



Bord éclairé et voyants d'état

HP ENVY 6000/6000e/6400e All-in-One series

HP ENVY Pro 6400 All-in-One series

HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000/6400 All-in-One series



HP ENVY 6000 | HP ENVY 6000e
HP DeskJet Plus Ink
Advantage 6000



HP ENVY PRO 6400 | HP ENVY 6400e
HP DeskJet Plus Ink
Advantage 6400

Avis publiés par la société HP

Copyright et licence

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT PEUVENT FAIRE L'OBJET DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS.

TOUS DROITS RÉSERVÉS. TOUTE REPRODUCTION, ADAPTATION OU TRADUCTION DE CE MATÉRIEL EST INTERDIT SANS L'ACCORD ÉCRIT PRÉALABLE DE HP, SAUF DANS LES CAS PERMIS PAR LA LÉGISLATION RELATIVE AUX DROITS D'AUTEUR. LES SEULES GARANTIES RELATIVES AUX PRODUITS ET SERVICES HP SONT ÉNONCÉES DANS LES DÉCLARATIONS DE GARANTIE EXPRESSE ACCOMPAGNANT CES PRODUITS ET SERVICES. AUCUN ÉLÉMENT DE CE DOCUMENT NE PEUT ÊTRE CONSIDÉRÉ COMME UNE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRE. HP DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX ÉVENTUELLES ERREURS OU OMISSIONS TECHNIQUES OU RÉDACTIONNELLES QUI POURRAIENT ÊTRE CONSTATÉES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Marques déposées

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac, OS X, macOS et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

ENERGY STAR et le logo ENERGY STAR sont des marques déposées de l'agence américaine pour la protection de l'environnement (United States Environmental Protection Agency).

Android et Chromebook sont des marques de Google LLC.

iOS est une marque ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, et est utilisée dans le cadre d'une licence.

Informations de sécurité

Respectez toujours les mesures de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

- Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.

- Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur le produit.

- Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à un nettoyage.

- N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.

- Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.

- Installez l'appareil dans un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.

- Si le produit ne fonctionne pas correctement, consultez la section **Résolution de problèmes** de ce guide.

- Le produit ne contient aucune pièce dont l'entretien puisse être réalisé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.

Bord éclairé et voyants d'état

Ce document présente les descriptions les plus récentes des voyants d'état et du bord éclairé de ces modèles d'imprimantes. Certaines informations ont été mises à jour depuis la commercialisation de ces produits.

Présentation des voyants d'état

Les imprimantes disposent de plusieurs voyants lumineux pour indiquer leur état.

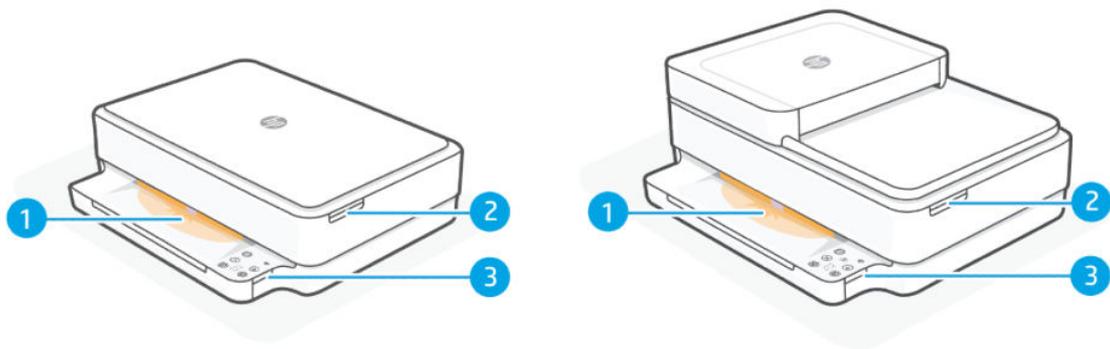


Tableau 1-1 Présentation des voyants d'état

Fonction	Description
1	Bord éclairé: Peut s'allumer en bleu, blanc, vert, orange ou violet pour signaler différents états de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Bord éclairé.
2	Voyant de la porte d'accès aux cartouches d'encre : Il s'agit d'une bande lumineuse incurvée située dans le coin supérieur droit. Lorsqu'il est allumé, ce voyant signale une erreur liée à l'encre. Voyants de cartouches d'encre : Les cartouches d'encre noire et couleur possèdent chacune leur propre voyant qui clignote pour signaler une erreur. Ouvrez la porte pour examiner le problème.
3	Voyant du bac à papier: Clignote à droite du panneau de commande. Lorsqu'il est allumé, il signale des erreurs ou des avertissements liés au support, tels qu'une non-correspondance du format de papier, de la largeur ou de la longueur de papier.

Bord éclairé

L'imprimante est équipée d'un Bord éclairé qui consiste en une grande barre lumineuse située sur l'avant de l'imprimante. Ces voyants signalent les états de l'imprimante à l'aide de couleurs et de mouvements.

Tableau 1-2 Bord éclairé - violet

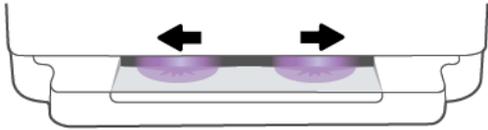
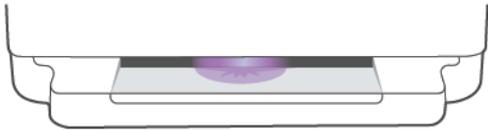
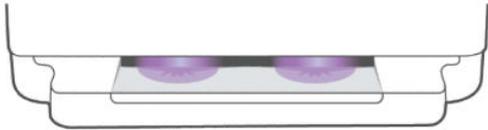
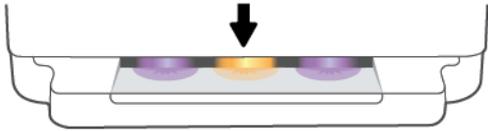
Comportement du voyant	Description
<p>La barre lumineuse s'allume en violet, du centre vers l'extérieur, de manière répétée.</p> 	<p>L'imprimante est en mode de configuration Wi-Fi, en attente de la connexion de l'application HP Smart ou du logiciel d'impression HP. Ce voyant lumineux signifie que votre imprimante est en cours de configuration et qu'elle est prête à être détectée par le logiciel HP pour se connecter au réseau.</p> <p>Terminez la configuration avec l'application HP Smart ou le logiciel d'impression HP. L'imprimante reste en mode de configuration Wi-Fi pendant deux heures.</p> <p>Pour réinitialiser le mode de configuration Wi-Fi, appuyez sur le bouton Wi-Fi à l'arrière de l'imprimante pendant 5 secondes.</p>
<p>Le centre de la barre lumineuse est allumé en violet.</p> 	<p>L'imprimante tente de se connecter à l'application HP Smart et cet état est maintenu jusqu'à ce que les identifiants réseau aient été transmis à l'imprimante.</p> <p>Après trois minutes d'inactivité, l'imprimante retourne à l'état d'attente.</p>
<p>Les bords extérieurs de la barre lumineuse clignotent en violet, de manière répétée.</p> 	<p>L'imprimante est connectée à un réseau sans fil et le mode Bouton poussoir WPS est en cours.</p>
<p>Une lumière orange clignote au centre avec deux barres lumineuses violettes fixes sur les bords extérieurs.</p> 	<p>Une erreur s'est produite pendant le mode Bouton-Poussoir WPS.</p>

Tableau 1-3 Bord éclairé - orange

Comportement du voyant	Description
<p>La lumière orange brille sur toute la grande barre lumineuse.</p> 	<p>Un avertissement ou une erreur de blocage est survenu sur l'imprimante.</p> <p>Lorsque l'imprimante quitte l'état d'erreur, le voyant orange devient vert au centre.</p>

Tableau 1-3 Bord éclairé - orange (suite)

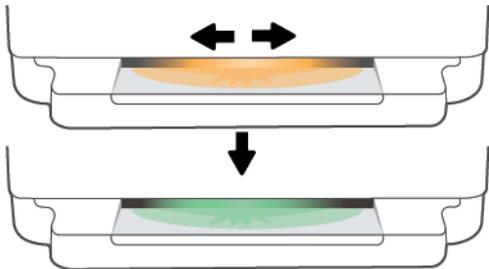
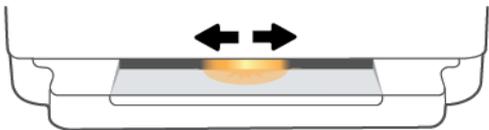
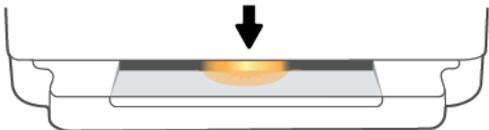
Comportement du voyant	Description
<p>La barre lumineuse s'allume en orange vers les bords, puis passe au vert.</p> 	<p>L'imprimante est restaurée aux paramètres d'usine et redémarrera automatiquement à la fin de la restauration.</p>
<p>La barre lumineuse clignote rapidement en orange.</p> 	<p>L'imprimante a rencontré une erreur grave. Tous les voyants clignotent rapidement. Éteignez l'imprimante et allumez-la à nouveau pour résoudre le problème.</p>
<p>Trois lumières oranges rapides clignotent au centre de la barre lumineuse.</p> 	<p>Vous avez appuyé sur un bouton actuellement désactivé ou inactif.</p>

Tableau 1-4 Bord éclairé - bleu

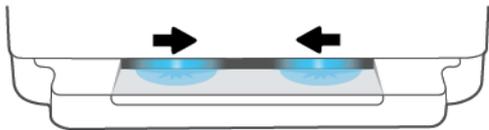
Comportement du voyant	Description
<p>La barre lumineuse clignote en bleu vers le centre, puis termine avec une petite barre lumineuse allumée en bleu.</p> 	<p>Le Wi-Fi Direct est activé pour votre imprimante (paramètre par défaut). Vous pouvez activer ou désactiver le Wi-Fi Direct à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour l'activer :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur le bouton Informations  jusqu'à ce que tous les boutons s'allument. 2. Appuyez ensuite simultanément sur le bouton Informations , le bouton Annuler  et le bouton Reprendre .

Tableau 1-4 Bord éclairé - bleu (suite)

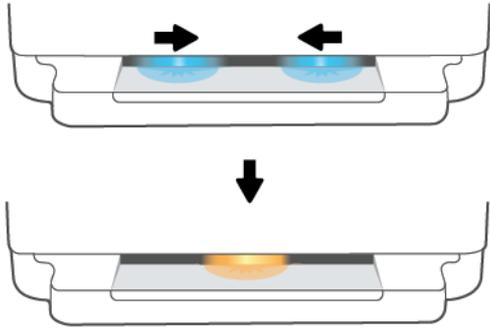
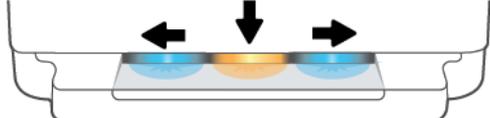
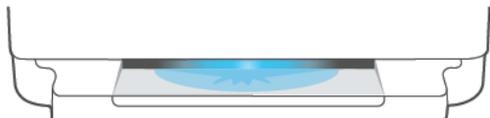
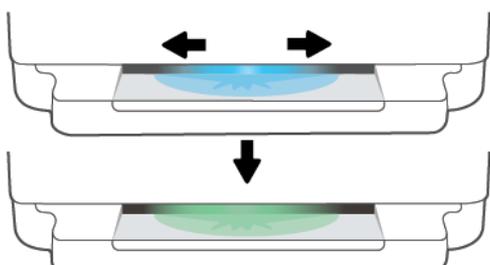
Comportement du voyant	Description
<p data-bbox="272 262 849 315">La barre lumineuse clignote en bleu vers le centre, termine par une petite barre lumineuse allumée en orange au centre.</p> 	<p data-bbox="874 262 1437 338">Le Wi-Fi Direct est désactivé pour cette imprimante. Vous pouvez activer ou désactiver le Wi-Fi Direct à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour le désactiver :</p> <ol data-bbox="874 367 1437 548" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="874 367 1437 430">1. Appuyez sur le bouton Informations  jusqu'à ce que tous les boutons s'allument. <li data-bbox="874 451 1437 548">2. Appuyez ensuite simultanément sur le bouton Informations , le bouton Annuler  et le bouton Reprendre .
<p data-bbox="272 724 849 777">La barre lumineuse s'allume en bleu et se déplace vers les bords, clignote en orange au centre.</p> 	<p data-bbox="874 724 1465 777">L'imprimante a perdu la connexion Wi-Fi ou une erreur de connexion s'est produite pendant la configuration.</p>
<p data-bbox="272 976 849 1029">La barre lumineuse clignote en bleu et en orange rapidement trois fois au centre.</p> 	<p data-bbox="874 976 1465 1029">Le nombre de connexions Wi-Fi Direct a atteint le maximum de cinq périphériques.</p> <p data-bbox="874 1050 1465 1102">Pour utiliser Wi-Fi Direct à partir d'autres périphériques, vous devez déconnecter des périphériques actuellement connectés.</p>
<p data-bbox="272 1228 849 1281">La barre lumineuse clignote en bleu à partir du centre, termine avec une barre lumineuse allumée en vert, de manière répétée.</p> 	<p data-bbox="874 1228 1437 1281">L'imprimante est en train de s'identifier, lorsqu'elle est déclenchée par un périphérique iOS via les « Paramètres de l'imprimante ».</p>

Tableau 1-5 Bord éclairé - blanc

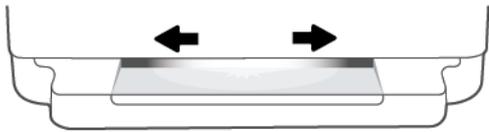
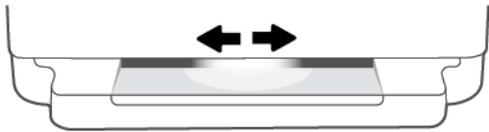
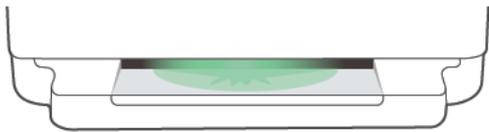
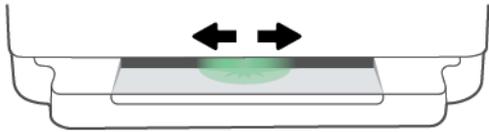
Comportement du voyant	Description
<p>Le centre de la barre lumineuse s'allume en bleu clair.</p> 	<p>L'imprimante est inactive et est connectée à un réseau sans fil. L'ordinateur ou l'application HP Smart est directement connecté(e) à l'imprimante à l'aide de Wi-Fi Direct.</p>
<p>La barre lumineuse clignote en blanc. La barre reste allumée pendant l'impression.</p> 	<p>L'imprimante est en train de traiter et d'imprimer une tâche d'impression.</p>
<p>Le centre de la barre lumineuse clignote en blanc, de manière répétée.</p> 	<p>L'imprimante est en train de traiter une tâche de numérisation.</p>

Tableau 1-6 Bord éclairé - vert

Comportement du voyant	Description
<p>Une lumière verte brille le long de la barre lumineuse, puis bascule vers un autre motif d'éclairage correspondant (configuration, inactif, etc.). Une lumière verte apparaît et disparaît à la mise hors tension.</p> 	<p>L'imprimante est en train de s'allumer ou de s'éteindre. Ne débranchez pas le cordon d'alimentation avant que l'imprimante soit éteinte ou allumée.</p>
<p>Une lumière verte clignote au centre de la barre lumineuse.</p> 	<p>L'imprimante est en train de mettre à jour le microprogramme ou est en mode mise à jour. L'un des cas suivants peut se produire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'imprimante est en train de télécharger une mise à jour. • Une mise à jour est en cours. • Il y a une erreur de mise à jour. L'imprimante va redémarrer et tentera une mise à jour ultérieurement. <p>REMARQUE : L'imprimante doit être allumée pendant le processus de mise à jour. Ne débranchez pas le cordon d'alimentation avant que la mise à jour soit terminée.</p>