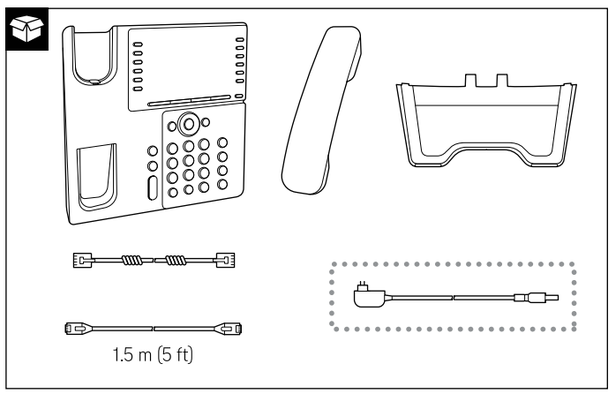
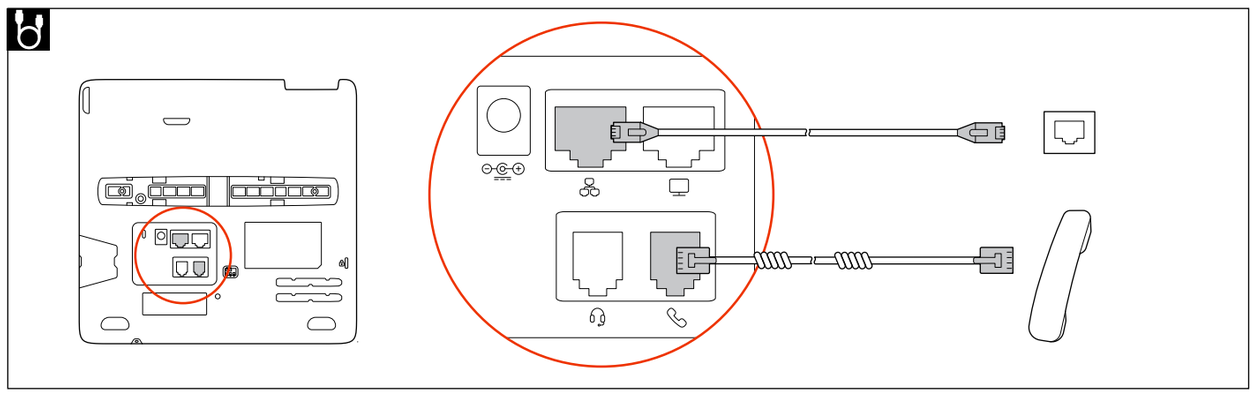
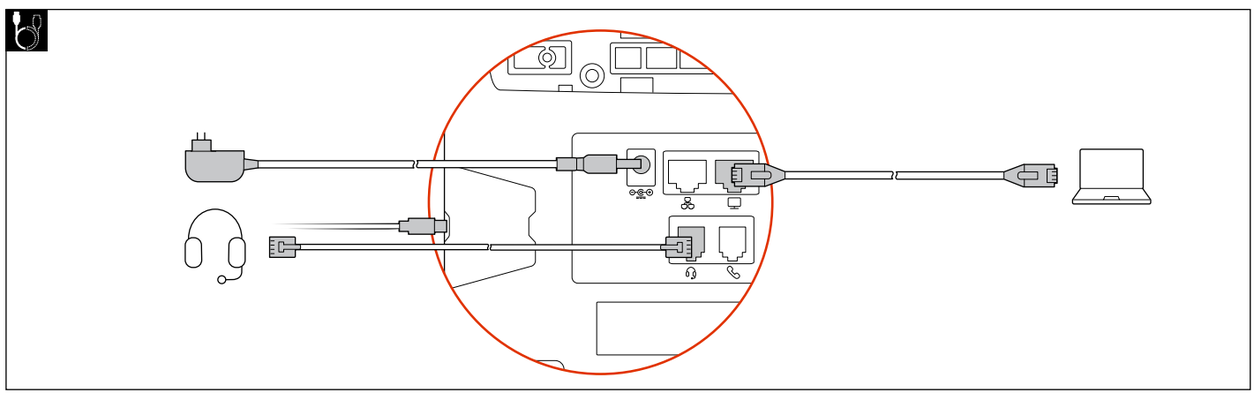
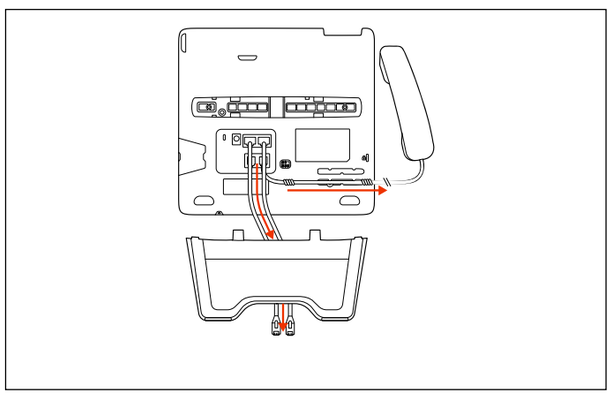
POLY EDGE E500 SERIES WITH DESK STAND









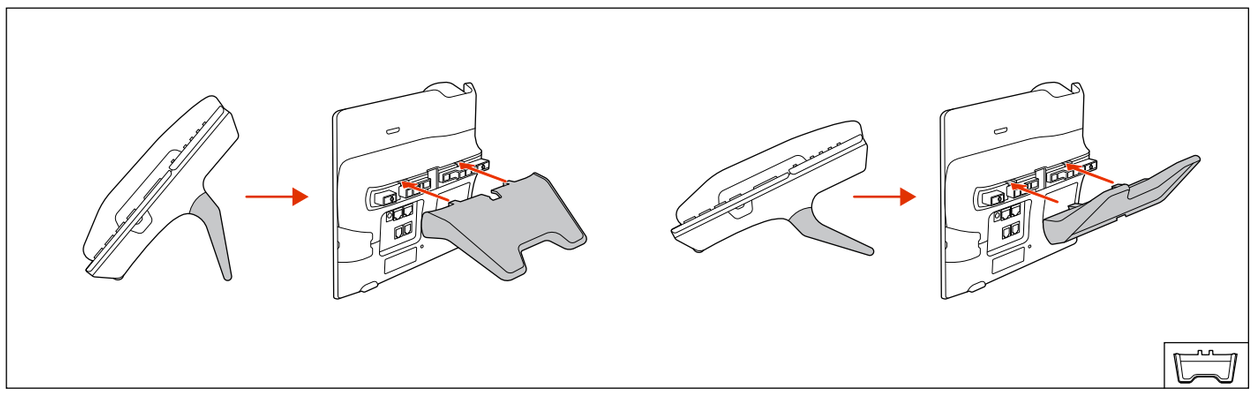
support.hp.com/poly

Poly Edge E500 Series

UK HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT
EU HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

© 2024 HP Development Company, L.P. Bluetooth is a trademark owned by its proprietor and used by HP Inc. under license. All trademarks are the property of their respective owners.

1725-47498-024B 11.24
RMN/型號/型号/모델명: POLY EDGE E500; POLY EDGE E550



ENERGY STAR®:
Backlight intensity and timeout can be adjusted in basic user settings menu. By default, after the phone is idle for 40 seconds, the backlight dims. The backlight automatically turns on with any phone activity.

en ENGLISH

POLY EDGE E500 SERIES WITH DESK STAND (E500, E550)

Ⓐ (BT & WiFi only) | Frequency Range | Maximum Transmit Power

Product Description and Specifications
Poly Edge E500 Series are IP desk phones for audio-only calls.
Screen: 5" color IPS LCD screen
Frequency response: 150 Hz-14 kHz
Codecs: G.711 (A-law and µ-law), G.729AB, G.722 (H400 Voice), G.722.1, iLBC, OPUS
Hearing aid compatibility: ITU-T P.370 and TIA 504A standards
Operating Temperature: 0°C to 40°C (+32°F to 104°F)

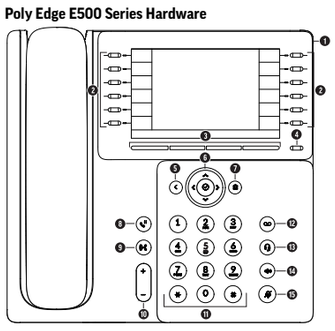
Power
This product is powered via PoE or with the optional power supply from Poly.
External power supply (optional):
Input: 100-240V ∼ 0.9A 50-60Hz
Output: 48V ⎓ 0.52A
Power-over-Ethernet, built in auto sensing IEEE 802.3at PoE:
Input: 48V ⎓ 0.52A
Use only Poly supplied or approved devices and cables.

Instructions for Use
Use the Handset, Headset, or Speakerphone
You can place and answer calls on your phone using the handset, headset, or speakerphone, and you can alternate among the three modes during calls, if available.

When using the speakerphone, the Speakerphone key glows green. When using the headset, the Headset key glows green if an analog headset is connected or blue if a USB headset is connected.

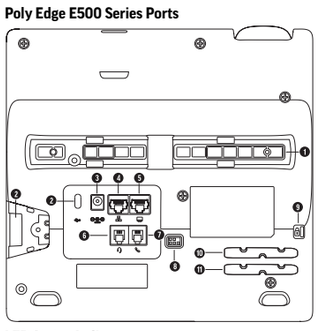
During a call, pick up the handset, press the Headset key, or press the Speakerphone key.

Poly Edge E500 Series Hardware



1. LED bar
2. Line keys
3. Softkeys
4. Pagination key
5. Back key
6. Navigation keys / Select key
7. Home key
8. Hold key
9. Forward / Transfer key
10. Volume keys
11. Dialpad
12. Messages key
13. Headset key
14. Speakerphone key
15. Mute key

Poly Edge E500 Series Ports



1. Stand connection slots
2. USB ports
3. Power port
4. Network port
5. Computer connection network port
6. Headset port
7. Handset port
8. Electronic Hookswitch (EHS)
9. Security slot
10. Handset cable slot
11. Headset cable slot

LED Status Indicators
Breathing green - Incoming call
Solid green - Active call
Breathing red - Held call; new voicemail messages
Breathing yellow - Off-hours mode
Chasing blue - Bluetooth discovery in progress

Maintenance Instructions
When cleaning desk phones with keypads or phone accessories, be careful to not let any of the disinfecting solution seep into the phone or accessory.
1. Unplug all cables from the phone and accessories.
2. Dip a cotton ball into a medicinal isopropyl alcohol and water solution of 70:30, making sure to squeeze out any excess liquid.
3. Wipe all hardware surfaces and be careful not to wipe ports or cable connections.
4. Dip a cotton swab into the alcohol/water solution and clean around the buttons.
5. Let the phone and accessories air-dry completely before reconnecting any cables.

Troubleshooting
Search for product information and answers in the Product Documentation at https://docs.poly.com.
Find troubleshooting information in the Knowledge Base at https://h30434.www3.hp.com/.
Contact Technical Support at https://www.hp.com/us-en/contact-hp/contact.html.

Recycling Poly Products
Poly offers free recycling of its branded products to users. Detailed information is available at https://hp.com/recycle.

Storage and Transportation
Should you need to store the product for a long period of time, you may switch off the mains power supply. Note: Removing power from the product makes it inaccessible remotely for software updates, diagnosis and management.
Period of storage: 7 years under appropriate storage conditions
Storage and transportation temperature: -40°C to 70°C (-40°F to 158°F)
Relative humidity (non-condensing): 5% to 95%

Manufacturing
Find the date of manufacture on the product or packaging in the following format: YYYYMMDD.

Product Serial Number
The product serial number is included on the serial number label in the following format:
12 alphanumeric characters.

Safety and Regulatory
See the enclosed printed Safety Insert, and refer to the *Poly Edge E Series Safety and Regulatory Guide* on https://support.hp.com/poly for all regulatory and safety guidance prior to setup and configuration.

ar العربية

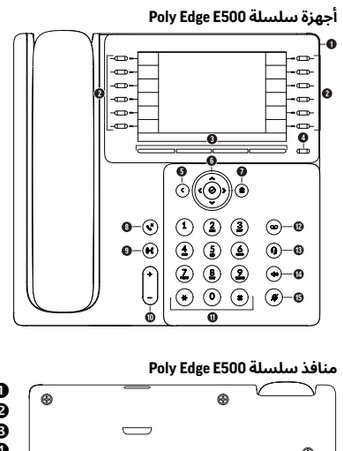
سلسلة POLY EDGE E500 مع حامل مكتبي (E500، E550)

Ⓐ (BT و WiFi فقط) | نطاق التردد | أقصى طاقة إرسال

وصف المنتج ومواصفاته
سلسلة Poly Edge E500 هي هواتف مكتبية IP للمكالمات الصوتية فقط.
الشاشة: شاشة IPS LCD ملونة مقاس 5 بوصات
الاستجابة الترددية: 150 هرتز - 14 كيلو هرتز
برامج الترميز: OPUS، iLBC، G.722.1، G.722 (H400 Voice)، G.729AB، G.711 (A-law and µ-law)
التوافق مع وسائل مساعدة السمع: معايير ITU-T P.370 و TIA 504A
درجة حرارة التشغيل: 0 إلى 40 درجة مئوية (+32 إلى 104 درجة فهرنهايت)

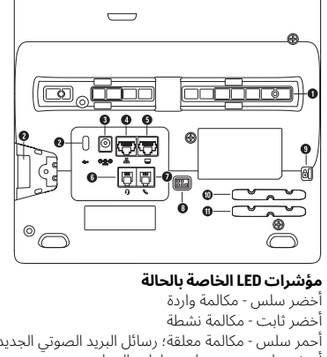
الطاقة
يتم تشغيل هذا المنتج عبر PoE أو بمصدر طاقة اختياري من Poly.
مصدر الطاقة الخارجي (اختياري):
الإدخال: 100-240 فولت ∼ 0.9 أمبير 50-60 هرتز
الخرج: 48 فولت ⎓ 0.52 أمبير
الطاقة عبر إيثرنت، مستشعر تلقائي مدمج IEEE 802.3at PoE:
الإدخال: 48 فولت ⎓ 0.52 أمبير
لا تستخدم سوى أجهزة وكابلات مزودة أو معتمدة من Poly.

أجهزة سلسلة Poly Edge E500



1. شريط LED
2. مفاتيح الخط
3. مفاتيح وظيفية
4. مفتاح ترقيم الصفحات
5. مفتاح الرجوع
6. مفاتيح التنقل / مفتاح التحديد
7. مفتاح الصفحة الرئيسية
8. مفتاح التعليق
9. مفتاح التوجيه / الإرسال
10. مفاتيح مستوى الصوت
11. لوحة الطلب
12. مفتاح الرسائل
13. مفتاح سماعة الأذن
14. مفتاح مكبر الصوت
15. مفتاح كتم الصوت

منافذ سلسلة Poly Edge E500



1. فتحات توصيل الحامل
2. منافذ USB
3. منفذ الطاقة
4. منفذ الشبكة
5. منفذ شبكة اتصال الكمبيوتر
6. منفذ سماعة الأذن
7. منفذ الهاتف
8. مفتاح الربط الإلكتروني (EHS)
9. فتحة الأمان
10. فتحة كابل الهاتف
11. فتحة كابل سماعة الأذن

مؤشرات LED الخاصة بالحالة
أخضر سلس - مكالمة واردة
أخضر ثابت - مكالمة نشطة
أحمر سلس - مكالمة معلقة؛ رسائل البريد الصوتي الجديدة
أصفر سلس - وضع خارج ساعات العمل
أزرق متعاقب - اكتشاف البلوتوث قيد التقدم

تعليمات الصيانة
عند تنظيف الهواتف المكتبية مع لوحات المفاتيح أو ملحقات الهاتف، احرص على عدم السماح للمحلول المطهر بالتسرب إلى الهاتف أو الملحق.
1. افصل جميع الكابلات من الهاتف والملحقات.
2. اغمس كرة قطنية في محلول كحول أيزوبروبيلي طبي وماء بنسبة 70:30، مع التأكد من التخلص من أي سائل زائد.
3. امسح جميع أسطح الأجهزة واحرص على عدم مسح المنافذ أو توصيلات الكابلات.
4. اغمس مسحة قطنية في محلول الكحول/الماء ونظف حول الأزرار.
5. دع الهاتف والملحقات تجف في الهواء تمامًا قبل إعادة توصيل أي كابلات.

استكشاف الأعطال وإصلاحها
ابحث عن معلومات المنتج والإجابات في مستندات المنتج على https://docs.poly.com.
اعثر على معلومات استكشاف الأعطال وإصلاحها في قاعدة المعرفة على الموقع الإلكتروني https://h30434.www3.hp.com/.
اتصل بالدعم الفني على https://www.hp.com/us-en/contact-hp/contact.html.

التخزين والنقل
إذا دعت الحاجة إلى تخزين المنتج لفترة طويلة، يمكنك إيقاف تشغيل مصدر إمداد الطاقة الرئيسي. ملاحظة: إن فصل مصدر الطاقة عن المنتج لا يتيح إمكانية الوصول إليه عن بُعد لتحديثات البرنامج وتشخيصه وإدارته.
مدة التخزين: 7 سنوات في ظل ظروف التخزين المناسبة
درجة حرارة التخزين والنقل: -40 إلى 70 درجة مئوية (-40 إلى 158 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (بدون تكاثف): 5% إلى 95%

الإرشادات التنظيمية وتوجيهات السلامة
راجع نشرة السلامة المطبوعة المرفقة، وراجع *دليل السلامة والإرشادات التنظيمية لـ Poly Edge E Series* على الموقع الإلكتروني https://support.hp.com/poly للاطلاع على جميع الإرشادات التنظيمية وتوجيهات السلامة قبل الإعداد والتكوين.

de DEUTSCH

BAUREIHE POLY EDGE E500 MIT TISCHSTANDFUSS (E500, E550)

Ⓐ (nur Bluetooth & WLAN) | Frequenzgang | Max. Sendeleistung

es ESPAÑOL

POLY EDGE E500 SERIES CON SOPORTE DE ESCRITORIO (E500, E550)

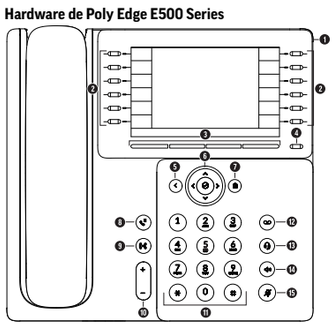
Ⓐ (solo BT y WiFi) | Gama de frecuencias | Potencia máxima de transmisión

Alimentación
Este producto recibe alimentación eléctrica a través de PoE o con la fuente de alimentación opcional de Poly.
Fuente de alimentación externa (opcional):
Entrada: 100-240 V ∼ 0,9 A 50-60 Hz
Salida: 48 V ⎓ 0,52 A
Alimentación por Ethernet, PoE IEEE 802.3at con detección automática integrada:
Entrada: 48 V ⎓ 0,52 A
Utilice únicamente dispositivos y cables suministrados o aprobados por Poly.

Poly Edge E550 (BT & WiFi only) Ⓐ

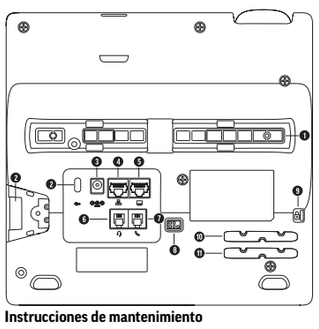
Frequency Range	Maximum Transmit Power
2400 - 2483.5 MHz	16.12 dBm EIRP
5180 - 5710 MHz	16.24 dBm EIRP

Hardware de Poly Edge E500 Series



1. Barra de LED
2. Teclas de línea
3. Teclas programables
4. Tecla de paginación
5. Tecla Atrás
6. Teclas de navegación/tecla de selección
7. Tecla de inicio
8. Tecla de espera
9. Tecla de reenvío/transferencia
10. Teclas de volumen
11. Teclado de marcación
12. Tecla de mensajes
13. Tecla de auriculares
14. Tecla de altavoz
15. Tecla de silencio

Puertos de Poly Edge E500 Series



1. Ranuras de conexión al soporte
2. Puertos USB
3. Puerto de alimentación
4. Puerto de red
5. Puerto de red para conexión al PC
6. Puerto de auriculares con micrófono
7. Puerto de auricular telefónico
8. Gancho conmutador electrónico (EHS)
9. Ranura de seguridad
10. Ranura para cable de auricular telefónico
11. Ranura para cable de auriculares con micrófono

Instrucciones de mantenimiento
Al limpiar teléfonos de escritorio con teclado o sus accesorios, tenga cuidado de no dejar que la solución desinfectante se filtre en el teléfono o en el accesorio.
1. Desconecte todos los cables del teléfono y de los accesorios.
2. Moje una bola de algodón en una solución de alcohol isopropílico medicinal y agua con una relación de mezcla de 70:30, asegurándose de escurrir el exceso de líquido.
3. Limpie con ella todas las superficies del hardware y tenga cuidado de no pasarla por los puertos ni las conexiones de los cables.
4. Moje un bastoncillo de algodón en la solución de alcohol y agua y limpie alrededor de los botones.
5. Deje que el teléfono y los accesorios se sequen al aire por completo antes de volver a conectar ningún cable.

Resolución de problemas
Busque información y respuestas sobre el producto en la documentación del producto en https://docs.poly.com.
Encontrará información para resolver problemas en la Knowledge Base en https://h30434.www3.hp.com/.
Contacte con el servicio de soporte técnico en https://www.hp.com/us-en/contact-hp/contact.html.

Seguridad y normativas
Consulte el folleto de seguridad impreso que se adjunta y consulte la *Guía sobre seguridad y normativas de Poly Edge E Series* en https://support.hp.com/poly para obtener toda la orientación sobre normativas y seguridad antes de la instalación y la configuración.

fr FRANÇAIS

POLY EDGE SÉRIE E500 AVEC SUPPORT DE BUREAU (E500, E550)

Ⓐ (BT et Wi-Fi uniquement) | Bande de fréquences | Puissance de transmission maximale

id INDONESIA

SERI POLY EDGE E500 DENGAN PENYANGGA MEJA (E500, E550)

Nomor Registrasi di Kementerian Perdagangan: IMKG.206.01.2024

Importir: PT. Hewlett-Packard Indonesia
Alamat: Gedung Perkantoran Prudential Centre.Kota Kasablanka Lantai 9, JL. Casablanca Kav. 88 Menteng Dalam, Tebet .12870 Jakarta Selatan, Indonesia

Ⓐ (BT & Hanya WiFi) | Rentang Frekuensi | Daya Pancar Maksimum

Deskripsi dan Spesifikasi Produk
Seri Poly Edge E500 adalah telepon meja IP untuk panggilan audio saja.
Layar: Layar IPS LCD berwarna 5 inci
Respon frekuensi: 150 Hz-14 kHz
Codec: G.711 (A-law dan µ-law), G.729AB, G.722 (H400 Voice), G.722.1, iLBC, OPUS
Kompatibilitas alat bantu dengar: Standar ITU-T P.370 dan TIA 504A
Suhu Pengoperasian: 0°C hingga 40°C (+32°F hingga 104°F)

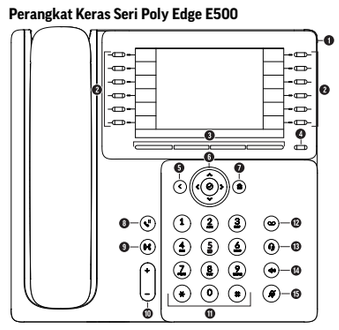
Daya
Produk ini diberi daya melalui PoE atau dengan sumber daya listrik opsional dari Poly.
Sumber daya listrik eksternal (opsional):
Input: 100-240V ∼ 0.9A 50-60Hz
Output: 48V ⎓ 0.52A
Power-over-Ethernet, terpasang dengan penginderaan otomatis IEEE 802.3at PoE:
Input: 48V ⎓ 0.52A
Hanya gunakan perangkat dan kabel yang disediakan atau disetujui Poly.

Petunjuk Penggunaan
Menggunakan Handset (Gagang Telepon), Headset, atau Speakerphone (Pengeras Suara Telepon)
Anda dapat melakukan dan menjawab panggilan di telepon menggunakan handset (gagang telepon), headset, atau speakerphone (pengeras suara telepon), dan bisa bergantian di antara ketiga mode tersebut selama panggilan, jika tersedia.

Saat menggunakan speakerphone (pengeras suara telepon), tombol Speakerphone (pengeras suara telepon) akan menyala hijau. Saat menggunakan headset, tombol Headset akan menyala hijau jika headset analog terhubung atau biru jika headset USB terhubung.

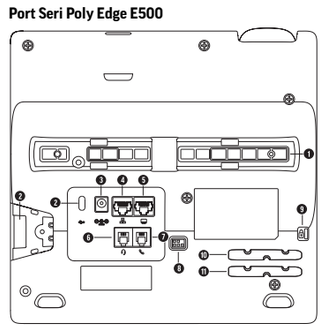
Saat panggilan berlangsung, angkat handset (gagang telepon), tekan tombol Headset, atau tekan tombol Speakerphone (pengeras suara telepon).

Perangkat Keras Seri Poly Edge E500



1. Bilah LED
2. Tombol Line (Saluran)
3. Softkey (Tombol Lunak)
4. Tombol Pagination (Paginasi)
5. Tombol Back (Kembali)
6. Tombol Navigation (Navigasi) / Tombol Select (Pilih)
7. Tombol Home (Beranda)
8. Tombol Hold (Tahan)
9. Tombol Forward (Teruskan) / Transfer
10. Tombol Volume
11. Dialpad (Papan Angka)
12. Tombol Message (Pesan)
13. Tombol Headset
14. Tombol Speakerphone (Pengeras Suara Telepon)
15. Tombol Mute (Bisu/Senyap)

Port Seri Poly Edge E500



1. Slot sambungan dudukan
2. Port USB
3. Port Daya
4. Port Jaringan
5. Port jaringan koneksi komputer
6. Port Headset
7. Port Handset (Gagang Telepon)
8. Electronic Hookswitch (EHS)
9. Slot Keamanan
10. Slot kabel Handset (Gagang Telepon)
11. Slot kabel Headset

Indikator Status LED
Hijau putus-putus - Panggilan masuk
Menyala hijau - Panggilan aktif
Merah putus-putus - Panggilan ditahan; ada pesan suara baru
Kuning putus-putus - Mode Off-hours (di luar jam kerja)
Biru berkejaran - Penemuan Bluetooth sedang berlangsung

Petunjuk Perawatan
Saat membersihkan desk phone (telepon meja) dengan keypad (papan tombol) atau aksesoris telepon, berhati-hatilah agar larutan disinfektan tidak meresap ke dalam telepon atau aksesorisnya.
1. Lepaskan semua kabel dari telepon dan aksesorisnya.
2. Celupkan bola kapas ke dalam larutan obat isopropil alkohol dan air dengan perbandingan 70:30, pastikan untuk memeras sisa cairan.
3. Seka semua permukaan perangkat keras dengan hati-hati agar tidak menyeka port atau sambungan kabel.
4. Celupkan kapas ke dalam larutan alkohol/air dan bersihkan di sekitar tombol.
5. Biarkan telepon dan aksesorisnya benar-benar kering sebelum menghubungkan kembali semua kabel.

Memecahkan Masalah
Cari informasi produk dan jawabannya di Dokumentasi Produk di https://docs.poly.com.
Temukan informasi pemecahan masalah di Basis Pengetahuan di https://h30434.www3.hp.com/.
Hubungi Dukungan Teknis di https://www.hp.com/us-en/contact-hp/contact.html.

Keamanan dan Peraturan
Lihat Sisipan Panduan Keamanan tercetak yang terlampir, dan merujuklah ke *Panduan Keamanan dan Peraturan Seri Poly Edge E* di https://support.hp.com/poly untuk semua panduan peraturan dan keamanan sebelum pengaturan dan konfigurasi.

ja 日本語

POLY EDGE E500 シリーズ (デスクスタンド付) (E500、E550)

Ⓐ (BT & WiFi のみ) | 周波数レンジ | 最大送信電力

安全性および法規制
セットアップと設定を行う前に、同梱の印刷された「安全に関する注意事項」を参照し、https://support.hp.com/poly の「Poly Edge E シリーズ安全性および法規制に関するガイド」を参照して、すべての法規制および安全性に関するガイダンスをご確認ください。

ko 한국어

Poly Edge E500 시리즈(데스크 스탠드 포함)(E500, E550)

Ⓐ (BT & WiFi 전용) | 주파수 범위 | 최대 전송 전력

제품 설명 및 사양
Poly Edge E500 시리즈는 오디오 전용 통화를 위한 IP 데스크폰입니다.
화면: 5인치 컬러 IPS LCD 스크린
주파수 응답: 150Hz - 14kHz
코덱: G.711(A-law 및 µ-law), G.729AB, G.722 (H400 Voice), G.722.1, iLBC, OPUS
보청기 호환성: ITU-T P.370 및 TIA 504A 표준
작동 온도: 0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)

사용 지침
핸드셋, 헤드셋, 스피커폰 사용
전화기의 수화기, 헤드셋, 스피커폰을 사용하여 전화를 걸고 받을 수 있으며, 통화 중에도 이들 중 사용 가능한 것으로 전환할 수 있습니다.

스피커폰을 사용하면 스피커폰 키가 녹색으로 밝아집니다. 헤드셋을 사용하는 경우 헤드셋 키가 아날로그 헤드셋의 경우 녹색, USB 헤드셋인 경우 청색으로 밝아집니다.

통화 중 수화기를 들거나 헤드셋 키 혹은 스피커폰 키를 누르십시오.

안전 및 규제 고지
설치 및 구성 전에 동봉된 안전 인서트 사본을 참조하고 https://support.hp.com/poly의 *Poly Edge E 시리즈 안전 및 규제 가이드*에서 규제 및 안전 지침을 참조해 주십시오.

kk ҚАЗАҚ ТІЛІ

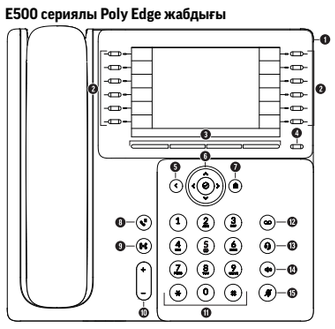
EDGE E500 СЕРИЯЛЫ ҮСТЕЛ ТҰРЫҒЫ бар POLY (E500, E550)

A (Тек BT & WiFi) | Жиілік диапазоны | Максималды тарату қуаты

Өнімнің сипаттамасы және спецификациясы
E500 сериялы Poly Edge - тек аудио қоңырауларға арналған үстел үсті IP телефондары.
Экран: 5 дюймдік түсті IPS СКД экраны
Жиілік сипаттамасы: 150 Гц–14 кГц
Кодектер: G.711 (A-заңы және μ-заң), G.729AB, G.722 (H400 дауысы), G.722.1, iLBC, OPUS
Есту аппаратымен үйлесімділігі: ITU-T P.370 және TIA 504A стандарттары
Жұмыс температурасы: 0°C-40°C аралығы (32°F-104°F)

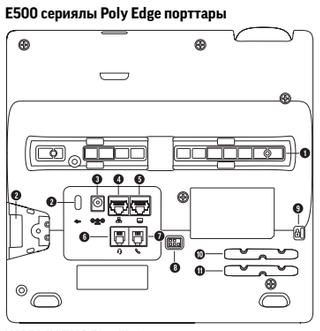
Қуат
Бұл өнім PoE арқылы немесе Poly қосымша қуат көзінен қуат алады.
Сыртқы қуат көзі (міндетті емес):
Кіріс қуат: 100-240 В ∼ 0,9 А 50-60 Гц
Шығыс қуат: 48 В ⎓ 0,52 А
Ethernet желісінен қуаттану, IEEE 802.3at PoE: кірістірілген автоматты тану:
Кіріс қуат: 48 В ⎓ 0,52 А
Тек Poly жеткізген немесе бекіткен құрылғыларды және кабельдерді пайдаланыңыз.

E500 сериялы Poly Edge жабдығы



❶ ЖАРЫҚДИОДТЫ жолақ
❷ Желі пернелері
❸ Функционалды пернелер
❹ Пагинация пернесі
❺ Артқа пернесі
❻ Навигация пернелері / Таңдау пернесі
❼ Үй пернесі
❽ Күту режимінің пернесі
❾ Қайта адрестеу / Жіберу пернесі
❿ Дыбыс деңгейі пернелері
⓫ Теру тақтасы
⓬ Хабарламалар пернесі
⓭ Гарнитура пернесі
⓮ Дауыс зорайтқыш пернесі
⓯ Дыбысты өшіру пернесі

E500 сериялы Poly Edge порттары



❶ Стендті қосу ұяшықтары
❷ USB порттары
❸ Қуат порты
❹ Желі порты
❺ Компьютерге қосылу желісінің порты
❻ Гарнитура порты
❼ Телефон тұтқасының порты
❽ Электрондық қосқыш (EHS)
❾ Қауіпсіздік ұяшығы
❿ Телефон тұтқасы кабелінің ұяшығы
⓫ Гарнитура кабелінің ұяшығы

ЖАРЫҚДИОД күйінің индикаторлары
Жыпылықтайтын жасыл түс - Кіріс қоңырауы
Тегіс жасыл түс - Белсенді қоңырау
Жыпылықтайтын қызыл түс - Күту режиміндегі қоңырау; жаңа дауыстық пошта хабарлары
Жыпылықтайтын сары түс - Сағаттан тыс режим
Жүгіртпе көк түс - Bluetooth анықталуда

Техникалық күтім жөніндегі нұсқаулар
Пернетақта немесе телефон керек-жарақтары бар үстел телефондарын тазалаған кезде, дезинфекциялау ерітіндісінің телефонға немесе керек-жарақка түсуіне жол бермеңіз.
1. Барлық кабельдерді телефон мен керек-жарақтардан ажыратыңыз.
2. Мақтаны домалақтап, медициналық изопропилен спирті мен судың 70:30 ерітіндісіне малып, артық сұйықтықты сығып тастаңыз.
3. Барлық жабдықтың беттерін сүртіңіз және порттарды немесе кабель қосылымдарын сүртпеңіз.
4. Мақта тығынын спирт/су ерітіндісіне малып, түймелердің жан-жағын сүртіп шығыңыз.
5. Қандай да бір кабельдерді қайта жалғамас бұрын телефон мен керек-жарақтарды толығымен құрғатыңыз.

Ақауларды жою
Өнім туралы ақпарат пен жауаптарды төмендегі сайттағы Өнім құжаттамасынан іздеіңіз: https://docs.poly.com.
Ақаулықтарды жою туралы ақпаратты Білім базасынан https://h30434.www3.hp.com/ сілтемесіне өтіп табыңыз.
Техникалық қолдау көрсету бөлімінен https://www.hp.com/us-en/contact-hp/contact.html сілтемесі бойынша хабаралсыңыз.

Сақтау және тасымалдау
Өнімді ұзақ уақыт бойы сақтау керек болса, электр қуатын ажыратуға болады. Ескертпе: Өнімнің қуатын өшірсеңіз, бағдарламалық құралды жаңарту, диагностика жасау және басқару қызметтері қол жетімді болмауы мүмкін.
Сақтау мерзімі: тиісті сақтау шарттары сақталғанда, 7 жыл
Сақтау және тасымалдау температурасы: -40 °C және 70 °C аралығында (40-158°F)
Салыстырылмалы ылғалдылық (конденсациясыз): 5-95% аралығы

Өндіру
Өндірілген күні өнімде немесе өнімнің сыртқы қаптамасында мына форматта берілген: YYYYMMDD.

Қауіпсіздік пен норматив туралы ақпарат
Орнату және конфигурациялау алдында қосымша берілген қауіпсіздік техникасы жөніндегі баспа қосымша парағын қараңыз және барлық нормативтік және қауіпсіздік нұсқауларды https://support.hp.com/poly сілтемесі бойынша *E сериялы Poly Edge бойынша Қауіпсіздік және норматив туралы нұсқаудан* қараңыз.

Local Representative
HP Global Trading B.V., Kazakhstan Branch, Republic of Kazakhstan, 050040, Almaty, Bostandykskiy District, Al Farabi Avenue 77/7

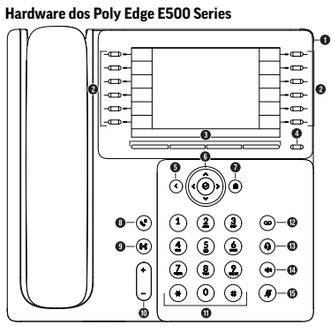
pt PORTUGUÊS

POLY EDGE E500 SERIES COM SUPORTE DE SECRETÁRIA (E500, E550)

A (Apenas BT e Wi-Fi) | Intervalo de frequências | Potência máxima de transmissão

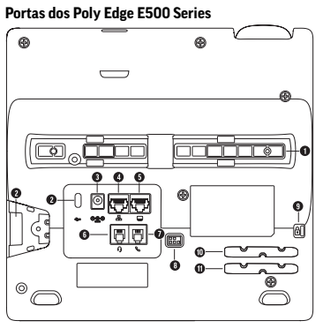
Alimentação
Este produto é alimentado através de PoE ou da fonte de alimentação opcional da Poly.
Fonte de alimentação externa (opcional):
Entrada: 100-240 V ∼ 0,9 A 50-60 Hz
Saída: 48 V ⎓ 0,52 A
Power-over-Ethernet, PoE IEEE 802.3at incorporada com deteção automática:
Entrada: 48 V ⎓ 0,52 A
Utilize apenas dispositivos e cabos fornecidos ou aprovados pela Poly.

Hardware dos Poly Edge E500 Series



❶ Barra LED
❷ Teclas de linha
❸ Teclas de função
❹ Tecla de páginas
❺ Tecla Voltar
❻ Teclas de navegação/tecla Selecionar
❼ Tecla da Página inicial
❽ Tecla Colocar em espera
❾ Tecla Reencaminhar/Transferir
❿ Teclas de volume
⓫ Teclado de marcação
⓬ Tecla Mensagens
⓭ Tecla Auricular
⓮ Tecla Alta-voz
⓯ Tecla Silenciar

Portas dos Poly Edge E500 Series



❶ Ranhuras de encaixe para o suporte
❷ Portas USB
❸ Porta de alimentação
❹ Porta de rede
❺ Porta de rede de ligação ao computador
❻ Porta para o auricular
❼ Porta para o auscultador
❽ Interruptor de gancho eletrónico (EHS)
❾ Ranhura de segurança
❿ Ranhura para o cabo do auscultador
⓫ Ranhura para o cabo do auricular

Instruções de manutenção
Ao limpar telefones fixos com teclados ou acessórios telefónicos, tenha cuidado para não permitir que a solução desinfetante penetre no telefone ou acessório.
1. Desligue todos os cabos do telefone e dos acessórios.
2. Mergulhe uma bola de algodão numa solução medicinal de álcool isopropílico e água numa proporção de 70:30, espremendo o excesso de líquido.
3. Limpe todas as superfícies de hardware e tenha cuidado para não limpar as portas ou as ligações dos cabos.
4. Mergulhe um cotonete na solução de álcool/água e limpe à volta dos botões.
5. Deixe o telefone e os acessórios secarem completamente ao ar antes de voltar a ligar algum cabo.

Resolução de problemas
Pode encontrar informações e respostas sobre o produto na documentação do produto em https://docs.poly.com.
Encontre informações sobre resolução de problemas na Base de Dados de Conhecimento em https://h30434.www3.hp.com/.
Contacte o apoio técnico através do site https://www.hp.com/us-en/contact-hp/contact.html.

Segurança e regulamentação
Consulte o folheto de segurança impresso incluído e consulte o *Guia de Segurança e Regulamentação da Série Poly Edge E* em https://support.hp.com/poly para obter todas as orientações regulamentares e de segurança antes da instalação e configuração do aparelho.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br.

ru РУССКИЙ

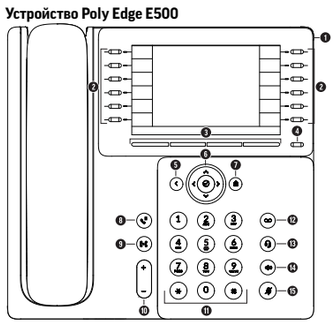
POLY EDGE E500 С НАСТОЛЬНОЙ ПОДСТАВКОЙ (E500, E550)

A (Только BT и WiFi) | Диапазон частот | Максимальная мощность передачи

Описание и характеристики продукта
Poly Edge серии E500 – настольные IP-телефоны для голосовых звонков.
Экран: 5-дюймовый цветной ЖК-экран IPS
Диапазон частот: 150 Гц-14 кГц
Кодеки: G.711 (A-law и μ-law), G.729AB, G.722 (H400 Voice), G.722.1, iLBC, OPUS
Совместимость со слуховым аппаратом: Стандарты ITU-T P.370 и TIA 504A
Рабочая температура: 0 °C-40 °C

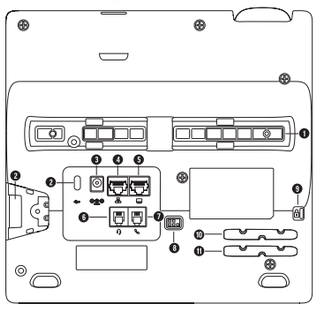
Электропитание
Питание по кабелю PoE или от блока питания Poly, приобретаемого отдельно.
Внешний адаптер питания (приобретается отдельно):
Вход: 100-240 В ∼ 0,9 А 50-60 Гц
Выход: 48 В ⎓ 0,52 А
Питание по сети Ethernet с автоматическим определением IEEE 802.3at PoE:
Вход: 48 В ⎓ 0,52 А
Используйте только поставляемые или одобренные компанией Poly устройства и кабели.

Устройство Poly Edge E500



❶ Индикатор состояния
❷ Клавиши доступа к линии
❸ Программные клавиши
❹ Клавиша страниц
❺ Клавиша «Назад»
❻ Клавиши навигация / выбор
❼ Клавиша «Исходный»
❽ Клавиша удержания
❾ Клавиша переадресации/ перевода
❿ Регулировка громкости
⓫ Панель набора номера
⓬ Клавиша сообщений
⓭ Клавиша гарнитуры
⓮ Клавиша громкой связи
⓯ Клавиша отключения звука

Разъемы Poly Edge E500



❶ Пазы для подставки
❷ Разъемы USB
❸ Гнездо адаптера питания
❹ Разъем локальной сети
❺ Разъем для компьютера
❻ Разъем гарнитуры
❼ Разъем для трубки
❽ Электронный рычаг (EHS)
❾ Паз для антикражного троса
❿ Паз для кабеля телефонной трубки
⓫ Паз для кабеля гарнитуры

Индикаторы состояния
Медленно мигает зеленым – входящий вызов
Зеленый – активный вызов
Медленно мигает красным – вызов на удержании; новые сообщения голосовой почты
Медленно мигает желтым – режим нерабочего времени
Бегущий синий – выполняется обнаружение Bluetooth

Обслуживание
При чистке телефонов для конференций, настольных телефонов с клавиатурой или принадлежностей для телефона нельзя допускать попадания дезинфицирующего раствора внутрь корпуса.
1. Отсоедините от телефона все кабели и принадлежности.
2. Погрузите ватный диск в раствор медицинского изопропилового спирта в воде в соотношении 70:30. Отожмите излишки жидкости.
3. Протрите все поверхности, но не протирайте разъемы на корпусе или коннекторы кабелей.
4. Окуните ватный тампон в спиртовой раствор и протрите поверхность вокруг кнопок.
5. Перед подключением кабелей необходимо дать телефону и принадлежностям полностью просохнуть на воздухе.

Устранение неполадок
Сведения об изделии и ответы на вопросы имеются в документации на сайте https://docs.poly.com.
Информация об устранении неполадок имеется в базе знаний https://h30434.www3.hp.com/.
Связь с технической поддержкой https://www.hp.com/us-en/contact-hp/contact.html.

Хранение и транспортировка
При необходимости хранить изделие в течение длительного времени отключите устройство от сети. Примечание. После отключения питания устройства удаленное обновление программного обеспечения, диагностика и управление становятся невозможными.
Срок хранения: 7 лет при надлежащих условиях хранения
Температура хранения и транспортировки: от –40 °C до 70 °C
Относительная влажность (без конденсации): от 5% до 95%

Дата изготовления
Дата изготовления указана снаружи на изделии или упаковке в следующем формате: ГГГГММДД.

Безопасность и законодательство
Перед установкой и настройкой оборудования изучите все нормативные документы и рекомендации по безопасности, ознакомьтесь с печатным вкладышем по технике безопасности и смотрите *Руководство пользователя по технике безопасности и нормативному регулированию для Poly Edge E Series* на https://support.hp.com/poly.

sr SRPSKI

POLY EDGE E500 SERIJA SA STONIM POSTOLJEM (E500, E550)

A (samo BT i WiFi verzije) | Frekventni raspon | Maksimalna snaga prenosa

Opis i specifikacija proizvoda
Poly Edge E500 serija su stoni IP telefoni samo za audio pozive.
Ekran: IPS LCD ekran u boji od 5"
Frekventni odgovor: 150 Hz – 14 kHz
Kodeci: G.711 (A-law i μ-law), G.729AB, G.722 (H400 Voice), G.722.1, iLBC, OPUS
Kompatibilnost sa slušnim pomagalima: standardi ITU-T P.370 i TIA 504A
Radna temperatura: 0 °C do 40 °C (+32 °F do 104 °F)

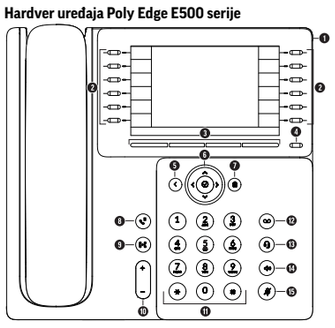
Snaga
Ovaj proizvod se napaja preko PoE ili putem opcionog napajanja sa uređaja Poly.
Eksterno napajanje (opciono):
Ulaz: 100 – 240 V ∼ 0,9 A 50 – 60 Hz
Izlaz: 48 V ⎓ 0,52 A
Napajanje preko mrežne veze (PoE), ugraden automatski senzing IEEE 802.3at PoE:
Ulaz: 48 V ⎓ 0,52 A
Koristite samo uređaje i kablove koje je isporučila ili odobrila kompanija Poly.

Uputstvo za upotrebu
Korišćenje slušalice, slušalica s mikrofonom ili zvučnika
Možete da upućujete i odgovarate na pozive na svom telefonu pomoću slušalice, slušalica s mikrofonom ili zvučnika i možete da menjate između ova tri režima tokom poziva, ako su dostupni.

Kada koristite zvučnik, taster za zvučnik svetli zeleno. Kada koristite slušalice s mikrofonom, taster za slušalice s mikrofonom svetli zeleno ako su povezane analogne slušalice s mikrofonom, odnosno plavo ako su povezane USB slušalice s mikrofonom.

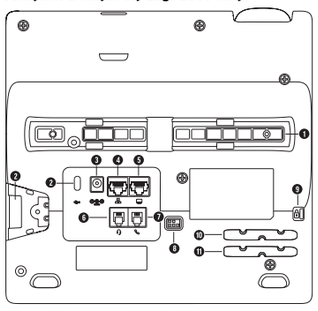
Tokom poziva podignite slušalicu, pritisnite taster za slušalice s mikrofonom ili pritisnite taster zvučnika.

Hardver uređaja Poly Edge E500 serije



❶ LED traka
❷ Tasteri za linije
❸ Softverski tasteri
❹ Taster za paginaciju
❺ Taster za povratak
❻ Tasteri za navigaciju / taster za izbor
❼ Taster za početni ekran
❽ Taster za zadržavanje
❾ Taster za preusmeravanje / prenos
❿ Tasteri za jačinu zvuka
⓫ Tastatura za unos brojeva
⓬ Taster za poruke
⓭ Taster za slušalice sa mikrofonom
⓮ Taster za zvučnik
⓯ Taster za isključivanje zvuka

Priključci uređaja Poly Edge E500 serije



❶ Prorezi za povezivanje postolja
❷ USB priključci
❸ Priključak za napajanje
❹ Mrežni priključak
❺ Mrežni priključak za povezivanje računara
❻ Priključak za slušalice s mikrofonom
❼ Priključak za slušalicu
❽ Elektronski prekidač (EHS)
❾ Sigurnosni prorez
❿ Prorez za kabl slušalice
⓫ Prorez za kabl slušalice

LED indikatori statusa
Pulsirajuće zeleno – dolazni poziv
Svetli zeleno – aktivan poziv
Pulsirajuće crveno – poziv na čekanju; nove poruke govorne pošte
Pulsirajuće žuto – režim van radnog vremena
Naizmenično plavo – otkrivanje Bluetooth uređaja u toku

Uputstvo za održavanje
Kada čistite stone telefone sa tastaturama ili priborom za telefon, pazite da rastvor za dezinfekciju ne prodre u telefon ili dodatnu opremu.
1. Isključite sve kablove iz telefona i dodatne opreme.
2. Umočite lopticu od vate u rastvor medicinskog izopropil-alkohola i vode u odnosu 70:30 tako da obavezno istisnete svu suvišnu tečnost.
3. Obrišite sve hardverske površine pazeći da ne brišete priključke ili kablovske veze.
4. Umočite pamučni štapić u rastvor alkohola/vode i očistite oko dugmadi.
5. Ostavite telefon i dodatnu opremu da se potpuno osuše na vazduhu pre nego što ponovo povežete bilo koji kabl.

Otklanjanje problema
Informacije o proizvodu i odgovore potražite u dokumentaciji o proizvodu na veb-lokaciji https://docs.poly.com.
Informacije o otklanjanju problema potražite u bazi znanja na veb-lokaciji https://h30434.www3.hp.com/.
Tehničku podršku kontaktirajte na veb-lokaciji https://www.hp.com/us-en/contact-hp/contact.html.

Skladištenje i transport
Ako je potrebno da uskladištite proizvod na duži vremenski period, možete isključiti mrežno napajanje.
Napomena: Odvajanjem napajanja od proizvoda on će postati daljinski nedostupan za ažuriranja softvera, dijagnostiku i upravljanje.
Period skladištenja: 7 godina u odgovarajućim uslovima skladištenja
Temperatura skladištenja i transporta: -40 °C do 70 °C (-40 °F do 158 °F)
Relativna vlažnost (bez kondenzacije): 5% do 95%

Bezbednost i regulativa
U priloženom odštampanom sigurnosnom umetku, kao i u dokumentu *Poly Edge E serija – vodič za bezbednost i propise* na veb-lokaciji https://support.hp.com/poly potražite sve regulatorne i bezbednosne smernice pre podešavanja i konfigurisanja.

tr TÜRKÇE

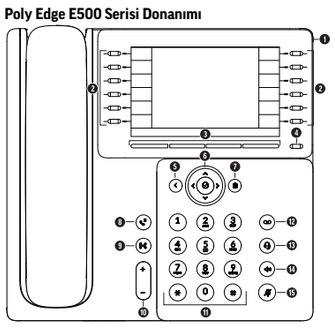
MASA STANDLI POLY EDGE E500 SERİSİ (E500, E550)

A (yalnızca BT ve WiFi) | Frekans Aralığı | Maksimum İletim Gücü

Ürün Açıklaması ve Spesifikasyonlar
Poly Edge E500 Serisi, yalnızca sesli aramalara yönelik IP masa telefonlarıdır.
Ekran: 5" renkli IPS LCD ekran
Frekans tepkisi: 150 Hz-14 kHz
Kodekler: G.711 (A-yasası ve μ-yasası), G.729AB, G.722 (H400 Ses), G.722.1, iLBC, OPUS
İşitme cihazı uyumluluğu: ITU-T P.370 ve TIA 504A standartları
Çalışma sıcaklığı: 0 °C ila 40 °C (+32 °F ila 104 °F)

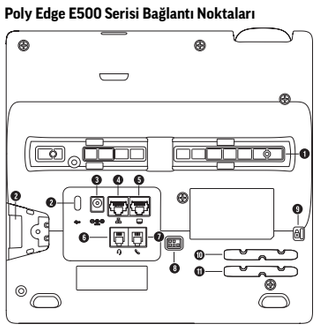
Güç
Bu ürün, PoE aracılığıyla veya Poly'nin isteğe bağlı güç kaynağıyla çalıştırılır.
Harici güç kaynağı (isteğe bağlı):
Giriş: 100-240 V ∼ 0,9 A 50-60 Hz
Çıkış: 48 V ⎓ 0,52 A
Ethernet üzerinden Güç, dahili otomatik algılamalı IEEE 802.3at PoE:
Giriş: 48 V ⎓ 0,52 A
Yalnızca Poly tarafından sağlanan veya onaylı cihaz ve kablolar kullanın.

Poly Edge E500 Serisi Donanımı



❶ LED çubuk
❷ Hat tuşları
❸ Ekran tuşları
❹ Sayfalandırma tuşu
❺ Geri tuşu
❻ Gezinme tuşları / Seç tuşu
❼ Ana sayfa tuşu
❽ Beklet tuşu
❾ İletme / Aktarma tuşu
❿ Ses tuşları
⓫ Tuş takımı
⓬ Mesajlar tuşu
⓭ Kulaklık tuşu
⓮ Telefon hoparlörü tuşu
⓯ Sessize alma tuşu

Poly Edge E500 Serisi Bağlantı Noktaları



❶ Stand bağlantı yuvaları
❷ USB bağlantı noktaları
❸ Güç bağlantı noktası
❹ Ağ bağlantı noktası
❺ Bilgisayar bağlantısı ağ bağlantı noktası
❻ Kulaklık bağlantı noktası
❼ Ahize bağlantı noktası
❽ Elektronik Ahize Anahtarı (EHS)
❾ Güvenlik yuvası
❿ Ahize kablo yuvası
⓫ Kulaklık kablo yuvası

LED Durum Göstergeleri
Yavaş geçişli yeşil - Gelen arama
Sürekli yeşil - Aktif arama
Yavaş geçişli kırmızı - Arama beklemeye alındı; yeni sesli mesajlar
Yavaş geçişli sarı - Mesai saatleri dışında modu
Ardışık mavi - Bluetooth keşfi devam ediyor

Bakım Talimatları
Tuş takımı veya telefon aksesuarları bulunan masa telefonlarını temizlerken dezenfektan solüsyonunun telefona veya aksesuara sızmamasına dikkat edin.
1. Tüm kabloları telefondan ve aksuarlardan çıkarın.
2. Bir pamuk topunu 70:30 oranında tıbbi izopropil alkol ve su çözeltisine batırın ve fazla sıvıyı sıktığınızdan emin olun.
3. Tüm donanım yüzeylerini silin ve bağlantı noktalarını veya kablo bağlantılarını silmemeye dikkat edin.
4. Pamuklu bir bezi alkol/su solüsyonuna batırın ve düğmelerin çevresini temizleyin.
5. Herhangi bir kabloyu yeniden bağlamadan önce, telefonun ve aksesuarların havayla tamamen kurumasına izin verin.

Sorun Giderme
Ürün bilgisinde ve şu adreste bulunan Ürün Dokümantasyonundaki yanıtlarda arayabilirsiniz: https://docs.poly.com.
Sorun Giderme bilgilerini şu adreste bulunan Bilgi Tabanında bulabilirsiniz: https://h30434.www3.hp.com/.
Teknik Destek ile https://www.hp.com/us-en/contact-hp/contact.html adresinden iletişime geçebilirsiniz.

Depolama ve Nakliye
Ürünün uzun süre depolanması gerekiyorsa, ana güç kaynağını kapatabilirsiniz. Not: Üründeki gücün kesilmesi; yazılım güncellemeleri, teşhis ve yönetim için ürünü uzaktan erişilemez hale getirir.
Depolama süresi: Uygun depolama koşullarında 7 yıl
Nakliye sıcaklığı: -40 °C ila 70 °C (-40 °F ila 158 °F)
Bağıl nem (yoğuşmasız): %5 ila %95

İmalat
Ürünün veya ambalajın üzerinde bulunan aşağıdaki formattaki imalat tarihini bulun: YYYYAAGG.

Güvenlik ve Mevzuat
Ekte basılı bulunan Güvenlik Eki'ne bakın ve kurulum ve yapılandırma öncesindeki tüm mevzuat ve güvenlik bilgileri için https://support.hp.com/poly adresinde bulunan *Poly Edge E Serisi Güvenlik ve Mevzuat Kılavuzu'nu* inceleyin.

uk УКРАЇНСЬКА

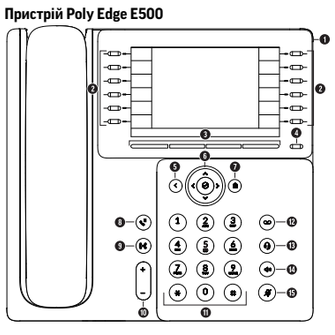
POLY EDGE E500 З НАСТІЛЬНОЮ ПІДСТАВКОЮ (E500, E550)

A (Тільки BT і WiFi) | Діапазон частот | Максимальна потужність передачі

Опис і характеристики
Poly Edge серії E500 – настільні IP-телефони для голосових дзвінків.
Екран: 5-дюймовий кольоровий РК-екран IPS
Діапазон частот: 150 Гц-14 кГц
Кодеки: G.711 (A-law і μ-law), G.729AB, G.722 (H400 Voice), G.722.1, iLBC, OPUS
Сумісність зі слуховими апаратами: Стандарти ITU-T P.370 і TIA 504A
Робоча температура: 0 °C-40 °C

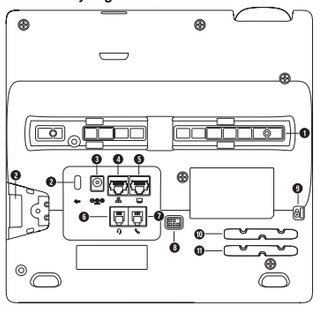
Електроживлення
Живлення по кабелю PoE або від блоку живлення Poly, що можна придбати окремо.
Зовнішній адаптер живлення (можна придбати окремо):
Вхід: 100-240 В ∼ 0,9 А 50-60 Гц
Вихід: 48 В ⎓ 0,52 А
Живлення через мережу Ethernet з автоматичним визначенням IEEE 802.3at PoE:
Вхід: 48 В ⎓ 0,52 А
Використовуйте тільки пристрої та кабелі, що постачаються або схвалені компанією Poly.

Пристрій Poly Edge E500



❶ Індикатор стану
❷ Клавіші доступу до лінії
❸ Програмні клавіші
❹ Клавіша сторінок
❺ Клавіша «Назад»
❻ Клавіші навігації / вибору
❼ Клавіша «Початковий»
❽ Клавіша утримання
❾ Клавіша переадресації / переведення
❿ Клавіші регулювання гучності
⓫ Панель набору номера
⓬ Клавіша повідомлень
⓭ Клавіша гарнітури
⓮ Клавіша гучного зв'язку
⓯ Клавіша вимкнення звуку

Роз'єми Poly Edge E500



❶ Пази для підставки
❷ Роз'єми USB
❸ Гніздо адаптера живлення
❹ Роз'єм локальної мережі
❺ Роз'єм для комп'ютера
❻ Роз'єм гарнітури
❼ Роз'єм для трубки
❽ Електронний важіль (EHS)
❾ Паз для протикрадіжного троса
❿ Паз для кабелю телефонної трубки
⓫ Паз для кабелю гарнітури

Індикатори стану
Повільно блимає зеленим – вхідний виклик
Зелений – активний виклик
Повільно блимає червоним – виклик на утриманні; нові повідомлення голосової пошти
Повільно блимає жовтим – режим неробочого часу
Рухомий синій – виконується виявлення Bluetooth

Обслуговування
Під час чищення телефонів для конференцій, настільних телефонів із клавіатурою або приладдя для телефону не можна допускати потрапляння дезінфекційного розчину всередину корпусу.
1. Від'єднайте від телефону всі кабелі та приладдя.
2. Занурте ватний диск у розчин медичного ізопропілового спирту у воді у співвідношенні 70:30. Відтисніть надлишки рідини.
3. Протріть усі поверхні, але не протирайте роз'єми на корпусі або конектори кабелів.
4. Занурте ватний тампон у спиртовий розчин і протріть поверхню навколо кнопок.
5. Перед підключенням кабелів необхідно дати телефону та приладдю повністю просохнути на повітрі.

Усунення неполадок
Відомості про виріб і відповіді на запитання є в документації на сайті https://docs.poly.com.
Інформація про усунення неполадок є в базі знань https://h30434.www3.hp.com/.
Зв'язок із технічною підтримкою: https://www.hp.com/us-en/contact-hp/contact.html.

Зберігання та транспортування
За необхідності зберігати виріб протягом тривалого часу слід відключити пристрій від мережі.
Примітка. Вимкнення живлення пристрою унеможливлює віддалене оновлення програмного забезпечення, діагностику та керування.
Термін зберігання: 7 років за належних умов зберігання
Температура транспортування та зберігання: від –40 °C до 70 °C
Відносна вологість (без конденсації): від 5% до 95%

Безпека та нормативне регулювання
Перед встановленням і налаштуванням обладнання вивчіть усі нормативні документи та рекомендації з безпеки, ознайомтеся з друкованою вкладкою з техніки безпеки та дивіться *Посібник користувача з техніки безпеки та нормативного регулювання Poly Edge E Series* на https://support.hp.com/poly.

zh-cn 简体中文

POLY EDGE E500 系列带桌面支架（E500、E550）

A （仅限 BT 和 WiFi）| 频率范围 | 最大发射功率

zh-tw 繁體中文

POLY EDGE E500 系列附桌面立架（E500、E550）

A （僅藍牙與 Wi-Fi）| 頻率範圍 | 最大傳輸功率