



คู่มือผู้ใช้



HP Color LaserJet Pro
3201-3204/3288 series

ประกาศของบริษัท HP

ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

ข้อมูลในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ถือเป็นการรับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี้

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

ความน่าเชื่อถือของเครื่องหมายการค้า

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของบริษัท Microsoft ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac, OS X, macOS และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc.

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Android และ Chromebook เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC

iOS เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และใช้งานภายใต้ใบอนุญาต

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามคำแนะนำและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
- ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนังทุกครั้งก่อนทำความสะอาด
- ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์อย่างมั่นคงบนพื้นเรียบเสมอกัน
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเกะระกะและไม่เกิดความเสียหาย
- หากผลิตภัณฑ์ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ โปรดดูการแก้ไขปัญหาคู่มือนี้
- ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน	1
ภาพเครื่องพิมพ์.....	2
มุมมองด้านหน้า.....	2
มุมมองด้านหลัง.....	2
ฟิวเจอร์ของแผงควบคุม.....	4
มุมมองแผงควบคุม	4
วิธีการใช้แปดควบคุม	4
ไอคอนฟังก์ชัน.....	5
การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และเปิดแอป	5
2 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์.....	7
การลงชื่อเข้าใช้ของผู้ดูแล.....	8
การลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์	8
เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi.....	9
เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi/การตั้งค่าแบบป้องกันสำหรับ Wi-Fi โดยใช้แผงควบคุม	9
เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP	9
ตรวจสอบสถานะ Wi-Fi	10
Connect to an Ethernet network	10
เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB.....	10
การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ	12
USB เป็น Wi-Fi	12
Wi-Fi เป็น USB	12
3 ใส่สื่อพิมพ์.....	13
ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน.....	13
ใส่กระดาษลงในถาดช่องกระดาษแผ่นเดียว 1	13
ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์ไว้ลงในถาด 1	15
ใส่กระดาษลงในถาด 2.....	16
ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์ไว้ลงในถาด 2	19
การพิมพ์แนวตั้ง.....	19

การพิมพ์หน้าจอ	20
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย	22
ใส่ซองจดหมายลงในถาด.....	22
พิมพ์ซองจดหมาย.....	22
ใส่และพิมพ์ฉลาก.....	24
ใส่ฉลากลงในถาด.....	24
พิมพ์ฉลาก.....	24
เปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษเริ่มต้น	25
4 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ	26
ใช้ซอฟต์แวร์ HP	26
กำหนดค่าโดยใช้ Embedded Web Server (EWS)	27
เปิด Embedded Web Server (EWS).....	27
ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย	27
เปลี่ยนพารามิเตอร์ IPv4 และ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเอง	28
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์.....	28
Assign or change the system password.....	28
เปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาลังงาน	29
อัปเดตเครื่องพิมพ์.....	30
อัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุม	30
อัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)	30
HP Web Jetadmin.....	30
5 พิมพ์.....	31
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows.....	31
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac	31
พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่	32
พิมพ์โดยใช้ Wi-Fi Direct	32
เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์	33
เคล็ดลับตลับผงหมึก	33
เคล็ดลับการใส่กระดาษ.....	33
6 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	34
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	35
สั่งซื้อ	35
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม.....	35
ตรวจสอบระดับผงหมึกโดยประมาณ	36
ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	36
กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับผงหมึก HP	37
เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับผงหมึก.....	37

เปลี่ยนตลับผงหมึก.....	37
หมึกในตลับเหลือน้อย	41
ตลับผงหมึกเหลือน้อย	41
ตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก	41
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”	41
ส่งข้อผิดพลาดขึ้นหน้าจอ	41

7 แก้ไขปัญหา..... 42

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด.....	43
ตำแหน่งที่อาจมีกระดาษติด	43
นำกระดาษที่ติดออก	43
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดช่องกระดาษแผ่นเดียว 1	43
นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 2	45
นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากฝาช่องด้านหลัง	47
นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดรับกระดาษ	49
การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ	50
ปัญหาการพิมพ์	52
การแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์	52
การพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	52
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษสำหรับงานพิมพ์	52
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก	52
พิมพ์หน้าทำความสะอาด.....	53
ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา	53
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	53
ปรับการตั้งค่าสี (Windows)	55
ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์	55
พิมพ์และทำความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าคูณภาพงานพิมพ์	55
การแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์	56
แก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์	56
ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ	62
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi	62
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อ Wi-Fi	62
เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หลังจากการกำหนดค่า Wi-Fi เสร็จสมบูรณ์.....	63
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้ในคอมพิวเตอร์.....	63
การเชื่อมต่อ Wi-Fi ไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ Wi-Fi หรือเครื่องพิมพ์.....	63
ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมเข้ากับเครื่องพิมพ์ Wi-Fi (Wi-Fi Direct)	64
เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถพิมพ์ได้ในขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณใช้งาน VPN.....	64
เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย	64
เครือข่าย Wi-Fi ไม่ทำงาน	64
การลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย.....	65
แก้ปัญหการเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi Direct	65
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet.....	65

การเชื่อมต่อทางกายภาพไม่ดี	65
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ที่อยู่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	66
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	66
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	66
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจเป็นสาเหตุสำหรับปัญหาการใช้งานร่วมกัน	67
อาจมีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันไว้ไม่ถูกต้อง	67
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	67
คืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเดิม	67
ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์	68
พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์	68
พิมพ์รายงานจาก EWS	68
รายงาน EWS	68
คืนค่าการตั้งค่า	69
คืนค่าการตั้งค่าเครือข่าย	69
บริการจาก HP	70
ติดต่อ HP	70
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	70
ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม	71
ข้อมูลเพิ่มเติม	71
8 HP EcoSolutions (HP และสิ่งแวดล้อม)	72
การจัดการพลังงาน	72
ภาคผนวก A ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์	73
ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค	73
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	73
ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน	73
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	74
คลื่นความถี่ Wi-Fi ที่รองรับ	75
ขนาดของเครื่องพิมพ์	75
การใช้พลังงาน ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน	75
ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน	76
ไคคอนค่าเตือน	76
ค่าเตือนเกี่ยวกับเลเซอร์	77
ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน	78
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP	79
ข้อกำหนดจำเพาะสำหรับประเทศ	80
ออสเตรเลีย	80
นิวซีแลนด์	81

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา.....	82
ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก.....	83
เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก	83
อิตาลี.....	85
สเปน.....	85
เดนมาร์ก	85
นอร์เวย์	86
สวีเดน	86
โปรตุเกส.....	86
กรีซและไซปรัส.....	87
ฮังการี.....	87
สาธารณรัฐเช็ก.....	87
สโลวาเกีย	88
โปแลนด์.....	88
บัลแกเรีย	89
โรมาเนีย	89
เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์.....	89
ฟินแลนด์.....	90
สโลวีเนีย.....	90
โครเอเชีย	90
ลัตเวีย	91
ลิทัวเนีย	91
เอสโตเนีย	91
รัสเซีย	91
คำชี้แจงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับผลิตภัณฑ์ ดรัมภาพ และชุด ภาพของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เครื่องพิมพ์ เลเซอร์ HP และ เครื่องพิมพ์เลเซอร์ยี่ห้อ Samsung.....	92
นโยบายของ HP เกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP แท้	92
เว็บไซต์ต่อต้านของปลอมของ HP	92
ข้อมูลที่เก็บบนดิสก์พิมพ์	92
ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ไปลายทาง	93
บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า	97
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า.....	98
ภาคผนวก C โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม	99
การรักษาสิ่งแวดล้อม.....	99
การผลิตก๊าซไอโซน.....	99
การใช้พลังงาน	99
การใช้กระดาษ	100
พลาสติก.....	100

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet	100
กระดาษ	100
ข้อจำกัดวัสดุ	100
การจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้อื่น (สหภาพยุโรปและอินเดีย)	101
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์	101
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล)	101
สารเคมี	102
ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎหมายคณะกรรมการยุโรป 1275/2008	102
ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน)	102
ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ และเครื่องถ่ายสำเนา	102
ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)	103
WEEE (ตุรกี)	103
ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)	104
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)	104
EPEAT	104
ประกาศว่าด้วยการทำเครื่องหมายแสดงสถานะของสารต้องห้ามที่มีอยู่ (ไต้หวัน)	105
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	106

ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ..... 107

ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม	108
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร	108
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ	108
ข้อบังคับ FCC	108
แคนาดา - ประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมแคนาดา ICES-003	109
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ	109
ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์	109
คำชี้แจงว่าด้วยความปลอดภัยของเลเซอร์สำหรับ EMEA	110
ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์	110
ประกาศของ GS (เยอรมนี)	110
ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)	111
ประกาศเกี่ยวกับพอร์ต BSMI USB (วอลล์-อัป) ของไต้หวัน	111
ประกาศความสอดคล้องของประเทศกลุ่มยูเรเชีย (อาร์มีเนีย เบลารุส คาซัคสถาน คีร์กีซสถาน รัสเซีย)	111
Производитель и дата производства	111
Өндүрүшү және өндүрү мерзімі	111
Местные представители	112
Жергілікті өкілдіктері	112
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย	113
ประกาศว่าด้วยความปลอดภัยของ FCC—สหรัฐอเมริกา	113

ประกาศของออสเตรเลีย	113
ประกาศของเบลารุส	113
ประกาศเกี่ยวกับ ANATEL สำหรับบราซิล.....	113
ประกาศแคนาดา	114
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย CMIIT ของประเทศจีน	114
ประกาศของเกาหลี.....	114
ประกาศของไต้หวัน (อักษรจีนตัวเต็ม).....	114
ผลิตภัณฑ์ที่ทำงาน 5 GHz อุตสาหกรรมของแคนาดา	115
ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้าของไต้หวัน: (เฉพาะสำหรับ 5GHz)	115
ความเสี่ยงต่อคลื่นความถี่วิทยุ(แคนาดา).....	115
ประกาศข้อบังคับของยุโรป.....	115
ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย	116
ประกาศของเม็กซิโก	116
ประกาศของประเทศไทย	116
การสื่อสารโทรคมนาคมเวียดนาม.....	116
เครื่องมือที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก	116

1 เริ่มต้นใช้งาน

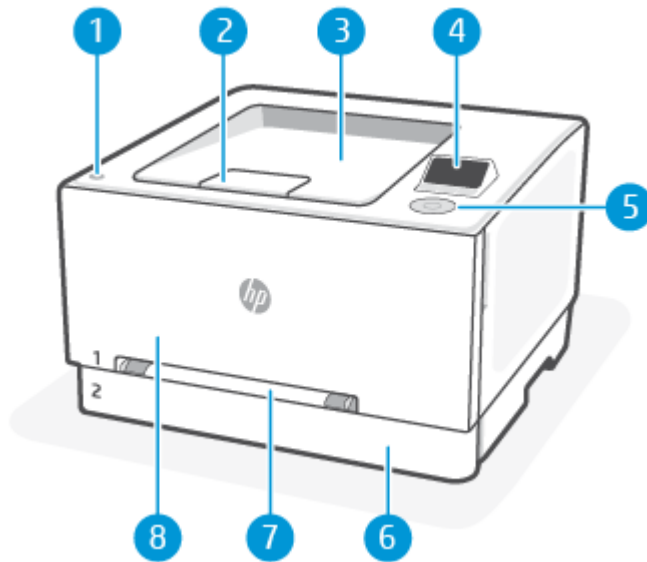
ศึกษาเกี่ยวกับส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ไฟเจอร์ของแผงควบคุม และฟังก์ชันอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

ภาพเครื่องพิมพ์

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และคำอธิบาย

มุมมองด้านหน้า

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่ด้านหน้า

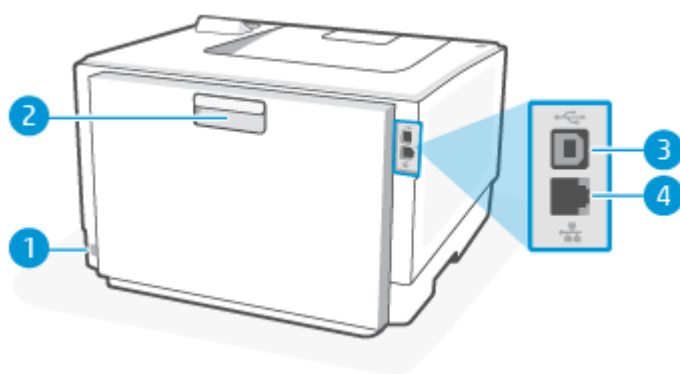


ตาราง 1-1 มุมมองด้านหน้า

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ปุ่มเปิด/ปิด
2	ส่วนขยายถาดรับกระดาษ
3	ถาดรับกระดาษ
4	หน้าจอแสดงควบคุม
5	แป้นควบคุม
6	หลัก ถาดป้อนกระดาษ / ถาด 2
7	ถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 1
8	ฝาช่องตลับหมึก

มุมมองด้านหลัง

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่ด้านหลัง



ตาราง 1-2 มุมมองด้านหลัง

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	ฝาช่องด้านหลัง
3	พอร์ต USB ด้านหลัง
4	พอร์ตเครือข่าย Ethernet

ฟีเจอร์ของแผงควบคุม

แผงควบคุมทำให้สามารถโต้ตอบได้ผ่านแป้นควบคุม เพื่อใช้แสดงสถานะ ข้อผิดพลาด และอื่นๆ

มุมมองแผงควบคุม

จอแสดงผลของแผงควบคุมทำให้คุณเข้าใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนแผงควบคุมและลำดับที่จะปรากฏอาจแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-1 มุมมองแผงควบคุม



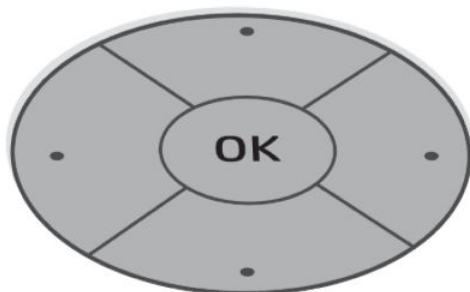
ตาราง 1-3 ปุ่มบนแผงควบคุม

ปุ่ม	คำอธิบาย
ย้อนกลับ	ใช้ปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้
	- ออกจากเมนูของแผงควบคุม - เลื่อนย้อนกลับไปที่เมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย - เลื่อนย้อนกลับไปที่รายการเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย (โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงในรายการเมนู)
หน้าหลัก	กดปุ่มนี้เพื่อดูหน้าจอหลักบนแผงควบคุม
	
ยกเลิก	กดปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ หรือเพื่อออกจากเมนูของแผงควบคุม
	

วิธีการใช้แป้นควบคุม

กดปุ่มขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาเพื่อเลือกหรือเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ ในแผงควบคุม แล้ว กด OK บนแป้นควบคุมเพื่อยืนยันการเลือก

ภาพ 1-2 แพ้คควบคุม



ไอคอนฟังก์ชัน

จอแสดงผลของแผงควบคุมมีไอคอนขนาดใหญ่เพื่อเข้าใช้คุณสมบัติหลักๆ ของเครื่องพิมพ์ได้ง่าย

ตาราง 1-4 ไอคอนฟังก์ชัน

ไอคอนฟังก์ชัน	คำอธิบาย
	เข้าถึงฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ ดูและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงาน และรับข้อมูลความช่วยเหลือ
	ให้การควบคุมการเข้าถึงเครื่องพิมพ์
	ตรวจสอบขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ และเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษหากจำเป็น
	ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณและข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึก
	ตรวจสอบเนื้อหาวิธีใช้งานตามบริบท หากมีให้สำหรับการดำเนินงานปัจจุบัน

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และเปิดแอป

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะเสร็จสมบูรณ์เพื่อติดตั้งและเปิด ซอฟต์แวร์ HP เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วเริ่มใช้แอป

1. ไปรุดไปที่ hpsmart.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งแอป ซอฟต์แวร์ HP ไว้ในอุปกรณ์ของคุณ



หมายเหตุ:

- **iOS, Android, Windows 10 และสูงกว่า และ macOS:** คุณสามารถดาวน์โหลด ซอฟต์แวร์ HP ได้จากแอปสโตร์ของอุปกรณ์นั้นๆ

2. เปิด ซอฟต์แวร์ HP ภายหลังการติดตั้ง

- **iOS/Android:** จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือเมนูแอปให้แตะ ซอฟต์แวร์ HP
- **Windows 10 ขึ้นไป:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **เริ่ม** จากนั้นเลือก **ซอฟต์แวร์ HP** จากรายการแอป
- **macOS:** จากแผ่นเปิดใช้ ให้เลือก ซอฟต์แวร์ HP

3. ลงชื่อเข้าใช้แอป HP Smart ด้วยบัญชีผู้ใช้ HP ที่สร้างขึ้นในระหว่างการตั้งค่า โปรดดูที่ [เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP](#)

2 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

ศึกษาเกี่ยวกับวิธีการต่างๆ ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ

การลงชื่อเข้าใช้ของผู้ดูแล

ขณะเข้าถึงการตั้งค่าบางอย่างจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจแสดงพร้อมท์ให้ทำการป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน การตั้งค่าบางอย่างในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะถูกล็อกไว้เพื่อความปลอดภัย หากต้องการเข้าถึงการตั้งค่าเหล่านี้ ให้ลงชื่อเข้าใช้ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (PIN) ของคุณ

การลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อลงชื่อเข้าใช้ในกรณีที่ไม่ได้สร้างบัญชีผู้ใช้เครื่องพิมพ์ไว้:

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **ลงชื่อเข้าใช้** จากนั้นกดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน
2. บนแปดควบคุม ให้กดปุ่มลงเพื่อเลือก **วิธีการลงชื่อเข้าใช้** จากนั้นกด **OK**
3. เลือก **ผู้ดูแลอุปกรณ์** แล้วกด **OK** เพื่อดำเนินการต่อ
4. กด **OK** เพื่อป้อนรหัสผ่าน (PIN แสดงอยู่บนสติกเกอร์ด้านในของฝาหน้า)

 **หมายเหตุ:** ในกรณีที่ผู้ดูแลกำหนดค่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านไว้แล้ว หรือเปลี่ยนจากรหัส PIN เริ่มต้นเป็น PIN ที่กำหนดเอง ให้ติดต่อผู้ดูแลเครื่องพิมพ์เพื่อสอบถามชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายของคุณพร้อมแล้ว ก่อนที่จะเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่าย Wi-Fi

- เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายโดยใช้สาย Ethernet
- เครื่องพิมพ์ Wi-Fi เปิดอยู่ และเครือข่าย Wi-Fi ถูกติดตั้งและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต) ในขณะที่กำลังเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่าย (SSID) Wi-Fi และรหัสผ่าน Wi-Fi

🔍 คำแนะนำ:

- ไปที่ hpsmart.com/wirelessprinting เพื่อตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านระบบไร้สาย
- หากคุณประสบปัญหาใดๆ ในการเชื่อมต่อ Wi-Fi โปรดดูที่ [คืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเดิม](#)

เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi/การตั้งค่าแบบป้องกันสำหรับ Wi-Fi โดยใช้แผงควบคุม

ใช้ การตั้งค่า Wi-Fi หรือ การตั้งค่าแบบป้องกันสำหรับ Wi-Fi จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** หากไม่เคยกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi มาก่อน การเปิดใช้ความสามารถ Wi-Fi จะเริ่มต้น การตั้งค่า Wi-Fi โดยอัตโนมัติ

1. ในส่วนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ ใช้แท็บควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** และกดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน
2. กดปุ่มลงเพื่อเลือก **การตั้งค่า** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อดำเนินการต่อ
3. เลือก **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วกด **OK**
4. เลือก **Wi-Fi** แล้วกด **OK**
5. เลือก **การตั้งค่า Wi-Fi** หรือ **การตั้งค่าแบบป้องกันสำหรับ Wi-Fi** แล้วกด **OK**
6. จากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในเครือข่ายของคุณ

หลังจากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สายแล้ว ไปที่ hpsmart.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์ HP บนอุปกรณ์ของคุณ

เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP

ใช้ HP software บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเพื่อตั้งค่าหรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณ

หมายเหตุ:

- HP software จะใช้ Bluetooth ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไม่รองรับการพิมพ์โดยใช้ Bluetooth
- เปิดดูคู่มือและบริการตำแหน่งที่ตั้งบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิด Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์แล้ว และเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่า Wi-Fi
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกับเครื่องพิมพ์

1. เปิด HP software บนอุปกรณ์ของคุณ

หากได้รับข้อความแจ้งให้สร้างหรือลงชื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ HP แล้วลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

2. ในซอฟต์แวร์ HP ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเพิ่มหรือเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบสถานะ Wi-Fi

ดูสถานะของการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ Wi-Fi ได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ในส่วนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้แท็บควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** และกดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน
2. กดปุ่มลงเพื่อเลือก **การตั้งค่า** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อดำเนินการต่อ
3. เลือก **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วกด **OK**
4. เลือก **Wi-Fi** แล้วกด **OK** เพื่อดูสถานะ Wi-Fi

Connect to an Ethernet network

You can connect your printer to an Ethernet network.

 **NOTE:** The Wi-Fi connection is automatically disabled when you connect the Ethernet cable.

1. Connect your computer to the router.
2. Connect your printer and router using an Ethernet cable.
3. เปิดซอฟต์แวร์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
หากได้รับข้อความแจ้งให้สร้างหรือลงชื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ HP แล้วลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
4. ในซอฟต์แวร์ HP ให้เพิ่มเครื่องพิมพ์ แล้วจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเพิ่มหรือเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้สาย USB ได้

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรกและเพื่อให้ซอฟต์แวร์ที่มีทั้งหมดของเครื่องพิมพ์นี้ได้ให้ตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หลังการตั้งค่า คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB หากจำเป็น

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
หากได้รับข้อความแจ้งให้สร้างหรือลงชื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ HP แล้วลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
3. ในซอฟต์แวร์ HP ให้เพิ่มเครื่องพิมพ์ แล้วจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเพิ่มหรือเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณอยู่แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนการเชื่อมต่อจาก USB เป็น Wi-Fi หรือจาก Wi-Fi เป็น USB ได้

USB เป็น Wi-Fi

ถอดสาย USB ออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายของคุณ

โปรดดูที่ [เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi](#)

Wi-Fi เป็น USB

เปลี่ยนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์จาก Wi-Fi เป็น USB

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
หากได้รับข้อความแจ้งให้สร้างหรือลงชื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ HP แล้วลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
3. ในซอฟต์แวร์ HP ให้เพิ่มเครื่องพิมพ์ แล้วจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเพิ่มหรือเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

3 ใส่สื่อพิมพ์

ศึกษาวิธีใส่กระดาษและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน

หมายเหตุ:

- เพื่อปกป้องเครื่องพิมพ์และหลีกเลี่ยงปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกการตั้งค่ากระดาษที่ถูกต้องจากซอฟต์แวร์ HP ก่อนทำการพิมพ์
- สามารถตรวจสอบความถูกต้องของถาดและรายการขนาดกระดาษที่รองรับได้ที่ www.support.hp.com เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** แล้วตรวจสอบข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ของคุณ
- ห้ามใส่กระดาษในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน
- นำกระดาษออกก่อนใส่กระดาษประเภทอื่นหรือขนาดอื่น
- ขณะใส่กระดาษลงในถาด อย่าแยกกระดาษออก
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย
- ใช้กระดาษเพียงขนาดเดียว ตัวอย่างเช่น อย่าวางกระดาษขนาด A5 ไว้บนกระดาษขนาด A4
- จัดตั้งกระดาษให้เสมอกัน แล้วปรับตัวกั้นกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่ากระดาษจะไม่เอียง/เบี้ยวขณะพิมพ์

ใส่กระดาษลงในถาดช่องกระดาษแผ่นเดียว 1

ถาดนี้บรรจุกระดาษ 1 แผ่นใช้เพื่อพิมพ์เอกสารแบบหน้าเดียว เอกสารที่ต้องใช้กระดาษหลายประเภท หรือซองจดหมาย

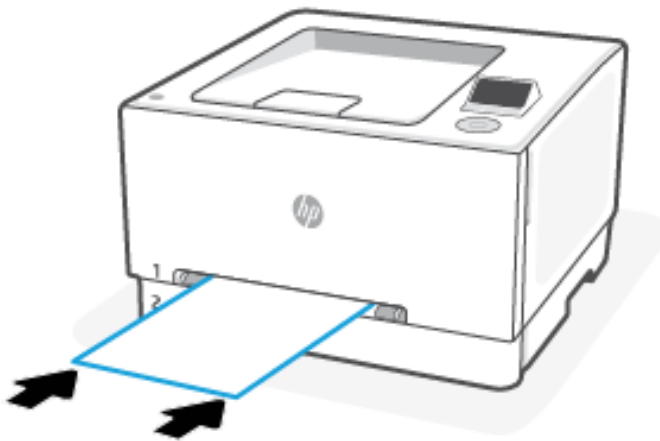
1. เลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวออกไปด้านนอก



2. วางขอบด้านบนของกระดาษที่ช่องเปิด แล้วปรับตัวกั้นด้านข้างให้พอดีกับกระดาษ แต่อย่าทำให้กระดาษงอ



3. ใส่กระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในช่องและถือค้างไว้ เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษบางส่วนเข้าไปในทางผ่านกระดาษ



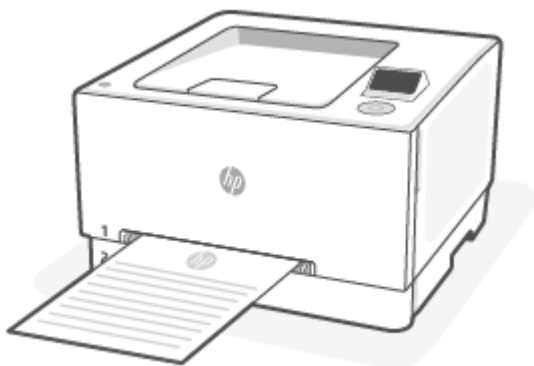
 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องรองรับกระดาษด้วยมือทั้งสองข้างจนกว่ากระดาษจะเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของกระดาษ

4. ที่คอมพิวเตอร์ให้ใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ในการเริ่มกระบวนการพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ติดตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

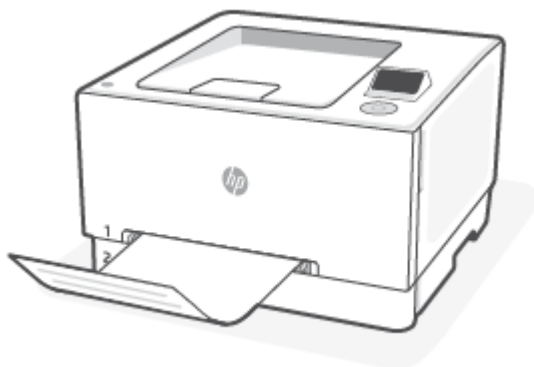
ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์ไว้ลงในถาด 1

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อ การพิมพ์แนตั้ง

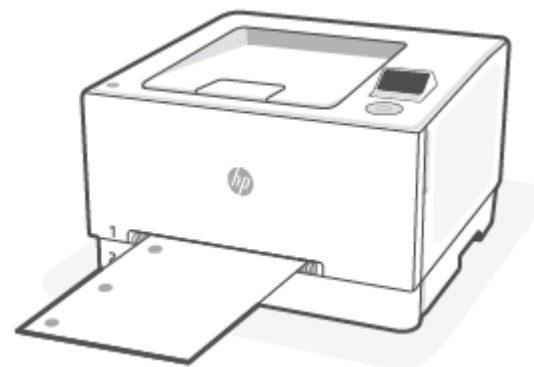
- **การพิมพ์ 1 ด้าน:** ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษโดยหงายขึ้นและให้ส่วนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน



- **การพิมพ์ 2 ด้าน:** ใส่กระดาษโดยคว่ำหน้าลงและให้ส่วนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน



- **การพิมพ์ 1 ด้านหรือ 2 ด้าน:** ใส่กระดาษที่เจาะรูไว้โดยให้รูกระดาษหันไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์



ใส่กระดาษลงในถาด 2

ถาดนี้บรรจุกระดาษได้ถึง 250 แผ่นสำหรับกระดาษ 75 g/m²

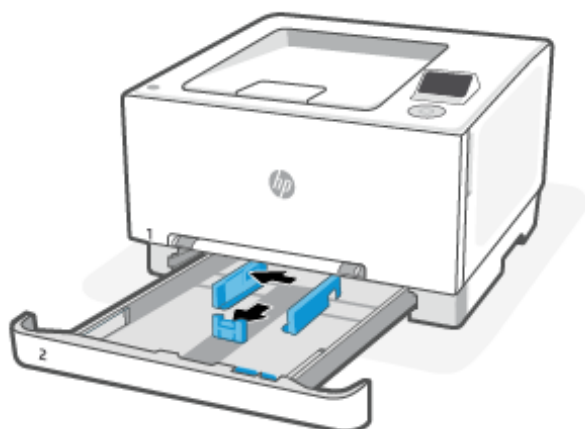
1. เปิดถาด

 **หมายเหตุ:** ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน

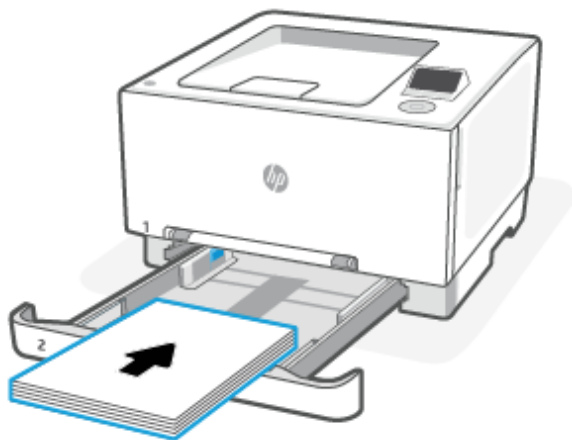


2. ปรับตัวกันกระดาษโดยบีบสลักปรับและเลื่อนตัวกันตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่

 **หมายเหตุ:** ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายด้านหน้าถาดโดยกดสลักสีฟ้าและดึงด้านหน้าของถาด เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาด 2 จะขยายจากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ประมาณ 57.5 มม.



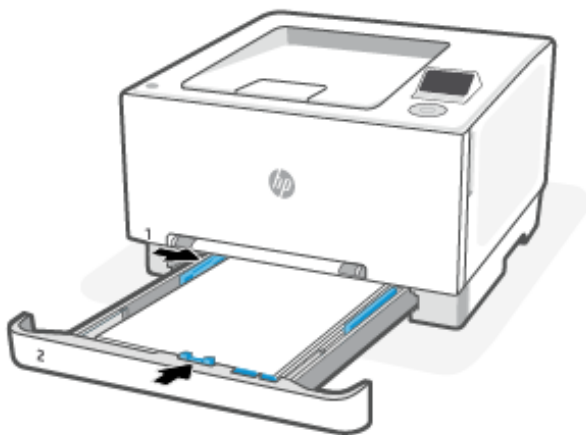
3. ใส่กระดาษลงในถาด



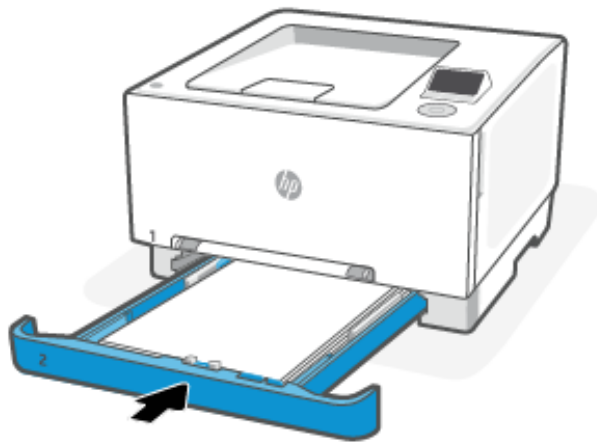
4. ปรับตัวกั้นกระดาษให้เสมอกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ

 หมายเหตุ:

- ห้ามปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ
- ในการป้องกันกระดาษติด ให้ปรับตัวกั้นกระดาษตรงกับขนาดที่ถูกต้อง และอย่าใส่กระดาษจนล้นถาด



5. ปิดถาดกระดาษ



ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์ไว้ลงในถาด 2

ถาด 2 สามารถใช้พิมพ์ในแบบแนวตั้งหรือแนวนอนบนกระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้ว

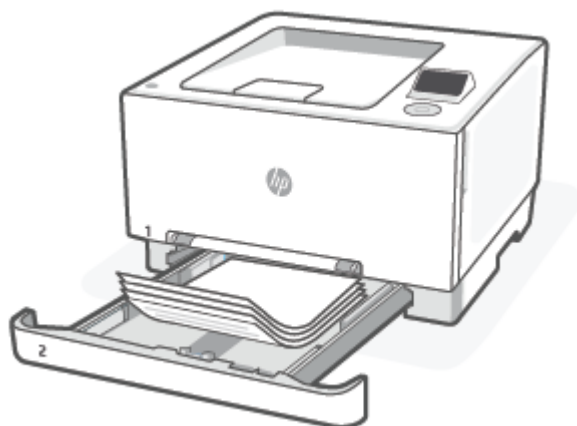
การพิมพ์แนวตั้ง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวังเพื่อ การพิมพ์แนวตั้ง

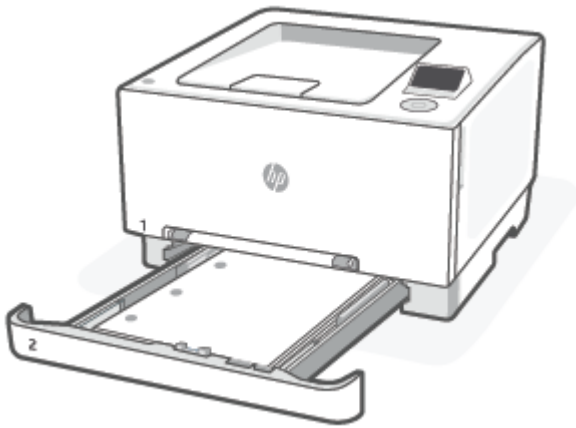
- **การพิมพ์ 1 ด้าน:** ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษโดยหงายขึ้นและหันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



- **การพิมพ์ 2 ด้าน:** ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำหน้าลงและหันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



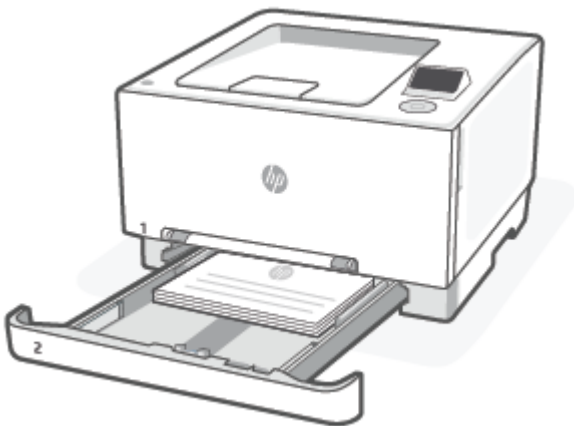
- **การพิมพ์ 1 ด้านหรือ 2 ด้าน:** ใส่กระดาษที่เจาะรูไว้โดยหงายหน้าขึ้นและให้รูกระดาษหันไปทางด้านซ้ายของถาด



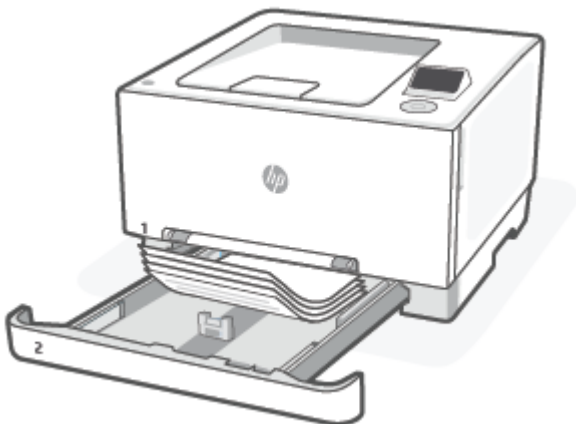
การพิมพ์แนวนอน

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อ การพิมพ์แนวนอน

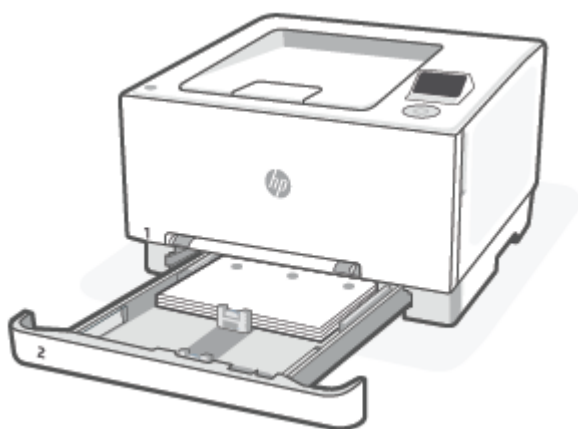
- **การพิมพ์ 1 ด้าน:** ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษโดยหงายขึ้นและหันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



- **การพิมพ์ 2 ด้าน:** ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำหน้าลงและหันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



- **การพิมพ์ 1 ด้านหรือ 2 ด้าน:** ใส่กระดาษที่เลาะรูไว้โดยหงายหน้าขึ้นและให้รูกระดาษหันไปทางด้านหน้าของถาด



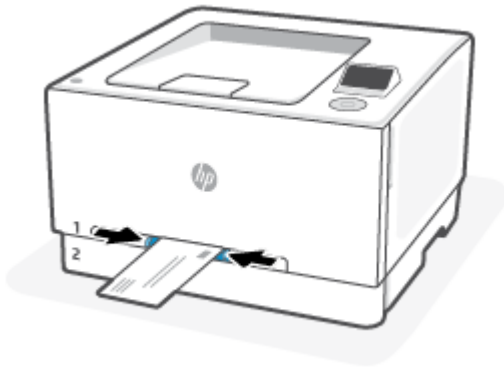
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย

ใส่ซองจดหมายลงในถาดกระดาษที่มีอยู่ถาดใดถาดหนึ่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ซองจดหมายโดยหงายหน้าขึ้นและให้ปลายซองด้านสั้นที่ติดแสตมป์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน

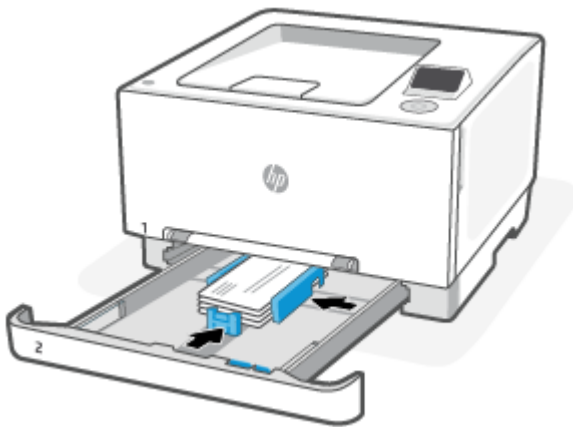
ใส่ซองจดหมายลงในถาด

ใส่ซองจดหมายลงในถาดกระดาษที่มีอยู่ถาดใดถาดหนึ่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ซองจดหมายโดยหงายหน้าขึ้นและให้ปลายซองด้านสั้นที่ติดแสตมป์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน

- **ถาด 1:** ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองลงในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว ปรับตัวกั้นกระดาษจนสัมผัสกับขอบของซองจดหมาย



- **ถาด 2:** ดึงถาด 2 ออกแล้วใส่ซองจดหมายได้ถึง 10 ซอง ปรับตัวกั้นกระดาษจนกระทั่งสัมผัสกับขอบของซองจดหมาย แล้วจากนั้นให้ดันถาดเข้าไป



พิมพ์ซองจดหมาย

เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนที่จะส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์

1. เลือกตัวเลือก **พิมพ์** จากซอฟต์แวร์ที่คุณต้องการพิมพ์
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การกำหนดลักษณะ** เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**

4. ในรายการดรอปปาวน์ ขนาดกระดาษให้เลือกขนาดของซองจดหมาย
5. ในรายการดรอปปาวน์ ประเภทกระดาษให้เลือก **ซองจดหมาย**
6. ในรายการดรอปปาวน์ แหล่งกระดาษให้เลือก **ถาด 1** หรือ **ป้อนด้วยตนเอง (ถาด 2)**
7. คลิกปุ่ม **OK** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
8. ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์งาน

ใส่และพิมพ์ฉลาก

ใส่ฉลากลงในเครื่องพิมพ์และพิมพ์ฉลากโดยใช้การตั้งค่าการพิมพ์ที่เหมาะสม

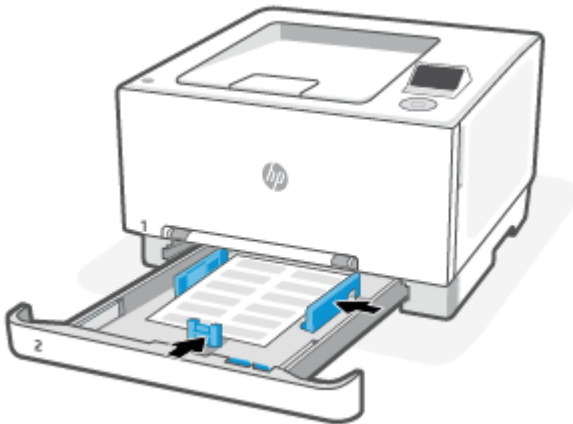
ใส่ฉลากลงในถาด

ใส่ฉลากลงในถาดกระดาษที่มีอยู่ภายใต้ถาดหนึ่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ฉลากโดยหงายหน้าขึ้นและให้ส่วนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน

- **ถาด 1:** ใส่ฉลากหนึ่งแผ่นลงในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว ปรับตัวกั้นกระดาษจนกว่าจะแตะขอบของแผ่นฉลาก



- **ถาด 2:** ดึงถาด 2 ออกมาแล้วใส่ฉลากได้ถึง 50 แผ่น ปรับตัวกั้นกระดาษจนกระทั่งสัมผัสกับขอบฉลาก แล้วจากนั้นให้ดันถาดเข้าไป



พิมพ์ฉลาก

เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนที่จะส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์

1. เลือกตัวเลือก **พิมพ์** จากซอฟต์แวร์ที่คุณต้องการพิมพ์
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การกำหนดลักษณะ** เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการดรอปดาวน์ ขนาดกระดาษ ให้เลือกขนาดสำหรับฉลาก
5. ในรายการดรอปดาวน์ ประเภทกระดาษ ให้เลือก **ฉลาก**

6. ในรายการตรวจสอบดาวเนปจูน ให้เลือก **ถาด 1** หรือ **ป้อนด้วยตนเอง** (ถาด 2)
7. คลิกปุ่ม **OK** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
8. ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์งาน

เปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษเริ่มต้น

เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบโดยอัตโนมัติว่าได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษหรือไม่ และตรวจพบว่กระดาษที่ใส่มีความกว้างมาก น้อย หรือปานกลาง คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษใหญ่ ปานกลาง เล็ก ที่เป็นค่าเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบได้

1. ในส่วนที่แสดงคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มขวาบนแป้นควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **ถาด**
2. กดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน
3. เลือก **แก้ไข** และ กด **OK** เพื่อเปลี่ยนแปลงตามต้องการ

4 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ

ศึกษาวิธีกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ Embedded web server (EWS)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP

ซอฟต์แวร์ HP ช่วยให้คุณทำงานของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือคอมพิวเตอร์ได้

- ตั้งค่าและเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- พิมพ์และสแกนเอกสารและภาพถ่าย
- แชร์เอกสารผ่านทางอีเมลและแอปพลิเคชันอื่นๆ
- จัดการกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงาน และส่งข้อผิดพลาดแจ้งเตือน

หมายเหตุ:

- คุณสามารถดาวน์โหลด ซอฟต์แวร์ HP ได้จากแอปสโตร์สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
- ซอฟต์แวร์ HP รองรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ที่ทำงานด้วย iOS, Android, Windows และ macOS บางเวอร์ชัน
โปรดไปที่ hp.com/support เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ
- ซอฟต์แวร์ HP พร้อมให้ใช้งานเฉพาะในบางภาษา และรองรับรูปแบบไฟล์บางอย่างเท่านั้น โดยบางคุณสมบัตินั้นพร้อมใช้งานเฉพาะบนเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์บางรุ่นเท่านั้น

ติดตั้ง HP software และสร้างบัญชีผู้ใช้ HP:

1. ไปที่ hpsmart.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์ HP บนอุปกรณ์ของคุณ
2. เปิด HP software
หากได้รับข้อความแจ้งให้สร้างหรือลงชื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ HP แล้วลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ](#)

กำหนดค่าโดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

EWS คือหน้าแรกของเครื่องพิมพ์ที่เข้าใช้โดยผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ใช้ EWS เพื่อจัดการฟังก์ชันและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบข้อมูลและสถานะของวัสดุพิมพ์
- ดูและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์

สิ่งที่ต้องคำนึงเมื่อเข้าถึง EWS

- หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่บ่งชี้ว่าเว็บไซต์นั้นไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อ การเข้าถึงเว็บไซต์จะไม่ทำให้อุปกรณ์ของคุณเสียหาย
- คุณสมบัติบางอย่างใน EWS อาจไม่สามารถใช้งานได้โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- เพื่อความปลอดภัยของคุณเอง การตั้งค่าบางส่วนใน EWS จะได้รับการป้องกันด้วยรหัสผ่าน
หากได้รับข้อความแจ้งให้ป้อนรหัสผ่าน ให้ป้อน PIN เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ที่แสดงอยู่บนหน้าจอภายในฝาช่องของเครื่องพิมพ์ หากคุณเปลี่ยนรหัสผ่านแล้ว ให้ป้อนรหัสผ่านใหม่ของคุณ
- EWS ไม่สามารถเข้าถึงได้นอกเหนือไปจากไฟร์วอลล์เครือข่าย

ใช้ EWS เพื่อดูหรือเปลี่ยนการกำหนดค่า IP และตั้งค่าที่อยู่ IPv4 ชับเน็ตเวิร์ก และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

เปิด Embedded Web Server (EWS)

เปิดเว็บเบราว์เซอร์และพิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ให้ใช้ที่อยู่ IP นี้: 192.168.223.1

1. ในส่วนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** และกดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน
2. กดปุ่มลงเพื่อเลือก **ข้อมูล** และ กด **OK** เพื่อดำเนินการต่อ
3. เลือก **รายละเอียด Wi-Fi** หรือ **รายละเอียด Ethernet** และ กด **OK** เพื่อค้นหาที่อยู่ IP

หากได้รับข้อความแจ้งให้ป้อนรหัสผ่าน ให้ป้อน PIN เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ที่แสดงอยู่บนหน้าจอภายในฝาช่องของเครื่องพิมพ์ หากคุณเปลี่ยนรหัสผ่านแล้ว ให้ป้อนรหัสผ่านใหม่ของคุณ

 **หมายเหตุ:** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด EWS โดยใช้ HP software ได้อีกด้วย

ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย

ขณะที่แก้ไขปัญหาหรือตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ อาจจำเป็นต้องดูหรือแก้ไขการตั้งค่าเครือข่าย

1. เปิด EWS

2. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิกที่ **เครือข่าย**:
 - หากต้องการดูข้อมูลเครือข่ายให้คลิกที่ **สรุปเครือข่าย**
 - หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายให้คลิกที่ **การตั้งค่าเครือข่าย**

เปลี่ยนพารามิเตอร์ IPv4 และ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเอง

อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ด้วยตนเองเมื่อไม่พบเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายของคุณ

1. เปิด EWS
2. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิกที่ **เครือข่าย** แล้วหลังจากนั้นให้คลิกที่ **การตั้งค่าเครือข่าย**
3. คลิกที่ **การตั้งค่า IP**
4. ในหน้า **การตั้งค่า IP** ให้คลิกเมนูดรอปดาวน์ **โปรโตคอล** แล้วเลือกข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - IPv4 เท่านั้น
 - IPv6 เท่านั้น
 - ทั้ง IPv4 และ IPv6

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP หรือ Embedded Web Server (EWS) ได้

1. ในส่วนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้แผงควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** และกดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน
2. กดปุ่มลงเพื่อเลือก **การตั้งค่า** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อดำเนินการต่อ
3. เลือกตัวเลือกที่ต้องการเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่ต้องการ

 **คำแนะนำ:** กดที่ หน้าหลัก  เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก

Assign or change the system password

Assign an administrator password using the embedded web server (EWS) to prevent unauthorized users from changing the printer settings.

1. เปิด EWS
2. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิกที่ **Security**, and then click **Password Settings**.
3. On the **Admin Account Password** page, enter the password in the **New Password*** field.
4. Re-enter the password in the **Confirm Password** field.
5. Click **Apply**.

 **NOTE:** Make note of the password and store it in a safe place.

เปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาลังงาน

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดพลังงานที่หลากหลายสำหรับการรักษาลังงานและอุปกรณ์สำรอง

โปรดดู [การจัดการพลังงาน](#) เพื่อข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการรักษาลังงานของเครื่องพิมพ์

อัปเดตเครื่องพิมพ์

HP จะทยอยปล่อยอัปเดตสำหรับเฟิร์มแวร์ออกมาเป็นช่วงๆ เพื่อปรับปรุงการทำงานและแก้ไขปัญหาต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ ตามคำเริ่มต้น หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่ เครื่องจะตรวจหาอัปเดตเป็นระยะๆ โดยอัตโนมัติ

อัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุม

คุณสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ของคุณด้วยตนเองได้โดยใช้แผงควบคุม

1. ในส่วนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** และกดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน
2. กดปุ่มลงเพื่อเลือก **การตั้งค่า** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อดำเนินการต่อ
3. เลือก **การอัปเดตเฟิร์มแวร์** และ กด **OK** แล้วจากนั้นให้เลือกตัวเลือกที่ต้องการ:
 - **การอัปเดตอัตโนมัติ (แนะนำ):** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบและติดตั้งการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่โดยอัตโนมัติ
 - **แจ้งเมื่อพร้อมใช้งาน:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่โดยอัตโนมัติ และแสดงการแจ้งเตือนบนแผงควบคุมเมื่อมีการอัปเดตที่พร้อมใช้งาน
 - **ไม่ต้องตรวจสอบ:** เครื่องพิมพ์จะไม่ตรวจสอบการอัปเดตใดๆ โดยอัตโนมัติ

อัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

คุณสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ของคุณได้โดยใช้ EWS

1. เปิด EWS

โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server \(EWS\)](#)

หากได้รับข้อความแจ้งให้ป้อนรหัสผ่าน ให้ป้อน PIN เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ที่แสดงอยู่บนฉลากภายในฝาช่องของเครื่องพิมพ์ หากคุณเปลี่ยนรหัสผ่านแล้ว ให้ป้อนรหัสผ่านใหม่ของคุณ

2. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิกที่ **ทั่วไป** แล้วคลิก **การอัปเดตเฟิร์มแวร์**
3. บนหน้า **ข้อมูลเฟิร์มแวร์** ให้คลิก **ตรวจสอบการอัปเดต**

หากมีอัปเดตสำหรับเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งาน เครื่องพิมพ์จะติดตั้งการอัปเดตและรีสตาร์ท

 **หมายเหตุ:** หากได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี หากคุณไม่มีรายละเอียดให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัลใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ไขปัญหา และรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบการทำงานด้านการพิมพ์และภาพได้จากระยะไกล — ซึ่งจะช่วยเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้เป็นอย่างดีโดยช่วยประหยัดเวลา ความคุ้มค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

5 พิมพ์

ศึกษาวิธีพิมพ์จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ

ติดตั้ง HP software บนสมาร์ตโฟน แล็ปท็อป คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรืออุปกรณ์อื่นๆ เพื่อพิมพ์ สแกน และจัดการเครื่องพิมพ์ของคุณ



หมายเหตุ: หากงานการพิมพ์แบบสำเนาหลายชุดล้มเหลว ควรส่งงานพิมพ์อีกครั้งโดยตั้งสำเนาไว้ที่ 1 ชุด

พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows

คุณสามารถพิมพ์จากเมนูไฟล์ของแอปส่วนใหญ่ได้

ตรวจสอบว่าได้ทำการติดตั้งแอป HP software ไว้เรียบร้อยแล้ว โปรดดูที่ [ใช้ซอฟต์แวร์ HP](#)

1. เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
2. จากเมนู **ไฟล์** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติ**
ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **คุณสมบัติ** **ตัวเลือก** **การตั้งค่า** หรือ **การกำหนดลักษณะ**
4. ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ตามความต้องการ แล้วคลิก **OK**
5. คลิกที่ **พิมพ์** หรือ **OK** เพื่อเริ่มพิมพ์

พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac

ใช้คำสั่ง พิมพ์ จากไฟล์ใดๆ ที่เปิดอยู่

1. หากคุณกำลังพิมพ์เป็นครั้งแรก ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์
 - a. เปิด **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากนั้นเลือก **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**
 - b. คลิกปุ่ม/ไอคอน **เพิ่ม +** เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วจากนั้นให้คลิกที่ **เพิ่ม**
2. เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์ และใช้คำสั่ง **พิมพ์**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่

3. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ต่าง ๆ ตามความจำเป็น
4. คลิก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์

พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP AirPrint หรือ HP Print Service Plugin ได้

- **ซอฟต์แวร์ HP:** ไปที่ hp.com/mobileprinting เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่
- **iOS:** อุปกรณ์ที่ใช้ iOS 4.2 หรือใหม่กว่าจะมี AirPrint ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว
- **Android:** ดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากอุปกรณ์ Android โดยส่วนใหญ่) จากร้านค้า Google Play และเปิดใช้งานบนอุปกรณ์ของคุณ

พิมพ์โดยใช้ Wi-Fi Direct

เมื่อใช้ Wi-Fi Direct คุณสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณกับเครื่องพิมพ์และสั่งพิมพ์แบบไร้สายได้โดยตรง โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

หมายเหตุ:

- สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้สูงสุด 5 เครื่องเข้ากับเครื่องพิมพ์ได้โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ของคุณแล้วก่อนที่จะสั่งพิมพ์จากอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถเปิด Wi-Fi Direct ได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือ embedded web server (EWS)

1. ในส่วนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** และกดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน
2. กดปุ่มลงเพื่อเลือก **การตั้งค่า** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อดำเนินการต่อ
3. เลือก **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วกด **OK**
4. เลือก **Wi-Fi Direct** แล้วกด **OK**
5. จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในเครือข่ายของคุณ

โปรดไปที่ hp.com/go/wifidirectprinting เพื่อเรียนรู้วิธีใช้งาน Wi-Fi Direct และดูข้อมูลสำหรับการแก้ปัญหา

เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์ให้สำเร็จ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่เหมาะสม มีหมึกเพียงพอในตลับหมึก HP และใส่กระดาษไว้ในถาดอย่างถูกต้อง

คุณสามารถตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใน HP software embedded web server (EWS) และแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณได้

เคล็ดลับตลับหมึก

ต่อไปนี้คือเคล็ดลับเพื่อการพิมพ์งานให้เป็นผลสำเร็จ:

- หากคุณภาพงานที่พิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ โปรดดูที่ [แก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์](#)
- ใช้ตลับหมึก HP แท้

ตลับหมึก HP แท้ ได้รับการออกแบบและทดสอบเพื่อใช้กับกระดาษและเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย

หมายเหตุ:

- HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลมาจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่ครอบคลุมอยู่ภายใต้การรับประกัน
 - หากต้องการทราบว่า คุณได้ซื้อตลับหมึก HP แท้หรือไม่ โปรดไปที่ hp.com/go/antcounterfeit เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม
-
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
- หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เปลี่ยนตลับหมึก](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณเพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกเพียงพอ
- หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

ต่อไปนี้คือเคล็ดลับการใส่กระดาษเพื่อการพิมพ์งานให้สำเร็จ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษใน ถาดหลัก อย่างถูกต้อง และตั้งค่าขนาดกระดาษพิมพ์และประเภทวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง เมื่อใส่กระดาษลงใน ถาดหลัก คุณจะได้รับความแข็งแรงจากแผงควบคุมให้ตั้งค่าขนาดและประเภทวัสดุพิมพ์

โปรดดูที่ [ใส่สื่อพิมพ์](#)

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นประเภทเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ ใน ถาดหลัก นั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือนึกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษใน ถาดหลัก ให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดโค้งงอ

6 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

ส่วนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีสั่งซื้อวัสดุและการจัดการอุปกรณ์เสริมต่างๆ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนต่างๆ

สั่งซื้อ

ตาราง 6-1 สั่งซื้อ

สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง	เว็บไซต์สนับสนุน
สั่งซื้ออุปกรณ์สำรองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้ออะไหล่และอุปกรณ์เสริม HP ของแท้	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการและการสนับสนุน	ติดต่อผู้ให้บริการหรือการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- A: ตลับผงหมึกความจุมาตรฐาน
- X: ตลับผงหมึกความจุสูง

ตาราง 6-2 รายการวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ชื่อ/หมายเลขตลับผงหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน	ประเทศที่ใช้งาน
HP 218A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีดำ	W2180A	เฉพาะอเมริกาเหนือและมหาเอเชีย
HP 218X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีดำ	W2180X	เฉพาะอเมริกาเหนือและมหาเอเชีย
HP 218A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีฟ้า	W2181A	เฉพาะอเมริกาเหนือและมหาเอเชีย
HP 218X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีฟ้า	W2181X	เฉพาะอเมริกาเหนือและมหาเอเชีย
HP 218A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีเหลือง	W2182A	เฉพาะอเมริกาเหนือและมหาเอเชีย
HP 218X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีเหลือง	W2182X	เฉพาะอเมริกาเหนือและมหาเอเชีย
HP 218A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีม่วงแดง	W2183A	เฉพาะอเมริกาเหนือและมหาเอเชีย
HP 218X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีม่วงแดง	W2183X	เฉพาะอเมริกาเหนือและมหาเอเชีย
HP 219A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีดำ	W2190A	เฉพาะสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และยุโรป*
HP 219X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีดำ	W2190X	เฉพาะสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และยุโรป*
HP 219A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีฟ้า	W2191A	เฉพาะสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และยุโรป*
HP 219X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีฟ้า	W2191X	เฉพาะสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และยุโรป*
HP 219A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีเหลือง	W2192A	เฉพาะสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และยุโรป*
HP 219X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีเหลือง	W2192X	เฉพาะสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และยุโรป*
HP 219A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีม่วงแดง	W2193A	เฉพาะสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และยุโรป*
HP 219X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีม่วงแดง	W2193X	เฉพาะสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และยุโรป*
HP 222A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีดำ	W2220A	เฉพาะละตินอเมริกา, ISE, มหาเอเชีย, อินเดีย และจีน

ตาราง 6-2 รายการวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม (ต่อ)

ชื่อ/หมายเลขตลับผงหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน	ประเทศที่ใช้งาน
HP 222X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีดำ	W2220X	เฉพาะละตินอเมริกา, ISE, มหาเอเชีย, อินเดีย และจีน
HP 222A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีฟ้า	W2221A	เฉพาะละตินอเมริกา, ISE, มหาเอเชีย, อินเดีย และจีน
HP 222X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีฟ้า	W2221X	เฉพาะละตินอเมริกา, ISE, มหาเอเชีย, อินเดีย และจีน
HP 222A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีเหลือง	W2222A	เฉพาะละตินอเมริกา, ISE, มหาเอเชีย, อินเดีย และจีน
HP 222X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีเหลือง	W2222X	เฉพาะละตินอเมริกา, ISE, มหาเอเชีย, อินเดีย และจีน
HP 222A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีม่วงแดง	W2223A	เฉพาะละตินอเมริกา, ISE, มหาเอเชีย, อินเดีย และจีน
HP 222X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีม่วงแดง	W2223X	เฉพาะละตินอเมริกา, ISE, มหาเอเชีย, อินเดีย และจีน

*ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการปรับให้เหมาะสมกับภูมิภาคและประเทศตามที่มีรายชื่อข้างต้น อย่างไรก็ตาม ไม่มีสิ่งใดในที่นี้ที่ได้รับการตีความว่าเป็นการให้การอนุญาตจาก HP เพื่อให้ท่านนำเข้าผลิตภัณฑ์ไปยังเขตเศรษฐกิจยุโรป, ไอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร จากประเทศใดๆ ที่อยู่ภายนอกภูมิภาคนั้น

ตรวจสอบระดับผงหมึกโดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับผงหมึกโดยประมาณโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้

นอกจากนี้ คุณยังสามารถตรวจสอบระดับผงหมึกโดยประมาณโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP และ embedded web server (EWS) ได้อีกด้วย

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มขวาบนเพื่อควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **วัสดุสิ้นเปลือง** และปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน
2. เลือก **ตลับผงหมึก** และ กด **OK**

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนระดับผงหมึกและไฟแสดงสถานะผงหมึก จะเป็นค่าโดยประมาณสำหรับการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนระดับผงหมึกเหลือน้อย โปรดเตรียมตลับผงหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ที่ล่าช้า คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดเวลาการซ่อมแซม สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์ได้ที่ www.hp.com/go/csr-support และ www.hp.com/go/csr-faq

ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com/buy/parts หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อสั่งซื้อ จำเป็นต้องมีสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน หมายเลขซีเรียล (อยู่บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์) หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อเครื่องพิมพ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

ตาราง 6-3 ขั้นตอนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว	ถาดสำหรับถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 1	บังคับ	RM2-3080-000
ถาดป้อนกระดาษ 250 แผ่น	คาสเซตสำหรับถาด 2	บังคับ	RM2-3072-000

กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับผงหมึก HP

ใช้นโยบายตลับผงหมึกของ HP และการป้องกันตลับผงหมึกเพื่อควบคุมตลับผงหมึกที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ และป้องกันการขโมยตลับผงหมึกที่ติดตั้ง

- **นโยบายตลับผงหมึก:** คุณสมบัตินี้ป้องกันเครื่องพิมพ์จากตลับผงหมึกของปลอมโดยอนุญาตให้ใช้ตลับผงหมึก HP ของแท้กับเครื่องพิมพ์เท่านั้น การใช้ตลับผงหมึก HP ของแท้ช่วยแน่ใจว่าคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เมื่อบุคคลอื่นติดตั้งตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ตลับผงหมึก HP ของแท้ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับผงหมึกไม่ได้รับอนุญาตและแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อไป
- **การป้องกันตลับผงหมึก:** คุณสมบัตินี้เชื่อมโยงตลับผงหมึกกับเครื่องพิมพ์เฉพาะ หรือกลุ่มของเครื่องพิมพ์อย่างถาวร ดังนั้นจะไม่สามารถใช้ได้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ การป้องกันตลับผงหมึกช่วยคุ้มครองการลงทุนของคุณ เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ หากบุคคลอื่นพยายามที่จะย้ายตลับผงหมึกที่ป้องกันจากเครื่องพิมพ์เดิมไปยังเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต เครื่องพิมพ์ดังกล่าวจะไม่พิมพ์ด้วยตลับผงหมึกที่ป้องกัน แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับผงหมึกมีการป้องกัน และแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อไป

⚠ ข้อควรระวัง: หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับผงหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและอย่างถาวร เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับผงหมึกใหม่ให้ปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ *ก่อน* ติดตั้งตลับผงหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัตินี้จะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับผงหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

คุณสมบัตินี้ทั้งสองจะปิดตามค่าเริ่มต้น ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิดหรือปิดใช้งาน

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับผงหมึก

สามารถเปิดหรือปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับผงหมึก โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

 **หมายเหตุ:** เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้จำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

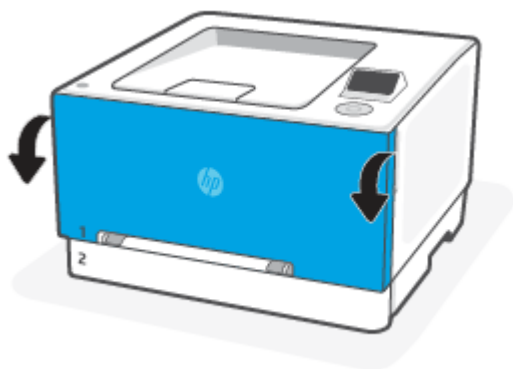
1. เปิด EWS
2. จากเมนูทางซ้ายให้คลิก **วัสดุสิ้นเปลือง** จากนั้นเลือก **การตั้งค่าวัสดุสิ้นเปลือง**
3. เลือกตัวเลือกที่ต้องการจากใน **นโยบายตลับผงหมึก HP ที่ได้รับอนุญาต**

เปลี่ยนตลับผงหมึก

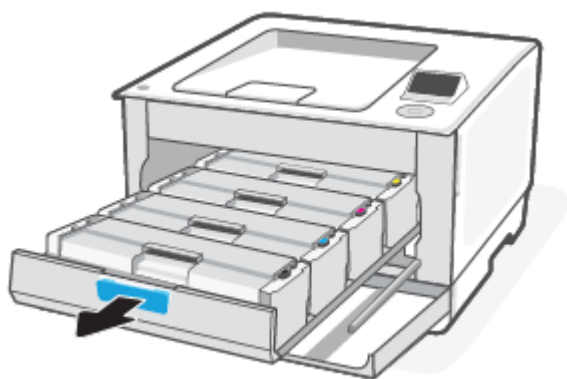
เปลี่ยนตลับผงหมึกด้วยตลับผงหมึก HP แท้ฉบับใหม่เมื่อระดับผงหมึกเหลือน้อยเกินไป และไม่สามารถให้การพิมพ์ที่มีคุณภาพดีอีกต่อไป

 **หมายเหตุ:** เมื่อตลับผงหมึกใกล้หมดอายุการใช้งาน การเปลี่ยนผงหมึกในตลับใหม่อาจช่วยปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ และทำให้คุณสามารถพิมพ์ต่อได้ในการเปลี่ยนผงหมึกในตลับให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับผงหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน แล้วจากนั้นให้เปลี่ยนตลับผงหมึกในเครื่องพิมพ์

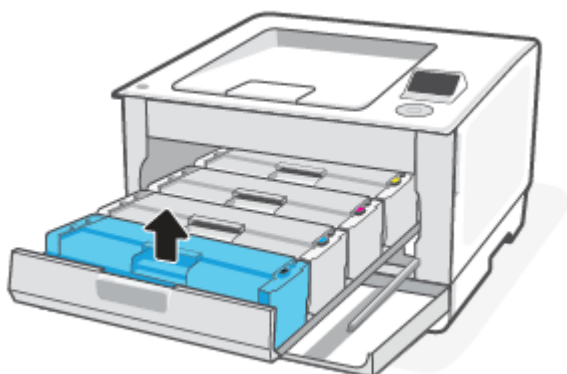
1. เปิดฝาช่องตลับผงหมึก



2. จับที่มือจับสีฟ้าบนลิ้นชักตลับผงหมึก แล้วดึงลิ้นชักออก

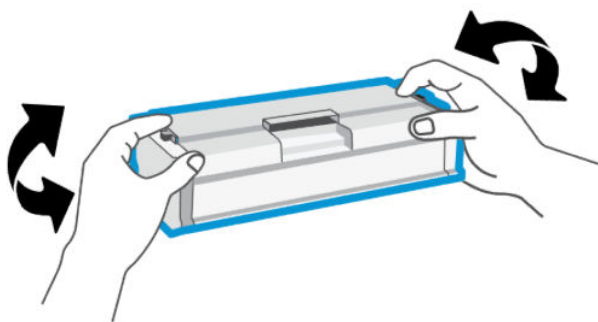


3. จับที่จับบนตลับผงหมึก แล้วดึงตลับผงหมึกออกตรงๆ เพื่อนำออกจากเครื่อง



4. รีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้ว หากต้องการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้ว โปรดไปที่ hp.com/recycle
5. นำตลับผงหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ และค่อยๆ เขย่าด้านข้าง ขึ้นและลง เพื่อให้ผงหมึกกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอในตลับผงหมึก

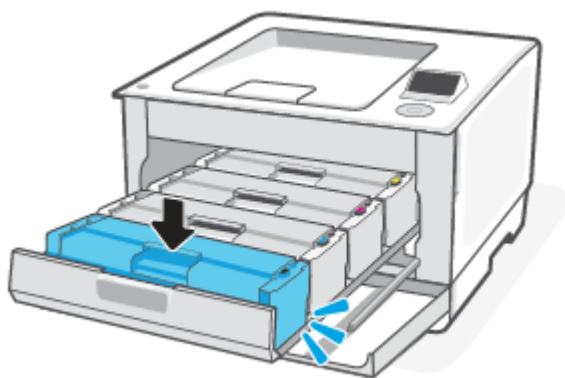
⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับผงหมึก ให้จับที่ส่วนปลายแต่ละด้านของตลับผงหมึก อย่าสัมผัสฝาครอบป้องกันหรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง



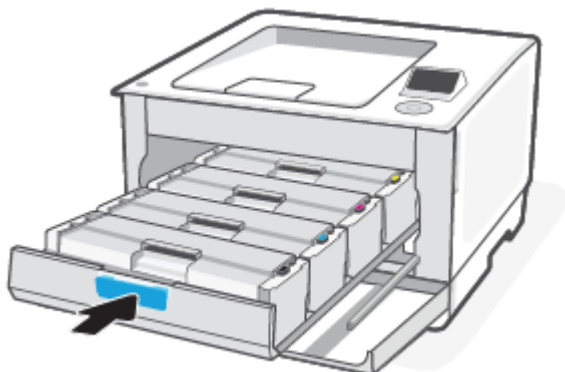
6. ติดตั้งตลับผงหมึกใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชิปสีบนตลับผงหมึกตรงกับชิปสีในลิ้นชัก

⚠ ข้อควรระวัง:

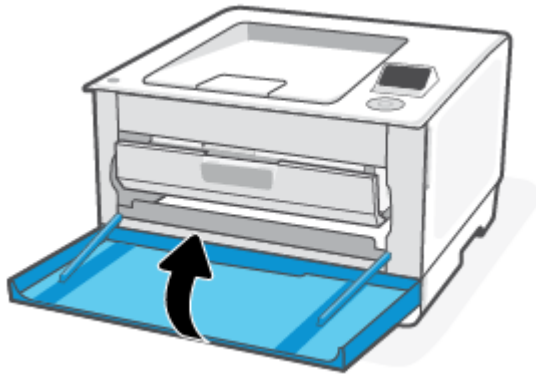
- เมื่อตลับผงหมึกใกล้หมดอายุการใช้งาน การเปลี่ยนผงหมึกในตลับใหม่อาจช่วยปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ และทำให้คุณสามารถพิมพ์ต่อได้ในการเปลี่ยนผงหมึกในตลับ ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับผงหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน แล้วจากนั้นให้เปลี่ยนตลับผงหมึกในเครื่องพิมพ์
- หากผงหมึกเลอะเลื้อยให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้งแล้วนำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าในเนื้อผ้าได้



7. ใส่ตลับผงหมึกลงในลิ้นชัก แล้วปิดลิ้นชักตลับผงหมึก



8. ปิดฝาช่องตลับผงหมึก



หมึกในตลับเหลือน้อย

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการจัดการตลับหมึกอย่างง่ายที่สุด

ตลับผงหมึกเหลือน้อย

อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับผงหมึกปัจจุบันจนกว่าการเปลี่ยนหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเปลี่ยนหมึกให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับผงหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิกให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับผงหมึกใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก

อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

เมื่อตลับผงหมึกของ HP มีระดับ น้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

การเปลี่ยนการตั้งค่าวัสดุสิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับผงหมึกใหม่

1. เปิด EWS
2. คลิก **วัสดุสิ้นเปลือง** จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
3. คลิกแท็บ **การตั้งค่าวัสดุสิ้นเปลือง** แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **นำไปใช้**

สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

ตาราง 6-4 สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

สั่งซื้อ	ฝ่ายสนับสนุนของ HP
สั่งซื้ออุปกรณ์สำรองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการและการสนับสนุน	ติดต่อผู้ให้บริการหรือการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP

7 แก้ไขปัญหา

แก้ไขปัญหาล้วนเกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์

คุณสามารถรับความช่วยเหลือได้จาก HP software และแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้

- **HP software:** จะแจ้งเตือนปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (กระดาษติดหรือปัญหาอื่นๆ) แสดงลิงก์ข้อมูลให้ความช่วยเหลือ และวิธีการติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากฝ่ายสนับสนุน

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ใช้ซอฟต์แวร์ HP](#)

- **แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้แปดควบคุมและคลิกปุ่มขวาเพื่อเลือกตัวเลือก **วิธีใช้** (?) และกดปุ่ม OK เพื่อเข้าใช้เมนูวิธีใช้ วิธีใช้ตามแต่สถานการณ์ และภาพเคลื่อนไหวสำหรับงานบางอย่าง

หากทำตามคำแนะนำแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ ลองขอรับความช่วยเหลือจากหนึ่งในบริการสนับสนุนของ HP ติดต่อฝ่ายบริการจาก HP

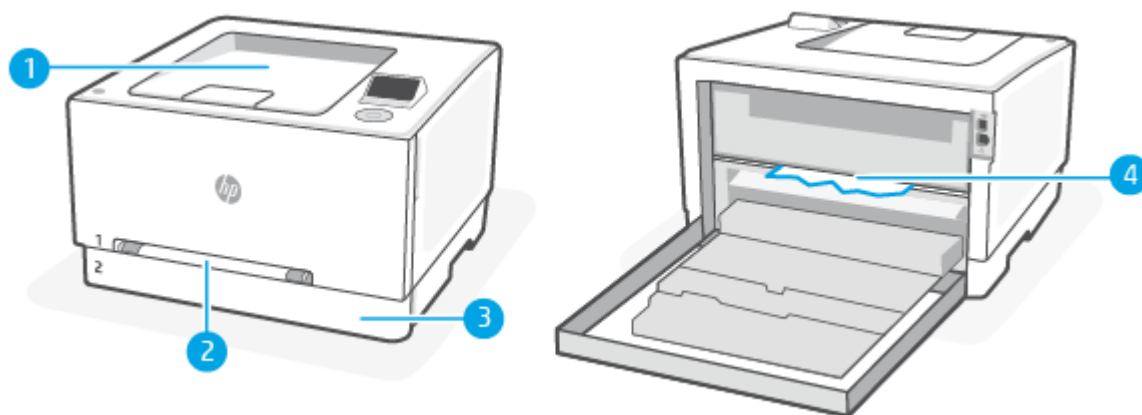
โปรดดูที่ hp.com/support สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

เรียนรู้วิธีแก้ปัญหกระดาษติดและการป้อนกระดาษ

ตำแหน่งที่อาจมีกระดาษติด

กระดาษมักติดในบริเวณต่างๆ ต่อไปนี้ของเครื่องพิมพ์



ตาราง 7-1 ตำแหน่งที่อาจมีกระดาษติด

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ถาดรับกระดาษ
2	ถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 1
3	ถาดป้อนกระดาษ/ถาด 2
4	ฝาช่องด้านหลัง

นำกระดาษที่ติดออก

ตรวจสอบตามพื้นที่ทั้งหมดที่อาจเกิดปัญหากระดาษติดขึ้นได้ แล้วนำกระดาษที่ติดหรือสิ่งแปลกปลอมที่พบออก

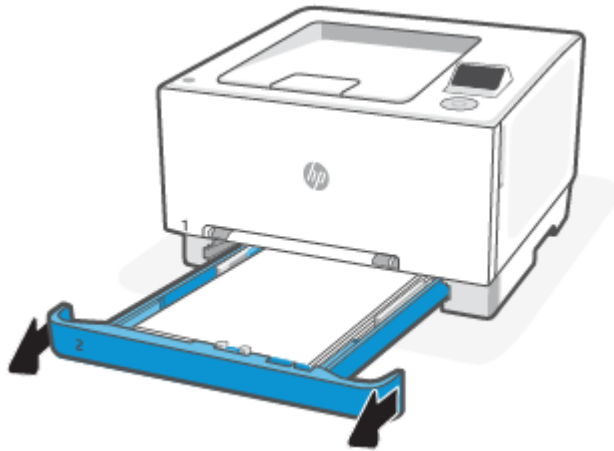
⚠ ข้อควรระวัง:

- ห้ามใช้ของมีคม เช่น เข็มหรือคีมปลายแหลมในการดึงสล็อตพิมพ์ที่ติดอยู่
- ขณะนำกระดาษที่ติดออกให้ใช้มือทั้งสองข้างดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ตรงๆ
- เพื่อช่วยป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติดเพิ่มเติม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษชิ้นเล็กๆ และวัตถุแปลกปลอมที่พบออกหมดแล้ว
- เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหกระดาษติด

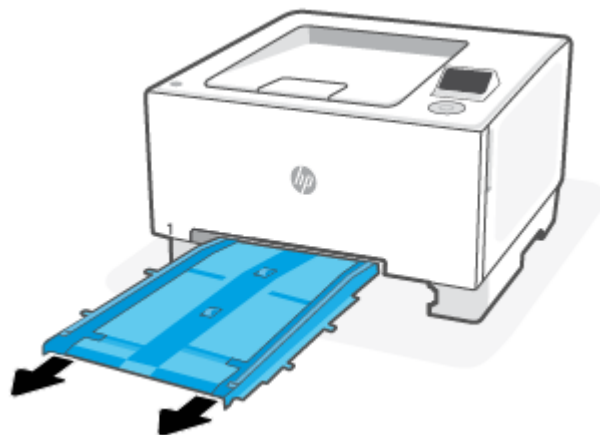
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดช่องกระดาษแผ่นเดียว 1

นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากบริเวณถาด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ดึงถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์จนสุด



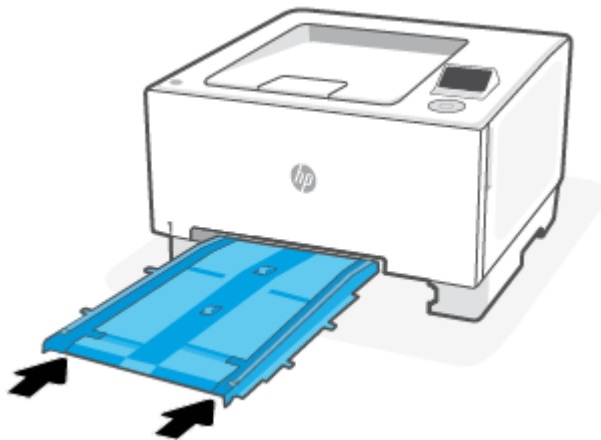
3. กดลงบนช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว แล้วดึงถาดช่องป้อนกระดาษออก



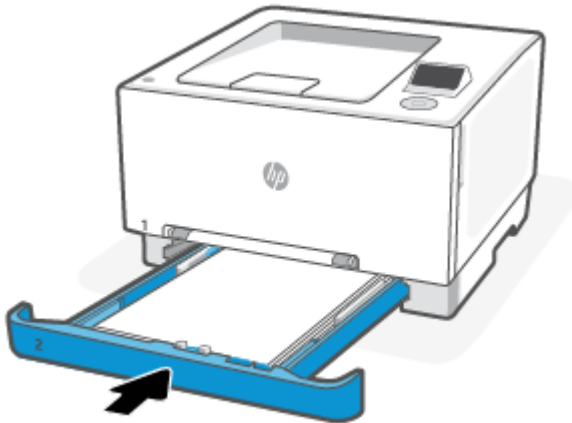
4. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจริงๆ จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว



5. ดันถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 1 เข้าไปในเครื่องพิมพ์



6. ใส่กลับแล้วปิดถาด 2

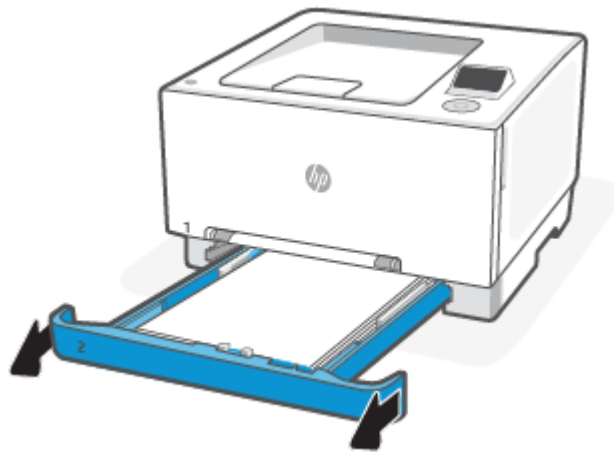


นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 2

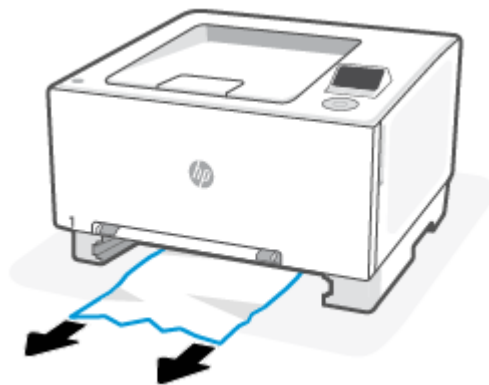
นำถาดป้อนกระดาษและถาดรับกระดาษออก และนำกระดาษที่ติดอยู่ภายในบริเวณถาดออก

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์แล้ว

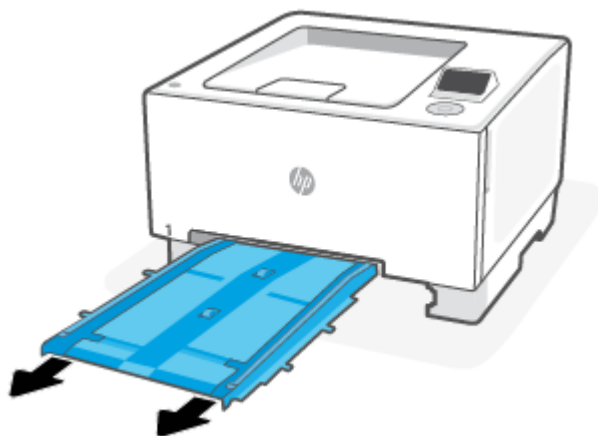
2. ดึงถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์จนสุด



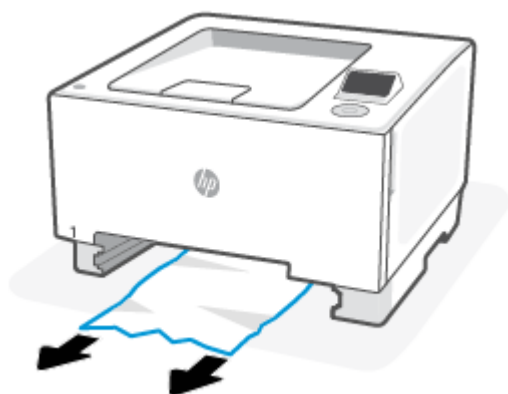
3. นำกระดาษที่ติดหรือเสียหายออก



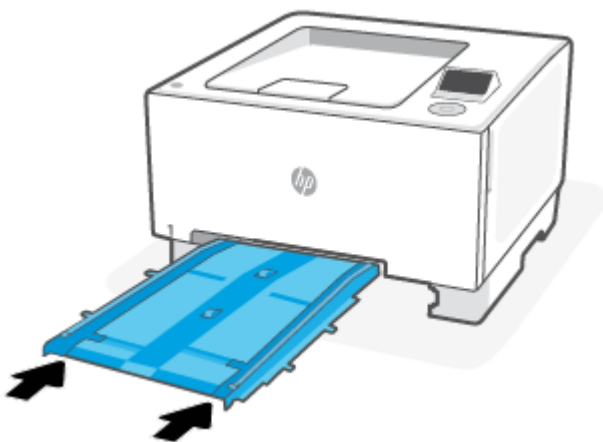
4. หากมองไม่เห็นกระดาษที่ติด หรือหากกระดาษที่ติดอยู่ลึกในบริเวณป้อนในถาด 2 จนยากที่จะนำออกให้กดลงบนช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว แล้วถอดถาดช่องป้อนกระดาษออก



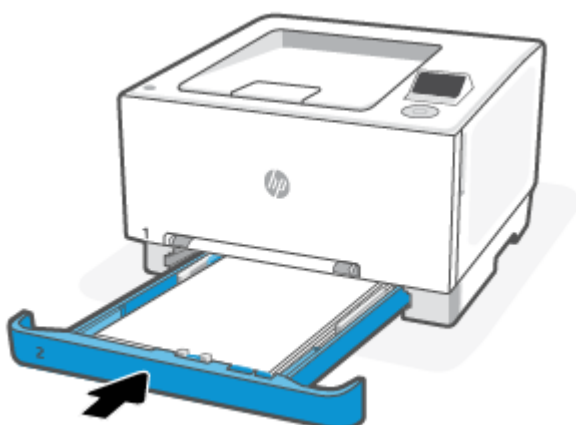
5. นำกระดาษที่ติดหรือเสียหายออก



6. หากนำกระดาษแผ่นเดียวออกให้เปลี่ยนถาดโดยดันถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์



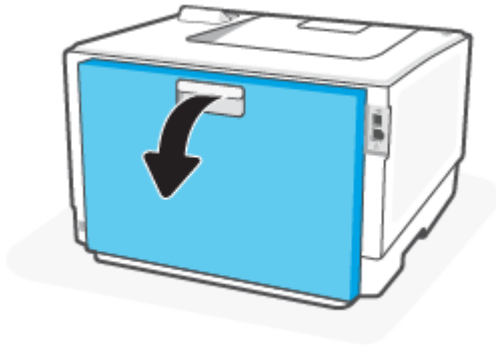
7. ใส่กลับแล้วปิดถาด 2



นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากฝาช่องด้านหลัง

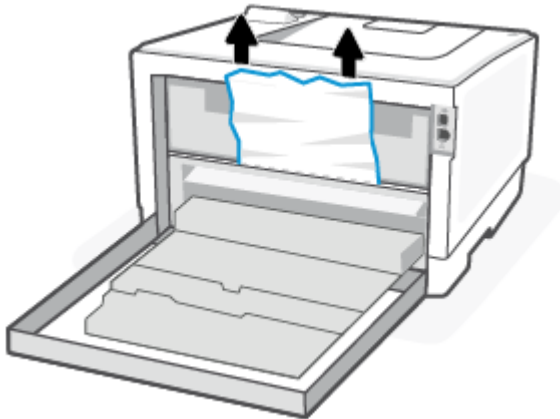
นำฝาช่องด้านหลังออก และนำกระดาษที่ติดอยู่ในบริเวณนั้นออก

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. จากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ให้เปิดฝาช่องด้านหลัง

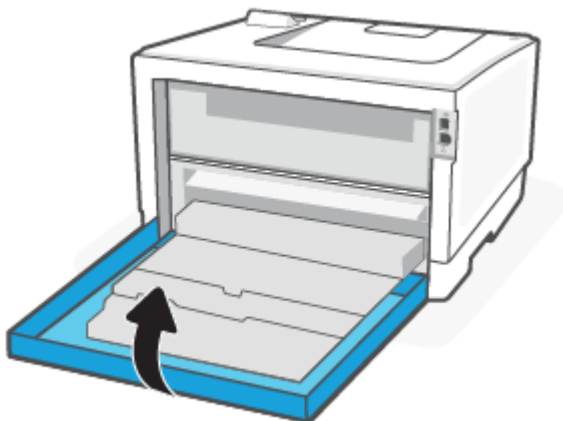


3. นำกระดาษที่ติดหรือเสียหายออก

⚠ ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์นั้นมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ



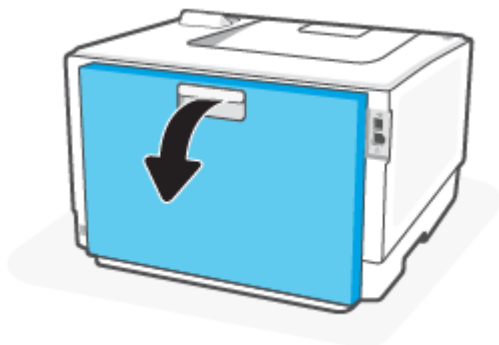
4. ปิดฝาช่องด้านหลัง



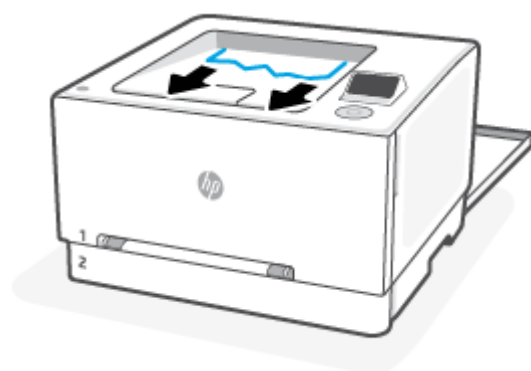
นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดรับกระดาษ

นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่อาจเกิดกระดาษติดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับถาดรับกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. จากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ให้เปิดฝาช่องด้านหลัง

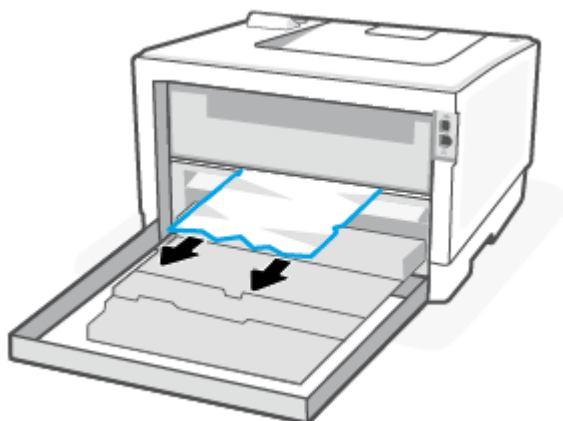


3. หากมองเห็นกระดาษในถาดรับกระดาษ ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด

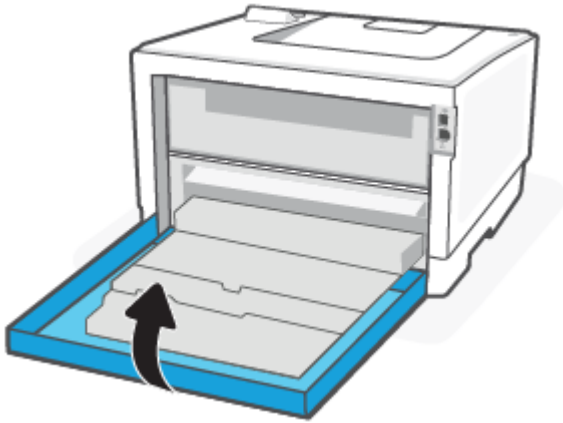


4. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริเวณฝาช่องด้านหลัง

⚠ ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์นั้นมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ



5. ปิดฝาช่องด้านหลัง



การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

• กระดาษไม่ถูกดึงจากถาดกระดาษ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดแล้ว

โปรดดูที่ [ใส่สื่อพิมพ์](#)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับปีกกระดาษให้พอดีกับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมที่อยู่ด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เกินความสูงของปีกกระดาษตามที่ระบุไว้บนป้ายกำกับอย่างน้อยหนึ่งอันที่อยู่ด้านข้าง หรืออยู่ที่อุปกรณ์ปรับความกว้างกระดาษของถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดไม่โค้งงอ ตัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- กรีดกระดาษก่อนใส่ลงในถาด

• หน้ากระดาษบิดเบี้ยว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับความกว้างกระดาษ ถ้าจำเป็นให้ดึงถาดป้อนกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
- ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่มีการพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปิดฝาช่องด้านหลังไว้อย่างแน่นหนาแล้ว

- มีการดึงกระดาษเข้าหลายแผ่น

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับความกว้างกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับปีกระดาษให้พอดีกับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมที่อยู่ด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เกินความสูงของปีกระดาษตามที่ระบุไว้บนป้ายกำกับอย่างน้อยหนึ่งอันที่อยู่ด้านข้าง หรืออยู่ที่อุปกรณ์ปรับความกว้างกระดาษของถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

ปัญหาการพิมพ์

เรียนรู้วิธีแก้ไขปัญหาการพิมพ์

การแก้ไขปัญหาคอนภาพงานพิมพ์

เรียนรู้วิธีแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ให้ปิดใช้เครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิด/ปิดเสมอ และรอจนกว่าไฟ (ปุ่มเปิด/ปิด) จะดับลง ก่อนที่จะดึงปลั๊กหรือปิดสวิตช์ที่รางปลั๊กไฟ เครื่องพิมพ์จะเลื่อนกลับหมึกพิมพ์ไปยังตำแหน่งที่มีฝาปิดป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์แห้ง

การพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากหน้านั้นพิมพ์ออกมาถูกต้อง แสดงว่ามีปัญหาเกิดขึ้นกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

หากหน้ากระดาษถูกพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง ลองทำการอัปเดตเครื่องพิมพ์แล้วสั่งพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูที่ [อัปเดตเครื่องพิมพ์](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์และหน้าที่พิมพ์มีรอยเปื้อน การพิมพ์เลือนหรือซึม กระดาษโค้งงอ หมึกพิมพ์กระจายตัวเป็นจุดๆ หมึกพิมพ์ไม่ติด หรือหมึกพิมพ์ขาดหายไป

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าค่าประเภทกระดาษที่ถูกต้อง

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกปุ่ม **ตั้งค่าการกำหนดลักษณะ**
3. ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษ (OS X)

1. คลิกที่เมนู **ไฟล์** จากนั้นคลิกที่ตัวเลือก **พิมพ์**
2. ในเมนู **เครื่องพิมพ์** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้นไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **สำเนาและหน้า** เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **ตกแต่ง**
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ**

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปัญหาคอนภาพงานพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว รายงานการกำหนดค่าจะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเล็กน้อยมาก

เมื่อตลับผงหมึกของ HP มีระดับ น้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพงานพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หน้าข้อมูล จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อ สถานะวัสดุสิ้นเปลือง และหมายเลขตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยน

1. เปิด EWS
2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับผงหมึก HP ของแท้หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมี “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับผงหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นและ รอยเยื่อ รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ

ใช้ขั้นตอนการดำเนินงานต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาดจาก EWS

1. เปิด EWS
2. คลิก **คุณภาพงานพิมพ์** จากบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย
3. คลิก **เครื่องมือ** จากเมนูดรอปดาว์น

 **หมายเหตุ:** หากได้รับแจ้งป้อน PIN ให้เปิดฝาช่องตลับหมึก แล้วป้อน PIN ที่แสดงบนฉลากผลิตภัณฑ์

4. ในบริเวณ **การทำความสะอาดฟิวเซอร์** ให้คลิก **พิมพ์** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึก

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าตลับที่ปิดอยู่ ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิปหน่วยความจำ
3. หากคุณพบความเสียหายใดๆ บนตลับผงหมึก ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกใหม่
4. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์เอกสารสองถึงสามหน้าเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพกระดาษและระบบที่ใช้ในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะของ HP

ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทของกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี และไม่มีรอยตัด ยับ รอยขาด จุดเยื่อ เป็นขุย มีฝุ่น มีรอยย่น ไม่สามารถใช้ได้ มีลวดเย็บ และขอบโค้งหรืองอ
- ใช้กระดาษที่ยังไม่เคยมีการพิมพ์มาก่อนหน้านี้

- ใช้กระดาษที่ไม่มีส่วนผสมของโลหะ เช่น คากเพชร
- ใช้กระดาษที่ได้รับการออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ทโดยเฉพาะ
- ใช้กระดาษที่ไม่หยากจนเกินไป ใช้กระดาษที่เรียบ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วจะทำให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีกว่า

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพงานพิมพ์ได้โดยตรงและเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพงานพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดอยู่ หรือช่องระบายอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ในพื้นที่ที่จำกัด เช่น ตู้
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่เรียบและมั่นคง
- นำสิ่งที่ปิดกั้นช่องระบายอากาศบนเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้านรวมถึงด้านบน
- ป้องกันเครื่องพิมพ์จากเศษซากในอากาศ ฝุ่น ใยน้ำ จาระบี หรือสิ่งอื่นๆ ที่สามารถทิ้งสารตกค้างไว้ในเครื่องพิมพ์ได้

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปเบ้มไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: support.hp.com

ตาราง 7-2 ไดรเวอร์การพิมพ์

ไดรเวอร์	คำอธิบาย
ไดรเวอร์ HP PCL-6	ไดรเวอร์ที่รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 10 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์เวอร์ชัน 4 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP UPD PS	● ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก ● สนับสนุนการพิมพ์งานจากความต้องการในการจำลองแบบ Postscript หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash
HP PCL 6	● แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานบนระบบปฏิบัติการ Windows ทั้งหมด ● สนับสนุนความเร็ว คุณภาพงานพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ ● พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows ● อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่

ปรับการตั้งค่า (Windows)

เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หากสี ในหน้าที่พิมพ์ไม่ตรงกับสี ในหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือหากไม่พอใจกับสี ในหน้าที่พิมพ์

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกที่ปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การกำหนดลักษณะ**
3. คลิกแท็บ **สี**
4. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโหมดสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารเป็นสีเทาและเจดสีเทาใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร นอกจากนี้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
5. คลิกปุ่ม **OK** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์งาน

ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อปรับความหนาแน่นในการพิมพ์

1. เปิด EWS
2. คลิกแท็บ **คุณภาพงานพิมพ์**
3. คลิก **ปรับสี**
4. เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ แล้วคลิกที่ **นำไปใช้**

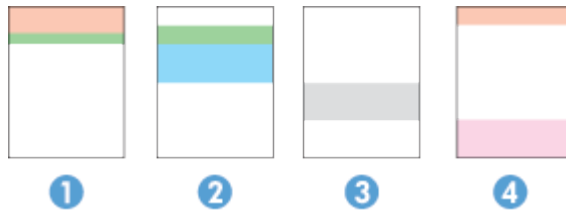
พิมพ์และทำความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าคุณภาพงานพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ในส่วนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ใช้แท็บควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** และกดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน
2. กดปุ่มลงเพื่อเลือก **เครื่องมือ** แล้วกด **OK** เพื่อดำเนินการต่อ
3. เลือก **รายงาน** แล้วกด **OK**
4. เลือก **รายงานสถานะ** แล้วกด **OK**
5. เลือก **หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์** และ กด **OK**

หน้านี้มีแถบสีฟ้าแถบซึ่งแบ่งเป็นสี่กลุ่มตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้ ด้วยการวินิจฉัยวิเคราะห์แต่ละกลุ่ม คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับผงหมึกตลับใดตลับหนึ่งได้

ภาพ 7-1 หน้าคุณภาพงานพิมพ์



ส่วน	ตลับผงหมึก
1	สีเหลือง
2	สีฟ้า
3	สีดำ
4	สีม่วงแดง

- หากมีจุดหรือริ้วลายในหนึ่งกลุ่มเท่านั้น ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนั้น
- หากมีจุดในกลุ่มมากกว่าหนึ่งกลุ่ม ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ตรวจสอบว่าจุดมีสีเดียวกันเสมอหรือไม่ เช่น หากมีจุดสีม่วงแดงในแถบสีทั้งห้าแถบ หากจุดมีสีเดียวกันทั้งหมด ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- หากแถบสีมีริ้วลายหลายสี ให้ติดต่อ HP อาจเกิดปัญหาจากส่วนประกอบอื่นนอกเหนือจากตลับผงหมึก

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

หัวข้อนี้อธิบายเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของรูปภาพ ซึ่งรวมถึงข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- การพิมพ์จาง
- พื้นหลังสีเทาหรือการพิมพ์เข้ม
- หน้ากระดาษเปล่า
- หน้ากระดาษดำ
- แถบเข้มหรือจาง
- เส้นริ้วเข้มหรือจาง
- หมึกพิมพ์ขาดหายไป
- ภาพบิดเบี้ยว
- สีที่ไม่ได้ปรับให้ตรงกัน
- กระดาษโค้งงอ

แก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

ข้อมูลนี้ให้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ และตัวอย่างของข้อบกพร่องของภาพเฉพาะ และขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องเหล่านี้

1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง ข้อบกพร่องคุณภาพงานพิมพ์อาจดีขึ้นหรืออาจหายไปอย่างสมบูรณ์ด้วยการพิมพ์ต่อเนื่อง

2. ตรวจสอบสภาพของตลับผงหมึก หากตลับผงหมึกอยู่ในสถานะ **เหลือน้อยมาก** (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใช้ ในถาด ลองใช้วัสดุพิมพ์รีมอื่นหรือถาดอื่น ลองใช้โหมดการพิมพ์อื่น
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิ/ความชื้นที่รองรับ
5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภท ขนาด และน้ำหนักกระดาษที่ต้องการ สามารถตรวจสอบรายการขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ของคุณรองรับได้ที่ www.support.hp.com และค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ



หมายเหตุ: คำว่า "หลอมละลาย" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่หมึกพิมพ์ติดอยู่กับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงกระดาษขนาดตัวอักษรที่ผ่านขอบสันของเครื่องพิมพ์ก่อน

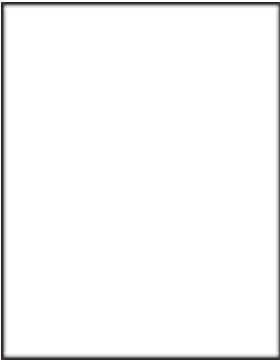
ตาราง 7-3 การพิมพ์จาง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
การพิมพ์จาง: เนื้อหาที่พิมพ์ในหน้านั้นทั้งหมดจางหรือซีด		1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. ถอดตลับผงหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก 3. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับผงหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 4. ตรวจสอบสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจาก EWS หรือแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ 5. เปลี่ยนตลับผงหมึก 6. โปรดไปที่ www.support.hp.com หากยังคงประสบปัญหา

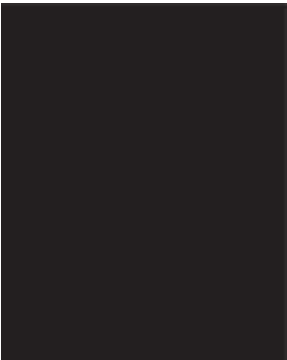
ตาราง 7-4 พื้นหลังสีเทาหรือการพิมพ์เข้ม

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
พื้นหลังสีเทาหรือการพิมพ์เข้ม: ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่ต้องการ		1. ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ 2. ใช้กระดาษชนิดอื่น 3. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 4. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงานและความชื้นที่สนับสนุน 5. เปลี่ยนตลับผงหมึก 6. ไปที่ www.support.hp.com หากยังคงประสบปัญหา

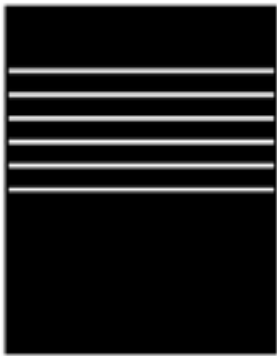
ตาราง 7-5 หน้ากระดาษว่างเปล่า - ไม่มีการพิมพ์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
หน้ากระดาษว่างเปล่า - ไม่มีการพิมพ์: หน้ากระดาษว่างเปล่าและไม่มีการพิมพ์เนื้อหาออกมา		1. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึกของแท้ของ HP 2. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. พิมพ์ด้วยตลับหมึกอื่น 4. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทของกระดาษที่แปลง 5. ไปที่ www.support.hp.com หากยังคงประสบปัญหา

ตาราง 7-6 หน้ากระดาษเป็นสีดำ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
หน้ากระดาษเป็นสีดำ: หน้ากระดาษที่พิมพ์ทั้งหน้าเป็นสีดำ		1. ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตา เพื่อตรวจสอบความเสียหาย 2. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. เปลี่ยนตลับหมึก 4. ไปที่ www.support.hp.com หากยังคงประสบปัญหา

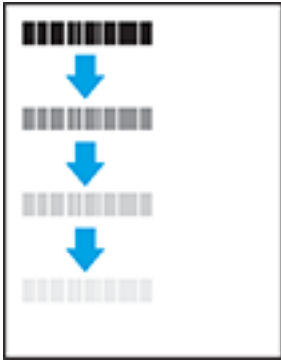
ตาราง 7-7 ขอบภาพร่องของแถบ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
แถบระยะกว้างและแถบอิมพัลส์เกิดขึ้นซ้ำ: เส้นสีเข้มหรือจางซึ่งเกิดขึ้นซ้ำตามความยาวของหน้ากระดาษ โดยปกติอาจจะมีขีดหรือเป็นสีอ่อน ข้อบกพร่องแสดงเฉพาะในส่วนขอบบริเวณที่ว่างไม่ใช่ข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์		1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. เปลี่ยนตลับหมึก 3. ใช้กระดาษชนิดอื่น 4. ไปที่ www.support.hp.com หากยังคงประสบปัญหา

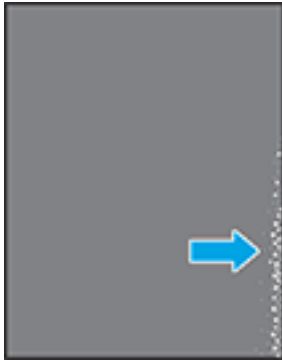
ตาราง 7-8 ข้อบกพร่องของเส้นรี้ว

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
เส้นรี้วแนวตั้งสีจาง: เส้นรี้วสีจางที่มักจะขยายความยาวของหน้า ข้อบกพร่องแสดงเฉพาะในส่วนขอบบริเวณที่ว่างไม่ใช่ข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์		1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. ถอดตลับผงหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก 3. ไปที่ www.support.hp.com หากยังคงประสบปัญหา หมายเหตุ: ทั้งเส้นรี้วแนวตั้งสีจางและเส้นรี้วแนวตั้งสีเข้มสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายนอกช่วงอุณหภูมิหรือความชื้นที่กำหนด ดูข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์สำหรับระดับอุณหภูมิและความชื้นที่ใช้ได้
เส้นรี้วแนวตั้งสีเข้ม และเส้นรี้วการทำความสะอาด ITB: เส้นสีเข้มที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้ากระดาษ ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นได้ทุกที่บนหน้ากระดาษในส่วนขอบบริเวณที่ว่างหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์		1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. ถอดตลับผงหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก 3. พิมพ์หน้าทำความสะอาด 4. ตรวจสอบระดับผงหมึกในตลับผงหมึก 5. ไปที่ www.support.hp.com หากยังคงประสบปัญหา

ตาราง 7-9 ข้อบกพร่องของการติด/การหลอมละลาย

คำอธิบาย	การติด/การหลอมละลาย	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ออฟเซตการหลอมละลายร้อน (เงา): เงาบางๆ หรือออฟเซตของภาพเกิดขึ้นซ้ำในหน้ากระดาษ ภาพซ้ำอาจหายไปในแต่ละครั้ง		1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทของกระดาษที่เบาลง 3. ไปที่ www.support.hp.com หากยังคงประสบปัญหา

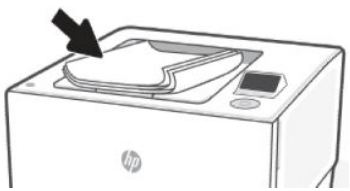
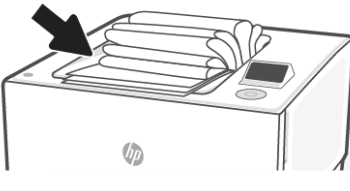
ตาราง 7-9 ข้อบกพร่องของการติด/การหลอมละลาย (ต่อ)

คำอธิบาย	การติด/การหลอมละลาย	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
การหลอมละลายไม่ดี: หมึกพิมพ์หลุดออกตามขอบของหน้ากระดาษ ข้อบกพร่องนี้พบได้ทั่วไปที่ขอบของงานที่มีเนื้อหาค่อนข้างหนากระดาษมากและชนิดสื่อพิมพ์ที่เบา แต่สามารถเกิดขึ้นได้ทุกที่บนหน้ากระดาษ		1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทของกระดาษที่หนักขึ้น 3. ไปที่ www.support.hp.com หากยังคงประสบปัญหา

ตาราง 7-10 ข้อบกพร่องในการจัดวางรูปภาพ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ระยะขอบและความบิดเบี้ยว: ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ไม่อยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่องจากกระดาษบิดเบี้ยวและเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ		1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. นำกระดาษออก และใส่ ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน 3. ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใช้ ห้ามปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับปึกกระดาษ ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด 5. ไปที่ www.support.hp.com หากยังคงประสบปัญหา

ตาราง 7-11 ข้อบกพร่องในการรับกระดาษ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
กระดาษโค้งงอ: ขอบของกระดาษที่พิมพ์ โค้งงอ ขอบของกระดาษที่โค้งงออาจเกิดขึ้นที่ด้านหลังหรือยาวของกระดาษ การโค้งงอมีสองประเภท: • การโค้งงอแบบโพสทิฟ: กระดาษโค้งงอไปทางด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องนี้เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้ากระดาษที่มีเนื้อหาครอบคลุมหน้ากระดาษมาก • การโค้งงอแบบเนกาทีฟ: กระดาษโค้งงอออกจากด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องนี้เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้ากระดาษที่มีเนื้อหาครอบคลุมหน้ากระดาษน้อย		1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. การโค้งงอแบบโพสทิฟ: จาก EWS ของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทของกระดาษที่หนักขึ้น ประเภทของกระดาษที่หนักขึ้นจะสร้างอุณหภูมิที่สูงขึ้นในการพิมพ์ การโค้งงอแบบเนกาทีฟ: จาก EWS ของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทของกระดาษที่เบาลง ประเภทของกระดาษที่เบาจะสร้างอุณหภูมิที่ต่ำลงในการพิมพ์ ลองเก็บกระดาษในที่แห้งก่อน หรือใช้กระดาษที่เป็ดใหม่ 3. พิมพ์ในโหมดการพิมพ์สองด้าน 4. ไปที่ www.support.hp.com หากยังคงประสบปัญหา
การเรียงกระดาษ: กระดาษไม่เรียงซ้อนกันอย่างเป็นระเบียบในถาดรับกระดาษ ปีกกระดาษอาจไม่เสมอกัน บิดเบี้ยว หรือหน้ากระดาษอาจถูกดันออกจากถาดไปบนพื้น เงื่อนไขต่อไปนี้ อาจทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้ได้: • กระดาษโค้งงออย่างรุนแรง • กระดาษในถาดมีรอยย่นหรือผิดรูป • กระดาษที่ใช้ ไม่ได้มาตรฐาน เช่น ซองจดหมาย • ถาดรับกระดาษเต็ม		1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. ดึงส่วนเสริมของถาดกระดาษออกมา 3. หากข้อบกพร่องนี้เกิดจากการโค้งงอของกระดาษอย่างรุนแรง ให้ทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับการโค้งงอของกระดาษที่ออกมา 4. ใช้กระดาษชนิดอื่น 5. ใช้กระดาษที่เป็ดใหม่ 6. นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษก่อนที่ถาดจะเต็มเกินไป 7. ไปที่ www.support.hp.com หากยังคงประสบปัญหา

ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาต่อไปนี้:

- คำนวณการตั้งค่าเครือข่ายและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
โปรดดูที่ [ค่านับการตั้งค่า](#)
- ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบ Wi-Fi เพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย
 1. ในส่วนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ใช้แท็บควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** และกดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน
 2. กดปุ่มลงเพื่อเลือก **เครื่องมือ** แล้วกด **OK** เพื่อดำเนินการต่อ
 3. เลือก **รายงาน** แล้วกด **OK**
 4. เลือก **รายงานสถานะ** แล้วกด **OK**
 5. เลือก **รายงานการกำหนดค่า** และ กด **OK**
 6. เลือก **พิมพ์** และ กด **OK**

ตรวจสอบรายงานการทดสอบเครือข่าย Wi-Fi เพื่อดูว่ามีข้อผิดพลาดใดๆ ระหว่างการทดสอบหรือไม่

- ดูที่ส่วน **ผลการวินิจฉัย** สำหรับการทดสอบทั้งหมดที่ดำเนินการไป เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณผ่านการทดสอบหรือไม่
- จากส่วน **การกำหนดค่าปัจจุบัน** ให้ค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) ซึ่งเครื่องพิมพ์ของคุณกำลังเชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ
- ใช้เครื่องมือแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP เพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อ Wi-Fi

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ Wi-Fi เปิดอยู่และมีการจ่ายไฟเข้า รวมถึงตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้สัญญาณวิทยุไร้สายไว้ในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อระบุ SSID โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์](#)
หากคุณไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้องหรือไม่ให้ทำการตั้งค่า Wi-Fi อีกครั้ง
- ด้วยเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ตรวจสอบว่าข้อมูลระบบความปลอดภัยนั้นถูกต้อง หากข้อมูลระบบความปลอดภัยไม่ถูกต้องให้เรียกใช้การตั้งค่า Wi-Fi อีกครั้ง
- หากเครือข่าย Wi-Fi ทำงานถูกต้องให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่าย Wi-Fi หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อ Wi-Fi
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi (บนเครือข่ายที่ใช้ระบบความปลอดภัย WPA)

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในระยะครอบคลุมสัญญาณเครือข่าย Wi-Fi โดยในเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายในช่วง 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi (เราเตอร์ Wi-Fi)
- ตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ Wi-Fi นำวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ซึ่งอยู่ระหว่างจุดเข้าใช้งานและเครื่องพิมพ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ช่อง ผงัง หรือเสาที่เป็นโลหะหรือคอนกรีตไม่อยู่ระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจรบกวนสัญญาณ Wi-Fi ได้ มีอุปกรณ์มากมายที่อาจรบกวนสัญญาณ Wi-Fi เช่น เครื่องยนต์ไร้ศัพท์ไร้สาย กล้องสำหรับรักษาความปลอดภัย เครือข่าย Wi-Fi อื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางอย่าง
- ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ในคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ Wi-Fi รองรับ Bonjour

เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หลังจากการกำหนดค่า Wi-Fi เสร็จสมบูรณ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ไว้ และอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน
- ปิดใช้ไฟร์วอลล์จากบุคคลที่สามบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครือข่าย Wi-Fi ทำงานอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ของคุณมีการทำงานอย่างถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด EWS ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายได้

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้ในคอมพิวเตอร์

- อัปเดตไฟร์วอลล์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดที่มีให้เลือกใช้งานจากผู้ผลิต
- หากโปรแกรมแจ้งขอการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพยายามพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอนุญาตให้โปรแกรมใช้งาน
- ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วจากนั้นให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้ง Wi-Fi เสร็จสมบูรณ์แล้ว

การเชื่อมต่อ Wi-Fi ไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ Wi-Fi หรือเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อไว้
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานข้อมูลกับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
- หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่า Wi-Fi สำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมเข้ากับเครื่องพิมพ์ Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นอยู่ภายในช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณ Wi-Fi และไม่มีสิ่งกีดขวางปิดกั้นสัญญาณสำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณไร้สายคือ 30 ม. (100 ฟุต) จากจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ไว้ และอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย
- ปิดใช้ไฟร์วอลล์จากบุคคลที่สามบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครือข่าย Wi-Fi ทำงานอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ของคุณมีการทำงานอย่างถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถพิมพ์ได้ในขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณใช้งาน VPN

- เครื่องพิมพ์อาจสูญเสียการเชื่อมต่อ เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณกลับไปใช้งานเครือข่ายส่วนบุคคลเสมือน (VPN)

เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้เราเตอร์ระบบไร้สายไว้ และมีการจ่ายไฟเข้า
- อาจมีการซ่อนเครือข่ายไว้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณไร้สายของเราเตอร์ไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ
- เครื่องพิมพ์ทำงานบนคลื่นความถี่ไร้สาย 2.4 GHz และ 5 GHz
- รีเฟรชรายการเครือข่ายไร้สาย
- ลองรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์

เครือข่าย Wi-Fi ไม่ทำงาน

- หากต้องการตรวจสอบว่า เครือข่ายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นเข้าในเครือข่าย
- ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครื่องพิมพ์
 1. เปิดข้อความแสดงคำสั่งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - a. สำหรับ Windows ให้คลิก **เริ่ม** คลิก **เปิด** พิมพ์ **cmd** จากนั้นกดปุ่ม **Enter**
 - b. สำหรับ OS X ให้ไปที่ **แอปพลิเคชัน** จากนั้นไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วเปิด **เทอร์มินัล**
 2. พิมพ์ **ping** ตามด้วยที่อยู่ IP ของเราเตอร์
 3. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายทำงานอยู่
 - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์](#)
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานข้อมูลกับ SSID ในข้อมูลเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่า Wi-Fi สำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

การลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย สิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และโครงสร้างอาคารอื่นๆ สิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดความแรงของสัญญาณ
- วางตำแหน่งหรือเราเตอร์ไร้สายไว้ที่ตำแหน่งศูนย์กลางในแนวเส้นตรงเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ไร้สายต่างๆ บนเครือข่าย

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi Direct

ดำเนินการต่อไปนี้ให้เสร็จเพื่อแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์เพื่อยืนยันว่า Wi-Fi Direct เปิดอยู่
โปรดดู [พิมพ์โดยใช้ Wi-Fi Direct](#) เพื่อเปิด Wi-Fi Direct
2. จากคอมพิวเตอร์ ไร้สายหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์ของคุณ
3. ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ
ชื่อ Wi-Fi Direct และรหัสผ่านแสดงอยู่ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
โปรดดูที่ [พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์](#)

หากคุณใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ โปรดไปที่เว็บไซต์ hp.com/mobileprinting เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet

ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้อย่างถูกต้องระหว่างเครื่องพิมพ์กับเราเตอร์ เสียบสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้ในพอร์ตอีเทอร์เน็ตบนเครื่องพิมพ์ และไฟที่อยู่ใกล้กับตัวเชื่อมต่อจะติดสว่างขึ้น เมื่อเชื่อมต่อแล้ว
- โปรแกรมป้องกันไวรัส รวมทั้งโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ไม่ส่งผลต่อการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์ หากคุณทราบว่าซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสหรือไฟร์วอลล์กำลังขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้ [ตัวแก้ปัญหาไฟร์วอลล์ทางออนไลน์ของ HP](#) เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา
- HP Print and Scan Doctor: ดาวน์โหลดและเรียกใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) เพื่อช่วยวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** เครื่องมือนี้อาจใช้ไม่ได้กับระบบปฏิบัติการ Windows และรองรับเฉพาะบางภาษาเท่านั้น

การเชื่อมต่อทางกายภาพไม่ดี

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีการเสียบเชื่อมกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้อง โดยใช้สายที่มีความยาวเหมาะสม

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
- ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันกะพริบแสดงการสื่อสารในเครือข่าย และไฟสถานะลิงค์สีเขียวสว่างต่อเนื่องแสดงลิงค์เครือข่าย
- หากปัญหายังคงเกิดขึ้นให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ที่อยู่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

- เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่อยู่ IP เปลี่ยนไป**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทนที่อยู่ IP
- หากที่อยู่ IP ถูกต้องให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

- ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครื่องพิมพ์
 1. เปิดข้อความแสดงคำสั่งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - a. สำหรับ Windows ให้คลิก **เริ่ม** คลิก **เปิด** พิมพ์ `cmd` จากนั้นกดปุ่ม **Enter**
 - b. สำหรับ macOS ให้ไปที่ **แอปพลิเคชัน** จากนั้น **ยูทิลิตี้** และเปิด **เทอร์มินัล**
 2. พิมพ์ `ping` ตามด้วยที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์
 3. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายทำงานอยู่
- หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่ (หรือเรียกว่าซับเน็ต)
- เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่อยู่ IP เปลี่ยนไป**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์แทนที่อยู่ IP
- หากที่อยู่ IP ถูกต้องให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าวสำหรับเครือข่ายของคุณด้วยเช่นกัน

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจเป็นสาเหตุสำหรับปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

อาจมีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันไว้ไม่ถูกต้อง

- ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่ายไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
- ตรวจสอบว่า มีการกำหนดค่าระบบปฏิบัติการไว้ถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

- ตรวจสอบดูหน้าการกำหนดค่า/เครือข่ายของเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าเครือข่ายและโปรโตคอล
- กำหนดตั้งค่าเครือข่ายใหม่อีกครั้ง หากจำเป็น

คืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเดิม

หากคุณต้องการรีเซ็ต **Wi-Fi โหมดการตั้งค่า** หรือแก้ปัญหาที่เกี่ยวกับเครือข่าย คุณสามารถคืนค่าเครื่องพิมพ์ให้เป็นการตั้งค่าเครือข่ายเดิมได้



หมายเหตุ:

- คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายอีกครั้งโดยใช้ HP software หลังจากที่คุณคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายแล้ว
- สำหรับปัญหาที่เกี่ยวกับเครือข่าย ให้ลองทำตามขั้นตอนก่อนที่จะคืนค่าการตั้งค่าเครือข่าย
 - เรียกใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) เพื่อช่วยวินิจฉัยและแก้ปัญหาต่างๆ โดยอัตโนมัติ
 - ไปที่ hp.com/support เพื่อรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ทั่วไปหลายๆ เรื่อง

โปรดดูที่ [คืนค่าการตั้งค่า](#)

ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีพิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์ที่มีประโยชน์บางรายงาน

- **รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย**

ให้การตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญ เช่น สถานะเครือข่ายและที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์

- **ผลการทดสอบเครือข่าย Wi-Fi**

ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายเครื่องพิมพ์ของคุณ หรือเพื่อแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ

- **รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ**

ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์ การตั้งค่า DNS และที่อยู่ IP หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย นอกจากนี้ยังระบุปัญหาต่างๆ ของการเชื่อมต่อ Wi-Fi ด้วย

พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อ พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

1. ในส่วนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้แป้นควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** และกดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน
2. กดปุ่มลงเพื่อเลือก **เครื่องมือ** แล้วกด **OK** เพื่อดำเนินการต่อ
3. เลือก **รายงาน** แล้วกด **OK**
4. เลือก **รายงานสถานะ** แล้วกด **OK**
5. เลือกรายงานที่ต้องการพิมพ์ จากนั้นเลือกที่ **พิมพ์** และ กด **OK**

พิมพ์รายงานจาก EWS

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อ พิมพ์รายงานจาก EWS

1. เปิด EWS
2. คลิกแท็บ **เครื่องมือสนับสนุน**
3. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิก **รายงานและหน้า**
4. คลิก **รายงาน** เพื่อพิมพ์รายงานที่ต้องการ

รายงาน EWS

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีพิมพ์รายงาน EWS ของเครื่องพิมพ์ที่มีประโยชน์บางอย่าง

ตาราง 7-12 รายงาน EWS ของเครื่องพิมพ์

รายงานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์	คำอธิบาย	วิธีการพิมพ์
ปรับหน้าทดสอบการจัดแนว	เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการปรับตำแหน่ง	1. เปิด EWS 2. คลิกที่แท็บ คุณภาพงานพิมพ์ 3. คลิก ลงทะเบียนภาพ และดำเนินการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น 4. คลิก นำไปใช้

คืนค่าการตั้งค่า

หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่างหรือปิดใช้งานฟังก์ชันบางอย่างและต้องการเปลี่ยนกลับ คุณสามารถคืนค่าไปเป็นค่าเดิมหรือรีเซ็ตการตั้งค่าได้

- **รีเซ็ตการตั้งค่าผู้ใช้**

หากคุณต้องการทำการเปลี่ยนแปลงที่คุณทำในการตั้งค่าผู้ใช้เครื่องพิมพ์ คุณสามารถรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ ให้เป็นการตั้งค่าผู้ใช้เริ่มต้นได้

- **รีเซ็ตข้อมูลผู้ใช้**

หากคุณต้องการทำการเปลี่ยนแปลงที่คุณทำกับข้อมูลผู้ใช้เครื่องพิมพ์ คุณสามารถรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ ให้เป็นข้อมูลเริ่มต้นเดิมได้

- **คืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานทั้งหมด**

หากคุณต้องการทำการเปลี่ยนแปลงที่คุณทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ คุณสามารถคืนค่าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทั้งหมดกลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานเดิมได้

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จเพื่อคืนค่าการตั้งค่า

1. ในส่วนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** และกดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน
2. กดปุ่มลงเพื่อเลือก **เครื่องมือ** แล้วกด **OK** เพื่อดำเนินการต่อ
3. เลือก **การบำรุงรักษา** และ กด **OK**
4. เลือก **คืนค่าการตั้งค่า** และ กด **OK** จากนั้นให้ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

คืนค่าการตั้งค่าเครือข่าย

หากคุณต้องการทำการเปลี่ยนแปลงที่คุณทำในการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถคืนค่ากลับไปเป็นการตั้งค่าเครือข่ายเดิมได้

1. ในส่วนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** และกดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน
2. กดปุ่มลงเพื่อเลือก **การตั้งค่า** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อดำเนินการต่อ
3. เลือก **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วกด **OK**
4. กดปุ่มลงเพื่อเลือก **คืนค่ารายงานเครือข่าย** และ กด **OK** จากนั้นให้ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

บริการจาก HP

บริการสนับสนุนออนไลน์ของ HP ให้ข้อมูลและยุทธวิธีที่สามารถช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ทั่วไปได้

- **คู่มือการสอนการใช้งาน**

เรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และการทำงานทั่วไป

- **ขอความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา**

ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด ปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย ปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ ข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ และอื่นๆ

- **รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์**

ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์

- **สอบถามชุมชน**

เข้าร่วมฟอรัมชุมชนเพื่อค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา ถามคำถาม และแบ่งปันเคล็ดลับ

- **โซลูชันการวินิจฉัยของ HP**

ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

ดาวน์โหลดและเรียกใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) เพื่อช่วยวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยอัตโนมัติ

ติดต่อ HP

หากคุณต้องการความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการสนับสนุนทางเทคนิคของ HP ในการแก้ไขปัญหา

โปรดไปที่ hp.com/support เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

ช่องทางติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในระยะเวลาประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกันแล้ว อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP)

- **แชท**

แชทกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการจาก HP หรือเจ้าหน้าที่เสมือนของ HP ผ่านทางออนไลน์

- **โทร**

โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการจาก HP

เมื่อติดต่อฝ่ายบริการจาก HP ได้แล้ว โปรดให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่บนเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขซีเรียล (อยู่ใกล้กับบริเวณช่องใส่ถลับหมึกพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

หากคุณยังไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณในระหว่างที่ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ตลอดเวลาที่เว็บไซต์ register.hp.com

ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

สามารถเลือกเพิ่มระยะสัญญาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

โปรดไปที่ hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ จากนั้นสำรวจตัวเลือกแผนบริการที่นำเสนอสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ข้อมูลเพิ่มเติม

ไปที่ www.support.hp.com เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **ค้นหา**

มีคำแนะนำสำหรับการปฏิบัติงานต่างๆ เช่น:

- การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ
- การพิมพ์จากแอปพลิเคชันต่างๆ และจากอุปกรณ์ต่างๆ
- การขอรับการสนับสนุน

คุณจะได้พบเอกสาร วิดีโอ และแหล่งข้อมูลอื่นๆ อีกมากมายเพื่อช่วยให้คุณได้รับประโยชน์สูงสุดจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

8 HP EcoSolutions (HP และสิ่งแวดล้อม)

HP มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือคุณในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด และช่วยให้คุณสามารถทำการพิมพ์ได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม—ทั้งที่บ้านหรือที่ทำงาน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการผลิตได้ที่ [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#)

การจัดการพลังงาน

ใช้โหมดสลีป การปิดเครื่องเมื่อไม่ได้ใช้งาน และตั้งเวลาเปิด/ปิดเครื่องพิมพ์เพื่อประหยัดไฟ

- โหมดสลีป

หลังจากตั้งค่าเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานเกิน 5 นาทีตามค่าเริ่มต้น

- การปิดเครื่องเมื่อไม่ได้ใช้งาน

เพื่อประหยัดพลังงาน เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องโดยสมบูรณ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่งตามค่าเริ่มต้น กด (ปุ่มเปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อ เปลี่ยนการตั้งค่า:

1. ในส่วนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้แปดควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือก **เมนู** และกดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยัน
2. กดปุ่มลงเพื่อเลือก **การตั้งค่า** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อดำเนินการต่อ
3. เลือก **ทั่วไป** และ กด **OK**
4. เลือก **พลังงาน** และ กด **OK**
5. เลือกฟีเจอร์และปรับเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่ต้องการ

A ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ข้อมูลบางอย่างอาจใช้ไม่ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณหรือกับบางประเทศ/ภูมิภาค สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดไปที่ www.support.hp.com เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** แล้วตรวจสอบข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ของคุณ

ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ไปที่ www.support.hp.com, เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** จากนั้นเลือก ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือการปล่อยระบบปฏิบัติการในอนาคตและการสนับสนุน ให้ไปที่ www.support.hp.com และค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ

ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows PCL 6 ของเครื่องพิมพ์และกับโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

Windows: โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" เวอร์ชัน 3, ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" เวอร์ชัน 3 หรือไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" เวอร์ชัน 4 โดยทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" เวอร์ชัน 3, ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" เวอร์ชัน 3 และไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" เวอร์ชัน 4 จากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้: support.hp.com

macOS: เครื่องพิมพ์นี้รองรับคอมพิวเตอร์ Mac ดาวน์โหลด HP Smart จาก hpsmart.com/download หรือจากหน้า Print Support แล้วจากนั้นให้ใช้ HP Smart เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP HP Smart ไม่ได้รวมอยู่ในโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

1. ไปที่ hpsmart.com/download
2. ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบุไว้เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

Linux: สำหรับข้อมูลและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Linux ให้ไปที่ www.hp.com/go/linuxprinting

UNIX: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ UNIX® โปรดไปที่ www.hp.com/go/unixmodelscripts

ตาราง A-1 ระบบปฏิบัติการและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่รองรับ

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนเว็บ)	หมายเหตุ
Windows 11, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" V7 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	ระบบปฏิบัติการนี้รองรับการสนับสนุนอย่างเต็มรูปแบบ
Windows 10 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	ระบบปฏิบัติการนี้รองรับการสนับสนุนอย่างเต็มรูปแบบ
Windows 10 server (Server 2016, 2019, 2022), 32 บิต และ 64 บิต	มีการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ของเครื่องพิมพ์สำหรับระบบปฏิบัติการนี้โดยเป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	ระบบปฏิบัติการนี้รองรับการสนับสนุนอย่างเต็มรูปแบบ
macOS 11.0 Big Sur, macOS 12.0 Monterey, macOS 13.0 Ventura	หากต้องการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ให้ดาวน์โหลด HP Smart จาก 123.hp.com ทำตามขั้นตอนที่ให้ไว้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ระบบปฏิบัติการนี้รองรับการสนับสนุนอย่างเต็มรูปแบบ



หมายเหตุ:

- สำหรับรายการระบบปฏิบัติการที่รองรับในขณะนี้ โปรดไปที่ support.hp.com เพื่อดูความช่วยเหลือทั้งหมดสำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP
- สำหรับการสนับสนุนไดรเวอร์ HP UPD สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/upd ภายใต้ **ข้อมูลเพิ่มเติม** ให้คลิกลิงค์

ตาราง A-2 ข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ

Windows	macOS
• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต • พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ขนาด 2 GB	• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต • เนื้อที่ว่างขนาด 2 กิกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูโบสเตอร์การติดตั้งและคู่มือการเริ่มต้นใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ support.hp.com สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

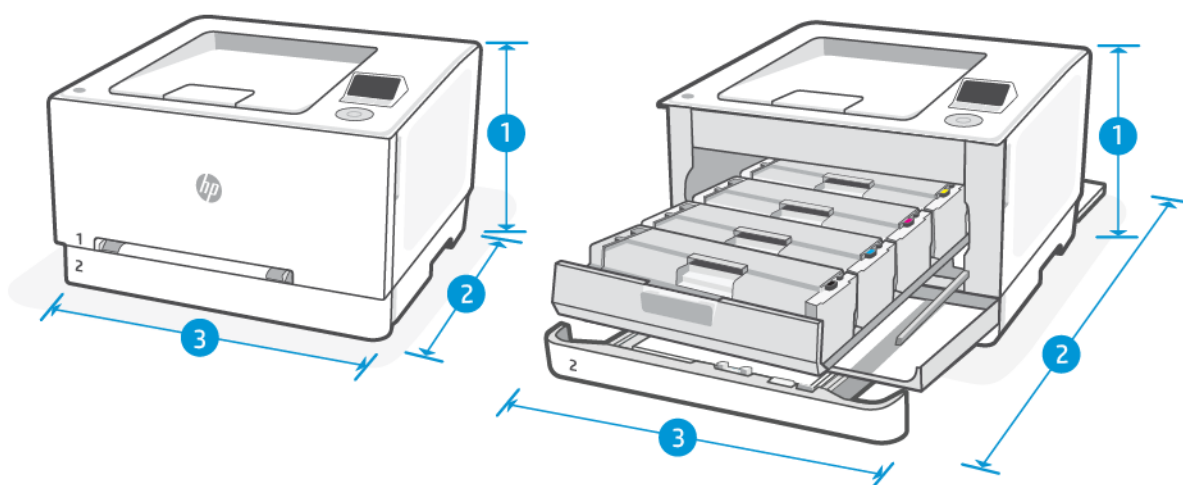
- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ไขปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

คลื่นความถี่ Wi-Fi ที่รองรับ

เครื่องพิมพ์รองรับคลื่นความถี่ Dual Band Wi-Fi 802.11 ac

ขนาดของเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับขนาดของเครื่องพิมพ์



ตาราง A-3 ขนาดของเครื่องพิมพ์

ขนาด	เครื่องพิมพ์เมื่อปิดสนิท	เครื่องพิมพ์เมื่อเปิดเต็มที่
1. ความสูง	254.19 มม.	314.19 มม.
2. ความลึก	419.12 มม.	990 มม.
3. ความกว้าง	390 มม.	390 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	13.08 กก.	13.08 กก.

การใช้พลังงาน ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน

สำหรับข้อมูลปัจจุบันให้ไปที่ www.support.hp.com แล้วค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ

⚠ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากจะทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย และทำให้การรับประกันเครื่องพิมพ์เป็นโมฆะ

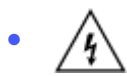
ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง A-4 ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ที่แนะนำ	ที่อนุญาต
อุณหภูมิ	15° ถึง 27°C	15° ถึง 30°C
ความชื้นในขณะใช้งาน	ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 30% ถึง 70%, ไม่ควบแน่น	10% ถึง 80% (RH) ไม่ควบแน่น

ไอคอนคำเตือน

ความหมายของไอคอนคำเตือน: ไอคอนคำเตือนดังต่อไปนี้อาจปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสมหากจำเป็น



ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



ข้อควรระวัง: ระวังอย่าให้ส่วนต่างๆ ของร่างกายอยู่ใกล้ชิ้นส่วนที่เคลื่อนไหว



ข้อควรระวัง: ขอบมีคมอยู่ในระยะใกล้



คำเตือน

คำเตือนเกี่ยวกับเลเซอร์



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLAS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 절리엔 클은 3B 비가시레이저 방사선이 발생할 수 있으나, 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B บริการและการสนับสนุน

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับข้อมูลบริการและการให้ความสนับสนุน

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP

ตาราง B-1 ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ HP	ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดเวลา*
HP Color LaserJet Pro 3201-3204/3288 series	การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปี



หมายเหตุ: *ตัวเลือกการรับประกันและการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปแล้วแต่ผลิตภัณฑ์ ประเทศ และข้อกำหนดทางกฎหมายท้องถิ่นไปที่ www.support.hp.com เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกการบริการและการสนับสนุนที่ชนะรางวัลของ HP ในภูมิภาคของคุณ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลือง โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

HP ให้การรับประกันแก่คุณ ลูกค้าผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์โดยการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ มีผลบังคับใช้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์แบรนด์ HP ซึ่งจำหน่ายหรือให้เช่า a) จาก HP Inc. บริษัทสาขา บริษัทในเครือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายประจำประเทศ และ b) ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริม HP จะปราศจากข้อบกพร่องในวัสดุและงานฝีมือภายหลังจากวันที่จัดซื้อ สำหรับช่วงระยะเวลาจำกัดตามที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องโดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP ผลิตภัณฑ์ที่นำมาเปลี่ยนอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเทียบเท่า ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่นำมาซ่อมแซม อาจได้รับการเปลี่ยนเป็นสินค้าที่ผ่านการทำใหม่ในประเภทเดียวกัน แทนการซ่อมแซม อาจมีการใช้ชิ้นส่วนที่ผ่านการทำใหม่ในการซ่อมแซมสินค้า การซ่อมแซมสินค้าอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียข้อมูลของผู้ใช้สร้างขึ้น

HP ให้การรับประกันกับคุณว่า ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่มีความผิดปกติในการทำงานตามคำแนะนำในการตั้งโปรแกรม เป็นระยะเวลาตามที่ระบุข้างต้น นับจากวันที่ซื้อ โดยมีสาเหตุมาจากความชำรุดบกพร่องและฝีมือการผลิตเมื่อมีการติดตั้งและใช้งานอย่างถูกต้องเหมาะสม หาก HP ได้รับการแจ้งถึงข้อชำรุดบกพร่องดังกล่าวภายในระยะเวลาการรับประกัน ทาง HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ไม่ทำงานตามคำสั่งโปรแกรมโดยมีสาเหตุจากความชำรุดบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่ได้รับประกันว่า การทำงานของผลิตภัณฑ์ HP จะไม่หยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใดๆให้อยู่ในสภาพที่รับประกัน ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนตามราคาซื้อ ต้นทุนที่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

ผลิตภัณฑ์ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนที่ถูกนำไปผลิตใหม่ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่ หรืออาจถูกนำไปใช้งานเพียงเล็กน้อย

การรับประกันนี้จะไม่สามารถใช้ได้กับข้อบกพร่องอันเกิดจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ ชิ้นส่วนต่างๆ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ไม่ได้รับการจัดหาให้โดย HP (ค) การดัดแปลง หรือการใช้งานอย่างผิดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต (ง) การใช้งานนอกเหนือรายละเอียดการใช้งานในสภาพที่ระบุไว้สำหรับสินค้า หรือ (จ) การเตรียมหรือบำรุงรักษาในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม

การรับประกันข้างต้นเป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยทางวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ได้แสดงออกหรือแสดงเป็นนัย และ HP ขอสงวนสิทธิ์เป็นการเฉพาะสำหรับการรับประกันใดๆ ที่แสดงเป็นนัย หรือเงื่อนไขของความสามารถในการขาย คุณภาพความพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต บางประเทศ/ภูมิภาค รัฐ หรือจังหวัดไม่อนุญาตให้มีการจำกัดขอบเขตระยะเวลาของการรับประกันโดยปริยาย ดังนั้นขอบเขตเวลาหรือข้อยกเว้นข้างต้นจึงอาจไม่มีผลกับคุณ การรับประกันนี้ให้สิทธิทางกฎหมายเฉพาะอย่างแก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ในแต่ละภูมิภาคของประเทศ/ภูมิภาค, ในแต่ละรัฐ หรือแต่ละจังหวัด โปรดดูที่คำชี้แจงโดยเฉพาะสำหรับประเทศที่ส่วนท้ายของเอกสาร

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลเฉพาะในประเทศ/ภูมิภาค หรือพื้นที่ที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ตั้งอยู่ และเป็นพื้นที่ซึ่ง HP วางตลาดผลิตภัณฑ์นั้น ระดับของการบริการการรับประกันที่คุณได้รับอาจจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่ดัดแปลงรูปแบบ ความเหมาะสม หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานในประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ได้ถูกกำหนดไว้เพื่อการใช้งาน เนื่องจากเหตุผลทางกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ

การแก้ไขข้อความแห่งสัญญาฉบับนี้ถือเป็นการแก้ไขแต่เพียงผู้เดียวของคุณ จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต เว้นแต่ตามที่ระบุไว้ข้างต้น HP หรือผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับการสูญเสียของข้อมูลหรือความเสียหายไม่ว่าทางตรง กรณีพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมไปถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดไม่อนุญาตการยกเว้น หรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องตามมา ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับกับคุณ

ข้อกำหนดการรับประกันที่อยู่ในประกาศข้อความนี้ มีถือเป็นการยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข แต่เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต โปรดดูที่คำชี้แจงโดยเฉพาะสำหรับประเทศที่ส่วนท้ายของเอกสาร (หากมี) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับประเทศ

ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง คุณอาจมีสิทธิตามกฎหมาย โปรดดูที่ด้านล่างนี้

ออสเตรเลีย

Your rights as an Australian consumer are different to those stated in the document above.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.
4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. **Quality** — goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable, and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

2. **Disclosed Purpose** — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
3. **Description** — goods supplied by HP must match the description provided by HP.
4. **Sample** — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.
5. **Title** — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.
6. **Due care and skill** — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.
7. **Express warranties** — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
8. **Reasonable time** — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit www.hp.com.au and select the “Customer Service” option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit www.consumerlaw.gov.au and www.accc.gov.au.

นิวซีแลนด์

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business (“New Zealand Consumers”) are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New

Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

ตาราง B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/

[solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm](http://www.ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ออสเตรเลีย, เม็กซิโก, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

เม็กซิโก, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at

vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o

direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

កម្រិតនៃការធានា

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

ຂໍ້ກາຣີ

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

ສາធាນະຮັກສາ

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názyv a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

ສິລາເກີຍ

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

ໂປເລນ໌

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de

volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ลิธัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

รัสเซีย

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

คำชี้แจงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ ดรัมภาพ และชุด ภาพของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เครื่องพิมพ์เลเซอร์ HP และ เครื่องพิมพ์ เลเซอร์ยี่ห้อ Samsung

ผลิตภัณฑ์นี้อยู่ภายใต้การรับประกันเชิงพาณิชย์ / จำกัดของ HP ในประเทศ / ภูมิภาคที่ได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งาน / การจัดจำหน่าย สำหรับรายละเอียดการรับประกันทั้งหมด

สำหรับรายละเอียด การประกันทั้งหมดสำหรับรายละเอียด การประกันทั้งหมดโปรดดูที่: hp.com/toner/info

นโยบายของ HP เกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP แท้

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

หมายเหตุ: สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP หรือตลับหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP หรือตลับหมึกแบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

เว็บไซต์ต่อต้านของปลอมของ HP

โปรดไปที่ www.hp.com/go/antcounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกของ HP แล้วข้อความบนแผงควบคุมระบุว่าตลับหมึกนั้นไม่ใช่วัสดุสิ้นเปลืองของแท้จาก HP โดยทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP แล้ว
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์
- ตลับหมึกพิมพ์ดูไม่เหมือนตลับหมึกพิมพ์โดยปกติ (ตัวอย่างเช่น หีบห่อบรรจุแตกต่างจากหีบห่อบรรจุของ HP)

ข้อมูลที่เก็บบนตลับหมึก

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้มีชิพหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำนี้ยังเก็บรวบรวมชุดข้อมูลแบบจำกัด ซึ่งเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ และอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ที่ติดตั้งตลับหมึกครั้งแรก วันที่ที่ติดตั้งตลับหมึกครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกนี้ อัตราการลงหมึก โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาด

พลาดในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นของเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของคุณ

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิพหน่วยความจำกลับผงหมึกนั้นไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้กลับผงหมึกหรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP รวบรวมตัวอย่างชิพหน่วยความจำกลับผงหมึกที่ส่งกลับมาตามโปรแกรมส่งคืนโดยไม่ค่าใช้จ่ายและการรีไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle) ชิพหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ในอนาคตของ HP ลูกค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการรีไซเคิลกลับผงหมึกนี้อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของกลับผงหมึกมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อในชิพหน่วยความจำ

ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ปลายทาง

อ่านให้รอบคอบก่อนใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้:

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ผู้ใช้ ("EULA") นี้คือสัญญาตามกฎหมายระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (b) HP Inc. ("HP") ซึ่งจะควบคุมการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งหรือจัดให้โดย HP สำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ("ผลิตภัณฑ์ HP") ที่ไม่ได้ถูกภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากระหว่างคุณและ HP หรือซัพพลายเออร์ ส่วนซอฟต์แวร์อื่นอาจมีข้อความ EULA ในเอกสารประกอบทางออนไลน์ของซอฟต์แวร์ คำว่า ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หมายถึง ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และอาจรวมรวมถึงสื่อประกอบอื่นๆ คู่มือที่ได้รับการตีพิมพ์ และ เอกสารประกอบ ออนไลน์ หรือ อิเล็กทรอนิกส์

ส่วนแก้ไขหรือส่วนเสริมตอนท้ายของข้อตกลงฉบับนี้อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

คุณจะได้รับสิทธิ์ในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เมื่อตกลงยอมรับเงื่อนไข และ ข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้แล้วเท่านั้น การติดตั้ง การคัดลอก ดาวน์โหลด หรืออีกนัยหนึ่งคือ การได้ใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ จะถือว่าคุณยอมรับต่อการผูกมัดกับเงื่อนไขในข้อตกลงฉบับนี้ หาก你不ยอมรับในข้อกำหนดการอนุญาตใช้นี้ แนวทางแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วัน เพื่อขอรับคืนเงินตามนโยบายขอรับเงินคืนแทนสินค้าที่คุณซื้อ

EULA นี้คือ ข้อตกลงการทั่วไปและไม่เฉพาะเจาะจงกับประเทศ รัฐหรือดินแดนใดๆ หากคุณสามารถซอฟต์แวร์นี้มาในฐานะผู้บริโภครตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐ หรือดินแดนของคุณ แม้ว่าจะมีสิ่งใดๆ ก็ตามขัดกัน EULA นี้ จะไม่มีสิ่งใดๆ ใน EULA นี้ที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิตามกฎหมายที่ไม่สามารถแยกจากกันได้ใดๆ หรือการเยียวยาที่คุณพึงมีภายใต้กฎหมายผู้บริโภคดังกล่าว และ EULA นี้อยู่ภายใต้สิทธิ์และการเยียวยาเหล่านี้ โปรดยอมรับว่า 16 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ผู้บริโภคของคุณ

1. การยอมรับสิทธิ์ HP มอบสิทธิ์ต่างๆ ต่อไปนี้ให้คุณ เมื่อคุณยอมรับปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดในข้อตกลงฉบับนี้:

- a. ใช้งาน คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว (คอมพิวเตอร์ของคุณ) หากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้รับการจัดเตรียมให้กับคุณผ่านทางอินเทอร์เน็ต และแต่เดิมเป็นการอนุญาตใช้งานในคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณสามารถติดตั้งและใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เฉพาะในคอมพิวเตอร์นั้นๆ เท่านั้น คุณไม่สามารถแยกส่วนประกอบใดๆ ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือไม่คุณมีสิทธิ์ในการดัดแปลงผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือปิดใช้งานคุณสมบัติการอนุญาตใช้งานหรือการควบคุมของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณสามารถโหลดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ลงหน่วยความจำชั่วคราวในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้ (RAM) เพื่อจุดประสงค์สำหรับใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
- b. บันทึกข้อมูล คุณสามารถคัดลอกผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ลงในหน่วยความจำของเครื่อง หรือในอุปกรณ์บันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ HP
- c. การคัดลอก คุณสามารถเก็บสำรองข้อมูล หรือคัดลอกสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้ โดยแผ่นสำรองข้อมูลต้องบรรจุรายละเอียดด้านทรัพย์สินของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิมเอาไว้ทั้งหมด และ นำไปใช้เพื่อจุดประสงค์ของการสำรองข้อมูลเท่านั้น
- d. การสงวนสิทธิ์ HP และผู้จัดหาของตนขอสงวนสิทธิ์ใดๆ ทั้งหมดที่ไม่ได้มีการอนุมัติให้คุณอย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้

- e. ฟรีแวร์ นอกเหนือจากเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ในข้อตกลงฉบับนี้แล้ว ส่วนใดๆ ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่ใช่ซอฟต์แวร์เฉพาะของบริษัท HP หรือ เป็นซอฟต์แวร์ซึ่งบุคคลที่สามเป็นผู้จัดทำภายใต้การอนุญาตใช้สำหรับบุคคลทั่วไป ("ฟรีแวร์") นั้น ยังอนุญาตให้คุณใช้งานได้ตามเงื่อนไข และข้อกำหนดต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ ซึ่งอาจมาพร้อมกับฟรีแวร์ในรูปแบบของข้อตกลงที่สมบูรณ์ หรือเป็นใบอนุญาตแบบย่อ หรือในรูปแบบของเงื่อนไขการอนุญาตใช้ทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีการยอมรับในตอนท้ายของกล่อง ดึงนั้นการใช้งานฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้เงื่อนไข และข้อกำหนดต่างๆ ทั้งหมดตามใบอนุญาตดังกล่าว
 - f. ชุดกู้คืน ซอฟต์แวร์ชุดกู้คืนใดๆ ที่ให้ไว้/ให้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ไม่ว่าจะในรูปแบบฮาร์ดดิสก์, ชุดกู้คืนในสื่อภายนอก (เช่น แผ่นดิสก์, ซีดี หรือดีวีดี) หรือรูปแบบที่เทียบเท่ากันที่ส่งมอบให้ด้วยวิธีการใดๆ จะสามารถใช้สำหรับการกู้คืนฮาร์ดดิสก์ของผลิตภัณฑ์ HP ที่ได้ชุดกู้คืนนั้นมาด้วยในขณะที่คุณดำเนินการ การใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft ที่ประกอบอยู่ในชุดกู้คืน ได้รับการคุ้มครองตามข้อตกลงอนุญาตใช้ของ Microsoft
2. **การอัปเดต** การใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่กำหนดไว้เพื่อการอัปเดตนั้น คุณต้องมีใบอนุญาตของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิมซึ่งบริษัท HP กำหนดไว้ว่าสามารถใช้สำหรับการอัปเดตได้ หลังจากการอัปเดตแล้ว คุณไม่อาจใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิม ซึ่งเป็นพื้นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์ในการอัปเดตของคุณอีก โดยการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณยอมรับว่า HP สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันและสถานะของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บางอย่างและอาจดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเดตและอัปเดตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเพื่อให้เวอร์ชันใหม่ หรืออัปเดตที่จำเป็นเพื่อรักษาการทำงาน ประสิทธิภาพ หรือความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และอำนวยความสะดวกในการให้การสนับสนุนหรือบริการอื่นๆ ที่มอบให้คุณ ในบางกรณี ขึ้นอยู่กับประเภทของการอัปเดตและการอัปเดต อาจมีการแจ้งเตือนให้คุณ (ผ่านป๊อปอัพหรือวิธีการอื่น) ซึ่งอาจกำหนดให้คุณเริ่มต้นการอัปเดตหรือการอัปเดต
 3. **ซอฟต์แวร์เสริม** ข้อตกลงฉบับนี้ถือว่าไม่ผลบังคับใช้กับการอัปเดต หรือโปรแกรมเสริมอื่นๆ ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิมของบริษัท HP เว้นแต่บริษัท HP จะกำหนดเงื่อนไขอื่นไว้สำหรับการอัปเดต หรือโปรแกรมเสริมใดๆ ในกรณีที่ไม่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ให้ถือตามข้อกำหนดอื่น
 4. **การโอนมอบ**
 - a. บุคคลที่สาม ผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์รายแรกอาจโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ผู้ใช้อื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนนี้ต้องรวมถึงการโอนชิ้นส่วนประกอบทั้งหมด, สื่อ, คู่มือตีพิมพ์, ข้อตกลงฉบับนี้ และใบรับรองผลิตภัณฑ์ของแท้ ด้วยหากเหมาะสม การโอนนี้ไม่สามารถใช้การโอนโดยอ้อม เช่น การฝากโอน ก่อนการโอน ผู้ใช้ซึ่งจะได้รับผลิตภัณฑ์จากการโอนนี้ต้องยอมรับในเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ เมื่อโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์แล้ว การอนุญาตใช้สำหรับคุณถือเป็นอันสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
 - b. ข้อจำกัด คุณไม่สามารถให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือ ให้ยืมผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือ แบ่งกันใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ร่วมกันในเชิงพาณิชย์ หรือ ใช้ในสำนักงาน คุณไม่สามารถให้การอนุญาตย่อย, มอบหมาย หรือ ถ่ายโอนการอนุญาต หรือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้ เว้นแต่จะมีการระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้
 5. **สิทธิ์ทางทรัพย์สิน** สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดต่อผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และ เอกสารประกอบการใช้ทั้งหมดเป็นของบริษัท HP หรือของผู้จัดทำ สิทธิ์ดังกล่าวได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ กฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายความลับทางการค้า กฎหมายทะเบียนการค้า ของสหรัฐอเมริกา รวมทั้งกฎหมายที่บังคับใช้อื่นๆ และ บทบัญญัติตามสนธิสัญญาสากล คุณไม่ควรละเมิดข้อจำกัดที่ ระบุในผลิตภัณฑ์ ประกาศเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ หรือ ข้อจำกัดทางทรัพย์สินใดๆ ออกจากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
 6. **ข้อจำกัดในกระบวนการย้อนกลับทางวิศวกรรม** คุณไม่สามารถทำกระบวนการย้อนกลับทางวิศวกรรม แปรกลับ หรือถอดรหัสผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ เว้นแต่และเพียงในกรณีที่มิสิทธิ์ในการกระทำดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ โดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือ สิทธิ์ในการกระทำดังกล่าวได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้
 7. **เงื่อนไข** ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้ เว้นแต่จะมีการยกเลิกหรือปฏิเสธ ข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงเช่นกันตามข้อกำหนดที่ได้รับไว้ ณ ส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ หรือหาก你不ปฏิบัติตามเงื่อนไข หรือ ข้อกำหนดใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้
 8. **ประกาศเรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล**
การยินยอมให้เก็บรวบรวม/ใช้ข้อมูล

- a. คุณยินยอมให้ HP และบริษัทในเครือสามารถเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของอุปกรณ์และข้อมูลผู้ใช้แต่ละรายที่คุณมอบให้ในการให้บริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ HP ตกลงว่าจะไม่ใช่ข้อมูลนี้ในการการตลาดกับคุณโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลของ HP ได้ที่ www.hp.com/go/privacy
 - b. HP จะใช้คุกกี้และเครื่องมือเทคโนโลยีเว็บอื่นๆ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงเทคนิคแบบนิรนามที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ข้อมูลนี้จะถูกใช้เพื่อให้อัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือบริการอื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 2 HP จะรวบรวมข้อมูลส่วนตัวที่มีอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลแอดเดรสของคุณ หรือข้อมูลระบุตัวตนเฉพาะอื่นที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และข้อมูลที่คุณให้ไว้ในการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ เช่นเดียวกับการให้การอัปเดตและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องหรือการบริการอื่นๆ ข้อมูลนี้จะใช้ในการส่งการสื่อสารทางการตลาดไปให้คุณ (ในแต่ละกรณีจะมีความยินยอมอย่างชัดเจนจากคุณตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด)

ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต การยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้แสดงว่า คุณยินยอมให้ HP, บริษัทย่อย และบริษัทในเครือเก็บรวบรวมและใช้งานข้อมูลแบบนิรนามและข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่อธิบายไว้ในข้อตกลงและตามคำอธิบายเพิ่มเติมไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ HP: www.hp.com/go/privacy

 - c. การเก็บรวบรวม/ใช้งานโดยบุคคลที่สาม โปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างที่รวมในผลิตภัณฑ์ HP ของคุณมีการมอบให้และให้สิทธิ์การใช้งานแยกต่างหากโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม ("ซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม") ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจมีการติดตั้งและทำงานในผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ แม้ว่าคุณเลือกที่จะไม่เปิดใช้งาน/ซื้อซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจเก็บรวบรวมและส่งข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับระบบของคุณ (กล่าวคือ เลขที่อยู่อีพี, ตัวชี้วัดอุปกรณ์เฉพาะ, เวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง ฯลฯ) และข้อมูลระบบอื่นๆ ข้อมูลนี้ใช้โดยบุคคลที่สามเพื่อระบบคุณลักษณะเชิงเทคนิคของระบบ และรับรองว่าระบบของคุณจะได้รับ การติดตั้งซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุด หากคุณไม่ต้องการให้ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามเก็บรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคนี้ หรือส่งการอัปเดตเวอร์ชันให้คุณโดยอัตโนมัติ คุณควรถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
9. **การปฏิเสธการรับประกัน** ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต HP และซัพพลายเออร์ของ HP จัดหาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ "ตามสภาพ" และพร้อมกับข้อบกพร่องทั้งหมด ด้วยเหตุนี้จึงขอปฏิเสธการรับประกัน หน้าที่ และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือโดยกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันต่างๆ ต่อไปนี้: (i) ว่าด้วยชื่อเสียงและการไม่ละเมิด; (ii) ว่าด้วยความสามารถในการทำการค้า; (iii) ว่าด้วยความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ; (iv) ว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะทำงานกับวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP และ (v) ว่าด้วยการปราศจากไวรัสทั้งหมดสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันหรือการจำกัดระยะเวลาการรับประกัน ประกาศแจ้งการไม่รับประกันที่กล่าวถึงในเบื้องต้นนี้จึงอาจไม่มีผลกับคุณทั้งหมด
10. **ข้อจำกัดความรับผิด** เป็นไปตามกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีน หากเกิดความเสียหายขึ้น ความรับผิดชอบทั้งหมดของบริษัท HP และของผู้จัดหา ภายใต้บทบัญญัติใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งแนวทางแก้ไขสำหรับความเสียหายข้างต้นทั้งหมดของคุณ จะจำกัดไว้ในวงเงินที่สูงกว่าจำนวนเงินที่คุณได้จ่ายไปสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือไม่เกิน 5.00 ดอลลาร์สหรัฐจากวงเงินที่จ่ายจริง ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบความเสียหายจำเพาะ เนื่องมาจากการผิดสัญญาโดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของบุคคล หรือสำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัว) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญในบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ หรือความเสียหายที่เป็นผลต่อเนื่องตามมา ดังนั้น การรับประกันแบบจำกัดจึงอาจไม่มีผลกับคุณ
11. **ลูกค้ารัฐบาลสหรัฐอเมริกา** ตามระเบียบของ FAR มาตรา 12.211 และ 12.212 ได้ให้การอนุญาตให้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์, เอกสารประกอบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และ ข้อมูลทางด้านเทคนิค สำหรับสินค้าในเชิงพาณิชย์ กับรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ภายใต้การอนุญาตให้เชิงพาณิชย์ตามมาตรฐานของบริษัท HP

12. **การปฏิบัติตามข้อกำหนด** คุณควรปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือข้อบังคับทั้งหมดของประเทศสหรัฐอเมริกา และของประเทศอื่นๆ (กฎหมายการส่งออก) เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไม่ได้ถูก (1) ส่งออก โดยฝ่าฝืนกฎหมายการส่งออก ทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือ (2) ใช้ในวัตถุประสงค์ที่ละเมิดกฎหมายการส่งออก รวมทั้งโดยไม่มีการจำกัดถึง การเผยแพร่อาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรืออาวุธทางชีวภาพ
13. **ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วในเมลรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณต้องเป็นผู้ได้รับการมอบอำนาจจากผู้ว่าจ้างในการทำสัญญานับนี้
14. **กฎหมายที่บังคับใช้** ข้อตกลงฉบับนี้กำกับดูแลโดยกฎหมายของประเทศที่ซื้ออุปกรณ์นี้
15. **ข้อตกลงที่สมบูรณ์** ข้อตกลงฉบับนี้ (รวมทั้งส่วนเสริมตอนท้าย และส่วนแก้ไขในข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งได้แนบมาพร้อมผลิตภัณฑ์) เป็นข้อตกลงทั้งหมดที่ทำร่วมกันระหว่างคุณ และ บริษัท HP ในเรื่องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และข้อตกลงนี้จะมีผลทดแทนการสื่อสารด้วยคำพูด หรือ ด้วยลายลักษณ์อักษร และแทนข้อเสนอ รวมถึงทดแทนประกาศฉบับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือเนื้อหาอื่นๆ ที่ครอบคลุมอยู่ในข้อตกลงทั้งที่ออกก่อนหน้านี้ หรือในเวลาเดียวกัน หากเงื่อนไขใดของนโยบายหรือโปรแกรมบริการสนับสนุนใดๆ ของบริษัท HP มีความขัดแย้งกับเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ ให้บังคับใช้ตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เป็นหลัก
16. **สิทธิของผู้บริโภค** ผู้บริโภคในบางประเทศ รัฐ หรือเขตปกครองอาจมีสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับสิทธิและการเยียวยาตามรัฐธรรมนูญภายใต้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องซึ่ง ความรับผิดชอบของ HP จะไม่ถูกตัดออกหรือถูกจำกัดตามกฎหมาย หากคุณสามารถได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามความหมายของกฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐ หรือเขตปกครองของคุณ เงื่อนไขของ EULA นี้ (ซึ่งรวมถึงการปฏิเสธความรับผิดชอบของการรับประกัน ข้อจำกัด และข้อยกเว้นความรับผิด) จะต้องเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและบังคับใช้เฉพาะเนื้อหาในระดับสูงสุดตามที่กฎหมายกำหนดไว้

ผู้บริโภคชาวออสเตรเลีย: หากคุณสามารถได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามความหมายของ "กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย" ภายใต้กฎหมายว่าด้วยผู้บริโภคและการแข่งขันของออสเตรเลีย 2010 (Cth) จากนั้นจึงค่อยมาดูเงื่อนไขอื่นๆ ของ EULA ฉบับนี้:

- a. ซอฟต์แวร์ที่มีการรับประกันจะไม่สามารถตัดออกได้ภายใต้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย ซึ่งรวมถึงสินค้าที่ต้องมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ และบริการที่จัดหาให้จะต้องทำด้วยความใส่ใจและมีทักษะ คุณมีสิทธิที่จะเปลี่ยนสินค้าหรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหายร้ายแรงและได้รับการชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่นๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้าอย่างมีเหตุสมควร ผู้บริโภคในออสเตรเลียนยังมีสิทธิรับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ
- b. ไม่มีส่วนใดใน EULA นี้ที่จะตัดออก จำกัด หรือแก้ไขสิทธิหรือการเยียวยา หรือไม่สามารถตัดออกหรือจำกัดการรับประกันใดๆ หรือเงื่อนไขหรือข้อกำหนดอื่นๆ ตามที่ระบุไว้โดยนัยหรือชัดเจนใน กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย และ
- c. สิทธิประโยชน์ที่มอบให้คุณตามที่ระบุไว้ในการรับประกันอย่างชัดเจนใน EULA ฉบับนี้เป็นสิทธิและการเยียวยาที่เพิ่มขึ้นมาสำหรับคุณซึ่งอยู่ภายใต้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย ให้ถือว่าสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียมีสิทธิเหนือกว่า หากมีความไม่สอดคล้องกันกับข้อจำกัดที่ระบุไว้ในการรับประกันอย่างชัดเจน
- d. ซอฟต์แวร์อาจมีความสามารถในการเก็บรักษาข้อมูลที่คุณสร้างขึ้น HP ขอประกาศให้คุณทราบในที่นี้ว่า หาก HP ซ่อมแซมซอฟต์แวร์ของคุณ การซ่อมแซมดังกล่าวอาจทำให้ข้อมูลสูญหาย ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่อนุญาตไว้สูงสุด ข้อจำกัดและข้อยกเว้นในความรับผิดของ HP ใน EULA ฉบับนี้จะนำมาบังคับใช้เมื่อเกี่ยวข้องกับการสูญหายของข้อมูลดังกล่าว

หากคุณคิดว่าคุณมีสิทธิได้รับการรับประกันภายใต้ข้อตกลงนี้ หรือการเยียวยาข้างต้น โปรดติดต่อ HP ที่:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

หากต้องการยื่นคำร้องหรือขอเรียกร้องการรับประกัน โปรดโทรมาที่หมายเลข 13 10 47 (ในออสเตรเลีย) หรือ +61 2 8278 1039 (ต่างประเทศ) หรือเข้าไปที่ www.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html เพื่อดูหมายเลขโทรศัพท์ล่าสุดของฝ่ายสนับสนุน

หากคุณเป็นผู้บริโภคตามความหมายของ กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย และคุณได้สั่งซื้อซอฟต์แวร์ หรือการรับประกันและบริการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ใช่สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลในพื้นที่ หรือในครัวเรือนตามปกติ แม้ว่าจะมีเงื่อนไขอื่นๆ ของ EULA ฉบับนี้ โดย HP ขอจำกัดความรับผิดชอบในการไม่ปฏิบัติตามการรับประกันของผู้บริโภคดังต่อไปนี้

- a. การจัดหาการรับประกันและบริการด้านการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์ให้แก่บุคคลในกรณีต่อไปนี้ ได้แก่ การจัดหาบริการซ้ำ หรือการชำระค่าใช้จายที่เกิดขึ้นจากการจัดหาบริการซ้ำ
- b. การจัดหาซอฟต์แวร์ให้แก่บุคคลในกรณีต่อไปนี้ ได้แก่ การเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือจัดหาซอฟต์แวร์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่า การซ่อมแซมซอฟต์แวร์ การชำระค่าใช้จายที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่า หรือการชำระค่าใช้จายที่เกิดขึ้นจากการซ่อมแซมซอฟต์แวร์ และ
- c. หรือภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่อนุญาตไว้สูงสุด

ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์: ในนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์จะต้องมาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถตัดออกได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการรับประกันสำหรับผู้บริโภคปี 1993 ในนิวซีแลนด์ การทำธุรกรรมของผู้บริโภคหมายถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่กำลังซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลในบ้านหรือในครัวเรือนหรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ที่สั่งซื้อสินค้าเพื่อใช้งานหรือบริโภคเป็นการส่วนตัวในพื้นที่ หรือในครัวเรือน และไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในการทำธุรกิจ ("ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์") มีสิทธิได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยนสินค้า หรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหาย และได้รับการชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่นๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ (ตามความหมายข้างต้น) อาจได้รับเงินคืนสำหรับค่าใช้จายในการส่งคืนสินค้าไปยังสถานที่จัดจำหน่าย หากมีการฝ่าฝืนกฎหมายผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ นอกจากนี้ หากต้องมีค่าใช้จ่ายจำนวนมากสำหรับผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ในการส่งคืนสินค้ากลับคืนมายัง HP ในกรณีนี้ HP จะเป็นผู้นำสินค้านั้นกลับมายังบริษัทด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทเองในกรณีที่มีการจัดหาสินค้าและบริการเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ คุณต้องยอมรับว่า กฎหมายการรับประกันผู้บริโภคปี 1993 จะไม่บังคับใช้กับการทำธุรกรรมในลักษณะดังกล่าว และนี่เป็นเรื่องที่ยุติธรรมและมีเหตุผล

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความหรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการออกแบบให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (Customer Self Repair - CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เกิดข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงเวลานี้ HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นไปให้แก่คุณสำหรับเปลี่ยน ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่: 1) ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นข้อบังคับ หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นทางเลือก ชิ้นส่วนเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อการซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้าเช่นกัน แต่อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ทาง HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้คุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยต้องขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากจำเป็นต้องความช่วยเหลือเพิ่มเติม คุณสามารถติดต่อศูนย์สนับสนุนทางเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคจะให้ความช่วยเหลือคุณทางโทรศัพท์ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR จะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ในกรณีที่กำหนดให้ส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณต้องจัดส่งชิ้นส่วนที่บกพร่องกลับคืน HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งปกติคือ ห้า (5) วัน ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของคุณที่ชำรุด หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

ตาราง B-3 ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

การสนับสนุน	ลิงก์ URL
รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เตรียมข้อมูลผลิตภัณฑ์ หมายเลขซีเรียล วันที่สั่งซื้อ และคำอธิบายเกี่ยวกับปัญหาไว้ให้พร้อม	สามารถดูหมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/ภูมิภาคได้จากเว็บไซต์ที่อยู่ในกล่องที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือเข้าไปดูที่ www.hp.com/support
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ อรรถประโยชน์และไดรเวอร์	www.hp.com/support
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงการบำรุงรักษาเพิ่มเติมจาก HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ	www.register.hp.com

C โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับโครงการผลิตภัณฑ์รักษาสิ่งแวดล้อมของ HP

การรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การผลิตก๊าซโอโซน

การทำลายก๊าซโอโซนในอากาศสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการวัดตามวิธีการที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป และเมื่อข้อมูลการปล่อยมลพิษเหล่านี้มีผลกับสถานการณ์จำลองการใช้งานที่คาดว่าจะสำหรับสำนักงานทั่วไป HP สามารถตรวจสอบได้ว่าไม่มีปริมาณโอโซนที่ตรวจพบได้ซึ่งถูกสร้างขึ้นในระหว่างการพิมพ์ที่เกินมาตรฐานหรือแนวทางคุณภาพอากาศภายในอาคารในปัจจุบัน

ข้อมูลอ้างอิง -

วิธีการทดสอบสำหรับการคำนวณการปล่อยก๊าซโอโซนจากอุปกรณ์ถ่ายสำเนาที่เกี่ยวข้องกับการติดฉลากด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์ในสำนักงานที่มีฟังก์ชันการพิมพ์ DE-UZ 205 – BAM มกราคม 2018

ตามความเข้มข้นของก๊าซโอโซนเมื่อมีการพิมพ์ 2 ชั่วโมงต่อวันในห้องขนาด 30.6 ตารางเมตรโดยมีอัตราการหมุนเวียนอากาศอยู่ที่ 0.68 ต่อชั่วโมงเมื่อใช้วัสดุสิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP

การใช้พลังงาน

การใช้พลังงานลดลงอย่างเห็นได้ชัดในขณะที่อยู่ในโหมดพร้อมสำหรับการทำงาน ปิดหน้าจอ หรือ ปิดเครื่อง ซึ่งจะช่วยให้ประหยัดแหล่งทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะที่มีอยู่สูงของผลิตภัณฑ์นี้ อุปกรณ์การพิมพ์และแสดงภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์แสดงภาพขององค์กรพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

การใช้กระดาษ

คุณลักษณะการพิมพ์สองหน้าของผลิตภัณฑ์นี้ (แมนวอลหรืออัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนหน้าเดียว) จะสามารถช่วยลดการใช้กระดาษที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิล เมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองแท้ของ HP ออกแบบมาโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม HP ช่วยให้สามารถประหยัดทรัพยากรและกระดาษในขณะพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย และเมื่อคุณดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เรายังช่วยให้คุณสามารถใช้เคล็ดลับการได้อย่างง่ายดายและไม่มีค่าใช้จ่ายอีกด้วย¹

ตลับหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความสะอาดวัสดุเพื่อนำไปใช้เป็นวัตถุดิบในตลับหมึกของแท้และผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันของ HP ขึ้นใหม่ ตลับหมึก HP ของแท้ที่มีการส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุมฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเติมหมึก หรือนำตลับหมึก HP ของแท้กลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

ในการเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners เพื่อการส่งคืนและรีไซเคิลให้เข้าไปที่ www.hp.com/recycle เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ HP ของคุณ โดยในเว็บหอนบรรจุดลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้นจะมีข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ในภาษาต่างๆ รวมมาด้วย

¹ ความพร้อมให้บริการของโครงการอาจแตกต่างกันออกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/recycle

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบาได้ (EcoFFICIENT™) เมื่อกระดาษมีคุณสมบัติสอดคล้องกับข้อกำหนดที่แสดงไว้ใน คู่มือสื่อการพิมพ์ตระกูลเครื่องพิมพ์เลเซอร์ของ HP ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามมาตรฐาน EN12281:2002

ข้อจำกัดวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเติมสารปรอท

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้อ (สหภาพยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณร่วมกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของผู้คนและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดไว้สำหรับการทิ้งขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่: www.hp.com/recycle

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle

ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html

สารเคมี



HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council หรือ REACH) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมการการยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในสถานะเตรียมพร้อมที่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย หากมีการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดไว้และมีการเปิดใช้งานพอร์ตเครือข่ายระบบไร้สายทั้งหมด โปรดดูที่ส่วน P14 ‘ข้อมูลเพิ่มเติม’ ของประกาศ IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ และเครื่องถ่ายสำเนา

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygun

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

电器电子产品中有毒物质的名称及含有信息表

The Table of names and content information of hazardous substances
in electrical and electronic products

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



产品中有毒物质的名称及含有的信息表										
Table of names and content information of hazardous substances in the products										
部件名称 Part name	有害物质 Hazardous substances									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二 (2- 乙基) 己 酯 (DEHP)
打印引擎	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制面板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碳粉盒	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
Note 1: ○：denotes that the content of said hazardous substance in all of the homogeneous materials in the said part does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×：denotes that the content of said hazardous substance in at least one of the homogeneous materials in the said part exceeds the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
Note 2: Parts not listed above indicate that the content of hazardous substances contained therein does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับวัสดุที่ประกอบด้วยสารเคมี (เช่น พงทมิ) สามารถดูได้โดยเข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds

EPEAT

ผลิตภัณฑ์ HP มากมายได้รับการออกแบบมาให้ตรงกับมาตรฐาน EPEAT EPEAT คือการให้คะแนนทางสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมซึ่งช่วยในการระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT โปรดไปที่ www.epeat.net สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ HP ที่ขึ้นทะเบียน EPEAT โปรดไปที่ www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html

ประกาศว่าด้วยการทำเครื่องหมายแสดงสถานะของสารต้องห้ามที่มีอยู่ (ได้หวน)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

TWR-LI-PK-SF-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select Find your product, and then follow the on-screen instructions.

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อทางสิ่งแวดล้อมเหล่านี้:

- แผนข้อมูลทางสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ HP นี้และที่เกี่ยวข้องต่างๆ
- พันธกิจของ HP ต่อสิ่งแวดล้อม
- ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการการคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ทั้งหมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

โปรดไปที่ www.hp.com/go/environment

และที่ www.hp.com/recycle

D ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับประกาศข้อกำหนดต่างๆ

ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

ตาราง D-1 หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

หมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์	หมายเลขแบบจำลองตามข้อบังคับ
HP Color LaserJet Pro 3201dw	SHNGC-2200-01
HP Color LaserJet Pro 3202dw	
HP Color LaserJet Pro 3203dw	
HP Color LaserJet Pro 3288dw	
HP Color LaserJet Pro 3288dn	SHNGC-2200-00
HP Color LaserJet Pro 3202dn	
HP Color LaserJet Pro 3203dn	

ข้อบังคับ FCC

อุปกรณ์นี้ได้ผ่านการทดสอบและเป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC ข้อกำหนดเหล่านี้ได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อให้มีการป้องกันสัญญาณรบกวนที่อันตรายในระดับรุนแรงอย่างเหมาะสมสำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สร้างใช้ และสามารถแพร่พลังงานความถี่วิทยุได้ หากไม่ติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์นี้ตามคำแนะนำ อุปกรณ์นี้อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่

เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุได้ อย่างไรก็ตามไม่มีการรับประกันใดๆ ว่า สัญญาณรบกวนจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งนั้นๆ หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในระดับรุนแรงต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งพิจารณาได้จากการปิดและเปิดอุปกรณ์ ผู้ใช้ควรพยายามแก้ไขสัญญาณรบกวนนี้โดยใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้:

- เปลี่ยนที่ตั้งหรือทิศทางของเสารับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับเครื่องรับสัญญาณ
- เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้กับเต้ารับไฟฟ้าที่ไม่ได้ใช้สายร่วมกับเครื่องรับสัญญาณ
- ขอคำปรึกษาจากตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยุ/โทรทัศน์

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนใดๆ ในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ผ่านการอนุมัติจาก HP อาจทำให้สิทธิการใช้งานอุปกรณ์นี้ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

จะต้องใช้สายเคเบิลข้อมูลหุ้มฉนวนที่ตรงตามข้อกำหนดของคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC

แคนาดา - ประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมแคนาดา ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากฉลากของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 110-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

ต่อสายไฟจากเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับที่ใช้ ไฟฟ้ากระแสสลับและมีการต่อสายดิน

 **ข้อควรระวัง:** หากต้องการป้องกันการเกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) ขององค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกาได้บังคับใช้กฎระเบียบสำหรับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 ผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกาต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ “Class 1” ภายใต้มาตรฐานการแผ่รังสีของกระทรวงสาธารณสุขและบริการประชาชนแห่งสหรัฐอเมริกา ตาม Radiation Control for Health and Safety Act (กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย) ของปี 1968 เนื่องจากรังสีที่ปล่อยภายในอุปกรณ์ได้รับการจำกัดอยู่ภายในตัวเครื่องที่มีการป้องกันและฝาครอบภายนอกทั้งหมด ลำแสงเลเซอร์จึงไม่สามารถปล่อยออกมาในระหว่างขั้นตอนการใช้งานตามปกติ

 **คำเตือน!** การใช้การควบคุม การปรับเปลี่ยน หรือทำขั้นตอนใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้เกิดการรับรังสีที่เป็นอันตรายได้

สำหรับปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับกฎข้อบังคับของสหรัฐอเมริกา/แคนาดา โปรดติดต่อ:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

ติดต่อทางอีเมล: (techregshelp@hp.com) หรือติดต่อทางโทรศัพท์: +1 (650) 857-1501

คำชี้แจงว่าด้วยความปลอดภัยของเลเซอร์สำหรับ EMEA

ผลิตภัณฑ์เลเซอร์สำหรับผู้บริโภค ระดับที่ 1

TH: 50689:2021

ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Pro 3201-3204/3288, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytöissä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Pro 3201-3204/3288 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ประกาศของ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß Bildschirmarbeitsverordnung. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bild Darstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)

เดนมาร์ก:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

ฟินแลนด์:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

นอร์เวย์:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

สวีเดน:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

ประกาศเกี่ยวกับพอร์ต BSMI USB (วอลล์-ออป) ของได้หวัน

โดยปกติแล้วพอร์ต USB ด้านหน้า (วอลล์-ออปพอร์ต) ซึ่งอยู่ที่ด้านหน้า ด้านบน หรือด้านข้างของผลิตภัณฑ์ จะมีไว้ใช้กับอุปกรณ์รับโทรศัพท์

ประกาศความสอดคล้องของประเทศกลุ่มยูเรเชีย (อาร์มีเนีย เบลารุส คาซัคสถาน คีร์กีซสถาน รัสเซีย)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді.

4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 1 6А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย

คำประกาศในหัวข้อนี้ใช้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถในการใช้งานแบบไร้สายเท่านั้น

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC—สหรัฐอเมริกา

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **ข้อควรระวัง:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **ข้อควรระวัง:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

ประกาศของออสเตรเลีย

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

ประกาศของเบลารุส

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



ประกาศเกี่ยวกับ ANATEL สำหรับบราซิล

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

ประกาศแคนาดา

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

คำประกาศด้วยระบบไร้สาย CMIIT ของประเทศจีน

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

ประกาศของเกาหลี

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는 경우)

ประกาศของไต้หวัน (อักษรจีนตัวเต็ม)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

ผลิตภัณฑ์ที่ทำงาน 5 GHz อุตสาหกรรมของแคนาดา

- ⚠ ข้อควรระวัง:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้าของไต้หวัน: (เฉพาะสำหรับ 5GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

ความเสี่ยงต่อคลื่นความถี่วิทยุ(แคนาดา)

- ⚠ คำเตือน!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ คำเตือน!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

ประกาศข้อบังคับของยุโรป

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

ประกาศของเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศของประเทศไทย

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ไม่มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

การสื่อสารโทรคมนาคมเวียดนาม



 **หมายเหตุ:** เครื่องหมายแสดงระบบไร้สายทางการสื่อสารโทรคมนาคมสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC

เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก

เครื่องพิมพ์นี้เข้ามามีความหมายเพื่อใช้งานเฉพาะกับตลับหมึกที่มีชิป HP ตัวใหม่หรือใช้ซ้ำ ชิป HP ที่ใช้ซ้ำที่ช่วยให้สามารถใช้ตลับหมึกที่ผ่านการใช้ซ้ำ ผลิตใหม่ หรือเติมใหม่

เครื่องพิมพ์ใช้ มาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกเพื่อบล็อกตลับหมึกที่ใช้ซ้ำที่ไม่ใช่ของ HP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ทางอินเทอร์เน็ตเป็นประจำจะรักษาประสิทธิภาพของมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกและบล็อกตลับหมึกที่เคยทำงานก่อนหน้านี้

การอัปเดตสามารถปรับปรุง เพิ่ม หรือขยายฟังก์ชันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ป้องกันภัยคุกคาม และการใช้งานอื่นๆ แต่การอัปเดตเหล่านี้อาจบล็อกตลับหมึกที่ใช้ซ้ำที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ให้ใช้งานกับเครื่องพิมพ์ รวมถึงตลับหมึกที่ใช้งานได้ในปัจจุบัน เว้นแต่คุณได้ลงทะเบียนโปรแกรมของ HP เช่น Instant Ink หรือใช้บริการอื่นที่ต้องทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์ของ HP ส่วนมากสามารถกำหนดค่าเพื่อรับการอัปเดตอัตโนมัติหรือรับการแจ้งเตือนให้คุณเลือกว่าคุณจะได้รับการอัปเดตหรือไม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยแบบไดนามิกและวิธีการกำหนดค่าอัปเดตเฟิร์มแวร์ออนไลน์ โปรดไปที่ www.hp.com/learn/ds.