



Panduan Pengguna



HP Color LaserJet Pro
MFP 3301-3304/3388 series

Maklumat HP Company

Hak Cipta dan Lisensi

INFORMASI YANG TERDAPAT DALAM DOKUMEN INI DAPAT BERUBAH TANPA PEMBERITAHUAN.

SEMUA HAK DILINDUNGI OLEH UNDANG-UNDANG. DILARANG MEMPERBANYAK, MENGADAPTASI, ATAU MENERJEMAHKAN MATERI INI TANPA MENDAPAT IZIN TERTULIS SEBELUMNYA DARI HP, KECUALI SEPERTI YANG DIPERBOLEHKAN DI BAWAH UNDANG-UNDANG HAK CIPTA. SATU-SATUNYA GARANSI UNTUK PRODUK DAN LAYANAN HP DIJELASKAN DALAM PERNYATAAN GARANSI TERSURAT YANG MENYERTAI PRODUK DAN LAYANAN TERSEBUT. TIDAK ADA BAGIAN MANAPUN DARI DOKUMEN INI YANG DAPAT DIANGGAP SEBAGAI GARANSI TAMBAHAN. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KESALAHAN TEKNIS ATAU EDITORIAL ATAU PUN KETIDAKTERCANTUMAN YANG TERDAPAT DALAM DOKUMEN INI.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Pernyataan Merek Dagang

Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Korporasi di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lainnya.

Mac, OS X, macOS, dan AirPrint adalah merek dagang Apple Inc. yang terdaftar di AS dan negara-negara lainnya.

ENERGY STAR dan merek ENERGY STAR adalah merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Badan Perlindungan Lingkungan A.S.

Android dan Chromebook adalah merek dagang Google LLC.

iOS adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar Cisco di AS dan negara-negara lain serta digunakan dengan lisensi.

Informasi Keselamatan

Perhatikan selalu tindakan pencegahan dasar saat menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

- Bacalah dan pahami seluruh petunjuk dalam dokumentasi yang menyertai printer.
- Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada produk.
- Cabut kabel listrik produk ini dari stopkontak sebelum membersihkan.
- Jangan pasang atau gunakan produk ini di dekat air atau saat Anda basah.
- Pasang produk pada permukaan yang stabil.
- Pasang produk di tempat yang aman dan kabel listrik tidak mudah terinjak dan cepat rusak atau menyebabkan orang lain tersandung.
- Jika produk tidak beroperasi secara normal, lihat **Memecahkan masalah** dalam panduan ini.
- Tidak ada komponen bagian dalam yang dapat diperbaiki pengguna. Serahkan perbaikan kepada petugas servis resmi.

Daftar Isi

1 Memulai.....	1
Tampilan printer	1
Tampak depan	1
Tampak belakang.....	2
Fitur-fitur panel kontrol.....	2
Memiringkan panel kontrol.....	2
Layar panel kontrol.....	3
Tombol fungsi.....	3
Mengubah pengaturan printer.....	4
Menggunakan perangkat lunak HP.....	5
Untuk menginstal perangkat lunak HP dan membuka aplikasi	5
2 Hubungkan printer Anda.....	7
Masuk (Log in) Administrator	7
Masuk ke printer.....	7
Menghubungkan ke jaringan Wi-Fi.....	7
Menghubungkan ke jaringan Wi-Fi/Penyiapan Wi-Fi yang Dilindungi melalui panel kontrol	8
Menghubungkan ke jaringan Wi-Fi menggunakan perangkat lunak HP.....	8
Memeriksa status Wi-Fi.....	8
Menghubungkan ke jaringan Ethernet	9
Menyambung menggunakan kabel USB.....	9
Mengubah jenis sambungan	9
USB ke Wi-Fi.....	9
Wi-Fi ke USB.....	9
3 Mengisi media.....	10
Sebelum Anda memulai.....	10
Masukkan kertas ke dalam baki 1 slot lembar-tunggal.....	10
Masukkan kop surat dan kertas pracetak ke baki 1.....	11
Masukkan kertas ke baki 2	12
Memasukkan kop surat dan kertas pracetak ke baki 2.....	15
Pencetakan potret	15
Pencetakan lanskap.....	16
Memuat dan mencetak amplop.....	18
Masukkan amplop ke dalam baki	18
Cetak amplop.....	18
Memuat dan mencetak label.....	19
Masukkan label ke dalam baki	19
Cetak label.....	20

Muatkan dokumen asli pada kaca pemindai	20
Masukkan dokumen sumber ke pengumpulan dokumen.....	22
Mengubah pengaturan kertas default	23
4 Mengonfigurasi printer.....	24
Mengonfigurasi menggunakan embedded web server (EWS)	24
Buka embedded web server (EWS).....	24
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan.....	24
Mengubah parameter TCP/IP IPv4 dan IPv6 secara manual.....	25
Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem.....	25
Mengubah pengaturan konservasi energi	25
Memperbarui printer.....	25
Memperbarui printer melalui panel kontrol.....	26
Memperbarui printer menggunakan embedded web server (EWS)	26
HP Web Jetadmin	26
5 Mencetak.....	27
Mencetak dari komputer Windows.....	27
Mencetak dari komputer Mac	27
Mencetak dari perangkat seluler	27
Mencetak dengan Wi-Fi Direct	28
Menggunakan pencetakan USB walk-up.....	28
Mengakses file USB di printer.....	28
Mencetak dokumen	29
Lihat dan cetak foto	29
Tip mencetak dengan lancar	30
Tips kartrid toner.....	30
Kiat memasukkan kertas	30
6 Memfotokopi, Memindai, dan Faks Mobile.....	32
Memfotokopi.....	32
Memfotokopi dari printer	32
Menyalin atau memindai dari perangkat seluler.....	33
Tugas salin tambahan	33
Memindai.....	33
Memindai dan membagikan file dari printer	33
Menyiapkan Pindai ke Email menggunakan Embedded Web Server (EWS).....	34
Mengonfigurasi opsi pekerjaan default (opsional).....	35
Mengonfigurasi daftar kontak (opsional)	35
Mengonfigurasi Pengaturan Cepat (opsional)	35
Menyiapkan Pindai ke Folder Jaringan menggunakan Embedded Web Server (EWS).....	35
Memindai ke perangkat USB dari printer.....	36
Menyiapkan pindai ke SharePoint.....	37
Pindai ke komputer dari panel kontrol (Windows).....	37
Menginstal Perangkat Lunak HP Universal Scan	37

Mengaktifkan Pindai ke Komputer	38
Mengubah pengaturan pemindaian default di Windows (Opsional).....	38
Memindai menggunakan Pemindaian Web	38
Mengaktifkan Pemindaian Web	38
Memindai menggunakan Pemindaian Web	38
Kiat agar berhasil memfotokopi dan memindai.....	39
Tugas pindai tambahan.....	39
Faks Mobile.....	39
7 Faks.....	41
Mengirim faks	41
Mengirim faks standar.....	41
Mengirim faks standar dari komputer (Windows).....	42
Mengirim faks dari telepon	42
Mengirim faks terjadwal melalui panel kontrol.....	42
Mengirim faks menggunakan memori printer	43
Mengirim faks ke beberapa penerima menggunakan buku alamat grup.....	44
Menerima faks	44
Menerima faks secara manual.....	44
Mencetak ulang faks dalam memori melalui panel kontrol printer	45
Memblokir nomor faks yang tak diinginkan.....	45
Menambahkan nomor ke daftar Nomor Faks yang Diblokir	46
Menghapus nomor dari daftar Nomor Faks yang Diblokir	46
Mencetak Laporan Faks yang Diblokir	46
Menyiapkan kontak buku alamat	46
Membuat kontak buku alamat	47
Mengubah kontak buku alamat	47
Membuat dan mengedit kontak buku alamat grup.....	47
Menyiapkan kontak grup	47
Mengubah kontak buku alamat grup.....	48
Menghapus kontak buku alamat	48
Menghapus kontak buku alamat grup.....	48
Mengubah pengaturan faks	48
Mengonfigurasi pengaturan panggilan faks.....	49
Mengaktifkan metode pindai dan faks	50
Mengatur konfirmasi nomor faks	50
Mengatur pengaturan mode koreksi kesalahan (ECM)	50
Mengatur kop faks overlay	51
Mengatur kode penagihan.....	51
Mengatur pengaturan pemberitahuan faks (pengiriman atau penerimaan)	51
Mengonfigurasi pengaturan pencetakan faks.....	52
Mengatur mode jawab (jawab otomatis)	52
Mengatur jumlah dering.....	53
Mengatur volume dering faks	53
Mengatur pola dering jawab untuk dering khusus.....	53

Mengatur pencetakan faks 2 sisi	54
Mengatur pengaturan cap faks yang diterima	54
Mengatur pengaturan Sesuaikan Halaman	54
Menambahkan nomor ke daftar Nomor Faks yang Diblokir	55
Mengatur pengaturan Kecepatan Faks (pengiriman atau penerimaan)	55
Mengeset jenis panggilan	56
Mengatur penerusan faks.....	56
Mengonfigurasi pengarsipan faks	57
Persyaratan arsip faks	57
Menyiapkan atau mengubah pengaturan arsip faks.....	57
Menonaktifkan pengarsipan faks.....	57
Layanan faks dan telepon digital.....	58
Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet).....	58
Laporan Faks.....	59
Mencetak laporan konfirmasi faks	59
Mengatur konfirmasi nomor faks.....	59
Sertakan gambar faks pada laporan	59
Mencetak laporan atau log faks.....	59
Menghapus Log/Memori Faks.....	60
Laporan Kode Tagihan.....	60
Caller ID Report (Laporan ID Panggilan)	60
Laporan Faks Terblokir	60
Laporan Pelacakan Faks	61
Log Aktivitas Faks	61
Laporan Panggilan Faks.....	61
Penyetelan faks tambahan.....	61
Mengeset fungsi faks (sistem telepon paralel)	62
Memilih pengesetan faks yang sesuai untuk di rumah atau di kantor.....	62
Metode A: Saluran faksimile terpisah (tidak menerima panggilan suara)	64
Menyiapkan printer dengan saluran faks terpisah	64
Metode B: Menyiapkan printer dengan DSL.....	65
Menyiapkan printer dengan DSL.....	65
Metode C: Lakukan pengesetan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN.....	66
Metode D: Faks dengan layanan dering khusus pada saluran yang sama	66
Menyiapkan printer dengan layanan dering khusus	67
Metode E: Saluran suara/faksimile bersama.....	68
Menyiapkan printer dengan saluran suara/faks bersama	68
Metode F: Saluran suara/faks bersama dengan pesan suara	69
Menyiapkan printer dengan pesan suara.....	70
Metode G: Saluran faksimile bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)	70
Menyiapkan printer dengan modem dial-up komputer.....	70
Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer	71
Metode H: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer	73
Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer.....	73
Saluran suara/faks bersama dengan modem DSL/ADSL komputer	75
Metode I: Saluran suara/faks bersama dengan mesin penjawab	77
Menyiapkan printer dengan saluran suara/faks bersama dengan mesin penjawab.....	77
Metode J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab	78

Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab.....	78
Saluran suara/faks bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab.....	80
Metode K: Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara	82
Menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua port telepon.....	83
Jalankan pengujian faks.....	84
Tes pengesetan faks.....	84
8 Persediaan, aksesori, dan komponen	85
Memesan persediaan, aksesori, dan komponen	85
Pesan	85
Persediaan dan aksesori.....	85
Memeriksa perkiraan level toner	86
Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan	86
Mengkonfigurasi pengaturan persediaan perlindungan kartrid toner HP	87
Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid	87
Mengganti kartrid toner	87
Isi kartrid sedikit	90
Kartrid hampir habis	90
Kartrid sangat rendah.....	90
Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”	91
Pesan persediaan.....	91
9 Mengatasi masalah	92
Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas.....	92
Kemungkinan lokasi kemacetan.....	92
Keluarkan kertas yang macet	93
Keluarkan kertas macet dari baki 1 slot kertas tunggal	93
Tangani kemacetan kertas dari baki 2	95
Mengeluarkan kertas macet dari pengumpan dokumen	97
Tangani kemacetan kertas dari pintu akses belakang	102
Tangani kemacetan kertas di nampan keluaran	103
Mengatasi masalah pengumpanan kertas	105
Masalah pencetakan.....	106
Perbaiki masalah kualitas cetak	106
Mencetak dari program perangkat lunak lain.....	106
Periksa pengaturan jenis kertas untuk pekerjaan cetak.....	106
Memeriksa status kartrid toner	107
Mencetak halaman pembersih	107
Memeriksa kartrid toner secara visual	107
Periksa kertas dan lingkungan pencetakan.....	108
Mengkalibrasi printer untuk menyelaraskan warna.....	109
Menyesuaikan pengaturan warna (Windows)	109
Menyesuaikan Kepadatan Cetak.....	110
Cetak dan artikan halaman kualitas cetak	110
Mengatasi masalah kualitas cetak	111
Pendahuluan.....	111
Pemecahan masalah kualitas cetak	111

Masalah fotokopi dan pemindaian	116
Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen.....	116
Masalah faks	118
Apa yang harus dilakukan jika pengujian faks gagal	118
"Fax Hardware Interface Test" (Pengujian Antarmuka Perangkat Keras Faks) gagal.....	118
"Pengujian Deteksi Saluran Telepon Aktif" (Active Telephone Line Detection Test) gagal	119
Pengujian "Dial Tone Detection" (Deteksi Nada Panggil) gagal	119
"Line Current Test" (Pengujian Arus Saluran) gagal.....	120
Pemecahan masalah faks	120
Layar selalu menampilkan Telepon Diangkat	120
Ada masalah dengan pengiriman dan penerimaan faks pada printer	121
Printer tidak dapat menerima faks, tapi dapat mengirim faks.....	122
Printer tidak dapat mengirim faks, tapi dapat menerima faks.....	123
Nada faks terekam pada mesin penjawab saya	124
Laporan Faks.....	124
Laporan Pelacakan T.30 Faks	124
Laporan pengujian faks.....	124
Menghapus Log/Memori Faks.....	125
Deteksi Cincin PBX	125
Masalah jaringan dan sambungan	125
Memperbaiki koneksi Wi-Fi.....	125
Daftar periksa konektivitas Wi-Fi.....	126
Printer tidak mencetak setelah konfigurasi Wi-Fi selesai.....	127
Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga diinstal di komputer	127
Koneksi Wi-Fi tidak berfungsi setelah router Wi-Fi atau printer dipindahkan	127
Tidak dapat menghubungkan perangkat lain ke printer Wi-Fi (Wi-Fi Direct)	127
Printer tidak dapat mencetak saat komputer Anda menggunakan VPN.....	127
Jaringan tidak muncul dalam daftar jaringan Wi-Fi.....	128
Jaringan Wi-Fi tidak berfungsi	128
Mengurangi interferensi pada jaringan Wi-Fi	128
Memperbaiki koneksi Wi-Fi Direct	128
Memperbaiki sambungan Ethernet	129
Sambungan fisik yang buruk.....	129
Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer	129
Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer	130
Printer menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.....	130
Program perangkat lunak baru dapat menimbulkan masalah kompatibilitas	130
Pengesetan komputer atau tempat kerja mungkin salah.....	130
Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.	130
Memulihkan pengaturan jaringan asli	130
Memahami laporan printer	131
Mencetak laporan printer.....	131
Mencetak laporan dari EWS.....	131
Laporan EWS.....	131
Pulihkan pengaturan	132
Pulihkan pengaturan jaringan.....	132
Dukungan HP	133

Hubungi HP	133
Daftarkan printer	133
Pilihan garansi tambahan	134
Informasi tambahan	134
10 HP EcoSolutions (Ekosolusi HP: HP dan Lingkungan).....	135
Manajemen daya	135
Apendiks A Spesifikasi printer	136
Spesifikasi teknis	136
Persyaratan sistem	136
Sistem operasi yang didukung	136
Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer	137
Wi-Fi band yang didukung	137
Dimensi printer	138
Konsumsi daya, spesifikasi listrik, dan emisi akustik	138
Rentang lingkungan pengoperasian	138
Ikon peringatan	139
Peringatan Laser	139
Apendiks B Layanan dan dukungan	140
Pernyataan garansi terbatas HP	140
Ketentuan Khusus Negara	141
Australia	141
Selandia Baru	143
Britania Raya, Irlandia, dan Malta	143
Austria, Belgia, Jerman, dan Luxemburg	144
Belgia, Perancis, dan Luxemburg	144
Italia	145
Spanyol	146
Denmark	146
Norwegia	146
Swedia	147
Portugal	147
Yunani dan Siprus	147
Hungaria	148
Republik Cheska	148
Slovakia	148
Polandia	148
Bulgaria	149
Romania	149
Belgia dan Belanda	149
Finlandia	150
Slovenia	150
Kroasia	150
Latvia	151

Lithuania.....	151
Estonia	151
Rusia.....	151
Pernyataan Garansi Terbatas untuk Kartrid Cetak HP, Drum Pencitraan, dan Unit Pencitraan untuk digunakan dengan Printer HP LaserJet, Printer Laser HP, dan Printer Laser Bermerek Samsung	152
Kebijakan HP tentang persediaan non-Asli HP.	152
Situs web antipemalsuan HP	152
Data yang tersimpan pada kartrid cetak	152
Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir	153
layanan jaminan perbaikan oleh pelanggan.....	158
Dukungan pelanggan	159
Apendiks C Program penanganan produk ramah lingkungan	160
Pelestarian lingkungan.....	160
Produksi ozon.....	160
Pemakaian daya	160
Penggunaan kertas.....	160
Plastik.....	161
Suplai cetak HP LaserJet.....	161
Kertas.....	161
Batasan materi	161
Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna (UE dan India).....	161
Pendaaurulangan perangkat keras elektronik	161
Informasi pendaur-ulangan perangkat keras (Brasil)	162
Bahan kimia	162
Data Daya Produk menurut Peraturan Komisi Uni Eropa 1275/2008	162
Informasi Pengguna Ecolabel SEPA (Tiongkok)	162
Regulasi implementasi label energi Tiongkok untuk printer, dan mesin fotokopi.....	163
Pernyataan terkait Larangan Penggunaan Bahan Berbahaya (India)	163
WEEE (Turki).....	163
Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya (Cina)	164
Lembar Data Keselamatan Bahan.....	164
EPEAT	165
Pernyataan Kondisi Adanya Penandaan Zat Terlarang (Taiwan)	165
Untuk informasi lebih lanjut	166
Apendiks D Informasi Peraturan	167
Pernyataan peraturan	167
Maklumat Pengaturan Uni Eropa dan Inggris Raya	167
Nomor model peraturan.....	167

Peraturan FCC	168
Kanada - Pernyataan Kepatuhan ICES-003 Kanada Industri	168
Petunjuk kabel listrik	168
Keamanan Laser	169
Pernyataan keamanan laser untuk EMEA	169
Pernyataan Laser untuk Finlandia	169
Pernyataan GS (Jerman)	170
Pernyataan Nordik (Denmark, Finlandia, Norwegia, Swedia)	170
Pernyataan Port USB BSMI Taiwan (Walk-up)	170
Kesesuaian Eurasia (Armenia, Belarus, Kazakhstan, Kirgizstan, Rusia)	170
Производитель и дата производства	170
Өндіруші және өндіру мерзімі	171
Местные представители	171
Жергілікті өкілдіктері	171
Pernyataan telekomunikasi (faks)	171
Pernyataan Kabel Faks	171
Pernyataan Belarusia	172
Pernyataan ANATEL Brasil	172
Kanada	172
Pernyataan Eropa untuk Operasi Telekomunikasi	173
Selandia Baru	173
Pernyataan FCC Tambahan untuk Produk Telekomunikasi (AS)	174
Undang-Undang Perlindungan Konsumen Telepon	174
Pernyataan nirkabel	175
Pernyataan kepatuhan FCC —Amerika Serikat	175
Pernyataan Australia	175
Pernyataan Belarusia	175
Pernyataan ANATEL Brasil	175
Pernyataan Kanada	175
Pernyataan Nirkabel CMIIT Tiongkok	176
Pernyataan Korea	176
Pernyataan Taiwan (Mandarin Tradisional)	176
Produk dengan Industri Operasi Kanada 5 GHz	176
Pernyataan NCC Taiwan: (Hanya untuk 5GHz)	176
Paparan terhadap Radiasi Frekuensi Radio (Kanada)	177
Pemberitahuan peraturan Eropa	177
Maklumat untuk penggunaan di Rusia	177
Maklumat Meksiko	177
Pernyataan Thailand	177
Telekomunikasi Vietnam	178
Printer dengan dukungan keamanan dinamis	178

1 Memulai

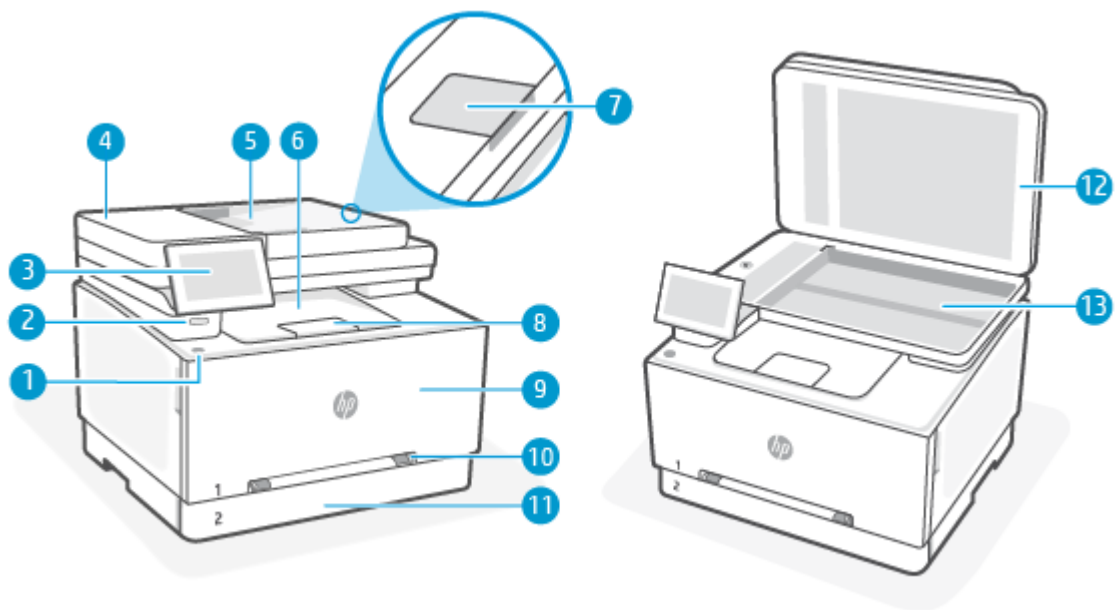
Mempelajari komponen printer, fitur panel kontrol, dan fungsi lainnya pada printer.

Tampilan printer

Komponen printer dan deskripsinya.

Tampak depan

Komponen printer bagian depan.



Tabel 1-1 Tampak depan

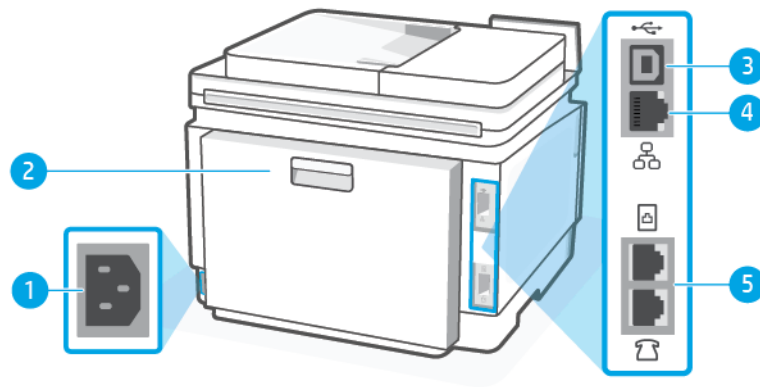
Fitur	Keterangan
1	Tombol Daya
2	Port USB walk-up
3	Layar panel kontrol
4	Pengumpan dokumen tutup
5	Pengumpan dokumen baki masukan
6	Baki keluaran
7	Pemanjang keluaran pengumpan dokumen
8	Pemanjang baki keluaran
9	Pintu akses kartrid
10	Baki 1 slot pengumpan prioritas lembar-tunggal

Tabel 1-1 Tampak depan (Lanjutan)



Fitur	Keterangan
11	Utama Baki masukan/Baki 2
12	Tutup pemindai
13	Kaca pemindai

Tampak belakang

Komponen printer bagian belakang.



Tabel 1-2 Tampak belakang

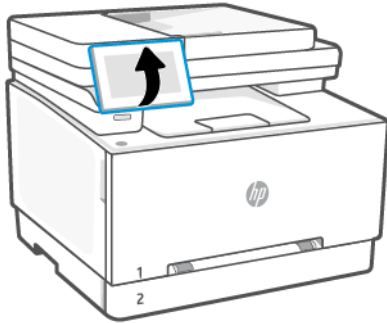
Fitur	Keterangan
1	Sambungan daya
2	Pintu akses belakang
3	Port USB belakang
4	Port jaringan Ethernet
5	Port faks   (khusus model faks)

Fitur-fitur panel kontrol

Panel kontrol menyediakan interaksi melalui pad kontrol untuk menunjukkan status printer, kesalahan, dan lainnya.

Memiringkan panel kontrol

Miringkan panel kontrol agar dapat melihat lebih mudah. Dorong bagian atas panel kontrol untuk memiringkannya ke atas dan dorong bagian bawah untuk memiringkannya ke bawah.

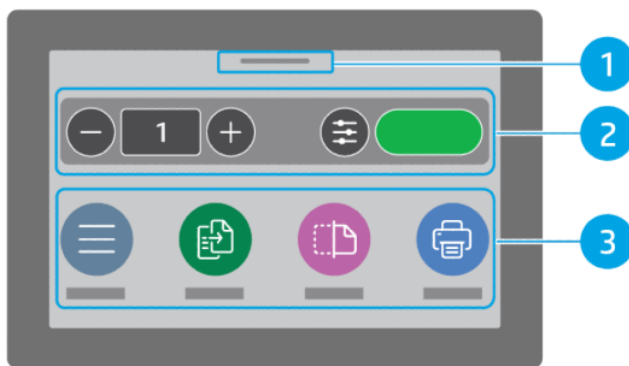


Layar panel kontrol

Periksa status printer, lakukan tugas printer, dan ubah setelan printer.

CATATAN: Fitur yang muncul pada layar Awal dapat berbeda, tergantung pada konfigurasi printer.

Gambar 1-1 Layar panel kontrol














Tabel 1-3 Layar panel kontrol

Nomor	Item	Keterangan
1	Pusat status	Sentuh untuk melihat status printer.
2	Widget fotokopi	Akses cepat untuk memfotokopi dokumen dan pengaturan fotokopi.
3	Tombol fungsi	Sentuh untuk melakukan tugas umum.

Tombol fungsi

Layar panel kontrol menyediakan ikon besar untuk mengakses fitur-fitur utama printer Anda dengan mudah.

Tabel 1-4 Tombol fungsi

Tombol fungsi	Keterangan
 Menu	Akses fungsi printer, lihat dan ubah pengaturan printer, cetak laporan, serta dapatkan informasi bantuan.
 Masuk/Keluar	Memberikan kontrol akses ke printer.
 Memfotokopi	Fotokopi dokumen, kartu pengenalan, atau foto.
 Memindai	Pindai dokumen.
 Mencetak	Cetak dari perangkat USB atau tugas yang tersimpan.
 Faks	Siapkan faks, kirim faks, atau cetak ulang faks yang diterima (khusus model faks).
 USB	Pindai untuk mencetak dari perangkat USB.
 Baki	Periksa ukuran dan jenis kertas yang dimasukkan, dan ubah pengaturan kertas jika perlu.
 Persediaan	Periksa perkiraan level toner dan informasi kartrid.
 Kerja	Ambil dan cetak faks yang disimpan.
 Bantuan	Periksa isi bantuan kontekstual jika tersedia untuk pengoperasian yang sedang berlangsung.

Mengubah pengaturan printer

Gunakan panel kontrol untuk melihat dan mengubah pengaturan printer. Anda juga dapat mengubah pengaturan printer menggunakan perangkat lunak HP atau embedded web server (EWS).

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh opsi yang diinginkan untuk melakukan perubahan yang diperlukan.

 **TIPS:** Sentuh Beranda  untuk kembali ke layar utama.

Menggunakan perangkat lunak HP

Perangkat lunak HP membantu Anda melakukan tugas printer dari perangkat seluler atau komputer.

- Menyetel dan menyambungkan printer.
- Mencetak dan memindai dokumen dan foto.
- Membagikan dokumen melalui email dan aplikasi lain
- Mengelola pengaturan printer, memeriksa status printer, mencetak laporan, dan memesan persediaan.

CATATAN:

- Anda dapat mengunduh Perangkat lunak HP dari toko aplikasi untuk perangkat Anda.
- Perangkat lunak HP mendukung perangkat seluler dan komputer yang menjalankan beberapa versi iOS, Android, Windows, dan macOS.
Kunjungi hp.com/support untuk informasi lebih lanjut tentang persyaratan sistem.
- Perangkat lunak HP hanya tersedia dalam beberapa bahasa dan hanya mendukung beberapa format file. Beberapa fitur hanya tersedia pada printer atau model tertentu.

Instal HP software dan buat akun HP:

1. Kunjungi hpsmart.com untuk mengunduh dan menginstal Perangkat lunak HP di perangkat Anda.
2. Buka HP software.
Jika diminta, buat atau masuk ke akun HP dan daftarkan printer.
3. Menyambungkan printer.
Lihat [Menghubungkan printer](#).

Untuk menginstal perangkat lunak HP dan membuka aplikasi

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk menginstal dan membuka Perangkat lunak HP, menyambungkan printer Anda, dan mulai menggunakan aplikasi.

1. Kunjungi hpsmart.com untuk mengunduh dan menginstal aplikasi Perangkat lunak HP pada perangkat Anda.

CATATAN:

- **iOS, Android, Windows 10 dan versi yang lebih baru, dan macOS:** Anda dapat mengunduh Perangkat lunak HP dari toko aplikasi masing-masing untuk perangkat tersebut.
-

2. Buka Perangkat lunak HP setelah penginstalan.
 - **iOS/Android:** Dari desktop perangkat seluler atau menu aplikasi, ketuk Perangkat lunak HP.
 - **Windows 10 dan versi yang lebih baru:** Dari desktop komputer, klik **Mulai**, lalu pilih **Perangkat lunak HP** dari daftar aplikasi.
 - **macOS:** Dari Launchpad, pilih Perangkat lunak HP.
3. Masuk ke aplikasi HP Smart menggunakan akun HP yang dibuat selama penyiapan. Lihat [Menghubungkan ke jaringan Wi-Fi menggunakan perangkat lunak HP](#).

2 Hubungkan printer Anda

Mempelajari berbagai cara untuk menghubungkan printer Anda.


Masuk (Log in) Administrator

Saat mengakses pengaturan tertentu dari panel kontrol printer, printer mungkin akan meminta nama pengguna dan kata sandi. Beberapa pengaturan pada panel kontrol printer dikunci karena alasan keamanan. Untuk mengakses pengaturan ini, masuk dengan menggunakan nama pengguna dan kata sandi (PIN) Anda.

Masuk ke printer

Ikuti langkah-langkah untuk masuk jika belum membuat akun Pengguna Printer:

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Masuk**.
2. Sentuh tanda panah drop-down untuk memilih **Metode Masuk**.
3. Pilih **Administrator Perangkat** sebagai metode masuk.
4. Sentuh **Masukkan Kata Sandi**, lalu masukkan kata sandi (PIN tertera pada stiker di dalam pintu depan).

 **CATATAN:** Jika administrator telah mengonfigurasi nama pengguna dan kata sandi atau telah mengubah PIN default menjadi PIN khusus, hubungi administrator printer untuk mendapatkan nama pengguna dan kata sandi.

Menghubungkan ke jaringan Wi-Fi

Pastikan jaringan Anda siap sebelum menghubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi.

- Printer tidak terhubung ke jaringan melalui kabel jaringan Ethernet.
- Wi-Fi printer diaktifkan, serta jaringan Wi-Fi sudah disiapkan dan berfungsi dengan baik.
- Printer dan perangkat yang menggunakan printer harus berada pada jaringan yang sama (subnet). Saat menghubungkan printer, Anda mungkin akan diminta untuk memasukkan nama jaringan Wi-Fi (SSID) dan kata sandi Wi-Fi.

 **TIPS:**

- Kunjungi hpsmart.com/wirelessprinting untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang penyiapan dan penggunaan printer secara nirkabel.
 - Jika mengalami masalah dengan koneksi Wi-Fi, lihat [Memulihkan pengaturan jaringan asli](#).
-

Menghubungkan ke jaringan Wi-Fi/Penyiapan Wi-Fi yang Dilindungi melalui panel kontrol

Gunakan **Penyiapan Wi-Fi** atau **Penyiapan Wi-Fi yang Dilindungi** dari panel kontrol printer untuk menghubungkan printer secara nirkabel.

 **CATATAN:** Jika printer belum pernah dikonfigurasi untuk terhubung ke jaringan Wi-Fi, mengaktifkan kemampuan Wi-Fi akan secara otomatis memulai **Penyiapan Wi-Fi**.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Jaringan**, lalu sentuh **Wi-Fi**.
4. Sentuh tombol alih di samping **Wi-Fi** untuk mengaktifkan mode Wi-Fi.
5. Sentuh **Penyiapan Wi-Fi** atau **Penyiapan Wi-Fi yang Dilindungi**, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menambahkan printer ke jaringan.

Setelah menghubungkan printer secara nirkabel, kunjungi hpsmart.com untuk mengunduh dan menginstal Perangkat lunak HP di perangkat Anda.

Menghubungkan ke jaringan Wi-Fi menggunakan perangkat lunak HP

Gunakan HP software di komputer atau perangkat seluler Anda untuk menyiapkan atau menghubungkan printer ke jaringan Wi-Fi Anda.

Lihat [Menggunakan perangkat lunak HP](#).

 **CATATAN:**

- HP software menggunakan Bluetooth untuk penyiapan printer. Pencetakan menggunakan Bluetooth tidak didukung.
 - Aktifkan Bluetooth dan layanan lokasi di perangkat seluler Anda.
 - Pastikan Wi-Fi printer Anda diaktifkan dan printer menggunakan mode penyiapan Wi-Fi.
 - Pastikan komputer atau perangkat seluler Anda terhubung ke jaringan Wi-Fi yang sama dengan printer.
-

1. Buka HP software pada perangkat Anda.
Jika diminta, buat atau masuk ke akun HP dan daftarkan printer.
2. Di perangkat lunak, ikuti petunjuk pada layar untuk menambahkan atau menghubungkan printer.


Memeriksa status Wi-Fi

Anda dapat melihat status koneksi Wi-Fi printer dari panel kontrol printer.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Jaringan**, lalu sentuh **Wi-Fi**.
4. Sentuh **Lihat Detail**.

Menghubungkan ke jaringan Ethernet


Anda dapat menghubungkan printer ke jaringan Ethernet.

 **CATATAN:** Koneksi Wi-Fi secara otomatis dinonaktifkan saat Anda menghubungkan kabel Ethernet.

1. Hubungkan komputer Anda ke router.
2. Hubungkan printer dan router Anda menggunakan kabel Ethernet.
3. Buka perangkat lunak HP pada komputer Anda.
Jika diminta, buat atau masuk ke akun HP dan daftarkan printer.
4. Di perangkat lunak HP, tambahkan printer, lalu ikuti petunjuk di layar untuk menambahkan atau menghubungkan printer.

Menyambung menggunakan kabel USB

Anda dapat menyambung printer menggunakan kabel USB

 **CATATAN:** Saat menyiapkan printer untuk pertama kalinya dan untuk menggunakan semua fitur yang tersedia pada printer ini, selesaikan persiapan menggunakan perangkat lunak HP dan koneksi Internet. Setelah persiapan, Anda dapat mencetak menggunakan kabel USB jika perlu.

1. Sambungkan printer dan komputer menggunakan kabel USB.
2. Buka perangkat lunak HP pada komputer Anda.
Jika diminta, buat atau masuk ke akun HP dan daftarkan printer.
3. Di perangkat lunak HP, tambahkan printer, lalu ikuti petunjuk di layar untuk menambahkan atau menghubungkan printer.

Mengubah jenis sambungan

Jika printer sudah terhubung, Anda dapat mengubah koneksi dari USB ke Wi-Fi atau dari Wi-Fi ke USB.

USB ke Wi-Fi

Cabut kabel USB dari printer dan sambungkan printer ke jaringan Anda.

Lihat [Menghubungkan ke jaringan Wi-Fi](#).

Wi-Fi ke USB

Ubah koneksi printer dari Wi-Fi ke USB.

1. Sambungkan printer dan komputer menggunakan kabel USB.
2. Buka perangkat lunak HP pada komputer Anda.
Jika diminta, buat atau masuk ke akun HP dan daftarkan printer.
3. Di perangkat lunak HP, tambahkan printer, lalu ikuti petunjuk di layar untuk menambahkan atau menghubungkan printer.

3 Mengisi media

Mempelajari cara memasukkan kertas dan mengubah pengaturan.

Sebelum Anda memulai

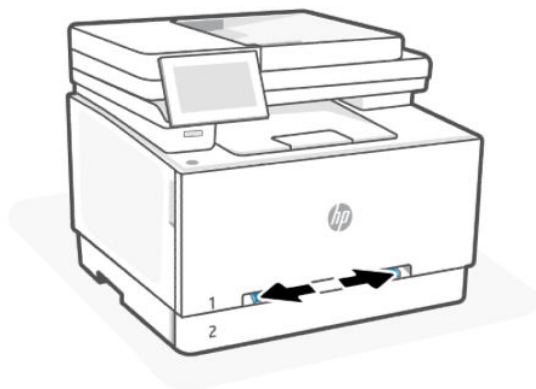
CATATAN:

- Untuk melindungi printer dan menghindari masalah pencetakan, pastikan untuk memilih pengaturan kertas yang benar dari perangkat lunak HP sebelum mencetak.
- Untuk mengetahui kapasitas baki dan daftar ukuran kertas yang didukung, kunjungi www.support.hp.com. Pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, temukan printer Anda, klik **Informasi Produk**, dan periksa spesifikasi produk untuk printer Anda.
- Jangan masukkan kertas ketika printer sedang mencetak.
- Keluarkan kertas apa pun sebelum memasukkan jenis atau ukuran kertas yang berbeda.
- Saat memasukkan baki, jangan mengipas kertas.
- Jangan gunakan kertas yang berkerut, terlipat, atau rusak.
- Gunakan hanya satu ukuran kertas. Misalnya, jangan letakkan kertas ukuran A5 di atas kertas A4.
- Luruskan tumpukan kertas dan sesuaikan pemandu kertas untuk memastikan kertas tidak miring/condong saat mencetak.

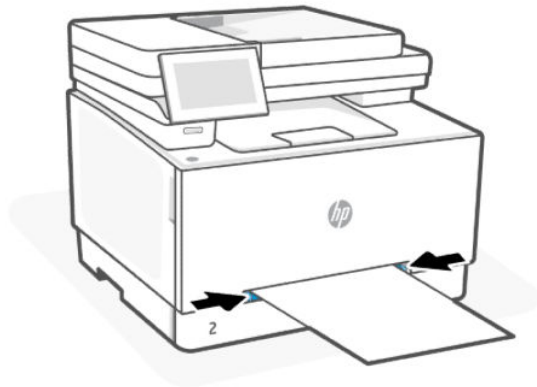
Masukkan kertas ke dalam baki 1 slot lembar-tunggal

Baki ini menampung 1 lembar kertas, gunakan baki ini untuk mencetak dokumen satu halaman, dokumen yang memerlukan lebih dari satu jenis kertas, atau amplop.

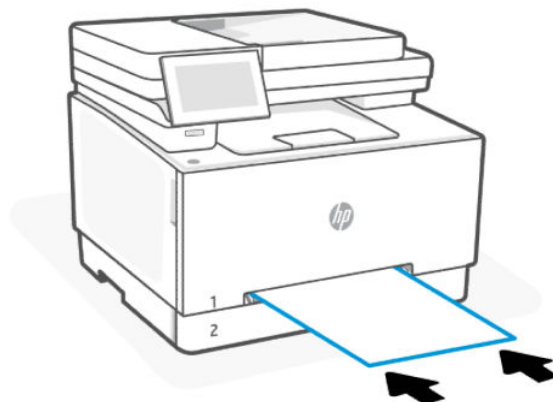
1. Gerakkan pemandu lebar kertas ke arah luar slot pemasok prioritas lembar-tunggal.




2. Letakkan tepi atas lembar pada bukaan, lalu sesuaikan pemandu samping hingga sedikit menyentuh kertas, tapi jangan sampai membengkokkannya.



3. Masukkan lembar tunggal ke dalam slot dan tahan. Printer akan menarik sebagian lembar ke dalam jalur kertas.



 **CATATAN:** Tergantung pada ukuran kertas, Anda mungkin perlu menyangga lembaran kertas dengan dua tangan hingga kertas masuk ke dalam printer.

4. Di komputer, mulai proses pencetakan dari aplikasi perangkat lunak. Pastikan driver diatur ke ukuran dan jenis kertas yang benar untuk kertas yang dicetak dari slot pengumpan prioritas lembar-tunggal.

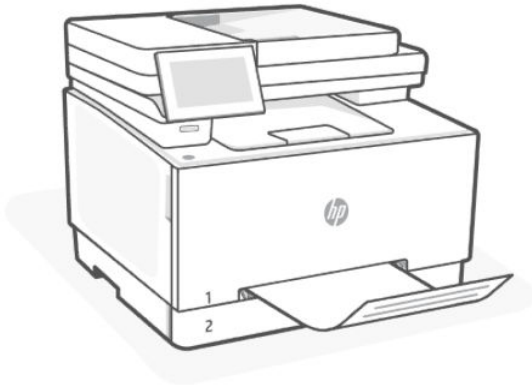
Masukkan kop surat dan kertas pracetak ke baki 1

Ikuti langkah-langkah ini untuk pencetakan potret.

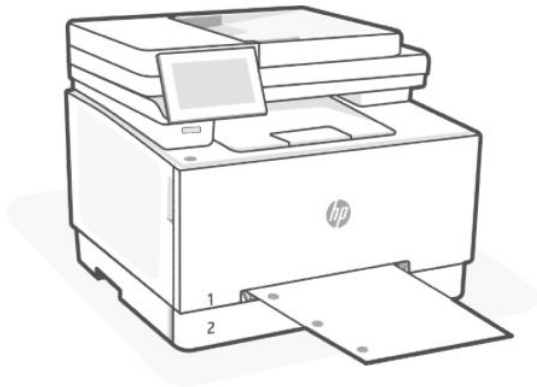
- **Pencetakan 1-sisi:** Masukkan kertas menghadap ke atas dengan tepi atas masuk terlebih dahulu ke dalam printer.



- **Pencetakan 2-sisi:** Masukkan kertas menghadap ke bawah dengan tepi atas masuk terlebih dahulu ke dalam printer.




- **Pencetakan 1 sisi atau 2 sisi:** Masukkan kertas yang sudah dilubangi dengan lubang berada di sisi kiri printer.

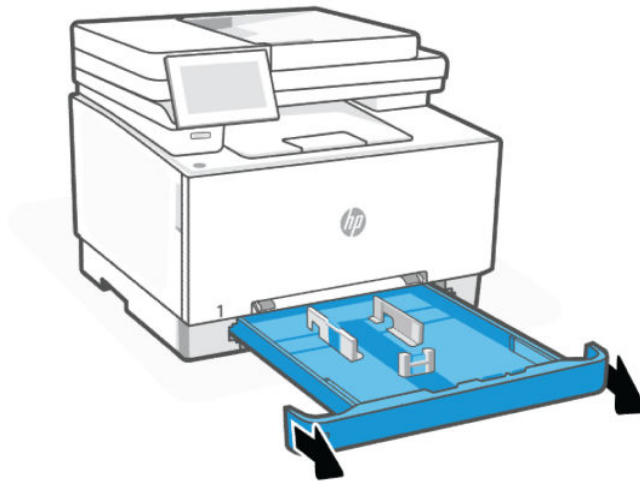


Masukkan kertas ke baki 2


Baki ini menampung hingga 250 lembar kertas berukuran 75 g/m².

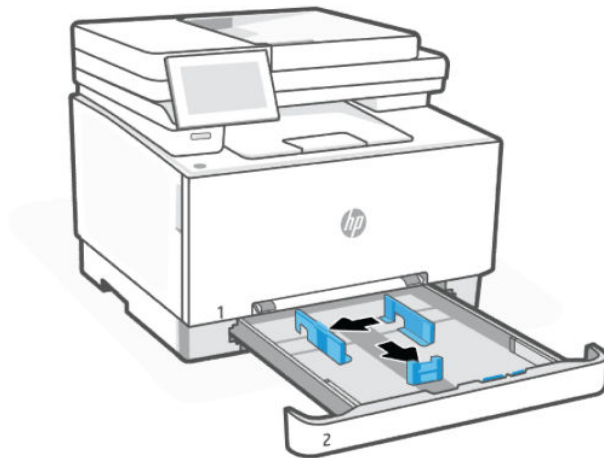
1. Buka bakinya.

 **CATATAN:** Jangan buka baki ini saat sedang digunakan.

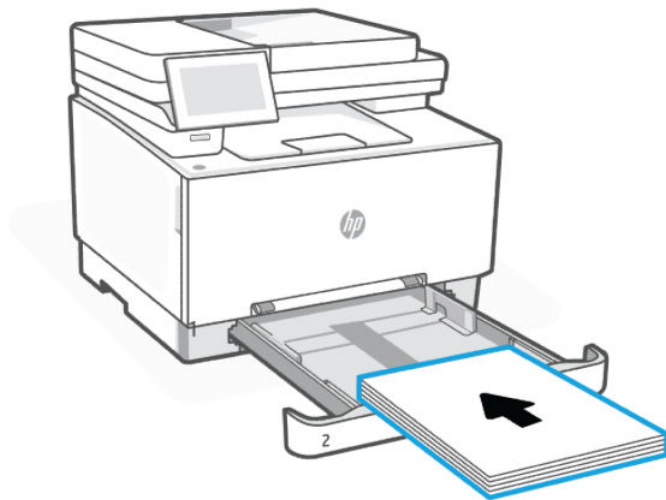


2. Atur pemandu kertas dengan menekan pengunci pengatur dan menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.

 **CATATAN:** Untuk memasukkan kertas ukuran legal, perpanjang baki dengan menekan kait biru dan menarik bagian depan baki. Bila kertas ukuran legal dimasukkan, baki 2 akan diperpanjang dari bagian depan printer sekitar 57,5 mm.



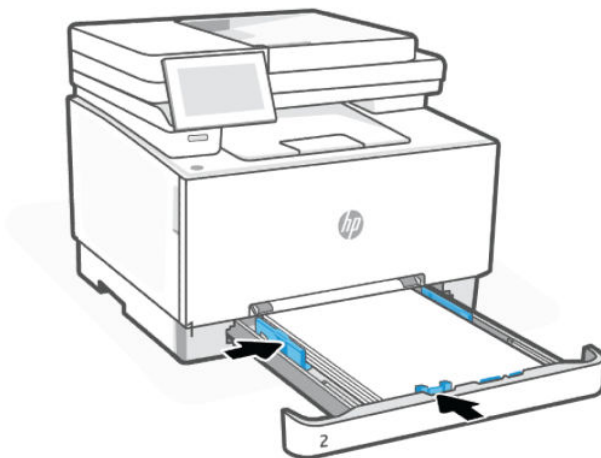
3. Masukkan kertas ke dalam baki.



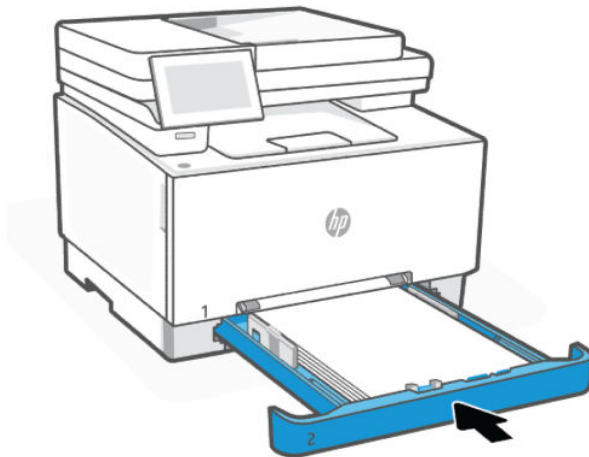
4. Atur pemandu sehingga agak menyentuh tumpukan kertas tetapi tidak sampai menekuk kertasnya.

 **CATATAN:**

- Jangan menyesuaikan pemandu kertas dengan kencang terhadap tumpukan kertas.
- Untuk mencegah macetnya kertas, atur pemandu kertas ke ukuran yang sesuai dan jangan mengisi melebihi kapasitas baki.



5. Tutup baki.



Memasukkan kop surat dan kertas pracetak ke baki 2

Baki 2 dapat digunakan untuk mencetak dalam mode potret atau lanskap pada kop surat atau kertas pracetak.

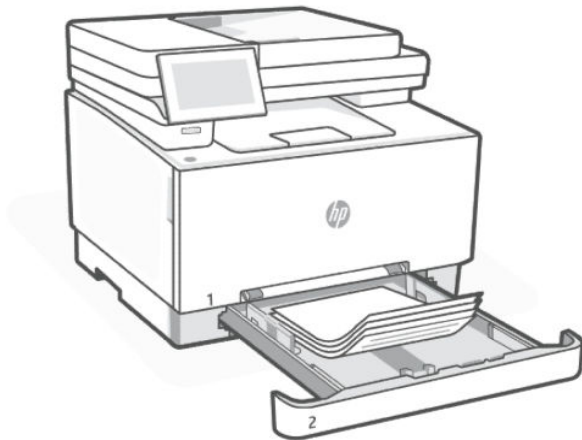
Pencetakan potret

Ikuti langkah-langkah ini untuk pencetakan potret.

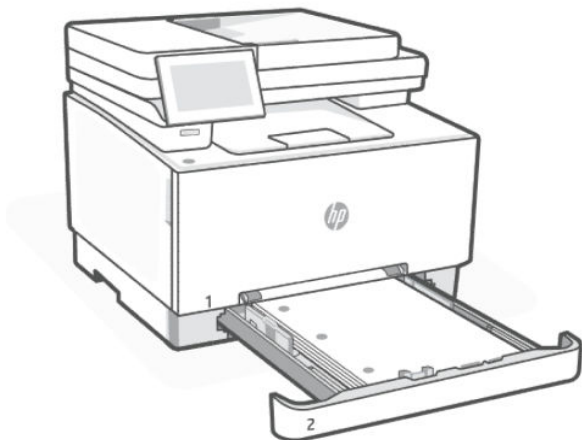
- **Pencetakan 1-sisi:** Masukkan kertas menghadap ke atas dengan tepi atas mengarah ke bagian belakang baki.



- **Pencetakan 2-sisi:** Masukkan kertas menghadap ke bawah dengan tepi atas mengarah ke bagian belakang baki.



- **Pencetakan 1 sisi atau 2 sisi:** Masukkan kertas yang sudah dilubangi menghadap ke atas dengan lubang berada di sisi kiri baki.



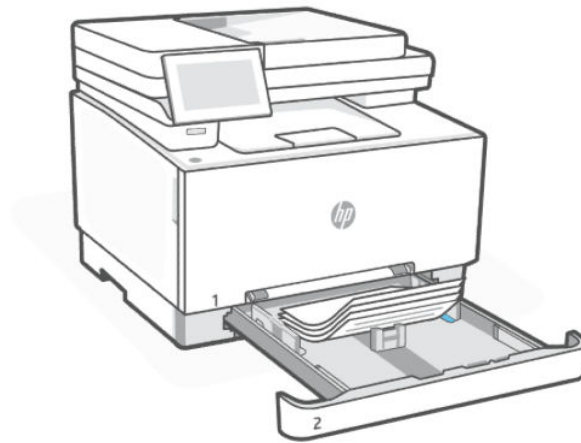
Pencetakan lanskap

Ikuti langkah-langkah ini untuk pencetakan lanskap.

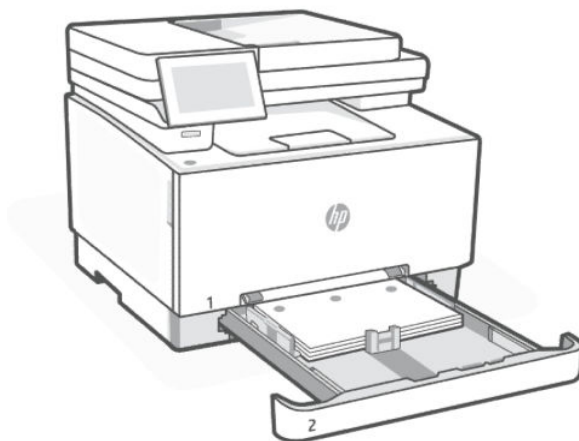
- **Pencetakan 1-sisi:** Masukkan kertas menghadap ke atas dengan tepi atas mengarah ke bagian belakang baki.



- **Pencetakan 2-sisi:** Masukkan kertas menghadap ke bawah dengan tepi atas mengarah ke bagian belakang baki.



- **Pencetakan 1 sisi atau 2 sisi:** Masukkan kertas yang sudah dilubangi menghadap ke atas dengan lubang mengarah ke bagian depan baki.



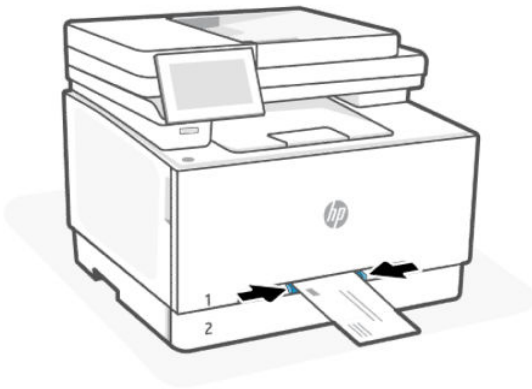
Memuat dan mencetak amplop

Masukkan amplop ke dalam salah satu dari dua baki kertas yang tersedia. Pastikan amplop sudah dimasukkan menghadap ke atas dengan ujung prangko yang pendek mengarah ke dalam printer.

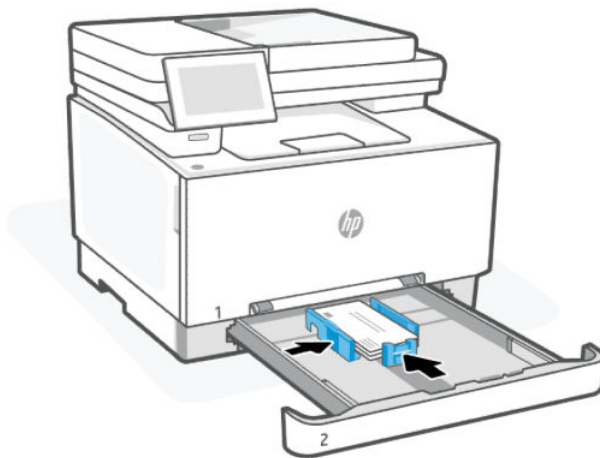
Masukkan amplop ke dalam baki

Masukkan amplop ke dalam salah satu dari dua baki kertas yang tersedia. Pastikan amplop sudah dimasukkan menghadap ke atas dengan ujung prangko yang pendek mengarah ke dalam printer.

- **Baki 1:** Masukkan satu amplop ke dalam slot pengumpan tunggal. Sesuaikan pemandu kertas sampai menyentuh tepi amplop.



- **Baki 2:** Tarik keluar baki 2 lalu masukkan hingga sepuluh amplop. Sesuaikan pemandu kertas hingga menyentuh tepi amplop, kemudian dorong baki ke dalam.



Cetak amplop

Pilih pengaturan yang benar pada driver cetak sebelum mengirim pekerjaan pencetakan ke printer.

1. Pilih opsi **Cetak** pada perangkat lunak yang ingin Anda gunakan untuk mencetak.

2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properti** atau **Preferensi** untuk membuka driver cetak.
3. Klik tab **Kertas/Kualitas**.
4. Dalam daftar pilihan menurun Ukuran kertas, pilih ukuran amplop Anda.
5. Dalam daftar pilihan menurun Jenis kertas, pilih **Amplop**.
6. Dalam daftar pilihan menurun Sumber kertas, pilih **Baki 1** atau **Umpan manual** (Baki 2).
7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**.
8. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **Cetak** untuk mencetak pekerjaan.

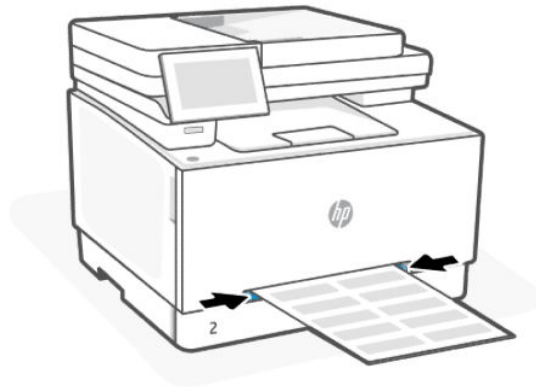
Memuat dan mencetak label

Masukkan label ke dalam printer lalu cetak label dengan menggunakan pengaturan cetak yang benar.

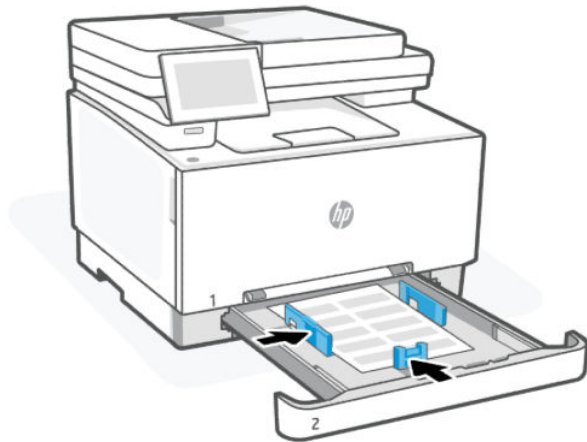
Masukkan label ke dalam baki

Masukkan label ke dalam salah satu dari dua baki kertas yang tersedia. Pastikan label sudah dimasukkan menghadap ke atas dengan tepi atas mengarah ke dalam printer.

- **Baki 1:** Masukkan satu label ke dalam slot pengumpan tunggal. Sesuaikan pemandu kertas sampai menyentuh tepi label.



- **Baki 2:** Tarik keluar baki 2 lalu masukkan hingga lima puluh lembar label. Sesuaikan pemandu kertas hingga menyentuh tepi label, kemudian dorong baki ke dalam.




Cetak label

Pilih pengaturan yang benar pada driver cetak sebelum mengirim pekerjaan pencetakan ke printer.

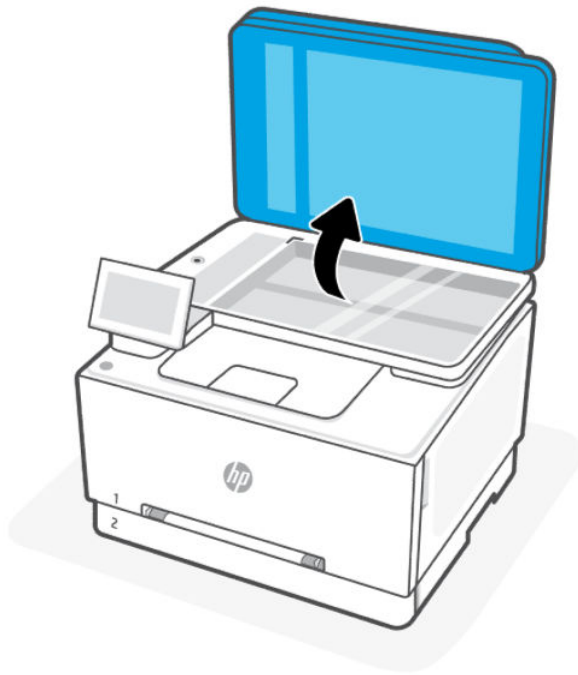
1. Pilih opsi **Cetak** pada perangkat lunak yang ingin Anda gunakan untuk mencetak.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properti** atau **Preferensi** untuk membuka driver cetak.
3. Klik tab **Kertas/Kualitas**.
4. Dalam daftar pilihan menurun Ukuran kertas, pilih ukuran label Anda.
5. Dalam daftar pilihan menurun Jenis kertas, pilih **Label**.
6. Dalam daftar pilihan menurun Sumber kertas, pilih **Baki 1** atau **Umpan manual** (Baki 2).
7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**.
8. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **Cetak** untuk mencetak pekerjaan.

Muatkan dokumen asli pada kaca pemindai


Fotokopi atau pindai dokumen asli dengan meletakkannya pada kaca pemindai.

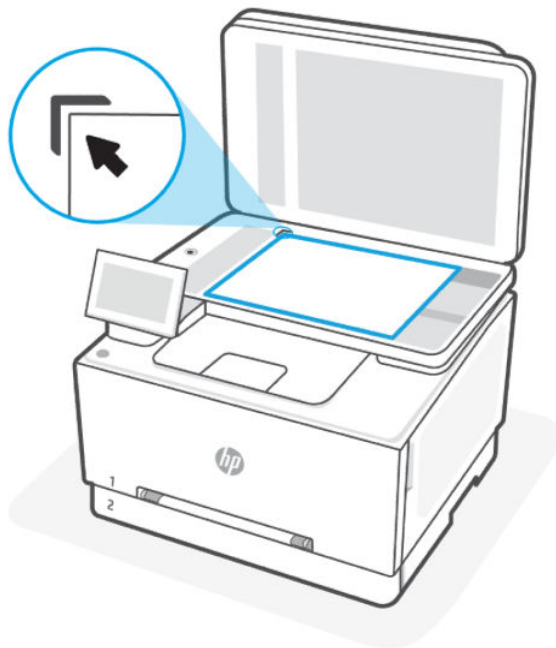
 **CATATAN:** Pemindai mungkin tidak berfungsi dengan benar jika kaca pemindai dan tutup belakangnya tidak bersih.

1. Angkat penutup pemindai.



2. Masukkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke bawah dan sejajarkan dengan tanda di sudut - kiri belakang kaca.

 **TIPS:** Untuk mendapat bantuan lebih lanjut tentang cara meletakkan dokumen asli, lihat petunjuk yang tertera di bagian tepi kaca pemindai.



3. Tutup sungkup.

Masukkan dokumen sumber ke pengumpan dokumen

Anda dapat menyalin atau memindai dokumen dengan menempatkannya di pengumpan dokumen.

PERHATIAN: Jangan memuatkan foto pada pengumpan dokumen, karena dapat merusak foto Anda. Gunakan hanya kertas yang didukung pengumpan dokumen.

CATATAN: Beberapa fitur, seperti fitur fotokopi **Sesuaikan Halaman**, tidak akan berfungsi saat memindai dari pengumpan dokumen. Agar fitur-fitur itu dapat bekerja, muatkan dokumen sumber pada kaca pemindai.

1. Buka pemanjang baki keluaran.



2. Muatkan dokumen sumber ke pengumpan dokumen, dengan sisi cetak menghadap ke atas.

Dorong kertas ke dalam pengumpan dokumen sampai terdengar nada atau muncul pesan pada layar panel kontrol printer yang menunjukkan bahwa kertas yang Anda muatkan telah terdeteksi.



3. Sesuaikan pemandu lebar kertas sampai menyentuh tepi kertas.



Mengubah pengaturan kertas default

Printer dapat secara otomatis mendeteksi apakah baki masukan telah dimuatkan kertas dan mendeteksi apakah lebar kertas yang dimuatkan besar, kecil, atau sedang. Anda dapat mengubah ukuran kertas default besar, sedang, atau kecil yang dideteksi printer.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, geser ke kanan dan sentuh **Baki**.
2. Pilih baki dan sentuh **Ubah** untuk melakukan perubahan yang diinginkan.
3. Sentuh **Selesai**.

4 Mengonfigurasi printer

Pelajari cara mengonfigurasi printer melalui panel kontrol printer dan embedded web server (EWS).

Mengonfigurasi menggunakan embedded web server (EWS)

EWS adalah halaman beranda printer yang diakses melalui browser web. Gunakan EWS untuk mengelola fungsi dan pengaturan printer dari komputer atau perangkat seluler Anda.

- Lihat informasi status printer.
- Periksa informasi dan status persediaan pencetakan.
- Lihat dan ubah jaringan dan pengaturan printer.

Hal-hal yang harus diperhatikan saat mengakses EWS.

- Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa situs web tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan. Mengakses situs web tidak membahayakan perangkat Anda.
- Tergantung cara printer terhubung, beberapa fitur EWS mungkin tidak tersedia.
- Demi keamanan Anda, beberapa pengaturan pada EWS dilindungi dengan kata sandi.

Jika kata sandi diminta, masukkan PIN printer default yang tertera pada label di dalam pintu akses printer. Jika telah mengubah kata sandi, masukkan kata sandi baru Anda.

- EWS tidak dapat diakses di luar firewall jaringan.

Gunakan EWS untuk melihat atau mengubah pengaturan konfigurasi IP, lalu atur alamat IPv4, subnet mask, dan gateway default secara manual.

Buka embedded web server (EWS)

Buka browser web dan masukkan alamat IP atau nama host printer.

- Untuk printer yang terhubung menggunakan koneksi Wi-Fi Direct, gunakan alamat IP ini: 192.168.223.1
- Untuk printer yang terhubung menggunakan koneksi **Wi-Fi**, sentuh **Pusat Status** pada panel kontrol printer untuk melihat alamat IP.

Atau, dari layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**, gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**, sentuh **Jaringan**, sentuh **Wi-Fi/Ethernet**, kemudian sentuh **Lihat Detail**.

Jika kata sandi diminta, masukkan PIN printer default yang tertera pada label di dalam pintu akses printer. Jika telah mengubah kata sandi, masukkan kata sandi baru Anda.



CATATAN: Anda juga dapat membuka EWS menggunakan HP software.

Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Saat memecahkan masalah atau menyiapkan printer, Anda mungkin perlu melihat atau mengedit pengaturan jaringannya.

1. Buka EWS.
2. Dari menu di sebelah kiri, klik **Jaringan**:
 - Untuk melihat informasi jaringan, klik **Ringkasan Jaringan**.
 - Untuk mengubah pengaturan jaringan, klik **Pengaturan Jaringan**.

Mengubah parameter TCP/IP IPv4 dan IPv6 secara manual


Anda mungkin perlu mengonfigurasi alamat IP printer secara manual ketika printer tidak terdeteksi di jaringan Anda.

1. Buka EWS.
2. Dari menu di sebelah kiri, klik tab **Jaringan**, lalu klik tab **Pengaturan Jaringan**.
3. Klik **Pengaturan IP**.
4. Pada halaman **Pengaturan IP**, klik menu drop-down **Protokol**, lalu pilih salah satu opsi berikut:
 - Hanya IPv4
 - Hanya IPv6
 - IPv4 dan IPv6

Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem

Tetapkan kata sandi administrator menggunakan embedded web server (EWS) agar pengguna yang tidak sah tidak dapat mengubah pengaturan printer.

1. Buka EWS.
2. Dari menu di sebelah kiri, klik **Keamanan**, lalu klik **Pengaturan Kata Sandi**.
3. Pada halaman **Kata Sandi Akun Admin**, masukkan kata sandi ke bidang **Kata Sandi Baru***.
4. Masukkan lagi kata sandi tersebut di bidang **Konfirmasi Kata Sandi**.
5. Klik **Terapkan**.

 **CATATAN:** Buat catatan kata sandi tersebut dan simpan di tempat aman.

Mengubah pengaturan konservasi energi

Printer ini menyertakan beberapa fitur ekonomi untuk menghemat energi dan persediaan.

Memperbarui printer

HP secara berkala merilis pembaruan firmware untuk meningkatkan fungsionalitas produk dan memperbaiki masalah. Secara default, jika printer terhubung ke internet, printer akan otomatis memeriksa pembaruan secara berkala.

Memperbarui printer melalui panel kontrol

Anda dapat memperbarui firmware printer secara manual melalui panel kontrol.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pembaruan Firmware**, sentuh **Berikutnya**, lalu pilih salah satu opsi yang diinginkan:
 - **Pembaruan Otomatis (Disarankan)**: Printer secara otomatis memeriksa dan menginstal pembaruan firmware baru.
 - **Beri Tahu**: Printer secara otomatis memeriksa pembaruan firmware baru dan menampilkan pemberitahuan pada panel kontrol ketika pembaruan tersedia.
 - **Jangan Periksa**: Printer tidak secara otomatis memeriksa pembaruan apa pun.

Memperbarui printer menggunakan embedded web server (EWS)

Anda dapat memperbarui firmware printer menggunakan EWS.

1. Buka EWS.

Lihat [Buka embedded web server \(EWS\)](#).

Jika kata sandi diminta, masukkan PIN printer default yang tertera pada label di dalam pintu akses printer. Jika telah mengubah kata sandi, masukkan kata sandi baru Anda.

2. Dari menu di sebelah kiri, klik **Umum**, lalu klik **Pembaruan Firmware**.
3. Pada halaman **Informasi Firmware**, klik **Periksa Pembaruan**.

Jika pembaruan printer tersedia, printer akan menginstal pembaruan tersebut, lalu memulai ulang.



CATATAN: Jika diminta untuk memasukkan pengaturan proxy, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proxy. Jika Anda tidak memiliki detailnya, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin adalah alat bantu di industri terkemuka dan tepercaya untuk secara efisien mengelola berbagai variasi produk HP yang tersambung ke jaringan, termasuk printer, printer multifungsi, dan unit pengirim digital. Solusi terpadu ini memungkinkan Anda menginstal, memonitor, memecahkan masalah, serta menjaga keamanan lingkungan pencetakan dan olahcitra — meningkatkan produktivitas usaha dengan membantu menghemat waktu, mengontrol harga, dan memproteksi investasi Anda.

Upgrade HP Web Jetadmin tersedia secara berkala untuk memberikan dukungan bagi fitur produk tertentu. Kunjungi www.hp.com/go/webjetadmin untuk mendapatkan informasi selengkapnya.

5 Mencetak

Mempelajari cara mencetak dari komputer atau perangkat seluler Anda.

Instal HP software di smartphone, laptop, komputer desktop, atau perangkat lain untuk mencetak, memindai, dan mengelola printer Anda.

Mencetak dari komputer Windows

Anda dapat mencetak dari menu file di sebagian besar aplikasi.

Pastikan Anda telah menginstal HP software. Lihat [Menggunakan perangkat lunak HP](#).

1. Buka dokumen yang ingin Anda cetak.
2. Dari menu **File** pada program perangkat lunak Anda, pilih opsi **Cetak**.



CATATAN: Pastikan printer Anda dipilih dari daftar printer yang tersedia.

3. Klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properti**.
Tergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properti**, **Pilihan**, **Penyiapan**, atau **Preferensi**.
4. Ubah pengaturan pencetakan apa pun jika diperlukan, lalu klik **OK**.
5. Klik **Cetak OK** untuk mencetak.

Mencetak dari komputer Mac

Gunakan perintah Cetak dari file apa pun yang terbuka.

1. Jika Anda mencetak untuk pertama kalinya, selesaikan langkah-langkah berikut.
 - a. Buka **Preferensi Sistem** dan pilih **Printer & Pemindai**.
 - b. Klik tombol/ikon **Tambah +**, pilih printer dari daftar printer, lalu klik **Tambah**.
2. Buka dokumen yang ingin Anda cetak dan gunakan perintah **Cetak**.
Pastikan printer Anda dipilih dari daftar printer yang tersedia.
3. Ubah pengaturan cetak jika perlu.
4. Klik **Cetak** untuk mencetak.

Mencetak dari perangkat seluler

Anda dapat mencetak dokumen dan foto dari perangkat seluler menggunakan Perangkat lunak HP, AirPrint, atau HP Print Service Plugin.

- **Perangkat lunak HP:** Kunjungi hp.com/mobileprinting untuk mendapat informasi lebih lanjut tentang pencetakan seluler.
- **iOS:** Perangkat yang menggunakan iOS 4.2 atau versi yang lebih baru sudah terinstal AirPrint.
- **Android:** Unduh HP Print Service Plugin (didukung oleh sebagian besar perangkat Android) dari Google Play Store, lalu aktifkan pada perangkat Anda.

Mencetak dengan Wi-Fi Direct

Dengan Wi-Fi Direct, Anda dapat langsung menghubungkan komputer atau perangkat seluler Anda ke printer dan mencetak secara nirkabel tanpa terhubung ke jaringan nirkabel yang ada.

CATATAN:

- Maksimal 5 komputer dan perangkat seluler dapat terhubung ke printer melalui koneksi Wi-Fi Direct.
- Pastikan untuk mengaktifkan Wi-Fi Direct pada printer Anda sebelum mencetak dari perangkat. Anda dapat mengaktifkan Wi-Fi Direct melalui panel kontrol printer atau embedded web server (EWS).

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Jaringan**, lalu sentuh Wi-Fi Direct.
4. Sentuh tombol di sebelah Wi-Fi Direct untuk mengaktifkannya.

Kunjungi hp.com/go/wifidirectprinting untuk mempelajari cara menggunakan Wi-Fi Direct dan mendapatkan informasi pemecahan masalah.

Menggunakan pencetakan USB walk-up

Printer ini dilengkapi pencetakan USB walk-up untuk dengan cepat mencetak file tanpa mengirimnya dari komputer. Printer ini menerima flash drive USB standar di port USB. Produk ini mendukung jenis-jenis file berikut:

- .pdf
- .png
- .prn dan .PRN
- .cht dan .CHT
- .pxl
- .pcl dan .PCL
- .ps dan .PS
- .doc dan .docx
- .ppt dan .pptx

Mengakses file USB di printer

Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengakses file USB di printer.

1. Pasang flash drive USB ke port USB walk-up pada printer.
2. Menu **USB Flash Drive** akan muncul dengan pilihan berikut:
 - Mencetak Dokumen
 - Lihat dan Cetak Foto
 - Pindai ke Drive USB



CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai ke perangkat USB dari printer](#).

Mencetak dokumen

Ikuti langkah-langkah ini untuk mencetak dokumen.

1. Untuk mencetak dokumen, pilih **Mencetak Dokumen**.
2. Pilih nama dokumen yang akan dicetak. Jika dokumen disimpan di folder, pilih foldernya terlebih dulu, lalu pilih dokumen yang akan dicetak.
3. Ketika layar ringkasan terbuka, pengaturan berikut dapat disesuaikan:
 - Jumlah Salinan
 - Ukuran Kertas
 - Jenis Kertas
 - Pas ke Halaman
 - Kolase
 - Warna Output (khusus model warna)
4. Pilih **Cetak** untuk mencetak dokumen.
5. Ambil pekerjaan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu lepas flash drive USB.

Lihat dan cetak foto

Ikuti langkah-langkah berikut untuk melihat dan mencetak foto.

1. Untuk mencetak foto, pilih **Lihat dan Cetak Foto**.
2. Pilih gambar pratinjau setiap foto yang akan dicetak, kemudian pilih **Selesai**.
3. Ketika layar ringkasan terbuka, pengaturan berikut dapat disesuaikan:
 - Ukuran Gambar
 - Ukuran Kertas
 - Jenis Kertas
 - Jumlah Salinan
 - Warna Output (khusus printer warna)
 - Lebih terang/Lebih gelap

4. Pilih **Cetak** untuk mencetak foto.
5. Ambil pekerjaan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu lepas flash drive USB.

Tip mencetak dengan lancar

Agar pencetakan berhasil, pastikan Anda memiliki pengaturan printer yang sesuai, toner yang cukup di dalam kartrid HP, dan kertas dimasukkan dengan benar ke dalam baki.

Anda dapat memeriksa pengaturan printer di HP software, embedded web server (EWS), dan aplikasi perangkat lunak Anda.

Tips kartrid toner

Berikut adalah kiat-kiat agar berhasil mendapat hasil cetak yang bagus:

- Jika kualitas cetakan sudah tidak sesuai, lihat [Pemecahan masalah kualitas cetak](#).
- Gunakan kartrid toner HP Asli.

Kartrid toner HP Asli didesain dan diuji dengan printer dan kertas HP untuk membantu Anda menghasilkan kualitas cetakan terbaik dari waktu ke waktu.

CATATAN:

- HP tidak dapat menjamin kualitas atau keandalan persediaan HP non-Asli. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat dari penggunaan persediaan HP non-Asli tidak akan tercakup dalam garansi.
- Untuk mengetahui apakah Anda telah membeli kartrid HP Asli, kunjungi hp.com/go/anticounterfeit untuk informasi lebih lanjut.

-
- Pastikan kartrid toner telah terpasang secara benar.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid toner](#).

- Periksa perkiraan level toner untuk memastikan bahwa toner cukup.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Persediaan dan aksesoris](#).

Kiat memasukkan kertas

Berikut kiat-kiat untuk memasukkan kertas agar pencetakan berhasil:

- Pastikan kertas dimasukkan dengan benar ke dalam baki utama, lalu atur ukuran dan jenis media yang tepat. Saat memasukkan kertas ke dalam baki utama, Anda akan diminta untuk mengatur ukuran dan jenis media dari panel kontrol.

Lihat [Mengisi media](#).

- Masukkan tumpukan kertas (jangan hanya satu lembar). Semua kertas dalam tumpukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama agar kertas tidak macet.
- Muatkan kertas dengan sisi cetak menghadap ke bawah.
- Pastikan kertas dimasukkan ke dalam baki utama dengan posisi rata, dan pinggirannya tidak terlipat atau sobek.


- Atur pemandu lebar kertas pada baki utama hingga tepat menyentuh seluruh pinggiran kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menekuk kertas pada baki.

6 Memfotokopi, Memindai, dan Faks Mobile

Mempelajari cara menggunakan fitur fotokopi, pindai, dan faks mobile.

Memfotokopi

Buat salinan dengan printer, pelajari cara menyalin dokumen dua sisi, dan temukan tugas penyalinan tambahan di web.

 **PENTING:** Kapasitas pengumpan dokumen otomatis yang disarankan saat melakukan banyak fotokopi dua sisi adalah 25 lembar.

Untuk mendapat informasi lebih lanjut:

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:


Informasi berikut ini dinyatakan benar pada saat publikasi. Untuk informasi terbaru, lihat www.support.hp.com.

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Memecahkan masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

Memfotokopi dari printer

Gunakan panel kontrol printer untuk memfotokopi dokumen atau kartu ID dari printer.

1. Masukkan kertas ke dalam baki masukan.
Lihat [Mengisi media](#).
2. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Memfotokopi**.
3. Sentuh **Fotokopi Dokumen** atau **Fotokopi Kartu ID**.
4. Atur jumlah fotokopi atau ubah pengaturan fotokopi default.


 **CATATAN:** Secara default, printer diset untuk menghasilkan salinan berwarna. Sentuh **Simpan** untuk menyimpan pengaturan saat ini sebagai pengaturan default.

5. Untuk memfotokopi dokumen, masukkan dokumen asli pada kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah atau ke atas dalam pengumpan dokumen. Sentuh **Fotokopi**.


Untuk memfotokopi kartu ID, tempatkan kartu ID asli Anda pada kaca pemindai, lalu sentuh **Fotokopi**, lalu ikuti petunjuk pada layar untuk menempatkan kartu identitas Anda atau fotokopi lengkap pada kaca pemindai.

Menyalin atau memindai dari perangkat seluler

Jika perangkat seluler Anda memiliki kamera, Anda dapat menggunakan HP software untuk memfotokopi atau memindai dokumen atau foto yang dicetak.

 **TIPS:** Anda dapat menggunakan HP software untuk mengedit, menyimpan, mencetak, atau membagikan gambar yang disalin atau dipindai.

1. Buka HP software di perangkat seluler Anda.
2. Ketuk ikon **Plus +** atau opsi **Tambah Printer**.
3. Ketuk **Fotokopi, Pemindaian Kamera**, atau **Pemindaian Printer**.
4. Letakkan dokumen atau foto di depan kamera, pilih satu opsi ukuran untuk membantu mengidentifikasi ukuran aslinya, lalu ketuk tombol bulat di bagian bawah layar untuk mengambil gambar.

 **TIPS:** Untuk hasil terbaik, sesuaikan posisi kamera untuk menempatkan yang asli dalam bingkai yang tersedia di layar pratinjau.

5. Tentukan pengaturan lainnya, dan ikuti petunjuk di layar untuk menyelesaikan fotokopi atau pemindaian.

Tugas salin tambahan

Cari informasi di Web untuk menjalankan tugas penyalinan umum.

Kunjungi www.support.hp.com.

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas salin, seperti yang berikut:

- Menyalin atau memindai halaman dari buku atau dokumen jilid lainnya
- Menyalin dokumen berbagai ukuran
- Menyalin atau memindai dokumen ke dalam format buklet

Memindai

Anda dapat memindai dan membagikan dokumen ke alamat email, folder jaringan, komputer, atau lokasi Microsoft SharePoint.

Memindai dan membagikan file dari printer

Untuk menyiapkan dan menggunakan fitur ini, printer harus terhubung ke jaringan yang sama. Untuk informasi lebih lanjut, ikuti petunjuk pada panel kontrol printer.

1. Masukkan dokumen asli pada kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah atau ke atas dalam pengumpan dokumen.

Lihat [Muatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Masukkan dokumen sumber ke pengumpan dokumen](#).

2. Di layar Beranda panel kontrol, sentuh **Pindai**, kemudian sentuh opsi yang diinginkan.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pemindaian.

Menyiapkan Pindai ke Email menggunakan Embedded Web Server (EWS)

Konfigurasi pengaturan pindai ke email di Embedded Web Server (EWS).



CATATAN: Pastikan printer telah dihubungkan ke jaringan yang sama seperti yang digunakan komputer.

1. Di panel kontrol printer, geser pusat status ke bawah dari tengah atas untuk menampilkan alamat IP printer.
2. Di komputer atau perangkat seluler, buka browser web lalu ketikkan alamat IP printer ke dalam bilah alamat.

Lihat [Buka embedded web server \(EWS\)](#).

3. Perluas tab **Umum** di panel kiri, buka **Server Email**, kemudian klik ikon **Plus**.
 - Jika Anda atau organisasi Anda menggunakan satu server email untuk email, pilih **Server SMTP**.
 - Jika Anda atau organisasi Anda menggunakan beberapa server email untuk email, pilih **Profil email yang ditentukan pengguna**.
4. Masukkan **Nama Tampilan** dan **alamat Email** Anda.
5. Masukkan informasi server SMTP surat keluar. Untuk informasi server SMTP, hubungi penyedia layanan email atau administrator sistem.
 - Nama Server SMTP: Alamat server penyedia email.
 - Nomor Port SMTP: Nilai port untuk server email.
 - Ukuran Email Maksimum: Sebagian besar klien atau penyedia email membatasi ukuran lampiran email, biasanya berkisar antara 10 MB hingga 50 MB untuk akun gratis.
6. Aktifkan **Selalu Gunakan Koneksi Aman (SSL/TLS)** untuk tujuan keamanan.



CATATAN: Jangan aktifkan Validasi Sertifikat jika tidak ada sertifikat yang diimpor ke printer.

7. Jika server SMTP atau profil email yang ditentukan pengguna memerlukan autentikasi untuk mengirim email, pilih **Server Memerlukan Autentikasi**.
8. Untuk layanan email yang memerlukan verifikasi 2 langkah untuk autentikasi, masukkan **Nama Pengguna** (alamat email Anda) dan **Kata Sandi** (kata sandi aplikasi Gmail/Hotmail/Outlook Anda). Kata sandi ini adalah kata sandi yang Anda buat melalui akun email Anda.
9. Untuk mewajibkan PIN dimasukkan pada panel kontrol printer sebelum printer dapat mengirim pindaian, aktifkan **Gunakan PIN Keamanan**.
10. Masukkan dan konfirmasi PIN Anda.

PIN ini harus dimasukkan di panel kontrol printer setiap kali profil digunakan untuk mengirim pindaian ke alamat email.
11. Klik **Terapkan** untuk menyelesaikan penyiapan.

Uji server email untuk profil email baru yang Anda buat. Pilih kotak centang untuk profil email baru, klik ikon **Tes**, kemudian klik **Tes**. Anda akan menerima email jika tes berhasil.

Mengonfigurasi opsi pekerjaan default (opsional)

Konfigurasi opsi pekerjaan default untuk pekerjaan pindai ke email menggunakan Embedded Web Server (EWS).

1. Di halaman Beranda EWS, klik Pindai di panel navigasi kiri, kemudian klik **Pindai ke Email**.
2. Pilih opsi yang ingin Anda tetapkan sebagai pengaturan default.
3. Klik **Terapkan** untuk menyimpan pengaturan.

Mengonfigurasi daftar kontak (opsional)

Tambahkan kontak ke Buku Alamat untuk pekerjaan pindai ke email menggunakan Embedded Web Server (EWS).

1. Di halaman Beranda EWS, klik **Kontak** di panel navigasi kiri.
2. Pilih opsi buku alamat yang sesuai untuk menambahkan kontak dari daftar pemilihan menurun **Pilih Buku Alamat**.
3. Gunakan salah satu opsi berikut untuk menyiapkan daftar kontak:
 - Anda dapat menambahkan kontak satu per satu ke daftar kontak. Klik **Tambah Kontak** atau **Tambah Grup** untuk menambahkan kontak ke daftar.
 - Network Directory Server (Server Direktori Jaringan) (LDAP) dapat diatur untuk mencari pengguna dalam perusahaan. Klik tab **Buku Alamat** di bagian atas halaman Kontak untuk mengonfigurasi LDAP.
 - Anda juga dapat menggunakan halaman **Buku Alamat** untuk menyiapkan lebih dari satu daftar kontak. Di **Kelola Buku Alamat**, klik ikon **Plus** untuk menambahkan buku alamat khusus tambahan.

Mengonfigurasi Pengaturan Cepat (opsional)

Konfigurasi Pengaturan Cepat menggunakan Embedded Web Server (EWS).

Pengaturan Cepat adalah pekerjaan pintasan opsional yang dapat diakses pada layar Beranda printer. Fungsi ini berguna untuk menyimpan pengaturan pemindaian untuk pekerjaan yang sering Anda lakukan.

1. Di halaman beranda EWS, klik **Pengaturan Cepat** di panel navigasi kiri.
2. Pada halaman Pengaturan Cepat, klik ikon **Plus**.
3. Dalam daftar pilihan menurun Jenis Pengaturan Cepat, pilih **Email** untuk pengaturan cepat, kemudian klik **Berikutnya**.
4. Ikuti petunjuk untuk mengubah setiap pengaturan Pengaturan Cepat.

Menyiapkan Pindai ke Folder Jaringan menggunakan Embedded Web Server (EWS)

Konfigurasi folder pindaian jaringan dalam Embedded Web Server (EWS).




CATATAN: Pastikan printer telah dihubungkan ke jaringan yang sama seperti yang digunakan komputer.

1. Di panel kontrol printer, geser pusat status ke bawah dari tengah atas untuk menampilkan alamat IP printer.
2. Di komputer atau perangkat seluler, buka browser web lalu ketikkan alamat IP printer ke dalam bilah alamat.

Lihat [Buka embedded web server \(EWS\)](#).

3. Perluas tab **Pengaturan Cepat** di panel kiri, kemudian klik ikon **Plus**.
4. Klik pilihan menurun, pilih **Folder Jaringan** sebagai Jenis Pengaturan Cepat, kemudian klik **Berikutnya**.
5. Masukkan nama pada layar di kontrol panel di bidang **Nama Pengaturan Cepat**.
6. Masukkan **Deskripsi** dan pilih **Opsi Mulai Pengaturan Cepat** (opsional).
7. Di Jalur Folder Jaringan, masukkan jalur yang Anda buat sebelumnya.
8. Di **Metode masuk**, pilih **Gunakan kredensial berikut**.
9. Masukkan **Nama Pengguna** dan **Kata Sandi** Anda.
10. Klik **Verifikasi Akses** untuk mengonfirmasi kebenaran kredensial.
Anda akan menerima pesan jika verifikasi akses Anda berhasil.
11. Untuk mewajibkan PIN dimasukkan pada panel kontrol printer sebelum mengirim pindaian, aktifkan **Gunakan PIN Keamanan**.
12. Masukkan dan konfirmasikan PIN Anda.
PIN ini harus dimasukkan di panel kontrol printer setiap kali profil digunakan untuk mengirim pindaian ke alamat email.
13. Klik **Selanjutnya**.
14. Pilih pengaturan default Anda untuk pemindaian berikutnya, kemudian klik **Berikutnya**.

 **CATATAN:** Untuk mengubah pengaturan pemindaian default setelahnya, buka **Pindai** dan klik **Pindai ke folder Jaringan** di panel kiri. Ubah pengaturan Anda, kemudian klik **Terapkan**.

Memindai ke perangkat USB dari printer

Gunakan panel kontrol printer untuk memindai file langsung ke perangkat USB.

 **CATATAN:** Anda juga dapat menggunakan embedded web server (EWS) untuk memindai ke perangkat USB.

1. Colokkan perangkat USB ke port USB di bagian depan printer.
2. Masukkan dokumen asli pada kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah atau ke atas dalam pengumpan dokumen.
Lihat [Muatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#) atau [Masukkan dokumen sumber ke pengumpan dokumen](#).
3. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Pindai**.
4. Sentuh **Pindai ke USB**, lalu pilih lokasi pada perangkat USB untuk menyimpan file yang dipindai.
5. Sentuh bidang **Nama File** dan masukkan nama file.
6. Sentuh untuk mengatur opsi file lain seperti **Sisi Asli**, **Jenis File**, **Resolusi**, dan **Mode Warna** dari setiap daftar drop-down.
7. Sentuh **Opsi** untuk mengubah pengaturan.
8. Sentuh **Pratinjau** jika ingin melihat pratinjau foto atau dokumen yang dipindai, lalu sentuh **Kirim** untuk memindai dokumen dan menyimpannya ke perangkat USB.

Menyiapkan pindai ke SharePoint


Konfigurasi pengaturan pemindaian SharePoint dalam Embedded Web Server (EWS).

 **CATATAN:** Pastikan printer telah dihubungkan ke jaringan yang sama seperti yang digunakan komputer.

1. Di panel kontrol printer, geser pusat status ke bawah dari tengah atas untuk menampilkan alamat IP printer.
2. Di komputer atau perangkat seluler, buka browser web lalu ketikkan alamat IP printer ke dalam bilah alamat.

Lihat [Buka embedded web server \(EWS\)](#).

3. Di komputer atau perangkat seluler, buka browser web lalu ketikkan alamat IP printer ke dalam bilah alamat. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang cara mengakses EWS, kunjungi [Gunakan Embedded Web Server \(EWS\) printer HP](#).
4. Perluas tab **Pengaturan Cepat** di panel kiri, kemudian klik ikon **Plus**.
5. Klik pilihan menurun, pilih **SharePoint** sebagai Jenis Pengaturan Cepat, kemudian klik **Berikutnya**.
6. Dalam bidang jalur SharePoint, masukkan jalur SharePoint.
7. Di **Metode masuk**, pilih **Gunakan kredensial berikut**.
8. Masukkan **Domain Windows**, **Nama Pengguna**, dan **Kata Sandi**.
9. Klik **Verifikasi Akses** untuk mengonfirmasi kebenaran kredensial.
Anda akan menerima pesan jika verifikasi akses Anda berhasil.
10. Untuk membatasi pemindaian ke SharePoint, tambahkan PIN untuk dimasukkan saat memilih folder SharePoint selama penyiapan pemindaian. Setelah dibuat, PIN harus dimasukkan di panel kontrol printer setiap kali profil digunakan untuk mengirim pindaian ke SharePoint.
11. Klik **Selanjutnya**.
12. Pilih pengaturan default Anda untuk pemindaian berikutnya, kemudian klik **Berikutnya**.

 **CATATAN:** Untuk mengubah pengaturan pemindaian default setelahnya, buka **Pindai** dan klik **Pindai ke SharePoint** di panel kiri. Ubah pengaturan Anda, kemudian klik **Terapkan**.

Pindai ke komputer dari panel kontrol (Windows)


Pindai langsung dari panel kontrol printer ke komputer Windows. Anda harus menginstal Perangkat Lunak HP Universal Scan untuk mengaktifkan fungsi pindai ke komputer.

 **CATATAN:** Untuk memindai ke komputer macOS, gunakan HP Smart [hpsmart.com](https://www.hp.com).

Menginstal Perangkat Lunak HP Universal Scan

Instal Perangkat Lunak HP Universal Scan untuk mengaktifkan fungsi pemindaian ke komputer.

1. Di komputer Windows Anda, kunjungi [hp.com/support](https://www.hp.com/support) dan unduh drivernya.

 **CATATAN:** Unduh dan instal driver fitur lengkap untuk mendapatkan manfaat pemindaian maksimal. Unduh driver dasar jika Anda menginginkan ukuran file yang lebih kecil tanpa tambahan fitur lanjutan, seperti Optical Character Recognition (OCR).

2. Buka driver yang diunduh, lalu ikuti petunjuk untuk menginstal perangkat lunak dan menghubungkan printer Anda.

Mengaktifkan Pindai ke Komputer

Aktifkan Pindai ke Komputer di komputer Windows Anda untuk mengaktifkan pemindaian ke komputer Anda dari panel kontrol printer.



CATATAN: Pastikan printer Anda tersambung ke jaringan yang sama seperti yang digunakan perangkat Anda.

1. Di komputer Anda, buka **HP Scan Assistant**.
2. Pilih printer Anda, kemudian klik **OK**.
3. Di jendela baru, klik **Kelola Pindai ke Komputer**.
4. Klik **Aktifkan**.

Mengubah pengaturan pemindaian default di Windows (Opsional)

Ubah pengaturan pemindaian panel kontrol default di Windows dengan HP Scan.

1. Di komputer Anda, buka **HP Scan**, kemudian pilih Pintasan Pemindaian yang ingin Anda ubah, seperti Pindai sebagai **PDF** atau Pindai sebagai **JPEG**.
2. Ubah pengaturan fotokopi yang diinginkan, kemudian klik ikon **Simpan**.

Memindai menggunakan Pemindaian Web

Pemindaian Web merupakan fitur embedded web server (EWS) yang dapat memindai foto dan dokumen dari printer ke komputer menggunakan browser web.

Fitur ini tersedia walaupun Anda tidak menginstal perangkat lunak printer pada komputer.



CATATAN: Secara default, Pemindaian Web dinonaktifkan. Anda dapat mengaktifkan fitur ini dari EWS.

Jika tidak dapat membuka Pemindaian Web di EWS, administrator jaringan Anda mungkin telah menonaktifkannya. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

Mengaktifkan Pemindaian Web

Anda harus mengaktifkan Pemindaian Web sebelum memindai dari browser apa pun.

1. Buka embedded web server (EWS).
2. Dari menu di sebelah kiri, klik **Jaringan**, lalu klik **Pengaturan Lanjutan**.
3. Pada halaman **Pengaturan Lanjutan**, klik **Pemindaian Jarak Jauh**, lalu klik tombol aktifkan/nonaktifkan di samping **Pemindaian WS** untuk mengaktifkan Pemindaian Web.

Jika Pemindaian Web tidak diaktifkan, klik **Jaringan** dan **Pengaturan Lanjutan** dari menu di sebelah kiri, klik **Layanan Web (Microsoft)** di halaman Pengaturan Lanjutan, lalu klik tombol di samping **Pemindaian WS** untuk mengaktifkan Pemindaian Web.

Memindai menggunakan Pemindaian Web

Pemindaian Web menawarkan opsi pemindaian dasar. Untuk opsi atau fungsionalitas pemindaian lainnya, pindai dari HP software.

1. Masukkan dokumen asli pada kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah atau ke atas dalam pengumpulan dokumen.
2. Buka embedded web server (EWS).
3. Dari menu di sebelah kiri, klik **Memindai**.
4. Klik **Pemindaian Web**, ubah pengaturan yang ada, lalu klik **Mulai Pindai**.

Kiat agar berhasil memfotokopi dan memindai

Lakukan kiat berikut untuk memfotokopi dan memindai dengan berhasil:

- Kaca dan bagian dalam sungkup harus selalu bersih. Pemindai akan menerjemahkan apa pun yang terdeteksi pada kaca sebagai bagian dari citra.
- Muatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke bawah di atas kaca pemindai dan sejajarkan dengan tanda di sudut kiri belakang kaca.
- Untuk memfotokopi dalam ukuran besar dari dokumen asli yang kecil, pindai dokumen asli ke dalam komputer, ubah ukuran gambar di perangkat lunak pemindaian, kemudian cetak gambar yang diperbesar tadi.
- Jika ingin menyesuaikan ukuran pemindaian, jenis keluaran, resolusi pemindaian, atau jenis file, dan sebagainya, mulailah pemindaian dari HP software.
- Untuk menghindari kesalahan atau bagian yang hilang pada teks terpindai, pastikan kecerahan sudah diset dengan tepat dalam perangkat lunak.
- Jika ingin memindai dokumen dengan beberapa halaman ke dalam satu file, bukan ke dalam beberapa file, jalankan pemindaian melalui HP software, bukan memilih **Memindai** dari tampilan printer, atau gunakan pengumpulan dokumen untuk memindai.
- Jika Anda memindai dari kamera ponsel, pastikan untuk memindai di area yang cukup terang agar konten aslinya memiliki kontras yang baik dengan permukaan tempat konten tersebut diletakkan.

Tugas pindai tambahan

Temukan informasi di web untuk menjalankan tugas pindai umum.

Kunjungi hp.com/support.

Tersedia petunjuk untuk melakukan tugas pindai, seperti berikut:

- Cara memindai foto atau dokumen umum
- Cara memindai teks yang dapat diedit (OCR)
- Cara memindai beberapa halaman ke dalam satu file

Faks Mobile

Gunakan fitur ini di HP software untuk memindai dan mengirim faks beberapa halaman sekaligus dengan cepat dari perangkat seluler atau komputer.

 **CATATAN:** Pastikan perangkat seluler atau komputer Anda sudah terhubung ke jaringan.

1. Buka HP software di perangkat seluler atau komputer.

Jika diminta, buat atau masuk ke akun HP dan daftarkan printer.

2. Pilih ubin **Faks Mobile**.

Jika ubin tidak ada, ketuk atau klik **Personalisasikan Ubin** untuk menambahkannya ke layar beranda.



CATATAN: Jika tidak dapat menemukannya di HP software, fitur ini mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

3. Lengkapi informasi yang diperlukan dan aktifkan halaman sampul jika diperlukan.
4. Lampirkan file yang ada untuk dikirim melalui faks atau pindai file baru menggunakan printer atau perangkat seluler Anda.
5. Tinjau detailnya dan kirim faks jika sudah siap.

7 Faks

Konfigurasi fitur faks, serta kirim dan terima faks menggunakan printer. Bagian ini hanya berlaku jika printer memiliki port faks.

Anda dapat menggunakan printer untuk mengirim dan menerima faks. Anda dapat menjadwalkan faks untuk dikirim nanti dalam waktu 24 jam. Anda juga dapat mengatur kontak buku alamat untuk mengirim faks dengan cepat dan mudah ke nomor yang sering digunakan. Pada panel kontrol printer, Anda juga dapat mengatur sejumlah opsi faks, seperti resolusi dan kontras di antara tingkat terang dan tingkat gelap pada faks yang dikirim.

 **CATATAN:**

- Sebelum mulai mengefaks, pastikan printer telah diset dengan benar untuk pengefaksan. Anda dapat memeriksa apakah faks sudah diset dengan benar, dengan cara menjalankan tes pengesetan faks dari panel kontrol printer.

Lihat [Laporan pengujian faks](#).

- Anda dapat mengirim faks aman dengan menggunakan HP software dan perangkat seluler atau komputer Anda, dari mana saja dan kapan saja. Gunakan HP software untuk memindai dan mengirim faks beberapa halaman sekaligus dengan cepat dari perangkat seluler atau komputer Anda.

Lihat [Menggunakan perangkat lunak HP](#).

Mengirim faks

Anda dapat mengirim faks dengan beberapa cara sesuai situasi dan kebutuhan Anda.

Mengirim faks standar

Anda dapat mengirim faks satu halaman atau faks beberapa halaman melalui panel kontrol.


 **CATATAN:**

- Kirim faks satu halaman dengan meletakkan dokumen asli pada kaca. Kirim faks multi halaman menggunakan pengumpukan dokumen.
- Jika Anda membutuhkan cetakan konfirmasi bahwa faks Anda telah berhasil terkirim, fitur notifikasi faks harus diaktifkan.

Lihat [Mengatur konfirmasi nomor faks](#).

1. Masukkan dokumen asli pada kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah atau ke atas dalam pengumpukan dokumen.
2. Pada layar Beranda panel kontrol, geser ke kanan, lalu sentuh **Faks**.
3. Untuk memasukkan nomor faks, lakukan salah satu hal berikut:
 - Sentuh **Masukkan Nomor Faks**, lalu masukkan nomor faks.
 - Sentuh ikon **Buku Alamat** di sebelah bidang **Masukkan Nomor Faks** untuk membuka Buku Alamat.

4. Sentuh **Pilih** untuk mengonfirmasi.
5. Sentuh **Kirim** untuk mengirim faks.

 **TIPS:** Jika penerima melaporkan masalah kualitas faks yang Anda kirim, cobalah ubah resolusi atau kontras faks Anda.

Mengirim faks standar dari komputer (Windows)

Anda dapat mengefaks dokumen langsung dari komputer tanpa harus mencetaknya dulu.

Untuk menggunakan fitur ini, pastikan Anda telah menginstal HP software di komputer, printer terhubung ke kabel telepon yang berfungsi, dan fungsi faks disiapkan dan berfungsi dengan benar.

1. Buka dokumen pada komputer yang akan dikirim melalui faks.
2. Dari menu **Berkas** pada aplikasi perangkat lunak, klik **Cetak**.
3. Dari daftar Nama, pilih printer yang memiliki nama "**faks**".
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properti**.
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properti**, **Pilihan**, **Penyetelan Printer**, **Printer**, atau **Preferensi**.
5. Setelah Anda mengubah pengaturan, klik **OK**.
6. Klik **Cetak** atau **OK**.
7. Masukkan nomor faks dan informasi lain terkait penerima, ubah pengaturan lebih lanjut untuk faks, lalu klik **Kirim Faks**. Printer akan mulai memanggil nomor faks dan mengirimkan faks.

Mengirim faks dari telepon

Anda dapat mengirim faks menggunakan nomor ekstensi telepon. Dengan demikian Anda dapat berbicara dulu dengan penerima sebelum mengirim faks.

1. Masukkan dokumen asli pada kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah atau ke atas dalam pengumpan dokumen.
2. Hubungi nomor dengan menggunakan keypad pada ponsel yang tersambung ke printer.

Jika penerima menjawab telepon, informasikan bahwa ia harus menerima faks di mesin faksnya setelah terdengar nada faks. Jika mesin faks yang menjawab panggilan, Anda akan mendengar nada faks dari mesin faks penerima.

3. Jika sudah siap mengirim, sentuh **Kirim Faks**, lalu ikuti petunjuk di layar untuk melanjutkan.

Saluran telepon akan disunyikan ketika faks sedang dikirim. Jika selanjutnya Anda ingin berbicara dengan penerima, jangan letakkan gagang telepon sampai transmisi faks selesai. Jika sudah selesai berbicara di telepon dengan penerima, Anda dapat meletakkan gagang telepon begitu faks mulai mengirim.

Mengirim faks terjadwal melalui panel kontrol

Anda dapat menjadwalkan faks untuk dikirim di lain waktu.

1. Masukkan dokumen asli pada kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah atau ke atas dalam pengumpan dokumen.
 2. Pada layar Beranda panel kontrol, geser ke kanan, lalu sentuh **Faks**.
 3. Sentuh **Opsi**, gulir ke bawah ke **Opsi Pengiriman**, lalu sentuh **Jadwalkan Faks**.
 4. Atur waktu pengiriman faks, lalu sentuh **Selesai**.
 5. Untuk memasukkan nomor faks, lakukan salah satu hal berikut:
 - Sentuh **Masukkan Nomor Faks**, lalu masukkan nomor faks.
 - Sentuh ikon **Buku Alamat** di sebelah **bidang Masukkan Nomor Faks** untuk membuka Buku Alamat.
 6. Sentuh **Kirim**.
- Ikuti petunjuk di layar yang mungkin ditampilkan.

Mengirim faks menggunakan memori printer

Anda dapat memindai faks hitam putih ke memori, lalu mengirim faks dari memori. Fitur ini berguna bila nomor faksimile yang ingin Anda hubungi masih sibuk atau tidak tersedia untuk sementara. Printer akan memindai dokumen asli ke dalam memori dan mengirimnya begitu tersambung ke mesin faks penerima. Setelah printer memindai halaman ke dalam memori, Anda dapat segera mengeluarkan dokumen asli dari baki pengumpan dokumen atau kaca pemindai.



CATATAN:

- Anda hanya dapat mengirim faks hitam putih dari memori.
 - Anda dapat memindai beberapa halaman dari kaca pemindai ke memori printer, lalu mengirimnya melalui faks. Anda dapat menggunakan fitur ini untuk mengirim faks beberapa halaman dari buku atau majalah, jika tidak memungkinkan di ADF.
-
1. Pastikan **Metode Pindai dan Faks** sudah diaktifkan.
 - a. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
 - b. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
 - c. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Pengiriman Faks**.
 - d. Sentuh tombol di sebelah **Metode Pindai dan Faks** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.
 2. Masukkan dokumen asli pada kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah atau ke atas dalam pengumpan dokumen.
 3. Pada layar Beranda panel kontrol, geser ke kanan, lalu sentuh **Faks**.
 4. Untuk memasukkan nomor faks, lakukan salah satu hal berikut:
 - Sentuh **Masukkan Nomor Faks**, lalu masukkan nomor faks.
 - Sentuh ikon **Buku Alamat** di sebelah **bidang Masukkan Nomor Faks** untuk membuka Buku Alamat.

5. Sentuh **Kirim**.


Printer akan memindai dokumen sumber ke dalam memori dan mengirim faks saat mesin faks penerima tersedia.

Mengirim faks ke beberapa penerima menggunakan buku alamat grup

Anda dapat mengirim faks ke beberapa penerima sekaligus dengan membuat kontak buku alamat grup yang berisi dua penerima perorangan atau lebih.

1. Masukkan dokumen asli pada kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah atau ke atas dalam pengumpukan dokumen.
2. Pada layar Beranda panel kontrol, geser ke kanan, lalu sentuh **Faks**.
3. Sentuh **Masukkan Nomor Faks**, lalu masukkan nomor faks.
4. Sentuh **Buku Telepon**, sentuh **Lokal**, lalu sentuh tombol **Masukkan** setelah memasukkan setiap nomor faks. Setelah selesai memasukkan semua nomor faks, sentuh **Selesai**.
5. Sentuh **Kelompok** untuk memilih buku alamat grup, lalu pilih **Pilih**.
6. Sentuh nama grup tujuan pengiriman Anda.
7. Sentuh **Kirim**

Printer mengirimkan dokumen ke semua nomor dalam grup yang dipilih.

 **TIPS:** Jika penerima melaporkan masalah kualitas faks yang Anda kirim, cobalah ubah resolusi atau kontras faks Anda.

Menerima faks

Anda dapat menerima faks secara otomatis atau secara manual. Jika menonaktifkan opsi **Jawab Otomatis**, Anda harus menerima faks secara manual. Jika opsi **Jawab Otomatis** (pengaturan default) diaktifkan, printer secara otomatis menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah jumlah dering yang ditentukan pengaturan **Dering sebelum Menjawab** (Pengaturan **Dering sebelum Menjawab** default-nya adalah dua dering).

Jika Anda menerima faks ukuran Legal atau lebih besar dan printer saat itu tidak diset untuk menggunakan kertas ukuran Legal, printer akan memperkecil ukuran faks sehingga sesuai dengan kertas yang dimuatkan. Jika Anda telah menonaktifkan fitur **Pengurangan Otomatis**, printer akan mencetak faks dalam dua halaman.

 **CATATAN:** Jika ada faks yang masuk saat Anda sedang menyalin dokumen, faks tersebut akan disimpan ke memori printer sampai penyalinan selesai.

Menerima faks secara manual

Ketika Anda sedang tersambung di telepon, lawan bicara Anda dapat mengirim faks sementara Anda masih terhubung. Anda dapat mengangkat gagang telepon untuk berbicara atau mendengarkan nada faks.

- Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang tersambung langsung ke port Faks di bagian belakang printer.

- Jika memerlukan konfirmasi cetak apakah faks Anda berhasil dikirim, **Pemberitahuan Faks** (Penerimaan Faks) harus diaktifkan.
1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimuatkan pada baki masukan.
 2. Keluarkan semua dokumen sumber dari baki pengumpan dokumen.
 3. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
 4. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
 5. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Penerimaan Faks**.
 6. Set pengatur **Dering sebelum Menjawab** ke angka yang tinggi agar Anda dapat menjawab panggilan masuk sebelum didahului printer.

Atau

Nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis** agar printer tidak menjawab panggilan masuk secara otomatis.

7. Jika sedang berbicara dengan pengirim, minta pengirim untuk menekan **Kirim Faks** pada mesin faksnya.
8. Lakukan hal berikut ketika Anda mendengar nada faks dari mesin faks pengirim.
 - a. Pada layar Beranda kontrol printer, sentuh **Terima Sekarang** untuk menerima faks.
 - b. Setelah printer mulai menerima faks, Anda dapat menutup telepon atau tetap tersambung. Saluran telepon akan disunyikan selama transmisi faks.

Mencetak ulang faks dalam memori melalui panel kontrol printer

Anda dapat mencetak ulang hingga 100 faks yang dicetak terakhir, jika masih tersimpan di memori. Contoh, Anda mungkin perlu mencetak ulang faks jika salinan hasil cetak terakhir Anda hilang.



CATATAN: Saat memori penuh, printer tidak dapat menerima faks baru sebelum Anda mencetak atau menghapus faks-faks itu dari memori. Faks yang tersimpan di memori juga dapat dihapus untuk tujuan keamanan atau kerahasiaan.

1. Pastikan kertas sudah dimasukkan ke dalam baki masukan.

Lihat [Mengisi media](#).

2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Cetak**.
3. Sentuh **Penyimpanan Tugas, Faks Tersimpan**, dan **Cetak**.

Faks dicetak dalam urutan terbalik dari waktu penerimaan, dengan faks yang terakhir diterima dicetak terlebih dahulu, dan seterusnya.

4. Sentuh salah satu faks, lalu sentuh **Cetak**.

Memblokir nomor faks yang tak diinginkan

Anda dapat memblokir nomor faks tertentu agar printer tidak menerima faks dari nomor tersebut. Saat panggilan faks masuk diterima, printer akan membandingkan nomor tersebut dengan daftar nomor faks yang diblokir untuk memastikan apakah panggilan tersebut harus diblokir. Jika nomor tersebut cocok dengan nomor dalam daftar nomor faks yang diblokir, faks tidak akan diterima (Jumlah maksimum nomor faks yang dapat Anda blokir berbeda-beda, tergantung modelnya).

Anda dapat memblokir nomor faks tertentu dengan menambahkannya ke daftar faks yang diblokir, membatalkan pemblokiran nomor-nomor ini dengan menghapusnya dari daftar faks yang diblokir, dan mencetak daftar nomor faks yang diblokir.

Menambahkan nomor ke daftar Nomor Faks yang Diblokir

Lakukan langkah-langkah berikut untuk memblokir dan menambahkan nomor ke daftar faks yang diblokir melalui panel kontrol.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks, Penerimaan Faks, dan Nomor Faks yang Diblokir**.
4. Pilih nomor yang ingin Anda tambahkan, lalu sentuh **Tambah**.
5. Sentuh **OK**.

Ikuti petunjuk pada layar.

Menghapus nomor dari daftar Nomor Faks yang Diblokir

Lakukan langkah-langkah berikut untuk menghapus nomor dari daftar nomor faks yang diblokir melalui panel kontrol.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks, Penerimaan Faks, dan Nomor Faks yang Diblokir**.
4. Pilih nomor yang ingin Anda hapus, lalu sentuh **Hapus**.
5. Sentuh **OK**.

Ikuti petunjuk pada layar.


Mencetak Laporan Faks yang Diblokir

Lakukan langkah-langkah berikut untuk mencetak laporan faks yang diblokir melalui panel kontrol.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.
3. Sentuh **Laporan, Laporan Faks, dan Laporan Faks yang Diblokir**.
4. Sentuh **Cetak** untuk mulai mencetak.

Menyiapkan kontak buku alamat

Anda dapat menyiapkan nomor-nomor faks yang sering digunakan untuk dijadikan kontak buku alamat. Dengan begitu Anda bisa langsung memutarinya melalui panel kontrol printer.


 **TIPS:** Selain membuat dan mengatur kontak buku alamat dari panel kontrol printer, Anda juga dapat menggunakan alat yang tersedia di komputer, seperti HP software dan embedded web server (EWS).

Lihat [Menggunakan perangkat lunak HP](#).

Membuat kontak buku alamat

Anda dapat menyimpan nomor faks sebagai kontak buku alamat.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Kontak**.
3. Sentuh **Tambah Kontak**.
4. Sentuh **Nama Tampilan*** untuk memasukkan nama tampilan pribadi atau perusahaan Anda secara manual, lalu sentuh **OK**.
5. Sentuh **Masukkan Alamat** untuk memasukkan alamat email pribadi atau perusahaan Anda secara manual, lalu sentuh **OK**.
6. Sentuh **Nomor Faks** untuk memasukkan nomor faks secara manual, lalu sentuh **OK**.


 **CATATAN:** Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.

7. Sentuh **Simpan**.

Mengubah kontak buku alamat

Anda dapat mengubah kontak buku alamat.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Kontak**.
3. Sentuh **Kontak** untuk mengedit detail kontak yang ingin Anda ubah.
4. Sentuh **Edit** untuk mengubah Nama Tampilan*, Alamat Email, atau Nomor Faks.

 **CATATAN:** Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.


5. Sentuh **Simpan**.

Membuat dan mengedit kontak buku alamat grup

Anda dapat menyimpan kumpulan nomor faks sebagai kontak buku alamat grup.

Menyiapkan kontak grup

Anda dapat menyiapkan kontak grup.

 **CATATAN:** Sebelum dapat membuat kontak buku alamat grup, Anda harus sudah membuat setidaknya satu kontak buku telepon.

Lihat [Membuat kontak buku alamat](#).

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Kontak**.

3. Sentuh **Tambah Grup** untuk memasukkan nama grup pribadi atau perusahaan Anda secara manual, lalu sentuh **OK**.
4. Sentuh **Nama Grup*** untuk memasukkan nama grup secara manual dengan menggunakan keyboard, lalu sentuh **OK**.
5. Sentuh **Anggota**, pilih kontak yang ingin dimasukkan ke dalam grup ini, lalu sentuh **Tambah**.
6. Sentuh **Simpan**.

Mengubah kontak buku alamat grup

Anda dapat mengubah kontak buku alamat grup.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Kontak**.
3. Sentuh **Kelompok** untuk mengedit detail kontak grup yang ingin Anda ubah.
4. Sentuh **Edit** untuk mengubah nama grup secara manual dan memilih anggota grup.
5. Sentuh **Simpan**.



CATATAN: Jika Anda ingin menghapus kontak dari grup, sentuh untuk membatalkan pemilihan kontak.

Menghapus kontak buku alamat

Anda dapat menghapus kontak buku alamat.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Kontak**.
3. Sentuh nama kontak buku alamat yang ingin Anda hapus.
4. Sentuh **Edit**, lalu sentuh **Hapus**.
5. Sentuh **Hapus** untuk mengonfirmasi.

Menghapus kontak buku alamat grup

Anda dapat menghapus kontak buku alamat grup.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Kontak**.
3. Sentuh nama kontak grup yang ingin Anda hapus.
4. Sentuh **Edit**, lalu sentuh **Hapus**.
5. Sentuh **Hapus** untuk mengonfirmasi.

Mengubah pengaturan faks

Lakukan langkah-langkah berikut untuk mengubah pengaturan awal atau mengonfigurasi opsi lain untuk faks.

Mengonfigurasi pengaturan panggilan faks

Anda dapat mengonfigurasi pengaturan panggilan faks melalui panel kontrol. Jika printer tidak dapat mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sibuk, printer akan mencoba memanggil ulang sesuai pengaturan pilihan panggil ulang.

Semua opsi panggil ulang hanya berfungsi ketika mengirim faks dari memori dengan metode **Pindai dan Faks** yang aktif.

- **Panggil Ulang jika Terjadi Kesalahan:** Memanggil ulang secara otomatis jika ada masalah komunikasi dengan mesin faks penerima.
- **Panggil Ulang Jika Tiada Jawaban:** Memanggil ulang secara otomatis jika mesin faks penerima tidak menjawab.
- **Panggil Ulang Jika Sibuk:** Memanggil ulang secara otomatis jika menerima sinyal sibuk.
- **Interval Panggil Ulang:** Memanggil ulang pada interval waktu yang ditetapkan.
- **Kecepatan Pengiriman Faks:** Atur kecepatan faks untuk berkomunikasi antara printer Anda dan mesin faks lain saat mengirim faks.
- **Mode Panggilan Berkedip:** Ubah ke mode panggilan ritmik. Pengaturan standarnya adalah panggilan Nada. Jangan ubah pengaturan ini, kecuali Anda mengetahui bahwa saluran telepon Anda tidak dapat menggunakan panggilan nada.
- **Awalan Nomor Panggil:** Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.
- **Deteksi Nada Panggil:** Memanggil segera setelah mendeteksi nada panggil.

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk mengatur opsi panggilan faks.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Pengiriman Faks**.
4. Sentuh **Panggilan Faks**, lalu geser untuk menambah atau mengurangi untuk mengatur opsi berikut.
 - **Panggil Ulang jika Terjadi Kesalahan**
 - **Panggil Ulang Jika Tiada Jawaban**
 - **Panggil Ulang Jika Sibuk**
 - **Interval Panggil Ulang**
 - **Kecepatan Pengiriman Faks**
 - **Mode Panggilan Berkedip**
 - **Awalan Nomor Panggil**
 - **Deteksi Nada Panggil**

Mengaktifkan metode pindai dan faks

Anda dapat mengatur metode pindai dan faks melalui panel kontrol. Fitur ini berguna bila nomor faksimile yang ingin Anda hubungi masih sibuk atau tidak tersedia untuk sementara. Printer akan memindai dokumen asli ke dalam memori dan mengirimnya begitu tersambung ke mesin faks penerima. Setelah printer memindai halaman ke dalam memori, Anda dapat segera mengeluarkan dokumen asli dari baki pengumpan dokumen atau kaca pemindai.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Pengiriman Faks**.
4. Sentuh tombol di sebelah **Metode Pindai dan Faks** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

Mengatur konfirmasi nomor faks

Memungkinkan Anda memasukkan kembali nomor faks untuk konfirmasi.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Pengiriman Faks**.
4. Sentuh tombol di sebelah **Konfirmasi Nomor Faks** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

Mengatur pengaturan mode koreksi kesalahan (ECM)

Anda dapat mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan ECM melalui panel kontrol. ECM mencegah hilangnya data akibat kualitas saluran telepon yang buruk dengan cara mendeteksi kesalahan yang terjadi selama transmisi dan otomatis akan memerintahkan pengiriman ulang untuk bagian yang bermasalah. Biaya telepon tidak akan terpengaruh, bahkan mungkin bisa berkurang pada saluran telepon yang baik. Pada saluran telepon yang buruk, ECM akan menambah waktu pengiriman dan biaya telepon, namun pengiriman data akan berlangsung lebih baik. Pengaturan standarnya adalah **Aktif**. Matikan ECM hanya jika penambahan biaya telepon sangat tinggi, dan jika Anda bisa menerima kualitas yang lebih buruk untuk biaya yang lebih rendah.

Jika ECM dinonaktifkan, kualitas dan kecepatan transmisi faks yang Anda kirim dan terima akan terpengaruh, dan Kecepatan secara otomatis diatur ke **Medium**.

Anda dapat mengubah pengaturan ECM dari pengaturan Pengiriman Faks atau Penerimaan Faks melalui panel kontrol.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Pengiriman Faks**.

Atau

Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Penerimaan Faks**.

4. Sentuh tombol di sebelah **Mode Koreksi Kesalahan** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

Mengatur kop faks overlay

Anda dapat mengonfigurasi pengaturan kop faks overlay melalui panel kontrol. Di setiap faks yang Anda kirim, nama dan nomor faks Anda akan tercetak di bagian atas halaman faks (kop) overlay. HP menyarankan agar Anda menyiapkan kop faks menggunakan HP software. Namun, Anda juga dapat mengeset kop tersebut dari panel kontrol printer, seperti dijelaskan di sini.



CATATAN: Di beberapa negara/wilayah, informasi kepala faks diwajibkan menurut hukum.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan**, lalu sentuh **Penyiapan Faks**.
4. Pada layar **Pengaturan Faks Dasar**, sentuh **Negara/Wilayah*** dan gulir untuk memilih negara/wilayah.
5. Sentuh **Nama Kop Faks*** untuk memasukkan nama kop faks pribadi atau perusahaan Anda secara manual menggunakan keyboard, lalu sentuh **OK**.
6. Sentuh **Nomor Faks** untuk memasukkan nomor faks secara manual menggunakan keyboard, lalu sentuh **OK**.



CATATAN: Untuk setiap faks yang Anda kirim, nama dan nomor faks Anda akan tercetak di bagian atas halaman faks (kop).

7. Sentuh **Berikutnya**, lalu ikuti petunjuk pada layar..
8. Sentuh **OK**.

Mengatur kode penagihan

Anda dapat mengatur pencetakan kode penagihan melalui panel kontrol. Fitur kode penagihan meminta pengguna agar memasukkan kode penagihan untuk setiap faks yang dikirim; kode penagihan kemudian ditetapkan ke setiap halaman faks.

Untuk faks panggilan grup atau grup yang tidak ditentukan, jumlah kode penagihan bertambah untuk setiap faks yang berhasil dikirim ke setiap tujuan. Secara default, pengaturan kode penagihan dinonaktifkan.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Pengiriman Faks**.
4. Dari layar **Pengaturan Pengiriman Faks**, sentuh tombol aktifkan/nonaktifkan di samping **Kode Penagihan** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

Mengatur pengaturan pemberitahuan faks (pengiriman atau penerimaan)

Anda dapat mengatur pemberitahuan pada printer ketika ada faks yang dikirim atau diterima menggunakan panel kontrol.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.

3. Sentuh **Pengaturan Faks, Pengiriman Faks, dan Pengaturan Pengiriman Faks.**

Atau

Sentuh **Pengaturan Faks, Penerimaan Faks, dan Pengaturan Penerimaan Faks.**

4. Pada layar **Pengaturan Pengiriman Faks** atau **Pengaturan Penerimaan Faks**, sentuh di sebelah **Pemberitahuan Faks** untuk mengatur opsi yang diperlukan.
 - Jangan beri tahu
 - Beri tahukan bila tugas selesai
 - Beri tahukan hanya jika tugas gagal

Mengonfigurasi pengaturan pencetakan faks

Anda dapat mengonfigurasi pengaturan pencetakan faks melalui panel kontrol. Tergantung preferensi dan persyaratan keamanan Anda, Anda dapat mengatur printer untuk menyimpan dan mencetak semua faks yang diterima dan dikirim melalui panel kontrol.

1. Lakukan langkah-langkah berikut untuk mengubah pengaturan penyimpanan dan pencetakan.
 1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
 2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
 3. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Penerimaan Faks**.
 4. Pada layar **Pengaturan Penerimaan Faks**, sentuh **Simpan dan Cetak** di sebelah **Pencetakan Faks**.
 5. Sentuh salah satu opsi berikut.

Tabel 7-1 Simpan dan cetak

Pengaturan	Keterangan
Simpan dan Cetak	Printer menyimpan semua faks yang diterima dalam memori. Dengan begitu, Anda dapat mencetak ulang hingga 100 faks terbaru dari memori. Ini merupakan pengaturan standar. CATATAN: Jika memori printer hampir habis, printer akan menyimpannya. Jika memori menjadi penuh dengan faks yang belum dicetak, printer akan berhenti menjawab panggilan faks masuk.
Selalu Cetak	Jika Selalu Cetak dipilih, printer akan mencetak faks yang diterima tanpa menyimpannya di memori.

Mengatur mode jawab (jawab otomatis)

Anda dapat mengatur ke mode jawab otomatis melalui panel kontrol. Mode jawab menentukan apakah printer menjawab panggilan masuk.

- Aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis** jika Anda ingin printer menjawab faks **secara otomatis**.
 - Nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis** jika Anda harus menerima faks **secara manual**. Anda harus ada untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk atau printer tidak dapat menerima faks.
1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
 2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
 3. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh opsi **Penerimaan Faks**.

4. Sentuh tombol aktifkan/nonaktifkan di samping **Jawab Otomatis** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

Mengatur jumlah dering

Anda dapat mengatur jumlah dering sebelum menjawab melalui panel kontrol. Jika pengaturan **Jawab Otomatis** diaktifkan, Anda dapat menentukan berapa kali dering berbunyi sebelum panggilan masuk dijawab secara otomatis.

Pengaturan **Dering sebelum Menjawab** ini penting jika Anda memiliki mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan printer, karena Anda ingin mesin penjawab menjawab telepon sebelum printer melakukannya. Jumlah dering berbunyi sebelum menjawab untuk printer harus lebih besar dari jumlah dering berbunyi sebelum menjawab untuk mesin penjawab.

Misalnya, pada mesin penjawab, set jumlah dering dengan angka yang lebih kecil, dan set jumlah dering dengan angka yang lebih besar pada printer. Dengan pengaturan seperti ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan, sedangkan printer memonitor saluran. Jika printer mendeteksi nada faks, printer akan menerima faks itu. Bila panggilan itu adalah panggilan suara, mesin penjawab merekam pesan masuk.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Penerimaan Faks**.
4. Sentuh untuk mengatur jumlah dering.

Mengatur volume dering faks


Anda dapat mengubah volume dering suara faks.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks**, **Penerimaan Faks**, dan **Volume Dering**.
4. Sentuh untuk mengatur **Tinggi**, **Nonaktif**, atau **Aktif**.

Mengatur pola dering jawab untuk dering khusus


Anda dapat mengubah pola dering jawab untuk dering khusus. Beberapa perusahaan telekomunikasi menawarkan fitur dering khas untuk dimungkinkannya beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon. Jika Anda berlangganan ke layanan ini, setiap nomor akan diberi pola dering yang berbeda. Anda dapat menyiapkan printer agar menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering tertentu.

Jika Anda menghubungkan printer ke saluran dengan dering khas, mintalah perusahaan telekomunikasi untuk memberikan satu pola dering untuk panggilan telepon dan satu pola dering lain untuk panggilan faks. HP menyarankan Anda meminta dering ganda atau tripel untuk sebuah nomor faks. Ketika printer mendeteksi pola dering yang telah ditentukan, printer akan menjawab panggilan dan menerima faks.

 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan fitur Deteksi Pola Dering pada panel kontrol printer untuk mengatur dering khusus. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, secara otomatis akan menentukan pola dering khas yang ditetapkan oleh perusahaan telekomunikasi untuk panggilan faks Anda.

Jika Anda tidak memiliki fitur dering khas, gunakan pola dering standar, yaitu **Semua Dering Standar**.

1. Pastikan printer telah diatur untuk menjawab panggilan faks secara otomatis.
Lihat [Mengatur mode jawab \(jawab otomatis\)](#).
2. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
3. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
4. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Penerimaan Faks**.
5. Gulir ke bawah dan sentuh **Dering Khas**.
6. Sentuh salah satu opsi berikut:
 - Sekali Dering
 - Dua Kali Dering
 - Tiga Kali Dering
 - Dua Kali dan Tiga Kali Dering
 - Semua Dering Standar
 - Rekam Pola Dering

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX yang memiliki pola dering berbeda untuk panggilan internal dan eksternal, Anda harus menghubungi nomor faks dari nomor eksternal.

Mengatur pencetakan faks 2 sisi

Anda dapat mengatur opsi pencetakan faks 2 sisi untuk mencetak faks masuk pada kedua sisi kertas.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Penerimaan Faks**.
4. Gulir ke bawah dan sentuh tombol aktifkan/nonaktifkan di sebelah **Pencetakan Faks 2 Sisi** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

Mengatur pengaturan cap faks yang diterima

Anda dapat mengatur pengaturan cap faks yang diterima menggunakan panel kontrol. Anda dapat memberikan cap pada faks masuk dengan informasi kop Anda sendiri untuk mengonfirmasi tanggal dan waktu penerimaan faks. Fitur ini tidak diaktifkan secara default.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Penerimaan Faks**.
4. Gulir ke bawah, lalu sentuh tombol aktifkan/nonaktifkan di sebelah **Cap Faks yang Diterima** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

Mengatur pengaturan Sesuaikan Halaman

Anda dapat mengatur pengaturan sesuaikan halaman sesuaikan panel kontrol.

Pengaturan **Sesuaikan Halaman** akan menentukan apa yang akan dilakukan printer saat menerima faks yang terlalu lebar untuk ukuran kertas yang dimasukkan. Pengaturan ini diaktifkan di pabrik, jadi bila memungkinkan perkecil gambar dari faks yang masuk agar pas satu halaman. Jika fitur ini dimatikan, informasi yang tidak termuat pada halaman pertama akan dicetak pada halaman kedua. **Sesuaikan Halaman** berguna saat Anda menerima faks yang lebih besar dari ukuran A4/Letter dan kertas ukuran A4/Letter dimasukkan dalam baki masukan.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Penerimaan Faks**.
4. Gulir ke bawah dan sentuh tombol di sebelah **Sesuaikan Halaman** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

Menambahkan nomor ke daftar Nomor Faks yang Diblokir

Lakukan langkah-langkah berikut untuk memblokir dan menambahkan nomor ke daftar faks yang diblokir melalui panel kontrol.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks**, **Penerimaan Faks**, dan **Nomor Faks yang Diblokir**.
4. Pilih nomor yang ingin Anda tambahkan, lalu sentuh **Tambah**.
5. Sentuh **OK**.

Ikuti petunjuk pada layar.

Mengatur pengaturan Kecepatan Faks (pengiriman atau penerimaan)

Jika Anda menggunakan salahsatu dari fitur berikut ini, kecepatan faks mungkin perlu diset menjadi lebih lambat:

- Layanan telepon internet
- Sistem PBX (private branch exchange)
- Faks Suara lewat Protokol Internet (VoIP)
- Layanan jaringan digital layanan terpadu (ISDN).

Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, cobalah gunakan **Kecepatan** yang lebih rendah. Tabel berikut merinci pengaturan kecepatan faks yang tersedia.

Tabel 7-2 Mengatur kecepatan pengiriman dan penerimaan

Pengaturan kecepatan faks	Kecepatan faks
Cepat	v.34 (33600 bps)
Sedang	v.17 (14400 bps)
Lambat	v.29 (9600 bps)

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.

2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks, Pengiriman Faks, Panggilan Faks, dan Kecepatan Pengiriman Faks**.

Atau

Sentuh **Pengaturan Faks, Penerimaan Faks, Panggilan Faks, dan Kecepatan Penerimaan Faks**.

4. Sentuh salah satu opsi berikut untuk mengatur kecepatan pengiriman atau penerimaan faks.
 - Lambat 9600 bps
 - Sedang 14400 bps
 - Cepat - 33600 bps

Mengeset jenis panggilan

Gunakan prosedur ini untuk mengatur mode panggilan nada atau mode panggilan ritmik. Pengaturan standarnya adalah panggilan **Nada**. Jangan ubah pengaturan ini, kecuali Anda mengetahui bahwa saluran telepon Anda tidak dapat menggunakan panggilan nada.



CATATAN: Pilihan panggilan pulsa tidak tersedia di semua negara/wilayah.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks, Pengiriman Faks, dan Panggilan Faks**.
4. Dari opsi **Panggilan Faks**, sentuh tombol aktifkan/nonaktifkan di sebelah **Mode Pulse Dialing** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

Mengatur penerusan faks

Anda dapat menyiapkan printer untuk meneruskan faks Anda ke nomor faks lain melalui panel kontrol. Seluruh faks akan diteruskan dalam format hitam-putih, terlepas bagaimana format awal yang terkirim.

HP menyarankan Anda untuk memastikan apakah saluran faks untuk nomor tujuan pengalihan berfungsi. Kirim faks pengujian untuk memastikan mesin faks dapat menerima faks terusan.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Penerusan Faks**.
4. Lakukan salah satu langkah berikut untuk mengaktifkan penerusan faks:
 - Sentuh tombol aktifkan/nonaktifkan di samping **Penerusan Faks** untuk meneruskan faks.
 - Sentuh tombol aktifkan/nonaktifkan di samping **Penerusan Faks + Cetak** untuk mencetak dan meneruskan faks.
 - Sentuh **Masukkan Nomor Faks** untuk memasukkan nomor faks secara manual dari mesin faks yang dimaksudkan untuk menerima faks yang diteruskan.



CATATAN:

- Jika aliran daya printer tiba-tiba terputus pada saat Anda sedang mengeset penerusan faks, printer akan menyimpan pengaturan penerusan faks dan nomor telepon. Saat printer kembali menerima daya, pengaturan penerusan faks masih **Aktif**.
 - Anda dapat membatalkan penerusan faks dengan memilih **Nonaktif** dari menu **Penerusan Faks**.
-

Mengonfigurasi pengarsipan faks

Anda dapat menggunakan pengarsipan faks untuk menerima faks secara otomatis dan menyimpannya langsung ke komputer Anda. Cara ini akan menghemat kertas dan tinta.

Faks yang diterima akan disimpan sebagai berkas TIFF (Tagged Image File Format) atau PDF (Portable Document Format).



CATATAN: Fitur "Faks ke Komputer" hanya berfungsi untuk penerimaan faks hitam-putih. Faks berwarna akan dicetak.

Persyaratan arsip faks

Berikut persyaratan arsip faks.

- Folder tujuan di komputer harus tersedia sepanjang waktu. Faks tidak akan disimpan jika komputer berada dalam mode tidur atau hibernasi.
- Kertas harus dimasukkan ke dalam baki masukan untuk mencetak arsip faks yang diterima.

Lihat [Mengisi media](#).

Menyiapkan atau mengubah pengaturan arsip faks

Anda dapat menyiapkan atau mengubah pengaturan pengarsipan faks menggunakan embedded web server (EWS).

1. Buka EWS.

Lihat [Menggunakan perangkat lunak HP](#).

2. Dari menu sebelah kiri, klik **Faks**, lalu klik **Arsip dan Penerusan Faks**.
3. Klik tab **Arsip**, lalu pilih pengaturan yang diinginkan dari menu drop-down **Pengarsipan Faks**.
 - Tidak mengarsipkan (cetak saja)
 - Arsip dan cetak
 - Hanya arsip

Menonaktifkan pengarsipan faks

Anda dapat menonaktifkan arsip faks menggunakan embedded web server (EWS).

1. Buka EWS.

Lihat [Menggunakan perangkat lunak HP](#).

2. Dari menu sebelah kiri, klik **Faks**, lalu klik **Arsip dan Penerusan Faks**.
3. Klik tab **Arsip**, lalu pilih **Jangan arsipkan (hanya cetak)** dari menu drop-down **Pengarsipan Faks**.

Layanan faks dan telepon digital

Banyak perusahaan telepon menyediakan layanan telepon digital kepada pelanggan, seperti berikut ini:

- DSL: Layanan saluran pelanggan digital (digital subscriber line/DSL) melalui perusahaan telepon Anda (DSL mungkin disebut ADSL di negara/wilayah Anda).
- PBX: Sistem telepon PBX (Private Branch Exchange).
- ISDN: Sistem jaringan digital layanan terpadu (ISDN).
- VoIP: Layanan telepon murah yang dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer menggunakan Internet. Metode ini disebut Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet) (VoIP).

Lihat [Fax on Voice over Internet Protocol \(Faks Suara lewat Protokol Internet\)](#).

Printer HP dirancang secara khusus untuk digunakan dengan layanan telepon analog biasa. Jika Anda berada di lingkungan telepon digital (seperti DSL/ADSL, PBX, atau ISDN), mungkin Anda harus menggunakan filter atau pengonversi digital-ke-analog saat memasang printer untuk fungsi faks.



CATATAN: HP tidak menjamin bahwa printer akan kompatibel dengan semua penyedia atau saluran layanan digital, di semua lingkungan digital, atau dengan semua konverter digital-ke-analog. Sebaiknya Anda mendiskusikan dengan perusahaan telepon secara langsung untuk opsi penyetelan yang benar berdasarkan layanan saluran yang disediakan.


Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet)

Anda dapat berlangganan layanan telepon tarif murah yang dapat dimanfaatkan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer melalui Internet. Metode ini disebut Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet) (VoIP).

Hal berikut menunjukkan Anda mungkin menggunakan layanan VoIP:

- Tekan kode akses khusus bersama dengan nomor faks.
- Memiliki kotak konverter IP yang tersambung ke Internet dan menyediakan port telepon analog untuk koneksi faks.



CATATAN: Anda hanya dapat mengirim dan menerima faks dengan menyambungkan kabel telepon ke port berlabel  di bagian belakang printer. Hal ini berarti sambungan Anda ke internet harus dilakukan baik melalui kotak konverter (yang menyediakan soket telepon analog untuk sambungan faks) atau operator telepon Anda.



TIPS: Dukungan untuk transmisi faks biasa melalui sistem telepon protokol Internet seringkali terbatas. Jika mengalami masalah saat menggunakan faks, coba gunakan kecepatan faks yang lebih rendah atau nonaktifkan Mode Koreksi Error (ECM) faks. Namun, jika ECM dinonaktifkan, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks berwarna.

Jika ada pertanyaan tentang faks Internet, hubungi departemen dukungan layanan faks Internet Anda atau penyedia layanan setempat untuk bantuan lebih lanjut.

Laporan Faks

Anda dapat mencetak laporan faks secara manual sesuai kebutuhan untuk mendapatkan informasi tentang panggilan faks yang Anda kirim dan terima.

Secara default, printer tidak mencetak laporan pemberitahuan. Anda harus mengaktifkan **Pemberitahuan Pengiriman Faks** atau **Pemberitahuan Penerimaan Faks** terlebih dahulu untuk mengirim atau menerima pesan pemberitahuan, yang menunjukkan apakah faks berhasil dikirim atau diterima.

Lihat [Mengatur pengaturan pemberitahuan faks \(pengiriman atau penerimaan\)](#).



CATATAN:

- Peringatan dan indikator tingkat toner memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Sebelum menerima pesan peringatan bahwa level toner rendah, usahakan kartrid pengganti sudah tersedia agar proses pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.
- Pastikan kartrid dalam kondisi baik dan terpasang dengan benar.

Lihat [Persediaan, aksesoris, dan komponen](#).

Mencetak laporan konfirmasi faks

Anda dapat mencetak laporan konfirmasi baik saat sebuah faks dikirim, atau ketika faks terkirim maupun diterima. Pengaturan standarnya adalah **Aktif (Kirim Faks)**. Jika dinonaktifkan, sebuah pesan konfirmasi akan muncul sebentar pada panel kontrol setiap kali faks terkirim atau diterima.

Mengatur konfirmasi nomor faks

Memungkinkan Anda memasukkan kembali nomor faks untuk konfirmasi.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Pengiriman Faks**.
4. Sentuh tombol di sebelah **Konfirmasi Nomor Faks** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

Sertakan gambar faks pada laporan

Anda dapat menyertakan gambar faks pada laporan.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, geser ke kanan, lalu sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Opsi**.
3. Gulir ke bawah, lalu sentuh tombol aktifkan/nonaktifkan di sebelah **Sertakan Halaman Sampul** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

Mencetak laporan atau log faks

Anda dapat mencetak log faks atau laporan yang telah diterima dan dikirim printer.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.

3. Sentuh **Laporan**, lalu sentuh **Laporan Faks**.
4. Sentuh salah satu atau semua laporan berikut:
 - Laporan Kode Tagihan
 - Laporan Faks Terblokir
 - Laporan Pelacakan Faks
 - Log Aktivitas Faks
 - Laporan Panggilan Faks
5. Sentuh **Cetak** untuk mulai mencetak.

Menghapus Log/Memori Faks

Menghapus log faks akan menghapus catatan panggilan faks.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.
3. Sentuh **Pemecahan Masalah**, lalu sentuh **Faks**.
4. Dari layar **Faks**, sentuh **Hapus Log/Memori Faks**.
5. Sentuh **Hapus**.

Laporan Kode Tagihan

Anda dapat mencetak daftar semua kode penagihan faks dan jumlah total faks yang telah ditagih ke setiap kode.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.
3. Sentuh **Laporan**, **Laporan Faks**, dan **Laporan Kode Penagihan**.
4. Sentuh **Cetak** untuk mulai mencetak.

Caller ID Report (Laporan ID Panggilan)

Anda dapat mencetak daftar nomor faks ID penelepon.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.
3. Sentuh **Laporan**, **Laporan Faks**, dan **Laporan ID Penelepon**.
4. Sentuh **Cetak** untuk mulai mencetak.

Laporan Faks Terblokir

Anda dapat mencetak daftar nomor faks yang diblokir.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.

3. Sentuh **Laporan**, **Laporan Faks**, dan **Laporan Faks yang Diblokir**.
4. Sentuh **Cetak** untuk mulai mencetak.

Laporan Pelacakan Faks

Laporan pelacakan faks berisi informasi yang dapat membantu mengatasi masalah transmisi faks.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.
3. Sentuh **Laporan**, **Laporan Faks**, lalu **Laporan Pelacakan Faks**.
4. Sentuh **Cetak** untuk mulai mencetak.

Log Aktivitas Faks

Anda dapat memeriksa log aktivitas faks untuk mengetahui catatan panggilan faks terakhir.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.
3. Sentuh **Laporan**, **Laporan Faks**, dan **Log Aktivitas Faks**.
4. Sentuh **Cetak** untuk mulai mencetak.

Laporan Panggilan Faks


Anda dapat mencetak laporan panggilan faks terakhir untuk mengetahui status panggilan.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.
3. Sentuh **Laporan**, **Laporan Faks**, dan **Laporan Panggilan Faks**.
4. Sentuh **Cetak** untuk mulai mencetak.

Penyetelan faks tambahan


Setelah menyelesaikan seluruh tahapan dalam Panduan Penyiapan, gunakan petunjuk di bagian ini untuk menyelesaikan penyiapan faks. Simpan Panduan Persiapan ini untuk penggunaan selanjutnya.

Di bagian ini, Anda akan mempelajari cara menyiapkan printer sehingga faks berhasil berfungsi dengan peralatan dan layanan yang mungkin telah Anda miliki di saluran telepon yang sama.


 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan Wizard Penyiapan Faks (Windows) untuk membantu Anda menyiapkan dengan cepat fungsi-fungsi penting faks, seperti mode jawab dan informasi header faks. Anda dapat mengakses alat ini melalui HP software. Begitu alat tersebut dijalankan, ikuti prosedur di bagian ini untuk menyelesaikan pengesetan faks.


Mengeset fungsi faks (sistem telepon paralel)

Sebelum mulai memasang printer untuk fungsi faks, tentukan jenis sistem telepon yang digunakan di negara/wilayah Anda. Petunjuk pengesetan faks berbeda-beda, tergantung apakah sistem telepon Anda serial atau paralel:

- Jika negara/wilayah tidak tercantum dalam daftar pada tabel, Anda mungkin memiliki sistem telepon jenis serial. Dalam sistem telepon seri, jenis konektor pada peralatan telepon yang digunakan bersama (modem, telepon, dan mesin penjawab) tidak memungkinkan sambungan fisik ke port Faks  di bagian belakang printer. Semua peralatan melainkan harus disambungkan ke soket telepon.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

- Jika nama negara/wilayah Anda tercantum dalam tabel itu, berarti Anda menggunakan sistem telepon paralel. Dalam sistem telepon paralel, Anda dapat menyambungkan peralatan telepon yang digunakan bersama ke saluran telepon melalui port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, HP menyarankan untuk menyambungkan sambungan telepon 2-kabel ke stopkontak telepon.

Tabel 7-3 Negara/wilayah dengan sistem telepon paralel

Negara	Negara	Negara	Negara
Argentina	Australia	Brasil	Kanada
Cile	Tiongkok	Kolombia	Yunani
India	Indonesia	Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin	Malaysia	Meksiko
Filipina	Polandia	Portugal	Rusia
Arab Saudi	Singapura	Spanyol	Taiwan
Thailand	AS	Venezuela	Vietnam



Jika tidak yakin jenis sistem telepon yang Anda miliki (seri atau paralel), hubungi perusahaan telepon Anda.

Memilih pengesetan faks yang sesuai untuk di rumah atau di kantor

Agar berhasil mengirim faks, Anda perlu mengetahui jenis peralatan dan layanan (jika ada) yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer. Hal ini penting karena Anda mungkin perlu menyambungkan beberapa peralatan kantor yang ada secara langsung ke printer, dan Anda mungkin juga perlu mengubah beberapa pengaturan faks sebelum bisa berhasil mengirimkan faks.

1. Pastikan apakah sistem telepon Anda jenis serial atau paralel.
Lihat [Mengeset fungsi faks \(sistem telepon paralel\)](#).
 - a. Sistem telepon jenis serial.
 - b. Sistem telepon tipe paralel - Lanjutkan ke langkah 2.
2. Pilih kombinasi peralatan dan layanan yang berbagi saluran faks Anda.
 - **DSL:** Layanan digital subscriber line (DSL) disediakan perusahaan telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)

- **PBX:** Sistem telepon PBX (Private Branch Exchange).
 - **ISDN:** Sistem jaringan digital layanan terpadu (ISDN).
 - **Layanan dering berbeda:** Layanan dering khusus melalui perusahaan telepon Anda menyediakan beberapa nomor telepon dengan pola dering yang berbeda.
 - **Panggilan suara:** Panggilan suara diterima di nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
 - **Modem dial-up komputer:** Modem dial-up komputer berada di saluran telepon yang sama dengan printer. Jika Anda menjawab Ya untuk pertanyaan berikut, Anda menggunakan modem dial-up komputer:
 - Apakah Anda mengirim dan menerima faks langsung ke dan dari aplikasi perangkat lunak komputer melalui koneksi dial-up?
 - Apakah Anda mengirim dan menerima pesan email di komputer melalui koneksi dial-up?
 - Apakah Anda mengakses Internet dari komputer Anda melalui koneksi dial-up?
 - **Mesin penjawab:** Mesin penjawab yang menjawab panggilan suara di nomor telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
 - **Layanan pesan suara:** Langgan pesan suara melalui perusahaan telepon Anda pada nomor yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
3. Dari tabel berikut, pilih kombinasi peralatan dan layanan yang berlaku untuk pengaturan rumah atau kantor Anda. Lalu, cari penyetelan faks yang direkomendasikan. Petunjuk langkah demi langkah disertakan untuk setiap kasus di bagian berikutnya.

 **CATATAN:** Jika metode penyiapan untuk di rumah atau di kantor tidak dijelaskan di bagian ini, lakukan penyiapan printer sebagaimana yang Anda lakukan dengan telepon analog biasa. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon dan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.

Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Tabel 7-4 Kombinasi peralatan dan layanan yang berbagi saluran faks Anda

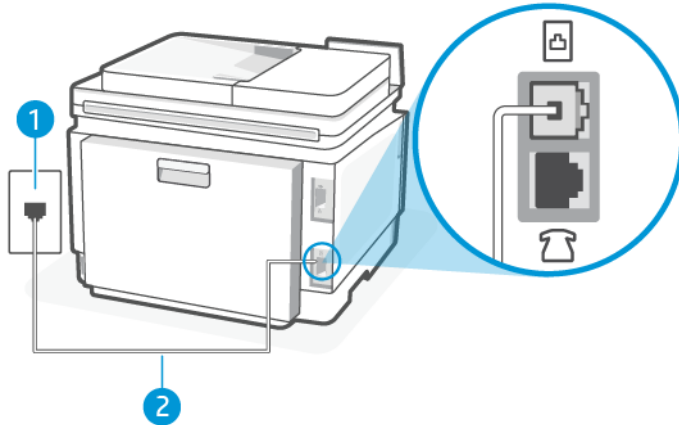
Rekomendasi penyetelan faks	Kombinasi berbagi saluran faks Anda
Metode A: Saluran faksimile terpisah (tidak menerima panggilan suara)	Saluran faks
Metode B: Menyiapkan printer dengan DSL	DSL
Metode C: Lakukan pengesetan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN	PBX
Metode D: Faks dengan layanan dering khusus pada saluran yang sama	Layanan dering khusus
Metode E: Saluran suara/faksimile bersama	Panggilan suara
Metode F: Saluran suara/faks bersama dengan pesan suara	Panggilan suara dan/atau layanan pesan suara
Metode G: Saluran faksimile bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)	Modem dial-up komputer
Metode H: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer	Panggilan suara dan/atau modem dial-up komputer
Metode I: Saluran suara/faks bersama dengan mesin penjawab	Panggilan suara dan/atau mesin penjawab
Metode J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab	Panggilan suara, modem dial-up komputer, dan/atau mesin penjawab

Tabel 7-4 Kombinasi peralatan dan layanan yang berbagi saluran faks Anda (Lanjutan)


Rekomendasi penyetelan faks	Kombinasi berbagi saluran faks Anda
Metode K: Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara	Panggilan suara, modem dial-up komputer, dan/atau layanan pesan suara

Metode A: Saluran faksimile terpisah (tidak menerima panggilan suara)

Jika memiliki saluran telepon terpisah yang mana Anda tidak menerima panggilan suara, dan Anda juga tidak memiliki peralatan lain yang tersambung pada saluran ini, setel printer seperti yang dijelaskan di bagian ini.




Tabel 7-5 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Menyiapkan printer dengan saluran faks terpisah

Ikuti langkah-langkah berikut untuk menyiapkan printer dengan saluran faks terpisah.

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.



CATATAN: Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.


2. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
3. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
4. Sentuh **Penerimaan Faks**, lalu sentuh **Pengaturan Penerimaan Faks**.
5. Sentuh tombol di samping **Jawab Otomatis** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

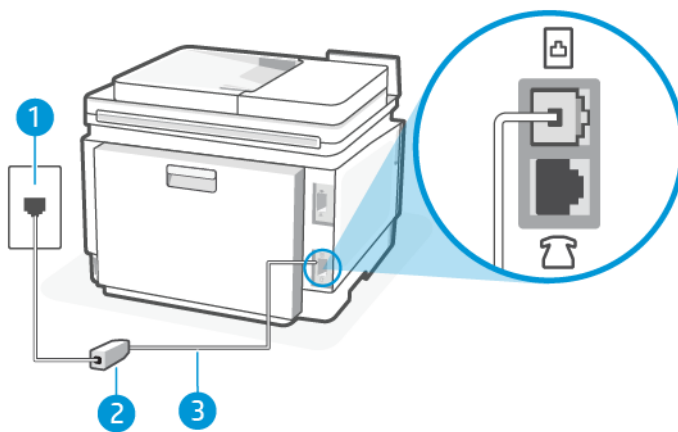
- (Opsional) Atur **Dering untuk Menjawab** ke pengaturan terendah (dua kali dering).

Ketika ponsel berdering, printer menjawab otomatis akan setelah jumlah dering berbunyi yang Anda tetapkan di pengaturan **Dering sebelum Menjawab**. Printer mulai mengeluarkan nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks.


Metode B: Menyiapkan printer dengan DSL

Jika Anda memiliki layanan DSL melalui perusahaan telepon Anda, dan tidak menyambungkan peralatan apa pun ke printer, gunakan petunjuk di bagian ini untuk menyambungkan filter DSL antara stopkontak telepon dan printer. Filter DSL menghilangkan sinyal digital yang dapat mengganggu printer sehingga printer dapat berkomunikasi secara benar dengan saluran telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)

 **CATATAN:** Jika memiliki saluran DSL dan Anda tidak menyambungkan filter DSL, Anda tidak dapat mengirim dan menerima faks dengan printer.





Tabel 7-6 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Filter DSL (atau ADSL) dan kabel yang disediakan penyedia DSL Anda.
3	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Menyiapkan printer dengan DSL

Ikuti langkah-langkah ini untuk menyiapkan printer dengan DSL.

- Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL.
- Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Dapatkan kabel telepon tambahan untuk pengesetan ini jika diperlukan. Anda dapat membeli kabel telepon dari toko elektronik yang menjual aksesoris telepon.


3. Sambungkan kabel telepon tambahan dari filter DSL ke stopkontak telepon.

Jika mengalami masalah saat menyiapkan printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.


Metode C: Lakukan pengesetan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN

Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX atau adaptor terminal/konverter ISDN, pastikan Anda melakukan hal berikut:

- Jika Anda menggunakan PBX atau adaptor terminal/konverter ISDN, sambungkan printer ke port yang ditetapkan untuk penggunaan faks dan telepon. Selain itu, pastikan adaptor terminal diatur ke jenis sakelar yang benar untuk negara/wilayah Anda, jika memungkinkan.

 **CATATAN:** Beberapa sistem ISDN memungkinkan Anda mengonfigurasi port untuk peralatan telepon tertentu. Misalnya, Anda mungkin telah menetapkan satu port untuk telepon dan faks Grup 3 serta port lain untuk beberapa tujuan. Jika mengalami masalah saat tersambung ke port faks/telepon konverter ISDN, coba gunakan port yang ditentukan untuk beberapa tujuan; port mungkin berlabel "multi-combi" atau yang serupa.

- Jika menggunakan sistem telepon PBX, atur nada tunggu panggilan ke "nonaktif".

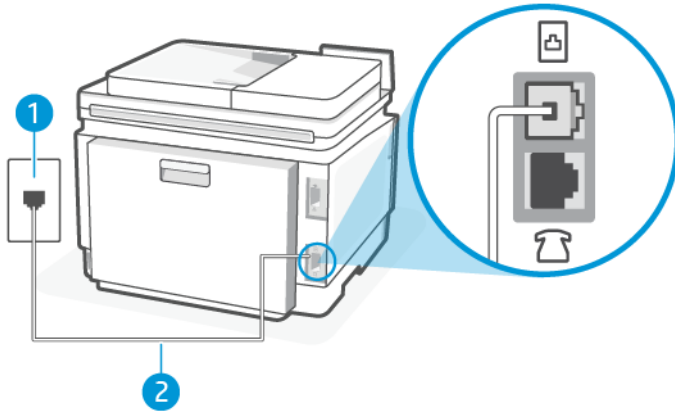
 **CATATAN:** Banyak sistem PBX digital, termasuk nada tunggu panggilan yang diatur ke "aktif" secara default. Nada tunggu panggilan akan mengganggu transmisi faks, dan Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks dengan printer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama sistem telepon PBX untuk petunjuk tentang cara menonaktifkan nada tunggu panggilan.

- Jika menggunakan sistem telepon PBX, hubungi nomor saluran luar sebelum memanggil nomor faks.
- Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.


Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Metode D: Faks dengan layanan dering khusus pada saluran yang sama

Jika Anda berlangganan layanan dering khusus (melalui perusahaan telepon Anda) yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon, masing-masing dengan pola dering yang berbeda, setel printer seperti yang dijelaskan di bagian ini.




Tabel 7-7 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.


Menyiapkan printer dengan layanan dering khusus


Ikuti langkah-langkah ini untuk siapkan printer dengan layanan dering khusus.

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

2. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
3. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
4. Sentuh **Penerimaan Faks**, lalu sentuh **Pengaturan Penerimaan Faks**.
5. Sentuh **Jawab Otomatis**.
6. (Opsional) Atur **Dering untuk Menjawab** ke pengaturan terendah (dua kali dering).

 **CATATAN:** Secara default, printer diatur untuk menjawab semua pola dering. Jika Anda tidak mengatur **Dering Khas** agar cocok dengan pola dering yang ditetapkan untuk nomor faks Anda, printer mungkin akan menjawab panggilan suara dan panggilan faks atau mungkin tidak akan menjawab sama sekali.

 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan fitur Deteksi Pola Dering pada panel kontrol printer untuk mengatur dering khusus. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, secara otomatis akan menentukan pola dering khas yang ditetapkan oleh perusahaan telekomunikasi untuk panggilan faks Anda.

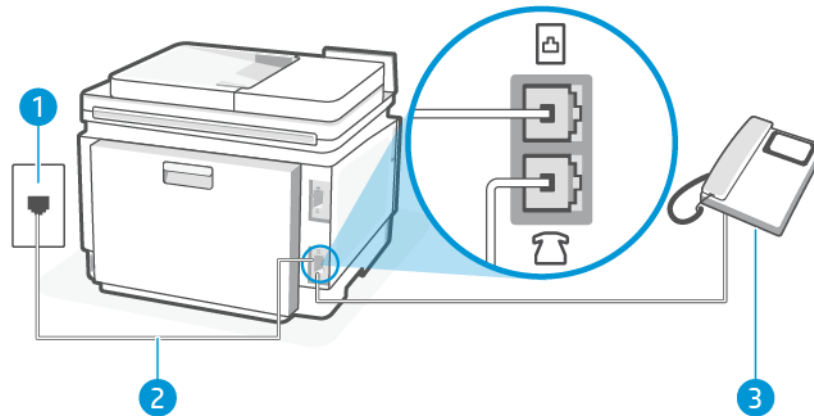
Lihat [Mengatur pola dering jawab untuk dering khusus](#).

Printer otomatis akan menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering yang Anda pilih (pengaturan **Dering Khas**) setelah jumlah dering yang Anda pilih (pengaturan **Dering sebelum Menjawab**). Printer mulai mengeluarkan nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks.


Jika mengalami masalah saat menyiapkan printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Metode E: Saluran suara/faksimile bersama

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda tidak memiliki peralatan kantor lain (atau pesan suara) pada saluran telepon ini, setel printer seperti dijelaskan di bagian ini.




Tabel 7-8 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Telepon (opsional).


Menyiapkan printer dengan saluran suara/faks bersama

Ikuti langkah-langkah ini untuk siapkan printer dengan saluran suara dan faks bersama.

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.



CATATAN: Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

2. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Jika Anda memiliki sistem telepon paralel, sambungkan telepon ke port Faks  di bagian belakang printer.

- Jika memiliki sistem telepon seri, Anda dapat langsung mencolokkan telepon di bagian atas kabel printer yang memiliki colokan dinding yang tersambung telepon.
3. Sekarang Anda perlu memutuskan cara printer menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
- Jika Anda mengeset printer untuk menjawab panggilan secara **otomatis**, printer akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, printer tidak dapat membedakan antara panggilan faks dan panggilan telepon; jika dering yang terdengar dianggap panggilan telepon, Anda harus menjawabnya sebelum didahului printer. Untuk mengeset printer agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
 - Jika Anda menyiapkan printer untuk menjawab faks **secara manual**, Anda harus ada untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk atau printer tidak dapat menerima faks. Untuk menyiapkan printer agar menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.

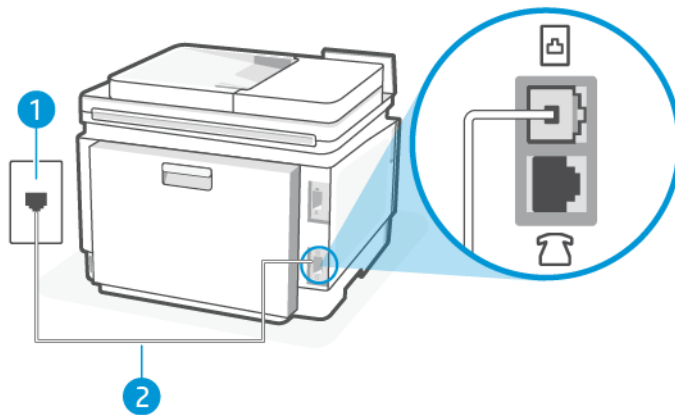
Jika telepon diangkat sebelum didahului printer, dan terdengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks tersebut secara manual.

Jika mengalami masalah saat menyiapkan printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.


Metode F: Saluran suara/faks bersama dengan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga berlangganan layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, setel printer seperti dijelaskan di bagian ini.

CATATAN: Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini artinya Anda harus siap di tempat untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk. Sebaliknya, jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering khusus atau untuk memperoleh saluran telepon terpisah untuk penggunaan faks.




Tabel 7-9 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Menyiapkan printer dengan pesan suara

Ikuti langkah-langkah ini untuk siapkan printer dengan pesan suara.

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.


2. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
3. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
4. Sentuh **Penerimaan Faks**, lalu sentuh **Pengaturan Penerimaan Faks**.
5. Nonaktifkan **Jawab Otomatis**.

Anda harus ada untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk, atau printer tidak dapat menerima faks. Anda harus memulai faks manual sebelum pesan suara menjawab saluran.

Jika mengalami masalah saat menyiapkan printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

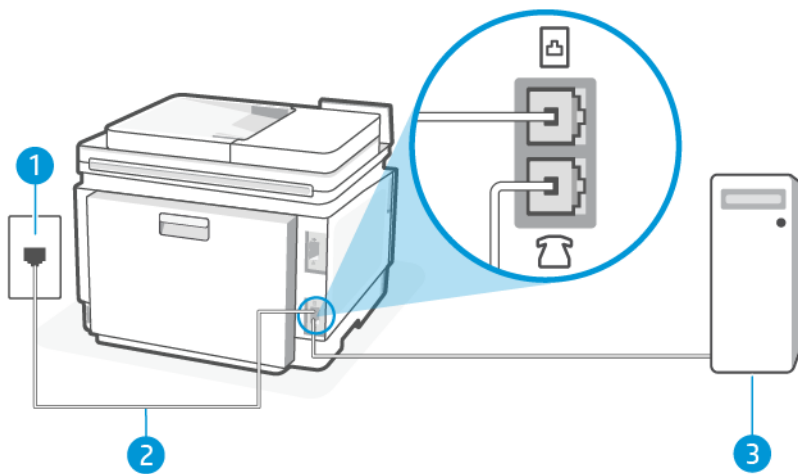
Metode G: Saluran faksimile bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)

Jika Anda memiliki saluran faks yang mana Anda tidak menerima panggilan suara, dan Anda juga memiliki modem komputer yang tersambung pada saluran ini, setel printer seperti yang dijelaskan di bagian ini.


 **CATATAN:** Jika Anda memiliki modem dial-up komputer, modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer. Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks saat Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirimkan email atau mengakses Internet.

Menyiapkan printer dengan modem dial-up komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk mengirim faks dan untuk modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk menyetel printer.






Tabel 7-10 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Komputer dengan modem.


Menyiapkan printer dengan modem dial-up komputer

Ikuti langkah-langkah ini untuk siapkan printer dengan modem dial-up komputer.

1. Temukan kabel telepon yang menyambungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke stopkontak telepon. Cabut kabel tersebut dari soket telepon, lalu sambungkan ke port Faks  di bagian belakang printer.
2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Jika perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem, printer tidak dapat menerima faks.

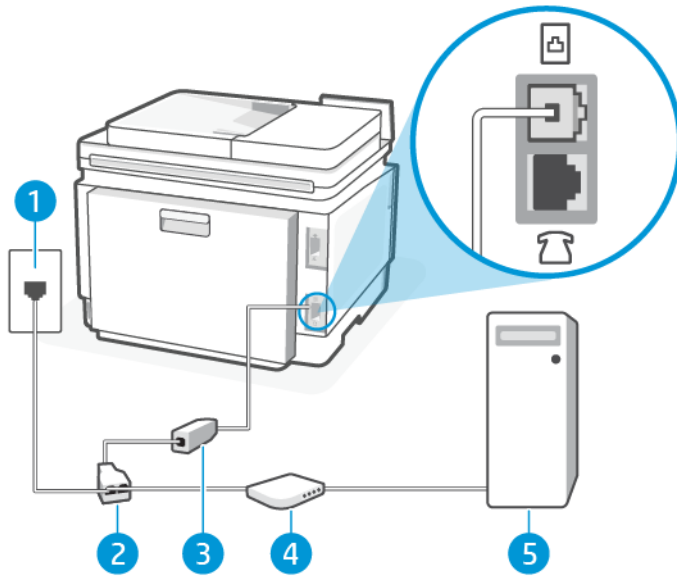
4. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
5. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
6. Sentuh **Penerimaan Faks**, lalu sentuh **Pengaturan Penerimaan Faks**.
7. Aktifkan **Jawab Otomatis**.
8. (Opsional) Atur **Dering untuk Menjawab** ke pengaturan terendah (dua kali dering).

Ketika ponsel berdering, printer otomatis akan menjawab setelah jumlah dering berbunyi yang Anda tetapkan di pengaturan **Dering sebelum Menjawab**. Printer mulai mengeluarkan nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks.


Jika mengalami masalah saat menyiapkan printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

Jika Anda memiliki saluran DSL dan menggunakan saluran telepon tersebut untuk mengirim faks, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.



Tabel 7-11 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Splitter paralel.
3	Filter DSL/ADSL. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke port Faks  di bagian belakang printer. Sambungkan ujung lainnya ke filter DSL/ADSL. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
4	Komputer.
5	Modem DSL/ADSL komputer.

CATATAN: Anda harus membeli pembagi paralel. Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.

Gambar 7-1 Contoh pembagi saluran paralel




Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

Ikuti langkah-langkah ini untuk siapkan printer dengan modem DSL/ADSL komputer.

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL.

2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Sambungkan filter DSL ke splitter paralel.
4. Sambungkan modem DSL ke splitter paralel.
5. Sambungkan splitter paralel ke stopkontak.

Ketika ponsel berdering, printer otomatis akan menjawab setelah jumlah dering berbunyi yang Anda tetapkan di pengaturan **Dering sebelum Menjawab**. Printer mulai mengeluarkan nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks.

Jika mengalami masalah saat menyiapkan printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.


Metode H: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer

Ada dua cara berbeda untuk menyetel printer dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon di komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.

Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer

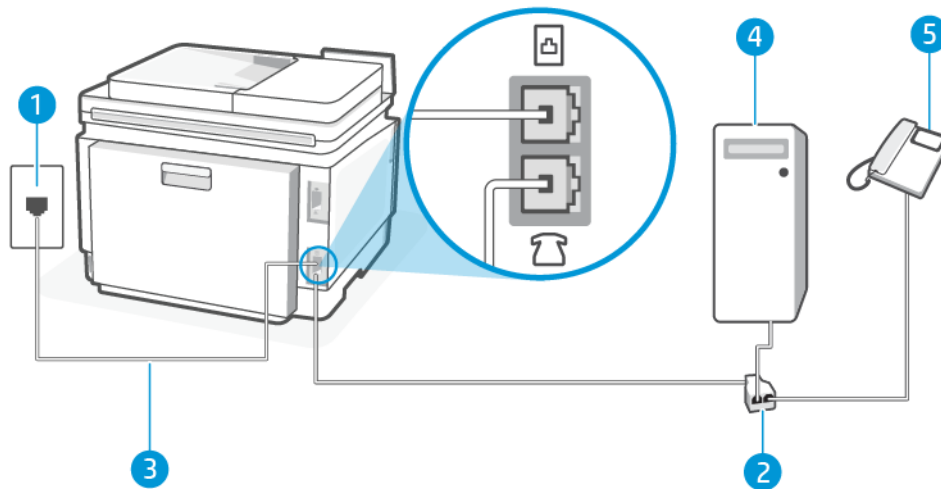
Jika Anda menggunakan saluran telepon untuk faks dan panggilan telepon, gunakan petunjuk ini untuk menyetel faks.

Ada dua cara berbeda untuk menyiapkan printer dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon di komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.


 **CATATAN:** Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler), seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi. (Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

Gambar 7-2 Contoh pembagi saluran paralel








Tabel 7-12 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Splitter paralel.
3	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer.
4	Komputer dengan modem.
5	Telepon.

Menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua port telepon

Ikuti langkah-langkah ini untuk siapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua port telepon.

1. Temukan kabel telepon yang tersambung dari bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Cabut kabel tersebut dari soket telepon, lalu sambungkan ke port Faks  di bagian belakang printer.
2. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" di bagian belakang modem dial-up komputer.
3. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

4. Jika perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem, printer tidak dapat menerima faks.

5. Sekarang Anda perlu memutuskan cara printer menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
- Jika Anda mengeset printer untuk menjawab panggilan secara **otomatis**, printer akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, printer tidak dapat membedakan antara panggilan faks dan panggilan telepon; jika dering yang terdengar dianggap panggilan telepon, Anda harus mengangkatnya sebelum didahului printer. Untuk mengeset printer agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
 - Jika Anda menyiapkan printer untuk menjawab faks **secara manual**, Anda harus ada untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk atau printer tidak dapat menerima faks. Untuk menyiapkan printer agar menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.

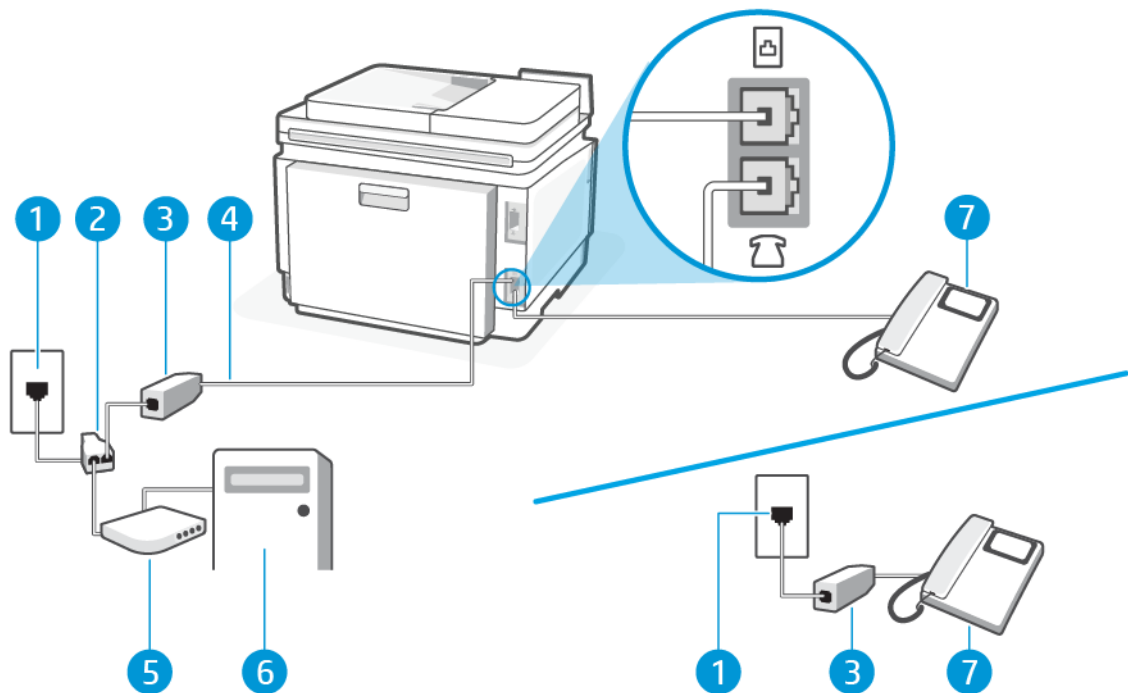
Jika telepon diangkat sebelum didahului printer, dan terdengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks tersebut secara manual.

Jika Anda menggunakan saluran telepon Anda untuk suara, faks, dan modem diap-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk menyetel faks Anda.

Jika mengalami masalah saat menyiapkan printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Saluran suara/faks bersama dengan modem DSL/ADSL komputer


Gunakan petunjuk ini jika komputer Anda dilengkapi dengan modem DSL/ADSL




Tabel 7-13 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Splitter paralel.

Tabel 7-13 Tampilan belakang printer (Lanjutan)

Fitur	Keterangan
3	Filter DSL/ADSL.
4	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Komputer.
7	Telepon.

 **CATATAN:** Anda harus membeli pembagi paralel. Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.


Gambar 7-3 Contoh pembagi saluran paralel




Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer


Ikuti langkah-langkah ini untuk menyiapkan printer dengan modem DSL/ADSL komputer.

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL.

 **CATATAN:** Telepon di bagian lain di rumah/kantor yang berbagi nomor telepon yang sama dengan layanan DSL perlu disambungkan ke filter DSL tambahan untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Jika Anda memiliki sistem telepon paralel, sambungkan ponsel ke port Faks  di bagian belakang printer.
4. Sambungkan filter DSL ke splitter paralel.
5. Sambungkan modem DSL ke splitter paralel.
6. Sambungkan splitter paralel ke stopkontak.

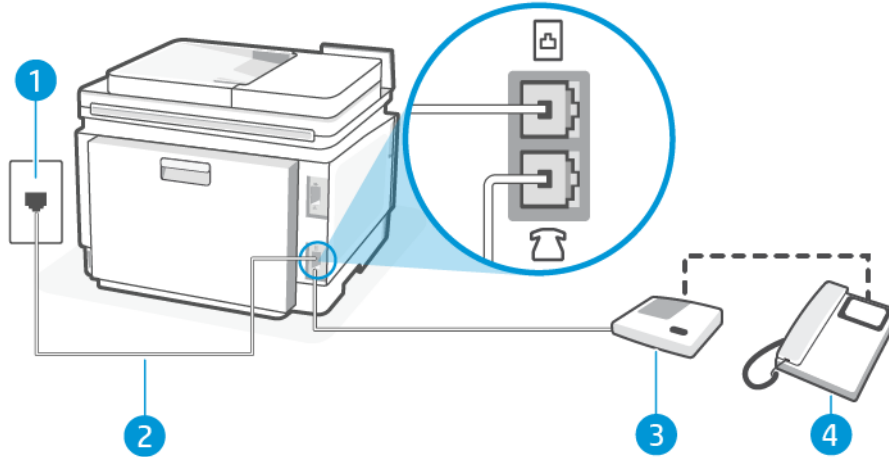
Ketika ponsel berdering, printer otomatis akan menjawab setelah jumlah dering berbunyi yang Anda tetapkan di pengaturan **Dering sebelum Menjawab**. Printer mulai mengeluarkan nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks.

Jika mengalami masalah saat menyiapkan printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.


Metode I: Saluran suara/faks bersama dengan mesin penjawab

Topik ini menjelaskan saluran suara/faks bersama dengan mesin penjawab.

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda pun memiliki mesin penjawab yang menjawab panggilan suara pada nomor telepon ini, setel printer seperti dijelaskan di bagian ini.





Tabel 7-14 Tampilan belakang printer


Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Mesin penjawab.
4	Telepon (opsional).

Menyiapkan printer dengan saluran suara/faks bersama dengan mesin penjawab

Ikuti langkah-langkah ini untuk siapkan printer dengan saluran suara/faks bersama dengan mesin penjawab.


1. Cabut kabel mesin penjawab Anda dari soket telepon, lalu sambungkan ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.

2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak memiliki telepon terpasang, untuk memudahkan pemakaian, Anda dapat menghubungkan pesawat telepon ke bagian belakang mesin penjawab tersebut di rongga "OUT".

 **CATATAN:** Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pemasangan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon biasa untuk sambungan ini.


4. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
5. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
6. Sentuh **Penerimaan Faks**, lalu sentuh **Pengaturan Penerimaan Faks**.
7. Aktifkan **Jawab Otomatis**.
8. Atur mesin penjawab untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
9. Ubah pengaturan **Dering sebelum Menjawab** pada printer ke jumlah maksimum dering berbunyi yang didukung printer Anda (Jumlah dering maksimum berbeda-beda, tergantung negara/wilayahnya).

Saat telepon berdering, mesin penjawab baru akan menjawab ketika jumlah dering sudah mencapai angka yang diset, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memonitor panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faks tertangkap, printer akan mengeluarkan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memonitor saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika mengalami masalah saat menyiapkan printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.


Metode J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda pun telah menghubungkan modem komputer dan mesin penjawab pada saluran telepon ini, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

 **CATATAN:** Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks saat Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirimkan email atau mengakses Internet.

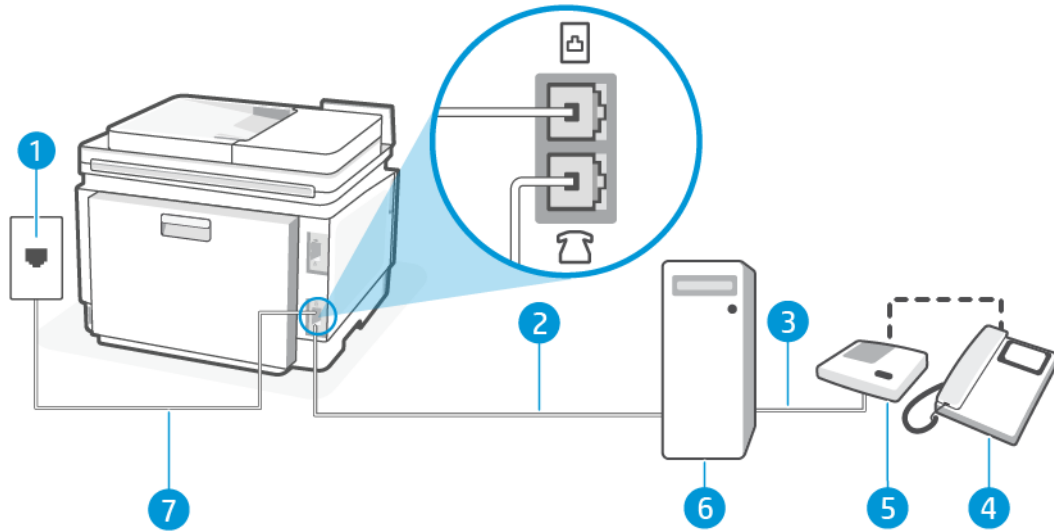
Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab

Ada dua cara berbeda untuk menyiapkan printer dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon di komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.


 **CATATAN:** Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler), seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi. (Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

Gambar 7-4 Contoh pembagi saluran paralel






Tabel 7-15 Tampilan belakang printer


Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Rongga telepon "MASUK" pada komputer.
3	Rongga telepon "KELUAR" pada komputer.
4	Telepon (opsional).
5	Mesin penjawab.
6	Komputer dengan modem.
7	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

Ikuti langkah-langkah ini untuk siapkan printer dengan modem DSL/ADSL komputer.


1. Dapatkan filter DSL/ADSL dari penyedia DSL/ADSL.


 **CATATAN:** Telepon di bagian lain di rumah/kantor yang berbagi nomor telepon yang sama dengan layanan DSL/ADSL perlu disambungkan ke filter DSL/ADSL tambahan untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.


 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Sambungkan filter DSL/ADSL ke splitter.

4. Cabut kabel mesin penjawab dari soket telepon, lalu sambungkan ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.

5. Sambungkan modem DSL ke splitter paralel.
6. Sambungkan splitter paralel ke stopkontak.
7. Atur mesin penjawab untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
8. Atur **Dering sebelum Menjawab** di printer ke jumlah maksimum dering berbunyi yang didukung printer.

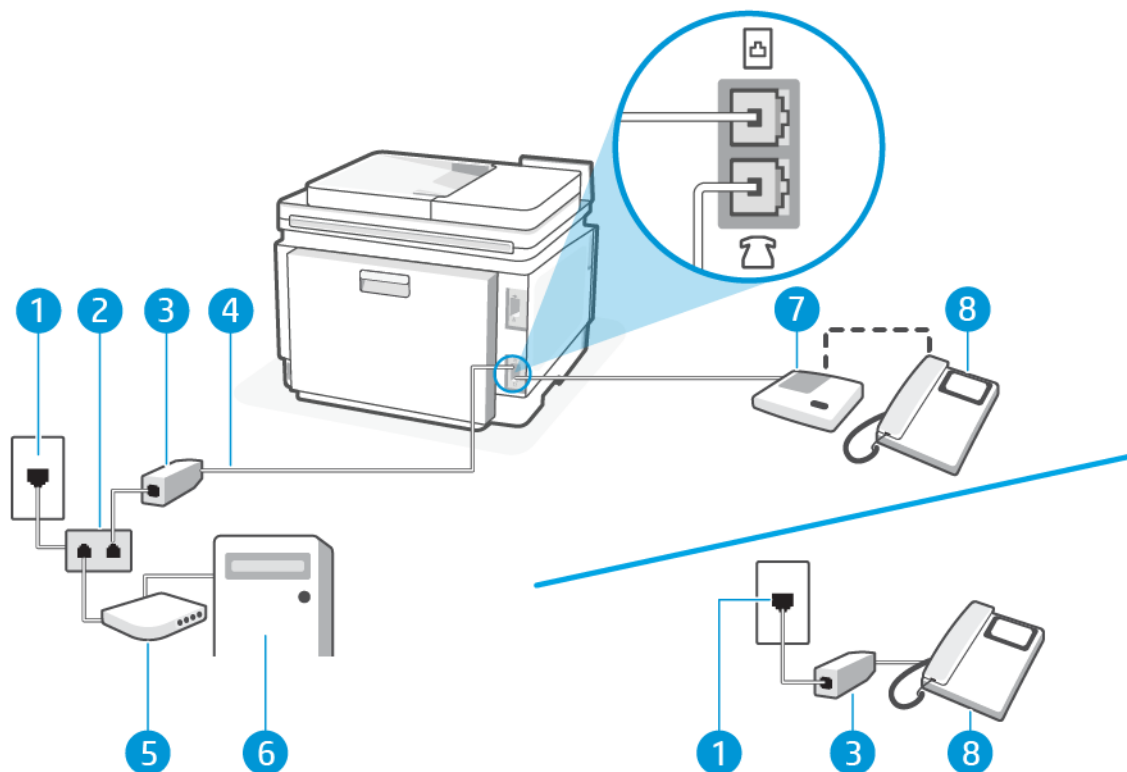
 **CATATAN:** Jumlah dering maksimum berbeda-beda, tergantung negara/wilayahnya

Saat telepon berdering, mesin penjawab baru akan menjawab ketika jumlah dering sudah mencapai angka yang diset, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memonitor panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faks tertangkap, printer akan mengeluarkan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memonitor saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.


Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk telepon, faks, dan Anda memiliki modem DSL komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.


Jika mengalami masalah saat menyiapkan printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Saluran suara/faks bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab



Tabel 7-16 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Splitter paralel.
3	Filter DSL/ADSL.
4	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Komputer.
7	Mesin penjawab.
8	Telepon (opsional).

 **CATATAN:** Anda harus membeli pembagi paralel. Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.


Gambar 7-5 Contoh pembagi saluran paralel





Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer


Ikuti langkah-langkah ini untuk siapkan printer dengan modem DSL/ADSL komputer.


1. Dapatkan filter DSL/ADSL dari penyedia DSL/ADSL.

 **CATATAN:** Telepon di bagian lain di rumah/kantor yang berbagi nomor telepon yang sama dengan layanan DSL/ADSL perlu disambungkan ke filter DSL/ADSL tambahan untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.


 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Sambungkan filter DSL/ADSL ke splitter.
4. Cabut kabel mesin penjawab dari soket telepon, lalu sambungkan ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.

5. Sambungkan modem DSL ke splitter paralel.

6. Sambungkan splitter paralel ke stopkontak.
7. Atur mesin penjawab untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
8. Atur **Dering sebelum Menjawab** di printer ke jumlah maksimum dering berbunyi yang didukung printer.

 **CATATAN:** Jumlah dering maksimum berbeda-beda, tergantung negara/wilayahnya


Saat telepon berdering, mesin penjawab baru akan menjawab ketika jumlah dering sudah mencapai angka yang diset, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memonitor panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faks tertangkap, printer akan mengeluarkan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memonitor saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk telepon, faks, dan Anda memiliki modem DSL komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Jika mengalami masalah saat menyiapkan printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Metode K: Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, menggunakan modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dan berlangganan layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

 **CATATAN:** Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini artinya Anda harus siap di tempat untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk. Sebaliknya, jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telekomunikasi untuk berlangganan layanan dering khas atau untuk memperoleh saluran telepon terpisah untuk penggunaan faks.

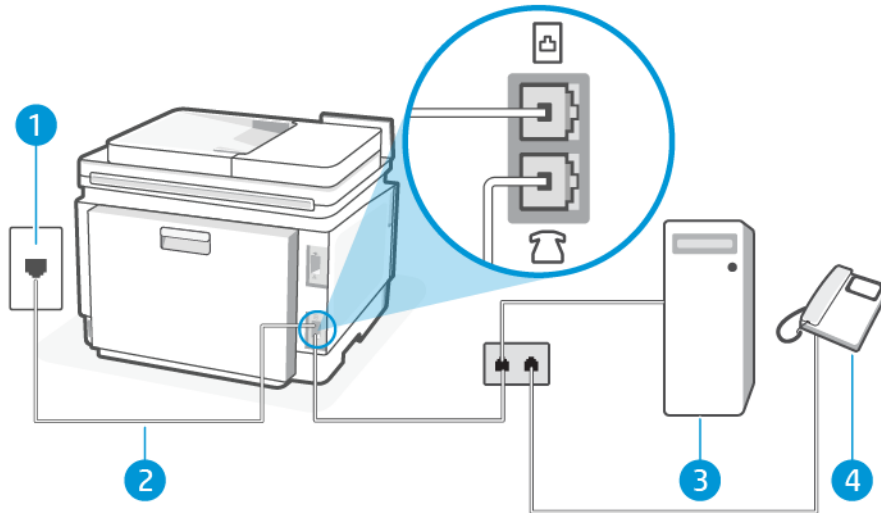
Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks saat sedang menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirimkan email atau mengakses Internet.

Ada dua cara berbeda untuk menyiapkan printer dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon di komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.


- Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler), seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi. (Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)



- Jika komputer Anda memiliki dua port telepon, setel printer sebagai berikut:






Tabel 7-17 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Komputer dengan modem.
4	Telepon.

Menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua port telepon

Ikuti langkah-langkah ini untuk siapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua port telepon.

1. Temukan kabel telepon yang tersambung dari bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Cabut kabel tersebut dari soket telepon, lalu sambungkan ke port Faks  di bagian belakang printer.
2. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" di bagian belakang modem dial-up komputer.
3. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

4. Jika perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem, printer tidak dapat menerima faks.

5. Sentuh **Faks, Penyetelan, dan Preferensi**.
6. Nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.

Anda harus ada untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk, atau printer tidak dapat menerima faks.

Jika mengalami masalah saat menyiapkan printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Jalankan pengujian faks

Jalankan laporan pengujian faks terlebih dahulu untuk melihat jika terdapat masalah dengan persiapan faks Anda. Jika pengujian ini berhasil dan Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan untuk memastikan bahwa pengaturannya sudah benar.

Lihat [Laporan pengujian faks](#).

Anda dapat mengetes pengesetan faks untuk mengecek status printer dan untuk memastikan apakah pengesetan fungsi faks sudah benar. Lakukan pengujian ini hanya setelah Anda menyelesaikan persiapan faks pada printer. Langkah-langkah pengesetan meliputi:

- Pengujian Antarmuka Perangkat Keras Faks
- Pengujian Deteksi Saluran Telepon Aktif
- Pengujian Arus Saluran
- Pengujian Nada Panggil

Tes pengesetan faks

Ikuti langkah-langkah ini untuk siapkan melalui panel kontrol printer.

 **CATATAN:** Pastikan kartrid sudah terpasang, dan kertas ukuran penuh sudah dimasukkan ke dalam baki masukan sebelum memulai pengujian.

1. Set printer untuk fungsi faks sesuai dengan petunjuk pengesetan khusus untuk di rumah atau kantor.
2. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
3. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
4. Sentuh **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Penyiapan**.
5. Pada layar **Penyiapan Faks Dasar**, ikuti petunjuk pada layar.

8 Persediaan, aksesoris, dan komponen

Bagian ini menguraikan cara memesan persediaan dan mengelola aksesoris.

Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen

Topik ini menguraikan cara memesan persediaan, aksesoris, dan komponen.

Pesan

Tabel 8-1 Pesan

Pesan persediaan	Situs dukungan
Memesan persediaan dan kertas	www.hp.com/go/suresupply
Memesan komponen atau aksesoris HP asli	www.hp.com/buy/parts
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi penyedia dukungan atau layanan resmi HP.

Persediaan dan aksesoris

- A: Kartrid toner berkapasitas standar.
- X: Kartrid toner berkapasitas tinggi.

Tabel 8-2 Daftar persediaan dan aksesoris

Nama/nomor kartrid	Nomor komponen	Negara yang menggunakan
HP 218A Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam	W2180A	Khusus di Amerika Utara dan Asia Raya
HP 218X Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam	W2180X	Khusus di Amerika Utara dan Asia Raya
HP 218A Kartrid Toner LaserJet Asli Sian	W2181A	Khusus di Amerika Utara dan Asia Raya
HP 218X Kartrid Toner LaserJet Asli Sian	W2181X	Khusus di Amerika Utara dan Asia Raya
HP 218A Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning	W2182A	Khusus di Amerika Utara dan Asia Raya
HP 218X Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning	W2182X	Khusus di Amerika Utara dan Asia Raya
HP 218A Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta	W2183A	Khusus di Amerika Utara dan Asia Raya
HP 218X Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta	W2183X	Khusus di Amerika Utara dan Asia Raya
HP 219A Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam	W2190A	Khusus di Inggris, Irlandia, dan Eropa*
HP 219X Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam	W2190X	Khusus di Inggris, Irlandia, dan Eropa*
HP 219A Kartrid Toner LaserJet Asli Sian	W2191A	Khusus di Inggris, Irlandia, dan Eropa*
HP 219X Kartrid Toner LaserJet Asli Sian	W2191X	Khusus di Inggris, Irlandia, dan Eropa*
HP 219A Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning	W2192A	Khusus di Inggris, Irlandia, dan Eropa*
HP 219X Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning	W2192X	Khusus di Inggris, Irlandia, dan Eropa*

Tabel 8-2 Daftar persediaan dan aksesoris (Lanjutan)

Nama/nomor kartrid	Nomor komponen	Negara yang menggunakan
HP 219A Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta	W2193A	Khusus di Inggris, Irlandia, dan Eropa*
HP 219X Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta	W2193X	Khusus di Inggris, Irlandia, dan Eropa*
HP 222A Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam	W2220A	Khusus di Amerika Latin, ISE, Asia Raya, India, dan Tiongkok
HP 222X Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam	W2220X	Khusus di Amerika Latin, ISE, Asia Raya, India, dan Tiongkok
HP 222A Kartrid Toner LaserJet Asli Sian	W2221A	Khusus di Amerika Latin, ISE, Asia Raya, India, dan Tiongkok
HP 222X Kartrid Toner LaserJet Asli Sian	W2221X	Khusus di Amerika Latin, ISE, Asia Raya, India, dan Tiongkok
HP 222A Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning	W2222A	Khusus di Amerika Latin, ISE, Asia Raya, India, dan Tiongkok
HP 222X Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning	W2222X	Khusus di Amerika Latin, ISE, Asia Raya, India, dan Tiongkok
HP 222A Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta	W2223A	Khusus di Amerika Latin, ISE, Asia Raya, India, dan Tiongkok
HP 222X Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta	W2223X	Khusus di Amerika Latin, ISE, Asia Raya, India, dan Tiongkok


*Produk ini dikelompokkan untuk kawasan dan negara yang tercantum di atas. Namun, tidak ada ketentuan apa pun di sini yang dapat dianggap sebagai izin dari HP untuk mengimpor produk ke Wilayah Ekonomi Eropa, Irlandia, dan Inggris Raya dari negara mana pun di luar kawasan tersebut.

Memeriksa perkiraan level toner

Berikut adalah kiat-kiat agar berhasil mendapat hasil cetak yang bagus:

Atau, Anda juga dapat memeriksa perkiraan level toner menggunakan Perangkat lunak HP dan embedded web server (EWS).

1. Pada layar Beranda panel kontrol, geser ke kanan, lalu sentuh **Persediaan**.
2. Sentuh **Kartrid**.

 **CATATAN:** Peringatan dan indikator tingkat toner memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Sebelum menerima pesan peringatan bahwa level toner rendah, usahakan kartrid pengganti sudah tersedia agar proses pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid sebelum diminta melakukannya.

Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan

Perbaikan Mandiri Oleh Pelanggan (CSR) tersedia untuk berbagai printer HP LaserJet untuk mengurangi waktu perbaikan. Informasi lebih lanjut tentang program dan keuntungan CSR dapat dilihat di www.hp.com/go/csr-support dan www.hp.com/go/csr-faq.

Komponen pengganti HP asli dapat dipesan di www.hp.com/buy/parts atau dengan menghubungi layanan resmi HP atau penyedia dukungan. Saat memesan, salah satu hal berikut diperlukan: nomor komponen, nomor seri (ada di belakang printer), nomor produk, atau nama printer.

- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri yang **Wajib** dipasang oleh pelanggan, kecuali jika Anda bersedia membayar staf layanan HP untuk melakukan perbaikan tersebut. Untuk komponen tersebut, dukungan di tempat atau kembalikan-ke-depot tidak tersedia dalam jaminan printer HP.
- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri **Opsional** dapat dipasang oleh staf layanan HP sesuai permintaan Anda tanpa biaya tambahan selama masa jaminan printer.

Tabel 8-3 Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan

Item	Keterangan	Opsi penggantian otomatis	Nomor komponen
Baki slot pemasok prioritas lembar-tunggal	Baki pengganti untuk baki 1 slot pengumpan prioritas lembar-tunggal	Wajib	RM2-3080-000
Baki masukan kertas 250 lembar	Kaset pengganti untuk baki 2	Wajib	RM2-3072-000

Mengkonfigurasi pengaturan persediaan perlindungan kartrid toner HP

Gunakan Kebijakan Kartrid HP dan Perlindungan Kartrid untuk mengontrol kartrid mana yang akan dipasang dalam printer dan melindungi kartrid yang terpasang dari pencurian.

- **Kebijakan Kartrid:** Fitur ini melindungi printer dari kartrid toner palsu dengan hanya mengizinkan kartrid HP asli untuk digunakan oleh printer. Kartrid HP asli memastikan kualitas cetak terbaik. Ketika seseorang memasang kartrid non HP asli, panel kontrol printer menampilkan pesan bahwa kartrid tersebut tidak sah dan menyediakan informasi tentang cara untuk melanjutkan.
- **Perlindungan Kartrid:** Secara permanen, fitur ini mengaitkan kartrid toner dengan printer, atau sekumpulan printer tertentu, sehingga tidak dapat digunakan di printer lain. Melindungi kartrid berarti melindungi investasi Anda. Bila fitur ini diaktifkan, jika ada orang yang mencoba untuk memindahkan kartrid terlindungi dari printer asli ke dalam printer yang tidak sah, printer tersebut tidak akan mencetak dengan kartrid yang dilindungi. Panel kontrol printer menampilkan pesan bahwa kartrid tersebut dilindungi, dan menyediakan informasi tentang cara untuk melanjutkan.

⚠ PERHATIAN: Setelah mengaktifkan perlindungan kartrid untuk printer, semua kartrid cetak berikutnya yang dipasang dalam printer akan secara otomatis dan *secara permanen* dilindungi. Agar tidak melindungi kartrid yang baru, matikan fitur *sebelum* memasang kartrid baru.

Mematikan fitur ini tidak akan membatalkan perlindungan untuk kartrid yang terpasang saat ini.

Kedua fitur akan mati secara default. Ikuti prosedur ini untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur-fitur ini.

Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid

Fitur Kebijakan Kartrid dapat diaktifkan atau dinonaktifkan menggunakan embedded web server (EWS).

📝 CATATAN: Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur ini mungkin perlu memasukkan kata sandi administrator.

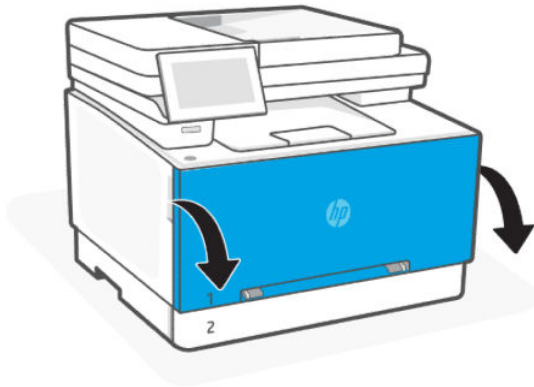
1. Buka EWS.
2. Dari menu sebelah kiri, klik **Persediaan**, lalu pilih **Pengaturan Persediaan**.
3. Pilih opsi yang diinginkan di bagian **Kebijakan Kartrid HP Resmi**.

Mengganti kartrid toner

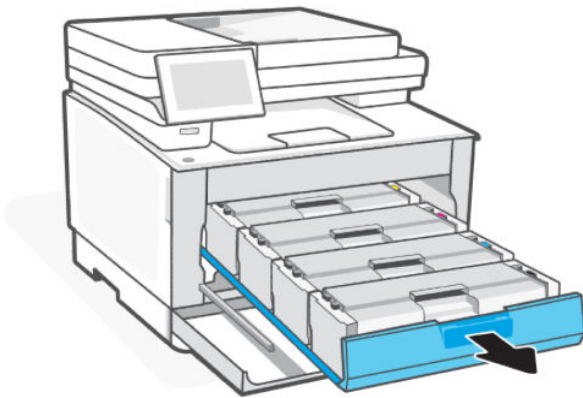
Ganti kartrid dengan kartrid HP Asli yang baru jika kartrid toner hampir habis dan tidak lagi menghasilkan kualitas cetakan yang baik.

📝 CATATAN: Bila kartrid toner mendekati akhir masa pakainya, meratakan ulang toner di dalam kartrid mungkin akan meningkatkan kualitas cetak dan memungkinkan Anda melanjutkan pencetakan. Untuk meratakan ulang toner di dalam kartrid, keluarkan kartrid toner dari printer, guncang perlahan kartrid mundur-maju pada sumbu horizontalnya, lalu pasang kembali di dalam printer.

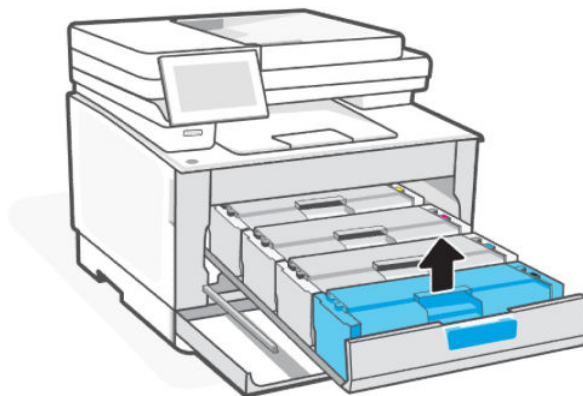
1. Buka pintu akses kartrid.



2. Pegang gagang biru di laci kartrid toner, kemudian tarik laci keluar.



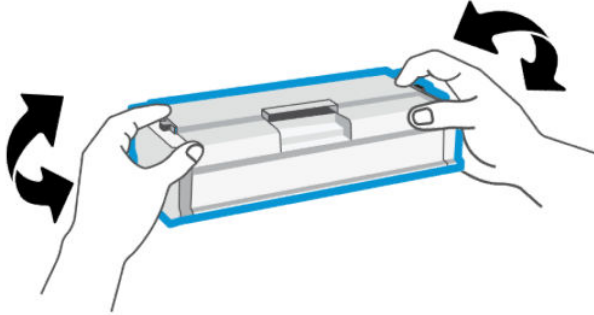
3. Pegang kartrid toner pada gagangnya, kemudian tarik lurus kartrid toner untuk mengeluarkannya.



4. Daur ulang kartrid toner bekas. Untuk mendaur ulang kartrid toner bekas, kunjungi hp.com/recycle.

5. Keluarkan kartrid baru dari kemasannya dan goyang perlahan di bagian sampingnya, ke atas dan ke bawah untuk meratakan toner di dalam kartrid.

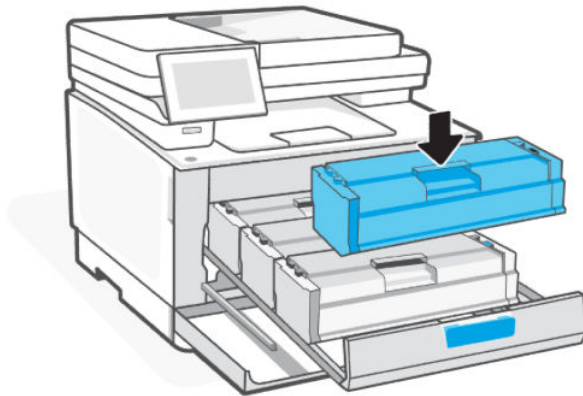
⚠ PERHATIAN: Agar tidak rusak, pegang kartrid di setiap ujungnya. Jangan sentuh penutup pelindung atau permukaan rol.



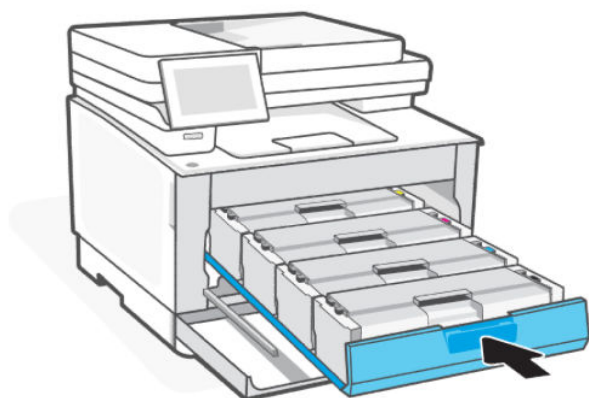
6. Pasang kartrid toner yang baru. Pastikan bahwa chip warna di kartrid sesuai dengan chip warna di laci.

⚠ PERHATIAN:

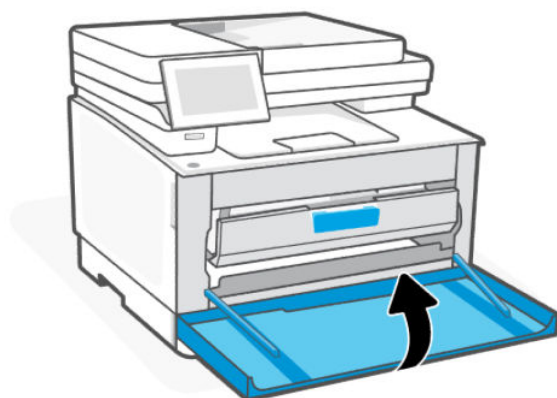
- Bila kartrid toner mendekati akhir masa pakainya, meratakan ulang toner di dalam kartrid mungkin akan meningkatkan kualitas cetak dan memungkinkan Anda melanjutkan pencetakan. Untuk meratakan ulang toner di dalam kartrid, keluarkan kartrid toner dari printer, guncang perlahan kartrid mundur-maju pada sumbu horizontalnya, lalu pasang kembali di dalam printer.
- Bila pakaian terkena toner, seka dengan kain kering dan cuci dengan air dingin. *Air panas akan melekatkan toner pada serat kain.*



7. Masukkan kartrid ke dalam laci lalu tutup laci kartrid toner.



8. Tutup pintu akses kartrid.



Isi kartrid sedikit

Topik ini menguraikan cara mengelola kartrid dengan pengaturan rendah dan sangat rendah.

Kartrid hampir habis

Sisa masa pakai kartrid yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid tidak perlu diganti sekarang.

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid yang ada hingga kualitas cetak dari pendistribusian ulang toner tidak dapat lagi diterima. Untuk meratakan ulang toner, keluarkan kartrid toner dari printer dan guncang perlahan kartrid mundur-maju pada sumbu horizontalnya. Untuk gambaran grafis, lihat petunjuk penggantian kartrid. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya.

Kartrid sangat rendah

Sisa masa pakai kartrid yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat Sangat Rendah, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.

Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”

Untuk mengubah pengaturan persediaan printer menggunakan embedded web server (EWS).

Anda dapat mengubah reaksi printer saat persediaan mencapai tingkat Benar-Benar Hampir Habis. Anda tidak perlu membuat ulang pengaturan ini bila akan menginstal kartrid toner baru.

1. Buka EWS.
2. Klik **Persediaan** di panel navigasi kiri.
3. Klik tab **Pengaturan Persediaan** lalu pilih opsi yang diinginkan.
4. Klik **Terapkan**.

Pesan persediaan

Tabel 8-4 Pesan persediaan

Pesan	Dukungan HP
Memesan persediaan dan kertas	www.hp.com/go/suresupply
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi penyedia dukungan atau layanan resmi HP.

9 Mengatasi masalah

Memecahkan masalah umum printer.

Anda bisa mendapatkan bantuan dari HP software dan panel kontrol printer.

- **HP software:** Memberikan peringatan untuk berbagai masalah printer (kertas macet dan masalah lainnya), tautan ke konten bantuan, dan opsi untuk menghubungi dukungan untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Lihat [Menggunakan perangkat lunak HP](#) untuk informasi lebih lanjut.

- **Panel kontrol printer:** Sentuh tombol **Bantuan** ? untuk mengakses menu Bantuan, bantuan kontekstual, dan juga animasi untuk beberapa tugas.

Jika saran tidak mengatasi masalah, cobalah untuk mendapatkan bantuan menggunakan salah satu layanan dukungan, hubungi dukungan HP.

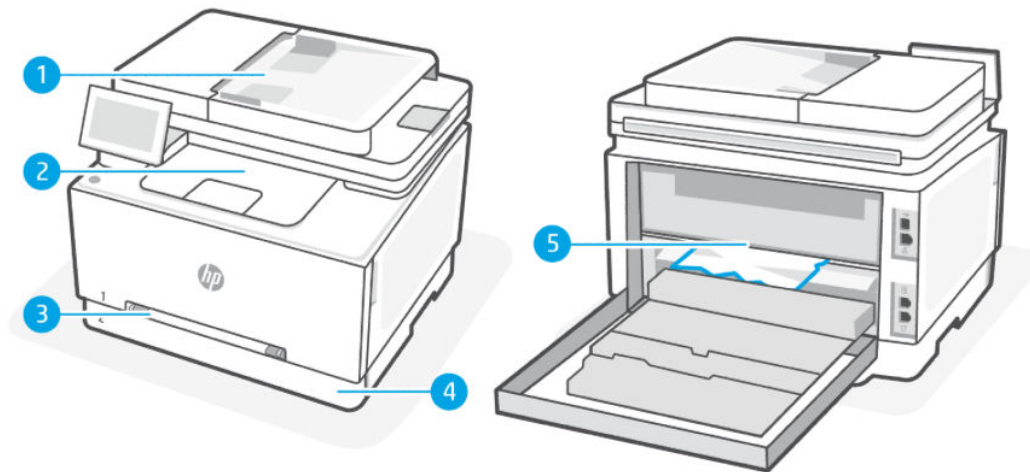
Kunjungi hp.com/support untuk informasi lebih lanjut.

Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas

Pelajari cara memecahkan masalah kemacetan dan pengumpanan kertas.

Kemungkinan lokasi kemacetan

Kertas macet dapat terjadi di area printer berikut ini.



Tabel 9-1 Kemungkinan lokasi kemacetan

Fitur	Keterangan
1	Pengumpan dokumen baki masukan
2	Baki keluaran
3	Baki 1 slot pengumpan prioritas lembar-tunggal

Tabel 9-1 Kemungkinan lokasi kemacetan (Lanjutan)

Fitur	Keterangan
4	Baki masukan/baki 2
5	Pintu akses belakang

Keluarkan kertas yang macet

Cari di semua area di mana macet dapat terjadi dan keluarkan kertas yang macet atau benda asing yang ditemukan.

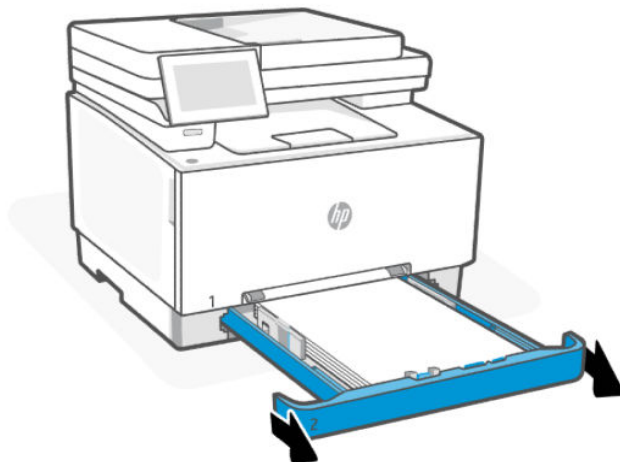
PERHATIAN:

- Jangan gunakan benda tajam, seperti pinset atau tang lancip, untuk mengeluarkan kertas macet.
- Saat mengeluarkan kertas macet, gunakan kedua tangan untuk menarik kertas langsung dari printer.
- Agar tidak ada lagi kemacetan kertas, pastikan untuk mengeluarkan semua potongan kertas kecil dan benda asing yang ditemukan.
- Bila terjadi kemacetan, panel kontrol dapat menampilkan pesan dan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

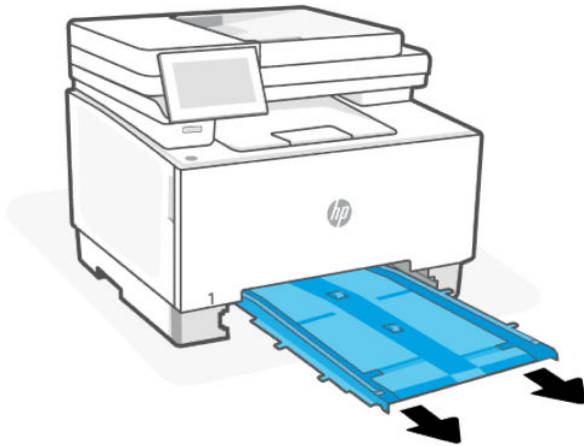
Keluarkan kertas macet dari baki 1 slot kertas tunggal

Atasi kemacetan kertas di area baki.

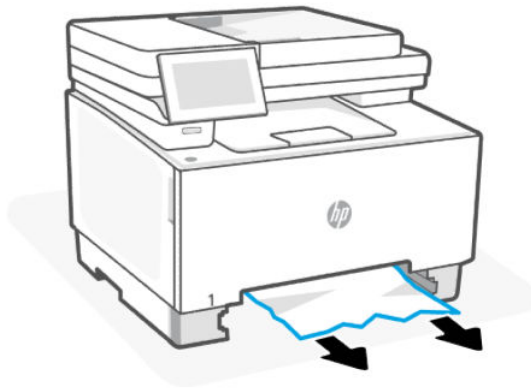
1. Pastikan printer telah dimatikan.
2. Tarik keluar baki 2 sepenuhnya dari printer.



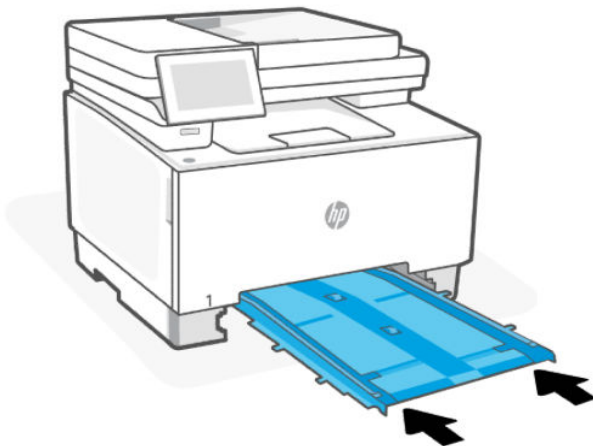
3. Tekan slot pengumpan prioritas lembar-tunggal, lalu tarik keluar baki slot pengumpan.



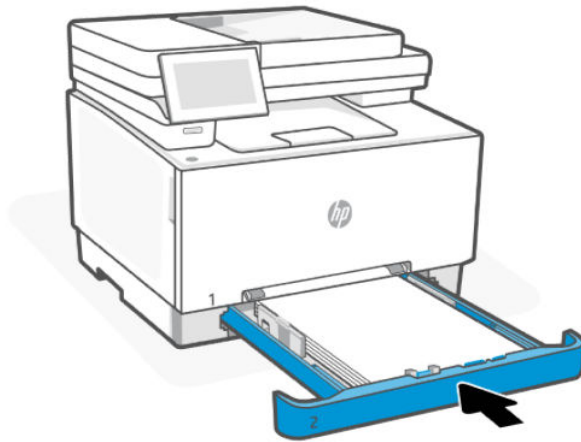
4. Tarik keluar kertas yang macet secara perlahan dari slot pengumpan prioritas lembar-tunggal.



5. Dorong baki 1 slot pengumpan prioritas lembar-tunggal ke dalam printer.



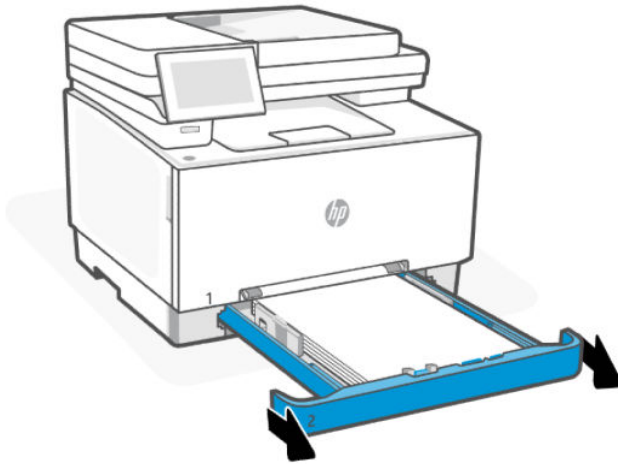
6. Masukkan kembali lalu tutup baki 2.



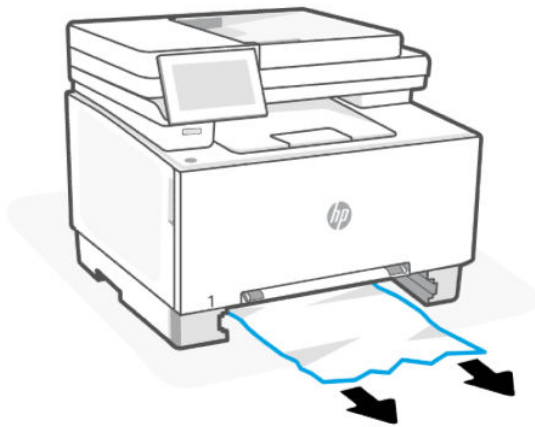
Tangani kemacetan kertas dari baki 2

Keluarkan baki masukan dan keluaran, lalu keluarkan kertas macet yang ditemukan di dalam area baki.

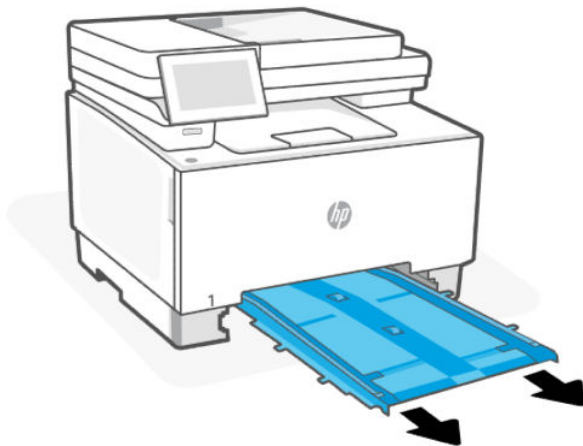
1. Pastikan printer telah dimatikan.
2. Tarik keluar baki 2 sepenuhnya dari printer.



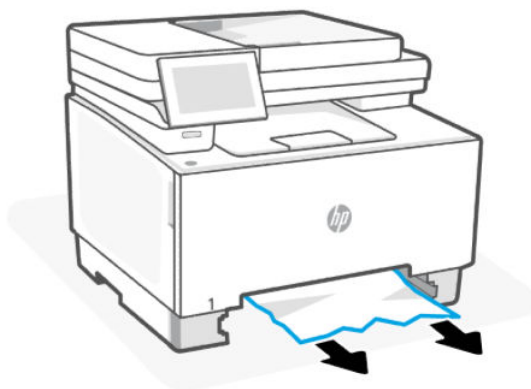
3. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.



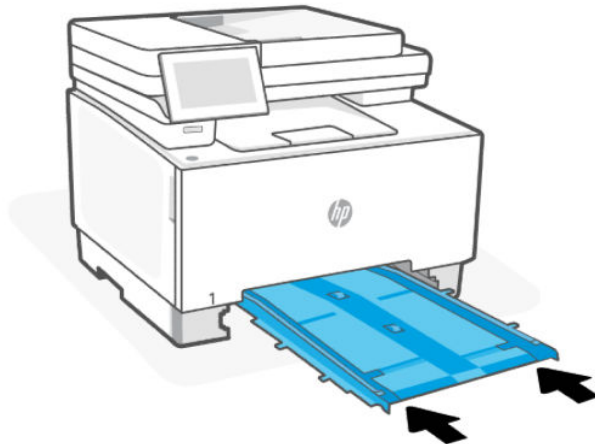
4. Jika tidak ada kemacetan kertas yang terlihat, atau jika kemacetan kertas berada di area pengumpan baki 2 yang cukup dalam dan sulit dikeluarkan, tekan slot pengumpan prioritas lembar-tunggal, kemudian lepaskan baki slot pengumpan.



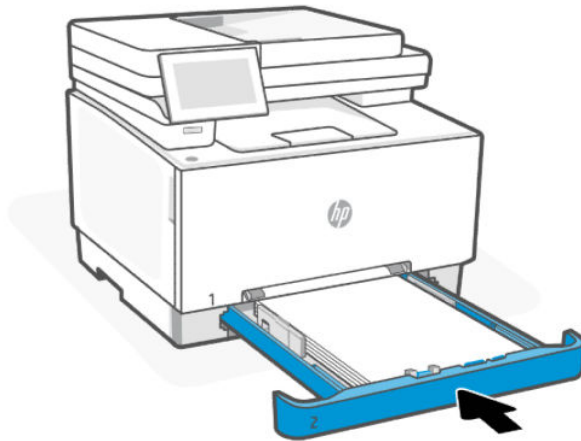
5. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.



6. Jika baki prioritas lembar-tunggal telah dilepas, pasang kembali dengan mendorongnya ke dalam printer.



7. Masukkan kembali lalu tutup baki 2.



Mengeluarkan kertas macet dari pengumpan dokumen

Buka penutupnya dan keluarkan kertas apa pun yang ditemukan di dalam pengumpan.

1. Pastikan printer telah dimatikan.

2. Buka penutup pengumpan dokumen.



3. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.



4. Tutup penutup pengumpan dokumen.



5. Angkat baki masukan pengumpan dokumen untuk memberikan akses yang lebih baik ke nampun keluaran pengumpan dokumen.



6. Keluarkan kertas yang macet di area keluaran.



7. Tutup baki masukan pengumpan dokumen.



8. Buka penutup pemindai. Jika kertas macet di belakang bagian dalam plastik putih, tarik keluar secara perlahan.



9. Turunkan tutup pemindai.



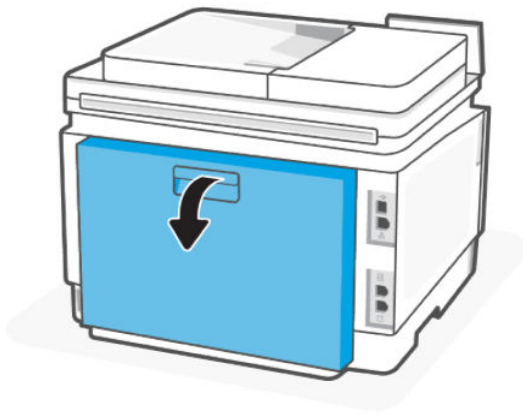
 **CATATAN:**

- Agar tidak terjadi kemacetan, pastikan pemandu pada baki masukan pengumpulan dokumen telah disesuaikan dengan benar terhadap dokumen. Lepas semua staples dan penjepit kertas dari dokumen asli.
 - Dokumen asli yang dicetak pada kertas mengkilap dan berat dapat mengalami kemacetan lebih sering dibandingkan dengan dokumen yang dicetak pada kertas biasa.
-

Tangani kemacetan kertas dari pintu akses belakang

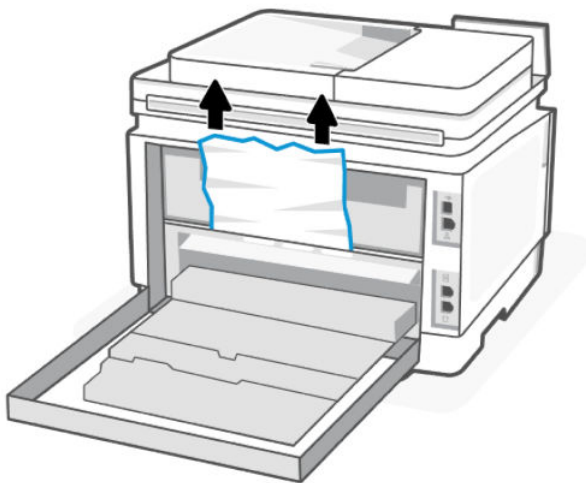
Lepaskan pintu akses belakang dan keluarkan kertas macet yang ditemukan di area tersebut.

1. Pastikan printer telah dimatikan.
2. Dari bagian belakang printer, buka pintu akses belakang.

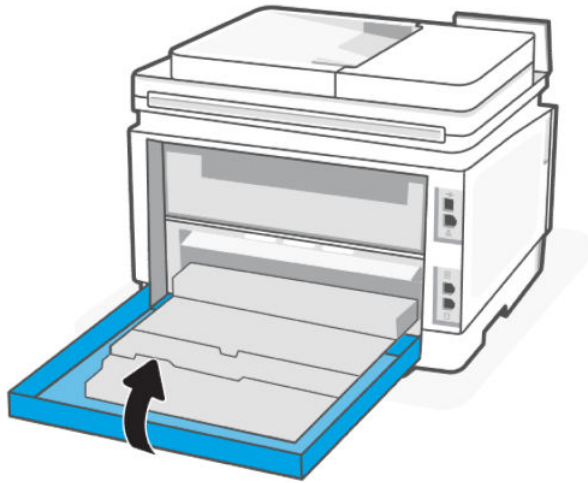


3. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.

⚠ PERHATIAN: Fuser dapat menjadi panas saat printer sedang digunakan. Tunggu fuser hingga dingin terlebih dahulu sebelum memegangnya.



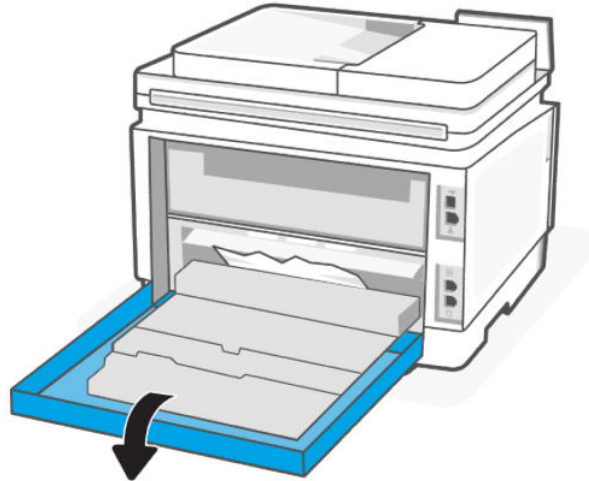
4. Tutup pintu akses belakang.



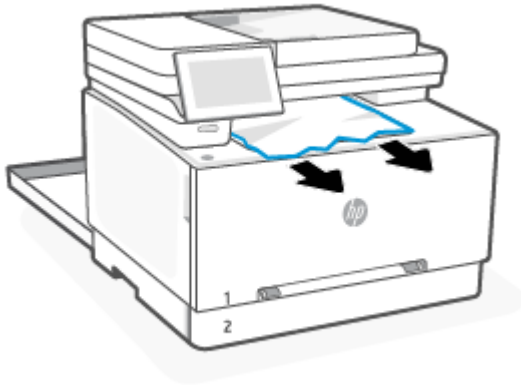
Tangani kemacetan kertas di nampan keluaran

Atasi kemacetan kertas di semua lokasi kemacetan yang terkait dengan nampan keluaran.

1. Pastikan printer telah dimatikan.
2. Dari bagian belakang printer, buka pintu akses belakang.

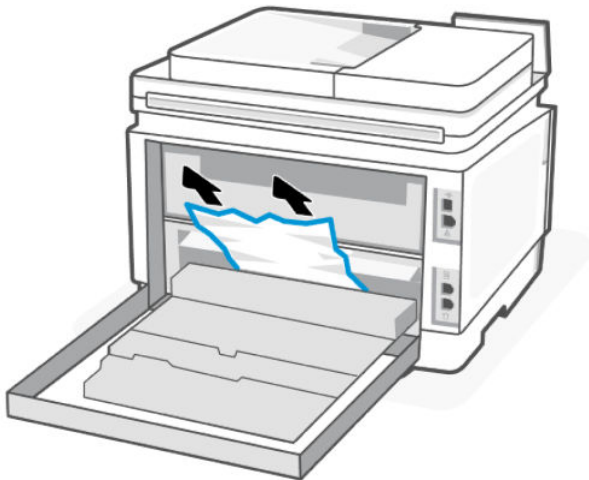


3. Jika kertas terlihat dari nampan keluaran, pegang tepinya lalu keluarkan. Gunakan kedua tangan untuk mengeluarkan kertas yang macet agar tidak sobek.

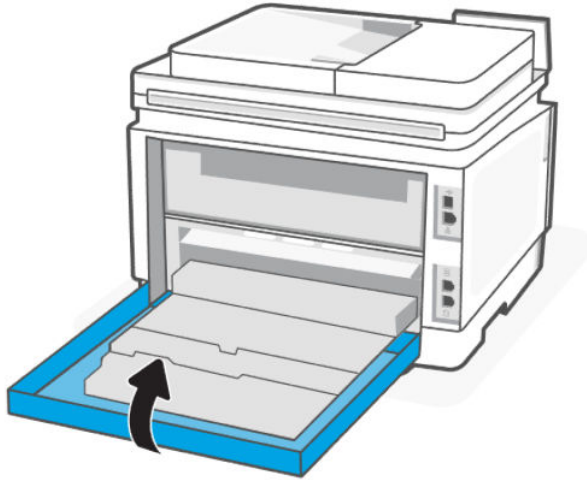


4. Keluarkan kertas yang macet secara perlahan dari rol di area pintu akses belakang.

⚠ PERHATIAN: Fuser dapat menjadi panas saat printer sedang digunakan. Tunggu fuser hingga dingin terlebih dahulu sebelum memegangnya.



5. Tutup pintu akses belakang.



Mengatasi masalah pengumpanan kertas

Jenis masalah apa yang Anda miliki?

- **Kertas tidak terambil dari baki**

- Pastikan kertas telah dimasukkan ke dalam baki.

Lihat [Mengisi media](#).

- Pastikan pemandu kertas diset ke tanda yang benar pada baki untuk ukuran kertas yang diisikan. Pastikan juga pemandu kertas tepat menyentuh, tetapi tidak menekan tumpukan.
- Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai di bagian bawah baki masukan, dan tidak melebihi batas ketinggian tumpukan yang ditunjukkan oleh salah satu atau beberapa label di samping pemandu lebar kertas pada baki masukan.
- Pastikan kertas dalam baki masukan tidak tergulung. Ratakan kertas dengan melengkungkannya berlawanan dengan arah gulungan.
- Kipas-kipaskan kertas sebelum dimasukkan

- **Halaman miring**

- Pastikan kertas yang dimuatkan pada baki masukan sudah sesuai dengan pemandu lebar kertas. Jika perlu, tarik baki masukan dari printer dan muatkan ulang kertas dengan benar untuk memastikan pemandu kertas sudah benar-benar lurus.
- Masukkan kertas ke dalam printer hanya bila printer tidak sedang mencetak.
- Pastikan bahwa pintu akses belakang telah ditutup rapat.

- **Beberapa halaman terambil sekaligus**
 - Pastikan pemandu kertas diset ke tanda yang benar pada baki untuk ukuran kertas yang diisikan. Pastikan juga pemandu kertas tepat menyentuh, tetapi tidak menekan tumpukan.
 - Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai di bagian bawah baki masukan, dan tidak melebihi batas ketinggian tumpukan yang ditunjukkan oleh salah satu atau beberapa label di samping pemandu lebar kertas pada baki masukan.
 - Pastikan tumpukan kertas di baki tidak melebihi kapasitasnya.
 - Gunakan kertas HP untuk menghasilkan kinerja dan efisiensi optimal.

Masalah pencetakan

Pelajari cara memecahkan masalah pencetakan.

Perbaiki masalah kualitas cetak

Pelajari cara memecahkan masalah kualitas cetakan.



CATATAN: Untuk menghindari masalah kualitas cetakan, selalu gunakan tombol (tombol Daya) untuk mematikan printer, lalu tunggu sampai lampu tombol (tombol Daya) mati sebelum mencabut atau mematikan terminal daya. Dengan begitu printer akan menggerakkan kartridnya ke posisi tertutup agar kartrid tidak mengering.

Mencetak dari program perangkat lunak lain

Cobalah mencetak dari program perangkat lunak lain. Jika halaman tercetak benar, masalahnya ada pada program perangkat lunak yang Anda pakai untuk mencetak.

Jika halaman tidak dicetak dengan benar, coba perbarui printer dan cetak lagi. Lihat [Memperbarui printer](#).

Periksa pengaturan jenis kertas untuk pekerjaan cetak

Periksa pengaturan jenis kertas saat mencetak dari program perangkat lunak dan halaman cetakan memiliki corengan, cetakan kabur atau gelap, kertas tergulung, bercak-bercak toner, toner kendur, atau area kecil tanpa toner.

Memeriksa pengaturan jenis kertas pada printer

Pastikan bahwa baki telah dimuati dengan jenis kertas yang benar.

Periksa pengaturan jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Setel Preferensi**.
3. Periksa pengaturan kertas.

Periksa pengaturan jenis kertas (OS X)

1. Klik menu **File** kemudian klik opsi **Cetak**.
2. Di menu **Printer**, pilih printer.

3. Secara default, driver cetak akan menampilkan menu **Salinan & Halaman**. Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Penuntasan**.
4. Pilih jenis dari daftar tarik-turun **Jenis Media**.

Memeriksa status kartrid toner

Masalah kualitas cetak dapat terjadi bila menggunakan kartrid toner yang telah berada pada akhir perkiraan masa pakainya. Laporan konfigurasi akan memberitahukan bila tingkat persediaan sangat rendah.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat Sangat Rendah, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.

Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Halaman informasi berisi informasi tentang printer, konektivitasnya, status persediaan, dan nomor kartrid pengganti.

1. Buka EWS.
2. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrid HP asli.

Kartrid toner HP asli memiliki tulisan "HP" atau logo HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengidentifikasi kartrid HP, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutsupplies

Mencetak halaman pembersih

Selama proses pencetakan, kertas, toner, dan partikel debu dapat menumpuk di dalam printer dan dapat menimbulkan masalah kualitas cetak, misalnya bercak atau percikan toner, rembesan, coretan, garis, atau bekas berulang.

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak halaman pembersihan dari EWS.

1. Buka EWS.
2. Klik **Kualitas Cetakan** di panel navigasi kiri.
3. Klik **Alat** dari menu pilihan menurun.



CATATAN: Jika diminta untuk memasukkan PIN, buka pintu akses kartrid dan masukkan PIN yang ditampilkan pada label produk.

4. Di area **Pembersihan Fuser**, klik **Cetak** untuk memulai proses pembersihan.

Memeriksa kartrid toner secara visual

Ikuti langkah berikut untuk memeriksa kartrid toner.

1. Keluarkan kartrid toner dari printer, lalu pastikan pita segel sudah dilepas.
2. Periksa chip memori dari kerusakan.
3. Jika ditemukan ada kerusakan pada kartrid toner, segera ganti kartrid toner tersebut.
4. Pasang kembali kartrid toner, lalu cetak beberapa halaman untuk mengetahui apakah masalah sudah teratasi.

Periksa kertas dan lingkungan pencetakan

Topik ini menguraikan cara memecahkan masalah kualitas kertas dan lingkungan pencetakan.

Langkah pertama: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Beberapa masalah kualitas cetak muncul dari penggunaan kertas yang tidak memenuhi spesifikasi HP.

- Selalu gunakan jenis dan bobot kertas yang sesuai dengan printer ini.
- Gunakan kertas berkualitas baik dan tidak terpotong, sobek, terkoyak, tanpa bintik-bintik, partikel halus, debu, tidak kusut, tidak berstaples, dan tidak memiliki tepi yang bergelombang atau tertekuk.
- Gunakan kertas yang belum pernah dicetak sebelumnya.
- Gunakan kertas yang tidak mengandung bahan metalik, seperti glitter.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk digunakan pada printer laser. Jangan gunakan kertas yang dirancang hanya untuk digunakan dengan printer Inkjet.
- Gunakan kertas yang tidak terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus biasanya memberikan hasil kualitas cetak yang lebih baik.

Langkah kedua: Periksa lingkungan

Lingkungan dapat memengaruhi langsung kualitas cetak dan merupakan penyebab umum masalah kualitas cetak atau pengumpanan kertas. Coba solusi berikut ini:

- Jauhkan printer dari lokasi berangin, seperti jendela atau pintu terbuka, atau ventilasi pendingin ruangan.
- Pastikan printer tidak terpapar suhu atau kelembapan di luar spesifikasi printer.
- Jangan letakkan printer di ruang terbatas, seperti kabinet.
- Letakkan printer pada permukaan yang kokoh dan rata.
- Singkirkan semua yang menghalangi ventilasi pada printer. Printer memerlukan aliran udara yang baik di semua sisi, termasuk bagian atas.
- Lindungi printer dari serpihan, debu, uap, gemuk, atau elemen-elemen lain yang ada di udara yang dapat meninggalkan residu di bagian dalam printer.

Langkah ketiga: Mengatur penyelarasan setiap baki

Ikuti langkah-langkah berikut bila teks atau gambar tidak berada di tengah atau tidak disejajarkan dengan benar pada halaman tercetak sewaktu mencetak dari baki tertentu.

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, pilih menu **Pengaturan**.
2. Pilih menu berikut:
 - Pengaturan Sistem
 - Kualitas Cetak
 - Sesuaikan Perataan
 - Cetak Halaman Uji
3. Pilih baki yang akan disesuaikan, lalu ikuti instruksi pada halaman yang tercetak.

4. Cetak lagi uji halaman untuk memverifikasi hasil. Buat pengaturan lebih lanjut jika diperlukan.
5. Pilih **OK** untuk menyimpan pengaturan yang baru.

Mencoba driver cetak lain

Cobalah menggunakan driver cetak lain jika Anda mencetak dari program perangkat lunak dan di halaman yang tercetak ada garis yang tidak diharapkan dalam gambar, teks yang hilang, gambar yang hilang, format yang salah, atau font diganti.

Unduh driver mana saja di daftar berikut dari situs Web HP: www.support.hp.com.

Tabel 9-2 Driver cetak

Driver	Keterangan
Driver HP PCL-6	Driver ini mendukung Windows 10 dan sistem operasi yang lebih baru yang mendukung driver versi 4. Untuk melihat daftar sistem operasi yang didukung, kunjungi www.hp.com/go/support .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Disarankan untuk pencetakan dengan program perangkat lunak Adobe® atau program perangkat lunak lainnya yang sarat dengan grafis • Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi postscript, atau untuk dukungan font flash postscript
HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Disarankan untuk mencetak dalam semua lingkungan Windows • Memberikan dukungan kecepatan, kualitas cetak, dan fitur printer terbaik secara keseluruhan untuk sebagian besar pengguna • Dikembangkan agar selaras dengan GDI (Graphic Device Interface) Windows untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows • Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak khusus dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5

Mengkalibrasi printer untuk menyelaraskan warna

Kalibrasi adalah sebuah fungsi printer yang mengoptimalkan kualitas cetak.

Ikuti langkah berikut untuk memecahkan masalah kualitas cetak seperti warna tidak selaras, bayangan berwarna, gambar buram, atau masalah kualitas cetak lainnya.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.
3. Sentuh **Pemecahan Masalah**, kemudian sentuh **Warna**.
4. Tekan **Mulai** untuk memulai proses kalibrasi.
5. Pesan **Sedang mengkalibrasi** akan ditampilkan di panel kontrol printer. Proses kalibrasi memerlukan waktu beberapa menit hingga selesai. Jangan matikan printer sebelum proses kalibrasi selesai. Tunggu saat printer mengkalibrasi, lalu coba cetak kembali.

Menyesuaikan pengaturan warna (Windows)

Bila mencetak dari program perangkat lunak, ikuti langkah berikut jika warna pada halaman yang dicetak tidak memuaskan atau tidak sama dengan warna pada layar komputer.

1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Cetak**.

2. Pilih printer, kemudian klik tombol **Properti** atau **Preferensi**.
3. Klik tab **Warna**.
4. Klik pilihan **Cetak dalam Skala Abu-Abu** untuk mencetak dokumen warna dalam warna hitam dan skala abu-abu. Gunakan pilihan ini untuk mencetak dokumen berwarna yang akan difotokopi maupun di-faks. Juga gunakan opsi ini untuk mencetak salinan draf atau untuk menghemat toner warna.
5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Di kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Menyesuaikan Kepadatan Cetak

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk menyesuaikan kepadatan cetak.

1. Buka EWS.
2. Klik tab **Kualitas Cetakan**.
3. Klik **Sesuaikan Warna**.
4. Ubah pengaturan yang diperlukan, kemudian klik **Terapkan**.

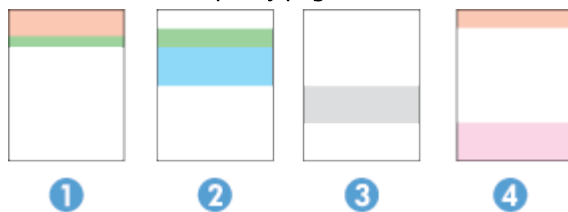
Cetak dan artikan halaman kualitas cetak

Ikuti langkah-langkah ini:

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.
3. Sentuh **Pemecahan Masalah**.
4. Pilih **Halaman Pemecahan Masalah Kualitas Cetak**.

Halaman ini berisi lima pita warna, yang terbagi dalam empat grup seperti ditunjukkan pada ilustrasi berikut. Dengan memeriksa setiap grup, Anda dapat memisahkan masalah ke kartrid toner tertentu.

Gambar 9-1 Print quality page (Halaman kualitas cetak)



Bagian	Kartrid toner
1	Kuning
2	Sian
3	Hitam
4	Magenta

- Jika titik atau goresan hanya muncul di salah satu grup, ganti kartrid toner yang terkait dengan grup tersebut.

- Jika titik muncul di lebih dari satu grup, cetak halaman pembersihan. Jika langkah ini tidak mengatasi masalah, tentukan apakah warna titik-titik yang muncul selalu sama; misalnya, apakah titik magenta muncul di kelima pita warna. Jika titik berwarna sama, ganti kartrid toner tersebut.
- Jika goresan muncul dalam beberapa pita warna, hubungi HP. Komponen selain kartrid toner mungkin menyebabkan masalah tersebut.

Mengatasi masalah kualitas cetak

Topik ini menguraikan cara memecahkan masalah pada gambar.

Pendahuluan

Informasi berikut menyediakan langkah-langkah pemecahan masalah untuk mengatasi masalah kerusakan gambar, termasuk kerusakan berikut:

- Cetak terang
- Latar abu-abu atau cetak gelap
- Halaman kosong
- Halaman hitam
- Pita gelap atau terang
- Goresan gelap atau terang
- Toner tidak ada
- Gambar miring
- Warna yang tidak sejajar
- Kertas tergulung

Pemecahan masalah kualitas cetak

Informasi ini menyediakan langkah-langkah pemecahan masalah umum untuk menyelesaikan masalah cacat gambar dan contoh cacat gambar tertentu serta langkah-langkah untuk mengatasi cacat tersebut.


1. Cetak kembali dokumen. Kerusakan kualitas cetak dapat bersifat intermiten atau dapat hilang sepenuhnya dengan pencetakan berkelanjutan.
2. Periksa kondisi kartrid. Jika kondisi kartrid **Sangat Rendah** (telah melewati masa pakai terukur), ganti kartrid.
3. Pastikan driver dan pengaturan mode cetak baki cocok dengan media yang dimasukkan ke baki. Coba gunakan rim media lain atau baki lain. Cobalah menggunakan mode cetak berbeda.
4. Pastikan printer berada dalam rentang suhu/kelembapan pengoperasian yang didukung.
5. Pastikan jenis, ukuran, dan berat kertas didukung printer. Untuk mengetahui daftar ukuran dan jenis kertas yang didukung untuk printer, kunjungi www.support.hp.com lalu temukan printer Anda.




CATATAN: Istilah “fusing” mengacu pada bagian proses pencetakan di mana toner ditempelkan ke kertas.

Contoh berikut menggambarkan kertas ukuran letter yang telah melewati tepi pendek printer terlebih dulu.

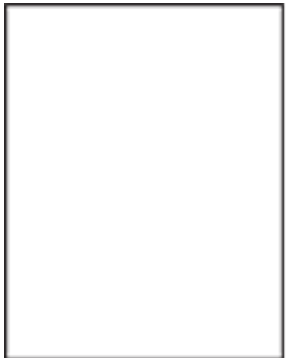
Tabel 9-3 Cetak terang

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Cetak terang:</p> <p>Konten cetakan di seluruh halaman terang atau memudar.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner. 3. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar. 4. Periksa status persediaan dari EWS atau panel kontrol printer. 5. Mengganti kartrid toner. 6. Kunjungi www.support.hp.com Jika masalah masih terjadi.


Tabel 9-4 Latar abu-abu atau cetak gelap

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Latar abu-abu atau cetak gelap:</p> <p>Gambar atau teks lebih gelap dari yang diharapkan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kertas di baki belum melewati printer. 2. Gunakan jenis kertas berbeda. 3. Cetak kembali dokumen. 4. Pastikan printer berada dalam rentang suhu dan kelembapan pengoperasian yang didukung. 5. Mengganti kartrid toner. 6. Kunjungi www.support.hp.com Jika masalah masih terjadi.

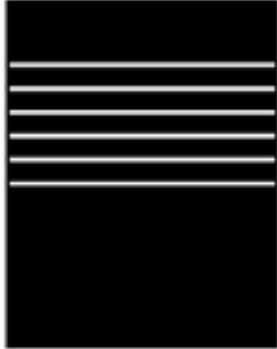
Tabel 9-5 Halaman kosong — Tidak ada cetakan

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Halaman kosong — Tidak ada cetakan:</p> <p>Halaman sepenuhnya kosong dan tidak berisi konten cetakan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kartrid adalah kartrid HP asli. 2. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar. 3. Cetak dengan kartrid lain. 4. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih ringan. 5. Kunjungi www.support.hp.com Jika masalah masih terjadi.


Tabel 9-6 Halaman hitam

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Halaman hitam:</p> <p>Seluruh halaman berwarna gelap.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Memeriksa kartrid toner secara visual untuk memeriksa apakah ada kerusakan. 2. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar. 3. Mengganti kartrid toner. 4. Kunjungi www.support.hp.com Jika masalah masih terjadi.


Tabel 9-7 Kerusakan pita

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Pemitaan lebar repetitif dan pita Impuls:</p> <p>Garis gelap atau terang yang berulang di sepanjang halaman. Garis ini mungkin bersifat tajam atau lembut. Kerusakan hanya muncul di area isian, tidak di dalam teks atau bagian tanpa konten tercetak.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Mengganti kartrid toner. 3. Gunakan jenis kertas berbeda. 4. Kunjungi www.support.hp.com Jika masalah masih terjadi.


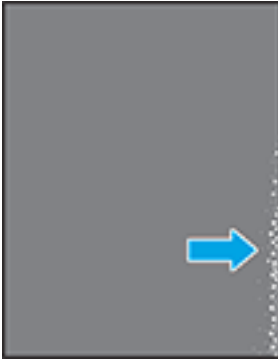
Tabel 9-8 Kerusakan goresan

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Goresan vertikal terang:</p> <p>Goresan terang yang biasanya membentang di sepanjang halaman. Kerusakan hanya muncul di area isian, tidak di dalam teks atau bagian tanpa konten tercetak.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner. 3. Kunjungi www.support.hp.com Jika masalah masih terjadi. <p>CATATAN: Garis-garis vertikal terang dan gelap dapat terjadi ketika lingkungan pencetakan berada di luar rentang suhu atau kelembapan yang ditentukan. Lihat spesifikasi lingkungan printer Anda untuk tingkat suhu dan kelembapan yang diizinkan.</p>

Tabel 9-8 Kerusakan goresan (Lanjutan)

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Garis-garis vertikal gelap dan garis-garis pembersih ITB:</p> <p>Garis gelap terjadi di sepanjang halaman. Kerusakan dapat terjadi di mana pun di halaman, di area isi atau di bagian tanpa konten cetakan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner. 3. Mencetak halaman pembersih. 4. Periksa tingkat toner di kartrid. 5. Kunjungi www.support.hp.com Jika masalah masih terjadi.

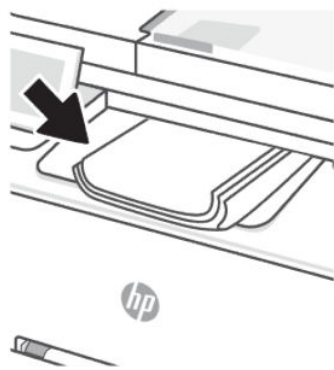
Tabel 9-9 Kerusakan memperbaiki/fuser

Keterangan	Memperbaiki/fuser	Kemungkinan solusi
<p>Offset fuser panas (bayangan):</p> <p>Sedikit bayangan, atau offset, pada gambar yang berulang di halaman. Pengulangan gambar dapat pudar dengan tiap perulangan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih ringan. 3. Kunjungi www.support.hp.com Jika masalah masih terjadi.
<p>Fusing buruk:</p> <p>Toner menyeka sepanjang salah satu tepi halaman. Kerusakan ini lebih umum pada tepi pekerjaan dengan cakupan tinggi dan pada jenis media terang, tetapi dapat terjadi di mana saja di halaman.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih berat. 3. Kunjungi www.support.hp.com Jika masalah masih terjadi.

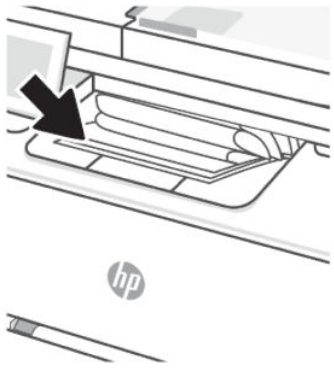
Tabel 9-10 Kerusakan penempatan gambar

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Margin dan kemiringan:</p> <p>Posisi gambar tidak tengah atau miring pada halaman. Kecacatan ini muncul jika posisi kertas tidak benar ketika ditarik dari baki dan bergerak melalui jalur kertas.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Keluarkan kertas lalu masukkan lagi ke baki. Pastikan semua tepi kertas merata di semua sisi. 3. Pastikan sisi atas tumpukan kertas berada di bawah indikator baki penuh. Jangan mengisi baki secara berlebihan. 4. Pastikan pemandu kertas disesuaikan ke ukuran yang benar untuk kertas. Jangan menyesuaikan pemandu kertas dengan kencang terhadap tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki. 5. Kunjungi www.support.hp.com Jika masalah masih terjadi.

Tabel 9-11 Kerusakan keluaran

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Keluaran menggulung:</p> <p>Kertas tercetak memiliki tepi tergulung. Tepi tergulung dapat berada di sisi pendek atau panjang kertas. Terdapat dua kemungkinan penggulangan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gulangan positif: Kertas menggulung ke arah sisi cetak. Kerusakan ini terjadi di lingkungan kering atau saat mencetak halaman bercakupan tinggi. • Gulangan negatif: Kertas menggulung menjauhi sisi cetak. Kerusakan ini terjadi di lingkungan berkelembapan tinggi atau saat mencetak halaman bercakupan rendah. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Gulangan positif: Dari EWS printer, pilih jenis kertas yang lebih berat. Jenis kertas yang lebih berat menghasilkan suhu yang lebih tinggi untuk pencetakan. Gulangan negatif: Dari EWS printer, pilih jenis kertas yang lebih ringan. Jenis kertas yang lebih ringan menghasilkan suhu yang lebih rendah untuk pencetakan. Cobalah menyimpan kertas di lingkungan kering sebelumnya atau gunakan kertas yang baru dibuka. 3. Mencetak dalam mode dupleks. 4. Kunjungi www.support.hp.com Jika masalah masih terjadi.

Tabel 9-11 Kerusakan keluaran (Lanjutan)

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Penumpukan keluaran:</p> <p>Kertas tidak menumpuk baik di baki keluaran. Tumpukan mungkin tidak rata, miring, atau halaman terdorong keluar dari baki menuju lantai. Kondisi berikut dapat menyebabkan kerusakan ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kertas tergulung ekstrem • Kertas di baki mengerut atau rusak • Kertas berjenis non-standar, seperti amplop • Baki keluaran terlalu penuh 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Perpanjang pemanjang tempat keluaran. 3. Jika kerusakan disebabkan kertas tergulung ekstrem, selesaikan langkah-langkah pemecahan masalah untuk Keluaran menggulung. 4. Gunakan jenis kertas berbeda. 5. Gunakan kertas yang baru dibuka. 6. Keluarkan kertas dari baki keluaran sebelum baki terlalu penuh. 7. Kunjungi www.support.hp.com Jika masalah masih terjadi.

Masalah fotokopi dan pemindaian

Pilih satu opsi pemecahan masalah berikut.

- Gunakan alat pemecahan masalah online HP untuk memecahkan masalah fotokopi dan pemindaian Anda.
- Unduh dan jalankan [HP Print and Scan Doctor](#) untuk mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis.

 **CATATAN:** Alat ini untuk sistem operasi Windows, dan hanya tersedia dalam beberapa bahasa.

Lihat [Kiat agar berhasil memfotokopi dan memindai](#) untuk informasi lebih lanjut.

Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen

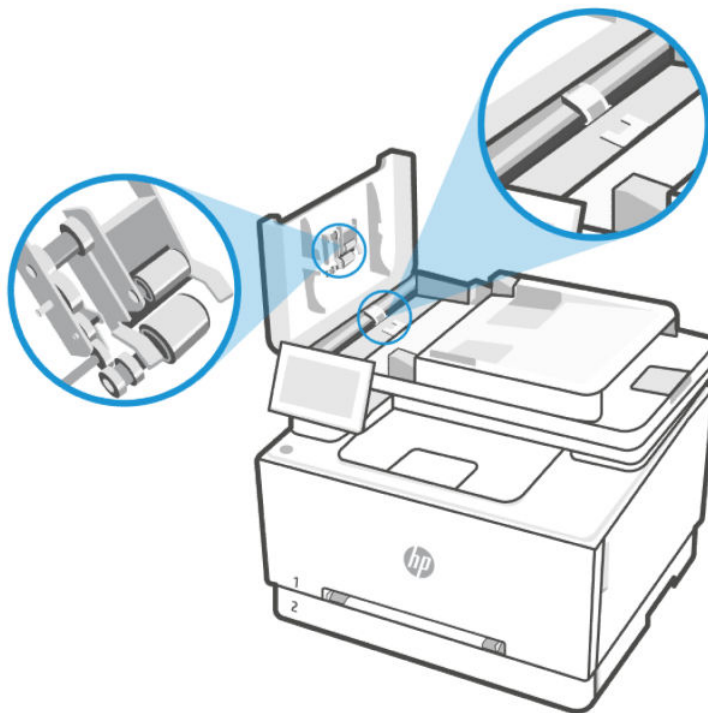
Jika pengumpanan dokumen produk mengalami masalah penanganan kertas, seperti macet atau beberapa lembar kertas masuk sekaligus, bersihkan roller dan dinding pemisah pengumpanan dokumen.

1. Membuka penutup akses pemasok dokumen.



2. Gunakan kain tidak berserat yang dibasahi untuk menyeka rol penarik dan dinding pemisah guna membersihkan kotoran.

⚠ PERHATIAN: Jangan gunakan bahan abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian printer mana pun; bahan-bahan ini dapat merusak printer.



3. Menutup penutup akses pemasok dokumen.



Masalah faks

Jalankan laporan pengujian faks terlebih dahulu untuk melihat jika terdapat masalah dengan persiapan faks Anda. Jika pengetesan ini berhasil dan Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan untuk memastikan bahwa pengaturannya sudah benar.

Apa yang harus dilakukan jika pengujian faks gagal

Jika Anda menjalankan pengetesan faks dan gagal, tinjau laporan untuk mendapatkan informasi dasar tentang kesalahan tersebut. Untuk informasi lebih terperinci, periksa laporan untuk melihat bagian pengetesan yang gagal, lalu tinjau topik yang sesuai di bagian ini untuk solusi yang akan dicoba.

"Fax Hardware Interface Test" (Pengujian Antarmuka Perangkat Keras Faks) gagal

Ikuti langkah-langkah ini untuk perbaiki jika pengujian antarmuka perangkat keras faks gagal.

- Matikan printer dengan menekan tombol (tombol Daya) yang terletak di sisi kiri depan printer, lalu cabut kabel daya dari bagian belakang printer. Setelah beberapa detik, hubungkan kembali kabel daya, kemudian hidupkan. Jalankan kembali pengetesan. Jika pengetesan gagal lagi, teruskan pelajari informasi pemecahan masalah di bagian ini.
- Cobalah kirim atau terima faks pengujian. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.
- Jika Anda menggunakan splitter telepon, ini dapat menyebabkan masalah faks (Splitter adalah konektor dua kabel yang disambungkan ke soket telepon). Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke soket telepon.


Setelah menemukan pemecahan masalahnya, jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika **Uji Perangkat Keras Faks** terus gagal dan Anda mengalami masalah saat mengirim/menerima faks, hubungi dukungan HP. Kunjungi hp.com/support untuk informasi lebih lanjut.

- Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah

umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Semua Kontak HP** untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

"Pengujian Deteksi Saluran Telepon Aktif" (Active Telephone Line Detection Test) gagal


Ikuti langkah-langkah ini untuk memperbaiki jika pengujian deteksi telepon aktif gagal.

- Periksa koneksi antara stopkontak telepon dan printer untuk memastikan kabel telepon aman.
- Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.
- Jika Anda menggunakan splitter telepon, ini dapat menyebabkan masalah faks (Splitter adalah konektor dua kabel yang disambungkan ke soket telepon). Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke soket telepon.
- Coba sambungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke stopkontak telepon yang Anda gunakan untuk printer dan periksa nada panggil. Jika tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta mereka memeriksa saluran telepon.
- Cobalah kirim atau terima faks pengujian. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.

Setelah menemukan pemecahan masalahnya, jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks.

Pengujian "Dial Tone Detection" (Deteksi Nada Panggil) gagal

Ikuti langkah-langkah ini untuk memperbaiki jika pengujian deteksi nada panggil gagal.


- Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer dapat menyebabkan tes gagal. Untuk mengetahui apakah peralatan lain menyebabkan masalah, lepaskan semuanya dari saluran telepon, lalu jalankan kembali tesnya. Jika lulus pengujian **Pengujian Deteksi Nada Panggil** tanpa peralatan lainnya, maka satu atau beberapa bagian peralatan itulah yang menyebabkan masalah; coba tambahkan kembali satu per satu peralatan dan jalankan ulang tes setiap kali penambahan dilakukan, sampai Anda mengidentifikasi peralatan mana yang menyebabkan masalah.
- Coba sambungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke stopkontak telepon yang Anda gunakan untuk printer dan periksa nada panggil. Jika tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta mereka memeriksa saluran.
- Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.
- Jika menggunakan spliter telepon, spliter ini dapat menyebabkan masalah faks (Spliter adalah konektor dua kabel yang disambungkan ke soket telepon). Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke soket telepon.
- Jika sistem telepon Anda tidak menggunakan nada panggil standar, seperti terdapat pada sejumlah sistem PBX, maka pengetesannya bisa gagal. Namun hal ini tidak akan menyebabkan masalah pengiriman maupun penerimaan faks. Cobalah kirim atau terima faks pengetesan.
- Periksa untuk memastikan bahwa pengaturan negara/wilayah diatur dengan benar untuk negara/wilayah Anda. Jika pengaturan negara/wilayah tidak diatur atau diatur secara tidak benar, tes mungkin gagal dan Anda mungkin mengalami masalah saat mengirim dan menerima faks.

- Pastikan Anda menyambungkan printer ke saluran telepon analog atau Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog reguler ke saluran dan dengarkan nada panggilan. Jika Anda tidak mendengar nada panggilan normal, mungkin ada masalah dengan penyetelan saluran telepon untuk telepon digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog dan coba kirim atau terima faks.

Setelah menemukan pemecahan masalahnya, jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika tes **Deteksi Nada Panggil** kerap gagal, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta mereka memeriksa saluran telepon.

"Line Current Test" (Pengujian Arus Saluran) gagal

Ikuti langkah-langkah ini untuk perbaiki jika pengujian arus saluran gagal.

- Pastikan Anda menyambungkan printer ke saluran telepon analog atau Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog reguler ke saluran dan dengarkan nada panggilan. Jika Anda tidak mendengar nada panggilan normal, mungkin ada masalah dengan penyetelan saluran telepon untuk telepon digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog dan coba kirim atau terima faks.
- Periksa koneksi antara stopkontak telepon dan printer untuk memastikan kabel telepon aman.
- Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.
- Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer dapat menyebabkan tes gagal. Untuk mengetahui apakah peralatan lain menyebabkan masalah, lepaskan semuanya dari saluran telepon, lalu jalankan kembali tesnya.
 - Jika **Pengujian Kondisi Saluran Faks** lolos tanpa peralatan lainnya, satu atau beberapa bagian peralatan itulah yang menyebabkan masalah; coba tambahkan kembali satu per satu peralatan dan jalankan ulang tes setiap kali penambahan dilakukan, sampai Anda mengidentifikasi peralatan mana yang menyebabkan masalah.
 - Jika **Pengujian Kondisi Saluran Faks** gagal tanpa peralatan lainnya, sambungkan printer ke saluran telepon yang berfungsi dan lanjutkan peninjauan informasi pemecahan masalah di bagian ini.
- Jika menggunakan splitter telepon, splitter ini dapat menyebabkan masalah faks (Splitter adalah konektor dua kabel yang disambungkan ke soket telepon). Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Setelah menemukan pemecahan masalahnya, jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika pengujian **Pengujian Kondisi Saluran Faks** sering gagal dan Anda mengalami masalah faks, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta mereka memeriksa saluran telepon.

Pemecahan masalah faks

Jenis masalah faks apa yang Anda miliki?

Layar selalu menampilkan Telepon Diangkat


Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer mungkin sedang digunakan. Pastikan telepon ekstensi (telepon di saluran telepon yang sama, tetapi tidak tersambung ke printer) atau peralatan lain tidak sedang digunakan atau dalam kondisi telepon diangkat. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks jika telepon ekstensi dalam kondisi diangkat, atau jika Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirimkan email atau mengakses Internet.

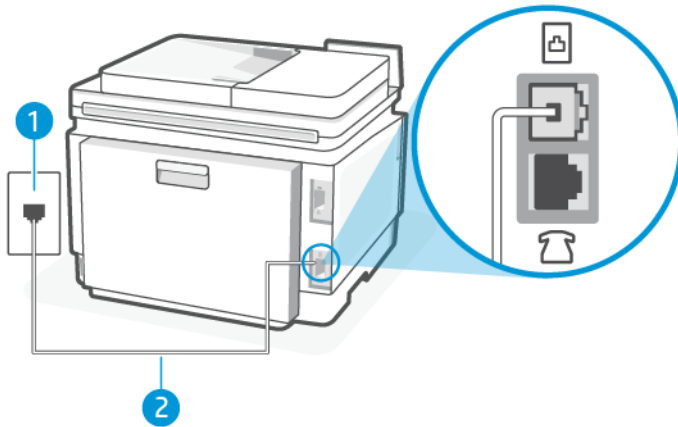
Ada masalah dengan pengiriman dan penerimaan faks pada printer

Ikuti langkah-langkah ini jika printer mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks:


- Pastikan printer telah dihidupkan. Perhatikan tampilan pada layar printer. Jika layar kosong dan lampu (tombol Daya) tidak menyala, berarti printer dalam keadaan dimatikan. Pastikan kabel daya dihubungkan erat ke printer dan ditancapkan ke stopkontak listrik. Tekan (tombol Daya) untuk menyalakan printer.

Setelah menyalakan printer, HP menyarankan Anda menunggu lima menit sebelum mengirim atau menerima faks. Printer tidak dapat mengirim atau menerima faks selagi menginisialisasi setelah dinyalakan.

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk menyambungkan ke soket telepon. Salah satu ujung kabel harus disambungkan ke port berlabel  di bagian belakang printer dan ujung lainnya ke soket telepon seperti ditunjukkan pada gambar.




Tabel 9-12 Tampak belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk disambungkan ke  port pada printer.

PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko kebakaran, gunakan Kabel Saluran Telekomunikasi Terdaftar UL atau Tersertifikasi CSA No. 26 AWG atau lebih besar saja (Misalnya, 24 AWG).

- Coba sambungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke stopkontak telepon yang Anda gunakan untuk printer dan periksa nada panggil. Jika tidak mendengar nada panggilan, hubungi perusahaan telepon lokal Anda untuk melakukan servis.
- Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer mungkin sedang digunakan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks jika telepon ekstensi tidak tersambung, atau jika Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirimkan email atau mengakses Internet.
- Periksa untuk melihat apakah proses lain telah menyebabkan kesalahan. Periksa tampilan atau komputer Anda untuk pesan kesalahan yang berisi informasi tentang masalah dan cara mengatasinya. Jika ada kesalahan yang muncul, printer tidak dapat mengirim atau menerima faks hingga kondisi kesalahan teratasi.
- Koneksi saluran telepon mungkin berisik. Saluran telepon berkualitas suara buruk (gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah penggunaan faks. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan telepon ke konektor telepon dan dengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Jika mendengar suara bising, matikan **Mode Koreksi Kesalahan** lalu coba gunakan faks lagi. Jika masalah tetap muncul, hubungi perusahaan telepon Anda.

- Jika menggunakan layanan saluran pelanggan digital (DSL), pastikan filter DSL telah terhubung atau Anda tidak akan berhasil menggunakan faks.
- Pastikan printer tidak tersambung ke soket telepon yang disiapkan untuk telepon digital. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog reguler ke saluran dan dengarkan nada panggilan. Jika tidak mendengar nada panggilan normal, mungkin ada masalah dengan penyiapan saluran telepon untuk telepon digital.
- Jika menggunakan konverter/adaptor terminal pertukaran cabang privat (PBX) atau jaringan digital layanan terintegrasi (ISDN), pastikan printer dicolokkan ke port yang benar dan adaptor terminal diatur ke switch yang sesuai untuk negara/wilayah Anda, jika memungkinkan.
- Jika printer berbagi saluran telepon yang sama dengan layanan DSL, modem DSL mungkin tidak tersambung dengan benar. Jika modem DSL tidak disambungkan dengan benar, modem dapat mengeluarkan bising pada saluran telepon. Saluran telepon berkualitas suara buruk (gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah penggunaan faks. Anda dapat memeriksa kualitas suara saluran telepon dengan mencolokkan telepon ke stopkontak telepon dan dengarkan nada bising statis atau bising lainnya. Jika mendengar bising, matikan modem DSL Anda dan matikan daya sepenuhnya minimal 15 menit. Nyalakan kembali modem DSL dan dengarkan kembali nada panggil.

 **CATATAN:** Anda mungkin akan mendengar kembali bising statis di saluran telepon nanti. Jika printer berhenti mengirim dan menerima faks, ulangi proses ini.

Jika saluran telepon masih berisik, hubungi perusahaan telepon Anda. Untuk informasi tentang cara mematikan modem DSL Anda, hubungi penyedia DSL untuk mendapatkan dukungan.

- Jika menggunakan spliter telepon, spliter ini dapat menyebabkan masalah faks (spliter adalah konektor dua kabel yang disambungkan ke soket telepon). Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Printer tidak dapat menerima faks, tapi dapat mengirim faks

Ikuti langkah-langkah ini jika printer tidak dapat menerima faks tetapi dapat mengirim faks:

- Jika Anda tidak menggunakan layanan dering khas, periksa untuk memastikan fitur **Dering Khas** pada printer sudah diatur ke **Semua Dering Standar**.
- Jika **Jawab Otomatis** diatur ke **Nonaktif**, Anda harus menerima faks secara manual; jika tidak, printer tidak dapat menerima faks.
- Jika fitur **Simpan dan Cetak** pada Pengaturan Penerimaan Faks diaktifkan dan pencetakan terhambat karena kehabisan kertas pada baki cetak, kertas macet, dan sebagainya, pastikan untuk mengeluarkan kertas yang macet atau mulai mencetak faks agar dapat menerima faks selanjutnya.
- Jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks, tentunya Anda akan menerima faks secara manual bukan otomatis. Ini berarti Anda sendiri harus selalu siaga untuk menjawab panggilan faks masuk.
- Jika Anda memiliki modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dengan printer, periksa untuk memastikan bahwa perangkat lunak yang disertakan dengan modem Anda tidak diatur untuk menerima faks secara otomatis. Modem yang disetel untuk menerima faks secara otomatis akan mengambil alih saluran telepon untuk menerima semua faks masuk, yang mencegah printer menerima panggilan faks.
- Jika Anda memiliki mesin penjawab di saluran telepon yang sama dengan printer, Anda mungkin mengalami salah satu masalah berikut:
 - Mesin penjawab Anda mungkin belum disetel dengan benar pada printer.

- Pesan keluar Anda mungkin terlalu panjang atau terlalu kencang untuk memungkinkan printer mendeteksi nada faks, dan mesin pengiriman faks dapat terputus.
- Mesin penjawab Anda mungkin tidak memiliki cukup waktu tenang setelah pesan keluar untuk memungkinkan printer mendeteksi nada faks. Masalah ini paling umum terjadi pada mesin penjawab digital.

Tindakan berikut dapat membantu mengatasi masalah ini:

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks, coba hubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer.
- Pastikan printer telah diatur untuk menerima faks secara otomatis.
- Pastikan pengaturan **Dering sebelum Menjawab** diatur ke jumlah maksimum dering yang lebih besar dari dering mesin penjawab.
- Putus koneksi mesin penjawab, kemudian coba terima faks. Jika pengiriman faks berhasil tanpa mesin penjawab, mesin penjawab mungkin yang menyebabkan masalah.
- Sambungkan kembali mesin penjawab dan rekam lagi pesan keluar Anda. Rekam pesan dengan durasi sekitar 10 detik. Bicara perlahan dan dengan volume rendah saat merekam pesan Anda. Diam sekitar 5 detik pada akhir pesan suara. Tidak boleh ada bising latar belakang saat merekam waktu hening ini. Coba terima faks lagi.



CATATAN: Beberapa mesin penjawab digital mungkin tidak dapat menyimpan rekaman yang hening pada akhir pesan keluar. Putar kembali pesan keluar untuk memeriksa.

- Jika printer berbagi saluran telepon yang sama dengan jenis peralatan telepon lainnya, seperti mesin penjawab, modem dial-up komputer, atau kotak sakelar multi-port, level sinyal faks mungkin akan berkurang. Level sinyal juga bisa berkurang jika Anda menggunakan splitter atau menyambungkan kabel ekstra untuk memperpanjang koneksi ponsel Anda. Sinyal faks yang berkurang dapat menyebabkan masalah selama penerimaan faks.

Untuk mengetahui apakah peralatan lain menyebabkan masalah, putus semua koneksi kecuali printer dari saluran telepon, lalu coba terima faks. Jika Anda berhasil menerima faks tanpa peralatan lain, satu atau beberapa peralatan lain itulah yang menjadi penyebab masalah; coba tambahkan kembali satu per satu peralatan dan terima faks setiap kali penambahan dilakukan, hingga Anda mengidentifikasi peralatan mana yang menyebabkan masalah.

- Jika Anda memiliki pola dering khusus untuk nomor telepon faks (menggunakan layanan dering berbeda melalui perusahaan telepon), pastikan fitur **Dering Khas** pada printer sudah diatur agar sesuai.

Printer tidak dapat mengirim faks, tapi dapat menerima faks

Ikuti langkah-langkah ini jika printer tidak dapat mengirim faks, tetapi dapat menerima faks:

- Printer mungkin terlalu cepat atau terlalu dini memutar nomor. Anda perlu memberi sedikit jeda saat mengisikan serangkaian angka. Misalnya, jika Anda harus mengakses saluran keluar sebelum menekan nomor telepon yang diinginkan, berikan jeda setelah menekan nomor akses. Jika nomor yang akan dipanggil adalah 95555555, dan angka 9 untuk mengakses saluran keluar, Anda dapat memberi jeda seperti berikut: 9,555,5555. Gunakan tombol **Jeda** pada keyboard.
- Nomor yang Anda masukkan saat mengirim faks tidak dalam format yang tepat atau mesin penerima mengalami masalah. Untuk memeriksanya, coba panggil nomor faks dari telepon dan dengarkan nada faks. Jika tidak dapat mendengar nada faks, mesin faks penerima mungkin tidak dinyalakan atau tersambung, atau layanan pesan suara dapat mengganggu saluran telepon penerima. Anda juga dapat meminta penerima untuk memeriksa adanya masalah pada mesin faks penerima.

Nada faks terekam pada mesin penjawab saya

Ikuti langkah-langkah berikut jika nada faks terekam pada mesin penjawab Anda:

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks, coba hubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer. Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab seperti yang disarankan, nada faks dapat terekam ke mesin penjawab telepon Anda.
- Pastikan printer diatur untuk menerima faks secara otomatis dan pengaturan **Dering sebelum Menjawab** sudah benar. Jumlah dering berbunyi sebelum menjawab untuk printer harus lebih besar dari jumlah dering berbunyi sebelum menjawab untuk mesin penjawab. Jika mesin penjawab dan printer disetel ke jumlah dering berbunyi yang sama sebelum menjawab, maka kedua perangkat akan menjawab panggilan dan nada faks direkam pada mesin penjawab.
- Atur mesin penjawab Anda ke jumlah dering minimum dan printer akan menjawab pada jumlah dering maksimum yang didukung. Dengan pengaturan seperti ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan, sedangkan printer memonitor saluran. Jika printer mendeteksi nada faks, printer akan menerima faks. Jika panggilan itu adalah panggilan telepon, mesin penjawab akan merekam pesan yang masuk.

Laporan Faks

Pelajari cara memecahkan masalah dengan laporan faks.

Laporan Pelacakan T.30 Faks

Gunakan laporan pelacakan protokol T.30 untuk memecahkan masalah transmisi faks.

Gunakan pengaturan berikut untuk menentukan waktu pencetakan laporan.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.
3. Sentuh **Pemecahan Masalah**, lalu sentuh **Faks**.
4. Sentuh untuk memilih salah satu opsi berikut di samping **Laporan Jejak T.30 Faks** untuk dicetak.
 - Jangan Pernah Mencetak Otomatis
 - Cetak setelah setiap faks
 - Cetak hanya setelah mengirim faks
 - Cetak hanya setelah menerima faks
 - Cetak hanya setelah masalah mengirim faks
 - Cetak hanya setelah masalah menerima faks
 - Cetak setelah masalah faks selesai

Laporan pengujian faks

Cetak laporan pengujian faks untuk menguji penyiapan faks melalui panel kontrol printer.



CATATAN: Pastikan kartrid sudah terpasang, dan kertas ukuran penuh sudah dimasukkan ke dalam baki masukan sebelum memulai pengujian.

1. Setel printer untuk fungsi faks sesuai petunjuk penyetelan untuk di rumah atau kantor.
2. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
3. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.
4. Sentuh **Pemecahan Masalah**, lalu sentuh **Faks**.
5. Pilih **Laporan Pengujian Faks** untuk mencetak.
Printer akan mencetak laporan pengujian.
6. Periksa kembali laporan.
 - Jika pengujian ini berhasil, namun Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan untuk memastikan bahwa pengaturannya sudah benar. Pengaturan faks yang kosong atau salah dapat menimbulkan masalah dalam penggunaan faks.
Lihat [Mengubah pengaturan faks](#).
 - Jika pengujian gagal, pelajari laporannya untuk mendapat informasi lebih lanjut tentang cara memperbaiki masalah yang ditemukan.

Menghapus Log/Memori Faks

Menghapus log faks akan menghapus catatan panggilan faks.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.
3. Sentuh **Pemecahan Masalah**, lalu sentuh **Faks**.
4. Dari layar **Faks**, sentuh **Hapus Log/Memori Faks**.
5. Sentuh **Hapus**.

Deteksi Cincin PBX

Aktifkan fitur ini untuk mencegah deteksi palsu pada telepon ekstensi yang diangkat jika voltase berubah antardering di lingkungan PBX tertentu.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.
3. Sentuh **Pemecahan Masalah**, lalu sentuh **Faks**.
4. Dari layar **Faks**, sentuh tombol aktifkan/nonaktifkan di sebelah **Deteksi Cincin PBX** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

Masalah jaringan dan sambungan

Pelajari cara memecahkan masalah jaringan dan koneksi.

Memperbaiki koneksi Wi-Fi

Pilih satu dari beberapa opsi pemecahan masalah berikut:

- Mengembalikan pengaturan jaringan dan menghubungkan kembali printer.

Lihat [Pulihkan pengaturan](#).

- Periksa konfigurasi jaringan atau cetak laporan pengujian Wi-Fi untuk mendapatkan bantuan dalam mendiagnosis masalah koneksi jaringan.
 1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
 2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.
 3. Sentuh **Laporan**, lalu sentuh **Laporan Status**.
 4. Sentuh **Laporan Konfigurasi Jaringan**, lalu sentuh **Cetak**.

Periksa Laporan Pengujian Jaringan Wi-Fi untuk melihat apakah ada yang gagal selama pengujian.

- Lihat bagian **HASIL DIAGNOSIS** untuk semua uji yang telah dijalankan, untuk memastikan apakah printer Anda lulus tes atau tidak.
- Dari bagian **KONFIGURASI SAAT INI**, temukan Nama Jaringan (SSID) yang saat ini terhubung ke printer Anda. Pastikan printer terhubung ke jaringan yang sama seperti yang digunakan komputer atau perangkat seluler Anda.
- Gunakan alat pemecahan masalah online HP untuk memecahkan masalah printer Anda.

Daftar periksa konektivitas Wi-Fi

- Pastikan printer dan router Wi-Fi menyala dan memiliki daya. Pastikan juga radio nirkabel pada printer dinyalakan.
- Pastikan service set identifier (SSID) sudah benar. Cetak halaman konfigurasi jaringan untuk menentukan SSID. Lihat [Memahami laporan printer](#).
Jika Anda tidak yakin SSID benar, jalankan kembali penyiapan Wi-Fi.
- Dengan jaringan yang aman, pastikan informasi keamanan sudah benar. Jika informasi keamanan salah, jalankan kembali penyiapan Wi-Fi.
- Jika jaringan Wi-Fi berfungsi dengan baik, cobalah mengakses komputer lain di jaringan Wi-Fi itu. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi Wi-Fi.
- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) merupakan metode yang sama untuk printer karena metode ini dimaksudkan untuk titik akses Wi-Fi (pada jaringan yang menggunakan keamanan WPA).
- Pastikan printer berada dalam kisaran jarak jaringan Wi-Fi. Untuk sebagian besar jaringan, printer harus berada dalam jarak 30 m (100 kaki) dari jalur akses Wi-Fi (router Wi-Fi).
- Pastikan penghalang tidak menghambat sinyal Wi-Fi. Pindahkan jika ada objek logam besar antara titik akses dan printer. Pastikan tiang, dinding, atau pilar penyangga yang berisi logam atau beton tidak berada di antara printer dan titik akses Wi-Fi.
- Pastikan printer berada jauh dari perangkat elektronik yang dapat mengganggu sinyal Wi-Fi. Banyak perangkat yang dapat mengganggu sinyal Wi-Fi termasuk motor, telepon nirkabel, kamera sistem keamanan, jaringan Wi-Fi lainnya, dan beberapa perangkat Bluetooth.
- Pastikan driver printer diinstal di komputer.
- Pastikan Anda telah memilih port printer yang benar.
- Pastikan komputer dan printer terhubung ke jaringan Wi-Fi yang sama.

- Untuk OS X, pastikan router Wi-Fi mendukung Bonjour.

Printer tidak mencetak setelah konfigurasi Wi-Fi selesai

- Pastikan printer dinyalakan dan dalam posisi siap.
- Matikan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
- Pastikan jaringan Wi-Fi berfungsi dengan baik.
- Pastikan komputer Anda berfungsi dengan baik. Jika perlu, nyalakan ulang komputer.
- Pastikan Anda dapat membuka EWS printer dari komputer pada jaringan.

Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga diinstal di komputer

- Perbarui firewall dengan pembaruan paling mutakhir yang disediakan produsen.
- Jika program meminta akses nirkabel saat Anda menginstal printer atau mencoba mencetak, pastikan Anda mengizinkan program untuk berjalan.
- Matikan firewall untuk sementara, lalu instal printer Wi-Fi pada komputer. Aktifkan firewall jika Anda telah menyelesaikan penginstalan Wi-Fi.

Koneksi Wi-Fi tidak berfungsi setelah router Wi-Fi atau printer dipindahkan

- Pastikan router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer Anda.
- Cetak halaman konfigurasi jaringan.
- Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan informasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
- Jika nomornya tidak sama, berarti perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang penyiapan Wi-Fi untuk printer.

Tidak dapat menghubungkan perangkat lain ke printer Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

- Pastikan komputer lain berada dalam jangkauan Wi-Fi dan tidak ada penghalang yang menghambat sinyal. Untuk sebagian besar jaringan, jangkauan nirkabel berada dalam jarak 30 m (100 kaki) dari titik akses Wi-Fi.
- Pastikan printer dinyalakan dan dalam posisi siap.
- Pastikan jumlah pengguna Wi-Fi Direct yang berdekatan tidak lebih dari 5 pengguna.
- Matikan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
- Pastikan jaringan Wi-Fi berfungsi dengan baik.
- Pastikan komputer Anda berfungsi dengan baik. Jika perlu, nyalakan ulang komputer.

Printer tidak dapat mencetak saat komputer Anda menggunakan VPN

- Printer dapat kehilangan koneksi saat komputer Anda beralih ke virtual private network (VPN).

Jaringan tidak muncul dalam daftar jaringan Wi-Fi

- Pastikan router Wi-Fi diaktifkan dan memiliki daya.
- Jaringan mungkin disembunyikan.
- Pastikan printer berada dalam jangkauan Wi-Fi dari router Wi-Fi, dan tidak ada penghalang yang menghambat sinyal.
- Printer beroperasi pada band Wi-Fi 2,4 GHz dan 5 GHz.
- Segarkan daftar jaringan Wi-Fi.
- Cobalah menyalakan ulang printer.

Jaringan Wi-Fi tidak berfungsi

- Untuk memastikan apakah jaringan kehilangan komunikasi, coba hubungkan perangkat lain ke jaringan.
- Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping ke jaringan.
 1. Buka perintah command-line pada komputer Anda.
 - a. Untuk Windows, klik **Mulai**, klik **Jalankan**, ketikkan `cmd`, kemudian tekan **Enter**.
 - b. Untuk OS X, buka **Aplikasi**, kemudian **Utilitas**, dan buka **Terminal**.
 2. Ketikkan `ping` diikuti dengan alamat IP router.
 3. Jika jendela hasil ping menampilkan round trip times, maka jaringan akan berfungsi dengan baik.
 - a. Cetak halaman konfigurasi jaringan. Lihat [Memahami laporan printer](#).
 - b. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan informasi dengan SSID pada informasi printer untuk komputer Anda.
 - c. Jika nomornya tidak sama, berarti perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang penyiapan Wi-Fi untuk printer.

Mengurangi interferensi pada jaringan Wi-Fi

Dengan kiat berikut ini, terjadinya interferensi pada jaringan Wi-Fi dapat berkurang:

- Jauhkan perangkat Wi-Fi dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lainnya, seperti microwave dan telepon tanpa kabel. Benda-benda tersebut dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat Wi-Fi dari struktur batu besar dan struktur bangunan lain. Benda-benda ini dapat menyerap gelombang radio dan mengurangi kekuatan sinyal.
- Arahkan router Wi-Fi di lokasi sentral garis pandang printer Wi-Fi pada jaringan.

Memperbaiki koneksi Wi-Fi Direct

Lakukan hal berikut untuk mengatasi masalah koneksi Wi-Fi Direct.

1. Periksa printer untuk memastikan bahwa Wi-Fi Direct sudah diaktifkan.
Lihat [Mencetak dengan Wi-Fi Direct](#) untuk mengaktifkan Wi-Fi Direct.

2. Dari komputer nirkabel atau perangkat mobile, aktifkan sambungan Wi-Fi, kemudian telusuri dan sambungkan ke nama Wi-Fi Direct printer Anda.
3. Masukkan kata sandi Wi-Fi Direct ketika diminta.

Nama dan kata sandi Wi-Fi Direct tercantum di Laporan Konfigurasi Jaringan.

Lihat [Mencetak laporan printer](#).

Jika menggunakan perangkat seluler, kunjungi situs web hp.com/mobileprinting untuk informasi lebih lanjut tentang pencetakan seluler.

Memperbaiki sambungan Ethernet

Periksa kondisi berikut:

- Jaringan telah beroperasi dan hub, switch, atau router jaringan telah aktif.
- Kabel Ethernet terhubung dengan benar antara printer dan router. Kabel Ethernet disambungkan ke rongga Ethernet pada printer dan lampu di dekat konektor akan menyala saat tersambung.
- Program antivirus, termasuk program proteksi spyware, tidak berdampak pada sambungan jaringan Anda ke printer. Jika Anda mengetahui bahwa antivirus atau perangkat lunak firewall menyebabkan komputer tidak bisa terhubung ke printer, gunakan [Pemecah masalah firewall online HP](#) untuk mendapatkan bantuan pemecahan masalah.
- HP Print and Scan Doctor: Unduh dan jalankan [HP Print and Scan Doctor](#) untuk mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis.



CATATAN: Alat ini untuk sistem operasi Windows, dan hanya tersedia dalam beberapa bahasa.

Sambungan fisik yang buruk

- Pastikan printer telah tersambung ke port jaringan yang benar menggunakan kabel dengan panjang yang benar.
- Pastikan bahwa sambungan sudah erat.
- Lihat sambungan port jaringan di bagian belakang printer dan pastikan lampu aktivitas berwarna kuning cokelat menyala yang menunjukkan adanya lalu lintas jaringan, dan lampu status hubungan hijau terus menyala yang menunjukkan adanya hubungan jaringan.
- Jika masalah terus berlanjut, coba kabel atau port lain pada hub.

Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer

- Buka properti printer, dan klik tab **Port**. Pastikan Alamat IP saat ini untuk printer sudah dipilih. Alamat IP printer tercantum pada halaman konfigurasi printer.
- Jika Anda menginstal printer menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak **Selalu cetak ke printer ini, meskipun alamat IP berubah**.
- Jika Anda menginstal printer dengan menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host sebagai ganti alamat IP.
- Jika alamat IP sudah benar, hapus printer, lalu tambahkan lagi.

Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer

- Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping ke jaringan.
 1. Buka perintah command-line pada komputer Anda.
 - a. Untuk Windows, klik **Mulai**, klik **Jalankan**, ketikkan `cmd`, kemudian tekan **Enter**.
 - b. Untuk macOS, buka **Aplikasi**, lalu **Utilitas**, dan buka **Terminal**.
 2. Ketik `ping` yang diikuti dengan alamat IP untuk printer Anda.
 3. Jika jendela hasil ping menampilkan round trip times, maka jaringan akan berfungsi dengan baik.
- Jika perintah ping gagal, pastikan hub jaringan telah aktif, lalu pastikan bahwa pengaturan jaringan, printer, dan komputer semuanya telah dikonfigurasi untuk jaringan yang sama (juga dikenal dengan subnet).
- Buka properti printer, dan klik tab **Port**. Pastikan Alamat IP saat ini untuk printer sudah dipilih. Alamat IP printer tercantum pada halaman konfigurasi printer.
- Jika Anda menginstal printer menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak **Selalu cetak ke printer ini, meskipun alamat IP berubah**.
- Jika Anda menginstal printer menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host printer sebagai ganti alamat IP.
- Jika alamat IP sudah benar, hapus printer, lalu tambahkan lagi.

Printer menggunakan pengaturan link dan duplex yang salah untuk jaringan tersebut.

HP menyarankan agar Anda membiarkan pengaturan ini dalam mode otomatis (pengaturan standar). Jika Anda mengubah pengaturan ini, Anda juga harus mengubah pengaturan untuk jaringan Anda.

Program perangkat lunak baru dapat menimbulkan masalah kompatibilitas

Pastikan semua program perangkat lunak baru telah diinstal dengan benar dan menggunakan driver cetak yang benar.

Pengesetan komputer atau tempat kerja mungkin salah

- Periksa pengaturan driver jaringan, driver cetak, dan pengalihan jaringan.
- Pastikan bahwa sistem operasi dikonfigurasi dengan benar.

Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.

- Tinjau halaman konfigurasi/jaringan printer untuk memeriksa status pengaturan dan protokol jaringan.
- Konfigurasi ulang pengaturan jaringan jika perlu.

Memulihkan pengaturan jaringan asli

Jika ingin memulai kembali **mode penyiapan Wi-Fi** atau memecahkan masalah terkait jaringan, Anda dapat memulihkan printer ke pengaturan jaringan aslinya.

 **CATATAN:**

- Anda harus menghubungkan kembali printer ke jaringan menggunakan HP software setelah Anda memulihkan pengaturan jaringan.
 - Untuk masalah terkait jaringan, coba lakukan langkah berikut sebelum memulihkan pengaturan jaringan.
 - Jalankan [HP Print and Scan Doctor](#) untuk mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis.
 - Kunjungi hp.com/support untuk mendapatkan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.
-

Lihat [Pulihkan pengaturan](#).

Memahami laporan printer

Pelajari lebih lanjut cara mencetak beberapa laporan printer yang berguna.

- **Laporan Konfigurasi Jaringan**
Berisi pengaturan jaringan yang penting, seperti status jaringan dan alamat IP printer.
- **Hasil Pengujian Jaringan Wi-Fi**
Menyediakan informasi tentang koneksi jaringan printer Anda atau untuk memecahkan masalah koneksi.
- **Laporan Uji Akses Web**
Menyediakan informasi tentang status printer, pengaturan DNS, dan alamat IP. Jika printer terhubung ke jaringan Wi-Fi, laporan pengujian akan menampilkan detail tentang pengaturan jaringan. Laporan ini juga menunjukkan masalah konektivitas Wi-Fi yang ada.

Mencetak laporan printer

Ikuti langkah-langkah ini untuk cetak laporan printer.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.
3. Sentuh **Laporan**, lalu sentuh **Laporan Status**.
4. Pilih laporan printer yang akan dicetak dan sentuh **Cetak**.

Mencetak laporan dari EWS

Ikuti langkah-langkah ini untuk mencetak laporan dari EWS.

1. Buka EWS.
2. Klik tab **Alat Dukungan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Laporan dan Halaman**.
4. Klik **Cetak** untuk mencetak laporan yang diinginkan.

Laporan EWS

Pelajari lebih lanjut cara mencetak beberapa laporan EWS printer yang berguna.

Tabel 9-13 Laporan EWS Printer

Laporan printer	Keterangan	Cara mencetak
Menyesuaikan Halaman Uji Penyejajaran	Printer akan mencetak halaman pelurusan.	<ol style="list-style-type: none">1. Buka EWS.2. Klik tab Kualitas Cetak.3. Klik Registrasi Gambar dan lakukan perubahan yang diperlukan.4. Klik Terapkan.

Pulihkan pengaturan

Jika Anda telah mengubah beberapa pengaturan atau menonaktifkan beberapa fungsi dan ingin mengubahnya kembali, Anda dapat memulihkan atau mengatur ulang pengaturan tersebut.

- **Mengatur ulang pengaturan pengguna**

Jika ingin menghapus perubahan yang Anda lakukan pada pengaturan pengguna printer, Anda dapat mengatur ulang printer ke pengaturan pengguna default.

- **Mengatur ulang data pengguna**

Jika ingin menghapus perubahan yang Anda lakukan pada data pengguna printer, Anda dapat mengatur ulang printer ke data default awal.

- **Memulihkan semua pengaturan default pabrik**

Jika ingin menghapus perubahan yang telah Anda lakukan pada pengaturan printer, Anda dapat memulihkan semua pengaturan printer ke pengaturan default pabrik awal.

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk memulihkan pengaturan.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Alat**.
3. Sentuh **Pemeliharaan**, lalu sentuh **Pulihkan Pengaturan**.
4. Pilih fitur dan ubah pengaturan yang diinginkan.

Pulihkan pengaturan jaringan

Jika ingin menghapus perubahan yang Anda lakukan pada pengaturan jaringan printer, Anda dapat memulihkannya ke pengaturan jaringan asli.

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Jaringan** dan ubah pengaturan yang diinginkan.

Dukungan HP

Dukungan online HP menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.

- **Lihat tutorial video**

Pelajari cara menyiapkan printer dan melakukan tugas-tugas umum.

- **Dapatkan bantuan pemecahan masalah**

Temukan informasi untuk mengatasi kertas macet, masalah koneksi jaringan, masalah kualitas cetak, kesalahan printer, dan masih banyak lagi.

- **Dapatkan perangkat lunak dan driver**

Unduh perangkat lunak, driver, dan firmware yang Anda perlukan untuk printer.

- **Tanya komunitas**

Bergabung dengan forum komunitas untuk menemukan solusi, mengajukan pertanyaan, dan berbagi kiat.

- **Solusi diagnostik HP**

Gunakan alat online HP untuk mendeteksi printer Anda dan mencari solusi yang dianjurkan.

Unduh dan jalankan [HP Print and Scan Doctor](#) untuk mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis.

Hubungi HP

Jika membutuhkan bantuan dari perwakilan dukungan teknis HP untuk menyelesaikan masalah.

Kunjungi hp.com/support untuk informasi lebih lanjut.

Pilihan kontak berikut tersedia gratis untuk pelanggan dalam masa jaminan yang berlaku (Dukungan bantuan agen HP untuk pelanggan di luar masa jaminan yang berlaku mungkin akan dikenakan biaya).

- **Chat**

Lakukan chat dengan agen dukungan HP atau Asisten Virtual HP secara online.

- **Panggilan**

Hubungi agen dukungan HP.

Saat menghubungi dukungan HP, berikan informasi berikut:

- Nama produk (Tertera di printer)
- Nomor produk dan nomor seri (terletak di dekat area akses kartrid)

Daftarkan printer

Hanya dengan beberapa menit untuk mendaftar, Anda dapat menikmati layanan yang lebih cepat, dukungan yang lebih efisien, dan pesan peringatan dukungan produk.

Jika Anda tidak mendaftarkan printer saat menginstal perangkat lunak printer, Anda dapat mendaftarkannya kapan saja di situs web register.hp.com.

Pilihan garansi tambahan

Program perluasan layanan tersedia untuk printer dengan biaya tambahan.

Kunjungi hp.com/support, pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, lalu pelajari opsi paket layanan yang tersedia untuk printer Anda.

Informasi tambahan

Kunjungi www.support.hp.com. Pilih negara/kawasan Anda. Masukkan nama produk, lalu pilih **Cari**.

Petunjuk tersedia untuk melakukan beragam tugas, seperti berikut:

- Pemecahan masalah printer Anda
- Mencetak dari beragam aplikasi, dan dari beragam perangkat
- Mendapatkan dukungan

Anda akan menemukan dokumen, video, dan banyak sumber informasi lainnya untuk membantu Anda memaksimalkan printer.

10 HP EcoSolutions (Ekosolusi HP: HP dan Lingkungan)

HP berkomitmen untuk membantu Anda mengoptimalkan pengurangan dampak lingkungan akibat penggunaan produk, dan memberdayakan Anda untuk melakukan kegiatan pencetakan secara bertanggung jawab, baik di rumah maupun di kantor.

Untuk informasi lebih detail tentang pedoman ramah lingkungan yang diikuti HP selama proses produksi, lihat [Program penanganan produk ramah lingkungan](#).

Manajemen daya

Gunakan Tidur dan Pematian Tidak Aktif untuk menghemat listrik.

- **Tidur**

Setelah penyiapan awal, printer akan menggunakan mode Tidur setelah 5 menit tidak aktif secara default.

- **Pematian Tidak Aktif**

Untuk menghemat daya, printer akan benar-benar mati jika tidak ada aktivitas selama jangka waktu default. Tekan (tombol Daya) untuk menyalakan kembali printer.

Ikuti langkah-langkah ini untuk ubah pengaturan:

1. Pada layar Beranda panel kontrol, sentuh **Menu**.
2. Gulir ke **Utilitas** dan sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Umum**, lalu sentuh **Energi**.
4. Pilih fitur dan ubah pengaturan yang diinginkan.

A Spesifikasi printer

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Beberapa pernyataan mungkin tidak berlaku untuk printer Anda atau semua negara/wilayah. Untuk informasi terbaru, kunjungi www.support.hp.com. Pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, temukan printer Anda, klik **Informasi Produk**, dan periksa spesifikasi produk untuk printer Anda.

Spesifikasi teknis

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.support.hp.com, pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, temukan printer Anda, klik **Informasi Produk**, lalu pilih Spesifikasi produk.

Persyaratan sistem

Untuk informasi tentang persyaratan perangkat lunak dan sistem atau dukungan dan rilis sistem operasi mendatang, kunjungi www.support.hp.com dan temukan printer Anda.

Sistem operasi yang didukung

Informasi berikut berlaku untuk Windows PCL 6 khusus printer dan penginstal perangkat lunaknya.

Windows: HP Software Installer menginstal driver cetak "HP PCL.6" versi 3, driver cetak "HP PCL 6" versi 3, atau driver cetak "HP PCL-6" versi 4, tergantung pada sistem operasi Windows, beserta perangkat lunak opsional saat menggunakan penginstal perangkat lunak. Unduh driver cetak "HP PCL.6" versi 3, "HP PCL 6" versi 3, dan "HP PCL-6" versi 4 dari situs web dukungan printer untuk printer ini: www.support.hp.com.

macOS: Komputer Mac didukung dengan printer ini. Unduh HP Smart dari hpsmart.com/download atau dari halaman Dukungan Printer, kemudian gunakan HP Smart untuk menginstal driver cetak HP. HP Smart tidak disertakan di HP Software Installer.

1. Kunjungi hpsmart.com/download.
2. Ikuti langkah-langkah yang diberikan untuk menginstal perangkat lunak printer.

Linux: Untuk informasi dan driver cetak untuk Linux, buka www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Untuk informasi dan driver cetak UNIX®, buka www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabel A-1 Sistem operasi dan driver printer yang didukung

Sistem operasi	Driver cetak yang dipasang (dari perangkat lunak di web)	Catatan
Windows 11, 64 bit	Driver cetak khusus printer "HP PCL-6" V7 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.	Sistem operasi ini didukung sepenuhnya.
Windows 10, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer "HP PCL-6" V4 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.	Sistem operasi ini didukung sepenuhnya.

Tabel A-1 Sistem operasi dan driver printer yang didukung (Lanjutan)

Sistem operasi	Driver cetak yang dipasang (dari perangkat lunak di web)	Catatan
Windows 10 server (Server 2016, 2019, 2022), 32 bit dan 64 bit	Driver cetak khusus printer “HP PCL-6” diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.	Sistem operasi ini didukung sepenuhnya.
macOS 11.0 Big Sur, macOS 12.0 Monterey, macOS 13.0 Ventura	Untuk menginstal driver cetak, unduh HP Smart dari 123.hp.com . Ikuti langkah yang disediakan untuk menginstal perangkat lunak printer dan driver cetak.	Sistem operasi ini didukung sepenuhnya.



CATATAN:

- Untuk daftar terbaru sistem operasi yang didukung, buka www.support.hp.com untuk bantuan printer termasuk semua produk HP.
- Untuk dukungan driver HP UPD bagi printer ini, kunjungi www.hp.com/go/upd. Di bagian **Informasi tambahan**, klik tautannya.

Tabel A-2 Persyaratan sistem minimum

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• Sambungan Internet• Ruang hard disk yang tersedia 2 GB	<ul style="list-style-type: none">• Sambungan Internet• Ruang hard disk 2 GB yang tersedia

Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer

Untuk instruksi pengaturan dasar, lihat Poster Pengaturan dan Panduan Memulai yang disertakan bersama printer. Untuk instruksi tambahan, kunjungi dukungan HP di Web.

Kunjungi www.support.hp.com untuk bantuan menyeluruh HP untuk printer. Temukan dukungan berikut:

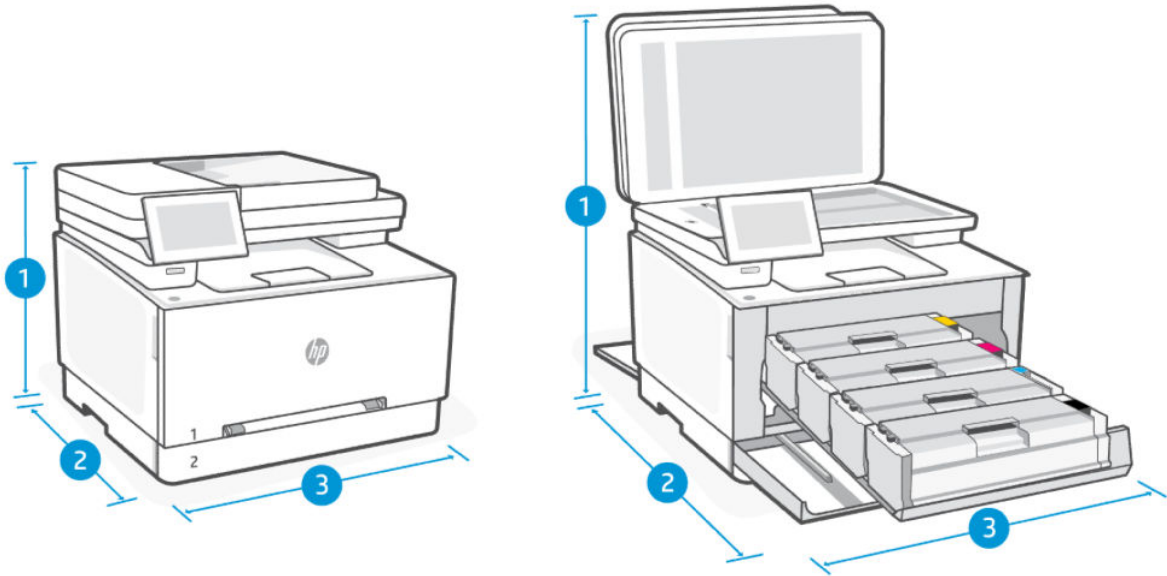
- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Memecahkan masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

Wi-Fi band yang didukung

Printer mendukung dual band Wi-Fi 802.11 ac.

Dimensi printer

Topik ini menguraikan dimensi printer.



Tabel A-3 Dimensi printer

Dimensi	Printer sepenuhnya tertutup	Printer sepenuhnya terbuka
1. Tinggi	341,32 mm	550 mm
2. Tebal	419,12 mm	990 mm
3. Lebar	418 mm	418 mm
Berat (dengan kartrid)	17,32 kg	17,32 kg

Konsumsi daya, spesifikasi listrik, dan emisi akustik

Untuk informasi terbaru, kunjungi www.support.hp.com, lalu temukan printer Anda.

⚠ PERHATIAN: Persyaratan daya sesuai ketentuan negara/wilayah tempat pembelian printer. Jangan ubah tegangan pengoperasian, Hal ini akan merusak printer dan membatalkan garansi printer.

Rentang lingkungan pengoperasian

Tabel A-4 Rentang lingkungan pengoperasian

Lingkungan	Dianjurkan	Diizinkan
Suhu	15° hingga 27°C	15° hingga 30°C
Kelembaban pengoperasian	Kelembaban relatif (RH) 30% hingga 70%, tanpa kondensasi	10% hingga 80% RH, tanpa pengembunan

Ikon peringatan

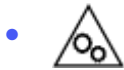
Definisi ikon peringatan: Ikon peringatan berikut dapat muncul pada produk-produk HP. Lakukan kehati-hatian yang tepat jika berlaku.



Perhatian: Sengatan listrik



Perhatian: Permukaan panas



Perhatian: Jauhkan bagian tubuh dari komponen yang bergerak



Perhatian: Ada tepian tajam di dekat Anda



Peringatan

Peringatan Laser



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

WARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UINDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 켜지면 3B 비가시레이저 방사선이 발생할 수 있습니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Layanan dan dukungan

Bagian ini menguraikan informasi layanan dan dukungan.

Pernyataan garansi terbatas HP

Tabel B-1 Pernyataan garansi terbatas HP

PRODUK HP	MASA JAMINAN TERBATAS*
HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388 series	Jaminan terbatas satu tahun



CATATAN: *Pilihan garansi dan dukungan berbeda-beda berdasarkan produk, negara, dan ketentuan hukum setempat. Kunjungi www.support.hp.com untuk mempelajari pilihan layanan dan dukungan HP di wilayah Anda yang memenangkan penghargaan. Untuk mengetahui selengkapnya tentang kebijakan jaminan terbatas untuk persediaan HP, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutsupsplies.

HP memberikan jaminan kepada Anda, pelanggan pengguna akhir, bahwa Jaminan Terbatas HP ini hanya berlaku untuk produk bermerek HP yang dijual atau disewakan a) dari HP Inc., anak perusahaan, afiliasi, pengecer resmi, distributor resmi, atau distributor negaranya; dan, b) dengan Jaminan Terbatas HP ini, bahwa perangkat keras dan aksesoris HP bebas dari cacat bahan dan pembuatan setelah tanggal pembelian, selama jangka waktu yang ditentukan di atas. Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan tersebut selama masa jaminan, maka HP atas kebijakannya sendiri akan memperbaiki atau mengganti produk yang terbukti rusak. Produk pengganti dapat berupa produk baru atau berperforma setara dengan yang baru. Produk HP yang diserahkan untuk diperbaiki dapat diganti dengan barang yang diperbarui dengan tipe yang sama, bukan diperbaiki. Komponen-komponen yang diperbarui dapat digunakan untuk memperbaiki produk. Perbaikan barang dapat menyebabkan data yang dihasilkan pengguna hilang.

HP memberi jaminan kepada Anda, bahwa perangkat lunak HP tidak akan gagal dalam menjalankan instruksi pemrogramannya setelah tanggal pembelian, selama jangka waktu yang disebutkan di atas, akibat kerusakan material dan pengerjaan apabila dipasang dan digunakan secara benar. Jika HP menerima maklumat adanya kerusakan semacam itu selama dalam masa jaminan, HP akan mengganti perangkat lunak yang gagal menjalankan instruksi pemrogramannya akibat cacat tersebut.

HP tidak menjamin bahwa operasi produk-produk HP akan berjalan tanpa gangguan atau bebas dari kesalahan. Jika HP tidak dapat, dalam jangka waktu yang wajar, memperbaiki atau mengganti produk sampai kembali ke kondisi yang dijamin, anda berhak menerima pengembalian uang sejumlah harga pembelian asli produk tersebut jika produk dikembalikan segera.

Produk HP mungkin berisi komponen pabrikasi ulang yang setara dengan kinerja yang baru atau yang pernah digunakan sebagai cadangan.

Jaminan tidak berlaku pada kerusakan yang diakibatkan oleh (a) perawatan atau kalibrasi yang tidak sesuai atau tidak memadai, (b) perangkat lunak, antarmuka, komponen, atau bahan suplai yang tidak dipasok oleh HP, (c) modifikasi tanpa izin atau penyalahgunaan, (d) operasi di luar spesifikasi lingkungan yang dipublikasikan untuk produk, atau (e) penyiapan lokasi maupun perawatan yang tidak sesuai.

SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM DAN PERUNDANGAN SETEMPAT, JAMINAN-JAMINAN TERSEBUT DI ATAS BERSIFAT EKSKLUSIF DAN TIDAK AKAN ADA JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN, BAIK TERTULIS MAUPUN LISAN YANG DIBUAT SECARA TERSURAT MAUPUN TERSIRAT DAN HP SECARA KHUSUS TIDAK AKAN

MENAKUI JAMINAN-JAMINAN ATAU KETENTUAN-KETENTUAN YANG TERSIRAT tentang KEADAAN YANG DAPAT DIPERDAGANGKAN, MUTU KEPUASAN DAN KESESUAIAN UNTUK SUATU TUJUAN TERTENTU. Sejumlah negara/wilayah, negara bagian, atau provinsi tidak mengizinkan pembatasan terhadap batas waktu dari jaminan yang dinyatakan, sehingga pembatasan atau pelarangan di atas mungkin tidak berlaku bagi Anda. Jaminan ini memberi Anda hak-hak hukum khusus, dan mungkin, Anda juga memiliki hak-hak lain yang berbeda antar-negara/wilayah, antar-negara bagian, maupun antar-provinsi. Silakan lihat pernyataan Khusus Negara di bagian akhir dokumen ini.

Jaminan terbatas HP berlaku di negara/wilayah atau lokasi tempat HP memasarkan produk ini dan menyediakan dukungannya. Tingkat layanan jaminan yang Anda terima mungkin bervariasi tergantung pada standar setempat. HP tidak akan mengubah bentuk, kesesuaian atau fungsi dari produk ini agar dapat digunakan di negara/kawasan di mana produk tersebut tidak pernah dimaksudkan untuk berfungsi, karena alasan hukum atau peraturan.

SEJAUH DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, GANTI RUGI DALAM PERNYATAAN JAMINAN INI ADALAH GANTI RUGI EKSKLUSIF DAN SATU-SATUNYA YANG DAPAT ANDA PEROLEH. KECUALI SEBAGAIMANA DISEBUTKAN DI ATAS, HP ATAU PARA PEMASOKNYA DALAM KEADAAN APAPUN TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEHILANGAN DATA ATAU ATAS KERUSAKAN-KERUSAKAN LANGSUNG, KHUSUS, RINGAN ATAU BERAT (termasuk kehilangan keuntungan atau data), atau kerusakan-kerusakan lainnya, baik yang berdasarkan kontrak, kerugian atau tidak. Sejumlah negara/wilayah, negara bagian, atau provinsi tidak mengizinkan pelarangan atau pembatasan terhadap kerusakan insidental maupun konsekuensial, sehingga pembatasan atau pelarangan di atas mungkin tidak berlaku bagi Anda.

KETENTUAN JAMINAN YANG TERCANTUM DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIBOLEHKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, NAMUN MERUPAKAN TAMBAHAN DARI, HAK-HAK YANG DIWAJIBKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU TERHADAP PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA. SILAKAN LIHAT PERNYATAAN KHUSUS NEGARA DI BAGIAN AKHIR DOKUMEN INI (JIKA BERLAKU) UNTUK INFORMASI LEBIH LANJUT TENTANG HAK KONSUMEN ANDA.

Ketentuan Khusus Negara

Di beberapa yurisdiksi, Anda mungkin memiliki hak hukum lainnya. Silakan lihat di bawah ini.

Australia

Hak Anda sebagai konsumen Australia berbeda dengan yang disebutkan dalam dokumen di atas.

Anda harus mengabaikan batasan atau pengecualian apa pun dalam dokumen di atas dan merujuk pada informasi di bawah ini.

1. Sebagai konsumen, saat Anda membeli barang dari HP, barang tersebut memiliki jaminan yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia. Anda berhak mendapatkan penggantian atau pengembalian uang atas kerusakan besar dan sebagai kompensasi atas setiap kerugian atau kerusakan wajar lainnya yang dapat diperkirakan. Anda juga berhak mendapatkan perbaikan atau penggantian barang jika kualitas barang tidak dapat diterima dan kerusakan tersebut tidak sama dengan kerusakan besar.
2. Ini artinya bahwa tidak ada masa jaminan yang pasti untuk barang-barang HP yang dipasok kepada konsumen Australia.
3. Sebaliknya, barang tersebut, misalnya, harus sesuai dengan tujuan pemasokan barang tersebut selama jangka waktu yang wajar seperti yang diharapkan oleh konsumen yang mengetahui sepenuhnya keadaan dan kondisi barang tersebut. Jangka waktu ini mungkin berbeda-beda, tergantung produknya.
4. Anda harus menghubungi HP jika Anda khawatir salah satu produk HP tidak memenuhi jaminan apa pun yang tercantum di bawah ini. Bersama Anda, HP akan mendiskusikan sifat dan keadaan tertentu dari barang tersebut dan apakah kesalahan/masalah tertentu termasuk dalam cakupan jaminan sesuai undang-undang.

Tidak ada ketentuan dalam Jaminan Terbatas HP yang mengecualikan, membatasi, atau mengubah kondisi, jaminan, garansi, hak, atau ganti rugi apa pun yang mungkin Anda miliki secara hukum (termasuk jaminan konsumen berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia) yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi secara hukum.

Jaminan yang relevan meliputi:

1. **Kualitas** — barang yang dipasok oleh HP harus memiliki kualitas yang dapat diterima. Pengujian kualitas yang dapat diterima adalah apakah konsumen umum, yang sepenuhnya mengetahui keadaan dan kondisi barang, akan mendapati bahwa barang tersebut:

- aman, tahan lama, dan bebas dari cacat;
- dapat diterima dalam segi tampilan dan hasil akhir; dan
- sesuai untuk semua tujuan pemasokan umum barang-barang tersebut.

Jaminan ini harus mempertimbangkan sifat dan harga barang, dan pernyataan apa pun tentang pengemasan atau pelabelan.

2. **Tujuan yang Diungkapkan** — barang atau layanan yang disediakan oleh HP yang dinyatakan oleh HP secara wajar sesuai dengan tujuan yang diungkapkan secara tegas oleh konsumen secara wajar harus sesuai dengan tujuan tersebut.
3. **Deskripsi** — barang yang dipasok oleh HP harus sesuai dengan deskripsi yang dijelaskan oleh HP.
4. **Sampel** — barang yang dipasok oleh HP harus sesuai dengan sampel yang ditunjukkan HP kepada Anda.
5. **Kepemilikan** — konsumen yang membeli barang dari HP harus menerima hak kepemilikan yang jelas atas barang tersebut.
6. **Penuh kehati-hatian dan keterampilan** — layanan yang diberikan HP kepada Anda harus diberikan dengan penuh kehati-hatian dan keterampilan.
7. **Jaminan tegas** — HP secara hukum diwajibkan untuk mematuhi jaminan tegas yang ditetapkan dalam syarat dan ketentuannya.
8. **Waktu yang wajar** — layanan perbaikan yang diberikan oleh HP harus diberikan dalam waktu yang wajar.

Jika Anda merasa berhak atas ganti rugi di atas atau ganti rugi apa pun berdasarkan Jaminan Terbatas dan Dokumen Dukungan Teknis HP untuk Seluruh Dunia, harap hubungi HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Untuk memulai permintaan dukungan, silakan hubungi nomor di bawah ini atau kunjungi www.hp.com.au dan pilih opsi “Layanan Pelanggan” untuk mengetahui daftar nomor telepon dukungan terbaru.

Produk	Telepon
Dukungan untuk semua Produk HP, kecuali yang tercantum secara terpisah di bawah ini	13 10 47 Jika menghubungi secara internasional: +61 2 8278-1039

Produk	Telepon
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 dan Colour LaserJet CP1000 Series dan model CM1415	1300 721 147 Jika menghubungi secara internasional: +61 2 8934 4380

Untuk mengetahui informasi selengkapnya tentang hak konsumen, kunjungi www.consumerlaw.gov.au dan www.accc.gov.au/consumerquarantees.

Selandia Baru

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Tabel B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Britania Raya, Irlandia, dan Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal)

or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Austria, Belgia, Jerman, dan Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgia, Perancis, dan Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/

nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spain

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Denmark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norway

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke

på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruger (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Swedia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Yunani dan Sypus

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/)

ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hungaria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Republik Cheska

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovakia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš strany, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojočnej záručnej lehoty u predajcu.

Polandia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ograniczenata гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Romania

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgia dan Belanda

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlandia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroasia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-

[net/index_en.htm](#)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Latvia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lithuania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusia

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться

с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.


Pernyataan Garansi Terbatas untuk Kartrid Cetak HP, Drum Pencitraan, dan Unit Pencitraan untuk digunakan dengan Printer HP LaserJet, Printer Laser HP, dan Printer Laser Bermerek Samsung

Produk ini dilindungi oleh Garansi Komersial/Terbatas HP di negara/wilayah yang diizinkan untuk digunakan/didistribusikan.

Untuk detail garansi lengkap, lihat: hp.com/toner/info

Kebijakan HP tentang persediaan non-Asli HP.

HP tidak dapat menyarankan penggunaan kartrid toner non-Asli HP, baik yang baru maupun yang direproduksi.

 **CATATAN:** Untuk produk printer HP, penggunaan kartrid toner non-Asli HP atau kartrid toner isi ulang tidak memengaruhi jaminan untuk pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika kegagalan atau kerusakan produk disebabkan karena penggunaan kartrid toner non-Asli HP atau yang diisi ulang, HP akan mengenakan biaya waktu dan materi standar untuk memperbaiki produk yang mengalami kerusakan atau kegagalan tersebut.

Situs web antipemalsuan HP

Kunjungi www.hp.com/go/anticounterfeit saat Anda memasang kartrid toner HP dan pesan panel kontrol menyatakan bahwa kartrid tersebut adalah persediaan non-Asli HP. HP akan membantu menentukan apakah kartrid memang asli dan mengambil langkah-langkah untuk mengatasi masalah tersebut.

Kartrid toner mungkin bukan kartrid toner HP asli jika Anda memperhatikan hal-hal berikut:

- Halaman status persediaan menunjukkan bahwa persediaan yang terpasang merupakan produk non-Asli HP.
- Anda mengalami begitu banyak masalah dengan kartrid.
- Kartrid tidak tampak seperti biasanya (misalnya kemasannya berbeda dari kemasan HP).

Data yang tersimpan pada kartrid cetak

Kartrid toner HP yang digunakan dengan produk ini berisi chip memori yang membantu pengoperasian produk.

Selain itu, chip memori ini mengumpulkan sejumlah informasi terbatas tentang penggunaan produk, yang mungkin mencakup berikut ini: tanggal pertama kali kartrid toner dipasang, tanggal terakhir kali kartrid toner digunakan, jumlah halaman yang dicetak menggunakan kartrid toner ini, cakupan halaman, mode pencetakan yang digunakan, kesalahan pencetakan yang mungkin terjadi, dan model produk. Informasi ini membantu HP merancang produk di masa mendatang untuk memenuhi kebutuhan cetak pelanggan.

Data yang dikumpulkan dari chip memori kartrid toner tidak berisi informasi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi pelanggan atau pengguna kartrid toner atau produk mereka.

HP mengumpulkan data sampel chip memori dari kartrid toner yang dikembalikan melalui program pengembalian dan daur-ulang gratis dari HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Chip memori dari

percontohan ini dibaca dan dipelajari untuk peningkatan produk HP di masa mendatang. Mitra HP yang membantu mendaur ulang kartrid toner ini mungkin juga dapat mengakses data ini.

Pihak ketiga mana pun yang memiliki kartrid toner ini mungkin dapat mengakses informasi anonim dalam chip memori.

Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir

BACA DENGAN SEKSAMA SEBELUM MENGGUNAKAN PERALATAN PERANGKAT LUNAK INI:

Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir ("EULA") ini adalah perjanjian hukum antara (a) Anda (perorangan atau entitas tunggal) dan (b) HP Inc. ("HP") yang mengatur penggunaan Produk Perangkat Lunak apa pun oleh Anda, yang diinstal di atau disediakan oleh HP untuk digunakan bersama produk HP ("Produk HP") Anda, yang sebaliknya tidak tunduk pada perjanjian lisensi terpisah antara Anda dan HP atau pemasoknya. Perangkat lunak lain mungkin memiliki EULA tersendiri dalam dokumentasi online-nya. Istilah "Produk Perangkat Lunak" berarti perangkat lunak komputer dan mungkin mencakup media, materi cetak dan dokumen "online" atau dokumen elektronik yang terkait dengannya.

Produk HP tersebut mungkin disertai dengan perubahan atau lampiran tambahan terhadap EULA ini.

HAK-HAK MENGENAI PERANGKAT LUNAK TERSEBUT HANYA DIBERIKAN BERDASARKAN PERYSARATAN BAHWA ANDA MENYETUJUI SEMUA PERSYARATAN DAN KETENTUAN EULA INI. DENGAN MENGINSTAL, MENYALIN, MEN-DOWNLOAD, ATAU DENGAN CARA LAIN MENGGUNAKAN PRODUK PERANGKAT LUNAK TERSEBUT, ANDA SETUJU UNTUK TERIKAT OLEH KETENTUAN-KETENTUAN EULA INI. JIKA ANDA TIDAK MENYETUJUI KETENTUAN-KETENTUAN LISENSI INI, SATU-SATUNYA GANTI RUGI ANDA ADALAH MENGEMBALIKAN KESELURUHAN PRODUK YANG BELUM DIPAKAI (PERANGKAT KERAS DAN PERANGKAT LUNAK) DALAM WAKTU 14 HARI UNTUK MENDAPATKAN PENGEMBALIAN UANG, BERGANTUNG PADA KEBIJAKAN PENGEMBALIAN PRODUK DI TEMPAT PEMBELIAN PRODUK.

EULA INI ADALAH PERJANJIAN GLOBAL DAN TIDAK KHUSUS UNTUK SETIAP NEGARA, KAWASAN, ATAU WILAYAH TERTENTU. JIKA ANDA MENDAPATKAN PERANGKAT LUNAK INI SEBAGAI KONSUMEN SESUAI DENGAN UNDANG-UNDANG KONSUMEN DI NEGARA, KAWASAN, ATAU WILAYAH ANDA, MESKIPUN BERTENTANGAN DENGAN EULA INI, TIDAK ADA DALAM EULA INI YANG MEMENGARUHI SEMUA HAK-HAK DAN PENGGANTIAN HUKUM YANG TIDAK DAPAT DIKECUALIKAN YANG MUNGKIN ANDA MILIKI BERDASARKAN UNDANG-UNDANG KONSUMEN, DAN EULA INI TUNDUK PADA HAK DAN PENGGANTIAN TERSEBUT. LIHAT BAGIAN 16 UNTUK INFORMASI LEBIH LANJUT TENTANG HAK-HAK KONSUMEN ANDA.

1. **PEMBERIAN LISENSI.** HP memberi Anda hak-hak berikut selama Anda mematuhi semua persyaratan dan ketentuan EULA ini:
 - a. **Penggunaan.** Anda diizinkan menggunakan Produk Perangkat Lunak ini pada sebuah komputer saja ("Komputer Anda"). Jika Produk Perangkat Lunak ini diberikan kepada Anda melalui internet dan awalnya diizinkan untuk digunakan pada lebih dari satu komputer, Anda dapat menginstal dan menggunakan Produk Perangkat Lunak hanya pada komputer-komputer tersebut saja. Anda tidak diizinkan memisahkan komponen-komponen Produk Perangkat Lunak ini untuk digunakan di lebih dari satu komputer. Anda tidak berhak membagikan Produk Perangkat Lunak maupun memodifikasi Produk Perangkat Lunak atau menonaktifkan lisensi atau mengontrol fitur pada Produk Perangkat Lunak. Anda dapat memasukkan Produk Perangkat Lunak ini ke dalam memori sementara (RAM) Komputer Anda untuk tujuan menggunakan Produk Perangkat Lunak ini.
 - b. **Penyimpanan.** Anda dapat menyalin Produk Perangkat Lunak ini ke memori lokal atau ke perangkat penyimpanan pada Produk HP tersebut.
 - c. **Menyalin.** Anda boleh membuat salinan arsip atau cadangan dari Produk Perangkat Lunak ini, selama salinan tersebut mengandung semua pemberitahuan mengenai kepemilikan Produk Perangkat Lunak ini dan hanya digunakan untuk tujuan pencadangan saja.

- d. Kepemilikan atas Hak. HP dan pemasoknya adalah pemilik atas semua hak yang tidak secara jelas diberikan kepada Anda dalam EULA ini.
 - e. Freeware. Tanpa mengurangi persyaratan dan ketentuan EULA ini, lisensi atas seluruh atau sebagian Produk Perangkat Lunak yang membentuk perangkat lunak HP tanpa-kepemilikan atau perangkat lunak yang disediakan menurut lisensi publik oleh pihak ketiga ("Freeware"), diberikan kepada Anda berdasarkan persyaratan dan ketentuan perjanjian lisensi perangkat lunak yang menyertai Freeware tersebut, baik dalam bentuk perjanjian tersendiri (discrete), lisensi shrink wrap (perjanjian yang dianggap disetujui ketika pelanggan membuka kemasan) atau ketentuan lisensi elektronik yang disetujui saat perangkat lunak tersebut di-download. Penggunaan Freeware tersebut oleh Anda seluruhnya diatur oleh persyaratan dan ketentuan lisensi tersebut.
 - f. Solusi Penyelamatan Solusi penyelamatan (recovery solution) perangkat lunak yang disediakan dengan/ untuk Produk HP Anda, baik dalam bentuk solusi berbasis-hard disk drive, solusi penyelamatan berbasis-media eksternal (misalnya disket, CD atau DVD) atau solusi setara yang disampaikan dalam bentuk lain, hanya boleh digunakan untuk mengembalikan hard disk dari Produk HP dengan/untuk mana solusi penyelamatan tersebut dibeli. Penggunaan perangkat lunak sistem operasi Microsoft yang terkandung dalam solusi penyelamatan tersebut diatur oleh Perjanjian Lisensi Microsoft.
2. **PENINGKATAN.** Untuk menggunakan Produk Perangkat Lunak yang merupakan peningkatan, terlebih dahulu Anda harus memiliki lisensi Produk Perangkat Lunak asli yang menurut HP berhak untuk ditingkatkan. Setelah melakukan peningkatan, Anda tidak lagi dibolehkan menggunakan Produk Perangkat Lunak asli yang menjadi dasar atas peningkatan tersebut. Dengan menggunakan Produk Perangkat Lunak, Anda juga setuju bahwa HP dapat secara otomatis mengakses Produk HP Anda bila tersambung ke internet untuk memeriksa versi atau status Produk Perangkat Lunak tertentu dan dapat mengunduh secara otomatis dan menginstal peningkatan atau pembaruan untuk Produk Perangkat Lunak tersebut ke Produk HP Anda guna memberikan versi baru atau pembaruan yang diperlukan untuk memelihara fungsionalitas, kinerja, atau keamanan Perangkat Lunak HP dan Produk HP Anda dan memfasilitasi penyediaan dukungan atau layanan lain yang diberikan kepada Anda. Dalam keadaan tertentu, dan tergantung pada jenis peningkatan atau pembaruan, Anda akan menerima pemberitahuan (melalui pop-up atau cara lainnya), yang akan meminta Anda untuk melakukan peningkatan atau pembaruan.
3. **PERANGKAT LUNAK TAMBAHAN.** EULA ini berlaku atas pembaruan atau suplemen atas Produk Perangkat Lunak yang disediakan oleh HP kecuali jika HP memberlakukan persyaratan lain bersama pembaruan atau suplemen tersebut. Jika ada pertentangan antara persyaratan-persyaratan tersebut, yang berlaku adalah persyaratan lain.
4. **PENGALIHAN.**
- a. Pihak Ketiga. Pengguna awal dari Produk Perangkat Lunak ini dapat melakukan satu kali pengalihan atas Produk Perangkat Lunak ini kepada pengguna akhir lain. Pengalihan apapun harus menyertakan semua komponen, media, materi cetak, EULA ini, dan jika ada, Sertifikat Keaslian (Certificate of Authenticity). Pengalihan tersebut tidak boleh berupa pengalihan tak langsung, seperti konsinyasi. Sebelum pengalihan, pengguna akhir yang menerima pengalihan produk harus menyetujui semua ketentuan EULA. Setelah Produk Perangkat Lunak ini dialihkan, lisensi Anda secara otomatis berakhir.
 - b. Batasan Anda tidak diperkenankan menyewakan, menyewa-gunakan atau meminjamkan Produk Perangkat Lunak ini atau menggunakan Produk Perangkat Lunak ini untuk penggunaan bagi-waktu secara komersil atau penggunaan kantor. Anda tidak diperkenankan mengeluarkan sublisensi, memindahkan atau mengalihkan lisensi Produk Perangkat Lunak ini kecuali sebagaimana diatur secara jelas dalam EULA ini.

5. **HAK KEPEMILIKAN.** Semua hak atas kekayaan intelektual dalam Produk Perangkat Lunak ini dan dokumentasi pengguna yang terkait, dimiliki oleh HP atau para pemasoknya dan dilindungi oleh hukum, termasuk tapi tidak terbatas pada, hukum hak cipta, hukum rahasia niaga dan hukum merek dagang Amerika Serikat, dan hukum lain serta ketentuan perjanjian internasional yang berlaku. Anda tidak diperkenankan menghilangkan identifikasi produk, pemberitahuan hak cipta atau pembatasan kepemilikan dari Produk Perangkat Lunak ini.
6. **PEMBATASAN MENGENAI REKAYASA BALIK.** Anda tidak diperkenankan melakukan rekayasa balik, men-decompile, atau melepas-rakit Produk Perangkat Lunak ini, kecuali jika dan hanya sejauh hak untuk melakukan hal tersebut diberikan menurut hukum yang berlaku walaupun ada pembatasan ini atau hak tersebut secara jelas diatur dalam EULA ini.
7. **JANGKA WAKTU.** EULA ini berlaku selama tidak diakhiri atau ditolak. EULA ini juga akan berakhir berdasarkan persyaratan-persyaratan yang dicantumkan di bagian lain EULA ini atau jika Anda gagal untuk mematuhi persyaratan atau ketentuan apapun dari EULA ini.
8. **PEMBERITAHUAN PENGUMPULAN DATA.**

PERSETUJUAN UNTUK PENGUMPULAN/PENGGUNAAN DATA.

- a. Anda setuju bahwa HP serta afiliasinya dapat mengumpulkan, menggabungkan dan menggunakan perangkat dan informasi pengguna individual yang Anda berikan tentang layanan dukungan terkait dengan Perangkat Lunak Produk. HP setuju untuk tidak menggunakan informasi ini untuk dijual kepada Anda tanpa izin Anda. Pelajari lebih lanjut tentang praktik pengumpulan data HP di www.hp.com/go/privacy
- b. HP akan menggunakan cookie dan alat teknologi web lainnya untuk mengumpulkan informasi teknis anonim yang terkait dengan Perangkat Lunak HP dan Produk HP Anda. Data ini akan digunakan untuk menyediakan peningkatan dan dukungan terkait atau layanan lain yang dijelaskan di Bagian 2. HP juga akan mengumpulkan informasi pribadi yang mencakup alamat Protokol Internet (IP) Anda atau informasi pengenalan unik lainnya yang terkait dengan Produk HP Anda dan data yang Anda berikan saat registrasi Produk HP. Selain untuk menyediakan peningkatan dan dukungan terkait atau layanan lainnya, data ini juga akan digunakan untuk mengirim komunikasi marketing untuk Anda (satu sama lain dengan persetujuan tertulis Anda bila diharuskan oleh hukum yang berlaku).

Sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, dengan menerima syarat dan ketentuan ini Anda setuju dengan pengumpulan dan penggunaan data anonim dan pribadi oleh HP, anak perusahaannya, dan afiliasinya sebagaimana yang dijelaskan dalam EULA ini dan sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam kebijakan privasi HP: www.hp.com/go/privacy

- c. Pengumpulan/Penggunaan oleh Pihak Ketiga. Program perangkat lunak tertentu yang disertakan dalam Produk HP Anda disediakan dan diberikan kepada Anda dengan lisensi terpisah oleh penyedia pihak ketiga ("Perangkat Lunak Pihak Ketiga"). Perangkat Lunak Pihak Ketiga bisa dipasang dan beroperasi pada Produk HP Anda meskipun Anda memilih untuk tidak mengaktifkan/membeli perangkat lunak tersebut. Perangkat Lunak Pihak Ketiga mungkin akan mengumpulkan dan mengirimkan informasi teknis tentang sistem Anda (yakni alamat IP, pengenalan perangkat unik, versi perangkat lunak yang dipasang, dll.) dan data sistem lainnya. Informasi ini akan digunakan oleh pihak ketiga untuk mengidentifikasi atribut sistem teknis dan memastikan bahwa perangkat lunak paling baru dipasang pada sistem Anda. Jika Anda tidak ingin Perangkat Lunak Pihak Ketiga mengumpulkan informasi teknis ini atau secara otomatis mengirim versi peningkatan kepada Anda, maka Anda harus melakukan uninstall pada perangkat lunak tersebut sebelum Anda terhubung ke internet.

9. **PENAFIAN JAMINAN.** SEJAUH YANG DIPERBOLEHKAN MENURUT UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU, HP DAN PEMASOKNYA MEMBERIKAN PRODUK PERANGKAT LUNAK "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN DENGAN SEMUA KESALAHAN, DAN BERSAMA INI MENAFIKAN SEMUA JAMINAN, TANGGUNG JAWAB, DAN KONDISI, BAIK SECARA TERSURAT, TERSIRAT, ATAU HUKUM, TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN: (i) KEPEMILIKAN DAN LARANGAN PELANGGARAN; (ii) DAPAT DIPERDAGANGKAN; (iii) KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU; (iv) BAHWA PRODUK PERANGKAT LUNAK AKAN BERFUNGSI DENGAN PERSEDIAAN ATAU AKSESORI NON-HP; DAN (v), TIDAK ADANYA VIRUS, YANG SEMUANYA TERKAIT DENGAN PRODUK PERANGKAT LUNAK. Sebagian negara bagian/wilayah hukum tidak mengizinkan pengecualian atas jaminan tersirat atau pembatasan atas jangka waktu jaminan tersirat tersebut, karena itu pelepasan tanggung jawab di atas mungkin tidak berlaku pada Anda secara keseluruhan.
10. **BATASAN PERTANGGUNGJAWABAN.** Sesuai dengan hukum Republik Rakyat Cina, walaupun ada kerugian yang mungkin timbul, tanggung jawab keseluruhan HP dan para pemasoknya menurut ketentuan EULA ini serta ganti rugi eksklusif Anda untuk semua yang disebutkan sebelum ini adalah terbatas pada jumlah yang lebih besar dari jumlah yang Anda bayarkan untuk membeli Produk Perangkat Lunak ini atau 5,00 dolar AS. SEJAUH YANG DIIZINKAN BERDASARKAN HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN HP ATAU PEMASOKNYA TIDAK BERTANGGUNGJAWAB ATAS SEGALA KERUGIAN KHUSUS, INSIDENTAL, TIDAK LANGSUNG, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, KERUGIAN KARENA HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU INFORMASI RAHASIA ATAU INFORMASI LAINNYA, UNTUK TERHENTINYA BISNIS, UNTUK CEDERA DIRI, ATAU UNTUK HILANGNYA PRIVASI) SEBAGAI AKIBAT ATAU DENGAN CARA APA PUN TERKAIT DENGAN KETIDAKMAMPUAN DALAM MENGGUNAKAN PRODUK PERANGKAT LUNAK, ATAU SEBALIKNYA SEHUBUNGAN DENGAN SEGALA KETENTUAN EULA INI, MESKIPUN HP ATAU PEMASOKNYA TELAH DIBERITAHUKAN MENGENAI KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT DAN MESKIPUN GANTI RUGI GAGAL MEMENUHI TUJUAN POKOKNYA. Sebagian negara bagian/wilayah hukum tidak mengizinkan pengecualian atau pembatasan atas kerusakan insidental atau konsekuensial, karena itu pembatasan atau pengecualian di atas mungkin tidak berlaku bagi Anda.
11. **PELANGGAN PEMERINTAH AS.** Sesuai dengan FAR 12.211 dan 12.212, lisensi bagi Perangkat Lunak Komputer Komersial, Dokumentasi Perangkat Lunak Komputer, dan Data Teknis untuk Benda Komersial diberikan kepada Pemerintah AS menurut lisensi komersil standar HP.
12. **KEPATUHAN TERHADAP HUKUM EKSPOR.** Anda harus mematuhi semua hukum dan peraturan Amerika Serikat dan negara-negara lainnya ("Hukum Ekspor") untuk memastikan bahwa Produk Perangkat Lunak ini tidak (1) diekspor, langsung ataupun tidak langsung, secara bertentangan dengan Hukum Ekspor, atau (2) digunakan untuk tujuan apapun yang dilarang oleh Hukum Ekspor, termasuk, tapi tidak terbatas pada, perbanyakan senjata nuklir, kimia, atau biologi.
13. **KAPASITAS DAN WEWENANG UNTUK MELAKUKAN PERJANJIAN.** Anda menyatakan bahwa Anda berusia dewasa menurut hukum di negara tempat tinggal Anda dan, jika sesuai, Anda mendapat wewenang penuh dari majikan Anda untuk melakukan perjanjian ini.
14. **HUKUM YANG BERLAKU.** EULA ini diatur oleh hukum yang berlaku di negara tempat peralatan dibeli.
15. **KESELURUHAN PERJANJIAN.** EULA ini (termasuk tambahan atau perubahan terhadap EULA ini yang disertakan bersama Produk HP) merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan HP berkaitan dengan Produk Perangkat Lunak ini dan berlaku atas semua komunikasi, proposal dan pernyataan sebelumnya atau yang sekarang ada secara bersama dengan EULA ini, baik verbal ataupun tertulis, yang berhubungan dengan Produk Perangkat Lunak ini atau dengan subyek lain yang dicakup oleh EULA ini. Jika ada ketentuan dalam kebijakan atau program HP untuk layanan dukungan yang bertentangan dengan ketentuan EULA ini, maka yang berlaku adalah ketentuan EULA ini.

- 16. HAK-HAK KONSUMEN.** Konsumen di beberapa negara, negara bagian/provinsi, atau wilayah dapat memperoleh manfaat hak-hak dan ganti rugi menurut hukum berdasarkan undang-undang konsumen terkait dengan kewajiban HP yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi secara hukum. Jika Anda memperoleh Perangkat Lunak sebagai konsumen sesuai dengan makna undang-undang konsumen yang relevan di negara Anda, negara bagian/provinsi atau wilayah Anda, ketentuan EULA ini (termasuk penafian jaminan, batasan, dan pengecualian tanggung jawab) harus dibaca dengan tunduk pada hukum yang berlaku dan hanya berlaku sejauh diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku tersebut.

Konsumen Australia: Jika Anda memperoleh Perangkat Lunak sebagai konsumen sesuai dengan makna 'Undang-Undang Australia tentang Konsumen' berdasarkan Undang-Undang Australia tentang Persaingan Usaha dan Konsumen tahun 2010 (Cth), maka terlepas dari ketentuan lain dalam EULA ini:

- a. Perangkat Lunak dilengkapi dengan jaminan yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan Undang-Undang Australia tentang Konsumen, termasuk barang yang memiliki kualitas dan layanan yang dapat diterima akan diberikan dengan penuh perhatian dan keterampilan. Anda berhak mendapatkan pengganti atau pengembalian uang atas kesalahan besar dan kompensasi untuk setiap kerugian atau kerusakan wajar lainnya yang dapat diperkirakan. Anda juga berhak untuk mendapatkan perbaikan atau penggantian Perangkat Lunak jika kualitas Perangkat Lunak tidak dapat diterima dan kerusakan tersebut tidak senilai dengan kerusakan besar.
- b. tidak ada ketentuan apa pun dalam EULA ini yang mengecualikan, membatasi, atau mengubah hak atau ganti rugi, atau garansi, jaminan atau syarat atau ketentuan lainnya yang tersirat atau diberlakukan berdasarkan Undang-Undang Australia tentang Konsumen yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi secara hukum; dan
- c. manfaat yang diberikan dalam jaminan yang dinyatakan tegas dalam EULA ini kepada Anda merupakan tambahan atas hak-hak dan ganti rugi lain yang tersedia untuk Anda berdasarkan Undang-Undang Australia tentang Konsumen. Hak-hak Anda berdasarkan Undang-Undang Australia tentang Konsumen berlaku sejauh hak-hak tersebut tidak sesuai dengan batasan apa pun yang terkandung dalam jaminan tertulis.
- d. Perangkat Lunak mungkin mampu menyimpan data yang dibuat pengguna. HP dengan ini memberikan pemberitahuan kepada Anda bahwa jika HP memperbaiki Perangkat Lunak Anda, perbaikan tersebut mungkin dapat mengakibatkan hilangnya data tersebut. Sejauh diizinkan berdasarkan hukum, batasan dan pengecualian tanggung jawab HP dalam EULA ini berlaku terkait dengan hilangnya data tersebut.

Jika Anda merasa berhak atas jaminan apa pun berdasarkan perjanjian ini atau salah satu ganti rugi di atas, silakan hubungi HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Untuk mulai mengajukan permintaan dukungan atau klaim jaminan, silakan hubungi 13 10 47 (di Australia) atau +61 2 8278 1039 (untuk panggilan internasional) atau kunjungi www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html untuk mengetahui daftar nomor dukungan telepon terbaru.

Jika Anda seorang konsumen yang sesuai dengan makna Undang-Undang Australia tentang Konsumen dan Anda membeli Perangkat Lunak atau layanan jaminan dan dukungan untuk Perangkat Lunak yang bukan jenis yang biasa diperoleh untuk penggunaan atau pemakaian pribadi, domestik, atau rumah tangga, maka terlepas dari ketentuan apa pun lainnya dalam EULA ini, HP membatasi tanggung jawab atas tidak dipenuhinya jaminan konsumen sebagai berikut:

- a. penyediaan layanan jaminan atau dukungan untuk Perangkat Lunak: untuk salah satu atau beberapa hal berikut: penyediaan kembali layanan atau pembayaran biaya sehubungan dengan layanan yang disediakan kembali;
- b. penyediaan Perangkat Lunak: untuk salah satu atau beberapa hal berikut: penggantian Perangkat Lunak atau penyediaan perangkat lunak yang sejenis; perbaikan Perangkat Lunak; pembayaran biaya penggantian Perangkat Lunak atau memperoleh perangkat lunak yang sejenis; atau pembayaran biaya sehubungan dengan Perangkat Lunak yang diperbaiki; dan
- c. atau, sejauh diizinkan berdasarkan hukum.

Undang-Undang Konsumen Selandia Baru: Di Selandia Baru, Perangkat Lunak disertakan bersama garansi yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan Undang-Undang Garansi Konsumen 1993. Di Selandia Baru, Transaksi Konsumen berarti transaksi yang melibatkan pembeli barang untuk penggunaan pribadi, lokal, atau rumah tangga, atau pemakaian bukan untuk tujuan bisnis. Konsumen Selandia Baru yang membeli barang untuk penggunaan atau pemakaian pribadi, domestik, atau rumah tangga dan bukan untuk tujuan bisnis ("Konsumen Selandia Baru") berhak memperoleh perbaikan, penggantian, atau pengembalian uang atas kerusakan dan kompensasi atas kerugian atau kerusakan wajar lainnya yang dapat diperkirakan. Konsumen Selandia Baru (sebagaimana dijelaskan di atas) dapat memulihkan biaya pengembalian produk ke tempat pembelian jika ada pelanggaran undang-undang Selandia Baru tentang konsumen; selanjutnya, jika Konsumen Selandia Baru akan mengeluarkan biaya besar untuk mengembalikan barang ke HP, maka HP akan mengumpulkan barang tersebut dengan biayanya sendiri. Jika ada persediaan produk atau layanan untuk tujuan bisnis, Anda setuju bahwa Undang-Undang Jaminan Konsumen tahun 1993 tidak berlaku dan, berdasarkan sifat dan nilai transaksi ini, dianggap wajar dan dapat diterima.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Semua nama produk lainnya yang disebutkan di sini mungkin merupakan merek dagang dari masing-masing perusahaan. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, satu-satunya garansi untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan garansi tersurat yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian manapun dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai garansi tambahan. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial atau pun ketidaktercantuman yang terdapat dalam dokumen ini.

layanan jaminan perbaikan oleh pelanggan

Produk HP dirancang dengan banyak komponen Perbaikan oleh Pelanggan (Customer Selfr Repair atau CSR) untuk meminimasi waktu reparasi dan agar lebih fleksibel dalam melakukan penggantian komponen yang rusak. Jika selama periode diagnosis, HP menemukan bahwa perbaikan dapat dilakukan dengan menggunakan komponen CSR, HP akan mengirimkan komponen tersebut langsung kepada Anda untuk dijadikan pengganti. Ada dua kategori komponen CSR: 1) Komponen di mana perbaikan oleh pelanggan adalah keharusan. Jika Anda meminta HP untuk melakukan penggantian komponen ini, Anda akan dikenakan biaya perjalanan dan tenaga kerja untuk layanan ini. 2) Komponen di mana perbaikan oleh pelanggan adalah opsional. Komponen ini juga dirancang untuk perbaikan yang dilakukan pelanggan. Namun, apabila Anda mengharuskan agar HP yang melakukan penggantian tersebut, hal ini dapat dilakukan tanpa biaya tambahan dalam jenis jaminan yang ditetapkan untuk produk Anda.

Bergantung pada ketersediaan dan apabila memungkinkan secara geografis, komponen CSR akan dikirimkan pada hari kerja berikutnya. Bilamana memungkinkan secara geografis, mungkin ditawarkan pengiriman hari yang sama atau pengiriman empat jam dengan biaya tambahan. Jika diperlukan bantuan, Anda dapat menghubungi Pusat Dukungan Teknis HP dan Anda akan dibantu seorang teknisi melalui telepon. HP akan menentukan dalam dokumen yang dikirimkan dengan komponen CSR pengganti, apakah komponen yang rusak harus dikembalikan ke HP. Apabila Anda diharuskan mengembalikan komponen rusak ke HP, Anda harus mengirimkan komponen rusak tersebut ke HP dalam jangka waktu tertentu, biasanya lima (5) hari kerja. Komponen yang rusak harus dikembalikan beserta dokumentasi terkait dengan menggunakan materi pengiriman yang disediakan. Jika

komponen rusak tidak dikembalikan, HP dapat membebaskan biaya komponen pengganti pada Anda. Dalam perbaikan oleh pelanggan, HP akan membayar semua biaya pengiriman dan pengembalian komponen dan menentukan kurir/agen pengiriman yang akan digunakan.

Dukungan pelanggan

Tabel B-3 Dukungan Pelanggan

Dukungan	Tautan URL
Dapatkan dukungan melalui telepon untuk wilayah/negara Anda	Nomor telepon di negara/wilayah Anda tercantum pada brosur yang terdapat di dalam kotak bersama produk Anda atau di www.hp.com/support
Siapkan nama produk, nomor seri, tanggal pembelian, dan keterangan masalah.	
Dapatkan dukungan Internet 24-jam, dan unduh driver dan utilitas perangkat lunak	www.hp.com/support
Memesan layanan HP tambahan atau rencana pemeliharaan.	www.hp.com/go/carepack
Daftarkan produk Anda	www.register.hp.com

C Program penanganan produk ramah lingkungan

Bagian ini menguraikan program perlindungan produk yang ramah lingkungan di HP.

Pelestarian lingkungan

HP berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini telah didesain dengan beberapa karakteristik untuk meminimalkan pengaruh terhadap lingkungan kita.

Produksi ozon

Emisi ozon yang terbawa udara dari produk ini telah diukur berdasarkan protokol standar dan waktu penerapan data emisi ini pada skenario penggunaan tinggi yang diantisipasi di ruang kerja kantor, HP telah menetapkan tidak ada jumlah ozon yang cukup besar selama pencetakan berlangsung yang melebihi standar atau panduan kualitas udara dalam ruangan saat ini.

Rujukan -

Metode pengujian untuk penetapan emisi dari perangkat hardcopy terkait dengan pemberian label lingkungan untuk perangkat kantor dengan fungsi pencetakan; DE-UZ 205 – BAM; Januari 2018.

Berdasarkan konsentrasi ozon saat mencetak 2 jam per hari dalam ruangan berukuran 30,6 meter kubik dengan tingkat ventilasi udara 0,68 yang berubah per jam dengan persediaan pencetakan HP.

Pemakaian daya

Penggunaan daya turun secara signifikan sewaktu dalam mode Ready dan/atau Sleep, yang menghemat sumber daya alam dan uang tanpa mempengaruhi kinerja tinggi produk ini. Perangkat pencetakan dan olahcitra HP yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® telah memenuhi spesifikasi ENERGY STAR EPA (Badan Perlindungan Lingkungan) AS untuk perangkat olahcitra. Tanda berikut ini akan muncul pada produk olahcitra yang telah memenuhi spesifikasi ENERGY STAR:



Informasi lainnya mengenai produk olahcitra berkualifikasi ENERGY STAR dapat diakses melalui:

www.hp.com/go/energystar

Penggunaan kertas

Fitur dupleks elektronik produk (manual atau otomatis) dan kemampuan pencetakan N-up (beberapa halaman dicetak pada satu halaman) dapat mengurangi penggunaan kertas dan permintaan terhadap sumber daya alam.

Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

Suplai cetak HP LaserJet

Persediaan HP Asli dirancang dengan secara ramah lingkungan. HP mendukung pelestarian sumber daya dan kertas saat mencetak. Ketika Anda selesai, kami mempermudah dan menggratiskan pendaur-ulangan.¹

Semua kartrid HP yang dikembalikan ke HP Planet Partners akan menjalani beberapa fase proses daur ulang, yakni materi dipisahkan dan diperbaiki untuk digunakan sebagai bahan baku kartrid HP Asli baru dan produk harian. Kartrid HP Non-Asli yang dikembalikan ke HP Planet Partners tidak pernah dikirim ke tempat pembuangan sampah dan HP tidak pernah mengisi ulang atau menjual kembali kartrid HP Asli.

Untuk berpartisipasi dalam program pengembalian dan daur ulang HP Planet Partners, kunjungi www.hp.com/recycle. Pilih negara/wilayah Anda untuk informasi mengenai cara mengembalikan persediaan pencetakan HP. Informasi dan petunjuk program dalam berbagai bahasa juga disertakan dalam setiap paket kartrid cetak HP LaserJet baru.

¹ Ketersediaan program ini berbeda-beda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/recycle

Kertas

Produk ini dapat menggunakan kertas daur ulang dan kertas ringan (EcoFFICIENT™) jika kertas memenuhi panduan yang diuraikan dalam *Panduan Media Cetak Rangkaian Produk Printer HP Laser*. Printer ini cocok untuk menggunakan kertas daur ulang dan kertas ringan (EcoFFICIENT™) menurut EN12281:2002.

Batasan materi

Produk HP ini tidak mengandung tambahan merkuri.

Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna (UE dan India)



Simbol ini menunjukkan larangan membuang produk bersama limbah rumah tangga. Sebaliknya, Anda harus melindungi kesehatan manusia dan lingkungan dengan menyerahkan perangkat limbah ke dinas penampungan yang ditunjuk untuk pendaurulangan limbah perangkat listrik dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi dinas pembuangan limbah rumahtangga, atau kunjungi: www.hp.com/recycle

Pendaurulangan perangkat keras elektronik

HP sangat menganjurkan pelanggannya untuk mendaur ulang perangkat keras elektronik bekas. Untuk informasi lebih lanjut tentang program daur-ulang, kunjungi: www.hp.com/recycle

Informasi pendaur-ulangan perangkat keras (Brasil)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

<https://www.hp.com/br-pt/sustainable-impact/planet-product-recycling.html>

Bahan kimia

HP berkomitmen menyampaikan kepada pelanggannya, informasi mengenai bahan-bahan kimia yang terkandung dalam produk-produk HP dalam rangka memenuhi ketentuan hukum, seperti REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council (Regulasi Dewan dan Parlemen Eropa EC No 1907/2006)). Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: www.hp.com/go/reach

Data Daya Produk menurut Peraturan Komisi Uni Eropa 1275/2008

Untuk data terkait daya produk, termasuk konsumsi daya produk dalam keadaan siaga yang terhubung ke jaringan jika semua port jaringan berkabel tersambung dan semua port jaringan nirkabel diaktifkan, lihat bagian P14 'Informasi Tambahan' dalam Pernyataan ECO TI produk di

https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource_category-category ecolabels&filters

Informasi Pengguna Ecolabel SEPA (Tiongkok)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Regulasi implementasi label energi Tiongkok untuk printer, dan mesin fotokopi

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Pernyataan terkait Larangan Penggunaan Bahan Berbahaya (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Turki)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygun

Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Lembar Data Keselamatan Bahan

Lembar Data Keselamatan Bahan (MSDS) untuk persediaan yang mengandung bahan kimia (misalnya, toner) dapat diperoleh dengan membuka situs web HP di www.hp.com/go/msds

EPEAT

Banyak produk HP yang dirancang untuk memenuhi EPEAT. EPEAT adalah penilaian lingkungan menyeluruh yang digunakan untuk membantu mengidentifikasi peralatan elektronik yang lebih ramah lingkungan. Untuk informasi lebih lanjut tentang EPEAT, kunjungi www.epeat.net. Untuk informasi tentang produk EPEAT HP yang terdaftar, kunjungi

https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource_category-category ecolabels&filter

Pernyataan Kondisi Adanya Penandaan Zat Terlarang (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

TWR-LJ-PK-MFP-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Untuk informasi lebih lanjut

Untuk mendapatkan informasi mengenai topik-topik lingkungan ini:

- Lembar profil lingkungan produk untuk produk ini dan produk-produk HP terkait
- Komitmen HP terhadap lingkungan
- Sistem manajemen lingkungan HP
- Program daur-ulang dan pengembalian akhir-pemakaian produk HP
- Lembar Data Keselamatan Bahan

Kunjungi www.hp.com/go/environment

Kunjungi juga www.hp.com/recycle

D Informasi Peraturan

Bagian ini menguraikan pernyataan peraturan.

Pernyataan peraturan

Printer ini memenuhi persyaratan produk dari lembaga pengatur di negara/wilayah Anda.

Maklumat Pengaturan Uni Eropa dan Inggris Raya



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Nomor model peraturan

Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk Anda memiliki nomor model regulasi. Nomor model regulasi ini tidak boleh bertukar dengan nama pemasaran atau nomor produk.

Tabel D-1 Nomor model peraturan

Nomor model produk	Nomor pengaturan model
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdn	SHNGC-2201-00
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdng	

Tabel D-1 Nomor model peraturan (Lanjutan)

Nomor model produk	Nomor pengaturan model
HP Color LaserJet Pro MFP 3301sdw	SHNGC-2201-01
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3301cdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdwg	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdwg	

Peraturan FCC

Perangkat ini telah diuji coba dan dinyatakan telah memenuhi batasan-batasan untuk perangkat digital Kelas B, sesuai dengan Bagian 15 Peraturan FCC. Batasan-batasan ini dirancang untuk memberikan perlindungan yang wajar terhadap gangguan berbahaya dalam instalasi di perumahan. Peralatan ini menghasilkan, menggunakan, dan dapat mengeluarkan radiasi energi frekuensi radio. Jika peralatan ini dipasang dan digunakan tidak sesuai dengan petunjuk, maka hal itu dapat mengakibatkan gangguan yang berbahaya pada komunikasi radio. Akan tetapi, tidak ada jaminan bahwa gangguan tidak akan terjadi pada instalasi tertentu. Jika perangkat ini tidak menimbulkan gangguan yang membahayakan terhadap penerimaan radio atau televisi, yang dapat ditentukan dengan mematikan dan menghidupkan perangkat tersebut, pengguna sebaiknya mencoba mengatasi gangguan tersebut dengan satu atau beberapa langkah berikut:

- Ubah arah atau pindahkan antena tersebut.
- Tingkatkan jarak pisah antara peralatan dan penerima.
- Sambungkan peralatan ke stopkontak pada sirkuit yang berbeda dimana antena penerima berada.
- Konsultasikan dengan dealer atau teknisi radio/TV berpengalaman.



CATATAN: Setiap perubahan atau modifikasi pada printer ini yang tidak disetujui secara tegas oleh HP dapat membatalkan izin pengguna untuk menggunakan peralatan ini.

Penggunaan kabel antarmuka berperisai wajib mematuhi batasan Kelas B Bagian 15 peraturan FCC.

Kanada - Pernyataan Kepatuhan ICES-003 Kanada Industri

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Petunjuk kabel listrik

Pastikan catu daya telah memadai untuk tingkat tegangan produk. Tingkat tegangan tertera pada label produk. Produk ini menggunakan 100 atau 220-240 Vac dan 50/60 Hz.

Hubungkan kabel daya di antara produk dan stopkontak AC yang diarde.

⚠ PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada produk, gunakan hanya kabel daya yang disediakan bersama produk.

Keamanan Laser

Pusat untuk Perangkat dan Kesehatan Radiologi (CDRH, Center for Devices and Radiological Health) Badan Pengawas Obat dan Makanan Amerika Serikat telah menerapkan berbagai peraturan untuk produk laser yang diproduksi sejak 1 Agustus 1976. Kepatuhan bersifat wajib untuk produk yang dipasarkan di Amerika Serikat. Perangkat ini dinyatakan sebagai produk laser "Kelas 1" dalam Standar Performa Radiasi Departemen Layanan Kesehatan dan Kemanusiaan (DHHS) Amerika Serikat menurut Kontrol Radiasi untuk Undang-Undang Kesehatan dan Keamanan tahun 1968. Karena radiasi yang dipancarkan dari dalam perangkat dibatasi dengan pemasangan pelindung dan penutup luar, pancaran sinar laser tidak akan keluar selama pengoperasian normal.

⚠ PERINGATAN! Penggunaan kontrol, penyesuaian, atau pelaksanaan prosedur selain dari yang ditentukan dalam petunjuk pengguna ini bisa mengakibatkan paparan radiasi yang berbahaya.

Untuk masalah regulasi AS/Kanada lainnya, hubungi:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, AS

Kontak email: (techregshelp@hp.com) atau Kontak telepon: +1 (650) 857-1501

Pernyataan keamanan laser untuk EMEA

PRODUK LASER KONSUMEN KELAS 1

EN: 50689:2021

Pernyataan Laser untuk Finlandia

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775–795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Pernyataan GS (Jerman)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Pernyataan Nordik (Denmark, Finlandia, Norwegia, Swedia)

Denmark:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finlandia:

Laite pada liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norwegia:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Swedia:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Pernyataan Port USB BSMI Taiwan (Walk-up)

Port USB depan (port walk-up) yang ada di bagian depan, atas, atau samping produk biasanya digunakan dengan thumb drive.

Kesesuaian Eurasia (Armenia, Belarus, Kazakhstan, Kirgizstan, Rusia)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: 000 "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: +7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: 000 "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Pernyataan telekomunikasi (faks)

Topik ini menguraikan pernyataan faks.

Pernyataan Kabel Faks

Kabel faks/telepon mungkin disertakan atau tidak disertakan bersama produk. Jika tidak disediakan, gunakan hanya No. 26 AWG atau kabel saluran telekomunikasi yang lebih besar untuk mengurangi risiko kebakaran.

⚠ PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko kebakaran, hanya gunakan Kabel Saluran telekomunikasi 26 AWG atau lebih besar saja (misalnya, 24 AWG).

Pernyataan Belarusia

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Pernyataan ANATEL Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Kanada

Industry Canada CS-03 requirements:

PEMBERITAHUAN: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

⚠ **PERHATIAN:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

PEMBERITAHUAN: The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Exigences CS-03 d'Industrie Canada:

PEMBERITAHUAN: l'étiquette Industrie Canada permet d'identifier les équipements certifiés. Cette certification signifie que l'équipement est conforme à certaines exigences de protection, exploitation et sécurité du réseau de télécommunication, tel que stipulé dans les documents appropriés relatifs aux exigences techniques des équipements de type terminal. Le Département ne garantit pas que l'exploitation de l'équipement donnera pleine satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'il est possible de connecter l'équipement aux installations de la société de télécommunication locale. L'équipement doit également être installé en utilisant une méthode de connexion acceptable. Le client doit être conscient du fait que la conformité du matériel aux conditions citées ci-dessus n'empêche nullement des dégradations dans certaines situations. Toute réparation de l'équipement certifié doit être coordonnée par un représentant nommé par le fournisseur. Toute réparation ou altération réalisée par l'utilisateur lui-même et tout dysfonctionnement de l'équipement donne à la compagnie de téléphone le droit d'exiger la mise hors service de l'équipement. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur doit s'assurer que les branchements à la terre de l'installation électrique, des lignes téléphoniques et du système de conduites d'eau métalliques internes, s'il y a lieu, sont bien reliés entre eux. Cette précaution peut s'avérer particulièrement importante dans les zones rurales.

⚠ PERHATIAN: L'utilisateur ne doit pas tenter d'effectuer lui-même ces raccordements, mais doit contacter l'organisme de contrôle électrique approprié, ou un électricien, selon le cas. L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) de cet appareil est affiché sur l'étiquette réglementaire apposée sur le châssis.

Ce produit respecte les spécifications techniques applicables définies par Innovation, Science and Economic Development Canada.

PEMBERITAHUAN: L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) correspond au nombre maximum d'appareils autorisés à se connecter à une interface de téléphonie. La terminaison d'une interface peut consister en toute combinaison d'appareils soumise uniquement à l'exigence que le total des indices REN de tous les appareils ne dépasse pas cinq (5).

Le code de l'ensemble connecté standard (type de prise téléphonique) pour l'équipement associé à des connexions directes vers le réseau téléphonique est CA11A.

Pernyataan Eropa untuk Operasi Telekomunikasi

Printer memenuhi EU Directive & UK Statutory Instruments yang berlaku dan memiliki tanda CE & UKCA yang sesuai. Untuk selengkapnya, lihat EU & UK Declaration of Conformity yang dikeluarkan oleh produsen di bagian lain dalam petunjuk ini.

Untuk printer dengan fitur yang akan dihubungkan ke Public Switched Telecommunication Network (PSTN) analog:

Karena ada perbedaan antara setiap PSTN negara di Eropa, produk tidak dapat memberikan garansi tanpa syarat atas keberhasilan pengoperasian pada tiap titik pemutusan PSTN. Kompatibilitas jaringan tergantung pada pengaturan yang benar yang dipilih oleh pelanggan saat menyiapkan koneksi ke PSTN. Ikuti petunjuk yang diberikan dalam panduan pengguna. Jika mengalami masalah kompatibilitas jaringan, hubungi pemasok peralatan Anda atau pusat bantuan HP Inc. di negara Anda. Menghubungkan ke titik pemutusan PSTN mungkin tunduk pada ketentuan tambahan yang ditetapkan oleh operator PSTN setempat.

Selandia Baru

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom “111” Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Pernyataan FCC Tambahan untuk Produk Telekomunikasi (AS)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord (if provided). It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Telepon

Undang-undang Perlindungan Konsumen Telepon tahun 1991 melarang siapa pun untuk menggunakan komputer atau perangkat elektronik lainnya, termasuk mesin faks, untuk mengirim pesan apa pun, kecuali pesan tersebut secara jelas memuat, di bagian atas atau bawah setiap halaman yang dikirimkan atau pada halaman pertama transmisi, tanggal dan waktu pengiriman dan identifikasi bisnis, entitas lain, atau individu yang mengirim pesan dan nomor telepon mesin pengirim atau bisnis tersebut, entitas lain, atau individu. (Nomor telepon yang diberikan tidak boleh nomor 900 atau nomor lain yang biayanya melebihi biaya transmisi lokal atau jarak jauh.)

Pernyataan nirkabel

Pernyataan dalam bagian ini hanya berlaku untuk printer yang memiliki kemampuan nirkabel.

Pernyataan kepatuhan FCC —Amerika Serikat

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **PERHATIAN:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **PERHATIAN:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Pernyataan Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Pernyataan Belarusia

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР ВУ.



Pernyataan ANATEL Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Pernyataan Kanada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Pernyataan Nirkabel CMIIT Tiongkok

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Pernyataan Korea

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는 경우)

Pernyataan Taiwan (Mandarin Tradisional)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Produk dengan Industri Operasi Kanada 5 GHz

- ⚠ **PERHATIAN:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Pernyataan NCC Taiwan: (Hanya untuk 5GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Paparan terhadap Radiasi Frekuensi Radio (Kanada)

- ⚠ PERINGATAN!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ PERINGATAN!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Pemberitahuan peraturan Eropa

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Maklumat untuk penggunaan di Rusia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Maklumat Meksiko

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Pernyataan Thailand

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.



 **CATATAN:** Tanda jaringan nirkabel telekomunikasi untuk produk-produk Tipe ICTQC yang disetujui.

Printer dengan dukungan keamanan dinamis

Printer ini dimaksudkan untuk bekerja hanya dengan kartrid yang memiliki chip HP baru atau guna ulang. Chip HP guna ulang memungkinkan penggunaan kartrid guna ulang, remanufaktur, dan isi ulang.

Printer menggunakan langkah-langkah keamanan dinamis untuk memblokir kartrid yang menggunakan chip non-HP. Pembaruan firmware berkala yang diberikan melalui internet akan mempertahankan efektivitas langkah-langkah keamanan dinamis dan memblokir kartrid yang sebelumnya bekerja.

Pembaruan dapat memperbaiki, meningkatkan, atau memperluas fungsionalitas dan fitur printer, melindungi dari ancaman keamanan, dan menjalankan tujuan lain, tetapi pembaruan ini juga dapat memblokir kartrid yang menggunakan chip non-HP agar tidak berfungsi di printer, termasuk kartrid yang berfungsi saat ini. Kecuali Anda terdaftar dalam program HP tertentu seperti Instant Ink atau menggunakan layanan lain yang memerlukan pembaruan firmware online otomatis, sebagian besar printer HP dapat dikonfigurasi untuk menerima pembaruan baik secara otomatis atau dengan pemberitahuan yang memungkinkan Anda untuk memilih apakah akan melakukan pembaruan atau tidak. Untuk informasi lebih lanjut tentang keamanan dinamis dan cara mengonfigurasi pembaruan firmware online, silakan buka www.hp.com/learn/ds.