



Impresoras HP Latex de la serie 630

Guía del usuario

Traducción automática proporcionada por Microsoft Translator

RESUMEN

Cómo usar el producto.

Acerca de esta edición

© Copyright 2023-2024 HP Development Company, L.P.

Edición 2, septiembre 2024

Avisos legales

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

Marcas comerciales

Microsoft® y Windows® son marcas registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

| | |
|--|-----------|
| 1 Introducción | 1 |
| Presentación de la impresora | 1 |
| Modelos y accesorios de impresoras | 2 |
| Documentación | 2 |
| Precauciones de seguridad | 3 |
| Componentes principales de la impresora | 9 |
| Panel de control | 13 |
| HP PrintOS | 21 |
| Servidor Web embebido | 22 |
| Instrucciones de software y conectividad | 24 |
| Configuración avanzada de red | 26 |
| Encendido y apagado de la impresora | 33 |
| Reinicie la impresora | 34 |
| Cómo imprimir (información general) | 34 |
| 2 Enlaces útiles | 36 |
| Cuando necesite ayuda | 36 |
| 3 Manipulación del sustrato | 38 |
| Información general | 38 |
| Cómo almacenar y manipular el sustrato | 41 |
| Carga de un rollo en la impresora | 42 |
| Sustratos porosos | 49 |
| Accesorio de carga | 50 |
| Carga manual asistida | 57 |
| Sujetapapeles | 58 |
| Configure y use el accesorio de alimentación del sustrato | 64 |
| Descarga de un rollo de la impresora | 64 |
| Cómo levantar los rodillos pisadores | 67 |
| Rodillo de recogida de papel | 67 |
| Más información sobre el sustrato | 72 |
| Cambiar el ancho del sustrato y la posición correcta del borde | 73 |
| Seguimiento de la longitud del sustrato | 73 |
| Cortar el sustrato | 73 |
| Impresión desde el borde delantero | 74 |

| | |
|---|------------|
| Aplicaciones de mosaico..... | 75 |
| Impresión en materiales textiles | 77 |
| Imprimir en sustratos magnéticos..... | 78 |
| Cómo instalar el accesorio protector de la platina de salida | 79 |
| 4 Ajustes del sustrato..... | 83 |
| Preajustes de sustrato..... | 83 |
| Paquetes de PrintOS | 83 |
| Localizador de soluciones de soportes de HP..... | 84 |
| Preajustes genéricos..... | 85 |
| Clonar un preajuste de sustrato..... | 86 |
| Modificar un preajuste de sustrato | 86 |
| Adición de un sustrato nuevo | 87 |
| Cambio de la configuración durante la impresión | 92 |
| Perfil de temperatura..... | 93 |
| Seleccione el número de pasadas | 93 |
| Espacio de solución de modos de impresión..... | 97 |
| Almacenamiento de los preajustes de sustrato en la nube..... | 99 |
| Eliminar un preajuste de sustrato..... | 99 |
| Velocidad de impresión, sugerencias y trucos..... | 99 |
| Calibración de color..... | 100 |
| Recomendaciones para una calibración de color óptima | 101 |
| Procedimiento de calibración de color | 102 |
| Perfiles ICC..... | 103 |
| Calibración completa..... | 103 |
| 5 Gestión de cola de trabajos..... | 105 |
| Cola de trabajos en el panel de control..... | 105 |
| 6 Recuperar estado de la impresora e información de contabilidad | 109 |
| Obtener información de estado de la impresora | 109 |
| Obtención de información de contabilidad | 109 |
| 7 Solución de problemas con sustratos..... | 111 |
| El sustrato no se puede cargar correctamente..... | 111 |
| Sustrato mal colocado | 111 |
| El sustrato se ha atascado | 111 |
| El sustrato está deformado o arrugado..... | 114 |
| La cuchilla automática no funciona | 115 |
| Atasco de sustrato en el rodillo de recogida de papel..... | 115 |

| | |
|--|------------|
| 8 Solucionar problemas de calidad de impresión | 116 |
| Avisos generales sobre impresión | 116 |
| Optimizar la calidad de impresión..... | 117 |
| Mejora de la calidad de impresión | 118 |
| Problemas de calidad de impresión más frecuentes | 124 |
| 9 Tratamiento del sistema de tinta | 136 |
| Sistema de tinta | 136 |
| Alineación de los cabezales de impresión..... | 144 |
| Sustitución de un cabezal de impresión..... | 148 |
| Cómo almacenar y transportar cabezales de impresión..... | 153 |
| Sustitución del cartucho de mantenimiento | 154 |
| Impresión con tinta blanca (solo 630 W)..... | 157 |
| 10 Solución de problemas con el sistema de tinta | 168 |
| No se puede insertar un cartucho de tinta..... | 168 |
| Instalación de un cartucho sin haberlo agitado..... | 168 |
| En el panel de control se recomienda sustituir o volver a insertar un cabezal de impresión | 170 |
| No se puede insertar un cabezal de impresión..... | 170 |
| No se puede insertar el cartucho de mantenimiento | 171 |
| 11 Mantenimiento de la impresora | 172 |
| Instrucciones de limpieza generales | 172 |
| Herramienta de mantenimiento recomendadas pero que no se suministran | 172 |
| Limpieza de los cabezales de impresión | 173 |
| Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión | 174 |
| Limpie y lubrique la varilla del carro..... | 179 |
| Limpieza de la tira del codificador..... | 180 |
| Limpieza de la platina..... | 181 |
| Comprobación y limpieza de las agujas de plástico de la ranura del cabezal de impresión..... | 182 |
| Sustitución de las agujas de plástico de la ranura del cabezal de impresión | 184 |
| Sustituya el contenedor de mezcla de tinta..... | 186 |
| Limpieza del exterior de la impresora | 186 |
| Mantenimiento del servicio | 186 |
| 12 Piezas que puede reparar el cliente | 189 |
| 13 Actualización de firmware | 194 |
| Actualización del firmware utilizando una unidad flash USB..... | 194 |
| Actualización de firmware utilizando el Servidor Web Incorporado..... | 194 |
| Actualizaciones de firmware automáticas..... | 195 |

| | |
|--|------------|
| 14 Traslado o almacenamiento de la impresora..... | 196 |
| Traslado de la impresora..... | 196 |
| Almacenamiento de la impresora | 196 |
| Almacenaje fuera de las especificaciones ambientales..... | 197 |
| 15 Consumibles y accesorios | 198 |
| Solicitud de suministro de tinta..... | 198 |
| Instrucciones de eliminación de residuos..... | 199 |
| 16 Solución de otros problemas..... | 200 |
| La impresora no puede obtener una dirección IP | 200 |
| No se puede acceder al Servidor Web embebido | 200 |
| La impresora no imprime..... | 201 |
| El programa se ralentiza o se detiene al generar el trabajo de impresión..... | 202 |
| La impresora parece funcionar con lentitud | 202 |
| Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora..... | 202 |
| No puede conectarse a servicios como la actualización de firmware o el Programa de participación del cliente | 203 |
| Códigos de error del sistema | 203 |
| 17 Especificaciones de la impresora | 206 |
| Especificaciones funcionales..... | 206 |
| Especificaciones físicas | 207 |
| Especificaciones de memoria | 208 |
| Especificaciones de encendido..... | 208 |
| Especificaciones ecológicas..... | 208 |
| Especificaciones ambientales..... | 208 |
| Especificaciones acústicas..... | 209 |
| Apéndice A Resumen de problemas comunes de impresión | 210 |
| Índice..... | 213 |

1 Introducción

Una introducción a su producto.

Presentación de la impresora

Su dispositivo es una impresora de inyección de tinta a color diseñada para imprimir imágenes de gran calidad en sustratos flexibles.

A continuación se indican algunas de las principales características de la impresora:

- Respetuosa con el medioambiente, inodora y con tintas acuosas Látex de HP en seis o siete colores y optimizador y acabado
- No requiere ninguna ventilación especial, sin residuos peligrosos
- Ocho cartuchos de tinta Eco-Carton HP 832: negro, cian, magenta, amarillo, cian claro, magenta claro, optimizador y acabado

Además, un cartucho de tinta HP 832 Eco-Carton blanca y un contenedor de mezcla de tinta HP 832 para impresoras de 630W

- Calidad de impresión más nítida, transiciones homogéneas y finos detalles con 1200 dpi reales
- Calidad de impresión uniforme y repetible en cualquier velocidad de impresión
- Impresiones totalmente secas y listas para su acabado y entrega
- Impresión en una amplia gama de sustratos, entre los que se incluyen los sustratos más económicos, sin recubrimiento y compatibles con los solventes
- Hay disponible un rango de sustratos reciclables de HP
- Valore el uso no laminado resistente a rayones en comparación con tintas solventes físicas en pancartas de PVC y SAV
- Impresiones duraderas con un tiempo de permanencia de exposición en el exterior de hasta tres años sin laminar, cinco años laminadas
- Disponibilidad sencilla de una amplia gama de preajustes de sustrato listos para usar
- Amplíe su oferta con el blanco más brillante
 - Consiga el blanco más brillante en los sustratos transparentes y de colores con la tinta blanca HP Latex de gran opacidad, que no amarillea con el tiempo.
 - No deja residuos entre los trabajos blancos gracias a los cabezales extraíbles de inyección de tinta térmica HP almacenados en la cámara de rotación fuera de línea.
 - El mantenimiento automático de la tinta blanca hace que el blanco sea como cualquier otro color gracias a la recirculación automática, las comprobaciones automáticas de las boquillas y los flujos de trabajo sencillos.

Para enviar trabajos de impresión a la impresora, necesitará el software de procesador de imágenes de trama (RIP), que debe ejecutarse en un equipo a parte. El software de RIP está disponible a través de varias compañías.

Modelos y accesorios de impresoras

La serie de impresoras HP Latex 630 está formada por las impresoras HP Latex 630 y HP Latex 630W; están disponibles con una serie de accesorios y consumibles.

Proporcionado con la impresora

- Kit de mantenimiento del usuario para HP Latex
- Software SAI Flexi RIP

Cada modelo de impresora se puede combinar con la cortadora HP Latex 64 Plus y la solución HP Latex 630 para impresión y corte Plus o con la solución HP Latex de 630 W para impresión y corte Plus.

Accesorios opcionales

- Accesorio de alimentación de materiales de HP Latex
- Accesorio de carga de materiales de impresión de HP Latex 630/700/800
- Kit de mantenimiento del usuario para HP Latex 630/700/800
- Accesorio protector de la platina de salida de HP Latex 630

Accesorios opcionales para impresión y corte

- Kit de cuchilla estándar HP Latex
- Kit de cuchilla especializada HP Latex

Consumibles

- Cabezales de impresión HP Latex 836
- Cabezal de impresión HP Latex Optimizer 836
- Cabezal de impresión blanco HP Latex 836 (solo 630W)
- Cartuchos de tinta Eco-Carton HP 832 Latex
- Contenedor de mezcla de tinta HP 832 (solo 630W)
- Cartucho de mantenimiento para HP Latex

Documentación

La documentación completa está disponible para su producto.

Los siguientes documentos pueden descargarse desde <http://www.hp.com/go/latex630/manuals/>:

- Información básica
- Guía de preparación del sitio
- Instrucciones de montaje de la impresora
- Guía del usuario (este documento)
- Información legal
- Garantía limitada

Las imágenes de los códigos (QR) ubicados en algunas partes de esta guía proporcionan enlaces a explicaciones adicionales en vídeo de determinados temas. Por ejemplo, puede encontrar ejemplos de tales imágenes en [Piezas que puede reparar el cliente en la página 189](#).

Precauciones de seguridad

Antes de utilizar la impresora, debe leer, comprender y seguir estas precauciones de seguridad, así como las normativas locales sobre medio ambiente, salud y seguridad.

Este equipo no es adecuado para su uso en lugares en los que pueda haber niños. Para cualquier sustitución o mantenimiento de las piezas, siga las instrucciones que se incluyen en la documentación de HP a fin de minimizar los riesgos de seguridad y evitar daños en la impresora.

Directrices generales de seguridad

Lea atentamente estas directrices de seguridad.

En el interior de la impresora no existe ninguna pieza que el usuario pueda reparar, a excepción de las que cubre el programa de reparación por parte del cliente de HP (consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Deje la reparación del resto de piezas en manos de un representante del servicio técnico cualificado.

Apague la impresora y póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente en los siguientes casos:

- El cable de alimentación o el enchufe está dañado.
- Las carcasas de polimerización están dañadas.
- La impresora se ha dañado debido a un impacto.
- Hay algún daño mecánico o en la carcasa.
- Ha entrado líquido en la impresora.
- Sale humo o algún olor extraño de la impresora.
- La impresora se ha caído o el módulo de polimerización ha resultado dañado.
- La impresora no funciona con normalidad.

Apague la impresora en cualquiera de los casos siguientes:

- Durante una tormenta
- Durante un fallo eléctrico

Tenga especial cuidado con las zonas marcadas con etiquetas de advertencia.

Posible riesgo de descarga eléctrica

⚠ ¡ADVERTENCIA! Los circuitos internos de las zonas de curado, el controlador de curado y las fuentes de alimentación integradas funcionan con voltajes peligrosos que pueden ser mortales o causar lesiones personales graves.

La impresora utiliza dos cables de alimentación. Desenchúfelos antes de reparar la impresora.

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas:

- La impresora solo debe enchufarse en las tomas de la red de alimentación conectadas a tierra.
- No intente desmontar los módulos de polimerización.
- No retire ni abra las cubiertas o los enchufes de ningún sistema cerrado.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.

Peligro de calentamiento

Los subsistemas de secado y polimerización de la impresora funcionan a altas temperaturas y pueden provocar quemaduras si se tocan.

Las luces de la zona de impresión, el eje y las carcasas pueden alcanzar temperaturas altas. Para evitar el riesgo de quemaduras, tome las precauciones siguientes:

- No toque los compartimentos internos de los módulos de secado y polimerización de la impresora.
- Tenga mucho cuidado cuando acceda a la ruta de sustratos.
- Tenga especial cuidado con las zonas marcadas con etiquetas de advertencia.
- No coloque objetos sobre las luces, la viga y los compartimentos de la zona de impresión.
- No intente modificar las luces de la zona de impresión, el eje ni los compartimentos;
- Recuerde que debe dejar que la impresora se enfríe antes de realizar algunas tareas de mantenimiento.

Peligro de incendio

Los subsistemas de polimerización de la impresora funcionan a altas temperaturas.

Para evitar el riesgo de incendios, tome las precauciones siguientes:

- Compruebe que la fuente de alimentación cumple los requisitos especificados en la guía de preparación del sitio.
- Conecte los cables de alimentación a las líneas específicas, cada una protegida por un interruptor automático de derivación acorde con la potencia de la toma de pared. No utilice una regleta (toma de alimentación trasladable) para conectar los cables de alimentación.

- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de la impresora.
- Tenga cuidado de no derramar líquidos en la impresora. Después de la limpieza, asegúrese de que todos los componentes estén secos antes de volver a utilizar la impresora.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.
- No utilice la impresora en una atmósfera explosiva.
- No utilice un cable de alimentación dañado. No utilice los cables de alimentación con otros productos.
- No bloquee ni cubra las aperturas de la impresora.
- Asegúrese de que no se supera la temperatura de funcionamiento del sustrato recomendada por el fabricante. Si esta información no está disponible, pregunte al fabricante. No cargue sustratos que no se puedan utilizar a una temperatura de funcionamiento superior a los 125 °C.
- No cargue sustratos cuyas temperaturas de ignición automática son inferiores a los 250° C. Si esta información no está disponible, la impresión debe ser supervisada en todo momento. Consulte la nota abajo.



NOTA: método de prueba según EN ISO 6942:2002: Evaluación de los materiales y de los conjuntos de materiales cuando se ven expuestos a una fuente de radiación térmica, método B. Las condiciones de la prueba, para determinar la temperatura cuando el sustrato comienza la ignición (con llama o sin llama), fueron las siguientes: densidad del flujo de calor: 30 kW/m², calorímetro de cobre, termopar de tipo K.

Peligro mecánico

La impresora tiene piezas móviles que podrían provocar lesiones. Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones cuando trabaje cerca de la impresora:

- Mantenga la ropa y todas las partes del cuerpo lejos de las piezas móviles de la impresora.
- Evite el uso de collares, brazaletes y otros objetos colgantes.
- Si tiene el cabello largo, intente llevarlo recogido de forma que no caiga sobre la impresora.
- Asegúrese de que las mangas o guantes no queden atrapados en las piezas móviles de la impresora.
- Evite permanecer cerca de ventiladores, que podrían causar lesiones y también afectar a la calidad de impresión (obstruyendo la circulación del aire).
- No toque los engranajes ni los rolos en movimiento durante la impresión.
- No utilice la impresora con las cubiertas abiertas.
- Asegúrese de que nadie más esté cerca de la impresora al cargar el sustrato.
- Asegúrese de que el carro se ha detenido en la estación de servicio antes de abrir la ventana frontal o la puerta del carro.

Peligro de radiación de luz

La radiación de luz se emite desde la iluminación de la zona de impresión.

Esta iluminación cumple los requisitos del grupo de exención de IEC 62471:2006: *Seguridad fotobiológica de lámparas y sistemas de lámparas*. Sin embargo, se recomienda no mirar directamente a las luces LED mientras están encendidas. No modifique el módulo.

Peligro de sustancias químicas

Hay disponibles hojas de datos de seguridad.

Consulte las hojas de datos de seguridad disponibles en <http://www.hp.com/go/msds> para identificar los ingredientes químicos de sus consumibles de tinta. Debe proporcionarse la ventilación suficiente para garantizar que las posibles exposiciones transmitidas por el aire a estas sustancias se controlen adecuadamente. Póngase en contacto con su técnico especialista en aire acondicionado o especialista en salud y seguridad medioambiental para que le aconseje sobre las medidas adecuadas que debe adoptar en su ubicación.

Para obtener más información, consulte las secciones **Ventilación** y **Aire acondicionado** incluidas en la guía de preparación del sitio, disponible en: <http://www.hp.com/go/latex630/manuals>.

Ventilación

Es necesario ventilar con aire fresco para mantener los niveles de comodidad.

La ventilación debe cumplir con las directrices y normativas de salud y seguridad medioambiental. Siga las recomendaciones de ventilación de la guía de preparación del sitio.



NOTA: Las unidades de ventilación no deberían apuntar directamente a la impresora.

Aire acondicionado

Además de la ventilación de aire del exterior para prevenir la exposición a riesgos para la salud, considere la posibilidad de preservar también los niveles ambientales del lugar de trabajo garantizando las condiciones climáticas de funcionamiento (especificadas en la guía del usuario) para evitar provocar un funcionamiento incorrecto de los equipos y molestias a los operadores. El aire acondicionado en el área de trabajo debe tener en cuenta que la impresora genera calor.

Normalmente, la disipación de energía de la impresora es de 1,8 kW.

Los sistemas de aire acondicionado deben cumplir las directrices y normativas locales sobre medio ambiente, salud y seguridad (EHS).



NOTA: Las unidades de aire acondicionado NO deberían apuntar directamente a la impresora.

Peligro de materiales pesados

Se debe tener especial cuidado para evitar lesiones personales al manipular sustratos pesados.

- Siempre son necesarias al menos dos personas para manipular rollos de sustrato pesados. Se debe tener cuidado para evitar sobrecargas o lesiones de espalda.
- Se recomienda el uso de una carretilla elevadora u otro equipo de manipulación.
- Cuando manipule rollos de sustrato pesados, póngase un equipo de protección personal, incluido guantes y botas.
- Cuando cargue rollos de sustrato, utilice los accesorios de carga (extensión de la mesa de carga y elevador).

Tratamiento de la tinta

HP recomienda utilizar guantes cuando manipule los componentes del sistema de tinta.

Advertencias y precauciones

Los símbolos siguientes se publican en este manual para garantizar el uso correcto de la impresora e impedir que resulte dañada.

Siga las instrucciones marcadas con estos símbolos.

- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones graves o incluso mortales.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones leves o daños en la impresora.

Etiquetas de advertencia

Encontrará etiquetas con consejos de seguridad en varias partes de la impresora.

Tabla 1-1 Etiquetas de advertencia

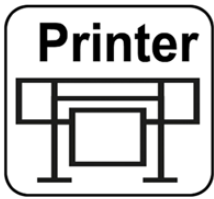




| Etiqueta | Explicación |
|---|---|
|  | Etiqueta de la impresora. Para identificar el cable de alimentación de la impresora. |
|  | Etiqueta de polimerización. Para identificar el cable de alimentación de polimerización. |
|  | <p>Possible riesgo de descarga. Los módulos de calentamiento funcionan con voltajes peligrosos. Desconecte la fuente de alimentación antes de repararlos.</p> <p>PRECAUCIÓN: Polo doble. Fusión neutra.</p> <p>El equipo se debe conectar solamente a una toma eléctrica con conexión a tierra. Deje la reparación en manos del personal de servicio cualificado. Desconecte todos los cables de alimentación antes de la reparación. La impresora no contiene piezas internas que pueda reparar el operario.</p> <p>Antes de comenzar, lea y siga las instrucciones de funcionamiento y seguridad.</p> <p>Esta guía está disponible en el cuadro electrónico.</p> |

Tabla 1-1 Etiquetas de advertencia (continuación)

| Etiqueta | Explicación |
|---|---|
|  | <p>Riesgo de quemaduras. No toque la zona de curado ni la platina de salida de la impresora, ya que pueden estar calientes.</p> <p>Esta etiqueta se encuentra en la parte frontal del módulo de polimerización y en la parte inferior de la platina de salida.</p> |
|  | <p>Se recomienda usar guantes al manipular el cartucho de mantenimiento, la platina y los componentes de sistema de condensación.</p> <p>Esta etiqueta se encuentra en el cartucho de mantenimiento.</p> |
|  | <p>Advertencia: Posible riesgo de descarga. Desconecte todas las fuentes de alimentación antes de la reparación.</p> <p>Esta etiqueta se encuentra en el sistema de ventilador del PCA de control de curado y en el deflector de la placa de curado perforada. Solo para uso del personal de servicio.</p> |
|  | <p>Posible riesgo de descarga. La impresora tiene dos cables de alimentación de entrada. Las fuentes de alimentación funcionan con voltajes peligrosos. Desconecte todos los cables de alimentación antes de la reparación.</p> <p>Esta etiqueta se encuentra en la parte interior, cerca de la carcasa del serpentín de la zona de impresión entre los ventiladores. Solo para uso del personal de servicio.</p> |
|  | <p>Piezas móviles peligrosas. Aspas del ventilador giratorias. Mantenga las manos apartadas.</p> <p>Estas etiquetas se encuentran ubicadas internamente, cerca del ventilador de la zona de impresión, y a cada lado de la cubierta de los ventiladores de curado. Solo para uso del personal de servicio.</p> |
|  | <p>Piezas móviles peligrosas. Mantenga las manos apartadas.</p> <p>Esta etiqueta se encuentra en el perfil de la ventana frontal, visible con la ventana abierta.</p> |

Tabla 1-1 Etiquetas de advertencia (continuación)

| Etiqueta | Explicación |
|---|--|
|  | <p>Peligro de aplastamiento. Mantenga los dedos alejados de las piezas en movimiento o que puedan caer.</p> <p>Esta etiqueta está ubicada en el elevador del sustrato.</p> |

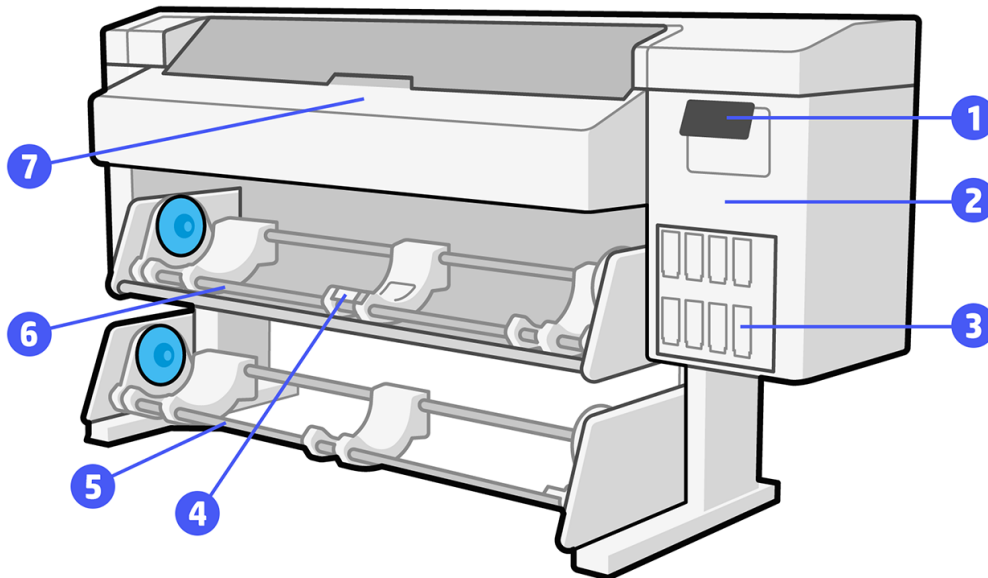
 **NOTA:** La posición final de la etiqueta y su tamaño en la impresora pueden variar ligeramente, aunque siempre debe estar visible y cerca de la zona potencial de riesgo.

Componentes principales de la impresora

Estas vistas de la impresora muestran sus componentes principales.

Vista frontal (630)

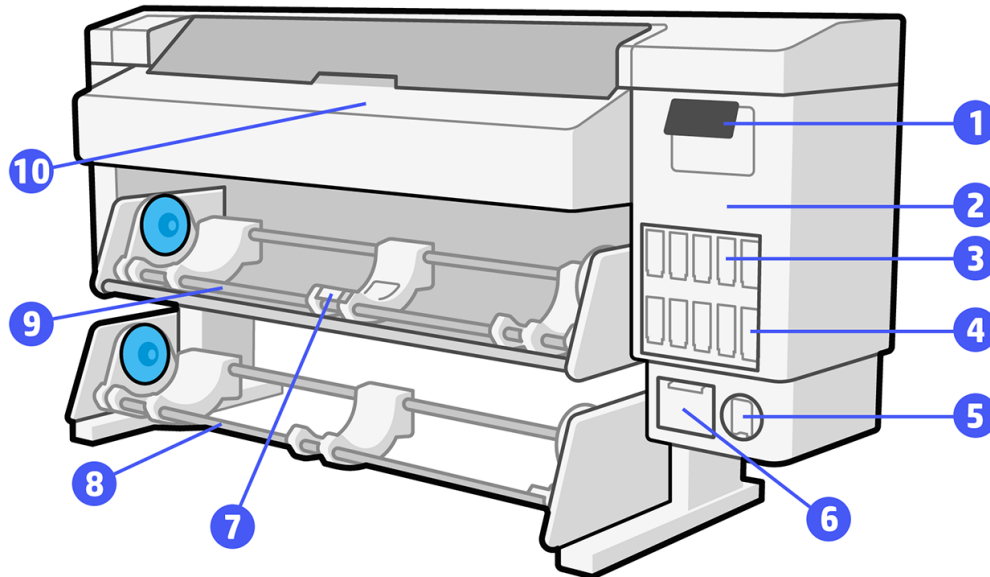
Partes de la impresora que son visibles desde la parte delantera.



1. Panel de control (superior derecha)
2. Puerta del cartucho de mantenimiento (central derecha)
3. Cartucho de tinta Eco-Carton (inferior derecha)
4. Mecanismo de elevación del sustrato (centro central)
5. Rodillo de recogida de papel (centro inferior)
6. Mesa de carga (centro central)
7. Módulo de curado (centro superior)

Vista frontal (630W)

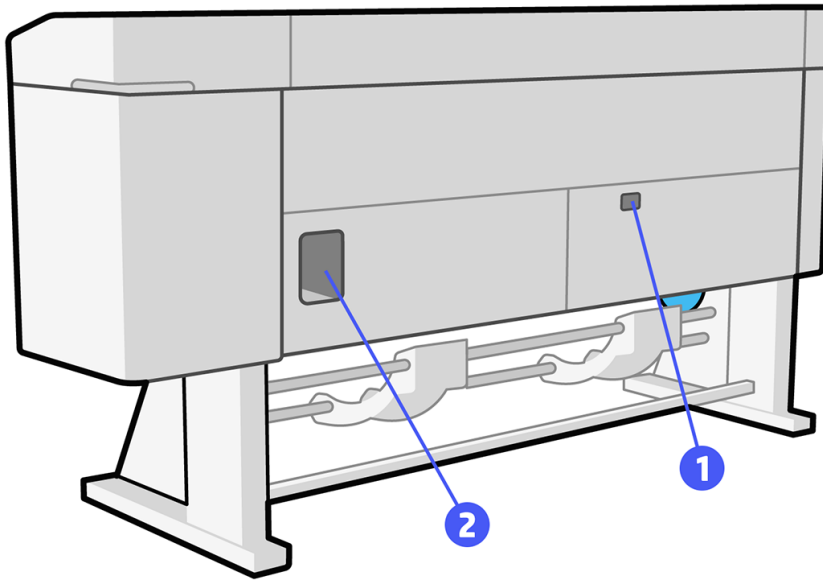
Partes de la impresora que son visibles desde la parte delantera.



1. Panel de control (superior derecha)
2. Puerta del cartucho de mantenimiento (central derecha)
3. Cartucho de tinta Eco-Carton (inferior derecha)
4. Contenedor de mezcla de tinta (inferior derecha)
5. Sistema de almacenamiento del cabezal de impresión blanco (más bajo a la derecha)
6. Depósito de agua (inferior derecho)
7. Mecanismo de elevación del sustrato (centro central)
8. Rodillo de recogida de papel (centro inferior)
9. Mesa de carga (centro central)
10. Módulo de curado (centro superior)

Vista posterior (630)

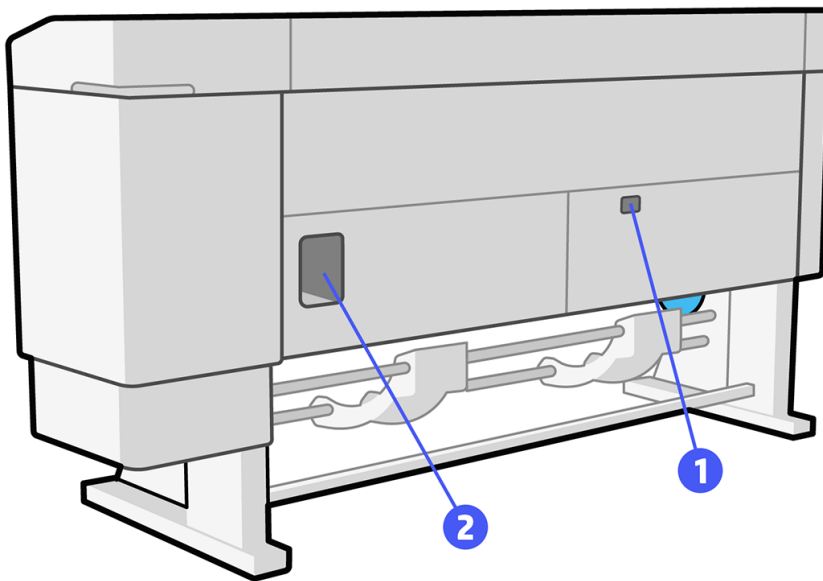
Piezas de la impresora visibles desde la parte posterior.



1. Interruptor y tomas de corriente (inferior derecha)
2. Tomas para un cable de comunicación, dispositivos USB y accesorios opcionales (inferior izquierda)

Vista posterior (630W)

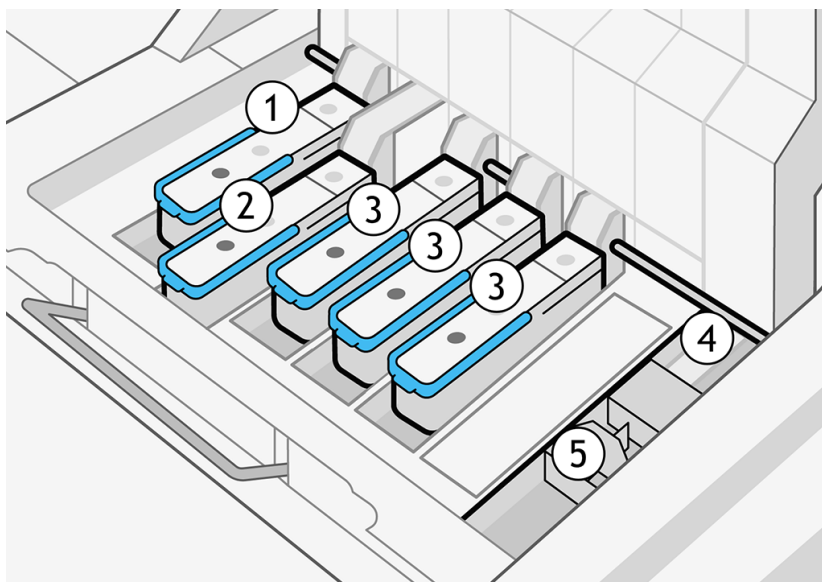
Piezas de la impresora visibles desde la parte posterior.



1. Interruptor y tomas de corriente (inferior derecha)
2. Tomas para un cable de comunicación, dispositivos USB y accesorios opcionales (inferior izquierda)

Vista del carro (630)

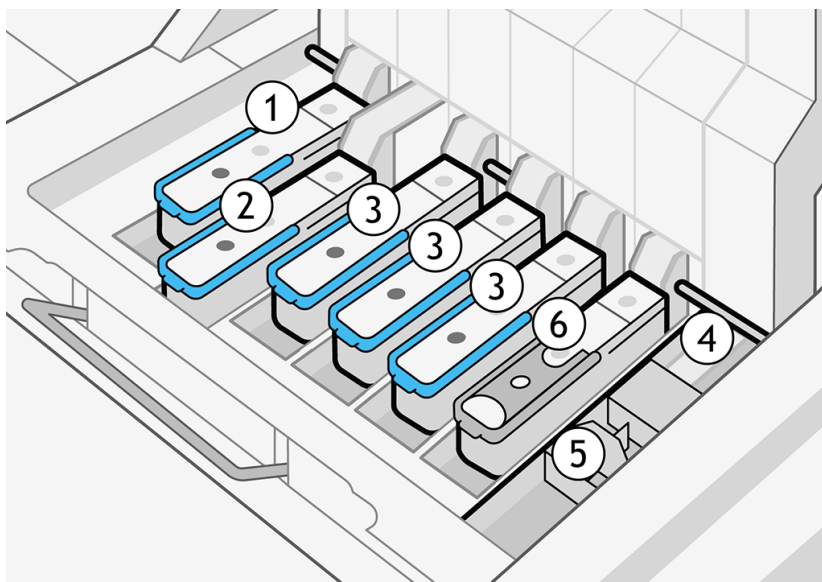
Piezas de la impresora visibles dentro del carro.



1. Cabezal de impresión del optimizador (más a la izquierda)
2. Cabezal de impresión del recubrimiento (izquierda)
3. Cabezales de impresión de color (centro)
4. Sensor del codificador (parte trasera derecha)
5. Sensor de línea (parte frontal derecha)

Vista del carro (630 W)

Piezas de la impresora visibles dentro del carro.



1. Cabezal de impresión del optimizador (más a la izquierda)
2. Cabezal de impresión del recubrimiento (izquierda)

3. Cabezales de impresión de color (centro)
4. Sensor de línea (derecha)
5. Sensor del codificador (parte trasera derecha)
6. Cabezal de impresión blanco (más a la derecha)

Panel de control

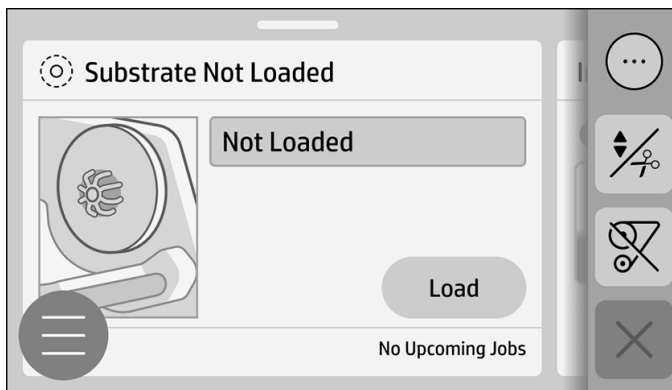
El panel de control es una pantalla táctil que dispone de una interfaz de usuario gráfica.

Introducción al panel de control

El panel de control se encuentra en la parte delantera de la impresora, a la derecha.

Le ofrece control completo de su impresora: desde el panel de control puede imprimir, ver información sobre la impresora, cambiar los ajustes de la impresora, realizar calibraciones y pruebas, etcétera. En el panel de control también se muestran alertas (mensajes de advertencia y de error) cuando es necesario.

Cuando no hay sustrato cargado, en el panel de control se muestra el botón **Cargar**. Sin embargo, puede cargar el sustrato solo alimentándolo en la impresora, sin necesidad de tocar el botón.



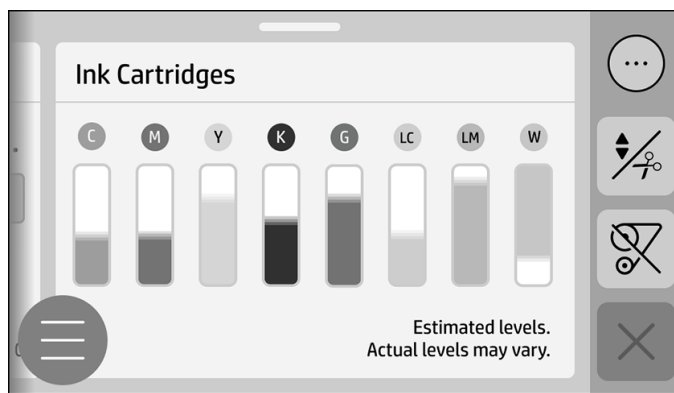
Cuando se carga el sustrato, el panel de control muestra información sobre el sustrato cargado y un botón **Descargar**.




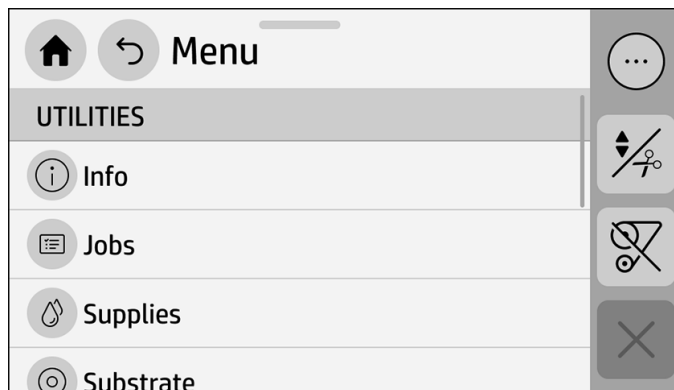
Cuando se imprime la impresora, el panel de control muestra los detalles del trabajo actual. Si toca la miniatura o la información del trabajo, muestra la cola de trabajos.



Puede ver un resumen del estado de los cartuchos de tinta de cartón ecológico deslizando el dedo por la pantalla hacia la izquierda. Puede llegar al menú de suministros tocando este resumen del estado del cartucho.




Si toca el icono de menú , aparecerá un menú de opciones.



Cambio del idioma del panel de control

Puede cambiar el idioma de los menús y mensajes del panel de control.

Vaya al panel de control, toque el icono de menú , y, a continuación, **Ajustes > General > Mostrar > Idioma**.


El menú de selección de idioma aparecerá en el panel de control.



Toque el nombre del idioma que prefiera.


Cambio del ajuste del modo de reposo

Si se deja la impresora encendida pero sin utilizar durante un periodo de tiempo determinado, pasa automáticamente al modo suspendido para ahorrar energía.

Para cambiar el tiempo que debe esperar la impresora antes de pasar a este modo, vaya al panel de control, seleccione el icono del menú , y, a continuación, **Ajustes > General > Energía > Modo suspendido > Iniciar sesión > Seleccionar tiempo**. Introduzca el tiempo de espera que desea, de 5 a 60 minutos, y, a continuación, toque **Aceptar**.


Cambio del volumen del altavoz

Puede cambiar el volumen del altavoz desde el panel de control.

Para cambiar el volumen del altavoz de la impresora, vaya al panel de control, toque el icono de menú , y, a continuación, **Ajustes > General > Mostrar > Volumen** y mueva el control deslizante hacia arriba o hacia abajo.

Cambio del brillo de la pantalla del panel de control

Puede cambiar el brillo de la pantalla del panel de control.

Para cambiar el brillo de la pantalla del panel de control, toque el icono de menú , a continuación **Ajustes > General > Brillo de pantalla** y seleccione un valor moviendo la barra de desplazamiento. Toque **Aceptar** para guardar el valor.

Cambio de las unidades de medida

Puede cambiar las unidades de medida que aparecen en el panel de control.


Toque el icono de menú , a continuación, **Ajustes > General > Unidades** y, a continuación, seleccione **Inglés** o **Métrico**.

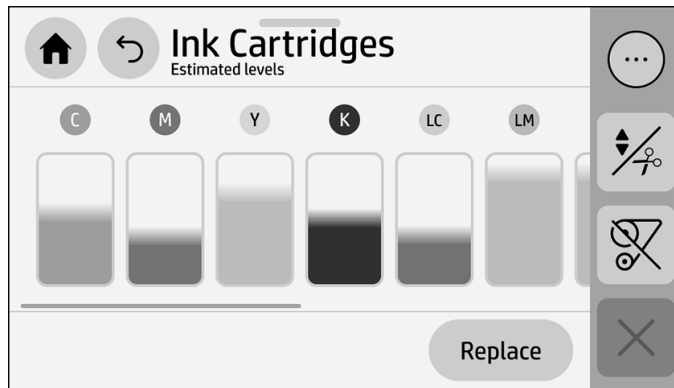
Comprobación del estado de la impresora

El panel de control muestran el estado de la impresora, el sustrato cargado y el sistema de tinta.

Comprobación del estado de los cartuchos de tinta Eco-Carton

Puede comprobar el estado de los cartuchos de tinta desde el panel de control.

Para ver en el panel de control los niveles de tinta de los cartuchos de cartón ecológico, deslice el dedo hacia la izquierda por la pantalla de inicio o toque el icono de menú  y, a continuación, **Consumibles** > **Cartuchos**.



Para obtener más información sobre cualquier cartucho de tinta, toque el rectángulo que representa ese cartucho. Se mostrará la siguiente información:

- Estado
- Nivel de tinta estimado
- Estado de la garantía
- Fabricante
- Capacidad
- Nombre de producto
- Número del producto
- Número de serie
- Fecha de caducidad
- Cartuchos de tinta compatibles

Estos son los posibles mensajes de estado del cartucho de tinta que puede ver en el panel de control:

- **Al final de la vida útil** (solo con tinta blanca): el contenedor de mezcla de tinta ha alcanzado el final de su vida útil y debe sustituirse.
- **Agotado**: el cartucho está vacío.
- **Caducado**: la fecha de caducidad de los cartuchos ha pasado.
- **Incompatible**: el cartucho es incompatible con esta impresora. El mensaje incluye una lista de cartuchos compatibles.
- **Bajo**: el nivel de tinta es bajo.

- **Falta:** falta el cartucho o no está bien conectado a la impresora.
- **Cerca de fin de vida útil** (solo tinta blanca): el contenedor de mezcla de tinta está cerca del final de su vida útil y deberá sustituirse en breve.

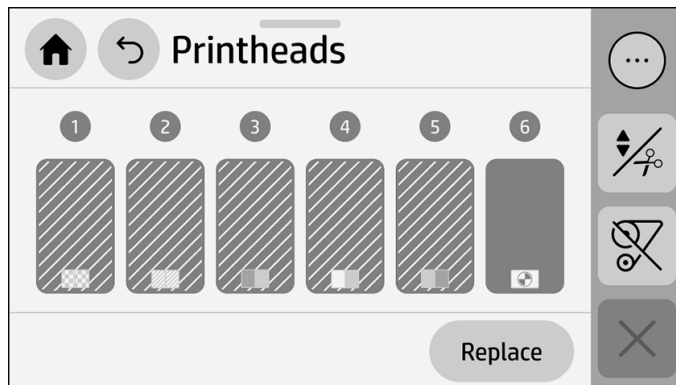
Quizás desee disponer de una sustitución para instalarla cuando el contenedor de mezcla de tinta alcance el final de su vida útil y deba sustituirse.
- **OK:** el cartucho funciona normalmente, sin problemas.
- **Sustituir:** se recomienda que sustituya el cartucho por otro nuevo.
- **Reinsertar:** se recomienda que retire el cartucho, lo agite y vuelva a insertarlo.
- **Usado o falsificado:** estos cartuchos no son originales HP. Si los utiliza, la impresora o cabezal de impresión pueden sufrir daños graves y ralentizar su rendimiento. HP le sugiere que cancele este proceso.
- **Muy bajo:** el nivel de tinta es muy bajo.
- **Tinta blanca en el contenedor de mezcla de tinta:** para transferir la tinta, vaya al menú **Consumibles** e inicie el proceso de sustitución.

Comprobación del estado de un cabezal de impresión

La impresora comprueba automáticamente el cabezal de impresión y realiza el servicio de mantenimiento antes y después de cada impresión.

Siga estos pasos para obtener más información sobre los cabezales de impresión.

1. Vaya al panel de control, toque el icono de menú  y, a continuación, **Consumibles > Cabezales de impresión**.



2. Seleccione el cabezal de impresión sobre el que desea obtener información.
3. En el panel de control se muestra la siguiente información:
 - Estado
 - Estado de la garantía
 - Nombre de producto
 - Número del producto

- Número de serie
- Tinta inyectada
- Fecha de instalación

Estos son los posibles mensajes de estado relativos a los cabezales de impresión que puede ver en el panel de control:

- **Incompatible:** Los cabezales de impresión indicados no están diseñados para usarse en esta impresora.
- **Falta:** no hay ningún cabezal de impresión o no está instalado correctamente en la impresora.
- **Tinta que no es de HP:** tinta de un cartucho de tinta usado, relleno o falsificado que ha pasado por el cabezal de impresión. Consulte el documento sobre la garantía limitada que se suministra con la impresora para obtener detalles sobre las implicaciones de la garantía.
- **OK:** el cabezal de impresión funciona correctamente, sin experimentar ningún problema.
- **Eliminar:** el cabezal de impresión no es de un tipo adecuado para su impresora.
- **Sustituir:** el cabezal de impresión falla. Sustituya el cabezal de impresión por otro que funcione (consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 148](#)).
- **Sustitución incompleta:** el proceso de sustitución del cabezal de impresión no se ha completado correctamente; vuelva a iniciar el proceso de sustitución y espere hasta que termine.
- **Reinsertar:** se recomienda que retire el cabezal de impresión y vuelva a insertarlo. Si esto no surte efecto, limpie las conexiones eléctricas (consulte [Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión en la página 174](#)). Si tampoco surte efecto, sustituya el cabezal de impresión por otro nuevo (consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 148](#)).

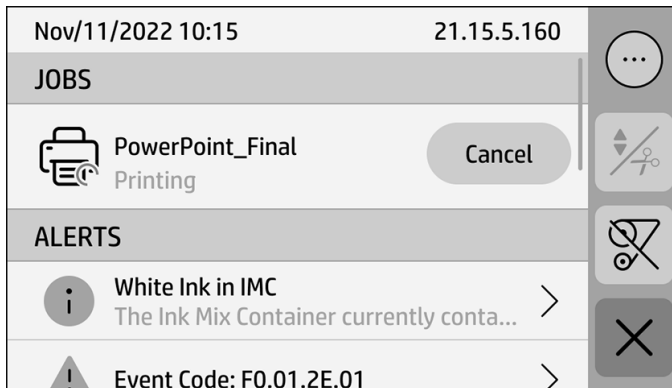
Alertas de la impresora

La impresora puede comunicar tres tipos de alertas en el panel de control: errores, advertencias y consejos.

- **Errores:** cuando la impresora no puede imprimir.
- **Advertencias:** cuando la impresora requiere la atención del usuario para que realice un ajuste, como una calibración, el mantenimiento preventivo o la sustitución del cartucho de tinta.
- **Consejo:** cuando la actualización del firmware está disponible o el firmware descargado está listo para instalarse.



Si toca la barra de notificación, se muestran todas las alertas actuales de la impresora. La lista de alertas puede plegarse tocando o deslizando hacia arriba la fila inferior de la lista.



Al hacer clic en un mensaje de alerta, se abre la aplicación que podría ayudar a resolverlo. Los avisos sobre actualización del firmware quedan descartados al acceder a la aplicación de la impresora. Una vez descartados, ya no habrá recordatorio en el futuro sobre el mismo aviso (en caso de actualizaciones de firmware, una nueva notificación aparece cuando hay una nueva versión de firmware disponible).

Una alerta puede requerir que lleve a cabo una operación de mantenimiento; véase [Mantenimiento de la impresora en la página 172](#).

Las siguientes alertas requieren la asistencia de un técnico de servicio:

- **Sustitución del tensor y la correa**
- **Sustitución de los cojinetes del carro**
- **Sustitución de los ventiladores del calentador de curado**
- **Limpieza de los módulos de curado** (como alternativa, esto lo puede hacer cualquier persona que haya obtenido una certificación adecuada)
- **Sustitución de la tira del codificador**
- **Sustitución de los cables flexibles**
- **Sustitución del motor del rollo de limpieza del cabezal de impresión**
- **Sustitución de los rodillos pisadores del sustrato**
- **Sustitución de la cubierta de recirculación**
- **Sustitución del deslizador de varilla**
- **Sustitución del engranaje del clúster SAX**
- **Sustitución del motor SAX**
- **Sustitución del motor de la estación de servicio**
- **Sustitución del motor del rodillo de goteo**

Estado de la impresora

Existen varios tipos de estado de la impresora: Clúster de la impresora, Clúster siguiente, Trabajo en espera e Historial de trabajo.

Estado Clúster de la impresora

Este estado puede tener los siguientes valores, que se muestran en este orden:

1. **Preparando para imprimir**
2. **Imprimiendo** (incluido el **Tiempo restante** en el cuadro de estado)
3. **Curado**
4. **Secado**
5. **En pausa**
6. **Cancelando**

Una línea de estado en un trabajo cuyo estado sea **Cancelando** aparecerá en gris.

Estado Clúster siguiente

Este estado puede tener los siguientes valores, que se muestran en este orden:

1. **Esperando para procesar**
2. **Procesando**
3. **Preparado para imprimir**

Estado Trabajo en espera

Este estado puede tener los siguientes valores, que se muestran en orden cronológico, con la última versión en la parte superior:

- **En espera por discordancia de sustrato**
- **En espera por discordancia de consumibles**
- **En espera de recuperación**
- **En espera de liberación manual**


Estado Historial de trabajo

Este estado puede tener los siguientes valores, que se muestran en orden cronológico, con la última versión en la parte superior:

- **Finalizada**
- **Cancelado**
- **Erróneo**

Comprobación de las estadísticas de uso de la vida útil de la impresora

Puede comprobar las estadísticas de uso de la impresora desde el panel de control.

Toque el icono de menú  y, a continuación, **Herramientas > Informes > Uso de la tinta**.

 **NOTA:** La precisión de estas estadísticas de uso no está garantizada.

HP PrintOS

HP PrintOS es un sistema operativo para su empresa: una plataforma abierta, segura y basada en la nube.

Impulsa la productividad e inspira la innovación con un conjunto único de aplicaciones que proporcionan una mayor visibilidad a la vez que simplifican los procesos de producción.

Registrarse es el primer paso para disfrutar de las ventajas del HP PrintOS completamente nuevo, su sistema operativo de producción de impresión basado en la nube. Si necesita ayuda para conectar la impresora a HP PrintOS, consulte [este artículo](#).

Ventajas de PrintOS

- **Conseguir la visibilidad de la producción de su flota**

Manténgase al tanto de la producción incluso cuando esté lejos de su impresora y obtenga conocimientos basados en datos para tomar mejores decisiones y realizar mejoras continuas.

- **Configurar fácilmente los sustratos de forma remota**

Busque e implemente preajustes de sustrato desde el escritorio. Las copias de seguridad de la biblioteca de sustratos se realizan automáticamente, lo que le permite restaurar configuraciones de sustrato a petición.

- **Matar sus habilidades con recursos de aprendizaje**

Aprenda a sacar el máximo partido a su impresora con vídeos cortos y formación digital sobre temas como las tareas de la impresora y la solución de problemas, y guías guiadas para la aplicación.

Soluciones de PrintOS

- **Print Beat:** Supervise su impresora de forma remota, reciba alertas sobre cambios de producción, acceda a la información de estado y contabilidad de la impresora y tome decisiones eficaces basadas en datos para seguir mejorando sus operaciones.
- **Aplicación móvil PrintOS:** Supervise su impresora de forma remota en cualquier momento y desde cualquier lugar directamente desde su dispositivo móvil.
- **Centro de configuración:** Configure de forma remota su impresora de gran formato desde cualquier ubicación mediante la gestión, el acceso y la implementación de la configuración de sustratos de la impresora desde un único lugar para simplificar y equilibrar las operaciones de impresión.
- **Aprender:** Obtenga información sobre cómo sacar el máximo partido a su impresora con vídeos breves y formativos sobre tareas y solución de problemas, así como tutoriales paso a paso sobre la aplicación.

- **Centro de servicio:** acceda a todas las actividades de servicio directamente desde un único portal, lo que le facilitará la gestión rápida, eficaz y fiable de los casos de servicio.

PrintOS ofrece tres soluciones premium adicionales, disponibles para los suscriptores del Plan de servicio de impresión profesional (PPSP) Plus:

- **HP Print Beat – Producción en vivo:** Conozca siempre dónde se encuentran sus trabajos gracias a las representaciones visuales del estado de su impresora y de las colas de trabajos, para que pueda entender la producción pasada, actual y futura que constituyen su flujo de trabajo diario.
- **HP Print Beat – API de trabajos:** Exporte su impresora y los datos de producción a su solución de MIS y ERP preferida.
- **HP Learn – Catálogo de formación premium:** Mejore las cualidades y haga crecer su negocio con contenido de formación avanzada, como videos de aplicaciones detallados y seminarios web grabados, con subtítulos disponibles en 12 idiomas admitidos.

Para obtener más información sobre los planes de servicios de impresión profesionales, consulte https://www.hp.com/us-en/printers/large-format/professional-print-service-plans.html?jumpid=va_1c157ef8a5

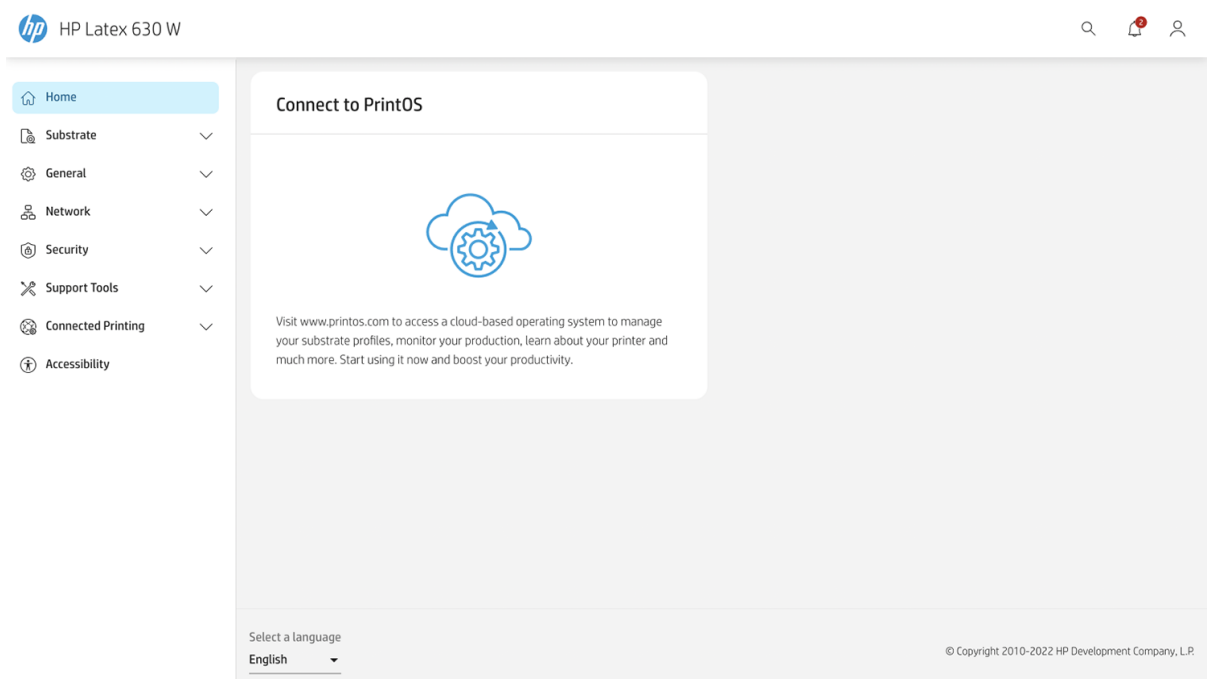
Servidor Web embebido

El Servidor Web incorporado es un servidor Web que funciona dentro de la impresora.

Introducción al Servidor Web Incorporado


Puede utilizarlo para obtener información de la impresora, gestionar los ajustes y preajustes e instalar firmware nuevo. Los ingenieros de servicio pueden utilizarlo para obtener información interna que les ayude a diagnosticar problemas de la impresora.


Puede acceder al Servidor Web Incorporado remotamente a través de un navegador Web convencional que se ejecute en un ordenador cualquiera.



Acceso al Servidor Web Incorporado

Para utilizar el servidor web embebido, abra su navegador web e introduzca la dirección IP de la impresora en la barra de direcciones del navegador.

Encontrará la dirección IP de la impresora en el panel de control de la impresora: toque el icono del menú , a continuación **Info > Conectividad**.

 **NOTA:** Puede mostrarse una advertencia de seguridad en su navegador cuando introduzca la dirección IP. Si ha introducido la dirección correcta, no es arriesgado omitir el mensaje de advertencia y continuar para acceder al servidor web embebido.

Si sigue estas instrucciones pero no puede abrir el Servidor Web Incorporado, consulte [No se puede acceder al Servidor Web embebido en la página 200](#).

Los navegadores siguientes son compatibles con el Servidor Web embebido.

Tabla 1-2 Exploradores de Web compatibles

| Navegador | Versiones compatibles |
|-----------|---|
| Chrome | Últimos |
| Firefox | Última versión de soporte extendido y (ESR) |
| Extremo | Dos versiones principales más recientes |
| Safari | Dos versiones principales más recientes |
| iOS | Dos versiones principales más recientes |
| Android | Dos versiones principales más recientes |

Cambio del idioma del Servidor Web Incorporado

El servidor web embebido puede funcionar en cualquiera de los siguientes idiomas: inglés, portugués, español, catalán, francés, neerlandés, italiano, alemán, sueco, polaco, ruso, chino simplificado, chino tradicional, coreano y japonés.

Puede seleccionar el idioma predeterminado del Servidor Web embebido en el menú **General > Idioma**.

Las opciones de idioma predeterminadas son:

- Utilice el idioma del dispositivo.
- Utilice el idioma del navegador.
- Seleccione un idioma de una lista.

Si el servidor Web embebido no es compatible con el idioma seleccionado, utiliza el idioma elegido en la impresora. Si tampoco es compatible con ese idioma, utilizará el inglés.

Para cambiar el idioma, deberá cambiar el ajuste del idioma del navegador. Para completar el cambio, debe cerrar y volver a abrir el navegador.

Consulta o establecimiento de la fecha y la hora

Puede ver o establecer la fecha y hora de la impresora en el Servidor Web embebido.

Haga clic en **General** > **Fecha y hora**.

Configuración de seguridad del Servidor web embebido

En el Servidor Web embebido puede cambiar la contraseña de administrador a fin de controlar el acceso al servidor web embebido y al panel de control de la impresora.

Para ello, haga clic en **Seguridad** > **Ajustes de contraseña**.

El administrador puede crear nuevas cuentas de usuario de la impresora y asignarles permisos específicos según su función, al hacer clic en **Seguridad** > **Control de acceso**.

Otros ajustes de seguridad que se aplican a todos los usuarios están disponibles haciendo clic en **Seguridad general** o **Características de la impresora**.

Instrucciones de software y conectividad

Información sobre la conexión y configuración de la red, la conexión a Internet y la instalación del software RIP.

Método de conexión

Puede conectar la impresora de la siguiente forma.

Tabla 1-3 Método de conexión

| Tipo de conexión | Velocidad | Longitud máxima del cable | Otros factores |
|------------------|---|-------------------------------|--|
| Gigabit Ethernet | Rápida: varía en función del tráfico de red | Largo (100 metros = 328 pies) | Requiere accesorios adicionales (conmutadores) |




NOTA: La velocidad de cualquier conexión de red depende de todos los componentes utilizados en la red, entre los que se pueden incluir tarjetas de interfaz de red, hubs, routers, conmutadores y cables. Si alguno de estos componentes no puede funcionar a alta velocidad, tendrá una conexión de baja velocidad. Para obtener el rendimiento esperado de la impresora, debe utilizar equipo compatible con 1000TX Full Gigabit. La velocidad de la conexión de red también puede verse afectada por la cantidad total de tráfico de otros dispositivos de la red.

Conexión de la impresora a la red


La impresora puede configurarse a sí misma para la mayoría de las redes, de forma similar a cualquier equipo de la misma red.


La primera vez que se conecta a una red, este proceso puede tardar unos minutos. Si es necesario, consulte [Configuración avanzada de red en la página 26](#).


Una vez que la impresora tiene una configuración de red funcional, puede comprobar su dirección de red desde el panel de control: toque el icono de menú , a continuación **Info** > **Conectividad**.

Configuración de red

Puede revisar o cambiar manualmente la configuración de red actual.

Para obtener más información sobre la configuración actual de red, acceda al panel de control, toque el icono de menú  y, a continuación, **Ajustes > Red > Ethernet**. Desde aquí es posible, aunque no suele ser necesario, cambiar los ajustes de forma manual. Esto también se puede hacer de forma remota mediante el servidor web embebido: haga clic en **Red > Ethernet primario > Configuración de IP**.

 **SUGERENCIA:** Puede resultarle útil imprimir en una hoja de papel toda la configuración de red de la impresora. Esto se puede hacer desde el Servidor Web embebido: toque **Herramientas de asistencia técnica > Informes y páginas** y elija una página relevante para imprimir. También puede anotar la dirección IP de la impresora y el nombre de red.

Si configura incorrectamente los ajustes de red de la impresora de forma accidental, puede restablecer los valores de red de fábrica desde el panel de control: toque el icono de menú  **Ajustes > Red > Restaurar ajustes de red**. El resto de ajustes de la impresora no se cambian.

Uso de IPv6

Su impresora admite prácticamente todas las funciones de conectividad de red usando IPv6, del mismo modo que usando IPv4.

Para aprovechar todos los usos de IPv6, quizás deba conectar la impresora a una red IPv6 en la que existan routers y servidores IPv6.


En la mayoría de redes IPv6, la impresora se configurará a sí misma automáticamente de la siguiente forma, y no será necesario que el usuario configure ningún elemento:


1. La impresora se autoasigna una dirección IPv6 de enlace local (que empieza por "fe80::").
2. La impresora se autoasigna direcciones IPv6 sin estado tal y como se lo indican los routers IPv6 de la red.
3. Si no se puede asignar ninguna dirección IPv6 sin estado, la impresora intentará obtener direcciones IPv6 mediante DHCPv6. También lo hará si los routers se lo indican.


Las direcciones IPv6 sin estado y DHCPv6 se pueden usar para acceder a la impresora y, en la mayoría de las redes IPv6, será lo adecuado.

La dirección IPv6 link-local solo funciona en la subred local. Aunque es posible acceder a la impresora usando esta dirección, no se lo recomendamos.

Es posible asignar una dirección IPv6 manual a la impresora usando el panel de control o el Servidor Web embebido. También es posible desactivar IPv6 completamente en la impresora.

 **NOTA:** Con el uso habitual de IPv6, la impresora dispondrá de varias direcciones IPv6, aunque solo tendrá una dirección IPv4.

 **SUGERENCIA:** Se recomienda asignar un nombre a la impresora. Puede hacerlo desde el panel de control o (más fácilmente) desde el Servidor Web embebido.

 **SUGERENCIA:** Normalmente, le resultará más fácil usar IPv4 aunque en algunas ocasiones tenga que usar IPv6.

Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2008, las últimas versiones de Windows y los nuevos dispositivos de impresión y creación de imágenes de HP Printing tendrán habilitada la opción IPv6 de forma predeterminada.

Conecte la impresora a Internet

Se requiere una conexión a Internet para las diversas funciones de la impresora descritas en esta guía.

Para solucionar problemas de conectividad a Internet, utilice el Servidor Web embebido: toque **Herramientas de asistencia técnica > Informe y páginas > Informe de prueba de acceso Web**.

Instalación de software RIP

Instale el software RIP siguiendo las instrucciones que se proporcionan con el software.

El software RIP utiliza los siguientes puertos para el envío de trabajos y comunicación de la impresora, por lo que debe asegurarse de que el sistema host RIP pueda conectarse a ellos: 80 y 9100.

Configuración avanzada de red

Probablemente, no será necesario que lea esta sección, aunque la información facilitada puede ser útil en algunos casos.

La impresora ofrece un puerto conector RJ-45 único para establecer una conexión de red. Con el fin de cumplir con los límites de la Clase B, es necesario usar cables de E/S blindados.

El servidor de impresión Jetdirect incorporado admite la conexión a las redes compatibles con IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet y 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Cuando la impresora está conectada y encendida, negocia automáticamente con su red para trabajar con una velocidad de vínculo de 10, 100 o 1.000 Mbps, y para comunicarse mediante el modo dúplex completo o dúplex medio. Sin embargo, puede configurar de forma manual el vínculo usando el panel de control de la impresora o mediante otras herramientas de configuración una vez establecida la comunicación de red.

La impresora puede admitir varios protocolos de red de forma simultánea, incluidos TCP/IPv4 y TCP/IPv6. Para su seguridad, incluye funciones para controlar el tráfico de IP hacia y desde la impresora.

Comprobación del funcionamiento correcto

El procedimiento descrito le guiará sobre cómo comprobar el funcionamiento correcto del servidor de impresión.

1. Imprima una página de configuración de E/S para los mensajes de estado.
2. En la parte superior de la página de configuración de E/S, busque el mensaje de estado **Tarjeta E/S preparada**.
3. Si el mensaje **Tarjeta E/S preparada** aparece en la lista, significa que el servidor de impresión está funcionando correctamente. Pase a la siguiente sección.

Si aparece un mensaje distinto de **Tarjeta E/S preparada**, pruebe lo siguiente:

- a. Apague la impresora y vuelva a encenderla para reinicializar el servidor de impresión.
- b. Compruebe que las luces del indicador de estado (LED) indican el estado correcto.



NOTA: Consulte [Resolución de problemas en la página 27](#) para obtener información sobre la configuración y solución de problemas de los vínculos.

Consulte la *Guía del administrador de los servidores de impresión HP Jetdirect* de su modelo de servidor de impresión para interpretar y solucionar problemas relacionados con otros mensajes.

Configuración previa de los ajustes de red si es necesario

Si su red requiere configurar los parámetros de red antes de añadir la impresora a sus sistemas de red, puede hacerlo ahora.

Sin embargo, en la mayoría de los casos, puede omitir esta sección. En su lugar, puede pasar directamente a la siguiente sección para instalar la impresora en sus sistemas informáticos de red. El software de instalación de la red le permitirá configurar ajustes básicos de la red y añadir la impresora a la configuración del sistema.

Herramientas para la configuración previa

Puede usar las herramientas enumeradas aquí para preconfigurar los ajustes de red.

- El panel de control
- Servidor Web embebido
- Puede usar un método de configuración avanzada, como BootP, DHCP, Telnet o los comandos arp y ping. Para obtener instrucciones, consulte la *Guía del administrador de los servidores de impresión HP Jetdirect* de su modelo de servidor de impresión.

Después de configurar los ajustes de red de la impresora, los valores de configuración se guardan y mantienen incluso aunque se apague y se vuelva a encender.

Resolución de problemas

Información sobre la página de configuración de E/S, LED y enlace a solución de problemas.

Página de configuración de E/S

La página de configuración de E/S le proporciona información sobre el estado del servidor de impresión.

Es una herramienta de diagnóstico importante, especialmente si las comunicaciones de red no se encuentran disponibles. Para ver una descripción de los mensajes que pueden aparecer en la página de configuración de E/S, consulte la *Guía del administrador de los servidores de impresión HP JetDirect* de su modelo de servidor de impresión.

Indicadores luminosos (LED)

La impresora tiene indicadores luminosos (LED) de estado que indican el estado del vínculo y la actividad de la red.

- Cuando el indicador luminoso de color verde está encendido, significa que la impresora se ha vinculado correctamente a la red.
- Cuando el indicador luminoso de color amarillo parpadea, significa que existe actividad de transmisión de la red.

Solución de problemas con los vínculos

Si la impresora no se conecta correctamente a la red, verá los siguientes significados.

- Ambos LED estarán apagados.
- En la página de configuración de E/S se mostrará el mensaje **Error de LAN - Pérdida de portadora**.

Si se notifica un fallo del vínculo, pruebe lo siguiente:

- Compruebe las conexiones de los cables.
- Imprima una página de configuración de E/S y compruebe la configuración de enlace.

Tabla 1-4 Elementos

| Elemento | Descripción |
|--------------------------|---|
| Configuración del puerto | <p>Si la impresora está vinculada correctamente, el elemento tiene uno de los siguientes valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• 10BASE-T SEMI: 10 Mbps, semidúplex• 10BASE-T COMPLETO: 10 Mbps, dúplex completo• 100TX-SEMI: 100 Mbps, semidúplex• 100TX COMPLETO: 100 Mbps, dúplex completo• 1000TX COMPLETO <p>Si la impresora no está vinculada correctamente, aparecerá uno de los siguientes mensajes:</p> <ul style="list-style-type: none">• DESCONOCIDO: la impresora tiene el estado de inicialización.• DESCONECTADO: no se ha detectado ninguna conexión de red. Compruebe los cables de la red. Vuelva a configurar la configuración del vínculo o reinicie la impresora. |
| Negociación automática | <p>Indica si la negociación automática para la configuración del vínculo está activada o desactivada.</p> <ul style="list-style-type: none">• ACTIVADO (predeterminado): la impresora intentará configurarse automáticamente a la red a la velocidad y modo de comunicación adecuados.• DESACTIVADO: debe configurar manualmente la velocidad de vínculo y el modo de comunicación mediante el panel de control. Para garantizar el funcionamiento, la configuración debe coincidir con la de la red. |

Restablecimiento de los parámetros de la red

Los parámetros de la red (por ejemplo, la dirección IP) puede restablecerse a los valores predeterminados de fábrica mediante un restablecimiento en frío, es decir, apagando la impresora y encendiéndola.

Después de un restablecimiento en frío, imprima una página de configuración de E/S para confirmar que se han asignado los valores restablecidos de fábrica.

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Se guardará un certificado de HP Jetdirect X.509 instalado de fábrica después de un restablecimiento en frío de los valores predeterminados de fábrica. Sin embargo, no se guardará el certificado de la entidad de certificación (CA) que el usuario haya instalado para validar un servidor de autenticación de red.

Elementos de menú

En esta sección se proporciona una referencia completa de los elementos de menú de red.

Tabla 1-5 Elementos de menú de red

| Submenú | Tabulación | Tarjeta | Elemento | Valor | Descripción |
|----------------|---------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--|
| Resumen de red | | Cableada (802.3) | Estado | Conectado | |
| | | | Dirección IP | 15.83.5.39 | |
| | | | Dirección IPv6 | 123e:324e:435a:657c:: | |
| | | | Longitud del prefijo | 64 | |
| | | | Config. por | Enlace local/router | |
| Ajustes de red | Servicios | Servicios de impresión | Impresión en 9100 | ALTERNAR | La impresora admite la impresión de IP sin formato a través del puerto TCP 9100. Este puerto TCP/IP en la impresora es el puerto predeterminado para la impresión. |
| | | Detección de dispositivos | SLP | ALTERNAR | el protocolo de ubicación de servicio (Service Location Protocol, SLP) es un protocolo de red estándar de Internet que ofrece un marco que permite que las aplicaciones de red detecten la existencia, la ubicación y la configuración de servicios de red en redes empresariales. Este protocolo simplifica la detección y el uso de los recursos de la red, como impresoras, servidores web, aparatos de fax, videocámaras, sistemas de archivos, dispositivos de copia de seguridad (unidades de cinta), bases de datos, directorios, servidores de correo y calendarios. |
| | | Resolución de nombre | LLMNR | ALTERNAR | La resolución de nombres de destinatario múltiple local-vínculo (LLMNR) es un protocolo basado en el formato de paquete del sistema de nombres de dominio (DNS) que permite que los hosts IPv4 e IPv6 realicen la resolución de nombres para los hosts en el mismo vínculo local. |
| | Identificación | Identificación de red | Nombre de host | HPIF180DA | Cadena alfanumérica, de hasta 32 caracteres, utilizada para identificar el dispositivo. Este nombre aparece en la página de configuración de red. El nombre de host predeterminado es HPIxxxxxx, donde xxxxxx representa los últimos seis dígitos de la dirección de hardware LAN (MAC). |
| | | | Nombre de dominio (IPv4/IPv6) | bcn.rd.hplicorp.net | |
| | | | Nombre de dominio (solo IPv6) | | |
| | Configuración de IP | Protocolos de Internet | Protocolos | Solo IPv4 e IPv6/IPv4/IPv6 o IPv6 | Para que el dispositivo funcione correctamente en una red TCP/IP, debe estar configurado con parámetros de configuración de red TCP/IP válidos, como una dirección de protocolo de Internet (IP) válida para la red. El dispositivo admite dos versiones de este protocolo: la versión 4 (IPv4) y la versión 6 (IPv6). IPv4 e IPv6 se pueden activar de forma individual o simultánea. |

Tabla 1-5 Elementos de menú de red (continuación)

| Submenú | Tabulación | Tarjeta | Elemento | Valor | Descripción | |
|------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|------------------------------|---|--|
| Seguridad de red | Firewall | | Activar | ALTERNAR | | |
| | | | Ruta predeterminada | Soltar | | |
| | | | Activar firewall seguro | | La opción Activar firewall seguro garantiza que HTTPS permanezca accesible incluso si es bloqueado por la directiva del firewall. Esto permite que los administradores prueben la política sin bloquearse accidentalmente fuera del dispositivo. Se recomienda deshabilitar la opción de seguridad una vez que se haya probado correctamente la directiva. | |
| | | | REGLAS DE LA TABLA | | | |
| | Comunicación segura | Cifrar | ... | ALTERNAR | | |
| | | | Protocolos SSL/TLS | Versión mínima del protocolo | SELECCIONAR | |
| | | | | Versión máxima del protocolo | SELECCIONAR | |
| | | Versión de curva EC | SELECCIONAR | | | |

Tabla 1-5 Elementos de menú de red (continuación)

| Submenú | Tabulación | Tarjeta | Elemento | Valor | Descripción |
|------------------|------------------|-----------|---|--|--|
| Ajustes de proxy | Ajustes de proxy | Proxy web | Tipo de proxy | Ninguno/Script de manual/configuración | <p>Especifica el servidor proxy que utilizarán las aplicaciones incorporadas del dispositivo. Los clientes de red suelen usar un servidor proxy para obtener acceso a Internet. Almacena páginas web y proporciona un grado de seguridad de Internet para estos clientes.</p> <p>NOTA: Si su red local dispone de un servidor proxy, compruebe que la ha configurado correctamente en los ajustes de red HP Latex en el panel de control de la impresora.</p> |
| | | | Servidor proxy | 0/127 | Para especificar un servidor proxy, introduzca su dirección IPv4 o nombre de dominio completo. El nombre puede tener hasta 255 octetos. En algunas redes, es necesario que se ponga en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener la dirección del servidor proxy. |
| | | | Puerto del servidor proxy | 1-65535 | Introduzca el número de puerto que usa el servidor proxy para la compatibilidad de clientes. El número de puerto identifica el puerto reservado para la actividad del proxy en la red y puede ser un valor de 0 a 65535. |
| | | | Proxy URL | 0/127 | |
| | | | Autenticación | Ninguno/Automático/Básico/Digest/NTLM | |
| | | | Nombre de usuario del servidor proxy | 0/127 | |
| | | | Contraseña del servidor proxy | 0/127 | |
| | | | Lista de excepciones del servidor proxy | 0/127 | |
| | | | Detección automática | BOTÓN | |
| APLICAR | BOTÓN | | | | |

Tabla 1-5 Elementos de menú de red (continuación)

| Submenú | Tabulación | Tarjeta | Elemento | Valor | Descripción | | |
|--------------------|------------------|----------------------------|--|--|---|---|--|
| Ethernet principal | Configuración IP | Configuración de IPv4 | Método de configuración de IP | DHCP/Auto-IP/Manual | <p>Especifica el método por medio del cual se configurarán los parámetros de TCP/IPv4 en el servidor de impresión de HP Jetdirect.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DHCP (predeterminado): use DHCPv4 (Protocolo de configuración dinámica de hosts) para la configuración automática desde un servidor DHCP. Si se selecciona y existe una concesión DHCP, los menús Liberar DHCP y Renovar DHCP estarán disponibles para definir las opciones de la concesión DHCP. • Auto-IP: usa una dirección IPv4 local a una subred. Se asignará automáticamente una dirección con el formato 169.254.x.x. • Manual: Use el menú Ajustes manuales para configurar los parámetros de TCP/IPv4. | | |
| | | | Dirección IP | CUADRO DE TEXTO | la dirección IP única de la impresora (n.n.n.n). | | |
| | | | Máscara de subred | CUADRO DE TEXTO | la máscara de subred para la impresora (n.n.n.n). | | |
| | | | Puerta de enlace predet. | CUADRO DE TEXTO | la dirección IP (n.n.n.n) de la puerta de enlace o el direccionador que se ha usado para la comunicación con otras redes. | | |
| | | | Cumplimiento de RFC 4702 DHCPv4 FQDN | | | | |
| | | | Método de configuración de DNS | Automático/manual | | | |
| | | | DNS preferido | CUADRO DE TEXTO | Especifica la dirección IP (n.n.n.n) del servidor un sistema de nombres de dominio (DNS) primario. | | |
| | | | DNS alternativo | CUADRO DE TEXTO | Especifica la dirección IP (n.n.n.n) de un servidor del sistema de nombres de dominio (DNS) secundario. | | |
| | | | Configuración de IPv6 | DHCPv6 | ALTERNAR | Si se activa, el servidor de impresión debe intentar obtener su configuración con estado de un servidor DHCPv6. | |
| | | | | Dirección manual | ALTERNAR | Se usa para activar la configuración manual de la dirección TCP/IPv6. | |
| | Dirección IP | CUADRO DE TEXTO | | Introduzca una dirección de nodo IPv6 de 32 dígitos hexadecimales que use la sintaxis hexadecimal de dos puntos. | | | |
| | Método DNS | Automática | | | | | |
| | DNS preferido | CUADRO DE TEXTO | | Introduzca una dirección IPv6 para un servidor DNS principal que debe usar el servidor de impresión. | | | |
| | DNS alternativo | CUADRO DE TEXTO | | Introduzca una dirección IPv6 para un servidor DNS secundario que debe usar el servidor de impresión. | | | |
| Avanzada | | Velocidad de transferencia | 10 Mb lleno/100 Mb lleno/100 Mb medio/1000 Mb lleno/automático | | | | |

Tabla 1-5 Elementos de menú de red (continuación)

| Submenú | Tabulación | Tarjeta | Elemento | Valor | Descripción |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-------------|--|-------------|
| | Syslog | Ajustes de syslog | Syslog | ALTERNAR | |
| | | | Servidor | 514 | |
| | | | Puerto | | |
| | | | Protocolo | | |
| | | | Gravedad | | |
| | | | Instalación | | |
| Ajustes de tiempo de espera | Ajustes de tiempo de espera | Tiempo de espera de E/S (segundos) | 300 | Si los datos de un trabajo de impresión se retrasan (debido a problemas de red, por ejemplo), determine cuántos segundos espera la impresora para conocer los datos antes de cancelar el trabajo de impresión. | |

Servicios incorporados

A continuación se indican los servicios de red clave incorporados en la impresora.

- Configuración y administración
 - AutoIP/DHCP (solo para IPv4)
 - DHCPv6
 - Proxy Web (cURL automática/manual)
 - LLMNR
 - Agentes SNMP (v1, v2c)
 - Servidor Web Incorporado, HTTP (puerto TCP 80)
 - Servidor Web Incorporado, HTTPS (puerto TCP 443)
- Impresión
 - Impresión IP sin procesar (puertos TCP propiedad de HP 9100, 9101, 9102)
- Seguridad
 - SNMP v3
 - SSL/TLS
 - Firewall

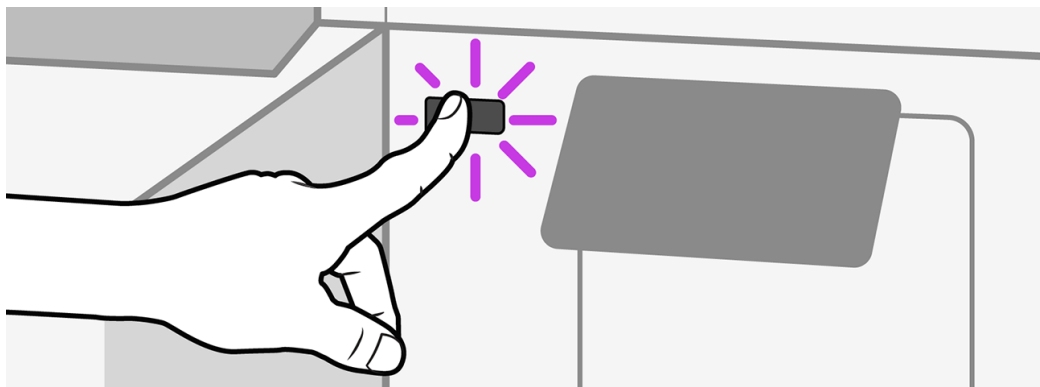
Encendido y apagado de la impresora

Para encender la impresora, asegúrese de que el interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora está encendido y, a continuación, pulse el botón de encendido junto al panel de control.


Puede dejar encendida la impresora sin que gaste energía. Así mejorará el tiempo de respuesta. Si no se utiliza durante un tiempo determinado, la impresora pasa al modo de reposo para ahorrar energía.

Pulsar el botón de encendido o enviar un trabajo de impresión desde el software de RIP lo devuelve a modo activo y puede reanudar la impresión inmediatamente.

Para apagar la impresora, el método recomendado y normal es pulsar el botón de encendido que se encuentra en la parte frontal de la impresora, en la parte superior derecha, a la izquierda del panel de control.



Al apagar la impresora de esta forma, se evita que los cabezales de impresión se sequen, ya que estos se almacenan automáticamente con el cartucho de mantenimiento.

 **IMPORTANTE:** La impresora nunca debe apagarse con el interruptor de corriente de la parte posterior.


Para la HP Latex 630W, no se puede realizar el mantenimiento automático del sistema de tinta blanca mientras la impresora está completamente apagada; y los cabezales de impresión de tinta blanca no pueden sobrevivir durante más de 8 horas sin mantenimiento.

Si tiene que apagar la impresora, consulte [Almacenamiento de la impresora en la página 196](#).

Reinicie la impresora

En algunas circunstancias, puede que se le recomiende reiniciar la impresora.

1. Apague la impresora pulsando el botón de encendido y apagando el interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora.

 **IMPORTANTE:** A continuación, espere al menos 10 segundos. De lo contrario, es posible que el panel de control, el botón de encendido y el altavoz no funcionen correctamente.

2. Encienda el interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora.
3. Si el panel de control no se activa, presione el botón de encendido.

Cómo imprimir (información general)

Los tres pasos que se describen aquí ofrecen una visión general sencilla del proceso de impresión.

1. Cargue el sustrato. Consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 42](#).

Las cabezales de impresión se alinean automáticamente.

2. Realice la calibración del color. Consulte [Calibración de color en la página 100](#).

3. Envíe un trabajo a la impresora utilizando el software RIP. Consulte la documentación de RIP.

2 Enlaces útiles

Visite el centro de conocimiento de HP Latex, donde puede encontrar información detallada sobre nuestros productos y aplicaciones de HP Latex y utilizar el foro para realizar cualquier comentario relacionado con ellos.

Visite el HP Latex Knowledge Center en <http://www.hp.com/communities/HPLatex>.

Documentación del producto: <http://www.hp.com/go/latex630/manuals/>

Vídeos sobre cómo usar la impresora: <http://www.hp.com/supportvideos/> o <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

Información sobre los RIP de software, aplicaciones, soluciones, tintas y sustratos: <http://www.hp.com/go/latex630/solutions/>

Sustratos preestablecidos: <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> (consulte [Localizador de soluciones de soportes de HP en la página 84](#)).

Compatibilidad con HP: <http://www.hp.com/go/latex630/support/>

Servidor Web embebido: Utilice la dirección IP de la impresora (ver [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 23](#))



Cuando necesite ayuda

En la mayoría de los países, los socios de asistencia de HP son los encargados de proporcionar asistencia técnica (normalmente suele ser compañía que le vendió la impresora). Si este no es el caso de su país, póngase en contacto con el departamento de soporte de HP en la web tal y como se muestra anteriormente.

También puede obtener ayuda por teléfono. Qué debe hacer antes de llamar:

- Revise las sugerencias de resolución de problemas que encontrará en esta guía.
- Revisar la documentación de RIP, si es pertinente.
- Por favor tenga a mano la siguiente información:

- La impresora que está utilizando: el producto y los números de serie

 **NOTA:** Encontrará esta información en el panel de control: toque el icono de información . También encontrará una etiqueta en la parte posterior de la impresora.

- Si aparece un código de error en el panel de control, anótelo. consulte [Códigos de error del sistema en la página 203](#)
- El RIP que está utilizando y el número de su versión
- Si tiene un problema de calidad de impresión: la referencia del sustrato, el nombre y el origen del preajuste de sustrato usados para imprimir en él.
- El informe de servicio de la información (ver) [Información de asistencia en la página 37](#)

Número de teléfono

El número de teléfono de Soporte HP está disponible en la web.

Consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Información de asistencia

La impresora puede generar una lista de muchos aspectos de su estado actual, algunos de los cuales pueden ser útiles al ingeniero del servicio que intente solucionar un problema.

Para solicitar esta lista, acceda al servidor web embebido (consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 23](#)). Seleccione la pestaña **Administración de impresora** y, a continuación, **Servicio > Información de servicio**. Se generará un paquete de diagnóstico que contiene todas las páginas de información.

Si necesita enviar la lista por correo electrónico, puede guardar la página como un archivo de su explorador web y después enviar el archivo. Como alternativa, desde Internet Explorer puede enviar la página directamente: seleccione **Archivo > Enviar > Página por correo electrónico**.

3 Manipulación del sustrato

La manipulación correcta de los sustratos es esencial para una impresión eficaz y sin riesgos.

Información general

Puede imprimir en una amplia variedad de materiales de impresión, a los que denominaremos sustratos en esta guía.

Consejos sobre el sustrato

Elegir el tipo de sustrato correcto para sus necesidades es un paso esencial para garantizar una calidad de impresión óptima.


A continuación se indican algunos consejos sobre el uso del sustrato:

- Deje que todos los tipos de sustrato se adapten a las condiciones ambientales, fuera de su envoltorio, durante 24 horas antes de utilizarlos para imprimir.
- Manipule las películas y el sustrato fotográfico por los bordes, o bien utilice guantes de algodón. La grasa de la piel se puede transferir al sustrato, dejando las marcas de las huellas digitales.
- Mantenga el sustrato bien enrollado durante los procesos de carga y descarga. Para asegurarse de que el rollo permanece bien enrollado, puede utilizar cinta adhesiva para adherir el borde del rollo al centro antes de retirarlo de la impresora. Puede mantener el rollo con la cinta adhesiva durante el almacenamiento. Si el rollo comienza a desenrollarse, puede resultar difícil de manipular.



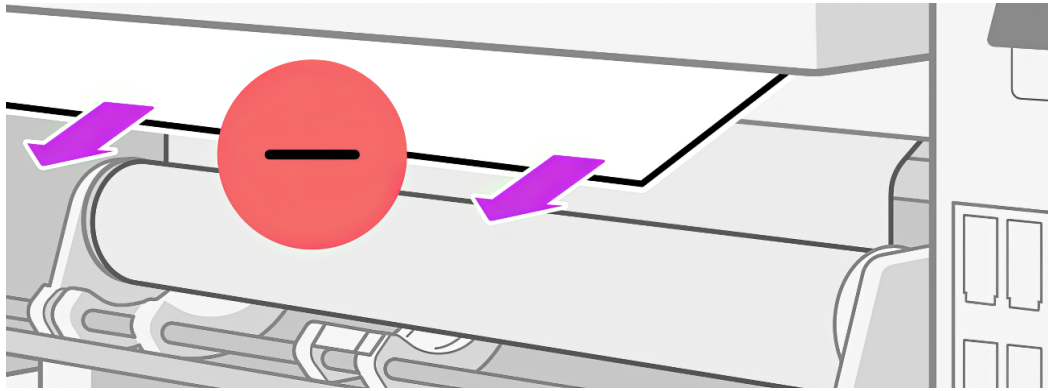
NOTA: El uso de la cinta para adherir el borde del rollo al centro es de especial importancia para los sustratos pesados, ya que la rigidez inherente del sustrato puede hacer que se suelte y se desenrolle del centro.

- La calidad de impresión puede verse afectada si utiliza un sustrato que no es adecuado para la imagen.
- Compruebe que en el RIP ha seleccionado los ajustes de calidad de impresión apropiados.
- Siempre que cargue un rollo, el panel de control le pide que especifique el tipo de sustrato que está cargando. Para obtener una calidad de impresión óptima, es fundamental que lo especifique correctamente. Compruebe que el nombre del sustrato es el mismo en el panel de control y en el RIP.

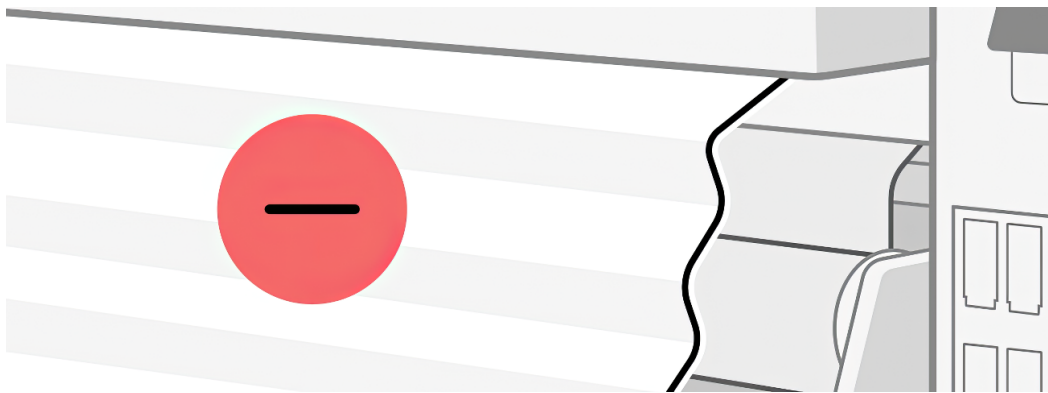
Si los nombres no son los mismos, toque el icono del sustrato  en el panel de control, después

Origen de sustrato, después el icono de puntos suspensivos  y, a continuación, **Modificar > Tipo**.

- No tire del sustrato impreso mientras la impresora esté imprimiendo, ya que puede provocar defectos graves en la calidad de impresión.



- Al imprimir una serie de trabajos, no deje que el sustrato impreso obstruya la ruta de salida, ya que puede provocar defectos graves en la calidad de impresión.



- HP recomienda utilizar el rodillo de recogida de papel para controlar mejor el sustrato, para todos los trabajos a excepción de los muy cortos. Consulte [Rodillo de recogida de papel en la página 67](#).
- Para conocer más consejos sobre los sustratos, consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 42](#) y [Carga manual asistida en la página 57](#).

⚠ PRECAUCIÓN: Si retira el sustrato de la impresora de forma manual sin utilizar el panel de control, puede dañar la impresora. Hágalo únicamente para eliminar un atasco de sustrato.

Categorías de sustrato compatibles

Su impresora admite ocho categorías de sustrato.

Tabla 3-1 Categorías de sustrato compatibles

| Categoría del sustrato | Nombres genéricos del sustrato |
|------------------------|---|
| Vinilo autoadhesivo | Vinilo autoadhesivo genérico |
| | Vinilo autoadhesivo moldeado genérico |
| | Vinilo autoadhesivo retroiluminado genérico |
| | SAV transparente genérico |

Tabla 3-1 Categorías de sustrato compatibles (continuación)

| Categoría del sustrato | Nombres genéricos del sustrato |
|------------------------------------|--|
| Rótulo | Rótulo genérico |
| | Rótulo retroiluminado genérico |
| | Rótulo sin PVC genérico |
| Sintético | Papel no recubierto genérico |
| | Papel recubierto genérico |
| | Papel retroiluminado genérico |
| | Fondo azul genérico |
| Diseño de revestimiento de paredes | Revestimiento de paredes genérico con base no tejida |
| | Revestimiento de paredes genérico con base tejida |
| | Revestimiento de paredes genérico con base de papel |
| Transparencia | Película poliéster genérica |
| | Película poliéster retroiluminada genérica |
| | Película de polipropileno genérica |
| | Película de polipropileno retroiluminada genérica |
| | Película transparente de poliéster genérica |
| Textil | Textil no poroso genérico |
| | Textil retroilu. genérico |
| Lienzo | Lienzo genérico |
| Transferencia de calor | Transferencia de calor genérica |

Sustratos de HP compatibles

Hay doce categorías de aplicación en las que los sustratos de HP son la solución ideal.

Categorías de aplicación

- Expositores para ferias y actos comerciales
- Expositores retroiluminados
- Rotulación y cubiertas para vehículos
- Señalización
- Gráficos para escaparates
- Carteles expositores para puntos de compra
- Pósters y ampliaciones fotográficas
- Textiles (impresión de telas)
- Vallas publicitarias

- Reproducciones artísticas
- Lonas
- Decoración interior

Notas

- Para obtener más información sobre la gama de materiales de impresión en gran formato de HP y para realizar un pedido, consulte <http://HPLFMedia.com>.
- Para consultar las soluciones de sustrato con tecnología ColorPRO, visite <http://ColorPROtechnology.com/>.
- El Papel HP sin PVC para Murales en Paredes impreso con tintas HP Latex tiene la clasificación A+ según la norma *Émissions dans l'aire intérieur*, que ofrece una declaración del nivel de emisión de sustancias volátiles en el aire de interiores que supone un riesgo para la salud en caso de inhalación, en una escala de A+ (nivel muy bajo de emisiones) a C (nivel alto de emisiones).
- El papel HP sin PVC para murales en paredes y el papel HP sin PVC duradero y uniforme para murales en paredes impreso con tintas HP Latex cuentan con el certificado UL GREENGUARD GOLD. Consulte <http://www.greenguard.org/>.
- El papel HP sin PVC para murales en paredes y el papel HP sin PVC duradero y uniforme para murales en paredes impreso con tintas HP Latex cumplen con los criterios de AgBB para la evaluación de las emisiones de COV de productos de edificios interiores. Consulte <http://www.umweltbundesamt.de/produkte-e/bauprodukte/agbb.htm>.
- Reciclaje: La disponibilidad del programa de HP de devolución de material de impresión de gran formato varía. Algunos sustratos de HP reciclables se pueden reciclar mediante los programas de reciclaje que suelen estar disponibles. Es posible que su zona no cuente con programas de reciclaje. Consulte <http://www.hp.com/recycle/> para obtener más información.

Cómo almacenar y manipular el sustrato

Seguir las sugerencias que se describen aquí le ayudará a garantizar una vida útil más eficaz y el uso de sustratos.

Consejos

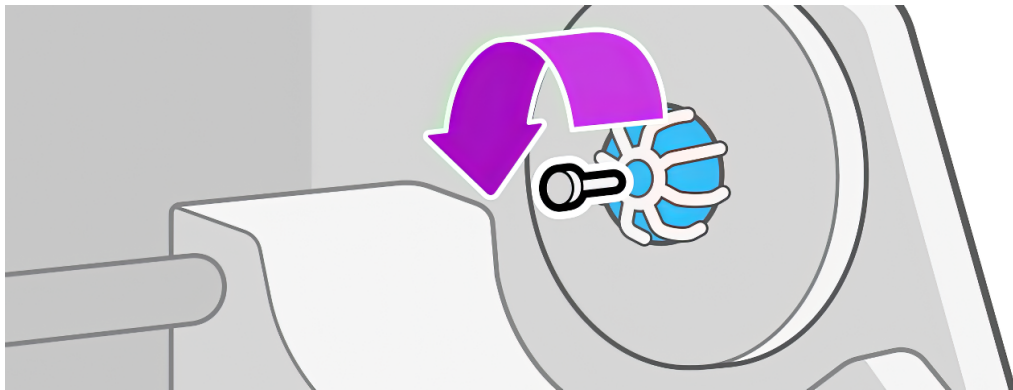
- Mantenga siempre los rollos sin usar con el envoltorio de plástico para evitar la decoloración y la acumulación de polvo. Vuelva a envolver parcialmente los rollos usados si no se van a utilizar.
- No apile los rollos.
- Deje que todos los tipos de sustrato se adapten a las condiciones ambientales, fuera de su envoltorio, durante 24 horas antes de la impresión.
- Manipule las películas y los sustratos satinados por los bordes, o bien utilice guantes de algodón. La grasa de la piel se puede transferir al sustrato, dejando las marcas de las huellas digitales.
- Mantenga el sustrato bien enrollado durante los procesos de carga y descarga. Si el rollo comienza a desenrollarse, puede resultar difícil de manipular.

Carga de un rollo en la impresora

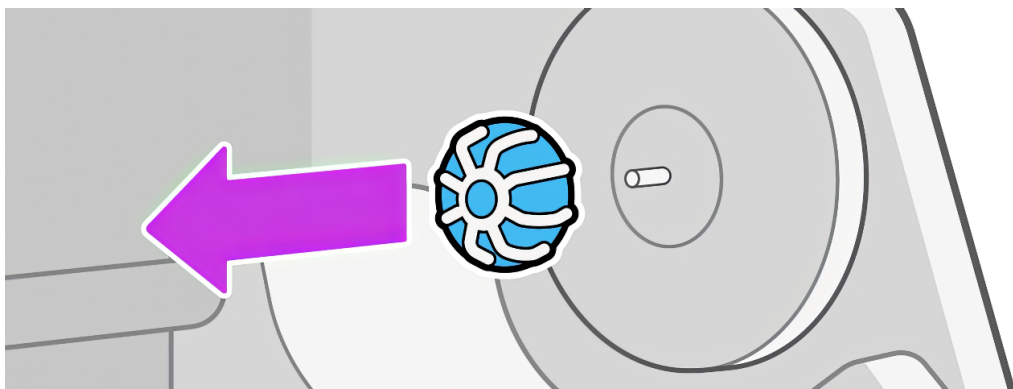
Siga estos pasos para cargar un rollo de sustrato en la impresora.

- 💡 **SUGERENCIA:** Para cargar un rollo de sustrato textil, consulte [Accesorio de carga en la página 50](#).
- 💡 **SUGERENCIA:** Al cargar sustratos muy finos o muy gruesos, o sustratos con tendencia a arrugarse, siga el procedimiento de carga manual para reducir el riesgo de que se produzcan atascos de sustrato y roturas de los cabezales de impresión; véase [Carga manual asistida en la página 57](#).
- 📝 **NOTA:** Además de cargar rollos, puede cargar hojas de sustrato cortadas. Sin embargo, en este caso no se puede garantizar la calidad de impresión y puede experimentar problemas de borde del sustrato desalineado, arrugas y avance del sustrato, en función del sustrato y de las condiciones de carga.

1. Para los rollos con un diámetro central de 2 pulgadas, instale el kit del concentrador de 2 pulgadas.
 - a. Retire el tornillo central de ambos lados con un destornillador plano.

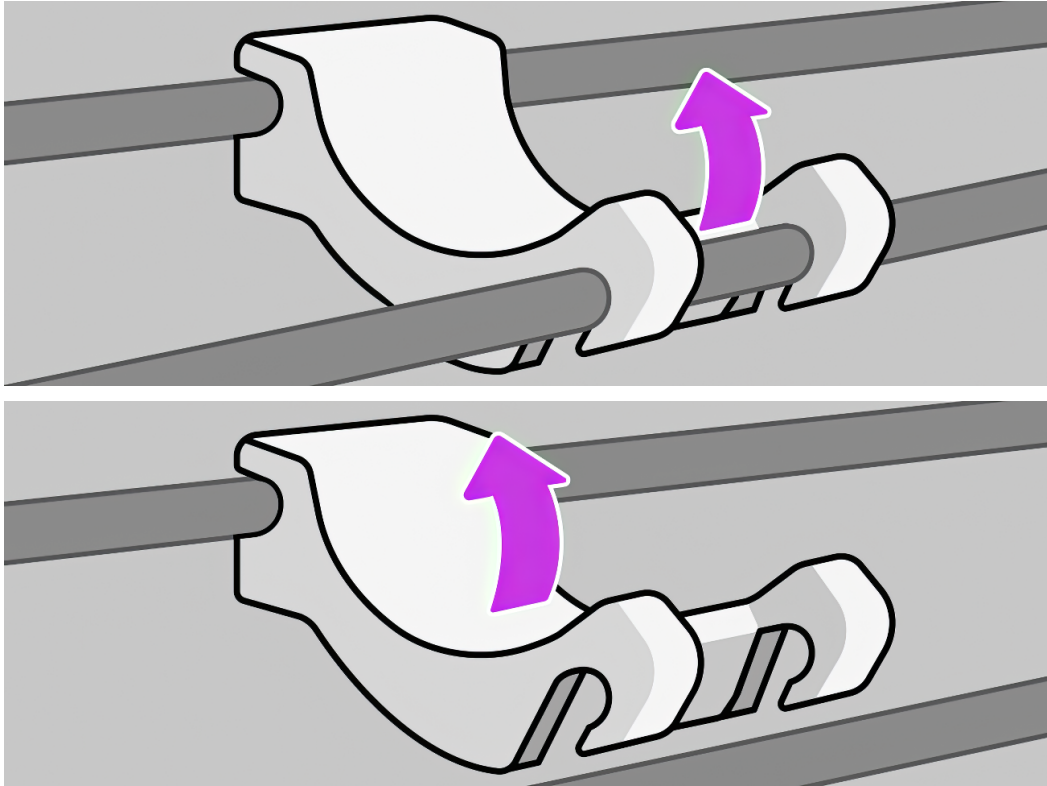


- b. Retire los conjuntos izquierdo y derecho del concentrador de 3 pulgadas.



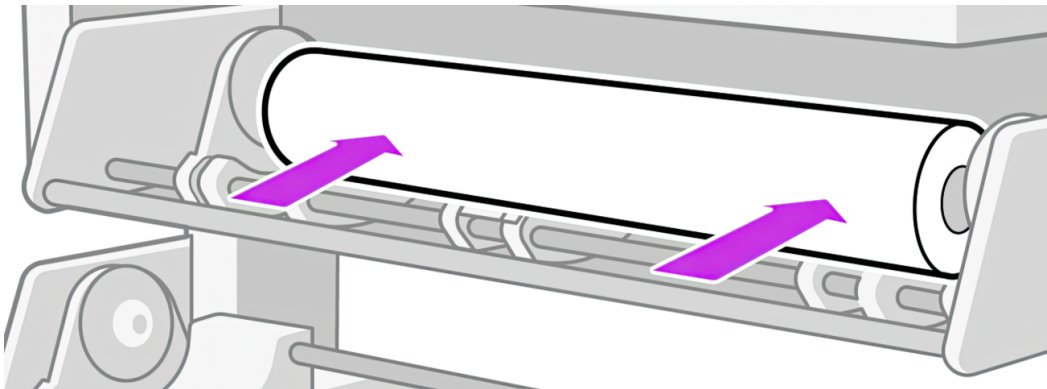
- c. Instale los conjuntos izquierdo y derecho del concentrador de 2 pulgadas.
 - d. Vuelva a colocar el tornillo central en ambos lados. Primero apriétela a mano y, a continuación, finalice con un giro de 20 grados en el sentido de las agujas del reloj con un destornillador plano. Utilice un destornillador con la punta más grande posible.
 - e. HP recomienda realizar la calibración de avance del sustrato después de cambiar los bujes; consulte [Trazado de calibración del avance del sustrato en la página 122](#).

2. Para los rollos con una anchura inferior a 650 mm, retire el soporte del rollo intermedio.



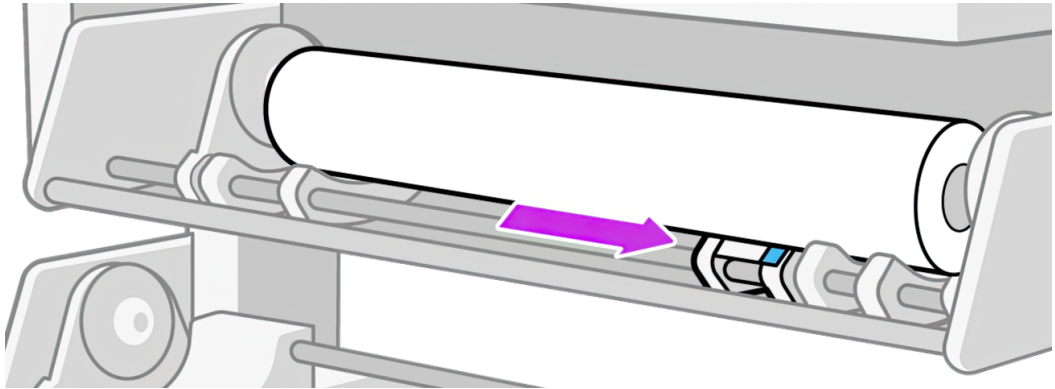
Consulte [Peligro de materiales pesados en la página 6](#).

3. Coloque el rollo en la mesa.

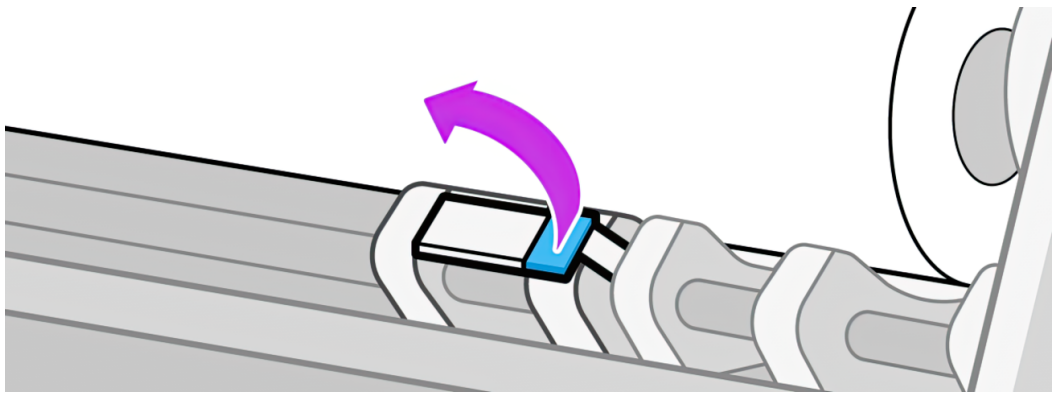


4. Inserte el rollo en el eje derecho.

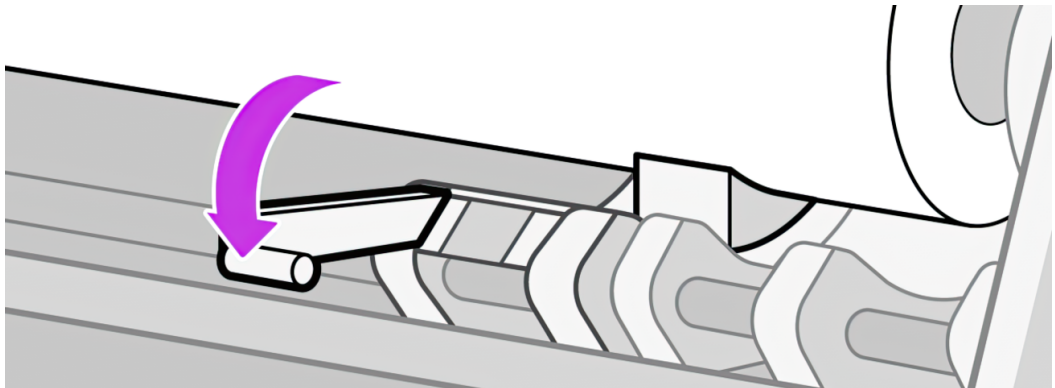
- a. Mueva el elevador de rollo al lado derecho de la impresora.



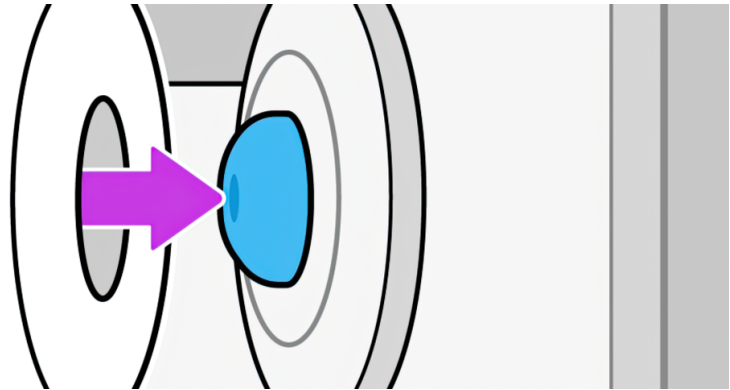
- b. Abra el tirador completamente y asegúrese de que esté a 90°.



- c. Empuje hacia abajo el tirador para levantar el rollo.

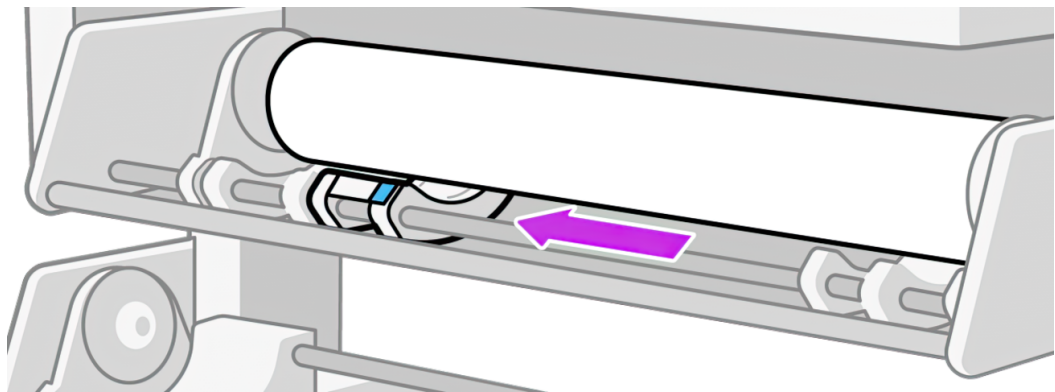


- d. Empuje el rollo desde el lado opuesto e inserte el tubo central en el buje derecho. Si tiene dos personas, una puede tirar mientras la otra empuja.

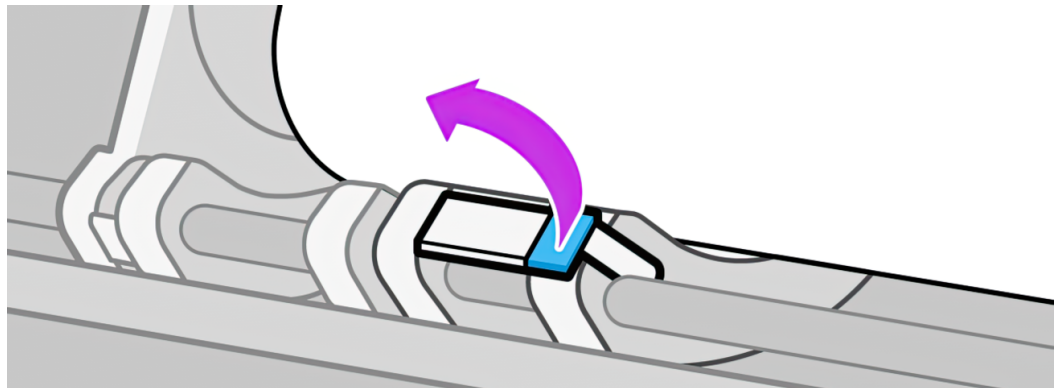


- 5. Levante el lado izquierdo del rollo e inserte el eje izquierdo.
 - a. Mueva el elevador del rodillo al lado izquierdo de la impresora. HP recomienda dejar un hueco de aproximadamente 10 cm entre el extremo del rollo y el elevador del rollo, para que se pueda mover el buje izquierdo.


⚠ PRECAUCIÓN: No coloque el elevador en el centro del rollo o en la impresora. Esto le hará esfuerzo adicional y desgastará las piezas antes.

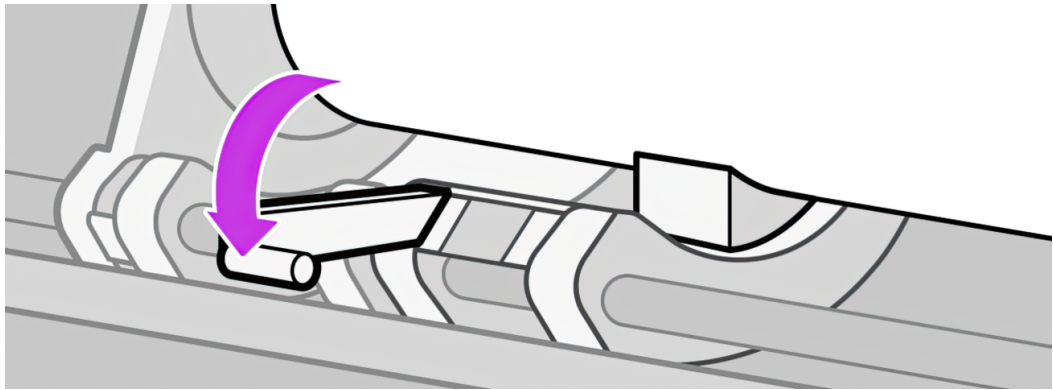


- b. Abra el tirador completamente y asegúrese de que esté a 90°.

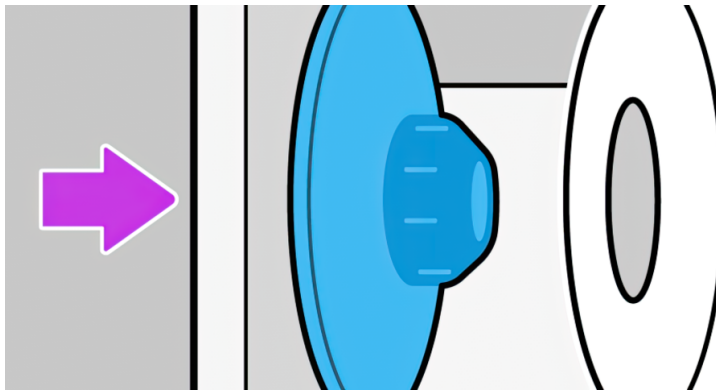


- c. Empuje hacia abajo el tirador para levantar el rollo.

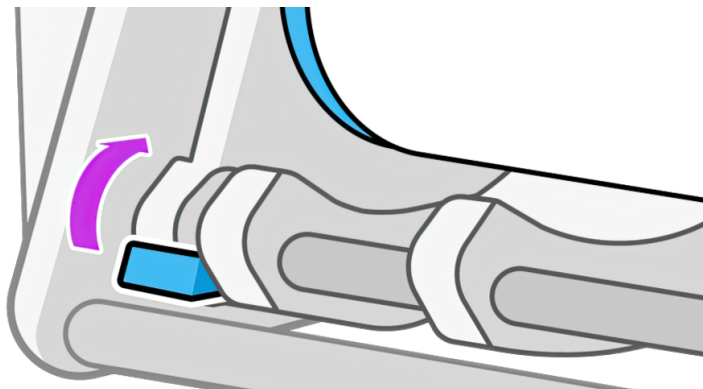
 **SUGERENCIA:** Intente empujarlo de forma perpendicular a la impresora para maximizar el efecto del esfuerzo.




- d. Inserte el buje izquierdo en el tubo central.



- e. Cierre el freno para asegurarse de que está bien insertado.



6. En el panel de control de la impresora, toque el icono de sustrato  y, a continuación, **Fuente de sustrato > Cargar**.
7. Aparecerá la pantalla de configuración de carga.
- Opciones de carga:

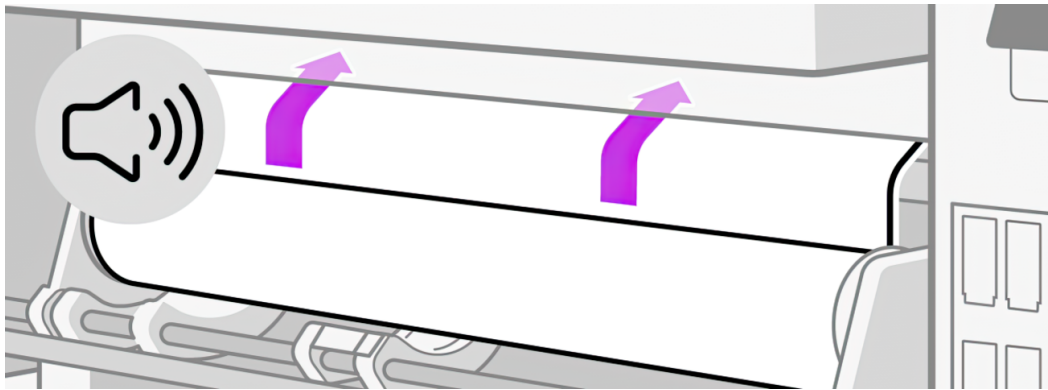
- Aceptación de sesgo: Los valores disponibles están entre 1 y 5; el valor predeterminado es 3. La impresora intentará corregir el sesgo automáticamente y le avisará si este sigue superando el límite establecido, pero puede continuar con la carga.
- Usar sujetapapeles: Consulte [Sujetapapeles en la página 58](#).
- Seguimiento de longitud: Si comprueba la caja y da la longitud del rollo, la impresora calcula el sustrato consumido al imprimir e indica la longitud restante. Consulte [Seguimiento de la longitud del sustrato en la página 73](#).
- Use el accesorio de carga para los sustratos textiles, muy finos o de rozamiento elevado: Consulte [Accesorio de carga en la página 50](#).
- Carga manual asistida para sustratos rígidos o curvos: Consulte [Carga manual asistida en la página 57](#).

Una vez que se haya realizado su elección, se mostrarán las instrucciones.

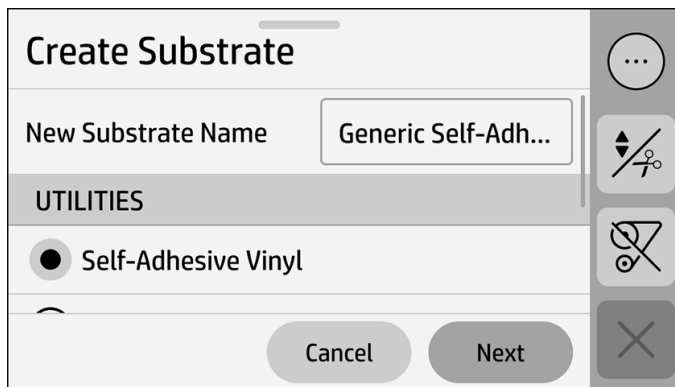
8. Introduzca completamente el borde delantero del sustrato en la ruta del sustrato de la impresora.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado de no introducir los dedos con el sustrato.

La impresora emite una señal acústica cuando detecta y acepta el extremo del sustrato.



9. Seleccione la categoría y el nombre de sustrato que esté cargando.

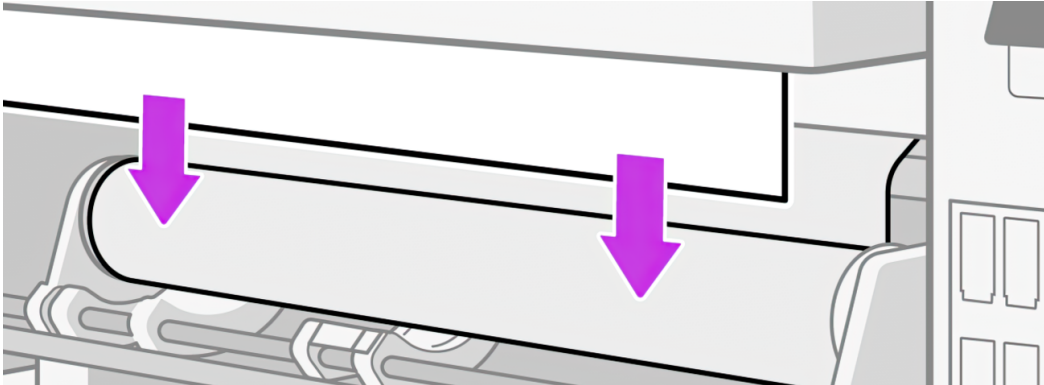


📝 NOTA: Debe seleccionar el mismo nombre de sustrato que está utilizando en su software RIP.

10. La impresora comprueba el sustrato de varias formas y puede que le pida que corrija problemas de sesgo o de resistencia. Si se produce un problema durante este proceso, levante la ventana

para detener el proceso de carga y liberar el sustrato. De esta forma podrá corregir la posición manualmente.

11. Espere a que salga el sustrato de la impresora.



⚠ ¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado de no tocar la zona de polimerización o la platina, que podría estar caliente.

Tabla 3-2 Adverten.

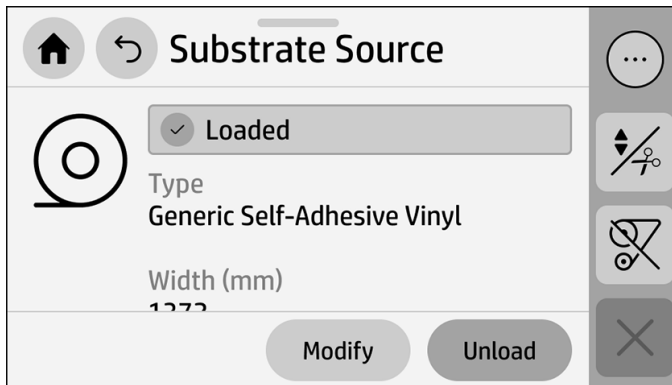
Riesgo de quemaduras



Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#)

📝 NOTA: Si le surge algún problema inesperado en cualquier etapa del proceso de carga de sustrato, consulte [El sustrato no se puede cargar correctamente en la página 111](#).

12. La impresora calibra el avance del sustrato.
13. La impresora indica si está lista para imprimir.

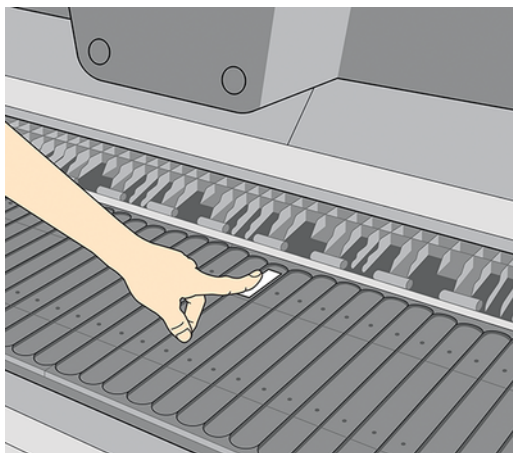


Sustratos porosos

Los sustratos porosos no se deben utilizar con la impresora.

Para comprobar la porosidad del sustrato, realice lo siguiente.

1. Si hay sustrato cargado en la impresora, descárguelo.
2. Corte un trozo de vinilo autoadhesivo blanco satinado de un tamaño de 10 × 35 mm.
3. Péguelo a la platina como se muestra.

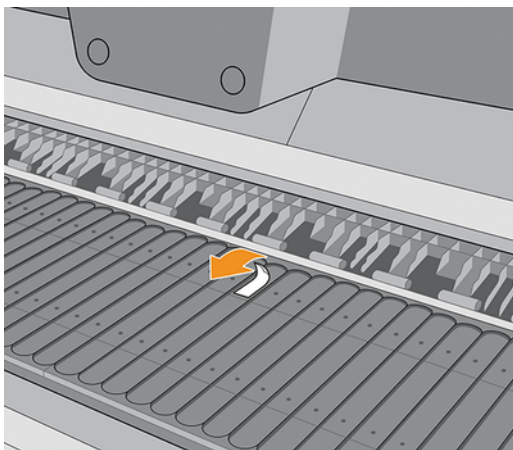


4. Cargue el sustrato que desee comprobar.
5. Abra el software de RIP.
6. Descargue el archivo de prueba desde la impresora: http://IPimpresora/hp/device/webAccess/images/lnk_trespassing_check.pdf, donde *IPimpresora* es la dirección IP de la impresora.
7. Imprima el archivo de prueba utilizando el número de pasadas y el valor preestablecido de sustrato que tenga previsto utilizar con este sustrato (o un perfil similar en términos de límite de tinta).

El tamaño de la imagen es de 40 × 5 cm. Asegúrese de imprimirlo en la zona en la que ha colocado el vinilo autoadhesivo en la platina.

8. Descargue el sustrato.


9. Retire la banda de vinilo autoadhesivo de la platina.



10. Observe el vinilo autoadhesivo que ha sacado de la platina.
 - Si la tira es completamente blanca (no tiene tinta), el sustrato que se ha probado no es poroso y se puede utilizar en su impresora.
 - Si hay algo de tinta en la tira, el sustrato probado es poroso y no se debería usar en su impresora.
11. Limpie la platina: consulte [Limpieza de la platina en la página 181](#).


Accesorio de carga

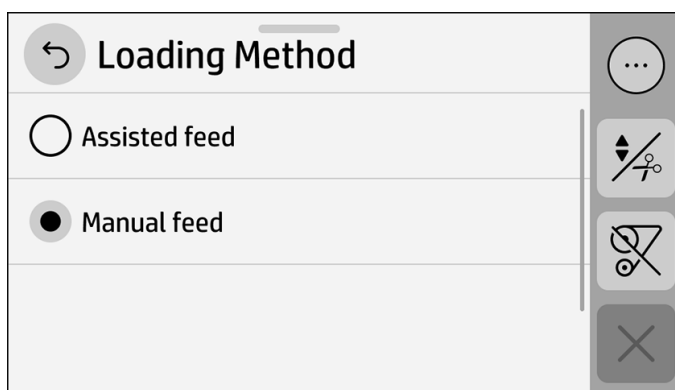
El accesorio de carga está diseñado para ayudarle a cargar sustratos de rótulos/textil/malla. Se recomienda utilizarlo para cargar este tipo de sustratos, pero no es obligatorio.

 **NOTA:** Los sujetapapeles se pueden utilizar tanto si decide utilizar o no el accesorio de carga.

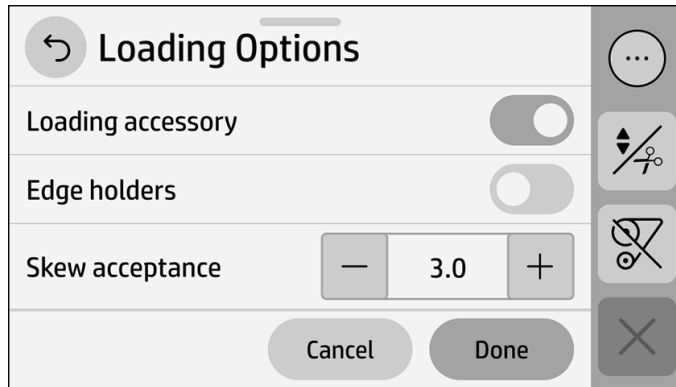
Carga del sustrato con el accesorio de carga

Siga este procedimiento para utilizar el accesorio de carga con un sustrato adecuado.


1. En el panel de control de la impresora, toque el icono de sustrato  y, a continuación, **Cargar**. En la sección método de carga, toque **Alimentación manual**.



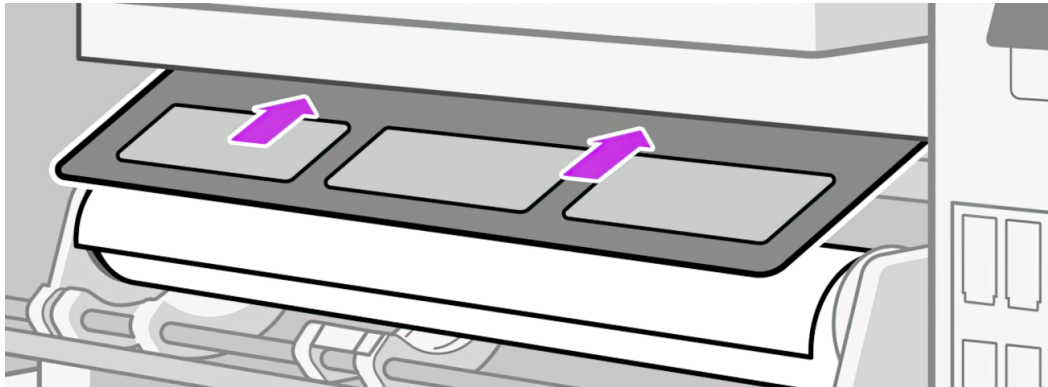
2. Desplácese hacia abajo a la sección opciones de carga y active **Accesorio de carga**.



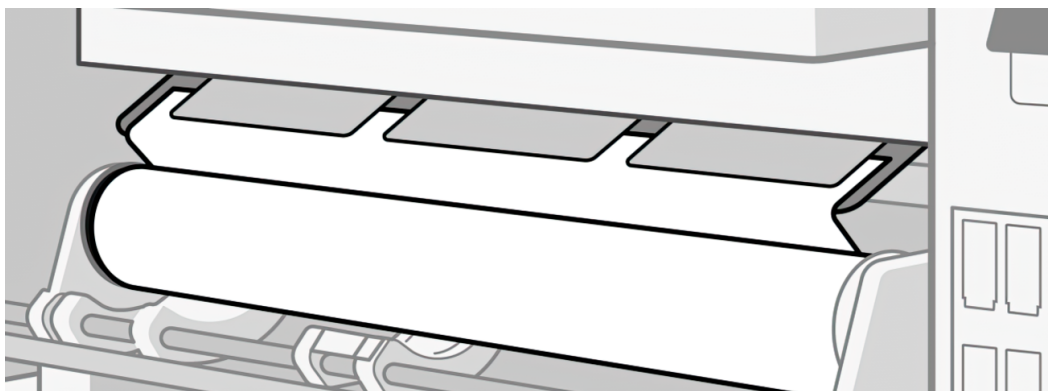
3. Seleccione la categoría y el nombre del sustrato que desea cargar.

 **NOTA:** Seleccione el mismo nombre de sustrato que utiliza en su software RIP.

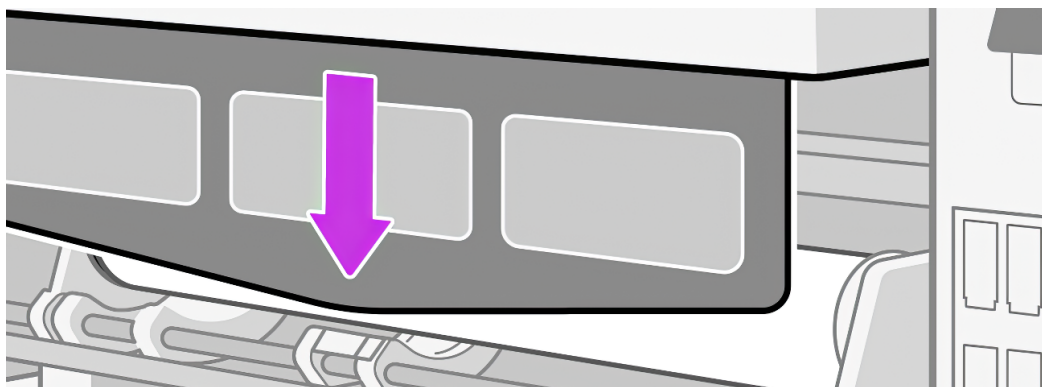
4. Inserte el accesorio de carga hasta el final de la platina.



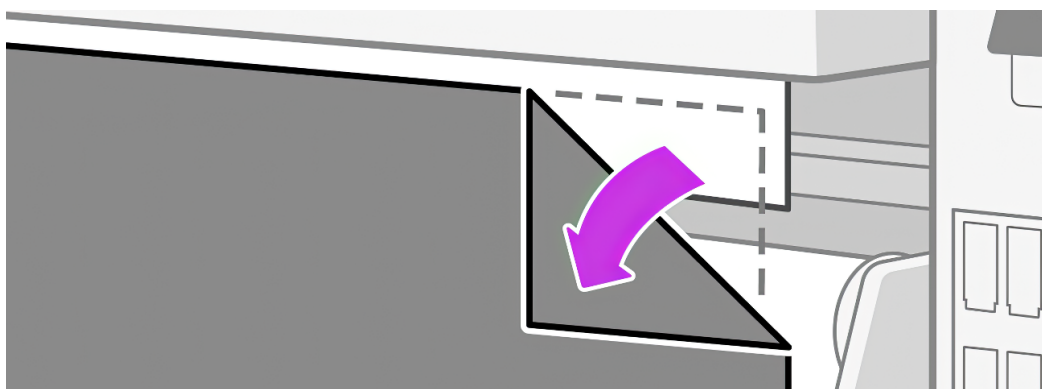
5. Abra las solapas e inserte el borde delantero del sustrato debajo de las solapas.
6. Baje las solapas para cubrir el borde delantero del sustrato. Los parches negros son magnéticos y sujetan el sustrato.



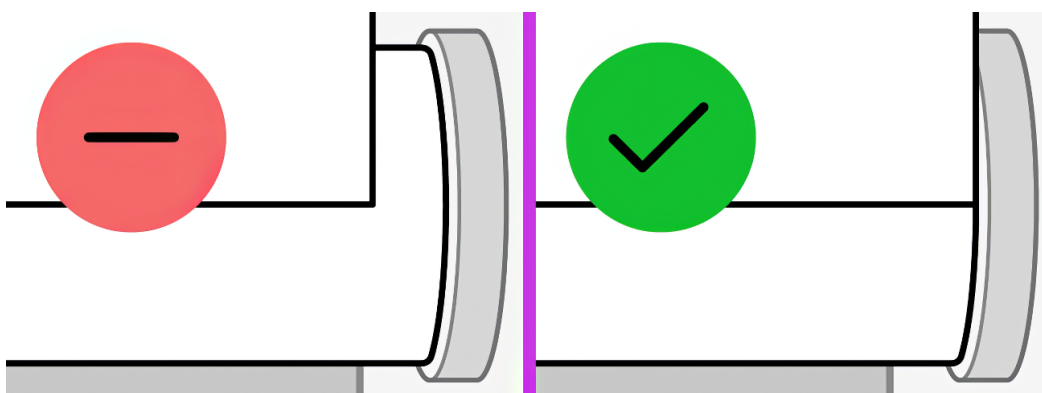
7. Utilice el panel de control para hacer avanzar el sustrato hasta que caiga desde el módulo de curado. El accesorio de carga pasará a través de la ruta del sustrato de la impresora junto con el sustrato.



8. Siga las instrucciones del panel de control para alinear el borde anterior con la cortadora.
9. Tras pasar por la impresora, podrá extraer el accesorio de carga a mano.




10. Alinee el borde derecho del sustrato con el rollo de entrada.




11. La impresora no comprueba automáticamente si existe un borde del sustrato desalineado cuando se carga un sustrato poroso o fino con la opción de accesorio de carga seleccionada. Siga las instrucciones de [Carga de un rollo en el rodillo de recogida de papel en la página 68](#) para reducir la inclinación del borde del sustrato desalineado.

12. Si carga un sustrato transparente sin bordes opacos, se le pedirá que introduzca el ancho del sustrato.
13. La impresora calibra el avance del sustrato.

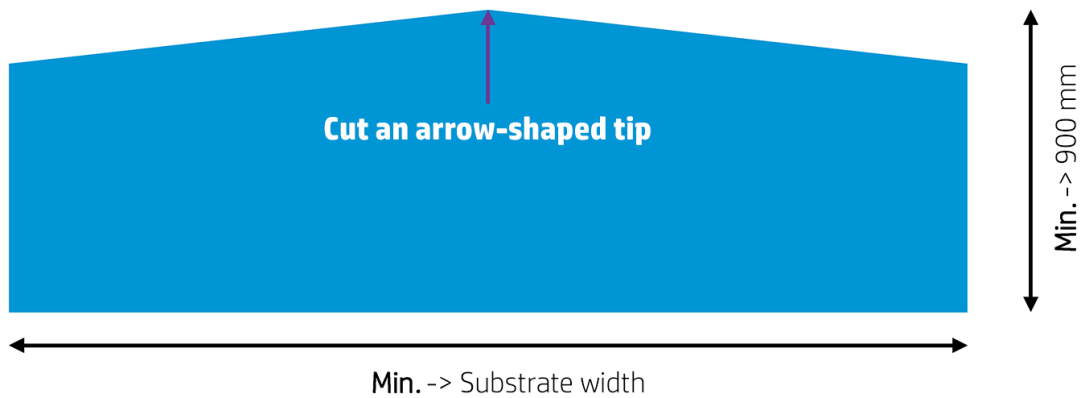
 **NOTA:** Se recomienda usar el rodillo de recogida de papel, aunque no es obligatorio.

Elaboración del accesorio de carga

Solo para un uso ocasional, puede crear su propio accesorio de carga como se describe aquí.

 **NOTA:** Para un uso frecuente, HP recomienda adquirir el accesorio de carga estándar.

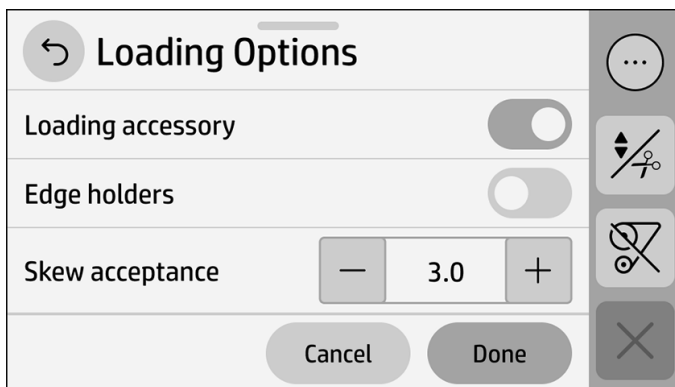
1. Tome un sustrato de vinilo autoadhesivo y recorte el material tal y como se muestra a continuación.




2. En el panel de control, seleccione **Alimentación manual**.

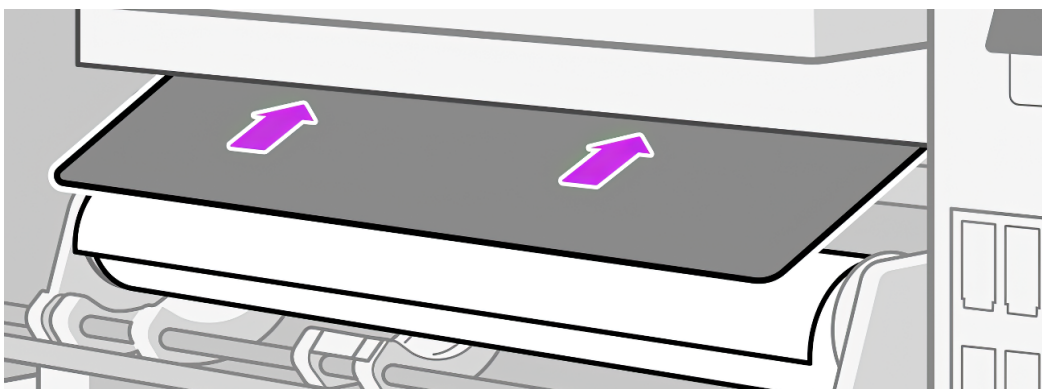


3. Encienda el accesorio de carga.

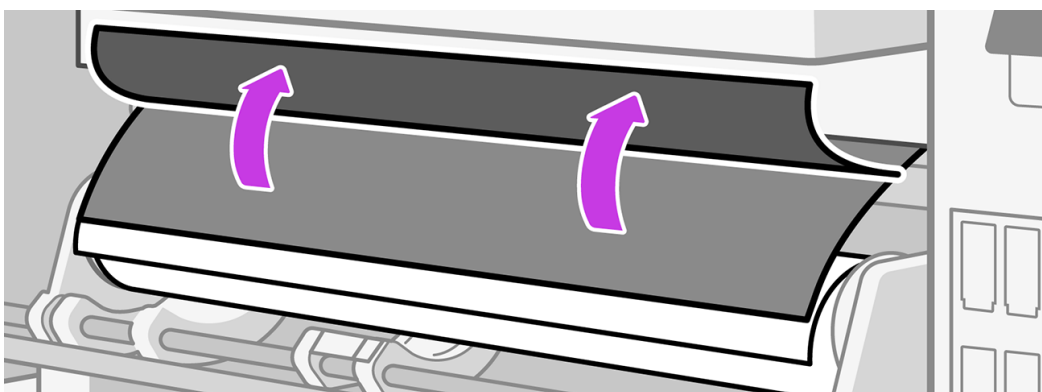



4. Cargue el accesorio hasta que la punta llegue al riel de la cortadora y, a continuación, toque **Continuar**. Esto baja los rodillos pisadores para sujetar el accesorio en su sitio.

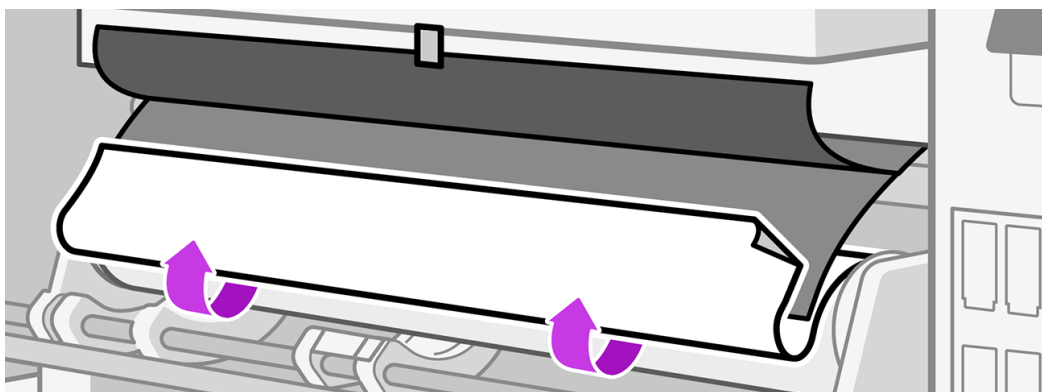
 **SUGERENCIA:** Cargue el vinilo autoadhesivo con el revestimiento hacia abajo (como para una impresión normal) para facilitar la fijación del tejido.



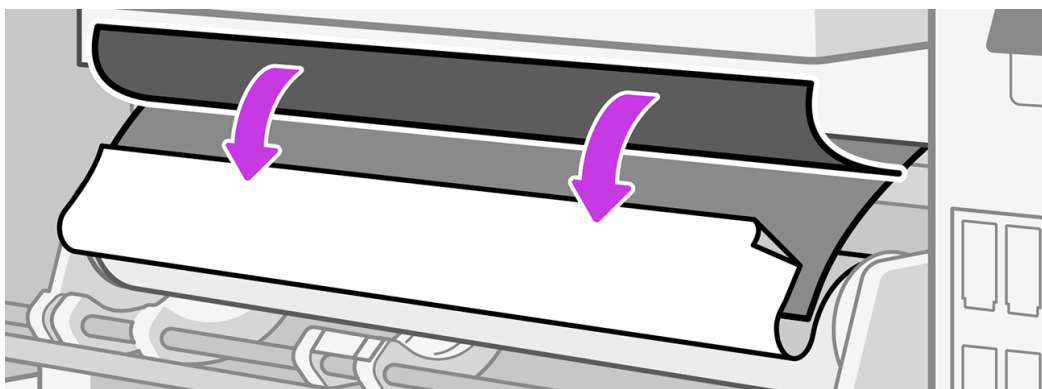
5. Retire el revestimiento del sustrato.



 **SUGERENCIA:** Péguelo a la barra de vacío para facilitar la fijación del tejido.



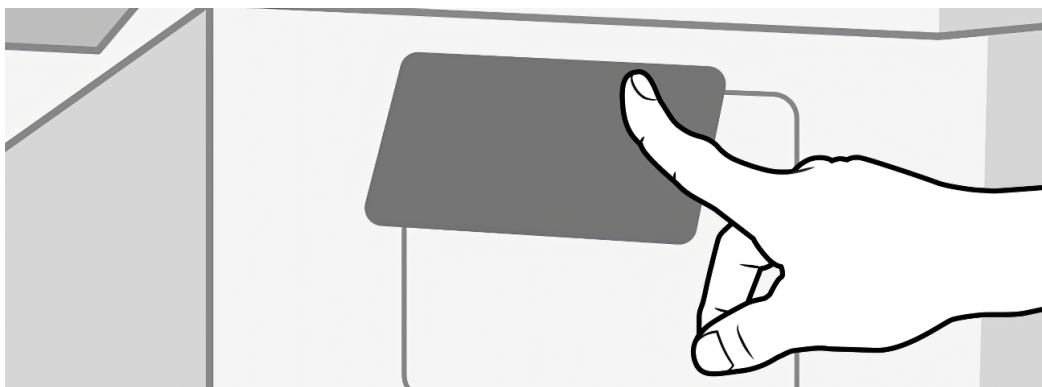
6. Fije el tejido al vinilo.

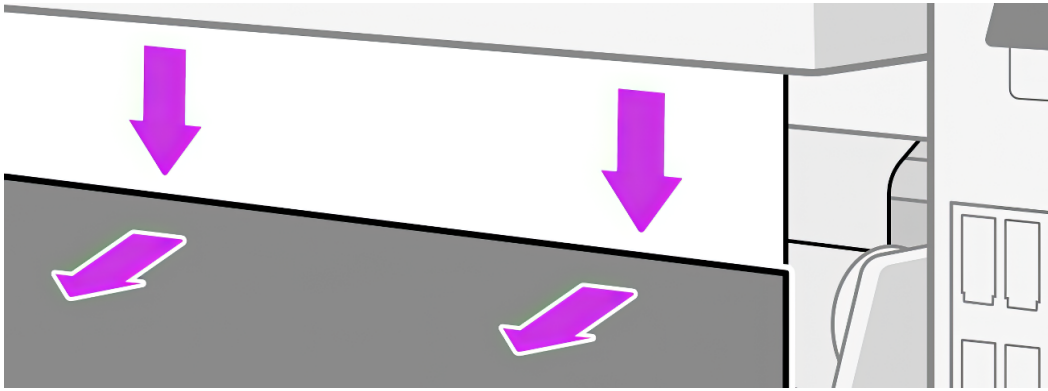


7. Continúe con el proceso de carga tocando la flecha hacia abajo del panel de control para hacer avanzar el sustrato hasta que el borde delantero alcance el rollo.

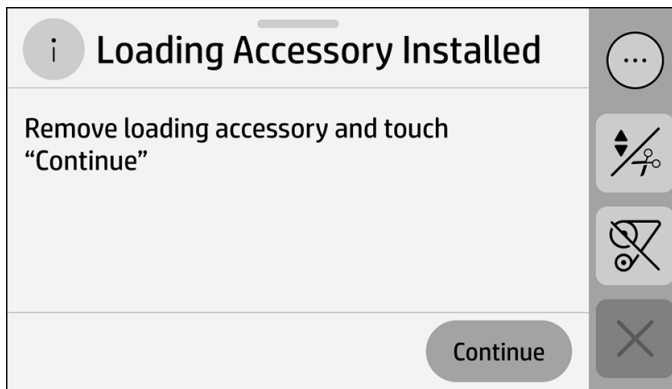
💡 **SUGERENCIA:** Mientras hace avanzar el sustrato, desenrolle manualmente el rollo de entrada para evitar que el tejido se desprenda del accesorio.

💡 **SUGERENCIA:** Saque la punta del accesorio cuando llegue a la fase de salida de curado para ayudar a que el tejido avance.





8. Retire el accesorio.



9. Alinee el sustrato.



Limitaciones

- Algunos tejidos tienen una adherencia baja al vinilo autoadhesivo, lo que requiere tener un bucle en la entrada (desenrollar la entrada) antes de empezar a cargar a fin de poder tirar del sustrato y cargarlo.
- La reutilización del accesorio de carga dependerá del tipo de tejido:
 - Retroiluminado: buena reutilización (alta adherencia)
 - Con iluminación frontal: reutilización deficiente (adherencia baja)

Riesgos

- La alta adherencia en el caso de algunos sustratos muy plásticos (como los sustratos retroiluminados) podría dificultar la extracción del accesorio de carga (gravedad baja).
- La descarga del sustrato con el accesorio de carga fijado podría dañar la impresora si el vinilo autoadhesivo se atasca en el rodillo impulsor del sustrato de impresión (probabilidad baja).

Carga manual asistida

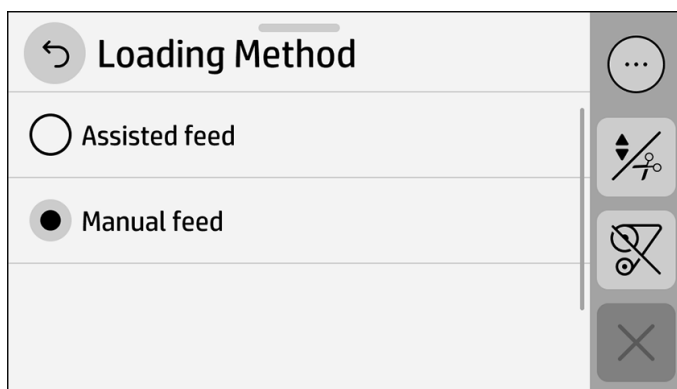
El procedimiento de carga manual asistida debe utilizarse en los siguientes casos:

- El sustrato es textil.
- Si el sustrato es más fino o grueso de lo habitual.
- Si el sustrato tiene los bordes cortados.
- Si los bordes del sustrato tienen tendencia a arrugarse.
- Si la cara de impresión del sustrato mira hacia fuera.

En otros casos, HP recomienda utilizar el procedimiento normal de carga. Consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 42](#).

Para comenzar el procedimiento de carga manual asistida, debe haber cargado previamente un rollo de sustrato en la mesa de carga. La anchura de sustrato mínima es de 610 mm.

1. Inicie el procedimiento de carga del sustrato como de costumbre (consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 42](#)) y asegúrese de tocar **Alimentación manual** en la pantalla de configuración de carga.



También puede iniciar la carga manual si pulsa la opción **Sustrato** en la pantalla del panel de control que puede ver deslizando el dedo hacia la izquierda.



2. Inserte cuidadosamente el extremo del sustrato por encima del rodillo de entrada, asegurándose de que el sustrato permanece tenso durante el proceso. Evite rebobinar el sustrato de forma manual, salvo que así lo requiera la impresora.
3. Alimente el sustrato hasta que llegue a la platina de impresión (abra la ventana frontal para ayudar a tirar del sustrato).

4. Siga los pasos que se muestran en el panel de control.

⚠ ¡ADVERTENCIA! No toque la carcasa de curado de la impresora: las superficies internas pueden estar calientes. Tenga cuidado de no engancharse los dedos en la ruta del sustrato.

📌 IMPORTANTE: La impresora le pedirá que alinee el borde anterior con la cortadora. Este paso establece la posición del borde delantero y es obligatorio para evitar atascos al imprimir con el borde delantero.

Tabla 3-3 Adverten.

| Riesgo de quemaduras | Riesgo de atrapar los dedos |
|--|---|
|  |  |
| Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3 | |

💡 SUGERENCIA: Si el sustrato que está utilizando tiende a arrugarse, siga introduciendo el sustrato hasta que el borde salga por la impresora. También le recomendamos que utilice el rodillo de recogida o que desactive la cuchilla del panel de control si no va a utilizar la impresión desde el borde del rodillo de recogida desde el borde delantero no es compatible en estos casos.

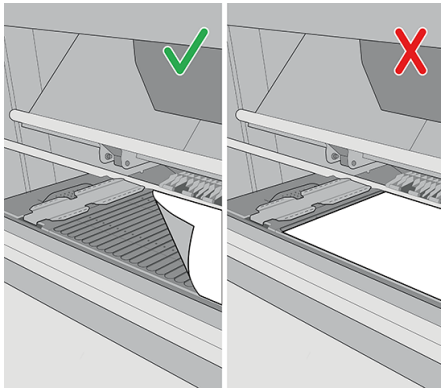
💡 SUGERENCIA: Si el sustrato se atasca en la zona de impresión, abra la ventana frontal para ayudar a que pase.

El resto del procedimiento de carga asistida es el mismo que en el procedimiento normal de carga. Consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 42](#).

Sujetapapeles

Los sujetapapeles están diseñados para evitar que los bordes del sustrato se suban durante la impresión.

Se recomiendan exclusivamente cuando sea necesario cuando los bordes del sustrato tienden a levantarse y a rozar o dañar los cabezales de impresión. Cuando no están en uso, deben almacenarse fuera de la impresora.



NOTA: Los sujetapapeles se extienden 6 mm sobre el borde del sustrato. Debe establecer un margen mínimo izquierdo y derecho de 7 mm en el RIP cuando se utilizan sujetapapeles; de lo contrario, la impresora podría intentar imprimir en los sujetapapeles.

IMPORTANTE: Durante la carga si decide utilizarlos, debe moverlos a la posición de estacionamiento, a la izquierda y derecha de la zona de impresión, cuando se lo indique el panel de control; este mensaje aparece cuando se ha marcado la casilla **Usar sujetapapeles**. De lo contrario, la impresora puede detectar un ancho de rollo incorrecto al cargar el sustrato, lo que puede provocar atascos de sustrato.

Los sujetapapeles deben colocarse en la platina de forma que se solapen con el borde izquierdo y derecho del sustrato. Alinee la línea de puntos del sujetapapeles con el borde lateral del sustrato.

¡ADVERTENCIA! Se recomienda utilizar globos al manipular los sujetapapeles. Son frágiles y pueden tener bordes afilados, manipular con cuidado.

Cuando se utilizan sujetapapeles, la impresión desde el borde delantero comienza desde la línea de la cortadora y no es posible volver a enrollar el material en los rodillos pisadores.

Si los lados del sustrato tienden a levantarse, así como utilizar los sujetapapeles, HP recomienda avanzar el sustrato más allá del módulo de curado o adjuntarlo al rodillo de recogida de papel antes de empezar a imprimir.

Tabla 3-4 Adverten.

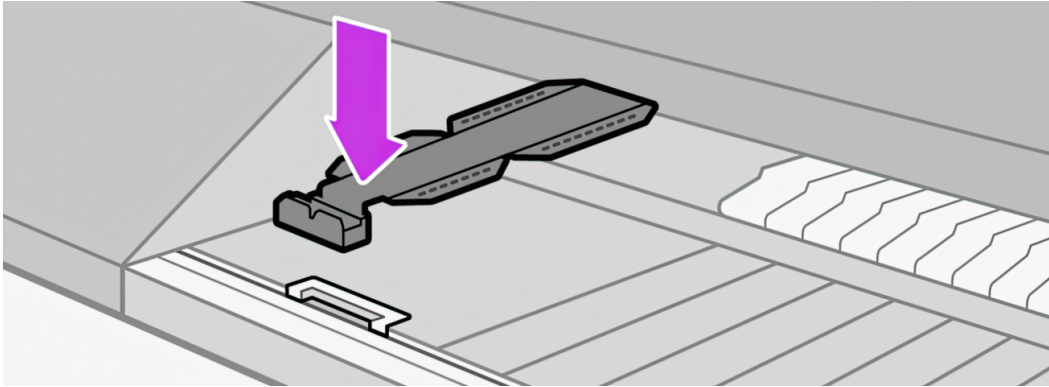
| Parte móvil | Frágil | Use guantes |
|---|---|---|
|  |  |  |

Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#).

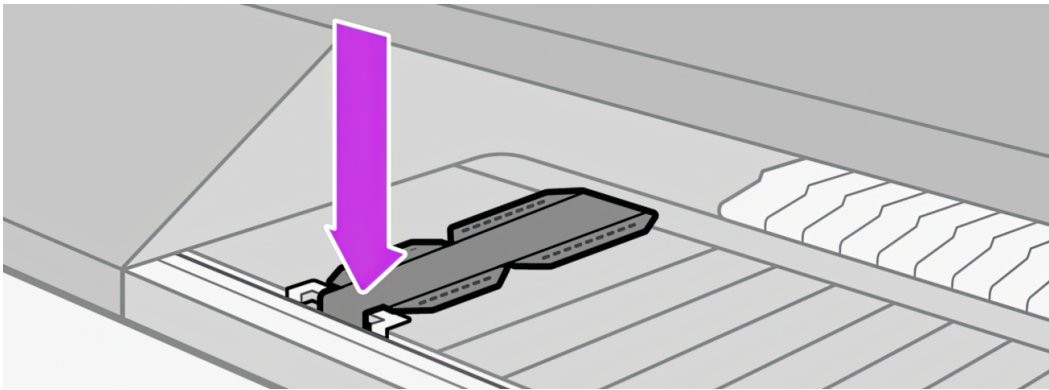
Colocar los sujetapapeles

Es importante colocar los sujetapapeles correctamente.

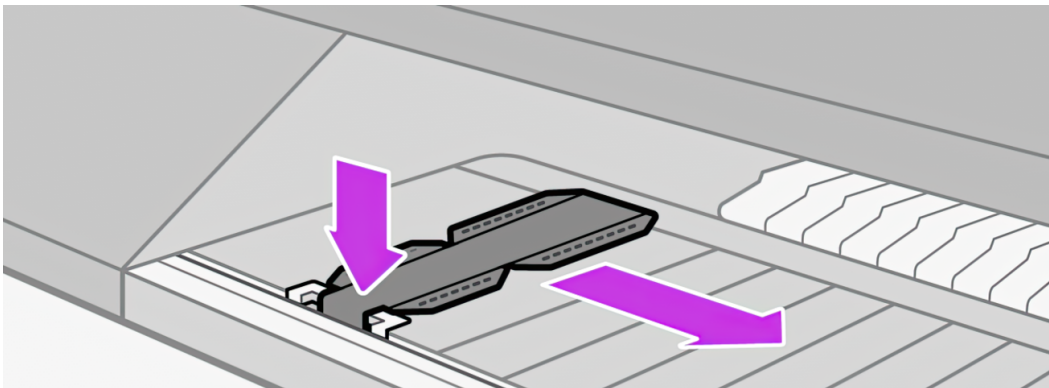
1. Coloque un sujetapapeles en el espacio pequeño de la izquierda del módulo de la platina.

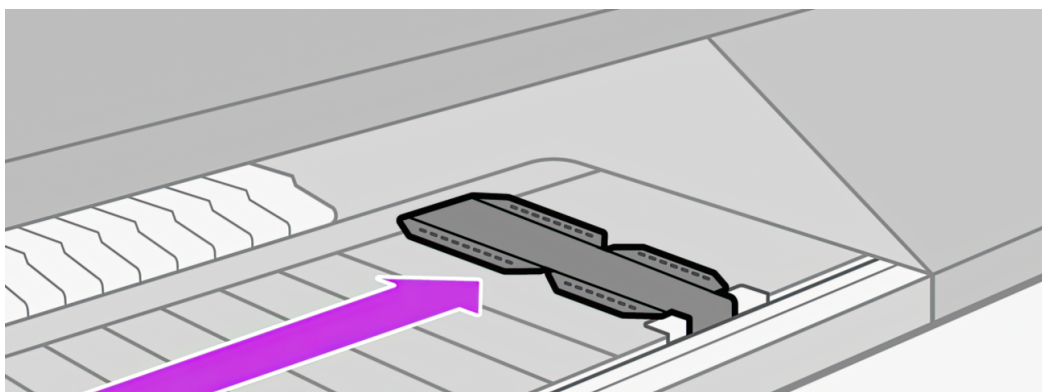


2. Presione la parte frontal del sujetapapeles hacia abajo hasta que encaje en el riel.

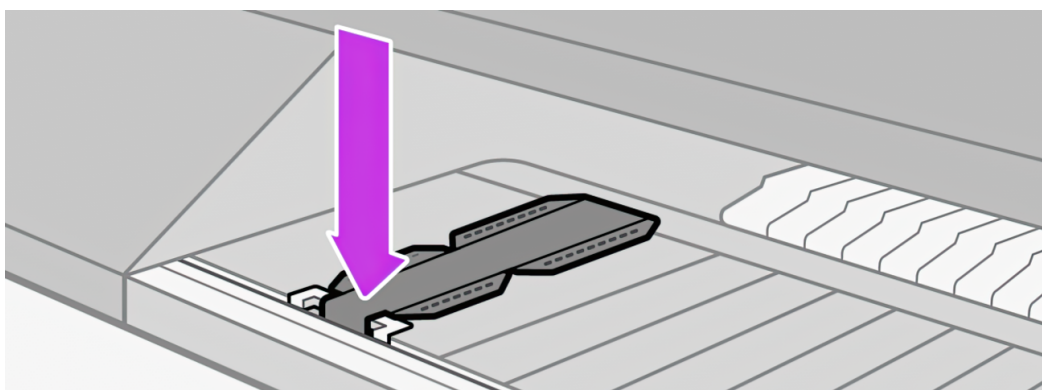
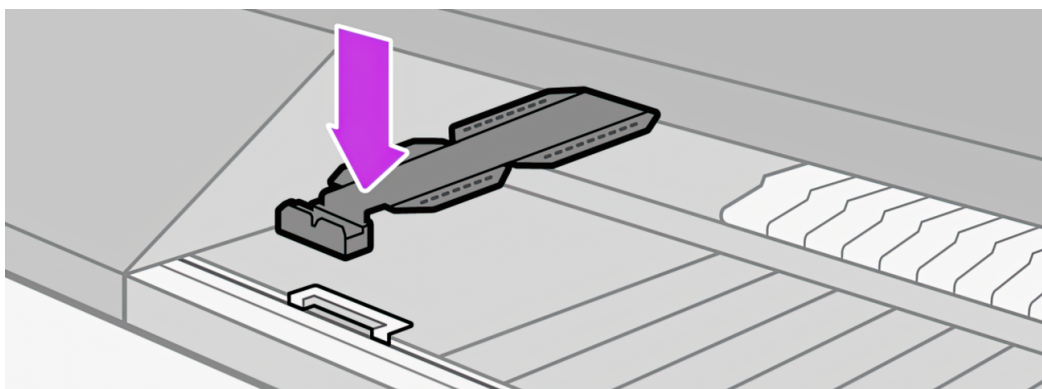


3. Deslice el sujetapapeles en el módulo de la platina, desde su posición izquierda, lo más a la derecha posible.





4. Inserte el segundo sujetapapeles a la izquierda y manténgalo en esa posición.




5. Deje los sujetapapeles en la posición de estacionamiento en cada extremo (izquierdo y derecho) del módulo de la platina.

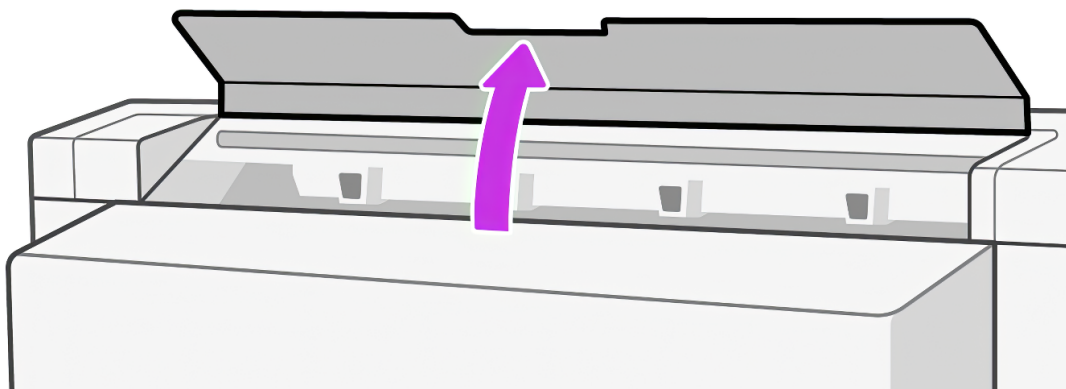
Alineación de los sujetapapeles

Cuando se ha cargado el sustrato, debe alinearlos con la línea de puntos del sujetapapeles. La desalineación puede provocar un atasco del sustrato o daños al sustrato o a los cabezales de impresión.

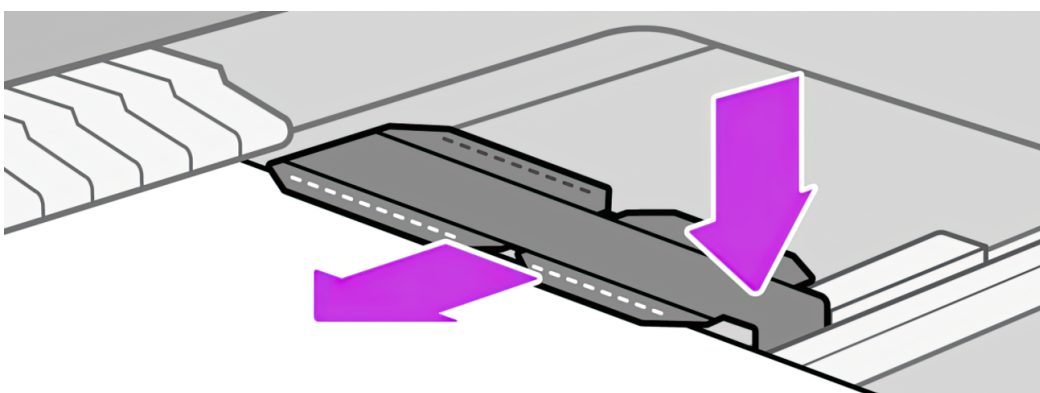
1. Cargue el sustrato, consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 42](#).

 **IMPORTANTE:** Asegúrese de que el proceso de carga se ha completado correctamente antes de continuar con el siguiente paso.

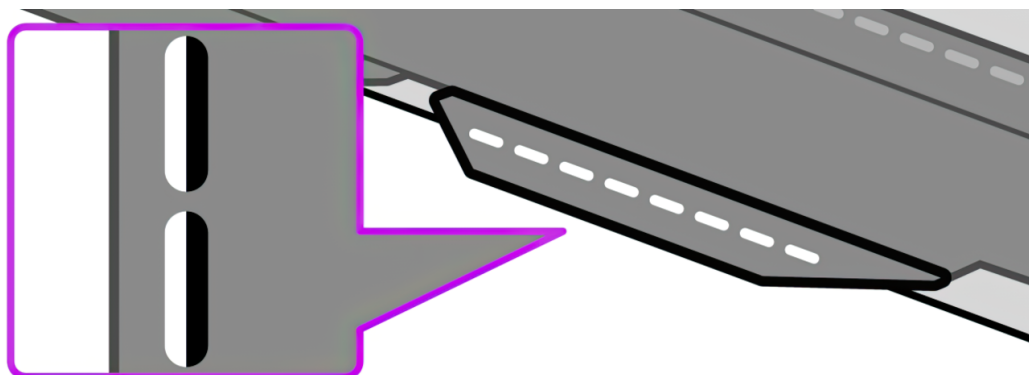
2. Abra la ventana delantera.



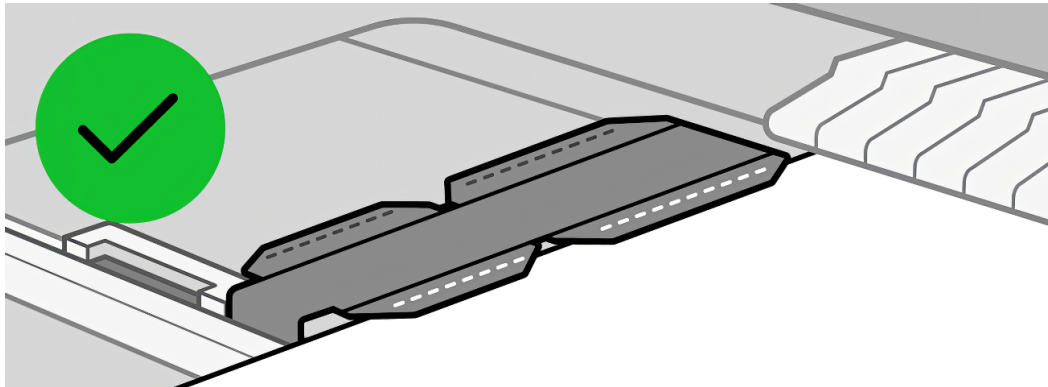
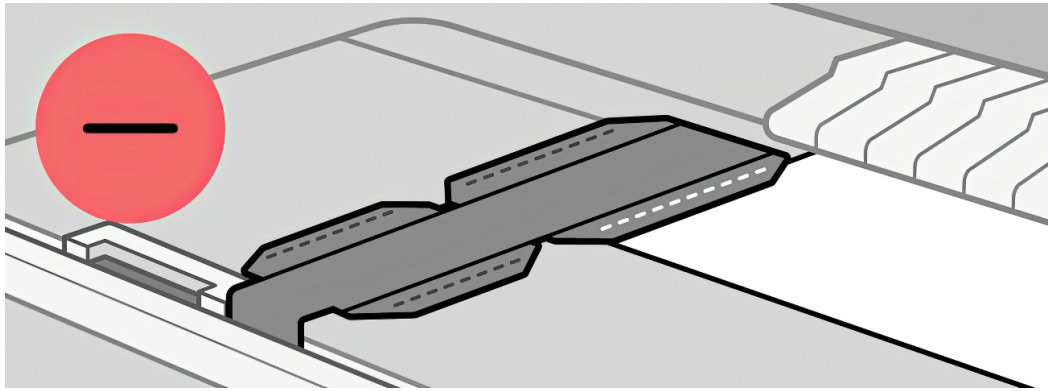
3. Mueva los sujetapapeles para superponerlos a los bordes del sustrato.



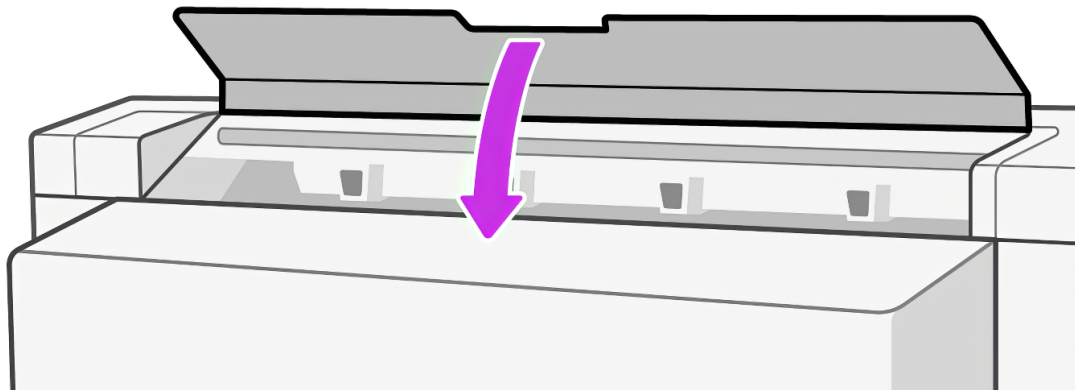
4. Alinee la ranura del centro del sujetapapeles con el borde del sustrato.



Para evitar posibles atascos, HP recomienda que el borde lateral del sustrato esté completamente bajo la superficie del sujetapapeles.



5. Cierre la ventana delantera.



Desinstalación de los sujetapapeles

Siga este procedimiento para retirar de forma segura los sujetapapeles cuando no sean necesarios.

1. Descargue el sustrato (consulte [Descarga de un rollo de la impresora en la página 64](#)).
2. Coloque el sujetapapeles en la posición de estacionamiento izquierda.
3. Presione la parte frontal del sujetapapeles hacia delante hasta que salga del riel.
4. Retire el sujetapapeles.
5. Repita el proceso con el otro sujetapapeles.

Configure y use el accesorio de alimentación del sustrato

El accesorio de alimentación del sustrato reduce los residuos de sustrato en sustratos que no se pueden imprimir desde el borde delantero.

Este accesorio se utiliza con sustratos con una anchura de 1219 mm o superior. No se recomienda utilizarlo con textiles, papeles pintados, sustrato HP mate para uso diario ni para aplicaciones de mosaico.

Vea este vídeo:



<https://lkc.hp.com/blog/hp-latex-substrate-feed-accessory/>



NOTA: Este vídeo se aplica a las impresoras HP Latex de las series 500, 630, 700 y 800.

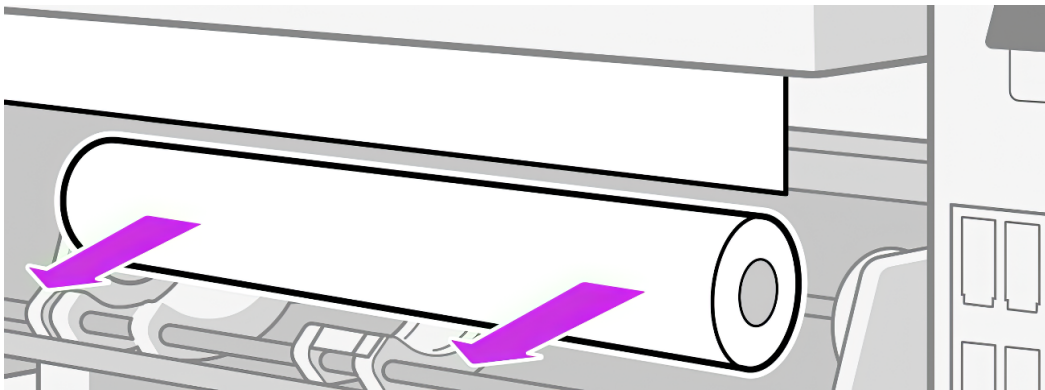
Descarga de un rollo de la impresora


Siga estos pasos para descargar un rollo de sustrato en la impresora.



SUGERENCIA: HP recomienda descargar el sustrato cuando la impresora no esté en uso durante una hora o más. Es posible que el sustrato cargado se deforme, lo que generaría problemas como colisiones entre los cabezales de impresión.

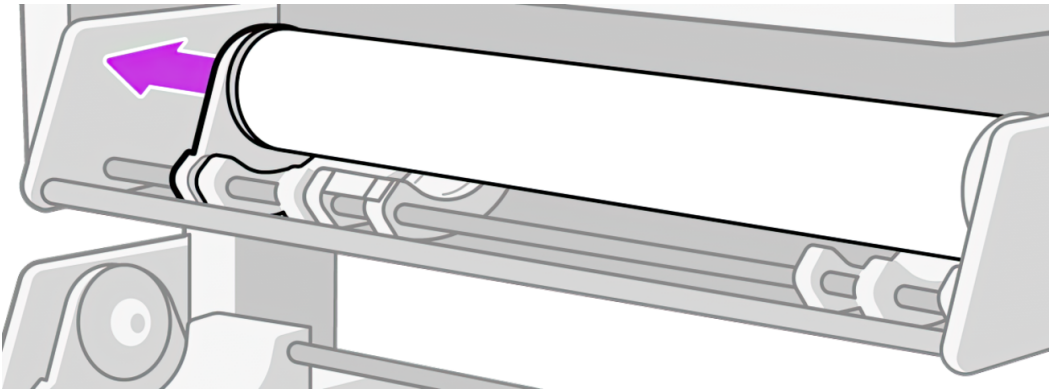
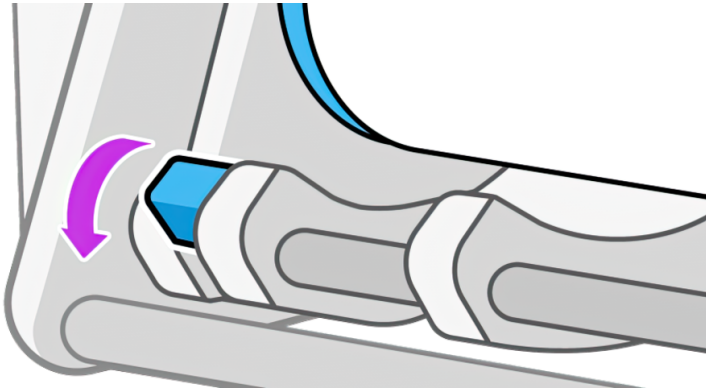
1. Si ha utilizado el rodillo de recogida de papel durante la impresión, descargue el rollo impreso del rodillo de recogida de papel. Consulte [Descargar el rodillo de recogida de papel en la página 70](#).



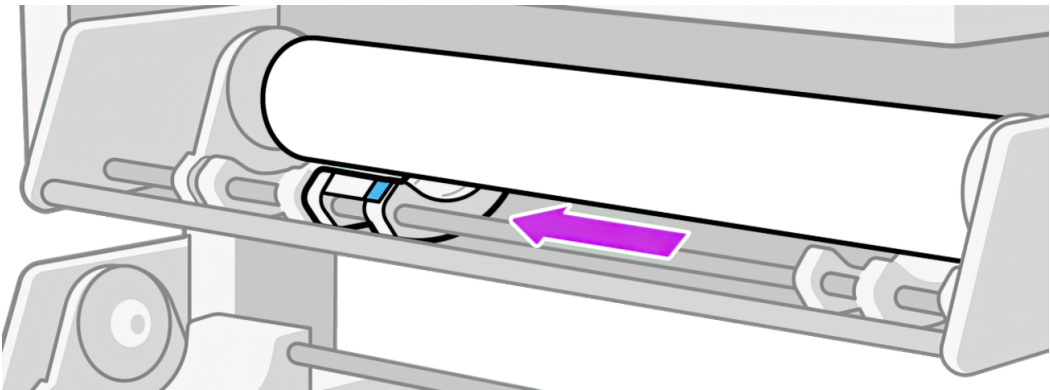
2. En el panel de control de la impresora, toque el icono de sustrato  y, a continuación, **Descargar**.
3. Si la impresora ha estado realizando el seguimiento de la longitud del sustrato, en el panel de control se mostrará la longitud restante a fin de que pueda anotarla para futuras referencias. Consulte [Seguimiento de la longitud del sustrato en la página 73](#).

Toque **Aceptar** para continuar.

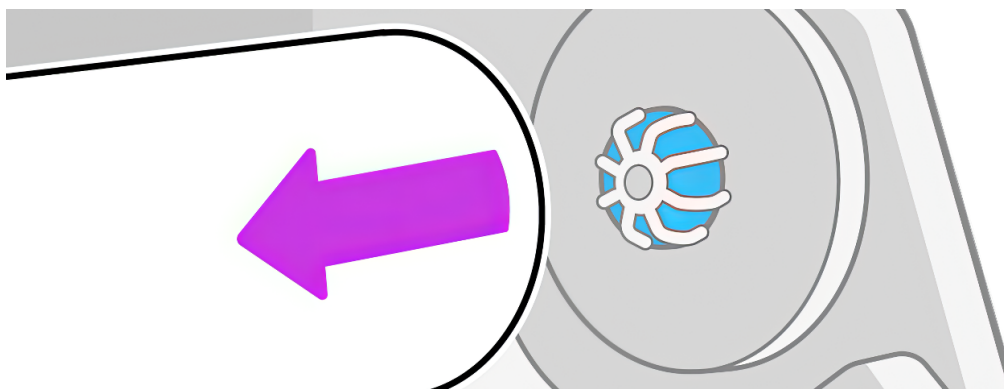
4. Cuando la impresora haya rebobinado el rollo, retire el eje izquierdo del rollo.



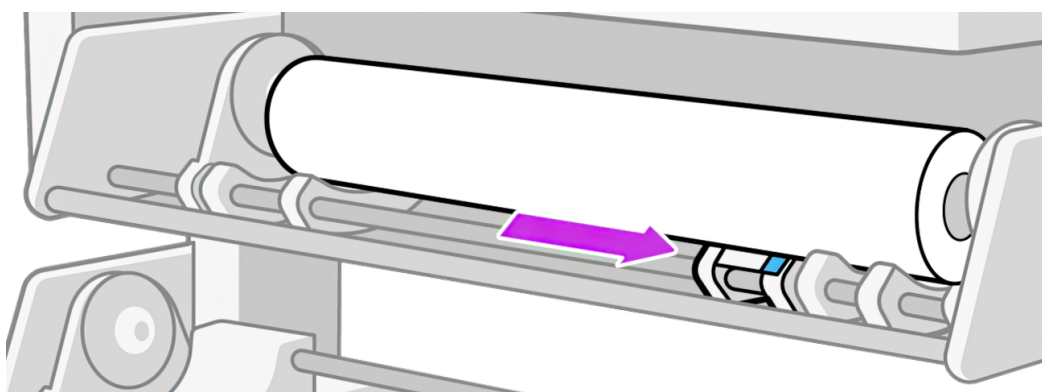
El elevador de rollo se puede utilizar para sujetar el rollo mientras lo descarga, moviendo el elevador hacia el lado izquierdo.



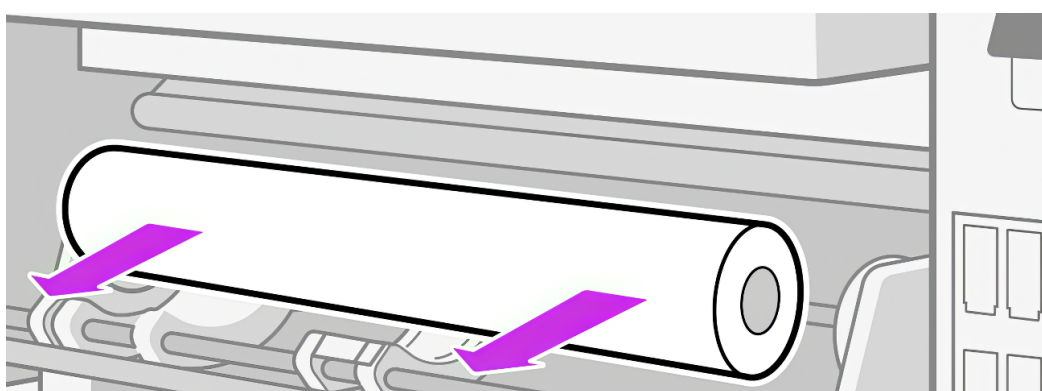
5. Retire el rollo del eje derecho.



El elevador de rollo se puede utilizar para sujetar el rollo mientras lo descarga, moviendo el elevador hacia el lado derecho.



6. Retire el sustrato de la mesa de carga.




IMPORTANTE: Si alcanza el final del rollo y el sustrato se separa del tubo central:

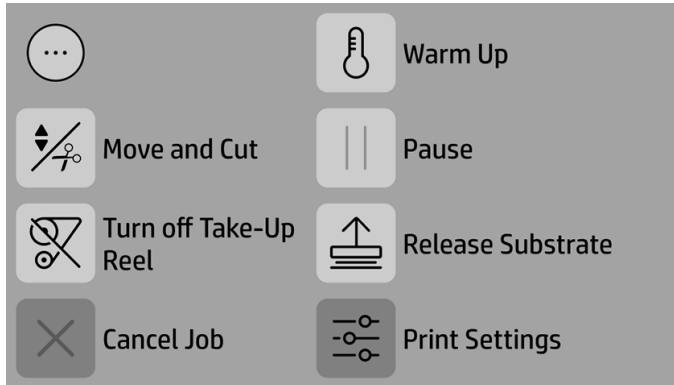
- Se pueden producir problemas de calidad de impresión en los últimos centímetros del sustrato debido a la falta de tensión.
- La cinta o el pegamento al final del sustrato se pueden adherir al mecanismo de curado.
- Si la impresora entra en el modo suspendido con el tubo central separado, al reactivarla será como si no hubiera sustrato y se puede producir una colisión entre los cabezales de impresión.

Al levantar los rodillos pisadores (consulte [Cómo levantar los rodillos pisadores en la página 67](#)) para descargar el sustrato, evite tirar del sustrato a través de la zona de impresión, ya que podría dejar cinta o pegamento al final del sustrato atascado tras los rodillos pisadores.

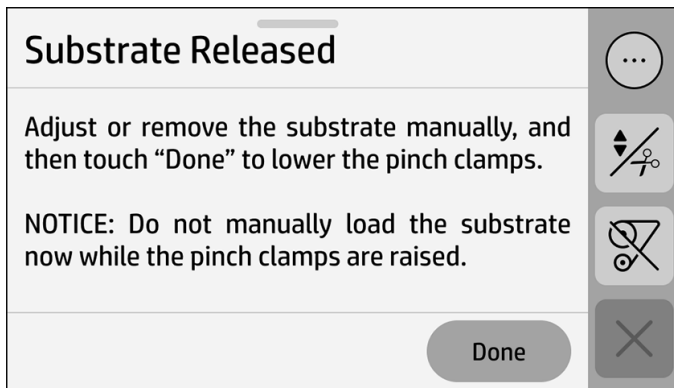
Cómo levantar los rodillos pisadores

Los rodillos pisadores deben levantarse para poder realizar un movimiento manual del sustrato.

Cuando necesite levantar los rodillos pisadores para liberar el sustrato, vaya al panel de control y toque el icono de puntos suspensivos  y, a continuación, **Liberar sustrato**.



Una vez liberados los rodillos pisadores, mueva el sustrato manualmente. Una vez finalizado el proceso, toque **Terminado**.



Rodillo de recogida de papel

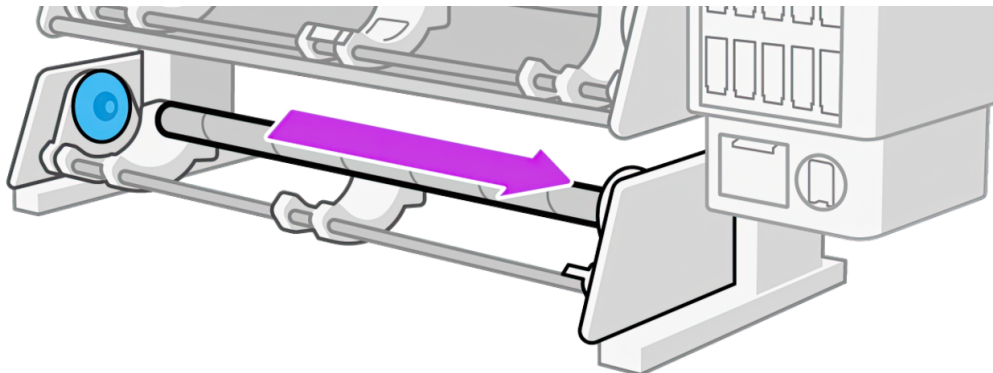
El rodillo de recogida recoge el sustrato a medida que sale de la impresora.



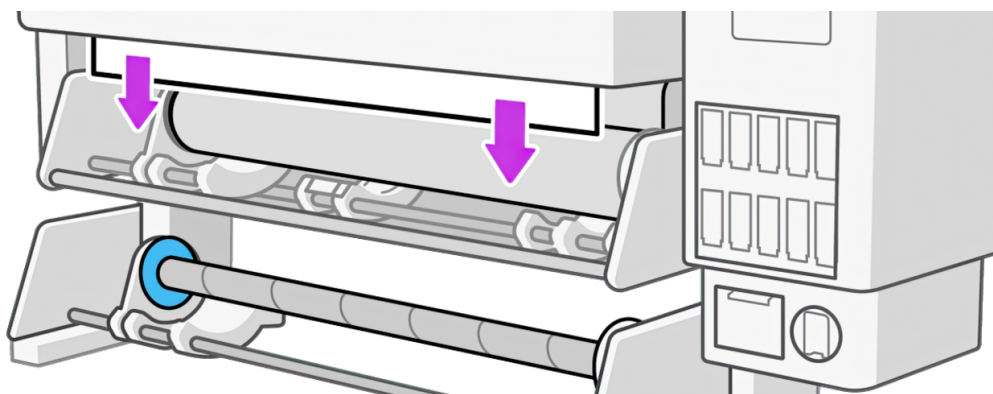
Carga de un rollo en el rodillo de recogida de papel

El rodillo de recogida de papel se activa girando el rollo de salida una vuelta completa en la dirección de bobinado deseada.

1. Cargue un tubo central de rollo sin sustrato en los bujes del rodillo de recogida de papel. Insértelo en primer lugar en el eje derecho.

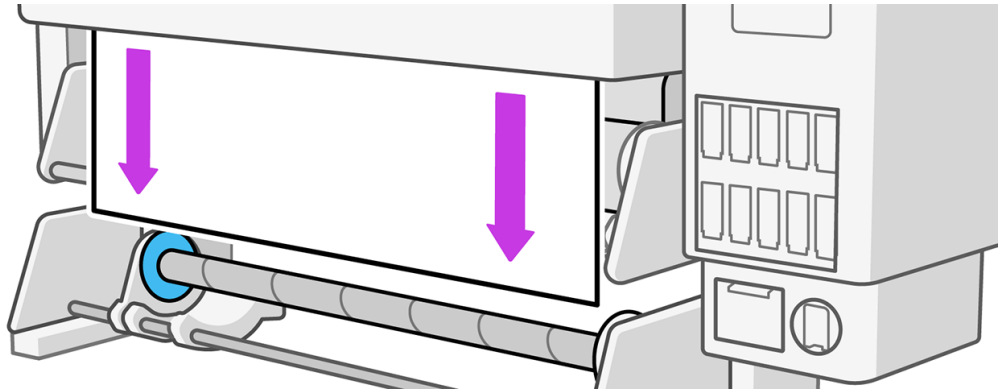



2. Haga avanzar el sustrato hasta que alcance el tubo central del rodillo de recogida de papel.

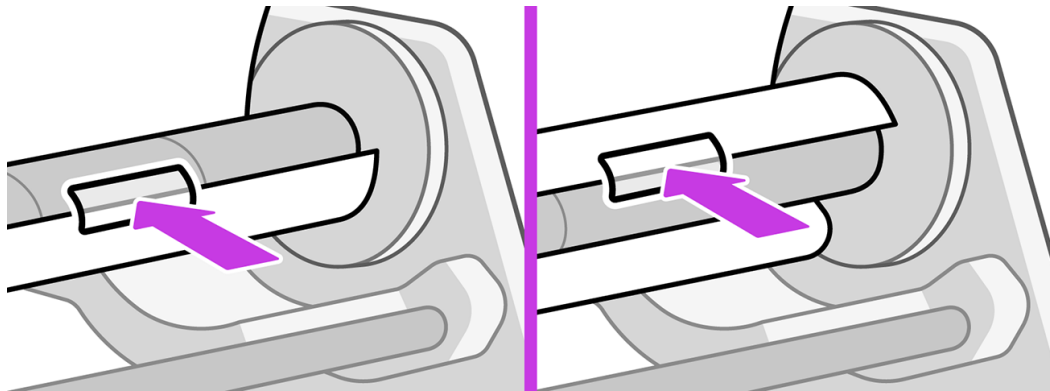


3. Empuje hacia abajo el centro del borde del sustrato para tensarlo. No intente extraer más sustrato de la impresora.

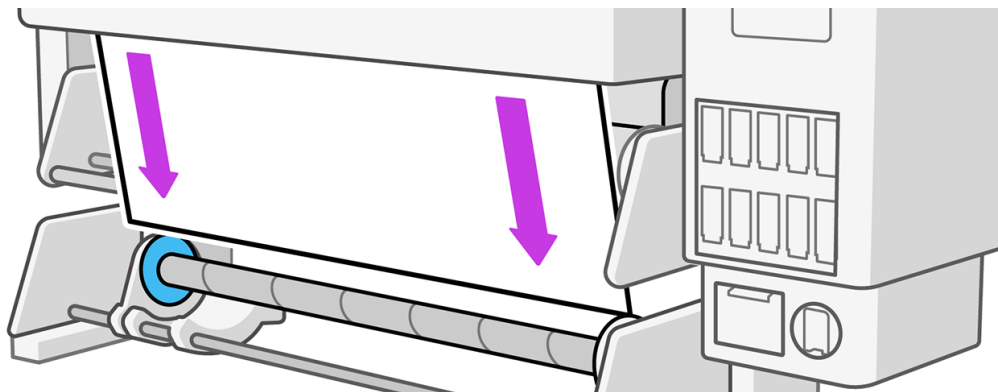
4. Pegue el borde del sustrato al tubo central utilizando solo un trozo de cinta en el centro. Asegúrese de que el sustrato esté tensado.



 **NOTA:** En función de si desea imprimir las imágenes hacia dentro o fuera, coloque la cinta en consecuencia.

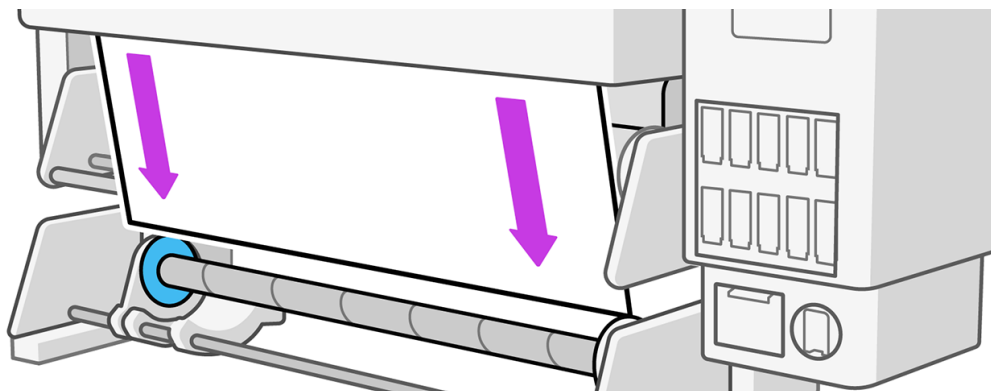



5. Toque el botón del panel de control para hacer avanzar el sustrato y crear un bucle.




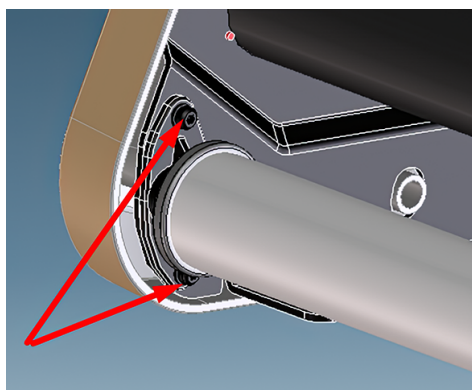
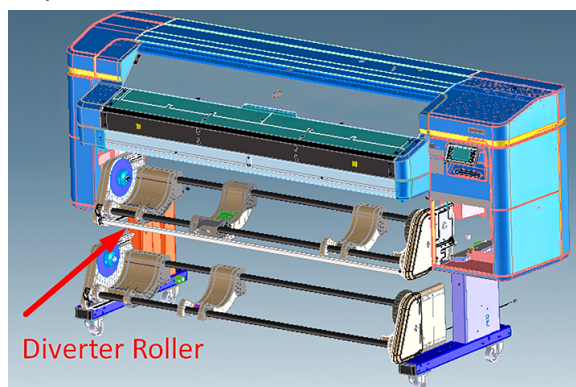
6. Gire el disco del buje derecho un cuarto de revolución; a continuación, la impresora lo detectará. La impresora memoriza la longitud del sustrato y sincroniza el avance del sustrato con el rodillo de recogida de papel.

7. Toque el botón del panel de control para que el sustrato avance de nuevo.



 **NOTA:** El modo normal de funcionamiento del rodillo de recogida de papel durante la impresión es recoger el sustrato y, una vez que esté tensado, liberar un poco del sustrato para ofrecer una precisión de avance óptima.

 **SUGERENCIA:** Si imprime con las imágenes hacia fuera, puede desmontar el rodillo desviador para mejorar la ruta del sustrato en modos de rollo a caída libre o de impresión desde el borde delantero.

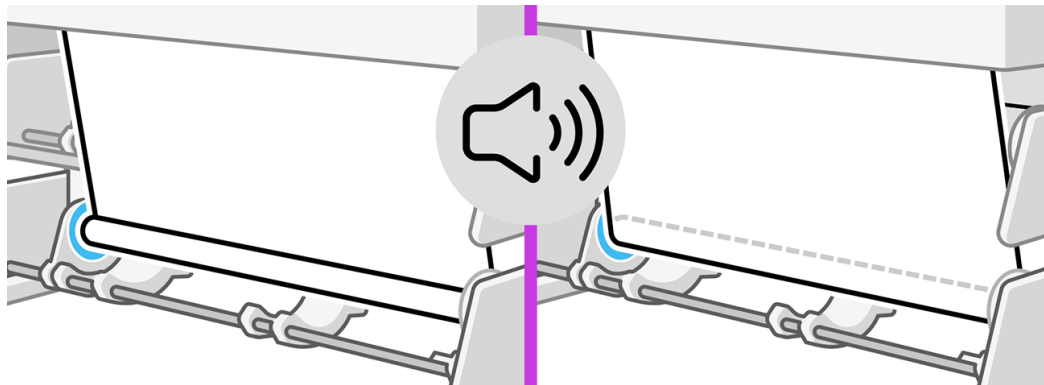



Descargar el rodillo de recogida de papel

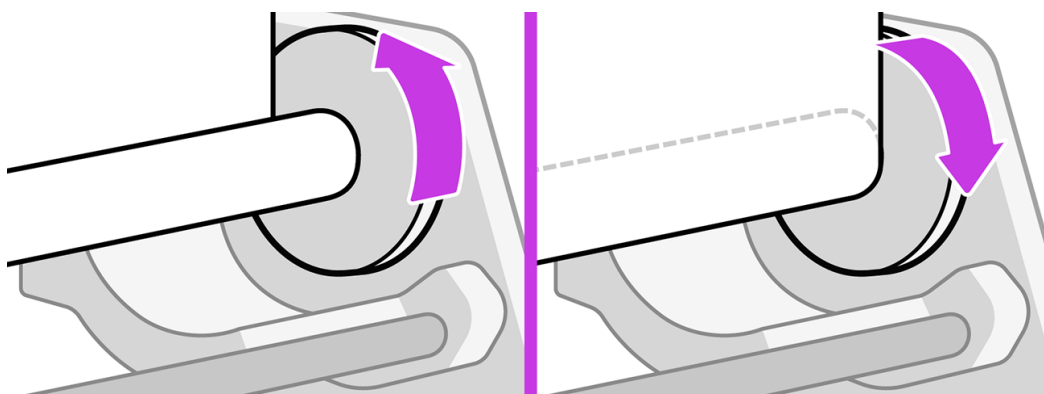
Antes de descargar el rodillo de recogida de papel, el sustrato se debe cortar de forma segura.

1. Toque el icono de movimiento de página y corte  en la barra superior del panel de control.

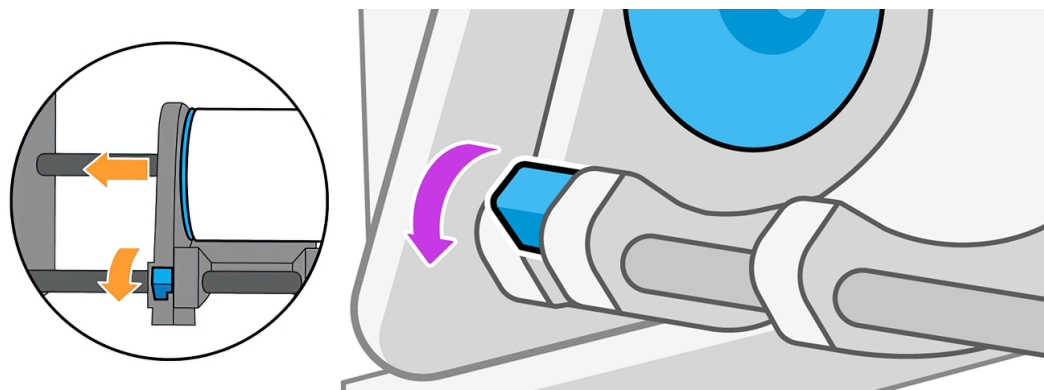
Si la cortadora automática no puede cortar el sustrato, hágalo con unas tijeras como se muestra a continuación; no lo corte encima de la barra de la cortadora.



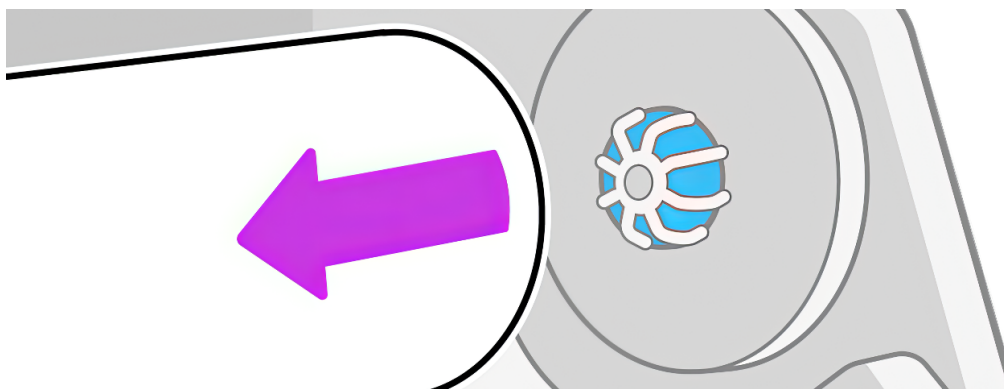
2. En el panel de control, toque el icono de sustrato  y, a continuación, **Opción de salida > Desactivar el rodillo de recogida de papel**. Una ventana emergente indica **Rodillo de recogida de papel desactivado**.
3. Mientras sujeta el sustrato, gire el disco del buje derecho en el rodillo de recogida de papel para bobinar el sustrato sobrante alrededor del rodillo de recogida de papel.



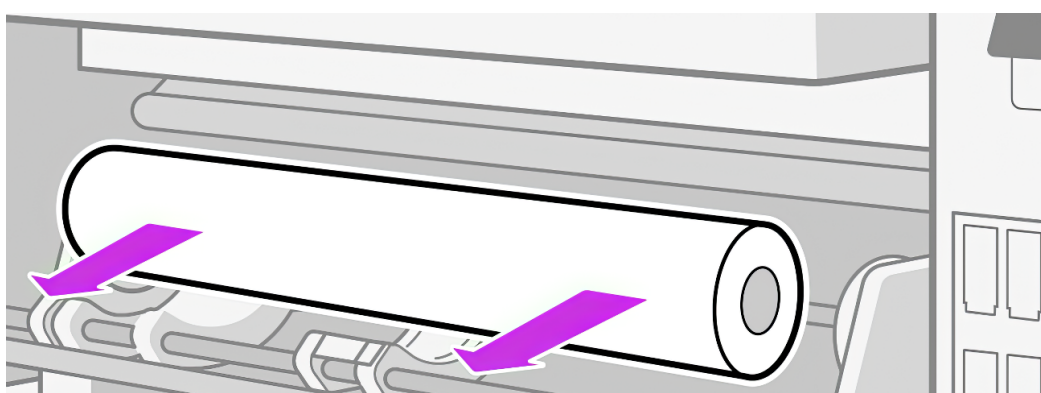
4. Baje la palanca del freno y retire el buje izquierdo del rollo.



5. Retire el rollo del eje derecho.




6. Retire el rollo de la impresora.



Más información sobre el sustrato

Se puede acceder a la información del sustrato y consultarla desde el panel de control.

En la pantalla de inicio del panel de control, toque el icono de sustrato . La siguiente información aparece en el panel de control, si un sustrato está cargado:

Sección del sustrato

- El tipo de sustrato
- El nombre del sustrato
- La anchura del sustrato en milímetros (estimación de la impresora)
- La longitud restante del sustrato, si se conoce, y si el seguimiento del sustrato está definido en el **Manual** de la pantalla de configuración de carga.
- El estado de calibración del color y un botón para iniciar la calibración del color

Sección opciones de salida

- La zona de impresión

El botón **Más acciones** le permite ejecutar las siguientes acciones:

- Instruc. rodillo recogida


Si no hay sustrato cargado, aparece el mensaje **No hay sustrato**.

Aparece la misma información en la página de Consumibles del Servidor Web embebido.

Cambiar el ancho del sustrato y la posición correcta del borde

Si la impresora no mide correctamente la anchura del sustrato, se puede cambiar desde el panel de control.

Toque el icono de sustrato  y, a continuación, **Origen del sustrato > Modificar > Anchura**.

 **SUGERENCIA:** Tenga en cuenta que la detección automática de los bordes no se volverá a intentar hasta la siguiente carga de sustrato.

Seguimiento de la longitud del sustrato

La función de seguimiento de longitud del sustrato le permite llevar un registro de cuánto sustrato permanece en el rollo.


1. Cuando se carga el rollo por primera vez en la impresora, tiene la opción (en la pantalla de Configuración de carga) de introducir la longitud del sustrato en el rollo. De este modo se irá realizando un seguimiento del sustrato que se va utilizando.
2. Una vez descargado el sustrato, en el panel de control aparecerá la cantidad restante para que pueda anotarla para futuras referencias.


Cortar el sustrato

Encontrará esta opción en el panel de control de la impresora.

Se trata de una cortadora de alto rendimiento, que puede cortar la mayoría de los sustratos, excepto los textiles y otros sustratos especialmente resistentes.

Después de imprimir y cortar, recuerde quitar la impresión de corte antes de imprimir el siguiente trabajo.

Si toca el icono de mover y cortar  y, a continuación, el icono de las tijeras, la impresora normalmente hace avanzar el sustrato 150 mm y lo corta. Se pueden dejar pequeñas tiras de sustrato recortado dentro de la impresora después de cortarlo.

 **PRECAUCIÓN:** Recuerde eliminar los recortes antes de imprimir el siguiente trabajo. Abra la ventana para acceder al recorte si es necesario que la cortadora se active desde el panel frontal. No corte el sustrato manualmente.

En condiciones normales de uso, la cortadora durará tanto tiempo como la impresora. Sin embargo, la vida útil de la cortadora se reduce significativamente si corta con frecuencia sustratos relativamente resistentes. Cortar con tijeras no actualiza la posición del borde delantero y puede crear atascos al imprimir desde el borde delantero. Utilice tijeras solo en los materiales en los que la cortadora integrada no sea compatible (textiles).

Impresión desde el borde delantero

Este modo de impresión reduce el desperdicio de sustrato que de otro modo ocurriría al iniciar la impresión desde fuera del módulo de curado o desde el rodillo de recogida de papel.

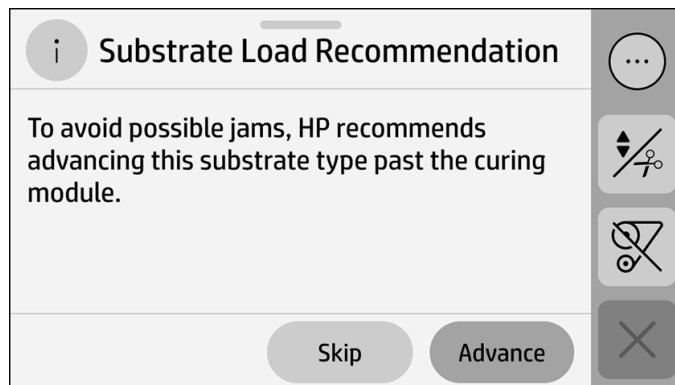
Por lo general, los sustratos de vinilo autoadhesivo, transferencia de calor y sustratos de lienzo normalmente se pueden imprimir desde el borde delantero. En algunos casos, es posible que de esta forma se impriman con éxito otras categorías, como películas y papeles. Sin embargo, debido a la naturaleza específica de cada sustrato, HP recomienda evaluar en cada caso si se puede imprimir desde el borde delantero o si es necesario avanzar antes de imprimir.

Tabla 3-5 Compatibilidad del sustrato

| Categoría del sustrato | ¿Se puede imprimir desde el borde delantero? |
|------------------------|--|
| Vinilo autoadhesivo | Sí |
| Lienzo | |
| Transferencia de calor | |
| PET | Depende de las características específicas del sustrato |
| Sintético | |
| PP | |
| Fondo de pantalla | Uso del rodillo de recogida |
| Textil | |
| Rótulo | Utilice el rodillo de recogida de papel o imprima desde fuera del módulo de curado |
| Magnético | |

Utilizar los topes para los bordes del sustrato provoca un residuo adicional de 10 cm, ya que el sustrato se colocará en la línea de la cortadora antes de cortar o cargar. Consulte [Sujetapapeles en la página 58](#).

Si la impresora sabe que su sustrato específico no se puede imprimir desde el borde delantero, durante el proceso de carga le pedirá directamente que avance el sustrato hasta la posición recomendada.



Prácticas recomendadas para obtener una experiencia correcta de impresión desde los rodillos pisadores:

- Imprimir desde el borde delantero no es un modo desatendido. Permanecer junto a la impresora hasta que el borde delantero quede adjuntado al rodillo de recogida.

- No deje el sustrato cargado en la impresora cuando no esté en uso, ya que esto puede provocar que el sustrato se doble.
- Utilice la cuchilla incorporada en la impresora siempre que necesite cortar el sustrato. Si utiliza unas tijeras, la impresora perderá el seguimiento de la posición del borde delantero, lo que provocará un alto riesgo de atascos de sustrato. Asimismo, podría dañar la platina.
- Antes de cargar, asegúrese de retirar todas las cintas del sustrato.
- Después de cargarlo, corte las primeras 8 o 10 pulgadas del sustrato para evitar defectos de impresión al cargar o almacenar el sustrato.
- Corte 2 pulgadas si el borde delantero está visiblemente dañado antes de iniciar una impresión desde los rodillos pisadores.
- Almacene el sustrato en las mismas condiciones que la impresora. Si esto no es factible, deje el sustrato en las mismas condiciones que la impresora durante 24 horas antes de imprimir.
- Imprima en las mejores condiciones de calidad de impresión; 20-25 °C, 40-60 % de humedad relativa.
- Puede retirar el rodillo desviador si no se utiliza el rodillo de recogida de papel para enrollar el material con la dirección de bobinado "cara impresa hacia dentro".
- HP recomienda imprimir trazados de diagnóstico internos desde fuera del módulo de curado.
- Siga las recomendaciones del panel de control para hacer avanzar el sustrato. Algunos materiales de impresión le pedirán que haga avanzar el material de impresión fuera del módulo de polimerización o que se fije al rodillo de recogida. Evite avanzar manualmente unos centímetros antes de empezar a imprimir desde el borde delantero. La impresora aplica automáticamente el margen de seguridad y se puede ajustar en la configuración de impresión.

Aplicaciones de mosaico

En las aplicaciones de mosaico, la precisión de longitud y la repetibilidad de la longitud se encuentran entre los parámetros más importantes a tener en cuenta.

La precisión de longitud se mide por la diferencia media de longitud entre la imagen original y la imagen impresa, mientras que la repetibilidad de la longitud se mide según la variación media de longitud entre un mosaico y otro.

Precisión de longitud

Algunos sustratos pueden encogerse y otros pueden ensancharse durante la impresión. Si esto sucede, las dimensiones de la impresión no serán correctas.

Como norma general, se prevén los siguientes cambios en longitud:

- Rótulos: menos del 0,3 % de reducción
- Vinilos autoadhesivos: inferior al 0,2 % de reducción
- Papeles: expansión inferior al 0,3 %

El problema de tramas se puede solucionar imprimiendo una muestra y ajustando el tamaño de la imagen en el RIP.

Puede volver a utilizar este valor para todas las impresiones futuras con el mismo sustrato, aunque debe prestar especial atención al utilizar rótulos, ya que la reducción puede variar dependiendo de la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

HP recomienda colocar en mosaico áreas con cantidades de tinta similares. Si esto no es posible, imprima las áreas con distintas cantidades de tinta como trabajos diferentes y modifique la longitud del trabajo con menos tinta en el RIP para que coincida con el tamaño del trabajo con mayor contenido de tinta.


Repetibilidad de longitud


Para obtener un rendimiento óptimo en las aplicaciones de mosaico, es importante ajustar los ajustes del sustrato y utilizar el rodillo de recogida de papel.


1. Cargue el sustrato con los siguientes ajustes:


Aceptación de borde del sustrato desalineado de 1 mm/m (**Carga > Opciones de carga > Aceptación de borde del sustrato desalineado 1.0**). Si la comprobación de alineación falla, puede optar por descargar, continuar o reintentarlo después de un ajuste manual de borde del sustrato desalineado.

Optimización de mosaico (**Carga > Opciones de carga > Optimización del mosaico**). Al activar esta optimización, se garantiza que se alcanza la temperatura objetivo en la zona de impresión, desactiva los movimientos del sustrato de inicio del trabajo y añade un margen superior de 20 cm al principio de la primera impresión. El tiempo de impresión variará en función de la temperatura ambiente, lo que afecta al tiempo que se tarda en alcanzar la temperatura objetivo.


 **SUGERENCIA:** La optimización de mosaico se puede seleccionar o anular la selección si necesita cambiar de mosaico a aplicaciones que no sean de mosaico en el mismo preajuste de sustrato. No es necesario volver a cargar el sustrato.

 **SUGERENCIA:** Al cargar el rollo de entrada, tenga cuidado de que las capas exteriores no se deslicen y causen bobinado con deriva. Si esto sucede, corríjalo manualmente.

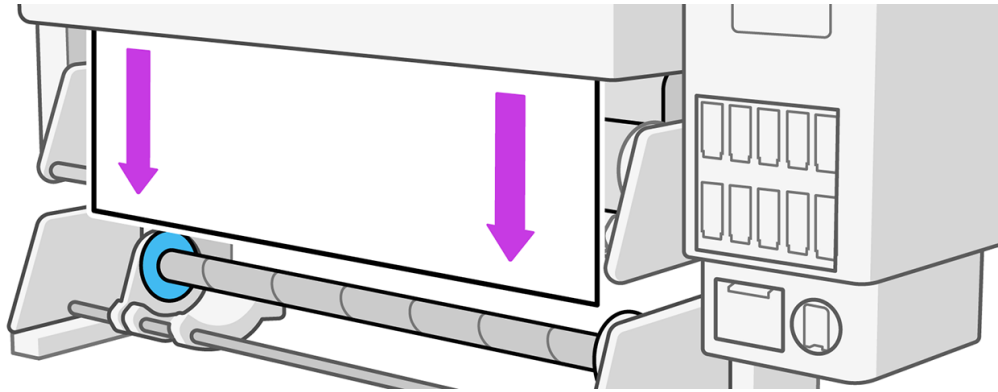
 **SUGERENCIA:** Al imprimir en **papel pintado**, asegúrese de que el preajuste de sustrato está utilizando **Modo de tensión del rodillo de recogida de papel** establecido en **No aplicar tensión** para obtener un rendimiento óptimo de mosaico.

 **SUGERENCIA:** Al imprimir en **vinilo**, asegúrese de que el preajuste de sustrato está utilizando **Modo de tensión del rodillo de recogida de papel** establecido en **Solo aplicar tensión después de avanzar** para obtener un rendimiento óptimo de mosaico.


2. Cargue un tubo central en el rodillo de recogida de papel.

 **SUGERENCIA:** No olvide cerrar el freno de buje.

3. Haga avanzar el sustrato hasta que el borde delantero esté nivelado con el rodillo de recogida de papel.



4. Pegue el borde del sustrato al tubo central utilizando solo un trozo de cinta en el centro. Asegúrese de que el sustrato esté tensado.

- 💡 **SUGERENCIA:** También puede hacer una forma de V en el borde delantero y adjuntarla al tubo central en el centro.
- 💡 **SUGERENCIA:** Realice la calibración del rodillo de recogida de papel desde el panel de control: toque el icono de sustrato  y, a continuación, **Opciones de salida > Calibrar**. Esto ajusta el avance del sustrato y tiene en cuenta la tensión de salida del rodillo de recogida de papel para conseguir todavía más precisión.
- 💡 **SUGERENCIA:** Después de la primera vuelta, asegúrese de que el borde delantero adjuntado no esté doblado. Tal doblez produciría una deformación del rollo que podría provocar una tensión desigual o añadir un borde del sustrato desalineado.
- 💡 **SUGERENCIA:** Si los mosaicos no son lo suficientemente buenos en el primer metro, especialmente en los papeles de pared, HP recomienda tocar el botón de calentamiento para alcanzar la estabilización térmica de la impresora una vez que se haya cargado el sustrato. Espere 5 minutos y comience a imprimir (el calentamiento puede durar hasta 15 minutos).
- 💡 **SUGERENCIA:** Si la repetibilidad de la longitud sigue sin ser lo suficientemente buena, imprima un trazado de estabilización (1 m de longitud) desde el RIP. No es necesario imprimir una imagen, puede ser una impresión en blanco para simular el modo de impresión.


Impresión en materiales textiles

Hay varias consideraciones que se deben tener en cuenta cuando se imprime en textiles.

- HP recomienda utilizar el protector de la platina de salida (171S2-67065) para evitar dejar marcas de tinta en la platina de salida al imprimir en textiles. Consulte [Cómo instalar el accesorio protector de la platina de salida en la página 79](#).
- Los textiles se deben cargar con la opción de carga manual. HP recomienda utilizar el accesorio de carga de sustrato para cargar textiles. Consulte [Accesorio de carga en la página 50](#).



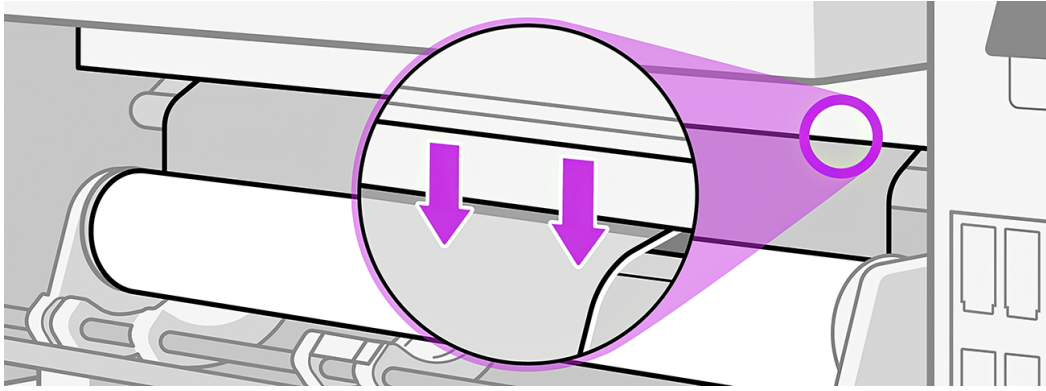
- La tensión de salida genérica se define al imprimir con OPP. En el caso de imprimir sin el protector de la platina de salida recomendado encarecidamente, puede experimentar errores de avance del sustrato. Si es así, reduzca la tensión de salida.
- Al imprimir en sustratos retroiluminados pegajosos, puede que se arruguen en el área de impresión. Si es así, aumente la tensión de entrada y el vacío.
- Fije siempre los materiales textiles al rodillo de recogida de papel.

 **IMPORTANTE:** Cuando utilice el rodillo de recogida de papel, adjunte en primer lugar el centro del borde del sustrato. Adjunte las esquinas solo si es necesario.

Imprimir en sustratos magnéticos

Hay varias consideraciones que se deben tener en cuenta en relación con la impresión en sustratos magnéticos.

- HP recomienda utilizar el protector de la platina de salida (171S2-67065) para evitar que el sustrato se adhieran a las piezas metálicas del elemento de calentamiento en la ruta del sustrato. Consulte [Cómo instalar el accesorio protector de la platina de salida en la página 79](#).
- Utilice la opción de carga manual para evitar atascos de sustrato durante la comprobación de borde del sustrato desalineado, cuando el borde delantero esté dentro del módulo de curado.
- Dada la composición y el rendimiento específicos de este tipo de sustrato, HP recomienda utilizar el preajuste de sustrato específico, si está disponible en el Localizador de material.
- Compruebe que la cara magnética del sustrato no se atasque a los ejes metálicos de la entrada del sustrato. Libérela manualmente si es necesario.

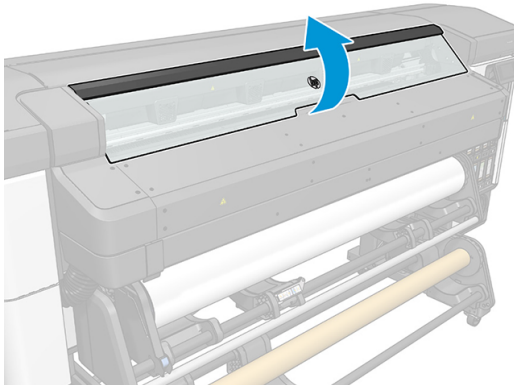


- Tenga en cuenta que el protector de la platina de salida no es compatible con la impresión desde los rodillos pisadores. Haga avanzar siempre el sustrato al menos hasta el exterior del módulo de curado antes de imprimir en este tipo de sustrato.

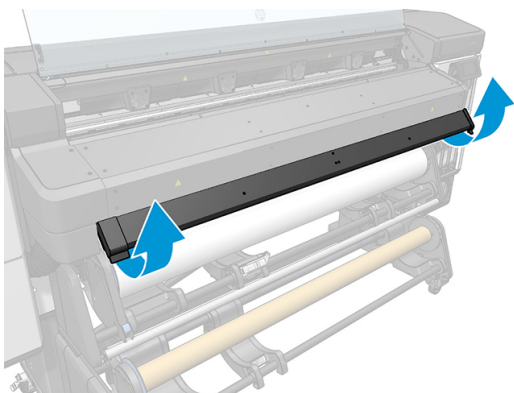
Cómo instalar el accesorio protector de la platina de salida

Una guía visual.

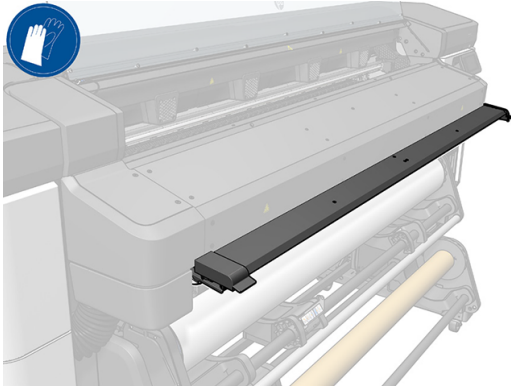
1.



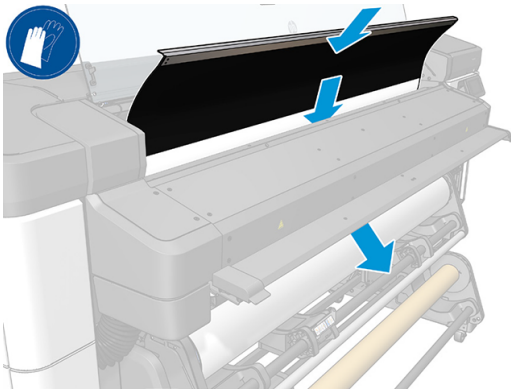
2.



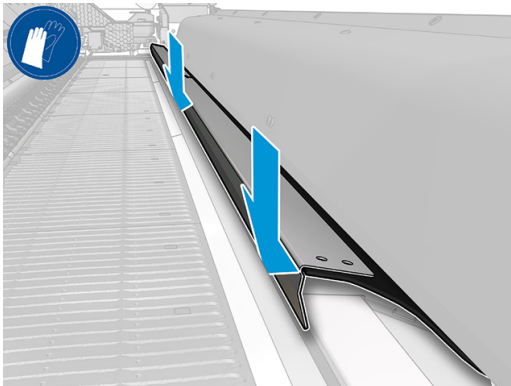
3.



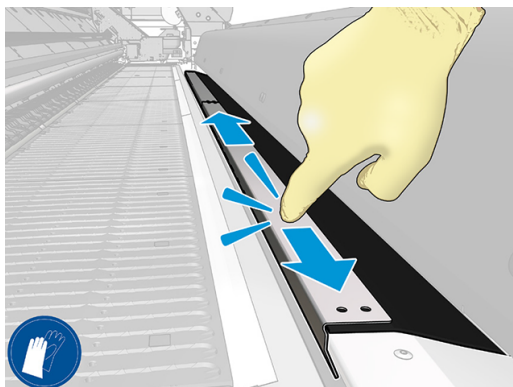
4.



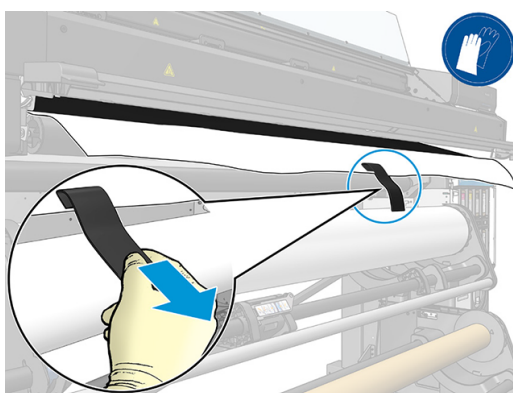
5.



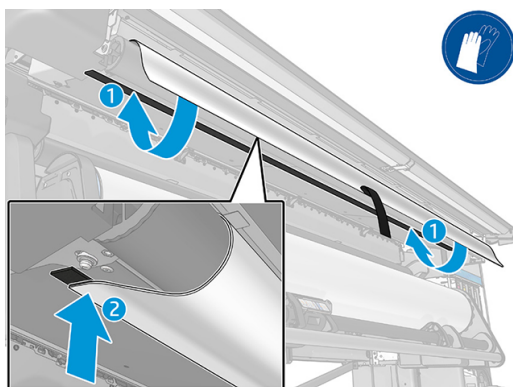
6.



7.

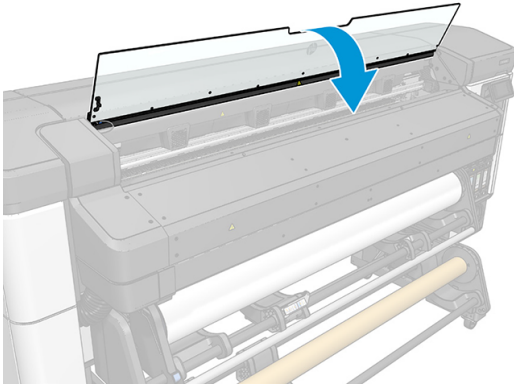


8.



NOTA: Para desinstalar el accesorio siga las instrucciones opuestas y tenga cuidado al tirar del gancho y del bucle para separarlo del módulo de secado.

9.



4 Ajustes del sustrato

Para obtener una impresión eficaz, es esencial mantener los ajustes de sustrato adecuados.

Preajustes de sustrato

Para obtener la mejor calidad de impresión, la impresora tiene que adaptar sus parámetros de impresión para cada tipo de sustrato diferente.

Cada tipo de sustrato tiene un conjunto de características propias. Por ejemplo, puede que algunos necesiten más tinta, mientras que otros pueden necesitar temperaturas más altas para el curado. Una especificación de los parámetros correctos de impresión para un determinado tipo de sustrato se llama preajuste de sustrato.

El preajuste de sustrato contiene un formato analizador de color ICC, que describe las características de color de la combinación de la impresora, tintas y sustrato. También contiene información sobre otros parámetros (como temperatura de polimerización, presión del aspirador y compensación de avance de sustrato) que no están directamente relacionados con el color. Los preajustes de sustrato (también conocidos Sistema de apertura de medios o paquetes OMES) están instalados en la impresora y son copiados automáticamente al software RIP compatible siempre que esté conectado a la impresora.

La impresora incluye preajustes de sustrato para los sustratos genéricos más utilizados. Algunos valores preestablecidos pueden venir instalados previamente en su impresora (por ejemplo, los valores preestablecidos de vinilo de HP); Utilícelos únicamente con los sustratos para los que se hayan creado. Para otros sustratos, se recomienda usar valores preestablecidos genéricos antes que otros valores preestablecidos instalados previamente. Sin embargo, solo podrá obtener el máximo provecho con valores preestablecidos concebidos específicamente para su sustrato. Existen varios métodos de obtener más valores preestablecidos:

- Desde el centro de configuración puede consultar los preajustes de sustrato desde sus propias impresoras, desde el Localizador de material de HP y desde su distribuidor, todo en un solo lugar e implementarlos en sus impresoras.
- Descargue un preajuste desde el sitio web del proveedor del RIP o desde el sitio web del proveedor del sustrato.
- Utilice un preajuste genérico diseñado para su categoría de sustrato, aunque no se ajuste al tipo de sustrato específico. Tenga en cuenta que no se puede modificar la configuración genérica del sustrato; en su lugar, el preajuste puede ser clonado y, posteriormente, modificado.
- Cree un nuevo preajuste a partir de otro perfil como base; utilice para ello el botón **Añadir nuevo**.

Si puede encontrar un preajuste para su sustrato específico, le recomendamos que lo utilice.

Paquetes de PrintOS

Los paquetes de PrintOS forman parte de PrintOS. Le permite comprobar los preajustes de sustrato e implementarlos en las impresoras.

1. Vaya a PrintOS (<http://www.printos.com>) y acceda al centro de configuración desde el menú **Aplicaciones** en la esquina superior izquierda.

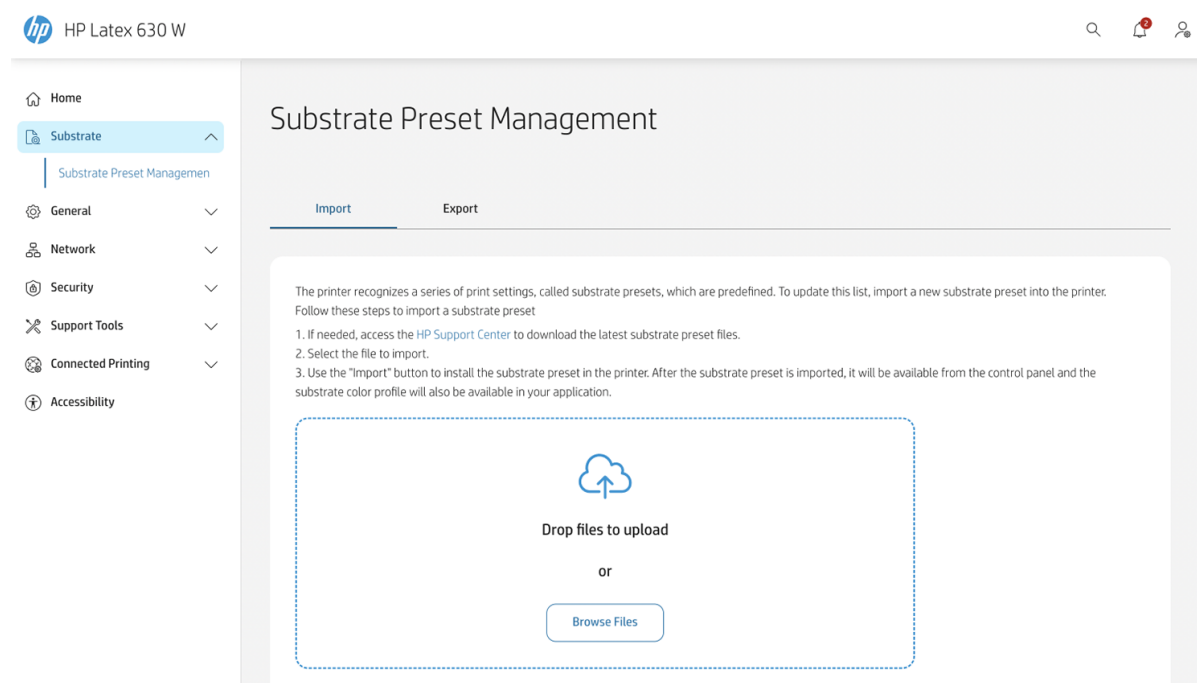
2. Haga clic en **Biblioteca de sustratos** en el menú de la izquierda.
3. Añada los preajustes de sustrato que desee haciendo clic en el botón **Añadir** de la derecha.
4. Una vez que haya terminado, haga clic en **Implementar** y elija las impresoras a las que desea enviar los preajustes seleccionados.
5. Desde el panel de control de la impresora, vaya a **Biblioteca de sustratos > Paquetes de PrintOS** para descargar e instalar los preajustes.

Localizador de soluciones de soportes de HP

A la base de datos de preajustes de sustrato del Localizador de material de HP también se puede acceder desde un explorador Web. Esto proporciona acceso a la base de datos para distintas regiones, modelos de impresora, aplicaciones, proveedores, tipos de sustratos y otros.

Visite <http://www.printos.com/ml>.

Cuando haya localizado el preajuste de sustrato de su elección, puede descargarlo en su equipo. Para instalar el preajuste en la impresora con la que desea utilizarlo, utilice el Servidor Web embebido de la impresora. Navegue hasta la pantalla **Sustrato > Gestión de configuraciones predeterminadas de sustrato > Importar**.



Haga clic en **Examinar** para buscar el archivo de preajuste de sustrato que ha descargado anteriormente en su equipo y, a continuación, haga clic en **Actualizar** para instalar el preajuste en la impresora.

El Servidor Web Incorporado también le permite exportar uno o más preajustes de sustrato de su impresora para su uso con otra impresora del mismo modelo. Para exportar más de un preajuste de sustrato al mismo tiempo, haga clic en los preajustes de sustrato que desea exportar mientras pulsa la tecla **Ctrl**. Todos los preajustes exportados se guardarán en el mismo archivo **paperpresets.oms**.

Cuando se importa un preajuste de sustrato previamente exportado, es posible que vea un mensaje advertencia que le informe que el paquete no tiene firma (solo los paquetes descargados de la base de datos en línea del Localizador de soluciones de soportes de HP están firmados digitalmente, como una forma de autenticación); puede ignorar el mensaje de advertencia y continuar con la instalación o bien anular la instalación.

Si aparece un mensaje de error al exportar:

- compruebe que tiene suficiente espacio en disco disponible.
- compruebe si al importar varios preajustes de sustrato superará el máximo permitido por la impresora (10 preajustes).

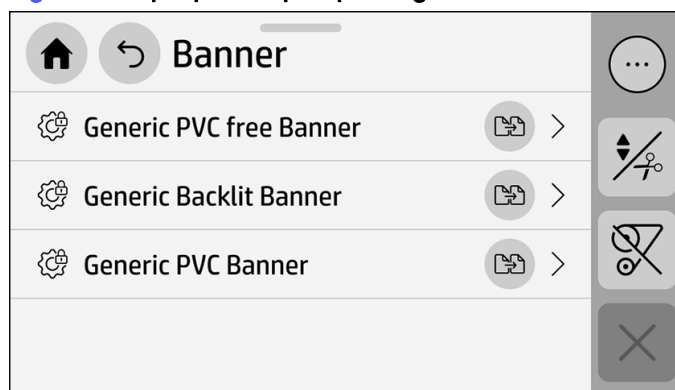
Preajustes genéricos

Un preajuste genérico está diseñado para ser aproximadamente adecuado para una categoría de sustrato en su conjunto, en lugar de para un tipo de sustrato en particular.

Figura 4-1 Categorías de sustrato



Figura 4-2 Ejemplos de preajustes genéricos



Un preajuste genérico no se puede editar, borrar, guardar ni calibrar el color; pero puede clonarse. Por lo tanto, primero debe clonar un preajuste genérico para poder calibrar el color del sustrato o modificar cualquier otra propiedad.

La impresora ofrece preajustes genéricos para las categorías compatibles de sustrato; consulte [Categorías de sustrato compatibles en la página 39](#).


Clonar un preajuste de sustrato


Clonar un preajuste de sustrato significa hacer una copia de él con un nombre diferente.

Es posible que desee clonar y editar un preajuste por varios motivos:

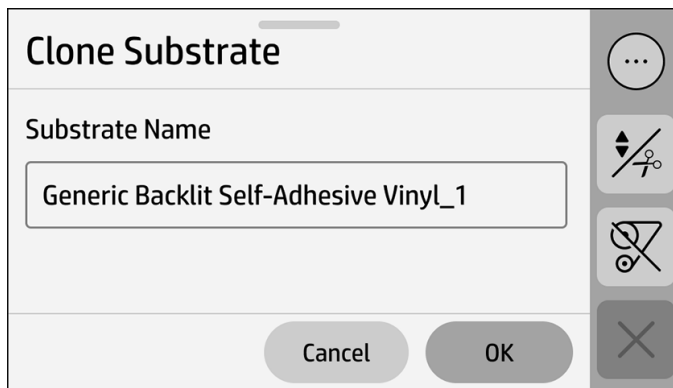
- Para asignar un nombre de su propia elección a un sustrato determinado
- Para ajustar el preajuste a las características precisas de su sustrato
- Para ajustar el preajuste a uso intencionado del sustrato, que puede ir de impresión de calidad superior a salida de la producción rápida.

Para clonar un preajuste de sustrato, siga estos pasos:

1. En el panel de control, toque el icono de menú  y, a continuación, **Biblioteca de sustratos > Sustratos instalados** y, a continuación, seleccione la categoría de sustrato y, a continuación, toque **Clonar**, cambiar el nombre y pulse **Aceptar**.
2. Dentro de la categoría de sustrato puede encontrar todas las subcategorías genéricas y los sustratos instalados.

Toque el icono de clonar  y escriba un nombre para el nuevo preajuste.


3. Toque **Clonar** para clonar el preajuste y escriba un nombre para el nuevo preajuste.

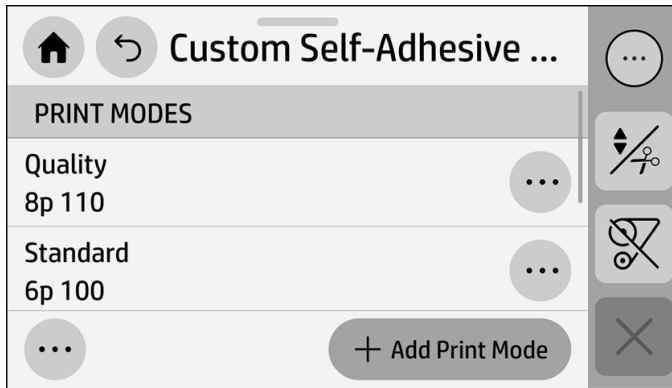


El nuevo preajuste aparecerá al final de la lista de preajustes genéricos.

Modificar un preajuste de sustrato

Puede modificar cualquier preajuste no genérico.

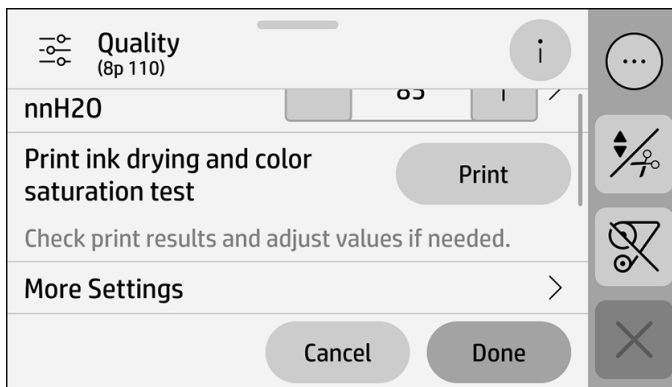
Para modificar un preajuste, toque el icono de menú  y, a continuación, **Biblioteca de sustratos > Sustratos instalados**, seleccione el que desea modificar y, a continuación, toque **+ Agregar modo de impresión**.



NOTA: No puede cambiar el número de pasadas ni la densidad de tinta de un modo de impresión existente. Si desea cambiar el número de pasadas o la densidad de tinta, cree un nuevo modo de impresión.

NOTA: No puede crear dos modos de impresión con el mismo modo de color, número de pasadas o densidad de tinta.

Para cambiar los valores, debe imprimir una impresión de prueba. Compruébela y elija el número que aparece en el menú desplegable de saturación de color que mejor se ajuste a sus preferencias en lo referente a curado y secado. Si ninguna de las opciones es lo suficientemente buena, pruebe a cambiar la temperatura y vuelva a imprimir. También puede cambiar los ajustes de avance del sustrato.




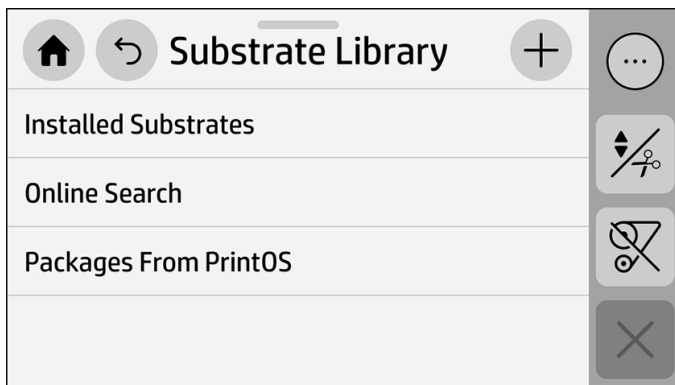
Adición de un sustrato nuevo

Si no puede encontrar un preajuste listo para su sustrato y prefiere no utilizar un preajuste genérico o editar un preajuste ya existente, puede crear su propio preajuste desde cero.

El asistente para Agregar nuevo sustrato le guiará para averiguar cuál es la configuración más adecuada para su sustrato. Primero le solicita determinada información sobre el sustrato y sobre el uso que tiene previsto hacer de él y, a continuación, imprime algunas pruebas y le pide que las evalúe. A partir de esta información, crea el nuevo valor preestablecido.

1. Asegúrese de que la impresora esté en el estado Preparado y de que no haya ningún trabajo de impresión o en la cola.
2. Para completar el flujo de trabajo completo y realizar la prueba de impresión, HP recomienda cargar el nuevo sustrato antes de crear el valor preestablecido.

3. Toque el icono de menú  y, a continuación, **Biblioteca de sustratos** > **+ Añadir sustrato nuevo**, seleccione la categoría de sustrato y el sustrato base que desea añadir, nombre el sustrato nuevo, cambie sus propiedades, realice una impresión de prueba (esto es opcional) y toque **Terminado**.



4. Puede tocar el botón **Imprimir prueba** para generar la impresión de prueba de secado de la tinta y de saturación de color, Continúe con los ajustes e imprima nuevamente hasta que esté satisfecho con el resultado.

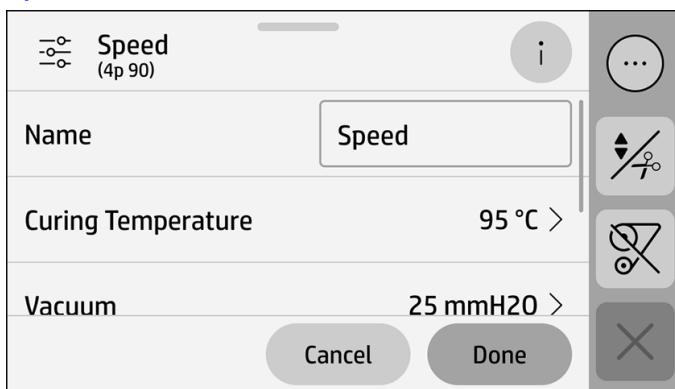


NOTA: Puede omitir este paso si ya conoce la configuración que desea utilizar.

5. Puede cambiar las propiedades desde **Ajustes básicos**, **Más ajustes** o **Ajustes avanzados**, que están destinados a personas conocedoras de sus implicaciones.

Para regresar a la pantalla anterior, toque el icono de retroceso .

Ajustes básicos



- **Temperatura de curado (70 a 105 °C)**

Si la tinta no se cura correctamente, aumente la temperatura de curado. Si el sustrato se deforma o mancha, disminuya la temperatura de curado.

Recomendación: Comience cambiando ± 2 °C.

Pasos: ± 2 °C.

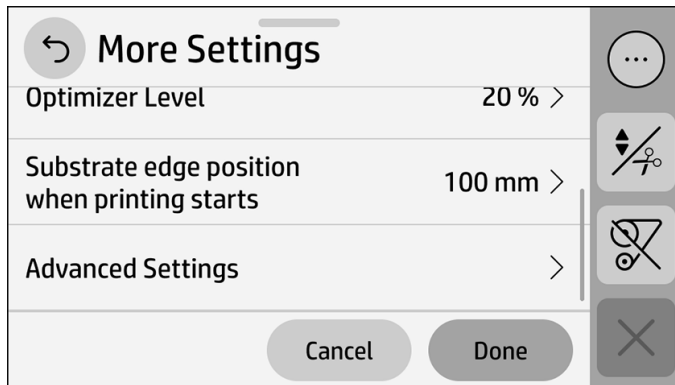
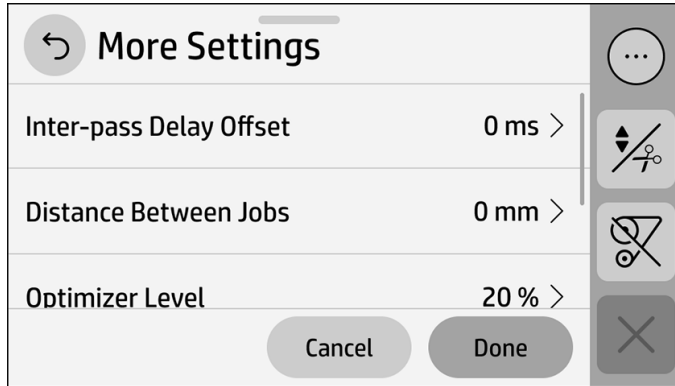
- **Vacío (de 5 a 70 mmH₂O)**

Si el sustrato tiene manchas o se levanta de la zona de impresión, aumente el vacío. Si aparecen bandas verticales o si el sustrato no avanza, reduzca el vacío.

Recomendación: No cambie más de ± 5 o 10 mmH₂O desde el ajuste predeterminado.

Pasos: ± 5 mmH₂O.

Más ajustes



- **Offset de demora entre pasadas (de 0 a 1500 ms)**

Recomendado para sustratos sensibles al calor. Si el sustrato se deforma o mancha, aumente el retraso. Si la tinta no está curada, aumente el retraso.

Recomendación: Comience cambiando ± 100 ms.


Pasos: ± 50 ms.

- **Distancia entre trabajos (de 0 a 300 mm)**

Establecido en 0 sin margen entre los trabajos no en cola.

Aumente el valor para añadir margen entre los trabajos no en cola.

HP recomienda un margen de entre 100 y 300 para sustratos basados en celulosa, especialmente en condiciones de humedad elevada.

 **NOTA:** Algunos preajustes genéricos ya tienen un margen adicional entre los trabajos no en cola para evitar roturas o borrones al principio de la impresión.

Pasos: ± 10 mm.

- **Nivel del optimizador (del 0 al 50 %)**

Si hay grano o decoloración (la tinta se extiende por diferentes áreas de color), aumente el nivel del optimizador.

Recomendación: Comience aumentando el 3 %.

Pasos: ± 1 %.

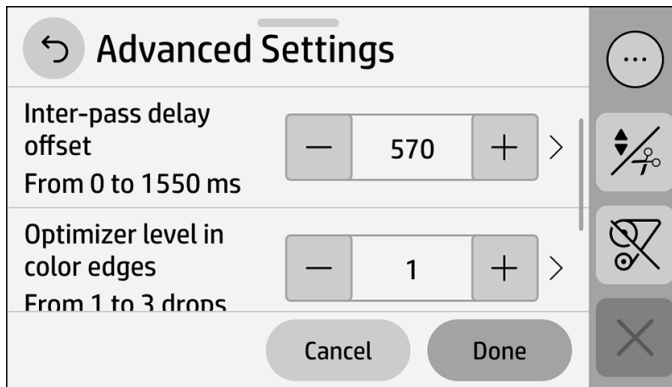
- **Posición del borde del sustrato cuando se inicia la impresión (de 0 a 1200 mm)**

Establezca el ajuste en 0 para desactivar el margen (no se recomienda).

Establezca un margen de seguridad de al menos 100 mm entre la impresora y los rodillos pisadores.

Pasos: ± 100 mm.

Configuración avanzada



- **Recubrimiento (de 0 a 3 gotas)**

Establezca en 0 para los trabajos que se van a laminar. Aumente esta imagen para mejorar la durabilidad de la imagen y la resistencia a los arañazos. Si el sombreado de color se ve afectado, redúzcalo.

Pasos: $\pm 0,25$ gotas por píxel.

- **Nivel de resplandor**

El resplandor ayuda a mitigar los problemas de decoloración, especialmente en texto y detalles pequeños, en los bordes entre las áreas impresas y las áreas no impresas. Para mejorar los bordes escalonados o decolorados en áreas con densidades de tinta contrastadas, aumente el nivel de resplandor. El sistema aumentará automáticamente las gotas y los píxeles para el color en consecuencia.

Puede aumentar el nivel de resplandor de 0 a 1, 2 o 3.

- **Sensor de avance del sustrato**

Desactive el sensor solo si provoca problemas de avance del sustrato, que pueden ocurrir en casos raros de sustratos con niveles graves de ondulación, arrugas o bajo nivel de vacío.

- **Temperatura de la zona de impresión (de 37 a 45 °C)**

Si se produce una decoloración (la tinta se extiende por diferentes áreas de color), o si las impresiones no se están secando correctamente, aumente la temperatura. Si se produce una gran coalescencia (los colores en las mismas áreas no son uniformes) o si el sustrato se deforma dentro de la impresora, disminuya la temperatura.

Recomendación: Comience cambiando ± 2 °C.

Pasos: ± 2 °C.

- **Flujo de aire de la zona de impresión (de X a Y cm/s)**

Si aparecen bandas verticales, disminuya el factor. Si se produce una decoloración (la tinta se extiende por diferentes áreas de color), aumente el factor.

Recomendación: Comience cambiando ± 100 cm/s.

Pasos: ± 50 cm/s.

- **Modo de tensión del rodillo de recogida de papel**

Menú desplegable con estas opciones: **Aplique siempre la tensión, Aplique la tensión solo después de avanzar, No aplique la tensión.**

- **Tensión de entrada (de 4 a 20 N/m)**

Si hay algún problema con el borde del sustrato desalineado o la consistencia de longitud en los trabajos de mosaico, aumente la tensión. Si hay un aspecto borroso o si el sustrato no avanza, disminuya la tensión.

Recomendación: Comience cambiando ± 5 N/m.

Pasos: ± 1 N/m.

- **Tensión de salida (de 4 a 20 N/m)**

Si aparecen arrugas en el sustrato o este no está plano cuando sale de la zona de impresión, aumente la tensión. Si aparecen arrugas a lo largo del sustrato, reduzca la tensión. Ajustela únicamente cuando el rodillo de recogida de papel aplique tensión.

Recomendación: Comience cambiando ± 5 N/m.

Pasos: ± 1 N/m.

- **Tensión trasera (de 4 a 20 N/m)**

Si el sustrato no se rebobina, aumente la tensión. Si el sustrato se rebobina más rápido de lo que puede hacer el rodillo impulsor del sustrato de impresión, reduzca la tensión. (Si el sustrato se rebobina demasiado rápido, puede descargarse o los trabajos impresos pueden quedar después de los rodillos pisadores).

Recomendación: Comience cambiando ± 5 N/m.

Pasos: ± 1 N/m.

- **Optimizar mosaicos**

Una vez adjuntado, el rodillo de recogida de papel avanza automáticamente la posición del borde del sustrato 1 m para mejorar la repetibilidad de la longitud de mosaico.

- **Movimientos del sustrato**

Existen movimientos automáticos durante la refrigeración para evitar el sobrecalentamiento y las deformaciones del sustrato, especialmente para los sustratos sensibles al calor.

- **Factor de avance (de -10 a +10 mm/m)**

Si se observan bandas en las líneas blancas, disminuya el factor. Si se observan bandas con líneas oscuras, aumente el factor.

Recomendación: Comience cambiando ± 2 mm/m.

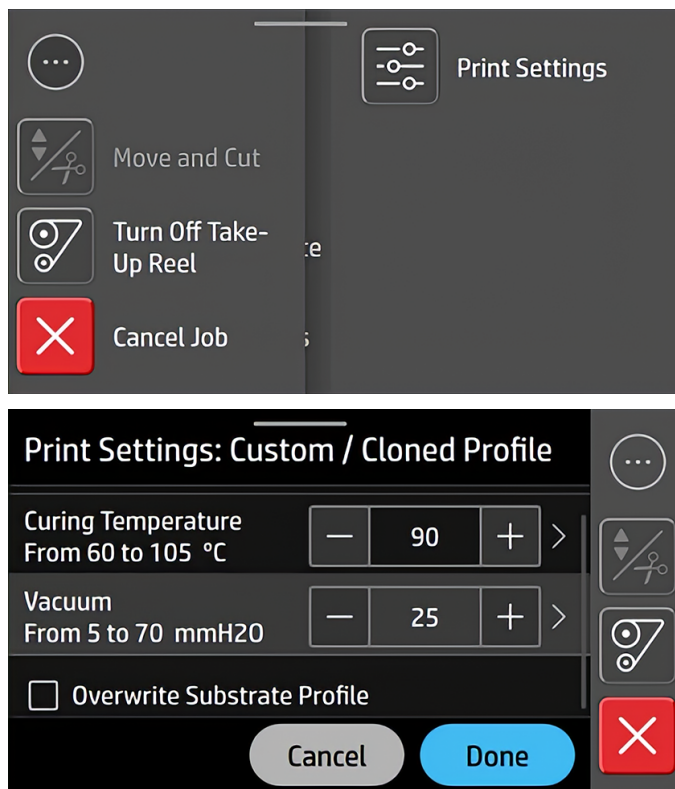
Pasos: ± 1 mm/m.

Cambio de la configuración durante la impresión

Puede usar el panel de control para ajustar la temperatura de aspiración o curado durante la impresión.

Para cambiar los ajustes durante la impresión, toque **Ajustes de impresión** en la pantalla del trabajo de impresión del panel de control y elija el ajuste que desea ajustar. Los cambios que realice surtirán efecto de forma inmediata. Sin embargo, cuando se cambia la temperatura, el efecto en la impresión sólo aparecerá después de un tiempo.


A menos que esté trabajando con un preajuste genérico, puede guardar los ajustes nuevos en el modo de impresión y el valor preestablecido de sustrato actuales comprobando el **Perfil de sustrato de sobrescritura**.




Toque **Terminado** para utilizar los nuevos ajustes; toque **Cancelar** para volver a los ajustes anteriores.

Perfil de temperatura

Muchos de los ajustes principales y avanzados del sustrato están relacionados con el control de la temperatura, dado que se trata de un área fundamental para corregir los resultados de la impresión con tintas de látex en una amplia variedad de sustratos.

 **NOTA:** Existe una demora entre un cambio y ver los resultados en sus impresiones.

 **NOTA:** Si ha seleccionado unidades de medida inglesas, es posible que note algunas discrepancias, ya que la impresora funciona en grados Celsius y hace la conversión.

Seleccione el número de pasadas

El aumento del número de pasadas tenderá a mejorar la calidad de impresión, pero se reducirá la velocidad de impresión.

Explicación de los modos de impresión

Por ejemplo, "Velocidad 4p 90" significa:

- "Velocidad" es el nombre asignado a este modo de impresión.
- Utiliza 4 pasadas.
- Tiene una densidad de tinta del 90 %.


 **NOTA:** La siguiente tabla se usa para el límite normal de tinta, a menos que se indique lo contrario.

Tabla 4-1 Modos de impresión en color

| Categoría | Nombre del sustrato | Modos de Impresión |
|---------------------|---|--|
| Vinilo autoadhesivo | Vinilo autoadhesivo genérico | Velocidad 4p 90 Estándar 6p 100 Calidad 8p 110 Saturación alta 12p 120 W60 SPOT 6p 110 W100 SPOT 12p 110 W60 BLANCO BAJO TINTA DE COLOR 22p 110 W100 BLANCO BAJO TINTA DE COLOR 45p 110 |
| | Vinilo autoadhesivo moldeado genérico | Estándar 8p 110 Calidad 12p 120 W160 SPOT 16p 110 W160 BLANCO BAJO TINTA DE COLOR 54p 110 |
| | Vinilo autoadhesivo retroiluminado genérico | Estándar 8p 120 Calidad 14p 140 |
| | SAV transparente genérico | Velocidad 4p 90 Estándar 6p 100 Calidad 8p 110 W60 Spot 6p 110 W100 Spot 12p 110 W60 blanco bajo tinta de color 22p 110 W100 blanco bajo tinta de color 45p 110 W60 blanco sobre tinta de color 15p 110 W100 blanco sobre tinta de color 22p 110 W100 S3L 60p 110 W160 S3L 78p 110 |
| Rótulo | Rótulo genérico | Velocidad 4p 90 Estándar 6p 110 |
| | Rótulo retroiluminado genérico | Velocidad 8p 120 Estándar 14p 140 Calidad 16p 170 |
| | Rótulo sin PVC genérico | Velocidad 4p 90 Calidad 6p 110 |

Tabla 4-1 Modos de impresión en color (continuación)


| Categoría | Nombre del sustrato | Modos de Impresión |
|------------------------------------|--|---|
| Sintético | Papel no recubierto genérico | Velocidad 4p 90 Calidad 6p 110 |
| | Papel recubierto genérico | Velocidad 6p 80 Estándar 8p 90 Calidad 12p 110 W100 SPOT 12p 110 W100 BLANCO BAJO TINTA DE COLOR 45p 110 |
| | Papel retroiluminado genérico | Estándar 8p 120 Calidad 14p 140 |
| | Fondo azul genérico | Velocidad 4p 80 Estándar 6p 90 |
| Diseño de revestimiento de paredes | Revestimiento de paredes genérico con base no tejida | Velocidad 6p 90 Estándar 8p 100 Calidad 12p 100 W100 SPOT 12p 110 W100 BLANCO BAJO TINTA DE COLOR 45p 110 |
| | Revestimiento de paredes genérico con base tejida | Velocidad 6p 90 Estándar 8p 100 Calidad 12p 100 |
| | Revestimiento de paredes genérico con base de papel | Velocidad 6p 90 Estándar 8p 100 Calidad 12p 100 |


Tabla 4-1 Modos de impresión en color (continuación)

| Categoría | Nombre del sustrato | Modos de impresión |
|------------------|---|--|
| Transparencia | Película poliéster genérica | Estándar 8p 120 Calidad 12p 120 |
| | Película poliéster retroiluminada genérica | Estándar 12p 140 Calidad 16p 150 W100 SPOT 12p 110 W100 BLANCO BAJO TINTA DE COLOR 45p 110 |
| | Película de polipropileno genérica | Estándar 6p 110 Calidad 8p 120 |
| | Película de polipropileno retroiluminada genérica | Estándar 12p 130 Calidad 14p 140 |
| | Película transparente de poliéster genérica | Estándar 8p 120 Calidad 12p 120 W60 Spot 6p 110 W100 Spot 12p 110 W60 blanco bajo tinta de color 22p 110 W100 blanco bajo tinta de color 45p 110 W60 blanco sobre tinta de color 15p 110 W100 blanco sobre tinta de color 22p 110 |
| Textil | Textil no poroso genérico | Velocidad 8p 120 Estándar 14p 170 Calidad 18p 200 |
| | Textil retroilu. genérico | Estándar 14p 200 Calidad 18p 260 |
| Lienzo | Lienzo genérico | Estándar 6p 110 Calidad 8p 120 W160 SPOT 16p 100 W160 BLANCO BAJO TINTA DE COLOR 54p 100 |

Tabla 4-1 Modos de impresión en color (continuación)

| Categoría | Nombre del sustrato | Modos de impresión |
|------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| Transferencia de calor | Transferencia de calor genérica | Estándar 8p 120 Calidad 12p 120 |

 **NOTA:** Encontrará otros ajustes específicos para muchos sustratos de diferentes proveedores en <https://www.printos.com/ml/#/medialocator>.

 **NOTA:** Después de seleccionar el número de pasadas en la pantalla Agregar nuevo modo de impresión, asegúrese de restablecer el modo de impresión a los valores de categoría predeterminados para ese modo de impresión.

Consejos

- Para las pruebas de diseño en los sustratos de bajo coste, se ha activado un modo de impresión de 2 pasadas y bajo nivel de tinta. Está recomendado para sustratos basados solo en papel, ya que la polimerización puede no funcionar correctamente para otros tipos de sustrato en este modo.
- Entre 1 y 2 pasadas se obtiene una calidad de impresión inferior. Además, la gama de colores se reduce ligeramente, ya que la cantidad total de tinta está limitada para permitir la polimerización.
- La resolución de impresión de 1.200 ppp solo está disponible en el modo de impresión de 18 pasadas. Si pretende usarlo, asegúrese de que dispone de un preajuste específico para este modo de impresión, ya que al reutilizar otros puede que no se obtenga la calidad de impresión esperada.

Espacio de solución de modos de impresión

Aparte de los modos de impresión predeterminados que se proporcionan para cada sustrato genérico, existen más combinaciones de pasadas de modo de impresión y densidad de tinta disponibles al añadir un nuevo sustrato o al clonar un sustrato genérico.

A esto se le conoce como espacio de solución; todas las combinaciones se enumeran en las tablas siguientes.

La impresora HP Latex 630 proporciona espacios de color de 4 colores (CMYK) y 6 colores (CMYKcm), y la impresora HP Latex 630W también proporciona el espacio de color blanco (CMYKcmW).

Figura 4-3 Modos de impresión sin blanco

| 4 & 6 Colors (CMYK & CMYKcm) | | Print Mode passes vs % ink Density | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | 110 | 120 | 130 | 140 | 150 | 170 | 180 | 200 | 230 | 260 | | |
|---|-------------------------------------|------------------------------------|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|
| COLOR CMYK or CMYKcm Color Spaces | 6 Colors only (CMYKcm) | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Self-adhesive Vinyl | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Cast Self-adhesive Vinyl | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Banner | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic PVC free Banner | | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Uncoated paper | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Coated paper | | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Blueback | | 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Wallcovering Non Woven base | | 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Wallcovering Woven base | | 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Wallcovering Paper base | | 18-1200 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Polyester Film | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Polypropylene Film | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Canvas | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Heat Transfer | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic SAV Transparent | | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Polyester FilmTransparent | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Non-Porous Textile | | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Backlit Textile | | 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Backlit Polyester Film | | 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 18-1200 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Backlit Self-adhesive Vinyl | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Backlit Banner | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Backlit Paper | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Backlit Polypropylene Film | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 18-1200 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Figura 4-4 Modos de impresión, incluido el blanco


| 6 Colors +White (CMYKcmW) | | Print Mode passes vs % ink Density | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | 110 | 120 | 130 | 140 | 150 | 170 | 180 | 200 | 230 | 260 | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|
| WHITE CMYKcmW Color Space | All Generic Media except Transparent | | SP W60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | SP W100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | SP W160 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | SP W260 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | UF W60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | UF W100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | UF W160 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | UF W260 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic SAV Transparent | | SP W60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Generic Polyester FilmTransparent | | SP W100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | SP W160 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | SP W260 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | UF W60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | UF W100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | UF W160 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | UF W260 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | OF W60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | OF W100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | OF W160 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | OF W260 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | SW W60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | SW W100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | SW W160 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Almacenamiento de los preajustes de sustrato en la nube

Si su impresora está conectada a PrintOS, puede tener una copia protegida de los preajustes de sustrato. Cualquier actualización que realice en un preajuste de sustrato o en uno nuevo que cree se guardará automáticamente en el centro de configuración.

Eliminar un preajuste de sustrato

Puede eliminar preajustes de sustrato que haya añadido, pero no los que se hayan suministrado con la impresora.

Para ello, toque el nombre del preajuste de sustrato y, a continuación, toque el icono de puntos suspensivos  al lado y después, toque **Eliminar**.



Si elimina un preajuste, perderá la referencia a ese sustrato en su uso e información. En lugar del nombre del sustrato, a partir de ese momento verá **Sustrato eliminado** en el uso e información de contabilidad.


Velocidad de impresión, sugerencias y trucos

La forma obvia de aumentar la velocidad es reduciendo el número de pasadas de impresión, aunque esto tenderá a reducir la calidad de impresión.

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Con menos de 6 pasadas, la impresora es más sensible a los problemas de avance del sustrato, por lo que es posible que tenga que reducir la cantidad de tinta para mejorar calidad de impresión.
- A medida que reduce el número de pasadas, es más difícil encontrar la mejor temperatura de polimerización y esta es más sensible a la temperatura y humedad ambiente.

A continuación se indican algunas sugerencias para aumentar la velocidad de impresión.

- La concatenación de las impresiones permite ahorrar tiempo, ya que se puede imprimir una mientras se está polimerizando otra.
- Desactive la cortadora: Toque el icono del menú  y, a continuación, **Ajustes > Ajustes del trabajo > En espera para liberación manual** y mueva el control deslizante a la posición de encendido. Con la mayoría de los sustratos, esto permite ahorrar algo de tiempo al final del proceso de impresión.

- Uso del rodillo de recogida



NOTA: La impresión de un único trabajo durante más de 2 horas puede reducir la vida útil de los cabezales de impresión.

Consulte también [La impresora parece funcionar con lentitud en la página 202](#).

Calibración de color

El objetivo de la calibración del color es producir colores constantes con los cabezales de impresión, las tintas y los sustratos concretos que esté utilizando, así como en sus condiciones ambientales específicas. Después de la calibración del color, puede esperar obtener impresiones muy parecidas en ocasiones distintas.

La calibración debe realizarse en cualquiera de las situaciones siguientes:

- Siempre que cargue un tipo de sustrato nuevo que todavía no se haya calibrado.
- Si el sustrato ya se ha calibrado al menos una vez:
 - Cuando observe diferencias excesivas en el color entre las impresiones. Tales diferencias del color se pueden producir principalmente por el envejecimiento y el desgaste de los cabezales de impresión, al instalar cabezales de impresión nuevos y por cambios en las características de los sustratos entre un rollo y otro.
 - Cada vez que sustituya un cabezal de impresión de color.
 - Siempre que el estado de calibración de color sea **Obsoleto**.

630 W solamente: la calibración de color ajusta los resultados que se obtienen con tintas de color, pero no es necesario calibrar la tinta blanca. Para calibrar la tinta que no es blanca en un sustrato específico para blanco (como un sustrato transparente o negro), cargue en su lugar un sustrato opaco, blanco y sin textura, y realice la calibración con él. Para ello, seleccione en el panel de control el sustrato específico para blanco que desea calibrar. Si carga un sustrato coloreado o no opaco e intenta realizar la calibración de color, la impresora mostrará un mensaje de error.

Cada sustrato debe calibrarse por separado.

Algunas veces no es posible calibrar un determinado sustrato. En esos casos, las opciones **Calibrar** y **Restablecer** no están disponibles:


- El sustrato cargado tiene un preajuste genérico (los preajustes genéricos no se pueden editar).
- El sustrato cargado tiene un preajuste que no se puede editar por algún otro motivo.
- El sustrato cargado no es adecuado para la calibración de color porque el sensor de color no puede leer correctamente el sustrato. Puede ser el caso de sustratos transparentes, retroiluminados o textiles, por ejemplo.



NOTA: La calibración de color puede no funcionar correctamente con tinta que no es de HP.




NOTA: No se puede aplicar la calibración de color a los sustratos genéricos, aunque esos sustratos pueden ser adecuados para la calibración del color. Puede aplicar la calibración de color a los clones de la mayoría de los sustratos genéricos.

La calibración de color se puede iniciar desde el panel de control tocando el icono de herramientas , **Solución de problemas** y, a continuación, **Calibración de color**; o al añadir un sustrato nuevo. También puede iniciar la calibración de color desde la biblioteca de sustratos.

En líneas generales, el proceso consta de los pasos siguientes.

1. Se imprime una referencia de calibración.
2. Los colores en la referencia de calibración se miden automáticamente.
3. Las mediciones de la referencia de calibración se comparan con las mediciones de su primera calibración (referencias de color) para calcular las tablas necesarias de calibración a fin de lograr una impresión del color uniforme sobre el sustrato en uso.

En el caso de un sustrato sin ninguna referencia, como el que se crea mediante la clonación de un preajuste genérico, el color de impresión actual se considera la referencia en su calibración de color inicial. Esto significa que, después de la primera calibración del color, los colores impresos no cambian, sino que se registran como referencia para calibraciones futuras. Las calibraciones posteriores del color comparan los colores de la referencia de calibración con la referencia grabada, con el fin de calcular las nuevas tablas de calibración para conseguir una impresión del color uniforme en ese tipo de sustrato en particular.

Desde el panel de control puede eliminar la tabla y la referencia actual de calibración, como si ese sustrato concreto nunca se hubiera calibrado. Por lo tanto, la próxima vez que lo calibre, se establecerá una nueva referencia de color. Toque el icono de herramientas , **Ajustes > Restablecer calibraciones > Restablecer calibración de color**.

No se recomienda realizar la calibración del color descrita anteriormente para los tipos de sustrato que se indican a continuación. Puede que sea posible calibrar algunos de estos sustratos utilizando un dispositivo externo de medición del color, controlado por un RIP externo.

- Sustratos no opacos, como la película transparente y los sustratos retroiluminados.
- Los sustratos con una superficie desigual, como el vinilo perforado y los sustratos con ventanas de perforación.

Entre los sustratos adecuados para la calibración del color se incluyen vinilos adhesivos con superficies uniformes blancos (no perforados), rótulos de PVC y papeles.

Recomendaciones para una calibración de color óptima


El gráfico de prueba de la calibración del color se imprime utilizando un modo de impresión fijo con un elevado número de pasadas, un curado y unos ajustes de secado fijos para garantizar la coherencia de la impresión.


- La primera vez que se inicia la calibración de color (se establece la referencia), los cabezales de impresión deben estar en condiciones nominales (lo más nuevos posible) para garantizar la mejor precisión de color.
- Los parámetros que afectan al avance del sustrato se deben ajustar con precisión, se deben alinear los cabezales de impresión y comprobar el estado de las boquillas antes de iniciar la calibración de color por primera vez.

- Realice las calibraciones de color con la impresora en su entorno normal y en las condiciones habituales. Por ejemplo, calibre cuando la impresora ha estado imprimiendo durante algún tiempo, no al principio del día o después de un periodo de inactividad.
- Haga avanzar el sustrato unos 75 cm antes de imprimir la referencia de color para asegurarse de que el sustrato esté nuevo.

Procedimiento de calibración de color

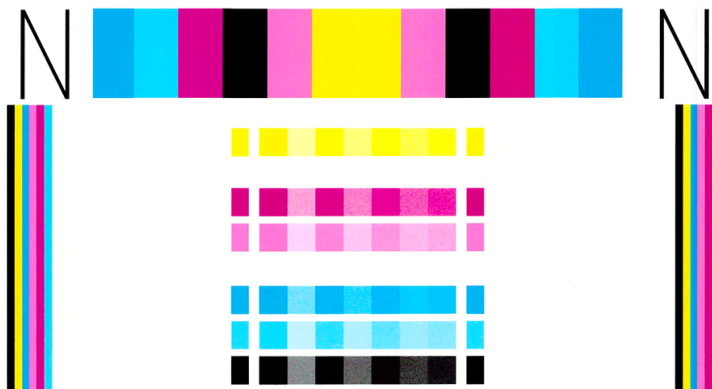
El proceso de calibración es totalmente automático y se puede realizar sin vigilarlo una vez cargado el tipo de sustrato que desea calibrar.

Para iniciar la calibración de color del sustrato cargado desde el panel de control, toque el icono de herramientas , a continuación seleccione **Optimizar la calidad de impresión > Calibración de color**. La calibración del color también puede ejecutarse al mismo tiempo que se añade un nuevo sustrato (consulte [Adición de un sustrato nuevo en la página 87](#)).


 **NOTA:** Solo se pueden calibrar sustratos con una anchura mínima de 51 cm.

El proceso dura unos 15 minutos y consta de los pasos siguientes:

1. Se imprime un gráfico de prueba de la calibración del color que contiene parches de densidades diferentes de cada tinta que se utiliza en la impresora.





2. El gráfico de prueba es escaneado por el sensor de línea (densitómetro). Si no se puede completar correctamente el escaneado, se mostrará un mensaje en el panel de control; véase [Códigos de error del sistema en la página 203](#).
3. A partir de las mediciones realizadas por el sensor, la impresora calcula las tablas de corrección necesarias que deben aplicarse en los trabajos de impresión y obtener una impresión en color uniforme en ese tipo de sustrato.


Puede comprobar el estado de la calibración de color de su sustrato tocando el icono de sustrato  en el panel de control.

- El estado **Pendiente** indica que este sustrato nunca se ha calibrado. En ese caso, se aplicarán las tablas de color predeterminadas de fábrica a los trabajos de impresión puesto que no hay ningún estado de referencia definido. Después de que se hayan realizado una o más calibraciones de color, al tocar el botón **Restablecer** se vuelve al estado Recomendado.

- El estado **Válido (terminado)** indica que se ha realizado una calibración de color correctamente al menos una vez en este sustrato y, por lo tanto, se ha definido un estado de referencia de color.
- El estado **Obsoleto** indica que la última calibración de color puede estar desactualizada. Por ejemplo, el estado de calibración del color se establece en Obsoleto cada vez que se sustituye un cabezal de impresión. El estado de referencia de color queda definido.
- **No disponible (no admitido):** indica que no se puede hacer una calibración del color de este sustrato.

 **NOTA:** No se puede aplicar la calibración de color a los sustratos genéricos, aunque esos sustratos pueden ser adecuados para la calibración del color. Puede aplicar la calibración de color a los clones de la mayoría de los sustratos genéricos.

 **SUGERENCIA:** Si la calibración de color falla, vale la pena intentarlo de nuevo.

 **SUGERENCIA:** Si la primera calibración de color de un sustrato nuevo falla, toque el botón **Restablecer** antes de un nuevo intento.

Perfiles ICC

La calibración del color proporciona colores consistentes, aunque no necesariamente precisos. Por ejemplo, si la impresora imprime todos los colores como negro, esos colores pueden ser consistentes pero no son precisos.

Para imprimir colores precisos, es necesario convertir los valores de color de los archivos a los valores de color que producirán los colores correctos con su impresora, su tinta, su modo de impresión y su sustrato. Un perfil de color ICC es una descripción de una combinación de impresora, tinta, modo de impresión y sustrato que contiene toda la información necesaria para estas conversiones de color.

Su procesador de imágenes de trama (RIP) es el que realiza estas conversiones del color, si ofrece tal posibilidad; la impresora no las puede realizar. Para obtener información adicional sobre el uso de perfiles ICC, consulte la documentación de su software y del RIP.

Además de los perfiles ICC que se utilizan para la impresión, quizás desee calibrar y crear un perfil para su monitor (pantalla del dispositivo) con el fin de que los colores que se muestran en la pantalla reflejen con mayor fidelidad los que aparecen en las hojas impresas.

Calibración completa

La calibración completa le ayuda a imprimir los colores de manera uniforme y a alcanzar un rendimiento óptimo de la impresora sin invertir horas de trabajo.


La secuencia de operaciones es completamente desatendida y se recomienda cuando se poseen varias impresoras para lograr una uniformidad de una impresora a otra con menos esfuerzo; o bien si necesita imprimir trabajos de forma sistemática en los mismos sustratos durante días o semanas.

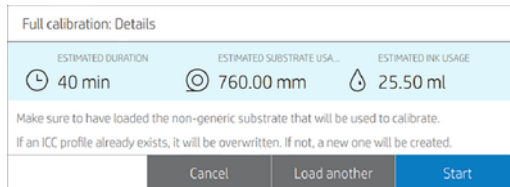
Se trata de una combinación de dos calibraciones:

- Alineación automática de cabezales: consulte [Alineación automática en la página 144](#).
- Calibración de color: consulte [Calibración de color en la página 100](#).

Para ejecutar esta secuencia de calibraciones:

1. Cargue el sustrato y fíjelo al rodillo de recogida de papel.

2. Seleccione un sustrato clonado en el panel de control (consulte [Clonar un preajuste de sustrato en la página 86](#)).
3. Toque el icono de herramientas  en el panel de control y desplácese hacia abajo para seleccionar **Calibraciones avanzadas**.
4. Toque el botón **Calibración completa** y, a continuación, **Continuar**.
5. Si se cumplen todas las condiciones previas, la secuencia se inicia al tocar el botón **Iniciar**.



Aspectos que tener en cuenta

- Algunas categorías de sustratos no permiten la calibración de color, en cuyo caso la secuencia se detendrá al principio.
- La alineación automática de los cabezales es común en todos los sustratos; la calibración de color es válida para un sustrato específico y en común para todos los modos de impresión.

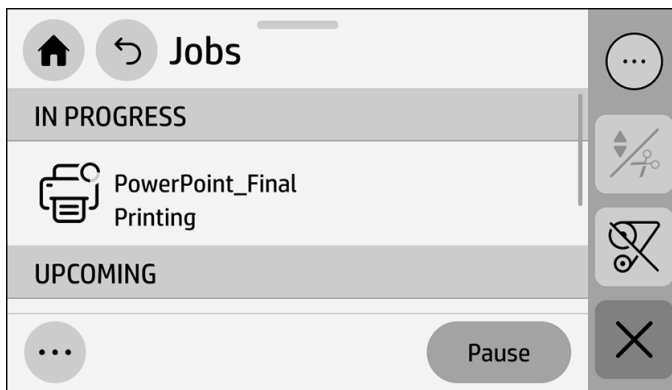
5 Gestión de cola de trabajos

Para una impresión eficaz, es esencial una cola de trabajos bien gestionada.

Cola de trabajos en el panel de control

La cola de impresión incluye los trabajos que se están recibiendo, analizando, obteniendo, imprimiendo, que ya están impresos, etc.

Toque el icono del menú  y el icono de trabajos  para ver la cola de trabajos en el panel de control.



Toque el nombre del trabajo para ver todos los detalles, incluida información sobre estado, copias, total y vista previa.



En la cola, el trabajo que se está imprimiendo aparece en la parte superior, los trabajos para imprimirse en el medio y los trabajos que ya se han imprimido en la parte inferior. Puede desplazarse hacia arriba y abajo. Una vez que se desliza, la cola permanece estática y no se mueve automáticamente.




Los trabajos del panel izquierdo se dividen en tres categorías:

- En progreso
- Próximo

- Historial

Ajustes de la cola de trabajos

Algunas de las acciones de la cola de trabajos se determinan según los ajustes seleccionados.

Algunos ajustes predeterminados pueden cambiarse en función de su entorno. Para hacerlo, toque el icono de menú , después el icono de ajustes  y, a continuación, **Trabajos**. Como alternativa, en la aplicación de cola de trabajos, toque el icono Puntos suspensivos  en la parte superior derecha y, a continuación, **Ajustes**.

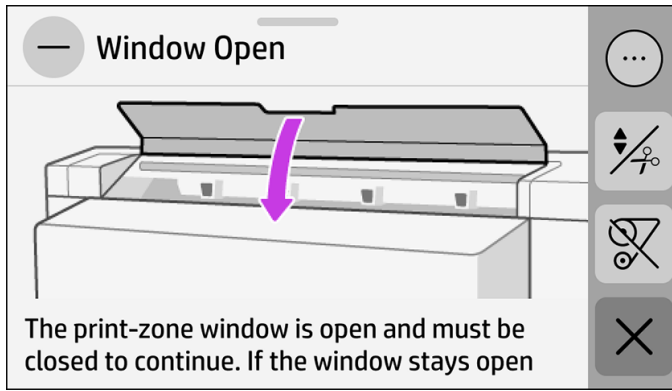


Pausa de la cola de trabajos


A veces es necesario interrumpir la impresión, ya sea entre trabajos o durante la impresión de uno.

Puede poner en pausa la cola de trabajos tocando **Pausa** y reanudarla tocando **Reanudar**.

Puede poner en pausa el trabajo que se está imprimiendo actualmente abriendo la ventana.



Si detiene un trabajo mientras se está imprimiendo, puede reanudarlo o cancelarlo más tarde.

 **NOTA:** Puede observar algunos defectos de calidad de impresión después de detener un trabajo.

Reimprimir

Puede volver a imprimir fácilmente cualquier trabajo que haya impreso anteriormente.

En la sección Historial, pulse el trabajo que desea volver a imprimir. En la pantalla de detalles, toque el botón **Imprimir**. En la pantalla siguiente, puede seleccionar el número de copias.

Consultar detalles del trabajo



Pulse el nombre del trabajo para mostrar los detalles, incluida información sobre estado, páginas, copias, total y vista previa. Desplácese hacia abajo según sea necesario para ver toda la información.

Al tocar la miniatura, puede navegar por todas las capas del trabajo. Puede ampliar y reducir para obtener más información de cada capa.

En una cola activa, el trabajo que esté imprimiendo aparece en la parte superior de la cola, los trabajos para imprimirse en el medio y los trabajos que ya se han impreso en la parte inferior.

Opciones de la cola de trabajos



Puede optar por ocultar los trabajos eliminados en el historial de trabajos, cómo recuperar los trabajos en curso (cancelar o eliminar) y si se eliminan los trabajos en espera después de un tiempo especificado.

Para cambiar las opciones de la cola de trabajos, toque el icono de menú , después el icono de ajustes , y, a continuación, **Trabajo**.

Eliminación de trabajos

Si la impresora se queda sin espacio de almacenamiento para nuevos trabajos, los trabajos impresos más antiguos se eliminan automáticamente de la cola.

Para eliminar los trabajos en espera, el ajuste **Cancelar los trabajos en espera** le permite definir el tiempo tras el cual se eliminarán estos trabajos (de 2 a 48 horas).

Para eliminar un trabajo manualmente, seleccione el trabajo y toque **Eliminar** en el menú Puntos suspensivos . Para eliminar todos los trabajos, toque **Eliminar todos los trabajos** en el menú Puntos suspensivos ; se eliminará la cola de trabajo en su totalidad.


La opción **Eliminar** elimina el trabajo de la cola, mientras que la opción **Cancelar** cancela el trabajo pero lo deja en la cola marcado como **Cancelado por el usuario** en la categoría del historial.

Para cancelar un trabajo durante la impresión, toque **Cancelar trabajo**.



A continuación puede decidir si desea cancelar la impresión solamente o la impresión y el curado.



 **NOTA:** Si cancela un trabajo durante la impresión y también cancela el curado, el trabajo imprimido parcialmente saldrá sin curado y húmedo. Manéjelo correctamente.

Para cancelar un trabajo de la categoría **Siguiente**, toque el nombre del trabajo en la lista y, a continuación, toque **Cancelar trabajo** en la parte inferior derecha.

6 Recuperar estado de la impresora e información de contabilidad

PrintOS Print Beat proporciona toda la información que necesita acerca de cómo funcionan sus impresoras y proporciona información detallada sobre su producción anterior.

Obtener información de estado de la impresora

La pestaña Diario del Print Beat muestra el estado de las impresoras y las cifras de la producción actual (volumen impreso y tinta consumida).

Haga clic en una impresora específica para obtener información adicional acerca de dicha impresora:

- Registro de alertas
- Detalles del trabajo más reciente impreso o que se está imprimiendo
- Datos de sustrato cargados
- Cambios de estado durante el día
- Niveles de los cartuchos de tinta
- Uso de cabezales de impresión
- Capacidad restante de otros suministros
- Contadores de uso total (tinta, área de sustrato y longitud de sustrato)
- Modelo de impresora, números de serie y producto, y versión de firmware instalada

Obtención de información de contabilidad

Hay varias formas de obtener la información de contabilidad de la impresora.

- Para ver el uso total desde el primer inicio de la impresora, seleccione la pestaña **Diario**.
- Para ver las estadísticas de uso de la impresora del último año, seleccione la pestaña **Informes históricos**; consulte [Comprobar uso en PrintOS Print Beat en la página 109](#).
- Para ver el uso de tinta y sustrato de cada uno de los trabajos recientes, seleccione la pestaña **Trabajos**; consulte [Comprobación de las estadísticas de uso de un trabajo en la página 110](#).
- Para comprobar los cálculos de costes de un trabajo específico, establezca un modelo de coste y consulte los detalles de los costes en la pestaña **Trabajos**; consulte [Comprobación de la asignación de costes en la página 110](#).

Comprobar uso en PrintOS Print Beat

Desde PrintOS Print Beat puede supervisar de forma remota la producción de impresiones al poder acceder a datos y descargarlos para la toma de decisiones con información precisa y actualizada.

1. Asegúrese de que su impresora esté registrada en PrintOS (consulte [HP PrintOS en la página 21](#)).
2. Acceda a PrintOS en <http://www.printos.com> o mediante la aplicación PrintOS Mobile.
3. Introduzca sus credenciales.
4. Entre en el menú de aplicaciones y seleccione **Print Beat**.
5. Seleccione **Informes históricos** para acceder a la información sobre los siguientes temas:
 - Producción de impresiones
 - Estado de la impresora
 - Disponibilidad de la impresora
 - Consumo de sustratos
 - Consumo de tinta
6. Si desea descargar los datos, ajuste los selectores de hora y resolución, haga clic en **Exportar datos** y seleccione el formato de datos que desee: PDF, JPEG, PNG o CSV.

Comprobación de las estadísticas de uso de un trabajo

Si su impresora está registrada en PrintOS, puede consultar las estadísticas de uso del trabajo.

1. Asegúrese de que su impresora esté registrada en PrintOS (consulte [HP PrintOS en la página 21](#)).
2. Acceda a PrintOS en <http://www.printos.com> o mediante la aplicación PrintOS Mobile.
3. Introduzca sus credenciales.
4. Seleccione **Trabajos** para acceder al historial de trabajos y los detalles de trabajos de todas sus impresoras.
5. Personalice el periodo de tiempo y profundice en los detalles del trabajo.
6. Descargue la información en un archivo CSV para facilitar su uso compartido.

Comprobación de la asignación de costes

Si su impresora está registrada en PrintOS, puede comprobar la asignación de costes.

1. Asegúrese de que su impresora esté registrada en PrintOS (consulte [HP PrintOS en la página 21](#)).
2. Acceda a PrintOS en <http://www.printos.com> o mediante la aplicación PrintOS Mobile.
3. Introduzca sus credenciales.
4. Seleccione la pestaña **Ajustes** para establecer los costes.
5. Seleccione **Trabajos** para acceder al historial de trabajos de todas las impresoras. Los costes que ha establecido se asignan automáticamente a cada trabajo.
6. Descargue la información en un archivo CSV para facilitar su uso compartido.

7 Solución de problemas con sustratos

Los problemas del sustrato podrían incluir varias deformaciones del propio sustrato, así como atascos durante la impresión y el atasco del rodillo de recogida de papel.


El sustrato no se puede cargar correctamente

Acciones sugeridas cuando se producen problemas de carga del sustrato.

- Consulte las instrucciones de carga y asegúrese de seguirlas. Consulte [Manipulación del sustrato en la página 38](#).
- Al cargar un sustrato textil, realice siempre una carga manual asistida. Si tiene pensado utilizar el accesorio de carga, seleccione **Usar accesorio de carga** en la pantalla de configuración.
- Si no funciona la carga automática, pruebe con la carga manual asistida.
- Puede que el sustrato se haya cargado en ángulo (que esté en mala posición o que el borde del sustrato esté desalineado). Asegúrese de que el borde derecho del sustrato esté alineado con el rollo del módulo de entrada.
- Puede que el sustrato esté arrugado o combado, o que tenga bordes irregulares. Consulte [El sustrato está deformado o arrugado en la página 114](#).
- Si el sustrato se atasca en su ruta hacia la platina, puede que el borde delantero esté torcido o mal cortado. Elimine los 2 cm iniciales del sustrato del rollo e inténtelo de nuevo. Esto podría ser necesario incluso con un rollo de sustrato nuevo.

Sustrato mal colocado

Si en el panel de control se indica que el sustrato está mal colocado, siga el procedimiento descrito aquí.

1. Toque el icono de liberar sustrato .
2. Introduzca el sustrato hasta que quede colgado frente a la impresora y alinee el borde derecho con el rollo de entrada.
3. Toque **Aceptar**.



NOTA: Al ajustar el sustrato manualmente, puede que la impresora pierda el seguimiento de la posición del borde delantero. Evite imprimir desde el borde delantero a menos que haya utilizado por primera vez la cortadora o haya realizado una operación de carga correcta.

El sustrato se ha atascado

Cuando se produce un atasco, suele aparecer un mensaje en el panel de control con un código de error.

Consulte [Códigos de error del sistema en la página 203](#).

Si está intentando cargar un sustrato muy fino o muy grueso, o un sustrato textil, recuerde seguir el procedimiento especial para cargar estos sustratos. Consulte [Accesorio de carga en la página 50](#).

SUGERENCIA: HP recomienda descargar el sustrato cuando la impresora no esté en uso durante una hora o más. Es posible que el sustrato cargado se deforme, lo que generaría problemas como colisiones entre los cabezales de impresión.

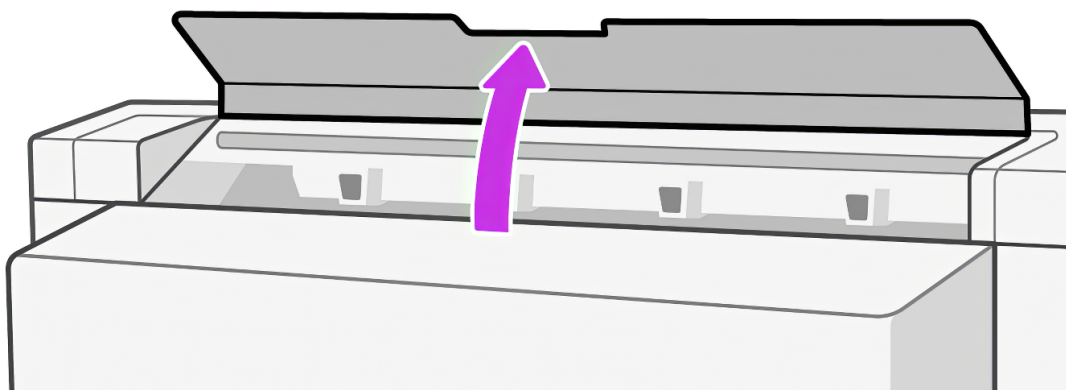
Comprobación de la ruta del sustrato

Este problema se puede producir cuando, al terminarse un rollo, el final del papel está pegado al tubo central de cartón.

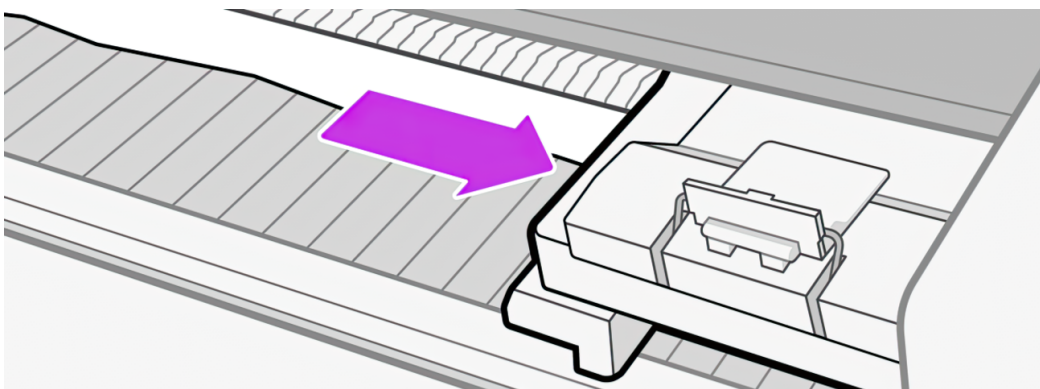
Si es así, corte el extremo del rollo y retírelo del tubo central. A continuación, haga que el sustrato pase por la impresora y cargue un rollo nuevo.

O bien:

1. Apague la impresora en el panel de control y, a continuación, desconéctela también mediante el interruptor de alimentación de la parte posterior.
2. Abra la ventana de la impresora.

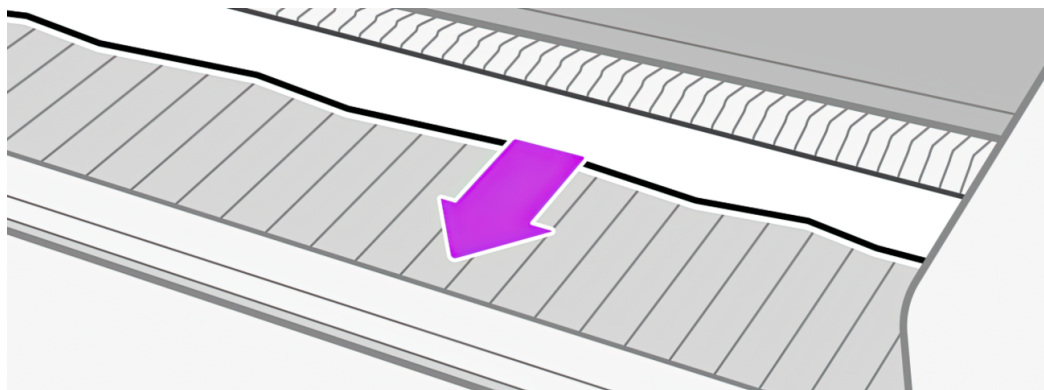


3. Corte el sustrato por el punto en el que se introduce en la impresora y rebobine el rollo de entrada.
4. Intente apartar el carro de los cabezales de impresión.



5. Elimine con cuidado la mayor cantidad posible de sustrato atascado de la parte superior de la impresora. Corte el sustrato si fuera necesario. Los rodillos pisadores deberían haberse elevado

para simplificar la eliminación del atasco. Si no es así, reinicie la impresora con la ventana abierta para forzar el movimiento de los rodillos pisadores y la liberación del sustrato.



- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Evite tirar del sustrato hacia fuera a través de la ruta de entrada, dado que ello invierte la dirección normal del movimiento y podría dañar piezas de la impresora.
- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** No toque la carcasa de curado de la impresora; podría estar caliente.

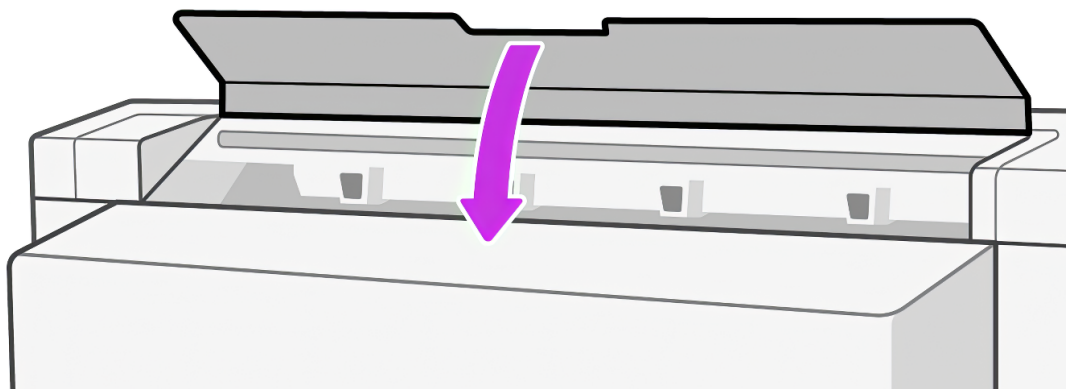
Tabla 7-1 Adverten.

Riesgo de quemaduras




Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#)


6. Asegúrese de que no hayan quedado trozos de sustrato en la impresora. Concretamente, compruebe el interior y debajo del módulo de curado, así como la ruta del sustrato.
7. Cierre la ventana delantera.



8. Encienda la impresora.
9. Vuelva a cargar el rollo.
10. Si queda algo de sustrato obstruyendo la impresora, a menudo se puede eliminar cargando un sustrato rígido.

11. Si después de un atasco de papel aparecen problemas de calidad de impresión, pruebe a alinear de nuevo los cabezales de impresión. Consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 144](#).

 **SUGERENCIA:** Después de eliminar un atasco de sustrato, asegúrese de que no haya sustrato en la impresora antes de reiniciarlo.

 **SUGERENCIA:** Si ha cortado el sustrato con tijeras al eliminar el atasco de sustrato, HP recomienda cortar el borde del sustrato con la cortadora de fabricación de la impresora después de reiniciar la impresora y volver a cargar el sustrato. Esto es especialmente importante si tiene pensado imprimir desde el borde delantero.

Cómo evitar los atascos de sustrato al imprimir

Los atascos de sustrato se pueden producir al cargar el sustrato con demasiada desalineación del borde del sustrato: no omita el mensaje de aviso que aparece durante el proceso de carga en ese caso.

También pueden producirse si no hay succión de vacío suficiente en la zona de impresión. Si decide aumentar la succión, no supere los límites siguientes: 20 mmH₂O para rótulos y 50 mmH₂O para otras familias de sustratos.

Si los atascos solo se producen al inicio de la impresión, pruebe las siguientes sugerencias:

- Desactive la cortadora automática.
- Aumente el nivel de vacío en incrementos de 10 mmH₂O. No supere los siguientes límites: 20 mmH₂O para rótulos, 50 mmH₂O para vinilo y películas y 80 mmH₂O para otras familias de sustratos.
- Aumente el número de pasadas.
- Asegúrese de que el sustrato se almacene en la misma sala en la que se encuentra la impresora.
- Pruebe a utilizar los topes para los bordes del sustrato si se levantan los laterales del sustrato.
- Asegúrese de que la puerta de curado esté abierta durante la carga. Consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 42](#).

Al empezar a imprimir, asegúrese de mantener la puerta de polimerización abierta hasta que el sustrato esté fuera del módulo de polimerización o el rodillo de recogida esté conectado, excepto al imprimir desde el borde delantero, asegúrese de que la puerta de polimerización se abra para permitir que el sustrato salga del módulo de polimerización.

Algunos sustratos no se pueden imprimir desde el borde delantero. Cuando utilice un sustrato de este tipo, asegúrese de hacer avanzar sobre el módulo de curado o adjúntelo directamente al rodillo de recogida de papel, siguiendo las recomendaciones del panel de control. Para obtener más información, consulte [Impresión desde el borde delantero en la página 74](#). Minimice la impresión con el borde delantero dentro del módulo de polimerización y siga siempre.

El sustrato está deformado o arrugado

Si el sustrato se deforma o se arruga debido al proceso de curado, pruebe a cambiar los ajustes de temperatura antes de imprimir el siguiente trabajo.

A continuación, avance el sustrato, utilizando la opción **Mover sustrato** del menú **Sustrato** del panel de control, para que el siguiente trabajo se imprima en un sustrato que no esté dañado.

Si baja la temperatura demasiado, los trabajos pueden salir sin curado. En ese caso, añada demoras entre barridos para mantener la capacidad de curado o aumente el número de pasadas.


Si el problema aparece solo al inicio de la impresión, pruebe las siguientes sugerencias:

- Desactive la cortadora automática.
- Aumente el nivel de vacío en incrementos de 10 mmH₂O. No supere los siguientes límites: 20 mmH₂O para rótulos, 50 mmH₂O para vinilo y películas y 80 mmH₂O para otras familias de sustratos.
- Aumente el número de pasadas.
- Asegúrese de que el sustrato se almacene en la misma sala en la que se encuentra la impresora.

La cuchilla automática no funciona

Hay determinadas circunstancias en las que la cortadora automática no funcionará.

La cortadora automática se desactiva en todos los siguientes casos:

- Cuando se ha desactivado de forma manual desde el RIP o desde el panel de control. Para desactivar la cortadora desde el panel de control, toque el icono de ajustes  y, a continuación, **Opciones de salida > Cortadora > Cortadora horizontal**.
- Cuando se activa el rodillo de recogida de papel.

Atasco de sustrato en el rodillo de recogida de papel

Si el sustrato está muy dañado en el rodillo de recogida de papel, no utilice la cortadora de la impresora para cortar y retirar el sustrato. En su lugar, corte el sustrato manualmente lo más cerca posible de la salida de curado y, a continuación, retire el rollo.

Siga las instrucciones en [El sustrato se ha atascado en la página 111](#).

Si el problema persiste después de solucionar el atasco de sustrato, descargue el rodillo de recogida de papel desde el panel de control y vuelva a cargarlo.

8 Solucionar problemas de calidad de impresión

Los problemas de calidad de impresión podrían incluir granulosidad, bandas, variación del color o alineación incorrecta, manchas o decoloración de la tinta, entre otros.

Avisos generales sobre impresión

Utilice el sistema que se describe aquí cuando tenga cualquier problema de calidad de impresión.

- Asegúrese de que el tipo de sustrato que selecciona en el panel de control y en el software del RIP sea el mismo tipo de sustrato cargado en la impresora. Asegúrese de que el tipo de sustrato se haya calibrado (incluidas la calibración de avance del sustrato, la alineación de cabezales y la calibración de color).

⚠ PRECAUCIÓN: Si ha seleccionado un tipo de sustrato incorrecto, podría obtener una impresión de baja calidad y colores incorrectos, e incluso podría dañar los cabezales de impresión.

- Asegúrese de estar utilizando el preajuste de sustrato correcto, con el perfil ICC pertinente, o de haber seguido el procedimiento adecuado para generar un nuevo preajuste de sustrato (consulte [Adición de un sustrato nuevo en la página 87](#)).
- Asegúrese de estar utilizando los ajustes de calidad de impresión adecuados en el software del RIP.
- Asegúrese de que las condiciones ambientales (temperatura, humedad) se encuentren en el rango recomendado. Consulte [Especificaciones ambientales en la página 208](#).
- Asegúrese de agitar los cartuchos de tinta antes de instalarlos. Consulte [Sustitución de un cartucho de tinta Eco-Carton en la página 140](#).
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan superado la fecha de caducidad. Consulte [Mantenimiento de los cartuchos de tinta Eco-Carton en la página 140](#).
- Evite tocar el sustrato mientras la impresora esté imprimiendo.
- Tratar de imprimir trabajos con mucha tinta en modos rápidos (normalmente 6 pasadas o menos) puede provocar salidas de materiales que no están completamente secos y otros problemas de calidad de impresión. Considere la posibilidad de utilizar modos con más pasadas cuando se imprime con una gran cantidad de tinta o aumentar la temperatura de curado. Tenga en cuenta que aumentar la temperatura de curado puede deformar el sustrato (consulte [El sustrato está deformado o arrugado en la página 114](#)).

Si estas comprobaciones básicas no resuelven su problema, encontrará más recomendaciones específicas en la tabla que se muestra a continuación.

Advanced print-quality troubleshooting

Follow the troubleshooting order given by the numbers

Basic checks:

- ✓ Correct substrate preset
- ✓ Printhead nozzle health
- ✓ Printhead alignment
- ✓ Substrate advance
- ✓ CLC

Increasing setting positively affects the print quality issue

Decreasing setting positively affects the print quality issue

Tweak this knob to troubleshoot

Changing the setting excessively could provoke other print quality defects


- Smears/Crashes
- Deformation
- Rib marks
- Durability
- Horizontal banding
- Coalescence/Gran
- Bleeding
- Advance issues
- Vertical banding

NOTE: This table takes into account the issues that were not solved by doing the basic checks.

| Steps | Horizontal banding | | | Graniness | | | | Bleed | Pinch marks | Print not cured | Smears | | White ink issues | | | Durability | |
|-----------------------|---|--------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|--|-------------|-------------------|---|-------------|----------------------|---------------------|---|--|---------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------|
| | DLTB | Gloss banding | Vertical banding | From wrinkles | Coalescence | Pin holling | Text/line quality | | | | From curing | From carriage | OC halo | Vertical banding | WTM | Scratch /rub | Stickiness /Transfer |
| Passes | NA | 1 ↑ | | | 4 ↑ | | | 3 ↑ | | 2 ↑ | 5 ↑ | 5 ↓ | 2 ↑ | | | | 1 ↑ |
| Ink density | 10%, if decrease ink density, decrease curing temperature | 2 ↓ | | 1 ↓ | | 5 ↓ | 1 ↑ | 4 ↓ | 2 ↓ | | 4 ↓ | 4 ↓ | 3 ↓ (white %) | | | | 2 ↓ |
| Optimizer | 3% | 3 ☑ | | | | 1 ☑ | 1 ☑ | 1 ☑ | | | | | | | | | |
| Blooming* | 1 | | | | | | 2 ↑ | 2 ↑ | | | | | | | | | |
| Overcoat | 0.5 dpp | | 2 ↓ | | | | | | | | | | | | | | 1 ↑ |
| Curing temperature | 2°C | 1 ↑ | | 1 ↓ | | | | | 1 ↓ | 1 ↑ | 2 ↓ | 2 ↓ | | | | | 2 ↑ |
| Inter-swath delay | 50 ms, if increase inter-swath delay, decrease curing temperature | | | | | | | | | | 3 | | | 1 ↑ | | | |
| Vacuum | 5 mmH2O for <30, 10 mmH2O for >30 | | 2 ↓ | | 2 ↑ | | | | | | | 1 ↑ | | | | | |
| Printzone temperature | 2°C | | 3 ↑ | | 3 ↑ | | 2 ☑ | | | | | | | | | | |
| Printzone airflow | 50 cm/s | | | | | | 3 ☑ | | | | | | | | | | |
| Input tension | 5 N/m Should be higher than output tension | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Output tension | 5 N/m | | | | | | | | | 1 ↑ | 3 | 3 ↓ | | | | | |
| Extra comments | NA | For SAV, check alternative substrate | Check OC nozzle health | Print after curing or attached to TUR | Check pinches status, if wrinkles generated in the substrate input, check input tension. | | Check plottazers | Use Black Only For except: Spbar, relayout, change PH | | Check pinches status | Check curing module | Print from out of curing, attach to TUR | Use TUR mode "Apply tension after advancing" or "Do not apply tension" | Use transparent genera ca | Use smart choke | Laminote | Check other substrate brand |

Optimizar la calidad de impresión

Esta aplicación le puede ayudar a ajustar la impresora cuando no funciona según lo previsto.

Puede iniciar la aplicación tocando el icono de herramientas  en el panel de control. Tiene varias secciones con fines diferentes:

- Soluciones genéricas que reajustan la impresora. Cada solución genérica es un conjunto de acciones que se inician simultáneamente.
- Todas las impresiones de prueba disponibles que se pueden ejecutar.
- Rutinas de mantenimiento para varios recursos de la impresora.
- Una lista de acciones posibles que pueden ayudar a solucionar el problema de impresión cuando la impresora está ajustada incorrectamente.

Están disponibles las siguientes calibraciones:

- La **limpieza de cabezales de impresión** evita pequeñas degradaciones de la calidad de impresión o responde a ellas. Esta opción limpia todos cabezales de impresión: no se pueden seleccionar determinados cabezales para la limpieza.
- La **alineación automática de cabezales** ajusta automáticamente el solapamiento entre las áreas de impresión de los cabezales. Se recomienda utilizarla para sustratos opacos.
- La **calibración de color** ayuda a mantener la consistencia de color entre diferentes impresiones en el mismo tipo de sustrato.
- La **calibración del avance del sustrato** corrige las bandas repetitivas más claras o más oscuras en la salida impresa.

- La **limpieza intensiva de los cabezales de impresión** puede acabar con las degradaciones graves de la calidad de impresión. Puede seleccionar cabezales de impresión específicos para la limpieza.

Hay disponibles las siguientes impresiones de prueba:

- Imprima el **trazado del estado de los cabezales de impresión** para comprobar el estado de las boquillas.
- Imprima el **trazado del estado de alineación** para identificar las líneas defectuosas.

⚠ PRECAUCIÓN: HP recomienda encarecidamente hacer avanzar el sustrato pasado el módulo de curado antes de imprimir cualquier calibración o trazado de prueba.


Mejora de la calidad de impresión

Puede seguir un práctico procedimiento de solución de problemas de calidad de impresión si imprime, interpreta y realiza acciones correctivas.

Utilice estas opciones si sigue teniendo problemas de calidad de impresión después de los siguientes procedimientos en [Optimizar la calidad de impresión en la página 117](#).

Proceso recomendado para mejorar la calidad de impresión

Consulte el diagrama de flujo para obtener toda la información del proceso recomendado.

1. Imprima el trazado del estado de los cabezales de impresión (consulte [Trazado del estado de los cabezales de impresión en la página 120](#)).
2. Si el estado de la boquilla parece deficiente (defectos en los rellenos de área, muchas boquillas no funcionan), vaya al panel de control y toque el icono de herramientas , luego **Solución de problemas > Limpieza de cabezal de impresión > Limpieza intensiva de cabezales de impresión** y seleccione los cabezales que desea limpiar. Puede hacerlo dos veces, pero no más de dos veces.

Como último recurso, puede limpiar el cabezal de impresión de forma manual con un paño suave sin fibras humedecido con agua desionizada. Limpie suavemente con la mínima presión.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice el mismo paño para limpiar los cabezales de impresión del optimizador y los que no sean del optimizador. Esto puede provocar defectos irrecuperables en las boquillas.

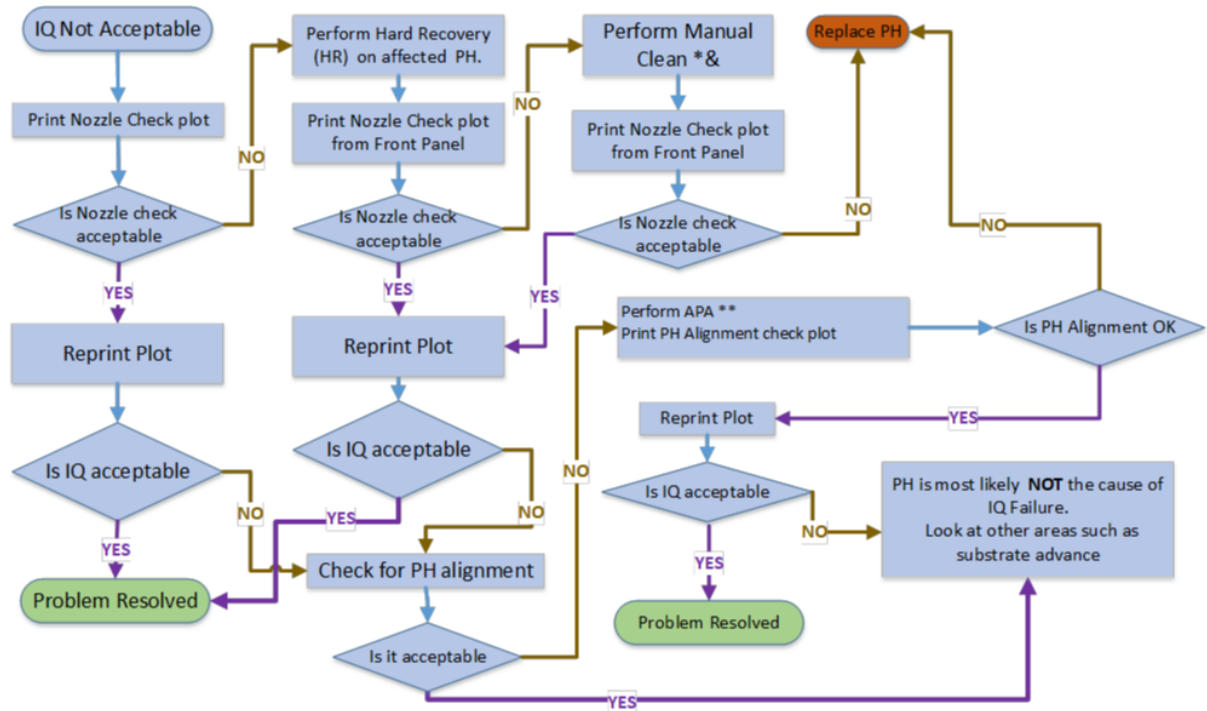
3. Vuelva a imprimir el trazado del estado de los cabezales de impresión. Si el estado de la boquilla todavía parece malo, sustituya el o los cabezales de impresión defectuosos.
4. Si ahora el estado de la boquilla parece ser bueno, pero sus impresiones siguen teniendo defectos de calidad, compruebe la alineación de cabezales: consulte [Trazado del estado de alineación en la página 121](#).
5. Compruebe el peso de los cabezales de impresión. Si el peso de un cabezal de impresión de color es inferior a 54 g o el de un cabezal de tinta blanca es inferior a 57 g, sustituya el cabezal.

📝 NOTA: Estos pesos son del cabezal de impresión cuando se extrae de la impresora, sin tapa de la boquilla ni tapón de la aguja.

6. Si el estado de las boquillas y la alineación de cabezales parecen correctos y los cabezales de impresión no están por debajo de su peso, pero sus impresiones siguen teniendo defectos de

calidad, es probable que el problema no se deba a los cabezales de impresión. Compruebe el avance del sustrato: consulte [Trazado de calibración del avance del sustrato en la página 122](#).

En el diagrama de flujo siguiente se muestra el proceso de forma más detallada.



*& Como último recurso, puede limpiar el cabezal de impresión de forma manual con un paño suave sin fibras humedecido con agua desionizada. Limpie suavemente con la mínima presión.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice el mismo paño para limpiar los cabezales de impresión del optimizador y los que no sean del optimizador. Esto puede provocar defectos irreversibles en las boquillas.


** Alineación manual solo si el sustrato no es compatible con la alineación automática de cabezales (APA).


Comprobación de boquillas aceptables

- Esto no se puede cuantificar fácilmente. Un cabezal de impresión debería funcionar correctamente con hasta el 6 % de las boquillas bloqueadas. Si las boquillas bloqueadas son consecutivas, la calidad de impresión podría verse afectada aunque no se alcance el umbral del 6 %.
- Compruebe los rellenos de área de las líneas de bandas.

Control de impresión HP

HP Control Print es un trazado de diagnóstico con el que puede realizar la solución general de problemas de calidad de impresión.

Se puede imprimir desde el panel de control: toque el icono de menú , después **Herramientas >**

Solución de problemas, después el icono  de puntos suspensivos y, a continuación, **Control de impresión HP**.




Para obtener más información sobre cómo utilizar este trazado, escanee el siguiente código QR:



Trazado del estado de los cabezales de impresión

El trazado del estado de los cabezales de impresión se ha diseñado para resaltar los problemas de fiabilidad de los cabezales de impresión evaluando visualmente el estado de las boquillas de cada cabezal.

El trazado también le ayudará a visualizar el efecto en la calidad de impresión de los problemas de estado de las boquillas. Tenga en cuenta que puede obtener una buena calidad de impresión incluso si el estado de las boquillas no es perfecto.

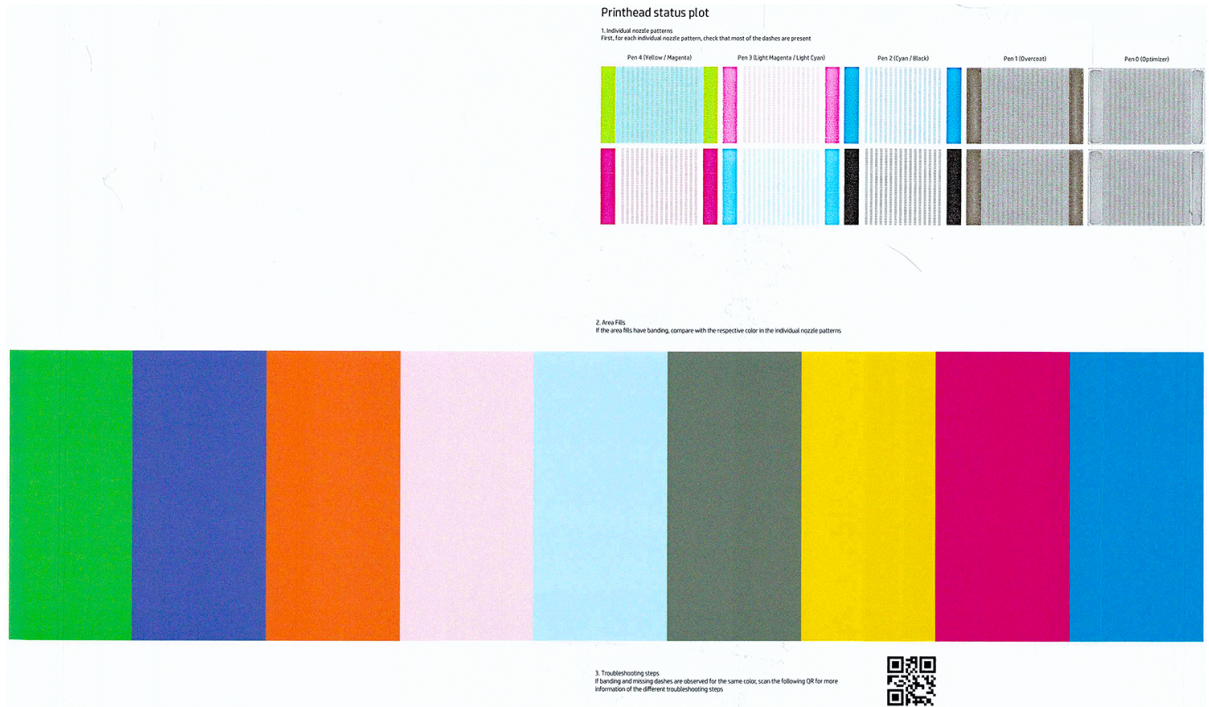
Para imprimir este trazado, vaya al panel de control, toque el icono de herramientas  y, a continuación, **Solución de problemas > Más opciones > Imprimir un trazado del estado de los cabezales de impresión**. Para una máxima visibilidad, se recomienda vinilo, preferiblemente satinado de al menos 610 mm de ancho. Otros tipos de sustrato podrían no mostrar detalles suficientes para ver los puntos del optimizador con claridad.

El trazado del estado de los cabezales de impresión tiene dos partes. En primer lugar, un patrón de estado de las boquillas de cada cabezal de impresión. En segundo lugar, un bloque de diferentes colores.

El patrón de estado de la boquilla tiene dos barras de goteo, una a cada lado y una matriz con varias líneas o puntos. Cada guión se imprime mediante una sola boquilla. Por lo tanto, las líneas que faltan indican boquillas que no están imprimiendo.

Encontrará un patrón impreso por cada cabezal de impresión o color.

Los rectángulos rellenos de diferentes colores se utilizan para comprobar el efecto sobre la calidad de impresión del estado de las boquillas.



IMPORTANTE: El estado de las boquillas no suele ser perfecto y no es necesario que lo sea: la impresora está diseñada para funcionar bien con algunas boquillas que no funcionen. Sin embargo, si observa que más del 6 % de las boquillas no imprimen o las boquillas consecutivos no imprimen, la calidad de impresión puede verse afectada, lo que produce defectos visibles en los rellenos de las áreas del trazado de estado y en las impresiones.


1. Limpie los cabezales defectuosos. Consulte [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 173](#). A continuación, vuelva a imprimir el gráfico de estado de los cabezales para ver si se ha resuelto el problema.
2. Si el problema persiste, limpie otra vez los cabezales y vuelva a imprimir el gráfico de estado de los cabezales para ver si se ha resuelto el problema.
3. Si el problema persiste, sustituya los cabezales defectuosos. Consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 148](#).


Trazado del estado de alineación

Siga el procedimiento descrito para imprimir el trazado del estado de alineación de cabezales.

Puede modificar el avance del sustrato desde el RIP o desde el panel de control mediante el parámetro de avance de sustrato del preajuste de sustrato.

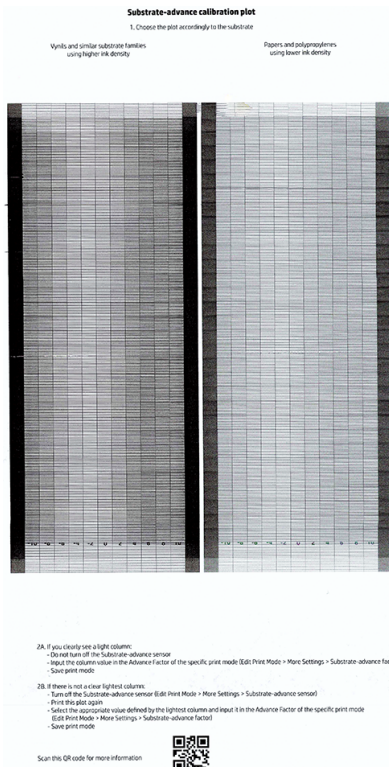
Para imprimir el trazado de calibración del avance del sustrato:


1. Utilice el mismo tipo de sustrato que utilizaba cuando detectó el problema.
2. Compruebe que el tipo de sustrato seleccionado es el mismo que el sustrato cargado en la impresora.
3. Acceda al panel de control y toque el icono de herramientas .
4. Vaya al modo de impresión que desea calibrar y toque **Editar modo de impresión**, desplácese hacia abajo y toque **Más ajustes**, después, desplácese hacia abajo y toque **Imprimir trazado de estado de avance del sustrato**.

 **NOTA:** No se puede editar un preajuste de sustrato genérico.

El trazado de calibración del avance del sustrato está formado por varias columnas con un número en la parte inferior. Localice la columna más clara e introduzca su número en el parámetro del avance del sustrato para cada modo de impresión del preajuste de sustrato actual.


Los dos trazados se imprimen horizontalmente uno junto al otro. El de la derecha utiliza menos tinta y está optimizado para familias de sustratos como papeles y polipropilenos. El que se encuentra a la izquierda está optimizado para vinilos y familias de sustratos similares.



 **NOTA:** Las inexactitudes menores del avance del sustrato (± 2 en torno al valor 0) rara vez causan problemas de calidad de impresión, especialmente en los modos de impresión de más de 8 pasadas.

Ajuste del avance del sustrato durante la impresión

Si no utiliza más de seis pasadas, puede ajustar el avance del sustrato durante la impresión.

Vaya al panel de control, toque el icono de menú  y, a continuación, **Herramientas > Solución de problemas > Calibración avance del sustrato**. Seleccione un valor de cambio entre -10 mm/m y +10 mm/m (o mm/pulg). Para corregir las bandas claras, disminuya el valor. Para corregir las bandas oscuras, aumente el valor.

Si utiliza ocho o más pasadas, un ajuste del avance erróneo no producirá bandas sino grano, que es más difícil de valorar visualmente. Por lo tanto, en este caso le recomendamos que utilice únicamente el gráfico de ajuste.

Cuando haya elegido un ajuste, el resto del trabajo se imprimirá con ese valor y también los trabajos consecutivos con el mismo modo de impresión, pero se restablecerá a cero al final del trabajo. Agregue el ajuste elegido al sustrato en el preajuste para imprimir futuros trabajos con el nuevo ajuste.

Qué hacer si el problema persiste

Si sigue teniendo problemas de calidad de impresión después de seguir los consejos de este capítulo, a continuación, se indican otros pasos que puede realizar.

- Pruebe [Calibración completa en la página 103](#).
- Pruebe a seleccionar una opción de calidad de impresión superior en su software RIP, aumentando el número de pasadas.
- Compruebe que el firmware de la impresora está actualizado. Consulte [Actualización de firmware en la página 194](#).
- Compruebe que tiene la configuración correcta en el programa de software.
- Llame a su representante de asistencia al cliente. Consulte [Cuando necesite ayuda en la página 36](#).

Problemas de calidad de impresión más frecuentes

Los problemas más comunes de calidad de impresión incluyen granulosidad, bandas horizontales o verticales, variación del color o alineación incorrecta, áreas negras borrosas, manchas o decoloración de la tinta, rellenos de área desiguales, problemas de mosaico, entre otros.

Granulosidad

Se entiende por impresión granulada aquella que contiene granos visibles que le confieren un aspecto moteado.



Si observa este tipo de problema:

- Compruebe el estado de las boquillas de todos los cabezales de impresión, incluidos los de las tintas transparentes.
 - Imprima el trazado del estado de los cabezales de impresión. Consulte [Trazado del estado de los cabezales de impresión en la página 120](#).
 - Si es necesario, limpie los cabezales de impresión. Consulte [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 173](#).
 - A veces una única acción de limpieza puede no ser suficiente. Vuelva a imprimir el trazado de estado y considere la posibilidad de limpiar nuevamente.
- Los cabezales de impresión pueden estar mal alineados. Probablemente se deba a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se haya producido un atasco del sustrato. Alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 144](#)). Puede comprobar si es necesario utilizando el trazado de estado de alineación los cabezales de impresión (consulte [Trazado del estado de alineación en la página 121](#)).
- El aspecto granuloso puede deberse a problemas de avance del sustrato. Pruebe a realizar un ajuste preciso del avance del sustrato; véase [Trazado de calibración del avance del sustrato en la página 122](#).
- Concretamente, si imprime con ocho o más pasadas, es posible que el avance del sustrato requiera un ajuste preciso. Consulte [Trazado de calibración del avance del sustrato en la página 122](#).
- Si el problema persiste, puede reducir la densidad de la tinta y modificar el nivel de optimizador en los ajustes avanzados del sustrato.
- Algunos rollos de vinilo y lona pueden tener un recubrimiento defectuoso (quizás provocado por la antigüedad), lo que puede provocar rellenos de área desigual y granulados, especialmente cuando se imprime con pocos pases. Pruebe las siguientes soluciones:
 - Vaya a su biblioteca de sustratos en el panel de control o en el RIP. Seleccione el modo de impresión y aumente la cantidad de optimizador en la configuración avanzada. Consulte [Adición de un sustrato nuevo en la página 87](#).
 - Limpie el cabezal de impresión del optimizador.

Si con estas sugerencias no consigue resolver el problema, puede plantearse cambiar de rollo.

Formación de bandas horizontales

Intente los remedios siguientes si la imagen impresa tiene líneas horizontales añadidas como las que se muestran (el color puede variar).



Pruebe:

- Si utiliza un modo de impresión con seis o menos pasadas, pruebe a aumentar el número de pasadas. Se puede esperar algún grado de formación de bandas con pocas pasadas.
- Si las bandas afectan a todos los colores en todo el ancho de la imagen impresa, probablemente se deba a un problema con el avance del sustrato. Utilice el panel de control para ajustar el avance del sustrato sobre la marcha (consulte [Ajuste del avance del sustrato durante la impresión en la página 124](#)). Si observa bandas oscuras, aumente el avance del sustrato; si observa bandas claras, redúzcalo. Cuando encuentre el ajuste correcto, guarde el valor en el panel de control para futuras impresiones con el mismo sustrato.

Otra causa podría ser que hubiera fibras enganchadas en uno de los cabezales. Apague la impresora y, a continuación, extraiga los cabezales de impresión de uno en uno y elimine cualquier resto que esté pegado.

- Si las bandas afectan solo a algunos colores, puede ser que el cabezal de impresión esté defectuoso.
 - Compruebe los rellenos de formación de bandas; Si puede identificar el cabezal de impresión defectuoso, límpielo. Consulte [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 173](#).
 - Imprima el gráfico de estado de los cabezales de impresión (consulte [Trazado del estado de los cabezales de impresión en la página 120](#)). Si es necesario, limpie los cabezales de impresión. Consulte [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 173](#).
 - A veces una acción única de limpieza puede no que limpie completamente la boquilla. Imprima el trazado de estado y considere la posibilidad de limpiarla nuevamente.
 - Alinee los cabezales de impresión (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 144](#)). Si es necesario, alinéelos manualmente.
 - Imprima de nuevo el trazado de estado de los cabezales de impresión. Identifique el cabezal que tenga el mayor número de inyectores bloqueados y sustitúyalo.

- Si las bandas afectan a la mayoría de colores, puede ser que los cabezales de impresión estén mal alineados. Probablemente se deba a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se haya producido un atasco del sustrato. Alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 144](#)). Puede comprobar si es necesario imprimiendo el trazado de estado de los cabezales de impresión (consulte [Trazado del estado de alineación en la página 121](#)).
- Debido a las rutinas de mantenimiento de los cabezales durante la impresión, algunas fibras o pequeñas cantidades de tinta pueden permanecer depositadas en los inyectores, provocando fallos temporales. Esto es poco probable y puede causar un par de bandas aisladas. Asimismo, también es poco probable que esto se repita en los mismos trabajos de impresión o en posteriores. Sin embargo, si usted nota uno, intente limpiar los cabezales de impresión (consulte [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 173](#)).

Si el problema persiste, llame a su representante de servicio (consulte [Cuando necesite ayuda en la página 36](#)).

Bandas verticales

Pueden aparecer distintos tipos de bandas verticales por motivos diferentes



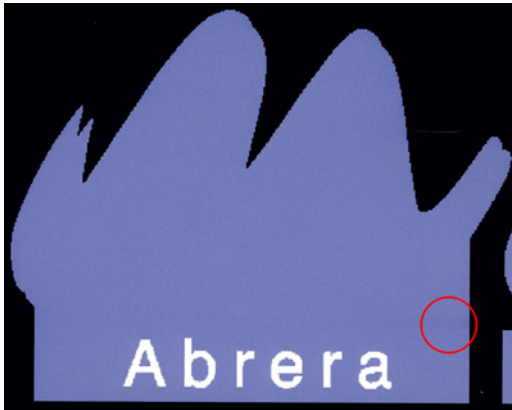
- Se pueden observar bandas verticales regulares que coinciden con la forma de la platina en sustratos basados en papel y, en general, en sustratos finos en rellenos de área de densidad media como grises o violetas. Pruebe las siguientes sugerencias para mitigar este problema:
 - Alinee los cabezales de impresión. Consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 144](#).
 - Reduzca el nivel del aspirador en incrementos de 5 mmH₂O o al imprimir en vinilo. No sobrepase el límite inferior de 10 mmH₂O para vinilos o de 25 mmH₂O para papeles a fin de evitar accidentes y/o manchas. Considere la utilización de los sujetapapeles de sustrato para evitar caídas laterales. Consulte [Sujetapapeles en la página 58](#).
 - Plantéese utilizar el rodillo de recogida de papel para que la impresora pueda controlar mejor el sustrato.
 - Este tipo de bandas es menos visible cuando la impresora está estable a una temperatura alta (después de más de media hora de impresión continua). Puede ayudar a evitar las bandas visibles modificando la cola de impresión para que las impresiones vulnerables o importantes se impriman más tarde; o por pre-calentamiento de la impresora mediante la opción disponible en su RIP.

- Bandas oscuras, verticales y finas, por lo general, observadas en los primeros 150-200 mm de la impresión en los rellenos de zona de alta densidad o en aplicaciones retroiluminadas:
 - Reduzca la cantidad de tinta si es posible.
 - Desactive la cortadora y haga avanzar el sustrato de forma manual unos 100-150 mm antes de la primera impresión.
 - Cuando se utilizan sustratos sintéticos y translúcidos, disminuya el nivel de vacío para valores en torno al 5-15, dependiendo del grosor del sustrato. Normalmente, se aplica más vacío a sustratos gruesos y menos vacío a sustratos finos.
 - Aumente el número de pasadas.
 - Si procede, use el RIP que agrupe los trabajos de modo que las temperaturas de la impresora permanezcan lo más estable posible entre los trabajos.
- Bandas verticales gruesas que no coinciden con la forma de la platina; puede verse en los sustratos de vinilo o retroiluminado con densas zonas de relleno en colores como el naranja y el verde:
 - En los ajustes avanzados, cambie el flujo de aire de la zona de impresión. Si hay bandas verticales, disminuya el flujo de aire. Si se produce una decoloración (la tinta se extiende por áreas de colores diferentes), aumente el flujo de aire. Comience cambiando ± 100 cm/s.
- Bandas verticales irregulares o aisladas con niveles anormales de granulosidad:
 - Aumente el nivel del vacío en incrementos de 5 mmH₂O. No supere los siguientes límites: 20 mmH₂O para rótulos y 50 mmH₂O para otras familias de sustratos.
 - En aplicaciones translúcidas, aumente el número de pasadas a 20, manteniendo el nivel de vacío por debajo de 20 mmh₂O.
 - Si las bandas aparecen solamente al principio de la impresión, desactive la cuchilla y avance el sustrato de forma manual unos 100-150 mm antes de la primera impresión.
 - Si el problema persiste, compruebe que todas las platinas estén bien instaladas y que todas estén niveladas entre sí.

Corrección de variación del color y de líneas de texto

Es probable que estos problemas de calidad de impresión se deban a la condición de la tinta en las boquillas del cabezal de impresión.

Si en el mismo cabezal de impresión hay algunos inyectores que se utilizan y otros que no, el agua de la tinta se va evaporando lentamente en los inyectores que no se utilizan, lo que hace que el color sea más intenso. Por lo tanto, en estos casos, puede que observe variaciones en la intensidad del color en áreas en las que el color de la imagen debería ser constante.



Si observa este tipo de problema, hay varias soluciones posibles.

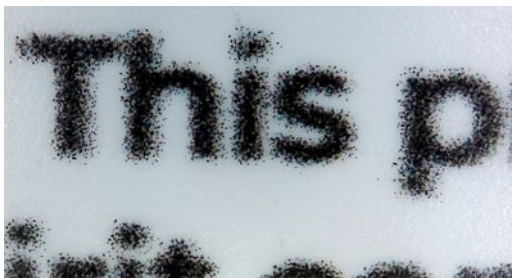
1. Si observa que la intensidad varía hacia un lateral de la impresión, pruebe a girar la imagen 90 o 180 grados antes de imprimir. En algunos casos esto puede solucionar el problema, dado que las boquillas se renuevan cuando entran en la estación de servicio entre las pasadas.
2. Utilice el RIP para añadir barras de color laterales a ambos lados de la impresión. Las barras de colores están diseñadas para aplicarse a todas las boquillas de los cabezales de impresión con el fin de evitar este problema.



NOTA: No todos los RIP ofrecen esta opción.



3. Añada barras de color laterales a la imagen, de forma manual, antes de imprimir. En este caso, puede utilizar los colores estándar u optar por incluir un determinado color en el que haya observado el problema. La anchura que se recomienda para cada barra de color es de 3 mm.



Si existe texto, líneas o las áreas sólidas claras son desiguales o borrosas, pruebe las siguientes sugerencias:

- Compruebe el estado de las boquillas de todos los cabezales de impresión, incluidos los de las tintas transparentes.
 - Imprima el trazado del estado de los cabezales de impresión. Consulte [Trazado del estado de los cabezales de impresión en la página 120](#).

- Si es necesario, limpie los cabezales de impresión. Consulte [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 173](#).
- A veces una única acción de limpieza puede no ser suficiente. Vuelva a imprimir el trazado de estado y considere la posibilidad de limpiar nuevamente.
- Los cabezales de impresión pueden estar mal alineados. Probablemente se deba a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se haya producido un atasco del sustrato. Imprima el trazado de estado de alineación de los cabezales de impresión (consulte [Trazado del estado de alineación en la página 121](#)) y alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 144](#)).
- Si el problema persiste, puede modificar el nivel de optimizador en los ajustes avanzados del sustrato.
- El agua se evapora lentamente de la tinta de las boquillas no utilizadas, por lo que las primeras gotas de tinta se expulsan a una velocidad menor. Esto puede ocurrir, por ejemplo, en las boquillas no utilizadas durante la totalidad de una franja impresa, lo que provoca que el texto o las líneas sean desiguales o borrosas. Se recomienda seguir los pasos 1 a 3 tal y como se describe más arriba.
- Si el área clara está cerca del borde durante la impresión sobre un sustrato fino, asegúrese de que el sustrato esté cargado con el borde del sustrato en un refuerzo de la platina para evitar la borrosidad en la zona. Como alternativa, pruebe a girar la imagen 90 o 180 grados, de modo que la zona afectada no esté en el borde del sustrato.

Colores mal alineados

Si los colores están mal alineados en cualquier dirección, es posible que los cabezales de impresión estén mal alineados.



Los cabezales de impresión pueden estar desalineados si no los ha alineado desde hace mucho tiempo o se ha producido un atasco de sustrato. Alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 144](#)). Puede comprobar si es necesario imprimiendo el trazado de estado de los cabezales de impresión (consulte [Trazado del estado de alineación en la página 121](#)).

Las áreas negras se ven borrosas

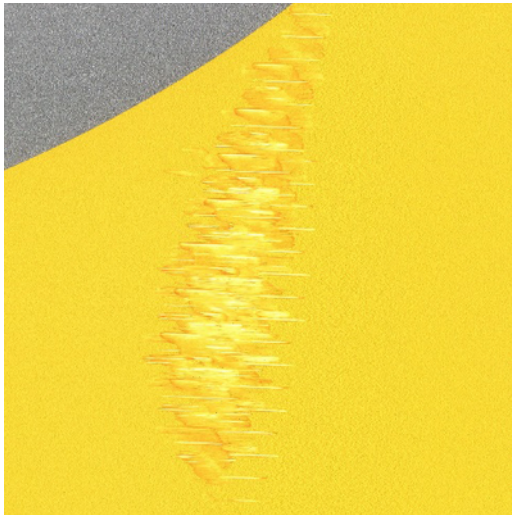
Si las zonas negras parecen borrosas o no están suficientemente negras, pruebe las siguientes sugerencias.

- Aumente el número de pasadas.
- Lamine la impresión.

- Los preajustes de sustrato están diseñados para lograr una calidad de impresión homogénea y fiable en una amplia gama de sustratos. Sin embargo, puede ser que desee considerar la opción de invertir en el proceso de gestión de color, utilizando herramientas externas y/o expertos para obtener resultados específicos.

Manchas de tinta

Puede que observe manchas de tinta debido a las siguientes razones.



- Si el sustrato está cortado. Si el sesgo es considerable, no ignore el mensaje de aviso que aparece durante el proceso de carga.
- El sustrato no queda plano en la zona de impresión. Pruebe las siguientes soluciones:
 - Aumente el nivel del vacío en incrementos de 5 mm H₂O.
 - Reduzca la temperatura de polimerización. Puede que necesite aumentar el número de pasadas para lograr la polimerización adecuada.
 - Compruebe si hay restos adheridos a los cabezales de impresión.

Si el problema aparece solamente a los lados de la impresión, porque los bordes son desiguales o porque el sustrato está torcido hacia arriba y hacia los lados, plantéese utilizar los soportes de borde (consulte [Sujetapapeles en la página 58](#)).

Si el problema aparece solo al inicio de la impresión, pruebe las siguientes sugerencias:

- Aumente el nivel del vacío en incrementos de 5 mmH₂O. No supere los siguientes límites: 20 mm H₂O para rótulos, 45 mm H₂O para vinilo y 60 mm H₂O para otros sustratos. Si el nivel de vacío es demasiado alto, es posible que vea un aumento de la granulosis debido a una fricción excesiva entre la superficie posterior del sustrato y la platina, mientras avanza el sustrato durante el proceso de impresión; también es posible que vea bandas verticales que coinciden con los contornos de la platina de impresión.
- Reduzca el número de pasadas.

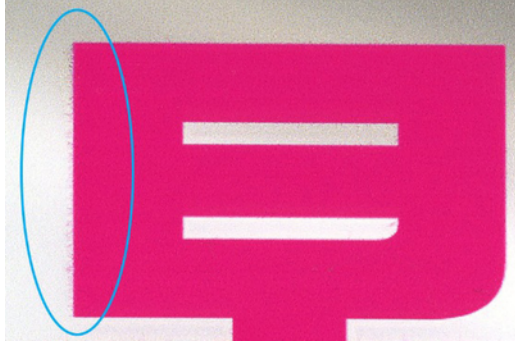
- Asegúrese de que el sustrato se almacene en la misma sala en la que se encuentra la impresora.



NOTA: Varios sustratos son sensibles a las condiciones ambientales (temperatura y humedad): si las condiciones ambientales están fuera del rango recomendado, se pueden ver afectadas la carga y la impresión.

Decoloración

Se puede observar una pequeña migración de color en el borde entre colores diferentes. También puede ocurrir en el borde entre un sustrato de color y otro en blanco (sin tinta), lo que reduce la nitidez de la forma. En algunos sustratos se puede observar un halo en el borde entre colores.



Pruebe las siguientes sugerencias:

- Compruebe el estado de las boquillas de todos los cabezales de impresión, incluidos los de las tintas transparentes.
 - Imprima el trazado del estado de los cabezales de impresión. Consulte [Trazado del estado de los cabezales de impresión en la página 120](#).
 - Si es necesario, limpie los cabezales de impresión. Consulte [Limpieza de los cabezales de impresión en la página 173](#).
 - A veces una única acción de limpieza puede no ser suficiente. Vuelva a imprimir el trazado de estado y considere la posibilidad de limpiar nuevamente.
- Los cabezales de impresión pueden estar mal alineados. Probablemente se deba a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se haya producido un atasco del sustrato. Imprima el trazado de estado de alineación de los cabezales de impresión (consulte [Trazado del estado de alineación en la página 121](#)) y alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 144](#)).
- Si el problema persiste, puede reducir la densidad de tinta, modificar el nivel de optimizador o aumentar la temperatura de secado en los ajustes avanzados del sustrato.



NOTA: Aumentar la temperatura de secado puede afectar la coalescencia y otros defectos.

Apariencia irregular en la zona de relleno

Se pueden observar ligeras diferencias de color en las zonas de relleno de alta densidad de algunos sustratos si se almacenan cubiertos parcialmente después de una impresión.

Inmediatamente después de la impresión, estos sustratos deben almacenarse totalmente cubiertos o descubiertos. Se aconseja evitar el contacto cara a cara prolongado entre dos impresiones. Este problema tiende a desaparecer si el sustrato se deja descubierto cierto tiempo.

De forma alternativa, especialmente con vinilos y pancartas, algunos rollos individuales pueden tener un recubrimiento defectuoso; por ejemplo, es posible que el recubrimiento pueda haber envejecido. Esto puede provocar rellenos de zona irregulares en áreas claras. En este caso, intente con un nuevo rollo.

La tinta tiene aceite o manchas cuando se toca

Estos síntomas se pueden observar ante diversas circunstancias

- Si los síntomas solo se observan al principio de la primera impresión, después de que la impresora haya estado inactiva durante un tiempo (sobre todo si al inicio de la impresión se utiliza una gran cantidad de tinta)

Puede tratarse solo de un problema temporal: intente volver a imprimir y, quizás, reduzca ligeramente los límites de tinta. Puede ser útil ajustar la cola de impresión para que el primer trabajo no sea difícil de polimerizar (consume mucha tinta).

- Si los síntomas solo se observan en determinadas partes de la impresión que utiliza una gran cantidad de tinta

Aumente la temperatura de curado, reduzca la cantidad total de tinta, aumente el número de pasadas o modifique el offset de demora entre pasadas (en el RIP o en el panel de control) para lograr un mejor secado en las siguientes pasadas.

- Cuando los síntomas aparecen tras reducir el número de pasadas

Aumente la temperatura de curado, reduzca la cantidad total de tinta o modifique el offset de demora entre pasadas (en el RIP o en el panel de control) para lograr un mejor secado en las siguientes pasadas.

- Si el acabado aceitoso aparece transcurridos minutos u horas después de la impresión

Almacene la impresión con la cara impresa hacia arriba y sin cubrir; el efecto suele desaparecer al cabo de un rato.



NOTA: Si reduce la cantidad general de tinta, puede observar menos saturación del color.



SUGERENCIA: Para limpiar las impresiones, utilice solo agua y una solución de jabón suave de baja concentración. No utilice limpiadores basados en disolventes alcohólicos. Espere 24 horas antes de la limpieza.

Podría probar a utilizar un sustrato diferente, que pueda tener una mayor resistencia a este efecto.


Problemas de mosaico

Los problemas más comunes que suelen aparecer al imprimir mosaicos se describen a continuación.

- Variación de color entre mosaicos

En algunos casos, los mosaicos contiguos cuyo fondo es del mismo color sólido pueden mostrar diferencias de color entre la parte derecha del primer mosaico y la parte izquierda del segundo. Se trata de un problema común de las impresoras de inyección de tinta (tanto inyección de tinta térmica como inyección de tinta piezo) en las que se producen ligeras variaciones de color a medida que avanza el barrido.

Para mejorar la consistencia de color entre las caras y entre los mosaicos, siga estas recomendaciones:

- Asegúrese de que las condiciones ambientales son adecuadas para conseguir la mejor calidad de impresión. Consulte [Especificaciones ambientales en la página 208](#).
- Imprima en un sustrato ya fijado al rodillo de recogida de papel.
- Utilice un modo de impresión de 12 pasadas.
- Utilice un modo de impresión con una densidad de tinta baja: cuanto menor sea, mejor.
- Utilice el icono de temperatura  del panel de control para aumentar la temperatura de curado.
- Evite imprimir con una impresora fría: imprima 50 cm no más de 15 minutos antes del trabajo de mosaicos. La comprobación del estado de las boquillas es suficiente para calentar la impresora.

Dado que las diferencias de color más grandes se encuentran entre el borde izquierdo y el derecho, puede que a veces el efecto se observe al colocar dos mosaicos juntos. Este problema se puede solucionar fácilmente invirtiendo mosaicos alternos: la parte derecha del primer mosaico se coloca junto a la parte derecha del segundo mosaico y la parte izquierda del segundo mosaico se coloca junto a la parte izquierda del tercer mosaico como si todas las áreas contiguas se hubieran impreso en el mismo punto del barrido y, por lo tanto, tendrán el mismo color. Se trata de una función disponible en todos los RIP.

- Variaciones de dimensión entre mosaicos

Puede que algunos sustratos concretos de lona no tengan una estabilidad dimensional uniforme al imprimir mosaicos muy largos. El resultado es que la longitud del mosaico puede ser diferente entre el lado izquierdo y el derecho. Aunque en trazados individuales apenas se aprecia, afecta a la alineación entre los paneles de las aplicaciones de mosaico. Los tipos de sustrato que muestran este comportamiento tienden a mostrarlo continuamente en todo el rollo. Por lo tanto, si se produce este problema, se puede solucionar invirtiendo mosaicos alternos como se describe arriba.

- Precisión de longitud

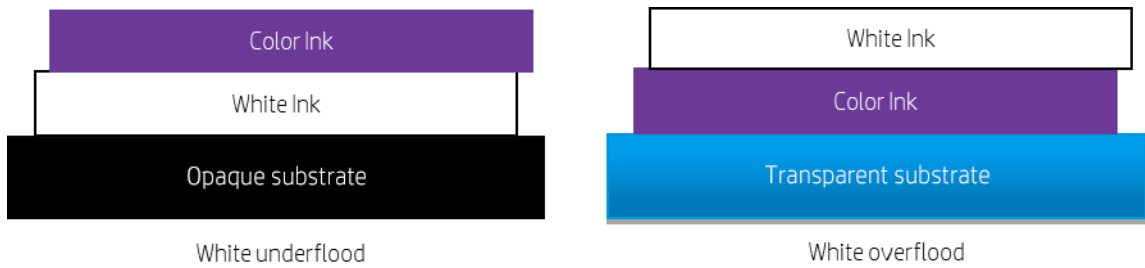
Siga las recomendaciones que aparecen en [Precisión de longitud en la página 75](#).

Además, puede experimentar con los siguientes ajustes:

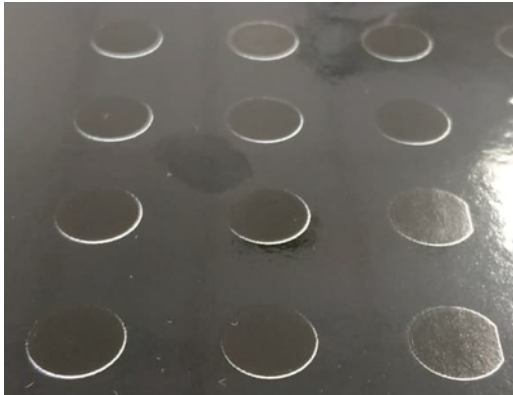
- **Temperatura:** cuanto mayor sea la temperatura, más tiende el sustrato a deformarse. Si observa que el sustrato se deforma al imprimir, disminuir la temperatura puede ayudar a reducir la deformación. Sin embargo, esto puede tener efectos secundarios no deseados, que afectan a la capacidad de secado y curado, al cambio de color, etc.
- **Tensión de entrada:** Aumente ligeramente la tensión de entrada para reducir el borde del sustrato desalineado durante la impresión. Sin embargo, esto puede tener efectos secundarios no deseados, como la demora del sustrato, el avance del sustrato incorrecto y el difuminado.

Alineación incorrecta del color al blanco

Este problema se observa solamente cuando se imprime una capa blanca por encima o por debajo de la capa de color.




El problema es que la capa blanca no está alineada con la capa de color y, por lo tanto, algunos blancos se ven fuera de la imagen de color.



Pruebe las siguientes sugerencias:

- Los cabezales de impresión pueden estar mal alineados. Probablemente se deba a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se haya producido un atasco del sustrato. Imprima el trazado de estado de alineación de los cabezales de impresión (consulte [Trazado del estado de alineación en la página 121](#)) y alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 144](#)).
- Si la discordancia aparece en la dirección de avance del sustrato, probablemente se deba a un problema de avance del sustrato. Utilice el panel de control para ajustar el avance del sustrato sobre la marcha (consulte [Ajuste del avance del sustrato durante la impresión en la página 124](#)). Si observa bandas oscuras, aumente el avance del sustrato; si observa bandas claras, redúzcalo. Cuando encuentre el ajuste correcto, guarde el valor en el panel de control para futuras impresiones con el mismo sustrato.
- Si el problema se debe a la deformación del sustrato, pruebe a reducir la temperatura de curado de los sustratos más sensibles al calor.
- Si el problema persiste, puede probar varias formas de reducir la capa blanca:
 - Recomendado: Utilice la opción de supresión inteligente del RIP y pruebe a ajustarla en 3 píxeles.
 - Utilice la opción de supresión del RIP.
 - Reduzca la capa blanca en el editor de imágenes.

 **NOTA:** Si se reduce demasiado la capa blanca, pueden aparecer otros defectos en los bordes de la impresión.

9 Tratamiento del sistema de tinta

El tratamiento correcto del sistema de tinta es esencial para una impresión eficaz.

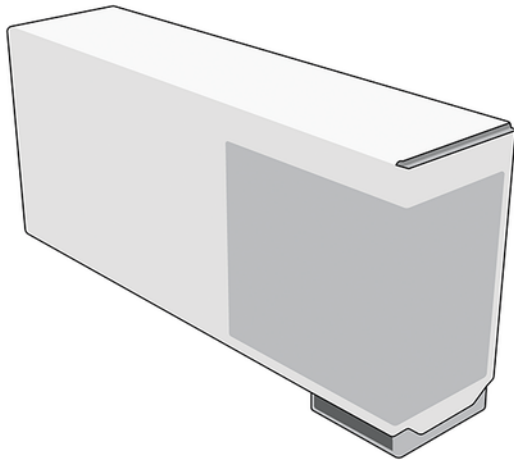
Sistema de tinta

Los componentes del sistema de tinta de la impresora.

Cartuchos de tinta Eco-Carton

Los ocho cartuchos de tinta Eco-Carton de la impresora proporcionan a los cabezales de impresión tintas de color magenta, magenta claro, negro, amarillo, cian claro, cian, recubrimiento y tinta para el optimizador. La impresora 630W también puede utilizar cartuchos de tinta Eco-Carton blanca.

Cada cartucho tiene una capacidad de 1 litro. Se encuentran en la parte derecha de la impresora.








Los cartuchos de tinta Eco-Carton no requieren mantenimiento ni limpieza, pero deben agitarse antes de instalarlos. Los resultados de impresión de alta calidad continúan durante el tiempo de vida útil del cartucho.

El optimizador HP Latex permite la alta calidad a alta velocidad. El HP Latex Optimizer consta de polímeros cargados positivamente (catiónicos) suspendidos en un vehículo sin color y de tinta basada en agua. Reacciona con los pigmentos de tinta, que están cargados negativamente (aniónicos), para inmovilizarlos rápidamente sobre la superficie de impresión. Esto produce detalles nítidos en texto e imagen suprimiendo el difuminado y el sangrado de color especialmente con altos niveles de productividad.

El optimizador HP Latex también permite el proceso de secado y polimerización de las tintas HP Latex para operar a bajas temperaturas y para ser más eficientes en términos de consumo de energía, que tiene los beneficios adicionales de permitir amplios soportes de sustrato y reducir el consumo de energía.

La tinta con base de agua es duradera y flexible, y proporciona una adherencia alta y una excepcional resistencia a los arañazos gracias al nuevo líquido de acabado HP Latex.

-
-  **PRECAUCIÓN:** Tenga precaución al manipular los cartuchos de tinta Eco-Carton porque son dispositivos sensibles a las descargas electrostáticas o ESD. Evite tocar las patillas, cables y circuitos.
 -  **PRECAUCIÓN:** La instalación de un cartucho no agitado puede provocar problemas de calidad de impresión, fallos en el cabezal de impresión o mal funcionamiento del sistema de suministro de tinta.
 -  **NOTA:** Esta impresora se ha diseñado para trabajar únicamente con cartuchos nuevos o reutilizados que tengan un chip de HP nuevo o reutilizado, y utiliza medidas de seguridad dinámicas para bloquear los cartuchos con un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas del firmware mantendrán la efectividad de estas medidas. Más información en: <http://www.hp.com/learn/ds>.
 -  **NOTA:** Esta impresora no está diseñada para utilizar sistemas de tinta continua. Para reanudar la impresión, retire cualquier sistema de suministro continuo de tinta e instale cartuchos de tinta HP Eco-Carton originales (o compatibles).
 -  **NOTA:** La impresora está diseñada para utilizar los cartuchos de tinta hasta que estén vacíos. Rellenar los cartuchos antes de que se agoten puede provocar fallos en la impresora. En este caso, inserte un cartucho nuevo (original HP o compatible) para seguir imprimiendo.
-

Almacenar datos de uso del cartucho

El cartucho de tinta de HP que se utiliza con esta impresora contiene un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento de la impresora.

Además, este chip de memoria almacena una cantidad limitada de información anónima acerca del uso de la impresora, que puede incluir lo siguiente: la fecha en la que se instaló por primera vez, la fecha de la última vez que se usó, el número de impresiones impresas con el cartucho, la cantidad total de páginas que cubre, los modos de impresión utilizados, los mensajes de error que se han generado y el modelo de impresora. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de impresión de nuestros clientes.

Los datos que recopila el chip de memoria no contienen información alguna que pueda identificar a un cliente o usuario que use dicho cartucho o impresora.

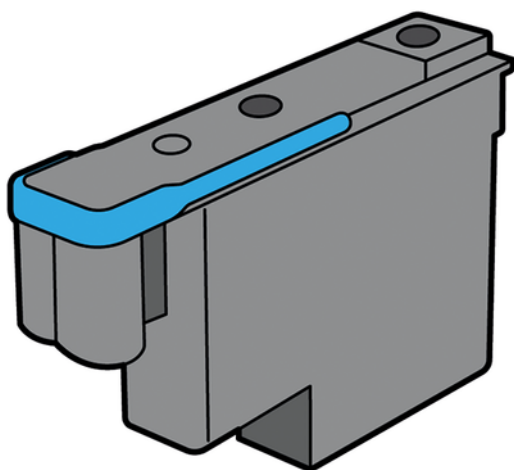
HP recopila una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos a HP mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/recycle>). Los chips de memoria de esta muestra se estudian para mejorar futuros productos de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a los chips de memoria.

Cualquier tercero que posea un cartucho de tinta puede tener acceso a la información de su chip de memoria. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá inutilizar el chip. Sin embargo, si el chip no se puede utilizar, no se puede utilizar en una impresora HP.

Si le preocupa proporcionar esta información, puede indicar a la impresora que no almacene la información en el chip de memoria. Para ello, acceda al Servidor Web embebido y haga clic en **Seguridad > Ajustes de seguridad** y, a continuación, en la sección **Ajustes de impresora**, cambie a **Información anónima sobre el uso**. Con esto no se evita que el cartucho funcione de la forma habitual en otros aspectos. No obstante, si posteriormente cambia de idea, puede restaurar los valores predeterminados de fábrica para reanudar la recopilación de la información sobre el uso del cartucho.


Cabezales de impresión

Los cabezales de impresión depositan tinta en el sustrato.



Existen tres categorías de cabezales de impresión. Cuando los coloque en la impresora por primera vez, puede conectar cada cabezal de impresión a una ranura de la categoría correspondiente:



- **Cabezales de impresión Latex**
- Los **cabezales de impresión del optimizador** pueden colocarse solamente en la ranura del optimizador y nunca en otras (ya sean nuevos o usados).
- Los **cabezales de impresión de tinta blanca** (solo en impresoras 630W) se pueden colocar solamente en la ranura blanca y nunca se pueden intercambiar con otras ranuras, ya sean nuevas o usadas.

 **SUGERENCIA:** Cuando inserta un cabezal de impresión en una ranura por primera vez, HP recomienda marcarlo visiblemente para identificar su posición, ya que dicho cabezal puede quitarse en cualquier momento por varias razones y solo funcionará si se coloca en la misma ranura.

Los cabezales de impresión son muy duraderos y **no** es necesario sustituirlos cada vez que se sustituye un cartucho de tinta.

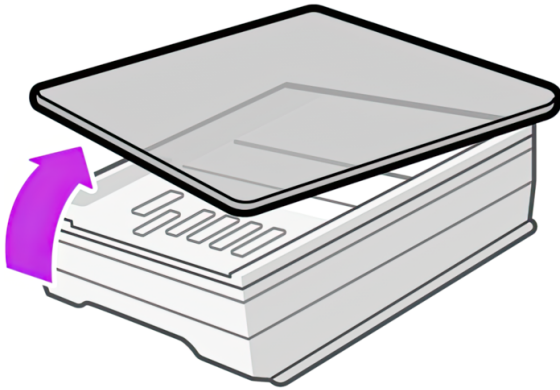
Para mantener una óptima calidad de impresión, periódicamente, se realiza una prueba automática de los cabezales y éstos se reparan automáticamente cuando resulta necesario. Este proceso lleva un tiempo y, a veces, puede retrasar la impresión.

Cuando un cabezal de impresión finalmente se debe sustituir, en el panel de control aparecerá un mensaje.

-
-  **PRECAUCIÓN:** Evite tocar las patillas, cables y circuitos cuando manipule los cabezales de impresión, ya que estos elementos son sensibles a descargas electrostáticas. Estos dispositivos se denominan dispositivos sensibles a ESD. Las descargas electrostáticas constituyen uno de los principales peligros para los productos electrónicos. El tipo de daño puede reducir la vida útil del dispositivo.
-  **PRECAUCIÓN:** Si desea extraer un cabezal de impresión de la impresora y conservarlo para usarlo posteriormente, espere al menos una hora a que se refrigere antes de retirarlo, a menos que la impresora ya haya estado inactiva durante al menos una hora. A continuación, vuelva a instalar la tapa y el enchufe; pero nunca instale una tapa de optimizador clara o un conector blanco en un cabezal de impresión que no sea de optimizador. Los cabezales de impresión del optimizador tienen tapas claras y conectores blancos, mientras que los otros cabezales de impresión tienen tapas y conectores naranjas. Instalar una tapa y un conector incorrectos puede causar daños irreversibles al cabezal de impresión.
-

Cartucho de mantenimiento

El cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión limpia y mantiene los cabezales de impresión y los sella cuando no se utilizan para evitar que estos se sequen. También se utiliza para almacenar residuos de tinta.



IMPORTANTE: Guarde el cartucho de mantenimiento horizontal al retirarlo para evitar que se derrame la tinta.

El cartucho de mantenimiento se utiliza para limpiar los cabezales de impresión. Recibirá un aviso cuando deba sustituirse. Su vida útil dependerá de los modos de impresión que utilice. De media, un cartucho de mantenimiento nuevo dura aproximadamente 1050 m² de área impresa para los modos de impresión en color y de 700 m² los modos de impresión de blanco.


NOTA: Estas cifras pueden variar considerablemente dependiendo de la densidad de la impresión, el modo de impresión y la temperatura ambiente. El paño se agotará mucho más rápido con la impresión de alta densidad, muchas pasadas y un ambiente caliente.

NOTA: Se comprueba el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión para detectar el final del rollo cuando se enciende la impresora y al final de cada trabajo de impresión.


La impresora no iniciará ningún trabajo de impresión si detecta el final del rollo de limpieza. Deberá sustituir el cartucho de mantenimiento por uno nuevo.


Modo a prueba de fallos

En ciertas condiciones, incluidos el funcionamiento de la impresora fuera de las especificaciones ambientales, y cuando se detecta un cartucho de tinta usado, relleno o falsificado, la impresora funcionará en modo 'seguro'.

HP no puede garantizar el rendimiento del sistema de impresión cuando se utiliza fuera de las especificaciones ambientales o cuando se instala un cartucho de tinta usado, relleno o falsificado. El modo a prueba de fallos está diseñado para proteger la impresora y los cabezales de impresión de los daños ocasionados por condiciones imprevistas y funciona cuando el icono Triángulo de advertencia  se muestra en el panel de control. Para conseguir un rendimiento óptimo, se recomienda utilizar cartuchos de tinta HP Eco-Carton originales. Los sistemas de impresión HP Latex, entre los que se incluyen las tintas originales y los cabezales de impresión de HP, se han diseñado y

fabricado para proporcionar una calidad de impresión, consistencia, rendimiento, durabilidad y valores fiables en cada impresión.


 **NOTA:** Esta impresora no está diseñada para utilizar sistemas de tinta continua. Para reanudar la impresión, retire el sistema de suministro continuo de tinta e instale cartuchos de tinta HP Eco-Carton originales (o compatibles).

 **NOTA:** Los cartuchos de tinta Eco-Carton de la impresora están diseñados para utilizarse hasta que se agoten. Rellenar los cartuchos antes de que se vacíen podría causar un error en la impresora. Si esto sucede, inserte un cartucho nuevo (original de HP o compatible) para seguir imprimiendo.

Consejos para el sistema de tinta

Para obtener los mejores resultados, siga siempre las directrices que se describen aquí.

- Siga las instrucciones del panel de control durante la instalación.
- Agite suavemente los cartuchos de tinta antes de instalarlos o cuando se agote la tinta.

 **PRECAUCIÓN:** La instalación de un cartucho no agitado puede provocar problemas de calidad de impresión, fallos en el cabezal de impresión o mal funcionamiento del sistema de suministro de tinta.

- Deje que la impresora y el cartucho de mantenimiento limpien automáticamente los cabezales de impresión.
- No retire, si no es necesario, los cartuchos de tinta ni los cabezales de impresión.
- Asegúrese de que cumple con todas las leyes y normativas aplicables cuando vaya a eliminar los consumibles del sistema de tinta.

Mantenimiento de los cartuchos de tinta Eco-Carton

Durante el tiempo de vida normal de un cartucho, no se requiere un mantenimiento específico. Deberá sustituir el cartucho cuando caduque. Consulte la información sobre la fecha de caducidad de los cartuchos de tinta en el panel de control.

Sustitución de un cartucho de tinta Eco-Carton

Hay dos motivos posibles para sustituir un cartucho de tinta Eco-Carton.

- El cartucho de tinta está vacío o defectuoso y debe sustituirlo para continuar con la impresión.

- El cartucho de tinta presenta un nivel muy bajo de tinta y desea sustituirlo por un cartucho lleno para realizar tareas de impresión desatendida. Podrá utilizar la tinta restante del primer cartucho en otro momento.

⚠ **PRECAUCIÓN:** El procedimiento para retirar un cartucho de tinta deberá iniciarse desde el panel de control. No retire un cartucho de tinta hasta que así se le indique en el panel de control. Si extrae un cartucho de tinta de forma incorrecta, puede que después la impresora rechace dicho cartucho.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Retire un cartucho de tinta solo cuando esté listo para insertar otro.

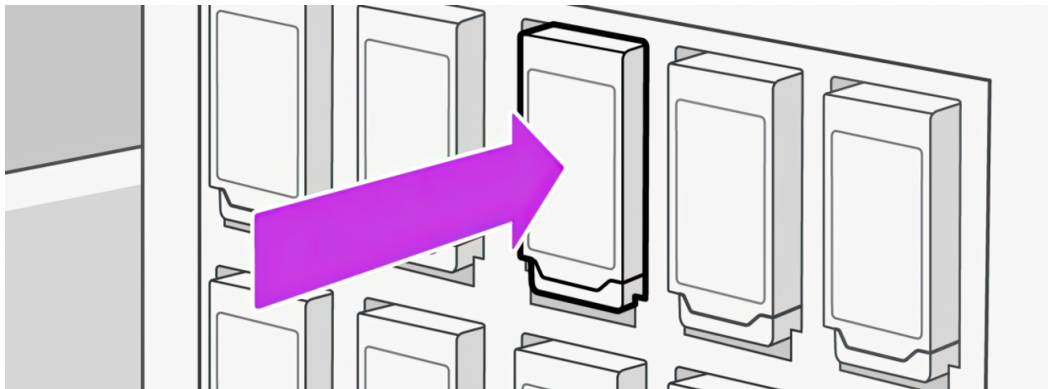
⚠ **PRECAUCIÓN:** Tenga precaución al manipular los cartuchos de tinta porque son dispositivos sensibles a ESD. Procure no tocar las clavijas, los cables ni los circuitos.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.

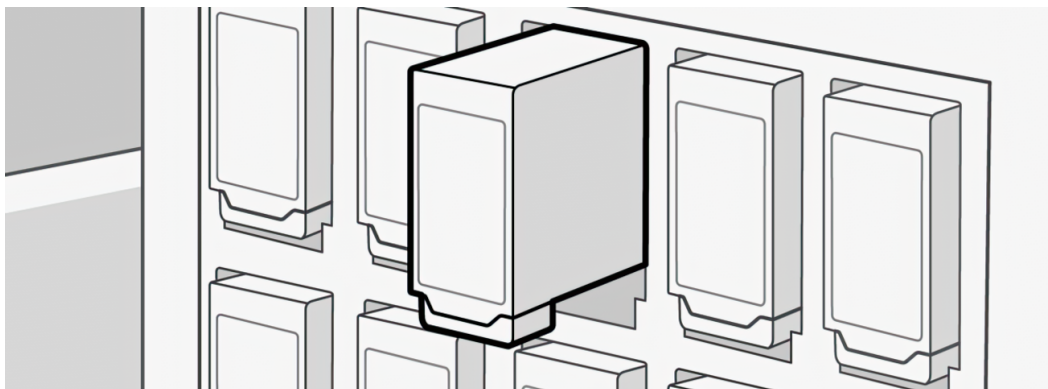
Extracción de un cartucho de tinta Eco-Carton

Si necesita retirar un cartucho de tinta Eco-Carton, lleve a cabo el siguiente procedimiento.

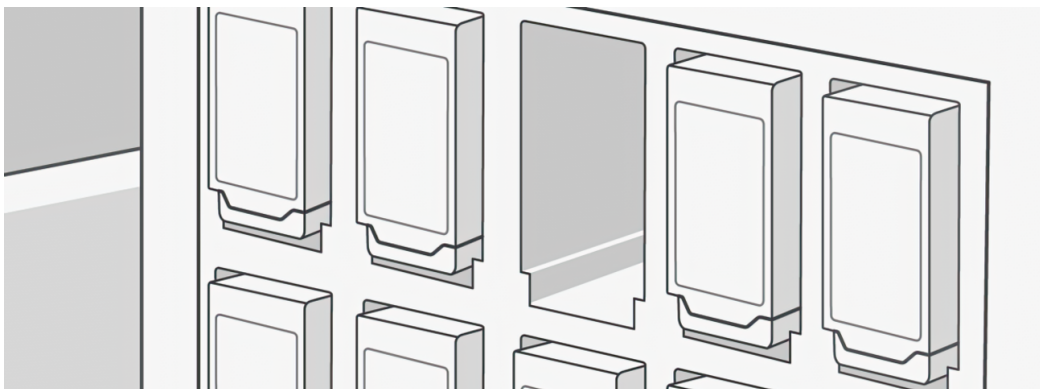
1. En el panel de control de la impresora, toque el icono **Consumibles** y, a continuación, **Cartuchos > Sustituir**.
2. Empuje la parte inferior del cartucho (que se indica en la etiqueta con los círculos concéntricos) que desea retirar.



3. El cartucho sale.



4. Extraiga el cartucho de la impresora.



⚠ PRECAUCIÓN: Hay un humectador que sella la aguja de la impresora cuando se retira el cartucho de tinta. Si observa que la aguja no está cubierta por el humectador, póngase en contacto con el representante de soporte para evitar que se produzcan problemas con el sistema de tinta.

📝 NOTA: Evite tocar el extremo del cartucho que se inserta en la impresora, ya que el punto de conexión podría quedar cubierto de tinta.

📝 NOTA: Si es necesario, guarde un cartucho de tinta parcialmente utilizado en la misma posición que si estuviera insertado en la impresora.

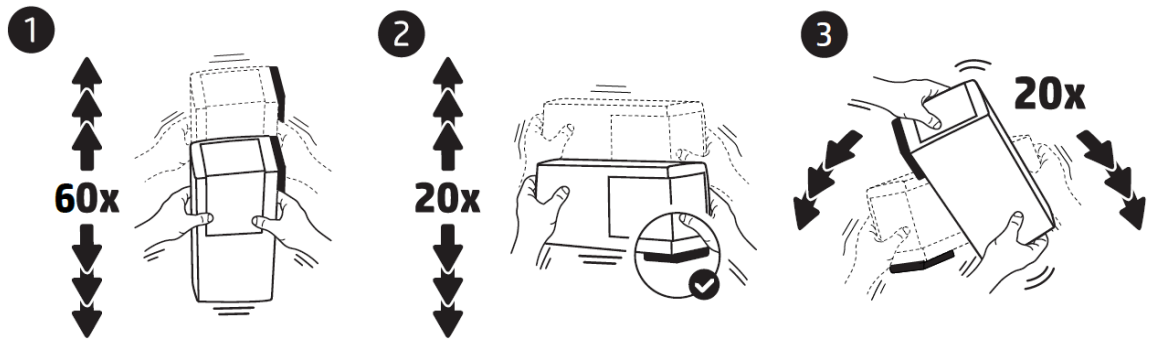
Inserción de un cartucho de tinta Eco-Carton

Si necesita insertar un cartucho de tinta Eco-Carton, lleve a cabo el siguiente procedimiento.

📝 IMPORTANTE: Si se retira el cartucho de tinta blanca (fila superior) mientras todavía hay tinta en el contenedor de mezcla de tinta (fila inferior), el panel de control le pedirá que reinserte el cartucho y que espere a que se transfiera la tinta. No se puede instalar un cartucho nuevo hasta que el contenedor de mezcla de tinta no esté vacío.

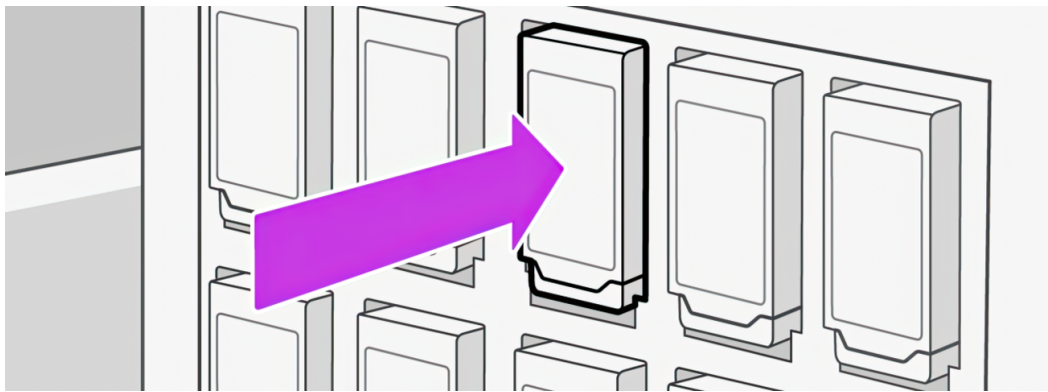
1. Tome el nuevo cartucho de tinta Eco-Carton y localice la etiqueta que identifica el color de la tinta. Sujete el cartucho de tinta de tal forma que pueda ver la etiqueta a la izquierda de la parte frontal.
2. Compruebe que la etiqueta de color que se encuentra sobre la ranura vacía de la impresora coincide con el color de la etiqueta del cartucho.
3. Agite con fuerza los cartuchos de tinta antes de instalarlos.

📝 IMPORTANTE: Antes de instalar un cartucho de tinta blanca, inclínelo 100 veces tal y como se muestra a continuación. Esto debería tardar menos de 2 minutos.



⚠ PRECAUCIÓN: La instalación de un cartucho de tinta blanca no agitado puede provocar problemas de calidad de impresión, fallos en el cabezal de impresión o mal funcionamiento del sistema de suministro de tinta.

4. Inserte el cartucho de tinta en la ranura correcta y empuje la parte inferior hasta que quede fijo en su posición.



5. En el panel de control, toque **Finalizar y comprobar**.
6. La pantalla del panel de control confirmará que se ha completado correctamente la sustitución.
7. Toque **Aceptar**.

Cartuchos de tinta rellenados y no originales de HP

HP recomienda sustituir el cartucho vacío por un nuevo cartucho HP.

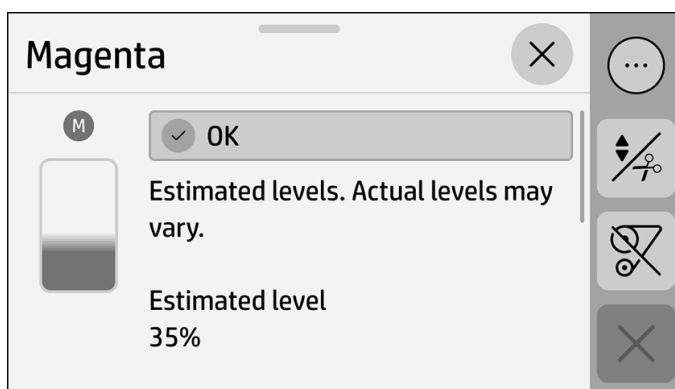
El uso de cartuchos de tinta rellenados o no originales de HP tiene una serie de desventajas:

- En caso de que el fallo o daño de la impresora se atribuya al uso de un cartucho de tinta rellenado o no original de HP, HP cargará sus honorarios estándar por tiempo y materiales para prestar servicio a la impresora, con objeto de reparar dicho fallo o daño, incluso si la impresora está en periodo de garantía.
- Si el fallo o daño de los cabezales, cartuchos de tinta o de cualquier otro consumible de tinta se atribuye a uso de cartuchos de tinta no originales de HP, caducados o rellenados, HP no se responsabilizará del coste de la sustitución.
- La calidad de impresión puede verse afectada.
- La impresora no podrá estimar el nivel de tinta del cartucho e indicará que está vacío.

Si decide utilizar cartuchos rellenos o cartuchos que no sean de HP, deberá seguir estas instrucciones para que la impresora pueda utilizar un cartucho que considera vacío.

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Los cartuchos completamente vacíos pueden dañar los cabezales de impresión. La garantía no cubre los daños derivados de imprimir con cartuchos de tinta vacíos. Si fuerza la impresora para que acepte cartuchos vacíos, también se vaciará el sistema de suministro de tinta. Una vez vacío, deberá utilizar tinta para rellenar el sistema y reimprimir el cabezal de impresión cuando instale un cartucho de tinta nuevo.

1. Instale el cartucho en la impresora (consulte [Inserción de un cartucho de tinta Eco-Carton en la página 142](#)).
2. El panel de control indica que el cartucho está vacío.
3. Puede ver los niveles de tinta de los cartuchos tocando el icono **Consumibles** en la pantalla de inicio del panel de control y, a continuación, **Cartuchos**.
4. Toque cualquier cartucho para ver más información.



5. El panel de control mostrará una serie de mensajes de advertencia. Para responder a los mensajes, toque **Aceptar** para confirmar que desea continuar.
6. Cuando haya tocado **Aceptar** como respuesta a todos los mensajes de advertencia, en el panel de control aparecerá el estado del cartucho de tinta habitual, pero el cartucho aparecerá como vacío con una señal de advertencia.

Alineación de los cabezales de impresión

La impresora realiza la alineación de cabezales siempre que se sustituye algún cabezal de impresión. Si no hay sustrato cargado cuando se sustituye un cabezal de impresión, la impresora realizará la alineación la siguiente vez que cargue sustrato.


También le recomendamos que alinee los cabezales de impresión para solucionar cualquier problema de calidad de impresión.

Alineación automática

En primer lugar, asegúrese de que haya cargado en la impresora un rollo de sustrato blanco opaco. Los sustratos de color, los lienzos brillantes, los textiles gruesos y los materiales transparentes, como el bond translúcido, las transparencias, el sustrato de calco o el papel vegetal, no resultan adecuados para la alineación de cabezales.

Para estos sustratos debe alinear los cabezales de impresión manualmente (consulte [Alineación manual en la página 146](#)) o realizar la alineación automática primero en un sustrato compatible de un grosor similar y después cambiar al sustrato especial. Los ajustes de la alineación se mantienen aunque se cambien los sustratos hasta que se vuelva a realizar una nueva alineación de cabezales.

El optimizador HP Latex puede estar alineado solo en determinados sustratos, como por ejemplo, vinilo autoadhesivo. El patrón varía según el sustrato.

Para realizar una alineación de los cabezales desde el panel de control (si la alineación no se realiza automáticamente), toque el icono de menú  y, a continuación, **Herramientas > Solución de problemas > Alineación de cabezales > Alineación automática de cabezales**. Elija los cabezales de impresión que desea alinear:

- Cabezales de impresión de color: Toque **Iniciar > Colores > Continuar**.
- Cabezales de impresión de color, optimizador y recubrimiento: Toque **Iniciar > Colores + Optimizador + Recubrimiento > Continuar**.
- Cabezales de impresión de optimizador y de recubrimiento: Toque **Iniciar > Optimizador + Recubrimiento > Continuar**.
- Cabezal de impresión blanco (solo 630W): Toque **Iniciar > Blanco > Continuar**.

El proceso dura unos 11 minutos y se inicia inmediatamente, a menos que una imagen se esté imprimiendo en ese momento. Si hay un trabajo de impresión en curso, la alineación se realizará en cuanto finalice el trabajo de impresión actual.

Figura 9-1 Trazado de alineación automática (colores)

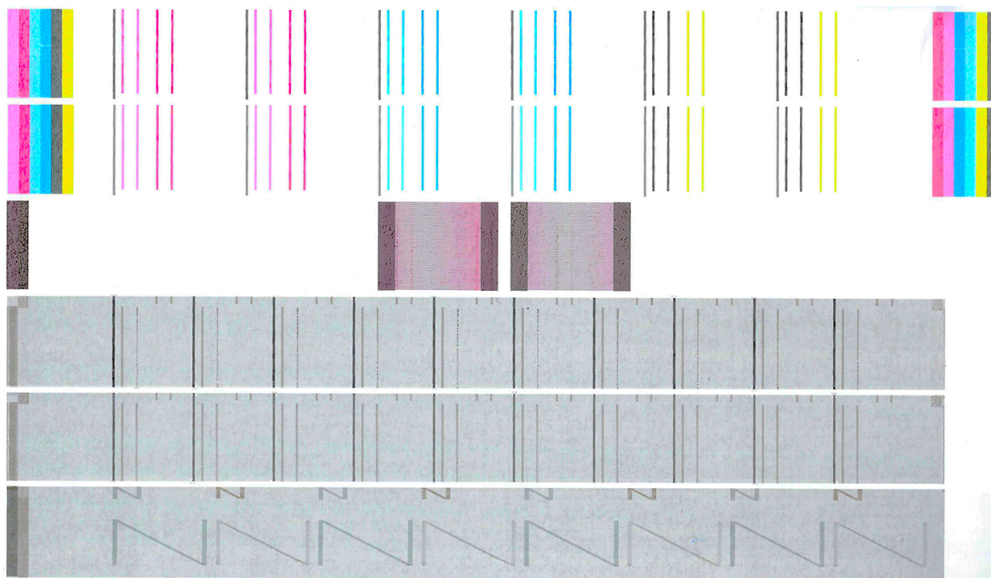
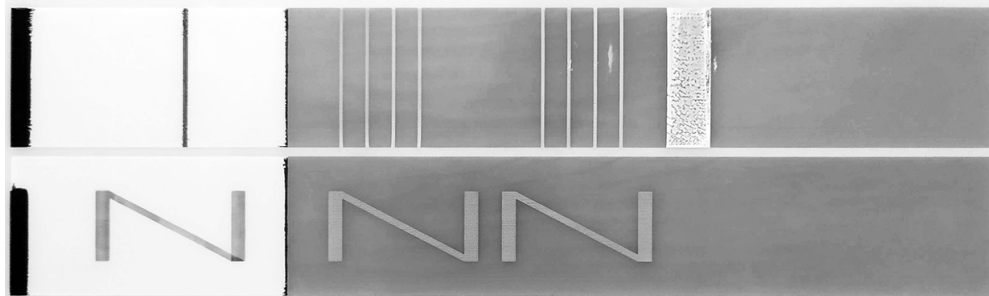




Figura 9-2 Trazado de alineación automática (blanco)



Alineación manual

Se puede solicitar una alineación manual de los cabezales desde el panel de control.

 **SUGERENCIA:** HP no recomienda adjuntar el sustrato al rodillo de recogida de papel cuando se ejecuta una calibración de la impresora.

1. Toque el icono de menú  y, a continuación, **Herramientas > Solución de problemas > Alineación de cabezales > Alineación manual de los cabezales.**
2. Elija los cabezales de impresión que desea alinear:
 - Cabezales de impresión de color, optimizador y recubrimiento: Toque **Iniciar > Colores + Optimizador + Recubrimiento > Continuar.**
 - Cabezal de impresión blanco (solo 630W): Toque **Iniciar > Blanco > Continuar.**
3. La impresora imprime 28 filas etiquetadas de la A a la AB. Inspeccione la impresión y anote el número de la línea que aparece más recta en cada fila (por ejemplo, A:9).

Los primeros bloques de patrones impresos sobre un fondo gris se utilizan para alinear HP Latex Optimizer y HP Latex Overcoat. Están visibles solo en determinados sustratos como, por ejemplo, vinilo autoadhesivo. Si no se puede determinar el mejor patrón de alineación, se usará el valor predeterminado de 10.

Figura 9-3 Trazado de alineación manual (colores, optimizador, acabado)

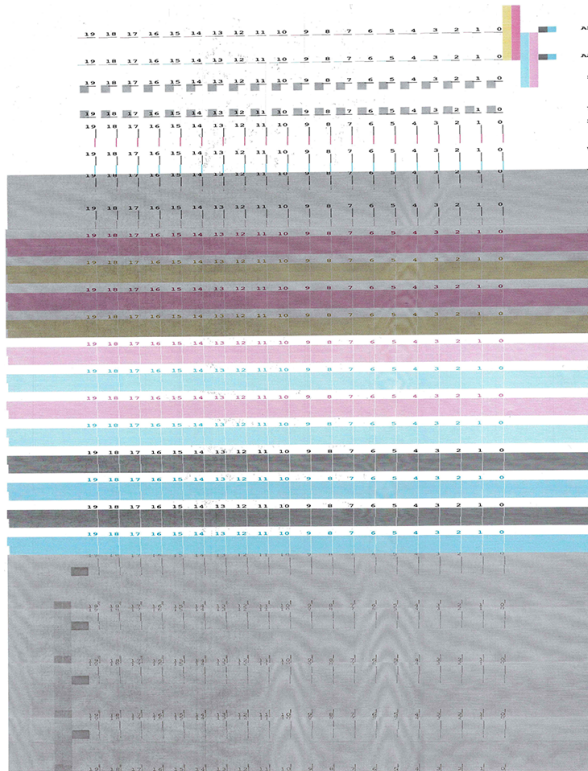
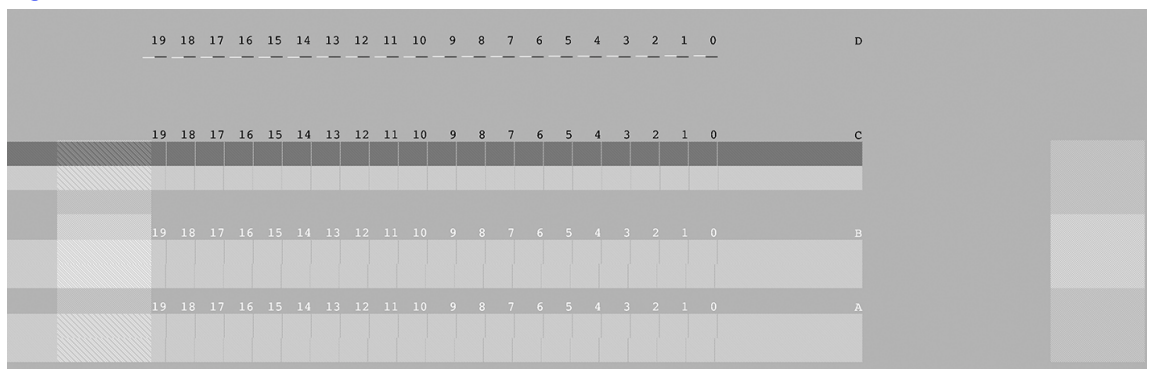




Figura 9-4 Trazado de alineación manual



4. Para introducir los valores de corrección en el panel de control, toque el icono de menú  y, a continuación, **Herramientas > Solución de problemas > Alineación de cabezales > Alineación manual de cabezales > Iniciar > Colores + Optimizador + Acabado > Continuar**. Introduzca cada valor en la ventana etiquetada con la misma letra que la del patrón correspondiente.
5. Para introducir los valores de corrección para la tinta blanca (solo 630 W), toque el icono de menú  y, a continuación, **Herramientas > Solución de problemas > Alineación de cabezales > Alineación manual de cabezales > Iniciar > Línea blanca > Continuar**. Introduzca cada valor en la ventana etiquetada con la misma letra que la del patrón correspondiente.

Sustitución de un cabezal de impresión


Cómo retirar e insertar un cabezal de impresión.



SUGERENCIA: Después de insertar un cabezal de impresión nuevo, la impresora llevará a cabo automáticamente una alineación de cabezales. HP recomienda encarecidamente que avance el sustrato más allá del módulo de curado antes de empezar a sustituir el cabezal de impresión, para evitar atascos de sustrato.

Extraer un cabezal de impresión

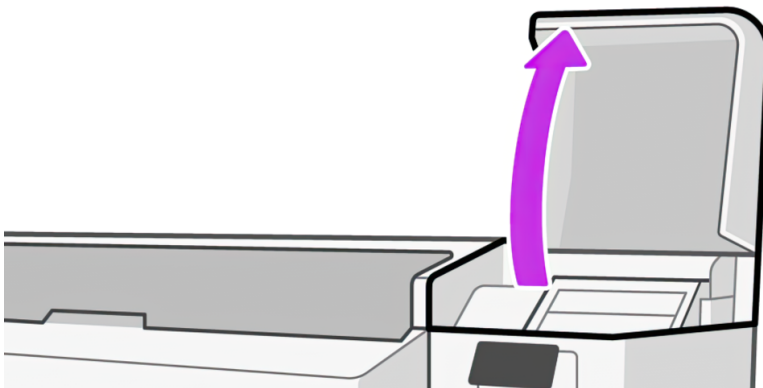
Si necesita retirar un cabezal de impresión, lleve a cabo el siguiente procedimiento.

1. En el panel de control de la impresora, toque el icono de consumibles  y, a continuación, **Cabezales de impresión > Sustituir cabezales de impresión.**
2. El carro se mueve a la posición de extracción.

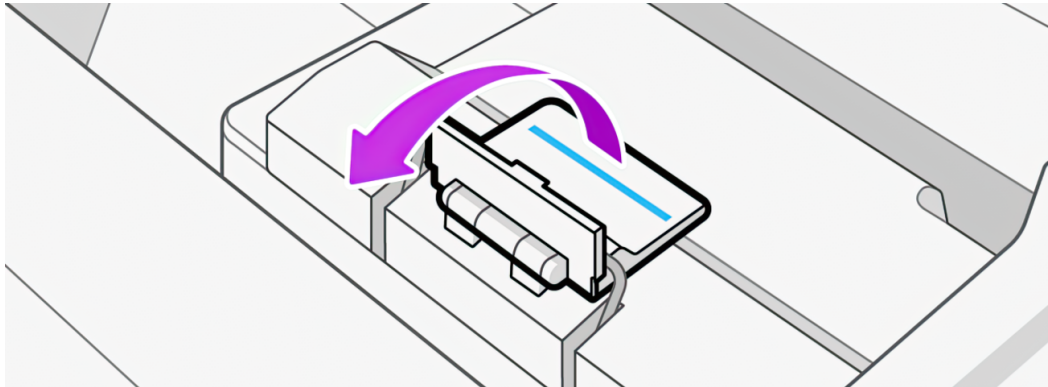
PRECAUCIÓN: Si el carro permanece en la posición de extracción durante más de 3 minutos sin que se inserte o retire ningún cabezal de impresión, intentará volver a su posición normal de la derecha.

PRECAUCIÓN: Tenga precaución al manipular los cabezales de impresión porque son dispositivos sensibles a las descargas electrostáticas o ESD. Procure no tocar las clavijas, los cables ni los circuitos.

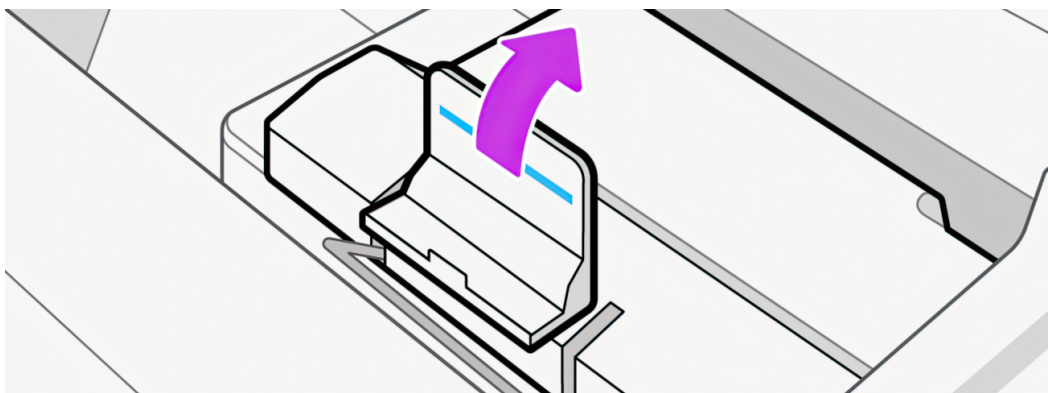
3. Cuando el carro haya dejado de moverse, la pantalla del panel de control le indicará que abra la cubierta del carro.



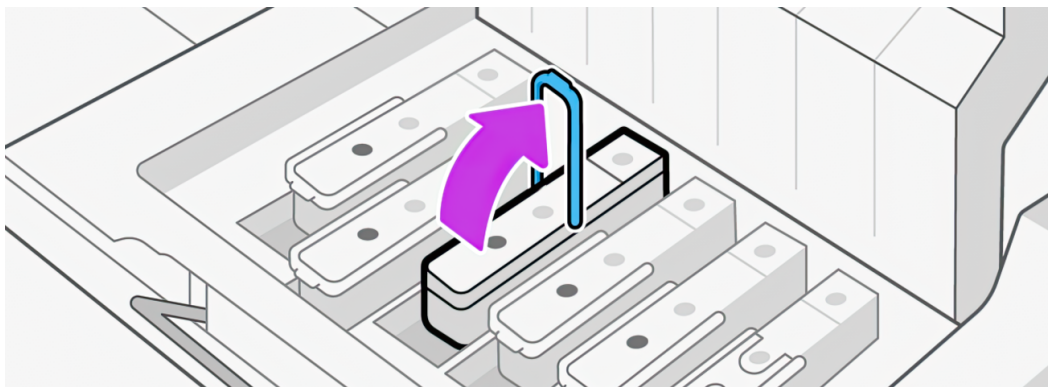
4. Tire del pestillo en la parte superior del carro para liberarlo.



5. Levante la cubierta sobre los cabezales de impresión.



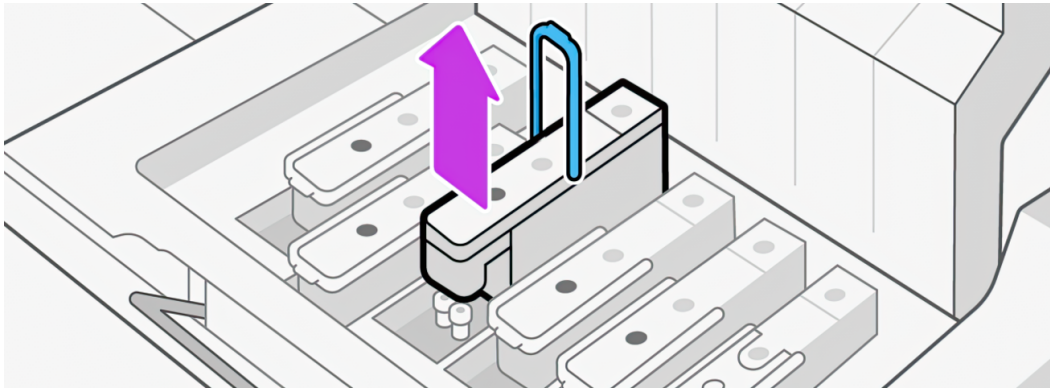
6. Para extraer un cabezal de impresión, tire del asa azul hacia arriba.



7. Con el asa azul, desenganche suavemente el cabezal de impresión y, a continuación, tire con cuidado hacia arriba hasta que el cabezal se suelte del carro.

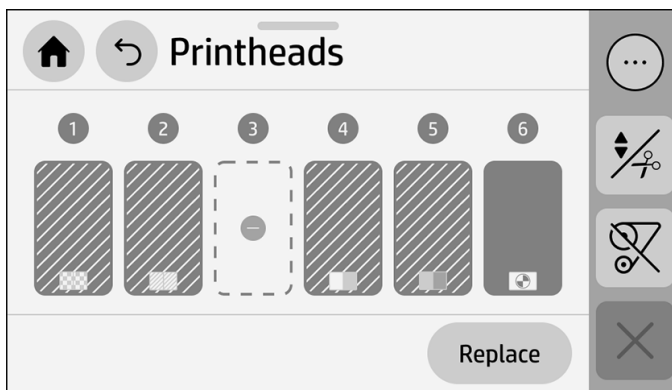
⚠ PRECAUCIÓN: Coloque un paño debajo del cabezal de impresión para evitar que caigan gotas de tinta sobre el carro.

⚠ PRECAUCIÓN: No tire bruscamente, ya que podría dañar el cabezal de impresión.



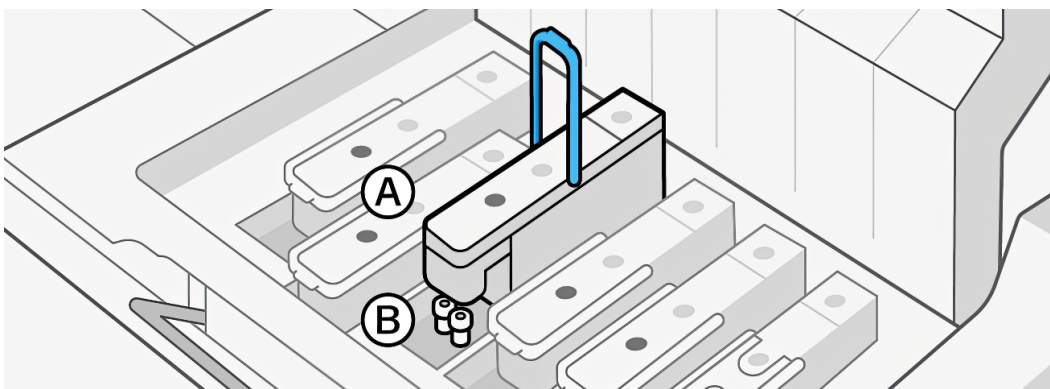
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Si desea conservar el cabezal antiguo para un uso posterior, vuelva a instalar la tapa y el conector, pero nunca instale una tapa de optimizador clara o un enchufe blanco en un cabezal de impresión que no sea de optimizador, o una tapa o conector naranja en un cabezal de optimizador. Los cabezales de impresión del optimizador tienen tapas claras y conectores blancos, mientras que los otros cabezales de impresión tienen tapas y conectores naranjas. Instalar una tapa y un conector incorrectos puede causar daños irreversibles al cabezal de impresión.

8. La pantalla del panel de control indicará la ausencia del cabezal de impresión.



9. Compruebe si la torre de interconexión a fluido tiene tinta. Si es así, límpiela con un paño que no suelte pelusas antes de insertar un nuevo cabezal de impresión.

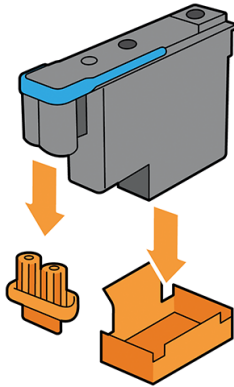
La torre de interconexión a fluido (B) es la estructura donde se inserta el cabezal de impresión (A) y a través de la cual llega la tinta al cabezal de impresión.



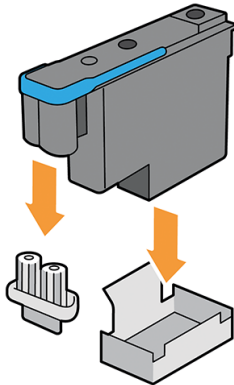
Insertar un cabezal de impresión

Si necesita insertar un cabezal de impresión, lleve a cabo el siguiente procedimiento.

1. Retire las tapas protectoras de color naranja tirando hacia abajo.



NOTA: Las tapas protectoras del optimizador son de color blanco o transparente.

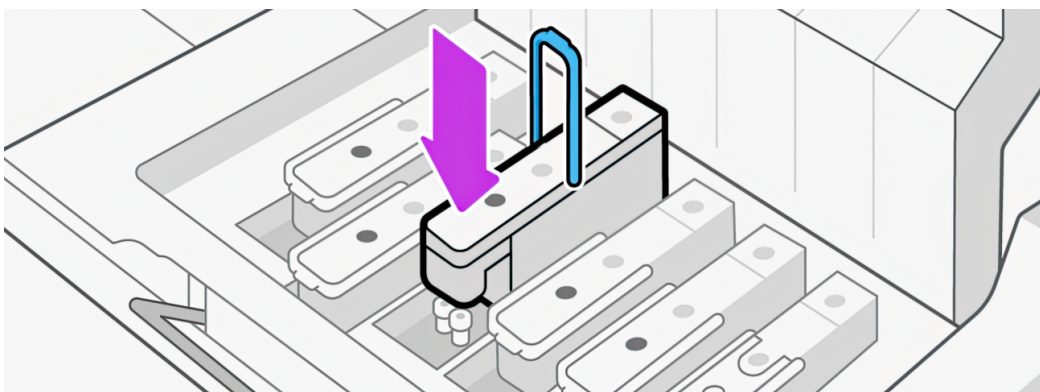


2. El cabezal de impresión está diseñado para impedir que se inserte accidentalmente en una ranura incorrecta. Compruebe que el color de la etiqueta del cabezal coincida con el color de la etiqueta de la ranura del carro en la que se va a insertar el cabezal.
3. Inserte el nuevo cabezal de impresión en la ranura adecuada del carro.

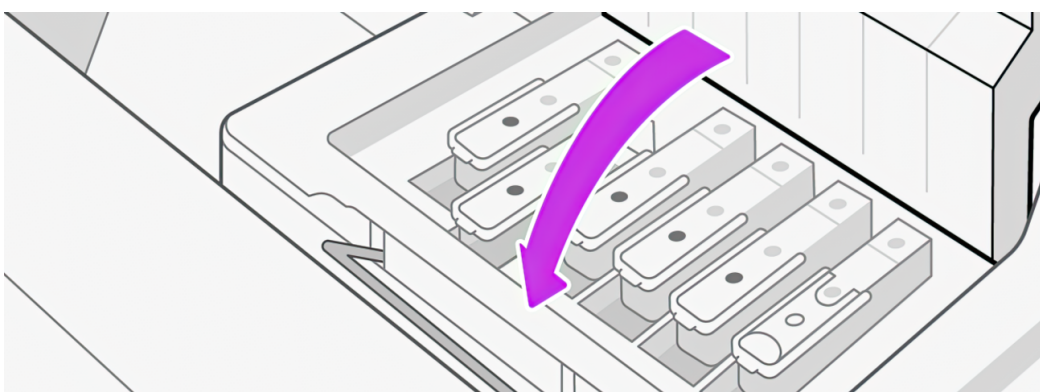


PRECAUCIÓN: Inserte el cabezal lentamente y en dirección vertical, hasta el fondo. Podría dañarse si lo inserta demasiado rápido o en ángulo, o si lo gira al insertarlo.

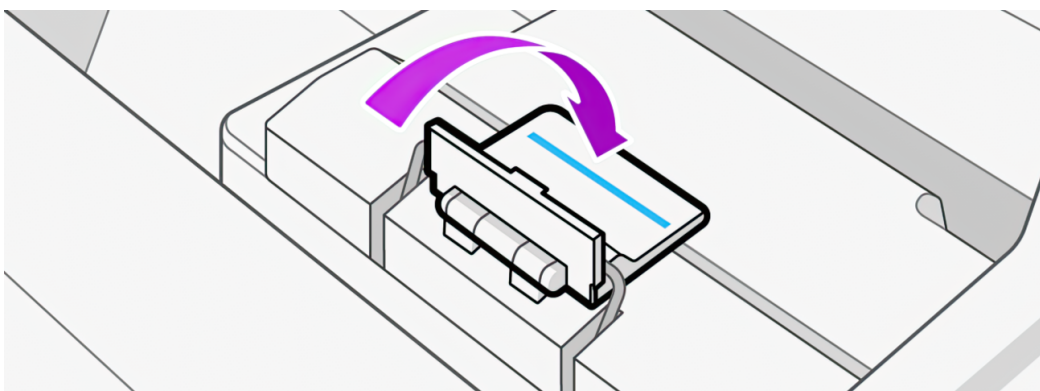
Al insertar el cabezal de impresión, puede que note cierta resistencia, por lo que deberá presionarlo hacia abajo suavemente pero con firmeza. Debería oír un pitido y ver en la pantalla del panel de control la confirmación de que el cabezal de impresión se ha insertado.



4. Inserte los demás cabezales de impresión que necesite instalar, asegúrese de que los cabezales de impresión estén completamente insertados y cierre la cubierta del cabezal de impresión.



5. Baje el pestillo hasta dejarlo sobre la cubierta del cabezal de impresión.

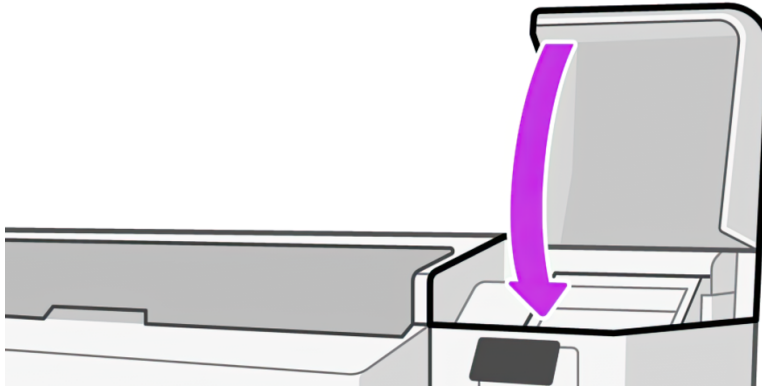


El sistema emite una señal cuando todos los cabezales de impresión se han insertado correctamente y la impresora los ha aceptado.



NOTA: Si la impresora no emite un pitido al insertar el cabezal de impresión y aparece el mensaje **Sustituir** en la pantalla del panel de control, es posible que el cabezal deba insertarse de nuevo.

- Cierre la cubierta del carro.



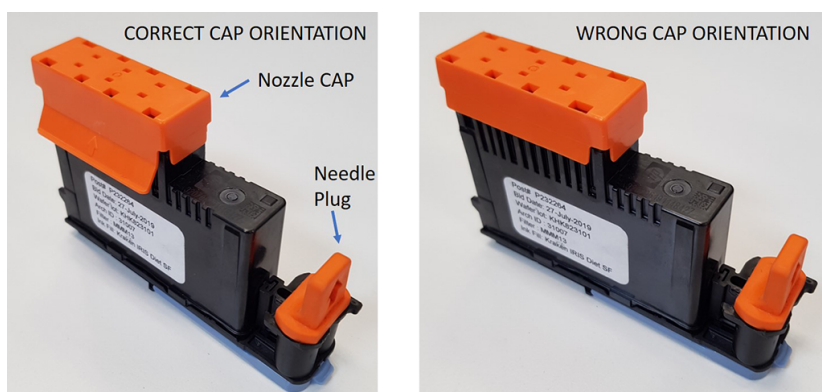
- La pantalla del panel de control confirmará que todos los cabezales de impresión se han insertado correctamente. La impresora inicia la comprobación y preparación de los cabezales de impresión. El proceso predeterminado, cuando se cambian todos los cabezales de impresión, normalmente tarda hasta 35 minutos sin blanco, o 45 minutos incluido el cabezal de impresión blanco (solo 630 W). Si la impresora identifica un problema al preparar los cabezales de impresión, el proceso puede durar hasta 60 minutos. Para la introducción de un solo cabezal de impresión, el tiempo varía entre 10 y 15 minutos. Una vez comprobados y preparados todos los cabezales de impresión, se ejecutará automáticamente el procedimiento de realineación de los cabezales si el sustrato está cargado.

Cómo almacenar y transportar cabezales de impresión

Si alguna vez necesita retirar los cabezales de impresión de color de la impresora y almacenarlos o transportarlos, tome las siguientes medidas de precaución.

IMPORTANTE: Esta sección no se aplica a los cabezales de impresión blancos (solo 630W).

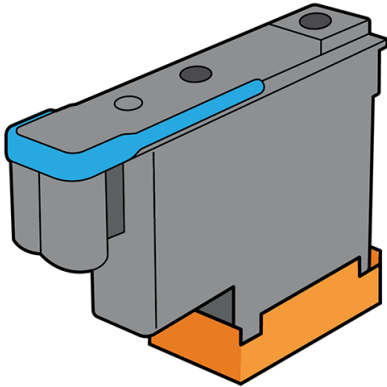
- Asegúrese de que la tapa de la boquilla naranja esté correctamente colocada en el cabezal de impresión.



IMPORTANTE: Asegúrese de utilizar la tapa de boquilla y el conector de aguja correctos para cada cabezal.


- El cabezal de impresión del optimizador tiene una tapa de boquilla y un conector de aguja blancos.

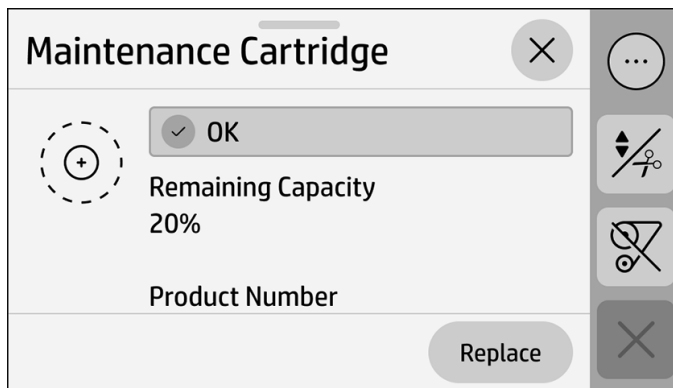
- Todos los demás cabezales de impresión de color tienen una tapa de boquilla y un conector de aguja naranjas.
-
- **No** intercambie los colores, lo cual puede dañar las boquillas permanentemente. HP recomienda almacenar el material de embalaje de cada cabezal de impresión (caja, tapa de la boquilla y conector de aguja) de forma segura en caso de necesidad.
 - Almacene cada cabezal de impresión con las boquillas hacia abajo, es decir, apoyadas en la tapa de la boquilla. No almacene los cabezales de impresión con las boquillas hacia arriba.



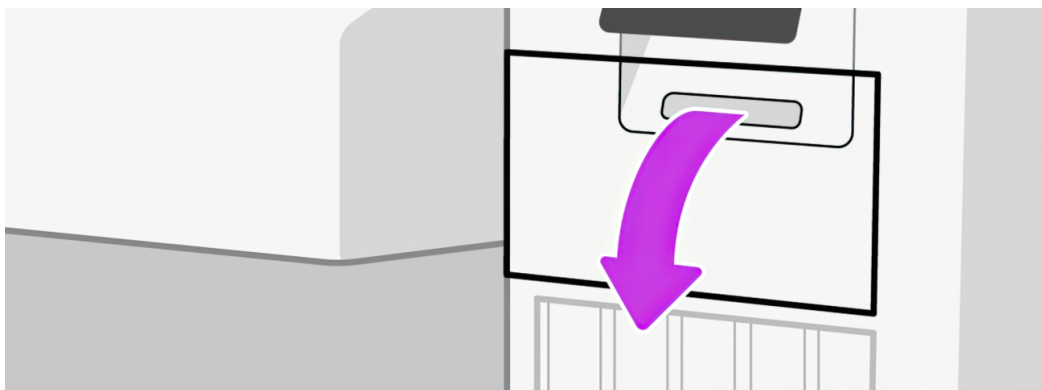
Sustitución del cartucho de mantenimiento


Debe sustituir el cartucho de mantenimiento cuando el panel de control se lo indique.

1. En el panel de control de la impresora, desplácese hacia abajo y toque el icono de consumibles  y, a continuación, **Otros consumibles**.
2. En la sección Cartucho de mantenimiento, toque **Sustituir > Iniciar**.



3. El cartucho de mantenimiento se encuentra en una ranura situada bajo el panel de control, en la parte delantera de la impresora. Abra la puerta.




 **IMPORTANTE:** Al eliminar un cartucho de mantenimiento, recuerde que está lleno de tinta. Por lo tanto:

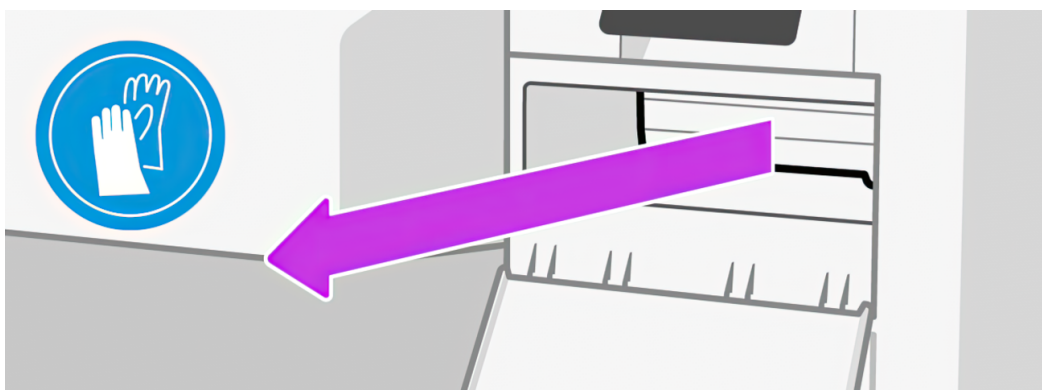
- Use guantes.



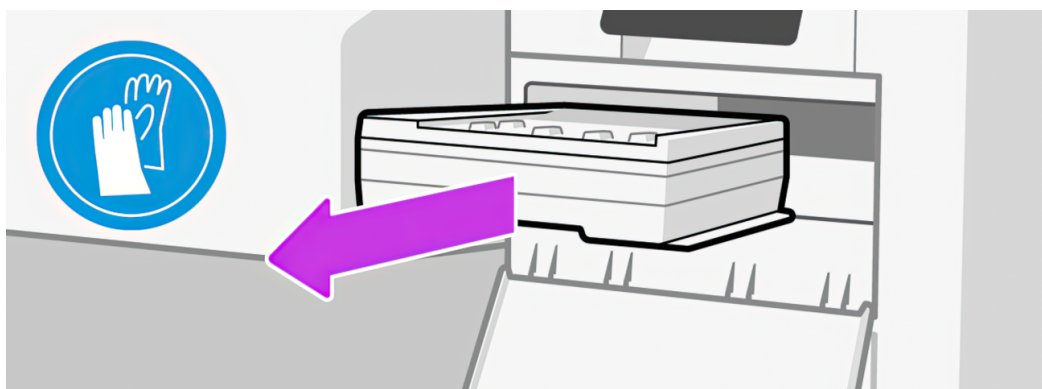
- Retírelo con cuidado y en horizontal para evitar salpicaduras.
- Manipule y almacene el cartucho de mantenimiento sustituido siempre en posición vertical, con la cara hacia arriba.

 **¡ADVERTENCIA!** Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.

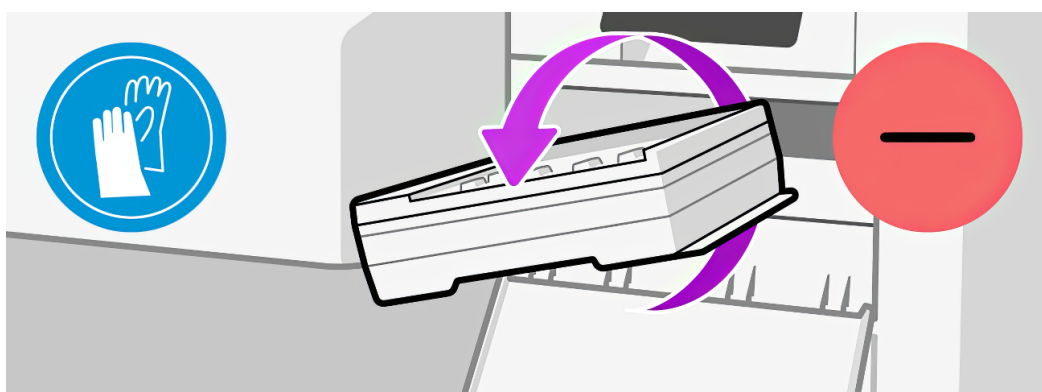
4. El cartucho de mantenimiento dispone de un asa en la parte delantera. Para retirar el cartucho, simplemente deslícelo hacia fuera.



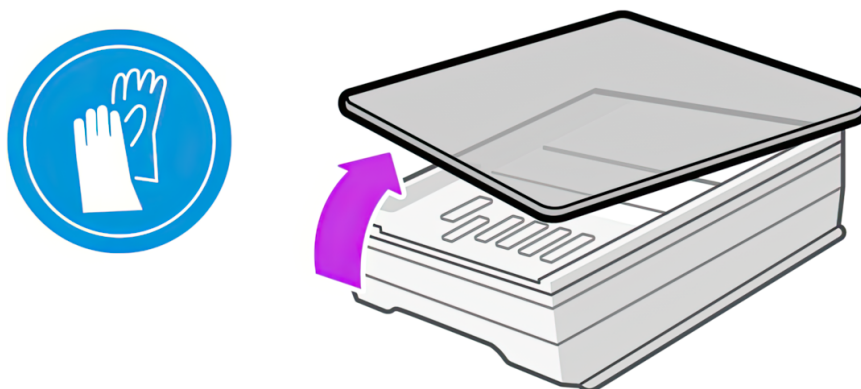
5. Una vez que lo haya deslizado hacia fuera parcialmente, sujételo de cada lado con las dos manos: es pesado.



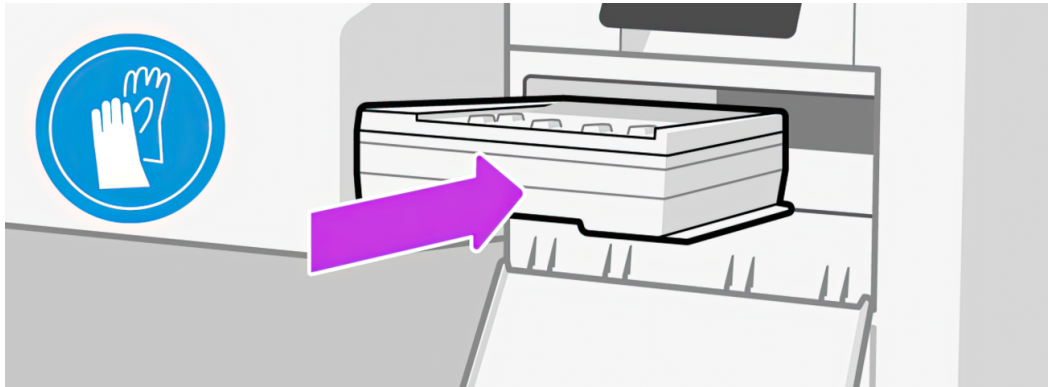
IMPORTANTE: Deslícelo de forma horizontal para evitar derrames, ya que está lleno de tinta.




6. Guarde el cartucho de mantenimiento antiguo.
7. Retire la bolsa de plástico que contiene el cartucho de mantenimiento nuevo.



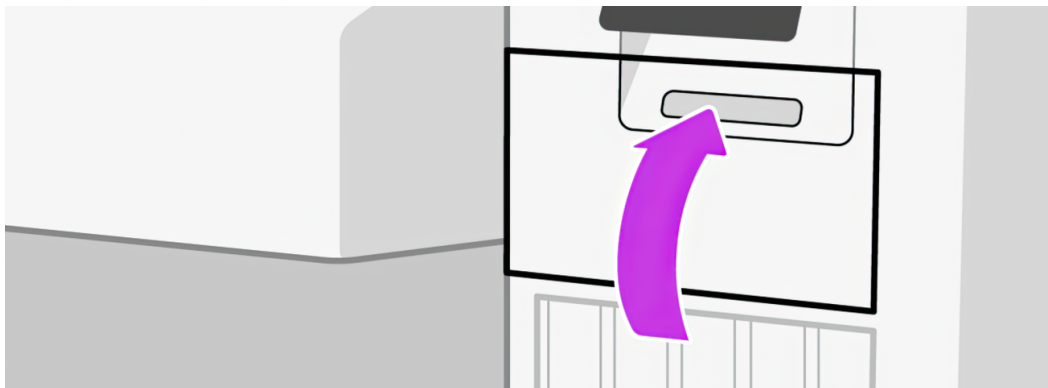
8. Inserte el cartucho de mantenimiento en la ranura, en la dirección que indica la flecha.




9. Empuje el cartucho de mantenimiento hacia dentro hasta que no sobresalga de la ranura. Notará que la impresora lo acepta; no se debe aplicar fuerza excesiva.

 **NOTA:** En el panel de control no aparecerá el nuevo cartucho de mantenimiento hasta que se cierre la puerta.

10. Una vez que haya insertado el cartucho de mantenimiento en la impresora, cierre la puerta.



11. Limpie la tira del codificador: consulte [Limpieza de la tira del codificador en la página 180](#).

 **NOTA:** Antes de reanudar la impresión, la impresora debe tener instalados todos los cartuchos de tinta, los cabezales de impresión y el cartucho de mantenimiento; la ventana frontal y la puerta del cartucho de mantenimiento deben estar cerradas.

Impresión con tinta blanca (solo 630 W)

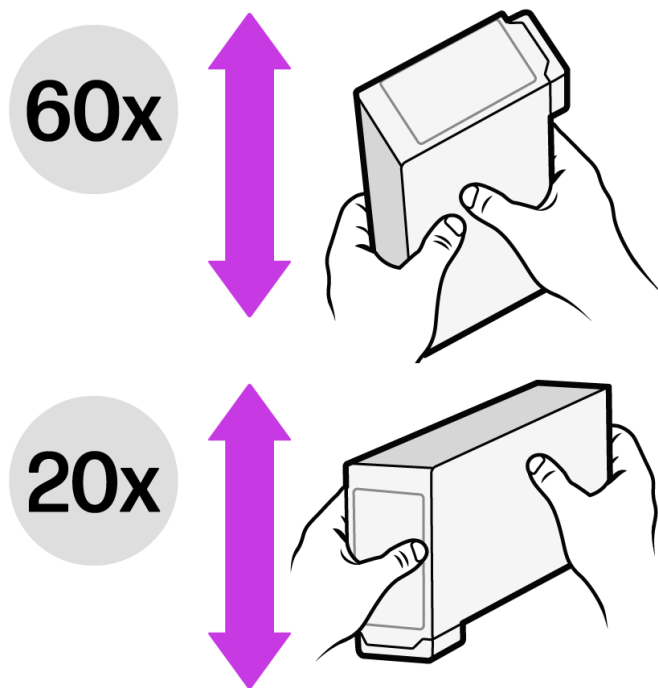
La impresión con tinta blanca resulta útil principalmente cuando se imprime en sustratos que no son blancos, como los sustratos oscuros, de color, metálicos o translúcidos.

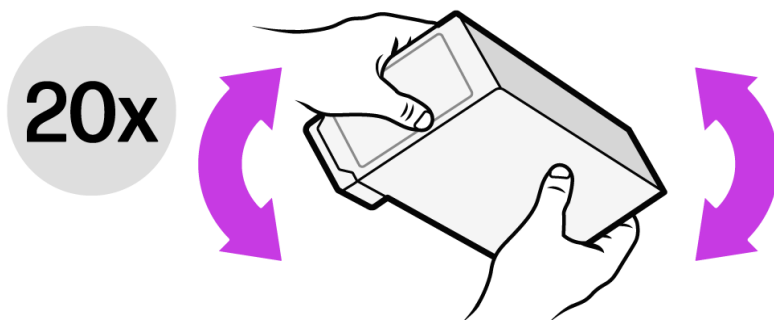
Se pueden utilizar las siguientes técnicas de diseño básicas:

- **Blanco bajo tinta de color:** Se imprime un rectángulo sólido (o una forma irregular) de tinta blanca como primera capa y, a continuación, se imprime una imagen en color como segunda capa encima de la primera. Cuando se utilizan en superficies reflectantes o que no son blancas, esta opción puede ofrecer una mejor saturación del color o permitir la visibilidad de colores similares al color del sustrato.
- **Blanco sobre tinta de color:** Se imprime una imagen en color como primera capa y, a continuación, se imprime un rectángulo sólido (o una forma irregular) de tinta blanca como segunda capa encima de la primera. Se suele hacer más a menudo con sustratos translúcidos para crear señales que se ven en una caja de luz (por ejemplo, un plano de un centro comercial, un anuncio publicitario en un aeropuerto o la señalización de las paradas de autobús). Cuando se mira desde el lado opuesto del sustrato en el que se ha impreso, se debe invertir (reflejar) la imagen en el RIP o en el software de la aplicación antes de imprimirla.
- **Blanco al mismo nivel:** cualquier forma blanca (incluido texto) que se cure y se encuentre en el mismo plano que el resto del material gráfico, en vez de en un plano o capa distinta. En la impresión de serigrafía o en offset convencional (analógico), esta opción podría llamarse *calado o reserva de color*, ya que ninguno de los colores se sobreimprime.
- **Modo sándwich:** Una capa blanca está integrada entre dos imágenes diferentes, lo que permite ver cada imagen desde un lado del sustrato.





Hay dos suministros de tinta independientes: el superior es el cartucho de tinta blanca y el inferior es el contenedor de mezcla de tinta. Procure no intercambiar el cartucho de tinta y el contenedor de mezcla de tinta. El cartucho de tinta se sustituye cuando está vacío; el contenedor de mezcla de tinta permanece en la impresora hasta que la impresora le recomiende sustituirlo. En ese momento, la impresora transfiere toda la tinta del contenedor de mezcla de tinta al cartucho y no puede instalar ningún cartucho nuevo hasta que el contenedor de mezcla de tinta esté vacío.

Antes de insertar un cartucho de tinta blanca nuevo, agítelo 100 veces con fuerza, como se muestra a continuación. Esto debería tardar menos de 2 minutos.





Los cabezales de impresión blancos necesitan una limpieza manual periódica, además del mantenimiento automático que reciben todos los cabezales de impresión.

-
-  **IMPORTANTE:** Los cartuchos de tinta blanca y tanto los cabezales de impresión blancos como los cabezales de impresión blancos auxiliares deben estar siempre instalados, aunque no se esté utilizando la tinta blanca en los trabajos. La recirculación blanca requiere un mínimo nivel de tinta del cartucho para mantener el sistema de blanco.
 -  **NOTA:** Al imprimir una imagen en CMYK o CMYKcm sin un relleno blanco por debajo sobre un sustrato que no sea blanco, es posible que se reduzca la saturación del color en función del color del sustrato.
 -  **NOTA:** La tinta blanca tiene una vida útil máxima de 12 meses a partir de la fecha de fabricación o de 6 meses a partir de la fecha de instalación.
 -  **NOTA:** La tinta blanca tiene tendencia a asentarse con el tiempo.
-

Eficiencia de tinta y optimización de la productividad

Puede utilizar estas sugerencias para reducir el consumo de tinta y aumentar el rendimiento.

- Utilice el modo de impresión con el número mínimo de pasadas que cumpla con los requisitos de calidad de impresión.
- Utilice toda la anchura de la impresora, si es posible, para cada trabajo y composición de agrupamiento. Puede ahorrar tiempo de impresión y tinta de esta forma, ya que reducirá al mínimo el número de pasadas necesarias para completar la impresión.
- Utilice el botón de calentamiento como se recomienda (disponible en el software RIP).


Cuidado de los cartuchos de tinta Eco-Carton

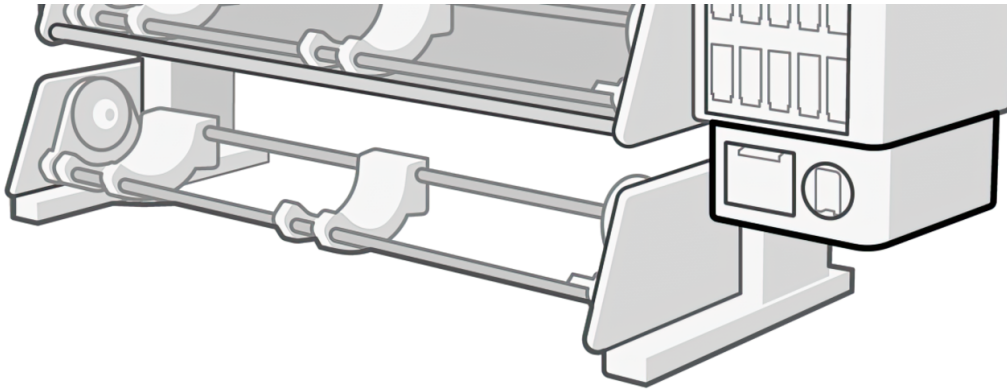
Siga estas recomendaciones para mantener los cartuchos de tinta blanca en buenas condiciones.


- No utilice tinta caducada.
- Antes de insertar un cartucho de tinta nuevo, agítelo siempre 100 veces según las instrucciones.
- Nunca intente retirar un cartucho de tinta mientras la impresora esté realizando el mantenimiento automático.

Sistema de almacenaje de los cabezales de impresión blancos


El sistema de almacenaje del cabezal de impresión blanco le permite ampliar la vida útil de los cabezales de impresión blancos cuando no se van a utilizar.

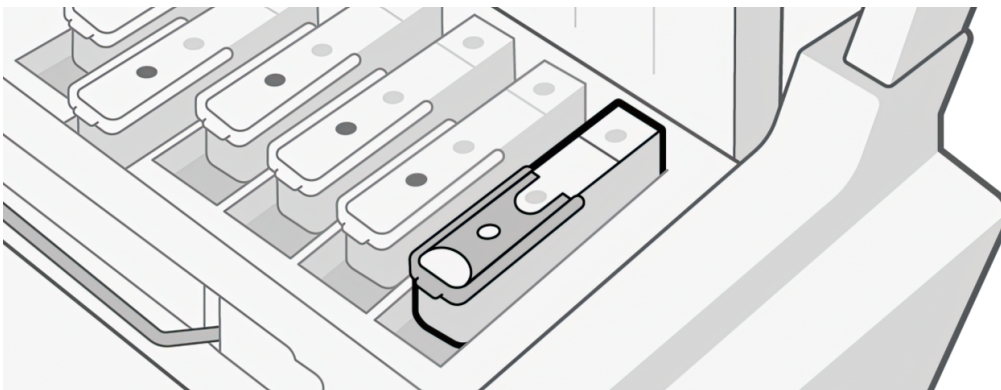
 **IMPORTANTE:** Cuando el cabezal de impresión de tinta blanca está instalado, la impresora realiza rutinas de mantenimiento automáticas periódicamente para garantizar que funciona correctamente.



 **IMPORTANTE:** Si no tiene intención de utilizar la tinta blanca, debe retirar el cabezal de impresión blanco y almacenarlo en el sistema de almacenaje. De lo contrario, se desperdiciará algo de tinta blanca durante el mantenimiento rutinario.

1. Asegúrese de que la impresora no esté intentando imprimir: detenga la cola de impresión.
2. En el panel de control, toque el icono **Consumibles** y, a continuación, **Cabezales de impresión > Sustituir**.
3. Extraiga el cabezal de impresión blanco del carro.

 **PRECAUCIÓN:** Coloque un paño debajo del cabezal de impresión para evitar que caigan gotas de tinta sobre el carro.



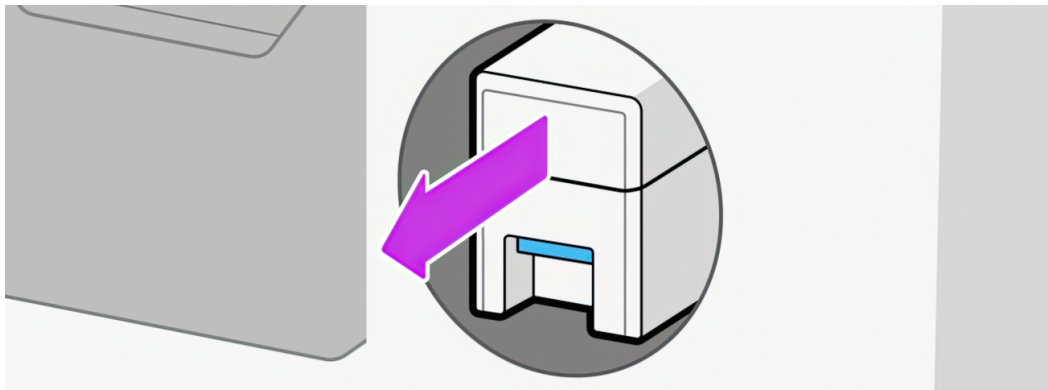
4. Compruebe la parte inferior del cabezal de impresión blanco. Si ve algo de tinta (lo que puede ocurrir debido a la recirculación automática), límpiela con cuidado con un paño suave sin fibras y agua desionizada o destilada.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice el mismo paño para limpiar los cabezales de impresión del optimizador y los que no sean del optimizador. Esto puede provocar defectos irrecuperables en las boquillas.

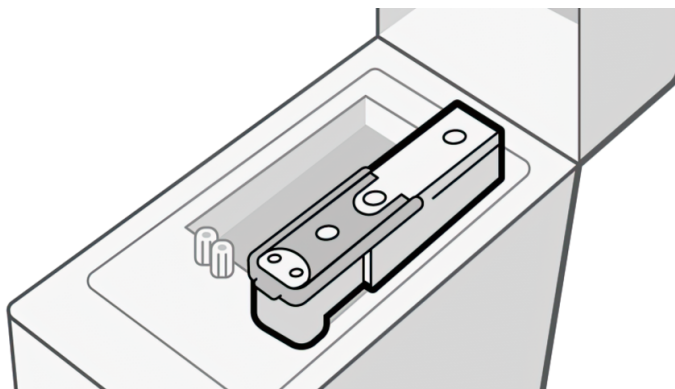
📝 NOTA: Para ofrecer la mejor fiabilidad posible de los cabezales, es posible que sea necesario refrigerar el cabezal de impresión blanco. HP recomienda seguir el proceso de refrigeración siempre que lo solicite la impresora, extrayendo en primer lugar el cabezal de impresión blanco del carro.

Compruebe si la torre de interconexión a fluido tiene tinta. Si es así, límpiela con un paño que no suelte pelusas antes de insertar el cabezal de impresión. Consulte [Extraer un cabezal de impresión en la página 148](#) para obtener más información.

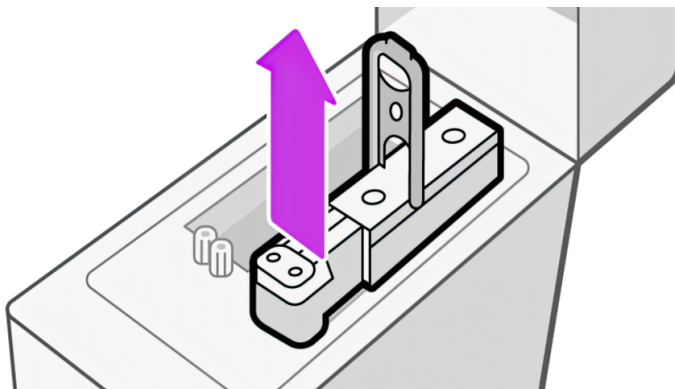
5. Retire la caja de almacenaje de los cabezales de impresión del sistema de almacenaje.



6. Abra la caja de almacenamiento.



7. Extraiga los cabezales de impresión auxiliares de la caja.



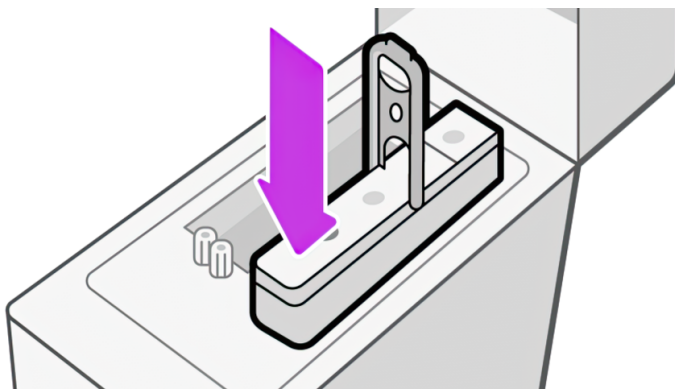
8. Compruebe la placa inferior de cada cabezal de impresión blanco. Si hay algo de tinta en él (lo que puede ocurrir debido a la recirculación automática), límpiela con cuidado con un paño suave sin fibras humedecido con agua desionizada o destilada.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice el mismo paño para limpiar los cabezales de impresión del optimizador y los que no sean del optimizador. Esto puede provocar defectos irreversibles en las boquillas.

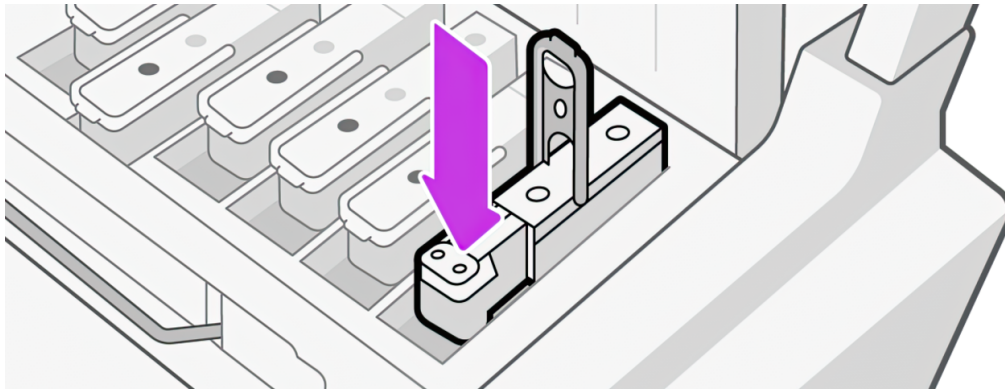
9. Compruebe con regularidad las agujas de plástico en la caja de almacenaje que protege el cabezal de impresión. Si es necesario, límpielas con agua destilada y, a continuación, séquelas antes de instalar el cabezal de impresión.


⚠ PRECAUCIÓN: El cabezal de impresión blanco debe permanecer en la ranura del carro o en el sistema de almacenaje; de lo contrario, las boquillas y las agujas pueden obstruirse.


10. Coloque el cabezal de impresión blanco en la caja de almacenaje y, a continuación, vuelva a colocar la caja en el sistema de almacenaje.



11. Inserte el cabezal de impresión blanco auxiliar en el carro, en el lugar del cabezal de impresión blanco.



 **IMPORTANTE:** No intente imprimir sin un conjunto completo de cabezales de impresión instalado en el carro.

 **IMPORTANTE:** Si se rompe cualquier componente del módulo de blancos o si un cartucho de tinta blanca está vacío, podría verse afectado el proceso de recirculación. Le recomendamos que sustituya estos componentes cuanto antes cuando sea necesario.

Puede dejar el cabezal de impresión blanco en el sistema de almacenaje tanto tiempo como desee.

Para volver a usarlo, invierta el procedimiento anterior.

 **IMPORTANTE:** La impresora nunca debe apagarse: utilice el modo suspendido en su lugar.

No se puede realizar el mantenimiento automático del sistema de tinta blanca mientras la impresora está completamente apagada; y el cabezal de impresión de tinta blanca no puede sobrevivir durante más de 8 horas sin mantenimiento.

Preparación de un trabajo en blanco en su software de diseño

Prepare el trabajo con capas. Antes de enviarlo al RIP, debe asegurarse de que la parte de la imagen que se va a imprimir en blanco se encuentre en una capa independiente denominada **blanco al mismo nivel**: un nombre que la impresora reconocerá.



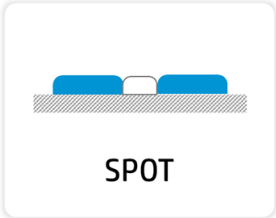

Cuando la imagen esté lista, envíela al RIP.

Si el archivo no tiene una capa llamada **Blanco al mismo nivel**, puede añadir una capa blanca desde el RIP.

Preparación del trabajo en el RIP

En el RIP, elija el modo de impresión deseado. Esta selección coloca la capa blanca definida en la aplicación en la posición deseada: debajo, encima o al mismo nivel que las capas de color. Si asigna un modo de impresión con la tinta blanca a un trabajo sin capa blanca, se cubrirá de blanco toda el área de impresión. Cuando esté listo, envíe el trabajo a la impresora.

Tabla 9-1 Opciones seleccionables y sus efectos

| Opción | Efecto |
|--|--|
|  <p>OVERFLOOD</p> | Blanco sobre tinta de color: la tinta blanca se imprime sobre el sustrato, lo que permite imprimir en color encima de un sustrato translúcido o no blanco. |
|  <p>UNDERFLOOD</p> | Blanco bajo tinta de color: se imprime la capa blanca encima de la capa de color, lo que le permite crear nuevos colores jugando con el nivel de transparencia de la tinta blanca. Esto se utiliza para imprimir en sustratos transparentes como acrílico, película transparente o cristal. |
|  <p>SPOT</p> | Blanco al mismo nivel: la tinta blanca se imprime de la misma manera que cualquier otro color. |
|  <p>Clear substrate</p> <p>SANDWICH</p> | Sándwich: una capa blanca está incrustada entre dos imágenes diferentes, lo que permite ver una imagen distinta en cada cara de la forma. |

Depósito de agua

Antes de imprimir con tinta blanca, asegúrese de que el depósito de agua esté lleno de agua destilada.

Para rellenar el depósito de agua:

1. Saque el depósito.
2. Retire la tapa y llene el depósito con agua destilada hasta la línea.
3. Vuelva a colocar la tapa y cierre el depósito.
4. Vuelva a colocar el depósito en su lugar.

Contenedor de mezcla de tinta

El contenedor de mezcla de tinta debe sustituirse cada 2 años o antes. En el panel de control se indica cuándo es necesario sustituirlo.



IMPORTANTE: Debe sustituir el cartucho de tinta blanca al mismo tiempo.

Mantenimiento de los cabezales de impresión

Las sugerencias que se indican aquí maximizarán el rendimiento de los cabezales de impresión. Siga siempre las directrices de mantenimiento.

- Agrupe todos los trabajos blancos del día en una misma ejecución.
- Extraiga el cabezal de impresión blanco no más de una vez al día y solo después de refrigerarlos.
- Siga siempre el procedimiento de sustitución de los cabezales de impresión de la impresora. No hacerlo afectará a la vida útil del cabezal de impresión y puede anular la garantía del cabezal.
- Mantenga actualizada las tareas de mantenimiento. El cabezal blanco es el tipo de cabezal más sensible, por lo que será el primero en sufrir si la impresora no se mantiene de forma adecuada.
- Deje el cabezal de impresión blanco en la rueda durante la noche y cuando no se vaya a usar.

Cuando el cabezal de impresión blanco se vaya a almacenar en la cámara giratoria, siga estas recomendaciones:

- Retire los cabezales de impresión del carro colocando cuidadosamente un paño por debajo de la aguja para evitar que las gotas de tinta caigan en la parte superior del carro.
- Compruebe la placa inferior de cada cabezal de impresión blanco. Si hay tinta en él (lo que puede ocurrir debido a la recirculación automática), límpiela con cuidado con un paño suave sin fibras humedecido con agua destilada. Tenga especial cuidado al limpiar el área de la boquilla.
- Cuando extraiga el cabezal de impresión, compruebe si la torre de interconexión de fluidos tiene mucha tinta en ella. Si es así, límpiela con un paño que no suelte pelusas antes de insertar un nuevo cabezal de impresión.
- Limpie las agujas de plástico de la cámara de rotación si hay tinta seca en ellas.
- Guarde siempre los cabezales de impresión en la misma ranura de la cámara de rotación.
- Instale el cabezal de impresión auxiliar en el carro cuando el cabezal de impresión blanco se encuentra en la rueda. Cuando el cabezal de impresión blanco se encuentra en el carro, el cabezal de impresión auxiliar debe almacenarse en la rueda.
- El cabezal de impresión auxiliar debe permanecer en la rueda, para que estén limitado, cuando no esté en la impresora. Si están dañados, puede verse afectada la recirculación de la tinta, lo que creará problemas de fiabilidad o de calidad de impresión.

Tabla 9-2 Mantenimiento de los cabezales de impresión

| Uso de tinta blanca | Recomendación | Residuos máximos de tinta blanca por semana | Tiempo máximo por semana |
|--------------------------|---|--|---|
| Hasta 2 días por semana | Mantenga los cabezales de impresión blancos en la cámara giratoria. | <p>Extraer siempre</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 día: 5 ml 2 días: 6,6 ml en total <p>Extraer en 2 días</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 días: 6,8 ml en total | <p>Extraer siempre</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 día: 5 minutos 2 días: 10 minutos <p>Extraer en 2 días</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 minutos |
| Más de 2 días por semana | <p>Extraiga los cabezales de impresión:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuando la impresora no se va a utilizar en las próximas 24 horas Cuando se imprime un rollo completo o más de trabajos de color únicamente | <p>Extraer semanalmente</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 días, 1 turno: 17,1 ml en total <p>Extraer diariamente</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 días, 1 turno: 16,5 ml en total | <p>Extraer semanalmente</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 días, 1 turno: 5 minutos <p>Extraer diariamente</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 días, 1 turno: 25 min |



NOTA: Si utiliza tinta blanca a menudo, dejar el cabezal de impresión en el carro los mantendrá, pero los residuos de tinta comenzarán a aumentar. Cada vez que se imprima un trabajo con el cabezal de impresión dentro del carro, el inicio del trabajo hará que se desperdicien 3,6 ml.

Antes de almacenar el cabezal de impresión en la cámara giratoria

Las consideraciones que se indican aquí deben seguirse siempre que el cabezal de impresión se almacene en la cámara de rotación.

- Deje siempre que se complete la rutina de mantenimiento de extracción de los cabezales de impresión antes de extraer el cabezal del carro.
- Retire el cabezal de impresión del carro colocando cuidadosamente un paño por debajo de la aguja para evitar que las gotas de tinta caigan sobre el carro.
- Compruebe la parte inferior del cabezal de impresión blanco. Si ve restos de tinta, límpielo cuidadosamente con un paño suave sin fibras y agua destilada o desionizada.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice el mismo paño para limpiar otros cabezales de impresión. Esto puede provocar defectos irreversibles en las boquillas.

- Limpie los laterales del cabezal de impresión y la zona del conector con un paño para evitar la acumulación de tinta.
- Compruebe si la torre de interconexión a fluido tiene tinta. Si es así, límpiela con un paño que no suelte pelusas.
- Limpie las agujas de plástico de la cámara giratoria si hay tinta seca en ellas.

- Coloque el cabezal de impresión en la misma ranura de la cámara giratoria.



NOTA: El cabezal de impresión auxiliar debe permanecer en la cámara giratoria cuando no esté en la impresora. Si se daña, puede verse afectada la recirculación de la tinta, lo que generará problemas de fiabilidad o de calidad de impresión.


10 Solución de problemas con el sistema de tinta


Entre los problemas del sistema de tinta se incluyen la imposibilidad de insertar un cartucho de tinta, la instalación de un cartucho que no se ha sacudido, el cambio repentino de la opacidad, la reinstalación de un cabezal de impresión y los errores del sistema relacionados con los tiempos de espera de recirculación, los bloqueos de cabezales de impresión auxiliares y los cabezales de impresión y la calibración incorrecta de PIP.

No se puede insertar un cartucho de tinta

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

1. Compruebe si está usando el tipo correcto de cartucho (número de modelo).
2. Compruebe que la etiqueta en color del cartucho es del mismo color que la etiqueta de la ranura.
3. Compruebe que el cartucho tiene la orientación correcta, con la flecha de su parte frontal mirando hacia arriba.

 **SUGERENCIA:** 630 W solamente: si extrae el contenedor de mezcla de tinta o el cartucho blanco de 1 litro mientras la recirculación de tinta interna no ha finalizado, la impresora no le permitirá insertar ningún cartucho nuevo. Vuelva a insertar el que quitó y espere a que finalice la recirculación; a continuación, inténtelo de nuevo.

 **PRECAUCIÓN:** Nunca limpie la parte interior de las ranuras del cartucho de tinta.

Instalación de un cartucho sin haberlo agitado

Instalar un cartucho de tinta blanca que no se haya agitado correctamente puede repercutir en la calidad de impresión, dañar el cabezal de impresión blanco y degradar el rendimiento del sistema de suministro de tinta blanca.

Puede tener que enfrentarse a los siguientes problemas si instala un cartucho de tinta blanca sin haberlo agitado.

Cambio repentino de la opacidad

Si se encuentra con esta situación, lleve a cabo las acciones que se describen aquí.

1. Extraiga el cartucho de tinta blanca, agítelo y vuelva a instalarlo.
2. Realice una limpieza intensa de los cabezales de impresión (consulte [Mejora de la calidad de impresión en la página 118](#)) seis veces para eliminar la tinta del cabezal y del sistema de suministro de tinta.
3. Si el problema persiste, póngase en contacto con su representante de servicio.

Reinserción del cabezal de impresión

Si necesita reinsertar el cabezal de impresión, lleve a cabo las acciones que se describen aquí.

1. Extraiga el cartucho de tinta blanca, agítelo y vuelva a instalarlo.
2. Vuelva a instalar los cabezales de impresión.
3. Si el problema persiste, límpielos con agua destilada.
4. Si el problema persiste, sustituya los cabezales de impresión.
5. Si el problema persiste, póngase en contacto con su representante de servicio.

Tiempos de espera de recirculación: Errores del sistema 0022-0010-0090, 0022-0010-0097, 0022-0010-0098, 0022-0010-0099

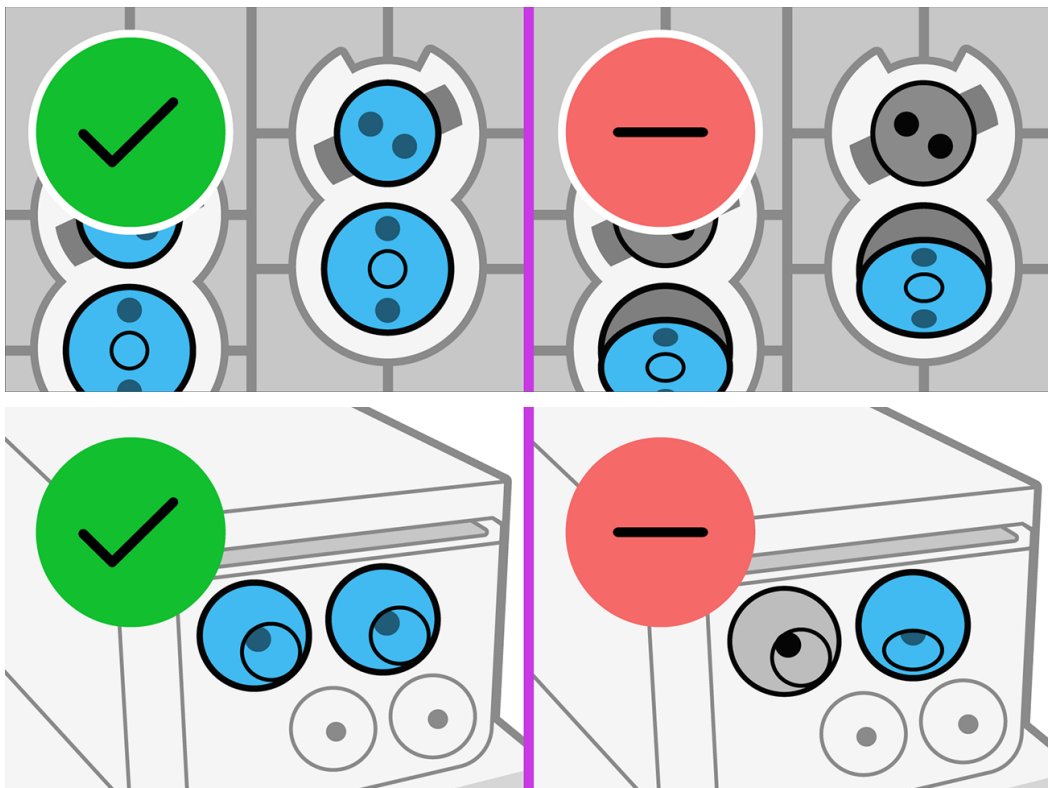
Si encuentra uno de estos errores del sistema, lleve a cabo las acciones que se describen aquí.

1. Extraiga el cartucho de tinta blanca, agítelo y vuelva a instalarlo.
2. Si el problema persiste, póngase en contacto con su representante de servicio.

Bloqueo del cabezal de impresión: Error del sistema 0022-0010-0092

Si observa este error del sistema, lleve a cabo las acciones que se describen aquí.

1. Extraiga el cartucho de tinta blanca, agítelo y vuelva a instalarlo.
2. Abra el pestillo, compruebe que las gomas del iniciador estén en su lugar (estructura y pestillo) y, a continuación, cierre el pestillo.



3. Si el problema persiste, sustituya los cabezales de impresión.
4. Si el problema persiste, póngase en contacto con su representante de servicio.

Bloqueo del cabezal de impresión auxiliar: Error del sistema 0027-0002-0045

Si observa este error del sistema, lleve a cabo las acciones que se describen aquí.

1. Extraiga el cartucho de tinta blanca, agítelo y vuelva a instalarlo.
2. Agite el cabezal de impresión auxiliar y vuelva a instalarlo.
3. Si el problema persiste, sustituya el cabezal auxiliar.
4. Si el problema persiste, póngase en contacto con su representante de servicio.

Calibración incorrecta de PIP: Error del sistema 0022-0010-0046

Si observa este error del sistema, lleve a cabo las acciones que se describen aquí.

1. Extraiga el cartucho de tinta blanca, agítelo y vuelva a instalarlo.
2. Si el problema persiste, póngase en contacto con su representante de servicio.

En el panel de control se recomienda sustituir o volver a insertar un cabezal de impresión

Si se encuentra con esta situación, lleve a cabo las acciones que se describen aquí.

1. Retire el cabezal de impresión y compruebe que no haya sufrido ningún daño físico y que las conexiones eléctricas no estén manchadas de tinta.
2. Si es necesario, limpie las conexiones eléctricas situadas entre el cabezal de impresión y el carro. Consulte [Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión en la página 174](#).
3. Vuelva a instalar el cabezal de impresión en el carro y compruebe el mensaje del panel de control.
4. Si el problema persiste, reinicie la impresora.
5. Si el problema persiste, inserte un nuevo cabezal de impresión.
6. Si el problema persiste, puede que haya un problema con la impresora, en lugar de con el cabezal.

No se puede insertar un cabezal de impresión

Si se encuentra con esta situación, lleve a cabo las acciones que se describen aquí.

1. Compruebe que está usando el tipo correcto de cabezal de impresión (número de modelo).
2. Compruebe que ha retirado del cabezal los capuchones protectores de color naranja.



NOTA: Las tapas del cabezal de impresión del optimizador son de color blanco o transparente.

3. Compruebe que la etiqueta en color del cabezal de impresión sea del mismo color que la etiqueta de la ranura.
4. Compruebe que el cabezal se ha orientado correctamente (compare con los otros).

5. Limpie las conexiones eléctricas en la ranura del cabezal de impresión. Consulte [Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión en la página 174](#).
6. Compruebe que ha cerrado y asegurado la cubierta de los cabezales.

No se puede insertar el cartucho de mantenimiento

Hay varios motivos por los que no pueda insertar el cartucho de mantenimiento.

- Es el tipo de cartucho incorrecto (compruebe el número de modelo).
- No está orientado correctamente.
- Es un cartucho reutilizado.
- Está sucio.
- Tiene piezas rotas.

11 Mantenimiento de la impresora

Para realizar las tareas que se mencionan en este capítulo necesitará el kit de mantenimiento del usuario que se suministra con la impresora.

Instrucciones de limpieza generales

En la información que se proporciona aquí, se detallan las mejores prácticas en relación con la limpieza general de la impresora.

- Para la limpieza general, se recomienda un paño que no suelte pelusas humedecido con agua destilada. Deje que la pieza limpia se seque o utilice un paño para secarla por completo.

No pulverice líquidos de limpieza directamente sobre el producto. Aplique el líquido sobre el paño que se usa para limpiar.

- Para eliminar la suciedad o las manchas difíciles, humedezca un paño suave sin fibras con agua y un detergente neutro o un limpiador industrial de uso general (como el limpiador industrial Simple Green). Retire la espuma de jabón restante con un paño seco.
- En el caso de las superficies de cristal, utilice un paño suave que no suelte pelusas humedecido con un limpiador de cristales no abrasivo o de uso general (por ejemplo, el limpiador de cristales Simple Green). Retire la espuma de jabón restante con un paño que no suelte pelusas humedecido con agua destilada y séquelo con un paño seco para evitar las manchas.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice abrasivos, acetona, benceno, hidróxido sódico o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal; lo pueden dañar. No vierta ni pulverice líquido directamente en el cristal; el líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el producto.

- HP recomienda utilizar un bote de aire comprimido para eliminar el polvo de las piezas electrónicas y eléctricas.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice líquidos de limpieza con base de agua en piezas con contactos eléctricos porque podría provocar daños.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice cera, alcohol, benceno, diluyente, limpiadores a base de amoníaco u otros detergentes químicos para evitar daños al producto y al medio ambiente.

📝 NOTA: En algunos lugares se regula el uso de productos de limpieza. Asegúrese de que el limpiador cumpla las normativas federales, estatales y locales.

Herramienta de mantenimiento recomendadas pero que no se suministran

En la información que se proporciona aquí se detallan las herramientas recomendadas que el usuario debe proporcionar para el mantenimiento de la impresora.

Tabla 11-1 Herramientas de mantenimiento recomendadas pero que no se suministran (I)

| Escalera plegable, para uso general | Aspiradora, de mano o normal, con accesorios para boquillas | Linterna, para uso general |
|---|---|---|
|  |  |  |


Tabla 11-2 Herramientas de mantenimiento recomendadas pero que no se suministran (II)


| Agua destilada para la limpieza general | Un destornillador plano | Liaves Allen |
|---|---|---|
|  |  |  |

Limpeza de los cabezales de impresión

Mientras la impresora se mantenga encendida, periódicamente se realizará una limpieza automática de los cabezales. Sin embargo, debería limpiar los cabezales si la calidad de la impresión no es buena y no puede resolver el problema siguiendo otro método. Esto garantiza que haya tinta fresca en los inyectores y ayuda a evitar que se obstruyan.

Si ha impreso el trazado de estado de los cabezales (consulte [Trazado del estado de los cabezales de impresión en la página 120](#)), sabrá los colores que están fallando. Limpie los cabezales de impresión que no funcionen adecuadamente. Si no está seguro de qué cabezales debe limpiar, límpielos todos.

 **NOTA:** Es poco probable que si existe un pequeño número de inyectores bloqueados afecte de forma visible a las impresiones, dado que la impresora se ha diseñado para compensar este problema durante la impresión con varias pasadas.

Para limpiar los cabezales de impresión (lo que a menudo les permite recuperarse de los problemas), vaya al panel de control de la impresora y toque el icono de herramientas , luego **Solución de problemas > Limpieza de los cabezales de impresión > Limpieza intensiva** y seleccione los cabezales de impresión que desea limpiar. Puede limpiar todos los cabezales (desde la **limpieza estándar**) o solo algunos (desde la **limpieza intensiva**). En **Limpieza intensiva**, puede seleccionar una de las opciones siguientes:

- Imprimir gráfico prueba
- Limpiar todos

- Limpiar LM-LC
- Limpiar K-C
- Limpiar M-Y
- Limpiar OP

La limpieza de todos los cabezales lleva unos 5 minutos. La limpieza de dos cabezales lleva unos 3 minutos.



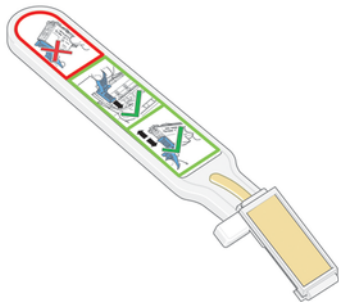
NOTA: La limpieza de todos los cabezales emplea más tinta que la de una sola pareja.

Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión

Es posible que la impresora no reconozca un cabezal de impresión después de haber sido instalado. Esto puede suceder cuando la tinta se acumula en las conexiones eléctricas entre el cabezal de impresión y el carro de cabezales.

En ese caso, HP recomienda limpiar las conexiones eléctricas del cabezal de impresión. No obstante, **no** se recomienda realizar una limpieza rutinaria de las conexiones cuando no existan problemas aparentes.

En el kit de mantenimiento del usuario que se suministra con la impresora se incluye un limpiador de conexiones del carro.



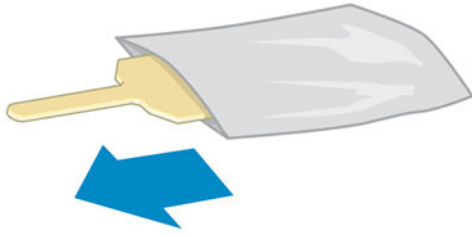
Utilice este limpiador para limpiar las conexiones eléctricas tanto del carro de cabezales como del cabezal de impresión si el mensaje **Reinsertar** o **Sustituir** sigue apareciendo junto al cabezal de impresión en la pantalla del panel de control.



SUGERENCIA: Le recomendamos que utilice guantes.



1. Extraiga una nueva esponja de repuesto pre-humedecida de su bolsa.

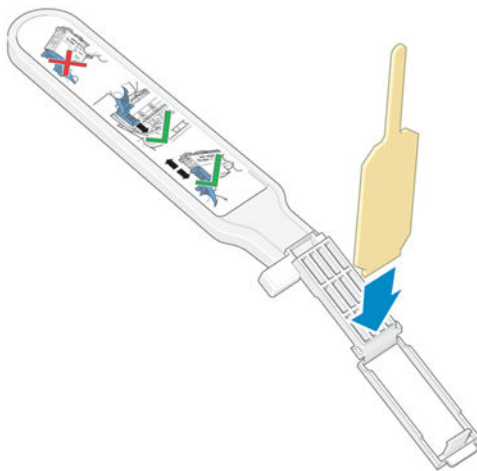


Con el limpiador se incluyen varias esponjas. Si ya ha utilizado todas las esponjas y desea obtener más, póngase en contacto con su representante del servicio de asistencia.

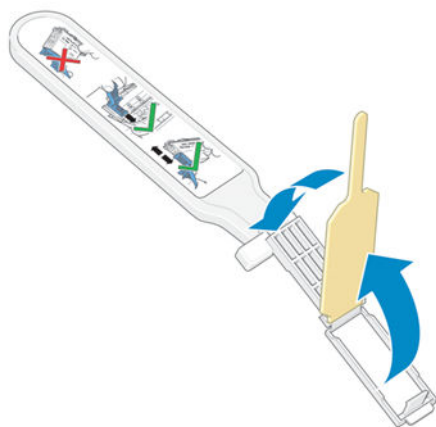
2. Abra el limpiador de conexiones del carro.



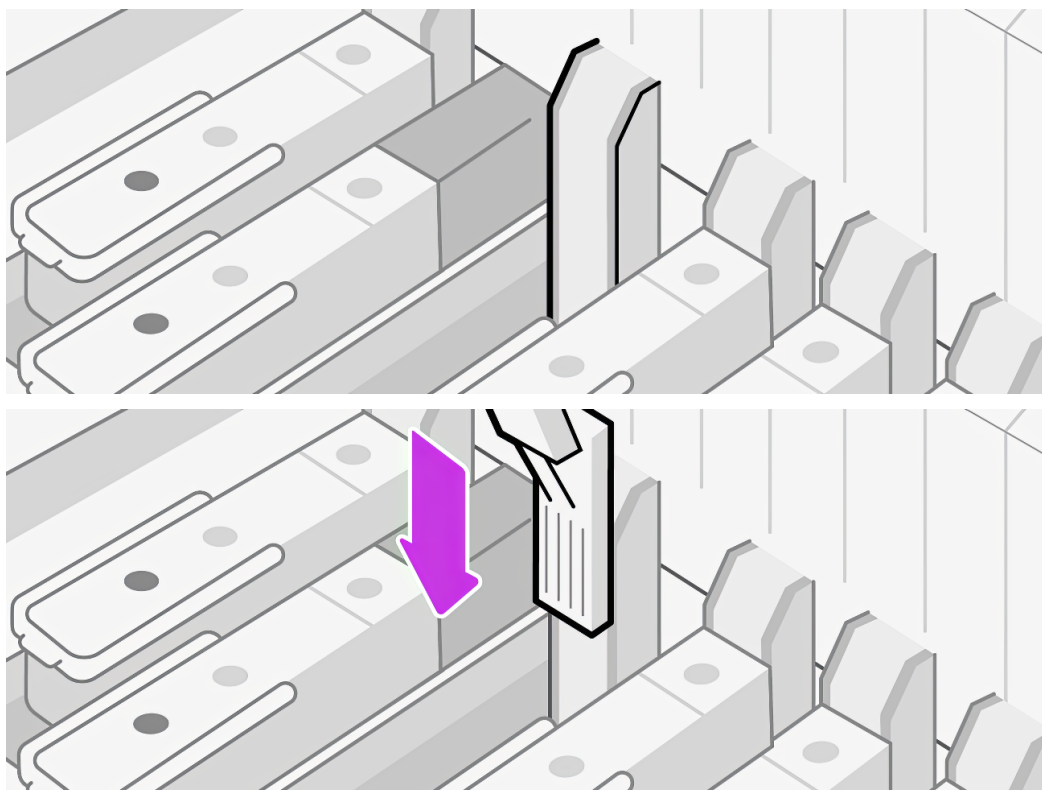
3. Coloque la esponja en la parte delantera del limpiador de conexiones del carro con la ficha más corta en la ranura.



4. Cierre el limpiador de conexiones del carro, manteniendo la esponja en su sitio.



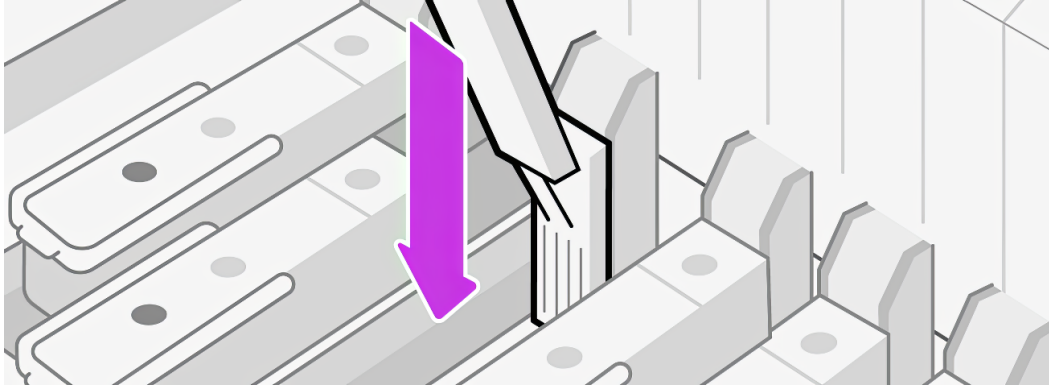
5. Abra el pestillo del carro de cabezales y extraiga el cabezal de impresión que está causando el problema, según se indica en el panel de control. Consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 148](#).
6. Inserte el limpiador de conexiones del carro en la parte posterior de la ranura del cabezal de impresión.



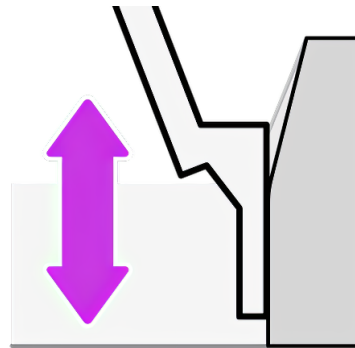
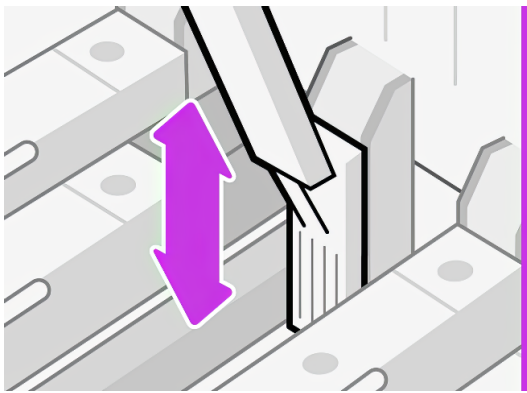
7. Limpie los contactos eléctricos insertando la herramienta entre las conexiones eléctricas de la parte posterior de la ranura y el resorte de acero, con la esponja orientada hacia los contactos

eléctricos. Evite recoger cualquier depósito de tinta que se haya acumulado en la superficie inferior de la ranura.

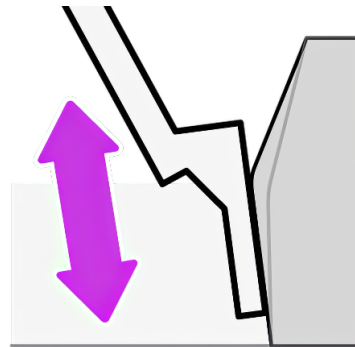
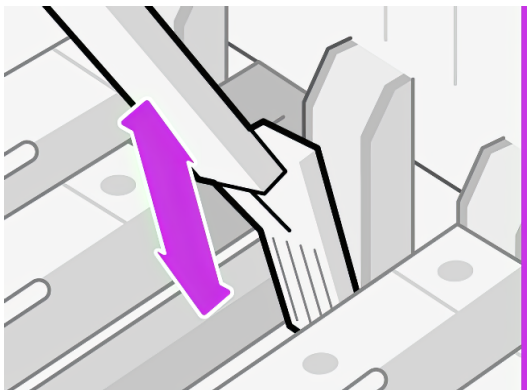
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Si el carro permanece en el centro de la impresora durante más de 7 minutos, intentará volver a su posición normal de la derecha.



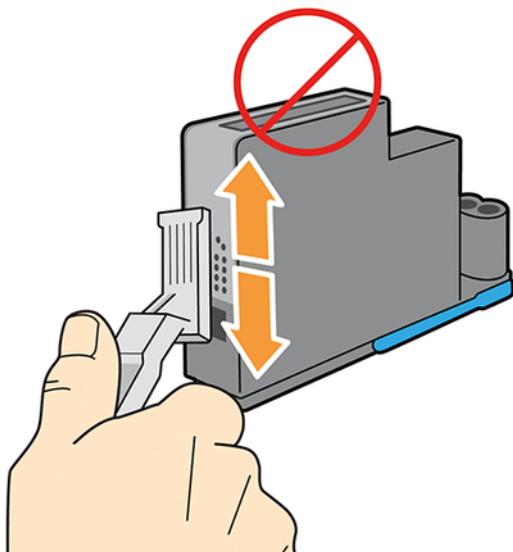
8. Frote la esponja por los contactos con una **ligera** presión hasta el fondo del conector flex e inserte el limpiador lo máximo que pueda hasta alcanzar el tope mecánico de la herramienta.



9. Procure limpiar a fondo todos los contactos, incluidos los que están situados en la parte inferior del conector.

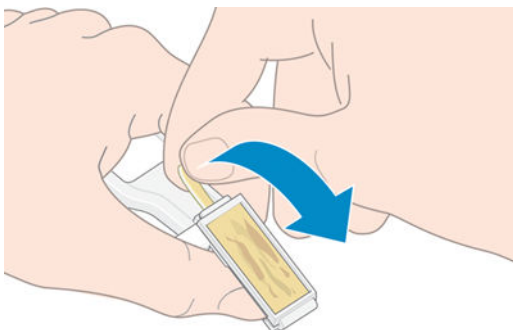


10. Con la misma esponja, limpie la tira inferior de los contactos eléctricos del cabezal de impresión (a menos que el cabezal sea nuevo). Evite tocar el conjunto superior de los contactos eléctricos.

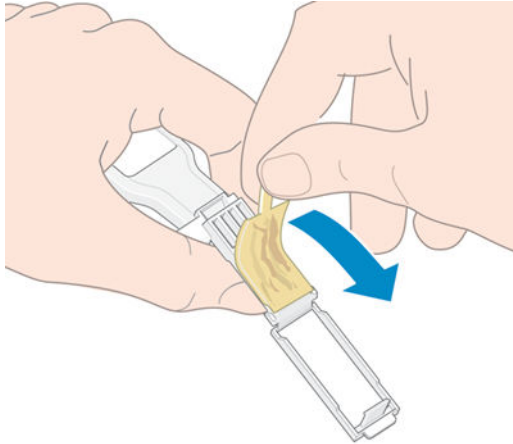


⚠ PRECAUCIÓN: No toque la superficie del cabezal de impresión que contiene los inyectores, ya que éstos se dañan con facilidad.

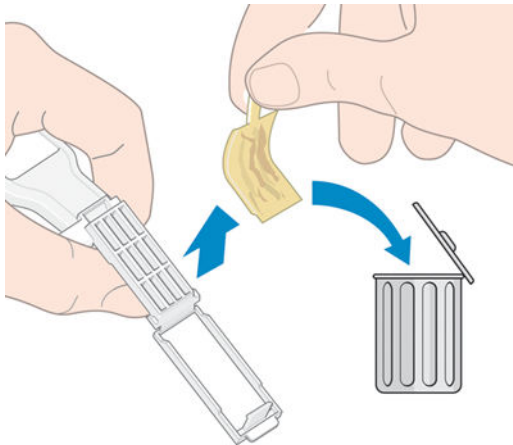
11. Deje pasar unos segundos para que se sequen ambos conectores y, a continuación, vuelva a colocar el cabezal de impresión en el carro de cabezales. Consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 148](#).
12. Una vez finalizado el proceso de limpieza, abra el limpiador de conexiones del carro tirando de la ficha de la esponja.



13. Retire la esponja usada del limpiador de conexiones del carro.




14. Deshágase de la esponja usada de un modo seguro para evitar mancharse las manos y la ropa de tinta.




Si en el panel de control sigue apareciendo el mensaje **Reinsertar** o **Sustituir**, sustituya el cabezal de impresión o póngase en contacto con el representante de soporte.


Limpie y lubrique la varilla del carro

Lleve a cabo esta operación de mantenimiento si el panel de control notifica el error 0086-0003-0059 varias veces consecutivas.

 **NOTA:** En algunas circunstancias, como en situaciones de altas temperaturas por encima de la especificación operativa de la impresora (consulte [Especificaciones ambientales en la página 208](#)), o si hay una cantidad considerable de polvo en el aire, la lubricación de las varillas de desplazamiento pueden verse afectadas, lo que puede afectar al rendimiento de la impresora.

 **PRECAUCIÓN:** Si no se tapan durante mucho tiempo, los cabezales de impresión pueden deteriorarse. Por lo tanto, HP recomienda completar este proceso y reiniciar la impresora en un plazo de 10 minutos.

1. Descargue todo el sustrato de la impresora. Consulte [Descarga de un rollo de la impresora en la página 64](#).

2. En el panel de control, toque el icono de menú  y, a continuación, **Herramientas > Mantenimiento > Mantenimiento del usuario > Limpiar y lubricar la varilla del carro.**



El panel de control muestra instrucciones para realizar el mantenimiento. Prepare un paño limpio humedecido con alcohol para limpiar la varilla del carro.

También tome la botella de lubricante del kit de mantenimiento del usuario que se proporciona con la impresora. Se puede solicitar un kit de recambio si fuera necesario: número de pieza 2RM82-67041.

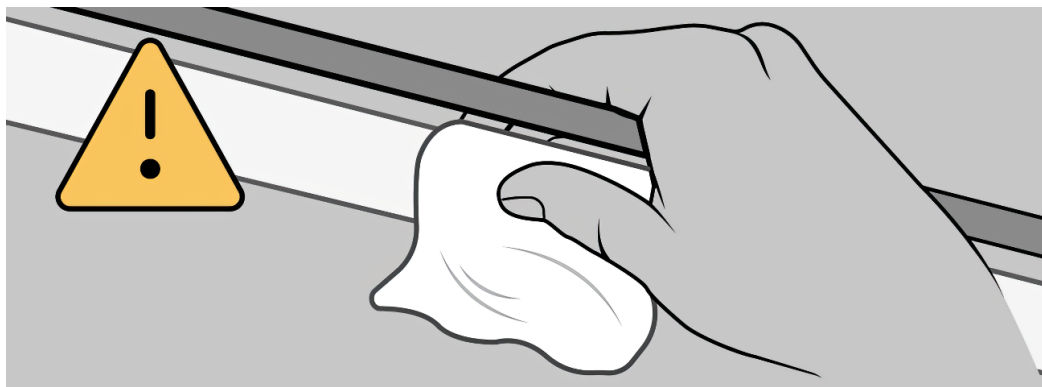
⚠ PRECAUCIÓN: No utilice productos de limpieza comerciales ni abrasivos.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Evite las piezas móviles. Le recomendamos que utilice guantes.

Tabla 11-3 Adverten.

| Movimiento de piezas | Use guantes |
|--|---|
|  |  |
| Para obtener más información sobre la seguridad, consulte Precauciones de seguridad en la página 3 | |

⚠ PRECAUCIÓN: Durante la limpieza, tenga cuidado de no dañar la tira del codificador de plástico que se encuentra en la parte superior de la varilla.



3. Limpie la tira del codificador por si le ha caído aceite. Consulte [Limpieza de la tira del codificador en la página 180](#).

Limpieza de la tira del codificador

Limpieza de la banda del codificador es una parte fundamental en el mantenimiento de la impresora ya que puede eliminar una variedad de errores del sistema.


- 0086-0003-0008, 0086-0003-0059 o 0086-0010-0084, errores del sistema y errores de colocación incorrecta del conjunto del carro, por ejemplo, el carro golpea el lateral de la impresora.

- 0086-0003-0061, errores del sistema relacionados con los fallos al iniciar y obtener la referencia inicial del carro en el eje de escaneado.
- Hay ocasiones en que una tira del codificador sucia puede provocar problemas de carga del sustrato, ya que el carro no detecta correctamente la posición del sustrato.

La banda del codificador debería limpiarse cuando la impresora lo solicite. El panel de control muestra un mensaje si se requiere limpieza: **Para obtener un rendimiento óptimo de la impresora, siga el proceso de limpieza de la tira del codificador, descrito en la guía de usuario.**



IMPORTANTE: También debe limpiar la tira del codificador después de sustituir el cartucho de mantenimiento.

1. Descargue todo el sustrato de la impresora. Consulte [Descarga de un rollo de la impresora en la página 64](#).
2. En el panel de control, toque el icono de menú  y, a continuación, **Herramientas > Mantenimiento > Mantenimiento del usuario > Limpiar tira del codificador**.
3. Prepare un paño que no suelte pelusas humedecido con agua destilada.
4. El panel de control muestra instrucciones para realizar el mantenimiento.

Limpieza de la platina

La platina de impresión debería limpiarse cada 40 litros de tinta utilizada (el panel de control le avisará con una alerta) y, además, cuando observe alguno de los siguientes síntomas:

- Manchas al imprimir con los preajustes que normalmente funcionan correctamente (pérdida de vacío)
- Atascos de sustrato más frecuentes
- Manchas de tinta y marcas en la parte posterior de las impresiones




NOTA: Si imprime en sustrato ancho después de haber impreso en otro más estrecho, el lateral izquierdo de la platina podría estar sucio. Si no está limpia esta sección contaminada de la platina, podría dejar marcas en el reverso del sustrato.



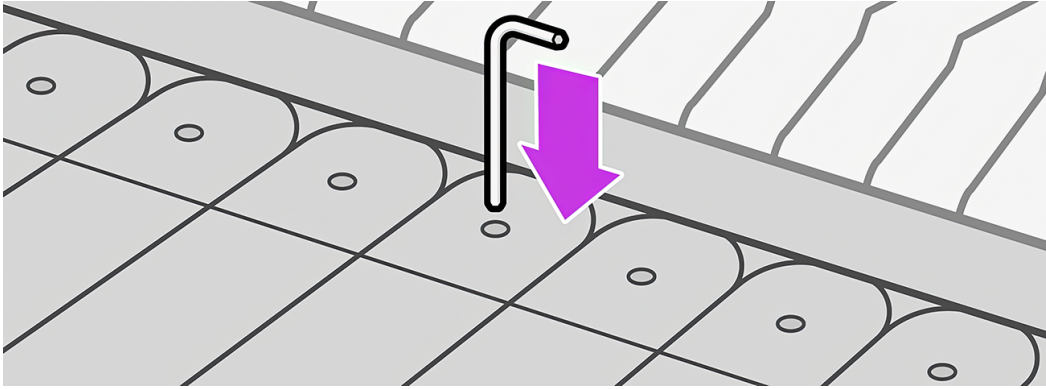
SUGERENCIA: Le recomendamos que utilice guantes.



1. Descargue todo el sustrato de la impresora. Consulte [Descarga de un rollo de la impresora en la página 64](#).
2. En el panel de control, toque el icono de menú  y, a continuación, **Herramientas > Mantenimiento > Mantenimiento del usuario > Limpiar la platina**.
3. El panel de control muestra los pasos para realizar el mantenimiento. Utilice una llave Allen de 1,5 mm o más pequeña (no se proporciona) para desatascar cada orificio de la platina de impresión.

Asegúrese de introducir la llave Allen por completo. Los restos de tinta y fibras de sustrato tienden a acumularse en los orificios y reducen el efecto del aspirador.

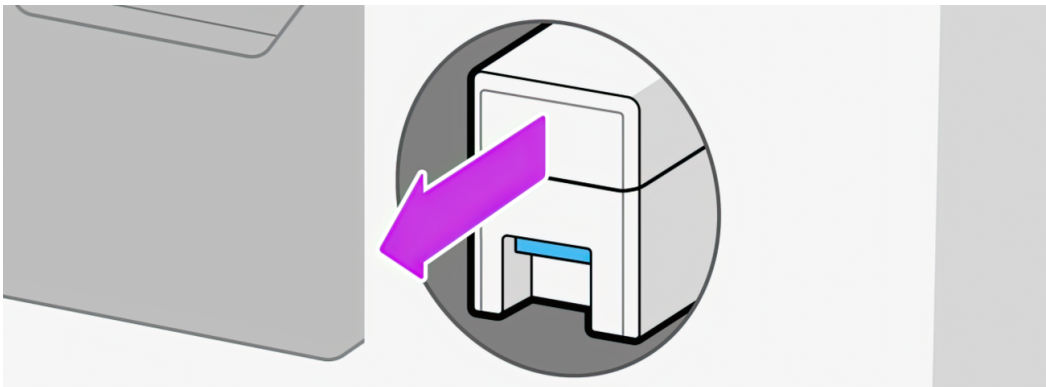
Hay ocasiones en las que la posición del carro podría detectarse incorrectamente si la tira del codificador está sucia. Esto podría provocar problemas de carga, ya que el carro no detectaría los bordes del material de impresión o se podría habilitar la cuchilla durante un desplazamiento de impresión.



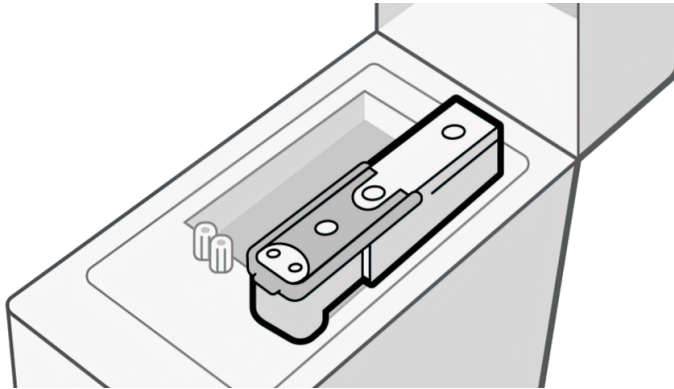
Comprobación y limpieza de las agujas de plástico de la ranura del cabezal de impresión

HP recomienda limpiar las agujas de plástico una vez al mes.

1. Retire la caja de almacenaje del sistema de almacenaje.

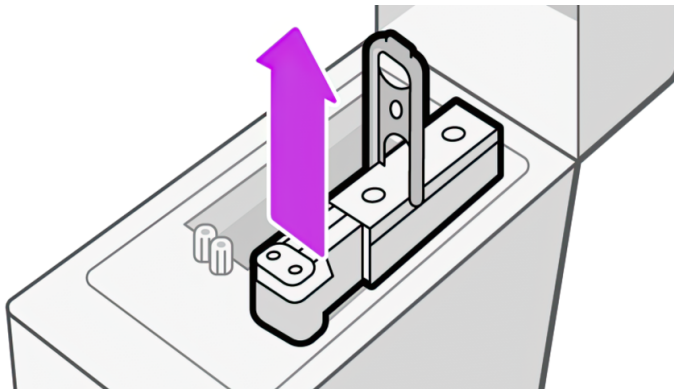


2. Abra la caja de almacenamiento.

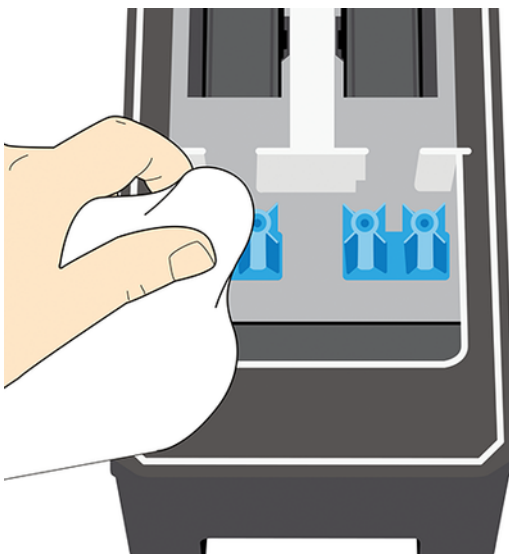


3. Extraiga los cabezales de impresión auxiliares o blancos del carro.

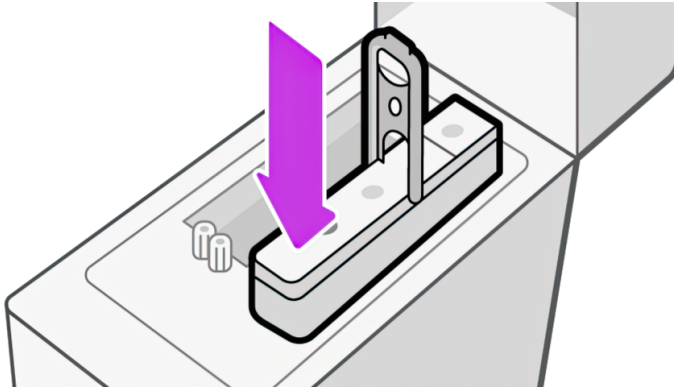
⚠ PRECAUCIÓN: HP recomienda realizar estas operaciones sin detenerse, de lo contrario las agujas quedan expuestas al aire y la tinta puede secarse. Es mejor realizar el mantenimiento cuando se instalan cabezales de impresión en el carro.



4. Compruebe las agujas de plástico y limpie toda la tinta que quede con un paño suave y sin fibras humedecido con agua destilada.



5. Con un paño seco, seque el agua restante en las agujas de plástico.
6. Coloque los cabezales de impresión en la caja de almacenaje.



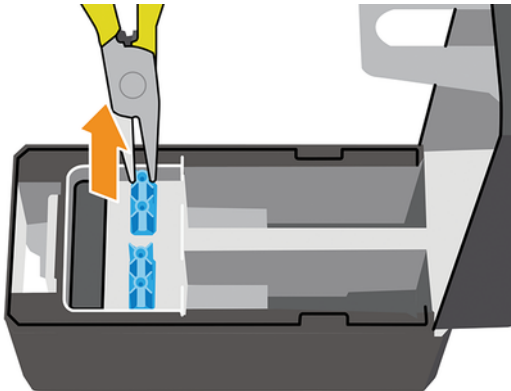
7. Vuelva a colocar la caja de almacenaje en el sistema de almacenaje.

Sustitución de las agujas de plástico de la ranura del cabezal de impresión

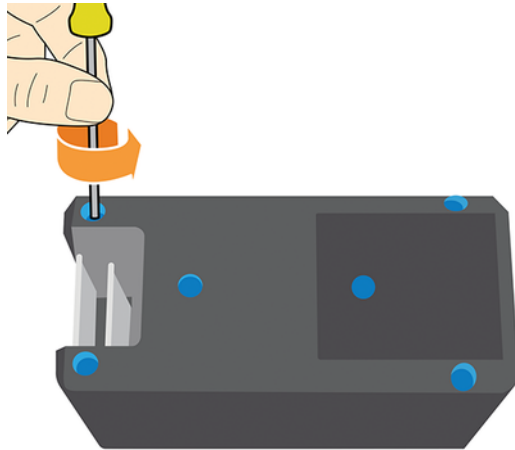
Las agujas solo deben sustituirse cuando están dañadas.

⚠ PRECAUCIÓN: Los tornillos no se deben volver a instalar más de tres veces.

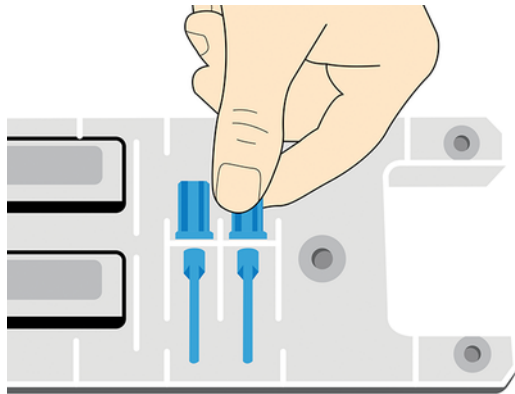
1. Retire la aguja de plástico dañada tirando de ella desde la parte superior con unos alicates.



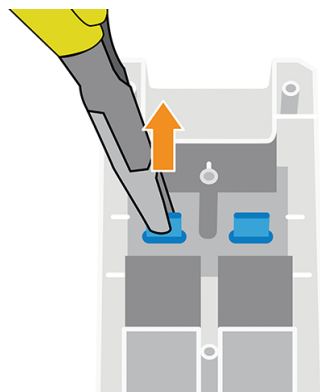
2. Retire los seis tornillos de la parte inferior.



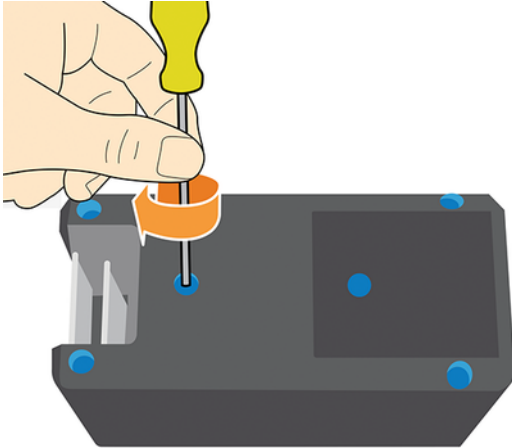
3. Tome una nueva aguja de plástico desde el interior de la pieza de plástico o del kit de mantenimiento del usuario.



4. Inserte la nueva aguja de plástico desde la parte superior y tire de ella desde abajo con unos alicates.




5. Monte la pieza de plástico y vuelva a instalar los seis tornillos.



Sustituya el contenedor de mezcla de tinta

El contenedor de mezcla de tinta debe sustituirse cada 2 años o antes. En el panel de control se indica cuándo es necesario sustituirlo.



-
-  **IMPORTANTE:** Cada vez que sustituya el contenedor de mezcla de tinta, también deberá sustituir el cartucho de tinta blanca.
-

Para sustituir el contenedor de mezcla de tinta, vaya al panel de control e inicie la tarea de sustitución del contenedor de mezcla de tinta en el menú **Mantenimiento**.

Limpeza del exterior de la impresora

Utilice una esponja húmeda o un trapo suave y un limpiador doméstico suave, como un jabón líquido no abrasivo, para limpiar el exterior de la impresora y todas las piezas de la misma que suela tocar como parte del manejo normal.

Bajo los ventiladores del módulo de polimerización puede haber restos de humedad procedentes de la condensación. En ese caso, séquela con un paño seco.

-
-  **¡ADVERTENCIA!** Para evitar descargas eléctricas, asegúrese de que la impresora esté apagada y desenchufada antes de proceder a su limpieza. Impida que el agua penetre en el interior de la impresora.
-  **PRECAUCIÓN:** No use productos de limpieza abrasivos.
-

Mantenimiento del servicio

Durante la vida útil de la impresora, los componentes que se utilizan constantemente se pueden desgastar.

El mantenimiento periódico es fundamental para evitar que estos componentes se degraden hasta el punto de que la impresora se averíe. La impresora realiza un seguimiento de varios parámetros como, por ejemplo, la degradación del sensor de línea, el número de ciclos que realiza el carro por el eje de la impresora y la cantidad total de tinta utilizada.

La impresora utiliza estos números para hacer un seguimiento de las necesidades de mantenimiento de servicio y muestra uno de los mensajes siguientes en el panel de control:

- **Engrasador de la varilla y sustitución del fieltro**
- **Limpiar los módulos de curado**
- **Limpiar tabiques ISS**
- **Sustitución del motor Escáner-Eje de impresión**
- **Sustitución del cojinete del carro y del deslizador de la varilla**
- **Sustitución de los ventiladores del calentador de curado**
- **Sustitución de la cubierta de recirculación**
- **Sustitución de la correa y la polea**
- **Sustitución del tensor**
- **Sustitución del SRK**
- **Sustitución del motor del rodillo de goteo**
- **Sustitución del motor de la estación de servicio**
- **Sustitución del motor del rollo de limpieza del cabezal de impresión**
- **Sustitución del OPT**
- **Sustitución de la tira del codificador**
- **Sustitución de los cables flexibles**
- **Sustitución de secado del ventilador y el sistema de soplado**
- **Sustitución del motor de avance del sustrato**
- **Reinstalación del rodillo de unidad**
- **Sustitución de los rodillos pisadores del sustrato**
- **Sustitución del motor de la rebobinadora**
- **Sustitución del motor del rodillo de recogida de papel**
- **Sustitución de PCA de la placa de alimentación**

Estos mensajes indican que algunos componentes están cerca del final de su vida útil. Es posible que pueda seguir imprimiendo durante un periodo de tiempo, según el uso que haga de la impresora. No obstante, HP recomienda encarecidamente que se ponga en contacto con el representante de soporte y que acuerde una visita de mantenimiento de servicio. A continuación, el técnico de servicio podrá sustituir las piezas gastadas in situ, lo que prolongará la vida útil de la impresora y permitirá su funcionamiento continuo, seguro y optimizado. En algunas circunstancias, si no se realizan algunos de estos mantenimientos, la impresora puede dejar de imprimir y no podrá enviar nuevos trabajos desde el RIP. En ese momento, deberá ponerse en contacto con el representante de soporte.

Su representante de soporte sustituirá todas estas piezas si la impresora está en garantía o tiene un contrato de asistencia técnica específico. Durante una visita de mantenimiento de servicio, el técnico de servicio sustituirá varias piezas a la vez, lo que evitará la necesidad de realizar varias visitas.



NOTA: Con el fin de poder sustituir las distintas piezas antes de que alcancen el fin de su vida útil, la impresora debe conectarse a Internet y debe aceptarse el PDSA.

12 Piezas que puede reparar el cliente

El programa de autorreparación por el cliente de HP ofrece a nuestros clientes el servicio más rápido por garantía o contrato. Permite a HP enviar piezas de repuesto directamente a usted (el usuario final) para que pueda sustituirlas. Mediante este programa puede sustituir las piezas según le convenga.

Práctica, fácil de usar

- Un especialista en soporte de HP diagnosticará la situación y le asesorará sobre si necesita una pieza de sustitución para solucionar un componente de hardware defectuoso.
- Las piezas de repuesto se envían rápidamente; la mayoría de las piezas en stock se envían el mismo día que se solicitan a HP.
- Disponible para la mayoría de los productos de HP en garantía o con contrato.
- Disponible en la mayoría de países/regiones.

Para obtener más información sobre el servicio Reparación por parte del cliente, consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

En este capítulo se enumeran las operaciones de autorreparación por parte del cliente. Para obtener más información, utilice cada código QR que se proporciona.

- Cubierta de cabezal de impresión



- Bolsillo del cabezal de impresión blanco



- Protector de la platina de salida



- Mesa de carga extraíble



- Puerta de estación de servicio



- Sensor de línea



- Unidad del ventilador del deflector



- Módulo de la cortadora



- Cubierta del carro



- Rodillo desviador (64 pulgadas)



- Contenedor de mezcla de tinta



- Conjunto de carga de sustrato



- Buje sin eje de 3 pulgadas



- Buje sin eje de 2 pulgadas



- Accesorio de alimentación del sustrato



- Sujetapapeles (diez)



- Rodillo de entrada



13 Actualización de firmware

Las distintas funciones de la impresora se controlan a través del software de la misma, también llamado firmware.


HP lanzará ocasionalmente actualizaciones de firmware. Estas actualizaciones aumentan la funcionalidad de la impresora y mejoran sus características.


Actualización del firmware utilizando una unidad flash USB

Al instalar la impresora por primera vez, puede que se solicite actualizar el firmware.

Para ello, necesita una unidad flash USB con las siguientes especificaciones:

- Compatible con USB 2.0
 - 4 GB de capacidad
 - Formato previo FAT32
 - Sin codificación de hardware
1. Descargue la actualización del firmware desde <http://www.hp.com/go/latex630/support/> y guárdela en la unidad flash USB.

 **IMPORTANTE:** La unidad flash USB debería contener solamente un archivo de firmware (.bdl) en la carpeta raíz, y ninguno otro archivo más.

2. Apague la impresora.
3. Enchufe la unidad USB al conector USB de la parte posterior de la impresora.
4. Encienda la impresora.
5. En el panel de control, toque el icono de menú  y, a continuación, **Herramientas > Mantenimiento > Firmware > Actualización desde USB > Iniciar sesión > Seleccionar USB > Seleccionar firmware para instalar.**

Podrá instalar las siguientes actualizaciones de firmware en la impresora del mismo modo o utilizando el Servidor Web embebido de la impresora.

Actualización de firmware utilizando el Servidor Web Incorporado

Cualquier ordenador puede utilizar el Servidor Web embebido para realizar una actualización manual del firmware.

1. Para acceder al servidor web embebido desde cualquier ordenador, consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 23](#).

2. En el servidor web embebido, haga clic en **Acerca de la impresora > Actualización manual de firmware**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar el archivo de firmware de <http://www.hp.com/go/latex630/support/> y almacenarlo en su disco duro. A continuación, seleccione el archivo **.fmw** descargado y haga clic en **Actualizar**.



Si el proceso de carga del archivo de firmware en la impresora se ralentiza en exceso, podría deberse a que está utilizando un servidor proxy. En ese caso, pruebe a omitir el servidor proxy y acceda directamente al Servidor Web incorporado.

- En Internet Explorer para Windows, vaya a **Herramientas > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN** y marque la casilla **No usar servidor proxy para direcciones locales**. Opcionalmente, para un control más preciso, haga clic en el botón **Avanzadas** y agregue la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones, para las cuales no se usa el servidor proxy.
- En Firefox para Windows, acceda a **Herramientas > Opciones > Red > Conexión > Configuración** y seleccione la opción **Conexión directa a Internet**. Alternativamente, cuando se selecciona la opción **Configuración manual del proxy**, añada la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones a las que el servidor proxy no se usa.
- En Firefox para Linux, acceda a **Editar > Preferencias > Red > Conexión > Configuración** y seleccione la opción **Conexión directa a Internet**. Alternativamente, cuando se selecciona la opción **Configuración manual del proxy**, añada la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones a las que el servidor proxy no se usa.

Actualizaciones de firmware automáticas

Las actualizaciones de firmware automático son una conveniente que es posible con conectada a la Web impresoras. La impresora puede descargar automáticamente la versión más reciente del firmware e instalarlo para usted.

Notas importantes

- La impresora debe estar conectada a una red.
- Para configurar las actualizaciones automáticas de firmware, puede utilizar el panel de control o el Servidor Web embebido (**Acerca de la impresora > Actualización de firmware** y, a continuación, toque el icono ).
- Si se ha establecido una contraseña de administrador, será necesario cambiar estos ajustes.
- Un paquete de actualización del firmware puede ser bastante grande; quizás deba tener en cuenta cómo puede afectar a su red o conexión de Internet.
- Una actualización de firmware se descarga en segundo plano: la impresora puede imprimir al mismo tiempo. No obstante, no se puede instalar en segundo plano: se debe detener la impresión.
- Para activar o desactivar la comprobación o descarga automática, acceda al panel de control, toque el icono de menú  y, a continuación, **Ajustes > Actualización de la impresora > Permitir actualizaciones > Actualización automática**.

14 Traslado o almacenamiento de la impresora

Si es necesario trasladar la impresora a un nuevo punto de funcionamiento o para almacenarla, debe tenerse cuidado de garantizar que la funcionalidad futura no se vea en riesgo.

Traslado de la impresora

Si necesita trasladar la impresora, debe prepararla correctamente para evitar posibles daños.

1. Utilice el control para descargar el sustrato y retírelo de la impresora.
2. Retire todos los cartuchos de tinta (consulte [Extracción de un cartucho de tinta Eco-Carton en la página 141](#)) y el cartucho de mantenimiento de la impresora.
3. Retire los cabezales de impresión del carro y almacénelos con las tapas puestas.
4. 630 W solamente: Retire la cámara giratoria.
5. Asegúrese de que el carro de los cabezales de impresión se encuentre a la derecha de la zona de impresión y de que esté bloqueado con el cierre naranja guardado desde la instalación de la impresora.
6. 630 W solamente: Retire el agua del depósito de agua.
7. Asegúrese de que aparezca el mensaje **Preparado** en el panel de control.
8. Desconecte la alimentación con el botón de encendido del panel de control.
9. Pulse también el interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora para desconectar.
10. Desconecte todos los cables que conectan la impresora a una red, un ordenador o un escáner.
11. Para conocer las condiciones de almacenamiento ambientales correctas, consulte [Especificaciones ambientales en la página 208](#).



NOTA: Si se ha trasladado la impresora o los cartuchos de impresión de un lugar frío a otro más caliente y húmedo, el vapor de agua de la atmósfera se puede condensar en las piezas de la impresora y en los cartuchos y provocar pérdidas de tinta y errores en la impresora. En ese caso, HP recomienda esperar al menos 3 horas antes de encender la impresora o instalar los cartuchos de tinta para permitir que se evapore la condensación.

Almacenamiento de la impresora

Si necesita almacenar la impresora durante un periodo prolongado de tiempo, prepárela correctamente para evitar posibles daños:



IMPORTANTE: 630 W solamente: La impresora nunca debe apagarse: utilice el modo suspendido en su lugar.

No se puede realizar el mantenimiento automático del sistema de tinta blanca mientras la impresora está completamente apagada; y los cabezales de impresión de tinta blanca no pueden sobrevivir durante más de 8 horas sin mantenimiento.

1. No retire los cabezales de impresión de color ni el cartucho de mantenimiento. Los cabezales de impresión de color deben estar tapados.
2. Asegúrese de que el carro de los cabezales de impresión se encuentre en la estación de servicio (en el extremo derecho de la impresora).
3. 630 W solamente: Mantenga el cabezal de impresión blanco en la cámara giratoria.
4. Extraiga todos los cartuchos de tinta y descargue todo el sustrato.
5. Asegúrese de que aparezca el mensaje **Preparado** en el panel de control.
6. No para 630 W: Desconecte la alimentación con el botón de encendido del panel de control. Pulse también el interruptor de la parte posterior de la impresora y desconecte los cables que conectan la impresora a una red, un equipo o un escáner.
7. Para conocer las condiciones de almacenamiento ambientales correctas, consulte [Especificaciones ambientales en la página 208](#).

Si se ha trasladado la impresora o los cartuchos de impresión de un lugar frío a otro más caliente y húmedo, el vapor de agua de la atmósfera se puede condensar en las piezas de la impresora y en los cartuchos y provocar pérdidas de tinta y errores en la impresora. En ese caso, HP recomienda esperar al menos 3 horas antes de encender la impresora o instalar los cartuchos de tinta para permitir que se evapore la condensación.



NOTA: Al reiniciar la impresora después de un periodo de almacenaje, es posible que necesite limpiar los cabezales de impresión.

Almacenaje fuera de las especificaciones ambientales

Si necesita almacenar la impresora en condiciones fuera de las especificaciones ambientales, póngase en contacto con el representante de soporte.

Consulte [Especificaciones ambientales en la página 208](#).

15 Consumibles y accesorios

Hay dos maneras alternativas de pedir consumibles o accesorios.

- Visite <http://www.hp.com/go/latex630/accessories/> en la Web. Aquí podrá ver la lista más reciente de suministros y accesorios para su impresora.
- Póngase en contacto con el servicio de soporte de HP (consulte [Cuando necesite ayuda en la página 36](#)) y compruebe que lo que desea se encuentra disponible en su área.

En el resto de este capítulo se enumeran los consumibles y accesorios disponibles, y sus números de referencia, en el momento de redactar este documento.

Solicitud de suministro de tinta

Puede solicitar los suministros de tinta siguientes para su impresora.

Tabla 15-1 Cartuchos de tinta Eco-Carton

| Cartucho de tinta |
|---|
| Cartucho de tinta Eco-Carton HP 832 Latex negra de 1 litro |
| Cartucho de tinta Eco-Carton HP 832 Latex cian de 1 litro |
| Cartucho de tinta Eco-Carton HP 832 Latex magenta de 1 litro |
| Cartucho de tinta Eco-Carton HP 832 Latex amarilla de 1 litro |
| Cartucho de tinta Eco-Carton HP 832 Latex cian clara de 1 litro |
| Cartucho de tinta Eco-Carton HP 832 Latex magenta clara de 1 litro |
| Cartucho de tinta Eco-Carton HP 832 Latex optimizador de 1 litro |
| Cartucho de tinta Eco-Carton HP 832 Latex acabado de 1 litro |
| Cartucho de tinta Eco-Carton HP 832 Latex blanca de 1 litro (solo 630W) |
| Contenedor de mezcla de tinta HP 832 (solo 630W) |

Tabla 15-2 Cabezales de impresión

| Cabezal de impresión |
|---|
| Cabezal de impresión blanco HP Latex 836 |
| Cabezal de impresión HP Latex Optimizer 836 |
| Cabezal de impresión HP Latex 836 |

Tabla 15-3 Otros consumibles

| Elemento |
|---|
| Cartucho de mantenimiento para HP Latex |


Instrucciones de eliminación de residuos


HP proporciona varias formas gratuitas y cómodas para reciclar los suministros de tinta originales de HP usados. Además, HP ofrece un programa gratuito para que los clientes empresariales devuelvan la cartelería impresa utilizando determinados sustratos reciclables de HP de gran formato.

Para obtener más información sobre estos programas de HP, consulte <http://www.hp.com/recycle>.

Los siguientes artículos de su impresora pueden reciclarse por medio del programa HP Planet Partners:

- Cartuchos de tinta de la serie HP 832 Latex de 1 litro
Extraiga la caja de cartón antes de devolver el cartucho. Sólo deberá devolver la bolsa de tinta.
- Cabezales de impresión de la serie HP 836 Latex
- Sustratos HP de gran formato aptos para devolución a través del programa de HP de devolución de material de impresión de gran formato

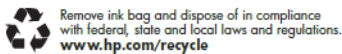
 **NOTA:** Visite <http://www.hp.com/recycle/> para obtener más información sobre el programa HP Planet Partners: características, disponibilidad y cómo participar. Es posible que este programa no esté disponible en su zona. En el caso de que este programa no esté disponible, consulte la ficha de datos de seguridad de los materiales (MSDS) disponible en <http://www.hp.com/go/ecodata/> para determinar el método de eliminación adecuado.

 **NOTA:** Los sustratos de HP reciclables se pueden reciclar por medio de los programas de reciclaje habituales o según las prácticas específicas de cada región. Algunos sustratos de HP son aptos para devolución en el marco del programa de HP de devolución de material de impresión de gran formato que puede existir o no en su zona. Consulte <http://www.HPLFMedia.com/hp/ecosolutions/> para obtener más información.

Elimine los siguientes consumibles y accesorios de acuerdo con las normativas federales, estatales y locales.

- Kit de mantenimiento del usuario para HP Latex
- Kit para textiles para HP Latex
- Accesorio de carga de sustratos para HP Latex

HP recomienda utilizar guantes cuando se manipule el cartucho de mantenimiento, la platina y los componentes del sistema de condensación.




16 Solución de otros problemas

En este capítulo se ofrecen consejos sobre posibles problemas que no se han cubierto en capítulos anteriores.

La impresora no puede obtener una dirección IP

Si su red no dispone de un servidor DHCP, la impresora no puede recuperar automáticamente una dirección IP.



En este caso, deberá establecer la dirección IP de la impresora manualmente, de la siguiente forma.

1. En el panel de control, toque el icono de menú  y, a continuación, **Ajustes > Red > Ethernet > Ajustes de IPv4 > Método de configuración IPv4 > Manual > Manual**.
2. Introduzca la dirección IP que desee utilizar.
3. Toque **Aceptar > Aplicar**.

No se puede acceder al Servidor Web embebido

Tiene varias opciones en caso de que no se pueda acceder al Servidor Web embebido.

Si no lo ha hecho ya, consulte las instrucciones de [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 23](#).

1. Vaya al panel de control, toque el icono de menú  y, a continuación, **Ajustes > Seguridad > Activar EWS**.
2. Toque el icono de menú  y, a continuación, **Ajustes > Red > Ethernet > Resumen de la configuración**.
3. La información debería ser: **IPv4 habilitado**. En caso contrario, quizás necesite utilizar una conexión diferente.


Si aún no puede acceder al Servidor Web embebido, apague la impresora con el botón de encendido del panel de control y vuelva a encenderla.

Si el proceso de acceso al servidor Web incorporado se ralentiza en exceso, el problema podría ser que está utilizando un servidor proxy. Intente omitir el servidor proxy y acceder directamente al servidor Web incorporado.

- En Microsoft Edge 97 para Windows, vaya a **Configuración > Sistema > Abrir la configuración del proxy del equipo** y active la casilla de verificación **No usar el servidor proxy para direcciones locales (intranet)**. Opcionalmente, para un control más preciso, agregue la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones, para las cuales no se usa el servidor proxy.
- En Firefox 91 para Windows, vaya a **Configuración > General > Configuración de red** y seleccione la casilla **Sin proxy**. Alternativamente, cuando se selecciona la opción **Configuración manual del proxy**, añada la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones a las que el servidor proxy no se usa.

La impresora no imprime

Si un archivo enviado desde el ordenador no se imprime cuando se espera, puede deberse a los siguientes motivos.

- Compruebe que las puertas del módulo de curado, la ventana superior y el cartucho de mantenimiento estén cerradas.
- Puede que se haya producido un problema en el suministro eléctrico. Si la impresora no funciona y el panel de control no responde, compruebe que el interruptor de la parte posterior está encendido, que el cable de alimentación está conectado correctamente y que la toma recibe suministro eléctrico.
- El cable de red está desconectado o tiene problemas con la configuración de comunicaciones. Consulte [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora en la página 202](#) o póngase en contacto con su departamento de TI o proveedor de sistema de comunicaciones.
- Compruebe todas las alertas del panel de control, es posible que haya más de una oculta bajo la primera, arrastrando hacia abajo la barra superior de la pantalla de inicio. Las alertas pueden ofrecer una explicación del motivo por el que se ha detenido la impresión, por ejemplo:
 - Suministro de tinta vacío.
 - Cabezal de impresión no encontrado o dañado.
 - El sustrato está mal colocado.
- Compruebe que el trabajo está configurado en el software del RIP para imprimir en el mismo sustrato que ha seleccionado en el panel de control (los detalles de esta operación pueden variar en función de su software RIP). Compruebe que el sustrato cargado es lo suficientemente grande para su imagen, incluidos los márgenes necesarios.
- El rollo tiene una opción de seguimiento de longitud activada. Compruebe que la longitud de rollo restante es suficiente para su trabajo. Encontrará esta información accediendo al icono de sustrato  en el panel de control o en el software del RIP (la ubicación del menú puede variar en función de su software del RIP).
- La impresora y el software RIP disponen de una función especial para predecir el consumo de tinta de su trabajo y estimar si hay suficiente tinta en los consumibles para imprimirlo. Compruebe en el software RIP si está activada la opción de estimación de la tinta y el estado de estimación para el trabajo (los detalles de esta operación pueden variar en función de su software RIP).
- Podrían darse casos poco probables en lo que el valor preestablecido de sustrato que está utilizando esté dañado debido a problemas con la sincronización de transferencia. Pruebe a imprimir con un valor preestablecido genérico; si se imprime bien, puede corregir el problema eliminando el valor preestablecido defectuoso desde la biblioteca de sustratos en el panel de control y el software del RIP. A continuación, vuelva a instalar el sustrato manualmente o desde el centro de configuración.
- Puede que se esté produciendo un fenómeno electromagnético poco frecuente, como fuertes campos electromagnéticos o interrupciones graves del suministro eléctrico. Tales supuestos pueden provocar que la impresora se comporte de un modo extraño o que incluso deje de funcionar. Apague la impresora mediante el botón de encendido del panel de control, espere hasta que el entorno electromagnético vuelva a la normalidad y, después, encienda la impresora de nuevo. Si el problema persiste, llame a su representante de servicio de asistencia.

El programa se ralentiza o se detiene al generar el trabajo de impresión

Compruebe que el ordenador cumpla los requisitos mínimos del sistema del software de RIP.

Se precisan cantidades elevadas de datos para generar un trabajo de impresión de gran formato de alta calidad, lo que puede provocar que el software se ralentice mucho o se detenga. Disminuir la resolución de impresión puede ayudar a evitar este problema; sin embargo, disminuir la resolución de impresión reduce la calidad de impresión.

La impresora parece funcionar con lentitud

A continuación, se indican algunas posibles explicaciones que provocan un rendimiento lento de la impresora.

- Si solicita la mejor calidad de impresión posible en el RIP, es posible que la velocidad de impresión sea relativamente lenta en comparación con la calidad de impresión de borrador.
- Compruebe que el sustrato cargado en la impresora pertenece a la categoría de sustrato que aparece en el panel de control.
- ¿La impresora está conectada a una red? Compruebe que todos los componentes utilizados en la red (tarjetas de interfaz de red, hubs, routers, conmutadores y cables) pueden funcionar con Gigabit Ethernet. ¿Existe mucho tráfico procedente de otros dispositivos de la red? ¿Está configurado correctamente el servidor proxy en la impresora? ¿Tiene acceso desde el host del RIP a los puertos necesarios de la impresora?
- ¿Los cabezales de impresión están bien? El tiempo de impresión tiende a aumentar cuando un cabezal de impresión está sucio. Compruebe el estado del cabezal de impresión en el panel de control o a través del Servidor Web embebido. En caso necesario, limpie o sustituya los cabezales de impresión.
- ¿La imagen contiene áreas negras de alta densidad? Esto puede aumentar el tiempo de impresión.

Consulte también [Estado de la impresora en la página 20](#).

Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora

Síntomas y soluciones para los fallos de comunicación entre el equipo y la impresora.

A continuación se ofrecen algunos de los síntomas:

- La pantalla del panel de control no muestra el mensaje **Recibiendo** cuando se ha enviado una imagen a la impresora.
- La impresora muestra un mensaje de error durante la impresión, por ejemplo, el error 0090-0007-0089 o 0090-0007-0096. Consulte [Códigos de error del sistema en la página 203](#).
- El RIP se bloquea al transferir datos.

Para resolver un problema de comunicación:

- Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en el RIP.
- Compruebe que los ajustes de red de la impresora estén configurados correctamente: ejecute el asistente de conectividad desde el panel de control de la impresora. Consulte [Conecte la impresora a Internet en la página 26](#).
- Compruebe que puede acceder a los puertos necesarios de la impresora sean accesibles desde el host del RIP.
- Recuerde que normalmente se necesita más tiempo para recibir, procesar e imprimir imágenes de gran tamaño.
- Si la impresora está conectada al RIP a través de cualquier otro dispositivo intermedio, como cajas de interruptores, cajas de búferes, adaptadores de cables o convertidores de cables, retire el dispositivo intermedio e intente conectar la impresora directamente al ordenador.
- Pruebe a cambiar el tiempo de espera de E/S, que especifica el tiempo que una conexión inactiva puede permanecer abierta cuando la impresora está en espera de un ordenador remoto. El valor predeterminado es 270 segundos. Para cambiar la espera de E/S, vaya al Servidor Web Incorporado y seleccione la ficha **Red** y, a continuación, la ficha **Avanzadas**.

Si estas sugerencias no solucionan el problema, pruebe a conectar el sistema host del RIP directamente a la impresora, con una conexión de punto a punto. Utilice la configuración de red DHCP en la impresora.

No puede conectarse a servicios como la actualización de firmware o el Programa de participación del cliente

Si la impresora tiene problemas para conectarse a Internet, HP recomienda utilizar el servidor Web embebido para imprimir el informe de prueba de acceso web.

Haga clic en **Herramientas de asistencia técnica > Informes y páginas > Informe de prueba de acceso web**.

Códigos de error del sistema

El panel de control puede mostrar ocasionalmente un error del sistema, que se compone de un código alfanumérico de 12 dígitos seguido de la acción recomendada que debe llevar a cabo.

En la mayoría de los casos, se le solicitará que reinicie la impresora. Cuando se inicia la impresora, puede diagnosticar mejor el problema y ser capaz de corregirlo automáticamente. Si el problema persiste después de reiniciar, póngase en contacto con su representante de soporte e indíquele el código numérico del mensaje de error. Si el mensaje de error contiene alguna otra acción recomendada, siga las instrucciones.

Lectura de un código de error del sistema

Los códigos de error del sistema explican qué acción se debe adoptar para resolver el problema.

Los códigos de error del sistema se han definido en dos formatos diferentes: D0XX-nnYY-mmZZ, que explica qué componente o sistema falla, y xx.xx.xx.xx. En ambos formatos, se explica qué acción se debe llevar a cabo.

El primer formato se explica en la tabla siguiente.

El segundo formato (xx.xx.xx.xx) se produce como respuesta a fallos internos del firmware. En este caso, debe reiniciar la impresora y, a continuación, asegurarse de que tiene la versión de firmware más reciente: actualizarlo puede resolver el problema. Si el problema persiste, póngase en contacto con su representante de servicio.

Tabla 16-1 Valores de D (dispositivo)

| Valor | Dispositivo |
|-------|---|
| 0 | Impresora |
| 1 | Accesorios |
| 8 | Error interno de firmware de la impresora |
| 9 | Error interno de software del host |

Tabla 16-2 Valores de XX para el dispositivo 0 (impresora)

| Valor | Dispositivo |
|-------|-------------------------------------|
| 01 | Armario de la electrónica |
| 10 | Administración de energía |
| 11 | Canalización y cable de arrastre |
| 16 | Curado y secado |
| 21 | Estación de servicio |
| 22 | Sistema de suministro de tinta |
| 27 | Cabezales de impresión |
| 30 | Eliminación de vapor |
| 43 | Vacío de sustrato |
| 45 | BIOS y formateador |
| 46 | ID de la impresora |
| 47 | Rollo de limpieza de cabezales |
| 55 | Sensor de línea del carro |
| 65 | Ruta del sustrato |
| 80 | Interfaz de usuario |
| 86 | Sistema de eje de escaneado y carro |
| 88 | Iniciadores de cabezal de impresión |
| 90 | Firmware interno |
| 99 | Sistema |

0027-0001-XX84

Este error indica problemas de voltaje del cabezal de impresión.

Sustituya el cabezal de impresión. Si el problema desaparece, el cabezal de impresión estaba dañado. De lo contrario, el problema está en el hardware de la impresora; póngase en contacto con el representante de soporte.

0027-0001-XX99

Este error indica problemas de voltaje del cabezal de impresión.

Sustituya el cabezal de impresión. Si el problema desaparece, el cabezal de impresión estaba dañado. De lo contrario, el problema está en el hardware de la impresora; póngase en contacto con el representante de soporte.

8XXX-XXXX-0000

Todos los errores del sistema con el formato 8XXX-XXXX-0000 son errores de aserción de firmware, que suelen ser irrecuperables: el sistema deja de funcionar.

Apenas se producen, ya que son condiciones de error imprevistas. Una vez que se ha notificado uno de estos errores a HP y se ha analizado, ya no será totalmente imprevisto, por lo que es menos probable que se produzca de nuevo.

Después de reiniciar la impresora, el primer paso debe ser asegurarse de tener la versión más reciente del firmware: actualícela si es necesario, lo cual puede resolver el problema. Si el problema persiste, póngase en contacto con el representante de soporte de HP.

Registros de la impresora

Puede elegir mostrar en el Servidor Web embebido un registro de errores recientes del sistema, advertencias o eventos del cabezal de impresión o del cartucho de tinta.

Haga clic en **General > Registro de eventos**.

17 Especificaciones de la impresora

Aquí puede encontrar las especificaciones funcionales, físicas, de memoria, de potencia, ecológicas, medioambientales y acústicas de su impresora.

Especificaciones funcionales

Detalles de los cartuchos de tinta, cabezales de impresión, tamaños de sustrato, velocidades de impresión, resolución de impresión máxima y márgenes de impresión de la impresora.

Tabla 17-1 Suministros de tinta

| Dispositivos | Especificaciones |
|---------------------------|--|
| Cabezales de impresión | Cian/negro, amarillo/magenta, magenta claro/cian claro, recubrimiento y optimizador Blanco (solo 630 W) |
| Cartuchos de tinta | Amarillo, negro, magenta, magenta claro, cian, cian claro, recubrimiento y optimizador Blanco (solo 630 W) Cada cartucho contiene 1 litro de tinta |
| Cartucho de mantenimiento | No específico de color |

Tabla 17-2 Tamaños del sustrato

| Característica | Mínimo | Máxima |
|----------------|---|---|
| Anchura | 610 mm 457 mm (calibraciones de sustrato no compatibles) | 1626 mm |
| Longitud | 1,5 m | Rollo con diámetro externo máximo de 250 mm |
| Peso | | 42 kg |

La impresora es compatible con un diámetro del tubo central del sustrato de 76,2 mm; requiere un accesorio compatible con tubos centrales de 50,8 mm.

Tabla 17-3 Velocidades de impresión

| Pasadas | Velocidad de impresión aproximada (m ² /h) |
|---------------------|---|
| 1: Velocidad máxima | 65 |
| 2: Borrador | 34 |
| 4: Alta velocidad | 19 |
| 6: Producción | 14 |
| 8: Calidad | 11 |

Tabla 17-3 Velocidades de impresión (continuación)

| Pasadas | Velocidad de impresión aproximada (m ² /h) |
|--|---|
| 12: Saturación alta | 8 |
| 14: Retroiluminado o textil de calidad | 7 |
| 16: Retroiluminado con saturación alta | 6 |
| 18: Textil con saturación alta | 5 |



NOTA: Las condiciones ambientales, la duración del trabajo y la densidad de la tinta afectan a la velocidad máxima que se puede conseguir con un determinado modo de impresión.

La resolución máxima de impresión de la impresora es de 1200 × 1200 ppp. Consulte la documentación del RIP para ver las resoluciones compatibles con su RIP.

Tabla 17-4 Márgenes

| Margen | Tamaño |
|-----------------------------------|---|
| Márgenes laterales | 5 mm o 10 mm con sujetapapeles |
| Margen superior (borde delantero) | 5 mm para la mayoría de las aplicaciones Margen de seguridad de 100 mm al imprimir desde rodillos pisadores (modificables por el usuario) 175 mm para papeles no recubiertos genéricos 150 mm para papeles retroiluminados genéricos 100 mm para papeles recubiertos genéricos 50 mm para papeles genéricos con fondo azul |
| Margen inferior (borde posterior) | 5 mm |

Especificaciones físicas

Detalles de la longitud, la anchura, la altura y el peso de la impresora, con embalaje y sin él.

Tabla 17-5 Especificaciones físicas de la impresora con embalaje

| Modelo de impresora | Longitud | Anchura | Altura | Peso |
|---------------------|----------|---------|---------|--------|
| 630 | 2800 mm | 1130 mm | 1271 mm | 347 kg |
| 630 W | 2800 mm | 1130 mm | 1271 mm | 353 kg |

Tabla 17-6 Especificaciones físicas de la impresora sin embalaje

| Modelo de impresora | Longitud | Anchura | Altura | Peso |
|---------------------|----------|---------|---------|--------|
| 630 | 2603 mm | 844 mm | 1405 mm | 230 kg |

Tabla 17-6 Especificaciones físicas de la impresora sin embalaje (continuación)

| Modelo de impresora | Longitud | Anchura | Altura | Peso |
|---------------------|----------|---------|---------|--------|
| 630 W | 2603 mm | 844 mm | 1405 mm | 236 kg |

Especificaciones de memoria

Detalles de la memoria física y la capacidad del disco duro de la impresora.

Tabla 17-7 Especificaciones de memoria

| Memoria | Especificaciones |
|-----------------------|------------------|
| Memoria física (DRAM) | 4 GB |
| Disco duro | 32 GB |

Especificaciones de encendido

Detalles de las especificaciones de la línea monofásica de la impresora.

Tabla 17-8 Especificaciones de la línea monofásica

| Característica | Especificaciones |
|---|---|
| Número de cables de alimentación | 2 |
| Voltaje de entrada | 200-240 V (dos cables y toma de tierra) |
| Frecuencia de entrada | 50/60 Hz |
| Corriente de carga máxima (por cable de alimentación) | La impresora: 5 A Curado: 12 A |
| Consumo de energía de impresión ¹ | De 0,9 a 2,0 kW (máximo de 2,9 kW) |
| Consumo de energía en modo Preparado | 60 W |

¹ El consumo de energía final de la impresión puede verse afectado por la temperatura ambiente y la temperatura de impresión, el voltaje de entrada y otros factores.

Especificaciones ecológicas

Para ver las especificaciones ecológicas actualizadas de la impresora, consulte el sitio web de HP.

<http://www.hp.com/go/ecolabels>


Especificaciones ambientales

Detalles sobre los umbrales de humedad, temperatura y altitud para el funcionamiento correcto de la impresora.

Tabla 17-9 Especificaciones medioambientales de la impresora

| Tipo | Valor |
|--|--|
| Rango de humedad relativa para una calidad de impresión óptima | 40-60 %, según el tipo de sustrato |
| Rango de humedad relativa para la impresión | 20-80 %, según el tipo de sustrato |
| Rango de temperatura para una calidad de impresión óptima | De 20 a 25 °C, según el tipo de sustrato |
| Rango de temperatura para la impresión | De 15 a 30 °C, según el tipo de sustrato |
| Rango de temperatura cuando no está en funcionamiento | De -15 a +55 °C |
| Gradiente de temperatura | No más de 10 °C/h |
| Máxima altitud durante la impresión | 3000 m |

 **NOTA:** La impresora debe mantenerse en el interior.

 **NOTA:** Si se ha trasladado la impresora o los cartuchos de impresión de un lugar frío a otro más caliente y húmedo, el vapor de agua de la atmósfera se puede condensar en las piezas de la impresora y en los cartuchos y provocar pérdidas de tinta y errores en la impresora. En ese caso, HP recomienda esperar al menos 3 horas antes de encender la impresora o instalar los cartuchos de tinta para permitir que se evapore la condensación.

Especificaciones acústicas

Niveles de emisión de ruido declarados para su impresora.

Los niveles presión acústica se miden en posiciones de espectador y el nivel de energía acústica se mide de acuerdo con la norma ISO 7779.

Tabla 17-10 Especificaciones acústicas de la impresora

| Tipo | Estado | Valor |
|-----------------|-----------------------|-------------|
| Presión sonora | Impresión | 55 dB (A) |
| | Preparado (en espera) | 38 dB (A) |
| | Reposo | < 20 dB (A) |
| Potencia sonora | Impresión | 7,5 B (A) |
| | Preparado (en espera) | 5,5 B (A) |
| | Reposo | < 4 B (A) |

A Resumen de problemas comunes de impresión

A continuación se muestra una tabla de los problemas más comunes y de los parámetros que se pueden cambiar para solucionar el problema. También se indican algunos de los posibles efectos secundarios. Para obtener un tratamiento más detallado sobre un problema en concreto, consulte el capítulo correspondiente en esta guía.

Tabla A-1 Problemas de impresión comunes

| Problema | Parámetro | Cambiar | Posibles efectos secundarios |
|---|--|----------|--|
| Problemas de durabilidad, manchas de tinta o acabado aceitoso | Temperatura de curado | Aumentar | Atasco de sustrato, daños en el sustrato, manchas de tinta |
| | Nº de pasadas | Aumentar | Impresión más lenta |
| | Offset de demora entre pasos | Aumentar | Impresión más lenta |
| Atasco de sustrato, daños en el sustrato, manchas de tinta | Temperatura de curado | Reducir | Menos durabilidad (la tinta se corre), acabado aceitoso |
| | Vacío | Aumentar | Sesgo del sustrato, formación de bandas verticales si se ha aumentado demasiado |
| | Margen superior o inferior | Aumentar | Desecho de sustrato |
| | Sujetapapeles | Uso | Los márgenes laterales mínimos aumentan ligeramente, con lo que se reduce la anchura máxima de la imagen impresa |
| Bandas verticales | Nivel de vacío | Reducir | Atasco de sustrato |
| | Rodillo de recogida de papel | Uso | |
| Formación de bandas horizontales | Limpiar cabezales de impresión | | |
| | Nº de pasadas | Aumentar | Impresión más lenta |
| | Limpiar el sensor de avance del sustrato | | |
| | Offset de demora entre pasos | Aumentar | Impresión más lenta |

Tabla A-1 Problemas de impresión comunes (continuación)

| Problema | Parámetro | Cambiar | Posibles efectos secundarios |
|---|---|---|---|
| Granulado de coalescencia en rellenos de área de bajo a medio | Alinear cabezales de impresión | | |
| | Nº de pasadas | Aumentar | Impresión más lenta |
| | Nivel del optimizador | Aumentar | Brillo reducido en áreas de relleno oscuras. Con algunos sustratos, puede que no tenga efecto en coalescencia. Puede plantearse la posibilidad de utilizar el trazado de verificación avanzado del optimizador para seleccionar el mejor nivel del optimizador. |
| | Modo de eficiencia | Desactivar | Más consumo de tinta |
| | Rollo sucio o recubrimiento defectuoso | Intente con un rollo nuevo. Algunos sustratos se deterioran durante largos períodos de almacenamiento. | |
| Grano, registro incorrecto del color o falta de nitidez | Alinear cabezales de impresión | | |
| | Limpiar el sensor de avance del sustrato | | |
| | Desactive el sensor de avance del sustrato y calibre el avance del sustrato manualmente | NOTA: Algunos sustratos (porosos, translúcidos o transparentes) no son compatibles con el sensor de avance del sustrato, por lo que se debe deshabilitar antes de imprimir en estos sustratos. | |
| Las áreas negras parecen borrosas o el satinado de la imagen no es uniforme | Modificar las separaciones del color y la generación de colores oscuros | | |
| | Nº de pasadas | Aumentar | Impresión más lenta |
| | Temperatura de curado | Reducir | Menos durabilidad (la tinta se corre), acabado aceitoso |
| Sangrado entre tintas o mecha en áreas en blanco | Alinear cabezales de impresión | | |
| | Alinear el optimizador manualmente | Si es necesario, cargue un vinilo autoadhesivo para lograr una alineación correcta | |
| | Límites de tinta | Reducir | Reducción de la gama de colores |
| | Nivel del optimizador | Aumentar | Brillo reducido en áreas de relleno oscuras. Con algunos sustratos, puede que no tenga efecto en el sangrado o en la mecha. |
| | Limpieza del cabezal de impresión del optimizador | | |
| Falta de nitidez en texto o en áreas sólidas | Alinear cabezales de impresión | | |
| | Alinear el optimizador manualmente | Si es necesario, cargue un vinilo autoadhesivo para lograr una alineación buena. | |
| | Barras de color | Agregar manualmente o en RIP | Algunos residuos de sustrato y tinta |

Tabla A-1 Problemas de impresión comunes (continuación)

| Problema | Parámetro | Cambiar | Posibles efectos secundarios |
|---|--|------------------------------|---|
| Variaciones sutiles de color en áreas sólidas | Barras de color | Agregar manualmente o en RIP | Algunos residuos de sustrato y tinta |
| | Corrección de variación del color y de líneas de texto | Aplicar | Las áreas blancas pueden aparecer ligeramente diferentes. |

Índice

A

accesorio de carga 50
accesorio de carga, bricolaje 53
actualización de firmware 194
advertencia 7
agujas, limpiar 182
agujas, sustituir 184
ajuste del avance de sustrato 122
ajustes de IPv6 28
aplicaciones de mosaico 75
asignación de costes 110
asistencia telefónica 36
Atención al cliente 36
Autorreparación por el cliente 189

B

blanca, tinta
acerca de 157
cuidado del cartucho 159
eficiencia 159
modos de impresión 163
optimización de la productividad 159
preparación del trabajo 163
sistema de almacenamiento de los cabezales de impresión 160
brillo del panel de control 15

C

cabezal de impresión
acerca de 137
alineal 144
especificación 206
estado 17
guardar 153
insertar 151
limpieza 173
limpieza de conexiones 174
no se puede insertar 170
pedido 198
quitar 148
recuperar 173
Reinsertar 170
sustituir 148

transporte 153
trazado de estado de alineación 121
trazado del estado 120
calibración de color 100
calibración, color 100
calidad de impresión, mejorar 118
cartucho de mantenimiento
acerca de 139
especificación 206
no se puede insertar 171
sustituir 154
cartucho de tinta
acerca de 136
datos de uso 137
especificación 206
insertar 142
mantenimiento 140
no de HP 143
no se puede insertar 168
pedido 198
quitar 141
rellenar 143
sustituir 140
Cartucho de tinta Eco-Carton
estado 16
cartuchos de tinta no HP 143
cartuchos de tinta rellenos 143
código QR 2
códigos de error del sistema 203
cola de trabajos
configuración 106
en el panel de control 105
opciones 107
pausa 106
volver a imprimir desde 107
componentes de la impresora 9
conectarse a Internet 26
Conexión a Internet 26
solución de problemas 203
conexión de la impresora
generales 24
método de conexión 24
Configuración de DHCP 28
Configuración de DNS 28
configuración de red
avanzadas 26

Configuración del servidor proxy 28
Configuración TCP/IP 28
consejos para el sistema de tinta 140
contabilidad 109
contenedor de mezcla de tinta
sustitución 165
sustituir 186
control de acceso 24
Control de impresión HP 119
cortador
desactivar 99

D

DHCP no disponible 200
Dirección IP 28
dirección IP, establecer manualmente 200
documentación 2

E

encendido y apagado de la impresora 33
especificación de disco duro 208
especificaciones
acústicas 209
ambientales 208
consumibles de tinta 206
disco duro 208
ecológicas 208
encendido 208
físicas 207
funcionales 206
márgenes 206
memoria 208
velocidades de impresión 206
especificaciones acústicas 209
especificaciones
ambientales 208
especificaciones de encendido 208
especificaciones de memoria 208
especificaciones ecológicas 208
especificaciones físicas 207

- especificaciones
 - funcionales 206
 - estadísticas
 - asignación de costes 110
 - uso 109
 - uso por trabajo 110
 - etiquetas de advertencia 7
 - etiquetas de seguridad 7
 - etiquetas, advertencia 7
- F**
- fecha y hora 23
- G**
- grano 124
- H**
- herramientas de
 - mantenimiento 172
 - HP Customer Care 36
 - HP PrintOS 21
- I**
- idioma 14
 - impresión lenta 202
 - impresión textil 77
 - impresora
 - accesorios 2
 - características principales 1
 - componentes principales 9
 - consumibles 2
 - estado 20,109
 - guardar 196
 - limpieza 186
 - modelos 2
 - no imprime 201
 - registros 205
 - trasladar 196
 - imprimir desde rodillos
 - pisadores 74
 - imprimir información de
 - asistencia 37
 - instalación de software RIP 26
 - IPv6 25
- L**
- la aplicación se bloquea 202
 - la cuchilla no funciona 115
- M**
- mantenimiento del servicio 186
 - mantenimiento, servicio 186
- manuales 2
 - márgenes
 - especificación 206
 - modo a prueba de fallos 139
 - modos de impresión 97
- N**
- número de teléfono 37
- O**
- opciones del panel de control
 - accesorio de carga 50
 - activar EWS 200
 - activar sustrato estrecho 57
 - ajustes 92
 - avance y corte 73
 - carga 42
 - cargar rollo 42
 - cartucho, sustitución 141
 - cortador 99,115
 - descargar 64
 - descargar el sustrato 64
 - factor de avance 124
 - firmware, actualizaciones 195
 - idioma 14
 - Imprimir informe de uso 21
 - Método de configuración de
 - IPv4 200
 - opciones de energía 15
 - red 26
 - registros de impresora 205
 - resumen de la
 - configuración 200
 - selecc. contr. pantalla 15
 - selección de unidades 15
 - sustituir cabezales 148,151
 - sustituir el cartucho de
 - mantenimiento 154
 - ver información impresora 36
 - volumen del altavoz 15
 - optimizador 136
 - optimizar calidad de
 - impresión 117
- P**
- panel de control 13
 - idioma 14
 - pantalla de inicio 13
 - pantalla del menú 13
 - pedir
 - cabezales de impresión 198
 - cartuchos de tinta 198
 - otros suministros 198
- perfiles de color 103
 - Perfiles ICC 103
 - platina
 - limpieza 181
 - precaución 7
 - precisión de longitud 75
 - presentación de la impresora 1
 - PrintOS 21
 - problemas de calidad de
 - impresión
 - alineación incorrecta del color
 - al blanco 134
 - bandas horizontales 126
 - bandas verticales 127
 - colores mal alineados 130
 - corrección de línea de
 - texto 128
 - decoloración 132
 - generales 116
 - grano 124
 - las áreas negras parecen
 - borrosas 130
 - manchas de tinta 131,133
 - mosaicos 133
 - tinta con aceite 133
 - variación de color 128
 - zona de relleno irregular 132
 - problemas de carga de
 - sustrato 111
 - problemas de comunicación 202
 - protector de la platina de
 - salida 79
 - protocolos, red 28
- R**
- redes
 - protocolos 28
 - seguridad, valores 28
 - velocidad del enlace 28
 - reiniciar la impresora 34
 - repetibilidad de longitud 76
 - rodillo de recogida de papel
 - atasco 115
 - utilización 67
 - rodillos pisadores, cómo
 - levantarlos 67
- S**
- seguridad
 - configuración de la red 28
 - servicios de asistencia
 - HP Customer Care 36
 - Servidor Web embebido 22
 - acceso 23

fecha y hora 23
 idioma 23
 no se puede acceder 200
 seguridad, valores 24
 solución de problemas de red 27
 sujetapapeles 58, 59, 61, 63
 sustrato
 accesorio de alimentación 64
 accesorio de carga 50
 accesorio de carga,
 bricolaje 53
 almacenamiento 41
 anchura, cambio 73
 arrugados 114
 atasco 111
 atasco, rodillo de recogida de
 papel 115
 avance 122
 avance y corte 73
 cambio de la configuración
 durante la impresión 92
 carga manual 57
 carga manual asistida 57
 cargar hoja 42
 cargar rollo 42
 categorías 39
 colocado incorrectamente 111
 compruebe la ruta 112
 consejos 38
 descargar 64
 descripción general 38
 magnético 78
 manejo 41
 mostrar información 72
 no se puede cargar 111
 poroso 49
 rodillo de recogida de
 papel 67
 seguimiento de longitud 73
 sujetapapeles 58, 59, 61, 63
 Sustratos de HP 40
 técnico 77
 uso 110
 valores preestablecidos 83
 sustratos magnéticos 78
 sustratos porosos 49
 sustratos preestablecidos
 clonar 86
 crear 87
 eliminar 99
 genérico 85
 guardar en la nube 99
 Localizador de soluciones de
 soportes de HP 84
 modificar 86
 Paquetes de PrintOS 83
T
 Tiempo espera modo reposo 15
 tinta
 uso 110
 tira del codificador, limpieza 180
 trabajo
 aplicación 107
 eliminar 107
 trazado de calibración del avance
 del sustrato 122
U
 unidades de medida 15
V
 valores preestablecidos,
 sustrato 83
 varilla del carro de cabezales de
 impresión
 limpiar y lubricar 179
 velocidad de impresión
 sugerencias y trucos 99
 velocidad del enlace 28
 velocidades de impresión 206
 vista del carro
 630 11
 630 W 12
 vista frontal
 630 9
 630 W 10
 vista posterior
 630 10
 630 W 11
 volumen del altavoz 15