Руководство пользователя





HP DeskJet 2800e

HP DeskJet 4200e

HP DeskJet All-in-One series

Уведомления компании HP

Авторские права и лицензия

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНА БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ. ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ, АДАПТАЦИЯ И ПЕРЕВОД БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПИСЬМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ HP ЗАПРЕЩЕНЫ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПО ЗАЩИТЕ АВТОРСКИХ ПРАВ. ВСЕ ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ КОМПАНИИ HP ВЫРАЖЕНЫ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ЯВНОМ ВИДЕ В ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ, ПРИЛАГАЕМЫХ К ЭТИМ ПРОДУКТАМ И УСЛУГАМ. НИКАКИЕ СВЕДЕНИЯ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ НЕ МОГУТ РАССМАТРИВАТЬСЯ КАК ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ТЕХНИЧЕСКИЕ, РЕДАКТОРСКИЕ И ИНЫЕ ОШИБКИ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ.

© Авторские права 2023 HP Development Company, L.P.

Информация о товарных знаках

Microsoft и Windows — товарные знаки корпорации Microsoft в США и других странах.

Mac, OS X, macOS и AirPrint — товарные знаки корпорации Apple Inc., зарегистрированные в США и других странах.

ENERGY STAR и логотип ENERGY STAR являются зарегистрированными товарными знаками Агентства по охране окружающей среды США.

Android и Chromebook — товарные знаки Google LLC.

iOS — зарегистрированный товарный знак корпорации Cisco в США и других странах, используется по лицензии.

Сведения о безопасности

Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного устройства.

— Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.

— Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на устройстве.

— Перед очисткой устройства отсоедините его от электрической розетки.

— Не устанавливайте и не используйте устройство рядом с водой, а также не прикасайтесь к нему влажными руками.

— Устанавливайте устройство на устойчивой поверхности.

— Не устанавливайте устройство в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.

— Если устройство не работает должным образом, см. раздел **Решение проблемы** в этом руководстве.

— Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.

Содержание

1 Начало работы 1

Изображения принтера 1

Вид спереди 1

Вид сзади 2

Панель управления 2

Функции панели управления 2

Значки на дисплее панели управления 5

Выполнение типичных задач на панели управления принтера 6

Печать отчета с панели управления принтера 6

Изменение параметров принтера 7

HP Smart (iOS, Android и Windows 10) 7

Embedded web server (EWS) 8

Поиск пароля или PIN принтера по умолчанию 8

Использование приложения HP Smart 8

Использование программного обеспечения принтера HP (Windows) 9

Выключение принтера 9

2 Подключение принтера 10

Требования для принтеров HP+ 10

Подключение к сети Wi-Fi 10

Прежде чем начать 10

Подключение к сети Wi-Fi с помощью HP Smart 11

Подключение к сети Wi-Fi с помощью программного обеспечения принтера HP (Windows) 12

Подключение к сети Wi-Fi в режиме настройки защиты Wi-Fi (WPS) 12

Изменение параметров Wi-Fi в EWS 12

Изменение настроек Wi-Fi (Windows) 13

Подключение с помощью Wi-Fi Direct 13

Изменение параметров Wi-Fi Direct в EWS 13

Подключение принтера с помощью кабеля USB 14

Переключение с USB на подключение по Wi-Fi 14

3 Загрузка бумаги 15

Загрузка бумаги 15

Загрузка конвертов 16

Загрузка оригинала на стекло сканера 17

Загрузка оригинала в устройство подачи документов (некоторые модели принтера) 18

Основные сведения о бумаге 19

4 Печать 21

Печать с компьютера (Windows) ... 21
Печать с компьютера Mac ... 21
Печать с мобильных устройств ... 22
5 Копирование, сканирование и мобильный факс ... 23
Копирование со стекла сканера или из устройства подачи документов ... 23
Копирование или сканирование с мобильного устройства ... 23
Сканирование с помощью программного обеспечения принтера HP (Windows) ... 24
Использование Webscan ... 24
Включение функции WebScan ... 24
Сканирование с помощью функции WebScan (веб-сканирование) ... 25
Советы по сканированию и копированию ... 25
Мобильный факс ... 25
6 Настройка принтера ... 27
Доступ к EWS и его использование ... 27
HP Smart (iOS, Android и Windows 10) ... 27
Открытие EWS по IP-адресу (подключение по Wi-Fi) ... 28
Открытие EWS по IP-адресу (подключение по Wi-Fi Direct) ... 28
Изменение параметров бумаги ... 28
Просмотр и изменение параметров сети ... 28
Переименование принтера в сети ... 29
Назначение или изменение пароля системы ... 29
Использование веб-служб ... 29
Удаление веб-служб с помощью EWS ... 29
7 Управление картриджами ... 30
Принтер с поддержкой функции динамической безопасности ... 30
Что следует отметить перед использованием картриджей ... 30
Проверка приблизительного уровня чернил ... 31
Заказ расходных материалов ... 32
Замена картриджей ... 32
HP Instant Ink (некоторые модели принтеров) ... 34
Использование режима одного картриджа ... 34
Информация о гарантии на картриджи ... 35
8 Решение проблемы ... 36
Обновление принтера ... 36
HP Smart (iOS, Android и Windows 10) ... 36
Загрузка с веб-сайта технической поддержки HP ... 36
Embedded web server (EWS) ... 37
Интерпретация кодов ошибок, индикаторов и значков ... 37
Коды ошибок ... 37

Индикатор кнопки питания ... 39
Значок бумаги и ошибки ... 39
Значки чернил и ошибки ... 40
Предупреждение о выравнивании печатающих головок ... 41
Состояние Wi-Fi, значки и индикаторы ... 42
Замятие и ошибки подачи бумаги ... 43
Возможные места замятия ... 43
Извлеките замявшуюся бумагу ... 44
Устранение проблем, связанных с подачей бумаги ... 48
Узнайте, как избежать замятий и проблем с подачей бумаги ... 49
Проблемы с картриджем ... 50
Определение неисправного картриджа ... 50
Устранение неполадок в работе картриджа ... 50
Очистка контактов картриджа ... 50
Проблемы печати ... 52
Устранение неполадок при невыполнении печати принтерами HP+ ... 52
Устранение проблем печати (Windows) ... 52
Устранение проблем печати (macOS) ... 54
Исправление проблем с качеством печати ... 54
Выравнивание и очистка картриджей ... 56
Embedded web server (EWS) ... 56
Программное обеспечение принтера HP (Windows) ... 56
Проблемы копирования и сканирования ... 57
Проблемы с сетью и подключением ... 57
Устранение проблем подключения к сети ... 57
Восстановите настройки по умолчанию ... 57
Проблемы с веб-службами ... 58
Аппаратные проблемы принтера ... 58
Закрытие крышки доступа к картриджам ... 59
Принтер неожиданно выключается ... 59
Устранение сбоя принтера ... 59
Обслуживание принтера ... 59
Очистите стекло сканера ... 59
Очистка области стекла устройства подачи документов (некоторые модели принтеров) ... 60
Служба поддержки HP ... 60
Связь с HP ... 60
Регистрация принтера ... 61
Дополнительные варианты гарантии ... 61
9 HP EcoSolutions (HP и окружающая среда) ... 62
Управление питанием ... 62
Режим автоматического отключения ... 62
Энергосберегающий режим или спящий режим ... 62
Тихий режим ... 63
Изменение настроек бесшумного режима в EWS ... 63

Приложение A Техническая информация ... 64
Технические характеристики ... 64
Соответствие нормативам ... 66
Нормативный код модели ... 66
Положение FCC ... 66
Инструкция к шнуру питания ... 67
Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии ... 67
Уведомление о допустимом уровне шума для Германии ... 67
Уведомление о соответствии требованиям ЕС и Великобритании ... 67
Декларация соответствия ... 67
Соответствие нормам беспроводной связи ... 67
Устройства с поддержкой беспроводной связи ... 67
Воздействие высокочастотного излучения ... 68
Уведомление для пользователей в Канаде ... 68
Уведомление для пользователей в Тайване ... 69
Уведомление для пользователей в Таиланде ... 69
Уведомление для пользователей в Бразилии ... 70
Уведомление для пользователей в Корее ... 70
Заявление для пользователей в Украине ... 70
Специальные возможности ... 70
Программа охраны окружающей среды ... 71
Советы HP по снижению отрицательного воздействия на окружающую среду ... 71
Советы по экологии ... 71
Постановление комиссии Европейского союза № 1275/2008 ... 71
Бумага ... 72
Пластмассовые компоненты ... 72
Брошюры по безопасности ... 72
Программа переработки отходов ... 72
Программа переработки расходных материалов HP для струйной печати ... 72
Энергопотребление ... 72
Утилизация использованного оборудования частными пользователями ... 73
Утилизация отходов для Бразилии ... 73
Химические вещества ... 73
Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай) ... 74
Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ (Тайвань) ... 75
Ограничение содержания вредных веществ (Индия) ... 76
Заявление об ограничении по опасным веществам (Турция) ... 76
EPEAT ... 76
Сведения для пользователей SEPA Ecolabel (Китай) ... 76
Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая ... 76

1 Начало работы

Сведения о компонентах принтера, функциях панели управления и других функциональных возможностях принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Изображения принтера и сведения могут различаться в зависимости от модели принтера.

Изображения принтера

Компоненты принтера и их описания.

Вид спереди

Компоненты принтера спереди.

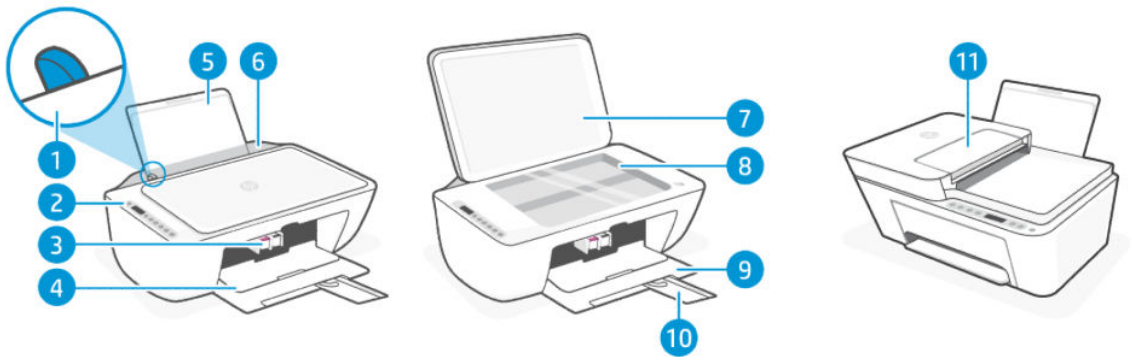


Таблица 1-1 Принтер — вид спереди

Элемент	Описание
1	Направляющая ширины бумаги
2	Панель управления
3	Картриджи
4	Дверца доступа к картриджам
5	Входной лоток
6	Крышка входного лотка
7	Крышка сканера
8	Стекло сканера
9	Выходной лоток / передняя дверца
10	Удлинитель выходного лотка
11	Устройство подачи документов (некоторые модели принтеров)

Вид сзади

Компоненты принтера сзади.

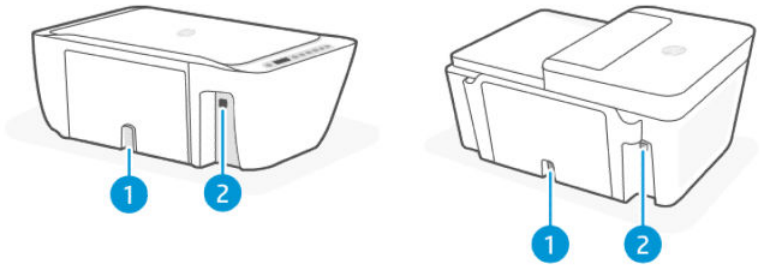


Таблица 1-2 Принтер — вид сзади

Элемент	Описание
1	Разъем питания
2	Порт USB ПРИМЕЧАНИЕ. Принтеры HP+ не будут работать надлежащим образом при настройке с помощью USB. Чтобы использовать все доступные функции принтера, завершите настройку с помощью HP Smart и подключения к Интернету. При необходимости после настройки можно подключиться с помощью кабеля USB.

Панель управления

Сведения о кнопках, индикаторах и значках дисплея на панели управления.

Функции панели управления

Панель управления оснащена кнопками для прямого взаимодействия, а также индикаторами и дисплеем для отображения состояния и ошибок принтера.

В зависимости от модели принтера проверьте сведения о соответствующей панели управления ниже.

См. также Интерпретация кодов ошибок, индикаторов и значков.

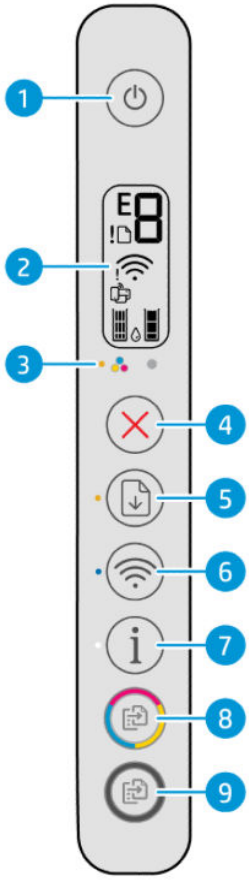


Таблица 1-3 Обзор кнопок и индикаторов

Элемент	Описание
1	Кнопка **Питание**. Используется для включения и выключения принтера.
2	**Дисплей панели управления**. Показывает количество копий, состояние беспроводной сети и уровень сигнала, состояние Wi-Fi Direct, предупреждения или ошибки, а также примерные уровни чернил.
3	Индикатор **Низкий уровень чернил**. Сигнализирует о низком уровне чернил или проблемах с картриджем.
4	Кнопка **Отмена**. Останавливает текущую операцию.
5	Кнопка **Возобновить**. Восстанавливает работу после прерывания (например, после загрузки бумаги или устранения замятия). Индикатор **Возобновить**. оповещает о наличии проблемы в работе принтера или ошибки.
6	Кнопка **Wi-Fi**. Включение и отключение беспроводной связи принтера. Индикатор **Wi-Fi**. Показывает, что принтер подключен к сети Wi-Fi.

Таблица 1-3 Обзор кнопок и индикаторов (продолжение)

Элемент	Описание
7	Кнопка **Информация**. Печатает страницу информации. На странице сведений содержится общая информация о принтере и его текущем состоянии. Индикатор **Информация**. • Если индикатор мигает белым цветом, нажмите кнопку **Информация** для подтверждения подключения при настройке Wi-Fi. • Если индикатор горит желтым, нажмите кнопку **Информация** для печати информационной страницы. Проверьте страницу на наличие диагностической информации и следуйте инструкциям для устранения неисправностей.
8	Кнопка **Цветное копирование**. Запуск цветного копирования. Для увеличения количества копий следует быстро нажать эту кнопку несколько раз.
9	Кнопка **Черно-белое копирование**. Запуск черно-белого копирования. Для увеличения количества копий следует быстро нажать эту кнопку несколько раз.

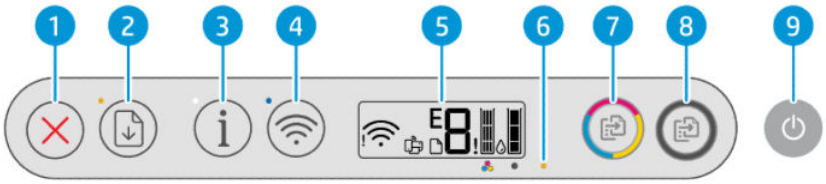


Таблица 1-4 Обзор кнопок и индикаторов

Элемент	Описание
1	Кнопка **Отмена**. Останавливает текущую операцию.
2	Кнопка **Возобновить**. Восстанавливает работу после прерывания (например, после загрузки бумаги или устранения замятия). Индикатор **Возобновить**. оповещает о наличии проблемы в работе принтера или ошибки.
3	Кнопка **Информация**. Печатает страницу информации. На странице сведений содержится общая информация о принтере и его текущем состоянии. Индикатор **Информация**. • Если индикатор мигает белым цветом, нажмите кнопку **Информация** для подтверждения подключения при настройке Wi-Fi. • Если индикатор горит желтым, нажмите кнопку **Информация** для печати информационной страницы. Проверьте страницу на наличие диагностической информации и следуйте инструкциям для устранения неисправностей.
4	Кнопка **Wi-Fi**. Включение и отключение беспроводной связи принтера. Индикатор **Wi-Fi**. Показывает, что принтер подключен к сети Wi-Fi.
5	**Дисплей панели управления**. Показывает количество копий, состояние беспроводной сети и уровень сигнала, состояние Wi-Fi Direct, предупреждения или ошибки, а также примерные уровни чернил.
6	Индикатор **Низкий уровень чернил**. Сигнализирует о низком уровне чернил или проблемах с картриджем.

Таблица 1-4 Обзор кнопок и индикаторов (продолжение)

Элемент	Описание
7	Кнопка **Цветное копирование**. Запуск цветного копирования. Для увеличения количества копий следует быстро нажать эту кнопку несколько раз.
8	Кнопка **Черно-белое копирование**. Запуск черно-белого копирования. Для увеличения количества копий следует быстро нажать эту кнопку несколько раз.
9	Кнопка **Питание**. Используется для включения и выключения принтера.

Значки на дисплее панели управления

На панели управления отображаются коды ошибок и несколько полезных значков состояния.

См. также Интерпретация кодов ошибок, индикаторов и значков.

ПРИМЕЧАНИЕ. Изображения принтера и сведения могут различаться в зависимости от модели принтера.

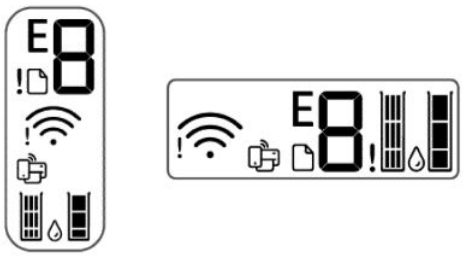


Таблица 1-5 Значки на дисплее панели управления

Значок	Описание
	**Код ошибки / счетчик копий** • Отображает букву E и номер, если принтер находится в состоянии ошибки. • Показывает количество экземпляров копируемого документа. Максимальное количество — 9. • Изменяется на мигающий знак «A» после печати страницы выравнивания печатающей головки. • Показывает анимацию гоночного трека или вращающийся значок , если принтер занят. См. Коды ошибок.
	Значок **Ошибка**: указывает на наличие предупреждения или ошибки.
	Значок **Бумага**: указывает на проблемы, связанные с бумагой (включая отсутствие бумаги, замятие бумаги и т. п.).

Таблица 1-5 Значки на дисплее панели управления (продолжение)

Значок	Описание
	Значки состояния **Wi-Fi**: указывают состояние Wi-Fi и мощность сигнала. • Значок предупреждения Wi-Fi ❗ • Полосы сигнала Wi-Fi
	Значок **Wi-Fi Direct**: Указывает статус Wi-Fi Direct. • Вкл.: функция Wi-Fi Direct включена и готова к использованию. • Выкл.: функция Wi-Fi Direct выключена. • Если значок быстро мигает синхронно со значком **Ошибка** ❗ в течение 3 секунд, а затем горит непрерывно, достигнуто максимальное количество подключений по Wi-Fi Direct, равное 5. • Если значок быстро мигает синхронно со значком ❗ **Ошибка** в течение 3 секунд и выключается, функция Wi-Fi Direct отключена администратором сети.
	Значки **Уровень чернил**: указывает приблизительный уровень чернил, оставшийся в картриджах. Левый значок обозначает цветной картридж, а правый — черный.

Выполнение типичных задач на панели управления принтера

Выполняйте типичные задачи с помощью кнопкой на панели управления.

Таблица 1-6 Выполнение типичных задач

Задача	Инструкции
Включение и отключение возможностей беспроводной связи принтера	• Если синий индикатор **Wi-Fi** не горит, нажмите кнопку **Wi-Fi** для включения индикатора. • Чтобы выключить функцию Wi-Fi, снова нажмите эту кнопку.
Включение и выключение Wi-Fi Direct	Нажмите кнопку **Wi-Fi** и кнопку **Возобновить** и удерживайте их нажатыми 3 секунды. Если эта функция включена, значок **Wi-Fi Direct** должен отображаться на дисплее принтера.

Печать отчета с панели управления принтера

Сведения об отчетах , которые можно напечатать напрямую с принтера и инструкции по печати.

Перед печатью убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.

Таблица 1-7 Печать отчетов

Отчет о принтере	Инструкции по выполнению печати	Описание
Информационная страница принтера	Нажмите клавишу **Информация** .	Предоставлена общая информация о принтере и его текущем состоянии, включая сведения о сети, Wi-Fi Direct, веб-службах, чернилах и так далее.
Отчет о состоянии принтера	Нажмите и удерживайте кнопку **Отмена** в течение 3 секунд.	Здесь приведены сведения по информации о принтере, текущем состоянии и настройках, включая параметры подключения, а также параметры печати или сканирования и использования.
Отчет проверки сети Wi-Fi и страница конфигурации сети	Нажмите одновременно кнопку **Wi-Fi** и кнопку **Информация** .	Отчет проверки сети Wi-Fi показывает результаты диагностики состояния сети Wi-Fi, мощность сигнала Wi-Fi, обнаруженные сети и многое другое. На странице конфигурации сети будет отображено состояние сети, имя узла, имя сети и т. д.
Краткое руководство по началу работы с Wi-Fi	Нажмите и удерживайте кнопку **Информация** в течение 3 секунд.	Здесь приведены инструкции, позволяющие подключить принтер к сети Wi-Fi.
Руководство по Wi-Fi Direct	Одновременно нажмите кнопки **Информация** и **Возобновление** .	Содержит инструкции, которые позволят настроить и использовать Wi-Fi Direct. Также содержит имя и пароль Wi-Fi Direct.
Отчеты о веб-службах	Одновременно нажмите кнопки **Информация** и **Отмена** .	В зависимости от состояния веб-служб в отчете содержатся инструкции по включению и настройке веб-служб, а также устранение неполадок соединения.
Страница с PIN-кодом WPS	Одновременно нажмите кнопку **Информация** и кнопку **Wi-Fi** и удерживайте их нажатыми в течение 3 секунд.	Ввод PIN-кода для WPS-подключения.

Изменение параметров принтера

В EWS (Embedded Web Server) или ПО принтера можно изменить настройки принтера.

HP Smart (iOS, Android и Windows 10)

Выполните следующие действия:

1. Откройте программное обеспечение на компьютере или мобильном устройстве. По запросу создайте учетную запись или войдите в учетную запись HP.

   См. Использование приложения HP Smart.

2. Выберите свой принтер, а затем нажмите или выберите **Параметры печати**; можно также нажать изображение принтера, чтобы получить доступ к настройкам принтера.

3. Выберите необходимый параметр и внесите необходимые изменения.

Embedded web server (EWS)

Выполните следующие действия:

1. Откройте EWS. См. Доступ к EWS и его использование.
2. Поиск настройки. Или щелкните нужную функцию или вкладку, затем выберите настройку в меню слева.
3. Настройте параметры.

Поиск пароля или PIN принтера по умолчанию

Если при настройке или подключения принтера появляется запрос на ввод пароля, введите PIN, указанный на этикетке PIN принтера.

Откройте переднюю дверцу или дверцу доступа к картриджам, чтобы найти этикетку PIN.

Если пароль был изменен в embedded web server (EWS), введите пароль по запросу.



Использование приложения HP Smart

ПО HP поможет выполнить различные задачи принтера с мобильных устройств и компьютеров.

- настраивать и подключать принтер;
- Печатать и сканировать документы и фотографии.
- предоставлять общий доступ к документам, используя электронную почту и другие приложения;
- управлять настройками принтера, проверять его состояние, печатать отчеты и заказывать расходные материалы.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Это ПО поддерживается на мобильных устройствах и компьютерах, работающих под управлением некоторых версий iOS, Android, Windows 10 и MacOS.
- Оно доступно только на нескольких языках и поддерживает только некоторые форматы файлов. Некоторые функции доступны только на определенных принтерах и моделях.
- Можно загрузить его из соответствующих магазинов приложений для того или иного устройства.
- Дополнительные сведения можно найти на веб-сайте службы поддержки HP по адресу hp.com/support.

Выполните следующие действия для установки программного обеспечения.

1. Загрузить и установить ПО на вашем устройстве можно с сайта 123.hp.com.
2. Откройте программное обеспечение.
3. При появлении запроса создайте учетную запись HP или войдите в нее и зарегистрируйте принтер.
4. Подключите принтер.

   См. Подключение принтера.

Использование программного обеспечения принтера HP (Windows)

С помощью программного обеспечения принтера HP можно настроить параметры принтера, узнать приблизительные уровни чернил, заказать расходные материалы для печати, провести обслуживание принтера, устранить проблемы печати и т.д. Для печати на каждом устройстве должно быть установлено программное обеспечение.

Выполните следующие действия для установки программного обеспечения.

1. Загрузить и установить ПО на вашем устройстве можно с сайта 123.hp.com.
2. Откройте программное обеспечение.

   Windows 10. На рабочем столе компьютера вызовите меню **Пуск**, из списка приложений выберите **HP** и нажмите на значок с именем принтера.

Выключение принтера

Нажмите кнопка **Питание**, чтобы выключить принтер. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор **питания**.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во избежание проблем при выключении принтера убедитесь, что выполняется соответствующая процедура.

2 Подключение принтера

Сведения о различных способах подключения принтера.

Требования для принтеров HP+

Проверка требований перед подключением принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. HP+ можно использовать только в некоторых странах/регионах.

Принтер должен быть постоянно подключен к Интернету

Принтеры HP+ являются устройствами, подключенными к облачной среде. Для нормальной работы они должны быть постоянно подключены к Интернету. Благодаря подключению к Интернету принтер может выполнять функции приложений, предназначенных для HP+, и обновлять микропрограммное обеспечение.

Во время настройки необходимо подключить принтер к Интернету с помощью поддерживаемого подключения к сети. После настройки при необходимости можно выполнить печать, используя USB-подключение, при этом принтер должен быть подключен к Интернету.

Использование оригинальных картриджей HP

Оригинальными являются картриджи HP, которые изготовлены и продаются компанией HP в официальной упаковке HP. В случае установки неоригинальных расходных материалов HP или перезаправленных картриджей принтеры HP+ будут работать неправильно.

Учетная запись HP

Для управления принтером создайте учетную запись HP или войдите в нее.

Подключение к сети Wi-Fi

Сведения о различных способах подключения к сети Wi-Fi.

Прежде чем начать

При использовании Wi-Fi убедитесь в следующем.

- Сеть Wi-Fi настроена и работает правильно.
- Поддержка беспроводной сети принтера включена. Нажмите кнопку **Wi-Fi** для включения беспроводной связи.

  Сведения о Wi-Fi см. в разделе Состояние Wi-Fi, значки и индикаторы.
- Принтер находится в режиме настройки Wi-Fi. В режиме настройки индикатор **Wi-Fi** должен мигать синим цветом.

В противном случае восстановите сетевые настройки принтера. См. Восстановите настройки по умолчанию.

- Принтер и устройства, которые к нему обращаются, должны находиться в одной сети (подсети).

При подключении принтера может отобразиться запрос на ввод имени (SSID) и пароля беспроводной сети Wi-Fi.

- SSID — это имя сети Wi-Fi.
- С помощью пароля сети Wi-Fi можно запретить другим пользователям подключаться к сети Wi-Fi без разрешения. В зависимости от требуемого уровня безопасности для сети Wi-Fi может использоваться парольная фраза WPA или ключ WEP.
- Если имя сети или ключ безопасности не менялись после настройки сети Wi-Fi, иногда их можно найти на задней или боковой панели беспроводного маршрутизатора.
- Если не удается найти или запомнить учетные данные сети, изучите документацию, прилагаемую к компьютеру или маршрутизатору беспроводной сети, или обратитесь к администратору сети или специалисту, выполнявшему настройку сети Wi-Fi.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Чтобы устранить проблемы с подключением к сети, см раздел Устранение проблем подключения к сети.
- Дополнительные сведения о настройке и использовании принтера в беспроводной сети см. в Центре печати HP Wi-Fi.

Подключение к сети Wi-Fi с помощью HP Smart

Установите программное обеспечение HP на компьютере или мобильном устройстве и используйте его для настройки или подключения принтера к сети Wi-Fi.

См. Использование приложения HP Smart.

1. Убедитесь, что ваш компьютер или мобильное устройство подключены к сети Wi-Fi. На устройстве включите Bluetooth и службы определения местоположения.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Программное обеспечение использует Bluetooth для настройки принтера. Он не поддерживает печать с помощью Bluetooth.

2. Если функция Wi-Fi на принтере ранее была отключена, нажмите кнопку **Wi-Fi** , чтобы включить эту функцию.
3. Убедитесь, что принтер находится в режиме настройки Wi-Fi. Индикатор **Wi-Fi** должен мигать синим цветом.

   В противном случае восстановите сетевые настройки принтера. См. Сброс сетевых параметров принтера на панели управления.
4. Откройте программное обеспечение на компьютере или мобильном устройстве.

   По запросу создайте учетную запись или войдите в учетную запись HP.

5. Выберите пункт добавления принтера, после чего следуйте инструкциям на экране для добавления или подключения принтера.

   - По запросу пароля принтера введите PIN по умолчанию, указанный на этикетке PIN, нанесенной на принтер. См. Поиск пароля или PIN принтера по умолчанию.
   - Если принтер успешно подключен, индикатор **Wi-Fi** перестает мигать и устойчиво светится.

Подключение к сети Wi-Fi с помощью программного обеспечения принтера HP (Windows)

Для подключения принтера к встроенной беспроводной локальной сети 802.11 необходимо соблюсти следующие условия.

- Беспроводная сеть 802.11 b/g/n с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.

ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер поддерживает только подключение 2,4 ГГц.

- Убедитесь, что компьютер подключен к той сети Wi-Fi, к которой вы хотите подключить принтер.
- Имя сети (SSID).
- Ключ WEP или парольная фраза WPA (если требуется).

Выполните следующие действия:

1. Откройте программное обеспечение.

   См. Использование программного обеспечения принтера HP (Windows).

2. Щелкните **Настройка и программное обеспечение устройства**.
3. Щелкните **Подключить новое устройство**.
4. Выберите **Настройка вручную**, выберите параметр беспроводной сети, затем выполните инструкции на экране.

Подключение к сети Wi-Fi в режиме настройки защиты Wi-Fi (WPS)

Данный метод настройки Wi-Fi может использоваться только в том случае, если на маршрутизаторе есть кнопка WPS.

1. Убедитесь, что ваш маршрутизатор и принтер не находятся на большом расстоянии друг от друга.
2. Для запуска WPS на панели управления принтера нажмите и удерживайте кнопку **Wi-Fi** не менее 3 секунд.
3. Нажмите кнопку WPS на маршрутизаторе в течение 2 минут.

ПРИМЕЧАНИЕ. После подключения принтера к беспроводной сети посетите сайт 123.hp.com для загрузки и установки программного обеспечения принтера HP на вашем устройстве.

Изменение параметров Wi-Fi в EWS

Выполните следующие действия:

1. Откройте EWS. См. Доступ к EWS и его использование.

2. Перейдите на вкладку **Сеть**.
3. В меню слева выберите беспроводную сеть и укажите нужные настройки беспроводной сети.
4. Внесите необходимые изменения и нажмите **Применить**.

Изменение настроек Wi-Fi (Windows)

Выполните следующие действия:

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. См. Использование программного обеспечения принтера HP (Windows).
2. Нажмите **Сервис**.
3. Щелкните **Настройка и программное обеспечение устройства**.
4. Выберите **Перенастроить параметры беспроводного соединения** и следуйте инструкциям на экране.

Подключение с помощью Wi-Fi Direct

С помощью Wi-Fi Direct можно напрямую подключить компьютер или мобильное устройство к принтеру и печатать в беспроводном режиме, то есть без подключения к существующей беспроводной сети.

Дополнительные сведения о Wi-Fi Direct см. на сайте hp.com/go/wirelessprinting.

Перед началом работы обратите внимание на следующее.

- Убедитесь в том, что на вашем компьютере или мобильном устройстве установлено программное обеспечение HP или совместимое программное обеспечение.
- Имя и пароль Wi-Fi Direct можно найти в руководстве по Wi-Fi Direct. См. Печать отчета с панели управления принтера.
- Функция Wi-Fi Direct не предоставляет компьютеру, мобильному устройству и принтеру доступ в Интернет.
- С помощью подключения через Wi-Fi Direct к принтеру можно подключить до 5 компьютеров и мобильных устройств.

Выполните следующие действия:

1. Если функция Wi-Fi Direct была ранее выключена на принтере, нажмите кнопку **Wi-Fi** и кнопку «Возобновить» и удерживайте их нажатыми в течение 3 секунд.

   Если эта функция включена, значок **Wi-Fi Direct** должен отображаться на дисплее принтера.
2. На компьютере или мобильном устройстве найдите и выберите имя Wi-Fi Direct принтера в списке сетей Wi-Fi.
3. Подключитесь к принтеру. В ответ на запрос системы введите пароль Wi-Fi Direct.

Изменение параметров Wi-Fi Direct в EWS

Выполните следующие действия:

1. Откройте EWS. См. Доступ к EWS и его использование.
2. Перейдите на вкладку **Сеть**.
3. В меню слева щелкните **Wi-Fi Direct**, выберите **Состояние** и нажмите кнопку **Изменить настройки**.
4. Внесите необходимые изменения и нажмите **Применить**.

Подключение принтера с помощью кабеля USB

Принтер можно подключить с помощью кабеля USB.

ПРИМЕЧАНИЕ. Принтеры HP+ не будут работать надлежащим образом при настройке с помощью USB. Чтобы использовать все доступные функции принтера, завершите настройку с помощью HP Smart и подключения к Интернету. При необходимости после настройки можно подключиться с помощью кабеля USB.

1. Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB.
2. Откройте программное обеспечение HP на компьютере. По запросу создайте учетную запись или войдите в учетную запись HP.
3. Выберите опцию добавления принтера и следуйте инструкциям на экране для его добавления.

Переключение с USB на подключение по Wi-Fi

Отсоедините кабель USB от принртера, затем следуйте инструкциям в Подключение к сети Wi-Fi с помощью HP Smart.

3 Загрузка бумаги

Сведения о загрузке бумаги и оригиналов.

Перед началом работы обратите внимание на следующее.

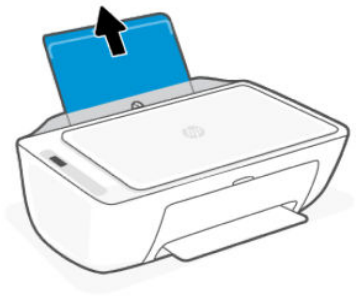
- Во избежание возникновения проблем измените настройки бумаги в соответствии с типом бумаги, загруженной во входной лоток. См. Изменение параметров бумаги.
- Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.
- Если во входном лотке осталась бумага, удалите ее, прежде чем загружать бумагу другого типа или размера.
- Полный список поддерживаемых носителей см. в программном обеспечении принтера. Для сетевых принтеров также можно проверить embedded web server (EWS). Как открыть EWS, см. в разделе Доступ к EWS и его использование.

ПРИМЕЧАНИЕ. Изображения принтера и сведения могут различаться в зависимости от модели принтера.

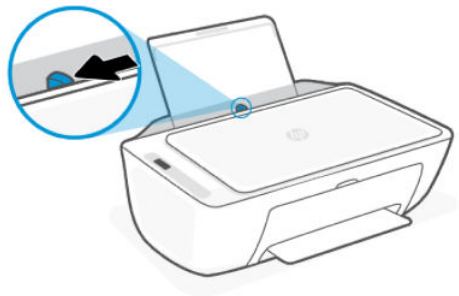
Загрузка бумаги

Выполните следующие действия:

1. Поднимите входной лоток.

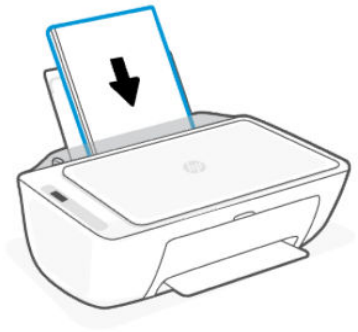


2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.

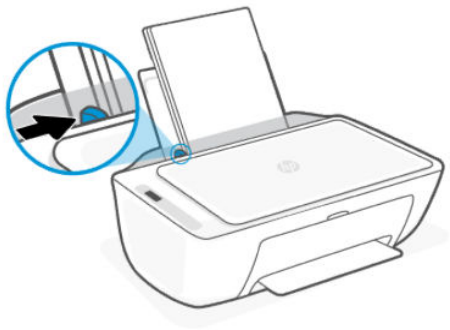


3. Вставьте бумагу во входной лоток до упора. Уедитесь, что бумага вставила в портретной ориентации стороной для печати вверх.

   При загрузке бумаги малого размера (например, фотобумаги) убедитесь, что стопка бумаги выровнена про правой крайней стороне лотка.



4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вправо так, чтобы она плотно прилегала к краю бумаги.



5. Закройте лоток и вытащите удлинитель выходного лотка.



Загрузка конвертов

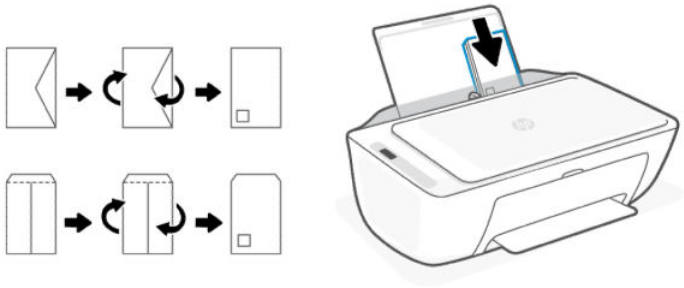
Выполните следующие действия:

1. Поднимите входной лоток.
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.

3. Поместите один или несколько конвертов в правый дальний угол входного лотка и сдвиньте стопку вниз до упора. Сторона для печати должна быть расположена сверху.

   a. Если клапан находится на длинной стороне конвертов, вставьте конверты вертикально, при этом клапан должен находиться слева лицевой стороной вниз.

   б. Если клапан находится на короткой стороне конвертов, вставьте конверты вертикально, при этом клапан должен находиться сверху.



4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.
5. Закройте лоток и вытащите удлинитель выходного лотка.

Загрузка оригинала на стекло сканера

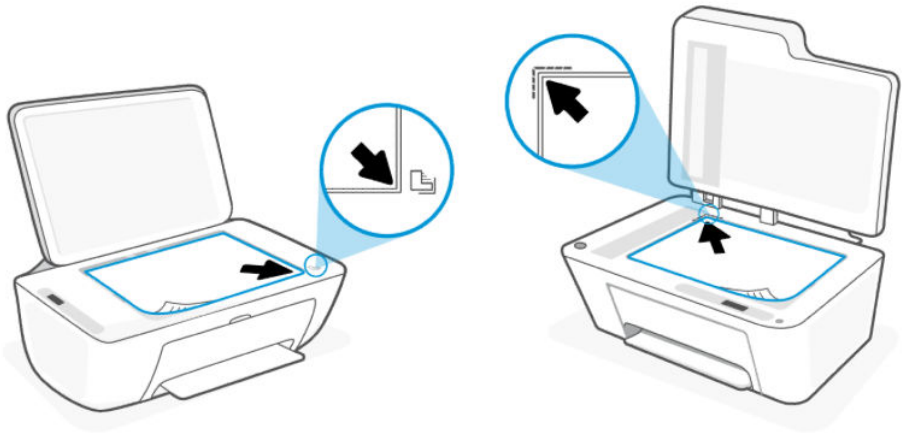
Выполните следующие действия:

1. Поднимите крышку сканера.



2. Поместите оригинал стороной для печати на стекло сканера (выровняв по указанному углу).

ПРИМЕЧАНИЕ. Изображения принтера и сведения могут различаться в зависимости от модели принтера.



3. Закройте крышку сканера.

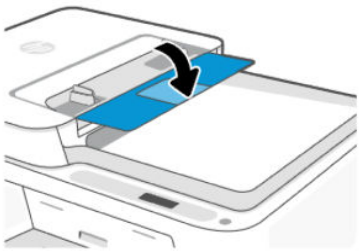


Загрузка оригинала в устройство подачи документов (некоторые модели принтера)

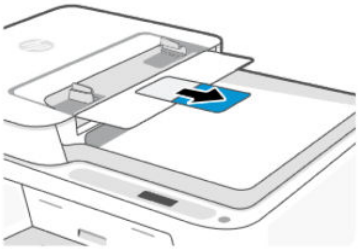
ПРИМЕЧАНИЕ. Устройство подачи документов доступно только в некоторых моделях принтеров.

Выполните следующие действия:

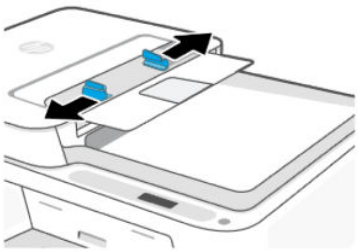
1. Откройте крышку устройства подачи документов.



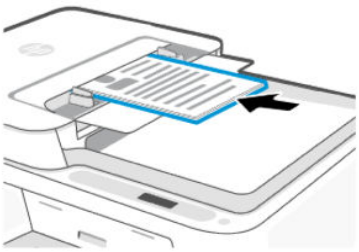
2. Выдвиньте удлинитель лотка.



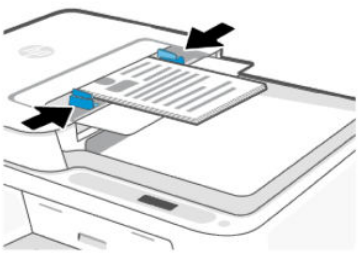
3. Раздвиньте направляющие ширины бумаги.



4. Загрузите оригинал в устройство подачи документов стороной для печати вверх.



5. Сдвиньте направляющие ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



Основные сведения о бумаге

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Перед закупкой больших партий бумаги попробуйте различные типы носителей.

Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP. Дополнительные сведения о бумаге HP см. на сайте hp.com.



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

4 Печать

Сведения о печати с компьютера или мобильного устройства.

Вы можете печатать на принтере и управлять им со всех ваших устройств, установив ПО HP на каждом из них.

Печать с компьютера (Windows)

Выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что установлено ПО HP.
2. Откройте документ, который нужно напечатать.
3. В меню **Файл** в программе выберите **Печать**.
4. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

   В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка** или **Предпочтения**.
5. Убедитесь, что выбран требуемый принтер.
6. Измените параметры печати и нажмите кнопку **OK**.
7. Нажмите **Печать** или кнопку **OK**, чтобы выполнить печать.

Печать с компьютера Mac

Используйте команду «Печать» для любого из открытых файлов.

1. При первой печати выполните следующие действия.
   a. Откройте **Системные настройки** и выберите **Принтеры и сканеры**.
   б. Нажмите кнопку **Добавить** +, выберите принтер из списка и нажмите **Добавить**.
2. Откройте документ, который необходимо напечатать, и используйте команду **Печать**.

   Убедитесь, что принтер выбран в списке доступных принтеров.
3. При необходимости измените необходимые настройки печати.
4. Нажмите **Печать**.

Печать с мобильных устройств

Печать можно выполнять с помощью HP Smart или модуля расширения AirPrint/HP Print Service Plugin, если мобильное устройство подключено к той же сети, что и принтер, или к другой сети (с помощью Wi-Fi Direct).

- iOS. На устройствах под управлением iOS 4.2 и более поздних версий приложение AirPrint уже установлено.
- Android. Загрузите HP Print Service Plugin (поддерживается большинством устройств на Android) из Google Play и активируйте его на устройстве.
- Дополнительную информацию о мобильной печати см. на сайте hp.com/go/mobileprinting.

Чтобы выполнить печать с помощью Wi-Fi Direct, подключите принтер с помощью Wi-Fi Direct (см. раздел Подключение с помощью Wi-Fi Direct). После подключения принтера можно отправить задание печати.

5 Копирование, сканирование и мобильный факс

Сведения об использовании функций копирования, сканирования и мобильной передачи факсов.

Прежде чем приступить к работе, см Советы по сканированию и копированию. При возникновении проблем см. раздел Проблемы копирования и сканирования.

Копирование со стекла сканера или из устройства подачи документов

ПРИМЕЧАНИЕ. Устройство подачи документов доступно только в некоторых моделях принтеров.

Все документы копируются в режиме печати с нормальным качеством. При копировании изменить качество печати нельзя.

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
2. Поместите оригинал на стекло сканера напечатанной стороной вниз или в устройство подачи документов напечатанной стороной вверх (некоторые модели принтера).

   См. в разделе Загрузка оригинала на стекло сканера или Загрузка оригинала в устройство подачи документов (некоторые модели принтера).
3. На панели управления принтера нажмите кнопку **Черно-белое копирование** или **Цветное копирование** для запуска копирования.

   Для увеличения количества копий следует быстро нажать эту кнопку несколько раз.

   Копирование начинается через 2 секунды после последнего нажатия.

Копирование или сканирование с мобильного устройства

Если в устройстве имеется камера, то с ее помощью, а также с помощью приложения HP Smart можно отсканировать напечатанный документ или фотографию. Затем с помощью этого программного обеспечения можно отредактировать, сохранить, напечатать изображение или предоставить к нему общий доступ.

1. Откройте программное обеспечение HP на мобильном устройстве. По запросу создайте учетную запись или войдите в учетную запись HP.
2. Убедитесь, что выбран требуемый принтер.
3. Выберите один из вариантов сканирования, копирования или миниатюр.
4. Измените какие-либо настройки.

5. Наведите камеру на объект, затем нажмите круглую кнопку в нижней части экрана, чтобы сделать снимок.

6. Внесите необходимые изменения и следуйте инструкциям на экране для выполнения задачи.

Сканирование с помощью программного обеспечения принтера HP (Windows)

Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение.

1. Поместите оригинал на стекло сканера напечатанной стороной вниз или в устройство подачи документов напечатанной стороной вверх (некоторые модели принтера).

2. Откройте программное обеспечение. См. Использование программного обеспечения принтера HP (Windows).

3. Выберите **Сканирование**, а затем **Сканирование документа или фотографии**.

4. Выберите тип сканирования и нажмите **Сканирование**.

   При сканировании в файл выберите формат файла для сохранения документа (или фотографии).

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Перейдите по ссылке **Дополнительно** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование», чтобы просмотреть и изменить настройки сканирования.
- Если выбран параметр **Показывать окно просмотра после сканирования**, можно редактировать результат сканирования на экране предварительного просмотра.

Использование Webscan

Функция веб-сканирования EWS позволяет выполнять сканирование фотографий и документов с принтера на устройство с помощью браузера.

Веб-сканирование включает основные функции сканирования; для других вариантов сканирования используйте программное обеспечение HP.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для вашей безопасности некоторые параметры в EWS защищены паролем. По запросу введите пароль. Это пароль, заданный в EWS, или PIN-код по умолчанию на этикетке принтера. См. Поиск пароля или PIN принтера по умолчанию.

Включение функции WebScan

Выполните следующие действия:

1. Откройте EWS. См. Доступ к EWS и его использование.

2. Перейдите на вкладку **Параметры**.

3. В левом меню нажмите **Безопасность**, а затем выберите **Параметры администратора**.

4. Выберите параметр для включения Webscan.

5. Нажмите кнопку **Применить**.

Сканирование с помощью функции WebScan (веб-сканирование)

Выполните следующие действия:

1. Поместите оригинал на стекло сканера напечатанной стороной вниз или в устройство подачи документов напечатанной стороной вверх (некоторые модели принтера).
2. Откройте EWS. См. Доступ к EWS и его использование.
3. Откройте вкладку **Сканирование**.
4. В левом меню выберите **Webscan**.
5. Выберите необходимые параметры и нажмите **Начать сканирование**.

Советы по сканированию и копированию

Следуйте этим рекомендациям, чтобы избежать проблем с копированием и сканированием.

- Поддерживайте стекло и обратную сторону крышки в чистоте. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.
- Поместите оригинал на стекло сканера напечатанной стороной вниз или в устройство подачи документов напечатанной стороной вверх (некоторые модели принтера).
- Для изменения любых параметров сканирования используйте программное обеспечение HP.
- При сканировании с помощью ПО HP убедитесь, что правильно указан источник сканирования (например, стекло сканера).
- Чтобы сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.
- Чтобы избежать появления неправильно отсканированного текста или отсутствия текста, проверьте параметры яркости в программе.

Мобильный факс

Используйте функцию в HP Smart для быстрого сканирования и отправки по факсу нескольких страниц с мобильного устройства или компьютера.

Дополнительные сведения см. на сайте hpsmart.com/mobile-fax.

1. Убедитесь, что мобильное устройство или компьютер подключены к сети.
2. Откройте ПО HP на компьютере или мобильном устройстве. По запросу создайте учетную запись или войдите в учетную запись HP.
3. Выберите плитку **Мобильный факс**.

   Если эта плитка отсутствует, нажмите **Персонализировать плитки**, чтобы добавить ее на главный экран.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если найти этот компонент не удается, он может быть недоступен в вашей стране/регионе.

4. Заполните необходимые сведения и включите обложку при необходимости.
5. Вложите существующий файл в факс или отсканируйте новый файл с помощью принтера или мобильного устройства.
6. Просмотрите сведения и отправьте факс, когда будете готовы.

6 Настройка принтера

Сведения о настройке принтера с помощью Embedded web server (EWS).

ПРИМЕЧАНИЕ. EWS доступен только для сетевых принтеров.

Вы можете использовать EWS для управления функциями принтера и настройками с компьютера или мобильного устройства.

- Просмотр информации о состоянии принтера
- Проверка информации и состояния расходных материалов для печати
- Получение уведомлений о событиях принтера и расходных материалов
- Просмотр и изменение параметров сети и принтера

Доступ к EWS и его использование

Чтобы открыть EWS, можно использовать один из следующих способов.

- Приложение HP Smart
- Программное обеспечение принтера HP (Windows)
- Веб-браузер, использующий IP-адрес
- Веб-браузер, использующий подключение Wi-Fi Direct

Перед началом работы обратите внимание на следующее.

- Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что веб-сайт является небезопасным, выберите необходимый вариант для продолжения. Доступ к веб-сайту не повредит вашему устройству.
- Именем пользователя по умолчанию является admin.
- Для вашей безопасности некоторые параметры на начальной странице принтера или EWS защищены паролем.
  - При доступе к EWS в первый раз, введите номер PIN (если он запрашивается). Этот персональный идентификационный номер (PIN) указан на этикетке на принтере.
  - Откройте переднюю дверцу или дверцу доступа к картриджам, чтобы найти этикетку PIN.
  - После получения доступа к веб-серверу EWS можно изменить пароль в его параметрах.
- В зависимости от способа подключения принтера некоторые функции в EWS могут быть недоступны.
- За пределами сетевого брандмауэра Embedded Web Server (EWS) недоступен.

HP Smart (iOS, Android и Windows 10)

Выполните следующие действия:

1. Откройте программное обеспечение на компьютере или мобильном устройстве. По запросу создайте учетную запись или войдите в учетную запись HP.

2. Щелкните или нажмите изображение принтера, чтобы получить доступ к настройкам принтера.

3. Выберите **Дополнительные параметры**.

   Это приведет к открытию главной страницы принтера или embedded web server (EWS).

ПРИМЕЧАНИЕ. По запросу пароля принтера введите PIN по умолчанию, указанный на этикетке PIN, нанесенной на принтер. См. Поиск пароля или PIN принтера по умолчанию.

Открытие EWS по IP-адресу (подключение по Wi-Fi)

Выполните следующие действия:

1. Выясните IP-адрес. Нажмите кнопку **Информация** на принтере, чтобы напечатать информационную страницу.

2. Откройте веб-браузер, введите IP-адрес или имя узла в адресной строке и нажмите **Ввод**.

Открытие EWS по IP-адресу (подключение по Wi-Fi Direct)

Выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что ваше устройство и принтер подключены друг к другу через Wi-Fi Direct. См. Подключение с помощью Wi-Fi Direct.

2. Откройте веб-браузер, введите следующий IP-адрес или имя узла принтера в адресной строке, а затем нажмите **Ввод**.

   IP-адрес: 192.168.223.1

Изменение параметров бумаги

Во избежание возникновения проблем измените настройки бумаги в соответствии с типом бумаги, загруженной во входной лоток.

Выполните следующие действия:

1. Откройте EWS.

2. Перейдите на вкладку **Параметры**.

3. В левом меню нажмите **Предпочтения**.

4. Нажмите **Управление лотком и бумагой**, а затем внесите необходимые изменения.

5. Нажмите кнопку **Применить**.

Просмотр и изменение параметров сети

Откройте EWS и перейдите на вкладку **Сеть** для просмотра информации о сети или изменения параметров.

Переименование принтера в сети

Переименуйте принтер в сети, чтобы его имя было уникальным.

1. Откройте EWS.
2. Перейдите на вкладку **Сеть**.
3. В левом меню нажмите **Общее**.
4. Щелкните **Сетевая идентификация**.
5. Внесите необходимые изменения и нажмите **Применить**.

Назначение или изменение пароля системы

Назначьте пароль администратора для доступа к принтеру и EWS, чтобы неавторизованные пользователи не имели возможности изменить настройки принтера.

1. Откройте EWS.
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В левом меню нажмите **Безопасность**.
4. Нажмите **Параметры паролей**.
5. Внесите необходимые изменения и нажмите **Применить**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Запишите пароль и сохраните его в надежном месте.

Использование веб-служб

Во время установки принтера активируется веб-службы. Их можно удалить на главной таблице принтера или в Embedded Web Server (EWS).

ПРИМЕЧАНИЕ. Не отключайте веб-службы, если используются какие-либо службы, требующие подключения принтера к Интернету и серверу HP,

например, если вы используете принтер HP+ или службу HP Instant Ink.

Удаление веб-служб с помощью EWS

Выполните следующие действия:

1. Откройте EWS.
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы**.
3. В меню слева нажмите **Параметры веб-служб**, затем **Удалить веб-службы** и следуйте инструкциям на экране.

7 Управление картриджами

В этом разделе описывается управление картриджами и компонентами.

Принтер с поддержкой функции динамической безопасности

Этот принтер предназначен для работы только с теми картриджами, которые оснащены новой или повторно используемой электронной схемой HP. Повторно используемая электронная схема HP позволяет использовать повторно используемые, восстановленные и повторно заправленные картриджи.

В принтере используются средства обеспечения динамической безопасности для блокировки картриджей с модифицированными электронными схемами или электронными схемами сторонних производителей. Периодические обновления микропрограммы, предоставляемые через Интернет, будут поддерживать эффективную работу средств обеспечения динамической безопасности и блокировать использование ранее работавших картриджей.

Обновления могут улучшать, совершенствовать или расширять возможности и функции принтера, обеспечивать защиту от угроз безопасности и выполнять другие задачи, но эти обновления также могут блокировать работу картриджей, в которых используются модифицированные электронные схемы или электронные схемы сторонних производителей, в том числе картриджи, работающие на данный момент. Если вы не зарегистрированы в некоторых программах HP, например Instant Ink, или не используете другие службы, требующие автоматического обновления микропрограммы через Интернет, для большинства принтеров HP можно настроить автоматическое получение обновлений или их получение с уведомлением, которое позволяет выбрать, устанавливать обновление или нет. Для получения дополнительных сведений о функции динамической безопасности и настройке обновлений микропрограммы через Интернет перейдите по следующему адресу: www.hp.com/learn/ds.

Что следует отметить перед использованием картриджей

Выполните следующие указания.

- Используйте оригинальные картриджи HP.

  Для принтеров HP+ необходимо использовать оригинальные картриджи HP. В случае установки неоригинальных или перезаправленных картриджей принтер не будет печатать.

- Оригинальные картриджи HP предназначены специально для принтеров и бумаги HP. Они прошли все необходимые испытания для обеспечения неизменно высокого качества печати.

  HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

  Если ПО принтера выдает сообщение «Картридж стороннего производителя», но вы уверены, что приобрели оригинальные картриджи HP, перейдите на сайт hp.com/go/anticounterfeit.

- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.

- Храните картриджи при комнатной температуре (15–35 °C или 59–95 °F).

- Храните все картриджи запечатанными в оригинальной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.

- Не распаковывайте картриджи и не снимайте защитную ленту, пока не будете готовы к установке. Защитная лента снижает риск испарения чернил из картриджей.
- Вставляйте картриджи в правильные гнезда. Убедитесь, что картриджи с щелчком встали на место. См. Замена картриджей.
- При установке нового картриджа автоматически печатается страница выравнивания печатающих головок. Следуйте инструкциям на напечатанной странице для ее сканирования. Это приведет к выравниванию печатающих головок для достижения наилучшего качества печати.
- При извлечении картриджа из принтера по какой бы то ни было причине постарайтесь как можно быстрее вернуть его на место. Если картридж остается незащищенным за пределами принтера, его сопла могут высохнуть и закупориться.
- Следите за приблизительным уровнем чернил в картриджах. В картриджах должно быть достаточно чернил. См. Проверка приблизительного уровня чернил.
- Во избежание высыхания картриджей всегда выключайте принтер с помощью кнопки **Питание**.
- Если качество печати является неприемлемым, см. Исправление проблем с качеством печати.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- При перемещении принтера следуйте приведенным ниже рекомендациям, чтобы предотвратить повреждение принтера или утечку чернил.
  - Не извлекайте картриджи.
  - Выключите принтер, нажав кнопку **питания**. Подождите, пока принтер перестанет издавать звуки, характерные для движущихся компонентов, и только после этого отсоедините принтер от электросети.
  - При перемещении принтера держите его в горизонтальном положении; не ставьте его на бок, на тыльную, лицевую часть или вверх ногами.

Проверка приблизительного уровня чернил

Инструкции по проверке приблизительного уровня чернил.

- При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикаторы уровня чернил могут показывать неправильное значение или быть недоступными.
- Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати.
- Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил, а часть чернил испаряется. См. hp.com/go/inkusage.

Проверить приблизительный уровень чернил можно с помощью программного обеспечения принтера, панели управления принтера или ПО HP.

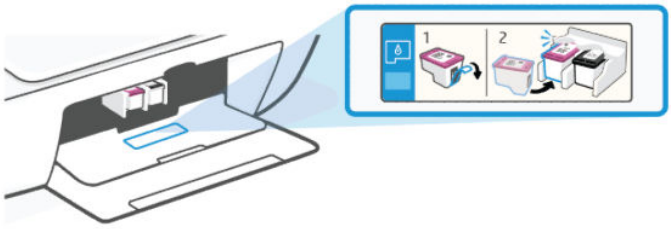
- **Панель управления принтера**. Проверьте значки **уровня чернил** на экране принтера.

- Откройте приложение **HP Smart** и проверьте предполагаемые уровни чернил справа от изображения принтера.
- В меню **Пуск** ОС Windows откройте программное обеспечение принтера и перейдите на вкладку **Приблизительные уровни**.

Заказ расходных материалов

Найдите номер картриджа на панели управления принтера или в ПО HP.

- Откройте переднюю и заднюю дверцы. Проверьте этикетку установки картриджа.



- **HP Smart**. Щелкните или нажмите изображение принтера, затем щелкните или нажмите **Поддерживаемые расходные материалы** или **Состояние расходных материалов**.
- **Программное обеспечение принтера HP** (Windows). Щелкните **Магазин**, затем выберите **Покупка материалов в Интернете** и следуйте инструкциям на экране.

Для заказа оригинальных расходных материалов HP посетите hp.com/buy/supplies.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если заказ картриджей через Интернет отсутствует в стране/регионе, можно по-прежнему просматривать сведения о расходных материалах и печатать список для справки.

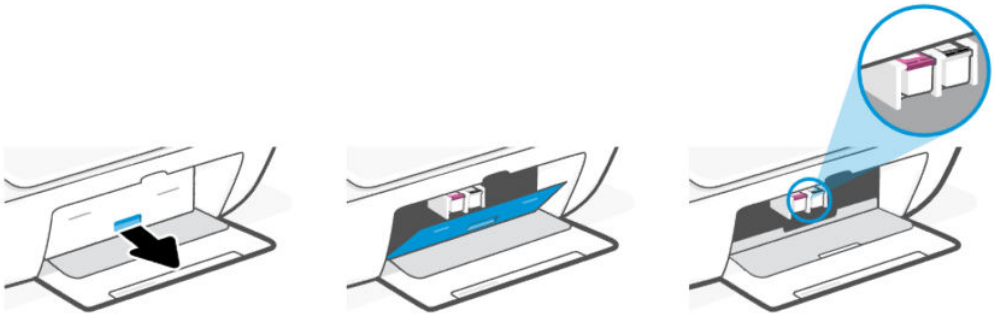
Замена картриджей

Эти инструкции относятся к замене картриджей и не предназначены для первоначальной установки.

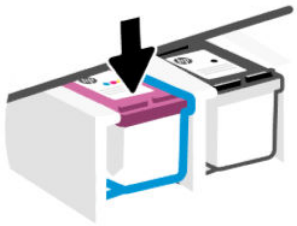
Выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Извлеките картридж.

а. Откройте крышку доступа к картриджам. Подождите, пока каретка переместится к центру устройства и остановится.

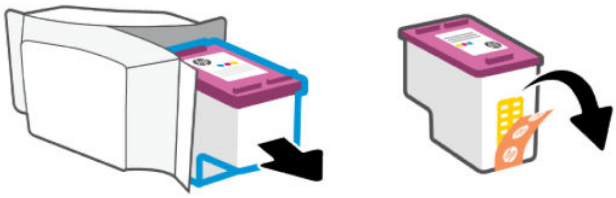


б. Нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.



3. Вставьте новый картридж.

а. Извлеките картридж из упаковки.

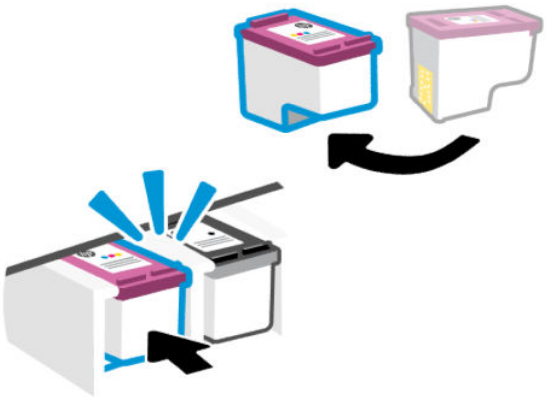


б. Потяните за край пластиковой ленты и удалите ее.

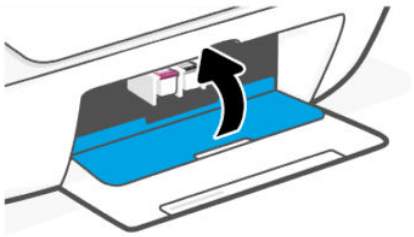


ПРИМЕЧАНИЕ. Не прикасайтесь к электрическим контактам или соплам на картриджах во избежание повреждений.

в. Задвиньте картридж в гнездо под небольшим углом вверх, затем нажмите на картридж, пока он не зафиксируется со щелчком.



4. Закройте крышку доступа к картриджам.



ПРИМЕЧАНИЕ. При установке нового картриджа автоматически печатается страница выравнивания печатающих головок. Следуйте инструкциям на напечатанной странице, чтобы отсканировать страницу и выровнять печатающие головки.

HP Instant Ink (некоторые модели принтеров)

ПРИМЕЧАНИЕ. Служба HP Instant Ink доступна только для некоторых моделей принтеров и в некоторых странах/регионах. Проверить доступность можно на странице hpinstantink.com.

Для вашего принтера доступна служба замены HP Instant Ink, которая сокращает расходы на печать и экономит ваше время. После регистрации принтера в службе он будет автоматически следить за уровнем чернил и заказывать чернила по мере необходимости. HP доставит новые картриджи прямо к вашей двери до того, как в принтере закончатся чернила, так что вы никогда не испытаете их нехватку. Кроме того, в этих картриджах больше чернил, чем в картриджах HP XL, поэтому заменять их придется реже. Узнайте больше о том, как HP Instant Ink может сэкономить ваше время и деньги, на странице hpinstantink.com.

Использование режима одного картриджа

Данный режим запускается, когда в принтер установлен только один картридж или один из картриджей извлекается.

Чтобы выйти из этого режима, установите оба картриджа в принтер.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Если принтер переходит в этот режим при обоих установленных картриджах, извлеките картриджи, убедитесь, что на них нет пластиковой ленты, затем вставьте картриджи на место.
- При необходимости попробуйте очистить контакты картриджей. См. Очистка контактов картриджа.

Информация о гарантии на картриджи

Гарантия на картриджи HP действует, если картридж используется в печатающем устройстве HP, для которого он предназначен. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила HP. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ/ДД, как показано на рисунке.



Копию Положения ограниченной гарантии HP, см. на странице hp.com/go/orderdocuments.

8 Решение проблемы

Решение часто возникающих проблем с принтером.

Можно также получить помощь через приложение HP Smart и панель управления принтера.

- **Панель управления принтера**. См. Интерпретация кодов ошибок, индикаторов и значков.
- **HP Smart**. Оповещает о проблемах с принтером (замятия и другие проблемы), предоставляет ссылки на справочные материалы и возможность обратиться в службу поддержки для получения дополнительной помощи.

  См. Использование приложения HP Smart.

Если эти предложения не устраняют проблемы, попробуйте получить помощь от одной из служб поддержки. См. Связь с HP.

Обновление принтера

HP периодически выпускает обновления микропрограмм для расширения функциональных возможностей устройства и устранения неисправностей.

Если по умолчанию принтер (модели с поддержкой Wi-Fi) или соответствующий компьютер подключен к интернету, принтер автоматически проверяет обновления через регулярные интервалы.

Чтобы обновить принтер вручную, выполните инструкции, приведенные в следующих разделах.

HP Smart (iOS, Android и Windows 10)

Выполните следующие действия:

1. Откройте программное обеспечение на компьютере или мобильном устройстве. По запросу создайте учетную запись или войдите в учетную запись HP.
2. Щелкните или нажмите изображение принтера, чтобы получить доступ к настройкам принтера.
3. Выберите **Дополнительные параметры**.

   Это приведет к открытию главной страницы принтера или embedded web server (EWS).
4. В EWS выберите или нажмите **Инструменты**.
5. Щелкните или нажмите **Обновления принтера**.
6. Выберите **Обновления микропрограммы** и следуйте инструкциям на экране.

Загрузка с веб-сайта технической поддержки HP

Выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что принтер включен и подключен к компьютеру.
2. Посетите веб-сайт службы поддержки HP на вашем компьютере.

3. Найдите ваш продукт для загрузки и установки самой актуальной версии микропрограммы.

Embedded web server (EWS)

Можно обновить принтер или изменить настройки EWS для сетевых принтеров.

1. Откройте EWS. См. Доступ к EWS и его использование.
2. Откройте вкладку **Инструменты**.
3. В меню слева щелкните **Обновления принтера**, и выберите **Обновление микропрограммы**.
4. Выберите необходимые параметры и нажмите **Применить**.

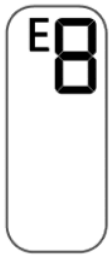
Интерпретация кодов ошибок, индикаторов и значков

Сведения о кодах ошибок, индикаторах панели управления и значках на дисплее наряду с необходимыми действиями.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если на панели управления мигают все индикаторы, принтер находится в состоянии ошибки. Выключите принтер и снова включите его.

Коды ошибок

Если на дисплее панели управления отображается буква E, на принтере произошла ошибка.



Ошибка E0

Неполадка связана с картриджем, который обозначен мигающим значком **Уровень чернил**.



Левый значок обозначает цветной картридж, а правый — черный.

Проверьте сообщения об ошибке в ПО HP и устраните проблему, выполнив инструкции на экране.

Ошибка E1/E2

Несоответствие формата бумаги (E1) или длины бумаги (E2).

Во время печати принтер обнаруживает, что размер бумаги не соответствует указанному в задании печати по ширине или длине.

1. Нажмите кнопку **Возобновить** , чтобы продолжить печать с ошибкой, или нажмите кнопку **Отмена** .

2. Загрузите бумагу нужного формата или измените параметры формата бумаги в своем приложении в соответствии с форматом используемой бумаги.

   Чтобы изменить формат бумаги, изучите статью Изменение параметров бумаги.

3. Повторите печать документа.

Ошибка E3

Застряла каретка печати внутри принтера.

1. Откройте переднюю дверцу и дверцу доступа к картриджам.
2. Убедитесь, что на пути каретки нет препятствий.
3. Удалите мятую бумагу или другие объекты, которые мешают перемещению каретки.

   См. Область доступа к картриджам в разделе **Проблемы с замятием и подачей бумаги**.

4. Закройте крышку доступа к картриджам.
5. Нажмите кнопку **Возобновить** , чтобы продолжить печать, или нажмите кнопку **Отмена** .
6. Если проблема не устранена, выключите принтер и повторно включите его или обратитесь в HP.

Ошибка E4

Замятие бумаги.

Устраните замятие.

См. Замятие и ошибки подачи бумаги.

Ошибка E5

Сканер не работает.

1. Нажмите кнопку **Отмена** и повторите сканирование.
2. Если сканирования все так же выполняется с ошибкой, выключите принтер и снова его включите.

Принтер будет выполнять печать, даже если сканер не работает.

Ошибка E6

Принтер находится в состоянии ошибки.

Перезагрузите принтер.

1. Выключите принтер.
2. Отсоедините шнур питания.
3. Подождите минуту, а затем снова подключите кабель питания к розетке.
4. Включите принтер.

Если проблема остается, обратитесь в компанию HP.

Индикатор кнопки питания

Различные состояния индикатора кнопки **питания**.



Состояние	Описание
Горит	Принтер включен.
Не горит	Питание принтера выключено.
Светится тусклым светом	Принтер находится в спящем режиме. См. Энергосберегающий режим или спящий режим.
Мигает	Принтер включается, выключается или обрабатывает задание печати. Чтобы отменить задание, нажмите кнопку **Отмена** .
Быстро мигает	Если крышка доступа к картриджам открыта, закройте ее. Если дверца доступа к картриджам закрыта и индикатор **питания** быстро мигает, на принтере возникла ошибка. Проверьте ваш компьютер или устройство на предмет появления каких-либо сообщений, которые могут содержать дополнительные сведения. При необходимости попробуйте напечатать страницу для создания сообщения на экране.

Значок бумаги и ошибки

Сведения о значке бумаги и ошибках.

Ошибки, относящиеся к несоответствию или замятию бумаги, см. в статье Коды ошибок.

Значок **Ошибка** и значок **Бумага** горят.



Во входном лотке отсутствует бумага.

Загрузите бумагу во входной лоток.

См. Загрузка бумаги.

Значок **Ошибка**, значок **Бумага** и индикатор **Возобновить** мигают.



Принтер получает задание печати и определяет отсутствие бумаги.

Загрузите бумагу во входной лоток и нажмите кнопку **Возобновить** , чтобы продолжить печать.

Значки чернил и ошибки

Сведения о значках чернил и ошибках.

Значок **Ошибка** и один из значков **Уровень чернил** (без сегмента) мигают.

Горит индикатор **Низкий уровень чернил**.



Могло произойти одно из указанных ниже событий.

- Отсутствует картридж с соответствующими чернилами.

  Если один из картриджей отсутствует, принтер перейдет в режим одного картриджа. Чтобы выйти из этого режима, вставьте недостающий картридж.

- Картридж с соответствующими чернилами установлен неправильно, или с него не снята пластиковая лента.

  Извлеките картридж, убедитесь, что на нем нет пластиковой ленты, а затем установите его на место.

Дополнительные сведения см. в разделе Использование режима одного картриджа или Замена картриджей.

Мигают значок **Ошибка**, оба значка **Уровень чернил** (без сегмента) и индикатор **Низкий уровень чернил**.



Могло произойти одно из указанных ниже событий.

- Оба картриджа отсутствуют.
- Оба картриджа установлены неправильно, либо с них не снята пластиковая лента.
- Оба картриджа несовместимы или повреждены.

Для устранения неполадки попробуйте следующие решения.

- Убедитесь, что установлен по крайней мере один картридж.
- Если в принтере установлены оба картриджа, извлеките их, убедитесь, что на них нет пластиковой ленты, а затем установите картриджи на место.
- Убедитесь, что используются картриджи HP, подходящие для данного принтера.

- Если вам не удалось устранить проблему, замените картриджи.

Мигают значок **Ошибка**, один из значков **Уровень чернил** (без сегмента) или оба значка и индикатор **Низкий уровень чернил**.

Горит индикатор **Низкий уровень чернил**.



Могло произойти одно из указанных ниже событий.

- Один или оба картриджа являются поддельными или ранее использованными.
- В обоих картриджах заканчиваются чернила.

Для устранения неполадки попробуйте следующие решения.

- Если картриджи установлены недавно, один из них может оказаться поддельным или ранее использованным. Дополнительные сведения см. в сообщении, которое отображается в ПО HP.
- Если картриджи не были установлены недавно, в одном из них заканчиваются чернила.

  Нажмите кнопку **Возобновить** , чтобы продолжить печать, затем замените картридж, когда качество печати станет совсем неприемлемым.

Предупреждение о выравнивании печатающих головок

Вместо счетчика мигает буква «A» или отображается значок анимации гоночного трека.



Принтер выполняет выравнивание печатающих головок.

- Принтер отображает значок анимации гоночного трека при печати страницы выравнивания.
- Изменяется на мигающий знак «A» после печати страницы выравнивания.
- Показывает анимацию гоночного трека еще раз при сканировании страницы выравнивания.
- По завершении сканирования после успешного выравнивания печатающих головок переходит в состояние «Готово» .

После печати страницы выравнивания поместите напечатанную страницу печатной стороной на стекло сканера, закройте крышку сканера и нажмите мигающую кнопку **Черно-белое копирование** для сканирования страницы.

Принтер сканирует страницу выравнивания и производит необходимую регулировку для улучшения качества печати. Печать страницы не производится.

Состояние Wi-Fi, значки и индикаторы

Индикатор Wi-Fi и значки состояния Wi-Fi на панели управления принтера вместе указывают состояние соединения Wi-Fi принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Инструкции по подключению к сети Wi-Fi см. в разделе Подключение принтера.
- Чтобы устранить проблемы с подключением к беспроводной сети, см. Проблемы с сетью и подключением.



Таблица 8-1 Состояние Wi-Fi, значки и индикаторы

Кнопка/индикатор Wi-Fi	Значки Wi-Fi на дисплее	Состояние Wi-Fi
 Не горит	Не горит	Беспроводная связь отключена. Чтобы включить Wi-Fi, нажмите кнопку **Wi-Fi** .
 Горит	 Значок Wi-Fi включен.	Принтер подключен к сети Wi-Fi. Полосы показывают уровень сигнала Wi-Fi для сети, к которой подключен принтер.
 Мигает	 Попеременное переключение полос сигнала Wi-Fi.	Принтер в режиме настройки Wi-Fi или пытается подключиться к сети Wi-Fi. • Мигающий индикатор **Wi-Fi** указывает, что принтер не подключен или пытается подключиться к сети. • Во время настройки принтера мигающий индикатор **Wi-Fi** также показывает, что принтер находится в режиме настройки Wi-Fi. В режиме настройки индикатор **Wi-Fi** мигает синим, а значок предупреждения Wi-Fi ! не активен. Если через некоторое время режим настройки закрывается по тайм-ауту, нажмите кнопку **Wi-Fi** еще раз, чтобы снова включить его. Если это не работает, можно перезапустить режим настройки, сбросив сетевые настройки принтера. См. Восстановите настройки по умолчанию.

Таблица 8-1 Состояние Wi-Fi, значки и индикаторы (продолжение)

Кнопка/индикатор Wi-Fi	Значки Wi-Fi на дисплее	Состояние Wi-Fi
 Мигает	 Значок Wi-Fi мигает синхронно с индикатором **Wi-Fi**.	Принтер находится в режиме Wi-Fi Protected Setup (WPS).
Быстро мигает три раза и возвращается к предыдущему состоянию.		Беспроводная связь отключена. Измените параметры беспроводного подключения. См. Изменение параметров Wi-Fi в EWS.
 Мигает	 • Индикатор Wi-Fi горит. • Попеременное переключение полос сигнала Wi-Fi.	Сигнал Wi-Fi отсутствует. • Убедитесь, что беспроводной маршрутизатор или точка доступа включены. • Переместите принтер ближе к маршрутизатору.
 Мигает	 Предупреждение Wi-Fi мигает синхронно с индикатором **Wi-Fi**.	Принтеру не удается подключиться к сети Wi-Fi. Одновременно нажмите кнопку **Wi-Fi** и кнопку **Информация** (i), чтобы запустить проверку состояния беспроводного подключения, а затем ознакомьтесь с полученным отчетом, чтобы устранить проблему.

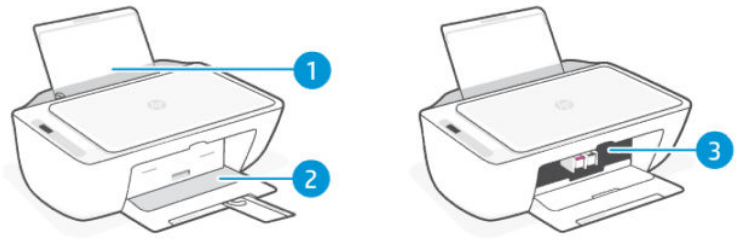
Замятие и ошибки подачи бумаги

Просмотрите все тракты прохождения бумаги и извлеките любую замятую бумагу или посторонние объекты.

Возможные места замятия

Замятие бумаги может возникнуть в следующих областях принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Изображения принтера и сведения могут различаться в зависимости от модели принтера.



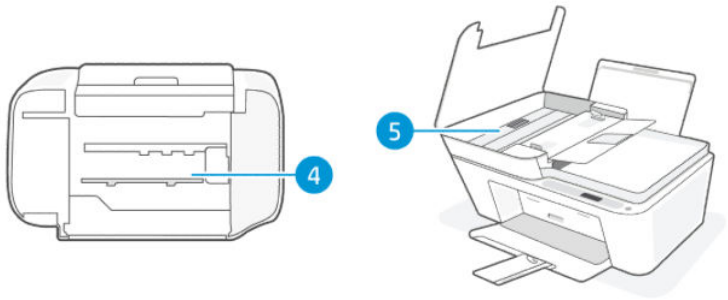


Таблица 8-2 Места замятий

Элемент	Описание
1	Входной лоток
2	Выходной лоток
3	Область доступа к картриджам
4	Нижняя часть принтера
5	Устройство подачи документов (некоторые модели принтеров)

Извлеките замявшуюся бумагу

Осмотрите все области, где могут возникать замятия, и извлеките всю замятую бумагу или посторонние предметы.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

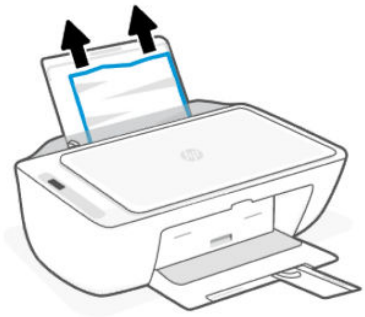
- Для устранения замятий и извлечения застрявших предметов не следует использовать острые предметы, например карандаш или ножницы.
- При извлечении замятой бумаги вытягивайте ее из принтера обеими руками.

Входной лоток

Выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Отмена** ⊗ для отмены печати. Если ошибка не исчезла, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.

2. Извлеките любую замятую бумагу.



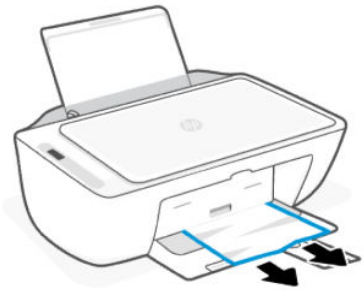
3. Убедитесь, что в тракте подачи бумаги нет посторонних предметов, после чего загрузите бумагу повторно.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не снимайте экран входного лотка. Это позволит предотвратить попадание фрагментов бумаги в тракт прохождения, что приведет к замятиям и другим проблемам.

Выходной лоток

Выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Отмена** ⊗ для отмены печати. Если ошибка не исчезла, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.
2. Осторожно извлеките бумагу из выходного лотка.

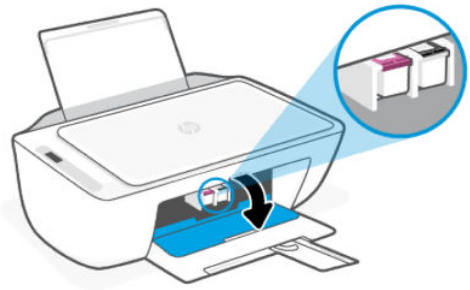


Область доступа к картриджам

Выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Отмена** ⊗ для отмены печати. Если ошибка не исчезла, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.

2. Откройте крышку доступа к картриджам. Дождитесь полной остановки печатающей каретки.

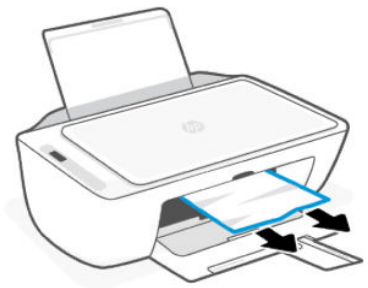


3. Нажмите кнопку **питания** , чтобы выключить принтер. Отсоедините шнур питания и все другие кабели от принтера.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во избежание удара электрическим током отсоедините кабель питания.

4. Используйте фонарик, чтобы убедиться в отсутствии замятой бумаги или посторонних предметов на пути каретки, и в случае наличия удалите их.

   Чтобы бумага не порвалась, извлеките ее обеими руками.



5. Если каретка находится в средней части принтера, сдвиньте ее вправо, а затем удалите замявшуюся бумагу или предметы, блокирующие движение каретки.
6. Закройте крышку доступа к картриджам.
7. Подсоедините кабель питания и любые другие кабели обратно, затем включите принтер.

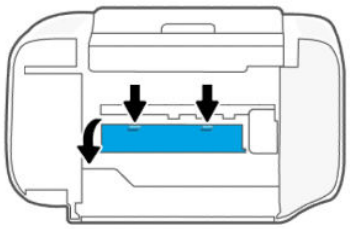
Нижняя часть принтера

Выполните следующие действия:.

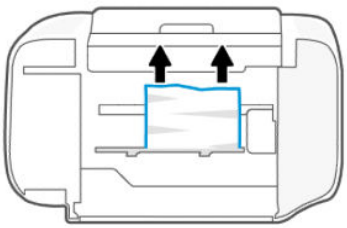
1. Нажмите кнопку **Отмена** для отмены печати. Если ошибка не исчезла, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.
2. Нажмите кнопку **питания** , чтобы выключить принтер. Отсоедините шнур питания и все другие кабели от принтера.
3. Опустите входной лоток для бумаги обратно в принтер и закройте удлинитель выходного лотка.
4. Поднимите переднюю часть принтера, чтобы поставить его на тыльную часть.

5. Найдите две защелки в нижней части принтера.

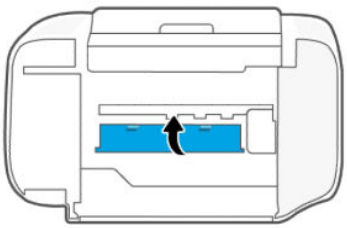
   Надавите и потяните два фиксатора, чтобы открыть нижнюю дверцу доступа.



6. Извлеките любую замятую бумагу, медленно вытягивая ее из принтера.



7. Используйте фонарик, чтобы проверить наличие обрывков бумаги и извлечь их.
8. Аккуратно надавите на дверцу, пока оба фиксатора с щелчком не встанут на место.



9. Переверните принтер в естественное положение.
10. Подсоедините кабель питания и любые другие кабели обратно, затем включите принтер.

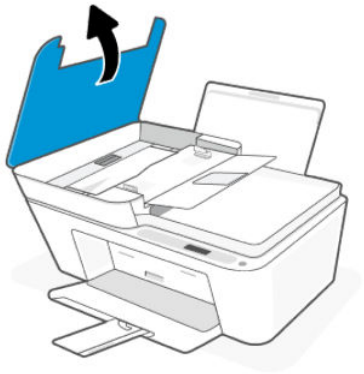
Устройство подачи документов (некоторые модели принтеров)

Выполните следующие действия:

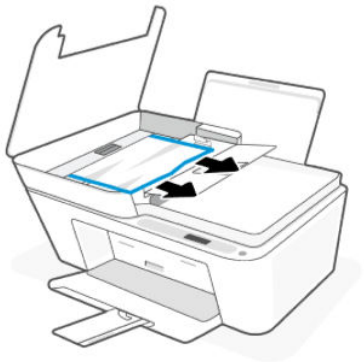
ПРИМЕЧАНИЕ. Если бумага продолжает заминаться при использовании устройства подачи документов и другие средства по предотвращению замятия бумаги в устройстве подачи документов не помогают, попробуйте очистить стекло устройства подачи документов сухой безворсовой тканью.

См. Очистка области стекла устройства подачи документов (некоторые модели принтеров).

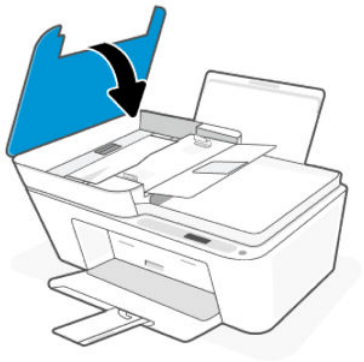
1. Откройте крышку устройства подачи документов.



2. Осторожно вытяните замятую бумагу из принтера.



3. Закройте крышку устройства подачи документов.



Устранение проблем, связанных с подачей бумаги

Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.

- Проблемы с приемом бумаги
  - Убедитесь, что бумага загружена во входной лоток. См. Загрузка бумаги.

- Убедитесь, что находящаяся во входном лотке бумага не скручена. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- После завершения печати удалите неиспользованную фотобумагу из входного лотка. Храните фотобумагу таким образом, чтобы исключить ее скручивание, иначе это приведет к снижению качества печати.

- Перекос страниц
  - Не загружайте бумагу в принтер во время печати.
  - После устранения замятия бумаги убедитесь, что крышка в нижней части принтера надлежащим образом закрыта.
- Захват нескольких листов
  - Убедитесь, что во входном лотке нет лишней бумаги.
  - Убедитесь, что листы бумаги не слиплись.
  - Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте бумагу HP.

Узнайте, как избежать замятий и проблем с подачей бумаги

Следуйте этим рекомендациям, чтобы предотвратить замятия бумаги, проблемы с подачей и отсутствие подачи.

- Не перегружайте входной лоток.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов. Вся бумага в стопке должна быть одинакового формата и типа.
- Загрузите бумагу в лоток стороной для печати вверх.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не загружайте дополнительную бумагу во время выполнения печати. Если в принтере мало бумаги, дождитесь сообщения о заканчивающейся бумаги, после чего добавьте бумагу.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.

При изменении формата или типа бумаги в лотке измените настройки бумаги в меню печати или в программном обеспечении, из которого необходимо напечатать.

Не снимайте экран входного лотка. Это позволит предотвратить попадание фрагментов бумаги в тракт прохождения, что приведет к замятиям и другим проблемам. При необходимости извлеките бумагу и закройте входной лоток, когда он не используется.

Проблемы с картриджем

Устранение неполадок с картриджами.

Определение неисправного картриджа

Проверьте значки **Уровень чернил**.



Левый значок обозначает цветной картридж, а правый — черный.

Если в программном обеспечении HP появляется сообщение об ошибке картриджа, но картридж не указан, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Извлеките один картридж из принтера, затем закройте дверцу доступа к картриджам.

   Если значок **Уровень чернил** для оставшегося установленного картриджа мигает, неполадка с установленным картриджем. В противном случае проблема не с ним.

2. Заново установите извлеченный картридж, затем извлеките другой картридж и повторите предыдущее действие.

Устранение неполадок в работе картриджа

Сведения по устранению проблем с картриджами, таких как отсутствующий картридж или неспособность определить картридж.

Попробуйте одно из следующих действий.

1. Убедитесь, что указанный картридж правильно установлен. Извлеките картридж, убедитесь, что на нем нет пластиковой ленты, а затем установите его на место.
2. Очистите электрические контакты картриджа.
3. Если проблема не устранена, замените картридж.

   См. Замена картриджей.

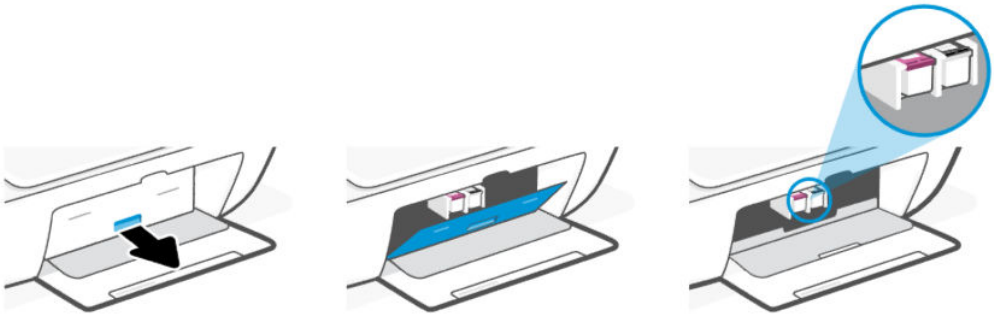
Очистка контактов картриджа

Инструкции по очистке контактов картриджей.

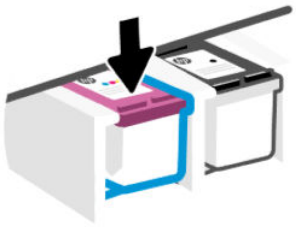
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Очищайте контакты картриджей только при необходимости. Эта процедура должна занять всего несколько минут. Не оставляйте картриджи без защиты за пределами принтера слишком долго, чтобы сопла не высохли и не закупорились.

1. Убедитесь, что принтер включен.

2. Откройте крышку доступа к картриджам. Подождите, пока каретка переместится к центру устройства и остановится.

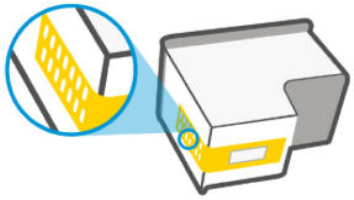


3. Извлеките картридж, указанный в сообщении об ошибке.



4. Очистите контакты картриджа и принтера.

   а. Возьмите картридж за края и найдите на картридже электрические контакты (небольшие золотые точки).

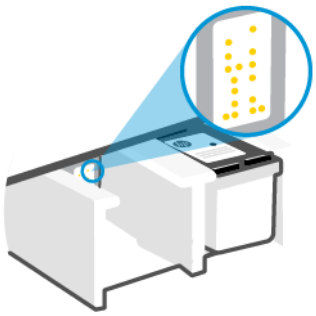


   б. Протирайте контакты только сухой тканью без ворса.

   ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Будьте осторожны! Протирайте только контакты и не размазывайте чернила и прочие посторонние фрагменты по контактам и соплам.

   в. Внутри устройства найдите контакты картриджа.

   Контактные выводы принтера представляют собой набор нескольких позолоченных выпуклостей, расположенных так, чтобы контакты картриджа идеально с ними совпадали.



г. Протрите контакты сухой тканью без ворса.

5. Вставьте картридж на место.
6. Закройте крышку доступа к картриджам.
7. Если ошибку устранить не удалось, выключите, а затем снова включите принтер.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если имеется неполадка только с одним картриджем, можно извлечь его, чтобы продолжить печать только с одним картриджем.

См. Использование режима одного картриджа.

Проблемы печати

Устранение распространенных неполадок.

- Используйте HP Print and Scan Doctor, чтобы найти и автоматически устранить проблемы.
- Чтобы избежать проблем с качеством печати, всегда выключайте принтер с помощью кнопки **питания**. Не отсоединяйте кабель питания и не отключайте сетевой фильтр, пока индикатор кнопки **питания** не погаснет.

  Это позволяет принтеру привести картриджи в закрытое положение и предохранить их от высыхания.

Устранение неполадок при невыполнении печати принтерами HP+

Если принтер HP+ не печатает, убедитесь, что он подключен к Интернету и используется оригинальный картридж HP.

Для работы принтеры HP+ должны быть подключены к Интернету через Wi-Fi или Ethernet. Принтер может иногда отключаться от Интернета (например, из-за перебоев питания, проблем с сетью или маршрутизатором, из-за выключения принтера, когда он не применяется). Если принтер отключен от Интернета, возможна печать некоторого количества страниц. Но для продолжения нормальной печати необходимо снова подключить принтер к Интернету.

Также, убедитесь, что установлены оригинальные картриджи HP. Оригинальными являются картриджи HP, которые изготовлены и продаются компанией HP в официальной упаковке HP. Для принтеров HP+ требуются оригинальные картриджи HP. В случае установки неоригинальных или перезаправленных картриджей HP принтеры HP+ будут работать неправильно.

Устранение проблем печати (Windows)

Убедитесь, что принтер включен и во входном лотке есть бумага. Если проблемы с печатью не устранены, выполните следующие действия в указанном порядке.

1. Проверьте сообщения об ошибке в программном обеспечении принтера и устраните проблемы, следуя инструкциям на экране.
2. Если кабель USB подсоединен, отсоедините его и подсоедините повторно.

   Если принтер подключен к компьютеру по беспроводной сети, проверьте наличие соединения.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

   a. **Windows 10**. В меню Windows **Пуск** выберите из списка программ **Система Windows**, далее — **Панель управления**, а затем щелкните **Устройства и принтеры** в меню **Оборудование и звук**.

   б. Дважды щелкните или щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, а затем выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.

   в. Убедитесь, что не установлены флажки **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.

   г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

   a. **Windows 10**. В меню Windows **Пуск** выберите из списка программ **Система Windows**, далее — **Панель управления**, а затем щелкните **Устройства и принтеры** в меню **Оборудование и звук**.

   б. Убедитесь, что в качестве принтера по умолчанию выбрано верное устройство.

      Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.

   в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.

   г. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
5. Перезапустите диспетчер очереди печати.

   a. **Windows 10**. В меню **Пуск** нажмите **Служебные — Windows**, затем **Панель управления**.

   б. Выберите **Система и безопасность**, а затем **Администрирование**.

   в. Дважды щелкните **Службы**.

   г. Щелкните правой кнопкой мыши **Диспетчер очереди печати**, а затем **Свойства**.

   д. Убедитесь, что на вкладке **Общие** в раскрывающемся списке **Тип запуска** выбрано **Автоматически**.

   е. В **соответствующем разделе** проверьте состояние.

      - Если служба не работает, нажмите **Запустить**.
      - Если служба работает, нажмите **Остановить**, а затем **Запустить**, чтобы перезапустить процесс.

        Затем щелкните **OK**.
6. Перезагрузите компьютер.
7. Очистите очередь печати.

a. **Windows 10**. В меню **Пуск** нажмите **Служебные — Windows**, затем **Панель управления**. В разделе **Оборудование и звук** щелкните **Просмотр устройств и принтеров**.

б. Правой кнопкой мыши щелкните принтер и выберите просмотр заданий печати.

в. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документов**, затем для подтверждения щелкните **Да**.

г. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.

д. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.

Устранение проблем печати (macOS)

Выполните следующие действия:

1. Проверьте наличие сообщений об ошибках и устраните их.
2. Если кабель USB подсоединен, отсоедините его и подсоедините повторно.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.
   a. В окне **Системные настройки** выберите **Принтеры и сканеры**.
   б. Нажмите кнопку **Открыть очередь печати**.
   в. Выберите задание печати.

      Для управления заданием печати используйте следующие кнопки.

      - **Удалить**. Отмена выбранного задания печати.
      - **Приостановить**. Приостановка выбранного задания на печать.
      - **Возобновить**. Продолжение приостановленного задания печати.
      - **Пауза в работе принтера**. Приостановка всех заданий в очереди печати.

   г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Перезагрузите компьютер.

Исправление проблем с качеством печати

Напечатайте страницу диагностики качества печати, чтобы определить причину проблем качества печати и понять, требуются ли очистка или выравнивание печатающих головок.

Печать страницы диагностики качества печати из HP Smart

Выполните следующие действия:

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. Откройте ПО HP на компьютере или мобильном устройстве. По запросу создайте учетную запись или войдите в учетную запись HP.
3. Убедитесь, что выбран требуемый принтер.
4. Щелкните **Отчеты принтера**, а затем выберите параметр печати страницы.

Печать страницы диагностики качества печати (Windows)

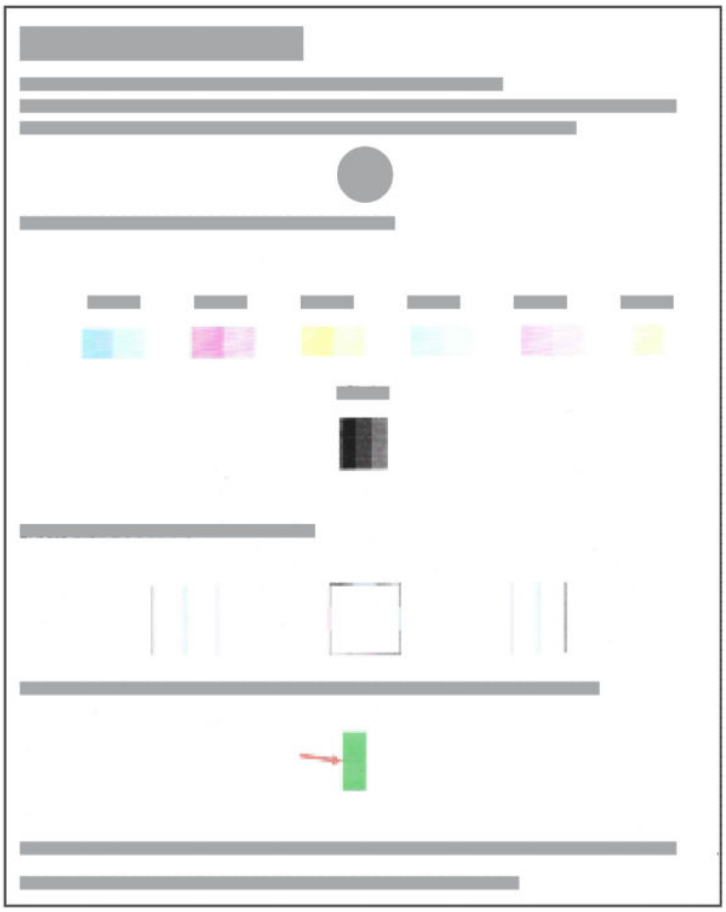
Выполните следующие действия:

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. В меню **Пуск** ОС Windows откройте программное обеспечение HP. В верхней части окна выберите **Печать и сканирование**.
3. В разделе **Печать** щелкните **Обслуживание принтера**, чтобы получить доступ к панели инструментов.
4. На панели инструментов перейдите на вкладку **Службы устройства** и выберите параметр печати страницы.

Общее представление о странице диагностики качества печати

Выполните следующие действия:

1. Просмотрите черную, голубую, пурпурную и желтую области вместе с остальным содержимым страницы диагностики.



2. Если на странице диагностики в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют части цветных и черной областей, используйте предоставленную служебную программу, чтобы автоматически очистить картриджи.

   См. Выравнивание и очистка картриджей.

3. Если на отпечатках прямые линии выглядят прерывистыми или на странице диагностики рекомендуется выровнять картриджи, выполните автоматическое выравнивание картриджей в предоставленной служебной программе.

4. Если проблемы с качеством печати не устранены, обратитесь в компанию HP.

Выравнивание и очистка картриджей

Принтер поддерживает функцию автоматического выравнивания и очистки печатающих головок.

При установке нового картриджа автоматически печатается страница выравнивания печатающих головок. Следуйте инструкциям на напечатанной странице для ее сканирования.

Также определить необходимость очистки или выравнивания можно по странице диагностики качества печати.

- **Выравнивание картриджей**: выравнивание картриджей может повысить качество печати. Если вы заметили смещенные цвета или линии на отпечатках или странице диагностики качества печати, выполните выравнивание.
- **Очистка картриджей**: если на отпечатках имеются пропуски, неверно напечатаны или отсутствуют цвета либо печать не выполняется, может потребоваться очистка картриджей.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Во время очистки картриджей выполняется печать одной страницы.
- Чистку картриджей следует выполнять только при необходимости. Чистка без необходимости ведет к излишнему расходу чернил и сокращает срок службы картриджей.
- Если проблемы с качеством печати не устранены, обратитесь в компанию HP.

Embedded web server (EWS)

Выполните следующие действия для выравнивания или очистки картриджей.

1. Откройте EWS. См. Доступ к EWS и его использование.
2. Откройте вкладку **Инструменты**.
3. В левом меню нажмите **Служебные программы** и выберите **Инструментарий оценки качества печати**.
4. Нажмите кнопку рядом с параметром выравнивания или очистки картриджей и выполните инструкции на экране.

Программное обеспечение принтера HP (Windows)

Выполните следующие действия для выравнивания или очистки картриджей.

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. В меню **Пуск** ОС Windows откройте программное обеспечение HP. В верхней части окна выберите **Печать и сканирование**.
3. В разделе **Печать** щелкните **Обслуживание принтера**, чтобы получить доступ к панели инструментов.
4. На панели инструментов перейдите на вкладку **Службы устройства**, щелкните нужный вариант и следуйте инструкции на экране.

Проблемы копирования и сканирования

Устранение неполадок при копировании и сканировании.

- См. Советы по сканированию и копированию.
- Используйте HP Print and Scan Doctor, чтобы найти и автоматически устранить проблемы.
- Если одна или несколько кнопок копирования не загораются или не работают, попробуйте выполнить одно или несколько следующих действий. Если проблема не устранена, обратитесь в HP.
  - Попробуйте поднять и закрыть крышку сканера.
  - Очистите датчик крышки сканера, он может быть покрыт пылью или мусором.

Проблемы с сетью и подключением

Устранение неполадок с подключением к сети.

Устранение проблем подключения к сети

Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

- Напечатайте и просмотрите отчет проверки беспроводной сети и страницу конфигурации сети, которые помогут вам в диагностике и устранении проблем с сетевыми подключениями. См. Печать отчета с панели управления принтера.
- Используйте HP Print and Scan Doctor, чтобы найти и автоматически устранить проблемы с подключением к сети.

  Этот инструмент можно также использовать для поиска сетевых параметров, таких как имя сети (SSID) и пароля (ключ сети).
- Убедитесь, что брандмауэры и программное обеспечение безопасности (включая антивирусные и антишпионские программы) не влияют на подключение принтера к сети.

  Дополнительные сведения см. на странице www.hpsmart.com/wireless-printing.
- Выполните сброс сетевых параметров принтера и повторно подключите принтер.

Восстановите настройки по умолчанию

Сведения о сбросе заводских настроек принтера и сети по умолчанию.

- Если через некоторое время режим настройки закрывается по тайм-ауту, нажмите кнопку **Wi-Fi** 

  еще раз, чтобы снова включить его. Если это не работает, можно перезапустить режим настройки, сбросив сетевые настройки принтера.
- Также путем сброса сетевых параметров можно устранять неполадки сетевого подключения.
- В случае сброса сетевых параметров необходимо заново подключить принтер к сети. См. Подключение принтера.

Восстановление заводских настроек принтера с панели управления

Сброс настроек принтера удаляет ранее сохраненные настройки и предпочтения.

1. Откройте крышку доступа к картриджам.
2. Нажмите и удерживайте кнопки **Wi-Fi** и кнопку **Питание** одновременно в течение 3 секунд.

   Процесс сброса может занять до 20 секунд.

Сброс сетевых параметров принтера на панели управления

Нажмите одновременно кнопку **Отмена** и кнопку **Wi-Fi** и удерживайте их нажатыми 3 секунды.

Восстановление заводских настроек принтера по умолчанию или сетевых параметров из EWS

Сброс настроек принтера удаляет ранее сохраненные настройки и предпочтения.

1. Откройте EWS. См. Доступ к EWS и его использование.
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. Нажмите **Восстановить параметры по умолчанию** и выберите восстановление заводских настроек или сетевых параметров по умолчанию.
4. Чтобы продолжить, нажмите кнопку на выбранной странице.

Проблемы с веб-службами

При возникновении проблем с использованием веб-служб проверьте следующее.

- Убедитесь, что принтер подключен к Интернету через поддерживаемое сетевое подключение.
- Убедитесь, что на принтере установлены последние обновления.
- Если веб-службы отключены, восстановите заводские параметры по умолчанию для принтера, затем подсоедините его и снова настройте.
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.
- Если используется беспроводное подключение принтера, убедитесь, что сеть Wi-Fi функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе Проблемы с сетью и подключением.
- Если в сети для подключения к Интернету используется прокси-сервер, проверьте правильность соответствующих настроек.
  - Проверьте параметры, используемые веб-браузером.
  - Проверьте работу брандмауэра вместе с ИТ-администратором или специалистом, ответственным за его настройку.

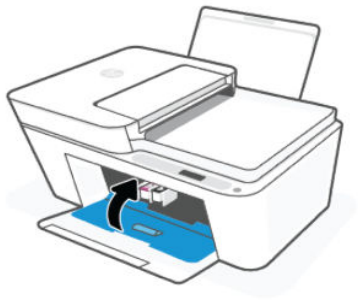
    Если настройки прокси-сервера, используемые брандмауэром, изменились, необходимо обновить их на панели управления принтера или в embedded web server (EWS). Если не обновить эти параметры, веб-службы будут недоступны.

Аппаратные проблемы принтера

Устранение проблем с оборудованием принтера.

Закрытие крышки доступа к картриджам

Перед началом печати крышка доступа к картриджам должна быть закрыта.



Принтер неожиданно выключается

- Проверьте источник питания и подключение к нему.
- Убедитесь, что кабель питания принтера надежно подсоединен к работающей электрической розетке.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если функция автоматического выключения активирована, принтер автоматически выключается после периода бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. См. Режим автоматического отключения.

Устранение сбоя принтера

Выключите, а затем включите принтер. Если после этого неполадка не устранена, обратитесь в службу поддержки HP.

Обслуживание принтера

Очистка разных компонентов принтера.

Очистите стекло сканера

Пыль или грязь на стекле сканера, подложке крышки сканера или раме сканера могут снизить производительность устройства, качество сканирования, а также точность специальных функций, например, функции размещения копий в соответствии с конкретными размерами страницы.

ВНИМАНИЕ! Перед очисткой выключите принтер с помощью кнопки **питания** и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

1. Поднимите крышку сканера.
2. Очистите стекло сканера и подложку крышки с помощью сухой, мягкой, безворсовой ткани.

   Распылите на ткань мягкий стеклоочиститель и очистите **только** стекло.

   ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

   - Не очищайте подложку крышки сканеры влажной тканью во избежание повреждения защитного слоя.

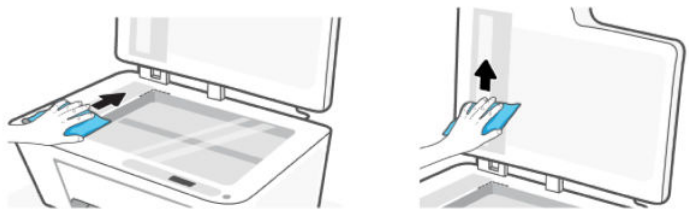
- Для очистки стекла сканера используйте только средства для чистки стекол. Не применяйте чистящие средства, содержащие абразивные материалы, ацетон, бензол и тетрахлорид углерода, т. к. эти вещества могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, т. к. после него на стекле сканера могут остаться полосы.
- Не распыляйте чистящее средство непосредственно на стекло сканера. Избыток чистящего средства может попасть под стекло и привести к повреждению сканера.

3. Закройте крышку сканера и включите принтер.

Очистка области стекла устройства подачи документов (некоторые модели принтеров)

Если бумага продолжает заминаться при использовании устройства подачи документов и другие средства по предотвращению замятия бумаги в устройстве подачи документов не помогают, попробуйте очистить стекло устройства подачи документов сухой безворсовой тканью.

1. Поднимите крышку сканера.
2. С помощью мягкой сухой безворсовой ткани очистите стекло устройства подачи документов и указанную область на крышке сканера.



Служба поддержки HP

Поддержка HP в Интернете предполагает несколько вариантов помощи при неполадках принтера. Последние обновления программных продуктов и сведения о поддержке см. на веб-сайте службы поддержки HP hp.com/support.

ПРИМЕЧАНИЕ. Также приложение HP Smart позволяет узнавать об ошибках принтера и получать помощь в устранении неполадок. Информацию об этом приложении см. в разделе Использование приложения HP Smart.

Связь с HP

Если для решения проблемы нужна помощь специалиста HP, посетите обратитесь в HP. Доступны следующие варианты бесплатного обращения заказчиков, имеющих гарантию на продукт (поддержка агента HP для заказчиков, не имеющих гарантии, может быть платной).

- Чат с онлайн-агентом HP Virtual Assistant.
- Звонок агенту службы поддержки HP.

При обращении в службу поддержки HP будьте готовы предоставить следующие сведения.

- Название продукта (указано на принтере)
- Номер и серийный номер продукта (на этикетке принтера)



Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства.

Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, можно в любое время зарегистрироваться на веб-сайте register.hp.com.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для принтера можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия.

Перейдите на веб-сайт службы поддержки HP, выберите свою страну или регион и язык, а затем изучите варианты предоставления расширенной гарантии, доступные для вашего принтера.

9 HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)

Подробную информацию о принципах, которым следует HP в процессе производства своих товаров с целью снижения влияния на окружающую среду, см. на сайте Программа охраны окружающей среды. Подробную информацию о мерах HP в отношении защиты окружающей среды см. по адресу HP EcoSolutions (HP и окружающая среда).

Управление питанием

Сведения об уменьшении энергопотребления принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Настройка более длительных сроков для этих параметров или отключение этих функций приведет к увеличению энергопотребления.

Режим автоматического отключения

Данная функция автоматически отключает принтер после некоторого времени бездействия, что снижает расход электроэнергии. Поскольку функция автоотключения полностью выключает принтер, его нужно будет снова включать нажатием кнопки питания.

Если принтер поддерживает функцию автоотключения для экономии энергии, она будет автоматически включена или выключена в зависимости от возможностей принтера и режима подключения к источнику питания. Даже если функция автоотключения не работает, принтер переходит в спящий режим автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.

- Функция автоотключения активируется при включении принтера, если он не поддерживает сеть, факс и Wi-Fi Direct либо не использует эти функции.
- Автоотключение отключается, когда включена функция Wi-Fi принтера или функция Wi-Fi Direct. Либо, когда принтер, поддерживающий работу с факсом, через USB-соединение или подключение по сети Ethernet, устанавливает подключение с факсом, USB-соединение или подключение по сети Ethernet.

Энергосберегающий режим или спящий режим

- В этом режиме расход электроэнергии снижается.
- После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.
- Вы можете изменить время бездействия, по истечении которого принтер переходит в спящий режим.
- Подсветка кнопки «Питание» затухает и экран панели управления принтера отключается, когда принтер находится в спящем режиме.
- Чтобы вывести принтер из спящего режима, нажмите где-либо на панели управления принтера.

Изменение времени спящего режима в EWS

Выполните следующие действия:

1. Откройте EWS. См. Доступ к EWS и его использование.

2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В левом меню нажмите **Управление электропитанием**.
4. Щелкните **Энергосбережение**.
5. Выберите нужное время и нажмите **Применить**.

Тихий режим

в тихом режиме скорость печати замедляется, чтобы снизить общий уровень шума без ухудшения качества печати.

- Чтобы снизить шум при печати, включите тихий режим. Для печати на обычной скорости выключите эту функцию.
- По умолчанию эта функция отключена.
- Эта функция работает только во время печати на обычной бумаги с обычным качеством печати
- Она не поддерживается при печати фотографий или конвертов.
- Чтобы изменить настройки в приложении HP Smart, откройте это ПО на устройстве.

  Щелкните или нажмите изображение принтера, чтобы получить доступ к настройкам принтера, выберите **Дополнительные параметры**, чтобы открыть EWS, затем выполните инструкции, приведенные в следующем разделе.

Изменение настроек бесшумного режима в EWS

Выполните следующие действия:

1. Откройте EWS. См. Доступ к EWS и его использование.
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В левом меню нажмите **Предпочтения**.
4. Щелкните **Тихий режим** и внесите необходимые изменения.
5. Нажмите кнопку **Применить**.

A Техническая информация

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Некоторые утверждения могут быть неприменимы к вашему принтеру или не действовать в вашей стране (вашем регионе).

Технические характеристики

Дополнительные сведения о характеристиках устройства (включая акустические данные, разрешения печати, системные требования) см. на сайте hp.com/support.

Условия эксплуатации

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15–30 °C (59–86 °F)
- Диапазон температур эксплуатации: от 5 до 40°C.
- Диапазон температур хранения: -40–60 °C (-40–140 °F)
- Диапазон рекомендуемой рабочей влажности: от 20 до 80 % относительной влажности, без конденсации.
- Диапазон рабочей влажности: от 15 до 80 % относительной влажности без конденсации.
- Диапазон температур хранения: от 5 до 90 % относительной влажности, без конденсации.
- Наличие сильных электромагнитных полей может негативно сказаться на качестве печати.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей

Емкость входного лотка

- Обычная бумага (75 г/м² [20 фунтов]): до 60
- Конверты: до 5
- Каталожные карточки: до 20
- Фотобумага: до 20

Емкость выходного лотка

- Обычная бумага (80 г/м² [20 фунтов]): до 25
- Конверты: до 5
- Каталожные карточки: до 20
- Фотобумага: до 20

Тип и размер бумаги

Полный список поддерживаемых носителей см. в программном обеспечении принтера. Для сетевых принтеров также можно проверить embedded web server (EWS).

Плотность бумаги

- Обычная бумага: 60–90 г/м² (16–24 фунта)
- Конверты: 75–90 г/м² (20–24 фунта)
- Открытки: до 200 г/м²
- Фотобумага: до 300 г/м² (80 фунтов)

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа.
- Метод: струйная термопечать на обычной бумаге с нанесением чернил по технологии drop-on-demand.
- Язык: PCL3 GUI

Характеристики копирования

- Разрешение: до 300 т/д
- Цифровая обработка изображений
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели.

Устройство подачи документов (некоторые модели принтеров)

- Емкость от 60 до 90 г/м² (от 16 до 24 фунтов): до 35.
- Размер сканируемого документа: 21,6 x 29,7 мм (8,5 x 11,69 дюймов).

Характеристики сканирования

- Разрешение: оптическое до 1200 dpi
- Цвет: 24 бита для цветных изображений, 8 бит для изображений в оттенках серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см

Ресурс картриджа

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу hp.com/go/learnaboutsupplies

Соответствие нормативам

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами страны/региона, куда он поставляется.

Нормативный код модели

Для идентификации при контроле соблюдения нормативов устройству назначен нормативный код модели. Этот нормативный код модели не следует путать с торговым названием и номером продукта.

Положение FCC

Федеральная комиссия по связи (США) в документе 47 CFR 15.105 обязала сообщать пользователям следующую информацию об этом изделии.

Это оборудование было проверено на соответствие требованиям для цифровых устройств класса B в соответствии с частью 15 правил FCC. Эти требования разработаны с целью обеспечения разумных мер защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное оборудование создает, использует и может излучать энергию в радиочастотном диапазоне, и при нарушении инструкций изготовителя по его установке и эксплуатации устройство может создавать недопустимые помехи радиосвязи. Тем не менее соответствие инструкциям не гарантирует отсутствия помех в каждом конкретном случае. Если устройство вызывает помехи теле- и радиоприему, наличие которых определяется путем включения и выключения устройства, пользователь может попытаться уменьшить влияние помех, выполнив следующие действия.

- Изменить направление или местоположение приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник в сетевые розетки разных цепей питания.
- Чтобы получить дополнительные советы, обратитесь к продавцу или к квалифицированному техническому специалисту по радио- или телеоборудованию.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если устройство оснащено портом Ethernet / ЛВС с металлической оболочной, необходимо использовать экранированный кабель в целях соблюдений ограничений класса B ч. 15 правил FCC.

Модификации (часть 15.21)

Изменения или модификации устройства, явно не одобренные HP, могут привести к лишению пользователя прав на эксплуатацию данного оборудования.

Для получения дополнительной информации обратитесь по адресу: Manager of Corporate Product Regulations, HP 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Работа устройства должна соответствовать следующим двум условиям: (1) данное устройство не может являться источником помех и (2) данное устройство должно работать в условиях помех, включая те, что могут вызывать сбои в работе.

Инструкция к шнуру питания

Убедитесь, что источник питания соответствует техническим требованиям устройства. Данные о напряжении указаны на устройстве. Устройство работает при напряжении 100–240 В (+/- 10 %) или 200–240 В переменного тока и при частоте 50/60 Гц (+/- 3 Гц).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во избежание повреждения устройства используйте только шнур питания из комплекта поставки.

Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Уведомление о соответствии требованиям ЕС и Великобритании

Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Декларация соответствия

С декларацией соответствия можно ознакомиться по адресу www.hp.eu/certificates.

Соответствие нормам беспроводной связи

В этом разделе содержатся сведения о соответствии нормам для беспроводных устройств.

Устройства с поддержкой беспроводной связи

EMF

Это устройство соответствует международным нормативам (Международная комиссия по защите от неионизирующих излучений), регулирующим подверженность радиочастотному облучению.

Если устройство оснащено радиоприемником и радиопередатчиком, то при обычном использовании расстояние в 20 см обеспечивает прием и передачу в диапазоне частот, соответствующем требованиям ЕС.

Функции беспроводной связи в Европе

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

Воздействие высокочастотного излучения

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Уведомление для пользователей в Канаде

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Уведомление для пользователей в Тайване

台灣使用者須知

無線 LAN 802.11 裝置/藍芽裝置/短距離通訊裝置:

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Уведомление для пользователей в Таиланде

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Уведомление для пользователей в Бразилии

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Уведомление для пользователей в Корее

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Заявление для пользователей в Украине

Повідомлення для користувачів в Україні

⚠ Використовуйте лише шнур та адаптер живлення (за наявності), надані компанією HP.

Таблица A-1 Notice to users in Ukraine

Використана технологія	Діапазони частот радіосигналів	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth із низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5170–5330 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
(тільки для використання в приміщенні)	5490–5730 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
	5735–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП

ПРИМЕЧАНИЕ. Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: cloud.mt-tech.co.

Специальные возможности

Получить дополнительные сведения о наших усилиях по созданию доступных продуктов, поделиться своей историей или пообщаться со службой поддержкой клиентов о специальных возможностях принтеров можно на сайте

hp.com/accessibility

Дополнительные сведения о специальных возможностях вашего принтера см. на сайте hp.com/support/inkjet/accessibility.

Программа охраны окружающей среды

Компания HP производит качественную продукцию безопасным для окружающей среды образом. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов. Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям для эффективной разборки и ремонта. Дополнительная информация размещена в на Web-узле HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

hp.com/sustainableimpact

Советы HP по снижению отрицательного воздействия на окружающую среду

- На ваш выбор доступны различные виды бумаги HP с сертификацией FSC® или PEFC™, что указывает на происхождение целлюлозы из хорошо управляемого источника с хорошей репутацией[1].
- Сберегайте природные ресурсы, используя бумагу из переработанного содержимого.
- Утилизируйте оригинальные картриджи HP — это просто и бесплатно благодаря программе HP Planet Partners, доступной в 47 странах и регионах по всему миру[2].
- Экономьте бумагу, печатая на обеих сторонах страницы.
- Экономьте энергию, используя продукты HP с сертификацией ENERGY STAR®.
- Снижайте свой углеродный след — все принтеры HP включают параметры управления электропитанием, которые позволяют контролировать энергопотребление.
- Узнайте о других способах, которые позволяют HP и нашим клиентам снижать вредное воздействие на окружающую среду, на сайте HP EcoSolutions (HP и окружающая среда).

[1] Бумага HP, сертифицированная по FSC®C017543 или PEFC™TMPEFC/29-13-198.

[2] Программа доступна не во всех странах и регионах. В настоящее время возврат и переработка оригинальных картриджей HP доступны в более чем 50 странах и регионах Азии, Европы, Северной и Южной Америки в рамках программы HP Planet Partners. Дополнительные сведения см. на веб-сайте hp.com/recycle.

Советы по экологии

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Чтобы узнать больше об экологических инициативах компании HP, посетите сайт HP Eco Solutions.

hp.com/sustainableimpact

Постановление комиссии Европейского союза № 1275/2008

Сведения о потребляемой мощности устройства, включая энергопотребление в режиме ожидания с подключением к сети, когда все проводные разъемы подсоединены к сети, а все беспроводные сетевые порты активированы, можно найти в разделе P15, «Дополнительная информация», декларации IT ECO на странице hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html.

Бумага

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркируются в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Брошюры по безопасности

Брошюры по безопасности, а также информацию о безопасном использовании продуктов и программах по защите окружающей среды см. на веб-сайте hp.com/go/ecodata. Вы также можете обратиться напрямую к представителям HP.

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительную информацию об утилизации изделий HP см. по адресу hp.com/recycle.

Программа переработки расходных материалов HP для струйной печати

Компания HP принимает меры по защите окружающей среды. Во многих станах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая предусматривает бесплатную утилизацию картриджей для печати и картриджей с чернилами. Дополнительные сведения см. на следующем веб-сайте: hp.com/recycle

Энергопотребление

Оборудование HP для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, сертифицировано Агентством по охране окружающей среды (США). Указанная ниже эмблема присутствует на устройствах для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу www.hp.com/go/energystar

Утилизация использованного оборудования частными пользователями



Этот символ означает, что устройство не предназначено для утилизации вместе с бытовыми отходами. Его необходимо сдать в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Этот способ утилизации помогает сберечь здоровье людей и повысить уровень защиты окружающей среды. Дополнительные сведения об утилизации электронного оборудования можно получить у специалистов местной службы по утилизации отходов или на странице hp.com/recycle.

Утилизация отходов для Бразилии



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в своей продукции, в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: hp.com/go/reach.

Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯 (DEHP)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
打印系统	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
显示器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
扫描仪	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
网络配件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外部电源	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ (Тайвань)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考1. 〝超出0. 1 wt %〞及〝超出0. 01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. 〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. 〝－〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要查看產品的使用指南或手冊，請前往 hp.com/support，依照畫面指示以取得相關文件。

To find the latest user guides or manuals for your product, visit hp.com/support and follow the instructions to access your product page.

Ограничение содержания вредных веществ (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Заявление об ограничении по опасным веществам (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Большинство продуктов HP разработано в соответствии с EPEAT. EPEAT — это система подробного определения экологического рейтинга, который помогает определять «зеленое» электронное оборудования. Дополнительную информацию о EPEAT можно найти на сайте epeat.net.

Щелкните здесь, чтобы получить сведения о продуктах HP, зарегистрированных в EPEAT.

Сведения для пользователей SEPA Ecolabel (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

   产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

   喷墨打印机

   - 操作模式功率

     睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

   - 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

  出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

  网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。