



Imprimantes HP DesignJet Smart Tank séries T800/T900

Manuel de l'utilisateur

SUMMARY

Instructions sur l'installation, l'utilisation et le dépannage du matériel et des logiciels de l'imprimante.

Informations légales

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Édition 2

Mentions légales

Les informations contenues dans le présent document sont soumises à modification sans notification.

Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des éventuelles omissions ou erreurs d'ordre technique ou éditorial contenues dans le présent document.



Prêt pour IPv6



Wi-Fi certifié

Marques commerciales

Adobe®, Acrobat® et Adobe Photoshop® sont des marques commerciales appartenant à Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques commerciales déposées aux États-Unis.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Apple et AirPrint sont des marques de Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Table of contents

1 Introduction	1
Mesures de sécurité	1
Utilisation du présent guide	3
Printer models	5
Caractéristiques principales	5
Composants principaux	6
À propos de l'imprimante CISS	8
Installation de l'imprimante	9
Turn the printer on and off	9
Panneau de commande	10
Solutions pour imprimantes	11
Impression mobile	12
Rapports	13
2 Connexion de l'imprimante	14
Choix du mode de connexion à utiliser	14
Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé	16
Configuration de votre périphérique	17
3 Configuration de l'imprimante	18
Introduction	18
Accessibility	18
Changement de la langue du panneau de commande	18
Accès au serveur Web incorporé	18
Change the language of the Embedded Web Server	19
Mise à jour automatique des microprogrammes	19
Définition des préférences de pilote Windows	19
Paramètres d'économie d'énergie	20
Modification du contraste de l'écran du panneau de commande	22
Configure network settings	22
Configurer les paramètres du pare-feu	23
4 Gestion papier	26
Conseils généraux sur le chargement du papier	26
Chargement d'un rouleau sur la bobine	26
Chargement d'un rouleau dans l'imprimante	28

Déchargement d'un rouleau.....	29
Utilisation du bac (HP DesignJet Smart Tank T858).....	29
Utilisation du bac (HP DesignJet Smart Tank T918 MFP).....	30
Chargement d'un feuillet simple.....	31
Déchargement d'un feuillet simple.....	33
Utilisation de l'empileur (HP DesignJet Smart Tank T918 MFP).....	33
Utilisation de l'organiseur de feuilles (HP DesignJet Smart Tank T918 accessory).....	36
Affichage d'informations relatives au papier	37
Maintenance du papier	37
Modification du temps de séchage.....	37
Activation et désactivation du couteau automatique.....	38
Bouton d'avance et bouton de découpe.....	38
5 Impression	40
Impression facile avec HP Click.....	40
Impression à partir d'une application à l'aide d'un pilote d'imprimante.....	40
Easy printing with HP Click.....	45
Impression à partir d'un lecteur flash USB.....	45
Impression à l'aide de Wi-Fi Direct.....	46
Impression mobile.....	48
Réimpression (imprimante HP DesignJet Smart Tank série T900).....	52
6 Numérisation (modèles MFP uniquement)	53
Réglages rapides.....	53
Types de papier adaptés à la numérisation.....	56
Widget numérisation.....	56
Scan to file.....	57
Paramètres de numérisation	60
Scan options setup process.....	61
Numérisation à partir de l'application HP.....	68
Numérisation Web.....	68
Numérisation vers le dossier réseau à l'aide du widget.....	68
7 Copie (MFP uniquement).....	70
Copy.....	70
Copy widget	71
Paramètres de copie.....	72
8 Réglages rapides.....	74
Réglages rapides d'usine.....	74
Managing Quick Sets.....	74

Création d'un réglage rapide.....	74
Modification d'un réglage rapide.....	76
Suppression d'un réglage rapide	76
Copie d'un réglage rapide.....	77
Affichage d'un réglage rapide.....	77
Lancement des réglages rapides.....	78
9 Exemples concrets d'impression.....	79
Impression d'un brouillon pour révision avec l'échelle correcte.....	79
Print a PDF multipage job from Adobe Acrobat Reader or Adobe Acrobat Pro.....	80
Impression d'un document avec les couleurs appropriées.....	80
Impression d'un projet à partir d'Autodesk AutoCAD.....	84
Imprimer une présentation.....	86
Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office.....	89
10 Manipulation des flacons d'encre et des têtes d'impression.....	92
About the ink bottles.....	92
Tips for using ink.....	92
Vérification de l'état du réservoir d'encre.....	93
Remplissage d'un réservoir d'encre.....	93
Installation des flacons d'encre et remplissage de l'encre.....	96
About the printhead.....	96
11 Maintenance de l'imprimante.....	97
Check printer status.....	97
Take care of the printer.....	97
Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante.....	97
Rapport du diagnostic de qualité d'impression.....	97
Nettoyage de la tête d'impression.....	99
Alignement de la tête d'impression.....	99
Remplacement de la tête d'impression.....	100
Installation et remplacement des têtes d'impression.....	103
Cannot connect the tubes to the printhead.....	103
Nettoyage de la bande d'encodage.....	104
Nouvel étalonnage de l'avance du papier.....	104
Clean the scanner scanbars.....	105
Calibrage du scanner.....	107
Move or store the printer.....	108
Mettre à jour le micrologiciel.....	109
Software update.....	110

Printer maintenance kits	110
12 Accessoires	111
Comment commander des consommables et des accessoires.....	111
Présentation des accessoires	112
13 Dépannage des problèmes de papier	114
Le chargement du papier ne se fait pas correctement.....	114
Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande.....	116
Printer printed on the wrong paper type.....	118
Papier incorrect	118
Le rouleau est coincé.....	118
Le bac est coincé (HP DesignJet Smart Tank T858).....	120
Le bac est bloqué (HP DesignJet T918 MFP).....	121
La feuille coupée n'entre pas dans l'organisateur de feuilles ou n'en sort pas.....	122
Changement de la configuration du style de bac de l'empileur de par défaut à standard	123
The paper has jammed in the scanner	126
A strip stays on the output area and generates jams.....	127
L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible.....	128
Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac.....	128
La feuille reste dans l'imprimante une fois l'impression terminée.....	128
Le papier est coupé une fois l'impression terminée	128
Le couteau ne coupe pas bien	128
Le scanner ne charge pas l'original.....	128
Un feuillet simple est coincé	129
Impossible de connecter les tubes à la tête d'impression.....	130
14 Résolution des problèmes de qualité d'impression	131
Conseils généraux sur l'impression.....	131
Lignes horizontales sur l'image (effet de bande).....	131
Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes.....	132
Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier	133
Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs	133
Les lignes sont discontinues.....	134
Lignes floues.....	134
Les justifications sont inexactes	135
Toute l'image est floue ou comporte du grain.....	135
Le papier n'est pas plat.....	136
L'impression est éraflée ou rayée.....	136
Tâches d'encre sur le papier	136

L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression	137
L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression	137
Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté.....	138
Edges of objects are darker than expected	138
Lignes verticales de différentes couleurs	138
Tâches blanches sur l'impression	138
Colors are inaccurate.....	139
Les couleurs se décolorent	139
Image is incomplete (clipped at the bottom)	139
L'image est tronquée.....	140
Certains objets sont absents de l'image imprimée	140
Comment éviter d'autres problèmes	141
15 Résolution des problèmes de scanner	142
Impossible d'accéder au dossier réseau.....	142
La numérisation dans un fichier est lente.....	142
Original document is reloaded while scanning.....	143
16 Dépannage de problèmes de qualité de copie et de numérisation (MFP uniquement)	144
Lignes verticales aléatoires.....	144
Original froissé ou plié	145
Ligne discontinue.....	146
Des motifs de remplissage de couleurs claires sont manquants dans la numérisation ou la copie.....	147
Grain dans les motifs de remplissage lors d'une numérisation à partir d'un support de papier ordinaire.....	147
Légères différences de couleur entre des barres de numérisation adjacentes.....	149
Lignes verticales claires au niveau de l'intersection des barres de numérisation du scanner.....	150
Épaisseur de ligne variable ou lignes manquantes.....	151
Reproduction des couleurs imprécise	151
Fringes de couleur.....	152
Troncature dans les zones foncées ou claires.....	153
Tâche lumineuse lors de la numérisation des originaux sur support glacé.....	154
Bandes verticales rouges et vertes sur un fond blanc ou noir	154
Vibration	155
Défocalisation, flou et couleurs fades	156
Avance papier incorrecte, désalignement lors de la numérisation ou ridules horizontales.....	157
Bande noire verticale de 30 cm de large.....	158
Le scanner abîme certains originaux.....	159
Couleurs totalement erronées	159
Distorsion verticale	160

Réplication d'objet (objet fantôme).....	160
Troncature ou facteur d'échelle incorrect lors de la réduction de taille des copies et des impressions.....	161
Détection des bords imprécise, essentiellement lors de la numérisation à partir du papier calque.....	162
Désalignement important de l'image copiée ou numérisée.....	162
17 Traçage de diagnostic du scanner.....	163
Préparez l'imprimante et du papier pour imprimer la feuille de diagnostic.....	163
Pendant l'impression de la feuille de diagnostic, effectuez un contrôle visuel de l'absence d'erreur.....	163
Numérisation ou copie du tracé de diagnostic.....	167
Calibrage de l'écran.....	167
Conserver le tracé de diagnostic pour une utilisation ultérieure.....	168
18 Troubleshooting ink tank and printhead issues.....	169
Messages d'état du réservoir d'encre.....	169
Impossible d'insérer la tête d'impression.....	169
Tank is filled with the wrong color ink.....	169
Le niveau de la fenêtre d'encre du réservoir ne correspond pas à la jauge de niveau d'encre.....	169
19 Résolution des problèmes de communication de données.....	171
Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante.....	171
Problèmes de réseau filaire.....	172
Problèmes de réseau sans fil.....	173
Problèmes d'impression mobile.....	176
Page de configuration réseau.....	176
20 Dépannage courant de l'imprimante.....	179
L'imprimante ne démarre pas.....	179
Printer does not print.....	179
L'imprimante semble fonctionner au ralenti.....	179
Le panneau de commande est gelé.....	180
Cannot access the Embedded Web Server.....	180
Restauration des valeurs et des paramètres par défaut.....	180
Alerts.....	181
21 Messages d'erreur du panneau de commande.....	182
Messages texte et codes d'erreur numériques.....	182
22 Assistance clients HP.....	187
Introduction.....	187
Services professionnels HP.....	187
Autodépannage par le client.....	188
Contact HP Support.....	189

23 Spécifications de l'imprimante	190
Caractéristiques fonctionnelles.....	190
Mobile Printing specifications.....	191
Physical specifications.....	192
Spécifications de la mémoire.....	192
Power specifications.....	193
Spécifications écologiques	193
Spécifications environnementales	193
Tilt.....	194
Spécifications acoustiques.....	194
Glossaire	195
Index	199

1 Introduction

Mesures de sécurité essentielles et présentation des principales fonctionnalités de l'imprimante, des composants, des options logicielles et des possibilités d'impression.

Mesures de sécurité

Assurez-vous d'utiliser correctement l'imprimante pour éviter qu'elle soit endommagée.

Suivez ces précautions à tout instant :

- Lisez ces consignes de sécurité avant d'utiliser votre imprimante. Veuillez également lire la réglementation locale en matière d'environnement, de santé et de sécurité.
- Cet équipement n'est pas adapté pour une utilisation dans des environnements où des enfants sont susceptibles d'être présents.
- Pour toute maintenance ou tout remplacement de pièces, veuillez suivre les instructions fournies dans votre documentation HP afin de minimiser les risques de sécurité et d'éviter d'endommager l'imprimante.
- Utilisez la tension d'alimentation spécifiée sur l'étiquette. Évitez de brancher de nombreux appareils électriques sur la prise secteur de l'imprimante.
- Ne démontez pas, ne réparez pas vous-même l'imprimante. Contactez pour cela votre représentant de l'assistance HP local, voir [Centre d'assistance HP à la page 187](#).
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP avec l'imprimante. N'endommagez pas, ne coupez pas ou ne réparez pas le cordon d'alimentation. Un cordon d'alimentation endommagé peut entraîner un incendie ou un accident électrique. Remplacez un cordon d'alimentation endommagé par un cordon approuvé par HP.
- Ne faites pas fonctionner l'imprimante sans les capots.
- Veillez à ce qu'un rouleau de papier ne tombe pas sur vos pieds ou à ne pas vous coincer la main et les doigts pendant la procédure de chargement/déchargement du rouleau du support.
- Ne laissez pas de métaux ou de liquides (sauf ceux utilisés dans les kits de nettoyage HP) toucher les composants internes de l'imprimante. Un tel contact pourrait provoquer des incendies, des décharges électriques ou d'autres dangers graves.
- Mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur et appelez votre représentant de l'assistance si l'une des situations suivantes se produit :
 - Lorsque vous mettez les mains à l'intérieur de l'imprimante.
 - Si de la fumée ou une odeur inhabituelle s'échappe de l'imprimante.
 - Si un bruit inhabituel provient de l'imprimante, en dehors du bruit d'une opération normale.
 - Un morceau de métal ou un liquide (qui n'appartient pas à ceux utilisés pour les routines d'entretien et de nettoyage) entre en contact avec les pièces internes de l'imprimante.

- L'imprimante est tombée.
- Pendant un orage électrique (tonnerre et éclairs).
- Lors d'une coupure de courant.
- Afin d'éviter de vous pincer les doigts, éloignez-les de l'espace entre le bas de l'imprimante et le support lorsque vous déplacez l'imprimante avec le support.
- Avant de procéder à l'entretien de l'imprimante.

Risque d'électrocution

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

⚠ AVERTISSEMENT ! Les circuits internes d'alimentation électrique et d'entrée d'alimentation intégrées fonctionnent à des tensions dangereuses susceptibles de provoquer la mort ou des blessures graves.

Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante avant de procéder à l'entretien de l'imprimante.

Le disjoncteur installé dans le bâtiment doit répondre aux exigences de puissance requises par l'imprimante et être conforme au Code de l'électricité de la juridiction locale du pays dans lequel est installé l'équipement.

Pour éviter tout risque d'électrocution :

- Évitez de brancher de nombreux appareils électriques sur la prise secteur de l'imprimante.
- N'ouvrez aucun capot du système et ne retirez aucune prise.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.
- Veillez à ne pas marcher sur les câbles lorsque vous passez derrière l'imprimante.
- Reliez correctement l'imprimante à la prise murale en insérant complètement le cordon d'alimentation.
- Ne manipulez jamais le cordon d'alimentation avec les mains humides.

Incendies

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Pour éviter tout risque d'incendie, respectez les précautions suivantes :

- Le client est tenu de respecter les exigences de l'imprimante et du Code électrique en fonction de la juridiction locale du pays où l'imprimante est installée. Utilisez la tension d'alimentation électrique spécifiée sur la plaque signalétique.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP avec l'imprimante. N'utilisez pas de cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez pas le cordon d'alimentation avec d'autres produits.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.
- Veillez à ne pas répandre de liquide sur l'imprimante. Après le nettoyage, assurez-vous que tous les composants sont secs avant d'utiliser l'imprimante de nouveau.
- N'utilisez pas de produit aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Ne faites pas fonctionner l'imprimante dans une atmosphère explosive.

- Ne bloquez ni ne couvrez les ouvertures de l'imprimante.

Risques mécaniques

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

L'imprimante comporte des pièces mobiles pouvant provoquer des blessures. Afin d'éviter toute blessure corporelle, observez les précautions suivantes lorsque vous travaillez à proximité de l'imprimante.

- Tenez vos vêtements et toute partie de votre corps à l'écart des pièces mobiles.
- Évitez le port de colliers, de bracelets et de tout autre objet pendant.
- Si vos cheveux sont longs, essayez de les attacher afin qu'ils ne tombent pas dans l'imprimante.
- Veillez à ce que vos manches ou vos gants ne soient pas entraînés dans les pièces mobiles.
- Ne faites pas fonctionner l'imprimante sans les capots.
- Si vous avez besoin de remplacer l'assemblage du couteau, faites attention de ne pas vous couper sur son bord tranchant.
- Les lames du ventilateur interne sont des pièces mobiles dangereuses. Débranchez l'imprimante avant d'effectuer la maintenance.
- Ne mettez jamais vos mains dans l'imprimante durant l'impression, en raison des pièces en mouvement à l'intérieur.

Précautions concernant le travail avec des flacons d'encre

Suivez ces précautions à tout instant :

- Conservez les flacons d'encre hors de portée des enfants.
- Ouvrez les flacons d'encre uniquement lorsque vous avez l'intention de remplir les réservoirs d'encre.
- N'inclinez pas, ne secouez pas ou ne pressez pas le flacon d'encre lorsqu'il est ouvert pour éviter toute fuite.
- Stockez les flacons d'encre dans un endroit sombre et frais.
- Ne buvez pas dans les flacons d'encre ou ne les placez pas dans votre bouche.



REMARQUE : HP recommande le port de gants lors de la manipulation des composants du système d'encre.

Utilisation du présent guide

Vous pouvez télécharger ce guide à partir du Centre d'assistance HP.

Introduction

Elle offre une brève présentation de l'imprimante et de sa documentation, à l'usage des nouveaux utilisateurs.

Utilisation et maintenance

Pour vous aider à effectuer les procédures normales de l'imprimante.

Les rubriques incluent :

- [Connexion de l'imprimante à la page 14](#)
- [Configuration de l'imprimante à la page 18](#)
- [Gestion papier à la page 26](#)
- [Impression à la page 40](#)
- [Impression mobile à la page 48](#)
- [Exemples concrets d'impression à la page 79](#)
- [Manipulation des flacons d'encre et des têtes d'impression à la page 92](#)
- [Maintenance de l'imprimante à la page 97](#)

Troubleshooting

To help you solve problems that may occur while printing.

Included are the following topics:

- [Troubleshooting paper issues on page 114](#)
- [Troubleshooting print-quality issues on page 131](#)
- [Troubleshooting tank and printhead issues on page 169](#)
- [Troubleshooting data communication issues on page 171](#)
- [Troubleshooting general printer issues on page 179](#)
- [Text messages and numerical error codes on page 182](#)

Accessoires, support, et spécifications

Les informations de référence, notamment concernant l'Assistance clients HP, les caractéristiques techniques de l'imprimante et les numéros de série des types de papier, des consommables d'encre et des accessoires.

[Accessoires à la page 111](#), [Assistance clients HP à la page 187](#) et [Spécifications de l'imprimante à la page 190](#).

Glossaire

Le glossaire contient des définitions de termes HP et de termes d'impression utilisés dans cette documentation.

[Glossaire à la page 195](#).



Index

En plus de la table des matières, la documentation comporte un index alphabétique vous permettant de trouver rapidement les rubriques voulues.

Avertissements et mises en garde

Des symboles sont utilisés dans ce manuel pour garantir le bon fonctionnement de votre imprimante et empêcher qu'elle soit endommagée.

Suivez les instructions signalées par ces symboles :


-  **AVERTISSEMENT !** Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures sévères voire la mort.
-  **ATTENTION :** Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures légères ou endommager l'imprimante.

Printer models

The user guide covers the following printer models.

Table 1-1 Printer models

Full name
HP DesignJet Smart Tank T858 Printer
HP DesignJet Smart Tank T908 MFP
HP DesignJet Smart Tank T918 MFP

 **NOTE:** The images appearing in this user guide may not look the same as the printer you have.


Caractéristiques principales

Les imprimantes HP DesignJet Smart Tank séries T800 et T900 sont des imprimantes jet d'encre à quatre couleurs conçues pour fournir des dessins CAO/de construction et des graphiques de haute qualité.

Vous pouvez utiliser la largeur de papier de 914 mm ()maximum pour imprimer. Certaines des principales fonctions de l'imprimante sont indiquées ci-dessous :

- Résolution d'impression jusqu'à 2400 × 1200 dpi en utilisant l'option de qualité d'impression **Optimale**, l'option **Détail maximal** et du papier photo
- L'imprimante peut être contrôlée à partir du panneau de commande, d'un ordinateur distant à l'aide du Serveur Web intégré, de votre tablette ou de votre périphérique mobile avec l'application HP
- Gère le papier sur rouleau et les feuilles coupées
- Panneau de commande tactile en couleurs avec une interface utilisateur graphique intuitive
- Inclut les fonctionnalités connectées au Web, telles que les mises à niveau automatiques du micrologiciel

- Economode pour réaliser des économies d'impression
- Facilite l'impression à partir du bureau avec HP Click. Consultez le site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>
- Informations sur l'utilisation de l'encre et du papier disponibles à partir du Serveur Web Intégré, voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 18](#)
- Accès au Centre d'assistance en ligne HP, voir [Centre d'assistance HP à la page 187](#)
- Compatible avec l'application Poster du HP Applications Center, consultez le site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hpapplicationscenter.com>
- Cette imprimante a été conçue avec un système de consommables d'encre en continu (CISS)

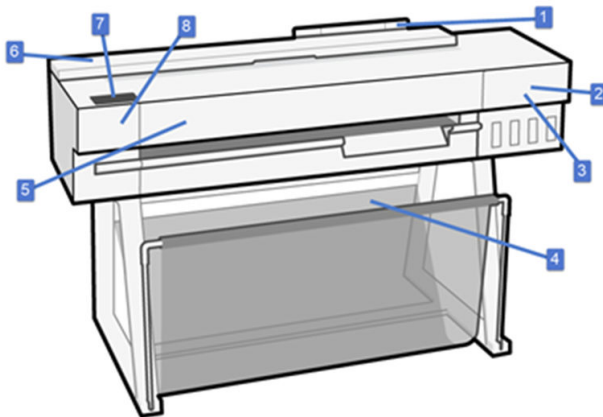
 **IMPORTANT :** Pour garantir de bonnes performances de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la retourner ou de la déplacer brusquement.

Composants principaux

Fonctionnalités matérielles de l'imprimante.

Vue avant

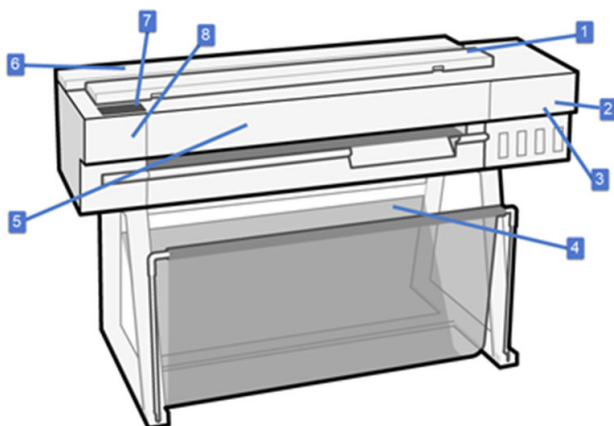
Présentation de l'avant des principaux composants matériels de l'imprimante HP DesignJet Smart Tank T858.



1. Bac
2. Ports de remplissage du flacon d'encre
3. Chariot de têtes d'impression
4. Support et bac
5. Capot principal
6. Capot du rouleau
7. Panneau de commande
8. Couteau

Vue avant

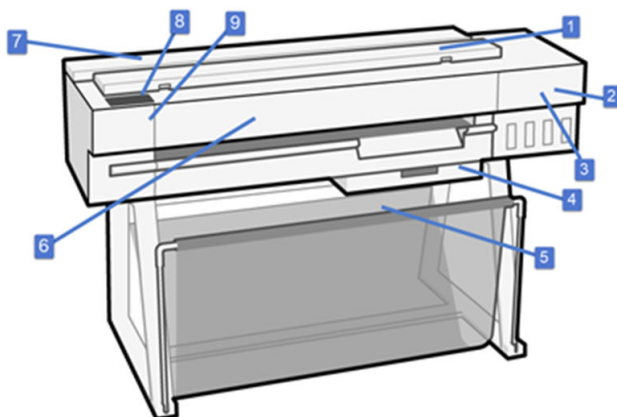
Présentation de l'avant des principaux composants matériels de l'imprimante HP DesignJet Smart Tank T908 MFP.



1. Scanner
2. Ports de remplissage du flacon d'encre
3. Chariot de têtes d'impression
4. Support et bac
5. Capot principal
6. Capot du rouleau
7. Panneau de commande
8. Couteau

Vue avant

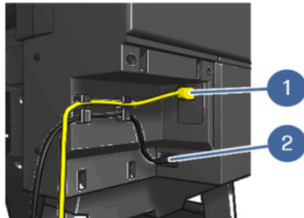
Présentation de l'avant des principaux composants matériels de l'imprimante HP DesignJet Smart Tank T918 MFP.



1. Scanner
2. Ports de remplissage du flacon d'encre
3. Chariot de têtes d'impression
4. Bac
5. Support et bac
6. Capot principal
7. Capot du rouleau
8. Panneau de commande
9. Couteau

Rear view (T800 and T900)

Overview of rear of the printer's main hardware components.



1. Fast Ethernet port, to connect to a network
2. Power cable

À propos de l'imprimante CISS

Cette imprimante a été conçue avec un système de fourniture d'encre continu (CISS).



IMPORTANT : Pour garantir de bonnes performances de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la retourner ou de la déplacer abruptement.


Les réservoirs d'encre ont suffisamment de capacité pour accepter un flacon d'encre de 500 ml entier si le réservoir est épuisé. Les ports de remplissage d'encre du réservoir sont conçus pour éviter les fuites d'encre hors du réservoir et pour éviter tout débordement d'encre. Cela s'applique même si le réservoir est complètement plein d'encre et s'il reste de l'encre dans le flacon.


L'utilisateur peut contrôler visuellement le niveau d'encre du réservoir à travers les fenêtres translucides à l'avant de l'imprimante. Lorsque l'imprimante n'est pas en veille, les voyants des réservoirs allument les réservoirs pour faciliter la détection du niveau d'encre.

L'imprimante dispose de capteurs pour détecter trois niveaux d'encre :

- Réservoir plein
- Assez d'encre pour effectuer le démarrage d'une nouvelle tête d'impression
- Réservoir épuisé

Les utilisateurs ont également accès à des informations sur le niveau d'encre via le panneau de commande, le Serveur Web intégré, le rapport d'état de l'imprimante, l'application HP Smart et le portail SMB. Dans certains cas, des écarts de niveau d'encre entre les points de contact et les fenêtres du réservoir peuvent apparaître.

 **IMPORTANT :** Les différences de niveau d'encre n'ont pas d'impact sur les performances de l'imprimante.

 **IMPORTANT :** Les fenêtres de niveau d'encre constituent la source d'informations principale et la plus fiable.

Pour éviter les écarts, suivez les recommandations de HP :

- Utilisez toujours des encres HP d'origine.
- Remplissez complètement les réservoirs (videz tout le contenu du flacon d'encre).
- Rechargez les réservoirs lorsque le niveau d'encre faible apparaît.
- Évitez d'incliner l'imprimante, de la retourner ou de la déplacer abruptement.

Installation de l'imprimante

Cette section explique comment installer les imprimantes HP DesignJet Smart Tank T908 MFP 36 pouces.

Veuillez regarder cette vidéo sur l'installation de l'imprimante : www.hp.com/go/DesignJetSmartTankT908MFP/installation-video.

Sinon, vous pouvez scanner le code QR pour regarder la vidéo.



Turn the printer on and off

The power key is located next to the control panel.

The power key can also be used to put the printer into sleep mode. The key is illuminated when the printer is on, or in sleep mode.

However, if you plan to store the printer for a long period or the power key does not seem to work, you are recommended to unplug the power cord.

To turn it back on, plug in the power cord.

When the printer is powered back on, it takes about three minutes to initialize and check and prepare the printhead.



NOTE: When the printer has not been used for a certain period of time (the default time is determined by Energy Star), it saves power by going into sleep mode. However, any interaction with the printer's control-panel display, or sending a new job to print, returns it to active mode, and it can resume printing immediately. To change the sleep mode time, see [Set the Sleep Mode setting on page 20](#).

Panneau de commande

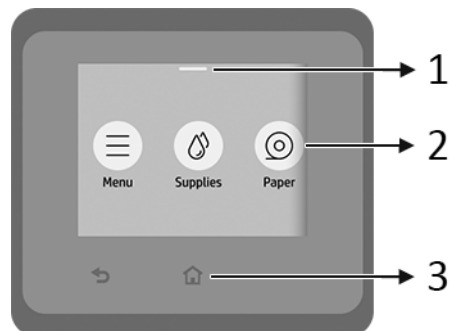
Le panneau de commande est un écran tactile doté d'une interface graphique utilisateur, situé à l'avant à gauche de l'imprimante.

Il fournit un contrôle complet de l'imprimante. Vous pouvez imprimer, afficher des informations relatives à l'imprimante, modifier ses paramètres, effectuer des étalonnages et des tests, etc. Il affiche également des alertes (messages d'avertissement et d'erreur), le cas échéant. Les sections suivantes, comportant des diagrammes et des listes, permettent de référencer rapidement les fonctions principales. Sélectionnez le modèle de votre imprimante dans la liste déroulante : [HP DesignJet Smart Tank T858 à la page 10](#), or [HP DesignJet Smart Tank T908 MFP et HP DesignJet Smart Tank T918 MFP à la page 11](#).

HP DesignJet Smart Tank T858

Le panneau de commande vous permet d'accéder aux fonctions de l'imprimante, de vérifier l'état, de surveiller et de gérer les tâches en cours et programmées de l'imprimante.

Panneau de commande 2,7 pouces



1. **Centre d'état :** Faites glisser votre doigt vers le bas en haut de l'écran pour ouvrir.

2. **Icône de l'écran d'accueil :**

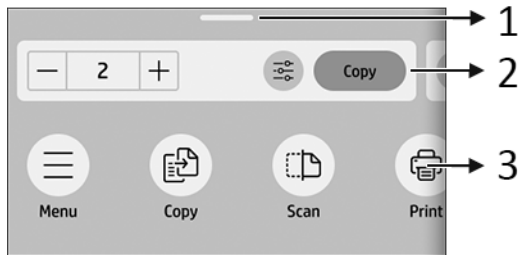
- Icône **Menu**
- Icône **Consommables**
- Icône **Papier**
- Icône **Tâches**

3. **Autres :**

- Icône **Retour** ↶
- Icône **Accueil** 🏠

HP DesignJet Smart Tank T908 MFP et HP DesignJet Smart Tank T918 MFP

Le panneau de commande vous permet d'accéder aux fonctions de l'imprimante, de vérifier l'état, de surveiller et de gérer les tâches en cours et programmées de l'imprimante.



1. **Centre d'état** : Faites glisser votre doigt vers le bas en haut de l'écran pour ouvrir.
2. **Widgets pour la page d'accueil** :
 - Copie
 - Numérisation
3. **Icône de l'écran d'accueil** :
 - Icône **Menu** ☰
 - Icône **Copie** 📄➕
 - Icône **Numérisation** 📄🔍
 - Icône **Impression** 🖨️
 - Icône **Tâches** 📄📌
 - Icône **Consommables** 💧
 - Icône **Papier** 🔄

Solutions pour imprimantes

Les pilotes et autres outils sont fournis avec votre imprimante pour le quadrillage, la révision, l'impression locale/à distance et l'assistance relatif aux accès, le cas échéant.

Le logiciel suivant est disponible pour votre imprimante sur le site Web HP à partir du lien suivant : <https://www.hp.com/go/DesignJetSmartTankT908/software>.

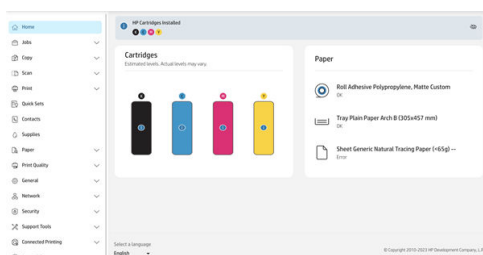
Contenu logiciel

- Application HP Click pour Windows 10 ou plus récent et Mac OS, qui donne accès à une impression facile avec un aperçu réel, l'état et la surveillance de l'imprimante, et d'autres fonctionnalités



Pilotes :

1. pilote PCL3 V4 de Windows.
 2. pilote d'impression Mac.
- Application HP pour Windows, Android, MacOS et iOS, qui offre des fonctionnalités d'impression et de surveillance mobiles
 - Serveur Web Intégré qui vous permet de gérer l'imprimante à partir d'un ordinateur distant, de vérifier le micrologiciel de l'imprimante et de le configurer pour une mise à jour automatique, de modifier différents paramètres de l'imprimante, etc.



Voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 18](#).



REMARQUE : De nouvelles versions de tous les logiciels d'imprimante seront créées périodiquement. Dans certains cas, au moment vous recevrez votre imprimante, certaines versions à jour des logiciels fournis avec l'imprimante seront déjà disponibles sur le site Web HP.

Impression mobile

Les solutions d'impression mobiles HP vous permettent d'imprimer directement à partir de votre téléphone ou de votre tablette en quelques étapes simples, où que vous utilisiez votre S/E d'appareil mobile.

- L'application HP améliore vos capacités d'impression et permet la numérisation et le partage à partir de votre téléphone ou tablette.
 - Vous pouvez obtenir la dernière version iOS à partir du site Web Apple iTunes à l'adresse suivante : <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - Vous pouvez obtenir la dernière version Android à partir du site Web Google Store à l'adresse : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- L'impression Apple iOS est activée via AirPrint, qui est fourni préinstallé dans les appareils iOS.
- Pour l'impression ChromeOS




- Vous pouvez utiliser le système d'impression natif Chrome, qui est fourni préinstallé dans les périphériques ChromeOS.
- Pour l'impression Android
 - Installez l'application Service d'impression HP. Si vous l'avez déjà installée vérifiez qu'elle est à jour. Vous pouvez obtenir la dernière version à partir du site Web Google Play à l'adresse : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>
 - Une autre solution consiste à installer le plug-in de Mopria Print Service. Vous pouvez obtenir la dernière version à partir du site Web Google Play à l'adresse : <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.mopria.printplugin>
 - Vous pouvez également imprimer en utilisant le service d'impression par défaut Android, qui est fourni préinstallé sur les appareils Android.

Pour plus d'informations, visitez le site Web HP à l'adresse : <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.


Rapports

Les impressions internes fournissent différentes informations sur votre imprimante. Elles peuvent être demandées à partir du panneau de commande.

Avant de lancer une requête d'impression interne, assurez-vous que l'imprimante et le papier sont prêts pour l'impression. Le format du papier chargé doit être au minimum un format A4 Paysage de 210 mm () de large, sinon l'impression est tronquée.

Pour imprimer une impression interne, touchez l'icône **Menu** , puis **Outils**  > **Rapports** , puis sélectionnez l'impression interne souhaitée. Les impressions suivantes sont disponibles :

- Rapport de consommation
- Rapports d'état
 - Connectivité, Rapport d'état de l'imprimante, etc.
- Pages de démonstration
- Journal d'événements

 **REMARQUE :** Les rapports peuvent également être imprimés à partir du Serveur Web Intégré ou téléchargés au format PDF ; accédez à Outils d'assistance > Rapports et pages.

2 Connexion de l'imprimante

L'impression n'a jamais été aussi simple et votre imprimante propose différentes options pour vous aider à vous connecter.

Avec HP Smart Admin (consultez le site Web HP à l'adresse suivante : <https://admin.hpSMART.com/>) ou HP Command Center (consultez le site Web HP à l'adresse suivante : <https://hp-commandcenter.com/>), vous disposez d'une vue à distance pour gérer les imprimantes, les utilisateurs et les solutions. Vous pouvez ainsi garder le contrôle sur votre équipe afin que tout se déroule au mieux dans votre entreprise.

Choix du mode de connexion à utiliser

Votre imprimante peut être connectée via un réseau sans fil ou via Gigabit Ethernet.

Méthodes de connectivité

Étape 1 : Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé

Utilisez le panneau de commande pour sélectionner l'une des options suivantes :

- **Connexion à Ethernet :**



- Si l'imprimante est neuve, connectez le câble Ethernet avant de la mettre sous tension.

- **Connexion au Wi-Fi :**



- Si l'imprimante est neuve, suivez les étapes du panneau de commande.
- L'imprimante et le périphérique doivent être connectés au même réseau Wi-Fi.

Étape 2 : Configuration de votre périphérique

A) Connexion de l'imprimante à l'écosystème HP

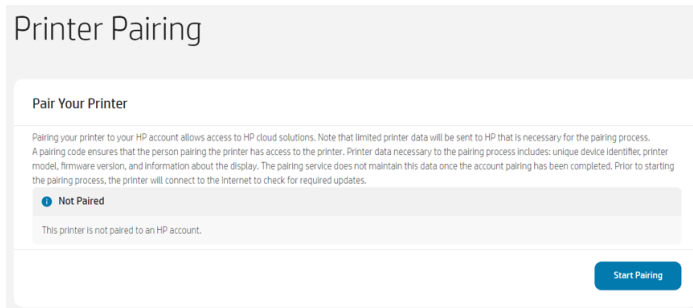
Pendant la configuration de l'imprimante, après avoir effectué la configuration du réseau et accepté que l'imprimante se connectera à Internet, l'imprimante récupère le code de couplage de broches et l'affiche avec l'URL du portail. Suivez les instructions sur le panneau de commande.

Au cas où l'intégration de l'imprimante est ignorée, vous pouvez appairier votre imprimante manuellement ; accédez au Serveur Web Intégré (EWS), puis accédez à **Impression connectée > Couplage d'imprimantes**.

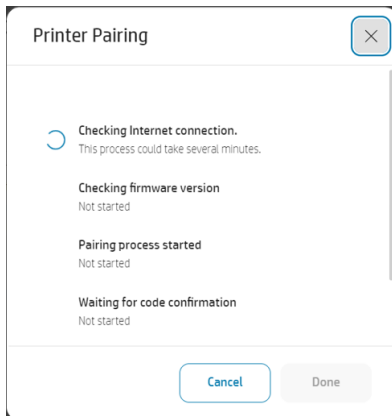


REMARQUE : Il se peut que vous soyez invité à saisir le mot de passe d'administration.

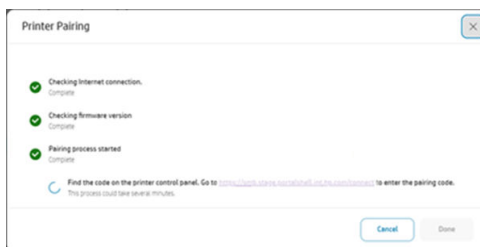
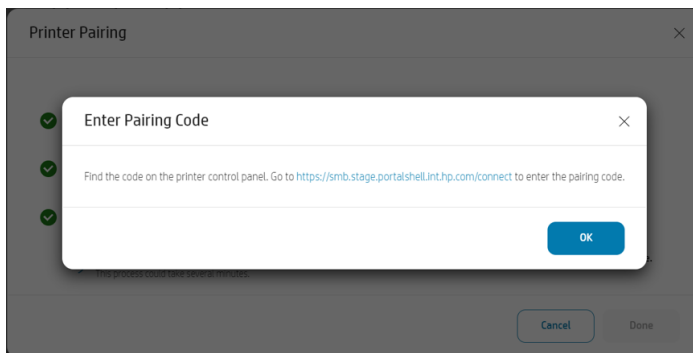
1. Touchez **Démarrer le couplage** pour commencer le couplage de broches.



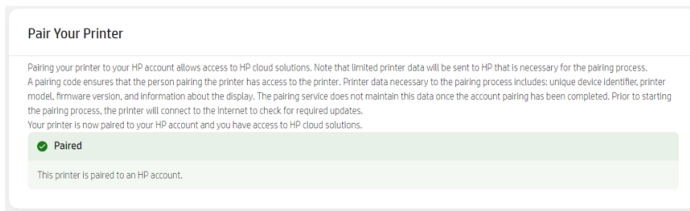
Vous pouvez voir la progression dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche :



2. Le processus vous demande de vérifier le panneau de commande pour extraire le code de jumelage. Il indique également l'URL que vous devez saisir dans le navigateur pour poursuivre le processus d'intégration.



3. Une fois le processus terminé et l'imprimante associée, le message suivant s'affiche :





b) Solutions d'impression

L'imprimante et les périphériques doivent être connectés au même réseau.

Si nécessaire, vous pouvez trouver l'IP de votre imprimante en faisant défiler l'écran vers le bas à partir du haut de l'écran.

- Accédez à la page d'assistance de la série de votre imprimante sur le site Web HP avec l'un des liens suivants :
 - HP DesignJet Smart Tank T858 : <http://www.hp.com/go/DesignJetSmartTankT858/support>
 - HP DesignJet Smart Tank T908 MFP : <http://www.hp.com/go/DesignJetSmartTankT908/support>
 - HP DesignJet Smart Tank T918 MFP : <http://www.hp.com/go/DesignJetSmartTankT918/support>



 **REMARQUE :** Si vous connectez un câble Ethernet, il désactive la fonction sans fil de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Les connexions sans fil peuvent être affectées par l'emplacement du routeur de réseau et du périphérique. Afin d'améliorer une connexion sans fil :

1. Choisissez un emplacement central du lieu de travail pour placer le point de terminaison sans fil.
2. Placez le point d'accès sans fil à l'abri de matériaux denses. Le métal, le béton, les murs de double épaisseur sont les matériaux les plus difficiles à pénétrer, le bois et les plaques de plâtre sont plus faciles. Tenez-en compte lors du placement de l'imprimante.
3. Changez le canal sans fil pour un qui est non utilisé. De préférence 1.6 ou 11, car il s'agit de chaînes qui ne se chevauchent pas.
4. Étendez la portée du réseau sans fil à l'aide d'un système d'extension sans fil simple ou ajoutez des points d'accès sans fil.

Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé

Sur le panneau de commande, utilisez **Assistant de configuration sans fil** ou **WPS** pour configurer la communication sans fil.

1. Touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres**  > **Réseau** > **Wi-Fi**.
2. Touchez **Assistant de configuration sans fil** ou **WPS**.
3. Suivez les instructions du panneau de commande pour terminer l'installation.

Si vous utilisez déjà l'imprimante avec un type de connexion différent, pour effectuer le changement voir [Impression mobile à la page 48](#).

Configuration de votre périphérique

Préparez votre imprimante avec le logiciel approprié pour votre périphérique.

Installation du logiciel (Windows)

Assurez-vous de connecter l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique mobile au même réseau.

Pour télécharger le logiciel, reportez-vous à la section [Solutions pour imprimantes à la page 11](#).

Installation du logiciel (Mac OS X)



Assurez-vous de connecter l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique mobile au même réseau.

Pour télécharger le logiciel, reportez-vous à la section [Solutions pour imprimantes à la page 11](#).

Ajout de votre imprimante

Ajoutez une imprimante à un réseau sous Mac OS X.

- Accédez à **Préférences système > Imprimantes et scanners**, puis appuyez sur la touche + pour ajouter une nouvelle imprimante.
 - **Si vous avez installé le pilote** : Sélectionnez l'onglet **IP**, saisissez votre adresse IP, puis sélectionnez le protocole **HP Jetdirect-Socket**. Touchez **Continuer**.
 - **Si vous souhaitez utiliser AirPrint** : Choisissez votre imprimante dans la liste des imprimantes réseau affichées et touchez **Ajouter**. Puis, dans le menu **Utiliser**, sélectionnez **Secure AirPrint** ou **AirPrint**, puis touchez **Ajouter**.

 **CONSEIL** : Pour voir le nom Bonjour sur le panneau de commande, ouvrez le tableau de bord de l'imprimante et appuyez sur l'icône **Menu** , puis sur **Paramètres > Réseau > Ethernet > Détails d'Ethernet** ou sur **Paramètres > Réseau > Wi-Fi > Détails du Wi-Fi**.

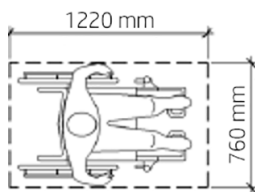
3 Configuration de l'imprimante

Introduction

Voici les différents paramètres d'imprimante que l'administrateur souhaitera peut-être contrôler dès qu'une nouvelle imprimante sera installée et prête à l'emploi.

Accessibility

To ensure accessibility to the operating area, it is recommended to have an even-leveled clear space of minimum 760 mm (30 inches) by 1220 mm (48 inches).





Light reflection (glare) can affect the readability of the control panel. To improve visibility, from the control panel, select the most suitable theme.

Changement de la langue du panneau de commande

Votre imprimante comprend de nombreuses options de langue.

Pour changer la langue des menus et des messages du panneau de commande :

Si vous pouvez comprendre la langue actuelle du panneau de commande, touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres** , puis **Général > Affichage > Langue**. Sélectionnez votre langue préférée.

Accès au serveur Web incorporé

Gérez votre imprimante à distance à l'aide d'un navigateur Web classique exécuté sur n'importe quel ordinateur.

Pour accéder au serveur Web intégré sur un ordinateur, ouvrez votre navigateur Web et entrez l'adresse IP de votre imprimante.

Vous pouvez voir l'adresse IP de votre imprimante sur le panneau de commande lorsque vous ouvrez le **Centre d'état**.

Pour accéder au Serveur Web Intégré, l'imprimante demande votre code PIN d'admin pour empêcher les utilisateurs non autorisés de configurer à distance l'imprimante ou d'afficher les paramètres de l'imprimante. Le code PIN est requis pour modifier ou afficher les paramètres de l'imprimante. Par défaut, l'utilisateur est **administrateur**. Le code PIN est situé derrière l'imprimante.

Vous pouvez imprimer le rapport d'état de l'imprimante, accédez au **Menu** ☰ > **Outils** ✕ > **Rapports** 📄 > **Rapports d'état**, puis touchez **Imprimer**.

 **REMARQUE :** Le rapport d'état contient le code PIN. Si vous avez modifié le code PIN initial par défaut et l'avez oublié, accédez à [Dépannage courant de l'imprimante à la page 179](#).

Les navigateurs suivants sont généralement compatibles avec le serveur Web intégré :

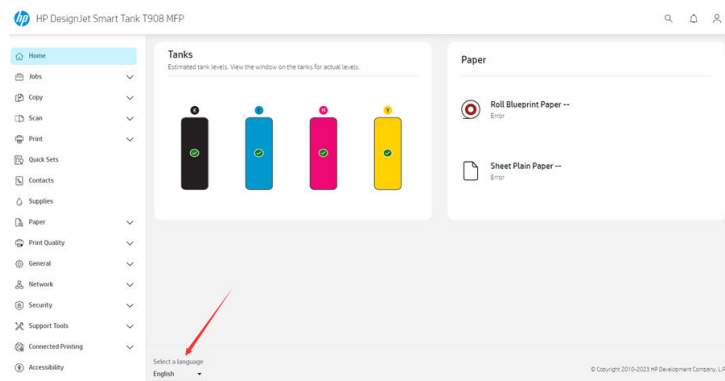
- Microsoft Edge (dernière version)
- Apple Safari 15 ou versions ultérieures pour OS X 10.15 et versions ultérieures
- Mozilla Firefox (dernière version)
- Google Chrome (dernière version)

Si vous avez suivi ces instructions mais que vous n'avez pas pu atteindre le serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Cannot access the Embedded Web Server à la page 180](#).

Change the language of the Embedded Web Server

The default language is the same as your browser but if it is not supported, it will appear in English. You can change it to any supported one.

Embedded Web Server supported languages are English, Portuguese, Spanish, French, Italian, German, Polish, Russian, Simplified Chinese, Traditional Chinese, Korean, and Japanese. There is a tab at the left bottom of the window to select them from.



Mise à jour automatique des microprogrammes

L'imprimante peut effectuer régulièrement une recherche de mise à jour du micrologiciel.

Définition des préférences de pilote Windows

Vous pouvez modifier certains paramètres par défaut de votre imprimante en fonction de vos préférences personnelles ; par exemple, pour définir les options des couleurs ou d'économie de papier.

Pour changer les paramètres par défaut, cliquez sur le bouton **Démarrer** ou **Rechercher** sur l'écran de votre ordinateur (selon votre version de Windows), puis cliquez sur **Périphériques et paramètres**,

Périphériques et imprimantes ou **Gestion de l'impression**. Ensuite, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de votre imprimante, puis cliquez sur **Options d'impression** ou **Définir des valeurs d'impression par défaut**. Tout paramètre modifié dans la fenêtre Préférences d'impression est enregistré comme valeur par défaut pour l'utilisateur en cours.





Pour définir les valeurs par défaut pour tous les utilisateurs de votre système, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, cliquez sur **Propriétés de l'imprimante**, accédez à l'onglet Avancé et cliquez sur **Impression par défaut**. Tous les paramètres que vous modifiez dans la fenêtre Paramètres d'impression sont enregistrés pour tous les utilisateurs.


Paramètres d'économie d'énergie


Découvrez les paramètres d'économie d'énergie disponibles sur votre imprimante.

Set the Sleep Mode setting

Use the control panel menus to specify the amount of time the printer must be inactive before it goes into sleep mode.



1. From the home screen on the printer control panel, tap the **Menu** icon , then **Settings** .
2. Scroll to and open the following menus: **General** > **Energy** > **Sleep**.
3. Tap an option to specify the amount of time the printer must be inactive before it goes into sleep mode.
4. When you are finished, tap the **Back arrow** button  to return to the **General** menu, or tap the **Home** button  to return to the home screen.



 **NOTE:** You can perform the same operation from the Embedded Web Server by going to **General** > **Power settings** > **Energy settings**.


 **WARNING!** Changing this setting beyond 20 minutes will increase energy consumption.


Set the Shutdown Mode setting

Use the control panel menus to specify the amount of time the printer must be inactive before it shuts down.

1. From the home screen on the printer control panel, tap the **Menu** icon , then the **Settings** icon .
2. Scroll to and open the following menus: **General** > **Energy** > **Inactivity Shutdown**.
3. Tap an option to specify the amount of time the printer must be inactive before it shuts down.



4. When you are finished, tap the **Back arrow**  button to return to the **General settings** menu, or tap the **Home**  button to return to the home screen.

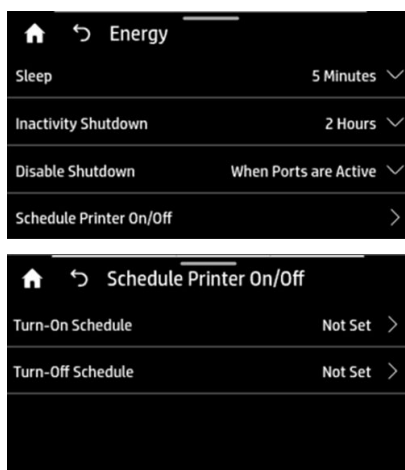
 **NOTE:** You can perform the same operation from the Embedded Web Server by going to **General > Power settings > Energy settings**.

 **WARNING!** Changing this setting beyond 20 minutes will increase energy consumption.

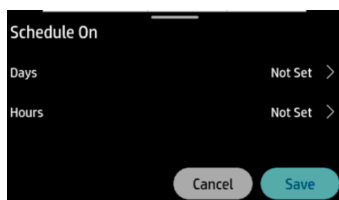
Définition de l'heure de mise sous/hors tension planifiée

Utilisez les menus du panneau de commande pour indiquer quand mettre automatiquement l'imprimante sous et hors tension.


1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres** .
2. Faites défiler et ouvrez les menus suivants : **Général > Énergie > Mise sous/hors tension programmée de l'imprimante**.

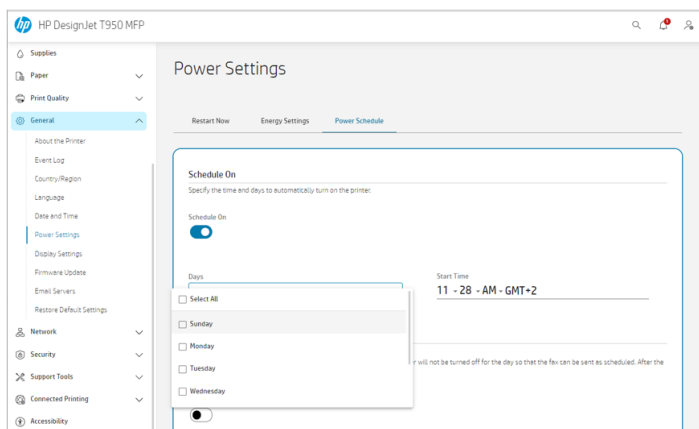
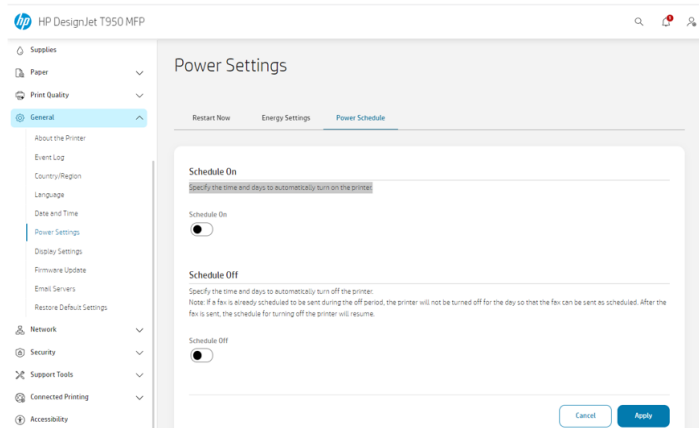


3. Touchez une option pour définir l'heure programmée à l'heure de l'activation ou de la désactivation (activé).





4. Définissez le ou les jours et l'heure.

 **REMARQUE :** Vous pouvez effectuer la même opération à partir du Serveur Web Intégré en accédant à **Général > Paramètres d'alimentation > Planification d'alimentation**.






Modification du contraste de l'écran du panneau de commande

Le niveau de luminosité affiché peut être ajusté.

Pour modifier la luminosité du panneau de commande, touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres** , puis **Général** > **Affichage** > **Luminosité d'affichage** et faites glisser à votre niveau souhaité.

Configure network settings

You can view and configure the network settings from the Embedded Web Server or the control panel.

- From the Embedded Web Server: Select the **Network** tab.
- From the control panel, tap the **Menu** icon , then **Info** , then **Connectivity**.
- From the control panel, tap **Settings** , then **Network**.

The following options are available:

- **Enable/Disable wireless** turns the wireless connection on or off.
- **Wireless setup wizard** provides an easy way to connect to a wireless network.

- **Wi-Fi protected setup** allows you to set up a connection with a wireless network using WPS (pushbutton or pin) encryption.
- **View wireless details** displays information about the wireless network.
- **IP settings** allows you to select the IP address -automatic or manual (Static).
- **Print wireless test report** print information about the wireless network.
- **Print wireless network test** runs diagnostic tests of wireless connectivity.
- **Ethernet settings** allows you to view and print Ethernet details:
 - **Link speed** sets the speed at which data are transmitted over the network. The default is **Automatic**.
 - **IP settings** allows you to view or change the IP address, subnet mask, default gateway, and DNS address.
 - **Network settings**.
 - **Hostname** allows you to change the hostname.
 - **Proxy settings** allows you to change the proxy settings.
 - **Bonjour name** allows you to change the Bonjour name.
- **Restore Network Settings**.

Configurer les paramètres du pare-feu

Les caractéristiques du pare-feu fournissent une sécurité par couches réseau sur les réseaux IPv4 et IPv6. Le pare-feu offre un simple contrôle des adresses IP disposant d'un droit d'accès.



REMARQUE : En plus de la protection du pare-feu au niveau de la couche réseau, l'imprimante prend également en charge les normes du protocole SSL ouvert sur la couche de transport pour les applications client-serveur sécurisées, comme l'authentification client-serveur ou la navigation Web HTTPS.

Pour que le pare-feu fonctionne sur l'imprimante, vous devez configurer une politique de pare-feu à appliquer à un trafic IP spécifié. Les pages de politique de pare-feu sont accessibles sur le serveur Web incorporé et affichées par votre navigateur Web. Après qu'une politique est configurée, elle n'est activée qu'une fois que vous cliquez sur **Appliquer** dans le serveur Web incorporé.

Création et utilisation des règles du pare-feu


Contrôlez le trafic IP et autorisez ou abandonnez le trafic IP basé sur des adresses et services IP.

Vous pouvez entrer jusqu'à dix règles, chacun spécifiant les adresses hôtes, les services et l'action à effectuer concernant ces adresses et services.


Création d'une règle de pare-feu


Configurez une nouvelle règle à partir du serveur Web intégré.

1. Ouvrez le serveur Web intégré.
2. Touchez l'onglet **Réseau**, puis **Sécurité réseau > Pare-feu**.

3. Sélectionnez **Activer le pare-feu**.
4. Touchez l'icône **Ajouter** , puis suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Pour que le pare-feu fonctionne sur l'imprimante, accédez à **Menu**  > **Paramètres**

 > **Réseau** > **Sécurité** > **Désactiver le pare-feu** : Vous devez configurer une politique de pare-feu à appliquer à un trafic IP spécifié. Les pages de politique de pare-feu sont accessibles sur le serveur Web incorporé et affichées par votre navigateur Web. Après qu'une politique est configurée, elle n'est activée qu'une fois que vous cliquez sur Appliquer dans le serveur Web incorporé.

Modification de l'ordre de priorité des règles du pare-feu

Vous pouvez déplacer une règle vers le haut ou vers le bas pour sélectionner la priorité dans la liste **Précédence des règles**.

1. Ouvrez le serveur Web intégré.
2. Touchez l'onglet **Réseau**, puis **Sécurité réseau** > **Pare-feu**.
3. Sélectionnez la priorité en sélectionnant une règle, puis en allant vers le haut et vers le bas à l'aide des flèches.
4. Touchez **Appliquer**.

Change firewall options

Options can always be edited at a later date.

1. Open the Embedded Web Server.
2. Tap the **Network** tab, then **Network Security** > **Firewall**.
3. Change whatever options you wish, then tap **Apply**.



NOTE : After you tap **Apply**, the connection to the Embedded Web Server might be temporarily disrupted for a short period of time. If the IP address was unchanged, the Embedded Web Server connection will be enabled again. However, if the IP address was changed, use the new IP address to open the Embedded Web Server.

Réinitialisation des paramètres du pare-feu

Restaurez les paramètres réseau de l'imprimante pour restaurer les valeurs par défaut.

Limitations des règles, modèles et services

Il existe une limite par élément qui peut être créé et stocké en une fois.

Table 3-1 Limites par élément



Repère	Limite
Nombre maximum de règles	10 (une règle par défaut)
Nombre maximum de modèles d'adresses	12
Nombre maximum de modèles d'adresses définis par l'utilisateur	5

Table 3-1 Limites par élément (suite)


Repère	Limite
Nombre maximum de services que vous pouvez ajouter en tant que modèles de services définis par l'utilisateur	40
REMARQUE : Le modèle prédéfini Tous les services n'est pas soumis à cette limitation et inclut tous les services pris en charge par le serveur d'impression.	
Nombre maximum de services que vous pouvez ajouter à la politique	40
REMARQUE : Pour une règle donnée, seul un modèle d'adresse et un modèle de service peuvent être ajoutés.	
Nombre maximum de modèles de services de la politique	10
Nombre maximum de modèles de services personnalisés définis par l'utilisateur	5

Reset network settings

The administrator password and network settings can be restored.

Go to the control panel and tap the **Menu** icon , then the **Settings** icon , then **Network**, then scroll down and tap **Restore network settings**.



Alternatively, tap the **Menu** icon , then **Maintenance** > **Restore network settings**.




 **NOTE:** Print the network configuration page and check that the network settings have been reset.


 **NOTE:** Resetting the printer's network settings also resets the printer's firewall settings.


Réinitialisation des paramètres réseau

Les paramètres réseau peuvent être réinitialisés ou rétablis à leur valeur par défaut.

Accédez au panneau de commande et touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres** , **Réseau** et **Restaurer les paramètres réseau**.

Sinon, touchez l'icône **Menu** , puis **Outils**  > **Maintenance**  > **Restaurer les paramètres** > **Restaurer les paramètres réseau**.

 **REMARQUE :** Imprimez la page de configuration du réseau et vérifiez que les paramètres réseau ont été réinitialisés.


 **REMARQUE :** La réinitialisation des paramètres réseau de l'imprimante réinitialise également les paramètres du pare-feu de l'imprimante.


4 Gestion papier


Pour imprimer, vous pouvez charger des rouleaux, des feuilles uniques ou utiliser le bac.


Conseils généraux sur le chargement du papier

Vous pouvez charger du papier dans l'imprimante de trois manières différentes : depuis un rouleau, en tant que feuille unique ou en tant que pile de feuilles uniques dans le bac. Le passage de l'un à l'autre est automatique.

 **REMARQUE :** Le bac n'est pas disponible pour la HP DesignJet Smart Tank T908 MFP.

 **ATTENTION :** Si votre modèle est sur une table, vérifiez que les roulettes sont bloquées (le levier de frein doit être poussé vers le bas) pour que l'imprimante ne bouge pas.


 **ATTENTION :** Le papier en rouleau doit avoir une largeur de 369 mm (14,5 pouces) ou plus. Vous ne pouvez pas charger du papier au format lettre ou A4 en orientation paysage.


 **CONSEIL :** Pour manipuler du papier photo, portez des gants de coton afin d'éviter de transférer de l'huile sur le papier.

 **ATTENTION :** Gardez le bac fermé pendant toute la procédure de chargement.


Chargement d'un rouleau sur la bobine

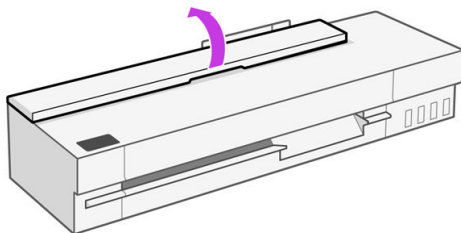
Vous pouvez charger des rouleaux de différentes largeurs sur l'imprimante.

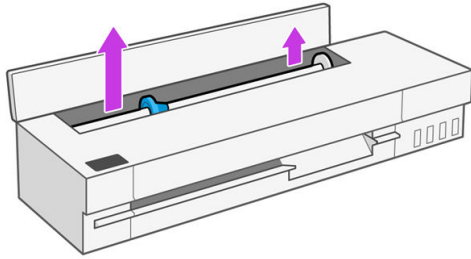
1. Depuis le panneau de commande, touchez l'icône **Papier** , puis **Sélectionner un rouleau > Rouleau**, puis touchez le bouton **Charger**.

 **REMARQUE :** Cette étape est facultative : lorsque vous commencez à alimenter du papier en rouleau dans l'imprimante, elle reconnaît automatiquement que vous chargez un rouleau.

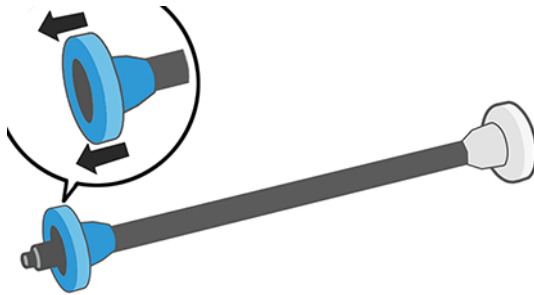
2. Retirez le mandrin de l'imprimante.

 **AVERTISSEMENT !** N'introduisez pas vos doigts dans les supports de mandrin durant la procédure d'extraction.

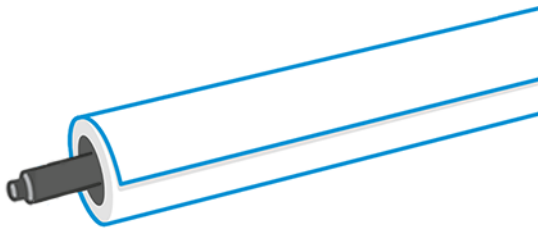




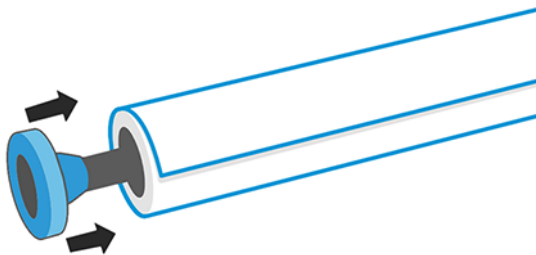
3. Le mandrin comporte une butée à chaque extrémité permettant de maintenir le rouleau en place. La butée bleue peut être retirée pour monter le nouveau rouleau. Elle glisse le long de la bobine pour monter des rouleaux de différentes largeurs. Retirez la butée bleue de l'extrémité de la bobine.




4. S'il s'agit d'un rouleau de grande taille, déposez la bobine horizontalement sur une table et chargez-y le rouleau.
5. Faites glisser le nouveau rouleau sur le mandrin. Assurez-vous que le type de papier est orienté comme indiqué. Dans le cas contraire, retirez le rouleau, faites-le tourner de 180 degrés et replacez-le sur le mandrin. Des étiquettes sont apposées sur le mandrin pour indiquer l'orientation correcte.

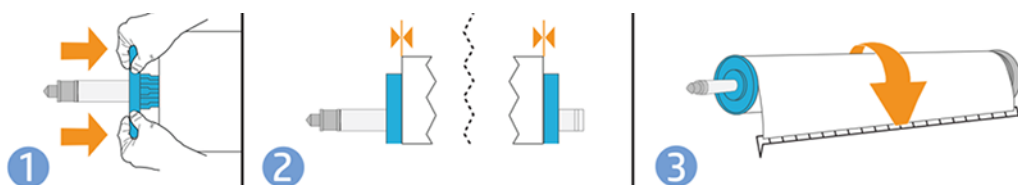



6. En regardant depuis l'avant de l'imprimante, placez la butée bleue sur l'extrémité ouverte (côté gauche) du mandrin et poussez dans l'extrémité du rouleau.



7. Vérifiez que la butée bleue du papier est poussée aussi loin que possible.

 **REMARQUE :** Assurez-vous qu'il n'y a aucun espace entre le rouleau et les arrêts de part et d'autre.



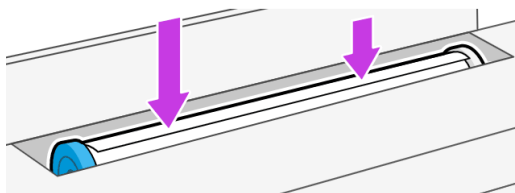
 **CONSEIL :** Si vous utilisez régulièrement différents types de papier, vous pouvez accélérer la procédure de changement des rouleaux en préchargeant des rouleaux de différents types sur différents mandrins. Vous pouvez acheter des mandrins supplémentaires, consultez [Accessoires à la page 111](#).

Chargement d'un rouleau dans l'imprimante


Avant de lancer cette procédure, il faut qu'un rouleau soit chargé sur le mandrin.

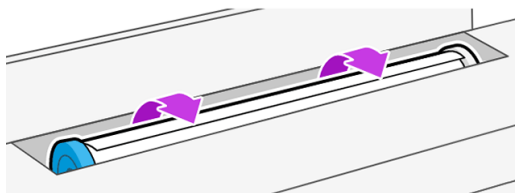
Voir [Chargement d'un rouleau sur la bobine à la page 26](#).

1. Insérez la bobine dans l'imprimante à la tenant par ses extrémités. Le moyeu bleu devrait être situé à gauche, vu de l'avant de l'imprimante.



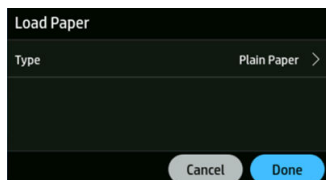
2. Si le bord du rouleau n'est pas droit ou s'il est déchiré (cela peut être dû à l'utilisation d'une bande adhésive pour fixer la fin du rouleau), tirez le papier doucement et coupez un bord bien droit.
3. Introduisez le bord du papier dans l'imprimante.

 **AVERTISSEMENT !** N'introduisez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier.

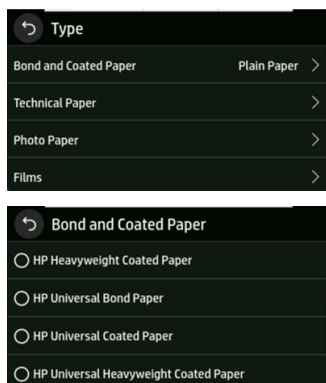


4. Roulez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce que vous sentiez une résistance et que le papier fléchit légèrement. Lorsque l'imprimante détecte le papier, elle sonne et le charge automatiquement.

5. Le panneau de commande vous invite à sélectionner la catégorie et le type de papier. Pour sélectionner le type de papier, cliquez sur le type et les différentes catégories de papier sont affichées




Le papier ordinaire était le dernier à être chargé.




Si vous ne trouvez pas le type de papier utilisé sur le panneau de commande, touchez **Autres types de papier**. Si vous ne trouvez toujours pas votre type de papier dans l'ensemble de la liste, reportez-vous à [Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande à la page 116](#).

6. L'imprimante vérifie l'alignement et mesure la largeur du papier. Si le rouleau n'est pas aligné correctement, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

 **REMARQUE :** Si un problème survient à n'importe quel stade de la procédure de chargement, reportez-vous à la section [Le chargement du papier ne se fait pas correctement à la page 114](#).

Déchargement d'un rouleau

S'il reste du papier sur le rouleau, vous pouvez le décharger à partir du panneau de commande.


- Depuis le Panneau de commande, touchez l'icône **Papier** , puis **Sélectionner un rouleau** > **Rouleau**, puis touchez le bouton **Décharger**, puis **Décharger le rouleau**. Par la suite, le bac deviendra la source de papier active par défaut.

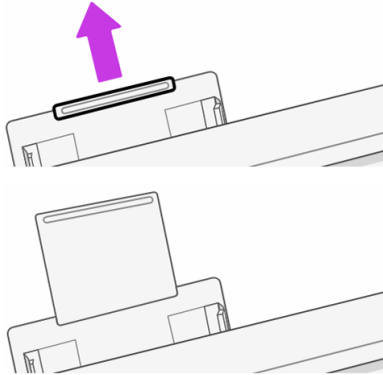
Si la fin du papier n'est plus fixée au mandrin, le panneau de commande vous demande de décharger manuellement le rouleau.

Après le déchargement, le bac devient la source de papier active par défaut.

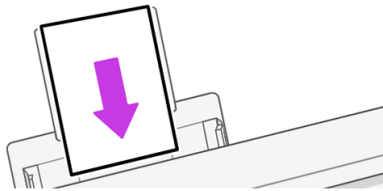
Utilisation du bac (HP DesignJet Smart Tank T858)

Chargez plusieurs feuilles et facilitez l'impression de feuilles uniques.

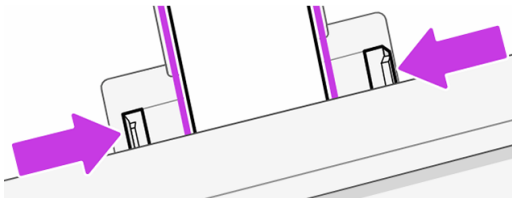
1. Si aucun rouleau n'est chargé ou que le rouleau est vide, le bac est actif par défaut.
Sinon, à partir du panneau de commande, touchez l'icône **Papier** , puis sélectionnez l'icône **Bac**.
2. Réglez les rallonges du bac d'entrée en fonction de la longueur du papier : la première rallonge pour le papier au format A4 et la seconde pour le papier au format A3.



3. Chargez des feuilles de papier dans le bac face imprimée vers le bas. Vérifiez que toutes les feuilles sont au même format.



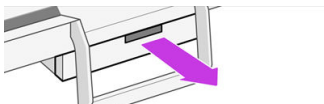
4. Ajustez le bac à la largeur de votre papier.



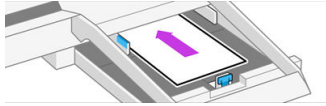
Utilisation du bac (HP DesignJet Smart Tank T918 MFP)

Chargez plusieurs feuilles et facilitez l'impression de feuilles uniques.

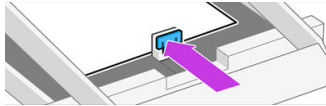
1. Ouvrez le bac.



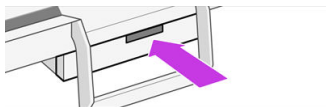
2. Chargez le papier dans le bac.




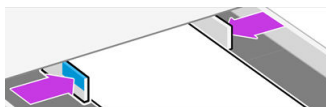
3. Ajustez les guides papier.



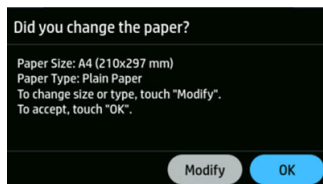
4. Fermez le bac.



 **REMARQUE :** N'oubliez pas d'utiliser l'ajusteur de largeur en cas de chargement d'une largeur de support différente.





Lorsque le papier est chargé dans le bac multifeuille ou lorsque le tiroir est fermé, le panneau de commande confirme le type et le format de papier chargé.




Chargement d'un feuillet simple

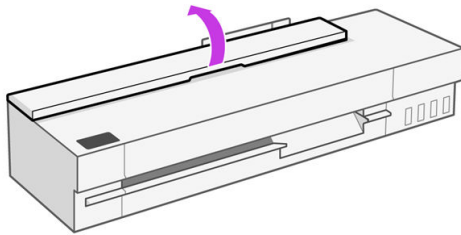
Le papier en rouleau et les feuillets simples utilisent le même emplacement d'alimentation dans l'imprimante.

 **REMARQUE :** Si vous disposez d'un bac, reportez-vous à la section [Utilisation du bac \(HP DesignJet Smart Tank T858\)](#) à la page 29.

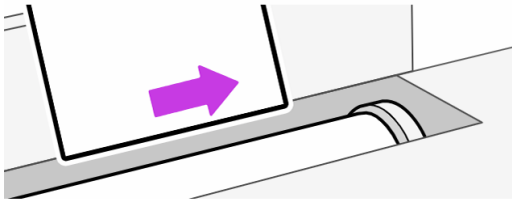
 **REMARQUE :** Les feuillets d'une largeur de 329 mm (12,95 pouces) ou inférieure doivent être chargés dans le bac.

1. Depuis le panneau de commande, touchez l'icône **Papier** , puis **Sélectionner une feuille > Feuille**, puis touchez le bouton **Charger**.
2. Si un rouleau est déjà chargé, vous devez attendre qu'il soit automatiquement déchargé.

3. Ouvrez le capot du rouleau.

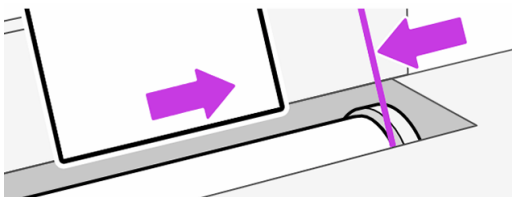


4. Sélectionnez la catégorie et le type de papier. Si vous ne trouvez pas le type de papier utilisé sur le panneau de commande, touchez **Autres types de papier**. Si vous ne trouvez toujours pas votre type de papier dans l'ensemble de la liste, reportez-vous à [Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande à la page 116](#).
5. A l'invite du panneau de commande, insérez la feuille à droite de l'emplacement d'alimentation.

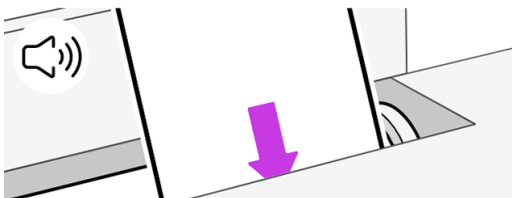


⚠ AVERTISSEMENT ! N'introduisez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier.

6. Alignez le papier sur la ligne.



7. Guidez la feuille dans l'imprimante. Ceci est particulièrement important pour les papiers plus épais.



8. L'imprimante vérifie l'alignement et mesure la feuille.


REMARQUE : En fonction de la largeur de la feuille, celle-ci est éjectée par l'avant de l'imprimante.

9. Si la feuille n'est pas alignée correctement, il peut vous être demandé de la recharger.

REMARQUE : Si un problème survient à n'importe quel stade de la procédure de chargement, reportez-vous à la section [Le chargement du papier ne se fait pas correctement à la page 114](#).

Déchargement d'un feuillet simple

Les feuilles sont déchargées par l'avant de l'imprimante.

1. Pour décharger une feuille, accédez au panneau de commande et appuyez sur l'icône **Papier** , puis sur **Sélectionner une feuille > Décharger**.
2. Saisissez manuellement la feuille ou laissez-la tomber dans le bac de réception.



REMARQUE : Si vous ne chargez pas une nouvelle feuille, le bac est la source de papier active par défaut.

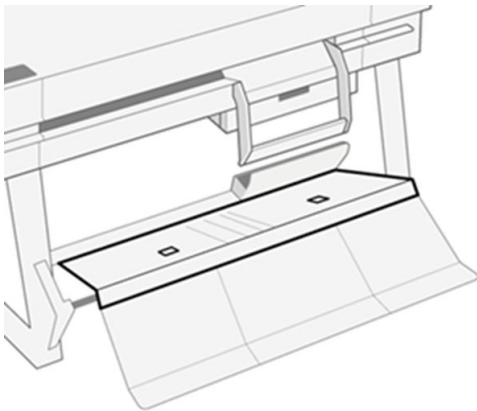
Utilisation de l'empileur (HP DesignJet Smart Tank T918 MFP)

L'empileur a deux configurations principales : A2/ANSI C et A1/ANSI D (par défaut) ou A0/ANSI E. Vous pouvez utiliser l'une des configurations pour collecter les dessins au trait imprimés, mais vous devez vous assurer qu'ils correspondent à la taille du substrat.

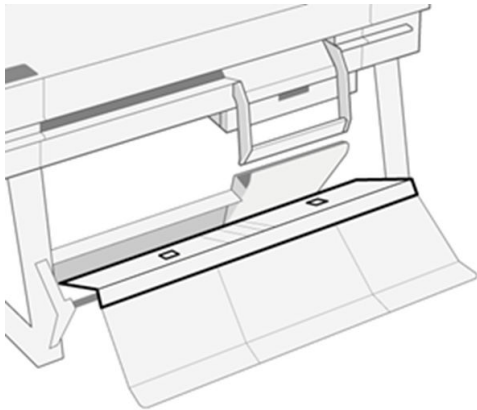
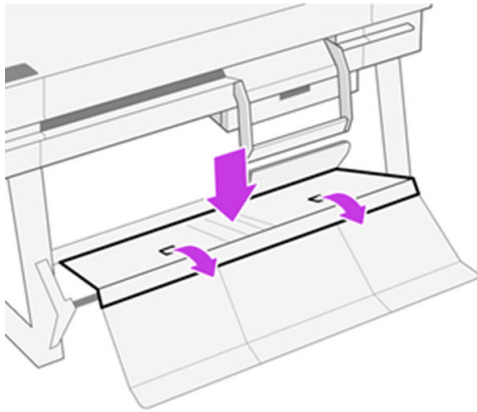
Vous pouvez collecter jusqu'à 40 dessins au trait sur l'empileur. Dans la configuration A0, il peut maintenir les documents imprimés jusqu'à 1 189 mm (46,8 pouces) de long.

- **Pour la collecte au format portrait de tailles A2 et A1 (par défaut) :** Installez l'empileur et l'organiseur de feuilles comme indiqué pour la configuration par défaut. Reportez-vous aux instructions d'assemblage pour des informations de configuration détaillées. Assurez-vous que le panneau arrière repose à plat sur les quatre adaptateurs de support.

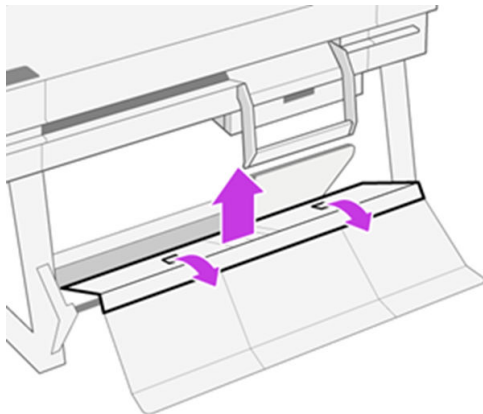
Figure 4-1 Configuration par défaut

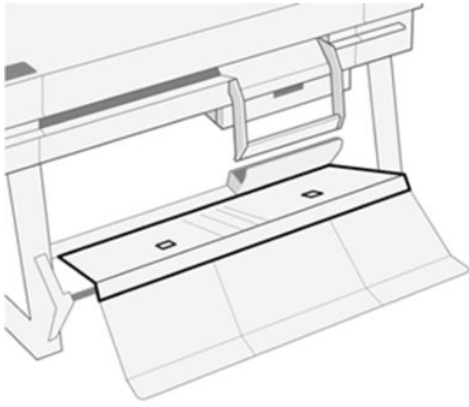


- **Pour la collecte au format portrait de taille A0/E :** À partir de la configuration par défaut, en vous tenant devant l'imprimante, tirez le backboard vers l'avant à l'aide des deux rainures de doigt carrées. Le panneau arrière pivote vers le bas et libère un chemin d'accès à la toile de support plus profond pour la collecte des rouleaux de taille A0.



Si vous souhaitez revenir aux valeurs A2/ANSI C et A1/ANSI D par défaut, suivez les instructions ci-dessous :





Si la sortie n'est pas correctement empilée, vous pouvez essayer de changer la configuration par défaut pour un style de bac standard. Dans cette position, l'empileur agit comme une corbeille normale. La corbeille peut accepter jusqu'à 10 feuilles de format A1 ou D de papier normal. Il est conseillé de retirer les impressions grand format immédiatement après l'impression. Reportez-vous [Changement de la configuration du style de bac de l'empileur de par défaut à standard à la page 123](#) pour savoir comment configurer cette position.

Pour obtenir les meilleurs résultats de votre empileur :

- Gardez la zone autour de l'empileur aussi propre que possible. Évitez d'avoir des éléments pouvant interférer avec le papier de sortie de l'imprimante.
- Assurez-vous que l'empileur est correctement entretenu, avec tous les composants dans l'une des configurations principales. Pour tout problème, reportez-vous au début de cette section de la page précédente. Par exemple, la carte extérieure de l'empileur doit être étendue pour qu'elle fonctionne correctement.
- Utilisez les positions de configuration de l'empileur en fonction du format de page en cours d'impression. A0 est pour les formats grande taille, A1/A2 pour A1, ANSI D, Arch D.
- Si possible, groupez des pages du même format. Cela simplifie le fonctionnement de l'empileur.
- Si possible, imprimez de grandes pages avant les plus petites pour maximiser la capacité d'empilement.
- Un environnement où la température et l'humidité sont contrôlées permet d'assurer les performances de l'empileur. Le placement de votre imprimante dans une ambiance de bureau standard permet d'obtenir les meilleurs résultats de votre empileur.
- L'empileur n'est pas destiné au stockage du tracé. Il est préférable de récupérer les tracés lorsqu'ils sont imprimés.
- Évitez d'utiliser des rouleaux très gondolés. Les tracés très gondolés sont difficiles à empiler correctement. N'oubliez pas que l'empileur a une configuration de style bac régulière qui peut vous aider dans ce cas.

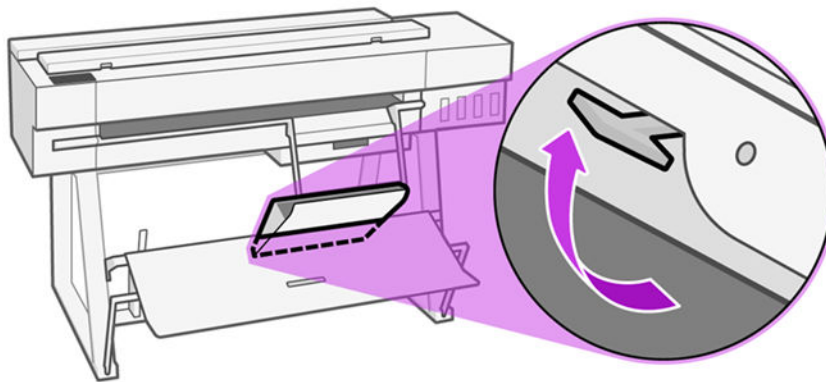
Pour tout problème, reportez-vous au chapitre de dépannage. Voir [Dépannage des problèmes de papier à la page 114](#).

Utilisation de l'organiseur de feuilles (HP DesignJet Smart Tank T918 accessory)

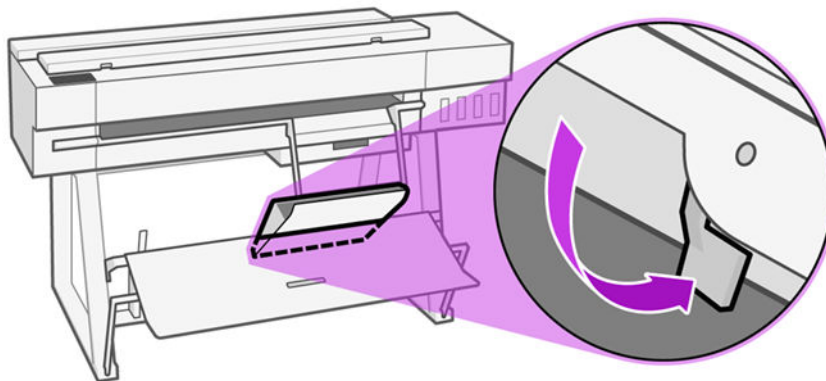
L'organiseur de feuilles a deux configurations pour la collecte des feuilles coupées imprimées : A4 ou A3 (par défaut). Vous pouvez utiliser l'une ou l'autre configuration, mais vous devez vous assurer qu'elle correspond à la taille du substrat pour éviter tout problème de collecte.

Le nombre de documents ordinaires pouvant être collectés sur l'organiseur de feuilles peut être jusqu'à 50 feuilles et non-ordinaire jusqu'à 10 feuilles. Dans la configuration A3, l'organiseur de feuilles peut maintenir des documents imprimés jusqu'à une longueur de 432 mm (17 pouces).

- **Pour la collecte de feuilles coupées au format A3 et ANSI B :** L'ajusteur de longueur doit être en position vers le haut, parallèle au bac. La manette de l'ajusteur de longueur se trouve sur le côté droit du bac.



- **Pour la collecte de feuilles coupées au format A4 et ANSI A :** L'ajusteur de longueur doit être en position vers le bas, qui est perpendiculaire au bac. Faites pivoter la manette dans le sens antihoraire jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en position vers le bas.



Pour tout problème, reportez-vous au chapitre de dépannage. Voir [Dépannage des problèmes de papier à la page 114](#).

Configuration de l'organiseur de feuilles	297 mm ≤ longueur du tracé ≤ 420 mm	Longueur du tracé ≤ 297 mm
		Format A3/ANSI B ou plus
A3/ANSI B	50 (papier ordinaire)	
	10 (autre papier)	
A4/ANSI A		50 (papier ordinaire)
		10 (autre papier)

Affichage d'informations relatives au papier

Touchez l'icône de la source de papier active.

Les informations suivantes s'affichent sur le panneau de commande :

- Type de papier que vous avez sélectionné
- État du rouleau ou de la feuille
- Largeur du papier

Si aucun rouleau, ni aucune feuille simple n'est chargé, le message **Sans papier** s'affiche.

Maintenance du papier

Protégez toujours votre papier et vos feuilles pour obtenir la meilleure qualité d'impression.

- Couvrez les rouleaux à l'aide d'un autre morceau de papier ou de tissu pour les entreposer.
- Couvrez les feuilles coupées lorsque vous les entreposez et nettoyez-les ou brossez-les avant de les charger dans l'imprimante.
- Nettoyez les platines d'entrée et de sortie.
- Le capot supérieur de l'imprimante doit toujours être fermé.



REMARQUE : Le papier photo et le papier couché doivent être manipulés avec soin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [L'impression est éraflée ou rayée à la page 136](#).

Modification du temps de séchage


Il se peut que vous souhaitiez modifier le temps de séchage pour répondre à des conditions d'impression particulières, telles que la réalisation d'impressions multiples (dans ce cas, ce paramètre revêt une plus grande importance) ou pour vous assurer que l'encre est sèche avant de manipuler le papier.


Touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres** , puis **Général > Temps de séchage supplémentaire**.

Vous pouvez choisir :

- **Étendu**, pour définir un temps de séchage plus long que le paramètre conseillé afin d'être sûr que l'encre est parfaitement sèche.



- **Optimisé**, pour définir la durée par défaut et conseillée pour le papier que vous avez sélectionné (paramètre par défaut).
- **Aucun**, pour désactiver le temps de séchage et pouvoir retirer l'impression dès que celle-ci est terminée.

 **ATTENTION :** Si l'encre n'est pas sèche lors du retrait de l'impression, il se peut qu'il reste de l'encre dans le bac de sortie, ce qui risque de laisser des marques sur l'impression.


 **REMARQUE :** Si vous annulez le temps de séchage lors d'une impression, il est possible que l'alimentation ne s'effectue pas et que l'imprimante coupe immédiatement le papier en raison de la maintenance de la tête d'impression qui s'exécute en parallèle. Si le temps de séchage est défini sur 0, l'imprimante coupe le papier, puis procède à la maintenance de la tête d'impression. Cependant, si le temps de séchage est supérieur à 0, l'imprimante ne coupera pas le papier avant la fin de l'opération de maintenance.


Activation et désactivation du couteau automatique

Vous pouvez modifier l'option de découpe en fonction de vos besoins pour chaque tâche d'impression.

Pour activer ou désactiver le couteau de l'imprimante, accédez au panneau de commande et touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres** , puis **Destination de sortie** > **Couteau horizontal**, et modifiez l'option de découpe.

Le paramètre par défaut est **Activé**.

 **REMARQUE :** Si le couteau est désactivé, il ne coupe pas le papier entre des travaux, mais il continue à couper le papier pendant le chargement et le déchargement des rouleaux.

 **CONSEIL :** Pour couper le papier en rouleau lorsque le couteau automatique est désactivé, voir [Bouton d'avance et bouton de découpe à la page 38](#).


Bouton d'avance et bouton de découpe


Vous pouvez faire avancer le papier en le coupant ou pas.

Dans le panneau de commande, touchez **Papier**  > **Rouleau**, puis l'icône **Avancer et couper** . Il existe deux options : le bouton **Avancer** et le bouton **Couper**. L'option **Avance** fait avancer le papier sans le couper. L'option **Cut** coupe le papier et effectue une coupe droite sur le bord avant. Il y existe au moins deux raisons pour lesquelles vous pouvez faire ceci :

- Pour découper la bordure de coupe avant du papier s'il est endommagé ou s'il n'est pas droit.

- Pour acheminer et couper le papier lorsque le couteau automatique a été désactivé.

 **REMARQUE :** Une opération de maintenance étant effectuée sur les têtes d'impression après chaque impression et le papier ne pouvant pas être coupé avant la fin de cette procédure, il peut y avoir un délai.

 **ATTENTION :** Retirez le morceau coupé de la platine de sortie. La présence de bandes de papier ou d'impressions résiduelles sur la platine de sortie peut entraîner un bourrage de l'imprimante. Vérifiez également qu'il n'y a aucun morceau de papier dans le guide de la découpeuse.

 **REMARQUE :** Le papier photo et le papier couché doivent être manipulés avec soin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [L'impression est éraflée ou rayée à la page 136](#).

5 Impression

L'impression n'a jamais été aussi simple ni flexible. Imprimez à partir d'ordinateurs et de périphériques mobiles à l'aide d'une variété de logiciels, d'options personnalisables et de paramètres avancés.

Impression facile avec HP Click

HP Click est un outil logiciel convivial conçu pour les personnes qui attendent une utilisation simple des imprimantes grands formats.

Elle offre plusieurs avantages pour simplifier l'expérience d'impression, comme l'imbrication, l'impression par lots et un aperçu réel de l'impression. En combinaison avec le bac pour feuilles coupées, vous pouvez envoyer pour impression de documents de plusieurs dimensions en même temps.

C'est la solution idéale pour une large gamme de graphiques et d'applications techniques, y compris les affiches, les kakémonos, les présentations d'info-graphique, les cartes et les documents de CAO. Visitez le site Web HP, à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>.

Impression à partir d'une application à l'aide d'un pilote d'imprimante

Cette méthode est la plus classique pour imprimer depuis une application.



Le pilote d'imprimante approprié doit être installé sur l'ordinateur et l'ordinateur doit être connecté à l'imprimante via le réseau.

Une fois le pilote d'imprimante installé et l'ordinateur connecté à l'imprimante, vous pouvez imprimer depuis une application logicielle à l'aide de la commande **Imprimer** de l'application et en sélectionnant l'imprimante souhaitée.

Paramètres d'impression avancés

Vous pouvez utiliser les paramètres d'impression avancés lorsque les valeurs par défaut ne répondent pas à vos besoins.

Le reste de ce chapitre explique les différents paramètres d'impression disponibles. Ces méthodes proposent un nombre relativement important de paramètres dans le but de répondre à toutes les exigences.

-
-  **CONSEIL :** En règle générale, il est recommandé d'utiliser les paramètres par défaut, sauf si vous savez qu'ils ne respectent pas vos exigences.
 -  **CONSEIL :** Si vous prévoyez de réutiliser un groupe précis de paramètres de manière répétitive, vous pouvez enregistrer ces paramètres sous un même nom, que vous attribuez selon vos souhaits, pour les rappeler ultérieurement. Un groupe de paramètres enregistrés est appelé « Réglages rapides » dans le pilote d'imprimante de Windows.
-

Select print quality


The printer has various print-quality options because best-quality printing requires some loss of speed, while fast printing implies some reduction in print quality.


You can select the options: **Best**, **Normal** and **Fast**. If you select **Fast**, you can also select **Economode**, which consumes less ink, increases printing speed even further, but reduces print quality. **Economode** can only be selected from the advanced options.

There are supplementary custom options that may have an effect on print quality: **Maximum detail**. See [High-quality printing on page 44](#).

You can select print-quality options in the following ways:


- **In the Windows drivers dialog:** Go to **Basic**>**Print quality**.
- **In the macOS Print dialog:** go to the **Paper/Quality** panel and look at the **Quality Options** section. If you select **Standard** quality options, you will see a simple slider with which you can select speed or quality. If you select **Custom** quality options, you will see the more specific options described above.

 **NOTE:** If the print quality is set from your computer, it overrides the print-quality setting in the control panel.

 **NOTE:** You cannot change the print quality of pages that the printer is already receiving or has already received (even if they have not started to print yet).


Select paper size

The paper size can be specified and the document can be rescaled if necessary.

 **NOTE:** The paper size specified should be the paper size the document was created at. It is possible to rescale the document to a different size for printing. See [Rescale a print on page 43](#).

- **In the Windows driver dialog:** Go to **Basic** > **Document size** and select the paper size from the list.
- **In the macOS Print dialog:** Select your printer from the **Printer** list, then select your paper size from the **Paper Size** list.

 **NOTE:** If your application offers no **Page Setup** dialog, use the **Print** dialog.

 **NOTE:** If the paper size is set from your computer, it overrides the paper size setting in the control panel.

Formats de papier personnalisés

Si vous souhaitez choisir un format de papier qui ne figure pas dans la liste des formats standard, vous disposez de différentes méthodes pour le spécifier.

Utilisation du pilote d'imprimante Windows

Vous pouvez créer et enregistrer des formats de papier personnalisés en fonction de vos besoins.

1. Accédez à **Basic** > **Format du document**.
2. Ouvrez la liste déroulante, faites défiler jusqu'à la section **(+)Créer**.
3. Entrez le nom, les unités et la taille du nouveau format personnalisé du papier.
4. Touchez le bouton **OK**.

Des formats de papier personnalisés créés avec le pilote d'imprimante présentent les caractéristiques suivantes :

- Le format de papier est permanent et ne disparaît pas si le pilote est fermé ou que l'ordinateur est éteint.
- Le format de papier est local dans la file d'attente de l'imprimante et n'est pas visible depuis d'autres files d'attente de l'imprimante sur le même ordinateur.
- Dans les réseaux de serveurs de domaines, le format de papier est local sur l'ordinateur et n'est pas visible depuis d'autres ordinateurs partageant la file d'attente de l'imprimante.
- Dans les réseaux de groupe de travail, le format de papier est partagé entre tous les ordinateurs partageant la file d'attente de l'imprimante.
- Si la file d'attente de l'imprimante est supprimée, le format de papier l'est également.

Utilisation des formulaires Windows

Les utilisateurs non restreints peuvent créer un formulaire Windows.

1. Dans le menu **Démarrer** ou dans le panneau de commande, touchez **Imprimantes** > **Fichier**, puis sélectionnez **Propriétés du serveur**.
2. Dans l'onglet **Formulaires**, cochez la case **Créer un nouveau formulaire**.
3. Entrez le nom et les dimensions du nouveau format de papier. Laissez les marges à 0,00.
4. Touchez **Enregistrer le formulaire**.
5. Accédez au pilote de l'imprimante et sélectionnez le format du document.
6. Sélectionnez votre nouveau format de papier dans le groupe des **formats personnalisés**.

Les formats de papier créés avec un formulaire Windows présentent les caractéristiques suivantes :

- Le format de papier est permanent et ne disparaît pas si le pilote est fermé ou que l'ordinateur est éteint.
- Les utilisateurs restreints ne peuvent pas créer de formulaires papier. Le rôle **gérer les documents** dans Windows Active Directory est le minimum requis.
- Le format de papier est local sur l'ordinateur et apparaît dans toutes les files d'attente d'impression créées sur l'ordinateur qui prennent en charge le format de papier.
- Si une file d'attente d'imprimante est partagée, ce format de papier apparaît sur tous les ordinateurs du client.
- Si une file d'attente est partagée sur un autre ordinateur, ce format de papier ne s'affichera **pas** dans la liste des formats de documents du pilote. Un formulaire Windows dans une file d'attente partagée doit être créé sur le serveur.
- Si la file d'attente de l'imprimante est supprimée, le format de papier disparaît.

Use macOS printer driver

You can manage paper customs sizes from the driver.

1. Go to the **Print** dialog.

2. Select **Paper Size>Manage Custom Sizes**.

Select margins options

By default, the printer leaves a 5 mm (0.2 in) margin between the edges of your image and the edges of the paper. However, you can change this behavior in the following way:

- **In the Windows driver dialog:** Go to **Basic > Margin Layout**.
- **In the macOS Print dialog:** Select the **Margins/Layout** panel.

At least some of the following options appear:

- **Standard or Use application settings.** Your image will be printed on a page of the size you have selected, with the default margin between the edges of the image and the edges of the paper. The image should be small enough to fit between the margins.
- **Oversize.** You should load paper that is larger than the size you selected in the application or driver. If you cut off the margins after printing, you will be left with a page of the size you selected, with no margins remaining between your image and the edges of the paper. This is useful when you want your image to cover the whole area of the paper.
- **Clip Contents By Margins.** Your image will be printed on a page of the size you have selected, with the default margin between the edges of the image and the edges of the paper. In this case, if the image is the same size as the page, the printer assumes that the extreme edges of the image are either white or unimportant, and do not need to be printed. This may be useful when your image already contains a border.

Print on loaded paper

You can print a job on whichever substrate is loaded in the printer.

- **In the Windows driver dialog:** Select **Use printer settings** in the **Paper Type** option of your printer driver.
- **In the macOS Print dialog:** Select the **Paper/Quality** panel, then in the **Paper Type** drop-down list, select **Any**.



NOTE: **Use printer settings** is the default **Paper Type** selection.

Rescale a print

You can send an image to the printer at a certain size but tell the printer to rescale it to a different size (normally larger). This may be useful:

- If your software does not support large formats
- If your file is too large for the printer's memory; in which case you can reduce the paper size in your software and then scale it up again using the control panel option

You can rescale an image in the following ways:

- **You can rescale an image from the Windows driver dialog:** Go to the **Document > Scale/Resize**.
 - By selecting a paper size, the image size is adjusted to the paper size you have selected. For example, if you have selected ISO A2 and you print an A3-sized image, it is enlarged to fit the A2 paper. If the ISO A4 size is selected, the printer reduces a larger image to fit the A4 size.
 - The **percentage of actual size** option enlarges the printable area of the original paper size by the percentage indicated, and then adds the margins to create the output paper size.
- **In the Mac OS X Print dialog:** Select the **Paper Handling** panel, then **Scale to fit paper size**, and select the paper size to which you want to scale the image. If you want to increase the size of the image, make sure that the **Scale down only** box is unchecked.

If you are printing to a single sheet, you must ensure that the image fits onto the sheet, if not the image will be clipped.

Print a draft

You can specify this to save time and cost.

- **In the Windows driver dialog:** Go to **Print quality** and select **Fast**.

You can specify even faster draft-quality printing by using Economode, as follows. This is intended mainly for documents containing only text and line drawings:

- **In the Windows driver dialog:** Go to **Print quality** and select **Economode**.
- **In the Mac OS X Print dialog:** Go to the **Paper/Quality** panel and move the print-quality slider to the extreme left (**Speed**).

High-quality printing

For unrivaled print quality.

- **In the Windows driver dialog:** Go to **Print quality** and select **Best**.
- **In the macOS Print dialog:** Go to the **Paper/Quality** panel and move the print-quality slider to the extreme right (**Quality**).

Si vous disposez d'une image haute résolution

Vous pouvez améliorer la netteté d'impression en utilisant du papier brillant.

Si la résolution de votre image est supérieure à la résolution de rendu (cette information est indiquée dans **Options de qualité d'impression personnalisées**), il est possible d'améliorer la netteté d'impression en sélectionnant l'option **Détail maximum**.

Cette option n'est disponible que si vous imprimez sur du papier photo.



REMARQUE : L'option **Détail maximum** entraîne un ralentissement de l'impression sur du papier photo, mais elle n'augmente pas la quantité d'encre utilisée.

Use paper economically

You may be able to save some of your roll paper by removing blank areas and/or by image rotation.

- **In the Windows driver dialog:** Go to **Advanced > Output > Remove blank areas and enable the setting**.

You can also select one of the **Rotation** options.

- **In the macOS Print dialog:** Go to **Finishing panel > Remove Blank Areas**.

Utilisation économique de l'encre

Il existe quelques conseils à suivre pour économiser de l'encre.

- Pour les impressions en mode brouillon, utilisez du papier ordinaire et définissez **Qualité d'impression** sur **Economode**.
- Nettoyez la tête d'impression uniquement si l'opération est nécessaire. Le nettoyage de la tête d'impression peut se révéler utile, mais cela consomme une petite quantité d'encre.
- Laissez l'imprimante allumée en permanence, de sorte qu'elle puisse garder automatiquement la tête d'impression en bon état. Cette maintenance régulière des têtes d'impression utilise peu d'encre. Néanmoins, si elle n'est pas effectuée, l'imprimante devra utiliser plus d'encre ultérieurement pour conserver la tête d'impression.
- Les impressions larges font un usage plus efficace de l'encre que les impressions étroites, la maintenance de la tête d'impression utilisant de l'encre et sa fréquence dépendant du nombre de passages effectués par la tête d'impression.

Printing in grayscale or black-and-white

There are a number of ways to convert all the colors in your image to shades of gray.

- **In your application program:** Many applications provide this option.
- **In the Windows driver dialog:** Go to **Basic > Color mode** and tap **Grayscale**. Only black ink is used to print, except if the paper loaded is glossy, in which case colored inks are used to compose the gray shades. You can also select **Pure black and white** for black and white output only, with no gray shades. In this case only black ink is used to print. The **Pure black and white** option is not supported when you print on glossy paper.
- **In the macOS Print dialog:** Go to the **Color Options** panel and from the **Mode** drop-down list, select **Grayscale**. Only black ink is used for printing, unless the paper loaded is glossy, in which case the other inks are used to compose gray shades. You can also select **Pure black and white** for black and white output only, with no gray shades. In this case, only black ink is used for printing. The **Print in pure black and white** option is not supported when printing on glossy paper.


Easy printing with HP Click

HP app is an easy-to-use tool designed for people who want a simple way of printing on large format printers.

Ideal for a broad range of graphics and technical applications, including posters, roll-up banners, info-graphic presentations, maps, and CAD documents. See the HP website at the following link: <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>.

Impression à partir d'un lecteur flash USB

Imprimez une image à partir d'un lecteur flash USB directement sur l'imprimante à l'aide du panneau de commande (disponible uniquement sur la version MFP de cette imprimante).

1. Insérez le lecteur flash USB contenant l'image ou les images que vous souhaitez imprimer dans le port USB de l'imprimante.
2. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande, touchez l'icône **Imprimer** .
3. Touchez **Imprimer depuis USB**.
4. Sélectionnez un fichier à imprimer.
5. Touchez **Paramètres USB** en bas à droite pour sélectionner les paramètres d'impression de la tâche : copies, options de couleur, qualité, échelle de sortie, source papier et marges d'impression
6. Touchez **Imprimer** pour imprimer la tâche.

Impression à l'aide de Wi-Fi Direct

Avec Wi-Fi Direct, vous pouvez imprimer sans fil à partir d'un ordinateur, d'un smartphone, d'une tablette ou d'un autre périphérique sans fil, sans connexion à un réseau sans fil existant.



Instructions relatives à l'utilisation de Wi-Fi Direct

Il existe des conditions préalables essentielles à l'utilisation d'un réseau Wi-Fi Direct.

- Assurez-vous que votre ordinateur ou votre périphérique mobile dispose du logiciel nécessaire.
 - Si vous utilisez un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'imprimante HP.
 - Si vous n'avez pas installé le logiciel de l'imprimante HP sur l'ordinateur, connectez-le d'abord à Wi-Fi Direct, puis installez le logiciel de l'imprimante. Sélectionnez **Sans fil** lorsque vous y êtes invité par le logiciel de l'imprimante pour un type de connexion.
- Si vous utilisez un périphérique mobile, assurez-vous que vous avez installé une application d'impression compatible. Pour de plus amples informations, consultez le site Web d'impression mobile HP à l'adresse <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Si une version locale de ce site Web n'est pas disponible dans votre pays/région ou dans votre langue, vous êtes peut-être invité à accéder au site Web d'impression mobile HP dans un autre pays/une autre région ou dans une autre langue.
- Assurez-vous que Wi-Fi Direct pour votre imprimante est activé.
- Jusqu'à cinq ordinateurs et périphériques mobiles peuvent utiliser la même connexion Wi-Fi direct.
- Vous pouvez utiliser Wi-Fi Direct alors que l'imprimante est également connectée à un ordinateur à l'aide d'une connexion sans fil.
- Vous ne pouvez pas utiliser Wi-Fi Direct pour connecter un ordinateur, un périphérique mobile ou une imprimante à Internet.

Activation de Wi-Fi Direct


Vous pouvez activer Wi-Fi Direct à partir du panneau de commande ou du Serveur Web Intégré.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Menu**  > **Paramètres**  > **Réseau** > **Wi-Fi Direct**.
2. Si l'écran montre que Wi-Fi Direct est **désactivé**, touchez **Wi-Fi Direct** et mettez-le sous tension.

3. Vous pouvez également activer Wi-Fi Direct à partir du Serveur Web Intégré. Pour plus d'informations sur l'utilisation du Serveur Web Intégré, reportez-vous à la section [Accès au serveur Web incorporé à la page 18](#).


Changement de méthode de connexion

Vous pouvez changer la méthode de connexion Wi-Fi Direct et choisir entre une connexion automatique et manuelle.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Menu**  > **Paramètres**  > **Réseau** > **Wi-Fi Direct**.
2. Touchez **Méthode de connexion**, puis sélectionnez **Automatique** ou **Manuelle** :
 - a. Si l'option **Automatique** a été sélectionnée au cours de la configuration du Wi-Fi Direct sur l'imprimante, le périphérique mobile se connecte automatiquement à l'imprimante.
 - b. Si l'option **Manuelle** a été sélectionnée pendant la configuration de l'imprimante Wi-Fi Direct sur l'imprimante, confirmez la connexion sur l'écran de l'imprimante ou entrez le code PIN de l'imprimante sur votre périphérique mobile. L'imprimante fournit un code PIN lorsqu'une tentative de connexion est effectuée.

Impression à partir d'un périphérique mobile compatible sans fil qui prend en charge Wi-Fi Direct

Assurez-vous d'avoir installé la dernière version du plug-in de service HP Print sur votre périphérique mobile.

 **REMARQUE :** Si votre périphérique mobile ne prend pas en charge le Wi-Fi, vous ne pouvez pas utiliser Wi-Fi Direct.

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez Wi-Fi Direct sur votre périphérique mobile. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.
3. À partir de votre périphérique mobile, sélectionnez un document d'une application d'impression activée, puis sélectionnez l'option d'impression du document.

La liste des imprimantes disponibles s'affiche.
4. Dans la liste des imprimantes disponibles, choisissez le nom Wi-Fi Direct affiché sous la forme **DIRECT-**-Imprimante HP DesignJet série T858** (où ** représentent les caractères uniques identifiant votre imprimante), puis suivez les instructions à l'écran de l'imprimante et de votre périphérique mobile.
5. Imprimez votre document.

Impression à partir d'un périphérique mobile sans fil qui ne prend pas en charge Wi-Fi Direct

Assurez-vous d'avoir déjà installé une application d'impression compatible sur votre périphérique mobile.

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.

2. Activez la connexion Wi-Fi sur votre périphérique mobile. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.



REMARQUE : Si votre périphérique mobile ne prend pas en charge le Wi-Fi, vous ne pouvez pas utiliser Wi-Fi Direct.

3. À partir du périphérique mobile, connectez-vous à un nouveau réseau. Utilisez le processus habituel pour vous connecter à un nouveau réseau sans fil ou à un hotspot. Choisissez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil affichés comme **DIRECT:**-Imprimante HP DesignJet série T858** (où ** représentent les caractères uniques identifiant votre imprimante).
4. Lorsque vous y êtes invité, entrez le mot de passe Wi-Fi Direct.
5. Imprimez votre document.

Impression mobile

Introduction

Vous pouvez imprimer sur votre imprimante à partir de nombreux périphériques mobiles et depuis presque n'importe quel endroit.

La méthode principale d'impression mobile est : Impression directe par connexion au même réseau.

Votre imprimante peut être connectée au HP Cloud, vous offrant ainsi différents avantages. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Choix du mode de connexion à utiliser à la page 14](#).

Visitez le site Web HP, à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/designjetmobility> pour plus d'informations détaillées.



IMPORTANT : Vous devez connecter l'imprimante à un réseau avec accès Internet : connecter un câble Ethernet.



IMPORTANT : Pour imprimer et numériser à partir d'appareils mobiles, les protocoles **Bonjour, IPP/ IPPS** et **Numérisation à distance** doivent être activés dans le Serveur Web Intégré (**Réseau > Paramètres avancés**).

Impression à partir d'Android

Vous pouvez ajouter et gérer les services d'impression de votre périphérique à partir de vos paramètres

Android : **Paramètres**  > **Périphériques connectés** > **Préférences de connexion** > **Impression**

(l'emplacement exact peut varier en fonction de la version d'Android OS).



REMARQUE : L'impression est uniquement disponible à partir d'applications qui prennent en charge l'impression ou le partage.

Impression et numérisation à l'aide de l'application HP

Restez productif et organisé avec l'application HP. Imprimez, numérisez et partagez votre imprimante HP. Installez l'application HP sur tous vos appareils et gagnez du temps pour ce qui compte.

Vous devez disposer Android 9.0 ou version ultérieure.

S'il n'est pas déjà installé sur votre périphérique, téléchargez et installez l'application HP à partir de Google Play à l'adresse suivante : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>.

Pour accéder à toutes les fonctionnalités de l'application HP, connectez votre imprimante au HP Cloud et connectez-vous à l'aide de vos informations d'authentification HP.

Assurez-vous que votre appareil et l'imprimante fonctionnent sur le même réseau, puis suivez les étapes ci-dessous :

Pour imprimer à l'aide de l'application HP :

1. Ouvrez l'application HP et sélectionnez votre imprimante.
2. Indiquez si vous souhaitez imprimer des documents ou des photos depuis votre appareil local, ou établir un lien avec vos comptes Google Drive, Dropbox ou d'autres comptes pour accéder au contenu.
3. Utilisez les options d'édition pour régler, entre autres, les paramètres de qualité et de couleur si vous souhaitez effectuer ces réglages.
4. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.

Pour numériser à l'aide de l'application HP :

1. Placez le document que vous souhaitez numériser sur la zone du scanner.
2. Ouvrez l'application HP et lancez la fonction de numérisation.
3. Une fois que le document numérisé est reçu dans l'application HP, vous pouvez stocker le document sur votre appareil mobile, l'envoyer par e-mail ou le télécharger directement dans votre référentiel favori dans le cloud.



REMARQUE : La numérisation est uniquement disponible sur les modèles MFP.

Impression à l'aide du plug-in de HP Print Service

Vous devez disposer d'Android 6.0 ou version ultérieure.

S'il n'est pas déjà installé sur votre périphérique, téléchargez, installez et activez le plug-in de HP Print Service à partir de Google Play à l'adresse <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.

Pour utiliser le plug-in, procédez comme suit :

1. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, touchez l'icône **Menu**, puis touchez **Imprimer**.
2. Choisissez l'imprimante dans la liste. Les imprimantes détectées par le plug-in de HP Print Service apparaîtront avec le logo HP.
3. Vérifiez les paramètres d'impression, puis touchez **Imprimer**.

Sinon, pour les types de documents PDF, JPEG et PNG, vous pouvez utiliser le bouton Android **Share** et sélectionner le plug-in **de HP Print Service** dans la liste des options.

Impression à l'aide du service d'impression Mopria

Vous devez disposer d'Android 5.0 ou version ultérieure.

S'il n'est pas déjà installé sur votre périphérique, téléchargez, installez et activez le service d'impression Mopria à partir de la boutique Google Play à l'adresse <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.mopria.printplugin>.

Pour utiliser La Cyclomoteur, procédez comme suit :

1. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, touchez l'icône **Menu**, puis **touchez Imprimer**.
2. Choisissez l'imprimante dans la liste. Les imprimantes découvertes par le Service d'impression Mopria apparaîtront avec le logo de l'Alliance Mopria.
3. Vérifiez les paramètres d'impression, puis touchez **Imprimer**.

Sinon, pour les types de documents PDF, JPEG et PNG, vous pouvez utiliser le bouton Android **Share** et sélectionner **Mopria** dans la liste des options.

Pour plus d'informations, visitez le site Internet de Mopria à l'adresse <https://mopria.org/>.

Impression à l'aide du service d'impression par défaut Android

Vous devez disposer d'Android 12.0 ou version ultérieure.

Le service d'impression Par défaut Android est fourni préinstallé sur les périphériques Android, mais est activé uniquement si aucun autre service d'impression compatible n'est installé, comme le plug-in HP Print Service ou le service d'impression Mopria.

Pour utiliser le service par défaut, procédez comme suit :

1. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, touchez l'icône **Menu**, puis **touchez Imprimer**.
2. Choisissez l'imprimante dans la liste. Les imprimantes détectées par le service d'impression par défaut s'afficheront avec un logo d'imprimante générique.
3. Vérifiez les paramètres d'impression, puis touchez **Imprimer**.

Impression à partir d'Apple iOS



REMARQUE : L'impression est uniquement disponible à partir d'applications qui prennent en charge l'impression ou le partage.

Impression et numérisation à l'aide de l'application HP

Restez productif et organisé avec l'application HP. Imprimez, numérisez et partagez votre imprimante HP. Installez l'application HP sur tous vos appareils et gagnez du temps pour ce qui compte.

Vous devez disposer d'iOS/iPadOS 15.0 ou version ultérieure.

Vous pouvez télécharger l'application HP à partir de l'iTunes Store à l'adresse : <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Pour accéder à toutes les fonctionnalités de l'application HP, connectez votre imprimante au HP Cloud et connectez-vous à l'aide de vos informations d'authentification HP.

Assurez-vous que votre appareil et l'imprimante fonctionnent sur le même réseau, puis suivez les étapes ci-dessous.

Pour imprimer à l'aide de l'application HP :

1. Ouvrez l'application HP et sélectionnez votre imprimante.
2. Indiquez si vous souhaitez imprimer des documents ou des photos depuis votre appareil local, ou établir un lien avec vos comptes Google Drive, Dropbox ou d'autres comptes pour accéder au contenu.
3. Utilisez les options d'édition pour régler, entre autres, les paramètres de qualité et de couleur si vous souhaitez effectuer ces réglages.
4. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.

Pour numériser à l'aide de l'application HP :

1. Placez le document que vous souhaitez numériser sur la zone du scanner.
2. Ouvrez l'application HP et lancez la fonction de numérisation.
3. Une fois que le document numérisé est reçu dans l'application HP, vous pouvez stocker le document sur votre appareil mobile, l'envoyer par e-mail ou le télécharger directement dans votre référentiel favori dans le cloud.

Impression à l'aide d'AirPrint

L'impression d'iOS est activée via AirPrint. Vous devez disposer d'iOS 7.0 ou version ultérieure.

1. Ouvrez le document ou la photo à imprimer et appuyez sur le bouton **Partager**.
2. Balayez l'écran pour faire apparaître le bouton **Imprimer**, puis appuyez dessus.
3. Vérifiez les paramètres d'impression, puis appuyez sur **Imprimer**.

Print from Chrome OS



NOTE: Printing is only available from applications that offer printing or sharing.

Print using Chrome OS Native Print

With the latest ChromeOS versions, you can use native printing capabilities for basic printing without having to install additional software.

1. Choose your content. Open the document or photo you want to print, tap the **menu icon** and select **Print**.
2. Choose your printer. Select from the list of printers that appears. Printers discovered by Chrome OS Native Print will appear with the HP logo.
3. Confirm that the correct printer and print settings are selected. Tap **Print** and collect your printed documents.

For more information, visit the Google website at the following link:

<https://support.google.com/chrome/a/topic/9045842>.

Mobile specifications


The HP app requires you to have an Internet connection.

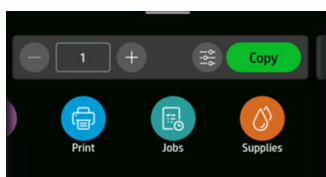
Print and scan functionalities require that the mobile device and printer be on the same network.

 **NOTE:** OS versions supported may vary in the future.

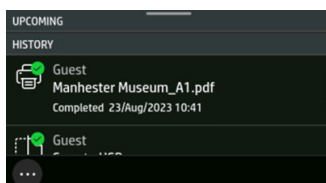
Réimpression (imprimante HP DesignJet Smart Tank série T900)

Vous pouvez réimprimer à partir du panneau de commande.

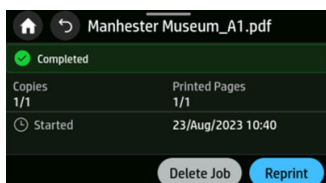
1. Touchez l'icône de tâche d'impression  sur l'écran d'accueil pour afficher la file d'attente des tâches sur le panneau de commande. La file d'attente des tâches inclut les tâches qui ont déjà été imprimées.



2. Faites défiler jusqu'à la section **Historique** pour voir les tâches imprimées.



3. Sélectionnez une tâche imprimée.



Seul le nombre de copies peut être modifié lors de la réimpression d'une tâche. La fonction de réimpression est également disponible à partir de l'EWS, dans Tâches/File d'attente. La fonction de réimpression peut être activée ou désactivée à partir du Serveur Web intégré en sélectionnant **Tâche d'impression**, puis **Paramètres des tâches**. Vous devez être connecté en tant qu'utilisateur administrateur.

6 Numérisation (modèles MFP uniquement)

Votre imprimante dispose d'un scanner couleur intégré capable de numériser des images de la même largeur que l'imprimante peut imprimer. La résolution de numérisation peut atteindre 600 ppp, en couleur RGB avec 24 bits par pixel, en niveaux de gris avec 8 bits par pixel, ou en noir et blanc avec 1 bit par pixel.

Réglages rapides

Un réglage rapide est un groupe nommé de paramètres avec des valeurs par défaut définies qui vous aident à être plus efficace.

Le paramètre Réglages rapides est pratique pour les utilisateurs sans expérience et peut être utilisé pour numériser, copier et imprimer des tâches.

Réglages rapides d'usine

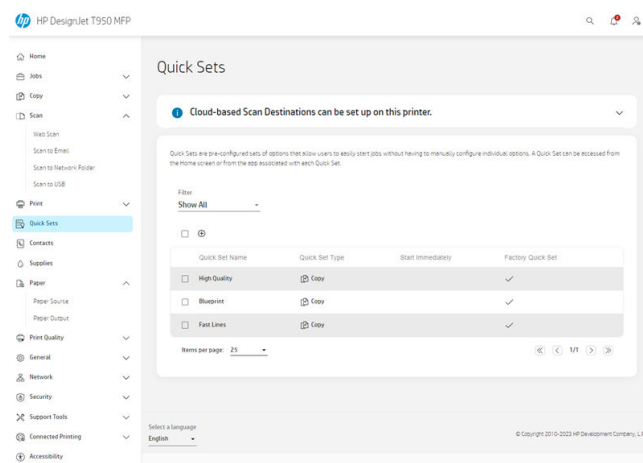
L'imprimante est livrée avec des réglages rapides déjà définis en usine, conçus pour prendre en charge les exigences typiques des utilisateurs.

Réglages rapides utilisateur

Les réglages rapides peuvent être définis par un utilisateur et créés ou modifiés à l'aide du Serveur Web Intégré.


Pour plus d'informations sur le Serveur Web Intégré, reportez-vous à la section [Accès au serveur Web incorporé à la page 18](#)

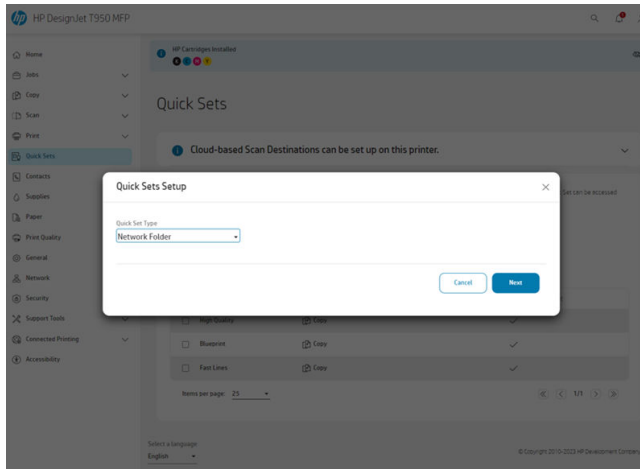
Pour créer ou modifier des réglages rapides utilisateur, touchez **Réglages rapides** dans le menu situé sur le côté gauche de la fenêtre du Serveur Web Intégré.



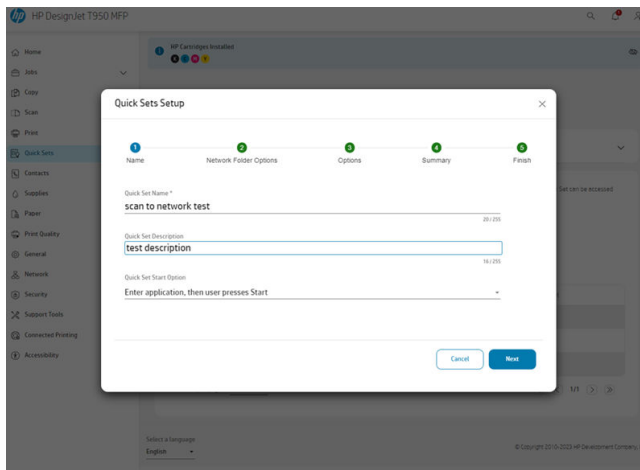
Vos propres réglages rapides peuvent être dupliqués, modifiés temporairement ou de manière permanente et supprimés. Les réglages rapides définis en usine peuvent uniquement être dupliqués.

Pour ajouter un nouveau réglage rapide :

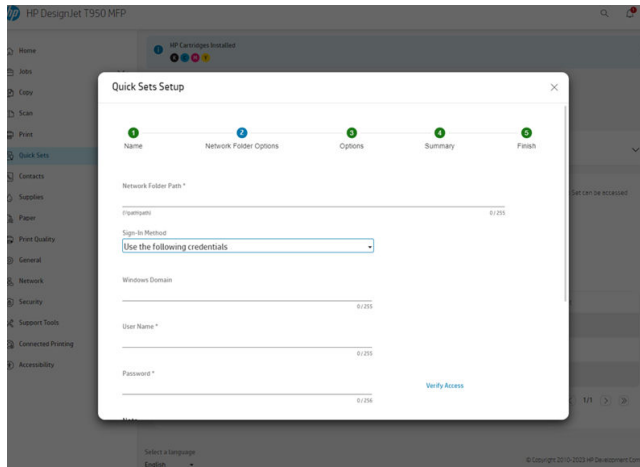
1. Touchez l'icône **Ajouter** . Une fenêtre s'ouvre pour créer un nouveau réglage rapide pour numériser, copier ou imprimer des tâches.
2. Sélectionnez la liste déroulante dans laquelle s'affichera le nouveau réglage rapide. Choisissez parmi ce qui suit : **Copier**, **Dossier réseau**, **Lecteur USB** ou **Imprimer à partir du dossier réseau**, puis appuyez sur **Suivant**.



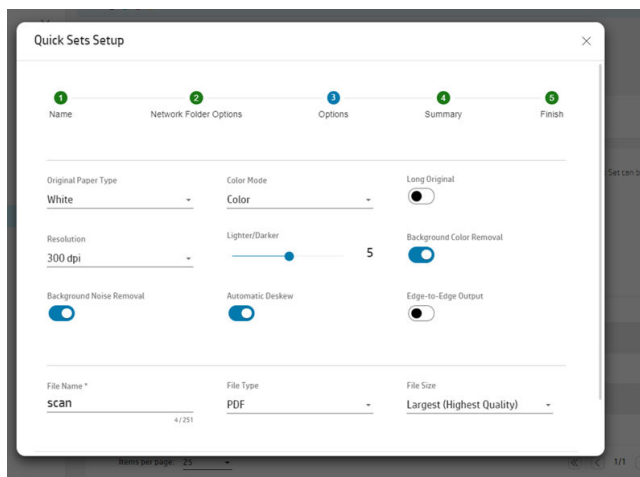
3. Donnez au nouveau réglage rapide un **nom** et une **description**. Une fois prêt, appuyez sur **Suivant**.



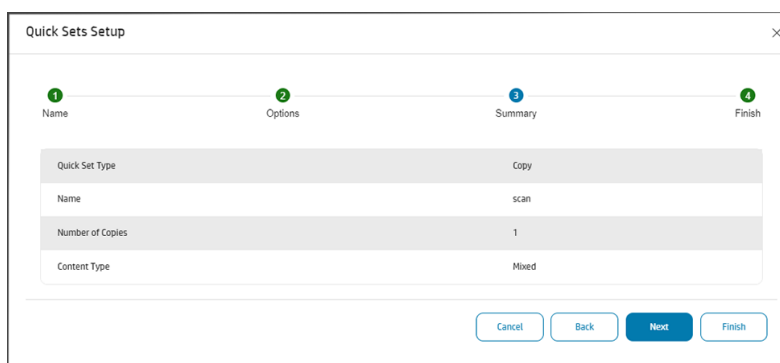
4. Sélectionnez **Utiliser les informations d'authentification suivantes**, puis appuyez sur **Suivant**.



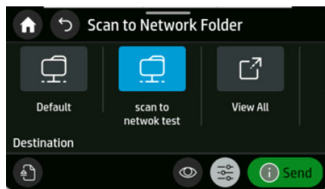
5. Sélectionnez les **options d'entrée** requises, puis touchez **Suivant**.



6. Un résumé du réglage rapide s'affiche. Touchez **Suivant** pour enregistrer le réglage rapide et continuer.



7. Le réglage rapide est ajouté et est maintenant disponible à l'utilisation. Appuyez sur **OK** pour continuer.



Types de papier adaptés à la numérisation

Catégories de papier prises en charge pour votre scanner HP.

HP recommande :

- **Livre blanc** : tout original mat imprimé à l'aide de la technologie à jet d'encre. Par exemple, les impressions effectuées avec cette imprimante sur l'un des types de papier suivants : papier jet d'encre universel HP, papier couché HP, Papier couché à fort grammage HP, papier ordinaire.
- **Papier translucide** : papiers calque semi-transparents (> 65 g/m²), notamment le papier calque naturel HP, le papier vélin HP et le papier calque transparent HP.
- **Bleus** : pour numériser des originaux bleus avec des résultats optimaux, en niveau de gris uniquement. Cette option améliore largement le contraste de l'image obtenue.

Les types de papier suivants ne sont pas pris en charge par le scanner :

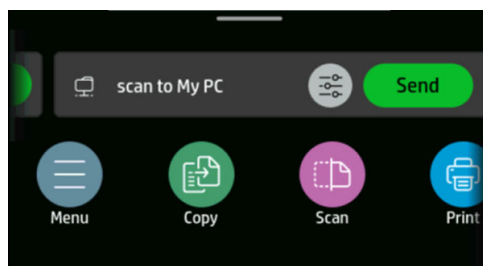
- Films
- Supports rétro-éclairés
- Films transparents
- Papier translucide (< 65 g/m²)

⚠ AVERTISSEMENT ! N'utilisez pas de documents ayant des agrafes ou des surfaces/matériaux rugueux qui pourraient endommager la vitre du scanner.


Widget numérisation


Le widget numérisation vous permet de commencer rapidement la numérisation avec des paramètres prédéfinis et d'envoyer votre numérisation vers un dossier réseau.

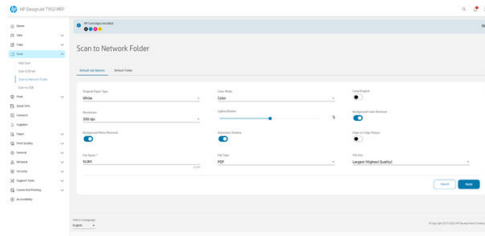
Il est disponible sur l'écran d'accueil du panneau de commande en faisant glisser le widget de copie vers la gauche.



Pour lancer la procédure de numérisation, cliquez sur le bouton Envoyer. Consultez [Procédure de configuration de numérisation vers réseau à la page 62](#) pour plus d'informations sur tout le processus.

Touchez l'icône Paramètres  pour modifier les paramètres définis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Paramètres de numérisation à la page 60](#).

 **REMARQUE :** Les paramètres de widget numérisation utilisés pour la numérisation et le dossier vers lequel la tâche d'impression est envoyée peuvent être modifiés dans le Serveur Web Intégré. **Numériser > Numériser vers le dossier réseau.**



 **IMPORTANT :** Avant d'utiliser le widget de numérisation, un dossier réseau doit être configuré. Voir [Procédure de configuration de numérisation vers réseau à la page 62](#).

Scan to file

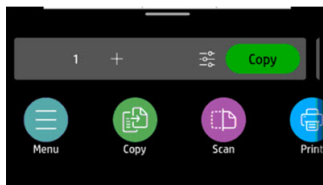
The scanner is capable of scanning directly to different destinations.

You can scan to the following:

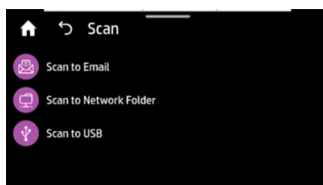
- To network folder
- To email address
- To USB flash drive

You can start a scanning process in two ways:

- **At the control panel:** tap the **Scan** app.

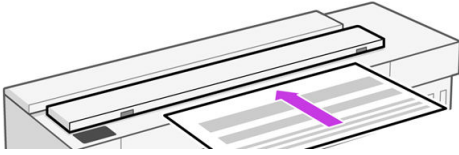



Then select where you would like to store the scanned image.




- **Feed the document directly:** Load the sheet with the printed side facing upwards (you can also load the sheet before step 1, if you prefer).

Align the center of the sheet approximately with the center of the scanner. Use the standard size markings to help you.



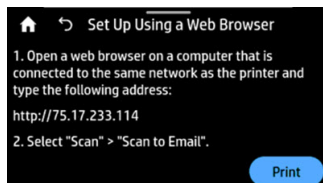
 **NOTE:** The maximum length of paper that the scanner can scan depends on the paper width, among other options such as scan resolution. An alert is displayed if the maximum length is exceeded.

Push the sheet into the insertion slot until you feel it contact the rollers. The scanner will automatically grab the sheet and move it into position for scanning. If you feel that the sheet has loaded badly and you want to try again, you can pull it out manually.

 **IMPORTANT:** Do not try to feed the scanner while the printer is printing, as only one action can be done at a time. Paper will not be accepted by the scanner during printing.

At the control panel, go to the home screen and touch the **Scan** tab, then select where you would like to store the scanned image:

- **Into an email:** Before using this option, make sure the setup process has been completed. See [Procédure de configuration de numérisation vers un e-mail on page 61](#). If the setup process has not been done, the following message appears on the control panel:




If you have already configured the email server in the Embedded Web Server, you must provide the email address(es) to which the scanned job will be sent.

Scan to email user interface options:


- Sender
- Send to:
 - Contact
 - Group
 - Addresses

Tap **Start Scan** to start the scanning process.

to see the rest of the scan settings, see [Paramètres de numérisation on page 60](#).

 **NOTE:** Before starting the process, make sure you have followed the **Scan to email setup** process. The **scan to email setup** has to be done from the Embedded Web Server. For more

information, go to **Scan to email setup** process on [Procédure de configuration de numérisation vers un e-mail on page 61](#).

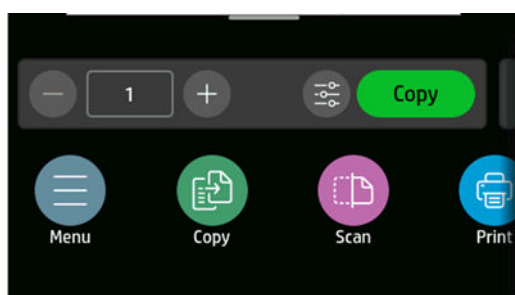
 **NOTE:** If the scanned image is larger than the maximum permitted, the printer will ask you if you want to try to send it anyway. If you want to change this option, go to the Embedded Web Server and select **Scan to email setup > Maximum size of email**.

- **To a network folder:** In this case, you must choose a folder accessible through the network.

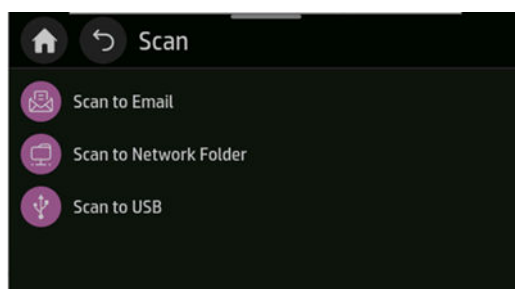
To create and/or change the folder options, go to the Embedded Web Server, and follow the instructions of the **Network folder setup** process.

A security PIN can be associated with each folder; check Network folder setup on [Procédure de configuration de numérisation vers réseau on page 62](#).

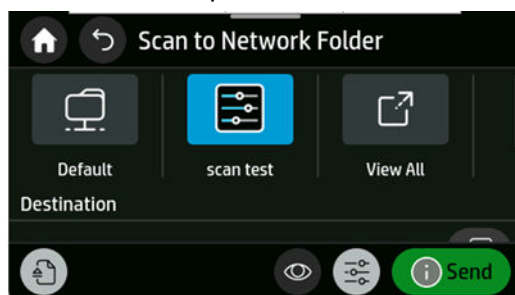
Once the Scan to networks Quick set has been created, you can go to the home screen and select the scan icon.




Then the Scan to Network Folder.




You can select a quickset.



Or

Tap the **Settings** icon  to change scan to network folder settings. For further information on settings go to [Procédure de configuration de numérisation vers réseau on page 62](#).

Tap **Start Scan** to start the scanning process.

 **NOTE:** Before starting the process, make sure you have followed the **Scan to Network folder setup** process. The **scan to Network folder setup** has to be done from the Embedded Web Server. For more information, go to **Scan to Network folder setup** process on [Procédure de configuration de numérisation vers réseau on page 62](#).

 **NOTE:** You can also use the Printer Utility to access the Scan to network option.

- **To USB:** The file is saved in PDF, JPEG, or TIFF format using an automatically generated file name if you have not given it one.

Scan to USB user interface options:


- File name
- File type
- Resolution
- Color mode

Go to **Menu > Scan** to change scan to USB settings. For further information on settings go to [Paramètres de numérisation on page 60](#).

Tap **Start Scan** to start the scanning process.

- **Scanning from a mobile device:** You can also scan from your smartphone or tablet.

Paramètres de numérisation

Certains paramètres de numérisation par défaut sont affichés. Touchez l'icône **Paramètres**  pour afficher la liste complète des paramètres et vérifiez tout particulièrement que le paramètre Type d'original correspond au type de papier que vous souhaitez numériser.

- **Type de papier original :**
 - **a) Blanc**
 - **B) Plan :** pour numériser les originaux de plan avec des résultats optimaux. Cette option convertit en niveaux de gris et inverse les couleurs, si nécessaire, produisant un arrière-plan blanc avec les lignes noires.
 - **C) Papier translucide :** il s'agit d'un mode spécial pour la numérisation de papier NTP, vélin et d'autres papiers translucides.
- **Options de couleur :** vous permet de choisir la numérisation couleur, en niveaux de gris ou en noir et blanc.
- **Résolutions :** vous permet de préciser la résolution de numérisation (200, 300 et 600 dpi).
- **Original long :** vous permet de numériser jusqu'à 8 mètres () d'originaux longs.
- **Plus clair/plus foncé :** vous permet de modifier la luminosité de la numérisation à l'aide d'un curseur.
- **Suppression de couleur d'arrière-plan :** efface la couleur dans l'arrière-plan d'origine.
- **Suppression du bruit arrière-plan :** efface le bruit sur l'arrière-plan d'origine.

- **Sortie bord-à-bord de la numérisation** : ne recadre pas la numérisation aux bords d'origine. Cette option est **éteinte** par défaut.
- **Automatic deskew** (Correction de déviation automatique) : l'imprimante corrige automatiquement la déviation. Cette option est **activée** par défaut.
- **Type de fichier** : l'option Format vous permet de spécifier le format du fichier dans lequel l'image numérisée sera enregistrée : TIFF, JPEG ou PDF.
- **Nom du fichier**
- L'option **Taille de fichier** : vous permet de choisir le niveau de compression : haut (niveau par défaut), moyen ou faible. Cette option est disponible pour les formats JPEG et PDF.

Pour configurer les paramètres de numérisation par défaut, accédez au Serveur Web Intégré, puis **Numériser**, **Numériser vers e-mail**, **Numériser vers un dossier réseau** ou **Numériser vers USB**.



REMARQUE : Le widget 'Numériser vers réseau' utilise les paramètres définis dans le Serveur Web Intégré sous **Numériser vers un dossier réseau**.

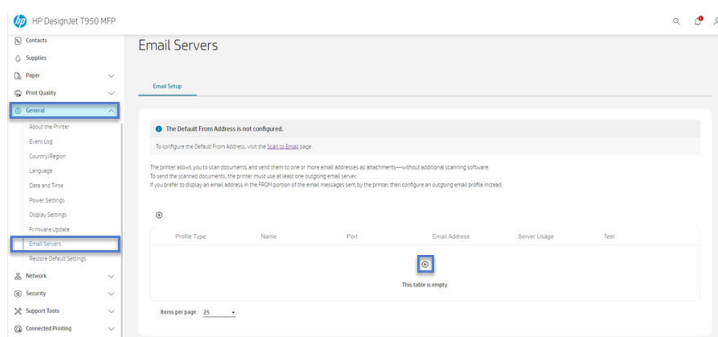
Scan options setup process

A scanned image may be saved in a computer folder, a USB flash drive, a network folder, or an email message. The computer folder and USB flash drive options require no preparation, but the other options will not work until they have been set up.

To set up the different scan options, go to the Embedded Web Server in your computer. Access the Embedded Web Server by typing the printer's IP address into your browser. Find your printer's IP address on your printer's Home screen, on the dashboard. Once in the Embedded Web Server, look for the option you would like to set up.

Procédure de configuration de numérisation vers un e-mail

Pour configurer la **numérisation vers un e-mail**, suivez la procédure dans le Serveur Web Intégré. Accédez à **Général > Serveurs de messagerie**.



Paramètres de l'e-mail sortant

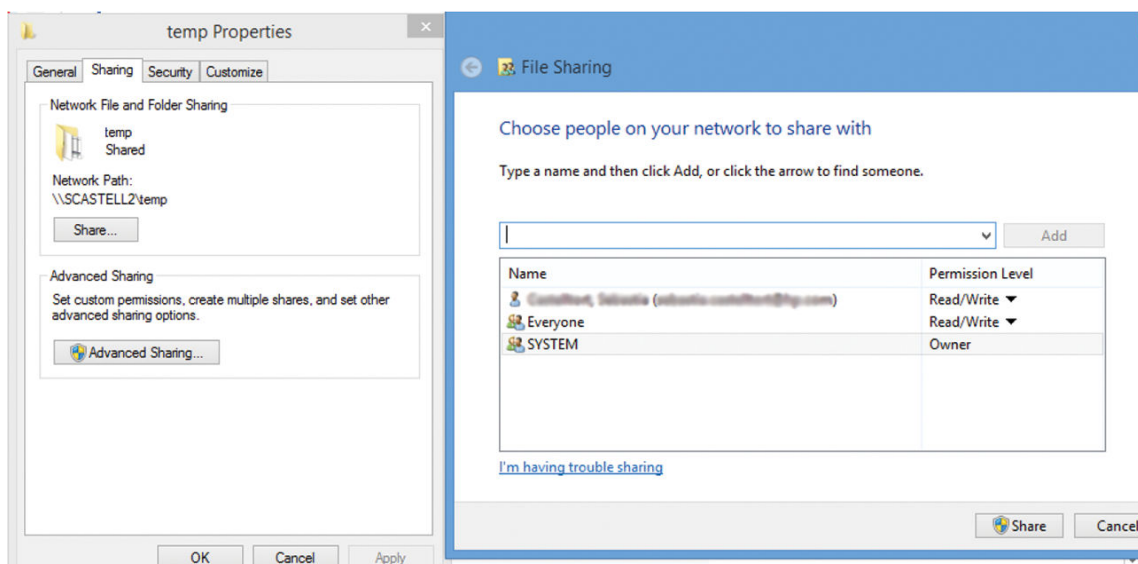
- **À** : sélectionnez l'adresse de destination par défaut
- **De** : définissez l'adresse électronique par défaut de l'expéditeur
- **Par défaut de** : spécifiez le nom de l'e-mail par défaut
- **Nom d'affichage par défaut** : spécifiez le nom par défaut de l'expéditeur de l'e-mail

- **Serveur SMTP** : l'adresse IP du serveur de messagerie sortant (SMTP) qui traitera tous les e-mail provenant de l'imprimante. Si le serveur de messagerie nécessite une authentification, les notifications par courrier électronique ne fonctionneront pas.
- **Port SMTP** : définissez le numéro de port SMTP par défaut de votre serveur de messagerie sortant
- **Taille maximum d'e-mail** : définie par votre serveur de messagerie
- **Authentification serveur** : elle dépend des paramètres du serveur de messagerie

Procédure de configuration de numérisation vers réseau

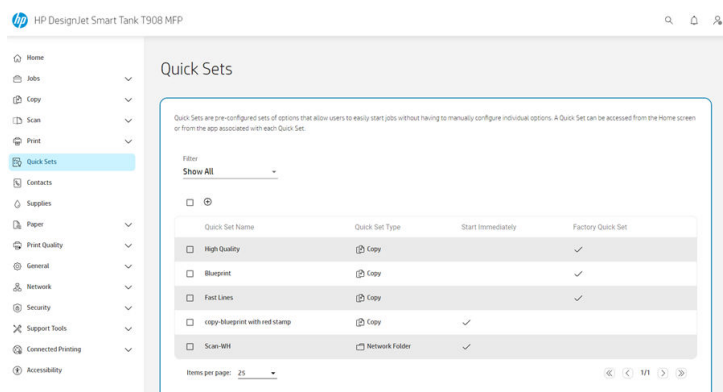
Une image numérisée peut-être enregistrée dans un dossier du réseau. L'utilisation de l'unité flash USB ne requiert aucune préparation ; les deux autres options exigent des réglages préalables. Pour configurer le dossier de l'option **Numérisation vers un dossier réseau**, vous devez d'abord créer un dossier sur votre ordinateur.

1. Créez un dossier sur un ordinateur auquel le scanner peut accéder via le réseau. Reportez-vous à la section [Exemple : Création d'un dossier de numérisation vers le réseau sous Windows à la page 64](#) ou [Exemple : Création d'un dossier de numérisation vers le réseau sous Mac OS X à la page 66](#).
2. Créez un compte utilisateur sur le même ordinateur pour l'imprimante.
3. Modifiez les options de partage du dossier de façon à ce qu'il soit partagé avec l'utilisateur du scanner et octroyez le contrôle complet du dossier à cet utilisateur.
4. Créez un nom de partage pour le dossier.



Une fois que le dossier partagé est créé, accédez au serveur Web incorporé et suivez les instructions de la procédure de configuration de la numérisation vers un dossier réseau.

5. Dans le Serveur Web intégré de l'imprimante, sélectionnez les Réglages rapides. Voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 18](#).



6. Sélectionnez un profil existant ou  pour créer un nouveau profil de dossier réseau.

7. Saisissez un nom de dossier ainsi que le chemin du réseau.

- Le champ **Nom de fichier** s'affiche sur le panneau de commande lorsque vous choisissez la destination de la numérisation. Il peut ne pas correspondre au nom du dossier réseau ou du dossier FTP.
- Le champ **Chemin du réseau** doit contenir le nom de réseau de l'ordinateur distant.

Les noms du serveur et du dossier sont utilisés pour se connecter au dossier partagé en créant un chemin d'accès vers le dossier réseau comme suit : `\\nom serveur\nom dossier`

Pour un **Chemin réseau**, saisissez le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur distant et le nom du dossier partagé.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

8. Définissez les paramètres de l'**authentification de connexion**.

- Le champ **Nom d'utilisateur** doit contenir le nom de l'utilisateur du scanner.
- Le champ **Mot de passe** doit contenir le mot de passe de l'utilisateur du scanner.

Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur du scanner que vous avez déjà créé sur l'ordinateur distant. Laissez le champ du domaine utilisateur vide à moins que l'utilisateur ne soit membre d'un domaine Windows. Si l'utilisateur est uniquement un utilisateur local de l'ordinateur distant, laissez le champ vide. Vous pouvez utiliser le nom (plutôt que l'adresse IP) dans le champ Nom du serveur uniquement si le dossier partagé se trouve sur un ordinateur Windows appartenant au même réseau local. Ce nom doit être simple (jusqu'à 16 caractères de long), sans suffixe de domaine (pas de points dans le nom). Les noms de domaine DNS pleinement qualifiés ne sont pas pris en charge. Si le produit et le dossier réseau se trouvent sur des réseaux différents, ou si l'ordinateur distant n'est pas sous Windows, vous devrez alors utiliser l'adresse IPv4 plutôt que le nom de l'ordinateur distant. Sur les réseaux IPv6, l'adresse IPv6 est également prise en charge.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

9. Définissez la **configuration** des fichiers numérisés vers le dossier réseau.



REMARQUE : Les paramètres de numérisation d'un dossier sont exclusifs au dossier de configuration.

10. Cliquez sur **Ajouter** pour enregistrer la configuration.



REMARQUE : Si le produit a déjà été configuré pour numériser vers le réseau et que vous souhaitez utiliser un autre dossier de partage, cliquez sur **Modifier**.

À partir du serveur/à partir de l'imprimante

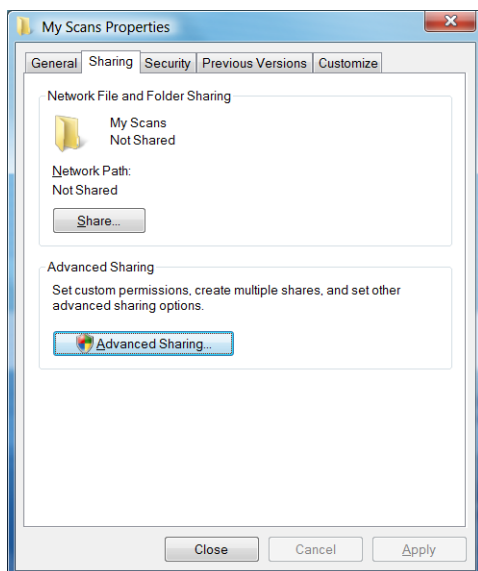
Pour pouvoir numériser à partir du serveur/de l'imprimante, vous devez suivre la procédure de configuration Windows définie pour l'ajout d'un périphérique.

Recherchez **Périphériques et imprimantes** > **Ajouter un périphérique** et suivez les instructions.

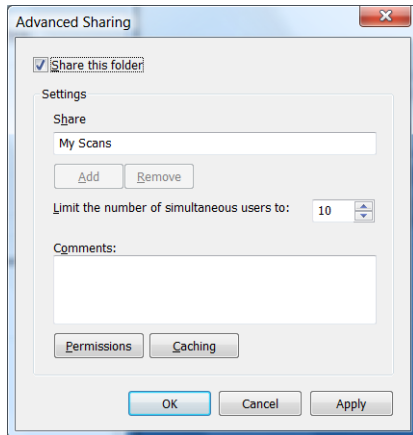
Exemple : Création d'un dossier de numérisation vers le réseau sous Windows

L'imprimante dispose d'une fonction qui lui permet de numériser un document et de l'enregistrer dans un dossier réseau. Vous avez besoin d'un nouveau compte et d'un dossier dédié configurés sur l'ordinateur distant.

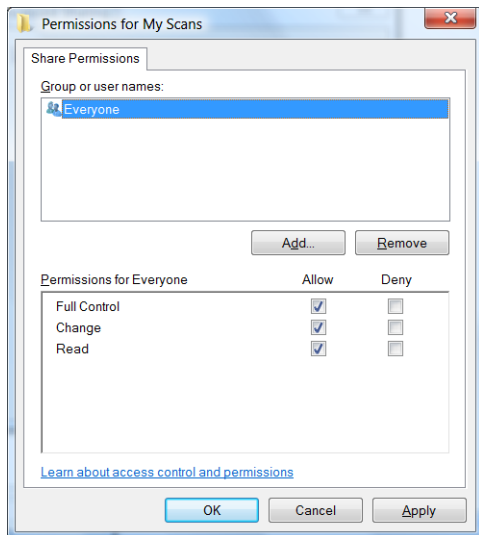
1. Créez un nouveau compte utilisateur pour l'utilisateur du scanner sur l'ordinateur distant. Vous pouvez pour cela utiliser un compte utilisateur existant, mais ce n'est pas recommandé.
2. Créez un nouveau dossier sur l'ordinateur distant, à moins que vous ne souhaitiez utiliser un dossier existant.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le dossier et sélectionnez **Propriétés**.
4. Dans l'onglet **Partage**, cliquez sur le bouton **Partage avancé**.



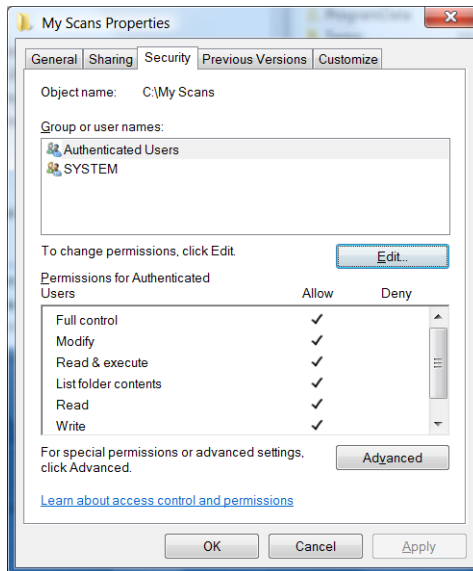
5. Cochez la case **Partager ce dossier**.



6. Veillez à ce que l'utilisateur du scanner dispose des droits d'accès en lecture/écriture sur le dossier partagé. Pour ce faire, cliquez sur **Autorisations** et autorisez le **Contrôle total** à l'utilisateur (ou à un groupe qui inclut cet utilisateur).



7. Si un onglet **Sécurité** est présent dans la fenêtre Propriétés de votre dossier, vous devez octroyer au même utilisateur le **Contrôle total** sur le dossier dans l'onglet **Sécurité**. Seuls certains systèmes de fichiers comme le NTFS exigent cette procédure.



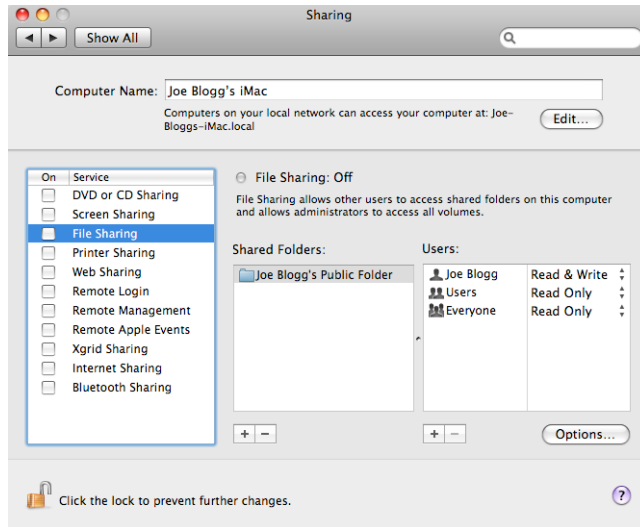
L'utilisateur du scanner peut à présent accéder au dossier et modifier des fichiers dans ce dernier. Ensuite, vous devez configurer l'imprimante pour envoyer des fichiers numérisés vers le dossier.

Exemple : Création d'un dossier de numérisation vers le réseau sous Mac OS X

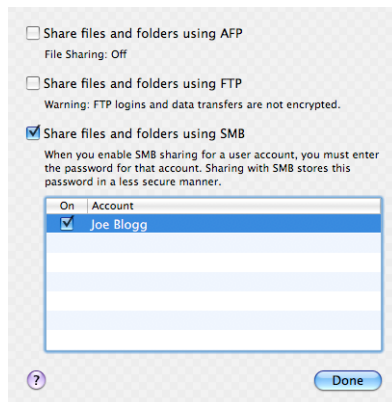
L'imprimante dispose d'une fonction qui lui permet de numériser un document et de l'enregistrer dans un dossier réseau. Vous avez besoin d'un nouveau compte et d'un dossier dédié configurés sur l'ordinateur distant.

1. Créez un nouveau compte utilisateur pour l'utilisateur du scanner sur l'ordinateur distant. Vous pouvez pour cela utiliser un compte utilisateur existant, mais ce n'est pas recommandé.
2. Créez ou choisissez un dossier sur l'ordinateur distant. Par défaut, les utilisateurs de Mac OS X disposent d'un dossier **Public** qu'ils peuvent facilement utiliser à cet effet.

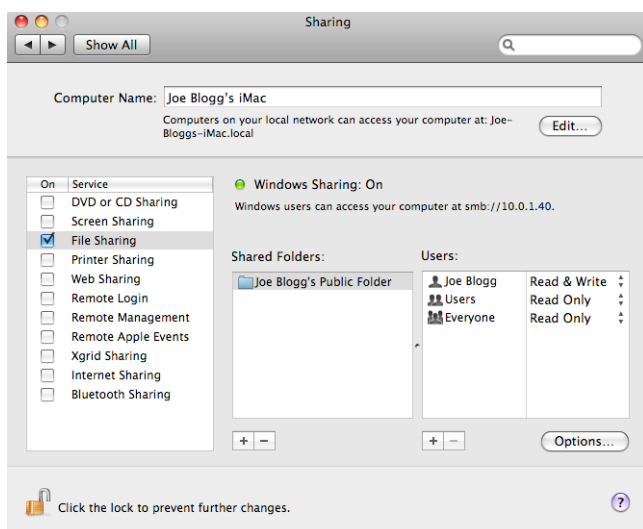
- Ouvrez l'application **Préférences système** et sélectionnez l'icône **Partage**.



- Assurez-vous que l'utilisateur du scanner dispose de l'accès en **Lecture et écriture** au dossier.
- Cliquez sur **Options**.
- Cochez la case **Partager les fichiers et les dossiers via SMB** et assurez-vous que l'utilisateur du scanner est bien coché dans la colonne active.



7. Cliquez sur **Terminé**. Vous voyez à présent que le partage de fichiers et le partage Windows sont activés.



L'utilisateur du scanner peut à présent accéder au dossier et modifier des fichiers dans ce dernier. Ensuite, vous devez configurer l'imprimante pour envoyer des fichiers numérisés vers le dossier.

Numérisation à partir de l'application HP

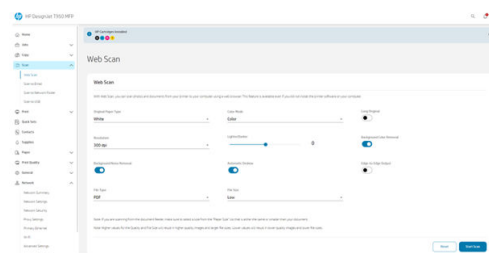
Vous pouvez également numériser directement vers votre appareil mobile en utilisant l'application HP (disponible pour Android et iOS).

Pour plus d'informations, voir [Impression mobile à la page 48](#).

Numérisation Web


L'utilisateur peut également effectuer la numérisation depuis le Serveur Web Intégré.


À partir du Serveur Web Intégré, accédez à la numérisation Web et suivez les instructions.



Numérisation vers le dossier réseau à l'aide du widget

Le widget de numérisation vers un dossier réseau est un moyen rapide de lancer une numérisation et d'envoyer le document à un dossier réseau.

Lorsque vous avez chargé un document dans le scanner, **touchez** le bouton  Envoyer pour lancer sa numérisation.

 **REMARQUE :** Si vous devez modifier un paramètre avant que la numérisation ne commence, touchez l'icône **Options**.

Les paramètres widget utilisés pour la numérisation et le dossier vers lequel la tâche est envoyée peuvent être modifiés dans le serveur Web incorporé. Voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 18](#). Cependant, vous devrez ensuite redémarrer l'imprimante pour voir les paramètres mis à jour dans le widget.

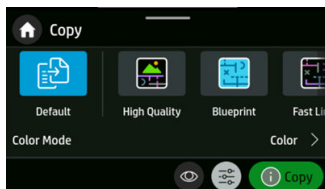
7 Copie (MFP uniquement)

Les paramètres de copie vous offrent une gamme d'options pour ajuster, améliorer et modifier (couleur), pour vous assurer que l'image est numérisée et imprimée pour des résultats optimaux. Vous pouvez numériser pour remplir toute la feuille en retirant tout recadrage, corriger la déviation et même redimensionner la copie pour l'imprimer à un format souhaité.

Copie

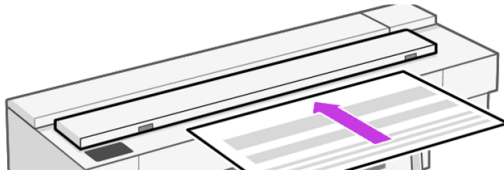
The function is easy to use and controlled from the control panel.


1. On the control panel, tap the **Copy** menu.




2. You can select a factory Quick Set or one you have created, or if needed, select each specific setting.
3. Select the suitable option for your document. The options are the following:
 - **Lines**
 - **Image**
 - **Mixed** (a document that has both images and lines, such as a map)
4. Select the number of copies that you want to make. You can choose a number ranging from 1 to 99. You can enter the number manually or select it from a slider.
5. Select the paper source you are going to copy to:
 - **Roll**
 - **Tray**
 - **Single sheet**
6. Select the quality of your copy. There are 3 different quality options: **Best, Normal, Draft**.

7. Tap **Copy**. The printer will prompt you to load the original document if you haven't already.



 **NOTE:** The maximum length of paper that the scanner can scan depends on the paper length and the scan resolution. An alert is displayed if the maximum memory is exceeded.

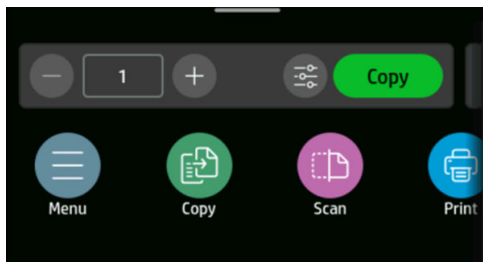
Push the sheet into the insertion slot until you feel it contact the rollers. The scanner will automatically grab the sheet and move it into position for scanning. If you feel that the sheet has loaded badly and you want to try again, you can pull it out manually.

 **IMPORTANT:** Do not try to feed the scanner while the printer is printing, as only one action can be done at a time.

Copy widget


The copy widget allows you to quickly start copying with predefined settings.


It can be found at the top of the control panel's home screen. See [Copy on page 70](#).

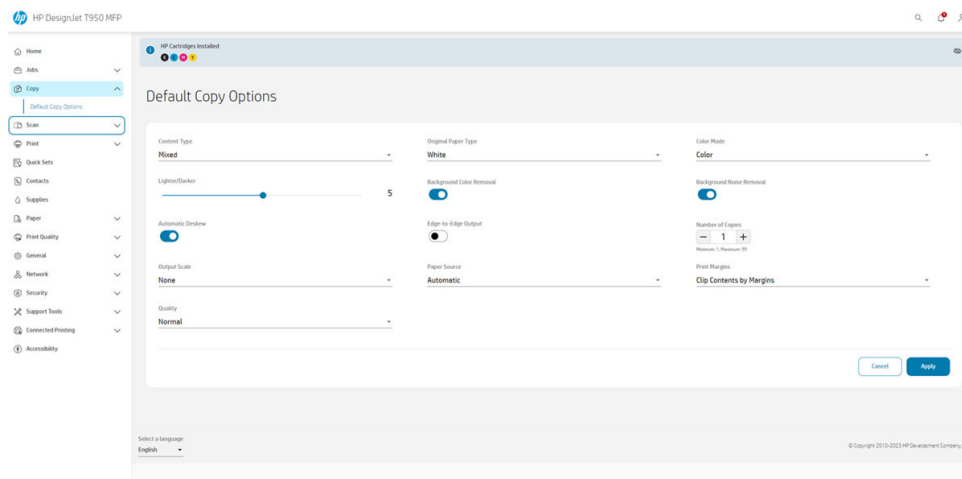


Tap on the (-) icon or (+) icon to edit the number of copies.

Click the Copy button to start the copying process. See [Copy on page 70](#) for more information on the complete process.

Tap the Settings icon  to edit defined settings. See [Paramètres de copie on page 72](#) for more information.

 **NOTE:** The copy widget settings used to copy can be changed in the Embedded Web Server: **Copy > Default copy options**.



Paramètres de copie

Certains paramètres de copie par défaut sont affichés. Touchez **Paramètres** pour afficher la liste complète des paramètres.

Paramètres de numérisation

- **Type de contenu**
- **Plus clair/plus foncé** vous permet de régler la luminosité de la copie.
- **Suppression du bruit arrière-plan** réduit des défauts d'image tels que les plis.
- **Suppression de couleur d'arrière-plan** réduit des défauts de couleur dans l'arrière-plan d'origine.
- **Type de papier original** : Blanc, bleu et translucide
- **Options de couleur** vous permet de spécifier les couleurs pour votre copie (couleur, niveaux de gris, noir et blanc).
- **Correction de déviation automatique** corrige automatiquement la déviation. Cette option est **activée** par défaut.
- **Sortie bord à bord** assure que la copie n'est pas rognée sur le bord de l'image d'origine. Cette option est **éteinte** par défaut.


Paramètres d'impression

- **Copies** : Pour sélectionner le nombre de copies d'impression.
- **Redimensionner** vous permet de redimensionner l'impression. Il existe quatre options :
 - **Aucun** : La taille d'origine n'est pas mise à l'échelle (par défaut)
 - **Personnaliser** : Pour redimensionner la copie selon un pourcentage spécifique
 - **Formats standard** : Redimensionner pour un format standard spécifique
 - **Papier chargé** : Redimensionner à la taille d'un des papiers chargés

- **Source de papier** vous permet de choisir entre Automatique (par défaut), Rouleau, Bac ou Feuillet simple lors de l'impression.
- **Marges de copie** vous permet de décider comment gérer les marges de l'imprimante. Vous pouvez imprimer l'image numérisée telle qu'elle est et ajouter des marges ou vous pouvez tronquer l'image avec les marges d'impression (Ajouter au contenu, Tronquer au contenu).
- **Qualité** définit la résolution de copie et la qualité d'impression.

Defaults (Paramètres par défaut)

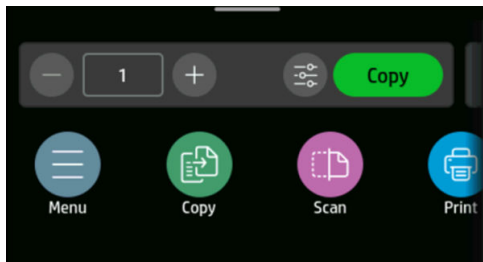
Pour définir les paramètres de copie par défaut, accédez à Serveur Web Intégré > Copie > Options de copie par défaut.

 **REMARQUE :** Les options de copie par défaut sont utilisées par le widget de copie.

Copier à partir du widget

Le widget de copie est un moyen rapide de copier un document.

Lorsque vous avez chargé un document dans le scanner, touchez le bouton **Copier** pour commencer rapidement la copie. Le nombre de copies peut être défini pour le widget de copie.



8 Réglages rapides

Un réglage rapide est un groupe nommé de paramètres avec des valeurs par défaut définies.

Les réglages rapides vous aident à être plus efficace et sont pratiques pour les utilisateurs moins expérimentés. Ils offrent une action en un clic pour numériser, copier et imprimer des tâches.

Réglages rapides d'usine

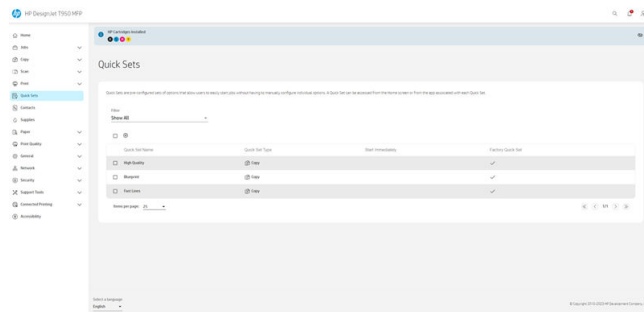
L'imprimante est livrée avec des paramètres rapides prédéfinis en usine, conçus pour prendre en charge les exigences typiques des utilisateurs.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Lancement des réglages rapides à la page 78](#).

Managing Quick Sets

Quick Sets can be managed from the Embedded Web Server.

Look for the **Quick Sets** option on the menu. See [Accès au serveur Web incorporé on page 18](#) for more information.



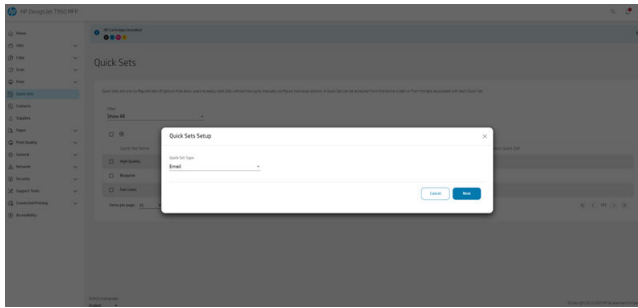
Depending on the permissions your printer has set, you can create, delete, edit, or view a Quick Set.

Création d'un réglage rapide

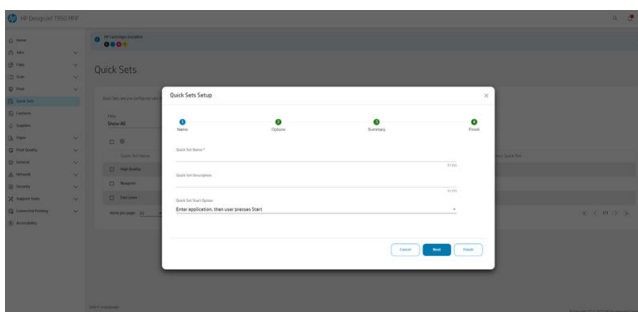
Les réglages rapides peuvent être créés à partir du Serveur Web Intégré.

1. Touchez l'icône Ajouter (+). Une fenêtre s'ouvre pour créer un nouveau réglage rapide pour numériser, copier ou imprimer des tâches.

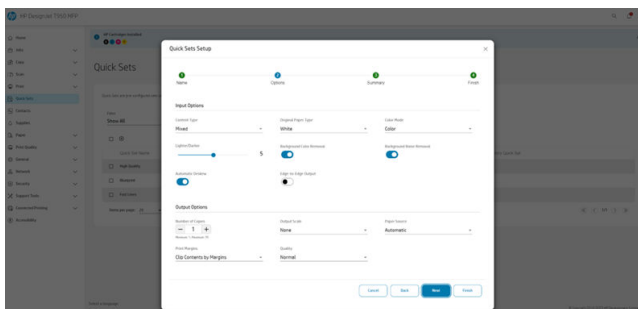
2. Sélectionnez le nouveau type de réglage rapide dans la liste déroulante. Choisissez parmi **Copier**, **E-mail**, **Dossier réseau**, **Lecteur USB** ou **Imprimer à partir d'USB**, puis touchez **Suivant**.



3. Donnez au nouveau réglage rapide un nom, une description et choisissez Option Démarrer dans la liste déroulante, puis touchez **Suivant**.

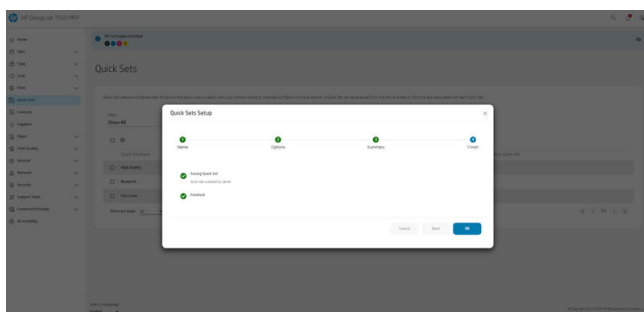


4. Sélectionnez les options d'entrée requises, puis touchez **Suivant**.



5. Un résumé du réglage rapide s'affiche. Touchez **Suivant** pour enregistrer le réglage rapide et continuer.


6. Le réglage rapide est ajouté et est maintenant disponible à l'utilisation. Appuyez sur **OK** pour continuer.



7. Le nouveau réglage rapide apparaît à présent dans la liste.

Modification d'un réglage rapide


Les réglages rapides peuvent également être modifiés à partir du Serveur Web Intégré.

 **REMARQUE :** Impossible de modifier les réglages rapides d'usine.

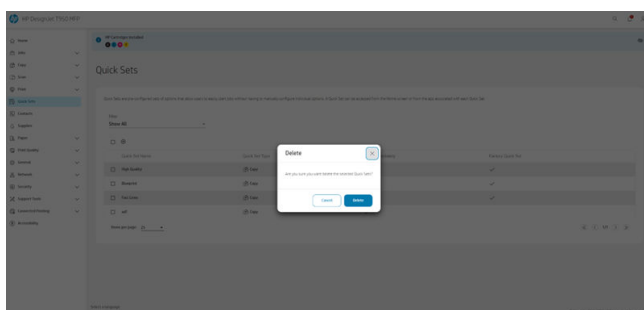
1. Sélectionnez le réglage rapide à modifier en cochant la case à côté du nom du réglage rapide.
2. Touchez l'icône **Modifier**. Une fenêtre s'ouvre avec des informations sur le réglage rapide.
3. Modifiez les informations et suivez les étapes. Appuyez sur **OK** pour continuer.

Suppression d'un réglage rapide

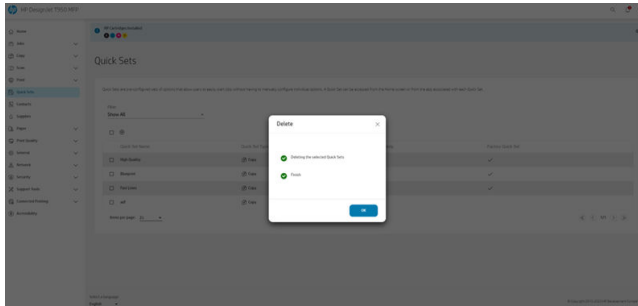
Les réglages rapides peuvent être supprimés à partir du Serveur Web Intégré.

 **REMARQUE :** Impossible de supprimer les réglages rapides d'usine.

1. Sélectionnez le réglage rapide à supprimer en cochant la case à côté du nom du réglage rapide.
2. Touchez l'icône **Supprimer**. Une fenêtre de confirmation s'ouvre.



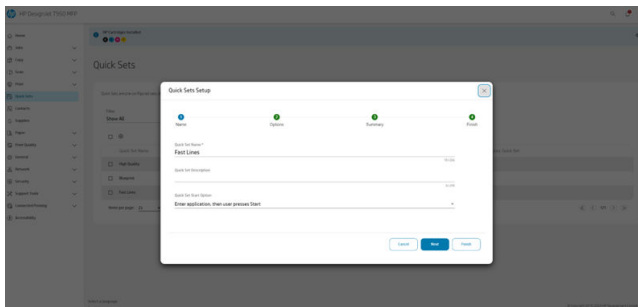
3. Le réglage rapide sera supprimé. Appuyez sur **OK** pour continuer.



Copie d'un réglage rapide

Les réglages rapides peuvent être copiés à partir du Serveur Web Intégré.


1. Sélectionnez le réglage rapide que vous souhaitez copier en cochant la case à côté du nom du réglages rapides rapide.
2. Touchez l'icône **Copier**. Une fenêtre s'ouvre avec des informations sur le réglage rapide.



3. Donnez un nouveau nom au réglage rapide, ajoutez une description et apportez toute autre modification aux paramètres.
4. Suivez les étapes jusqu'à ce que vous ayez enregistré le réglage rapide. Appuyez sur **OK** pour continuer.
5. Le réglage rapide dupliqué apparaît à présent dans la liste.

Affichage d'un réglage rapide

Les réglages rapides peuvent être affichés à partir du Serveur Web Intégré.

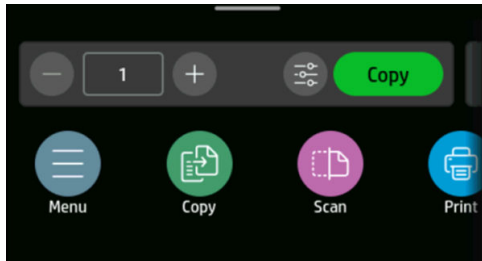
 **REMARQUE :** Seuls les réglages rapides peuvent être affichés.

1. Sélectionnez le réglage rapide que vous souhaitez afficher en cliquant sur la case du nom du paramètre rapide.
2. Touchez l'icône **Afficher**. Une fenêtre s'ouvre avec des informations sur le réglage rapide.
3. Vérifiez toutes les informations que vous souhaitez vérifier et suivez les étapes. Appuyez sur **OK** pour continuer.

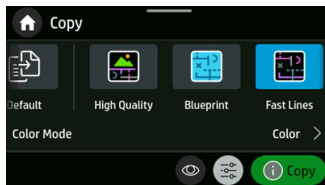
Lancement des réglages rapides


Les réglages rapides peuvent être lancés à partir du Serveur Web Intégré.

1. Dans le panneau de commande, touchez le menu **Numériser** ou **Copier**.



2. Sélectionnez le réglage rapide approprié pour votre tâche de copie ou de numérisation. Les réglages rapides peuvent être modifiés temporellement en modifiant un paramètre.



 **REMARQUE :** Les réglages rapides créés s'affichent ici avec les Réglages rapides d'usine.

3. Cliquez sur **Copier** ou **Envoyer** pour lancer le processus.
4. Suivez les instructions sur le panneau de commande pour terminer.

9 Exemples concrets d'impression

Des exemples pas à pas pour imprimer des brouillons, projets, présentations, etc. et vous aider à suivre la procédure correcte pour vos tâches.

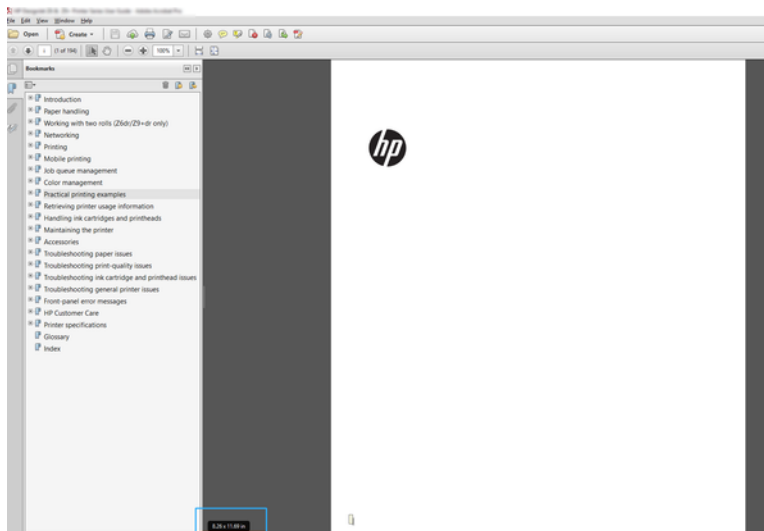
Impression d'un brouillon pour révision avec l'échelle correcte

Le format et l'orientation de la page ne sont peut-être pas systématiquement définis comme vous le souhaitez. Cela peut être modifié.

Utilisation de Adobe Acrobat

Imprimez un brouillon de révision à la bonne échelle.

1. Dans la fenêtre Acrobat, pour vérifier la taille de la page, positionnez le curseur de la souris dans le coin inférieur gauche du panneau Document.



2. Sélectionnez **Fichier > Imprimer** et assurez-vous que **Taille de la page et manipulation** est définie sur **Taille actuelle**.



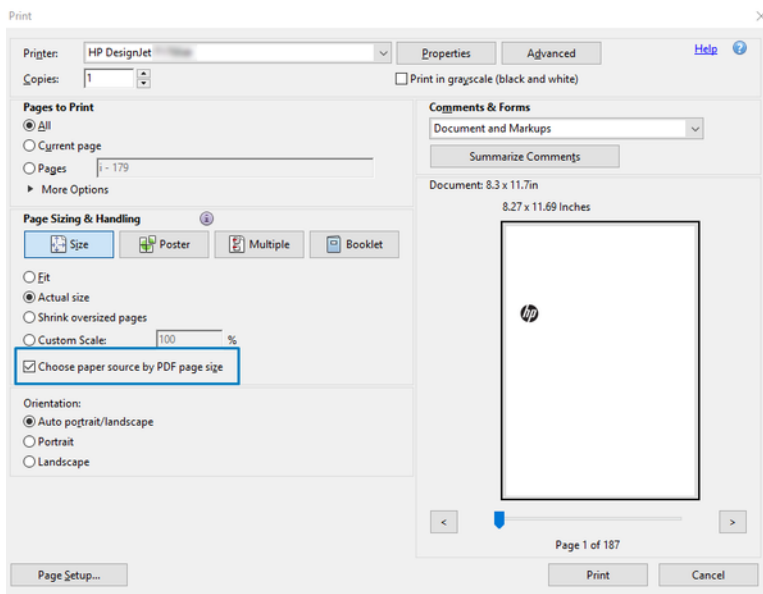
REMARQUE : Le format de page n'est **pas** sélectionné automatiquement en fonction de la taille du dessin.

3. Cliquez sur le bouton **Propriétés**.
4. Sélectionnez la **Taille du document** et la **Qualité d'impression** que vous souhaitez utiliser. Si vous souhaitez définir un nouveau format de papier personnalisé, suivez les instructions dans [Formats de papier personnalisés à la page 41](#).
5. Sélectionnez **Rotation**, puis **Rotation automatique**.
6. Cliquez sur **OK** et vérifiez l'aperçu avant impression affiché dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Print a PDF multipage job from Adobe Acrobat Reader or Adobe Acrobat Pro

Set up for a multipage job is a quick and simple process.

1. Open a multipage job in Adobe Acrobat Reader or Adobe Acrobat Pro (HP recommends always using the latest version).
2. Click **File > Print**.
3. Select the printer and driver.
4. Check the **Choose paper source by PDF page size** box.



5. Adjust other properties in the driver properties window, as required.
6. Click the **Print** button.

The pages will be printed on the standard page size closest to the page size in the original document.

Impression d'un document avec les couleurs appropriées

Imprimez un document à partir d'Adobe Acrobat et d'Adobe Photoshop, en mettant l'accent sur la gestion des couleurs.

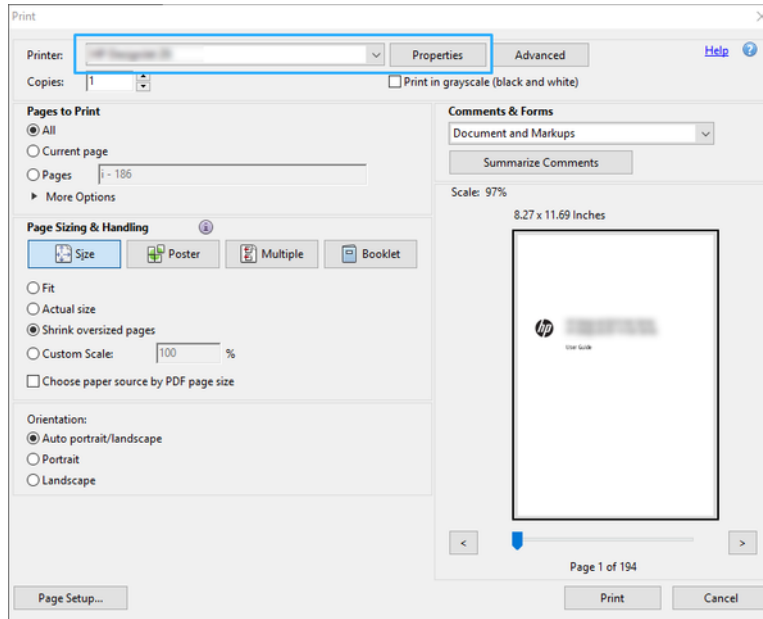
Utilisation d'Adobe Acrobat Reader

Le processus d'impression est très simple. Acrobat Reader est l'application la plus basique pour les fichiers PDF ; plusieurs outils de gestion des couleurs communs dans des applications plus sophistiquées ne sont pas expressément présents et fonctionnent par défaut avec des profils qui ne peuvent pas être modifiés.

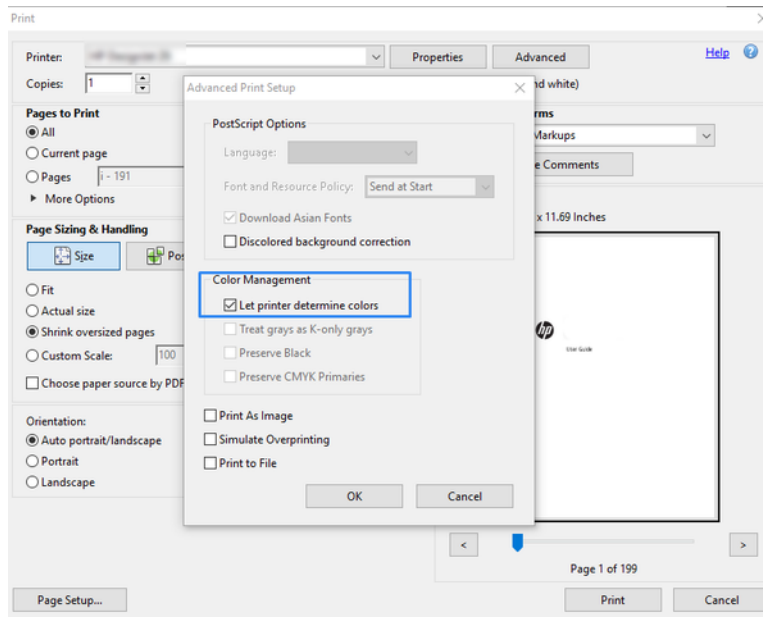
Par exemple, il n'y a aucun moyen de sélectionner un espace couleur travail ; un espace couleur par défaut, en général sRGB, est appliqué. Cet espace couleur est utilisé pour l'affichage à l'écran, par

exemple. Il est également utilisé comme profil couleur alternatif lorsqu'aucun autre n'est spécifié par un fichier, comme cela est expliqué plus tard.

1. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante et le pilote dans le menu déroulant **Imprimante** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. Les paramètres du pilote peuvent être ajustés en cliquant sur le bouton **Propriétés**.



3. Ajustez les paramètres de couleur dans la fenêtre de propriétés du pilote. Cliquez sur le bouton **Propriétés** dans la boîte de dialogue **Imprimer** et définissez l'option **Couleur** dans la section **Mode couleur**. Cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur le bouton **Avancé** dans la boîte de dialogue **Imprimer** pour définir les options de gestion des couleurs. Cochez la case **Laisser l'imprimante déterminer les couleurs**.

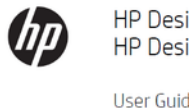
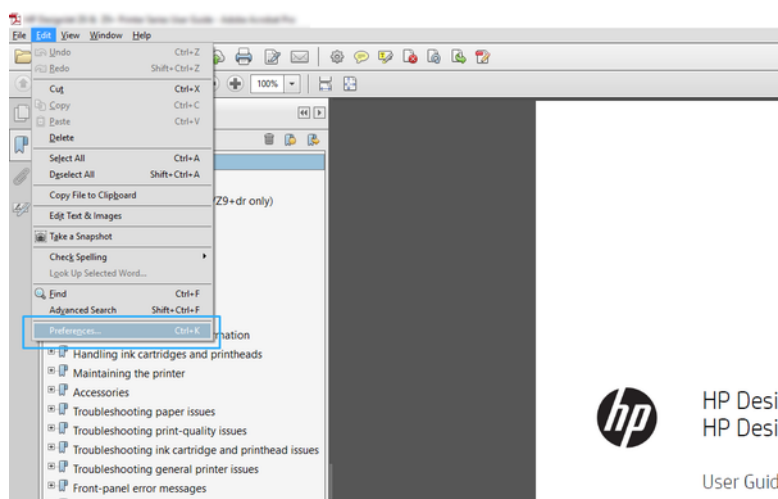


- Si le document contient plusieurs profils couleur et si vous n'êtes pas sûr du résultat, vous pouvez d'abord aplatir le document et l'imprimer comme affiché à l'écran. Pour ce faire, cochez la case **Impression tant qu'image** dans la boîte de dialogue Configuration d'impression avancée. Dans ce cas, la pixélisation est exécutée par Acrobat Reader avant d'appeler le pilote ; tandis que, si vous ne pas cochez cette case, la pixélisation est effectuée par le pilote. Donc en cochant la case, cela peut avoir un effet visible sur l'aspect du document imprimé.

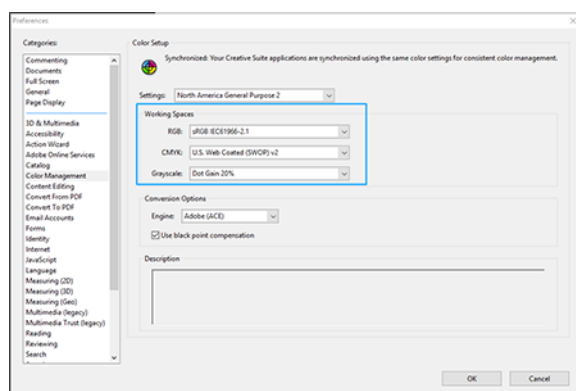
Utilisation d'Adobe Acrobat Pro

C'est une application professionnelle qui permet une gestion des couleurs complète. Reportez-vous aux descriptions brèves des options pour sélectionner un espace couleur de travail, convertir les images en un espace couleur souhaité et imprimer.

- Les fichiers PDF peuvent ne pas contenir un profil couleur. En l'absence d'un profil couleur, Acrobat utilise un espace couleur de travail par défaut. Pour choisir un espace couleur de travail, cliquez d'abord sur **Modifier > Préférences**.

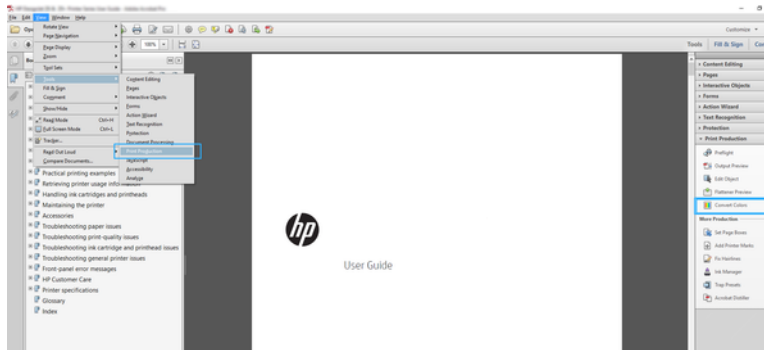


- Dans la boîte de dialogue Préférences, vous pouvez choisir RGB, CMYK et des espaces couleur de travail en niveaux de gris.

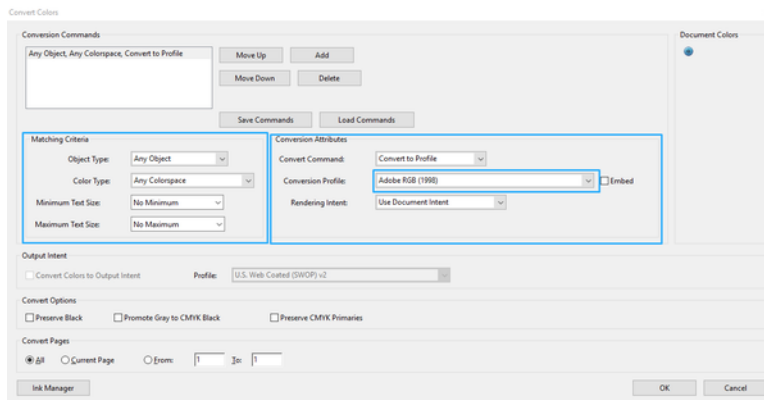


- Les fichiers PDF peuvent contenir des éléments avec des profils couleur différents. Certains peuvent avoir des profils couleur, d'autres ne pas en avoir. L'espace couleur de travail affecteront uniquement ceux sans profil couleur. Si vous souhaitez associer un profil couleur spécifique au document, vous devez convertir le contenu du document en procédant comme suit. Tout d'abord,

sélectionnez **Convertir des couleurs** à partir de **Vue > Outils > Production d'impression** ou en cliquant sur l'icône dans la barre d'état.



4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez convertir en indiquant les critères de correspondance (type d'objet et/ou type de couleur), puis les attributs de conversion. Si vous souhaitez modifier le profil colorimétrique incorporé, vous pouvez sélectionner **Tout objet** et **Tout espace couleur** dans la section Critères de correspondance. Dans la section Attributs de conversion, vous pouvez choisir, par exemple, d'incorporer le profil Adobe RGB (1998) en le sélectionnant comme **Profil de conversion**, en cochant la case **Incorporer**, en cliquant sur le bouton **OK** et en enregistrant le fichier pour conserver les modifications. Le fichier enregistré aura un profil couleur Adobe RGB incorporé.



5. Pour imprimer le document, sélectionnez une imprimante dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur le bouton **Propriétés** et dans la section **Mode couleur**, définissez les options de couleur.

 **IMPORTANT :** Sélectionnez **Imprimer en couleur**, puis **Couleurs gérées par l'imprimante**.

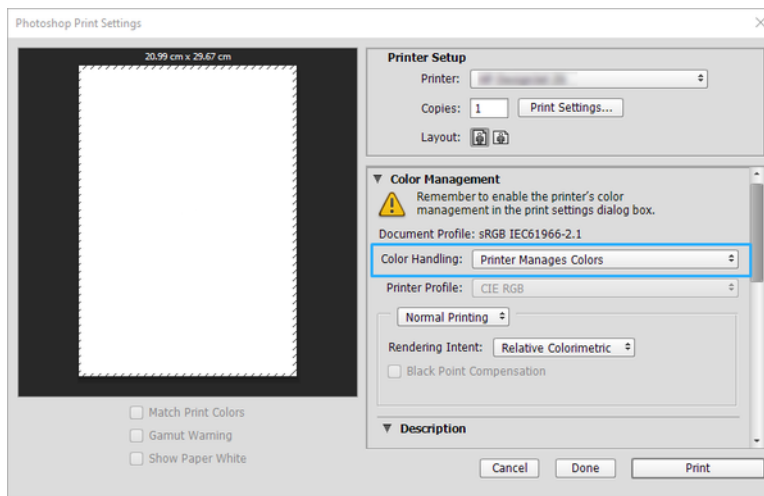
6. Dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur le bouton **Imprimer** pour imprimer le document.

Utilisation d'Adobe Photoshop

L'imprimante peut gérer les couleurs directement.

1. Dans Photoshop, cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez votre imprimante.

2. Dans la section Gestion des couleurs, définissez l'option Gestion des couleurs sur **L'imprimante gère les couleurs**.



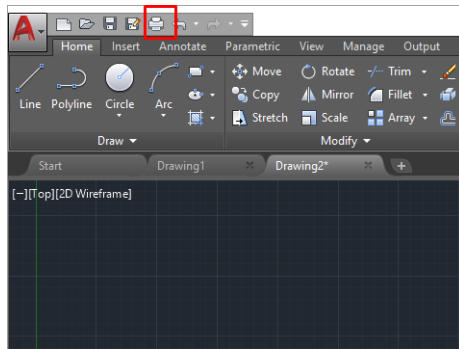
Impression d'un projet à partir d'Autodesk AutoCAD

Configurer un tracé pour imprimer à partir d'un modèle ou d'une mise en page.

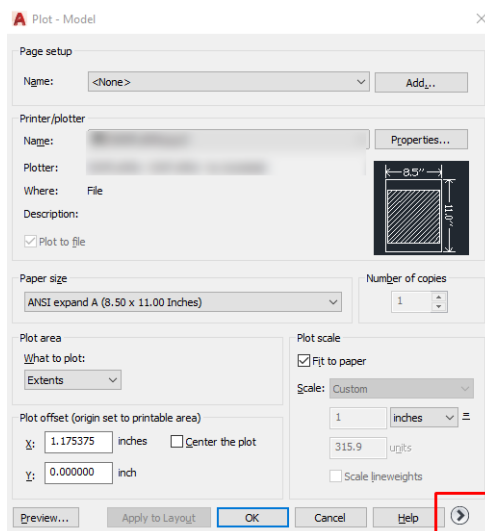
1. La fenêtre AutoCAD peut afficher un modèle ou un calque. En règle générale, un calque est imprimé plutôt que le modèle.




2. Cliquez sur l'icône **Tracer** situé en haut de la fenêtre.



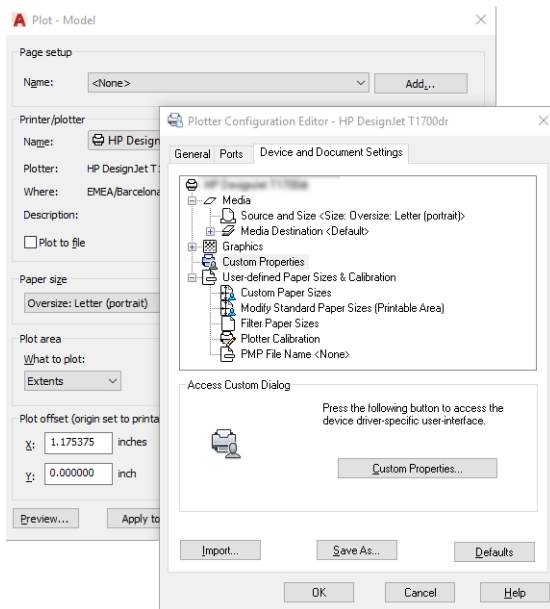
3. La fenêtre **Tracer** s'ouvre.
4. D'autres options sont accessibles en cliquant sur le bouton circulaire situé dans le coin inférieur droit de la fenêtre.



 **REMARQUE :** Dans le cas présent, l'option Qualité ne fait pas référence à la qualité d'impression finale, mais à la qualité des objets de fenêtre AutoCAD envoyés à l'impression.

5. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur le bouton **Propriétés**.

6. Sélectionnez l'onglet **Paramètres des périphériques et des documents** et cliquez ensuite sur le bouton **Propriétés personnalisées**.



7. Sélectionnez l'onglet **Pilote**, puis sélectionnez le type de papier que vous avez l'intention d'utiliser.
8. Sélectionnez la qualité d'impression.
9. Si vous avez l'intention d'imprimer sur du papier en rouleau, vous devez indiquer l'emplacement de la découpe.
 - Pour le pilote Windows : Sélectionnez **Document > Mise en page des marges > Recadrer le contenu avec les marges**.
10. Sélectionnez l'option **Rotation Rotation automatique**. L'option de rotation automatique vous permet d'éviter le gaspillage de papier.
11. Cliquez sur le bouton **OK** et enregistrez vos modifications dans un fichier PC3.
12. Dès que vous avez cliqué sur le bouton **OK** dans la fenêtre Tracer, l'imprimante crée un aperçu avant impression.

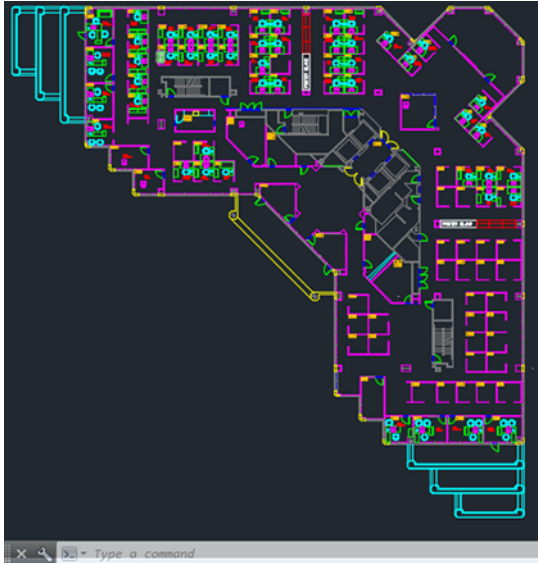
Imprimer une présentation

Configurez les présentations AutoCAD ou Photoshop.

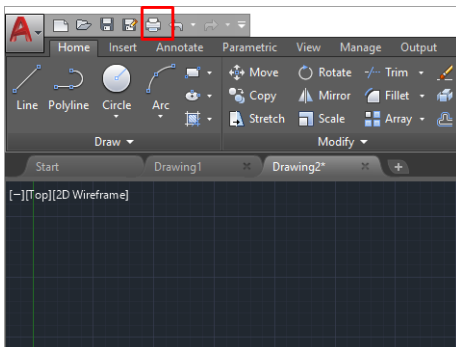
Utilisation d'AutoCAD Autodesk

Imprimez une présentation avec Autodesk AutoCAD.

1. Ouvrez le fichier AutoCAD et sélectionnez un calque.

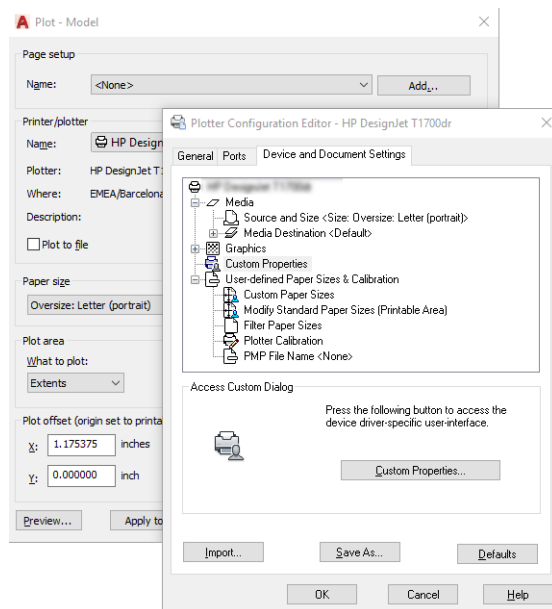


2. Cliquez sur l'icône Tracer situé en haut de la fenêtre.



3. Vérifiez que l'imprimante correcte est sélectionnée, puis cliquez sur le bouton **Propriétés**.

4. Sélectionnez l'onglet **Paramètres des périphériques et des documents** et cliquez ensuite sur le bouton **Propriétés personnalisées**.



5. Sélectionnez l'onglet **Pilote**, puis sélectionnez le type de papier que vous avez l'intention d'utiliser.



REMARQUE : Si vous ne sélectionnez pas de source papier, ni de type de papier, vous ne pourrez pas imprimer sur un rouleau protégé.

6. Sélectionnez la qualité d'impression.
7. Si vous avez l'intention d'imprimer sur du papier en rouleau, vous devez indiquer l'emplacement de la découpe.
 - Pour le pilote Windows : Sélectionnez **Document > Mise en page des marges > Recadrer le contenu avec les marges**.
8. Sélectionnez l'option **Rotation Rotation automatique**. L'option de rotation automatique vous permet d'éviter le gaspillage de papier.
9. Cliquez sur le bouton **OK** et enregistrez vos modifications dans un fichier PC3.
10. Dès que vous avez cliqué sur le bouton **OK** dans la fenêtre Tracer, l'imprimante crée un aperçu avant impression.

Utilisation d'Adobe Photoshop

Imprimez une présentation à l'aide d'Adobe Photoshop.

1. Dans Photoshop, cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez votre imprimante.
2. Cliquez sur **Paramètres d'impression**, puis sélectionnez l'option **Format du document**.
3. Faites votre choix dans la liste des formats de papier disponibles.

Si vous ne trouvez pas le format de papier de votre choix, créez-le en suivant les instructions fournies dans [Formats de papier personnalisés à la page 41](#).

4. Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**. Vous pouvez également modifier la source du papier, le type de papier et la qualité d'impression par défaut.
5. Dans la section **Couleur**, l'option de gestion des couleurs par défaut est **Couleurs gérées par imprimante**, qui est la bonne option puisque vous avez déjà sélectionné **L'imprimante gère les couleurs** dans Photoshop.

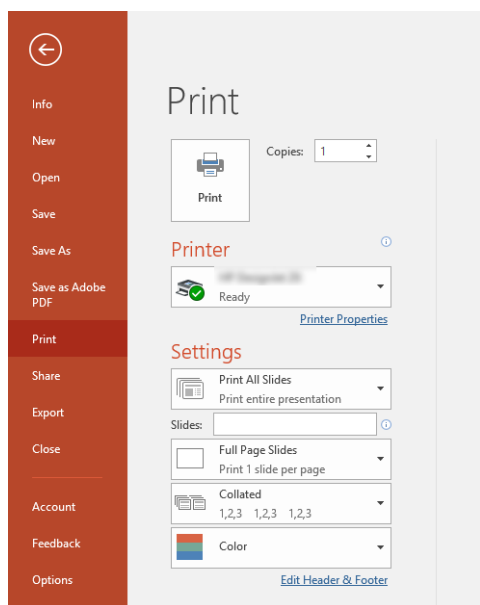
Impression et mise à l'échelle à partir de Microsoft Office

À l'aide des options de mise à l'échelle, vous pouvez mettre les documents à l'échelle afin qu'ils soient imprimés à un format particulier.

Utilisation de Microsoft PowerPoint

Dimensionnez une tâche afin qu'elle corresponde au format de page et recadrez du contenu avec les marges.

1. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.



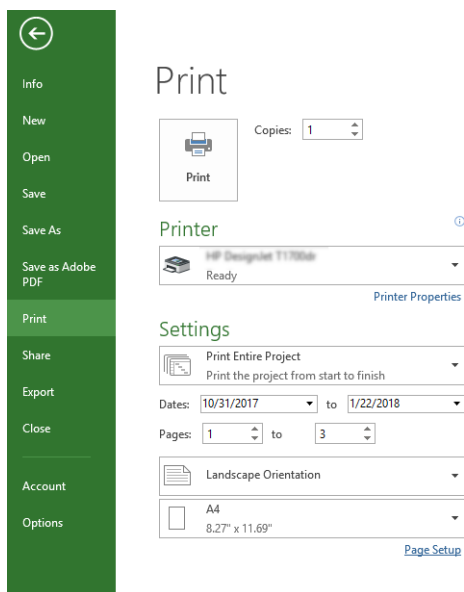
2. Cliquez sur l'option **Échelle** pour mettre le document à l'échelle d'un format particulier.
3. Sélectionnez la **source de papier** et le **type de papier**.
4. Selon la version de votre pilote :
 - Pour le pilote Windows : Sélectionnez **Document > Mise en page/Marges > Recadrer le contenu avec les marges**.

Utilisation de Microsoft Project

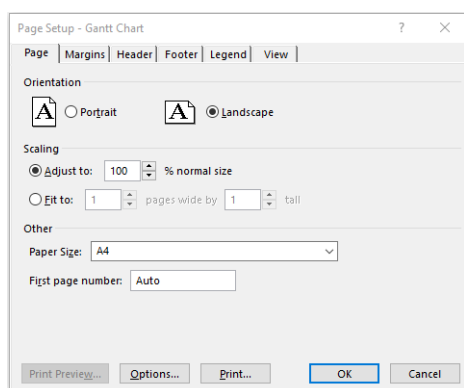
Utilisez l'option **Échelle** appropriée pour mettre un document à l'échelle d'un format particulier.

1. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
2. Sélectionnez le nom de votre imprimante.

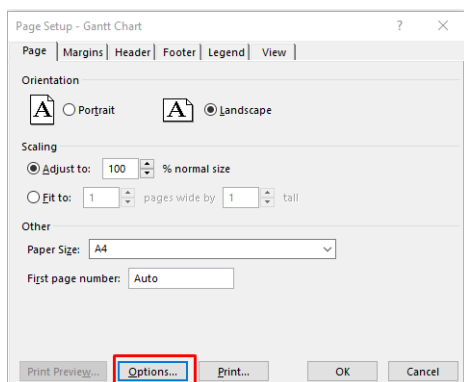
3. Dans la section **Paramètres**, vous pouvez choisir les pages à imprimer, l'orientation et le format du papier.



4. Cliquez sur **Mise en page**, puis choisissez le **Taille du papier** souhaité.



5. Sélectionnez **Options** pour accéder au pilote d'imprimante.



Les options par défaut sont sans doute appropriées : **Source du papier** : Automatique et **Type de papier** : Utiliser les paramètres de l'imprimante.

6. Cliquez sur **Options d'échelle appropriée** pour dimensionner le document à un format particulier. Une autre solution consiste à dimensionner le document dans Microsoft Project.

10 Manipulation des flacons d'encre et des têtes d'impression

Les flacons d'encre contiennent de l'encre. Elles sont connectées à la tête d'impression qui distribue cette encre sur le papier. Quatre réservoirs d'encre alimentent la tête d'impression. Vous pouvez vérifier le niveau d'encre d'un réservoir et remplir ce dernier facilement lorsque nécessaire.


About the ink bottles

The ink bottles contain the ink used to fill the ink tanks.

To purchase additional bottles, see [Accessoires on page 111](#).

When using ink bottles:


- Keep the ink bottles beyond the reach of children
- Open the ink bottles only when you plan to fill the ink tanks
- To prevent leaks, do not tilt, shake, or squeeze the ink bottle when it is open
- Store the ink bottles in a cool, dark place
- Do not drink from ink bottles or place them in your mouth


 **IMPORTANT:** Warranty does not cover damages or reparations to the printer if non-original HP inks or inks from other vendors have been used. Please see the product warranty for details.

Tips for using ink

Be sure to follow all the recommendations when using ink.


- Make sure the ink tanks are not depleted before printing. See [Vérification de l'état du réservoir d'encre on page 93](#)
- The ink tanks can be filled when they are low on ink, very low on ink, or depleted. Leaving the printer with depleted tanks for more than a month could cause damage to the tank assembly
- Keep the printer level. It is designed to operate with a levelness of ± 2 degrees

 **NOTE:** Original HP printheads and ink are designed and tested with HP printers and papers to help you easily produce great results, time after time.

 **IMPORTANT:** Warranty does not cover damages or reparations to the printer if non-original HP inks or inks from other vendors have been used. Please see the product warranty for details.

Vérification de l'état du réservoir d'encre

Les niveaux d'encre peuvent être vérifiés manuellement en regardant les fenêtres d'encre sur le côté droit de l'imprimante.

Pour afficher les niveaux d'encre de vos réservoirs d'encre à partir du panneau de commande, touchez l'icône **Consommables** , puis **Réservoirs d'encre**. Pour plus d'informations, touchez le réservoir souhaité.

Si vous utilisez l'application HP Smart ou HP X, les niveaux d'encre estimés de l'imprimante sélectionnée s'affichent sur l'écran **Accueil**.


Pour afficher les niveaux d'encre dans le Serveur Web Intégré, accédez **Accueil > Niveaux estimés des réservoirs d'encre**.


Pour obtenir une description des messages d'état du réservoir d'encre, voir [Messages d'état du réservoir d'encre à la page 169](#).


Remplissage d'un réservoir d'encre

Le remplissage d'un réservoir d'encre s'avère nécessaire dans deux cas particuliers :

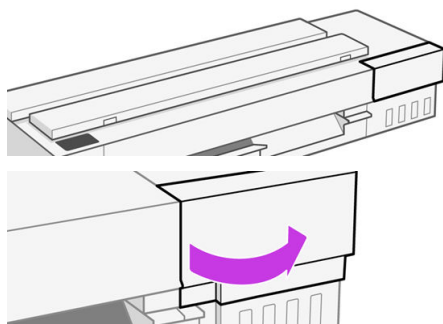
- Le niveau du réservoir d'encre est faible ou très faible et vous souhaitez qu'il soit plein pour une impression sans surveillance.
- Le réservoir d'encre est vide et vous devez le remplir pour continuer à imprimer.

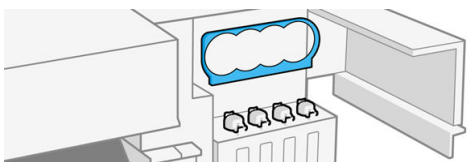
 **REMARQUE :** Un ou deux réservoirs d'encre non adjacents peuvent être remplis en même temps, par exemple noir + magenta et cyan + jaune. Étant donné que plus d'un capuchon est ouvert, veillez à faire correspondre le flacon d'encre avec le réservoir d'encre de même couleur.

 **REMARQUE :** Il est recommandé de remplir le réservoir lorsque le niveau d'encre est faible ou inférieur, qu'il est très faible ou épuisé. Un flacon plein doit remplir le réservoir à ces niveaux. Dans certains cas, de l'encre peut rester dans le flacon.

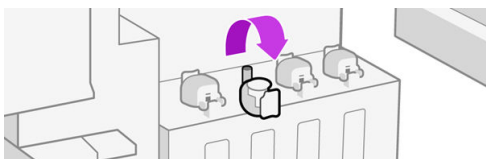
 **AVERTISSEMENT !** Ne remplissez pas ou ne rechargez pas avec une mauvaise couleur d'encre, cela endommagerait les composants du système d'alimentation en encre. (Système d'encrage continu, RIDS et tête d'impression). **HP ne couvre pas les coûts de réparation en cas de recharge d'encre incorrecte dans un réservoir d'encre.**

1. Ouvrez le capot d'accès du réservoir d'encre à l'avant droit de l'imprimante.

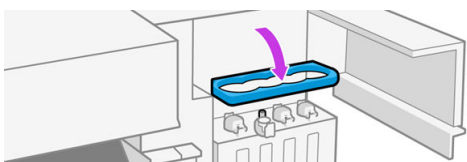




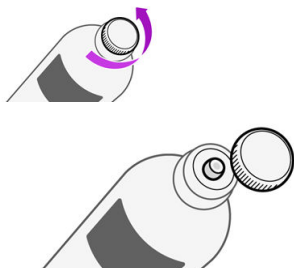
2. Ouvrez le capuchon du réservoir d'encre à remplir.



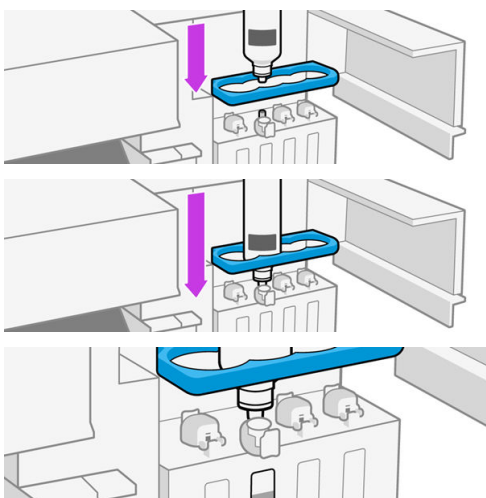
3. Abaissez le support de flacon.

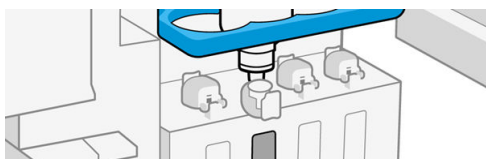


4. Ouvrez le flacon correspondant à la couleur du réservoir d'encre à remplir.




5. Installez le flacon sur le port de remplissage du réservoir. Il peut être nécessaire de forcer un peu pour briser l'opercule.

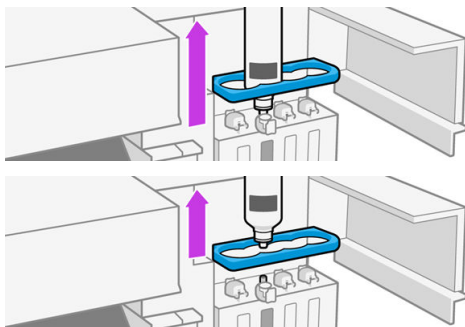




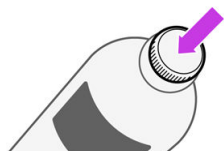
6. Laissez le flacon en place jusqu'à ce que le niveau d'encre ne change plus ou que le flacon se vide. Cela peut prendre jusqu'à trois minutes si le réservoir se vide.

 **REMARQUE :** Le réservoir ne peut pas déborder pendant ce processus.

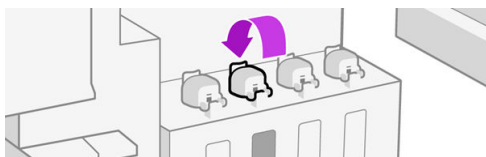
7. Retirez le bidon.



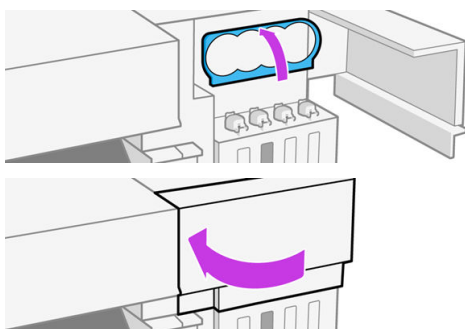
8. Fermez le flacon en remettant en place le capuchon.



9. Fermez le ou les capuchons de réservoir ouverts.



10. Fermez le capot d'accès du réservoir d'encre.



Installation des flacons d'encre et remplissage de l'encre

Cette section explique comment installer un flacon d'encre sur les imprimantes HP DesignJet Smart Tank T908 MFP 36 pouces et recharger celles-ci en encre.

Veuillez regarder cette vidéo sur l'installation d'un flacon d'encre et le remplissage de l'encre : <http://www.hp.com/go/DesignJetT908MFP/ink-bottle>.

Vous pouvez également scanner le code QR suivant pour regarder la vidéo.



About the printhead

The printhead, which is supplied installed in the printer, is connected to the ink tanks and jets ink onto the paper.

⚠ CAUTION: Observe precautions when handling the printhead, because it is an ESD-sensitive device. Avoid touching pins, leads, and circuitry.

For information on replacing printheads, see [Remplacement de la tête d'impression on page 100](#).


11 Maintenance de l'imprimante

Le contrôle de l'état de l'imprimante et de la maintenance sont indispensables pour que votre équipement reste en parfait état. Assurez-vous que votre imprimante est propre, que vous diagnostiquez les problèmes, que vous l'étalonnez, que vous remplacez la tête de la tête d'impression lorsque nécessaire et que vous maintenez votre logiciel à jour.

Check printer status

There are various ways you can check the current printer status.

1. From the control panel, you can get information about the loaded paper and the ink levels.

 **NOTE:** You can also manually check the ink levels by viewing the ink windows on the right side of the printer.

2. If you access the Embedded Web Server, you see information about the general status of the printer.
3. If you use the HP app, you can also see information about the general status of the printer.

Take care of the printer

The printer is not designed for any purpose other than printing.


Keep the printer level. It is designed to operate with a levelness of ± 2 degrees.

It is not recommended to use the printer as a table, for two reasons:

- The surface can easily be damaged.
- Anything that falls into the printer can cause more serious damage.

Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

Nettoyez l'extérieur de l'imprimante, ainsi que toutes les autres pièces de l'appareil que vous touchez régulièrement dans le cadre d'une utilisation normale. Pour ce faire, utilisez un chiffon doux et un produit de nettoyage domestique doux, tel que du savon liquide non-abrasif.

 **AVERTISSEMENT!** Pour éviter tout choc électrique, assurez-vous que l'imprimante est éteinte et débranchée avant de la nettoyer. Évitez toute infiltration d'eau dans l'imprimante.




 **ATTENTION:** N'utilisez pas de solutions de nettoyage abrasives sur l'imprimante.


Rapport du diagnostic de qualité d'impression

Deux modèles de test sont conçus pour détecter les problèmes de fiabilité des têtes d'impression.

Pour imprimer le Rapport du diagnostic de qualité d'impression

Vérifiez le fonctionnement de la tête d'impression installée dans l'imprimante et déterminez si elle est obstruée ou mal alignée.

1. Utilisez le même type de papier que celui que vous utilisiez lors de la détection d'un problème. Ces motifs constituent la manière la plus simple d'évaluer la qualité d'impression sur du papier ordinaire blanc.
2. Vérifiez que le type de papier sélectionné est le même que celui chargé dans l'imprimante. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 37](#).
3. Depuis le panneau de commande de l'imprimante, touchez l'icône **Menu** , puis **Outils**  > **Rapports**  > **Rapports d'état** > **Rapport du diagnostic de qualité d'impression**.

 **REMARQUE :** Ce rapport peut également être demandé au serveur Web incorporé.

Modèle de test 1 : Si les lignes ne sont pas droites et reliées, alignez la tête d'impression. Voir [Alignement de la tête d'impression à la page 99](#).



Modèle de test 1 : Si vous voyez de fines lignes blanches en travers et des blocs de couleur, nettoyez la tête d'impression. Voir [Nettoyage de la tête d'impression à la page 99](#).



Actions correctrices

Si vous rencontrez un problème avec la page de diagnostic, vous pouvez prendre des mesures en fonction du problème.


1. Si les lignes du motif 1 ne sont pas droites et reliées, alignez la tête d'impression (voir [Alignement de la tête d'impression à la page 99](#)).
2. Si l'un des blocs de couleur du motif 2 présente des lignes blanches, ou si les couleurs sont décolorées ou manquantes, nettoyez la tête d'impression (voir [Nettoyage de la tête d'impression à la page 99](#)). Suivez les invites du panneau de commande pour effectuer les trois niveaux de nettoyage le cas échéant.
3. Si le problème persiste, nettoyez de nouveau la tête d'impression.
4. Si le problème persiste, remplacez la tête d'impression (voir [Remplacement de la tête d'impression à la page 100](#)). Si la tête d'impression est toujours sous garantie, contactez le support HP (voir [Contact HP Support à la page 189](#)).


Nettoyage de la tête d'impression

Si l'impression présente des stries ou comporte des couleurs erronées ou manquantes, il est peut-être nécessaire de nettoyer la tête d'impression.

Le processus de nettoyage comprend trois étapes (Express, Basic et Advance). Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.


Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin de toutes les étapes de nettoyage, essayez d'aligner la tête d'impression.

 **REMARQUE :** La procédure de nettoyage utilise de l'encre ; ne nettoyez donc la tête d'impression qu'en cas de nécessité.

 **REMARQUE :** Une mise hors tension inadéquate de l'imprimante peut entraîner des problèmes de qualité d'impression.

Nettoyage de la tête d'impression à partir du panneau de commande


Si la qualité d'impression semble médiocre et si vous êtes à proximité de l'imprimante, il s'agit d'une méthode simple pour résoudre le problème.

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation ou le rouleau chargé contient suffisamment de papier.
2. Accédez au panneau de commande et touchez l'icône **Menu** , puis **Outils > Dépannage > Qualité d'impression (MFP uniquement) > Nettoyage des têtes d'impression**.


Alignement de la tête d'impression

Un alignement précis se révèle essentiel pour un bon remplissage de zone, une qualité de ligne et des bords nets pour les éléments graphiques.




Votre imprimante intègre une procédure d'alignement automatique des têtes d'impression qui s'exécute lors de chaque accès ou remplacement d'une tête d'impression. Il se peut que vous deviez procéder à l'alignement de la tête d'impression après un bourrage papier ou en cas de problèmes de qualité d'impression.


 **IMPORTANT :** Chargez du papier au format lettre ou A4 minimum. Ne les chargez pas en mode Paysage.

1. Chargez le papier que vous souhaitez utiliser, voir *Gestion papier*. Vous pouvez utiliser un rouleau ou des feuilles coupées ; du papier blanc ordinaire est recommandé.

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de papier transparent ou semi-transparent pour aligner la tête d'impression.

2. Assurez-vous que le capot est fermé, car une source lumineuse intense à proximité de l'imprimante peut affecter l'alignement au cours de cette procédure.

3. Depuis le panneau de commande, touchez l'icône **Menu** , puis **Outils**  > **Dépannage**  > **Qualité d'impression (MFP uniquement)** > **Alignement des têtes d'impression**.


 **REMARQUE :** L'alignement de la tête d'impression peut également être démarré à partir du Serveur Web Intégré (**Qualité d'impression** > **Outils** > **Alignement des têtes d'impression**).



4. Si le papier chargé est satisfaisant, l'imprimante procède au réalignement et imprime un motif de réalignement.
5. Cette opération prend environ cinq minutes. Attendez que le panneau de commande indique que la procédure est terminée avant d'utiliser l'imprimante.

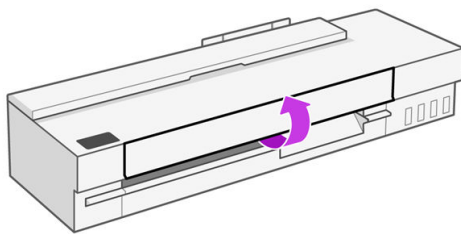
Si l'imprimante ne peut pas effectuer correctement l'alignement de la tête d'impression, il vous sera peut-être demandé de nettoyer la tête d'impression et de réessayer.

Remplacement de la tête d'impression

Lorsque la tête d'impression a un problème qui ne peut pas être résolu, vous devez la remplacer. Après le remplacement, l'imprimante effectue automatiquement un alignement de la tête d'impression sur le papier chargé.

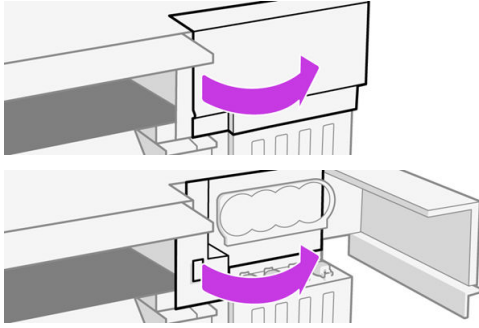
 **CONSEIL :** Si vous souhaitez effectuer l'alignement de la tête d'impression sur un papier différent (peut-être à partir du bac), vous devez changer le papier avant de démarrer cette procédure. Du papier blanc ordinaire est recommandé. Vous ne pouvez pas charger du papier au format lettre ou A4 en orientation paysage.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'unité.
3. Depuis le panneau de commande, touchez l'icône **Menu** , puis l'icône **Consommables** , puis **Têtes d'impression** > **Remplacer la tête d'impression**. Suivez les instructions sur le panneau de commande.
4. Ouvrez la porte principale.

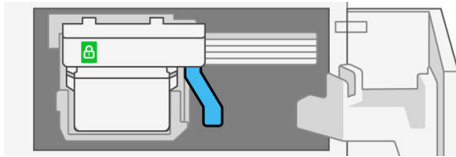


5. Ouvrez le port de remplissage.

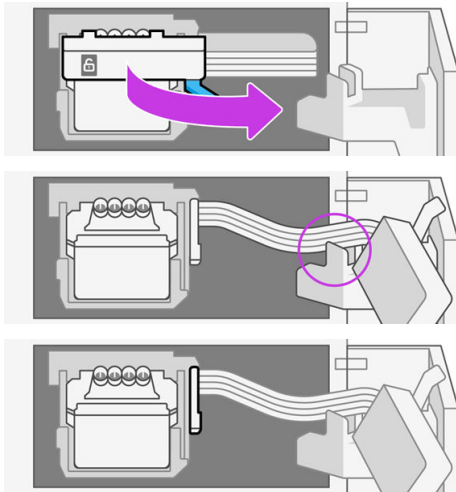
6. Ouvrez la porte de la tête d'impression sur le côté droit de l'imprimante.



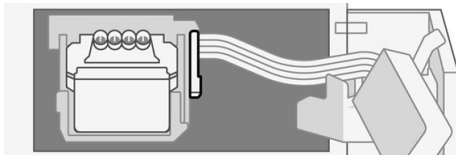
7. Repérez la manette du connecteur des tubes pour libérer les tubes d'encre.



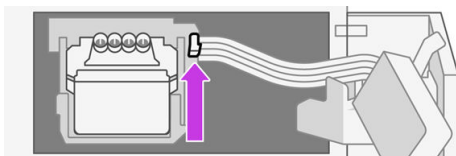
8. Levez la manette pour libérer le connecteur du tube et placez le connecteur de tubes sur le support de connecteur de tubes dans le capot de l'imprimante.



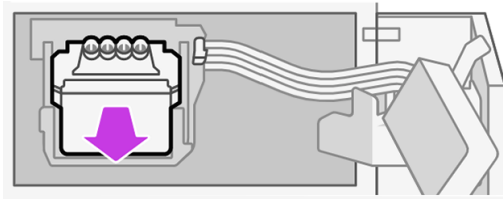
9. Repérez la manette de la tête d'impression.




10. Levez la manette pour libérer la tête d'impression.

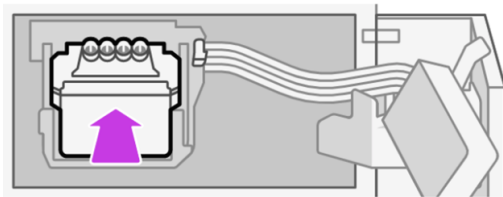


11. Retirez la tête d'impression en évitant de mettre de l'encre sur les connexions.

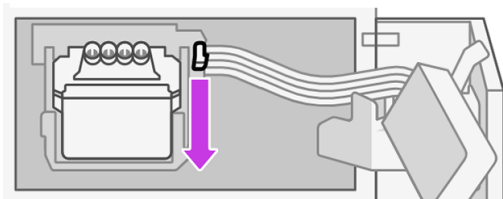


12. Insérez la nouvelle tête d'impression.

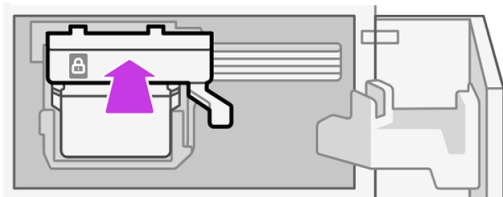
 **IMPORTANT :** Si la tête d'impression est neuve, la fenêtre de l'encre doit être remplie à au moins 15 % pour démarrer l'exécution. Si l'un des réservoirs n'a pas assez d'encre pour le démarrage, le panneau de commande indique ceux qui ont besoin d'encre supplémentaire.



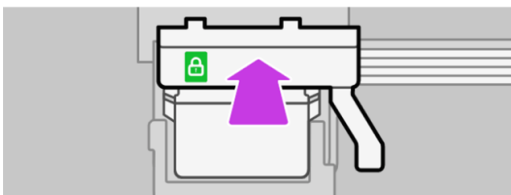
13. Abaissez la manette de la tête d'impression (blanc).



14. Insérez le connecteur des tubes dans la tête d'impression.

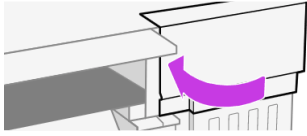


15. Vérifiez que le connecteur des tubes s'arrête.

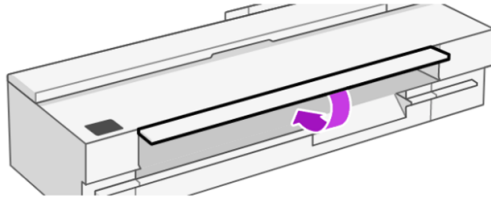


16. Fermez la porte d'accès de la tête d'impression.

17. Fermez la porte d'accès du réservoir.




18. Fermez le capot et suivez les instructions du panneau de commande.



Le panneau de commande recommande un alignement de la tête d'impression.

L'imprimante prépare à présent la tête d'impression pour une utilisation.

 **REMARQUE :** N'ouvrez aucun des capots durant cette procédure.

Installation et remplacement des têtes d'impression

Cette section explique comment installer et remplacer les têtes d'impression dans les imprimantes HP DesignJet Smart Tank T908 MFP 36 pouces.

Veuillez regarder cette vidéo sur l'installation et le remplacement des têtes d'impression :
<http://www.hp.com/go/DesignJetT908MFP/Printheads>.

Vous pouvez également scanner le code QR suivant pour regarder la vidéo.

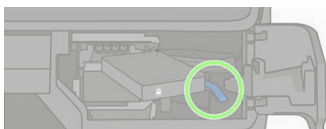


Cannot connect the tubes to the printhead

It is important that you are using the correct type of printhead, and that it is well placed in its slot.

1. Check that the printhead is correctly inserted. See [Impossible d'insérer la tête d'impression on page 169](#).

2. Check that the tubes connector lever (blue) is up before connecting the tubes connector.



Nettoyage de la bande d'encodage

Vous pouvez utiliser un petit chiffon humide pour retirer tout résidu indésirable.

1. Éteignez l'imprimante : Appuyez sur la touche d'alimentation et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Utilisez l'eau du robinet et un petit chiffon ne perdant pas ses fibres dans l'imprimante : humectez le chiffon et éliminez l'excès d'eau, de sorte que le chiffon soit humide et non mouillé.
3. Ouvrez la porte principale.
4. Entourez la bande d'encodage à l'aide du chiffon (en formant un « U » inversé) et nettoyez-la délicatement jusqu'à ce que le chiffon ne comporte aucun résidu d'encre. Faites très attention à ne pas rayer la bande d'encodage avec vos ongles ou tout autre objet. Assurez-vous que vous tenez le chiffon correctement.



REMARQUE : Ne retirez pas le chariot de la station de service.

5. Fermez le capot principal.
6. Mettez l'imprimante sous tension.

Nouvel étalonnage de l'avance du papier

Une avance précise du papier se révèle particulièrement importante pour la qualité d'image dans la mesure où cela a une incidence directe sur le bon positionnement des points sur le papier. Si le papier n'avance pas selon la distance correcte entre deux passages de la tête d'impression, des bandes claires ou foncées apparaissent sur l'impression et le grain d'image risque d'augmenter.




L'étalonnage de l'imprimante permet de faire avancer correctement tous les papiers indiqués sur le panneau de commande. Lorsque vous sélectionnez le type de papier chargé, l'imprimante règle la vitesse à laquelle le papier avance en cours d'impression. Cependant, si l'étalonnage par défaut du papier ne vous donne pas entière satisfaction, il peut s'avérer nécessaire d'étalonner la vitesse d'avance du papier. Voir [Résolution des problèmes de qualité d'impression à la page 131](#) pour déterminer si l'étalonnage d'avance du papier permet de résoudre votre problème.

Procédure « Nouvel étalonnage de l'avance du papier »

La nouvelle procédure d'étalonnage prend environ trois minutes.



CONSEIL : Il est recommandé de ne charger que le papier à étalonner.

1. Dans le panneau de commande, touchez l'icône **Menu** , puis **Outils**  > **Dépannage**  > **Qualité d'impression (MFP uniquement)** > **Étalonnage automatique de l'avance papier** > **Étalonnage de l'avance papier**. Lorsque le panneau de commande vous y invite, confirmez la source et le type




du papier. L'imprimante procède automatiquement à un nouvel étalonnage de l'avance du papier et imprime une image de l'étalonnage de l'avance du papier.

2. Attendez que le panneau de commande ait affiché l'écran d'état et que votre tâche soit réimprimée.






REMARQUE : Ne vous souciez pas de l'image d'étalonnage d'avance papier.

Si vous êtes satisfait de l'impression, vous pouvez poursuivre avec cet étalonnage pour votre type de papier. Si vous estimez que l'impression peut être améliorée, passez à l'étape suivante. En revanche, si l'impression ne vous donne pas satisfaction, revenez à l'étalonnage par défaut, voir [Retour au calibrage par défaut à la page 105](#).

3. Si vous souhaitez régler l'étalonnage avec précision ou si vous utilisez un papier transparent, touchez l'icône **Menu**  du panneau de commande, puis **Outils**  > **Dépannage**  > **Qualité d'impression (MFP uniquement)** > **Étalonnage d'avance papier** > **Étalonnage manuel de l'avance papier**.
4. Sélectionnez le pourcentage de modification entre -99 % et + 99 %. Pour corriger un problème de bandes claires, diminuez ce pourcentage. Pour corriger un problème de bandes foncées, augmentez ce pourcentage.
5. Pour enregistrer la valeur, touchez **OK** sur le panneau de commande.
6. Attendez que le panneau de commande ait affiché la page d'état et que votre tâche soit réimprimée.

Retour au calibrage par défaut

Cela annule toutes les corrections effectuées par la procédure d'étalonnage d'avance du papier. Pour revenir à la valeur de calibrage d'avance du papier par défaut, vous devez réinitialiser le calibrage.

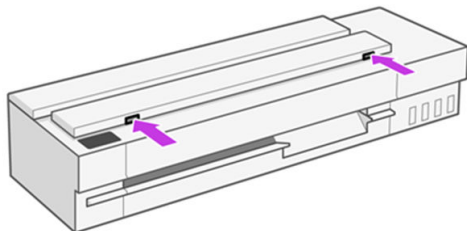
1. Dans le panneau de commande, touchez l'icône **Menu** , puis **Outils**  > **Dépannage**  > **Qualité d'impression (MFP uniquement)** > (...) > **Réinitialiser les étalonnages**.
2. Attendez que le panneau de commande affiche que l'opération s'est terminée avec succès.

Clean the scanner scanbars

You are recommended to clean the scanbars periodically, depending on how often you use the scanner.

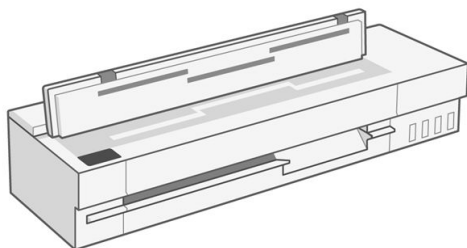
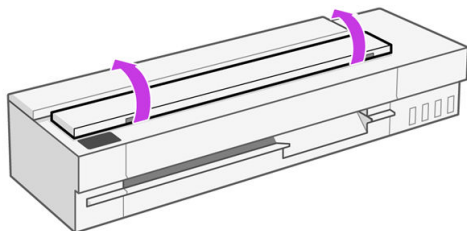
1. Turn off the printer using the power key, turn off the power switch and disconnect the power cable.

2. There are two small indented buttons at the front of the scanner. Press them to open the scanner cover.

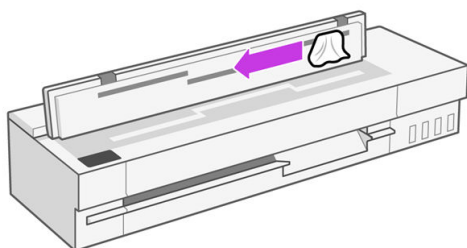


⚠ WARNING! Be careful while the scanner lid is open. Your fingers or hand may be trapped or crushed.

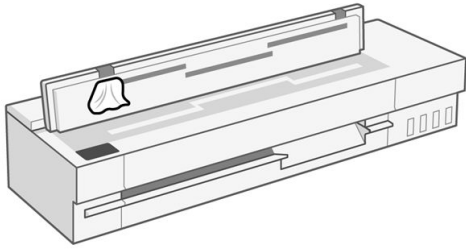
3. Lift the scanner cover.



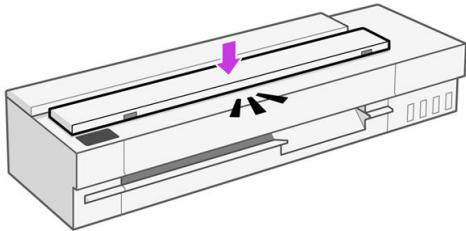
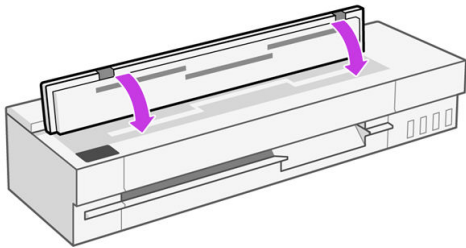
4. Clean the scanner scanbars and the surrounding area with a lint-free cloth.



5. For more thorough cleaning, clean the calibration surfaces and the feed rollers.



6. Close the scanner cover and gently push it down to lock it into place.



7. Clean the area immediately in front of the scanner, where the scanned sheet rests before scanning.
8. Reconnect the printer's power cable, turn on the power switch at the rear, and turn on the printer using the power key.

Calibrage du scanner

Le scanner a été calibré en usine et, normalement, les scanners CIS n'ont pas besoin d'être recalibrés au cours de leur durée de vie.


Cependant, en raison de certains changements survenant dans son environnement, le scanner peut commencer à présenter des défauts d'image, qui sont faciles à corriger au moyen d'un recalibrage.

Si vous réussissez l'étalonnage et rencontrez encore des problèmes de qualité d'image, consultez la section [Dépannage de problèmes de qualité de copie et de numérisation \(MFP uniquement\) à la page 144](#) pour savoir si vous faites face à une limitation du produit et si vous devez envisager l'achat d'un scanner CCD.

Pour calibrer le scanner

La procédure complète nécessite moins de 10 minutes. Nous vous recommandons de calibrer de nouveau le scanner dès que vous observez des éléments indésirables ou un manque de qualité

des fichiers numérisés ou des copies, en tenant compte des limitations de la technologie CIS, précédemment expliquées dans ce guide.

1. Nettoyez le scanner. Voir [Clean the scanner scanbars à la page 105](#).
2. Accédez au panneau de commande, appuyez sur l'icône **Menu** , puis sur **Outils > Dépannage > Étalonnage du scanner > Démarrer** (il faut un rouleau de 36 pouces pour imprimer la cible d'étalonnage si vous souhaitez l'imprimer).
3. Suivez les instructions sur le panneau de commande.

En cas d'échec du calibrage

Vérifiez que l'imprimante est sous tension et prête à fonctionner normalement.


1. Vérifiez que le scanner fonctionne correctement. Pour le tester, numérisez un document de petite taille vers un fichier.
2. Vérifiez que le scanner est propre avant le calibrage. En cas de doute, nettoyez le scanner et redémarrez le processus de calibrage.
3. Éjectez puis rechargez la feuille de calibrage, en vous assurant qu'elle est propre, en bon état, tournée vers le haut et parfaitement centrée dans le scanner.
4. Si la procédure ci-dessus ne vous aide pas à résoudre le problème, éjectez la feuille et redémarrez l'imprimante (mettez-la hors tension, puis sous tension). Recommencez le calibrage après le redémarrage du système.
5. Si vous ne pouvez pas réaliser l'étalonnage correctement après trois tentatives consécutives, contactez le support HP et indiquez le code d'erreur qui apparaît sur le panneau de commande. Reportez-vous à la section [Contact HP Support à la page 189](#).

Move or store the printer


If you need to move the printer, take care to prepare it correctly to avoid possible damage.


To prepare the printer:

1. Do not remove the printhead.
2. Make sure that no paper is loaded.
3. Turn off the printer using the **Power** button.
4. Unplug the printer's power cord.
5. Disconnect any cables connecting the printer to a network or a computer.
6. Make sure that the filling ports are closed.
7. If the unit is going to be stored for more than a month, make sure that the tanks are filled to at least the midpoint of the ink window or completely full.
8. Store the printer in its normal horizontal orientation.

 **CAUTION:** When moving or storing the printer, keep it horizontal to prevent ink leakage.

When the printer is turned back on, it takes about three minutes to initialize itself and to check and prepare the printhead. Preparing the printhead normally takes just over a minute. However, if the printer has been off for eight weeks or more, preparing the printhead could take up to few minutes.

 **CAUTION:** If the printer remains off for a long period of time, the printhead may become unusable. In this case, you need to replace the printhead with a new one.

 **CAUTION:** If the printer remains off for more than a month with any of the tanks depleted, the tank system may be unstable. In this case replacement with a new one may be required.

Mettre à jour le micrologiciel

HP met régulièrement à jour les fonctionnalités disponibles dans le micrologiciel de l'imprimante. Pour profiter des fonctions les plus actuelles, HP vous recommande de mettre à jour le micrologiciel régulièrement.


Il existe trois méthodes prises en charge pour effectuer une mise à jour du micrologiciel sur cette imprimante. N'utilisez qu'un seul des éléments suivants.


Méthode 1 : Mise à jour du micrologiciel à l'aide du panneau de commande


Vous pouvez mettre à jour le micrologiciel à l'aide du panneau de commande de l'imprimante (uniquement pour les imprimantes connectées au réseau) et/ou configurer l'imprimante pour installer automatiquement les futures mises à jour du micrologiciel.

Pour les imprimantes connectées au port USB, voir [Méthode 2 : Mise à jour via USB \(uniquement MFP\) à la page 110](#).

1. Assurez-vous que l'imprimante est connectée à un réseau câblé (Ethernet) ou sans fil doté d'une connexion Internet active.


 **REMARQUE :** L'imprimante doit être connectée à Internet pour mettre à jour le micrologiciel via une connexion réseau.

2. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur l'icône **Menu** , puis sur **Outils**.
3. Faites défiler l'écran et appuyez sur **Entretien**.
4. Faites défiler l'écran et appuyez sur **Micrologiciel**.
5. Appuyez sur **Vérifier** pour rechercher les mises à jour.

 **REMARQUE :** L'imprimante recherche automatiquement une mise à jour. Si une version plus récente est détectée, le processus de mise à jour démarre automatiquement.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également utiliser le Serveur Web Intégré pour rechercher les mises à jour ; cliquez sur **Général > Mise à jour du micrologiciel**. Sélectionnez **Vérifier**.

A - Configuration de l'imprimante pour une mise à jour automatique du micrologiciel lorsque des mises à jour sont disponibles :




1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur l'icône **Menu** , puis sur **Paramètres**.

2. Faites défiler l'écran et appuyez sur **Mise à jour du micrologiciel**.
3. Appuyez sur le bouton **Notifier** en regard des **options de mise à jour automatique**, puis appuyez sur **Suivant** sur l'écran d'informations de mise à jour du micrologiciel.
4. Sur l'écran suivant, sélectionnez l'une de ces deux options :
 - **Mise à jour automatique** : L'imprimante recherche et installe automatiquement les nouvelles mises à jour du micrologiciel.
 - **Notifier** : L'imprimante recherche automatiquement de nouvelles mises à jour. Lorsqu'une nouvelle mise à jour est disponible, une notification s'affiche sur le panneau de commande et vous pouvez choisir de l'installer ou non.
 - **Ne pas vérifier**

B - Mise à jour manuelle avec le nouvel outil FDU

Méthode 2 : Mise à jour via USB (uniquement MFP)

Vous pouvez mettre à jour le micrologiciel via USB.

1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur l'icône **Menu** , puis sur **Outils** .
2. Faites défiler l'écran et appuyez sur **Entretien** .
3. **Micrologiciel > Mise à jour via USB**.

Méthode trois : Mise à jour via FUD (uniquement modèles non MFP)

1. Téléchargez le logiciel à partir du site Web HP. Voir [Software update à la page 110](#).
2. Exécutez le logiciel téléchargé sur votre ordinateur et suivez les instructions.

Software update

Manual updates of printer drivers and other software are available for your printer.

Go to the HP website at the following link: <https://www.hp.com/go/DesignJetT908/software>.

Printer maintenance kits

Two maintenance kits are available for your printer, containing components that may need to be replaced after long use.

When one of them is needed, a message is displayed on the control panel and you should contact HP Support (see [Contact HP Support on page 189](#)) and request the maintenance kit. The kits are installed by service engineers only.

12 Accessoires

Vous pouvez commander les consommables et les accessoires suivants pour votre imprimante.

Comment commander des consommables et des accessoires

Vous pouvez commander des consommables et des accessoires pour votre imprimante de deux façons :

- Visitez le site Web HP aux adresses suivantes : <https://hp.globalbmg.com/> et <https://www.hp.com/> sur Internet.
- Contacter l'assistance HP (voir [Centre d'assistance HP à la page 187](#)).

La suite de ce chapitre répertorie les fournitures et accessoires disponibles, ainsi que leurs numéros de série.

Order ink bottles

Use only HP original ink. Not using HP original inks can affect printhead life and warranty.

Visit your local HP web page about how to order original supplies.

For more information, visit the HP website at the following link: <http://www.hp.com>.

Order paper

Your printer can use a wide range of print media.

Supported Paper Types

Supported HP Papers

HP Large Format Printing Materials have been engineered to work together with HP printers and printheads and can be ordered at the following link: HPLFMedia.com, where you can find the latest HP-branded media designed for your printer. You can also filter by printer type and specifications.

Graphics & Technical Print Media can be found at the following link: hplfmedia.com/graphics-technical and include:

- [Bond and Coated Papers](#)
- [Technical Papers](#)
- [Photographic Papers](#)
- [Films \(Technical & Graphics\)](#)
- [Self-adhesive Materials](#)

You can check media compatibility with your printer at the following link: [Graphics & Technical Compatibility Chart](#).

Additional tools and support for your HP Large Format Printing Materials can be found at the following links:

- [Paper presets](#)
- [HP Support Hub](#)
- [Graphics & Technical Brochure \(additional information\)](#)

Other paper types

Other non-HP print media may be compatible with your printer:

- Bond/Plain paper
- Recycled paper
- Colored paper
- Natural tracing paper
- Blue print paper

Commande d'accessoires

Il existe des accessoires disponibles pour votre imprimante.

Table 12-1 Accessoires

Name	Product number	Imprimante
Kit empileur et organisateur de feuilles HP DesignJet	698GA8A	HP DesignJet Smart Tank T918 MFP
Accessoire de mandrin pour HP DesignJet 36 pouces	7F2C8A	HP DesignJet Smart Tank T908 MFP et HP DesignJet Smart Tank T918 MFP
Accessoire de mandrin pour HP DesignJet 36 pouces	B3Q37A	HP DesignJet Smart Tank T858
Adaptateur de base de mandrin pour HP DesignJet 3 pouces	CN538A	HP DesignJet Smart Tank T858, HP DesignJet Smart Tank T908 MFP et HP DesignJet Smart Tank T918 MFP

Présentation des accessoires

Vous pouvez augmenter les possibilités de votre imprimante à l'aide d'accessoires.

Mandrin

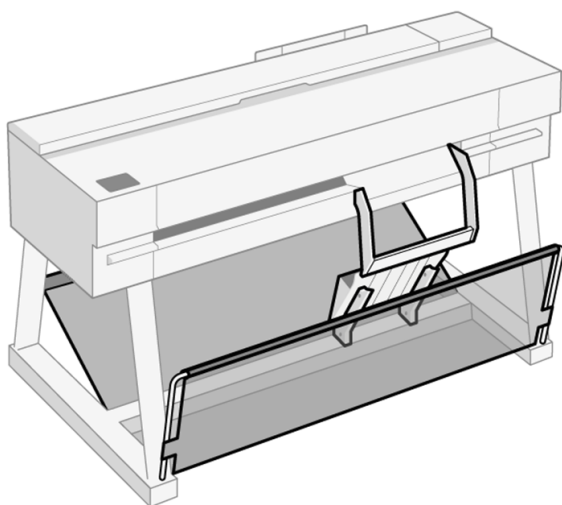
En vous procurant des mandrins supplémentaires, vous pouvez changer rapidement le type de papier.

Mandrin de 3 pouces

Vous pouvez régler le mandrin pour charger des rouleaux de papier de 3 pouces. Sachez que la taille du rouleau ne peut pas dépasser le diamètre maximum ; Imprimantes HP DesignJet Smart Tank séries T908 MFP et T918 MFP : 140 mm Ce n'est pas pris en charge sur les imprimantes HP DesignJet séries T858.

Kit empileur et organisateur de feuilles HP DesignJet : (HP DesignJet Smart Tank T918 MFP (uniquement))

Vous pouvez modifier la gestion des sorties de support pour empiler les pages, dans l'ordre et séparées par taille.



13 Dépannage des problèmes de papier

Lorsque l'imprimante détecte un bourrage papier, elle essaie de résoudre le problème automatiquement. Si elle ne peut pas, elle s'arrête et vous devez résoudre le problème manuellement.

Le chargement du papier ne se fait pas correctement

Il existe plusieurs raisons pour lesquelles vous pouvez rencontrer des problèmes de chargement du papier.

- Assurez-vous qu'aucun papier n'est chargé.
- Assurez-vous que le papier est suffisamment engagé dans l'imprimante ; vous devez sentir l'imprimante saisir le papier.
- N'essayez pas de redresser le papier pendant la procédure d'alignement, sauf si vous y êtes invité par l'écran du panneau de commande. En effet, l'imprimante tente d'effectuer automatiquement cette opération de redressement.
- Le papier est peut-être chiffonné, déformé ou il présente des bords irréguliers.

Échec de chargement du rouleau

Il existe des contrôles à effectuer et des procédures permettant de résoudre un problème.

- Vérifiez que le rouleau a une largeur d'au moins 369 mm (14,5 pouces) : les rouleaux plus étroits ne sont pas pris en charge.
- Vérifiez le bord avant du papier : s'il n'est pas droit ou propre, il doit être rogné. Retirez 20 mm () au début du rouleau et réessayez. Cela peut s'avérer nécessaire même avec un nouveau rouleau de papier.
- Vérifiez que les extrémités du rouleau sont pressées contre les extrémités de la bobine.
- Vérifiez que la bobine est correctement insérée.
- Vérifiez que le papier est correctement chargé sur la bobine et qu'il se charge sur le rouleau dans votre direction.
- Vérifiez que tous les tampons du rouleau ont été retirés.
- Vérifiez que le papier est bien enroulé sur le rouleau.
- Évitez tout contact avec le rouleau ou le papier lors des dernières étapes de la procédure d'alignement.

Si le papier n'est pas inséré droit, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

Si vous souhaitez recommencer la procédure de chargement, annulez la procédure en cours au niveau du panneau de commande et rembobinez le rouleau depuis l'extrémité de la bobine jusqu'à ce que le bord soit retiré de l'imprimante.



REMARQUE : Si le papier n'est plus tendu sur le mandrin, l'imprimante ne peut pas le charger.

Échec de chargement d'une feuille

Il existe des contrôles à effectuer et des procédures permettant de résoudre un problème.

 **REMARQUE :** Cette fonction n'est pas disponible pour le modèle HP DesignJet Smart Tank T908 MFP.

- Vérifiez que la feuille fait plus de 210 mm (8,3 pouces) de large (A4+).
- Guidez la feuille dans l'imprimante lors de l'alimentation initiale (cela concerne tout particulièrement les papiers épais).
- Assurez-vous que la feuille est alignée avec la ligne de référence sur le couvercle du rouleau.
- N'essayez pas de redresser la feuille pendant la procédure de chargement, sauf si vous y êtes invité par l'écran du panneau de commande.
- N'utilisez pas de feuilles coupées manuellement, car leurs formes risquent d'être irrégulières. Utilisez uniquement des feuilles achetées dans le commerce.

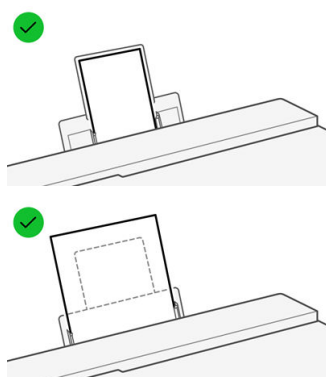
En cas de problème, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

Si vous souhaitez recommencer la procédure de chargement, annulez l'opération sur le panneau de commande. L'imprimante éjecte la feuille à l'avant de l'imprimante.

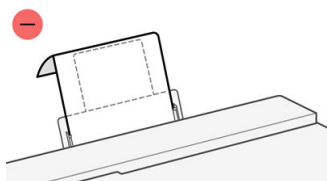
Échec du chargement depuis le bac (HP DesignJet Smart Tank T858)


Il existe des contrôles à effectuer et des procédures permettant de résoudre un problème.

- Vérifiez que vous n'avez pas chargé trop de feuilles dans le bac. Le nombre de feuilles maximum dépend de l'épaisseur du papier : environ 50 feuilles de papier ordinaire standard.
- Vérifiez que les feuilles sont correctement chargées dans le bac.
- Vérifiez que les feuilles sont correctement ajustées et centrées dans le bac.
- Assurez-vous d'avoir correctement étendu le bac d'entrée : la première extension pour le format A4, la deuxième pour le format A3.



Si le papier dépasse à l'arrière du bac d'alimentation comme illustré, il se peut que le chargement échoue.



 **REMARQUE :** Essayez d'éviter de laisser des feuilles de papier chargées dans l'imprimante pendant une longue période de temps car elles se déformeront.

Messages d'erreur de chargement du papier


Il existe une liste des messages qui peuvent s'afficher sur le panneau de commande et qui sont relatifs au chargement du papier, avec l'action corrective conseillée.

Table 13-1 Messages d'erreur

Message du panneau de commande	Solution proposée
Papier chargé avec trop d'écart	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté une inclinaison trop importante du papier. Touchez OK pour décharger automatiquement le rouleau, puis redémarrez la procédure.
Papier non détecté	L'imprimante n'a détecté aucun papier pendant la procédure de chargement. Assurez-vous que le papier est introduit complètement et qu'il ne s'agit pas de papier transparent.
Papier trop éloigné du bord latéral	Rechargez la feuille coupée en alignant le bord droit sur la butée noire de la bobine.
Échec du chargement du papier. La largeur du papier est inférieure à la taille minimale prise en charge par la source du papier sélectionnée.	Les feuilles coupées dont le format est inférieur au format ISO A4 doivent être chargées à l'aide du bac.
Feuille trop grande	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que la feuille de papier était trop large ou trop longue pour être chargée correctement. Appuyez sur l'icône Annuler pour arrêter la procédure de chargement. Voir Caractéristiques fonctionnelles à la page 190 .
Feuille trop petite	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que la feuille de papier était trop étroite ou trop courte pour être chargée. Appuyez sur l'icône Annuler pour arrêter la procédure de chargement. Voir Caractéristiques fonctionnelles à la page 190 .

Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande

Pour utiliser un papier non reconnu par le pilote, vous pouvez utiliser votre papier comme l'un des profils déjà défini dans le pilote. Néanmoins, vous devez indiquer si votre papier est transparent ou translucide, photo ou normal, couché ou technique.

 **REMARQUE :** Pour le papier glacé, il est important de sélectionner un type de papier glacé car l'imprimante adapte l'utilisation de l'encre au papier glacé.

Film transparent ou translucide

Vous pouvez utiliser un film transparent ou mat.

Si votre papier est un film transparent (par exemple, un transparent), sélectionnez **Papier > Source de papier > Modifier > Type > Films > Transparent/Polyester**.

Si votre papier est un papier ou un film translucide (par exemple, du papier technique), sélectionnez **Papier > Source de papier > Modifier > Type > Films > Polyester transparent mat**.

Papier photo

Si votre papier est un papier photo, utilisez la catégorie **Papier photo**. Pour du papier brillant ou extra brillant, sélectionnez le type de papier **Papier photo, brillant**. Pour les finitions semi-brillante, satin, perlée ou lustrée, sélectionnez le type de papier **Papier photo, SG/satin**.

Bond and coated or technical paper

Your paper type selection for generic paper depends on the paper's ink absorption capacity.

- For natural tracing papers, select paper type **Natural Tracing Paper < 65 g/m²** or **Natural Tracing Paper > 65 g/m²**, depending on the weight of the paper.
- For thin papers (< 90 g/m²) or uncoated papers (for example plain paper or bright white paper), select paper type **Bond and Coated Paper > Plain Paper**.
- For light coated papers (< 110 g/m²), select paper type **Bond and Coated Paper > HP Coated Paper**.
- For heavyweight coated papers (< 200 g/m²), select paper type **Bond and Coated Paper > Heavyweight Coated Paper**.

L'encre « Noir » s'efface facilement lorsqu'on la touche

Cela se produit lorsque votre papier est incompatible avec une encre noire mate.

Pour utiliser une combinaison d'encres optimale, sélectionnez le type de papier **Papier photo > Papier photo/Brillant**.

Après l'impression, le papier est froissé, ou bien il y a trop d'encre

Cela se produit lorsque trop d'encre est utilisée.

Pour utiliser moins d'encre, sélectionnez une catégorie de papier plus fine. Les catégories de papier mat du plus fin au plus épais sont :

- Papier ordinaire
- Papier couché
- Pap. couché fort grammage

Pour d'autres problèmes de qualité d'impression, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de qualité d'impression à la page 131](#).

Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande

Veillez noter que certains formats de papier peuvent être identifiés par leur nom ISO, ANSI, ARCH standard plutôt que par leurs dimensions réelles.

Par exemple, pour prendre en charge un support de 12 pouces x 18 pouces, sélectionnez **ArchB** dans le pilote ou le panneau de commande.

Printer printed on the wrong paper type

This happens when the printer prints your job before you were able to load your desired paper.

You may have **Use printer settings** selected for the **Paper Type** in the printer driver.

When **Use printer settings** is selected the printer will print immediately on whichever paper is loaded. Load your desired paper, see [Gestion papier on page 26](#), and select your paper type specifically in the driver.

- **In the Windows driver dialog:** Select your paper type from the Paper Type list.
- **In the macOS Print dialog:** Select the **Paper/Quality** panel, then from the **Paper Type** list, select your paper type.



NOTE: **Use printer settings** is the driver default.

Papier incorrect

Si le papier actuellement chargé dans l'imprimante n'est pas compatible avec une tâche particulière, l'imprimante s'arrête et attend que vous décidiez de la suite. Il existe plusieurs raisons pour lesquelles le papier chargé pourrait être considéré incompatible :

- Le type de papier n'est pas celui spécifié pour la tâche.
- La source de papier (rouleau, bac ou alimentation manuelle) n'est pas celle spécifiée pour la tâche.
- Le format du papier est plus petit que celui spécifié pour la tâche.

Si vous ne précisez pas ces paramètres pour une tâche particulière, l'imprimante imprime sur le papier chargé, quel qu'il soit.

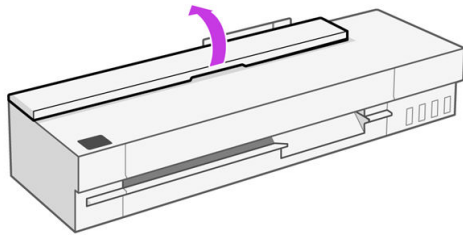
Si l'imprimante s'arrête en raison d'une incompatibilité de papier, vous pouvez choisir l'une des solutions suivantes :

- Charger le bac avec le bon format de papier et reprendre l'impression.
- Imprimer la tâche sur le papier déjà chargé. L'impression peut être tronquée si le papier n'est pas suffisamment large.
- Annuler la tâche.

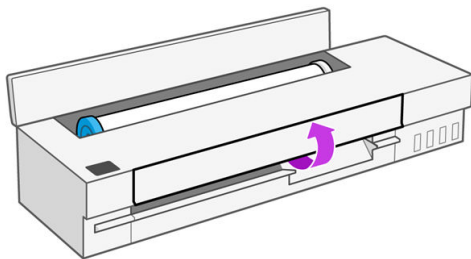
Le rouleau est coincé

Lorsqu'un bourrage papier se produit, un message apparaît normalement sur le panneau de commande.

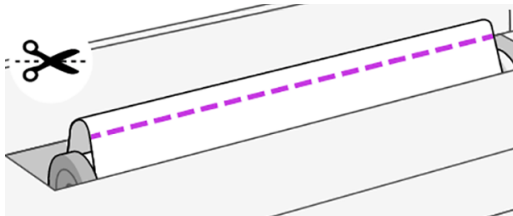
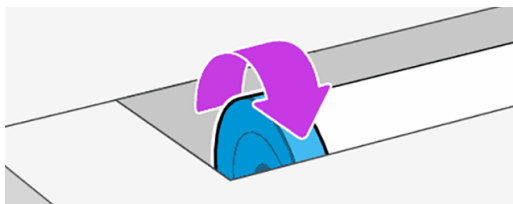
1. Ouvrez le capot du rouleau.



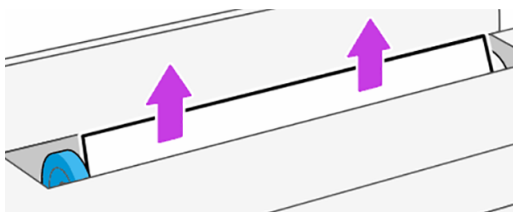
2. Ouvrez la porte principale.



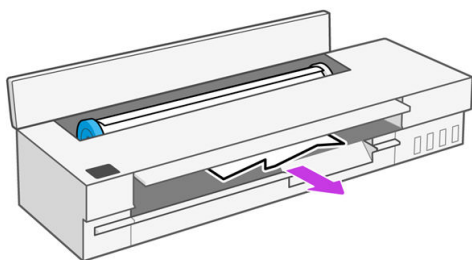
3. Enroulez le rouleau pour créer une boucle. Découpez le papier si nécessaire.



4. Retirez avec soin le papier coincé par le haut de l'imprimante.



5. Retirez avec soin le papier coincé par le capot avant.



6. Rechargez le rouleau ou chargez une nouvelle feuille, voir [Gestion papier à la page 26](#).



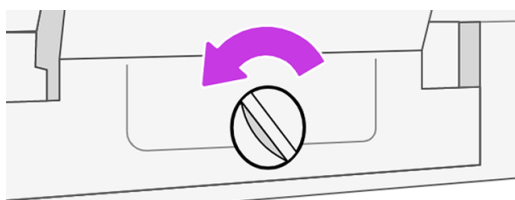
REMARQUE : S'il s'avère que du papier cause encore une obstruction à l'intérieur de l'imprimante, relancez la procédure et retirez soigneusement tous les morceaux de papier. Il se peut que vous deviez retirer le bac (voir [Le bac est coincé \(HP DesignJet Smart Tank T858\) à la page 120](#)).

Le bac est coincé (HP DesignJet Smart Tank T858)

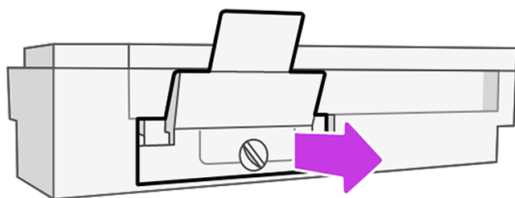
Le papier peut être coincé dans le bac pour différentes raisons et il y a des étapes à suivre pour résoudre le problème.

Procédez comme suit :

1. Retirez autant de papier que possible du bac.
2. Abaissez les rallonges du bac, cela facilitera la manipulation du bac.
3. Déverrouillez le bac à l'aide du commutateur rotatif situé à l'arrière.



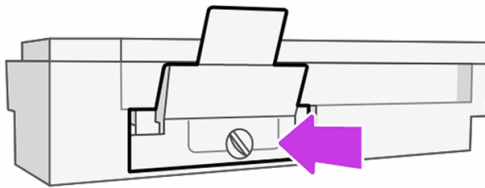
4. Tirez sur le bac.



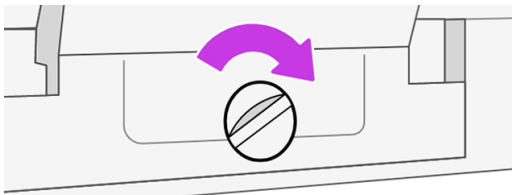
5. Retirez tout le papier du bac.



6. Replacez le bac.



7. Verrouillez le bac.

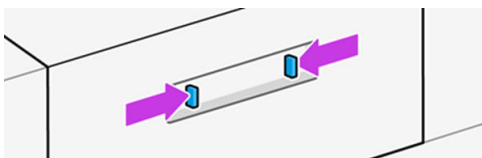
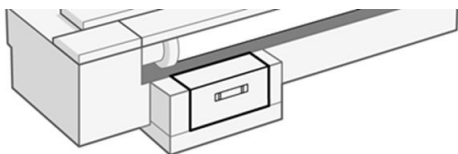


Le bac est bloqué (HP DesignJet T918 MFP)

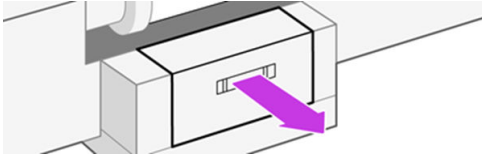
Le papier peut être coincé dans le bac pour différentes raisons et il y a des étapes à suivre pour résoudre le problème.

Procédez comme suit :

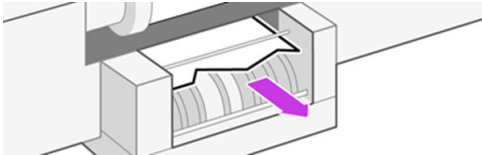
1. À l'arrière de l'imprimante, relâchez le capot du bac de nettoyage en appuyant sur les deux boutons vers l'intérieur.



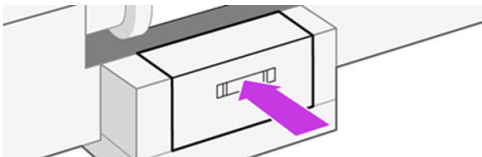
2. Retirez le capot du bac de nettoyage.



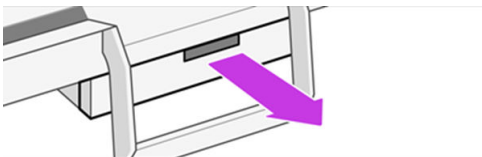
3. Retirez tout le papier.



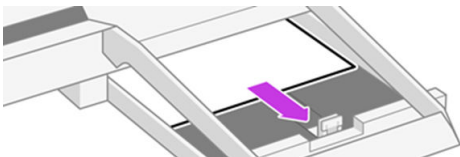
4. Remettez le capot du bac de nettoyage en place et vérifiez qu'il est verrouillé en place.



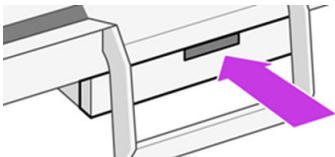
5. À l'avant de l'imprimante, retirez le bac.



6. Retirez tout le papier du bac.



7. Remplacez le bac.



La feuille coupée n'entre pas dans l'organiseur de feuilles ou n'en sort pas

Assurez-vous que les paramètres appropriés du type de papier sont sélectionnés dans le panneau de commande dans l'onglet du bac. Assurez-vous que les guides papier dans le bac sont en position correspondant au format de papier.

Il est recommandé d'utiliser du papier d'orientation de grain long sur un document de gros volume d'encre, car le papier d'orientation de grain court a tendance à s'enrouler et à bloquer l'entrée de la poche, entraînant la chute des documents par terre.

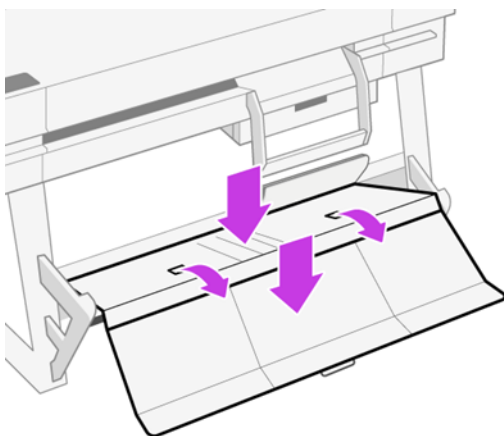
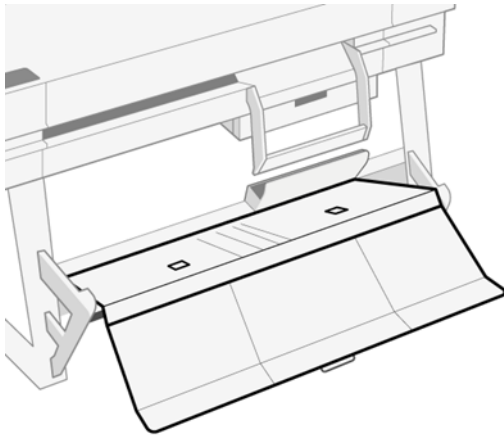
Il n'est pas recommandé d'utiliser du papier non ordinaire rigide, car il peut empêcher le papier d'entrer dans l'organiseur de feuilles, entraînant sa chute par terre.

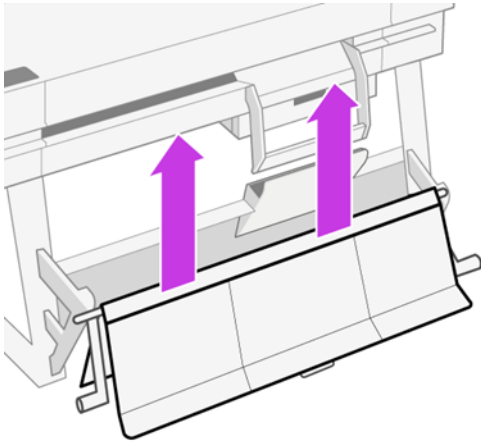
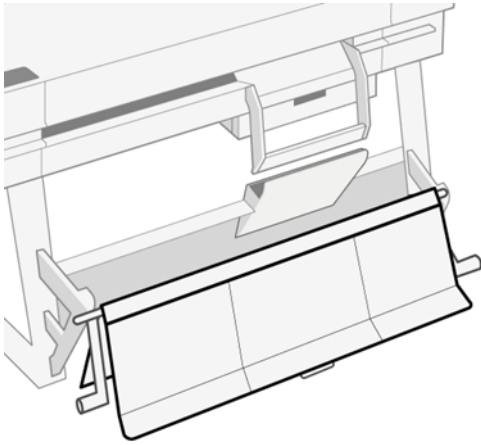
Changement de la configuration du style de bac de l'empileur de par défaut à standard

Le changement entre les deux configurations est un processus simple en quatre étapes.

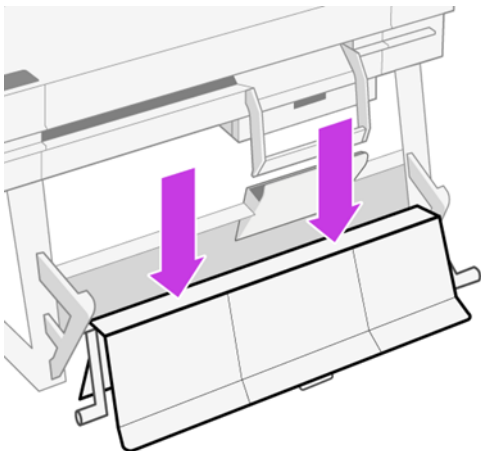
Si la sortie n'est pas correctement empilée, vous pouvez essayer de changer la configuration par défaut pour un style de bac standard. Dans cette position, l'empileur fonctionne comme une corbeille normale. La corbeille peut accepter jusqu'à 10 feuilles de format A1 ou D ANSI de papier normal. Il est conseillé de retirer les impressions grand format immédiatement après l'impression.

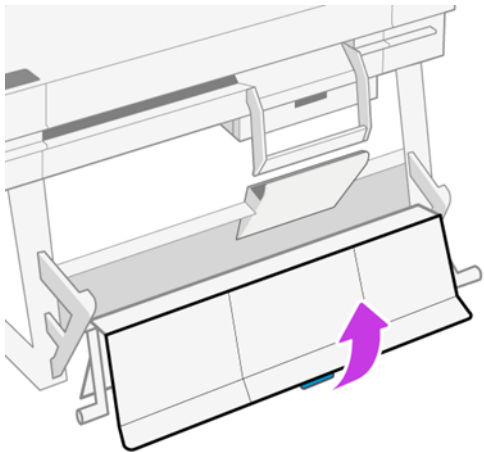
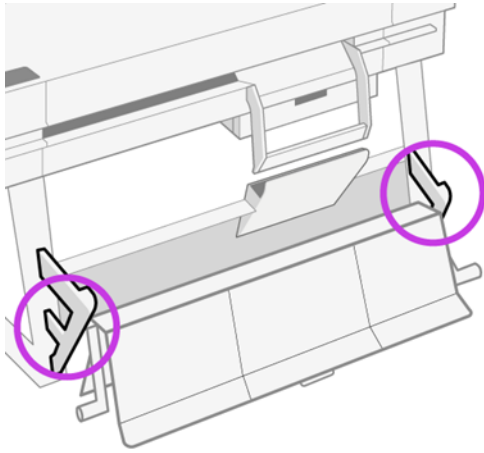
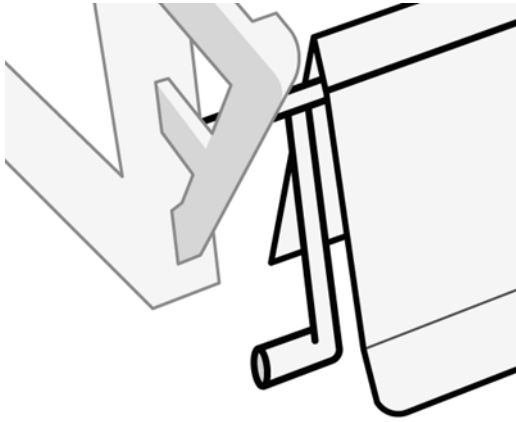
1. Fermez l'empileur en déplaçant les panneaux avant et arrière en position vers le bas.



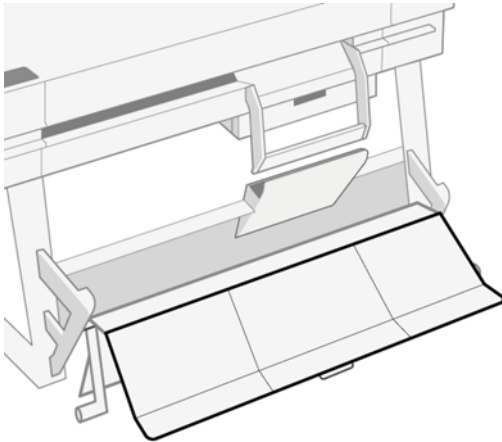


2. Soulevez et transférez l'empileur dans le logement inférieur, assurez-vous que seul le pôle supérieur est inséré dans les logements semi-circulaires gauche et droit.





3. Soulevez la carte avant en position ouverte.

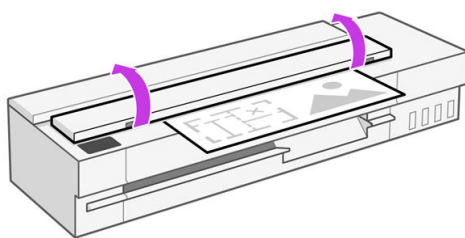
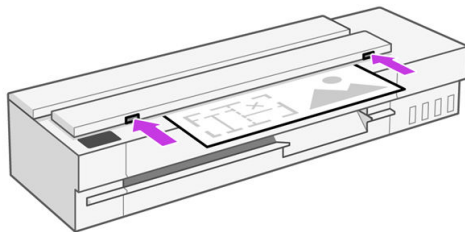


The paper has jammed in the scanner

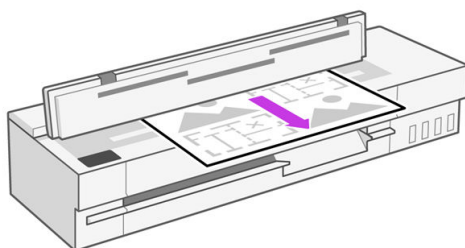
Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

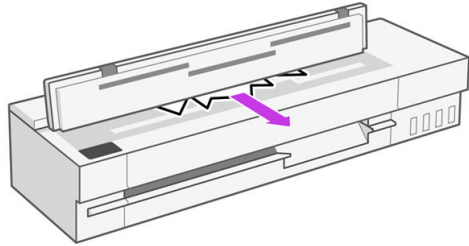
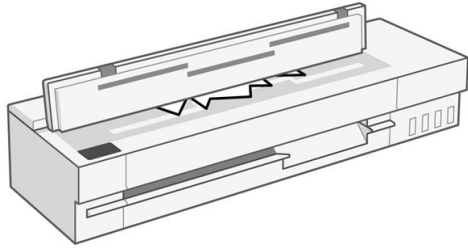
When a paper jam occurs, a message about it appears in the front-panel display.

1. Open the scanner cover.



2. At the back, pull the media out from the top rear area.



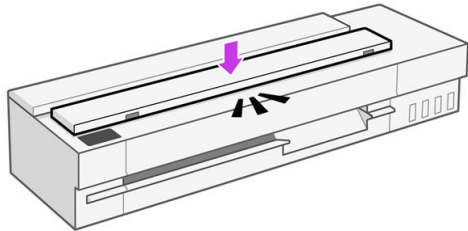


Or pull it from the front bottom area between the scanner platen and front window.

⚠ CAUTION: Do not move the paper sideways; it could damage the scanner!

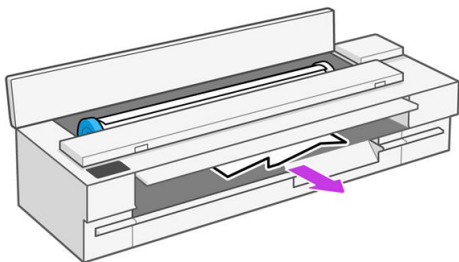
Or pull it from the front bottom area between the scanner platen and front window.

3. Turn the rubber wheels with a finger in order to get better access to the paper, and remove any debris.
4. Close the scanner lid.



A strip stays on the output area and generates jams

If a small piece of paper has been cut, such as before printing a new roll, or after the **Paper > Roll > Advance and Cut > Cut** control panel option has been used, the cut strip may remain in the output area. Make sure that the printer is not printing, then reach into the area and remove the strip.



L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible

Si le rouleau se desserre du mandrin, l'alimentation ne s'effectuera pas correctement et l'imprimante ne pourra pas charger le papier. Si possible, serrez le papier sur son mandrin ou chargez un nouveau rouleau.

Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac

Si un problème survient au niveau du bac, vous pouvez suivre des instructions pour le résoudre.

- Assurez-vous que le bac est correctement installé.
- Assurez-vous que le bac est ouvert.
- Assurez-vous que le bac n'est pas plein.
- Le papier a souvent tendance à s'enrouler près de l'extrémité d'un rouleau, ce qui peut entraîner des problèmes de sortie. Chargez un nouveau rouleau ou retirez manuellement les impressions à mesure qu'elles sont effectuées.

La feuille reste dans l'imprimante une fois l'impression terminée

Le papier reste à l'intérieur de l'imprimante pour permettre à l'impression de sécher.

Voir [Modification du temps de séchage à la page 37](#). Si le papier n'est éjecté que partiellement à l'issue du temps de séchage, tirez délicatement sur la feuille pour la sortir de l'imprimante. Si la découpeuse automatique est désactivée, appuyez sur l'option **Avance et coupe substrat** sur le panneau avant, voir [Bouton d'avance et bouton de découpe à la page 38](#).

Le papier est coupé une fois l'impression terminée

Par défaut, l'imprimante coupe le papier à l'issue du temps de séchage. Vous pouvez désactiver le couteau.

Voir [Modification du temps de séchage à la page 37](#). Vous pouvez désactiver le couteau, voir [Activation et désactivation du couteau automatique à la page 38](#).

Le couteau ne coupe pas bien

Par défaut, l'imprimante coupe automatiquement le papier à l'issue du temps de séchage.

Si la découpeuse est activée mais ne coupe pas correctement, vérifiez que le rail de la découpeuse est dégagé et qu'il n'y a aucun morceau de papier dans la rainure de la découpeuse.

Le scanner ne charge pas l'original


Si vous rencontrez des difficultés pour le chargement, vérifiez d'abord que le scanner est allumé, puis suivez les étapes pour vérifier et résoudre tout problème.

1. Patientez jusqu'à ce que le scanner soit complètement lancé et inactif.

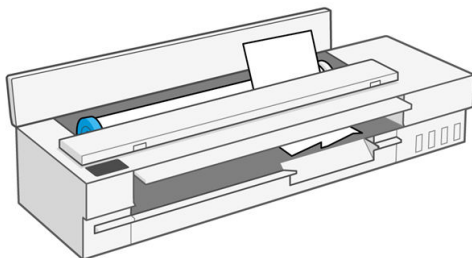
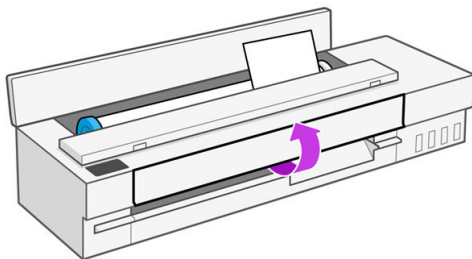
2. Vérifiez les messages sur le panneau avant.
3. Si vous avez réalisé les étapes ci-dessus, vérifiez que les originaux respectent les spécifications du scanner.
4. Assurez-vous que vous chargez l'original en l'engageant suffisamment dans le scanner pour pouvoir être détecté.
5. Assurez-vous que le bord avant de l'original est plat, également lors de son chargement. Si ce n'est pas le cas, découpez le bord avant afin que le papier entre dans le scanner en douceur.
6. Essayez d'utiliser un autre type de papier pour exclure que le problème soit dû à un problème de matériel du scanner.

Un feuillet simple est coincé

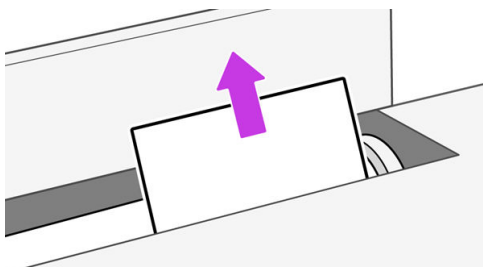
Lorsqu'un feuillet simple se coince, un message apparaît normalement sur le panneau avant.

 **REMARQUE :** Veillez à retirer tous les morceaux et fragments de papier de l'imprimante.

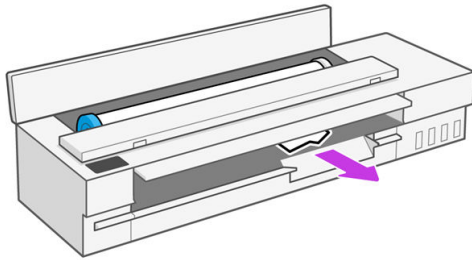
1. Ouvrez le capot supérieur.



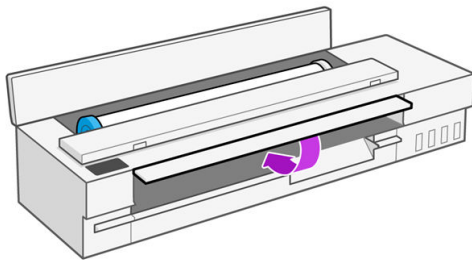
2. Retirez la feuille de l'imprimante.



3. Retirez tout papier coincé.



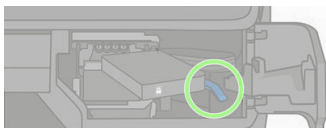
4. Fermez le capot du haut lorsque vous avez fini.



Impossible de connecter les tubes à la tête d'impression

Il est important que vous utilisiez le bon type de tête d'impression et qu'elle soit bien installée dans son emplacement.

1. Vérifiez que la tête d'impression est correctement insérée. Voir [Impossible d'insérer la tête d'impression à la page 169](#).
2. Vérifiez que la manette du connecteur de tubes (bleu) est vers le haut avant de connecter le connecteur de tubes.



14 Résolution des problèmes de qualité d'impression

Des instructions pas à pas vous sont proposées pour identifier et résoudre votre problème.

Conseils généraux sur l'impression

Pour optimiser les performances de votre imprimante, utilisez uniquement des accessoires et des consommables d'origine du fabricant.

- Des consommables et des accessoires authentiques ont été testés de façon approfondie pour offrir des performances sans problème et des impressions de qualité optimale. Pour plus d'informations sur les papiers recommandés, reportez-vous à la section [Order paper à la page 111](#).
- Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau de commande est identique à celui chargé dans l'imprimante (voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 37](#)). Assurez-vous également que le type de papier sélectionné dans le logiciel est identique à celui chargé dans l'imprimante. Consultez [Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande à la page 116](#) si vous avez des doutes au sujet de la sélection du papier.

⚠ ATTENTION : La sélection d'un type de papier incorrect peut se traduire par une qualité d'impression médiocre et des couleurs incorrectes, voire endommager la tête d'impression.

- Vérifiez que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression les mieux adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 40](#)). La qualité d'impression peut baisser si vous avez défini le niveau de qualité sur **Rapide**.
- Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) se situent dans les plages recommandées. Voir [Spécifications environnementales à la page 193](#).

Lignes horizontales sur l'image (effet de bande)

Si l'image imprimée est parcourue de lignes horizontales comme illustré ci-dessous (la couleur des bandes est variable) ;



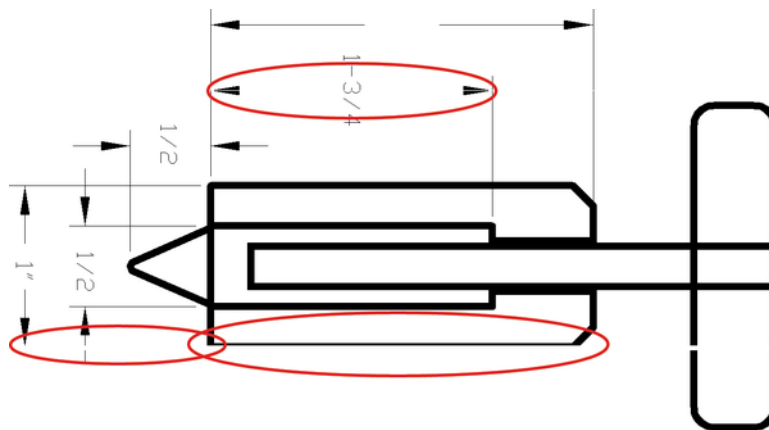
1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau de commande et dans votre logiciel. Si vous avez des doutes au sujet de la sélection du papier, reportez-vous à la section [Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande à la page 116](#).

2. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 40](#)). Dans certains cas, il est possible de remédier à un problème de qualité d'impression en sélectionnant simplement un niveau de qualité supérieure. Par exemple, si vous avez réglé le curseur du niveau de qualité d'impression sur **Rapide**, essayez de le régler sur **Optimale**.
3. Imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression. Voir [Pour imprimer le Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 98](#).
4. Si aucun problème n'a été détecté dans le rapport du diagnostic de qualité d'impression, mais que vous voyez toujours des lignes horizontales blanches ou des traînées blanches dans l'image, nettoyez la tête d'impression, en vous assurant de terminer toutes les phases du processus de nettoyage jusqu'à la fin (reportez-vous à la section [Nettoyage de la tête d'impression à la page 99](#)).
5. Si la tête d'impression fonctionne correctement, effectuez un étalonnage d'avance du papier : voir [Nouvel étalonnage de l'avance du papier à la page 104](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes

Vérifiez le type de papier et les paramètres et exécutez un rapport.



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau de commande et dans votre logiciel. Si vous avez des doutes au sujet de la sélection du papier, reportez-vous à la section [Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande à la page 116](#).
2. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 40](#)). Si disponible pour votre papier, activez l'option **Détail maximum** (dans le paramètre **Qualité d'impression**).
3. Si les lignes sont trop fines ou invisibles, imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression. Voir [Pour imprimer le Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 98](#).
4. Si le problème persiste, effectuez un étalonnage de l'avance papier : voir [Nouvel étalonnage de l'avance du papier à la page 104](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier

Vérifiez l'image d'origine et les paramètres de qualité d'impression.



1. Le problème est peut-être inhérent à l'image. Essayez d'améliorer l'image à l'aide de l'application utilisée pour la modifier.
2. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Voir [Impression à la page 40](#).
3. Activez l'option **Détail maximum** (dans le paramètre **qualité d'impression**).

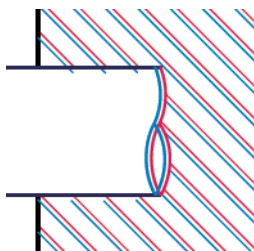


REMARQUE : Disponible uniquement pour le papier photo.

Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs

Divers symptômes visibles peuvent être associés à ce problème.

- Les lignes de couleur sont imprimées en double dans des couleurs différentes.



- Mauvaise coloration des bordures des blocs de couleur.



Pour corriger ce type de problème, imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression et alignez la tête d'impression si le rapport le recommande. Voir [Pour imprimer le Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 98](#).

Les lignes sont discontinues

Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression.



1. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Voir [Impression à la page 40](#).
2. Imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression et alignez la tête d'impression si le rapport le recommande. Voir [Pour imprimer le Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 98](#).

Lignes floues

En raison de l'humidité, l'encre peut imbiber le papier, rendant les lignes floues.

Essayez ce qui suit :



1. Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) sont appropriées pour une impression de qualité supérieure. Voir [Spécifications environnementales à la page 193](#).
2. Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau de commande correspond à celui qui est utilisé. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 37](#).
3. Essayez de changer pour un type de papier plus épais, tel que le papier couché à fort grammage HP.
4. Sélectionnez une qualité d'impression supérieure (par exemple **Normale** ou **Optimale**), l'imprimante mettra plus de temps à sécher l'encre.
5. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; cela incitera l'imprimante à utiliser moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : Papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage.
6. Imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression et alignez la tête d'impression si le rapport le recommande. Voir [Pour imprimer le Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 98](#).

Les justifications sont inexactes

Si vous avez mesuré vos lignes imprimées et trouvé que leur longueur n'était pas suffisamment précise, vous pouvez tenter d'améliorer la précision de longueur des lignes.

Essayez ce qui suit :

1. Imprimez sur du papier couché HP à fort grammage, pour lequel la précision de longueur de ligne de votre imprimante est spécifiée. Voir [Caractéristiques fonctionnelles à la page 190](#).
2. Réglez la qualité d'impression sur **Optimale**.
3. Maintenez la pièce à une température stable entre 10 et 30 °C (50 et 86 °F).
4. Chargez le rouleau de film et laissez-le reposer pendant cinq minutes avant d'imprimer.
5. Si vous n'êtes toujours pas satisfait, essayez de calibrer à nouveau l'avance papier. Voir [Nouvel étalonnage de l'avance du papier à la page 104](#).

Toute l'image est floue ou comporte du grain

Il existe une série d'étapes et de vérifications que vous pouvez effectuer pour résoudre ce problème. Vérifiez le papier, les paramètres, exécutez des rapports pour trouver le problème, etc.



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau de commande et dans votre logiciel. Si vous avez des doutes au sujet de la sélection du papier, reportez-vous à la section [Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande à la page 116](#).
2. Vérifiez que vous imprimez sur la bonne face du papier.
3. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés (voir [Impression à la page 40](#)). Dans certains cas, il est possible de remédier à un problème de qualité d'impression en sélectionnant simplement un niveau de qualité supérieure. Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Rapide**, essayez d'utiliser **Optimale**.
4. Imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression et alignez la tête d'impression si le rapport le recommande. Voir [Pour imprimer le Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 98](#).
5. Si le problème persiste, effectuez un étalonnage de l'avance papier : voir [Nouvel étalonnage de l'avance du papier à la page 104](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

Le papier n'est pas plat

Si le papier ne repose pas à plat lorsqu'il sort de l'imprimante, mais est parcouru de petites ondulations, des défauts visibles risquent d'apparaître sur l'image imprimée (des bandes verticales, par exemple). Ce phénomène peut se produire en cas d'utilisation d'un papier fin saturé d'encre.





1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau de commande et dans votre logiciel. Si vous avez des doutes au sujet de la sélection du papier, reportez-vous à la section [Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande à la page 116](#).
2. Essayez d'utiliser un type de papier plus épais, tel que le papier couché à fort grammage HP.
3. Sélectionnez une qualité d'impression inférieure (comme **Rapide**) ; l'imprimante utilisera moins d'encre.
4. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; cela incitera l'imprimante à utiliser moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : Papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage.

L'impression est éraflée ou rayée

Il est possible que l'encre à pigment noir soit rayée ou éraflée en cas de contact avec un doigt, un stylo ou un autre objet. On le remarque plus spécifiquement sur le papier couché.

Pour réduire les risques d'apparition de rayures et d'éraflures :

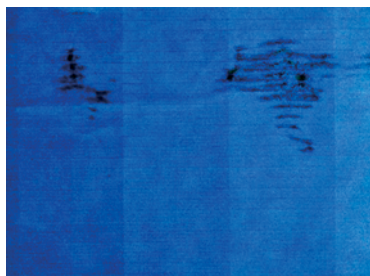
- Manipulez les impressions avec soin.
- Évitez d'empiler les impressions.
- Allongez le temps de séchage. Sur le panneau de commande, touchez **Menu**  > **Paramètres** 
> **Général** > **Temps de séchage supplémentaire** > **Étendu**.

Tâches d'encre sur le papier

Ce problème peut survenir pour diverses raisons.

Traînées horizontales sur le recto d'un papier couché

Si une grande quantité d'encre est utilisée sur du papier ordinaire ou couché, celui-ci l'absorbe rapidement et se dilate. Lors de son déplacement, la tête d'impression peut entrer en contact avec le papier et maculer l'image imprimée.



Il est conseillé d'annuler la tâche d'impression dès que vous constatez ce problème. Le papier imbibé peut endommager la tête d'impression.

Si vous remarquez que la qualité d'impression s'est détériorée après cela, nettoyez la tête d'impression. [Nettoyage de la tête d'impression à la page 99.](#)

1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau de commande et dans votre logiciel. Si vous avez des doutes au sujet de la sélection du papier, reportez-vous à la section [Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande à la page 116](#).
2. Utilisez un type de papier recommandé (voir [Order paper à la page 111](#)), ainsi que les paramètres d'impression appropriés.
3. Si vous constatez que le papier se plisse, il est très probable que le papier soit trop fin. Essayez d'utiliser un type de papier plus épais, tel que le papier couché à fort grammage HP.
4. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; l'imprimante utilisera moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : Papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage.
5. Essayez d'augmenter les marges en repositionnant l'image au centre de la page à l'aide de votre application.

Taches d'encre au verso du papier

Nettoyez la platine à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyer ruban séparément.

L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression

Ce problème pourrait être causé par une impression avec de l'encre noire mate sur du papier brillant. L'imprimante n'utilisera pas d'encre noire mate si elle sait que le papier ne la retiendra pas.

Pour être certain d'éviter d'utiliser de l'encre noire mate, vous pouvez sélectionner **Papier photo/Brillant** comme type de papier (dans la catégorie **Papier photo**).

L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression

Ce problème pourrait être causé par une impression avec de l'encre noire mate sur du papier brillant. L'imprimante n'utilisera pas d'encre noire mate si elle sait que le papier ne la retiendra pas.

Pour être certain d'éviter d'utiliser de l'encre noire mate, vous pouvez sélectionner **Papier photo brillant** comme type de papier (dans la catégorie **Papier photo**).

Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté

Si les bords des objets ou les lignes apparaissent mal définis ou plus clair, et vous avez réglé le curseur de la qualité d'impression sur **Optimale**, essayez de définir la qualité d'impression sur **Normal**.



Si le problème persiste, essayez de faire pivoter l'image.

Edges of objects are darker than expected

If edges of objects seem darker than expected, and you have already set the print-quality to **Best**, try setting the quality to **Fast** or **Normal**.



See [Impression on page 40](#) for more information.

If the problem still persists, try rotating the image.

Lignes verticales de différentes couleurs

Si votre impression contient des bandes verticales de différentes couleurs, essayez de changer de papier et/ou d'ajuster les paramètres de qualité d'impression.

1. Choisissez un papier plus épais parmi les types recommandés comme le papier couché à fort grammage HP. Voir [Order paper à la page 111](#).
2. Essayez d'utiliser des paramètres de qualité d'impression supérieurs (voir [Impression à la page 40](#)). Par exemple, si vous avez défini la qualité d'impression sur **Rapide**, essayez de la définir sur **Optimale**.

Tâches blanches sur l'impression

Il se peut que des taches blanches apparaissent sur l'impression. Cela est dû probablement à des fibres de papier, de la poussière ou du produit de couchage sans cohésion.

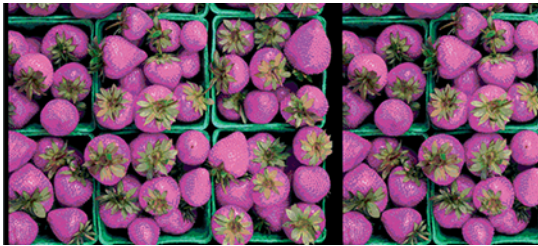
Pour éviter ce problème :

1. Essayez de nettoyer manuellement le papier à l'aide d'une brosse avant d'imprimer, afin d'enlever toute fibre ou particule libre.
2. Le capot de l'imprimante doit toujours être fermé.
3. Protégez vos rouleaux de papier et vos feuilles en les entreposant dans des sachets ou des boîtes.

Colors are inaccurate

If the colors of your print do not match your expectations, there are steps you can take.

Try the following:



1. Check that the paper type you have loaded corresponds to the paper type selected.
2. Check that you are printing on the correct side of the paper.
3. Check that you have the correct color inks in the corresponding ink tanks.
4. Check that you are using appropriate print-quality settings. For the most accurate colors, select **Normal** or **Best** quality.
5. Print the Print Quality Diagnostic Report. See [Pour imprimer le Rapport du diagnostic de qualité d'impression on page 98](#).

Les couleurs se décolorent

Le laminage augmente la durée de vie des impressions (selon le type de laminage) pour tous les types de papier.

Vérifiez que vous utilisez un type de papier recommandé (voir [Order paper à la page 111](#)). Pour plus d'informations sur la lamination, consultez votre fournisseur en laminage.

Image is incomplete (clipped at the bottom)

If the image is incomplete you may have cut the data being received, or there could be a communication issue.

- Did you tap **Cancel** before all the data were received by the printer? If so, you have ended the data transmission and will have to print the page again.
- There may be a communications problem between your computer and the printer. Check your USB or network cable, or your Wi-Fi connection.
- Check to make sure that your software settings are correct for your current page size (for example, long-axis prints).

- If you are using network software, make sure it has not timed out.

L'image est tronquée

En règle générale, une troncature indique une divergence entre la zone d'impression réelle sur le papier chargé et la zone d'impression telle qu'elle est considérée par votre logiciel.

- Vérifiez la surface d'impression réelle pour le format de papier que vous avez chargé.
surface d'impression = format de papier - marges (5×5×5×5 mm)
- Vérifiez ce que votre logiciel considère comme la surface d'impression (cette zone peut également être désignée sous le nom de « zone d'impression » ou de « zone d'image »). Ainsi, certains logiciels supposent que les surfaces d'impression standard sont plus grandes que celles utilisées sur cette imprimante.
- Si vous avez défini une taille de page personnalisée avec des marges très étroites, il est possible que l'imprimante impose ses propres marges minimales, d'où une légère troncature de l'image. Vous pourriez utiliser une plus grande taille de papier.
- Si votre image contient ses propres marges, l'option **Recadrer le contenu avec les marges** vous permettra peut-être d'obtenir une impression correcte (voir [Select margins options à la page 43](#)).
- Si vous essayez d'imprimer une très longue image sur un rouleau, assurez-vous que votre logiciel en est capable.
- Il se peut que vous soyez invité à faire pivoter la page du mode Portrait au mode Paysage sur un format de papier trop étroit.
- Le cas échéant, réduisez la taille du document ou de l'image dans votre application de manière à l'adapter à l'espace entre les marges.

Certains objets sont absents de l'image imprimée

De grandes quantités de données peuvent s'avérer nécessaires pour imprimer un travail de grand format et de qualité supérieure. Dans certains flux de travail bien précis, l'apparition de problèmes peut se traduire par l'absence de certains objets sur l'impression.

Voici quelques suggestions qui vous aideront à éviter ce problème :

- Sélectionnez un format de page inférieur et redimensionnez au format final de votre choix dans le pilote ou à l'aide du panneau de commande.
- Enregistrez le fichier dans un autre format, tel que TIFF ou EPS, et ouvrez-le avec une autre application.
- Réduisez la résolution des images bitmap dans votre application.



REMARQUE : Si vous utilisez des applications Adobe, assurez-vous que la dernière version est installée.

Ces options sont suggérées à des fins de dépannage. Elles peuvent altérer la qualité de sortie finale ou augmenter la durée nécessaire à la génération de la tâche d'impression. C'est pourquoi il est recommandé de les annuler si elles ne vous permettent pas de résoudre le problème.

Comment éviter d'autres problèmes

Vous pouvez effectuer diverses choses pour éviter les problèmes futurs ou essayer si vous n'avez toujours pas trouvé la solution à un problème que vous rencontrez.

- Essayez d'utiliser une option de qualité d'impression supérieure. Voir [Impression à la page 40](#).
- Vérifiez le pilote utilisé pour l'impression. S'il ne s'agit pas d'un pilote HP, contactez le fournisseur pour lui faire part du problème, ou mieux, si cela est possible, essayez d'utiliser le pilote HP approprié. Vous pouvez télécharger les derniers pilotes HP à partir du site Web HP. Voir [Solutions pour imprimantes à la page 11](#).
- Mettez régulièrement à jour le micrologiciel de votre imprimante.
- Vérifiez toujours que les paramètres appropriés sont utilisés dans votre application.

15 Résolution des problèmes de scanner

Impossible d'accéder au dossier réseau

Assurez-vous que votre ordinateur utilise le même réseau que l'imprimante. Si tel est le cas, suivez les vérifications suggérées pour corriger un problème.

Si vous avez défini un dossier réseau (voir [Procédure de configuration de numérisation vers réseau à la page 62](#)), mais que l'imprimante ne parvient pas à y accéder, essayez les suggestions suivantes :

- Vérifiez que vous avez renseigné correctement chaque champ.
- Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau.
- Vérifiez que l'ordinateur distant est allumé, fonctionne normalement et est connecté au réseau.
- Vérifiez que le dossier est partagé.
- Vérifiez que vous pouvez placer des fichiers dans le dossier à partir d'un autre ordinateur du réseau, en utilisant les informations de connexion de l'imprimante.
- Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur distant sont dans le même sous-réseau ; si ce n'est pas le cas, vérifiez que les routeurs du réseau sont configurés de manière à transmettre le trafic de protocole CIFS (également appelé Samba).

La numérisation dans un fichier est lente

La numérisation de grands formats crée des fichiers volumineux. Cela signifie que la numérisation vers un fichier peut s'avérer assez longue, même lorsque les conditions et les configurations du système sont optimales.

Ce problème est particulièrement vrai lorsque vous effectuez une numérisation sur un réseau. Toutefois, si vous estimez que la numérisation vers un fichier avec votre système est anormalement longue, suivez les étapes ci-dessous pour tenter de localiser et de résoudre le problème :

1. À l'aide du panneau de commande, vérifiez l'état de votre job de numérisation. Si elle prend un temps intolérable, vous pouvez l'annuler.
2. Vérifiez que le paramètre **Qualité** est adapté au job. Tous les jobs de numérisation ne requièrent pas de résolution élevée. Si vous diminuez la résolution, la numérisation s'en trouvera accélérée. Ainsi, vous pouvez modifier les réglages du paramètre **Qualité** pour numériser aux formats JPEG ou PDF. Des valeurs de qualité inférieure permettent d'obtenir de plus petits fichiers.
3. Vérifiez la configuration de votre réseau. Votre réseau doit être de type Gigabit Ethernet ou d'un débit supérieur pour profiter d'une vitesse de numérisation optimale. Si la configuration de votre réseau 10/100 Ethernet, il est normal que le transfert des données numérisées soit plus lent et donc que la vitesse de numérisation soit moindre.
4. Contactez votre administrateur réseau pour plus d'informations sur la configuration de votre réseau, les débits, les emplacements sur le réseau des fichiers numérisés et les solutions possibles pour accélérer la numérisation.

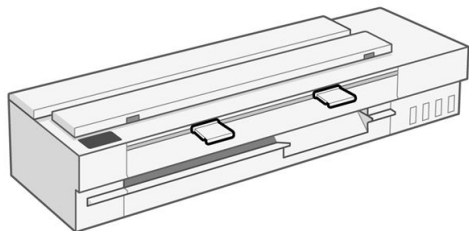
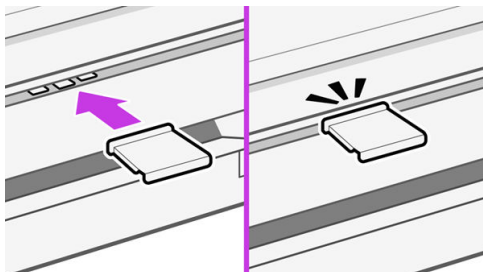
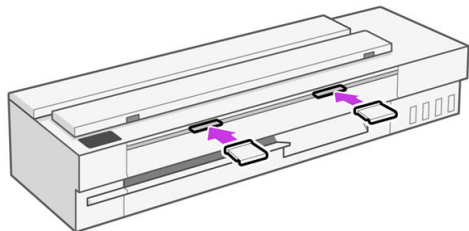
5. Si la numérisation vers des fichiers du réseau est trop lente et que vous ne pouvez pas modifier la configuration réseau pour résoudre ce problème, vous pourrez atteindre une vitesse supérieure en effectuant la numérisation vers une unité flash USB.
6. Si la numérisation vers une unité flash USB vous paraît longue, vérifiez la compatibilité de l'interface de l'unité flash USB. Le système prend en charge l'interface USB haut débit. L'unité flash USB doit être compatible avec la norme USB haut débit (également appelée USB 2.0). Vérifiez également que l'unité flash USB dispose de suffisamment d'espace de stockage pour recevoir des images numérisées grand format.

Original document is reloaded while scanning

It may happen that, while scanning, the original document is accidentally loaded back into the scanner, causing a loop.

If this happens:

1. Open the scanner lid.
2. Carefully remove the original document.
3. Close the lid.
4. Check that the refeed preventers are correctly installed.



The refeed preventers are designed to prevent this situation from occurring. Make sure that they are always installed.

16 Dépannage de problèmes de qualité de copie et de numérisation (MFP uniquement)

Un défaut est un artefact courant sur une image, apparaissant lors de l'utilisation d'un scanner CIS. Ces défauts sont le résultat de paramétrages inadaptés, de limitations du produit ou d'erreurs faciles à corriger. Un mode échec est le résultat du dysfonctionnement de certains composants du scanner.

Ce chapitre décrit les défauts et les modes d'échec les plus courants, classés par pertinence et fréquence d'apparition.

Le nettoyage du scanner revêt une grande importance pour garantir une bonne qualité d'image. Avant de procéder à un dépannage, vérifiez que les barres de numérisation de la vitre sont propres et en bon état et que les curseurs de pression (pièces en plastique larges et blanches) sont également propres et en bon état. Voir [Clean the scanner scanbars à la page 105](#).

Certaines des actions correctives proposées ici requièrent l'utilisation du tracé de diagnostic du scanner, que vous pouvez imprimer et numériser selon les indications spécifiées dans [Tracé de diagnostic du scanner à la page 163](#). Lors de la copie, assurez-vous que le défaut n'est pas dû à la fonction d'impression, utilisez ce tracé de diagnostic pour détecter tout problème de numérisation. N'utilisez pas de version imprimée de ce guide pour tester le scanner, car la résolution des images fournies ici est suffisante. Utilisez le tracé de diagnostic lorsqu'il est recommandé pour apporter une solution aux erreurs décrites dans ce chapitre.

Lignes verticales aléatoires

Ce problème est l'un des plus courants rencontrés sur les scanners avec alimentation feuille à feuille. En règle générale, les traînées verticales sont provoquées par des particules de poussière situées à l'intérieur du scanner ou par un calibrage incorrect du scanner (dans ces cas de figure, le problème peut être résolu).

Voici quelques exemples d'images affichant des lignes ou des traînées verticales :




REMARQUE : La flèche noire indique la direction de numérisation.



1. Nettoyez les barres de numérisation de la vitre du scanner et l'original à numériser selon les indications spécifiées dans la section [Clean the scanner scanbars à la page 105](#). Redémarrez l'imprimante puis numériser de nouveau votre document d'origine.

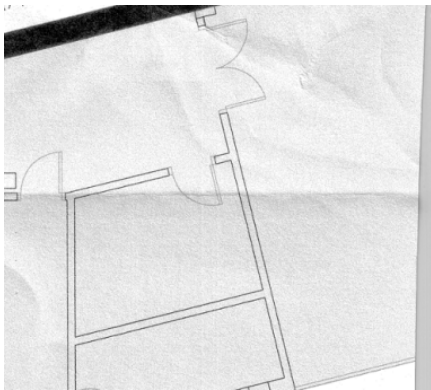
2. Si les traînées persistent, procédez à un nouvel étalonnage du scanner selon les indications spécifiées dans la section [Calibrage du scanner à la page 107](#). Redémarrez le scanner et numérisez de nouveau votre document d'origine une fois l'étalonnage achevé.
3. Si les traînées persistent, procédez à une inspection visuelle des barres de numérisation de la vitre et du curseur du scanner. S'ils sont endommagés (rayés ou cassés), contactez l'assistance HP.

 **REMARQUE :** En raison des limitations technologiques propres à la technologie CIS, il n'y a pas toujours de solution au problème des traînées verticales. Si les traînées persistent après avoir procédé aux différentes actions correctives exposées ci-dessus, aucune autre action ne peut être entreprise pour améliorer la qualité de l'image, si ce n'est acheter un scanner CCD plus onéreux. HP propose des scanners HD à technologie CCD pour répondre aux exigences de qualité supérieure des clients.


Original froissé ou plié

Les scanners s'appuyant sur la technologie CIS offrent une résolution optique élevée au sein de leur plan de focale, au prix d'une profondeur de champ très limitée. Par conséquent, les images sont nettes et détaillées lorsque le document original numérisé est posé parfaitement à plat sur la vitre.

Toutefois, si l'original est froissé ou plié, ces défauts apparaissent clairement sur l'image numérisée (comme illustré dans l'exemple suivant) :



1. Numérisez de nouveau l'original et basculez sur la suppression de la couleur de l'arrière-plan et du bruit. Lors de la copie, définissez le type de contenu sur **IMAGE**.
2. Si le problème persiste, numérisez de nouveau le document avec une résolution de numérisation inférieure (résolution 300 dpi ou inférieur pour une numérisation, Rapide ou Normal pour une copie). Une des solutions consiste à aplatir autant que possible le document original manuellement avant de le renumériser.

 **REMARQUE :** En raison des limitations technologiques propres à la technologie CIS, il n'existe pas toujours de solution au problème de l'original froissé. HP propose des scanners HD à technologie CCD pour répondre aux exigences de qualité supérieure. Si les problèmes de froissage persistent après avoir procédé aux différentes actions correctives exposées ci-dessus, aucune autre action ne peut être entreprise pour améliorer la qualité de l'image, si ce n'est acheter un scanner CCD plus onéreux.

Ligne discontinue

Lors de la numérisation ou de la copie de documents de grandes dimensions, vous pouvez rencontrer certains problèmes tels que celui illustré dans l'exemple suivant, où une ligne droite (pas nécessairement horizontale) discontinue ou avec un petit effet d'escalier s'affiche.

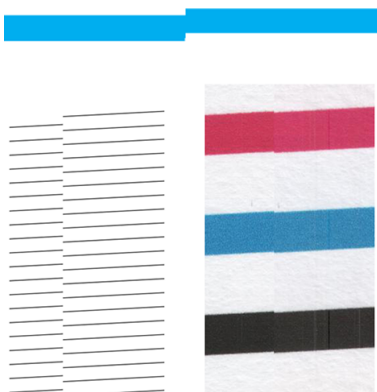


REMARQUE : La flèche noire indique la direction de numérisation.



1. Recommencez la numérisation en vous assurant que le produit est correctement positionné (à plat et ne bouge pas). Faire pivoter l'original de 90 ou 180 ° et le numériser à nouveau peut régler le problème.
2. Si le problème persiste, vérifiez que l'original à numériser n'est pas chargé de biais et qu'il ne se désaligne pas pendant la numérisation. Dans ce cas, reportez-vous à la section [Avance papier incorrecte, désalignement lors de la numérisation ou ridules horizontales à la page 157](#). Vous pouvez également désactiver l'algorithme de correction de déviation automatique, comme spécifié dans la section [Désalignement important de l'image copiée ou numérisée à la page 162](#).
3. S'il n'existe aucun problème de désalignement, mais que le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner selon les indications spécifiées dans la section [Clean the scanner scanbars à la page 105](#) et [Calibrage du scanner à la page 107](#). Veillez à ne pas bouger l'imprimante pendant le calibrage et vérifiez que la feuille d'entretien est correctement positionnée avant de commencer le calibrage. Vérifiez également que la feuille de maintenance n'est pas endommagée avant de procéder au calibrage du scanner (une feuille de maintenance ancienne ou endommagée peut être à l'origine de ce problème) ; Si elle est endommagée, réimprimez-la comme expliqué dans [Étalonnage du scanner \(reportez-vous à la section Calibrage du scanner à la page 107\)](#).
4. Si le problème persiste, analysez les zones suivantes du tracé de diagnostic :
 - D, H et L (pour les trois modules, 0-gauche, 1-milieu et 2-droite et leur intersection)

Si vous détectez l'un de ces défauts dans les zones vérifiées, contactez l'assistance HP et signalez une erreur de « ligne discontinue » après calibrage.

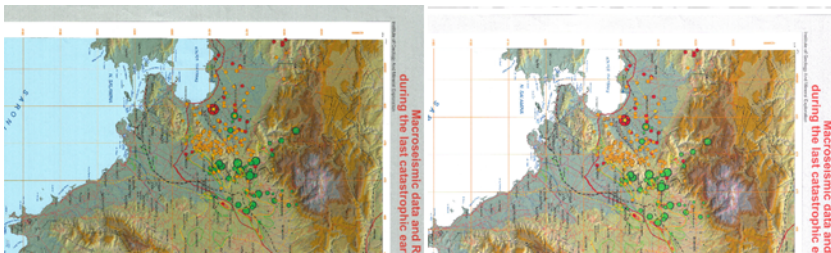


Les quatre traits fins noirs verticaux apparaissant au début et à la fin du tracé de diagnostic montrent, de façon approximative, l'emplacement de l'intersection entre les barres de numérisation, là où se manifeste habituellement ce type d'erreur. Si cette erreur apparaît en dehors de ces zones, contactez l'assistance HP et signalez une erreur de « ligne discontinue au sein d'une barre de numérisation ».

Des motifs de remplissage de couleurs claires sont manquants dans la numérisation ou la copie

Lors de la numérisation ou copie d'une carte avec une zone claire en haut, le paramètre **Suppression de couleur d'arrière-plan** peut l'interpréter comme étant une couleur d'arrière-plan et par conséquent, la supprimer ainsi que d'autres zones similaires.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



1. Renouvelez la numérisation ou la copie en définissant **Suppression de couleur d'arrière-plan** sur **Inactivé** ou, dans le cas d'une copie, vous pouvez sélectionner **Image** comme type de contenu. Voir [Paramètres de numérisation à la page 60](#) et [Paramètres de copie à la page 72](#).
2. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Clean the scanner scanbars à la page 105](#) et [Calibrage du scanner à la page 107](#). Recommencez en définissant **Suppression de couleur d'arrière-plan** sur **inactivé**.

Grain dans les motifs de remplissage lors d'une numérisation à partir d'un support de papier ordinaire

Lorsque vous effectuez des copies d'un original affichant des motifs de remplissage, si le papier utilisé dans l'imprimante est du papier ordinaire, (papier normal universel HP ou papier blanc brillant pour jet d'encre HP par exemple), un certain grain peut apparaître sur l'image.

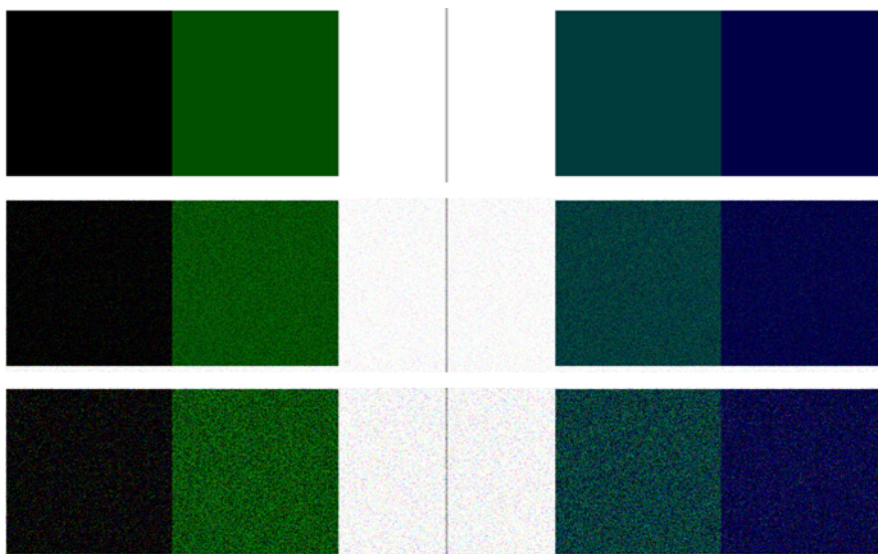
Cette erreur peut également se manifester dans les fichiers d'originaux numérisés ayant été imprimés sur du papier texturé.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



1. Vérifiez que le document d'origine n'est pas sale, qu'il ne présente pas de traces de doigts et que le grain est déjà présent sur l'impression. Si ce n'est pas le cas, passez à l'étape 2.
2. Recommencez la numérisation ou la copie en définissant le type de contenu sur **Image**.
3. Si le problème persiste :
 - Si le problème apparaît lors d'une copie, utilisez le paramètre Qualité supérieure. Nous vous recommandons également d'utiliser du papier couché ou brillant pour éviter l'apparition de grain sur les copies.
 - Si le problème se manifeste avec un fichier numérisé, numérisez avec une résolution de numérisation inférieure (300 dpi ou résolution inférieure).
4. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Clean the scanner scanbars à la page 105](#) et [Calibrage du scanner à la page 107](#). Vérifiez que la feuille d'entretien est, elle aussi, propre, et qu'elle n'est pas endommagée avant de procéder au calibrage du scanner (une feuille d'entretien ancienne ou endommagée peut être à l'origine de ce problème) ; Si elle est endommagée, réimprimez-la comme expliqué dans Étalonnage du scanner (reportez-vous à la section [Calibrage du scanner à la page 107](#)).
5. Si le problème persiste, analysez les zones I et J dans les modules 1 à 3 du tracé de diagnostic et reportez-vous aux modules 1 et 3. Dans les trois exemples ci-dessous, l'exemple du haut est idéal et l'exemple du milieu peut être considéré comme acceptable ; mais si vous observez une image de

qualité similaire (ou inférieure) à l'exemple du bas, contactez l'assistance technique HP et signalez une erreur de « grain dans les motifs de remplissage ».



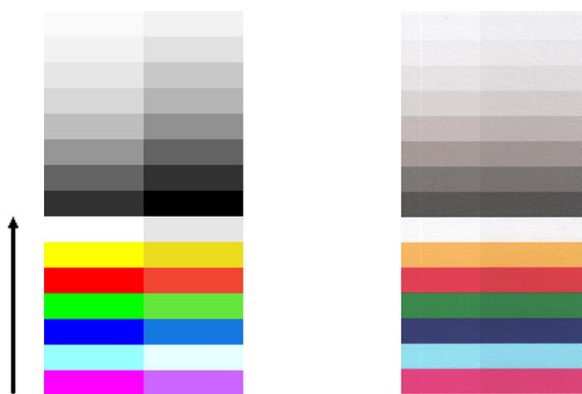
Légères différences de couleur entre des barres de numérisation adjacentes

Lors de la numérisation de tracés larges, de légères différences de couleur peuvent parfois apparaître des deux côtés de la jonction entre deux barres de numérisation. Ce problème, s'il se manifeste, se détecte facilement en analysant les motifs A et G du tracé de diagnostic au niveau de l'intersection entre les barres de numérisation.

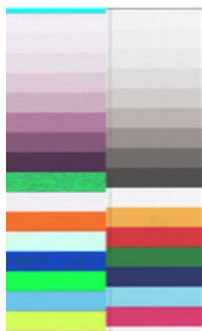
Voici quelques exemples :



REMARQUE : La flèche noire indique la direction de numérisation.



Parfois, la différence de couleur entre des modules adjacents peut être très importante, attestant d'un dysfonctionnement important du scanner, comme l'illustre l'exemple suivant. Si ce problème apparaît, reportez-vous à la section [Couleurs totalement erronées à la page 159](#).



1. Redémarrez le scanner et recommencez la numérisation ou la copie. Si le problème persiste, recommencez la numérisation ou la copie, en définissant la suppression de la couleur d'arrière-plan sur inactivé ou en faisant pivoter l'original de 90° avant de procéder de nouveau à la numérisation.
2. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Clean the scanner scanbars à la page 105](#) et [Calibrage du scanner à la page 107](#). Si le calibrage s'achève sans erreur, essayez de numériser ou de copier de nouveau.
3. Si le problème persiste, procédez à l'analyse des motifs A et G dans le tracé de diagnostic, si vous constatez des différences de couleurs entre les côtés gauche et droit des barres pour les couleurs neutres et vives, contactez l'assistance HP et signalez de « légères différences de couleur entre adjacents ». Si vous observez des différences de couleur pour les couleurs vives mais pas pour les couleurs neutres, consultez la section [Troncature dans les zones foncées ou claires à la page 153](#). Si nécessaire, reportez-vous également à la section [Grain dans les motifs de remplissage lors d'une numérisation à partir d'un support de papier ordinaire à la page 147](#).

Lignes verticales claires au niveau de l'intersection des barres de numérisation du scanner

Ce problème peut survenir lorsque vous numérisez de grands motifs de remplissage uniformes, constitués de couleurs claires. Parfois, vous observez des bandes verticales claires (environ 0,5 cm de large) au niveau de l'intersection entre deux barres de numérisation.

Exemple :



REMARQUE : La flèche noire indique la direction de numérisation.



1. Recommencez la numérisation ou la copie, en redémarrant l'imprimante et en paramétrant la suppression de la couleur d'arrière-plan sur Désactivé ou en faisant pivoter l'original de 90° avant de procéder de nouveau à la numérisation.
2. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Clean the scanner scanbars à la page 105](#) et [Calibrage du scanner à la page 107](#). Puis continuez en analysant le motif numéro B du tracé de diagnostic au niveau des intersections entre les barres de numérisation. L'exemple ci-dessous montre un résultat de qualité à gauche et un résultat mauvais

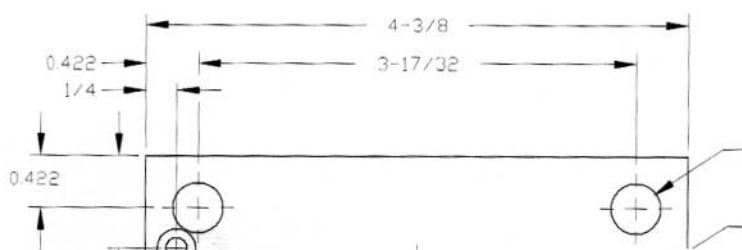
à droite : ce dernier présente des bandes verticales claires de 0,5 cm de large au niveau de l'intersection entre deux barres de numérisation.



Si vous obtenez le type de résultat comme celui illustré sur la droite, contactez l'assistance HP et signalez un problème de « bandes verticales claires dans les motifs de remplissage à l'intersection entre des barres de numérisation, après calibrage du scanner ».

Épaisseur de ligne variable ou lignes manquantes

Lors de la numérisation de certains tracés CAO à une résolution faible, le plus souvent en travaillant avec des impressions en niveaux de gris ou en noir et blanc contenant des traits très fins, vous pouvez observer une variation dans l'épaisseur des traits, voire des traits manquants, à certains endroits :



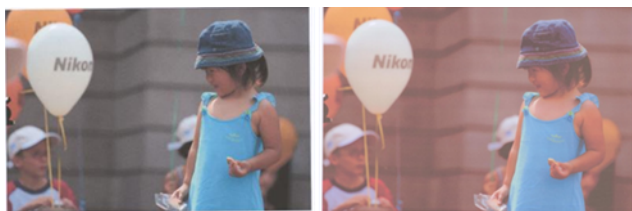
1. Répétez la numérisation ou copie en utilisant une résolution supérieure (600 dpi) ou **Optimale** pour une copie. Nous vous recommandons également de basculer sur **Suppression de l'arrière-plan** ou, pour la copie, de régler **Type de contenu** sur **Mixte**. Vous pouvez également désactiver l'algorithme de correction de déviation automatique, comme expliqué dans la section [Désalignement important de l'image copiée ou numérisée à la page 162](#). Si vous travaillez en mode noir et blanc, nous vous recommandons plutôt d'utiliser les niveaux de gris.
2. Si le problème persiste, faites pivoter le tracé original de 90° avant de le numériser à nouveau.
3. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Clean the scanner scanbars à la page 105](#) et [Calibrage du scanner à la page 107](#).
4. Si le problème persiste, reportez-vous à la section [Défocalisation, flou et couleurs fades à la page 156](#).

Reproduction des couleurs imprécise

Si vous souhaitez obtenir une correspondance parfaite entre l'original que vous numérisez et la copie ou le fichier numérisé que vous obtenez au final, vous devez composer avec de nombreuses variables.

Si vous observez des couleurs indésirables dans un cas, vous pouvez suivre ces instructions.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



1. Lorsque vous effectuez des copies, vous devez tenir compte du fait qu'une bonne concordance des couleurs entre un original donné et sa copie ne peut être obtenue que si les deux sont imprimés sur le même type de papier. Dans le cas de fichiers numérisés, une bonne concordance des couleurs ne peut être obtenue que si la couleur de votre écran est calibrée ou si celui-ci est conforme aux normes sRVB ou Adobe RVB.
2. Redémarrez l'imprimante et procédez de nouveau à la numérisation ou à la copie.
3. Si les conditions énoncées ci-dessus sont respectées, il vous faut également tenir compte du fait que différents paramétrages du scanner peuvent affecter le résultat final des couleurs, tels que les options plus clair/plus foncé, la suppression de la couleur d'arrière-plan, l'élimination du bruit, le type de contenu et le type de papier. Pour obtenir les meilleurs résultats de couleurs possibles, définissez **Plus foncé/plus clair** sur **Normal**, la **Suppression de la couleur d'arrière-plan** et la **Suppression du bruit d'arrière-plan** sur **Désactivé**, définissez le **Type de contenu** sur **Image** (uniquement pour une copie) ; et ne sélectionnez pas **Papier translucide**. Voir [Paramètres de numérisation à la page 60](#) et [Paramètres de copie à la page 72](#).
4. Pour obtenir des résultats optimisés avec les couleurs, nettoyez les barres de numérisation (voir [Clean the scanner scanbars à la page 105](#)) et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Calibrage du scanner à la page 107](#).
5. Évitez d'exposer le scanner à la lumière directe du soleil ou de le placer à proximité d'une source de chaleur ou de froid.

Franges de couleur

Le problème appelé « frange de couleur » se produit lorsque le scanner est sujet à un problème d'avance papier incorrecte et/ou de mauvais calibrage. Néanmoins, il est impossible d'échapper totalement aux franges de couleur, notamment à des vitesses de numérisation élevées.

Les franges de couleur peuvent apparaître au niveau des bordures d'un texte noir net avec un fond blanc.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



REMARQUE : La flèche noire indique la direction de numérisation.



1. Recommencez la numérisation après avoir augmenté la résolution du scanner (sélectionnez 300 dpi ou qualité supérieure pour une numérisation et Optimale pour une copie). Si possible, faites pivoter votre original de 90° avant de le numériser à nouveau.

2. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Clean the scanner scanbars à la page 105](#) et [Calibrage du scanner à la page 107](#).
3. Si le problème persiste, vous pouvez établir le diagnostic de ce problème en analysant les motifs E du tracé de diagnostic. Les lignes noires horizontales apparaissent avec une légère coloration en haut et en bas de chaque extrémité (sur notre exemple, en bas à droite). Normalement, elles sont rouges en haut et bleues ou vertes en bas, mais les couleurs peuvent également être inversées.



Si vous observez cet effet, contactez votre assistance HP et signalez un problème de « franges de couleur après calibrage ».

Troncature dans les zones foncées ou claires

Parfois, vous constatez que le fichier numérisé ou la copie d'un de vos tracés affiche une perte de détails dans les zones claires ou sombres (ou les deux).

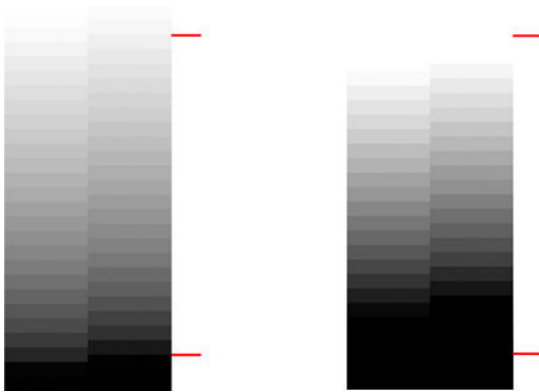
Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



Image © www.convincingblack.com, reproduction autorisée.

1. Si vous effectuez des copies, que l'original est imprimé sur du papier photo et que vous utilisez du papier mat, ce problème est susceptible de se manifester. Cependant, vous pouvez réessayer de redémarrer l'imprimante et définir la suppression de la couleur et du bruit d'arrière-plan sur Désactivé et modifier également les paramètres Plus clair/plus foncé ; ceci s'applique également si vous rencontrez ce problème lors de la numérisation.
2. Si le problème persiste, recommencez la numérisation ou la copie avec une résolution supérieure (300 dpi ou supérieur pour une numérisation, Normale ou Optimale pour une copie). Définissez le type de contenu **Image** (pour une copie).
3. Si le problème persiste, étalonnez de nouveau le scanner comme indiqué dans la section [Calibrage du scanner à la page 107](#). Assurez-vous d'avoir nettoyé la feuille d'entretien avant d'étalonner le scanner et vérifiez que la feuille d'entretien n'est pas endommagée (si tel est le cas, imprimez-la de nouveau comme indiqué dans la section [Traçage de diagnostic du scanner à la page 163](#). Numériser de nouveau votre original une fois le calibrage achevé.
4. Si le problème persiste, analysez les motifs M (modules 0, 1 et 2) du tracé de diagnostic. Si vous pouvez distinguer des niveaux de luminosité au-delà des seuils supérieurs et inférieurs définis,

votre scanner fonctionne correctement. Voici quelques exemples de bon fonctionnement et de dysfonctionnement.



Si votre motif numérisé présente le même aspect que le motif de mauvaise qualité à droite, si la troncature se situe dans les zones foncées ou claires, appelez l'assistance HP et signalez une « troncature dans les zones foncées/claires ».

Tâche lumineuse lors de la numérisation des originaux sur support glacé

Si le scanner est mal étalonné ou si le tracé original que vous essayez de numériser est très brillant ou avec des reflets, vous pouvez parfois observer des tâches lumineuses sur l'image numérisée.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :




Image © www.convincingblack.com, reproduction autorisée.

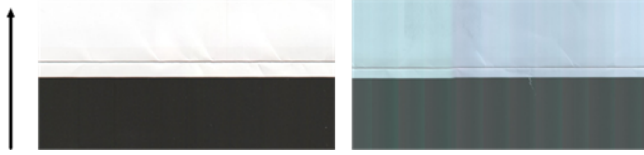
1. Nettoyez l'original et la plaque de verre du scanner, puis recommencez la numérisation. Reportez-vous à la section [Clean the scanner scanbars à la page 105](#)
2. Si le problème persiste, étalonnez de nouveau le scanner comme indiqué dans la section [Calibrage du scanner à la page 107](#). Numérisez de nouveau votre original une fois le calibrage achevé.
3. Si le problème persiste, reportez-vous à la section [Troncature dans les zones foncées ou claires à la page 153](#).

Bandes verticales rouges et vertes sur un fond blanc ou noir

Si le scanner n'a pas été étalonné depuis un long moment ou si le dernier calibrage a échoué, vous observez parfois des défauts.

Exemple :

 **REMARQUE :** La flèche noire indique la direction de numérisation. Le document d'origine est à gauche, l'image numérisée à droite.



1. Redémarrez tout d'abord l'imprimante et procédez de nouveau à la numérisation ou à la copie. Nettoyez et étalonnez le scanner selon les indications spécifiées dans les sections [Clean the scanner scanbars à la page 105](#) et [Calibrage du scanner à la page 107](#). Si le calibrage a échoué, suivez la procédure indiquée dans la section [Calibrage du scanner à la page 107](#). Cependant, si le calibrage a été effectué correctement, numérisez à nouveau votre original et vérifiez si les bandes verticales de couleur ont disparu.
2. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP et signalez un problème de « bandes verticales rouges/vertes après calibrage ».

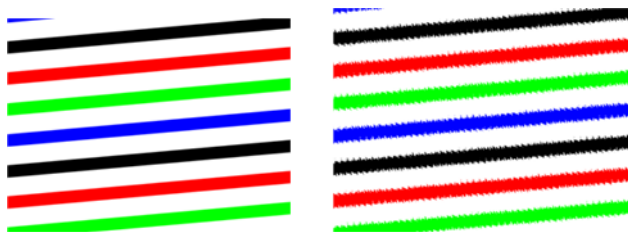
Vibration

Si votre imprimante n'est pas correctement installée sur une surface plane ou si le capot du scanner ne ferme pas correctement, vous pouvez parfois avoir l'impression que l'image numérisée est affectée par les vibrations.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



1. Assurez-vous que le scanner est placé sur une surface plane et que le capot du scanner est correctement fermé. Numérisez à nouveau votre original.
2. Si le problème persiste, modifiez (augmentez ou réduisez) la résolution de numérisation et numérisez à nouveau votre original. Nous vous recommandons également de faire pivoter l'original de 90° avant de le numériser à nouveau.
3. Si le problème persiste, analysez le motif D du tracé de diagnostic. Si vous observez le problème illustré à droite, contactez l'assistance HP et signalez un « problème de vibrations ».



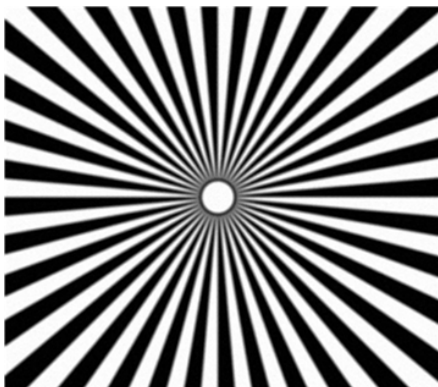
Défocalisation, flou et couleurs fades

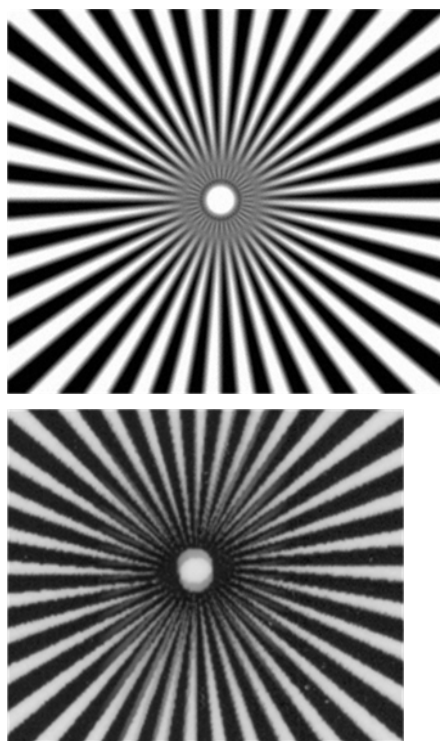
Les scanners à technologie CIS sont conçus pour travailler avec une distance focale fixe, et ils sont très sensibles aux variations, même infimes, de la position de l'original par rapport à la vitre du scanner.

Si le capot du scanner n'est pas correctement fermé ou si l'original présente un aspect ou une texture très froissés, vous pouvez parfois rencontrer des problèmes similaires à celui de l'exemple suivant (à droite) où l'image numérisée est floue et les couleurs décolorées.



1. Vérifiez que le capot du scanner est correctement fermé. Ouvrez et fermez le capot du scanner en le poussant vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Calibrage du scanner à la page 107](#) et recommencez votre numérisation.
2. Si le problème persiste, recommencez la numérisation ou la copie avec une résolution supérieure (300 dpi ou supérieur pour une numérisation, Normale ou Optimale pour une copie). Nous vous recommandons également de régler la suppression de couleur d'arrière-plan sur inactif ou de paramétrer le type de contenu sur **Mixte**.
3. Si le problème persiste, analysez le motif F dans les modules 0, 1 et 2 du tracé de diagnostic. Un exemple de numérisation réussie est indiqué ci-dessous, suivi par deux exemples de numérisations défectueuses. Remarquez la présence d'un anneau noir à proximité du centre du motif F. Ici, vous devez inspecter la zone proche de l'anneau noir. Si vous observez des discontinuités dans les lignes noires et blanches, appelez l'assistance HP et signalez un problème de « défocalisation ou de flou ».





Avance papier incorrecte, désalignement lors de la numérisation ou ridules horizontales

Vous pouvez rencontrer des problèmes lorsque certains originaux épais et brillants sont insérés dans la fente d'insertion du scanner. Dans certains cas, l'original peut être décalé pendant la procédure de numérisation.

Si certains rouleaux à papier ne fonctionnent pas correctement, vous pouvez observer de fines ridules horizontales sur l'image numérisée, le papier restant bloqué dans certaines zones, mais pas dans d'autres.

1. Faites pivoter votre original de 90° et recommencez votre numérisation.
2. Si le problème persiste, ouvrez le capot du scanner. Nettoyez les roulettes de chargement (petites roulettes en caoutchouc noir) et les curseurs de pression (rouleaux larges en plastique blanc). Si vous observez des particules de poussières ou des objets obstruant le mouvement des curseurs de pression, essayez de les retirer, puis refermez le capot du scanner avant de recommencer votre numérisation.
3. Si le problème persiste, relancez le scanner en l'éteignant et en le rallumant. Si un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande pendant cette procédure, contactez l'assistance HP et indiquez le message d'erreur observé. Si aucun message d'erreur n'apparaît, essayez de numériser à nouveau le document.

4. Si le problème persiste, analysez les motifs D, K et L du tracé de diagnostic. Le tracé doit afficher l'aspect suivant :



Si vous obtenez une image semblable aux exemples incorrects ci-dessous, appelez l'assistance HP et signalez un « problème d'avance papier incorrecte ».



Bande noire verticale de 30 cm de large

Votre scanner contient plusieurs barres de numérisation, chacune d'entre elle couvrant une zone de 30 cm (12 pouces) de large.

Si l'un des modules est défectueux et que le contrôle matériel du scanner ne détecte pas le défaut, vous pouvez observer une bande verticale noire, correspondant à la zone couverte par une barre de numérisation, sur votre image numérisée ou votre copie. Voici un exemple (à droite) :



REMARQUE : La flèche noire indique la direction de numérisation.



Numérisation de l'original affectée par une barre de numérisation défectueuse

1. Redémarrez le scanner en l'éteignant et en le rallumant. Si un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande pendant cette procédure, contactez l'assistance HP et indiquez le message d'erreur observé. Si aucun message d'erreur n'apparaît, essayez de numériser à nouveau le document.
2. Si le problème persiste, essayez d'étalonner le scanner comme indiqué dans la section [Calibrage du scanner à la page 107](#). Si cette procédure reste infructueuse, contactez le support HP et donnez le code d'erreur affiché sur le panneau de commande. Si aucun code d'erreur n'apparaît, essayez de numériser à nouveau le document.
3. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP et signalez un problème de « bande verticale noire de 30 cm de large ».

Le scanner abime certains originaux

Ce scanner peut provoquer des rayures verticales sur du papier brillant épais sur lequel le contenu a été imprimé par des imprimantes jet d'encre.

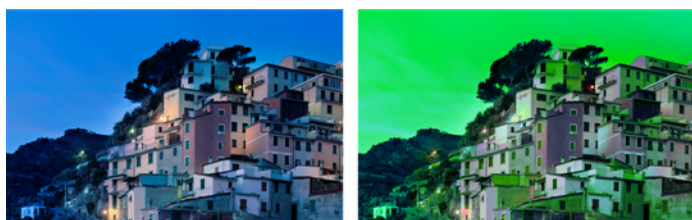
Les anciennes impressions ou le papier calque très fin peuvent également être abîmés. Ce problème tient au fait que la technologie CIS nécessite que l'original soit maintenu plaqué avec une pression importante pour obtenir des résultats précis et pour éviter les problèmes de flou et de défocalisation.

Si l'original que vous souhaitez numériser est un document de valeur et si le type de support est l'un de ceux décrits ci-dessus (original imprimé par jet d'encre sur un papier épais et brillant ou original ancien/fin/calque), HP vous recommande d'utiliser un scanner CCD.

Couleurs totalement erronées

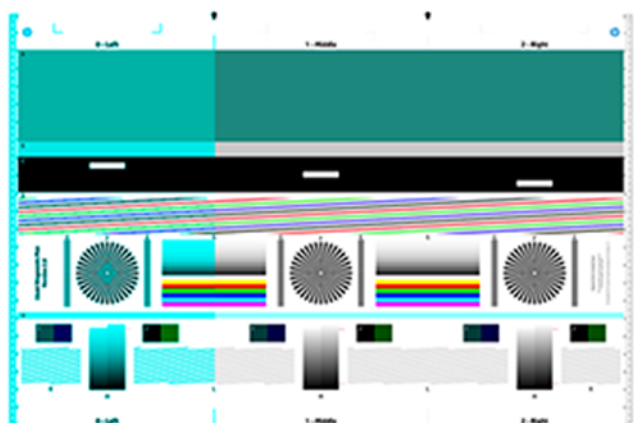
Si certaines LED utilisées pour l'éclairage des barres de numérisation du scanner sont défectueuses, ou si le dernier étalonnage ne s'est pas effectué correctement, bien qu'aucun message d'erreur ne s'affiche sur le panneau de commande, vous pouvez observer des couleurs totalement erronées sur vos images numérisées.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



1. Redémarrez le scanner en l'éteignant et en le rallumant. Si un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande pendant cette procédure, contactez l'assistance HP et indiquez le message d'erreur observé.
2. Si aucun message d'erreur n'apparaît sur le panneau de commande pendant la phase de redémarrage, essayez d'étalonner votre scanner selon les indications spécifiées dans la section [Calibrage du scanner à la page 107](#), une fois ce dernier à nouveau pleinement fonctionnel. Si un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande, contactez le support HP et signalez l'erreur, en ajoutant que vous l'avez détectée après avoir observé « des couleurs totalement erronées sur l'image numérisée ».
3. Si l'étalonnage a été effectué avec succès, redémarrez et recommencez votre numérisation et vérifiez les couleurs.
4. Si les couleurs sont toujours erronées, analysez la totalité de la feuille de diagnostic. Il est possible que vous n'observiez des couleurs totalement erronées que dans la zone correspondant à une seule barre de numérisation, comme sur l'image ci-dessous. Si tel est le cas, contactez l'assistance

HP et signalez un problème de « couleurs totalement erronées après calibrage » et indiquez la lettre de la barre de numérisation défectueuse (module A dans l'exemple).




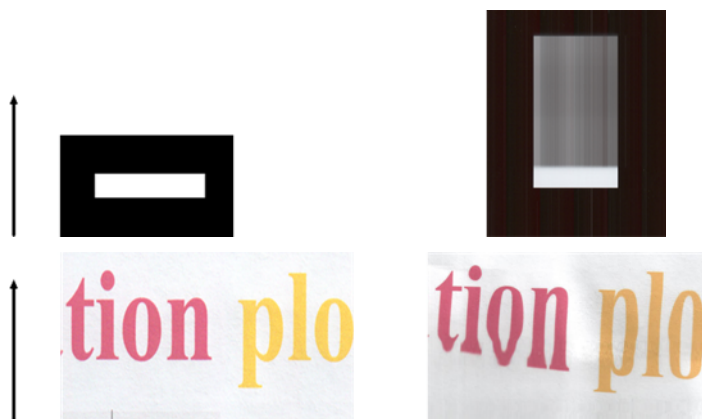
Si tous les modules sont défectueux, contactez l'assistance HP et signalez-le.

Distorsion verticale

Si le capteur du capot du scanner est défectueux, le scanner ne peut détecter lorsque le capot est ouvert. Aussi, vous lancez une numérisation et constatez à un moment que les rouleaux de pression ne font pas avancer l'original dans la fente d'insertion du papier du scanner.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :

 **REMARQUE :** La flèche noire indique la direction de numérisation.



- Ouvrez et fermez le capot du scanner en le poussant vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Ensuite, recommencez votre numérisation et contrôlez visuellement que l'original avance correctement dans la fente du papier. Dans le cas contraire, contactez l'assistance HP et signalez une erreur « au niveau de l'avance papier ». N'oubliez pas que votre scanner n'est pas adapté pour numériser des originaux dont l'épaisseur est supérieure à 0,75 mm (29 mils).

Réplication d'objet (objet fantôme)

Ce problème survient très rarement avec les scanners CIS. Cependant, vous pouvez parfois observer des défauts sur les images.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



Image © www.convincingblack.com, reproduction autorisée.

1. Redémarrez l'imprimante Calibrez ensuite le scanner selon les indications spécifiées dans la section [Calibrage du scanner à la page 107](#) et recommencez votre numérisation. Si possible, faites pivoter l'original de 90° avant de le numériser de nouveau. Vous pouvez également essayer de modifier le paramètre Plus clair/plus foncé.
2. Si le problème persiste, analysez le motif C dans les modules 0, 1 et 2 du tracé de diagnostic. Si vous observez le type de problème illustré à droite, contactez l'assistance HP et signalez un « problème de réplcation d'objet ».



Troncature ou facteur d'échelle incorrect lors de la réduction de taille des copies et des impressions

Lorsque vous effectuez des copies ou des impressions (à partir d'un support USB, du serveur Web incorporé ou du pilote de l'imprimante), le paramètre d'échelle est disponible avec différentes options possibles.

Si vous rencontrez des problèmes liés à la troncature des marges ou si vous avez l'impression que votre imprimante a perdu le réglage du facteur d'échelle, lisez attentivement cette section de façon à sélectionner la valeur optimale du paramètre d'échelle pour vos prochaines tâches.

- **Échelle de sortie : Personnaliser (échelle précise) :** Dans ce cas, le contenu de l'image originale est mis à l'échelle en fonction du pourcentage que vous avez sélectionné. Par exemple, dans une image CAO originale avec une échelle de 1:100, si l'utilisateur sélectionne une échelle à 50 %, le tracé imprimé aura une échelle de précision de 1:200. Néanmoins, dans le cas de réduction d'échelle lors de la sélection d'un pourcentage fixe, une coupe du contenu en marge du tracé peut se produire, car il est impossible pour l'imprimante d'imprimer jusqu'aux bordures du papier.
- **Échelle de sortie : Formats standard (redimensionner au format de la page) :** Dans ce cas, le contenu de l'image originale est mis à l'échelle en fonction du pourcentage adéquat pour s'assurer que le contenu est correctement imprimé sans être tronqué. Toutefois, dans le cas d'une réduction de taille pour adapter le contenu à la page, le facteur d'échelle appliqué peut ne pas être un diviseur entier par rapport à l'échelle de l'original. Prenons l'exemple d'un tracé CAO à une échelle de 1/100 sur un support au format A2. Si l'utilisateur sélectionne une mise à l'échelle pour adapter le contenu au format A3, le facteur d'échelle ne sera pas exactement de 50 % et l'échelle du tracé imprimé ne sera pas exactement de 1/200. Cependant, le tracé sera imprimé dans son intégralité, sans qu'une partie du contenu soit tronquée.

Détection des bords imprécise, essentiellement lors de la numérisation à partir du papier calque

Il est possible d'effectuer des numérisations de qualité à partir de papiers calques ou translucides, bien que des papiers complètement translucides ne soient pas pris en charge.


Cependant, dans certains cas, l'image obtenue peut afficher des marges supplémentaires ou bien une troncature du contenu lorsque la détection des bords est imprécise. Ce problème peut également survenir lors d'une numérisation à partir d'un support de papier simple lorsque la vitre est sale. Pour éviter ces effets indésirables, respectez les recommandations suivantes.

1. Nettoyez doucement la plaque de verre du scanner et le document original avec un chiffon. Si possible, faites pivoter l'original de 90° avant de le numériser à nouveau. Si l'original est sur support translucide, pensez à sélectionner **Translucide** comme type de papier pour le scanner.
2. Si le problème persiste, étalonnez votre scanner et numérisez à nouveau votre original.
3. Dans le cas de papier translucide, si le problème persiste, fixez une feuille de papier blanc à l'arrière de l'original à numériser.
4. Si le problème persiste, essayez de numériser en définissant la sortie bord-à-bord sur **ACTIVÉE**.

Désalignement important de l'image copiée ou numérisée

Souvent, les originaux sont chargés dans le scanner avec un certain degré de désalignement. Afin de remédier à ce problème inévitable, le scanner est doté d'un algorithme intégré de correction automatique du désalignement, lequel mesure le décalage de l'original et fait pivoter l'image numérisée, de sorte que le résultat obtenu est rigoureusement droit.

Cependant, dans certains cas, l'algorithme de correction du désalignement est susceptible d'augmenter le décalage au lieu de le corriger. Dans d'autres cas, le désalignement est si important qu'il ne peut être corrigé automatiquement.

Pour charger l'original avec un désalignement minimum, prenez l'original avec l'image tournée vers le haut et vos mains positionnées sur les bordures gauche et droite. Nous vous recommandons d'éviter de poser vos mains ou l'original sur le plateau d'insertion du scanner. Poussez l'original dans la fente d'insertion du scanner jusqu'à ce que vous sentiez toute la bordure supérieure de l'original appuyer sur les rouleaux de caoutchouc du scanner. Ceux-ci chargeront l'original dans un délai de 0,5 seconde. Maintenant, vous pouvez lâcher l'original. Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont le scanner a chargé l'original, vous pouvez toucher l'icône **Éjecter**  et réessayer.


Vous pouvez désactiver la correction automatique du désalignement à l'aide de la touche **Options** pour toute nouvelle tâche de numérisation.

17 Traçage de diagnostic du scanner

Vous pouvez imprimer le tracé sur un rouleau ou une seule feuille, mais n'utilisez pas de papier recyclé ou de calque.

Préparez l'imprimante et du papier pour imprimer la feuille de diagnostic

Mettez l'imprimante sous tension et attendez jusqu'à ce qu'elle se mette en marche. Sélectionnez ensuite le type de papier sur lequel le tracé de diagnostic sera imprimé (si vous l'enregistrez correctement, vous pourrez réutiliser le tracé de diagnostic ultérieurement, à tout moment).

 **REMARQUE :** Dans l'idéal, le tracé de diagnostic devrait être imprimé sur du heavyweight paper ; n'utilisez pas de papier recyclé ou calque.

Taille du tracé de diagnostic : 914 mm (36 pouces).

Vous pouvez imprimer sur un rouleau ou une seule feuille, qui doit être de la largeur maximum acceptée par l'imprimante.

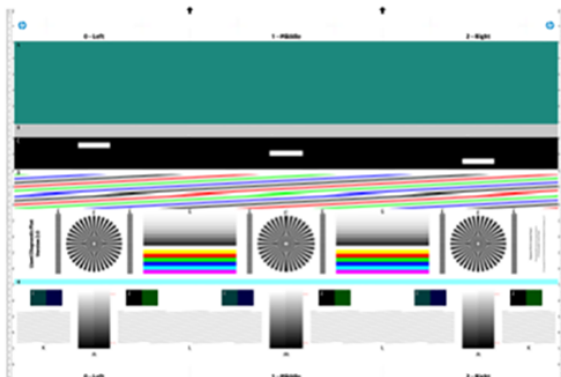
Vous pouvez imprimer le tracé de diagnostic à partir du panneau de commande : touchez l'icône

Menu  , puis **Outils**  > **Dépannage** > **Étalonnage du scanner** > **Vérifier**.

Pendant l'impression de la feuille de diagnostic, effectuez un contrôle visuel de l'absence d'erreur

Une fois le tracé de diagnostic imprimé, la première étape consiste à vérifier que tous les motifs inclus sont correctement imprimés.

S'il est imprimé correctement, le tracé de diagnostic doit ressembler à celui-ci :



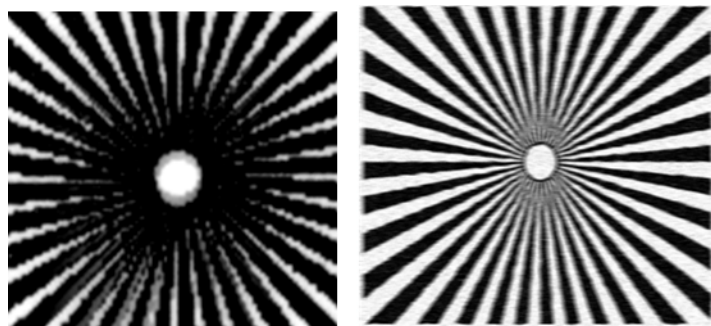
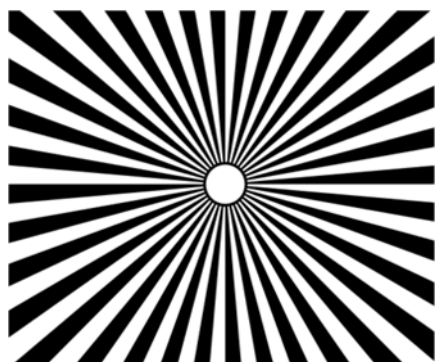
Certains des défauts les plus courants susceptibles d'apparaître sur un traçage de diagnostic imprimé sont décrits ci-après. Si vous rencontrez l'un de ces problèmes, vous devez suivre la procédure de récupération recommandée. Voir [Résolution des problèmes de qualité d'impression à la page 131](#). Une fois le diagnostic de l'imprimante effectué et qu'elle fonctionne correctement, vous pouvez réimprimer

la feuille de diagnostic en appliquant la procédure décrite dans la section [Préparez l'imprimante et du papier pour imprimer la feuille de diagnostic à la page 163](#).

Résolution

En contrôlant le motif F, vous pouvez détecter des problèmes liés à la résolution de l'imprimante pour le papier chargé. Habituellement, ce test ne révèle pas un problème d'imprimante, mais un défaut au niveau du papier, lequel peut ne pas être adapté à l'impression de la feuille de diagnostic avec la qualité requise.

Voici ce que vous devez voir si tout fonctionne parfaitement, puis deux exemples de dysfonctionnement.



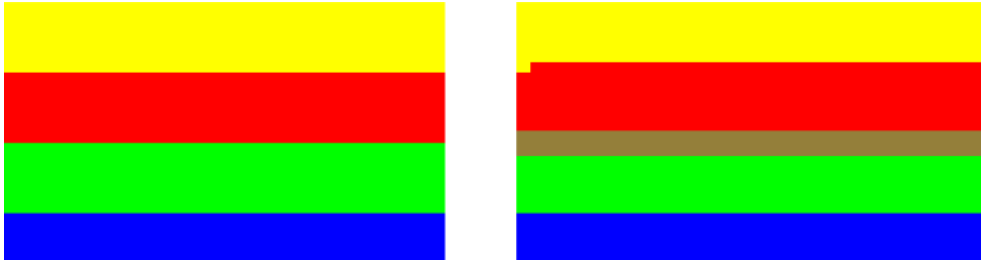
Alignement

En contrôlant les motifs D, K, et L vous pouvez détecter des problèmes liés à l'alignement des têtes d'impression de l'imprimante.

Cela peut causer des défauts tels que :



En outre, des problèmes de désalignement peuvent être observés dans les motifs D et G sous la forme de franges de couleur (amplifiés ci-dessous, à droite). Les limites entre deux couleurs fortement marquées ne sont pas bien définies ou bien une troisième couleur apparaît entre elles.



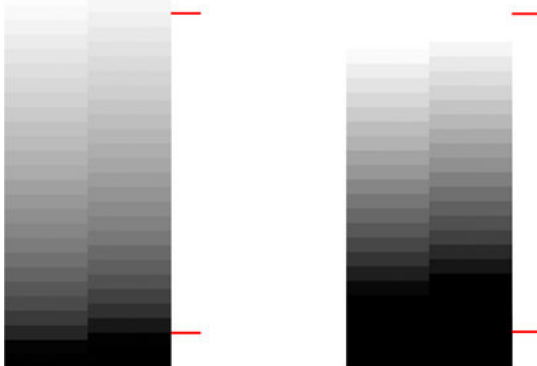
Enfin, un motif spécial pour contrôler l'alignement des têtes d'impression se situe en haut à gauche de la feuille de diagnostic. Ce motif n'a pas de numéro attribué, dans la mesure où il n'est pas utilisé pour le contrôle du scanner. Il est composé de trois croix de couleur pouvant être utilisées pour identifier le problème en question. Le motif correct est représenté à gauche, et un exemple de désalignement est illustré à droite.



Perte de détails dans les ombres ou dans les hautes lumières

En contrôlant le motif H, vous pouvez détecter un problème lié à l'imprimante ou au papier. Si vous pouvez distinguer des niveaux de luminosité au-delà des seuils supérieurs et inférieurs définis, votre imprimante fonctionne correctement.

Voici quelques exemples de bon fonctionnement à gauche et de dysfonctionnement à droite :

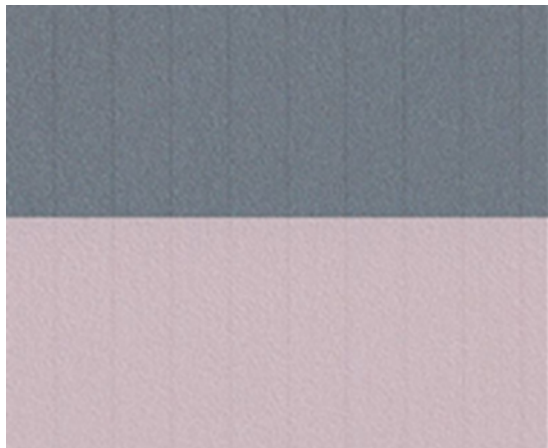


Si l'imprimante ne valide pas ce test, vous devez vérifier que vous avez correctement sélectionné le type de papier et la qualité optimale.

Bandes avec l'imprimante

En contrôlant les motifs A, B et C, il est possible que vous voyiez des problèmes liés aux bandes verticales.

Exemple :

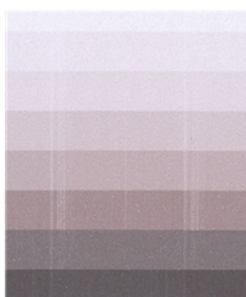


Consultez [Lignes horizontales sur l'image \(effet de bande\) à la page 131](#) les étapes de dépannage à suivre dans ce cas.

Traînées

En contrôlant les motifs A, B, C, G et H, vous observez des traînées verticales si les têtes d'impression de l'imprimante ne fonctionnent pas correctement. Le remplacement des têtes d'impression pour la couleur affichant les traînées peut résoudre le problème.

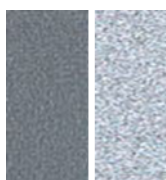
Exemple :

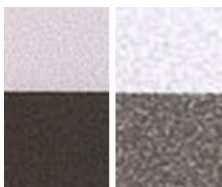


Grain

En contrôlant les motifs A, B et C, vous pouvez détecter des problèmes liés à l'avance du papier de l'imprimante ou au niveau des têtes d'impression, susceptibles de créer du grain visible dans les motifs de remplissage.

Les exemples suivants illustrent ce défaut, l'original est à gauche, l'image imprimée à droite :





Numérisation ou copie du tracé de diagnostic

Il existe deux options pour évaluer le tracé d'un diagnostic : numérisation en un fichier JPEG ou copie sur papier. Nous vous recommandons d'utiliser l'option numérisation. De cette façon, en cas de besoin, le fichier créé peut être analysé plus facilement par un technicien à distance.

Si vous décidez de numériser le tracé, commencez par régler l'écran de votre ordinateur selon les indications spécifiées dans la section [Calibrage de l'écran à la page 167](#). Une fois le tracé de diagnostic numérisé, pensez à ouvrir le fichier numérisé dans le logiciel de visualisation d'image de votre choix, et sélectionnez un zoom de 100 % pour une bonne évaluation visuelle des motifs.

Si vous décidez d'effectuer une copie, assurez-vous que le papier est chargé dans l'imprimante ; le papier ne doit pas dépasser la largeur maximum acceptée par l'imprimante. Dans l'idéal, il conviendrait d'utiliser le même type de papier utilisé lors de l'impression du tracé de diagnostic pour le copier.

Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants :

Numérisation

- Résolution : 600 ppp
- Type de fichier : JPG
- Taille du fichier : moyen
- Type de papier : selon le papier utilisé lors de l'impression du tracé de diagnostic. Dans le doute, utilisez du papier photo.

Copie

- Type de contenu : Image

Chargez le tracé de diagnostic dans le plateau d'insertion du scanner en vous assurant que la face imprimée du tracé est tournée vers le haut. Les flèches noires sur le tracé de diagnostic indiquent la direction de chargement. Veillez à ce que le tracé de diagnostic soit chargé sans désalignement, et qu'il soit bien centré (en d'autres termes, qu'il couvre la totalité de la surface du scanner).

Une fois le tracé de diagnostic numérisé (si vous avez opté pour la numérisation), pensez à ouvrir le fichier numérisé dans le logiciel de visualisation d'image de votre choix, et sélectionnez un zoom de 100 % pour une bonne évaluation visuelle des motifs.

Calibrage de l'écran

Dans l'idéal, il conviendrait de calibrer l'écran sur lequel le tracé va être calibré. Dans la mesure où ce n'est pas toujours faisable, nous vous proposons de suivre une procédure simple pour régler la luminosité et le contraste de l'écran, de façon à pouvoir contrôler correctement les motifs.

Réglez la luminosité et le contraste de votre écran jusqu'à ce que vous distinguiez une différence de luminosité entre ces deux rectangles :



Vous pouvez maintenant contrôler chaque motif individuellement.

Conserver le tracé de diagnostic pour une utilisation ultérieure

Nous vous recommandons de conserver le tracé de diagnostic pour une utilisation ultérieure.

18 Troubleshooting ink tank and printhead issues

Step by step instructions are provided for you to identify and resolve your issue.

Messages d'état du réservoir d'encre

Il existe également des messages d'état du réservoir d'encre qui vous indiquent quand effectuer le remplissage.

- **Réservoir plein** : Le réservoir vient d'être rempli.
- **Faible** : Le niveau d'encre du réservoir est bas. Le réservoir contient encore de l'encre, mais il est recommandé de le remplir pour des raisons de commodité car un flacon neuf peut être utilisé.
- **Encre insuffisante** : Le réservoir est épuisé et l'utilisateur ne peut plus imprimer tant que le réservoir n'est pas rempli.

Impossible d'insérer la tête d'impression

Il est important que vous utilisiez le bon type de tête d'impression et qu'elle soit bien installée dans son emplacement.

1. Vérifiez que le type de tête d'impression (numéro de modèle) est correct.
2. Vérifiez que vous avez retiré le capuchon de protection de couleur orange de la tête d'impression.
3. Vérifiez que la tête d'impression est correctement orientée.
4. Vérifiez que vous avez bien verrouillé le couvercle des têtes d'impression, voir [Remplacement de la tête d'impression à la page 100](#).

Tank is filled with the wrong color ink

If printing has not occurred, turn off the printer until the ink tank assembly can be replaced.

If printing has occurred, the ink tank assembly needs to be replaced. Additional parts may need to be replaced depending on which parts contain the wrong ink.

Le niveau de la fenêtre d'encre du réservoir ne correspond pas à la jauge de niveau d'encre

La jauge de niveau d'encre est un niveau estimé et le niveau réel peut varier.

Vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Continuez d'utiliser le système jusqu'à ce que la jauge de niveau d'encre soit corrigée (lorsque le niveau d'encre du réservoir est faible).

Nous vous recommandons de remplir complètement le réservoir lorsque le niveau d'encre faible est signalé afin d'éviter des incohérences de niveau d'encre.

- Remplissez le réservoir maintenant (voir [Remplissage d'un réservoir d'encre à la page 93](#)).

19 Résolution des problèmes de communication de données

Des instructions pas à pas vous sont proposées pour identifier et résoudre votre problème.



Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante

Il est important que l'imprimante communique correctement à l'ordinateur pour pouvoir imprimer.

Les symptômes d'un échec de communication peuvent être :


- L'écran du panneau de commande n'affiche pas le message **Impression** en cours alors que vous avez envoyé une image à l'imprimante.
- Votre ordinateur affiche un message d'erreur lorsque vous essayez d'imprimer.
- Votre ordinateur ou votre imprimante se bloque (reste inactif) alors que la communication est en cours.
- La sortie de votre imprimante contient des erreurs aléatoires ou inexplicables (lignes mal placées, graphiques tronqués etc.).

Procédure à suivre :

- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne imprimante dans votre application, voir [Impression à la page 40](#).
- Assurez-vous que l'imprimante fonctionne correctement à partir d'autres applications.
- N'oubliez pas que les impressions très volumineuses peuvent prendre du temps au niveau de la réception, du traitement et de l'impression.
- Si l'imprimante est connectée à un réseau, vérifiez l'état de la connexion de l'imprimante : l'imprimante doit avoir une adresse IP et doit correspondre à l'adresse IP spécifiée dans l'ordinateur d'impression. Si les deux adresses sont différentes, vous devez les configurer correctement. Si le problème persiste, vérifiez votre configuration du réseau.
- Essayez un autre câble Ethernet.
- Si l'imprimante est connectée à un réseau sans fil, vous pouvez demander un rapport de diagnostic depuis le panneau de commande : touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres**  > **Réseau** > **Wi-Fi** > **Rapports de test Wi-Fi**. Sinon, essayez de rapprocher l'imprimante du routeur sans fil ou essayez de connecter l'imprimante au réseau filaire.

IP fixe



Définissez une adresse IP fixe pour l'imprimante à partir du panneau de commande.

1. Accédez au panneau de commande et touchez l'icône **Menu** , puis > **Paramètres** > **Réseau** > **Wi-Fi** > **Ethernet**.

2. En bas de l'écran, touchez **IPv4 / IPv6 > Manuel** et saisissez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle (ces paramètres doivent être fournies par votre administrateur de réseau).

Nom d'hôte

Vous pouvez utiliser le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP numérique.

1. Accédez au panneau de commande et touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres**  > **Réseau** > **Détails Wi-Fi/Ethernet**.
2. Notez l'adresse IP et le nom d'hôte (format HPXXXXXX).
3. Si votre ordinateur fonctionne sous Windows, touchez le bouton **Démarrer**, puis le bouton **Configuration et Périphériques > Imprimantes et scanners**, puis touchez l'imprimante, puis **Gérer > Propriétés > Ports > Configurer le port**, et dans le champ **Nom** ou **Adresse IP** de l'imprimante, entrez le nom d'hôte.

Problèmes de réseau filaire

Si vous ne parvenez pas à installer le logiciel HP pour votre imprimante, vous devez effectuer des vérifications pour résoudre le problème.

Vérifiez que :

- Toutes les câbles sur l'ordinateur et l'imprimante sont correctement branchés.
- Le réseau est opérationnel et l'équipement réseau est sous tension.
- Toutes les applications, notamment les programmes antivirus, les programmes de protection contre les logiciels espions, et les pare-feu ne bloquent pas les connexions à l'imprimante.
- Vérifiez que l'imprimante est installée sur le même sous-réseau que les ordinateurs qui l'utilisent.

Si le programme d'installation ne peut pas découvrir le périphérique, imprimez la page de configuration réseau, puis entrez l'adresse IP manuellement dans le programme d'installation. Pour plus d'informations, voir [Page de configuration réseau à la page 176](#).

Bien qu'il soit déconseillé d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante, cette opération peut vous permettre de résoudre certains problèmes d'installation (un conflit avec un pare-feu personnel, par exemple). Voir [Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante à la page 171](#).

Le port réseau créé ne correspond pas à l'adresse IP de l'imprimante (Windows)

Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, assurez-vous que les ports réseau créés dans le pilote de l'imprimante correspondent à l'adresse IP de l'imprimante.

1. Imprimez la page de configuration du réseau de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Démarrer**, pointez votre souris sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.

- ou -

Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.

3. Cliquez sur l'icône **Imprimante** avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**.



4. Sélectionnez le port TCP/IP pour l'imprimante, puis cliquez sur **Configurer le port**.
5. Assurez-vous que l'adresse IP affichée dans la boîte de dialogue correspond à celle figurant sur la page de configuration du réseau. Si les adresses IP sont différentes, modifiez celle qui est indiquée dans la boîte de dialogue afin qu'elle corresponde à l'adresse figurant sur la page de configuration réseau.
6. Cliquez deux fois sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer les boîtes de dialogue.

Problèmes de réseau sans fil

Des instructions pas à pas vous sont proposées pour identifier et résoudre votre problème.



Dépannage de problèmes de réseau sans fil

Vérifiez que la connexion sans fil est activée, puis suivez les étapes de dépannage.

1. Pour activer les connexions sans fil, touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres**  > **Réseau** > **Wi-Fi** basculez le wi-Fi sur **Activé**.
2. Vérifiez que le câble Ethernet n'est pas connecté à l'imprimante. Si vous connectez un câble Ethernet, les fonctions sans fil de l'imprimante sont désactivées.
3. Redémarrez les composants du réseau sans fil.

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, dans l'ordre suivant : d'abord le routeur et ensuite l'imprimante. Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, mettez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur hors tension. Parfois, le fait de mettre les appareils hors tension puis à nouveau sous tension permet de résoudre les problèmes de connexion au réseau.

4. Exécutez le test de réseau sans fil.

Pour les problèmes de réseau sans fil, exécutez le test du réseau sans fil. Pour imprimer la page du test du réseau sans fil, touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres**  > **Réseau** > **Wi-Fi** > **Rapport de test Wi-Fi**. Si un problème est détecté, le rapport de test imprimé comporte des recommandations qui peuvent vous aider à résoudre le problème.

Advanced wireless network troubleshooting

If you have tried to fix the problem and are still unable to connect to your printer to the wireless network, then there are steps you can take.

Try the following:

1. Make sure that your computer's wireless networking has been turned on. For more information, see the documentation that came with your computer.
2. If you are not using a unique network name (SSID), then it is possible that your computer could be connected to a nearby network that is not yours. The following steps can help you to determine whether your computer is connected to your network.

Windows:

- a. Click **Start**, click **Control Panel**, point to **Network Connections**, then click **View Network Status and Tasks**


- or -


Click **Start**, then **Settings**, click **Control Panel**, double-click **Network Connections**, click the **View** menu, then select **Details**.

Leave the network dialog box open while you continue to the next step.

- b. Disconnect the power cord from the wireless router. The connection status of your computer should change to **Not Connected**.
- c. Reconnect the power cord to the wireless router. The connection status should change to **Connected**.

macOS:

- Click the **Wi-Fi** icon  in the menu bar at the top of the screen. From the menu that appears, you can determine if the Wi-Fi is turned on and which wireless network your computer is connected to.

 **TIP:** For more detailed information about your Wi-Fi connection, click **System Preferences** in the Dock. If the wireless connection is working correctly, a green dot appears next to the list of connections. For more information, click the **Help** button in the window.

If you are unable to get your computer connected to your network, contact the person/company that set up your network or the router manufacturer as there may be a hardware issue with your router or computer.

3. Print the printer's Wireless Configuration page (see [Page de configuration réseau on page 176](#)). After the page has been printed, check the Network Status and URL. The Network Status is **Ready** if the printer is actively connected to a network, or **Offline** if it is not (in the latter case, run the Wireless Network Test). The URL is the network address assigned to the printer by your router; you need it to connect to the printer's Embedded Web Server.
4. If you have established that the computer and the printer both have active connections to a network, you can check whether they are on the same network by trying to access the printer's Embedded Web Server (see [Accès au serveur Web incorporé on page 18](#)).
5. If you cannot access the Embedded Web Server and are sure that both the computer and printer have active connections to the same network, the firewall security software could be blocking communication. Temporarily turn off any firewall security software running on your computer, and try to access the Embedded Web Server again. If you can access it, try using the printer for printing.

If you are able to access the Embedded Web Server and use your printer with the firewall turned off, you need to reconfigure your firewall settings to allow the computer and printer to communicate with each other over the network.

If you are able to access the Embedded Web Server, but are still unable to use the printer even with the firewall turned off, try enabling the firewall software to recognize the printer.

6. If you have the HP software installed, you can check the printer's status from your computer to check whether the printer is paused or offline, preventing you from using it.

Windows:

- a. Click the **Start** button, then the **Configuration** button, then tap **Devices > Printers and Scanners**.

- b. Do one of the following, depending on the printer status:
 - If the printer is **Offline**, right-click the printer, and click **Use Printer Online**.
 - If the printer is **Paused**, right-click the printer, and click **Resume Printing**.
- c. Try using the printer over the network.

macOS:

- a. Click **System Preferences** in the dock, then click **Printers & Scanners**.
- b. Select the printer, then click **Print Queue**.
- c. If **Jobs Stopped** appears in the resulting window, click **Start Jobs**.

Windows:

- a. Click the **Start** button, then the **Configuration** button, then tap **Devices > Printers and Scanners**.
- b. Do one of the following, depending on the printer status:
 - If the printer is **Offline**, right-click the printer, and click **Use Printer Online**.
 - If the printer is **Paused**, right-click the printer, and click **Resume Printing**.
- c. Try using the printer over the network.

macOS:

- a. Click **System Preferences** in the dock, then click **Printers & Scanners**.
- b. Select the printer, then click **Print Queue**.
- c. If **Jobs Stopped** appears in the resulting window, click **Start Jobs**.

- 7. If you install the HP software a second time, the installer may create a second version of the printer driver in your **Printers** or **Printers and Faxes** folder (Windows only). If you have difficulties printing or connecting to the printer, make sure the correct version of the Windows printer driver is set as the default.

- a. Click **Start**, point to **Settings**, then click **Printers** or **Printers and Faxes**.

– or –

Click **Start**, click **Control Panel**, then double-click **Printers**.

- b. Right-click the **Printer** icon, and then click **Properties**, **Document Defaults**, or **Printing Preferences**.
- c. On the **Ports** tab, look for a port in the list with a checkmark. The version of the printer driver that is connected wirelessly has **Standard TCP/IP Port** as the Port description, next to the checkmark.
- d. Right-click the **Printer** icon for the version of the printer driver that is connected wirelessly, and click **Set as Default Printer**.

- 8. Try restarting the HP Network Device Support service (Windows only).

- a. Delete any print jobs currently in the print queue.

- b. On the desktop, right-click **My Computer** or **Computer**, then click **Manage**.
- c. Double-click **Services and Applications**, then click **Services**.
- d. Scroll down the list of services, right-click **HP Network Devices Support**, then click **Restart**
- e. After the service restarts, try using the printer over the network again.

If you are able to use the printer over the network, your network setup was successful.

If you still cannot use the printer over the network, or if you have periodic problems in doing so, your firewall may be interfering, or there may be a problem with your network configuration or router. Contact the person who set up your network or the router manufacturer for help.

Ajout d'adresses matérielles à un point d'accès sans fil (WAP)

Le filtrage MAC est une fonction de sécurité via laquelle un point d'accès sans fil (WAP) est configuré dans une liste d'adresses MAC (appelées également « adresses matérielles ») de périphériques autorisés à accéder au réseau via le WAP.

Si le point d'accès sans fil (WAP) ne connaît pas l'adresse matérielle d'un périphérique qui tente d'accéder au réseau, il lui refusera l'accès. Si le WAP filtre les adresses MAC, l'adresse MAC de l'imprimante doit être ajoutée à la liste des adresses MAC autorisées du WAP.

1. Imprimez la page de configuration réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Page de configuration réseau à la page 176](#).
2. Ouvrez l'utilitaire de configuration du point d'accès sans fil (WAP), puis ajoutez l'adresse matérielle de l'imprimante à la liste des adresses MAC acceptées.

Problèmes d'impression mobile




Pour tout problème, consultez les liens répertoriés ici.

Visitez le site Web HP, à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/designjetmobility> (la disponibilité varie selon les produits, les pays et les régions).

Visitez aussi le site Web HP, à l'adresse suivante : <http://www.hpsmart.com>.

Page de configuration réseau

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez imprimer la page de configuration réseau pour consulter les paramètres de l'imprimante.

Cette page peut également vous aider à résoudre les problèmes de connectivité du réseau. Si vous devez prendre contact avec le service d'assistance HP, il est généralement utile d'imprimer préalablement la page d'état de l'imprimante. Pour imprimer la page de configuration réseau à partir du Panneau de commande : touchez l'icône **Menu** , puis **Outils**  > **Rapports**  > **Rapports d'état** > **Rapport de configuration réseau**.

HP Network Configuration Page	
General Information	
Network Status	Offline
Network Connection Type	None
URL for Embedded Web Server	http://192.168.1.1
Print Server Name	HP-192.168.1.1
Serial Number	HP1921681111
Model Name	HP-1921681111
802.3 Wired	
802.3 Network	802.3 Network
802.3 IP Address	192.168.1.1
802.3 Subnet Mask	255.255.255.0
802.3 Default Gateway	192.168.1.1
802.3 MAC Address	00:0C:29:00:00:00
802.11 Wireless	
802.11 Network	802.11 Network
802.11 IP Address	192.168.1.1
802.11 Subnet Mask	255.255.255.0
802.11 Default Gateway	192.168.1.1
802.11 MAC Address	00:0C:29:00:00:00
Port 9100	
Port 9100	Enabled
LPD	
LPD	Enabled
Mass eMail Services	
Mass eMail	Enabled
Mass eMail	Enabled
Mass eMail	Enabled

- Informations générales :** Affiche des informations sur l'état actuel et le type de connexion du réseau, ainsi que d'autres informations, telles que l'adresse URL du serveur Web incorporé.
- 802.3 câblé :** Affiche des informations sur la connexion réseau câblée active, par exemple l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut, ainsi que l'adresse matérielle de l'imprimante.
- 802.11 sans fil :** Affiche des informations sur la connexion réseau sans fil active, par exemple le nom d'hôte, l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et le serveur.
- Divers :** Affiche des informations sur des paramètres réseau avancés.

- **Port 9100 :** L'imprimante prend en charge l'impression IP brute via le port TCP 9100. Ce port TCP/IP exclusif HP de l'imprimante est le port par défaut pour l'impression. Le logiciel HP y accède (par exemple, le port standard HP).
- **LPD :** Le sigle LPD (Line Printer Daemon) fait référence au protocole et aux programmes associés aux services de mise en file d'attente des imprimantes ligne par ligne qui peuvent être installées sur divers systèmes TCP/IP.



REMARQUE : La fonctionnalité LPD peut être employée avec n'importe quelle implémentation hôte de LPD conforme au document RFC 1179. Le processus de configuration de spouleurs d'imprimante peut toutefois être différent. Pour obtenir des informations sur la configuration de ces systèmes, reportez-vous à la documentation du système.

- **Bonjour :** Les services Bonjour (qui utilisent les services mDNS ou Multicast Domain Name System) sont généralement utilisés sur les petits réseaux pour la résolution de noms et d'adresses IP (via le port UDP 5353) en cas de non utilisation d'un serveur DNS conventionnel.
- **SLP :** Le protocole SLP (Service Location Protocol) est un protocole standard Internet offrant un cadre permettant aux applications réseau de retrouver les services réseau existants, leurs emplacements et leurs configurations au sein des réseaux d'entreprise. Ce protocole simplifie la recherche et l'utilisation des ressources réseau comme les imprimantes, les serveurs Web, les télécopieurs, les caméras vidéo, les systèmes de fichiers, périphériques de sauvegarde (lecteurs de bandes), les bases de données, les répertoires, les serveurs de messagerie et les calendriers.

- **Services Web Microsoft** : Activation ou désactivation des protocoles de découverte dynamique des services Web Microsoft (Service de découverte WS) ou les services d'impression des services Web pour périphériques Microsoft (WSD) pris en charge par l'imprimante. Désactivez les services d'impression inutilisés pour empêcher l'accès à partir de ces services.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur le service de découverte WS et l'impression WSD, consultez le site Web Microsoft à l'adresse suivante : <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP** : Le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) est utilisé par les applications de gestion réseau pour la gestion de périphériques. L'imprimante prend en charge le protocole SNMPv1 sur les réseaux IP.
 - **WINS** : Si vous avez un serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) sur votre réseau, l'imprimante obtient automatiquement son adresse IP auprès de ce serveur et enregistre son nom auprès de tous les services de nom dynamiques conformes aux RFC 1001 et 1002, tant qu'une adresse IP WINS a été spécifiée.
5. **Ordinateurs connectés** : Répertorie les ordinateurs connectés à cette imprimante, ainsi que la dernière fois que ces ordinateurs ont accédé à l'imprimante.

20 Dépannage courant de l'imprimante

Des instructions pas à pas vous sont proposées pour identifier et résoudre votre problème.

L'imprimante ne démarre pas

Il peut s'agir d'un problème d'alimentation électrique. Si l'imprimante ne présente aucune activité et que le panneau de commande ne répond pas, vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché et qu'une tension est présente au niveau de la prise.

- Si l'imprimante ne démarre pas (le panneau avant est vide), maintenez la touche [Alimentation](#) enfoncée pendant plusieurs secondes et vérifiez si le voyant d'alimentation devient orange simultanément.
- Si le voyant n'est pas orange, l'alimentation ne parvient pas à l'imprimante ; vérifiez que le cordon de l'alimentation est correctement branché. Si le problème persiste, appelez l'assistance HP (voir [Assistance clients HP à la page 187](#)) et expliquez que vous avez un problème avec l'alimentation électrique.
- Si vous voyez le voyant orange, attendez que l'imprimante émette un « bip » :
 - Trois « bip » signifient qu'il y a un problème de nature électronique ; appelez le Support HP et expliquez votre situation.

Printer does not print

If all is in order (paper loaded, all ink components installed, none of the ink tanks are depleted and no file errors), there are still reasons why a file you have sent from your computer may not start printing when expected:

- You may not have installed in your computer the correct driver for your printer.
- If you are printing on a sheet, you must specify **Automatic** or **Sheet** or **Tray** as the paper source in your printer driver.
- Check the complexity of the job, very large prints may take some time to receive, process and print.
- You may be experiencing unusual electromagnetic phenomena, such as strong electromagnetic fields or severe electrical disturbances, which can cause the printer to behave strangely or even stop working. In this case, turn off the printer using the **Power** key at the back and unplug the power cord, wait until the electromagnetic environment has returned to normal, then turn it on again. If you still experience problems, contact your customer service representative.

L'imprimante semble fonctionner au ralenti

Voici quelques explications possibles :

- Avez-vous configuré la qualité d'impression sur **Optimale** ou sur **Détail maximum** ? Ces types d'impression prennent plus de temps.

- Avez-vous spécifié le bon type de papier lorsque vous avez chargé le papier ? Certains types de papier demandent un temps d'impression plus long ; par exemple, les papiers photo et couchés nécessitent un temps de séchage plus long entre les passages. Pour connaître le paramètre de type de papier actuel, reportez-vous à [Affichage d'informations relatives au papier à la page 37](#).
- Si votre imprimante bénéficie d'une connexion, vérifiez que tous les composants utilisés dans le réseau (cartes d'interface réseau, concentrateurs, routeurs, commutateurs et câbles) sont compatibles pour un fonctionnement à grande vitesse. Le trafic provenant d'autres périphériques du réseau est-il important ?
- Avez-vous spécifié un temps de séchage **Étendu** sur le panneau de commande ? Essayez de régler le temps de séchage sur **Optimal**.
- Si votre imprimante est connectée par Wi-Fi, accédez à un réseau câblé.

Le panneau de commande est gelé

Si le panneau de commande affiche une image fixe et que vous ne pouvez pas l'utiliser, éteignez et rallumez votre imprimante.

- Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez son cordon d'alimentation.
- Attendez 30 secondes.
- Rebranchez le cordon d'alimentation dans l'imprimante et mettez l'imprimante sous tension.
- Vérifiez la fonctionnalité de l'imprimante.

Si le problème persiste, appelez le support technique HP. Voir [Assistance clients HP à la page 187](#).

Cannot access the Embedded Web Server

If you are using a proxy server, try bypassing the server and accessing the Embedded Web Server directly.

Before proceeding, if you have not done so already, please read: [Accès au serveur Web incorporé on page 18](#).

- In Microsoft Edge for Windows, go to **Tools > Internet Options > Connections > LAN Settings**, and check the **Bypass proxy server for local addresses** box. Alternatively, for more precise control, click the **Advanced** button and add the printer's IP address to the list of exceptions, for which the proxy server is not used.
- In Safari for macOS, go to **Safari > Preferences > Advanced** and click the **Proxies: Change Settings** button. Add the printer's IP address or its domain name to the list of exceptions, for which the proxy server is not used, in the bypass proxy settings for the **Hosts & Domains** field.




If you still cannot connect, switch the printer off and back on with the power key on the control panel.

Restauration des valeurs et des paramètres par défaut

Si vous avez désactivé des fonctions ou modifié des paramètres et que vous souhaitez les rétablir ; vous pouvez restaurer les valeurs ou les paramètres réseau par défaut de l'imprimante.

Defaults (Paramètres par défaut)

Restaurer les valeurs par défaut de l'imprimante.

1. Depuis le panneau de commande, touchez **Menu**  > **Outils**  > **Maintenance**  > **Restaurer les paramètres**, puis sélectionnez l'option de réinitialisation appropriée : **Restaurer les paramètres réseau**, **Restaurer les paramètres de l'utilisateur**, **Restaurer les données utilisateur** ou **Restaurer toutes les valeurs par défaut d'usine**.
2. Dans le Serveur Web Intégré, ouvrez l'onglet **Général**, puis **Restaurer les paramètres par défaut**, puis sélectionnez l'option réinitialiser appropriée : **Restaurer les paramètres réseau** ou **Restaurer toutes les valeurs par défaut**.
3. Restaurez tous les paramètres d'usine par défaut. Appuyez sur **Restaurer** pour réinitialiser tous les paramètres de l'imprimante. Tous les paramètres configurés dans l'imprimante seront supprimés et les paramètres d'usine d'origine seront restaurés, y compris tous les mots de passe administrateur pour l'imprimante, les configurations réseau, toutes les tâches stockées (si disponible), les licences de chemin d'accès de travail HP (si disponible), les entrées de contact (pour la numérisation et la télécopie) et les informations de compte de services Web.

Alerts

Your printer can report errors or alerts in different ways.

- **Errors:** Mainly alerting you to the fact that the printer is unable to work normally. However, in the printer driver, errors can also alert you to conditions that could ruin the print, such as clipping, even if the printer is able to print.
- **Warnings:** Alert you when the printer needs attention either for an adjustment, such as a calibration or for a possible unprintable situation, such as a preventive maintenance or low ink.

There are four different alerts communicators within your printer's system:

- **Control-panel display:** The control panel shows only the most relevant alert at a time. In the case of a warning, it disappears after a timeout. There are permanent alerts, such as "ink tank low on ink", that reappear when the printer becomes idle and there is not another more severe alert.
- **Embedded Web Server:** The upper-right corner of the Embedded Web Server window shows the printer status. If there is an alert in the printer, the status shows the alert text.
- **Print queue:** The print queue shows alerts. The driver warns about job configuration settings that may produce a problem in the final output. If the printer is not ready to print, it displays a warning.

By default, error alerts (critical alerts) are always displayed and warning alerts (non-critical alerts) are displayed only when you are printing. If alerts are enabled and there is a problem that prevents a job from completing, you see a pop-up window, which explains the reason for the problem. Follow the instructions to achieve your required result.



NOTE: There are environments that do not support bidirectional communication. In those cases, alerts do not reach the job owner.

21 Messages d'erreur du panneau de commande

Les problèmes liés à l'imprimante apparaissent automatiquement sur le panneau de commande, ainsi que des recommandations pour les résoudre.

Messages texte et codes d'erreur numériques

Des messages d'erreur indiquent une erreur d'imprimante nécessitant votre attention. Lorsqu'ils apparaissent, suivez la procédure conseillée dans la colonne Recommandation.

Si le message d'erreur affiché n'est pas répertorié dans cette section et que vous avez un doute quant à l'action à effectuer ou si l'action recommandée ne semble pas résoudre le problème, contactez le support HP. Voir [Contact HP Support à la page 189](#).

Table 21-1 Messages texte

Message	Recommandation
Le niveau des réservoirs est faible.	Le niveau des réservoirs indiqués est faible. Vous n'avez pas à remplir les réservoirs maintenant. HP vous recommande de disposer d'un flacon de remplacement disponible pour le moment où les réservoirs seront vides et devront être remplis.
Le niveau des réservoirs est très bas.	Le niveau des réservoirs indiqués est très bas, ils seront bientôt vides. Même si vous n'avez pas besoin de remplir les réservoirs maintenant, HP vous recommande de disposer d'un flacon de remplacement disponible pour le moment où les réservoirs seront vides et devront être remplis. Le réservoir peut être rempli avec la capacité totale d'un flacon.
Réservoir épuisé.	Le réservoir indiqué est épuisé. Remplir le réservoir. Voir Remplissage d'un réservoir d'encre à la page 93 .
Kit de maintenance 1 requis.	Prenez contact avec le support technique HP. Voir Contact HP Support à la page 189 .
Kit de maintenance 2 requis.	Prenez contact avec le support technique HP. Voir Contact HP Support à la page 189 .
Blocage du chariot.	Reportez-vous à la section Le rouleau est coincé à la page 118 ou Le bac est coincé (HP DesignJet Smart Tank T858) à la page 120 .
La largeur du papier est inférieure à la taille minimale prise en charge par la source du support sélectionnée. Chargement annulé.	Retirez le papier et remplacez-le par un papier au bon format.
Le papier chargé est trop large. Déchargement manuel requis.	Retirez le papier manuellement et remplacez-le par un papier au bon format.
Le papier est trop éloigné de la ligne de chargement latérale. Essayez de charger à nouveau le papier.	Retirez le papier, puis rechargez-le.
Déchargez manuellement le papier en rouleau et réessayez.	Rembobinez le rouleau manuellement.

Table 21-1 Messages texte (suite)

Message	Recommandation
Le papier chargé dévie trop et ne peut pas être corrigé automatiquement. Touchez Supprimer , puis rechargez le papier.	Retirez le papier, puis rechargez-le.
Le rouleau de papier est vide et la tâche en cours a été annulée. Chargez un autre rouleau et renvoyez la tâche.	Chargez un nouveau rouleau.
Vous imprimez un travail multipages. Chargez un autre feuillet pour continuer à imprimer ou annulez le travail.	Chargez un autre feuillet simple.
Papier épuisé Chargez du papier dans le bac et appuyez sur OK pour continuer d'imprimer ou annulez le travail.	Chargez le papier dans le bac.
La fin du rouleau est atteinte. Il est impossible de charger le rouleau.	Chargez un nouveau rouleau.
Problème de tête d'impression.	<p>La tête d'impression semble manquante, mal installée ou incompatible. Retirez et réinsérez la tête d'impression ou essayez de nettoyer les contacts électriques. Le cas échéant, insérez une nouvelle tête d'impression. Voir Remplacement de la tête d'impression à la page 100. Si le problème persiste, contactez le Support.</p> <p>REMARQUE : Le message d'erreur ne permet pas de retourner à l'écran d'accueil pour démarrer le remplacement de la tête d'impression. A la place, appuyez sur Montrer.</p>
Remplissez les réservoirs.	Les réservoirs indiqués ne disposent pas de suffisamment d'encre pour initialiser la tête d'impression, terminer le processus de purge des tubes ou poursuivre l'impression. Remplissez les réservoirs indiqués maintenant pour initialiser la tête d'impression, terminer le processus de purge des tubes ou poursuivre l'impression.
Réservoirs remplis	Les réservoirs indiqués ont été remplis d'encre récemment.

Lecture d'un code d'erreur de système

Les codes d'erreur de système expliquent quelle action effectuer pour résoudre le problème. Elles sont définies de deux manières : D0XX-YYZZ, qui explique quel composant ou système est défectueux ou xx.xx.xx.xx. Les deux formats indiquent la marche à suivre.

Le premier format est expliqué dans le tableau suivant. Le deuxième format (xx.xx.xx.xx) se produit en réponse aux échecs internes du microprogramme. Dans ce cas, vous devez redémarrer l'imprimante, puis vérifier que vous avez la version la plus récente du microprogramme : la mise à jour peut résoudre le problème. Si le problème persiste, contactez votre représentant de l'assistance. Voici des exemples de ces erreurs : F0.01.01.02, F0.01.04.07, F0.01.01.04 ou F0.01.01.01.

Pour les erreurs de système au format D0XX-YYZZ, XX indique le sous-système.

En ce qui concerne les erreurs de système au format D0XX-YYZZ, les différentes parties du code ont les significations suivantes :

- D : informations sur le périphérique dans lesquelles la panne a été détectée.
- XX : sous-système dans lequel la panne a été détectée (voir le tableau des codes d'erreur du sous-système)
- AA : pièce d'entretien dans laquelle la panne a été détectée.

- ZZ : indique la cause de l'erreur telle qu'elle est identifiée par l'auto-diagnostic ; reportez-vous au Guide d'installation pour plus de détails.

Valeurs de D (périphérique)

Valeur du sous-système

0 Imprimante

1 Accessoires

8 Erreur interne du micrologiciel de l'imprimante*

* Les erreurs commençant par 8 (D= 8) sont des problèmes internes du micrologiciel (par exemple, 86B0-1A7E-0000). Si une erreur de ce type apparaît, un problème du micrologiciel est probablement résolu dans une version ultérieure. Ces erreurs ne sont pas documentés pour cette raison. Si l'une de ces erreurs apparaît, vérifiez si la dernière version du micrologiciel est installée et installez-la si nécessaire.

Table 21-2 Valeurs de XX (sous-système)

Valeur	Sous-système
01	PCA principal
04	Imprimer le PCA en chaîne
09	Scanner
21	Poste d'entretien
26	Icône d'alimentation de l'encre
27	Tête d'impression
41	Chariot du PCA
42	Moteur du chariot
43	Moteur de sélection
44	Moteur d'alimentation
45	Moteur enrouleur
59	NVM
85	PCA de l'index d'alimentation
87	Encodeur

Pour les erreurs de système dans le format XX.YY.XX.XX, YY indique le sous-système.

Table 21-3

Valeur	AA
01	Système
02	Sécurité
03	Connectivité
04	Micrologiciel du panneau avant

Table 21-3 (suite)

Valeur	AA
31	Gestion des impressions

Table 21-4 Codes d'erreur numériques

Code d'erreur	Recommandation
0009-0101	Problème de scanner. Pour continuer à utiliser le scanner, redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez votre représentant de l'assistance.
0009-0259	Erreur moteur scanner. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0009-0301	Problème de scanner. Pour continuer à utiliser le scanner, redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez votre représentant de l'assistance.
0009-0401	Problème de scanner. Pour continuer à utiliser le scanner, redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez votre représentant de l'assistance.
0009-0501	Problème de scanner. Pour continuer à utiliser le scanner, redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez votre représentant de l'assistance.
0021-0017	Erreur du poste d'entretien. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0021-0060	Erreur du poste d'entretien. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0028-0259	Erreur de pompe. Appelez votre représentant de l'assistance.
0042-0059	Erreur moteur chariot. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0042-0060	Erreur moteur chariot. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0042-0161	Erreur moteur chariot. Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez votre représentant de l'assistance.
0043-0059	Erreur moteur chariot. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0043-0060	Erreur moteur chariot. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0044-0059	Erreur moteur chariot. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0044-0060	Erreur moteur chariot. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.

Table 21-4 Codes d'erreur numériques (suite)

Code d'erreur	Recommandation
0045-0059	Erreur de l'ensemble de l'enrouleur. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0045-0060	Erreur de l'ensemble de l'enrouleur. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0721-0078	Maintenance PMK requise. Appelez votre représentant de l'assistance.
0942-0188	Erreur moteur chariot. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0955-0050	Erreur du capteur infrarouge. Appelez votre représentant de l'assistance.
F0.01.01.01	Erreur de micrologiciel interne. Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
F0.01.01.02	Erreur de micrologiciel interne. Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
F0.01.01.04	Erreur de micrologiciel interne. Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
F0.01.01.06	Erreur de micrologiciel interne. Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
F0.01.01.07	Erreur de micrologiciel interne. Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
F0.01.03.01	Erreur de micrologiciel interne. Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
F0.01.03.04	Erreur de micrologiciel interne. Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
F0.01.04.03	Erreur de micrologiciel interne. Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
F0.01.04.07	Erreur de micrologiciel interne. Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
8XXX-XXXX	Erreur de micrologiciel interne. Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.

22 Assistance clients HP

L'Assistance clients HP propose une assistance d'excellente qualité pour vous aider à bénéficier de toutes les fonctionnalités de votre HP DesignJet. Ce service fournit une expertise d'assistance complète et éprouvée et tire profit des nouvelles technologies, afin d'offrir à ses clients une assistance technique unique de bout en bout.

Introduction

Les services incluent installation et configuration, outils de dépannage, mises à niveau de garantie, services de réparation et de remplacement, support via le Web et par téléphone, mises à jour logicielles et services d'auto-maintenance.

Pour plus d'informations sur HP Customer Care, voir [Contact HP Support à la page 189](#).

Pour enregistrer votre garantie, accédez au site Web HP à l'adresse suivante : <https://eoi.hpcloud.hp.com/login>.

Services professionnels HP

Découvrez un monde de services et de ressources dédiés qui garantira des performances toujours optimales de vos imprimantes et solutions HP DesignJet.

Centre d'assistance HP

Rejoignez la communauté HP au Centre d'assistance HP, votre communauté d'impression grand format, avec un accès 24 heures/24, 7 jours/7 pour obtenir de l'aide.

- Didacticiels multimédias
- Procédures étapes par étape
- Téléchargements : les micrologiciels, pilotes, logiciel, profils de papier, etc. les plus récents.
- Support technique : dépannage en ligne, contacts de l'Assistance clients, et plus encore
- Procédures et des conseils pour exécuter différents travaux d'impression à partir d'applications logicielles spécifiques
- Forums pour un contact direct avec des experts, de chez HP et vos collègues
- Suivi de garantie en ligne, pour avoir l'esprit tranquille
- Informations sur les nouveaux produits : imprimantes, consommables, accessoires, logiciel, etc.,
- Centre Consommables pour tout ce que vous devez savoir sur l'encre et le papier

Vous trouverez le Centre d'assistance HP sur le site Web HP à partir du lien suivant : <https://www.hp.com/go/DesignJetSmartTankT908/support>.

En personnalisant votre abonnement pour les produits achetés et votre type d'activité, et en définissant vos préférences de méthode de communication, vous déterminez les informations dont vous avez besoin.

Télécharger le logiciel d'impression

Suivez scrupuleusement les consignes d'installation du logiciel.

Installez le logiciel de l'imprimante à partir du site Web HP via les liens suivants :

<https://www.hp.com/go/DesignJetSmartTankT858/software>

<https://www.hp.com/go/DesignJetSmartTankT908/software>

<https://www.hp.com/go/DesignJetSmartTankT918/software>

Services HP Care Packs et extensions de garantie

Les services HP Care Packs et les extensions de garantie vous permettent d'étendre la garantie de votre imprimante au-delà de la période standard.

Ils incluent une assistance à distance. Un service sur site est également fourni en cas de besoin, avec deux options de temps de réponse possibles :

- Jour ouvré suivant
- Même jour ouvré, dans les quatre heures (selon les pays)

Il existe un service d'installation HP qui met en place, configure et connecte l'imprimante pour vous.

Pour plus d'informations sur HP Care Packs, consultez le site Web HP à partir du lien suivant :

<http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Autodépannage par le client

Le programme HP de réparation par le client offre aux clients le service le plus rapide dans le cadre de leur garantie ou de leur contrat. Il permet à HP d'expédier les pièces de rechange directement au client final, c'est-à-dire à vous-même, afin que vous puissiez effectuer le remplacement.

Grâce à ce programme, vous êtes en mesure de remplacer les pièces à votre convenance.

Programme simple et pratique

- Un spécialiste de l'assistance HP évaluera si une pièce de rechange est nécessaire pour dépanner un composant matériel défectueux.
- Les pièces de rechange sont expédiées en express ; la plupart des pièces en stock sont expédiées le jour même où vous avez contacté HP.
- Programme disponible pour la plupart des produits HP actuellement couverts par une garantie ou un contrat.
- Programme disponible dans la plupart des pays.

Pour plus d'informations sur la Réparation par le client, consultez le site Web HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Contact HP Support

HP Virtual Assistant is there to provide you with support at any time day or night.



You can access the HP Virtual Assistant for your printer from the HP website at the following link:
<https://www.hp.com/go/DesignJet/VA>.

HP Support is also available to you by telephone. What to do before you call:

- Review the troubleshooting suggestions in this guide.
- Review the relevant driver documentation.
- If you have installed third-party software drivers and RIPs, see their documentation.
- If you call one of the HP offices, please have the following information available to help us answer your questions more quickly:
 - The product you are using (the product number and the serial number, found on the label at the back of the product)
 - If there is an error code on the control panel, note it down; see [Messages texte et codes d'erreur numériques on page 182](#)
 - The computer you are using
 - Any special equipment or software you are using (for example, spoolers, networks, switch-boxes, modems or special software drivers)
 - The type of interface used on your product (USB, network, or Wi-Fi)
 - The software and driver name and version number that you are currently using
 - The Printer Service information:
 - From the Embedded Web Server:

In a Web browser, enter your printer's IP address to access the Embedded Web Server. To access the printer's service information:

Tap **Support Tools** > **Service Support** > **Service Information** > , then tap the **Download** button

Reports and **Pages Shown** and **Service Information** will be automatically checked.

Tap the **Download** button. Wait until the printer has finished generating the report file.



NOTE: When you access these pages, the printer asks you to sign in with the PIN. See [Accès au serveur Web incorporé on page 18](#).

23 Spécifications de l'imprimante

Les listes de référence des spécifications physiques, techniques, écologiques, etc. de votre imprimante.

Caractéristiques fonctionnelles

Votre imprimante est conçue pour fournir des dessins CAO/de construction et des graphiques de haute qualité.

Table 23-1 Fournitures d'encre HP

Description	Spécification
Tête d'impression	Une tête d'impression
Flacons d'encre	Flacons contenant 500 ml d'encre : noir, jaune, magenta et cyan

Table 23-2 Formats de papier

Description	Minimum	Maximum
Largeur du rouleau	369 mm (14,5 pouces)	914 mm (36 pouces)
Longueur du rouleau	N/A	HP DesignJet Smart Tank T858 : 46 m (150 pieds) MFP HP DesignJet Smart Tank T908/T918 : 91 m (300 pieds)
Diamètre du rouleau	N/A	HP DesignJet Smart Tank T858 : 100 mm (3,9 pouces) MFP HP DesignJet Smart Tank T908/T918 : 140 mm (5,5 pouces)
Poids du rouleau	N/A	HP DesignJet Smart Tank T858 : 6 kg (13,2 livres) MFP HP DesignJet Smart Tank T908/T918 : 13 kg (28,6 livres)
Largeur de la feuille	210 mm (8,27 pouces)	914 mm (36 pouces)
Longueur de la feuille	279 mm (11 pouces)	1676 mm (66 pouces)
Épaisseur du papier	N/A	0,3 mm (0,01 pouces)
Grammage du papier (rouleau/feuille manuelle)	60 g/m ²	280 g/m ²
Grammage du papier (bac multifeuille)	HP DesignJet Smart Tank T858 : 60 g/m ² HP DesignJet Smart Tank T918 MFP : 64 g/m ²	HP DesignJet Smart Tank T858 : 280 g/m ² HP DesignJet Smart Tank T918 MFP : 250 g/m ²

Table 23-3 Options impression

Qualité impress.	Détail maximum	Résolution du rendu (ppi)	Résolution de l'impression (dpi)
Optimale (papier brillant*)	Activ.	1200 × 1200	2400 × 1200
	Désact.	600 × 600	1200 × 1200
Optimale (autres papiers)	Désact.	600 × 600	1200 × 1200
Normale	Désact.	600 × 600	1200 × 1200
Rapide	Désact.	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Désact.	600 × 600	1200 × 1200

* Pour connaître la liste des papiers glacés pris en charge, voir [Order paper à la page 111](#).

Table 23-4 Marges

Description	Spécification
Marges supérieures gauche et droite	5 mm (0,2 pouces)
Marge inférieure	5 mm (0,2 pouce) / 17 mm (0,67 pouce) (feuille manuelle)

Table 23-5 Précision mécanique

Spécifications
± 0,1 % de la longueur vectorielle spécifiée ou ± 0,2 mm (la valeur la plus élevée entre les deux) à 23 °C (73° F), 50-60 % d'humidité relative, sur un support d'impression E/A0 en mode Optimal ou Normal avec alimentation de rouleau de papier couché HP (Fort Grammage).

Table 23-6 Langages graphiques pris en charge

HP DesignJet	Langues
HP Designjet Smart Tank T858/T908 MFP/ T918 MFP	HP PCL3GUI, HP-GL/2, PDF (uniquement sur les unités HP DesignJet Smart Tank T908/T918 MFP)

Mobile Printing specifications

Easy wireless printing from your iPad, iPhone, Android, or other device.

Table 23-7 Mobile printing

Description	Available
Mobile printing	Yes, directly from both iOS with AirPrint and Android with HP Print Service Plugin
Mobile devices supported by HP Mobile printing	Smartphones and tablets
Supported operating systems	iOS, Android
OS versions	iOS from 7.0 and Android from 4.4

Table 23-7 Mobile printing (continued)

Description	Available
Connectivity requirements	Printer and mobile device must use the same network, or have internet connection if in different networks
Supported file formats	PDF, JPEG

Table 23-8 HP app

Description	Available
Software	HP app
Mobile devices supported	Smartphones, tablets, PC
Operating systems supported	iOS from 11, Android from 5.0, Windows from 8.1, macOS from 10.11
Connectivity requirements	Printer and mobile device must use the same network, or have internet connection if in different networks
File formats supported	PDF, JPEG, webpages, email attachments, Microsoft Office documents

Physical specifications

Printer models have both common and distinct specifications.

Table 23-9 Printer physical specifications

Description	Specification
Weight	51kg (112.4 lb) (HP DesignJet Smart Tank T858)
	61kg (134.5 lb) (HP DesignJet Smart Tank T908 MFP)
	67kg (147.7 lb) (HP DesignJet Smart Tank T918 MFP)
Width	1477 mm (58.1 in)
Depth	914 mm (36 in) (output bin extended)
	701 mm (27.6 in) (output bin closed)
Height	967 mm (38.1 in) without stand

Spécifications de la mémoire

Votre imprimante dispose de 1 Go de mémoire.

Table 23-10 Spécifications de la mémoire

Imprimante	Mémoire
Imprimantes HP DesignJet Smart Tank séries T800/T900	1 Go (SFP)
	2 Go (MFP)

Power specifications

Use the electrical cord supplied with the printer and the power supply voltage specified on the label. Avoid overloading the printer's electrical outlet with multiple devices.

Table 23-11 Printer power specifications

Type:	Values:
Source	100-240 V ac \pm 10%, auto-ranging
Frequency	50/60 Hz
Maximum current	1200 mA
Average consumption	35 W

Spécifications écologiques

Ce produit est conforme aux directives WEEE 2012/19/EU et RoHS 2011/65/EU.

Pour déterminer l'état d'enregistrement ENERGY STAR et EPEAT de ces modèles de produit, vérifiez votre modèle aux adresses suivantes : <http://www.epeat.net> et <http://www.energystar.gov/productfinder> ou visitez le site Web HP à l'adresse suivante : <https://www.hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html>.

Les encres sont certifiées UL ECOLOGO®. Pour plus d'informations, consultez l'adresse suivante : <http://www.spot.ul.com/main-app/products/catalog/>

Modèles d'imprimante fabriqués avec un minimum de 33 % de plastique recyclé post-consommation du poids total des plastiques.

Recyclage gratuit et pratique des consommables HP avec le programme HP Planet Partners. La disponibilité du programme varie. Pour plus d'informations, consultez le site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/recycle>.

La nouvelle fonction de programmation permet d'économiser de l'énergie de manière significative lorsque l'imprimante est inactive.

Pour chaque page que vous imprimez, HP protège, restaure et gère les forêts. HP travaille en collaboration avec ses partenaires, notamment WWF et Conservation International, pour gérer, restaurer et protéger les forêts dans de nombreux pays du monde. Avec HP, chaque impression, quelle que soit la marque de papier, est abordée dans le cadre de l'initiative Forest Positive de HP pour neutraliser les risques de déforestation. Pour en savoir plus, consultez le site Web HP à l'adresse suivante : <http://hp.com/forestfirst>.

Spécifications environnementales

Température et humidité de fonctionnement et de stockage recommandées.

Table 23-12 Caractéristiques environnementales de l'imprimante

Type :	Valeurs :
Température de fonctionnement	5 à 40 degrés Celsius ()
Température de fonctionnement recommandée	De 15 à 35 °C (), selon le type de papier

Table 23-12 Caractéristiques environnementales de l'imprimante (suite)

Type :	Valeurs :
Température de stockage	-25 à 55 degrés Celsius ()
Humidité de fonctionnement recommandée	20 à 80 % d'humidité relative, en fonction du type de papier
Humidité de stockage	0 à 95 % d'humidité relative
Altitude maximale en cours d'impression	3 000 m ()

Tilt

Operating: The product is designed to operate with a levelness of ± 2 degrees.



IMPORTANT: Transportation: Caution is advised when moving the product after the tanks have been filled. Once the tanks have been filled do not store or transport the printer on its front, back, sides, or top.

Spécifications acoustiques

Des niveaux d'émission sonore déclarés pour l'HP DesignJet Smart Tank T908 MFP. Niveaux de pression sonore tiers et niveaux de puissance sonore mesurés selon la norme ISO 7779.

Table 23-13 Spécifications acoustiques de l'imprimante

Description	Spécification
Niveau sonore si inactif	< 3,4 B (A)
Niveau sonore en fonctionnement	5,8 B (A)
Pression sonore si inactif	< 16 dB (A)
Pression sonore en fonctionnement	42 dB (A)

Glossaire

Adresse IP

Correspond à l'adresse IPv4 (en général) ou à l'adresse IPv6.

Adresse IPv4

Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv4. Une adresse IPv4 est constituée de quatre nombres entiers séparés par des points. La plupart des réseaux du monde utilisent les adresses IPv4.

Adresse IPv6

Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv6. Une adresse IPv6 est constituée d'un maximum de 8 groupes de chiffres hexadécimaux séparés par des deux-points. Chaque groupe contient jusqu'à 4 chiffres hexadécimaux. Seuls quelques réseaux dans le monde utilisent les adresses IPv6.

Adresse MAC

Adresse Media Access Control : identifiant unique utilisé pour désigner un périphérique particulier sur un réseau. Il s'agit d'un identifiant de niveau inférieur à l'adresse IP. Un périphérique doit donc posséder, à la fois, une adresse MAC et une adresse IP.

AirPrint

Technologie Apple qui vous permet de créer des impressions de qualité optimale sans avoir à télécharger ni à installer des pilotes.

Bonjour

Appellation commerciale d'Apple Computer pour la mise en œuvre de la spécification IETF Zeroconf, une technologie de réseau informatique utilisée dans Mac OS X depuis la version 10.2. Bonjour est utilisé pour détecter les services disponibles sur un réseau local. Cette technologie était initialement connue sous le nom de Rendezvous.

Bouteille d'encre

Conteneur qui stocke de l'encre d'une couleur donnée et qui est utilisé pour remplir un réservoir d'encre.

Constance des couleurs

Capacité à imprimer les mêmes couleurs, impression à partir d'une tâche d'impression et sur des imprimantes différentes.

Couteau

Composant de l'imprimante qui coulisse d'avant en arrière sur la platine afin de couper le papier.

E/S

Entrée/Sortie : ce terme décrit le passage des données entre deux périphériques.

ESD

Décharge électrostatique. L'électricité statique fait partie de la vie quotidienne ; Il s'agit de l'étincelle qui se produit lorsque l'on touche la portière de la voiture, quand on retire un vêtement, etc. Alors que l'électricité statique contrôlée a des applications bien utiles, les décharges électrostatiques non contrôlées constituent l'un des principaux dangers pour les produits électroniques. Aussi, pour éviter tout dommage, il convient de prendre certaines précautions lors de l'installation de l'imprimante ou de la manipulation d'appareils sensibles à l'électricité statique. Ce type de dommage risque de réduire la durée de vie du périphérique. L'une des méthodes conseillées pour minimiser ces décharges non contrôlées et, partant, de réduire ce type de dommage, consiste à toucher une pièce de l'imprimante mise à la terre (principalement des pièces métalliques) avant de manipuler des appareils sensibles à ce phénomène (tels que la tête d'impression ou cartouches d'encre). De plus, pour réduire la génération de charge électrostatique dans le corps, évitez de travailler dans une pièce dont le sol est recouvert de moquette et réduisez au maximum vos mouvements lors de la manipulation des appareils sensibles à l'électricité statique. Evitez également de travailler dans des environnements à faible humidité.

Espace des couleurs

Un modèle de couleurs dans lequel chaque couleur est décrite par un ensemble spécifique de numéros. De nombreux espaces des couleurs différents peuvent utiliser le même modèle de couleurs : par exemple, les moniteurs utilisent généralement le modèle de couleurs RGB mais ils ont des espaces de couleurs différents car un ensemble spécifique de numéros RGB affiche des couleurs différentes selon les moniteurs.

Ethernet

Technologie informatique très répandue destinée aux réseaux informatiques.

Fast Ethernet

Réseau Ethernet capable de transférer des données à une vitesse allant jusqu'à 100 000 000 bits/seconde. Les interfaces Fast Ethernet sont capables de gérer des vitesses moins élevées, ce qui leur permet d'être compatibles avec des dispositifs Ethernet plus anciens.

HP RTL

HP Raster Transfer Language : langage défini par HP pour décrire les graphiques en quadrillage (bitmap).

HP-GL/2

HP Graphics Language 2 : langage défini par HP pour décrire les graphiques vectoriels.

ICC

International Color Consortium : nom d'un groupe de sociétés ayant développé une norme commune pour les profils de couleurs.

Injecteur

L'un des minuscules orifices d'une tête d'impression à travers lesquels l'encre est déposée sur le papier.

IPSec

Mécanisme sophistiqué assurant la sécurité d'un réseau par l'authentification et le chiffrement des paquets IP envoyés entre les nœuds d'un réseau. Une configuration IPSec est propre à chaque nœud du réseau (ordinateur ou périphérique). L'utilisation ou non du protocole IPSec est généralement transparente pour les applications.

LED

Light-Emitting Diode : dispositif à semi-conducteur qui émet de la lumière lorsqu'elle est stimulée électriquement.

Mandrin

Tige sur laquelle prend place le rouleau de papier lors du processus d'impression.

Micrologiciel (firmware)

Logiciel qui contrôle les fonctionnalités de votre imprimante et qui est stocké de manière semi-permanente dans l'imprimante (ce logiciel peut être mis à jour).

Modèle de couleurs

Système de description des couleurs par numéros, comme RGB ou CMYK.

Palette

L'éventail de couleurs et de valeurs de densité reproductibles sur un périphérique de sortie, comme une imprimante ou un moniteur.

Papier

Matériau fin et plat conçu pour l'écriture ou l'impression. Il est fabriqué la plupart du temps à partir de fibres qui sont transformées en pulpe, séchées et pressées.

Pilote d'imprimante

Logiciel qui convertit un job d'impression d'un format généralisé en données adaptées à une imprimante spécifique.

Platine

Surface plane à l'intérieur de l'imprimante sur laquelle passe le papier en cours d'impression.

Port hôte USB

Prise USB rectangulaire semblable à celles qui se trouvent sur les ordinateurs. Une imprimante peut contrôler les périphériques USB qui sont connectés sur un tel port. Votre imprimante dispose de deux ports hôtes USB, utilisés pour contrôler les accessoires et les unités flash USB.

Port USB

Prise USB carrée qui se trouve sur les périphériques USB, par le biais de laquelle un ordinateur peut contrôler le périphérique qui y est connecté. Pour qu'un ordinateur puisse imprimer sur votre imprimante en utilisant une connexion USB, il doit être connecté au port USB de l'imprimante.

Précision des couleurs

Capacité à imprimer des couleurs correspondant le plus fidèlement possible à l'image d'origine, en tenant compte du fait que tous les périphériques possèdent une palette de couleurs limitée et peuvent se révéler incapables de reproduire certaines couleurs avec précision.

Réseau

Un réseau est un ensemble de connexions qui transfèrent les données entre les ordinateurs et les périphériques. Chaque périphérique peut communiquer avec tous les autres périphériques qui se trouvent sur le même réseau. Cela permet aux données de circuler entre les ordinateurs et les périphériques et autorise le partage de périphériques tels que les imprimantes entre plusieurs ordinateurs.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol : les protocoles de communication sur lesquels se fonde Internet.

Tête d'impression

Composant amovible de l'imprimante qui prélève l'encre d'une ou plusieurs couleurs dans un ou plusieurs réservoir(s) d'encre et la dépose sur le papier, via un ensemble de buses.

USB

Universal Serial Bus : bus série standard conçu pour connecter des périphériques à des ordinateurs. Votre imprimante prend en charge l'USB haut débit (parfois appelé USB 2.0).

USB haut débit

Une version de la norme USB, parfois appelée USB 2.0, qui fonctionne 40 fois plus vite que l'USB initiale, tout en restant compatible avec cette dernière. La plupart des ordinateurs personnels actuels utilisent l'USB haut débit.

Wi-Fi

Ce terme est employé par tous les produits de réseau local sans fil basés sur les normes 802.11 de l'IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).

Index

A

- accessibility 18
- accessoires
 - commander 111, 112
- Adresse IP 18
 - statique 171
 - utiliser un nom d'hôte 172
- alerts
 - errors 181
 - warnings 181
- Application HP 40
- Assistance clients 187
- Assistance clients HP 187
- Autodépannage par le client 188

B

- Bac
 - problèmes de sortie 128
- black and white 45
- bouteille d'encre
 - commander 111
 - spécification 190

C

- calibrage
 - scanner 107, 108
- caractéristiques
 - fonctionnelles 190
- care of the printer 97
- Centre d'assistance HP 187
- chargement du papier
 - chargement de la feuille depuis le bac impossible T858 115
 - chargement de la feuille impossible 115
 - conseils d'ordre général 26
 - feuille simple 31
 - le rouleau ne peut pas charger 114
 - rouleau dans l'imprimante 28
 - rouleau sur un mandrin 26
 - utilisation de l'empileur T950 33
 - utilisation de la pochette T918 36
 - utilisation du bac T858 29
 - utilisation du bac T918 30

- clipped at bottom 139
- color
 - inaccurate 139
- commander
 - accessoires 111, 112
 - cartouches d'encre 111
 - papier 111
 - tête d'impression 111
- communication avec l'ordinateur
 - problèmes de communication imprimante/ordinateur 171
- configuration des paramètres du pare-feu 23
 - création d'une règle de pare-feu 23
 - création et utilisation des règles 23
 - limites 24
 - modification de l'ordre de priorité des règles 24
 - réinitialisation des paramètres 24
 - réinitialisation des paramètres réseau 25
- configure firewall settings
 - change options 24
 - reset network settings 25
- connexion de l'imprimante à votre réseau 16
 - choix d'une méthode 14
 - configuration de votre périphérique 17
- connexion de l'imprimante mac os x
 - ajout de votre imprimante 17
- contraste du panneau de commande 22
- control panel
 - accessibility 18
- copie en cours 70
- copy quick set 71
- couleur
 - se décolorer 139
- couleurs mal alignées 133
- couteau
 - activation/désactivation 38

D

- décharger papier
 - feuille 33
 - rouleau 29
- décolorer des couleurs 139
- dossier réseau
 - accès impossible 142
 - Configuration 62
- draft printing 44

E

- economize
 - on paper 44
- Embedded Web Server
 - cannot access 180
 - language 19
- en utilisant Wi-Fi Direct
 - avec mobile qui ne prend pas en charge 47
 - avec périphérique mobile qui prend en charge 47
 - changement de méthode de connexion 47
 - mise sous tension 46
- encre
 - utilisation économique 45
- energy-conservation settings
 - set the shutdown mode setting 20
 - set the sleep mode setting 20
- extensions de garantie 188

Symbols/Numerics

- Économie
 - encre 45

F

- Feuille de papier
 - décharger 33
- fonctionnalités de l'imprimante 5

G

- gray shades 45
- grayscale 45

- H**
- HP app 45
 - HP Care Packs 188
 - HP Support 189
- I**
- image problems
 - clipped at bottom 139
 - image tronquée 140
 - impression lente 179
 - impression mobile 12, 48
 - dépannage 176
 - impression 12, 48
 - Impressions éraflées 136
 - Impressions rayées 136
 - imprimante
 - caractéristiques principales 5
 - ne démarre pas 179
 - solutions 11
 - Téléchargement du logiciel 188
 - vue avant T858 6
 - vue avant T908 7
 - vue avant T918 7
 - imprimer depuis un périphérique mobile 12, 48
 - imprimer depuis USB 45
 - ink
 - tips for using 92
 - ink bottle
 - about 92
 - order 111
 - ink tank
 - filled with wrong color ink 169
- L**
- Langages graphiques 190
 - Langue 18
 - logiciels
 - installation (Mac OS X) 17
 - installation (Windows) 17
 - téléchargement 188
- M**
- maintenance kits 110
 - mandrin 113
 - marges
 - spécification 190
 - margins 43
 - messages d'erreur 182
 - mesures de sécurité 1
 - mettre à jour le micrologiciel 109
 - utilisation du panneau de commande 109
 - via USB 110
 - mise à jour automatique du microprogramme, configurer 19
 - mise à jour du micrologiciel (firmware) 109
 - configurer automatiquement 19
 - mobile specifications 51, 191
 - models, printer 5
 - moniteur
 - étalonner 167
 - move or store the printer 108
- N**
- nettoyage de l'imprimante 97
 - nettoyage de la bande d'encodage 104
 - nettoyage de la platine 136, 137
 - network settings 22
 - numérisation 53
 - numériser vers le dossier réseau à l'aide du widget 68
- O**
- option du panneau de commande
 - activer le couteau 38
 - aligner la tête d'impression 99
 - avance 38
 - bouton d'avance et bouton de découpe 38
 - couper 38
 - décharger rouleau 29
 - étalonnage du papier prêt 104
 - impression de diagnostics d'image 98
 - luminosité d'affichage 22
 - mettre à jour le micrologiciel 109
 - mise à jour du micrologiciel via USB 110
 - nettoyage de la tête d'impression 99
 - Papier prêt pour réinitialisation 105
 - remplacer la tête d'impression 100
 - sélectionner la langue 18
 - sélectionner le temps de séchage 37
 - order
 - ink bottles 111
 - paper 111
- P**
- panneau de commande 10
 - gelé 180
 - Langue 18
 - luminosité 22
 - panneau de commande gelé 180
 - paper
 - economical use of 44
 - jam due to cut strip 127
 - print on loaded paper 43, 118
 - printed on wrong paper 118
 - select type 43
 - paper types 111
 - papier
 - à court de papier incorrect 128
 - affichage d'informations 37
 - avance 38
 - bouton d'avance et bouton de découpe 38
 - changement de la configuration de style de chargeur de par défaut à standard 123
 - coupé après impression 128
 - coupe non nette 128
 - couper 38
 - feuille coincé 129
 - incompatibilité 118
 - le bac est bloqué T858 120
 - le bac est bloqué T918 121
 - le rouleau est coincé 118
 - le scanner ne charge pas l'original 128
 - Les feuilles coupées n'entrent pas dans le panier 122
 - maintenance 37
 - messages d'erreur de chargement 116
 - problèmes de sortie dans le bac 128
 - retenu par l'imprimante 128
 - tailles (max et min) 190
 - Papier en rouleau
 - décharger 29
 - paramètres
 - copie 72
 - paramètres d'économie d'énergie 20
 - Définition de l'heure de mise sous/hors tension planifiée 21
 - paramètres de copie 72

- physical specifications 192
- Platine, nettoyage 136, 137
- power
 - on/off 9
- power specifications 193
- précision mécanique 190
- préférences de pilote 19
- préférences, pilote Windows 19
- print quality
 - select 41
- print-quality problems
 - edges darker than expected 138
 - inaccurate colors 139
- printer
 - does not print 179
 - models 5
 - rear view 8
 - status 97
- printhead
 - about 96
- printing grayscale 45
- Problèmes d'image
 - image tronquée 140
 - objets manquants 140
- problèmes de qualité d'impression
 - bords irréguliers ou manquant de netteté 138
 - couleurs mal alignées 133
 - détachement de l'encre 137
 - éraflures 136
 - généralités 131
 - image floue ou grainée 135
 - justification inexacte 135
 - lignes avec effet d'escalier ou en dent de scie 133
 - lignes discontinues 134
 - lignes épaisses, fines ou manquantes 132
 - lignes floues 134
 - lignes horizontales 131
 - lignes verticales de différentes couleurs 138
 - papier non plat 136
 - rayures 136
 - tâches blanches 138
 - tâches d'encre 136
- problèmes de qualité de numérisation
 - avance papier 157
 - bande noire verticale de 30 cm de large 158
 - bandes verticales rouges et vertes 154
 - couleurs imprécises 151

- couleurs totalement erronées 159
- désalignement important 162
- détection des bords 162
- différences de couleur entre barres de numérisation 149
- distorsion verticale 160
- effet de vibration 155
- épaisseur de ligne variable 151
- flou 156
- franges de couleur 152
- grain dans les motifs de remplissage 147
- ligne discontinue 146
- lignes verticales aléatoires 144
- lignes verticales entre barres de numérisation 150
- mise à l'échelle vers le bas 161
- motifs de remplissage de couleurs claires manquants 147
- objet fantôme 160
- original abimé 159
- original froissé ou plié 145
- tâche lumineuse due au support glacé 154
- troncature dans les zones d'ombre ou de lumière 153

R

- rapport du diagnostic de qualité d'impression 98
- rapports 13
- réglage rapide de numérisation 56
- réglages rapides 53
- remplacer la tête d'impression 100
- remplissage d'un réservoir d'encre 93
- rescale a print 43
- réseau
 - page de configuration 176
- réservoir d'encre
 - état 93
 - le niveau de la fenêtre ne correspond pas à la jauge de niveau 169
- messages d'état 169
- remplir 93

- résolution de problèmes réseau, filaire 172
- résolutions d'impression 190
- restaurer valeurs par défaut par défaut 181

S

- scale a print 43
- scanner
 - calibrage 107, 108
 - clean scanbars 105
 - impossible d'accéder au dossier réseau 142
 - numérisation lente 142
 - original reloaded 143
 - traçage de diagnostic 163
- Serveur Web Intégré
 - accès 18
- services d'assistance
 - Assistance clients HP 187
 - Centre d'assistance HP 187
 - extensions de garantie 188
 - HP Care Packs 188
- software
 - update 110
- solutions 11
- specifications
 - mobile 191
 - physical 192
 - power 193
 - tilt 194
- spécifications
 - acoustiques 194
 - disque dur 192
 - environnementales 193
 - fonctionnelles 190
 - fournitures d'encre 190
 - Langages graphiques 190
 - marges 190
 - mémoire 192
 - précision mécanique 190
 - résolutions d'impression 190
 - taille du papier 190
- spécifications acoustiques 194
- spécifications de la mémoire 192
- spécifications du disque dur 192
- spécifications écologiques 193
- spécifications
 - environnementales 193
- statistiques
 - réservoir d'encre 93
- support services
 - HP Support 189

T

- téléchargement du logiciel
 - d'impression 188
- telephone number 189
- Temps de séchage
 - modification 37
- tête d'impression
 - commander 111
 - insertion impossible 169
 - spécification 190
- tilt 194
- tips for using ink 92
- tubes
 - accès impossible 130
 - cannot connect 103
- types de papiers 111

U

- utilisation de ce guide 3