



GUIA DO ADMINISTRADOR

2.0 | Abril 2018 | 3725-69404-001A

---

# Polycom<sup>®</sup> EagleEye<sup>™</sup> Director II



Copyright© 2018, Polycom, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, traduzida em outro idioma, convertida em outro formato ou transmitida sob qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem a permissão expressa por escrito da Polycom, Inc.

6001 America Center Drive  
San Jose, CA 95002  
EUA

**Marcas comerciais** Polycom®, o logotipo da Polycom e os nomes e as marcas associados a produtos Polycom são marcas comerciais e/ou de direito comum nos Estados Unidos e em vários outros países.



Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida, sob qualquer forma ou por qualquer meio, para qualquer propósito que não seja o uso pessoal do destinatário, sem a permissão expressa por escrito da Polycom.

**Contrato de Licença do Usuário Final** Ao instalar, copiar ou usar este produto de qualquer outra forma, você reconhece que leu, compreendeu e aceita se comprometer com os termos e condições do Contrato de Licença do Usuário Final deste produto. O Contrato de Licença do Usuário Final deste produto está disponível na página de Suporte da Polycom referente ao produto.

**Informações de patentes** O produto acompanhante pode estar protegido por uma ou mais patentes dos Estados Unidos e estrangeiras e/ou requerimentos de patentes pendentes feitos pela Polycom, Inc.

**Software de código-fonte aberto usado neste produto** Este produto pode conter software de código-fonte aberto. Você pode receber o software de código-fonte aberto da Polycom até três (3) anos após a data de distribuição do produto ou software aplicável a um custo não maior que o custo para a Polycom enviar ou distribuir o software para você. Para receber informações de software, bem como o código do software de código-fonte aberto usado neste produto, entre em contato com a Polycom pelo e-mail <mailto:OpenSourceVideo@polycom.com> (para produtos de vídeo) ou <mailto:OpenSourceVoice@polycom.com> (para produtos de voz).

**Aviso de isenção** Embora a Polycom aplique esforços razoáveis para incluir informações precisas e atualizadas neste documento, a Polycom não faz garantias ou representações quanto à sua precisão. A Polycom não assume obrigação ou responsabilidade por erros tipográficos ou outros erros ou omissões no conteúdo deste documento.

**Limitação de responsabilidade** A Polycom e/ou seus respectivos fornecedores não fazem representações sobre a adequação das informações contidas neste documento para qualquer finalidade. As informações são fornecidas "no estado em que se encontram", sem garantia de qualquer tipo, e estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. O destinatário assume todo o risco decorrente do uso dessas informações. Em nenhum evento a Polycom e/ou seus respectivos fornecedores serão responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, especiais, punitivos ou outros danos (incluindo, sem limitação, danos por perda de lucros comerciais, interrupção dos negócios ou perda de informações comerciais), mesmo que a Polycom tenha sido avisada sobre a possibilidade de tais danos.

**Feedback dos clientes** Estamos nos esforçando para melhorar a qualidade da nossa documentação e agradecemos pelo seu feedback. Envie suas opiniões e comentários para o e-mail <mailto:DocumentationFeedback@polycom.com>.

**Suporte da Polycom** Visite o [Centro de Suporte da Polycom](#) para acessar Contratos de Licença do Usuário Final, downloads de software, documentos de produtos, licenças de produtos, dicas de solução de problemas, solicitações de serviço e muito mais.

# Sumário

---

<b>Antes de começar.....</b>	<b>3</b>
Obter ajuda.....	3
A Comunidade Polycom.....	3
Recursos da Polycom e de parceiros.....	3
Comentários sobre a documentação.....	3
<b>Primeiros passos.....</b>	<b>5</b>
Visão geral do produto.....	5
<b>Configurando sua câmera.....</b>	<b>6</b>
Posicionar a câmera.....	6
Conexões de cabo.....	7
Luzes indicadoras.....	9
Usando uma câmera Polycom EagleEye IV.....	10
Substituir a câmera EagleEye IV.....	10
Skype for Business.....	10
Habilitar a câmera no cliente do Skype for Business.....	10
<b>Instalando o aplicativo.....</b>	<b>12</b>
Instalar o EagleEye Director II App.....	12
<b>Usando o aplicativo.....</b>	<b>13</b>
Exibir o status do dispositivo.....	13
Conectar-se a um dispositivo.....	13
Adicionar dispositivo.....	14
Definir configurações no aplicativo.....	14
<b>Configurando conexões.....</b>	<b>15</b>
Conectar-se à interface da Web da câmera.....	15
Alterar seu idioma.....	15
Dar um nome para o seu dispositivo.....	16
Configurar uma conexão de rede com autenticação 802.1x.....	16
Habilitar WiFi.....	17
Configurar um modo de conexão.....	17

<b>Definindo configurações.....</b>	<b>19</b>
Configurar a movimentação da câmera.....	19
Melhorar a qualidade do vídeo.....	20
Configurando o layout PIP.....	21
Configurar a posição da janela PIP.....	21
<b>Usando a câmera.....</b>	<b>22</b>
Câmera analítica.....	22
Ajustar a câmera analítica.....	22
<b>Em cascata - Duas câmeras.....</b>	<b>23</b>
Cenários para salas de reunião.....	23
Configurar a posicionamento em cascata.....	24
Desconectar uma câmera em cascata.....	24
<b>Protegendo a câmera.....</b>	<b>26</b>
Certificados de segurança.....	26
Criar um certificado de segurança.....	26
Importar um certificado de segurança.....	26
Alterar sua senha.....	27
<b>Manutenção do sistema.....</b>	<b>28</b>
Usar a interface da Web da câmera para atualizar o software.....	28
Atualizar o software da câmera usando o Windows.....	28
Atualizar o software usando um dispositivo de armazenamento USB.....	29
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>30</b>
Diagnóstico.....	30
Testar os microfones.....	30
Baixar arquivos de log.....	30
Relatório detalhado da chamada (CDR).....	31
Reiniciar sua câmera.....	31
Redefinir sua câmera.....	31
Realizar uma restauração de fábrica.....	31

# Antes de começar

---

## Tópicos:

- [Obter ajuda](#)

## Obter ajuda

Para obter mais informações sobre a instalação, a configuração, o uso e a administração de produtos Polycom, consulte a guia **Documentação** no [Suporte da Polycom](#).

## A Comunidade Polycom

A [Comunidade Polycom](#) fornece acesso às informações mais recentes de suporte e desenvolvimento. Participe de fóruns de discussão para compartilhar ideias e resolver problemas com os seus colegas. Para se registrar na Comunidade Polycom, basta criar uma conta online da Polycom. Quando conectado, você pode acessar o pessoal de suporte da Polycom e participar de fóruns de suporte e desenvolvimento para encontrar as informações mais recentes sobre tópicos de hardware, software e soluções de parceiros.

## Recursos da Polycom e de parceiros

Além deste guia, a documentação a seguir descreve melhor os terminais e os dispositivos da Polycom usados para videoconferência. As *Notas de versão da Polycom EagleEye Director II*, em particular, incluem problemas conhecidos e solucionados relacionados à interoperabilidade da EagleEye Director II com outros terminais e dispositivos da Polycom.

O *Folheto de instalação da Polycom EagleEye Director II* descreve como configurar a câmera EagleEye Director II para conexão com os seguintes terminais e dispositivos da Polycom:

- Sistemas RealPresence Group Series
- Computador executando o Skype for Business
- Microsoft Surface Hub

Os documentos a seguir estão disponíveis no [Suporte da Polycom](#).

- *Notas de versão da Polycom EagleEye Director II*
- *Folheto de instalação da Polycom EagleEye Director II*
- *Guia do Administrador do Polycom RealPresence Group Series* (para administradores que desejam usar câmeras EagleEye Director II com sistemas RealPresence Group Series)

## Links relacionados

[Instalar o EagleEye Director II App](#) na página 12

## Comentários sobre a documentação

Agradecemos seus comentários para melhorar a qualidade da documentação da Polycom.

Você pode enviar um e-mail para [Comentários sobre a documentação](#) em caso de dúvidas ou sugestões relacionadas a esta documentação.

# Primeiros passos

---

## Tópicos:

- [Visão geral do produto](#)

## Visão geral do produto

A câmera Polycom® EagleEye™ Director II é uma tecnologia de localização dinâmica que identifica participantes no alcance de visualização do sistema. Ela automaticamente desloca, inclina e amplia a câmera, enquadra o locutor e envia uma imagem em quadro ao sistema ou dispositivo conectado. A câmera EagleEye Director II atua como o diretor de uma produção de vídeo e usa a sofisticada tecnologia desenvolvida pela Polycom. Trata-se de uma solução de câmera dupla que usa câmeras EagleEye IV de 12x com resolução de 1080p.

Inicialmente, uma câmera captura a exibição atual, enquanto a outra usa microfones para fazer o rastreamento de voz do próximo alvo. A câmera enquadra o locutor antes de exibir o vídeo, para que os participantes da chamada não vejam a panorâmica, a inclinação ou o zoom das câmeras. Se duas pessoas falarem alternadamente, uma câmera rastreará o primeiro locutor, enquanto a outra rastreará o segundo.

### Figura 1: Câmera Polycom EagleEye Director II



Você pode usar a câmera como um dispositivo USB no modo BYOD (Trazer seu próprio dispositivo), conectar-se a um sistema RealPresence Group Series no modo do Group Series ou permitir que a câmera detecte automaticamente uma conexão.

Para fornecer diferentes perspectivas e ângulos de câmera e melhorar a comunicação em teleconferências, você pode colocar duas câmeras EagleEye Director II em cascata na mesma sala. A câmera oferece suporte a três cenários de posicionamento diferentes para cascata em salas de conferência de médio a grande porte.

# Configurando sua câmera

---

## Tópicos:

- [Posicionar a câmera](#)
- [Conexões de cabo](#)
- [Luzes indicadoras](#)
- [Usando uma câmera Polycom EagleEye IV](#)
- [Skype for Business](#)

## Posicionar a câmera

Para posicionar a câmera EagleEye Director II, siga essas diretrizes para obter a melhor experiência.

### Procedimento

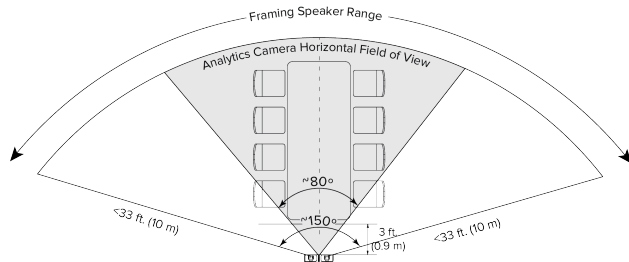
1. Monte a câmera em uma posição nivelada na parede. Coloque-a entre 1,7 a 2,1 m do chão e a pelo menos 0,3 m do teto e das paredes, medindo a partir da lateral da câmera.

O ângulo de visão da câmera é de aproximadamente 5 graus acima e 15 graus abaixo de sua linha de visão direta, conforme mostrado abaixo.



2. Para garantir o desempenho ideal do recurso de detecção facial, faça o seguinte:
  - Forneça iluminação ampla nas faces dos participantes. Isso permite que a câmera enquadre corretamente as faces, usando olhos, nariz e boca como orientação.
  - Permita apenas uma iluminação de fundo mínima.
3. Para garantir a melhor exibição do recurso de rastreamento de voz da câmera, faça o seguinte:
  - Certifique-se de que a sala seja suficientemente silenciosa para permitir que a câmera localize o participante que está falando.
  - Configure a conexão de referência de áudio do sistema RealPresence Group Series para a câmera, independentemente de você a conectar diretamente à saída de áudio do sistema ou a um processador de áudio que gerencia o áudio da sala.
4. Certifique-se de que as pessoas estejam sentadas a um alcance de visualização de 0,91 m a 10,1 m da câmera.

A figura a seguir mostra o alcance da câmera para enquadramento do locutor.



**Ob-** Antes de ligar a câmera, conecte-a ao sistema RealPresence Group Series usando um **serva-** cabo HDCI. Isso impede que a câmera entre automaticamente no modo de suspensão **ção:** após três minutos.

**Links relacionados**

[Câmera analítica](#) na página 22

[Cenários para salas de reunião](#) na página 23

## Conexões de cabo

Dependendo do seu ambiente e de como você deseja usar a câmera EagleEye Director II, as conexões de cabos podem variar.

Consulte a figura e a tabela para obter informações sobre cabos, conexão com as respectivas portas e os cenários relacionados em que você pode usá-los.

**Tabela 1: Conexões de cabos, portas e cenários de uso**

Número de referência	Porta	Cabo	Detalhes da conexão	Cenários de uso
1	Saída de linha HDCI	Cabo de câmera digital HDCI da Polycom EagleEye IV	Conecte o cabo mini-HDCI da câmera ao sistema RealPresenc e Group Series.	<p><b>Cenário 1:</b> Use uma única câmera com um sistema RealPresence Group Series.</p> <p><b>Cenário 2:</b> Use uma câmera principal com um sistema RealPresence Group Series para posicionamento em cascata.</p>

Número de referência	Porta	Cabo	Detalhes da conexão	Cenários de uso
2	Saída de linha HDMI	Cabo HDMI	Conecte o monitor à porta de saída HDMI da câmera.	<b>Cenário 1:</b> Use a câmera EagleEye Director II como um monitor e para ignorar o vídeo e o áudio. Ao mesmo tempo, a câmera recebe uma cópia do áudio remoto como referência.
3	Entrada de linha HDMI	Cabo HDMI	Conecte a porta de saída de linha HDMI do computador à porta de entrada de linha HDMI da câmera.	<b>Cenário 1:</b> Use a câmera EagleEye Director II como um monitor e para ignorar o vídeo e o áudio. Ao mesmo tempo, a câmera recebe uma cópia do áudio remoto como referência.
4	USB 2.0 Tipo B	Cabo USB	Conecte a porta USB A do computador à porta USB 2.0 B da câmera.	<b>Cenário 1:</b> Use uma única câmera com um computador local. <b>Cenário 2:</b> Use uma câmera principal com um computador local para posicionamento em cascata.
5	USB 2.0 Tipo A	Não aplicável.	Conecte um dispositivo de armazenamento USB.	<b>Cenário:</b> Use para atualizar ou depurar.

Número de referência	Porta	Cabo	Detalhes da conexão	Cenários de uso
6	LAN	Cabo CAT 6 Gigabit Ethernet	Conecte a porta LAN da câmera à intranet.	<p><b>Cenário 1:</b> Use para conectar uma câmera principal a uma câmera secundária para posicionamento em cascata.</p> <p><b>Cenário 2:</b> Acesse a interface da Web da câmera.</p>
7	Entrada de linha estéreo de 3,5 mm	Cabo de fuga de áudio RCA da Polycom EagleEye Director II	Conecte a porta de saída de linha do sistema RealPresence e Group Series à porta de entrada de linha de 3,5 mm.	<b>Cenário:</b> Use um sistema RealPresence Group Series com uma única câmera que recebe uma cópia do áudio remoto como referência.
8	Liga/desliga	Cabo de força	Usando o cabo de alimentação, conecte a câmera a uma fonte de energia.	<b>Cenário:</b> Tudo.

### Links relacionados

[Em cascata - Duas câmeras](#) na página 23

## Luzes indicadoras

As luzes indicadoras são exibidas quando a câmera EagleEye Director II é ligada.

**Tabela 2: Status das luzes indicadoras de LED**

Cor da luz de LED	Descrição
Azul	A câmera está ligada e em estado ativo
Azul intermitente	Recebendo IR ou inicialização da câmera

Cor da luz de LED	Descrição
Azul intermitente rápido	Ajuste o status da câmera analítica
Âmbar	Em espera/suspensão
Âmbar e azul alternados	Atualização de software e restauração de fábrica
Âmbar intermitente	Disco USB conectado
Verde	Em uma chamada

### Links relacionados

[Solução de problemas](#) na página 30

[Realizar uma restauração de fábrica](#) na página 31

## Usando uma câmera Polycom EagleEye IV

Duas câmeras Polycom EagleEye IV são usadas com a câmera EagleEye Director II. Para conhecer os acessórios disponíveis, consulte as *Notas de versão da Polycom EagleEye Director II*. Para obter mais informações sobre os acessórios DigitalEye Digital Extender e do Digital Breakout Adapter, consulte o *Guia de Referência para o Integrador do Polycom RealPresence Group Series*.

### Substituir a câmera EagleEye IV

Na câmera EagleEye Director II, você pode substituir uma câmera EagleEye IV por outra câmera EagleEye IV.

#### Procedimento

1. Desligue a câmera EagleEye Director II.
2. Desconecte e remova a câmera EagleEye IV existente.
3. Conecte a câmera EagleEye IV desejada.
4. Ligue a câmera EagleEye Director II.


## Skype for Business

Para usar a câmera EagleEye Director II como uma câmera USB para chamadas do Skype for Business, o computador cliente requer uma certa configuração.

### Habilitar a câmera no cliente do Skype for Business

Para poder usar a câmera EagleEye Director II com o Skype for Business, você deve selecioná-la como um dispositivo de vídeo no computador cliente.

### Procedimento

1. No cliente do Skype for Business, selecione  **Opções** > **Ferramentas** > **Configurações de dispositivos de vídeo**.
2. Selecione a câmera **EagleEye Director II** na lista.
3. Selecione **OK**.

# Instalando o aplicativo

---

## Tópicos:

- [Instalar o EagleEye Director II App](#)

Você pode instalar o EagleEye Director II App usando um assistente de instalação.

## Instalar o EagleEye Director II App

O EagleEye Director II App permite que os administradores visualizem dispositivos conectados, disponíveis e conectados recentemente.

Certifique-se de fazer o seguinte antes da instalação:

### Pré-requisitos

- Instale o Microsoft .NET Framework no computador. Para obter informações sobre a versão, consulte as *Notas da versão da Polycom EagleEye Director II*.
- Baixe o arquivo .exe de instalação do [Suporte da Polycom](#).

### Procedimento

1. Selecione o arquivo .exe para baixá-lo.
2. Selecione o arquivo .exe para iniciar o aplicativo e siga as instruções do assistente de configuração para concluir a instalação.

### Links relacionados

[Recursos da Polycom e de parceiros](#) na página 3

# Usando o aplicativo

---

## Tópicos:

- [Exibir o status do dispositivo](#)
- [Conectar-se a um dispositivo](#)
- [Adicionar dispositivo](#)
- [Definir configurações no aplicativo](#)

O EagleEye Director II App exibe informações de status sobre a câmera atualmente conectada. Ele também fornece configurações ajustáveis.

O aplicativo pode descobrir uma câmera e seu endereço IP das seguintes maneiras:

- A câmera está conectada à mesma sub-rede que o computador local com o aplicativo.
- A câmera está diretamente conectada ao computador com o aplicativo.

---

**Ob-serva-ção:** O sistema operacional Windows 10 é altamente recomendado para o EagleEye Director II App. Os sistemas operacionais Windows 7 e Windows 8 não oferecem suporte ao Bluetooth iBeacon usado para descobrir a câmera EagleEye Director II.

---

Se não houver Bluetooth disponível no computador, conecte a câmera usando um cabo de rede ao computador local.

## Exibir o status do dispositivo

Para acessar endereços IP e outras informações de status, você pode usar o EagleEye Director II App.

O aplicativo lista quais câmeras estão atualmente conectadas, as câmeras que estão disponíveis para conexão e as câmeras que foram conectadas recentemente.

### Procedimento

1. Inicie o EagleEye Director II App.  
Todos os dispositivos conectados, disponíveis e recentemente conectados são exibidos.
2. Selecione um dispositivo para visualizar suas informações de status.  
O aplicativo lista informações importantes sobre a câmera atualmente conectada, como o número de série, o endereço IP, o modo de conexão e outros detalhes.

### Links relacionados

[Habilitar WiFi](#) na página 17

## Conectar-se a um dispositivo

Você pode criar uma conexão com um dispositivo usando o EagleEye Director II App.

### Procedimento

1. Na tela **Status**, selecione uma câmera EagleEye Director II na lista **Dispositivos disponíveis**.  
Após a conexão bem-sucedida, as informações de status serão exibidas, e você poderá definir as configurações da câmera.

## Adicionar dispositivo

No EagleEye Director II App, você pode adicionar outra câmera EagleEye Director II à lista de dispositivos disponíveis e selecionar essa câmera para conectar-se a ela.

### Procedimento

1. Na tela **Status**, selecione **Adicionar dispositivo**.
2. Insira o endereço IP da câmera.  
A câmera é adicionada à lista **Dispositivos disponíveis**.

## Definir configurações no aplicativo

As definições de configuração no Picture in Picture estão disponíveis para a seleção do modo de conexão e do modo de movimentação e para o uso manual dos controles da câmera.

### Procedimento

1. Selecione a guia **Câmera**.
2. Selecione uma das seguintes configurações para definir a câmera.

Configuração	Descrição
<b>Modo</b>	Selecione <b>Automático</b> , <b>Group Series</b> ou <b>Trazer seu próprio dispositivo</b> . O modo de conexão da câmera é exibido na tela <b>Status</b> .
<b>Movimentação</b>	Marque a caixa de seleção para habilitar o movimentação automática. Desmarque a caixa de seleção para controlar manualmente a câmera.
<b>Controle da câmera</b>	Desabilite a <b>Movimentação</b> para habilitar o controle manual da câmera. Use os botões de seta para inclinar e deslocar a câmera. Use os botões de mais e menos para aumentar e diminuir o zoom da câmera.

### Links relacionados

[Configurar um modo de conexão](#) na página 17

# Configurando conexões

---

## Tópicos:

- [Conectar-se à interface da Web da câmera](#)
- [Alterar seu idioma](#)
- [Dar um nome para o seu dispositivo](#)
- [Configurar uma conexão de rede com autenticação 802.1x](#)
- [Habilitar WiFi](#)
- [Configurar um modo de conexão](#)

Para personalizar as configurações da câmera EagleEye Director II, como o equilíbrio de branco, níveis de saturação de cores ou a movimentação da câmera, você pode se conectar à interface da Web da câmera. Você também pode definir configurações de câmera e movimentação na interface da Web do sistema RealPresence Group Series. As últimas alterações nas configurações, independentemente da interface da Web usada, são aplicadas.

## Conectar-se à interface da Web da câmera

Para conectar-se à interface da Web da câmera EagleEye Director II pela primeira vez, você deve concluir algumas etapas de configuração.

### Pré-requisitos

- Descubra o endereço IP da câmera usando o EagleEye Director II App.
- Para posicionar duas câmeras em cascata usando uma conexão direta por cabo Ethernet, o Wi-Fi deve estar habilitado para acesso à interface da Web.

### Procedimento

1. Ligue a câmera EagleEye Director II.
2. Em um navegador da Web, insira o endereço IP da câmera que você descobriu usando o EagleEye Director II App.
3. Insira o nome de usuário `admin` com a senha padrão (últimos seis dígitos do número de série da câmera).  
A Polycom recomenda que você altere a senha padrão por motivos de segurança.
4. Selecione **Login**.  
Se essa for a primeira vez que você acessa a interface da Web, selecione uma região.

## Alterar seu idioma

Você pode alterar o idioma exibido na interface da Web da câmera EagleEye Director II.

**Procedimento**

1. Selecione a seta suspensa com o rótulo do idioma e selecione seu idioma na lista.

---

**Ob-** Esse botão está localizado no canto superior direito de todas as telas e na tela **Bem-serva-** vindo quando você faz logon pela primeira vez.  
**ção:**

---

## Dar um nome para o seu dispositivo

Dê um nome para a sua câmera EagleEye Director II, para diferenciar o dispositivo de outras câmeras ou outros dispositivos em uma lista de conexões.

**Procedimento**

1. Na interface da Web, acesse **Configurações gerais > Nome do dispositivo**.
2. Insira um nome descritivo para o seu dispositivo. Por exemplo, use o nome do local ou do proprietário.
3. Selecione **Salvar**.

## Configurar uma conexão de rede com autenticação 802.1x

Se você precisar que a câmera EagleEye Director II acesse uma rede que exija autenticação 802.1x, deverá definir as configurações na interface da Web da câmera.

**Pré-requisitos**

- Descubra o endereço IP da câmera EagleEye Director II usando o EagleEye Director II App.
- Use um cabo Ethernet para conectar a câmera ao seu computador local.

**Procedimento**

1. Na interface da Web da câmera, selecione **Configurações de rede > Ethernet**.
2. Em **802.1x**, selecione **Ativar**.
3. Em **Identidade**, insira um nome que identifique essa configuração.
4. Em **Senha**, insira uma senha.
5. Acesse **Configurações gerais > Nome do dispositivo**.
6. Se você não inseriu um nome de dispositivo, faça isso agora.
7. Faça logout da interface da Web.

## Habilitar WiFi

Para posicionar duas câmeras em cascata usando uma conexão direta por cabo Ethernet, habilite o WiFi para acesso à interface da Web.

### Pré-requisitos

- Descubra o endereço IP da câmera usando o EagleEye Director II App.
- Use um cabo Ethernet para conectar a câmera ao seu computador local.

### Procedimento

1. Na interface da Web da câmera, selecione **Configurações de rede > Wi-Fi** e selecione **Habilitar Wi-Fi**.
2. Insira o nome de usuário e a senha para autenticação.
3. Use o EagleEye Director II App para descobrir o endereço Wi-Fi da nova conexão.  
Se o endereço Wi-Fi não for encontrado, a autenticação Wi-Fi pode ter falhado. Repita as etapas anteriores.

### Links relacionados

[Exibir o status do dispositivo](#) na página 13

## Configurar um modo de conexão

Ao selecionar um modo na interface da Web, você pode configurar uma câmera EagleEye Director II para operar com um sistema RealPresence Group Series ou com um computador local.

### Procedimento

1. Navegue até **Configurações gerais > Modo**.
2. Em **Modo**, selecione uma das seguintes opções.

Tabela 3: Opções de modo

Configuração	Descrição
<b>Automático</b>	Detecta automaticamente uma conexão do tipo <b>Group Series</b> ou <b>Trazer seu próprio dispositivo</b> . Se você conectar a câmera a um sistema RealPresence Group Series (usando HDCI) e a um computador (usando USB), a câmera não funcionará conforme esperado.
<b>Group Series</b>	A câmera funciona com um sistema RealPresence Group Series. Se você conectar sua câmera a um computador nesse modo, o computador não a detectará como sua câmera USB.

Configuração	Descrição
<b>Conecte seu próprio dispositivo</b>	A câmera funciona com um computador local para que você possa usá-la como uma câmera USB. Esse modo é apenas para conexões de computador. Se você conectar a câmera ao sistema RealPresence Group Series nesse modo, o sistema de videoconferência não poderá detectá-la.

3. Selecione **Salvar**.

#### Links relacionados

[Em cascata - Duas câmeras](#) na página 23

[Definir configurações no aplicativo](#) na página 14

# Definindo configurações

---

## Tópicos:

- [Configurar a movimentação da câmera](#)
- [Configurando o layout PIP](#)

Você pode definir configurações na interface da Web da câmera EagleEye Director II para o seu ambiente.

## Configurar a movimentação da câmera

As configurações de movimentação permitem que a câmera enquadre o locutor ou os participantes da reunião, ajuste a velocidade de movimentação e altere o tamanho do quadro do objeto.

---

**Ob-serva-ção:** As configurações a seguir também estão disponíveis na interface da Web do RealPresence Group Series. As últimas alterações nessas configurações são aplicadas à câmera, independentemente de você alterar as definições nas configurações do sistema RealPresence Group Series ou nas configurações da EagleEye Director II.

---

### Procedimento

1. Na interface da Web, acesse **Configurações da câmera > Movimentação**.
2. Defina as seguintes configurações.

Configuração	Descrição
<b>Modo de movimentação</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enquadrar locutor:</b> Enquadra o locutor ativo.</li><li>• <b>Enquadrar grupo:</b> Enquadra os participantes da conferência.</li><li>• <b>Desligado:</b> Desabilita a movimentação automática e alterna para o modo manual. <b>Observação:</b> Se a configuração estiver definida como <b>Desligada</b> na interface da Web da câmera, você não poderá ativá-la na interface local do sistema RealPresence Group Series ou no EagleEye Director II App.</li></ul>
<b>Velocidade de movimentação</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Lento:</b> Rastreia transições lentamente.</li><li>• <b>Normal:</b> Rastreia transições a uma taxa média.</li><li>• <b>Rápido:</b> Rastreia transições rapidamente.</li></ul>
<b>Tamanho do enquadramento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Largo:</b> Quadro mais expansivo.</li><li>• <b>Médio:</b> Quadro de tamanho médio.</li><li>• <b>Apertado:</b> Quadro de close-up.</li></ul>

### Links relacionados

[Configurar a posicionamento em cascata](#) na página 24

## Melhorar a qualidade do vídeo

A iluminação da sala pode afetar a qualidade do vídeo. Se a sala estiver muito clara ou escura para que a movimentação da câmera funcione corretamente, você poderá melhorar a qualidade do vídeo ajustando determinadas configurações na interface da Web.

**Ob-serva-ção:** As configurações a seguir também estão disponíveis na interface da Web do RealPresence Group Series. As últimas alterações nessas configurações são aplicadas à câmera, independentemente de você alterar as definições nas configurações do sistema RealPresence Group Series ou nas configurações da EagleEye Director II.

### Procedimento

1. Acesse **Configurações da câmera > Câmeras**.
2. Defina as seguintes configurações.

Configuração	Descrição
<b>Compensação de luminosidade</b>	Especifica se a câmera deve ser ajustada automaticamente para um fundo brilhante. A compensação luminosa é mais bem utilizada nas situações em que o objeto aparece mais escuro que o fundo.
<b>Equilíbrio de branco</b>	<p>Especifica como a câmera compensa variações nas fontes de luz da sala. Selecione o valor <b>Automático</b>, <b>Manual</b> ou temperatura de cor.</p> <p><b>Automático:</b> A Polycom recomenda essa configuração para a maioria das situações. Ela calcular a melhor configuração do equilíbrio branco com base nas condições de luz na sala.</p> <p><b>Manual:</b> Use essa configuração para salas em que o valor Automático e valores fixos não fornecem reprodução de cores aceitável.</p> <p>Depois de definir essa configuração como <b>Manual</b>, preencha o campo de visão da câmera com um objeto branco plano, como um pedaço de papel. Para obter os melhores resultados, o objeto deve ser uniformemente iluminado com uma luz que represente a iluminação da sala que será usada na conferência, em vez da luz de uma tela, outra área ou uma sombra. Depois que o objeto estiver no lugar, selecione <b>Calibrar</b>.</p> <p><b>Valor da temperatura de cor:</b></p> <p><b>3200 K</b> (lâmpada de tungstênio)</p> <p><b>3680 K</b> (escritório quente fluorescente)</p> <p><b>4160 K</b> (escritório frio fluorescente)</p> <p><b>4640 K</b> (fluorescente branca fria)</p> <p><b>5120 K</b> (luz do dia neutra)</p> <p><b>5600 K</b> (luz do dia fria)</p>
<b>Brilho</b>	Ajuste o brilho desejado para a sala. Insira um valor de -10 a 10.
<b>Saturação de cor</b>	Determina como o sistema da câmera transmite matizes em certas condições de iluminação. Por exemplo, uma parede parece diferente de

Configuração	Descrição
	dia do que de noite. Quando a saturação é zero, a cor aparece como um tom de cinza. Insira um valor de -5 a 5.

3. Opcional. Use o botão **Calibrar** para ajustar o **Equilíbrio de branco** com um clique. Essa opção é útil quando você descobre que o valor da temperatura de cor não é apropriado e não deseja usar o modo **Automático** para controlar o equilíbrio de branco.

## Configurando o layout PIP

O layout PIP (Picture-in-Picture) mostra uma exibição de grupo ou uma exibição de sala para o local remoto. É possível definir a configuração PIP para exibição em 5 layouts diferentes.

### Configurar a posição da janela PIP

Você pode alterar a posição da janela PIP exibida em uma videoconferência.

#### Procedimento

1. Na interface da Web da câmera, selecione **Configurações da câmera > Movimentação**.
2. Em **Layout PIP**, selecione uma das posições de janela disponíveis.

#### Links relacionados

[Configurar a posicionamento em cascata](#) na página 24

# Usando a câmera

---

## Tópicos:

- [Câmera analítica](#)

Depois de ter instalado, posicionado e definido as configurações da câmera, você pode começar a usá-la.

## Câmera analítica

A câmera analítica fornece detalhes da contagem de participantes e vídeo PIP para a câmera EagleEye Director II.

A câmera analítica captura o vídeo da exibição de grupo somente quando a câmera EagleEye Director II está no modo de movimentação ou quando a câmera analítica está em uma posição inclinada. Ao mesmo tempo, as duas câmeras EagleEye IV em um estado ativo exibem uma luz LED. Em qualquer outro estado, a câmera analítica não envia vídeo.

O Campo de visão horizontal (CVH) da câmera analítica é de 80 graus. Os participantes que estão fora do CVH não são detectados pela câmera analítica e não são contados ou mostrados na PIP.

Como prática recomendada para obter a melhor qualidade de vídeo de enquadramento de grupo, mantenha uma contagem máxima de 15 participantes.

### Links relacionados

[Posicionar a câmera](#) na página 6

## Ajustar a câmera analítica

Para obter o melhor enquadramento dos participantes da chamada na janela PIP, você pode inclinar a câmera analítica na sua câmera EagleEye Director II.

---

**Ob-** Como prática recomendada, não use o controle remoto para ajustar a inclinação da câmera.  
**serva-** Ajustar uma câmera secundária em cascata com um controle remoto não funciona.  
**ção:**

---

### Procedimento

1. Na interface da Web, selecione **Configurações da câmera > Câmera analítica**.
2. Selecione **Acima** para inclinar as câmeras para cima ou selecione **Abaixo** para inclinar as câmeras para baixo.

# Em cascata - Duas câmeras

---

## Tópicos:

- [Cenários para salas de reunião](#)
- [Configurar a posicionamento em cascata](#)
- [Desconectar uma câmera em cascata](#)

O layout em cascata envolve o uso de duas câmeras EagleEye Director II na mesma sala de conferência. Usar mais de uma câmera pode adicionar diferentes perspectivas e ângulos de câmera para melhorar a comunicação em teleconferências.

---

**Ob-** Como a câmera EagleEye Director II usa áudio para detectar o locutor, se a sala for barulhenta, **serva-** a câmera não funcionará corretamente. A câmera EagleEye Director II não oferece suporte a um **ção:** sistema local de reforço de som.

---

## Links relacionados

[Configurar um modo de conexão](#) na página 17

[Conexões de cabo](#) na página 7

---

## Cenários para salas de reunião

Duas câmeras EagleEye Director II são sugeridas como prática recomendada se você deseja melhor cobertura em uma grande sala de conferência ou em uma sala de aula. A determinação do cenário de posicionamento de câmera que deve ser usado para disposição em cascata depende das suas necessidades de videoconferência.

Consulte os diagramas a seguir para determinar qual posicionamento das câmeras em cascata funciona melhor para o seu ambiente.

---

**Ob-** As câmeras em todos os cenários a seguir devem ser montadas em uma parede para a melhor **serva-** experiência do usuário. **ção:**

---

**Cenário 1:** Uma câmera está posicionada na lateral esquerda ou direita da sala e a outra, na frente da sala. Essa configuração funciona bem em salas de conferência com quadro branco em uma parede lateral.



**Cenário 2:** Uma câmera está posicionada na frente da sala e a outra, na parte de trás da sala. Essa configuração funciona bem em salas de aula ou grandes salas de seminário.



**Cenário 3:** Uma câmera está posicionada na parte frontal esquerda da sala e a outra, na parte frontal direita da sala. Essa configuração funciona bem em salas de aula ou grandes salas de seminário.



**Links relacionados**[Posicionar a câmera](#) na página 6[Alterar sua senha](#) na página 27

## Configurar a posicionamento em cascata

O posicionamento em cascata envolve o uso de duas câmeras EagleEye Director II na mesma sala. Nesta documentação, a câmera original é chamada de principal, enquanto a câmera adicional é chamada de secundária.

Para conectar a câmera EagleEye Director II principal a um sistema RealPresence Group Series ou a um computador, você deve selecionar um modo na interface da Web.

---

**Ob-** A câmera principal sincroniza essas configurações com a câmera secundária: Modo de **serva-** movimentação, Velocidade de movimentação, Tamanho do enquadramento e Posição do PIP. **ção:**

---

**Procedimento**

1. Selecione **Configurações gerais > Modo** e escolha uma das seguintes opções.
2. Na interface da Web da câmera principal, selecione **Configurações da câmera > Cascata**.
3. Selecione uma câmera na lista e selecione **Conectar**.

Somente câmeras EagleEye Director II autônomas aparecem na lista.

**Tabela 4: Status da conexão da câmera secundária**

Status da conexão	Descrição
Ícone vermelho	Desconectado. A câmera pode estar desligada, ou o cabo de rede pode ter sido desconectado por mais de um minuto.
Ícone verde	Conectado.
Ícone cinza	Pronto para conexão. Se você desconectar manualmente a câmera, o status do ícone ficará cinza.

---

**Links relacionados**[Configurar a movimentação da câmera](#) na página 19[Configurar a posição da janela PIP](#) na página 21

## Desconectar uma câmera em cascata

Você pode desconectar uma câmera EagleEye Director II da rede de dispositivos existente.

## Procedimento

1. Selecione **Configurações da câmera > Em cascata**.
2. Para remover uma câmera da rede, selecione o nome do dispositivo e, em seguida, **Desconectar**.

O **Status** exibe um ícone vermelho, indicando que a câmera principal está desconectada. Depois que a câmera principal é desconectada, o dispositivo secundário é automaticamente desconectado da rede.

# Protegendo a câmera

---

## Tópicos:

- [Certificados de segurança](#)
- [Alterar sua senha](#)

## Certificados de segurança

Se a sua organização tiver implantado uma PKI (infraestrutura de chave pública) para proteger conexões entre dispositivos na sua rede, a Polycom recomenda que você tenha uma boa noção sobre o gerenciamento de certificados e sobre como ele se aplica à câmera EagleEye Director II antes de integrá-la à PKI.

Câmeras podem gerar solicitações de certificados (CSRs) que, então, podem ser enviadas a uma autoridade de certificação (CA) para emissão oficial. A CA é a entidade confiável que emite, ou assina, certificados digitais para terceiros. Depois que a CA assinar o certificado, você poderá instalá-lo na câmera para uso em todas as conexões TLS utilizadas pelo sistema.

As câmeras oferecem suporte à geração e ao uso de um certificado de servidor no formato .pem quando usadas em um ambiente que possui uma PKI totalmente implantada. O servidor da Web da câmera apresenta esse certificado depois de receber solicitações de conexão de navegadores que tentam se conectar à interface da Web da câmera.

Para sistemas implantados em um ambiente que não possui uma PKI totalmente implantada, não é necessário instalar esses certificados. Isso porque todos os sistemas geram automaticamente certificados autoassinados usados para estabelecer conexões TLS seguras. No entanto, quando uma PKI completa é implantada, os certificados autoassinados não são confiáveis pela PKI, e certificados assinados devem ser usados.

## Criar um certificado de segurança

Você pode gerar certificados de segurança para sua organização na interface da Web da câmera EagleEye Director II.

### Procedimento

1. Acesse **Configurações gerais > Certificado**.
2. Insira suas informações nas caixas de texto.
3. Selecione **Criar**.
4. Baixe e salve o arquivo no computador local.

## Importar um certificado de segurança

Você pode importar certificados de segurança instalados para sua organização na interface da Web da câmera EagleEye Director II.

### Procedimento

1. Acesse **Configurações gerais > Certificado**.
2. Selecione **Importar** e navegue até o certificado instalado.
3. Abra o arquivo .csr e selecione **Importar**.
4. Selecione **Reiniciar sistema**.

## Alterar sua senha

A Polycom recomenda que você altere a senha padrão por motivos de segurança. Seu departamento de segurança corporativa pode definir padrões para senhas. Como prática recomendada, comunique as senhas às pessoas apropriadas na sua organização.

### Procedimento

1. Na interface da Web da câmera, selecione **Alterar senha**. Esse botão está localizado no canto superior direito de todas as telas.
2. Insira a **Senha atual**.
3. Insira uma **Nova senha**.
4. Insira a nova senha em **Confirmar nova senha**.
5. Selecione **Salvar**.

### Links relacionados

[Cenários para salas de reunião](#) na página 23

# Manutenção do sistema

---

## Tópicos:

- [Usar a interface da Web da câmera para atualizar o software](#)
- [Atualizar o software da câmera usando o Windows](#)
- [Atualizar o software usando um dispositivo de armazenamento USB](#)

## Usar a interface da Web da câmera para atualizar o software

Você pode usar a interface da Web da câmera para atualizar o software da câmera. Não há suporte para o uso desse método para atualizações de software da versão 1.x para a versão 2.x.

---

**Ob-** Ao posicionar duas câmeras em cascata, você deve atualizar o software da câmera usando a **serva-** câmera principal, que envia automaticamente a atualização do software para a câmera **ção:** secundária. As etapas de atualização são as mesmas para todos os modos de conexão.

---

### Procedimento

1. Na interface da Web da câmera, selecione **Atualizações de software**.
2. Selecione **Escolher arquivo**.
3. Realize uma das ações a seguir.
  - Selecione **Abrir**.
  - Selecione **Salvar** e localize o pacote de software no computador ou na rede local.
4. Depois de abrir o arquivo, siga as instruções na tela.

## Atualizar o software da câmera usando o Windows

Você pode usar o Windows Update no computador para atualizar o software da câmera. Não é possível fazer downgrade do software usando esse método.

Se o servidor do Windows Update baixar uma atualização de firmware e o sistema da EED II tiver uma versão de software anterior, o sistema solicitará uma atualização para a versão mais recente. Visualize os logs dos processos no log de eventos do Windows.

---

**Ob-** Se você estiver usando o posicionamento em cascata, a câmera principal será atualizada e, em **serva-** seguida, enviará automaticamente a atualização de software para a câmera secundária. **ção:**

---

**Procedimento**

1. Use o Windows Update para atualizar manualmente o software da câmera.  
Se uma atualização não for iniciada, o servidor pode estar ocupado. Execute a seguinte etapa.
2. Opcional (se a atualização não for iniciada). Desconecte o cabo USB do computador, reconecte o cabo USB e tente usar o Windows Update novamente.

## Atualizar o software usando um dispositivo de armazenamento USB

Para atualizar a versão do software da câmera EagleEye Director II, você pode usar um dispositivo de armazenamento USB. Certifique-se de que o dispositivo esteja no formato FAT32 e tenha pelo menos 200 MB de espaço disponível.

---

**Ob-  
serva-  
ção:** Para atualizar o software da versão 1.x para a versão 2.x, use esse método ou o método de atualização do Windows.

---

**Procedimento**

1. Crie uma pasta denominada `plcm-eed2-cmd` no diretório raiz USB.
2. Crie uma subpasta chamada `update` na pasta `plcm-eed2-cmd`.
3. Copie a imagem de atualização da EagleEye Director II (`polycom-eagleeyedirector II-xxx-2.0.0.xx-xxxxx.img`) para a pasta de atualização.
4. Conecte o cabo de alimentação da câmera e deixe-o ligar completamente.  
O LED fica azul sólido.
5. Conecte o dispositivo de armazenamento USB na câmera.  
O LED pisca em âmbar e depois fica azul sólido por alguns segundos.

---

**Ob-  
serva-  
ção:** Não desconecte o dispositivo de armazenamento USB durante o processo de atualização de software.

---

6. Desconecte o cabo de alimentação da câmera, mas deixe o dispositivo de armazenamento USB conectado.
7. Conecte o cabo de alimentação da câmera e deixe-o ligar.  
Quando a atualização do software estiver concluída, o LED piscará em azul e será ativado. Quando o LED azul estiver sólido e não estiver mais piscando, a reinicialização estará concluída.
8. Remova o dispositivo de armazenamento USB.  
O log de atualização é salvo no `[diretório raiz USB]/eed2out/[EED2 SN]/log`.

# Solução de problemas

---

## Tópicos:

- [Diagnóstico](#)
- [Reiniciar sua câmera](#)
- [Redefinir sua câmera](#)
- [Realizar uma restauração de fábrica](#)

Para solucionar problemas, use os diagnósticos da câmera, como a exibição das luzes indicadores de exibição e dos medidores de áudio, ou o download de arquivos de log.

## Links relacionados

[Luzes indicadoras](#) na página 9

## Diagnóstico

Para ajudar na solução de problemas, acesse o diagnóstico do sistema.

## Testar os microfones

Os medidores de áudio de diagnóstico medem a intensidade dos sinais de áudio de 10 microfones internos, o áudio do local remoto e qualquer dispositivo conectado ao áudio de entrada de linha.

Os medidores exibem sinais de áudio para cada microfone e portas de entrada de linha. Os sinais de áudio funcionam apenas quando a entrada associada está conectada.

## Procedimento

1. Selecione **Diagnósticos > Áudio**.
2. Para testar os microfones, fale em voz alta e verifique se você vê sinais para os quatro microfones verticais e os seis microfones horizontais.  
Se nenhuma indicação de sinal for exibida para um microfone específico, desligue e religue a câmera manualmente.

## Baixar arquivos de log

Baixe arquivos de log para ajudar na solução de problemas.

## Procedimento

1. Na interface da Web, selecione **Diagnósticos > Logs**.
2. Selecione **Baixar logs**.
3. Baixe o arquivo .tar do log do sistema e especifique um local no computador para salvar o arquivo.

## Relatório detalhado da chamada (CDR)

O Relatório detalhado da chamada (CDR) fornece um histórico da câmera EagleEye Director II e do sistema RealPresence Group Series durante as chamadas. É possível habilitar o CDR na interface da Web do sistema RealPresence Group Series.

O relatório de contagem de pessoas da câmera é enviado ao sistema RealPresence Group Series durante uma chamada. O sistema gera um relatório de contagem de pessoas no início e no final de uma chamada e fornece uma contagem máxima de pessoas. Para obter mais detalhes, consulte o *Guia do Administrador do RealPresence Group Series*.

## Reiniciar sua câmera

Você pode reiniciar a câmera a partir da interface da Web.

### Procedimento

1. Na interface da Web da câmera, selecione **Configurações gerais > Reiniciar**.  
A câmera é reiniciada e retorna à tela de login.

## Redefinir sua câmera

Para redefinir as configurações da câmera para os padrões de fábrica, use a configuração Reinicializar o sistema. Certificados de CA importados não são removidos com essa operação.

### Procedimento

1. Na interface da Web da câmera, selecione **Configurações gerais > Reinicializar o sistema**.  
Sua câmera é reiniciada.

## Realizar uma restauração de fábrica

Uma restauração de fábrica apaga completamente o sistema e restaura-o para a versão de software de fábrica e para a configuração padrão. Durante uma restauração de fábrica, o indicador de LED na frente da câmera EagleEye Director II alterna entre as cores azul e âmbar.




---

**Ob-  
serva-  
ção:** Não desligue a câmera durante o processo de restauração de fábrica.

---

### Procedimento

1. Com a câmera desligada, insira um clipe de papel esticado no orifício e pressione e segure o botão **Restaurar**.
2. Enquanto segura o botão **Restaurar**, conecte o cabo de força para ligar a câmera.

3. Segure o botão **Restaurar** por mais cinco segundos e solte-o quando o LED alternar entre as cores âmbar e azul.

A câmera entra no modo de restauração de fábrica. A restauração de fábrica leva aproximadamente oito minutos para ser concluída. A câmera desliga e liga automaticamente quando o processo é concluído.

**Links relacionados**

[Luzes indicadoras](#) na página 9