



คู่มือผู้ใช้



**HP Color LaserJet Pro**  
MFP 3301-3304/3388 series

# ประกาศของบริษัท HP

## ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์

ข้อมูลในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในคู่มือนี้ถือเป็นการรับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในนี้

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

## ความน่าเชื่อถือของเครื่องหมายการค้า

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของบริษัท Microsoft ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac, OS X, macOS และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Android และ Chromebook เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC

iOS เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และใช้งานภายใต้ใบอนุญาต

## ข้อมูลด้านความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

- ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์

- ถอดสายไฟออกจากตัวรับที่หนึ่งทุกครั้งก่อนทำความสะอาด

- ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก

- ติดตั้งผลิตภัณฑ์อย่างมั่นคงบนพื้นเรียบเสมอกัน

- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในตำแหน่งที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเกะระกะและไม่เกิดความเสียหาย

- หากผลิตภัณฑ์ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ โปรดดูการแก้ไขปัญหาในคู่มือนี้

- ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น

# สารบัญ

<b>1 เริ่มต้นใช้งาน</b>	<b>1</b>
ภาพเครื่องพิมพ์	1
มุมมองด้านหน้า	1
มุมมองด้านหลัง	2
พีเลอร์ของแผงควบคุม	2
ปรับเอียงแผงควบคุม	2
หน้าจอแผงควบคุม	3
ปุ่มฟังก์ชัน	3
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์	5
ใช้ซอฟต์แวร์ HP	5
การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และเปิดแอป	5
<b>2 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์</b>	<b>7</b>
การลงชื่อเข้าใช้ของผู้ดูแล	7
การลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์	7
เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi	7
เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi/การตั้งค่าแบบป้องกันสำหรับ Wi-Fi โดยใช้แผงควบคุม	8
เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP	8
ตรวจสอบสถานะ Wi-Fi	8
เชื่อมต่อกับเครือข่าย Ethernet	9
เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB	9
การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ	9
USB เป็น Wi-Fi	9
Wi-Fi เป็น USB	9
<b>3 ใส่สื่อพิมพ์</b>	<b>11</b>
ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน	11
ใส่กระดาษลงในถาดช่องกระดาษแผ่นเดียว 1	11
ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์ไว้ลงในถาด 1	12
ใส่กระดาษลงในถาด 2	13
ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์ไว้ลงในถาด 2	16
การพิมพ์แนวตั้ง	16
การพิมพ์แนวนอน	17
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย	18

ใส่ซองจดหมายลงในถาด.....	18
พิมพ์ซองจดหมาย.....	19
ใส่และพิมพ์ฉลาก.....	20
ใส่ฉลากลงในถาด.....	20
พิมพ์ฉลาก.....	20
วางต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์.....	21
ใส่ต้นฉบับลงในอุปกรณ์มือถือ.....	22
เปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษเริ่มต้น.....	23
<b>4 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ.....</b>	<b>24</b>
กำหนดค่าโดยใช้ Embedded Web Server (EWS).....	24
เปิด Embedded Web Server (EWS).....	24
ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย.....	25
เปลี่ยนพารามิเตอร์ IPv4 และ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเอง.....	25
กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านของระบบ.....	25
เปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาพลังงาน.....	25
อัปเดตเครื่องพิมพ์.....	26
อัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุม.....	26
อัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS).....	26
HP Web Jetadmin.....	26
<b>5 พิมพ์.....</b>	<b>27</b>
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows.....	27
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac.....	27
พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่.....	27
พิมพ์โดยใช้ Wi-Fi Direct.....	28
ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB.....	28
เข้าถึงไฟล์ USB บนเครื่องพิมพ์.....	29
พิมพ์เอกสาร.....	29
ดูและพิมพ์ภาพถ่าย.....	29
เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์.....	30
เคล็ดลับลับผงหมึก.....	30
เคล็ดลับการใส่กระดาษ.....	30
<b>6 สำเนา สแกน และ Mobile Fax.....</b>	<b>32</b>
ทำสำเนา.....	32
ทำสำเนาจากเครื่องพิมพ์.....	32
ถ่ายสำเนาหรือสแกนจากอุปกรณ์เคลื่อนที่.....	33
งานทำสำเนาอื่นๆ.....	33

สแกน .....	33
สแกนและแชร์ไฟล์จากเครื่องพิมพ์.....	33
ตั้งค่า สแกนไปยังอีเมล โดยใช้ Embedded Web Server (EWS).....	34
กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้น (ไม่บังคับ) .....	35
กำหนดค่ารายชื่อผู้ติดต่อ (ไม่บังคับ).....	35
กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (ไม่บังคับ) .....	35
ตั้งค่า สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย โดยใช้ Embedded Web Server (EWS).....	35
สแกนไปยังอุปกรณ์ USB จากเครื่องพิมพ์.....	36
ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint .....	37
สแกนไปยังคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุม (Windows) .....	37
ติดตั้ง HP Universal Scan Software .....	37
เปิดใช้งาน สแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	38
เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นใน Windows (ไม่บังคับ) .....	38
สแกนโดยใช้เว็บสแกน .....	38
เปิดใช้งานเว็บสแกน.....	38
สแกนโดยใช้เว็บสแกน .....	39
เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน .....	39
งานสแกนอื่นๆ.....	39
Mobile Fax.....	40

## 7 โทรสาร ..... 41

ส่งโทรสาร.....	41
ส่งโทรสารมาตรฐาน .....	41
ส่งโทรสารแบบมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (Windows) .....	42
ส่งโทรสารจากโทรศัพท์ .....	42
ส่งโทรสารตามกำหนดการโดยใช้แผงควบคุม .....	42
ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ .....	43
ส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้สมุดที่อยู่แบบกลุ่ม .....	44
รับโทรสาร .....	44
รับโทรสารด้วยตัวเอง.....	44
พิมพ์โทรสารที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำซ้ำอีกครั้งโดยใช้แผงควบคุม.....	45
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	45
เพิ่มหมายเลขลงในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกล็อก .....	46
ลบหมายเลขออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกล็อก .....	46
พิมพ์รายงานโทรสารที่บล็อกไว้.....	46
ตั้งค่ารายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่.....	46
สร้างรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่ .....	47
เปลี่ยนรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่.....	47
สร้างและแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่แบบกลุ่ม.....	47

ตั้งค่ารายชื่อผู้ติดต่อแบบกลุ่ม .....	47
เปลี่ยนรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่แบบกลุ่ม .....	48
ลบรายชื่อติดต่อในสมุดที่อยู่ .....	48
ลบรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่แบบกลุ่ม .....	48
เปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร .....	49
กำหนดการตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร .....	49
เปิดใช้งานวิธีการสแกนและใช้โทรสาร .....	50
ตั้งค่าการยืนยันหมายเลขโทรสาร .....	50
ตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) .....	50
ตั้งค่าส่วนหัวโทรสารซ้อนทับ .....	51
ตั้งค่ารหัสเรียกเก็บเงิน .....	51
ตั้งค่าการแจ้งเตือนโทรสาร (ส่งหรือรับ) .....	51
กำหนดการตั้งค่าการพิมพ์โทรสาร .....	52
ตั้งค่าโหมดตอบรับ (การตอบรับอัตโนมัติ) .....	52
ตั้งค่าจำนวนเสียงเรียกเข้า .....	53
ตั้งค่าความดังของเสียงโทรสาร .....	53
ตั้งรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ .....	53
ตั้งค่าการพิมพ์โทรสาร 2 ด้าน .....	54
ตั้งค่าการประทับตราบนโทรสารที่ได้รับ .....	54
ตั้งค่าการจัดให้พอดีหน้า .....	54
เพิ่มหมายเลขลงในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกล็อก .....	55
การตั้งค่าความเร็วโทรสาร (ส่งหรือรับ) .....	55
ตั้งค่าชนิดการโทร .....	56
ตั้งค่าการส่งต่อโทรสาร .....	56
กำหนดค่าการเก็บโทรสารถาวร .....	57
ข้อกำหนดสำหรับการเก็บโทรสารถาวร .....	57
ตั้งค่าหรือปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการเก็บโทรสารถาวร .....	57
ปิดการเก็บโทรสารถาวร .....	57
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล .....	58
การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล .....	58
รายงานโทรสาร .....	58
พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสาร .....	59
ตั้งค่าการยืนยันหมายเลขโทรสาร .....	59
ใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน .....	59
พิมพ์รายงานหรือบันทึกการใช้งานโทรสาร .....	59
ล้างบันทึกเหตุการณ์/หน่วยความจำของโทรสาร .....	60
รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน .....	60
รายงานหมายเลขโทรเข้า .....	60
รายงานโทรสารที่บล็อกไว้ .....	60
รายงานการติดตามโทรสาร .....	61
บันทึกกิจกรรมโทรสาร .....	61

รายงานการติดต่อทางโทรสาร .....	61
การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม .....	61
ตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน) .....	62
เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงานของคุณ .....	62
กรณี A: สายโทรสารแยก (ไม่รับสัญญาณเสียง) .....	64
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสำหรับโทรสารต่างหาก .....	65
กรณี B: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL .....	65
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL .....	66
กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN .....	66
กรณี D: โทรสารที่ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายโทรศัพท์เดียวกัน .....	67
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้งานบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้ .....	67
กรณี E: สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน .....	68
ติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารที่ใช้งานร่วมกัน .....	69
กรณี F: การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับข้อความเสียง .....	69
ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้งานร่วมกับข้อความเสียง .....	70
กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา) .....	71
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์ .....	71
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์ .....	72
กรณี H: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ .....	73
การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับโมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์ .....	74
การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับโมเด็มแบบ DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์ .....	75
กรณี I: การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ .....	77
ติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารที่ใช้งานร่วมกันพร้อมเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ .....	78
กรณี J: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ .....	79
การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับโมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ .....	79
การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับโมเด็มแบบ DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ .....	81
กรณี K: การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับโมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์และข้อความเสียง .....	83
ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต .....	84
การเรียกใช้การทดสอบโทรสาร .....	85
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร .....	85
<b>8 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน .....</b>	<b>86</b>
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน .....	86
สั่งซื้อ .....	86
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม .....	86
ตรวจสอบระดับผงหมึกโดยประมาณ .....	87
ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง .....	87
กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับผงหมึก HP .....	88
เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับผงหมึก .....	88
เปลี่ยนตลับผงหมึก .....	89
หมึกในตลับเหลือน้อย .....	91

ตลับผงหมึกเหลือน้อย .....	92
ตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก .....	92
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก” .....	92
ตั้งข้อวัสด่วนเปลี่ยน .....	92

## 9 แก้ไขปัญหา..... 93

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด .....	93
ตำแหน่งที่อาจมีกระดาษติด .....	93
นำกระดาษที่ติดออก .....	94
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดช่องกระดาษแผ่นเดียว 1 .....	94
นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 2 .....	96
นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากอุปกรณ์ป้อนเอกสาร .....	98
นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากฝาช่องด้านหลัง .....	103
นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดรับกระดาษ .....	104
การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ .....	106
ปัญหาการพิมพ์ .....	107
การแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์ .....	107
การพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น .....	107
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษสำหรับงานพิมพ์ .....	107
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก .....	108
พิมพ์หน้าทำความสะอาด .....	108
ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา .....	108
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์ .....	109
เปรียบเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี .....	110
ปรับการตั้งค่าสี (Windows) .....	110
ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ .....	111
พิมพ์และทำความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าคูณภาพงานพิมพ์ .....	111
การแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์ .....	112
บทนำ .....	112
แก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์ .....	112
ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนาและการสแกน .....	117
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนเอกสาร .....	117
ปัญหาโทรสาร .....	119
สิ่งที่ควรทำเมื่อการทดสอบโทรสารล้มเหลว .....	119
"การทดสอบอินเทอร์เน็ตเฟซซาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว .....	119
"การทดสอบการตรวจหาสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่" ล้มเหลว .....	120
การทดสอบ "การตรวจหาเสียงสัญญาณโทรศัพท์" ล้มเหลว .....	120
"การทดสอบสายสัญญาณ" ล้มเหลว .....	121
การแก้ไขปัญหาโทรสาร .....	121
หน้าจอแสดงข้อความว่าไม่ได้วางสายโทรศัพท์ตลอดเวลา .....	121
เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร .....	122

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสาร .....	123
เครื่องพิมพ์ ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสาร .....	124
มีการบันทึกสัญญาณโทรสารไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติของจีน .....	125
รายงานโทรสาร .....	125
รายงานการติดตามโทรสาร T.30 .....	125
รายงานการทดสอบโทรสาร .....	126
ล้างบันทึกเหตุการณ์/หน่วยความจำของโทรสาร .....	126
การตรวจจับเสียงเรียกเข้า PBX .....	126
ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ .....	127
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi .....	127
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อ Wi-Fi .....	127
เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หลังจากการกำหนดค่า Wi-Fi เสร็จสมบูรณ์ .....	128
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้ในคอมพิวเตอร์ .....	128
การเชื่อมต่อ Wi-Fi ไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ Wi-Fi หรือเครื่องพิมพ์ .....	128
ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมเข้ากับเครื่องพิมพ์ Wi-Fi (Wi-Fi Direct) .....	128
เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถพิมพ์ได้ในขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณใช้งาน VPN .....	129
เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่าย Wi-Fi .....	129
เครือข่าย Wi-Fi ไม่ทำงาน .....	129
การลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่าย Wi-Fi .....	129
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi Direct .....	130
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet .....	130
การเชื่อมต่อทางกายภาพไม่ดี .....	130
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ที่อยู่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ .....	131
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ .....	131
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง .....	131
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจเป็นสาเหตุสำหรับปัญหาการใช้งานร่วมกัน .....	131
อาจมีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันไว้ไม่ถูกต้อง .....	131
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง .....	132
คืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเดิม .....	132
ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์ .....	132
พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์ .....	132
พิมพ์รายงานจาก EWS .....	133
รายงาน EWS .....	133
คืนค่าการตั้งค่า .....	133
คืนค่าการตั้งค่าเครือข่าย .....	134
บริการจาก HP .....	134
ติดต่อ HP .....	134
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ .....	135
ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม .....	135
ข้อมูลเพิ่มเติม .....	135
<b>10 HP EcoSolutions (HP และสิ่งแวดล้อม) .....</b>	<b>136</b>

การจัดการพลังงาน.....	136
<b>ภาคผนวก A ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์.....</b>	<b>137</b>
ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค.....	137
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	137
ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน.....	137
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์.....	138
คลื่นความถี่ Wi-Fi ที่รองรับ.....	139
ขนาดของเครื่องพิมพ์.....	139
การใช้พลังงาน ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน.....	139
ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	140
ไอคอนค่าเตือน.....	140
คำเตือนเกี่ยวกับเลเซอร์.....	141
<b>ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน.....</b>	<b>142</b>
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP.....	142
ข้อกำหนดจำเพาะสำหรับประเทศ.....	143
ออสเตรเลีย.....	143
นิวซีแลนด์.....	144
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา.....	145
ออสเตรเลีย, เมลเบิร์น, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก.....	146
เมลเบิร์น, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก.....	146
อิตาลี.....	148
สเปน.....	148
เดนมาร์ก.....	148
นอร์เวย์.....	149
สวีเดน.....	149
โปรตุเกส.....	149
กรีซและไซปรัส.....	150
ฮังการี.....	150
สาธารณรัฐเช็ก.....	150
สโลวาเกีย.....	151
โปแลนด์.....	151
บัลแกเรีย.....	152
โรมาเนีย.....	152
เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์.....	152
ฟินแลนด์.....	153
สโลวีเนีย.....	153
โครเอเชีย.....	153
ลัตเวีย.....	154

ลิควัเนีย .....	154
เอสโตเนีย .....	154
รัสเซีย .....	154
คำชี้แจงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ ดรัมภาพ และชุด ภาพของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เครื่องพิมพ์ เลเซอร์ HP และ เครื่องพิมพ์เลเซอร์ยี่ห้อ Samsung.....	155
นโยบายของ HP เกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP เนี้ .....	155
เว็บไซต์ต่อต้านของปลอมของ HP .....	155
ข้อมูลที่เก็บบนตลับหมึก .....	155
ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้ปลายทาง .....	156
บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า .....	160
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า.....	161
<b>ภาคผนวก C โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม .....</b>	<b>162</b>
การรักษาสิ่งแวดล้อม.....	162
การผลิตก๊าซไอโซน.....	162
การใช้พลังงาน .....	162
การใช้กระดาษ .....	163
พลาสติก .....	163
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet .....	163
กระดาษ .....	163
ข้อจำกัดวัสดุ.....	163
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรปและอินเดีย) .....	163
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ .....	164
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล).....	164
สารเคมี.....	164
ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมการการยุโรป 1275/2008.....	164
ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน) .....	165
ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ และเครื่องถ่ายสำเนา .....	165
ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย).....	165
WEEE (ตุรกี) .....	165
ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน) .....	166
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) .....	166
EPEAT .....	167
ประกาศว่าด้วยการทำเครื่องหมายแสดงสถานะของสารต้องห้ามที่มีอยู่ (ไต้หวัน).....	167
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม.....	168

<b>ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ.....</b>	<b>169</b>
ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม .....	169
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร .....	169
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ .....	169
ข้อบังคับ FCC .....	170
แคนาดา - ประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมแคนาดา ICES-003 .....	170
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ .....	171
ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์.....	171
คำชี้แจงว่าด้วยความปลอดภัยของเลเซอร์สำหรับ EMEA .....	171
ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์.....	171
ประกาศของ GS (เยอรมนี).....	172
ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน) .....	172
ประกาศเกี่ยวกับพอร์ต BSMI USB (วอล์ค-อ็อป) ของไต้หวัน .....	173
ประกาศความสอดคล้องของประเทศกลุ่มยูเรเชีย (อาร์มีเนีย เบลารุส คาซัคสถาน คีร์กีซสถาน รัสเซีย) .....	173
Производитель и дата производства .....	173
Өндүрүші және өндүрү мерзімі .....	173
Местные представители .....	173
Жергілікті өкілдіктері.....	173
คำประกาศด้วยการสื่อสารทางไกล (แพ็คเกจ) .....	174
ประกาศเกี่ยวกับสายแพ็คเกจ .....	174
ประกาศของเบลารุส .....	174
ประกาศเกี่ยวกับ ANATEL สำหรับบราซิล.....	174
แคนาดา.....	174
ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโทรคมนาคมของยุโรป .....	176
นิวซีแลนด์.....	176
ประกาศ FCC เพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์โทรคมนาคม (สหรัฐอเมริกา) .....	176
กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ .....	177
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย.....	177
ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC—สหรัฐอเมริกา .....	177
ประกาศของออสเตรเลีย .....	178
ประกาศของเบลารุส .....	178
ประกาศเกี่ยวกับ ANATEL สำหรับบราซิล.....	178
ประกาศแคนาดา .....	178
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย CMIIT ของประเทศจีน .....	178
ประกาศของเกาหลี.....	178
ประกาศของไต้หวัน (อักษรจีนตัวเต็ม) .....	179
ผลิตภัณฑ์ที่ทำงาน 5 GHz อุตสาหกรรมของแคนาดา .....	179
ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้าของไต้หวัน: (เฉพาะสำหรับ 5GHz) .....	179
ความเสี่ยงต่อคลื่นความถี่วิทยุ(แคนาดา).....	179
ประกาศข้อบังคับของยุโรป.....	180
ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย .....	180
ประกาศของเม็กซิโก .....	180

ประกาศของประเทศไทย .....	180
การสื่อสารโทรคมนาคมเวียดนาม.....	180
เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิค .....	181

# 1 เริ่มต้นใช้งาน

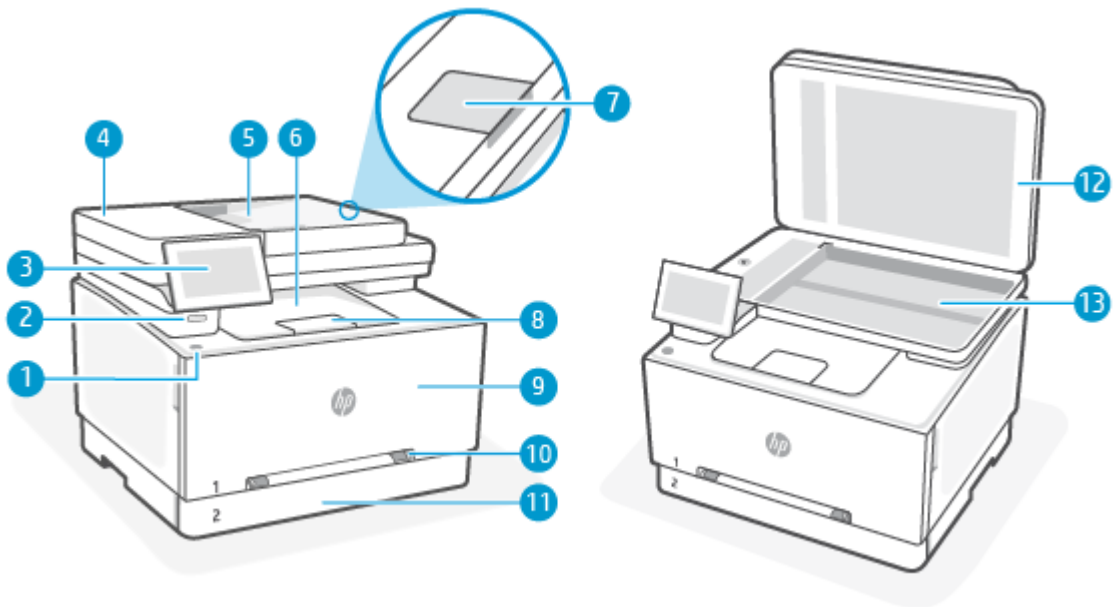
ศึกษาเกี่ยวกับส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ พีเจอาร์ของแผงควบคุม และฟังก์ชันอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

## ภาพเครื่องพิมพ์

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และคำอธิบาย

## มุมมองด้านหน้า

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่ด้านหน้า



ตาราง 1-1 มุมมองด้านหน้า

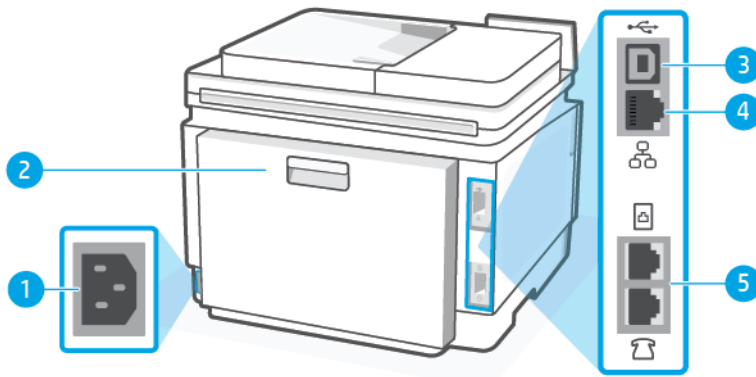
คุณสมบัต	คำอธิบาย
1	ปุ่มเปิด/ปิด
2	พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง
3	หน้าจอแผงควบคุม
4	อุปกรณ์มือเอกสาร ฝาปิด
5	อุปกรณ์มือเอกสาร ถาดป้อนกระดาษ
6	ถาดรับกระดาษ
7	ส่วนขยายช่องกระดาษออกของอุปกรณ์มือเอกสาร
8	ส่วนขยายถาดรับกระดาษ

### ตาราง 1-1 มุมมองด้านหน้า (ต่อ)



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
9	ฝาช่องดรัมหมึก
10	ถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 1
11	หลัก ถาดป้อนกระดาษ / ถาด 2
12	ฝาสแกนเนอร์
13	กระจกสแกนเนอร์

### มุมมองด้านหลัง

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่ด้านหลัง



### ตาราง 1-2 มุมมองด้านหลัง

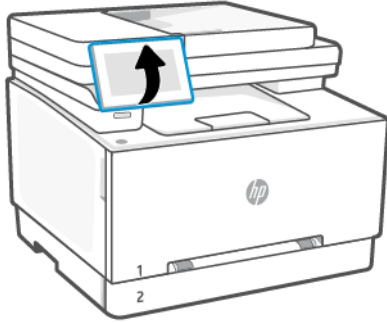
คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	ฝาช่องด้านหลัง
3	พอร์ต USB ด้านหลัง
4	พอร์ตเครือข่าย Ethernet
5	พอร์ตแฟกซ์  /  (รุ่นโทรสารเท่านั้น)

### ฟีเจอร์ของแผงควบคุม

แผงควบคุมทำให้สามารถโต้ตอบได้ผ่านแป้นพิมพ์เพื่อใช้แสดงสถานะ ข้อผิดพลาด และอื่นๆ

### ปรับเอียงแผงควบคุม

ปรับเอียงแผงควบคุมเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น กดส่วนบนของแผงควบคุมเพื่อเอียงขึ้น และดันส่วนล่างเพื่อเอียงลง

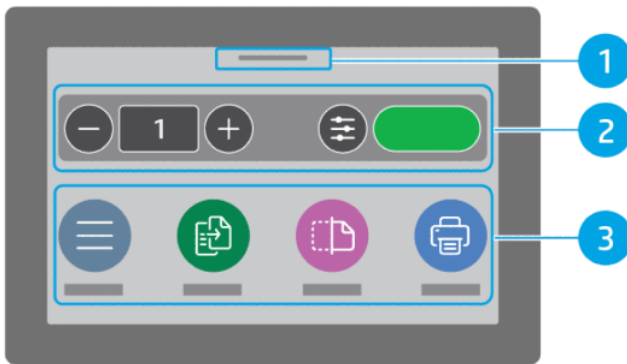


## หน้าจอแผงควบคุม

ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ ทำงานของเครื่องพิมพ์ และเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-1 หน้าจอแผงควบคุม



ตาราง 1-3 หน้าจอแผงควบคุม

เลข	รายการ	คำอธิบาย
1	ศูนย์แสดงสถานะ	แตะเพื่อดูสถานะของเครื่องพิมพ์
2	วิดเจ็ตสำหรับทำสำเนา	เข้าถึงเพื่อทำสำเนาเอกสารและตั้งค่าการทำสำเนาอย่างรวดเร็ว
3	ปุ่มฟังก์ชัน	แตะเพื่อทำงานต่างๆไป

## ปุ่มฟังก์ชัน

จอแสดงผลของแผงควบคุมมีไอคอนขนาดใหญ่เพื่อเข้าใช้คุณสมบัติหลักๆ ของเครื่องพิมพ์ได้ง่าย

## ตาราง 1-4 ปุ่มฟังก์ชัน

ปุ่มฟังก์ชัน	คำอธิบาย
	เข้าถึงฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ ดูและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงาน และรับข้อมูลความช่วยเหลือ
	ให้การควบคุมการเข้าถึงเครื่องพิมพ์
	ทำสำเนาเอกสาร บัตรประจำตัว หรือภาพถ่าย
	สแกนเอกสาร
	พิมพ์จากอุปกรณ์ USB หรืองานที่จัดเก็บไว้
	ตั้งค่าโทรสาร ส่งโทรสาร หรือพิมพ์โทรสารที่ได้รับซ้ำ (เฉพาะรุ่นโทรสาร)
	สแกนไปยังหรือพิมพ์จากอุปกรณ์ USB
	ตรวจสอบขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ และเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษหากจำเป็น
	ตรวจสอบระดับผงหมึกโดยประมาณและข้อมูลเกี่ยวกับตลับผงหมึก
	เรียกข้อมูลและพิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้
	ตรวจสอบเนื้อหาวิธีใช้งานตามบริบท หากมีให้สำหรับการดำเนินงานปัจจุบัน

## เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP หรือ Embedded Web Server (EWS) ได้

1. บนหน้าจอลหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ตัวเลือกที่ต้องการเพื่อปรับเปลี่ยนตามความจำเป็น

🏠 **คำแนะนำ:** แตะที่ หน้าหลัก  เพื่อกลับไปยังหน้าจอลหลัก

## ใช้ซอฟต์แวร์ HP

ซอฟต์แวร์ HP ช่วยให้คุณทำงานของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือคอมพิวเตอร์ได้

- ตั้งค่าและเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- พิมพ์และสแกนเอกสารและภาพถ่าย
- เซอร์เอกสารผ่านทางอีเมลและแอปพลิเคชันอื่นๆ
- จัดการกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงาน และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

### **หมายเหตุ:**

- คุณสามารถดาวน์โหลด โทลด์ ซอฟต์แวร์ HP ได้จากแอปสโตร์สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
- ซอฟต์แวร์ HP รองรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ที่ทำงานด้วย iOS, Android, Windows และ macOS บางเวอร์ชัน  
โปรดไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ
- ซอฟต์แวร์ HP พร้อมให้ใช้งานเฉพาะในบางภาษา และรองรับรูปแบบไฟล์บางอย่างเท่านั้น โดยบางคุณสมบัตินั้นพร้อมใช้งานเฉพาะบนเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์บางรุ่นเท่านั้น

ติดตั้ง HP software และสร้างบัญชีผู้ใช้ HP:

1. ไปรไปที่ [hpsmart.com](http://hpsmart.com) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์ HP บนอุปกรณ์ของคุณ
2. เปิด HP software  
หากได้รับข้อความแจ้งให้สร้างหรือลงชื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ HP แล้วลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ](#)

## การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และเปิดแอป

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะเสร็จสมบูรณ์เพื่อติดตั้งและเปิด ซอฟต์แวร์ HP เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วเริ่มใช้แอป

1. ไปรุดไปที่ [hpsmart.com](https://hpsmart.com) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งแอป ซอฟต์แวร์ HP ไว้ในอุปกรณ์ของคุณ

---

 **หมายเหตุ:**

- **iOS, Android, Windows 10 และสูงกว่า และ macOS:** คุณสามารถดาวน์โหลด ซอฟต์แวร์ HP ได้จากแอปสโตร์ของอุปกรณ์นั้นๆ

2. เปิด ซอฟต์แวร์ HP ภายหลังจากติดตั้ง

- **iOS/Android:** จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือเมนูแอปให้แตะ ซอฟต์แวร์ HP
- **Windows 10 ขึ้นไป:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **เริ่ม** จากนั้นเลือก **ซอฟต์แวร์ HP** จากรายการแอป
- **macOS:** จากแผ่นเปิดใช้ให้เลือก ซอฟต์แวร์ HP

3. ลงชื่อเข้าใช้แอป HP Smart ด้วยบัญชีผู้ใช้ HP ที่สร้างขึ้นในระหว่างการตั้งค่า โปรดดูที่ [เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP](#)

## 2 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

ศึกษาเกี่ยวกับวิธีการต่างๆ ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ


### การลงชื่อเข้าใช้ของผู้ดูแล

ขณะเข้าถึงการตั้งค่าบางอย่างจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจแสดงพร้อมท์ให้ทำการป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน การตั้งค่าบางอย่างในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะถูกล็อกไว้เพื่อความปลอดภัย หากต้องการเข้าถึงการตั้งค่าเหล่านี้ ให้ลงชื่อเข้าใช้ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (PIN) ของคุณ

### การลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อลงชื่อเข้าใช้ในกรณีที่ไม่ได้สร้างบัญชีผู้ใช้เครื่องพิมพ์ไว้:

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **ลงชื่อเข้าใช้**
2. แตะลูกศรตรงกลางเพื่อเลือก **วิธีการลงชื่อเข้าใช้**
3. เลือก **ผู้ดูแลเครื่องพิมพ์** เป็นวิธีการลงชื่อเข้าใช้
4. แตะ **ป้อนรหัสผ่าน** จากนั้นป้อนรหัสผ่าน (PIN แสดงอยู่บนสติ๊กเกอร์ด้านในของฝาหน้า)

 **หมายเหตุ:** ในกรณีที่ผู้ดูแลกำหนดค่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านไว้แล้ว หรือเปลี่ยนจากรหัส PIN เริ่มต้นเป็น PIN ที่กำหนดเองให้ติดต่อผู้ดูแลเครื่องพิมพ์เพื่อสอบถามชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

### เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายของคุณพร้อมแล้ว ก่อนที่จะเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่าย Wi-Fi


- เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายโดยใช้สาย Ethernet
- เครื่องพิมพ์ Wi-Fi เปิดอยู่ และเครือข่าย Wi-Fi ถูกติดตั้งและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต) ในขณะที่กำลังเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่าย (SSID) Wi-Fi และรหัสผ่าน Wi-Fi

#### คำแนะนำ:

- ไปรุดไปที่ [hpsmart.com/wirelessprinting](https://hpsmart.com/wirelessprinting) เพื่อตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านระบบไร้สาย
- หากคุณประสบปัญหาใดๆ ในการเชื่อมต่อ Wi-Fi ไปรุดดูที่ [สินค้าการตั้งค่าเครือข่ายเดิม](#)

## เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi/การตั้งค่าแบบป้องกันสำหรับ Wi-Fi โดยใช้แผงควบคุม

ใช้ การตั้งค่า Wi-Fi หรือ การตั้งค่าแบบป้องกันสำหรับ Wi-Fi จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** หากไม่เคยกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi มาก่อน การเปิดใช้ความสามารถ Wi-Fi จะเริ่มต้น **การตั้งค่า Wi-Fi** โดยอัตโนมัติ

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **เครือข่าย** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **Wi-Fi**
4. แตะที่ปุ่มด้านข้างของ **Wi-Fi** เพื่อสลับเป็นเปิดใช้งานโหมด Wi-Fi
5. แตะ **การตั้งค่า Wi-Fi** หรือ **การตั้งค่าแบบป้องกันสำหรับ Wi-Fi** แล้วจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในเครือข่ายของคุณ

หลังจากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สายแล้ว โปรดไปที่ [hpsmart.com](http://hpsmart.com) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์ HP บนอุปกรณ์ของคุณ

## เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP

ใช้ HP software บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเพื่อตั้งค่าหรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณ

โปรดดูที่ [ใช้ซอฟต์แวร์ HP](#)

 **หมายเหตุ:**

- HP software จะใช้ Bluetooth ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไม่รองรับการพิมพ์โดยใช้ Bluetooth
- เปิดดูหูดและบริการตำแหน่งที่ตั้งบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิด Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์แล้ว และเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่า Wi-Fi
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกับเครื่องพิมพ์

1. เปิด HP software บนอุปกรณ์ของคุณ

หากได้รับข้อความแจ้งให้สร้างหรือลงชื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ HP แล้วลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

2. ในซอฟต์แวร์ ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเพิ่มหรือเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์


## ตรวจสอบสถานะ Wi-Fi

คุณสามารถดูสถานะของการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ Wi-Fi ได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **เครือข่าย** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **Wi-Fi**
4. แตะที่ **ดูรายละเอียด**

# เชื่อมต่อกับเครือข่าย Ethernet


คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Ethernet ได้

 **หมายเหตุ:** การเชื่อมต่อ Wi-Fi จะปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเชื่อมต่อกับสาย Ethernet

1. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับเราเตอร์
2. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณและเราเตอร์โดยใช้สาย Ethernet
3. เปิดซอฟต์แวร์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ  
หากได้รับข้อความแจ้งให้สร้างหรือลงชื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ HP แล้วลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
4. ในซอฟต์แวร์ HP ให้เพิ่มเครื่องพิมพ์ แล้วจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเพิ่มหรือเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

# เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้สาย USB ได้

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรกและเพื่อให้ใช้ไฟเลอร์ที่มีทั้งหมดของเครื่องพิมพ์นี้ได้ ให้ตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หลังการตั้งค่า คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB หากจำเป็น

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ  
หากได้รับข้อความแจ้งให้สร้างหรือลงชื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ HP แล้วลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
3. ในซอฟต์แวร์ HP ให้เพิ่มเครื่องพิมพ์ แล้วจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเพิ่มหรือเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

# การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณอยู่แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนการเชื่อมต่อจาก USB เป็น Wi-Fi หรือจาก Wi-Fi เป็น USB ได้

## USB เป็น Wi-Fi

ถอดสาย USB ออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายของคุณ

โปรดดูที่ [เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi](#)

## Wi-Fi เป็น USB

เปลี่ยนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์จาก Wi-Fi เป็น USB

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ  
หากได้รับข้อความแจ้งให้สร้างหรือลงชื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ HP แล้วลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

3. ในซอฟต์แวร์ HP ให้เพิ่มเครื่องพิมพ์ แล้วจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเพิ่มหรือเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

# 3 ใส่สื่อพิมพ์

ศึกษาวิธีใส่กระดาษและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

## ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน

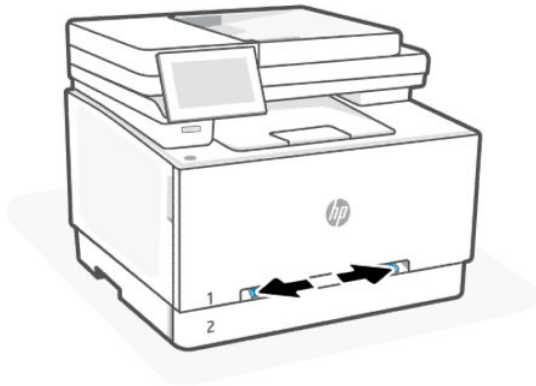
### หมายเหตุ:

- เพื่อปกป้องเครื่องพิมพ์และหลีกเลี่ยงปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกการตั้งค่ากระดาษที่ถูกต้องจากซอฟต์แวร์ HP ก่อนทำการพิมพ์
- สามารถตรวจสอบความจุของถาดและรายการขนาดกระดาษที่รองรับได้ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** แล้วตรวจสอบข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ของคุณ
- ห้ามใส่กระดาษในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน
- นำกระดาษออกก่อนใส่กระดาษประเภทอื่นหรือขนาดอื่น
- ขณะใส่กระดาษลงในถาด อย่าแยกกระดาษออก
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย
- ใช้กระดาษเพียงขนาดเดียว ตัวอย่างเช่น อย่าวางกระดาษขนาด A5 ไว้บนกระดาษขนาด A4
- จัดตั้งกระดาษให้เสมอกัน แล้วปรับตัวกั้นกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่ากระดาษจะไม่เอียง/เบี้ยวขณะพิมพ์

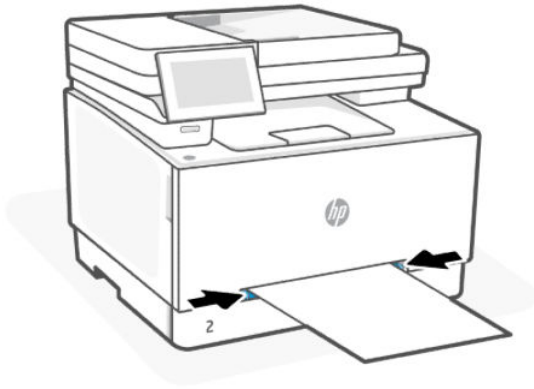
## ใส่กระดาษลงในถาดช่องกระดาษแผ่นเดียว 1

ถาดนี้บรรจุกระดาษ 1 แผ่น ใช้เพื่อพิมพ์เอกสารแบบหน้าเดียว เอกสารที่ต้องใช้กระดาษหลายประเภท หรือซองจดหมาย

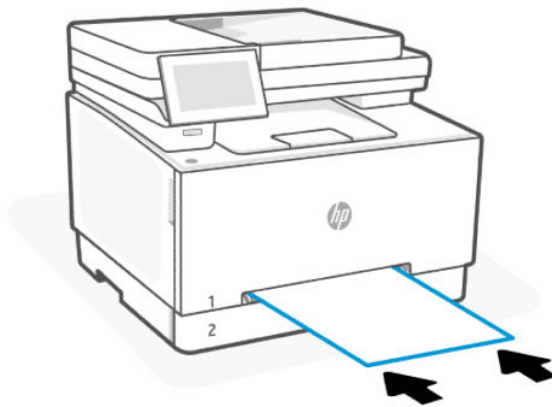
1. เลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวออกไปด้านนอก




- วางขอบด้านบนของกระดาษที่ช่องเปิด แล้วปรับตัวกั้นด้านข้างให้พอดีกับกระดาษ แต่อย่าทำให้กระดาษงอ



- ใส่กระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในช่องและถือค้างไว้ เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษบางส่วนเข้าไปในทางผ่านกระดาษ



 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องรองรับกระดาษด้วยมือทั้งสองข้างจนกว่ากระดาษจะเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของกระดาษ

- ที่คอมพิวเตอร์ให้ใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ในการเริ่มกระบวนการพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

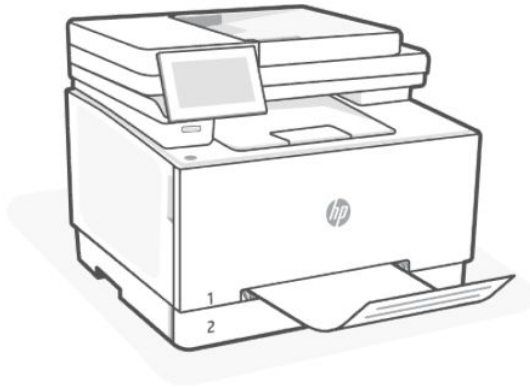
## ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์ไว้ลงในถาด 1

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อ การพิมพ์แนวตั้ง

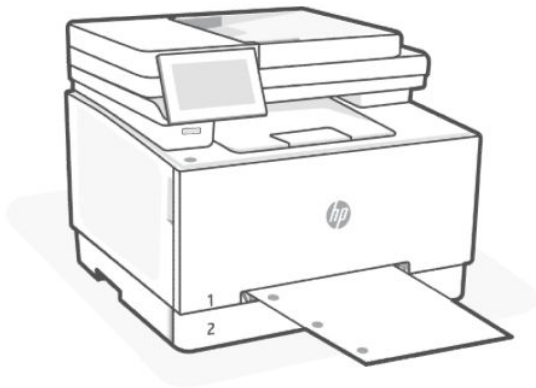
- **การพิมพ์ 1 ด้าน:** ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษโดยหงายขึ้นและให้ส่วนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน



- การพิมพ์ 2 ด้าน: ใส่กระดาษโดยคว่ำหน้าลงและให้ส่วนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน




- การพิมพ์ 1 ด้านหรือ 2 ด้าน: ใส่กระดาษที่เจาะรูไว้โดยให้รูกระดาษหันไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์

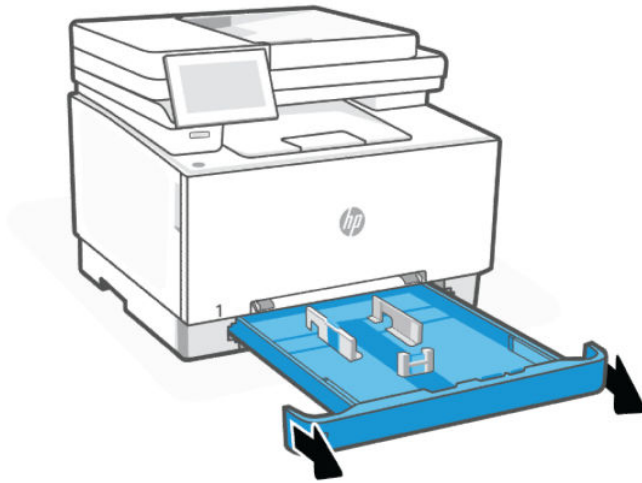


## ใส่กระดาษลงในถาด 2


ถาดนี้บรรจุกระดาษได้ถึง 250 แผ่นสำหรับกระดาษ 75 g/m<sup>2</sup>

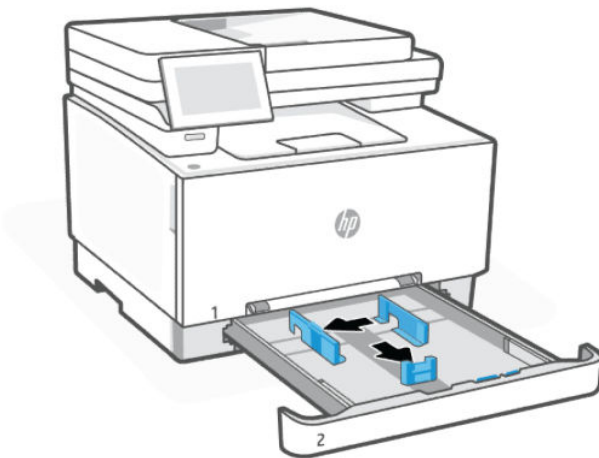
## 1. เปิดถาด

 **หมายเหตุ:** ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน

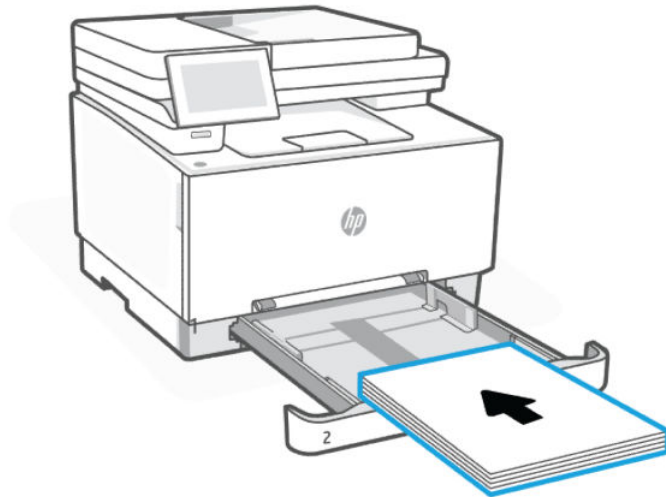


## 2. ปรับตัวกั้นกระดาษโดยบีบสลักปรับและเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่

 **หมายเหตุ:** ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายด้านหน้าถาดโดยกดสลักสีฟ้าและดึงด้านหน้าของถาด เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาด 2 จะขยายจากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ประมาณ 57.5 มม.



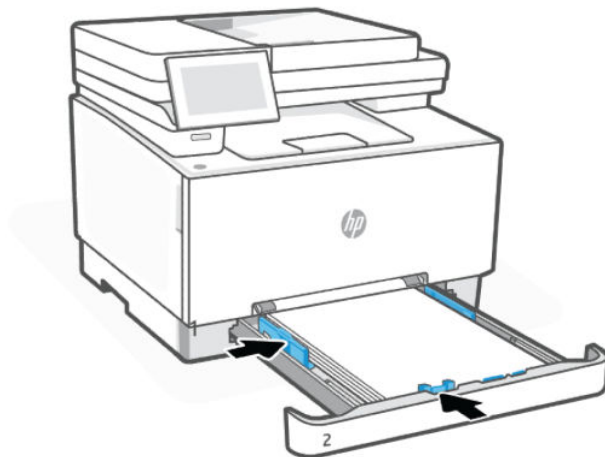
### 3. ใส่กระดาษลงในถาด



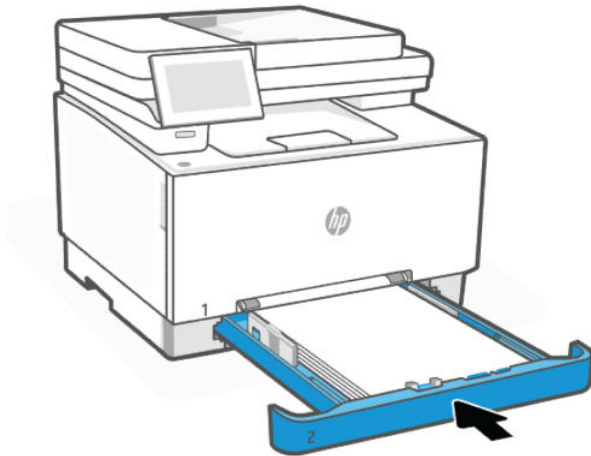
### 4. ปรับตัวกั้นกระดาษให้เสมอกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ

#### หมายเหตุ:

- ห้ามปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ
- ในการป้องกันกระดาษติด ให้ปรับตัวกั้นกระดาษตรงกับขนาดที่ถูกต้อง และอย่าใส่กระดาษจนล้นถาด



## 5. ปิดถาดกระดาษ



## ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์ไว้ลงในถาด 2

ถาด 2 สามารถใช้พิมพ์ในแบบแนวตั้งหรือแนวนอนบนกระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้ว

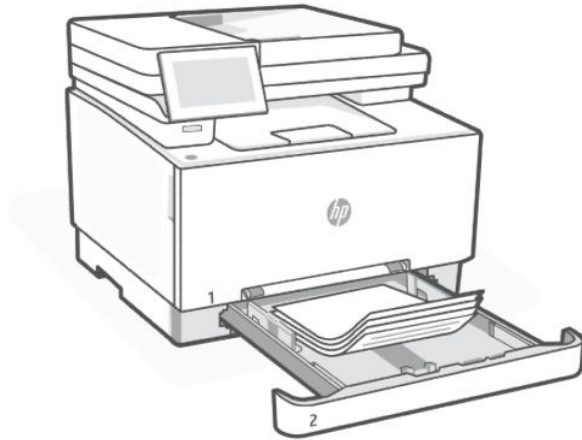
### การพิมพ์แนวตั้ง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อ การพิมพ์แนวตั้ง

- **การพิมพ์ 1 ด้าน:** ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษโดยหงายขึ้นและหันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



- **การพิมพ์ 2 ด้าน:** ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำหน้าลงและหันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



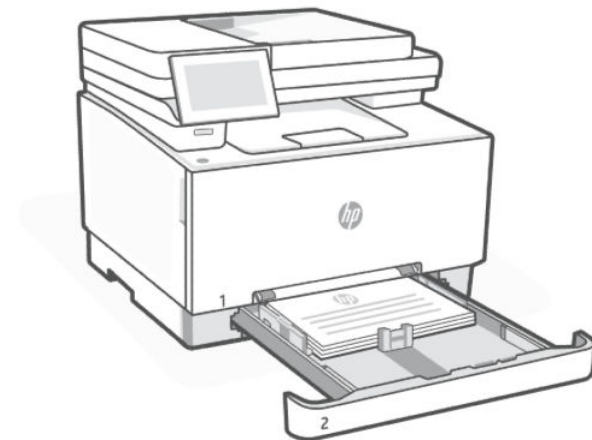
- การพิมพ์ 1 ด้านหรือ 2 ด้าน: ใส่กระดาษที่เจาะรูไว้โดยหงายหน้าขึ้นและให้กระดาษหันไปทางด้านซ้ายของถาด



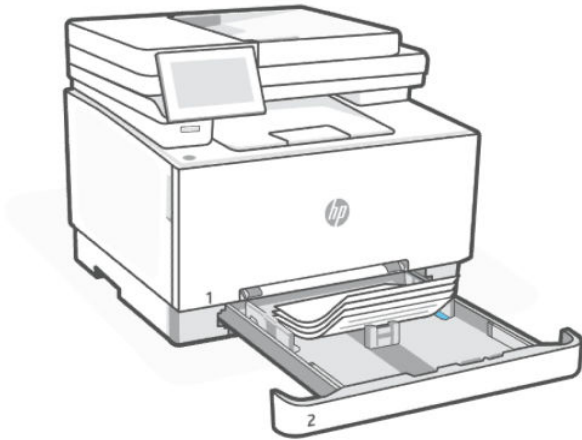
## การพิมพ์แนวนอน

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อ การพิมพ์แนวนอน

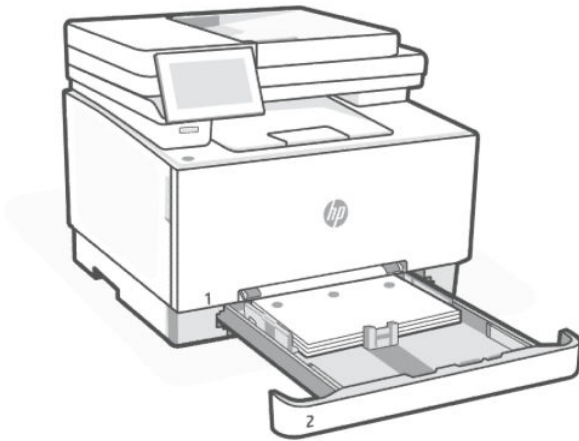
- การพิมพ์ 1 ด้าน: ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษโดยหงายขึ้นและหันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



- **การพิมพ์ 2 ด้าน:** ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำหน้าลงและหันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



- **การพิมพ์ 1 ด้านหรือ 2 ด้าน:** ใส่กระดาษที่เจาะรูไว้โดยหงายหน้าขึ้นและให้หัวกระดาษหันไปทางด้านหน้าของถาด



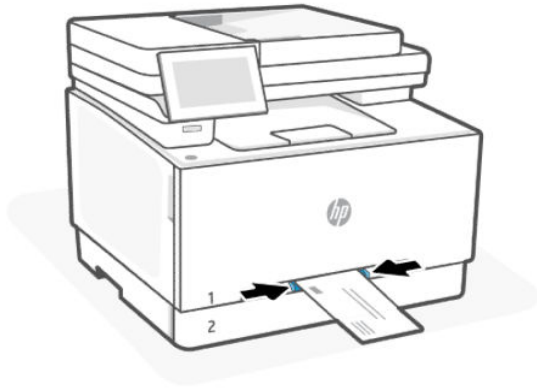
## ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย

ใส่ซองจดหมายลงในถาดกระดาษที่มีอยู่ถาดใดถาดหนึ่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ซองจดหมายโดยหงายหน้าขึ้นและให้ปลายซองด้านสั้นที่ติดแสตมป์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน

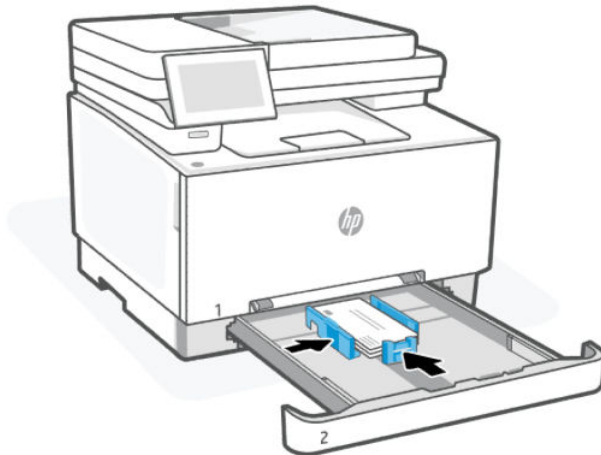
## ใส่ซองจดหมายลงในถาด

ใส่ซองจดหมายลงในถาดกระดาษที่มีอยู่ถาดใดถาดหนึ่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ซองจดหมายโดยหงายหน้าขึ้นและให้ปลายซองด้านสั้นที่ติดแสตมป์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน

- **ถาด 1:** ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองลงในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว ปรับตัวกั้นกระดาษจนสัมผัสกับขอบของซองจดหมาย



- **ถาด 2:** ดึงถาด 2 ออกแล้วใส่ซองจดหมายได้ถึง 10 ซอง ปรับตัวกั้นกระดาษจนกระทั่งสัมผัสกับขอบซองจดหมาย แล้วจากนั้นให้ดันถาดเข้าไป



## พิมพ์ซองจดหมาย

เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนที่จะส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์

1. เลือกตัวเลือก **พิมพ์** จากซอฟต์แวร์ที่คุณต้องการพิมพ์
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การกำหนดลักษณะ** เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการดรอปดาวน์ ขนาดกระดาษ ให้เลือกขนาดของซองจดหมาย
5. ในรายการดรอปดาวน์ ประเภทกระดาษ ให้เลือก **ซองจดหมาย**
6. ในรายการดรอปดาวน์ แหล่งกระดาษ ให้เลือก **ถาด 1** หรือ **ป้อนด้วยตนเอง** (ถาด 2)
7. คลิกปุ่ม **OK** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**

- ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์งาน

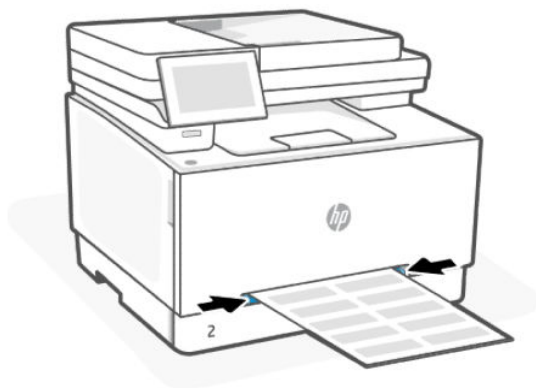
## ใส่และพิมพ์ฉลาก

ใส่ฉลากลงในเครื่องพิมพ์และพิมพ์ฉลากโดยใช้การตั้งค่าการพิมพ์ที่เหมาะสม

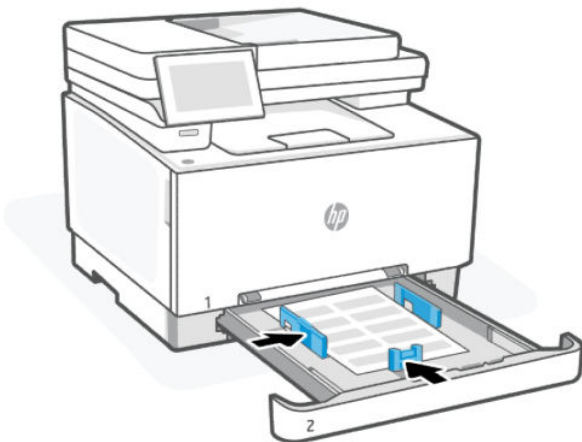
### ใส่ฉลากลงในถาด

ใส่ฉลากลงในถาดกระดาษที่มีอยู่ภายใต้ถาดหนึ่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ฉลากโดยหงายหน้าขึ้นและให้ส่วนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน

- ถาด 1:** ใส่ฉลากหนึ่งแผ่นลงในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว ปรับตัวกั้นกระดาษจนกว่าจะแตะขอบของแผ่นฉลาก



- ถาด 2:** ดึงถาด 2 ออกมาแล้วใส่ฉลากได้ถึง 50 แผ่น ปรับตัวกั้นกระดาษจนกระทั่งสัมผัสกับขอบฉลาก แล้วจากนั้นให้ดึงถาดเข้าไป



### พิมพ์ฉลาก


เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนที่จะส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์

- เลือกตัวเลือก **พิมพ์** จากซอฟต์แวร์ที่คุณต้องการพิมพ์

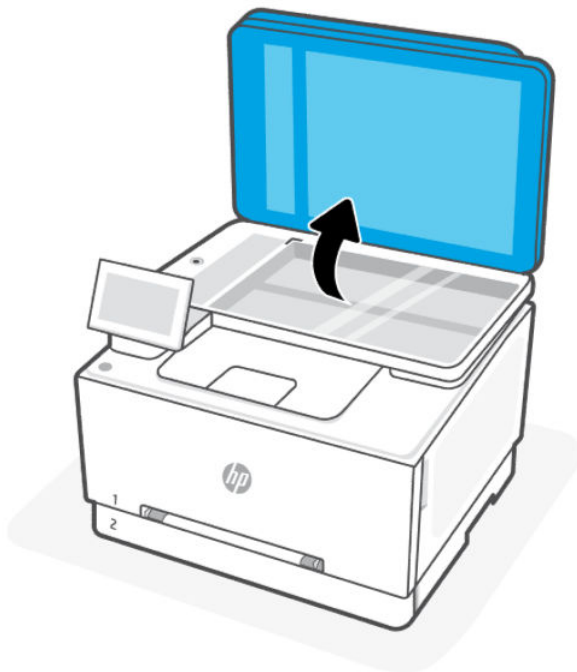
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การกำหนดลักษณะ** เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการดรอปราวน์ ขนาดกระดาษให้เลือกขนาดสำหรับฉลาก
5. ในรายการดรอปราวน์ ประเภทกระดาษให้เลือก **ฉลาก**
6. ในรายการดรอปราวน์ แหล่งกระดาษให้เลือก **ถาด 1** หรือ **ป้อนด้วยตนเอง** (ถาด 2)
7. คลิกปุ่ม **OK** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
8. ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์งาน

## วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

ถ่ายสำเนาหรือสแกนต้นฉบับโดยวางลงบนกระจกสแกนเนอร์

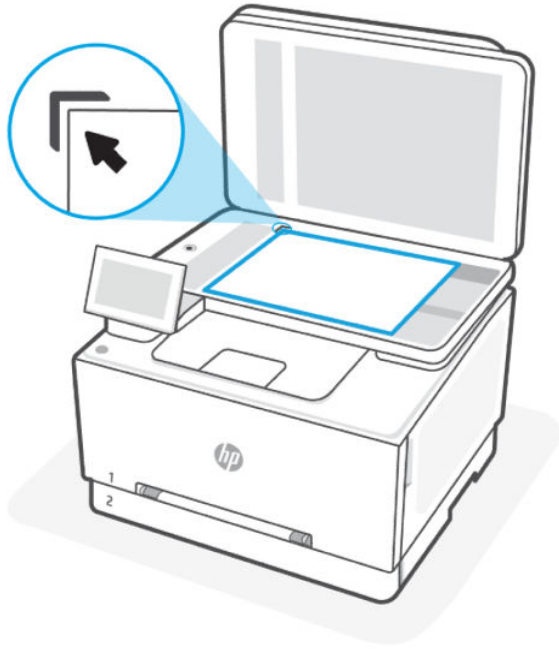
 **หมายเหตุ:** สแกนเนอร์อาจทำงานได้ไม่ถูกต้อง หากกระจกสแกนเนอร์และที่รองฝาไม่สะอาด

1. ยกฝาสแกนเนอร์



2. ใส่กระดาษต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่มีการพิมพ์ลง และปรับแนวให้ตรงกับเครื่องหมายที่มุมซ้ายด้านหลังของกระจก

 **คำแนะนำ:** สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำที่สลักเป็นรอยนูนบนขอบกระจกสแกนเนอร์



### 3. ปิดฝา

## ใส่ต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนเอกสาร

คุณสามารถถ่ายสำเนาหรือสแกนเอกสารโดยวางเอกสารไว้ในอุปกรณ์ป้อนเอกสาร

**⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามใส่กระดาษภาพถ่ายเข้าไปในอุปกรณ์ป้อนเอกสาร เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้ ใช้กระดาษที่อุปกรณ์ป้อนเอกสารรองรับเท่านั้น

**📝 หมายเหตุ:** คุณสมบัติบางอย่าง เช่นคุณสมบัติการทำสำเนาแบบ **พอดีนน้ำ** จะไม่ทำงานเมื่อทำการสแกนจากอุปกรณ์ป้อนเอกสาร เพื่อให้ฟิเจอร์เหล่านี้ทำงาน ให้ป้อนต้นฉบับของคุณบนกระจกสแกนเนอร์

### 1. เปิดส่วนขยายของถาดรับกระดาษ

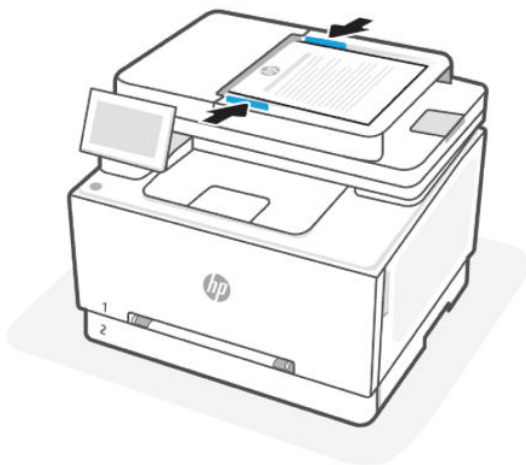


- ใส่ต้นฉบับของคุณลงในอุปกรณ์ป้อนเอกสารโดยทางด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

เลื่อนกระดาษเข้าไปในอุปกรณ์ป้อนเอกสาร จนกระทั่งได้ยินเสียงหรือเห็นข้อความบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แจ้งว่า ตรวจสอบพบหน้าที่ต้องการโหลดแล้ว



- ปรับตัวกั้นกระดาษด้านกว้างจนสัมผัสกับขอบของกระดาษ



## เปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษเริ่มต้น

เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบโดยอัตโนมัติว่าได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษหรือไม่ และตรวจพบว่กระดาษที่ใส่มีความกว้างมาก น้อย หรือปานกลาง คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษใหญ่ ปานกลาง เล็ก ที่เป็นค่าเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบได้

- บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้ปิดไปทางขวา แล้วจากนั้นแตะที่ **ถาด**
- เลือกถาดแล้วแตะที่ **ปรับเปลี่ยน** เพื่อเปลี่ยนแปลงตามที่ต้องการ
- แตะ **เสร็จสิ้น**

## 4 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ

ศึกษาวิธีกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์และ Embedded web server (EWS)

### กำหนดค่าโดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

EWS คือหน้าแรกของเครื่องพิมพ์ที่เข้าใช้โดยผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ ใช้ EWS เพื่อจัดการฟังก์ชันและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ได้จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบข้อมูลและสถานะของวัสดุพิมพ์
- ดูและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์

#### สิ่งที่ต้องคำนึงเมื่อเข้าถึง EWS

- หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่บ่งชี้ว่าเว็บไซต์นั้นไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อ การเข้าถึงเว็บไซต์จะไม่ทำให้อุปกรณ์ของคุณเสียหาย
- คุณสมบัตินางอย่างใน EWS อาจไม่สามารถใช้งานได้โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- เพื่อความปลอดภัยของคุณเอง การตั้งค่าบางส่วนใน EWS จะได้รับการป้องกันด้วยรหัสผ่าน

หากได้รับข้อความแจ้งให้ป้อนรหัสผ่าน ให้ป้อน PIN เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ที่แสดงอยู่บนฉลากภายในฝาช่องของเครื่องพิมพ์ หากคุณเปลี่ยนรหัสผ่านแล้ว ให้ป้อนรหัสผ่านใหม่ของคุณ

- EWS ไม่สามารถเข้าถึงได้นอกเหนือไปจากไฟร์วอลล์เครือข่าย

ใช้ EWS เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า IP และตั้งค่าที่อยู่ IPv4 ซับเน็ตมาส์ก และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

### เปิด Embedded Web Server (EWS)

เปิดเว็บเบราว์เซอร์และพิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์

- สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ให้ใช้ที่อยู่ IP นี้: 192.168.223.1
- สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อโดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi ให้แตะ **ศูนย์แสดงสถานะ** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูที่อยู่ IP

นอกจากนี้ยังสามารถดูได้จากหน้าจอหลักของแผงควบคุม โดยแตะที่ **เมนู** เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะ **การตั้งค่า** แตะที่ **เครือข่าย** แตะที่ **Wi-Fi/Ethernet** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **ดูรายละเอียด**

หากได้รับข้อความแจ้งให้ป้อนรหัสผ่าน ให้ป้อน PIN เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ที่แสดงอยู่บนฉลากภายในฝาช่องของเครื่องพิมพ์ หากคุณเปลี่ยนรหัสผ่านแล้ว ให้ป้อนรหัสผ่านใหม่ของคุณ



**หมายเหตุ:** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด EWS โดยใช้ HP software ได้อีกด้วย

## ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย

ขณะที่แก้ไขปัญหาหรือตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ อาจจำเป็นต้องดูหรือแก้ไขการตั้งค่าเครือข่าย

1. เปิด EWS
2. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิกที่ **เครือข่าย**:
  - หากต้องการดูข้อมูลเครือข่ายให้คลิกที่ **สรุปเครือข่าย**
  - หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายให้คลิกที่ **การตั้งค่าเครือข่าย**

## เปลี่ยนพารามิเตอร์ IPv4 และ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเอง


อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ด้วยตนเองเมื่อไม่พบเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายของคุณ

1. เปิด EWS
2. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิกที่ **เครือข่าย** แล้วหลังจากนั้นให้คลิกที่ **การตั้งค่าเครือข่าย**
3. คลิกที่ **การตั้งค่า IP**
4. ในหน้า **การตั้งค่า IP** ให้คลิกเมนูดรอปดาวน **โพรโตคอล** แล้วเลือกข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
  - IPv4 เท่านั้น
  - IPv6 เท่านั้น
  - ทั้ง IPv4 และ IPv6

## กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านของระบบ

กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโดยใช้ Embedded Web Server (EWS) เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

1. เปิด EWS
2. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิกที่ **ความปลอดภัย** จากนั้นคลิกที่ **การตั้งค่ารหัสผ่าน**
3. ในหน้า **รหัสผ่านบัญชีของผู้ดูแลระบบ** บอกรหัสผ่านในช่อง **รหัสผ่านใหม่\***
4. ใส่รหัสผ่านอีกครั้งในช่อง **ยืนยันรหัสผ่าน**
5. คลิก **ทำให้มีผล**

 **หมายเหตุ:** บันทึกรหัสผ่านไว้และเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัย

## เปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาพลังงาน

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดพลังงานที่หลากหลายสำหรับการรักษาพลังงานและอุปกรณ์สำรอง

## อัปเดตเครื่องพิมพ์

HP จะทยอยปล่อยอัปเดตสำหรับเฟิร์มแวร์ออกมาเป็นช่วงๆ เพื่อปรับปรุงการทำงานและแก้ไขปัญหาต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ ตามค่าเริ่มต้น หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่ เครื่องจะตรวจหาอัปเดตเป็นระยะๆ โดยอัตโนมัติ

### อัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุม

คุณสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ของคุณด้วยตนเองได้โดยใช้แผงควบคุม

1. บนหน้าจอลหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การอัปเดตเฟิร์มแวร์** แตะที่ **ถัดไป** แล้วจากนั้นให้เลือกตัวเลือกที่ต้องการ:
  - **การอัปเดตอัตโนมัติ (แนะนำ):** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบและติดตั้งการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่โดยอัตโนมัติ
  - **แจ้งให้ทราบ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่โดยอัตโนมัติ และแสดงการแจ้งเตือนบนแผงควบคุมเมื่อมีการอัปเดตที่พร้อมใช้งาน
  - **ไม่ต้องตรวจสอบ:** เครื่องพิมพ์จะไม่ตรวจสอบการอัปเดตใดๆ โดยอัตโนมัติ

### อัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

คุณสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ของคุณได้โดยใช้ EWS


1. เปิด EWS

โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server \(EWS\)](#)

หากได้รับข้อความแจ้งให้ป้อนรหัสผ่าน ให้ป้อน PIN เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ที่แสดงอยู่บนฉลากภายในฝาช่องของเครื่องพิมพ์ หากคุณเปลี่ยนรหัสผ่านแล้ว ให้ป้อนรหัสผ่านใหม่ของคุณ

2. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิกที่ **ทั่วไป** แล้วคลิก **การอัปเดตเฟิร์มแวร์**
3. บนหน้า **ข้อมูลเฟิร์มแวร์** ให้คลิก **ตรวจสอบการอัปเดต**

หากมีอัปเดตสำหรับเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งาน เครื่องพิมพ์จะติดตั้งการอัปเดตและรีสตาร์ท

 **หมายเหตุ:** หากได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ตั้งค่าพร็อกซีให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี หากคุณไม่มีรายละเอียดที่ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ไขปัญหา และรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบการทำงานด้านการพิมพ์และภาพได้จากระยะไกล — ซึ่งจะช่วยเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้เป็นอย่างดีโดยช่วยประหยัดเวลา ความคุ้มค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะไปที่ [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## 5 พิมพ์

ศึกษาวิธีพิมพ์จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ


ติดตั้ง HP software บนสมาร์ตโฟน แล็ปท็อป คอมพิวเตอร์เดสก์ทอป หรืออุปกรณ์อื่นๆ เพื่อพิมพ์ สแกน และจัดการเครื่องพิมพ์ของคุณ

### พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows

คุณสามารถพิมพ์จากเมนูไฟล์ของแอปส่วนใหญ่ได้

ตรวจสอบว่าได้ทำการติดตั้งแอป HP software ไว้เรียบร้อยแล้ว โปรดดูที่ [ใช้ซอฟต์แวร์ HP](#)

1. เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
2. จากเมนู **ไฟล์** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติ**  
ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **คุณสมบัติ** **ตัวเลือก** **การตั้งค่า** หรือ **การกำหนดลักษณะ**
4. ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ตามความต้องการ แล้วคลิก **OK**
5. คลิกที่ **พิมพ์** หรือ **OK** เพื่อเริ่มพิมพ์

### พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac

ใช้คำสั่ง พิมพ์ จากไฟล์ใดๆ ที่เปิดอยู่

1. หากคุณกำลังพิมพ์เป็นครั้งแรกให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์
  - a. เปิด **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากนั้นเลือก **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**
  - b. คลิกปุ่ม/ไอคอน **เพิ่ม +** เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วจากนั้นให้คลิกที่ **เพิ่ม**
2. เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์ และใช้คำสั่ง **พิมพ์**  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่
3. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ต่าง ๆ ตามความจำเป็น
4. คลิก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์

### พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณโดยใช้ ซอฟต์แวร์ HP AirPrint หรือ HP Print Service Plugin ได้

- **ซอฟต์แวร์ HP:** ไปรตไปที่ [hp.com/mobileprinting](http://hp.com/mobileprinting) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่
- **iOS:** อุปกรณ์ที่ ใช้ iOS 4.2 หรือใหม่กว่าจะมี AirPrint ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว
- **Android:** ดาวนโหลด HP Print Service Plugin (ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากอุปกรณ์ Android โดยส่วนใหญ่) จากร้านค้า Google Play และเปิดใช้งานบนอุปกรณ์ของคุณ

## พิมพ์โดยใช้ Wi-Fi Direct

เมื่อใช้ Wi-Fi Direct คุณสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณกับเครื่องพิมพ์และสั่งพิมพ์แบบไร้สายได้โดยตรง โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

### **หมายเหตุ:**

- สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้สูงสุด 5 เครื่องเข้ากับเครื่องพิมพ์ได้โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ของคุณแล้วก่อนจะพิมพ์จากอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถเปิด Wi-Fi Direct ได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือ embedded web server (EWS)

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **เครือข่าย** แล้วจากนั้นให้แตะที่ Wi-Fi Direct
4. แตะที่ปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก Wi-Fi Direct เพื่อเปิด

ไปรตไปที่ [hp.com/go/wifidirectprinting](http://hp.com/go/wifidirectprinting) เพื่อเรียนรู้วิธีใช้ Wi-Fi Direct และดูข้อมูลสำหรับการแก้ปัญหา

## ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB


เครื่องพิมพ์นี้ให้คุณสมบัติการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB สำหรับการพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่จำเป็นต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ยอมรับแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ซึ่งรองรับไฟล์ประเภทต่อไปนี้:

- .pdf
- .png
- .prn และ .PRN
- .cht และ .CHT
- .pxl
- .pcl และ .PCL
- .ps และ .PS
- .doc และ .docx
- .ppt และ .pptx

## เข้าถึงไฟล์ USB บนเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเข้าใช้งานไฟล์ USB บนเครื่องพิมพ์

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เครื่องพิมพ์
2. เมนู **แฟลชไดรฟ์ USB** จะเปิดพร้อมตัวเลือกต่อไปนี้:
  - พิมพ์เอกสาร
  - ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
  - สแกนไปยังไดรฟ์ USB

 **หมายเหตุ:** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [สแกนไปยังอุปกรณ์ USB จากเครื่องพิมพ์](#)

## พิมพ์เอกสาร

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อพิมพ์เอกสาร

1. ในการพิมพ์เอกสารให้เลือก **พิมพ์เอกสาร**
2. เลือกชื่อเอกสารที่จะพิมพ์ หากเอกสารจัดเก็บไว้ในโฟลเดอร์ ให้เลือกโฟลเดอร์ก่อน แล้วเลือกเอกสารที่จะพิมพ์
3. เมื่อนำจอสรุปเปิดขึ้น จะสามารถปรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
  - จำนวนสำเนา
  - ขนาดกระดาษ
  - ประเภทกระดาษ
  - พอดีหน้า
  - การเรียงลำดับหน้า
  - สีของงาน (รุ่นสีเท่านั้น)
4. เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์เอกสาร
5. นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดรับกระดาษ และถอดแฟลชไดรฟ์ USB

## ดูและพิมพ์ภาพถ่าย

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดูและพิมพ์ภาพถ่าย:

1. ในการพิมพ์ภาพถ่ายให้เลือก **ดูและพิมพ์ภาพถ่าย**
2. เลือกภาพตัวอย่างของแต่ละภาพถ่ายที่จะพิมพ์ แล้วเลือก **เสร็จสิ้น**
3. เมื่อนำจอสรุปเปิดขึ้น จะสามารถปรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
  - ขนาดภาพ
  - ขนาดกระดาษ

- ประเภทกระดาษ
  - จำนวนสำเนา
  - สีของงาน (เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น)
  - สว่างขึ้น/เข้มขึ้น
4. เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย
  5. นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดรับกระดาษ และถอดแฟลชไดรฟ์ USB

## เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์ให้สำเร็จ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่เหมาะสม มีหมึกเพียงพอนับแต่กลับหมึก HP และใส่กระดาษไว้ในถาดอย่างถูกต้อง

คุณสามารถตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใน HP software embedded web server (EWS) และแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณได้

## เคล็ดลับลับหมึก

ข้อมูลดังต่อไปนี้คือเคล็ดลับเพื่อการพิมพ์งานให้เป็นที่พอใจ:

- หากคุณภาพงานที่พิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ โปรดดูที่ [แก้ไขปัญหาคอนคุณภาพงานพิมพ์](#)
- ใช้กลับหมึก HP แท้

กลับหมึก HP แท้ได้รับการออกแบบและทดสอบเพื่อใช้กับกระดาษและเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย

### **หมายเหตุ:**

- HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP ได้ การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลมาจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP จะไม่ครอบคลุมอยู่ภายใต้การรับประกัน
- หากต้องการทราบว่า คุณได้ซื้อกลับหมึก HP แท้หรือไม่ โปรดไปที่ [hp.com/go/antcounterfeit](http://hp.com/go/antcounterfeit) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เปลี่ยนกลับหมึก](#)

- ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณเพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกเพียงพอ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)

## เคล็ดลับการใส่กระดาษ

ต่อไปนี้คือเคล็ดลับการใส่กระดาษเพื่อการพิมพ์งานให้สำเร็จ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษใน ถาดหลัก อย่างถูกต้อง และตั้งค่าขนาดกระดาษพิมพ์และประเภทวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง เมื่อใส่กระดาษลงใน ถาดหลัก คุณจะได้รับความแข็งแรงจากแรงควบคุมให้ตั้งขนาดและประเภทวัสดุพิมพ์

โปรดดูที่ [ใส่สีพิมพ์](#)

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในเบ้าต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นประเภทเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ ใน ถาดหลัก นั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือมีขนาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษใน ถาดหลัก ให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดโค้งงอ

## 6 สำเนา สแกน และ Mobile Fax

ศึกษาวิธีใช้งานพีไอเออร์ทำสำเนา สแกน และ Mobile Fax

### ทำสำเนา

ทำสำเนาด้วยเครื่องพิมพ์ เรียนรู้วิธีการทำสำเนาเอกสารสองด้าน และค้นหาทางทำสำเนาเพิ่มเติมบนเว็บ

 **สิ่งสำคัญ:** ความจุของอุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติที่แนะนำเมื่อทำสำเนาสองด้านหลายชุดคือ 25 แผ่น

#### สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลล่าสุด โปรดดูที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ไขปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

### ทำสำเนาจากเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อทำสำเนาเอกสารหรือบัตรประจำตัวจากเครื่องพิมพ์

1. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ  
โปรดดูที่ [ใส่สื่อพิมพ์](#)
2. บนหน้าจอสัมผัสของแผงควบคุมให้แตะ **ทำสำเนา**
3. แตะ **ทำสำเนาเอกสาร** หรือ **ทำสำเนาบัตรประจำตัว**
4. ตั้งค่าจำนวนสำเนาหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการทำสำเนาเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ทำสำเนาเป็นสี แต่ที่ **บันทึก** เพื่อบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้น

5. ในการทำสำเนาเอกสารใส่ต้นฉบับของคุณโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระดาษสแกนเนอร์ หรือทางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในอุปกรณ์ป้อนเอกสารให้แต่ละ **ทำสำเนา**

ในการทำสำเนาบัตรประจำตัวให้วางบัตรประจำตัวต้นฉบับของคุณบนกระดาษสแกนเนอร์ แต่ละที่ **ทำสำเนา**จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอ เพื่อใส่บัตรประจำตัวของคุณหรือทำสำเนาบนกระดาษสแกนเนอร์ให้เสร็จสมบูรณ์

## ถ่ายสำเนาหรือสแกนจากอุปกรณ์เคลื่อนที่

หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณมีกล้องอยู่ คุณสามารถใช้ HP software เพื่อทำสำเนาหรือสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายที่พิมพ์ได้

**👁️ คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้ HP software เพื่อแก้ไข บันทึกรูปภาพ หรือแชร์ภาพที่ทำสำเนาหรือที่สแกนได้

1. เปิด HP software บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ
2. แตะไอคอน **บวก +** หรือตัวเลือก **เพิ่มเครื่องพิมพ์**
3. แตะที่ **ทำสำเนา สแกนด้วยกล้อง** หรือ **สแกนด้วยเครื่องพิมพ์**
4. วางเอกสารหรือภาพถ่ายไว้ด้านหน้าของกล้อง เลือกตัวเลือกขนาดเพื่อช่วยระบุขนาดของต้นฉบับ จากนั้นแตะปุ่มวงกลมที่ด้านล่างของหน้าจอเพื่อถ่ายภาพ

**👁️ คำแนะนำ:** เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปรับตำแหน่งกล้องโดยวางต้นฉบับไว้ภายในเฟรมที่กำหนดบนหน้าจอแสดงตัวอย่าง

5. ระบุการตั้งค่าอื่นๆ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำสำเนาหรือสแกนให้เสร็จ

## งานทำสำเนาอื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเกี่ยวกับการใช้งานทำสำเนาทั่วไป

ไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานทำสำเนามีดังต่อไปนี้:

- ทำสำเนาหรือสแกนหน้าจากหนังสือหรือเอกสารเย็บเล่มอื่นๆ
- ทำสำเนาเอกสารหลายขนาด
- ทำสำเนาหรือสแกนเอกสารลงในรูปแบบหนังสือเล่มเล็ก

## สแกน

คุณสามารถสแกนและแชร์เอกสารของคุณไปยังที่อยู่อีเมล โฟลเดอร์เครือข่าย ไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเว็บไซต์ Microsoft SharePoint ได้

## สแกนและแชร์ไฟล์จากเครื่องพิมพ์

หากต้องการตั้งค่าและใช้คุณสมบัติเหล่านี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ใส่ต้นฉบับของคุณโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระดาษสแกนเนอร์ หรือทางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในอุปกรณ์ป้อนเอกสาร

โปรดดูที่ [วางต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนเอกสาร](#)


2. บน หน้าจอหลักของแผงควบคุม แตะที่ **สแกน** แล้วจากนั้นให้แตะที่ตัวเลือกที่ต้องการ
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการสแกนให้เสร็จสิ้น

## ตั้งค่า สแกนไปยังอีเมล โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

กำหนดค่าการตั้งค่า สแกนไปยังอีเมลใน Embedded Web Server (EWS)

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ปิดคุกกี้แสดงสถานะลงจากกึ่งกลางด้านบนเพื่อแสดงที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์
2. บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์แล้วพิมพ์ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ลงในแถบที่อยู่  
โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server \(EWS\)](#)
3. ขยายแท็บ **ทั่วไป** ในบานหน้าต่างด้านซ้ายไปที่ **เซิร์ฟเวอร์อีเมล** แล้วคลิกไอคอน **บวก**
  - หากคุณหรือองค์กรของคุณใช้เซิร์ฟเวอร์อีเมลหนึ่งเครื่องสำหรับอีเมล ให้เลือก **เซิร์ฟเวอร์ SMTP**
  - หากคุณหรือองค์กรของคุณใช้เซิร์ฟเวอร์อีเมลหลายเครื่องสำหรับอีเมล ให้เลือก **โปรไฟล์อีเมลที่ผู้ใช้กำหนด**
4. ป้อน **ชื่อที่แสดง** และ **ที่อยู่อีเมล** ของคุณ
5. ป้อนข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ SMTP อีเมลขาออก สำหรับข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ SMTP โปรดติดต่อผู้ให้บริการอีเมลหรือผู้ดูแลระบบ
  - ชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP: ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการอีเมล
  - หมายเลขพอร์ต SMTP: ค่าพอร์ตสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมล
  - ขนาดสูงสุดของอีเมล: ผู้ให้บริการอีเมลหรือลูกค้าส่วนใหญ่มีจำกัดขนาดของเอกสารแนบอีเมล ซึ่งโดยปกติจะอยู่ในช่วง 10MB ถึง 50MB สำหรับบัญชีฟรี
6. เปิดใช้งาน **ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเสมอ (SSL/TLS)** เพื่อความปลอดภัย

 **หมายเหตุ:** อย่าเปิดใช้งาน การตรวจสอบความถูกต้องของใบรับรอง หากไม่มีการนำเข้าใบรับรองไปยังเครื่องพิมพ์

7. หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP หรือโปรไฟล์อีเมลที่ผู้ใช้กำหนดต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องเพื่อส่งอีเมล ให้เลือก **เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง**
8. สำหรับบริการอีเมลที่ต้องมีการยืนยันแบบ 2 ขั้นตอนสำหรับการตรวจสอบความถูกต้อง ให้ป้อน **ชื่อผู้ใช้** (ที่อยู่อีเมลของคุณ) และ **รหัสผ่าน** (รหัสผ่านแอป Gmail/Hotmail/Outlook ของคุณ) รหัสผ่านนี้เป็นรหัสผ่านที่คุณสร้างขึ้นผ่านบัญชีผู้ใช้อีเมลของคุณ
9. หากต้องการให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะส่งงานสแกน ให้เปิดใช้งาน **ใช้ PIN รักษาความปลอดภัย**
10. ป้อน PIN และยืนยัน PIN ของคุณ  
ต้องป้อน PIN นี้บนแผงควบคุมทุกครั้งที่ใช้โปรไฟล์เพื่อส่งงานสแกนไปยังอีเมล
11. คลิก **นำไปใช้** เพื่อตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์

ทดสอบเซิร์ฟเวอร์อีเมลสำหรับโปรไฟล์อีเมลใหม่ที่คุณสร้างขึ้น เลือกช่องทำเครื่องหมายสำหรับโปรไฟล์อีเมลใหม่ คลิกไอคอน **ทดสอบ** แล้วคลิก **ทดสอบ** คุณจะได้รับอีเมลหากการทดสอบสำเร็จ

## กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้น (ไม่บังคับ)

กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นสำหรับงานสแกนไปยังอีเมลโดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

1. บนโฮมเพจ EWS ให้คลิก **สแกน** ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย แล้วจากนั้นคลิก **สแกนไปยังอีเมล**
2. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการกำหนดให้เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
3. คลิก **นำไปใช้** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

## กำหนดค่ารายชื่อผู้ติดต่อ (ไม่บังคับ)

เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่สำหรับงานสแกนไปยังอีเมลโดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

1. บนโฮมเพจ EWS ให้คลิก **ผู้ติดต่อ** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย
2. เลือกตัวเลือกสมุดที่อยู่ที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มผู้ติดต่อจากรายการดรอปดาวน์ **เลือกสมุดที่อยู่**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้เพื่อตั้งค่ารายชื่อผู้ติดต่อ:
  - คุณสามารถเพิ่มผู้ติดต่อแต่ละรายลงในรายชื่อผู้ติดต่อได้ คลิก **เพิ่มผู้ติดต่อ** หรือ **เพิ่มกลุ่ม** เพื่อเพิ่มผู้ติดต่อลงในรายชื่อ
  - สามารถติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ไดเรกทอรีเครือข่าย (LDAP) เพื่อค้นหาผู้ใช้ภายในบริษัทได้ คลิกที่ **สมุดที่อยู่** ที่ด้านบนของหน้าผู้ติดต่อเพื่อกำหนดค่า LDAP
  - คุณสามารถใช้หน้า **สมุดที่อยู่** เพื่อตั้งค่ารายชื่อผู้ติดต่อมากกว่าหนึ่งรายชื่อได้ด้วยเช่นกัน ภายใต้ **จัดการสมุดที่อยู่** คลิกที่ไอคอน **บวก** เพื่อเพิ่มสมุดที่อยู่แบบกำหนดเองเพิ่มเติม

## กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (ไม่บังคับ)

กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วนโดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

การตั้งค่าแบบด่วนเป็นงานทางลัดที่เลือกได้ที่สามารถเข้าใช้งานได้ในหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์ ซึ่งมีประโยชน์ในการบันทึกการตั้งค่าการสแกนสำหรับงานที่คุณทำบ่อยๆ

1. บนโฮมเพจ EWS ให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย
2. ในหน้า การตั้งค่าแบบด่วน ให้คลิกไอคอน **บวก**
3. ในรายการดรอปดาวน์ ประเภทการตั้งค่าแบบด่วน ให้เลือก **อีเมล** สำหรับการตั้งค่าแบบด่วน แล้วจากนั้นคลิก **ถัดไป**
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า การตั้งค่าแบบด่วน ต่างๆ

## ตั้งค่า สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

กำหนดค่าโฟลเดอร์สแกนเครือข่ายใน Embedded Web Server (EWS)




**หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ปิดศูนย์แสดงสถานะลงจากกึ่งกลางด้านบนเพื่อแสดงที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์
2. บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์แล้วพิมพ์ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ลงในแถบที่อยู่

โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server \(EWS\)](#)

3. ขยายแท็บ **การตั้งค่าแบบด่วน** ในบานหน้าต่างด้านซ้าย แล้วคลิกที่ไอคอน **บวก**
4. คลิกที่รูปดาวแล้วเลือก **โฟลเดอร์เครือข่าย** เป็นประเภทการตั้งค่าแบบด่วน แล้วคลิก **ถัดไป**
5. ป้อนชื่อเพื่อแสดงบนแผงควบคุมในช่อง **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน**
6. ป้อน **คำอธิบาย** แล้วเลือก **ตัวเลือกเริ่มต้นการตั้งค่าแบบด่วน** (ไม่บังคับ)
7. ในพาธโฟลเดอร์เครือข่าย ให้ป้อนพาธที่คุณสร้างไว้ก่อนหน้านี้
8. ภายใต้ **วิธีตั้งชื่อผู้ใช้** ให้เลือก **ใช้ข้อมูลประจำตัวต่อไปนี้**
9. ป้อน **ชื่อผู้ใช้** และ **รหัสผ่าน** ของคุณ
10. คลิก **ตรวจสอบการเข้าถึง** เพื่อยืนยันว่าข้อมูลประจำตัวถูกต้อง  
คุณจะได้รับข้อความหากการยืนยันการเข้าถึงงานของคุณเสร็จสมบูรณ์
11. เปิดใช้งาน **ใช้ PIN รักษาความปลอดภัย** เพื่อให้ต้องป้อน PIN บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะส่งงานสแกน
12. ป้อน PIN และยืนยัน PIN ของคุณ  
ต้องป้อน PIN นี้บนแผงควบคุมทุกครั้งที่ใช้ โพรไฟล์เพื่อส่งงานสแกนไปยังอีเมล
13. คลิกที่ **ถัดไป**
14. เลือกการตั้งค่าเริ่มต้นของคุณสำหรับการสแกนในอนาคต แล้วคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นในภายหลัง ให้ไปที่ **สแกน** แล้วคลิก **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** ในบานหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าของคุณ แล้วจากนั้นคลิกที่ **นำไปใช้**

## สแกนไปยังอุปกรณ์ USB จากเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อสแกนไฟล์ไปยังอุปกรณ์ USB โดยตรง

 **หมายเหตุ:** นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ Embedded Web Server (EWS) เพื่อสแกนไปยังอุปกรณ์ USB ได้อีกด้วย


1. เสียบอุปกรณ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องพิมพ์
2. ไปที่ต้นฉบับของคุณโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในอุปกรณ์ป้อนเอกสาร  
โปรดดูที่ [วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนเอกสาร](#)
3. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **สแกน**
4. แตะ **สแกนไปยัง USB** แล้วจากนั้นเลือกตำแหน่งบนอุปกรณ์ USB ที่คุณต้องการบันทึกไฟล์ที่สแกน
5. แตะช่อง **ชื่อไฟล์** แล้วพิมพ์ชื่อไฟล์
6. แตะเพื่อตั้งค่าตัวเลือกไฟล์อื่นๆ เช่น **ด้านต้นฉบับ** **ประเภทไฟล์** **ความละเอียด** และ **โหมดสี** จากแต่ละรายการด้านล่าง
7. แตะที่ **ตัวเลือก** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า
8. แตะ **แสดงตัวอย่าง** หากคุณต้องการดูตัวอย่างภาพถ่ายหรือเอกสารที่สแกน จากนั้นแตะ **ส่ง** เพื่อสแกนเอกสารและบันทึกลงในอุปกรณ์ USB

## ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint

กำหนดการตั้งค่า การสแกน SharePoint ใน Embedded Web Server (EWS)


 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ปิดศูนย์แสดงสถานะลงจากกึ่งกลางด้านบนเพื่อแสดงที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์
2. บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์แล้วพิมพ์ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ลงในแถบที่อยู่  
โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server \(EWS\)](#)
3. บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์แล้วพิมพ์ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ลงในแถบที่อยู่ หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเข้าใช้ EWS ให้ไปที่ [ใช้ Embedded Web Server \(EWS\) ของเครื่องพิมพ์ HP](#)
4. ขยายแท็บ **การตั้งค่าแบบด่วน** ในบานหน้าต่างด้านซ้าย แล้วคลิกที่ไอคอน **บวก**
5. คลิกที่ดรอปดาวน์ เลือก **SharePoint** เป็น ประเภทการตั้งค่าแบบด่วน แล้วคลิก **ถัดไป**
6. ในช่องพาส SharePoint ให้ป้อนพาส SharePoint
7. ภายใต้ **วิธีลงชื่อเข้าใช้** ให้เลือก **ใช้ข้อมูลประจำตัวต่อไปนี้**
8. ป้อน **โดเมน Windows, ชื่อผู้ใช้** และ **รหัสผ่าน** ของคุณ
9. คลิก **ตรวจสอบการเข้าถึง** เพื่อยืนยันว่าข้อมูลประจำตัวถูกต้อง  
คุณจะได้รับข้อความหากการยืนยันการเข้าใช้งานของคุณเสร็จสมบูรณ์
10. หากต้องการจำกัดการสแกนไปยัง SharePoint ให้เพิ่ม PIN เพื่อป้อนเมื่อเลือกโฟลเดอร์ SharePoint ในระหว่างการตั้งค่าการสแกน เมื่อสร้าง PIN แล้ว จะต้องป้อนบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ทุกครั้งที่ใช้ ไม้รีโพล์เพื่อส่งงานสแกนไปยัง SharePoint
11. คลิกที่ **ถัดไป**
12. เลือกการตั้งค่าเริ่มต้นของคุณสำหรับการสแกนในอนาคต แล้วคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นในภายหลังให้ไปที่ **สแกน** แล้วคลิก **สแกนไปยัง SharePoint** ในบานหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าของคุณ แล้วจากนั้นคลิกที่ **นำไปใช้**

## สแกนไปยังคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุม (Windows)


สแกนโดยตรงจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์ระบบ Windows จำเป็นต้องติดตั้ง HP Universal Scan Software เพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน สแกนไปยังคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากต้องการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ระบบ macOS ให้ใช้ HP Smart [hpsmart.com](https://hpsmart.com)

## ติดตั้ง HP Universal Scan Software

ติดตั้ง HP Universal Scan Software เพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน สแกนไปยังคอมพิวเตอร์


1. ในคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ของคุณ ให้ไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) และดาวน์โหลดไดรเวอร์

 **หมายเหตุ:** ดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์ที่มีคุณสมบัตินี้ก่อน เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากการสแกน ตัวนำโพลต์ไดรเวอร์พื้นฐานหากต้องการไฟล์ที่มีขนาดเล็กกว่าโดยไม่มีคุณสมบัติขั้นสูงเพิ่มเติม เช่น Optical Character Recognition (OCR)

2. เปิดไดรเวอร์ที่ดาวน์โหลดมาแล้วทำตามคำแนะนำเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ

## เปิดใช้งาน สแกนไปยังคอมพิวเตอร์

เปิดใช้งาน สแกนไปยังคอมพิวเตอร์ในคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ของคุณเพื่อเปิดใช้งานการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์ของคุณแล้ว

1. บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิด **HP Scan Assistant**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิกที่ **OK**
3. ในหน้าต่างใหม่ให้คลิกที่ **จัดการการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์**
4. คลิก **เปิดใช้งาน**

## เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นใน Windows (ไม่บังคับ)


เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนของแผงควบคุมเริ่มต้นใน Windows ด้วย HP Scan

1. ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิด **HP Scan** แล้วเลือก ทางลัดการสแกน ที่คุณต้องการเปลี่ยน เช่น สแกนเป็น **PDF** หรือ สแกนเป็น **JPEG**
2. เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนใดๆ ตามต้องการ จากนั้นคลิกที่ไอคอน **บันทึก**

## สแกนโดยใช้เว็บสแกน

เว็บสแกนคือฟีเจอร์ของ embedded web server (EWS) ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ของคุณไปยังคอมพิวเตอร์โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์

คุณสามารถใช้ฟีเจอร์นี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

 **หมายเหตุ:** ตามค่าเริ่มต้น เว็บสแกนจะปิดอยู่ คุณสามารถเปิดใช้งานฟีเจอร์นี้ได้จาก EWS

หากคุณไม่สามารถเปิดเว็บสแกนใน EWS ได้ แสดงว่าผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณอาจปิดใช้งานเว็บสแกนไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

## เปิดใช้งานเว็บสแกน

คุณต้องเปิดใช้งานเว็บสแกนก่อนที่จะสแกนจากเบราว์เซอร์ใดๆ

1. เปิด embedded web server (EWS)
2. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิกที่ **เครือข่าย** แล้วคลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**

3. ในหน้า **การตั้งค่าขั้นสูง** ให้คลิก **การสแกนกระดาษระยะไกล** แล้วคลิกปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **WS-Scan** เพื่อเปิดใช้งานเว็บสแกน  
หากไม่ได้เปิดใช้งานเว็บสแกน ให้คลิกที่ **เครือข่าย** และ **การตั้งค่าขั้นสูง** จากเมนูทางด้านซ้าย ให้คลิก **บริการทางเว็บ (Microsoft)** ในหน้าการตั้งค่าขั้นสูง จากนั้นคลิกที่ปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **WS-Scan** เพื่อเปิดใช้งานเว็บสแกน

## สแกนโดยใช้เว็บสแกน

เว็บสแกนมีตัวเลือกการสแกนพื้นฐาน หากต้องการใช้งานตัวเลือกหรือฟังก์ชันการสแกนเพิ่มเติม ให้สแกนจาก HP software

1. ไปที่ต้นฉบับของคุณโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือทางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในอุปกรณ์ป้อนเอกสาร
2. เปิด embedded web server (EWS)
3. จากเมนูทางด้านซ้าย ให้คลิกที่ **สแกน**
4. คลิกที่ **เว็บสแกน** เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ และจากนั้นคลิกที่ **เริ่มสแกน**

## เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- ใส่กระดาษต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่มีการพิมพ์ลงบนกระจกสแกนเนอร์ และปรับแนวให้ตรงกับเครื่องหมายที่มุมซ้ายด้านหลังของกระจก
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ชนิดงานที่สแกน ความละเอียดในการสแกน หรือชนิดไฟล์ และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกนจาก HP software
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ HP software แทนการเลือก **สแกน** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หรือใช้ตัวป้อนเอกสารในการสแกน
- หากคุณสแกนจากกล่องมือถือ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณทำการสแกนในบริเวณที่มีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อให้ต้นฉบับมีรายละเอียดคอนทราสต์ที่ติดกับพื้นผิวที่วางไว้อย่างชัดเจน

## งานสแกนอื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อการใช้งานสแกนทั่วไป

โปรดไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support)

คำแนะนำสำหรับงานสแกนมีดังต่อไปนี้:

- วิธีการสแกนภาพถ่ายหรือเอกสารทั่วไป
- วิธีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR)
- วิธีการสแกนหลายหน้าเป็นไฟล์เดียว

## Mobile Fax


ใช้ฟีเจอร์นี้ใน HP software เพื่อสแกนและส่งโทรสารหลายหน้าอย่างรวดเร็วจากอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว

1. เปิดใช้ HP software บนอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ  
หากได้รับข้อความแจ้งให้สร้างหรือลงชื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ HP แล้วลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

2. เลือกกล่อง **Mobile Fax**

ถ้ากล่องนั้นหายไปให้แตะหรือคลิก **ปรับแต่งกล่องเมนู** เพื่อเพิ่มกล่องลงในหน้าจอหลักของคุณ

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่พบฟีเจอร์นี้ใน HP software เป็นไปได้ว่าอาจไม่พร้อมให้ใช้งานในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. ป้อนข้อมูลที่จำเป็นและเปิดใช้งานหน้าปกได้ตามต้องการ
4. แมน์ไฟล์ที่มีอยู่เพื่อส่งโทรสารหรือสแกนไฟล์ใหม่ โดยใช้เครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ
5. ตรวจสอบรายละเอียดและส่งโทรสารเมื่อพร้อม

## 7 โทษสาร

กำหนดค่าคุณสมบัติโทษสาร และส่งและรับโทษสารโดยใช้เครื่องพิมพ์ เนื้อหาส่วนนี้นำไปใช้เฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์มีพอร์ตโทษสารเท่านั้น

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการส่งและรับโทษสารได้ คุณสามารถกำหนดเวลาให้ส่งโทษสารในภายหลังได้ภายใน 24 ชั่วโมง และสามารถตั้งค่ารายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่เพื่อส่งโทษสารไปยังหมายเลขที่ซับซ้อนได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดตัวเลือกโทษสารอีกมากมายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียดและความตึกกันระหว่างความสว่างและความมืดของโทษสารที่ส่ง

### **หมายเหตุ:**

- ก่อนส่งโทษสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องสำหรับโทษสาร คุณสามารถตรวจสอบว่าตั้งค่าโทษสารอย่างถูกต้องได้โดยการทดสอบการตั้งค่าโทษสารจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

โปรดดูที่ [รายงานการทดสอบโทษสาร](#)

- คุณสามารถส่งโทษสารอย่างปลอดภัยโดยใช้ HP software และอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือคอมพิวเตอร์ของคุณจากที่ใดก็ได้ตลอดเวลา ใช้ HP software เพื่อสแกนและส่งโทษสารเอกสารหลายหน้าในครั้งเดียวจากอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือคอมพิวเตอร์ของคุณได้อย่างรวดเร็ว

โปรดดูที่ [ใช้ซอฟต์แวร์ HP](#)

## ส่งโทษสาร

คุณสามารถส่งโทษสารได้หลากหลายวิธีแล้วแต่สถานการณ์หรือความต้องการของคุณ

## ส่งโทษสารมาตรฐาน

คุณสามารถส่งโทษสารหน้าเดียวหรือหลายหน้าโดยใช้แผงควบคุมได้

### **หมายเหตุ:**

- ส่งโทษสารหน้าเดียวโดยวางต้นฉบับลงบนกระจก ส่งโทษสารหลายหน้าโดยใช้ตัวป้อนเอกสาร
- หากคุณต้องการพิมพ์รายงานยืนยันว่าส่งโทษสารเรียบร้อยแล้ว คุณต้องเปิดใช้งานการแจ้งเตือนโทษสาร

โปรดดูที่ [ตั้งค่าการยืนยันหมายเลขโทษสาร](#)

- ใส่ต้นฉบับของคุณโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือทางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในอุปกรณ์ป้อนเอกสาร
- บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้ปัดไปทางขวา แล้วจากนั้นแตะที่ **แฟกซ์**
- ในการป้อนหมายเลขโทษสารให้ทำตามข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - แตะที่ **ป้อนหมายเลขแฟกซ์** และจากนั้นให้ป้อนหมายเลขแฟกซ์
  - แตะที่ไอคอน **สมุดที่อยู่** ถัดจากช่อง **ป้อนหมายเลขโทษสาร** เพื่อเปิดสมุดที่อยู่

4. แตะที่ **เลือก** เพื่อยืนยัน
5. แตะ **ส่ง** เพื่อส่งโทรสาร

**คำแนะนำ:** หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

## ส่งโทรสารแบบมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

คุณสามารถส่งโทรสารเอกสารได้โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยไม่ต้องพิมพ์ก่อนได้

หากต้องการใช้ฟีเจอร์นี้ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้ง HP software บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าพร้อมทั้งทำงานได้ปกติ

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. ในเมนู **ไฟล์** ของแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ให้คลิก **พิมพ์**
3. จากรายชื่อให้เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“โทรสาร”** อยู่ในชื่อ
4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าให้คลิกปุ่มที่เปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติ**

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **คุณสมบัติ** **ตัวเลือก** **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** **เครื่องพิมพ์** หรือ **ลักษณะที่ต้องการ** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. หลังจากเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ต้องการแล้วให้คลิกที่ **OK**
6. คลิกที่ **พิมพ์** หรือ **OK**
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ ของผู้รับและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโทรสารตามต้องการ จากนั้นให้คลิกที่ **ส่งโทรสาร** เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

## ส่งโทรสารจากโทรศัพท์

คุณสามารถส่งโทรสารโดยใช้เครื่องฟองโทรศัพท์ของคุณได้ วิธีนี้ช่วยให้คุณพูดคุยกับผู้รับได้ถูกคนก่อนที่จะส่งโทรสารไป

1. ใส่ต้นฉบับของคุณโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในอุปกรณ์ป้อนเอกสาร
2. กดหมายเลขโดยใช้แป้นบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

ถ้าผู้รับสายโทรศัพท์ให้บอกกับผู้รับว่าเขาควรจะได้รับโทรสารที่เครื่องโทรสารของตัวเองหลังจากเขาได้ยินสัญญาณโทรสารแล้ว หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ

3. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งให้แตะที่ **ส่งโทรสาร** แล้วจากนั้นให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อ

โทรศัพท์ที่ไม่มีเสียงสัญญาณในขณะส่งโทรสาร หากคุณต้องการพูดคุยกับผู้รับในภายหลังให้คงถือสายรอไว้จนกระทั่งการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์ ถ้าคุณคุยกับผู้รับสายเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถวางหูโทรศัพท์ได้ทันทีที่โทรสารเริ่มดำเนินการส่ง

## ส่งโทรสารตามกำหนดการใช้แฟงควบคุม

คุณสามารถจัดกำหนดเวลาให้ส่งโทรสารในภายหลังได้

1. ใส่อันดับของคุณโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระดาษแนวนอน หรือทางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในอุปกรณ์ป้อนเอกสาร
  2. บนหน้าจอลึกของแผงควบคุม ให้บิดไปทางขวา แล้วจากนั้นแตะที่ **แฟกซ์**
  3. แตะที่ **ตัวเลือก** เลื่อนลงไปที่ **ตัวเลือกการส่ง** แล้วแตะ **กำหนดเวลาโทรสาร**
  4. ตั้งเวลาในการส่งโทรสาร แล้วแตะที่ **เสร็จสิ้น**
  5. ในการป้อนหมายเลขโทรสารให้ทำตามข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:
    - แตะที่ **ป้อนหมายเลขแฟกซ์** และจากนั้นให้ป้อนหมายเลขแฟกซ์
    - แตะที่ไอคอน **สมุดที่อยู่** ถัดจาก **ช่องป้อนหมายเลขแฟกซ์** เพื่อเปิดสมุดที่อยู่
  6. แตะที่ **ส่ง**
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอลูกข่ายที่อาจปรากฏขึ้น

## ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถสแกนโทรสารที่เป็นขาวดำไปยังหน่วยความจำ และจากนั้น จึงส่งโทรสารจากหน่วยความจำ คุณลักษณะนี้จะฟรีประโยชน์ หากหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังติดต่อไปนั้นไม่ว่างหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารต้นฉบับเข้าในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องรับโทรสารได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าเข้าในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนเอกสารหรือกระดาษของเครื่องสแกนได้ทันที

### หมายเหตุ:

- คุณสามารถส่งโทรสารจากหน่วยความจำเฉพาะที่เป็นขาวดำเท่านั้น
- คุณสามารถสแกนเอกสารหลายหน้าจากบนกระดาษแนวนอนไปยังหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ และทำการส่งโทรสารได้ คุณสามารถใช้พีเอจเจอร์นี้ในการส่งโทรสารหลายหน้าจากหนังสือหรือนิตยสารได้ เมื่อไม่สามารถทำได้ใน ADF

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **วิธีการสแกนและโทรสาร** เปิดอยู่
  - a. บนหน้าจอลึกของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
  - b. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
  - c. แตะที่ **การตั้งค่าแฟกซ์** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **ส่งแฟกซ์**
  - d. แตะที่ปุ่มสลักที่อยู่ถัดจาก **วิธีการสแกนและโทรสาร** เพื่อเปิดหรือปิด
2. ใส่อันดับของคุณโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระดาษแนวนอน หรือทางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในอุปกรณ์ป้อนเอกสาร
3. บนหน้าจอลึกของแผงควบคุม ให้บิดไปทางขวา แล้วจากนั้นแตะที่ **แฟกซ์**
4. ในการป้อนหมายเลขโทรสารให้ทำตามข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - แตะที่ **ป้อนหมายเลขแฟกซ์** และจากนั้นให้ป้อนหมายเลขแฟกซ์
  - แตะที่ไอคอน **สมุดที่อยู่** ถัดจาก **ช่องป้อนหมายเลขแฟกซ์** เพื่อเปิดสมุดที่อยู่

## 5. แตะที่ **ส่ง**

เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารพร้อม

## ส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้สมุดที่อยู่แบบกลุ่ม

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายๆ คนได้โดยสร้างรายชื่อผู้ติดต่อสมุดที่อยู่แบบกลุ่มซึ่งประกอบด้วยผู้รับอย่างน้อยสองคนขึ้นไป

1. ใส่ต้นฉบับของคุณโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในอุปกรณ์ป้อนเอกสาร
2. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้กดไปทางขวา แล้วจากนั้นแตะที่ **แฟกซ์**
3. แตะที่ **ป้อนหมายเลขโทรสาร** และจากนั้นให้ป้อนหมายเลขโทรสาร
4. แตะที่ **สมุดโทรศัพท์** แตะที่ **ในเครื่อง** แล้วแตะที่ปุ่ม **Enter** หลังจากป้อนหมายเลขโทรสารแต่ละหมายเลขแล้ว เมื่อป้อนหมายเลขโทรสารทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ให้แตะที่ **เสร็จสิ้น**
5. แตะที่ **กลุ่ม** เพื่อเลือกสมุดที่อยู่แบบกลุ่ม แล้วจากนั้นให้เลือก **เลือก**
6. แตะชื่อของกลุ่มซึ่งคุณต้องส่งไป
7. แตะ **ส่ง**

เครื่องพิมพ์ส่งเอกสารไปยังหมายเลขทั้งหมดในกลุ่มที่เลือกไว้

🗨️ **คำแนะนำ:** หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

## รับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ หากคุณเปิดตัวเลือก **ตอบรับอัตโนมัติ** คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง หากคุณเปิดตัวเลือก **ตอบรับอัตโนมัติ** (การตั้งค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายโทรเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติ หลังจากเสียงเรียกเข้าดังครบจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ในการตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** (การตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** เริ่มต้นคือเสียงเรียก 2 ครั้ง)

หากคุณสามารถรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal และไม่มี การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใช้กระดาษขนาด Legal อยู่ในขณะนี้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสาร เพื่อให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากคุณมีการปิดใช้งานคุณลักษณะ **การลดขนาดอัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า

📄 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังคัดลอกเอกสารอยู่ในขณะที่มีโทรสารเข้ามา จะมีการจัดเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการคัดลอกจะเสร็จสิ้น

## รับโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ บุคคลที่คุณกำลังคุยด้วยจะสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่กำลังคุยอยู่ คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร

- คุณสามารถรับโทรสารด้วยตัวเองได้จากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับพอร์ตโทรสารที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
  - หากคุณต้องการพิมพ์รายงานยืนยันว่าส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว คุณต้องเปิดใช้งาน **การแจ้งเตือนโทรสาร** (การรับโทรสาร)
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ

2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
4. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
5. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **การรับโทรสาร**
6. ตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** เป็นจำนวนที่สูงในการตั้งค่า เพื่อช่วยให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ


#### หรือ

ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ

7. หากคุณกำลังโทรสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **ส่งโทรสาร** บนเครื่องโทรสารของผู้ส่ง
8. ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างต่อเนื่องโดยอัตโนมัติโทรสารจากเครื่องโทรสารที่กำลังส่งมา
  - a. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะที่ **รับทันที** เพื่อรับโทรสาร
  - b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

## พิมพ์โทรสารที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำซ้ำอีกครั้งโดยใช้แผงควบคุม

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสาร 100 ฉบับล่าสุดที่เพิ่งพิมพ์ไป ถ้าโทรสารยังถูกเก็บบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์โทรสารใหม่หากทำสำเนาโทรสารชุดเก่าที่พิมพ์ไว้แล้วหายไป

 **หมายเหตุ:** เมื่อหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารใหม่ได้จนกว่าคุณจะพิมพ์หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ คุณอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว

โปรดดูที่ [ใส่สื่อพิมพ์](#)

2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะที่ **พิมพ์**
3. แตะที่ **จัดเก็บงาน โทรสารที่จัดเก็บไว้** และ **พิมพ์**

โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป

4. เลือกโทรสาร แล้วจากนั้นแตะ **พิมพ์**

## การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารที่เฉพาะเจาะจงเพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับโทรสารจากหมายเลขเหล่านั้น เมื่อมีการรับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบกับหมายเลขกับรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อกไว้ เพื่อตรวจสอบว่า ควรบล็อกสายโทรสารนั้นหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อกไว้ เครื่องก็จะไม่รับโทรสาร (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันตามแต่ละรุ่น)

คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารที่เฉพาะเจาะจงได้ โดยเพิ่มหมายเลขเหล่านี้ไว้ในรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อก ปลดการบล็อกหมายเลขเหล่านี้โดยนำออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อกไว้ และพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่บล็อกไว้ได้

## เพิ่มหมายเลขลงในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นบล็อกและเพิ่มหมายเลขลงในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อกโดยใช้แผงควบคุม

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะ **การตั้งค่าโทรสาร การรับโทรสาร และ หมายเลขโทรสารที่บล็อกไว้**
4. เลือกหมายเลขที่คุณต้องการเพิ่ม แล้วแตะ **เพิ่ม**
5. แตะ **OK**

ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอ

## ลบหมายเลขออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นบล็อกและลบหมายเลขออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อกโดยใช้แผงควบคุม

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะ **การตั้งค่าโทรสาร การรับโทรสาร และ หมายเลขโทรสารที่บล็อกไว้**
4. เลือกหมายเลขที่ต้องการลบ แล้วแตะ **ลบ**
5. แตะ **OK**

ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอ

## พิมพ์รายงานโทรสารที่บล็อกไว้

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นบล็อกและพิมพ์รายงานโทรสารที่บล็อกไว้โดยใช้แผงควบคุม

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
3. แตะที่ **รายงาน รายงานโทรสาร และ รายงานโทรสารที่บล็อกไว้**
4. แตะที่ **พิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์

## ตั้งค่ารายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่

คุณสามารถกำหนดให้หมายเลขโทรสารที่ใช้บ่อยเป็นรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่ได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์


👉 **คำแนะนำ:** นอกจากการสร้างและจัดการรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น HP software และ embedded web server (EWS) ได้

โปรดดูที่ [ใช้ซอฟต์แวร์ HP](#)

## สร้างรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่

คุณสามารถเก็บหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่ได้

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **ผู้ติดต่อ**
3. แตะ **เพิ่มผู้ติดต่อ**
4. แตะ **ชื่อที่แสดง\*** เพื่อป้อนชื่อที่แสดงด้วยตนเองโดยให้เป็นแบบส่วนตัวหรือเป็นชื่อบริษัท จากนั้นแตะ **OK**
5. แตะ **ป้อนที่อยู่** เพื่อป้อนที่อยู่อีเมลส่วนตัวหรือของบริษัทด้วยตนเอง จากนั้นแตะ **OK**
6. แตะ **หมายเลขโทรสาร** เพื่อป้อนหมายเลขโทรสารด้วยตนเอง แล้วแตะ **OK**


 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการรวมระยะเวลาหยุด หรือหมายเลขอื่นๆ ที่ต้องใช้ เช่น รหัสพื้นที่ รหัสการเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (โดยปกติแล้ว จะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสโทรศัพท์ทางไกล

7. แตะที่ **บันทึก**

## เปลี่ยนรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่

คุณสามารถเปลี่ยนรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่ได้

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **ผู้ติดต่อ**
3. แตะที่ **ผู้ติดต่อ** เพื่อแก้ไขรายละเอียดผู้ติดต่อที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
4. แตะที่ **แก้ไข** เพื่อเปลี่ยนชื่อที่แสดง\* ที่อยู่อีเมล หรือหมายเลขโทรสาร

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการรวมระยะเวลาหยุด หรือหมายเลขอื่นๆ ที่ต้องใช้ เช่น รหัสพื้นที่ รหัสการเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (โดยปกติแล้ว จะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสโทรศัพท์ทางไกล


5. แตะที่ **บันทึก**

## สร้างและแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่แบบกลุ่ม

คุณสามารถจัดเก็บกลุ่มหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อผู้ติดต่อสมุดที่อยู่แบบกลุ่มได้

### ตั้งค่ารายชื่อผู้ติดต่อแบบกลุ่ม

คุณสามารถตั้งค่ารายชื่อผู้ติดต่อแบบกลุ่มได้

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถสร้างรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่แบบกลุ่ม คุณต้องมีการสร้างผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่ไว้แล้วอย่างน้อยหนึ่งราย

โปรดดูที่ [สร้างรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่](#)

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **ผู้ติดต่อ**

3. แตะที่ **เพิ่มกลุ่ม** เพื่อป้อนชื่อกลุ่มแบบส่วนตัวหรือบริษัทของคุณด้วยตนเอง จากนั้นแตะ **OK**
4. แตะที่ **ชื่อกลุ่ม\*** เพื่อป้อนชื่อกลุ่มด้วยตนเองโดยใช้เป็นพิมพ์ จากนั้นแตะ **OK**
5. แตะที่ **สมาชิก** เลือกรายชื่อผู้ติดต่อที่คุณต้องการรวมไว้ในกลุ่มนี้ แล้วแตะ **เพิ่ม**
6. แตะที่ **บันทึก**

### เปลี่ยนรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่แบบกลุ่ม

คุณสามารถเปลี่ยนรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่แบบกลุ่มได้

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **ผู้ติดต่อ**
3. แตะ **กลุ่ม** เพื่อแก้ไขรายละเอียดผู้ติดต่อแบบกลุ่มที่คุณต้องการเปลี่ยน
4. แตะ **แก้ไข** เพื่อเปลี่ยนชื่อกลุ่มด้วยตนเอง แล้วเลือกสมาชิกของกลุ่ม
5. แตะที่ **บันทึก**

---

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการนำผู้ติดต่อออกจากในกลุ่ม ให้แตะเพื่อยกเลิกการเลือกผู้ติดต่อ

---

### ลบรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่

คุณสามารถลบรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่ได้

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **รายชื่อผู้ติดต่อ**
3. แตะที่ชื่อของรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่ที่คุณต้องการลบ
4. แตะที่ **แก้ไข** แล้วจากนั้นแตะที่ **ลบ**
5. แตะ **ลบ** เพื่อยืนยัน

### ลบรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่แบบกลุ่ม

คุณสามารถลบรายชื่อผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่แบบกลุ่มได้

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **ผู้ติดต่อ**
3. แตะที่ชื่อของผู้ติดต่อแบบกลุ่มที่คุณต้องการลบ
4. แตะที่ **แก้ไข** แล้วจากนั้นแตะที่ **ลบ**
5. แตะ **ลบ** เพื่อยืนยัน

# เปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเบื้องต้น หรือเพื่อกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับโทรสาร

## กำหนดการตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสารได้โดยใช้แผงควบคุม หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าสำหรับตัวเลือกโทรซ้ำ

ตัวเลือกการโทรซ้ำทั้งหมดจะทำงานเฉพาะเมื่อส่งโทรสารจากหน่วยความจำโดยเปิดใช้วิธีการสแกนและโทรสาร

- **โทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาด:** โทรซ้ำโดยอัตโนมัติหากมีปัญหาในการติดต่อสื่อสารกับเครื่องโทรสารฝ่ายรับ
- **โทรซ้ำหากไม่มีการตอบรับ:** โทรซ้ำโดยอัตโนมัติหากเครื่องโทรสารฝ่ายรับไม่ตอบรับ
- **โทรซ้ำหากสายไม่ว่าง:** โทรซ้ำโดยอัตโนมัติหากได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง
- **รอบเวลาการโทรซ้ำ:** โทรซ้ำตามเวลาที่ตั้งไว้
- **ความเร็วในการส่งโทรสาร:** ตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องพิมพ์ของคุณและเครื่องโทรสารอื่นๆ ในขณะส่งโทรสาร
- **โหมดการโทรออกแบบพัลส์:** เปลี่ยนเป็นโหมดการโทรออกแบบพัลส์ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานคือ ระบบโทรแบบกดปุ่ม ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เว้นแต่จะจะทราบอยู่แล้วว่าระบบโทรศัพท์ของคุณไม่รองรับการโทรออกด้วยสัญญาณระบบเสียง
- **หมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออก:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการรวมระยะเวลาหยุด หรือหมายเลขอื่นๆ ที่ต้องใช้ เช่น รหัสพื้นที่ รหัสการเข้าถึง สำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (โดยปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสโทรศัพท์ทางไกล
- **ตรวจจับเสียงสัญญาณโทรศัพท์:** โทรทันทีเมื่อตรวจพบเสียงสัญญาณการโทร

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้เสร็จเพื่อกำหนดตัวเลือกการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การตั้งค่าแฟกซ์** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **ส่งแฟกซ์**
4. แตะ **การโทรออกเพื่อส่งโทรสาร** แล้วเลื่อนเพื่อเพิ่มหรือลดเพื่อกำหนดตัวเลือกใดๆ ดังต่อไปนี้
  - โทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาด
  - โทรซ้ำหากไม่มีการตอบรับ
  - โทรซ้ำหากสายไม่ว่าง
  - รอบเวลาการโทรซ้ำ
  - ความเร็วในการส่งโทรสาร
  - โหมดการโทรออกแบบพัลส์
  - หมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออก
  - ตรวจจับเสียงสัญญาณโทรศัพท์

## เปิดใช้งานวิธีการสแกนและใช้โทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าวิธีการสแกนและใช้โทรสารได้โดยใช้แผงควบคุม คุณลักษณะนี้จะมียุติประโยชน์ หากหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังติดต่อไปนั้นไม่ว่างหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารต้นฉบับเข้าในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องรับโทรสารได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าเข้าในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนเอกสารหรือกระดาษของเครื่องสแกนได้ทันที

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การตั้งค่าแฟกซ์** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **ส่งแฟกซ์**
4. แตะที่ปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **วิธีการสแกนและโทรสาร** เพื่อเปิดหรือปิด

## ตั้งค่าการยืนยันหมายเลขโทรสาร

อนุญาตให้คุณป้อนหมายเลขโทรสารอีกครั้งสำหรับการยืนยัน

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **การส่งโทรสาร**
4. แตะที่ปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **การยืนยันหมายเลขโทรสาร** เพื่อเปิดหรือปิด

## ตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM)

คุณสามารถเปิดหรือปิดการตั้งค่า ECM ได้โดยใช้แผงควบคุม ECM สามารถช่วยป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ไม่ดี โดยทำการตรวจหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างส่งโทรสารและจะร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำสำหรับส่วนที่เกิดข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติ หากเป็นสายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพดีก็จะมีส่งผลต่อค่าโทรศัพท์ และอาจลดค่าใช้จ่ายลงด้วย หากเป็นสายโทรศัพท์ที่คุณภาพไม่ดี ECM จะส่งผลให้การส่งโทรสารใช้เวลาเพิ่มขึ้น และเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นด้วย แต่การส่งข้อมูลจะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **ติดสว่าง** ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และในกรณีที่คุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ดีได้เพื่อแลกกับค่าโทรที่ลดลง

หากปิด ECM ไว้ คุณภาพและความเร็วในการรับและส่งโทรสารจะได้รับผลกระทบ และความเร็วจะถูกตั้งค่าเป็น **ปานกลาง** โดยอัตโนมัติ

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า ECM ได้จากการตั้งค่าการส่งโทรสารหรือรับโทรสารโดยใช้แผงควบคุม


1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การตั้งค่าแฟกซ์** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **ส่งแฟกซ์**  
**หรือ**  
แตะที่ **การตั้งค่าแฟกซ์** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **รับแฟกซ์**
4. แตะที่ปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด** เพื่อเปิดหรือปิด

## ตั้งค่าส่วนหัวโทรสารซ้อนทับ

คุณสามารถกำหนดค่าส่วนหัวโทรสารซ้อนทับได้โดยใช้แผงควบคุม ส่วนหัวโทรสารซ้อนทับจะพิมพ์ชื่อของคุณและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่งไป HP ขอแนะนำให้คุณตั้งค่าส่วนหัวโทรสารโดยใช้ HP software คุณยังสามารถตั้งค่าส่วนหัวโทรสารได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี้

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/ภูมิภาค ข้อมูลส่วนหัวของโทรสารเป็นข้อกำหนดทางด้านกฎหมาย

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **ตั้งค่าโทรสาร**
4. บนหน้าจอ **ตั้งค่าโทรสารพื้นฐาน** ให้แตะ **ประเทศ/ภูมิภาค\*** แล้วเลื่อนเพื่อเลือกประเทศ/ภูมิภาค
5. แตะที่ **ชื่อส่วนหัวโทรสาร\*** เพื่อป้อนชื่อส่วนหัวของโทรสารด้วยตนเองให้เป็นแบบส่วนตัวหรือชื่อบริษัทโดยใช้แป้นพิมพ์ จากนั้นแตะ **OK**
6. แตะที่ **หมายเลขโทรสาร** เพื่อป้อนหมายเลขโทรสารด้วยตนเองโดยใช้แป้นพิมพ์ จากนั้นแตะที่ **OK**

 **หมายเหตุ:** ส่วนหัวโทรสารจะพิมพ์ชื่อคุณและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่งไป

7. แตะ **ถัดไป** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอ
8. แตะ **OK**

## ตั้งค่ารหัสเรียกเก็บเงิน

คุณสามารถตั้งค่าให้พิมพ์รหัสเรียกเก็บเงินโดยใช้แผงควบคุมได้ พีเจอาร์รหัสเรียกเก็บเงินจะแสดงข้อความให้ผู้ป้อนรหัสเรียกเก็บเงินสำหรับการส่งโทรสารแต่ละครั้ง จากนั้นรหัสเรียกเก็บเงินจะถูกกำหนดให้กับโทรสารแต่ละหน้า

สำหรับกลุ่มที่ไม่ได้กำหนดไว้หรือโทรสารการโทรเป็นกลุ่ม จำนวนรหัสเรียกเก็บเงินจะเพิ่มขึ้นเมื่อส่งโทรสารไปยังปลายทางแต่ละแห่งได้สำเร็จตามค่าเริ่มต้น การตั้งค่ารหัสเรียกเก็บเงินจะถูกปิดอยู่

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **การส่งโทรสาร**
4. จากหน้าจอ **การตั้งค่าการส่งโทรสาร** ให้แตะปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **รหัสเรียกเก็บเงิน** เพื่อเปิดหรือปิด

## ตั้งค่าการแจ้งเตือนโทรสาร (ส่งหรือรับ)

คุณสามารถกำหนดให้พิมพ์การแจ้งเตือนบนเครื่องพิมพ์เมื่อมีการส่งหรือรับโทรสารโดยใช้แผงควบคุม

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร** **การส่งโทรสาร** และ **การตั้งค่าการส่งโทรสาร**

หรือ

และที่ การตั้งค่าโทรสาร การรับโทรสาร และ การตั้งค่าการรับโทรสาร

4. บนหน้าจอ การตั้งค่าการส่งโทรสาร หรือ การตั้งค่าการรับโทรสาร แต่ละถัดจาก การแจ้งเตือนโทรสาร เพื่อตั้งค่าตัวเลือกที่ต้องการ
  - ไม่ต้องแจ้ง
  - แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์
  - แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น

## กำหนดการตั้งค่าการพิมพ์โทรสาร

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์โทรสารได้โดยใช้แผงควบคุม คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อจัดเก็บและพิมพ์โทรสารที่ได้รับและส่งทั้งหมดโดยใช้แผงควบคุมได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดลักษณะและข้อกำหนดด้านการรักษาความปลอดภัยของคุณ

1. ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้เสร็จ เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการจัดเก็บและการพิมพ์
1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **การรับโทรสาร**
4. บนหน้าจอ **การตั้งค่าการรับโทรสาร** ให้แตะที่ **จัดเก็บและพิมพ์** ถัดจาก **การพิมพ์โทรสาร**
5. แตะหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้

### ตาราง 7-1 จัดเก็บและพิมพ์

การตั้งค่า	คำอธิบาย
<b>จัดเก็บและพิมพ์</b>	เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์โทรสารล่าสุดจากหน่วยความจำซ้ำได้สูงสุด 100 รายการ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น <b>หมายเหตุ:</b> เมื่อหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เหลือน้อย ก็จะถูกเขียนทับ หากในหน่วยความจำเต็มไปด้วยโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดรับสายโทรสารที่โทรเข้า
<b>พิมพ์เสมอ</b>	เมื่อเลือก <b>พิมพ์เสมอ</b> เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสารที่ได้รับโดยไม่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ

## ตั้งค่าโหมดตอบรับ (การตอบรับอัตโนมัติ)

คุณสามารถตั้งค่าเป็นโหมดตอบรับอัตโนมัติได้โดยใช้แผงควบคุม โหมดตอบรับจะเป็นตัวกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์รับสายที่โทรเข้ามาหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดย **อัตโนมัติ**
  - ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** หากคุณต้องการรับโทรสาร **ด้วยตัวเอง** ทั้งนี้คุณจะต้องอยู่เพื่อรับสายเข้าที่เป็นโทรสารด้วยตัวเอง มิเช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับสาย
1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
  2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
  3. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วจากนั้นให้แตะที่ตัวเลือก **การรับโทรสาร**
  4. แตะปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **การตอบรับอัตโนมัติ** เพื่อเปิดหรือปิด

## ตั้งค่าจำนวนเสียงเรียกเข้า

คุณสามารถตั้งค่าจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนรับสายโดยใช้แผงควบคุมได้ หากคุณเปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** คุณจะสามารถกำหนดจำนวนครั้งที่เสียงเรียกเข้าดัง ก่อนที่เครื่องจะรับสายโทรเข้าโดยอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** จะมีความสำคัญ เมื่อคุณมีเครื่องตอบรับอัตโนมัติที่ใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับเครื่องพิมพ์ เนื่องจากคุณต้องการได้เครื่องตอบรับอัตโนมัติรับสายโทรศัพท์ก่อนเครื่องพิมพ์ จำนวนครั้งที่เสียงเรียกเข้าดังก่อนรับสายของเครื่องพิมพ์ ควรมากกว่าจำนวนครั้งที่เสียงเรียกเข้าดังก่อนรับสายของเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณให้มีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าต่ำ และให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนครั้งสูงสุดของเสียงเรียกเข้า สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับสายโทรสาร หากสายนั้นเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะบันทึกข้อความเข้าไว้

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **การรับโทรสาร**
4. แตะเพื่อตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า

## ตั้งค่าความดังของเสียงโทรสาร

คุณสามารถเปลี่ยนระดับเสียงเรียกของโทรสารได้

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร** **การรับโทรสาร** และ **ระดับเสียงเรียก**
4. กดเพื่อตั้งเป็น **สูง ปิด** หรือ **เปิด**

## ตั้งรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

คุณสามารถเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้ บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการพีเลอร์เสียงเรียกเข้าเฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะได้

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร HP ขอแนะนำให้คุณขอสัญญาณเพื่อตอบรับดังสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร


🗨️ **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้พีเลอร์การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้เช่นกัน ด้วยพีเลอร์นี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับสายโทรสาร

หากคุณไม่มีการใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ให้ใช้รูปแบบเสียงเรียกเข้าตามค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **เสียงกริ่งมาตรฐานทั้งหมด**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ

โปรดดูที่ [ตั้งค่าโหมดตอบรับ \(การตอบรับอัตโนมัติ\)](#)

2. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
3. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
4. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **การรับโทรสาร**
5. เลื่อนลงแล้วแตะที่ **เสียงเรียกเข้าเฉพาะ**
6. แตะที่ตัวเลือกใดๆ ต่อไปนี้:
  - เสียงเรียกเข้าครั้งเดียว
  - เสียงเรียกเข้าคู่
  - เสียงเรียกเข้าสามครั้ง
  - เสียงเรียกสองครั้งและสามครั้ง
  - เสียงกริ่งมาตรฐานทั้งหมด
  - บันทึกรูปแบบเสียงกริ่ง

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายภายในและสายภายนอกแตกต่างกัน คุณจะต้องโทรไปยังหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก

## ตั้งค่าการพิมพ์โทรสาร 2 ด้าน

คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกการพิมพ์โทรสาร 2 ด้านเพื่อพิมพ์โทรสารขาเข้าบนทั้งสองด้านของกระดาษ

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **การรับโทรสาร**
4. เลื่อนลงแล้วแตะปุ่มสลับ ที่อยู่ถัดจาก **การพิมพ์โทรสาร 2 ด้าน** เพื่อเปิดหรือปิด

## ตั้งค่าการประทับตราบนโทรสารที่ได้รับ

คุณสามารถตั้งค่าการประทับตราบนโทรสารที่ได้รับได้โดยใช้แผงควบคุม คุณสามารถประทับตราโทรสารที่ได้รับเข้ามาด้วยข้อมูลส่วนตัวของคุณเอง เพื่อยืนยันวันที่และเวลาที่ได้รับโทรสารนั้น คุณลักษณะนี้ไม่ได้เปิดใช้งานอยู่ตามค่าเริ่มต้น

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **การรับโทรสาร**
4. เลื่อนลงแล้วจากนั้นให้แตะปุ่มสลับ ที่อยู่ถัดจาก **การประทับตราบนโทรสารที่ได้รับ** เพื่อเปิดหรือปิด

## ตั้งค่าการจัดให้พอดีหน้า

คุณสามารถตั้งค่าให้พอดีกับหน้าได้โดยใช้แผงควบคุม

การตั้งค่า **จัดให้พอดีหน้า** จะกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากมีการปิดใช้คุณลักษณะนี้ จะมีการพิมพ์ข้อมูลที่เกินจากหน้าแรกไว้ในหน้าที่สอง **จัดให้พอดีหน้า** เป็นประโยชน์เมื่อได้รับโทรสารขนาดใหญ่กว่า A4/Letter และมีกระดาษขนาด A4/Letter ใสอยู่ในถาดป้อนกระดาษ

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **การรับโทรสาร**
4. เลื่อนลงแล้วแตะที่ปุ่มกลับที่อยู่ถัดจาก **จัดให้พอดีหน้า** เพื่อเปิดหรือปิด

## เพิ่มหมายเลขลงในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นบล็อกและเพิ่มหมายเลขลงในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อกโดยใช้แผงควบคุม

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะ **การตั้งค่าโทรสาร การรับโทรสาร และ หมายเลขโทรสารที่บล็อกไว้**
4. เลือกหมายเลขที่คุณต้องการเพิ่ม แล้วแตะ **เพิ่ม**
5. แตะ **OK**

ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอ

## การตั้งค่าความเร็วโทรสาร (ส่งหรือรับ)

หากคุณใช้ระบบใดระบบหนึ่งดังต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องทำการตั้งค่าความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต
- ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบผ่านตู้สาขา - Private Branch Exchange)
- การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP)
- เครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสารให้ลองใช้ **ความเร็ว** ที่ช้าลง ตารางต่อไปนี้จะแสดงการตั้งค่าความเร็วโทรสารที่มีให้ใช้งาน

### ตาราง 7-2 ตั้งค่าความเร็วในการส่งและรับ

การตั้งค่าความเร็วของโทรสาร	ความเร็วของโทรสาร
เร็ว	v.34 (33600 bps)
ปานกลาง	v.17 (14400 bps)
ช้า	v.29 (9600 bps)

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**

2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะ **การตั้งค่าโทรสาร การส่งโทรสาร การโทรออกเพื่อส่งโทรสาร และ ความเร็วในการส่งโทรสาร**  
หรือ  
แตะ **การตั้งค่าโทรสาร การรับโทรสาร การโทรออกเพื่อส่งโทรสาร และ ความเร็วในการรับโทรสาร**
4. แตะที่ตัวเลือกใดๆ ต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าความเร็วในการส่งหรือรับโทรสาร
  - **ช้า (9600 bps)**
  - **ปานกลาง (14400 bps)**
  - **ด่วน (33600 bps)**

## ตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าการโทรออกที่ต้องการใช้สัญญาณระบบเสียงหรือสัญญาณระบบพัลส์ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานคือ **ระบบโทรแบบกดปุ่ม** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เว้นแต่จะทราบอยู่แล้วว่าระบบโทรศัพท์ของคุณไม่รองรับการโทรออกด้วยสัญญาณระบบเสียง

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกการโทรระบบพัลส์จะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร การส่งโทรสาร และ การโทรออกเพื่อส่งโทรสาร**
4. จากตัวเลือก **การโทรออกเพื่อส่งโทรสาร** ให้แตะปุ่มสลับ ที่อยู่ถัดจาก **โหมดการโทรออกแบบพัลส์** เพื่อเปิดหรือปิด

## ตั้งค่าการส่งต่อโทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้โดยใช้แผงควบคุม โทรสารทั้งหมดจะถูกส่งเป็นสีขาวดำไม่ว่าแรกเริ่มแล้วจะถูกส่งด้วยวิธีใดก็ตาม

HP ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่ท่านต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องโทรสารสามารถรับโทรสารที่คุณส่งต่อไปได้

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **การส่งต่อโทรสาร**
4. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานการส่งต่อโทรสาร:
  - แตะปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **การส่งต่อโทรสาร** เพื่อส่งต่อโทรสาร
  - แตะปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **การส่งต่อโทรสาร + พิมพ์** เพื่อพิมพ์และส่งต่อโทรสาร
  - แตะที่ **ป้อนหมายเลขโทรสาร** เพื่อป้อนหมายเลขโทรสารของเครื่องโทรสารที่กำหนดให้รับโทรสารที่ส่งต่อด้วยตนเอง


 **หมายเหตุ:**

- ถ้าเครื่องพิมพ์ไฟดิมเมื่อตั้งค่า การส่งต่อโทรสารไว้ เครื่องจะบันทึกค่า การส่งต่อโทรสาร และหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อเครื่องพิมพ์กลับมาใช้งานได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อโทรสารจะยังคง **ติดสว้าง**
- คุณสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้โดยการเลือก **ปิด** จากเมนู **การส่งต่อโทรสาร**

## กำหนดค่าการเก็บโทรสารถาวร

คุณสามารถใช้การเก็บโทรสารถาวรเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติและบันทึกโทรสารไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณได้โดยตรง ซึ่งจะช่วยประหยัดกระดาษและหมึก

โทรสารที่ได้รับมาจะถูกบันทึกเป็นไฟล์ TIFF (Tagged Image File Format) หรือไฟล์ PDF (Portable Document Format)

 **หมายเหตุ:** โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์จะใช้ ได้สำหรับการรับโทรสารชาวต่างชาติ จะมีการพิมพ์โทรสารเป็นสี่

## ข้อกำหนดสำหรับการเก็บโทรสารถาวร

ต่อไปนี้คือข้อกำหนดสำหรับการเก็บโทรสารถาวร

- โพลเดอรัปลายทางของคอมพิวเตอร์จะต้องเปิดทำงานอยู่ตลอดเวลา โทรสารจะไม่ได้รับการบันทึกถ้าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสลีปหรือไฮเบอร์เนต
  - ต้องใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์โทรสารที่ได้รับที่จัดเก็บไว้
- โปรดดูที่ [ใส่สื่อพิมพ์](#)

## ตั้งค่าหรือปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการเก็บโทรสารถาวร

คุณสามารถตั้งค่าหรือปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการเก็บโทรสารถาวรได้โดยใช้ embedded web server (EWS)

1. เปิด EWS
 

โปรดดูที่ [ใช้ซอฟต์แวร์ HP](#)
2. จากเมนูทางซ้าย ให้คลิก **โทรสาร** จากนั้นให้คลิก **เก็บโทรสารถาวรและการส่งต่อ**
3. คลิกแท็บ **เก็บถาวร** แล้วจากนั้นให้เลือกการตั้งค่าที่ต้องการจากเมนูดรอปดาวน์ **การเก็บโทรสารถาวร**
  - ไม่เก็บถาวร (พิมพ์เท่านั้น)
  - เก็บถาวรและพิมพ์
  - เก็บถาวรเท่านั้น

## ปิดการเก็บโทรสารถาวร

คุณสามารถปิดการเก็บโทรสารถาวรได้โดยใช้ embedded web server (EWS)

1. เปิด EWS
 

โปรดดูที่ [ใช้ซอฟต์แวร์ HP](#)
2. จากเมนูทางซ้าย ให้คลิก **โทรสาร** จากนั้นให้คลิก **เก็บโทรสารถาวรและการส่งต่อ**
3. คลิกแท็บ **เก็บถาวร** แล้วจากนั้นให้เลือก **ไม่เก็บถาวร (พิมพ์เท่านั้น)** จากเมนูเลื่อนลง **เก็บโทรสารถาวร**

# โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- DSL: บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- PBX: ระบบโทรศัพท์แบบผ่านตู้สาขา (Private Branch Exchange - PBX)
- ISDN: ระบบเครือข่ายบริการสื่อสารรวมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- VoIP: บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดเพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่า การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (VoIP)

## โปรดดูที่ [การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล](#)

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานกับบริการโทรศัพท์อะนาล็อกแบบเดิม หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัล (เช่น DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ตัวกรองสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกหรือตัวแปลงสัญญาณเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับรับส่งโทรสาร


**หมายเหตุ:** HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์สามารถใช้งานได้กับกลุ่มบริการหรือผู้ใช้บริการระบบดิจิทัลทั้งหมด ในระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือสามารถใช้ได้กับตัวแปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกทั้งหมด ขอแนะนำให้คุณติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณโดยตรงเพื่อสอบถามข้อมูลการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการเครือข่ายโทรคมนาคมของพวกเขา

# การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่า การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (VoIP)

ข้อมูลดังต่อไปนี้เป็นข้อบ่งชี้ว่าคุณอาจจะใช้บริการ VoIP:

- หมุนรหัสการเข้าถึงพิเศษพร้อมด้วยหมายเลขโทรสาร
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตที่มีช่องปล่อยสัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อกให้เชื่อมต่อกับโทรสารได้

**หมายเหตุ:** คุณสามารถรับและส่งโทรสารได้จากการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพียงเท่านั้น ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีช่องเสียบสายโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์

**คำแนะนำ:** การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดั้งเดิมผ่านระบบโทรศัพท์อินเทอร์เน็ตโพรโทคอลมักถูกจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลง หรือปิดใช้งานโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (ECM) อย่างไรก็ตาม หากคุณปิด ECM คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการรับส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากแผนกที่ให้บริการด้านการรับส่งโทรสารทางอินเทอร์เน็ตหรือบริษัทผู้ให้บริการใกล้บ้าน

# รายงานโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์รายงานโทรสารด้วยตนเองตามต้องการเพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับสายโทรสารที่คุณส่งและรับ

ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์รายงานการแจ้งเตือน คุณต้องเปิดใช้งาน **การแจ้งเตือนส่งโทรสาร** หรือ **การแจ้งเตือนรับโทรสาร** ก่อน เพื่อส่งหรือรับข้อความแจ้งเตือน ทั้งนี้เพื่อระบุว่ามีการส่งหรือรับโทรสารสำเร็จหรือไม่

โปรดดูที่ [ตั้งค่าการแจ้งเตือนโทรสาร \(ส่งหรือรับ\)](#)

#### **หมายเหตุ:**

- การแจ้งเตือนระดับผงหมึกและไฟแสดงสถานะผงหมึก จะเป็นค่าโดยประมาณสำหรับใช้ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการเตือนว่าระดับผงหมึกเหลือน้อย โปรดเตรียมตลับผงหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ที่ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ตลับหมึกพิมพ์อยู่ในสภาพดีและได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

โปรดดูที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน](#)

## พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์รายงานยืนยันไม่ว่าจะเป็นเมื่อโทรสารถูกส่ง หรือเมื่อโทรสารถูกส่งหรือได้รับ การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **เปิด (ส่งโทรสาร)** เมื่อปิดอยู่ ข้อความยืนยันจะปรากฏชั่วคราวบนแผงควบคุมหลังจากแต่ละโทรสารถูกส่งหรือได้รับ

### ตั้งค่าการยืนยันหมายเลขโทรสาร

อนุญาตให้คุณป้อนหมายเลขโทรสารอีกครั้งสำหรับการยืนยัน

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **การส่งโทรสาร**
4. แตะที่ปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **การยืนยันหมายเลขโทรสาร** เพื่อเปิดหรือปิด

### ใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

คุณสามารถใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงานได้

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้ปิดไปทางขวา แล้วจากนั้นแตะที่ **แฟกซ์**
2. แตะที่ **ตัวเลือก**
3. เลื่อนลงแล้วจากนั้นให้แตะปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **รวมหน้าปก** เพื่อเปิดหรือปิด

## พิมพ์รายงานหรือบันทึกการใช้งานโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์รายงานหรือบันทึกการใช้งานโทรสารที่เครื่องพิมพ์ ได้รับและส่งไปแล้ว

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
3. แตะที่ **รายงาน** แล้วจากนั้นแตะที่ **รายงานโทรสาร**

4. แตะที่รายงานใดๆ หรือทั้งหมดดังต่อไปนี้:
  - รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน
  - รายงานโทรสารที่บล็อกรหัส
  - รายงานการติดตามโทรสาร
  - บันทึกกิจกรรมโทรสาร
  - รายงานการติดต่อทางโทรสาร
5. แตะที่ **พิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์

## ล้างบันทึกเหตุการณ์/หน่วยความจำของโทรสาร

การล้างบันทึกการใช้โทรสารจะล้างบันทึกการติดต่อทางโทรสาร

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
3. แตะที่ **การแก้ไขปัญหา** แล้วจากนั้นแตะที่ **โทรสาร**
4. จากหน้าจอ **โทรสาร** ให้แตะ **ล้างบันทึกเหตุการณ์/หน่วยความจำของโทรสาร**
5. แตะที่ **ล้าง**

## รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน

คุณสามารถพิมพ์รายการรหัสเรียกเก็บเงินของโทรสารทั้งหมดและจำนวนโทรสารทั้งหมดที่มีการคิดค่าบริการในแต่ละรหัสได้

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
3. แตะที่ **รายงาน** **รายงานโทรสาร** และ **รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน**
4. แตะที่ **พิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์

## รายงานหมายเลขโทรเข้า

คุณสามารถพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของหมายเลขโทรเข้าได้

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
3. แตะที่ **รายงาน** **รายงานโทรสาร** และ **รายงานหมายเลขโทรเข้า**
4. แตะที่ **พิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์

## รายงานโทรสารที่บล็อกรหัส

คุณสามารถพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อกรหัสได้

1. บนหน้าจอตีพิมพ์ของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
3. แตะที่ **รายงาน รายงานโทรสาร และ รายงานโทรสารที่บล็อกไว้**
4. แตะที่ **พิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์

## รายงานการติดตามโทรสาร

รายงานการติดตามโทรสารมีข้อมูลที่สามารถแก้ปัญหาการส่งโทรสารได้

1. บนหน้าจอตีพิมพ์ของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
3. แตะที่ **รายงาน รายงานโทรสาร และ รายงานการติดตามโทรสาร**
4. แตะที่ **พิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์

## บันทึกกิจกรรมโทรสาร

คุณสามารถตรวจสอบบันทึกการทำงานของโทรสารสำหรับบันทึกการติดต่อทางโทรสารล่าสุดได้

1. บนหน้าจอตีพิมพ์ของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
3. แตะที่ **รายงาน รายงานโทรสาร และ บันทึกการทำงานของโทรสาร**
4. แตะที่ **พิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์

## รายงานการติดต่อทางโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์รายงานการติดต่อทางโทรสารล่าสุดเพื่อทราบสถานะการโทรได้

1. บนหน้าจอตีพิมพ์ของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
3. แตะที่ **รายงาน รายงานโทรสาร และ รายงานการติดต่อทางโทรสาร**
4. แตะที่ **พิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์

## การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม


หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือการตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือการเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้เป็นข้อมูลอ้างอิงในภายหลัง

ข้อมูลในส่วนนี้จะทำให้คุณมีความเข้าใจในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้สามารถใช้งานโทรสารโดยใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับอุปกรณ์และบริการต่างๆ ที่คุณอาจมีการใช้งานอยู่แล้ว


**👉 คำแนะนำ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์ (Windows) เพื่อช่วยในการตั้งค่าแฟกซ์ที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและข้อมูลหัวกระดาษแฟกซ์ คุณสามารถเข้าใช้งานเครื่องมือต่างๆ เหล่านี้ผ่านทาง HP software ได้ หลังจากรันเครื่องมือเหล่านี้ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

## ตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน)

ก่อนเริ่มการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสารให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน:

- หากคุณไม่พบประเทศ/พื้นที่ของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สำหรับระบบโทรศัพท์ประเภทอนุกรมประเภทของหัวต่อบนอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณ (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ) จะไม่สามารถทำการเชื่อมต่อกับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ได้ แต่อุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังแทน

**🔗 หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณปรากฏอยู่ในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันเข้ากับสายโทรศัพท์ได้ โดยใช้พอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

**🔗 หมายเหตุ:** หากระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบขนาน HP ขอแนะนำให้คุณต่อสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

### ตาราง 7-3 ประเทศ/ภูมิภาคที่มีระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน

ประเทศ	ประเทศ	ประเทศ	ประเทศ
อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล	แคนาดา
ชิลี	จีน	โคลัมเบีย	กรีซ
อินเดีย	อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละตินอเมริกา	มาเลเซีย	เม็กซิโก
ฟิลิปปินส์	โปแลนด์	โปรตุเกส	รัสเซีย
ซาอุดีอาระเบีย	สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา	เวียดนาม

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (อนุกรมหรือขนาน) โปรดตรวจสอบกับบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ

## เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงานของคุณ

คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (หากมี) ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับเครื่องพิมพ์ จึงจะสามารถรับหรือส่งโทรสารได้ ข้อมูลนี้เป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่ใช้งานอยู่บางชนิดเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง และอาจต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโทรสารก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน



โปรดดูที่ [ตั้งค่าการรับส่งโทรสาร \(ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน\)](#)

- a. ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
- b. ระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน - ไปยังขั้นตอนที่ 2

2. โปรดเลือกอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับระบบโทรสารของคุณ

- **DSL:** บริการ Digital Subscriber Line (DSL) จากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- **PBX:** ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange - PBX)
- **ISDN:** ระบบเครือข่ายบริการสื่อสารรวมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- **บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ:** บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะเป็นบริการของบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณซึ่งจะอนุญาตให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์ได้หลายหมายเลข โดยแต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
- **สายสนทนา:** คุณสามารถรับสายที่โทรเข้ามายังหมายเลขเดียวกันกับที่เครื่องพิมพ์ใช้เพื่อรับส่งโทรสารได้
- **โมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์:** โมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบคำถามต่อไปนี้ว่า "ใช่" ตั้งแต่ 1 ข้อขึ้นไป หมายความว่า คุณกำลังใช้โมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์
  - คุณรับและส่งแฟกซ์โดยตรงจากซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันในคอมพิวเตอร์ผ่านการเชื่อมต่อแบบ Dial-Up หรือไม่
  - คุณรับและส่งอีเมลจากคอมพิวเตอร์ผ่านการเชื่อมต่อแบบ Dial-Up หรือไม่
  - คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตจากคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านการเชื่อมต่อแบบ Dial-Up หรือไม่
- **เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ:** เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติที่ใช้ตอบสายเรียกเข้าที่โทรเข้ามายังหมายเลขเดียวกันกับที่เครื่องพิมพ์ ใช้เพื่อรับส่งโทรสาร
- **บริการรับฝากข้อความเสียง:** บริการรับฝากข้อความเสียงที่สมัครผ่านบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ โดยใช้หมายเลขเดียวกันกับที่เครื่องพิมพ์ ใช้เพื่อรับส่งแฟกซ์

3. จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกว่าคุณใช้อุปกรณ์หรือบริการใดรวมกันที่บ้านหรือที่ทำงานบ้าง จากนั้นจึงดูวิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ วิธีการตั้งค่าที่ละขั้นตอนจะแจ้งให้ทราบในส่วนท้ายของแต่ละกรณี

 **หมายเหตุ:** หากไม่ได้อธิบายถึงการตั้งค่าที่บ้านหรือที่ทำงานของคุณไว้ ในขณะนี้ ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เหมือนกับที่ทำกับโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกแบบปกติ ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

**ตาราง 7-4 อุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับระบบโทรสาร**

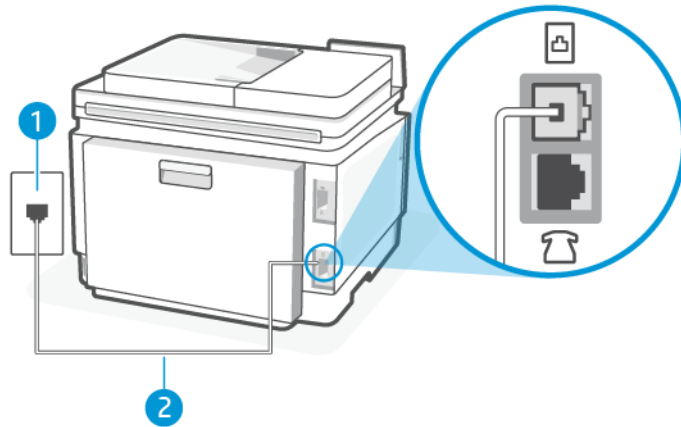
การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ	การใช้อุปกรณ์และบริการต่างๆ ผ่านสายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับระบบโทรสาร
<a href="#">กรณี A: สายโทรสารแยก (ไม่รับสัญญาณเสียง)</a>	ระบบโทรสาร
<a href="#">กรณี B: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL</a>	DSL

ตาราง 7-4 อุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับระบบโทรสาร (ต่อ)


การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ	การใช้อุปกรณ์และบริการต่างๆ ผ่านสายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันกับระบบโทรสาร
กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN	PBX
กรณี D: โทรสารที่ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายโทรศัพท์เดียวกัน	บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ
กรณี E: สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน	โทรศัพท์ระบบปกติ
กรณี F: การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับข้อความเสียง	โทรศัพท์ระบบปกติและ/หรือบริการรับฝากข้อความเสียง
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)	โมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์
กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์	โทรศัพท์ระบบปกติและ/หรือโมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์
กรณี I: การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ	โทรศัพท์ระบบปกติและ/หรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ
กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ	โทรศัพท์ระบบปกติ โมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์ และ/หรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ
กรณี K: การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับโมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์และข้อความเสียง	โทรศัพท์ระบบปกติ โมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์ และ/หรือบริการรับฝากข้อความเสียง

## กรณี A: สายโทรสารแยก (ไม่รับสัญญาณเสียง)

หากคุณมีสายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับรับส่งแฟกซ์เพียงอย่างเดียวและไม่มีอุปกรณ์อื่นที่ใช้สายเดียวกัน ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในข้อมูลส่วนนี้





ตาราง 7-5 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสำหรับโทรสารต่างหาก

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสำหรับโทรสารต่างหาก

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์ 


 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

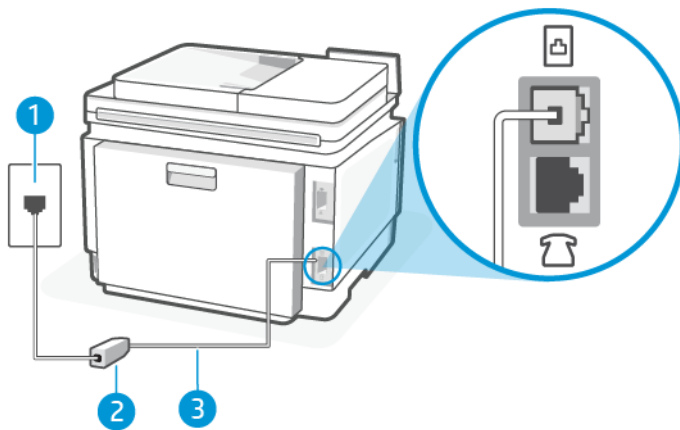
2. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
3. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
4. แตะที่ **การรับโทรสาร** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่าการรับโทรสาร**
5. แตะที่ปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **การตอบรับอัตโนมัติ** เพื่อเปิดหรือปิด
6. (ไม่บังคับ) ตั้งค่า **จำนวนครั้งของเสียงเรียกก่อนรับ** เป็นค่าต่ำสุด (ตั้งสองครั้ง)

เมื่อมีสายเรียกเข้า เครื่องพิมพ์จะตอบโดยอัตโนมัติหลังจากที่เสียงเรียกเข้าดังครบตามจำนวนครั้งที่คุณตั้งไว้ใน การตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งเสียงสัญญาณในการรับโทรสารไปยังเครื่องที่กำลังส่งโทรสาร แล้วจึงเริ่มรับโทรสาร

## กรณี B: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นใดเข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เพื่อใส่ตัวกรองสัญญาณ DSL ไว้ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเครื่องพิมพ์ ตัวกรองสัญญาณ DSL จะกรองสัญญาณดิจิทัลที่อาจรบกวนการทำงานของเครื่องพิมพ์ออก เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถสื่อสารผ่านสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)


 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้สายโทรศัพท์แบบ DSL โดยไม่มีตัวกรองสัญญาณ DSL คุณจะไม่สามารถรับส่งแฟกซ์ผ่านเครื่องพิมพ์ได้



ตาราง 7-6 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์


คุณสมบัตินี้	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ

## ตาราง 7-6 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
3	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ต่อบริเวณด้านหลังของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังของคุณ จากนั้นต่อบริเวณอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

สามารถเพิ่มสายโทรศัพท์อีกเส้นในการตั้งค่านี้ได้ หากจำเป็น คุณสามารถซื้อสายโทรศัพท์ได้จากร้านขายเครื่องใช้ไฟฟ้าที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์


3. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์จากตัวกรองสัญญาณ DSL ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน


## กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากมีการใช้งานระบบตู้สาขาโทรศัพท์ PBX หรือใช้อะแดปเตอร์ตัวแปลง/เทอร์มินัลสำหรับ ISDN ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้

- หากคุณใช้งานระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์ PBX หรือใช้อะแดปเตอร์ตัวแปลง/เทอร์มินัลสำหรับ ISDN ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบในช่องที่กำหนดไว้สำหรับแฟกซ์และโทรศัพท์ และหากเป็นไปได้ ให้ปรับประเภทของสวิตช์อะแดปเตอร์เทอร์มินัลให้เหมาะสมกับประเทศ/ภูมิภาคด้วย

 **หมายเหตุ:** ระบบ ISDN บางประเภทจะอนุญาตให้คุณกำหนดค่าพอร์ตสำหรับอุปกรณ์แต่ละชนิดด้วย ตัวอย่างเช่น คุณอาจกำหนดค่าพอร์ตดีโพรตต์หนึ่งให้ใช้สำหรับโทรศัพท์ ส่วนอีกพอร์ตหนึ่งมีไว้สำหรับแฟกซ์ 3 เครื่อง และอีกพอร์ตหนึ่งสำหรับวัตถุประสงค์อื่นๆ หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อพอร์ตแฟกซ์/โทรศัพท์ของคอนเวอร์เตอร์ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดไว้สำหรับวัตถุประสงค์อื่นๆ แทน ซึ่งอาจมีฉลากติดไว้ว่า "multi-combi" หรือข้อความอื่นที่คล้ายคลึงกัน

- หากคุณใช้ระบบตู้สาขาโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งค่าเสียงรอสายเป็น "ปิด"

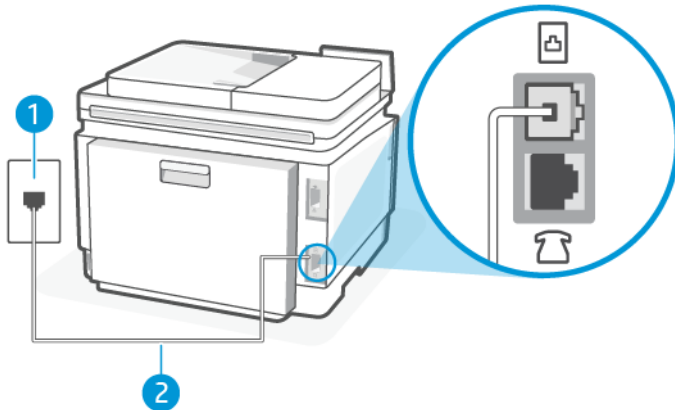
 **หมายเหตุ:** ระบบตู้ชุมสาย PBX แบบดิจิทัลหลายชนิดจะกำหนดค่าเสียงรอสายเป็น "เปิด" โดยค่าเริ่มต้น เสียงรอสายจะรบกวนการส่งสัญญาณของแฟกซ์ ซึ่งจะทำให้คุณไม่สามารถรับหรือส่งแฟกซ์ด้วยเครื่องพิมพ์ได้ โปรดศึกษาเอกสารคู่มือที่มาพร้อมกับระบบตู้สาขาโทรศัพท์ PBX ของคุณเพื่อดูขั้นตอนการปิดเสียงรอสาย

- หากใช้ระบบตู้สาขาโทรศัพท์ PBX คุณจะต้องกดหมายเลขที่ใช้เพื่อโทรออกภายนอกก่อนที่จะโทรหาเบอร์แฟกซ์ที่ต้องการ
- คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ


หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

## กรณี D: โทรสารที่ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายโทรศัพท์เดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์) ซึ่งทำให้คุณสามารถใช้งานหลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เส้นเดียวกันได้ โดยแต่ละหมายเลขจะมีเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในข้อมูลส่วนนี้




ตาราง 7-7 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้งานบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ ใช้งานบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. บนหน้าจอลหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
3. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
4. แตะที่ **รับแฟกซ์** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่ารับแฟกซ์**
5. แตะที่ **การตอบรับอัตโนมัติ**

6. (ไม่บังคับ) ตั้งค่า จำนวนครั้งของเสียงเรียกก่อนรับ เป็นค่าต่ำสุด (ตั้งสองครั้ง)

**หมายเหตุ:** โดยค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะตั้งให้มีการตอบเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากคุณไม่ตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเฉพาะ** ให้ตรงกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ถูกกำหนดให้กับหมายเลขโทรสารของคุณ เครื่องพิมพ์อาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารที่โทรเข้า หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ เลย

**คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้ฟีเจอร์การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แบ่งควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้เช่นกัน ด้วยฟีเจอร์นี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่กำหนดโดยรหัสโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับสายโทรสาร

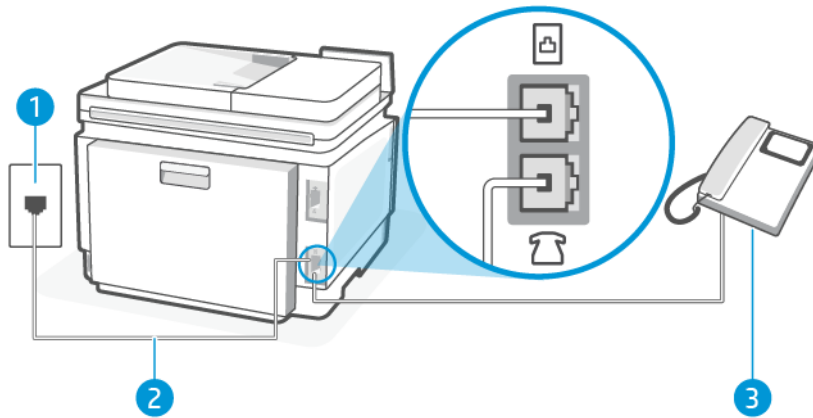
โปรดดูที่ [ตั้งรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายโทรเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตรงตามที่คุณเลือกไว้ (การตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเฉพาะ**) โดยอัตโนมัติ เมื่อเสียงเรียกเข้าดังครบจำนวนครั้งที่คุณเลือกไว้ (การตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ**) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งเสียงสัญญาณในการรับโทรสารไปยังเครื่องที่กำลังส่งโทรสาร แล้วจึงเริ่มรับโทรสาร


หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

## กรณี E: สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

หากคุณใช้สายโทรศัพท์หมายเลขเดียวกันสำหรับการสนทนาและการรับส่งโทรสาร แต่ไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการรับฝากข้อความเสียง) ที่ใช้งานร่วมกันในสายเดียวกันนี้ ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้




ตาราง 7-8 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์


คุณสมบัตินี้	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

## ติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารที่ใช้งานร่วมกัน

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนีเพื่อ ติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายโทรศัพท์สำหรับการสนทนาและโทรสารที่ใช้งานร่วมกัน

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ


2. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - หากคุณมีระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตโทรสาร  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
  - หากคุณมีระบบโทรศัพท์ประเภทอนุกรม คุณอาจสามารถเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงต่อจากสายเครื่องพิมพ์ ซึ่งเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายที่ผนังได้
3. โปรดเลือกว่าคุณต้องการรับสายเองหรือให้เครื่องพิมพ์รับสายอัตโนมัติ:
  - หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากคุณคาดว่า สายที่โทรเข้าน่าจะเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
  - หากตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น**ตอบเอง** คุณจะต้องเป็นผู้ควบคุมการรับโทรสารด้วยตนเอง มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ผู้ใช้เป็นคนรับสายเอง ให้ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**

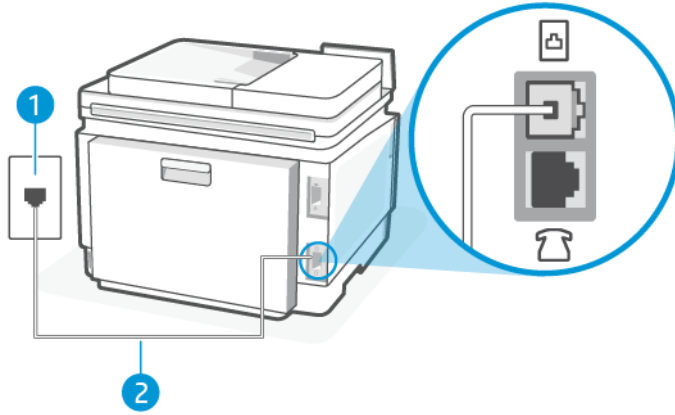
หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ และได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับโทรสารด้วยตนเอง

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน


## กรณี F: การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับข้อความเสียง

หากคุณใช้สายโทรศัพท์หมายเลขเดียวกันสำหรับการสนทนาและการรับส่งโทรสาร และยังใช้บริการรับฝากข้อความเสียงกับบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ร่วมด้วยในสายเดียวกัน ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

 **หมายเหตุ:** หากใช้บริการรับฝากข้อความเสียงโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับที่ใช้รับส่งโทรสาร คุณจะไม่สามารถรับโทรสารแบบอัตโนมัติได้ คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวคุณเอง หากคุณต้องการเปลี่ยนไปใช้การรับโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขอสายโทรศัพท์เพิ่มสำหรับใช้งานโทรสาร





ตาราง 7-9 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

## ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้งานร่วมกับข้อความเสี่ยง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้งานร่วมกับข้อความเสี่ยง

1. ต่อกปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังของคุณ จากนั้นต่อกปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ


2. บนหน้าจอลหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
3. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
4. แตะที่ **รับแฟกซ์** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่ารับแฟกซ์**
5. ปิด **การตอบรับอัตโนมัติ**

คุณจะต้องอยู่เพื่อรับสายเข้าที่เป็นโทรสารด้วยตัวเอง มิเช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับสาย คุณต้องทำการรับโทรสารด้วยตนเองก่อนที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติจะรับสาย

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

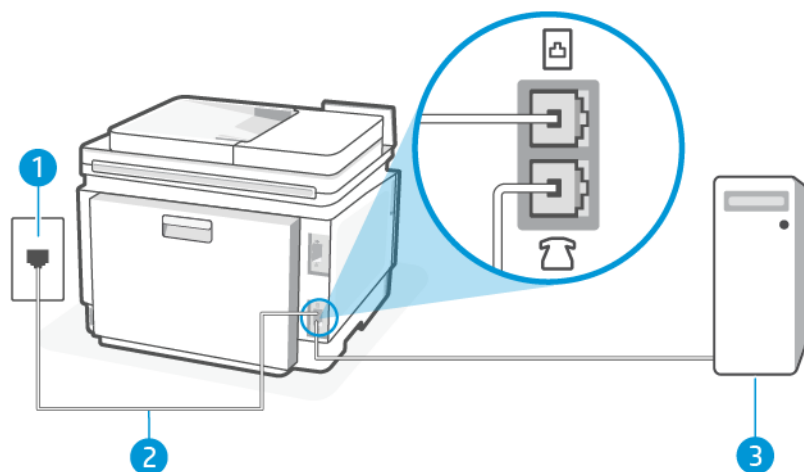
## กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับรับส่งแฟกซ์เพียงอย่างเดียวและใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในข้อมูลส่วนนี้


-  **หมายเหตุ:** หากคุณมีโมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้งานโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งแฟกซ์ได้ หากกำลังใช้งานโมเด็มแบบ Dial-Up กับคอมพิวเตอร์ในการส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

### การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันทั้งในการส่งแฟกซ์และใช้งานโมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์ ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยทำตามคำแนะนำต่อไปนี้




ตาราง 7-10 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

### การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็มแบบ Dial-Up ของคอมพิวเตอร์


ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็มแบบ Dial-Up ของคอมพิวเตอร์

1. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ถอดสายออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ตโทรสาร  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

2. ตอปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์ 

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. หากซอฟต์แวร์สำหรับโมเด็มของคุณมีการตั้งค่าไว้ให้รับโทรสารผ่านคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ:** หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็มของคุณ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

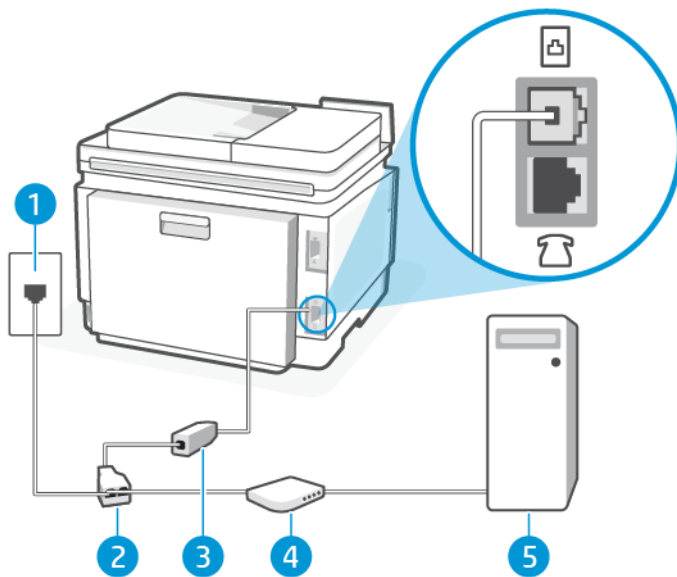
4. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
5. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
6. แตะที่ **รับแฟกซ์** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่ารับแฟกซ์**
7. เปิด **การตอบรับอัตโนมัติ**
8. (ไม่บังคับ) ตั้งค่า **จำนวนครั้งของเสียงเรียกก่อนรับ** เป็นค่าต่ำสุด (ตั้งสองครั้ง)

เมื่อมีสายเรียกเข้า เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติ หลังจากที่เสียงเรียกเข้าดังครบตามจำนวนครั้งที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งเสียงสัญญาณในการรับโทรสารไปยังเครื่องที่กำลังส่งโทรสาร แล้วจึงเริ่มรับโทรสาร

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

## การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์


หากคุณใช้สาย DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นในการส่งโทรสารให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในการติดตั้งโทรสารของคุณ




ตาราง 7-11 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัตินี้	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

## ตาราง 7-11 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
2	ตัวแยกแบบขนาน
3	ตัวกรองสัญญาณ DSL/ADSL  เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตเฟคซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวกรองสัญญาณ DSL/ADSL  คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4	คอมพิวเตอร์
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์


 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่ายึดตัวแยกโทรศัพท์ 2 สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง


### ภาพ 7-1 ตัวอย่างของตัวแยกแบบขนาน



### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อ การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับตัวกรอง DSL จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตโทรสาร  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. ต่อตัวกรองสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสัญญาณแบบขนาน
4. ต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสัญญาณแบบขนาน
5. ต่อตัวแยกสัญญาณแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

เมื่อมีสายเรียกเข้า เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติ หลังจากที่คุณเรียกเข้าดังครบตามจำนวนครั้งที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งเสียงสัญญาณในการรับโทรสารไปยังเครื่องที่กำลังส่งโทรสาร แล้วจึงเริ่มรับโทรสาร

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

### กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้กับคอมพิวเตอร์ได้สามารถทำได้สองวิธี ทั้งนี้ต้องพิจารณาจำนวนช่องต่อสายโทรศัพท์ที่คอมพิวเตอร์เป็นหลัก ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการ โปรดตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีช่องต่อสายโทรศัพท์ช่องเดียวหรือสองช่อง

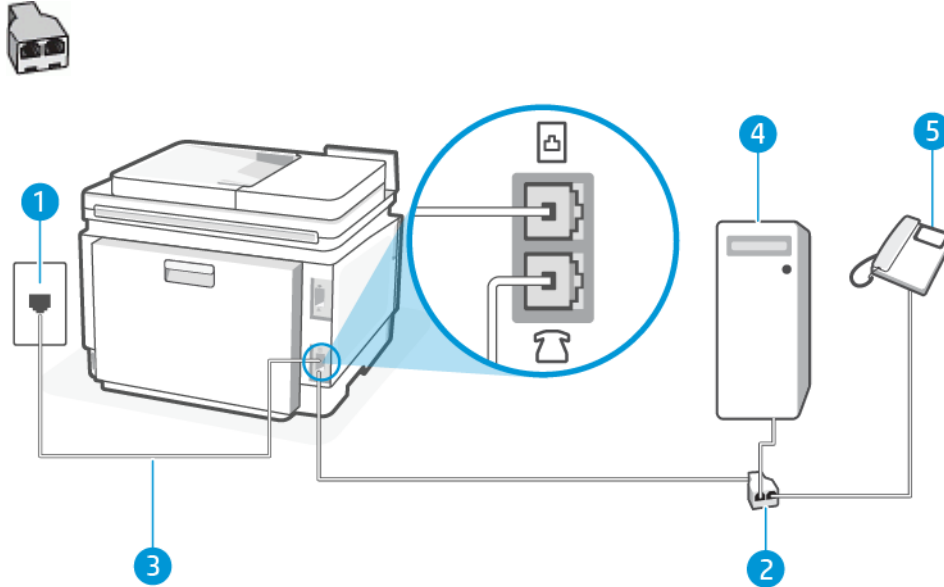
## การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับโมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์สำหรับทั้งโทรสารและการสนทนาโทรศัพท์ให้ใช้คำแนะนำเหล่านี้ในการตั้งค่าโทรสารของคุณ


การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ได้สามารถทำได้สองวิธี ซึ่งจำเป็นต้องพิจารณาจำนวนช่องต่อสายโทรศัพท์ที่คอมพิวเตอร์เป็นหลัก ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการ โปรดตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีช่องต่อสายโทรศัพท์ช่องเดียวหรือสองช่อง

**หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่าตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ 7-2 ตัวอย่างของตัวแยกแบบขนาน





ตาราง 7-12 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัตินี้	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ตัวแยกแบบขนาน
3	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

### ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต


ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อ ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มแบบ dial-up สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ถอดสายออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ตโทรสาร  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

2. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ขาออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
3. ตอปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

4. หากซอฟต์แวร์สำหรับโมเด็มของคุณมีการตั้งค่าไว้ให้รับโทรสารผ่านคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ โมเด็มของคุณ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

5. โปรดเลือกว่าคุณต้องการรับสายเองหรือให้เครื่องพิมพ์รับสายอัตโนมัติ:

- หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากคุณคาดว่า สายที่โทรเข้าจะเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติให้เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
- หากตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น **ตอบเอง** คุณจะต้องเป็นผู้ควบคุมการรับโทรสารด้วยตนเอง มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ผู้ใช้เป็นคนรับสายเอง ให้ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**

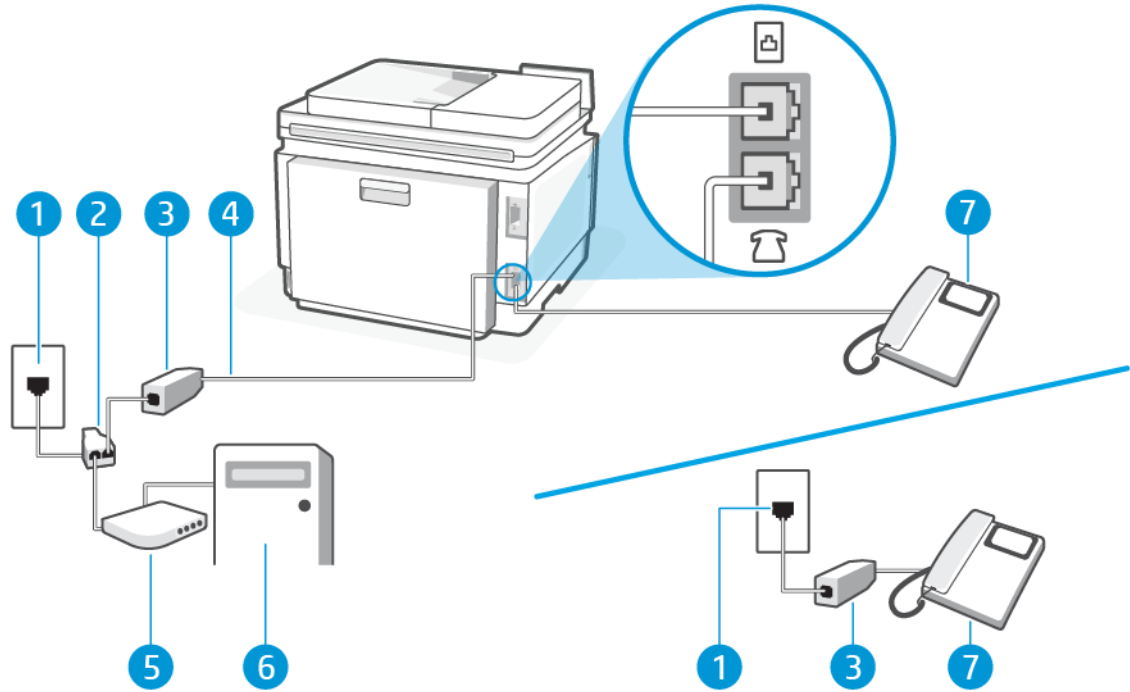
หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ และได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเอง

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับส่งโทรสาร และโมเด็มแบบ Dial-Up ของคอมพิวเตอร์ให้ตั้งค่าโทรสารโดยทำตามคำแนะนำต่อไปนี้


หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน


## การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับโมเด็มแบบ DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

ให้ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม DSL/ADSL



ตาราง 7-13 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัตินี้	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ตัวแยกแบบขนาน
3	ตัวกรองสัญญาณ DSL/ADSL
4	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	คอมพิวเตอร์
7	โทรศัพท์

 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ 2 สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง


ภาพ 7-3 ตัวอย่างของตัวแยกแบบขนาน




## การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์


ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อ การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ไฟเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ

 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์ในจุดอื่นๆ ของบ้านหรือที่ทำงานที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับบริการ DSL จำเป็นต้องต่อกับตัวกรองสัญญาณ DSL เพื่อป้องกันเสียงรบกวนระหว่างการสนทนา

2. ต่อกับสายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังของคุณ จากนั้นต่อกับสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. หากคุณมีระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตโทรสาร  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
4. ต่อตัวกรองสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสัญญาณแบบขนาน
5. ต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสัญญาณแบบขนาน
6. ต่อตัวแยกสัญญาณแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

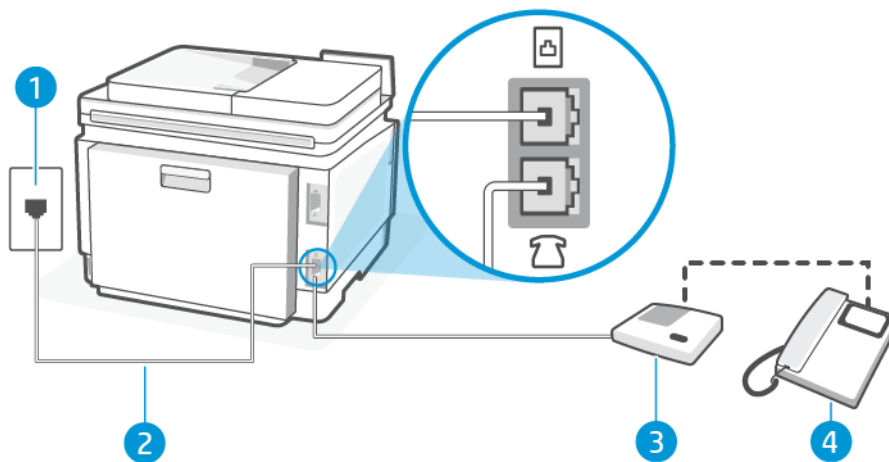
เมื่อมีสายเรียกเข้า เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติ หลังจากที่มีเสียงเรียกเข้าดังครบตามจำนวนครั้งที่คุณตั้งไว้ใน การตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งเสียงสัญญาณในการรับโทรสารไปยังเครื่องที่กำลังส่งโทรสาร แล้วจึงเริ่มรับโทรสาร

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน


## กรณี I: การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับสายสนทนา/แฟกซ์แบบใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณใช้สายโทรศัพท์หมายเลขเดียวกันสำหรับการสนทนาและการรับส่งโทรสาร และยังคงใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติรวมในสายเดียวกันนี้ด้วย ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้




## ตาราง 7-14 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์


คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

### ติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารที่ใช้งานร่วมกันพร้อมเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป่นี้เพื่อ ติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารที่ใช้งานร่วมกันพร้อมเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ


1. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตโทรสาร  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณแฟกซ์จากเครื่องส่งแฟกซ์อาจถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับของคุณ และคุณอาจไม่ได้รับแฟกซ์จากเครื่องพิมพ์

2. ต่อบริเวณด้านหลังของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังของคุณ จากนั้นต่อบริเวณอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. (ทางเลือก) หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์มาด้วย เพื่อความสะดวก คุณอาจต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านหลังของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่พอร์ต "ขาออก"

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังโทรศัพท์ภายนอกเนื่องจากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่า ตัวคู่ต่อ) เพื่อเชื่อมต่อทั้งเครื่องตอบรับโทรศัพท์และโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

4. บนหน้าจอลักษณ์ของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**

5. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**

6. แตะที่ **รับแฟกซ์** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่ารับแฟกซ์**

7. เปิด **การตอบรับอัตโนมัติ**

8. กำหนดให้เครื่องตอบรับทำการรับสายหลังจากเสียงเรียกดังขึ้นไม่กี่ครั้ง

9. เปลี่ยนการตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** บนเครื่องพิมพ์ให้เป็นจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับโดยเครื่องพิมพ์ของคุณ (จำนวนครั้งของเสียงเรียกสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)


เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียง

การรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณจะ  
สามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือ  
ตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน


## กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังมีการเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ  
โทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

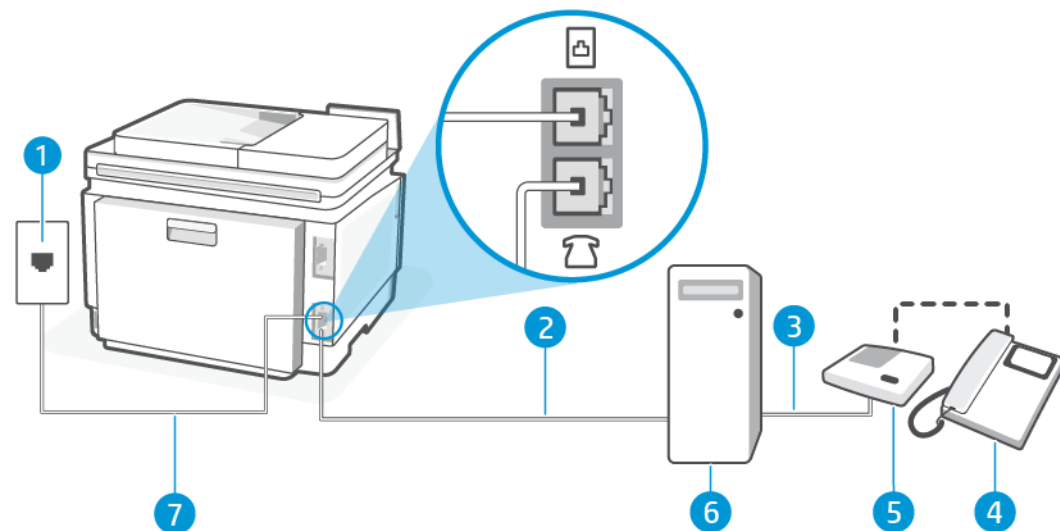
-  **หมายเหตุ:** เนื่องจากโมเด็มแบบ Dial-Up สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณมีการใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงไม่  
สามารถใช้งานโมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งแฟกซ์ได้ หากกำลังใช้งาน  
โมเด็มแบบ Dial-Up กับคอมพิวเตอร์ในการส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

### การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับโมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้กับคอมพิวเตอร์ได้สามารถทำได้สองวิธี ทั้งนี้จะต้องพิจารณาจำนวนช่องต่อสายโทรศัพท์ที่คอมพิวเตอร์เป็นหลัก  
ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการ โปรดตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีช่องต่อสายโทรศัพท์ช่องเดียวหรือสองช่อง

-  **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่าตัวคู่ต่อ) ดังที่  
แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยก  
โทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)


ภาพ 7-4 ตัวอย่างของตัวแยกแบบขนาน



ตาราง 7-15 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง


## ตาราง 7-15 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)


คุณสมบัติ	คำอธิบาย
2	พอร์ตโทรศัพท์ "ขาเข้า" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "ขาออก" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ


### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อ การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์


1. โปรดขอ DSL/ADSL ฟีดเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ


 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์ในจุดอื่นๆ ของบ้านหรือที่ทำงานที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับบริการ DSL/ADSL จำเป็นต้องใช้ตัวกรองสัญญาณ DSL/ADSL มาต่อเพิ่มเติมเพื่อป้องกันเสียงรบกวนระหว่างการสนทนา

2. ต่อบริเวณด้านหลังของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังของคุณ จากนั้นต่อบริเวณอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. ต่อดวงกรองสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสัญญาณ

4. ถอดสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตโทรศัพท์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณแฟกซ์จากเครื่องส่งแฟกซ์อาจถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับของคุณ และคุณอาจไม่ได้รับแฟกซ์จากเครื่องพิมพ์

5. ต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสัญญาณแบบขนาน

6. ต่อดวงแยกสัญญาณแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

7. กำหนดให้เครื่องตอบรับทำการรับสายหลังจากเสียงเรียกดังขึ้นไม่กี่ครั้ง

8. ตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** บนเครื่องพิมพ์ให้เป็นจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์รองรับ

 **หมายเหตุ:** จำนวนครั้งของเสียงเรียกสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค

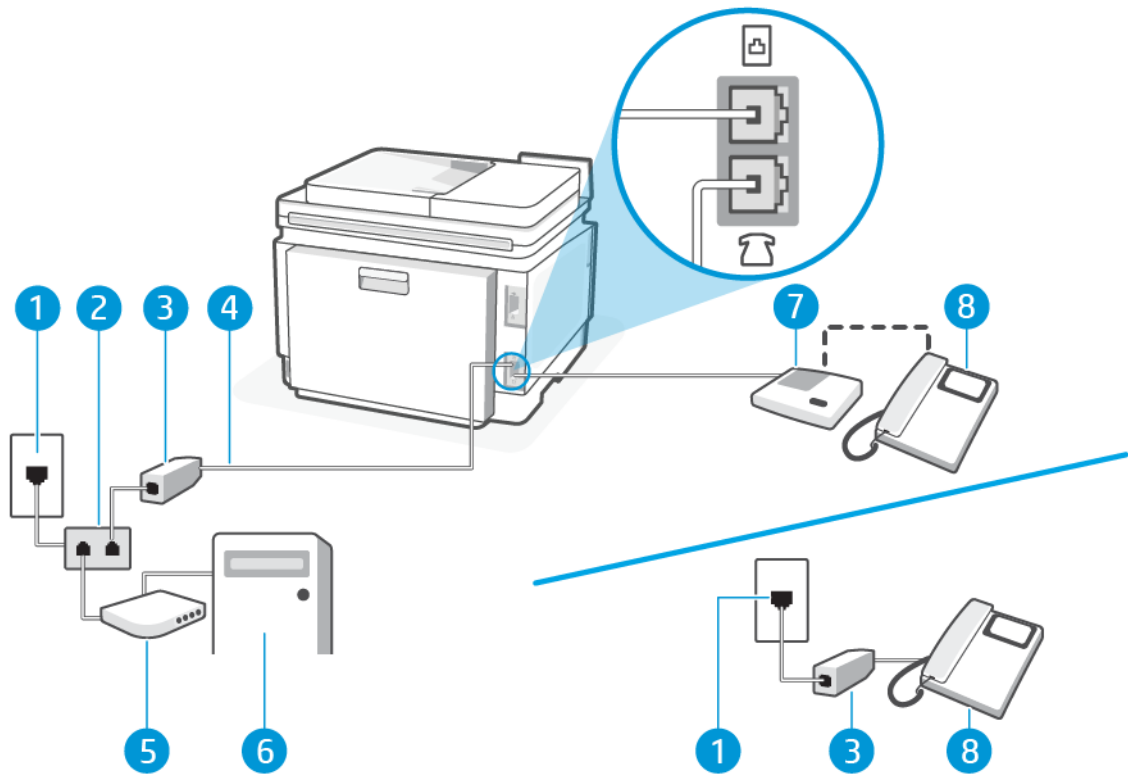
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียง

การรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้


หากคุณใช้สายโทรศัพท์เดียวกันสำหรับโทรศัพท์ โทรสาร และมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

### การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับโมเด็มแบบ DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ




ตาราง 7-16 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ตัวแยกแบบขนาน
3	ตัวกรองสัญญาณ DSL/ADSL
4	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	คอมพิวเตอร์

## ตาราง 7-16 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
7	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่านำสายโทรศัพท์ 2 สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง


### ภาพ 7-5 ตัวอย่างของตัวแยกแบบขนาน





## การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อ การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL/ADSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ


 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์ในจุดอื่นๆ ของบ้านหรือที่ทำงานที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับบริการ DSL/ADSL จำเป็นต้องใช้ตัวกรองสัญญาณ DSL/ADSL มาต่อเพิ่มเติมเพื่อป้องกันเสียงรบกวนระหว่างการสนทนา

2. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. ต่อตัวกรองสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสัญญาณ

4. ถอดสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตโทรศัพท์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณแฟกซ์จากเครื่องส่งแฟกซ์อาจถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับของคุณ และคุณอาจไม่ได้รับแฟกซ์จากเครื่องพิมพ์

5. ต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสัญญาณแบบขนาน

6. ต่อตัวแยกสัญญาณแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

7. กำหนดให้เครื่องตอบรับทำการรับสายหลังจากเสียงเรียกดังขึ้นไม่กี่ครั้ง

8. ตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** บนเครื่องพิมพ์ ให้เป็นจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์รองรับ

 **หมายเหตุ:** จำนวนครั้งของเสียงเรียกสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรศัพท์ หากตรวจพบสัญญาณโทรศัพท์เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียง


การรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เดียวกันสำหรับโทรศัพท์ โทรสาร และมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

## กรณี K: การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/โทรสารร่วมกับโมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์และข้อความเสียง

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ให้ใช้โมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์รับสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการรับฝากข้อความเสียงผ่านบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถรับโทรสารได้อัตโนมัติหากคุณใช้บริการรับฝากข้อความเสียงที่หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับที่ใช้สำหรับสายของโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวคุณเอง หากคุณต้องการรับโทรสารโดยอัตโนมัติแทน ให้ติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขอสายโทรศัพท์อีกสายแยกต่างหากสำหรับโทรสาร

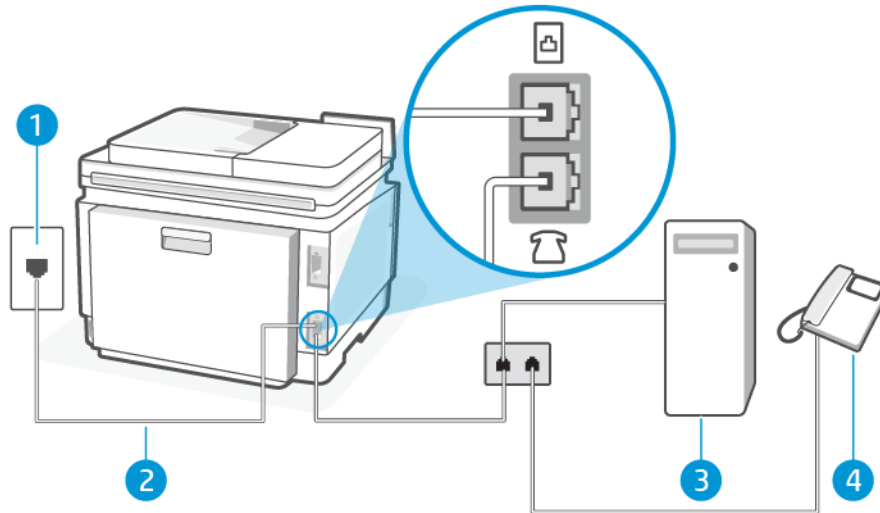
เนื่องจากโมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์ของคุณมีการใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงไม่สามารถใช้งานโมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากกำลังใช้งานโมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์ในการส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้กับคอมพิวเตอร์ได้สามารถทำได้สองวิธี ซึ่งจะต้องพิจารณาจำนวนช่องต่อสายโทรศัพท์ที่คอมพิวเตอร์เป็นหลักก่อนที่จะเริ่มดำเนินการ โปรดตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีช่องต่อสายโทรศัพท์ช่องเดียวหรือสองช่อง


- หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่าตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)



- หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีช่องต่อสายโทรศัพท์สองช่อง ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามขั้นตอนต่อไปนี้






ตาราง 7-17 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์


### ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป่นี้เพื่อ ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มแบบ dial-up สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ถอดสายออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ขาออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
3. ต่อบริเวณหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังของคุณ จากนั้นต่อบริเวณอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

4. หากซอฟต์แวร์สำหรับโมเด็มของคุณมีการตั้งค่าไว้ให้รับโทรสารผ่านคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ:** หาก你不เปิดการตั้งค่าการรับแฟกซ์อัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็มของคุณ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

5. แตะ **โทรสาร ตั้งค่า** และ **การกำหนดลักษณะ**
6. ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**

คุณจะต้องอยู่เพื่อรับสายเข้าที่เป็นโทรสารด้วยตัวเอง มิเช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับสาย

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

## การเรียกใช้การทดสอบโทรสาร

เรียกใช้รายงานการทดสอบโทรสารก่อนเพื่อดูว่ามีปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสารของคุณหรือไม่ หากการทดสอบผ่านและคุณยังคงประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง


โปรดดูที่ [รายงานการทดสอบโทรสาร](#)

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ที่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากได้ตั้งค่าโทรสารในเครื่องพิมพ์เสร็จแล้วเท่านั้น การทดสอบจะทำงานต่อไปนี้:

- การทดสอบอินเทอร์เน็ตเวิร์กแวร์ของโทรสาร
- การทดสอบการตรวจจับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่
- การทดสอบสายสัญญาณ
- การทดสอบเสียงสัญญาณโทรศัพท์

## การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อ ตั้งค่าโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ ไร่แล้ว และมีการใส่กระดาษเติมขนาดไว้ในถาดป้อนกระดาษก่อนเริ่มต้นการทดสอบ

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
3. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
4. แตะที่ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **ตั้งค่า**
5. บนหน้าจอ **การตั้งค่าโทรสารพื้นฐาน** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอ

# 8 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

ส่วนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีสั่งซื้อวัสดุและจัดการอุปกรณ์เสริมต่างๆ

## สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนต่างๆ

### สั่งซื้อ

#### ตาราง 8-1 สั่งซื้อ

สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง	เว็บไซต์สนับสนุน
สั่งซื้ออุปกรณ์สำรองและกระดาษ	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
สั่งซื้ออะไหล่และอุปกรณ์เสริม HP ของแท้	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการและการสนับสนุน	ติดต่อผู้ให้บริการหรือการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP

## วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- A: ตลับผงหมึกความจุมาตรฐาน
- X: ตลับผงหมึกความจุสูง

#### ตาราง 8-2 รายการวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ชื่อ/หมายเลขตลับผงหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน	ประเทศที่ใช้งาน
HP 218A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีดำ	W2180A	เฉพาะอเมริกาเหนือและมหาเอเชีย
HP 218X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีดำ	W2180X	เฉพาะอเมริกาเหนือและมหาเอเชีย
HP 218A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีฟ้า	W2181A	เฉพาะอเมริกาเหนือและมหาเอเชีย
HP 218X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีฟ้า	W2181X	เฉพาะอเมริกาเหนือและมหาเอเชีย
HP 218A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีเหลือง	W2182A	เฉพาะอเมริกาเหนือและมหาเอเชีย
HP 218X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีเหลือง	W2182X	เฉพาะอเมริกาเหนือและมหาเอเชีย
HP 218A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีม่วงแดง	W2183A	เฉพาะอเมริกาเหนือและมหาเอเชีย
HP 218X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีม่วงแดง	W2183X	เฉพาะอเมริกาเหนือและมหาเอเชีย
HP 219A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีดำ	W2190A	เฉพาะสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และยุโรป*
HP 219X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีดำ	W2190X	เฉพาะสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และยุโรป*
HP 219A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีฟ้า	W2191A	เฉพาะสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และยุโรป*

## ตาราง 8-2 รายการวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม (ต่อ)

ชื่อ/หมายเลขผลิตภัณฑ์	หมายเลขชิ้นส่วน	ประเทศที่ใช้งาน
HP 219X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีฟ้า	W2191X	เฉพาะสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และยุโรป*
HP 219A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีเหลือง	W2192A	เฉพาะสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และยุโรป*
HP 219X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีเหลือง	W2192X	เฉพาะสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และยุโรป*
HP 219A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีม่วงแดง	W2193A	เฉพาะสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และยุโรป*
HP 219X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีม่วงแดง	W2193X	เฉพาะสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และยุโรป*
HP 222A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีดำ	W2220A	เฉพาะละตินอเมริกา, ISE, มหาเอเชีย, อินเดีย และจีน
HP 222X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีดำ	W2220X	เฉพาะละตินอเมริกา, ISE, มหาเอเชีย, อินเดีย และจีน
HP 222A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีฟ้า	W2221A	เฉพาะละตินอเมริกา, ISE, มหาเอเชีย, อินเดีย และจีน
HP 222X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีฟ้า	W2221X	เฉพาะละตินอเมริกา, ISE, มหาเอเชีย, อินเดีย และจีน
HP 222A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีเหลือง	W2222A	เฉพาะละตินอเมริกา, ISE, มหาเอเชีย, อินเดีย และจีน
HP 222X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีเหลือง	W2222X	เฉพาะละตินอเมริกา, ISE, มหาเอเชีย, อินเดีย และจีน
HP 222A ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีม่วงแดง	W2223A	เฉพาะละตินอเมริกา, ISE, มหาเอเชีย, อินเดีย และจีน
HP 222X ตลับผงหมึกแท้ LaserJet สีม่วงแดง	W2223X	เฉพาะละตินอเมริกา, ISE, มหาเอเชีย, อินเดีย และจีน


\*ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการปรับให้เหมาะสมกับภูมิภาคและประเทศตามที่มีรายชื่อข้างต้น อย่างไรก็ตาม ไม่มีสิ่งใดในที่นี้ที่ได้รับการตีความว่าเป็นการให้การอนุญาตจาก HP เพื่อให้ให้นำเข้าผลิตภัณฑ์ไปยังเขตเศรษฐกิจยุโรป, ไอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร จากประเทศใดๆ ที่อยู่นอกภูมิภาคนั้น

## ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ

ข้อมูลดังต่อไปนี้คือเคล็ดลับเพื่อการพิมพ์งานให้เป็นที่น่าพอใจ:

นอกจากนี้ คุณยังสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณโดยใช้ ซอฟต์แวร์ HP และ embedded web server (EWS) ได้อีกด้วย

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้ไปที่ทางขวา แล้วจากนั้นแตะที่ **วัสดุสิ้นเปลือง**
2. แตะที่ **ตลับผงหมึก**

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนระดับหมึกและไฟแสดงสถานะผงหมึก จะเป็นค่าโดยประมาณสำหรับการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดเตรียมตลับผงหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ที่ล่าช้า คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ

## ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดเวลาการซ่อมแซม สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์ได้ที่ [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) และ [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq)

ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อสั่งซื้อ จำเป็นต้องมีสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน หมายเลขซีเรียล (อยู่บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์) หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อเครื่องพิมพ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

ตาราง 8-3 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว	ถาดสำรองสำหรับถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 1	บังคับ	RM2-3080-000
ถาดป้อนกระดาษ 250 แผ่น	คาสเซตต์สำรองสำหรับถาด 2	บังคับ	RM2-3072-000

## กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับผงหมึก HP

ใช้นโยบายตลับผงหมึกของ HP และการป้องกันตลับผงหมึกเพื่อควบคุมตลับผงหมึกที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ และป้องกันการخمยตลับผงหมึกที่ติดตั้ง

- **นโยบายตลับผงหมึก:** คุณสมบัตินี้ป้องกันการพิมพ์จากตลับผงหมึกของปลอมโดยอนุญาตให้ใช้ตลับผงหมึก HP ของแท้กับเครื่องพิมพ์เท่านั้น การใช้ตลับผงหมึก HP ของแท้ช่วยแน่ใจว่าคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เมื่อบุคคลอื่นติดตั้งตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ตลับผงหมึก HP ของแท้ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับผงหมึกไม่ได้รับอนุญาตและแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อไป
- **การป้องกันตลับผงหมึก:** คุณสมบัตินี้เชื่อมโยงตลับผงหมึกกับเครื่องพิมพ์เฉพาะ หรือกลุ่มของเครื่องพิมพ์อย่างถาวร ดังนั้นจะไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์อื่นๆ การป้องกันตลับผงหมึกช่วยคุ้มครองการลงทุนของคุณ เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ หากบุคคลอื่นพยายามที่จะย้ายตลับผงหมึกที่ป้องกันจากเครื่องพิมพ์เดิมไปยังเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต เครื่องพิมพ์ดังกล่าวจะไม่พิมพ์ด้วยตลับผงหมึกที่ป้องกัน แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับผงหมึกมีการป้องกัน และแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อไป

**⚠ ข้อควรระวัง:** หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับผงหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและอย่างถาวร เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับผงหมึกใหม่ให้ปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ ก่อน ติดตั้งตลับผงหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัตินี้จะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับผงหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

คุณสมบัตินี้ทั้งสองจะปิดตามค่าเริ่มต้น ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิดหรือปิดใช้งาน

## เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับผงหมึก

สามารถเปิดหรือปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับผงหมึก โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

**📖 หมายเหตุ:** เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจจำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

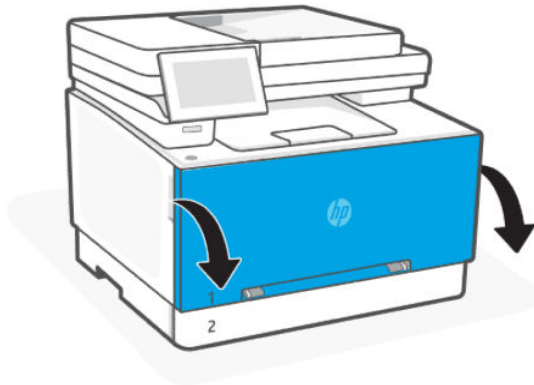
1. เปิด EWS
2. จากเมนูทางซ้ายให้คลิก **วัสดุสิ้นเปลือง** จากนั้นเลือก **การตั้งค่าวัสดุสิ้นเปลือง**
3. เลือกตัวเลือกที่ต้องการจากใน **นโยบายตลับผงหมึก HP ที่ได้รับอนุญาต**

## เปลี่ยนตลับผงหมึก

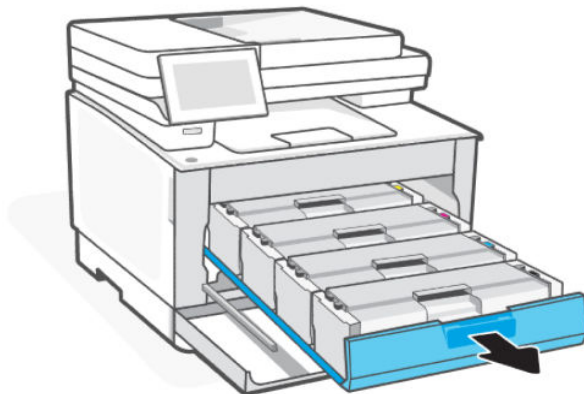
เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับผงหมึก HP แท้ตลับใหม่เมื่อระดับผงหมึกเหลือน้อยเกินไป และไม่สามารถให้การพิมพ์ที่มีคุณภาพดีอีกต่อไป

**หมายเหตุ:** เมื่อตลับผงหมึกใกล้หมดอายุการใช้งาน การเปลี่ยนผงหมึกในตลับใหม่อาจช่วยปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ และทำให้คุณสามารถพิมพ์ต่อได้ในการเปลี่ยนผงหมึกในตลับให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับผงหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน แล้วจากนั้นให้เปลี่ยนตลับผงหมึกในเครื่องพิมพ์

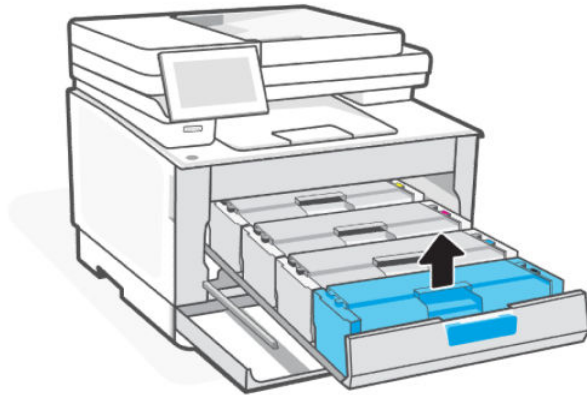
1. เปิดฝาช่องตลับผงหมึก



2. จับที่มือจับสีฟ้าบนลิ้นชักตลับผงหมึก แล้วดึงลิ้นชักออก

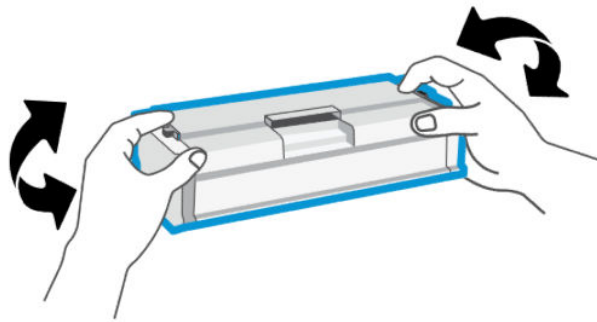


3. จับที่จับบนตลับผงหมึก แล้วดึงตลับผงหมึกออกตรงๆ เพื่อนำออกจากเครื่อง



4. รีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้ว หากต้องการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้ว โปรดไปที่ [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)
5. นำตลับผงหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ และค่อยๆ เขย่าด้านข้าง ขึ้นและลง เพื่อให้ผงหมึกกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอในตลับผงหมึก

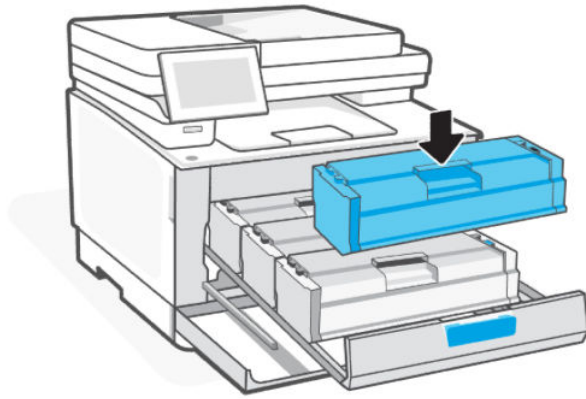
**⚠ ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับผงหมึก ให้จับที่ส่วนปลายแต่ละด้านของตลับผงหมึก อย่าสัมผัสฝาครอบป้องกันหรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง



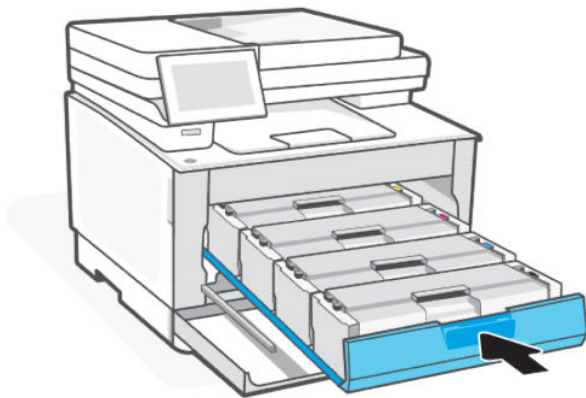
6. ติดตั้งตลับผงหมึกใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชิปบนตลับผงหมึกตรงกับชิปสี ในลิ้นชัก

**⚠ ข้อควรระวัง:**

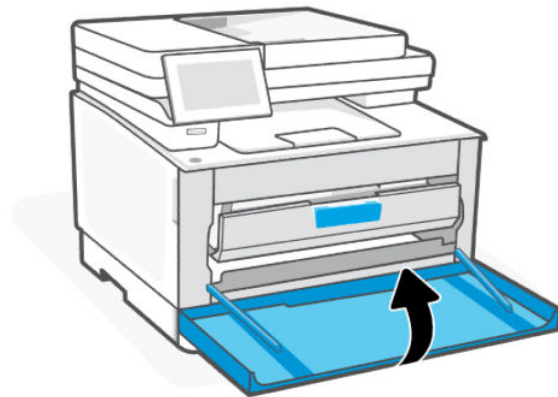
- เมื่อตลับผงหมึกใกล้หมดอายุการใช้งาน การเปลี่ยนผงหมึกในตลับใหม่อาจช่วยปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ และทำให้คุณสามารถพิมพ์ต่อได้ในการเปลี่ยนผงหมึกในตลับ ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับผงหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน แล้วจากนั้นให้เปลี่ยนตลับผงหมึกในเครื่องพิมพ์
- หากผงหมึกเลอะเสื้อผ้า ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้งแล้วนำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าในเนื้อผ้าได้



7. ใส่ตลับผงหมึกลงในลิ้นชัก แล้วปิดลิ้นชักตลับผงหมึก



8. ปิดฝาช่องตลับผงหมึก



## หมึกในตลับเหลือน้อย

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีจัดการตลับหมึกอย่างง่ายที่สุด

## ตลับผงหมึกเหลือน้อย

อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับผงหมึกปัจจุบันจนกว่าการเคลือบผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเคลือบผงหมึกให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับผงหมึกเบาๆ ไปด้านหลังและด้านข้างตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิกให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับผงหมึกใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

## ตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก

อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่ยอมรับอีกต่อไป

เมื่อตลับผงหมึกของ HP มีระดับ น้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP<sup>®</sup> ในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

## เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

การเปลี่ยนการตั้งค่าวัสดุสิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับผงหมึกใหม่

1. เปิด EWS
2. คลิก **วัสดุสิ้นเปลือง** จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
3. คลิกแท็บ **การตั้งค่าวัสดุสิ้นเปลือง** แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **นำไปใช้**

## สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

### ตาราง 8-4 สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

สั่งซื้อ	ฝ่ายสนับสนุนของ HP
สั่งซื้ออุปกรณ์สำรองและกระดาษ	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการและการสนับสนุน	ติดต่อผู้ให้บริการหรือการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP

## 9 แก้ไขปัญหา

แก้ไขปัญหาวัดไม่เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

คุณสามารถรับความช่วยเหลือได้จาก HP software และแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้

- **HP software:** จะแจ้งเตือนปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (กระดาษติดหรือปัญหาอื่นๆ) แสดงลิงก์ข้อมูลให้ความช่วยเหลือ และวิธีการติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากฝ่ายสนับสนุน

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ใช้ซอฟต์แวร์ HP](#)

- **แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** แตะปุ่ม **วิธีใช้** ? เพื่อเข้าสู่เมนูวิธีใช้ วิธีใช้ตามบริบท และยังมีภาพเคลื่อนไหวสำหรับงานบางอย่างอีกด้วย

หากทำตามคำแนะนำแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ลองขอรับความช่วยเหลือจากหนึ่งในบริการสนับสนุนของ HP ติดต่อฝ่ายบริการจาก HP

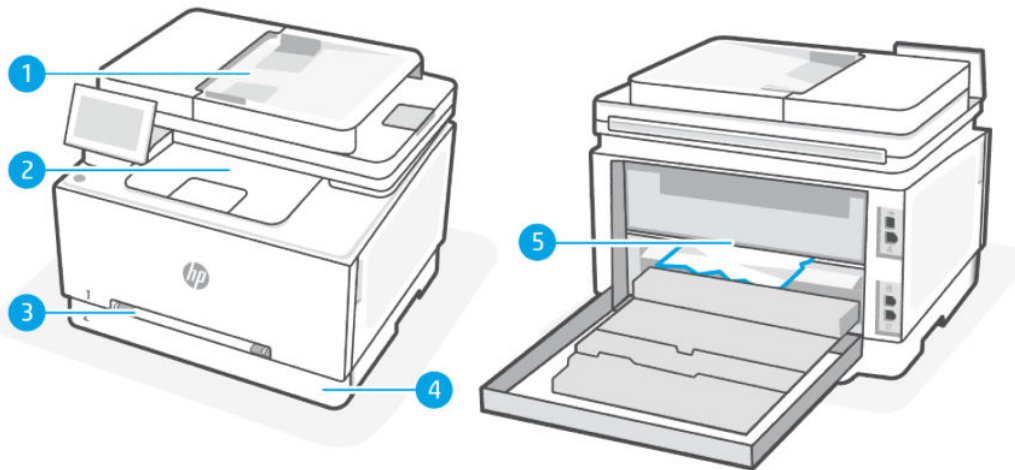
โปรดดูที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

### ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

เรียนรู้วิธีแก้ปัญหาค้างกระดาษและการป้อนกระดาษ

#### ตำแหน่งที่อาจมีกระดาษติด

กระดาษมักติดในบริเวณต่างๆ ต่อไปนี้ของเครื่องพิมพ์



## ตาราง 9-1 ตำแหน่งที่อาจมีกระดาษติด

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	อุปกรณ์ป้อนเอกสาร ถาดป้อนกระดาษ
2	ถาดรับกระดาษ
3	ถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 1
4	ถาดป้อนกระดาษ/ถาด 2
5	ฝาช่องด้านหลัง

## นำกระดาษที่ติดออก

ตรวจสอบตามพื้นที่ทั้งหมดที่อาจเกิดปัญหากระดาษติดขึ้นได้ แล้วนำกระดาษที่ติดหรือสิ่งแปลกปลอมที่พบออก

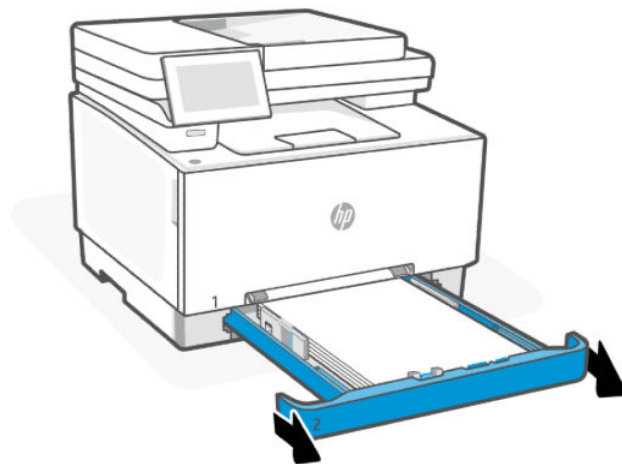
### ⚠ ข้อควรระวัง:

- ห้ามใช้ของมีคม เช่น เข็มหรือคีมปลายแหลมในการดึงสิ่งพิมพ์ที่ติดอยู่
- ขณะนำกระดาษที่ติดออก ให้ใช้มือทั้งสองข้างดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ตรงๆ
- เพื่อช่วยป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติดเพิ่มเติม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษชิ้นเล็กๆ และวัตถุแปลกปลอมที่พบออกหมดแล้ว
- เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

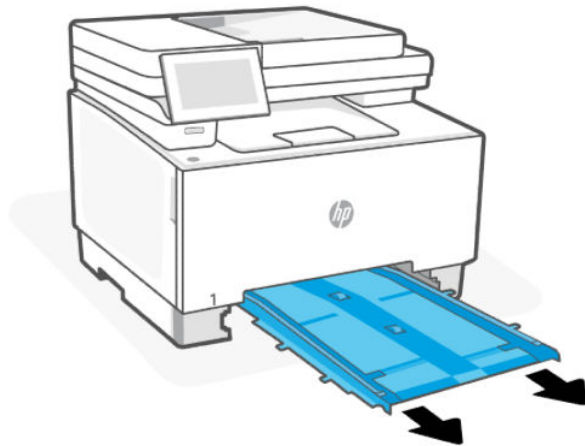
## นำกระดาษที่ติดออกจากถาดช่องกระดาษแผ่นเดียว 1

นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากบริเวณถาด

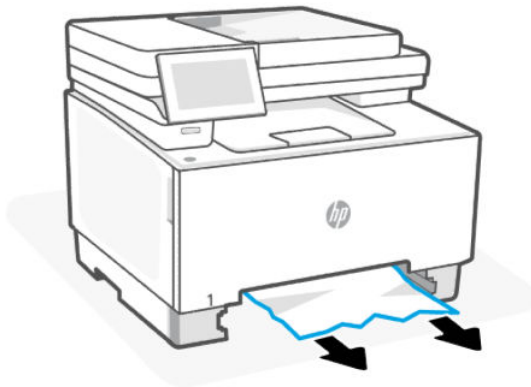
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ดึงถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์จนสุด



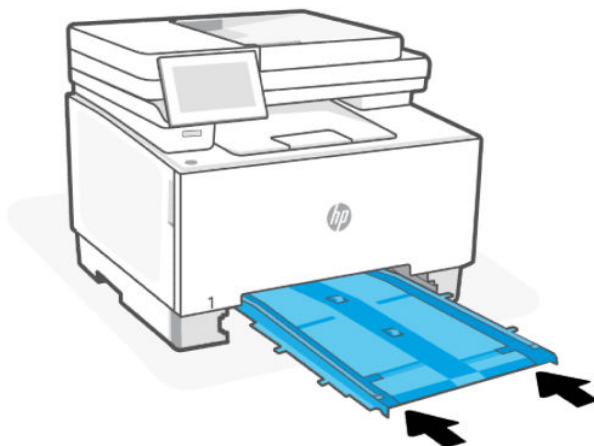
3. กดลงบนช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว แล้วดึงถาดช่องป้อนกระดาษออก



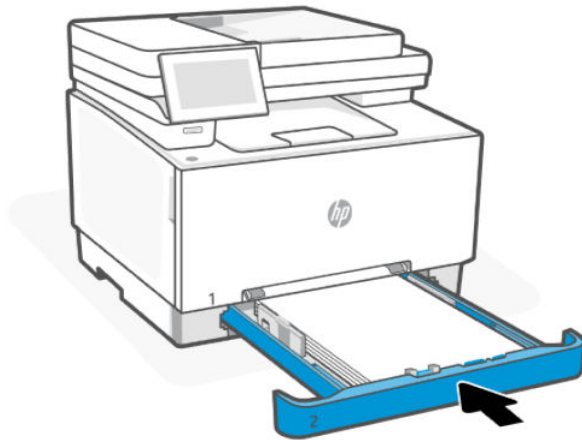
4. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกทีละแผ่นๆ จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว



5. ดันถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 1 เข้าไปในเครื่องพิมพ์



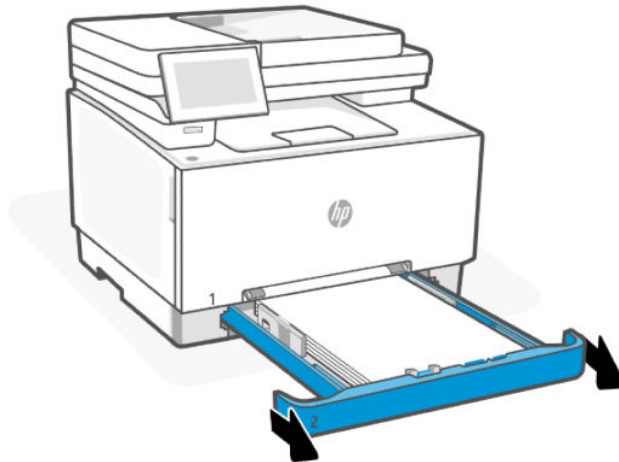
6. ใส่กลับแล้วปิดถาด 2



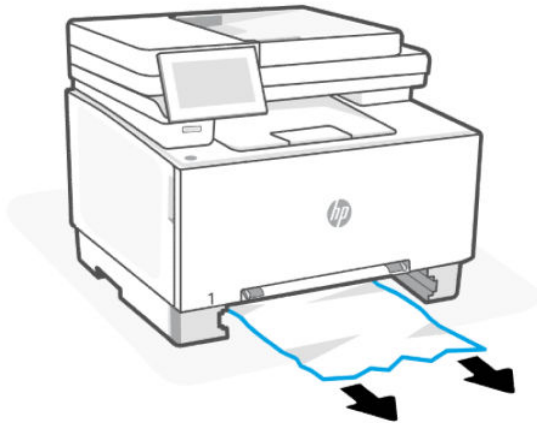
นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 2

นำถาดป้อนกระดาษและถาดรับกระดาษออก และนำกระดาษที่ติดอยู่ภายในบริเวณถาดออก

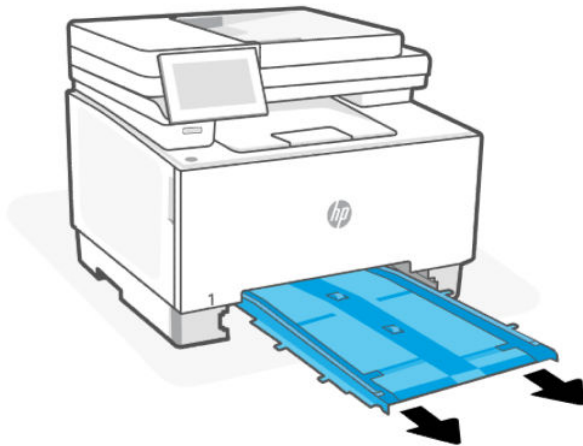
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ดึงถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์จนสุด



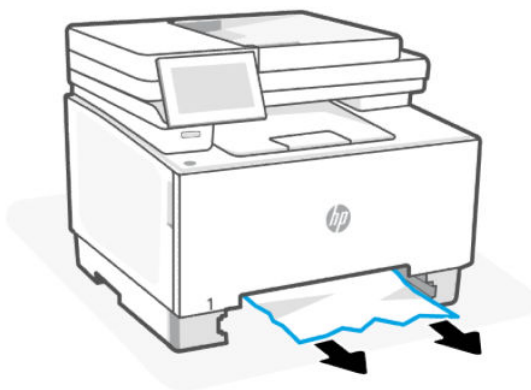
3. นำกระดาษที่ติดหรือเสียหายออก



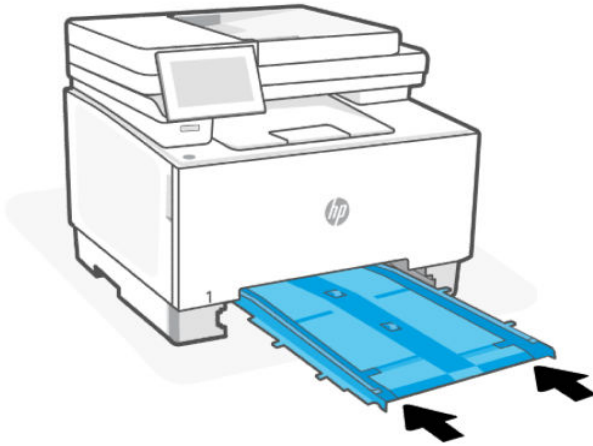
4. หากมองไม่เห็นกระดาษที่ติด หรือหากกระดาษที่ติดอยู่ลึกในบริเวณเบือนในถาด 2 จนยากที่จะนำออกให้กดลงบนช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว แล้วถอดถาดช่องป้อนกระดาษออก



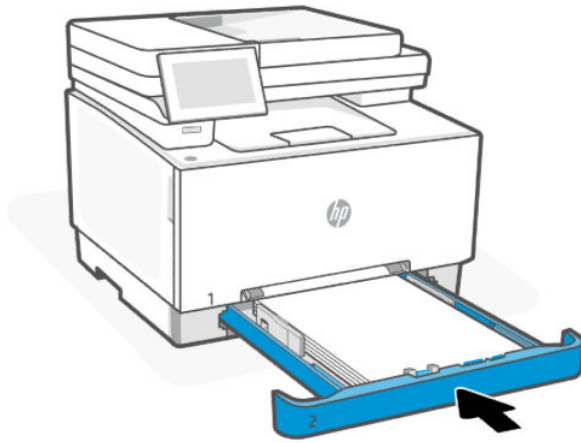
5. นำกระดาษที่ติดหรือเสียหายออก



6. หากนำกระดาษกระดาษแผ่นเดียวออกให้เปลี่ยนถาดโดยดันถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์



7. ใส่กลับแล้วปิดถาด 2



### นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากอุปกรณ์ป้อนเอกสาร

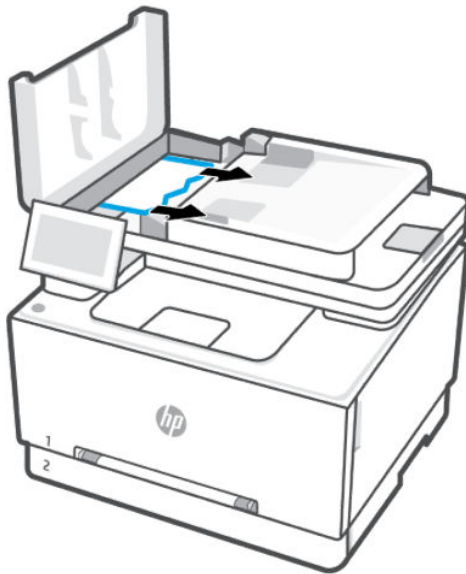
เปิดฝาครอบและนำกระดาษใดๆ ที่พบในอุปกรณ์ป้อนเอกสารออก

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์แล้ว

2. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนเอกสาร



3. นำกระดาษที่ติดหรือเสียหายออก



4. ปิดฝาครอบอุปกรณ์เบือนเอกสาร



5. ยกถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์เบือนเอกสารขึ้น เพื่อให้สามารถเข้าถึงถาดรับกระดาษของอุปกรณ์เบือนเอกสารได้สะดวกขึ้น



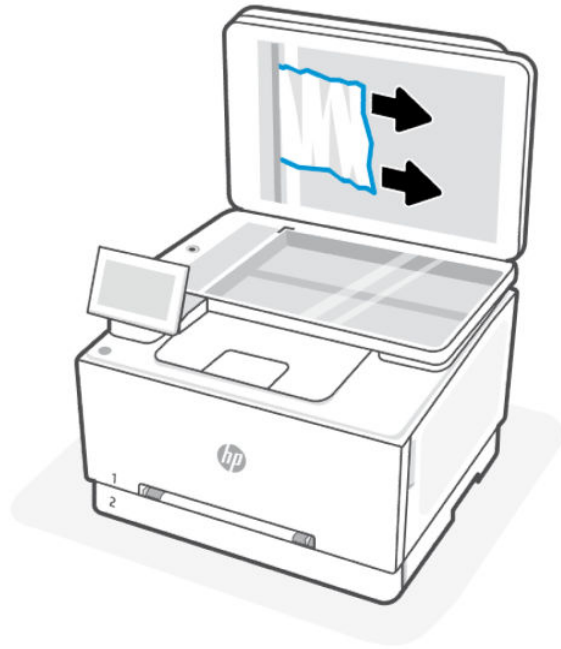
6. นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณรีปกระดาษออก



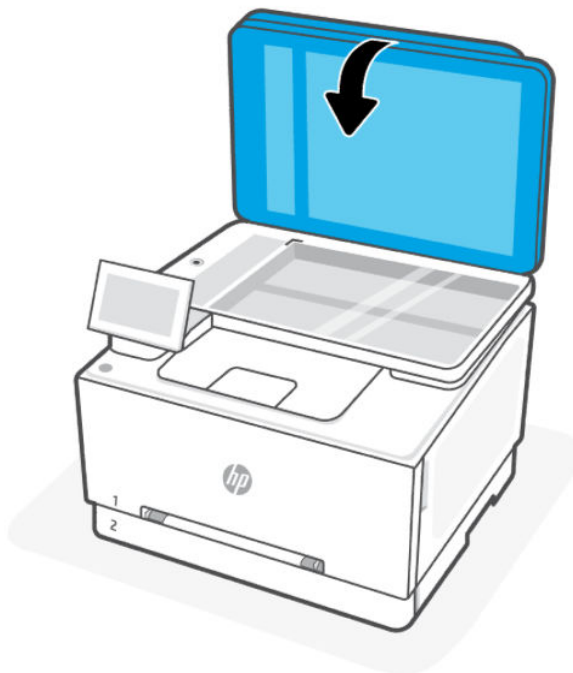
7. ปิดถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนเอกสาร



8. เปิดฝาscanเนอร์ หากกระดาษติดด้านหลังแผ่นพลาสติกสีขาวให้ค่อยๆ ดึงออกมา



9. ปิดฝาscanเนอร์



 **หมายเหตุ:**

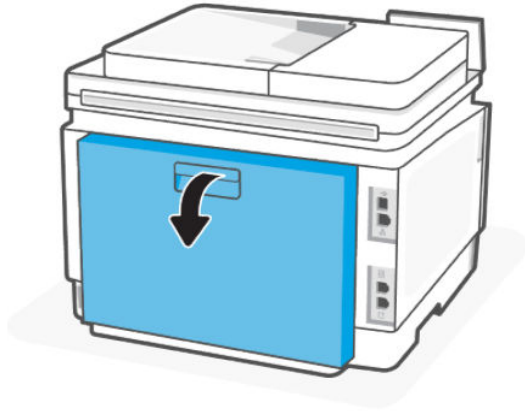
- เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นของถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนเอกสารให้พอดีกับเอกสารแล้ว ดึงลวดเย็บกระดาษและคลิปหนีบกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับให้หมด

- เอกสารต้นฉบับที่พิมพ์ลงบนกระดาษมันแบบหนาอาจติดในเครื่องน้อยกว่าเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

### นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากฝาช่องด้านหลัง

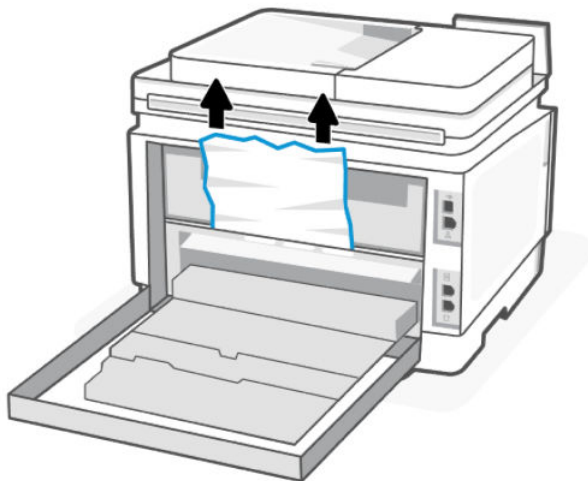
นำฝาช่องด้านหลังออก และนำกระดาษที่ติดอยู่ในบริเวณนั้นออก

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. จากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ให้เปิดฝาช่องด้านหลัง

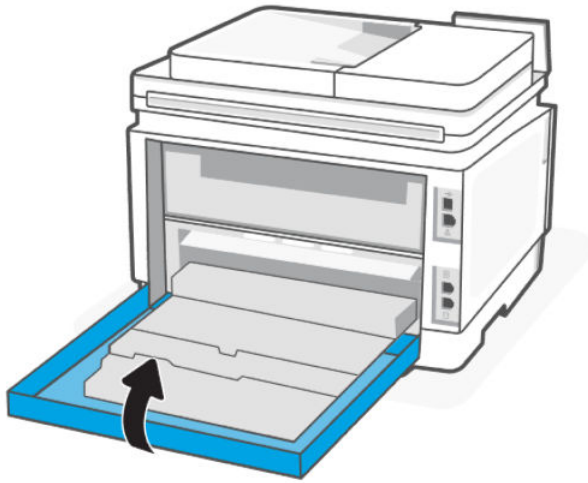


3. นำกระดาษที่ติดหรือเสียหายออก

**⚠ ข้อควรระวัง:** ฟิวเซอร์นั้นมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ



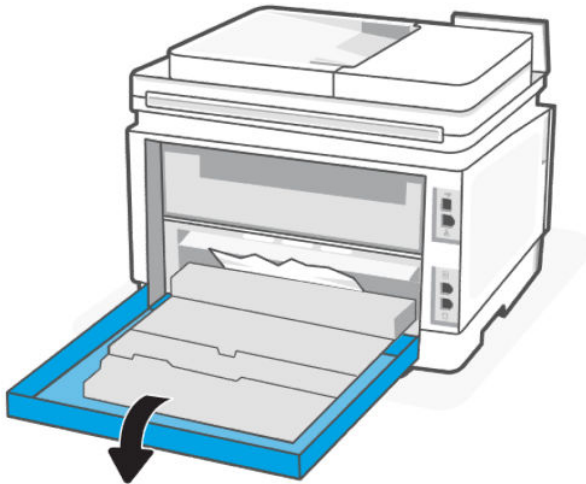
#### 4. ปิดฝาช่องด้านหลัง



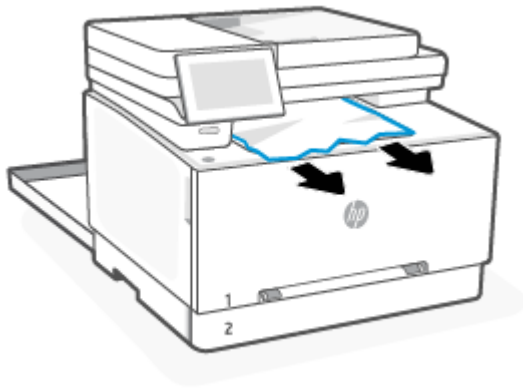
#### นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดรับกระดาษ

นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่อาจเกิดกระดาษติดทั้งหมดที่เกี่ยวกับถาดรับกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. จากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ให้เปิดฝาช่องด้านหลัง

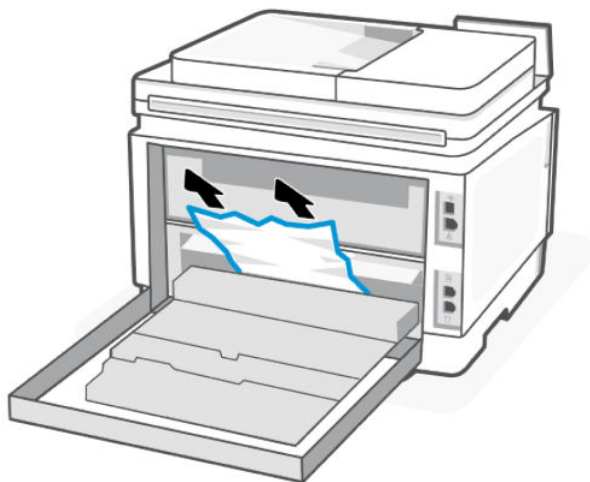


3. หากมองเห็นกระดาษในถาดรับกระดาษ ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด

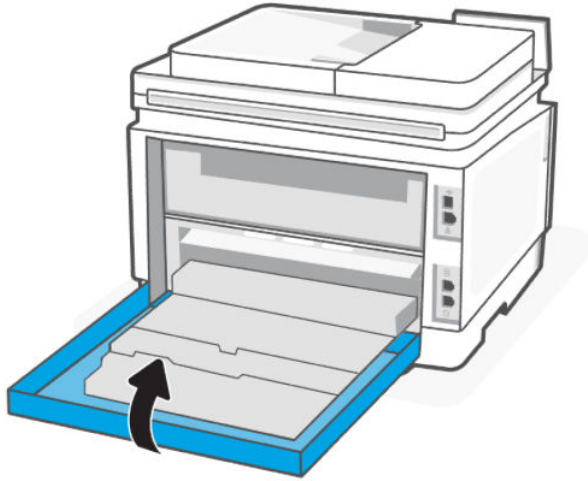


4. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริเวณฝาช่องด้านหลัง

**⚠ ข้อควรระวัง:** ฟิวเซอร์นี้มีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ



## 5. ปิดฝาช่องด้านหลัง



## การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

### ● กระดาษไม่ถูกดึงจากถาดกระดาษ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดแล้ว

โปรดดูที่ [ใส่สื่อพิมพ์](#)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับปีกกระดาษให้พอดีกับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมที่อยู่ด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เกินความสูงของปีกกระดาษตามที่ระบุไว้บนป้ายกำกับอย่างน้อยหนึ่งอันที่อยู่ด้านข้าง หรืออยู่ที่อุปกรณ์ปรับความกว้างกระดาษของถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดไม่โค้งงอ ตัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- กรีดกระดาษก่อนใส่ลงในถาด

### ● หน้ากระดาษบิดเบี้ยว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับความกว้างกระดาษ ถ้าจำเป็นให้ดึงถาดป้อนกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
- ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่มีการพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปิดฝาช่องด้านหลังไว้อย่างแน่นหนาแล้ว

- **มีการดึงกระดาษเข้าหลายแผ่น**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับความกว้างกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับปีกกระดาษให้พอดีกับเส้นขอบขนาดกระดาษที่เหมาะสมที่อยู่ด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เกินความสูงของปีกกระดาษตามที่ระบุไว้บนป้ายกำกับอย่างน้อยหนึ่งอันที่อยู่ด้านข้าง หรืออยู่ที่อุปกรณ์ปรับความกว้างกระดาษของถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

## ปัญหาการพิมพ์

เรียนรู้วิธีแก้ไขปัญหาการพิมพ์

### การแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์

เรียนรู้วิธีแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์

- 📄 **หมายเหตุ:** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ (ปุ่มเปิด/ปิด) เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะ (ปุ่มเปิด/ปิด) จะดับก่อนที่จะดึงปลั๊กออกหรือปิดสวิทช์ที่รางปลั๊กไฟ เครื่องพิมพ์จะเลื่อนกลับหมึกพิมพ์ไปยังตำแหน่งที่มีฝาปิดป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์แห้ง

### การพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากหน้านั้นพิมพ์ออกมาถูกต้อง แสดงว่ามีปัญหาเกิดขึ้นกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

หากหน้ากระดาษถูกพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง ลองทำการอัปเดตเครื่องพิมพ์แล้วสั่งพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูที่ [อัปเดตเครื่องพิมพ์](#)

### ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์และหน้าที่พิมพ์มีรอยเยื่อ การพิมพ์เลือนหรือเข้ม กระดาษโค้งงอ หมึกพิมพ์กระจายตัวเป็นจุดๆ หมึกพิมพ์ ไม่ติด หรือหมึกพิมพ์ขาดหายไป

### ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าถาดใส่ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง

### ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกปุ่ม **ตั้งค่าการกำหนดลักษณะ**
3. ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

### ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษ (OS X)

1. คลิกที่เมนู **ไฟล์** จากนั้นคลิกที่ตัวเลือก **พิมพ์**

2. ในเมนู **เครื่องพิมพ์** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **สำเนาและหน้า** เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **ตกแต่ง**
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ**

## ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว รายงานการกำหนดค่าจะแสดงเมื่อระดับอุปรกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก

เมื่อตลับผงหมึกของ HP มีระดับ น้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพงานพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หน้าข้อมูล จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อ สถานะวัสดุสิ้นเปลือง และหมายเลขตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยน

1. เปิด EWS
2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับผงหมึก HP ของแท้หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมี “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับผงหมึก HP โปรดไปที่ [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)


## พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นและ รอยเนียน รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ

ใช้ขั้นตอนการดำเนินงานต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาดจาก EWS

1. เปิด EWS
2. คลิก **คุณภาพงานพิมพ์** จากบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย
3. คลิก **เครื่องมือ** จากเมนูดรอปดาวน์

---

 **หมายเหตุ:** หากได้รับแจ้งป้อน PIN ให้เปิดฝาช่องตลับหมึก แล้วป้อน PIN ที่แสดงบนฉลากผลิตภัณฑ์

---

4. ในบริเวณ **การทำความสะอาดฟิวเซอร์** ให้คลิก **พิมพ์** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

## ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึก

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าตลับที่ปิดอยู่ ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิปหน่วยความจำ
3. หากคุณพบความเสียหายใดๆ บนตลับผงหมึก ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกใหม่
4. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์เอกสารสองถึงสามหน้าเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

## ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพกระดาษและระบบที่ใช้ในการพิมพ์

### ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะของ HP

ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทของกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี และไม่มีรอยตัด ยับ รอยขาด จุดเยื่อ เป็นขุย มีฝุ่น มีรอยย่น ไม่สามารถใช้ได้ มีลวดเย็บ และขอบโค้งหรืองอ
- ใช้กระดาษที่ยังไม่เคยมีการพิมพ์มาก่อนหน้านี้
- ใช้กระดาษที่ไม่มีส่วนผสมของโลหะ เช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ได้รับการออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ทโดยเฉพาะ
- ใช้กระดาษที่ไม่หยากจนเกินไป ใช้กระดาษที่เรียบ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วจะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีกว่า

### ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพงานพิมพ์ได้โดยตรงและเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพงานพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดอยู่ หรือช่องระบายอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ในพื้นที่ที่จำกัด เช่น ตู้
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่เรียบและมั่นคง
- นำสิ่งกีดขวางช่องระบายอากาศบนเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้านรวมถึงด้านบน
- ป้องกันเครื่องพิมพ์จากเศษซากในอากาศ ฝุ่น ใยน้ำ จาระบี หรือสิ่งอื่นๆ ที่สามารถทิ้งสารตกค้างไว้ในเครื่องพิมพ์ได้

### ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ที่กึ่งกลางหรือจัดตำแหน่งอย่างถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์ออกมา เมื่อพิมพ์จากถาดใดๆ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **การตั้งค่า**
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - คุณภาพงานพิมพ์
  - ปรับการวางแนว
  - พิมพ์หน้าทดสอบ
3. เลือกถาดเพื่อปรับ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์
4. พิมพ์หน้าทดสอบอีกครั้งเพื่อยืนยันผลลัพธ์ ทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น

## 5. เลือก OK เพื่อบันทึกการตั้งค่าใหม่

### ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

### ตาราง 9-2 ไดรเวอร์การพิมพ์

ไดรเวอร์	คำอธิบาย
ไดรเวอร์ HP PCL-6	ไดรเวอร์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 10 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์เวอร์ชัน 4 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับ ให้ไปที่ <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a>
ไดรเวอร์ HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"><li>ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก</li><li>สนับสนุนการพิมพ์งานจากความต้องการในการจำลองแบบ Postscript หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash</li></ul>
HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"><li>แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานบนระบบปฏิบัติการ Windows ทั้งหมด</li><li>สนับสนุนความเร็ว คุณภาพงานพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่</li><li>พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows</li><li>อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่</li></ul>

### เปรียบเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

การเปรียบเทียบเป็นฟังก์ชันงานของเครื่องพิมพ์ที่ปรับใช้คุณภาพของภาพให้ดีที่สุด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์ เช่น สี ไม่ตรง เกาสี กราฟิกไม่ชัด หรือปัญหาคูณภาพการพิมพ์

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
3. แตะที่ **การแก้ไขปัญหา** แล้วจากนั้นแตะที่ **สี**
4. เลือก **เริ่ม** เพื่อเริ่มกระบวนการเปรียบเทียบ
5. ข้อความ **กำลังเปรียบเทียบ** จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กระบวนการเปรียบเทียบใช้เวลาสองสามนาที อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการเปรียบเทียบจะสิ้นสุดลง รอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

### ปรับการตั้งค่าสี (Windows)

เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หากสี ในหน้าที่พิมพ์ไม่ตรงกับสี ในหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือหากไม่พอใจกับสี ในหน้าที่พิมพ์

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิกตัวเลือก **พิมพ์**

- เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกที่ปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การกำหนดลักษณะ**
- คลิกที่ **สี**
- คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีดำและเจดสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร นอกจากนี้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
- คลิกปุ่ม **OK** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์งาน

## ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อปรับความหนาแน่นในการพิมพ์

- เปิด EWS
- คลิกที่ **คุณภาพงานพิมพ์**
- คลิก **ปรับสี**
- เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ แล้วคลิกที่ **นำไปใช้**

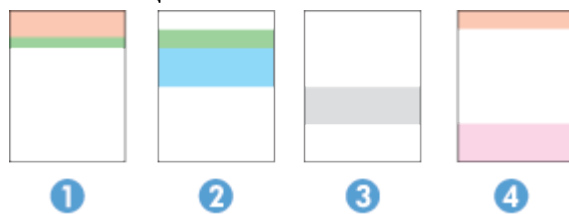
## พิมพ์และทำความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าคุณภาพงานพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
- เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
- แตะ **การแก้ไขปัญหา**
- เลือก **หน้าการแก้ไขปัญหาคคุณภาพงานพิมพ์**

หน้านี้มีแถบสีห้าแถบซึ่งแบ่งเป็นสี่กลุ่มตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้ ด้วยการวินิจฉัยวิเคราะห์แต่ละกลุ่ม คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับผงหมึกตลับใดตลับหนึ่งได้

ภาพ 9-1 หน้าคุณภาพงานพิมพ์



ส่วน	ตลับผงหมึก
1	สีเหลือง
2	สีฟ้า
3	สีดำ
4	สีม่วงแดง

- หากมีจุดหรือริ้วลายในหนึ่งกลุ่มเท่านั้น ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนั้น

- หากมีจุดในคลุ่มมากกว่าหนึ่งกลุ่ม ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ให้ตรวจดูว่าจุดมีสีเดียวกันเสมอหรือไม่ เช่น หากมีจุดสีม่วงแดงในแถบสีฟ้าแถบ หากจุดมีสีเดียวกันทั้งหมดให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- หากแถบสีมีริ้วลายหลายสีให้ติดต่อ HP อาจเกิดปัญหาจากส่วนประกอบอื่นนอกเหนือจากตลับผงหมึก

## การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของรูปภาพ

### บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้ชี้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับการแก้ไขข้อบกพร่องของภาพ รวมถึงข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- การพิมพ์จาง
- พื้นหลังสีเทาหรือการพิมพ์เข้ม
- หน้ากระดาษปล้ำ
- หน้ากระดาษดำ
- แถบเข้มหรือจาง
- เส้นริ้วเข้มหรือจาง
- หมึกพิมพ์ขาดหายไป
- ภาพบิดเบี้ยว
- สีที่ไม่ได้ปรับให้ตรงกัน
- กระดาษโค้งงอ

### แก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์


ข้อมูลนี้ชี้ขั้นตอนการแก้ไขข้อบกพร่องทั้งหมดสำหรับการแก้ไขข้อบกพร่องของภาพ และตัวอย่างของข้อบกพร่องของภาพเฉพาะ และขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องเหล่านี้

1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง ข้อบกพร่องคุณภาพงานพิมพ์อาจดีขึ้นหรืออาจหายไปอย่างสมบูรณ์ด้วยการพิมพ์ต่อเนื่อง
2. ตรวจสอบสภาพของตลับผงหมึก หากตลับผงหมึกอยู่ในสถานะ **เหลือน้อยมาก** (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ ในถาด ลองใช้วัสดุพิมพ์รีมอื่นหรือถาดอื่น ลองใช้โหมดการพิมพ์อื่น
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิ/ความชื้นที่รองรับ
5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภท ขนาด และน้ำหนักกระดาษที่ต้องการ สามารถตรวจสอบรายการขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ของคุณรองรับได้ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) และค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ


 **หมายเหตุ:** คำว่า "หลอมละลาย" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่หมึกพิมพ์ติดอยู่กับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงกระดาษขนาดตัวอักษรที่ผ่านขอบสันของเครื่องพิมพ์ก่อน

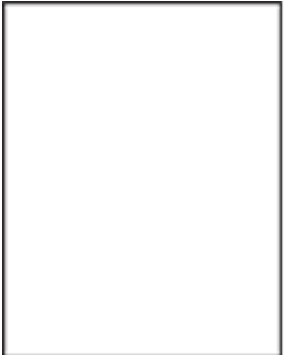
ตาราง 9-3 การพิมพ์จาง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>การพิมพ์จาง:</b> เนื้อหาที่พิมพ์ในหน้านั้นเห็นจางหรือซีด</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>2. ถอดตลับผงหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก</li> <li>3. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับผงหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง</li> <li>4. ตรวจสอบสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจาก EWS หรือแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</li> <li>5. <a href="#">เปลี่ยนตลับผงหมึก</a></li> <li>6. โปรดไปที่ <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>

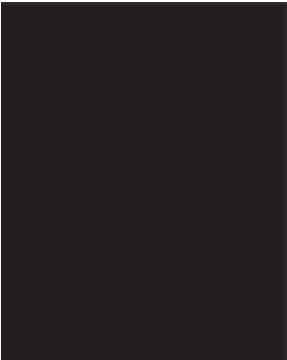
ตาราง 9-4 พื้นหลังสีเทาหรือการพิมพ์เข้ม

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>พื้นหลังสีเทาหรือการพิมพ์เข้ม:</b> ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่ต้องการ</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์</li> <li>2. ใช้กระดาษชนิดอื่น</li> <li>3. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>4. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงานและความชื้นที่สนับสนุน</li> <li>5. <a href="#">เปลี่ยนตลับผงหมึก</a></li> <li>6. ไปที่ <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>

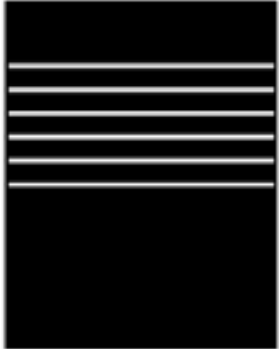
ตาราง 9-5 หน้ากระดาษว่างเปล่า - ไม่มีการพิมพ์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>หน้ากระดาษว่างเปล่า - ไม่มีการพิมพ์:</b> หน้ากระดาษว่างเปล่าและไม่มีการพิมพ์เนื้อหาออกมา</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับผงหมึกเป็นตลับผงหมึกของแท้ของ HP</li> <li>2. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับผงหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง</li> <li>3. พิมพ์ด้วยตลับผงหมึกอื่น</li> <li>4. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทของกระดาษที่เขาลง</li> <li>5. ไปที่ <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>


## ตาราง 9-6 หน้ากระดาษเป็นสีดำ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>หน้ากระดาษเป็นสีดำ:</b></p> <p>หน้ากระดาษที่พิมพ์ทั้งหน้าเป็นสีดำ</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตา เพื่อตรวจสอบความเสียหาย</li> <li>2. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง</li> <li>3. <a href="#">เปลี่ยนตลับหมึก</a></li> <li>4. ไปที่ <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>


## ตาราง 9-7 ข้อบกพร่องของแถบ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>แถบระยะกว้างและแถบอิมพัลส์เกิดขึ้นซ้ำ:</b></p> <p>เส้นสีเข้มหรือจางซึ่งเกิดขึ้นซ้ำตามความยาวของหน้ากระดาษ โดยปกติอาจจะมีคมชัดหรือเป็นสีอ่อน ข้อบกพร่องแสดงเฉพาะในส่วนของบริษัทที่วางไม่ใช่ข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>2. <a href="#">เปลี่ยนตลับหมึก</a></li> <li>3. ใช้กระดาษชนิดอื่น</li> <li>4. ไปที่ <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>

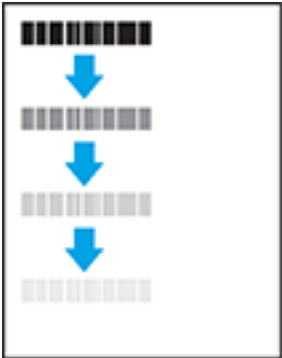

## ตาราง 9-8 ข้อบกพร่องของเส้นรี้ว

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>เส้นรี้วแนวตั้งสีจาง:</b></p> <p>เส้นรี้วสีจางที่มีจะขยายความยาวของหน้า ข้อบกพร่องแสดงเฉพาะในส่วนของบริษัทที่วางไม่ใช่ข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก</li> <li>3. ไปที่ <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol> <p><b>หมายเหตุ:</b> ทั้งเส้นรี้วแนวตั้งสีจางและเข้มสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่นอกช่วงอุณหภูมิหรือความชื้นที่กำหนด ดูข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์สำหรับระดับอุณหภูมิและความชื้นที่ <a href="#">ใช้ได้</a></p>


**ตาราง 9-8 ข้อบกพร่องของเส้นรี้ว (ต่อ)**

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>เส้นรี้วแนวตั้งสีเข้ม และเส้นรี้วการทำความสะอาด ITB:</b></p> <p>เส้นสีเข้มที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้ากระดาษ ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นได้ทุกที่บนหน้ากระดาษในส่วนของบริษัทหรือในส่วนของไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>2. ถอดตลับผงหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก</li> <li>3. <a href="#">พิมพ์หน้าทำความสะอาด</a></li> <li>4. ตรวจสอบระดับผงหมึกในตลับผงหมึก</li> <li>5. ไปที่ <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>

**ตาราง 9-9 ข้อบกพร่องของการติด/การทลอมละลาย**

คำอธิบาย	การติด/การทลอมละลาย	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>ออฟเซตการทลอมละลายร้อน (เงา):</b></p> <p>เงาบางๆ หรือออฟเซตของภาพเกิดขึ้นซ้ำในหน้ากระดาษ ภาพซ้ำอาจหายไปในแต่ละครั้ง</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทของกระดาษที่เบาลง</li> <li>3. ไปที่ <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>
<p><b>การทลอมละลายไม่ดี:</b></p> <p>หมึกพิมพ์หลุดออกตามขอบของหน้ากระดาษ ข้อบกพร่องนี้พบได้ทั่วไปที่ขอบของงานที่มีเนื้อหาครอบคลุมหน้ากระดาษมากและชนิดสื่อพิมพ์ที่เบา แต่สามารถเกิดขึ้นได้ทุกที่บนหน้ากระดาษ</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทของกระดาษที่หนักขึ้น</li> <li>3. ไปที่ <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>

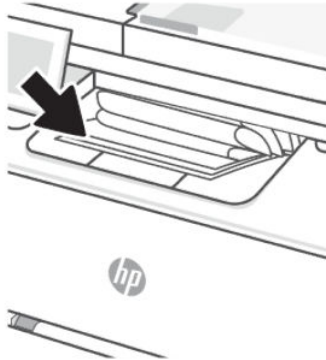
## ตาราง 9-10 ข้อบกพร่องในการจัดวางรูปภาพ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>ระยะขอบและความบิดเบี้ยว:</b></p> <p>ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ไม่อยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่องจากกระดาษดึงจากถาด และเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>นำกระดาษออก และใส่ ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน</li> <li>ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใช้ ห้ามปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับปึกกระดาษ ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด</li> <li>ไปที่ <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>

## ตาราง 9-11 ข้อบกพร่องในการรับกระดาษ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>กระดาษโค้งงอ:</b></p> <p>ขอบของกระดาษที่พิมพ์โค้งงอ ขอบของกระดาษที่โค้งงออาจเกิดขึ้นที่ด้านสั้นหรือยาวของกระดาษ การโค้งงอมีสองประเภท:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>การโค้งงอแบบโพสิทีฟ:</b> กระดาษโค้งงอไปทางด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องนี้เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้ากระดาษที่มีเนื้อหาครอบคลุมหน้ากระดาษมาก</li> <li><b>การโค้งงอแบบเนกาทีฟ:</b> กระดาษโค้งงอออกจากด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องนี้เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้ากระดาษที่มีเนื้อหาครอบคลุมหน้ากระดาษน้อย</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li><b>การโค้งงอแบบโพสิทีฟ:</b> จาก EWS ของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทของกระดาษที่หนักขึ้น ประเภทของกระดาษที่หนักขึ้นจะสร้างอุณหภูมิที่สูงขึ้นในการพิมพ์ <b>การโค้งงอแบบเนกาทีฟ:</b> จาก EWS ของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทของกระดาษที่เบาลง ประเภทของกระดาษที่เบาลงจะสร้างอุณหภูมิที่ต่ำลงในการพิมพ์ ลองเก็บกระดาษในที่แห้งก่อน หรือใช้กระดาษที่เป็ดใหม่</li> <li>พิมพ์ในโหมดการพิมพ์สองด้าน</li> <li>ไปที่ <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>


## ตาราง 9-11 ข้อบกพร่องในการรับกระดาษ (ต่อ)

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>การเรียงกระดาษ:</b></p> <p>กระดาษไม่เรียงซ้อนกันอย่างเป็นระเบียบในถาดรับกระดาษ ปีกกระดาษอาจไม่เสมอกัน บิดเบี้ยว หรือหน้ากระดาษอาจถูกดันออกจากถาดไปบนพื้น เงื่อนไขต่อไปนี้ อาจทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้ได้:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• กระดาษโค้งงออย่างรุนแรง</li><li>• กระดาษในถาดมีรอยย่นหรือผิดรูป</li><li>• กระดาษที่ใช้ไม่ได้มาตรฐาน เช่น ซองจดหมาย</li><li>• ถาดรับกระดาษเต็ม</li></ul>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li><li>2. ดึงส่วนเสริมของถาดกระดาษออกมา</li><li>3. หากข้อบกพร่องนี้เกิดจากการโค้งงอของกระดาษอย่างรุนแรงให้ทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาลำดับการโค้งงอของกระดาษที่ออกมา</li><li>4. ใช้กระดาษชนิดอื่น</li><li>5. ใช้กระดาษที่เป็ดใหม่</li><li>6. นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษก่อนที่ถาดจะเต็มเกินไป</li><li>7. ไปที่ <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> หากยังคงประสบปัญหา</li></ol>

## ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนาและการสแกน

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาใดๆ ต่อไปนี้

- ใช้เครื่องมือแก้ไขปัญหาวางออนไลน์ของ HP เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนาและการสแกนของคุณ
- ดาวนโหลดและเรียกใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) เพื่อช่วยวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** เครื่องมือนี้ใช้ได้กับระบบปฏิบัติการ Windows และรองรับเฉพาะบางภาษาเท่านั้น

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

## ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนเอกสาร

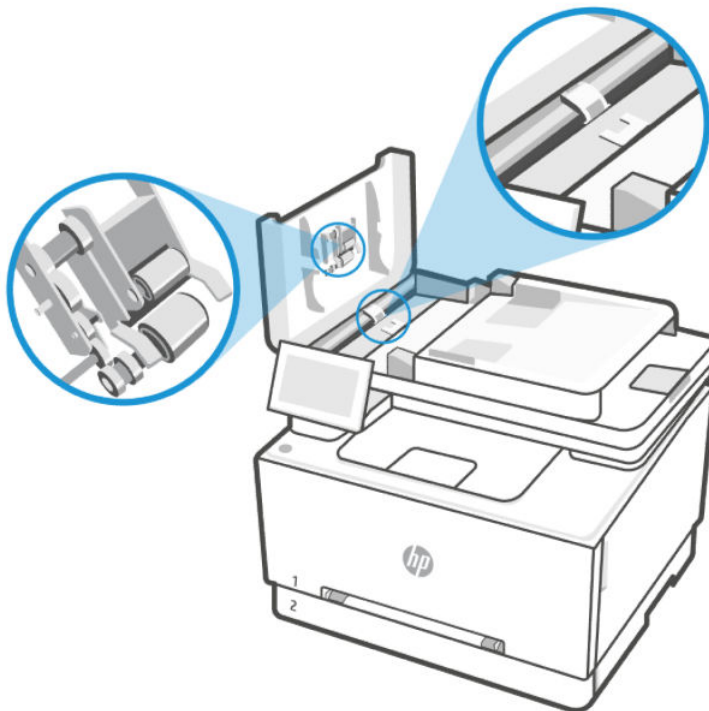
หากอุปกรณ์ป้อนเอกสารเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนเอกสาร

1. เปิดฝาปิดอุปกรณ์เขียนเอกสาร



2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

**⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เมนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ได้



### 3. ปิดฝาปิดอุปกรณ์เอนเอกสาร



## ปัญหาโทรสาร

เรียกใช้รายงานการทดสอบโทรสารก่อนเพื่อดูว่ามีปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสารของคุณหรือไม่ หากการทดสอบผ่านและคุณยังคงประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง

### สิ่งที่ควรทำเมื่อการทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณเรียกใช้การทดสอบโทรสารแล้วระบบไม่สามารถทำการทดสอบให้ได้ ให้เปิดดูที่รายงานข้อมูลเบื้องต้นของข้อผิดพลาดดังกล่าว หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดตรวจสอบรายงานนี้เพื่อดูว่าส่วนของการทดสอบไม่สำเร็จ จากนั้นจึงไปดูที่หัวข้อที่เกี่ยวข้องในส่วนนี้เพื่อหาวิธีแก้ไข

### "การทดสอบอินเทอร์เน็ตเวิร์กของโทรสาร" ล้มเหลว

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อ แก้ไขหากการทดสอบอินเทอร์เน็ตเวิร์กของโทรสารล้มเหลว


- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด (ปุ่มเปิด/ปิด) ที่อยู่ด้านหน้าทางซ้ายของเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดปลั๊กไฟจากด้านหลังเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาทีให้เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีกให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองทดสอบการรับหรือส่งแฟกซ์ หากสามารถรับและส่งแฟกซ์ ได้สำเร็จ แสดงว่าไม่น่าจะมีปัญหาอะไรเกิดขึ้น
- หากคุณมีการใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อุปกรณ์นี้อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานแฟกซ์ ได้ (ตัวแยกสัญญาณเป็นตัวเชื่อมต่อสองสายที่เสียบเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง) ลองถอดตัวแยกสัญญาณ แล้วเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง

หลังจากแก้ไขปัญหาที่พบทั้งหมดแล้วให้ทดสอบระบบแฟกซ์อีกครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าผ่านการทดสอบและสามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งแฟกซ์ ได้แล้ว หาก **การทดสอบอินเทอร์เน็ตเวิร์กของโทรสาร** ยังคงไม่สำเร็จและคุณไม่สามารถใช้งานโทรสารได้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการจาก HP โปรดดูที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม - เว็บไซต์นี้ให้ข้อมูลและยูทิลิตีที่สามารถช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

ทั่วไปได้หลายเรื่อง เมื่อมีข้อความแจ้งให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ และจากนั้นคลิกที่ **รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

## "การทดสอบการตรวจสอบสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่" ล้มเหลว


ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อ แก้ไขหากการทดสอบการตรวจสอบสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ล้มเหลว

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเครื่องพิมพ์ให้เรียบร้อย
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หากคุณมีการใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อุปกรณ์นี้อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานแฟกซ์ได้ (ตัวแยกสัญญาณเป็นตัวเชื่อมต่อสองสายที่เสียบเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง) ลองถอดตัวแยกสัญญาณ แล้วเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
- ลองนำเครื่องโทรศัพท์และสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ปกติมาต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังที่ใช้กับเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ามีเสียงสัญญาณโทรศัพท์ตามปกติหรือไม่ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ ให้ติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้ตรวจสอบสายสัญญาณ
- ลองทดสอบการรับหรือส่งแฟกซ์ หากสามารถรับและส่งแฟกซ์ได้สำเร็จ แสดงว่าไม่น่าจะมีปัญหาอะไรเกิดขึ้น

หลังจากแก้ไขปัญหาที่พบทั้งหมดแล้ว ให้ทดสอบระบบแฟกซ์อีกครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าผ่านการทดสอบและสามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งแฟกซ์ ได้แล้ว

## การทดสอบ "การตรวจสอบเสียงสัญญาณโทรศัพท์" ล้มเหลว

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อ แก้ไขปัญหาถ้าการทดสอบ "การตรวจสอบเสียงสัญญาณโทรศัพท์" ล้มเหลว


- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์รวมกันกับเครื่องพิมพ์อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้การทดสอบไม่สำเร็จ หากต้องการทราบว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหาให้ถอดสายโทรศัพท์ออกจากอุปกรณ์ทั้งหมด แล้วลองทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบ **ทดสอบการตรวจสอบเสียงการโทร** ผ่านในขณะที่ไม่มียุโรปกรณ์อื่นๆ แสดงว่ามีอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งชิ้นที่เป็นสาเหตุของปัญหาให้ลองต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอุปกรณ์ดังกล่าวทีละอย่าง แล้วลองทำการทดสอบทีละครั้ง จนทราบว่าอุปกรณ์ชนิดใดที่ทำให้เกิดปัญหา
- ลองนำเครื่องโทรศัพท์และสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ปกติมาต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังที่ใช้กับเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ามีเสียงสัญญาณโทรศัพท์ตามปกติหรือไม่ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ ให้ติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เพื่อให้มาตรวจสอบสายสัญญาณ
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตโทรสาร  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หากคุณมีการใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อุปกรณ์นี้อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานโทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณเป็นตัวเชื่อมต่อสองสายที่เสียบเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง) ลองถอดตัวแยกสัญญาณ แล้วเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ของคุณไม่ได้ใช้เสียงสัญญาณโทรศัพท์แบบมาตรฐาน เช่น ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (PBX) บางระบบ ซึ่งอาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งไม่ได้ทำให้เกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคได้รับการตั้งค่าไว้ถูกต้องตามที่อยู่จริงของคุณ หากไม่ได้กำหนดประเทศ/ภูมิภาคหรือกำหนดผิด ระบบอาจทำการทดสอบไม่ได้และยังอาจทำให้คุณมีปัญหในการรับส่งโทรสาร

- ตรวจสอบว่าต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ที่ระบบอะนาล็อก มีเช่นนั้นจะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์ หากเสียงที่ได้ยินไม่เหมือนเสียงสัญญาณโทรศัพท์ปกติ อาจเป็นไปได้ว่าเป็นระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองรับหรือส่งโทรสาร

หลังจากแก้ไขปัญหาที่พบทั้งหมดแล้วให้ทำการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าผ่านการทดสอบและสามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้แล้ว หากการทดสอบ**ตรวจหาเสียงสัญญาณโทรศัพท์**ยังคงไม่สำเร็จ โปรดติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณให้เข้ามาตรวจสอบสายโทรศัพท์

## "การทดสอบสายสัญญาณ" ล้มเหลว

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อ แก้ไขหากการทดสอบสายสัญญาณล้มเหลว

- ตรวจสอบว่าต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ที่ระบบอะนาล็อก มีเช่นนั้นจะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์ หากเสียงที่ได้ยินไม่เหมือนเสียงสัญญาณโทรศัพท์ปกติ อาจเป็นไปได้ว่าเป็นระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองรับหรือส่งโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเครื่องพิมพ์ ให้เรียบร้อย
- ต่อบริเวณด้านหลังของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังของคุณ จากนั้นต่อบริเวณอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตโทรสาร  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับเครื่องพิมพ์อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้การทดสอบไม่สำเร็จ หากต้องการทราบว่าคุณกรณีใดเป็นสาเหตุของปัญหาให้ถอดสายโทรศัพท์ออกจากอุปกรณ์ทั้งหมด แล้วลองทดสอบอีกครั้ง
  - หาก **ทดสอบสภาพสายโทรสาร** ผ่านในขณะที่ไม่มีอุปกรณ์อื่นๆ แสดงว่ามีอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งชิ้นที่เป็นสาเหตุของปัญหาให้ลองต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอุปกรณ์ดังกล่าวทีละอย่าง แล้วลองทำการทดสอบทีละครั้ง จนทราบว่าอุปกรณ์ชนิดใดทำให้เกิดปัญหา
  - หาก **ทดสอบสภาพสายโทรสาร** ล้มเหลวในขณะที่ไม่มีอุปกรณ์อื่นๆ ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ตามปกติ แล้วตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหานี้
- หากคุณมีการใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อุปกรณ์นี้อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานโทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณเป็นตัวเชื่อมต่อสองสายที่เสียบเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง) ลองถอดตัวแยกสัญญาณ แล้วเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง

หลังจากแก้ไขปัญหาที่พบทั้งหมดแล้วให้ทำการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าผ่านการทดสอบและสามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้แล้ว หากการทดสอบ**ทดสอบสภาพสายโทรสาร** ยังคงไม่สำเร็จและยังคงไม่สามารถรับส่งโทรสารได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้เข้ามาตรวจสอบสายโทรศัพท์

## การแก้ไขปัญหาโทรสาร

คุณกำลังประสบปัญหาโทรสารในลักษณะใด

### หน้าจอแสดงข้อความว่าไม่ได้วางสายโทรศัพท์ตลอดเวลา


อาจมีอุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับเครื่องพิมพ์กำลังมีการใช้งานอยู่ให้วางสายโทรศัพท์เครื่องอื่นๆ ที่ต่อพ่วงอยู่ (โทรศัพท์ที่ใช้สายเดียวกันแต่ไม่ได้ต่อกับเครื่องพิมพ์) หรือหยุดการใช้งานอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกัน ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากไม่ได้วางหูโทรศัพท์เครื่องอื่นที่ต่อพ่วงอยู่ หรือหากกำลังมีการใช้งานโมเด็มแบบ Dial-Up กับคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

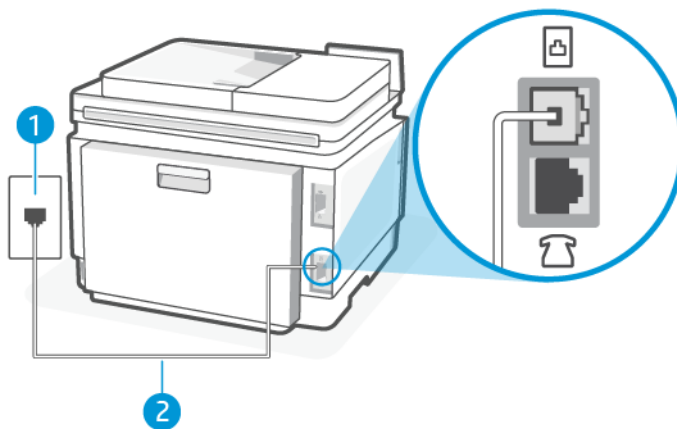
## เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว ดูที่จอแสดงผลบนเครื่องพิมพ์ ถ้าจอแสดงผลว่างเปล่า และไฟแสดงสถานะ (ปุ่มเปิด/ปิด) ไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแผ่นดินแล้ว กด (ปุ่มเปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว HP ขอแนะนำให้รอประมาณ 5 นาทีก่อนที่จะเริ่มรับหรือส่งโทรสาร เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้ในขณะที่อยู่ในกระบวนการเริ่มทำงานหลังจากที่เพิ่งเปิดเครื่อง

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต้องเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ




### ตาราง 9-12 มุมมองด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์แบบ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อกับพอร์ต  บนเครื่องพิมพ์

**ข้อควรระวัง:** เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดเพลิงไหม้ให้ใช้สาย 26 AWG หรือใหญ่กว่า (เช่น 24 AWG) ที่จัดทำรายการไว้โดย UL หรือสายโทรคมนาคมที่ได้รับการรับรองจาก CSA เท่านั้น

- ลองนำเครื่องโทรศัพท์และสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ปกติมาต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังที่ใช้กับเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ามีสัญญาณโทรศัพท์ตามปกติหรือไม่ หากไม่มีสัญญาณโทรศัพท์ใดๆ โปรดแจ้งบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ในพื้นที่เพื่อให้อำนาจการตรวจสอบ
- อุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้โทรศัพท์สายเดียวกัน เช่น เครื่องพิมพ์ อาจกำลังใช้สายอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากไม่ได้วางหูโทรศัพท์ไว้ หรือในกรณีที่คุณกำลังใช้โมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบสาเหตุอื่นๆ ที่อาจทำให้เกิดปัญหานี้ ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณมีการแสดงข้อผิดพลาดและข้อมูลของปัญหา รวมทั้งวิธีแก้ไขหรือไม่ หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะรับหรือส่งโทรสารไม่ได้จนกว่าปัญหานั้นได้รับการแก้ไข

- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด** แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้บริการระบบ DSL (Digital Subscriber Line) ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้ต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังที่ติดตั้งไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์ หากเสียงที่ได้ยินไม่เหมือนเสียงสัญญาณโทรศัพท์ปกติ อาจเป็นไปได้ว่าเป็นระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัล
- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์เชื่อมต่อของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์เชื่อมต่อได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากเป็นไปได้
- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ DSL อื่น อาจเป็นไปได้ว่าโมเด็ม DSL ที่ใช้ไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบกราวด์ไว้อย่างถูกต้อง หากโมเด็ม DSL เชื่อมต่อกับระบบกราวด์ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังแล้วฟังว่ามีเสียงรบกวนที่ดังแบบสม่ำเสมอหรือเป็นเสียงรบกวนแบบอื่น หากได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL แล้วถอดปลั๊กออกทั้งหมดเป็นเวลาอย่างน้อย 15 นาที ปิดโมเด็ม DSL อีกครั้งแล้วลองฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์ดูใหม่

 **หมายเหตุ:** คุณยังอาจได้ยินเสียงไฟฟ้าสถิตย์ในสายโทรศัพท์อีกในอนาคต หากเครื่องพิมพ์หยุดรับหรือส่งโทรสาร ให้ทำขั้นตอนนี้ซ้ำอีกครั้ง

หากยังมีเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์อยู่ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อเพื่อขอรับความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ

- หากคุณมีการใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อุปกรณ์นี้อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานโทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณเป็นตัวเชื่อมต่อสองสายที่เสียบเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง) ลองถอดตัวแยกสัญญาณ แล้วเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังโดยตรง

## เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสาร


ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้:

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจที่เจอร์รี่ **เสียงเรียกเข้าเฉพาะ** บนเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **เสียงกริ่งมาตรฐานทั้งหมด**
- หาก **ตอบรับอัตโนมัติ** ถูกตั้งค่าไว้เป็น **ปิด** คุณจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเองไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสาร
- หากพีเจอาร์รี่ **จัดเก็บและพิมพ์** ภายใต้การตั้งค่าการรับโทรสารถูกเปิดใช้งาน และการพิมพ์ถูกล็อกเนื่องจากกระดาษหมดไปจากถาดพิมพ์ กระดาษติด และอื่นๆ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ติดออก หรือเริ่มพิมพ์โทรสารเพื่อรับโทรสารเพิ่มเติม
- หากคุณมีบริการรับฝากข้อความเสียงที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเองโดยไม่ใช้การรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องอยู่คอยรับสายโทรศัพท์ที่เข้ามา
- หากคุณใช้โมเด็มแบบ Dial-Up กับคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้ให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ โมเด็มที่ได้รับการตั้งค่าให้รับโทรสารอัตโนมัติจะทำการรับโทรสารแทนทั้งหมดทุกครั้งที่มีสายโทรเข้า ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับสายโทรสารได้
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจพบปัญหาดังต่อไปนี้

- เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติอาจไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องเพื่อให้ทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ข้อความของคุณอาจมีความยาวหรือมีเสียงดังเกินไปจนทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจจับสัญญาณโทรสารได้ รวมทั้งเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามาอาจถูกตัดการเชื่อมต่อ
- เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติอาจมีช่วงเวลาเงียบหลังจากที่เล่นเสียงตอบรับไปแล้วสั้นเกินไปจนทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจจับสัญญาณโทรสารได้ ปัญหานี้มักเกิดขึ้นได้บ่อยกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติแบบดิจิทัล

การดำเนินการดังต่อไปนี้ อาจช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้:

- เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติของคุณใช้สายโทรศัพท์สายเดียวกันกับสายโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับโทรสารให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง
- ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** ถูกตั้งค่าให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- ถอดเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติออก แล้วลองรับโทรสารดูอีกครั้ง หากถอดเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติออกแล้วสามารถรับโทรสารได้ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติคือสาเหตุของปัญหานี้
- ต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติกลับเข้าไปใหม่แล้วบันทึกเสียงตอบรับของคุณอีกครั้ง บันทึกข้อความให้มีความยาวประมาณ 10 วินาที โดยให้พูดซ้ำๆ ด้วยความดังในระดับปกติ ทั้งระยะตอนท้ายข้อความให้เรียบอย่างน้อย 5 วินาทีไม่ควรมีเสียงรบกวนอื่นๆ แทรกเข้ามาในขณะที่ปล่อยให้มีการบันทึกช่วงเสียงเงียบ ลองรับโทรสารอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติแบบดิจิทัลบางรุ่นอาจไม่สามารถบันทึกเสียงเงียบในตอนท้ายของข้อความได้ เปิดฟังเสียงที่บันทึกไว้เพื่อตรวจสอบอีกครั้ง

- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ โมเด็มแบบ Dial-Up สำหรับคอมพิวเตอร์ หรือสวิตช์มัลติเพล็กซ์หลายพอร์ต อาจส่งผลให้สัญญาณโทรสารมาลงได้ ระดับสัญญาณอาจมาลงหากคุณใช้ตัวแยกสัญญาณหรือต่อขยายสายโทรศัพท์ให้ยาวขึ้น สัญญาณโทรสารที่เบาอาจทำให้เกิดปัญหาระหว่างการรับโทรสารได้

หากต้องการหาว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหาให้ทดลองถอดสายโทรศัพท์ของอุปกรณ์อื่นๆ ออกทั้งหมดยกเว้นเครื่องพิมพ์ แล้วจึงลองทดสอบการรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้โดยไม่ใช้อุปกรณ์อื่นๆ แสดงว่าอุปกรณ์อื่นๆ มีอย่างน้อยหนึ่งชิ้นที่เป็นสาเหตุของปัญหาให้ลองต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอุปกรณ์ดังกล่าวทีละอย่าง แล้วลองทดสอบรับโทรสารทีละครั้ง จนทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดทำให้เกิดปัญหา

- หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าพีเอเจอร์ **เสียงเรียกเข้าเฉพาะ** บนเครื่องพิมพ์ ไว้ตรงกัน

## เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสาร

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้หากเครื่องพิมพ์ส่งโทรสารไม่ได้ แต่รับโทรสารได้

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: 9,555,5555 ใช้ปุ่ม **หยุดชั่วคราว** บนแป้นพิมพ์

- หมายเลขที่คุณป้อนเพื่อทำการส่งโทรสารไม่อยู่ในรูปแบบที่ถูกต้องหรือเกิดข้อขัดข้องที่เครื่องรับโทรสาร หากต้องการตรวจสอบให้ลองใช้โทรศัพท์ปกติ โทรไปยังหมายเลขโทรสารดังกล่าวแล้วรอฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร เครื่องที่ผู้รับโทรสาร อาจไม่ได้เปิดหรือเชื่อมต่อไว้ หรืออีกกรณีหนึ่งคือระบบบริการรับฝากข้อความเสียงอาจรบกวนสัญญาณในสายโทรศัพท์ของผู้รับ โปรดขอให้ผู้รับตรวจสอบว่าเครื่องที่ผู้รับโทรสารมีปัญหาหรือไม่

## มีการบันทึกสัญญาณโทรสารไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณ

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้หากมีการบันทึกสัญญาณโทรสารไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณ:

- เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติของคุณใช้สายโทรศัพท์สายเดียวกันกับสายโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติตามคำแนะนำ สัญญาณโทรสารอาจถูกบันทึกลงในเครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณ
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ และการตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** นั้นถูกต้อง จำนวนครั้งที่เสียงเรียกเข้าดังก่อนรับสายของเครื่องพิมพ์ ควรมากกว่าจำนวนครั้งที่เสียงเรียกเข้าดังก่อนรับสายของเครื่องตอบรับอัตโนมัติ หากเครื่องตอบรับและเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าจำนวนครั้งที่เสียงเรียกเข้าดังก่อนรับสายเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งคู่จะทำการรับสาย และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าครั้งและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าครั้งสูงสุดที่รองรับได้ สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะบันทึกข้อความไว้

## รายงานโทรสาร

เรียนรู้วิธีแก้ปัญหาเกี่ยวกับรายงานแฟกซ์

### รายงานการติดตามโทรสาร T.30


ใช้รายงานการติดตามโปรโตคอล T.30 เพื่อแก้ไขปัญหากล้องโทรสาร

ใช้การตั้งค่าต่อไปนี้เพื่อระบุเวลาที่จะพิมพ์รายงาน

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
3. แตะที่ **การแก้ไขปัญหา** แล้วจากนั้นแตะที่ **โทรสาร**
4. แตะเพื่อเลือกตัวเลือกใดๆ ต่อไปนี้ที่ถัดจาก **รายงานการติดตามโทรสาร T.30** เพื่อพิมพ์
  - ไม่พิมพ์อัตโนมัติ
  - พิมพ์หลังจากงานโทรสารทุกงาน
  - พิมพ์หลังจากส่งโทรสารเท่านั้น
  - พิมพ์หลังจากรับโทรสารเท่านั้น
  - พิมพ์เฉพาะหลังจากปัญหาการส่งโทรสาร
  - พิมพ์เฉพาะหลังจากปัญหาการรับโทรสาร
  - พิมพ์หลังจากพบปัญหาใดๆ เกี่ยวกับโทรสาร

## รายงานการทดสอบโทรสาร

พิมพ์รายงานการทดสอบโทรสารเพื่อทดสอบการตั้งค่าโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้แล้ว และมีการใส่กระดาษเต็มขนาดไว้ในถาดป้อนกระดาษก่อนเริ่มต้นการทดสอบ

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
3. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
4. แตะที่ **การแก้ไขปัญหา** แล้วจากนั้นแตะที่ **โทรสาร**
5. แตะที่ **รายงานการทดสอบโทรสาร** เพื่อพิมพ์  
เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานการทดสอบ
6. ตรวจสอบรายงาน
  - หากการทดสอบผ่านและคุณประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารว่างเปล่าหรือไม่ถูกต้อง อาจเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาการรับส่งโทรสารได้  
โปรดดูที่ [เปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร](#)
  - หากการทดสอบผิดพลาดให้ตรวจสอบดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ

## ล้างบันทึกเหตุการณ์/หน่วยความจำของโทรสาร

การล้างบันทึกการใช้โทรสารจะล้างบันทึกการติดต่อทางโทรสาร

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
3. แตะที่ **การแก้ไขปัญหา** แล้วจากนั้นแตะที่ **โทรสาร**
4. จากหน้าจอ **โทรสาร** ให้แตะ **ล้างบันทึกเหตุการณ์/หน่วยความจำของโทรสาร**
5. แตะที่ **ล้าง**

## การตรวจจับเสียงเรียกเข้า PBX

เปิดใช้งานพีเอชอาร์นี้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการตรวจจับอย่างผิดพลาดว่ามีการรับโทรศัพท์ต่อพ่วง หากแรงดันไฟฟ้ามีการเปลี่ยนแปลงระหว่างเสียงกริ่งในสภาพแวดล้อม PBX บางแบบ

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
3. แตะที่ **การแก้ไขปัญหา** แล้วจากนั้นแตะที่ **โทรสาร**
4. จากหน้าจอ **โทรสาร** ให้แตะปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **การตรวจจับเสียงเรียกเข้า PBX** เพื่อเปิดหรือปิด

# ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

เรียนรู้วิธีแก้ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:

- คำนึงถึงการตั้งค่าเครือข่ายและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

โปรดดูที่ [คืนค่าการตั้งค่า](#)

- ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบ Wi-Fi เพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
3. แตะที่ **รายงาน** แล้วจากนั้นแตะที่ **รายงานสถานะ**
4. แตะที่ **รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย** แล้วจากนั้นแตะที่ **พิมพ์**

ตรวจสอบรายงานการทดสอบเครือข่าย Wi-Fi เพื่อดูว่ามีข้อผิดพลาดใดๆ ระหว่างการทดสอบหรือไม่

- ดูที่ส่วน **ผลการวินิจฉัย** สำหรับการทดสอบทั้งหมดที่ดำเนินการไป เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณผ่านการทดสอบหรือไม่
- จากส่วน **การกำหนดค่าปัจจุบัน** ให้ค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) ซึ่งเครื่องพิมพ์ของคุณกำลังเชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ
- ใช้เครื่องมือแก้ไขปัญหาวงเล็บของ HP เพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ

## รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อ Wi-Fi

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ Wi-Fi เปิดอยู่และมีการจ่ายไฟเข้า รวมถึงตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้สัญญาณวิทยุได้ภายในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อระบุ SSID โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์](#) หากคุณไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้องหรือไม่ ให้ทำการตั้งค่า Wi-Fi อีกครั้ง
- ด้วยเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ตรวจสอบว่าข้อมูลระบบความปลอดภัยนั้นถูกต้อง หากข้อมูลระบบความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้เรียกใช้การตั้งค่า Wi-Fi อีกครั้ง
- หากเครือข่าย Wi-Fi ทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่าย Wi-Fi หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนี้ผ่านการเชื่อมต่อ Wi-Fi
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi (บนเครือข่ายที่ใช้ระบบความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในระยะครอบคลุมสัญญาณเครือข่าย Wi-Fi โดยในเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายในช่วง 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi (เราเตอร์ Wi-Fi)

- ตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ Wi-Fi นำวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ซึ่งอยู่ระหว่างจุดเข้าใช้งานและเครื่องพิมพ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ช่อง ผนัง หรือเสาที่เป็นโลหะหรือคอนกรีตไม่อยู่ระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจรบกวนสัญญาณ Wi-Fi ได้ มีอุปกรณ์มากมายที่อาจรบกวนสัญญาณ Wi-Fi เช่น เครื่องยนต์ โทรศัพท์ ไร้สาย กล้องสำหรับรักษาความปลอดภัย เครือข่าย Wi-Fi อื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางอย่าง
- ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ในคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ Wi-Fi รองรับ Bonjour

## เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หลังจากการกำหนดค่า Wi-Fi เสร็จสมบูรณ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ไว้ และอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน
- ปิดใช้ไฟร์วอลล์จากบุคคลที่สามบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครือข่าย Wi-Fi ทำงานอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ของคุณมีการทำงานอย่างถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด EWS ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายได้

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้ในคอมพิวเตอร์

- อัปเดตไฟร์วอลล์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดที่มีให้เลือกใช้งานจากผู้ผลิต
- หากโปรแกรมแจ้งขอการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพยายามพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอนุญาตให้โปรแกรมใช้งาน
- ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วจากนั้นให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้ง Wi-Fi เสร็จสมบูรณ์แล้ว

## การเชื่อมต่อ Wi-Fi ไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ Wi-Fi หรือเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อไว้
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานข้อมูลกับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
- หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่า Wi-Fi สำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมเข้ากับเครื่องพิมพ์ Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นอยู่ภายในช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณ Wi-Fi และไม่มีสิ่งกีดขวางปิดกั้นสัญญาณสำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณไร้สายคือ 30 ม. (100 ฟุต) จากจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ไว้ และอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย
- ปิดใช้ ฟีเจอร์จากบุคคลที่สามบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครือข่าย Wi-Fi ทำงานอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ของคุณมีการทำงานอย่างถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

## เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ได้ในขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณใช้งาน VPN

- เครื่องพิมพ์อาจสูญเสียการเชื่อมต่อ เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณกลับไปใช้งานเครือข่ายส่วนบุคคลเสมือน (VPN)

## เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่าย Wi-Fi

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้เราเตอร์ Wi-Fi และมีการจ่ายไฟเข้า
- อาจมีการซ่อนเครือข่ายไว้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงระยะครอบคลุมสัญญาณ Wi-Fi ของเราเตอร์ Wi-Fi และไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ
- เครื่องพิมพ์ทำงานบนคลื่นความถี่ Wi-Fi 2.4 GHz และ 5 GHz
- รีเฟรชรายการเครือข่าย Wi-Fi
- ลองรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์

## เครือข่าย Wi-Fi ไม่ทำงาน

- หากต้องการตรวจสอบว่า เครือข่ายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นเข้าในเครือข่าย
- ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครื่องพิมพ์
  1. เปิดข้อความแสดงคำสั่งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
    - a. สำหรับ Windows ให้คลิก **เริ่ม** คลิก **เปิด** พิมพ์ **cmd** จากนั้นกดปุ่ม **Enter**
    - b. สำหรับ OS X ให้ไปที่ **แอปพลิเคชัน** จากนั้นไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วเปิด **เทอร์มินัล**
  2. พิมพ์ **ping** ตามด้วยที่อยู่ IP ของเราเตอร์
  3. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายทำงานอยู่
    - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์](#)
    - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานข้อมูลกับ SSID ในข้อมูลเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
    - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่า Wi-Fi สำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## การลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่าย Wi-Fi

คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่าย Wi-Fi:

- จัดวางอุปกรณ์ Wi-Fi ให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์มือถือ สิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้

- วางอุปกรณ์ Wi-Fi ให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และโครงสร้างอาคารอื่นๆ สิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดความแรงของสัญญาณ
- วางตำแหน่งเราเตอร์ Wi-Fi ไว้ที่ตำแหน่งศูนย์กลางในแนวเส้นตรงเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ Wi-Fi ต่างๆ บนเครือข่าย

## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi Direct

ทำดังต่อไปนี้ให้เสร็จเพื่อแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct


1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์เพื่อยืนยันว่า Wi-Fi Direct เปิดอยู่  
โปรดดู [พิมพ์โดยใช้ Wi-Fi Direct](#) เพื่อเปิด Wi-Fi Direct
2. จากคอมพิวเตอร์ ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ของคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ  
ชื่อ Wi-Fi Direct และรหัสผ่านจะแสดงอยู่ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย  
โปรดดูที่ [พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์](#)

หากคุณใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ โปรดไปที่เว็บไซต์ [hp.com/mobileprinting](http://hp.com/mobileprinting) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet

ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้อย่างถูกต้องระหว่างเครื่องพิมพ์กับเราเตอร์ เสียบสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้ในพอร์ตอีเทอร์เน็ตบนเครื่องพิมพ์ และไฟที่อยู่ที่ใกล้กับตัวเชื่อมต่อจะติดสว่างขึ้น เมื่อเชื่อมต่อแล้ว
- โปรแกรมป้องกันไวรัส รวมทั้งโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ไม่ส่งผลต่อการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์ หากคุณทราบว่าซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสหรือไฟร์วอลล์กำลังขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ให้ใช้ [ตัวแก้ปัญหาไฟร์วอลล์ทางออนไลน์ของ HP](#) เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา
- HP Print and Scan Doctor: ดาวน์โหลดและเรียกใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) เพื่อช่วยวินิจฉัยและแก้ปัญหาดังกล่าวโดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** เครื่องมือนี้ใช้ได้กับระบบปฏิบัติการ Windows และรองรับเฉพาะบางภาษาเท่านั้น

## การเชื่อมต่อทางกายภาพไม่ดี

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีการเสียบเชื่อมกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้อง โดยใช้สายที่มีความยาวเหมาะสม
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
- ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันกะพริบแสดงการสื่อสารในเครือข่าย และไฟสถานะสีฟ้าหรือสีเขียวสว่างต่อเนื่องแสดงลิงค์เครือข่าย
- หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

## เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ที่อยู่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

- เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ที่อยู่ IP เปลี่ยนไป**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทนที่อยู่ IP
- หากที่อยู่ IP ถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

## เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

- ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครื่องพิมพ์
  1. เปิดข้อความแสดงคำสั่งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
    - a. สำหรับ Windows ให้คลิก **เริ่ม** คลิก **เปิด** พิมพ์ `cmd` จากนั้นกดปุ่ม **Enter**
    - b. สำหรับ macOS ให้ไปที่ **แอปพลิเคชัน** จากนั้น **ยูทิลิตี้** และเปิด **เทอร์มินัล**
  2. พิมพ์ `ping` ตามด้วยที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์
  3. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายทำงานอยู่
- หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่ (หรือเรียกว่าซับเน็ต)
- เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ที่อยู่ IP เปลี่ยนไป**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์แทนที่อยู่ IP
- หากที่อยู่ IP ถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

## เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าวสำหรับเครือข่ายของคุณด้วยเช่นกัน

## โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจเป็นสาเหตุสำหรับปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

## อาจมีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันไว้ไม่ถูกต้อง

- ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
- ตรวจสอบว่า มีการกำหนดค่าระบบปฏิบัติการไว้อย่างถูกต้อง

## เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

- ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่า/เครือข่ายของเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าเครือข่ายและโปรโตคอล
- กำหนดตั้งค่าเครือข่ายใหม่อีกครั้ง หากจำเป็น

## คืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเดิม

หากคุณต้องการรีเซ็ตาร์ **Wi-Fi โหมดการตั้งค่า** หรือแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับเครือข่าย คุณสามารถคืนค่าเครื่องพิมพ์ให้เป็นการตั้งค่าเครือข่ายเดิมได้

### **หมายเหตุ:**

- คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายอีกครั้งโดยใช้ HP software หลังจากที่คืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายแล้ว
- สำหรับปัญหาที่เกี่ยวกับเครือข่ายให้ลองทำดังนี้ก่อนที่จะคืนค่าการตั้งค่าเครือข่าย
  - เรียกใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) เพื่อช่วยวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยอัตโนมัติ
  - ไปรุดไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) เพื่อรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ทั่วไปหลายๆ เรื่อง

โปรดดูที่ [คืนค่าการตั้งค่า](#)

## ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีพิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์ที่มีประโยชน์บางรายงาน

- **รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย**  
ให้การตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญ เช่น สถานะเครือข่ายและที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์
- **ผลการทดสอบเครือข่าย Wi-Fi**  
ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายเครื่องพิมพ์ของคุณ หรือเพื่อแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ
- **รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ**  
ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์ การตั้งค่า DNS และที่อยู่ IP หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย นอกจากนี้ยังระบุปัญหาต่างๆ ของการเชื่อมต่อ Wi-Fi ด้วย

## พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้จะเพื่อ พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
3. แตะที่ **รายงาน** แล้วจากนั้นแตะที่ **รายงานสถานะ**
4. เลือกรายงานเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ แล้วแตะที่ **พิมพ์**

## พิมพ์รายงานจาก EWS

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อ พิมพ์รายงานจาก EWS

1. เปิด EWS
2. คลิกแท็บ **เครื่องมือสนับสนุน**
3. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิก **รายงานและหน้า**
4. คลิก **รายงาน** เพื่อพิมพ์รายงานที่ต้องการ

## รายงาน EWS

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีพิมพ์รายงาน EWS ของเครื่องพิมพ์ที่มีประโยชน์บางอย่าง

### ตาราง 9-13 รายงาน EWS ของเครื่องพิมพ์

รายงานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์	คำอธิบาย	วิธีการพิมพ์
ปรับหน้าทดสอบการจัดแนว	เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งการจัดแนว	<ol style="list-style-type: none"><li>1. เปิด EWS</li><li>2. คลิกที่แท็บ <b>คุณภาพงานพิมพ์</b></li><li>3. คลิก <b>ลงทะเบียนภาพ</b> และดำเนินการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น</li><li>4. คลิก <b>นำไปใช้</b></li></ol>

## คืนค่าการตั้งค่า

หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่างหรือปิดใช้งานฟังก์ชันบางอย่างและต้องการเปลี่ยนกลับ คุณสามารถคืนค่าไปเป็นค่าเดิมหรือรีเซ็ตการตั้งค่าได้

- **รีเซ็ตการตั้งค่าผู้ใช้**

หากคุณต้องการทำการเปลี่ยนแปลงที่คุณทำในการตั้งค่าผู้ใช้เครื่องพิมพ์ คุณสามารถรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ ให้เป็นการตั้งค่าผู้ใช้เริ่มต้นได้

- **รีเซ็ตข้อมูลผู้ใช้**

หากคุณต้องการทำการเปลี่ยนแปลงที่คุณทำกับข้อมูลผู้ใช้เครื่องพิมพ์ คุณสามารถรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ ให้เป็นข้อมูลเริ่มต้นเดิมได้

- **คืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานทั้งหมด**

หากคุณต้องการทำการเปลี่ยนแปลงที่คุณทำกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ คุณสามารถคืนค่าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทั้งหมดกลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานเดิมได้

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จเพื่อคืนค่าการตั้งค่า

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **เครื่องมือ**
3. แตะที่ **การบำรุงรักษา** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **คืนค่าการตั้งค่า**

- เลือกฟิวเจอร์และปรับเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่ต้องการ

## คืนค่าการตั้งค่าเครือข่าย

หากคุณต้องการระงับการเปลี่ยนแปลงที่คุณทำในการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถคืนค่ากลับไปเป็นการตั้งค่าเครือข่ายเดิมได้

- บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
- เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
- แตะ **เครือข่าย** และปรับเปลี่ยนการตั้งค่าที่ต้องการ

## บริการจาก HP

บริการสนับสนุนออนไลน์ของ HP ให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ต่างๆไปได้

- **คู่มือโอเอสอาร์การใช้งาน**

เรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และการทำงานทั่วไป

- **ขอความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา**

ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด ปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย ปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ ข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ และอื่นๆ

- **รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์**

ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์

- **สอบถามชุมชน**

เข้าร่วมฟอรัมชุมชนเพื่อค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา ถามคำถาม และแบ่งปันเคล็ดลับ

- **โซลูชันการวินิจฉัยของ HP**

ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

ดาวน์โหลดและเรียกใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) เพื่อช่วยวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยอัตโนมัติ

## ติดต่อ HP

หากคุณต้องการความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการสนับสนุนทางเทคนิคของ HP ในการแก้ไขปัญหา

โปรดไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

ช่องทางติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในระยะเวลาประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกันแล้ว อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP)

- **แชท**

แชทกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการจาก HP หรือเจ้าหน้าที่เสมือนของ HP ผ่านทางออนไลน์

- โทร

โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการจาก HP

เมื่อติดต่อฝ่ายบริการจาก HP ได้แล้ว โปรดให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่บนเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขซีเรียล (อยู่ใกล้กับบริเวณช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์)

## ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

หากคุณยังไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณในระหว่างที่ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ตลอดเวลาที่เว็บไซต์ [register.hp.com](http://register.hp.com)

## ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

สามารถเลือกเพิ่มระยะเวลาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

โปรดไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ จากนั้นสำรวจตัวเลือกแผนบริการที่นำเสนอสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

## ข้อมูลเพิ่มเติม

ไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **ค้นหา**

มีคำแนะนำสำหรับการปฏิบัติงานต่างๆ เช่น:

- การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ
- การพิมพ์จากแอปพลิเคชันต่างๆ และจากอุปกรณ์ต่างๆ
- การขอรับการสนับสนุน

คุณ sẽพบเอกสาร วิดีโอ และแหล่งข้อมูลอื่นๆ อีกมากมายเพื่อช่วยให้คุณได้รับประโยชน์สูงสุดจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

# 10 HP EcoSolutions (HP และสิ่งแวดล้อม)

HP มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือคุณในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด และช่วยให้คุณสามารถทำการพิมพ์ได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม— ทั้งที่บ้านหรือที่ทำงาน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการผลิตได้ที่ [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#)

## การจัดการพลังงาน

ใช้โหมดสลีปและการปิดเครื่องเมื่อไม่ได้ใช้งานเพื่อประหยัดพลังงานไฟฟ้า

- โหมดสลีป

หลังจากตั้งค่าเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานเกิน 5 นาทีตามค่าเริ่มต้น

- การปิดเครื่องเมื่อไม่ได้ใช้งาน

เพื่อประหยัดพลังงาน เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องโดยสมบูรณ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่งตามค่าเริ่มต้น กด (ปุ่มเปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อ เปลี่ยนการตั้งค่า:

1. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู**
2. เลื่อนไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
3. แตะที่ **ทั่วไป** แล้วจากนั้นให้แตะที่ **พลังงาน**
4. เลือกฟีเจอร์และปรับเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่ต้องการ

# A ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ข้อมูลบางอย่างอาจใช้ไม่ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณหรือกับบางประเทศ/ภูมิภาค สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** แล้วตรวจสอบข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ของคุณ

## ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** จากนั้นเลือก ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือการปล่อยระบบปฏิบัติการในอนาคตและการสนับสนุน ให้ไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) และค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ

## ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows PCL 6 ของเครื่องพิมพ์และกับโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

**Windows:** โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" เวอร์ชัน 3, ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" เวอร์ชัน 3 หรือไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" เวอร์ชัน 4 โดยทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ ดาวิน โหลดไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL.6" เวอร์ชัน 3, ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" เวอร์ชัน 3 และไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" เวอร์ชัน 4 จากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

**macOS:** เครื่องพิมพ์นี้รองรับคอมพิวเตอร์ Mac ดาวิน โหลด HP Smart จาก [hpsmart.com/download](http://hpsmart.com/download) หรือจากหน้า Print Support แล้วจากนั้นให้ใช้ HP Smart เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP HP Smart ไม่ได้รวมอยู่ในโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

1. ไปที่ [hpsmart.com/download](http://hpsmart.com/download)
2. ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบุไว้เพื่อดาวิน โหลดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

**Linux:** สำหรับข้อมูลและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Linux ให้ไปที่ [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)

**UNIX:** หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ UNIX® โปรดไปที่ [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts)

### ตาราง A-1 ระบบปฏิบัติการและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่รองรับ

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์รับเว็บ)	หมายเหตุ
Windows 11, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" V7 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	ระบบปฏิบัติการนี้รองรับการสนับสนุนอย่างเต็มรูปแบบ

## ตาราง A-1 ระบบปฏิบัติการและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่รองรับ (ต่อ)

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนเว็บ)	หมายเหตุ
Windows 10 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	ระบบปฏิบัติการนี้รองรับการสนับสนุนอย่างเต็มรูปแบบ
Windows 10 server (Server 2016,2019,2022), 32 บิต และ 64 บิต	มีการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ของเครื่องพิมพ์สำหรับระบบปฏิบัติการนี้โดยเป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	ระบบปฏิบัติการนี้รองรับการสนับสนุนอย่างเต็มรูปแบบ
macOS 11.0 Big Sur, macOS 12.0 Monterey, macOS 13.0 Ventura	หากต้องการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ให้ดาวน์โหลด HP Smart จาก <a href="https://www.hp.com">123.hp.com</a> ทำตามขั้นตอนที่ให้ไว้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ระบบปฏิบัติการนี้รองรับการสนับสนุนอย่างเต็มรูปแบบ

### หมายเหตุ:

- สำหรับรายการระบบปฏิบัติการที่รองรับในขณะนี้ โปรดไปที่ [www.support.hp.com](https://www.support.hp.com) เพื่อดูความช่วยเหลือทั้งหมดสำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP
- สำหรับการสนับสนุนไดรเวอร์ HP UPD สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ไปที่ [www.hp.com/go/upd](https://www.hp.com/go/upd) ภายใต้ **ข้อมูลเพิ่มเติม** ให้คลิกลิงค์

## ตาราง A-2 ข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</li><li>• พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ขนาด 2 GB</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</li><li>• เนื้อที่ว่างขนาด 2 กิกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์</li></ul>

## การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูโปสเตอร์การติดตั้งและคู่มือการเริ่มต้นใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ [www.support.hp.com](https://www.support.hp.com) สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

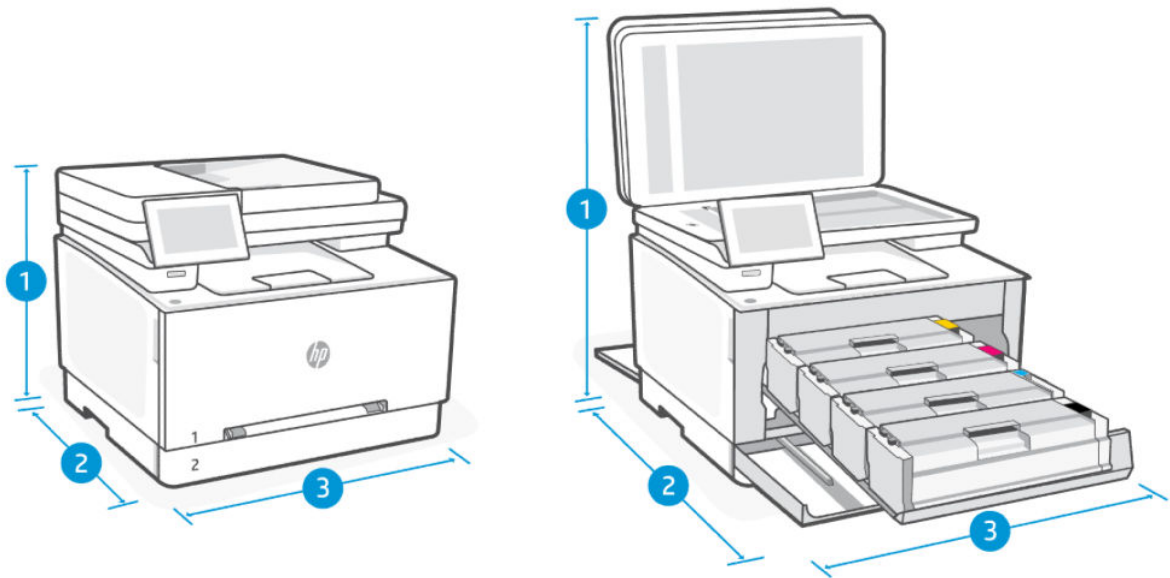
- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

# คลื่นความถี่ Wi-Fi ที่รองรับ

เครื่องพิมพ์รองรับคลื่นความถี่ Dual Band Wi-Fi 802.11 ac

## ขนาดของเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับขนาดของเครื่องพิมพ์



ตาราง A-3 ขนาดของเครื่องพิมพ์

ขนาด	เครื่องพิมพ์เมื่อปิดสนิท	เครื่องพิมพ์เมื่อเปิดเต็มที่
1. ความสูง	341.32 มม.	550 มม.
2. ความลึก	419.12 มม.	990 มม.
3. ความกว้าง	418 มม.	418 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับผงหมึก)	17.32 กก.	17.32 กก.

## การใช้พลังงาน ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน

สำหรับข้อมูลปัจจุบันนี้ไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) แล้วค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ

**⚠ ข้อควรระวัง:** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากจะทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย และทำให้การรับประกันเครื่องพิมพ์เป็นโมฆะ

## ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

### ตาราง A-4 ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ที่แนะนำ	ที่อนุญาต
อุณหภูมิ	15° ถึง 27°C	15° ถึง 30°C
ความชื้นในขณะใช้งาน	ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 30% ถึง 70%, ไม่ควบแน่น	10% ถึง 80% (RH) ไม่ควบแน่น

## ไอคอนคำเตือน

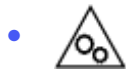
ความหมายของไอคอนคำเตือน: ไอคอนคำเตือนดังต่อไปนี้นี้อาจปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสมหากจำเป็น



ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



ข้อควรระวัง: ระวังอย่าให้ส่วนต่างๆ ของร่างกายอยู่ใกล้ชิ้นส่วนที่เคลื่อนไหว



ข้อควรระวัง: ขอบมีคมอยู่ในระยะใกล้



คำเตือน

## คำเตือนเกี่ยวกับเลเซอร์



**CAUTION** - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

**ATTENTION** - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

**VORSICHT** - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

**PRECAUCIÓN** - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

**VARNING** - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

**VAROITUS** - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

**注意** - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

**주의** - 열리면 3B 비가시레이저 방사선이 발생할 수 있습니다. 광선에 노출을 피하십시오.

**注意** - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。


## B บริการและการสนับสนุน

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับข้อมูลบริการและการให้ความสนับสนุน

### ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP

#### ตาราง B-1 ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ HP	ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดเวลา*
HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388 series	การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปี

 **หมายเหตุ:** \*ตัวเลือกการรับประกันและการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปแล้วแต่ผลิตภัณฑ์ ประเทศ และข้อกำหนดทางกฎหมายท้องถิ่นไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกการบริการและการสนับสนุนที่ชนะรางวัลของ HP ในภูมิภาคของคุณ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลือง โปรดไปที่ [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)

HP ให้การรับประกันแก่คุณ ลูกค้าผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ โดยการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ มีผลบังคับใช้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์แบรนด์ HP ซึ่งจำหน่ายหรือให้เช่า a) จาก HP Inc. บริษัทสาขา บริษัทในเครือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายประจำประเทศ และ b) ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริม HP จะปราศจากข้อบกพร่องในวัสดุและงานฝีมือภายหลังจากวันที่จัดซื้อ สำหรับช่วงระยะเวลาจำกัดเฉพาะตามวิธีข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่อง โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP ผลิตภัณฑ์ที่นำมาเปลี่ยนอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเทียบเท่า ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่นำมาซ่อมแซม อาจได้รับการเปลี่ยนเป็นสินค้าที่ผ่านการทำใหม่ในประเภทเดียวกัน แทนการซ่อมแซม อาจมีการใช้ชิ้นส่วนที่ผ่านการทำใหม่ในการซ่อมแซมสินค้า การซ่อมแซมสินค้าอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียข้อมูลของผู้ใช้สร้างขึ้น

HP ให้การรับประกันกับคุณว่า ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่มีความผิดปกติในการทำงานตามคำแนะนำในการตั้งโปรแกรม เป็นระยะเวลาตามที่ระบุข้างต้น นับจากวันที่ซื้อ โดยมีสาเหตุมาจากความชำรุดบกพร่องและฝีมือการผลิตเมื่อมีการติดตั้งและใช้งานอย่างถูกต้องเหมาะสม หาก HP ได้รับการแจ้งถึงข้อชำรุดบกพร่องดังกล่าวภายในระยะเวลาการรับประกัน ทาง HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ไม่ทำงานตามคำสั่งโปรแกรม โดยมีสาเหตุจากความชำรุดบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่ได้รับประกันว่า การทำงานของผลิตภัณฑ์ HP จะไม่หยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใดๆ ให้อยู่ในสภาพที่รับประกัน ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะมีสิทธิได้รับเงินคืนตามราคาที่คุณซื้อ แทนที่ที่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

ผลิตภัณฑ์ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนที่ถูกนำไปผลิตใหม่ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่ หรืออาจถูกนำไปใช้งานเพียงเล็กน้อย

การรับประกันนี้จะไม่สามารถใช้ได้กับข้อบกพร่องอื่นเกิดจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยง ชิ้นส่วนต่างๆ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ไม่ได้รับการจัดหาให้โดย HP (ค) การดัดแปลง หรือการใช้งานอย่างผิดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต (ง) การใช้งานนอกเหนือรายละเอียดการใช้งานในสภาพที่ระบุไว้สำหรับสินค้า หรือ (จ) การเตรียมหรือบำรุงรักษาในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม

การรับประกันข้างต้นเป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและไม่มี การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ได้แสดงออกหรือแสดงเป็นนัย และ HP ขอสงวนสิทธิ์เป็นการเฉพาะสำหรับการรับประกันใดๆ ที่แสดงเป็นนัย หรือเงื่อนไขของความสามารในการขาย คุณภาพความพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต บางประเทศ/ภูมิภาค รัฐ หรือจังหวัดไม่อนุญาตให้มีการจำกัดขอบเขตระยะเวลาของการรับประกันโดยปริยาย ดังนั้นขอบเขตเวลาหรือข้อยกเว้นข้างต้นจึง

อาจไม่มีผลกับคุณ การรับประกันนี้ให้สิทธิทางกฎหมายเฉพาะอย่างแก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ในแต่ละภูมิภาคของประเทศ/ภูมิภาค, ในแต่ละรัฐ หรือแต่ละจังหวัด โปรดดูที่คำชี้แจงโดยเฉพาะสำหรับประเทศที่ส่วนท้ายของเอกสาร

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลเฉพาะในประเทศ/ภูมิภาค หรือพื้นที่ที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ตั้งอยู่ และเป็นพื้นที่ซึ่ง HP วางตลาดผลิตภัณฑ์นี้ ระดับของบริการการรับประกันที่คุณได้รับอาจจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่ดัดแปลงรูปแบบ ความเหมาะสม หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานในประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ได้ถูกกำหนดไว้เพื่อการใช้งาน เนื่องด้วยเหตุผลทางกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ

การแก้ไขข้อความแห่งสัญญารับประกันฉบับนี้ถือเป็นการแก้ไขแต่เพียงผู้เดียวของคุณ จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต เว้นแต่ตามที่ระบุไว้ข้างต้น HP หรือผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับการสูญเสียของข้อมูลหรือความเสียหายไม่ว่าทางตรง กรณีพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมถึงถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดไม่อนุญาตการยกเว้น หรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดขึ้นเนื่องตามมา ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับกับคุณ

ข้อกำหนดการรับประกันที่อยู่ในประกาศข้อความนี้ มีถือเป็นการยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข แต่เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต โปรดดูที่คำชี้แจงโดยเฉพาะสำหรับประเทศที่ส่วนท้ายของเอกสาร (หากมี) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค

## ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับประเทศ

ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง คุณอาจมีสิทธิตามกฎหมาย โปรดดูที่ด้านล่างนี้

### ออสเตรเลีย

สิทธิของคุณในฐานะผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลียนั้นแตกต่างไปจากตามที่ระบุไว้ในเอกสารข้างต้น

คุณควรเพิกเฉยต่อข้อจำกัดและข้อยกเว้นต่าง ๆ ในเอกสารข้างต้นและควรอ้างอิงข้อมูลตามต่อไปนี้

1. เมื่อคุณซื้อสินค้าจาก HP โดยเป็นผู้บริโภค สินค้ามาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลีย คุณมีสิทธิที่จะเปลี่ยนทดแทนสินค้าหรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหายร้ายแรงและเพื่อให้ได้รับการชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่น ๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้าตามสมควรแก่เหตุ คุณยังมีสิทธิรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนสินค้าหากคุณภาพของสินค้าไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ
2. ซึ่งหมายความว่าไม่มีระยะเวลาในการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับสินค้า HP ที่จัดจำหน่ายให้กับผู้บริโภคในออสเตรเลีย
3. ตัวอย่างเช่น สินค้าควรเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ซึ่งโดยทั่วไปเป็นการจัดหาสำหรับช่วงเวลาหนึ่งซึ่งทำให้ผู้บริโภคผู้ที่เหมาะสมผลคุณเคยกับสถานะและสภาพของสินค้าตามที่คาดหมาย โดยช่วงเวลานี้อาจแตกต่างกันไปตามแต่ละผลิตภัณฑ์
4. คุณควรติดต่อ HP หากคุณมีความกังวลว่าหนึ่งในผลิตภัณฑ์ของ HP ไม่เป็นที่พอใจสำหรับการรับประกันใด ๆ ตามที่ระบุข้างต้น HP จะพูดคุยกับคุณถึงลักษณะเฉพาะและสภาวะแวดล้อมต่าง ๆ ของสินค้านั้น และพิจารณาว่าข้อบกพร่อง/ปัญหานั้นอยู่ภายใต้ขอบเขตของการรับประกันตามกฎหมายหรือไม่

ไม่มีสิ่งใดในการรับประกันแบบจำกัดของ HP ที่ไม่รวม จำกัด หรือดัดแปลงเงื่อนไขให้การรับรอง รับประกัน สิทธิหรือการเยียวยา ๆ ที่คุณอาจมีตามกฎหมาย (ซึ่งรวมถึงผู้บริโภคที่รับประกันภายใต้กฎหมายว่าด้วยผู้บริโภคของออสเตรเลีย) ซึ่งไม่สามารถได้รับการติดต่อออกหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย

การรับประกันที่เกี่ยวข้องคือดังต่อไปนี้:

1. **คุณภาพ** - สินค้าที่จัดหาให้โดย HP ต้องมีคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับ การทดสอบสำหรับคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับนั้นคือ ผู้บริโภคผู้ที่เหมาะสมผลคุณเคยกับสถานะและสภาพของสินค้า โดยพบว่า:
  - ปลดถอย ทนทาน และปราศจากข้อบกพร่อง

- ยอมรับได้กับลักษณะและรูปลักษณะ และ
- เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่สินค้าในประเภทนั้นมีการจัดให้โดยทั่วไป

ซึ่งต้องพิจารณาถึงลักษณะโดยทั่วไปและราคาของสินค้า และค่าชี้แจงใด ๆ บนบรรจุภัณฑ์หรือฉลาก

2. **วัตถุประสงค์ที่เปิดเผย** - สินค้าหรือบริการที่จัดหาโดย HP และทำหน้าที่แทนโดย HP มีความเหมาะสมตามสมควรแก่วัตถุประสงค์ที่เปิดเผยเป็นที่ชัดเจนโดยผู้บริโภค ภาครัฐต้องมีความเหมาะสมตามสมควรสำหรับวัตถุประสงค์นั้น
3. **คำอธิบาย** - สินค้าที่จัดหาโดย HP ต้องสอดคล้องกับคำอธิบายที่ระบุไว้โดย HP
4. **ตัวอย่าง** - สินค้าที่จัดหาโดย HP ต้องสอดคล้องกับตัวอย่างที่แสดงให้เห็นแก่คุณโดย HP
5. **ชื่อเรื่อง** - ผู้บริโภคที่จัดซื้อสินค้าจาก HP ต้องได้รับชื่อเรื่องที่ชัดเจนของสินค้า
6. **ความระมัดระวังตามสมควรและทักษะ** - บริการที่มอบให้แก่คุณโดย HP ต้องมอบให้ด้วยความระมัดระวังตามสมควรและทักษะ
7. **คำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษร** - โดยถูกต้องตามกฎหมาย HP จะปฏิบัติตามคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรที่กล่าวถึงในข้อกำหนดและเงื่อนไข
8. **เวลาอันสมควร** - บริการซ่อมแซมที่มอบให้โดย HP ต้องมอบให้ภายในเวลาอันสมควร

หากคุณคิดว่าคุณได้รับสิทธิใด ๆ ในการเยียวยาข้างต้นหรือการเยียวยาใด ๆ ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกของ HP และเอกสารการสนับสนุนทางเทคนิค โปรดติดต่อ HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

หากต้องการเริ่มต้นขอการสนับสนุน โปรดใช้หมายเลขด้านล่างหรือโปรดไปที่ [www.hp.com.au](http://www.hp.com.au) และเลือกตัวเลือก “ฝ่ายบริการลูกค้า” สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ด้านการสนับสนุนที่เป็นปัจจุบันที่สุด

ผลิตภัณฑ์	โทรศัพท์
ให้การสนับสนุนแก่ผลิตภัณฑ์ HP ทุกรายการ ยกเว้นรายการที่แยกไว้ด้านล่าง	13 10 47 หากโทรระหว่างประเทศ: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart และ Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 และ Colour LaserJet CP1000 Series และรุ่น CM1415	1300 721 147 หากโทรระหว่างประเทศ: +61 2 8934 4380

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค โปรดไปที่ [www.consumerlaw.gov.au](http://www.consumerlaw.gov.au) และ [www.accc.gov.au/consumer guarantees](http://www.accc.gov.au/consumer guarantees)

## นิวซีแลนด์

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is

purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

#### ตาราง B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

## สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to

receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## ออสเตรเลีย, เมลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## เมลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/))

[index\\_en.htm](#)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

#### **POUR RAPPEL:**

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »*

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at

vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o

direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## ಗೌರವ ಮತ್ತು ಸೇವೆ

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## සිංගාරි

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## ສາທາຣນຣຳຊື້ເຮົາ

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## ສິໂລວາເກີຍ

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## ໂປລແລນດ໌

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 00005461 15, NIP 521 3690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de

volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## ลิชัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## รัสเซีย

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

## คำชี้แจงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ ตรีหมึกภาพ และชุด ภาพของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เครื่องพิมพ์เลเซอร์ HP และ เครื่องพิมพ์ เลเซอร์ยี่ห้อ Samsung

ผลิตภัณฑ์นี้อยู่ภายใต้การรับประกันเชิงพาณิชย์ / จำกัดของ HP ในประเทศ / ภูมิภาคที่ได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งาน / การจัดจำหน่าย สำหรับรายละเอียดการรับประกันทั้งหมด

สำหรับรายละเอียด การประกันทั้งหมดสำหรับรายละเอียด การประกันทั้งหมดโปรดดูที่: [hp.com/toner/info](http://hp.com/toner/info)

## นโยบายของ HP เกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP แท้

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP ไม่ว่าจะใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

**หมายเหตุ:** สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP หรือตลับหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP หรือตลับหมึกแบบเติม HP จะคิดว่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

## เว็บไซต์ต่อต้านของปลอมของ HP

โปรดไปที่ [www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit) เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกของ HP แล้วขอความบนแวงควบคุมระบุว่าตลับหมึกนั้นไม่ใช่ วัสดุสิ้นเปลืองของแท้จาก HP โดยทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองแสดงว่ามี การติดตั้งวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP แล้ว
- คุณพบปัญหาบางอย่างเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์
- ตลับหมึกพิมพ์ดูไม่เหมือนตลับหมึกพิมพ์โดยปกติ (ตัวอย่างเช่น หีบห่อบรรจุแตกต่างจากหีบห่อบรรจุของ HP)

## ข้อมูลที่เก็บบนตลับหมึก

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้มีชิปหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำนี้ยังเก็บรวบรวมชุดข้อมูลแบบจำกัด ซึ่งเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ และอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งตลับหมึกครั้งแรก วันที่ใช้ตลับหมึกครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกนี้ อัตราการลงหมึก โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาด

พลาดในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นของเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของคุณ

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิพหน่วยความจำตลับผงหมึกนั้นไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ตลับผงหมึกหรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP รวบรวมตัวอย่างชิพหน่วยความจำจากตลับผงหมึกที่ส่งกลับมาตามโปรแกรมส่งคืนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและการรีไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)) ชิพหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ในอนาคตของ HP ลูกค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการรีไซเคิลตลับผงหมึกนี้อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของตลับผงหมึกมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อในชิพหน่วยความจำ

## ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้งานปลายทาง

อ่านให้รอบคอบก่อนใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้:

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ ("EULA") นี้คือสัญญาตามกฎหมายระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (b) HP Inc. ("HP") ซึ่งจะควบคุมการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งหรือจัดให้หาโดย HP สำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ("ผลิตภัณฑ์ HP") ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากระหว่างคุณและ HP หรือซัพพลายเออร์ ส่วนซอฟต์แวร์อื่นอาจมีข้อความ EULA ในเอกสารประกอบทางออนไลน์ของซอฟต์แวร์ คำว่า ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หมายถึง ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และอาจรวมรวมถึงสื่อประกอบอื่นๆ, คู่มือที่ได้รับการตีพิมพ์ และ เอกสารประกอบ ออนไลน์ หรือ อิเล็กทรอนิกส์

ส่วนแก้ไขหรือส่วนเสริมตอนท้ายของข้อตกลงฉบับนี้อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

คุณจะได้รับสิทธิ์ในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เมื่อตกลงยอมรับเงื่อนไข และ ข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้แล้วเท่านั้น การติดตั้ง การคัดลอก ดาวน์โฮลด์ หรืออีกนัยหนึ่งคือ การได้ใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ จะถือว่าคุณยอมรับต่อการผูกมัดกับเงื่อนไขในข้อตกลงฉบับนี้ หากคุณไม่ยอมรับในข้อกำหนดการอนุญาตใช้นี้ แนวทางแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วัน เพื่อขอรับคืนเงินตามนโยบายขอรับคืนเงินคืนแทนสินค้าที่คุณซื้อ

EULA นี้คือ ข้อตกลงการทั่วไปและไม่เฉพาะเจาะจงกับประเทศ รัฐหรือดินแดนใดๆ หากคุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้ในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐ หรือดินแดนของคุณ แม้ว่าจะมีสิ่งใดๆ ก็ตามที่ขัดกันกับ EULA นี้ จะไม่มีสิ่งใดๆ ใน EULA นี้ที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายที่ไม่สามารถแยกจากกันได้ใดๆ หรือการเยียวยาที่คุณพึงมีภายใต้กฎหมายผู้บริโภคดังกล่าว และ EULA นี้อยู่ภายใต้สิทธิ์และการเยียวยาเหล่านั้น โปรดดูส่วนที่ 16 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ผู้บริโภคของคุณ

**1. การมอบสิทธิ์ HP** มอบสิทธิ์ต่างๆ ต่อไปนี้ให้คุณ เมื่อคุณยอมรับปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดในข้อตกลงฉบับนี้:

- a. ใช้งาน คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว (คอมพิวเตอร์ของคุณ) หากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้รับการจัดเตรียมให้กับคุณผ่านทางอินเทอร์เน็ต และแต่เดิมเป็นการอนุญาตใช้งานในคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณสามารถติดตั้งและใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เฉพาะในคอมพิวเตอร์นั้นๆ เท่านั้น คุณไม่สามารถแยกส่วนประกอบใดๆ ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือไม่มีสิทธิ์ในการดัดแปลงผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือปิดใช้งานคุณสมบัติการอนุญาตใช้งานหรือการควบคุมของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณสามารถโหลดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ลงหน่วยความจำชั่วคราวในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้ (RAM) เพื่อจุดประสงค์สำหรับใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
- b. บันทึกข้อมูล คุณสามารถคัดลอกผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ลงในหน่วยความจำของเครื่อง หรือในอุปกรณ์บันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ HP
- c. การคัดลอก คุณสามารถเก็บสำรองข้อมูล หรือคัดลอกสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้ โดยแผนสำรองข้อมูลต้องบรรจรายละเอียดด้านทรัพย์สินของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิมเอาไว้ทั้งหมด และ นำไปใช้เพื่อจุดประสงค์ของการสำรองข้อมูลเท่านั้น
- d. การสงวนสิทธิ์ HP และผู้จัดหาของต้นขอสงวนสิทธิ์ใดๆ ทั้งหมดที่ไม่ได้มีการอนุมัติให้คุณอย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้

- e. ฟรีแวร์ นอกเหนือจากเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆในข้อตกลงฉบับนี้แล้ว ส่วนใดๆ ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่ใช่ซอฟต์แวร์เฉพาะของบริษัท HP หรือ เป็นซอฟต์แวร์ซึ่งบุคคลที่สามเป็นผู้จัดทำภายใต้การอนุญาตใช้สำหรับบุคคลทั่วไป ("ฟรีแวร์") นั้น ยังอนุญาตให้คุณใช้งานได้ตามเงื่อนไข และข้อกำหนดต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ ซึ่งอาจมาพร้อมกับฟรีแวร์ในรูปแบบของข้อตกลงที่สมบูรณ์ หรือเป็นใบอนุญาตแบบย่อ หรือในรูปแบบของเงื่อนไขการอนุญาตใช้ทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีการยอมรับในตอนที่คุณดาวน์โหลด ดังนั้นการใช้งานฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้เงื่อนไข และข้อกำหนดต่างๆ ทั้งหมดตามใบอนุญาตดังกล่าว
- f. ชุดคู่คืน ซอฟต์แวร์ชุดคู่คืนใดๆ ที่ให้ไว้ให้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ไม่ว่าจะในรูปแบบฮาร์ดดิสก์, ชุดคู่คืนในสื่อภายนอก (เช่น แผ่นดิสก์, ซีดี หรือดีวีดี) หรือรูปแบบที่เทียบเท่ากันที่ส่งมอบให้ด้วยวิธีการใดๆ จะสามารถใช้สำหรับการคู่คืนฮาร์ดดิสก์ของผลิตภัณฑ์ HP ที่ได้ชุดคู่คืนนั้นมาด้วยในขณะที่คุณซื้อเท่านั้น การใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft ที่ประกอบอยู่ในชุดคู่คืนได้รับการคุ้มครองตามข้อตกลงอนุญาตใช้ของ Microsoft
2. **การอัปเดต** การใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่กำหนดไว้เพื่อการอัปเดตนั้น คุณต้องมีใบอนุญาตของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิมซึ่งบริษัท HP กำหนดไว้ว่าสามารถใช้สำหรับการอัปเดตได้ หลังจากการอัปเดตแล้ว คุณไม่อาจใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิม ซึ่งเป็นพื้นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์ในการอัปเดตของคุณอีก โดยการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่คุณยอมรับว่า HP สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันและสถานะของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บางอย่างและอาจดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเดตและอัปเดตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเพื่อให้เวอร์ชันใหม่ หรืออัปเดตที่จำเป็นเพื่อรักษาการทำงาน ประสิทธิภาพ หรือความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และอำนวยความสะดวกในการให้การสนับสนุนหรือบริการอื่นๆ ที่มอบให้คุณ ในบางกรณี ขึ้นอยู่กับประเภทของการอัปเดตและการอัปเดต อาจมีการแจ้งเตือนต่อคุณ (ผ่านอีเมลหรือวิธีการอื่น) ซึ่งอาจกำหนดให้คุณเริ่มต้นการอัปเดตหรือการอัปเดต
3. **ซอฟต์แวร์เสริม** ข้อตกลงฉบับนี้ถือว่าไม่ผลบังคับใช้กับการอัปเดต หรือโปรแกรมเสริมอื่นๆ ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิมของบริษัท HP เว้นแต่บริษัท HP จะกำหนดเงื่อนไขอื่นไว้สำหรับการอัปเดต หรือโปรแกรมเสริมอื่นๆ ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ให้ถือตามข้อกำหนดอื่น
4. **การโอนมอบ**
- a. บุคคลที่สาม ผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์รายแรกอาจโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ผู้ใช้อื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนนี้ต้องรวมถึงการโอนชิ้นส่วนประกอบทั้งหมด, สื่อ, คู่มือตีพิมพ์, ข้อตกลงฉบับนี้ และใบรับรองผลิตภัณฑ์ของแท้ ด้วยหากเหมาะสม การโอนนี้ไม่สามารถใช้การโอนโดยอ้อม เช่น การฝากโอน ก่อนการโอน ผู้ใช้ซึ่งจะได้รับผลิตภัณฑ์จากการโอนนี้ต้องยอมรับในเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ เมื่อโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์แล้ว การอนุญาตใช้สำหรับคุณถือเป็นอันสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
- b. ข้อจำกัด คุณไม่สามารถให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือ ให้ยืมผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือ แบ่งกันใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ร่วมกันในเชิงพาณิชย์ หรือ ใช้ในสำนักงาน คุณไม่สามารถให้การอนุญาตย่อย, มอบหมาย หรือ ถ่ายโอนการอนุญาต หรือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้ เว้นแต่จะมีการระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้
5. **สิทธิ์ทางทรัพย์สิน** สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดต่อผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และ เอกสารประกอบการใช้ทั้งหมดเป็นของบริษัท HP หรือของผู้จัดทำ สิทธิ์ดังกล่าวได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ กฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายความลับทางการค้า กฎหมายทะเบียนการค้า ของสหรัฐอเมริกา รวมทั้งกฎหมายที่บังคับใช้อื่นๆ และ บทบัญญัติตามสนธิสัญญาสากล คุณไม่ควรลบข้อความที่ใช้ระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ หรือ ข้อจำกัดทางทรัพย์สินใดๆ ออกจากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
6. **ข้อจำกัดในกระบวนการย้อนกลับทางวิศวกรรม** คุณไม่สามารถทำกระบวนการย้อนกลับทางวิศวกรรม แพลกกลับ หรือถอดรหัสผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ เว้นแต่และเพียงในกรณีที่มีสิทธิ์ในการกระทำดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ โดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือสิทธิ์ในการกระทำดังกล่าวได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้
7. **เงื่อนไข** ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้ เว้นแต่จะมีการยกเลิกหรือปฏิเสธ ข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงเช่นกันตามข้อกำหนดที่ได้รับไว้ ณ ส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ หรือหาก你不ปฏิบัติตามเงื่อนไข หรือ ข้อกำหนดใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้
8. **ประกาศเรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล**
- การยินยอมให้เก็บรวบรวม/ใช้ข้อมูล

- a. คุณยินยอมให้ HP และบริษัทในเครือสามารถเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของอุปกรณ์และข้อมูลผู้ใช้แต่ละรายที่คุณมอบให้ในการให้บริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ HP ตกลงว่าจะไม่ใช้ข้อมูลนี้ในการทำตลาดกับคุณโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ เรารู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลของ HP ได้ที่ [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)
- b. HP จะใช้คุณและเครื่องมือเทคโนโลยีเว็บอื่นๆ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงเทคนิคแบบนิรนามที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ข้อมูลนี้จะถูกใช้เพื่อให้อัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือบริการอื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 2 HP จะรวบรวมข้อมูลส่วนตัวที่มีอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลแอดเดรสของคุณ หรือข้อมูลระบุตัวตนเฉพาะอื่นที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และข้อมูลที่คุณให้ไว้ในการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ เช่นเดียวกับการให้อัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องหรือการบริการอื่นๆ ข้อมูลนี้จะใช้ในการส่งการสื่อสารทางการตลาดไปให้คุณ (ในแต่ละกรณีจะมีความยินยอมอย่างชัดเจนจากคุณตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด)

ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต การยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้แสดงว่า คุณยินยอมให้ HP, บริษัทย่อย และบริษัทในเครือเก็บรวบรวมและใช้งานข้อมูลแบบนิรนามและข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่อธิบายไว้ในข้อตกลงและตามที่ยอมรับเพิ่มเติมไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ HP: [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)

- c. การเก็บรวบรวม/ใช้งานโดยบุคคลที่สาม โปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างที่รวมในผลิตภัณฑ์ HP ของคุณมีการมอบให้และให้สิทธิ์การใช้งานแยกต่างหากโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม ("ซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม") ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจมีการติดตั้งและทำงานในผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ แม้ว่าคุณเลือกที่จะไม่เปิดใช้งาน/ซื้อซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจเก็บรวบรวมและส่งข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับระบบของคุณ (กล่าวคือ เลขที่อยู่ไอพี, ตัวชี้วัดอุปกรณ์เฉพาะ, เวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง ฯลฯ) และข้อมูลระบบอื่นๆ ข้อมูลนี้ใช้โดยบุคคลที่สามเพื่อระบบคุณลักษณะเชิงเทคนิคของระบบ และรับรองว่าระบบของคุณจะได้รับการติดตั้งซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุด หากคุณไม่ต้องการให้ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามเก็บรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคนี้ หรือส่งการอัปเดตเวอร์ชันให้คุณโดยอัตโนมัติ คุณควรถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
9. **การปฏิเสธการรับประกัน** ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต HP และซัพพลายเออร์ของ HP จัดหาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ "ตามสภาพ" และพร้อมกับการรับประกันทั้งหมด ด้วยเหตุนี้จึงขอปฏิเสธการรับประกัน หน้าที่ และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งโดยนัย หรือโดยกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันต่างๆ ต่อไปนี้: (i) ว่าด้วยชื่อเสียงและการไม่ละเมิด; (ii) ว่าด้วยความสามารถในการทำการค้า; (iii) ว่าด้วยความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ; (iv) ว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะทำงานกับวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP และ (v) ว่าด้วยการปราศจากไวรัสทั้งหมดสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันหรือการจำกัดระยะเวลาการรับประกัน ประกาศแจ้งการไม่รับประกันที่กล่าวถึงในเบื้องต้นนี้จึงอาจไม่มีผลกับคุณทั้งหมด
10. **ข้อจำกัดความรับผิด** เป็นไปตามกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีน หากเกิดความเสียหายขึ้น ความรับผิดชอบทั้งหมดของบริษัท HP และของผู้จัดหา ภายใต้บทบัญญัติใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งแนวทางแก้ไขสำหรับความเสียหายข้างต้นทั้งหมดของคุณ จะจำกัดไว้ในวงเงินที่สูงกว่าจำนวนเงินที่คุณได้จ่ายไปสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือไม่เกิน 5.00 ดอลลาร์สหรัฐจากวงเงินที่จ่ายจริงตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจำเพาะ เนื่องมาจากการผิดสัญญาโดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของคุณ หรือสำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัว) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญในบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ หรือความเสียหายที่เป็นผลต่อเนื่องตามมา ดังนั้น การรับประกันแบบจำกัดจึงอาจไม่มีผลกับคุณ
11. **ลูกค้ายุโรปหรืออเมริกา** ตามระเบียบของ FAR มาตรา 12.211 และ 12.212 ได้ให้การอนุญาตให้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์, เอกสารประกอบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และ ข้อมูลทางด้านเทคนิค สำหรับสินค้าในเชิงพาณิชย์ กับรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ภายใต้การอนุญาตให้เชิงพาณิชย์ตามมาตรฐานของบริษัท HP

12. **การปฏิบัติตามข้อกำหนด** คุณควรปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือข้อบังคับทั้งหมดของประเทศสหรัฐอเมริกา และของประเทศอื่นๆ (กฎหมายการส่งออก) เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไม่ได้ถูก (1) ส่งออก โดยฝ่าฝืนกฎหมายการส่งออก ทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือ (2) ใช้ในวัตถุประสงค์ที่ละเมิดกฎหมายการส่งออก รวมทั้งโดยไม่มีคำจำกัดัด การเผยแพร่อาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรืออาวุธทางชีวภาพ
13. **ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วในเมลรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณต้องเป็นผู้ได้รับการมอบอำนาจจากผู้ว่าจ้างในการทำสัญญานับนี้
14. **กฎหมายที่บังคับใช้** ข้อตกลงฉบับนี้กำกับดูแลโดยกฎหมายของประเทศที่ซื้ออุปกรณ์นี้
15. **ข้อตกลงที่สมบูรณ์** ข้อตกลงฉบับนี้ (รวมทั้งส่วนเสริมตอนท้าย และส่วนแก้ไขในข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งได้แนบมาพร้อมผลิตภัณฑ์) เป็นข้อตกลงทั้งหมดที่ทำร่วมกันระหว่างคุณ และ บริษัท HP ในเรื่องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และข้อตกลงนี้จะมผลทดแทนการสื่อสารด้วยคำพูด หรือ ด้วยลายลักษณ์อักษร และแทนข้อเสนอ รวมถึงทดแทนประกาศฉบับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกันกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือเนื้อหาอื่นๆ ที่ครอบคลุมอยู่ในข้อตกลงนี้ที่ออกก่อนหน้านี้ หรือในเวลาเดียวกัน หากเงื่อนไขใดของนโยบายหรือโปรแกรมบริการสนับสนุนใดๆ ของบริษัท HP มีความขัดแย้งกับเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ ให้บังคับใช้ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้เป็นหลัก
16. **สิทธิของผู้บริโภค** ผู้บริโภคในบางประเทศ รัฐ หรือเขตปกครองอาจมีสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับสิทธิและการเยียวยาตามรัฐธรรมนูญภายใต้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภค ที่เกี่ยวข้องซึ่ง ความรับผิดชอบของ HP จะไม่ถูกตัดออกหรือถูกจำกัดตามกฎหมาย หากคุณสามารถได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามความหมายของกฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภค ที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐ หรือเขตปกครองของคุณ เงื่อนไขของ EULA นี้ (ซึ่งรวมถึงการปฏิเสธความรับผิดชอบของการรับประกัน ข้อจำกัด และข้อยกเว้นความรับผิด) จะต้องเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและบังคับใช้เฉพาะเนื้อหาในระดับสูงสุดตามที่กฎหมายกำหนดไว้

**ผู้บริโภคชาวออสเตรเลีย:** หากคุณสามารถได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามความหมายของ "กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย" ภายใต้กฎหมายว่าด้วยผู้บริโภคและการแข่งขันของออสเตรเลีย 2010 (Cth) จากนั้นจึงค่อยมาดูเงื่อนไขอื่นๆ ของ EULA ฉบับนี้:

- a. ซอฟต์แวร์ที่มีการรับประกันจะไม่สามารถตัดออกได้ภายใต้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย ซึ่งรวมถึงสินค้าที่ต้องมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ และบริการที่จัดทำให้จะต้องทำด้วยความใส่ใจและมีทักษะ คุณมีสิทธิที่จะเปลี่ยนสินค้าหรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหายร้ายแรงและได้รับการชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่นๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้าอย่างมีเหตุสมควร ผู้บริโภคในออสเตรเลียนยังมีสิทธิรับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ
- b. ไม่มีส่วนใดใน EULA นี้ที่จะตัดออก จำกัด หรือแก้ไขสิทธิหรือการเยียวยา หรือไม่สามารถตัดออกหรือจำกัดการรับประกันใดๆ หรือเงื่อนไขหรือข้อกำหนดอื่นๆ ตามที่ระบุไว้โดยนัยหรือชัดเจนใน กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย และ
- c. สิทธิประโยชน์ที่มอบให้คุณตามที่ระบุไว้ใน การรับประกันอย่างชัดเจนใน EULA ฉบับนี้เป็นสิทธิและการเยียวยาที่เพิ่มขึ้นมาสำหรับคุณซึ่งอยู่ภายใต้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย ให้ถือว่าสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียนมีสิทธิเหนือกว่า หากมีความไม่สอดคล้องกันกับข้อจำกัดที่ระบุไว้ในการรับประกันอย่างชัดเจน
- d. ซอฟต์แวร์อาจมีความสามารถในการเก็บรักษาข้อมูลที่คุณสร้างขึ้น HP ขอประกาศให้คุณทราบว่า หาก HP ซ่อมแซมซอฟต์แวร์ของคุณ การซ่อมแซมดังกล่าวอาจทำให้ข้อมูลสูญหาย ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่อนุญาตไว้สูงสุด ข้อจำกัดและข้อยกเว้นในความรับผิดของ HP ใน EULA ฉบับนี้จะนำมาบังคับใช้เมื่อเกี่ยวข้องกับการสูญหายของข้อมูลดังกล่าว

หากคุณคิดว่าคุณมีสิทธิได้รับการรับประกันภายใต้ข้อตกลงนี้ หรือการเยียวยาข้างต้น โปรดติดต่อ HP ที่:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

หากต้องการยื่นคำร้องหรือขอเรียกร้องการรับประกัน โปรดโทรมาที่หมายเลข 13 10 47 (ในออสเตรเลีย) หรือ +61 2 8278 1039 (ต่างประเทศ) หรือเข้าไปที่ [www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html](http://www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html) เพื่อดูหมายเลขโทรศัพท์ล่าสุดของฝ่ายสนับสนุน

หากคุณเป็นผู้บริโภคตามความหมายของ กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย และคุณได้สั่งซื้อซอฟต์แวร์ หรือการรับประกันและบริการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ใช่สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลในพื้นที่ หรือในครัวเรือนตามปกติ แม้ว่าจะมีเงื่อนไขอื่นๆ ของ EULA ฉบับนี้ โดย HP ขอจำกัดความรับผิดชอบในการไม่ปฏิบัติตามการรับประกันของผู้บริโภคดังต่อไปนี้

- a. การจัดหาการรับประกันและบริการด้านการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์ให้แก่บุคคลในกรณีต่อไปนี้ได้แก่ การจัดหาบริการซ้ำ หรือการชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการจัดหาบริการซ้ำ
- b. การจัดหาซอฟต์แวร์ให้แก่บุคคลในกรณีต่อไปนี้ได้แก่ การเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือจัดหาซอฟต์แวร์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่า การซ่อมแซมซอฟต์แวร์ การชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่า หรือการชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการซ่อมแซมซอฟต์แวร์ และ
- c. หรือภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่อนุญาตไว้สูงสุด

**ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์:** ในนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์จะต้องมาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถตัดออกได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการรับประกันสำหรับผู้บริโภคปี 1993 ในนิวซีแลนด์ การทำธุรกรรมของผู้บริโภคหมายถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่กำลังซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลในบ้านหรือในครัวเรือนหรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ที่สั่งซื้อสินค้าเพื่อใช้งานหรือบริโภคเป็นการส่วนตัวในพื้นที่ หรือในครัวเรือน และไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในการทำธุรกิจ ("ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์") มีสิทธิได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยนสินค้า หรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหาย และได้รับการชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่นๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ (ตามความหมายข้างต้น) อาจได้รับเงินคืนสำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งคืนสินค้าไปยังสถานที่จัดจำหน่าย หากมีการฝ่าฝืนกฎหมายผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ นอกจากนี้ หากต้องมีค่าใช้จ่ายจำนวนมากสำหรับผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ในการส่งคืนสินค้ากลับคืนมายัง HP ในกรณีนี้ HP จะเป็นผู้นำสินค้านั้นกลับมายังบริษัทด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทเองในกรณีที่มีการจัดหาสินค้าและบริการเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ คุณต้องยอมรับว่า กฎหมายการรับประกันผู้บริโภคปี 1993 จะไม่บังคับใช้กับการทำธุรกรรมในลักษณะดังกล่าว และนี่เป็นเรื่องที่ยุติธรรมและมีเหตุผล

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความหรือการติดต่อข้อความใดๆ ในที่นี้

## บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการออกแบบให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (Customer Self Repair - CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เกิดข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวินิจฉัย HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นไปให้แก่คุณสำหรับเปลี่ยน ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภทได้แก่: 1) ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นข้อบังคับ หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นทางเลือก ชิ้นส่วนเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อการซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้าเช่นกัน แต่อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ทาง HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้คุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชั้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชั้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชั้นส่วนในวันเดียวกันหรือใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยต้องขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากจำเป็นต้องความช่วยเหลือเพิ่มเติม คุณสามารถติดต่อศูนย์สนับสนุนทางเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคจะให้ความช่วยเหลือคุณทางโทรศัพท์ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชั้นส่วน CSR ว่าจะต้องส่งชั้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ในกรณีที่กำหนดให้ส่งคืนชั้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณต้องจัดส่งชั้นส่วนที่บกพร่องกลับคืน HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งปกติคือห้า (5) วัน ชั้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชั้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของคุณในส่วนทดแทน หากคุณไม่ส่งคืนชั้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชั้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

## ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

### ตาราง B-3 ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

การสนับสนุน	ลิงค์ URL
รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เตรียมชื่อผลิตภัณฑ์ หมายเลขซีเรียล วันที่สั่งซื้อ และคำอธิบายเกี่ยวกับปัญหาไว้ให้พร้อม	สามารถดูหมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/ภูมิภาคได้จากปฏิทินที่อยู่ในกล่องที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือเข้าไปดูที่ <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ อรรถประโยชน์และไดรเวอร์	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงการบำรุงรักษาเพิ่มเติมจาก HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

# C โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับโครงการผลิตภัณฑ์รักษาสิ่งแวดล้อมของ HP

## การรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

## การผลิตก๊าซไอโซน

การทำลายก๊าซไอโซนในอากาศสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการวัดตามวิธีการที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป และเมื่อข้อมูลการปล่อยมลพิษเหล่านี้มีผลกับสถานการณ์จำลองการใช้งานที่คาดสำหรับสำนักงานทั่วไป HP สามารถตรวจสอบได้ว่าไม่มีปริมาณไอโซนที่ตรวจพบได้ซึ่งถูกสร้างขึ้นในระหว่างการพิมพ์ที่เกินมาตรฐานหรือแนวทางคุณภาพอากาศภายในอาคารในปัจจุบัน

ข้อมูลอ้างอิง -

วิธีการทดสอบสำหรับการคำนวณการปล่อยก๊าซไอโซนจากอุปกรณ์ถ่ายสำเนาที่เกี่ยวข้องกับการติดฉลากด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์ในสำนักงานที่มีฟังก์ชันการพิมพ์ DE-UZ 205 – BAM มกราคม 2018

ตามความเข้มข้นของก๊าซไอโซนเมื่อมีการพิมพ์ 2 ชั่วโมงต่อวันในห้องขนาด 30.6 ตารางเมตรโดยมีอัตราการหมุนเวียนอากาศอยู่ที่ 0.68 ต่อชั่วโมงเมื่อใช้วัสดุสิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP

## การใช้พลังงาน

การใช้พลังงานลดลงอย่างเห็นได้ชัดในขณะที่อยู่ในโหมดพร้อมสำหรับการทำงาน ปิดหน้าจอ หรือ ปิดเครื่อง ซึ่งจะช่วยประหยัดแหล่งทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะที่มีอยู่สูงของผลิตภัณฑ์นี้ อุปกรณ์การพิมพ์และแสดงภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์แสดงภาพขององค์กรพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## การใช้กระดาษ

คุณลักษณะการพิมพ์สองหน้าของผลิตภัณฑ์นี้ (แมนนวลหรืออัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนหน้าเดียว) จะสามารถช่วยลดการใช้กระดาษที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองแท้ของ HP ออกแบบมาโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม HP ช่วยให้สามารถประหยัดทรัพยากรและกระดาษในขณะที่พิมพ์ได้อย่างง่ายดาย และเมื่อคุณดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เรายังช่วยให้คุณสามารถรีไซเคิลทรัพยากรได้อย่างง่ายดายและไม่มีค่าใช้จ่ายอีกด้วย<sup>1</sup>

ตลับหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความสะอาดวัสดุเพื่อนำไปใช้เป็นตัวเติมในตลับหมึกของแท้และผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันของ HP ชิ้นใหม่ ตลับหมึก HP ของแท้ที่มีการส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุมฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเติมหมึก หรือนำตลับหมึก HP ของแท้กลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

ในการเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners เพื่อการส่งคืนและรีไซเคิลให้เข้าไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ HP ของคุณ โดยในเว็บเบราว์เซอร์ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้นจะมีข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ในภาษาต่างๆ รวมมาด้วย

<sup>1</sup> ความพร้อมให้บริการของโครงการอาจแตกต่างกันออกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบาได้ (EcoFFICIENT™) เมื่อกระดาษมีคุณสมบัติสอดคล้องกับข้อกำหนดที่แสดงไว้ใน คู่มือสื่อการพิมพ์ตระกูลเครื่องพิมพ์เลเซอร์ของ HP ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามมาตรฐาน EN12281:2002

## ข้อจำกัดวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเติมสารปรอท

## การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณร่วมกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดไว้สำหรับการทิ้งขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล)



**Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

<https://www.hp.com/br-pt/sustainable-impact/planet-product-recycling.html>

## สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council หรือ REACH) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมการยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในสถานะเตรียมพร้อมที่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย หากมีการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดไว้และมีการเปิดใช้งานพอร์ตเครือข่ายระบบไร้สายทั้งหมด โปรดดูที่ส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของประกาศ IT ECO ของผลิตภัณฑ์

[https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource\\_category-category ecolabels&filters](https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource_category-category ecolabels&filters)

## ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ และเครื่องถ่ายสำเนา

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## WEEE (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับวัสดุที่ประกอบด้วยสารเคมี (เช่น ผงหมึก) สามารถดูได้โดยเข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

# EPEAT

ผลิตภัณฑ์ HP มากมายได้รับการออกแบบมาให้ตรงกับมาตรฐาน EPEAT EPEAT คือการให้คะแนนทางสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมซึ่งช่วยในการระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT โปรดไปที่ [www.epeat.net](http://www.epeat.net) หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ขึ้นทะเบียน EPEAT โปรดไปที่

[https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource\\_category-category ecolabels&filter](https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource_category-category ecolabels&filter)

## ประกาศว่าด้วยการทำเครื่องหมายแสดงสถานะของสารต้องห้ามที่มีอยู่ (ได้หวน)

### 台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。  
Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

TWR-LJ-PK-MFP-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [hp.com/support](http://hp.com/support)。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [hp.com/support](http://hp.com/support). Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

## สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อทางสิ่งแวดล้อมเหล่านี้:

- แผ่นข้อมูลทางสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ HP นี้และที่เกี่ยวข้องต่างๆ
- พันธกิจของ HP ต่อสิ่งแวดล้อม
- ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการการคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

โปรดไปที่ [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment)

และที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## D ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับประกาศข้อกำหนดต่างๆ

### ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: [hp.eu/certificates](https://hp.eu/certificates) (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: [techregshelp@hp.com](mailto:techregshelp@hp.com)

### หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

#### ตาราง D-1 หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

หมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์	หมายเลขแบบจำลองตามข้อบังคับ
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdn	SHNGC-2201-00
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdng	


## ตาราง D-1 หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (ต่อ)

หมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์	หมายเลขแบบจำลองตามข้อบังคับ
HP Color LaserJet Pro MFP 3301sdw	SHNGC-2201-01
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3301cdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdwg	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdwg	

## ข้อบังคับ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและเป็นไปตามข้อจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดีจิจิตอลคลาส B ตามข้อกำหนดฉบับที่ 15 ของ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้ได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อให้มีการป้องกันสัญญาณรบกวนที่อันตรายในระดับรุนแรงอย่างเหมาะสมสำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สร้างขึ้นและสามารถแพร่พลังงานความถี่วิทยุได้ หากไม่ติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์นี้ตามคำแนะนำ อุปกรณ์นี้อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุได้ อย่างไรก็ตามไม่มีการรับประกันใดๆว่า สัญญาณรบกวนจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งนั้นๆ หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในระดับรุนแรงต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งพิจารณาได้จากการปิดและเปิดอุปกรณ์ ผู้ใช้ควรพยายามแก้ไขสัญญาณรบกวนนี้โดยใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้:

- เปลี่ยนที่ตั้งหรือทิศทางของเสารับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับเครื่องรับสัญญาณ
- เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้กับเต้ารับไฟฟ้าที่ไม่ได้ใช้สายร่วมกับเครื่องรับสัญญาณ
- ขอคำปรึกษาจากตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยุ/โทรทัศน์

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนใดๆในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ผ่านการอนุมัติจาก HP อาจทำให้สิทธิการใช้งานอุปกรณ์นี้ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

จะต้องใช้สายเคเบิลข้อมูลทั้งหมดที่ตรงตามข้อจำกัดของคลาส B ตามข้อกำหนดฉบับที่ 15 ของ FCC

## แคนาดา - ประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมแคนาดา ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

## คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากฉลากของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 100 หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

ต่อสายไฟจากเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับที่ใช้ ไฟฟ้ากระแสสลับและมีการต่อสายดิน

**⚠ ข้อควรระวัง:** หากต้องการป้องกันการเกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

## ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) ขององค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกาได้บังคับใช้กฎระเบียบสำหรับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 ผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกาต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ “Class 1” ภายใต้มาตรฐานการแผ่รังสีของกระทรวงสาธารณสุขและบริการประชาชนแห่งสหรัฐอเมริกา ตาม Radiation Control for Health and Safety Act (กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย) ของปี 1968 เนื่องจากรังสีที่ปล่อยภายในอุปกรณ์ได้รับการจำกัดอยู่ภายในตัวเครื่องที่มีการป้องกันและฝาครอบภายนอกทั้งหมด ลำแสงเลเซอร์จึงไม่สามารถปล่อยออกมาในระหว่างขั้นตอนการใช้งานตามปกติ

**⚠ คำเตือน!** การใช้การควบคุม การปรับเปลี่ยน หรือทำขั้นตอนใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้เกิดการรั่วรังสีที่เป็นอันตรายได้

สำหรับปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับกฎข้อบังคับของสหรัฐอเมริกา/แคนาดา โปรดติดต่อ:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

ติดต่อทางอีเมล: (techregshelp@hp.com) หรือติดต่อทางโทรศัพท์: +1 (650) 857-1501

## คำชี้แจงว่าด้วยความปลอดภัยของเลเซอร์สำหรับ EMEA

ผลิตภัณฑ์เลเซอร์สำหรับผู้บริโภค ระดับที่ 1

TH: 50689:2021

## ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

**VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

**WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

## HUOLTO

HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

## VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

## VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## ประกาศของ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

## ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)

### เดนมาร์ก:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

### ฟินแลนด์:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

### นอร์เวย์:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

### สวีเดน:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## ประกาศเกี่ยวกับพอร์ต BSMI USB (วอลล์-อับ) ของไต้หวัน

โดยปกติแล้วพอร์ต USB ด้านหน้า (วอลล์-อับพอร์ต) ซึ่งอยู่ที่ด้านหน้า ด้านบน หรือด้านข้างของผลิตภัณฑ์ จะมีไว้ใช้กับอุปกรณ์เอ็มบีไดรฟ์

## ประกาศความสอดคล้องของประเทศกลุ่มยูเรเชีย (อาร์มีเนีย เบลารุส คาซัคสถาน คีร์กีซสถาน รัสเซีย)

### Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

### Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

### Местные представители

**Россия:** 000 "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

### Жергілікті өкілдіктері

**Ресей:** 000 "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

## คำประกาศด้วยการสื่อสารทางไกล (แฟกซ์)

หัวข้อนี้จะอธิบายค่าแฉลงเกี่ยวกับแฟกซ์

### ประกาศเกี่ยวกับสายแฟกซ์

ผลิตภัณฑ์อาจมีหรือไม่มีสายแฟกซ์/สายโทรศัพท์มาให้ หากไม่มีให้ใช้เฉพาะสายโทรศัพท์หมายเลข 26 AWG หรือใหญ่กว่าเท่านั้น เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดเพลิงไหม้

**⚠ ข้อควรระวัง:** เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดเพลิงไหม้ให้ใช้สาย 26 AWG หรือสายโทรคมนาคมที่ใหญ่กว่า (เช่น 24 AWG) เท่านั้น

### ประกาศของเบลารุส

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



### ประกาศเกี่ยวกับ ANATEL สำหรับบราซิล

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

### แคนาดา

Industry Canada CS-03 requirements:

**ข้อความแจ้งเตือน** The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or

equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

- ⚠ ข้อควรระวัง:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.
- 

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

---

**ข้อความแจ้งเตือน** The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

---

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Exigences CS-03 d'Industrie Canada:

---

**ข้อความแจ้งเตือน** L'étiquette Industrie Canada permet d'identifier les équipements certifiés. Cette certification signifie que l'équipement est conforme à certaines exigences de protection, exploitation et sécurité du réseau de télécommunication, tel que stipulé dans les documents appropriés relatifs aux exigences techniques des équipements de type terminal. Le Département ne garantit pas que l'exploitation de l'équipement donnera pleine satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'il est possible de connecter l'équipement aux installations de la société de télécommunication locale. L'équipement doit également être installé en utilisant une méthode de connexion acceptable. Le client doit être conscient du fait que la conformité du matériel aux conditions citées ci-dessus n'empêche nullement des dégradations dans certaines situations. Toute réparation de l'équipement certifié doit être coordonnée par un représentant nommé par le fournisseur. Toute réparation ou altération réalisée par l'utilisateur lui-même et tout dysfonctionnement de l'équipement donne à la compagnie de téléphone le droit d'exiger la mise hors service de l'équipement. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur doit s'assurer que les branchements à la terre de l'installation électrique, des lignes téléphoniques et du système de conduites d'eau métalliques internes, s'il y a lieu, sont bien reliés entre eux. Cette précaution peut s'avérer particulièrement importante dans les zones rurales.

- ⚠ ข้อควรระวัง:** L'utilisateur ne doit pas tenter d'effectuer lui-même ces raccordements, mais doit contacter l'organisme de contrôle électrique approprié, ou un électricien, selon le cas. L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) de cet appareil est affiché sur l'étiquette réglementaire apposée sur le châssis.
- 

Ce produit respecte les spécifications techniques applicables définies par Innovation, Science and Economic Development Canada.

---

**ข้อความแจ้งเตือน** L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) correspond au nombre maximum d'appareils autorisés à se connecter à une interface de téléphonie. La terminaison d'une interface peut consister en toute combinaison d'appareils soumise uniquement à l'exigence que le total des indices REN de tous les appareils ne dépasse pas cinq (5).

---

Le code de l'ensemble connecté standard (type de prise téléphonique) pour l'équipement associé à des connexions directes vers le réseau téléphonique est CA11A.

## ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโทรคมนาคมของยุโรป

เครื่องพิมพ์นี้ตรงตามระเบียบบังคับ EU Directive และ UK Statutory Instruments ที่มีผลบังคับใช้ และยังได้รับเครื่องหมาย CE และ UKCA ด้วย หากต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูคำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน EU และ UK ที่ออกโดยผู้ผลิตในหัวข้ออื่นของคู่มือนี้

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีคุณสมบัติที่จะเชื่อมต่อกับ Public Switched Telecommunication Networks (PSTN) อนุบาล็อก:

เนื่องจากความแตกต่างระหว่าง PSTN ของแต่ละชาติในยุโรป ผลิตภัณฑ์นี้อาจรับประกันโดยไม่มีเงื่อนไขสำหรับการทำงานได้อย่างสมบูรณ์ใน PSTN ทุกจุด การใช้งานร่วมกันของเครือข่ายขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าที่ถูกต้องซึ่งถูกตั้งค่าเลือกไว้ในการจัดเตรียมการเชื่อมต่อกับ PSTN โปรดทำตามคำแนะนำที่ให้ไว้ในคู่มือผู้ใช้ หากคุณประสบปัญหาการใช้งานร่วมกันของเครือข่าย โปรดติดต่อซัพพลายเออร์อุปกรณ์ของคุณ หรือฝ่ายช่วยเหลือของ HP Inc. ในประเทศ/พื้นที่ที่ใช้งาน การเชื่อมต่อกับจุด PSTN อาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดเพิ่มเติมที่กำหนดโดยผู้ให้บริการ PSTN ในท้องถิ่น

## นิวซีแลนด์

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

## ประกาศ FCC เพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์โทรคมนาคม (สหรัฐอเมริกา)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord (if provided). It is recommended that the customer install an AC surge arrester in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

## กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์

กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ ค.ศ. 1991 กำหนดให้การส่งข้อความไม่ว่าโดยบุคคลใด ด้วยคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ รวมทั้งเครื่องโทรสารเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย เว้นแต่ในข้อความนั้นๆ จะมีการระบุวันและเวลาที่ส่งข้อความ รวมถึงชื่อธุรกิจหรือบุคคลที่เป็นผู้ส่งข้อความ และหมายเลขโทรศัพท์ของเครื่องที่ใช้ส่ง ธุรกิจ หรือบุคคลที่ส่ง ไร่บริเวณด้านบนหรือด้านล่างของแต่ละหน้าของข้อความที่ส่ง หรือบนหน้าแรกของการส่งข้อความ (หมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้ต้องไม่ใช่หมายเลขที่ขึ้นด้วย 900 หรือหมายเลขอื่นใดที่มีค่าบริการเกินกว่าค่าบริการภายในพื้นที่และทางไกล)

## คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย

คำประกาศนี้ในหัวข้อนี้ใช้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถในการใช้งานแบบไร้สายเท่านั้น

## ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC—สหรัฐอเมริกา

### Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ ข้อควรระวัง:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ ข้อควรระวัง:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

## ประกาศของออสเตรเลีย

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## ประกาศของเบลารุส

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



## ประกาศเกี่ยวกับ ANATEL สำหรับบราซิล

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

## ประกาศแคนาดา

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย CMIIT ของประเทศจีน

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

## ประกาศของเกาหลี

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는 경우)

## ประกาศของไต้หวัน (อักษรจีนตัวเต็ม)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## ผลิตภัณฑ์ที่ทำงาน 5 GHz อุตสาหกรรมของแคนาดา

- ⚠ **ข้อควรระวัง:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

## ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้าของไต้หวัน: (เฉพาะสำหรับ 5GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

## ความเสี่ยงต่อคลื่นความถี่วิทยุ(แคนาดา)

- ⚠ **คำเตือน!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ **คำเตือน!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

## ประกาศข้อบังคับของยุโรป

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

## ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## ประกาศของเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.


## ประกาศของประเทศไทย

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## การสื่อสารโทรคมนาคมเวียดนาม



 **หมายเหตุ:** เครื่องหมายแสดงระบบไร้สายทางการสื่อสารโทรคมนาคมสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC

## เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก

เครื่องพิมพ์นี้มีเป้าหมายเพื่อใช้งานเฉพาะกับตลับหมึกที่มีชิป HP ตัวใหม่หรือใช้ซ้ำ ชิป HP ที่ใช้ซ้ำที่ช่วยให้สามารถใส่ตลับหมึกที่ผ่านการใช้ซ้ำ ผลิตใหม่ หรือเติมใหม่

เครื่องพิมพ์ใช้ มาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกเพื่อบล็อกตลับหมึกที่ใช้ซ้ำที่ไม่ใช่ของ HP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ทางอินเทอร์เน็ตเป็นประจำจะรักษาประสิทธิภาพของมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกและบล็อกตลับหมึกที่เคยทำงานก่อนหน้านี้

การอัปเดตสามารถปรับปรุง เพิ่ม หรือขยายฟังก์ชันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ป้องกันภัยคุกคาม และการใช้งานอื่นๆ แต่การอัปเดตเหล่านี้อาจบล็อกตลับหมึกที่ใช้ซ้ำที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ให้ใช้งานกับเครื่องพิมพ์ รวมถึงตลับหมึกที่ใช้งานได้ในปัจจุบัน เว้นแต่คุณได้ลงทะเบียนโปรแกรมของ HP เช่น Instant Ink หรือใช้บริการอื่นที่ต้องทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์ของ HP ส่วนมากสามารถกำหนดค่าเพื่อรับการอัปเดตอัตโนมัติหรือรับการแจ้งเตือนให้คุณเลือกว่าคุณจะรับการอัปเดตหรือไม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยแบบไดนามิกและวิธีการกำหนดค่าอัปเดตเฟิร์มแวร์ออนไลน์ โปรดไปที่ [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).