



使用手册



HP Color LaserJet Pro
MFP 3301-3304/3388 series

HP 公司通告

版权和许可

本文所含信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除非版权法允许，否则严禁在未经 HP 事先书面许可的情况下，转载、改编或翻译本材料的内容。HP 产品与服务的保修条款与条件已在此产品与服务附带的保修声明中列明。本文的任何内容均不构成额外保修。HP 对本文所含的技术或编辑错误或遗漏概不负责。

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

商标说明

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Mac、OS X、macOS 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

能源之星和能源之星标记是美国环保署拥有的注册商标。

Android 和 Chromebook 是 Google LLC 的商标。

iOS 是 Cisco 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标，经许可方可使用。

安全信息

使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

- 请阅读并理解本打印机随附文档中的所有说明。

- 请遵守产品上标注的所有警告及说明。

- 在清理本产品前，请从壁装插座拔下插头。

- 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。

- 请将本产品牢固地安装在平稳的表面上。

- 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。

- 如果本产品无法正常运行，请参阅本指南中的**解决问题**。

- 内部没有可供用户维修的部件。有关维修事宜，请联系合格的维修人员。

目录

1 使用入门	1
打印机视图	1
前视图	1
后视图	2
控制面板功能	2
倾斜控制面板	2
控制面板显示屏	3
功能按钮	3
更改打印机设置	5
使用 HP 软件	5
安装 HP 软件并打开该应用	5
2 连接您的打印机	7
管理员登录	7
登录到打印机	7
连接到 Wi-Fi 网络	7
使用控制面板连接至 Wi-Fi 网络/Wi-Fi Protected Setup	7
使用 HP 软件连接到 Wi-Fi 网络	8
查看 Wi-Fi 状态	8
连接到以太网网络	8
使用 USB 连接线进行连接	9
更改连接类型	9
USB 至 Wi-Fi	9
从 Wi-Fi 更改为 USB	9
3 放入介质	10
开始前的准备	10
将纸张装入单页进纸槽纸盒 1	10
在纸盒 1 中装入 Letterhead 纸或预打印纸	11
将纸张装入纸盒 2	12
在纸盒 2 中装入 Letterhead 纸或预打印纸	15
纵向打印	15
横向打印	16
加载并打印信封	17
将信封装入纸盒	17
打印信封	18
装载并打印标签	19

将标签放入纸盒	19
打印标签	19
将原件放在扫描仪玻璃板上	20
将原件放入送纸器	21
更改默认的纸张设置	22
4 配置打印机	23
使用 Embedded Web Server (EWS) 进行配置	23
打开 Embedded Web Server (EWS)	23
查看或更改网络设置	23
手动更改 IPv4 和 IPv6 TCP/IP 参数	24
分配或更改系统密码	24
更改节能设置	24
更新打印机	24
使用控制面板更新打印机	24
使用 Embedded Web Server (EWS) 更新打印机	25
HP Web Jetadmin	25
5 打印	26
从 Windows 计算机进行打印	26
使用 Mac 计算机进行打印	26
从移动设备打印	26
使用 Wi-Fi Direct 进行打印	27
使用直接 USB 打印	27
访问打印机上的 USB 文件	27
打印文档	28
查看和打印照片	28
打印成功提示	29
硒鼓提示	29
放入纸张提示	29
6 复印、扫描和移动传真	30
复印	30
从打印机复印	30
从移动设备复印或扫描	31
其他复印任务	31
扫描	31
从打印机扫描和共享文件	31
使用 Embedded Web Server (EWS) 设置“扫描到电子邮件”功能	31
配置默认作业选项（可选）	32
配置联系人列表（可选）	32
配置“快速设置”（可选）	33
使用 Embedded Web Server (EWS) 设置“扫描到网络文件夹”	33

从打印机扫描到 USB 设备	34
设置“扫描到 SharePoint”	34
从控制面板扫描到计算机 (Windows).....	35
安装 HP Universal Scan 软件	35
启用“扫描到计算机”	35
更改 Windows 中的默认扫描设置（可选）	35
使用 Web Scan 进行扫描.....	36
启用 Web Scan	36
使用 Web Scan 进行扫描	36
复印和扫描成功提示	36
其他扫描任务	37
移动传真.....	37
7 传真.....	38
发送传真.....	38
发送标准传真	38
从计算机发送标准传真 (Windows).....	39
通过电话发送传真	39
使用控制面板发送计划传真	39
使用打印机内存发送传真	40
使用通讯簿组向多个收件人发送传真	40
接收传真.....	41
手动接收传真	41
使用控制面板重新打印内存中的传真	42
拒收不需要的传真号码	42
将号码添加到“阻止的传真号码”列表	42
从“阻止的传真号码”列表删除号码	42
打印阻止的传真报告	43
设置通讯簿联系人	43
创建通讯簿联系人	43
更改通讯簿联系人	43
创建或编辑通讯簿联系人组	44
设置联系人组	44
更改通讯簿联系人组	44
删除通讯簿联系人	44
删除通讯簿联系人组	45
更改传真设置	45
配置传真拨号设置	45
启用扫描和传真方法	46
设置传真号码确认	46
进行纠错模式 (ECM) 设置	46
设置叠加传真标题	47
设置计费代码	47

设置传真通知（发送或接收）设置	47
配置传真打印设置.....	48
设置接听模式（自动应答）	48
设置响铃次数	48
设置传真响铃音量.....	49
设置区别响铃的接听铃声样式	49
设置双面传真打印.....	50
设置“标记收到的传真”设置	50
进行“适合页面”设置	50
将号码添加到“阻止的传真号码”列表	50
设置传真速度（发送或接收）设置	51
设置拨号类型	52
设置传真转发	52
配置传真存档	52
传真存档要求.....	52
设置或修改传真存档设置	53
关闭传真存档.....	53
传真和数字电话服务	53
基于 Internet 协议语音的传真	54
传真报告.....	54
打印传真确认报告	54
设置传真号码确认	54
在报告中包括传真图像	55
打印传真报告或日志	55
清除传真日志/内存	55
计费代码报告	55
呼叫方 ID 报告	56
阻止的传真报告	56
传真跟踪报告	56
传真活动日志	56
传真呼叫报告	56
其他传真设置	57
设置传真（并行电话系统）	57
为您的家庭或办公室选择正确的传真设置	57
Case A: Separate fax line (no voice calls received).....	59
使用单独的传真线路设置打印机	59
Case B: Set up the printer with DSL.....	60
使用 DSL 设置打印机.....	60
方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机.....	61
Case D: Fax with a distinctive ring service on the same line	61
设置具有区别响铃服务的打印机	62
Case E: Shared voice/fax line	62
使用共享的语音/传真线路设置打印机	63
Case F: Shared voice/fax line with voice mail	64
设置打印机和语音信箱	64

方案 G: 与计算机调制解调器共用传真线 (不接收语音电话)	65
Set up the printer with a computer dial-up modem	65
Set up the printer with a computer DSL/ADSL modem	66
方案 H: 与计算机调制解调器共用语音/传真线	67
Shared voice/fax with computer dial-up modem	67
Shared voice/fax with computer DSL/ADSL modem	69
Case I: Shared voice/fax line with answering machine	70
设置打印机与应答机共享语音/传真线路	71
方案 J: 计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线	72
Shared voice/fax line with computer dial-up modem and answering machine	72
Shared voice/fax line with computer DSL/ADSL modem and answering machine	74
Case K: Shared voice/fax line with computer dial-up modem and voice mail	75
在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线路上设置打印机	76
运行传真测试	77
测试传真设置	77
8 耗材、附件和部件	78
订购耗材、附件和部件	78
订购	78
耗材和附件	78
检查估计碳粉量	79
客户自助维修部件	79
配置 HP 硒鼓保护耗材设置	80
启用或禁用“硒鼓策略”功能	80
更换硒鼓	80
硒鼓中碳粉不足	83
硒鼓中碳粉不足	83
硒鼓中碳粉严重不足	83
更改“严重不足”设置	83
订购耗材	84
9 解决问题	85
卡纸和送纸问题	85
可能的卡纸位置	85
取出卡纸	86
清除单页进纸槽纸盒 1 中的卡纸	86
清除纸盒 2 中的卡纸	88
清除送纸器中的卡纸	90
清除后部检修门中的卡纸	95
清除出纸槽中的卡纸	96
解决送纸问题	98
打印问题	99
解决打印质量问题	99
从不同的软件程序打印	99
检查打印作业的纸张类型设置	99
检查硒鼓状态	99

打印清洁页	100
直观地检查硒鼓	100
检查纸张和打印环境	100
校准打印机以匹配颜色	102
调整颜色设置 (Windows)	102
调整打印浓度	102
打印打印质量页并进行解读	103
解决打印质量问题	103
简介	103
打印质量问题故障排除	104
复印和扫描问题	108
清洁送纸器中的拾纸辊和分纸垫	108
传真问题	110
如果传真测试失败该怎么办?	110
“传真硬件接口测试”失败	110
“活动电话线路检测测试”失败	110
“拨号音检测”测试失败	111
“线路电流测试”失败	111
故障排除传真问题	112
显示屏总是显示“电话已摘机”	112
打印机遇到收发传真问题	112
打印机无法接收传真，但可以发送传真	113
打印机无法发送传真，但可以接收传真	114
我的应答机上录制了传真音	115
传真报告	115
传真 T.30 跟踪报告	115
传真测试报告	115
清除传真日志/内存	116
PBX 响铃检测	116
网络和连接问题	116
修复 Wi-Fi 连接	116
Wi-Fi 连接检查清单	117
Wi-Fi 配置完成后打印机不再打印	117
产品不打印且计算机安装了第三方防火墙	118
移动 Wi-Fi 路由器或打印机后 Wi-Fi 连接无法正常工作	118
无法将更多设备连接到 Wi-Fi 打印机 (Wi-Fi Direct)	118
计算机连接到 VPN 时，打印机无法打印	118
网络未出现在 Wi-Fi 网络列表中	118
Wi-Fi 网络不工作	118
减少 Wi-Fi 网络中的干扰	119
修复 Wi-Fi Direct 连接	119
修复以太网连接	119
物理连接不良	120
计算机使用的打印机 IP 地址不正确	120
计算机无法与打印机通信	120

打印机使用的链路和双工设置不适合网络.....	121
新软件程序可能导致兼容性问题.....	121
计算机或工作站可能设置不正确.....	121
打印机被禁用或其他网络设置不正确.....	121
恢复原始网络设置.....	121
了解打印机报告.....	121
打印打印机报告.....	122
从 EWS 打印报告.....	122
EWS 报告.....	122
还原设置.....	122
恢复网络设置.....	123
HP 支持.....	123
联系 HP.....	123
注册打印机.....	124
额外保修选项.....	124
其他信息.....	124
10 HP EcoSolutions (惠普与环境)	125
电源管理.....	125
附录 A 打印机规格	126
技术规格.....	126
系统要求.....	126
支持的操作系统.....	126
打印机硬件设置与软件安装.....	127
支持的 Wi-Fi 频段.....	127
打印机外形尺寸.....	128
功耗、电气规格和声发射.....	128
工作环境范围.....	128
警告图标.....	129
激光警告.....	129
附录 B 服务和支持	130
HP 有限保修声明.....	130
不同国家/地区的特定条款.....	131
澳大利亚.....	131
新西兰.....	132
英国、爱尔兰和马耳他.....	132
澳大利亚、比利时、德国和卢森堡.....	133
比利时、法国和卢森堡.....	133
意大利.....	135
西班牙.....	135
丹麦.....	135

挪威.....	136
瑞典.....	136
葡萄牙	136
希腊和塞浦路斯	136
匈牙利	137
捷克.....	137
斯洛伐克.....	137
波兰.....	138
保加利亚	138
罗马尼亚.....	138
比利时和荷兰	138
芬兰.....	139
斯洛文尼亚.....	139
克罗地亚	139
拉脱维亚	140
立陶宛	140
爱沙尼亚	140
俄罗斯	140
适用于与 HP LaserJet 打印机、HP Laser 打印机和 Samsung 品牌激光打印机配合使用的 HP 打印碳粉盒、 成像鼓和成像装置的有限保修声明	141
HP 针对非原装 HP 耗材的政策	141
HP 防伪网站.....	141
存储在碳粉盒上的数据.....	141
最终用户许可协议	141
客户自行维修保修服务.....	145
客户支持.....	146
附录 C 环境产品管理计划.....	147
保护环境.....	147
臭氧制造.....	147
功率	147
用纸	147
塑料	148
HP LaserJet 打印耗材	148
纸张	148
材料限制.....	148
用户处理废弃设备（欧盟和印度）	148
电子硬件回收	148
硬件回收利用信息（巴西）	149
化学物质.....	149
符合欧盟委员会条例 1275/2008 的产品功率数据	149

SEPA 环保标志用户信息（中国）	149
针对打印机和复印机中国能效标识实施规则	150
危险物质限制声明（印度）	150
WEEE（土耳其）	150
有害物质/元素及其含量表（中国）	151
材料安全数据表 (MSDS)	151
EPEAT	152
限用物质标记存在条件声明（台湾地区）	152
有关更多信息	153
附录 D 规范信息	154
规章声明	154
欧盟和英国规范声明	154
法规机型识别号码	154
FCC 规定	155
加拿大 - 加拿大工业部 ICES-003 合规性声明	155
电源线说明	155
激光安全	156
EMEA 激光产品安全声明	156
芬兰激光声明	156
GS 声明（德国）	157
北欧地区声明（丹麦、芬兰、挪威、瑞典）	157
台湾地区 BSMI USB 端口 (Walk-up) 声明	157
欧亚一致性（亚美尼亚、白俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯）	157
Производитель и дата производства	157
Өндіруші және өндіру мерзімі	158
Местные представители	158
Жергілікті өкілдіктері	158
电信（传真）声明	158
传真线缆声明	158
白俄罗斯声明	158
巴西 ANATEL 声明	159
加拿大	159
欧洲电信运营声明	160
新西兰	160
电信产品附加 FCC 声明（美国）	161
电话消费者保护法	161
无线声明	161
FCC 合规性声明—美国	161
澳大利亚声明	162
白俄罗斯声明	162
巴西 ANATEL 声明	162
加拿大声明	162
中国 CMIIT 无线声明	162

韩国声明163

台湾地区声明（繁体中文）163

5 GHz 产品运行 加拿大工业部163

台湾地区 NCC 声明：（仅适用于 5GHz）163

射频辐射暴露（加拿大）163

欧盟管制通告164

俄罗斯使用声明164

墨西哥声明.....164

泰国声明164

越南电信164

支持动态安全功能的打印机164

1 使用入门

了解打印机部件、控制面板功能和其他打印机功能。

打印机视图

打印机部件及其说明。

前视图

打印机正面的部件。

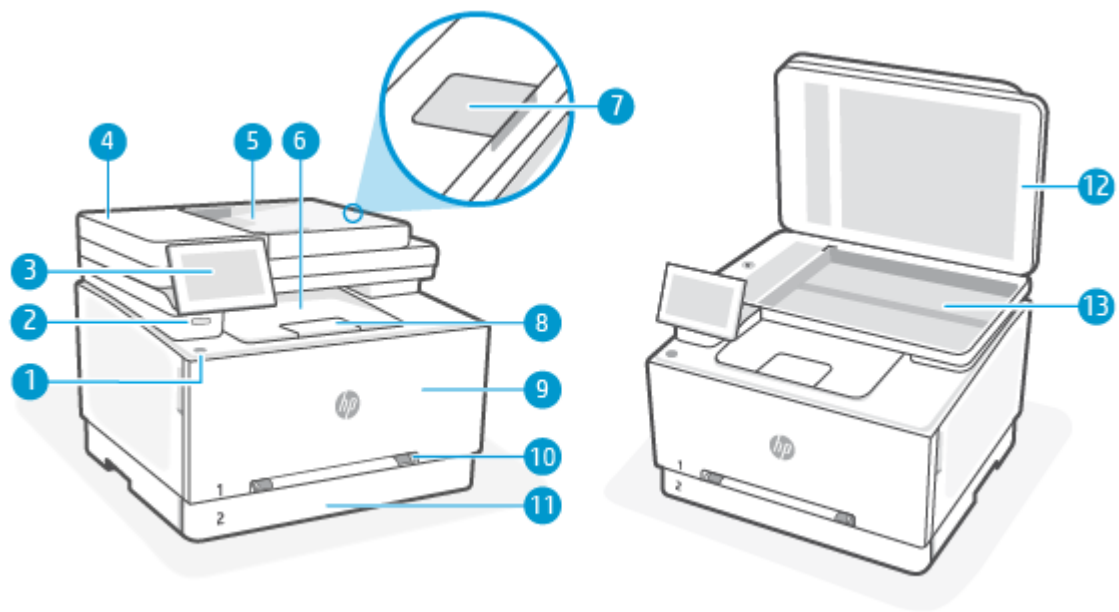


表 1-1 前视图

功能	说明
1	电源按钮
2	直接 USB 端口
3	控制面板显示屏
4	送纸器 盖
5	送纸器 进纸盒
6	出纸盘
7	送纸器出纸延伸板
8	出纸盘延伸板
9	硒鼓检修门

表 1-1 前视图（续）

功能	说明
10	单页优先进纸槽纸盒 1
11	主屏幕 进纸盘/纸盘 2
12	扫描仪盖板
13	扫描仪玻璃板

后视图

打印机后部的部件。

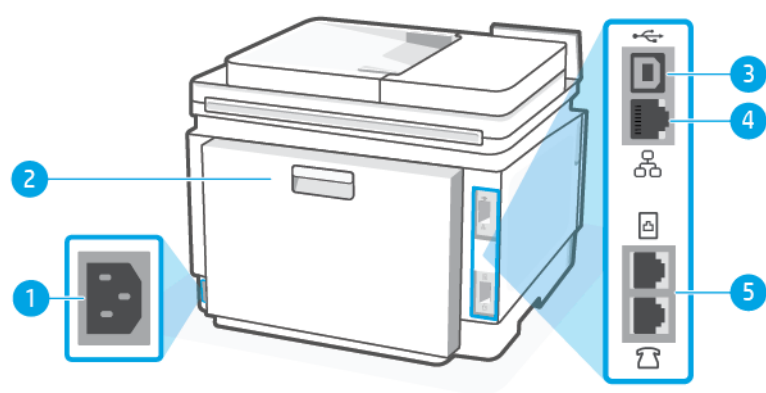


表 1-2 后视图

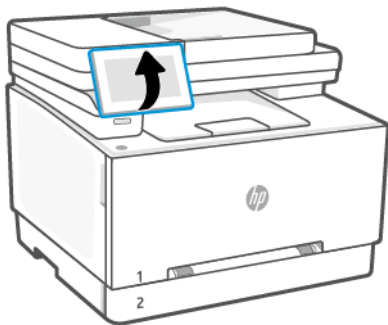
功能	说明
1	电源接口
2	后部检修门
3	背面 USB 端口
4	以太网端口
5	传真端口   （仅限传真型号）

控制面板功能

控制面板支持通过控制盘进行交互，提供用于指示状态和错误等信息的指示灯。

倾斜控制面板

倾斜控制面板更便于查看。推动控制面板的上部使其向上倾斜，推动下部使其向下倾斜。



控制面板显示屏

检查打印机状态、执行打印机任务以及更改打印机设置。

 **注：**主屏幕上显示的功能可能因打印机配置而异。

图 1-1 控制面板显示屏

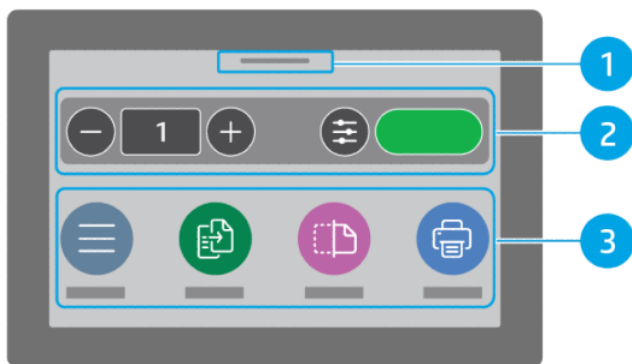


表 1-3 控制面板显示屏

编号	项目	说明
1	状态中心	轻触以查看打印机状态。
2	复印小工具	快速访问复印文档和复印设置。
3	功能按钮	轻触可执行常见任务。

功能按钮

控制面板显示屏上配有大图标，便于访问打印机的主要功能。

表 1-4 功能按钮

功能按钮	说明
菜单 	访问打印机功能、查看和更改打印机设置、打印报告以及获取帮助信息。
登录/注销 	提供对打印机的访问控制。
复印 	复印文档、身份证或照片。
扫描 	扫描文档。
打印 	从 USB 设备或存储的作业进行打印。
传真 	设置传真、发送传真或重新打印收到的传真（仅限传真型号）。
USB 	扫描到 USB 设备或从 USB 设备进行扫描。
纸盒 	检查放入的纸张尺寸和类型，并在需要时更改纸张设置。
耗材 	检查估计碳粉量和硒鼓信息。
作业 	检索并打印存储的传真。
帮助 	查看为当前操作提供的上下文帮助内容。

更改打印机设置

使用控制面板查看或更改打印机设置。您还可以使用 HP 软件或 Embedded Web Server (EWS) 更改打印机设置。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触所需选项，进行必要的更改。

 **提示：**轻触主页  可返回主屏幕。

使用 HP 软件

HP 软件 可帮助您从移动设备或计算机执行打印机任务。

- 设置和连接打印机。
- 打印和扫描文档及照片。
- 通过电子邮件和其他应用共享文档。
- 管理打印机设置、检查打印机状态、打印报告和订购耗材。

 **注：**

- 可以从设备上安装的应用商店下载 HP 软件。
 - HP 软件 支持运行某些 iOS、Android、Windows 以及 macOS 版本的移动设备和计算机。
有关系统要求的详细信息，请访问 hp.com/support。
 - HP 软件 仅提供某些语言版本，并且仅支持部分文件格式。部分功能仅在特定打印机或型号上提供。
-

安装 HP software 并创建 HP 账户：

1. 访问 hpsmart.com，在设备上下载并安装 HP 软件。
2. 打开 HP software。
如果出现提示，请创建或登录 HP 账户并注册打印机。
3. 连接打印机。

请参阅[连接打印机](#)。

安装 HP 软件并打开该应用

Complete the following steps to install and open HP 软件, connect your printer, and begin using the app.

1. Go to hpsmart.com to download and install HP 软件 app on your device.

 **NOTE:**

- **iOS, Android, Windows 10 and above, and macOS:** You can download HP 软件 from the respective app stores for the device.
-

2. Open HP 软件 after installation.

- **iOS/Android:** From the mobile device desktop or app menu, tap HP 软件.
- **Windows 10 and above:** From the computer desktop, click **Start**, and then select **HP 软件** from the app list.
- **macOS:** From the Launchpad, select HP 软件.

3. Sign in to the HP Smart app using the HP account created during setup.

请参见 [使用 HP 软件连接到 Wi-Fi 网络](#)。

2 连接您的打印机

了解连接打印机的不同方式。

管理员登录

从打印机控制面板访问某些设置时，打印机可能会提示输入用户名和密码。出于安全原因，打印机控制面板中的某些设置已被锁定。要访问这些设置，请使用用户名和密码 (PIN) 登录。

登录到打印机

如果未创建打印机用户账户，请按以下步骤登录：

1. 在控制面板主屏幕上，轻触**登录**。
2. 轻触下拉箭头以选择**登录方法**。
3. 选择**设备管理员**作为登录方法。
4. 轻触**输入密码**，然后输入密码（PIN 位于前盖内的贴纸上）。

 **注：**如果管理员已经配置了用户名和密码，或者已将默认 PIN 更改为自定义 PIN，请与打印机管理员联系以获取用户名和密码。

连接到 Wi-Fi 网络

将打印机连接到 Wi-Fi 网络之前，请确保网络已准备就绪。

- 未使用以太网线缆将打印机连接到网络。
- 打印机 Wi-Fi 已开启且 Wi-Fi 网络已正确设置并正常运行。
- 打印机和使用打印机的设备连接至同一个网络（子网）。在连接打印机时，系统可能会提示输入 Wi-Fi 网络名称 (SSID) 和 Wi-Fi 密码。

提示：

- 有关通过无线方式设置和使用打印机的详细信息，请访问 hpsmart.com/wirelessprinting。
- 如果 Wi-Fi 连接出现任何问题，请参阅[恢复原始网络设置](#)。

使用控制面板连接至 Wi-Fi 网络/Wi-Fi Protected Setup

使用打印机控制面板上的 **Wi-Fi 设置** 或 **Wi-Fi Protected Setup** 可通过无线方式连接打印机。

 **注：**如果打印机之前从未配置为连接至 Wi-Fi 网络，则打开 Wi-Fi 功能将自动启动 **Wi-Fi 设置**。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。

3. 轻触**网络**，然后轻触 **Wi-Fi**。
4. 轻触 **Wi-Fi** 旁边的切换按钮以启用 Wi-Fi 模式。
5. 轻触 **Wi-Fi 设置**或 **Wi-Fi Protected Setup**，然后 按照屏幕上的说明，将打印机添加到网络。

通过无线方式连接打印机后，请访问 hpsmart.com，在设备上下载并安装 HP 软件。

使用 HP 软件连接到 Wi-Fi 网络

在计算机或移动设备上使用 HP software 设置打印机或将其连接到 Wi-Fi 网络。

请参阅[使用 HP 软件](#)。

注:

- HP software 使用 Bluetooth 进行打印机设置。其不支持使用 Bluetooth 进行打印。
- 打开移动设备上的 Bluetooth 和位置服务。
- 确保打印机 Wi-Fi 已开启且打印机处于 Wi-Fi 设置模式。
- 确保计算机或移动设备与打印机连接至相同的 Wi-Fi 网络。

-
1. 在设备上打开 HP software。

如果出现提示，请创建或登录 HP 账户并注册打印机。

2. 在软件中，按照屏幕上的说明添加或连接打印机。

查看 Wi-Fi 状态

可以在打印机控制面板上查看打印机 Wi-Fi 连接的状态。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**网络**，然后轻触 **Wi-Fi**。
4. 轻触**查看详细信息**。

连接到以太网网络

可以将打印机连接到以太网网络。

注: 连接以太网线缆时，Wi-Fi 连接会自动禁用。

1. 将计算机连接到路由器。
2. 使用以太网线缆连接打印机和路由器。
3. 打开计算机上的 HP 软件。

如果出现提示，请创建或登录 HP 账户并注册打印机。

4. 在 HP 软件中，添加打印机，然后按照屏幕上的说明添加或连接打印机。

使用 USB 连接线进行连接

可以使用 USB 连接线连接打印机。

 **注：**在首次设置打印机并使用此打印机的所有可用功能时，请使用 HP 软件和 Internet 连接完成设置。设置之后，如果需要，可使用 USB 连接线进行打印。

1. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机。
2. 打开计算机上的 HP 软件。
如果出现提示，请创建或登录 HP 账户并注册打印机。
3. 在 HP 软件中，添加打印机，然后按照屏幕上的说明添加或连接打印机。

更改连接类型

如果已连接打印机，则可以将连接从 USB 更改为 Wi-Fi 或从 Wi-Fi 更改为 USB。

USB 至 Wi-Fi

从打印机中拔下 USB 连接线，然后将打印机连接到网络。

请参阅[连接到 Wi-Fi 网络](#)。

从 Wi-Fi 更改为 USB

将打印机连接从 Wi-Fi 更改为 USB。

1. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机。
2. 打开计算机上的 HP 软件。
如果出现提示，请创建或登录 HP 账户并注册打印机。
3. 在 HP 软件中，添加打印机，然后按照屏幕上的说明添加或连接打印机。

3 放入介质

了解如何放入纸张和更改设置。

开始前的准备

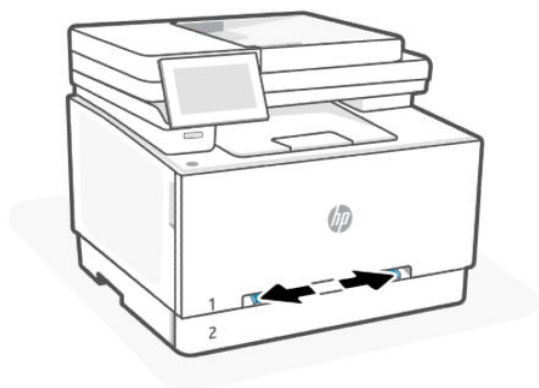
 注:

- 为了保护打印机并避免打印问题，请确保在打印之前从 HP 软件中选择正确的纸张设置。
- 有关纸盒容量和支持的纸张尺寸列表，请访问 www.support.hp.com。选择您所在的国家/地区和语言，找到您的打印机，单击**产品信息**，然后查看打印机的产品规格。
- 切勿在打印机正在打印时装纸。
- 请先取出纸张，然后放入不同类型或尺寸的纸张。
- 在装入纸盒时，请勿将纸张弄散。
- 使用无皱、无折痕且未损坏的纸张。
- 仅使用一种尺寸的纸张。例如，请勿将 A5 纸张放在 A4 尺寸的纸张上。
- 使纸叠保持齐整，调整纸张导轨，确保纸张在打印时不会倾斜/歪斜。

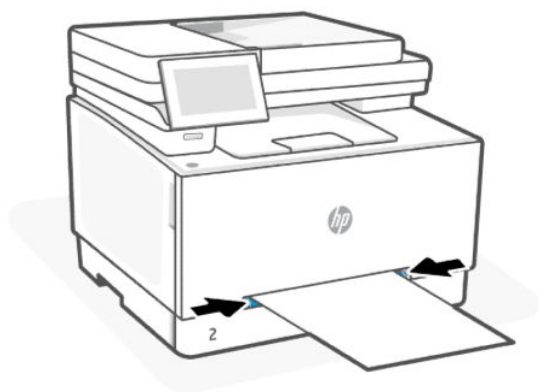
将纸张装入单页进纸槽纸盒 1

此纸盒可容纳 1 页纸张，可使用它打印单页文档、需要多种纸张类型的文档或信封。

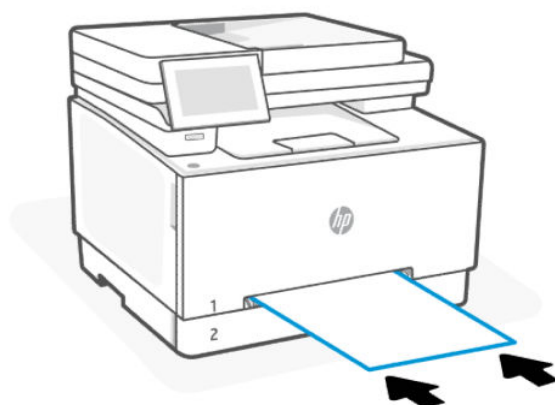
1. 将单页优先进纸槽中的纸张宽度导轨向外移动。



2. 将纸张顶边放在空隙处，然后调整侧面导轨，使其轻轻接触纸张，但不会使纸张弯曲。



3. 将单张纸插入进纸槽并扶好。打印机会将纸张的一部分拉入纸张通道。



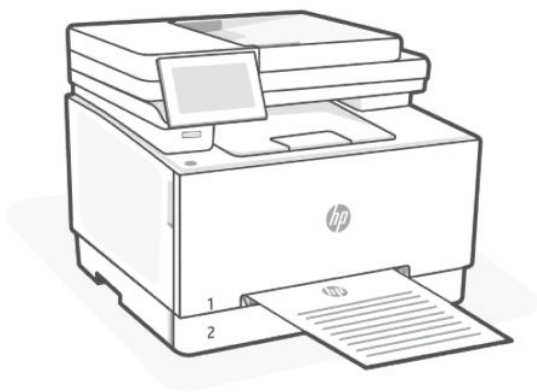
 **注：**根据纸张尺寸的不同，您可能需要用双手支撑纸张，直到纸张进入打印机为止。

4. 在计算机中，通过软件应用开始打印过程。确保驱动程序设置为正确的纸张类型和尺寸，这样纸张才能从单页优先进纸槽打印。

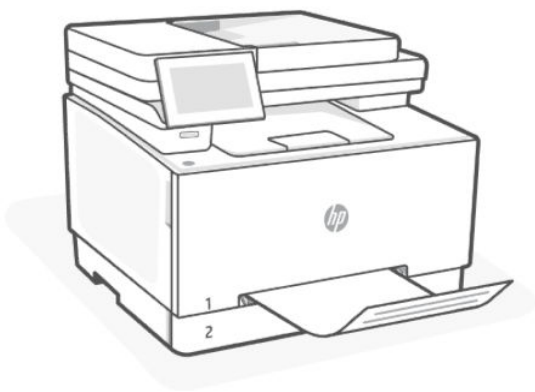
在纸盒 1 中装入 Letterhead 纸或预打印纸

按照以下步骤操作，以纵向打印。

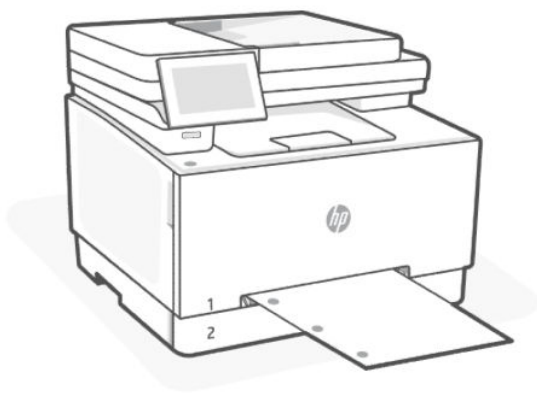
- **单面打印：**将纸张打印面朝上装入，使顶边先送入打印机。



- **双面打印：**将纸张打印面朝下装入，使顶边先送入打印机。



- **单面打印或双面打印：**装入预先打孔的纸张，使孔朝向打印机左侧。

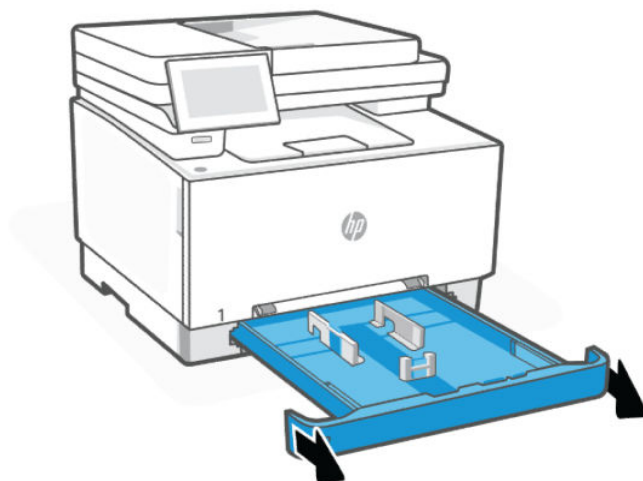


将纸张装入纸盒 2

此纸盒最多容纳 250 张 75 克/平方米的纸张。

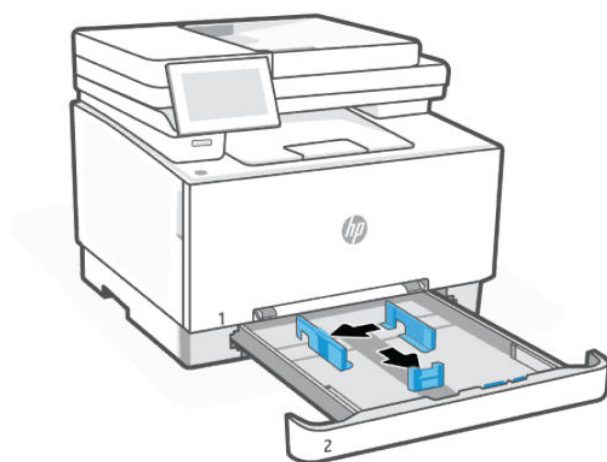
1. 打开纸盒。

 **注：**正在使用此纸盒时，请勿将其打开。

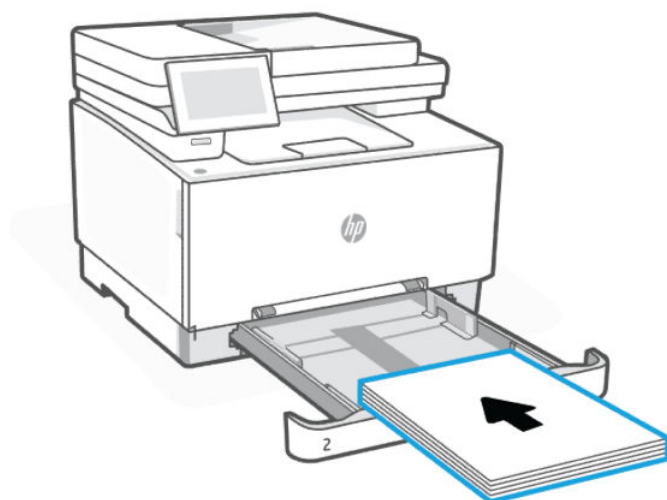


2. 挤压调整卡销并将导轨滑到要使用的纸张尺寸位置，以调整纸张导轨。

 **注：**要装入 Legal 尺寸纸张，请在按住蓝色卡销的同时拉动纸盒前端，延伸纸盒前端。装入 Legal 尺寸纸张时，纸盒 2 将从打印机前端伸出约 57.5 毫米。



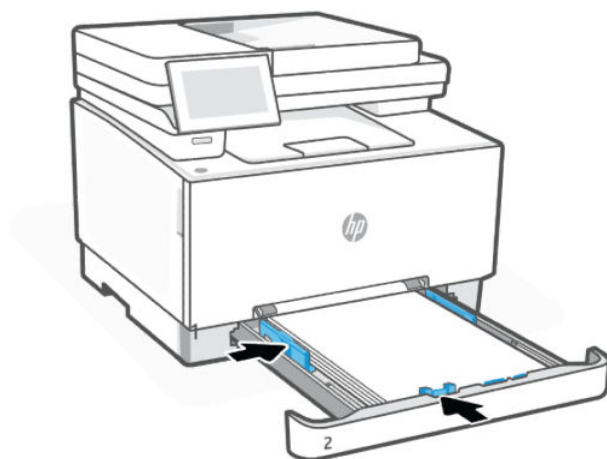
3. 将纸张装入纸盒。



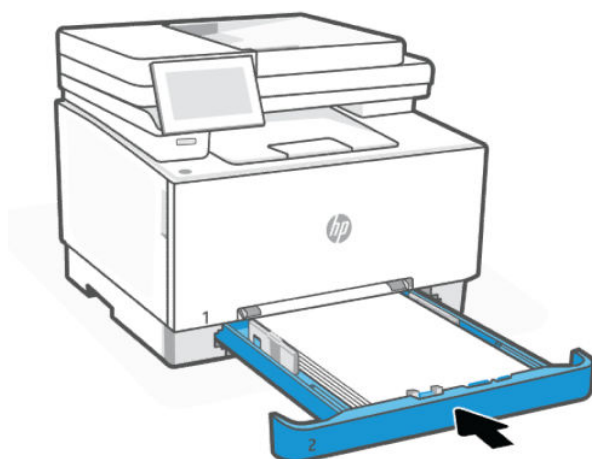
4. 调整导轨，使其轻轻接触纸叠，但不会使纸张弯曲。

 注：

- 不要将纸张导轨紧贴纸叠。
- 为防止卡纸，请将纸张导轨调整到正确的纸张尺寸处，并且不要将纸盒装得过满。



5. 关闭纸盒。



在纸盒 2 中装入 Letterhead 纸或预打印纸

纸盒 2 可用于在 Letterhead 纸或预打印纸上进行纵向或横向打印。

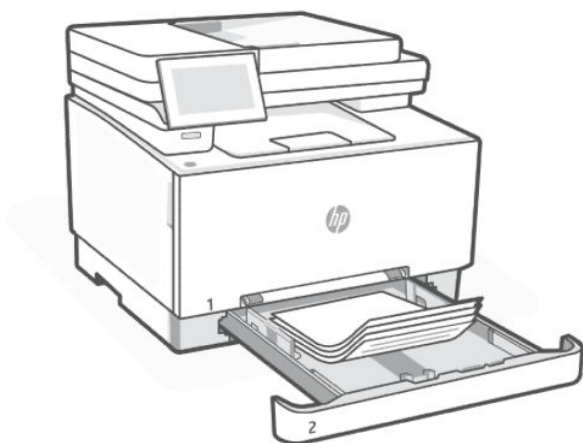
纵向打印

按照以下步骤操作，以纵向打印。

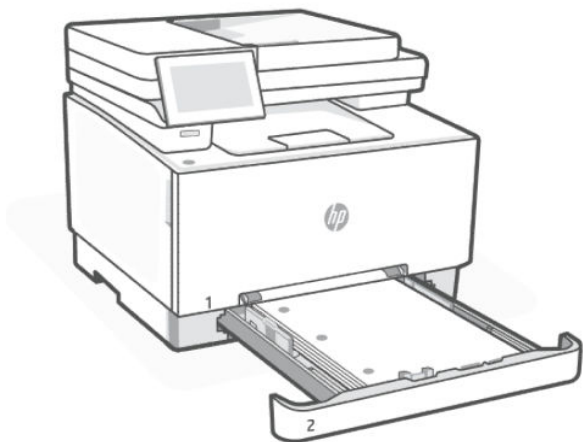
- **单面打印：**将纸张打印面朝上装入，使顶边朝向纸盒后端。



- **双面打印：**将纸张打印面朝下装入，使顶边朝向纸盒后端。



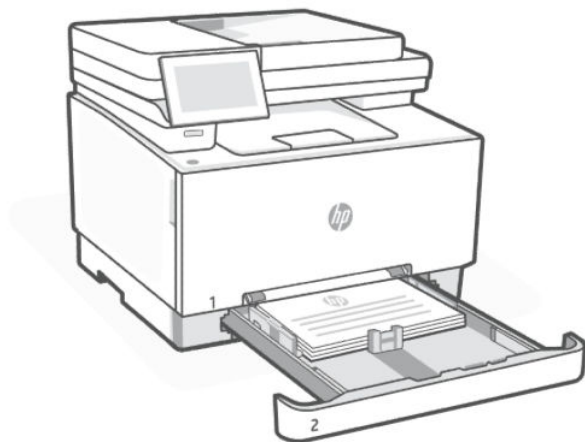
- **单面打印或双面打印：**将预先打孔的纸张打印面朝上装入，使孔朝向纸盒左侧。



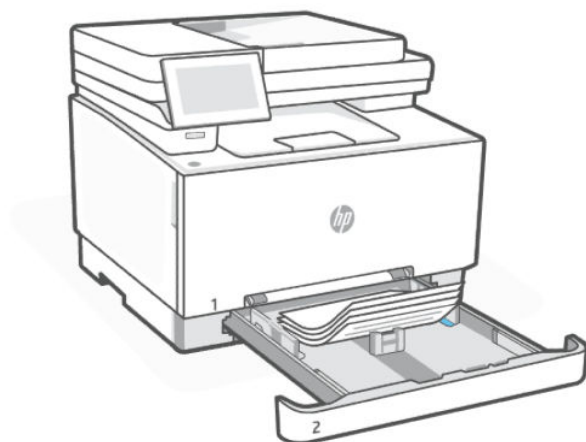
横向打印

按照以下步骤操作，以 横向打印。

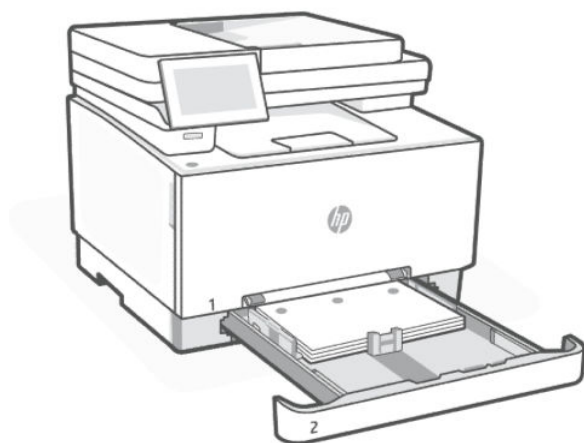
- **单面打印：**将纸张打印面朝上装入，使顶边朝向纸盒后端。



- **双面打印：**将纸张打印面朝下装入，使顶边朝向纸盒后端。



- **单面打印或双面打印：**将预先打孔的纸张打印面朝上装入，使孔朝向纸盒前端。



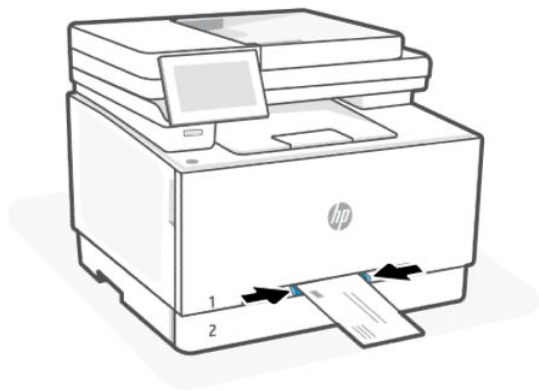
加载并打印信封

将信封装入两个可用纸盒中的一个。确保信封打印面朝上装入，贴邮票的短边一侧先送入打印机。

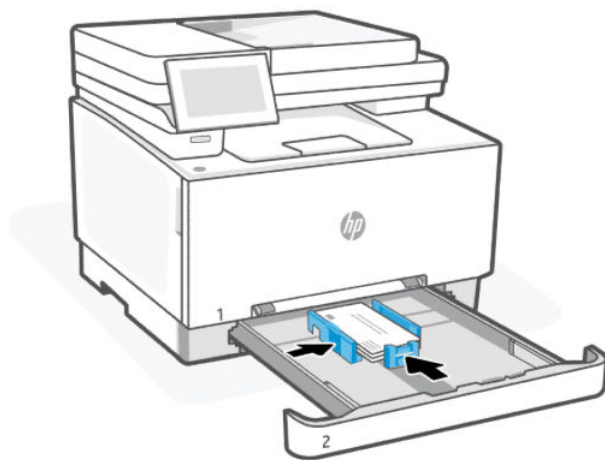
将信封装入纸盒

将信封装入两个可用纸盒中的一个。确保信封打印面朝上装入，贴邮票的短边一侧先送入打印机。

- **纸盒 1：**将一个信封装入单页进纸槽。调整纸张导轨直至导轨碰到信封边缘。



- **纸盒 2：**拉出纸盒 2，最多装入 10 个信封。调整纸张导轨直至导轨碰到信封边缘，然后将纸盒推入。



打印信封

在将打印作业发送到打印机前，请先在打印驱动程序中选择正确的设置。

1. 从要进行打印的软件中选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在“纸张尺寸”下拉列表中，选择信封的尺寸。
5. 在“纸张类型”下拉列表中，选择**信封**。
6. 在“纸张来源”下拉列表中，选择**纸盒 1** 或**手动进纸**（纸盒 2）。
7. 单击**确定**按钮来关闭**文件属性**对话框。
8. 在**打印**对话框中，单击**打印**按钮以打印作业。

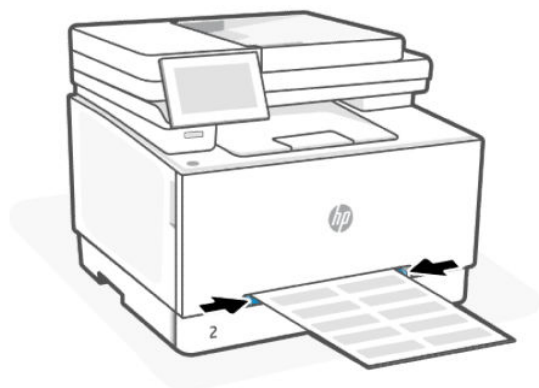
装载并打印标签

将标签装入打印机，并使用正确的打印设置打印标签。

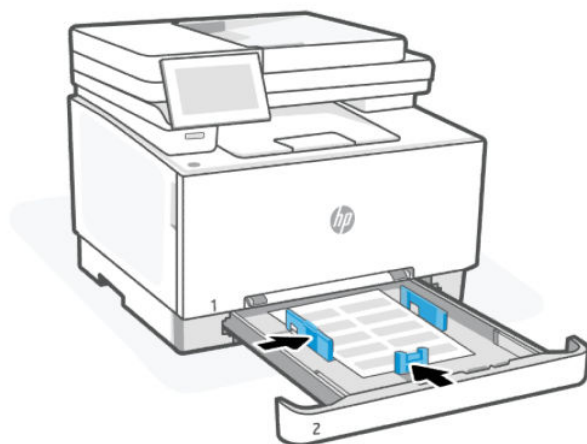
将标签放入纸盒

将标签装入两个可用纸盒中的一个。确保标签打印面朝上装入，使顶边先送入打印机。

- **纸盒 1：** 将一个标签装入单页进纸槽。调整纸张导轨直至导轨碰到标签边缘。



- **纸盒 2：** 拉出纸盒 2，最多装入 50 张标签。调整纸张导轨直至导轨碰到标签边缘，然后将纸盒推入。



打印标签

在将打印作业发送到打印机前，请先在打印驱动程序中选择正确的设置。

1. 从要进行打印的软件中选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。

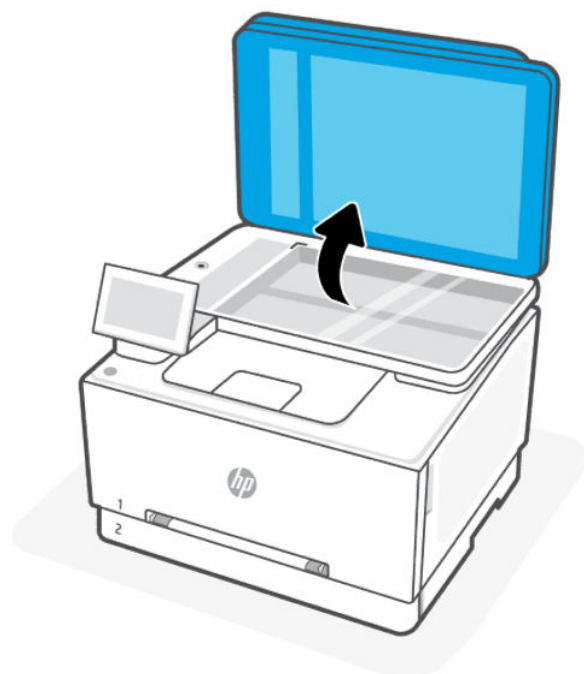
4. 在“纸张尺寸”下拉列表中，选择标签的尺寸。
5. 在“纸张类型”下拉列表中，选择**标签**。
6. 在“纸张来源”下拉列表中，选择**纸盒 1** 或**手动进纸**（纸盒 2）。
7. 点击**确定**按钮来关闭**文件属性**对话框。
8. 在**打印**对话框中，单击**打印**按钮以打印作业。

将原件放在扫描仪玻璃板上

将原件放在扫描仪玻璃板上进行复印或扫描。

 **注：**如果扫描仪玻璃板和盖子衬板不干净，扫描仪可能无法正常工作。

1. 提起扫描仪盖板。



2. 请将原件打印面朝下放入，并将其与玻璃板左后角上的标记对齐。

 **提示：**有关放入原件的更多帮助，请参考扫描仪玻璃板边缘刻有的指南。



3. 合上顶盖。

将原件放入送纸器

您可以将文档放入送纸器，然后对其进行复印或扫描。

⚠ 注意：不要在送纸器中放入照片，否则可能会损坏照片。请仅使用送纸器所支持的纸张。

📄 注：在从送纸器进行扫描时，某些功能（如**适合页面**复印功能）将无法使用。要使用这些功能，请将原件放在扫描仪玻璃板上。

1. 拉出出纸盒延长板。

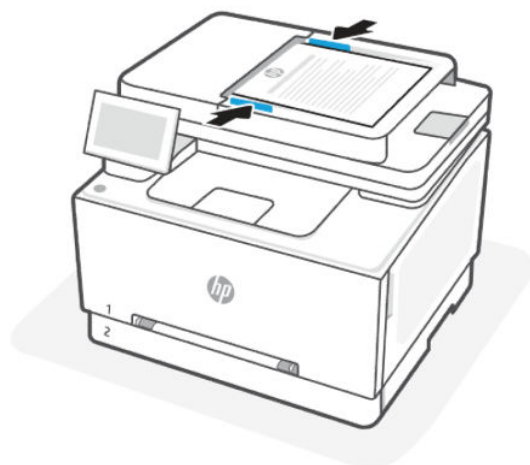


2. 将原件打印面朝上放入送纸器中。

将纸张滑入送纸器，直到您听到声音或看到打印机控制面板显示屏上出现表明已检测到所放入纸张的消息。



3. 调整纸张宽度导轨直至其碰到纸张边缘。



更改默认的纸张设置

打印机可以自动检测进纸盒是否放入纸张，并检测放入的纸张宽度（大、小或中等）。可以更改打印机检测到的默认纸张尺寸（大、中等或小）。

1. 在控制面板的主屏幕上，向右轻扫，然后轻触**纸盒**。
2. 选择纸盒并轻触**修改**以进行所需更改。
3. 轻触**完成**。

4 配置打印机

了解如何使用打印机控制面板和 Embedded Web Server (EWS) 配置打印机。

使用 Embedded Web Server (EWS) 进行配置

EWS 是通过 Web 浏览器访问的打印机主页。可以使用 EWS 从计算机或移动设备管理打印机功能和设置。

- 查看打印机状态信息。
- 查看打印耗材的信息和状态。
- 查看和更改网络及打印机设置。

访问 EWS 时的注意事项。

- 如果 Web 浏览器显示的信息表明网站不安全，请选择该选项以继续。访问此网站不会损害设备安全。
- 根据打印机的连接方式，EWS 中的某些功能可能不可用。
- 为了您的安全，EWS 中的某些设置受密码保护。

如果系统提示输入密码，请输入默认打印机 PIN，其可在打印机检修门内的标签上找到。如果已更改密码，请输入新密码。

- 在网络防火墙之外无法访问 EWS。

使用 EWS 查看或更改 IP 配置设置，然后手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

打开 Embedded Web Server (EWS)

打开 Web 浏览器，然后输入打印机的 IP 地址或主机名。

- 对于使用 Wi-Fi Direct 连接的打印机，请使用以下 IP 地址：192.168.223.1
- 对于使用 **Wi-Fi** 连接的打印机，请轻触打印机控制面板上的**状态中心**以查看 IP 地址。

或者，在控制面板主屏幕上轻触**菜单**，滚动到**实用程序**，然后依次轻触**设置**、**网络**、**Wi-Fi/以太网**和**查看详细信息**。

如果系统提示输入密码，请输入默认打印机 PIN，其可在打印机检修门内的标签上找到。如果已更改密码，请输入新密码。

 **注：**也可以使用 HP software 打开 EWS。

查看或更改网络设置

排除打印机故障或设置打印机时，可能需要查看或编辑其网络设置。

1. 打开 EWS。

2. 在左侧菜单中，点击 **网络**：
 - 要查看网络信息，请点击**网络摘要**。
 - 要更改网络设置，请点击**网络设置**。

手动更改 IPv4 和 IPv6 TCP/IP 参数

如果在网络上未检测到打印机，可能需要手动配置打印机 IP 地址。

1. 打开 EWS。
2. 在左侧菜单中，点击 **网络选项卡**，然后点击**网络设置选项卡**。
3. 点击 **IP 设置**。
4. 在 **IP 设置**页面上，点击**协议**下拉菜单，然后选择以下选项之一：
 - 仅 IPv4
 - 仅 IPv6
 - IPv4 和 IPv6

分配或更改系统密码

使用 Embedded Web Server (EWS) 分配管理员密码，防止未经授权的用户更改打印机设置。

1. 打开 EWS。
2. 在左侧菜单中，点击 **安全性**，然后点击**密码设置**。
3. 在**管理员账户密码**页面上的**新密码***字段中输入密码。
4. 在**确认密码**字段中再次输入该密码。
5. 点击**应用**。

 **注：**请记下该密码并妥善保存。

更改节能设置

打印机包括可以省能省墨的几个节能特色。

更新打印机

HP 会定期发布固件更新，以增强产品功能并修复问题。默认情况下，如果打印机已连接到 Internet，则将定期自动检查更新。

使用控制面板更新打印机

可以使用控制面板手动更新打印机固件。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。

2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 依次轻触**固件更新**、**下一步**，然后选择任何所需选项：
 - **自动更新（推荐）**：打印机将自动检查和安装新的固件更新。
 - **通知**：打印机将自动检查新的固件更新，并在有可用更新时在控制面板上显示通知。
 - **不检查**：打印机不会自动检查是否有更新。

使用 Embedded Web Server (EWS) 更新打印机

可以使用 EWS 更新打印机固件。

1. 打开 EWS。

请参阅[打开 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。

如果系统提示输入密码，请输入默认打印机 PIN，其可在打印机检修门内的标签上找到。如果已更改密码，请输入新密码。

2. 在左侧菜单中，点击 **常规**，然后点击**固件更新**。
3. 在**固件信息**页面上，点击**检查更新**。

如果有可用的打印机更新，打印机将安装该更新，然后重新启动。

 **注：**如果系统提示进行代理设置，请按照屏幕上的说明设置代理服务器。如果您没有相应的详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一款屡获殊荣的业界领先工具，可有效地管理各种不同的联网 HP 设备，包括打印机、多功能打印机和数码发送器。通过使用这一解决方案，您可以远程安装、监视、维护和保护打印和成像环境以及排除故障，以帮助节省时间、控制成本和保护投资，从而最终提高企业生产率。

HP Web Jetadmin 定期进行升级，以便为特定产品功能提供支持。有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

5 打印

了解如何从计算机或移动设备打印。

在智能手机、笔记本电脑、台式电脑或其他设备上安装 HP software，以打印、扫描和管理打印机。

从 Windows 计算机进行打印

可以从大多数应用的文件菜单进行打印。

确保已安装 HP software。请参阅[使用 HP 软件](#)。

1. 打开要打印的文档。
2. 在软件程序的**文件**菜单中，选择**打印**选项。

 **注：**确保从可用打印机列表中选择您的打印机。

3. 点击该按钮打开**属性**对话框。
根据所使用的软件应用，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**设置**或**首选项**。
4. 根据需要更改任何打印设置，然后点击**确定**。
5. 点击**打印**或**确定**以进行打印。

使用 Mac 计算机进行打印

从任何打开的文件中使用“打印”命令。

1. 如果是首次打印，请完成以下步骤。
 - a. 打开**系统首选项**并选择**打印机和扫描仪**。
 - b. 点击**添加**按钮/图标 **+**，在打印机列表中选择所需打印机，然后点击**添加**。
2. 打开要打印的文档，然后使用**打印**命令。
确保从可用打印机列表中选择您的打印机。
3. 根据需要更改任何打印设置。
4. 点击**打印**进行打印。

从移动设备打印

可以使用 HP 软件、AirPrint 或 HP Print Service Plugin 从移动设备打印文档和照片。

- **HP 软件：**有关移动打印的详细信息，请访问 hp.com/go/mobileprinting。
- **iOS：**运行 iOS 4.2 版或更高版本的设备已预装 AirPrint。

- **Android:** 从 Google Play 商店下载 HP Print Service Plugin（大多数 Android 设备支持该插件）并在设备上启用该插件。

使用 Wi-Fi Direct 进行打印

借助 Wi-Fi Direct，您可通过无线方式将计算机或移动设备直接连接到打印机进行打印，而无需接到现有的无线网络。

注:

- 最多 5 台计算机和移动设备可使用 Wi-Fi Direct 连接功能连接到打印机。
 - 请确保先在打印机上打开 Wi-Fi Direct，然后再从设备进行打印。可以使用打印机控制面板或 embedded web server (EWS) 打开 Wi-Fi Direct。
-

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**网络**，然后轻触 Wi-Fi Direct。
4. 轻触 Wi-Fi Direct 旁边的切换按钮以将其打开。

请访问 hp.com/go/wifidirectprinting 以了解如何使用 Wi-Fi Direct 并获取故障排除信息。

使用直接 USB 打印

本打印机具备直接 USB 打印功能，因此无需从计算机发送，即可快速打印文件。打印机可接受插入 USB 端口的标准 USB 闪存驱动器。支持以下几种类型的文件：

- .pdf
- .png
- .prn 和 .PRN
- .cht 和 .CHT
- .pxl
- .pcl 和 .PCL
- .ps 和 .PS
- .doc 和 .docx
- .ppt 和 .pptx

访问打印机上的 USB 文件

请按照以下步骤在打印机上访问 USB 文件。

1. 将 U 盘插入打印机上的直接 USB 端口。

2. 可通过以下选项打开 **USB 闪存驱动器** 菜单：

- 打印文档
- 查看和打印照片
- 扫描到 U 盘

 **注：**有关详细信息，请参阅[从打印机扫描到 USB 设备](#)。

打印文档

请按照以下步骤打印文档。

1. 要打印文档，请选择**打印文档**。
2. 选择要打印的文档的名称。如果文档存储在文件夹中，请先选择文件夹，然后选择要打印的文档。
3. 摘要屏幕打开后，可调整以下设置：
 - 份数
 - 纸张尺寸
 - 纸张类型
 - 适合页面
 - 自动分页
 - 输出颜色（仅限彩色打印机型号）
4. 选择**打印**以打印文档。
5. 从出纸槽中取出打印的作业，然后拔下 USB 闪存驱动器。

查看和打印照片

请按照以下步骤查看和打印照片。

1. 要打印照片，请选择**查看和打印照片**。
2. 选择要打印的每张照片的预览图像，然后选择**完成**。
3. 摘要屏幕打开后，可调整以下设置：
 - 图像尺寸
 - 纸张尺寸
 - 纸张类型
 - 份数
 - 输出颜色（仅限彩色打印机）
 - 较浅 / 较深

4. 选择**打印**以打印照片。
5. 从出纸槽中取出打印的作业，然后拔下 USB 闪存驱动器。

打印成功提示

要想成功打印，请确保具有适当的打印机设置、HP 墨盒中有足够的墨水，以及将纸张正确放入纸盒。

可以在 HP software、embedded web server (EWS) 和软件应用中查看打印机设置。

硒鼓提示

以下是关于成功打印的提示：

- 如果打印质量无法接受，请参阅[打印质量问题故障排除](#)。
- 使用原装 HP 硒鼓。

原装 HP 硒鼓专为 HP 打印机和纸张而设计，并经过测试，可保证您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

注：

- HP 无法保证非原装 HP 耗材的质量和可靠性。由于使用非原装 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。
 - 要确定您是否购买了原装 HP 硒鼓，请访问 hp.com/go/anticounterfeit 了解更多信息。
-
- 确保硒鼓正确安装。
有关详细信息，请参阅[更换硒鼓](#)。
 - 检查估计碳粉量，确保有足够的碳粉。
有关详细信息，请参阅[耗材和附件](#)。

放入纸张提示

以下是成功打印需注意的纸张放入提示：

- 确保将纸张正确放入主纸盒，并设置正确的介质尺寸和介质类型。将纸张放入主纸盒之后，系统将提示您通过控制面板设置介质尺寸和介质类型。
请参阅[放入介质](#)。
- 请放入一叠纸，不要只放入一张纸。纸叠中所有纸张的尺寸和类型必须相同，以避免卡纸。
- 放入纸张时，将打印面朝下。
- 确保纸张平放在主纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 调整主纸盒中的纸张宽度导板，使其紧贴所有纸张。确保导板没有将纸盒中的纸张压弯。

6 复印、扫描和移动传真

了解如何使用复印、扫描和移动传真功能。

复印

使用打印机制作副本，了解如何复印双面文档，以及在 Web 上查找其它复印任务。

 **切记：**对于多份双面复印，推荐的自动文档送纸器容量为 25 页。

有关详细信息，请参阅：

HP 全方位打印机帮助包括以下信息：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关当前信息，请参阅 www.support.hp.com。

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

从打印机复印

使用打印机控制面板从打印机复印文档或身份证。

1. 在进纸盘中放入纸张。
请参阅[放入介质](#)。
2. 在控制面板的主屏幕上，轻触 **复印**。
3. 轻触**文档复印**或**身份证复印**。
4. 设置份数或更改默认复印设置。

 **注：**默认情况下，打印机设置为彩色复印。轻触**保存**以将当前设置保存为默认设置。

5. 要复印文档，将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入送纸器中。。轻触**复印**。

要复印身份证，请将身份证原件放在扫描仪玻璃板上，然后轻触**复印**，然后按照屏幕上的说明进行操作将身份证或完整副本放在扫描仪玻璃板上。

从移动设备复印或扫描

如果移动设备配有相机，则可以使用该 HP software 复印或扫描打印的文档或照片。

 **提示：** 可以使用 HP software 编辑、保存、打印或共享复印或扫描的图像。

1. 在移动设备上打开 HP software。
2. 轻触加号图标 **+** 或添加打印机选项。
3. 轻触**复印**、**相机扫描**或**打印机扫描**。
4. 将文档或照片放在相机前方，选择尺寸选项来帮助确定原件尺寸，然后点击屏幕底部的圆形按钮拍摄照片。

 **提示：** 为了获得最佳效果，请调整相机位置，使原件处于预览屏幕上提供的框内。

5. 指定其他设置，然后按照屏幕上的说明完成复印或扫描。

其他复印任务

在 Web 上查找有关执行常见复印任务的信息。

请转至 www.support.hp.com。

有可用于复印任务的说明，例如：

- 从书籍或其他装订文档复印或扫描页面
- 复印尺寸不同的文档
- 将文档复印或扫描成小册子格式

扫描

可以扫描文档并将其共享到电子邮件地址、网络文件夹、计算机或 Microsoft SharePoint 站点。

从打印机扫描和共享文件

要设置并使用这些功能，必须将打印机连接到同一个网络。有关详细信息，请按照打印机控制面板上的说明操作。

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入送纸器中。

请参阅[将原件放在扫描仪玻璃板上](#)或[将原件放入送纸器](#)。

2. 在控制面板主屏幕上，轻触控制面板主屏幕，然后轻触所需选项。
3. 按照屏幕上的说明完成扫描。

使用 Embedded Web Server (EWS) 设置“扫描到电子邮件”功能

在 Embedded Web Server (EWS) 中配置“扫描到电子邮件”设置。

 **注：** 确保打印机连接到与计算机相同的网络。

1. 在打印机控制面板上，从顶部中心向下滑动状态中心，以显示打印机 IP 地址。
2. 在计算机或移动设备上打开 Web 浏览器，然后在地址栏中输入打印机 IP 地址。
请参阅[打开 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
3. 在左侧窗格中展开**常规**选项卡，转至**电子邮件服务器**，然后单击**加号**图标。
 - 如果您或您的组织将一个电子邮件服务器用于电子邮件，请选择 **SMTP 服务器**。
 - 如果您或您的组织将多个电子邮件服务器用于电子邮件，请选择**用户定义的电子邮件配置文件**。
4. 输入**显示名称**和**电子邮件地址**。
5. 输入传出电子邮件 SMTP 服务器信息。有关 SMTP 服务器的信息，请与电子邮件服务提供商或系统管理员联系。
 - SMTP 服务器名称：电子邮件提供商服务器地址。
 - SMTP 端口号：电子邮件服务器端口值。
 - 最大电子邮件大小：大多数电子邮件提供商或客户端都会限制电子邮件附件的大小，对于免费账户，电子邮件附件的大小限制通常在 10MB 到 50MB。
6. 为安全起见，请启用**始终使用安全连接 (SSL/TLS)**。



注：如果未将证书导入打印机，请勿启用“验证证书”。

7. 如果 SMTP 服务器或用户定义的电子邮件配置文件需要身份验证才能发送电子邮件，则选择**服务器需要身份验证**。
8. 对于身份验证需要经过 2 步验证的电子邮件服务，请输入**用户名**（电子邮件地址）和**密码**（Gmail/Hotmail/Outlook 应用密码）。此密码是您通过电子邮件账户生成的密码。
9. 如需在打印机发送扫描件前先在打印机控制面板上输入 PIN，请启用**使用安全 PIN**。
10. 输入，然后确认 PIN。
每次必须在控制面板上输入此 PIN 才能使用配置文件将扫描件发送到电子邮件地址。
11. 单击**应用**以完成设置。

为您创建的新电子邮件配置文件测试电子邮件服务器。选中新电子邮件配置文件的复选框，单击**测试**图标，然后单击**测试**。如果测试成功，您将收到一封电子邮件。

配置默认作业选项（可选）

配置使用 Embedded Web Server (EWS) 扫描到电子邮件作业的默认作业选项。

1. 在 EWS 主页上，单击左侧导航窗格中的“扫描”，然后单击**扫描到电子邮件**。
2. 选择要指定为默认设置的选项。
3. 单击**应用**以保存设置。

配置联系人列表（可选）

使用 Embedded Web Server (EWS) 将联系人添加到通讯簿，以便进行扫描到电子邮件作业。

1. 在 EWS 主页上，单击左侧导航窗格中的**联系人**。
2. 从**选择通讯簿**下拉列表中选择要添加联系人的相应通讯簿选项。
3. 使用以下选项之一设置联系人列表：
 - 可以将联系人分别添加到联系人列表中。单击**添加联系人**或**添加组**可将联系人添加到列表。
 - 可设置网络目录服务器 (LDAP) 以搜索公司内的用户。单击“联系人”页面顶部的**通讯簿**选项卡可配置 LDAP。
 - 您也可以使用**通讯簿**页面设置多个联系人列表。在**管理通讯簿**下，单击**加号**图标可添加更多自定义通讯簿。

配置“快速设置”（可选）

使用 Embedded Web Server (EWS) 配置“快速设置”。

“快速设置”是可在打印机主屏幕上访问的可选快捷作业。这些设置对于保存您常做工作的扫描设置很有用。

1. 在 EWS 主页上，单击左侧导航窗格中的**快速设置**。
2. 在“快速设置”页面上，单击**加号**图标。
3. 在“快速设置类型”下拉列表中，选择用于快速设置的**电子邮件**，然后单击**下一步**。
4. 按照提示更改任何“快速设置”的设置。

使用 Embedded Web Server (EWS) 设置“扫描到网络文件夹”

在 Embedded Web Server (EWS) 中配置网络扫描文件夹。

 **注：**确保打印机连接到与计算机相同的网络。

1. 在打印机控制面板上，从顶部中心向下滑动状态中心，以显示打印机 IP 地址。
2. 在计算机或移动设备上打开 Web 浏览器，然后在地址栏中输入打印机 IP 地址。
请参阅[打开 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。
3. 在左侧窗格中展开**快速设置**选项卡，然后单击**加号**图标。
4. 单击下拉菜单，选择**网络文件夹**作为“快速设置类型”，然后单击**下一步**。
5. 在**快速设置名称**字段中输入显示在控制面板上的名称。
6. 输入**说明**，并选择**快速设置开始选项**（可选）。
7. 在“网络文件夹路径”中，输入之前创建的路径。
8. 在**登录方法**下，选择**使用以下凭据**。
9. 输入**用户名**和**密码**。
10. 单击**验证访问**，确认凭据正确无误。

如果访问验证成功，将会收到一条消息。

11. 启用**使用安全 PIN**，要求在发送扫描件前先在打印机控制面板上输入 PIN。

12. 输入，然后确认 PIN。

每次必须在控制面板上输入此 PIN 才能使用配置文件将扫描件发送到电子邮件地址。

13. 单击**下一步**。

14. 选择未来扫描的默认设置，然后单击**下一步**。

 **注：**要稍后更改默认扫描设置，请转至**扫描**，然后单击左侧窗格中的**扫描到网络文件夹**。更改设置，然后单击**应用**。

从打印机扫描到 USB 设备

可以使用打印机控制面板将文件直接扫描到 USB 设备。

 **注：**还可以使用 Embedded Web Server (EWS) 将文件扫描到 USB 设备。

1. 将 USB 设备插入打印机的 USB 端口。

2. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入送纸器中。

请参阅[将原件放在扫描仪玻璃板上](#)或[将原件放入送纸器](#)。

3. 在控制面板的主屏幕上，轻触 **扫描**。

4. 轻触**扫描到 USB**，然后选择要保存扫描文件的 USB 设备上的位置。

5. 轻触**文件名字段**，然后输入文件名。

6. 轻触以从每个下拉列表中设置其他文件选项，如**原件面**、**文件类型**、**分辨率**和**彩色模式**。

7. 轻触**选项**以更改设置。

8. 如果要预览扫描的照片或文档，请轻触**预览**，然后轻触**发送**以扫描文档并将其保存到 USB 设备。

设置“扫描到 SharePoint”

在 Embedded Web Server (EWS) 中配置 SharePoint 扫描设置。

 **注：**确保打印机连接到与计算机相同的网络。

1. 在打印机控制面板上，从顶部中心向下滑动状态中心，以显示打印机 IP 地址。

2. 在计算机或移动设备上打开 Web 浏览器，然后在地址栏中输入打印机 IP 地址。

请参阅[打开 Embedded Web Server \(EWS\)](#)。

3. 在计算机或移动设备上打开 Web 浏览器，然后在地址栏中输入打印机 IP 地址。要了解有关如何访问 EWS 的更多信息，请转至“使用 HP 打印机 Embedded Web Server (EWS)”。

4. 在左侧窗格中展开**快速设置**选项卡，然后单击**加号**图标。

5. 单击下拉菜单，选择 **SharePoint** 作为“快速设置类型”，然后单击**下一步**。

6. 在 SharePoint 路径字段中，输入 SharePoint 路径。

7. 在**登录方法**下，选择使用以下凭据。
8. 输入 **Windows 域、用户名和密码**。
9. 单击**验证访问**，确认凭据正确无误。
如果访问验证成功，将会收到一条消息。
10. 要限制扫描到 SharePoint，请添加 PIN 以在扫描设置期间选择 SharePoint 文件夹时输入。创建 PIN 后，每次必须在打印机控制面板上输入 PIN 才能使用配置文件将扫描件发送至 SharePoint。
11. 单击**下一步**。
12. 选择未来扫描的默认设置，然后单击**下一步**。

 **注：**要稍后更改默认扫描设置，请转至**扫描**，然后单击左侧窗格中的**扫描到 SharePoint**。更改设置，然后单击**应用**。

从控制面板扫描到计算机 (Windows)

直接从打印机控制面板扫描到 Windows 计算机。需要安装 HP Universal Scan 软件才能启用“扫描到计算机”功能。

 **注：**要扫描到 macOS 计算机，请使用 HP Smart: hpsmart.com。

安装 HP Universal Scan 软件

安装 HP Universal Scan 软件以启用“扫描到计算机”功能。

1. 在 Windows 计算机上，转至 hp.com/support 并下载驱动程序。

 **注：**下载并安装完整功能驱动程序以最大程度享受扫描优势。如果希望减小文件大小且不需要其他高级功能（如光学字符识别 (OCR)），请下载基本驱动程序。

2. 打开下载的驱动程序，然后按照说明安装软件并连接打印机。

启用“扫描到计算机”

在 Windows 计算机上启用“扫描到计算机”功能，以便从打印机控制面板扫描到计算机。

 **注：**确保打印机与设备连接到同一网络。

1. 在计算机上，打开 **HP Scan Assistant**。
2. 选择打印机，然后点击**确定**。
3. 在新窗口中，单击**管理“扫描到计算机”**。
4. 单击**启用**。

更改 Windows 中的默认扫描设置（可选）

利用 HP Scan 在 Windows 中更改默认控制面板扫描设置。

1. 在计算机上打开 **HP Scan**，然后选择要更改的“扫描快捷方式”，如**扫描为 PDF**或**扫描为 JPEG**。
2. 更改所需扫描设置，然后单击**保存图标**。

使用 Web Scan 进行扫描

Web Scan 是 embedded web server (EWS) 的一项功能，它允许您使用 Web 浏览器将照片和文档从打印机扫描到计算机。

即使未在计算机上安装打印机软件，也可使用此功能。

 **注：**默认情况下，Web Scan 已关闭。您可通过 EWS 启用此功能。

如果您无法在 EWS 中打开 Web Scan，可能是您的网络管理员已将其关闭。有关详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

启用 Web Scan

必须先启用 Web Scan，然后才能从任何浏览器进行扫描。

1. 打开 embedded web server (EWS)。
2. 在左侧菜单中，点击 **网络**，然后点击**高级设置**。
3. 在**高级设置**页面上，点击**远程扫描**，然后点击 **WS-Scan** 旁边的切换按钮以启用 Web Scan。

如果未启用 Web Scan，请在左侧菜单中点击**网络**和**高级设置**，在“高级设置”页面上点击 **Web 服务 (Microsoft)**，然后点击 **WS-Scan** 旁边的切换按钮以启用 Web Scan。

使用 Web Scan 进行扫描

Web Scan 提供基本的扫描选项。要使用更多扫描选项或功能，请从 HP software 中进行扫描。

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入送纸器中。
2. 打开 embedded web server (EWS)。
3. 在左侧菜单中，点击 **扫描**。
4. 点击 **Web Scan**，根据需要更改任意设置，然后点击**开始扫描**。

复印和扫描成功提示

要成功复印和扫描，请注意以下提示：

- 保持玻璃板和衬板背面的清洁。扫描仪会将在玻璃板上检测到的所有东西都视为图像的一部分。
- 请将原打印面朝下放入扫描仪玻璃板上，并将其与玻璃板左后角上的标记对齐。
- 要为一个小的原件制作较大的副本，请将原件扫描到计算机中，在扫描软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的副本。
- 如果要调整扫描尺寸、输出类型、扫描分辨率或文件类型等，请通过 HP software 启动扫描。
- 要避免扫描文本出现错误或遗漏，请确保在软件中设置适当的亮度。
- 如果要将多页文档扫描到一个文件中，而不是多个文件中，请使用 HP software 开始扫描，而不是从打印机显示屏上选择**扫描**，或者使用送纸器进行扫描。
- 如果通过便携式相机扫描，请确保在光线充足的区域进行扫描，使原件与其支撑表面有很好的对比。

其他扫描任务

在 Web 上查找有关执行常见扫描任务的信息。

转至 hp.com/support。

有可用于扫描任务的说明，例如：

- 如何扫描普通的照片和文档
- 如何扫描为可编辑文本 (OCR)
- 如何将多页内容扫描到一个文件中

移动传真

使用 HP software 中的此项功能可从移动设备或计算机快速扫描并传真多个页面。

 **注：** 确保移动设备或计算机已连接到网络。

1. 打开移动设备或计算机上的 HP software。

如果出现提示，请创建或登录 HP 账户并注册打印机。

2. 选择**移动传真**图块。

如果缺少图块，请点击或单击**个性化图块**以将其添加到主屏幕。

 **注：** 如果在 HP software 中找不到此功能，则其可能在您所在的国家/地区不可用。

3. 填写必要的信息，并根据需要启用封面。
4. 使用打印机或移动设备将现有文件附加到传真或扫描新文件。
5. 查看详细信息，并在准备就绪时发送传真。

7 传真

配置传真功能，使用打印机发送和接收传真。本节仅适用于打印机具有传真端口的情况。

可以使用打印机来收发传真。可以预先安排稍后 24 小时内要发送的传真，还可以设置通讯簿联系人，使传真快捷发送到常用号码。还可以在打印机控制面板上设置若干传真选项，如所发送传真的分辨率和明暗程度之间的对比度。

注:

- 开始收发传真前，请确保已正确设置打印机进行传真收发。可以通过从打印机控制面板运行传真设置测试来验证是否正确设置了传真。

请参阅[传真测试报告](#)。

- 可以随时随地使用 HP software 和移动设备或计算机发送安全传真。使用 HP software 可一次从移动设备或计算机快速扫描并传真多个页面。

请参阅[使用 HP 软件](#)。

发送传真

您可以以多种方式发送传真，具体视您的情况或需要而定。

发送标准传真

可以使用控制面板发送单页传真或多页传真。

注:

- 通过将原件放到玻璃板上发送单页传真。通过送纸器发送多页传真。
- 如果需要打印传真已成功发送的确认信息，则必须启用传真通知。

请参阅[设置传真号码确认](#)。

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入送纸器中。
2. 在控制面板的主屏幕上，向右轻扫，然后轻触**传真**。
3. 要输入传真号码，请执行以下操作之一：
 - 轻触**输入传真号码**，然后输入传真号码。
 - 轻触**输入传真号码**字段旁的**通讯簿**图标打开通讯簿。
4. 轻触**选择**进行确认。
5. 轻触**发送**以发送传真。

 **提示：**如果收件人报告传真存在质量问题，请尝试更改传真的分辨率或对比度。

从计算机发送标准传真 (Windows)

您无需先打印文档，即可直接将其从计算机传真。

要使用此功能，请确保您已在计算机上安装 HP software，并已将打印机连接到正在使用中的电话线，且已正确设置传真功能，而该功能也正常运作。

1. 在计算机上打开要传真的文档。
2. 在软件应用的**文件**菜单中，点击**打印**。
3. 在“名称”列表中，选择名称中有“**传真**”的打印机。
4. 要更改设置，请点击相应按钮以打开**属性**对话框。
根据所使用的软件应用，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机**或**首选项**。
5. 更改任意设置之后，请点击**确定**。
6. 点击**打印**或**确定**。
7. 输入收件人的传真号码和其他信息，进一步更改传真的任何设置，然后点击**发送传真**。打印机开始拨打传真号码并传真文档。

通过电话发送传真

可以使用电话分机发送传真。这样可以在发送传真之前与预期收件人通话。

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入送纸器中。
2. 使用与打印机相连的电话上的小键盘拨号。

如果收件人接听电话，请通知收件人在听到传真音后，会从传真机上收到传真。如果是传真机应答呼叫，您会听到从接收方传真机发出的传真提示音。

3. 准备好发送传真时，轻触**发送传真**，然后按照屏幕上的说明继续操作。

电话在传真过程中保持静音。如果稍后还想和收件人通话，在传真结束前请不要挂断电话。如果已和收件人通话完毕，则在开始发送传真后即可挂断电话。

使用控制面板发送计划传真

可以计划在以后发送传真。

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入送纸器中。
2. 在控制面板的主屏幕上，向右轻扫，然后轻触**传真**。
3. 轻触**选项**，向下滚动到**发送选项**，然后轻触**计划传真**。
4. 设置发送传真的时间，然后轻触**完成**。
5. 要输入传真号码，请执行以下操作之一：
 - 轻触**输入传真号码**，然后输入传真号码。
 - 轻触**输入传真号码**字段旁的**通讯簿**图标，打开通讯簿。

6. 轻触发送。

按照屏幕上可能会显示的说明进行操作。

使用打印机内存发送传真

可以将黑白传真扫描到内存中，然后从内存发送。如果对方的传真号码正忙或暂时不可用，则可使用此功能。本打印机会将原件扫描到内存中，然后在可以与接收方传真机建立连接时发送。本打印机将传真页扫描到内存后，可以立即将原件从送纸器纸盒或扫描仪玻璃板中取出来。

注:

- 只能从内存中发送黑白传真。
- 可从扫描仪玻璃板将多页纸扫描到打印机内存，然后通过传真发送。如果在 ADF 中无法实现，可使用此功能将书籍或杂志的多页纸通过传真发送。

1. 确保**扫描和传真方法**已开启。
 - a. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
 - b. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
 - c. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真发送**。
 - d. 轻触**扫描和传真方法**旁边的切换按钮以将其打开或关闭。
2. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入送纸器中。
3. 在控制面板的主屏幕上，向右轻扫，然后轻触**传真**。
4. 要输入传真号码，请执行以下操作之一：
 - 轻触**输入传真号码**，然后输入传真号码。
 - 轻触**输入传真号码**字段旁的**通讯簿**图标，打开通讯簿。
5. 轻触**发送**。

打印机会将原件扫描进内存中，并在接收方传真机可用时发送传真。

使用通讯簿组向多个收件人发送传真

可以通过创建由两个或两个以上的单独收件人组成的通讯簿联系人组，将传真发送给多个收件人。

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入送纸器中。
2. 在控制面板的主屏幕上，向右轻扫，然后轻触**传真**。
3. 轻触**输入传真号码**，然后输入传真号码。
4. 输入每个传真号码后，依次轻触**电话簿**、**本地**，然后轻触 **Enter** 按钮。输入所有传真号码后，轻触**完成**。
5. 轻触**组**可选择通讯簿组，然后选择**选择**。
6. 轻触要发送的组的名称。

7. 轻触发送

打印机将文档发送到已选组中的所有号码。

 **提示：**如果收件人报告传真存在质量问题，请尝试更改传真的分辨率或对比度。

接收传真

可以自动或手动接收传真。如果关闭**自动应答**选项，则必须手动接收传真。如果开启**自动应答**选项（默认设置），则在**应答前响铃次数**设置指定的响铃次数之后，打印机会自动应答拨入的呼叫并接收传真（默认的**应答前响铃次数**设置为响铃两声）。

如果接收到一份 Legal 尺寸或更大的传真，而当前没有将打印机设置为使用 Legal 尺寸的纸张，则打印机将缩小传真以适合放入的纸张。如果已禁用**自动缩小**功能，则打印机会将传真打印在两个页面。

 **注：**如果收到传真时正在复印文档，则该传真将存储在打印机内存中，直到复印过程结束。

手动接收传真

当您在接听电话时，与您通话的人不必挂断电话即可向您发送传真。您可以拿起电话听筒进行通话或监听传真音。

- 您可以从直接连接到打印机背面传真端口的电话手动接收传真。
- 如果需要打印传真已成功发送的确认信息，则必须启用**传真通知**（传真接收）。
 1. 确保已打开打印机，并且在进纸盒中已放入纸张。
 2. 取出送纸器纸盒中的所有原件。
 3. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
 4. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
 5. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真接收**。
 6. 将**应答前响铃次数**设置成较大的数字，以便在该打印机之前接听拨入的呼叫。

或者

关闭**自动应答**设置，以便打印机不能自动接听拨入的呼叫。

7. 如果目前正与发送者通话，可以通知该发送者按下其传真机上的**发送传真**。
8. 当听到来自发送传真机的传真音时，请执行以下操作。
 - a. 在打印机控制面板主屏幕上，轻触**立即接收**以接收传真。
 - b. 打印机开始接收传真之后，可以挂机或保持接通状态。传真传输过程中电话线保持静音。

使用控制面板重新打印内存中的传真

这使您可以重新打印最多 100 份最近打印过的传真（如果它们还保留在内存中）。例如，如果您丢失了上次所打印传真的副本，那么可能需要重新打印它们。

 **注：**在内存已满后，打印机无法收到新传真，直到您打印或删除了内存中的传真。另外，您可能出于安全目的或保密目的要删除内存中的传真。

1. 确保进纸盒中有纸。

请参阅[放入介质](#)。

2. 在打印机控制面板显示屏上，轻触**打印**。

3. 轻触**作业存储、存储的传真和打印**。

传真的打印顺序与接收顺序正好相反，最后收到的传真最先打印，依此类推。

4. 选择传真，然后轻触**打印**。

拒收不需要的传真号码

可以阻止特定的传真号码，这样打印机就不会接收这些号码发送的传真。当接收到拨入的传真呼叫时，打印机通过将号码与垃圾传真号码列表相比较，以决定是否应拒收该呼叫。如果该号码与“阻止的传真号码”列表中的某个号码相匹配，则不会接收传真（可阻止的最大传真号码数量因型号而异）。

通过将特定传真号码添加到“阻止的传真号码”列表，您可以阻止这些号码；您也可以通过从“阻止的传真号码”列表删除它们而取消阻止，还可以打印一份“阻止的传真号码”列表。

将号码添加到“阻止的传真号码”列表

在控制面板上按照以下步骤进行操作，将号码添加到“阻止的传真号码”列表。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置、传真接收和阻止的传真号码**。
4. 选择要添加的号码，然后轻触**添加**。
5. 轻触**确定**。

按照屏幕上的说明进行操作。

从“阻止的传真号码”列表删除号码

在控制面板上按照以下步骤进行操作，从“阻止的传真号码”列表删除号码。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置、传真接收和阻止的传真号码**。
4. 选择要删除的号码，然后轻触**删除**。

5. 轻触**确定**。

按照屏幕上的说明进行操作。

打印阻止的传真报告

在控制面板上按照以下步骤进行操作，以打印阻止的传真报告。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。
3. 轻触**报告、传真报告和阻止的传真报告**。
4. 轻触**打印**开始打印。

设置通讯簿联系人

可以将常用的传真号码设置为通讯簿联系人。这样，便可以使用打印机控制面板快速拨打这些号码。

 **提示：**除了通过打印机控制面板创建和管理通讯簿联系人以外，还可以使用计算机上提供的工具，如 HP software 和 embedded web server (EWS)。

请参阅[使用 HP 软件](#)。

创建通讯簿联系人

可以将传真号码存储为通讯簿联系人。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**联系人**。
3. 轻触**添加联系人**。
4. 轻触**显示名称***可手动输入个人或公司显示名称，然后轻触**确定**。
5. 轻触**输入地址**可手动输入个人或公司电子邮件地址，然后轻触**确定**。
6. 轻触**传真号码**可手动输入传真号码，然后轻触**确定**。

 **注：**确保传真号码包括任何暂停符或其他所需号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。

7. 轻触**保存**。

更改通讯簿联系人

可以更改通讯簿联系人。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**联系人**。
3. 轻触**联系人**可编辑要更改的联系人详细信息。

- 轻触**编辑**可更改显示名称*、电子邮件地址或传真号码。

 **注：**确保传真号码包括任何暂停符或其他所需号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。

- 轻触**保存**。

创建或编辑通讯簿联系人组

可以将多个传真号码存储为通讯簿联系人组。

设置联系人组

可以设置联系人组。

 **注：**必须至少已创建一个通讯簿联系人，才能创建通讯簿联系人组。

请参阅[创建通讯簿联系人](#)。

- 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
- 滚动至**实用程序**，然后轻触**联系人**。
- 轻触**添加组**以手动输入个人或公司组名称，然后轻触**确定**。
- 轻触**组名称***以使用键盘手动输入组名称，然后轻触**确定**。
- 轻触**成员**，选择要添加到该组的联系人，然后轻触**添加**。
- 轻触**保存**。

更改通讯簿联系人组

可以更改通讯簿联系人组。

- 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
- 滚动至**实用程序**，然后轻触**联系人**。
- 轻触**组**可编辑要更改的联系人组详细信息。
- 轻触**编辑**可手动更改组名称，然后选择组成员。
- 轻触**保存**。

 **注：**如果想将联系人从组中删除，请轻触以取消选定该联系人。

删除通讯簿联系人

可以删除通讯簿联系人。

- 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
- 滚动至**实用程序**，然后轻触**触点**。
- 轻触要删除的通讯簿联系人的姓名。
- 轻触**编辑**，然后轻触**删除**。

5. 轻触**删除**以确认。

删除通讯簿联系人组

可以删除通讯簿联系人组。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**联系人**。
3. 轻触要删除的联系人组的名称。
4. 轻触**编辑**，然后轻触**删除**。
5. 轻触**删除**以确认。

更改传真设置

按照以下步骤更改初始设置或配置其他传真选项。

配置传真拨号设置

可以使用控制面板配置传真拨号设置。如果打印机因为接收方传真机无应答或占线而无法发送传真，则打印机会尝试根据重拨选项的设置进行重拨。

仅在启用**扫描和传真**方法的情况下从内存发送传真时，所有重拨选项才起作用。

- **出错时重拨**：如果与接收传真机的通信出现问题，会自动重拨。
- **无应答重拨**：如果接收传真机未应答，会自动重拨。
- **占线时重拨**：如果收到占线信号，会自动重拨。
- **重拨间隔**：按设置的时间间隔进行重拨。
- **传真发送速度**：设置发送传真时用于在打印机与其他传真机之间进行通信的传真速度。
- **脉冲拨号模式**：更改为脉冲拨号模式。出厂默认设置为音频拨号。请勿更改此设置，除非您知道您的电话线无法使用音频拨号。
- **拨号前缀**：确保传真号码包括任何暂停符或其他所需号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。
- **检测拨号音**：只要检测到拨号音就拨号。

完成以下步骤以设置传真拨号选项。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真发送**。
4. 轻触**传真拨号**，然后滑动以增加或减少，借此设置以下任意选项。
 - **出错时重拨**
 - **无应答重拨**

- 占线时重拨
- 重拨间隔
- 传真发送速度
- 脉冲拨号模式
- 拨号前缀
- 检测拨号音

启用扫描和传真方法

可以使用控制面板设置扫描和传真方法。如果对方的传真号码正忙或暂时不可用，则可使用此功能。本打印机会将原件扫描到内存中，然后在可以与接收方传真机建立连接时发送。本打印机将传真页扫描到内存后，可以立即将原件从送纸器纸盒或扫描仪玻璃板中取出来。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真发送**。
4. 轻触**扫描和传真方法**旁边的切换按钮以将其打开或关闭。

设置传真号码确认

可以重新输入传真号码以进行确认。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真发送**。
4. 轻触**传真号码确认**旁边的切换按钮以将其打开或关闭。

进行纠错模式 (ECM) 设置

可以使用控制面板打开或关闭 ECM 设置。ECM 通过检测在传输和自动请求重新传输错误部分期间发生的错误，防止出现由于电话线质量差而导致的数据丢失。如果电话线路好的话，电话费不会受到影响，甚至有可能减少。如果电话线路不好，ECM 会增加发送时间及电话费，但是发送的数据更加可靠。默认设置是**开启**。只有在 ECM 大幅度地增加了电话费用，且您可以接受费用低质量差的情况下，才关闭 ECM。

如果关闭 ECM，您发送和接收的传真的质量和传输速度会受到影响，并且“速度”将自动设置为**中等**。

可以使用控制面板从“传真发送”或“传真接收”设置更改 ECM 设置。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真发送**。

或者

轻触**传真设置**，然后轻触**传真接收**。

- 轻触旁边的切换按钮 **纠错模式** 以将其打开或关闭。

设置叠加传真标题

可以使用控制面板配置叠加传真标题设置。叠加传真标题在您发送的每一份传真的顶部打印出您的姓名和传真号码。HP 建议您使用 HP software 设置传真标题。还可以在打印机控制面板中设置传真标题，如此处所述。

 **注：**在某些国家/地区，传真标题信息是法律所要求的。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真设置**。
4. 在**基本传真设置**屏幕上，轻触**国家/地区***并滚动以选择国家/地区。
5. 轻触**传真标题名称***可使用键盘手动输入个人或公司传真标题名称，然后轻触**确定**。
6. 轻触**传真号码**可使用键盘手动输入传真号码，然后轻触**确定**。

 **注：**传真标题在您发送的每一份传真的顶部打印出您的姓名和传真号码。

7. 轻触**下一步**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
8. 轻触**确定**。

设置计费代码

可以使用控制面板进行设置以打印计费代码。计费代码功能会提示用户为所发送的每个传真输入计费代码；然后将计费代码分配给传真的每一页。

对于未定义的组或成组拨号传真，每次将传真成功发送到目的地后，计费代码计数都会增加。默认情况下，计费代码设置处于关闭状态。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真发送**。
4. 在**传真发送设置**屏幕上，轻触**计费代码**旁边的切换按钮以将其打开或关闭。

设置传真通知（发送或接收）设置

可以进行相应的设置，这样在通过控制面板发送或接收任何传真时，打印机便会自动打印通知。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**、**传真发送**和**传真接收设置**。

或者

轻触**传真设置**、**传真接收**和**传真接收设置**。

4. 在**传真发送设置**或**传真接收设置**屏幕上，轻触**传真通知**旁边以设置所需选项。
- 不通知
 - 在作业完成时通知
 - 仅在作业失败时通知

配置传真打印设置

可以使用控制面板配置传真打印设置。根据您的偏好和安全要求，您可以设置打印机，以使用控制面板存储并打印所有接收和发送的传真。

1. 完成以下步骤以更改存储和打印设置。
1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
 2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
 3. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真接收**。
 4. 在**传真接收设置**屏幕上，轻触**传真打印**旁边的**存储和打印**。
 5. 轻触以下任一选项。

表 7-1 存储和打印

设置	说明
存储和打印	打印机将收到的所有传真存储在内存中。这使您能够从内存中重新打印最多 100 份最近的传真。该选项为默认设置。 注： 当打印机内存不足时，新数据会覆盖之前的数据。如果未打印的传真占据了所有内存空间，则打印机将停止接听拨入的传真呼叫。
始终打印	如果选择 始终打印 ，打印机将打印收到的传真，而不将其存储在内存中。

设置接听模式（自动应答）

可以使用控制面板设置为自动应答模式。接听模式可以确定打印机是否接听拨入的呼叫。

- 如果想让打印机**自动**接听传真，请打开**自动应答**设置。
 - 如果想要**手动**接收传真，请关闭**自动应答**设置。您必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则，打印机不会接收传真。
1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
 2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
 3. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真接收**选项。
 4. 轻触**自动应答**旁边的切换按钮以将其打开或关闭。

设置响铃次数

可以使用控制面板设置应答前的响铃次数。如果打开**自动应答**设置，可以指定自动应答拨入的呼叫之前出现的响铃次数。

如果您的应答机与该打印机共享同一根电话线，则必须设置**应答前响铃次数**，因为您希望应答机在该打印机之前接听电话。打印机的接听响铃次数应该大于应答机的接听响铃次数。

例如，将应答机设置为较少的响铃次数，并且将打印机设置为接听时采用最大响铃次数。采用这种设置，应答机将接听呼叫，而打印机会监听线路。如果检测到传真音，打印机将开始接收传真。如果是语音电话，应答机会记录收到的信息。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真接收**。
4. 轻触设置响铃次数。

设置传真响铃音量

可以更改传真声音的响铃音量。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**、**传真接收**和**响铃音量**。
4. 轻触以设置**高**、**关闭**或**打开**。

设置区别响铃的接听铃声样式

可以更改区别响铃的接听铃声样式。许多电话公司提供区别响铃功能，该功能允许您在一根电话线上支持多个电话号码。订购此服务之后，可以为每个号码分配不同的铃声样式。可以设置打印机以接听具有特定铃声样式的拨入呼叫。

如果要将打印机连接到有区别响铃的电话线上，请让电信公司为语音电话分配一种铃声样式，为传真呼叫分配另外一种铃声样式。HP 建议您为传真号码请求两声或三声铃声。当打印机检测到特定的铃声样式后，它会接听呼叫并接收传真。

 **提示：**也可以使用打印机控制面板中的“响铃样式检测”功能来设置区别响铃。通过使用此功能，打印机将识别和录制拨入呼叫的响铃样式，并根据该呼叫自动确定电话公司为传真呼叫分配的特殊响铃样式。

如果没有区别响铃服务，请使用默认铃声样式，即**所有标准铃声**。

1. 确保打印机已设置为自动接听传真呼叫。
请参阅[设置接听模式（自动应答）](#)。
2. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
3. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
4. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真接收**。
5. 向下滚动，然后轻触**区别响铃**。
6. 轻触以下任意选项：
 - 单次响铃

- 两声响铃
- 三声响铃
- 两声响铃和三声响铃
- 所有标准铃声
- 录制响铃样式

 **注：**如果使用的是 PBX 电话系统，该系统对内部呼叫和外部呼叫使用不同的铃声样式，则必须使用外部号码呼叫传真号码。

设置双面传真打印

可以设置双面传真打印选项，以便在纸张两面打印接收的传真。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真接收**。
4. 向下滚动并轻触**双面传真打印**旁边的切换按钮以将其打开或关闭。

设置“标记收到的传真”设置

可以使用控制面板设置“标记收到的传真”设置。还可以使用自定义的标题信息标记收到的传真，以确认接收传真的日期和时间。默认情况下禁用此功能。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真接收**。
4. 向下滚动并轻触**标记收到的传真**旁边的切换按钮以将其打开或关闭。

进行“适合页面”设置

可以使用控制面板进行“适合页面”设置。

如果接收的传真比放入的纸张尺寸大，**适合页面**设置将决定打印机如何处理传真。默认情况下此设置为打开状态，因此，如果可能的话，收到的传真图像将缩小并打印到一页纸上。如果关闭了此功能，则第一页上容纳不下的信息会另起一页打印。如果收到的传真尺寸大于 A4/Letter 尺寸，而进纸盒中放入的是 A4/Letter 尺寸的纸张，则**适合页面**设置将很有用。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真接收**。
4. 向下滚动并轻触**适合页面**旁边的切换按钮，以将其打开或关闭。

将号码添加到“阻止的传真号码”列表

在控制面板上按照以下步骤进行操作，将号码添加到“阻止的传真号码”列表。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**、**传真接收和阻止的传真号码**。
4. 选择要添加的号码，然后轻触**添加**。
5. 轻触**确定**。

按照屏幕上的说明进行操作。

设置传真速度（发送或接收）设置

如果使用了下面某项服务，可能需要将传真速度设置得更慢一些：

- Internet 电话服务
- PBX（专用分组交换机）系统
- 通过 Internet 协议发送语音传真 (VoIP)
- 综合业务数字网 (ISDN) 服务

如果在收发传真时遇到问题，请尝试使用较低的速度。下表提供了可用的传真速度设置。

表 7-2 设置发送和接收速度

传真速度设置	传真速度
快速	v.34 (33600 bps)
中	v.17 (14400 bps)
慢速	v.29 (9600 bps)

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**、**传真发送**、**传真拨号**和**传真发送速度**。

或者

轻触**传真设置**、**传真接收**、**传真拨号**和**传真接收速度**。

4. 轻触以下任一选项以设置传真发送或接收速度。
 - 慢速 (9600 bps)
 - 中速 (14400 bps)
 - 快速 (33600 bps)

设置拨号类型

使用此过程设置音频拨号或脉冲拨号模式。出厂默认设置为**音频拨号**。请勿更改此设置，除非您知道您的电话线无法使用音频拨号。

 **注：** 脉冲拨号选项并非在所有国家/地区都适用。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**、**传真发送**和**传真拨号**。
4. 在**传真拨号**屏幕上，轻触**脉冲拨号模式**旁边的切换按钮以将其打开或关闭。

设置传真转发

可以使用控制面板设置打印机，以将传真转发至另一个传真号码。不管原先的传真发送方式，所有传真均以黑白方式转发。

HP 建议您验证转发至的号码是否为正常工作的传真线路。发送测试传真以确保传真机能够接收您转发的传真。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真转发**。
4. 请执行下列操作之一来激活传真转发：
 - 轻触**传真转发**旁边的切换按钮以转发传真。
 - 轻触**传真转发 + 打印**旁边的切换按钮以打印和转发传真。
 - 轻触**输入传真号码**以手动输入预期接收转发传真的传真机的传真号码。

 **注：**

- 设置传真转发时，如果打印机断电，则打印机会保存传真转发设置和电话号码。当打印机电源恢复时，传真转发设置仍然处于**开启**状态。
 - 通过从**传真转发**菜单中选择**关闭**，可以取消传真转发。
-

配置传真存档

可以使用传真存档自动接收传真并将传真直接保存到计算机。这可以节约纸张和墨水。

收到的传真将保存为 TIFF（标记图像文件格式）或 PDF（可移植文档格式）。

 **注：** “传真至计算机”仅可用于接收黑白传真。彩色传真将打印出来。

传真存档要求

以下为传真存档要求。

- 计算机的目标文件夹必须始终可用。如果计算机进入睡眠或休眠状态，将无法保存传真。

- 必须将纸张放入进纸盒，才能打印存档的已接收传真。

请参阅[放入介质](#)。

设置或修改传真存档设置

可以使用 embedded web server (EWS) 设置或修改传真存档设置。

1. 打开 EWS。

请参阅[使用 HP 软件](#)。

2. 在左侧菜单中，依次点击**传真**和**传真存档和转发**。
3. 点击**存档**选项卡，然后从**传真存档**下拉菜单中选择所需设置。
 - 不存档（仅打印）
 - 存档并打印
 - 仅存档

关闭传真存档

可以使用 embedded web server (EWS) 关闭传真存档。

1. 打开 EWS。

请参阅[使用 HP 软件](#)。

2. 在左侧菜单中，依次点击**传真**和**传真存档和转发**。
3. 点击**存档**选项卡，然后从**传真存档**下拉菜单中选择**不存档（仅打印）**。

传真和数字电话服务

很多电话公司为其客户提供了数字电话服务，例如：

- DSL：电话公司提供的数字用户线 (DSL) 服务（在您的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL）。
- PBX：专用分组交换 (PBX) 电话系统。
- ISDN：综合业务数字网络 (ISDN) 系统。
- VoIP：这是一种低成本电话服务，您可以使用打印机通过 Internet 收发传真。此方法称作通过 Internet 协议发送语音传真 (VoIP)。

请参阅[基于 Internet 协议语音的传真](#)。

HP 打印机专为配合传统模拟电话服务使用设计。如果您处于数字电话环境（如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN）中，则在设置打印机的传真功能时，可能需要使用数模滤波器或转换器。

 **注：**HP 不保证本打印机与所有数字服务线或提供程序、所有数字环境或所有数模转换器兼容。建议您与电话公司直接商讨，根据其提供的线路服务进行正确的设置。

基于 Internet 协议语音的传真

您可以订阅低成本电话服务，以让您通过 Internet 使用打印机收发传真。此方法称作通过 Internet 协议发送语音传真 (VoIP)。

以下情况表示您可能在使用 VoIP 服务：

- 拨传真号码时需要加拨特殊的访问号码。
- 使用 IP 转换盒来连接 Internet 和为传真线路提供模拟电话端口。

 **注：**只有把电话线连接到打印机背面标有  的端口才能收发传真。这意味着您必须通过转换盒（为传真连接提供常规模拟电话插孔）或电话公司进行 Internet 连接。

 **提示：**通常情况下，对通过任何 Internet 协议电话系统的传统传真传输的支持很有限。如果在收发传真时遇到问题，请尝试降低传真速度或禁用传真纠错模式 (ECM)。不过，如果关闭 ECM，则无法收发彩色传真。

如果您对 Internet 传真有疑问，请与 Internet 传真服务支持部门或当地的服务提供商联系以获得进一步的帮助。

传真报告

可以根据需要手动打印传真报告，以获取有关您发送和接收的传真呼叫的信息。

默认情况下，打印机不会打印通知报告。必须先启用**传真发送通知**或**传真接收通知**，才能发送或接收通知消息，以指示是否成功发送或接收传真。

请参阅[设置传真通知（发送或接收）设置](#)。

 **注：**

- 碳粉量警告和指示器提供的估计量仅用于计划用途。在收到碳粉量不足的警告时，请考虑准备一个替换硒鼓，以免耽误打印。如果打印质量可以接受，则不需要更换硒鼓。
- 确保硒鼓完好无损而且已正确安装。

请参阅[耗材、附件和部件](#)。

打印传真确认报告

发送传真或收发到任何传真后，您可以打印确认报告。默认的设置是**打开（传真发送）**。关闭状态下，收发到每一个传真时，确认消息都会短暂地出现在控制面板上。

设置传真号码确认

可以重新输入传真号码以进行确认。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**传真设置**，然后轻触**传真发送**。
4. 轻触**传真号码确认**旁边的切换按钮以将其打开或关闭。

在报告中包括传真图像

可以在报告上包括传真图像。

1. 在控制面板的主屏幕上，向右轻扫，然后轻触**传真**。
2. 轻触**选项**。
3. 向下滚动并轻触**包括封面**旁边的切换按钮以将其打开或关闭。

打印传真报告或日志

可以打印打印机已接收和已发送的传真或报告的日志。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。
3. 轻触**报告**，然后轻触**传真报告**。
4. 轻触以下一个或全部报告：
 - 计费代码报告
 - 阻止的传真报告
 - 传真跟踪报告
 - 传真活动日志
 - 传真呼叫报告
5. 轻触**打印**开始打印。

清除传真日志/内存

清除传真日志将清除传真呼叫记录。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。
3. 轻触**故障排除**，然后轻触**传真**。
4. 在**传真**屏幕上，轻触**清除传真日志/内存**。
5. 轻触**清除**。

计费代码报告

可以打印所有传真计费代码的列表，以及计入每个代码的传真总数。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。
3. 轻触**报告**、**传真报告**和**计费代码报告**。
4. 轻触**打印**开始打印。

呼叫方 ID 报告

可以打印呼叫方 ID 传真号码的列表。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。
3. 轻触**报告**、**传真报告**和**呼叫方 ID 报告**。
4. 轻触**打印**开始打印。

阻止的传真报告

可以打印阻止的传真号码的列表。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。
3. 轻触**报告**、**传真报告**和**阻止的传真报告**。
4. 轻触**打印**开始打印。

传真跟踪报告

传真跟踪报告包含可帮助解决传真传输问题的信息。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。
3. 轻触**报告**、**传真报告**和**传真跟踪报告**。
4. 轻触**打印**开始打印。

传真活动日志

可以检查传真活动日志，以查找最新的传真呼叫记录。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。
3. 轻触**报告**、**传真报告**和**传真活动日志**。
4. 轻触**打印**开始打印。

传真呼叫报告

可以打印上一个传真呼叫报告以了解呼叫状态。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。
3. 轻触**报告**、**传真报告**和**传真呼叫报告**。

4. 轻触打印开始打印。

其他传真设置

完成安装指南中的所有步骤后，请使用本节中的说明完成传真设置。保管好《入门指南》以备后用。

在本节中，您将了解到如何设置打印机，以使传真功能可以与共享一条电话线的所有设备和服务成功地协同工作。

 **提示：**您也可使用“传真设置向导” (Windows) 快速设置传真的某些重要设置，如接听模式和传真标题信息等。可以通过 HP software 访问这些工具。运行这些工具后，按照本节中的过程完成传真设置。

设置传真（并行电话系统）

在开始对打印机进行传真设置前，请确定您所在的国家/地区使用的是何种电话系统。根据您使用的是串行还是并行电话系统，传真设置的说明有所不同：

- 如果您未在下表中看到您所在的国家/地区，则您使用的可能是串行电话系统。在串行电话系统中，调制解调器、电话和应答机等共用电话设备上的连接器类型不支持直接连接到打印机背面的传真端口 。所有设备都必须连接到墙上电话插孔。

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/地区的适配器。

- 如果您的国家/地区在此表中列出，您可能需要使用并行类型电话系统。在并行电话系统中，您可以通过打印机背面的传真端口  将共用电话设备连接到电话线。

 **注：**如果拥有并行电话系统，HP 建议您将 2 芯电话线连接到墙上电话插孔。

表 7-3 具有并行电话系统的国家/地区

国家/地区	国家/地区	国家/地区	国家/地区
阿根廷	澳大利亚	巴西	加拿大
智利	中国	哥伦比亚	希腊
印度	印度尼西亚	爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲	马来西亚	墨西哥
菲律宾	波兰	葡萄牙	俄罗斯
沙特阿拉伯	新加坡	西班牙	台湾地区
泰国	美国	委内瑞拉	越南

如果您无法确定您的电话系统是哪一种类型（并行或串行），请向电信公司确认。

为您的家庭或办公室选择正确的传真设置

要成功收发传真，您需要了解与打印机共享同一条电话线的设备和服务（如果有）的类型。因为您需要将某些现有办公设备直接连接到打印机，且在成功传真之前也许需要更改某些传真设置，所以了解这些很重要。

1. 确定您的电话系统是串行电话系统还是并行电话系统。
请参阅[设置传真（并行电话系统）](#)。
 - a. 串行电话系统。
 - b. 并行电话系统 - 请转至步骤 2。
2. 选择共享传真线路的设备和服务的组合。
 - **DSL**: 电话公司提供的数字用户线 (DSL) 服务。（在您的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）
 - **PBX**: 专用分组交换 (PBX) 电话系统。
 - **ISDN**: 综合业务数字网络 (ISDN) 系统。
 - **区别响铃服务**: 电信公司提供的区别响铃服务可提供多个具有不同响铃样式的电话号码。
 - **语音呼叫**: 用来接收语音呼的电话号码与用来接收打印机上传真呼叫的电话号码相同。
 - **计算机拨号调制解调器**: 计算机的拨号调制解调器与该打印机共用同一条电话线。如果对于下面的任何一个问题您的回答均为“是”，则说明您使用了计算机拨号调制解调器：
 - 您是否通过拨号连接直接向/从计算机软件应用发送/接收传真？
 - 计算机是否通过拨号连接来收发电子邮件？
 - 计算机是否通过拨号连接来访问 Internet？
 - **应答机**: 应答机用来应答语音呼叫的电话号码与用来应答打印机上传真呼叫的电话号码相同。
 - **语音邮件服务**: 电话公司提供的用于语音信箱订购服务电话号码与用于应答打印机上传真呼叫的电话号码相同。
3. 从下表中，选择适合于您家庭或办公设置的设备和服务组合，然后查找推荐的传真设置。后面各节包括了每种方案的详细步骤说明。

 **注**: 如果您的家庭或办公设置在本节中没有说明，请按照常规模拟电话来设置打印机。把电话线的一端连接到墙上的电话插孔，另一端连接到打印机背面标有  的端口。

您可能需要将电话线连接到您所在国家/地区的适配器。

表 7-4 共享传真线路的设备和服务组合

推荐传真设置	共享传真线路的组合
Case A: Separate fax line (no voice calls received)	传真线路
Case B: Set up the printer with DSL	DSL
方案 C: 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机	PBX
Case D: Fax with a distinctive ring service on the same line	特色铃声服务
Case E: Shared voice/fax line	语音呼叫
Case F: Shared voice/fax line with voice mail	语音呼叫和/或语音信箱服务
方案 G: 与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）	计算机拨号调制解调器
方案 H: 与计算机调制解调器共用语音/传真线	语音呼叫和/或计算机拨号调制解调器

表 7-4 共享传真线路的设备和组合 (续)

推荐传真设置	共享传真线路的组合
Case I: Shared voice/fax line with answering machine	语音呼叫和/或应答机
方案 J: 计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线	语音呼叫、计算机拨号调制解调器和/或应答机
Case K: Shared voice/fax line with computer dial-up modem and voice mail	语音呼叫、计算机拨号调制解调器和/或语音信箱服务

Case A: Separate fax line (no voice calls received)

If you have a separate phone line on which you receive no voice calls, and you have no other equipment connected on this phone line, set up the printer as described in this section.

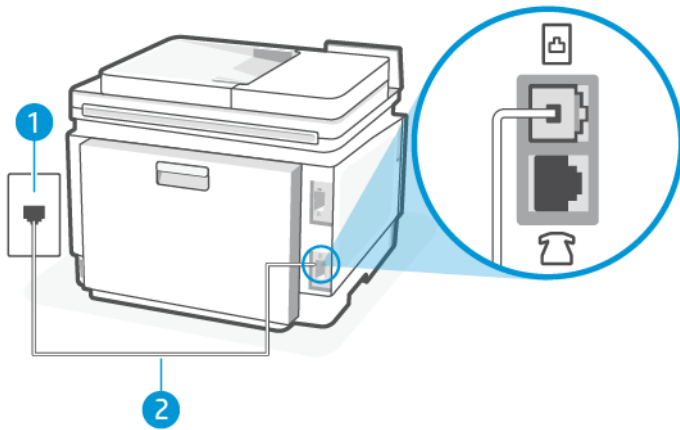


表 7-5 Back view of the printer

Feature	Description
1	Telephone wall jack.
2	Use a minimum 26 AWG phone cord to connect to the Fax port  on the printer. You might need to connect the phone cord to your country/region adapter.

使用单独的传真线路设置打印机

按照以下步骤，使用单独的传真线路设置打印机。

1. 将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面的传真端口 .

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/地区的适配器。

2. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
3. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
4. 轻触**传真接收**，然后轻触**传真接收设置**。

- 5. 轻触**自动应答**旁边的切换按钮以打开或关闭该功能。
- 6. （可选）将**应答响铃次数**设置为最低设置（响铃两声）。

当电话铃响时，在您于**应答前响铃次数**中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送方传真机发出传真接收音，并接收传真。

Case B: Set up the printer with DSL

If you have a DSL service through your telephone company, and do not connect any equipment to the printer, use the instructions in this section to connect a DSL filter between the telephone wall jack and the printer. The DSL filter removes the digital signal that can interfere with the printer, so the printer can communicate correctly with the phone line. (DSL might be called ADSL in your country/region.)

 **NOTE:** If you have a DSL line and you do not connect the DSL filter, you cannot send and receive faxes with the printer.

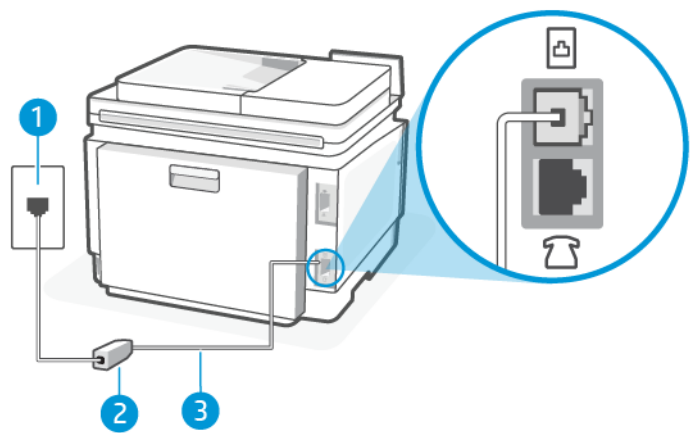


表 7-6 Back view of the printer

Feature	Description
1	Telephone wall jack.
2	DSL (or ADSL) filter and cord supplied by your DSL provider.
3	Use a minimum 26 AWG phone cord to connect to the Fax port  on the printer. You might need to connect the phone cord to your country/region adapter.

使用 DSL 设置打印机

按照以下步骤操作，以使用 DSL 设置打印机。

- 1. 从 DSL 供应商处购买 DSL 过滤器。
- 2. 将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面的传真端口 .

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/地区的适配器。

如需完成此设置，需要另准备一条电话线。可以从销售电话配件的电子产品商店购买电话线。

3. 用另一条电话线连接 DSL 过滤器和墙上电话插孔。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机

如果使用了 PBX 电话系统或 ISDN 转换器/终端适配器，一定要执行以下操作：

- 如果使用了 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器，请将打印机连接到指定用于传真和电话的端口。另外，如果可能的话，请根据您所在的国家/地区为终端适配器设置正确的开关类型。
- ✎ 注：某些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，而为其他多种用途分配另一个端口。如果连接到 ISDN 转换器的传真/电话端口时仍出现问题，请尝试使用指定用于多种用途的那个端口；该端口可能标记为“multi-combi”或类似文字。
- 如果您使用的是 PBX 电话系统，则将电话等待音设为“关闭”。
- ✎ 注：许多数字 PBX 系统包含默认设置为“开启”的电话等待音。此电话等待音会干扰传真传输，您无法使用打印机发送或接收传真。请参考 PBX 电话系统随附的文档，以获得关于如何关闭电话等待音的说明。
- 在 PBX 电话系统上，请在传真号码前加拨外线号码。
- 您可能需要将电话线连接到您所在国家/地区的适配器。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

Case D: Fax with a distinctive ring service on the same line

If you subscribe to a distinctive ring service (through your telephone company) that allows you to have multiple phone numbers on one phone line, each with a different ring pattern, set up the printer as described in this section.

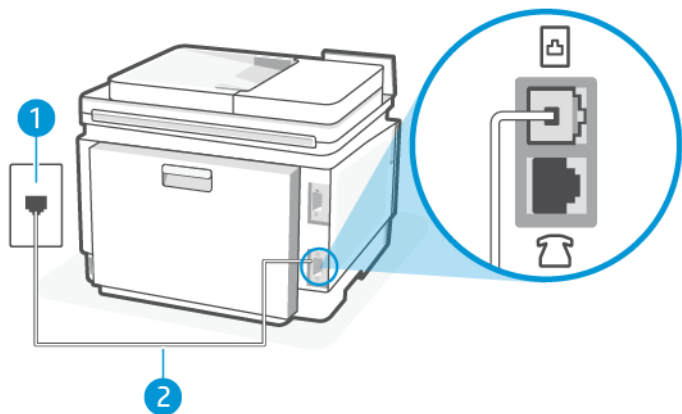


表 7-7 Back view of the printer

Feature	Description
1	Telephone wall jack.

表 7-7 Back view of the printer (continued)

Feature	Description
2	Use a minimum 26 AWG phone cord to connect to the Fax port  on the printer. You might need to connect the phone cord to your country/region adapter.

设置具有区别响铃服务的打印机

按照以下步骤操作，以 设置具有区别响铃服务的打印机。

1. 将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面的传真端口 .

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/地区的适配器。

2. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
3. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
4. 轻触**传真接收**，然后轻触**传真接收设置**。
5. 轻触**自动应答**。
6. （可选）将**应答响铃次数**设置为最低设置（响铃两声）。

 **注：**默认情况下，打印机设置为应答所有响铃样式。如果您不将**区别响铃**设置为与分配给您的传真号码的响铃样式匹配，打印机可能会应答所有语音呼叫和传真呼叫，抑或完全不作任何应答。

 **提示：**也可以使用打印机控制面板中的“响铃样式检测”功能来设置区别响铃。通过使用此功能，打印机将识别和录制拨入呼叫的响铃样式，并根据该呼叫自动确定电话公司为传真呼叫分配的特殊响铃样式。

请参阅[设置区别响铃的接听铃声样式](#)。

在您选择的响铃次数后（**区别响铃**设置），打印机会自动应答您所选择响铃样式的拨入呼叫（**应答前响铃次数**设置）。打印机会开始向发送方传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

Case E: Shared voice/fax line

If you receive both voice calls and fax calls at the same phone number, and you have no other office equipment (or voice mail) on this phone line, set up the printer as described in this section.

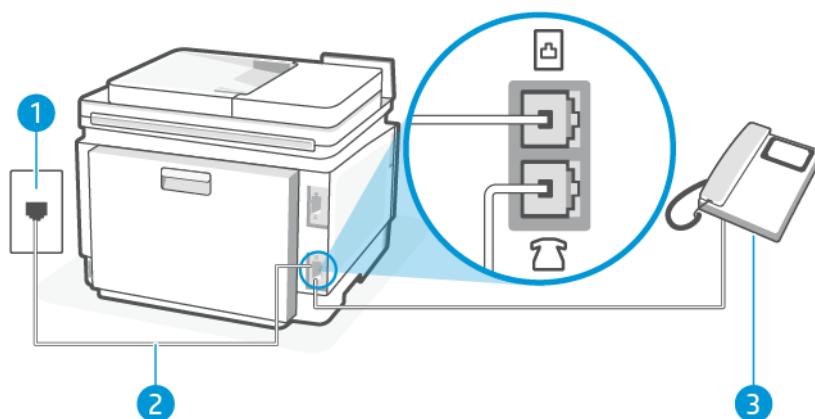


表 7-8 Back view of the printer

Feature	Description
1	Telephone wall jack.
2	Use a minimum 26 AWG phone cord to connect to the Fax port  on the printer. You might need to connect the phone cord to your country/region adapter.
3	Telephone (optional).

使用共享的语音/传真线路设置打印机

按照以下步骤操作，以使用共享的语音/传真线路设置打印机。

1. 将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面的传真端口 .

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/地区的适配器。

2. 执行以下操作之一：

- 如是并行电话系统，请将电话连接到打印机背面的传真端口 .
- 如果使用串行电话系统，您可以在连有墙上插头的打印机线缆末端直接连接电话。

3. 现在需要决定打印机的应答方式，是自动还是手动接收传真：

- 如果将打印机设置成**自动**应答呼叫，则它将应答所有拨入的呼叫并接收传真。打印机将无法在这种情况下区别传真和语音呼叫；如果您怀疑呼叫是语音呼叫，则需要产品在接听前应答此呼叫。要将打印机设置为自动应答呼叫，请打开**自动应答**设置。
- 如果将打印机设置为**手动**应答传真，则您必须亲自接听传真呼叫，否则打印机无法接收传真。要将打印机设置为手动应答呼叫，请关闭**自动应答**设置。

如果在打印机应答电话之前摘机，并听到发送方传真机的传真音，则必须手动应答传真呼叫。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

Case F: Shared voice/fax line with voice mail

If you receive both voice calls and fax calls at the same phone number, and you also subscribe to a voice mail service through your telephone company, set up the printer as described in this section.

 **NOTE:** You cannot receive faxes automatically if you have a voice mail service at the same phone number you use for fax calls. You must receive faxes manually; this means you must be available to respond in person to incoming fax calls. If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service, or to obtain a separate phone line for faxing.

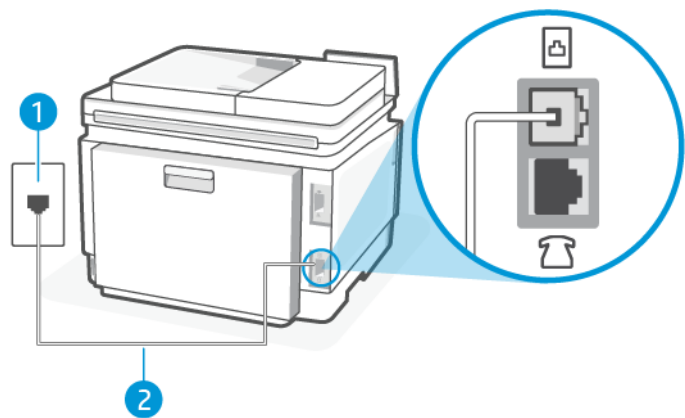


表 7-9 Back view of the printer

Feature	Description
1	Telephone wall jack.
2	Use a minimum 26 AWG phone cord to connect to the Fax port  on the printer. You might need to connect the phone cord to your country/region adapter.

设置打印机和语音信箱

按照以下步骤操作，以 设置打印机和语音信箱。

1. 将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面的传真端口 .

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/地区的适配器。

2. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
3. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
4. 轻触**传真接收**，然后轻触**传真接收设置**。
5. 关闭**自动应答**。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则打印机无法接收传真。在语音信箱接通线路之前您必须启动手动传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 G: 与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）

如果传真线不用来接收语音呼叫，但它连接了计算机调制解调器，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注：**如果您有一个计算机拨号调制解调器，则您的计算机拨号调制解调器会与打印机共用电话线。您无法同时使用调制解调器和打印机。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，便无法使用打印机收发传真。

Set up the printer with a computer dial-up modem

If you are using the same phone line for sending faxes and for a computer dial-up modem, follow these directions for setting up the printer.

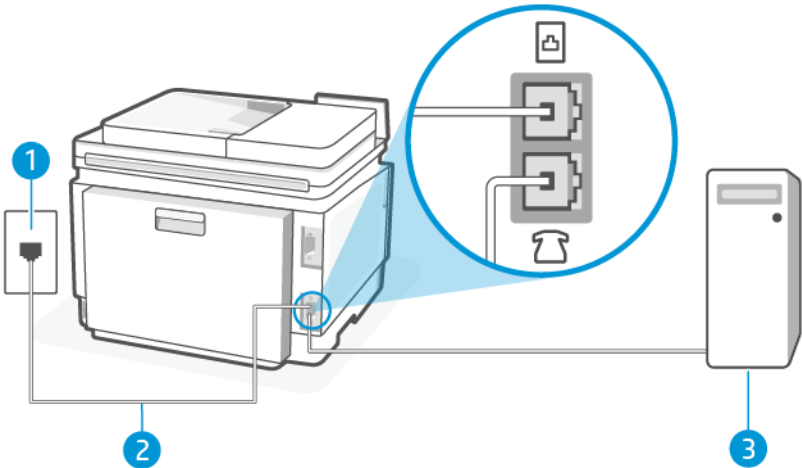


表 7-10 Back view of the printer

Feature	Description
1	Telephone wall jack.
2	Use a minimum 26 AWG phone cord to connect to the Fax port  on the printer. You might need to connect the phone cord to your country/region adapter.
3	Computer with modem.

设置使用计算机拨号调制解调器的打印机

按照以下步骤操作，以 设置使用计算机拨号调制解调器的打印机。

1. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙上电话插孔的电话线。将电话线从墙上电话插孔中拔下，并将其插入打印机背面的传真端口 。
2. 将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面的传真端口 。

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/地区的适配器。

3. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注：**如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，打印机将无法接收传真。

- 4. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
- 5. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
- 6. 轻触**传真接收**，然后轻触**传真接收设置**。
- 7. 打开**自动应答**。
- 8. （可选）将**应答响铃次数**设置为最低设置（响铃两声）。

当电话响铃时，在您在**应答前响铃次数**中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送方传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

Set up the printer with a computer DSL/ADSL modem

If you have a DSL line and use that phone line to send faxes, follow these instructions to set up your fax.

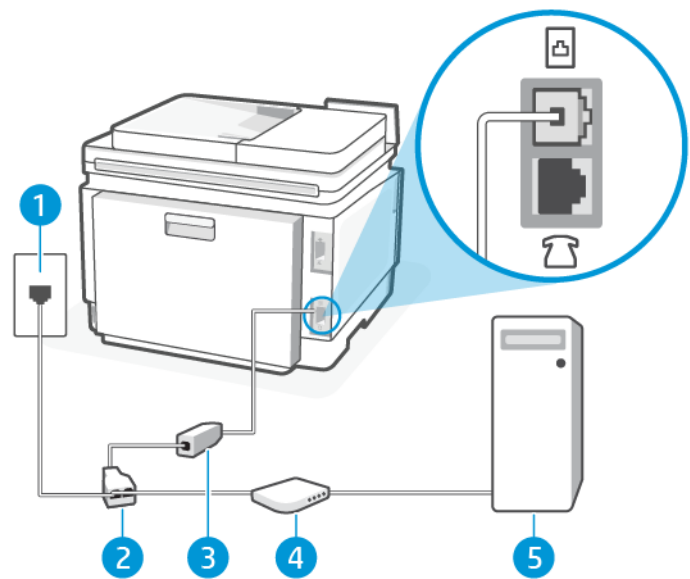


表 7-11 Back view of the printer

Feature	Description
1	Telephone wall jack.
2	Parallel splitter.
3	DSL/ADSL filter. Connect one end of the phone cord to the Fax port  on the back of the printer. Connect the other end of the cord to the DSL/ADSL filter. You might need to connect the phone cord to your country/region adapter.
4	Computer.

表 7-11 Back view of the printer (continued)

Feature	Description
5	Computer DSL/ADSL modem.

 **NOTE:** You need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2-line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.

图 7-1 Example of a parallel splitter



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

按照以下步骤操作，以设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机。

1. 从 DSL 供应商处购买 DSL 过滤器。
2. 将电话线的一端连接到 DSL 过滤器，然后将另一端连接到打印机背面的传真端口 .

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/地区的适配器。

3. 将 DSL 过滤器连接到并行分离器。
4. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
5. 将并行分离器连接到墙上插孔。

当电话响铃时，在您在**应答前响铃次数**中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送方传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 H: 与计算机调制解调器共用语音/传真线

根据计算机上电话端口的数量，可以是使用两种不同的方式在计算机上对打印机进行设置。在开始设置之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

Shared voice/fax with computer dial-up modem

If you use your phone line for both fax and telephone calls, use these instructions to set up your fax.

There are two different ways to set up the printer with your computer based on the number of phone ports on your computer. Before you begin, check your computer to see if it has one or two phone ports.

 **NOTE:** If your computer has only one phone port, you need to purchase a parallel splitter (also called a coupler), as shown in the illustration. (A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a two-line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.)

图 7-2 Example of a parallel splitter

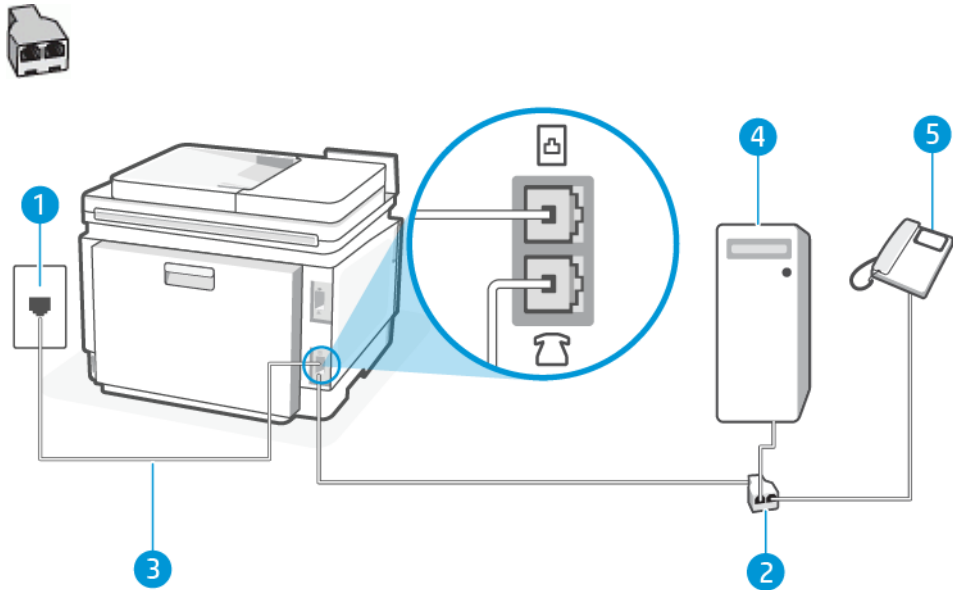


表 7-12 Back view of the printer

Feature	Description
1	Telephone wall jack.
2	Parallel splitter.
3	Use a minimum 26 AWG phone cord to connect to the Fax port  on the printer.
4	Computer with modem.
5	Telephone.

在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线路上设置打印机

按照以下步骤操作，以在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线路上设置打印机。

1. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙上电话插孔中拔下，并将其插入打印机背面的传真端口 。
2. 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的 "OUT" 端口。
3. 将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面的传真端口 .

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/地区的适配器。

4. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注：**如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，打印机将无法接收传真。

5. 现在需要决定打印机的应答方式，是自动还是手动接收传真：

- 如果将打印机设置成**自动**应答呼叫，则它将应答所有拨入的呼叫并接收传真。打印机将无法在这种情况下区别传真和语音呼叫；如果您怀疑呼叫是语音呼叫，则需要在产品接听前应答此呼叫。要将打印机设置为自动应答呼叫，请打开**自动应答**设置。
- 如果将打印机设置为**手动**应答传真，则您必须亲自接听传真呼叫，否则打印机无法接收传真。要将打印机设置为手动应答呼叫，请关闭**自动应答**设置。

如果在打印机应答电话之前摘机，并听到发送方传真机的传真音，则必须手动应答传真呼叫。

如果将电话线用于语音、传真和计算机拨号调制解调器，请按照这些说明来设置传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

Shared voice/fax with computer DSL/ADSL modem

Use these instructions if your computer has a DSL/ADSL modem

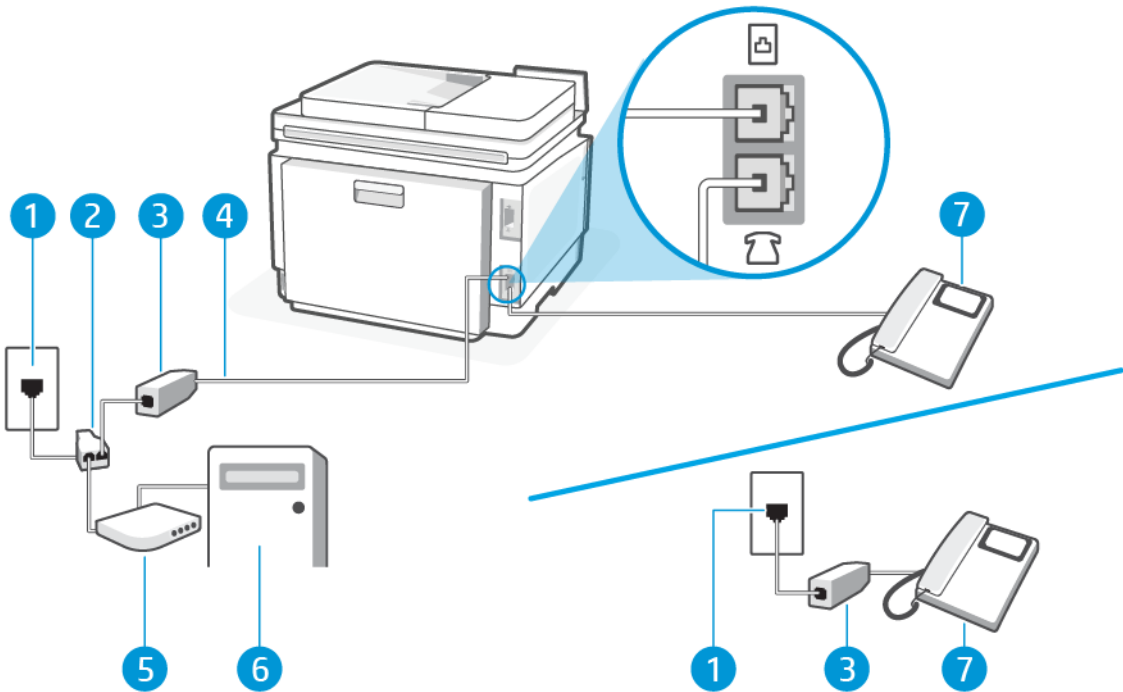


表 7-13 Back view of the printer

Feature	Description
1	Telephone wall jack.
2	Parallel splitter.
3	DSL/ADSL filter.
4	Use a minimum 26 AWG phone cord to connect to the Fax port  on the printer. You might need to connect the phone cord to your country/region adapter.

表 7-13 Back view of the printer (continued)

Feature	Description
5	DSL/ADSL modem.
6	Computer.
7	Telephone.



NOTE: You need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2-line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.

图 7-3 Example of a parallel splitter



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

按照以下步骤操作，以 设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机。

1. 从 DSL 供应商处购买 DSL 过滤器。



注：家中/办公室内其他位置处与 DSL 服务共享同一电话号码的电话必须连接到其他 DSL 过滤器，否则在发出语音呼叫时会听到噪声。

2. 将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面的传真端口 .



注：您可能需要将电话线连接到您所在国家/地区的适配器。

3. 如是并行电话系统，请将电话连接到打印机背面的传真端口 .

4. 将 DSL 过滤器连接到并行分离器。

5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。

6. 将并行分离器连接到墙上插孔。

当电话响铃时，在您在**应答前响铃次数**中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送方传真机发出传直接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

Case I: Shared voice/fax line with answering machine

This topic describes the shared voice/fax line with answering machine.

If you receive both voice calls and fax calls at the same phone number, and you also have an answering machine that answers voice calls at this phone number, set up the printer as described in this section.

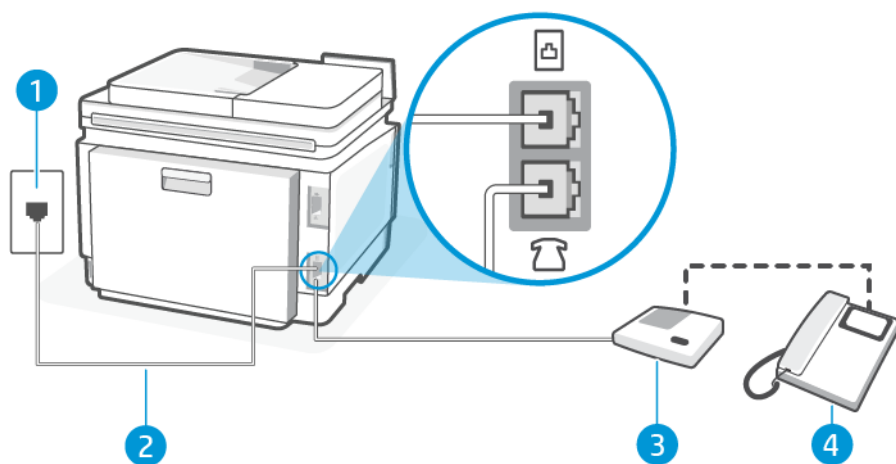


表 7-14 Back view of the printer

Feature	Description
1	Telephone wall jack.
2	Use a minimum 26 AWG phone cord to connect to the Fax port  on the printer. You might need to connect the phone cord to your country/region adapter.
3	Answering machine.
4	Telephone (optional).

设置打印机与应答机共享语音/传真线路

按照以下步骤操作，以 设置打印机与应答机共享语音/传真线路。

1. 将应答机的插头从墙上电话插孔中拔出，然后将其连接到打印机背面的传真端口 .

 **注：** 如果不将应答机直接连接到打印机，发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，使您可能无法通过打印机接收传真。

2. 将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面的传真端口 .

 **注：** 您可能需要将电话线连接到您所在国家/地区的适配器。

3. （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

 **注：** 如果您的应答机无法连接到外部电话，您可以购买并使用并行分离器（也称为耦合器）同时将应答机和电话连接到打印机。您可以对这些连接使用标准电话线。

4. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
5. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
6. 轻触**传真接收**，然后轻触**传真接收设置**。

7. 打开**自动应答**。
8. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
9. 将打印机上的**应答前响铃次数**设置更改为打印机支持的最大响铃次数（最大响铃数因国家/地区而异）。

当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“侦听”有无传真音。如果检测到拨入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，则打印机停止监视线路，而应答机可以录制语音留言。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 J: 计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音呼叫和传真呼叫，并且此电话线上还连接了计算机调制解调器和应答机，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注：**由于计算机拨号调制解调器与打印机共享电话线，因此无法同时使用这二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，便无法使用打印机收发传真。

Shared voice/fax line with computer dial-up modem and answering machine

There are two different ways to set up the printer with your computer based on the number of phone ports on your computer. Before you begin, check your computer to see if it has one or two phone ports.

 **NOTE:** If your computer has only one phone port, you need to purchase a parallel splitter (also called a coupler), as shown in the illustration. (A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a two-line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.)

图 7-4 Example of a parallel splitter

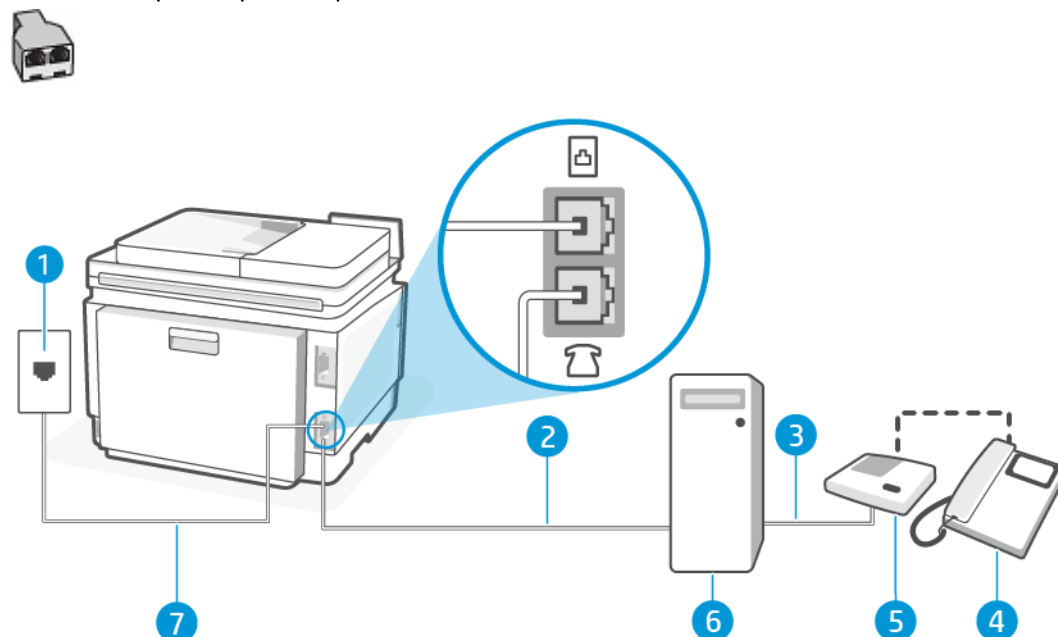


表 7-15 Back view of the printer

Feature	Description
1	Telephone wall jack.
2	"IN" phone port on your computer.
3	"OUT" phone port on your computer.
4	Telephone (optional).
5	Answering machine.
6	Computer with modem.
7	Use a minimum 26 AWG phone cord to connect to the Fax port  on the printer.
You might need to connect the phone cord to your country/region adapter.	

设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

按照以下步骤操作，以 设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机。

1. 从 DSL/ADSL 供应商那里购买 DSL/ADSL 过滤器。

 **注：**家中/办公室内其他位置处与 DSL/ADSL 服务共享同一电话号码的电话需连接到其他 DSL/ADSL 过滤器，否则在发出语音呼叫时会听到噪声。

2. 将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面的传真端口 .

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/地区的适配器。

3. 将 DSL/ADSL 过滤器连接到分离器。

4. 将应答机的插头从墙上电话插孔中拔出，然后将其连接到打印机背面的传真端口 .

 **注：**如果不将应答机直接连接到打印机，发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，使您可能无法通过打印机接收传真。

5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。

6. 将并行分离器连接到墙上插孔。

7. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。

8. 将打印机上的**应答前响铃次数**设置为打印机支持的最大响铃次数。

 **注：**最大响铃数因国家/地区而异

当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“侦听”有无传真音。如果检测到拨入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，则打印机停止监视线路，而应答机可以录制语音留言。

如果将同一条电话线用于电话、传真，并且有计算机 DSL 调制解调器，请按照这些说明来设置传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

Shared voice/fax line with computer DSL/ADSL modem and answering machine

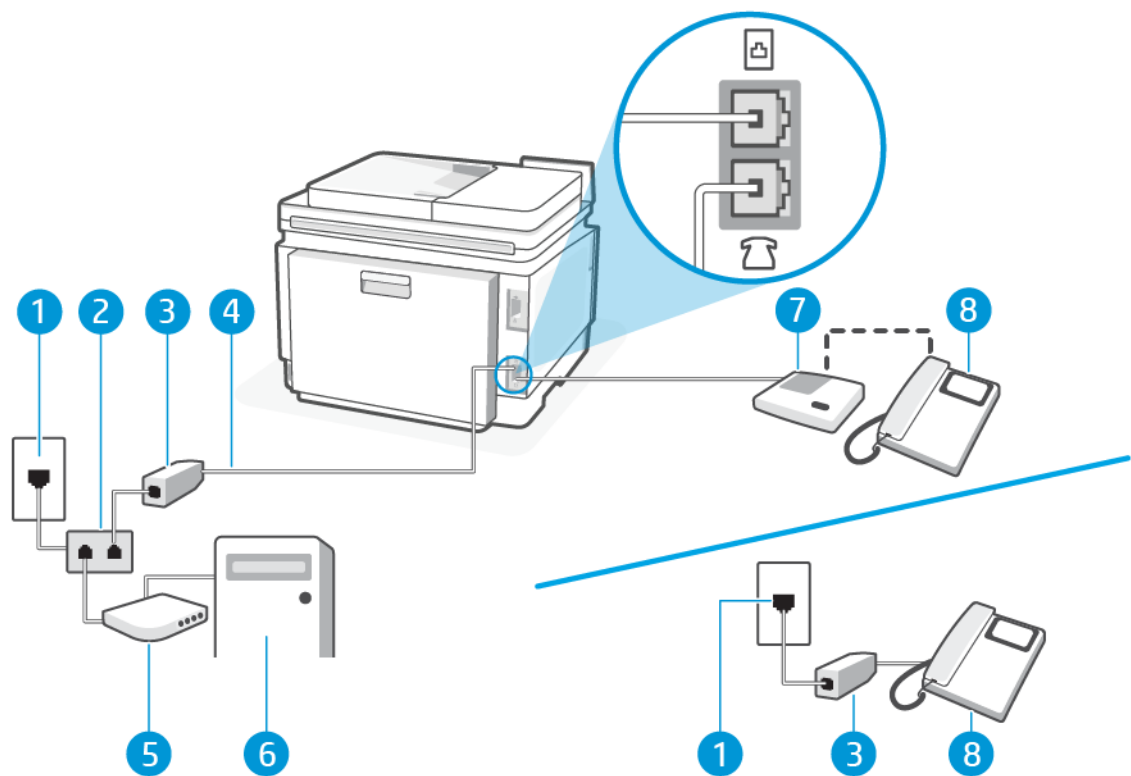


表 7-16 Back view of the printer

Feature	Description
1	Telephone wall jack.
2	Parallel splitter.
3	DSL/ADSL filter.
4	Use a minimum 26 AWG phone cord to connect to the Fax port  on the printer. You might need to connect the phone cord to your country/region adapter.
5	DSL/ADSL modem.
6	Computer.
7	Answering machine.
8	Telephone (optional).



NOTE: You need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2-line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.

图 7-5 Example of a parallel splitter



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

按照以下步骤操作，以 设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机。

1. 从 DSL/ADSL 供应商那里购买 DSL/ADSL 过滤器。

 **注：**家中/办公室内其他位置处与 DSL/ADSL 服务共享同一电话号码的电话需连接到其他 DSL/ADSL 过滤器，否则在发出语音呼叫时会听到噪声。

2. 将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面的传真端口 .

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/地区的适配器。

3. 将 DSL/ADSL 过滤器连接到分离器。

4. 将应答机的插头从墙上电话插孔中拔出，然后将其连接到打印机背面的传真端口 .

 **注：**如果不将应答机直接连接到打印机，发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，使您可能无法通过打印机接收传真。

5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。

6. 将并行分离器连接到墙上插孔。

7. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。

8. 将打印机上的**应答前响铃次数**设置为打印机支持的最大响铃次数。

 **注：**最大响铃数因国家/地区而异

当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“侦听”有无传真音。如果检测到拨入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，则打印机停止监视线路，而应答机可以录制语音留言。

如果将同一条电话线用于电话、传真，并且有计算机 DSL 调制解调器，请按照这些说明来设置传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

Case K: Shared voice/fax line with computer dial-up modem and voice mail

If you receive both voice calls and fax calls at the same phone number, use a computer dial-up modem on the same phone line, and subscribe to a voice mail service through your telephone company, set up the printer as described in this section.

 **NOTE:** You cannot receive faxes automatically if you have a voice mail service at the same phone number you use for fax calls. You must receive faxes manually; this means you must be available to respond in person to incoming fax calls. If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service, or to obtain a separate phone line for faxing.

Since your computer dial-up modem shares the phone line with the printer, you cannot use both your modem and the printer simultaneously. For example, you cannot use the printer for faxing if you are using your computer dial-up modem to send an email or access the Internet.

There are two different ways to set up the printer with your computer based on the number of phone ports on your computer. Before you begin, check your computer to see if it has one or two phone ports.

- If your computer has only one phone port, you need to purchase a parallel splitter (also called a coupler), as shown in the illustration. (A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a two-line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.)



- If your computer has two phone ports, set up the printer as follows:

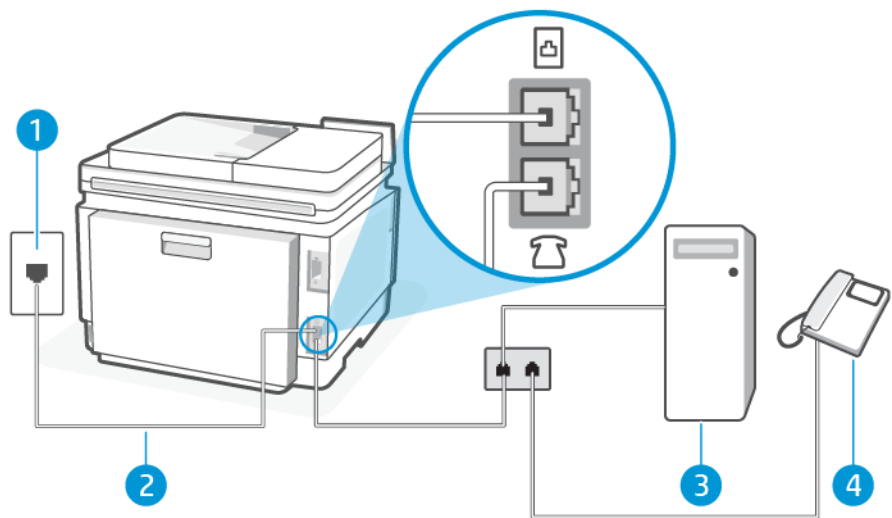


表 7-17 Back view of the printer

Feature	Description
1	Telephone wall jack.
2	Use a minimum 26 AWG phone cord to connect to the Fax port  on the printer. You might need to connect the phone cord to your country/region adapter.
3	Computer with modem.
4	Telephone.

在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线路上设置打印机

按照以下步骤操作，以在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线路上设置打印机。

1. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔中拔下，并将其插入打印机背面的传真端口 .

2. 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的 "OUT" 端口。
3. 将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面的传真端口 .

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/地区的适配器。

4. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注：**如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，打印机将无法接收传真。

5. 轻触**传真、设置和首选项**。
6. 关闭**自动应答**设置。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则打印机无法接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

运行传真测试

可以先运行传真测试报告，查看传真设置是否存在问题。如果测试通过，但传真功能仍有问题，请检查报告中列出的传真设置是否正确。

请参阅[传真测试报告](#)。

可以对传真设置进行测试，以检查打印机的状态并确保其已正确进行传真设置。只有在打印机上完成传真设置后才能执行该测试。测试包括以下内容：

- 传真硬件接口测试
- 活动电话线路检测测试
- 线路电流测试
- 拨号音测试

测试传真设置

按照以下步骤操作，以使用打印机控制面板进行设置。

 **注：**在开始测试前，请确保已安装墨盒并在进纸盘中放入了全尺寸纸张。

1. 根据特定于家庭或办公室的设置说明，对打印机进行传真设置。
2. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
3. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
4. 轻触**传真设置**，然后轻触**设置**。
5. 在**基本传真设置**屏幕上，按照屏幕上的说明进行操作。

8 耗材、附件和部件

本节介绍如何订购耗材和管理配件。

订购耗材、附件和部件

本主题介绍如何订购耗材、配件和部件。

订购

表 8-1 订购

订购耗材	支持网站
订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
订购真品 HP 部件或附件	www.hp.com/buy/parts
通过服务或支持提供商进行订购	联系惠普授权服务/支持供应商。

耗材和附件

- A: 标准容量硒鼓。
- X: 大容量硒鼓。

表 8-2 耗材和附件列表

硒鼓名称/编号	部件号	使用的国家/地区
HP 218A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	W2180A	仅限北美和大亚洲地区
HP 218X 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	W2180X	仅限北美和大亚洲地区
HP 218A 青色原装 LaserJet 碳粉盒	W2181A	仅限北美和大亚洲地区
HP 218X 青色原装 LaserJet 碳粉盒	W2181X	仅限北美和大亚洲地区
HP 218A 黄色原装 LaserJet 碳粉盒	W2182A	仅限北美和大亚洲地区
HP 218X 黄色原装 LaserJet 碳粉盒	W2182X	仅限北美和大亚洲地区
HP 218A 品红色原装 LaserJet 碳粉盒	W2183A	仅限北美和大亚洲地区
HP 218X 品红色原装 LaserJet 碳粉盒	W2183X	仅限北美和大亚洲地区
HP 219A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	W2190A	仅限英国、爱尔兰和欧洲*
HP 219X 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	W2190X	仅限英国、爱尔兰和欧洲*
HP 219A 青色原装 LaserJet 碳粉盒	W2191A	仅限英国、爱尔兰和欧洲*
HP 219X 青色原装 LaserJet 碳粉盒	W2191X	仅限英国、爱尔兰和欧洲*

表 8-2 耗材和附件列表 (续)

硒鼓名称/编号	部件号	使用的国家/地区
HP 219A 黄色原装 LaserJet 碳粉盒	W2192A	仅限英国、爱尔兰和欧洲*
HP 219X 黄色原装 LaserJet 碳粉盒	W2192X	仅限英国、爱尔兰和欧洲*
HP 219A 品红色原装 LaserJet 碳粉盒	W2193A	仅限英国、爱尔兰和欧洲*
HP 219X 品红色原装 LaserJet 碳粉盒	W2193X	仅限英国、爱尔兰和欧洲*
HP 222A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	W2220A	仅限拉丁美洲、ISE、大亚洲、印度和中国
HP 222X 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	W2220X	仅限拉丁美洲、ISE、大亚洲、印度和中国
HP 222A 青色原装 LaserJet 碳粉盒	W2221A	仅限拉丁美洲、ISE、大亚洲、印度和中国
HP 222X 青色原装 LaserJet 碳粉盒	W2221X	仅限拉丁美洲、ISE、大亚洲、印度和中国
HP 222A 黄色原装 LaserJet 碳粉盒	W2222A	仅限拉丁美洲、ISE、大亚洲、印度和中国
HP 222X 黄色原装 LaserJet 碳粉盒	W2222X	仅限拉丁美洲、ISE、大亚洲、印度和中国
HP 222A 品红色原装 LaserJet 碳粉盒	W2223A	仅限拉丁美洲、ISE、大亚洲、印度和中国
HP 222X 品红色原装 LaserJet 碳粉盒	W2223X	仅限拉丁美洲、ISE、大亚洲、印度和中国

*产品已针对上述地区和国家进行区域化。但是，此处的任何内容均不得视为 HP 授权从该地区以外的任何国家/地区向欧洲经济区、爱尔兰和英国进口产品。

检查估计碳粉量

以下是关于成功打印的提示：

或者，还可以使用 HP 软件和 embedded web server (EWS) 来检查估计碳粉量。

1. 在控制面板的主屏幕上，向右轻扫，然后轻触**耗材**。
2. 轻触**硒鼓**。

 **注：**碳粉量警告和指示器提供的估计量仅用于计划用途。在收到碳粉量不足的警告时，请考虑准备一个替换硒鼓，以免耽误打印。除非出现提示，否则，不需要更换硒鼓。

客户自助维修部件

许多 HP LaserJet 打印机都有客户自助维修 (CSR) 部件在售以缩短维修时间。可在 www.hp.com/go/csr-support 和 www.hp.com/go/csr-faq 上找到有关 CSR 计划和优点的详细信息。

可在 www.hp.com/buy/parts 上或通过联系 HP 授权服务或支持提供商而订购 HP 原装置换部件。在订购时，需要提供以下各项之一：部件号、序列号（可在打印机背面找到）、产品编号或打印机名称。

- 除非您愿意付费让 HP 检修人员执行维修，否则由客户负责安装列为**强制**自助更换的部件。对于这些部件，依照 HP 打印机保修协议不提供现场或返回维修中心支持。
- 在打印机保修期内，可要求 HP 检修人员安装列为**可选**自助更换的部件，不另收费。

表 8-3 客户自助维修部件

项目	说明	自助更换选件	部件号
单页优先进纸槽纸盘	单页优先进纸槽纸盒 1 的替换纸盒	强制	RM2-3080-000
250 张进纸盘	纸盘 2 的替换纸盒	强制	RM2-3072-000

配置 HP 硒鼓保护耗材设置

使用 HP “硒鼓策略” 和 “硒鼓保护” 来控制可在打印机内安装哪些硒鼓，并防止安装的硒鼓被盗。

- **硒鼓策略：**此功能通过仅允许在打印机中使用原装 HP 硒鼓，防止打印机使用假冒硒鼓。使用原装 HP 硒鼓可确保最佳打印质量。当有人安装非原装 HP 硒鼓时，打印机控制面板上将显示一条消息，说明该硒鼓未经授权，并提供信息说明如何继续操作。
- **硒鼓保护：**此功能将硒鼓与特定的一台或一批打印机永久关联，以使这些硒鼓无法在其他打印机中使用。保护硒鼓就是保护您的投资。启用此功能后，如果有人试图将受保护的硒鼓从原有的打印机转移到未经授权的打印机中，则该打印机将无法使用受保护的硒鼓进行打印。打印机控制面板上将显示一条消息，说明该硒鼓受到保护，并提供信息说明如何继续操作。

⚠ **注意：**为打印机启用硒鼓保护后，所有后续装入该打印机的硒鼓将自动并永久受到保护。如果不想使新硒鼓受到保护，请先禁用该功能，然后再安装新硒鼓。

关闭该功能并不会解除对当前已安装硒鼓的保护。

默认情况下，这两项功能均已关闭。请按以下过程启用或禁用这两项功能。

启用或禁用 “硒鼓策略” 功能

可使用 Embedded Web Server (EWS) 启用或禁用 “硒鼓策略” 功能。

📖 **注：**启用或禁用此功能可能会要求输入管理员密码。

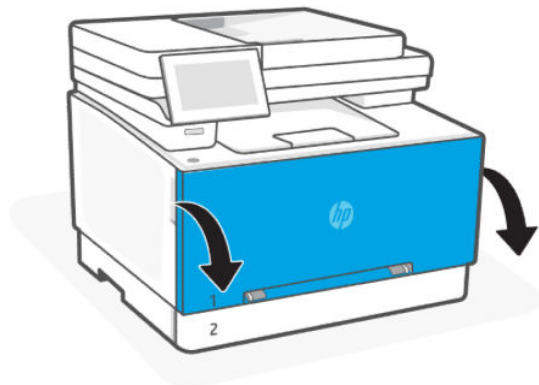
1. 打开 EWS。
2. 在左侧菜单中，单击**耗材**，然后选择**耗材设置**。
3. 在**授权 HP 硒鼓策略**下选择所需选项。

更换硒鼓

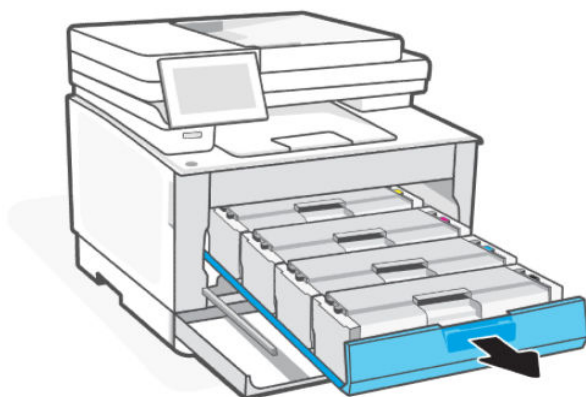
当硒鼓中的碳粉量太低且无法再提供良好的打印质量时，请用新的原装 HP 硒鼓更换旧硒鼓。

📖 **注：**当硒鼓接近其使用寿命时，重新摇匀硒鼓中的碳粉可能会提高打印质量并让您能够继续打印。要重新摇匀硒鼓中的碳粉，请从打印机中取出硒鼓，沿其水平轴来回轻轻摇晃硒鼓，然后将其重新装入打印机中。

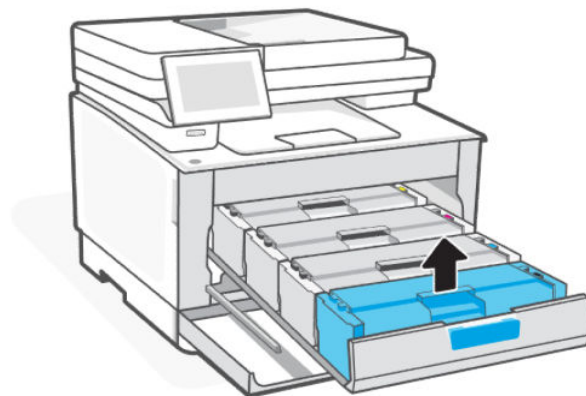
1. 打开硒鼓检修门。



2. 握住硒鼓抽屉上的蓝色手柄，然后将抽屉拉出。



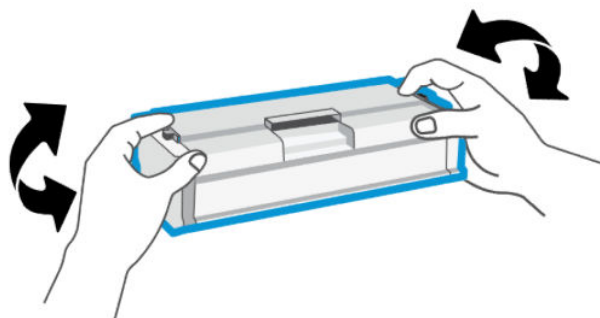
3. 握住硒鼓上的手柄，然后竖直向上拉起硒鼓以将其卸下。



4. 回收用过的硒鼓。要回收用过的硒鼓，请访问 hp.com/recycle。

5. 从包装中取出新硒鼓，然后轻轻左右上下摇晃硒鼓，使硒鼓内的碳粉均匀分布。

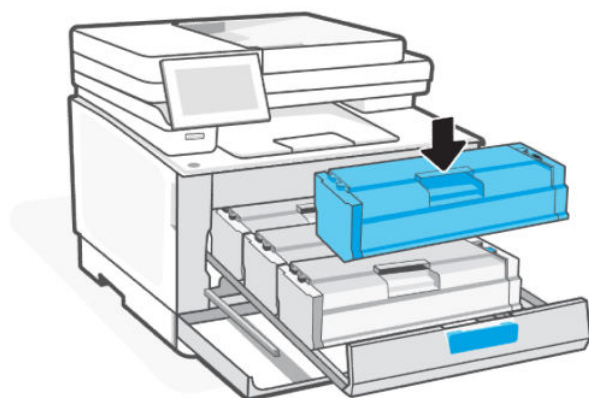
⚠ 注意： 为了防止损坏硒鼓，请抓住硒鼓的两端。请勿触摸保护盖或辊表面。



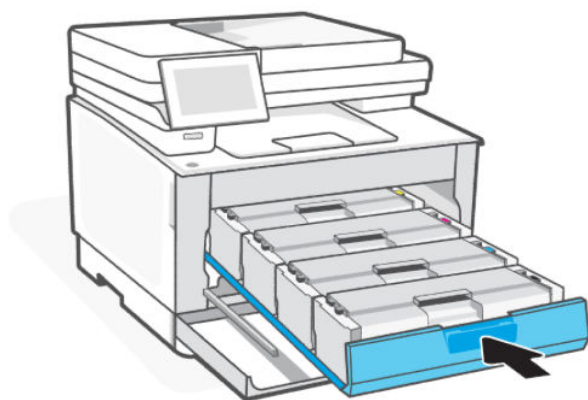
6. 安装新硒鼓。确保硒鼓上的彩色指示条和抽屉上的彩色指示条一致。

⚠ 注意：

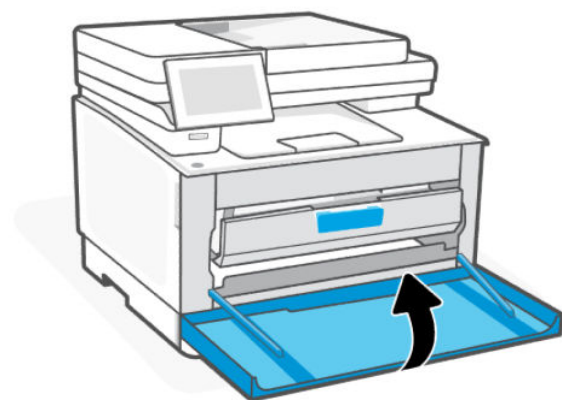
- 当硒鼓接近其使用寿命时，重新摇匀硒鼓中的碳粉可能会提高打印质量并让您能够继续打印。要重新摇匀硒鼓中的碳粉，请从打印机中取出硒鼓，沿其水平轴来回轻轻摇晃硒鼓，然后将其重新装入打印机中。
- 如果碳粉沾在衣物上，请用干布擦去碳粉，然后用凉水清洗衣物。热水会使碳粉渗入衣物的纤维。



7. 将硒鼓插入抽屉中，然后合上硒鼓抽屉。



8. 合上硒鼓检修门。



硒鼓中碳粉不足

本主题介绍如何以低和非常低的设置管理墨盒。

硒鼓中碳粉不足

实际剩余的硒鼓寿命可能会有所不同。请考虑准备好替换硒鼓，供打印质量无法令人接受时安装。此时不需要更换硒鼓。

继续使用当前的硒鼓进行打印，直至重新分布碳粉也不能产生可接受的打印质量。要使碳粉重新分布，从打印机中取出硒鼓，然后沿水平轴方向轻轻来回摇晃硒鼓。有关图示，请参阅硒鼓更换说明。将硒鼓装入打印机中，然后关闭盖板。

硒鼓中碳粉严重不足

实际剩余的硒鼓寿命可能会有所不同。请考虑准备好替换硒鼓，供打印质量无法令人接受时安装。此时不需要更换硒鼓，除非打印质量无法接受。

HP 硒鼓达到严重不足后，HP 对该硒鼓的高级保护保修即告终止。

更改“严重不足”设置

从 Embedded Web Server (EWS) 更改打印机耗材设置。

可更改在耗材达到严重不足状态时打印机的反应方式。安装新硒鼓时，您不必恢复这些设置。

- 1. 打开 EWS。
- 2. 单击左侧导航窗格中的**耗材**
- 3. 单击**耗材设置**选项卡并选择所需的选项。
- 4. 点击**应用**。

订购耗材

表 8-4 订购耗材

订购	HP 支持
订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
通过服务或支持提供商进行订购	联系惠普授权服务/支持供应商。

9 解决问题

解决常见打印机问题。

可从 HP software 和打印机控制面板获取帮助。

- **HP software:** 提供打印机问题（卡纸和其他问题）的相关警报、帮助内容链接以及联系支持人员获取更多帮助的选项。

有关详细信息，请参阅[使用 HP 软件](#)。

- **打印机控制面板:** 轻触**帮助**按钮  以访问“帮助”菜单，获取上下文帮助以及某些任务的动画。

如果采用建议后未解决问题，请尝试使用其中一种支持服务获取帮助，并与惠普技术支持联系。

请访问 hp.com/support 了解更多信息。

卡纸和送纸问题

了解如何解决卡纸和送纸问题。

可能的卡纸位置

卡纸可能出现在打印机的以下几个区域。

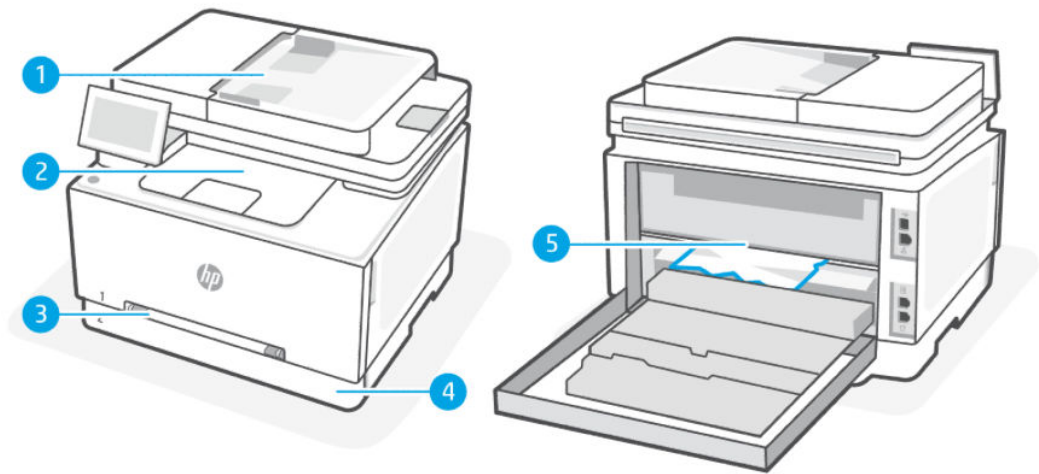


表 9-1 可能的卡纸位置

功能	说明
1	送纸器 进纸盒
2	出纸盘
3	单页优先进纸槽纸盒 1

表 9-1 可能的卡纸位置（续）

功能	说明
4	进纸盒/纸盒 2
5	后部检修门

取出卡纸

查看所有可能发生卡纸的区域，并清除找到的所有卡纸或异物。

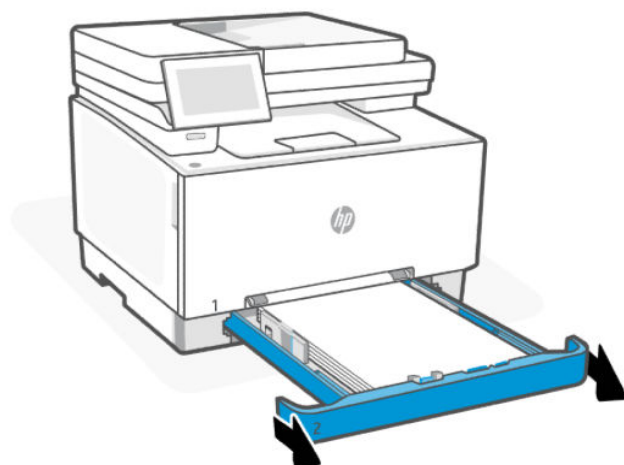
⚠ 注意：

- 请勿使用镊子或尖嘴钳子等尖锐物体清除卡纸。
- 取出卡纸时，请用双手将纸张直接拉出打印机。
- 为避免将来发生卡纸，请确保取出找到的所有小纸张和异物。
- 发生卡纸后，控制面板可能会显示一条消息和一段帮助清除卡纸的动画。

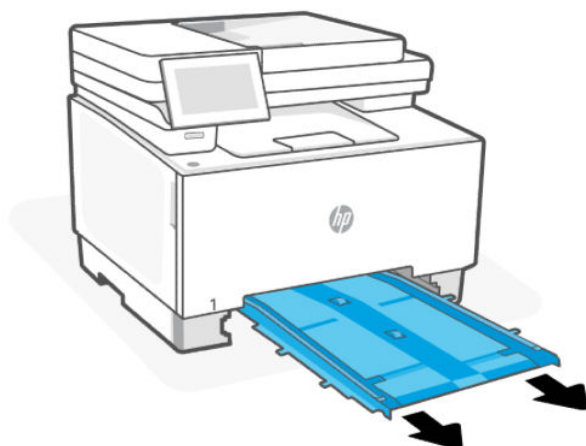
清除单页进纸槽纸盒 1 中的卡纸

清除纸盒区域中的所有卡纸。

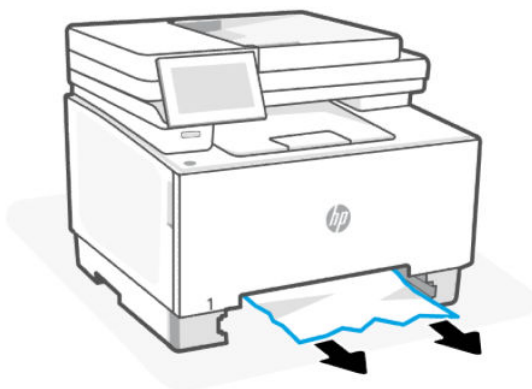
1. 确保打印机已关闭。
2. 将纸盒 2 从打印机中完全拉出。



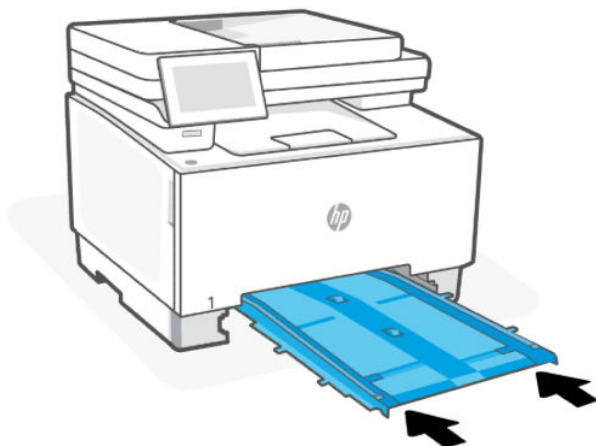
3. 按下单页优先进纸槽，然后抽出进纸槽纸盒。



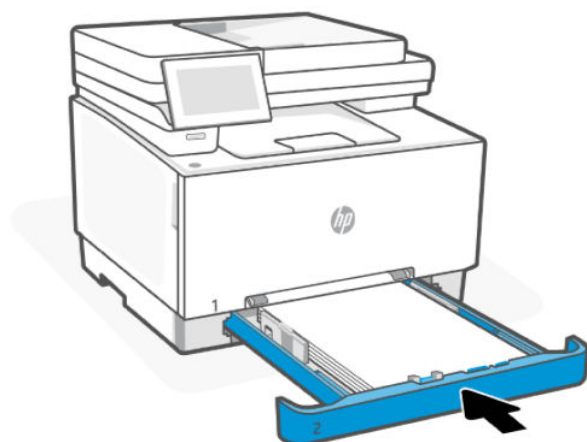
4. 轻轻地平直拉出单页优先进纸槽内的任何卡纸。



5. 将单页优先进纸槽纸盒 1 推入打印机内。



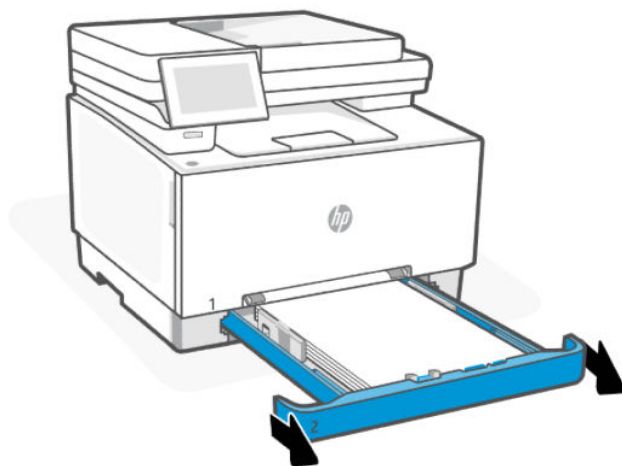
6. 重新插入然后合上纸盒 2。



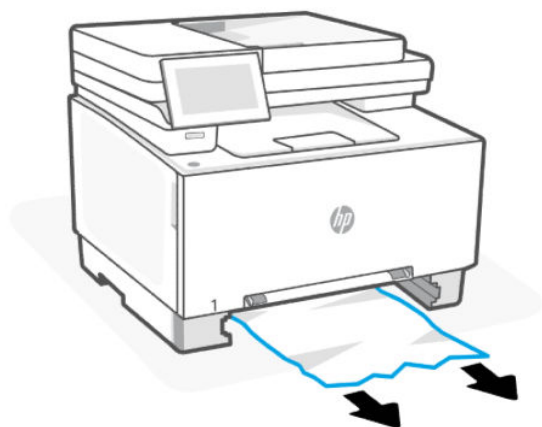
清除纸盒 2 中的卡纸

取下进纸盒和出纸盒，清除在纸盒区域内找到的所有卡纸。

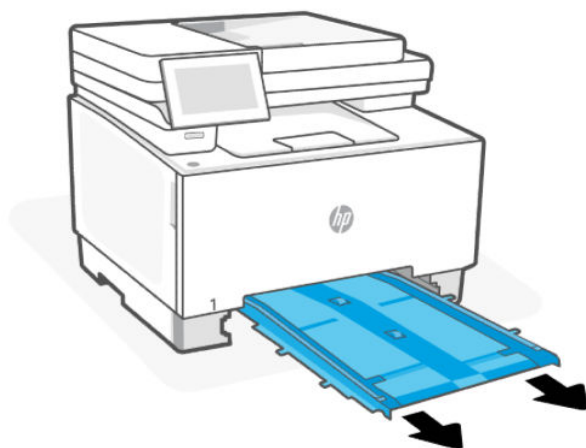
1. 确保打印机已关闭。
2. 将纸盒 2 从打印机中完全拉出。



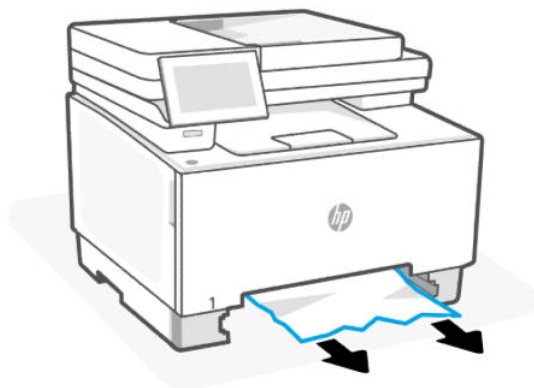
3. 取出任何卡住或损坏的纸张。



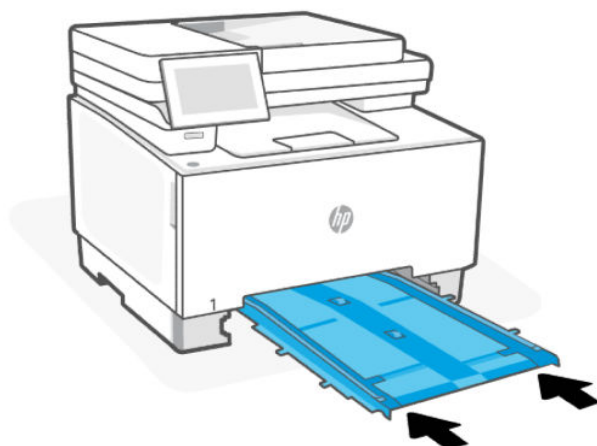
4. 如果看不到卡纸，或因卡纸发生在纸盒 2 进纸区域的较深位置处而无法取出卡纸，请按下单页优先进纸槽，然后取出进纸槽纸盒。



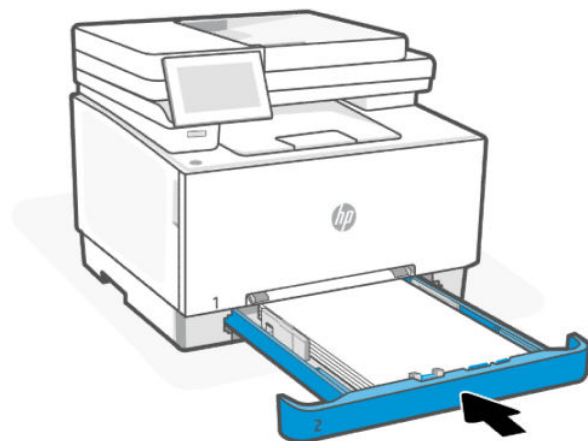
5. 取出任何卡住或损坏的纸张。



6. 如果已取下单页优先纸盒，请将其推入打印机以进行更换。



7. 重新插入然后合上纸盒 2。



清除送纸器中的卡纸

打开盖板，取出进纸器中找到的任何纸张。

1. 确保打印机已关闭。

2. 打开送纸器盖板。



3. 取出任何卡住或损坏的纸张。



4. 关闭送纸器盖。



5. 提起送纸器进纸盒，以更好地接触送纸器出纸槽。



6. 取出出纸区域的任何卡纸。



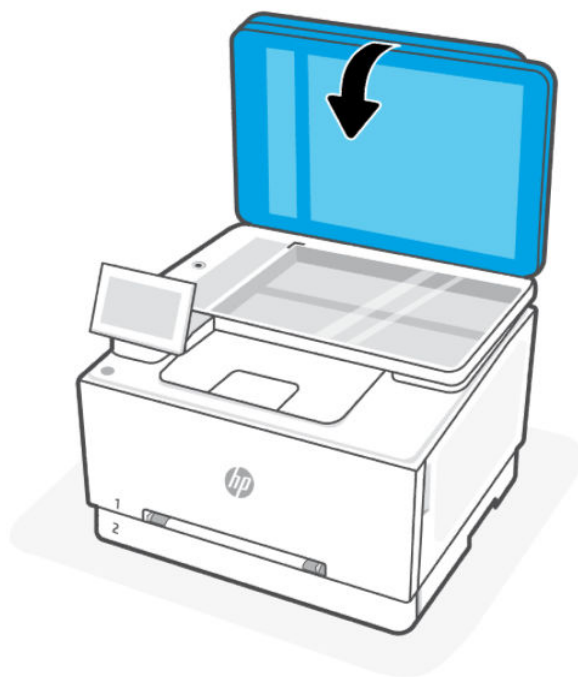
7. 合上送纸器进纸盒。



8. 打开扫描仪盖板。如果纸张卡在白色塑料底板后面，请轻轻拉出纸张。



9. 放低扫描仪盖板。



 注:

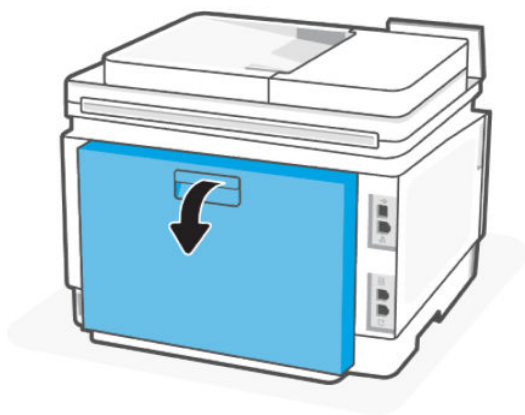
- 要避免卡纸，请确保将文档进纸器进纸盒中的导轨调整到紧贴文档的位置。从文档原件上取下所有订书钉和曲别针。

- 在重磅光泽纸上打印的文档原件发生卡纸的情况可能比在普通纸上打印的原件更频繁。

清除后部检修门中的卡纸

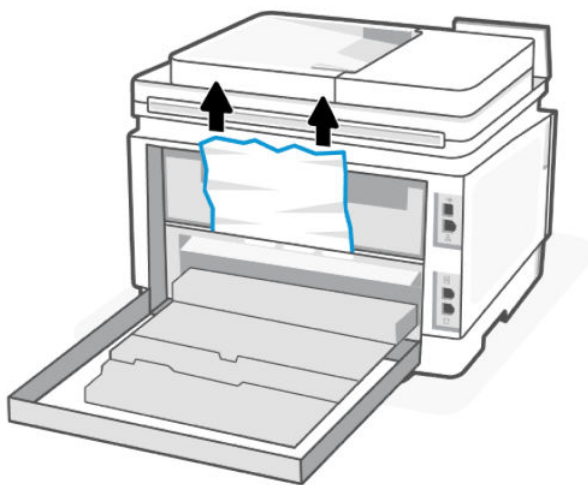
取下后部检修门，并清除该区域中的所有卡纸。

1. 确保打印机已关闭。
2. 从打印机后端，打开后部检修门。

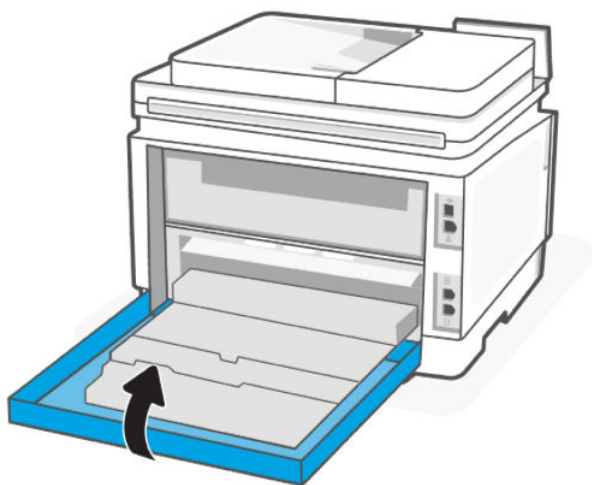


3. 取出任何卡住或损坏的纸张。

⚠ 注意：在使用打印机时，定影器可能会很热。等待定影器散热，然后再处理。



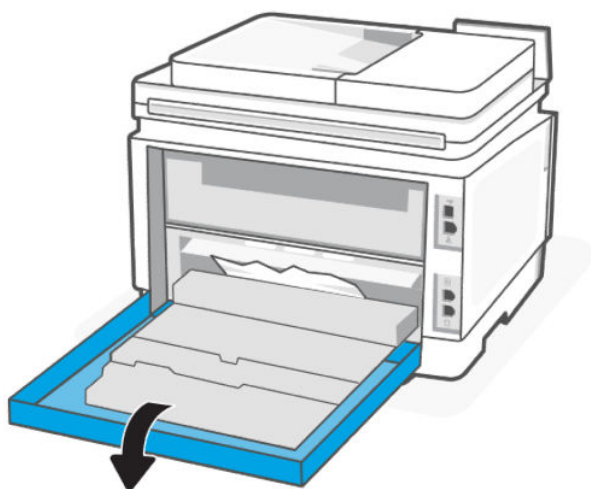
4. 关闭后部检修门。



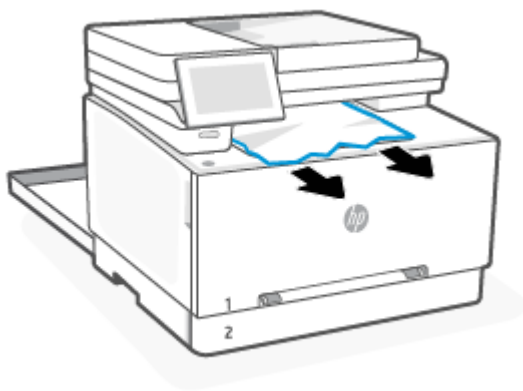
清除出纸槽中的卡纸

清除与出纸槽相关的所有可能卡纸位置中的卡纸。

1. 确保打印机已关闭。
2. 从打印机后端，打开后部检修门。

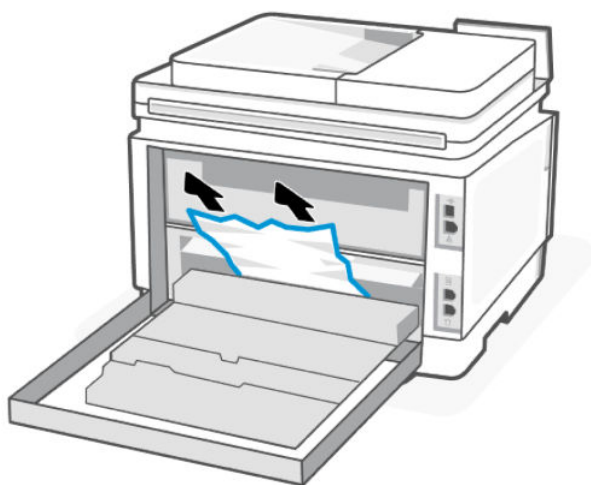


3. 如果出纸槽中能看到纸张，请握住前缘将其取出。用双手取出卡纸，以免撕破纸张。

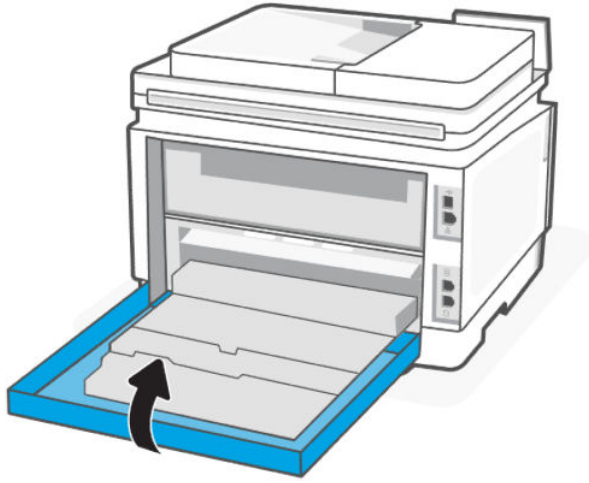


4. 轻轻拉出后部检修门区域内辊中的卡纸。

⚠ 注意：在使用打印机时，定影器可能会很热。等待定影器散热，然后再处理。



5. 关闭后部检修门。



解决送纸问题

您遇到了什么样的问题？

- **不从纸盒进纸**

- 确保在纸盒中放入纸张。

请参阅[放入介质](#)。

- 确保将纸张宽度导板设置为位于纸盒中正确的标记位置，以便适合您要放入的纸张尺寸。确保纸张导板贴靠着纸叠，但不能太紧。
- 确保纸堆与进纸盒底部的相应纸张尺寸指示线对齐，并确保不超过进纸盒边或纸张宽度导板上一个或多个标签标注的堆叠高度。
- 确保纸盒中的纸张没有卷曲。向卷曲相反的方向弯曲纸张，将其变直。
- 放入前将纸张展开

- **页面歪斜**

- 确保进纸盒中放入的纸张两侧与纸张宽度导板对齐。如果需要，请拉出打印机的进纸盒，然后重新正确放入纸张，以确保正确对齐纸张导板。
- 仅在未执行打印作业时将纸张放入打印机。
- 确保已牢固关闭后检修门。

- **拾取多页纸张**

- 确保将纸张宽度导板设置为位于纸盒中正确的标记位置，以便适合您要放入的纸张尺寸。确保纸张宽度导板贴靠着纸叠，但不能太紧。

- 确保纸堆与进纸盒底部的相应纸张尺寸指示线对齐，并确保不超过进纸盒边或纸张宽度导板上一个或多个标签标注的堆叠高度。
- 确保纸盒中的纸张量不过载。
- 为获得最佳性能和效率，请使用 HP 纸张。

打印问题

了解如何解决打印问题。

解决打印质量问题

了解如何解决打印质量问题。

 **注：**要避免打印质量问题，请始终使用（电源按钮）关闭打印机，等待（电源按钮）指示灯熄灭，然后才能拔掉插头或关闭电源插线板。这使打印机能够将墨盒移动到上限位置，进而防止其变干。

从不同的软件程序打印

尝试从不同的软件程序进行打印。如果页面打印正确，则先前进行打印的程序有问题。

如果不能正确打印页面，请尝试更新打印机并再次打印。请参阅[更新打印机](#)。

检查打印作业的纸张类型设置

从软件程序打印时检查纸张类型设置，打印的页面有污迹，模糊或深色打印，卷曲的纸张，散落的墨粉点，松散的墨粉或缺少墨粉的小区域。

检查打印机的纸张类型设置

确认纸盒已装入正确的纸张类型。

检查纸张尺寸设置 (Windows)

1. 在您的软件程序中，选择**打印**按钮。
2. 选择打印机，然后单击**设置首选项**按钮。
3. 检查纸张设置。

检查纸张尺寸设置 (OS X)

1. 点击**文件**菜单，然后点击**打印**选项。
2. 在**打印机**列表中，选择您使用的打印机。
3. 默认情况下，打印驱动程序显示**份数和页数**菜单。打开菜单下拉列表，然后单击**装订**菜单。
4. 在**介质类型**下拉列表中选择类型。

检查硒鼓状态

当所使用的硒鼓即将结束其估计使用寿命时，打印质量可能会出现問題。耗材报告将显示何时耗材严重不足。

HP 硒鼓达到严重不足后，HP 对该硒鼓的高级保护保修即告终止。

此时不需要更换硒鼓，除非打印质量无法接受。请考虑准备好替换硒鼓，供打印质量无法令人接受时安装。

信息页提供有关打印机、其连接、耗材状态和替换硒鼓编号的信息。

1. 打开 EWS。
2. 查看所使用的是否为原装 HP 硒鼓。

原装 HP 硒鼓上有“HP”字样或有 HP 徽标。有关识别 HP 硒鼓的更多信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies

打印清洁页

打印流程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在打印机内部并导致打印质量问题，如碳粉斑点或散落、污迹、条纹、线条或重复标记。

按照下列步骤从 EWS 打印清洁页。

1. 打开 EWS。
2. 在左侧导航窗格中单击**打印质量**。
3. 从下拉菜单中单击**工具**。

 **注：**如果系统提示输入 PIN，请打开硒鼓检修门并输入产品标签上显示的 PIN。

4. 在**定影器清洁**区域中，单击**打印**以开始清洁过程。

直观地检查硒鼓

按以下这些步骤检查硒鼓。

1. 从打印机中取出硒鼓，然后确认是否已取下密封胶带。
2. 检查内存卡看是否有损伤。
3. 如果您发现硒鼓有任何损坏，请更换硒鼓。
4. 重装硒鼓，然后打印几页以查看是否已解决问题。

检查纸张和打印环境

本主题介绍如何针对纸张质量和打印环境进行故障排除。

步骤一：使用符合 HP 规格要求的纸张

使用不符合 HP 规格要求的纸张可导致某些打印质量问题。

- 始终使用其类型和重量受本产品支持的纸张。
- 使用质量优良的纸张，并且没有切口、缺口、裂口、污点、松散颗粒、灰尘、折皱、孔洞、订书钉以及卷曲或弯曲边缘。
- 使用以前未用于打印的纸张。
- 使用不还有金属材料，例如闪粉的纸张。
- 使用激光打印机专用纸张。不能使用喷墨打印机专用纸张。

- 不要使用过于粗糙的纸张。一般而言，使用的纸张越光滑，打印质量就越好。

步骤二：检查打印机所处的环境。

打印机所处的环境可以直接影响打印质量，是导致打印质量问题或送纸问题的常见原因。尝试以下解决方案：

- 将打印机移动到通风较好的位置，例如窗户或门旁边，或者空调的通风口旁边。
- 确保打印机并没有暴露在超出打印机要求的温度和湿度条件下。
- 不要把打印机放在有限制的空间内，例如柜子里。
- 将打印机放在稳定的平面上。
- 移除任何可能会影响打印机通风的物品。打印机要求任何方向上的空气流通，包括顶部。
- 不要让打印机接触空气中的碎屑、蒸汽、油脂或其他可能会在打印机内部留下残留的物质。

第 3 步：设置个别纸盘的对齐情况

当文本或图像在打印的页面未居中或正确对齐时，请执行以下这些步骤。

1. 在打印机控制面板的主屏幕上，选择**设置**菜单。
2. 选择以下菜单：
 - 系统设置
 - 打印质量
 - 调整对齐
 - 打印测试页
3. 选择要调整的纸盘，然后按所打印页面上的说明进行操作。
4. 再次打印测试页以检查结果。如有必要，可作出进一步调整。
5. 选择**完成**以保存新设置。

尝试不同的打印驱动程序

如果您正使用软件程序打印，且打印的页面有多余的图形线条、缺失的文本、错误的格式或替换的字体等问题，请尝试使用其他打印驱动程序。

从 HP 网站下载以下任何驱动程序：www.support.hp.com。

表 9-2 打印驱动程序

驱动程序	说明
HP PCL-6 驱动程序	此驱动程序支持 Windows 10 及支持版本 4 驱动程序的更高版本的操作系统。有关受支持的操作系统的列表，请访问 www.hp.com/go/support 。
HP UPD PS 驱动程序	● 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印 ● 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持

表 9-2 打印驱动程序（续）

驱动程序	说明
HP PCL 6	● 建议用于所有 Windows 环境中的打印 ● 为大多数用户提供总体最佳速度、打印质量和打印机功能支持 ● 按照 Windows 图形设备接口 (GDI) 规范进行开发，从而在 Windows 环境中获得最佳速度 ● 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容

校准打印机以匹配颜色

校准是旨在优化打印质量的一项打印机功能。

按照以下步骤解决打印质量问题，如未对齐的颜色、彩色阴影、模糊图形或其它打印质量问题。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。
3. 轻触**故障排除**，然后轻触**颜色**。
4. 按**开始**以开始校准程序。
5. 打印机控制面板上将显示**正在校准**消息。完成校准过程耗时数分钟。直到校准过程完毕后再关闭打印机。等待打印机校准完毕，然后再重试打印。

调整颜色设置 (Windows)

从软件程序进行打印时，如果打印页面上的颜色与计算机屏幕上的颜色不一致，或对打印页面上的颜色不满意，请遵循以下步骤处理。

1. 在您的软件程序中，选择**打印按钮**。
2. 选择打印机，然后点击“**属性**”或**偏好按钮**。
3. 单击**颜色**标签。
4. 单击**灰度打印**选项以用黑色和灰色阴影打印彩色文档。使用此选项打印彩色文档以供复印或传真。还可使用此选项打印草稿或节省彩色碳粉。
5. 点击**确定按钮**来关闭**文件属性**对话框。在**打印对话框**中，单击**确定按钮**，打印作业。

调整打印浓度

按照以下步骤操作，调整打印浓度：

1. 打开 EWS。
2. 单击**打印质量**选项卡。
3. 单击**调整颜色**。
4. 进行必要的更改，然后单击**应用**。

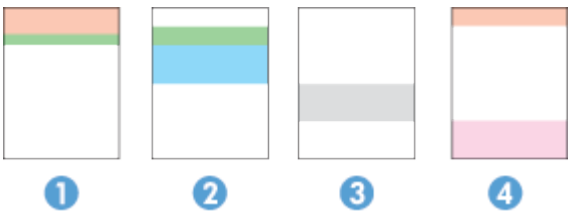
打印打印质量页并进行解读

按照以下步骤操作：

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。
3. 轻触**故障排除**。
4. 选择**打印质量故障排除页**。

此页面包含五个色带，这些色带分成四组，如下图所示。通过检查每组，可将问题隔离到某个特定的碳粉盒。

图 9-1 Print Quality（打印质量）页



部分	硒鼓
1	黄色
2	青色
3	黑色
4	品红色

- 如果只有其中一组出现斑点或条纹，则请更换与该组关联的碳粉盒。
- 如果有多组出现斑点，请打印清洁页。如果这无法解决该问题，请确定这些斑点是否始终为相同颜色；例如，如果品红色斑点出现在所有五个彩色条带。如果所有斑点的颜色均相同，请更换该颜色的碳粉盒。
- 如果多个色带上出现条纹，请联系 HP。问题的根源可能在于碳粉盒以外的组件。

解决打印质量问题

本主题介绍如何针对图像缺陷问题进行故障排除。

简介

以下信息提供了解决图像缺陷问题的故障排除步骤，包括以下缺陷：

- 打印颜色太浅
- 灰色或者黑色背景
- 空白页面
- 黑色页面
- 黑色或者浅色带子

- 黑色或者浅色条纹
- 碳粉缺失
- 图像偏斜
- 颜色未对齐
- 纸张卷曲

打印质量问题故障排除

此信息提供用于解决图像缺陷问题的常见故障排除步骤，以及特定图像缺陷的示例和用于解决这些缺陷的步骤。

1. 重新打印文档。打印质量缺陷本质上可能是间歇性的，或者可以通过继续打印完全消失。
2. 检查硒鼓的情况。如果硒鼓处于**严重不足**状态（已超出额定使用寿命），请更换硒鼓。
3. 确保驱动器和纸盒打印模式设置与纸盒中装入的介质匹配。请尝试使用其他种类介质或其他纸盒。尝试不同的打印模式。
4. 确保打印机是处于支持操作的温度/湿度中。
5. 确保打印机支持所使用的纸张类型、尺寸和重量。有关打印机支持的纸张尺寸和类型列表，请访问：www.support.hp.com 并找到您的打印机。

 **注：**词语“融合”指打印过程中碳粉附着到纸上的时候。

下列示例将涉及信封尺寸的打印纸，并且短边首先送入打印机。

表 9-3 打印件颜色较浅

说明	样例	可能的解决方法
打印颜色太浅： 整页上的打印内容很淡或褪色。		1. 重新打印文档。 2. 卸下硒鼓，摇动它，使碳粉重新分布。 3. 确保硒鼓安装正确。 4. 在 EWS 或打印机控制面板上检查耗材状态。 5. 更换硒鼓。 6. 访问 www.support.hp.com 如果问题仍然存在。

表 9-4 灰色或者黑色背景

说明	样例	可能的解决方法
灰色或者黑色背景: 图像或者文字比预想颜色要深。		1. 确保打印机尚未使用纸盒中的纸张。 2. 尝试不同的纸张类型。 3. 重新打印文档。 4. 请确保打印机处于受支持的操作温度和湿度范围内。 5. 更换硒鼓。 6. 访问 www.support.hp.com 如果问题仍然存在。

表 9-5 空白页 - 无需打印

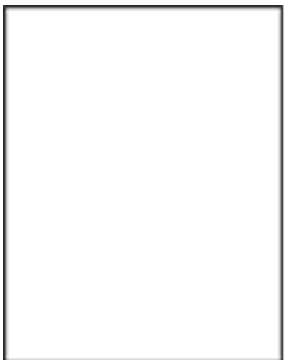
说明	样例	可能的解决方法
空白页 - 无需打印: 此页完全空白，无打印内容。		1. 确保硒鼓为原装 HP 硒鼓。 2. 确保硒鼓安装正确。 3. 使用不同的硒鼓打印。 4. 检查纸盒中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有必要，选择轻一点的纸张类型。 5. 访问 www.support.hp.com 如果问题仍然存在。

表 9-6 黑色页

说明	样例	可能的解决方法
黑色页: 整张纸为黑色。		1. 直观地检查硒鼓 检查损坏情况。 2. 确保硒鼓安装正确。 3. 更换硒鼓。 4. 访问 www.support.hp.com 如果问题仍然存在。

表 9-7 条带缺陷

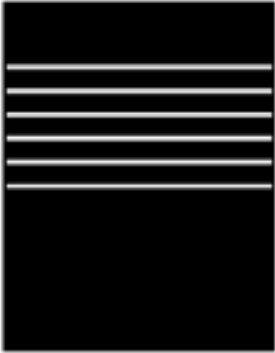
说明	样例	可能的解决方法
重复宽音调条带和脉冲频段： 深色或浅色的线条在纸张上重复出现。它们可能或尖锐或柔和。缺陷仅在填充区域中显示，而不在文本或没有打印内容的部分中显示。		1. 重新打印文档。 2. 更换硒鼓。 3. 尝试不同的纸张类型。 4. 访问 www.support.hp.com 如果问题仍然存在。

表 9-8 条纹缺陷

说明	样例	可能的解决方法
浅色垂直条纹： 条纹缺陷一般在整个页面出现。缺陷仅在填充区域中显示，而不在文本或没有打印内容的部分中显示。		1. 重新打印文档。 2. 卸下硒鼓，摇动它，使碳粉重新分布。 3. 访问 www.support.hp.com 如果问题仍然存在。 注：当打印环境超出指定的温度或湿度范围时，可能会出现明暗垂直条纹。有关允许的温度和湿度水平，请参阅打印机的环境规格。
深色竖条纹和 ITB 清洁条纹： 沿着页面长度出现的暗线。缺陷可能出现在页面的任何位置，填充区域或没有打印内容的部分。		1. 重新打印文档。 2. 卸下硒鼓，摇动它，使碳粉重新分布。 3. 打印清洁页。 4. 检查硒鼓中的碳粉量。 5. 访问 www.support.hp.com 如果问题仍然存在。

表 9-9 固定/定影器缺陷

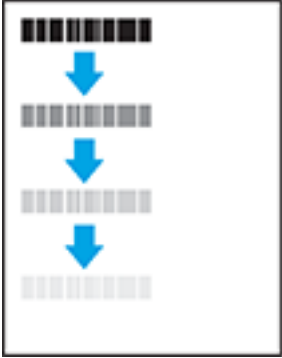
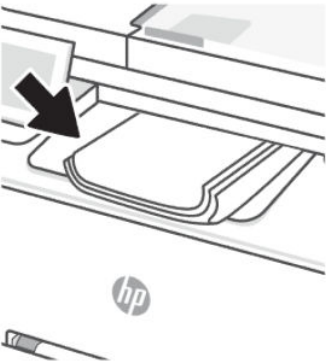
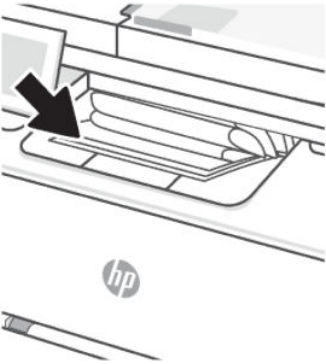
说明	固定/定影器	可能的解决方法
热定影器偏移（阴影）： 在页面上重复的图像的轻微阴影或偏移。重复的图像可能会随着每次出现褪色。		1. 重新打印文档。 2. 检查纸盒中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有必要，选择轻一点的纸张类型。 3. 访问 www.support.hp.com 如果问题仍然存在。
热熔较差： 碳粉沿着页面的任一边擦掉。此缺陷在高覆盖率作业和轻型介质类型的边缘更常见，但可能出现在页面的任何位置。		1. 重新打印文档。 2. 检查纸盒中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有需要，选择重一点的纸张类型。 3. 访问 www.support.hp.com 如果问题仍然存在。

表 9-10 图像定位缺陷

说明	样例	可能的解决方法
边缘和倾斜： 图像未居中，或者在页面上歪斜。如果纸张从纸盒中取出并通过送纸道时未正确放置，则会出现该缺陷。		1. 重新打印文档。 2. 取出纸张，然后再重新装入纸盒。确保所有的纸张边缘对齐。 3. 确保纸叠顶部在纸盒已满标志下面。请勿将纸盒装的过满。 4. 确保纸张导轨紧贴纸张边缘。不要将纸张导轨紧贴纸叠。将其调整到纸盒中的凹口或标记位置。 5. 访问 www.support.hp.com 如果问题仍然存在。

表 9-11 输出缺陷

说明	样例	可能的解决方法
输出卷曲： 打印后的纸张有卷曲边缘。卷曲的可能是纸张的长边或短边。有两种可能出现的卷曲： ● 正向卷曲：页面卷曲朝向打印侧。发生在潮湿环境、打印高覆盖范围页面时。 ● 负向卷曲：页面卷曲与打印侧相反。缺陷发生在高湿度环境中或打印低覆盖率页面时。		1. 重新打印文档。 2. 正向卷曲：在打印机 EWS 中选择较重的纸张类型。纸张越重，打印时温度越高。 负向卷曲：在打印机 EWS 中选择较轻的纸张类型。纸张越轻，打印时温度约低。尝试把纸张储存在干燥的环境下或者使用新拆封的纸张。 3. 在双面模式下打印。 4. 访问 www.support.hp.com 如果问题仍然存在。
输出纸叠： 纸张在出纸盒上并未堆放整齐。纸叠可能会不平衡，歪斜或者纸张可能会飞出纸盒，落在地上。以下任一情况都会导致该错误： ● 纸张极端弯曲 ● 纸盒中的纸张起皱或变形 ● 纸张不是传统的纸张类型，例如信封 ● 进纸盒太满		1. 重新打印文档。 2. 拉出出纸盒延伸板。 3. 如果缺陷是由纸张极端弯曲造成的，运用输出弯曲来完成故障排除。 4. 尝试不同的纸张类型。 5. 使用刚开封的纸张。 6. 在纸叠堆得太高之前把纸张挪开一部分。 7. 访问 www.support.hp.com 如果问题仍然存在。

复印和扫描问题

从以下任意故障排除选项中进行选择。

- 使用 HP 在线故障排除工具解决复印和扫描问题。
- 下载并运行 [HP Print and Scan Doctor](#) 以帮助自动诊断并修复问题。

 **注：**此工具用于 Windows 操作系统，仅提供几种语言版本。

有关详细信息，请参阅[复印和扫描成功提示](#)。

清洁送纸器中的拾纸辊和分纸垫

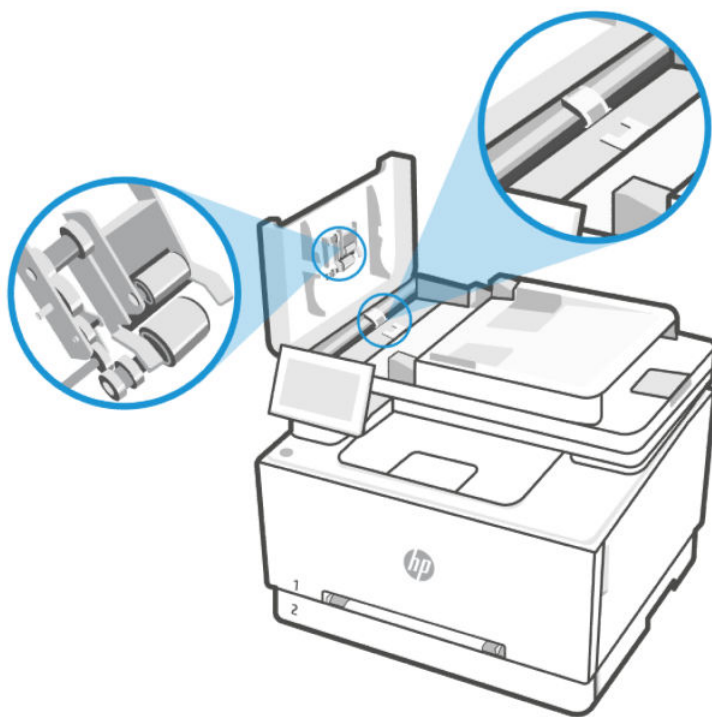
如果送纸器遇到纸张处理问题，例如卡纸或多页进纸，请清洁送纸器的拾纸辊和分隔垫。

1. 打开文档进纸器检修盖。



2. 使用蘸水的无绒布擦拭拾纸辊和分隔垫，以消除灰尘。

⚠ 注意：对于产品的任何部分，均不可使用研磨剂、丙酮、苯、氨、酒精或四氯化碳；否则会损坏打印机。



3. 合上文档进纸器检修盖。



传真问题

可以先运行传真测试报告，查看传真设置是否存在问题。如果测试通过，但传真功能仍有问题，请检查报告中列出的传真设置是否正确。

如果传真测试失败该怎么办？

如果运行了传真测试且测试失败，则查看报告以获得有关错误的基本信息。有关详细信息，请检查报告以查看测试的哪个部分失败，然后查看本节中的相应主题以获取可以尝试的解决方法。

“传真硬件接口测试”失败

按照以下步骤操作，以在传真硬件接口测试失败时进行修复。

- 按打印机左前方的（电源按钮）以关闭打印机，然后从打印机背面拔掉电源线。几秒后，重新插上电源线并打开电源。再次运行测试。如果测试再次失败，则继续查看本节中的故障排除信息。
- 尝试发送或接收测试传真。如果可以成功发送或接收传真，则可能没有问题。
- 如果您使用电话分离器，这可能会导致传真问题（分离器是一种插入墙上电话插孔的双线连接器）。尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙上电话插孔。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。如果**传真硬件接口测试**仍然失败，且传真时仍然遇到问题，请与 HP 支持部门联系。请访问 hp.com/support 了解更多信息。该网站提供的信息和实用程序可帮助您纠正许多常见的打印机问题。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后点击**所有 HP 联系人**以获得有关请求技术支持的信息。

“活动电话线路检测测试”失败

按照以下步骤操作，以在活动电话检测测试失败时进行修复。

- 检查打印机和墙上电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。

- 将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面的传真端口 .
- 如果您使用电话分离器，这可能会导致传真问题（分离器是一种插入墙上电话插孔的双线连接器）。尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙上电话插孔。
- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到用于打印机的墙上电话插孔并检查是否有拨号音。如果未听到拨号音，请与电话公司联系，让其检查该线路。
- 尝试发送或接收测试传真。如果可成功发送或接收传真，则可能没有问题。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。

“拨号音检测”测试失败

按照以下步骤操作，以在拨号音检测测试失败时进行修复。

- 如果其他设备与打印机使用同一条电话线，则可能导致测试失败。要查明是否由于其他设备导致问题，请断开所有设备与电话线的连接，然后再次运行测试。如果在没有其他设备的情况下通过“**拨号音检测**”测试，则问题可能是由一个或多个设备引起的；尝试将这些设备每次一个地接回并每次都重新运行测试，直到找出引起问题的设备为止。
- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为打印机所使用的墙上电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请联系您的电话公司并让其检查线路。
- 将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面的传真端口 .
- 如果您使用电话分离器，这可能会导致传真问题（分离器是一种插入墙上电话插孔的双线连接器）。尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙上电话插孔。
- 如果您的电话系统没有使用标准拨号音，如某些专用分组交换机 (PBX) 系统，则可能会导致测试失败。这不会造成收发传真的问题。请尝试收发测试传真。
- 检查并确保国家（地区）设置已针对您所在的国家（地区）进行了相应设置。如果国家/地区设置未设置或者设置错误，则测试可能会失败，并且在收发传真时可能会出现问題。
- 确保将打印机连接到模拟电话线，否则将无法收发传真。要检测电话线路是否为数字线路，请连接普通模拟电话，然后聆听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将打印机连接到模拟电话线，然后尝试收发传真。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。如果**拨号音检测**测试仍然失败，请联系电话公司并要求他们检查电话线路。

“线路电流测试”失败

按照以下步骤操作，以在线路电流测试失败时进行修复。

- 确保将打印机连接到模拟电话线，否则将无法收发传真。要检测电话线路是否为数字线路，请连接普通模拟电话，然后聆听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将打印机连接到模拟电话线，然后尝试收发传真。
- 检查打印机和墙上电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面的传真端口 .
- 如果其他设备与打印机使用同一条电话线，则可能导致测试失败。要查明是否由于其他设备导致问题，请断开所有设备与电话线的连接，然后再次运行测试。

- 如果在没有其他设备的情况下“**传真线路状况**”测试通过，则是由一个或多个设备引起的问题；尝试将这些设备每次一个地接回并每次都重新运行测试，直到找出引起问题的设备为止。
- 如果在不连接其他设备的情况下“**传真线路状况**”测试失败，则请将打印机连接到能正常工作的电话线上，并继续查看本节中的故障排除信息。
- 如果您使用电话分离器，这可能会导致传真问题（分离器是一种插入墙上电话插孔的双线连接器）。尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙上电话插孔。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。如果“**传真线路状况**”测试测试仍然失败，且仍出现收发传真问题，请联系电话公司并要求他们检查电话线。

故障排除传真问题

您遇到了什么样的传真问题？

显示屏总是显示“电话已摘机”

可能正在使用与打印机共享一条电话线的其他设备。确保电话分机（使用同一条电话线，但未与打印机连接的电话）或其他设备未使用或处于挂断状态。例如，如果分机处于挂断状态，或者如果您正在通过计算机的拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，那么您将无法使用打印机收发传真。

打印机遇到收发传真问题

如果打印机遇到收发传真问题，请执行以下步骤：

- 确保打印机已经打开。查看打印机上的显示屏。如果显示屏显示空白且（电源按钮）指示灯不亮，则说明打印机已关闭。确保电源线已牢固地连接到打印机，且插入电源插座中。按下（电源按钮）以打开打印机。

在打开打印机之后，HP 建议您在发送或接收传真前等待五分钟。在打开打印机之后，打印机进行初始化期间无法发送或接收传真。

- 确保使用打印机包装盒中提供的电话线连接到墙上电话插孔。电话线一端应连接到打印机背面带有标记的端口上，另一端连接到墙上电话插孔中，如下图所示。

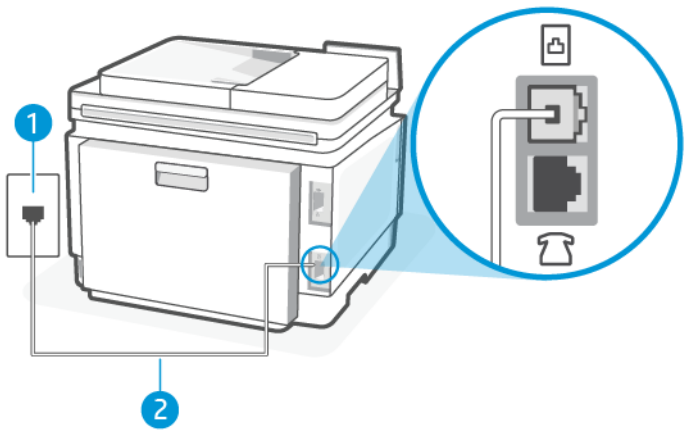


表 9-12 打印机后视图

功能	说明
1	墙上电话插孔。

表 9-12 打印机后视图（续）

功能	说明
2	使用最小 26 AWG 的电话线连接到打印机上的  端口。 注意：为降低火灾风险，请仅使用 26 号 AWG 或更大（例如，24 AWG）UL 列名或 CSA 认证的通信线。 - 尝试将正常工作的电话和电话线连接到用于打印机的墙上电话插孔并检查是否有拨号音。如果未听到拨号音，请与您当地的电话公司联系进行维修。 - 可能正在使用与打印机共享一条电话线的其他设备。例如，如果分机摘机，或者如果您正在通过计算机的拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，那么您将无法使用打印机收发传真。 - 检查并查看是否其他过程导致了错误。检查显示屏或计算机上是否有错误消息，这类消息提供有关问题及其解决办法的信息。如果有错误，则需先解决问题，否则打印机将无法收发传真。 - 电话线连接的噪音可能很大。电话线声音质量差（有噪音）会引起传真问题。将电话线插入到墙壁电话插孔中，并聆听是否有静电噪音或其他噪音，以此来检查电话线的音质。如果听到噪音，请关闭错误修正模式，然后再尝试收发传真。如果问题仍然存在，请联系电信公司。 - 如果使用了数字用户线 (DSL) 服务，请确保已连接 DSL 过滤器，否则将无法成功地收发传真。 - 确保打印机未连接到设置用于数字电话的墙上电话插孔。要检测电话线路是否为数字线路，请连接普通模拟电话，然后聆听拨号音。如果听不到正常的拨号音，则电话线可能设置为数字电话。 - 如果您使用的是专用分组交换机 (PBX) 或综合业务数字网络 (ISDN) 转换器/终端适配器，请确保打印机与正确的端口相连并且尽可能将终端适配器设置为与您所在国家/地区相匹配的正确交换机类型。 - 如果打印机与 DSL 服务共享一条电话线，则 DSL 调制解调器可能没有正确接地。如果 DSL 调制解调器没有正确接地，则会在电话线上产生噪音。电话线声音质量差（有噪音）会引起传真问题。可以将电话插入墙上电话插孔并注意听是否有静电噪音或其他噪音，检查电话线路的声音质量。如果听到噪音，请关闭 DSL 调制解调器并完全拔掉电源至少 15 分钟。然后重新打开 DSL 调制解调器并再次聆听拨号音。  注：将来可能还会注意到电话线上有静电噪音。如果打印机停止收发传真，请重复这一过程。 如果电话线上仍有噪音，则请联系电话公司。有关关闭 DSL 调制解调器的信息，请与 DSL 提供商联系以获得支持。 - 如果您使用电话分离器，这可能会导致传真问题（分离器是一种插入墙上电话插孔的双线连接器）。尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙上电话插孔。

打印机无法接收传真，但可以发送传真

如果打印机无法接收传真但可以发送传真，请执行以下步骤：

- 如果您没有使用区别响铃服务，则确保打印机上的**区别响铃**功能设为**所有标准铃声**。
- 如果将**自动应答**设置为**关闭**，则需要手动接收传真。否则，打印机将不会接收传真。
- 如果启用了“传真接收设置”下的**存储和打印**功能，并且由于打印纸盒中的纸张用完、卡纸等原因导致打印受阻，请确保清除卡纸或开始打印传真以接收更多传真。
- 如果在用于传真电话的同一电话号码上有语音信箱服务，则必须手动接收传真，而不能自动接收传真。这意味着您必须能够亲自接听拨入的传真呼叫。

- 如果计算机拨号调制解调器和打印机共享一条电话线，请检查并确保调制解调器随附的软件没有设置成自动接收传真。设置为自动接收传真的调制解调器将占用电话线来接收所有传真，从而阻止打印机接收传真呼叫。
- 如果应答机和打印机共享一条电话线，您可能会遇到下列问题之一：
 - 应答机可能没有针对打印机进行正确设置。
 - 应答消息过长或声音过大，导致打印机无法检测到传真音，而且发送端传真机可能会断开连接。
 - 应答机可能在发出应答消息后没有预留足够的安静时间，使得打印机检测不到传真音。此问题常见于数字应答机。

下列操作可能会帮助您解决这些问题：

- 如果您的应答机与传真呼叫使用的是同一根电话线，则请尝试将应答机直接连接到打印机。
- 确保打印机已设置为自动接收传真。
- 请确保将**应答前响铃次数**设置为比应答机的响铃次数多的设置。
- 断开应答机的连接，然后尝试接收传真。如果没有应答机时可成功收发传真，则可能是应答机引起的问题。
- 重新连接应答机并再次录制回复消息。录制长度大约为 10 秒的消息。录制消息时请保持语调轻柔 and 语速缓慢。在语音消息的结尾留出 5 秒的静音时间。录制这段静音时间时，不应该有背景噪音。请尝试再次接收传真。

 **注：**某些数字应答机不会保留回复消息末尾所录制的静音。请回放您的回复消息以进行检查。

- 如果打印机与其他类型电话设备（如应答机、计算机拨号调制解调器或多端口交换盒）共享一条电话线，则可能会减弱传真信号水平。如果使用分离器或连接额外的线缆来延长电话线的长度，也可能减弱信号水平。传真信号减弱可能会造成在接收传真时出现问题。

要查明是否由于其他设备导致问题，请断开除打印机之外的所有设备与电话线的连接，然后尝试接收传真。如果在没有其他设备时能够成功地接收传真，则说明问题是由其中一个或多个设备引起的。尝试将这些设备每次一个地接回并每次都接收一封传真，直到找出引起问题的设备为止。

- 如果传真电话号码有特殊响铃样式（通过电话公司使用区别响铃服务），则请确保打印机上的**区别响铃**功能设置为与之匹配。

打印机无法发送传真，但可以接收传真

如果打印机无法发送传真但可以接收传真，请执行以下步骤：

- 打印机可能拨号太快或拨号时间太短。您可能需要在电话号码数字序列间插入暂停符号。例如，如果需要在拨打电话号码前访问外线，则需要在外线访问号码后面插入暂停符号。如果您的号码是 95555555，9 代表外线接入号码，那么您可按照以下方式插入暂停符号：9,555,5555。使用键盘上的**暂停**按钮。
- 您在发送传真时输入号码的格式不正确或者接收传真的机器有问题。用一部电话拨打传真号码，检查能否听到传真音。如果听不到传真音，则说明接收端传真机没有打开或没有连接，或者语音信箱服务干扰了接收方的电话线路。另外，也可以让接收方检查接收方传真机是否有问题。

我的应答机上录制了传真音

如果应答机上录制了传真音，请按以下步骤操作：

- 如果您的应答机与传真呼叫使用的是同一根电话线，则请尝试将应答机直接连接到打印机。如果不按照推荐的方法来连接应答机，传真音可能会录制在应答机中。
- 确保将打印机设置为自动接收传真并且**应答前响铃次数**设置正确。打印机的接听响铃次数应该大于应答机的接听响铃次数。如果将应答机和打印机设置为相同的接听响铃次数，则两个设备都会接听电话，而传真音将录制在应答机中。
- 减少为应答机设置的响铃次数，并将打印机设置为在支持的最大响铃次数后应答。采用这种设置，应答机将接听呼叫，而打印机会监听线路。如果检测到传真音，打印机便会接收传真。如果是语音呼叫，应答机会记录传入消息。

传真报告

了解如何解决传真报告故障。

传真 T.30 跟踪报告

使用 T.30 协议跟踪报告解决传真传输问题。

使用以下设置指定何时打印报告。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。
3. 轻触**故障排除**，然后轻触**传真**。
4. 轻触以选择**传真 T.30 跟踪报告**旁边的任何以下选项，以设置所需的打印方式。
 - 从不自动打印
 - 每次传真后打印
 - 仅在发送传真后打印
 - 仅在接收传真后打印
 - 仅在发送传真出现问题后才打印
 - 仅在接收传真出现问题后才打印
 - 在发生任何传真错误后打印

传真测试报告

使用打印机控制面板打印传真测试报告以测试传真设置。



注：在开始测试前，请确保已安装墨盒并在进纸盘中放入了全尺寸纸张。

1. 根据家庭或办公室设置的说明，对打印机进行传真设置。
2. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
3. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。

4. 轻触**故障排除**，然后轻触**传真**。

5. 轻触**传真测试报告**进行打印。

打印机将打印测试报告。

6. 查看报告。

- 如果测试通过，但仍然出现传真发送问题，请检查报告中列出的传真设置，以验证这些设置是否正确。传真设置为空或有误可能会导致传真问题。

请参阅[更改传真设置](#)。

- 如果测试失败，请查看报告以获取更多有关如何解决所发现问题的信息。

清除传真日志/内存

清除传真日志将清除传真呼叫记录。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。
3. 轻触**故障排除**，然后轻触**传真**。
4. 在**传真**屏幕上，轻触**清除传真日志/内存**。
5. 轻触**清除**。

PBX 响铃检测

启用此功能可防止在某些 PBX 环境中，当响铃之间的电压发生变化时，误检测为已拾取电话分机。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。
3. 轻触**故障排除**，然后轻触**传真**。
4. 在**传真**屏幕上，轻触 **PBX 响铃检测**旁边的切换按钮以将其打开或关闭。

网络和连接问题

了解如何解决网络和连接问题。

修复 Wi-Fi 连接

从以下故障排除选项中进行选择：

- 恢复网络设置并重新连接打印机。

请参阅[还原设置](#)。

- 检查网络配置或打印 Wi-Fi 测试报告，以帮助诊断网络连接问题。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。

3. 轻触**报告**，然后轻触**状态报告**。
4. 轻触**网络配置报告**，然后轻触**打印**。

检查 Wi-Fi 网络测试报告，以查看测试过程中是否出现故障。

- 查看执行的所有测试的**诊断结果**部分，确定您的打印机是否通过了测试。
 - 从**当前配置**部分，找到打印机当前连接的网络名称 (SSID)。确保打印机与计算机或移动设备连接到同一网络。
- 使用 HP 在线故障排除工具解决打印机问题。

Wi-Fi 连接检查清单

- 确认产品和 Wi-Fi 路由器已开启并接通电源。同时确保已开启打印机中的无线广播。
- 验证服务集标识符 (SSID) 是否正确。打印网络配置页，确定 SSID。请参见 [了解打印机报告](#)。如果不确定 SSID 是否正确，请再次运行 Wi-Fi 设置。
- 使用安全网络时，请确保安全信息正确。如果安全信息不正确，请重新运行 Wi-Fi 设置。
- 如果 Wi-Fi 网络运行正常，请尝试访问 Wi-Fi 网络中的其他计算机。如果网络可访问 Internet，请尝试通过 Wi-Fi 连接来连接至 Internet。
- 确认打印机的加密方法 (AES 或 TKIP) 与 Wi-Fi 接入点的加密方法相同 (在使用 WPA 安全性的网络上)。
- 确认打印机位于 Wi-Fi 网络范围内。对于大多数网络，打印机与 Wi-Fi 接入点 (Wi-Fi 路由器) 的距离必须在 30 米 (100 英尺) 以内。
- 确认无障碍物阻挡 Wi-Fi 信号。移除接入点和产品之间的任何较大金属物。确保产品和 Wi-Fi 接入点之间没有含金属或混凝土的撑杆、墙壁或支撑柱。
- 确认产品远离可能干扰 Wi-Fi 信号的电子设备。许多设备会干扰 Wi-Fi 信号，包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其他 Wi-Fi 网络和某些蓝牙设备。
- 确认计算机上已安装打印机驱动程序。
- 确认您已选择正确的打印机端口。
- 确认计算机和产品连接到同一 Wi-Fi 网络。
- 如果是 OS X，确认 Wi-Fi 路由器支持 Bonjour。

Wi-Fi 配置完成后打印机不再打印

- 确保打印机已经打开并且处于准备就绪状态。
- 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
- 确保 Wi-Fi 网络正常工作。
- 确认您的电脑工作正常。如有需要，重启电脑。
- 确认您可以从网络中的计算机打开打印机 EWS。

产品不打印且计算机安装了第三方防火墙

- 使用制造商提供的最新更新程序来更新防火墙。
- 如果在您安装产品或尝试打印时程序请求访问防火墙，请确保允许程序运行。
- 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装 Wi-Fi 打印机。完成 Wi-Fi 安装后启用防火墙。

移动 Wi-Fi 路由器或打印机后 Wi-Fi 连接无法正常工作

- 确保路由器或产品连接到计算机所连接的同一网络。
- 打印网络配置页。
- 将信息报告上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
- 如果数字不同，则这些设备未连接到同一网络。重新配置打印机的 Wi-Fi 设置。

无法将更多设备连接到 Wi-Fi 打印机 (Wi-Fi Direct)

- 确保其他计算机在 Wi-Fi 覆盖范围之内，并且没有障碍物阻挡信号。对于大多数网络，Wi-Fi 接入点的无线覆盖范围不超过 30 米（100 英尺）。
- 确保打印机已经打开并且处于准备就绪状态。
- 确保不超过 5 位并发 Wi-Fi Direct 用户。
- 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
- 确保 Wi-Fi 网络正常工作。
- 确认您的电脑工作正常。如有需要，重启电脑。

计算机连接到 VPN 时，打印机无法打印

- 计算机切换到虚拟专用网络 (VPN) 时，打印机可能会失去连接。

网络未出现在 Wi-Fi 网络列表中

- 确保 Wi-Fi 路由器已开启并接通电源。
- 网络可能被隐藏。
- 确保打印机位于 Wi-Fi 路由器的 Wi-Fi 范围内，并且没有阻挡信号的障碍物。
- 打印机在 2.4 GHz 和 5 GHz Wi-Fi 频段上工作。
- 刷新 Wi-Fi 网络列表。
- 尝试重新启动打印机。

Wi-Fi 网络不工作

- 要验证网络是否已丢失通信，请尝试将其他设备连接到网络。
- 向计算机发送 ping 指令以测试其网络通信情况。

1. 在计算机上打开命令行提示。
 - a. Windows 用户点击**开始**，点击**运行**，键入 cmd，随后按下**输入**。
 - b. OS X 用户浏览**应用**，随后**性能**，然后打开**终端**。
2. 依次键入 ping、路由器 IP 地址。
3. 如果窗口显示往返时间，则表明网络和设备运行正常。
 - a. 打印网络配置页。请参见 [了解打印机报告](#)。
 - b. 将信息报告上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机信息中的 SSID 进行比较。
 - c. 如果数字不同，则这些设备未连接到同一网络。重新配置打印机的 Wi-Fi 设置。

减少 Wi-Fi 网络中的干扰

以下提示有助于减少 Wi-Fi 网络中出现干扰的机会：

- 将 Wi-Fi 设备远离大型金属物体（比如档案橱柜）和其他电磁设备（比如微波炉和无绳电话）。因为这些物体会干扰无线电信号。
- 将 Wi-Fi 设备远离大型砖石结构和其他建筑结构。这些物体可以吸收无线电波并降低信号强度。
- 将 Wi-Fi 路由器放在网络中 Wi-Fi 打印机视线所及的中心位置上。

修复 Wi-Fi Direct 连接

完成以下操作以解决 Wi-Fi Direct 连接问题。

1. 检查打印机，确认 Wi-Fi Direct 是否已经打开。

请参阅[使用 Wi-Fi Direct 进行打印](#)以打开 Wi-Fi Direct。
2. 从无线计算机或移动设备开启 Wi-Fi 连接，然后搜索并连接至打印机的 Wi-Fi Direct 名称。
3. 请在出现提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。

Wi-Fi Direct 名称和密码列在网络配置报告中。

请参阅[打印打印机报告](#)。

如果使用的是移动设备，请访问 hp.com/mobileprinting 网站以了解有关移动打印的更多信息。

修复以太网连接

检查下列事项：

- 网络是否正常运行，以及网络集线器、交换机或路由器是否已打开。
- 打印机和路由器之间的以太网线缆正确连接。以太网线缆已插入打印机上的以太网端口，连接后接头旁的信号灯将亮起。
- 防病毒程序（包括间谍软件防护程序）不影响您的网络连接到打印机。如果防病毒或防火墙软件正在阻止计算机连接到打印机，请使用 [HP 在线防火墙故障排除程序](#)来帮助解决问题。

- HP Print and Scan Doctor: 下载并运行 [HP Print and Scan Doctor](#) 以帮助自动诊断并修复问题。

 **注:** 此工具用于 Windows 操作系统, 仅提供几种语言版本。

物理连接不良

- 确认打印机使用长度合适的电缆连接到正确的网络端口。
- 确认电缆连接牢固。
- 查看打印机背面的网络端口连接, 检查指示网络通信量的琥珀色活动指示灯和指示网络链路的绿色链路状态指示灯是否亮起。
- 如果问题继续存在, 请试用其他电缆或集线器上的其他端口。

计算机使用的打印机 IP 地址不正确

- 打开打印机属性, 然后单击**端口**选项卡。确认选择打印机的当前 IP 地址。打印机配置页上列出了打印机的 IP 地址。
- 如果使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装打印机, 请选中标有**始终打印到此打印机**, 即使其 IP 地址已更改的框。
- 如果使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装打印机, 请使用主机名代替 IP 地址。
- 如果 IP 地址正确, 请删除打印机, 然后重新添加。

计算机无法与打印机通信

- 向计算机发送 ping 指令以测试其网络通信情况。
 1. 在计算机上打开命令行提示。
 - a. Windows 用户点击**开始**, 点击**运行**, 键入 cmd, 随后按下**输入**。
 - b. 对于 macOS, 请转至**应用程序**、**实用程序**, 然后打开**终端**。
 2. 依次键入 ping、打印机的 IP 地址。
 3. 如果窗口显示往返时间, 则表明网络和设备运行正常。
- 如果 ping 指令失败, 请检查是否打开了网络集线器, 然后检查网络设置、打印机及计算机是否全部配置为使用同一网络 (也称为子网)。
- 打开打印机属性, 然后单击**端口**选项卡。确认选择打印机的当前 IP 地址。打印机配置页上列出了打印机的 IP 地址。
- 如果使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装打印机, 请选中标有**始终打印到此打印机**, 即使其 IP 地址已更改的框。
- 如果使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装打印机, 请使用打印机的主机名而不是 IP 地址。
- 如果 IP 地址正确, 请删除打印机, 然后重新添加。

打印机使用的链路和双工设置不适合网络

HP 建议将这些设置保留为自动模式（默认设置）。如果更改这些设置，还必须更改用于网络的相应设置。

新软件程序可能导致兼容性问题

确认任何新软件程序均安装正确，并且其使用的打印驱动程序正确无误。

计算机或工作站可能设置不正确

- 检查网络驱动程序、打印驱动程序和网络重定向设置。
- 检查操作系统是否配置正确。

打印机被禁用或其他网络设置不正确

- 查看该打印机的配置/网络页面以检查网络设置和协议的状态。
- 如有必要，请重新配置网络设置。

恢复原始网络设置

如果要重新启动 **Wi-Fi 设置模式**或解决与网络有关的问题，则可以将打印机恢复为其原始网络设置。



- 恢复网络设置后，必须使用 HP software 将打印机重新连接到网络。
- 对于与网络有关的问题，请先尝试以下步骤，如果仍然不能解决问题，然后再恢复网络设置。
 - 运行 [HP Print and Scan Doctor](#) 以帮助自动诊断并修复问题。
 - 访问 hp.com/support 获取信息和实用程序，它们可帮助您解决许多常见的打印机问题。

请参阅[还原设置](#)。

了解打印机报告

深入了解如何打印一些有用的打印机报告。

- **网络配置报告**
提供重要的网络设置，如网络状态和打印机 IP 地址。
- **Wi-Fi 网络测试结果**
提供有关打印机网络连接或解决连接问题的信息。
- **Web 访问测试报告**
提供有关打印机状态、DNS 设置和 IP 地址的信息。如果打印机连接到 Wi-Fi 网络，则测试报告将显示有关网络设置的详细信息。它还会指出任何 Wi-Fi 连接问题。

打印打印机报告

按照以下步骤操作，以 打印打印机报告。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。
3. 轻触**报告**，然后轻触**状态报告**。
4. 选择要打印的打印机报告，然后轻触**打印**。

从 EWS 打印报告

按照以下步骤操作，以 从 EWS 打印报告。

1. 打开 EWS。
2. 单击**支持工具**选项卡。
3. 在左侧菜单中，单击**报告和页面**。
4. 单击**打印机**以打印所需的报告。

EWS 报告

深入了解如何打印一些有用的打印机 EWS 报告。

表 9-13 打印机 EWS 报告

打印机报告	说明	如何打印
调整对齐测试页	打印机打印校准页。	1. 打开 EWS。 2. 单击打印质量选项卡。 3. 单击图像配准并进行必要的修改。 4. 点击应用。

还原设置

如果更改某些设置或禁用某些功能后希望将其更改回去，则可以恢复或重置这些设置。

- **重置用户设置**

如果要放弃对打印机用户设置所做的更改，可以将打印机重置为默认用户设置。

- **重置用户数据**

如果要放弃对打印机用户数据所做的更改，可以将打印机重置为原始默认数据。

- **将所有设置恢复为出厂默认值**

如果要放弃对打印机设置所做的更改，可以将所有打印机设置恢复为原始出厂默认设置。

完成以下步骤以恢复设置。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**工具**。
3. 轻触**维护**，然后轻触**恢复设置**。
4. 选择该功能并更改所需设置。

恢复网络设置

如果要放弃对打印机网络设置所做的更改，可以将这些设置恢复为原始网络设置。

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触 **网络** 并更改所需设置。

HP 支持

HP 在线支持提供的信息和实用程序可帮助您解决常见的打印机问题。

- **观看视频教程**
了解如何设置打印机和执行常见任务。
- **获取故障排除帮助**
查找有关如何解决卡纸问题、网络连接问题、打印质量问题、打印机错误等的信息。
- **获取软件和驱动程序**
下载打印机所需的软件、驱动程序和固件。
- **咨询社区**
加入社区论坛，从中找到解决方法、提出问题或分享技巧。
- **HP 诊断解决方案**
使用 HP 在线工具检测您的打印机并查找建议的解决方案。
下载并运行 [HP Print and Scan Doctor](#) 以帮助自动诊断并修复问题。

联系 HP

如果需要 HP 技术支持代表帮助您解决问题。

有关详细信息，请访问 hp.com/support。

保修期内的客户可免费使用以下联系选项（保修期外的客户使用 HP 代理帮助支持可能会收费）。

- **聊天**
与 HP 支持专员或 HP 虚拟助理在线聊天。
- **呼叫**

呼叫 HP 支持专员。

当联系 HP 支持部门时，请提供以下信息：

- 产品名称（位于打印机上）
- 产品编号和序列号（在墨盒检修区域附近）

注册打印机

注册只需要几分钟时间，注册后，您就可以获得更快速的服务、更高效的支持，以及产品支持提醒。

如果您在安装打印机软件时没有注册打印机，则可以立即访问 register.hp.com 网站进行注册。

额外保修选项

若要获取打印机的扩展服务计划，需要支付附加费用。

请访问 hp.com/support，选择您所在的国家/地区和语言，然后寻找适用于您打印机的服务计划选项。

其他信息

请转至 www.support.hp.com。选择您所在的国家/地区。输入产品名称，然后选择**搜索**。

有关执行各种任务的说明，例如：

- 打印机故障排除
- 从不同应用和不同设备打印
- 获取支持

您将找到文件、视频以及许多其他资源来帮助您更了解您的打印机。

10 HP EcoSolutions（惠普与环境）

HP 致力于优化产品，帮助您降低对环境造成的影响，并增强您的打印责任意识，不论在家中还是在办公室，均是如此。

有关 HP 在生产过程中所遵循的环境指导的详细信息，请参阅[环境产品管理计划](#)。

电源管理

使用“睡眠”和“无活动关机”来节约用电。

- **睡眠**

完成初始设置后，默认情况下，打印机将在闲置 5 分钟后进入睡眠模式。

- **无活动关机**

为节省电能，打印机在默认无活动时间后将完全关闭。按下（电源按钮）可再次开启打印机。

按照以下步骤操作，以更改设置：

1. 在控制面板的主屏幕上，轻触**菜单**。
2. 滚动至**实用程序**，然后轻触**设置**。
3. 轻触**常规**，然后轻触**节能**。
4. 选择该功能并更改所需设置。

A 打印机规格

本文所含信息如有更改，恕不另行通知。

部分声明可能不适用于您的产品或所有国家/地区。有关当前信息，请访问 www.support.hp.com。选择您所在的国家/地区和语言，查找您的打印机，单击**产品信息**，然后查看您打印机的产品规格。

技术规格

有关详细信息，请访问：www.support.hp.com，选择您所在的国家/地区和语言，查找您的打印机，单击**产品信息**，然后选择“产品规格”。

系统要求

有关软件和系统要求或未来操作系统发布和支持的信息，请访问 www.support.hp.com 并找到您的打印机。

支持的操作系统

以下信息适用于特定打印机的 Windows PCL 6 和软件安装程序。

Windows: HP 软件安装程序安装“HP PCL 6”第 3 版打印驱动程序、“HP PCL 6”第 3 版打印驱动程序或“HP PCL-6”第 4 版打印驱动程序（视 Windows 操作系统而定）以及可选软件（在使用软件安装程序时）。从打印机支持网站为此打印机下载“HP PCL 6”3 版打印驱动程序、“HP PCL 6”3 版打印驱动程序和“HP PCL-6”4 版打印驱动程序：www.support.hp.com。

macOS: 打印机 Mac 计算机。从 hpsmart.com/download 或“打印机支持”页面下载 HP Smart，然后使用 HP Smart 安装 HP 打印驱动程序。HP 软件安装程序中不包括 HP Smart。

1. 转至 hpsmart.com/download。
2. 请按照下列步骤下载打印机软件。

Linux: 要查看 Linux 的信息和驱动程序，请前往 www.hp.com/go/linuxprinting。

UNIX: 有关 UNIX® 的信息和打印驱动程序，请访问 www.hp.com/go/unixmodelscrip。

表 A-1 受支持的操作系统和打印机驱动程序

操作系统	打印驱动程序已安装（通过网上的软件安装）	注意
Windows 11（64 位）	在软件安装过程中，安装适用于此操作系统的“HP PCL-6”V7 打印机特有打印驱动程序。	此操作系统已受完全支持。
Windows 10，32 位和 64 位	在软件安装过程中，安装适用于此操作系统的“HP PCL-6”V4 打印机特有打印驱动程序。	此操作系统已受完全支持。

表 A-1 受支持的操作系统和打印机驱动程序（续）

操作系统	打印驱动程序已安装（通过网上的软件安装）	注意
Windows 10 Server (Server 2016/2019/2022) 32 位和 64 位	在软件安装过程中，安装适用于此操作系统的“HP PCL-6”打印机特定打印驱动程序。	此操作系统已受完全支持。
macOS 11.0 Big Sur、macOS 12.0 Monterey、macOS 13.0 Ventura	要安装打印机驱动程序，请从 123.hp.com 下载 HP Smart。按照以下步骤操作，安装已下载的软件和驱动程序。	此操作系统已受完全支持。



注：

- 有关支持的操作系统最新列表，请访问 [www.support.hp.com](#)，获得 HP 对于打印机的全方位帮助。
- 有关此打印机的 HP UPD 驱动程序支持，请访问 [www.hp.com/go/upd](#)。在 **其他信息** 下，单击相应链接。

表 A-2 最低系统要求

Windows	macOS
- Internet 连接 2 GB 可用硬盘空间	- Internet 连接 2 GB 可用硬盘空间

打印机硬件设置与软件安装

若需基本设置说明，请参阅打印机随附的“设置海报”和《入门指南》。有关更多说明，请访问网站，获取 HP 支持。

请转至 [www.support.hp.com](#) 查看此打印机的 HP 全面帮助。找到以下支持：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

支持的 Wi-Fi 频段

打印机支持双频 Wi-Fi 802.11 ac。

打印机外形尺寸

本主题介绍打印机外形尺寸。

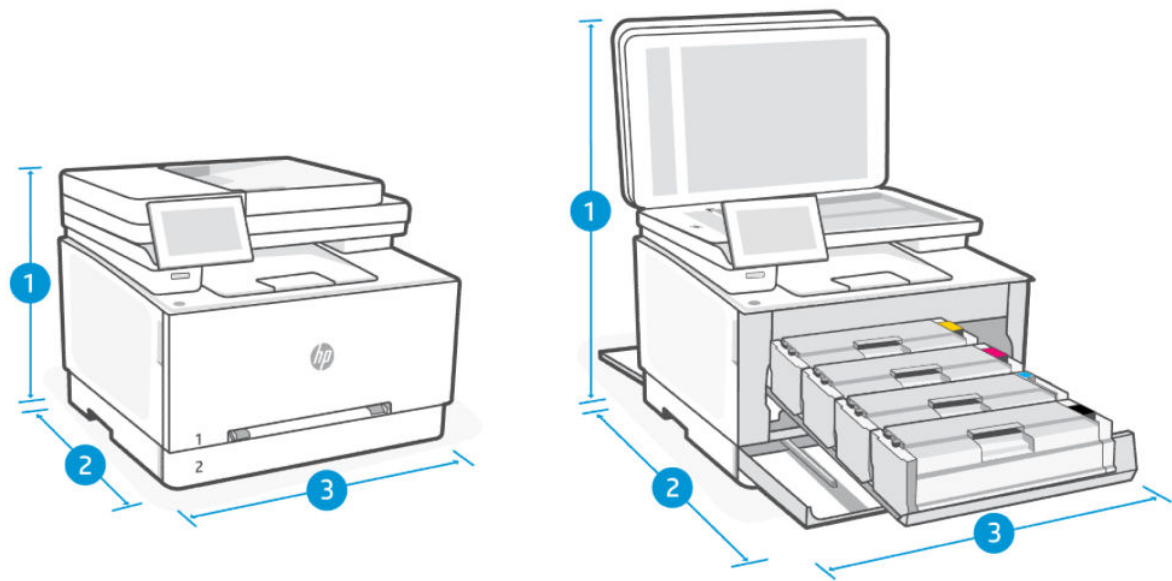


表 A-3 打印机外形尺寸

尺寸	打印机完全关闭	打印机完全打开
1.高度	341.32 毫米	550 毫米
2.长度	419.12 毫米	990 毫米
3.宽度	418 毫米	418 毫米
重量（含硒鼓）	17.32 千克	17.32 千克

功耗、电气规格和声发射

有关当前信息，请访问 www.support.hp.com 并找到您的打印机。

⚠ **注意：** 电源要求取决于打印机销售的国家/地区。不要转换操作电压，因更改电压所造成的打印机损坏不在产品保修范围内。

工作环境范围

表 A-4 工作环境范围

环境	推荐	允许范围
温度	15° 到 27°C	15°到 30°C
操作湿度	30% 到 70% 相对湿度 (RH)，无冷凝	10% 到 80% RH 无冷凝

警告图标

警告图标定义：以下警告图标可能出现在 HP 产品上。在适用的情况下，采取适当的预防措施。

- 
小心：电击
- 
小心：表面高温
- 
小心：身体部位远离活动部件
- 
小心：小心邻近的锋利边缘
- 
警告

激光警告



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLAS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 절리연 때는 3B 비가시레이저 방사선이 발생할 수 있습니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B 服务和支持

本节介绍服务和支持信息。

HP 有限保修声明

表 B-1 HP 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限*
HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388 series	一年有限保修

 **注：***保修和支持选项依产品、国家/地区和当地法律要求的不同而异。访问 www.support.hp.com，了解您所在地区的 HP 优质服务与支持选项。有关 HP 耗材有限保修政策的详细信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutesupplies。

HP 向最终用户客户保证，此“HP 有限保修”仅适用于 a) 通过 HP Inc.、其子公司、附属公司、授权经销商、授权分销商或国家/地区分销商销售或租赁的 HP 品牌产品；以及 b) 根据此“HP 有限保修”，自购买之日起，在上述规定的期限内，HP 硬件和附件不会出现材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 在保修期内注意到此类缺陷，HP 将有权维修或更换证实有缺陷的产品。更换的产品可能为全新或性能等同于全新的产品。HP 可能会使用相同类型的翻新产品进行更换而不是修理退回维修的产品。可能会使用翻新的零部件维修产品。维修商品可能会导致用户生成的数据丢失。

HP 向您保证，自购买之日起，在以上指定期限之内，如果安装和使用均正确无误，HP 软件不会因为材料和工艺方面的缺陷而无法执行其程序指令。在保修期内，如果 HP 收到关于这些缺陷的报告，HP 将更换因为这些缺陷而不能执行其程序指令的软件。

但 HP 不保证其产品的运行不中断或无错误。在合理期限之内，如果 HP 无法修复或更换产品，使其达到保修要求，您在迅速退还产品之后即有权获得购买价格退款。

HP 产品可能包含在性能上等同于新部件或可能临时使用的改造部件。

保修不适用于以下原因导致的缺陷：(a) 维护或校准不当或不充分；(b) 软件、接口、部件或耗材并非 HP 提供；(c) 擅自改装或滥用；(d) 运行环境超出产品公布的环境规格；(e) 场地准备或维护不当。

在当地法律允许的范围内，以上保修是唯一的，再无其他保修条款或附加条件（无论书面还是口头的，明示或暗示的），对于任何内在保证或适销条件、满意质量，或者用于特殊目的适当使用，HP 提出了具体的免责声明。某些国家/地区、州或省不允许限制暗示保修期限，因此以上限制或免责声明对您并不适用。本保修赋予您以特定法定权利，而您可能还拥有局限于不同地理位置的其他权利。请参见此文档末尾的国家/地区特定声明。

HP 的有限保修在任何可为本产品提供支持和销售本 HP 产品的国家/地区或区域均有效。您所享受的保修服务级别可能会根据当地标准而有所变化。因为法律或规章方面的原因，HP 不会改变产品的外形、用途或功能以求在计划之外的国家/地区使用产品。

在当地法规所允许的范围内，本保修声明中的补偿是您的唯一和全部补偿。除以上所述，对于数据丢失，或对于直接、特殊、间接、后果性的（包括利润下降或数据丢失）或其他损失（无论基于合同、民事侵权还是其他方面），HP 或其供应商概不负责。某些国家/地区、州、省不允许免责或限制间接或后果性损失，因此上述限制或免责条款可能对您不适用。

本声明中所含之保修条款（法律允许范围之外的除外）并不排除、限制或修改销售产品时附带的强制法律权利，并且是该权利的补充。请参见此文档末尾的国家/地区特定声明（如果适用），了解有关消费者权利的详细信息。

不同国家/地区的特定条款

在某些司法管辖区，您可能拥有其他法定权利。请参见下文。

澳大利亚

澳大利亚消费者享有的权利与上述文件中所述的权利不同。

请忽略上述文件中的任何限制或排除条款，并参考以下信息。

1. 当您以消费者的身份从 HP 购买商品后，根据澳大利亚消费者法律，该商品必须提供质保。您有权因重大故障而更换商品或获得退款，并可因任何其他可在合理程度上预见的损失或损坏获得赔偿。如果商品达不到可接受的质量，则即使未构成重大故障，您也有权要求修复或更换商品。
2. 这意味着，HP 向澳大利亚消费者提供的商品没有明确的质保期。
3. 相反，商品应在消费者充分、合理地了解商品预期状态和状况的期限内，适用于其常见用途。该期限可能因商品而异。
4. 如果您担心 HP 商品不能满足下列任何一项质保，请与 HP 联系。HP 将与您讨论商品的具体性质和情况，以及特定故障/问题是否属于法定质保的范围。

HP 的有限保修不排除、限制或修改您在法律上可能享有的、不能依法排除或限制的任何条件、保修、质保、权利或补救措施（包括根据澳大利亚消费者法律提供的消费者保障）。

相关质保如下：

1. **质量** — HP 提供的商品必须质量合格。质量合格检验的标准是，消费者认为（无论其是否合理、充分地了解商品的状态和状况）商品：
 - 安全、耐用、无缺陷；
 - 外观和表面质量可以接受；以及
 - 适用于此类商品的常见用途。必须考虑商品的性质和价格，以及包装或标签上的任何声明。
2. **披露的目的** — HP 声明，其提供的商品或服务必须合理适合于消费者明确披露的目的。
3. **说明** — HP 提供的商品必须与其提供的说明相符。
4. **样品** — HP 提供的商品必须与其展示的样品相符。
5. **所有权** — 从 HP 购买商品的消费者必须获得该商品的明确所有权。
6. **应尽职责和技能** — HP 必须以应尽职责和技能向您提供服务。
7. **明示保证** — 根据法律要求，HP 须遵守其条款和条件中规定的明示保证。
8. **合理时间** — HP 必须在合理时间内提供维修服务。

如果您认为您有权获得上述任何补救措施或 HP 全球有限保修和技术支持文件项下的任何补救措施，请与 HP 联系：

HP PPS Australia Pty Ltd
Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5
1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

要提出支持请求，请拨打以下电话号码或访问 www.hp.com.au 并选择“客户服务”选项，以获取最新支持电话列表。

产品	电话
支持所有 HP 产品，以下单独列出的产品除外	13 10 47 国际长途: +61 2 8278-1039
DeskJet、Office Jet、PSC、All-in-One、Photosmart & Personal LaserJet Series 1000、P1000、M1000、Colour LaserJet CP1000 Series 和 CM1415 机型	1300 721 147 国际长途: +61 2 8934 4380

有关消费者权利的详细信息，请访问 www.consumerlaw.gov.au 和 www.accc.gov.au/consumer/guarantees。

新西兰

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

表 B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

英国、爱尔兰和马耳他

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (commission.europa.eu). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (commission.europa.eu). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (commission.europa.eu). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

澳大利亚、比利时、德国和卢森堡

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (commission.europa.eu) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

比利时、法国和卢森堡

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (commission.europa.eu). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur

au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (commission.europa.eu). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

意大利

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (commission.europa.eu). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

西班牙

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (commission.europa.eu). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

丹麦

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (commission.europa.eu). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

挪威

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (commission.europa.eu). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

瑞典

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (commission.europa.eu). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

葡萄牙

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (commission.europa.eu). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

希腊和塞浦路斯

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (commission.europa.eu). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

匈牙利

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (commission.europa.eu). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

捷克

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názyvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (commission.europa.eu). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

斯洛伐克

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (commission.europa.eu). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

波兰

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego (commission.europa.eu). Konsumentom mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

保加利亚

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (commission.europa.eu). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

罗马尼亚

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (commission.europa.eu). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

比利时和荷兰

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (commission.europa.eu). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

芬兰

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (commission.europa.eu). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

斯洛文尼亚

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (commission.europa.eu). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

克罗地亚

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (commission.europa.eu). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

拉脱维亚

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (commission.europa.eu). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

立陶宛

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakuoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (commission.europa.eu). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

爱沙尼亚

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (commission.europa.eu). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

俄罗斯

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

适用于与 HP LaserJet 打印机、HP Laser 打印机和 Samsung 品牌激光打印机配合使用的 HP 打印碳粉盒、成像鼓和成像装置的有限保修声明

本产品可在获得使用/分销授权的国家/地区享受 HP 商业/有限保修。

有关完整的保修详细信息，请参阅：hp.com/toner/info

HP 针对非原装 HP 耗材的政策

HP 建议不要使用非原装 HP 硒鼓，无论新的还是再造的。

 **注：**就 HP 打印机产品而言，使用非原装 HP 硒鼓或重新灌注的硒鼓既不影响对客户的保修，也不影响提供给客户的任何 HP 支持合同。但是，如果产品的故障或损坏是因为使用非原装 HP 硒鼓或重灌硒鼓而造成的，对于这种特殊的故障或损坏，HP 将根据维修花费的时间和材料按标准进行收费。

HP 防伪网站

安装 HP 硒鼓后，如果控制面板消息提示该硒鼓并非原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 将帮助您确定该硒鼓是否为原装并采取措施以解决问题。

如果您发现以下情况，则使用的硒鼓可能不是正品 HP 硒鼓：

- 耗材状态页指出安装了非原装 HP 耗材。
- 遇到许多与硒鼓有关的问题。
- 硒鼓外观不正常（例如，外包装与 HP 包装不同）。

存储在碳粉盒上的数据

本产品所用的 HP 碳粉盒配有一个内存芯片，该内存芯片可协助产品操作。

此外，此存储芯片还收集少量关于产品使用情况的信息，其中可能包括以下各项：首次安装硒鼓的日期、上次使用硒鼓的日期、使用硒鼓打印的页数、页面覆盖率、所使用的打印模式、可能已发生的任何打印错误以及产品型号。这些信息对 HP 设计将来的产品以满足客户的打印需求大有帮助。

从碳粉盒内存芯片收集的数据不包含任何可用于识别碳粉盒客户或用户的身份或其产品的信息。

HP 还会从退回至 HP 免费退回和回收利用计划（HP Planet Partners: www.hp.com/recycle）。读取和研究来自此采样的存储芯片是为了未来改善 HP 产品。帮助 HP 回收利用此碳粉盒的合作伙伴也可能会访问这些数据。

任何拥有碳粉盒的第三方均可能访问内存芯片中的匿名信息。

最终用户许可协议

在使用本软件设备前，请细阅读下列条款和条件：

本最终用户许可协议（以下简称“EULA”）是 (a) 您（个人或单一实体）与 (b) HP Inc.（以下简称“HP”）之间签订的法律协议，用于监管您对您 HP 产品中安装的或由 HP 提供给您使用的、不受您与

HP 或其供应商之间签订的单独许可协议约束的任何软件产品（以下简称“HP 软件”）的使用。其他软件的联机文档中也可能包含 EULA。术语“软件产品”指的是计算机软件，可能包括相关的媒体、印刷材料和“联机”或电子文档。

HP 产品中可能附带了对本 EULA 的修正或补充。

软件产品中所含权利都是在您同意本 EULA 的条款与条件的前提下提供的。通过安装、复制、下载或以其他方式使用软件产品，您应同意受本最终用户许可协议的条款的约束。如果您不接受许可协议中的条款，对您的全部赔偿是您在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动返还购买处，依据购买处的退款政策获得退款。

本 EULA 是一项全球协议，并不针对任何特定国家/地区、省/市/州/直辖市/自治区或领土。如果您是作为您所在国家/地区、省/市/州/直辖市/自治区或领土相关消费者立法意义上的消费者购买本软件，则尽管本协议中存在任何相反的规定，本协议中的任何规定都不会影响您在此类消费者立法下可能拥有的任何不可排除的法定权利或补救措施，并且本协议受这些权利和补救措施的约束。有关消费者权利的更多信息，请参阅第 16 节。

1. 许可证的授予。如果您遵守本 EULA 中的所有条款和条件，HP 便授予您以下权利：

- a. 使用。您可以在一台计算机（“您的计算机”）上使用此软件产品。如果此软件产品是通过 Internet 提供给您的，并且最初曾被许可在多台计算机上使用，则您只能在那些计算机上安装和使用此软件产品。您不得以在多台计算机上使用为目的而将此软件产品的组成部分分离。您无权分销本软件产品，也无权修改本软件产品或禁用本软件产品的任何许可或控制功能。为了使用此软件产品，您可以将它加载到您的计算机的临时存储器 (RAM) 中。
- b. 存储。您可以将此软件产品复制到 HP 产品的本地存储器或存储设备中。
- c. 复制。您可以制作此软件产品的存档或备份副本，前提是副本包含原软件产品的所有专有权声明，并且只用于备份目的。
- d. 保留权利。HP 及其供应商保留此 EULA 中未明确授予您的所有权利。
- e. 自由软件。尽管有本 EULA 的条款和条件的规定，但此软件产品中所有属于非专有性 HP 软件或第三方按公共许可证提供的软件（“自由软件”）的部分都是按照此类自由软件所附带的软件许可协议的条款与条件许可给您的，这些协议的形式可能是单独的协议，也可能是拆封授权契约或下载时接受的电子许可证条款。您在使用自由软件时仅受此类许可证的条款和条件的约束。
- f. 恢复解决方案。您的 HP 产品附带/专用的任何软件恢复解决方案无论是采用了基于硬盘驱动器的形式还是基于外部媒体的形式（例如软盘、CD 或 DVD），抑或是以其他任何形式提供，均只能用于恢复最初购买恢复解决方案时所附属/专用的 HP 产品的硬盘。使用此类恢复解决方案所包含的任何 Microsoft 操作系统软件时，应受 Microsoft 许可协议的约束。

2. 升级。若要使用标识为升级版本的软件产品，您必须首先获得由 HP 标识为符合升级资格的原软件产品的许可。升级之后，您不得继续使用构成合格升级基础的原软件产品。使用本软件产品，即表示您还同意在您的 HP 产品连接到互联网时 HP 可自动访问该产品以检查某些软件产品的版本或状态，并可自动下载此类软件产品的升级或更新并装入您的 HP 产品，以提供保持本软件产品和您的 HP 产品的功能、性能或安全性以及简化向您提供支持或其他服务所需的新版本或更新。在某些情况下，根据升级或者更新类型，将（通过弹出窗口或者其他方式）向您发出通知，需要您启动升级或者更新。

3. 附加软件。除非 HP 随原软件产品的更新或补充提供了其他条款，否则本 EULA 适用于 HP 提供的这类更新或补充。如果此类条款之间有冲突，则以其他条款为准。

4. 转让。

- a. 第三方。此软件产品的原用户可以将此软件产品一次性转让给另一最终用户。任何转让都必须包括所有组成部分、媒体、印刷材料、本 EULA，如有真品证书则也应包括在内。该转让不能是间接转让，如委托。在转让前，得到所转让产品的最终用户必须同意所有 EULA 条款。在转让此软件产品时，您的许可证自动终止。
- b. 限制。您不得出租、租赁或出借此软件产品，或对此软件产品进行商业分时使用或将其用于商业部门。除本 EULA 明确规定的以外，您不得再许可、分配或转让许可证或软件产品。
- 5. **所有权。**软件产品和用户文档中的所有知识产权均属于 HP 或其供应商所有并受法律保护，这些法律包括（但不限于）美国版权、商业机密和商标法，以及其他适用法律和国际条约规定。您不得从软件产品中移除任何产品标识、版权声明或专有限制。
- 6. **对逆向工程的限制。**您不得对软件产品进行反向工程、反编译或反汇编；尽管有此项限制，但如果适用法律授权上述活动并仅在适用法律授权的范围内从事上述活动，或本 EULA 中有明确规定则不在此限。
- 7. **期限。**除非本 EULA 终止或被拒绝，否则始终有效。如果满足本 EULA 其他地方规定的终止条件或者您违反本 EULA 的任何条款或条件，本 EULA 也将终止。
- 8. **数据收集通知。**

同意收集/使用数据。

- a. 您同意 HP 及其附属公司可以收集、组合和使用您提供的与软件产品支持服务相关的设备和个人用户信息。HP 同意在未征得您同意的情况下，不使用这些信息对您进行市场营销。了解有关 HP 数据收集实践的更多信息，请访问 www.hp.com/go/privacy
- b. HP 将利用 Cookie 和其他网络技术工具来收集与 HP 软件和贵方 HP 产品相关的匿名技术信息。这些数据将用于提供升级和相关支持或第 2 节中介绍的其他服务。HP 还将收集您的 Internet 协议地址或与您的 HP 产品关联的其他唯一标识符信息等个人信息以及您在注册 HP 产品时提供的的数据。提供升级和相关支持或者其他服务的同时，该数据将用于向您发送市场通讯（在适用法律要求的情况下，每次都取得您的明确同意）。

如本 EULA 中所述，在适用法律允许的范围内，如果您接受这些条款和条件，即表示您同意 HP 及其子公司和附属公司收集和使用匿名数据和个人数据，进一步说明见 HP 隐私政策，网址为：www.hp.com/go/privacy

- c. 第三方收集/使用。您的 HP 产品中包括的某些软件程序由第三方提供商为您提供，给您单独许可（“第三方软件”）。即使您选择不激活/购买第三方软件，第三方软件也可以在您的 HP 产品上安装和运行。第三方软件可以收集和传输有关您系统的技术信息（也就是，IP 地址、专有设备标识符、安装的软件版本，等等）以及其他系统信息。该信息由第三方用于识别技术系统属性，确保软件的最新版本安装到您的系统上。如果您不想让第三方软件收集该技术信息或者不想让第三方软件自动发送版本更新，您应首先卸载软件，然后连接互联网。
- 9. **免责条款。**在适用法律允许的最大范围内，HP 及其供应商按“原样”提供存在所有缺陷的软件产品，因此拒绝所有其他明示、暗示或法定的担保、义务和条件，包括但不限于以下担保：(i) 所有权和非侵权；(ii) 适销性；(iii) 适合特定用途；(iv) 软件产品将可与非 HP 耗材或附件搭配使用；以及 (v)，软件产品无病毒。某些州/管辖区不允许排除暗示的保修或不允许限制暗示保修的期限，因此从总体上讲，以上免责声明可能对您不适用。

10. **责任限制。**按照中国法律，无论您遭受什么损失，HP 及其供应商根据本 EULA 的任何规定下的全部责任，以及您由于上述所有损失而获得的唯一补偿，应仅限于您实际专门为此软件产品支付的金额或 5.00 美元（以两者中金额较大者为准）。在适用法律允许的最大限度内，HP 或其供应商在任何情况下对于因使用或无法使用本软件产品引起或与此相关的或其他情况下与本 EULA 的任何条款相关的任何特殊、偶发、间接或继发的损害（包括但不限于因利润或机密或其他信息损失、业务中断、人身伤害或暴露隐私而产生的损害）概不负责，即使已告知 HP 或任何供应商可能发生此类损害或补偿未达到其最初目标也是如此。某些州/管辖区不允许排除或限制意外性或随发性的损害，因此上述限制或排除条款可能对您不适用。
11. **美国政府客户。**美国政府按照 FAR 12.211 和 12.212，根据 HP 的标准商业许可，获得商业计算机软件、计算机软件文档和商业制品的技术数据的许可证。
12. **符合出口法律。**您应遵循美国和其他国家/地区的所有法律法规（“出口法律”），以确保软件产品 (1) 在直接或间接出口时不违反出口法律，(2) 不用于出口法律禁止的任何用途，包括但不限于核武器或生化武器扩散。
13. **签署协议的能力和权力。**您声明您已达到所居住州的法定成人年龄，并且（如果适用的话）已获得雇主的恰当授权来签署本协议。
14. **适用法。**本 EULA 受到设备购买国家/地区的法律的管辖。
15. **完整协议。**本 EULA（包括 HP 产品附带的对本 EULA 的任何补充或修正）构成您与 HP 就此软件产品达成的完整协议，并且取代与软件产品或本 EULA 涵盖的任何其他对象相关的所有之前或当前的口头或书面沟通、建议和陈述。如果任何 HP 政策或支持服务程序的条款与本 EULA 有冲突，则以本 EULA 条款为准。
16. **客户权利。**部分国家/地区、省/市/州/直辖市/自治区或领土的消费者可享受消费者立法规定的某些法定权利和补救措施，对此 HP 的责任不能被合法排除或受到限制。如果您是作为您所在国家/地区、省/市/州/直辖市/自治区或领土相关消费者立法意义上的消费者购买本软件，则本 EULA 的条款（包括担保免责声明、限制和责任免除）必须按照适用法律解读，并且仅在该适用法律允许的最大范围内适用。

澳大利亚消费者：如果您是作为《2010 年澳大利亚竞争和消费者法案》(Cth) 中“澳大利亚消费者法”意义上的消费者获得该软件，那么尽管本 EULA 有任何其他规定：

- a. 该软件具有“澳大利亚消费者法”中不可排除的保证，包括商品质量达到可接受水准，且服务以应有的关注和技巧提供。您有权因重大故障而更换产品或得到退款，并可因其他可在合理程度上预见的损失或损坏获得赔偿。如果软件达不到可接受的质量，则即使未构成重大故障，您也有权使软件得到修复或更换。
- b. 本 EULA 中的任何内容都不排除、限制或修改“澳大利亚消费者法”暗示或赋予的任何权利或补救措施，或任何担保、保证或其他条款或条件，这些都是不能合法排除或加以限制的；以及
- c. 本 EULA 中的明示保证为您提供的权益是您根据“澳大利亚消费者法”可以获得的其他权利和补救措施之外的权益。您在“澳大利亚消费者法”下的权利如与明示担保中包含的任何限制不一致，则以您在“澳大利亚消费者法”下的权利为准。
- d. 软件可能能够保留用户生成的数据。HP 特此通知您，如 HP 修复您的软件，该修复可能会导致数据丢失。在法律允许的最大范围内，HP 在本协议中的责任限制和排除适用于任何此类数据丢失。

如果您认为您有权享受本协议项下的任何保修或任何上述补救措施，请联系 HP：

HP PPS Australia Pty Ltd
Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5
1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
澳大利亚

要发起支持请求或保修索赔，请拨打 13 10 47（澳大利亚境内）或 +61 2 8278 1039（如拨打国际电话）或访问 www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html，了解最新的电话支持号码列表。

如果您是“澳大利亚消费者法”意义上的消费者，并且您购买的软件或软件保修和支持服务不是通常为个人、家庭或日常使用或消费而购买的，那么尽管本 EULA 有任何其他规定，HP 仍限制其对未能遵守消费者担保的如下责任：

- a. 为软件提供保修或支持服务：对于以下任意一项或多项：重新提供服务或支付重新提供服务的费用；
- b. 提供软件：对于以下任意一项或多项：更换软件或提供同等软件；修复软件；支付更换软件或购买同等软件的费用；或者支付修复软件的费用；以及
- c. 在法律允许的最大范围内。

新西兰消费者：在新西兰，该软件具有《1993 年消费者保障法》规定的无法排除的保证。在新西兰，消费者交易是指一项交易，涉及为个人、家庭或日常使用或消费且不用于商业目的购买商品的个人。对于购买商品用于个人、家庭或日常使用或消费且不用于商业目的的新西兰消费者（以下简称“新西兰消费者”）享有维修、更换或退回故障产品费用的权利，并可获得其他合理可预见损失或损坏的补偿。如果违反了新西兰消费者法，新西兰消费者（定义如上文所述）可以获得将产品退回购买地的费用补偿；此外，如果将货物退还给 HP 对新西兰消费者而言成本较高，那么 HP 将承担收回这些货物的成本。如提供的任何产品或服务用于商业目的，您同意《1993 年消费者保障法》不适用，并且鉴于交易的性质和价值，这是公平且合理的。

© 版权所有 2023 HP Development Company, L.P.

本文所含信息如有更改，恕不另行通知。此处提及的所有其他产品名称可能是其各自所属公司的商标。在适用法律允许的范围内，HP 产品与服务的全部保修条款在此类产品和服务附带的保修声明中均已列明。本文的任何内容均不构成额外保修。在适用法律允许的范围内，HP 对此处任何技术性编辑性的错误或遗漏概不负责。

客户自行维修保修服务

为了最大程度缩短维修时间，以及能够更为灵活地更换有问题的部件，HP 产品采用了许多客户自行维修部件 (Customer Self Repair, CSR)。如果在诊断期间，HP 确定可以使用 CSR 部件完成修理，则 HP 会将该部件直接发运给您以进行更换。CSR 部件包括两种类型：1) 必须由客户自行维修的部件。如果要求 HP 更换这些部件，则会向您收取该服务的差旅和人工成本。2) 可选由客户自行维修的部件。这些部件也属客户自行维修部件。但是，如果客户要求 HP 更换该部件，则根据产品指定的保修服务类型，可能会为您免费更换。

根据部件的可提供性和地理位置条件的允许，CSR 部件将在下一个营业日运送交付。如果地理位置条件允许，HP 可以提供需额外付费的当日或四小时内运送交付服务。如果需要协助，可致电 HP 技术支持中心，技术人员会通过电话提供帮助。HP 在 CSR 更换部件随附的材料中指定了是否需要将存在问题的部件返还给 HP。如果需要向 HP 返送有问题的部件，必须在指定的时间内将有问题的部件返送到 HP，通常是在 5 个工作日内。必须将故障部件同产品发货资料中的相关文档一并返还。如未返还故障部件，则

HP 可能会向您开具更换件帐单。如果采用客户自行修理，则由 HP 承担运送和返还部件的所有费用，以及确定要使用的快递/运输公司。

客户支持

表 B-3 客户支持

支持	URL 链接
获得贵方国家/地区的电话支持 准备好产品名称、序列号、购买日期及问题说明。	国家/地区电话号码位于您的产品包装箱中的传单上， 或在 www.hp.com/support 上
获得 24 小时互联网支持，下载软件工具和驱动程序	www.hp.com/support
订购其他 HP 服务或维护协议。	www.hp.com/go/carepack
注册产品	www.register.hp.com

C 环境产品管理计划

本节介绍 HP 的环境友好型产品管理计划。

保护环境

HP 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。为了最大限度地降低对环境的影响，本产品的的设计具有多个属性。

臭氧制造

本产品向空气中排出的臭氧已按标准化协议经过测量，当这些排放数据应用于办公室工作区预期高使用场景时，HP 可判断在打印过程中产生的臭氧量不大，未超出任何当前的室内空气质量标准或准则。

参考 -

判断硬拷贝设备排放量的测试方法遵照向带有打印功能的办公设备授予的环保标签；DE-UZ 205 – BAM；2018 年 1 月。

以每天在 30.6 立方米的室内打印 2 小时的臭氧浓度为准，其中通风率为每小时换气 0.68 次，使用 HP 打印耗材。

功率

在“Ready/Sleep/Off”模式中，能耗大大降低，从而节省了自然资源、降低了经济成本，但不会影响本产品的卓越性能。标有 ENERGY STAR（能源之星）徽标的 HP 打印和成像设备符合美国环保署 ENERGY STAR（能源之星）成像设备的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品上：



符合 ENERGY STAR 的其他成像产品型号信息在以下位置列出：

www.hp.com/go/energystar

用纸

该产品的手动双面打印功能（双面打印）及 N-up 打印（在一页上打印多页）功能可减少纸张使用以及对自然资源的需求。

塑料

按照国际标准，大于 25 克的塑料带有标记，这增强了本产品在使用寿命结束时识别可回收塑料的能力。

HP LaserJet 打印耗材

原装 HP 耗材的设计具有环保意识。HP 让您在打印时可以轻松节约资源和纸张。耗材用过之后，可以轻松回收再利用。¹

归还给 HP Planet Partners 的所有 HP 墨盒都会经过一个多阶段的回收过程，其中分离并提炼各种材料，以供用作全新原装 HP 墨盒和日用品中的原材料。通过 HP Planet Partners 回收的原装 HP 墨盒不会送去填埋，并且 HP 不会重注或转售原装 HP 墨盒。

要参加 HP Planet Partners 退货和回收计划，请访问 www.hp.com/recycle。有关如何归还 HP 打印耗材的信息，请选择您所在的国家/地区。每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒包装中还附带多种语言的计划信息和说明。

¹ 计划是否适用因国家/地区而异。有关详细信息，请访问 www.hp.com/recycle

纸张

本产品可使用再生纸和轻磅纸 (EcoFFICIENT™)，但这些纸张要符合《HP 激光打印机系列打印介质指南》中概述的准则。根据 EN12281:2002，本产品适合使用再生纸和轻磅纸 (EcoFFICIENT™)。

材料限制

本 HP 产品不会增加汞含量。

用户处理废弃设备（欧盟和印度）



此符号表示请不要将您的产品与其他生活垃圾一起处理。相反，您应该保护人类健康和环境，将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。有关详细信息，请联系您的生活垃圾处理服务，或访问：www.hp.com/recycle

电子硬件回收

HP 鼓励客户回收使用过的电子硬件。有关回收计划的详细信息，请访问：www.hp.com/recycle

硬件回收利用信息（巴西）



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

<https://www.hp.com/br-pt/sustainable-impact/planet-product-recycling.html>

化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH（欧盟执委会和欧盟理事会法规 EC 第 1907/2006 号）。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：

www.hp.com/go/reach

符合欧盟委员会条例 1275/2008 的产品功率数据

在连接所有的有线网络端口并激活所有无线网络端口的情况下，对于产品的用电数据，包括联网待机产品的耗电量，请参考产品 IT ECO 声明的 P14 部分“其他信息”，网址为：

https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource_category-category_ecolabel

SEPA 环保标志用户信息（中国）

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

针对打印机和复印机中国能效标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

危险物质限制声明（印度）

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundurp

有害物质/元素及其含量表（中国）

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取含有化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：

www.hp.com/go/msds

EPEAT

许多 HP 产品设计来满足 EPEAT 要求。EPEAT 是一种帮助识别更环保电子设备的综合环境评级。有关 EPEAT 的详细信息，请访问：www.epeat.net。有关 HP EPEAT 注册产品的信息，请转至 https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource_category-category_ecolabels8

限用物质标记存在条件声明（台湾地区）

台灣地區 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan region Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

TWR-LJ-PK-MFP-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

有关更多信息

如需了解下列有关环保的相关信息：

- 本产品以及许多相关 HP 产品的产品环保概况表
- HP 对于环境保护事业的投入
- HP 的环境保护管理系统
- HP 的废弃产品回收利用计划
- 物质安全数据表

访问 www.hp.com/go/environment

也可访问 www.hp.com/recycle

D 规范信息

本节介绍法规声明。

规章声明

打印机符合您所在国家/地区监管机构的产品要求。

欧盟和英国规范声明



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

法规机型识别号码

出于法规识别的目的，已给本产品分配了一个法规机型识别号码。请勿将此法规机型识别号码与商品名称或产品编号混淆。

表 D-1 法规机型识别号码

产品型号	法规机型识别号码
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdn	SHNGC-2201-00
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdng	

表 D-1 法规机型识别号码 (续)

产品型号	法规机型识别号码
HP Color LaserJet Pro MFP 3301sdw	SHNGC-2201-01
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3301cdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdwg	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdwg	

FCC 规定

此设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 类数字设备的限制规定。上述限制规定旨在为在住宅内使用时提供合理保护，避免受到有害干扰。本设备生成、使用并可能辐射射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但是，即便符合限制规定，也不能保证在特定场景下使用时不会产生干扰。如果通过开关此设备，确定对无线电或电视信号接收造成了有害干扰，建议用户通过以下一项或多项措施消除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将该设备与信号接收器连接到不同的电路上。
- 咨询经销商或经验丰富的无线电/电视技术人员。

 **注：** 未经 HP 明确许可而对打印机实施任何更改或修改将终止用户使用本设备的权利。

根据 FCC 规则第 15 部分对于 B 类设备的规定，必须使用屏蔽接口电缆。

加拿大 - 加拿大工业部 ICES-003 合规性声明

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

电源线说明

确保电源符合产品的额定电压要求。额定电压标注在产品标签上。本产品使用 100 或 220-240 Vac 电压，频率为 50/60 Hz。

用电源线将本产品连接到接地的交流电源插座。

 **注意：** 为防止损坏产品，请仅使用产品附带的电源线。

激光安全

美国食品和药物管理局的设备和放射健康中心 (CDRH) 自 1976 年 8 月 1 日起实施了有关激光产品的法规。在美国销售的产品必须遵守该法规。根据 1968 年《控制辐射、确保健康安全法》，该设备被美国卫生和公众服务部 (DHHS) 辐射性能标准认证为“1 级”激光产品。由于设备内部放射的辐射完全限制在保护罩和外层护盖内，因此激光束在正常用户操作的任何阶段都不会逸出。

警告！ 使用控件、进行调整、或者执行非本用户指南介绍的其他流程可能会导致人体接触危险辐射。

如需了解美国/加拿大其他法规事宜，请联系：

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

发送电子邮件至：(Techregshelp@hp.com) 或致电：+1 (650) 857-1501

EMEA 激光产品安全声明

1 类消费级激光产品

EN: 50689:2021

芬兰激光声明

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

GS 声明（德国）

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

北欧地区声明（丹麦、芬兰、挪威、瑞典）

丹麦：

Apparatets stikprop skal tilsuttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

芬兰：

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

挪威：

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

瑞典：

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

台湾地区 BSMI USB 端口 (Walk-up) 声明

前端 USB 端口（Walk-up 端口）通常位于产品正面、顶部或侧面，与 U 盘一起使用。

欧亚一致性（亚美尼亚、白俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯）

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 1 6А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

电信（传真）声明

本主题介绍传真声明。

传真线缆声明

本产品可能附带传真/电话线缆。如果未提供，为降低火灾风险，请仅使用 26 号 AWG 或更粗的通信线。

▲ **注意：**为降低火灾风险，请仅使用 26 号 AWG 或更大（例如 24 AWG）通信线。

白俄罗斯声明

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР ВУ.



巴西 ANATEL 声明

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

加拿大

Industry Canada CS-03 requirements:

注意： The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

- ⚠ 注意：** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.
-

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

注意： The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Exigences CS-03 d'Industrie Canada:

注意： l'étiquette Industrie Canada permet d'identifier les équipements certifiés. Cette certification signifie que l'équipement est conforme à certaines exigences de protection, exploitation et sécurité du réseau de télécommunication, tel que stipulé dans les documents appropriés relatifs aux exigences techniques des équipements de type terminal. Le Département ne garantit pas que l'exploitation de l'équipement donnera pleine satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'il est possible de connecter l'équipement aux installations de la société de télécommunication locale. L'équipement

doit également être installé en utilisant une méthode de connexion acceptable. Le client doit être conscient du fait que la conformité du matériel aux conditions citées ci-dessus n'empêche nullement des dégradations dans certaines situations. Toute réparation de l'équipement certifié doit être coordonnée par un représentant nommé par le fournisseur. Toute réparation ou altération réalisée par l'utilisateur lui-même et tout dysfonctionnement de l'équipement donne à la compagnie de téléphone le droit d'exiger la mise hors service de l'équipement. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur doit s'assurer que les branchements à la terre de l'installation électrique, des lignes téléphoniques et du système de conduites d'eau métalliques internes, s'il y a lieu, sont bien reliés entre eux. Cette précaution peut s'avérer particulièrement importante dans les zones rurales.

⚠ 注意： L'utilisateur ne doit pas tenter d'effectuer lui-même ces raccordements, mais doit contacter l'organisme de contrôle électrique approprié, ou un électricien, selon le cas. L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) de cet appareil est affiché sur l'étiquette réglementaire apposée sur le châssis.

Ce produit respecte les spécifications techniques applicables définies par Innovation, Science and Economic Development Canada.

注意： L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) correspond au nombre maximum d'appareils autorisés à se connecter à une interface de téléphonie. La terminaison d'une interface peut consister en toute combinaison d'appareils soumise uniquement à l'exigence que le total des indices REN de tous les appareils ne dépasse pas cinq (5).

Le code de l'ensemble connecté standard (type de prise téléphonique) pour l'équipement associé à des connexions directes vers le réseau téléphonique est CA11A.

欧洲电信运营声明

本打印机符合适用的欧盟指令和英国法定文件，并带有相应的 CE 和 UKCA 标志。有关详细信息，请参阅该手册其他部分中由制造商发布的欧盟和英国符合性声明。

对于具有连接到模拟公共交换电话网络 (PSTN) 功能的打印机：

由于各个欧洲国家/地区的 PSTN 之间的差异，产品可能不能无条件保证在每个 PSTN 端点上都可以成功运行。网络兼容性取决于客户在准备连接到 PSTN 时所选择的正确设置。请按照用户手册中提供的说明进行操作。如果遇到网络兼容性问题，请联系您的设备供应商或运行设备的国家/地区的 HP Inc. 服务台。连接到 PSTN 端点可能是当地 PSTN 运营商规定的其他要求的主题。

新西兰

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

电信产品附加 FCC 声明（美国）

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord (if provided). It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

电话消费者保护法

根据 1991 年《电话用户保护法案》，任何人使用电脑或其他电子设备（包括传真机）发送消息必须符合下列条件，否则均为非法行为：在所传送各页的页眉或页脚中，或在所传送首页中必须清楚注明消息发送日期与时间，以及发送消息的企业、其他机构或个人的身份信息，以及发送消息的设备或企业、其他机构或个人的电话号码。（所提供的电话号码不能是 900 号码或超过本地电话或长途电话收费标准的其他任何号码。）

无线声明

本节中的声明仅适用于具有无线功能的打印机。

FCC 合规性声明—美国

Exposure to radio frequency radiation

-  **注意：** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ **注意:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

澳大利亚声明

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

白俄罗斯声明

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



巴西 ANATEL 声明

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

加拿大声明

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

中国 CMIIT 无线声明

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

韩国声明

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는경우)

台湾地区声明（繁体中文）

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

5 GHz 产品运行 加拿大工业部

⚠ **注意：** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

台湾地区 NCC 声明：（仅适用于 5GHz）

應避免影響附近雷達系統之操作。

射频辐射暴露（加拿大）

⚠ **警告！** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

⚠ **警告！** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

欧盟管制通告

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

俄罗斯使用声明

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

墨西哥声明

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

泰国声明

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

越南电信



注：越南电信 ICTQC 类获批产品无线标记。

支持动态安全功能的打印机

此打印机仅适用于带有全新或可重复使用的 HP 芯片的硒鼓。可重复使用的 HP 芯片有助于提升硒鼓的循环利用率，使用户能够使用重复利用、重新制造和重新填充的硒鼓。

打印机利用动态安全措施，屏蔽使用非 HP 芯片的硒鼓。通过 Internet 定期推送固件更新，可确保动态安全措施的有效性，并屏蔽已经使用过的硒鼓。

更新可以改进、增强或扩展打印机的功能，同时能够防范安全威胁及用于其他目的，但这些更新也可能会屏蔽使用非 HP 芯片的硒鼓，使其无法在打印机中继续工作，包括现在能够正常工作的硒鼓。除非您已注册加入特定 HP 计划（如 Instant Ink）或使用其他需要自动进行在线固件更新的服务，否则大多数 HP 打印机均可配置为自动接收更新，或者推送通知以让您选择是否更新。有关动态安全功能以及如何配置在线固件更新的更多信息，请访问 www.hp.com/learn/ds。