



Randverlichting en statuslampjes

HP ENVY 6000/6000e/6400e All-in-One series

HP ENVY Pro 6400 All-in-One series

HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000/6400 All-in-One series



HP ENVY 6000 | HP ENVY 6000e
HP DeskJet Plus Ink
Advantage 6000



HP ENVY PRO 6400 | HP ENVY 6400e
HP DeskJet Plus Ink
Advantage 6400

Kennisgevingen van HP

Copyright en licentie

DE INFORMATIE IN DIT DOCUMENT KAN WORDEN GEWIJZIGD ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING.

ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN. REPRODUCTIE, AANPASSING OF VERTALING VAN DIT MATERIAAL IS VERBODEN ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN HP, MET UITZONDERING VAN WAT IS TOEGESTAAN ONDER DE WET OP DE AUTEURSRECHTEN. DE ENIGE GARANTIES VOOR HP PRODUCTEN EN DIENSTEN ZIJN VERMELD IN DE EXPLICIETE GARANTIEVERKLARING DIE DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VERGEZELLEN. GEEN ENKELE MELDING IN DIT DOCUMENT KAN WORDEN BESCHOUWD ALS BIJKOMENDE GARANTIE. HP KAN NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR TECHNISCHE OF REDACTIONELE FOUTEN OF WEGLATINGEN IN DIT DOCUMENT.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Handelsmerken

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Mac, OS X, macOS, en AirPrint zijn in de Verenigde Staten en andere landen gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR logo zijn gedeponeerde handelsmerken van het Amerikaanse Environmental Protection Agency.

Android en Chromebook zijn handelsmerken van Google LLC.

iOS is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen en wordt onder licentie gebruikt.

Veiligheidsinformatie

Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

- Lees en begrijp alle instructies in de documentatie bij uw printer.

- Neem alle op dit product vermelde waarschuwingen en instructies in acht.

- Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit product reinigt.

- Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of als u nat bent.

- Zorg dat het product stevig op een stabiel oppervlak staat.

- Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.

- Als het product niet normaal werkt, raadpleegt u **Een probleem oplossen** in deze handleiding.

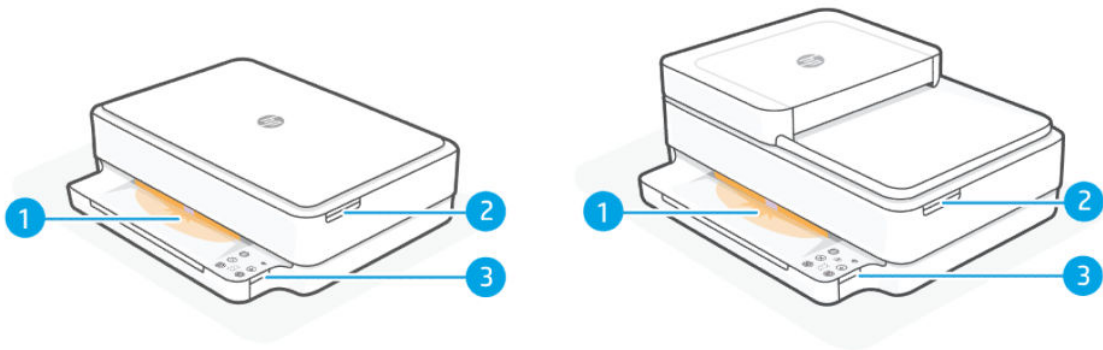
- U mag zelf geen onderdelen repareren. Voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden dient u contact op te nemen met een bevoegd technicus.

Randverlichting en statuslampjes

Dit document bevat de nieuwste beschrijvingen van rand- en statusverlichting voor deze printermodellen. Sinds de lancering van deze producten zijn enkele details bijgewerkt.

Overzicht statuslampjes

De printer heeft meerdere lampjes waarmee de status van de printer kan worden aangegeven.



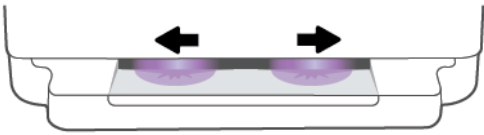
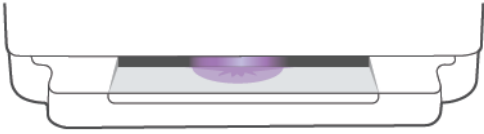

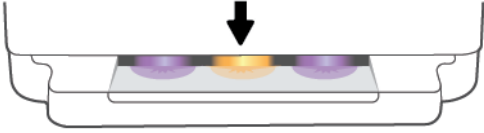
Tabel 1-1 Overzicht statuslampjes

Functie	Beschrijving
1	Randverlichting: Kan blauw, wit, groen, oranje of paars oplichten om verschillende printerstatussen aan te geven. Zie het volgende gedeelte over Randverlichting voor meer informatie.
2	Toegangsklep cartridgelampje: Dit is een gebogen lichtstrip in de rechterbovenhoek. Als deze strip oplicht, is er een probleem met de inkt. Lampjes van de printcartridges: Voor zowel zwarte cartridges als kleurencartridges is er een lampje dat knippert als er een probleem is. Open de klep om het probleem te onderzoeken.
3	Lampje voor papierlade: Knippert rechts van het bedieningspaneel. Als dit lampje brandt, zijn er fouten of waarschuwingen voor het papier, zoals verkeerd formaat of verkeerde breedte of lengte van het papier.

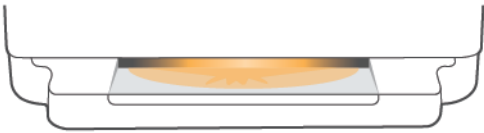
Randverlichting

De Randverlichting is een grote lichtbalk aan de voorkant van de printer. Deze lampen geven aan de hand van kleur en beweging de printerstatus aan.

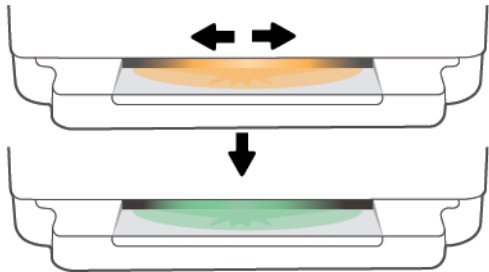

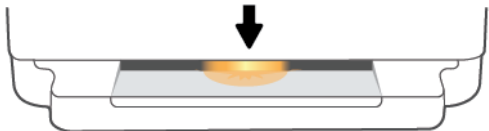
Tabel 1-2 Randverlichting - paars

Gedrag lampje	Beschrijving
<p>De lichtbalk pulseert herhaaldelijk paars.</p> 	<p>De printer staat in de Wi-Fi-configuratiemodus en wacht tot de HP Smart app of HP printersoftware verbinding maakt. Wanneer u dit lampjespatroon ziet, is de configuratiemodus van de printer geactiveerd en kan de printer door de HP software worden gevonden en met een netwerk worden verbonden.</p> <p>Voltooi de configuratie met de HP Smart app of HP printersoftware. De printer blijft twee uur lang in de Wi-Fi-configuratiemodus staan.</p> <p>Druk 5 seconden lang op de Wi-Fi-knop aan de achterkant van de printer om de Wi-Fi-configuratiemodus te resetten.</p>
<p>Het midden van de lichtbalk pulseert paars.</p> 	<p>De printer probeert verbinding te maken met de HP Smart-app en blijft in deze status tot de netwerkreferenties zijn doorgegeven aan de printer.</p> <p>Als er drie minuten geen activiteit is geweest, keert de printer terug naar de wachtstand.</p>
<p>De buitenste randen van de lichtbalk zijn pulserend paars.</p> 	<p>De printer is verbonden met een draadloos netwerk en de WPS-drukknopmodus is actief.</p>
<p>Het midden van de lichtbalk knippert oranje en de buitenste randen zijn paars.</p> 	<p>Er is een fout opgetreden in de WPS-drukknopmodus.</p>

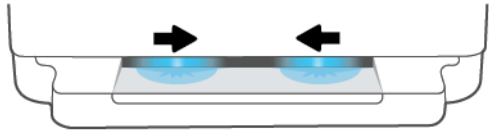




Tabel 1-3 Randverlichting - oranje

Gedrag lampje	Beschrijving
<p>De hele lichtbalk brandt oranje.</p> 	<p>Er is sprake van een printerwaarschuwing of blokkeerfout.</p> <p>Als de fout is opgelost, wordt het midden van de lichtbalk groen.</p>

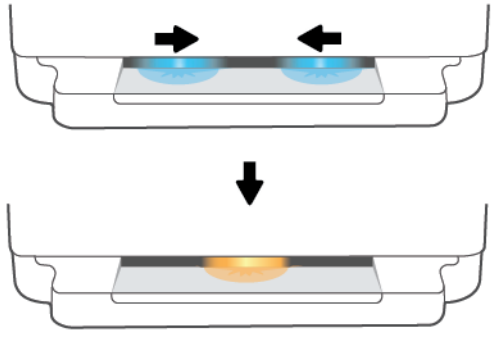




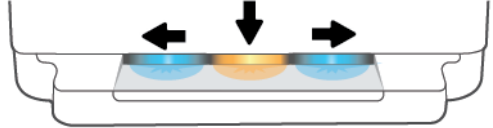

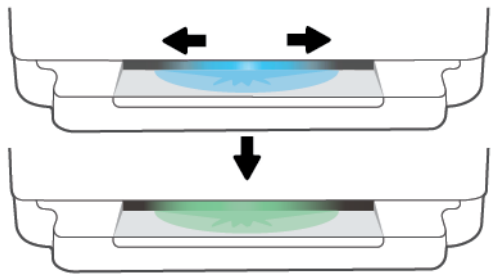
Tabel 1-3 Randverlichting - oranje (vervolg)

Gedrag lampje	Beschrijving
<p data-bbox="240 260 842 310">De lichtbalk licht oranje op vanuit het midden naar buiten en wordt vervolgens groen.</p> 	<p data-bbox="842 260 1449 310">De printer is teruggezet naar de fabrieksinstellingen en wordt hierna automatisch opnieuw opgestart.</p>
<p data-bbox="240 659 842 684">De lichtbalk knippert snel oranje.</p> 	<p data-bbox="842 659 1449 730">Dit duidt op een ernstige printerfout. Alle LED's op de printer knipperen snel. Schakel de printer uit en weer in om het probleem te verhelpen.</p>
<p data-bbox="240 900 842 951">Het midden van de lichtbalk knippert drie keer snel achter elkaar oranje.</p> 	<p data-bbox="842 900 1449 926">Er is een knop ingedrukt die momenteel uitgeschakeld of inactief is.</p>

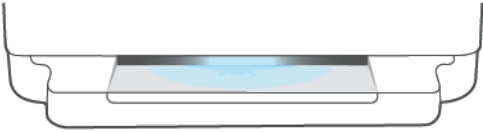
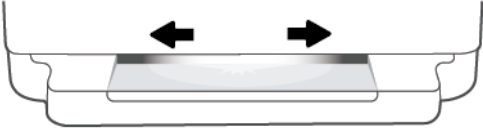
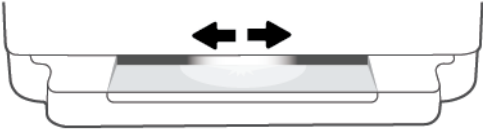
Tabel 1-4 Randverlichting - blauw

Gedrag lampje	Beschrijving
<p data-bbox="240 1325 842 1375">De lichtbalk pulseert blauw bij het midden en ten slotte brandt een kleine lichtbalk blauw.</p> 	<p data-bbox="842 1325 1449 1396">Wi-Fi Direct is aan voor deze printer (standaardinstelling). U kunt Wi-Fi Direct in- en uitschakelen vanaf het bedieningspaneel van de printer. Inschakelen:</p> <ol data-bbox="842 1430 1449 1585" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="842 1430 1449 1501">1. Houd de knop Informatie  ingedrukt totdat alle knoppen op het paneel oplichten. <li data-bbox="842 1514 1449 1585">2. Druk tegelijkertijd op de knop Informatie , de knop Annuleren  en de knop Hervatten .

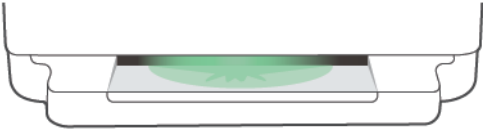
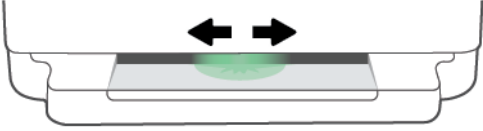
Tabel 1-4 Randverlichting - blauw (vervolg)

Gedrag lampje	Beschrijving
<p>De lichtbalk pulseert blauw bij het midden en ten slotte brandt een kleine lichtbalk oranje in het midden.</p> 	<p>Wi-Fi Direct is uit voor deze printer. U kunt Wi-Fi Direct in- en uitschakelen vanaf het bedieningspaneel van de printer. Uitschakelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Houd de knop Informatie  ingedrukt totdat alle knoppen op het paneel oplichten. 2. Druk tegelijkertijd op de knop Informatie , de knop Annuleren  en de knop Hervatten .
<p>De lichtbalk licht blauw op, beweegt naar de randen en pulseert oranje in het midden.</p> 	<p>De Wi-Fi-verbinding met de printer is verbroken of er is sprake van een verbindingfout tijdens het configureren.</p>
<p>De lichtbalk knippert snel drie keer blauw en oranje in het midden.</p> 	<p>Het aantal Wi-Fi Direct-verbindingen heeft het maximum van vijf apparaten bereikt.</p> <p>U moet alle verbonden apparaten loskoppelen om Wi-Fi Direct vanaf andere apparaten te kunnen gebruiken.</p>
<p>De lichtbalk pulseert steeds blauw in het midden en eindigt met groen.</p> 	<p>De printer identificeert zichzelf wanneer deze wordt getriggerd door een iOS-apparaat via "Printerinstellingen".</p>

Tabel 1-5 Randverlichting - wit

Gedrag lampje	Beschrijving
<p>Het midden van de lichtbalk brandt lichtblauw.</p> 	<p>De printer is inactief en verbonden met een draadloos netwerk. De computer of de app HP Smart is rechtstreeks verbonden met de printer via Wi-Fi Direct.</p>
<p>De lichtbalk pulseert wit. De lichtbalk blijft aan tijdens het afdrukken.</p> 	<p>De printer is een afdruktaak aan het verwerken en afdrukken.</p>
<p>Het midden van de lichtbalk pulseert steeds wit.</p> 	<p>De printer is bezig met het verwerken van een scantaak.</p>

Tabel 1-6 Randverlichting - groen

Gedrag lampje	Beschrijving
<p>De lichtbalk pulseert lichtgroen en laat vervolgens een ander relevant lichtpatroon zien (configuratie, inactief, enzovoort). Het groene licht verschijnt en verdwijnt langzaam wanneer de printer wordt uitgeschakeld.</p> 	<p>De printer wordt in- of uitgeschakeld. Koppel het netsnoer niet los totdat de printer is in- of uitgeschakeld.</p>
<p>Het midden van de lichtbalk pulseert groen.</p> 	<p>De printer is de firmware aan het bijwerken of bevindt zich in de bijwerkmodus. Het volgende kan het geval zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De printer is een update aan het downloaden. • Er wordt een update uitgevoerd. • Er is sprake van een updatefout. De printer wordt opnieuw opgestart en probeert later bij te werken. <p>OPMERKING: De printer moet tijdens het bijwerkproces zijn ingeschakeld. Koppel het netsnoer niet los wanneer de update wordt uitgevoerd.</p>