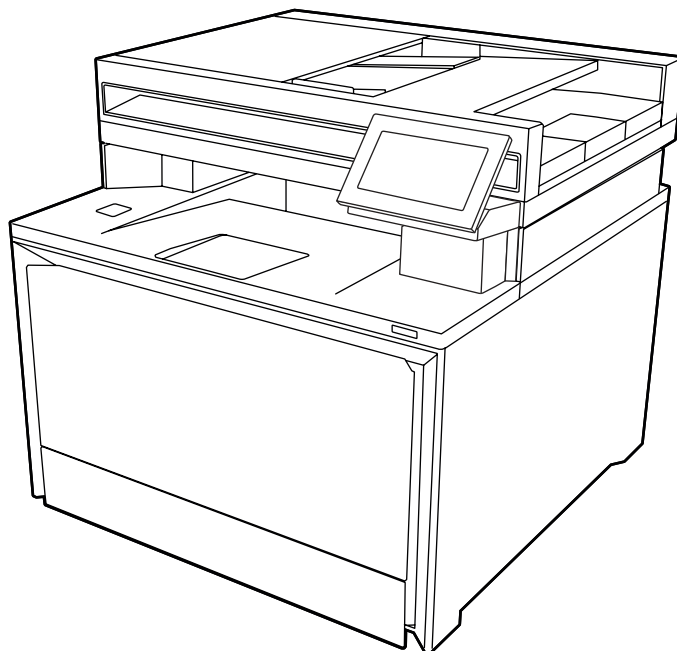




HP Color LaserJet Pro MFP 4303

คู่มือผู้ใช้



hp.com/support/colorljmfp4301-4303



HP Color LaserJet Pro MFP 4303 - คู่มือผู้ใช้

แปลอัตโนมัติโดย Microsoft Translator

สรุป

คู่มือนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่า การใช้งาน การรับประกัน ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลทางกฎหมาย

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อการผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

Edition 2, 11/2024

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Google™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google Inc.

Microsoft®, Windows® และ Windows Server® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์	1
ไอคอนคำเตือน	1
อันตรายจากไฟฟ้าช็อต	2
ภาพเครื่องพิมพ์	2
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	2
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์	3
มุมมองแผงควบคุม	4
ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์	6
ข้อกำหนดทางเทคนิค	6
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	8
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	9
ขนาดของเครื่องพิมพ์	9
การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	11
ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	11
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	11
2 ถาดกระดาษ	13
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	13
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	13
การวางแนวกระดาษในถาด 1	15
ใส่กระดาษในถาด 2	17
ใส่กระดาษในถาด 2	17
การวางแนวกระดาษในถาด 2	19
ใส่กระดาษในถาด 3 (อุปกรณ์เสริม)	21
ใส่กระดาษในถาด 3 (อุปกรณ์เสริม)	21
การวางแนวกระดาษในถาด 3	23
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย	24
พิมพ์ซองจดหมาย	24
การวางแนวซองจดหมาย	24
3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	26
เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก	26
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	26
การสั่งซื้อ	26
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	27

ขึ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	28
กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์เปลี่ยนแปลงการป้องกันตลับผงหมึก HP	28
แนะนำ.....	28
เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก.....	29
เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก.....	31
เปลี่ยนตลับผงหมึก	34
ข้อมูลตลับผงหมึก.....	34
ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก	35

4 พิมพ์.....40

ใช้ HP Smart เพื่อพิมพ์จากระบบคลาวด์.....	40
พิมพ์งาน (Windows).....	40
วิธีการพิมพ์ (Windows)	41
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows).....	41
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	41
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	42
เลือกประเภทกระดาษ (Windows).....	42
งานพิมพ์อื่นๆ.....	43
พิมพ์งาน (macOS).....	43
วิธีการพิมพ์ (macOS).....	43
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS).....	43
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)	44
พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS).....	44
เลือกประเภทกระดาษ (macOS).....	45
งานพิมพ์อื่นๆ.....	45
จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว	46
บทนำ	46
ก่อนการเริ่มต้น.....	46
ตั้งค่าการจัดเก็บงาน	46
ปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน	47
สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)	48
สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)	48
การพิมพ์งานที่เก็บไว้	49
การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้	50
ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอดเดสทำงาน	50
การพิมพ์มือถือ.....	50
แนะนำ.....	50
การพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น).....	50
AirPrint.....	52
การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android.....	52
พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB	52

คำแนะนำ.....	53
พิมพ์เอกสาร USB.....	53
5 สำเนา.....	54
ทำสำเนา.....	54
ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน).....	54
ทำสำเนานบนกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ.....	55
ทำสำเนานบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง.....	55
ทำสำเนาบัตรประจำตัว.....	55
งานทำสำเนาอื่นๆ.....	56
6 สแกน.....	57
ใช้ HP Smart เพื่อตั้งค่าและใช้คุณสมบัติการสแกน.....	57
ตั้งค่า Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล).....	57
คำแนะนำ.....	57
ก่อนที่คุณจะเริ่ม.....	58
ตั้งค่าการสแกนไปยังคุณลักษณะอีเมลผ่านทาง HP Embedded Web Server.....	58
กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้น รายชื่อผู้ติดต่อ และการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับสแกนไปยังงานอีเมล (ไม่จำเป็นต้องทำ).....	63
ตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย).....	64
คำแนะนำ.....	64
ก่อนที่คุณจะเริ่ม.....	64
ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server.....	65
ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint.....	70
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):.....	70
ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint.....	71
ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าการตั้งค่าด่วน.....	71
สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB.....	72
การสแกนไปยังอีเมล.....	72
สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย.....	73
สแกนไปยัง SharePoint.....	74
สแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	74
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (macOS).....	75
งานสแกนอื่นๆ.....	75
7 โน้ต.....	76
ใช้ HP Smart ในการตั้งค่าคุณสมบัติโน้ต.....	76
เชื่อมต่อและกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับโน้ต.....	76
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์.....	76
กำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับโน้ต.....	77

ส่งโทรสาร.....	80
ส่งโทรสารจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	80
ส่งโทรสารจากซอฟต์แวร์ (Windows)	81
ส่งโทรสารจากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word	81
งานโทรสารอื่นๆ.....	82

8 จัดการเครื่องพิมพ์..... 83

ใช้งานแอปพลิเคชัน HP Smart	83
กำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server และ Printer Home Page (EWS).....	83
เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์	84
เมนู Embedded Web Server	84
กำหนดค่าเครือข่าย IP.....	87
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน.....	87
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย.....	87
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	87
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	88
การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex.....	88
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์.....	89
บทนำ	89
กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server	89
การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน.....	90
ตั้งค่าโหมดพักเครื่อง	90
ตั้งค่าโหมดปิดเครื่อง	90
กำหนดการตั้งค่าปิดใช้งานการปิดเครื่อง	91
HP Web Jetadmin.....	91
เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก.....	91
อัปเดตเฟิร์มแวร์.....	92
วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม.....	92
วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ HP Printer Update Utility.....	93

9 แก้ปัญหา 94

ฝ่ายบริการลูกค้า.....	94
ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม	94
นำค่าที่ระบบดึงไว้จากโรงงานกลับมาใช้	95
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์.....	95
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”	96
การสั่งซื้อ	97
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด.....	97
บทนำ	97
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น.....	97

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ.....	99
อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น	101
นำกระดาษที่ติดออก.....	102
ตำแหน่งที่กระดาษติด	102
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	102
31.13.01 หรือ 31.13.02 กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ.....	103
13.02 ปัญหากระดาษติดในถาด 1	108
13.03 ปัญหากระดาษติดในถาด 2	112
13.10.yz, 13.11.yz, 13.13.yz ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก.....	114
13.08, 13.09, 13.14 หรือ 13.15 ปัญหากระดาษติดในฝาด้านหลัง	115
ปัญหากระดาษติดในบริเวณทางออกฟิวเซอร์.....	117
การแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์	118
บทนำ.....	118
การแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์.....	119
การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ.....	124
ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน	132
บทนำ.....	132
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์.....	132
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในแผงควบคุม	132
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	133
ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด.....	133
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ในคอมพิวเตอร์.....	133
การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม	135
ปรับปรุงคุณภาพของภาพในโทรสาร	135
บทนำ	135
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์.....	135
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งโทรสาร.....	136
ตรวจสอบการตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด.....	136
ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น	136
ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง.....	136
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย.....	137
แนะนำ.....	137
การเชื่อมต่อไม่ดี.....	137
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	137
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	137
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง.....	138
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน.....	138
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง.....	138
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	138
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	138
บทนำ.....	139

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย.....	139
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น	139
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์.....	140
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์.....	140
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย.....	140
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN.....	140
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย	140
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	141
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย.....	141
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	141
แก้ไขปัญหาโทรสาร	142
บทนำ	142
รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาโทรสาร.....	142
แก้ไขปัญหาโทรสารทั่วไป.....	143
ภาคผนวก A บริการและการสนับสนุน	145
ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP	145
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา	146
ออสเตรเลีย เบลเยียม เยอรมนี ลักเซมเบิร์ก และสวิตเซอร์แลนด์.....	147
เบลเยียม ฝรั่งเศส ลักเซมเบิร์ก และสวิตเซอร์แลนด์	148
อิตาลี	150
สเปน	150
เดนมาร์ก.....	151
นอร์เวย์.....	151
สวีเดน	151
โปรตุเกส.....	152
กรีซและไซปรัส	152
อิตาลี.....	153
สาธารณรัฐเช็ก	153
สโลวาเกีย.....	153
โปแลนด์	154
บัลแกเรีย.....	154
โรมาเนีย.....	155
ประเทศเบลเยียมและเนเธอร์แลนด์.....	155
ฟินแลนด์	156
สโลวีเนีย.....	156
โครเอเชีย.....	156
ลัตเวีย	157
ลิทัวเนีย	157
เอสโตเนีย	157
คำชี้แจงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ ดรัมภาพ และชุดภาพของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	
เครื่องพิมพ์เลเซอร์ HP และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ยี่ห้อ Samsung.....	158

รายละเอียดคำแนะนำการรับประกันแบบจำกัดของชุดเครื่องมือวัสดุสิ้นเปลืองและการบำรุงรักษาแบบมีอายุการใช้งานในระยะยาว.....	158
เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก.....	158
นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	159
เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP	159
ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก.....	159
ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้	160
บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง.....	164
ฝ่ายบริการลูกค้า	165
ภาคผนวก B แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	166
การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	166
การกักเก็บไอโซน	166
อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน	166
การใช้ผงหมึก.....	166
การใช้กระดาษ.....	167
พลาสติก	167
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet	167
กระดาษ.....	167
ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ	167
ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่.....	167
การจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร และอินเดีย)	168
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์.....	168
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล	169
WEEE (ตุรกี).....	169
สารเคมี	169
ข้อมูลการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ตามกฎหมายสหภาพยุโรป 1275/2008 และข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องของสหราชอาณาจักร.....	169
ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน).....	169
ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โน้ตบุ๊ก และเครื่องถ่ายเอกสาร.....	170
ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย).....	170
ตารางสารต่างๆ (จีน).....	171
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	171
EPEAT	172
ตารางสารต่างๆ (ไต้หวัน).....	173

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม	174
---------------------------------	-----

ภาคผนวก C ข้อมูลข้อบังคับ 175

ประกาศข้อบังคับ	175
หมายเลขระบุรุ่นควบคุม	175
ประกาศข้อบังคับสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร	175
ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับผู้บริโภคชั้น 1.....	176
ข้อกำหนดของ FCC	176
แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม	176
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น).....	176
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ.....	177
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น).....	177
ความปลอดภัยของเลเซอร์.....	177
ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับพินแลนด์	177
ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน).....	178
ประกาศ GS (เยอรมนี)	178
มาตรฐาน Eurasian Conformity (อาร์เมเนีย, เบลารุส, คาซัคสถาน, คีร์กีซสถาน, รัสเซีย).....	179
ประกาศพอร์ต USB BSMI (ที่เครื่อง) ของไต้หวัน.....	179
ความมั่นคงของผลิตภัณฑ์.....	180
ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่	180
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยของแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ/แบบกระดุม	180
ประกาศเกี่ยวกับโทรคมนาคม (โทรสาร)	180
ประกาศเกี่ยวกับสายโทรสาร	180
การแถลงของยุโรปว่าด้วยการปฏิบัติงานของ Telecom.....	180
คำประกาศด้านโทรคมนาคมของนิวซีแลนด์	181
ประกาศ FCC เพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์โทรคมนาคม (สหรัฐอเมริกา)	181
กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐฯ)	182
ข้อกำหนด Industry Canada cs-03	182
Japan Telecom Mark	183
ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สาย	183
ประกาศข้อบังคับของยุโรป.....	183
ประกาศความสอดคล้องกับ FCC—สหรัฐอเมริกา.....	184
ประกาศของออสเตรเลีย	184
บราซิล: (โปรตุเกส)	184
ประกาศของแคนาดา	184
ผลิตภัณฑ์ที่ทำงานในช่วงความถี่ 5 GHz ตามข้อกำหนดของ Industry Canada	185
การได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุ (แคนาดา)	185
ประกาศข้อบังคับของยุโรป.....	185
ประกาศเรื่องระบบไร้สาย CMIIT ของจีน.....	185
ประกาศสำหรับการใช้งานในประเทศญี่ปุ่น	186
ประกาศของเม็กซิโก	186
ประกาศของไต้หวัน	186

ประกาศ NCC ของไต้หวัน	186
ประกาศเรื่องระบบไร้สายของไทย	186

ดัชนี	187
-------------	-----

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งของคุณสมบัติในเครื่องพิมพ์, ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพและทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์ และที่ที่สามารถค้นหาข้อมูลการตั้งค่า

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดดู <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ไอคอนคำเตือน

ใช้ความระมัดระวังหากคุณเห็นไอคอนการเตือนบนเครื่องพิมพ์ HP ตามที่แสดงในคำนิยามไอคอน

ภาพ 1-1 ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



ภาพ 1-2 ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



ภาพ 1-3 ข้อควรระวัง: พยายามป้องกันส่วนต่างๆ ของร่างกายให้อยู่ห่างจากชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้



ภาพ 1-4 ข้อควรระวัง: ขอบแหลมคมในบริเวณที่ใกล้เคียง



ภาพ 1-5 คำเตือน



อันตรายจากไฟฟ้าช็อต

ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยที่สำคัญนี้

- อ่านและทำความเข้าใจในประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเหล่านี้เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟฟ้าช็อต
- ปฏิบัติตามข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยขั้นพื้นฐานเสมอเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์นี้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการได้รับบาดเจ็บจากเพลิงไหม้หรือไฟฟ้าช็อต
- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือนี้
- สังเกตคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่แสดงด้วยเครื่องหมายบนผลิตภัณฑ์
- เมื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟให้ใช้เฉพาะเต้าเสียบที่ต่อสายดินเท่านั้น หากคุณไม่ทราบว่าเต้าเสียบมีสายดินหรือไม่ ให้ตรวจสอบกับช่างไฟฟ้าที่ผ่านการรับรอง
- ห้ามแตะหน้าสัมผัสของช่องเสียบในเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนสายที่ชำรุดในทันที
- ถอดปลั๊กผลิตภัณฑ์นี้ออกจากเต้าเสียบบนผนังก่อนทำความสะอาด
- อย่าติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือเมื่อตัวเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ไว้อย่างแน่นหนาบนพื้นผิวที่มั่นคง
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในตำแหน่งที่ได้รับการป้องกัน ที่ไม่มีการเหยียบหรือสะดุดสายไฟ
- อย่าวางสิ่งของใดๆ ไว้ด้านบนของเครื่องพิมพ์ (ตัวอย่างเช่น น้ำ วัตถุโลหะขนาดเล็กหรือหนัก เกียน จุกบุหรี เป็นต้น) เนื่องจากอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้

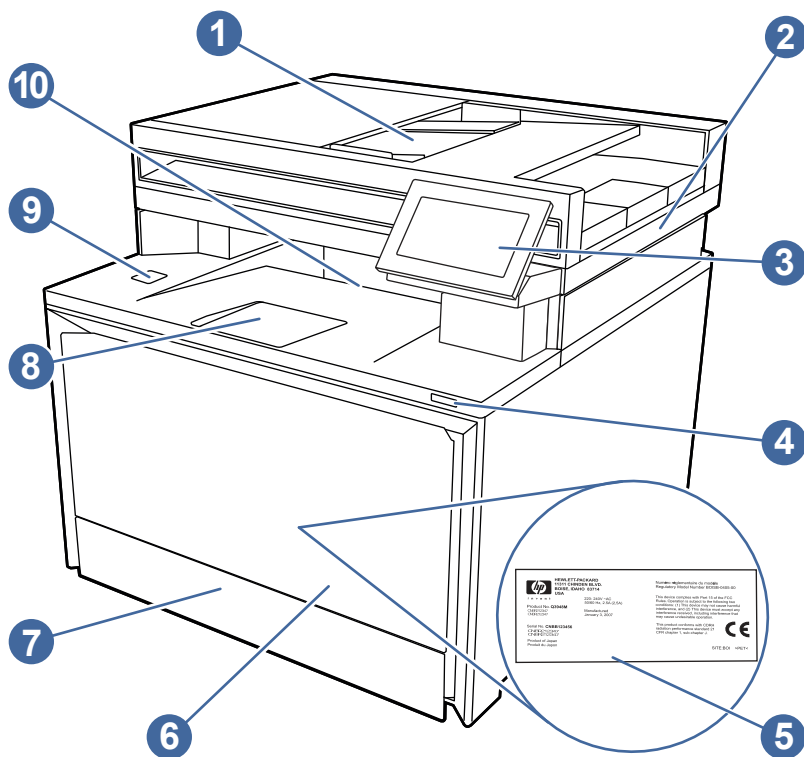
ภาพเครื่องพิมพ์

ระบุชิ้นส่วนบางอย่างของเครื่องพิมพ์และแผงควบคุม

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-6 ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



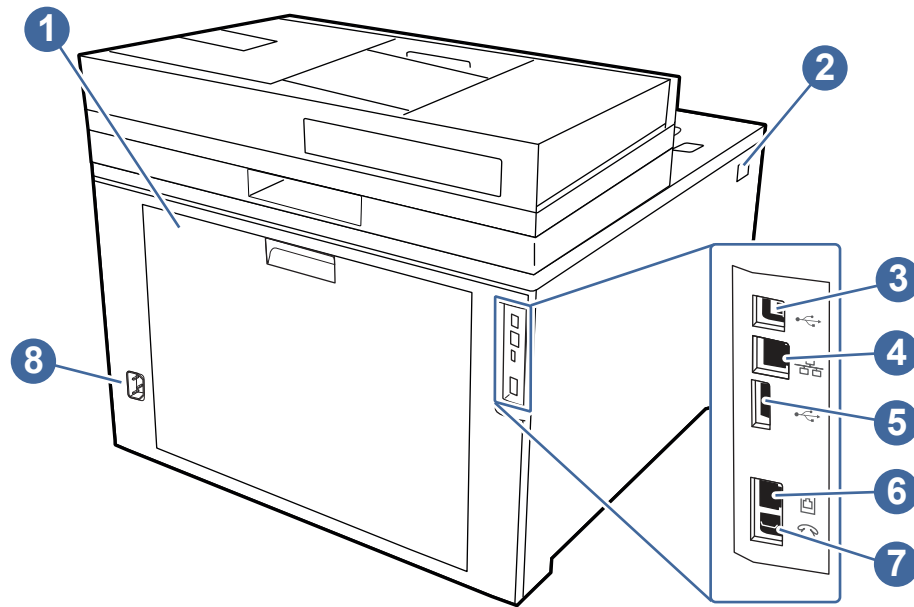
ตาราง 1-1 ส่วนประกอบเครื่องพิมพ์ด้านหน้า

เลข	คำอธิบาย
1	ตัวป้อนกระดาษ
2	สแกนเนอร์
3	แผงควบคุมทัชสกรีนสี (เอียงขึ้นเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น)
4	ปุ่มเปิด/ปิด
5	ฉลากข้อมูล (ภายในฝาด้านหน้า)
6	ฝาด้านหน้า/ถาด 1 (ช่องสำหรับเข้าถึงตลับผงหมึก)
7	ถาด 2
8	ที่รองถาดกระดาษออก
9	พอร์ต USB ที่เครื่อง (สำหรับการพิมพ์และสแกนโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์)
10	ถาดกระดาษออก

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ระบุชิ้นส่วนที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-7 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



ตาราง 1-2 ส่วนประกอบเครื่องพิมพ์ด้านหลัง

เลข	คำอธิบาย
1	ฝาด้านหลัง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)
2	ปุ่มคลายล๊อคฝาด้านหน้า
3	พอร์ตอินเตอร์เฟซ USB ที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่าน USB
4	พอร์ตอีเธอร์เน็ต
5	พอร์ต USB (สำหรับการจัดเก็บงานและการพิมพ์แบบส่วนตัว)
6	พอร์ต "สายเข้า" ของโทรสาร (สำหรับเชื่อมต่อสายโทรศัพท์โทรสารกับเครื่องพิมพ์) หมายเหตุ: รูนโทรสารเท่านั้น
7	พอร์ต "สายออก" ของโทรศัพท์ (สำหรับเชื่อมต่อโทรศัพท์สายพ่วง เครื่องตอบรับโทรศัพท์ หรืออุปกรณ์อื่นๆ) หมายเหตุ: รูนโทรสารเท่านั้น พอร์ตนี้ควรยังคงถูกปิดไว้เมื่อไม่มีการใช้งาน
8	การเชื่อมต่อไฟฟ้า

มุมมองแผงควบคุม

ใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสเพื่อดูข้อมูลเครื่องพิมพ์และสถานะงาน และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

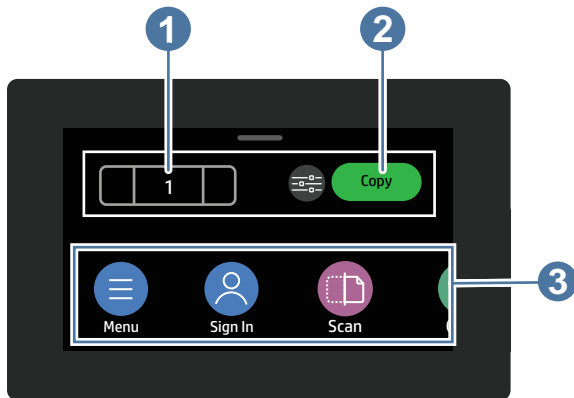


หมายเหตุ: เอียงแผงควบคุมเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น



หมายเหตุ: คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-8 แผงควบคุมเครื่องพิมพ์



ตาราง 1-3 ส่วนประกอบแผงควบคุม

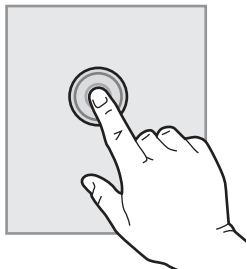
เลข	รายการ	คำอธิบาย
1	ฟิลด์จำนวนสำเนา	แตะฟิลด์เพื่อปรับจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์
2	ปุ่ม สำเนา	แตะปุ่ม สำเนา เพื่อเริ่มงานทำสำเนา
3	บริเวณแอปพลิเคชัน	เลือกไอคอนเพื่อเปิดแอปพลิเคชัน ปิดด้านข้างของหน้าจอเพื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันเพิ่มเติม หมายเหตุ: แอปพลิเคชันที่มีอยู่แตกต่างกันตามเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดค่าว่าจะให้แอปพลิเคชันใดปรากฏและลำดับในการปรากฏของแอปพลิเคชัน

วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

การดำเนินการต่อไปนี้เพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

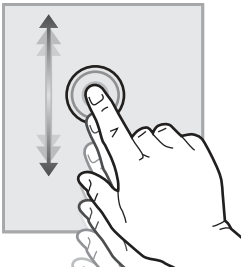
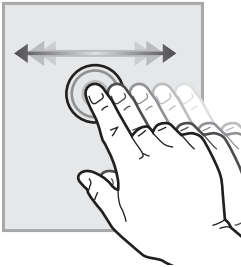
ตาราง 1-4 การดำเนินการของแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

การดำเนินการ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
แตะ	แตะรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกรายการหรือเปิดเมนู ดังกล่าว นอกจากนี้เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน	แตะไอคอน เมนู เพื่อดูเมนูย่อย



ตาราง 1-4 การดำเนินการของแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส (ต่อ)

การดำเนินการ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
ปิด	แตะหน้าจอและจากนั้นเลื่อนนิ้วตามแนวนอนเพื่อเลื่อนหน้าจอไปทางด้านข้าง	ลากนิ้วจนกว่าไอคอน วิธีใช้ จะปรากฏขึ้น
เลื่อน	แตะหน้าจอและจากนั้นเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งเพื่อเลื่อนหน้าจอขึ้นหรือลง เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน	เลื่อนดูเมนูย่อยใน เมนู



ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ระบุข้อมูลจะเพาะสำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ

ข้อกำหนดทางเทคนิค

ตรวจสอบข้อกำหนดทางด้านเทคนิคของเครื่องพิมพ์

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>

หมายเลขผลิตภัณฑ์สำหรับแต่ละรุ่น

- 4303dw - 5HH65A
- 4303fdn - 5HH66A
- 4303fdw - 5HH67A

ตาราง 1-5 ข้อกำหนดของการจัดการกระดาษ

คุณสมบัติการจัดการกระดาษ	4303dw	4303fdn	4303fdw
ถาด 1 (ความจุ 50 แผ่น)	✓	✓	✓
ถาด 2 (ความจุ 250 แผ่น)	✓	✓	✓

ตาราง 1-5 ข้อกำหนดของการจัดการกระดาษ (ต่อ)

คุณสมบัติการจัดการกระดาษ	4303dw	4303fdn	4303fdw
อุปกรณ์เสริมถาดเสริม 550 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	✓	✓	✓

ตาราง 1-6 ข้อกำหนดของการเชื่อมต่อ

คุณสมบัติการเชื่อมต่อ	4303dw	4303fdn	4303fdw
การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6	✓	✓	✓
Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓
พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง	✓	✓	✓
การ์ดไร้สายในตัวที่รองรับฟังก์ชัน Wi-Fi	✓	ไม่รวมมาด้วย	✓

ตาราง 1-7 ข้อมูลกำหนดของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์	4303dw	4303fdn	4303fdw
พิมพ์ได้สูงสุด 33 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ 35 ppm บนกระดาษขนาด Letter	✓	✓	✓
การจัดเก็บงานและการพิมพ์แบบส่วนตัว	✓	✓	✓

ตาราง 1-8 ข้อกำหนดของทำสำเนาและสแกน

คุณสมบัติทำสำเนาและสแกน	4303dw	4303fdn	4303fdw
ทำสำเนาได้สูงสุด 31 หน้าต่อนาที (ppm) แบบขาวดำ (ด้านเดียว, ตัวอักษร) หรือสีสูงสุด 26 ppm (ด้านเดียว, ตัวอักษร)	✓	✓	✓
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 50 แผ่นพร้อมการสแกนสองหัวสำหรับทำสำเนาและสแกนสองด้านแบบรอบเดียว	ไม่รวมมาด้วย	✓	✓
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 50 แผ่นที่มีการถ่ายสำเนาและสแกนด้านเดียว	✓	ไม่รวมมาด้วย	ไม่รวมมาด้วย
ตัวเลือก สแกนไปยังอีเมล, สแกนไปยัง USB และ สแกนไปยังฟลอปปีไดรฟ์หรือเครือข่าย	✓	✓	✓

ตาราง 1-9 ข้อกำหนดอื่น ๆ

คุณสมบัติอื่น ๆ	4303dw	4303fdn	4303fdw
หน่วยความจำ 512 MB	✓	✓	✓
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสี	✓	✓	✓

ตาราง 1-9 ข้อกำหนดอื่น ๆ (ต่อ)

คุณสมบัติอื่น ๆ	4303dw	4303fdn	4303fdw
คุณสมบัติโทรสาร	ไม่รวมมาด้วย	✓	✓
HP Digital Fax (ตัวเลือกโทรสารไปยังอีเมลและโทรสารไปยังฟิวดอร์เครือข่าย)	ไม่รวมมาด้วย	✓	✓

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows ของเครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์ HP สำหรับ macOS และโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

Windows และ macOS: เครื่องพิมพ์นี้รองรับคอมพิวเตอร์ Windows และ Mac และอุปกรณ์มือถือ Android และ Apple

1. ไปที่ support.hp.com

2. ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์เพื่อรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สร้างบัญชี HP ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ และเชื่อมต่อ

Linux: สำหรับข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Linux ไปที่ developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing

UNIX: ดูข้อมูลและหาไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ UNIX ได้ที่ www.hp.com/go/unixmodelscripts

การรับรองชุดพร้อมของ Citrix - สูงสุดถึง Citrix Server 7.18: โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ citrixready.citrix.com

ตาราง 1-10 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนเว็บ)
Windows 11 รุ่น 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์
Windows 10 รุ่น 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์
Windows Server 2022 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2019 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2016 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2012 R2 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2012 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Chrome OS (Chromebook)	อุปกรณ์ Chromebook รองรับการพิมพ์โดยใช้แอป HP Smart แต่ไม่รองรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์

ตาราง 1-10 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์ (ต่อ)

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนเว็บ)
macOS Monterey v12.0, macOS Big Sur v11.0, macOS Catalina v10.15	ในการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ ให้ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ HP ไม่รองรับ Windows 7 และ Windows Server 2008 อีกต่อไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารต่อไปนี้ที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP:

[เครื่องพิมพ์ HP - ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ HP ไม่สนับสนุนใน Windows 7, Windows Server 2008 และ Windows Server 2008 R2 อีกต่อไป](#)

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303> สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับการสนับสนุนไดรเวอร์ HP Smart UPD สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ไปที่ hp.com/go/smartupd

ตาราง 1-11 ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

Windows 11, 10	macOS Monterey v12.0, macOS Big Sur v11.0, macOS Catalina v10.15	อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS, Android
32 บิต หรือ 64 บิต - ฮาร์ดไดรฟ์ 2 GB - การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต - พอร์ต USB	- ฮาร์ดไดรฟ์ 2 GB - การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อเราเตอร์ www.hp.com/go/mobileprinting

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

HP นำเสนอโซลูชันการพิมพ์มือถือที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่าย

ในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/MobilePrinting

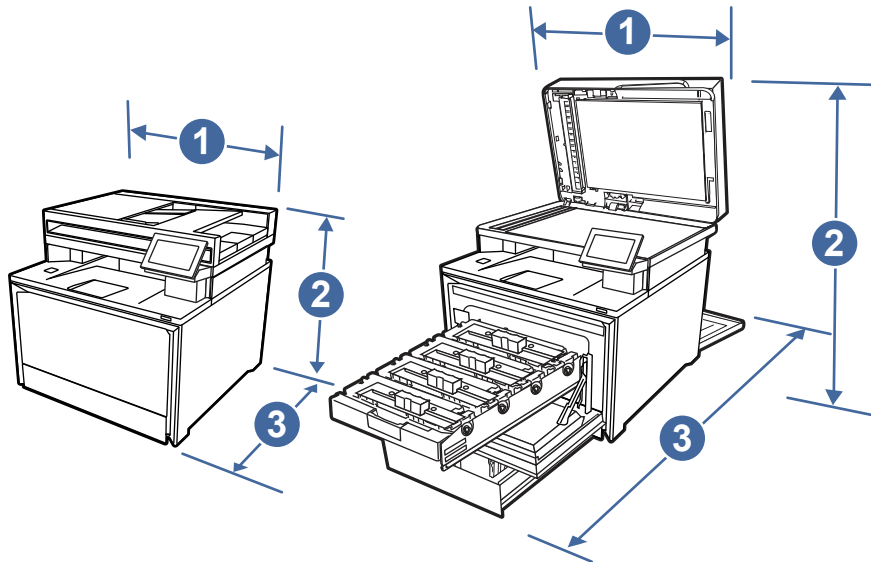
 **หมายเหตุ:** อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- Wi-Fi Direct ในรุ่นไร้สาย
- AirPrint
- การพิมพ์ผ่านอุปกรณ์ Android
- แอปพลิเคชัน HP Smart

ขนาดของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมเครื่องพิมพ์ของคุณมีขนาดใหญ่เพียงพอกับเครื่องพิมพ์

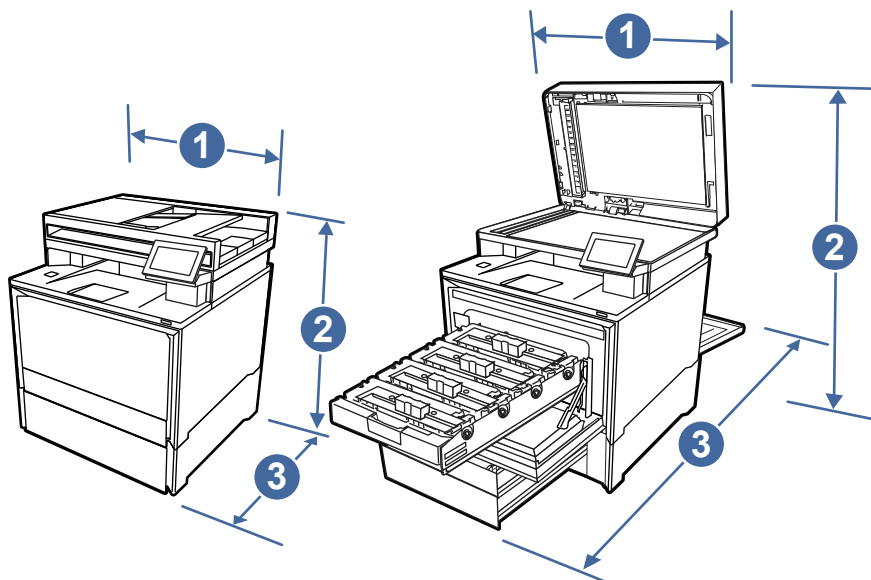
ภาพ 1-9 ขนาดของเครื่องพิมพ์



ตาราง 1-12 ขนาดของเครื่องพิมพ์

ขนาด	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความกว้าง	421 มม.	421 มม.
2. ความสูง	384 มม.	631 มม.
3. ความลึก	437 มม.	916 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	20.4 กก.	20.4 กก.

ภาพ 1-10 ขนาดของเครื่องพิมพ์ที่มีถาดเสริม 550 แผ่น



ตาราง 1-13 ขนาดของเครื่องพิมพ์ที่มีภาตเสริม 550 แผ่น

ขนาด	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความกว้าง	421 มม.	421 มม.
2. ความสูง	516 มม.	762 มม.
3. ความลึก	437 มม.	928 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	22.5 กก.	22.5 กก.

การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

ในการใช้งานอย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดทางไฟฟ้าบางอย่าง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303

⚠ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้า เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ในการใช้งานอย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดบางอย่าง

ตาราง 1-14 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมขณะทำงาน

สภาพแวดล้อม	แนะนำ	อุปกรณ์เก็บข้อมูล
อุณหภูมิ	15° ถึง 27°C	10° ถึง 32.5°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	RH 10% ถึง 80%

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่ การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303> สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

- ค้นหาคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer

2 ถาดกระดาษ

ดูวิธีการใส่และใช้ถาดกระดาษ รวมถึงวิธีการใส่วัสดุพิเศษ เช่น ซองจดหมายและป้ายชื่อ

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้ความระมัดระวังเมื่อใส่กระดาษในถาด

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามดึงขยายถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

และห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นชั้นบันได

ต้องปิดถาดทั้งหมดไว้ในระหว่างที่ย้ายตำแหน่ง/ขนย้ายเครื่องพิมพ์

เอามือออกจากถาดใส่กระดาษหรือสันชักขณะปิด

หากเครื่องพิมพ์มีแป้นพิมพ์ ให้ปิดถาดแป้นพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้งาน

ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 1

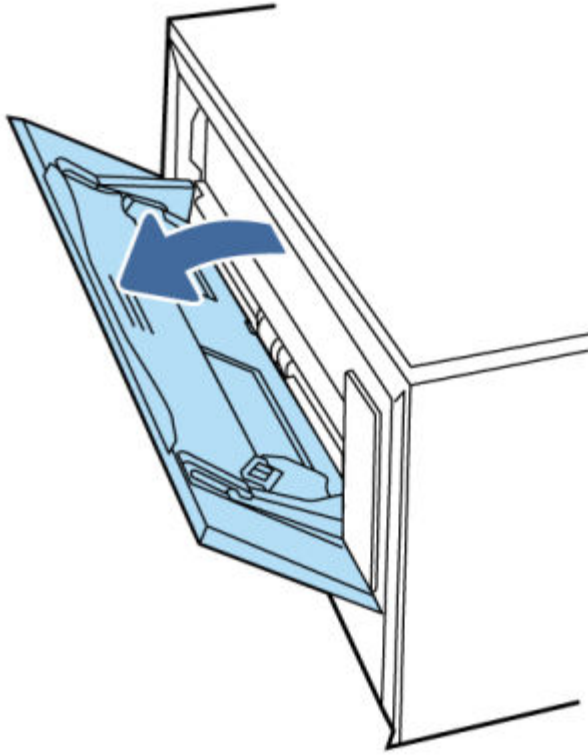
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อป้อนกระดาษในถาด 1

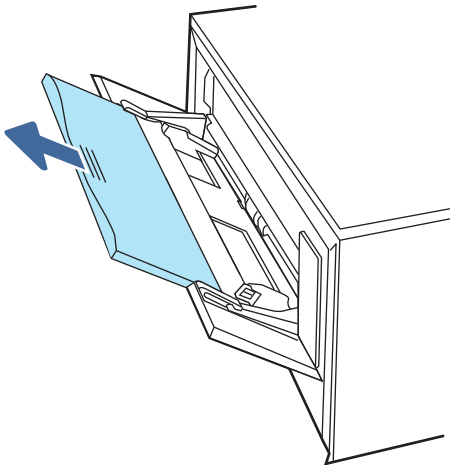
ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 กรัมต่อตารางเมตร สูงสุด 50 แผ่น

⚠ ข้อควรระวัง: หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด อย่าใส่หรือนำกระดาษในถาด 1 ออกขณะกำลังพิมพ์งาน

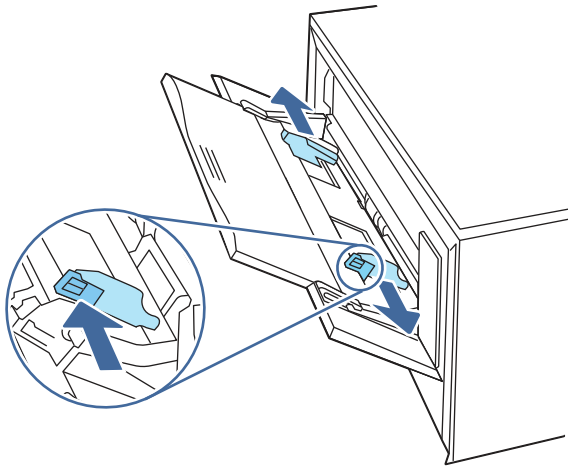
1. เปิดถาด 1 โดยจับที่จับแต่ละข้างของถาดและดึงลง



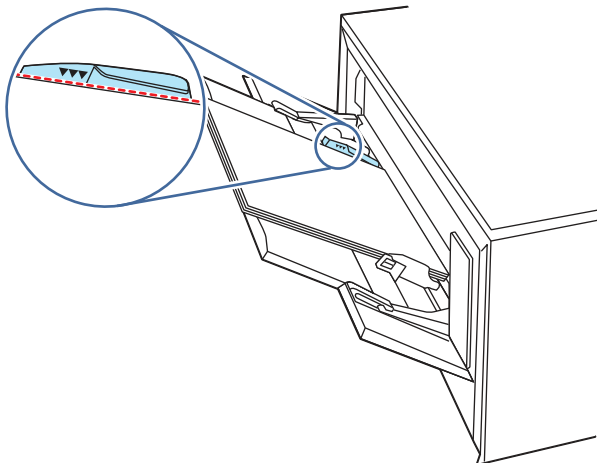
2. เลื่อนส่วนขยายถาดออกมา



3. กดลงบนแท็บบนตัวกั้นกระดานด้านขวา แล้วกางตัวกั้นกระดานไปยังขนาดที่ถูกต้อง



4. ใส่กระดานลงในถาด ตรวจสอบดูว่ากระดานอยู่ใต้แถบและอยู่เหนือตัวแสดงความสูงสูงสุด
ดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดานที่ [การวางแนวกระดานในถาด 1 ในหน้า 15](#)

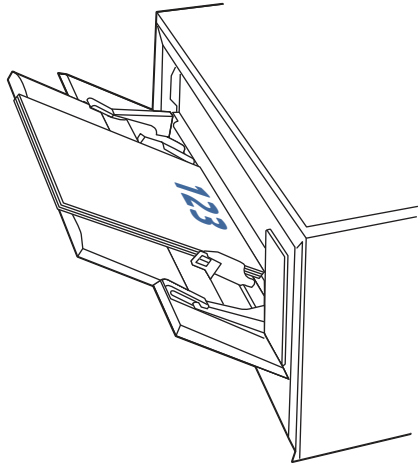
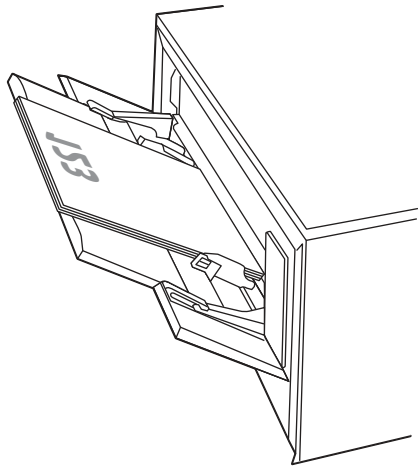


5. ที่คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากแอปพลิเคชัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดานที่ถูกต้องสำหรับกระดานที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดานในถาด 1

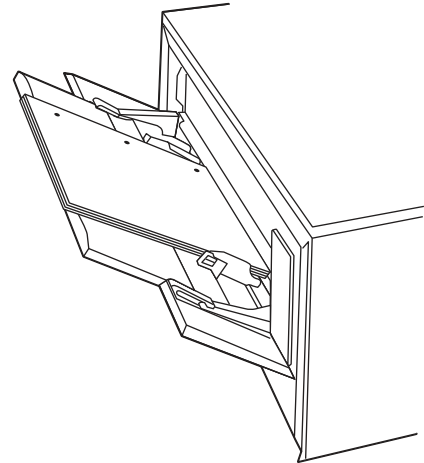
เมื่อใช้กระดานที่จำเป็นต้องวางแนวกระดานแบบพิเศษ ให้ใส่กระดานตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-1 การวางแผนกระดาษในถาด 1

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
		
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 2 ด้าน	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันออกจากเครื่องพิมพ์
		

ตาราง 2-1 การวางแผนกระดาษในถาด 1 (ต่อ)

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษเงา	1-sided or 2-sided printing (การพิมพ์ 1 ด้าน หรือ 2 ด้าน)	หงายหน้าขึ้น หันรูกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์



ใส่กระดาษในถาด 2

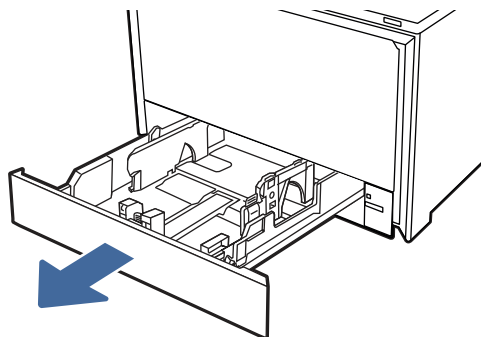
ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาด 2

ใส่กระดาษในถาด 2

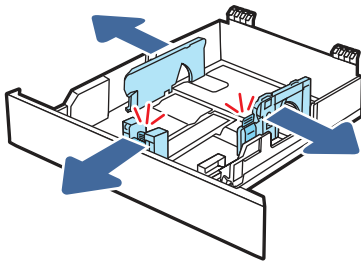
ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อป้อนกระดาษในถาด 2

ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 กรัมต่อตารางเมตร สูงสุด 250 แผ่น

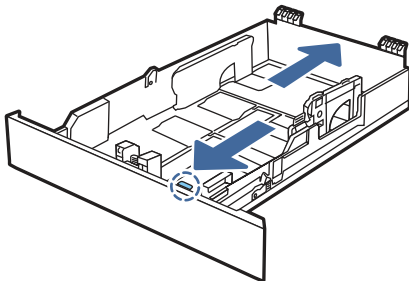
1. เปิดถาด 2



2. ปรับตัวกันความกว้างกระดาษโดยการบีบสลักปรับบนตัวกัน แล้วเลื่อนตัวกันตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



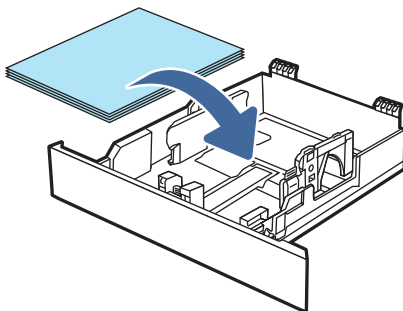
3. ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายด้านหน้าถาดโดยบีบสลักด้านหน้าและดึงด้านหน้าของถาด



 **หมายเหตุ:** เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาด 2 จะขยายจากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ประมาณ 51 มม.

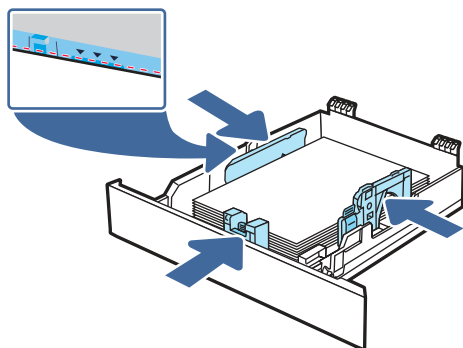
4. ใส่กระดาษลงในถาด

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 2 ในหน้า 19](#)

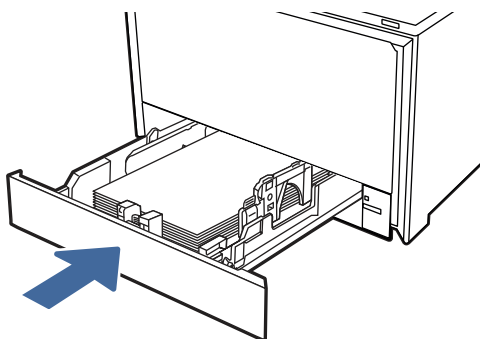


5. ตรวจสอบว่าปีกกระดาษเรียบเสมอกันทั้งสองมุม เลื่อนตัวกันความยาวและความกว้างกระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ

 **หมายเหตุ:** หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด



6. หลังจากการตรวจสอบว่าปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ให้ปิดถาด



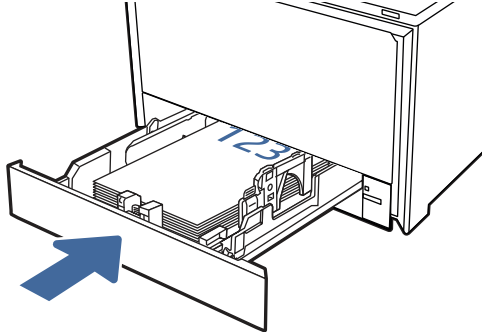
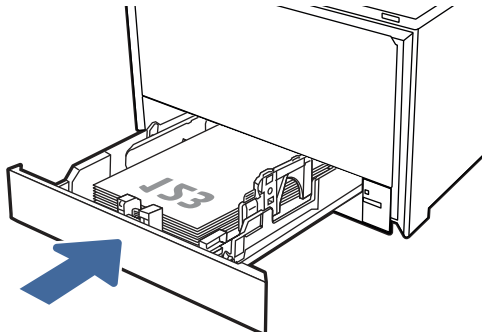
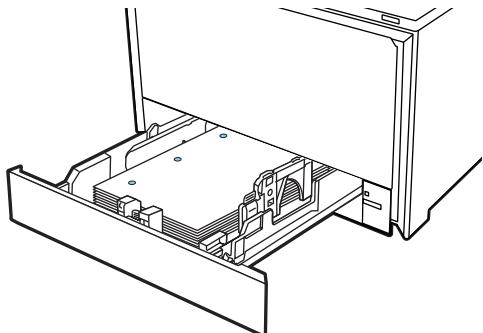
 **หมายเหตุ:** หากใส่กระดาษขนาด Legal ถาดจะปิดไม่สนิท

7. ที่คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากแอปพลิเคชัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดาษในถาด 2

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษในถาด 2

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น หันขอบด้านบนไปทางเครื่องพิมพ์
		
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 2 ด้าน	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันออกจากเครื่องพิมพ์
		
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	หงายหน้าขึ้น หันรูกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์
		

ใส่กระดาษในถาด 3 (อุปกรณ์เสริม)

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาด 3

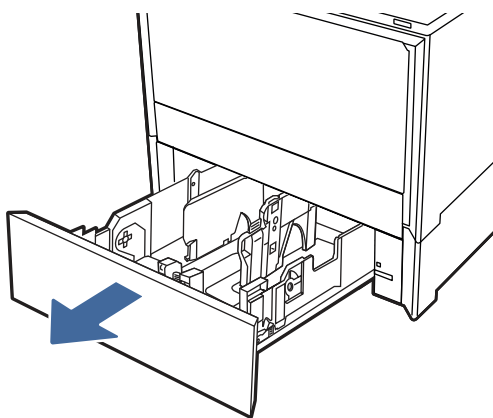
ใส่กระดาษในถาด 3 (อุปกรณ์เสริม)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อป้อนกระดาษในถาด 3

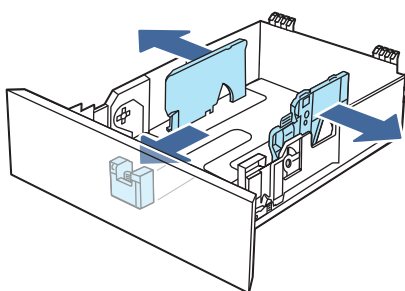
ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 กรัมต่อตารางเมตร สูงสุด 550 แผ่น

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามพิมพ์ซองจดหมาย ฉลาก หรือขนาดกระดาษที่ไม่สนับสนุนจากถาด 3 พิมพ์กระดาษประเภทนี้จากถาด 1 หรือ 2 เท่านั้น ขึ้นอยู่กับประเภทและขนาดของสื่อที่ใช้

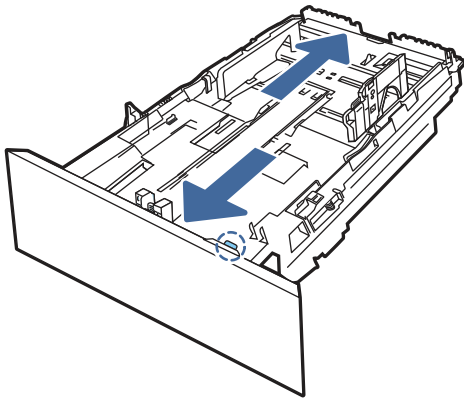
1. เปิดถาด 3



2. ปรับตัวกั้นความกว้างกระดาษโดยการบิดสลักปรับบนตัวกั้น แล้วเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของกระดาษที่ใช้



3. ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายด้านหน้ากระดาษโดยบีบสลักด้านหน้าและดึงด้านหน้าของถาด



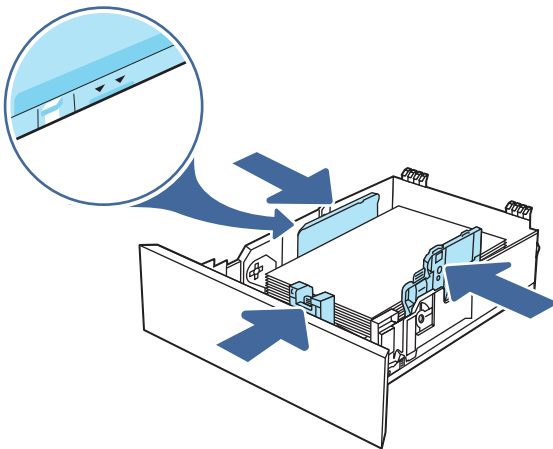
 **หมายเหตุ:** เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาด 3 จะขยายจากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ประมาณ 51 มม.

4. ใส่กระดาษลงในถาด

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 3 ในหน้า 23](#)

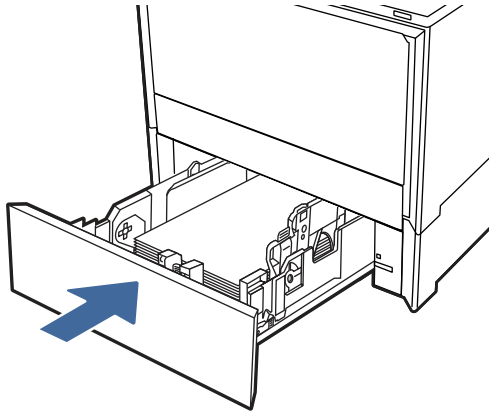
5. ตรวจสอบว่าปีกกระดาษเรียบเสมอกันทั้งสองมุม เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างกระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ

 **หมายเหตุ:** หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด



6. หลังจากการตรวจสอบว่าปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ให้ปิดถาด

 **หมายเหตุ:** หากใส่กระดาษขนาด Legal ถาดจะปิดไม่สนิท

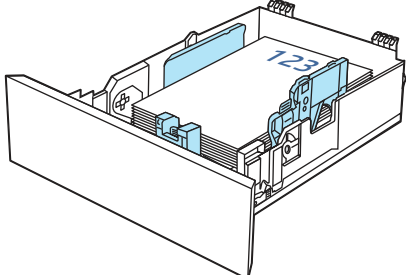
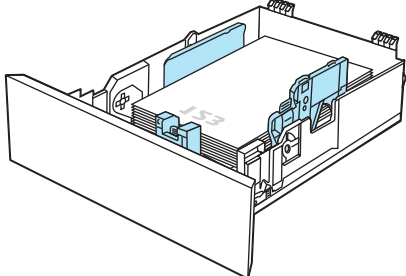


7. ที่คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากแอปพลิเคชัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดานที่ถูกต้องสำหรับกระดานที่พิมพ์จากถาด

การวางแนวกระดานในถาด 3

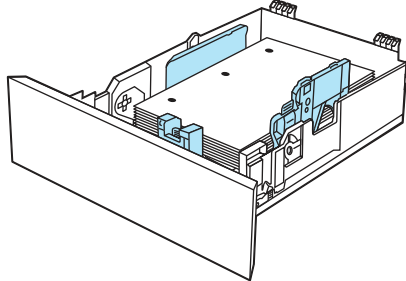
เมื่อใช้กระดานที่จำเป็นต้องวางแนวกระดานแบบพิเศษ ให้ใส่กระดานตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-3 การวางแนวกระดานในถาด 3

ชนิดกระดาน	กระดานออก	วิธีการใส่กระดาน
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น หันขอบด้านบนไปทางเครื่องพิมพ์
		
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 2 ด้าน	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันออกจากเครื่องพิมพ์
		

ตาราง 2-3 การวางแผนกระดาษในถาด 3 (ต่อ)

ชนิดกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษสำหรับพิมพ์เจาะ	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	หงายหน้าขึ้น หันรูกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์



ใส่และพิมพ์ของจดหมาย

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการใส่กระดาษและการพิมพ์ของจดหมาย

พิมพ์ของจดหมาย

ในการพิมพ์ของจดหมายโดยใช้ถาด 1 หรือถาด 2 ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ ถาด 1 บรรจุของจดหมาย 10 ซอง

 **หมายเหตุ:** ไม่สามารถพิมพ์ของจดหมายจากถาดเสริม 3

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **กำหนดลักษณะ** เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

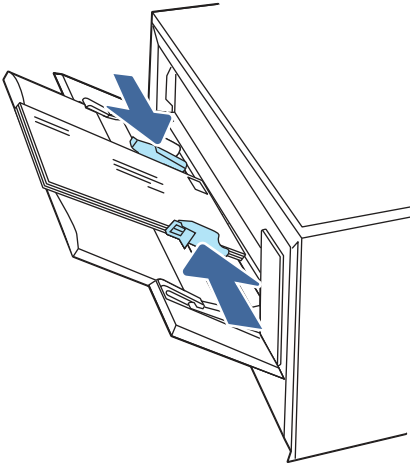
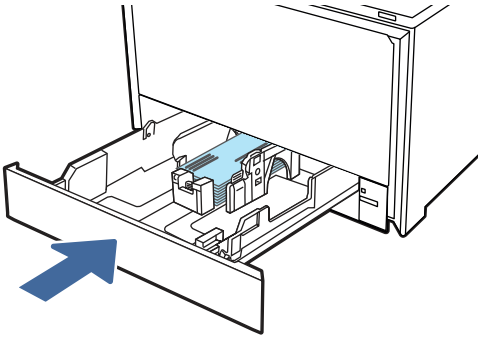
 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกหรือแตะแถบ **เอกสาร**
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับของจดหมาย
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ซองจดหมาย**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร**
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)** ให้คลิกปุ่ม **OK (ตกลง)** เพื่อพิมพ์งาน

การวางแผนของจดหมาย

เมื่อใช้ซองจดหมาย ให้ใส่ไว้ตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-4 การวางแนวของจดหมาย

ภาพ	วิธีการใส่
ภาพ 1	หงายหน้าขึ้น ปลายของด้านสันด้านที่ติดแสตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์ 
ภาพ 2	หงายหน้าขึ้น ปลายของด้านสันด้านที่ติดแสตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์ 

3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริม เปลี่ยนตลับผงหมึก หรือถอด และเปลี่ยนชิ้นส่วนอื่น

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก

เครื่องพิมพ์นี้มีเป้าหมายเพื่อใช้งานเฉพาะกับตลับหมึกที่มีชิป HP ตัวใหม่หรือใช้ซ้ำ ชิป HP ที่ใช้ซ้ำที่ช่วยให้สามารถใช้ตลับหมึกที่ผ่านการใช้ซ้ำ ผลิตใหม่ หรือเติมใหม่

เครื่องพิมพ์ใช้ มาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกเพื่อบล็อกตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ทางอินเทอร์เน็ตเป็นประจำรักษาประสิทธิภาพของมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกและบล็อกตลับหมึกที่เคยทำงานก่อนหน้านี้

การอัปเดตสามารถปรับปรุง เพิ่ม หรือขยายฟังก์ชันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ป้องกันภัยคุกคาม และการทำงานอื่นๆ แต่การอัปเดตเหล่านี้อาจบล็อกตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ให้ใช้งานกับเครื่องพิมพ์ รวมถึงตลับหมึกที่ใช้งานได้ในปัจจุบัน เว้นแต่คุณได้ลงทะเบียนโปรแกรมของ HP เช่น Instant Ink หรือใช้บริการอื่นที่ต้องทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์ของ HP ส่วนมากสามารถกำหนดค่าเพื่อรับการอัปเดตอัตโนมัติหรือรับการแจ้งเตือนที่ให้คุณเลือกว่าคุณจะได้รับ การอัปเดตหรือไม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยแบบไดนามิกและวิธีการกำหนดค่าอัปเดตเฟิร์มแวร์ออนไลน์ โปรดไปที่ www.hp.com/learn/ds.

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

ค้นหาวิธีการรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำรอง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนสำหรับเครื่องพิมพ์

การสั่งซื้อ

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง หรืออุปกรณ์เสริมผ่านช่องทางต่อไปนี้

ตาราง 3-1 ตัวเลือกการสั่งซื้อ

ตัวเลือกการสั่งซื้อ	ข้อมูลการสั่งซื้อ
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท็กซี่ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP ซึ่งมีตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท็กซี่ HP

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ของคุณ



หมายเหตุ: ตลับหมึกสำหรับจัดจำหน่าย และใช้กับผลิตภัณฑ์ที่กำหนดเท่านั้น แต่จะไม่ทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์รุ่นอื่นได้

ตาราง 3-2 อุปกรณ์สิ้นเปลือง - สำหรับใช้กับรุ่น 4303 เท่านั้น

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 230A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	230A	W2300A
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 230A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุมาตรฐาน	230A	W2301A
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 230A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุมาตรฐาน	230A	W2302A
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 230A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน	230A	W2303A
ตลับผงหมึกสีดำ HP 230X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	230X	W2300X
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 230X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุสูง	230X	W2301X
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 230X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุสูง	230X	W2302X
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 230X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุสูง	230X	W2303X

ตาราง 3-3 อุปกรณ์เสริม

รายการ	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดกระดาษสีน้ำเงิน 550 แผ่นสำหรับ HP Color LaserJet Pro	28N93A
ถาดกระดาษสีเทา 550 แผ่นสำหรับ HP Color LaserJet Pro (เลือกความพร้อมในการใช้งาน)	632J6A

ตาราง 3-3 อุปกรณ์เสริม (ต่อ)

รายการ	หมายเลขชิ้นส่วน
สาย A-to-B เครื่องพิมพ์ USB 2.0 (มาตรฐาน 2 เมตร)	DT2738

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดเวลาการซ่อมแซม

คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์ต่างๆ ได้ที่ <http://www.hp.com/go/csr-support> และ <http://www.hp.com/go/csr-faq>

สามารถสั่งซื้อชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้ได้ที่ <http://www.hp.com/buy/parts> หรือติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อสั่งซื้อ จำเป็นต้องมีสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน หมายเลขซีเรียล (อยู่บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์) หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อเครื่องพิมพ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

ตาราง 3-4 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดกระดาษสีน้ำเงิน 550 แผ่นสำหรับ HP Color LaserJet Pro	ถาด 3 เสริมสำรอง	บังคับ	28N93A
ถาดกระดาษสีเทา/น้ำเงิน 550 แผ่นสำหรับ HP Color LaserJet Pro (เลือกความพร้อมในการใช้งาน)	ถาด 3 เสริมสำรอง	บังคับ	632J6A

กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับผงหมึก HP

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถกำหนดการตั้งค่าป้องกันตลับหมึกพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือ HP Embedded Web Server (EWS)

แนะนำ

ใช้นโยบายตลับหมึกของ HP และการป้องกันตลับหมึกเพื่อควบคุมตลับหมึกที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ และป้องกันการขโมยตลับหมึกที่ติดตั้ง

ใน HP Web Jetadmin การตั้งค่าจะอยู่ที่แถบ **การจัดการอุปกรณ์** ในเครือข่ายเมนูต่อไปนี้: **กำหนดค่า > อุปกรณ์สิ้นเปลือง > นโยบายตลับหมึก หรือ การป้องกันตลับหมึก**

- **นโยบายตลับหมึก:** คุณสมบัตินี้ป้องกันเครื่องพิมพ์จากตลับผงหมึกของปลอมโดยอนุญาตให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท้กับเครื่องพิมพ์เท่านั้น การใช้ตลับหมึก HP ของแท้ช่วยแก้ไขว่าคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด เมื่อบุคคลอื่นติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับหมึกไม่ได้รับอนุญาตและแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ
 - **การป้องกันตลับหมึก:** คุณสมบัตินี้เชื่อมโยงตลับผงหมึกกับเครื่องพิมพ์เฉพาะ หรือกลุ่มของเครื่องพิมพ์อย่างถาวร ดังนั้นจะไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์อื่นๆ การป้องกันตลับหมึกช่วยคุ้มครองการลงทุนของคุณ เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ หากบุคคลอื่นพยายามที่จะย้ายตลับหมึกที่ป้องกันจากเครื่องพิมพ์เดิมไปยังเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต เครื่องพิมพ์ดังกล่าวจะไม่พิมพ์ด้วยตลับหมึกที่ป้องกัน แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับหมึกมีการป้องกัน และแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ
-
- ⚠ ข้อควรระวัง:** หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและอย่างถาวร เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ *ก่อน* ติดตั้งตลับหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัตินี้จะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

สามารถเปิดหรือปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก โดยใช้แผงควบคุมหรือ Embedded Web Server (EWS)

 **หมายเหตุ:** เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้จำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบของคุณหากรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบได้รับการตั้ง ไม่สามารถกู้คืนรหัสผ่าน EWS

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

ผู้ดูแลเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึกได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะยอมให้ตลับหมึก HP ของแท้เท่านั้นที่ใช้กับเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. การตั้งค่า
 - b. อุปกรณ์สิ้นเปลือง
3. แตะปุ่มที่อยู่ถัดจาก **นโยบายตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ได้รับอนุญาต** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

ผู้บริหารเครือข่ายสามารถใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ซึ่งจะปิดการจำกัดที่กำหนดให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท้เท่านั้น

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. การตั้งค่า
 - b. อุปกรณ์สิ้นเปลือง

3. แตะปุ่มที่อยู่ถัดจาก **นโยบายตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ได้รับอนุญาต** เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินี้

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

จาก EWS ผู้บริหารเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ซึ่งจะยอมให้ตลับหมึก HP ของแท่งเท่านั้นที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **ข้อมูล**
- แตะ **การเชื่อมต่อ** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



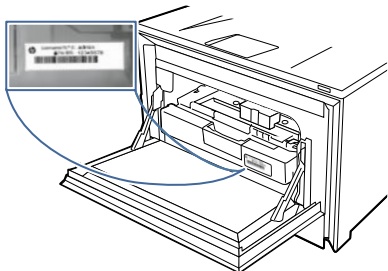
หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกขั้นสูงเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. จากบานหน้าต่างทางด้านซ้าย ให้เลือก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง**



สิ่งสำคัญ: การเข้าถึงเมนู Embedded Web Server (EWS) ต้องใช้หมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล (PIN) รหัส PIN เริ่มต้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้จะอยู่บนสติ๊กเกอร์ที่ฝาด้านหน้า ใช้อ้างอิง PIN นี้เพื่อล็อกอินเมื่อมีข้อความแจ้ง

รหัส PIN เริ่มต้นสามารถเปลี่ยนได้โดยผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบ



3. ในหน้า **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** เลือกแถบ **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

4. ใน **นโยบายตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ได้รับอนุญาต** ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่า ปุ่มจะเปลี่ยนเป็นสีน้ำเงิน และมีข้อความยืนยันว่าการตั้งค่าได้ถูกเปลี่ยนแล้ว

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

จาก EWS ผู้บริหารเครือข่ายสามารถปิดคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ซึ่งจะปิดการจำกัดที่กำหนดให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท่งเท่านั้น

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **ข้อมูล**
- แตะ **การเชื่อมต่อ** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- c. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 https://10.10.XX.XXX

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือก ขึ้นสูงเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้เลือก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ป้อนหมายเลข EWS PIN เมื่อมีข้อความแจ้ง
3. ในหน้า อุปกรณ์สิ้นเปลือง เลือกแถบ **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
4. ใน **นโยบายตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ได้รับอนุญาต** ให้คลิกปุ่มเพื่อปิดใช้งานการตั้งค่า ปุ่มจะเปลี่ยนเป็นสีดำ และมีข้อความยืนยันว่าการตั้งค่าได้ถูกเปลี่ยนแล้ว

การแก้ไขปัญหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมนโยบายตลับหมึก

ตรวจสอบการดำเนินการแนะนำสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาดนโยบายตลับหมึก

ตาราง 3-5 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมนโยบายตลับหมึก

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
10.0X.30 ตลับหมึก <Color> ที่ไม่อนุญาตให้ใช้	ผู้ดูแลระบบกำหนดค่าเครื่องพิมพ์นี้ให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้อยู่ภายใต้การรับประกันเท่านั้น ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เพื่อพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึก HP ของแท้ หากคุณเชื่อว่าคุณได้ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้ โปรดไปที่ www.hp.com/go/antcounterfeit เพื่อระบุว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่ และเรียนรู้ว่าจะทำอย่างไรหากไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

คุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยใช้แผงควบคุมหรือ Embedded Web Server (EWS)

 **หมายเหตุ:** เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจจำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบของคุณหากรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบได้รับการตั้ง ไม่สามารถกู้คืนรหัสผ่าน EWS

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ผู้บริหารเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก ซึ่งจะช่วยป้องกันตลับหมึกที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์จากการถูกขโมยและใช้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **การตั้งค่า**
 - b. **อุปกรณ์สิ้นเปลือง**

3. แตะปุ่มที่อยู่ถัดจาก **การป้องกันตลับหมึก** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ

 **ข้อควรระวัง:** หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและอย่างถาวร เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งาน คุณสมบัติ *ก่อน* ติดตั้งตลับหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

จาก EWS ผู้บริหารเครื่องช่วยสามารถปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งปิดการป้องกันการติดตั้งตลับหมึกใหม่ได้ ในเครื่องพิมพ์นี้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. การตั้งค่า
 - b. อุปกรณ์สิ้นเปลือง
3. แตะปุ่มที่อยู่ถัดจาก **นโยบายตลับหมึกพิมพ์ HP** ที่ได้รับอนุญาต เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินี้

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

ผู้ดูแลเครื่องช่วยสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกได้จาก EWS ซึ่งจะช่วยป้องกันตลับหมึกที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์จากการถูกขโมยและใช้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **ข้อมูล**
 - b. แตะ **การเชื่อมต่อ** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - c. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

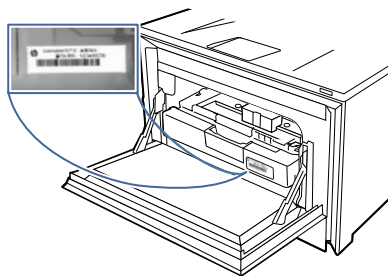
 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือก ขึ้นสูงเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้ไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้เลือก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง**

 **สิ่งสำคัญ:** การเข้าถึงเมนู Embedded Web Server (EWS) ต้องใช้หมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล (PIN) รหัส PIN เริ่มต้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้จะอยู่บนสติ๊กเกอร์ที่ผาด้านหลัง ใช้รหัส PIN นี้เพื่อล็อกอินเมื่อมีข้อความแจ้ง

รหัส PIN เริ่มต้นสามารถเปลี่ยนได้โดยผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบ



3. ในหน้า อุปกรณ์สิ้นเปลือง เลือกแถบ **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
 4. ใน **การป้องกันตลับหมึก** ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่า ปุ่มจะเปลี่ยนเป็นสีน้ำเงิน และมีข้อความยืนยันว่าการตั้งค่าได้ถูกเปลี่ยนแล้ว
- ⚠ ข้อควรระวัง:** หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและอย่างถาวรเพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัติ ก่อนติดตั้งตลับหมึกใหม่
- การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

จาก EWS ผู้บริหารเครือข่ายสามารถปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งปิดการป้องกันการติดตั้งตลับหมึกใหม่ใด ๆ ในเครื่องพิมพ์นี้

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **ข้อมูล**
 - b. แตะ **การเชื่อมต่อ** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - c. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกขั้นสูงเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้เลือก **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ป้อนหมายเลข EWS PIN เมื่อมีข้อความแจ้ง
3. ในหน้า อุปกรณ์สิ้นเปลือง เลือกแถบ **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
4. ใน **การป้องกันตลับหมึก** ให้คลิกปุ่มเพื่อปิดใช้งานการตั้งค่า ปุ่มจะเปลี่ยนเป็นสีดำ และมีข้อความยืนยันว่าการตั้งค่าได้ถูกเปลี่ยนแล้ว

การแก้ไขปัญหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมการป้องกันตลับหมึก

ตรวจสอบการดำเนินการแนะนำสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาดการป้องกันตลับหมึก

ตาราง 3-6 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมการป้องกันตลับหมึก

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
10.0X.57 ตลับหมึก <Color> ที่ป้องกัน	ตลับหมึกสามารถใช้ในเครื่องพิมพ์หรือกลุ่มเครื่องพิมพ์ที่ทำการป้องกันครั้งแรกโดยใช้การป้องกันตลับหมึก HP เท่านั้น คุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกช่วยให้ผู้ดูแลระบบจำกัดตลับหมึกให้ทำงานได้ในเครื่องพิมพ์หรือกลุ่มเครื่องพิมพ์เดียวเท่านั้นได้ ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เพื่อพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับผงหมึกใหม่

เปลี่ยนตลับผงหมึก

เปลี่ยนตลับผงหมึก หากคุณได้รับข้อความบนเครื่องพิมพ์ หรือหากคุณมีปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์

ข้อมูลตลับผงหมึก

เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลือน้อยอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

เครื่องพิมพ์ใช้สี 4 สี และมีตลับผงหมึกแยกสำหรับแต่ละสี: สีน้ำเงิน (C), สีชมพู (M), สีเหลือง (Y), และสีดำ (K) มีตลับผงหมึกภายในฝาด้านหน้า

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเคลือบผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเคลือบผงหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอนสำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง จากนั้นปิดฝา

ในการซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้กับตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ HP SureSupply ที่ <http://www.hp.com/go/suresupply> เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง



หมายเหตุ: ตลับหมึกสำหรับจัดจำหน่าย และใช้กับผลิตภัณฑ์ที่กำหนดเท่านั้น แต่จะไม่ทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์รุ่นอื่นได้

ตาราง 3-7 อุปกรณ์สิ้นเปลือง - สำหรับใช้กับรุ่น 4303 เท่านั้น

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 230A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	230A	W2300A
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 230A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุมาตรฐาน	230A	W2301A
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 230A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุมาตรฐาน	230A	W2302A
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 230A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน	230A	W2303A
ตลับผงหมึกสีดำ HP 230X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	230X	W2300X
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 230X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุสูง	230X	W2301X

ตาราง 3-7 อุปกรณ์สิ้นเปลือง - สำหรับใช้กับรุ่น 4303 เท่านั้น (ต่อ)

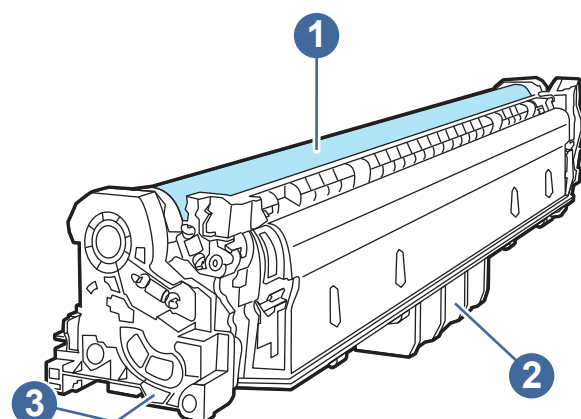
รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 230X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุสูง	230X	W2302X
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 230X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุสูง	230X	W2303X

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาเปลี่ยน

⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายกับตลับหมึก อย่าให้ตลับหมึกถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน ให้ใส่ตลับหมึกในบรรจุภัณฑ์พลาสติกเดิม หรือห่อตลับหมึกด้วยวัสดุทึบแสงน้ำหนัหนา

ภาพประกอบต่อไปนี้แสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก

ภาพ 3-1 ส่วนประกอบตลับผงหมึก



เลข	คำอธิบาย
1	ดรัมส่งภาพ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมืออาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้
2	มือจับ
3	ซีพหน่วยความจำ

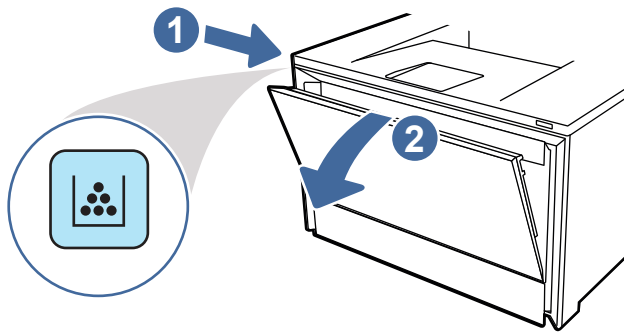
⚠ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

📄หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

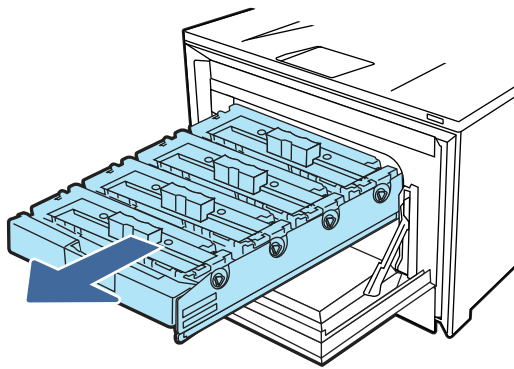
ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ในการเปลี่ยนตลับผงหมึก

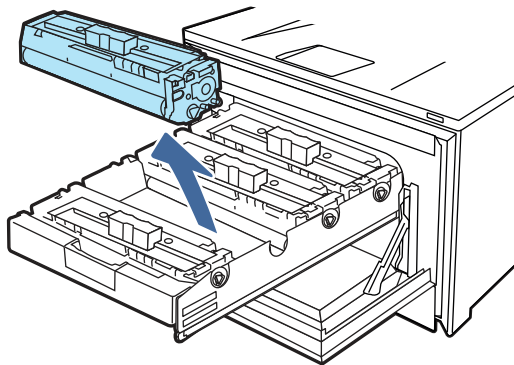
1. เปิดฝาด้านหน้าโดยกดปุ่มบนแผงด้านซ้าย



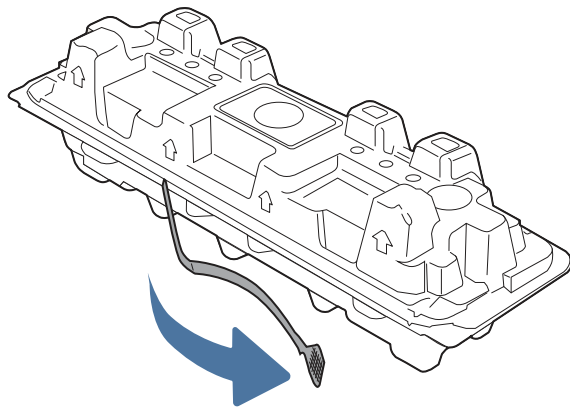
2. จับที่มือจับสีฟ้าบนลิ้นชักตัวล่างของหน่วย แล้วดึงลิ้นชัก



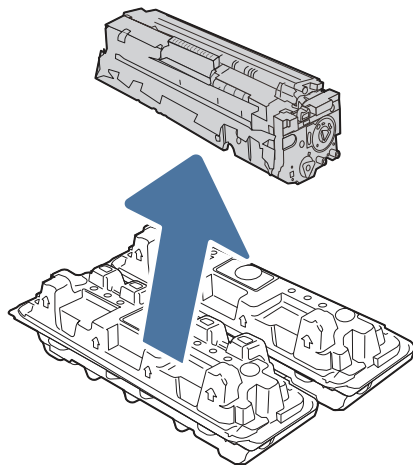
3. จับที่ที่จับของตัวล่างของหน่วย และดึงตัวล่างของหน่วยออกตรง ๆ เพื่อนำออกจากเครื่อง



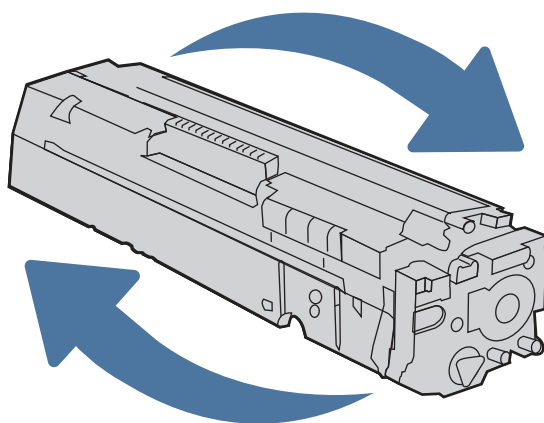
4. นำบรรจุภัณฑ์ที่ตลับผงหมึกใหม่ออกจากกล่อง แล้วดึงแท็บปลดล็อกบนบรรจุภัณฑ์



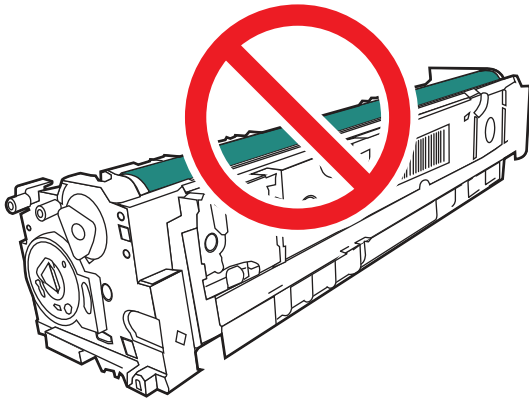
5. นำตลับผงหมึกออกจากเปลือกบรรจุภัณฑ์ที่เปิด นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้วใส่ในเปลือกดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล



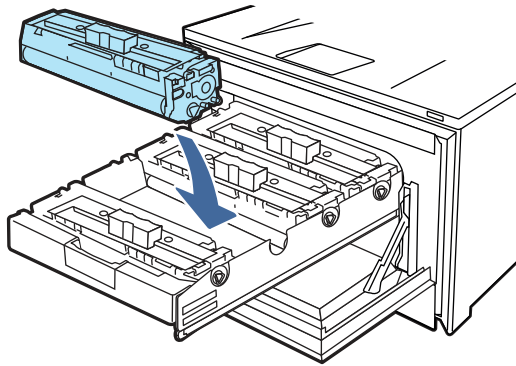
6. จับตลับผงหมึกไว้ทั้งสองด้านแล้วเขย่าเพื่อให้ผงหมึกด้านในตลับกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอ



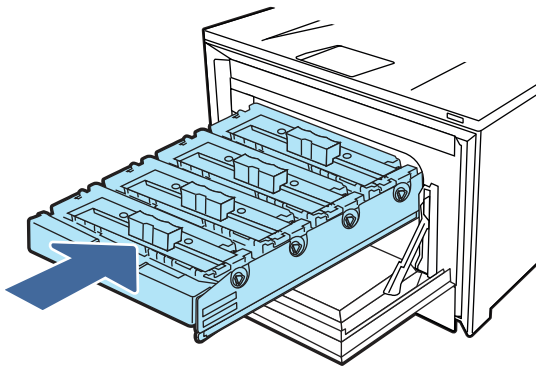
7. ห้ามสัมผัสส่วนที่ด้านสว่างของตัวแผงหมึก รอยนิ้วมือที่สัมผัสส่วนนี้อาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ นอกจากนี้ อย่าให้ตัวแผงหมึกถูกแสงโดยไม่จำเป็น



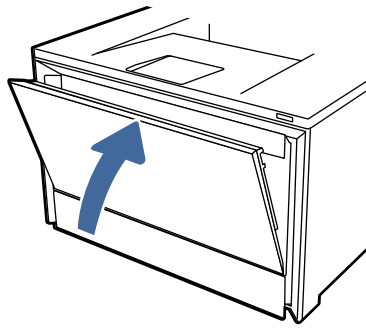
8. ใส่ตัวแผงหมึกใหม่เข้าไปในลิ้นชัก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชิปบนตัวแผงหมึกตรงกับชิปในลิ้นชัก



9. ปิดลิ้นชักตัวแผงหมึก



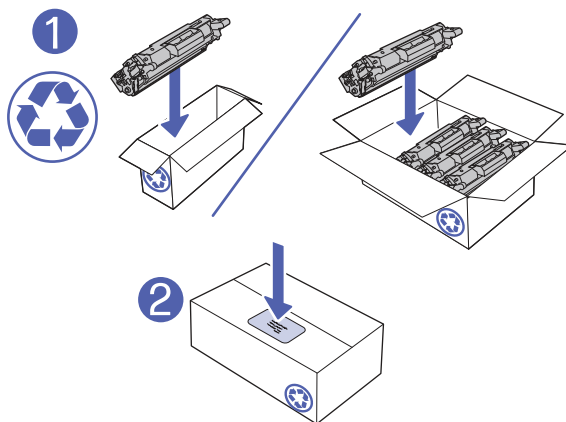
10. ปิดฝาด้านหน้า



11. บรรจุตลับผงหมึกที่ใช้แล้วลงในกล่องของตลับหมึกใหม่ หรือใช้กล่องกระดาษแข็งขนาดใหญ่และใส่ตลับหมึกที่คุณต้องการรีไซเคิลลงไป โปรดดูคู่มือการรีไซเคิลที่แนบมาสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิล

ในสหรัฐอเมริกา ฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าจะอยู่ในกล่อง ในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดไปที่ www.hp.com/recycle เพื่อพิมพ์ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้า

ติดป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าในกล่อง และส่งคืนตลับหมึกที่ใช้แล้วไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล



<http://www.hp.com/recycle>

4 พิมพ์

พิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ หรือพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือหรือแฟลชไดรฟ์ USB

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/colorljetfp4301-4303>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้ HP Smart เพื่อพิมพ์จากระบบคลาวด์

เมื่อใช้ HP Smart แล้วจับคู่เครื่องพิมพ์กับบัญชี HP คุณสามารถพิมพ์ไฟล์ได้จากทุกที่

คุณสามารถดำเนินงานพิมพ์ต่อไปนี้ด้วยแอปพลิเคชัน HP Smart:

- พิมพ์โดยตรงจาก HP Smart
- พิมพ์จากแอป Windows หรือ Android ที่มีเมนูพิมพ์
- ทำสำเนา (Android, iOS และเครื่องพิมพ์บางรุ่น): คุณสมบัติถ่ายเอกสารจะใช้กล้องของอุปกรณ์เพื่อจับภาพเอกสารหรือภาพถ่ายที่คุณสามารถแก้ไขและพิมพ์ได้
- แบ่งใช้เครื่องพิมพ์ของคุณ อนุญาตให้ผู้อื่นส่งงานพิมพ์ระยะไกลไปยังเครื่องพิมพ์ Print Anywhere ของคุณ
- เปิดใช้งานการมาหียงานพิมพ์แบบส่วนตัว (เครื่องพิมพ์ HP+ เท่านั้น): เก็บงานพิมพ์ไว้นานกว่าผู้ที่ส่งงานพิมพ์มาใกล้เครื่องพิมพ์
- จัดการเครื่องพิมพ์ของคุณ: เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลเครื่องพิมพ์และรายงาน และอื่นๆ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการพิมพ์ด้วย HP Smart โปรดดูที่ hpsmart.com

พิมพ์งาน (Windows)

เรียนรู้เกี่ยวกับงานพิมพ์ทั่วไปสำหรับผู้ที่ใช้ Windows

วิธีการพิมพ์ (Windows)

ใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับงานพิมพ์ของคุณ

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ ในการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่ม Help (วิธีใช้) (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์

3. คลิกแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแนวกระดาษ แหล่งกระดาษ ประเภทวัสดุ และขนาดกระดาษบนแท็บ **เอกสาร** และตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ **พื้นฐาน**
4. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีการติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษได้ ใช้ขนาดและประเภทของกระดาษที่รองรับโดยอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกแท็บ **Basic** (พื้นฐาน)
4. เลือก**พลิกที่ขอบยาว**หรือ**พลิกที่ขอบสั้น**สำหรับตัวเลือก **การพิมพ์สองด้าน** คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกแท็บ **ตกแต่ง**
4. เลือก **พริกที่ขอบยาว** หรือ **พริกที่ขอบสั้น** สำหรับตัวเลือก **การพิมพ์สองด้าน** แล้วคลิก **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร**
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
6. นำปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1
7. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือกปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถเลือกตัวเลือกพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่นได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการทำสิ่งนี้หากคุณพิมพ์เอกสารขนาดใหญ่และต้องการประหยัดกระดาษ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกแท็บ **Basic** (พื้นฐาน)
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากดรอปดาวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**
5. เลือกการตั้งค่า **พิมพ์ขอบหน้า** และ **ลำดับหน้า** บนแท็บ **พื้นฐาน** แล้วตั้งค่า **การวางแนวกระดาษ** บนแท็บ **เอกสาร** หากต้องการ คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษที่คุณใช้สำหรับงานพิมพ์ได้ ตัวอย่างเช่น หากประเภทกระดาษเริ่มต้นของคุณคือ Letter แต่คุณกำลังใช้ประเภทกระดาษที่แตกต่างกัน ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะนั้น

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **กำหนดลักษณะ** เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกแท็บ **เอกสาร**
4. เลือกตัวเลือก **ประเภทสื่อ** สำหรับประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิก **ตกลง**
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

งานพิมพ์อื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อทำการพิมพ์ทั่วไป

โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>

คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ชื่อตึกหรือคำล่องหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

พิมพ์งาน (macOS)

พิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์การพิมพ์ HP สำหรับ macOS รวมถึงวิธีการพิมพ์บนทั้งสองด้าน หรือพิมพ์แบบหลายหน้าต่อแผ่น

วิธีการพิมพ์ (macOS)

ใช้ตัวเลือก **พิมพ์** จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับงานพิมพ์ของคุณ

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ macOS

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีการติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษได้โดยอัตโนมัติ ใช้ขนาดและประเภทของกระดาษที่รองรับโดยอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่มีการติดตั้งการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ หรืออุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับขนาดหรือประเภทกระดาษที่ใช้ คุณสามารถพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษโดยการดำเนินการด้วยตนเอง คุณจะต้องใส่กระดาษสำหรับด้านที่สองเอง

คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
6. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
7. รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **การพิมพ์** คุณสามารถเลือกตัวเลือกการพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่นได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการทำสิ่งนี้หากคุณพิมพ์เอกสารขนาดใหญ่และต้องการประหยัดกระดาษ

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการดรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (macOS)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **พิมพ์** คุณสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษที่คุณใช้สำหรับงานพิมพ์ได้ ตัวอย่างเช่น หากประเภทกระดาษเริ่มต้นของคุณคือ Letter แต่คุณกำลังใช้ประเภทกระดาษที่แตกต่างกัน ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะนั้น

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
 - **คุณภาพการพิมพ์:** เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
 - **EconoMode** (โหมดประหยัดผงหมึก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อประหยัดผงหมึกเมื่อพิมพ์เอกสารฉบับร่าง
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์อื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อทำการพิมพ์ทั่วไป

โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>

คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ช็อตคัทหรือคำสั่งวงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว

จัดเก็บงานพิมพ์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ในภายหลัง

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นขั้นตอนสำหรับการสร้างและพิมพ์เอกสารที่จัดเก็บในแฟลชไดรฟ์ USB งานเหล่านี้สามารถพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัวได้

ก่อนการเริ่มต้น

ตรวจสอบข้อกำหนดสำหรับการใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

คุณสมบัติการจัดเก็บงานมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

- ต้องติดตั้งอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB 2.0 ที่มีพื้นที่อย่างน้อย 16 GB ใน USB โฮสต์ด้านหลัง อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB นี้จะเก็บงานของการจัดเก็บงานที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์ การถอดอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB นี้ออกจากเครื่องพิมพ์จะปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน
- หากคุณกำลังใช้ HP Universal Print Driver (UPD) คุณต้องใช้ UPD เวอร์ชัน 5.9.0 หรือสูงกว่า

ตั้งค่าการจัดเก็บงาน

ตั้งค่าการจัดเก็บงานในไดรเวอร์การพิมพ์ ใส่รหัสจัดเก็บ (แฟลชไดรฟ์ USB) ในเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าคุณสมบัติพร้อมที่จะใช้งาน

ก่อนที่จะเริ่ม ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หากไม่ได้ติดตั้งไว้อยู่แล้ว ไปที่ www.hp.com/support คลิก **Software and Drivers** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์ล่าสุดของ HP

เมื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์แล้ว ตัวเลือกการจัดเก็บงานจะถูกกำหนดเป็น **กำหนดค่าอัตโนมัติ** ตามค่าเริ่มต้น ตัวเลือกตั้งอยู่ดังนี้:

- Windows: **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ > การตั้งค่าอุปกรณ์**
- macOS: **เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน > ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

ในการตั้งค่าการเก็บรักษางาน:

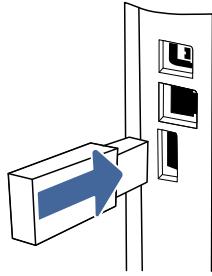
1. ค้นหาพอร์ต USB ด้านหลัง



หมายเหตุ: ในบางรุ่น พอร์ต USB ด้านหลังจะถูกปิดอยู่ ถอดฝาครอบพอร์ต USB ด้านหลังก่อนดำเนินการต่อ

2. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ด้านหลัง

ภาพ 4-1 เสียบแฟลชไดรฟ์ USB



ข้อความปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม เตือนว่าจะมีการจัดรูปแบบไดรฟ์ USB เลือก **OK** เพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้น

3. เปิดไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อตรวจสอบว่าช่องทำเครื่องหมาย **การจัดเก็บงาน** ปรากฏบนแท็บ **พื้นฐาน** หากปรากฏ แสดงว่าคุณสมบัตินี้พร้อมที่จะใช้งาน

จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ เลือกตัวเลือก **การพิมพ์** เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ และดำเนินการต่อไปนี้:

- **Windows:** เลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) คลิกแท็บ **Basic** (พื้นฐาน)

หากไม่มีช่องทำเครื่องหมาย **การจัดเก็บงาน** ให้เปิดใช้งานดังนี้:

จากเมนู Start เปิด **การตั้งค่า** คลิก **อุปกรณ์** และจากนั้นให้คลิก **เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์** คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก **Printer Properties** (คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์) คลิกแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์** คลิกที่ **การจัดเก็บงาน** และจากนั้นเลือก **กำหนดค่าอัตโนมัติ** คลิก **Apply** (ใช้) และคลิก **OK** (ตกลง)

- **macOS:** ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Job Storage** (การเก็บรักษางาน)

หากไม่มีเมนู **Job Storage** (การเก็บรักษางาน) ให้ปิดหน้าต่าง Print (พิมพ์) แล้วเปิดใหม่เพื่อเปิดใช้งานเมนู

ปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน

ปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงานเพื่อไม่ให้อุปกรณ์สามารถใช้งานได้ แม้ว่าจะมีการเสียบไดรฟ์ USB เข้ากับเครื่องพิมพ์ เปิดใช้คุณสมบัตินี้เพื่อให้อุปกรณ์สามารถใช้งานได้อีกครั้ง

1. เปิด คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์:

- **Windows:** จากเมนู Start เปิด **การตั้งค่า** คลิก **อุปกรณ์** และจากนั้นให้คลิก **เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์** คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก **คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์**
- **macOS:** จากเมนู Apple ให้เปิด **การกำหนดลักษณะของระบบ** และจากนั้นคลิก **พิมพ์และโทรสาร** เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

2. ปิดใช้งานตัวเลือกการจัดเก็บงานดังนี้:

- **Windows:** คลิกแท็บ **ตั้งค่าอุปกรณ์** คลิกที่ **การจัดเก็บงาน** และจากนั้นเลือก **ปิดใช้งาน**
- **macOS:** บนแท็บ **ตัวเลือก** ให้ล้างกล่องกาเครื่องหมาย **การจัดเก็บงาน**

ในการเปิดใช้งานคุณสมบัติ ให้ตั้งค่าตัวเลือกการจัดเก็บงานกลับไปเป็น **กำหนดค่าอัตโนมัติ** (Windows) หรือเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **การจัดเก็บงาน** (macOS)

สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)

จัดเก็บงานไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหน่วยงาน

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกแท็บ **Basic** (พื้นฐาน)
4. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **การจัดเก็บงาน**

 **หมายเหตุ:** หากกล่องกาเครื่องหมาย **การจัดเก็บงาน** ไม่แสดง ให้ทำตามคำแนะนำในส่วน "การปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน" เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ

5. เลือกตัวเลือก **โหมดการพิมพ์:**

- **พิมพ์ปกติ:** ส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์และพิมพ์งานทันที
- **PIN ที่ออกแล้ว:** บันทึกงานพิมพ์บนเครื่องพิมพ์เป็นงานที่จัดเก็บไว้ซึ่งสามารถพิมพ์ได้โดยใช้หมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล (PIN) เท่านั้น ป้อนรหัส PIN 4 หลักในฟิลด์ **ป้อน PIN** และฟิลด์ **ยืนยันรหัส PIN** ต้องป้อน PIN ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้

 **หมายเหตุ:** หากไม่ได้ป้อนรหัส PIN PIN ที่เริ่มต้นคือ 0000

- **เข้ารหัสอย่างปลอดภัย:** บันทึกงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เป็นงานพิมพ์ที่เข้ารหัส ป้อนรหัสผ่านงานพิมพ์ในฟิลด์ **ป้อนรหัสผ่าน** และ **ยืนยันรหัสผ่าน** ต้องป้อนรหัสผ่านที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานที่เข้ารหัสไว้

6. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์งาน

สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)

จัดเก็บงานไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหน่วยงาน

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

 **หมายเหตุ:** หากเมนู **การจัดเก็บงาน** ไม่แสดง ให้ทำตามคำแนะนำในส่วน "การปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน" เพื่อเปิดใช้งานเมนู

4. ในรายการดรอปดาวน์ **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของงานที่เก็บไว้
- **Proof and Hold** (ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสอบสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม พิมพ์สำเนาชุดแรกทันที การพิมพ์สำเนาที่เหลือต้องเริ่มต้นจากแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากส่งสำเนา 10 ฉบับ สำเนาหนึ่งฉบับจะพิมพ์ทันที และอีกเก้าฉบับอื่นๆ จะพิมพ์เมื่อมีการรับงาน งานจะถูกกลบหลังจากที่จะพิมพ์สำเนาทั้งหมด
 - **Personal Job** (งานส่วนตัว): งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่ามีผู้ที่สั่งพิมพ์งานนั้นที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) ให้ระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์
 - **Quick Copy** (ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว): พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้ งานจะถูกกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษางาน
 - **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้): จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม งานจะถูกกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษางาน
5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom** (ที่กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน
-
-  **หมายเหตุ:** macOS 10.14 Mojave และรุ่นที่สูงกว่า: ไดรเวอร์การพิมพ์ไม่มีปุ่มกำหนดเอง ใช้ตัวเลือกด้านล่างรายการดรอปดาวน์โหมดเพื่อตั้งค่างานบันทึกไว้
-
- เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว
- **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - **Replace Existing File** (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลกับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
6. หากคุณเลือกตัวเลือก **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้) หรือ **Personal Job** (งานส่วนตัว) ในขั้นตอนที่ 4 คุณสามารถป้องกันงานด้วย PIN พิมพ์หมายเลข 4 หลักในฟิลด์ **Use PIN to Print** (ใช้รหัส PIN เพื่อสั่งพิมพ์) เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ เครื่องพิมพ์จะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อประมวลผลงาน

การพิมพ์งานที่เก็บไว้

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นพิมพ์งานที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกไอคอน **พิมพ์**
2. เลือก **พิมพ์จากการจัดเก็บงาน**
3. เลือกชื่อไฟล์เดอร์ที่จัดเก็บงานนั้นไว้
4. เลือกชื่องาน หากเป็นงานส่วนตัวหรืองานที่มีการเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน
5. ในการปรับจำนวนสำเนา ให้เลือกจำนวนฟิลด์สำหรับสำเนา ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์
6. เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์งาน

การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้

เมื่อจัดเก็บงานใหม่ในแฟลชไดรฟ์ USB งานก่อนหน้านี้กับชื่อผู้ใช้และงานเดียวกันจะได้รับการเขียนทับ หากหน่วยความจำในแฟลชไดรฟ์ USB เต็ม ข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์: **อุปกรณ์จัดเก็บ USB มีหน่วยความจำไม่เพียงพอ ให้ลบงานที่ไม่ใช้ แล้วลองอีกครั้ง** ต้องลบงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ ก่อนที่จะสามารถจัดเก็บงานพิมพ์เพิ่มเติม

ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์

ลบงานที่เก็บไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **พิมพ์** และจากนั้นแตะ **พื้นที่เก็บงาน**
2. เลื่อนและแตะชื่อไฟล์เดสก์ทอปที่เก็บงานไว้
3. เลือกกล่องกาเครื่องหมายข้างชื่อของงานที่คุณต้องการลบ



หมายเหตุ: หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือถูกเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน และจากนั้นแตะ **เสร็จสิ้น**

4. แตะ **ลบ** เพื่อลบงาน

ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์เอกสาร

งานพิมพ์ที่ส่งจากไดรเวอร์บนไคลเอนต์ (เช่น PC) อาจส่งข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ไปยังอุปกรณ์ Printing and Imaging ของ HP ข้อมูลนี้อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อผู้ใช้และชื่อไคลเอนต์ชื่อที่เริ่มงานซึ่งใช้เพื่อวัตถุประสงค์เอกสารตามที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบของอุปกรณ์การพิมพ์ ข้อมูลนี้เดียวกันอาจยังจัดเก็บพร้อมกับงานในอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง (เช่น ดิสก์ไดรฟ์) ของอุปกรณ์การพิมพ์เมื่อใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

การพิมพ์มือถือ

โซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายทำให้สามารถส่งพิมพ์จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP ได้อย่างง่ายดาย

แนะนำ

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการพิมพ์ผ่านมือถือ

ในการดูรายการโซลูชันทั้งหมดของมือถือและ ePrint และกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

การพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

Wi-Fi Direct ช่วยให้สามารถส่งพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาไร้สายได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต



หมายเหตุ: ระบบปฏิบัติการเคลื่อนที่บางรุ่นไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ใช้ **Wi-Fi Direct** ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- อุปกรณ์พกพา Android ที่ใช้งานร่วมกันได้กับโซลูชันการพิมพ์แบบฝังตัวของ Android
- iPhone, iPad หรือ iPod touch จะใช้แอป Apple AirPrint หรือ HP Smart

- อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ Android จะใช้ แอป HP ePrint หรือโซลูชันการพิมพ์แบบฝังตัวบนระบบ Android
- HP Room

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

Wi-Fi Direct สามารถเปิดหรือปิดใช้งานได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

การเปิด Wi-Fi Direct

การพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นต้องเปิด Wi-Fi Direct

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิด Wi-Fi Direct จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู**
2. เลือก **การตั้งค่า** แล้วเลือก **เครือข่าย**
3. เลือก **Wi-Fi Direct**
4. หากกำหนดค่า **Wi-Fi Direct** เป็น **ปิด** ให้เลือกเพื่อปิดหรือเปิด



หมายเหตุ: ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์แบบเดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชื่อ Wi-Fi Direct ที่ไม่ซ้ำกันอาจช่วยให้ระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นเมื่อใช้งานการพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS):

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server

ใช้ EWS เพื่อจัดการเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP ก่อนที่คุณจะสามารถเข้าถึง EWS ได้

1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก **เมนู**
2. เลือก **ข้อมูล** แล้วเลือก **การเชื่อมต่อ** เพื่อดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
3. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>



หมายเหตุ: หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นตอนเพื่อเปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

1. บนโฮมเพจ EWS ให้คลิก **เครือข่าย** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย
2. ใน **เครือข่าย** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **Wi-Fi Direct**

3. ที่ด้านบนของหน้า **Wi-Fi Direct** ให้คลิก **การกำหนดค่า**
4. ในฟิลด์ **ชื่อ Wi-Fi Direct** ให้ป้อนชื่อใหม่ จากนั้นจึงคลิก **ใช้**

AirPrint

โดยใช้ Apple AirPrint คุณสามารถพิมพ์โดยตรงไปยังเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ iOS หรือคอมพิวเตอร์ Mac ของคุณ โดยไม่ต้องติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์

รองรับ AirPrint สำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ macOS (10.7 Lion และใหม่กว่า)

ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันมือถือต่อไปนี้:

- Mail
- ภาพถ่าย
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ไດบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting



หมายเหตุ: ก่อนที่จะใช้ AirPrint กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขเวอร์ชัน AirPrint เวอร์ชัน 1.3 และก่อนหน้า ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้ผู้ใช้มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Android

โซลูชันการพิมพ์อยู่ในระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องติดตั้งไดรเวอร์หรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB

เรียนรู้วิธีการพิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB โดยตรง

คำแนะนำ

เครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB สำหรับการพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่จำเป็นต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ยอมรับแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ที่อยู่ด้านบนเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์รุ่น **dw** เท่านั้น

การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB รองรับประเภทไฟล์ต่อไปนี้:

- .pdf
- .jpg
- .prn และ .PRN
- .pcl และ .PCL
- .ps และ .PS
- .doc และ .docx
- .ppt และ .pptx

พิมพ์เอกสาร USB

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นตอนการพิมพ์เอกสาร USB

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านบนของเครื่องพิมพ์
2. แตะ **พิมพ์** ที่แผงควบคุม
3. เลือก **พิมพ์จาก USB**
4. แตะชื่อไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ หากไฟล์จัดเก็บไว้ในโฟลเดอร์ ให้เลือกชื่อของโฟลเดอร์ก่อน จากนั้นเลือกชื่อไฟล์
5. แตะไอคอนที่อยู่ถัดจากปุ่ม **พิมพ์** เพื่อดูตัวเลือกการพิมพ์
6. เลือกรายการเมนูต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์:
 - โหมดสี
 - ด้าน
 - คุณภาพ
 - เรียงหน้า

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดูตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้น ให้แตะ **ค่าเริ่มต้น**

7. หลังจากเลือกการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์แล้ว เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์งาน
8. นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดไดรฟ์ USB จากพอร์ต USB

5 สำเนา

ทำสำเนากับเครื่องพิมพ์ เรียนรู้วิธีการทำสำเนาเอกสารสองด้าน และค้นหางานทำสำเนาเพิ่มเติมบนเว็บ

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในกรณีที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/colorljet4301-4303>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ทำสำเนา

ทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่ายจากกระจกสแกนเนอร์หรือตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. ไล่ต้นฉบับหน้าที่พิมพ์คว่ำลงบนกระจกของสแกนเนอร์ หรือหงายหน้าที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สำเนา** เพื่อเริ่มทำสำเนาทันที หรือแตะไอคอน **การตั้งค่า** ทางด้านซ้ายของปุ่มสำเนาเพื่อปรับการตั้งค่าสำเนา



หมายเหตุ: หากต้องการบันทึกการตั้งค่าเพื่อใช้กับงานทำสำเนาในอนาคต ให้แตะไอคอน **บันทึก** ที่ด้านล่างของหน้าจอสัมผัส

3. ในการเปลี่ยนจำนวนสำเนา ให้แตะกล่องทางด้านซ้ายของปุ่ม **ทำสำเนา** แล้วป้อนจำนวนสำเนาจากแผงปุ่มกด **เสร็จสิ้น** เพื่อปิดแผงปุ่มกด
4. แตะ **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มการทำสำเนา

ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

เครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณทำสำเนาเอกสารสองด้านได้ คุณสามารถเลือกวิธีการอัตโนมัติ หรือด้วยตนเอง ขึ้นอยู่กับว่าคุณทำสำเนาจากตัวป้อนกระดาษ หรือแบบวางบนกระจกของสแกนเนอร์

ทำสำเนาบนกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ

ใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติเพื่อทำสำเนาเอกสารสองด้าน โดยไม่จำเป็นต้องดำเนินการด้วยตนเอง

1. ใส่เอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยให้หน้าแรกหงายหน้าขึ้นและให้หัวกระดาษนำไปก่อน
2. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
3. จากหน้าจอหลัก บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **การตั้งค่า** ที่อยู่ทางซ้ายของปุ่ม **คัดลอก**
4. แตะที่ **ด้าน** และจากนั้น แตะตัวเลือกที่คุณต้องการใช้สำหรับงานทำสำเนาของคุณ

如果你有ต้นฉบับสองด้าน คุณสามารถเลือก **2-1 ด้าน** เพื่อสร้างสำเนาด้านเดียว หรือ **2-2 ด้าน** เพื่อสร้างสำเนาแบบสองด้าน ถ้าคุณมีต้นฉบับด้านเดียว คุณสามารถเลือก **1-1 ด้าน** เพื่อสร้างสำเนาด้านเดียว หรือ **1-2 ด้าน** เพื่อสร้างสำเนาแบบสองด้าน

5. แตะปุ่ม **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง

ใช้เครื่องสแกนเพื่อทำสำเนาเอกสารสองด้านโดยใช้กระบวนการทำด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์พร้อมให้เมื่อวาง และทำสำเนาแต่ละหน้า

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์โดยให้มุมบนซ้ายของหน้าเอกสารอยู่ที่มุมบนซ้ายของกระจก จากนั้นให้ปิดฝาสแกนเนอร์ลง
2. จากหน้าจอหลัก บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **การตั้งค่า** ที่อยู่ทางซ้ายของปุ่ม **คัดลอก**
3. แตะที่ **ด้าน** และจากนั้น แตะตัวเลือกที่คุณต้องการใช้สำหรับงานทำสำเนาของคุณ
คุณสามารถเลือก **1-1 ด้าน** เพื่อทำสำเนาด้านเดียวจากต้นฉบับด้านเดียว หรือ **1-2 ด้าน** เพื่อทำสำเนาด้านเดียวจากต้นฉบับสองด้าน
4. แตะปุ่ม **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มทำสำเนา
5. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณใส่เอกสารต้นฉบับถัดไป วางหน้าถัดไปบนกระจก หรือพลิกเอกสารสองด้านเพื่อทำสำเนาด้านที่สอง
6. แตะปุ่ม **OK**
7. ทำซ้ำขั้นตอนนี้อีกจนกว่าคุณจะสแกนหน้าสุดท้ายแล้ว แตะปุ่ม **คัดลอก** เพื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์สำเนา

ทำสำเนาบัตรประจำตัว

ใช้คุณสมบัติเพื่อทำสำเนาทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว หรือเอกสารขนาดเล็กอื่นๆ บนด้านเดียวกันของกระดาษ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณสำเนาด้านแรกก่อน และจากนั้น พลิกบัตรเพื่อทำสำเนาด้านหลัง

1. วางบัตรประจำตัวลงบนกระจกของเครื่องสแกนใกล้กับไอคอนที่มุมด้านหลัง และห่างจากขอบกระจกของเครื่องสแกนเล็กน้อย
2. ปิดฝาสแกนเนอร์
3. จากหน้าจอหลัก บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **การตั้งค่า** ที่อยู่ทางซ้ายของปุ่ม **คัดลอก**

4. แตะเมนู **การตั้งค่าแบบด่วน** สีเขียวที่ด้านบนของหน้าจอ
5. แตะไอคอน **บัตรประจำตัว**
6. เลือกจำนวนด้านและการตั้งค่าถาด และจากนั้น แตะ **ทำสำเนา**
7. ทำตามข้อความแจ้งบนหน้าจอแผงควบคุมเพื่อทำสำเนาด้านแรกของบัตรประจำตัว และจากนั้น พลิกบัตรเพื่อทำสำเนา ด้านอื่นๆ

งานทำสำเนาอื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อการทำสำเนาเอกสารทั่วไป

โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>

คำแนะนำสำหรับงานทำสำเนาที่มีดังต่อไปนี้:

- ทำสำเนาหรือสแกนหน้าจากหนังสือหรือเอกสารเย็บเล่มอื่นๆ
- ทำสำเนาเอกสารหลายขนาด
- ทำสำเนาหรือสแกนเอกสารลงในรูปแบบหนังสือเล่มเล็ก

6 สแกน

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ หรือสแกนไปยังอีเมล แฟลชไดรฟ์ USB โฟลเดอร์เครือข่าย หรือปลายทางอื่นโดยตรง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้ HP Smart เพื่อตั้งค่าและใช้คุณสมบัติการสแกน

ด้วยการใช้ HP Smart และจับคู่เครื่องพิมพ์ของคุณกับบัญชี HP ของคุณ คุณสามารถเข้าถึงคุณสมบัติการสแกนขั้นสูง เช่น การสแกนไปยังตำแหน่งบนคลาวด์ คุณยังสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารและภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ จับภาพรายการด้วยกล้องคอมพิวเตอร์ หรือใช้เครื่องมือสแกนพร้อมไฟล์ที่บันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้คุณสมบัติการสแกนด้วย HP Smart โปรดดูที่ hpsmart.com

ตั้งค่า Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล)

คุณสมบัติ Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล) ให้คุณสแกนเอกสารและส่งไปยังที่อยู่อีเมลตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปได้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และผู้ดูแลระบบเครือข่ายต้องตั้งค่าคุณสมบัติ Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล) ก่อนที่จะใช้งานได้

คำแนะนำ

มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่า สแกนไปยังอีเมล: ซอฟต์แวร์ HP Universal Scan Solution ซึ่งคุณสามารถติดตั้งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบได้ หรือตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมลผ่าน HP Embedded Web Server (EWS)

หากคุณตั้งค่าสแกนไปยังอีเมลระหว่างกระบวนการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรแกรมดังกล่าวจะพร้อมใช้งานและไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเพิ่มเติม

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

ในการตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล คุณต้องเข้าถึงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์ SMTP ของผู้ให้บริการอีเมลของคุณ การตั้งค่า SMTP ของผู้ให้บริการอีเมลจะรวมถึงเซิร์ฟเวอร์ พอร์ต และข้อกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องอื่น ๆ เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานไปยังเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่จะเรียกใช้กระบวนการตั้งค่า

คุณต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนที่จะเริ่มกระบวนการกำหนดค่า:

- สิทธิ์การเข้าใช้เครื่องพิมพ์ระดับผู้ดูแล
- เซิร์ฟเวอร์ SMTP (เช่น smtp.mycompany.com)
- หมายเลขพอร์ต SMTP
- ข้อกำหนดการรับรองความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ SMTP สำหรับข้อความอีเมลขาออก รวมถึงชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ใช้สำหรับการรับรองความถูกต้อง หากมี

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ทราบชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP, หมายเลขพอร์ต SMTP หรือข้อมูลการตรวจสอบ โปรดติดต่อผู้ให้บริการอีเมล/อินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลระบบ สำหรับข้อมูลดังกล่าว ซึ่งโดยทั่วไปชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ต SMTP มักจะหาจากอินเทอร์เน็ตได้ไม่ยาก ตัวอย่างเช่น ใช้คำว่า "gmail smtp server name" หรือ "outlook smtp server name" เพื่อค้นหา

 **หมายเหตุ:** ศึกษาเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณ เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับข้อจำกัดในการส่งข้อมูลดิจิทัลของบัญชีอีเมลของคุณ โดยผู้ให้บริการบางรายอาจลบบัญชีของคุณชั่วคราว หากคุณส่งข้อมูลเกินขีดจำกัด

ตั้งค่าการสแกนไปยังคุณลักษณะอีเมลผ่านทาง HP Embedded Web Server

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล วิธีนี้จะใช้ได้สำหรับระบบปฏิบัติการที่รองรับทั้งหมด

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของ HP จากเว็บเบราว์เซอร์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ และใช้เพื่อเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์

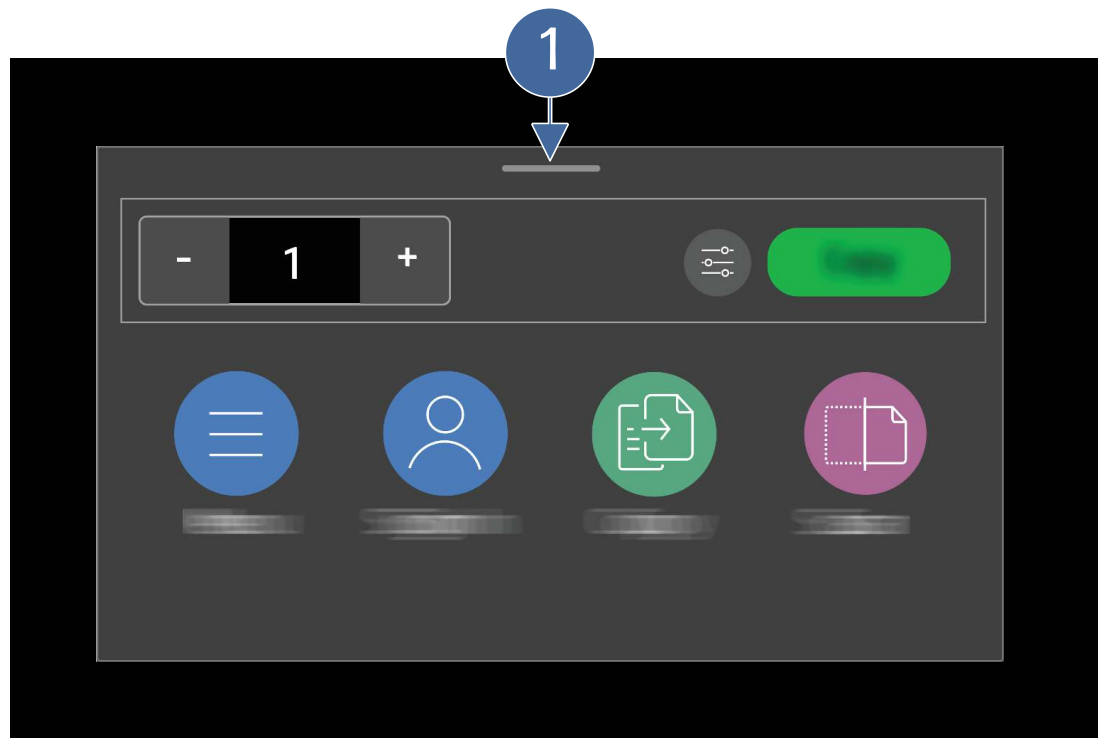
เพื่อเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) คุณจะต้องมี IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ ดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อรับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ แล้วเข้าสู่ EWS

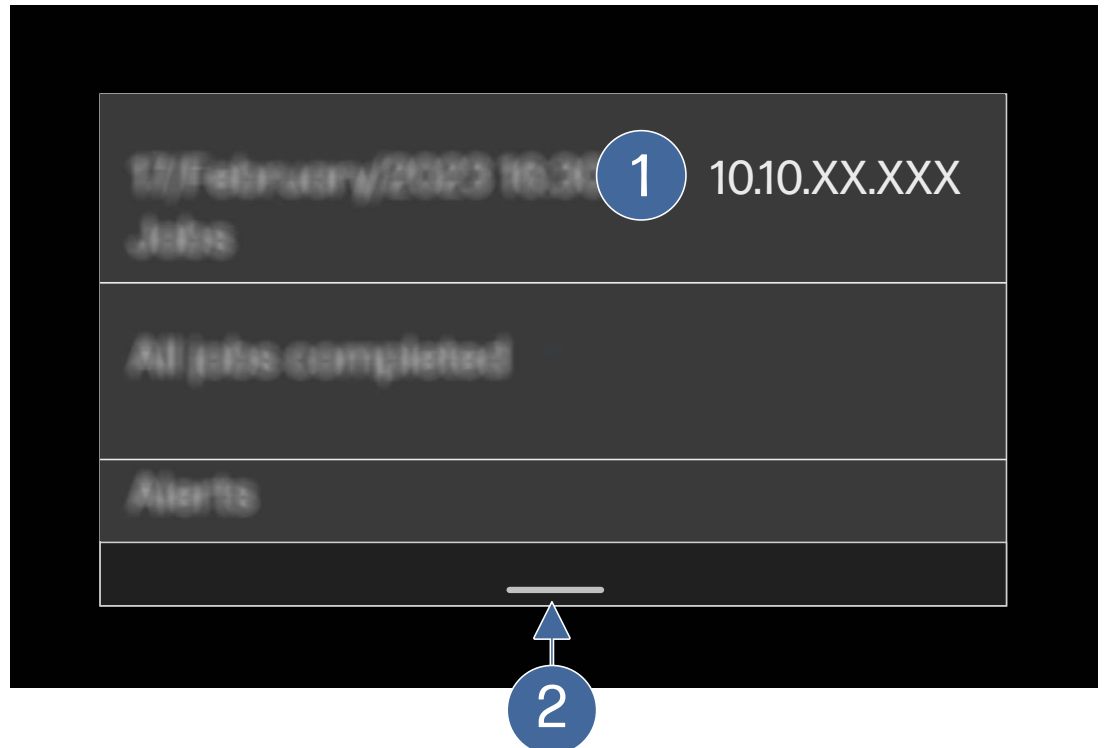
 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP ก่อนที่คุณจะสามารถเข้าถึง EWS ได้

1. รับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

- a. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม แท็บสีขาวที่อยู่ด้านบนของหน้าจอ (หมายเลข 1)



- b. หน้าจอข้อมูลจะแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ (หมายเลข 1)



- c. เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลักบนเครื่องพิมพ์ ให้แตะแถบสีขาวที่อยู่ด้านล่างของหน้าจอ (หมายเลข 2)

2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของ HP

- บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในแถบที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ภาพ 6-1 ตัวอย่างของ IP แอดเดรสในแถบที่อยู่เบราว์เซอร์



- กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่าการเชื่อมต่อไม่เป็นส่วนตัวหรือปลอดภัย ให้คลิกตัวเลือก **ขั้นสูง** แล้วคลิกลิงก์เพื่อ **ดำเนินการต่อ...** หรือ **ทำต่อ...** ไปยังเว็บไซต์

โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

EWS จะเปิดขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลใน EWS

เรียนรู้วิธีการสร้างโปรไฟล์อีเมลและกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP ของอีเมลสำหรับโปรไฟล์อีเมลขาออกโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

ทำตามขั้นตอนตามลำดับที่แสดงเพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลในหน้า **เซิร์ฟเวอร์อีเมล:**

- สร้างโปรไฟล์อีเมล
- กำหนดค่าการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP ของอีเมล

สร้างโปรไฟล์อีเมล

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเข้าใช้หน้าเซิร์ฟเวอร์อีเมลในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) และสร้างโปรไฟล์อีเมล

- ที่หน้าแรกของ EWS ให้คลิก **ทั่วไป** ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย แล้วคลิก **เซิร์ฟเวอร์อีเมล**
- ในหน้าจอ **ลงชื่อเข้าใช้** ให้ป้อน PIN ที่เป็นตัวเริ่มต้นจากโรงงาน (PIN ของเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ:** หากมีการเปลี่ยนแปลง PIN ที่เป็นตัวเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ป้อน PIN แบบกำหนดเองในกล่องข้อความ PIN

- บนหน้า **เซิร์ฟเวอร์อีเมล** ให้คลิกไอคอนเพิ่ม (+) เพื่อสร้างโปรไฟล์อีเมล

กำหนดค่าการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP ของอีเมล

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP ของอีเมลและข้อกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับโปรไฟล์อีเมลที่สร้างขึ้นใหม่ในหน้าจอ **เพิ่มใหม่**

- เลือกโปรไฟล์เซิร์ฟเวอร์อีเมลที่เหมาะสม ป้อนชื่อและอีเมลสำหรับส่งอีเมล แล้วป้อนชื่อเซิร์ฟเวอร์และหมายเลขพอร์ต SMTP

- เลือกโปรไฟล์เซิร์ฟเวอร์อีเมลที่เหมาะสมจากรายการดรอปดาวน์ **ชนิดโปรไฟล์**

- โปรไฟล์อีเมลที่ใช้กำหนด:** เลือกตัวเลือกนี้หากองค์กรของคุณใช้หลายเซิร์ฟเวอร์อีเมลสำหรับอีเมล:
- เซิร์ฟเวอร์ SMTP:** เลือกตัวเลือกนี้หากองค์กรของคุณใช้หนึ่งเซิร์ฟเวอร์อีเมลสำหรับอีเมลทั้งหมด:

- b. ใน **ชื่อที่แสดง** ให้ป้อนชื่อที่คุณต้องการแสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เมื่อคุณส่งอีเมล (ชื่อผู้ส่ง)
- c. ใน **ที่อยู่อีเมล** ให้ป้อนที่อยู่อีเมลสำหรับส่งอีเมล
- d. ป้อนชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP และหมายเลขพอร์ต SMTP

ตารางต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP และหมายเลขพอร์ตสำหรับบริการอีเมลทั่วไป

ตาราง 6-1 ตัวอย่างของชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP และหมายเลขพอร์ต

ผู้ให้บริการอีเมล	ชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP	หมายเลขพอร์ต SMTP
Gmail	smtp.gmail.com	465/587
Outlook	smtp.office365.com	587

- e. ตั้งค่า **ขนาดสูงสุดของอีเมล** เป็น **ไม่ จำกัด**
2. เลือกปุ่มสลับ **ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเสมอ (SSL/TLS)** เพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่านี้เพื่อรักษาความปลอดภัย

 **หมายเหตุ:** หากไม่ได้นำเข้าใบรับรองไปยังเครื่องพิมพ์ ต้องแน่ใจว่าไม่ได้ปิดใช้งาน **การตรวจสอบความถูกต้องของใบรับรอง**

3. เลือกการตรวจสอบความถูกต้องที่เหมาะสมจากรายการต่อไปนี้ **การตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์**
- **เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง:** เลือกตัวเลือกนี้หากบัญชีผู้ใช้อีเมลของคุณไม่ต้องการตรวจสอบความถูกต้อง
 - **เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง:** เลือกตัวเลือกนี้ถ้าบัญชีผู้ใช้อีเมลของคุณต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง

 **หมายเหตุ:** ไม่รองรับอีเมล Yahoo เนื่องจาก Yahoo ได้ยกเลิกคุณสมบัติรหัสผ่านแอป

 **สิ่งสำคัญ:** ในการตั้งค่า "สแกนไปยังอีเมล" โดยใช้บัญชี Gmail จะต้องใส่รหัสผ่านของแอป Google (แตกต่างจากรหัสผ่าน Gmail)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับผู้ให้บริการเซิร์ฟเวอร์ทั่วไป

ตาราง 6-2 ข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับผู้ให้บริการอีเมลทั่วไป

ผู้ให้บริการอีเมล	ชื่อผู้ใช้	รหัสผ่าน
Gmail	ที่อยู่อีเมล Gmail ของคุณ	รหัสผ่านแอป Google
		หมายเหตุ: อย่าป้อนรหัสผ่าน Gmail ของคุณ
		ดูคำแนะนำด้านล่างเพื่อสร้างรหัสผ่านแอป Google
Outlook	ที่อยู่อีเมล Outlook ของคุณ	รหัสผ่านสำหรับอีเมล Outlook ของคุณ

คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการสร้างรหัสผ่านแอป Google

 **หมายเหตุ:** ในการสร้างรหัสผ่านแอป คุณจะต้องเปิดใช้งานการยืนยันแบบ 2 ขั้นตอนในบัญชี Google ของคุณ

- a. ไปที่ [บัญชี Google](https://myaccount.google.com) ของคุณ (https://myaccount.google.com)
- b. บนบานหน้าด้านซ้าย ให้เลือก **การรักษาความปลอดภัย**
- c. ภายใต้ "วิธีที่คุณลงชื่อเข้าใช้ Google" ให้เลือก **การยืนยันแบบ 2 ขั้นตอน**
- d. เลือก **เริ่มต้นใช้งาน** ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ แล้วเลือก **เปิด**
- e. เลื่อนลงไปที่ด้านล่างของหน้า **การยืนยันแบบ 2 ขั้นตอน** แล้วเลือก **รหัสผ่านแอป**
- f. ในรายการดรอปดาวน์ **เลือกอุปกรณ์** ให้เลือกตัวเลือก **อื่น ๆ**
- g. ป้อนชื่อรุ่นเครื่องพิมพ์หรือชื่ออุปกรณ์ที่คุณจะใช้สำหรับรหัสผ่านแอป



หมายเหตุ: โปรดตรวจสอบว่าได้บันทึกชื่อที่ใช้สำหรับรหัสผ่านแอปไว้แล้ว

- h. เลือก **สร้าง**



หมายเหตุ: รหัสผ่านแอปคือรหัสตัวอักษร 16 ตัว

- i. คัดลอกและวางรหัสผ่านแอปในช่อง **รหัสผ่าน** ในหัวข้อ **ต้องการการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ EWS**
- j. เลือก **ใช้**

หากคุณมีปัญหาในการเพิ่มรหัสผ่านแอป โปรดดูตารางด้านล่างเพื่อดูสาเหตุและวิธีแก้ไขที่เป็นไปได้

ตาราง 6-3 สาเหตุและวิธีแก้ปัญหาในการเพิ่มรหัสผ่านแอป

สาเหตุ	วิธีการแก้ไข
บัญชี Google ของคุณถูกตั้งค่าให้ใช้สิทธิ์การรักษาความปลอดภัยสำหรับการยืนยันแบบ 2 ขั้นตอน	ไปที่ ใช้การยืนยันแบบ 2 ขั้นตอนสำหรับสิทธิ์การรักษาความปลอดภัย
บัญชี Google ของคุณมีการปกป้องขั้นสูง	ไปที่ คำถามทั่วไปเกี่ยวกับโปรแกรมการป้องกันขั้นสูง
คุณกำลังเข้าสู่บัญชีงาน โรงเรียน หรือองค์กรอื่น	ติดต่อองค์กรของคุณ

4. หากคุณเลือกตัวเลือก **โปรไฟล์อีเมลที่ผู้ใช้กำหนด** สำหรับโปรไฟล์อีเมล ให้เลือกปุ่มสลับ **ใช้ PIN รักษาความปลอดภัย** เพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยโปรไฟล์อีเมล เมื่อสร้าง **PIN รักษาความปลอดภัย** จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ใช้โปรไฟล์เพื่อส่งสแกนไปยังอีเมล

- a. ป้อนรหัส PIN สี่หลักในช่อง **PIN รักษาความปลอดภัย**
PIN รักษาความปลอดภัย ต้องเป็นตัวเลขสี่หลัก
- b. ป้อนรหัส PIN อีกครั้งในช่อง **ยืนยันรหัส PIN รักษาความปลอดภัย**



หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าได้บันทึกหมายเลข PIN นี้ไว้แล้ว ต้องใช้ PIN นี้ก่อนที่คุณจะส่งอีเมลจากเครื่องพิมพ์

5. คลิกปุ่ม **เพิ่ม** เพื่อเพิ่มการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล SMTP
6. ทดสอบเซิร์ฟเวอร์อีเมลสำหรับโปรไฟล์อีเมลใหม่ที่สร้าง

- a. เลือกช่องทำเครื่องหมายสำหรับโปรไฟล์อีเมลใหม่ที่สร้างขึ้น แล้วคลิกไอคอนทดสอบ 
- b. คลิกปุ่ม **ทดสอบ**
- c. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับข้อความที่เซิร์ฟเวอร์ทดสอบอีเมลนั้นเรียบร้อยแล้ว

กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้น รายชื่อผู้ติดต่อ และการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับสแกนไปยังงานอีเมล (ไม่จำเป็นต้องทำ)

ดูวิธีการกำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้น เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่ และกำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับงานสแกนไปยังงานอีเมลโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

หากมีข้อความแจ้งให้ป้อนรหัส PIN บนหน้าจอ **ลงชื่อเข้าใช้** เมื่อเข้าถึงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ให้ป้อน PIN ที่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน (PIN เครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ:** หากมีการเปลี่ยนแปลง PIN ที่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ป้อน PIN แบบกำหนดเองในกล่องข้อความ PIN

กำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นสำหรับสแกนไปยังงานอีเมล (ไม่จำเป็นต้องทำ)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นสำหรับงานสแกนไปยังอีเมลโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

1. ที่หน้าหลักของ EWS ให้คลิก **สแกน** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย แล้วคลิก **สแกนไปยังอีเมล**
2. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการกำหนดเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
 - a. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากรายการดรอปดาวน์ **ข้อจำกัดของช่องที่อยู่** จาก และ ถึง
 - b. ป้อนบรรทัดชื่อเรื่องและข้อความสำหรับอีเมล
 - c. เลือกตัวเลือกการสแกนและไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
3. คลิก **ใช้** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ตั้งค่ารายชื่อผู้ติดต่อ (ไม่จำเป็นต้องกรอก)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่สำหรับงานสแกนไปยังอีเมลโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

1. บนโฮมเพจ EWS ให้คลิก **ผู้ติดต่อ** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย
2. เลือกตัวเลือกสมุดที่อยู่ที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มผู้ติดต่อจากรายการดรอปดาวน์ **เลือกสมุดที่อยู่**
3. ใช้นั่งในตัวเลือกต่อไปนี้เพื่อตั้งค่ารายชื่อผู้ติดต่อ:
 - คุณสามารถเพิ่มผู้ติดต่อแต่ละรายลงในรายการผู้ติดต่อได้ คลิกไอคอน **เพิ่มผู้ติดต่อ** หรือ **เพิ่มกลุ่ม** เพื่อเพิ่มผู้ติดต่อลงในรายการ
 - เซิร์ฟเวอร์ไดเรกทอรีเครือข่าย (LDAP) สามารถติดตั้งการค้นหาผู้ใช้ภายในบริษัทได้ คลิกแท็บ **สมุดที่อยู่** ที่ด้านบนของหน้าผู้ติดต่อเพื่อกำหนดค่า LDAP
 - คุณสามารถใช้นั่ง **สมุดที่อยู่** เพื่อตั้งค่ารายชื่อผู้ติดต่อมากกว่าหนึ่งรายชื่อได้ ใน **จัดการสมุดที่อยู่** ให้คลิกไอคอน **เพิ่ม** (+) เพื่อเพิ่มสมุดที่อยู่แบบกำหนดเองเพิ่มเติม

กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (ไม่จำเป็นต้องทำ)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าด่วนโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

การตั้งค่าด่วนคืองานทางลัดทางเลือกที่สามารถเข้าถึงได้จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ มีประโยชน์สำหรับการบันทึกการตั้งค่าการสแกนสำหรับงานที่คุณทำบ่อย ๆ

 **สิ่งสำคัญ:** หากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ถูกควบคุมโดยใช้พอร์ทัล HP Smart Admin การตั้งค่าแบบด่วนจะถูกปิดใช้งานใน EWS คุณสามารถตั้งค่าทางลัดในพอร์ทัล HP Smart Admin แทนได้

1. บนโฮมเพจ EWS ให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย
2. บนหน้า การตั้งค่าแบบด่วน ให้คลิกไอคอน เพิ่ม 
3. ในรายการแบบดรอปดาวน์ การตั้งค่าแบบด่วน ให้เลือกประเภทที่เหมาะสมสำหรับชุดตั้งค่าแบบด่วน แล้วคลิก **ถัดไป**
4. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าที่ต้องการสำหรับการตั้งค่าแบบด่วน

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าจะแตกต่างกันไปตามประเภทการตั้งค่าแบบด่วนที่คุณเลือก

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือก **ไฟล์เดอร์เครือข่าย** สำหรับชนิดการตั้งค่าแบบด่วน คุณจะได้รับพรอมต์ให้ป้อนเส้นทางไปยังไฟล์เดอร์เครือข่ายและข้อมูลประจำตัวการลงชื่อเข้าใช้ ในการตรวจสอบว่าข้อมูลประจำตัวการลงชื่อเข้าใช้ทำงานอยู่ ให้คลิกปุ่ม **ตรวจสอบการเข้าถึง**

ไฟล์เดอร์เครือข่ายต้องตั้งค่าเป็นไฟล์เดอร์ที่ใช้ร่วมกันเพื่อให้คุณสมบัติสแกนไปยังไฟล์เดอร์เครือข่ายทำงานได้

ตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย)

คุณสมบัติสแกนไปยังไฟล์เดอร์ให้คุณสแกนเอกสารไปยังไฟล์เดอร์เครือข่ายโดยตรงได้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และผู้ดูแลระบบเครือข่ายต้องตั้งค่าคุณสมบัติ Scan to Folder (สแกนไปยังไฟล์เดอร์) ก่อนที่จะใช้งานได้

คำแนะนำ

มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่า สแกนไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย: ซอฟต์แวร์ HP Universal Scan Solution ซึ่งคุณสามารถติดตั้งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบได้ หรือตั้งค่าการสแกนไปยังไฟล์เดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server (EWS)

หากคุณตั้งค่าสแกนไปยังไฟล์เดอร์เครือข่ายระหว่างกระบวนการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรแกรมดังกล่าวจะพร้อมใช้งานและไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเพิ่มเติม

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

ในการตั้งค่าคุณสมบัติการสแกนไปยังไฟล์เดอร์ ผู้ดูแลระบบเครือข่ายต้องใช้สิทธิ์เข้าถึงเครื่องพิมพ์และข้อมูลเกี่ยวกับไฟล์เดอร์ปลายทางและพารามิเตอร์ของเครือข่าย เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้กับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่จะเรียกใช้กระบวนการตั้งค่า

ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า

- สิทธิ์การเข้าใช้เครื่องพิมพ์ระดับผู้ดูแล

- พารามิเตอร์ของโฟลเดอร์ปลายทาง (เช่น \\servername.us.companyname.net\scans)

 **หมายเหตุ:** โฟลเดอร์เครือข่ายต้องตั้งค่าเป็นโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันเพื่อให้คุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้

ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย วิธีนี้จะใช้ได้สำหรับระบบปฏิบัติการที่รองรับทั้งหมด

ขั้นตอนที่หนึ่ง: สร้างโฟลเดอร์ที่แชร์

เรียนรู้วิธีการสร้างโฟลเดอร์ที่แชร์ในระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac (OS) ที่ผู้ใช้หรืออุปกรณ์บนเครือข่ายสามารถเข้าถึงได้

Windows OS

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโฟลเดอร์ที่แชร์บนเครือข่ายโดยใช้ระบบปฏิบัติการ Windows

1. สร้างโฟลเดอร์ใหม่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - a. เลือก File Explorer
กดปุ่มโลโก้ Windows และปุ่ม **E** พร้อมกันบนแป้นพิมพ์ของคุณ
หรือ
คลิกไอคอนโฟลเดอร์ในแถบงาน
 - b. นำทางไปยังตำแหน่งที่คุณต้องการสร้างโฟลเดอร์ใหม่
 - c. คลิกขวาในตำแหน่ง เลือก **ใหม่** แล้วเลือก **โฟลเดอร์**
 - d. พิมพ์ชื่อสำหรับโฟลเดอร์ใหม่ แล้วกดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์ของคุณ
2. คลิกขวาที่โฟลเดอร์และเลือก **คุณสมบัติ**
3. เลือกแท็บ **การแชร์** แล้วคลิกปุ่ม **แชร์**
4. ในหัวข้อ **เลือกบุคคลบนเครือข่ายของคุณเพื่อแชร์ด้วย** ให้เลือก **ทุกคน** จากเมนูดรอปดาวน์ แล้วคลิก **เพิ่ม**
5. ภายใต้คอลัมน์ **ระดับสิทธิ์** ให้เลือกตัวเลือก **อ่าน/เขียน** สำหรับ **ทุกคน** แล้วคลิก **แชร์**
6. คลิก **เสร็จสิ้น** ในหน้าต่าง **แชร์โฟลเดอร์ของคุณแล้ว**
7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้จดบันทึกเครือข่ายที่อยู่ใต้ส่วน **การแชร์ไฟล์และโฟลเดอร์เครือข่าย** ในหน้าต่าง **คุณสมบัติ**

 **หมายเหตุ:** ใช้เส้นทางเครือข่ายนี้เมื่อแชร์โฟลเดอร์กับผู้ใช้หรืออุปกรณ์ และเมื่อตั้งค่าโฟลเดอร์ที่แชร์โดยใช้คุณสมบัติ "สแกนไปยังเครือข่าย" ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

8. คลิก **ปิด**

macOS

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสร้างโฟลเดอร์ที่แชร์และแชร์โฟลเดอร์ใหม่หรือโฟลเดอร์ที่มีอยู่บนเครือข่ายโดยใช้ macOS

นอกจากคำแนะนำด้านล่างนี้คุณสามารถดูวิดีโอต่อไปนี้เกี่ยวกับวิธีสร้างโฟลเดอร์ที่แชร์หรือแชร์โฟลเดอร์ที่มีอยู่บนเครือข่ายโดยใช้ macOS

1. สร้างโฟลเดอร์ใหม่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

- คลิกไอคอนตัวค้นหา  ในด็อก
- นำทางไปยังตำแหน่งที่คุณต้องการสร้างโฟลเดอร์ใหม่
ตรวจสอบว่าได้บันทึกตำแหน่งของไฟล์ที่บันทึกไว้แล้ว
- คลิก **ไฟล์** แล้วเลือก **โฟลเดอร์ใหม่**
- พิมพ์ชื่อสำหรับโฟลเดอร์ใหม่ แล้วกดปุ่ม **Return** บนแป้นพิมพ์ของคุณ

2. เปิดใช้งาน **การแชร์แฟ้ม** สำหรับโฟลเดอร์ใหม่

- คลิกไอคอน Apple ในแถบเมนู  จากนั้นเลือก **การตั้งค่าระบบ**
- คลิกไอคอน **การแชร์** ในหน้าจอ **การตั้งค่าระบบ**
- ในบานหน้าต่างด้านซ้าย ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **การแชร์ไฟล์** เพื่อเปิดบริการนี้

3. แชร์โฟลเดอร์ใหม่ที่สร้างหรือโฟลเดอร์ที่มีอยู่

- คลิกไอคอนบวก  ในรายการ **โฟลเดอร์ที่แชร์**
- ค้นหาโฟลเดอร์ใหม่ที่สร้างหรือเลือกโฟลเดอร์ที่มีอยู่สำหรับการแชร์ แล้วคลิก **เพิ่ม**
- เลือกโฟลเดอร์ในรายการ **โฟลเดอร์ที่แชร์**
- ในรายการ **ผู้ใช้** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อของคุณอยู่ในรายการ และมีสิทธิ์ **อ่านและเขียน** เพื่อเข้าถึงโฟลเดอร์

ตาราง 6-4 แก้ไขปัญหารายการ "ผู้ใช้"

ปัญหา	วิธีการแก้ไข
ชื่อของท่านไม่อยู่ในรายการ ผู้ใช้	- คลิกไอคอนบวก  ในรายการ ผู้ใช้ - เลือกชื่อผู้ใช้ของคุณ และคลิก เลือก เพื่อเพิ่มชื่อของคุณ
ชื่อผู้ใช้ของคุณไม่มีสิทธิ์ อ่านและเขียน	- เลือกชื่อผู้ใช้ของคุณ แล้วคลิกลูกศร  ถัดจากชุดสิทธิ์สำหรับชื่อผู้ใช้ของคุณ - เลือกตัวเลือก อ่านและเขียน ที่ถูกต้องจากรายการดรอปดาวน์

4. แชร์ไฟล์และโฟลเดอร์โดยใช้ SMB

บล็อกข้อความเซิร์ฟเวอร์ (Server Message Block - SMB) เป็นโปรโตคอลการแชร์ไฟล์ของเครือข่าย

- คลิกปุ่ม **ตัวเลือก**
- เลือกช่องทำเครื่องหมาย **แชร์ไฟล์และโฟลเดอร์ที่ใช้ SMB**

- c. เลือกบัญชีผู้ใช้สำหรับการเข้าถึง SMB
เครื่องหมายจะถูกปรากฏในช่องทำเครื่องหมาย **เปิด** สำหรับบัญชีนี้
 - d. ใส่รหัสผ่านสำหรับบัญชี แล้วคลิก **ตกลง**
 - e. คลิก **เสร็จสิ้น**
5. ภายใต้ **การแชร์ไฟล์**: ในหัวข้อ **เปิด** โปรดทราบว่า "IP แอดเดรส" ของโฟลเดอร์ที่แชร์แสดงหลัง "smb://" (ตัวอย่างเช่น smb://100.100.1.100)
-
-  **หมายเหตุ:** ใช้ "IP แอดเดรส" เพื่อกำหนดค่าคุณสมบัติ "สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย" ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)
6. ตรวจสอบว่าใช้รูปแบบต่อไปนี้สำหรับเส้นทางโฟลเดอร์เครือข่าย "\\<IP address>\<folder name>"
<IP แอดเดรส>: ป้อน "IP แอดเดรส" ที่แสดงบนหน้าจอการตั้งค่าระบบ **การแชร์** ภายใต้ **การแชร์ไฟล์** **เปิด**.
<ชื่อโฟลเดอร์>: ป้อนชื่อโฟลเดอร์ที่แชร์
7. คลิกไอคอนปุ่มสีแดง  เพื่อปิดกล่องโต้ตอบการตั้งค่าระบบ

ขั้นตอนที่สอง: เข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของ HP จากเว็บเบราว์เซอร์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ และใช้เพื่อเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์

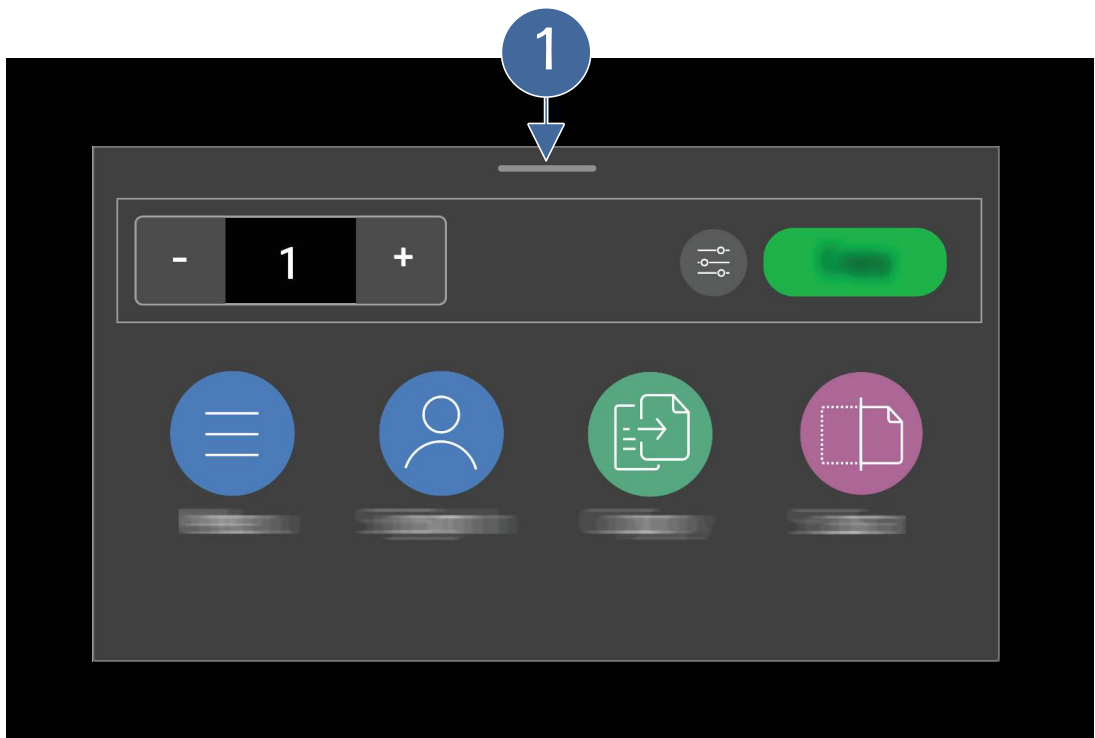
เพื่อเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) คุณจะต้องมี IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ ดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อรับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ แล้วเข้าสู่ EWS

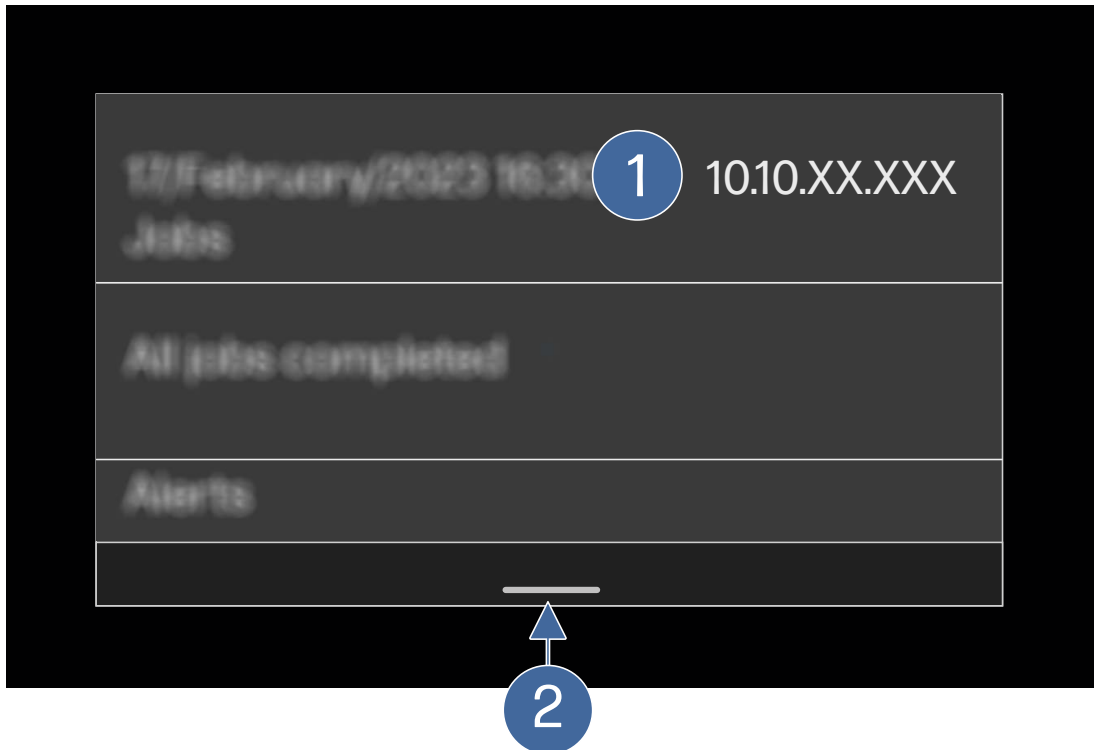
 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP ก่อนที่คุณจะสามารถเข้าถึง EWS ได้

1. รับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

- a. บนหน้าจอหลักของแผงควบคุม และแถบสีขาวที่อยู่ด้านบนของหน้าจอ (หมายเลข 1)



- b. หน้าจอข้อมูลจะแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ (หมายเลข 1)



- c. เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลักบนเครื่องพิมพ์ ให้แตะแถบสีขาวที่อยู่ด้านล่างของหน้าจอ (หมายเลข 2)

2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของ HP

- a. บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในแถบที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ภาพ 6-2 ตัวอย่างของ IP แอดเดรสในแถบที่อยู่เบราว์เซอร์



- b. กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่าการเชื่อมต่อไม่ใช่วางส่วนตัวหรือปลอดภัย ให้คลิกตัวเลือก **ขั้นสูง** แล้วคลิกลิงก์เพื่อ **ดำเนินการต่อ...** หรือ **ทำต่อ...** ไปยังเว็บไซต์

โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

EWS จะเปิดขึ้น

ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าการตั้งค่าด่วน

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าด่วนโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

การตั้งค่าด่วนคืองานทางลัดทางเลือกที่สามารถเข้าถึงได้จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ มีประโยชน์สำหรับการบันทึกการตั้งค่าการสแกนสำหรับงานที่คุณทำบ่อย ๆ

 **สิ่งสำคัญ:** หากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ถูกควบคุมโดยใช้พอร์ทัล HP Smart Admin การตั้งค่าแบบด่วนจะถูกปิดใช้งานใน EWS คุณสามารถตั้งค่าทางลัดในพอร์ทัล HP Smart Admin แทนได้

1. บนโฮมเพจ EWS ให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย
2. ในหน้าจอ **ลงชื่อเข้าใช้** ให้ป้อน PIN ที่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน (PIN ของเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ:** หากมีการเปลี่ยนแปลง PIN ที่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ป้อน PIN แบบกำหนดเองในกล่องข้อความ PIN

3. บนหน้า การตั้งค่าแบบด่วน ให้คลิกไอคอน เพิ่ม 
4. ในรายการแบบดรอปดาวน์ **การตั้งค่าแบบด่วน** ให้เลือก **โฟลเดอร์เครือข่าย** แล้วคลิก **ถัดไป**
5. ป้อนข้อมูลในหัวข้อ **ชื่อ**
 - a. ป้อนชื่อการตั้งค่าแบบด่วนที่จะแสดงบนแผงควบคุมในช่อง **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน**
 - b. ป้อนคำอธิบายสั้น ๆ สำหรับการตั้งค่าแบบด่วนในช่อง **คำอธิบาย**
 - c. เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ **ตัวเลือกการตั้งค่าแบบด่วน** จากนั้นคลิก **ถัดไป**
6. ป้อนข้อมูลสำหรับโฟลเดอร์เครือข่ายที่แชร์ไว้หัวข้อ **ตัวเลือกโฟลเดอร์เครือข่าย**
 - a. ป้อนเส้นทางโฟลเดอร์เครือข่ายที่แชร์ (ที่สร้างใน [ขั้นตอนที่ 1 ในหน้า 65](#)) ในช่อง **เส้นทางโฟลเดอร์เครือข่าย**
 - b. เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบต่อไปนี้** จากรายการดรอปดาวน์ **วิธีลงชื่อเข้าใช้**

c. เว้นว่างในช่อง **โดเมน Windows**



หมายเหตุ: ข้อมูล **โดเมน Windows** ไม่จำเป็นหรือไม่ต้องการสำหรับเส้นทางโฟลเดอร์เครือข่าย

d. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคอมพิวเตอร์ในช่องที่เกี่ยวข้อง

e. คลิก **ตรวจสอบการเข้าถึง** เพื่อยืนยันว่าข้อมูลการตรวจสอบการลงชื่อเข้าใช้ถูกต้อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับข้อความที่ยืนยันการเข้าใช้สำเร็จ

f. ป้อน PIN สี่ถึงแปดหลักในช่อง **PIN รักษาความปลอดภัย**

PIN รักษาความปลอดภัย ต้องเป็นตัวเลขสี่หรือแปดหลัก

HP ขอแนะนำให้สร้าง "PIN รักษาความปลอดภัย" เพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตบันทึกเอกสารที่สแกนในโฟลเดอร์เครือข่ายนี้

g. ป้อนรหัส PIN อีกครั้งในช่อง **ยืนยันรหัส PIN รักษาความปลอดภัย**



หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าได้บันทึกหมายเลข PIN นี้ไว้แล้ว ต้องป้อน **PIN รักษาความปลอดภัย** นี้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะบันทึกเอกสารที่สแกนในโฟลเดอร์

h. คลิก **ถัดไป**

7. เลือกตัวเลือกที่จะกำหนดเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นเมื่อสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายในหัวข้อ **ตัวเลือก** แล้วคลิก **ถัดไป**

8. ตรวจสอบข้อมูลในหัวข้อ **สรุป** แล้วคลิก **ถัดไป**

9. คลิก **ตกลง** เมื่อเครื่องหมายถูกปรากฏขึ้นสำหรับ **บันทึกการตั้งค่าแบบด่วน** และ **เสร็จสมบูรณ์** ในหัวข้อ **เสร็จสมบูรณ์**

ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint

เรียนรู้วิธีการตั้งค่าคุณสมบัติการสแกนไปยัง SharePoint ใน Embedded Web Server (EWS) เพื่อให้คุณสามารถสแกนและบันทึกไฟล์ไปยังไซต์ SharePoint จากเครื่องพิมพ์ได้



หมายเหตุ: สแกนไปยัง SharePoint ไม่รองรับสำหรับ SharePoint 365

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

ค้นหาที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ และป้อนลงในเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเข้าสู่ EWS

เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP ก่อนที่คุณจะสามารถเข้าถึง Embedded Web Server ได้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **ข้อมูล**

2. แตะ **การเชื่อมต่อ** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์

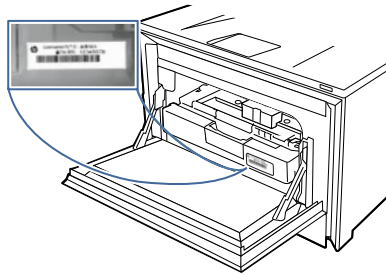
3. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 https://10.10.XX.XXX

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกขั้นสูงเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

 **สิ่งสำคัญ:** การเข้าถึงเมนู Embedded Web Server (EWS) ต้องใช้หมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล (PIN) รหัส PIN เริ่มต้นสำหรับเครื่องพิมพ์จะอยู่บนสติ๊กเกอร์ที่ผาด้านหน้า ใช้รหัส PIN นี้เพื่อล็อกอินเมื่อมีข้อความแจ้ง

รหัส PIN เริ่มต้นสามารถเปลี่ยนได้โดยผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบ



ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับคุณสมบัติ สแกนไปยัง SharePoint โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

1. ที่หน้าแรกของ Embedded Web Server ให้คลิก **สแกน** ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย แล้วคลิก **สแกนไปยัง SharePoint**
หากมีข้อความแจ้ง ให้ป้อนรหัส PIN
2. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการกำหนดเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นเมื่อสแกนไปยัง Sharepoint เมื่อเสร็จแล้ว คลิก **ใช่** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าการตั้งค่าด่วน

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าด่วนโดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

การตั้งค่าด่วนคืองานทางลัดทางเลือกที่สามารถเข้าถึงได้จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ มีประโยชน์สำหรับการบันทึกการตั้งค่าการสแกนสำหรับงานที่คุณทำบ่อยๆ

 **สิ่งสำคัญ:** หากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ถูกควบคุมโดยใช้พอร์ทัล HP Smart Admin การตั้งค่าแบบด่วนจะถูกปิดใช้งานใน EWS คุณสามารถตั้งค่าทางลัดในพอร์ทัล HP Smart Admin แทนได้

1. บนโฮมเพจ EWS ให้คลิก **การตั้งค่าด่วน** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย
2. บนหน้า การตั้งค่าด่วน ให้คลิกไอคอน เพิ่ม 
3. ในรายการแบบดรอปดาวน์ การตั้งค่าแบบด่วน ให้เลือกประเภทที่เหมาะสมสำหรับชุดตั้งค่าแบบรวดเร็ว แล้วคลิก **ถัดไป**

4. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าที่ต้องการสำหรับการตั้งค่าด่วน



หมายเหตุ: การตั้งค่าจะแตกต่างกันไปตามประเภทการตั้งค่าแบบด่วนที่คุณเลือก



หมายเหตุ: เมื่อเลือก **ไฟล์เดอร์เครือข่าย** สำหรับ ชนิดการตั้งค่าด่วน คุณจะได้รับพรอมต์ให้ป้อนพารไปยังไฟล์เดอร์เครือข่ายและข้อมูลประจำตัวการลงชื่อเข้าใช้ ในการตรวจสอบว่าข้อมูลประจำตัวการลงชื่อเข้าใช้ทำงานอยู่ ให้คลิกปุ่ม **ตรวจสอบการเข้าถึง**

ไฟล์เดอร์เครือข่ายต้องตั้งค่าเป็นไฟล์เดอร์ที่ใช้ร่วมกันเพื่อให้คุณสมบัติสแกนไปยังไฟล์เดอร์เครือข่ายทำงานได้

สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อสแกนไฟล์ไปยังแฟลชไดรฟ์ USB โดยตรง

1. วางเอกสารบนกระจกของเครื่องสแกนเนอร์หรือตัวป้อนกระดาษตามเครื่องหมายที่แสดงบนเครื่องพิมพ์
2. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านบนของเครื่องพิมพ์
3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สแกน** และจากนั้นให้แตะไอคอน **สแกนไปยัง USB**
4. เลือกตำแหน่งในไดรฟ์ USB ที่คุณต้องการบันทึกไฟล์ที่สแกน
5. แตะฟิลด์ **ชื่อไฟล์** และพิมพ์ชื่อไฟล์โดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ
6. แตะรายการแบบดรอปดาวน์ **รูปแบบไฟล์** เพื่อเลือกประเภทไฟล์
7. หากคุณต้องการดูตัวอย่างการสแกน หรือเปลี่ยนตัวเลือกการสแกน ให้ทำดังนี้:
 - หากต้องการดูตัวอย่างการสแกน ให้แตะไอคอนแสดงตัวอย่างทางด้านซ้ายของปุ่ม **ส่ง**
 - สำหรับตัวเลือกการสแกนเพิ่มเติม ให้แตะรายการแบบดรอปดาวน์ที่ด้านบนของหน้าต่าง **สแกนไปยัง USB**
8. แตะ **ส่ง** เพื่อสแกนเอกสารและบันทึกลงในไดรฟ์ USB

การสแกนไปยังอีเมล

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการสแกนไฟล์ไปยังที่อยู่อีเมลหรือรายชื่อผู้ติดต่อโดยตรง ไฟล์ที่สแกนจะถูกส่งไปยังที่อยู่เป็นไฟล์แนบในข้อความอีเมล

ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และต้องกำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว HP

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือในอุปกรณ์ป้อนกระดาษตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สแกน** และจากนั้นให้แตะที่ **อีเมล**
3. หากมีข้อความแจ้ง ป้อนของข้อมูลการล็อกอินในหน้าจอ **ลงชื่อเข้าใช้**
ซึ่งจะตั้งค่าแอดเดรส **จาก** (หรือผู้ส่ง) ไปยังที่อยู่อีเมลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ระบบของคุณ
4. ป้อนผู้รับอีเมลหรือผู้รับ:
 - แตะ **ถึง** เพื่อป้อนที่อยู่อีเมลโดยใช้แผงปุ่มกด แตะ **เสร็จสิ้น**

- แตะไอคอน **สมุดที่อยู่** ทางด้านขวาของช่อง **ถึง** เพื่อเลือกผู้ติดต่อแต่ละรายหรือกลุ่มผู้ติดต่อจากสมุดที่อยู่
 - a. แตะผู้ติดต่อแต่ละรายหรือแบบกลุ่มที่คุณต้องการส่งอีเมลไปให้
 - b. แตะ **เพิ่ม** เมื่อเสร็จสิ้น

 **หมายเหตุ:** ปุ่ม **เพิ่ม** จะแสดงจำนวนผู้ติดต่อหรือกลุ่มผู้ติดต่อที่คุณกำลังเพิ่ม

5. แตะที่ช่อง **ชื่อเรื่อง** เพื่อเพิ่มชื่อเรื่อง
6. แตะช่อง **ชื่อไฟล์** เพื่อระบุชื่อไฟล์สำหรับไฟล์ที่สแกน
7. แตะรายการแบบดรอปดาวน์ **ประเภท** เพื่อเลือกประเภทไฟล์
8. หากคุณต้องการดูตัวอย่างการสแกน หรือเปลี่ยนตัวเลือกการสแกน ให้ทำดังนี้:
 - หากต้องการดูตัวอย่างการสแกน ให้แตะไอคอนแสดงตัวอย่างทางด้านซ้ายของปุ่ม **ส่ง**
 - สำหรับตัวเลือกการสแกนเพิ่มเติม ให้แตะรายการแบบดรอปดาวน์ที่ด้านบนของหน้าต่างสแกนไปยังอีเมล
9. แตะ **ส่ง** เพื่อสแกนเอกสารและส่งอีเมล

สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการสแกนเอกสารและบันทึกในโฟลเดอร์บนเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายและคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายต้องได้รับการกำหนดค่าโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว HP นอกจากนี้ คุณอาจต้องการเส้นทางโฟลเดอร์เครือข่ายที่สร้างขึ้นเมื่อกำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับโฟลเดอร์เครือข่าย

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือในอุปกรณ์ป้อนกระดาษตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สแกน** และจากนั้นให้แตะไอคอน **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
3. บนหน้าจอ **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** ให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้สำหรับช่อง **ปลายทาง** :
 - **เลือกโฟลเดอร์เครือข่าย:** แตะไอคอนโฟลเดอร์การตั้งค่าแบบด่วนที่สร้าง (โฟลเดอร์เครือข่ายที่แชร์) สำหรับเส้นทางโฟลเดอร์ **ปลายทาง**

หรือ

 - ไอคอนสมุดที่อยู่  แตะไอคอนสมุดที่อยู่  เพื่อเลือกเส้นทางเครือข่ายจากสมุดที่อยู่
4. แตะช่อง **ชื่อไฟล์** และพิมพ์ชื่อไฟล์โดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ
5. ตั้งค่าตัวเลือกไฟล์อื่น ๆ เช่น **ด้านต้นฉบับ** และ **ประเภทไฟล์** โดยแตะที่รายการแบบดรอปดาวน์แต่ละรายการ
6. หากต้องการดูตัวอย่างการสแกน ให้แตะไอคอนแสดงตัวอย่างทางด้านซ้ายของปุ่ม **ส่ง**

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้งานได้ต่อเมื่อใช้เครื่องสแกนแบบแท่น

7. แตะ **ส่ง** เพื่อสแกนเอกสารและบันทึกไปยังตำแหน่งเครือข่ายที่เลือก

สแกนไปยัง SharePoint

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อสแกนไฟล์โดยตรงไปยังไซต์ SharePoint



หมายเหตุ: สแกนไปยัง SharePoint ไม่รองรับสำหรับ SharePoint 365

หากต้องการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายและต้องตั้งค่า Scan to SharePoint Quick Set อย่างน้อยหนึ่งรายการโดยใช้ HP Embedded Web Server

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือในอุปกรณ์ป้อนกระดาษตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สแกน** และจากนั้นให้แตะไอคอน **Sharepoint**
3. ยอมรับตำแหน่งเริ่มต้นบนโดส Sharepoint ที่อยู่ในรายการ หรือแตะเปลี่ยนเพื่อเลือกตำแหน่งใหม่
4. แตะฟิลด์ **ชื่อไฟล์** และพิมพ์ชื่อไฟล์โดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ
5. แตะรายการแบบดรอปดาวน์ **รูปแบบไฟล์** เพื่อเลือกประเภทไฟล์
6. หากคุณต้องการดูตัวอย่างการสแกน หรือเปลี่ยนตัวเลือกการสแกน ให้ทำดังนี้:
 - หากต้องการดูตัวอย่างการสแกน ให้แตะไอคอนแสดงตัวอย่างทางด้านซ้ายของปุ่ม **ส่ง**
 - สำหรับตัวเลือกการสแกนเพิ่มเติม ให้แตะรายการแบบดรอปดาวน์ที่ด้านบนของหน้าต่าง สแกนไปยัง Sharepoint
7. แตะ **ส่ง** เพื่อสแกนเอกสารและบันทึกไปยังตำแหน่ง Sharepoint

สแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อสแกนโดยตรงไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ Embedded Web Server

ในการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบ IP เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึง Embedded Web Server ได้

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือในอุปกรณ์ป้อนกระดาษตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **ข้อมูล**
3. แตะ **การเชื่อมต่อ** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
4. บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในแถบที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 https://10.10.XX.XXX



หมายเหตุ: หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกขึ้นสูงเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

5. บนหน้าจอหลักของ Embedded Web Server ให้คลิก **งาน** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย ป้อนหมายเลข EWS PIN เมื่อมีข้อความแจ้ง
6. ใน **งาน** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **สแกนไปยังคอมพิวเตอร์**
7. ปรับการตั้งค่าสำหรับการสแกนของคุณ แล้วคลิก **เริ่มการสแกน** คุณจะได้รับแจ้งให้บันทึกไฟล์ที่สแกนไปยังคอมพิวเตอร์

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (macOS)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากคอมพิวเตอร์ ให้เปิด **HP Easy Scan** ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนเอกสาร
4. เมื่อคุณสแกนหน้าทั้งหมดแล้ว ให้คลิก **File** (ไฟล์) และ **Save** (บันทึก) เพื่อบันทึกลงในไฟล์

งานสแกนอื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อการใช้งานสแกนทั่วไป

โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>

คำแนะนำสำหรับงานสแกนมีดังต่อไปนี้:

- วิธีการสแกนภาพถ่ายหรือเอกสารทั่วไป
- วิธีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR)
- วิธีการสแกนหลายหน้าเป็นไฟล์เดียว

7 โตรสาร

กำหนดค่าคุณสมบัติโตรสาร และส่ง และรับโตรสารโดยใช้เครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้ HP Smart ในการตั้งค่าคุณสมบัติโตรสาร

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Smart เพื่อตั้งค่าและใช้ความสามารถโตรสารทางโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถสร้างโตรสารโดยใช้แอปพลิเคชัน HP Smart แล้วส่งไปยังเครื่องโตรสารอย่างปลอดภัยโดยใช้คุณสมบัติโตรสารเคลื่อนที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้คุณสมบัติโตรสารด้วยแดชบอร์ด HP Smart Admin โปรดดูที่ hpsmart.com

เชื่อมต่อและกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับโตรสาร

ก่อนที่จะใช้เครื่องพิมพ์เพื่อส่งโตรสาร ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ และกำหนดค่าการตั้งค่าโตรสาร

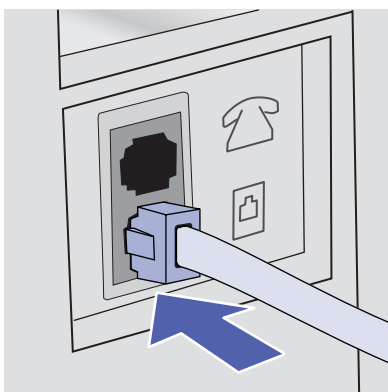
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์โตรสารแบบอะนาล็อก HP จึงขอแนะนำให้ผู้ใช้เครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์จะนาฬิกาที่แยกเฉพาะ

- เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโตรสารบนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง

 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโตรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



กำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับโทรสาร

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าแฟกซ์หลังจากที่เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์แล้ว

ใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเริ่มต้น

- [กำหนดค่าเวลา วัน และหัวแฟกซ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 77](#)
- [กำหนดค่าเวลา วัน และหัวแฟกซ์โดยใช้ HP Embedded Web Server และหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ \(EWS\) ในหน้า 78 \(หากติดตั้งซอฟต์แวร์\)](#)

 **หมายเหตุ:** ในสหรัฐอเมริกาและในหลายประเทศ/พื้นที่ การตั้งเวลา วันที่ และหัวโทรสารเป็นข้อกำหนดตามกฎหมาย

กำหนดค่าเวลา วัน และหัวแฟกซ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (หลังจากติดตั้งครั้งแรกโดยใช้วิธีฮาร์ดการตั้งค่าโทรสาร)

1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู**
2. แตะ **Settings** (การตั้งค่า)
3. แตะ **ทั่วไป** และเลือก **วันที่และเวลา**
4. ตามค่าเริ่มต้น วันที่และเวลาจะถูกตั้งโดยอัตโนมัติ หากต้องการตั้งค่าด้วยตนเอง ให้เลือก **ตั้งโดยอัตโนมัติ** เพื่อปิดตัวเลือกนี้
5. ในการตั้งค่าวันที่ ให้เลื่อนเพื่อเลือกวันที่ จากนั้นตั้งค่าเดือน วัน และปี
6. ในการตั้งเวลา ให้เลือกเวลา และตั้งค่าชั่วโมง นาที และ AM หรือ PM
7. กลับไปที่รายการเมนู แล้วแตะไอคอน **โทรสาร** เมื่อหน้าจอการตั้งค่าโทรสารปรากฏขึ้น ให้แตะ **ดำเนินการต่อ** เพื่อเริ่มการตั้งค่า
8. แตะที่ฟิลด์ **ประเทศ/ภูมิภาค** แล้วเลือกประเทศ/พื้นที่ที่ถูกต้องจากตัวเลือกที่มีอยู่
9. แตะที่ฟิลด์ข้อความ **ชื่อหัวโทรสาร** และใช้แผงปุ่มกดเพื่อพิมพ์ชื่อบริษัท แตะปุ่ม **ตกลง**
10. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ และเมื่อหน้าจอ **การตั้งค่าโทรสารเสร็จสมบูรณ์** ปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า

กำหนดค่าเวลา วัน และหัวแฟกซ์โดยใช้ HP Embedded Web Server และหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS)

กำหนดค่าการตั้งค่าแฟกซ์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **ข้อมูล**
- แตะ **การเชื่อมต่อ** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกขั้นสูงเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้เลือก **โทรสาร** แล้วเลือก **การตั้งค่าโทรสาร**

ป้อนรหัส EWS PIN เมื่อมีข้อความแจ้ง

3. กรอกประเทศ/ภูมิภาค ข้อมูลส่วนหัวของโทรสาร และหมายเลขโทรศัพท์แฟกซ์ จากนั้นคลิก **ใช้**

เพิ่มผู้ติดต่อทางโทรสารโดยใช้ HP Embedded Web Server และ Printer Home Page (EWS)

เพิ่มรายชื่อติดต่อโทรสารที่ใช้น้อยโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS) จากนั้นจะสามารถเข้าถึงรายชื่อเหล่านี้ได้จากสมุดที่อยู่บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **ข้อมูล**
- แตะ **การเชื่อมต่อ** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกขั้นสูงเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. เมื่อต้องการตั้งค่ารายชื่อผู้ติดต่อของคุณ ให้เลือก **ผู้ติดต่อ** ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ป้อนหมายเลข EWS PIN เมื่อมีข้อความแจ้ง

- คุณสามารถเพิ่มผู้ติดต่อแต่ละรายลงในรายการผู้ติดต่อได้ คลิกไอคอน **เพิ่มผู้ติดต่อ** หรือ **เพิ่มกลุ่ม** เพื่อเพิ่มผู้ติดต่อลงในรายการ
- คลิก **สมุดที่อยู่** ที่ด้านบนของหน้าผู้ติดต่อเพื่อตั้งค่ารายชื่อผู้ติดต่อมากกว่าหนึ่งรายการ ภายใต้ **จัดการสมุดที่อยู่** ให้คลิกไอคอนบวกเพื่อเพิ่มสมุดที่อยู่แบบกำหนดเองเพิ่มเติม

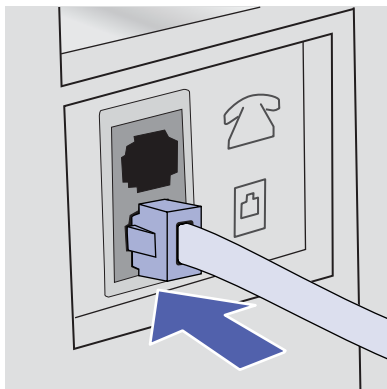
กำหนดสำหรับเครื่องตอบรับโทรศัพท์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์

1. ถอดอุปกรณ์ใดๆ ที่เชื่อมต่อกับแจ็คโทรศัพท์
2. ถอดปลั๊กออกจากพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโทรสารบนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

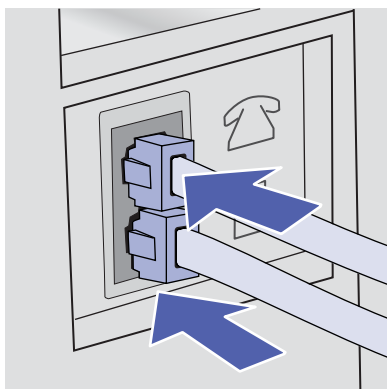
 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



4. เชื่อมต่อสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับเครื่องพิมพ์โดยตรง เครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจบันทึกสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ส่งและเครื่องพิมพ์อาจไม่ได้รับโทรสาร

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์ในตัว ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต OUT ที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์ได้ตามสะดวก



5. กำหนดค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่เครื่องพิมพ์

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**
- b. แตะ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วแตะ **การรับโทรสาร**

- c. เลือก **จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ** และเลือกจำนวนเสียงกริ่ง
- d. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้แตะปุ่มย้อนกลับเพื่อกลับไปเมนูก่อนหน้า หรือแตะปุ่ม หน้าหลัก เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก

ติดตั้งไดรเวอร์ HP Universal Fax บน Windows (ไม่บังคับ)

ด้วยไดรเวอร์ HP Universal Fax คุณสามารถส่งโทรสารเอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากคอมพิวเตอร์ได้

เงื่อนไขการต่อไปนี้เป็นในการใช้ซอฟต์แวร์ HP Fax:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือกับเครือข่ายที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
- มีซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์
- ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์รองรับ โดยเครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์ HP Universal Fax จะถูกติดตั้งเป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ส่งโทรสาร

ส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่น เรียนรู้วิธีการใช้การโทรผ่าน และหมายเลขการโทรกลุ่ม

ส่งโทรสารจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ทำตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อส่งโทรสารโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. ใส่เอกสาร

- หากคุณวางต้นฉบับบนกระจกของสแกนเนอร์ ให้วางคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์ที่มุมซ้ายด้านล่างของกระจกของสแกนเนอร์
- หากคุณกำลังใส่กระดาษหลายแผ่นลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่กระดาษโดยหงายหน้าขึ้น แล้วปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับกระดาษ

 **หมายเหตุ:** หากมีเอกสารอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษและบนกระจกของสแกนเนอร์ในเวลาเดียวกัน เครื่องพิมพ์จะประมวลผลเอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ไม่ใช่เอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์

2. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **โทรสาร**

3. วิธีป้อนหมายเลขโทรสาร ทำตามข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:

- แตะที่ช่อง **ป้อนหมายเลขโทรสาร** แล้วใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร หากต้องการส่งโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารหลายหมายเลข ให้แตะปุ่ม **หยุดชั่วคราว** หลังจากป้อนหมายเลขโทรสารแต่ละหมายเลข เมื่อป้อนหมายเลขโทรสารทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ให้แตะปุ่ม **เสร็จ**
- แตะไอคอนสมุดที่อยู่ถัดจากช่อง **ป้อนหมายเลขโทรสาร** เพื่อเปิดสมุดที่อยู่
แตะผู้ติดต่อแต่ละรายที่คุณต้องการส่งโทรสารไปให้ แล้วแตะ **เพิ่ม** เมื่อเสร็จสิ้น

 **หมายเหตุ:** ปุ่ม **เพิ่ม** จะแสดงจำนวนผู้ติดต่อที่คุณกำลังเพิ่ม

4. ตรวจสอบว่าหมายเลขแฟกซ์ถูกต้อง แล้วแตะ **ยืนยัน**
5. เลือก **ส่ง** เพื่อส่งโทรสาร



หมายเหตุ: หากคุณกำลังส่งโทรสารจากกระดานของสแกนเนอร์ และเอกสารของคุณมีหลายหน้า ให้ทำตามข้อความบนแผงควบคุมเพื่อยืนยันและใส่หน้าเพิ่มเติม

ส่งโทรสารจากซอฟต์แวร์ (Windows)

ส่งโทรสารเอกสารโดยใช้ไดรเวอร์โทรสาร HP Universal ใน Windows ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งไดรเวอร์โทรสาร HP Universal เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เท่านั้น

ขั้นตอนการส่งโทรสารจะแตกต่างกันตามข้อมูลจำเพาะของคุณ ขั้นตอนทั่วไปมีดังนี้

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือก **ไดรเวอร์โทรสาร HP Universal** จากรายการเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **พิมพ์**
กล่องโต้ตอบโปรแกรมค้นหาโทรสาร HP จะเปิดขึ้น
3. ในกล่องโต้ตอบโปรแกรมค้นหาโทรสาร HP ให้เลือกเครื่องพิมพ์ HP ที่คุณต้องการใช้
กล่องโต้ตอบจะมีตัวเลือกเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ใช้ล่าสุด ค้นหาเครื่องพิมพ์โดยใช้ IP แอดเดรส ค้นหาเครื่องพิมพ์เครือข่าย หรือเลือกอุปกรณ์ภายใน
4. หลังจากที่คุณเลือกเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิก **โทรสาร**
กล่องโต้ตอบส่งโทรสารจะเปิดขึ้น
5. ในช่อง **ถึง** ให้ป้อนหมายเลขโทรสารของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย แล้วคลิก **เพิ่ม**



หมายเหตุ: ในการปรับการตั้งค่าโทรสาร ให้คลิกปุ่ม **การตั้งค่า**

6. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้คลิก **โทรสาร**

ส่งโทรสารจากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word

หากสร้างเอกสารโดยใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น เช่น Microsoft Word คุณสามารถส่งโทรสารเอกสารได้โดยตรงจากซอฟต์แวร์

1. เปิดเอกสารในโปรแกรมของบริษัทอื่น
2. คลิกเมนู **ไฟล์** และคลิก **พิมพ์**
3. เลือกไดรเวอร์พิมพ์โทรสารจากรายการดรอปดาวน์ไดรเวอร์การพิมพ์
ซอฟต์แวร์โทรสารจะเปิดขึ้น
4. ป้อนหมายเลขโทรสารของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
5. รวมเอกสารทุกหน้าที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนนี้จะทำหรือไม่ก็ได้
6. คลิก **ส่งทันที**

งานโทรสารอื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเกี่ยวกับการใช้งานโทรสารทั่วไป

ไปยัง <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานโทรสารมีดังต่อไปนี้:

- สร้างและจัดการรายการโทรสารด่วน
- กำหนดค่ารหัสการเรียกเก็บเงินค่าโทรสาร
- ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
- การปิดรับโทรสารขาเข้า
- การจัดเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร

8 จัดการเครื่องพิมพ์

ใช้เครื่องมือการจัดการ กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยและการประหยัดพลังงาน และจัดการการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้งานแอปพลิเคชัน HP Smart

ด้วยการใช้ HP Smart และจับคู่เครื่องพิมพ์ของคุณกับบัญชี HP ของคุณ คุณสามารถเข้าถึงเครื่องมือของเครื่องพิมพ์เพิ่มเติมและเพิ่มปลายทางการสแกนไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้ รายการที่สแกนสามารถจัดเก็บไว้ในตำแหน่งต่างๆ ในระบบคลาวด์หรือแชร์เป็นไฟล์แนบในอีเมลได้

- ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายชื่อแอปการพิมพ์และการสร้างบัญชีได้ที่ [HP Smart](#) เพื่อเริ่มต้น
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แดชบอร์ด HP Smart Admin เพื่อดำเนินการพิมพ์และสแกนต่างๆ โปรดไปที่ www.hp.com/go/HPSmart-admin-dashboard

กำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server และ Printer Home Page (EWS)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของถาดกระดาษ (ประเภทและขนาดกระดาษ)
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ

- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** Printer Home Page (EWS) คือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับ HP Embedded Web Server เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB ซึ่งจะใช้ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ คุณสมบัตินบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์

ใช้ EWS เพื่อจัดการเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP ก่อนที่คุณจะสามารถเข้าถึง EWS ได้

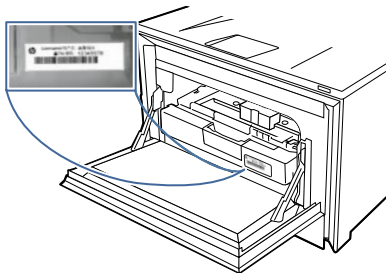
1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **ข้อมูล**
2. แตะ **การเชื่อมต่อ** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
3. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกขึ้นสูงเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

 **สิ่งสำคัญ:** การเข้าถึงเมนู Embedded Web Server (EWS) ต้องใช้หมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล (PIN) รหัส PIN เริ่มต้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้จะอยู่บนสติ๊กเกอร์ที่ฝาด้านหน้า ใช้รหัส PIN นี้เพื่อล็อกอินเมื่อมีข้อความแจ้ง

รหัส PIN เริ่มต้นสามารถเปลี่ยนได้โดยผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบ



เมนู Embedded Web Server

ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการของแท็บและคุณสมบัติการทำงานที่มีใน EWS

ตาราง 8-1 เมนู Embedded Web Server

หน้า	คำอธิบาย
หน้าหลัก แสดงข้อมูลสถานะวัสดุสิ้นเปลืองและขาด	• ตลับหมึก: ดูสถานะของตลับหมึกพิมพ์และระดับตลับหมึกโดยประมาณ • กระดาษ: ดูระดับถาดกระดาษและการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับแต่ละถาด
งาน	• คิวงาน: ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่และประวัติงานพิมพ์ที่ผ่านมา • การจัดการงาน: ควบคุมการตั้งค่าสำหรับงานที่จัดเก็บไว้ งานที่เก็บไว้คือเอกสารที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์และพร้อมสำหรับการพิมพ์ ในการใช้คุณสมบัตินี้ ให้เสียบอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบแฟลชเข้ากับพอร์ตด้านหลังของเครื่องพิมพ์ • หน้า คำสำเนา, อีเมล, ไฟล์เอกสารช่วย, SharePoint, ไดรฟ์ USB และ สแกนไปยังคอมพิวเตอร์: ใช้หน้าเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นสำหรับงานสแกนแต่ละประเภท
การตั้งค่าแบบด่วน	การตั้งค่าแบบด่วนคือชุดตัวเลือกที่กำหนดค่าไว้ล่วงหน้าซึ่งช่วยให้คุณเริ่มงานได้โดยไม่ต้องกำหนดค่าตัวเลือกแต่ละรายการด้วยตนเอง ใช้หน้านี้เพื่อตั้งค่าการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับงานทำสำเนา อีเมล ไฟล์เอกสารช่วย ไดรฟ์ USB หรือ SharePoint
ผู้ติดต่อ	ใช้หน้าผู้ติดต่อเพื่อเพิ่มผู้ติดต่อที่เก็บไว้หรือสมุดที่อยู่เพื่อใช้สำหรับงานอีเมลและโทรสาร แถบ สมุดที่อยู่ ให้คุณกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP เพื่อใช้สำหรับการเข้าถึงผู้ติดต่อในเครื่องช่วย
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	ดูสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ทั้งหมด และเข้าถึงการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
กระดาษ	ในหน้าต่าง แหล่งกระดาษ ให้ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับถาดกระดาษของเครื่องพิมพ์
คุณภาพการพิมพ์	• เครื่องมือ: พิมพ์ รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ เพื่อดูคำแนะนำสำหรับวิธีการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ • การปรับเทียบ: กำหนดความถี่ในการปรับเทียบคุณภาพการพิมพ์ในเครื่องพิมพ์นี้ • ปรับให้ดีที่สุด: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าที่อาจช่วยปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ • การปรับชนิดกระดาษ: การตั้งค่าในหน้านี้ช่วยให้คุณปรับการตั้งค่าโหมดการพิมพ์สำหรับกระดาษบางชนิดได้ ควรทำการตั้งค่าในการดูได้จากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP
โทรสาร	• Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร): ใช้หน้านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารพื้นฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ เช่น หมายเลขโทรสารและส่วนหัว • การตั้งค่าโทรสาร: ใช้หน้านี้เพื่อตั้งค่าการส่งและรับโทรสารเริ่มต้น • การจับเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร: ใช้หน้านี้เพื่อเลือกว่าจะเก็บถาวรหรือส่งต่อโทรสารขาเข้า

ตาราง 8-1 เมนู Embedded Web Server (ต่อ)

หน้า	คำอธิบาย
การจัดการเครื่องพิมพ์	• เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์: แสดงรายการข้อมูลทางเทคนิคพื้นฐานทั้งหมดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์นี้ รวมทั้งเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ • อัปเดตเฟิร์มแวร์: ตรวจสอบเพื่อดูว่าเฟิร์มแวร์เป็นเวอร์ชันล่าสุดหรือไม่ และให้ตัวเลือกในการอัปเดต • วันและเวลา: ให้คุณกำหนดเขตเวลาและรูปแบบวันที่และเวลาสำหรับเครื่องพิมพ์ • ระหว่างประเทศ: ดูหรือเปลี่ยนประเทศ/ภูมิภาค และภาษาเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ • การตั้งค่าหน้าจอ: ดูหรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการของเครื่องพิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ร้ายแรง • การเรียกคืนค่าเริ่มต้น: ให้คุณเรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายหรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้น • เซิร์ฟเวอร์อีเมล: ใช้หน้านี้เพื่อตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลภายนอกสำหรับส่งเอกสารที่สแกนทางอีเมล • รายงานและหน้าเอกสาร: เลือกรายงานอย่างน้อยหนึ่งรายงาน จากนั้นเลือกปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์ • บันทึกเหตุการณ์: ดูหรือพิมพ์บันทึกที่แสดงข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ทั้งหมด
การพิมพ์ที่เชื่อมต่อ	ใช้หน้า การจับคู่เครื่องพิมพ์ เพื่อจับคู่เครื่องพิมพ์นี้กับบัญชี HP การจับคู่เครื่องพิมพ์กับบัญชี HP ของคุณช่วยให้สามารถเข้าถึงโซลูชัน HP Cloud ได้
เครือข่าย	(เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ • สรุปเครือข่าย: ดูข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้งานอยู่ในเครื่องพิมพ์นี้ • Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย): ให้การเข้าถึงการตั้งค่าเครือข่ายที่หลากหลาย รวมถึงการตั้งค่า SNMP และ IP • Network Security (การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย): ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไฟร์วอลล์ การสื่อสารที่ปลอดภัย และประกาศจากตัวแทน • การตั้งค่าพร็อกซี: กำหนดการตั้งค่าพร็อกซีที่จำเป็นสำหรับเครือข่ายของคุณ • Ethernet หลัก: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าอีเทอร์เน็ตสำหรับเครื่องพิมพ์ • Wi-Fi: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่า Wi-Fi สำหรับเครื่องพิมพ์ • การตั้งค่าขั้นสูง: ตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงที่จำเป็นสำหรับสภาพแวดล้อมการพิมพ์ของคุณ • บลูทูธพลังงานต่ำ: บลูทูธพลังงานต่ำเป็นเทคโนโลยี Wi-Fi ที่ใช้พลังงานต่ำเป็นพิเศษซึ่งให้การเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์อื่นๆ ใช้หน้านี้เพื่อเปิดหรือปิด • Wi-Fi Direct: ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์ได้โดยตรงจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาที่รองรับ Wi-Fi โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่ ใช้หน้านี้เพื่อเปิดใช้งานและกำหนดค่า
การรักษาความปลอดภัย	• การรักษาความปลอดภัยทั่วไป: ดูหรือเปลี่ยน EWS และการหมดเวลาของเครื่องพิมพ์ • การควบคุมการเข้าถึง: เพิ่มรหัสผ่านผู้ดูแลระบบสำหรับ EWS และควบคุมการเข้าถึงประเภทอื่นๆ เช่น การตรวจสอบสิทธิ์ LDAP และ Windows • การจัดการใบรับรอง: สร้างหรือติดตั้งใบรับรองความปลอดภัยที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ • การป้องกันข้อมูลที่เก็บไว้: ให้วิธีการลบข้อมูลที่เก็บไว้อย่างปลอดภัยจากเครื่องพิมพ์

กำหนดค่าเครือข่าย IP

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่าย IP

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP

ไปที่เว็บไซต์ Microsoft www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า IP

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **ข้อมูล**
- แตะ **การเชื่อมต่อ** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกขั้นสูงเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ที่หน้าหลักของ EWS ให้คลิก **เครือข่าย** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย แล้วเลือก **การตั้งค่าเครือข่าย** เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

 **หมายเหตุ:** ป้อนหมายเลข EWS PIN เมื่อมีข้อความแจ้ง

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายให้มีชื่อเฉพาะ

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **ข้อมูล**
- แตะ **การเชื่อมต่อ** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกขั้นสูงเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. บนโฮมเพจ EWS ให้คลิก **เครือข่าย** ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย
3. ใน **เครือข่าย** ให้คลิก **การตั้งค่าเครือข่าย**
4. ในหน้า **การตั้งค่าเครือข่าย** ให้คลิก **การระบุ**
5. ในฟิลด์ข้อความ **ชื่อโฮสต์** ป้อนชื่อเพื่อกำหนดชื่อเฉพาะของเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่า IPv4 แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** แล้วเลือก **การตั้งค่า**
2. แตะที่ **เครือข่าย** เพื่อเปิดรายการการตั้งค่าเครือข่าย
3. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **อีเธอร์เน็ต**
 - **IPv6**
4. แตะปุ่มที่อยู่ถัดจาก **ที่อยู่ที่เพิ่มด้วยตนเอง** เพื่อเปิดใช้การตั้งค่า
5. ในการกำหนดค่าที่อยู่ ให้แตะฟิลด์ข้อความ **ที่อยู่ที่เพิ่มด้วยตนเอง**
6. ใช้แป้นพิมพ์เพื่อป้อนแอดเดรส และแตะปุ่ม **OK**
7. แตะ **Apply** (ใช้)

การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex

ความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับอับเครือข่าย ในสถานการณ์ส่วนใหญ่ ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและ Duplex ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ หากคุณจำเป็นต้องทำการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

-
-  **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่ายอีเธอร์เน็ต(แบบใช้สาย) เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย
-  **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต้องตรงกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เครือข่าย (อับเครือข่าย, สวิตช์, เกตเวย์, เราเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์)
-  **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิดแล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานอะไรเท่านั้น
-

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** แล้วเลือก **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **เครือข่าย**
 - b. **อีเธอร์เน็ต**
 - c. **ความเร็วลิงก์**

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

ตาราง 8-2 การตั้งค่าความเร็วลิงค์

การตั้งค่า	คำอธิบาย
10 Mb Half	10 Mbps, half-duplex operation
10 Mb Full	10 Mbps, full-duplex operation
100 Mb Half	100 Mbps, half-duplex operation
100 Mb Full	100 Mbps, full-duplex operation
1000 Mb Full	1000 Mbps, full-duplex operation
อัตโนมัติ	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **ข้อมูล**
- แตะ **การเชื่อมต่อ** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>



หมายเหตุ: หากมีข้อความบนเว็บเบราว์เซอร์ระบุว่าเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกขึ้นสูงเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ในแถบนำทางด้านซ้าย คลิก **ความปลอดภัย** เพื่อขยายตัวเลือก แล้วคลิก **การควบคุมการเข้าถึง**



หมายเหตุ: ป้อนหมายเลข EWS PIN เมื่อมีข้อความแจ้ง

3. ป้อนรหัสผ่านปัจจุบัน หากมีการกำหนดไว้แล้ว และป้อนรหัสผ่านใหม่ในฟิลด์ **รหัสผ่านใหม่**

4. ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **ยืนยันรหัสผ่าน** อีกครั้ง และจากนั้น คลิก **ใช้**



หมายเหตุ: จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

เรียนรู้เกี่ยวกับการตั้งค่าการประหยัดพลังงานที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ของคุณ



หมายเหตุ: การกำหนดค่าเวลานานขึ้นสำหรับการตั้งค่าเหล่านี้หรือปิดคุณสมบัติเหล่านี้จะเพิ่มการใช้พลังงาน

ตั้งค่าโหมดพักเครื่อง

ใช้เมนูของแผงควบคุมเพื่อกำหนดระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ทำงานก่อนที่จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**
2. เลื่อนไปเพื่อเปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **ทั่วไป**
 - b. **พลังงาน**
 - c. **พักเครื่อง**
3. แตะตัวเลือกเพื่อระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสถานะไม่ทำงานก่อนเข้าสู่โหมดพักเครื่อง
4. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้แตะปุ่มลูกศรย้อนกลับเพื่อกลับไปเมนูการตั้งค่า **ทั่วไป** หรือแตะปุ่ม **หน้าหลัก** เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก

ตั้งค่าโหมดปิดเครื่อง

ใช้เมนูของแผงควบคุมเพื่อระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ได้ใช้งานก่อนที่เครื่องจะปิดลง



หมายเหตุ: หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง การใช้พลังงานจะเท่ากับ 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**
2. เลื่อนไปเพื่อเปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **ทั่วไป**
 - b. **พลังงาน**
 - c. **ปิดเครื่อง-ปรับเวลาที่ไม่ได้ใช้งานก่อนปิดเครื่อง**
3. แตะตัวเลือกเพื่อระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ได้ใช้งานก่อนที่เครื่องจะปิดลง
4. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้แตะปุ่มลูกศรย้อนกลับเพื่อกลับไปเมนูการตั้งค่า **ทั่วไป** หรือแตะปุ่ม **หน้าหลัก** เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก

กำหนดการตั้งค่าปิดใช้งานการปิดเครื่อง

ใช้เมนูของแผงควบคุมเพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดลงหลังจากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่ง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**
2. เลื่อนไปเพื่อเปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **ทั่วไป**
 - b. **พลังงาน**
 - c. **ปิดใช้งานการปิดเครื่อง**
3. แตะหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้
 - **เมื่อยังมีการใช้งานพอร์ตอยู่:** เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องเว้นแต่พอร์ตทั้งหมดไม่มีการใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโทรสารที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง
 - **ไม่ต้องปิดใช้งาน:** เครื่องพิมพ์จะปิดหลังจากไม่ได้ใช้งานตามที่ระยะเวลาที่กำหนด โดยการตั้งค่า **โหมดปิดเครื่อง**

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **เมื่อยังมีการใช้งานพอร์ตอยู่**

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานของงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก

เครื่องพิมพ์นี้มีเป้าหมายเพื่อใช้งานเฉพาะกับตลับหมึกที่มีชิป HP ตัวใหม่หรือใช้ซ้ำ ชิป HP ที่ใช้ซ้ำที่ช่วยให้สามารถใช้ตลับหมึกที่ผ่านการใช้ซ้ำ ผลิตใหม่ หรือเติมใหม่

เครื่องพิมพ์ใช้ มาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกเพื่อบล็อกตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ทางอินเทอร์เน็ตเป็นประจำจะรักษาประสิทธิภาพของมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกและบล็อกตลับหมึกที่เคยทำงานก่อนหน้านี้

การอัปเดตสามารถปรับปรุง เพิ่ม หรือขยายฟังก์ชันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ป้องกันภัยคุกคาม และการใช้งานอื่นๆ แต่การอัปเดตเหล่านี้อาจบล็อกตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ให้ใช้งานกับเครื่องพิมพ์ รวมถึงตลับหมึกที่ใช้งานได้ในปัจจุบัน เว้นแต่คุณได้ลงทะเบียนโปรแกรมของ HP เช่น Instant Ink หรือใช้บริการอื่นที่ต้องทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์ของ HP ส่วนมากสามารถกำหนดค่าเพื่อรับการอัปเดตอัตโนมัติหรือรับการแจ้งเตือนที่ให้คุณเลือกว่าคุณจะได้รับ การอัปเดตหรือไม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยแบบไดนามิกและวิธีการกำหนดค่าอัปเดตเฟิร์มแวร์ออนไลน์ โปรดไปที่ www.hp.com/learn/ds.

อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP อัปเดตคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์อยู่เสมอ เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากคุณสมบัติล่าสุด HP แนะนำให้คุณอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เป็นประจำ

มีสองวิธีที่ได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนเครื่องพิมพ์นี้ ใช้นึ่งในวิธีต่อไปนี้เท่านั้นเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์จากแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) และ/หรือตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ติดตั้งอัปเดตเฟิร์มแวร์ในอนาคตโดยอัตโนมัติ สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ให้ข้ามไปที่วิธีที่สอง

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือไร้สายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย

2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **เครื่องมือ**
3. เลื่อนและแตะ **บำรุงรักษา**
4. เลื่อนและแตะ **เฟิร์มแวร์**
5. แตะ **ตรวจสอบ** เพื่อตรวจสอบการอัปเดต



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ และหากตรวจพบเวอร์ชันใหม่กว่า กระบวนการอัปเดตจะเริ่มขึ้นโดยอัตโนมัติ

6. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดต
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**
 - b. เลื่อนและแตะ **อัปเดตเครื่องพิมพ์** และจากนั้นแตะ **อนุญาตการอัปเดต**



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเข้าสู่ระบบเป็นผู้ดูแลระบบอุปกรณ์เพื่อเข้าใช้และเปลี่ยนการตั้งค่าอัปเดตเครื่องพิมพ์

ข้อความจะปรากฏขึ้นพร้อมข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของการอัปเดตเฟิร์มแวร์

- c. เลื่อนไปที่ด้านล่างของข้อความ แล้วแตะหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **อัปเดตอัตโนมัติ (แนะนำ):** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบและติดตั้งการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่โดยอัตโนมัติ
 - **แจ้ง:** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตใหม่โดยอัตโนมัติ หากมีการอัปเดตใหม่ การแจ้งเตือนจะปรากฏบนแผงควบคุม และผู้ใช้สามารถเลือกได้ว่าจะติดตั้งการอัปเดตหรือไม่
 - **อย่าตรวจสอบ:** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ตรวจสอบการอัปเดตเฟิร์มแวร์

วิธีที่สาม: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ HP Printer Update Utility

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดด้วยตนเอง และติดตั้ง HP Printer Update Utility

 **หมายเหตุ:** วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB วิธีนี้ยังใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้

 **หมายเหตุ:** คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อใช้วิธีนี้

1. ไปยัง support.hp.com คลิก **Software and Drivers** (ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์) จากนั้นคลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)
2. ในช่องข้อความ พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ คลิก **ส่ง** และคลิก รุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการผลการค้นหา
3. ภายใต้ส่วน **เฟิร์มแวร์** ให้ค้นหาไฟล์ **อัปเดตเฟิร์มแวร์**
4. คลิก **Download** (ดาวน์โหลด) และคลิก **Run** (เรียกใช้)
5. เมื่อเปิดยูทิลิตี้การอัปเดตเครื่องพิมพ์ HP เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการอัปเดต แล้วคลิก **Update** (อัปเดต)
6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **OK** เพื่อปิด

9 แก้ปัญหา

วิธีการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ ค้นหาแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับความช่วยเหลือและการสนับสนุนทางเทคนิค

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับคอมพิวเตอร์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ฝ่ายบริการลูกค้า

ค้นหาตัวเลือกการติดต่อฝ่ายสนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ HP ของคุณ

ตาราง 9-1 ตัวเลือกการสนับสนุนของ HP

ตัวเลือกฝ่ายสนับสนุน	ข้อมูลติดต่อ
ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องคอมพิวเตอร์ หรือที่ support.hp.com
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวนโหลดยูทิลิตี้ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนคอมพิวเตอร์	www.register.hp.com

ระบบวิธีใช้ที่แพคเกจ

คอมพิวเตอร์นี้มีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ

วิธีเปิดระบบวิธีใช้:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู**
2. เลื่อนและแตะ **วิธีใช้**

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่ใช้เซตจำนวนหน้า หรือขนาดกระดาษ

ในการเรียกคืนเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

⚠ ข้อควรระวัง: การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**
2. เลื่อนไปเพื่อเปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. การบำรุงรักษา
 - b. เรียกคืนการตั้งค่า
3. แตะ **เรียกคืนค่าเริ่มต้นทั้งหมดจากโรงงาน**

ข้อความ การเรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ และเครื่องพิมพ์จะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

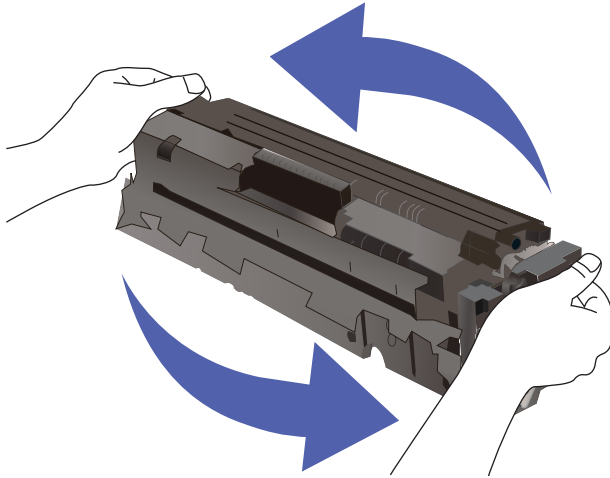
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ทำความเข้าใจข้อความที่เกี่ยวข้องกับตลับหมึกบนแผงควบคุม และสิ่งที่ต้องดำเนินการ

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเคลียร์ผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเคลียร์ผงหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน หากต้องการยืดอายุการใช้งานของผงหมึก เขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปทั้งสองด้าน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป



การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุเมื่อข้อความระบุว่า การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้สิ้นสุดแล้วปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ EWS

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับผงหมึกใหม่

เปลี่ยนการตั้งค่า “ต่ำมาก” จากแผงควบคุม

กำหนดวิธีที่เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับระดับตลับหมึกเหลือน้อยมาก

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**
2. เลื่อนไปและแตะที่เมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **อุปกรณ์สิ้นเปลือง**
 - b. **การทำงานเหลือน้อยมาก**
 - c. **ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับผงหมึก
 - เลือกตัวเลือก **พร้อมเพื่อดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับผงหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้
 - เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
 - (สำหรับตลับหมึกสี) เลือกตัวเลือก **พิมพ์สีดำ** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อผงหมึกเหลือน้อยมาก แต่ให้พิมพ์ต่อโดยใช้เฉพาะสีดำได้



หมายเหตุ: ตัวเลือก **ค่าเกณฑ์ต่ำ** ช่วยให้คุณกำหนดระดับหมึกที่ถือว่าต่ำมาก

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อม** มีโอกาสที่โทรสารจะไม่ทำการพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้หากเครื่องพิมพ์ของคุณรับข้อความโทรสารมากเกินไปจนหน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอ

เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์โทรสารได้โดยไม่ติดขัดเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก หากคุณเลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** สำหรับตลับผงหมึก แต่คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง

การสั่งซื้อ

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง หรืออุปกรณ์เสริมผ่านหนึ่งช่องทางต่อไปนี้

ตาราง 9-2 ตัวเลือกการสั่งซื้อ

ตัวเลือกการสั่งซื้อ	ข้อมูลการสั่งซื้อ
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท่งของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP ซึ่งมีตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท่งของ HP

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือปัญหาการป้อนกระดาษกระดาษ

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหากหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

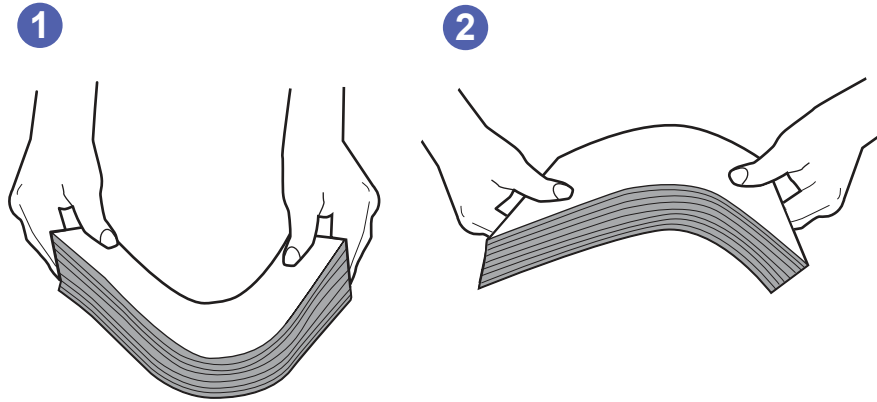
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาด แล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศา และพลิกกลับ *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส์ปึกกระดาษกลับลงในถาด

 **หมายเหตุ:** การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต แทนการกรีดกระดาษ ให้งอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 9-1 เทคนิคสำหรับการงอปีกกระดาษ



2. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
3. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษเริ่มส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

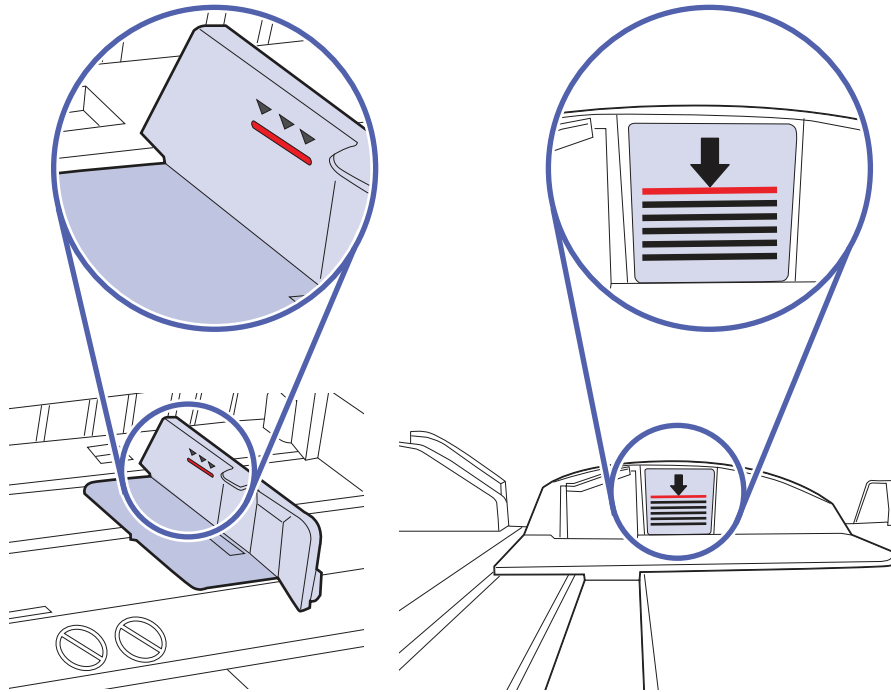
ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปีกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปีกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปีกกระดาษตามที่อธิบายข้างต้น

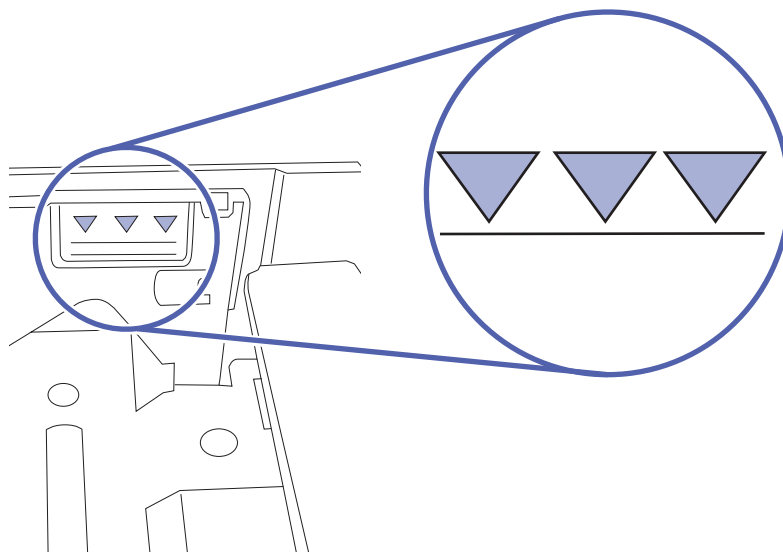
4. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไปโดยตรวจสอบเครื่องหมายความสูงปีกกระดาษในถาด หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างเครื่องหมายความสูงปีกกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งหมดอยู่ต่ำกว่าแถบใกล้เครื่องหมายความสูงปีกกระดาษ แถบเหล่านี้ช่วยยึดกระดาษให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในขณะที่เข้าสู่เครื่องพิมพ์

ภาพ 9-2 เครื่องหมายความสูงปีกกระดาน



ภาพ 9-3 แท็บสำหรับปีกกระดาน



6. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดานในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดานอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดานไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

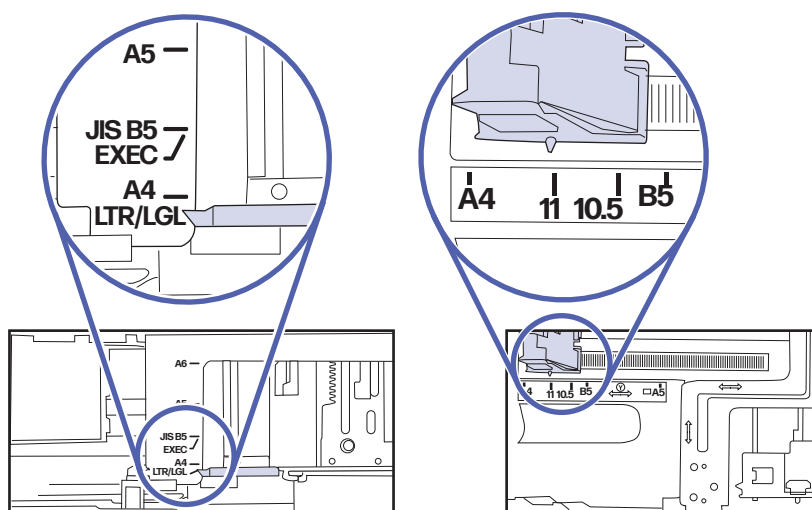
1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษที่ฉีกขาดเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์

2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด

 **หมายเหตุ:** อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างของการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้

ภาพ 9-4 ตัวอย่างของการทำเครื่องหมายขนาด

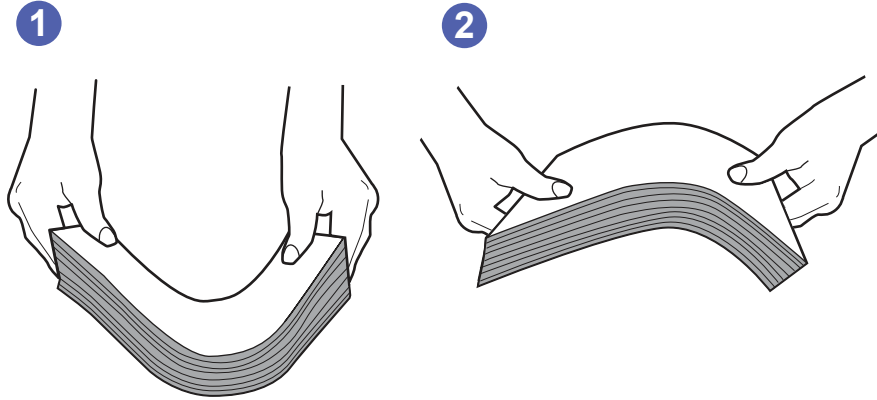


5. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปีกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปีกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปีกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปีกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปีกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 9-5 เทคนิคสำหรับการงอปีกกระดาษ

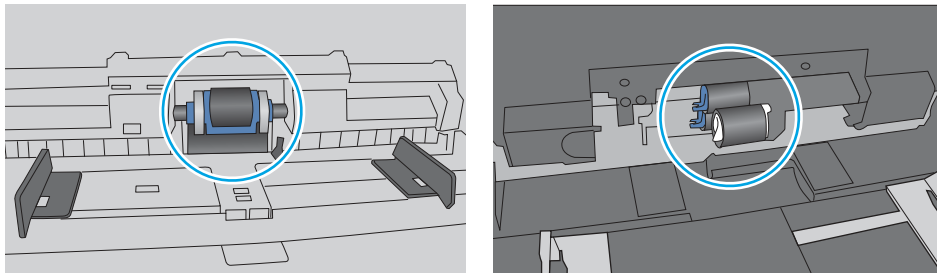


6. ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ากำลังแสดงข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
7. ลุกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไรซินซูปน้ำอุ่นหมาดๆ ใช้น้ำกลิ้ง หากมี

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าพ่นน้ำลงบนเครื่องพิมพ์โดยตรง ให้พ่นน้ำลงบนผ้าหรือซูปผ้าในน้ำและบิดน้ำออกก่อนทำความสะอาดลูกกลิ้ง

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างของตำแหน่งลูกกลิ้งสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ

ภาพ 9-6 ตำแหน่งลูกกลิ้งสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น

ลองวิธีการแก้ไขที่แนะนำหากอุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่นต่อครั้ง

หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้กับเครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น

- ต้นฉบับอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษไม้ที่มีแถบขาว ดังนั้นต้องดึงออก
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาปิดลูกกลิ้งในอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้านบนแล้ว
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปีกกระดาษอยู่ตรงกลาง

- ตัวกั้นกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษตรง และตัวกั้นกระดาษอยู่ชิดกับปึกกระดาษ
- ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือถาดกระดาษออกอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ใต้ตัวกั้นในถาดป้อนกระดาษ และนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษ ตัวเย็บ คลิปหนีบกระดาษ หรือเศษขยะอื่นๆ ในช่องกระดาษผ่าน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ทำความสะอาดลูกกลิ้งโดยใช้ลมเป่าหรือผ้าสะอาดไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง

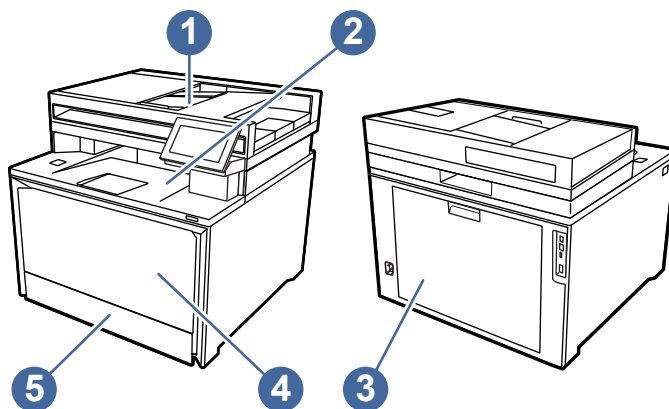
นำกระดาษที่ติดออก

ใช้ขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อนำกระดาษติดออกจากทางเดินกระดาษของเครื่องพิมพ์

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นในตำแหน่งเหล่านี้

ภาพ 9-7 ตำแหน่งที่กระดาษติด



เลข	คำอธิบาย
1	ตัวป้อนกระดาษ
2	ถาดกระดาษออก
3	ผาด้านหลัง/อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน
4	ถาด 1
5	ถาด 2

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น

3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปึกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
6. ตรวจสอบว่าดินถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่เรียบร้อยแล้ว
7. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายบน หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้อนด้วยตนเองและป้อนกระดาษครึ่งละหนึ่งแผ่น
8. เปิดเมนู **ถาด** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่ากำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

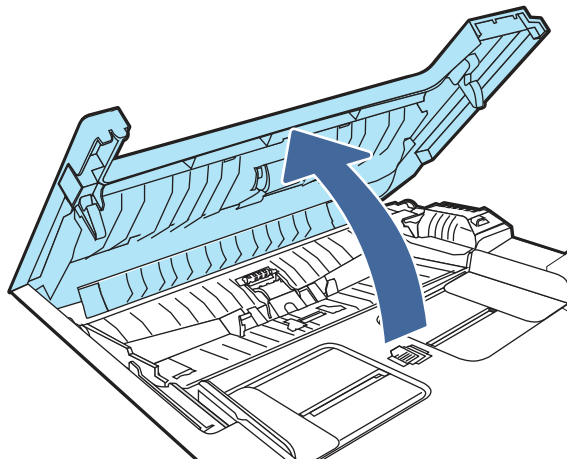
31.13.01 หรือ 31.13.02 กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

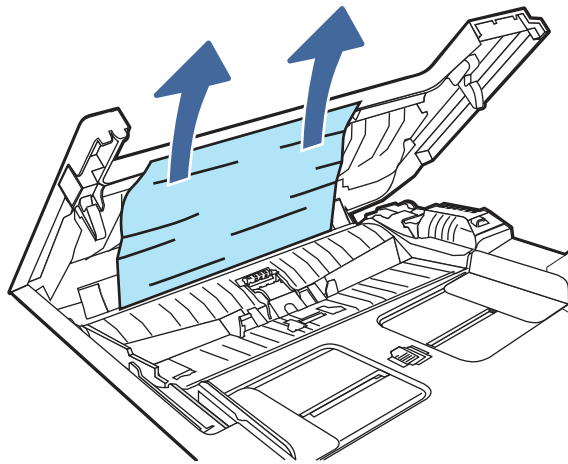
การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

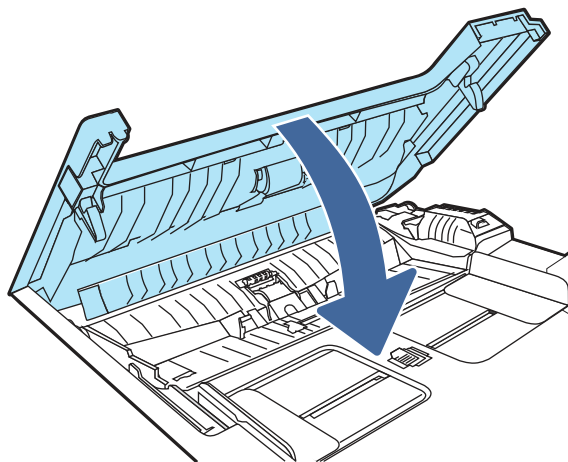
1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



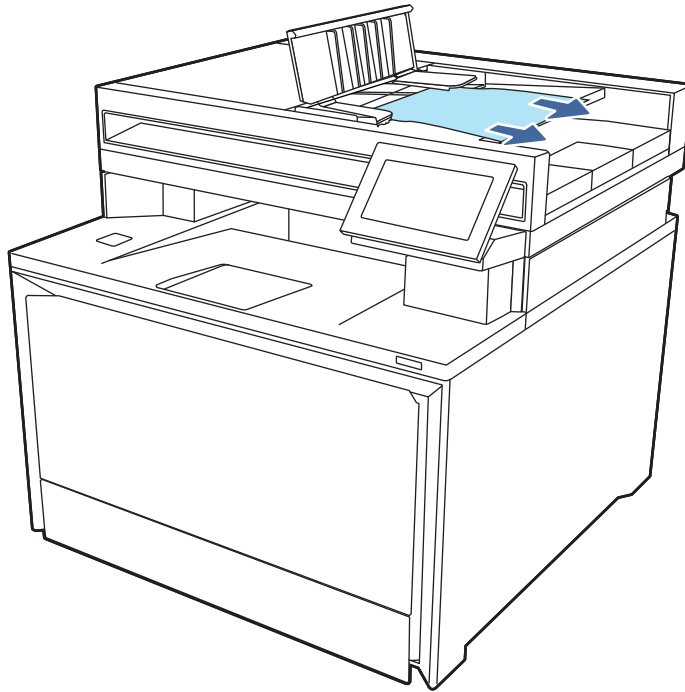
2. นำกระดาษที่ติดออก



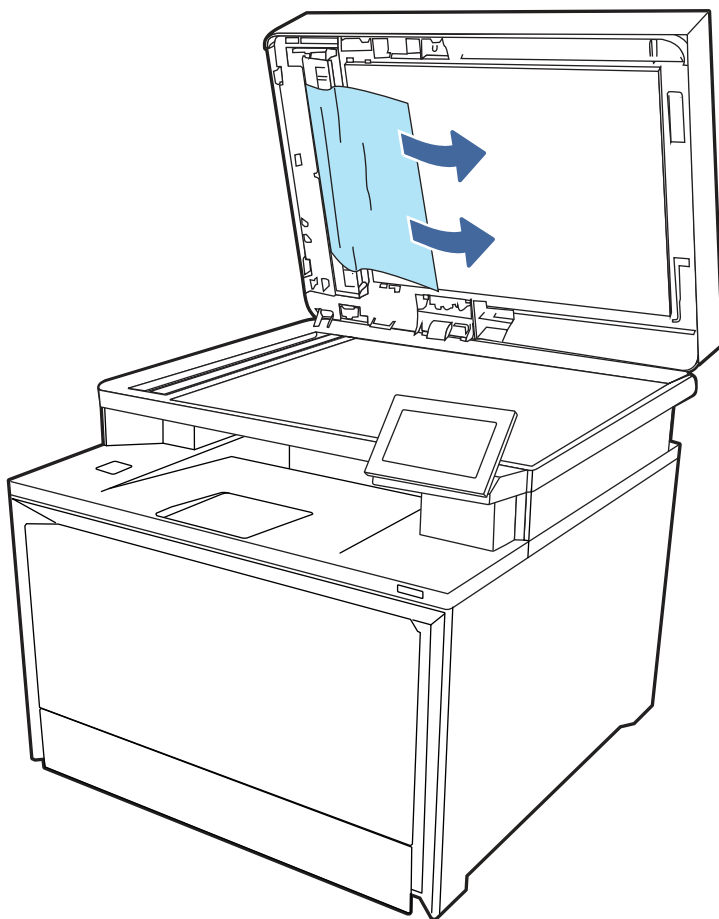
3. ปิดฝาตัวป้อนกระดาษ



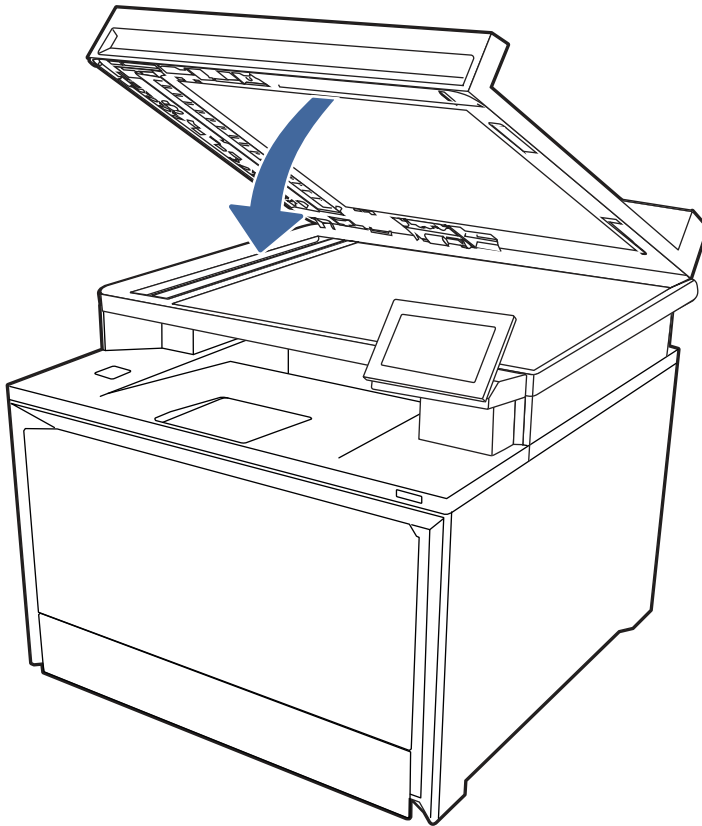
4. ยกถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษเพื่อเข้าถึงถาดกระดาษออกของอุปกรณ์ป้อนกระดาษได้ดีขึ้น นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณกระดาษออก



5. เปิดฝาสแกนเนอร์ หากกระดาษติดด้านหลังแผ่นพลาสติกสีขาว ให้ค่อยๆ ดึงออกมา

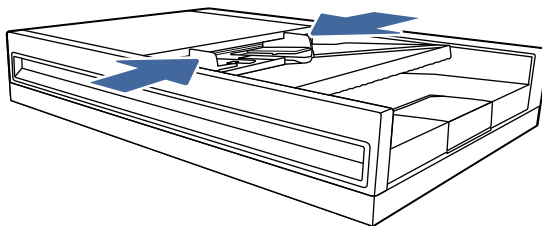


6. ปิดฝาสแกนเนอร์



7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (ADF) สำหรับเครื่องพิมพ์
8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษมากเกินไปและมีการตั้งค่าตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดที่ต้องการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษอยู่ตรงกลางของถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องเมื่อใส่กระดาษลงในถาด ตำแหน่งที่ต้องการของกระดาษที่ใส่จะขนานกับทิศทางที่กระดาษผ่านเข้าไปยังตัวป้อนเอกสาร

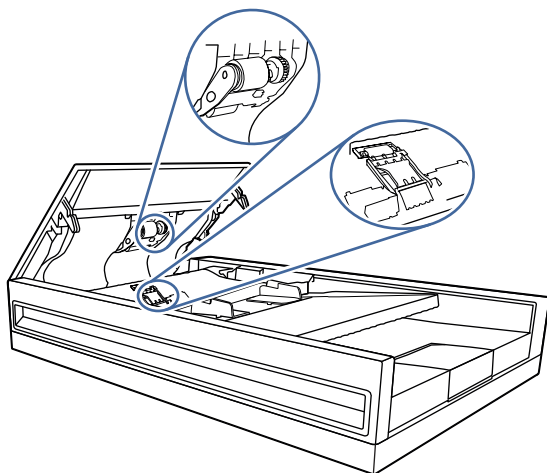
ภาพ 9-8 ตั้งค่าตัวกั้น ADF



 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดในเครื่อง ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้มีการปรับตัวกั้นของถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง ดึงลวดเย็บกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ และเทปออกจากรอยต่อเอกสารต้นฉบับทั้งหมด

 **หมายเหตุ:** เอกสารต้นฉบับที่พิมพ์ลงบนกระดาษมันแบบหนาอาจติดในเครื่องบ่อยกว่าเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

9. เปิดตัวป้อนเอกสารและตรวจสอบและทำความสะอาดลูกกลิ้งชุดอุปกรณ์ป้อนกระดาษและแผ่นคั่น โดยปิดชนหรือฝุ่นที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้งป้อนกระดาษแต่ละลูกและแผ่นแยกกระดาษโดยใช้ผ้าไร้ขนที่สะอาดชุบน้ำอุ่น ดู [วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet และ PageWide](#) สำหรับคำแนะนำโดยละเอียด



10. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดในเครื่อง ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้มีการปรับตัวกั้นของถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับเอกสารแล้ว ดึงลวดเย็บกระดาษและคลิปหนีบกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับทั้งหมด

 **หมายเหตุ:** เอกสารต้นฉบับที่พิมพ์ลงบนกระดาษมันแบบหนาอาจติดในเครื่องบ่อยกว่าเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

13.02 ปัญหากระดาษติดในถาด 1

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 1

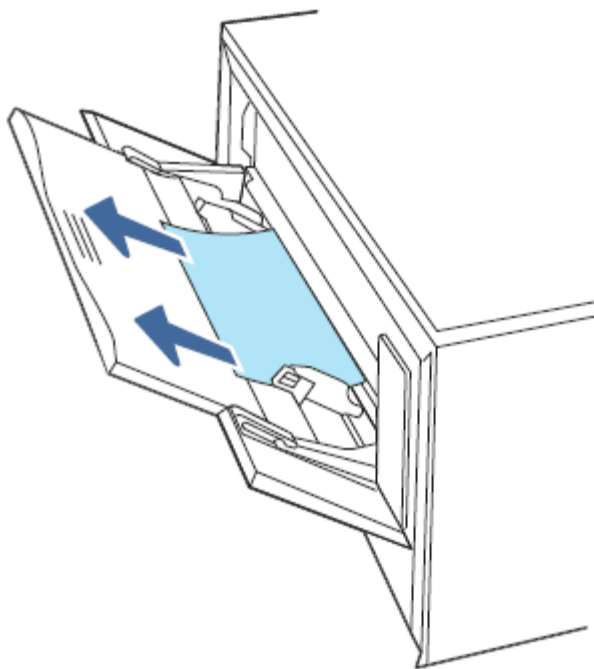
การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

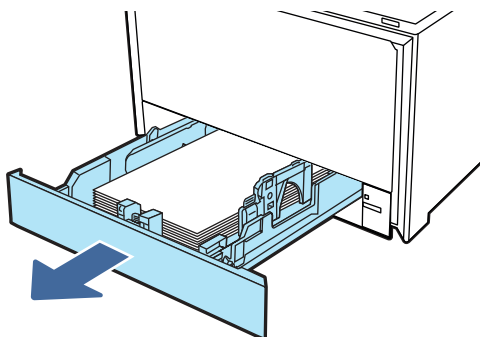
- **13.02.yz กระดาษติดในถาด 1**

Y และ Z เป็นตัวแปรและสามารถเป็น 0-9 หรือ A-F ใดๆ ต่อไปนี้

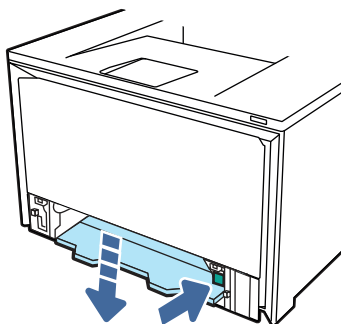
1. หากคุณเห็นกระดาษที่ติดอยู่ในถาด 1ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยดึงออกมาตรงๆ



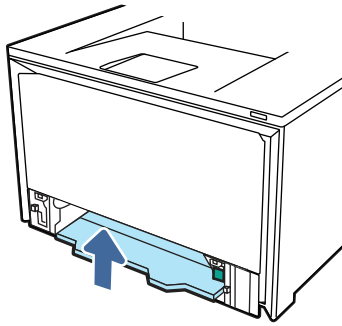
2. หากคุณมองไม่เห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้ปิดถาด 1 แล้วถอดถาด 2 ออก



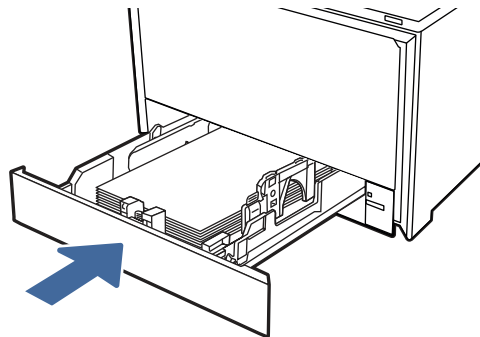
3. ที่ด้านขวาของช่องถาด 2 ให้กดแท็บเพื่อถอดแผ่นถาด แล้วนำกระดาษออก นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยค่อยๆ ดึงออกมาตรงๆ



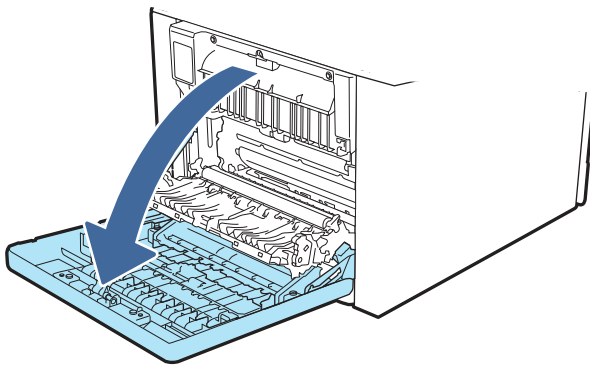
4. ดันแผ่นถาดขึ้นกลับเข้าที่

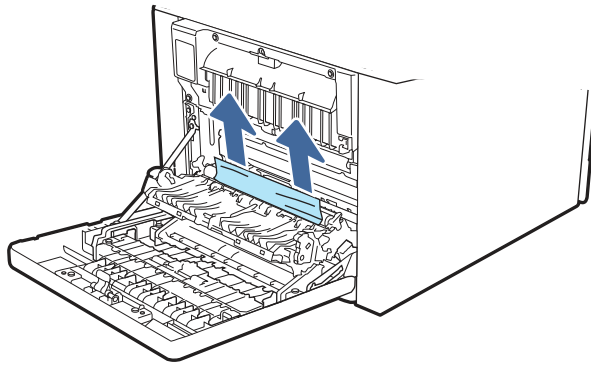


5. ปิดตั้งถาด 2 อีกครั้ง

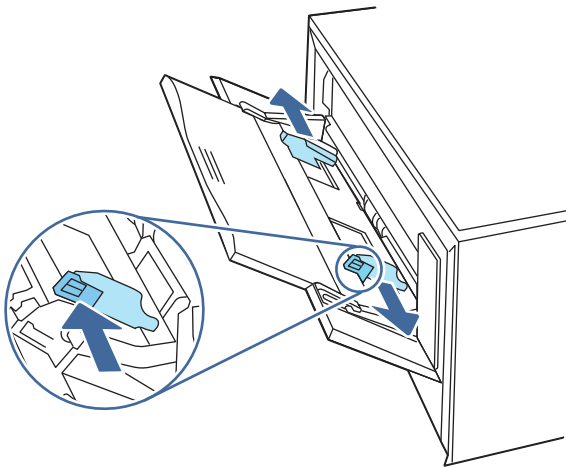


6. เปิดฝาด้านหลังและมองหาและกำจัดกระดาษที่มีหรือสิ่งกีดขวางในทางเดินกระดาษ

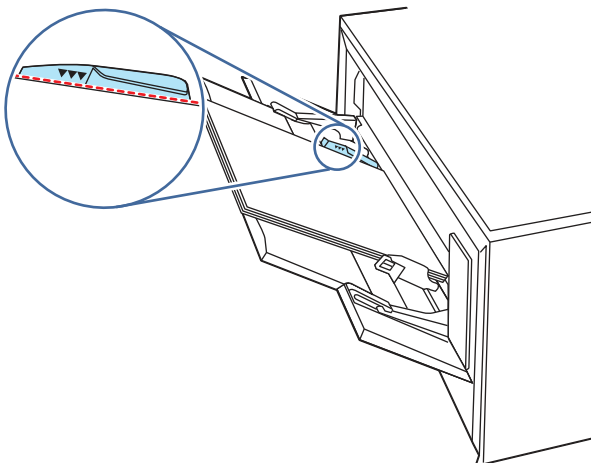




7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
8. เปิดถาด 1 อีกครั้งและใส่กระดาษในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้จัดตัวกันกระดาษอยู่ในขนาดกระดาษที่ต้องการ



9. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป กระดาษควรอยู่ด้านข้างรูปสามเหลี่ยม 3 รูปในภาพต่อไปนี้



10. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.03 ปัญหากระดาษติดในถาด 2

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษติดในถาด 2

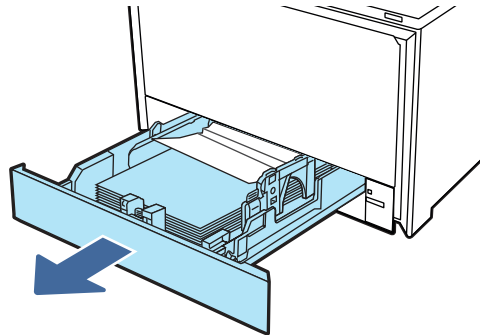
การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความที่ช่วยในการแก้ปัญหการติด

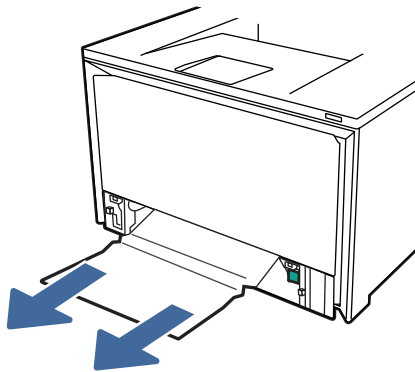
- **13.03.yz กระดาษติดในถาด 2**

Y และ Z เป็นตัวแปรและสามารถเป็น 0-9 หรือ A-F ใดๆ ต่อไปนี้

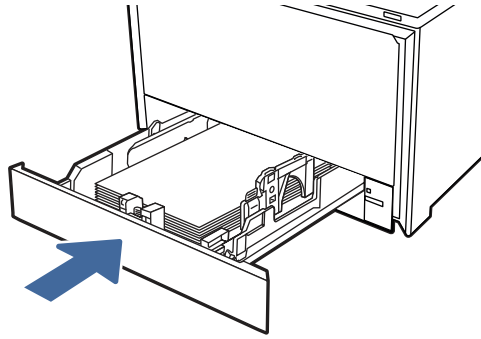
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์



2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก

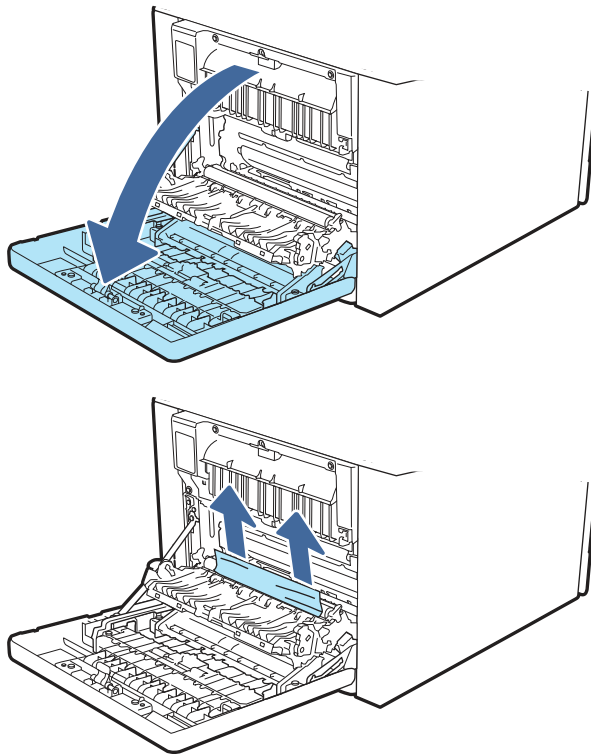


3. ใส่และปิดถาด 2



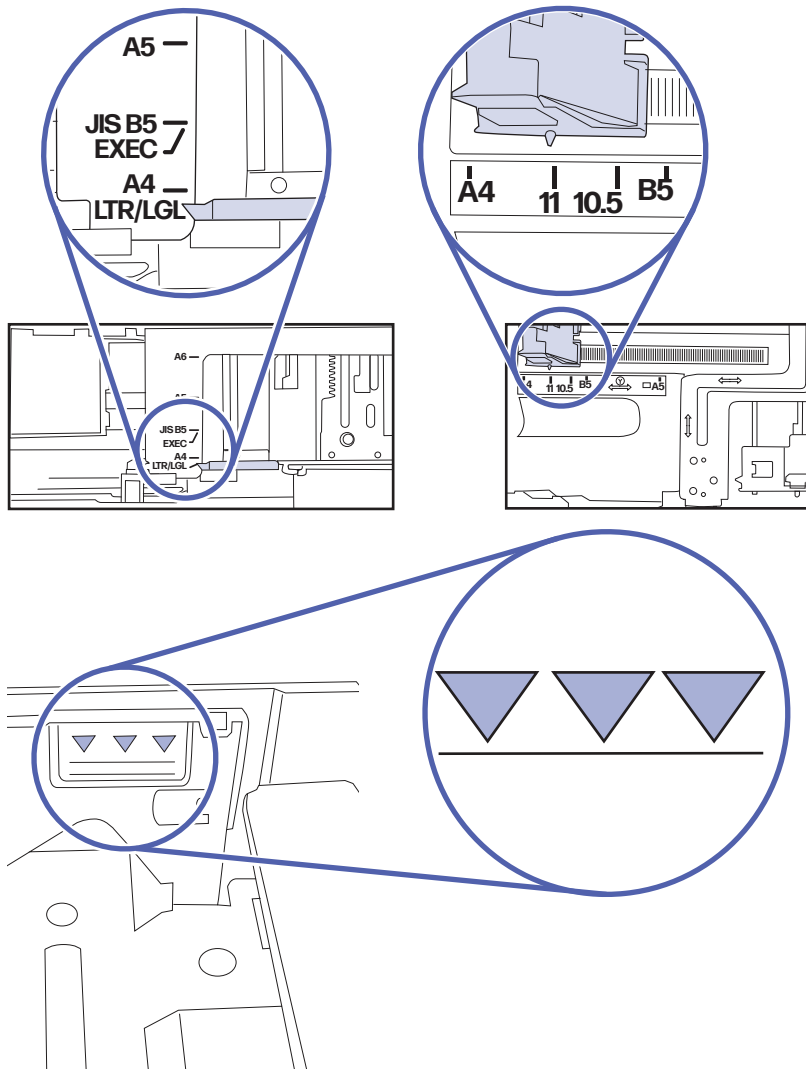
 **หมายเหตุ:** เมื่อใส่กระดาษใหม่แล้ว ให้ตรวจสอบว่าปรับตัวกั้นกระดาษอย่างเหมาะสมกับขนาดกระดาษแล้ว

4. เปิดฝาด้านหลังและมองหาและกำจัดกระดาษที่มีหรือสิ่งกีดขวางในทางเดินกระดาษ



5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

6. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งจัดตัวกันความกว้างและความยาวกระดาษไว้ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ลงในถาด และกระดาษในถาดไม่มากเกินไปจนเครื่องหมาย (เส้นด้านข้างของสามเหลี่ยม 3 รูป) ถูกภาพต่อไปนี้



7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.10.yz, 13.11.yz, 13.13.yz ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาดกระดาษออก

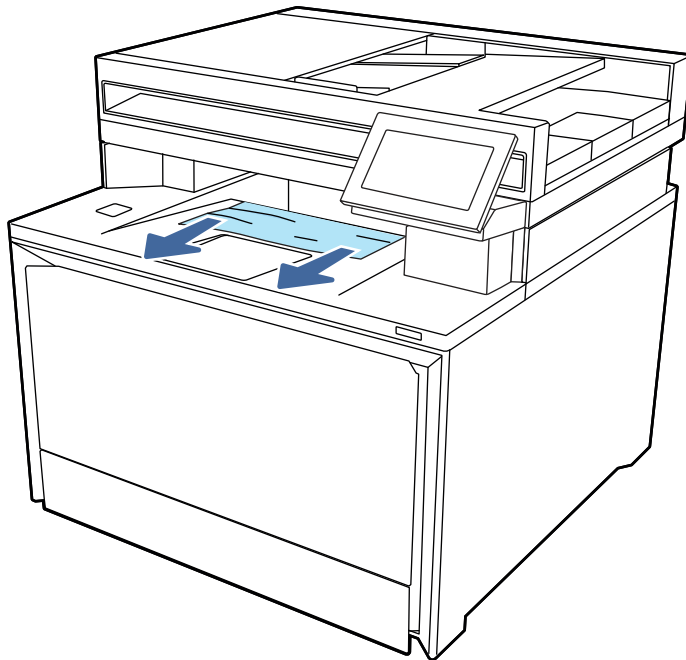
การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

- 13.10.yz กระดาษติดในถาดกระดาษออก
- 13.11.yz กระดาษติดในถาดกระดาษออก
- 13.13.yz กระดาษติดในถาดกระดาษออก

Y และ Z เป็นตัวแปรและสามารถเป็น 0-9 หรือ A-F ใดๆ ต่อไปนี้

- หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก



13.08, 13.09, 13.14 หรือ 13.15 ปัญหากระดาษติดในฝาด้านหลัง

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดภายในฝาด้านหลัง

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

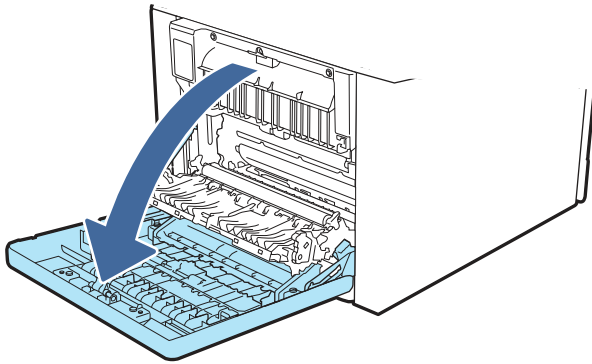
เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความที่ช่วยในการแก้ปัญหการติด

- 13.08.yz กระดาษติดในฝาด้านหลัง
- 13.09.yz กระดาษติดในฝาด้านหลัง
- 13.14.yz กระดาษติดในฝาด้านหลัง
- 13.15.yz กระดาษติดในฝาด้านหลัง

Y และ Z เป็นตัวแปรและสามารถเป็น 0-9 หรือ A-F ใดๆ ต่อไปนี้

1. ตรวจสอบบริเวณกระดาษออกของเครื่องพิมพ์ หากกระดาษยื่นออกมาช้าๆ ให้ดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

2. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาด้านหลัง



3. นำกระดาษที่ติดหรือเสียหายออกจากฝาด้านหลังของเครื่องพิมพ์



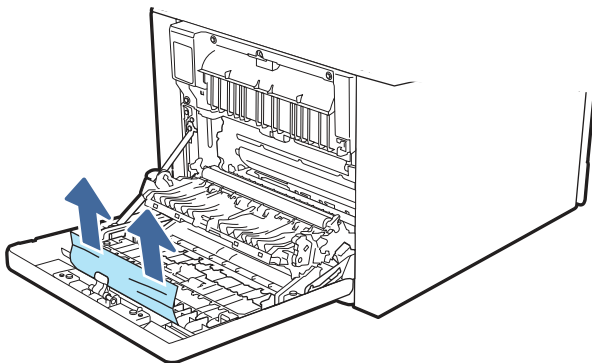
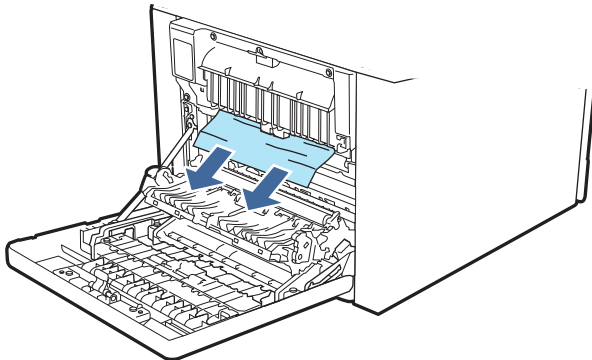
ข้อควรระวัง:



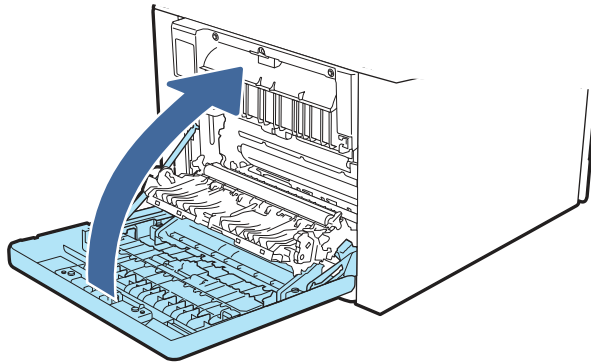
ฟิวเซอร์อยู่ที่ด้านบนของฝาด้านหลังจะร้อนจัด อย่าเข้าไปในพื้นที่ด้านบนของฝาด้านหลังจนกว่าฟิวเซอร์จะเย็นลง



หมายเหตุ: ตรวจสอบทุกตำแหน่งที่มีกระดาษด้านในฝาด้านหลังว่ามีกระดาษอยู่หรือไม่



4. ปิดฝาปิดด้านหลัง



5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

ปัญหากระดาษติดในบริเวณทางออกฟิวเซอร์

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในบริเวณฟิวเซอร์

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- กระดาษติดในฝาด้านหลัง

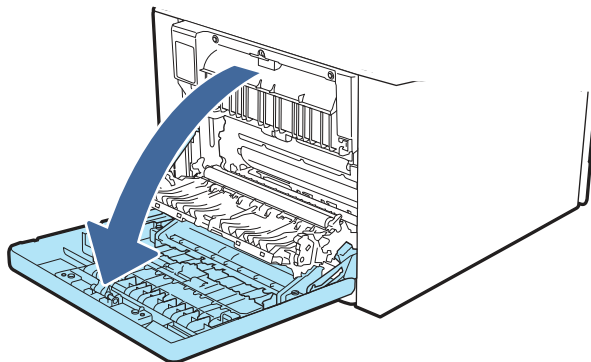


ข้อควรระวัง:

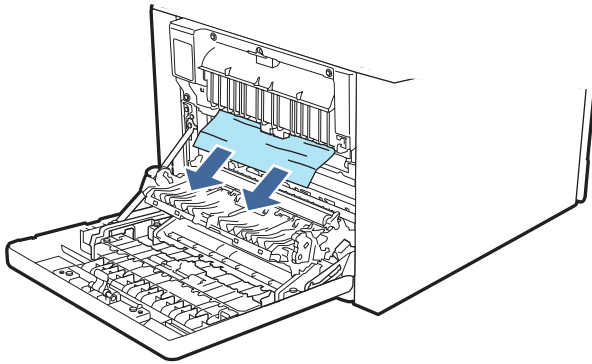


ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ

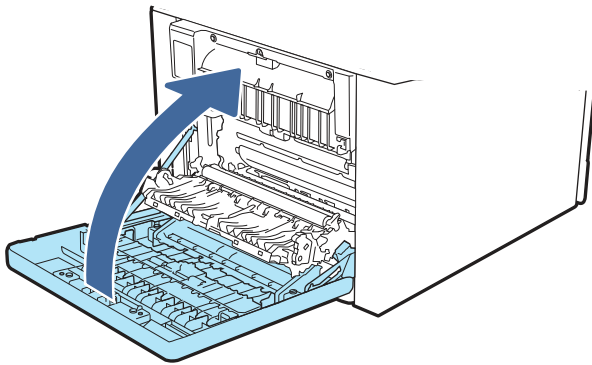
1. เปิดฝาด้านหลัง



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ตัดออกจากลูกกลิ้งในบริเวณฝาด้านหลัง



3. ปิดฝาปิดด้านหลัง



4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

บทนำ

ใช้ข้อมูลที่ด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของภาพและคุณภาพสี

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสามารถช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- สีที่ไม่ได้ปรับให้ตรงกัน
- กระดาษม้วนงอ

- แถบที่เข็มหรือจาง
- รอยทางที่เข็มหรือจาง
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่จาง
- หมึกเลอะเทอะ
- ผงหมึกขาดหาย
- ผงหมึกเป็นจุดกระจัดกระจาย
- ภาพบิดเบี้ยว
- รอยเปื้อน
- รอยทาง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ในการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองขั้นตอนเหล่านี้ตามลำดับที่แสดง

ในการแก้ไขข้อบกพร่องของภาพ โปรดดู แก้ไขข้อบกพร่องของภาพ

อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

โปรดดู support.hp.com สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีรอยเปื้อน ไม่ชัดหรือเข้ม กระดาษม้วน จอ ผงหมึกกระจาย ผงหมึกหกเลอะ หรือผงหมึกขาดหายในบริเวณเล็กๆ

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในแผงควบคุม

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. เปิดและปิดถาดกระดาษ
2. ทำตามข้อความแจ้งเตือนบนแผงควบคุมเพื่อยืนยันหรือแก้ไขการตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาด
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษตรงตามข้อกำหนด

4. ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับแต่ละถาด (และแก้ไข หากจำเป็น):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **กระดาษ**
 - b. แตะ **แหล่งกระดาษ**
 - c. แตะชื่อถาด (ถาด 1 หรือถาด 2) เพื่อดูการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับถาดนั้น
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้แตะแก้ไข จากนั้นแตะประเภทกระดาษจากรายการตัวเลือกที่มี
 - d. แตะ **Done** (เสร็จ) เพื่อบันทึกการตั้งค่า
5. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าไดเรกทอรีตรงกับการตั้งค่าแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าไดเรกทอรีการพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าแผงควบคุม

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ Windows และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าไดเรกทอรีการพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าแผงควบคุม

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **กำหนดลักษณะ**
3. คลิกแท็บ **เอกสาร**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขนานรายการตัวเลือก **ประเภท**
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ macOS และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า)
4. เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Cover Page** (ใบปะหน้า)
5. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
6. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ใช้เมนูของแผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **เมนู**
2. แตะ **รายงาน** จากนั้นแตะ **รายงานสถานะ**
3. แตะ **รายงานสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP** เพื่อเลือกกล่องกาเครื่องหมาย แล้วแตะ **พิมพ์** เพื่อพิมพ์รายงาน

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่น ๆ

1. ดูสถานะสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และแสดงสถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆหากเป็นไปได้
 - ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก
 - การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุเมื่อข้อความระบุว่า การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้สิ้นสุดแล้วจะแสดงในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ EWS
 - ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้
 - หากคุณตั้งใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึก หรือชิ้นส่วนการบำรุงรักษาที่สามารถเปลี่ยนเองได้ หมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท่งจะแสดงในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท่งอยู่หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท่งจะมี “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นเลอะ รอยเปื้อน รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **เมนู**
2. แตะ **การแก้ไขปัญหา** แล้วแตะ **หน้าทำความสะอาด**

ข้อความ **กำลังประมวลผล...** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนการทำความสะอาดใช้เวลาสองถึงสามนาทิจึงเสร็จสิ้น อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง เมื่อทำความสะอาดเสร็จ ให้ทิ้งหน้ากระดาษที่พิมพ์

ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึกแต่ละตลับ:

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าถึงเวลาที่ปิดอยู่ได้แล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิปหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีเขียว

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบการเลือกกระดาษและสภาพแวดล้อมการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และมันหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่มีวัสดุโลหะ เช่น ภาชนะ
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยดน้ำจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมอาจส่งผลกระทบโดยตรงต่อคุณภาพการพิมพ์ และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านล่างด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ควัน น้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>

ตาราง 9-3 ไดรเวอร์การพิมพ์

ไดรเวอร์	คำอธิบาย
ไดรเวอร์ HP PCL 6	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 7 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์เวอร์ชัน 3 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับ ให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP PCL-6	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 8 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์เวอร์ชัน 4 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับ ให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP UPD PS	• ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก • สนับสนุนการพิมพ์งานจากความต้องการในการจำลองแบบ Postscript หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash
HP UPD PCL 6	• แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานบนระบบปฏิบัติการ Windows ทั้งหมด • สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ • พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows • อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่

การแก้ไขปัญหาคุณภาพสี

โปรดลองขั้นตอนที่เราแนะนำหากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับการปรับสีหรือคุณภาพของภาพสี

ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

การปรับเทียบเป็นฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ที่จะปรับแต่งคุณภาพการพิมพ์ และอาจช่วยแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์ เช่น สีที่ไม่ตรง เขาสี ภาพไม่ชัดเจน หรือปัญหาคูณภาพการพิมพ์อื่นๆ ได้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **เมนู**
2. แตะ **การแก้ไขปัญหา** แล้วแตะ **การปรับเทียบสี**
3. แตะ **เริ่ม** เพื่อเริ่มกระบวนการปรับเทียบ

กระบวนการปรับเทียบใช้เวลาสองสามนาที อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่ากระบวนการปรับเทียบจะเสร็จสิ้น

4. รอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

ปรับการตั้งค่าสี (Windows)

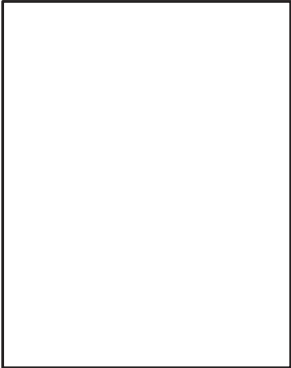
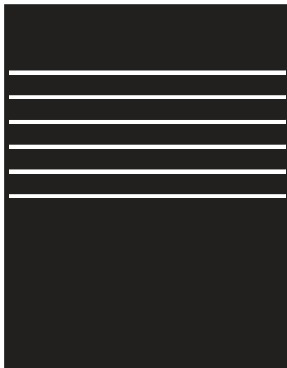
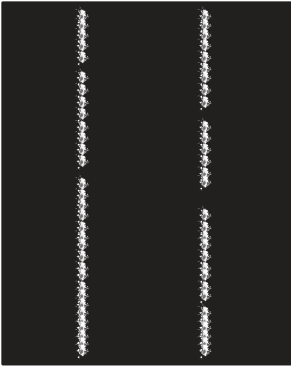
เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หากสีในหน้าที่พิมพ์ไม่ตรงกับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือหากไม่พอใจกับสีในหน้าที่พิมพ์

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **กำหนดลักษณะ**
3. ใน **โหมดสี** เลือกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีดำและเงดสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร นอกจากนั้นใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
4. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

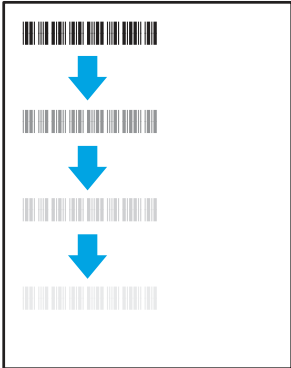
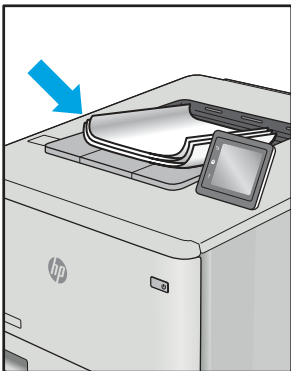
การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

ตรวจสอบตัวอย่างข้อบกพร่องของภาพและขั้นตอนการแก้ไขข้อบกพร่องเหล่านี้

ตาราง 9-4 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ

ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง
ตาราง 9-12 งานพิมพ์ที่จาง ในหน้า 130 	ตาราง 9-10 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป ในหน้า 129 	ตาราง 9-7 หน้าว่าง - ไม่พิมพ์ ในหน้า 127 
ตาราง 9-6 หน้าสีดำ ในหน้า 126 	ตาราง 9-5 ข้อบกพร่องแถบ ในหน้า 126 	ตาราง 9-14 ข้อบกพร่องรอยทาง ในหน้า 131 

ตาราง 9-4 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ (ต่อ)

ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง
ตาราง 9-9 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์ ในหน้า 128 	ตาราง 9-11 ข้อบกพร่องการวางภาพ ในหน้า 129 	ตาราง 9-8 ข้อบกพร่องการรีจิสเตอร์ชั้นสี (รุ่นสีเท่านั้น) ในหน้า 127 
ตาราง 9-13 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์ ในหน้า 130 		

ข้อบกพร่องของภาพ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ สามารถแก้ไขได้โดยใช้ขั้นตอนเดียวกัน ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จุดเริ่มต้นสำหรับการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

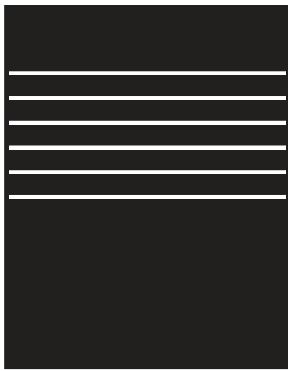
1. พิมพ์เอกสารซ้ำ ข้อบกพร่องคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดเป็นช่วงๆ หรืออาจหายไปเมื่อพิมพ์ต่อไป
2. ตรวจสอบสภาพของตลับหมึก หากตลับหมึกอยู่ในสถานะ **เหลือน้อยมาก** (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับหมึก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ในถาด ลองใช้วัสดุพิมพ์รุ่นอื่นหรือถาดอื่น ลองใช้โหมดพิมพ์อื่น
4. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงาน/ความชื้นที่สนับสนุน
5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภทกระดาษ ขนาด และน้ำหนัก ดูหน้าการสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ support.hp.com สำหรับรายการขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน



หมายเหตุ: พิมพ์คำว่า "การหลอม" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่ผงหมึกจะติดกับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงกระดาษกระดาษขนาด Letter ที่ป้อนด้านสั้นเข้าสู่เครื่องพิมพ์

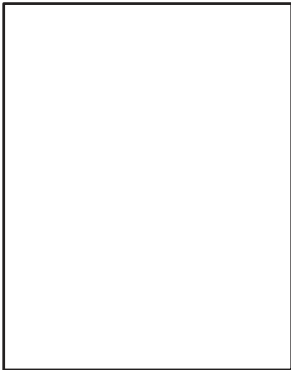
ตาราง 9-5 ข้อบกพร่องแถบ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เส้นเข้มนหรือจากที่เกิดซ้ำตามความยาวของหน้าและแถบพิตซ์กว้างและ/หรือ Impulse ซึ่งอาจคมชัดหรือจาง ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สี ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ลองพิมพ์จากถาดอื่น 3. เปลี่ยนตลับหมึก 4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 5. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ปรับประเภทกระดาษ แล้วเลือกเป็นโหมดพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับวัสดุพิมพ์ที่หนากว่าสิ่งที่คุณใช้เล็กน้อย ซึ่งจะความเร็วในการพิมพ์ และอาจปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ 6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-6 หน้าสีดำ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	หน้าที่พิมพ์ทั้งหมดเป็นสีดำ	1. ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตาเพื่อตรวจสอบความเสียหาย 2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. เปลี่ยนตลับหมึก 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

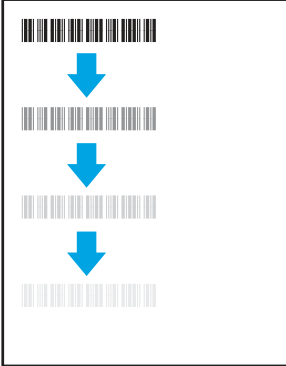
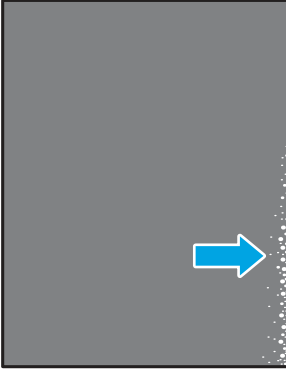
ตาราง 9-7 หน้าว่าง - ไม่พิมพ์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	หน้าว่างเปล่าจนสุดและไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	1. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึกของแท้ของ HP 2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. พิมพ์ด้วยตลับหมึกอื่น 4. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษและปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-8 ข้อบกพร่องการรีจิสเตอร์ขึ้นสี (รุ่นสีเท่านั้น)

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	ชั้นสีอย่างน้อยหนึ่งชั้นไม่ตรงกับชั้นสีอื่นๆ ข้อผิดพลาดการรีจิสเตอร์นี้โดยปกติจะเกิดขึ้นกับตลับหมึกสีเหลือง	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปรับเทียบเครื่องพิมพ์ 3. หากตลับหมึกถึงสถานะ เหลือน้อยมาก หรืองานที่พิมพ์ออกมาจางมาก ให้เปลี่ยนตลับหมึก 4. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คุณสมบัติ เรียกคืนการปรับเทียบ เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าการปรับเทียบของเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-9 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เงาเล็กน้อยหรือออฟเซตของภาพซ้ำตลอดหน้า ภาพซ้ำอาจจากลงในแต่ละครั้ง	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com
	ผงหมึกเลอะหลุดตลอดขอบของหน้า ข้อ บกพร่องนี้พบมากที่ขอบของงานพิมพ์ที่มีพื้นที่ การพิมพ์สูงและในประเภทวัสดุพิมพ์บาง แต่ สามารถเกิดที่ใดก็ได้บนหน้า	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า 3. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ขอบถึงขอบ แล้วเลือก ปกติ พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ ให้เลือก รวมระยะขอบอัตโนมัติ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-10 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่คาดคิด และ/หรือพื้นหลังเป็นสีเทา	1. ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ 2. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 3. พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Mono เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ปรับความเข้มของผงหมึก แล้วปรับความเข้มของผงหมึกไปที่ระดับต่ำลง 5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงานและความชื้นที่สนับสนุน 6. เปลี่ยนตลับหมึก 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-11 ข้อบกพร่องการวางภาพ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ไม่อยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่องจากถาด และเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. นำกระดาษออก และใส่ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน 3. ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงถาดเต็ม ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ต้องการแล้ว อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปึกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

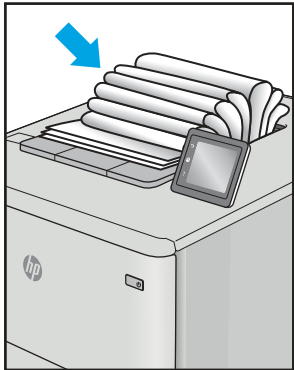
ตาราง 9-12 งานพิมพ์ที่อาจ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เนื้อหาพิมพ์อาจบนทั้งหน้า	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแบบกราฟิกของขั้นตอนนี้ให้ดูที่ <i>การเปลี่ยนตลับผงหมึก</i> 3. รุ่น Mono เท่านั้น: ตรวจสอบว่าการตั้งค่า EconoMode ถูกปิดใช้งานทั้งที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์และในไดรเวอร์การพิมพ์ 4. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 5. พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบอายุการใช้และการใช้ของตลับหมึก 6. เปลี่ยนตลับหมึก 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

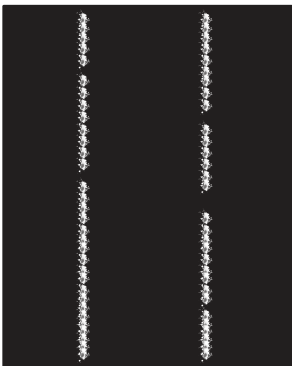
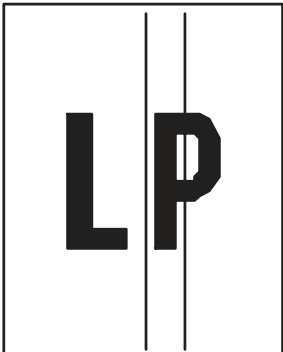
ตาราง 9-13 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	กระดาษที่พิมพ์มีขอบมน ขอบมนอาจเป็นด้านสั้นหรือยาวของกระดาษ การม้วนสองประเภทที่เป็นไปได้: • การม้วนแบบบว: กระดาษม้วนเข้าหาด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง • การม้วนแบบลบ: กระดาษม้วนออกจากด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่ความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์ต่ำ	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. การม้วนแบบบว: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า ประเภทกระดาษหนากว่าสร้างอุณหภูมิสูงกว่าสำหรับการพิมพ์ การม้วนแบบลบ: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษบางกว่า ประเภทกระดาษบางกว่าสร้างอุณหภูมิต่ำกว่าสำหรับการพิมพ์ สองจัดเก็บกระดาษในสภาพแวดล้อมที่แห้งก่อนใช้หรือใช้กระดาษที่เปิดใหม่ 3. พิมพ์ในโหมดพิมพ์สองด้าน 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-13 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์ (ต่อ)

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	กระดาษเรียงไม่ดีในถาดรับกระดาษออก ปีกกระดาษอาจไม่เสมอกัน เอียง หรือกระดาษอาจถูกดันออกจากถาดและอยู่บนพื้น สภาพใดๆ ต่อไปนี้สามารถทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้: • กระดาษ้วนมาก • กระดาษในถาดยับหรือเสียรูป • กระดาษเป็นประเภทกระดาษที่ไม่มาตรฐาน เช่น ซองจดหมาย • ถาดรับกระดาษออกเต็มเกินไป	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ขยายที่รองถาดกระดาษออก 3. หากข้อบกพร่องมีสาเหตุมาจากกระดาษ ้วนมาก ให้ดูขั้นตอนการแก้ไขปัญหา สำหรับ "การม้วนของงานพิมพ์" 4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 5. ใช้กระดาษที่เปิดใหม่ 6. นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก ก่อนถาดเต็มเกินไป 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-14 ข้อบกพร่องรอยทาง

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	รอยทางแนวตั้งจากที่โดยปกติจะขยายตลอดความยาวของหน้า ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สี ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแบบกราฟิกของขั้นตอนนีให้ดูที่<i>การเปลี่ยนตลับผงหมึก</i> 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com หมายเหตุ: รอยทางแนวตั้งทั้งจากและเข้มสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่นอกช่วงที่ระบุสำหรับอุณหภูมิหรือความชื้น ดูข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับระดับอุณหภูมิและความชื้นที่อนุญาต
	เส้นแนวตั้งเข้มที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้า ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นที่จุดใดๆ บนหน้า ในส่วนการพิมพ์สีหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์ ในรุ่นสี เส้นหรือรอยทางเหล่านี้จะปรากฏขึ้นบนหน้าการทำความสะอาด ITB ด้วย	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแบบกราฟิกของขั้นตอนนีให้ดูที่<i>การเปลี่ยนตลับผงหมึก</i> 3. พิมพ์หน้าทำความสะอาด 4. ตรวจสอบระดับผงหมึกในตลับหมึก 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน

เรียนรู้วิธีเพื่อปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและภาพที่สแกน และวิธีการทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกนอย่างถูกต้อง

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพของภาพ ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแท่นแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง ใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขได้ ปัญหา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาเครื่องสแกน
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวใต้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของผลิตภัณฑ์โดยตรง เพราะของเหลวมอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าชามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดถูเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ และจากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในแผงควบคุม

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. เปิดและปิดถาดกระดาษ
2. ทำตามข้อความแจ้งเตือนบนแผงควบคุมเพื่อยืนยันหรือแก้ไขการตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาด
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษตรงตามข้อกำหนด
4. ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับแต่ละถาด (และแก้ไข หากจำเป็น):

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **กระดาษ**
 - b. แตะ **แหล่งกระดาษ**
 - c. แตะชื่อถาด (ถาด 1 หรือถาด 2) เพื่อดูการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับถาดนั้น
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้แตะแก้ไข จากนั้นแตะประเภทกระดาษจากรายการตัวเลือกที่มี
 - d. แตะ **Done** (เสร็จ) เพื่อบันทึกการตั้งค่า
5. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าไดเรกต์รองกับการตั้งค่าแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าไดเรกต์ของการพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าแผงควบคุม

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

ในการปรับปรุงคุณภาพสำเนา ปรับการตั้งค่าภาพโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะที่ **สำเนา**
2. ปรับการตั้งค่าต่อไปนี้ (แตะ **ตัวเลือกทั้งหมด** เพื่อดูรายการตัวเลือกทั้งหมด):
 - **Quality** (คุณภาพ): เลือกคุณภาพงานพิมพ์สำหรับภาพ
 - **Lighter/Darker** (จางลง/เข้มขึ้น): ปรับการตั้งค่าให้จางลง/เข้มขึ้น
 - **ความคมชัด**: ปรับความคมชัดของเอาต์พุตทุกที่สแกน
 - **การลบพื้นหลังโดยละเอียด**: ปรับการตั้งค่านี้เพื่อลบวัตถุพื้นหลังที่ไม่ต้องการ
3. เลือก **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มการทำสำเนา

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อปรับงานสแกนหรือทำสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพ

1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะที่ **สำเนา**
2. แตะไอคอนทางด้านซ้ายของปุ่ม **ทำสำเนา** แล้วแตะ **ประเภทเนื้อหา**
3. แตะหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า (ผสม ภาพถ่าย หรือข้อความ)
4. แตะปุ่มลูกศรย้อนกลับเพื่อกลับไปเมนู **ทำสำเนา** แล้วแตะปุ่ม **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ในคอมพิวเตอร์

หากคุณพิมพ์ภาพที่สแกน แต่ได้คุณภาพไม่ตรงตามที่ต้องการ คุณอาจเลือกการตั้งค่าความละเอียดหรือสีในซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ไม่ตรงกับที่คุณต้องการ ความละเอียดและสีจะมีผลกับคุณสมบัติของภาพที่สแกนดังต่อไปนี้:

- ความชัดเจนของภาพ
- พื้นผิวของการไล่สี (ละเอียดหรือหยาบ)
- เวลาสแกน

- ขนาดไฟล์

ความละเอียดในการสแกนจะวัดออกมาเป็นพิกเซลต่อนิ้ว (ppi)



หมายเหตุ: ระดับ ppi ของการสแกนระดับ dpi (dots per inch) ของการพิมพ์ไม่สามารถใช้แทนกันได้

สี โทนสีเทา และสีขาว/ดำจะกำหนดจำนวนสีที่จะนำมาใช้ คุณสามารถปรับค่าความละเอียดของอาร์ดแวร์สแกนเนอร์ได้สูงสุดถึง 1200 ppi

ตารางคำแนะนำความละเอียดและสีจะแสดงเคล็ดลับง่ายๆ ที่คุณสามารถทำตามให้เหมาะสมกับความต้องการด้านการสแกนของคุณได้



หมายเหตุ: การตั้งค่าความละเอียดและสีที่สูงอาจส่งผลให้ไฟล์มีขนาดใหญ่ซึ่งต้องใช้พื้นที่ดิสก์มาก รวมทั้งต้องใช้เวลาในการสแกนมากไปด้วย ก่อนการตั้งค่าความละเอียดและสี ให้คุณกำหนดวัตถุประสงค์การใช้งานของรูปที่สแกนก่อน

คำแนะนำความละเอียดและสี

ตารางต่อไปนี้จะกล่าวถึงการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับงานสแกนประเภทต่างๆ



หมายเหตุ: ความละเอียดที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ 200 ppi

ตาราง 9-15 คำแนะนำความละเอียดและสี

การใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
โทรสาร	150 ppi	• ขาวดำ
อีเมล	150 ppi	• ขาวดำ หากไม่ต้องการให้ภาพมีการไล่สีที่ละเอียดมาก • โทนสีเทา หากต้องการให้ภาพมีการไล่สีที่ละเอียดมาก • สี หากภาพเป็นภาพสี
แก้ไขข้อความ	300 ppi	• ขาวดำ
พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ)	600 ppi สำหรับกราฟิกซับซ้อนหรือหากคุณต้องการขยายเอกสารอย่างมาก 300 ppi สำหรับกราฟิกและข้อความธรรมดา 150 ppi สำหรับภาพถ่าย	• ขาวดำสำหรับข้อความและรูปลายเส้น • โทนสีเทาสำหรับกราฟิกแรเงาหรือสีและภาพถ่าย • สี หากภาพเป็นภาพสี
แสดงบนหน้าจอ	75 ppi	• ขาวดำสำหรับข้อความ • โทนสีเทาสำหรับกราฟิกและภาพถ่าย • สี หากภาพเป็นภาพสี

สี

คุณสามารถตั้งค่าสีตามการตั้งค่าต่อไปนี้เมื่อสแกน

ตาราง 9-16 การตั้งค่าสี

การตั้งค่า	การใช้งานที่แนะนำ
สี	ใช้การตั้งค่าสำหรับภาพถ่ายสีคุณภาพสูง หรือเอกสารที่สำคัญ
ขาวดำ	ใช้ค่านี้สำหรับเอกสารข้อความ
โทนสีเทา	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคำนึงถึงเรื่องขนาดของไฟล์หรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว

การสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรวดขอบเต็มที่ได้ โดยมีขอบที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 4 มม. รอบหน้า

ข้อควรพิจารณาสำหรับการพิมพ์หรือการสำเนาเอกสารที่มีขอบแบบครบชุด:

- หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าขนาดเอาต์พุต ให้เลื่อนต้นฉบับออกมาจากมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์ 4 มม. ทำสำเนาอีกครั้งหรือสแกนในตำแหน่งนี้
- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเท่างานพิมพ์ที่คุณต้องการ ให้ใช้คุณสมบัติ **ย่อ/ขยาย** ในการลดขนาดภาพเพื่อให้สำเนาไม่ถูกตัดออก

ปรับปรุงคุณภาพของภาพในโทรสาร

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพของภาพ ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง ใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างๆจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาเครื่องสแกน

3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวใต้ฟาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของผลิตภัณฑ์โดยตรง เพราะของเหลวมอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าชามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดด่าง
5. เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ และจากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งโทรสาร

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้ เนื่องจากเครื่องโทรสารปลายทางไม่รับสายหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามหมุนหมายเลขนั้นซ้ำตามที่กำหนดไว้ในตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง หมุนซ้ำเมื่อไม่รับสาย และหมุนซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง

1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะที่ **โทรสาร**
2. แตะไอคอนทางด้านซ้ายของปุ่ม **ส่ง** แล้วเลื่อนและแตะ **ความละเอียด**
3. เลือกตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้ารายการใดรายการหนึ่ง (มาตรฐาน ละเอียด หรือละเอียดมาก)

ตรวจสอบการตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด

โดยปกติ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสัญญาณของสายโทรศัพท์ในระหว่างที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากเครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดในระหว่างการรับส่งและการตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดเป็น **เปิด** เครื่องพิมพ์สามารถแจ้งให้ส่งบางส่วนของโทรสารซ้ำใหม่อีกครั้งได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการแก้ไขข้อผิดพลาด คือ **เปิด**

คุณควรปิดการแก้ไขข้อผิดพลาดในกรณีที่คุณกำลังมีปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และคุณยอมรับข้อผิดพลาดในการส่ง การปิดการทำงานส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณกำลังส่งโทรสารไปยังต่างประเทศหรือรับโทรสารจากต่างประเทศ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**
2. แตะ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วแตะ **การส่งโทรสาร**
3. แตะปุ่มที่อยู่ถัดจาก **โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด** เพื่อปิดหรือเปิดการตั้งค่า

ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น

ลองส่งแฟกซ์ไปที่เครื่องแฟกซ์อื่น หากคุณภาพแฟกซ์ดีขึ้น ปัญหาจะเกี่ยวข้องกับการตั้งค่าหรือสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องแฟกซ์ของผู้รับเริ่มต้น

ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง

ขอให้ผู้ส่งลองส่งจากเครื่องแฟกซ์อื่น หากคุณภาพแฟกซ์ดีขึ้น ปัญหาจะอยู่ที่เครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง หากไม่มีเครื่องแฟกซ์อื่น ขอให้ผู้ส่งพิจารณาทำการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับเป็นกระดาษสีขาว (ไม่ใช่กระดาษสี)
- เพิ่มการตั้งค่าความละเอียดแฟกซ์ ระดับคุณภาพ หรือความคมชัด

- หากเป็นไปได้ ให้ส่งแพคเกจจากโปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาของเครือข่ายแบบใช้สาย

แนะนำ

ปัญหาบางประเภทสามารถระบุได้ว่ามีปัญหาคือการสื่อสารเครือข่าย ปัญหาเหล่านี้ได้แก่ปัญหาต่อไปนี้:

การเชื่อมต่อไม่ดี

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล ADF

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีการเสียบเชื่อมกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้อง โดยใช้สายที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันกะพริบแสดงการสื่อสารในเครือข่าย และไฟสถานะลิงค์สีเขียวสว่างต่อเนื่องแสดงลิงค์เครือข่าย
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

หากเครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ลองใช้วิธีแก้ปัญหาเหล่านี้

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าต่างการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง IP แอดเดรส**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ macOS ให้ไปที่ **Applications** (แอปพลิเคชัน) จากนั้น **Utilities** (อรรถประโยชน์) และเปิด **Terminal** (เทอร์มินัล)
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์

- c. หากหน้าต่างแสดงเวลาในการติดต่อ แสดงว่าเครือข่ายใช้งานได้
- 2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าอับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่ (หรือเรียกว่าซับเน็ต)
- 3. หากเครือข่ายกำลังทำงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ที่อยู่ IP ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์
 - a. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
 - b. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
 - c. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์แทน IP แอดเดรส
 - d. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์ที่การกำหนดค่าไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่า/เครือข่ายของเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าเครือข่ายและโปรโตคอล
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

ในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย ให้ลองขั้นตอนเหล่านี้ตามลำดับที่แสดง

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยแก้ปัญหาต่างๆ



หมายเหตุ: ในการระบุว่าการพิมพ์ Wi-Fi Direct เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเครือข่ายไว้
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงของเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้ยู่กั้นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ macOS ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น ลองวิธีแก้ปัญหาเหล่านี้

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร็วออสส์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ ลองใช้วิธีแก้ปัญหาเหล่านี้

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

หากการเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์ ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย

หากคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไร้สายได้ ลองแก้ไขดังนี้

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย
4. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
6. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

หากเครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย ลองวิธีแก้ปัญหาเหล่านี้

- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

หากเครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน ให้ลองวิธีแก้ปัญหาดังนี้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ macOS ให้ไปที่ **Applications** (แอปพลิเคชัน) จากนั้น **Utilities** (อรรถประโยชน์) และเปิด **Terminal** (เทอร์มินัล)
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสของเราเตอร์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาในการติดต่อ แสดงว่าเครือข่ายใช้งานได้
4. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**
2. เลื่อนและแตะ **รายงานเครือข่าย**
3. เลื่อนและแตะ **พิมพ์รายงานการทดสอบ Wi-Fi**

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลผลการทดสอบ

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะช่วยลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านั้นสามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่เครื่องพิมพ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

แก้ไขปัญหาโทรสาร

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาโทรสาร

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาโทรสารเพื่อช่วยแก้ไขปัญหา

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาโทรสาร

หลังจากทำตามวิธีแก้ไขแต่ละวิธี ให้ทดสอบโทรสารเพื่อดูว่ายังคงมีอยู่หรือไม่

เพื่อให้แก้ไขปัญหาลงมือได้อย่างได้ผลที่สุด ให้ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์กับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง ถอดอุปกรณ์อื่นทั้งหมดที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ต่อกับพอร์ตที่ถูกดองบริเวณด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน:

 **หมายเหตุ:** ในการระบุเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ปัจจุบันบนเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงานสถานะเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และดูรายงานเพื่อค้นหาส่วนที่ของเฟิร์มแวร์ จากนั้นไปยังเว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์ของ HP (โดยใช้ขั้นตอนด้านล่าง) และเปรียบเทียบรหัสส่วนที่เฟิร์มแวร์กับเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ล่าสุดที่มีจาก HP หากมีเวอร์ชันใหม่กว่า ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ของคุณ

- a. ไปที่ support.hp.com คลิกลิงก์ **Drivers & Software** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา กดปุ่ม **ENTER** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการผลการค้นหา
- b. เลือกระบบปฏิบัติการ
- c. ภายใต้ส่วน **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าใช้ Firmware Update Utility ที่ระบุสำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์

- d. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง
 - e. เมื่อยูทิลิตี้เปิด ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดาวน์โหลด แล้วคลิก **Send Firmware**
 - f. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้
3. ตรวจสอบว่าตั้งค่าโทรสารแล้วเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่
จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ในไฟลเดอร์โปรแกรมของ HP เรียกใช้ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าโทรสาร)
 4. ตรวจสอบว่าบริการโทรศัพท์รองรับโทรสารอะนาล็อก
 - หากคุณใช้ ISDN หรือ PBX แบบดิจิทัล ให้ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเป็นสายโทรสารอะนาล็อก

- หากคุณใช้บริการ VoIP ให้เปลี่ยนการตั้งค่า **ความเร็วโทรสาร** ไปที่ **ความเร็ว-แบบช้า (9600 bps)** จากแผงควบคุมหน้าจอหลัก ให้เลือก **โทรสาร** เลือก **ตั้งค่า** และเลือก **การกำหนดลักษณะ**
- ให้สอบถามหากผู้ให้บริการรองรับการใช้งานโทรสาร และความเร็วโทรสารโมเด็มใดที่แนะนำให้ใช้ บางบริษัทอาจต้องใช้อะแดปเตอร์
- หากคุณใช้บริการ DSL ให้ตรวจสอบว่ามีวงจรกรองสัญญาณต่อกับสายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ ติดต่อผู้ให้บริการ DSL หรือวงจรกรองสัญญาณ DSL หากคุณยังไม่มี หากคุณติดตั้งวงจรกรองสัญญาณ DSL อยู่แล้ว ให้ลองเปลี่ยนวงจรกรองสัญญาณ เนื่องจากตัวที่ติดตั้งอยู่อาจชำรุด

แก้ปัญหาโทรสารทั่วไป

บทวนคำแนะนำและเคล็ดลับสำหรับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโทรสารต่าง ๆ

ส่งโทรสารได้ช้า

คุณภาพสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ไม่ดี

ตรวจสอบคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา:

- ลองส่งโทรสารอีกครั้งเมื่อสภาพสายโทรศัพท์ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ตรวจสอบกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ว่าสายโทรศัพท์รองรับโทรสารหรือไม่
- ปิดการตั้งค่า **โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด**:
 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**
 2. แตะ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วแตะ **การส่งโทรสาร**
 3. แตะปุ่มที่อยู่ถัดจาก **โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด** เพื่อปิดการตั้งค่า

 **หมายเหตุ:** การดำเนินการนี้จะลดคุณภาพของภาพได้

- ใช้กระดาษขาวเป็นต้นฉบับ อย่าใช้สี เช่น สีเทา เหลือง หรือชมพู
- เพิ่มการตั้งค่า **ความเร็วโทรสาร**:
 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**
 2. แตะ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วแตะ **การส่งโทรสาร**
 3. เลือกการตั้งค่าความเร็วที่ต้องการ
- แบ่งงานโทรสารขนาดใหญ่เป็นส่วนเล็กๆ และส่งโทรสารแยกกัน

คุณภาพโทรสารไม่ดี

โทรสารไม่ชัดเจนหรือจางเกินไป

ตรวจสอบคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา:

- เพิ่มความละเอียดโทรสารเมื่อส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** ความละเอียดไม่มีผลต่อโทรสารที่ได้รับ

1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะที่ **โทรสาร**
2. แตะไอคอนทางด้านซ้ายของปุ่ม **ส่ง** แล้วเลื่อนและแตะ **ความละเอียด**
3. เลือกการตั้งค่าความละเอียดที่ต้องการ

 **หมายเหตุ:** การเพิ่มความละเอียดจะทำให้ความเร็วในการส่งช้า

- เปิดการตั้งค่า **การแก้ไขข้อผิดพลาด:**
 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **การตั้งค่า**
 2. แตะ **การตั้งค่าโทรสาร** แล้วแตะ **การส่งโทรสาร**
 3. แตะปุ่มที่อยู่ถัดจาก **โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด** เพื่อเปิดการตั้งค่า
- ตรวจสอบตลับผงหมึกและเปลี่ยนใหม่หากจำเป็น
- ให้ผู้ส่งปรับการตั้งค่าความคมชัดบนเครื่องโทรสารที่ส่งให้เข้มนขึ้น และส่งโทรสารอีกครั้ง

โทรสารถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า

หากการตั้งค่าขนาดกระดาษของเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับขนาดกระดาษของเอกสารที่ส่งโทรสาร โทรสารที่ได้รับอาจสูญเสียเนื้อหาบางส่วน หรืออาจใช้วิธีการพิมพ์แบบสองหน้า

ตรวจสอบคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา:

- ตั้งค่า **ขนาดกระดาษเริ่มต้น**

 **หมายเหตุ:** โทรสารจะพิมพ์บนกระดาษขนาดเดียวตามการตั้งค่า **ขนาดกระดาษเริ่มต้น**

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** และจากนั้นให้แตะที่ **กระดาษ**
 2. แตะ **แหล่งกระดาษ**
 3. แตะชื่อถาด (ถาด 1 หรือถาด 2) เพื่อดูการตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับถาดนั้น หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้แตะ **แก้ไข** จากนั้นแตะขนาดกระดาษและ/หรือประเภทจากรายการตัวเลือกที่มี
- ตั้งประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาดที่ใช้สำหรับโทรสาร

A บริการและการสนับสนุน

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ HP

HP Color LaserJet Pro MFP 4303dw, 4303fdn, M483fdw

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดเวลา*

การรับประกันแบบครอบคลุมบริการถึงสถานที่นับตั้งแต่วันทำการ
ถัดไปเป็นเวลาหนึ่งปี



หมายเหตุ: * ตัวเลือกการสนับสนุนและการรับประกันอาจมีความแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ และข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่น ไปที่ support.hp.com เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุนและบริการที่ได้รับรางวัลของ HP ในพื้นที่ของคุณ

HP รับประกันต่อลูกค้าว่าการรับประกันแบบจำกัดของ HP ใช้ได้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ HP ที่จำหน่ายหรือให้เช่า a) จาก HP Inc., บริษัทสาขา, บริษัทในเครือ, ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต, ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายในประเทศ และ b) ด้วยการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปลอดจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือแรงงาน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่อง โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP ผลิตภัณฑ์ที่นำมาเปลี่ยนอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเทียบเท่า

นับจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุข้างต้น HP ขอรับประกันว่าหากซอฟต์แวร์ของ HP ได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม จะไม่มีข้อผิดพลาดในการทำงานตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้อันเนื่องมาจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือแรงงาน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่สามารถทำงานได้ตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อบกพร่อง หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใด ๆ ตามที่รับประกันภายในระยะเวลาที่เหมาะสม HP จะคืนเงินให้แก่คุณตามราคาซื้อในทันทีที่คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนต่างๆ ที่ได้รับการผลิตขึ้นใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การใช้งานโดยบังเอิญก่อนหน้านี้

การรับประกันนี้จะไม่สามารถใช้ได้กับข้อบกพร่องอันเกิดจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยง ชิ้นส่วนต่างๆ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ไม่ได้รับการจัดหาให้โดย HP (ค) การดัดแปลง หรือการใช้งานอย่างผิด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต (ง) การใช้งานนอกเหนือรายละเอียดการใช้งานในสภาพที่ระบุไว้สำหรับสินค้า หรือ (จ) การเตรียมหรือบำรุงรักษาในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มี การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา และ HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ บางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือจังหวัด ไม่อนุญาตการจำกัดระยะเวลาสำหรับการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ การรับประกันนี้จะให้สิทธิทางกฎหมายแก่คุณตามที่ระบุ และคุณยังอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลเฉพาะในประเทศ/ภูมิภาค หรือพื้นที่ที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ตั้งอยู่ และเป็นที่ยกเว้น HP วางตลาดผลิตภัณฑ์นี้ ระดับของบริการที่คุณได้รับภายใต้การรับประกันอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับมาตรฐานท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนแปลงรูปร่างลักษณะหรือฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานในประเทศ/พื้นที่ที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่ได้มีจุดมุ่งหมายให้ทำงานในลักษณะเช่นนั้น เนื่องจากเหตุผลทางด้านกฎหมายหรือข้อบังคับ

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น วิธีการแก้ไขในข้อความแห่งสัญญารับประกันฉบับนี้ถือเป็นการแก้ไขของคุณแต่เพียงผู้เดียว HP หรือซัพพลายเออร์ของบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง (รวมทั้งการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ๆ ไม่ว่าจะโดยสัญญา ข้อตกลงหรือโดยการตกลงร่วมกันในลักษณะอื่นใด ยกเว้นตามที่ระบุไว้ข้างต้น บางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือจังหวัด ไม่อนุญาตการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือที่คาดเดาได้เนื่องตามมา ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าเป็นการลดทอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์นี้แก่คุณ

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, United Kingdom

Ireland: HP Technology Ireland Limited, Liffey Valley Office Campus, 1st FLOOR, BLOCK B Quarryvale, Co. Dublin D22 X0Y3 Ireland

Malta: HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ออสเตรีย เบลเยียม เยอรมนี ลักเซมเบิร์ก และสวิตเซอร์แลนด์

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Entität, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, Unternehmensnummer 0597.618.285

Schweiz: HP Schweiz GmbH, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

Deutschland: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Österreich, Luxemburg und Belgien: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie Vorteile gelten zusätzlich zu den rechtlichen Gewährleistungsansprüchen bei fehlerhaften Produkten aus dem Kaufvertrag. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie die beschränkte HP Herstellergarantie beanspruchen wollen oder sich mit den Gewährleistungsansprüchen an den Verkäufer richten wollen

เบลเยียม ฝรั่งเศส ลักเซมเบิร์ก และสวิตเซอร์แลนด์

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Nanterre, Meudon Campus Bât. 1, 14 rue de la Verrerie 92190 Meudon, tel. 09 69 32 04 35 (produits des gammes grand public et gaming) ou 01 70 48 53 19 (produits de la gamme professionnelle). Autres options de contact : WhatsApp et Messenger.

G.D. Luxembourg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, numéro d'entreprise 0597.618.285

Suisse: HP Suisse Sàrl, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

France: La Garantie Limitée HP s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation et de celle relative aux vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Le consommateur peut ainsi choisir d'exercer ses droits au titre de la Garantie Limitée HP ou, auprès du vendeur, au titre des garanties légales dont les modalités de mises en œuvre sont rappelées ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si:

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>).

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente.

Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Suisse: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale.

italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

espa

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: HP Printing and Computing Solutions S.L. Calle Jose Echegaray 18 Las Rozas, 28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin

embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

ເດນມາກ໌

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

ນໍຣເວຍ

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap inntar for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

ສວີເດນ

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

โปรตุเกส

กรณีศึกษา

το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

อังกฤษ

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító vállalatok neve és címe a jótállási jegyen vagy a termékhez csatolt egyéb dokumentumban található, vagy ennek hiányában erről az eladó ad tájékoztatást.

Budapest, Hungary, (BUD): HP Inc Magyarország Kft. 1117 Budapest, Újbuda Allee Corner Október huszonharmadika u. 8-10.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotrebitelia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Гаранция

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., ul. Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, BDO 000006211, kapitał zakładowy 480.500 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Гаранция

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), HP Inc България ЕООД, Бизнес Парк София, 1766 София, сграда 10, България

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законните права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център

(<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

ໂຮມາເນຢີ

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

ປະເທດເບລຢີມແລະເນເຮຣ໌ແລນດ໌

De Beperkte Fabrieksgarantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, ondernemingsnummer 0597.618.285

De voordelen van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op de eventuele aanspraak van de consument op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Fabrieksgarantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie voor consumenten (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Fabrieksgarantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper ter uitoefening van de wettelijke garantie.

பிலாந்த

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:ltä tai myyjältä.

სლოვენია

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: HP Europe B.V. Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (<http://www.hp.com/go/eu-legal>); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ឆ្នាំ

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ឆ្នាំ

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotą garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

ឆ្នាំ

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

คำชี้แจงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ ดรัมภาพ และชุดภาพของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เครื่องพิมพ์เลเซอร์ HP และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ยี่ห้อ Samsung

ผลิตภัณฑ์นี้อยู่ภายใต้การรับประกันเชิงพาณิชย์/จำกัดของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งาน/การจัดจำหน่าย สำหรับรายละเอียดการรับประกันทั้งหมด โปรดดูที่ hp.com/toner/info

รายละเอียดคำแถลงการรับประกันแบบจำกัดของชุดเครื่องมือวัสดุสิ้นเปลืองและการบำรุงรักษาแบบมีอายุการใช้งานในระยะยาว

เครื่องพิมพ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตจนกระทั่งถึงตอนต้นของ ก) ช่วงที่เครื่องพิมพ์แสดงสถานะว่ามีอายุเหลือน้อยแล้วบนแผงควบคุม หรือ ข) ระยะเวลาการรับประกันหมดอายุ ชุดการบำรุงรักษาป้องกันสำรอง หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัท LLC จะมีการรับประกันแบบจำกัดในส่วนนี้จะให้เท่านั้นเป็นเวลา 90 วัน ตั้งแต่วันที่ซื้อสุดท้าย

การรับประกันนี้ไม่คุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการตกแต่งใหม่ ผลิตขึ้นมาใหม่ หรือทำให้เกิดความเสียหายด้วยวิธีใดๆ (ข) เกิดปัญหาอันเป็นผลมาจากการใช้ในทางที่ผิด การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานภายนอกข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อมที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) สึกหรอนอกเหนือจากการใช้งานปกติ

หากต้องการขอรับบริการตามที่ได้รับประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังจุดซื้อ (พร้อมระบุคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรถึงปัญหา) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP และ HP จะเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดอีกทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือจาก HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบในกรณีที่มีการทดแทนของข้อมูลทั้งโดยทางตรงกรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญาการละเมิดหรือการกระทำอื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าเป็นการลิดรอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์แก่คุณ

เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก

เครื่องพิมพ์นี้มีเป้าหมายเพื่อใช้งานเฉพาะกับตลับหมึกที่มีชิป HP ตัวใหม่หรือใช้ซ้ำ ชิป HP ที่ใช้ซ้ำที่ช่วยให้สามารถใช้ตลับหมึกที่ผ่านการใช้ซ้ำ ผลิตใหม่ หรือเติมใหม่

เครื่องพิมพ์ใช้ มาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกเพื่อบล็อกตลับหมึกที่ใช้ซ้ำที่ไม่ใช่ของ HP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ทางอินเทอร์เน็ตเป็นประจำรักษาประสิทธิภาพของมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกและบล็อกตลับหมึกที่เคยทำงานก่อนหน้านี้

การอัปเดตสามารถปรับปรุง เพิ่ม หรือขยายฟังก์ชันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ป้องกันภัยคุกคาม และการใช้งานอื่นๆ แต่การอัปเดตเหล่านี้อาจบล็อกตลับหมึกที่ใช้ซ้ำที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ให้ใช้งานกับเครื่องพิมพ์ รวมถึงตลับหมึกที่ใช้งานได้ในปัจจุบัน เว้นแต่คุณได้ลงทะเบียนโปรแกรมของ HP เช่น Instant Ink หรือใช้บริการอื่นที่ต้องทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ

เครื่องพิมพ์ของ HP ส่วนมากสามารถกำหนดค่าเพื่อรับการอัปเดตอัตโนมัติหรือรับการแจ้งเตือนที่ให้คุณเลือกว่าคุณจะรับการอัปเดตหรือไม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยแบบไดนามิกและวิธีการกำหนดค่าอัปเดตเฟิร์มแวร์ออนไลน์ โปรดไปที่ www.hp.com/learn/ds.

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่



หมายเหตุ: สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหาย อันเนื่องมาจากการใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ www.hp.com/go/anticonterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับผงหมึกของ HP แล้วบนแผงควบคุมมีข้อความระบุว่า ตลับหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP โดยทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกของท่านอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากท่านสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกมีลักษณะแตกต่างจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์แตกต่างจากบรรจุภัณฑ์ของ HP)

ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก

ตลับผงหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้มีชิปหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกเหนือจากนั้น ชิปหน่วยความจำนี้ยังรวบรวมชุดข้อมูลจำนวนจำกัดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งตลับผงหมึกครั้งแรก วันที่ใช้งานตลับผงหมึกครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับผงหมึกนี้ พื้นที่การพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่เกิดขึ้น และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิปหน่วยความจำตลับผงหมึกนั้นไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ตลับผงหมึกหรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP รุ่มตัวอย่างชิปหน่วยความจำจากตลับผงหมึกที่ส่งกลับมาตามโปรแกรมส่งคืนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและการรีไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle) HP จะนำชิปหน่วยความจำจากการรุ่มตัวอย่างนี้มาศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ HP ต่อไปในอนาคต คู่ค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการรีไซเคิลตลับผงหมึกนี้อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของตลับผงหมึกมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ไมระบุชื่อในชิปหน่วยความจำ

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้

โปรดอ่านอย่างรอบคอบก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ ("EULA") นี้คือสัญญาตามกฎหมายระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (b) HP Inc. ("HP") ซึ่งจะควบคุมการลงชื่อเข้าใช้เมื่อติดตั้งแอปพลิเคชันหรือทำให้พร้อมใช้งานโดย HP สำหรับใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของคุณ ("ซอฟต์แวร์")

การแก้ไขหรือเอกสารเพิ่มเติมสำหรับ EULA นี้อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

สิทธิ์ของซอฟต์แวร์จะเสนอให้เฉพาะในกรณีที่คุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ซอฟต์แวร์ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดยข้อกำหนดของ EULA นี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ แนวทางการแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการหยุดใช้ซอฟต์แวร์นี้ทันที และถอนการติดตั้งจากอุปกรณ์ของคุณ

EULA นี้คือ ข้อตกลงการทั่วไปและไม่เฉพาะเจาะจงกับประเทศ รัฐหรือดินแดนใด ๆ หากคุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้มาในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐ หรือดินแดนของคุณ แม้ว่าจะมีสิ่งใด ๆ ก็ตามที่ขัดกันใน EULA นี้ จะไม่มีสิ่งใด ๆ ใน EULA นี้ที่ส่งผลกระทบต่อนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายที่ไม่สามารถแยกจากกันได้ใด ๆ หรือการเยียวยาที่คุณพึงมีภายใต้กฎหมายผู้บริโภคดังกล่าวและ EULA นี้อยู่ภายใต้สิทธิ์และการเยียวยาเหล่านั้น โปรดดูส่วนที่ 17 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ผู้บริโภคของคุณ

- การให้การอนุญาตใช้งาน** HP ให้สิทธิ์คุณดังต่อไปนี้ที่ทราบใดที่คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้ ในกรณีที่คุณเป็นตัวแทนนิติบุคคลหรือองค์กร ข้อกำหนดและเงื่อนไขในส่วนที่ 1 นี้จะมีผลบังคับใช้ในฐานะของการใช้ การคัดลอก และการจัดเก็บซอฟต์แวร์ไว้บนอุปกรณ์ของนิติบุคคลหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องของคุณ
 - การใช้งาน** คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้เพียงหนึ่งสำเนาบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์การเข้าถึงและใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณต้องไม่แยกส่วนคอมโพเนนต์ของซอฟต์แวร์สำหรับการใช้บนอุปกรณ์มากกว่าหนึ่งชิ้น คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือไม่คุณมีสิทธิ์ในการดัดแปลงซอฟต์แวร์หรือปิดใช้งานคุณสมบัติการอนุญาตใช้งานหรือการควบคุมของซอฟต์แวร์ คุณสามารถโหลดซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว (RAM) ของอุปกรณ์ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์การใช้ซอฟต์แวร์
 - การจัดเก็บ** คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำภายในหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของอุปกรณ์ของคุณ
 - การทำสำเนา** คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรอง โดยสำเนาต้องมีคำประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ของซอฟต์แวร์เดิมทั้งหมด และใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น
 - การสงวนสิทธิ์** HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้อย่างชัดเจน
 - ฟรีแวร์** โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนของซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช้กรรมสิทธิ์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ที่จัดหาให้ภายใต้การอนุญาตสาธารณะโดยบุคคลที่สาม ("ฟรีแวร์") อนุญาตให้คุณใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ หรือเอกสารอื่นๆ ที่มาพร้อมกับฟรีแวร์ดังกล่าว ณ เวลาการดาวน์โหลด ติดตั้ง หรือใช้ฟรีแวร์นั้น การใช้ฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตดังกล่าว
- การอัปเดต** ในการใช้ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็นการอัปเดต คุณต้องได้รับอนุญาตใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์เดิมที่ HP ระบุไว้ว่ามีสิทธิ์อัปเดตก่อน หลังจากการอัปเดต คุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่เป็นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์อัปเดตอีกต่อไป
- ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม** EULA นี้ใช้กับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมของซอฟต์แวร์เดิมที่จัดหาให้โดย HP ยกเว้น HP จัดหาข้อกำหนดอื่นให้มาพร้อมกับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติม ในกรณีที่มิขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดอื่นจะมีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า

4. การโอน

- a. บุคคลที่สาม ผู้ใช้ซอฟต์แวร์คนแรกสามารถโอนซอฟต์แวร์ให้กับผู้ใช้คนอื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ ต้องประกอบด้วยส่วนคอมพิวเตอร์ทั้งหมด, สื่อบันทึก, สิ่งพิมพ์, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นเจ้าของแท้ หากมีการโอนต้องไม่ใช้การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่โอนจะต้องยอมรับข้อกำหนด EULA ทั้งหมดเมื่อมีการโอนซอฟต์แวร์ ใบอนุญาตของคุณจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
 - b. ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่า ให้เช่า หรือให้ยืมซอฟต์แวร์ หรือใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้แบบโทรมเชิงพาณิชย์เพื่อการค้าหรือการใช้ของสำนักงาน คุณต้องไม่ให้ใบอนุญาตช่วง โอนสิทธิ์ หรือโอนใบอนุญาตซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะมีการระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดเจน
5. **สิทธิ์ในกรรมสิทธิ์** สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในซอฟต์แวร์และเอกสารผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และเครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนกฎหมายที่บังคับใช้และบทบัญญัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศอื่นๆ คุณต้องไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ที่ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์ออกจากซอฟต์แวร์
6. **ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ** คุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แปลกลับ หรือถอดรหัสซอฟต์แวร์ ยกเว้นและตามขอบเขตของสิทธิ์ในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้นั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้หรือระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดเจน
7. **ข้อกำหนด EULA** นี้จะมีผลบังคับใช้จนกว่าจะถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ EULA นี้จะสิ้นสุดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่อื่นใน EULA นี้ หรือหาก你不ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของ EULA นี้
8. **การตั้งค่าบัญชี**
- a. คุณต้องลงทะเบียนและสร้างบัญชีบน HP ID เพื่อให้สามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้ คุณมีความรับผิดชอบในการแสวงหาและดูแลรักษาอุปกรณ์ บริการ และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ต้องใช้ในการเข้าถึงและใช้งานบัญชี HP ID แอปพลิเคชันใดก็ตามที่เชื่อมโยงผ่านซอฟต์แวร์นี้กับอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงการชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - b. คุณเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียวในการรักษาความลับให้กับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่จัดเก็บโดยซอฟต์แวร์ คุณต้องแจ้ง HP ทันทีหากมีการใช้งานบัญชี HP ID ใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการละเมิดการรักษาความปลอดภัยใดๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์นี้หรืออุปกรณ์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์นี้
9. **ประกาศเรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล** HP อาจจัดเก็บชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน IP แอดเดรสของอุปกรณ์และ/หรือข้อมูลการตรวจสอบต่างๆ ที่คุณใช้เพื่อเข้าถึง HP ID และแอปพลิเคชันต่างๆ ที่เชื่อมต่อผ่านซอฟต์แวร์นี้ HP อาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับแต่งประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ตามการกำหนดลักษณะของผู้ใช้ ให้การสนับสนุนและบำรุงรักษา และเพื่อการรักษาความปลอดภัยและความถูกต้องของซอฟต์แวร์ คุณสามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลได้ในส่วนที่ชื่อ "เราจัดเก็บข้อมูลอะไรบ้าง" และ "เราใช้ข้อมูลอย่างไร" ใน [คำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของ HP](#)
10. **ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน** ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต HP และซัพพลายเออร์ของ HP จัดหาซอฟต์แวร์ "ตามสภาพ" และพร้อมกับข้อบกพร่องทั้งหมด ด้วยเหตุนี้จึงขอปฏิเสธการรับประกัน หน้าที่ และเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดเจน โดยนัย หรือโดยกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันต่าง ๆ ต่อไปนี้: (1) เรื่องกรรมสิทธิ์และการไม่ละเมิด (2) เรื่องการใช้สอยสินค้าสมประโยชน์ตามวิสัยของการใช้ทั่วไป (3) เรื่องการใช้สอยสินค้าสมประโยชน์ความมุ่งหมายโดยเฉพาะ (4) การรับประกันว่าซอฟต์แวร์จะทำงานได้รับวัสดุหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP และ (5) การไม่มีไวรัสทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นการรับประกันโดยนัยหรือจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณทั้งหมด

11. **การจำกัดความรับผิด** ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่คุณอาจประสบ ความรับผิดทั้งหมดของ HP และซัพพลายเออร์ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ และการแก้ไขสำหรับคุณโดยเฉพาะสำหรับข้อความข้างต้นจะจำกัดตามจำนวนที่มากกว่าระหว่างจำนวนเงินที่คุณจ่ายแยกต่างหากสำหรับซอฟต์แวร์หรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐฯ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบความเสียหายจำเพาะ เนื่องมาจากการผิดสัญญา โดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของบุคคล หรือสำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายเนื่องมาจากการผิดสัญญา หรือผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ
12. **ลูกค้าที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ** ยึดหลักตาม FAR 12.211 และ 12.212, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์อนุญาตให้หน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯใช้งานภายใต้ใบอนุญาตเชิงพาณิชย์มาตรฐานของ HP
13. **การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก** คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดของสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ ("กฎหมายการส่งออก") เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ไม่ได้ (1) ส่งออกโดยตรงหรือโดยอ้อมละเมิดกฎหมายการส่งออก หรือ (2) ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายการส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแพร่ขยายอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ
14. **ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณรับรองว่าคุณเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมายในรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณได้รับอนุญาตจากนายจ้างของคุณให้ทำสัญญานี้
15. **กฎหมายที่บังคับใช้** EULA อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
16. **ข้อตกลงทั้งหมด** ยกเว้นคุณทำข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากสำหรับซอฟต์แวร์ EULA นี้ (รวมถึงเอกสารเพิ่มเติมหรือการแก้ไขสำหรับ EULA นี้ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP) เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณและ HP เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ และจะมีผลทดแทนการสื่อสาร ข้อเสนอ และการนำเสนอด้วยคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรทั้งหมดก่อนหน้านี้หรือในเวลาเดียวกันเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาอื่นใดที่ครอบคลุมโดย EULA นี้ ในกรณีที่ข้อกำหนดของนโยบายหรือโปรแกรมใด ๆ ของ HP สำหรับบริการสนับสนุนขัดแย้งกับข้อกำหนดของ EULA นี้ ข้อกำหนดของ EULA นี้จะมีผลใช้บังคับ
17. **สิทธิ์ของผู้บริโภค** ผู้บริโภคในบางประเทศ รัฐ หรือเขตแดนอาจได้รับประโยชน์จากสิทธิ์ตามกฎหมายและการเยียวยาบางประเภทภายใต้กฎหมายผู้บริโภคซึ่งความรับผิดของ HP ไม่สามารถถูกจำกัดหรือถูกตัดออกไปได้ตามกฎหมาย หากคุณสามารถได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐหรือดินแดนของคุณ ข้อจำกัดของ EULA นี้ (รวมถึงการปฏิเสธการรับประกันการ ข้อจำกัด และการยกเว้นความรับผิด) ต้องตีความภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับและใช้บังคับตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาตเท่านั้น

ผู้บริโภคชาวออสเตรเลีย: หากคุณสามารถได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของ 'กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย' ภายใต้ Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth) ถึงแม้จะมีข้อกำหนดอื่น ๆ ของ EULA นี้:

- a. ซอฟต์แวร์จะต้องให้มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถจะตัดออกไปได้ตามกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย รวมถึงสินค้าดังกล่าวจะต้องมีคุณภาพอันเป็นที่ยอมรับและจะต้องมีการให้บริการที่มีการดูแลและทักษะที่เหมาะสม ผู้บริโภคในออสเตรเลียมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนหรือขอรับเงินคืนสำหรับความบกพร่องในสาระสำคัญ และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร ผู้บริโภคในออสเตรเลียยังมีสิทธิ์รับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ

- b. ไม่มีข้อกำหนดใดๆ ใน EULA นี้ที่จะตัด จำกัด หรือแก้ไขสิทธิ์หรือการเยียวยาใดๆ หรือการรับประกันใด ๆ หรือข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอื่น ๆ โดยนัยหรือที่กำหนดโดยกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียซึ่งไม่สามารถตัดออกหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย และ
- c. สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่มอบให้แก่คุณตามการรับประกันอย่างชัดเจนใน EULA นี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาที่มีสำหรับคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย สิทธิของคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียจะมีผลเหนือกว่าในกรณีที่สิทธิของคุณไม่สอดคล้องกับข้อจำกัดใด ๆ ที่มีอยู่ในการรับประกันอย่างชัดเจน

ซอฟต์แวร์อาจสามารถเก็บข้อมูลที่คุณสร้างขึ้น ดังนั้น HP ขอแจ้งให้คุณทราบว่าหาก HP ซ่อมแซมซอฟต์แวร์ของคุณ การซ่อมแซมนั้นอาจทำให้ข้อมูลดังกล่าวสูญหายได้ ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตไว้สูงสุด ข้อจำกัดและข้อยกเว้นในการรับผิดชอบของ HP ใน EULA นี้จะใช้กับกรณีที่ข้อมูลสูญหายอันเนื่องมาจากการซ่อมแซมซอฟต์แวร์

หากคุณคิดว่าคุณมีสิทธิ์ได้รับการรับประกันใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้หรือการเยียวยาใด ๆ ข้างต้น โปรดติดต่อ HP:

ตาราง A-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

หากต้องการขอความช่วยเหลือหรือใช้สิทธิการรับประกัน โปรดโทรไปที่หมายเลข 13 10 47 (ในออสเตรเลีย) หรือ +61 2 8278 1039 (หากโทรจากต่างประเทศ) หรือเข้าไปที่ www.hp.com.au แล้วเลือกแท็บ “การสนับสนุน” เพื่อตัวเลือกบริการลูกค้าล่าสุด

หากคุณเป็นผู้บริโภคตามความหมายในกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียและคุณซื้อซอฟต์แวร์หรือการรับประกันและบริการช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ใช่ประเภทที่หาได้โดยทั่วไปเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลภายในที่อยู่อาศัยหรือในบ้าน หรือการบริโภค แม้ว่าจะมีข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ HP จะจำกัดความรับผิดชอบต่อการไม่สามารถปฏิบัติตามการรับประกันสำหรับผู้บริโภคดังต่อไปนี้:

- a. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการรับประกันหรือการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์: ของสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: การนำเสนอบริการหรือการชำระเงินของต้นทุนในการนำเสนอบริการ;
- b. ข้อจำกัดของซอฟต์แวร์: สำหรับสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: การเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า การซ่อมแซมซอฟต์แวร์ การชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนซอฟต์แวร์ หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า หรือการจ่ายค่าใช้จายในการซ่อมแซมซอฟต์แวร์ และ
- c. ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์: ในนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์จะต้องมาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถตัดออกได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการรับประกันสำหรับผู้บริโภคปี 1993 ในนิวซีแลนด์ การทำธุรกรรมของผู้บริโภคหมายถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่กำลังซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลในบ้านหรือในครัวเรือนหรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าสำหรับการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือนหรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ("ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์") มีสิทธิ์ได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยน รับเงินคืนสำหรับความบกพร่อง และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควรอื่น ๆ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ (ตามคำจำกัดความข้างต้น) อาจได้รับค่าใช้จ่ายในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ที่ซื้อหากมีฝ่าฝืนกฎหมายผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ นอกจากนี้ หากการส่งคืนสินค้ากับไปยัง HP มีค่าใช้จ่ายสูงมาก HP จะไปรับสินค้าดังกล่าวโดยออกค่าใช้จ่ายเอง ในกรณีที่เป็นการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อวัตถุประสงค์เชิงธุรกิจ คุณยอมรับว่า Consumer Guarantees Act 1993 จะไม่มีผลบังคับใช้ และลักษณะและมูลค่าของการทำธุรกรรมเป็นธรรมและเหมาะสม

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าได้ ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น ไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อการผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

เวอร์ชัน: เมษายน 2019

บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงชีวิตของ HP สรุปรว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นเพื่อให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่ 1) ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องมีการส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของคุณทดแทน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

ฝ่ายบริการลูกค้า

รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือ ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP เพิ่มเติม	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ	www.register.hp.com

B แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

การทำลายก๊าซโอโซนในอากาศสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการวัดตามวิธีการที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป* และเมื่อข้อมูลการปล่อยมลพิษเหล่านี้มีผลกับสถานการณ์จำลองการใช้งานที่คาดสำหรับสำนักงานทั่วไป** HP สามารถตรวจสอบได้ว่าไม่มีปริมาณโอโซนที่ตรวจพบได้ซึ่งถูกสร้างขึ้นในระหว่างการพิมพ์ที่เกินมาตรฐานหรือแนวทางคุณภาพอากาศในอาคารในปัจจุบัน

* วิธีการทดสอบสำหรับการตรวจหาการปล่อยก๊าซจากอุปกรณ์ที่เป็นเอกสารโดยคำนึงถึงการตัดสินใจให้ฉลากสิ่งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์สำนักงานที่มีฟังก์ชันการพิมพ์ RAL-UZ 219 - BAM มกราคม 2021

** พิจารณาจากความเข้มข้นของโอโซนเมื่อพิมพ์ 2 ชั่วโมงต่อวันในห้องขนาด 30.6 ลูกบาศก์เมตร โดยมีอัตราการระบายอากาศเปลี่ยนแปลงไป 0.68 ต่อชั่วโมง ด้วยวัสดุการพิมพ์ของ HP

อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม สLEEP หรือปิด ซึ่งช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของสแกนเนอร์ อุปกรณ์การพิมพ์ และอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของ HP ที่มีเครื่องหมายโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพรุ่นอื่น ๆ ที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR ได้ที่

www.hp.com/go/energystar

การใช้ผงหมึก

โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น แต่ HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา เพราะหากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุ

ขอขึ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเองและอัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษด้านเดียว) ของเครื่องพิมพ์นี้ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

สำหรับชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักมากกว่า 25 กรัม จะมีการทำเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลซึ่งช่วยปรับปรุงความสามารถในการระบุชิ้นส่วนพลาสติกสำหรับนำไปรีไซเคิลเมื่อผลิตภัณฑ์สิ้นสุดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองแท้ของ HP ออกแบบมาโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม โดยทาง HP จะช่วยประหยัดทรัพยากรและกระดาษเมื่อมีการพิมพ์ และเมื่อคุณใช้งานเสร็จแล้ว เราก็จะช่วยอำนวยความสะดวกในการรีไซเคิลอุปกรณ์นั้น โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น¹

ตลับหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความสะอาดวัสดุ เพื่อนำไปใช้เป็นวัตถุดิบในตลับหมึกของแท้และผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันของ HP ขึ้นใหม่ ตลับหมึก HP ของแท้ที่มีการส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุมฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเติมหมึก หรือนำตลับหมึก HP ของแท้กลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

ในการเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners เพื่อการส่งคืนและรีไซเคิล ให้เข้าไปที่ www.hp.com/hprecycle เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่าน เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองการพิมพ์ของ HP โดยในหีบห่อบรรจุตลับผงหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้นจะมีข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ในภาษาต่างๆ รวมมาด้วย

¹ การเปิดให้บริการโปรแกรมนี้มีความแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/hprecycle

กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) หากกระดาษนั้นตรงตามคำแนะนำที่กำหนดไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet) ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามข้อกำหนดของ EN12281:2002

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเพิ่มเติมสารปรอท

ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

ผลิตภัณฑ์นี้อาจประกอบด้วยแบตเตอรี่

- ลิเทียมโพลีคาร์บอเนตโมโนฟลูออไรด์ (ประเภท BR) หรือ
- แมงกานีสไดออกไซด์ลิเทียม (ประเภท CR)

ซึ่งอาจต้องมีการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุใช้งาน



หมายเหตุ: หมายเหตุ สำหรับประเภท CR เท่านั้น: วัสดุประเภทสารเปอร์คลอเรตจะต้องใช้การจัดการแบบพิเศษเท่านั้น ดู <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>

น้ำหนัก: ~3 ก.

ตำแหน่ง: บนแผงวงจรหลัก

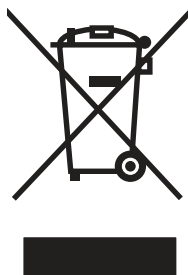
ผู้ใช้ถอดออกได้: ไม่ใช่



廢電池請回收

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถไปที่ <http://www.hp.com/recycle> หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ในท้องถิ่นของคุณ หรือสมาพันธ์อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Industries Alliance): <http://www.eiae.org>

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร และอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณรวมกับขยะในครัวเรือนอื่นๆ นอกจากนี้ คุณควรช่วยรักษาสภาพแวดล้อมและสุขภาพของเพื่อนมนุษย์ด้วยการนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งที่จุดรวบรวมขยะที่กำหนดเพื่อรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการกำจัดของเสียภายในครัวเรือน หรือไปที่: www.hp.com/recycle

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle.

ข้อมูลการใช้เคลฮาร์ดแวร์ของบราซิล



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

WEEE (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 ของสภาและคณะมนตรียุโรป) รายงานข้อมูลสารเคมีของเครื่องพิมพ์นี้มีอยู่ที่: www.hp.com/go/reach

ข้อมูลการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบสหภาพยุโรป 1275/2008 และข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องของสหราชอาณาจักร

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับ เครื่องพิมพ์ ไตรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ตารางสารต่างๆ (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	O	O	O	O	O
复印机组件	X	O	O	O	O	O
控制面板	X	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an “X” are in compliance with the China RoHS “List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)”.

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an “X” are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds

EPEAT

EPEAT เป็นเครื่องมือประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการประเมินผลกระทบของผลิตภัณฑ์ต่อสิ่งแวดล้อม

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการออกแบบให้ตรงตามเกณฑ์ของ EPEAT [คลิกที่นี่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ลงทะเบียน EPEAT ของ HP](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT โปรดไปที่ EPEAT.net

ตารางสารต่างๆ (ไต้หวัน)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ในการรับข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อเรื่องสิ่งแวดล้อมเหล่านี้:

- เอกสารรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องของ HP อื่นๆ อีกมากมาย
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการส่งเสริมและใช้เชื้อเพลิงผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งานของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

ให้ไปที่ www.hp.com/go/environment

นอกจากนี้ ให้เข้าไปที่ www.hp.com/recycle

C ข้อมูลข้อบังคับ

ประกาศข้อบังคับ

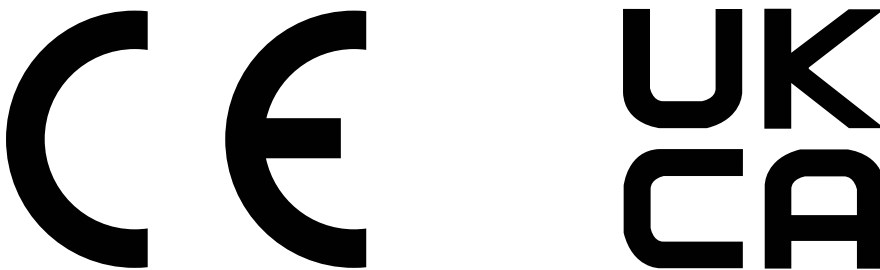
หมายเลขระบุรุ่นควบคุม

เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ โปรดอย่าสับสน หมายเลขรุ่นควบคุมกับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

ตาราง C-1 หมายเลขรุ่นควบคุม

หมายเลขรุ่นผลิตภัณฑ์	หมายเลขรุ่นควบคุม
HP Color LaserJet Pro MFP 4303dw	BOISB-2000-02
HP Color LaserJet Pro MFP 4303fdn	BOISB-2000-03
HP Color LaserJet Pro MFP 4303fdw	BOISB-2000-04

ประกาศข้อบังคับสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE และเครื่องหมาย UKCA สอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับสหภาพยุโรปและ/หรือกฎหมายอุปกรณ์ของสหราชอาณาจักรที่อาจมีความเกี่ยวข้องต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งรายการ: กฎระเบียบแรงดันไฟฟ้าต่ำ 2014/35/EU, กฎระเบียบ EMC 2014/30/EU, กฎระเบียบการออกแบบเชิงนิเวศเศรษฐกิจ 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, กฎระเบียบ RoHS 2011/65/EU กฎระเบียบว่าด้วยแบตเตอรี่ 2023/1542

การประเมินความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับเหล่านี้จะใช้มาตรฐานสินค้า (Harmonized Standards) ของสหภาพยุโรปที่เกี่ยวข้อง ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักรทั้งหมดสามารถดูได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.com/go/certificates (ค้นหารุ่นของเครื่องพิมพ์หรือหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (RMN) ซึ่งอาจอยู่ในฉลากตามข้อบังคับ)

ผู้ที่คุณติดต่อเพื่อสอบถามเรื่องข้อบังคับได้คือ: อีเมล reg@hp.com

ผู้ที่คุณติดต่อเพื่อสอบถามเรื่องข้อบังคับได้ในสหภาพยุโรปคือ:

HP REG 23010, 08028, บาร์เซโลนา, สเปน

ผู้ที่คุณติดต่อเพื่อสอบถามเรื่องข้อบังคับได้ในสหราชอาณาจักรคือ:

ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับผู้บริโภค 1

ผลิตภัณฑ์เลเซอร์คลาส 1

ผลิตภัณฑ์เลเซอร์สำหรับผู้บริโภค

EN 50689:2021

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบ และพบว่าอยู่ในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B วรรคที่ 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถส่งพลังงานคลื่นความถี่วิทยุ หากไม่ได้ทำการติดตั้งตามคำแนะนำและการใช้งานผิดวิธี อาจก่อให้เกิดคลื่นรบกวนต่อระบบสื่อสารที่เป็นอันตรายได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์ ให้แก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้:

- หันเสาอากาศไปทิศทางอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และอุปกรณ์รับสัญญาณ
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรีกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์



หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงหรือดัดแปลงใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดเจนจาก HP อาจทำให้สิทธิของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรคที่ 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตที่มีฉนวนหุ้ม

แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า แหล่งจ่ายไฟของคุณมีอัตราแรงดันไฟฟ้าที่เพียงพอสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากฉลากของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจใช้ 100-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

ต่อสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับที่มีการต่อสายดิน

⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย โปรดใช้สายไฟที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ความปลอดภัยของเลเซอร์

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) ขององค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกาได้บังคับใช้กฎระเบียบสำหรับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 ผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกาต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ "Class 1" ภายใต้มาตรฐานการแผ่รังสีของกระทรวงสาธารณสุขและบริการประชาชนแห่งสหรัฐอเมริกา ตาม Radiation Control for Health and Safety Act (กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย) ของปี 1968 เนื่องจากรังสีที่ปล่อยภายในอุปกรณ์ได้รับการจำกัดอยู่ภายในตัวเครื่องที่มีการป้องกันและฝารอบภายนอกทั้งหมด ลำแสงเลเซอร์จึงไม่สามารถปล่อยออกมาในระหว่างขั้นตอนการใช้งานตามปกติ

⚠ คำเตือน! การใช้การควบคุม ทำการปรับ หรือดำเนินการขั้นตอนอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้อาจทำให้ได้รับการแผ่รังสีที่เป็นอันตราย

สำหรับปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับกฎข้อบังคับของสหรัฐอเมริกา/แคนาดา โปรดติดต่อ:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

ติดต่อทางอีเมล: reg@hp.com หรือติดต่อทางโทรศัพท์: +1 (650) 857-1501

ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Pro MFP 4303dw, 4303fdn, M483fdw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Pro MFP 4303dw, 4303fdn, M483fdw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistykäluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)

เดนมาร์ก:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

ฟินแลนด์:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

นอร์เวย์:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

สวีเดน:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

ประกาศ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: ООО "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан

Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: +7 727 355 35 52

ประกาศพอร์ต USB BSMI (ที่เครื่อง) ของไต้หวัน

台灣 BSMI USB 埠 (Walk-up) 聲明

產品前端, 上方或側邊之 USB 埠 (walk-up 埠), 僅支持隨身碟.

ความมั่นคงของผลิตภัณฑ์

- ห้ามดึงขยายถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน
- และห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นขั้นบันได
- ต้องปิดถาดทั้งหมดไว้ในระหว่างที่ย้ายตำแหน่ง/ขนย้ายเครื่องพิมพ์
- เอามือออกจากถาดกระดาษขณะปิด
- หากเครื่องพิมพ์มีแป้นพิมพ์ ให้ปิดถาดแป้นพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้งาน

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยของแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ/แบบกระดุม

ประกาศต่อไปนี้บังคับใช้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ/แบบกระดุมเท่านั้น

- ⚠ **คำเตือน!** ผลิตภัณฑ์นี้มีแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ/แบบกระดุม หากกลืนแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ/แบบกระดุมลงไป อาจก่อให้เกิดการเผาไหม้ภายในอย่างรุนแรงภายในเวลา 2 ชั่วโมงและเป็นเหตุให้ถึงแก่ชีวิต
- ⚠ **คำเตือน!** เก็บแบตเตอรี่ใหม่และใช้งานแล้วให้ห่างจากเด็ก
- ⚠ **คำเตือน!** หากช่องใส่แบตเตอรี่ปิดไม่สนิท ให้หยุดใช้ผลิตภัณฑ์และเก็บให้ห่างจากเด็ก
- ⚠ **คำเตือน!** หากคุณคิดว่าแบตเตอรี่อาจถูกกลืนหรืออยู่ในส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกาย โปรดไปพบแพทย์ทันที

ประกาศเกี่ยวกับโทรคมนาคม (โทรสาร)

ประกาศเกี่ยวกับสายโทรสาร

ผลิตภัณฑ์อาจมีหรือไม่มีสายโทรสาร/โทรศัพท์ให้พร้อมมาด้วย หากไม่มีให้ ควรใช้สายโทรคมนาคม AWG หมายเลข 26 หรือใหญ่กว่าเท่านั้น เพื่อลดโอกาสการเกิดเพลิงไหม้

การแปลงของยุโรปด้วยการปฏิบัติงานของ Telecom

เครื่องพิมพ์เป็นไปตามข้อกำหนดสหภาพยุโรปและกฎหมายอุปกรณ์ของสหราชอาณาจักรและมีเครื่องหมาย CE และ UKCA ตามข้อกำหนด หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดดูที่ประกาศด้านความปลอดภัยตามข้อบังคับสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักรที่ออกโดยผู้ผลิต

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีคุณสมบัติที่จะเชื่อมต่อกับ Public Switched Telecommunication Networks (PSTN) จะนำออก:

เนื่องจากความแตกต่างระหว่าง PSTN ของแต่ละชาติในยุโรป ผลิตภัณฑ์ไม่อาจรับประกันโดยไม่มีเงื่อนไขสำหรับการดำเนินงานได้อย่างสมบูรณ์ใน PSTN ทุกจุด การใช้งานร่วมกันของเครือข่ายขึ้นอยู่กับค่าที่ถูกต้องซึ่งลูกค้าเลือกไว้ในการจัดเตรียมการเชื่อมต่อกับ PSTN โปรดทำตามคำแนะนำที่ให้ไว้ในคู่มือผู้ใช้ หากประสบปัญหาการใช้งานร่วมกันกับเครือข่ายชุมสาย โปรดติดต่อซัพพลายเออร์อุปกรณ์ของคุณ หรือฝ่ายช่วยเหลือของ HP Inc. ในประเทศ/พื้นที่ที่ใช้งาน การเชื่อมต่อกับจุด PSTN อาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดเพิ่มเติมที่กำหนดโดยผู้ให้บริการ PSTN ในท้องถิ่น

คำประกาศด้านโทรคมนาคมของนิวซีแลนด์

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

ประกาศ FCC เพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์โทรคมนาคม (สหรัฐอเมริกา)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the toner cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrester in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐฯ)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

ข้อกำหนด Industry Canada cs-03

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

⚠ ข้อควรระวัง: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Remarque: L'étiquette Industrie Canaca identifie un équipement certifié. Cette certification signifie que l'équipement satisfait à certaines exigences en matière de protection, d'exploitation et de sécurité du réseau de télécommunications, conformément au(x) document(s) sur les exigences techniques

relatives à l'équipement terminal. Le Ministère ne garantit pas que l'équipement donnera satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'ils sont autorisés à connecter l'équipement aux installations de l'entreprise locale de télécommunications. L'équipement doit également être installé via une méthode de connexion appropriée. Le client doit être conscient que le respect des conditions ci-dessus ne peut pas empêcher la dégradation du service dans certaines situations. Les réparations de l'équipement certifié doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification apportée par l'utilisateur à cet équipement ou tout dysfonctionnement de l'équipement peut amener l'entreprise de télécommunications à demander à l'utilisateur de débrancher l'équipement. Pour leur propre protection, les utilisateurs doivent s'assurer que les connexions électriques à la terre du service public d'électricité, des lignes téléphoniques et, le cas échéant, des conduites d'eau métalliques internes sont raccordées ensemble. Cette précaution peut être particulièrement importante dans les zones rurales.

⚠ ข้อควรระวัง: Les utilisateurs ne doivent pas tenter d'effectuer eux-mêmes de tels raccordements, mais doivent prendre contact avec les services d'inspection électrique appropriés ou avec un électricien, selon le cas. Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) de cet appareil est indiqué sur l'étiquette réglementaire du châssis.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) indique le nombre maximum d'appareils pouvant être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en n'importe quelle combinaison de dispositifs, à la seule condition que la somme des REN de tous les dispositifs ne dépasse pas cinq (5).

Le code de raccordement standard (type prise téléphonique) pour les appareils directement raccordés au réseau téléphonique est CA11A.

Japan Telecom Mark

この製品には、認定済みファックス モジュールが含まれています。



認証番号 (XXX XXXXXXX) は、HP アナログ ファックス アクセサリにあります。

ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สาย

ประกาศข้อบังคับของยุโรป

ฟังก์ชันการทำงานแบบไร้สายในยุโรป

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีคลื่นวิทยุบลูทูธหรือแบบมาตรฐาน 802.11b/g/n

เครื่องพิมพ์นี้ทำงานในช่วงคลื่นวิทยุย่านความถี่ 2400 MHz ถึง 2483.5 MHz พร้อมกำลังส่งสัญญาณที่ระดับ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า



ข้อควรระวัง: มีการจำกัดการใช้งานระบบแลนแบบไร้สายมาตรฐาน IEEE802.11x ที่มีแถบความถี่ 5.15-5.35 GHz ให้ **ใช้เฉพาะภายในอาคาร** สำหรับประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปทุกประเทศ ประเทศสมาชิกสมาคมการค้าเสรียุโรป (ไอซ์แลนด์ นอร์เวย์ ลิกเตนสไตน์) และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ ของยุโรปส่วนใหญ่ (ได้แก่ สวิตเซอร์แลนด์ ตุรกี และสาธารณรัฐเซอร์เบีย การใช้แอปพลิเคชันระบบแลนแบบไร้สายอาจก่อให้เกิดปัญหาสัญญาณรบกวนบริการวิทยุที่ใช้อยู่

เครื่องพิมพ์นี้ทำงานในช่วงคลื่นวิทยุความถี่ 2400 MHz ถึง 2483.5 MHz และ 5170 MHz ถึง 5710 MHz พร้อมกำลังส่งสัญญาณที่ระดับ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า

ประกาศความสอดคล้องกับ FCC—สหรัฐอเมริกา

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **ข้อควรระวัง:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **ข้อควรระวัง:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

ประกาศของออสเตรเลีย

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

บราซิล: (โปรตุเกส)

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

ประกาศของแคนาดา

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

ผลิตภัณฑ์ที่ทำงานในช่วงความถี่ 5 GHz ตามข้อกำหนดของ Industry Canada

- ⚠ ข้อควรระวัง:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

การได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุ (แคนาดา)

- ⚠ คำเตือน!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

ประกาศข้อบังคับของยุโรป

ฟังก์ชันโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจมีการใช้งานกับประเทศ/ภูมิภาคยุโรปดังต่อไปนี้:

ออสเตรีย, เบลเยียม, บัลแกเรีย, ไชปรัส, สาธารณรัฐเช็ก, เดนมาร์ก, เอสโตเนีย, ฟินแลนด์, ฝรั่งเศส, เยอรมนี, กรีซ, ฮังการี, ไอซ์แลนด์, ไอร์แลนด์, อิตาลี, ลัตเวีย, ลิทัวเนีย, ลักเซมเบิร์ก, มอลตา, เนเธอร์แลนด์, นอร์เวย์, โปแลนด์, โปรตุเกส, โรมาเนีย, สาธารณรัฐสโลวัก, สโลวีเนีย, สเปน, สวีเดน, สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

ประกาศเรื่องระบบไร้สาย CMIIT ของจีน

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

ประกาศสำหรับการใช้งานในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศของเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศของไต้หวัน

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศ NCC ของไต้หวัน

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

ประกาศเรื่องระบบไร้สายของไทย

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

ดัชนี

A

AirPrint 50, 52

E

Embedded Web Server (EWS)

การกำหนดรหัสผ่าน 89

คุณสมบัติ 83

H

HP Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 83

HP EWS, การใช้ 83

HP Printer Home Page, การใช้ 83

HP Smart

การพิมพ์บนคลาวด์ 40

การเปิดใช้ 83

คุณสมบัติการสแกน 57

คุณสมบัติโทรสาร 76

โปรแกรม 83

HP Web Jetadmin 91

HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

การตั้งค่า 84

เมนู 84

J

Jetadmin, HP Web 91

M

Microsoft Word, การส่งโทรสาร

จาก 80

W

Wi-Fi Direct Print 9

Windows

ส่งโทรสารจาก 80

Word, การส่งโทรสารจาก 80

ก

กระจก, การทำความสะอาด 132, 135

กระดาษ

กระดาษติด 102

การวางแนวกระดาษในถาด 2 19

การเลือก 119, 122

กำลังใส่กระดาษในถาด 1 13

กำลังใส่กระดาษในถาด 2 17

กำลังใส่กระดาษในถาด 3 21

ถาด 1 การวางแนว 13, 15

ถาด 3 การวางแนว 23

กระดาษ, การสั่งซื้อ 26, 97

กระดาษติด

ตัวป้อนกระดาษ 102, 103

ตำแหน่ง 102

ถาด 1 102, 108

ถาด 2 102, 112

ถาด 550 แผ่น 102

ถาดกระดาษออก 102, 103, 114

ฝาด้านหลัง 115

ฟิวเซอร์ 102, 117

สาเหตุของ 102

อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน 102

การกำจัดทิ้ง, หมดอายุการใช้งาน 166, 167

การกำจัดทิ้งเมื่อหมดอายุการใช้

งาน 166, 167

การกำจัดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว 166, 168

การตั้งค่า EconoMode 90, 119

การตั้งค่าการประหยัด 90

การตั้งค่าสแกน

Scan to Email (สแกนไปยัง

อีเมล) 57

สแกนไป SharePoint 70

สแกนไปยังไคลเอนต์เครือข่าย 64

การตั้งค่าเครือข่าย 87

การตั้งค่าเครือข่าย IP

กำหนดค่า 87

การตั้งค่าไดรเวอร์ Mac

การเก็บรักษางาน 46

การทำความสะอาด

กระจก 132, 135

ทางผ่านกระดาษ 119

การทำสำเนา

การตั้งค่าขนาดและประเภท

กระดาษ 132

ขอบของเอกสาร 132, 135

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้

ที่สุด 132

สำเนาชุดเดียว 54

สำเนาหลายชุด 54

เอกสารสองด้าน 54

เก็บ 54

การทำสำเนาทั้งสองด้าน 54

การทำสำเนาสองด้าน 54

การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเร

เซีย 175, 179

การป้องกันถลับหมึก 28, 31

การพิมพ์

งานที่เก็บไว้ 46, 49

จากแฟลชไดรฟ์ USB 52

ภาพรวม 40

การพิมพ์ 2 ด้าน

Mac 43

Windows 40

การตั้งค่า (Windows) 40

การพิมพ์ Wi-Fi Direct 50

การพิมพ์ทั้งสองด้าน

การตั้งค่า (Windows) 40

การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 52

การพิมพ์มือถือ

อุปกรณ์ Android 50, 52

การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่

สนับสนุน 9

การพิมพ์สองด้าน

Mac 43

ด้วยตนเอง (Mac) 43

ด้วยตนเอง (Windows) 40

การพิมพ์สองด้าน (2 ด้าน)

Windows 40

การตั้งค่า (Windows) 40

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

Mac 43

Windows 40

- การพิมพ์แบบส่วนตัว 46
- การรับประกัน
 - การรับประกันการให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 145, 164
 - การอนุญาตใช้งาน 160
 - ตลับผงหมึก 145, 158
 - ผลิตภัณฑ์ 145
 - เครื่องพิมพ์ 145
 - ใบอนุญาต 145
- การรับส่งโทรสาร
 - จากคอมพิวเตอร์ (Windows) 80
 - จากสแกนเนอร์แบบแท่น 80
 - จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 80
- การรีไซเคิล 166, 167
 - ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 166, 168
- การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ บราซิล 166, 169
- การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 166, 168
- การลบ
 - งานที่เก็บไว้ 46, 50
- การสนับสนุน
 - ออนไลน์ 94, 145, 165
- การสนับสนุนออนไลน์ 94, 145, 165
- การสั่งซื้อ
 - อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 26, 97
- การสแกน
 - จากซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (macOS) 75
 - ไปยัง SharePoint 74
 - ไปยังคอมพิวเตอร์ 74
 - ไปยังอีเมล 72
 - ไปยังไฟลเดอร์เครือข่าย 73
 - ไปยังไดรฟ์ USB 72
- การส่งโทรสาร
 - จากซอฟต์แวร์ 80
- การเชื่อมต่อไฟฟ้า
 - ตำแหน่ง 3
- การเปลี่ยน
 - ตลับผงหมึก 34
- การแก้ปัญหา
 - โทรสาร 142, 143
- การแก้ไขปัญหาโทรสาร
 - รายการตรวจสอบ 142
- การโทรด่วน
 - การตั้งโปรแกรม 80

- การใส่กระดาษ
 - กระดาษในถาด 1 13
 - กระดาษในถาด 2 17
 - กระดาษในถาด 3 21
- ข
 - ขนาด, เครื่องพิมพ์ 9
 - ข้อกำหนดของ FCC 175
 - ข้อกำหนดของระบบ
 - HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 83
 - ข้อกำหนดของเบรเซอร์
 - HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 83
 - ข้อกำหนดของเว็บเบราว์เซอร์
 - HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 83
 - ข้อกำหนดทางเสียง 11
 - ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 11
 - ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ 166, 167
- ค
 - คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 138, 141
 - คุณภาพของภาพ
 - ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 119, 121
 - คุณสมบัติด้านความปลอดภัย 89
 - เครือข่าย
 - HP Web Jetadmin 91
 - รองรับ 6
 - เครือข่ายระบบท้องถิ่น (LAN)
 - ตำแหน่ง 3
 - เครือข่ายแบบไร้สาย
 - วิธีแก้ไขปัญหา 138
 - เครื่องพิมพ์
 - ภาพรวม 1
 - เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก 26, 91, 158
 - เครื่องหมาย ce 175

- ง
 - งาน ที่จัดเก็บ
 - การตั้งค่า Mac 46
 - การพิมพ์ 46, 49
 - การลบ 46, 50
 - การสร้าง (Windows) 46
 - งานที่เก็บไว้
 - การพิมพ์ 46, 49
 - การลบ 46, 50

- การสร้าง (Mac) 46
- การสร้าง (Windows) 46
- ด้วย Windows 46

- จ
 - จัดการเครื่องพิมพ์
 - ภาพรวม 83
 - จัดเก็บ, งาน
 - การตั้งค่า Mac 46
 - จัดเก็บงานพิมพ์ 46
 - จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง 54
 - จำนวนหน้าต่อแผ่น
 - การเลือก (Mac) 43
 - การเลือก (Windows) 40

- ช
 - ชิปหน่วยความจำ, ตลับผงหมึก
 - คำอธิบาย 145, 159
 - ชิพหน่วยความจำ (ผงหมึก)
 - ตำแหน่ง 34
 - ชิ้นส่วน
 - ภาพรวม 26

- ซ
 - ของจดหมาย
 - การวาง 24
 - การใส่กระดาษ 24
 - ซอฟต์แวร์
 - การส่งโทรสาร 80
 - ข้อตกลงการอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ 145, 160
 - ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (macOS) 75

- ด
 - ดีเลย์พักเครื่อง
 - การตั้งค่า 90
 - ไดรเวอร์, สนับสนุน 8
 - ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน 8

- ต
 - ตลับ
 - การเปลี่ยน 34
 - ตลับผงหมึก
 - การรับประกัน 145, 158
 - การรีไซเคิล 166, 167

การเปลี่ยน 34
ชิปหน่วยความจำ 145, 159
โปรดดูที่กล่องหมึก
ส่วนประกอบ 34
หมายเลขชิ้นส่วน 27
หมายเลขสั่งซื้อ 34
ไม่ใช่ของ HP 145, 159
ถลับหมึก
การรับประกัน 145, 158
การรีไซเคิล 166, 167
หมายเลขสั่งซื้อ 34
ไม่ใช่ของ HP 145, 159
ถลับหมึก HP ของแท้ 28, 29
ถลับหมึกพิมพ์
การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 95
ใช้เมื่อเหลือน้อย 95
ตัวป้อนกระดาษ 54
กระดาษตัด 102, 103
กำลังทำสำเนาเอกสารสองด้าน 54
ปัญหาการป้อนกระดาษ 101
ส่งโทรสารจาก 80
ตัวเล็กลี
การเปลี่ยนแปลง, Windows 123
ด
ถาด
ความจุ 6
ตำแหน่ง 2
รวมมาด้วย 6
ถาด 1
กระดาษตัด 102, 108
การใช้ของจดหมาย 24
ทิศทางกระดาษ 13
แนวกระดาษ 15
ถาด 2
กระดาษตัด 102, 112
การใช้กระดาษ 17
แนวกระดาษ 19
ถาด 3
การใช้กระดาษ 21
แนวกระดาษ 23
ถาด 550 แผ่น
กระดาษตัด 102
ถาดกระดาษ
ภาพรวม 13
หมายเลขชิ้นส่วน 27

ถาดกระดาษออก
ตำแหน่ง 2
นำกระดาษที่ติดออก 102, 103, 114
ถาด กระดาษออก
ตำแหน่ง 2
ถาดป้อนกระดาษ 550 แผ่น
หมายเลขชิ้นส่วน 27

น

โทรสาร
การแก้ปัญหาทั่วไป 142, 143
การโทรผ่าน 80
ส่งโทรสารจากซอฟต์แวร์ 80
โทรสารอิเล็กทรอนิกส์
การส่ง 80

ร

รีมี
การเปลี่ยนแปลง, Windows 123

น

นโยบายถลับหมึก 28, 29
น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 9

บ

บริการสนับสนุนด้านเทคนิค
ออนไลน์ 145, 165
แบตเตอรี่ที่ใหม่ 166, 167
ใบอนุญาต, ซอฟต์แวร์ 160
ใบอนุญาต ซอฟต์แวร์ 145

ป

ประกาศ EMC ของเกาหลี 175
ประกาศ EMI ของไต้หวัน 175
ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 175, 176
ประกาศความปลอดภัยของ
เลเซอร์ 175, 177
ประกาศความปลอดภัยของเลเซอร์ของ
ฟินแลนด์ 175, 177
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 175,
177
ประเภทกระดาษ
การเลือก (Mac) 43
ประเภทกระดาษเริ่มต้น
การเลือก (Windows) 40

ปรับเทียบ
สี 123
ปัญหาการดึงกระดาษ
การแก้ไข 97, 99
ปัญหาคุณภาพรูปภาพ
ตัวอย่างและวิธีแก้ไขปัญหา 118
ปิดเครื่องหลังจากดีเลย์
การตั้งค่า 90
ปุ่มเปิด/ปิด
ตำแหน่ง 2
ป้องกันถลับหมึก 28, 31

ผ

ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 166, 167
แผงควบคุม
ค้นหาคุณสมบัติบนแผงควบคุมหน้า
จอสัมผัส 4
ตำแหน่ง 2
วิธีใช้ 94
แผนการควบคุมมิให้ทำลายสิ่ง
แวดล้อม 166

ผ

ผาด้านหลัง
ตำแหน่ง 3
นำกระดาษที่ติดออก 115
ฝ่ายบริการลูกค้า
ออนไลน์ 94, 145, 165
ฝ่ายบริการลูกค้า HP 94, 145, 165
ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค
ออนไลน์ 94

ว

พลังงาน
การสิ้นเปลือง 11
พอร์ต
ตำแหน่ง 3
พอร์ตอินเตอร์เฟซ
ตำแหน่ง 3
พิมพ์ทั้งสองด้าน
Mac 43
Windows 40
ด้วยตนเอง Windows 40

W พิวเซอร์ กระดาดติด 102, 117 เฟิร์มแวร์ การอัปเดต 92 แฟลชไดรฟ์ USB การพิมพ์จาก 52	ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 119, 121 ปัญหาการป้อนกระดาษ 97 ปัญหาเครือข่าย 137 ภาพรวม 94 เครือข่ายมีสาย 137 เครือข่ายแบบไร้สาย 138 โทรสาร 142	หมายเลขชิ้นส่วน ตลับผงหมึก 27 วัสดุสิ้นเปลือง 27 อะไหล่ 28 อุปกรณ์เสริม 27 หมายเลขผลิตภัณฑ์ ตำแหน่ง 3 หลายหน้าในหน้าเดียว การพิมพ์ (Mac) 43 การพิมพ์ (Windows) 40 โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก 13
U เมนู HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 84	วิธีใช้, แผงควบคุม 94 วิธีใช้แบบออนไลน์, แผงควบคุม 94 เว็บไซต์ HP Web Jetadmin, การ ดาวน์โหลด 91 ฝ่ายบริการลูกค้า 94, 145, 165 รายงานของปลอม 145, 159 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย ของวัสดุ (MSDS) 166, 171 เว็บไซต์ปลอม 145, 159 เว็บไซต์ปลอมของ HP 145, 159	อ อะไหล่ หมายเลขชิ้นส่วน 28 อันตรายจากไฟฟ้าช็อต 2 อุปกรณ์ Android การพิมพ์จาก 50, 52 อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน กระดาดติด 102 อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 145, 159 อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 145, 159 อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 145, 159 อุปกรณ์เสริม การสั่งซื้อ 26, 97 ภาพรวม 26 หมายเลขชิ้นส่วน 27 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย ของวัสดุ (MSDS) 166, 171
S ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน 8 ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน 8 รายการตรวจสอบ การเชื่อมต่อไร้สาย 138, 139 การแก้ไขปัญหาโทรสาร 142 รายชื่อผู้ติดต่อ ตั้งค่า 58 รายละเอียดผลิตภัณฑ์ ไฟฟ้าและเสียง 11	ส สมุดที่อยู่ ตั้งค่า 58 สมุดโทรศัพท์ ส่งโทรสาร การเพิ่มรายการ 80 สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง ตำแหน่ง 2 สองหน้า 54 สี ปรับเทียบ 123 สแกนเนอร์ การทำความสะอาดกระจก 135 ส่งโทรสารจาก 80 แผ่นกระจก, การทำความสะอาด สะอาด 132 สแกนไปยังอีเมล ตั้งค่า โดยใช้ EWS 58 สแกนไปยังโฟลเดอร์ ตั้งค่า โดยใช้ EWS 65	ฮ หน่วยความจำ รวมมาด้วย 6 หน้าจอสัมผัส ตำแหน่งคุณสมบัติ 4 หน้าต่อหน้าที่ 6
a เลขอร์สำหรับผู้บริโภคชั้น 1 176		
ว วัสดุพิมพ์ การใส่กระดาษในถาด 1 13 วัสดุสิ้นเปลือง การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 95 การรีไซเคิล 166, 167 การสั่งซื้อ 26, 97 การเปลี่ยนตลับผงหมึก 34 ภาพรวม 26 หมายเลขชิ้นส่วน 27 เป็นของปลอม 145, 159 ใช้เมื่อเหลือน้อย 95 ไม่ใช่ของ HP 145, 159 วิธีการแก้ไขปัญหาในการโหลดกระดาษ แก้ปัญหา 97 วิธีแก้ไขปัญหา กระดาดติด 102 คุณภาพการพิมพ์ 119 คุณภาพสี 123		