



Savi 8210/8220 UC

Sistema inalámbrico de auriculares
DECT para computadora

Guía del usuario

Índice

Información de DECT	3
Enhanced Security de DECT	3
Introducción	4
Conceptos básicos del auricular	4
Soporte de carga	4
Descripción general del adaptador DECT	5
Adaptador USB DECT D400	5
Adaptador USB DECT D200	5
Ajustar y cargar	7
Personalice su audífono	7
Carga del auricular	7
Tiempo de conversación	7
Estado de la batería del auricular	7
Conectarse a la PC	8
Configurar el adaptador USB para transmitir audio	8
Cargar el software	9
Actualizar el dispositivo Poly	9
Conceptos básicos	10
Controles del auricular	10
Encendido/Apagado	10
Realizar, contestar o finalizar llamadas	10
Ajustar el volumen	10
Silencio	10
Interactúa con el softphone de Microsoft	11
Ver notificaciones de Microsoft Teams	11
Más características	12
Cambiar el idioma de la indicación de voz	12
Optimizar la calidad del audio	12
Límite de ruido de oficina	12
Configurar alcance	12
ANC	12
Establecer una llamada en conferencia	12
Suscribir un adaptador USB nuevamente	13
Finalizar el modo de suscripción	14
Desactivar la suscripción inalámbrica	14
Solución de problemas	15
Auricular	15
Softphone	15
Contenido de la caja	17
Asistencia	18

Información de DECT

Los productos DECT nunca se deben utilizar fuera de la región en la que cual se adquirieron originalmente y se planificó su uso.

El producto inalámbrico DECT 6.0 adjunto utiliza radiofrecuencias restringidas que varían de un país a otro. Los dispositivos DECT 6.0, por lo general, cuentan con autorización de uso en Estados Unidos, Canadá y México. El uso de este producto DECT 6.0 en países no autorizados implica una violación a la ley, podría afectar a redes y dispositivos de telecomunicaciones, y pueden conllevar multas y sanciones por parte de agencias reguladoras.

Enhanced Security de DECT

Poly es un miembro del foro DECT y adoptó plenamente sus recomendaciones para las mejoras de seguridad de todos los productos DECT.

Los productos de Poly basados en DECT ahora incorporan completamente las recomendaciones más recientes sobre Enhanced Security del foro DECT y de ETSI. Estas mejoras cubren los procedimientos de registro, autenticación, autorización y cifrado. Los productos DECT de Poly ahora están seguros contra las vulnerabilidades conocidas que se destacaron en los anuncios públicos del Chaos Communication Congress (Congreso de Comunicación del Caos) del 2009.

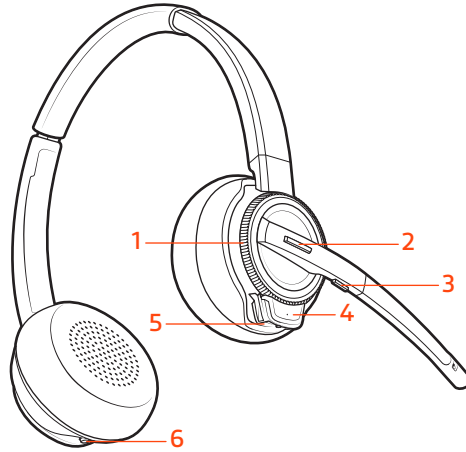
Los productos Poly DECT se pusieron a prueba y aprobaron los requisitos de certificación de seguridad del foro DECT y, en consecuencia, se les otorgó la certificación del logo de "seguridad del foro DECT".

Los productos Poly DECT que utilizan la nueva versión mejorada de DECT, que incluye estas mejoras de seguridad, están marcados en la base con el logo de seguridad del foro DECT.



Introducción

Conceptos básicos del auricular



1 Rueda de volumen

2 Botón de llamada y presionar para interactuar con Microsoft Teams (se requiere aplicación)

3 Silencio

4 LED del audífono

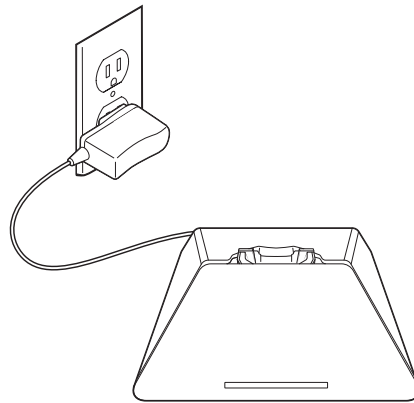
5 Botón de encendido

6 ANC (cancelación activa de ruido)

Uso seguro

Lea la guía de seguridad para obtener datos importantes acerca de la seguridad, carga, batería e información regulatoria antes de usar sus nuevos auriculares.

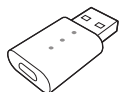
Soporte de carga



Descripción general del adaptador DECT

El sistema de auriculares viene con uno de los siguientes adaptadores USB DECT.

Adaptador USB DECT D400



NOTA El adaptador DECT se conecta a un puerto USB-A de la computadora. Para conectarte a un puerto USB-C, primero conecta el adaptador DECT al adaptador USB-C del accesorio y, luego, a la computadora.

Luces LED estándares

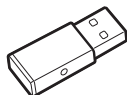
Luces LED del USB	Estado
Luz verde continua	Auricular conectado; suscripción correcta
Parpadeo rápido de luz verde	Llamada entrante
Verde intermitente	En una llamada; llamada en espera; transmisión de contenido multimedia
Luz roja continua	La llamada está silenciada
Parpadeos rojo y verde	Modo de suscripción
Verde intermitente	Actualización en curso
Rojo durante 4 segundos	Error de suscripción

Luces LED cuando se detecta Microsoft Teams*

Luces LED del USB	Estado
Blanco continuo	Conectado a Teams
Blanco intermitente	Notificación de Teams
Parpadeo blanco durante 10 segundos	Error de conexión de Teams

NOTA * Requiere la aplicación de escritorio Microsoft Teams.

Adaptador USB DECT D200



NOTA El diseño varía para los modelos USB-A y USB-C, pero la función es la misma.

Luces LED del USB	Estado
Luz roja continua	El auricular está apagado
Luz roja continua	El auricular no está suscrito (si el auricular está encendido)
Flashes rojos y azules	Modo de suscripción
Azul continuo	Suscripción correcta; conectado
Tres parpadeos azules	Llamada entrante
Parpadeos azules	Durante una llamada o transmisión de medios
Luz roja continua	La llamada está silenciada
Parpadea en rojo	Llamada en espera
Parpadea en rojo	Actualización en curso

Ajustar y cargar

Personalice su audífono

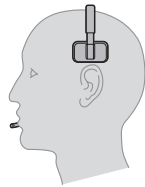
Optimice la comodidad y el calce de su audífono.

Ajusta la diadema

- 1 Para ajustar la diadema, alárguela o acórtela hasta que ajuste cómodamente. Coloca los auriculares, de manera que las almohadillas de espuma queden colocadas cómodamente sobre el centro de las orejas.



- 2 Coloca la barra estabilizadora en T sobre la oreja, si corresponde.



Ajuste del brazo

Para conseguir un audio óptimo, doble el brazo de modo que haya aproximadamente dos dedos de ancho desde la esquina de su boca.



NOTA Para disfrutar una experiencia real de audio estéreo cuando uses el brazo a la izquierda, ajusta la configuración de preferencias de uso en Aplicación Poly Lens Desktop.

Carga del auricular

Coloque el auricular en el soporte de carga. El indicador LED de carga del auricular parpadea cuando se está cargando el auricular y se apaga cuando está totalmente cargado. Cárguelo durante al menos 20 minutos antes de usarlo por primera vez. La carga completa tarda 3 horas.

Tiempo de conversación

Con una carga completa, el auricular proporcionará hasta 13 horas de tiempo de conversación ininterrumpido en el modo de banda ancha.

Estado de la batería del auricular

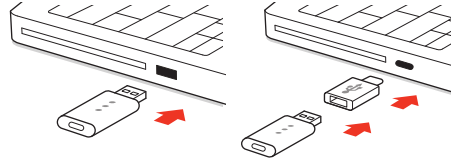
Determina el estado de la batería de tu auricular:

- Escucha las indicaciones de voz después de encender el auricular
- Ver en Aplicación Poly Lens

Conectarse a la PC

El adaptador USB DECT™ viene suscrito previamente (conectado) con el auricular.

- 1 Enciende el auricular e inserta el adaptador USB DECT en la computadora portátil o PC.



D400 ADAPTER Para conectar el adaptador DECT a un puerto USB-C, utilízalo con el adaptador USB-C.

- 2 El indicador LED del adaptador USB permanece de color rojo cuando se inserta y se volverá de color verde o azul continuo para indicar que el auricular está conectado al adaptador USB. Si estás usando el auricular, escucharás "Base conectada" para indicar que la conexión se ha establecido. Cuando estés en una llamada, el indicador LED del adaptador USB parpadeará en color verde o azul. Cuando no estés en una llamada, el indicador LED permanecerá de color verde o azul. El color del indicador LED varía según el modelo del adaptador USB.

Configurar el adaptador USB para transmitir audio

El adaptador USB DECT está listo para recibir llamadas. Si deseas escuchar música, tendrás que configurar el adaptador USB DECT.

Windows

- 1 Para configurar el adaptador USB DECT y reproducir música, ve al menú Inicio > Panel de control > Sonido > pestaña de Reproducción. Selecciona tu auricular y configúralo como Dispositivo predeterminado y haz clic en ACEPTAR.
- 2 Para pausar la música cuando hagas o recibas llamadas, ve a Start menu (iniciar menú) > Control Panel (panel de control) > Sound (sonido) > Communications tab (pestaña de comunicaciones) y selecciona el parámetro deseado.

Mac

- 1 Para configurar el adaptador USB DECT, ve a menú de Apple > Preferencias del sistema > Sonido. En las pestañas Entrada y Salida selecciona tu auricular.

Cargar el software

Descarga Aplicación Poly Lens para aprovechar al máximo tu dispositivo. Algunos softphones requieren la instalación de software de Poly para activar la funcionalidad de control de llamadas del dispositivo (responder/finalizar y silenciar). Descarga: poly.com/lens.

- Habilitar funciones
- Cambiar ajustes
- Configurar el control de llamadas de softphones
- Actualizar el firmware del dispositivo
- Administrar notificaciones y alertas
- Programar recordatorios de salud y bienestar

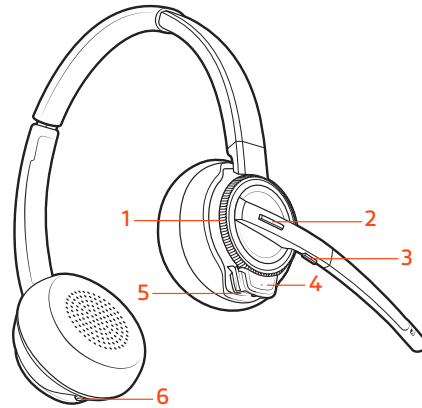
Actualizar el dispositivo Poly

Mantén el firmware y el software actualizados para mejorar el rendimiento y agregar nuevas funciones a tu dispositivo Poly.

Actualiza tu dispositivo con Aplicación Poly Lens. Descárgalo en poly.com/lens.

Conceptos básicos

Controles del auricular



1Rueda de volumen Mueve de forma repetida hacia delante o hacia atrás para ajustar el volumen

2Botón de Teams/llamada Presiona para colocar, responder, finalizar una llamada o interactuar con Microsoft Teams (se requiere aplicación)

3Botón de silencio Durante una llamada, presiona para silenciar y activar el sonido

4LED del audífono Parpadea cuando está en uso

5Botón de encendido Alternar entre encendido y apagado

6ANC (cancelación activa de ruido) Alternar entre encendido y apagado

Encendido/Apagado

Para encender el auricular, desliza el botón de encendido  para ver la luz verde.

Realizar, contestar o finalizar llamadas

Realizar una llamada

Marca un número de teléfono desde tu softphone.

Conteste o finalice una llamada

Toque el botón de llamada .

Responder una segunda llamada

- 1 Durante una llamada, presiona el botón de llamada del auricular durante dos segundos para contestar la segunda llamada. Esta acción pondrá la primera llamada en espera.
- 2 Para cambiar de una llamada a otra, presiona el botón de llamada del auricular durante dos segundos.

Ajustar el volumen

Ajusta el volumen del auricular utilizando los controles de volumen.

Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realice llamada de softphone de prueba y ajuste debidamente el volumen del softphone y el del sonido de la PC.

Silencio

Durante una llamada activa, toca el botón de silencio  para activar o desactivar el silencio de los auriculares.

Interactúa con el softphone de Microsoft

- Para Microsoft Teams, toca el botón Llamada de los auriculares  para interactuar (se requiere la aplicación Teams de escritorio).
- Para Skype Empresarial, mantén presionado el botón Llamada de los auriculares  durante 2 segundos para interactuar (se requiere la aplicación Skype Empresarial de escritorio).
- Establece el teléfono de destino en Aplicación Poly Lens Desktop.

Ver notificaciones de Microsoft Teams

El indicador LED del adaptador USB de Microsoft Teams parpadea cuando tienes una notificación de Teams.

Toca el botón de llamada de tu auricular para ver las notificaciones en la computadora.

Más características

Cambiar el idioma de la indicación de voz

Cambia el idioma de las indicaciones de voz del auricular en Aplicación Poly Lens Desktop.

Optimizar la calidad del audio

Existen tres modos de audio: estéreo de banda ancha (híbrido), banda ancha (conversación) y multimedia (música).

Para optimizar la calidad del audio para tu actividad, con el sistema inactivo, presiona el botón de silencio del auricular durante cuatro segundos. El auricular alterna entre los modos cuando se mantiene presionado el botón durante cuatro segundos. También se puede configurar en Aplicación Poly Lens Desktop.

Límite de ruido de oficina

Puedes limitar la cantidad de conversaciones cercanas que se transmiten durante las llamadas.

Personalizar función en Aplicación Poly Lens Desktop.

Configurar alcance

Cambiar el alcance puede ayudar a aumentar la calidad de audio de la PC, mejorar la densidad de usuarios o restringir el alcance de usuarios.

Puedes ajustar la configuración de rango en Aplicación Poly Lens Desktop.

Ajuste	Alcance
Alto (predeterminado)	hasta 91,4 m (300 pies)
Mediana	hasta 150 pies
Baja	hasta 50 pies

ANC

La cancelación activa de ruido (ANC) permite reducir los ruidos externos y mejorar la calidad de la música y el sonido.

El auricular viene con la ANC activada. Para desactivar la ANC, desliza el interruptor hacia el lado contrario de la "ANC".

Establecer una llamada en conferencia

Puedes configurar una llamada en conferencia con tres auriculares Savi adicionales.

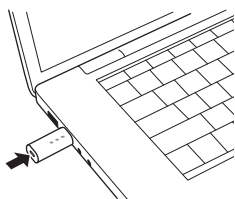
- 1 Durante una llamada, presiona el botón de suscripción del adaptador USB. Adaptador D200: presiona el botón de suscripción empotrado del adaptador USB con un lápiz o un clip. El indicador LED de suscripción del adaptador parpadea en color rojo y verde o rojo y azul.
- 2 En los auriculares invitados, mantén presionado el botón para subir el volumen o gira la rueda para subir el volumen hasta que el LED del auricular se encienda. El método puede variar según el modelo.
- 3 El usuario principal escuchará "Conferencia solicitada". Para aceptar la solicitud, presiona el botón Llamar del auricular del usuario principal. Ambos usuarios escuchan "Conferencia aceptada". Para ver el estado de la llamada en conferencia, ve a Aplicación Poly Lens Desktop. Los auriculares invitados pueden permanecer como invitados en múltiples llamadas.
- 4 Para eliminar un auricular invitado, presiona el botón de llamada del auricular invitado o conecta el auricular del usuario principal en el soporte de carga.

Suscribir un adaptador USB nuevamente

Por lo general, el adaptador USB DECT está suscrito (conectado) a tu auricular. En caso de que el adaptador esté desconectado o que se haya comprado por separado, deberás emparejarlo con el auricular. El método de suscripción del adaptador depende del adaptador USB que utilices.

Suscribir el adaptador USB D400 nuevamente

- 1 Inserta el adaptador USB DECT en la computadora portátil o en la computadora y espera que el indicador LED se encienda.
- 2 Para que el auricular entre en modo de suscripción, gira la rueda de volumen hacia arriba durante cuatro segundos. El indicador LED del auricular se iluminará.
- 3 Para que el adaptador USB DECT entre en modo de suscripción, presiona el botón de suscripción dos veces hasta que el adaptador USB parpadee en color rojo y verde.



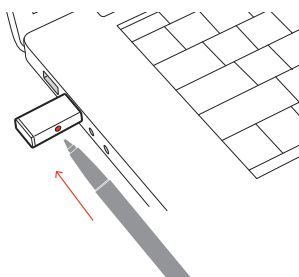
NOTA Para conectar el adaptador DECT a un puerto USB-C, utilízalo con el adaptador USB-C.

- 4 La suscripción se habrá realizado correctamente cuando escuches "Emparejamiento correcto" y "Base conectada", y el indicador LED del adaptador USB DECT permanezca en color verde.

NOTA Si el indicador LED del adaptador USB permanece de color rojo después de parpadear en color rojo y verde, hubo un error en el intento de suscripción y se debe repetir.

Suscribir el adaptador USB D200 nuevamente

- 1 Inserta el adaptador USB DECT en la computadora portátil o en la computadora y espera que el indicador LED se encienda.
- 2 Para que el auricular entre en modo de suscripción, gira la rueda de volumen hacia arriba durante cuatro segundos. El indicador LED del auricular se iluminará.
- 3 Para que el adaptador USB DECT entre en modo de suscripción, presiona el botón de suscripción empotrado dos veces con un lápiz o un clip hasta que el adaptador USB parpadee en color rojo y azul.



NOTA La conexión USB puede variar, pero las funciones son las mismas.

- 4 La suscripción se habrá realizado correctamente cuando escuches "Emparejamiento correcto" y "Base conectada", y el indicador LED del adaptador USB DECT permanezca de color azul.

NOTA Si el indicador LED del adaptador USB permanece de color rojo después de parpadear de color rojo y azul, el intento de suscripción falló y se debe repetir.

Finalizar el modo de suscripción

Finaliza el modo de suscripción para evitar que el adaptador USB busque un auricular. El método varía según el modelo del adaptador.

- Adaptador D400: presiona el botón de suscripción una vez.
- Adaptador D200: presiona el botón de suscripción empotrado una vez con un lápiz o clip.

El modo de suscripción finaliza y el LED del adaptador USB permanece con una luz roja continua durante 4 segundos y vuelve a su estado anterior.

Desactivar la suscripción inalámbrica

El sistema Savi viene con la suscripción de auricular por aire activada. En un entorno de múltiples cambios, es recomendable que desactive este modo de suscripción.

Administra la configuración en Aplicación Poly Lens Desktop.

Solución de problemas

Auricular

Mi auricular es inestable.	Cuando use el auricular, el micrófono debe estar apoyado lo más cerca posible de su mejilla, sin tocarla. El micrófono puede tener el auricular pivotante colocado hacia adentro para optimizar la posición del auricular. Consulte Ubique su audífono.
El tiempo de conversación es muy breve, incluso después de una recarga completa.	La batería está desgastada. Comuníquese con nosotros al poly.com/support .
¿Cuándo debo reemplazar mi batería recargable?	Reemplaza tu batería recargable después de tres años o 300 ciclos de carga, lo que ocurra primero.
No escucho nada cuando uso el auricular.	Asegúrate de que el auricular esté encendido. Presiona el botón de llamada del auricular. Compruebe que el auricular está cargado. Ajusta el volumen de audición. Ve al panel de control de sonido (Windows) o a las preferencias del sistema de sonido (Mac) para asegurarte de que el auricular sea el dispositivo de sonido predeterminado. Asegúrese de que el auricular está suscrito al adaptador USB. Consulta la sección Suscribir un adaptador USB nuevamente.

Softphone

Cuando marco desde mi aplicación de softphone no sucede nada.	Asegúrate de que el auricular esté encendido. Presiona el botón de llamada del auricular. Compruebe que el auricular está cargado. Ajusta el volumen de audición. Ve al panel de control de sonido (Windows) o a las preferencias del sistema de sonido (Mac) para asegurarte de que el auricular sea el dispositivo de sonido predeterminado. Asegúrese de que el auricular está suscrito al adaptador USB. Consulta la sección Suscribir un adaptador USB nuevamente. Asegúrate de que Aplicación Poly Lens Desktop esté instalado. Para descargarlo, visita poly.com/software. Asegúrese de estar usando una aplicación de teléfono de Internet compatible. Para conocer una lista de softphones compatibles, visita poly.com/software. Si Aplicación Poly Lens Desktop no está instalado y no tienes un softphone compatible, primero debes presionar el botón Llamada del auricular y, luego, usar la interfaz del softphone para realizar/contestar/colgar llamadas. Reinicie su PC.
¿Cómo puedo interactuar con Microsoft Teams o Skype for Business?	• Para Microsoft Teams, toca el botón de llamada  para interactuar (se requiere la aplicación Teams). • Para Skype for Business, mantén presionado el botón de llamada  durante 2 segundos para interactuar (se requiere la aplicación Skype for Business). • Configura tu teléfono de destino en Aplicación Poly Lens Desktop.

¿Funcionan mis auriculares habilitados para Microsoft Teams con otros softphones?

Sí, aunque tus auriculares están optimizados para Microsoft Teams, se pueden configurar para utilizarlos con otros softphones compatibles. Configura tu teléfono de destino en Aplicación Poly Lens Desktop.

Cuando configuras otro softphone, el botón de llamada:

- no interactúa con Teams;
- no va a las notificaciones de Teams;
- no iniciará Cortana.

El volumen de conversación o de escucha está demasiado bajo o demasiado alto.

Ajuste el volumen de escucha del auricular.

Ajuste los volúmenes de escucha y conversación en el panel de control de sonido de su PC o en las preferencias del sistema.

Ajuste los volúmenes de conversación y de escucha en la aplicación de softphone.

El sonido está distorsionado o escucho eco en el auricular.

Baje el volumen de conversación o de escucha en su PC mediante la aplicación de softphone.

Dirija el micrófono hacia su barbilla.

Si la distorsión persiste, baje el volumen del auricular.

Ya no se oye el audio a través de las bocinas de mi PC.

Cambia el dispositivo de sonido predeterminado en el panel de control de sonido (Windows) o en las preferencias del sistema de sonido (Mac) y selecciona los altavoces de la PC o los altavoces internos.

No hay conexión de audio con la PC.

Desconecta el adaptador USB y vuelve a conectarlo.

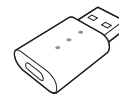
Sal de la aplicación para softphone o PC y reiníciala.

Contenido de la caja

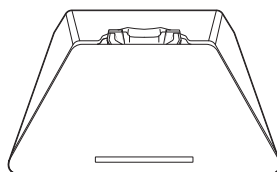
El contenido puede variar según el producto.



Auricular



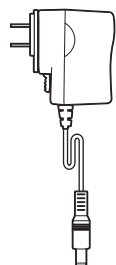
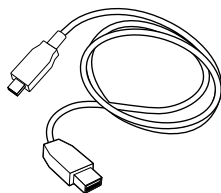
Adaptador USB DECT (el modelo puede variar)



Soporte de carga



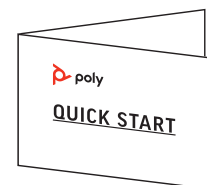
Adaptador USB-C opcional (solo modelo D400)



Cable USB,
adaptadores de fuente
de alimentación y
enchufes



Estuche



Guía de inicio rápido

Asistencia

¿NECESITAS MÁS AYUDA?

poly.com/support

Fabricante:

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

Plantronics Ltd.

Building 4, Foundation Park
Cannon Lane, Part 1st Floor
Maidenhead, SL6 3UD
United Kingdom

© 2022 Poly. Todas las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.
Fabricado por Plantronics, Inc.

ID de Modelo: S8210 C/S8210-M C USB-A/USB-C (puede tener una /A o /S), S8220 C/S8220-M C USB-A/USB-C (puede tener una /A o /S), D200 USB-A/USB-C (puede tener una /A o /S), D400 (puede tener una /A, /J, /P o /S). Oración del sistema: Savi 8210/8220 UC (-M) tiene un adaptador D200 USB-A/USB-C (puede tener una /A o /S) o un adaptador D400 (puede tener una /A, /J, /P o /S), y un auricular W8210T/W8220T (puede tener una /A, /J, /P o /S).

216828-09 10.22