เครื่องพิมพ์ HP DesignJet T850 / T950 ซีรีส์ User Guide

แปลอัตโนมัติโดย Microsoft Translator

สรุป

Instructions on installing, using, and troubleshooting printer hardware and software.

ข้อมูลทางกฎหมาย

© ลิขสิทธิ์ 2025, 2026 HP Development Company, LP

ฉบับ 4 - 20 มีนาคม 2026

คำชี้แจงทางกฎหมาย

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ระบุไว้ในคำชี้แจงการรับประกันโดยชัดแจ้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว ข้อความในที่นี้จะไม่มีผลในการรับประกันเพิ่มเติมใด ๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือด้านบรรณาธิการหรือการละเว้นที่มีอยู่ในที่นี้



รองรับ IPv6



ได้รับการรับรอง Wi-Fi

เครื่องหมายการค้า

Adobe®, Acrobat® และ Adobe Photoshop® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของสหรัฐอเมริกา

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในประเทศสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Apple และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

สารบัญ

1 บทนำ 1

ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย 2

Using this guide 5

Printer models 6

คุณสมบัติหลัก 6

ส่วนประกอบที่สำคัญ 8

Installing the HP DesignJet T850/T850 MFP printer 10

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP DesignJet T950/T950 MFP 10

Turn the printer on and off 10

แผงควบคุม 12

Printer solutions 14

Mobile printing 15

รายงาน 16

2 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ 17

เลือกวิธีการเชื่อมต่อที่จะใช้ 17

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่เครือข่ายของคุณ 20

ตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณ 21

3 การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ 22

บทนำ 22

การเข้าถึง 22

การเปลี่ยนภาษาของจอแสดงผลบนแผงควบคุม 22

การเข้าถึง Embedded Web Server 22

การเปลี่ยนภาษาของ Embedded Web Server 23

อัพเดตเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ 23

ตั้งค่าการกำหนดลักษณะโปรแกรมควบคุม Windows 23

การตั้งค่าการอนุรักษ์พลังงาน 25
เปลี่ยนความสว่างของหน้าจอแผงควบคุม 27
กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย 27
กำหนดการตั้งค่าไฟร์วอลล์ 29
4 การจัดการกระดาษ 32
คำแนะนำทั่วไปเกี่ยวกับการใส่กระดาษ 32
ใส่ม้วนลงบนแกนหมุน 32
ใส่ม้วนวัสดุเข้าไปในเครื่องพิมพ์ 34
ขนถ่ายม้วน 35
ใช้ถาด (HP DesignJet T850) 35
ใช้ถาด (HP DesignJet T950) 36
ใส่แผ่นเดียว 37
ยกเลิกการโหลดแผ่นเดียว 38
ใช้ตัวเรียงซ้อน (เอชพี ดีไซน์เจ็ท T950) 39
ใช้ตัวจัดระเบียบแผ่นงาน (เอชพี ดีไซน์เจ็ท T950) 41
ดูข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ 42
บำรุงรักษากระดาษ 42
เปลี่ยนเวลาในการอบแห้ง 43
เปิดและปิดเครื่องตัดอัตโนมัติ 43
ปุ่มเลื่อนและปุ่มตัด 43
5 การพิมพ์ 45
พิมพ์ง่ายด้วย HP Click 45
การพิมพ์จากแอพพลิเคชั่นโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 46
พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB 51
พิมพ์โดยใช้ Wi-Fi Direct 52
การพิมพ์ผ่านมือถือ 54
6 Scanning (only MFP) 59
ชุดด่วน 60
Paper types suitable for scanning 62
Scan widget 63
Scan destinations 64
การตั้งค่าการสแกน 67
Scan options setup process 69

สแกนจากแอพ HP 80
Web scan 80
การสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายโดยใช้วิดเจ็ต 80
7 การทำสำเนา (เฉพาะ MFP) 82
สำเนา 82
คัดลอกวิดเจ็ต 83
การตั้งค่าการทำสำเนา 84
8 ชุดด่วน 86
ชุดด่วนจากโรงงาน 86
ชุดด่วนของผู้ใช้ 86
การจัดการชุดด่วน 89
Creating a new Quick Set 89
Editing a Quick Set 90
การลบชุดด่วน 90
การคัดลอกชุดด่วน 91
การดูชุดด่วน 92
Launching Quick Sets 92
9 ตัวอย่างการพิมพ์ที่ใช้งานได้จริง 93
พิมพ์แบบร่างสำหรับการแก้ไขด้วยมาตราส่วนที่ถูกต้อง 94
พิมพ์งาน PDF หลายหน้าจาก Adobe Acrobat Reader หรือ Adobe Acrobat Pro 94
พิมพ์เอกสารด้วยสีที่ถูกต้อง 96
พิมพ์โครงการโดยใช้ Autodesk AutoCAD 99
พิมพ์งานนำเสนอ 103
10 การจัดการตลับหมึกและหัวพิมพ์ 106
เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ 106
จัดเก็บข้อมูลการใช้วัสดุสิ้นเปลือง 106
ตรวจสอบสถานะตลับหมึก 107
เปลี่ยนตลับหมึก 107
เกี่ยวกับหัวพิมพ์ 108
โหมดปลอดภัย 108
11 การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ 110
ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ 110
ดูแลเครื่องพิมพ์ 110

ทำความสะอาดบริเวณภายนอกของเครื่องพิมพ์ 110
รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ 111
ทำความสะอาดหัวพิมพ์ 112
จัดตำแหน่งหัวพิมพ์ 112
เปลี่ยนหัวพิมพ์ 113
ไม่สามารถเชื่อมต่อหลอดกับหัวพิมพ์ได้ 116
การทำความสะอาดแถบเข้ารหัส 116
ปรับเทียบกระดาษล่วงหน้าใหม่ 117
ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์ 118
ปรับเทียบสแกนเนอร์ 120
การเคลื่อนย้ายหรือเก็บเครื่องพิมพ์ 120
ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ 121
การปรับปรุงเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ 121
การอัปเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตนเอง (เฉพาะ MFP) 121
อัพเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตนเอง (เฉพาะที่ไม่ใช่ MFP) 122
การอัปเดตซอฟต์แวร์ 122
ชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ 122

12 อุปกรณ์เสริม 123

วิธีการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 124
ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริม 126

13 การแก้ไขปัญหากระดาษ 128

ไม่สามารถใส่กระดาษได้สำเร็จ 129
ชนิดกระดาษไม่อยู่ในไดรเวอร์หรือแผงควบคุม 132
เครื่องพิมพ์พิมพ์บนกระดาษผิดประเภท 133
กระดาษไม่ตรงกัน 133
แผ่นงานตัดไม่เข้าหรือหลุดออกจากตัวจัดระเบียบแผ่นงาน 134
ม้วนติดขัด 134
ถาดติดขัด (เฉพาะ HP DesignJet T850) 135
ถาดติดขัด (HP DesignJet T950) 136
แผ่นเดียวติดขัด 138
กระดาษติดอยู่ในสแกนเนอร์ 139
แถบจะอยู่บนพื้นที่เอาต์พุตและทำให้เกิดการติดขัด 141
วิธีขจัดแยม 141

เครื่องพิมพ์แสดงกระดาษหมดเมื่อมีกระดาษ 142
ภาพพิมพ์ไม่ตกลงไปในถังขยะอย่างเรียบร้อย 142
เปลี่ยนการกำหนดค่า Stacker จากค่าเริ่มต้นเป็นรูปแบบถังขยะปกติ 142
แผ่นงานจะอยู่ในเครื่องพิมพ์เมื่อการพิมพ์เสร็จสิ้น 145
กระดาษถูกตัดเมื่อพิมพ์เสร็จ 145
คัตเตอร์ตัดไม่ดี 145
สแกนเนอร์ไม่โหลดต้นฉบับ 146
ไม่สามารถเชื่อมต่อหลอดกับหัวพิมพ์ได้ 146

14 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ 147

คำแนะนำในการพิมพ์ทั่วไป 147
เส้นแนวนอนผ่านภาพ (แถบ) 147
เส้นหนาเกินไป บางเกินไป หรือขาดหายไป 148
เส้นปรากฏเป็นขั้นบันไดหรือหยัก 149
เส้นพิมพ์สองสีหรือผิดสี 149
เส้นไม่ต่อเนื่อง 150
เส้นเบลอ 150
ความยาวของเส้นไม่ถูกต้อง 150
ภาพทั้งหมดเบลอหรือเป็นเม็ดเล็ก 151
กระดาษไม่แบน 152
งานพิมพ์มีรอยขีดข่วนหรือรอยขีดข่วน 152
รอยหมึกบนกระดาษ 153
หมึกสีดำหลุดออกเมื่อคุณสัมผัสงานพิมพ์ 153
ขอบของวัตถุเป็นขั้นบันไดหรือไม่แหลมคม 154
ขอบของวัตถุมืดกว่าที่คาดไว้ 154
เส้นแนวตั้งที่มีสีต่างกัน 154
จุดสีขาวบนงานพิมพ์ 154
สีไม่ถูกต้อง 155
สีซีดจาง 155
รูปภาพไม่สมบูรณ์ (ตัดที่ด้านล่าง) 155
ภาพถูกตัด 156
วัตถุบางชิ้นหายไปจากภาพที่พิมพ์ 156
วิธีหลีกเลี่ยงปัญหาเพิ่มเติม 156

15 Troubleshooting scanner issues 158

ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์เครือข่ายได้ 158
Scanning to file is slow 158
Original document is reloaded while scanning 159
16 การแก้ไขปัญหาคุณภาพการทำสำเนาและการสแกน (เฉพาะ MFP) 161
เส้นแนวตั้งแบบสุ่ม 161
Wrinkles or folds 162
Line discontinuities 163
การเติมพื้นที่สีอ่อนหายไปในการสแกนหรือทำสำเนา 164
Grain in area fills when scanning plain paper 164
ความแตกต่างของสีเล็กน้อยระหว่างแถบสแกนที่อยู่ติดกัน 165
Vertical light lines at the intersection between scanner scanbars 166
Variable line thickness or missing lines 167
สีที่ทำซ้ำไม่ถูกต้อง 168
Color fringing 168
การตัดในบริเวณที่มืดหรือสว่าง 169
แสงแฟลร์ในภาพเมื่อสแกนต้นฉบับมันวาว 170
Vertical red and green bands over white or black background 171
การสั่นสะเทือน 171
สีเบลอ เบลอ และซีดจาง 172
Incorrect paper advance, skew during scanning, or horizontal wrinkles 173
แถบสีดำแนวตั้งกว้าง 30 ซม. 174
The scanner damages some originals 174
สีผิดโดยสิ้นเชิง 175
Vertical distortion 176
Object replication (ghosting) 176
Clipping or incorrect scale factor when down-scaling in copies and prints 177
Incorrect edge detection, mostly when scanning tracing paper 177
ภาพที่คัดลอกหรือสแกนมีความเข้มมาก 178
17 The scanner diagnostic plot 179
Prepare the printer and the paper to print the diagnostic sheet 179
การตรวจสอบด้วยสายตาเพื่อหาข้อผิดพลาดขณะพิมพ์แผ่นการวินิจฉัย 180
สแกนหรือคัดลอกพล็อตการวินิจฉัย 183
ตรวจสอบการสอบเทียบ 184

Save the diagnostic plot for future use 184

18 การแก้ไขปัญหาตลับหมึกและหัวพิมพ์ 185

ใส่ตลับหมึกไม่ได้ 185

ข้อความสถานะตลับหมึก 185

ไม่สามารถใส่หัวพิมพ์ได้ 185

19 การแก้ไขปัญหาการสื่อสารข้อมูล 187

การสื่อสารผิดพลาดระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ 188

ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย 189

ปัญหาเครือข่ายไร้สาย 190

ปัญหาการพิมพ์ผ่านมือถือ 193

หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 193

20 การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ทั่วไป 195

เครื่องพิมพ์ไม่เริ่มทำงาน 195

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ 195

เครื่องพิมพ์ทำงานช้า 196

แผงควบคุมค้าง 196

ไม่สามารถเข้าถึง Embedded Web Server 196

คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าจากโรงงาน 197

การแจ้งเตือน 197

21 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม 198

ข้อความและรหัสข้อผิดพลาดที่เป็นตัวเลข 198

22 ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (HP Customer Care) 203

บทนำ 203

บริการระดับมืออาชีพของ HP 204

ลูกค้าซ่อมตัวเอง 205

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP 205

23 ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ 207

ข้อมูลจำเพาะด้านฟังก์ชัน 207

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ 209

ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ 209

ข้อมูลจำเพาะของกระแสไฟฟ้า 209

ข้อมูลจำเพาะทางด้านระบบนิเวศน์ 209

ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม 210
ข้อมูลจำเพาะด้านเสียง 210
Glossary 212
ดัชนี 216

1 บทนำ

ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยที่จำเป็นและภาพรวมของคุณสมบัติหลักของเครื่องพิมพ์ ส่วนประกอบ ตัวเลือกซอฟต์แวร์ และความเป็นไปได้ในการพิมพ์

ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้เครื่องพิมพ์อย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย

อ่านข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยเหล่านี้ก่อนใช้เครื่องพิมพ์ของคุณ อ่านข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยในพื้นที่ของคุณด้วย

อุปกรณ์นี้ไม่เหมาะกับการใช้งานในพื้นที่ที่อาจมีเด็ก ๆ อยู่รอบข้าง

สำหรับการบำรุงรักษาหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนใด ๆ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารประกอบของ HP เพื่อลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยทั่วไปเหล่านี้ตลอดเวลา:

- ใช้แหล่งจ่ายไฟ voltage ที่ระบุไว้บนฉลาก หลีกเลี่ยงการโอเวอร์โหลดเต้ารับไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์ด้วยอุปกรณ์หลายเครื่อง
- ห้ามถอดแยกชิ้นส่วนหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเอง ติดต่อตัวแทนบริการของคุณ โปรดดู ศูนย์สนับสนุน HP ในหน้า 204
- ใช้เฉพาะสายไฟที่ HP ให้มากับเครื่องพิมพ์เท่านั้น ห้ามทำความเสียหาย ตัดต่อ หรือซ่อมแซมสายไฟ สายไฟที่ชำรุดอาจทำให้เกิดไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้ เปลี่ยนสายไฟที่ชำรุดด้วยสายไฟที่ผ่านการรับรองจาก HP
- ห้ามใช้งานเครื่องพิมพ์โดยข้ามฝาครอบ
- ระวังอย่าให้ม้วนกระดาษหล่นลงบนเท้าของคุณหรือติดมือและนิ้วของคุณในระหว่างกระบวนการโหลด/ถอดม้วนกระดาษ
- อย่าให้โลหะหรือของเหลว (ยกเว้นที่ใช้ในชุดทำความสะอาด HP) สัมผัสกับชิ้นส่วนภายในของเครื่องพิมพ์ การทำเช่นนี้อาจทำให้เกิดไฟไหม้ ไฟฟ้าช็อต หรืออันตรายร้ายแรงอื่นๆ
- ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า จากนั้นโทรติดต่อตัวแทนบริการของคุณในกรณีต่อไปนี้:
  - เมื่อวางมือเข้าไปในเครื่องพิมพ์
  - หากมีควันหรือกลิ่นผิดปกติออกมาจากเครื่องพิมพ์
  - หากเครื่องพิมพ์ส่งเสียงผิดปกติไม่ได้ยินระหว่างการทำงานปกติ
  - ชิ้นส่วนของโลหะหรือของเหลว (ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของขั้นตอนการทำความสะอาดและบำรุงรักษา) สัมผัสกับชิ้นส่วนภายในของเครื่องพิมพ์
  - เครื่องพิมพ์ตกหล่น
  - ระหว่างเกิดพายุฝนฟ้าคะนอง (ฟ้าร้องและฟ้าผ่า)
  - ขณะไฟดับ
  - เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกหนีบ ให้วางนิ้วของคุณให้ห่างจากช่องว่างระหว่างด้านล่างของเครื่องพิมพ์กับขาตั้งในขณะที่คุณเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ด้วยขาตั้ง
  - ก่อนซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์

อันตรายจากไฟดูด

หัวข้อนี้จะอธิบายแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้

⚠ **คำเตือน!** วงจรภายในของแหล่งจ่ายไฟในตัวและทางเข้าไฟฟ้าทำงานที่แรงดันไฟฟ้าที่เป็นอันตรายซึ่งอาจทำให้เสียชีวิตหรือบาดเจ็บสาหัส

ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ก่อนนำเครื่องพิมพ์เข้ารับบริการ

เครื่องพิมพ์ต้องใช้เซอร์กิตเบรกเกอร์ติดตั้งอาคารซึ่งต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์และควรเป็นไปตามข้อกำหนดรหัสไฟฟ้าของเขตอำนาจศาลท้องถิ่นของประเทศที่ติดตั้งอุปกรณ์

เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากการโดนไฟฟ้าดูด:

- ควรต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับหลักที่มีการต่อสายดินเท่านั้น
- หลีกเลี่ยงการใช้เต้าเสียบปลั๊กไฟของเครื่องพิมพ์กับอุปกรณ์หลายเครื่องมากเกินไป
- อย่าถอดหรือเปิดฝาครอบหรือปลั๊กใด ๆ ที่ปิดอยู่
- อย่าแหย่วัสดุเข้าไปในช่องเสียบต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์
- ระวังอย่าสะดุดสายเคเบิลเมื่อเดินไปด้านหลังเครื่องพิมพ์
- เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับบนผนังและช่องเติมของเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนาและสมบูรณ์
- อย่าจับสายไฟขณะมือเปียก

อันตรายจากไฟไหม้

หัวข้อนี้จะอธิบายแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้

เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดเพลิงไหม้ ควรระมัดระวังสิ่งต่อไปนี้:

- ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์และข้อกำหนดรหัสไฟฟ้าตามเขตอำนาจศาลท้องถิ่นของประเทศที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ ใช้ค่าแรงดันไฟฟ้าตามที่ระบุไว้บนป้าย
- ใช้เฉพาะสายไฟที่ HP ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น อย่าใช้สายไฟที่เสียหาย อย่าใช้สายไฟกับผลิตภัณฑ์อื่น ๆ
- อย่าแหย่วัสดุเข้าไปในช่องเสียบต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์
- ระวังอย่าทำน้ำหรือของเหลวหกรดเครื่องพิมพ์ หลังจากการทำความสะอาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบทั้งหมดแห้งก่อนใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ประเภทฉีดพ่นที่มีก๊าซที่ติดไฟได้ภายในหรือรอบ ๆ เครื่องพิมพ์ อย่าใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่ง่ายต่อการเกิดระเบิด
- อย่าปิดกั้นหรือปิดครอบช่องต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์

Mechanical hazard

This topic explains the concepts involved in this subject.

The printer has moving parts that could cause injury. To avoid personal injury, take the following precautions when working close to the printer.

- Keep your clothing and all parts of your body away from moving parts.
- Avoid wearing necklaces, bracelets, and other hanging objects.
- If your hair is long, try to secure it so that it will not fall into the printer.
- Take care that sleeves or gloves do not get caught in moving parts.
- Do not operate the printer with covers bypassed.
- If you need to replace the cutter assembly, take care not to cut yourself on the sharp cutting edge.
- Internal fan blades are hazardous moving parts. Disconnect the printer before servicing.
- Never insert your hands into the printer while it is printing, due to the moving parts inside.

การจับหมึกพิมพ์

HP แนะนำให้คุณสวมถุงมือเมื่อจัดการกับวัสดุสิ้นเปลืองหมึก

Using this guide

This guide can be downloaded from the HP Support Center.

บทนำ

นี่คือข้อมูลเบื้องต้นสั้น ๆ เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้ใหม่

Use and maintenance

To help you carry out normal printer procedures.

Topics include the following:

- การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ในหน้า 17
- การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ในหน้า 22
- การจัดการกระดาษ ในหน้า 32
- Printing ในหน้า 45
- การพิมพ์ผ่านมือถือ ในหน้า 54
- ตัวอย่างการพิมพ์ที่ใช้งานได้จริง ในหน้า 93
- การจัดการตลับหมึกและหัวพิมพ์ ในหน้า 106
- การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 110

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

เพื่อช่วยคุณแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นขณะพิมพ์

รวมหัวข้อต่อไปนี้:

- Troubleshooting paper issues ในหน้า 128
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 147
- การแก้ไขปัญหาตลับหมึกและหัวพิมพ์ ในหน้า 185
- การแก้ไขปัญหาการสื่อสารข้อมูล ในหน้า 187
- การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ทั่วไป ในหน้า 195
- ข้อความและรหัสข้อผิดพลาดที่เป็นตัวเลข ในหน้า 198

อุปกรณ์เสริม การสนับสนุน และข้อมูลจำเพาะ

ข้อมูลอ้างอิง รวมถึงการดูแลลูกค้า ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ และหมายเลขชิ้นส่วนสำหรับประเภทกระดาษ วัสดุสิ้นเปลือง หมึก และอุปกรณ์เสริม

อุปกรณ์เสริม ในหน้า 123, และ ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (HP Customer Care) ในหน้า 203ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 207.

อภิธานศัพท์

อภิธานศัพท์ประกอบด้วยคำจำกัดความของการพิมพ์และคำศัพท์ของ HP ที่ใช้ในเอกสารนี้

Glossary ในหน้า 212.

ดัชนี

นอกจากสารบัญแล้ว ยังมีดัชนีตามตัวอักษรเพื่อช่วยให้คุณค้นหาหัวข้อได้อย่างรวดเร็ว

คำเตือนและข้อควรระวัง

สัญลักษณ์ใช้ในคู่มือนี้เพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้เครื่องพิมพ์อย่างเหมาะสมและเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย

ทำตามคำแนะนำที่มีสัญลักษณ์เหล่านี้:

⚠ **คำเตือน!** การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับสัญลักษณ์ดังกล่าวอาจทำให้ได้รับบาดเจ็บรุนแรงหรือถึงแก่ชีวิตได้

⚠ **ข้อควรระวัง:** การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่มีสัญลักษณ์นี้กำกับอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บส่วนบุคคลเล็กน้อยหรือสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์

Printer models

The user guide covers the following printer models.

ตาราง 1-1 Printer models

Full name
HP DesignJet T850 36-in Printer
HP DesignJet T850 36-in MFP
HP DesignJet T950 36-in Printer & HP DesignJet XT950 36-in Printer
HP DesignJet T950 36-in MFP & HP DesignJet XT950 36-in MFP

หมายเหตุ: The images appearing in this user guide may not look the same as the printer you have. In some regions, exact naming may vary.

คุณสมบัติหลัก

HP DesignJet T850 Printer Series และ HP DesignJet T950 Printer Series เป็นเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทสี่สีที่ออกแบบมาเพื่อส่งมอบ CAD / แบบก่อสร้างรวมถึงกราฟิกคุณภาพสูง

สามารถใช้กระดาษกว้างสูงสุด 914 มม. เพื่อพิมพ์ได้ คุณสมบัติที่สำคัญบางประการของเครื่องพิมพ์ได้แก่

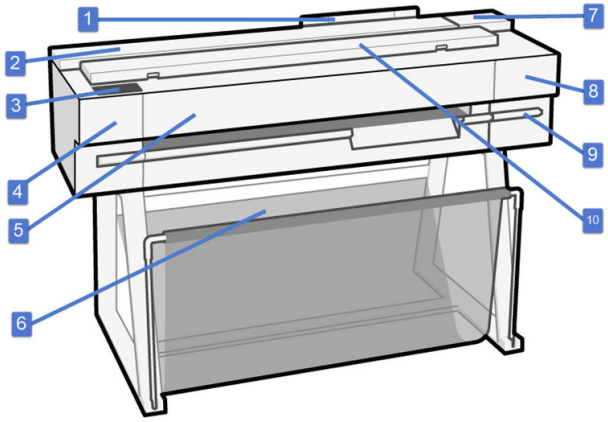
- ความละเอียดในการพิมพ์สูงสุด 2400 × 1200 dpi โดยใช้ตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ **ที่ดีที่สุด** , ตัวเลือก **รายละเอียดสูงสุด** และกระดาษภาพถ่าย
- เครื่องพิมพ์สามารถควบคุมได้จากแผงควบคุมจากคอมพิวเตอร์ระยะไกลโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
- จับกระดาษม้วนและกระดาษตัดพร้อมถาดที่สลับไปมาระหว่างทั้งสองโดยอัตโนมัติ
- แผงควบคุมสีที่ไวต่อการสัมผัสพร้อมอินเทอร์เฟซผู้ใช้แบบกราฟิกที่ใช้งานง่าย
- รวมคุณสมบัติที่เชื่อมต่อเว็บ เช่น การอัปเกรดเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ
- รองรับการพิมพ์ระยะไกลจากอุปกรณ์มือถือด้วยแอพ HP โปรดดูที่เว็บไซต์ HP ที่ลิงค์ต่อไปนี้:
  - คุณสามารถรับ iOS เวอร์ชันล่าสุดได้จากเว็บไซต์ Apple iTunes ที่: https://itunes.apple.com/app/id469284907
  - คุณสามารถรับ Android เวอร์ชันล่าสุดได้จากเว็บไซต์ Google Store ที่: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol
- Economode สำหรับการพิมพ์อย่างประหยัด
- ช่วยให้พิมพ์ได้ง่ายจากเดสก์ท็อปด้วย HP Click โปรดดูเว็บไซต์ HP ที่ลิงค์ต่อไปนี้: https://www.hp.com/go/clickDesignJet
- ข้อมูลการใช้หมึกและกระดาษที่พร้อมใช้งานจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว โปรดดู การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 22
- เข้าถึงศูนย์สนับสนุน HP ออนไลน์ โปรดดู ศูนย์สนับสนุน HP ในหน้า 204

ส่วนประกอบที่สำคัญ

คุณสมบัติฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ของคุณ

ด้านหน้า view (เครื่องพิมพ์ HP DesignJet T850 Printer Series)

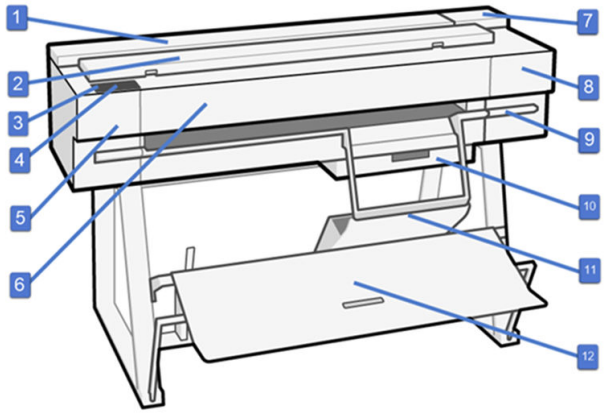
ภาพรวมของด้านหน้าของส่วนประกอบฮาร์ดแวร์หลักของเครื่องพิมพ์



1. ถาด
2. ม้วน
3. แผงควบคุม
4. คัตเตอร์
5. ประตูหลัก
6. ขาตั้งและถังขยะ
7. ตลับหมึก
8. ประตูทางเข้าหัวพิมพ์
9. แคร่หัวพิมพ์
10. สแกนเนอร์ (เฉพาะรุ่น MFP)

Front view (HP DesignJet T950 Printer Series)

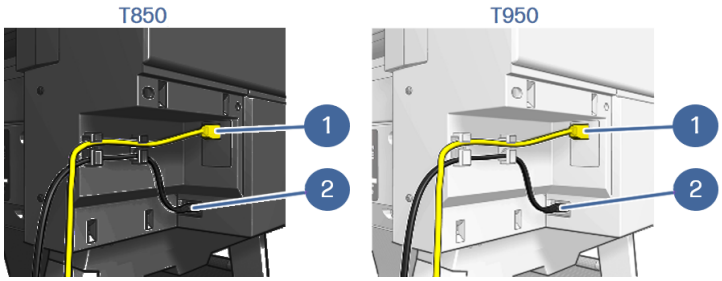
Overview of the front of the printer's main hardware components.



1. Roll
2. Scanner (only MFP models)
3. Hi-speed 2.0 USB host port (only MFP models)
4. Control panel
5. Cutter
6. Main door
7. Ink cartridges
8. Printhead
9. Printhead carriage
10. Cut sheet tray
11. Sheet organizer
12. Large format stacker

ด้านหลัง view (เครื่องพิมพ์ HP DesignJet T850/T950 Printer Series)

ภาพรวมของด้านหลังของส่วนประกอบฮาร์ดแวร์หลักของเครื่องพิมพ์



1. พอร์ต Gigabit Ethernet เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย
2. สายไฟ

Installing the HP DesignJet T850/T850 MFP printer

This section explains how to install the HP DesignJet T850/T850 MFP 36-in printers.

Please watch this how-to video on installing the printer: http://www.hp.com/go/DesignJetT850/installation-video.

Alternatively, you can scan the QR code to watch the video.

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP DesignJet T950/T950 MFP

ส่วนนี้อธิบายวิธีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP DesignJet T950/T950 MFP 36 นิ้ว

โปรดดูวิดีโอแสดงวิธีการติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้: http://www.hp.com/go/DesignJetT950/installation-video.

หรือคุณสามารถสแกนรหัส QR เพื่อดูวิดีโอ

Turn the printer on and off

The power key is located next to the control panel.

The power key is illuminated when the printer is on, or in sleep mode.

However, if you plan to store the printer for a long period or the power key does not seem to work, you are recommended to unplug the power cord.

To turn it back on, plug in the power cord.

When the printer is powered back on, it takes about three minutes to initialize and check and prepare the printhead.

หมายเหตุ: When the printer has not been used for a certain period of time (the default time is determined by Energy Star), it saves power by going into sleep mode. However, any interaction with the printer's control-panel display, or sending a new job to print, returns it to active mode, and it can resume printing immediately. To change the sleep mode time, see ตั้งค่าโหมดสลีป ในหน้า 25.

แผงควบคุม

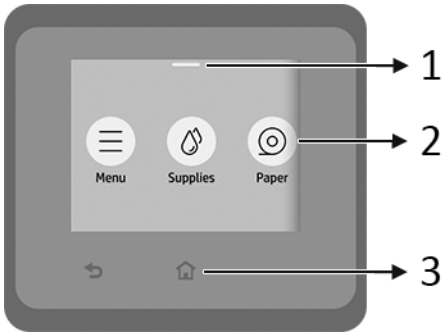
แผงควบคุมเป็นหน้าจอที่ไวต่อการสัมผัสพร้อมส่วนต่อประสานผู้ใช้แบบกราฟิกที่ด้านหน้าซ้ายของเครื่องพิมพ์

แผงควบคุมช่วยให้คุณควบคุมเครื่องพิมพ์ได้อย่างสมบูรณ์ จากนั้นคุณสามารถพิมพ์ดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทำการสอบเทียบและทดสอบเป็นต้น นอกจากนี้ยังแสดงการแจ้งเตือน (ข้อความเตือนและข้อผิดพลาด) เมื่อจำเป็น ส่วนต่อไปนี้พร้อมไดอะแกรมและรายการให้ข้อมูลอ้างอิงอย่างรวดเร็วเกี่ยวกับคุณสมบัติหลัก เลือกรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณจากตัวเลือกต่อไปนี้: เอชพี ดีไซน์เจ็ท T850 ในหน้า 12, , เอชพี ดีไซน์เจ็ท T950 ในหน้า 13หรือ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชั่น HP DesignJet T850 / T950 ในหน้า 13.

เอชพี ดีไซน์เจ็ท T850

แผงควบคุมช่วยให้คุณเข้าถึงฟังก์ชันเครื่องพิมพ์ตรวจสอบสถานะตรวจสอบและจัดการงานเครื่องพิมพ์ปัจจุบันและตามกำหนดเวลา

แผงควบคุม 2.7 นิ้ว

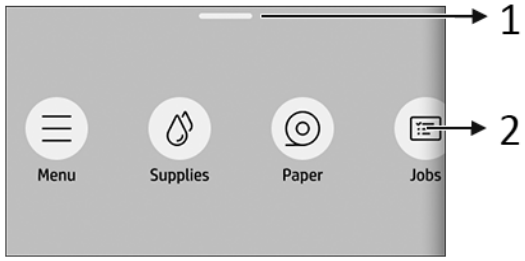


1. **ศูนย์สถานะ:** ปัดลงที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิด
2. **ไอคอนหน้าจอหลัก:**
   - ไอคอน**เมนู**
   - ไอคอน**วัสดุสิ้นเปลือง**
   - ไอคอน**กระดาษ**
   - ไอคอน**งาน**
3. **อื่น ๆ :**
   - ไอคอน**ย้อนกลับ**
   - ไอคอน**หน้าแรก**

เอชพี ดีไซน์เจ็ท T950

The control panel lets you access printer funtionalities, check status, monitor and manage current and scheduled printer tasks.

4.3 inch control panel

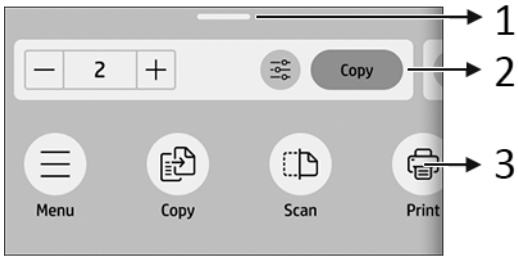


1. **Status center:** Swipe down at the top of the screen to open.
2. **Home screen icons:**
   - **Menu** icon
   - **Supplies** icon
   - **Paper** icon
   - **Jobs** icon

เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชั่น HP DesignJet T850 / T950

The control panel lets you access printer funtionalities, check status, monitor and manage current and scheduled printer tasks.

4.3 inch control panel



1. **Status center:** Swipe down at the top of the screen to open.
2. **Home widgets:**
   - **Copy**
   - **Scan**

3. **Home screen icons:**
    - **Menu** icon
    - **Copy** icon
    - **Scan** icon
    - **Print** icon
    - **Jobs** icon
    - **Supplies** icon
    - **Paper** icon

Printer solutions

Drivers and other tools are provided with your printer to raster, review, print locally/remotely, and access support if required.

The following software is available for your printer at the HP website at the following link (depending on printer model):

- **HP DesignJet T850**: https://www.hp.com/go/DesignJetT850/software
- **HP DesignJet T850MFP**: https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/software
- **HP DesignJet T950** and **HP DesignJet XT950**: https://www.hp.com/go/DesignJetT950/software
- **HP DesignJet T950MFP** and **HP DesignJet XT950MFP**: https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/software

Software content

- HP Click application for Windows 10 or newer and Mac OS, which provide access to easy printing with real preview

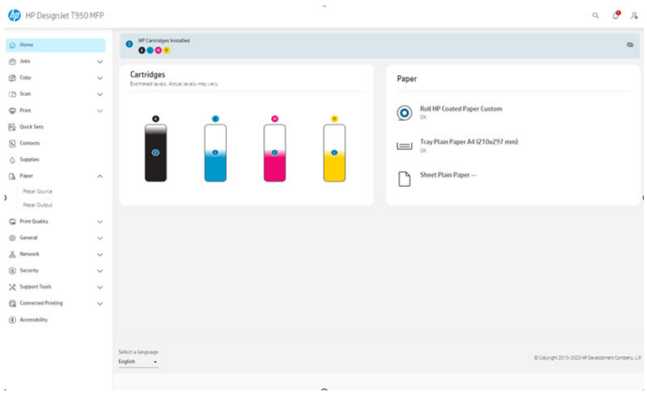


Drivers:

1. Windows V4 PCL3 driver.

2. Mac print driver.

- HP app for Windows, Android, MacOS, and iOS, which offers mobile printing and monitoring features
- The Embedded Web Server that allows you to manage the printer from a remote computer, update the printer's firmware and change various printer settings, etc.



See การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 22.

หมายเหตุ: New versions of all printer software can be expected to appear from time to time. In some cases, when you receive your printer there may already be later versions available on HP's website of some of the software provided with it.

Mobile printing

With HP Mobile Printing Solutions, you can print straight from your phone or tablet in just a few simple steps wherever you are using your mobile device OS.

- HP app enhances your printing capabilities and enables scanning and sharing from your phone or tablet.
  - You can obtain the latest iOS version from the Apple iTunes website at: https://itunes.apple.com/app/id469284907
  - You can obtain the latest Android version from the Google Store website at: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol
- Apple iOS printing is enabled through AirPrint, which comes pre-installed in iOS devices
- For ChromeOS printing
  - You can use the Chrome Native Print system, which comes pre-installed in ChromeOS devices.
- For Android printing
  - Install the HP Print Service app. If you have already installed it, check that it is up to date. You can obtain the latest version from the Google Play website at: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice

- Alternatively, you can install Mopria Print Service Plugin. You can obtain the latest version from the Google Play website at: https://play.google.com/store/apps/details?id=org.mopria.printplugin
- You can also print using the Android Default Print Service, which comes preinstalled in Android devices

For more information, visit the HP website at: http://www.hp.com/go/designjetmobility.

รายงาน

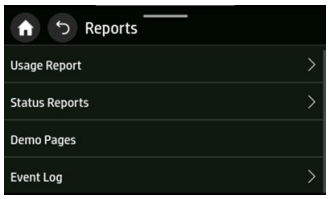
งานพิมพ์ภายในให้ข้อมูลประเภทต่างๆ เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ของคุณ สามารถขอได้จากแผงควบคุม

ก่อนขอพิมพ์ภายใน ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และกระดาษพร้อมสำหรับการพิมพ์ กระดาษที่ใส่ควรเป็นแนวตั้งขนาด A4 เป็นอย่างน้อย กว้าง 210 มม. มิฉะนั้น งานพิมพ์อาจถูกตัดออก

หมายเหตุ: สำหรับสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ที่ไม่ได้ใช้ขนาด ISO Letter คือขนาดกระดาษที่จำเป็นสำหรับรายงาน รายงานจะถูกสร้างขึ้นในรูปแบบ A4 หรือตัวอักษรขึ้นอยู่กับประเทศที่เลือก

หากต้องการพิมพ์งานพิมพ์ภายใน ให้แตะไอคอน **เมนู จากนั้น** แตะเครื่องมือ>**รายงาน** จากนั้นเลือกงานพิมพ์ภายในที่คุณต้องการ นี่คือภาพพิมพ์บางส่วนที่มีให้:

- รายงานการใช้งาน
  - รายงานนี้ไม่สามารถพิมพ์ได้และสามารถดูได้บนแผงควบคุมเท่านั้น
- รายงานสถานะ
  - การเชื่อมต่อ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ ฯลฯ
- หน้าสาธิต
- บันทึกเหตุการณ์



หมายเหตุ: รายงานยังสามารถพิมพ์ได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวหรือดาวน์โหลดเป็น PDF ไปที่ **เครื่องมือสนับสนุน>รายงานและเพจ**

2 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

การพิมพ์ไม่เคยง่ายอย่างนี้มาก่อน และเครื่องพิมพ์ของคุณมาพร้อมกับตัวเลือกต่างๆ สำหรับการเชื่อมต่อเพื่อช่วยคุณทำเช่นนั้น

ด้วย HP Smart Admin (ดู HP web เว็บไซต์ที่ลิงค์ต่อไปนี้: https://admin.hpsmart.com/) หรือ HP Command Center (ดู HP web เว็บไซต์ที่ลิงค์ต่อไปนี้: https://hp-commandcenter.com/) คุณมีระยะไกล view เพื่อจัดการเครื่องพิมพ์ ผู้ใช้ และโซลูชัน ซึ่งช่วยให้คุณอยู่เหนือทีมของคุณเพื่อให้บริษัทของคุณทำงานได้อย่างราบรื่น

เลือกวิธีการเชื่อมต่อที่จะใช้

เครื่องพิมพ์ของคุณสามารถเชื่อมต่อผ่านระบบไร้สายหรือกิกะบิตอีเธอร์เน็ต

วิธีการเชื่อมต่อ

ขั้นตอนที่ 1: เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่เครือข่ายของคุณ

ใช้แผงควบคุมเพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้

- เชื่อมต่อกับอีเธอร์เน็ต:
  - หากเครื่องพิมพ์เป็นเครื่องพิมพ์ใหม่ ให้เชื่อมต่อสายอีเทอร์เน็ตก่อนเปิดเครื่อง
- เชื่อมต่อกับ Wi-Fi:
  - หากเครื่องพิมพ์เป็นเครื่องพิมพ์ใหม่ ให้ทำตามขั้นตอนในแผงควบคุม
  - เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ (เช่น เดสก์ท็อป พีซี แล็ปท็อป มือถือ) ต้องเชื่อมต่อกับ Wi-Fi เดียวกัน

ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณ

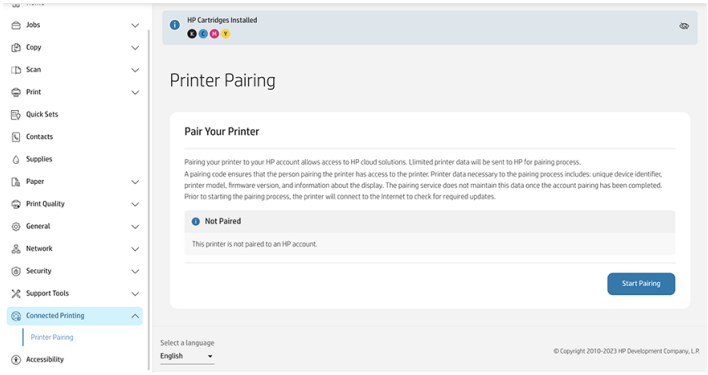
a) เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับระบบนิเวศของ HP

ระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ หลังจากทำการกำหนดค่าเครือข่ายและยอมรับว่าเครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เครื่องพิมพ์จะดึงรหัสการจับคู่พินและแสดงพร้อมกับพอร์ทัล URL. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุม

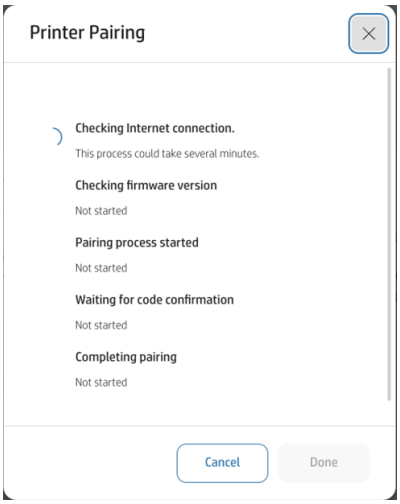
ในกรณีที่ข้ามการเริ่มต้นใช้งานเครื่องพิมพ์ คุณสามารถจับคู่เครื่องพิมพ์ได้ด้วยตนเอง เข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) จากนั้นไปที่ **การพิมพ์ที่เชื่อมต่อ** > **การจับคู่เครื่องพิมพ์**

หมายเหตุ: คุณอาจถูกขอให้พิมพ์รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

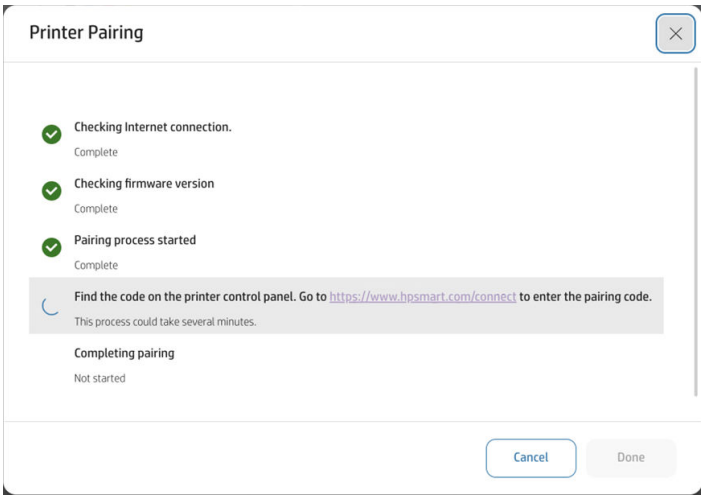
1. แตะ **เริ่มการจับคู่** เพื่อเริ่มการจับคู่พิน

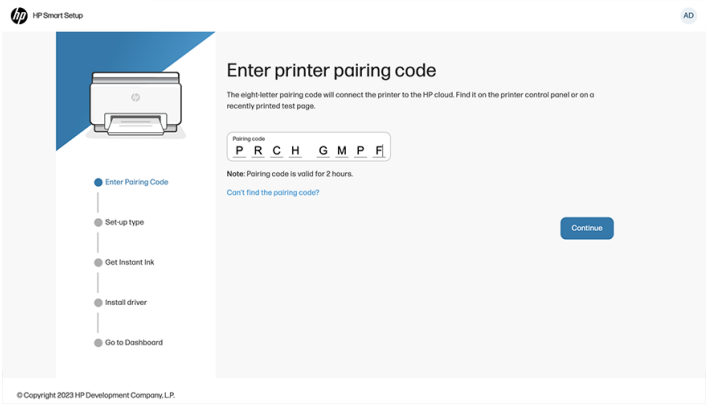


คุณสามารถดูความคืบหน้าได้ในหน้าต่างที่ปรากฏขึ้น:

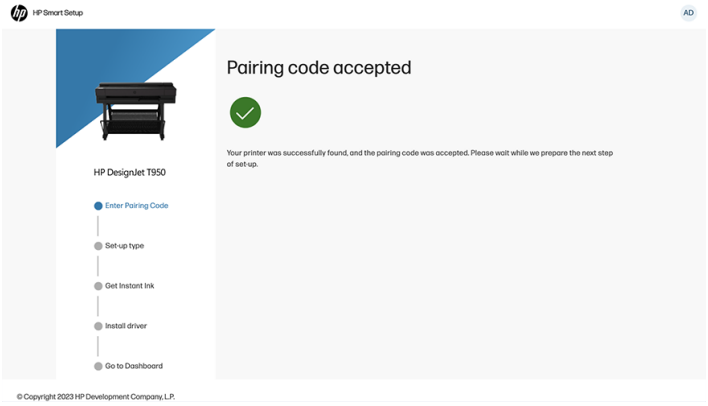


2. กระบวนการนี้ขอให้คุณตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดึงและป้อนรหัสการจับคู่ นอกจากนี้ยังระบุว่า URL ใดที่คุณควรพิมพ์ในเบราว์เซอร์เพื่อดำเนินการต่อในกระบวนการเริ่มต้นใช้งาน





3. เมื่อกระบวนการเสร็จสิ้นและจับคู่เครื่องพิมพ์แล้ว ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกัน

หากจำเป็น คุณสามารถค้นหา IP ของเครื่องพิมพ์ได้โดยเลื่อนลงจากด้านบนของหน้าจอ

- – ไปที่หน้าสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ซีรีส์ของคุณบน HP web เว็บไซต์ที่ลิงค์ต่อไปนี้ (ขึ้นอยู่กับรุ่นเครื่องพิมพ์):
  - **เอชพี ดีไซน์เจ็ท T850**: https://www.hp.com/go/DesignJetT850/support
  - **เอชพี ดีไซน์เจ็ท T850MFP**: https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/support
  - **HP DesignJet T950** และ **HP DesignJet XT950**: https://www.hp.com/go/DesignJetT950/support

- **HP DesignJet T950MFP** และ **HP DesignJet XT950MFP**: https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/support

หมายเหตุ: หากคุณเชื่อมต่อสายอีเทอร์เน็ต จะเป็นการปิดความสามารถไร้สายของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: การเชื่อมต่อแบบไร้สายอาจได้รับผลกระทบจากตำแหน่งของเราเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์ เพื่อปรับปรุงการเชื่อมต่อไร้สาย:

1. วางตำแหน่งจุดเชื่อมต่อไร้สายในตำแหน่งตรงกลางภายในสถานที่ทำงาน
2. วางจุดเชื่อมต่อไร้สายให้ห่างจากวัสดุที่มีความหนาแน่นสูง โลหะคอนกรีตผนังหนาสองเท่าเจาะยากที่สุดไม้และแผ่นยิปซั่มง่ายกว่า พิจารณาสิ่งนี้เมื่อคุณวางตำแหน่งเครื่องพิมพ์
3. เปลี่ยนช่องสัญญาณไร้สายไปเป็นช่องที่ไม่ได้ใช้งาน ควรเป็น 1, 6 หรือ 11 เนื่องจากเป็นช่องสัญญาณที่ไม่ทับซ้อนกัน
4. ขยายช่วงของเครือข่ายไร้สายด้วยการใช้ตัวขยายสัญญาณไร้สายอย่างง่ายหรือเพิ่มจุดเชื่อมต่อไร้สายเพิ่มเติม

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่เครือข่ายของคุณ

บนแผงควบคุม ให้ใช้ตัว **ช่วยสร้างการตั้งค่าแบบไร้สาย** หรือ **การตั้งค่าที่มีการป้องกัน Wi-Fi** เพื่อตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย

1. แตะไอคอน **เมนู** จากนั้นแตะ**การตั้งค่า** >**เครือข่าย**> **Wi-Fi**
2. แตะ**วิซาร์ดการตั้งค่าไร้สาย**หรือ**การตั้งค่าที่มีการป้องกัน Wi-Fi**
3. ทำตามคำแนะนำในแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อชนิดอื่นอยู่แล้ว ให้ดู การพิมพ์ผ่านมือถือ ในหน้า 54ที่ .

ตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณ

เตรียมเครื่องพิมพ์ของคุณด้วยซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

ติดตั้งซอฟต์แวร์ (Windows)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือเข้ากับเครือข่ายเดียวกัน

หากต้องการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ โปรดดูPrinter solutions ในหน้า 14

ติดตั้งซอฟต์แวร์ (Mac OS X)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือเข้ากับเครือข่ายเดียวกัน

หากต้องการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ โปรดดูPrinter solutions ในหน้า 14

เพิ่มเครื่องพิมพ์ของคุณ

เพิ่มเครื่องพิมพ์ไปยังเครือข่ายภายใต้ Mac OS X

- ไปที่ System **Preferences** > **Printers and Scanners** จากนั้นแตะ **+** เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
  - **หากคุณติดตั้งไดรเวอร์:** เลือกแท็บ **IP** ป้อนที่อยู่ IP ของคุณและเลือกโปรโตคอล **HP Jetdirect-Socket** แตะ**ดำเนินการต่อ**
  - **หากคุณต้องการใช้ AirPrint:** เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์เครือข่ายที่แสดง แล้วแตะ **เพิ่ม** จากนั้น ในเมนู **ใช้** ให้เลือก **AirPrint ที่ปลอดภัย** หรือ **AirPrint** แล้วแตะ **เพิ่ม**

คำแนะนำ: หากต้องการดูชื่อบอนจูร์บนแผงควบคุม ให้เปิดแดชบอร์ดของเครื่องพิมพ์แล้วแตะไอคอน **เมนู** จากนั้น**ตั้งค่า** >**เครือข่าย**>อี**เทอร์เน็ต**>**รายละเอียดอีเทอร์เน็ต**หรือ**การตั้งค่า** >**เครือข่าย**>**รายละเอียด WiFi** > **Wi-Fi**

3 การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

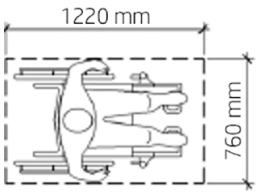
ส่วนนี้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

บทนำ

มีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต่างๆ ที่ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์อาจต้องการควบคุมทันทีที่ประกอบเครื่องพิมพ์ใหม่และพร้อมใช้งาน

การเข้าถึง

ขอแนะนำให้มีพื้นที่ว่างที่ราบเท่ากันอย่างน้อย 760 มม. x 1220 มม.



การสะท้อนแสง (แสงสะท้อน) อาจส่งผลต่อความสามารถในการอ่านของแผงควบคุม หากต้องการปรับปรุงการมองเห็น ให้เลือกธีมที่เหมาะสมที่สุดจากแผงควบคุม

การเปลี่ยนภาษาของจอแสดงผลบนแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์ของคุณมีตัวเลือกภาษามากมายให้เลือก

เมื่อต้องการเปลี่ยนภาษาของเมนูและข้อความบนแผงควบคุม:

หากคุณเข้าใจภาษาที่แสดงบนแผงควบคุมในปัจจุบัน ให้แตะไอคอน เมนู จากนั้น**แตะ การตั้งค่า** **จากนั้นแตะ**ทั่วไป > **ภาษาที่แสดง**> เลือกภาษาที่คุณต้องการ

การเข้าถึง Embedded Web Server

จัดการเครื่องพิมพ์ของคุณจากระยะไกลโดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ธรรมดาที่ทำงานบนคอมพิวเตอร์เครื่องใดก็ได้

ในการเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังบนคอมพิวเตอร์เครื่องใดก็ได้ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณและพิมพ์ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ของคุณ

คุณสามารถดูที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ได้บนแผงควบคุมเมื่อคุณเปิด**ศูนย์สถานะ**

ในการเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว เครื่องพิมพ์จะขอ PIN ผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากระยะไกล หรือดูการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ต้องใช้ PIN เพื่อเปลี่ยนหรือดูการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โดยค่าเริ่มต้นผู้ใช้จะเป็น**ผู้ดูแลระบบ** PIN อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ ไปที่ **เมนู** > **เครื่องมือ** >**รายงาน** >**รายงานสถานะ** จากนั้นแตะ **พิมพ์**

หมายเหตุ: รายงานสถานะมี PIN หากคุณเปลี่ยน PIN เริ่มต้นโดยค่าเริ่มต้นและลืม ให้ไปที่การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ทั่วไป ในหน้า 195

เบราว์เซอร์ต่อไปนี้เป็นที่ทราบกันดีว่าเข้ากันได้กับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว:

- Microsoft Edge (เวอร์ชันล่าสุด)
- Apple Safari 15 หรือใหม่กว่าสำหรับ macOS 10.15 และใหม่กว่า
- Mozilla Firefox (เวอร์ชันล่าสุด)
- Google Chrome (เวอร์ชันล่าสุด)

หากคุณทำตามคำแนะนำเหล่านี้ แต่ไม่สามารถผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ โปรดดูไม่สามารถเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 196

การเปลี่ยนภาษาของ Embedded Web Server

ภาษาเริ่มต้นจะเหมือนกับเบราว์เซอร์ของคุณ แต่หากไม่รองรับ ภาษานั้นจะปรากฏเป็นภาษาอังกฤษ คุณสามารถเปลี่ยนเป็นรายการใดก็ได้ที่รองรับ

ภาษาที่รองรับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ได้แก่ อังกฤษ โปรตุเกส คาตาลัน สเปน ฝรั่งเศส อิตาลี เยอรมัน โปแลนด์ รัสเซีย จีนตัวย่อ จีนตัวเต็ม เกาหลี และญี่ปุ่น มีแท็บที่ด้านล่างซ้ายของหน้าต่างให้เลือก

อัพเดตเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ

เครื่องพิมพ์สามารถตรวจสอบการอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นระยะโดยอัตโนมัติ

ตั้งค่าการกำหนดลักษณะโปรแกรมควบคุม Windows

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นบางอย่างในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณตามความต้องการของคุณเอง เช่น เพื่อตั้งค่าตัวเลือกการประหยัดสีหรือกระดาษ

เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น ให้คลิกปุ่ม **เริ่ม** หรือ **ค้นหา** บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ (ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ Windows ของคุณ) จากนั้นคลิก **อุปกรณ์และการตั้งค่า** อุปกรณ์**และเครื่องพิมพ์** หรือ **การจัดการการพิมพ์** จากนั้นคลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วคลิกการตั้งค่า**การพิมพ์หรือตั้งค่าเริ่มต้นการพิมพ์** การตั้งค่าใดๆ ที่คุณเปลี่ยนแปลงในหน้าต่าง Printing Preferences จะถูกบันทึกเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับผู้ใช้ปัจจุบัน

หากต้องการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับผู้ใช้ทุกคนในระบบของคุณ ให้คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง แล้วคลิก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** ไปที่แท็บ ขั้นสูง แล้วคลิก **การพิมพ์เริ่มต้น** การตั้งค่าใดๆ ที่คุณเปลี่ยนแปลงในหน้าต่าง Printing Defaults จะถูกบันทึกไว้สำหรับผู้ใช้ทุกคน

การตั้งค่าการอนุรักษ์พลังงาน

เรียนรู้เกี่ยวกับการตั้งค่าการประหยัดพลังงานที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ของคุณ

ตั้งค่าโหมดสลีป

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ทำงานก่อนที่จะเข้าสู่โหมดสลีป

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู จากนั้น** แตะการตั้งค่า
2. เลื่อนไปที่และเปิดเมนูต่อไปนี้: **พลังงาน>ทั่วไป**>**การนอนหลับ**
3. แตะตัวเลือกเพื่อระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ทำงานก่อนที่จะเข้าสู่โหมดสลีป
4. เมื่อคุณทำเสร็จแล้ว ให้แตะปุ่ม **ลูกศรย้อนกลับ**เพื่อกลับไปยังเมนู**ทั่วไป** หรือแตะปุ่ม **โฮม**เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก

หมายเหตุ: คุณสามารถดำเนินการเดียวกันได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไปที่ **การตั้งค่าพลังงาน > ทั่วไป** > **การตั้งค่าพลังงาน**

คำเตือน! การเปลี่ยนการตั้งค่านี้เกิน 20 นาทีจะเพิ่มการใช้พลังงาน

ตั้งค่าโหมดปิดเครื่อง

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ทำงานก่อนที่จะปิดเครื่อง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** จากนั้นแตะไอคอน **การตั้งค่า**
2. เลื่อนไปที่และเปิดเมนูต่อไปนี้: การปิดระบบ**พลังงาน>ทั่วไป**>**ไม่มีการใช้งาน**
3. แตะตัวเลือกเพื่อระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ต้องไม่ทำงานก่อนปิดเครื่อง
4. เมื่อคุณทำเสร็จแล้ว ให้แตะปุ่ม **ลูกศรย้อนกลับ**เพื่อกลับไปยังเมนู**ทั่วไป** หรือแตะปุ่ม **โฮม**เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก

หมายเหตุ: คุณสามารถดำเนินการเดียวกันได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไปที่ **การตั้งค่าพลังงาน > ทั่วไป** > **การตั้งค่าพลังงาน**

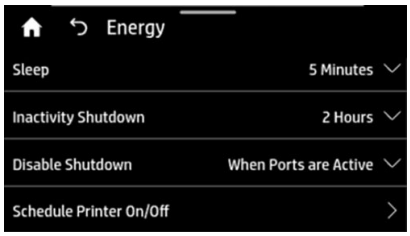
คำเตือน! การเปลี่ยนการตั้งค่านี้เกิน 20 นาทีจะเพิ่มการใช้พลังงาน

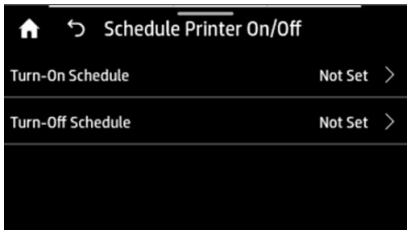
ตั้งเวลาเปิด/ปิดตามกำหนดเวลา

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อระบุว่าเมื่อใดควรเปิดและปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู จากนั้น** แตะการตั้งค่า

2. เลื่อนไปที่และเปิดเมนูต่อไปนี้: **พลังงาน>ทั่วไป>เปิด/ปิดเครื่องพิมพ์ตามกำหนดเวลา**



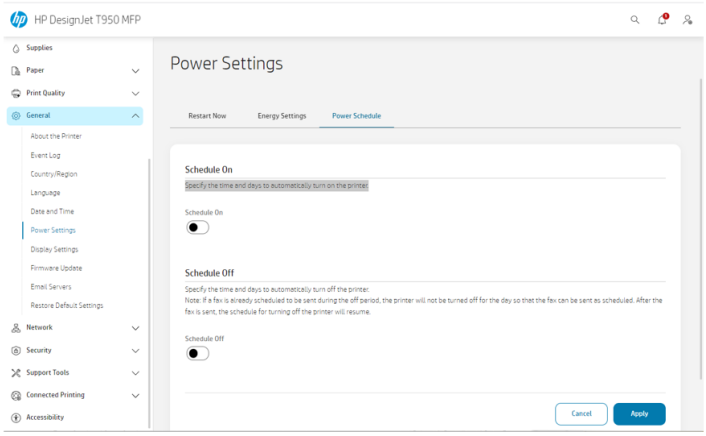


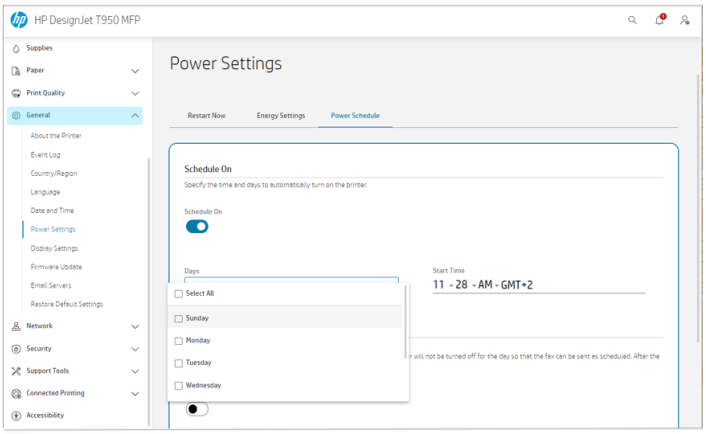
3. แตะตัวเลือกเพื่อระบุ ตั้งเวลาเปิดหรือปิดตามกำหนดเวลา (ตามที่แสดง)



4. ตั้งวันและเวลา

หมายเหตุ: คุณสามารถดำเนินการเดียวกันได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว โดยไปที่ **ทั่วไป>การตั้งค่าพลังงาน** > **กำหนดการใช้พลังงาน**





เปลี่ยนความสว่างของหน้าจอแผงควบคุม

สามารถปรับระดับความสว่างที่แสดงได้

หากต้องการเปลี่ยนความสว่างของแผงควบคุม ให้แตะไอคอน **เมนู จากนั้น** เลือก**การตั้งค่า จากนั้นแตะ**ทั่วไป>**จอแสดงผล**>**ความสว่างของจอแสดงผล** แล้วเลื่อนไปยังระดับที่คุณต้องการ

กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถดูและกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวหรือแผงควบคุม

- จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว: เลือกแท็บ **เครือข่าย**
- จากแผงควบคุม ให้แตะไอคอน **เมนู จากนั้น** แตะ**ข้อมูล จากนั้นแตะ**การเชื่อมต่อ
- จากแผงควบคุม ให้แตะ**การตั้งค่า** จากนั้น**แตะเครือข่าย**

ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้งานได้:

- **เปิด/ปิดระบบไร้สาย** จะเปิดหรือปิดการเชื่อมต่อไร้สาย
- **วิซาร์ดการตั้งค่าไร้สาย** เป็นวิธีง่ายๆ ในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
- **การตั้งค่าที่มีการป้องกัน Wi-Fi** ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้การเข้ารหัส WPS (ปุมกดหรือพิน)
- **ดูรายละเอียดไร้สาย** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สาย
- **การตั้งค่า IP** ให้คุณเลือกที่อยู่ IP - อัตโนมัติหรือด้วยตนเอง (คงที่)
- **พิมพ์รายงานการทดสอบแบบไร้สาย** พิมพ์ข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สาย
- **การทดสอบเครือข่ายไร้สายการพิมพ์** จะทำการทดสอบการวินิจฉัยการเชื่อมต่อไร้สาย
- **การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต** ช่วยให้คุณสามารถดูและพิมพ์รายละเอียดอีเทอร์เน็ตได้:
  - **ความเร็วลิงก์** กำหนดความเร็วในการส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย ค่าเริ่มต้นคือ **อัตโนมัติ**
  - **การตั้งค่า IP** ช่วยให้คุณสามารถดูหรือเปลี่ยนที่อยู่ IP ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และที่อยู่ DNS
  - **การตั้งค่าเครือข่าย**
    - **ชื่อโฮสต์** ช่วยให้คุณเปลี่ยนชื่อโฮสต์ได้
    - **การตั้งค่าพร็อกซี** ช่วยให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าพร็อกซีได้
    - **ชื่อ Bonjour** ให้คุณเปลี่ยนชื่อ Bonjour ได้
- **คืนค่าการตั้งค่าเครือข่าย**

กำหนดการตั้งค่าไฟร์วอลล์

คุณสมบัติไฟร์วอลล์ให้การรักษาความปลอดภัยระดับเครือข่ายทั้งบนเครือข่าย IPv4 และ IPv6 ไฟร์วอลล์ให้การควบคุมที่อยู่ IP ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงได้ง่าย

หมายเหตุ: นอกเหนือจากการป้องกันไฟร์วอลล์ที่เลเยอร์เครือข่ายแล้ว เครื่องพิมพ์ยังรองรับมาตรฐาน Open Secure Sockets Layer (SSL) ที่เลเยอร์การขนส่งสำหรับแอปพลิเคชันไคลเอ็นต์-เซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัย เช่น การรับรองความถูกต้องของไคลเอ็นต์-เซิร์ฟเวอร์หรือการเรียกดูเว็บ HTTPS

สำหรับการทำงานของไฟร์วอลล์บนเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ **เมนู** > **การตั้งค่า** > **เครือข่าย>ความปลอดภัย** >ปิดใช้งาน

ไฟร์วอลล์: คุณต้องกำหนดค่านโยบายไฟร์วอลล์เพื่อนำไปใช้กับการรับส่งข้อมูล IP ที่ระบุ หน้านโยบายไฟร์วอลล์สามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว และแสดงโดยเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ หลังจากมีการกำหนดค่านโยบาย จะไม่เปิดใช้งานจนกว่าคุณจะคลิก **นำไปใช้** ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การสร้างและใช้กฎไฟร์วอลล์

ควบคุมการรับส่งข้อมูล IP และอนุญาตหรือวางการรับส่งข้อมูล IP ตามที่อยู่ IP และบริการ

ป้อนกฎได้สูงสุดสิบข้อ โดยแต่ละกฎจะระบุที่อยู่โฮสต์ บริการ และการดำเนินการที่ต้องดำเนินการสำหรับที่อยู่และบริการเหล่านั้น

สร้างกฎไฟร์วอลล์

ตั้งค่ากฎใหม่จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
2. แตะแท็บ**เครือข่าย** จากนั้นแตะความปลอดภัยของ**เครือข่าย**>**ไฟร์วอลล์**
3. เลือก **เปิดใช้งานไฟร์วอลล์**
4. แตะไอคอน **เพิ่ม** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หมายเหตุ: หลังจากที่คุณแตะ **นำไปใช้** การเชื่อมต่อกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวอาจหยุดชะงักชั่วคราวในช่วงเวลาสั้นๆ หากที่อยู่ IP ไม่เปลี่ยนแปลง การเชื่อมต่อเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะเปิดใช้งานอีกครั้ง อย่างไรก็ตาม หากที่อยู่ IP มีการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้ที่อยู่ IP ใหม่เพื่อเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

เปลี่ยนลำดับความสำคัญของกฎไฟร์วอลล์

คุณสามารถย้ายกฎขึ้นหรือลงเพื่อเลือกลำดับความสำคัญจากรายการลำดับ**ความสำคัญของกฎ**

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
2. แตะแท็บ**เครือข่าย** จากนั้นแตะความปลอดภัยของ**เครือข่าย**>**ไฟร์วอลล์**
3. เลือกลำดับความสำคัญโดยเลือกกฎและเลื่อนขึ้นและลงโดยใช้ลูกศร
4. แตะ**ใช้**

เปลี่ยนตัวเลือกไฟร์วอลล์

ตัวเลือกสามารถแก้ไขได้ในภายหลัง

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
2. แตะแท็บ**เครือข่าย** จากนั้นแตะความปลอดภัยของ**เครือข่าย**>**ไฟร์วอลล์**
3. เปลี่ยนตัวเลือกใดก็ได้ที่คุณต้องการ จากนั้นแตะ **นำไปใช้**

หมายเหตุ: หลังจากที่คุณแตะ **นำไปใช้** การเชื่อมต่อกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวอาจหยุดชะงักชั่วคราวในช่วงเวลาสั้นๆ หากที่อยู่ IP ไม่เปลี่ยนแปลง การเชื่อมต่อเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะเปิดใช้งานอีกครั้ง อย่างไรก็ตาม หากที่อยู่ IP มีการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้ที่อยู่ IP ใหม่เพื่อเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

รีเซ็ตการตั้งค่าไฟร์วอลล์

คืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์เพื่อรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ข้อจำกัดของกฎ เทมเพลต และบริการ

มีขีดจำกัดต่อรายการที่สามารถสร้างและจัดเก็บได้ทุกครั้ง

ตาราง 3-1 ข้อจำกัดต่อรายการ

รายการ	เขต
จำนวนกฎสูงสุด	10 (กฎเริ่มต้นหนึ่งข้อ)
จำนวนเทมเพลตที่อยู่สูงสุด	12
จำนวนสูงสุดของเทมเพลตที่อยู่ที่ผู้ใช้กำหนด	5
จำนวนบริการสูงสุดที่คุณสามารถเพิ่มลงในเทมเพลตบริการที่ผู้ใช้กำหนด **หมายเหตุ:** แม่แบบบริการทั้งหมดที่กำหนดไว้ล่วงหน้าจะไม่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดนี้ และรวมถึงบริการทั้งหมดที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์สนับสนุน	40
จำนวนบริการสูงสุดที่คุณสามารถเพิ่มลงในนโยบายได้ **หมายเหตุ:** สำหรับกฎที่กำหนด สามารถเพิ่มเทมเพลตที่อยู่และเทมเพลตบริการได้เพียงหนึ่งแบบเท่านั้น	40
จำนวนเทมเพลตบริการสูงสุดในนโยบาย	10
จำนวนสูงสุดของเทมเพลตบริการแบบกำหนดเองที่ผู้ใช้กำหนด	5

รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย

การตั้งค่าเครือข่ายสามารถรีเซ็ตหรือคืนค่าเป็นค่าเริ่มต้นได้

ไปที่แผงควบคุมแล้วแตะไอคอน **เมนู** จากนั้นเลือก**การตั้งค่า** จากนั้นแตะ**เครือข่าย** จากนั้นกู้คืน**การตั้งค่าเครือข่าย**

หรือแตะไอคอน **เมนู** **จากนั้น** แตะเครื่องมือ>**การบำรุงรักษา** >**คืนค่าการตั้งค่า**>กู้คืน**การตั้งค่าเครือข่าย**

หมายเหตุ: พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายถูกรีเซ็ตแล้ว

หมายเหตุ: การรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตการตั้งค่าไฟร์วอลล์ของเครื่องพิมพ์ด้วย

4 การจัดการกระดาษ

ในการพิมพ์ คุณสามารถใส่ม้วน แผ่นเดียว หรือใช้ถาด

คำแนะนำทั่วไปเกี่ยวกับการใส่กระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษลงในเครื่องพิมพ์ได้สามวิธี: จากม้วน เป็นแผ่นเดียว หรือเป็นกองแผ่นเดียวจากถาด การเปลี่ยนจากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่งเป็นไปโดยอัตโนมัติ

⚠ **ข้อควรระวัง:** หากรุ่นของคุณมีขาตั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าล้อเครื่องพิมพ์ล็อคอยู่ (กดคันเบรกลง) เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เลื่อนสวิตช์อัตโนมัติระหว่างม้วนและถาด

⚠ **ข้อควรระวัง:** กระดาษม้วนทั้งหมดต้องมีขนาด 368.3 มม. หรือกว้างกว่า ไม่ควรใส่กระดาษ A4 และ Letter ในแนวนอนในถาด

คำแนะนำ: สำหรับกระดาษภาพถ่าย ให้สวมถุงมือผ้าฝ้ายเพื่อหลีกเลี่ยงการถ่ายเทน้ำมันลงบนกระดาษ

⚠ **ข้อควรระวัง:** ปิดถังขยะไว้ตลอดกระบวนการโหลด

ใส่ม้วนลงบนแกนหมุน

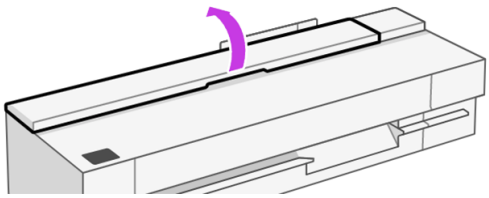
สามารถใส่ม้วนที่มีความกว้างต่างกันลงบนเครื่องพิมพ์ได้

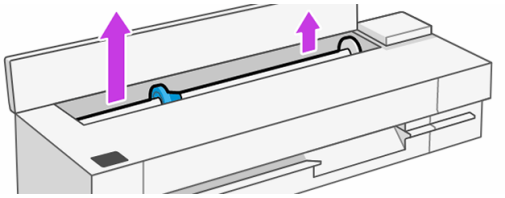
1. จากแผงควบคุม ให้แตะไอคอน **กระดาษ** จากนั้นเลือกม้วนกระดาษ จากนั้นแตะปุม**โหลด**

หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้เป็นทางเลือก: เมื่อคุณเริ่มป้อนกระดาษม้วนลงในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะจดจำโดยอัตโนมัติว่าคุณกำลังป้อนม้วนหรือแผ่นเดียว

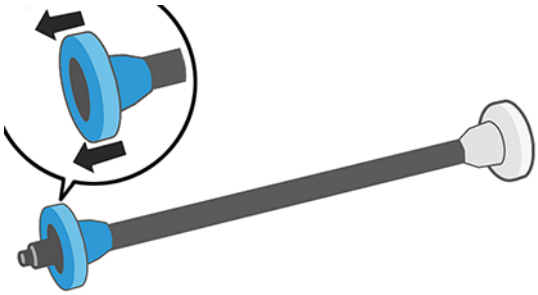
2. ถอดแกนหมุนออกจากเครื่องพิมพ์

⚠ **คำเตือน!** อย่าสอดนิ้วเข้าไปในส่วนรองรับแกนหมุนระหว่างกระบวนการถอด



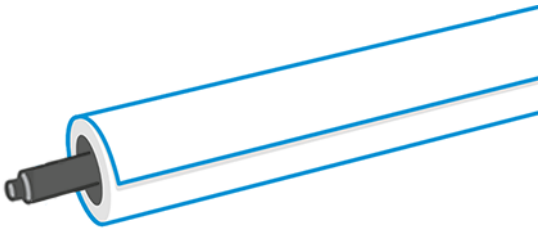


3. แกนหมุนมีตัวหยุดที่ปลายแต่ละด้านเพื่อให้ม้วนอยู่ในตำแหน่ง สามารถถอดตัวหยุดสีน้ำเงินออกเพื่อติดตั้งม้วนใหม่ได้ มันเลื่อนไปตามแกนหมุนเพื่อยึดม้วนที่มีความกว้างต่างกัน นำตัวหยุดกระดาษสีน้ำเงินออกจากปลายแกนหมุน

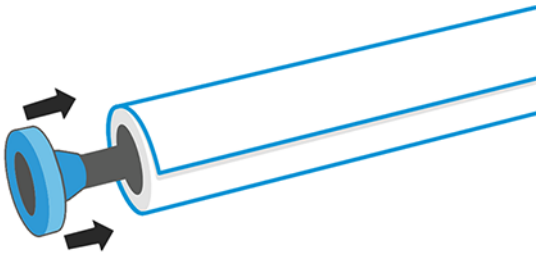


4. หากม้วนยาว ให้วางแกนหมุนในแนวนอนบนโต๊ะแล้ววางม้วนลงบนโต๊ะ

5. เลื่อนม้วนใหม่ไปที่แกนหมุน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชนิดกระดาษอยู่ในแนวตามที่แสดง หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้นำม้วนออก หมุน 180 องศา แล้วเลื่อนกลับไปที่แกนหมุน มีฉลากบนแกนหมุนแสดงการวางแนวที่ถูกต้อง

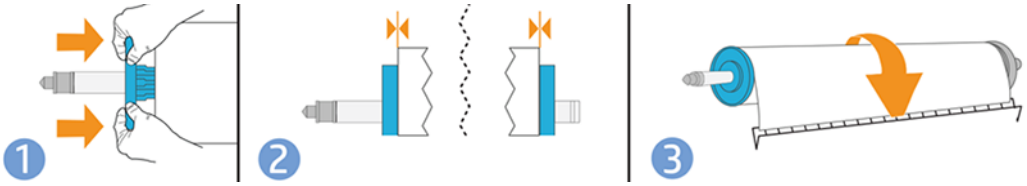


6. มองจากด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ให้วางตัวหยุดกระดาษสีน้ำเงินที่ปลายเปิด (ด้านซ้าย) ของแกนหมุน แล้วดันเข้าไปในส่วนท้ายของม้วน



7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดันตัวหยุดกระดาษสีน้ำเงินเข้าไปจนสุด

หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าไม่มีช่องว่างระหว่างม้วนและตัวหยุดที่ปลายทั้งสองข้าง



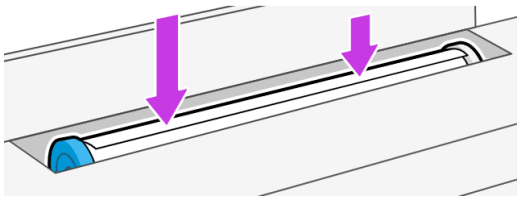
คำแนะนำ: หากคุณเป็นผู้ใช้กระดาษประเภทต่างๆ เป็นประจำ คุณสามารถเปลี่ยนม้วนกระดาษได้เร็วขึ้นหากคุณใส่ม้วนกระดาษประเภทต่างๆ ไว้ล่วงหน้าบนแกนหมุนที่แตกต่างกัน มีแกนหมุนพิเศษให้ซื้อAccessories ในหน้า 123

ใส่ม้วนวัสดุเข้าไปในเครื่องพิมพ์

ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนนี้คุณต้องโหลดม้วนบนแกนหมุน

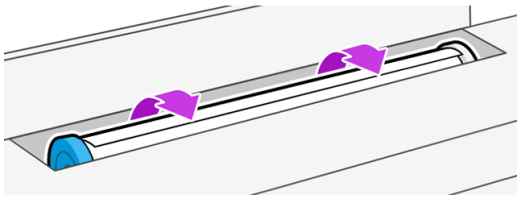
โปรดดู ใส่ม้วนลงบนแกนหมุน ในหน้า 32

1. ใส่แกนหมุนเข้าไปในเครื่องพิมพ์โดยจับที่ปลายทั้งสองข้าง ฮับสีน้ำเงินควรอยู่ทางด้านซ้าย ตามที่ดูจากการควบคุมของเครื่องพิมพ์

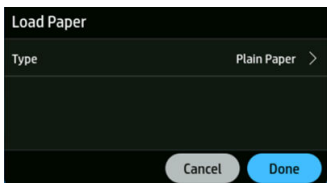


2. หากขอบม้วนไม่ตรงหรือฉีกขาด (บางครั้งเกิดจากเทปที่ใช้ยึดปลายม้วน) ให้ดึงกระดาษเล็กน้อยแล้วตัดขอบตรง
3. ใส่ขอบกระดาษลงในเครื่องพิมพ์

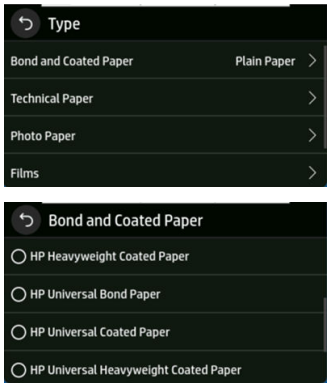
คำเตือน! อย่าดันนิ้วของคุณเข้าไปในทางเดินกระดาษของเครื่องพิมพ์



4. ม้วนกระดาษลงในเครื่องพิมพ์จนกว่าคุณจะรู้สึกถึงแรงต้านและกระดาษงอเล็กน้อย เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบกระดาษ เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงบี๊บและป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติ
5. แผงควบคุมจะแจ้งให้คุณเลือกประเภทและประเภทกระดาษ ในการเลือกประเภทกระดาษ ให้คลิกที่ประเภทและประเภทกระดาษต่างๆ จะปรากฏขึ้น



กระดาษธรรมดาเป็นกระดาษสุดท้ายที่โหลด



หากคุณไม่เห็นชนิดกระดาษของคุณในแผงควบคุม ให้แตะ **ชนิดกระดาษเพิ่มเติม** หากคุณยังไม่พบประเภทกระดาษของคุณในรายการทั้งหมด Paper type is not in the driver or control panel ในหน้า 132โปรดดู

6. เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการจัดตำแหน่งและวัดความกว้าง หากม้วนอยู่ในแนวที่ไม่ถูกต้อง ให้ทำตามคำแนะนำบนจอแสดงผลบนแผงควบคุม

หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาที่ไม่คาดคิดในขั้นตอนใดๆ ของกระบวนการป้อนกระดาษ โปรดดูPaper cannot be loaded successfully ในหน้า 129

ขนถ่ายม้วน

หากมีกระดาษอยู่บนม้วน คุณสามารถนำกระดาษออกจากแผงควบคุมได้

1. จากแผงควบคุม ให้แตะไอคอน **กระดาษ** จากนั้นเลือกม้วนกระดาษ จากนั้นแตะปุม**ยกเลิกการโหลด** จากนั้นแตะปุมยกเลิก**การโหลดม้วน** หลังจากนั้น ถาดจะกลายเป็นแหล่งกระดาษที่ใช้งานอยู่เริ่มต้น
2. หากปลายกระดาษไม่ได้ติดอยู่กับแกนอีกต่อไป แผงควบคุมจะขอให้คุณนำม้วนกระดาษออกด้วยตนเอง

หมายเหตุ: หากคุณไม่โหลดม้วนใหม่หรือหากม้วนถูกยกเลิกการโหลด ถาดเป็นแหล่งจ่ายกระดาษที่ใช้งานอยู่เริ่มต้น

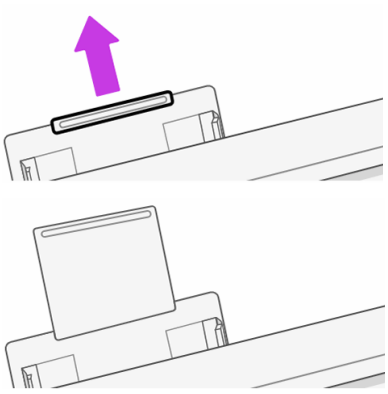
ใช้ถาด (HP DesignJet T850)

Load multiple sheets and ease single sheet printing.

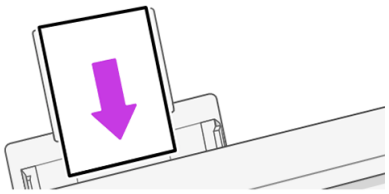
1. หากไม่มีการใส่ม้วนกระดาษหรือม้วนกระดาษหมด ถาดจะทำงานตามค่าเริ่มต้น

   หรือจากแผงควบคุม ให้แตะไอคอน **กระดาษ** จากนั้น**เลือกถาด**

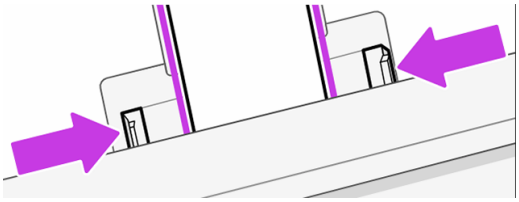
2. ปรับส่วนขยายของถาดป้อนกระดาษตามความยาวของกระดาษ: ส่วนขยายแรกสำหรับ A4 และส่วนขยายที่สองสำหรับกระดาษ A3



3. ใส่แผ่นกระดาษลงในถาดโดยให้ด้านที่พิมพ์หันออกด้านนอก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นทั้งหมดมีขนาดเท่ากัน



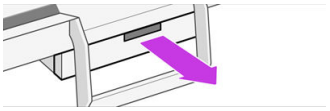
4. ปรับถาดให้พอดีกับความกว้างของกระดาษ



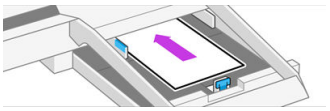
ใช้ถาด (HP DesignJet T950)

Load multiple sheets and ease single sheet printing.

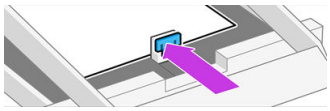
1. เปิดถาด



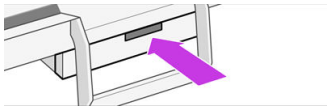
2. ใส่กระดาษลงในถาด



3. ปรับแคร่ปรับกระดาษ



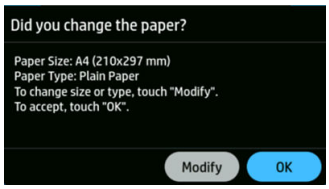
4. ปิดถาด



หมายเหตุ: อย่าลืมใช้ตัวปรับความกว้างเมื่อโหลดความกว้างของสื่อที่แตกต่างกัน



เมื่อใส่กระดาษลงในถาดหลายแผ่น หรือเมื่อปิดลิ้นชัก แผงควบคุมจะยืนยันชนิดและขนาดกระดาษที่ใส่



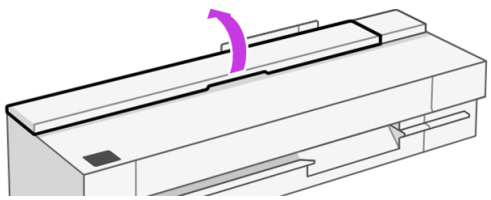
ใส่แผ่นเดียว

กระดาษม้วนและแผ่นเดียวใช้ช่องป้อนข้อมูลเดียวกันในเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากคุณมีถาด โปรดดูใช้ถาด (HP DesignJet T850) ในหน้า 35

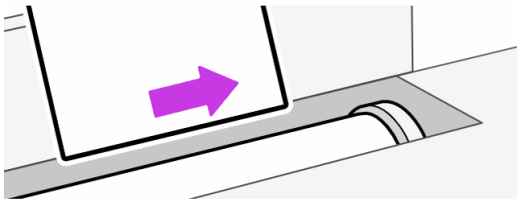
หมายเหตุ: ควรใส่แผ่นกว้าง 329 มม. หรือน้อยกว่าจากถาด

1. จากแผงควบคุม ให้แตะไอคอน **กระดาษ** จากนั้นเลือก **แผ่นงาน** จากนั้นแตะปุ่ม **โหลด**
2. หากโหลดม้วนแล้ว คุณต้องรอในขณะที่ขนถ่ายโดยอัตโนมัติ
3. เปิดฝาครอบม้วน



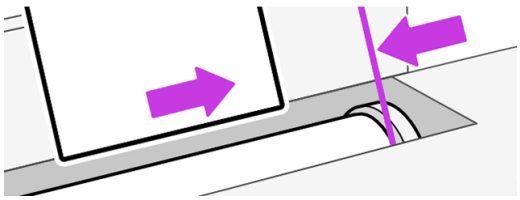
4. เลือกประเภทและประเภทกระดาษของคุณ หากคุณไม่เห็นชนิดกระดาษของคุณในแผงควบคุม ให้แตะ **ชนิดกระดาษเพิ่มเติม** หากคุณยังไม่พบประเภทกระดาษของคุณในรายการทั้งหมด ชนิดกระดาษไม่อยู่ในไดรเวอร์หรือแผงควบคุม ในหน้า 132โปรดดู

5. เมื่อได้รับแจ้งจากแผงควบคุม ให้ใส่แผ่นงานที่ด้านขวามือของช่องเสียบอินพุต

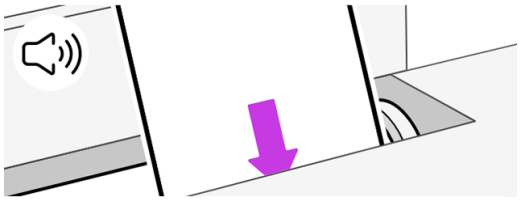


⚠ **คำเตือน!** อย่าดันนิ้วของคุณเข้าไปในทางเดินกระดาษของเครื่องพิมพ์

6. จัดแนวแผ่นงานให้ตรงกับเส้น



7. นำแผ่นงานเข้าไปในเครื่องพิมพ์ นี่เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับกระดาษที่หนากว่า



8. เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการจัดตำแหน่งและวัดแผ่นงาน

หมายเหตุ: ขึ้นอยู่กับความกว้างของแผ่นกระดาษ มันจะป้อนด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

9. หากแผ่นงานไม่อยู่ในแนวที่ถูกต้อง คุณอาจถูกขอให้โหลดใหม่

หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาที่ไม่คาดคิดในขั้นตอนใดๆ ของกระบวนการใส่กระดาษ โปรดดูไม่สามารถใส่กระดาษได้สำเร็จ ในหน้า 129

ยกเลิกการโหลดแผ่นเดียว

แผ่นงานจะถูกยกเลิกการโหลดจากด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

1. หากต้องการยกเลิกการโหลดแผ่นงาน ให้ไปที่แผงควบคุมแล้วแตะไอคอน **กระดาษ** จากนั้นใส่**แผ่น**>ยกเลิก**การโหลด**

2. จับแผ่นด้วยตนเองหรือปล่อยให้ตกลงไปในถังขยะ

หมายเหตุ: หากคุณไม่ใส่แผ่นงานใหม่ ถาดจะเป็นแหล่งจ่ายกระดาษที่ใช้งานอยู่เริ่มต้น

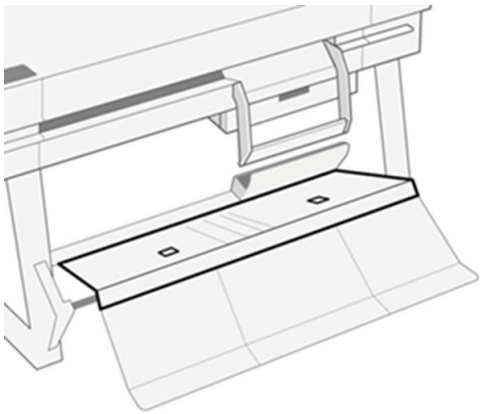
ใช้ตัวเรียงซ้อน (เอชพี ดีไซน์เจ็ท T950)

ตัวเรียงซ้อนมีการกำหนดค่าหลักสองแบบ: A2 (ANSI C) และ A1 (ANSI D) (ค่าเริ่มต้น) หรือ A0 (ANSI E) คุณสามารถใช้การตั้งค่าคอนฟิกอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อรวบรวมภาพวาดเส้นที่พิมพ์ แต่ต้องแน่ใจว่าตรงกับขนาดวัสดุพิมพ์

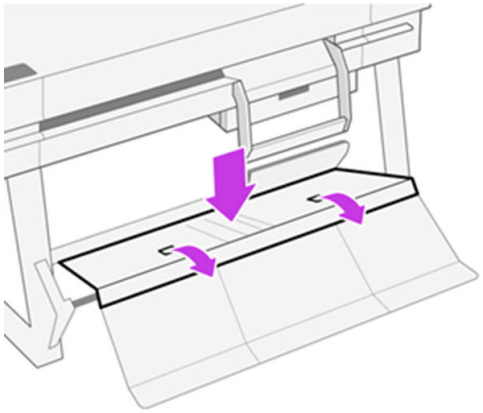
สามารถรวบรวมภาพวาดเส้นได้สูงสุด 40 ภาพบนรถเรียงซ้อน ในการกำหนดค่า A0 (A0/E) สามารถเก็บเอกสารที่พิมพ์ได้ยาวสูงสุด 1189 มม.

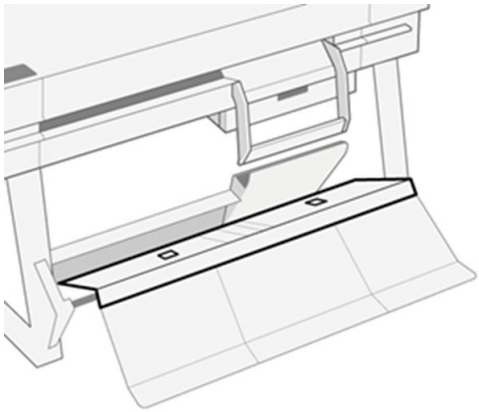
- **สำหรับคอลเลกชันขนาดแนวตั้ง A2 (A2/C) และ A1 (A1/D) (ค่าเริ่มต้น):** ติดตั้งตัวเรียงซ้อนและตัวจัดระเบียบแผ่นงานตามที่แสดงสำหรับการกำหนดค่าเริ่มต้น โปรดดูคำแนะนำในการประกอบสำหรับข้อมูลการตั้งค่าโดยละเอียด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักพิงวางราบบนอะแดปเตอร์รองรับทั้งสี่ตัว

ภาพ 4-1 การกำหนดค่าเริ่มต้น

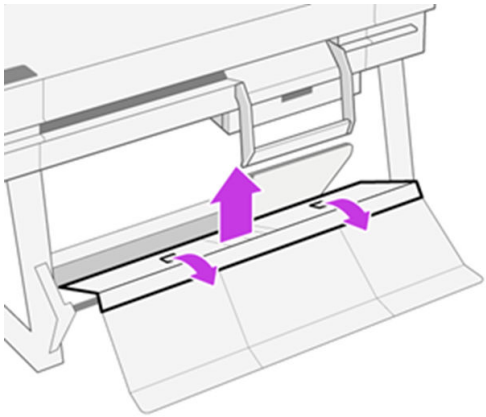


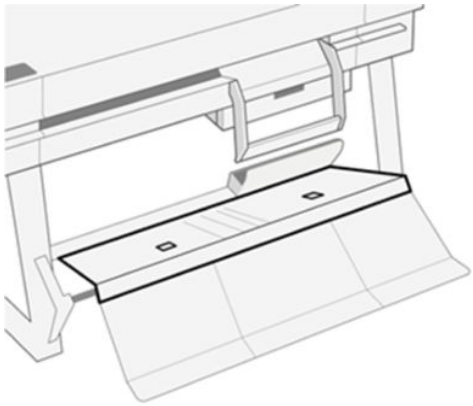
- **สำหรับคอลเลกชันขนาดแนวตั้งขนาด A0 / E:** จากการกำหนดค่าเริ่มต้น ให้ยืนอยู่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ ให้ดึงพนักพิงไปข้างหน้าโดยใช้ร่องนิ้วสี่เหลี่ยมสองนิ้ว พนักพิงจะหมุนลงและเผยให้เห็นเส้นทางผ้าสื่อที่ลึกขึ้นสำหรับคอลเลกชันขนาดม้วน A0 (A0/E)





หากคุณต้องการกลับไปใช้ค่าเริ่มต้น A2 (ANSI C) และ A1 (ANSI D) ให้ทำตามคำแนะนำด้านล่าง:





หากเอาต์พุตซ้อนกันไม่ถูกต้อง คุณสามารถลองเปลี่ยนจากการกำหนดค่ารูปแบบถังขยะเริ่มต้นเป็นปกติ ในตำแหน่งนี้รถยกจะทำหน้าที่เป็นตะกร้าปกติ ตะกร้าสามารถรับกระดาษปอนด์ขนาด A1 หรือ D ได้สูงสุด 10 แผ่น ควรนำงานพิมพ์ขนาดใหญ่ออกจากตะกร้าทันทีหลังจากพิมพ์ ดู เปลี่ยนการกำหนดค่า Stacker จากค่าเริ่มต้นเป็นรูปแบบถังขยะปกติ ในหน้า 142 วิธีกำหนดค่าตำแหน่งนี้

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากตัวเรียงซ้อนของคุณ:

- รักษาพื้นที่รอบๆ รถยกให้สะอาดที่สุด หลีกเลี่ยงการมีองค์ประกอบที่อาจรบกวนกระดาษออกของเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารถยกได้รับการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม โดยส่วนประกอบทั้งหมดอยู่ในการกำหนดค่าหลักอย่างใดอย่างหนึ่ง สำหรับปัญหาใดๆ โปรดดูที่จุดเริ่มต้นของส่วนนี้ในหน้าก่อนหน้า ตัวอย่างเช่น ต้องขยายกระดานด้านนอกของรถยกซ้อนเพื่อให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง
- ใช้ตามตำแหน่งการกำหนดค่าตัวเรียงซ้อนสำหรับขนาดหน้าที่พิมพ์ A0 (A0 / E) ใช้สำหรับขนาดใหญ่ A1 / A2 สำหรับ A1, ANSI D, Arch D
- หากเป็นไปได้ ให้จัดกลุ่มหน้าเว็บที่มีขนาดเท่ากัน สิ่งนี้อำนวยความสะดวกในการทำงานที่เหมาะสมของรถยก
- หากเป็นไปได้ ให้พิมพ์หน้าใหญ่ก่อนหน้าเล็กเพื่อเพิ่มความสามารถในการวางซ้อนสูงสุด
- สภาพแวดล้อมที่มีการควบคุมอุณหภูมิและความชื้นจะช่วยให้ประสิทธิภาพของรถยกซ้อน การวางเครื่องพิมพ์ของคุณในสภาพแวดล้อมสำนักงานมาตรฐานจะได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากรถเรียงซ้อนของคุณ
- รถยกไม่ได้มีไว้สำหรับจัดเก็บพล็อต ทางที่ดีควรหยิบพล็อตเมื่อพิมพ์ออกมา
- หลีกเลี่ยงการใช้ม้วนหยิกมาก พล็อตที่ม้วนงอสูงนั้นยากที่จะวางซ้อนกันอย่างถูกต้อง โปรดจำไว้ว่าตัวเรียงซ้อนมีการกำหนดค่าสไตล์ถังขยะปกติที่อาจช่วยได้ในกรณีนี้

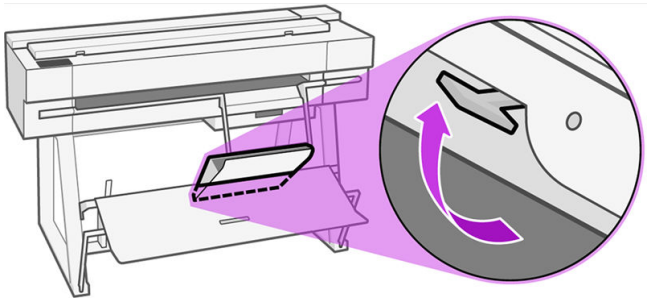
สำหรับปัญหาใดๆ โปรดดูบทการแก้ไขปัญหา ดู Troubleshooting paper issues ในหน้า 128.

ใช้ตัวจัดระเบียบแผ่นงาน (เอชพี ดีไซน์เจ็ท T950)

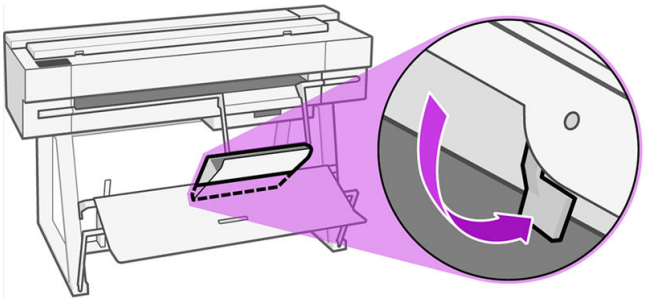
ตัวจัดระเบียบแผ่นงานมีการกำหนดค่าสองแบบสำหรับการรวบรวมแผ่นตัดที่พิมพ์: A4 หรือ A3 (ANSI A หรือ ANSI B) (ค่าเริ่มต้น) คุณสามารถใช้การกำหนดค่าอย่างใดอย่างหนึ่ง แต่ต้องแน่ใจว่าตรงกับขนาดวัสดุพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาการรวบรวม

จำนวนเอกสารธรรมดาที่สามารถรวบรวมได้บนที่จัดระเบียบแผ่นงานสูงสุด 50 แผ่น และเอกสารที่ไม่ใช่ธรรมดาสูงสุด 10 แผ่น ในการกำหนดค่า A3 (ANSI B) ตัวจัดระเบียบแผ่นงานสามารถเก็บเอกสารที่พิมพ์ได้ยาวสูงสุด 432 มม.

- **สำหรับคอลเลกชันแผ่นตัดขนาด A3 และ ANSI B:** ตัวปรับความยาวต้องอยู่ในตำแหน่งขึ้นซึ่งขนานกับถาด คันโยกปรับความยาวอยู่ที่ด้านขวาของถาด



- **สำหรับคอลเลกชันแผ่นตัดขนาด A4 และ ANSI A:** ตัวปรับความยาวต้องอยู่ในตำแหน่งลงซึ่งตั้งฉากกับถาด หมุนคันโยกทวนเข็มนาฬิกาจนกระทั่งล็อคเข้าที่ตำแหน่งลง



สำหรับปัญหาใดๆ โปรดดูบทการแก้ไขปัญหา ดู Troubleshooting paper issues ในหน้า 128.

การกำหนดค่าตัวจัดระเบียบแผ่นงาน	297 มม. (11.7 นิ้ว) ≤ ความยาวแปลง ≤ 420 มม. (16.5 นิ้ว) ขนาด A3/ANSI B หรือยาวกว่า	ความยาวแปลง ≤ 297 มม. (11.7 นิ้ว) ขนาด A4/ANSI A หรือเล็กกว่า
A3/ANSI B	50 (กระดาษธรรมดา) 10 (กระดาษอื่นๆ)	
A4/ANSI เอ		50 (กระดาษธรรมดา) 10 (กระดาษอื่นๆ)

ดูข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

แตะไอคอนของแหล่งจ่ายกระดาษที่ใช้งานอยู่

ข้อมูลต่อไปนี้จะแสดงบนแผงควบคุม:

- ประเภทกระดาษที่คุณเลือก
- สถานะม้วนหรือแผ่น
- ความกว้างของกระดาษ

หากไม่มีการใส่ถาด ม้วน หรือกระดาษแผ่นเดียว ข้อความ **กระดาษ** หมด จะปรากฏขึ้น

บำรุงรักษากระดาษ

ปกป้องกระดาษและแผ่นงานของคุณเสมอเพื่อพิมพ์ด้วยคุณภาพสูงสุด

- เก็บม้วนกระดาษหรือผ้าอื่นที่คลุมไว้
- จัดเก็บแผ่นที่ตัดแล้วปิดและทำความสะอาดหรือแปรงก่อนใส่ลงในเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดแท่นอินพุตและเอาต์พุต
- ปิดฝาครอบด้านบนของเครื่องพิมพ์ไว้เสมอ

หมายเหตุ: ภาพถ่ายและกระดาษเคลือบต้องมีการจัดการ งานพิมพ์มีรอยขีดข่วนหรือรอยขีดข่วน ในหน้า 152อย่างระมัดระวัง

เปลี่ยนเวลาในการอบแห้ง

คุณอาจต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเวลาในการอบแห้งให้เหมาะกับสภาวะการพิมพ์พิเศษ เช่น การพิมพ์หลายครั้งที่เวลามีความสำคัญมากกว่า หรือเมื่อคุณต้องการตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมึกแห้งก่อนหยิบจับ

แตะไอคอน**เมนู** จากนั้น**แตะการตั้งค่า** **จากนั้นแตะ**ทั่วไป>**เวลาแห้งเป็นพิเศษ** คุณสามารถเลือก:

- **ขยาย**เวลาเพื่อตั้งเวลานานกว่าที่แนะนำเพื่อให้แน่ใจว่าหมึกแห้งสนิท
- **เหมาะสมที่สุด** เพื่อตั้งเวลาเริ่มต้นและเวลาที่แนะนำสำหรับกระดาษที่คุณเลือก (นี่คือการตั้งค่าเริ่มต้น)
- **ปิด** เพื่อปิดใช้งานเวลาการอบแห้งและลบงานพิมพ์ของคุณทันทีที่พิมพ์เสร็จ

ข้อควรระวัง: หากหมึกไม่แห้งเมื่อนำงานพิมพ์ออก หมึกอาจทิ้งหมึกไว้ในเทรย์ออกกระดาษและเครื่องหมายบนงานพิมพ์

หมายเหตุ: หากคุณยกเลิกเวลาในการทำให้แห้งระหว่างการพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจไม่ป้อนและตัดกระดาษทันทีเนื่องจากการบำรุงรักษาหัวพิมพ์ ซึ่งทำงานแบบขนานกัน หากเวลาแห้งเป็นศูนย์ เครื่องพิมพ์จะตัดกระดาษแล้วดำเนินการบำรุงรักษาหัวพิมพ์ อย่างไรก็ตาม หากเวลาในการอบแห้งมากกว่าศูนย์ เครื่องพิมพ์จะไม่ตัดกระดาษจนกว่าการบำรุงรักษาหัวพิมพ์จะเสร็จสิ้น

เปิดและปิดเครื่องตัดอัตโนมัติ

คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกเครื่องตัดให้เหมาะกับความต้องการของคุณสำหรับงานพิมพ์แต่ละงาน

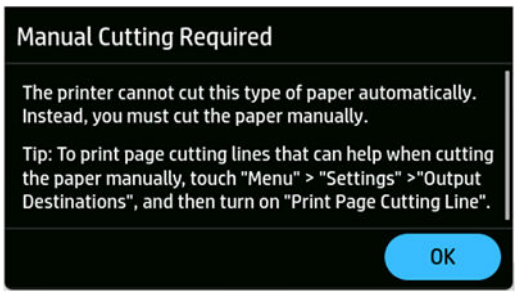
หากต้องการเปิดหรือปิดเครื่องตัดกระดาษของเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่แผงควบคุมแล้วแตะไอคอน **เมนู จากนั้น** แตะการตั้งค่า จากนั้นแตะ**ปลายทางเอาต์พุต**>**เครื่องตัดแนวนอน**

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ**เปิด**

หมายเหตุ: หากปิดเครื่องตัด จะไม่ตัดกระดาษระหว่างงาน แต่จะตัดกระดาษต่อไปในการโหลดและขนถ่ายม้วน

คำแนะนำ: หากต้องการตัดม้วนกระดาษในขณะที่ปิดใช้งานเครื่องตัดอัตโนมัติ โปรดดูปุ่มเลื่อนและปุ่มตัด ในหน้า 43

หมายเหตุ: หากคุณใส่กระดาษชนิดที่ไม่สามารถตัดได้ เครื่องพิมพ์จะแสดงหน้าจอนี้ในขณะที่กระบวนการป้อนกระดาษและปิดใช้งานเครื่องตัดอัตโนมัติ ผู้ใช้ไม่สามารถใช้เครื่องตัดอัตโนมัติกับกระดาษประเภทนี้ได้



ปุ่มเลื่อนและปุ่มตัด

คุณสามารถเลื่อนกระดาษไปข้างหน้าโดยมีหรือไม่ต้องตัดก็ได้

จากแผงควบคุม ให้แตะ **ม้วนกระดาษ** > จากนั้นแตะไอคอน**เลื่อนและตัด**

ตัวเลือก **Advance** จะเลื่อนกระดาษไปข้างหน้าโดยไม่ต้องตัด **การตัด** กระดาษไปข้างหน้าและตัดตรงผ่านขอบด้านหน้า มีเหตุผลที่เป็นไปได้อย่างน้อยสองประการที่คุณอาจต้องการทำเช่นนี้:

- เพื่อตัดขอบด้านหน้าของกระดาษหากกระดาษชำรุดหรือไม่ตรง
- เพื่อเลื่อนและตัดกระดาษเมื่อปิดใช้งานเครื่องตัดอัตโนมัติ

⚠ **ข้อควรระวัง:** นำชิ้นส่วนที่ตัดออกจากแท่นวางเอาต์พุต หากแถบหรืองานพิมพ์สั้น ๆ เหลืออยู่บนแท่นวางออกกระดาษ เครื่องพิมพ์อาจติดขัดได้ ตรวจสอบด้วยว่าไม่มีเศษกระดาษในตัวกั้นเครื่องตัด

หมายเหตุ: ภาพถ่ายและกระดาษเคลือบต้องมีการจัดการ งานพิมพ์มีรอยขีดข่วนหรือรอยขีดข่วน ในหน้า 152อย่างระมัดระวัง

5 การพิมพ์

การพิมพ์ไม่เคยง่ายหรือยืดหยุ่นเท่านี้มาก่อน พิมพ์จากคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มือถือโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่หลากหลายตัวเลือกที่ปรับแต่งได้และการตั้งค่าขั้นสูง

พิมพ์ง่ายด้วย HP Click

HP Click เป็นเครื่องมือซอฟต์แวร์ที่ใช้งานง่ายซึ่งออกแบบมาสำหรับผู้ที่ต้องการวิธีการพิมพ์บนเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่อย่างง่ายดาย

มีประโยชน์หลายประการเพื่อลดความซับซ้อนของประสบการณ์การพิมพ์ เช่น การซ้อน การพิมพ์เป็นชุด และการแสดงตัวอย่างการพิมพ์จริง เมื่อใช้ร่วมกับถาดแผ่นตัด คุณสามารถส่งไปพิมพ์เอกสารหลายขนาดได้ในคราวเดียว

เหมาะอย่างยิ่งสำหรับกราฟิกและการใช้งานทางเทคนิคที่หลากหลาย รวมถึงโปสเตอร์ แบนเนอร์แบบม้วน การนำเสนออินโฟกราฟิก แผนที่ และเอกสาร CAD ดูเว็บไซต์ HP ที่ลิงค์ต่อไปนี้: http://www.hp.com/go/clickDesignJet.

การพิมพ์จากแอพพลิเคชั่นโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

นี่เป็นวิธีการพิมพ์แบบดั้งเดิมจากแอปพลิเคชัน

ต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องบนคอมพิวเตอร์ และคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ด้วยเครือข่าย

เมื่อติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถพิมพ์จากแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ได้โดยใช้คำสั่ง **Print** ของแอปพลิเคชันเอง และเลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

การตั้งค่าการพิมพ์ขั้นสูง

การตั้งค่าการพิมพ์ขั้นสูงสามารถใช้ได้เมื่อค่าเริ่มต้นไม่ตรงตามความต้องการของคุณ

ส่วนที่เหลือของบทนี้จะอธิบายการตั้งค่าการพิมพ์ต่างๆ ที่คุณสามารถใช้ได้ วิธีการเหล่านี้มีการตั้งค่าค่อนข้างมากเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทั้งหมด

คำแนะนำ: โดยทั่วไป ขอแนะนำให้คุณใช้การตั้งค่าเริ่มต้น เว้นแต่คุณจะทราบว่าการตั้งค่าเหล่านั้นไม่ตรงตามความต้องการของคุณ

คำแนะนำ: ถ้าคุณตั้งใจที่จะนำการตั้งค่ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่งกลับมาใช้ซ้ำ ๆ คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าเหล่านั้นภายใต้ชื่อที่คุณเลือกเองและเรียกคืนได้ในภายหลัง กลุ่มการตั้งค่าที่บันทึกไว้เรียกว่า 'ชุดด่วน' ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows

เลือกคุณภาพการพิมพ์

เครื่องพิมพ์มีตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่หลากหลาย เนื่องจากการพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุดต้องสูญเสียความเร็ว ในขณะที่การพิมพ์ที่รวดเร็วหมายถึงคุณภาพการพิมพ์ที่ลดลง

คุณสามารถเลือกตัวเลือกต่อไปนี้ **ดีที่สุด ปกติ** และ**รวดเร็ว** หากคุณเลือก **เร็ว** คุณยังสามารถเลือก **Economode** ซึ่งใช้หมึกน้อยลง เพิ่มความเร็วในการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น แต่ลดคุณภาพการพิมพ์ลง สามารถเลือก **Economode** ได้จากตัวเลือกขั้นสูงเท่านั้น

มีตัวเลือกแบบกำหนดเองเพิ่มเติมที่อาจส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์: **รายละเอียดสูงสุด** โปรดดู การพิมพ์คุณภาพสูง ในหน้า 50

คุณสามารถเลือกตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ได้ด้วยวิธีต่อไปนี้:

- **ในกล่องโต้ตอบไดรเวอร์ Windows:** ไปที่ **พื้นฐาน**>**คุณภาพการพิมพ์**
- **ในกล่องโต้ตอบการพิมพ์ของ macOS:** ไปที่แผง**กระดาษ/คุณภาพ** และดูที่ส่วน**ตัวเลือกคุณภาพ** หากคุณเลือกตัวเลือกคุณภาพ **มาตรฐาน** คุณจะเห็นแถบเลื่อนง่ายๆ ซึ่งคุณสามารถเลือกความเร็วหรือคุณภาพได้ หากคุณเลือกตัวเลือกคุณภาพ **ที่กำหนดเอง** คุณจะเห็นตัวเลือกที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้นตามที่อธิบายไว้ข้างต้น

หมายเหตุ: ถ้าตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ จะแทนที่การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ในแผงควบคุม

หมายเหตุ: คุณไม่สามารถเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ของหน้าที่เครื่องพิมพ์ได้รับอยู่แล้วหรือได้รับแล้ว (แม้ว่าจะยังไม่ได้เริ่มพิมพ์ก็ตาม)

เลือกขนาดกระดาษ

สามารถระบุขนาดกระดาษและสามารถปรับขนาดเอกสารได้หากจำเป็น

หมายเหตุ: ขนาดกระดาษที่ระบุควรเป็นขนาดกระดาษที่สร้างเอกสาร เป็นไปได้ที่จะปรับขนาดเอกสารให้มีขนาดอื่นสำหรับการพิมพ์ ดู ปรับขนาดการพิมพ์ใหม่ ในหน้า 49.

- **ในกล่องโต้ตอบไดรเวอร์ Windows:** ไปที่ **พื้นฐาน** > **ขนาดเอกสาร** และเลือกขนาดกระดาษจากรายการ
- **ในกล่องโต้ตอบการพิมพ์ของ macOS:** เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการ**เครื่องพิมพ์** จากนั้นเลือกขนาดกระดาษของคุณจากรายการ**ขนาดกระดาษ**

หมายเหตุ: หากแอปพลิเคชันของคุณไม่มีไดอะล็อกการตั้งค่า **หน้ากระดาษ** ให้ใช้ไดอะล็อก **พิมพ์(Print**)

หมายเหตุ: หากตั้งค่าขนาดกระดาษจากคอมพิวเตอร์ของคุณ จะเป็นการแทนที่การตั้งค่าขนาดกระดาษในแผงควบคุม

ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

หากคุณต้องการเลือกขนาดกระดาษที่ไม่รวมอยู่ในรายการขนาดกระดาษมาตรฐาน มีหลายวิธีในการระบุขนาดกระดาษนั้น

ใช้โปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์ Windows

คุณสามารถสร้างและบันทึกขนาดกระดาษที่กำหนดเองเพื่อให้เหมาะกับความต้องการของคุณ

1. ไปที่ **พื้นฐาน**> **ขนาดเอกสาร**
2. เปิดรายการดรอปดาวน์และเลื่อนลงไปที่ส่วน **(+)สร้าง**
3. ป้อนชื่อ หน่วย และขนาดของกระดาษขนาดที่กำหนดเองใหม่
4. แตะปุม**ตกลง**

ขนาดกระดาษแบบกำหนดเองที่สร้างขึ้นด้วยไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีลักษณะดังต่อไปนี้:

- ขนาดกระดาษเป็นแบบถาวรและไม่หายไปหากปิดไดรเวอร์หรือปิดคอมพิวเตอร์
- ขนาดกระดาษจะอยู่ในคิวเครื่องพิมพ์ และมองไม่เห็นจากคิวเครื่องพิมพ์อื่นในคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน
- ในเครือข่ายเซิร์ฟเวอร์โดเมน ขนาดกระดาษจะอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ และไม่เห็นจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ใช้คิวเครื่องพิมพ์ร่วมกัน
- ในเครือข่าย Workgroup ขนาดกระดาษจะใช้ร่วมกันระหว่างคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่ใช้คิวเครื่องพิมพ์ร่วมกัน
- หากคิวเครื่องพิมพ์ถูกลบ ขนาดกระดาษจะถูกลบไปด้วย

ใช้ฟอร์มของ Windows

ผู้ใช้ที่ไม่จำกัดสามารถสร้างฟอร์ม Windows ใหม่ได้

1. จากเมนู**เริ่ม**หรือแผงควบคุม ให้แตะ**เครื่องพิมพ์**>**ไฟล์** แล้วเลือก**คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์**
2. ในแท็บ**ฟอร์ม** ให้เลือกกล่อง***สร้างฟอร์มใหม่***
3. ป้อนชื่อและขนาดของขนาดกระดาษใหม่ ปล่อยให้ระยะขอบเป็น 0.00

4. แตะปุม**บันทึกแบบฟอร์ม**

5. ไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเลือกขนาดเอกสาร

6. เลือกขนาดกระดาษใหม่ของคุณจากกลุ่ม **ขนาดที่กำหนดเอง**

ขนาดกระดาษที่สร้างด้วยฟอร์ม Windows มีลักษณะดังต่อไปนี้:

- ขนาดกระดาษเป็นแบบถาวรและไม่หายไปหากปิดไดรเวอร์หรือปิดคอมพิวเตอร์
- ผู้ใช้ที่ถูกจำกัดไม่สามารถสร้างแบบฟอร์มกระดาษได้ บทบาท **จัดการเอกสาร** ใน Windows Active Directory เป็นขั้นต่ำที่จำเป็น
- ขนาดกระดาษจะอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์และจะเห็นได้ในคิวเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่สร้างขึ้นบนคอมพิวเตอร์ที่รองรับกระดาษขนาดนั้น
- ถ้าคิวเครื่องพิมพ์ถูกแชร์ ขนาดกระดาษนี้จะปรากฏในคอมพิวเตอร์ของไคลเอ็นต์ทุกเครื่อง
- ถ้าคิวเครื่องพิมพ์ถูกแชร์จากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ขนาดกระดาษนี้ **จะไม่** ปรากฏในรายการขนาดเอกสารของโปรแกรมควบคุม ต้องสร้างฟอร์ม Windows ในคิวที่ใช้ร่วมกันในเซิร์ฟเวอร์
- หากคิวเครื่องพิมพ์ถูกลบ ขนาดกระดาษจะไม่หายไป

ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ macOS

คุณสามารถจัดการขนาดศุลกากรกระดาษได้จากไดรเวอร์

1. ไปที่ไดอะล็อก **พิมพ์**

2. เลือก **ขนาดกระดาษ** >**จัดการขนาดที่กำหนดเอง**

เลือกตัวเลือกระยะขอบ

โดยค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะเว้นระยะห่าง 5 มม. ระหว่างขอบของภาพและขอบของกระดาษ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเปลี่ยนลักษณะการทำงานนี้ได้ด้วยวิธีต่อไปนี้:

- **ในกล่องโต้ตอบไดรเวอร์ Windows:** ไปที่ **เค้าโครงระยะขอบ>พื้นฐาน**
- **ในกล่องโต้ตอบการพิมพ์ของ macOS:** เลือกแผง **ระยะขอบ/เค้าโครง**

อย่างน้อยบางตัวเลือกต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

- **การตั้งค่ามาตรฐาน**หรือ**ใช้แอปพลิเคชัน** รูปภาพของคุณจะถูกพิมพ์บนหน้าขนาดที่คุณเลือก โดยมีระยะขอบเริ่มต้นระหว่างขอบของรูปภาพและขอบของกระดาษ รูปภาพควรมีขนาดเล็กพอที่จะพอดีกับระยะขอบ
- **โอเวอร์ไซส์**. คุณควรใส่กระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดที่คุณเลือกในแอปพลิเคชันหรือโปรแกรมควบคุม หากคุณตัดระยะขอบออกหลังจากพิมพ์ คุณจะเหลือหน้าที่มีขนาดที่คุณเลือก โดยไม่มีระยะขอบเหลืออยู่ระหว่างรูปภาพกับขอบกระดาษ สิ่งนี้มีประโยชน์เมื่อคุณต้องการให้ภาพของคุณครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดของกระดาษ
- **คลิปเนื้อหาตามระยะขอบ** รูปภาพของคุณจะถูกพิมพ์บนหน้าขนาดที่คุณเลือก โดยมีระยะขอบเริ่มต้นระหว่างขอบของรูปภาพและขอบของกระดาษ ในกรณีนี้หากรูปภาพมีขนาดเท่ากับหน้าเครื่องพิมพ์จะถือว่าขอบสุดของภาพเป็นสีขาวหรือไม่สำคัญและไม่จำเป็นต้องพิมพ์ วิธีนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อรูปภาพของคุณมีเส้นขอบอยู่แล้ว

พิมพ์บนกระดาษที่ใส่

คุณสามารถพิมพ์งานบนวัสดุพิมพ์ใดก็ได้ที่ใส่ในเครื่องพิมพ์

- **ในกล่องโต้ตอบไดรเวอร์ Windows:** เลือก **ใช้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** ในตัวเลือก **ชนิดกระดาษ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ
- **ในกล่องโต้ตอบการพิมพ์ของ macOS:** เลือกแผง **กระดาษ/คุณภาพ(Paper/Quality**)จากนั้นในรายการดรอปดาวน์ **ชนิดกระดาษ(Paper Type**) ให้เลือก **ใดๆ (Any**)

หมายเหตุ: **ใช้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** เป็นการเลือก **ประเภทกระดาษ** เริ่มต้น

ปรับขนาดการพิมพ์ใหม่

คุณสามารถส่งรูปภาพไปยังเครื่องพิมพ์ในขนาดที่กำหนด แต่บอกให้เครื่องพิมพ์ปรับขนาดใหม่ให้เป็นขนาดอื่น (โดยปกติจะใหญ่กว่า)

สิ่งนี้อาจเป็นประโยชน์:

- หากซอฟต์แวร์ของคุณไม่รองรับรูปแบบขนาดใหญ่
- หากไฟล์ของคุณมีขนาดใหญ่เกินไปสำหรับหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ในกรณีนี้ คุณสามารถลดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์ของคุณแล้วขยายขนาดอีกครั้งโดยใช้ตัวเลือกแผงควบคุม

คุณสามารถปรับขนาดรูปภาพได้ด้วยวิธีต่อไปนี้:

- **คุณสามารถปรับขนาดรูปภาพได้จากกล่องโต้ตอบไดรเวอร์ Windows:** ไปที่**มาตราส่วน**>**ขั้นสูง**
  - เมื่อเลือกขนาดกระดาษ ขนาดภาพจะถูกปรับให้เข้ากับขนาดกระดาษที่คุณเลือก ตัวอย่างเช่น หากคุณเลือก ISO A2 และพิมพ์ภาพขนาด A3 ภาพนั้นจะถูกขยายให้พอดีกับกระดาษ A2 หากเลือกขนาด ISO A4 เครื่องพิมพ์จะลดภาพที่ใหญ่ขึ้นเพื่อให้พอดีกับขนาด A4
  - ตัวเลือก **เปอร์เซ็นต์ของขนาดจริง** จะขยายพื้นที่ที่พิมพ์ได้ของขนาดกระดาษต้นฉบับตามเปอร์เซ็นต์ที่ระบุ จากนั้นเพิ่มระยะขอบเพื่อสร้างขนาดกระดาษที่ส่งออก
- **ในกล่องโต้ตอบการพิมพ์ของ macOS:** เลือกแผง **การจัดการกระดาษ(Paper Handling** (การจัดการกระดาษ) จากนั้นเลือก **ปรับขนาด(Scale to Fit paper size**) และเลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการปรับขนาดภาพ หากคุณต้องการเพิ่มขนาดของรูปภาพ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือกกล่อง ลด**ขนาดเท่านั้น**

หากคุณกำลังพิมพ์ลงในแผ่นเดียว คุณต้องแน่ใจว่ารูปภาพพอดีกับแผ่นงาน

พิมพ์แบบร่าง

คุณสามารถระบุสิ่งนี้เพื่อประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย

- **ในกล่องโต้ตอบไดรเวอร์ Windows:** ไปที่ **คุณภาพการพิมพ์** และเลือก **รวดเร็ว**

คุณสามารถระบุการพิมพ์คุณภาพแบบร่างได้เร็วขึ้นโดยใช้ Economode ดังนี้ มีไว้สำหรับเอกสารที่มีเฉพาะข้อความและภาพวาดเส้นเป็นหลัก:

- **ในกล่องโต้ตอบไดรเวอร์ Windows:** ไปที่ **Advanced** > **Color and quality** และตรวจสอบ **Economode**

- **ในกล่องโต้ตอบการพิมพ์ของ macOS:** ไปที่แผง **กระดาษ/คุณภาพ(Paper/Quality** แล้วเลื่อนแถบเลื่อนคุณภาพการพิมพ์ไปทางซ้ายสุด (**ความเร็ว**)

การพิมพ์คุณภาพสูง

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่มีใครเทียบได้

- **ในกล่องโต้ตอบไดรเวอร์ Windows:** ไปที่ **คุณภาพการพิมพ์** แล้วเลือก **ดีที่สุด**
- **ในกล่องโต้ตอบการพิมพ์ของ macOS:** ไปที่แผง **กระดาษ/คุณภาพ** แล้วเลื่อนแถบเลื่อนคุณภาพการพิมพ์ไปทางขวาสุด (**คุณภาพ**)

หากคุณมีรูปภาพความละเอียดสูง

คุณสามารถปรับปรุงความคมชัดของการพิมพ์ได้เมื่อใช้กระดาษมัน

หากรูปภาพของคุณมีความละเอียดมากกว่าความละเอียดในการเรนเดอร์ (ซึ่งคุณสามารถดูได้ในตัวเลือก**คุณภาพการพิมพ์แบบกำหนดเอง**) ความคมชัดของการพิมพ์อาจได้รับการปรับปรุงโดยการเลือกตัวเลือก**รายละเอียดสูงสุด**

ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษภาพถ่าย

หมายเหตุ: ตัวเลือก **Maximum Detail** ส่งผลให้การพิมพ์ด้วยกระดาษภาพถ่ายช้าลง แต่จะไม่เพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้

ใช้กระดาษอย่างประหยัด

คุณอาจสามารถบันทึกกระดาษม้วนบางส่วนได้โดยการลบพื้นที่ว่างและ/หรือโดยการหมุนภาพ

- **ในกล่องโต้ตอบไดรเวอร์ Windows:** ไปที่**เอาต์พุต>ขั้นสูง>ลบพื้นที่ว่างและเปิดใช้งานการตั้งค่า**

  คุณยังสามารถเลือกหนึ่งในตัวเลือก**การหมุน**
- **ในกล่องโต้ตอบการพิมพ์ของ macOS:** ไปที่**แผงการตกแต่ง>ลบพื้นที่ว่าง**

ใช้หมึกอย่างประหยัด

มีคำแนะนำบางประการที่คุณสามารถปฏิบัติตามเพื่อประหยัดหมึก

- สำหรับงานพิมพ์แบบร่าง ให้ใช้กระดาษธรรมดา ให้ตั้งค่า **คุณภาพการพิมพ์** เป็น **Economode**
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น การทำความสะอาดหัวพิมพ์อาจมีประโยชน์ แต่จะใช้หมึกจำนวนเล็กน้อย
- เปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้อย่างถาวรเพื่อให้สามารถรักษาหัวพิมพ์ให้อยู่ในสภาพดีได้โดยอัตโนมัติ การบำรุงรักษาหัวพิมพ์เป็นประจำนี้ใช้หมึกจำนวนเล็กน้อย อย่างไรก็ตาม หากยังไม่เสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้หมึกมากขึ้นในภายหลังเพื่อบำรุงรักษาหัวพิมพ์
- การพิมพ์แบบกว้างทำให้การใช้หมึกมีประสิทธิภาพมากกว่าการพิมพ์แบบแคบ เนื่องจากการบำรุงรักษาหัวพิมพ์ใช้หมึกบางส่วน และความถี่ของหมึกจะสัมพันธ์กับจำนวนรอบที่หัวพิมพ์ทำ

การพิมพ์ในระดับสีเทาหรือขาวดำ

มีหลายวิธีในการแปลงสีทั้งหมดในรูปภาพของคุณเป็นเฉดสีเทา

- **ในโปรแกรมการสมัครของคุณ:** แอปพลิเคชั่นจำนวนมากมีตัวเลือกนี้

- **ในกล่องโต้ตอบไดรเวอร์ Windows:** ไปที่โหมด**พื้นฐาน**>**สี**แล้วแตะ**ระดับสีเทา** ใช้หมึกสีดำเท่านั้นในการพิมพ์ ยกเว้นในกรณีที่กระดาษที่ใส่เป็นมันวาว ซึ่งในกรณีนี้จะใช้หมึกสีเพื่อสร้างเฉดสีเทา คุณยังสามารถเลือก **ขาวดำบริสุทธิ์** สำหรับเอาต์พุตขาวดำเท่านั้นโดยไม่มีเฉดสีเทา ในกรณีนี้จะใช้หมึกสีดำเท่านั้นในการพิมพ์ ไม่รองรับตัวเลือกขาว **ดำบริสุทธิ์** เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษมัน
- **ในกล่องโต้ตอบการพิมพ์ของ macOS:** ไปที่แผง**ตัวเลือกสี** และจาก**รายการดรอป**ดาวน์โหมด ให้เลือก**ระดับสีเทา** พิมพ์เฉพาะหมึกสีดำ เว้นแต่กระดาษที่ใส่จะมันวาว ซึ่งในกรณีนี้จะใช้หมึกอื่นๆ เพื่อสร้างเฉดสีเทา คุณยังสามารถเลือก **ขาวดำบริสุทธิ์** สำหรับเอาต์พุตขาวดำเท่านั้นโดยไม่มีเฉดสีเทา ในกรณีนี้จะใช้หมึกสีดำเท่านั้นในการพิมพ์ ไม่รองรับตัวเลือก **พิมพ์ขาวดำบริสุทธิ์ (Print in pure black and white**) เมื่อพิมพ์บนกระดาษมัน

พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB

พิมพ์ภาพบนแฟลชไดรฟ์ USB ไปยังเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้แผงควบคุม (ใช้ได้เฉพาะในเครื่องพิมพ์รุ่น MFP เท่านั้น)

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB ที่มีรูปภาพหรือรูปภาพที่คุณต้องการพิมพ์ลงในพอร์ต USB ของเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักของแผงควบคุม ให้แตะไอคอน **พิมพ์**
3. แตะ**พิมพ์จาก USB**
4. เลือกไฟล์ที่จะพิมพ์
5. แตะ **การตั้งค่า USB** ที่ด้านล่างขวาเพื่อเลือกการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงาน พารามิเตอร์การพิมพ์สำหรับงานประกอบด้วยจำนวนสำเนา ตัวเลือกสี คุณภาพการพิมพ์ ขนาดเอาต์พุต แหล่งกระดาษ และระยะขอบการพิมพ์
6. แตะ **พิมพ์** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์โดยใช้ Wi-Fi Direct

ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์ที่รองรับระบบไร้สายอื่นๆ ได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

แนวทางการใช้ Wi-Fi Direct

มีข้อกำหนดเบื้องต้นที่จำเป็นในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณมีซอฟต์แวร์ที่จำเป็น
  - หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP แล้ว
  - หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP บนคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ Wi-Fi Direct ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **ไร้สาย** เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับประเภทการเชื่อมต่อ
- หากคุณใช้อุปกรณ์มือถือ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปการพิมพ์ที่เข้ากันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ http://www.hp.com/go/mobileprinting. หากเวอร์ชันท้องถิ่นของเว็บไซต์นี้ไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณอาจถูกนำไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดอยู่
- คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มือถือสูงสุดห้าเครื่องสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct เดียวกันได้
- สามารถใช้ Wi-Fi Direct ได้ในขณะที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- ไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์มือถือ หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ตได้

เปิด Wi-Fi Direct

คุณสามารถเปิด Wi-Fi Direct ได้โดยตรงจากแผงควบคุม หรืออีกวิธีหนึ่งจาก EWS

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **เมนู** ☰ > **การตั้งค่า** ⚙ >**เครือข่าย > Wi-Fi Direct**
2. หากหน้าจอแสดงว่า Wi-Fi **Direct ปิดอยู่** ให้แตะ **Wi-Fi Direct** แล้วเปิดเครื่อง
3. คุณยังสามารถเปิด Wi-Fi Direct จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว โปรดดูการเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 22

เปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ

คุณสามารถเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct และเลือกระหว่างอัตโนมัติและด้วยตนเอง

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **เมนู** ☰ > **การตั้งค่า** ⚙ >**เครือข่าย > Wi-Fi Direct**
2. แตะ **วิธีการเชื่อมต่อ** จากนั้นเลือก **อัตโนมัติ** หรือ **แมนนวล**:
   a. หากเลือก **อัตโนมัติ** ระหว่างการตั้งค่า Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ อุปกรณ์เคลื่อนที่จะเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

b. หากเลือก **Manual** ระหว่างการตั้งค่า Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ ให้รับทราบการเชื่อมต่อบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์หรือป้อน PIN ของเครื่องพิมพ์บนอุปกรณ์มือถือของคุณ เครื่องพิมพ์จะให้ PIN เมื่อพยายามเชื่อมต่อ

พิมพ์จากอุปกรณ์มือถือที่รองรับระบบไร้สายที่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งปลั๊กอิน HP Print Service เวอร์ชันล่าสุดบนอุปกรณ์มือถือของคุณแล้ว

หมายเหตุ: หากอุปกรณ์มือถือของคุณไม่รองรับ Wi-Fi คุณจะไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct ได้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์แล้ว
2. เปิด Wi-Fi Direct บนอุปกรณ์มือถือของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่
3. จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ให้เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่เปิดใช้งานการพิมพ์ แล้วเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์เอกสาร

   รายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งานจะปรากฏขึ้น
4. จากรายการเครื่องพิมพ์ที่มีให้เลือกชื่อ Wi-Fi Direct ที่แสดง เช่น **DIRECT-**-HP DesignJet T850 Printer series** (โดยที่ ** เป็นอักขระเฉพาะเพื่อระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอบนเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์มือถือของคุณ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

พิมพ์จากอุปกรณ์มือถือที่รองรับระบบไร้สายซึ่งไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปการพิมพ์ที่เข้ากันได้บนอุปกรณ์มือถือของคุณ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์แล้ว
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนอุปกรณ์มือถือของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่

   หมายเหตุ: หากอุปกรณ์มือถือของคุณไม่รองรับ Wi-Fi คุณจะไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct ได้
3. จากอุปกรณ์มือถือ ให้เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่ ใช้กระบวนการที่คุณใช้ตามปกติเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น **เครื่องพิมพ์ DIRECT-**-HP DesignJet T850 ซีรีส์** (โดยที่ ** เป็นอักขระเฉพาะเพื่อระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)
4. ป้อนรหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อได้รับแจ้ง
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์ผ่านมือถือ

ส่วนนี้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากมือถือ

บทนำ

คุณสามารถพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณจากอุปกรณ์พกพาจำนวนมากและจากเกือบทุกที่

วิธีการหลักของการพิมพ์ผ่านมือถือคือ: การพิมพ์โดยตรงโดยการเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกัน

เครื่องพิมพ์ของคุณสามารถเชื่อมต่อกับ HP Cloud ซึ่งให้ประโยชน์มากมาย ดู เลือกวิธีการเชื่อมต่อที่จะใช้ ในหน้า 17 ข้อมูลเพิ่มเติม

ดูเว็บไซต์ HP ที่ลิงค์ต่อไปนี้: http://www.hp.com/go/designjetmobility สำหรับข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม

สิ่งสำคัญ: เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต: เชื่อมต่อสายอีเทอร์เน็ต

สิ่งสำคัญ: ในการพิมพ์/สแกนจากอุปกรณ์มือถือ ต้องเปิดใช้งานโปรโตคอล **Bonjour**, **IPP/IPPS** และ **Remote scan** ใน Embedded Web เซิร์ฟเวอร์ (**เครือข่าย** > **การตั้งค่าขั้นสูง**)

พิมพ์จาก Android

คุณเพิ่มและจัดการบริการพิมพ์ของอุปกรณ์ได้จากการตั้งค่า Android ดังนี้ **การตั้งค่า** > **อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ** > **การตั้งค่าการเชื่อมต่อ** > **การพิมพ์** (ตำแหน่งที่แน่นอนอาจแตกต่างกันไปตามเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ Android)

หมายเหตุ: การพิมพ์ใช้ได้เฉพาะกับแอพพลิเคชั่นที่มีการพิมพ์หรือการแชร์เท่านั้น

พิมพ์และสแกนโดยใช้แอพ HP

ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระเบียบด้วยแอป HP พิมพ์ สแกน และแชร์เครื่องพิมพ์ HP ของคุณ ติดตั้งแอป HP บนอุปกรณ์ทั้งหมดของคุณและประหยัดเวลาสำหรับสิ่งที่สำคัญ

คุณต้องมี Android 9.0 หรือใหม่กว่า

หากยังไม่ได้ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณให้ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป HP จาก Google Play Store ที่ลิงค์ต่อไปนี้: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol.

หากต้องการเข้าถึงคุณสมบัติทั้งหมดของแอป HP ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับ HP Cloud และเข้าสู่ระบบโดยใช้ข้อมูลประจำตัวของ HP

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ของคุณทำงานบนเครือข่ายเดียวกัน และทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

ในการพิมพ์โดยใช้แอพ HP:

1. เปิดแอป HP และเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. เลือกว่าคุณต้องการพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายจากอุปกรณ์ภายในเครื่องของคุณ หรือเชื่อมโยง Google ไดรฟ์, Dropbox หรือบัญชีอื่นๆ เพื่อเข้าถึงเนื้อหาของคุณ
3. ใช้ตัวเลือกการแก้ไขเพื่อปรับคุณภาพ สี และการตั้งค่าอื่นๆ หากคุณต้องการทำการปรับเปลี่ยนดังกล่าว

4. แตะ **พิมพ์** และรวบรวมเอกสารที่พิมพ์ของคุณ

ในการสแกนโดยใช้แอพ HP:

1. วางเอกสารที่คุณต้องการสแกนบนพื้นที่สแกนเนอร์
2. เปิดแอป HP และเริ่มสแกนจากแอป
3. เมื่อได้รับเอกสารที่สแกนในแอป HP แล้ว คุณสามารถจัดเก็บเอกสารไว้ในอุปกรณ์มือถือ ส่งทางอีเมล หรืออัปโหลดโดยตรงไปยังที่เก็บระบบคลาวด์ที่คุณต้องการ

หมายเหตุ: การสแกนใช้ได้เฉพาะในรุ่น MFP เท่านั้น

พิมพ์โดยใช้ปลั๊กอิน HP Print Service

คุณต้องมี Android 6.0 หรือใหม่กว่า

หากยังไม่ได้ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณ ให้ดาวน์โหลด ติดตั้ง และเปิดใช้งานปลั๊กอิน HP Print Service จาก Google Play Store ที่ https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice.

หากต้องการใช้ปลั๊กอิน ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

1. เปิดเอกสารหรือรูปภาพที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วแตะไอคอน**เมนู จากนั้นแตะพิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการ เครื่องพิมพ์ที่ค้นพบโดยปลั๊กอิน HP Print Service จะปรากฏขึ้นพร้อมกับโลโก้ HP
3. ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ จากนั้นแตะ **พิมพ์**

หรือสำหรับเอกสารประเภท PDF, JPEG และ PNG คุณสามารถใช้ปุ่ม **แชร์** Android และเลือกปลั๊กอิน **HP Print Service** จากรายการตัวเลือก

พิมพ์โดยใช้ Mopria Print Service

คุณต้องมี Android 5.0 หรือใหม่กว่า

หากยังไม่ได้ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณ ให้ดาวน์โหลด ติดตั้ง และเปิดใช้งาน Mopria Print Service จาก Google Play Store ที่ https://play.google.com/store/apps/details?id=org.mopria.printplugin.

หากต้องการใช้ Mopria ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

1. เปิดเอกสารหรือรูปภาพที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วแตะไอคอน**เมนู จากนั้นแตะพิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการ เครื่องพิมพ์ที่ค้นพบโดย Mopria Print Service จะปรากฏพร้อมกับโลโก้ Mopria Alliance
3. ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ จากนั้นแตะ **พิมพ์**

หรือสำหรับเอกสารประเภท PDF, JPEG และ PNG คุณสามารถใช้ปุ่ม **แชร์** ของ Android และเลือก **Mopria** จากรายการตัวเลือก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ Mopria ที่ https://mopria.org/.

พิมพ์โดยใช้บริการพิมพ์เริ่มต้นของ Android

คุณต้องมี Android 12.0 หรือใหม่กว่า

บริการการพิมพ์เริ่มต้นของ Android ได้รับการติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ Android แต่จะเปิดใช้งานก็ต่อเมื่อไม่มีการติดตั้งบริการการพิมพ์อื่นที่เข้ากันได้เช่นปลั๊กอิน HP Print Service หรือ Mopria Print Service

หากต้องการใช้บริการเริ่มต้น ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

1. เปิดเอกสารหรือรูปภาพที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วแตะไอคอน**เมนู จากนั้นแตะพิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการ เครื่องพิมพ์ที่ค้นพบโดยบริการการพิมพ์เริ่มต้นจะปรากฏพร้อมกับโลโก้เครื่องพิมพ์ทั่วไป
3. ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ จากนั้นแตะ **พิมพ์**

พิมพ์จาก Apple iOS

หมายเหตุ: การพิมพ์ใช้ได้เฉพาะกับแอพพลิเคชั่นที่มีการพิมพ์หรือการแชร์เท่านั้น

พิมพ์และสแกนโดยใช้แอพ HP

ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระเบียบด้วยแอป HP พิมพ์ สแกน และแชร์เครื่องพิมพ์ HP ของคุณ ติดตั้ง HP บนอุปกรณ์ทั้งหมดของคุณและประหยัดเวลาสำหรับสิ่งที่สำคัญ

คุณต้องมี iOS/iPadOS 15.0 หรือใหม่กว่า

คุณสามารถดาวน์โหลดแอป HP ได้จาก iTunes web เว็บไซต์ที่ลิงค์ต่อไปนี้: https://itunes.apple.com/app/id469284907

หากต้องการเข้าถึงคุณสมบัติทั้งหมดของแอป HP ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับ HP Cloud และเข้าสู่ระบบโดยใช้ข้อมูลประจำตัว HP ของคุณ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ของคุณทำงานบนเครือข่ายเดียวกัน และทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

ในการพิมพ์โดยใช้แอพ HP:

1. เปิดแอป HP และเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. เลือกว่าคุณต้องการพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายจากอุปกรณ์ภายในเครื่องของคุณ หรือเชื่อมโยง Google ไดรฟ์, Dropbox หรือบัญชีอื่นๆ เพื่อเข้าถึงเนื้อหาของคุณ
3. ใช้ตัวเลือกการแก้ไขเพื่อปรับคุณภาพ สี และการตั้งค่าอื่นๆ หากคุณต้องการทำการปรับเปลี่ยนดังกล่าว
4. แตะ **พิมพ์** และรวบรวมเอกสารที่พิมพ์ของคุณ

ในการสแกนโดยใช้แอพ HP:

1. วางเอกสารที่คุณต้องการสแกนบนพื้นที่สแกนเนอร์
2. เปิดแอป HP และเริ่มสแกนจากแอป

3. เมื่อได้รับเอกสารที่สแกนในแอป HP แล้ว คุณสามารถจัดเก็บเอกสารไว้ในอุปกรณ์มือถือ ส่งทางอีเมล หรืออัปโหลดโดยตรงไปยังที่เก็บระบบคลาวด์ที่คุณต้องการ

พิมพ์โดยใช้ AirPrint

เปิดใช้งานการพิมพ์ iOS ผ่าน AirPrint คุณต้องมี iOS 7.0 หรือใหม่กว่า

1. เปิดเอกสารหรือรูปถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วกดปุ่ม **แชร์**
2. ปัดหน้าจอเพื่อแสดงปุ่ม **พิมพ์** แล้วกด
3. ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ จากนั้นกด **พิมพ์(Print)**

พิมพ์จาก Chrome OS

การพิมพ์ใช้ได้เฉพาะกับแอพพลิเคชั่นที่มีการพิมพ์หรือการแชร์เท่านั้น

พิมพ์โดยใช้ Chrome OS Native Print

เมื่อใช้ ChromeOS เวอร์ชันล่าสุด คุณจะใช้ความสามารถในการพิมพ์แบบเนทีฟสำหรับการพิมพ์พื้นฐานได้โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม

1. เลือกเนื้อหาของคุณ เปิดเอกสารหรือภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ แตะ**ไอคอนเมนู** แล้วเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ เลือกจากรายการเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏขึ้น เครื่องพิมพ์ที่ค้นพบโดย ChromeOS Native Print จะปรากฏพร้อมโลโก้เครื่องพิมพ์ทั่วไป
3. ยืนยันว่าได้เลือกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และการพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว แตะ **พิมพ์** และรวบรวมเอกสารที่พิมพ์ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ Google ที่ลิงค์ต่อไปนี้:
https://support.google.com/chrome/a/topic/9045842.

ข้อมูลจำเพาะของมือถือ

แอพ HP กำหนดให้คุณต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

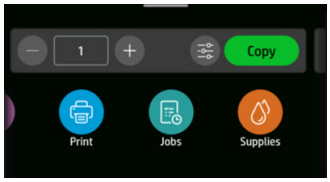
ฟังก์ชันการพิมพ์และการสแกนกำหนดให้อุปกรณ์เคลื่อนที่และเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน

หมายเหตุ: เวอร์ชันของระบบปฏิบัติการที่รองรับอาจแตกต่างกันไปในอนาคต

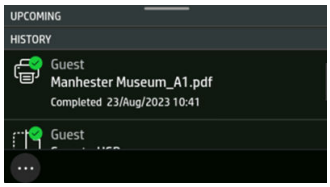
พิมพ์ซ้ำ (เฉพาะ HP DesignJet T950)

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำได้จากแผงควบคุม

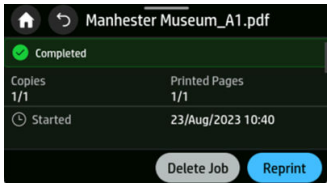
1. แตะไอคอน งานบนหน้าจอหลักเพื่อดูคิวงานบนแผงควบคุม คิวงานประกอบด้วยงานที่พิมพ์ไปแล้ว



2. เลื่อนลงไปที่ส่วน **ประวัติ** เพื่อดูงานที่พิมพ์



3. เลือกงานที่พิมพ์



สามารถแก้ไขได้เฉพาะจำนวนสำเนาเมื่อพิมพ์งานซ้ำ คุณลักษณะการพิมพ์ซ้ำจะพร้อมใช้งานจาก EWS จาก **Jobs** และจากนั้นภายใต้ **Jobs Queue** สามารถเปิดหรือปิดใช้งานได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยเลือก **งาน** แล้วเลือก **การตั้งค่างาน** สิ่งนี้ต้องเข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ผู้ดูแลระบบ

6 Scanning (only MFP)

MFP models have an integrated color scanner capable of scanning images of the same width that the printer can print. Scan resolution is up to 600 dpi in RGB color with 24 bits per pixel, or grayscale with 8 bits per pixel, or black and white with 1 bit per pixel.

ชุดด่วน

ชุดด่วนคือกลุ่มการตั้งค่าที่มีชื่อพร้อมค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ซึ่งช่วยให้คุณมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ชุดด่วนสะดวกสำหรับผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ และสามารถใช้เพื่อสแกน ทำสำเนา และพิมพ์งานได้

Factory Quick Sets

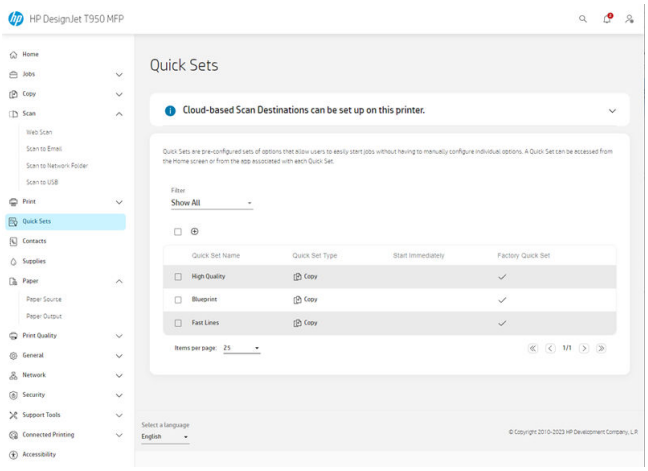
The printer comes with some factory Quick Sets already defined, designed to support typical user requirements.

ชุดด่วนของผู้ใช้

ผู้ใช้สามารถกำหนดชุดด่วนและสร้างหรือแก้ไขได้ด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ให้ดูที่ การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 22

ในการสร้างหรือแก้ไขชุดด่วนของผู้ใช้ ให้แตะ **ชุดด่วน** ในเมนูทางด้านซ้ายของหน้าต่างเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

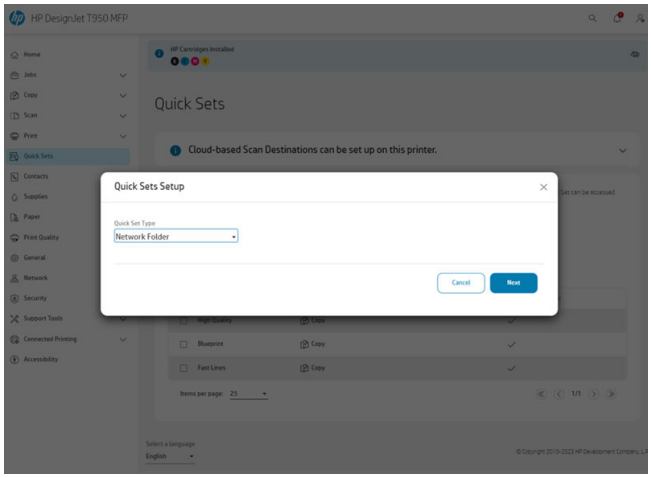


ชุดด่วนของคุณเองสามารถทำซ้ำ แก้ไขชั่วคราวหรือถาวร และลบได้ ชุดด่วนจากโรงงานสามารถทำซ้ำได้เท่านั้น

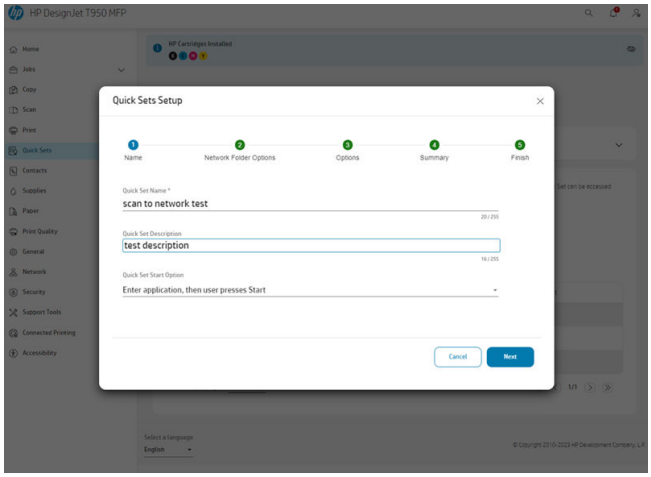
วิธีเพิ่มชุดด่วนใหม่:

1. แตะไอคอน⊕**เพิ่ม** หน้าต่างจะเปิดขึ้นเพื่อสร้างการตั้งค่าด่วนใหม่เพื่อสแกน ทำสำเนา หรือพิมพ์งาน

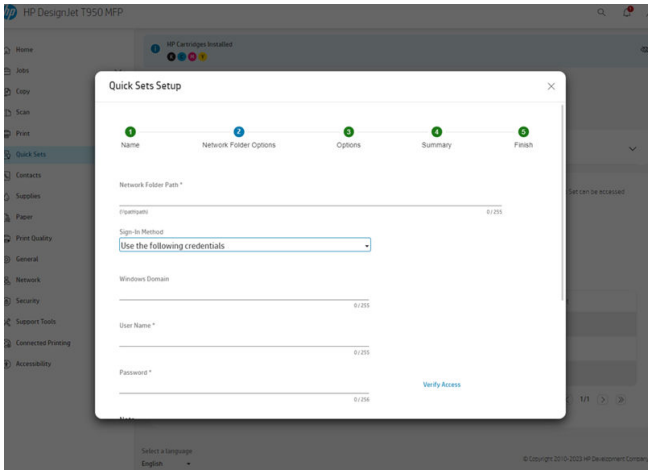
2. เลือกจากรายการดรอปดาวน์ที่ชุดด่วนใหม่จะปรากฏขึ้น เลือกจาก: **คัดลอก โฟลเดอร์เครือข่าย ไดรฟ์ USB** หรือ **พิมพ์จากโฟลเดอร์เครือข่าย** จากนั้นแตะ **ถัดไป**



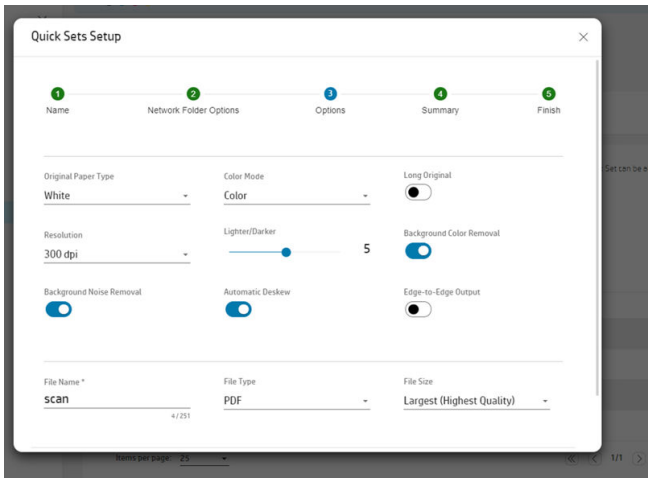
3. ตั้ง **ชื่อ** และ **คำอธิบาย**ให้กับชุดด่วนใหม่ เมื่อพร้อมแล้ว ให้แตะ**ถัดไป**



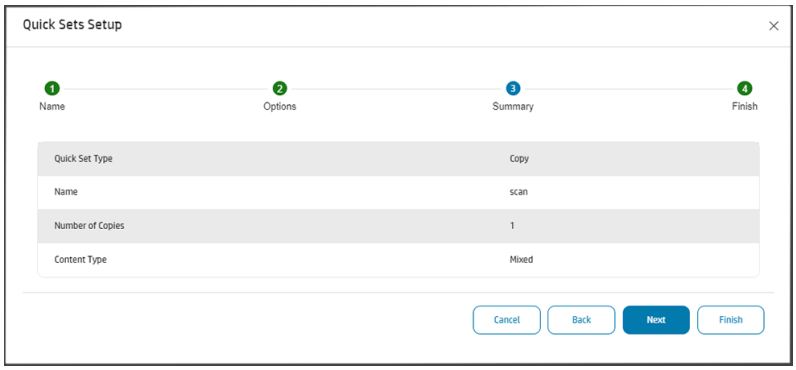
4. เลือก **ใช้ข้อมูลประจำตัวต่อไปนี้** แล้วแตะ **ถัดไป**



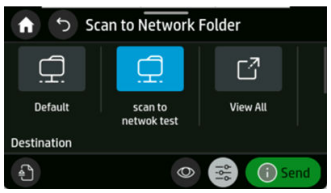
5. เลือก**ตัวเลือกการป้อนข้อมูล**ที่คุณต้องการ จากนั้นแตะ**ถัดไป**



6. ข้อมูลสรุปของชุดด่วนจะปรากฏขึ้น แตะ **ถัดไป** เพื่อบันทึกการตั้งค่าด่วนและดำเนินการต่อ



7. เพิ่มชุดด่วนและพร้อมใช้งานแล้ว แตะ **ตกลง** เพื่อเสร็จสิ้น



Paper types suitable for scanning

Paper categories supported for your HP scanner.

HP recommends:

- **White paper**: Any matte original printed with inkjet technology. For instance, anything printed with this printer on any of these paper types: HP Universal Inkjet Bond Paper, HP Coated Paper, HP Heavyweight Coated Paper, plain paper.
- **Translucent paper**: Semi-transparent tracing papers (> 65 g/m²), including HP Natural Tracing Paper, HP Vellum, and HP Translucent Bond.

- **Blueprints**: For scanning blueprint originals with optimum results, in grayscale only. This option greatly enhances the contrast of the resulting image.

The following paper types are not supported by the scanner:

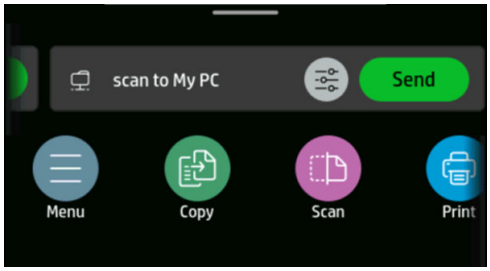
- Film
- Backlit material
- Cling material
- Translucent paper (< 65 g/m²)

⚠ **คำเตือน!** Do not use documents with staples or rough surfaces/materials that can damage the scanner glass.

Scan widget

The scan widget allows you to quickly start scanning with predefined settings and send your scan to a network folder.

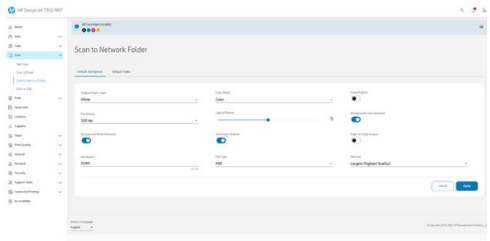
It can be found on control panel's home screen by sliding the copy widget to the left.



To start the scanning process, click the send button. See {Xref Error! Target does not exist.} for more information on the complete process.

Tap the Settings icon to edit defined settings. See การตั้งค่าการสแกน ในหน้า 67 for more information.

หมายเหตุ: The scan widget settings used to scan and the folder where the job is sent to can be changed in the Embedded Web Server: **Scan** > **Scan to network folder**.



สิ่งสำคัญ: Before using the scan widget, a network folder needs to be configured. See {Xref Error! Target does not exist.}.

Scan destinations

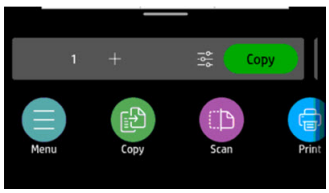
The scanner is capable of scanning directly to different destinations.

You can scan to the following:

- To network folder
- To email address
- To USB flash drive

You can start a scanning process in two ways:

- **On the control panel**: select **Scan** .

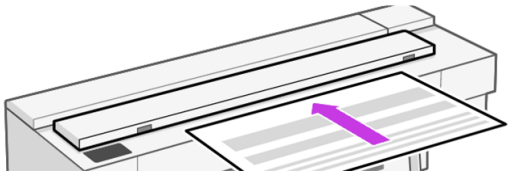
  

  Then select where you would like to store the scanned image.

- **Feed the document directly**: Load the sheet with the printed side facing upwards (you can also load the sheet before step 1, if you prefer).

  Align the center of the sheet approximately with the center of the scanner. Use the standard size markings to help you.

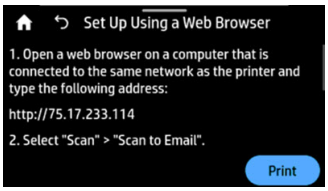
หมายเหตุ: The maximum length of paper that the scanner can scan depends on the paper width, among other options such as scan resolution. An alert is displayed if the maximum length is exceeded.

Push the sheet into the insertion slot until you feel it contact the rollers. The scanner will automatically grab the sheet and move it into position for scanning. If you feel that the sheet has loaded badly and you want to try again, you can pull it out manually.

สิ่งสำคัญ: Do not try to feed the scanner while the printer is printing, as only one action can be done at a time. Paper will not be accepted by the scanner during printing.

At the control panel, go to the home screen and select **Scan**, then select where you would like to store the scanned image:

- **Into an email**: Before using this option, make sure the setup process has been completed. See Scan to email setup process ในหน้า 69. If the setup process has not been done, the following message appears on the control panel:

  If you have already configured the email server in the Embedded Web Server, you must provide the email address(es) to which the scanned job will be sent.

  Scan to email user interface options:

  - Sender
  - Send to:
    - Contact
    - Group
    - Addresses

  For further information on the scan settings, see การตั้งค่าการสแกน ในหน้า 67.

  Tap **Start Scan** to start the scanning process.

หมายเหตุ: Before starting the process, make sure you have followed the **Scan to email setup** process. The **Scan to email setup** has to be done from the Embedded Web Server. For more information, go to **Scan to email setup** process on Scan to email setup process ในหน้า 69.

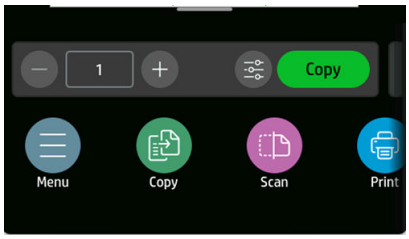
หมายเหตุ: If the scanned image is larger than the maximum permitted, the printer will ask you if you want to try to send it anyway. If you want to change this option, go to the Embedded Web Server and select **General / Email Servers** > **Maximum size of email.**.

- **To a network folder**: In this case, you must choose a folder accessible through the network.

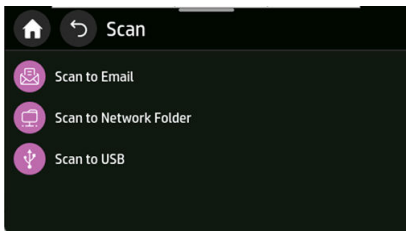
  To create and/or change the folder options, go to the Embedded Web Server, then **Scan** > **Scan to network folder** > **Default folder**, or you can create a network folder quick set.

A security PIN can be associated with each folder; check Network folder setup on {Xref Error! Target does not exist.}.

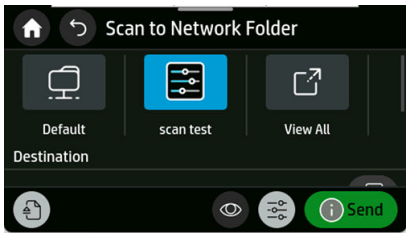
- Once the Scan to networks quick set has been created, you can go to the home screen and select the **Scan** icon :



- Then, **Scan to Network Folder..**



- You can select a quickset.



Tap the **Settings** icon to change scan to network folder settings. For further information on settings, go to {Xref Error! Target does not exist.}.

Tap **Start Scan** to start the scanning process.

หมายเหตุ: Before starting the process, make sure you have followed the **Scan to Network folder setup** process. The **Scan to Network folder setup** has to be done from the Embedded Web Server. For more information, go to **Scan to Network folder setup** process on {Xref Error! Target does not exist.}.

– **To USB**: The file is saved in PDF, JPEG, or TIFF format using an automatically generated file name if you have not given it one.

Scan to USB user interface options:

- File name
- File type
- Resolution
- Color mode

To acces to all scan settings, click on the setting icon . For further information on settings, go to การตั้งค่าการสแกน ในหน้า 67.

Tap **Start Scan** to start the scanning process.

– **Scanning from a mobile device:** You can also scan from your smartphone or tablet.

การตั้งค่าการสแกน

การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นบางอย่างจะปรากฏขึ้น แตะ **การตั้งค่า(Settings** ) เพื่อดูรายการการตั้งค่าทั้งหมด และตรวจสอบโดยเฉพาะอย่างยิ่งว่าการตั้งค่าประเภทต้นฉบับสอดคล้องกับชนิดกระดาษที่คุณต้องการสแกนหรือไม่

- **ประเภทกระดาษเดิม**:
  - **ก) ขาว**
  - **b) พิมพ์เขียว**: สำหรับการสแกนต้นฉบับพิมพ์เขียวให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ตัวเลือกนี้จะแปลงเป็นระดับสีเทาและสลับสีหากจำเป็น โดยสร้างพื้นหลังสีขาวพร้อมเส้นสีดำ
  - **c) กระดาษโปร่งแสง**: เป็นโหมดสำหรับการสแกน NTP, vellum และกระดาษโปร่งแสงอื่นๆ โดยเฉพาะ
- **ตัวเลือกสี**: ให้คุณเลือกสี ระดับสีเทา หรือการสแกนขาวดำ
- **ความละเอียด**: ให้คุณระบุความละเอียดในการสแกน (200, 300, 600 dpi)
- **ต้นฉบับยาว**: ให้คุณสแกนต้นฉบับยาวได้ถึง 8 เมตร
- **เบากว่า/มืดลง**: ให้คุณปรับเปลี่ยนความสว่างของการสแกนโดยใช้แถบเลื่อน
- **การลบสีพื้นหลัง**: ทำความสะอาดสีในพื้นหลังเดิม
- **การกำจัดเสียงรบกวนรอบข้าง**: ล้างเสียงรบกวนบนพื้นหลังเดิม
- **สแกนเอาต์พุตแบบขอบจรดขอบ**: อย่าครอบตัดการสแกนไปที่ขอบเดิม ปิด**โดยค่าเริ่มต้น**
- **การเบี่ยงเบนอัตโนมัติ**: แก้ไขความเอียงโดยอัตโนมัติ เป็น **On** โดยค่าเริ่มต้น
- **ประเภทไฟล์**: รูปแบบ(Format) ช่วยให้คุณสามารถระบุรูปแบบของไฟล์ที่จะบันทึกภาพที่สแกนได้: TIFF, JPEG หรือ PDF
- **ชื่อไฟล์**
- **ขนาดไฟล์**: ให้คุณระบุระดับการบีบอัด: สูง (ระดับเริ่มต้น) ปานกลาง หรือต่ำ ตัวเลือกนี้จะใช้ได้หากรูปแบบเป็น JPEG หรือ PDF

หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น ให้ไปที่ EWS **จากนั้นสแกน** สแกน**ไปยังอีเมล** สแกน**ไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** หรือ**สแกนไปยัง USB**

หมายเหตุ: วิดเจ็ต 'สแกนไปยังเครือข่าย' จะใช้การตั้งค่าที่กำหนดไว้ใน EWS ภายใต้**โฟลเดอร์สแกนไปยังเครือข่าย**

Scan options setup process

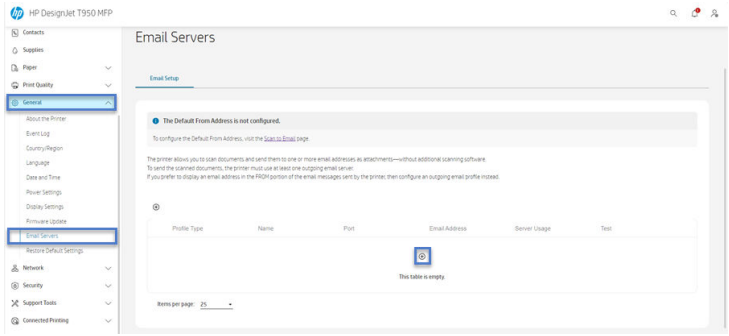
A scanned image may be saved to a USB flash drive, a network folder, or an email message. The USB flash drive options require no preparation, but the other options will not work until they have been set up.

To set up the different scan options, go to the Embedded Web Server in your computer. Access the Embedded Web Server by typing the printer's IP address into your browser. Find your printer's IP address on your printer's Home screen, on the dashboard. Once in the Embedded Web Server, look for the option you would like to set up.

หมายเหตุ: Visit https://hp.com/scanhelp for further help on the scan from the control panel options.

Scan to email setup process

To set up **Scan to email**, follow the process in the Embedded Web Server. Go to **General** > **Email Servers**.



Outgoing email settings

- **To**: select the default address destination
- **From**: define the default email address for the sender
- **Default from**: specify the default email name
- **Default display name**: specify the default name for the email sender
- **SMTP Server**: the IP address of the outgoing mail server (SMTP) that will process all email messages from the printer. If the mail server requires authentication, email notifications will not work.
- **SMTP Port**: set the default SMTP port number of your outgoing email server
- **Maximum size of email**: defined by your email server
- **Server Authentication**: depends on your email server settings

Scan to network folder from the control panel

Scan directly to a shared Windows or macOS network folder from the printer control panel.

1. การสร้างโฟลเดอร์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน

ตั้งค่าโฟลเดอร์ที่แชร์ใน Windows หรือ macOS ที่ผู้ใช้หรืออุปกรณ์รายอื่นบนเครือข่ายเดียวกันสามารถเข้าถึงได้

สร้างโฟลเดอร์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน (macOS)

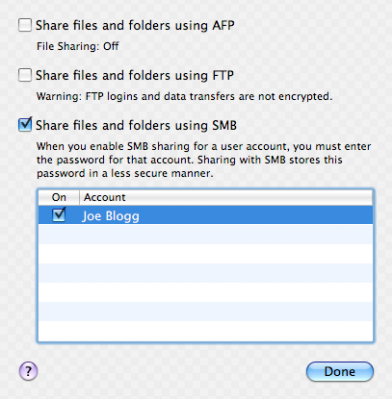
ตั้งค่าโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ผู้ใช้หรืออุปกรณ์รายอื่นบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงได้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับ Mac
2. บน Mac ให้สร้างโฟลเดอร์ใหม่เพื่อตั้งค่าสำหรับการแชร์
3. เปิดการตั้งค่าการแชร์
   a. คลิกไอคอน **สปอตไลท์** แล้วค้นหาและเปิด การแชร์ ในการตั้งค่าทั่วไป
   b. คลิกไอคอน Apple คลิก **การตั้งค่าระบบ** แล้วคลิก **การแชร์**

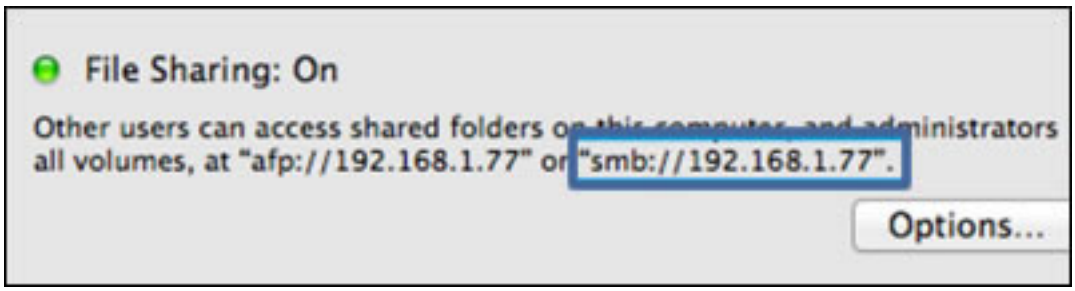


4. เปิดใช้งาน**การแชร์ไฟล์**
5. คลิกไอคอน ข้อมูลหรือไอคอน + **เพิ่ม**ภายใต้รายการโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน
6. นำทางไปยังโฟลเดอร์ที่คุณสร้างขึ้น แล้วคลิก **เพิ่ม**
7. ภายใต้ **ผู้ใช้** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อของคุณอยู่ในรายการที่มีสิทธิ์อ่านและเขียน
   - หากชื่อของคุณไม่อยู่ในรายการ ให้คลิกไอคอน **เพิ่ม** เพื่อเพิ่มชื่อของคุณ
   - ถ้าชื่อของคุณไม่มีสิทธิ์อ่านและเขียน ให้คลิกลูกศรขึ้นและลงเพื่อเปิดเมนูแบบเลื่อนลง แล้วเลือกจากรายการ
8. คลิก **ตัวเลือก**

9. เปิดใช้งาน **แชร์ไฟล์และโฟลเดอร์โดยใช้ SMB** เปิดใช้งานบัญชีผู้ใช้ Windows ที่คุณต้องการแชร์ด้วย แล้ว **คลิก** เสร็จสิ้น เพื่อตั้งค่าโฟลเดอร์ให้เสร็จสมบูรณ์



10. ภายใต้ **การใช้แฟ้มร่วมกัน** ให้คัดลอกหรือจดที่อยู่โฟลเดอร์ที่ขึ้นต้นด้วย **smb** คุณจะเข้าสู่เส้นทางนี้ในภายหลังเมื่อแชร์โฟลเดอร์นี้กับผู้ใช้หรืออุปกรณ์อื่น



การสร้างโฟลเดอร์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน (Windows)

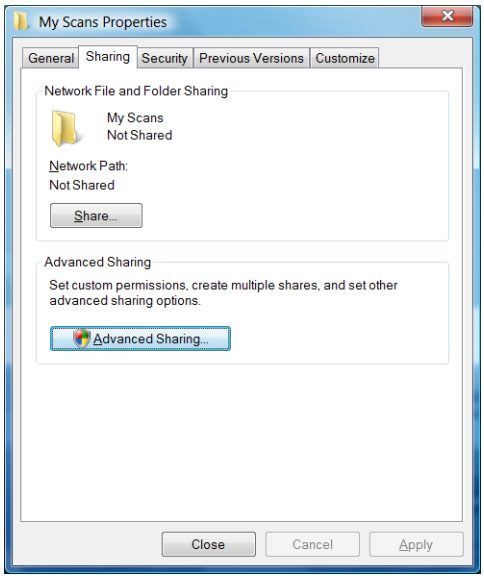
ตั้งค่าโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันจากคอมพิวเตอร์ Windows ที่ผู้ใช้หรืออุปกรณ์อื่นบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงได้

1. Create or select a shared network folder (Windows)

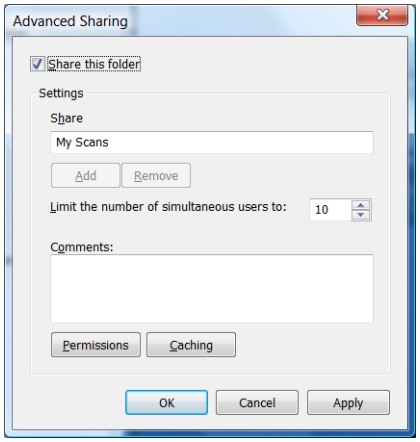
Create a new shared folder or choose an existing folder to be shared.

1. Create a new folder, or select the existing folder you want to use.
2. Right-click the folder, and then click **Properties**.

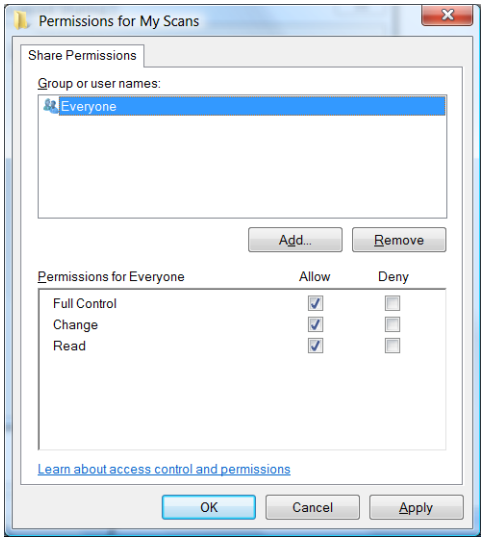
3. Click the **Sharing** tab, and then click **Advanced Sharing**.



4. Click the **Share this folder** box.



5. Choose your access settings for the folder. Click **Permissions**, and then select **Allow** for **Full Control**, and then click **OK**.



6. Close the **Advanced Sharing** window, and then copy the network path. For example, \\servername.us.companyname.net\scans.

7. Save the network path to use later during setup.

2. Enable folder sharing (Windows)

Turn on file sharing for devices on the same network as the printer.

1. In Windows, search for and open **Control Panel**.

2. Click **Network and Internet**, and then click **Network and Sharing Center**.

3. Click **Change advanced sharing settings** from the left pane.

4. Under your network type, expand the section, and then enable **File and printer sharing**.

2. ตั้งค่าโฟลเดอร์สแกนไปยังเครือข่ายโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

กำหนดค่าโฟลเดอร์การสแกนเครือข่ายในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์

2. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปัดบานหน้าต่างการแจ้งเตือนลงจากตรงกลางด้านบนเพื่อแสดงที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์



3. บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์และพิมพ์ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ลงในแถบที่อยู่ หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเข้าถึง EWS ให้ไปที่ *ใช้เครื่องพิมพ์ HP Embedded Web เซิร์ฟเวอร์ (EWS)*

4. ขยายแท็บ **ชุดด่วน** ในบานหน้าต่างด้านซ้าย แล้วคลิกไอคอน **เพิ่ม**

5. คลิกดรอปดาวน์ เลือก **โฟลเดอร์เครือข่าย** เป็น ชนิดการตั้งค่าด่วน แล้วคลิก **ถัดไป**

6. ป้อนชื่อที่จะแสดงบนแผงควบคุมในช่อง **Quick Set Name**

7. ป้อน **คำอธิบาย** และเลือก **ตัวเลือกการเริ่มต้นแบบตั้งค่าด่วน** (ไม่บังคับ)

8. ใน เส้นทางโฟลเดอร์เครือข่าย ให้ป้อนเส้นทางที่คุณสร้างไว้ก่อนหน้านี้

9. ภายใต้ **วิธีการลงชื่อเข้าใช้** ให้เลือก **ใช้ข้อมูลประจำตัวต่อไปนี้**

10. ป้อน **ชื่อผู้ใช้** และ **รหัสผ่าน**ของคุณ

11. คลิก **ยืนยันการเข้าถึง** เพื่อยืนยันว่าข้อมูลเข้าสู่ระบบถูกต้อง

    คุณจะได้รับข้อความหากการยืนยันการเข้าถึงของคุณสำเร็จ

12. เปิดใช้งาน **ใช้ PIN ความปลอดภัย** เพื่อกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนส่งการสแกน

13. ป้อน แล้วยืนยัน PIN ของคุณ

    ต้องป้อน PIN นี้บนแผงควบคุมทุกครั้งที่มีการใช้โปรไฟล์เพื่อส่งการสแกนไปยังที่อยู่อีเมล

14. คลิก **ถัดไป**

15. เลือกการตั้งค่าเริ่มต้นของคุณสำหรับการสแกนในอนาคต จากนั้นคลิก **ถัดไป**

    เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นในภายหลัง **ให้ไปที่ สแกน>สแกนไปยังโฟลเดอร์** เครือข่าย ในบานหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าของคุณ แล้วคลิก **นำไปใช้**

3. สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายจากแผงควบคุม

ส่งการสแกนโดยตรงไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับบนกระจกสแกนเนอร์หรือลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

⚠ **ข้อควรระวัง:** กลไก ADF อาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้ หากต้องการคัดลอกหรือสแกนภาพถ่ายให้ใช้วิธีอื่นเช่นกระจกสแกนเนอร์หรือกล้องของอุปกรณ์มือถือของคุณด้วยแอป HP

2. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **สแกน** จากนั้นแตะ **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**

3. เลือกโฟลเดอร์ที่จะรับการสแกน

4. หากต้องการดูตัวอย่างการสแกน ให้แตะไอคอน **แสดงตัวอย่าง**

5. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน ให้แตะไอคอน **การตั้งค่า**

6. แตะไอคอน **ส่ง**เพื่อส่งการสแกน

ขั้นตอนทั่วไปในระดับครอบครัว

ขั้นตอนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ทั่วไป: ใส่กระดาษ เปิดเครื่อง ติดตั้งตลับหมึก เชื่อมต่อ Wi-Fi เข้าถึง HP Smart และจัดการการตั้งค่าหรือรายงานตามต้องการ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์
2. เปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นเปิดประตูหรือฝาปิดไปยังบริเวณที่เข้าถึงตลับหมึก
3. หากคุณกำลังตั้งค่าแอป HP Smart เป็นครั้งแรกคุณต้องสร้างหรือลงชื่อเข้าใช้บัญชี HP เพื่อเข้าถึงฟังก์ชันเครื่องพิมพ์ทั้งหมด
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ ติดตั้งตลับหมึก และใส่กระดาษลงในถาดกระดาษที่ถูกต้อง
5. เปิดแอป HP จากนั้นสร้างบัญชีหรือลงชื่อเข้าใช้ หากคุณไม่มีแอป ให้ดาวน์โหลดจาก http://123.hp.com App Store ของคุณ
6. เปิดประตูหรือฝาปิดไปยังพื้นที่เข้าถึงตลับหมึก รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกหยุดเคลื่อนที่ก่อนดำเนินการต่อ
7. วางเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในระยะของสัญญาณเราเตอร์ Wi-Fi จากนั้นใช้ Wireless Setup Wizard หรือ Wi-Fi Protected Setup (WPS) เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต
   - เครื่องพิมพ์ที่มีแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: เปิดเมนู **การตั้งค่า เครือข่าย** หรือ **การตั้งค่าไร้สาย** เลือก **ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแบบไร้สาย** จากนั้นทำตามคำแนะนำเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
   - เครื่องพิมพ์ที่ไม่มีแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: กดปุ่ม Wi-Fi ค้างไว้ 5 วินาทีจนกระทั่งไฟเริ่มกะพริบ ภายใน 2 นาที ให้กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์ของคุณค้างไว้จนกว่ากระบวนการเชื่อมต่อจะเริ่มขึ้น ไฟ Wi-Fi จะขายเป็นสีน้ำเงินเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จ
   - เครื่องพิมพ์ HP DeskJet 6000, 6400, ENVY 6000, 6400 และ Tango: กดปุ่ม Wi-Fi และปุ่มเปิด/ปิดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ค้างไว้ 3 วินาทีจนกระทั่งไฟ Edge หรือ Wireless เริ่มกะพริบ ภายใน 2 นาที ให้กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์ของคุณค้างไว้จนกว่ากระบวนการเชื่อมต่อจะเริ่มขึ้น ไฟ Edge หรือ Wireless จะขายเป็นสีน้ำเงินเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จ
8. ทำให้เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมด Wi-Fi Protected Setup (WPS)
   - เครื่องพิมพ์ที่ไม่มีแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม Wi-Fi ค้างไว้ 5 วินาทีจนกว่าไฟจะเริ่มกะพริบ
   - เครื่องพิมพ์ HP DeskJet 6000, 6400, ENVY 6000, 6400 และ Tango: กดปุ่ม Wi-Fi และปุ่มเปิด/ปิดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ค้างไว้ 3 วินาทีจนกระทั่งไฟ Edge หรือ Wireless เริ่มกะพริบ
9. ทำให้เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมด Wi-Fi Protected Setup (WPS)
   - เครื่องพิมพ์ที่มีแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: บนแผงควบคุม ให้เปิดเมนู **การตั้งค่า เครือข่าย** หรือ **การตั้งค่าไร้สาย** แล้วเลือก **การตั้งค่าที่ได้รับการป้องกัน Wi-Fi** เลือก **ปุ่มกด** แล้วเลือก **เริ่ม**
   - เครื่องพิมพ์ที่ไม่มีแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม Wi-Fi ค้างไว้ 5 วินาทีจนกว่าไฟจะเริ่มกะพริบ
   - เครื่องพิมพ์ HP DeskJet 6000, 6400, ENVY 6000, 6400 และ Tango: กดปุ่ม Wi-Fi และปุ่มเปิด/ปิดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ค้างไว้ 3 วินาทีจนกระทั่งไฟ Edge หรือ Wireless เริ่มกะพริบ

10. คืนค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

    - **สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่**ให้คลิก **Restore Factory Defaults** หรือ **Factory** ภายใต้ Restore Defaults คลิก **คืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน** > **ใช่**
    - **สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet** ให้คลิก **บริการ** จากนั้นคลิก **คืนค่าเริ่มต้น** > **ตกลง**

    หลังจากผ่านไปประมาณ 20 วินาที เครื่องพิมพ์ของคุณจะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ

11. คืนค่าโหมดการตั้งค่า Wi-Fi

    - เครื่องพิมพ์ที่มีแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: บนแผงควบคุม ให้เปิดเมนู Wireless หรือ Setup เลือก Network **Setup** หรือ **Settings** จากนั้นเลือก **Restore Network Settings**
    - เครื่องพิมพ์ที่ไม่มีแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: ใช้ปุ่มแผงควบคุมเพื่อ*คืนค่าโหมดการตั้งค่า Wi-Fi บนเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ*

12. พิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

    - แอพ HP: จากหน้าจอหลักของแอป ให้คลิกรูปภาพของเครื่องพิมพ์ คลิก **รายงานเครื่องพิมพ์** ภายใต้ **เครื่องมือ** หรือ **ข้อมูลเพิ่มเติมและรายงานรายงาน** จากนั้นเลือก **รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย**
    - เครื่องพิมพ์ที่มีแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: บนแผงควบคุม ให้เปิดเมนู **การตั้งค่าไร้สาย**หรือ**เครือข่าย** แล้วเลือก **รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย** หรือ **หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย**
    - เครื่องพิมพ์ HP ที่ไม่มีแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม Wireless และ Information ค้างไว้ การพิมพ์รายงานจากแผงควบคุมอาจแตกต่างกันไปตามรุ่นเครื่องพิมพ์

      วิธีอื่นอาจเป็น:

      – กดปุ่มไร้สายและปุ่ม Resume/Cancel พร้อมกัน

      – กดปุ่ม ข้อมูล ค้างไว้จนกว่าปุ่มทั้งหมดจะสว่างขึ้น จากนั้นกดปุ่ม ดำเนินการต่อ หรือกดปุ่ม ประวัติย่อข้อมูล

      – กดปุ่ม Resume (หรือ) ค้างไว้จนกระทั่งไฟ Ready กะพริบ

13. ค้นหาที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์

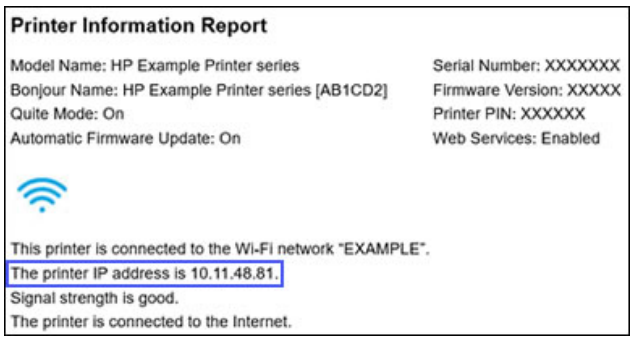
    - แอป HP: คลิกรูปภาพของเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นคลิก **ข้อมูลเครือข่าย** หรือเลื่อนไปที่ **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** คลิก **ข้อมูลเพิ่มเติมและรายงาน** จากนั้นคลิก **เครือข่าย**



- เครื่องพิมพ์ที่มีแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: บนแผงควบคุม ให้เปิดเมนู **Wireless Summary** หรือ **Network Settings** เพื่อค้นหาที่อยู่ IP



- เครื่องพิมพ์ที่ไม่มีแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม ข้อมูล (i) เพื่อพิมพ์รายงานข้อมูล จากนั้นค้นหาที่อยู่ IP บนงานพิมพ์ การพิมพ์รายงานจากแผงควบคุมอาจแตกต่างกันไปตามรุ่นเครื่องพิมพ์



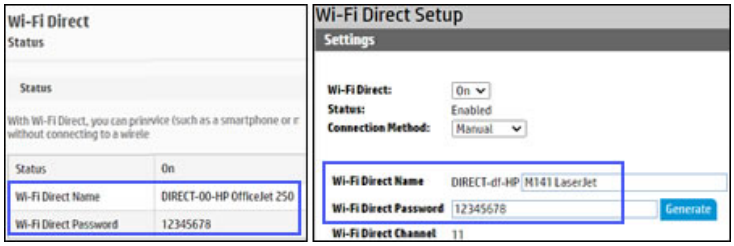
14. ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก
15. ต่อสายไฟกลับเข้าไปใหม่และเปิดเครื่องพิมพ์ของคุณ
16. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์ของคุณ
17. เปิด *เครื่องพิมพ์HP Embedded Web Server (EWS)* โดยใช้ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์
18. หากคุณได้รับแจ้งให้เข้าสู่ระบบหรือป้อน PIN ของเครื่องพิมพ์ ให้ป้อน admin สำหรับชื่อผู้ใช้ (HP LaserJets เท่านั้น) ป้อน PIN จากฉลากเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Submit** หรือ **OK** โดยทั่วไปฉลากนี้จะอยู่ภายในพื้นที่เข้าถึงตลับหมึกหรือประตูเครื่องพิมพ์



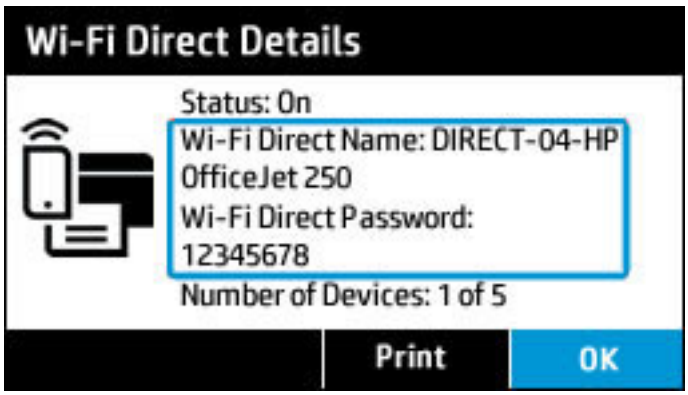
19. ค้นหาชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi Direct

- **แอพ HP**: เปิดแอป HP คลิกเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นคลิก **การตั้งค่าขั้นสูง** หรือเลื่อนไปที่**การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** แล้วคลิก **ดูทั้งหมด** จากนั้นคลิก **การตั้งค่าขั้นสูง** คลิกแท็บ **เครือข่าย** หรือ **เครือข่าย** จากนั้นคลิก **การตั้งค่า Wi-Fi Direct** หรือ **การตั้งค่า Wi-Fi โดยตรง** และป้อน PIN ของเครื่องพิมพ์หากได้รับแจ้งให้ดูชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi Direct

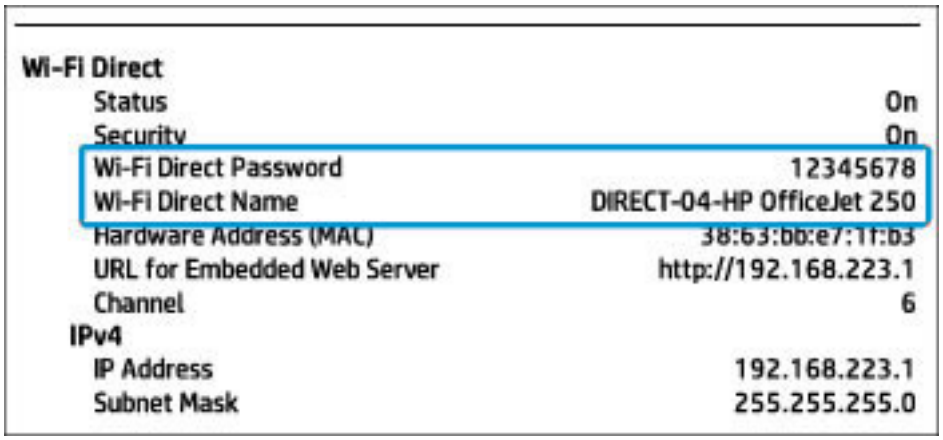
ภาพ 6-1 ตำแหน่งของชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่



- **เครื่องพิมพ์ที่มีแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส**: บนแผงควบคุม ให้แตะไอคอน Wi-Fi Direct เพื่อ view ชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi Direct



- **เครื่องพิมพ์ที่ไม่มีแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส**: บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม ข้อมูล เพื่อพิมพ์รายงานข้อมูล การพิมพ์รายงานจากแผงควบคุมอาจแตกต่างกันไปตามรุ่นเครื่องพิมพ์



วิธีอื่นอาจเป็น:

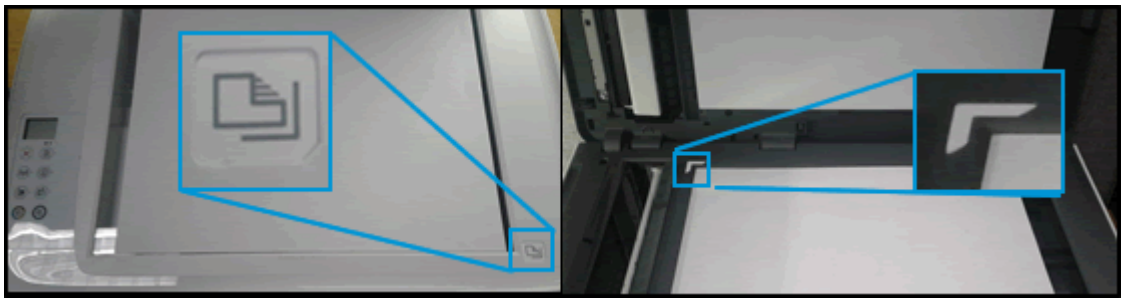
- กดปุ่ม Wi-Fi Direct ค้างไว้ 3 วินาที
- กดปุ่ม Wi-Fi Direct และปุ่มข้อมูลพร้อมกัน
- กดปุ่ม Resume (หรือ) ค้างไว้นานถึง 10 วินาทีจนกว่ารายงานจะพิมพ์ออกมา
- เครื่องพิมพ์ HP DeskJet 6000, 6400, ENVY 6000, 6400 และ Tango: แตะปุ่มข้อมูลค้างไว้จนกว่าปุ่มทั้งหมดจะสว่างขึ้น จากนั้นแตะปุ่มข้อมูลและปุ่มยกเลิกพร้อมกัน

20. วางต้นฉบับบนกระจกสแกนเนอร์หรือลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

⚠ **ข้อควรระวัง:** กลไก ADF อาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้ หากต้องการคัดลอกหรือสแกนภาพถ่ายให้ใช้วิธีอื่นเช่นกระจกสแกนเนอร์หรือกล้องของอุปกรณ์มือถือของคุณด้วยแอป HP

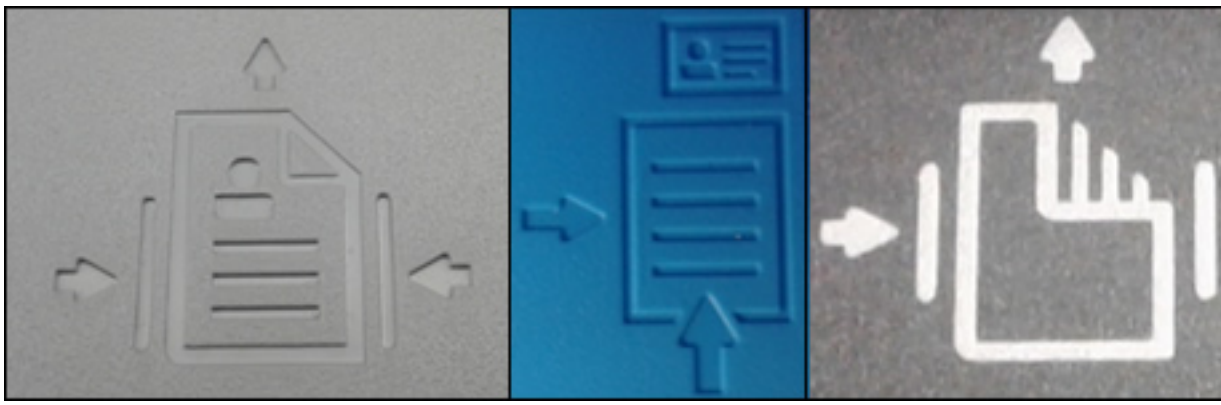
21. วางต้นฉบับบนกระจกสแกนเนอร์หรือลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

- กระจกสแกนเนอร์: ยกฝาสแกนเนอร์ วางด้านที่พิมพ์ต้นฉบับลงบนกระจกตามคำแนะนำบนเครื่องพิมพ์ จากนั้นปิดฝาสแกนเนอร์



- ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF): ใส่เอกสารหน้าเดียวหรือหลายหน้าตามคำแนะนำบนถาด สำหรับรุ่นส่วนใหญ่ ให้ใส่ด้านที่พิมพ์เอกสารขึ้นและขอบด้านบนก่อน ปรับตัวกั้นความกว้างของกระดาษจนกระทั่งวางชิดกับขอบกระดาษเบาๆ

⚠ **ข้อควรระวัง:** กลไก ADF อาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้ หากต้องการคัดลอกหรือสแกนภาพถ่ายให้ใช้วิธีอื่นเช่นกระจกสแกนเนอร์หรือกล้องของอุปกรณ์มือถือของคุณด้วยแอป HP



22. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟออก

23. ถอดสายเคเบิลอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

24. เสียบสายไฟ ต่อสายอื่นๆ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์

25. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟออก

> ⚠ **คำเตือน!** เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บ ให้ถอดสายไฟออกก่อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์

26. เสียบสายไฟ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์

27. เปิดแอป HP คลิกเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นคลิก **การตั้งค่าขั้นสูง** หรือเลื่อนไปที่**การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** แล้วคลิก **ดูทั้งหมด** จากนั้นคลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**

28. ไปที่ http://123.hp.com หรือแอพสโตร์สำหรับอุปกรณ์ของคุณเพื่อดาวน์โหลดแอป HP จากนั้นทำตามคำแนะนำเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ *การตั้งค่าเครื่องพิมพ์HP (แอปHP)*

29. คลิกรูปเครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง** หรือเลื่อนไปที่ **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** คลิก **ดูทั้งหมด** แล้วคลิก **การตั้งค่าขั้นสูง** ใน การตั้งค่าขั้นสูง ให้คลิกไทล์ **การปรับปรุงเครื่องพิมพ์** หรือคลิก **การปรับปรุงเครื่องพิมพ์** ภายใต้ **จัดการ** ใส่ PIN ของเครื่องพิมพ์หากได้รับพร้อมท์ แล้วคลิก **ตรวจสอบเดี๋ยวนี้** การอัปเดตใหม่จะติดตั้งโดยอัตโนมัติ

สแกนจากแอพ HP

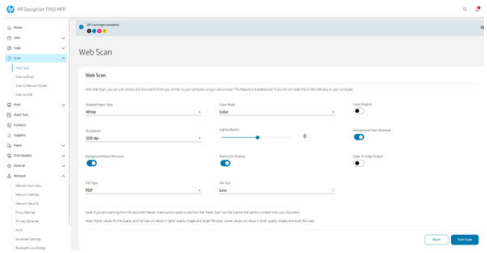
คุณยังสามารถสแกนโดยตรงไปยังอุปกรณ์มือถือของคุณโดยใช้แอพ HP (ใช้ได้กับ Android และ iOS)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูMobile printing ในหน้า 54

Web scan

User can also scan from the Embedded Web Server.

From the Embedded Web Server, go to Web Scan and follow the instructions.



การสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายโดยใช้วิดเจ็ต

วิดเจ็ตสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายเป็นวิธีที่รวดเร็วในการเริ่มการสแกนและส่งเอกสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

เมื่อโหลดเอกสารในสแกนเนอร์แล้ว ให้แตะปุ่ม Send **ส่ง**เพื่อเริ่มสแกน

> **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าก่อนเริ่มการสแกน ให้แตะไอคอน **ตัวเลือก**

การตั้งค่าวิดเจ็ตที่ใช้ในการสแกนและโฟลเดอร์ที่ส่งงานไปสามารถเปลี่ยนแปลงได้ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ดู การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 22. อย่างไรก็ตาม คุณจะต้องรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์เพื่อดูการตั้งค่าที่อัปเดตในวิดเจ็ต

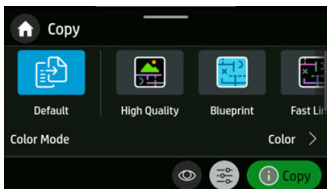
7 การทำสำเนา (เฉพาะ MFP)

การตั้งค่าการทำสำเนามีตัวเลือกมากมายในการปรับ ปรับปรุง และแก้ไข (สี) เพื่อให้แน่ใจว่าภาพได้รับการสแกนและพิมพ์เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด คุณสามารถสแกนเพื่อเติมเต็มแผ่นงานได้โดยการลบการครอบตัด แก้ไขความเอียง และแม้กระทั่งปรับขนาดสำเนาเพื่อพิมพ์ในขนาดที่ต้องการ

สำเนา

ฟังก์ชันนี้ใช้งานง่ายและควบคุมได้จากแผงควบคุม

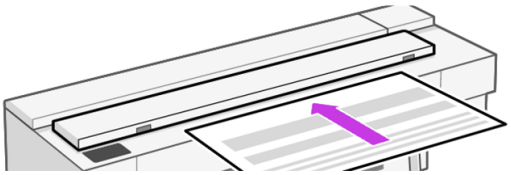
1. บนแผงควบคุม ให้แตะเมนู **คัดลอก**



2. คุณสามารถเลือก Quick Set จากโรงงานหรือการตั้งค่าที่คุณสร้างขึ้น หรือหากจำเป็น ให้เลือกการตั้งค่าเฉพาะแต่ละรายการ
3. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับเอกสารของคุณ ตัวเลือกมีดังต่อไปนี้:
   - **เส้น**
   - **ภาพ**
   - **ผสม** (เอกสารที่มีทั้งรูปและเส้น เช่น แผนที่)
4. เลือกจำนวนสำเนาที่คุณต้องการทำ คุณสามารถเลือกตัวเลขได้ตั้งแต่ 1 ถึง 99 คุณสามารถป้อนหมายเลขด้วยตนเองหรือเลือกจากแถบเลื่อน
5. เลือกแหล่งจ่ายกระดาษที่คุณจะทำสำเนา:
   - **ม้วน**
   - **ถาด**
   - **แผ่นเดียว**

6. เลือกคุณภาพของสำเนาของคุณ มีตัวเลือกคุณภาพที่แตกต่างกัน 3 แบบ: **ดีที่สุด ปกติ ร่าง**

7. แตะ**คัดลอก** เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณโหลดเอกสารต้นฉบับหากคุณยังไม่ได้โหลด



หมายเหตุ: ความยาวสูงสุดของกระดาษที่สแกนเนอร์สามารถสแกนได้ขึ้นอยู่กับความยาวของกระดาษและความละเอียดในการสแกน การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นหากเกินหน่วยความจำสูงสุด

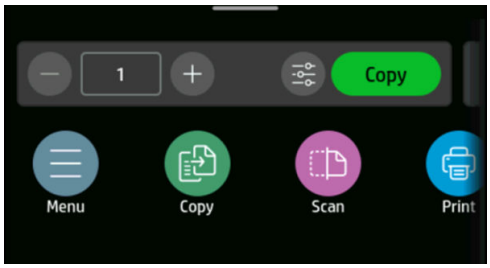
ดันแผ่นลงในช่องใส่จนกว่าคุณจะรู้สึกว่าสัมผัสกับลูกกลิ้ง สแกนเนอร์จะจับแผ่นงานโดยอัตโนมัติและย้ายไปยังตำแหน่งสำหรับการสแกน หากคุณรู้สึกว่าแผ่นงานโหลดไม่ดีและต้องการลองอีกครั้งคุณสามารถดึงออกได้ด้วยตนเอง

สิ่งสำคัญ: อย่าพยายามป้อนสแกนเนอร์ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ เนื่องจากสามารถทำได้ครั้งละหนึ่งการกระทำเท่านั้น

คัดลอกวิดเจ็ต

วิดเจ็ตการคัดลอกช่วยให้คุณเริ่มคัดลอกได้อย่างรวดเร็วด้วยการตั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

สามารถพบได้ที่ด้านบนของหน้าจอหลักของแผงควบคุม โปรดดู สำเนา ในหน้า 82

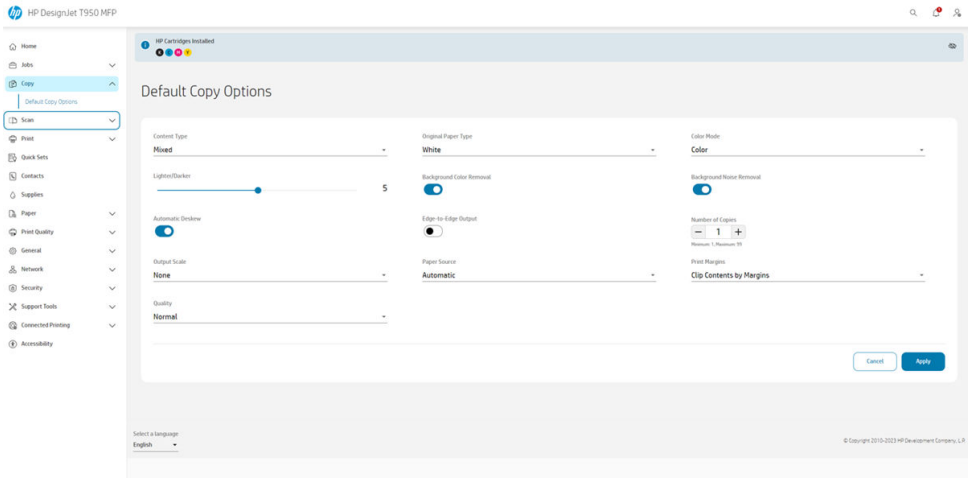


แตะที่ไอคอน **(-)** หรือไอคอน **(+)** เพื่อแก้ไขจำนวนสำเนา

คลิกปุ่มคัดลอกเพื่อเริ่มกระบวนการคัดลอก ดู สำเนา ในหน้า 82 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการทั้งหมด

แตะไอคอน การตั้งค่าเพื่อแก้ไขการตั้งค่าที่กำหนดไว้ ดู การตั้งค่าการทำสำเนา ในหน้า 84 ข้อมูลเพิ่มเติม

หมายเหตุ: การตั้งค่าวิดเจ็ตการคัดลอกที่ใช้ในการคัดลอกสามารถเปลี่ยนแปลงได้ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว: **คัดลอก** > **ตัวเลือกการคัดลอกเริ่มต้น**



การตั้งค่าการทำสำเนา

การตั้งค่าการทำสำเนาเริ่มต้นบางอย่างจะปรากฏขึ้น แตะ **การตั้งค่า** เพื่อดูรายการการตั้งค่าทั้งหมด

การตั้งค่าการสแกน

- **ประเภทเนื้อหา**
- **สว่างขึ้น/มืดลง** ช่วยให้คุณปรับความสว่างของสำเนาได้
- **การกำจัดสัญญาณรบกวนรอบข้าง** ช่วยลดข้อบกพร่องของภาพ เช่น ริ้วรอย
- **การลบสีพื้นหลัง** ช่วยลดข้อบกพร่องของสีในพื้นหลังเดิม
- **ประเภทกระดาษเดิม**: สีขาว พิมพ์เขียว และโปร่งแสง
- **โหมดสี** ช่วยให้คุณสามารถระบุสีสำหรับสำเนาของคุณ (สี ระดับสีเทา ขาวดำ)
- **Deskew อัตโนมัติ** จะแก้ไขความเอียงโดยอัตโนมัติ เป็น **On** โดยค่าเริ่มต้น
- **เอาต์พุตแบบ Edge-to-Edge** ช่วยให้แน่ใจว่าสำเนาจะไม่ถูกครอบตัดไปที่ขอบของภาพต้นฉบับ ปิด**โดยค่าเริ่มต้น**

การตั้งค่าการพิมพ์

- **สำเนา**: เพื่อเลือกจำนวนสำเนาที่พิมพ์
- **มาตราส่วนเอาต์พุตช่วยให้คุณสามารถ** ปรับขนาดงานพิมพ์ได้ มีสี่ตัวเลือก:
  - **ไม่มี**: ขนาดเดิมไม่ได้ปรับขนาด (ค่าเริ่มต้น)
  - **กำหนดเอง**: เมื่อต้องการปรับขนาดสำเนาเป็นเปอร์เซ็นต์ที่ระบุ
  - **ขนาดมาตรฐาน**: ปรับขนาดเป็นขนาดมาตรฐานเฉพาะ
  - **เอกสารที่โหลด**: ปรับขนาดให้มีขนาดเท่ากับกระดาษที่ใส่

- **แหล่งจ่ายกระดาษ (Paper Source**) ให้คุณเลือกระหว่าง อัตโนมัติ (ค่าเริ่มต้น), ม้วน, ถาด หรือ แผ่นเดียวเมื่อพิมพ์
- **การทำสำเนาระยะขอบ** ช่วยให้คุณสามารถตัดสินใจได้ว่าจะจัดการระยะขอบของเครื่องพิมพ์อย่างไร คุณสามารถพิมพ์ภาพที่สแกนตามที่เป็นอยู่และเพิ่มระยะขอบ หรือคุณสามารถคลิปภาพด้วยระยะขอบการพิมพ์ (เพิ่มไปยังเนื้อหา คลิปไปยังเนื้อหา)
- **คุณภาพ** กำหนดความละเอียดของสำเนาและคุณภาพการพิมพ์

ค่าเริ่มต้น

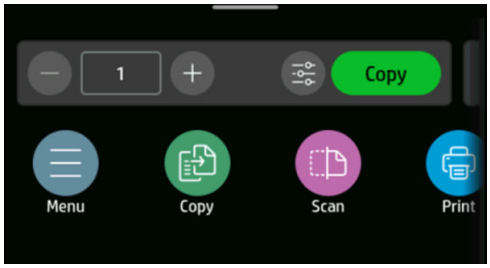
หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการทำสำเนาเริ่มต้น ให้ไปที่ EWS > คัดลอก>ตัวเลือกการทำสำเนาเริ่มต้น

หมายเหตุ: ตัวเลือกการคัดลอกเริ่มต้นจะถูกใช้โดยวิดเจ็ตการคัดลอก

คัดลอกจากวิดเจ็ต

วิดเจ็ตการคัดลอกเป็นวิธีที่รวดเร็วในการเริ่มทำสำเนา

เมื่อโหลดเอกสารในสแกนเนอร์แล้ว ให้แตะที่ปุ่ม **คัดลอก** เพื่อเริ่มทำสำเนาอย่างรวดเร็ว สามารถกำหนดจำนวนสำเนาสำหรับวิดเจ็ตการคัดลอก



8 ชุดด่วน

ชุดด่วนคือกลุ่มการตั้งค่าที่มีชื่อพร้อมค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้

ชุดด่วนช่วยให้คุณมีประสิทธิภาพมากขึ้นและสะดวกสำหรับผู้ใช้ที่มีประสบการณ์น้อย พวกเขาเสนอการดำเนินการ 'คลิกเดียว' เพื่อสแกน คัดลอก และพิมพ์งาน

ชุดด่วนจากโรงงาน

เครื่องพิมพ์มาพร้อมกับชุดด่วนจากโรงงานที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ซึ่งออกแบบมาเพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้ทั่วไป

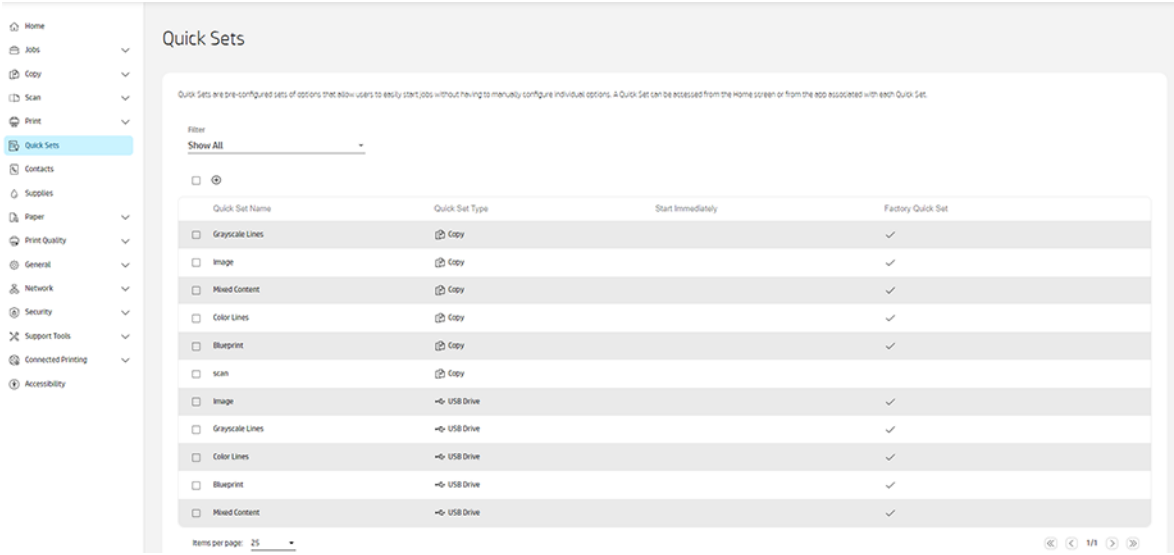
ดู Launching Quick Sets ในหน้า 92 ข้อมูลเพิ่มเติม

ชุดด่วนของผู้ใช้

ผู้ใช้สามารถกำหนดชุดด่วนและสร้างหรือแก้ไขได้ด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ให้ดูที่ การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 22

ในการสร้างหรือแก้ไขชุดด่วนของผู้ใช้ ให้แตะ **ชุดด่วน** ในเมนูทางด้านซ้ายของหน้าต่างเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง



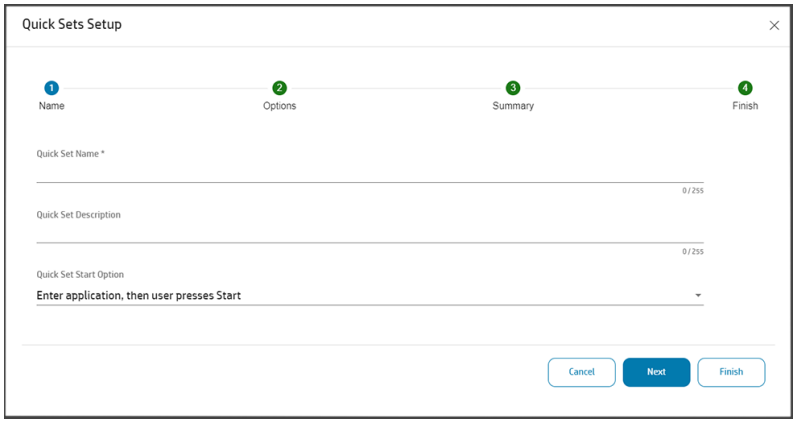
ชุดด่วนของคุณเองสามารถทำซ้ำ แก้ไขชั่วคราวหรือถาวร และลบได้ ชุดด่วนจากโรงงานสามารถทำซ้ำได้เท่านั้น

วิธีเพิ่มชุดด่วนใหม่:

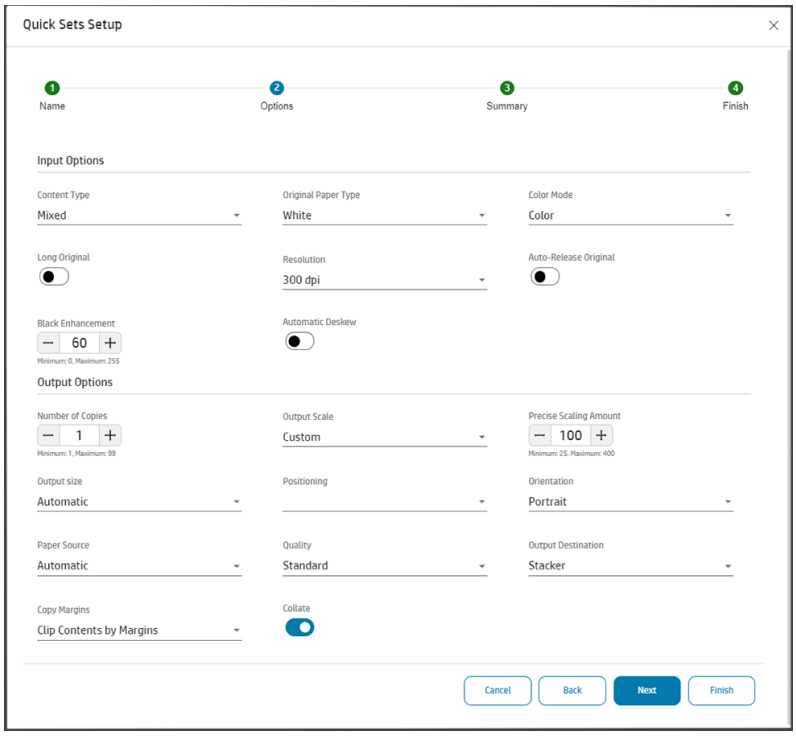
1. แตะไอคอน⊕**เพิ่ม** หน้าต่างจะเปิดขึ้นเพื่อสร้างการตั้งค่าด่วนใหม่เพื่อสแกน ทำสำเนา หรือพิมพ์งาน
2. เลือกจากรายการดรอปดาวน์ที่ชุดด่วนใหม่จะปรากฏขึ้น เลือกจาก: **คัดลอก โฟลเดอร์เครือข่าย ไดรฟ์ USB** หรือ **พิมพ์จากโฟลเดอร์เครือข่าย** จากนั้นแตะ **ถัดไป**



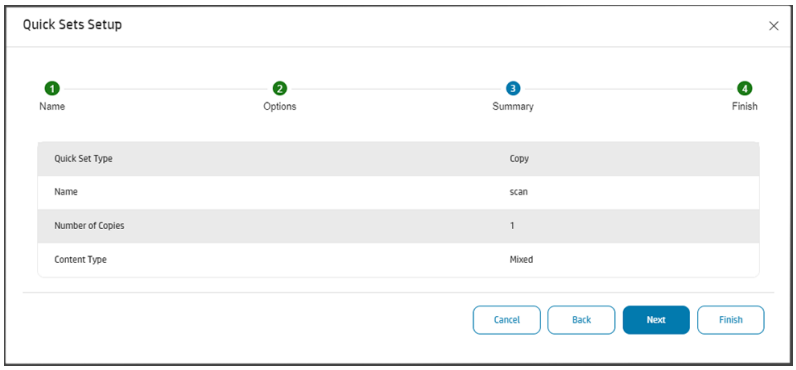
3. ตั้ง**ชื่อ** คำอธิบาย ให้ชุดด่วนใหม่ และเลือก**ตัวเลือก เริ่ม** จากรายการดรอปดาวน์ เมื่อพร้อมแล้ว ให้แตะ**ถัดไป**



4. เลือก**ตัวเลือกการป้อนข้อมูล**ที่คุณต้องการ จากนั้นแตะ**ถัดไป**



5. ข้อมูลสรุปของชุดด่วนจะปรากฏขึ้น แตะ **ถัดไป** เพื่อบันทึกการตั้งค่าด่วนและดำเนินการต่อ



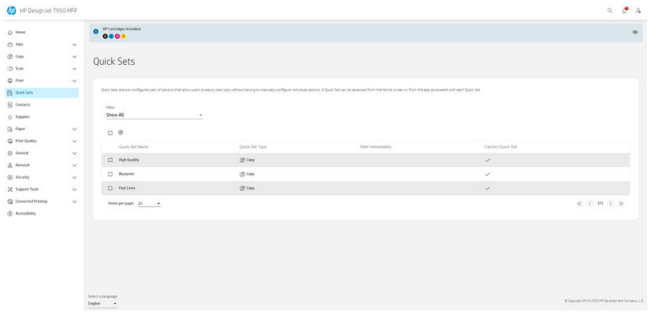
6. เพิ่มชุดด่วนและพร้อมใช้งานแล้ว แตะ **ตกลง** เพื่อเสร็จสิ้น



การจัดการชุดด่วน

ชุดด่วนสามารถจัดการได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

มองหาตัวเลือก **ชุดด่วน** บนเมนู ดู การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 22 ข้อมูลเพิ่มเติม

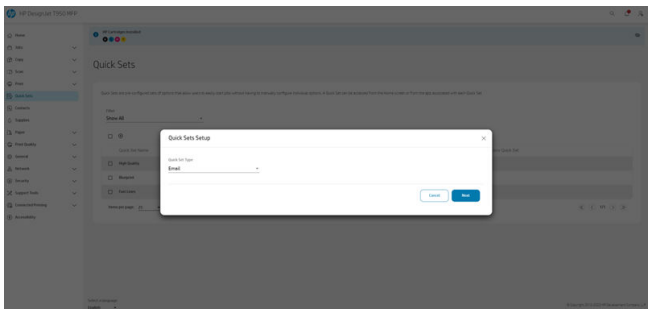


คุณสามารถสร้าง ลบ แก้ไข หรือดูชุดด่วนได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิทธิ์ที่เครื่องพิมพ์ของคุณตั้งค่าไว้

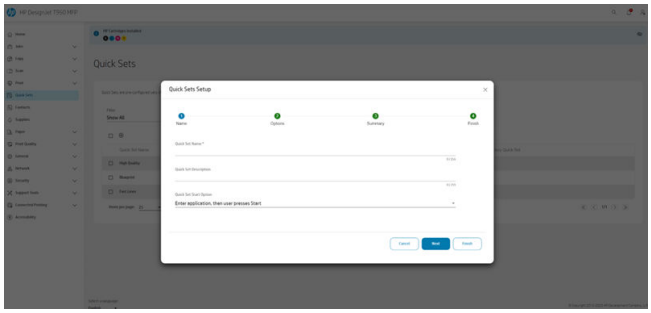
Creating a new Quick Set

Quick Sets can be created from the Embedded Web Server.

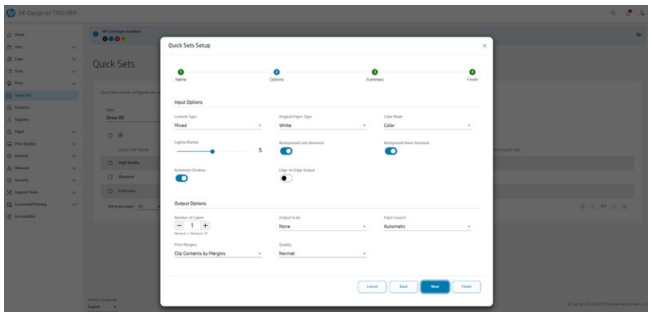
1. Tap the Add icon (+). A window opens to create a new Quick Set to delete, scan, copy, or print jobs.
2. Select the new type of Quick Set from the drop-down list. Choose from **Copy**, **Email**, **Network Folder**, **USB Drive**, or **Print from USB**, then tap **Next**.



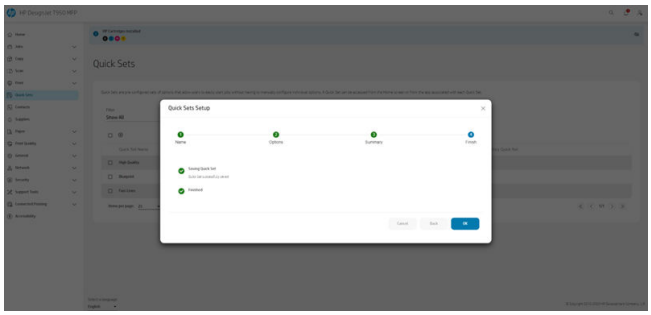
3. Give the new Quick Set a name, description, and choose the start option from the drop-down list, then tap **Next**.



4. Select the input options you require, then tap **Next**.



5. A summary of the Quick Set appears. Tap **Next** to save the Quick Set and continue.
6. The Quick Set is added and now available to use. Tap **OK** to finish.



7. The new Quick Set will now appear in the list.

Editing a Quick Set

Quick Sets can be edited from the Embedded Web Server.

หมายเหตุ: Factory Quick Sets cannot be edited.

1. Select the Quick Set to edit by clicking on the checkbox near the Quick Set name.
2. Tap the **Edit** icon. A window will open with information on the Quick Set.
3. Edit the information and follow the steps. Tap **OK** to finish.

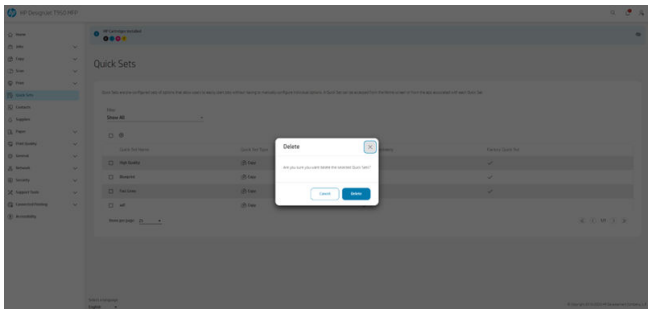
การลบชุดด่วน

ชุดด่วนสามารถลบออกจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้

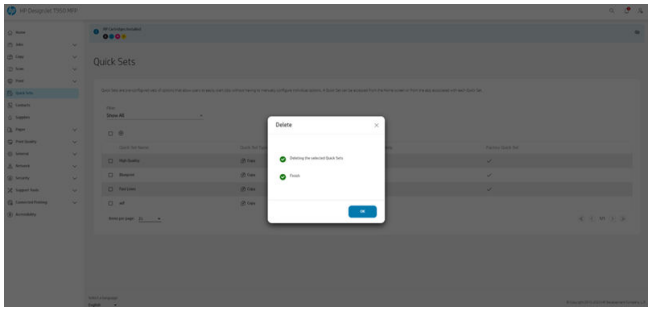
หมายเหตุ: ไม่สามารถลบ Factory Quick Sets ได้

1. เลือกชุดด่วนที่คุณต้องการลบโดยคลิกที่ช่องทำเครื่องหมายข้างชื่อชุดด่วน

2. แตะไอคอน**ลบ** หน้าต่างยืนยันจะเปิดขึ้น



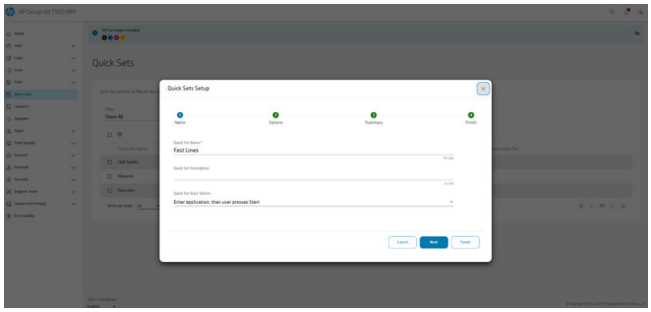
3. ชุดด่วนจะถูกลบ แตะ **ตกลง** เพื่อเสร็จสิ้น



การคัดลอกชุดด่วน

ชุดด่วนสามารถคัดลอกได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เลือกชุดด่วนที่คุณต้องการคัดลอกโดยคลิกที่ช่องทำเครื่องหมายข้างชื่อชุดด่วน
2. แตะไอคอน**คัดลอก** หน้าต่างจะเปิดขึ้นพร้อมข้อมูลเกี่ยวกับชุดด่วน



3. ตั้งชื่อใหม่ให้กับชุดด่วน เพิ่มคำอธิบาย และทำการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ กับการตั้งค่า
4. ทำตามขั้นตอนจนกว่าคุณจะบันทึก Quick Set แตะ **ตกลง** เพื่อเสร็จสิ้น
5. ชุดด่วนที่ซ้ำกันจะปรากฏในรายการ

การดูชุดด่วน

ชุดด่วนสามารถดูได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

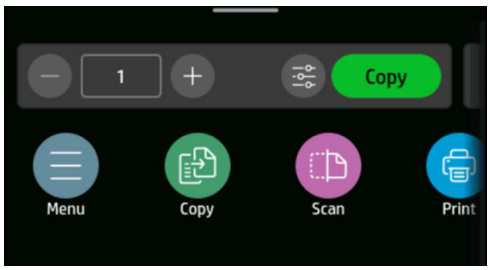
หมายเหตุ: เฉพาะชุดด่วนจากโรงงานเท่านั้นที่สามารถดูได้

1. เลือกชุดด่วนที่คุณต้องการดูโดยคลิกที่ช่องทำเครื่องหมายข้างชื่อชุดด่วน
2. แตะไอคอน**มุมมอง** หน้าต่างจะเปิดขึ้นพร้อมข้อมูลเกี่ยวกับชุดด่วน
3. ตรวจสอบข้อมูลที่คุณต้องการตรวจสอบและทำตามขั้นตอน แตะ **ตกลง** เพื่อเสร็จสิ้น

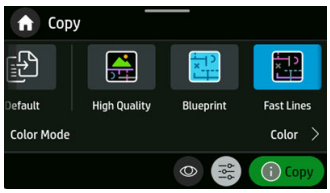
Launching Quick Sets

Quick Sets can be launched from the Embedded Web Server.

1. From the control panel, tap on the **Scan** or **Copy** menu.



2. Select an appropriate Quick Set for your copy or scan job. Quick Sets can be temporally modified by changing a setting.



หมายเหตุ: Created Quick Sets will appear here along with factory Quick Sets.

3. Click on **Copy** or **Send** to start the process.
4. Follow the instructions on the control panel to finish.

9 ตัวอย่างการพิมพ์ที่ใช้งานได้จริง

ตัวอย่างทีละขั้นตอนในการพิมพ์แบบร่าง โครงการ งานนำเสนอ ฯลฯ เพื่อช่วยให้คุณทำตามขั้นตอนที่ถูกต้องกับงานของคุณ

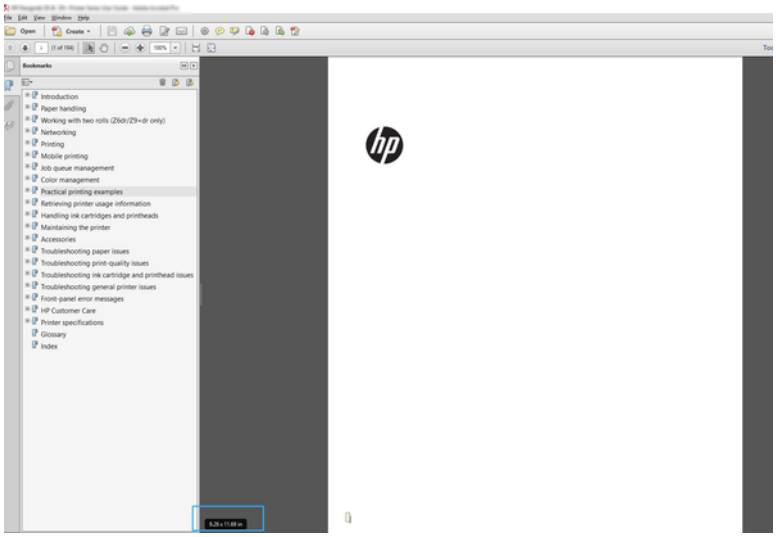
พิมพ์แบบร่างสำหรับการแก้ไขด้วยมาตราส่วนที่ถูกต้อง

ขนาดหน้าและการวางแนวอาจไม่ได้ตั้งค่าตามที่คุณต้องการเสมอไป สิ่งนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้

การใช้ Adobe Acrobat

พิมพ์แบบร่างการแก้ไขด้วยมาตราส่วนที่ถูกต้อง

1. ในหน้าต่าง Acrobat ให้นำเคอร์เซอร์ของเมาส์ไปที่มุมล่างซ้ายของบานหน้าต่างเอกสารเพื่อตรวจสอบขนาดหน้า



2. เลือก **File** > **Print** และตรวจสอบให้แน่ใจว่า Page **Sizing & Handling** ถูกตั้งค่าเป็น **ขนาดจริง**

หมายเหตุ: ขนาดหน้า **จะไม่ถูกเลือก** โดยอัตโนมัติตามขนาดรูปวาด

3. คลิกปุ่ม**คุณสมบัติ**
4. เลือก **ขนาดเอกสาร** และ **คุณภาพการพิมพ์** ที่คุณต้องการใช้ หากคุณต้องการกำหนดขนาดกระดาษแบบกำหนดเองใหม่ ให้ทำตามคำแนะนำในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง ในหน้า 47
5. เลือก **การหมุน** จากนั้นเลือก**หมุนอัตโนมัติ**
6. คลิก **ตกลง** และตรวจสอบว่าตัวอย่างการพิมพ์ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** ถูกต้อง

พิมพ์งาน PDF หลายหน้าจาก Adobe Acrobat Reader หรือ Adobe Acrobat Pro

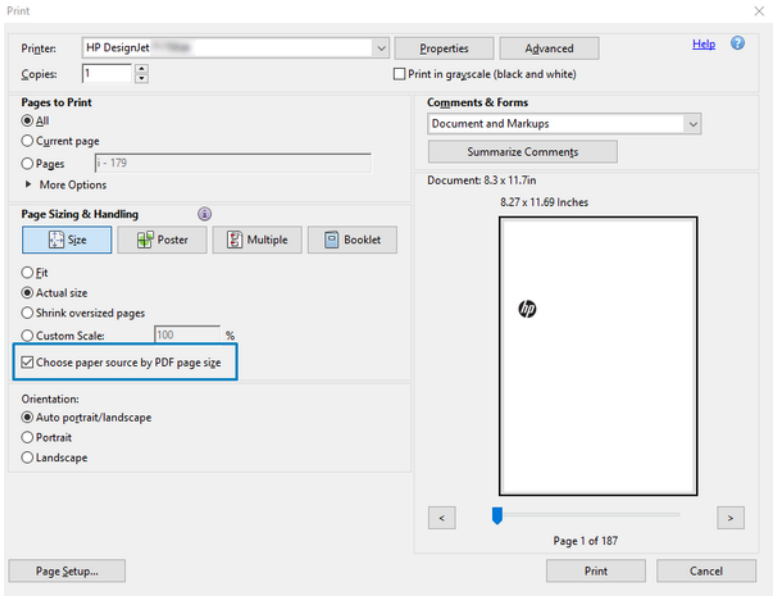
การตั้งค่าสำหรับงานหลายหน้าเป็นกระบวนการที่ง่ายและรวดเร็ว

คุณสามารถพิมพ์งานหลายหน้าได้จาก Adobe Acrobat

1. เปิดงานหลายหน้าใน Adobe Acrobat Reader หรือ Adobe Acrobat Pro (HP แนะนำให้ใช้เวอร์ชันล่าสุดเสมอ)
2. คลิก **แฟ้ม** >**พิมพ์**

3. เลือกเครื่องพิมพ์และไดรเวอร์

4. ทำเครื่องหมายที่กล่อง **เลือกแหล่งจ่ายกระดาษตามขนาดหน้า PDF(Choose paper source by PDF page size)**



5. ปรับคุณสมบัติอื่นๆ ในหน้าต่างคุณสมบัติไดรเวอร์ ตามต้องการ

6. คลิกปุ่ม**พิมพ์**

พิมพ์เอกสารด้วยสีที่ถูกต้อง

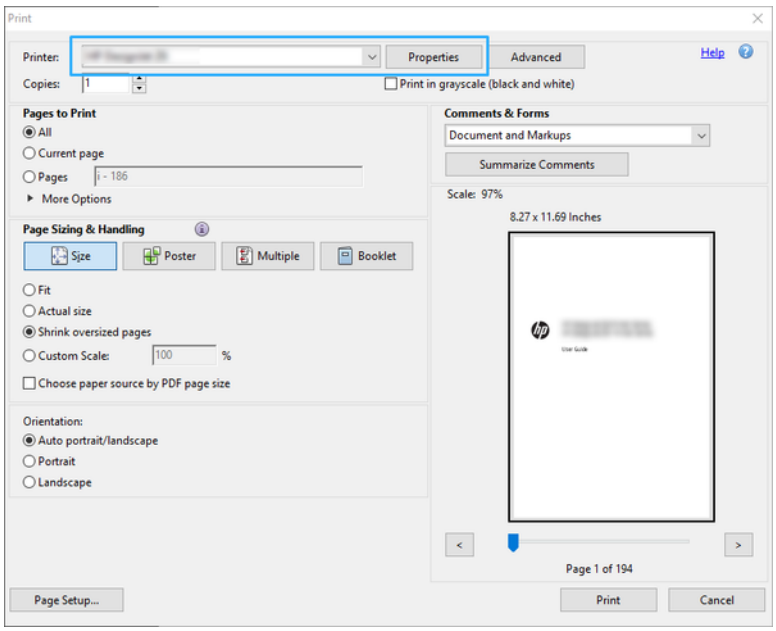
พิมพ์เอกสารจาก Adobe Acrobat และ Adobe Photoshop โดยเน้นที่การจัดการสี

การใช้ Adobe Acrobat Reader

ขั้นตอนการพิมพ์นั้นง่ายมาก Acrobat Reader เป็นแอปพลิเคชั่นพื้นฐานที่สุดสำหรับไฟล์ PDF เครื่องมือการจัดการสีหลายอย่างที่พบบ่อยในแอปพลิเคชันที่ซับซ้อนกว่านั้นไม่มีอยู่อย่างชัดเจน และทำงานตามค่าเริ่มต้นกับค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

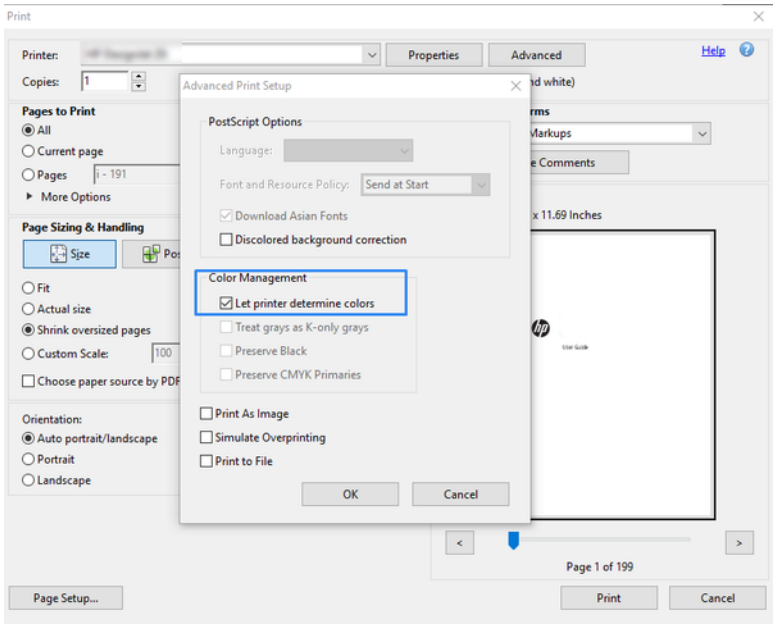
ตัวอย่างเช่นไม่มีวิธีเลือกพื้นที่สีที่ใช้งานได้ ใช้พื้นที่สีเริ่มต้น ซึ่งน่าจะเป็น sRGB มากที่สุด พื้นที่สีนี้ใช้สำหรับการแสดงผลหน้าจอ เป็นต้น นอกจากนี้เป็นโปรไฟล์สีทางเลือกเมื่อไฟล์ไม่มีการระบุสีอื่นดังที่จะอธิบายในภายหลัง

1. คลิก **ไฟล์** >**พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์และไดรเวอร์จากเมนูดรอปดาวน์ **เครื่องพิมพ์ในไดอะ** ล็อกบ็อกซ์ พิมพ์ การตั้งค่าไดรเวอร์สามารถปรับได้โดยคลิกปุ่ม**คุณสมบัติ**



3. ปรับการตั้งค่าสีในหน้าต่างคุณสมบัติไดรเวอร์ คลิกปุ่ม**คุณสมบัติในกล่องโต้**ตอบการพิมพ์และตั้งค่าตัวเลือก**สีในส่วนโหมดสี** คลิก **ตกลง**

4. คลิกปุ่ม **ขั้นสูง** ในกล่องโต้ตอบ พิมพ์ เพื่อตั้งค่าตัวเลือกการจัดการสี ทำเครื่องหมายที่ช่อง **ปล่อยให้เครื่องพิมพ์กำหนดสี**

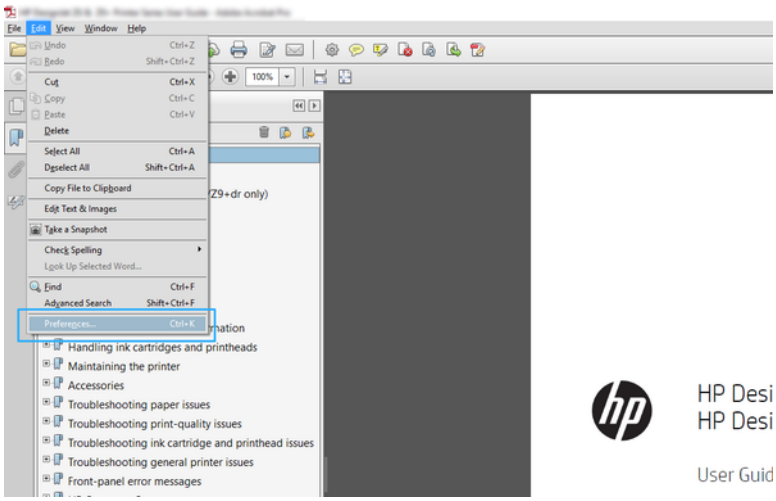


5. หากเอกสารมีโปรไฟล์สีหลายแบบ และคุณไม่แน่ใจว่าผลลัพธ์จะเป็นอย่างไร คุณสามารถทำให้เอกสารแบนก่อนแล้วพิมพ์ตามที่เห็นบนหน้าจอ ในการดำเนินการนี้ ให้ทำเครื่องหมายที่กล่อง **พิมพ์เป็นรูปภาพ** ในไดอะล็อกบ็อกซ์ การตั้งค่าการพิมพ์ขั้นสูง ในกรณีนี้ Acrobat Reader จะดำเนินการแรสเตอร์ก่อนที่จะเรียกไดรเวอร์ ในขณะที่หากคุณไม่ทำเครื่องหมายในช่องนี้ไดรเวอร์จะดำเนินการแรสเตอร์ ดังนั้นการทำเครื่องหมายในช่องอาจส่งผลต่อรูปลักษณ์ของเอกสารที่พิมพ์ออกมา

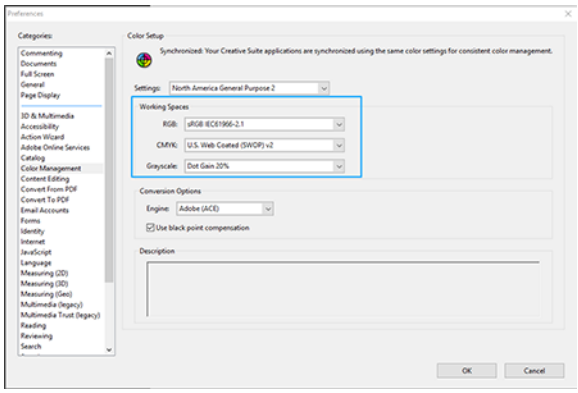
การใช้ Adobe Acrobat Pro

นี่เป็นแอปพลิเคชั่นระดับมืออาชีพที่ช่วยให้สามารถจัดการสีได้เต็มรูปแบบ ดูคำอธิบายสั้น ๆ ตัวเลือกในการเลือกพื้นที่สีที่ใช้งานได้แปลงรูปภาพเป็นพื้นที่สีที่ต้องการและพิมพ์

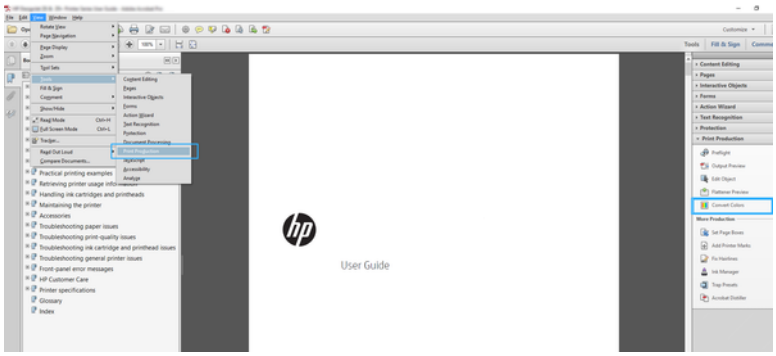
1. ไฟล์ PDF ต้องไม่มีโปรไฟล์สี ในกรณีที่ไม่มีโปรไฟล์สี Acrobat จะใช้พื้นที่สีที่ใช้งานได้ตามค่าเริ่มต้น หากต้องการเลือกพื้นที่สีที่ใช้งานได้ ก่อนอื่นให้คลิก **แก้ไข** > **การตั้งค่า**.



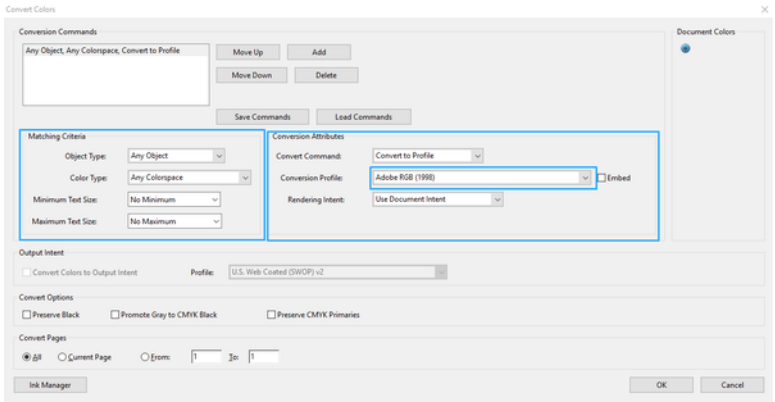
2. ในกล่องโต้ตอบ การตั้งค่า คุณสามารถเลือกพื้นที่สีการทำงาน RGB, CMYK และระดับสีเทาได้



3. ไฟล์ PDF สามารถมีองค์ประกอบที่มีโปรไฟล์สีต่างกัน บางคนอาจมีโปรไฟล์สี แต่บางคนอาจไม่มี พื้นที่สีในการทำงานจะส่งผลต่อเฉพาะผู้ที่ไม่มีโปรไฟล์สีเท่านั้น หากคุณต้องการแนบโปรไฟล์สีเฉพาะกับเอกสารคุณต้องแปลงเนื้อหาของเอกสารดังนี้ ขั้นแรก ให้เลือก **แปลงสี** จาก **View** > **Tools** > **Print Production** หรือคลิกไอคอนในแถบสถานะ



4. เลือกองค์ประกอบที่คุณต้องการแปลงโดยระบุเกณฑ์ที่ตรงกัน (ชนิดวัตถุและ/หรือชนิดสี) แล้วระบุแอตทริบิวต์การแปลง หากคุณต้องการเปลี่ยนโปรไฟล์สีที่ฝังไว้ คุณสามารถเลือก **วัตถุใดก็ได้** และ **พื้นที่สีใดๆ** ในส่วนเกณฑ์การจับคู่ ในส่วนแอตทริบิวต์การแปลงคุณสามารถเลือกตัวอย่างเช่นเพื่อฝังโปรไฟล์ Adobe RGB (1998) โดยเลือกเป็น **โปรไฟล์การแปลง**ทำเครื่องหมายที่กล่องฝัง **คลิก** ปุ่ม **ตกลง** และบันทึกไฟล์เพื่อเก็บการเปลี่ยนแปลง ไฟล์ที่บันทึกไว้จะมีโปรไฟล์สี Adobe RGB ที่ฝังอยู่



5. เมื่อต้องการพิมพ์เอกสาร ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากกล่องโต้ตอบ พิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** และในส่วน **โหมดสี** ให้ตั้งค่าตัวเลือกสี

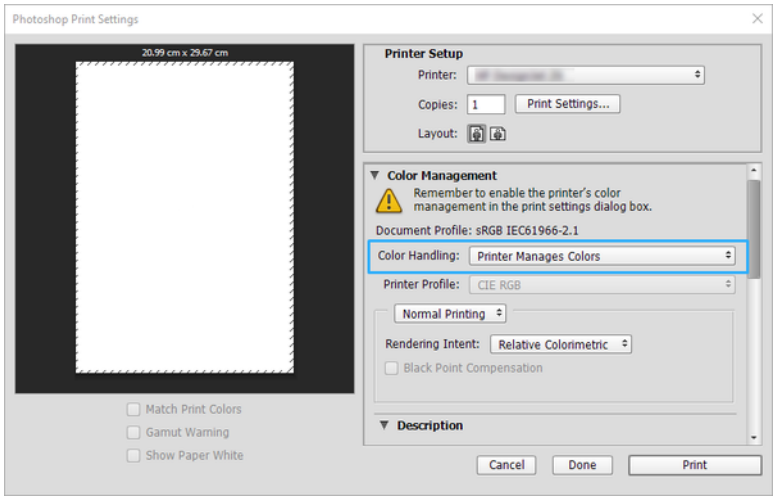
สิ่งสำคัญ: เลือก **พิมพ์เป็นสี** และ **สีที่มีการจัดการเครื่องพิมพ์**

6. ในกล่องโต้ตอบ พิมพ์ ให้คลิกปุ่ม **พิมพ์เพื่อ** พิมพ์เอกสาร

การใช้ Adobe Photoshop

เครื่องพิมพ์สามารถจัดการสีได้โดยตรง

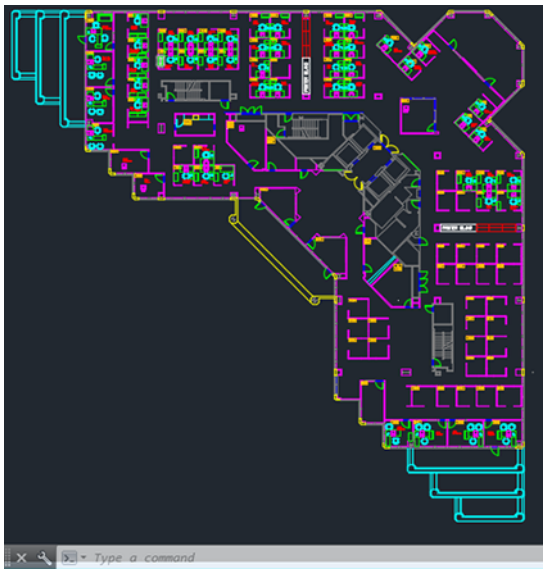
1. ใน Photoshop ให้คลิก **File** > **Print** จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. ในส่วน การจัดการสี ให้ตั้งค่าตัวเลือกการจัดการสีเป็น **เครื่องพิมพ์จัดการสี**



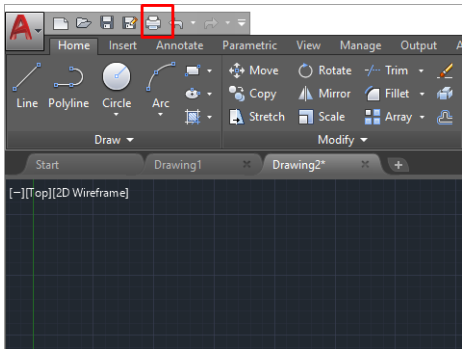
พิมพ์โครงการโดยใช้ Autodesk AutoCAD

ตั้งค่าพล็อตเพื่อพิมพ์จากแบบจำลองหรือเค้าโครง

1. หน้าต่าง AutoCAD สามารถแสดงโมเดลหรือเค้าโครงได้ โดยปกติเค้าโครงจะถูกพิมพ์แทนที่จะเป็นแบบจำลอง

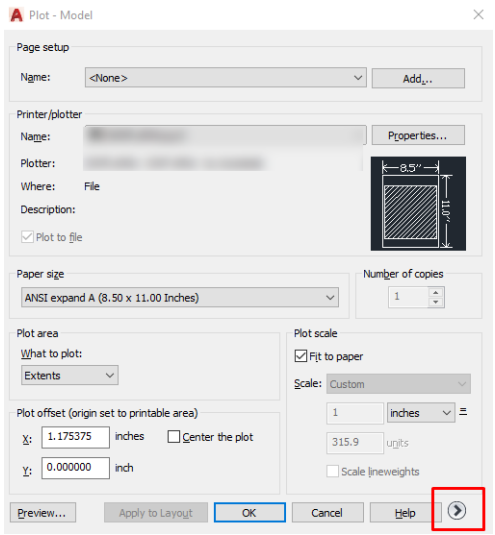


2. คลิกไอคอน **พล็อต** ที่ด้านบนของหน้าต่าง



3. หน้าต่าง **พล็อต** จะเปิดขึ้น

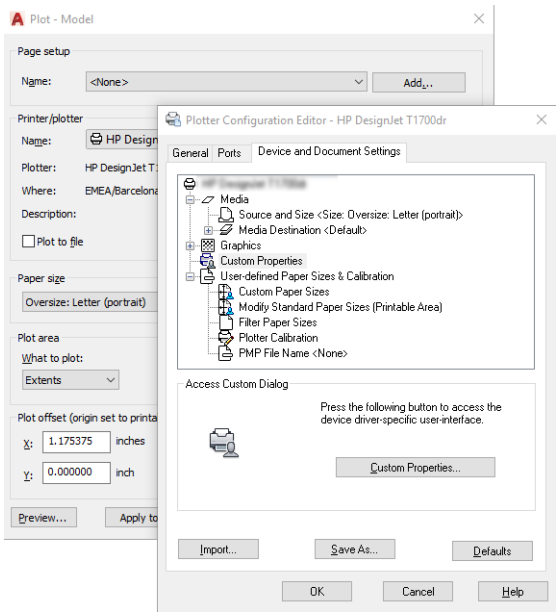
4. คุณสามารถดูตัวเลือกเพิ่มเติมได้โดยคลิกปุ่มวงกลมที่มุมล่างขวาของหน้าต่าง



หมายเหตุ: ตัวเลือก คุณภาพ ในที่นี้ไม่ได้อ้างถึงคุณภาพการพิมพ์ขั้นสุดท้าย แต่หมายถึงคุณภาพของวัตถุวิวพอร์ต AutoCAD ที่ส่งไปพิมพ์

5. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณแล้วคลิกปุ่ม**คุณสมบัติ**

6. เลือกแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์และเอกสาร** และคลิกปุ่ม **คุณสมบัติแบบกำหนดเอง**



7. ใน **ไดรเวอร์** ให้เลือกประเภทกระดาษที่คุณต้องการใช้

8. เลือกคุณภาพการพิมพ์

9. หากคุณต้องการพิมพ์บนกระดาษม้วน คุณต้องตัดสินใจว่าเครื่องพิมพ์ควรตัดกระดาษไว้ที่ใด

   - ด้วยไดรเวอร์ Windows: เลือก **เอกสาร** > **เค้าโครงระยะขอบ** > **คลิปเนื้อหาตามระยะขอบ**

10. เลือกตัวเลือก**การหมุนหมุนอัตโนมัติ** การหมุนอัตโนมัติสามารถช่วยหลีกเลี่ยงการสิ้นเปลืองกระดาษได้
11. คลิกปุ่ม **ตกลง** และบันทึกการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของคุณไปยังไฟล์ PC3
12. เมื่อคุณ **คลิกปุ่มตกลง** ในหน้าต่างพล็อตเครื่องพิมพ์จะสร้างตัวอย่างการพิมพ์

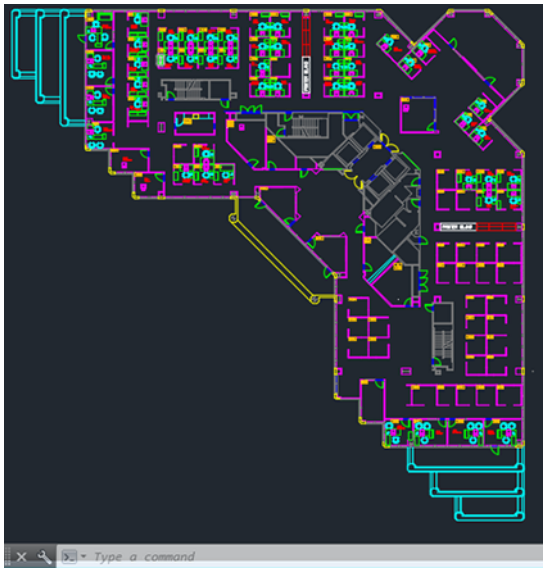
พิมพ์งานนำเสนอ

ตั้งค่างานนำเสนอ AutoCAD หรือ Photoshop

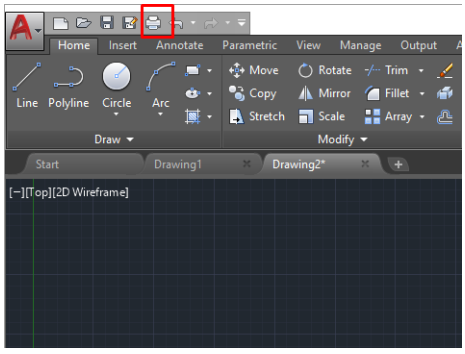
การใช้ Autodesk AutoCAD

พิมพ์งานนำเสนอด้วย Autodesk AutoCAD

1. เปิดไฟล์ AutoCAD และเลือกเค้าโครง

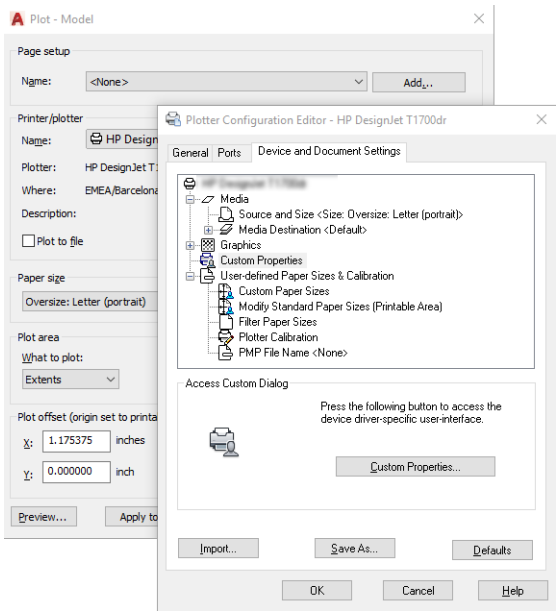


2. คลิกไอคอนพล็อตที่ด้านบนของหน้าต่าง



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง จากนั้นคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ**

4. เลือกแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์และเอกสาร** และคลิกปุ่ม **คุณสมบัติแบบกำหนดเอง**



5. ใน **ไดรเวอร์** ให้เลือกประเภทกระดาษที่คุณต้องการใช้

หมายเหตุ: หากคุณไม่เลือกแหล่งจ่ายกระดาษหรือชนิดกระดาษ เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์บนม้วนที่มีการป้องกันใดๆ

6. เลือกคุณภาพการพิมพ์
7. หากคุณต้องการพิมพ์บนกระดาษม้วน คุณต้องตัดสินใจว่าเครื่องพิมพ์ควรตัดกระดาษไว้ที่ใด
   - ด้วยไดรเวอร์ Windows: เลือก **เอกสาร** > **เค้าโครงระยะขอบ** > **คลิปเนื้อหาตามระยะขอบ**
8. เลือกตัวเลือก**การหมุนหมุนอัตโนมัติ** การหมุนอัตโนมัติสามารถช่วยหลีกเลี่ยงการสิ้นเปลืองกระดาษได้
9. คลิกปุ่ม **ตกลง** และบันทึกการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของคุณไปยังไฟล์ PC3
10. เมื่อคุณ **คลิกปุ่มตกลง** ในหน้าต่างพล็อตเครื่องพิมพ์จะสร้างตัวอย่างการพิมพ์

การใช้ Adobe Photoshop

พิมพ์งานนำเสนอด้วย Adobe Photoshop

1. ใน Photoshop ให้คลิก **ไฟล์** > **พิมพ์** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. คลิก **การตั้งค่าการพิมพ์** จากนั้นเลือกตัวเลือก**ขนาดเอกสาร**
3. เลือกจากขนาดกระดาษที่มี

   หากคุณไม่พบขนาดกระดาษที่ต้องการ ให้สร้างขนาดกระดาษโดยทำตามคำแนะนำในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง ในหน้า 47
4. เลือก **แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์(Show preview before printing)** คุณอาจต้องการเปลี่ยนแหล่งจ่ายกระดาษเริ่มต้น ประเภทกระดาษ และคุณภาพการพิมพ์

5. ในส่วน **สี** ตัวเลือกการจัดการสีเริ่มต้นคือ สี **ที่จัดการด้วยเครื่องพิมพ์** ซึ่งเป็นตัวเลือกที่ถูกต้องเนื่องจากคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์ **จัดการสี** ใน Photoshop แล้ว

10 การจัดการตลับหมึกและหัวพิมพ์

มีตลับหมึกแบบเปลี่ยนได้สี่ตลับที่จ่ายให้กับหัวพิมพ์ คุณสามารถตรวจสอบข้อมูลสถานะ และเปลี่ยนตลับหมึกได้อย่างง่ายดายเมื่อจำเป็น

เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกเก็บหมึกและเชื่อมต่อกับหัวพิมพ์ ซึ่งจะกระจายหมึกบนกระดาษ

หากต้องการซื้อตลับหมึกเพิ่มเติม โปรดดูอุปกรณ์เสริม ในหน้า 123

⚠ **ข้อควรระวัง:** ควรปฏิบัติตามข้อควรระวังเมื่อถือตลับหมึกเนื่องจากตลับหมึกเป็นอุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต หลีกเลี่ยงการสัมผัสหมุด ตะกั่ว และวงจร

หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์รุ่นนี้ใช้งานได้เฉพาะกับตลับหมึกที่มีชิปใหม่ของ HP หรือชิปที่นำกลับมาใช้ใหม่ และใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกเพื่อป้องกันการใช้ตลับหมึกที่ไม่มีชิปของ HP การอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นระยะจะช่วยให้มาตรการเหล่านี้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องและป้องกันการใช้ตลับหมึกที่เคยใช้งานได้ในอดีต ชิปของ HP ที่นำกลับมาใช้ใหม่ทำให้สามารถใช้งานตลับหมึกที่นำกลับมาใช้ใหม่ ผลิตขึ้นใหม่ และเติมหมึกใหม่ เพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บไซต์ HP ที่ลิงค์ต่อไปนี้: http://www.hp.com/learn/ds.

จัดเก็บข้อมูลการใช้วัสดุสิ้นเปลือง

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้มีชิปหน่วยความจำที่ช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้มีชิปหน่วยความจำที่ช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

ชิปหน่วยความจำเก็บชุดข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนที่จำกัดเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึงสิ่งต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งตลับหมึกครั้งแรก, วันที่ใช้ตลับหมึกครั้งล่าสุด, จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึก, ความครอบคลุมของหน้า, โหมดการพิมพ์ที่ใช้, ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้ช่วยให้ HP ออกแบบผลิตภัณฑ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการด้านการพิมพ์ของลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมโดยชิปหน่วยความจำไม่รวมถึงข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อระบุตัวตนของลูกค้าหรือผู้ใช้ตลับหมึกหรือเครื่องพิมพ์

HP เก็บตัวอย่างชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกที่ส่งคืนไปยังโปรแกรมส่งคืนและรีไซเคิลฟรีของ HP (HP Planet Partners โปรดดูที่เว็บไซต์ HP ที่ลิงค์ต่อไปนี้: http://www.hp.com/recycle). ชิปหน่วยความจำที่สุ่มตัวอย่างจะถูกอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ HP ในอนาคต

บุคคลที่สามที่ครอบครองตลับหมึกเครื่องพิมพ์อาจเข้าถึงข้อมูลบนชิปหน่วยความจำได้ หากคุณต้องการไม่อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถทำให้ชิปใช้งานไม่ได้ อย่างไรก็ตาม หลังจากที่คุณทำให้ชิปหน่วยความจำใช้งานไม่ได้ จะไม่สามารถใช้ชิปหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ HP ได้

หากคุณกังวลเกี่ยวกับการให้ข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนนี้ คุณสามารถปิดความสามารถของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานเครื่องพิมพ์ได้ ในการดำเนินการดังกล่าว ให้เข้าไปที่ EWS แล้วแตะ **Security** > **Security Settings** จากนั้นในส่วน **Printer Settings** ให้สลับไปที่ **Anonymous usage information** สิ่งนี้ไม่ได้ป้องกันไม่ให้ตลับหมึกทำงานตามปกติในด้านอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม หากคุณเปลี่ยนใจในภายหลัง คุณสามารถคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานเพื่อรวบรวมข้อมูลการใช้งานเครื่องพิมพ์ต่อได้

ตรวจสอบสถานะตลับหมึก

ข้อมูลเกี่ยวกับวิวัฒนาการของตลับหมึก

หากต้องการดูระดับหมึกของตลับหมึก ให้แตะไอคอนวัสดุ**สิ้นเปลือง** จากนั้นแตะต**ลับหมึกบน**แผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้แตะตลับหมึกที่ต้องการ

ใน Embedded Web เซิร์ฟเวอร์ ไปที่ **หน้าแรก (Home**> **Estimated Cartridges Levels** หรือ **Supplies** > **Cartridges**

สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับข้อความสถานะตลับหมึก โปรดดูข้อความสถานะตลับหมึก ในหน้า 185

เปลี่ยนตลับหมึก

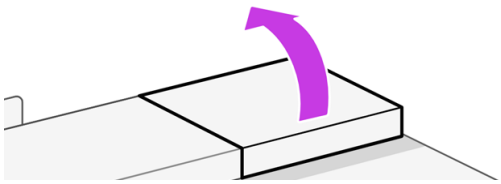
มีสองโอกาสที่คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึก

- ตลับหมึกเหลือน้อยมาก และคุณต้องการเปลี่ยนตลับหมึกเต็มสำหรับการพิมพ์แบบไม่ต้องใส่ข้อมูล (คุณสามารถใช้หมึกที่เหลืออยู่ในตลับหมึกแรกให้หมดในเวลาที่สะดวกกว่า)
- ตลับหมึกว่างและชำรุด คุณจำเป็นต้องเปลี่ยนเพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อ

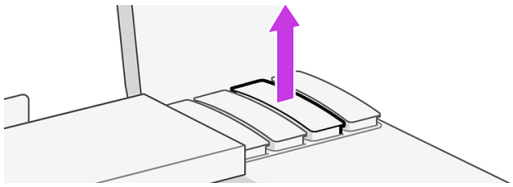
⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าพยายามถอดตลับหมึกออกขณะพิมพ์

⚠ **ข้อควรระวัง:** ถอดตลับหมึกเฉพาะเมื่อคุณมีอีกตลับที่พร้อมจะใส่

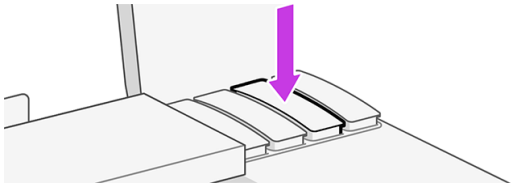
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกที่ด้านหลังขวาของเครื่องพิมพ์



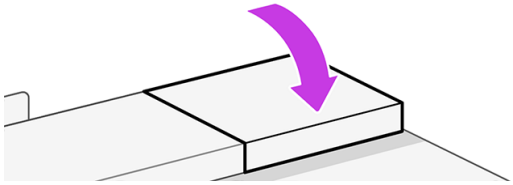
3. ถอดตลับหมึกออก



4. ใส่ตลับหมึกใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ตลับหมึกลงในช่องที่มีตัวอักษรสีเดียวกับตลับหมึกที่คุณกำลังติดตั้ง



5. ปิดฝาครอบตลับหมึก



เกี่ยวกับหัวพิมพ์

หัวพิมพ์ซึ่งติดตั้งมาให้ในเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับตลับหมึกและฉีดหมึกลงบนกระดาษ

⚠ **ข้อควรระวัง:** ปฏิบัติตามข้อควรระวังเมื่อจัดการกับหัวพิมพ์ เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ที่ไวต่อ ESD หลีกเลี่ยงการสัมผัสขา ขั้ว หรือวงจรของอุปกรณ์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนหัวพิมพ์ โปรดดูเปลี่ยนหัวพิมพ์ ในหน้า 113

โหมดปลอดภัย

ภายใต้เงื่อนไขบางประการ รวมถึงการทำงานของเครื่องพิมพ์นอกเหนือจากข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม และเมื่อตรวจพบตลับหมึกที่ใช้แล้ว เติม หรือปลอม เครื่องพิมพ์จะทำงานในเซฟโหมด

HP ไม่สามารถรับประกันประสิทธิภาพของระบบการพิมพ์เมื่อทำงานอยู่ในสภาพแวดล้อมที่นอกเหนือไปจากที่กำหนด หรือเมื่อมีการติดตั้งตลับหมึกที่ใช้แล้ว แบบเติมซ้ำ หรือของปลอม เซฟโหมดได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันเครื่องพิมพ์และหัวพิมพ์จากความเสียหายอันเนื่องมาจากสภาวะที่ไม่คาดคิด และจะทำงานเมื่อไอคอนแสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์และโดยเว็บฝังตัว

เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ให้ใช้ตลับหมึกแท้ของ HP ระบบการพิมพ์ HP DesignJet รวมถึงหมึกและหัวพิมพ์แท้ของ HP ได้รับการออกแบบและออกแบบร่วมกันเพื่อมอบคุณภาพการพิมพ์ ความสม่ำเสมอ ประสิทธิภาพ ความทนทาน และความคุ้มค่าที่แน่วแน่ในทุกการพิมพ์

หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้รับการออกแบบให้ใช้ระบบหมึกต่อเนื่อง หากต้องการพิมพ์ต่อ ให้ถอดระบบหมึกต่อเนื่องออกและติดตั้งตลับหมึกแท้ของ HP (หรือที่เข้ากันได้)

หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ใช้ตลับหมึกจนกว่าจะหมด การเติมหมึกลงในตลับหมึกก่อนที่หมึกจะหมดอาจทำให้เครื่องพิมพ์ทำงานผิดพลาด ซึ่งหากเป็นเช่นนั้น ให้ใส่ตลับหมึกใหม่ (หมึกแท้ของ HP หรือที่ร่วมกันได้) เพื่อพิมพ์ต่อ

หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์รุ่นนี้ใช้งานได้เฉพาะกับตลับหมึกที่มีชิปใหม่ของ HP หรือชิปที่นำกลับมาใช้ใหม่ และใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกเพื่อป้องกันการใช้ตลับหมึกที่ไม่มีชิปของ HP การอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นระยะจะรักษาประสิทธิภาพของมาตรการเหล่านี้ เพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บไซต์ HP ที่ลิงค์ต่อไปนี้: http://www.hp.com/learn/ds.

11 การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์และการบำรุงรักษาเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้อุปกรณ์ของคุณอยู่ในสภาพดีเยี่ยม รักษาเครื่องพิมพ์ของคุณให้สะอาด วินิจฉัยปัญหา ปรับเทียบ เปลี่ยนหัวพิมพ์เมื่อจำเป็น และทำให้ซอฟต์แวร์ของคุณทันสมัยอยู่เสมอ

ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์

มีหลายวิธีที่คุณสามารถตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ปัจจุบันได้

1. จากแผงควบคุม คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษที่ใส่และระดับหมึกได้
2. ถ้าคุณเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว คุณจะเห็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานะทั่วไปของเครื่องพิมพ์

ดูแลเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการพิมพ์

ไม่แนะนำให้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นตาราง ด้วยเหตุผลสองประการ:

- พื้นผิวอาจเสียหายได้ง่าย
- สิ่งใดก็ตามที่ตกลงไปในเครื่องพิมพ์อาจทำให้เกิดความเสียหายร้ายแรงกว่านี้ได้

ทำความสะอาดบริเวณภายนอกของเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดด้านนอกของเครื่องพิมพ์และส่วนอื่นๆ ทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ที่คุณสัมผัสเป็นประจำซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานปกติด้วยผ้านุ่มและน้ำยาทำความสะอาดในครัวเรือนอ่อนๆ เช่น สบู่เหลวที่ไม่มีฤทธิ์กัดกร่อน

⚠ **คำเตือน!** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจร ให้คุณปิดเครื่องพิมพ์แล้วถอดปลั๊กก่อนทำความสะอาด ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปในเครื่องพิมพ์

⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดแบบกัดพื้นผิวกับเครื่องพิมพ์

รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์

มีรูปแบบการทดสอบสองแบบที่ออกแบบมาเพื่อเน้นปัญหาความน่าเชื่อถือของหัวพิมพ์

เมื่อต้องการพิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์

ตรวจสอบประสิทธิภาพของหัวพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ของคุณในปัจจุบัน และตรวจสอบว่ามีปัญหาการอุดตันหรือการจัดตำแหน่งหรือไม่

1. ใช้กระดาษชนิดเดียวกับที่คุณใช้เมื่อคุณตรวจพบปัญหา รูปแบบการทดสอบนั้นง่ายที่สุดในการประเมินบนกระดาษสีขาวธรรมดา
2. ตรวจสอบว่าชนิดกระดาษที่เลือกเหมือนกับชนิดกระดาษที่ใส่ลงในเครื่องพิมพ์ ดู ดูข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 42.
3. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **เมนู** จากนั้นแตะ **เครื่องมือ** >**รายงาน** >**รายงานสถานะ** >รายงานการ**วินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์**

หมายเหตุ: นอกจากนี้ยังสามารถร้องขอรายงานได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

ทดสอบ patten 1: หากเส้นไม่ตรงและเชื่อมต่อกัน ให้จัดตำแหน่งหัวพิมพ์ ดู จัดตำแหน่งหัวพิมพ์ ในหน้า 112.



ทดสอบ patten 1: หากคุณเห็นเส้นสีขาวบาง ๆ บนบล็อกสี ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ดู Clean the printhead ในหน้า 112.



การดำเนินการแก้ไข

หากคุณมีปัญหากับหน้าการวินิจฉัย คุณสามารถทำตามขั้นตอนต่างๆ ได้ ขึ้นอยู่กับปัญหา

1. หากเส้นในรูปแบบการทดสอบ 1 ไม่ตรงและเชื่อมต่อกัน ให้จัดตำแหน่งหัวพิมพ์ (ดู จัดตำแหน่งหัวพิมพ์ ในหน้า 112)
2. หากบล็อกสีใด ๆ ในรูปแบบการทดสอบ 2 แสดงเส้นสีขาว ซีดจาง หรือหายไปโดยสิ้นเชิง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ดู Clean the printhead ในหน้า 112) ปฏิบัติตามคำแนะนำของแผงควบคุมและดำเนินการทำความสะอาดทั้งสามระดับหากจำเป็น
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนหัวพิมพ์ (ดู เปลี่ยนหัวพิมพ์ ในหน้า 113) หากหัวพิมพ์ยังอยู่ในการรับประกัน โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP (ดู ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 205)

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากงานพิมพ์ของคุณมีริ้วหรือมีสีไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป อาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

การทำความสะอาดมีสามขั้นตอน (ด่วน พื้นฐาน และขั้นสูง) แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาทีใช้กระดาษหนึ่งแผ่นและใช้หมึกในปริมาณที่เพิ่มขึ้น หลังจากแต่ละขั้นตอน ให้ตรวจสอบคุณภาพของหน้าที่พิมพ์ คุณควรเริ่มการทำความสะอาดขั้นต่อไปก็ต่อเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่ดี

หากคุณภาพการพิมพ์ยังคงดูไม่ดีหลังจากที่คุณทำความสะอาดเสร็จแล้วทุกขั้นตอน ให้ลองจัดตำแหน่งหัวพิมพ์

หมายเหตุ: การทำความสะอาดใช้หมึก ดังนั้นควรทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น

หมายเหตุ: การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้

ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

เมื่อคุณภาพการพิมพ์ของคุณดูไม่ดี และคุณอยู่ข้างเครื่องพิมพ์ นี่เป็นวิธีง่ายๆ ในการแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหรือม้วนกระดาษที่ใส่
2. ไปที่แผงควบคุมแล้วแตะไอคอน **เมนู จากนั้นเครื่องมือ**>การ**แก้ไขปัญหา>คุณภาพการพิมพ์ (เฉพาะ MFP)** >**การทำความสะอาดหัวพิมพ์**

จัดตำแหน่งหัวพิมพ์

การจัดตำแหน่งหัวพิมพ์ที่แม่นยำเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการเติมพื้นที่ที่ดี คุณภาพของเส้น และขอบคมในองค์ประกอบกราฟิก

เครื่องพิมพ์ของคุณมีกระบวนการจัดตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติ ซึ่งจะทำงานทุกครั้งที่มีการเข้าถึงหรือเปลี่ยนหัวพิมพ์ คุณอาจต้องจัดตำแหน่งหัวพิมพ์หลังจากกระดาษติด หรือหากคุณประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์

สิ่งสำคัญ: ใส่กระดาษขนาด A4 และ Letter ขั้นต่ำ อย่าโหลดในแนวนอน

1. ใส่กระดาษที่คุณต้องการใช้Paper handling ในหน้า 32 คุณสามารถใช้ม้วนหรือแผ่นตัด แนะนำให้ใช้กระดาษสีขาวธรรมดา

   ข้อควรระวัง: ห้ามใช้กระดาษใสหรือกึ่งโปร่งใสในการจัดตำแหน่งหัวพิมพ์

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าต่างปิดอยู่ เนื่องจากแหล่งกำเนิดแสงจ้าใกล้กับเครื่องพิมพ์ระหว่างการจัดตำแหน่งหัวพิมพ์ใหม่อาจส่งผลต่อการจัดตำแหน่ง
3. จากแผงควบคุม ให้แตะไอคอน **เมนู** จากนั้นแตะ **เครื่องมือ** > **การ** แก้ไขปัญหา > **คุณภาพการพิมพ์ (เฉพาะ MFP)** > **การจัดตำแหน่งหัวพิมพ์**

   หมายเหตุ: การจัดตำแหน่งหัวพิมพ์ยังสามารถเริ่มต้นได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (**เครื่องมือ>คุณภาพการพิมพ์ > การจัดตำแหน่งหัวพิมพ์**)

4. หากกระดาษที่ใส่เป็นที่น่าพอใจ เครื่องพิมพ์จะเรียกใช้การจัดตำแหน่งใหม่และพิมพ์รูปแบบการจัดตำแหน่งใหม่
5. กระบวนการนี้ใช้เวลาประมาณห้านาที รอจนกระทั่งหน้าจอแผงควบคุมแสดงกระบวนการเสร็จสมบูรณ์ก่อนใช้เครื่องพิมพ์

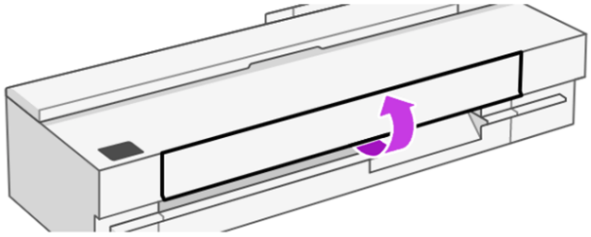
หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถจัดตำแหน่งหัวพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์ คุณอาจถูกขอให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้วลองอีกครั้ง

เปลี่ยนหัวพิมพ์

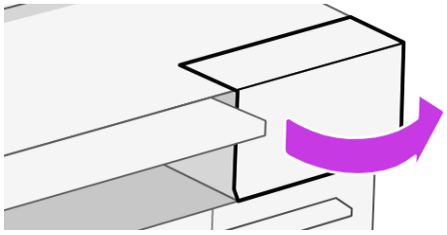
เมื่อหัวพิมพ์มีปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ หลังจากเปลี่ยน เครื่องพิมพ์จะจัดตำแหน่งหัวพิมพ์บนกระดาษที่ใส่โดยอัตโนมัติ

คำแนะนำ: หากคุณต้องการจัดตำแหน่งหัวพิมพ์บนกระดาษอื่น (อาจมาจากถาด) คุณสามารถเปลี่ยนกระดาษก่อนเริ่มขั้นตอนนี้ แนะนำให้ใช้กระดาษสีขาวธรรมดา ไม่ควรใส่กระดาษ A4 และ Letter ในแนวนอน

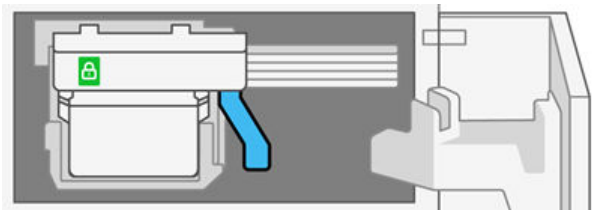
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าล้อเครื่องพิมพ์ล็อคอยู่ (กดคันเบรกลง) เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เคลื่อนที่
3. จากแผงควบคุม ให้แตะไอคอน **เมนู** จากนั้นแตะไอคอน วัสดุ**สิ้นเปลือง** จากนั้นแตะหัว**พิมพ์** >**เปลี่ยนหัวพิมพ์** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุม
4. เปิดประตูหลัก



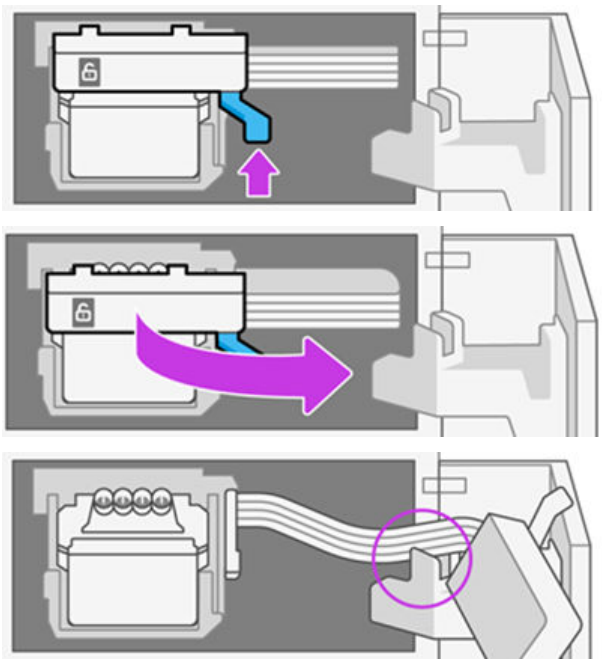
5. เปิดฝาหัวพิมพ์ทางด้านขวามือของเครื่องพิมพ์



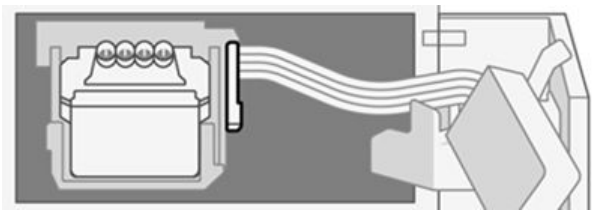
6. ค้นหาคันโยกขั้วต่อท่อเพื่อปลดหลอดหมึก



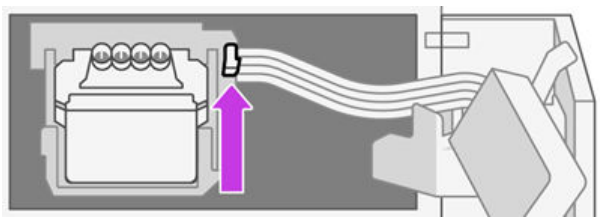
7. ยกคันโยกขึ้นเพื่อปลดขั้วต่อท่อและเก็บขั้วต่อท่อไว้บนตัวยึดขั้วต่อท่อที่ประตูเครื่องพิมพ์



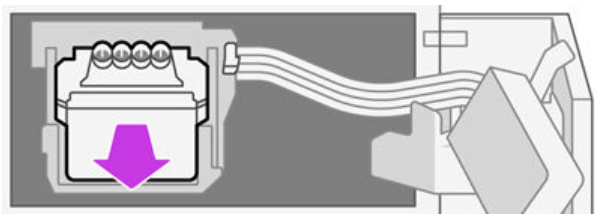
8. ค้นหาคันโยกหัวพิมพ์



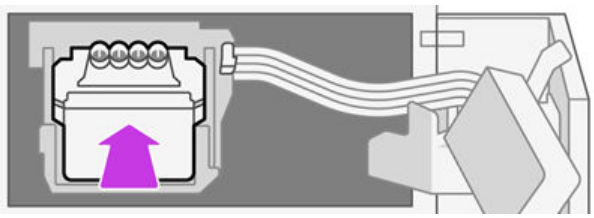
9. ยกคันโยกขึ้นเพื่อปลดหัวพิมพ์



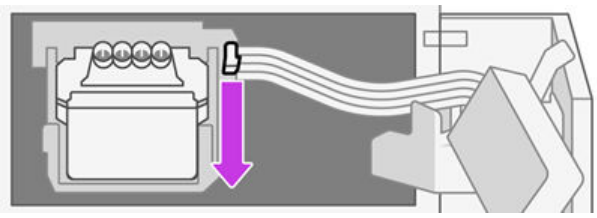
10. ถอดหัวพิมพ์ออก โดยจัดการด้วยความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้หมึกติดกับจุดเชื่อมต่อ



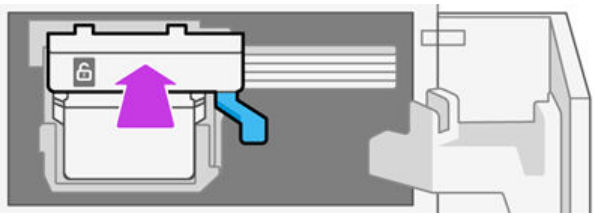
11. ใส่หัวพิมพ์ใหม่



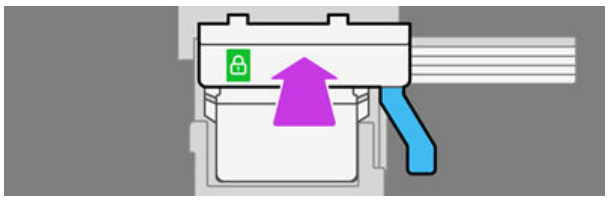
12. ลดคันโยกหัวพิมพ์ (สีขาว)



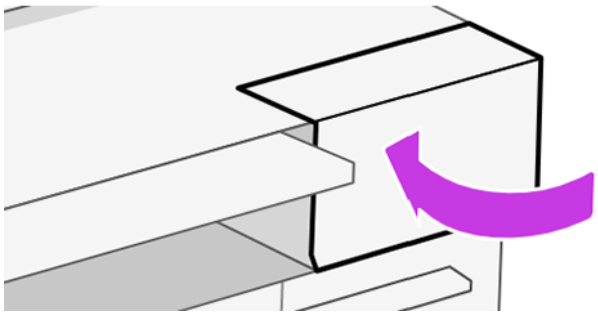
13. เสียบขั้วต่อท่อเข้ากับหัวพิมพ์



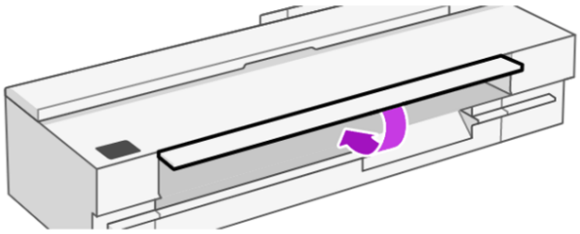
14. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขั้วต่อท่อล็อคปิดอยู่



15. ปิดฝาหัวพิมพ์



16. ปิดประตูหลักและปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุม



ขณะนี้แผงควบคุมแนะนำการจัดตำแหน่งหัวพิมพ์

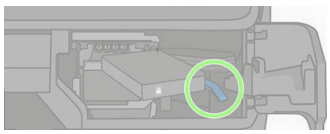
เครื่องพิมพ์เตรียมหัวพิมพ์สำหรับการใช้งาน

หมายเหตุ: อย่าเปิดฝาครอบใด ๆ ในระหว่างกระบวนการนี้

ไม่สามารถเชื่อมต่อหลอดกับหัวพิมพ์ได้

สิ่งสำคัญคือคุณต้องใช้หัวพิมพ์ประเภทที่ถูกต้อง และต้องวางหัวพิมพ์ไว้ในช่องเสียบอย่างดี

1. ตรวจสอบว่าใส่หัวพิมพ์อย่างถูกต้อง ดู ไม่สามารถใส่หัวพิมพ์ได้ ในหน้า 185 .
2. ตรวจสอบว่าคันโยกขั้วต่อท่อ (สีน้ำเงิน) ขึ้นก่อนเชื่อมต่อขั้วต่อท่อ



การทำความสะอาดแถบเข้ารหัส

คุณสามารถใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ ขนาดเล็กเพื่อขจัดสิ่งตกค้างที่ไม่ต้องการ

1. ปิดเครื่องพิมพ์: กดปุ่มเปิด/ปิดและถอดสายไฟออก
2. ใช้น้ำประปาและผ้าผืนเล็ก ๆ ที่ไม่ทิ้งเส้นใยในเครื่องพิมพ์ damp ปิดผ้าและเอาน้ำส่วนเกินออก เพื่อให้ผ้าชื้น แต่ไม่เปียก
3. เปิดประตูหลัก
4. จับผ้าเป็นรูปตัว U คว่ำรอบแถบตัวเข้ารหัส และเช็ดอย่างระมัดระวังจนกว่าจะไม่มีคราบหมึกปรากฏบนผ้าอีกต่อไป ระวังอย่าให้แถบเข้ารหัสเป็นรอยด้วยเล็บมือหรือวัตถุอื่นๆ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณถือผ้าอย่างถูกต้อง

   หมายเหตุ: อย่าเคลื่อนย้ายแคร่ตลับหมึกออกจากสถานีบริการ
5. ปิดประตูหลัก
6. เปิดเครื่องพิมพ์

ปรับเทียบกระดาษล่วงหน้าใหม่

การเลื่อนกระดาษที่แม่นยำเป็นสิ่งสำคัญต่อคุณภาพของภาพ เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของการควบคุมการจัดวางจุดบนกระดาษอย่างเหมาะสม หากกระดาษไม่ก้าวหน้า ระยะห่างที่เหมาะสมระหว่างการส่งผ่านหัวพิมพ์ แถบสีอ่อนหรือสีเข้มจะปรากฏในงานพิมพ์ และเกรนของภาพอาจเพิ่มขึ้น

เครื่องพิมพ์ได้รับการปรับเทียบให้เลื่อนไปข้างหน้าอย่างถูกต้องด้วยกระดาษทั้งหมดที่ปรากฏในแผงควบคุม เมื่อคุณเลือกชนิดของกระดาษที่ใส่ เครื่องพิมพ์จะปรับอัตราการเลื่อนกระดาษขณะพิมพ์ อย่างไรก็ตาม หากคุณไม่พอใจกับการปรับเทียบเริ่มต้นของกระดาษ คุณอาจต้องปรับเทียบอัตราความก้าวหน้าของกระดาษใหม่ ดู การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 147 เพื่อพิจารณาว่าการปรับเทียบกระดาษล่วงหน้าจะช่วยแก้ปัญหาของคุณได้หรือไม่

การปรับเทียบขั้นตอนการเลื่อนกระดาษใหม่

ขั้นตอนการปรับเทียบใหม่ใช้เวลาประมาณสามนาที

คำแนะนำ: ขอแนะนำให้ใส่เฉพาะกระดาษที่คุณต้องการปรับเทียบเท่านั้น

1. จากแผงควบคุม ให้แตะไอคอน **เมนู** จากนั้นแตะ **เครื่องมือ** > **การ** แก้ไขปัญหา > **คุณภาพการพิมพ์ (เฉพาะ MFP)** > **การปรับเทียบกระดาษล่วงหน้าอัตโนมัติ** > **การปรับเทียบล่วงหน้าด้วยกระดาษ** เมื่อได้รับแจ้งจากแผงควบคุม ให้ตรวจสอบแหล่งที่มาของกระดาษและชนิด เครื่องพิมพ์จะปรับเทียบกระดาษล่วงหน้าใหม่โดยอัตโนมัติและพิมพ์ภาพการปรับเทียบกระดาษล่วงหน้า
2. รอจนกระทั่งแผงควบคุมแสดงหน้าจอสถานะและพิมพ์งานพิมพ์ของคุณอีกครั้ง

หมายเหตุ: ไม่ต้องกังวลกับภาพการปรับเทียบกระดาษล่วงหน้า

หากคุณพอใจกับงานพิมพ์ ให้ใช้การปรับเทียบนี้สำหรับประเภทกระดาษของคุณต่อไป หากคุณเห็นการปรับปรุงในการพิมพ์ของคุณ ให้ดำเนินการต่อในขั้นตอนถัดไป หากคุณไม่พอใจกับการปรับเทียบใหม่ ให้กลับไปที่การปรับเทียบ กลับสู่การปรับเทียบเริ่มต้น ในหน้า 117เริ่มต้น

3. หากคุณต้องการปรับแต่งการปรับเทียบอย่างละเอียด หรือใช้กระดาษใส ให้แตะไอคอน **เมนู** จากแผงควบคุม จากนั้นแตะ **เครื่องมือ** > **การ** แก้ไขปัญหา **> คุณภาพการพิมพ์ (เฉพาะ MFP)** > **การปรับเทียบกระดาษล่วงหน้า** > การปรับ**เทียบกระดาษล่วงหน้า**ด้วยตนเอง
4. เลือกเปอร์เซ็นต์ของการเปลี่ยนแปลงตั้งแต่ -99% ถึง +99% ในการแก้ไขแถบแสง ให้ลดเปอร์เซ็นต์ tage. ในการแก้ไขแถบสีเข้ม ให้เพิ่มเปอร์เซ็นต์ tage.
5. หากต้องการบันทึกค่า ให้แตะ **ตกลง** บนแผงควบคุม
6. รอจนกระทั่งแผงควบคุมแสดงหน้าจอสถานะและพิมพ์งานพิมพ์ของคุณอีกครั้ง

กลับสู่การปรับเทียบเริ่มต้น

สิ่งนี้จะตั้งค่าการแก้ไขทั้งหมดที่ทำโดยการปรับเทียบกระดาษล่วงหน้าเป็นศูนย์ หากต้องการกลับไปใช้ค่าการปรับเทียบล่วงหน้าของกระดาษเริ่มต้น คุณต้องรีเซ็ตการปรับเทียบ

1. จากแผงควบคุม ให้แตะไอคอน **เมนู** จากนั้นแตะ **เครื่องมือ** > **การ** แก้ไขปัญหา >คุณภาพ**การพิมพ์ (เฉพาะ MFP)** > **(...)** >รีเซ็ต**การสอบเทียบ**

2. รอจนกระทั่งแผงควบคุมแสดงว่าการดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

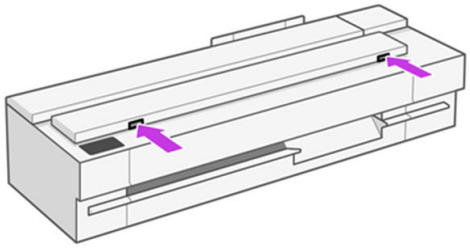
ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์

ขอแนะนำให้คุณทำความสะอาดแถบสแกนเป็นระยะ ขึ้นอยู่กับความถี่ที่คุณใช้สแกนเนอร์

1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิดปิด ปิดสวิตช์ไฟ และถอดสายไฟออก

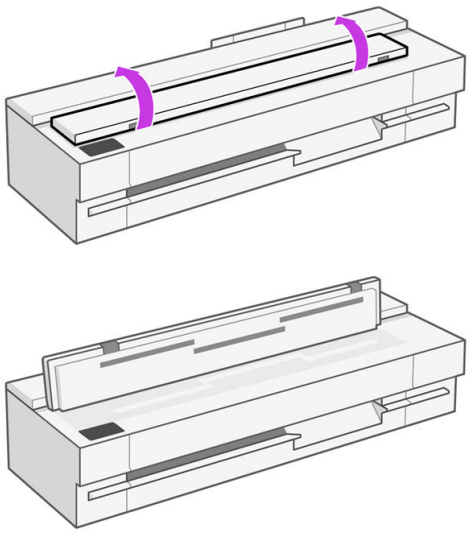
สิ่งสำคัญ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องพิมพ์ก่อนทำความสะอาด สิ่งสำคัญคือต้องอนุญาตให้เครื่องพิมพ์รีสตาร์ทหลังจากทำความสะอาดเพื่อแก้ไขปัญหาใดๆ

2. มีปุ่มเยื้องเล็กๆ สองปุ่มที่ด้านหน้าของสแกนเนอร์ กดเพื่อเปิดฝาครอบสแกนเนอร์

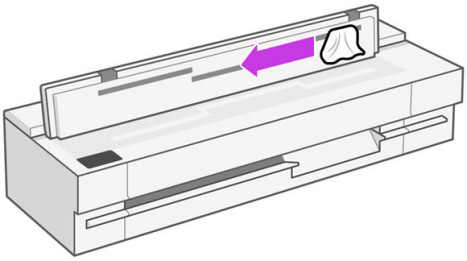


คำเตือน! โปรดใช้ความระมัดระวังในขณะที่ฝาสแกนเนอร์เปิดอยู่ นิ้วหรือมือของคุณอาจติดอยู่หรือถูกกดทับ

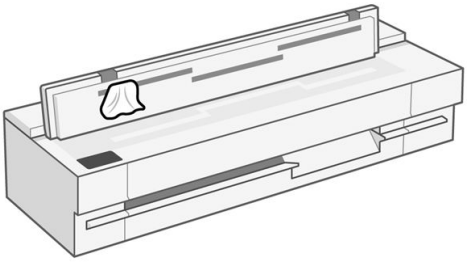
3. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ขึ้น



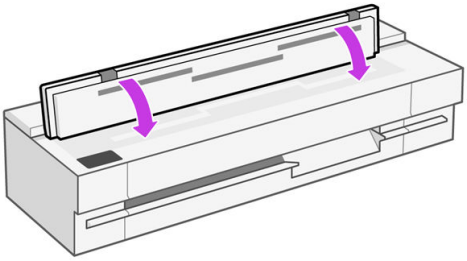
4. ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์และบริเวณโดยรอบด้วยผ้าที่ไม่เป็นขุย

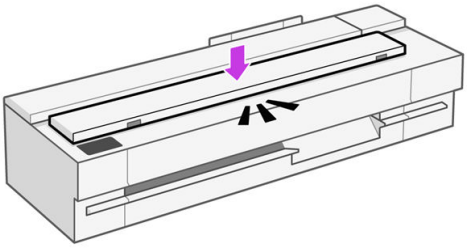


5. เพื่อการทำความสะอาดที่ละเอียดยิ่งขึ้น ให้ทำความสะอาดพื้นผิวการสอบเทียบและลูกกลิ้งป้อน



6. ปิดฝาครอบสแกนเนอร์แล้วค่อยๆ ดันลงเพื่อล็อคเข้าที่





7. ทำความสะอาดบริเวณด้านหน้าสแกนเนอร์ทันที ซึ่งเป็นตำแหน่งที่แผ่นงานที่สแกนไว้ก่อนทำการสแกน
8. เปิดสวิตช์เปิดปิดที่ด้านหลัง และเปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิดปิด

ปรับเทียบสแกนเนอร์

สแกนเนอร์ของคุณได้รับการสอบเทียบจากโรงงาน และในทางทฤษฎีแล้วสแกนเนอร์ CIS ไม่จำเป็นต้องปรับเทียบใหม่ตลอดอายุการใช้งาน

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม สแกนเนอร์ของคุณอาจเริ่มแสดงข้อบกพร่องของภาพที่สามารถแก้ไขได้ง่ายโดยการปรับเทียบสแกนเนอร์ใหม่

หากคุณทำการปรับเทียบสำเร็จและยังคงมีข้อกังวลเกี่ยวกับคุณภาพของภาพ โปรดอ่าน การแก้ไขปัญหาคุณภาพการทำสำเนาและการสแกน (เฉพาะ MFP) ในหน้า 161 เพื่อตัดสินใจว่าคุณกำลังเผชิญกับข้อจำกัดของผลิตภัณฑ์หรือไม่ และอาจต้องการพิจารณาซื้อเครื่องสแกน CCD

การปรับเทียบสแกนเนอร์

ขั้นตอนทั้งหมดใช้เวลาน้อยกว่า 10 นาที และขอแนะนำให้คุณปรับเทียบสแกนเนอร์ใหม่ทุกครั้งที่คุณเห็นสิ่งประดิษฐ์ที่ไม่ต้องการหรือขาดคุณภาพในไฟล์หรือสำเนาที่สแกน โดยคำนึงถึงข้อจำกัดของเทคโนโลยี CIS ที่อธิบายไว้แล้วในคู่มือนี้

1. ทำความสะอาดสแกนเนอร์ ดู ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์ ในหน้า 118.
2. ไปที่แผงควบคุม ปัดแดชบอร์ดลง และจาก **เมนู** ให้แตะ **เครื่องมือ** จากนั้นแตะการ **แก้ไขปัญหา** การปรับ **เทียบสแกนเนอร์** จากนั้น **เริ่ม (ขอ** ม้วนขนาด 36 นิ้วเพื่อพิมพ์เป้าหมายการปรับเทียบหากคุณต้องการพิมพ์)
3. ทำตามคำแนะนำในแผงควบคุม

หากการสอบเทียบล้มเหลว

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และพร้อมสำหรับการทำงานปกติ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ทำงานอย่างถูกต้อง หากต้องการทดสอบ ให้สแกนเอกสารขนาดเล็กเพื่อยืนยัน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์สะอาดก่อนการสอบเทียบ หากมีข้อสงสัย ให้ทำความสะอาดสแกนเนอร์และเริ่มกระบวนการสอบเทียบใหม่
3. นำแผ่นสอบเทียบออกและโหลดใหม่ โดยตรวจสอบว่าสะอาด อยู่ในสภาพดี หงายหน้าขึ้น และอยู่ตรงกลางสแกนเนอร์อย่างสมบูรณ์แบบ
4. หากขั้นตอนข้างต้นไม่ได้ผล ให้นำแผ่นกระดาษออกแล้วรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์ (ปิดและเปิดใหม่) เมื่อระบบรีสตาร์ทแล้ว ให้ทำการปรับเทียบซ้ำ
5. หากคุณไม่สามารถทำการสอบเทียบได้สำเร็จในความพยายามสามครั้งติดต่อกันโปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP และรายงานรหัสข้อผิดพลาดที่ปรากฏในแผงควบคุม ดู ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 205

การเคลื่อนย้ายหรือเก็บเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องการเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้เตรียมเครื่องพิมพ์ให้ถูกต้องเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

ในการเตรียมเครื่องพิมพ์:

1. ห้ามถอดตลับหมึกหรือหัวพิมพ์ออก
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษ

3. ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **เปิด/ปิด** ที่ด้านหลัง
4. ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์
5. ถอดสายเคเบิลที่เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายหรือคอมพิวเตอร์

⚠ **ข้อควรระวัง:** หากคุณพลิกเครื่องพิมพ์คว่ำ หมึกอาจหลุดเข้าไปในเครื่องพิมพ์และทำให้เกิดความเสียหายร้ายแรงได้

เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง จะใช้เวลาประมาณสามนาทีในการเริ่มต้นตัวเอง และตรวจสอบและเตรียมหัวพิมพ์ โดยปกติการเตรียมหัวพิมพ์จะใช้เวลาเพียงหนึ่งนาที อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ปิดเป็นเวลาแปดสัปดาห์ขึ้นไป การเตรียมหัวพิมพ์อาจใช้เวลาถึงสองสามนาที

⚠ **ข้อควรระวัง:** หากเครื่องพิมพ์ปิดอยู่เป็นเวลานาน หัวพิมพ์อาจใช้งานไม่ได้ ในกรณีนี้คุณต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์ใหม่

ปรับปรุงเฟิร์มแวร์

ฟังก์ชันต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ถูกควบคุมโดยเฟิร์มแวร์ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์

การอัปเดตเฟิร์มแวร์จะพร้อมใช้งานจาก HP เป็นครั้งคราว การปรับปรุงเหล่านี้ปรับปรุงฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์ ปรับปรุงคุณลักษณะ และอาจแก้ไขปัญหาเล็กน้อย

สิ่งสำคัญ: ขอแนะนำให้คุณอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นระยะเพื่อใช้ประโยชน์จากการพัฒนาล่าสุด

มีหลายวิธีในการดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดตเฟิร์มแวร์ คุณสามารถเลือกสิ่งที่คุณสะดวกที่สุด สามารถแบ่งออกเป็นสองประเภท: การอัปเดตอัตโนมัติและด้วยตนเอง

การปรับปรุงเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ

การอัปเดตเฟิร์มแวร์อัตโนมัติจะพร้อมใช้งานสำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

เครื่องพิมพ์ของคุณสามารถดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์รุ่นล่าสุดและติดตั้งให้กับคุณ

สิ่งสำคัญ: เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต และต้องตั้งค่าการอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็น "ติดตั้งการอัปเดตโดยอัตโนมัติ"

ในการกำหนดค่าการอัปเดตเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ:

- ไปที่แผงควบคุม: **เมนู**> **การตั้งค่า**>**การอัปเดตเฟิร์มแวร์**
- จาก EWS: การอัปเดต**เฟิร์มแวร์** > **ทั่วไป** > **การอัปเดตเฟิร์มแวร์**

เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีเฟิร์มแวร์ใหม่ให้ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุม

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตนเอง (เฉพาะ MFP)

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตนเองสามารถทำได้โดยใช้แฟลชไดรฟ์ USB

1. ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ file จาก HP web เว็บไซต์. ดู การอัปเดตซอฟต์แวร์ ในหน้า 122.
2. คัดลอก file ลงในแฟลชไดรฟ์ USB และเสียบเข้ากับพอร์ตโฮสต์ Hi-Speed USB ในแผงควบคุม

3. ไปที่แผงควบคุม: **เมนู > เครื่องมือ**>**การบำรุงรักษา** >**เฟิร์มแวร์** และเลือก **อัปเดตจาก USB**
4. เลือกเฟิร์มแวร์ที่ดาวน์โหลดมา file และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุม

อัพเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตนเอง (เฉพาะที่ไม่ใช่ MFP)

1. ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จาก HP web เว็บไซต์. ดู การอัปเดตซอฟต์แวร์ ในหน้า 122.
2. เรียกใช้ซอฟต์แวร์ที่ดาวน์โหลดมาบนคอมพิวเตอร์ของคุณและทำตามคำแนะนำ

การอัปเดตซอฟต์แวร์

การอัปเดตไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์อื่นๆ ด้วยตนเองพร้อมใช้งานสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ไปที่เว็บไซต์ HP ที่ลิงค์ต่อไปนี้:

- **เอชพี ดีไซน์เจ็ท T850**: https://www.hp.com/go/DesignJetT850/software
- **เอชพี DesignJet T850 MFP**: https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/software
- **เอชพี DesignJet T950**: https://www.hp.com/go/DesignJetT950/software
- **เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชั่น HP DesignJet T950**: https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/software

ชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

มีชุดบำรุงรักษาสองชุดสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ ซึ่งมีส่วนประกอบที่อาจต้องเปลี่ยนหลังจากใช้งานเป็นเวลานาน

เมื่อจำเป็นต้องใช้หนึ่งในนั้น ข้อความจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม และคุณควรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP (ดู ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 205) และขอชุดบำรุงรักษา ชุดอุปกรณ์ได้รับการติดตั้งโดยวิศวกรบริการเท่านั้น

12 อุปกรณ์เสริม

สามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณได้

วิธีการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

มีสองวิธีในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- เยี่ยมชมเว็บไซต์ HP ที่ลิงค์ต่อไปนี้: https://hp.globalbmg.com/ และ https://www.hp.com/ บนเว็บ
- ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP (ดู ศูนย์สนับสนุน HP ในหน้า 204)

ส่วนที่เหลือของบทนี้แสดงรายการวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมที่มีอยู่ และหมายเลขชิ้นส่วน

การสั่งซื้อหมึกพิมพ์

สามารถสั่งซื้อตลับหมึกได้แบบเดี่ยว นอกจากนี้ยังมีชุดเปลี่ยนหัวพิมพ์ที่คุณสามารถสั่งซื้อสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณได้

ตาราง 12-1 ตลับหมึก

ตลับหมึก	ส่วนจำนวน
HP 738 130ml ตลับหมึกสีฟ้า DesignJet	498N5A
HP 738 130ml ตลับหมึก DesignJet สีม่วงแดง	498N6 ก
HP 738 130ml ตลับหมึก DesignJet สีเหลือง	498N7A
HP 738 130ml ตลับหมึก DesignJet สีดำ	498N4A
HP 738B 130ml ตลับหมึก DesignJet สีดำ	498P2A
HP 738 300ml Cyan DesignJet ตลับหมึก	676M6A
HP 738 300ml Magenta DesignJet ตลับหมึก	676M7A
HP 738 300ml ตลับหมึก DesignJet สีเหลือง	676M8A
HP 738 300ml ตลับหมึก DesignJet สีดำ	498N8 เอ
HP 738B 300ml ตลับหมึก DesignJet สีดำ	498P6 ก

ตาราง 12-2 หากคุณใช้ Designjet XT 950

ตลับหมึก	ส่วนจำนวน
HP 738M 300-ml ตลับหมึก DesignJet สีดำ	498 คิว 0 ก
HP 738M 300-ml Cyan DesignJet ตลับหมึก	676M9A
HP 738M 300-ml Magenta DesignJet ตลับหมึก	676N0A
HP 738M 300-ml ตลับหมึก DesignJet สีเหลือง	676N1 ก

ตาราง 12-3 หัวพิมพ์

หัวพิมพ์	ส่วนจำนวน
ชุดเปลี่ยนหัวพิมพ์ HP 713 DesignJet	498N0A

ความพร้อมของวัสดุสิ้นเปลืองจะแตกต่างกันไปตามภูมิภาค ตรวจสอบเว็บไซต์ HP ในพื้นที่ของคุณสำหรับความพร้อมของวัสดุสิ้นเปลืองในภูมิภาคของคุณ

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์รุ่น XT หรือเครื่องพิมพ์ที่ซื้อในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โปรดตรวจสอบความเข้ากันได้ของวัสดุสิ้นเปลืองกับตัวแทนจำหน่ายที่เชื่อถือได้

สั่งซื้อกระดาษ

เครื่องพิมพ์ HP สามารถใช้กระดาษได้หลากหลายประเภท

หากต้องการตรวจสอบข้อมูลที่คุ้มค่าที่สุดที่เกี่ยวข้องกับกระดาษที่เครื่องพิมพ์ของคุณรองรับ ให้ไปที่เว็บไซต์ HP ที่ลิงค์ต่อไปนี้: http://www.hplfmedia.com.

สั่งซื้ออุปกรณ์เสริม

การเพิ่มแกนหมุน HP DesignJet ตัวที่สองจะช่วยคุณประหยัดเวลาในการโหลดและขนถ่ายม้วนไปยังแกนหมุนที่ไม่เหมือนใครด้วยแกนหมุนเพิ่มเติม คุณจะมีม้วนถัดไปพร้อมที่จะใส่ลงในเครื่องพิมพ์ของคุณ

ตาราง 12-4 อุปกรณ์เสริม

ชื่อ	คำอธิบาย	รหัสสินค้า	กลยุทธ์	ความเข้ากันได้
เครื่องจัดระเบียบแผ่น HP DesignJet	ช่องออกสำหรับแยกแผ่นถาดออกจากหน้า LF	698G7 ก	Yes (ต้องดำเนินการ)	เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชั่น HP DesignJet T850, เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชั่น HP DesignJet T850
HP DesignJet Sheet Organizer & Stacker Kit	กระเป๋าส่งออกรวมสำหรับแผ่นถาดและตัวเรียงซ้อน LF	698G8A	Yes (ต้องดำเนินการ)	เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชั่น HP DesignJet T850, เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชั่น HP DesignJet T850
แกนหมุน 36 นิ้ว T850	แกนหมุน 36 นิ้วสำหรับ T850 (ม้วนสูงสุด 150 ฟุต)	บี 3 คิว 37 เอ	No (ไม่)	เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชั่น HP DesignJet T850, เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชั่น HP DesignJet T850
แกนหมุน 36 นิ้ว T950	แกนหมุน 36 นิ้วสำหรับ T950 (ม้วนสูงสุด 300 ฟุต)'	7F2C8A	No (ไม่)	เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชั่น HP DesignJet T950, เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชั่น HP DesignJet T950
อะแดปเตอร์หลัก 3 นิ้ว	อุปกรณ์เสริมสำหรับโหลดม้วนขนาด 3 นิ้วบนแกนหมุนขนาด 2 นิ้ว	ซีเอ็น 538 เอ	No (ไม่)	เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชั่น HP DesignJet T950, เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชั่น HP DesignJet T950

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริม

คุณสามารถเพิ่มความเป็นไปได้ของเครื่องพิมพ์ได้ด้วยอุปกรณ์เสริม

แกนกลาง

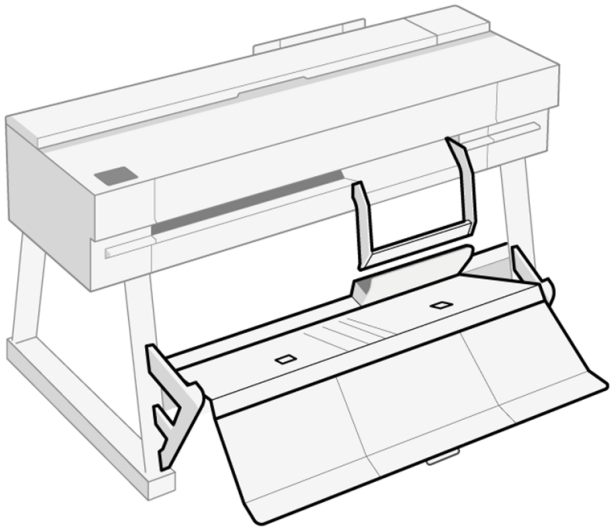
ด้วยแกนหมุนพิเศษ คุณสามารถเปลี่ยนจากประเภทกระดาษหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่งได้อย่างรวดเร็ว

แกน 3 นิ้ว

คุณสามารถปรับแกนหมุนเพื่อใส่ม้วนกระดาษแกนกลางขนาด 3 นิ้วได้ โปรดทราบว่าขนาดม้วนต้องไม่เกินเส้นผ่านศูนย์กลางสูงสุด เอชพี DesignJet T950: 140 มม. (5.5 นิ้ว)

ผู้จัดแผ่น HP DesignJet: (เครื่องพิมพ์ HP DesignJet T850 Printer Series เท่านั้น)

คุณสามารถรวบรวมหน้า A3 และแผ่นงานแยกจากหน้าขนาดใหญ่

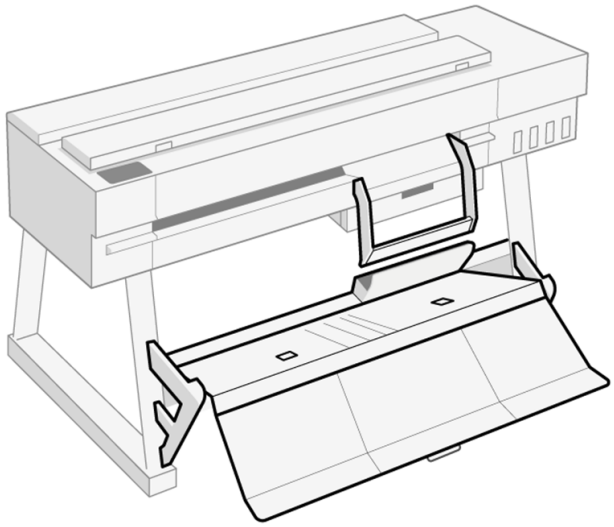


โปรดดูวิดีโอแสดงวิธีใช้เกี่ยวกับการติดตั้ง Sheet Organizer สำหรับเครื่องพิมพ์ HP DesignJet T850: https://www.hp.com/go/DesignJet%20T850/howto-video-sheetorganizer.

หรือคุณสามารถสแกนรหัส QR เพื่อดูวิดีโอ

HP DesignJet Sheet Organizer & Stacker Kit: (เครื่องพิมพ์ HP DesignJet T850 Printer Series เท่านั้น)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการจัดการเอาต์พุตสื่อให้มีหน้าซ้อนกันตามลำดับและคั่นตามขนาด



โปรดดูวิดีโอแสดงวิธีการเกี่ยวกับการติดตั้ง Sheet Organizer และ Stacker Kit สำหรับเครื่องพิมพ์ HP DesignJet T850 และ HP DesignJet Smart Tank T918 MFP 36 นิ้ว:
https://www.hp.com/go/DesignJet%20T850-T918/howto-video-sheetorganizer-stackerkit.

หรือคุณสามารถสแกนรหัส QR เพื่อดูวิดีโอ

13 การแก้ไขปัญหากระดาษ

เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบกระดาษติด เครื่องพิมพ์จะพยายามแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หากไม่สามารถทำได้ จะหยุดลง และคุณต้องแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง

ไม่สามารถใส่กระดาษได้สำเร็จ

มีสาเหตุหลายประการที่คุณอาจมีปัญหาในการใส่กระดาษ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการใส่กระดาษแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ภายในเครื่องพิมพ์มากพอ คุณควรรู้สึกว่าเครื่องพิมพ์จับกระดาษ
- อย่าพยายามยืดกระดาษให้ตรงในระหว่างกระบวนการจัดตำแหน่ง เว้นแต่จะได้รับคำแนะนำจากจอแสดงผลบนแผงควบคุม เครื่องพิมพ์จะพยายามยืดกระดาษให้ตรงโดยอัตโนมัติ
- กระดาษอาจยับยู่ยี่ บิดเบี้ยว หรืออาจมีขอบไม่สม่ำเสมอ

โหลดม้วนไม่สำเร็จ

มีการตรวจสอบและขั้นตอนในการแก้ไขปัญหา

- ตรวจสอบว่าม้วนมีความกว้างอย่างน้อย 370 มม. : ไม่รองรับม้วนที่แคบกว่า
- ตรวจสอบขอบด้านหน้าของกระดาษ: หากไม่ตรงหรือสะอาด ควรตัดแต่ง นำ 20 มม. เริ่มต้น ออกจากม้วนแล้วลองอีกครั้ง สิ่งนี้อาจจำเป็นแม้จะใช้กระดาษม้วนใหม่ก็ตาม
- ตรวจสอบว่าปลายม้วนแน่นกับปลายแกนหมุน
- ตรวจสอบว่าใส่แกนหมุนอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าใส่กระดาษบนแกนหมุนอย่างถูกต้อง และใส่กระดาษผ่านม้วนเข้าหาตัวคุณ
- ตรวจสอบว่าได้ลอกเทปม้วนทั้งหมดออกแล้ว
- ตรวจสอบว่ากระดาษพันแน่นบนม้วน
- ห้ามสัมผัสม้วนหรือกระดาษในระหว่างขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการโหลด

หากไม่ได้ใส่กระดาษตรง ให้ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุม

หากคุณต้องการเริ่มกระบวนการโหลดอีกครั้ง ให้ยกเลิกกระบวนการบนแผงควบคุมและกรอม้วนกลับจากปลายแกนหมุนจนกว่าขอบจะถูกถอดออกจากเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากม้วนหลวมรอบแกนเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถใส่กระดาษได้

การใส่แผ่นงานไม่สำเร็จ

มีการตรวจสอบและขั้นตอนในการแก้ไขปัญหา

- ตรวจสอบว่าแผ่นมีความกว้างมากกว่า 210 มม. (A4/ANSI A)
- นำแผ่นงาน โดยเฉพาะกระดาษหนา เมื่อเครื่องพิมพ์ป้อนแผ่นงานในตอนแรก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นงานอยู่ในแนวเดียวกับเส้นอ้างอิงบนฝาครอบม้วน
- อย่าพยายามยืดแผ่นให้ตรงในระหว่างกระบวนการโหลด เว้นแต่จะได้รับคำแนะนำจากจอแสดงผลบนแผงควบคุม

- ห้ามใช้แผ่นตัดด้วยมือซึ่งอาจมีรูปร่างผิดปกติ ใช้เฉพาะแผ่นงานที่ซื้อมาเท่านั้น

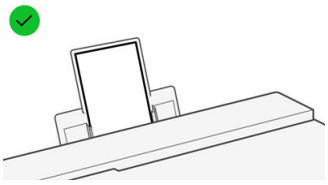
ในกรณีที่มีปัญหาใดๆ ให้ทำตามคำแนะนำที่ให้ไว้บนจอแสดงผลบนแผงควบคุม

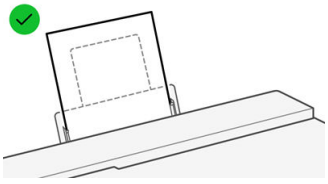
หากคุณต้องการเริ่มกระบวนการโหลดอีกครั้ง ให้ยกเลิกกระบวนการบนแผงควบคุม เครื่องพิมพ์จะนำแผ่นงานออกจากด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

โหลดจากถาดไม่สำเร็จ (เฉพาะ HP DesignJet T850)

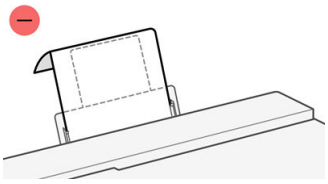
มีการตรวจสอบและขั้นตอนในการแก้ไขปัญหา

- ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้ใส่แผ่นกระดาษลงในถาดมากเกินไป จำนวนแผ่นสูงสุดขึ้นอยู่กับความหนาของกระดาษ: กระดาษธรรมดามาตรฐานประมาณ 50 แผ่น
- ตรวจสอบว่าใส่แผ่นลงในถาดอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าแผ่นถูกปรับอย่างถูกต้องและอยู่ตรงกลางถาด
- **เครื่องพิมพ์ HP DesignJet T850 36 นิ้วเท่านั้น:** ตรวจสอบว่าคุณได้ขยายเทรย์ป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง: ส่วนขยายแรกสำหรับ A4 ส่วนขยายที่สองสำหรับกระดาษ A3





หากกระดาษห้อยอยู่ด้านหลังของถาดป้อนกระดาษตามที่แสดง อาจไม่สามารถใส่กระดาษได้



หมายเหตุ: พยายามหลีกเลี่ยงการทิ้งแผ่นกระดาษไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน เพราะกระดาษจะทำให้เสียรูปทรง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการใส่กระดาษ

มีรายการข้อความบนแผงควบคุมที่เกี่ยวข้องกับการใส่กระดาษ พร้อมการดำเนินการแก้ไขที่แนะนำ

ตาราง 13-1 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

ข้อความบนแผงควบคุม	การดำเนินการที่แนะนำ
กระดาษที่ใส่กระดาษเอียงมากเกินไป	ในระหว่างกระบวนการป้อนกระดาษ เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ากระดาษเอียงมากเกินไป **แตะตกลง**เพื่อยกเลิกการโหลดม้วนโดยอัตโนมัติ จากนั้นเริ่มกระบวนการใหม่

ตาราง 13-1 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด (ต่อ)

ข้อความบนแผงควบคุม	การดำเนินการที่แนะนำ
ตรวจไม่พบกระดาษ	ในระหว่างกระบวนการใส่กระดาษ เครื่องพิมพ์ตรวจไม่พบกระดาษใดๆ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษจนสุดและไม่โปร่งใส
กระดาษอยู่ห่างจากขอบด้านข้างมากเกินไป	ใส่แผ่นตัดซ้ำ โดยจัดขอบด้านขวาให้ชิดกับตัวหยุดสีดำบนแกนหมุน
การใส่กระดาษล้มเหลว ความกว้างของกระดาษมีขนาดเล็กกว่าขนาดต่ำสุดที่รองรับโดยแหล่งจ่ายกระดาษที่เลือก	ต้องใส่แผ่นตัดที่มีขนาดเล็กกว่า ISO A4 โดยใช้ถาด
แผ่นใหญ่เกินไป	ในระหว่างกระบวนการป้อนกระดาษ เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าแผ่นกระดาษกว้างหรือยาวเกินไปที่จะใส่ได้อย่างถูกต้อง แตะไอคอน ยกเลิกเพื่อหยุดกระบวนการโหลด โปรดดู ข้อมูลจำเพาะด้านฟังก์ชัน ในหน้า 207
แผ่นเล็กเกินไป	ในระหว่างกระบวนการป้อน เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าแผ่นกระดาษแคบหรือสั้นเกินไปที่จะใส่ลงในเครื่องพิมพ์ แตะไอคอน ยกเลิกเพื่อหยุดกระบวนการโหลด ดู ข้อมูลจำเพาะด้านฟังก์ชัน ในหน้า 207.

ชนิดกระดาษไม่อยู่ในไดรเวอร์หรือแผงควบคุม

ในการทำงานกับประเภทกระดาษที่ไม่มีอยู่ในเมนูไดรเวอร์คุณสามารถระบุชนิดกระดาษว่าเป็นหนึ่งในค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่มีอยู่แล้วในไดรเวอร์อย่างไรก็ตามคุณต้องระบุว่ากระดาษของคุณโปร่งใสหรือโปร่งแสงภาพถ่ายหรือพันธะเคลือบหรือทางเทคนิค

หมายเหตุ: สำหรับกระดาษมัน สิ่งสำคัญคือต้องเลือกประเภทกระดาษมัน เนื่องจากเครื่องพิมพ์จะปรับการใช้หมึกสำหรับกระดาษมัน

ฟิล์มโปร่งใสหรือโปร่งแสง

คุณสามารถใช้ฟิล์มใสหรือฟิล์มด้าน

หากกระดาษของคุณเป็นฟิล์มโปร่งใส (ตัวอย่างเช่น ความโปร่งใส) ให้เลือกประเภทกระดาษ **ฟิล์ม** > ฟิล์ม**ใส/ใส**

ถ้ากระดาษของคุณเป็นกระดาษหรือฟิล์มโปร่งแสง (ตัวอย่างเช่น กระดาษทางเทคนิค) ให้เลือกชนิดกระดาษ **ฟิล์ม** > **ฟิล์มด้าน**

กระดาษภาพถ่าย

ถ้าหากกระดาษของท่านเป็นกระดาษภาพถ่าย ให้ใช้หมวด **กระดาษภาพถ่าย (Photo Paper**) สำหรับกระดาษมันวาวหรือกระดาษมันวาว ให้เลือกประเภทกระดาษ **กระดาษเคลือบเงา** สำหรับพื้นผิวกึ่งเงา ซาติน มุก หรือมันวาว ให้เลือกประเภทกระดาษ **กระดาษกึ่งเงา/กระดาษซาติน**

กระดาษบอนด์และกระดาษเคลือบหรือกระดาษทางเทคนิค

การเลือกประเภทกระดาษสำหรับกระดาษทั่วไปขึ้นอยู่กับความสามารถในการดูดซับหมึกของกระดาษ

- สำหรับกระดาษลอกลายธรรมชาติ ให้เลือกประเภทกระดาษ กระดาษลอ **กลายธรรมชาติ < 65 ก./ตร.ม.** หรือ **กระดาษลอกลายธรรมชาติ > 65 ก./ตร.ม.** ขึ้นอยู่กับน้ำหนักของกระดาษ
- สำหรับกระดาษบาง (< 90 ก./ม.^{2}) หรือกระดาษที่ไม่เคลือบผิว (เช่น กระดาษธรรมดาหรือกระดาษสีขาวสว่าง) ให้เลือกประเภทกระดาษ **บอนด์ และ กระดาษเคลือบ** > **กระดาษธรรมดา**
- สำหรับกระดาษเคลือบสีอ่อน (< 110 g/m^2) ให้เลือกประเภทกระดาษ **Bond และ Coated Paper** > **Coated Paper**
- สำหรับกระดาษเคลือบน้ำหนักมาก (< 200 g/m^2) ให้เลือกประเภทกระดาษ **Bond และ Coated Paper** > **Heavyweight Coated Paper**
- สำหรับกระดาษด้าน ให้เลือกประเภทกระดาษ **Polypropylene Matte** หรือ **Adhesive Paper** สำหรับกระดาษเงาหรือกระดาษซาติน ให้เลือกประเภทกระดาษ **กาวโพลีโพรพิลีน เงา**

หมึกสีดำสามารถลบออกได้ง่ายเมื่อสัมผัส

สิ่งนี้จะเกิดขึ้นเมื่อกระดาษของคุณเข้ากันไม่ได้กับหมึกสีดำด้าน

หากต้องการใช้หมึกผสมที่ปรับให้เหมาะสม ให้เลือกประเภทกระดาษ **ภาพถ่าย** > **กระดาษภาพถ่าย**เงา

หลังจากพิมพ์กระดาษมีรอยยับหรือมีหมึกมากเกินไป

สิ่งนี้จะเกิดขึ้นเมื่อใช้หมึกมากเกินไป

หากต้องการใช้หมึกน้อยลง ให้เลือกหมวดหมู่ที่ทินเนอร์ หมวดหมู่กระดาษด้านตั้งแต่บางที่สุดไปหนาที่สุดคือ:

- กระดาษธรรมดา
- กระดาษเคลือบ
- กระดาษเคลือบแบบหนา

สำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์อื่นๆ โปรดดูการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 147

ขนาดกระดาษไม่อยู่ในไดรเวอร์หรือแผงควบคุม

โปรดทราบว่าขนาดกระดาษบางขนาดอาจระบุได้ด้วยชื่อมาตรฐาน ISO, ANSI, ARCH แทนที่จะเป็นขนาดจริง

สำหรับอดีต amp เพื่อรองรับสื่อขนาด 12 นิ้ว x 18 นิ้ว โปรดเลือก **ArchB** ในไดรเวอร์หรือแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์พิมพ์บนกระดาษผิดประเภท

สิ่งนี้จะเกิดขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์พิมพ์งานของคุณก่อนที่คุณจะสามารถใส่กระดาษที่ต้องการได้

คุณอาจเลือก **ใช้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์(Use printer settings**) สำหรับ **ชนิดกระดาษ(Paper Type**) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เมื่อเลือก **ใช้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ทันทีบนกระดาษใดก็ตามที่ใส่ ใส่กระดาษที่คุณต้องการ โปรดดู การจัดการกระดาษ ในหน้า 32และเลือกประเภทกระดาษของคุณในไดรเวอร์โดยเฉพาะ

- **ในกล่องโต้ตอบไดรเวอร์ Windows:** เลือกชนิดกระดาษของคุณจากรายการชนิดกระดาษ
- **ในกล่องโต้ตอบการพิมพ์ของ macOS:** เลือกแผง **กระดาษ/คุณภาพ(Paper/Quality** Page) จากนั้นจากรายการ **ชนิดกระดาษ(Paper Type**) ให้เลือกชนิดกระดาษของคุณ

หมายเหตุ: **ใช้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** เป็นค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์

กระดาษไม่ตรงกัน

หากกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ในปัจจุบันไม่เหมาะกับงานใดงานหนึ่งเครื่องพิมพ์จะหยุดทำงานและรอให้คุณตัดสินใจว่าจะทำอย่างไร มีหลายวิธีที่กระดาษที่ใส่อาจถือว่าไม่เหมาะสม

- ชนิดกระดาษไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้สำหรับงาน
- แหล่งจ่ายกระดาษ (ม้วน ถาด หรือการป้อนกระดาษด้วยมือ) ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้สำหรับงาน
- ขนาดกระดาษมีขนาดเล็กกว่าที่ระบุไว้สำหรับงาน

หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งเหล่านี้สำหรับงานใดงานหนึ่งเครื่องพิมพ์จะพิมพ์บนกระดาษที่ใส่

หากเครื่องพิมพ์หยุดทำงานเนื่องจากกระดาษไม่ตรงกัน คุณสามารถเลือกทางเลือกต่อไปนี้:

- ใส่กระดาษที่ถูกต้องและพิมพ์ต่อ
- พิมพ์งานบนกระดาษที่ใส่ไว้แล้ว งานพิมพ์อาจถูกตัดหากกระดาษมีขนาดไม่ใหญ่พอ
- ยกเลิกงาน

แผ่นงานตัดไม่เข้าหรือหลุดออกจากตัวจัดระเบียบแผ่นงาน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกการตั้งค่าประเภทกระดาษที่ถูกต้องในแผงควบคุมในแท็บถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแถบกำหนดแนวกระดาษในถาดอยู่ในตำแหน่งที่ตรงกับขนาดกระดาษ

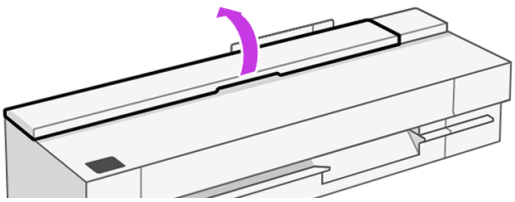
ขอแนะนำให้ใช้กระดาษปฐมนิเทศเม็ดยาวกับเอกสารที่มีปริมาณหมึกสูง เนื่องจากกระดาษปฐมนิเทศเม็ดสั้นมีแนวโน้มที่จะม้วนงอและปิดกั้นทางเข้ากระเป๋า ซึ่งทำให้เอกสารตกลงสู่พื้น

ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษแข็งที่ไม่ธรรมดา เนื่องจากอาจทำให้กระดาษไม่เข้าสู่ที่จัดระเบียบแผ่น ทำให้กระดาษหล่นลงสู่พื้นได้

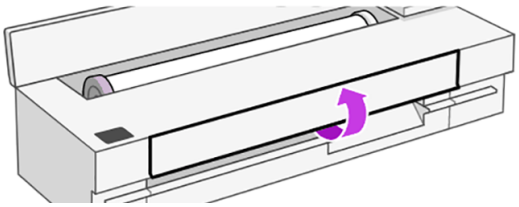
ม้วนติดขัด

เมื่อกระดาษติด โดยปกติคุณจะเห็นข้อความเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าวในจอแสดงผลของแผงควบคุม

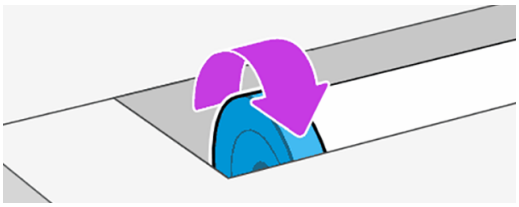
1. เปิดฝาครอบม้วน

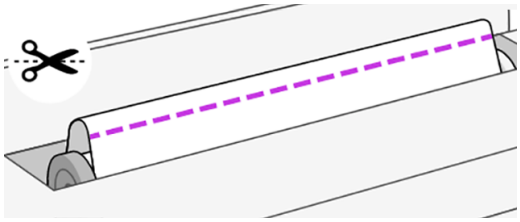


2. เปิดประตูหลัก

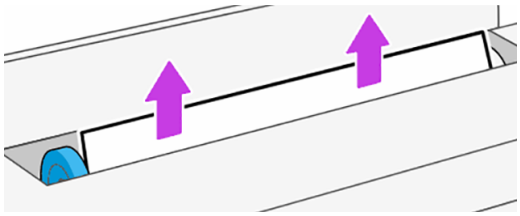


3. กรอกลับม้วนเพื่อสร้างลูป ตัดกระดาษถ้าจำเป็น

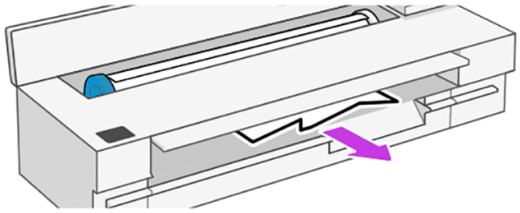




4. นำกระดาษที่ติดค้างออกจากด้านบนของเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



5. นำกระดาษที่ติดออกจากหน้าต่างด้านหน้าอย่างระมัดระวัง



6. โหลดม้วนใหม่หรือใส่แผ่นงานใหม่

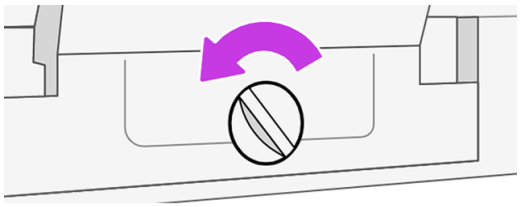
หมายเหตุ: หากคุณพบว่ายังมีกระดาษบางส่วนที่ค่อให้เกิดสิ่งกีดขวางภายในเครื่องพิมพ์ ให้เริ่มขั้นตอนใหม่และนำกระดาษทั้งหมดออกอย่างระมัดระวัง คุณอาจต้องถอดถาดออก (ดู หรือ ขึ้นอยู่กับรุ่นของคุณ)

ถาดติดขัด (เฉพาะ HP DesignJet T850)

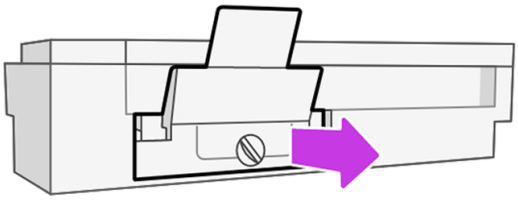
กระดาษอาจติดในถาดได้จากหลายสาเหตุ และมีขั้นตอนที่ต้องปฏิบัติตามเพื่อแก้ไขปัญหา

ดำเนินการดังนี้:

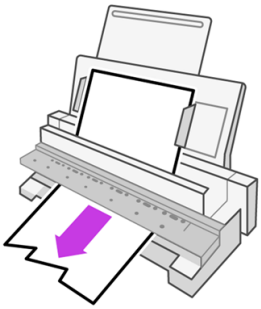
1. นำกระดาษออกจากถาดให้มากที่สุด
2. กดส่วนขยายถาดลง ซึ่งจะทำให้จัดการถาดได้ง่ายขึ้น
3. ปลดล็อกถาดโดยใช้สวิตช์หมุนด้านหลังถาด



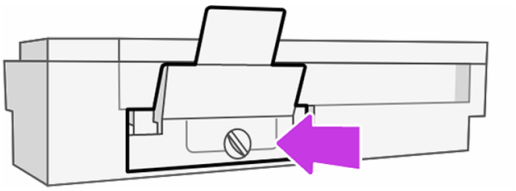
4. ดึงถาดออก



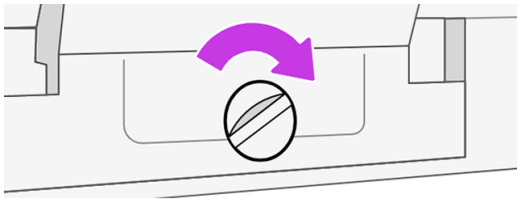
5. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด



6. ใส่ถาดเข้าไปอีกครั้ง



7. ล็อคถาด

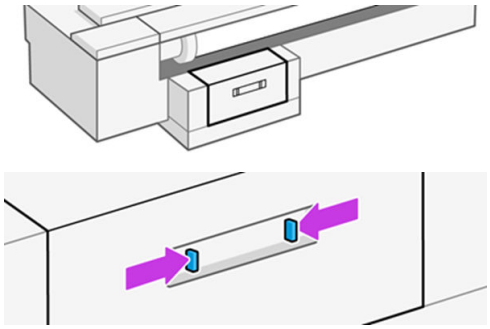


ถาดติดขัด (HP DesignJet T950)

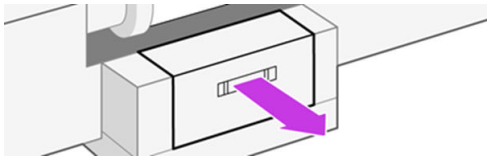
กระดาษอาจติดในถาดได้จากหลายสาเหตุ และมีขั้นตอนที่ต้องปฏิบัติตามเพื่อแก้ไขปัญหา

ดำเนินการดังนี้:

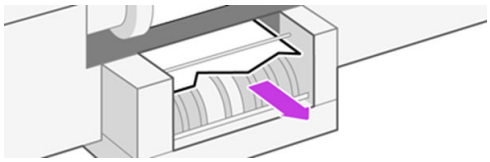
1. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้ปลดฝาครอบถาดล้างข้อมูลโดยกดปุ่มสองปุ่มเข้าด้านใน



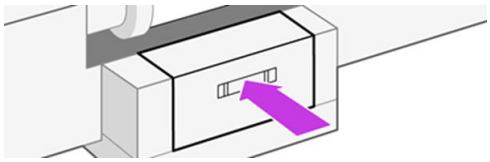
2. ถอดฝาครอบถาดทำความสะอาดออก



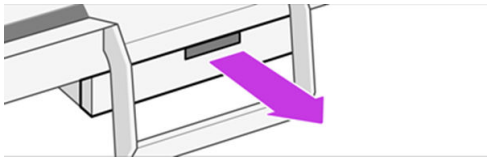
3. นำกระดาษทั้งหมดออก



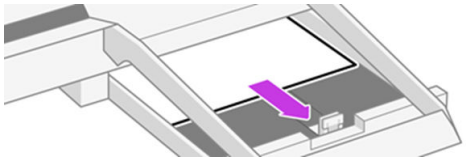
4. ใส่ฝาครอบถาดทำความสะอาดอีกครั้ง และตรวจสอบว่าล็อคเข้าที่



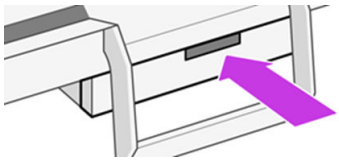
5. ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ให้ดึงถาดออก



6. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด



7. ใส่ถาดเข้าไปอีกครั้ง

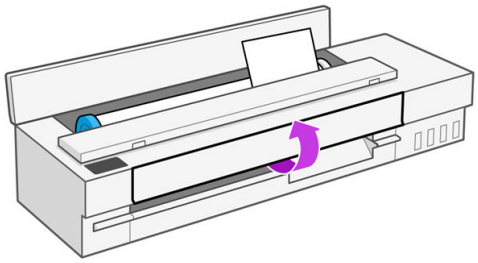


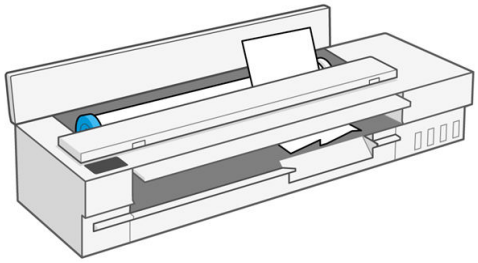
แผ่นเดียวติดขัด

เมื่อเกิดกระดาษติดแผ่นเดียว โดยปกติคุณจะเห็นข้อความเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าวในจอแสดงผลด้านหน้า

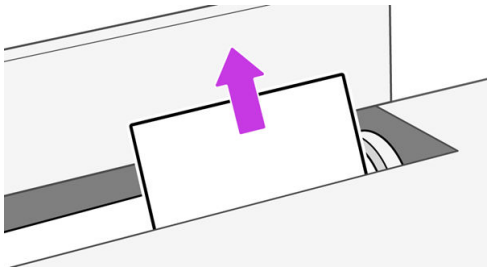
หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษและเศษกระดาษทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์

1. เปิดหน้าต่างด้านบน

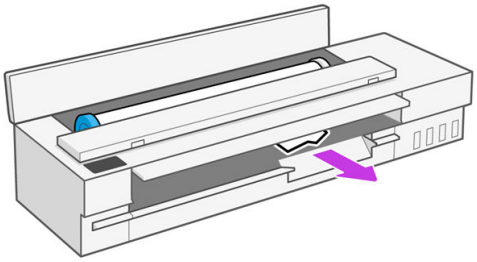




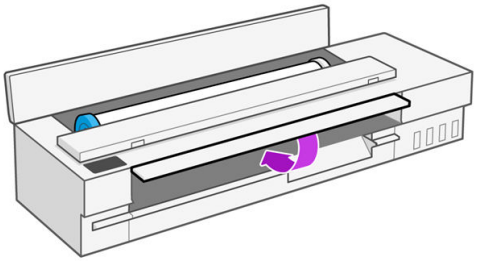
2. นำแผ่นงานออกจากเครื่องพิมพ์



3. นำกระดาษที่ติดออก



4. ปิดหน้าต่างด้านบนเมื่อเสร็จแล้ว

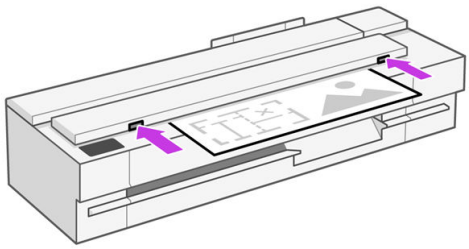


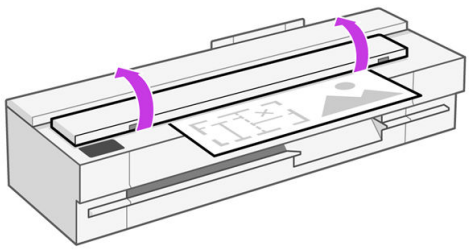
กระดาษติดอยู่ในสแกนเนอร์

ขั้นตอนต่อไปนี้แสดงขั้นตอนที่สมบูรณ์สำหรับหัวข้อนี้

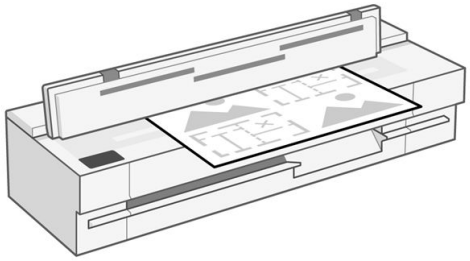
เมื่อกระดาษติด ข้อความเกี่ยวกับกระดาษติดจะปรากฏขึ้นที่จอแสดงผลด้านหน้า

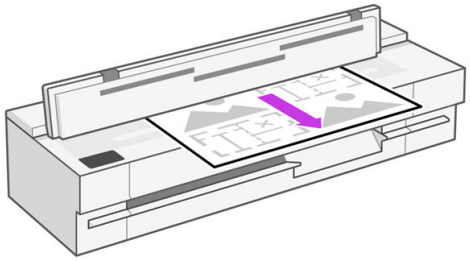
1. เปิดฝาครอบสแกนเนอร์

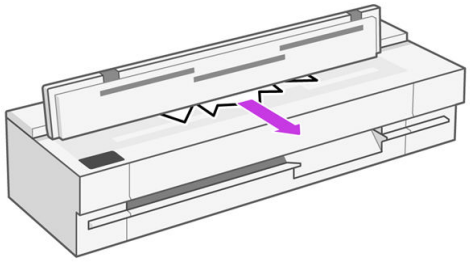




2. ที่ด้านหลัง ให้ดึงสื่อออกจากบริเวณด้านหลังด้านบน







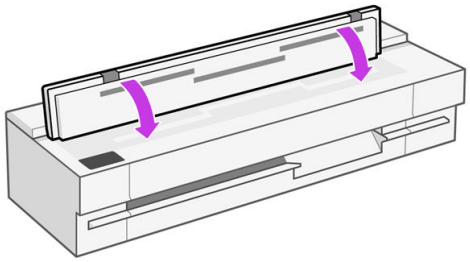
หรือดึงจากบริเวณด้านล่างด้านหน้าระหว่างแท่นสแกนเนอร์และหน้าต่างด้านหน้า

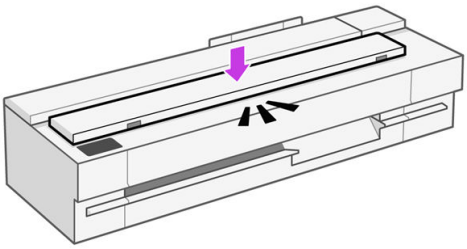
⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าเคลื่อนย้ายกระดาษไปด้านข้าง มันอาจทำให้สแกนเนอร์เสียหายได้!

หรือดึงจากบริเวณด้านล่างด้านหน้าระหว่างแท่นสแกนเนอร์และหน้าต่างด้านหน้า

3. ใช้นิ้วหมุนล้อยางเพื่อให้เข้าถึงกระดาษได้ดีขึ้น และขจัดสิ่งสกปรกออก

4. ปิดฝาสแกนเนอร์

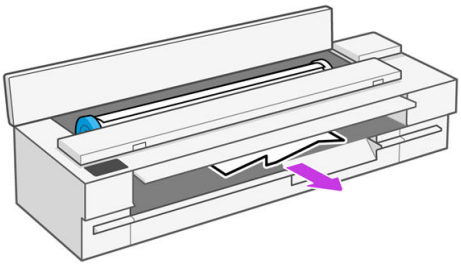




วิธีขจัดกระดาษที่ติดในเครื่องพิมพ์ HP DesignJet T850/T950 SF & MFP 36-in ดู
http://www.hp.com/go/DesignJetT850-T950/Jam-troubleshooting

แถบจะอยู่บนพื้นที่เอาต์พุตและทำให้เกิดการติดขัด

หากมีการตัดกระดาษ เช่น การพิมพ์ม้วนใหม่ แถบตัดอาจยังคงอยู่ในพื้นที่ส่งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้พิมพ์จากนั้นเอื้อมมือเข้าไปในบริเวณนั้นและถอดแถบออก



วิธีขจัดแยม

ส่วนนี้อธิบายวิธีขจัดกระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์ HP DesignJet T850/T850 SF และ MFP 36 นิ้ว

โปรดดูวิดีโอวิธีการขจัดกระดาษติด: http://www.hp.com/go/DesignJetT850-T950/jam.

หรือคุณสามารถสแกนรหัส QR เพื่อดูวิดีโอ

เครื่องพิมพ์แสดงกระดาษหมดเมื่อมีกระดาษ

หากม้วนหลวมจากแกนกลาง ม้วนจะป้อนไม่ถูกต้องและเครื่องพิมพ์จะไม่ใส่กระดาษ ถ้าเป็นไปได้ ให้ขันกระดาษให้แน่นถึงแกนกลางหรือใส่ม้วนใหม่

ภาพพิมพ์ไม่ตกลงไปในถังขยะอย่างเรียบร้อย

มีขั้นตอนที่คุณสามารถทำตามได้หากมีปัญหากับถังขยะ

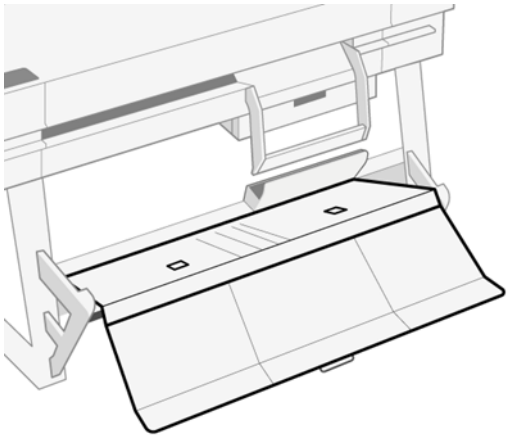
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งถังขยะอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถังขยะเปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถังขยะไม่เต็ม
- กระดาษมักจะม้วนงอใกล้กับส่วนท้ายของม้วน ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งออกได้ ใส่ม้วนใหม่ หรือลบงานพิมพ์ด้วยตนเองเมื่อเสร็จสมบูรณ์

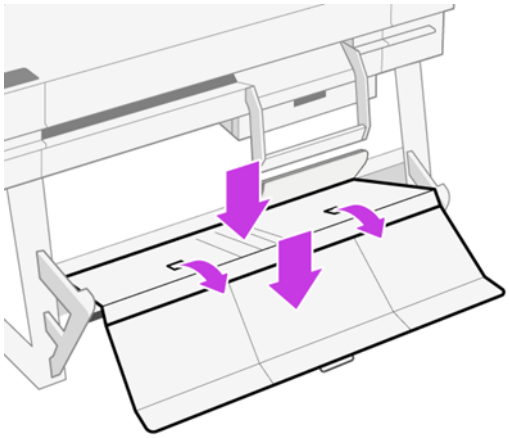
เปลี่ยนการกำหนดค่า Stacker จากค่าเริ่มต้นเป็นรูปแบบถังขยะปกติ

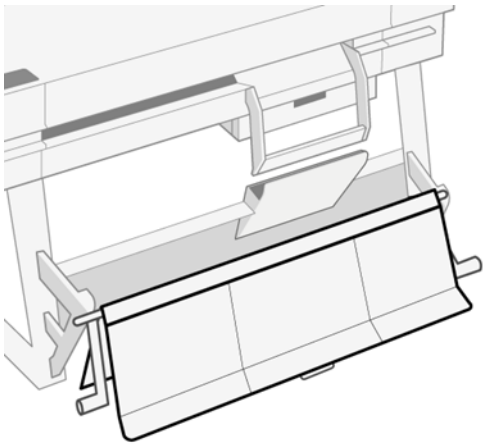
การสลับไปมาระหว่างการกำหนดค่าทั้งสองเป็นกระบวนการสี่ขั้นตอนง่ายๆ

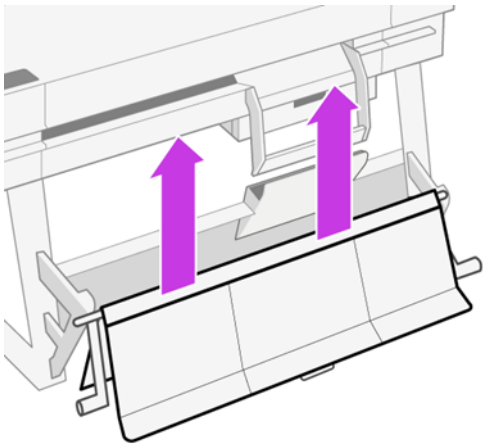
หากเอาต์พุตซ้อนกันไม่ถูกต้อง คุณสามารถลองเปลี่ยนจากการกำหนดค่ารูปแบบถังขยะเริ่มต้นเป็นปกติ ในตำแหน่งนี้ stacker จะทำหน้าที่เป็นตะกร้าธรรมดาแทน ตะกร้าสามารถรับกระดาษปอนด์ขนาด A1 หรือ ANSI D ได้สูงสุด 10 แผ่น ควรนำงานพิมพ์ขนาดใหญ่ออกจากตะกร้าทันทีหลังจากพิมพ์

1. ปิด stacker เลื่อนกระดานทั้งด้านหน้าและด้านหลังในตำแหน่งลง

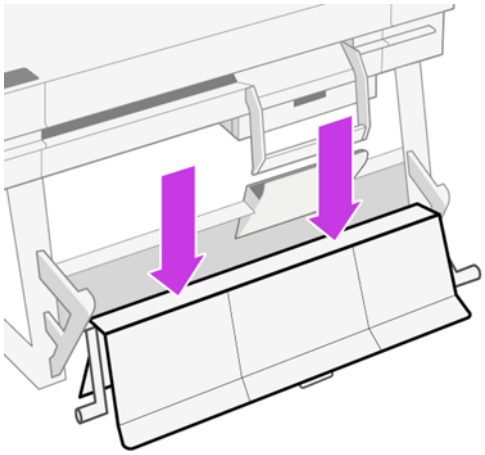


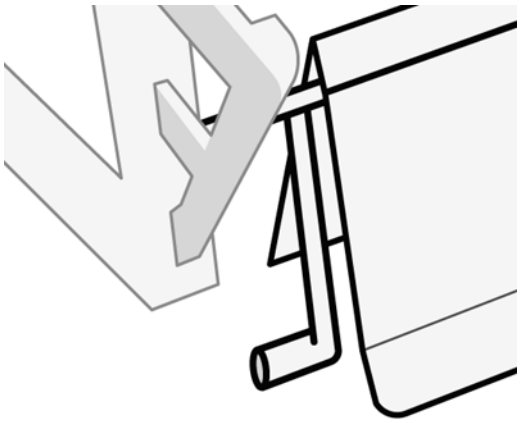


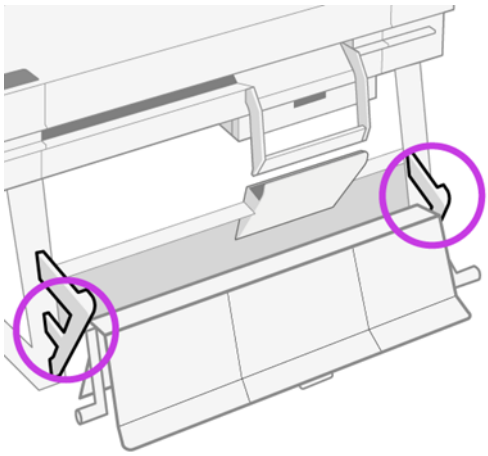


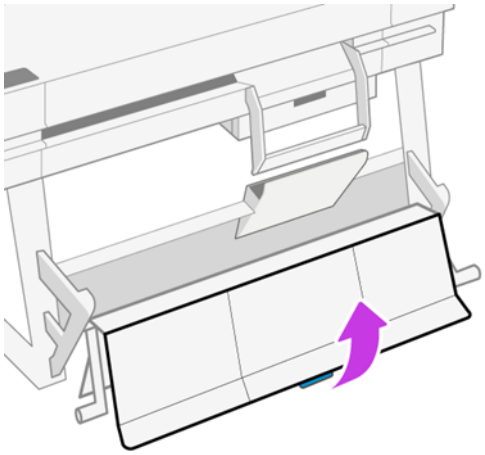


2. ยกและย้ายรถยกไปยังตำแหน่งช่องด้านล่าง ให้แน่ใจว่าได้ใส่เฉพาะเสาด้านบนที่ด้านล่างของช่องครึ่งวงกลมด้านซ้ายและขวา

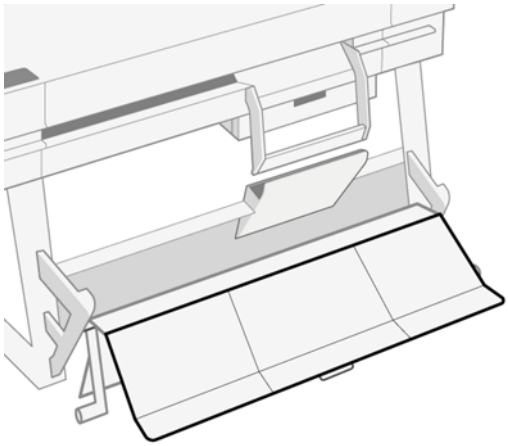








3. ยกกระดานด้านหน้าไปที่ตำแหน่งเปิด



แผ่นงานจะอยู่ในเครื่องพิมพ์เมื่อการพิมพ์เสร็จสิ้น

เครื่องพิมพ์จะถือกระดาษเพื่อให้งานพิมพ์แห้งหลังจากพิมพ์

โปรดดู เปลี่ยนเวลาในการอบแห้ง ในหน้า 43 หากกระดาษถูกดีดออกเพียงบางส่วนหลังจากเวลาการอบแห้ง ให้ค่อยๆ ดึงแผ่นกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ หากเครื่องตัดอัตโนมัติถูกปิดใช้งานให้ใช้ตัวเลือก**ฟีดฟอร์มและตัด**ในแผงควบคุมดูปุ่มเลื่อนและปุ่มตัด ในหน้า 43

กระดาษถูกตัดเมื่อพิมพ์เสร็จ

โดยค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะตัดกระดาษหลังจากเสร็จสิ้นการอบแห้ง คุณสามารถปิดการใช้งานเครื่องตัดได้

ดู เปลี่ยนเวลาในการอบแห้ง ในหน้า 43. คุณสามารถปิดการใช้งานเครื่องตัดได้ดูเปิดและปิดเครื่องตัดอัตโนมัติ ในหน้า 43

คัตเตอร์ตัดไม่ดี

โดยค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะถูกตั้งค่าให้ตัดกระดาษโดยอัตโนมัติหลังจากเสร็จสิ้นเวลาการอบแห้ง

หากเปิดเครื่องตัดแต่ตัดไม่ถูกต้อง ให้ตรวจสอบว่ารางคัตเตอร์สะอาดและไม่มีสิ่งกีดขวาง และตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษอยู่ในร่องคัตเตอร์

หากใช้ไดรเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดใช้งานเครื่องตัดในตัวเลือกการพิมพ์

สแกนเนอร์ไม่โหลดต้นฉบับ

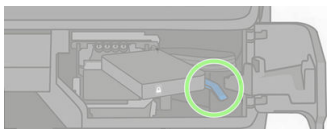
หากคุณมีปัญหาในการโหลด ก่อนอื่นให้ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์เปิดอยู่ จากนั้นทำตามขั้นตอนเพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาใดๆ

1. รอจนกว่าสแกนเนอร์จะเริ่มทำงานอย่างสมบูรณ์และไม่ได้ใช้งาน
2. ตรวจสอบข้อความที่แผงด้านหน้า
3. หากคุณทำตามขั้นตอนข้างต้นเสร็จแล้ว ให้ตรวจสอบว่าต้นฉบับตรงตามข้อกำหนดของสแกนเนอร์
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณโหลดต้นฉบับลงในสแกนเนอร์ให้ไกลพอที่จะสามารถตรวจจับได้
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบนำของต้นฉบับแบนและขอบนำเรียบแม้ในขณะที่โหลด หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้ตัดขอบด้านหน้าเพื่อให้กระดาษเข้าสู่สแกนเนอร์ได้อย่างราบรื่น
6. ลองใช้กระดาษชนิดอื่นเพื่อแยกปัญหาเกิดจากปัญหาฮาร์ดแวร์ของสแกนเนอร์

ไม่สามารถเชื่อมต่อหลอดกับหัวพิมพ์ได้

สิ่งสำคัญคือคุณต้องใช้หัวพิมพ์ประเภทที่ถูกต้อง และต้องวางหัวพิมพ์ไว้ในช่องเสียบอย่างดี

1. ตรวจสอบว่าใส่หัวพิมพ์อย่างถูกต้อง ดู ไม่สามารถใส่หัวพิมพ์ได้ ในหน้า 185 .
2. ตรวจสอบว่าคันโยกขั้วต่อท่อ (สีน้ำเงิน) ขึ้นก่อนเชื่อมต่อขั้วต่อท่อ



14 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

มีคำแนะนำทีละขั้นตอนเพื่อให้คุณระบุและแก้ไขปัญหาของคุณ

คำแนะนำในการพิมพ์ทั่วไป

เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุดจากเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้ใช้เฉพาะวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของแท้ของผู้ผลิตเท่านั้น

- วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของแท้ของผู้ผลิตได้รับการทดสอบอย่างละเอียดเพื่อให้ประสิทธิภาพที่ปราศจากปัญหาและงานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด สำหรับรายละเอียดของเอกสารที่แนะนำ โปรดดูสั่งซื้อกระดาษ ในหน้า 125
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชนิดกระดาษที่เลือกในแผงควบคุมเหมือนกับชนิดกระดาษที่ใส่ลงในเครื่องพิมพ์ (ดู ดูข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 42) ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าชนิดกระดาษที่เลือกในซอฟต์แวร์ของคุณเหมือนกับชนิดกระดาษที่ใส่ลงในเครื่องพิมพ์ ดู Paper type is not in the driver or control panel ในหน้า 132 ว่าคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเลือกกระดาษหรือไม่

⚠ **ข้อควรระวัง:** หากคุณเลือกประเภทกระดาษผิด คุณอาจพบคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดีและสีที่ไม่ถูกต้อง และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้

- ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมที่สุดสำหรับวัตถุประสงค์ของคุณ (ดู Printing ในหน้า 45) คุณมีแนวโน้มที่จะเห็นคุณภาพการพิมพ์ที่ลดลงหากคุณตั้งค่าระดับคุณภาพเป็น **เร็ว**
- ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมของคุณ (อุณหภูมิ ความชื้น) อยู่ในช่วงที่แนะนำ โปรดดู ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม ในหน้า 210

เส้นแนวนอนผ่านภาพ (แถบ)

หากภาพที่พิมพ์ของคุณมีเส้นแนวนอนเพิ่มขึ้นตามที่แสดง (สีอาจแตกต่างกันไป)

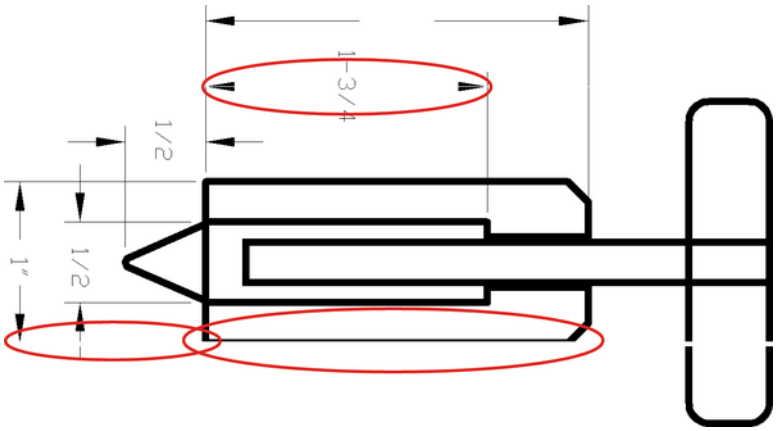


1. ตรวจสอบว่าชนิดกระดาษที่คุณใส่ตรงกับชนิดกระดาษที่เลือกในแผงควบคุมและในซอฟต์แวร์ของคุณ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเลือกกระดาษ โปรดดูPaper type is not in the driver or control panel ในหน้า 132
2. ตรวจสอบว่าคุณใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของคุณ (ดู Printing ในหน้า 45) ในบางกรณีคุณสามารถเอาชนะปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้เพียงแค่เลือกระดับคุณภาพการพิมพ์ที่สูงขึ้น ตัวอย่างเช่น หากคุณตั้งค่าระดับคุณภาพการพิมพ์เป็น **เร็ว** ให้ลองตั้งค่าเป็น **ดีที่สุด**
3. พิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ ดู เมื่อต้องการพิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 111.
4. หากไม่พบปัญหาในรายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ แต่คุณยังคงเห็นเส้นแนวนอนสีขาวหรือริ้วสีขาวในภาพของคุณ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดำเนินการทำความสะอาดทุกขั้นตอนจนจบ (ดู ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 112)
5. หากหัวพิมพ์ทำงานอย่างถูกต้อง ให้ทำการปรับเทียบกระดาษล่วงหน้า: ดูRecalibrate the paper advance ในหน้า 117

หากปัญหายังคงอยู่แม้จะดำเนินการทั้งหมดข้างต้น โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของคุณเพื่อขอรับการสนับสนุนเพิ่มเติม

เส้นหนาเกินไป บางเกินไป หรือขาดหายไป

ตรวจสอบชนิดกระดาษและการตั้งค่า และเรียกใช้รายงาน



1. ตรวจสอบว่าชนิดกระดาษที่คุณใส่ตรงกับชนิดกระดาษที่เลือกในแผงควบคุมและในซอฟต์แวร์ของคุณ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเลือกกระดาษ โปรดดูPaper type is not in the driver or control panel ในหน้า 132
2. ตรวจสอบว่าคุณใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของคุณ (ดู Printing ในหน้า 45) หากมีให้สำหรับกระดาษของคุณ ให้ลองเปิดตัวเลือก **รายละเอียดสูงสุด** (ภายใต้การตั้งค่า **คุณภาพการพิมพ์**)
3. หากเส้นบางเกินไปหรือขาดหายไป ให้พิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ ดู เมื่อต้องการพิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 111 .
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ทำการปรับเทียบกระดาษล่วงหน้า: ดูRecalibrate the paper advance ในหน้า 117

หากปัญหายังคงอยู่แม้จะดำเนินการทั้งหมดข้างต้น โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของคุณเพื่อขอรับการสนับสนุนเพิ่มเติม

เส้นปรากฏเป็นขั้นบันไดหรือหยัก

ตรวจสอบภาพต้นฉบับและการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์

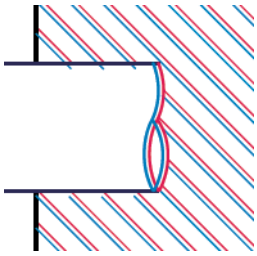


1. ปัญหาอาจเกิดขึ้นในภาพ พยายามปรับปรุงภาพด้วยแอปพลิเคชันที่คุณใช้เพื่อแก้ไข
2. ตรวจสอบว่าคุณใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสม ดู Printing ในหน้า 45.
3. เปิดตัวเลือก **รายละเอียดสูงสุด (Maximum detail**) (ภายใต้การตั้งค่า **Print quality**) ใช้ได้เฉพาะกับกระดาษภาพถ่ายเท่านั้น

เส้นพิมพ์สองสีหรือผิดสี

ปัญหานี้อาจมีอาการต่างๆ ที่มองเห็นได้

- เส้นสีพิมพ์สองครั้งในสีต่างๆ



- เส้นขอบของบล็อกสีมีสีไม่ถูกต้อง



หากต้องการแก้ไขปัญหาประเภทนี้ ให้พิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ และจัดตำแหน่งหัวพิมพ์หากแนะนำในรายงาน โปรดดู เมื่อต้องการพิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 111

เส้นไม่ต่อเนื่อง

ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ของคุณและพิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์



1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสม โปรดดู Printing ในหน้า 45
2. พิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ และจัดตำแหน่งหัวพิมพ์หากแนะนำในรายงาน โปรดดู เมื่อต้องการพิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 111

เส้นเบลอ

ความชื้นอาจทำให้หมึกซึมเข้าไปในกระดาษ ทำให้เส้นเบลอและเลือนลาง

ลองทำดังต่อไปนี้:



1. ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมของคุณ (อุณหภูมิ ความชื้น) เหมาะสำหรับการพิมพ์คุณภาพสูง โปรดดู ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม ในหน้า 210
2. ตรวจสอบว่าชนิดกระดาษที่เลือกในแผงควบคุมเหมือนกับชนิดกระดาษที่คุณใช้ โปรดดู ดูข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 42
3. ลองเปลี่ยนเป็นประเภทกระดาษที่หนักกว่า เช่น HP Heavyweight Coated Paper
4. เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่สูงขึ้น (เช่น **ปกติ** หรือ **ดีที่สุด**) จากนั้นเครื่องพิมพ์จะใช้เวลามากขึ้นในการทำให้หมึกแห้ง
5. เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่ากระดาษที่คุณใส่เล็กน้อย สิ่งนี้จะโน้มน้าวให้เครื่องพิมพ์ใช้หมึกน้อยลง ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างกระดาษบางประเภทตามลำดับความหนาจากน้อยไปมาก: กระดาษธรรมดา, กระดาษเคลือบ, กระดาษเคลือบหนัก
6. พิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ และจัดตำแหน่งหัวพิมพ์หากแนะนำในรายงาน ดู เมื่อต้องการพิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 111.

ความยาวของเส้นไม่ถูกต้อง

หากคุณวัดเส้นที่พิมพ์แล้วและพบว่าความยาวไม่แม่นยำเพียงพอสำหรับวัตถุประสงค์ของคุณ

ลองทำดังต่อไปนี้:

1. พิมพ์บน HP Heavy Weigth Coated ซึ่งระบุความแม่นยำของความยาวบรรทัดของเครื่องพิมพ์ของคุณ ดู ข้อมูลจำเพาะด้านฟังก์ชัน ในหน้า 207.
2. ตั้งค่า Print Quality เป็น **Best**
3. รักษาห้องให้มีอุณหภูมิคงที่ระหว่าง 10 ถึง 30°C (50 ถึง 86°F)
4. ใส่ม้วนฟิล์มและพักไว้ห้านาทีก่อนพิมพ์
5. หากคุณยังไม่พอใจ ให้ลองปรับเทียบกระดาษล่วงหน้าใหม่ ดู Recalibrate the paper advance ในหน้า 117.

ภาพทั้งหมดเบลอหรือเป็นเม็ดเล็ก

มีขั้นตอนและการตรวจสอบหลายขั้นตอนที่คุณสามารถทำได้เพื่อจัดการกับปัญหานี้ ตรวจสอบกระดาษ การตั้งค่า เรียกใช้รายงานเพื่อค้นหาปัญหา ฯลฯ



1. ตรวจสอบว่าชนิดกระดาษที่คุณใส่ตรงกับชนิดกระดาษที่เลือกในแผงควบคุมและในซอฟต์แวร์ของคุณ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเลือกกระดาษ โปรดดูPaper type is not in the driver or control panel ในหน้า 132
2. ตรวจสอบว่าคุณกำลังพิมพ์บนด้านที่ถูกต้องของกระดาษ
3. ตรวจสอบว่าคุณใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสม (ดู Printing ในหน้า 45) ในบางกรณี คุณสามารถเอาชนะปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้เพียงแค่เลือกระดับคุณภาพการพิมพ์ที่สูงขึ้น ตัวอย่างเช่น หากคุณตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็น **เร็ว** ให้ลองใช้ **ดีที่สุด**
4. พิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ และจัดตำแหน่งหัวพิมพ์หากแนะนำในรายงาน ดู เมื่อต้องการพิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 111.
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ทำการปรับเทียบกระดาษล่วงหน้า: ดูRecalibrate the paper advance ในหน้า 117

หากปัญหายังคงอยู่แม้จะดำเนินการทั้งหมดข้างต้น โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของคุณเพื่อขอรับการสนับสนุนเพิ่มเติม

กระดาษไม่แบน

หากกระดาษไม่วางราบเมื่อออกมาจากเครื่องพิมพ์ แต่มีคลื่นตื้นอยู่ในนั้น คุณมีแนวโน้มที่จะเห็นข้อบกพร่องในภาพที่พิมพ์ เช่น แถบแนวตั้ง กรณีนี้อาจเกิดขึ้นได้เมื่อคุณใช้กระดาษบางที่อิ่มตัวด้วยหมึก



1. ตรวจสอบว่าชนิดกระดาษที่คุณใส่ตรงกับชนิดกระดาษที่เลือกในแผงควบคุมและในซอฟต์แวร์ของคุณ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเลือกกระดาษ โปรดดูPaper type is not in the driver or control panel ในหน้า 132
2. ลองเปลี่ยนเป็นประเภทกระดาษที่หนาขึ้น เช่น HP Heavyweight Coated Paper
3. เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำกว่า (เช่น **เร็ว**) เครื่องพิมพ์จะใช้หมึกน้อยลง
4. เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่ากระดาษที่คุณใส่เล็กน้อย สิ่งนี้จะโน้มน้าวให้เครื่องพิมพ์ใช้หมึกน้อยลง ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างกระดาษบางประเภทตามลำดับความหนาจากน้อยไปมาก: กระดาษธรรมดา, กระดาษเคลือบ, กระดาษเคลือบหนัก

งานพิมพ์มีรอยขีดข่วนหรือรอยขีดข่วน

หมึกสีอาจเกิดรอยขีดข่วนหรือรอยขีดข่วนได้เมื่อสัมผัสด้วยนิ้วปากกาหรือวัตถุอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบนกระดาษเคลือบ

กระดาษมันอาจไวต่อถังขยะหรือสิ่งอื่นใดที่สัมผัสได้ไม่นานหลังจากพิมพ์ ขึ้นอยู่กับปริมาณหมึกที่ใช้และสภาพแวดล้อม ณ เวลาที่พิมพ์

เพื่อลดความเสี่ยงของการเกิดรอยขีดข่วนและรอยขีดข่วน:

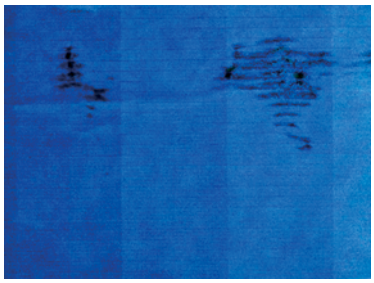
- จัดการงานพิมพ์อย่างระมัดระวัง
- หลีกเลี่ยงการซ้อนงานพิมพ์ทับกัน
- เพิ่มเวลาในการอบแห้ง ที่แผงควบคุม ให้แตะไอคอน **เมนู** จากนั้น**แตะ** การตั้งค่า > **ทั่วไป** > **เวลาแห้งเป็นพิเศษ**

รอยหมึกบนกระดาษ

ปัญหานี้อาจเกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุ

รอยเปื้อนแนวนอนที่ด้านหน้าของกระดาษเคลือบ

หากใช้หมึกจำนวนมากบนกระดาษธรรมดาหรือกระดาษเคลือบกระดาษจะดูดซับหมึกได้อย่างรวดเร็วและขยายตัว เมื่อหัวพิมพ์เคลื่อนไปบนกระดาษ หัวพิมพ์อาจสัมผัสกับกระดาษและเลอะภาพที่พิมพ์



เมื่อใดก็ตามที่คุณสังเกตเห็นปัญหานี้ ให้ยกเลิกงานพิมพ์ทันที กระดาษที่แช่อาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้

หากคุณสังเกตเห็นคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดีหลังจากเหตุการณ์นี้เกิดขึ้น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ Clean the printhead ในหน้า 112.

1. ตรวจสอบว่าชนิดกระดาษที่คุณใส่ตรงกับชนิดกระดาษที่เลือกในแผงควบคุมและในซอฟต์แวร์ของคุณ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเลือกกระดาษ โปรดดู Paper type is not in the driver or control panel ในหน้า 132-
2. ใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำ (ดู สั่งซื้อกระดาษ ในหน้า 125) และการตั้งค่าการพิมพ์ที่ถูกต้อง
3. หากคุณเห็นว่ากระดาษยับ อาจเป็นเพราะกระดาษบางเกินไป ลองเปลี่ยนเป็นประเภทกระดาษที่หนาขึ้น เช่น HP Heavyweight Coated Paper
4. เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่ากระดาษที่คุณใส่เล็กน้อย ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ใช้หมึกน้อยลง ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างกระดาษบางประเภทตามลำดับความหนาจากน้อยไปมาก: กระดาษธรรมดา, กระดาษเคลือบ, กระดาษเคลือบหนัก
5. ลองเพิ่มระยะขอบโดยย้ายรูปภาพไปที่กึ่งกลางของหน้าโดยใช้แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ

รอยหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ

ทำความสะอาดแท่นวางด้วยผ้านุ่ม ทำความสะอาดซี่โครงแต่ละซี่แยกกัน

หมึกสีดำหลุดออกเมื่อคุณสัมผัสงานพิมพ์

ปัญหานี้อาจเกิดจากการพิมพ์ด้วยหมึกสีดำด้านบนกระดาษมันวาว เครื่องพิมพ์จะไม่ใช้หมึกสีดำด้านหากรู้ว่ากระดาษจะไม่เก็บไว้

เพื่อให้แน่ใจว่าได้หลีกเลี่ยงหมึกสีดำด้าน คุณสามารถเลือก **Photo Glossy Paper** เป็นประเภทกระดาษ (ในหมวด **Photo Paper**)

ขอบของวัตถุเป็นขั้นบันไดหรือไม่แหลมคม

ถ้าขอบของวัตถุหรือเส้นดูเหมือนจะมีความคมชัดไม่ดีหรือมีความหนาแน่นที่เบาลง และคุณได้ตั้งค่าแถบเลื่อนคุณภาพการพิมพ์เป็น **ดีที่สุด** แล้ว ให้ลองตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็น **ปกติ**



หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองหมุนรูปภาพ

ขอบของวัตถุมืดกว่าที่คาดไว้

คุณอาจเห็นขอบสีเข้มขึ้นในบางพื้นที่ของพล็อตที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสีในท้องถิ่น ลองตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็น**ดีที่สุด**



ดู Printing ในหน้า 45 ข้อมูลเพิ่มเติม

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองหมุนรูปภาพ

เส้นแนวตั้งที่มีสีต่างกัน

หากงานพิมพ์ของคุณมีแถบแนวตั้งที่มีสีต่างกัน ให้ลองเปลี่ยนกระดาษและ/หรือปรับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์

1. ลองใช้กระดาษที่หนากว่า โดยเลือกจากประเภทกระดาษที่แนะนำ เช่น HP Heavyweight Coated Paper โปรดดู สั่งซื้อกระดาษ ในหน้า 125
2. ลองใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่สูงขึ้น (ดู Printing ในหน้า 45) ตัวอย่างเช่น หากคุณตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็น **เร็ว** ให้ลองตั้งค่าเป็น **ดีที่สุด**

จุดสีขาวบนงานพิมพ์

คุณอาจสังเกตเห็นจุดสีขาวบนงานพิมพ์ อาจเป็นเพราะเส้นใยกระดาษ ฝุ่น หรือวัสดุเคลือบหลวม

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหานี้:

1. ลองทำความสะอาดกระดาษด้วยตนเองด้วยแปรงก่อนพิมพ์ เพื่อขจัดเส้นใยหรืออนุภาคที่หลวมออก
2. ปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ไว้เสมอ
3. ปกป้องม้วนกระดาษและแผ่นกระดาษของคุณโดยเก็บไว้ในถุงหรือกล่อง

สีไม่ถูกต้อง

หากสีของงานพิมพ์ของคุณไม่ตรงกับความคาดหวังของคุณมีขั้นตอนที่คุณสามารถทำได้

ลองทำดังต่อไปนี้:



1. ตรวจสอบว่าชนิดกระดาษที่คุณใส่ตรงกับชนิดกระดาษที่เลือก
2. ตรวจสอบว่าคุณกำลังพิมพ์บนด้านที่ถูกต้องของกระดาษ
3. ตรวจสอบว่าคุณใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสม สำหรับสีที่แม่นยำที่สุด ให้เลือก **คุณภาพปกติ** หรือ **ดีที่สุด**
4. หากใช้กระดาษมัน ให้ตรวจสอบว่าคุณใช้ชนิดกระดาษที่รองรับ ดู สั่งซื้อกระดาษ ในหน้า 125 และตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมันเข้ากันได้กับหมึกสี
5. พิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ ดู เมื่อต้องการพิมพ์รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 111.

สีซีดจาง

หมึกที่ใช้โดยเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้สีซีดจางน้อยที่สุดเมื่อเวลาผ่านไป อย่างไรก็ตาม การเคลือบจะช่วยเพิ่มอายุการใช้งานของงานพิมพ์ (ขึ้นอยู่กับประเภทของการเคลือบ) กับกระดาษทุกประเภท

ตรวจสอบว่าคุณใช้กระดาษประเภทที่แนะนำ (ดู สั่งซื้อกระดาษ ในหน้า 125) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเคลือบ โปรดปรึกษาผู้ให้บริการลามิเนตของคุณ

รูปภาพไม่สมบูรณ์ (ตัดที่ด้านล่าง)

หากภาพไม่สมบูรณ์ คุณอาจตัดข้อมูลที่ได้รับ หรืออาจมีปัญหาในการสื่อสาร

- คุณ **แตะยกเลิก** ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะได้รับข้อมูลทั้งหมดหรือไม่ หากเป็นเช่นนั้น คุณได้สิ้นสุดการส่งข้อมูลและจะต้องพิมพ์หน้าอีกครั้ง
- อาจมีปัญหาในการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์ของคุณกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบสายเคเบิลเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อ Wi-Fi ของคุณ
- ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าการตั้งค่าซอฟต์แวร์ของคุณถูกต้องสำหรับขนาดหน้าปัจจุบันของคุณ (ตัวอย่างเช่น การพิมพ์แคนยาว)
- หากคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์เครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ไม่ได้หมดเวลา

ภาพถูกตัด

โดยปกติการตัดจะบ่งบอกถึงความคลาดเคลื่อนระหว่างพื้นที่ที่พิมพ์ได้จริงบนกระดาษที่ใส่และพื้นที่ที่พิมพ์ได้ตามที่ซอฟต์แวร์ของคุณเข้าใจ

- ตรวจสอบพื้นที่ที่พิมพ์ได้จริงสำหรับขนาดกระดาษที่คุณใส่

  พื้นที่พิมพ์ได้ = ขนาดกระดาษ – ระยะขอบ (5×5×5×5 มม.0.2×0.2×0.2×0.2 นิ้ว)

- ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ของคุณเข้าใจว่าเป็นพื้นที่ที่พิมพ์ได้ (ซึ่งอาจเรียกว่า "พื้นที่พิมพ์" หรือ "พื้นที่ที่สร้างภาพได้") ตัวอย่างเช่น แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์บางตัวถือว่าพื้นที่มาตรฐานที่สามารถพิมพ์ได้ซึ่งมีขนาดใหญ่กว่าที่ใช้ในเครื่องพิมพ์นี้
- หากคุณกำหนดขนาดหน้าที่กำหนดเองด้วยระยะขอบที่แคบมากเครื่องพิมพ์อาจกำหนดระยะขอบขั้นต่ำของตัวเองโดยตัดภาพของคุณเล็กน้อย คุณอาจต้องการพิจารณาใช้กระดาษขนาดใหญ่ขึ้น
- ถ้ารูปภาพของคุณมีระยะขอบของตัวเอง คุณอาจสามารถพิมพ์ได้สำเร็จโดยใช้ตัวเลือก **คลิปเนื้อหาตามระยะขอบ** (ดู เลือกตัวเลือกระยะขอบ ในหน้า 48)
- หากคุณกำลังพยายามพิมพ์ภาพที่ยาวมากบนม้วนกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ของคุณสามารถพิมพ์ภาพขนาดนั้นได้หรือไม่
- คุณอาจขอให้หมุนหน้าจากแนวตั้งเป็นแนวนอนบนขนาดกระดาษที่ไม่กว้างพอ
- หากจำเป็น ให้ลดขนาดของรูปภาพหรือเอกสารในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ เพื่อให้พอดีกับระยะขอบ

วัตถุบางชิ้นหายไปจากภาพที่พิมพ์

ข้อมูลจำนวนมากอาจจำเป็นในการพิมพ์งานพิมพ์ขนาดใหญ่คุณภาพสูง และในเวิร์กโฟลว์เฉพาะบางรายการอาจมีปัญหาที่อาจทำให้วัตถุบางชิ้นหายไปจากเอาต์พุต

ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำบางประการที่จะช่วยคุณหลีกเลี่ยงปัญหานี้:

- เลือกขนาดหน้าที่เล็กลงและปรับขนาดหน้าสุดท้ายที่ต้องการในไดรเวอร์หรือในแผงควบคุม
- บันทึกไฟล์ในรูปแบบอื่น เช่น TIFF หรือ EPS และเปิดด้วยแอปพลิเคชันอื่น
- ลดความละเอียดของภาพบิตแมปในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

หมายเหตุ: หากคุณกำลังใช้แอปพลิเคชัน Adobe ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งเวอร์ชันล่าสุดแล้ว

ตัวเลือกเหล่านี้ได้รับการแนะนำเพื่อวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหา และอาจส่งผลเสียต่อคุณภาพผลงานสุดท้ายหรือเวลาที่จำเป็นในการสร้างงานพิมพ์ ดังนั้นจึงควรยกเลิกหากไม่ช่วยแก้ปัญหา

วิธีหลีกเลี่ยงปัญหาเพิ่มเติม

มีหลายสิ่งที่คุณสามารถทำได้เพื่อช่วยหลีกเลี่ยงปัญหาในอนาคต หรือลองใช้หากคุณยังไม่พบวิธีแก้ไขปัญหาที่คุณกำลังประสบอยู่

- ลองใช้ตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่สูงขึ้น ดู Printing ในหน้า 45.

- ตรวจสอบไดรเวอร์ที่คุณใช้พิมพ์ หากเป็นไดรเวอร์ที่ไม่ใช่ของ HP ให้ปรึกษาผู้จำหน่ายไดรเวอร์เกี่ยวกับปัญหาหรือดีกว่า และถ้าเป็นไปได้ให้ลองใช้ไดรเวอร์ HP ที่ถูกต้อง คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ HP ล่าสุดได้จาก HP web เว็บไซต์. ดู Printer solutions ในหน้า 14.
- อัปเดตเฟิร์มแวร์ในเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นประจำ
- ตรวจสอบเสมอว่าคุณมีการตั้งค่าที่ถูกต้องในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ

15 Troubleshooting scanner issues

ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์เครือข่ายได้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้เครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หากเป็นเช่นนั้น ให้ทำตามการตรวจสอบที่แนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา

หากคุณได้ตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย (ดู {Xref Error! Target does not exist.}) แต่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเข้าถึงได้ ให้ลองทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณกรอกข้อมูลในแต่ละช่องอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ระยะไกลเปิดอยู่ ทำงานได้ตามปกติ และเชื่อมต่อกับเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าโฟลเดอร์ถูกแชร์
- ตรวจสอบว่าคุณสามารถใส่แฟ้มลงในโฟลเดอร์เดียวกันจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายโดยใช้ข้อมูลรับรองการเข้าสู่ระบบของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ระยะไกลอยู่ในซับเน็ตเครือข่ายเดียวกัน หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์เครือข่ายได้รับการกำหนดค่าให้ส่งต่อการรับส่งข้อมูลโปรโตคอล CIFS (หรือที่เรียกว่า Samba)

Scanning to file is slow

Scanning large formats creates large files. This means that scanning to file can take time even under optimal system configurations and conditions.

This issue is especially true when scanning across a network. However, if you think scanning to file with your system is unreasonably slow, the following steps may help you to locate and solve the problem:

1. Use the control panel to check the status of your scan job. If it is taking an intolerably long time, you can cancel it.
2. Check that the **Resolution** setting is right for the job. Not all scanning tasks require high resolutions. If you lower the resolution, you will speed up the scanning process. For JPEG and PDF scan jobs, you can also change the **Quality** setting. Lower quality values produce smaller files.

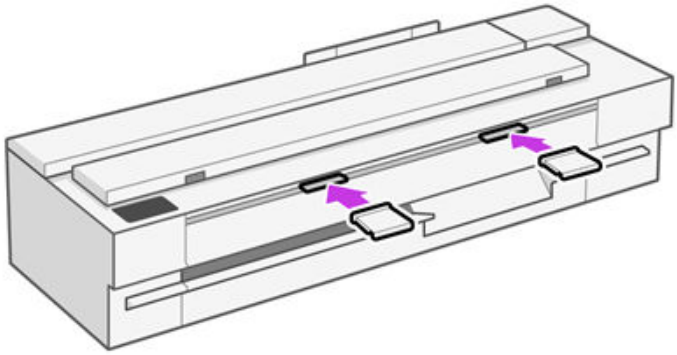
3. Check your network configuration. Your network should be a Gigabit Ethernet or one of a higher transfer rate in order to achieve optimal scanning speeds. If your network is a 10/100 Ethernet configuration, you can expect slower transfer of the scan data and thus slower scanning speeds.
4. Contact your network administrator for information about your network configuration, transfer rates, scan-to-file destinations on the network and possible solutions for increasing the speeds.
5. If scanning to files on the network is too slow and the network configuration cannot be amended to correct this, improved speeds can be achieved by scanning to a USB flash drive.
6. If scanning to a USB flash drive seems slow, check your USB flash drive interface compatibility. Your system supports a Hi-Speed USB interface. Your USB flash drive should be compatible with Hi-Speed USB (sometimes known as USB 2). Also check that your USB flash drive contains enough storage space for scanned large-format images.

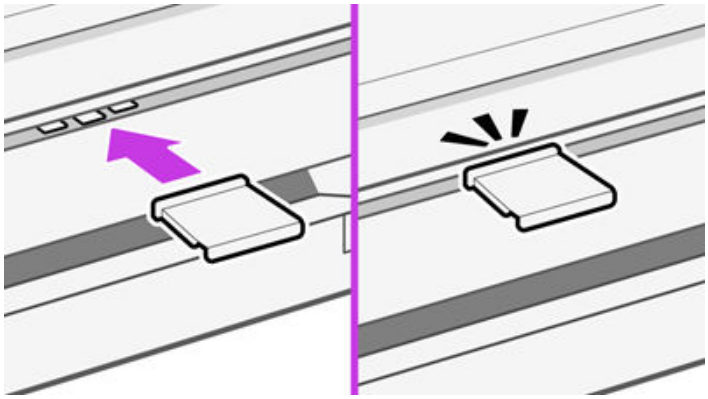
Original document is reloaded while scanning

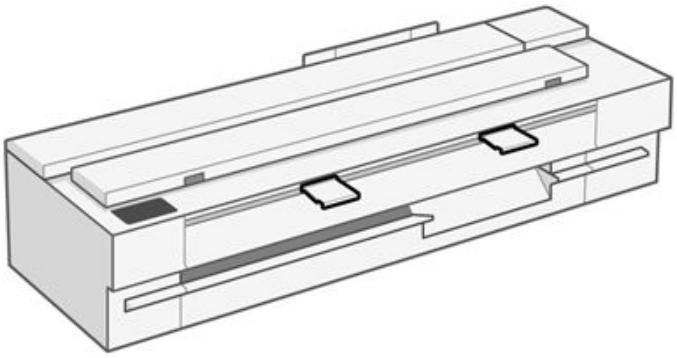
It may happen that, while scanning, the original document is accidentally loaded back into the scanner, causing a loop.

If this happens:

1. Open the scanner lid.
2. Carefully remove the original document.
3. Close the lid.
4. Check that the refeed preventers are correctly installed.







The refeed preventers are designed to prevent this situation from occurring. Make sure that they are always installed.

16 การแก้ไขปัญหาคุณภาพการทำสำเนาและการสแกน (เฉพาะ MFP)

ข้อบกพร่องคือสิ่งประดิษฐ์ของภาพทั่วไปที่มักจะปรากฏขึ้นเมื่อใช้เครื่องสแกน CIS สิ่งเหล่านี้เกิดจากการตั้งค่าที่ไม่ถูกต้อง ข้อจำกัดของผลิตภัณฑ์ หรือข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ง่าย โหมดความล้มเหลวเกิดจากความผิดปกติของส่วนประกอบสแกนเนอร์บางอย่าง

ในบทนี้จะแสดงข้อบกพร่องและโหมดความล้มเหลวที่พบบ่อยที่สุดโดยจัดเรียงตามความเกี่ยวข้องและความถี่ของลักษณะที่ปรากฏ

ความสะอาดของสแกนเนอร์เป็นสิ่งสำคัญยิ่งเพื่อให้มั่นใจได้ถึงคุณภาพของภาพที่ดี ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแถบสแกนกระจกสะอาดและอยู่ในสภาพดี และแถบเลื่อนแรงดัน (ชิ้นส่วนพลาสติกสีขาวกว้าง) ก็อยู่ในสภาพดีและสะอาดเช่นกัน โปรดดู ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์ ในหน้า 118

การดำเนินการแก้ไขบางอย่างที่เสนอในที่นี้จำเป็นต้องใช้พล็อตการวินิจฉัยของสแกนเนอร์ซึ่งคุณสามารถพิมพ์และสแกนได้ตามที่ระบุไว้ในThe scanner diagnostic plot ในหน้า 179 เมื่อทำสำเนา เพื่อให้แน่ใจว่าข้อบกพร่องไม่ได้มาจากฟังก์ชันการพิมพ์ ให้ใช้พล็อตการวินิจฉัยนี้เพื่อตรวจหาปัญหาการสแกน อย่าใช้คู่มือฉบับพิมพ์นี้เพื่อทดสอบสแกนเนอร์ เนื่องจากความละเอียดของภาพที่รวมไว้ที่นี่ไม่เพียงพอ ใช้พล็อตการวินิจฉัยเมื่อแนะนำเพื่อตอบสนองต่อข้อผิดพลาดใดๆ ที่อธิบายไว้ในบทนี้

เส้นแนวตั้งแบบสุ่ม

นี่เป็นหนึ่งในปัญหาที่พบบ่อยที่สุดในเครื่องสแกนแบบป้อนแผ่น โดยปกติแล้วริ้วแนวตั้งจะเกิดจากฝุ่นละอองภายในสแกนเนอร์หรือการปรับเทียบสแกนเนอร์ผิดพลาด (ในกรณีเหล่านี้ปัญหาสามารถแก้ไขได้)

ต่อไปนี้คือตัวอย่างบางส่วนของภาพที่มีเส้นแนวตั้งหรือริ้ว:

หมายเหตุ: ลูกศรสีดำระบุทิศทางการสแกน



1. ทำความสะอาดแถบสแกนกระจกของสแกนเนอร์และต้นฉบับที่จะสแกนตามที่อธิบายไว้ในทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์ ในหน้า 118 รีสตาร์ทเครื่องพิมพ์และสแกนต้นฉบับของคุณอีกครั้งในภายหลัง

2. หากยังคงมีริ้วอยู่ ให้ปรับเทียบสแกนเนอร์ใหม่ตามที่ระบุไว้ในปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120 รีสตาร์ทสแกนเนอร์และสแกนต้นฉบับของคุณอีกครั้งหลังจากการปรับเทียบเสร็จสิ้น

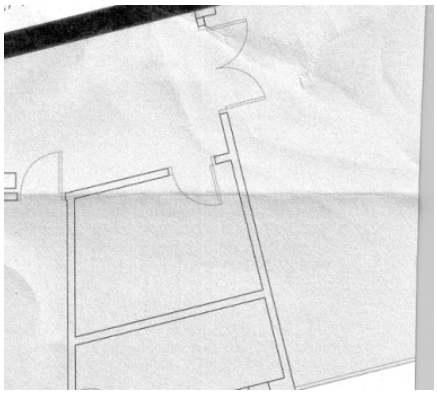
3. หากริ้วยังคงอยู่ ให้ตรวจสอบแถบสแกนกระจกและแถบเลื่อนของสแกนเนอร์ด้วยสายตา หากได้รับความเสียหาย (มีรอยขีดข่วนหรือแตกหัก) โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

หมายเหตุ: ปัญหาของริ้วแนวตั้งไม่สามารถแก้ไขได้เสมอไปเนื่องจากข้อจำกัดทางเทคโนโลยีของเทคโนโลยี CIS หากริ้วยังคงอยู่หลังจากการดำเนินการแก้ไขที่อธิบายไว้ข้างต้นจะไม่สามารถดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงคุณภาพของภาพได้ยกเว้นการซื้อเครื่องสแกน CCD ที่มีราคาแพงกว่า HP นำเสนอเครื่องสแกน HD พร้อมเทคโนโลยี CCD สำหรับลูกค้าที่มีความต้องการด้านคุณภาพที่สูงขึ้น

Wrinkles or folds

Scanners based on CIS technology have a high optical resolution within their focus plane, at the price of a very limited depth of field. Hence, the images are sharp and detailed when the scanned original is perfectly flat against the glass plate.

However, whenever the original contains wrinkles or folds, these defects are clearly visible in the scanned image (as shown in the following example):



1. Re-scan the original and set the background color and noise removal to **Off**. If copying, set the content type to **IMAGE**.

2. If the problem persists, re-scan the original at a lower scanner resolution (300 dpi or lower resolution if scanning, Fast or Normal if copying). It may also help to flatten the original manually as much as possible before scanning it again.

หมายเหตุ: The problem of wrinkles cannot always be solved, due to the technological limitations of CIS technology. HP offers HD Scanners with CCD technology for higher quality requirements. If the wrinkles remain after the corrective actions explained above, then no further action can be taken to improve the image quality, except to buy a more expensive CCD scanner.

Line discontinuities

When scanning or copying large originals, you may sometimes find issues such as that shown in the following image, where a straight line (it does not necessarily have to be horizontal) appears with discontinuities or small steps.

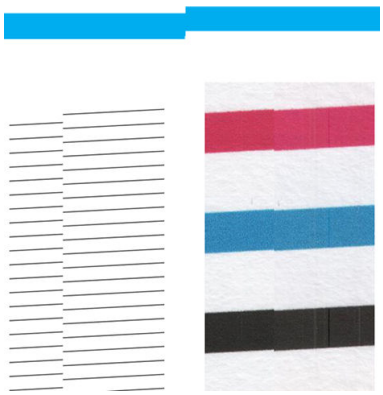
หมายเหตุ: The black arrow indicates the scanning direction.



1. Repeat the scan, making sure that the product is correctly positioned: it is flat on the floor and it does not move. Turning the original 90 or 180 degrees and scanning it again may also solve the problem.
2. If the problem persists, check that the original to be scanned is not skewed, and that it does not become skewed during the scan. If so, see Incorrect paper advance, skew during scanning, or horizontal wrinkles ในหน้า 173. You might also want to deactivate the automatic de-skew algorithm as indicated in ภาพที่คัดลอกหรือสแกนมีความเบ้มาก ในหน้า 178.
3. If there is no skew but the problem persists, clean and calibrate the scanner as indicated in ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์ ในหน้า 118 and ปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120. Take care not to move the printer during the calibration, and check that the maintenance sheet is correctly positioned before starting the calibration. Also check that the maintenance sheet is not damaged before calibrating the scanner (an old or damaged maintenance sheet may cause this problem); if it is damaged, reprint it as explained in Calibrate the scanner (see ปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120).
4. If the problem persists, proceed to analyze the following areas of the diagnostic plot:

   - D, H and L (for three modules, 0-Left, 1-Middle, and 2-Right and its intersection)

   If you see any of these defects in the studied areas, call HP support and report a “line discontinuities” error after calibration.

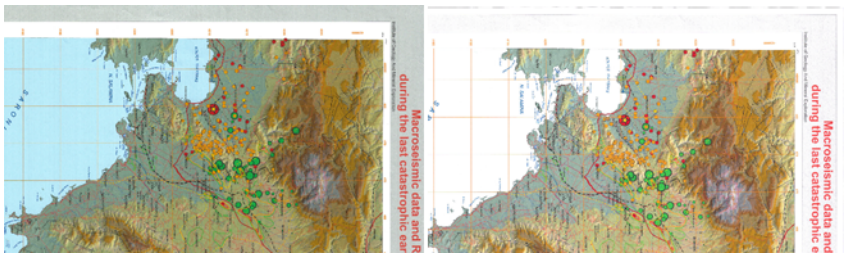


The four vertical thin black lines at the beginning and the end of the diagnostic plot show, approximately, the position of the intersection between scanbars, where this kind of error usually appears. If the error appears outside these areas, call HP support and report “line discontinuities within a scanbar”.

การเติมพื้นที่สีอ่อนหายไปในการสแกนหรือทำสำเนา

เมื่อสแกนหรือคัดลอกแผนที่ที่มีพื้นที่แสงอยู่ด้านบน การตั้งค่าการ **ลบสีพื้นหลัง** อาจตีความว่าเป็นสีพื้นหลัง ดังนั้นจึงลบแผนที่และพื้นที่อื่นๆ ที่คล้ายคลึงกันออก

ในตัวอย่างด้านล่างต้นฉบับอยู่ทางด้านซ้าย รูปภาพที่สแกนอยู่ทางด้านขวา:



1. สแกนหรือทำสำเนาซ้ำโดยตั้งค่าการ **ลบสีพื้นหลัง** เป็น **ปิด** หรือในกรณีของการคัดลอก คุณสามารถเลือก **รูปภาพ** เป็นชนิดเนื้อหา ดู การตั้งค่าการสแกน ในหน้า 67 และ การตั้งค่าการทำสำเนา ในหน้า 84.
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ทำความสะอาดและปรับเทียบสแกนเนอร์ตามที่ระบุไว้ใน ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์ ในหน้า 118 และปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120 ทำซ้ำอีกครั้งโดยตั้งค่าการ**ลบสีพื้นหลัง**เป็นปิด

Grain in area fills when scanning plain paper

When making copies of an original containing area fills, if the paper used in the printer is plain paper (for instance, HP Universal Bond or HP Bright White Inkjet Bond), some grain may appear in the image.

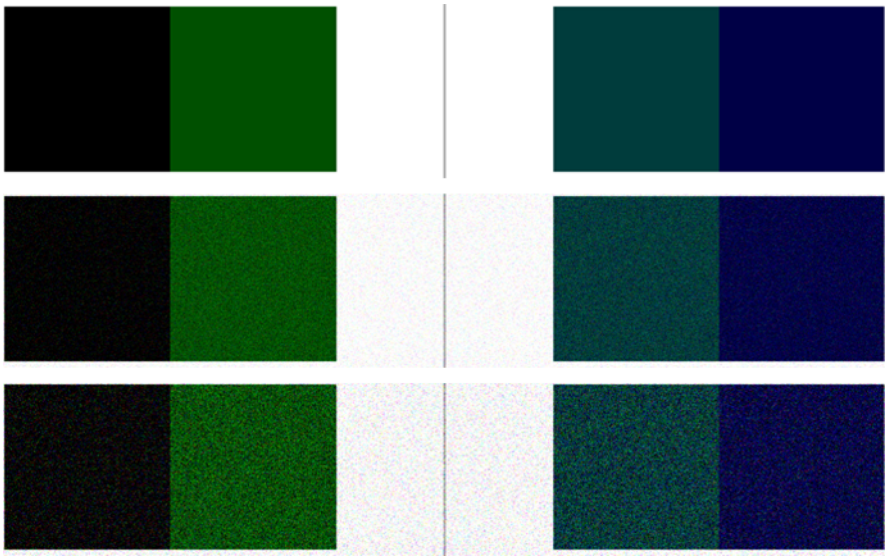
This error may also appear in scanned files of originals that were printed on textured paper.

ในตัวอย่างด้านล่างต้นฉบับอยู่ทางด้านซ้าย รูปภาพที่สแกนอยู่ทางด้านขวา:



1. Look at the original and check whether it is dirty, has fingerprints on it, or has grain already present in the print. If not, then proceed to step 2.

2. If it is a copy, repeat it, setting the content type to **Image**.
3. If the problem persists:
   - If the problem appears when copying, use Best quality. We also recommend using coated or glossy paper in order to avoid grain in copies.
   - If the problem appears in a scanned file, scan at a lower resolution (300 dpi or lower resolution).
4. If the problem persists, clean and calibrate the scanner as indicated in ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์ ในหน้า 118 and ปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120. Check that the maintenance sheet is also clean, and that it is not damaged before calibrating the scanner (an old or damaged maintenance sheet may cause this problem); if it is damaged, reprint it as explained in Calibrate the scanner (see ปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120).
5. If the problem persists, proceed to analyze areas I and J of the diagnostic plot across modules =, 1 and 3. In the three examples below, the top example is ideal, the middle example can be regarded as acceptable; but, if you see something similar to the bottom example (or worse), call HP support and report “grain in area fills”.

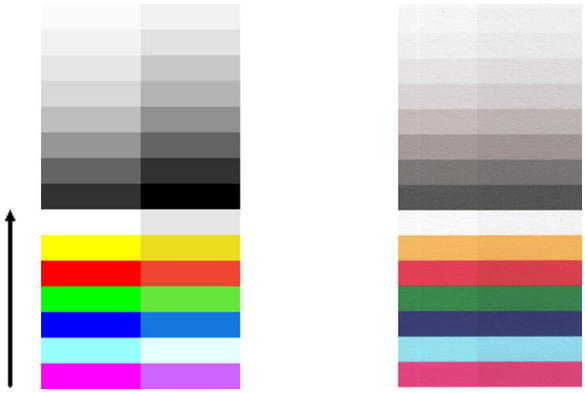


ความแตกต่างของสีเล็กน้อยระหว่างแถบสแกนที่อยู่ติดกัน

เมื่อสแกนพล็อตกว้างบางครั้งสามารถมองเห็นสีที่แตกต่างกันเล็กน้อยทั้งสองด้านของทางแยกระหว่างแถบสแกนสองแถบ ปัญหานี้หากมีสามารถมองเห็นได้ง่ายโดยการวิเคราะห์รูปแบบ A และ G ของพล็อตการวินิจฉัยที่จุดตัดระหว่างแถบสแกน

นี่คือตัวอย่างบางส่วน:

หมายเหตุ: ลูกศรสีดำระบุทิศทางการสแกน



บางครั้งสีที่ไม่ตรงกันระหว่างโมดูลที่อยู่ติดกันอาจเป็นเรื่องมหาศาล ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความผิดปกติของสแกนเนอร์อย่างร้ายแรง ดังในตัวอย่างต่อไปนี้ หากเกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น โปรดดู สีผิดโดยสิ้นเชิง ในหน้า 175.



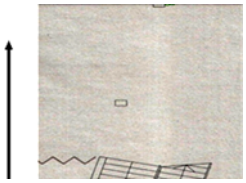
1. รีสตาร์ทสแกนเนอร์และทำซ้ำการสแกนหรือคัดลอก หากปัญหายังคงอยู่ ให้สแกนซ้ำหรือคัดลอก สลับการลบสีพื้นหลังเป็นปิด หรือหมุนต้นฉบับ 90 องศาก่อนสแกนอีกครั้ง
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ทำความสะอาดและปรับเทียบสแกนเนอร์ตามที่ระบุไว้ใน ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์ ในหน้า 118 และปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120 หากการปรับเทียบสิ้นสุดลงโดยไม่มีข้อผิดพลาด ให้ลองสแกนหรือคัดลอกอีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ให้ดำเนินการวิเคราะห์รูปแบบ A และ G ในพล็อตการวินิจฉัยหากคุณเห็นความแตกต่างของสีระหว่างด้านซ้ายและด้านขวาของแถบสำหรับสีที่เป็นกลางและสดใสโปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP และรายงาน "ความแตกต่างของสีเล็กน้อยระหว่างที่อยู่ติดกัน" มิฉะนั้นหากคุณเห็นความแตกต่างของสีสำหรับสีที่สดใส แต่ไม่เห็นสีที่เป็นกลาง การตัดในบริเวณที่มืดหรือสว่าง ในหน้า 169โปรดดู หากจำเป็น โปรดดูเพิ่มเติม Grain in area fills when scanning plain paper ในหน้า 164.

Vertical light lines at the intersection between scanner scanbars

This problem can be found when scanning large uniform area fills which are made of some light color. You sometimes find light vertical bands (around 0.5 cm wide) at the intersection between two scanbars.

Example:

หมายเหตุ: The black arrow indicates the scanning direction.



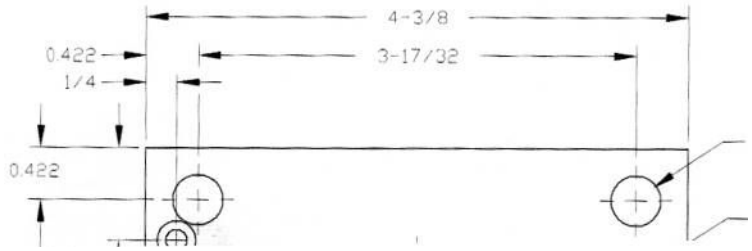
1. Repeat the scan or copy, restarting the printer and setting the background color removal to Off or turning the original 90 degrees before scanning it again.
2. If the problem persists, clean and calibrate the scanner as indicated in ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์ ในหน้า 118 and ปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120. Then proceed to analyze pattern number B of the diagnostic plot at the intersections between scanbars. The example below shows a good result on the left and a bad result on the right: the latter has light vertical banding 0.5 cm wide at the intersection between two scanbars.



If you see the kind of result shown on the right, call HP support and report “vertical light bands in area fills at the intersection between scanbars, after calibrating the scanner”.

Variable line thickness or missing lines

When scanning some CAD plots at low resolution, mostly when working with grayscale or black-and-white prints that contain very thin lines, you may see a variation in line thickness, or even some missing lines, in some places.



1. Repeat the scan or copy using a higher resolution (600 dpi) or **Best** if copying. You should also toggle **Background color removal** to **Off**, or, for copying, set **Content type** to **Mixed**. You might also deactivate the automatic de-skew as explained in ภาพที่คัดลอกหรือสแกนมีความเบ้มาก ในหน้า 178. In case you were working in black-and-white mode, we recommend using grayscale instead.
2. If the problem persists, turn the original plot 90 degrees before scanning it again.
3. If the problem persists, clean and calibrate the scanner as indicated in ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์ ในหน้า 118 and ปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120.
4. If the problem persists, see สีเบลอ เบลอ และซีดจาง ในหน้า 172.

สีที่ทำซ้ำไม่ถูกต้อง

คุณต้องจัดการกับตัวแปรหลายตัวหากคุณต้องการจับคู่สีที่สมบูรณ์แบบระหว่างต้นฉบับที่คุณกำลังสแกนกับสำเนาหรือไฟล์ที่สแกนที่คุณได้รับ

หากคุณพบสีที่ไม่ต้องการในกรณี คุณสามารถปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ได้

ในตัวอย่างด้านล่างต้นฉบับอยู่ทางด้านซ้าย รูปภาพที่สแกนอยู่ทางด้านขวา:



1. เมื่อจัดการกับสำเนาคุณต้องคำนึงว่าการจับคู่สีที่ดีระหว่างต้นฉบับที่กำหนดและสำเนาสามารถทำได้ก็ต่อเมื่อพิมพ์ทั้งสองอย่างบนกระดาษประเภทเดียวกัน ในกรณีของไฟล์ที่สแกน การจับคู่สีที่ดีจะทำได้ก็ต่อเมื่อจอภาพของคุณได้รับการปรับเทียบสีหรือสอดคล้องกับมาตรฐาน sRGB หรือ AdobeRGB
2. รีสตาร์ทเครื่องพิมพ์และสแกนหรือทำสำเนาอีกครั้ง
3. หากคุณกำลังทำสำเนาบนกระดาษธรรมดา ให้ลองใช้กระดาษธรรมดาของ HP ที่มีเทคโนโลยี ColorPRO (เช่น HP Universal Bond Paper) ซึ่งทำให้สีอิ่มตัวมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อใช้หมึกสี
4. หากตรงตามเงื่อนไขข้างต้น คุณควรคำนึงด้วยว่าการตั้งค่าต่างๆ ของสแกนเนอร์อาจส่งผลต่อผลลัพธ์สีสุดท้าย เช่น สีอ่อน/เข้ม สีพื้นหลัง การกำจัดสัญญาณรบกวน ประเภทเนื้อหา และประเภทกระดาษ เพื่อให้ได้สีที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่า **มืดลง/จางลง** เป็น **ปกติ**, **การลบสีพื้นหลัง** และ **การกำจัดสัญญาณรบกวน** เป็น **ปิด** และ **ประเภทเนื้อหา** เป็น **รูปภาพ** (เฉพาะเมื่อทำสำเนา) และอย่าเลือก **กระดาษโปร่งแสง** ดู การตั้งค่าการสแกน ในหน้า 67 และ การตั้งค่าการทำสำเนา ในหน้า 84.
5. เพื่อผลลัพธ์สีที่ดีที่สุด ให้ทำความสะอาดแถบสแกน (ดู ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์ ในหน้า 118) และปรับเทียบสแกนเนอร์ตามที่ระบุไว้ในปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120
6. หลีกเลี่ยงการวางสแกนเนอร์ในที่ที่มีแสงแดดส่องถึงโดยตรงหรือใกล้แหล่งความร้อนหรือความเย็น

Color fringing

The problem called “color fringing” occurs when the scanner is affected by incorrect paper advance and/or miscalibration. Nevertheless, some amount of color fringing is unavoidable, especially at high scanning speeds.

Color fringing can be seen at the borders of sharp black text over a white background.

ในตัวอย่างด้านล่างต้นฉบับอยู่ทางด้านซ้าย รูปภาพที่สแกนอยู่ทางด้านขวา:

หมายเหตุ: The black arrow indicates the scanning direction.



1. Repeat the scan after increasing the scanner's resolution (choose 300dpi or higher quality if scanning, Best if copying). Turn your original 90 degrees, if possible, before scanning it again.
2. If the problem persists, clean and calibrate the scanner as indicated in ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์ ในหน้า 118 and ปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120.
3. If the problem still persists, you can diagnose this issue by analyzing the E patterns of the diagnostic plot. The black horizontal lines appear slightly colored at the top and bottom of each end (in the example on the right, below). Normally, they look red at the top and blue or green at the bottom, but it could be the other way around.



If you see this effect, call HP support and report "color fringing problem after calibration".

การตัดในบริเวณที่มืดหรือสว่าง

บางครั้งคุณอาจเห็นว่าไฟล์ที่สแกนหรือสำเนาของพล็อตใดแปลงหนึ่งของคุณสูญเสียรายละเอียดในบริเวณที่สว่างหรือมืด (หรือทั้งสองอย่าง)

ในตัวอย่างด้านล่างต้นฉบับอยู่ทางด้านซ้าย รูปภาพที่สแกนอยู่ทางด้านขวา:

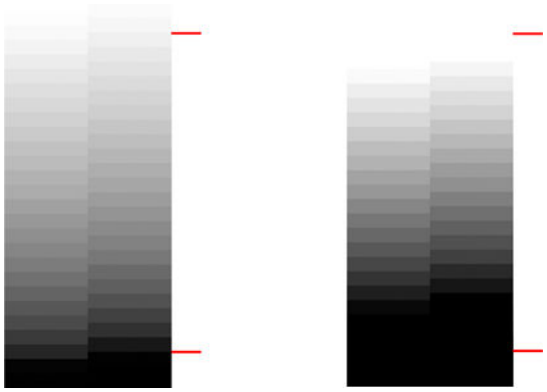


รูปภาพ © www.convincingblack.com ทำซ้ำโดยได้รับอนุญาต

1. หากคุณกำลังทำสำเนาและต้นฉบับถูกพิมพ์ลงบนกระดาษภาพถ่ายในขณะที่คุณกำลังทำสำเนาลงบนกระดาษด้านปัญหานี้เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม คุณสามารถลองรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์และตั้งค่าสีพื้นหลังและการกำจัดสัญญาณรบกวนเป็นปิดและเปลี่ยนการตั้งค่า Lighter/Darker นอกจากนี้ยังใช้ได้หากคุณเห็นปัญหานี้ในไฟล์ที่สแกน
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้สแกนซ้ำหรือทำสำเนาโดยใช้ความละเอียดที่สูงขึ้น (300 dpi หรือสูงกว่าหากสแกน ปกติ หรือ ดีที่สุด หากทำสำเนา) ตั้งค่าประเภทเนื้อหาเป็น **รูปภาพ** (หากทำสำเนา)

3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ปรับเทียบสแกนเนอร์ใหม่ตามที่ระบุไว้ในปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำความสะอาดแผ่นบำรุงรักษาก่อนปรับเทียบสแกนเนอร์ และตรวจสอบว่าแผ่นบำรุงรักษาไม่เสียหาย (หากเป็นเช่นนั้น ให้พิมพ์ซ้ำตามที่อธิบายไว้ในThe scanner diagnostic plot ในหน้า 179 สแกนต้นฉบับของคุณอีกครั้งหลังจากการปรับเทียบเสร็จสิ้น

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้วิเคราะห์รูปแบบ M (0, 1 และ 2 โมดูล) ของพล็อตการวินิจฉัย หากคุณสามารถแยกแยะขั้นตอนความสว่างได้เกินเกณฑ์บนและล่างที่ระบุ แสดงว่าสแกนเนอร์ก็ใช้ได้ คุณสามารถดูตัวอย่างการทำงานที่ถูกต้องและไม่ถูกต้องได้ที่นี่



หากรูปแบบที่สแกนของคุณดูเหมือนรูปแบบที่ไม่ถูกต้องทางด้านขวาไม่ว่าการตัดจะอยู่ในบริเวณที่มืดและ / หรือสว่าง โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP และรายงาน "การตัดในบริเวณที่มืด / สว่าง"

แสงแฟลร์ในภาพเมื่อสแกนต้นฉบับมันวาว

หากเครื่องสแกนถูกปรับเทียบไม่ถูกต้อง หรือหากพล็อตต้นฉบับที่คุณพยายามสแกนมีความมันวาวหรือสะท้อนแสงมาก

ในตัวอย่างด้านล่างต้นฉบับอยู่ทางด้านซ้าย รูปภาพที่สแกนอยู่ทางด้านขวา:



รูปภาพ © www.convincingblack.com ทำซ้ำโดยได้รับอนุญาต

1. ทำความสะอาดต้นฉบับและแผ่นกระจกของสแกนเนอร์ จากนั้นสแกนอีกครั้ง ดู ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์ ในหน้า 118

2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ปรับเทียบสแกนเนอร์ใหม่ตามที่ระบุไว้ในปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120 สแกนต้นฉบับของคุณอีกครั้งหลังจากการปรับเทียบเสร็จสิ้น

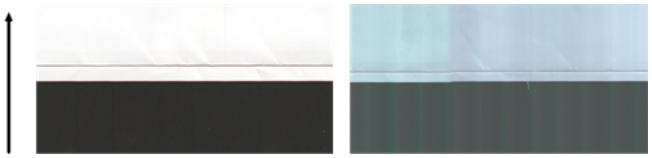
3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดดูการตัดในบริเวณที่มืดหรือสว่าง ในหน้า 169

Vertical red and green bands over white or black background

If the scanner has not been calibrated for a long period of time, or if the last calibration failed, you can sometimes see defects.

Example:

หมายเหตุ: The black arrow indicates the scanning direction. The original is on the left, the scanned image on the right.



1. First, restart the printer and re-scan or copy. Clean and calibrate the scanner as indicated in ทำความสะอาดแถบสแกนเนอร์ ในหน้า 118 and ปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120. If the calibration failed, proceed as stated in ปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120. However, if the calibration ended correctly, scan your original again and check that the colored vertical bands have disappeared.
2. If the problem persists, call HP support and report “vertical red/green bands after calibration”.

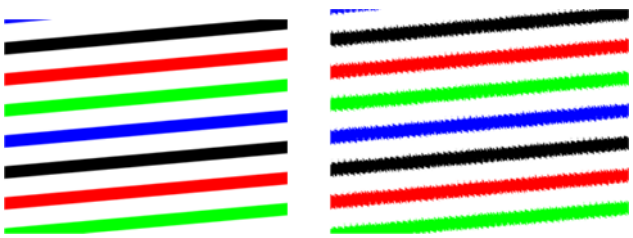
การสั่นสะเทือน

หากวางเครื่องพิมพ์ของคุณไม่ถูกต้องบนพื้นผิวเรียบ หรือหากฝาสแกนเนอร์ปิดไม่ถูกต้อง

ในตัวอย่างด้านล่างต้นฉบับอยู่ทางด้านซ้าย รูปภาพที่สแกนอยู่ทางด้านขวา:



1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางสแกนเนอร์บนพื้นผิวเรียบและปิดฝาสแกนเนอร์อย่างถูกต้อง สแกนต้นฉบับของคุณอีกครั้ง
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยน (เพิ่มหรือลด) ความละเอียดในการสแกนและสแกนต้นฉบับของคุณอีกครั้ง เราขอแนะนำให้หมุนต้นฉบับ 90 องศาก่อนสแกนอีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้วิเคราะห์รูปแบบ D ของพล็อตการวินิจฉัย หากคุณเห็นปัญหาที่แสดงทางด้านขวา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP และรายงาน "ปัญหาการสั่นสะเทือน"



สีเบลอ เบลอ และซีดจาง

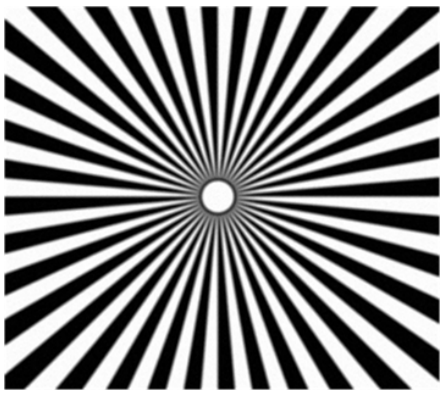
สแกนเนอร์เทคโนโลยี CIS ได้รับการปรับแต่งให้ทำงานที่ระยะโฟกัสคงที่ และมีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยในตำแหน่งของต้นฉบับเมื่อเทียบกับแผ่นกระจกสแกนเนอร์

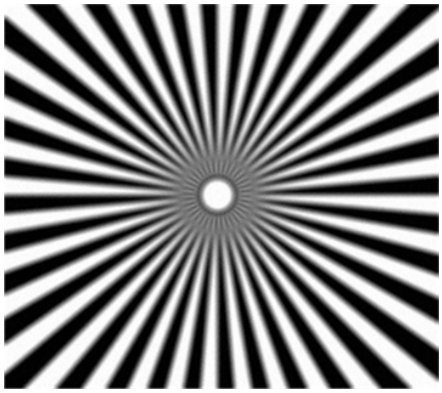
หากปิดฝาสแกนเนอร์ไม่ถูกต้อง หรือหากต้นฉบับมีรอยยับหรือพื้นผิวลึก บางครั้งคุณอาจพบปัญหาดังในตัวอย่างต่อไปนี้ (ทางด้านขวา) ซึ่งภาพที่สแกนเบลอและสีจางลง:

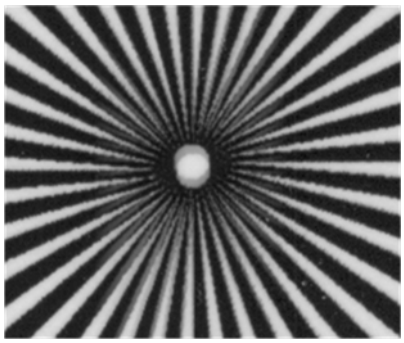




1. ตรวจสอบว่าปิดฝาสแกนเนอร์อย่างถูกต้อง เปิดและปิดฝาสแกนเนอร์โดยกดลงจนกว่าคุณจะได้ยินเสียงคลิก ปรับเทียบสแกนเนอร์ตามที่ระบุไว้ใน ปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120จากนั้นรีสตาร์ทและสแกนซ้ำ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้สแกนซ้ำหรือคัดลอกโดยใช้ความละเอียดที่สูงขึ้น (300dpi ขึ้นไปหากสแกน ปกติ หรือ ดีที่สุด หากทำสำเนา) นอกจากนี้ คุณควรตั้งค่าการเอาสีพื้นหลังออกเป็น ปิด หรือตั้งค่าประเภทเนื้อหาเป็น **ผสม** หากคัดลอก
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้วิเคราะห์รูปแบบ F ในโมดูล 0, 1 และ 2 ของพล็อตการวินิจฉัย ตัวอย่างที่ถูกต้องแสดงไว้ด้านล่างตามด้วยตัวอย่างที่ไม่ถูกต้องสองตัวอย่าง โปรดทราบว่ามีวงแหวนสีดำใกล้กับกึ่งกลางของรูปแบบ F ในขั้นตอนนี้คุณต้องดูบริเวณใกล้กับวงแหวนสีดำ หากคุณเห็นความไม่ต่อเนื่องในเส้นขาวดำ ให้โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP และรายงานข้อผิดพลาด "เบลอหรือเบลอ"







Incorrect paper advance, skew during scanning, or horizontal wrinkles

You may encounter problems with some thick glossy originals being moved through the scanner's paper path. In some cases, the original may become skewed during the scanning process.

If some of the paper rollers are not working correctly, you may find small horizontal wrinkles in the scanned image, due to the paper being stuck in some regions while not in others.

1. Turn your original 90 degrees and repeat your scan.
2. If the problem persists, open the scanner lid. Clean the feed wheels (small black rubber) and the pressure sliders (wide white plastic). If you find dust particles or objects that obstruct the movement of the pressure sliders, try to remove them, then close the scanner lid and repeat your scan.
3. If the problem persists, restart the scanner by turning it off and on again. If you find an error message on the control panel during this operation, call HP support and report the error message. If no error message appears, try repeating your scan.

4. If the problem persists, analyze patterns D, K and L of the diagnostic plot. The plot should look like this:



If you see an image resembling the incorrect examples below, call HP support and report an “incorrect paper advance” problem.



แถบสีดำแนวตั้งกว้าง 30 ซม.

สแกนเนอร์ของคุณมีแถบสแกนเนอร์ต่างๆ ซึ่งแต่ละแถบครอบคลุมพื้นที่กว้าง 30 ซม.

หากโมดูลใดโมดูลหนึ่งล้มเหลว และการตรวจสอบฮาร์ดแวร์ของสแกนเนอร์ตรวจไม่พบความล้มเหลว คุณอาจเห็นแถบแนวตั้งสีดำ ซึ่งสอดคล้องกับพื้นที่ที่ครอบคลุมโดยแถบสแกนเดียวในภาพหรือสำเนาที่สแกนของคุณ นี่คือตัวอย่าง (ทางด้านขวา):

หมายเหตุ: ลูกศรสีดำระบุทิศทางการสแกน



การสแกนต้นฉบับได้รับผลกระทบจากแถบสแกนที่ล้มเหลว

1. รีสตาร์ทสแกนเนอร์โดยปิดแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากคุณพบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมระหว่างการดำเนินการนี้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP และรายงานข้อความแสดงข้อผิดพลาด หากไม่มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้ลองสแกนซ้ำ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองปรับเทียบสแกนเนอร์ตามที่ระบุไว้ในปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120 หากการดำเนินการนี้ล้มเหลว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP พร้อมรหัสข้อผิดพลาดที่ให้ไว้บนแผงควบคุม หากไม่มีรหัสข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้ลองสแกนซ้ำ
3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP และรายงาน "แถบสีดำแนวตั้งกว้าง 30 ซม."

The scanner damages some originals

This scanner may cause vertical scratches on thick glossy paper printed on by inkjet printers.

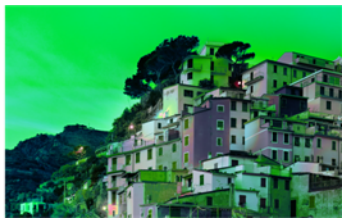
Old prints or very thin tracing paper may also be damaged. This is because CIS technology requires the original to be held down with high pressure to obtain accurate results and avoid blurring and defocus problems.

If the original you intend to scan is valuable, and if it belongs to one of the types described above (inkjet-printed, thick, glossy original or old/thin/tracing paper original), HP recommends using a CCD scanner.

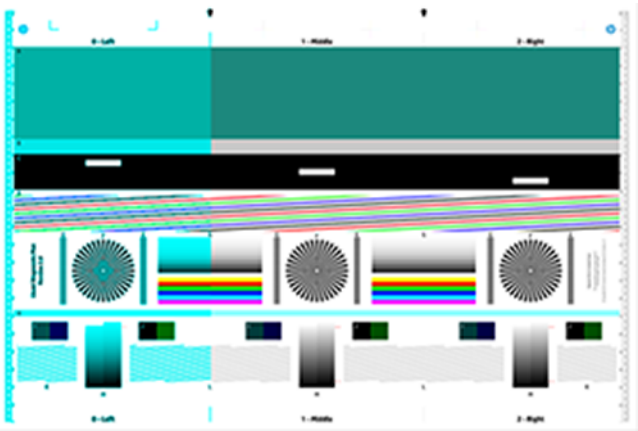
สีผิดโดยสิ้นเชิง

หากไฟ LED บางดวงที่ใช้สำหรับการส่องสว่างในแถบสแกนเนอร์ล้มเหลว หรือการปรับเทียบครั้งล่าสุดทำงานไม่ถูกต้อง แม้ว่าจะไม่มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม คุณอาจพบสีที่ไม่ถูกต้องโดยสิ้นเชิงในภาพที่สแกนของคุณ

ในตัวอย่างด้านล่างต้นฉบับอยู่ทางด้านซ้าย รูปภาพที่สแกนอยู่ทางด้านขวา:

1. รีสตาร์ทสแกนเนอร์โดยปิดแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากคุณพบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมระหว่างการดำเนินการนี้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP และรายงานข้อความแสดงข้อผิดพลาด
2. หากไม่มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมระหว่างกระบวนการรีสตาร์ท ให้ลองปรับเทียบสแกนเนอร์ของคุณ ตามที่ระบุไว้ใน ปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120เมื่อเครื่องทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP และรายงานข้อผิดพลาด โดยเสริมว่าคุณพบข้อผิดพลาดหลังจากเห็น "สีที่ไม่ถูกต้องโดยสิ้นเชิงในภาพที่สแกน"
3. หากการปรับเทียบสำเร็จ ให้รีสตาร์ทและสแกนซ้ำ และตรวจสอบสี
4. หากสียังคงผิด ให้วิเคราะห์แผ่นการวินิจฉัยทั้งหมด ตรวจสอบว่าคุณพบสีที่ไม่ถูกต้องโดยสิ้นเชิงในพื้นที่ที่สอดคล้องกับแถบสแกนเพียงแถบเดียว ดังในรูปต่อไปนี้ หากเป็นเช่นนั้น ให้โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP และรายงาน "สีที่ไม่ถูกต้องโดยสิ้นเชิงหลังจากการปรับเทียบ" และรายงานตัวอักษรของแถบสแกนที่ล้มเหลว (โมดูล A ในอดีต amp เลอ)



หากโมดูลทั้งหมดล้มเหลว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP และรายงาน

Vertical distortion

If the lid sensor of the scanner fails, the scanner cannot detect when the lid is open. Hence, you can start a scan, and at some point find that the pressure sliders do not move the original through the scanner paper path.

ในตัวอย่างด้านล่างต้นฉบับอยู่ทางด้านซ้าย รูปภาพที่สแกนอยู่ทางด้านขวา:

หมายเหตุ: The black arrow indicates the scanning direction.



- Open and close the scanner lid by pushing it down until you hear a click. Then repeat your scan and visually check that the original advances correctly through the scanner path. If not, call HP support and report an “incorrect paper advance” error. Remember that your scanner is not intended to work with originals thicker than 0.75 mm.

Object replication (ghosting)

This error very rarely appears in CIS scanners. However, you can occasionally find image defects.

ในตัวอย่างด้านล่างต้นฉบับอยู่ทางด้านซ้าย รูปภาพที่สแกนอยู่ทางด้านขวา:



Image © www.convincingblack.com, reproduced with permission.

1. Restart your printer. Then calibrate the scanner, as indicated in ปรับเทียบสแกนเนอร์ ในหน้า 120, and repeat your scan. Turn the original 90 degrees if possible before re-scanning. You can also try modifying the Lighter/Darker setting.

2. If the problem persists, analyze pattern C, modules 0, 1 and 2, of the diagnostic plot. Call HP support and report an “object replication“ issue if you see the kind of error shown on the right.





Clipping or incorrect scale factor when down-scaling in copies and prints

When doing copies or prints (from USB, Embedded Web Server, or printer driver), the scaling setting is available with various possible options.

If you are experiencing problems related to border clipping, or it seems that your print has lost the scale-factor adjustment, read this section carefully in order to select the best value for the scaling setting in future jobs.

- **Output scale: Custom (Precise scaling):** In this case, the content of the original image is scaled by the percentage factor that you have selected. For example, in an original CAD image with a 1:100 scale, if user selects scale to 50%, the printed plot will have an accurate scale of 1:200. Nevertheless, in the case of down-scalings when selecting a fixed percentage, some clipping of the marginal content of the plot may occur, as it is impossible for the printer to print up to the borders of the paper.
- **Output scale: Standard sizes (Scale to fit into page size):** In this case, the content of the original image is scaled by the percentage necessary to make sure that all the content is correctly printed and no clipping occurs. Nevertheless, in the case of down-scalings when selecting fit to page, the scale-factor adjustment may not be an integer divisor of the original. For example, in an original CAD plot with a 1:100 scale on A2 paper size, if user selects scale to fit on A3 paper size, the scaling factor will not be exactly 50% and the scale of the printed plot will not be 1:200 exactly. However, the plot will be printed completely without clipping any content.

Incorrect edge detection, mostly when scanning tracing paper

Tracing or translucent papers can be scanned with good results, although totally transparent papers are not supported.

Nevertheless, the resulting image may have extra margins or some clipping of the content in some situations when detection of the edge of the paper is not accurate, which may also happen when scanning plain paper if the glass plate is dirty. In order to avoid these undesired effects, follow these recommendations.

1. Carefully clean the scanner’s glass plate and the original to be scanned with a cloth. Turn the original 90 degrees if possible and re-scan it afterwards. Remember to select **Translucent** as the paper type at the scanner if your original is translucent.
2. If the problem persists, calibrate your scanner, and re-scan your original again afterwards.

3. If the problem persists in the case of translucent paper, attach a sheet of white paper to the back of the original to be scanned.

4. If the problem persists, try to scan with the scan edge-to-edge output setting set to ON.

ภาพที่คัดลอกหรือสแกนมีความเบ้มาก

ต้นฉบับมักจะถูกโหลดลงในสแกนเนอร์โดยมีความเอียงในระดับหนึ่ง เพื่อแก้ไขปัญหาที่หลีกเลี่ยงไม่ได้นี้สแกนเนอร์มีอัลกอริธึมการขจัดความเบ้อัตโนมัติในตัวซึ่งจะวัดความเอียงในต้นฉบับและหมุนภาพที่สแกนเพื่อให้ผลลัพธ์ตรงอย่างสมบูรณ์

อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี อัลกอริทึม de-skew อาจเพิ่มความเอียงแทนที่จะแก้ไข ในกรณีอื่น ๆ ความเอียงนั้นแย่มากจนไม่สามารถแก้ไขได้โดยอัตโนมัติ

หากต้องการโหลดต้นฉบับโดยให้เอียงน้อยที่สุด ให้จับต้นฉบับโดยให้ภาพหงายขึ้น และมือของคุณอยู่ที่ขอบซ้ายและขวา ขอแนะนำให้คุณหลีกเลี่ยงการวางมือหรือต้นฉบับบนถาดป้อนกระดาษของสแกนเนอร์ ดันต้นฉบับเข้าไปในช่องใส่สแกนเนอร์จนกว่าคุณจะรู้สึกว่าขอบด้านบนทั้งหมดของต้นฉบับกดทับกับม้วนยางของสแกนเนอร์ ซึ่งจะโหลดต้นฉบับหลังจากหน่วงเวลา 0.5 วินาที ตอนนี้คุณสามารถละมือจากต้นฉบับได้ หากคุณไม่พอใจกับวิธีที่สแกนเนอร์คว้าต้นฉบับของคุณคุณสามารถแตะไอคอน **ดีดออก**แล้วลองอีกครั้ง

การขจัดความเบ้อัตโนมัติสามารถปิดใช้งานได้จากปุ่ม **ตัวเลือก**ในทุกงานสแกนเนอร์ใหม่

17 The scanner diagnostic plot

You can print the plot onto a roll or a single sheet but do not use recycled or tracing paper.

Prepare the printer and the paper to print the diagnostic sheet

Turn on your printer and wait until it is functioning. Then select the paper on which the diagnostic plot is going to be printed (you can reuse the diagnostic plot at any time in the future, if it is saved carefully).

หมายเหตุ: Ideally, the diagnostic plot should be printed on กระดาษเคลือบหนัก; do not use recycled or tracing paper.

The size of the diagnostic plot is: 914 mm.

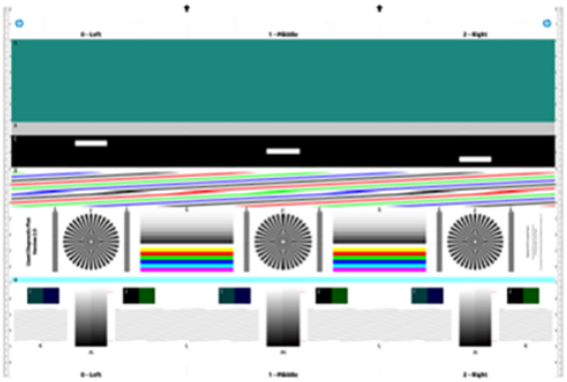
You can print on a roll or a single sheet, which should be of the maximum width accepted by the printer.

You can print the diagnostic plot from the control panel: tap the **Menu** icon , then **Tools** > **Troubleshooting** > **Scanner Calibration**.

การตรวจสอบด้วยสายตาเพื่อหาข้อผิดพลาดขณะพิมพ์แผ่นการวินิจฉัย

เมื่อพิมพ์พล็อตการวินิจฉัยแล้ว ขั้นตอนแรกคือการตรวจสอบว่ารูปแบบทั้งหมดที่รวมอยู่ในนั้นพิมพ์อย่างถูกต้องหรือไม่

พล็อตการวินิจฉัยหากพิมพ์อย่างถูกต้องควรมีลักษณะดังนี้:

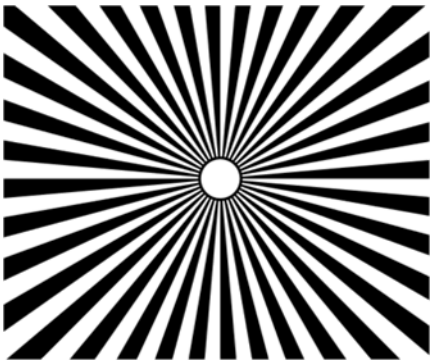


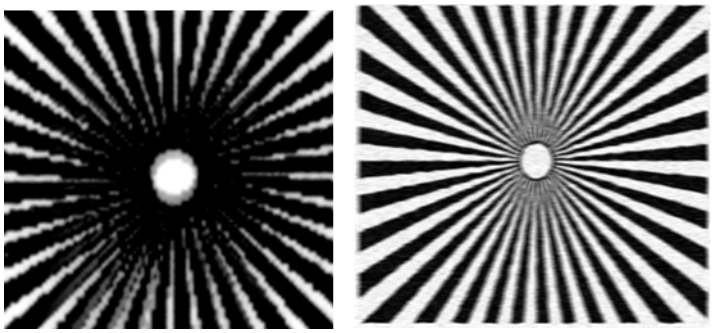
ข้อบกพร่องที่พบบ่อยที่สุดบางประการที่อาจปรากฏในพล็อตการวินิจฉัยที่พิมพ์ออกมาได้อธิบายไว้ด้านล่าง หากคุณพบปัญหาเหล่านี้ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนการกู้คืนที่แนะนำ ดูไฟล์ .การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 147 เมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับการวินิจฉัยและทำงานได้อย่างถูกต้องแล้ว คุณสามารถพิมพ์แผ่นการวินิจฉัยใหม่ได้ตามที่อธิบายไว้ในPrepare the printer and the paper to print the diagnostic sheet ในหน้า 179

Resolution

By looking at pattern F you may find problems with the printer's resolution for the loaded paper. Usually, this test does not reveal a printer problem, but a defect in the paper, which may not be suitable for printing the diagnostic sheet with the required quality.

Here is what you should see if all is well, followed by two defective examples.





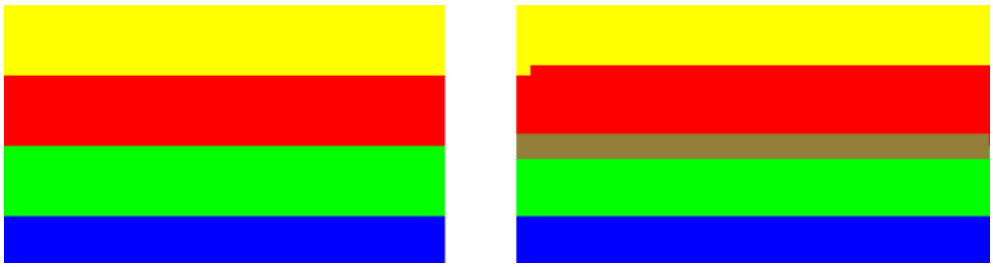
การจัดตำแหน่ง

เมื่อดูรูปแบบ D, K และ L คุณอาจพบปัญหาเกี่ยวกับการจัดตำแหน่งหัวพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

ซึ่งอาจทำให้เกิดข้อบกพร่องดังต่อไปนี้:



นอกจากนี้ ปัญหาการเยื้องศูนย์สามารถเห็นได้ในรูปแบบ D และ G ในรูปแบบของขอบสี (ซึ่งเกินจริงด้านล่างทางด้านขวา) นั่นคือขีด จำกัด ระหว่างสีที่เข้มข้นสองสีไม่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนหรือสีที่สามปรากฏขึ้นระหว่างสีเหล่านั้น



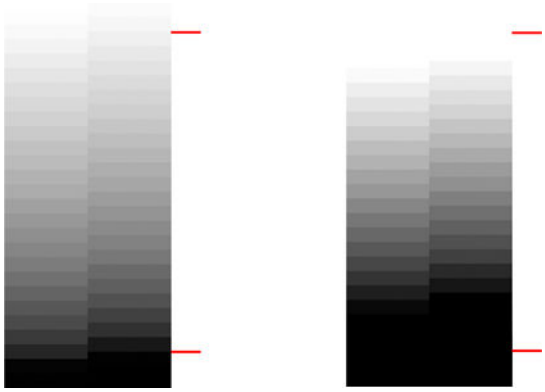
สุดท้าย รูปแบบพิเศษสำหรับการตรวจสอบการจัดตำแหน่งหัวพิมพ์ของเครื่องพิมพ์สามารถพบได้ที่ด้านบนซ้ายของแผ่นการวินิจฉัย รูปแบบนี้ไม่มีตัวเลขเนื่องจากไม่ได้ใช้สำหรับการตรวจสอบสแกนเนอร์ ทำจากไม้กางเขนสามสีที่อาจใช้เพื่อระบุปัญหาที่เป็นปัญหา รูปแบบที่ถูกต้องจะแสดงทางด้านซ้าย ซึ่งเป็นตัวอย่างของการเยื้องศูนย์ทางด้านขวา



Loss of shadow or highlight details

Looking at pattern H, you may find a problem with the printer or the paper. If you can distinguish lightness steps beyond the upper and lower specified thresholds, then the printer is fine.

Here you can see examples of correct functioning on the left, incorrect on the right:



If the printer does not pass this test, you should check that you have correctly selected the paper type and the Best quality.

Printer banding

Looking at patterns A, B, and C, you may see vertical banding problems.

Example:



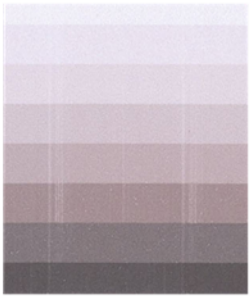
See เส้นแนวนอนผ่านภาพ (แถบ) ในหน้า 147 for the troubleshooting steps to follow in this case.

ริ้ว

เมื่อดูรูปแบบ A, B, C, G และ H คุณอาจพบริ้วแนวตั้งหากหัวพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ทำงานไม่ถูกต้อง การเปลี่ยนหัวพิมพ์สำหรับสีที่แสดงริ้วอาจช่วยแก้ปัญหาได้

ตัวอย่าง:



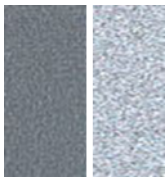


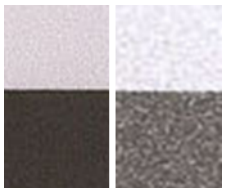


เมล็ดพืช

เมื่อดูรูปแบบ A, B และ C คุณอาจพบปัญหาในการเลื่อนกระดาษของเครื่องพิมพ์หรือหัวพิมพ์ที่ทำให้เม็ดที่มองเห็นได้ในการเติมพื้นที่

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงข้อบกพร่องนี้ต้นฉบับอยู่ทางด้านซ้ายภาพที่พิมพ์อยู่ทางด้านขวา:





สแกนหรือคัดลอกพล็อตการวินิจฉัย

มีสองตัวเลือกในการประเมินพล็อตการวินิจฉัย: การสแกนเป็นไฟล์ JPEG หรือการทำสำเนาลงบนกระดาษ เราขอแนะนำให้ใช้ตัวเลือกการสแกน เพื่อให้วิศวกรฝ่ายสนับสนุนระยะไกลสามารถวิเคราะห์ไฟล์ที่สร้างขึ้นได้ง่ายขึ้นหากจำเป็น

หากคุณตัดสินใจที่จะสแกนพล็อต ก่อนอื่นให้ปรับจอภาพของคอมพิวเตอร์ตามที่อธิบายไว้ในตรวจสอบการสอบเทียบ ในหน้า 184 เมื่อคุณสแกนพล็อตการวินิจฉัยแล้ว อย่าลืมเปิดไฟล์ที่สแกนในซอฟต์แวร์โปรแกรมดูรูปภาพ และเลือกการซูม 100% เพื่อการประเมินรูปแบบด้วยภาพที่ถูกต้อง

หากคุณตัดสินใจที่จะทำสำเนา ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษลงในเครื่องพิมพ์แล้ว กระดาษควรมีความกว้างสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ยอมรับ ตามหลักการแล้วควรใช้กระดาษชนิดเดียวกับที่ใช้ในการพิมพ์พล็อตการวินิจฉัยในการคัดลอก

นี่คือการตั้งค่าที่คุณควรเลือก:

สแกน

- ความละเอียด: 600 องศาเซลเซียส

- ประเภทไฟล์: ไฟล์ JPG
- ขนาดไฟล์: ปานกลาง
- ประเภทกระดาษ: ตามกระดาษที่ใช้พิมพ์พล็อตการวินิจฉัย

สำเนา

- ประเภทข้อมูล: ภาพ

ใส่พล็อตการวินิจฉัยลงในเทรย์ป้อนกระดาษของสแกนเนอร์ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่พิมพ์ของพล็อตหงายขึ้น ลูกศรสีดำบนพล็อตการวินิจฉัยระบุทิศทางของการโหลด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพล็อตการวินิจฉัยถูกโหลดโดยไม่มีการเอียง และอยู่ตรงกลาง (นั่นคือครอบคลุมพื้นที่สแกนเนอร์ทั้งหมด)

เมื่อคุณสแกนพล็อตการวินิจฉัยแล้ว (ในกรณีที่คุณเลือกตัวเลือกการสแกน) อย่าลืมเปิดไฟล์ที่สแกนในซอฟต์แวร์โปรแกรมดูภาพใดๆ และเลือกการซูม 100% เพื่อการประเมินรูปแบบด้วยภาพที่ถูกต้อง

ตรวจสอบการสอบเทียบ

จอภาพที่จะประเมินพล็อตควรได้รับการปรับเทียบอย่างเหมาะสม เนื่องจากไม่สามารถทำได้เสมอไป เราจึงขอเสนอให้ทำตามขั้นตอนง่ายๆ ในการปรับความสว่างและความคมชัดของจอภาพเพื่อให้เห็นรูปแบบได้อย่างถูกต้อง

ปรับความสว่างและความคมชัดของจอภาพจนกว่าคุณจะเห็นความแตกต่างของความสว่างระหว่างสี่เหลี่ยมสองช่องนี้:



ตอนนี้คุณพร้อมที่จะตรวจสอบแต่ละรูปแบบแยกกันแล้ว

Save the diagnostic plot for future use

We recommend saving the diagnostic plot for future use.

18 การแก้ไขปัญหาตลับหมึกและหัวพิมพ์

มีคำแนะนำทีละขั้นตอนเพื่อให้คุณระบุและแก้ไขปัญหาของคุณ

ใส่ตลับหมึกไม่ได้

สิ่งสำคัญคือคุณต้องใช้ตลับหมึกประเภทที่ถูกต้องและวางไว้อย่างดีในช่องเสียบ

1. ตรวจสอบชนิดของตลับหมึกว่าถูกต้องหรือไม่ (หมายเลขรุ่น)
2. ตรวจสอบว่าฉลากสีบนตลับหมึกตรงกันกับสีของฉลากบนช่องใส่ตลับหมึกหรือไม่
3. ตรวจสอบว่าตลับหมึกอยู่ในทิศทางที่ถูกต้อง โดยให้ตัวอักษรหรือตัวอักษรทำเครื่องหมายฉลากตลับหมึกด้านขวาขึ้นและอ่านได้

⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าทำความสะอาดภายในช่องใส่ตลับหมึก

ข้อความสถานะตลับหมึก

มีข้อความสถานะตลับหมึกเพื่อแจ้งเตือนคุณถึงปัญหา

- **ตกลง**: ตลับหมึกพิมพ์กำลังทำงานตามปกติโดยไม่มีปัญหา
- **สูญหาย** หรือ **เสียหาย**: ไม่มีตลับหมึก หรือไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง (แสดงด้วย X บนหน้าจอสถานะ)
- **ต่ำ**: หมึกพิมพ์มีระดับต่ำ
- **หมึกหมด**: ตลับหมึกพิมพ์ว่างเปล่า
- **ไม่ใช่ของแท้ HP**: ตลับหมึกไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้
- **สล็อตไม่ถูกต้อง**: ใส่คาร์ทริดจ์ลงในช่องเสียบผิด
- **เข้ากันไม่ได้**: ตลับหมึกเข้ากันไม่ได้กับเครื่องพิมพ์นี้

ไม่สามารถใส่หัวพิมพ์ได้

สิ่งสำคัญคือคุณต้องใช้หัวพิมพ์ประเภทที่ถูกต้อง และต้องวางหัวพิมพ์ไว้ในช่องเสียบอย่างดี

1. ตรวจสอบชนิดของหัวพิมพ์ว่าถูกต้องหรือไม่ (หมายเลขรุ่น)
2. ตรวจสอบว่าคุณได้ถอดฝาครอบป้องกันสีส้มออกจากหัวพิมพ์แล้ว
3. ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์อยู่ในแนวที่ถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคุณได้ล็อคหัว เปลี่ยนหัวพิมพ์ ในหน้า 113พิมพ์อย่างถูกต้อง

19 การแก้ไขปัญหาการสื่อสารข้อมูล

มีคำแนะนำทีละขั้นตอนเพื่อให้คุณระบุและแก้ไขปัญหาของคุณ

การสื่อสารผิดพลาดระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์

สิ่งสำคัญคือเครื่องพิมพ์ต้องสื่อสารกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้องเพื่อให้สามารถพิมพ์ได้

อาการของความล้มเหลวในการสื่อสารอาจเป็น:

- หน้าจอแผงควบคุมไม่แสดงข้อความ **การพิมพ์** เมื่อคุณส่งเอกสารไปยังเครื่องพิมพ์
- คอมพิวเตอร์ของคุณแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดเมื่อคุณพยายามพิมพ์
- คอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์ของคุณค้าง (ไม่ได้ใช้งาน) ในขณะที่กำลังสื่อสารอยู่
- ผลลัพธ์ที่พิมพ์ของคุณแสดงข้อผิดพลาดแบบสุ่มหรืออธิบายไม่ได้ (บรรทัดวางผิดที่ กราฟิกบางส่วน ฯลฯ)

วิธีดำเนินการ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในแอปพลิเคชัน การพิมพ์ ในหน้า 45ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ทำงานอย่างถูกต้องเมื่อพิมพ์จากแอปพลิเคชันอื่น
- โปรดจำไว้ว่างานพิมพ์ขนาดใหญ่มากอาจใช้เวลาสักครู่ในการรับ ประมวลผล และพิมพ์
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์: เครื่องพิมพ์ควรมีที่อยู่ IP และควรตรงกับที่อยู่ IP ที่ระบุในคอมพิวเตอร์การพิมพ์ หากที่อยู่ไม่ตรงกัน ให้กำหนดค่าให้ถูกต้อง หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายของคุณ
- ลองใช้สายอีเทอร์เน็ตอื่น
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณสามารถขอรายงานการวินิจฉัยจากแผงควบคุมได้: แตะไอคอน**เมนู จากนั้น** แตะการตั้งค่า >**เครือข่าย**> **WiFi >รายงานการทดสอบ WiFi** หรือลองย้ายเครื่องพิมพ์เข้าใกล้เราเตอร์แบบไร้สายมากขึ้น หรือลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยเครือข่ายแบบมีสาย

IP คงที่

ตั้งค่าที่อยู่ IP คงที่สำหรับเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ไปที่แผงควบคุมแล้วแตะไอคอน **เมนู** จากนั้น>**การตั้งค่า>เครือข่าย**> **Wi-Fi** หรือ**อีเธอร์เน็ต**
2. ที่ด้านล่างของหน้าจอ ให้แตะ **IPv4 / IPv6 > Manual** แล้วป้อนที่อยู่ IP ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์ (ผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณควรจัดเตรียมการตั้งค่าเหล่านั้น)

ชื่อโฮสต์

คุณสามารถใช้ชื่อโฮสต์แทนที่อยู่ IP ที่เป็นตัวเลขได้

1. ไปที่แผงควบคุมแล้วแตะไอคอน **เมนู** จากนั้น**เลือกการตั้งค่า** >**เครือข่าย>รายละเอียด Wi-Fi/อีเทอร์เน็ต**
2. จดที่อยู่ IP และชื่อโฮสต์ (รูปแบบ HPXXXXXX)
3. หากคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ Windows ให้แตะปุ่ม **เริ่ม** จากนั้นแตะปุ่ม **การกำหนดค่า** จากนั้นแตะ **อุปกรณ์**>**เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** จากนั้นแตะ**เครื่องพิมพ์ จากนั้นจัดการคุณสมบัติ>พอร์ต**> >**กำหนดค่าพอร์ต** และในช่อง **ชื่อเครื่องพิมพ์** หรือ **ที่อยู่ IP** ให้ป้อนชื่อโฮสต์

ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

หากคุณไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณได้คุณต้องทำการตรวจสอบบางอย่างเพื่อแก้ไขปัญหา

ตรวจสอบว่า:

- การเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดกับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์นั้นปลอดภัย
- เครือข่ายทำงานและอุปกรณ์เครือข่ายเปิดอยู่
- แอปพลิเคชันทั้งหมด รวมถึงโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์ และไฟร์วอลล์ ไม่ได้ปิดกั้นการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์ถูกติดตั้งบนซับเน็ตเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์

หากโปรแกรมติดตั้งไม่พบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และป้อนที่อยู่ IP ด้วยตนเองในโปรแกรมติดตั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ในหน้า 193

แม้ว่าจะไม่แนะนำให้คุณกำหนดที่อยู่ IP แบบคงที่ให้กับเครื่องพิมพ์ แต่คุณอาจแก้ไขปัญหาการติดตั้งบางอย่าง (เช่น ความขัดแย้งกับไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล) โดยการทำเช่นนั้น โปรดดู การสื่อสารผิดพลาดระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ ในหน้า 188

พอร์ตเครือข่ายที่สร้างขึ้นไม่ตรงกับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ตเครือข่ายที่สร้างขึ้นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
2. คลิก **เริ่ม** ชี้ไปที่ **การตั้งค่า** จากนั้นคลิก **เครื่องพิมพ์** หรือ **เครื่องพิมพ์และแฟกซ์**

   - หรือ -

   คลิก **เริ่ม** คลิก **แผงควบคุม** จากนั้นดับเบิลคลิก **เครื่องพิมพ์**
3. คลิกขวาที่ไอคอน**เครื่องพิมพ์** คลิก **คุณสมบัติ** แล้วคลิกแท็บ **พอร์ต**
4. เลือกพอร์ต TCP/IP สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **กำหนดค่าพอร์ต**
5. เปรียบเทียบที่อยู่ IP ที่แสดงในกล่องโต้ตอบ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงกับที่อยู่ IP ที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย หากที่อยู่ IP ต่างกัน ให้เปลี่ยนที่อยู่ IP ในกล่องโต้ตอบให้ตรงกับที่อยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
6. คลิก **ตกลง** สองครั้งเพื่อบันทึกการตั้งค่าและปิดกล่องโต้ตอบ

ปัญหาเครือข่ายไร้สาย

มีคำแนะนำทีละขั้นตอนเพื่อให้คุณระบุและแก้ไขปัญหาของคุณ

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย

ตรวจสอบว่าระบบไร้สายเปิดอยู่ จากนั้นทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหา

1. หากต้องการเปิดระบบไร้สาย ให้แตะไอคอน **เมนู** จากนั้น**ตั้งค่า** >**เครือข่าย**> **Wi-Fi** >สลับ Wi-Fi เป็นเปิด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสายอีเทอร์เน็ตจะปิดความสามารถไร้สายของเครื่องพิมพ์
3. รีสตาร์ทส่วนประกอบของเครือข่ายไร้สาย

   ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่ตามลำดับนี้: เราเตอร์ก่อน แล้วจึงเปิดเครื่องพิมพ์ หากคุณยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ของคุณ บางครั้งการปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่สามารถแก้ปัญหาการสื่อสารผ่านเครือข่ายได้
4. เรียกใช้การทดสอบเครือข่ายไร้สาย

   สำหรับปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้เรียกใช้การทดสอบเครือข่ายไร้สาย หากต้องการพิมพ์หน้าการทดสอบเครือข่ายไร้สาย ให้แตะไอคอน **เมนู จากนั้น** แตะการตั้งค่า>**เครือข่าย**>**รายงานการทดสอบ Wi-Fi > Wi-Fi** หากตรวจพบปัญหา รายงานการทดสอบที่พิมพ์ออกมาจะมีคำแนะนำที่สามารถช่วยแก้ปัญหาได้

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง

หากคุณพยายามแก้ไขปัญหาแล้วและยังไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่ายไร้สายได้

ลองทำดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายของคอมพิวเตอร์ของคุณเปิดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. หากคุณไม่ได้ใช้ชื่อเครือข่ายที่ไม่ซ้ำกัน (SSID) อาจเป็นไปได้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่ายใกล้เคียงที่ไม่ใช่ของคุณ ขั้นตอนต่อไปนี้สามารถช่วยคุณในการตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณหรือไม่

   หน้าต่าง:

   a. คลิก **เริ่ม** คลิก **แผงควบคุม** ชี้ไปที่ **การเชื่อมต่อเครือข่าย** จากนั้นคลิก **ดูสถานะเครือข่ายและงาน**

      - หรือ -

      คลิก **เริ่ม** จากนั้น**คลิก การตั้งค่า** คลิก **แผงควบคุม** ดับเบิลคลิก **การเชื่อมต่อเครือข่าย** คลิกเมนู **มุมมอง** จากนั้นเลือก **รายละเอียด**

      เปิดกล่องโต้ตอบเครือข่ายทิ้งไว้ในขณะที่คุณดำเนินการขั้นตอนถัดไป

   b. ถอดสายไฟออกจากเราเตอร์ไร้สาย สถานะการเชื่อมต่อของคอมพิวเตอร์ของคุณควรเปลี่ยนเป็น **ไม่ได้เชื่อมต่อ**

   c. ต่อสายไฟเข้ากับเราเตอร์ไร้สายอีกครั้ง สถานะการเชื่อมต่อควรเปลี่ยนเป็น**เชื่อมต่อแล้ว**

มาพอส:

- คลิกไอคอน **Wi-Fi** ในแถบเมนูที่ด้านบนของหน้าจอ จากเมนูที่ปรากฏขึ้น คุณสามารถระบุได้ว่า Wi-Fi เปิดอยู่หรือไม่ และคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายไร้สายใด

> **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ Wi-Fi ของคุณ ให้คลิก **System Preferences** ใน Dock หากการเชื่อมต่อแบบไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง จะมีจุดสีเขียวปรากฏขึ้นถัดจากรายการการเชื่อมต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่ม **วิธีใช้** ในหน้าต่าง

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครือข่ายได้ ให้ติดต่อบุคคล/บริษัทที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์ เนื่องจากอาจมีปัญหาฮาร์ดแวร์กับเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

3. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าไร้สายของเครื่องพิมพ์ (ดู หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ในหน้า 193) หลังจากพิมพ์หน้าแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะเครือข่ายและ URL สถานะเครือข่ายเป็น **พร้อม** หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย หรือ **ออฟไลน์** หากไม่ได้เชื่อมต่อ (ในกรณีหลัง ให้เรียกใช้การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) URL คือที่อยู่เครือข่ายที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์โดยเราเตอร์ของคุณ คุณต้องใช้เพื่อเชื่อมต่อกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเครื่องพิมพ์

4. ถ้าคุณได้พิสูจน์แล้วว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อที่ใช้งานอยู่กับเครือข่าย คุณสามารถตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์อยู่บนเครือข่ายเดียวกันหรือไม่โดยพยายามเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเครื่องพิมพ์ (ดู การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 22)

5. ถ้าคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว และแน่ใจว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อที่ใช้งานอยู่กับเครือข่ายเดียวกัน ปิดซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยของไฟร์วอลล์ที่ทำงานอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณชั่วคราว และลองเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวอีกครั้ง หากคุณสามารถเข้าถึงได้ ให้ลองใช้เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์

   หากคุณสามารถเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวและใช้เครื่องพิมพ์ของคุณโดยปิดไฟร์วอลล์ คุณจำเป็นต้องกำหนดการตั้งค่าไฟร์วอลล์ใหม่เพื่อให้คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์สามารถสื่อสารกันผ่านเครือข่ายได้

   หากคุณสามารถเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว แต่ยังไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้แม้ว่าจะปิดไฟร์วอลล์แล้ว ให้ลองเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อจดจำเครื่องพิมพ์

6. หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ไว้คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราวหรือออฟไลน์หรือไม่ทำให้คุณไม่สามารถใช้งานได้

   หน้าต่าง:

   a. คลิกปุ่ม**เริ่ม** จากนั้นคลิกปุ่ม**การกำหนดค่า** จากนั้นแตะ**อุปกรณ์**>**เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**

   b. เลือกทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องพิมพ์:

      - ถ้าเครื่องพิมพ์เป็น**แบบออฟไลน์** ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์**
      - หากเครื่องพิมพ์หยุด**ชั่วคราว** ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **พิมพ์ต่อ**

   c. ลองใช้เครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย

   มาพอส:

   a. คลิก **System Preferences** ใน Dock จากนั้นคลิก **Printers & Scanners**

   b. เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **คิวการพิมพ์**

   c. ถ้า **Jobs Stopped** ปรากฏขึ้นในหน้าต่างผลลัพธ์ ให้คลิก **Start Jobs**

หน้าต่าง:

a. คลิกปุม**เริ่ม** จากนั้นคลิกปุม**การกำหนดค่า** จากนั้นแตะ**อุปกรณ์**>**เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**

b. เลือกทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องพิมพ์:

- ถ้าเครื่องพิมพ์เป็น**แบบออฟไลน์** ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์**
- หากเครื่องพิมพ์หยุด**ชั่วคราว** ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **พิมพ์ต่อ**

c. ลองใช้เครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย

มาพอส:

a. คลิก **System Preferences** ใน Dock จากนั้นคลิก **Printers & Scanners**

b. เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **คิวการพิมพ์**

c. ถ้า **Jobs Stopped** ปรากฏขึ้นในหน้าต่างผลลัพธ์ ให้คลิก **Start Jobs**

7. หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP เป็นครั้งที่สอง ผู้ติดตั้งอาจสร้างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันที่สองในโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์และแฟกซ์ (Windows เท่านั้น) หากคุณมีปัญหาในการพิมพ์หรือเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows เวอร์ชันที่ถูกต้องเป็นค่าเริ่มต้น

a. คลิก **เริ่ม** ชี้ไปที่ **การตั้งค่า** จากนั้นคลิก **เครื่องพิมพ์** หรือ **เครื่องพิมพ์และแฟกซ์**

- หรือ -

คลิก **เริ่ม** คลิก **แผงควบคุม** จากนั้นดับเบิลคลิก **เครื่องพิมพ์**

b. คลิกขวาที่ไอคอน**เครื่องพิมพ์** แล้วคลิก **คุณสมบัติ ค่าเริ่มต้นของเอกสาร** หรือ **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**

c. บนแท็บ **พอร์ต** ให้มองหาพอร์ตในรายการที่มีเครื่องหมายถูก เวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สายมี **พอร์ต TCP/IP มาตรฐาน** เป็นคำอธิบายพอร์ต ถัดจากเครื่องหมายถูก

d. คลิกขวา**ที่ไอคอนเครื่องพิมพ์**สำหรับรุ่นของโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สาย แล้วคลิก **ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น**

8. ลองรีสตาร์ทบริการ HP Network Device Support (Windows เท่านั้น)

a. ลบงานพิมพ์ใดๆ ที่อยู่ในคิวการพิมพ์ในปัจจุบัน

b. บนเดสก์ท็อป ให้คลิกขวาที่ **คอมพิวเตอร์ของฉัน** หรือ **คอมพิวเตอร์** แล้วคลิก **จัดการ**

c. คลิกสองครั้งที่**บริการและแอพพลิเคชั่น** จากนั้นคลิก**บริการ**

d. เลื่อนรายการบริการลงมาคลิกขวาที่การสนับสนุน **อุปกรณ์เครือข่ายของ HP** จากนั้นคลิก **รีสตาร์ท**

e. หลังจากเริ่มบริการใหม่ ให้ลองใช้เครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายอีกครั้ง

หากคุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้ แสดงว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคุณสำเร็จ

หากคุณยังคงไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้ หรือหากคุณมีปัญหาเป็นระยะในการทำเช่นนั้น ไฟร์วอลล์ของคุณอาจรบกวน หรืออาจมีปัญหากับการกำหนดค่าเครือข่ายหรือเราเตอร์ของคุณ ติดต่อผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เพื่อขอความช่วยเหลือ

เพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ไปยังจุดเชื่อมต่อไร้สาย (WAP)

การกรอง MAC เป็นคุณลักษณะด้านความปลอดภัยที่ WAP ได้รับการกำหนดค่าด้วยรายการที่อยู่ MAC (เรียกอีกอย่างว่า "ที่อยู่ฮาร์ดแวร์") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงเครือข่ายผ่าน WAP

หาก WAP ไม่มีที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ที่พยายามเข้าถึงเครือข่าย WAP จะปฏิเสธการเข้าถึงเครือข่ายของอุปกรณ์ หาก WAP กรองที่อยู่ MAC จะต้องเพิ่มที่อยู่ MAC ของเครื่องพิมพ์ลงในรายการที่อยู่ MAC ที่ยอมรับของ WAP

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ในหน้า 193
2. เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าของ WAP และเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ลงในรายการที่อยู่ MAC ที่ยอมรับ

ปัญหาการพิมพ์ผ่านมือถือ

สำหรับปัญหา โปรดไปที่ลิงก์ที่ระบุไว้ที่นี่

ดูเว็บไซต์ HP ที่ลิงค์ต่อไปนี้: http://www.hp.com/go/designjetmobility (ความพร้อมใช้งานจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ และภูมิภาค)

ดูเว็บไซต์ HP ได้ที่ลิงค์ต่อไปนี้: http://www.hpsmart.com.

หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย หากคุณต้องการโทรหา HP การพิมพ์หน้านี้ก่อนโทรมักจะเป็นประโยชน์ ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจากแผงควบคุม: แตะไอคอน **เมนู** จากนั้น>**เครื่องมือ** >**รายงาน** >**รายงานสถานะ**>**รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย**



1. **ข้อมูลทั่วไป:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันและชนิดการเชื่อมต่อที่ใช้งานอยู่ของเครือข่าย และข้อมูลอื่นๆ เช่น URL ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
2. **802.3 มีสาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบมีสายที่ใช้งานอยู่ เช่น ที่อยู่ IP ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์
3. **802.11 ไร้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายของคุณ เช่น ชื่อโฮสต์ ที่อยู่ IP ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และเซิร์ฟเวอร์

4. **เบ็ดเตล็ด:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงเพิ่มเติม

   - **พอร์ต 9100:** เครื่องพิมพ์รองรับการพิมพ์ IP ดิบผ่านพอร์ต TCP 9100 พอร์ต TCP/IP ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ HP บนเครื่องพิมพ์นี้เป็นพอร์ตเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ เข้าถึงได้โดยซอฟต์แวร์ HP (เช่น amp พอร์ตมาตรฐานของ HP)
   - **แอลพีดี:** Line Printer Daemon (LPD) หมายถึงโปรโตคอลและโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับบริการสพูลเครื่องพิมพ์บรรทัดที่อาจติดตั้งบนระบบ TCP/IP ต่างๆ

   หมายเหตุ: ฟังก์ชัน LPD สามารถใช้กับการใช้งานโฮสต์ของ LPD ที่สอดคล้องกับเอกสาร RFC 1179 อย่างไรก็ตาม กระบวนการสำหรับการกำหนดค่าตัวจัดคิวเครื่องพิมพ์อาจแตกต่างกัน ดูเอกสารประกอบระบบของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าระบบเหล่านี้

   - **บอนจูร์:** บริการ Bonjour (ซึ่งใช้ mDNS หรือ Multicast Domain Name System) มักใช้บนเครือข่ายขนาดเล็กสำหรับที่อยู่ IP และการแก้ไขชื่อ (ผ่านพอร์ต UDP 5353) ซึ่งไม่ได้ใช้เซิร์ฟเวอร์ DNS ทั่วไป
   - **เอสแอลพี:** Service Location Protocol (SLP) เป็นโปรโตคอลเครือข่ายมาตรฐานอินเทอร์เน็ตที่จัดเตรียมเฟรมเวิร์กเพื่อให้แอปพลิเคชันเครือข่ายสามารถค้นหาการมีอยู่ โปรโตคอลนี้ช่วยลดความยุ่งยากในการค้นหาและการใช้ทรัพยากรเครือข่าย เช่น เครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ เครื่องแฟกซ์ กล้องวิดีโอ ระบบไฟล์ อุปกรณ์สำรองข้อมูล (เทปไดรฟ์) ฐานข้อมูล ไดเร็กทอรี เซิร์ฟเวอร์อีเมล และปฏิทิน
   - **บริการเว็บของ Microsoft:** เปิดใช้งาน หรือปิดใช้งานโพรโทคอล Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) หรือบริการการพิมพ์ของ Microsoft Web Services for Devices (WSD) ที่ได้รับการสนับสนุนบนเครื่องพิมพ์ ปิดใช้งานบริการการพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้เพื่อป้องกันไม่ให้เข้าถึงผ่านบริการเหล่านั้น

   หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ WS Discovery และ WSD Print แวะไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ลิงค์ต่อไปนี้: http://www.microsoft.com/.

   - **เอสเอ็นเอ็มพี:** SNMP (Simple Network Management Protocol) ถูกใช้โดยแอปพลิเคชันการจัดการเครือข่ายสำหรับการจัดการอุปกรณ์ เครื่องพิมพ์รองรับโปรโตคอล SNMPv1 บนเครือข่าย IP
   - **ชนะ:** หากคุณมีเซิร์ฟเวอร์ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) บนเครือข่ายของคุณ เครื่องพิมพ์จะได้รับที่อยู่ IP จากเซิร์ฟเวอร์นั้นโดยอัตโนมัติ และลงทะเบียนชื่อกับบริการชื่อแบบไดนามิกที่สอดคล้องกับ RFC 1001 และ 1002 ตราบใดที่มีการระบุที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ WINS

5. **พีซีที่เชื่อมต่อ:** แสดงรายการคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์นี้ รวมถึงครั้งล่าสุดที่คอมพิวเตอร์เหล่านี้เข้าถึงเครื่องพิมพ์

20 การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ทั่วไป

มีคำแนะนำทีละขั้นตอนเพื่อให้คุณระบุและแก้ไขปัญหาของคุณ

เครื่องพิมพ์ไม่เริ่มทำงาน

คุณอาจมีปัญหาด้านพลังงานไฟฟ้า หากไม่มีกิจกรรมใดๆ จากเครื่องพิมพ์และแผงควบคุมไม่ตอบสนอง ให้ตรวจสอบว่าสายไฟเชื่อมต่ออย่างถูกต้องและมีไฟที่เต้ารับ

- หากเครื่องพิมพ์ไม่เริ่มทำงาน (แผงควบคุมว่างเปล่า) ให้กดปุ่ม เปิด/ปิด ค้างไว้สองสามวินาทีและตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงการทำงานเปลี่ยนเป็นสีส้มในขณะที่กดปุ่มค้างไว้หรือไม่
- หากคุณไม่เห็นไฟสีส้ม แสดงว่าไม่มีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าเสียบสายไฟอย่างถูกต้อง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP (ดู ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (HP Customer Care) ในหน้า 203) และอธิบายว่าคุณมีปัญหากับแหล่งจ่ายไฟ
- หากคุณเห็นไฟสีส้ม ให้รอให้เครื่องพิมพ์ตรวจสอบว่ามีเสียงบี๊บหรือไม่:
  - เสียงบี๊บสามครั้งหมายถึงปัญหาทางอิเล็กทรอนิกส์ โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP และอธิบาย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์

หากทุกอย่างเรียบร้อย (ใส่กระดาษแล้ว ติดตั้งส่วนประกอบหมึกทั้งหมด และไม่มีข้อผิดพลาดของไฟล์) ยังคงมีสาเหตุที่ทำให้ไฟล์ที่คุณส่งจากคอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่เริ่มพิมพ์ตามที่คาดไว้:

- คุณอาจไม่ได้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณในคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หากคุณกำลังพิมพ์บนแผ่นงาน คุณต้องระบุ **อัตโนมัติ** หรือ **แผ่นหรือถาด** เป็นแหล่งจ่ายกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ
- ตรวจสอบความซับซ้อนของงานงานพิมพ์ขนาดใหญ่มากอาจใช้เวลาสักครู่ในการรับประมวลผลและพิมพ์
- คุณอาจประสบกับปรากฏการณ์แม่เหล็กไฟฟ้าที่ผิดปกติ เช่น สนามแม่เหล็กไฟฟ้าแรงสูงหรือการรบกวนทางไฟฟ้าอย่างรุนแรง ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติหรือหยุดทำงานได้ ในกรณีนี้ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **เปิด/ปิด** ที่ด้านหลังและถอดสายไฟ รอจนกระทั่งสภาพแวดล้อมทางแม่เหล็กไฟฟ้ากลับมาเป็นปกติ จากนั้นเปิดใหม่อีกครั้ง หากคุณยังคงประสบปัญหา โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของคุณ

เครื่องพิมพ์ทำงานช้า

นี่คือคำอธิบายที่เป็นไปได้:

- คุณตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็น **"รายละเอียดที่ดีที่สุด** " หรือ **"สูงสุด**" หรือไม่ การพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุดและรายละเอียดสูงสุดใช้เวลานานขึ้น
- คุณระบุชนิดกระดาษที่ถูกต้องเมื่อใส่กระดาษหรือไม่ กระดาษบางประเภทต้องใช้เวลาในการพิมพ์มากขึ้น ตัวอย่างเช่น กระดาษภาพถ่ายและกระดาษเคลือบต้องใช้เวลาในการอบแห้งระหว่างการผ่านมากขึ้น หากต้องการทราบการตั้งค่าประเภทกระดาษปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ โปรดดูดูข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 42
- หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อด้วยเครือข่าย ให้ตรวจสอบว่าส่วนประกอบทั้งหมดที่ใช้ในเครือข่าย (การ์ดอินเทอร์เฟซเครือข่าย ฮับ เราเตอร์ สวิตช์ สายเคเบิล) สามารถทำงานด้วยความเร็วสูงได้ มีการใช้งานในปริมาณมากจากอุปกรณ์อื่นๆ บนเครือข่ายหรือไม่
- คุณระบุ **Extended** Drying Time ในแผงควบคุมหรือไม่? ลองเปลี่ยนเวลาในการอบแห้งเป็น **Optimal**
- หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อด้วย Wi-Fi ให้เปลี่ยนไปใช้เครือข่ายแบบมีสาย

แผงควบคุมค้าง

หากแผงควบคุมแสดงภาพคงที่และคุณไม่สามารถใช้งานได้ ให้เปิดเครื่องพิมพ์ของคุณ

- ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์
- รอ 30 วินาที
- เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้งแล้วเปิดเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์

หากปัญหายังคงอยู่โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (HP Customer Care) ในหน้า 203

ไม่สามารถเข้าถึง Embedded Web Server

หากคุณกำลังใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ ให้ลองข้ามเซิร์ฟเวอร์และเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยตรง

ก่อนดำเนินการต่อหากคุณยังไม่ได้ดำเนินการโปรดอ่าน: การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 22.

- ใน Microsoft Edge สำหรับ Windows ให้ไปที่ **เครื่องมือ**> **ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต** > **การเชื่อมต่อ** > **การตั้งค่า LAN** และเลือกกล่อง **บายพาสพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์สำหรับที่อยู่ภายในเครื่อง** อีกวิธีหนึ่งคือ เพื่อการควบคุมที่แม่นยำยิ่งขึ้น ให้คลิกปุ่ม **ขั้นสูง** และเพิ่มที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ลงในรายการข้อยกเว้น ซึ่งไม่ได้ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ใน Safari สำหรับ macOS ให้ไปที่ **Safari** > **การตั้งค่า** > **ขั้นสูง** แล้วคลิกพ **ร็อกซี: ปุ่มเปลี่ยนการตั้งค่า** เพิ่มที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโดเมนลงในรายการข้อยกเว้น ซึ่งไม่ได้ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ ในการตั้งค่าพร็อกซีบายพาสสำหรับฟิลด์**โฮสต์และโดเมน**

หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ด้วยปุ่มเปิด/ปิดบนแผงควบคุม

คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าจากโรงงาน

หากคุณปิดใช้งานฟังก์ชันใดๆ หรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง และต้องการเปลี่ยนกลับ คุณสามารถคืนค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงานหรือการตั้งค่าเครือข่ายเดิมได้

ค่าเริ่มต้น

คืนค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานเดิม

1. จากแผงควบคุม ให้แตะ **เมนู** > **เครื่องมือ** > **การบำรุงรักษา** > **การตั้งค่าการกู้คืน** จากนั้นเลือกตัวเลือกการรีเซ็ตที่เหมาะสม: **คืนค่าการตั้งค่าเครือข่าย กู้คืนการตั้งค่าผู้ใช้ กู้คืนข้อมูลผู้ใช้** หรือ **คืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานทั้งหมด**
2. จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ให้เปิดแท็บ **General** จากนั้น **Restore Default Settings** จากนั้นเลือกตัวเลือกการรีเซ็ตที่เหมาะสม: **คืนค่าการตั้งค่าเครือข่าย**หรือ**คืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานทั้งหมด**
3. คืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานทั้งหมด แตะ **คืนค่า** เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทั้งหมด การตั้งค่าที่กำหนดค่าทั้งหมดในเครื่องพิมพ์จะถูกลบและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงานจะถูกกู้คืน รวมถึงรหัสผ่านผู้ดูแลระบบทั้งหมดสำหรับเครื่องพิมพ์ การกำหนดค่าเครือข่าย งานที่เก็บไว้ (ถ้ามี) ใบอนุญาต HP workpath (ถ้ามี) รายการผู้ติดต่อ (สำหรับการสแกนและแฟกซ์) และ web ข้อมูลบัญชีบริการ

การแจ้งเตือน

เครื่องพิมพ์ของคุณสามารถรายงานข้อผิดพลาดหรือการแจ้งเตือนได้หลายวิธี

- **ข้อผิดพลาด:** ส่วนใหญ่จะแจ้งเตือนคุณถึงความจริงที่ว่าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ อย่างไรก็ตาม ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดยังสามารถแจ้งเตือนคุณถึงสภาวะที่อาจทำลายการพิมพ์ เช่น การตัด แม้ว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์ได้
- **คำเตือน:** แจ้งเตือนคุณเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการความสนใจสำหรับการปรับ เช่น การปรับเทียบ หรือสำหรับสถานการณ์ที่อาจไม่สามารถพิมพ์ได้ เช่น การบำรุงรักษาเชิงป้องกันหรือหมึกเหลือน้อย

มีตัวสื่อสารการแจ้งเตือนที่แตกต่างกันสี่ตัวภายในระบบเครื่องพิมพ์ของคุณ:

- **หน้าจอแผงควบคุม:** แผงควบคุมจะแสดงเฉพาะการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องมากที่สุดในแต่ละครั้ง ในกรณีของคำเตือน คำเตือนจะหายไปหลังจากหมดเวลา มีการแจ้งเตือนถาวร เช่น "ตลับหมึกเหลือน้อย" ซึ่งจะปรากฏขึ้นอีกครั้งเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ใช้งาน และไม่มีการแจ้งเตือนที่รุนแรงกว่านี้
- **Embedded Web Server:** มุมขวาบนของฝังตัว Web หน้าต่างเซิร์ฟเวอร์แสดงสถานะเครื่องพิมพ์ หากมีการแจ้งเตือนในเครื่องพิมพ์ สถานะจะแสดงข้อความแจ้งเตือน
- **คิวการพิมพ์:** คิวการพิมพ์จะแสดงการแจ้งเตือน โปรแกรมควบคุมเตือนเกี่ยวกับการตั้งค่าการกำหนดค่างานที่อาจก่อให้เกิดปัญหาในผลลัพธ์สุดท้าย หากเครื่องพิมพ์ไม่พร้อมที่จะพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะแสดงคำเตือน

ตามค่าเริ่มต้น การแจ้งเตือนข้อผิดพลาด (การแจ้งเตือนที่สำคัญ) จะแสดงอยู่เสมอ และการแจ้งเตือน (การแจ้งเตือนที่ไม่สำคัญ) จะแสดงเฉพาะเมื่อคุณกำลังพิมพ์เท่านั้น หากเปิดใช้งานการแจ้งเตือนและมีปัญหาที่ทำให้งานไม่เสร็จสมบูรณ์ คุณจะเห็นหน้าต่างป๊อปอัป ซึ่งจะอธิบายสาเหตุของปัญหา ทำตามคำแนะนำเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่คุณต้องการ

หมายเหตุ: มีสภาพแวดล้อมที่ไม่รองรับการสื่อสารแบบสองทิศทาง ในกรณีดังกล่าว การแจ้งเตือนจะไม่ไปถึงเจ้าของงาน

21 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม

ปัญหาเครื่องพิมพ์จะปรากฏในแผงควบคุมโดยอัตโนมัติพร้อมกับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการแก้ไข

ข้อความและรหัสข้อผิดพลาดที่เป็นตัวเลข

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดระบุว่ามีข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ที่ต้องให้ความสนใจ เมื่อปรากฏขึ้น ให้ทำตามคำแนะนำในคอลัมน์คำแนะนำ

หากคุณเห็นข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ไม่ปรากฏที่นี่ และคุณรู้สึกสงสัยเกี่ยวกับการตอบกลับที่ถูกต้อง หรือหากการดำเนินการที่แนะนำดูเหมือนจะไม่สามารถแก้ปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ดู ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 205.

ตาราง 21-1 ข้อความ

ข้อความ	ข้อแนะนำ
ตลับหมึกต่ำ	ตลับหมึกที่ระบุอยู่ในระดับต่ำ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในตอนนี้ HP แนะนำให้คุณมีอะไหล่ทดแทนเมื่อตลับหมึกหมดและจำเป็นต้องเปลี่ยน
ตลับหมึกต่ำมาก	ตลับหมึกที่ระบุต่ำมากและจะหมดในไม่ช้า แม้ว่าคุณจะไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกในตอนนี้ แต่ HP ขอแนะนำให้คุณมีตลับหมึกทดแทนเมื่อตลับหมึกหมดและจำเป็นต้องเปลี่ยน
ตลับหมึกหมด	ตลับหมึกที่ระบุหมด เปลี่ยนตลับหมึกเหล่านี้
ต้องมีชุดบำรุงรักษา 1 ชุด	ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ดู ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 205.
ต้องมีชุดบำรุงรักษา 2	ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ดู ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 205.
ปัญหาตลับหมึก	ใส่ตลับหมึกที่มีสีที่ถูกต้องตามต้องการ ดู เปลี่ยนตลับหมึก ในหน้า 107.
รถติด	ดู ม้วนติดขัด ในหน้า 134 .
ความกว้างของกระดาษมีขนาดเล็กกว่าขนาดต่ำสุดที่รองรับโดยแหล่งสื่อที่เลือก ยกเลิกการโหลด	นำกระดาษออกและใส่กระดาษที่มีขนาดถูกต้อง
กระดาษที่ใส่กว้างเกินไป จำเป็นต้องขนถ่ายด้วยตนเอง	นำกระดาษออกด้วยตนเองและใส่กระดาษที่มีขนาดถูกต้อง
กระดาษอยู่ห่างจากเส้นโหลดด้านข้างมากเกินไป ลองใส่กระดาษอีกครั้ง	นำกระดาษออกและใส่กระดาษใหม่
โปรดนำกระดาษม้วนออกด้วยตนเองแล้วลองอีกครั้ง	กรอกลับม้วนด้วยตนเอง

ตาราง 21-1 ข้อความ (ต่อ)

ข้อความ	ข้อแนะนำ
กระดาษที่ใส่อยู่ในปัจจุบันมีความเอียงมากเกินไปและไม่สามารถแก้ไขได้โดยอัตโนมัติ แตะ **นำออก** แล้วใส่กระดาษอีกครั้ง	นำกระดาษออกและใส่กระดาษใหม่
ม้วนกระดาษหมด และงานปัจจุบันถูกยกเลิก โหลดม้วนอื่น แล้วส่งงานอีกครั้ง	โหลดม้วนใหม่
คุณกำลังพิมพ์งานหลายหน้า ใส่แผ่นงานอื่นเพื่อพิมพ์ต่อหรือยกเลิกงาน	ใส่แผ่นเดียวอีกแผ่นหนึ่ง
ถาดกระดาษหมด ใส่กระดาษลงในถาดแล้วกด OK เพื่อพิมพ์ต่อหรือยกเลิกงาน	ใส่กระดาษลงในถาด
ถึงจุดสิ้นสุดของม้วนแล้ว ไม่สามารถโหลดม้วนได้	โหลดม้วนใหม่
หัวพิมพ์ขาดหายไปหรือล้มเหลว	ถอดหัวพิมพ์เดิมออกแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ หรือลองทำความสะอาดจุดต่อไฟฟ้า หากจำเป็น ให้ใส่หัวพิมพ์ใหม่ ดู เปลี่ยนหัวพิมพ์ ในหน้า 113. **หมายเหตุ:** ข้อความแสดงข้อผิดพลาดไม่อนุญาตให้กลับไปที่หน้าจอหลักเพื่อเริ่มการเปลี่ยนหัวพิมพ์ ให้กด **แสดงเพิ่มเติม** แทน
ตรวจพบตลับหมึกที่เติมหรือหมด	ตรวจสอบตลับหมึก
ตลับหมึกที่ใช้แล้วอาจมีหมึกไม่เพียงพอที่จะเริ่มต้นระบบให้เสร็จสมบูรณ์ เปิดฝาหมึกเพื่อเปลี่ยนตลับหมึก	ใส่หัวพิมพ์ใหม่โดยไม่มีตลับหมึกชุดใหม่ เปลี่ยนตลับหมึกที่ไม่ได้ทำเครื่องหมายว่าใหม่ ดู เปลี่ยนตลับหมึก ในหน้า 107.

การอ่านรหัสข้อผิดพลาดระบบ

รหัสข้อผิดพลาดของระบบอธิบายว่าควรดำเนินการอย่างไรเพื่อแก้ไขปัญหา มีคำจำกัดความสองวิธี: D0XX-YYZZ ซึ่งอธิบายว่าส่วนประกอบหรือระบบใดล้มเหลว หรือ xx.xx.xx.xx ทั้งสองรูปแบบระบุแนวทางการดำเนินการ

รูปแบบแรกอธิบายไว้ในตารางต่อไปนี้ รูปแบบที่สอง (xx.xx.xx.xx) เกิดขึ้นเพื่อตอบสนองต่อความล้มเหลวของเฟิร์มแวร์ภายใน ในกรณีนี้ คุณควรรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์ จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีเฟิร์มแวร์เวอร์ชันล่าสุด: การอัปเดตอาจช่วยแก้ปัญหาได้ หากยังคงพบปัญหา โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการ ตัวอย่างบางส่วนของข้อผิดพลาดเหล่านี้ ได้แก่ F0.01.01.02, F0.01.04.07, F0.01.01.04 หรือ F0.01.01.01

สำหรับข้อผิดพลาดของระบบในรูปแบบ D0XX-YYZZ ส่วนต่างๆ ของรหัสมีความหมายดังต่อไปนี้:

- D: ข้อมูลอุปกรณ์ที่ตรวจพบความล้มเหลว
- XX: ระบบย่อยที่ตรวจพบความล้มเหลว (ดูตารางรหัสข้อผิดพลาดของระบบย่อย)
- ปป: ส่วนบริการที่ตรวจพบความล้มเหลว
- ZZ: ระบุสาเหตุของข้อผิดพลาดตามที่ระบุโดยการวินิจฉัยตนเอง ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนถัดไป

ค่าของ D (อุปกรณ์)

ระบบย่อยค่า

0 เครื่องพิมพ์

1 จิวเวอร์รี่

8 ข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ภายใน*

*ข้อผิดพลาดที่ขึ้นต้นด้วย 8 (D=8) เป็นปัญหาเกี่ยวกับเฟิร์มแวร์ภายใน (เช่น 86B0-1A7E-0000) หากข้อผิดพลาดประเภทนี้ปรากฏขึ้น อาจมีปัญหาในเฟิร์มแวร์ที่จะแก้ไขในรุ่นต่อๆ ไป ข้อผิดพลาดเหล่านี้ไม่ได้รับการบันทึกไว้ด้วยเหตุผลนี้ หากข้อผิดพลาดข้อใดข้อหนึ่งเหล่านี้ปรากฏขึ้น ให้ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งเฟิร์มแวร์ล่าสุดหรือไม่ และติดตั้งหากจำเป็น

ตาราง 21-2 ค่าของ XX (ระบบย่อย)

ค่า	ระบบย่อย
01	PCA หลัก
04	ชุดพิมพ์ PCA
09	สแกนเนอร์
21	จุดบำรุงรักษา
26	สถานีจ่ายหมึก
27	หัวพิมพ์
41	การขนส่ง PCA
42	มอเตอร์แคร่
43	เลือกมอเตอร์
44	มอเตอร์ฟีด
45	มอเตอร์กรอกลับ
59	เอ็นวีเอ็ม
85	ดัชนีฟีด PCA
87	ตัวเข้ารหัส

สำหรับข้อผิดพลาดของระบบใน XX.YY รูปแบบ XX.XX, YY หมายถึงระบบย่อย

ตาราง 21-3

ค่า	ปป
01	System (ระบบ)
02	การรักษาความปลอดภัย
03	การเชื่อมต่อ
04	เฟิร์มแวร์ที่แผงด้านหน้า
31	การจัดการงาน

ตาราง 21-4 รหัสข้อผิดพลาดเชิงตัวเลข

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อแนะนำ
0009-0101	ปัญหาสแกนเนอร์ หากต้องการใช้สแกนเนอร์ต่อไป ให้รีสตาร์ทเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนบริการของคุณ
0009-0301	ปัญหาสแกนเนอร์ หากต้องการใช้สแกนเนอร์ต่อไป ให้รีสตาร์ทเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนบริการของคุณ
0009-0401	ปัญหาสแกนเนอร์ หากต้องการใช้สแกนเนอร์ต่อไป ให้รีสตาร์ทเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนบริการของคุณ
0009-0501	ปัญหาสแกนเนอร์ หากต้องการใช้สแกนเนอร์ต่อไป ให้รีสตาร์ทเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนบริการของคุณ
0009-0259	ข้อผิดพลาดของมอเตอร์สแกนเนอร์ อาจมีกระดาษติดหรือแคร่ตลับหมึก ตรวจสอบและล้างทางเดินกระดาษหากจำเป็น และรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
0021-0017	ข้อผิดพลาดของสถานีบริการ อาจมีกระดาษติดหรือแคร่ตลับหมึก ตรวจสอบและล้างทางเดินกระดาษหากจำเป็น และรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
0021-0060	ข้อผิดพลาดของสถานีบริการ อาจมีกระดาษติดหรือแคร่ตลับหมึก ตรวจสอบและล้างทางเดินกระดาษหากจำเป็น และรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
0026-0061	ข้อผิดพลาดของปั๊ม ISS โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ
0042-0059	ข้อผิดพลาดของมอเตอร์แคร่ อาจมีกระดาษติดหรือแคร่ตลับหมึก ตรวจสอบและล้างทางเดินกระดาษหากจำเป็น และรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
0042-0060	ข้อผิดพลาดของมอเตอร์แคร่ อาจมีกระดาษติดหรือแคร่ตลับหมึก ตรวจสอบและล้างทางเดินกระดาษหากจำเป็น และรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
0042-0161	ข้อผิดพลาดของมอเตอร์แคร่ รีสตาร์ทเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนบริการของคุณ
0043-0059	เลือกข้อผิดพลาดของมอเตอร์ อาจมีกระดาษติดหรือแคร่ตลับหมึก ตรวจสอบและล้างทางเดินกระดาษหากจำเป็น และรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
0043-0060	เลือกข้อผิดพลาดของมอเตอร์ อาจมีกระดาษติดหรือแคร่ตลับหมึก ตรวจสอบและล้างทางเดินกระดาษหากจำเป็น และรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
0044-0059	ป้อนมอเตอร์ผิดพลาด อาจมีกระดาษติดหรือแคร่ตลับหมึก ตรวจสอบและล้างทางเดินกระดาษหากจำเป็น และรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
0044-0060	ป้อนมอเตอร์ผิดพลาด อาจมีกระดาษติดหรือแคร่ตลับหมึก ตรวจสอบและล้างทางเดินกระดาษหากจำเป็น และรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
0045-0060	ข้อผิดพลาดของมอเตอร์กรอกลับ อาจมีกระดาษติดหรือแคร่ตลับหมึก ตรวจสอบและล้างทางเดินกระดาษหากจำเป็น และรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
0721-0078	จำเป็นต้องบำรุงรักษา PMK โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ
0942-0188	ข้อผิดพลาดของมอเตอร์แคร่ อาจมีกระดาษติดหรือแคร่ตลับหมึก ตรวจสอบและล้างทางเดินกระดาษหากจำเป็น และรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
0955-0050	ข้อผิดพลาดของเซ็นเซอร์สาย โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ
F0.01.01.01	ข้อผิดพลาด FW ภายใน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันล่าสุดและรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
F0.01.01.02	ข้อผิดพลาด FW ภายใน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันล่าสุดและรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
เอฟ 0.01.01.04	ข้อผิดพลาด FW ภายใน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันล่าสุดและรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
F0.01.01.07	ข้อผิดพลาด FW ภายใน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันล่าสุดและรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
F0.01.04.07	ข้อผิดพลาด FW ภายใน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันล่าสุดและรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
F0.01.01.06	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันล่าสุดและรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
F0.01.04.03	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันล่าสุดและรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์

ตาราง 21-4 รหัสข้อผิดพลาดเชิงตัวเลข (ต่อ)

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อแนะนำ
F0.01.03.01	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันล่าสุดและรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
F0.01.03.04	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันล่าสุดและรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
8XXX-XXXX	ข้อผิดพลาด FW ภายใน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันล่าสุดและรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์

22 ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (HP Customer Care)

ฝ่ายดูแลลูกค้าของ HP ให้การสนับสนุนที่ได้รับรางวัลเพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะได้รับประโยชน์สูงสุดจาก HP DesignJet ของคุณ โดยให้ความเชี่ยวชาญด้านการสนับสนุนที่ครอบคลุมและได้รับการพิสูจน์แล้วและเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อมอบการสนับสนุนแบบครบวงจรที่ไม่เหมือนใคร

บทนำ

บริการรวมถึงการตั้งค่าและการติดตั้งเครื่องมือแก้ไขปัญหาการอัปเกรดการรับประกันบริการซ่อมและแลกเปลี่ยนการสนับสนุนทางโทรศัพท์และเว็บการอัปเดตซอฟต์แวร์และบริการบำรุงรักษาด้วยตนเอง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับฝ่ายดูแลลูกค้าของ HP โปรดดูติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 205

หากต้องการลงทะเบียนการรับประกัน โปรดไปที่ HP web เว็บไซต์ที่ลิงค์ต่อไปนี้: https://eoi.hpcloud.hp.com/login.

บริการระดับมืออาชีพของ HP

เพลิดเพลินไปกับโลกแห่งบริการและทรัพยากรเฉพาะเพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะได้รับประสิทธิภาพที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์และโซลูชัน HP DesignJet ของคุณเสมอ

ศูนย์สนับสนุน HP

เข้าร่วมชุมชน HP ที่ HP Support Center ซึ่งเป็นชุมชนการพิมพ์ขนาดใหญ่ของคุณเพื่อเข้าถึงการสนับสนุนตลอด 24×7

- บทช่วยสอนมัลติมีเดีย
- คำแนะนำวิธีการทีละขั้นตอน
- ดาวน์โหลด: เฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ล่าสุด ไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ กระดาษที่ตั้งไว้ล่วงหน้า ฯลฯ
- การสนับสนุนด้านเทคนิค: การแก้ไขปัญหาออนไลน์ ผู้ติดต่อฝ่ายดูแลลูกค้า และอื่นๆ
- เวิร์กโฟลว์และคำแนะนำโดยละเอียดสำหรับงานพิมพ์ต่างๆ ให้เสร็จสมบูรณ์จากแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์เฉพาะ
- ฟอรัมสำหรับการติดต่อโดยตรงกับผู้เชี่ยวชาญทั้ง HP และเพื่อนร่วมงานของคุณ
- การติดตามการรับประกันออนไลน์เพื่อความอุ่นใจของคุณ
- ข้อมูลผลิตภัณฑ์ล่าสุด: เครื่องพิมพ์ วัสดุสิ้นเชิง อุปกรณ์เสริม ซอฟต์แวร์ ฯลฯ
- ศูนย์วัสดุสิ้นเปลืองสำหรับทุกสิ่งที่คุณจำเป็นต้องรู้เกี่ยวกับหมึกและกระดาษ

ศูนย์สนับสนุนของ HP สามารถพบได้ใน HP web เว็บไซต์ที่ลิงค์ต่อไปนี้ (ขึ้นอยู่กับรุ่นเครื่องพิมพ์):

- **เอชพี ดีไซน์เจ็ท T850**: https://www.hp.com/go/DesignJetT850/support
- **เอชพี DesignJet T850 MFP**: https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/support
- **เอชพี DesignJet T950**: https://www.hp.com/go/DesignJetT950/support
- **เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชั่น HP DesignJet T950**: https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/support

การปรับแต่งการลงทะเบียนของคุณสำหรับผลิตภัณฑ์ที่คุณซื้อและประเภทธุรกิจของคุณ และการตั้งค่าการกำหนดลักษณะการสื่อสาร คุณจะตัดสินใจเลือกข้อมูลที่คุณต้องการ

ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

อย่าลืมปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งซอฟต์แวร์

ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จาก HP web เว็บไซต์ที่ลิงค์ต่อไปนี้ (ขึ้นอยู่กับรุ่นเครื่องพิมพ์):

- **เอชพี ดีไซน์เจ็ท T850**: https://www.hp.com/go/DesignJetT850/software
- **เอชพี DesignJet T850 MFP**: https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/software
- **เอชพี DesignJet T950**: https://www.hp.com/go/DesignJetT950/software
- **เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชั่น HP DesignJet T950**: https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/software

HP Care Packs และส่วนขยายการรับประกัน

HP Care Packs และ Warranty Extensions ช่วยให้คุณสามารถขยายการรับประกันเครื่องพิมพ์ได้เกินระยะเวลามาตรฐาน

พวกเขารวมถึงการสนับสนุนระยะไกล นอกจากนี้ยังมีบริการนอกสถานที่หากจำเป็น โดยมีทางเลือกเวลาตอบสนองสองแบบ:

- วันทำการถัดไป
- วันทำการเดียวกัน ภายใน 4 ชั่วโมง (อาจไม่มีให้บริการในบางประเทศ)

มีบริการติดตั้งของ HP ที่แกะกล่องตั้งค่าและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ให้คุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Care Packs โปรดไปที่เว็บไซต์ HP ที่ลิงค์ต่อไปนี้:
http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc.

ลูกค้าซ่อมตัวเอง

โปรแกรมการซ่อมด้วยตนเองสำหรับลูกค้าของ HP ให้บริการที่เร็วที่สุดแก่ลูกค้าของเราภายใต้การรับประกันหรือสัญญา ช่วยให้ HP สามารถจัดส่งชิ้นส่วนอะไหล่ให้กับคุณ (ผู้ใช้ปลายทาง) ได้โดยตรง เพื่อให้คุณสามารถเปลี่ยนชิ้นส่วนได้

ทำให้คุณสามารถเปลี่ยนชิ้นส่วนต่างๆ ได้ตามความสะดวกของคุณภายใต้โครงการนี้

สะดวก ใช้ง่าย

- ผู้เชี่ยวชาญด้านการสนับสนุนของ HP จะวินิจฉัยและประเมินว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนเพื่อจัดการกับส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่ชำรุดหรือไม่
- ชิ้นส่วนอะไหล่จะได้รับการจัดส่งแบบด่วนพิเศษ ชิ้นส่วนที่มีพร้อมส่งจะได้รับการจัดส่งวันเดียวกับที่คุณติดต่อมายัง HP
- มีให้สำหรับผลิตภัณฑ์ HP ส่วนใหญ่ที่อยู่ภายใต้การรับประกันหรือสัญญาในปัจจุบัน
- โครงการนี้มีให้บริการในเกือบทุกประเทศ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการซ่อมด้วยตนเองของลูกค้า โปรดไปที่ HP web เว็บไซต์ที่ลิงค์ต่อไปนี้:
http://www.hp.com/go/selfrepair.

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

HP Virtual Assistant พร้อมให้การสนับสนุนคุณได้ตลอดเวลาทั้งกลางวันและกลางคืน



คุณสามารถเข้าถึง HP Virtual Assistant สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณได้จาก HP web เว็บไซต์ที่ลิงค์ต่อไปนี้:
https://www.hp.com/go/DesignJet/VA.

ฝ่ายสนับสนุนของ HP ยังพร้อมให้บริการทางโทรศัพท์อีกด้วย สิ่งที่คุณควรเตรียมก่อนโทรติดต่อ:

- อ่านข้อแนะนำในการแก้ไขปัญหาในคู่มือนี้
- ตรวจสอบเอกสารประกอบผู้ขับขี่ที่เกี่ยวข้อง
- หากคุณได้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมซอฟต์แวร์และ RIP ของบริษัทอื่น โปรดดูเอกสารประกอบ
- หากคุณโทรติดต่อสำนักงาน HP โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้เพื่อช่วยให้เราตอบคำถามของคุณได้รวดเร็วยิ่งขึ้น:
  - ผลิตภัณฑ์ที่คุณใช้ (หมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขซีเรียลที่อยู่บนฉลากด้านหลังของผลิตภัณฑ์)
  - หากพบรหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม ให้จดข้อมูลดังกล่าวเอาไว้ โปรดดู ข้อความและรหัสข้อผิดพลาดที่เป็นตัวเลข ในหน้า 198
  - คอมพิวเตอร์ที่คุณใช้อยู่
  - อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์พิเศษใดๆ ที่คุณใช้ (ตัวอย่างเช่น ตัวจัดคิว เครือข่าย กล่องสวิตช์ โมเด็ม หรือไดรเวอร์ซอฟต์แวร์พิเศษ)
  - ประเภทของอินเทอร์เฟซที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณ (USB, เครือข่าย หรือ Wi-Fi)
  - ชื่อซอฟต์แวร์และโปรแกรมควบคุมและหมายเลขเวอร์ชันที่คุณกำลังใช้อยู่
  - ข้อมูลบริการเครื่องพิมพ์:
    - จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว:

      ใน Web เบราว์เซอร์ ให้ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเข้าถึง Embedded Web เซิร์ฟเวอร์ ในการเข้าถึงข้อมูลบริการของเครื่องพิมพ์:

      แตะ **เครื่องมือสนับสนุน**>**บริการช่วยเหลือ** > **>ข้อมูลบริการ** จากนั้นแตะปุ่ม**ดาวน์โหลด**

      รายงาน และ **หน้าเว็บที่แสดง** และ **ข้อมูลบริการ** จะถูกตรวจสอบโดยอัตโนมัติ

      แตะปุ่ม**ดาวน์โหลด** รอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์สร้างรายงานเสร็จ file.

      หมายเหตุ: เมื่อคุณเข้าถึงหน้าเหล่านี้ เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณลงชื่อเข้าใช้ด้วย PIN โปรดดู การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 22

23 ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

รายการอ้างอิงของข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ เทคนิค ระบบนิเวศ ฯลฯ สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ข้อมูลจำเพาะด้านฟังก์ชัน

เครื่องพิมพ์ของคุณได้รับการออกแบบมาเพื่อส่งมอบ CAD / แบบก่อสร้าง ตลอดจนกราฟิกคุณภาพสูง

ตาราง 23-1 วัสดุสิ้นเปลืองหมึก HP

คำอธิบาย	ข้อมูลจำเพาะ
หัวพิมพ์	หัวพิมพ์หนึ่งหัว
ตลับหมึก	ตลับหมึกบรรจุหมึก 130 มล.: ดำ เหลือง ม่วงแดง และฟ้า ตลับหมึกบรรจุหมึก 300 มล.: ดำ เหลือง ม่วงแดง และฟ้า

ตาราง 23-2 ขนาดกระดาษ

คำอธิบาย	ต่ำสุด	สูงสุด
ความกว้างม้วน	368 มม.	914 มม.
ความยาวม้วน	ไม่มี	เอชพี ดีไซน์เจ็ท T850: 46 ม. เอชพี DesignJet T950: 91 ม.
เส้นผ่านศูนย์กลางม้วน	ไม่มี	เอชพี ดีไซน์เจ็ท T850: 100 มม. เอชพี DesignJet T950: 140 มม.
น้ำหนักม้วน	ไม่มี	เอชพี ดีไซน์เจ็ท T850: 6 กก. เอชพี DesignJet T950: 13 กก.
ความกว้างของแผ่น	210 มม.	914 มม.
ความยาวแผ่น	279 มม.	1676 มม.
ความหนาของกระดาษ	ไม่มี	0.3 มม.
น้ำหนักกระดาษ - ม้วน/แผ่นคู่มือ	60 กรัม / ตร.ม.	280 กรัม / ตร.ม.

ตาราง 23-2 ขนาดกระดาษ (ต่อ)

คำอธิบาย	ต่ำสุด	สูงสุด
น้ำหนักกระดาษ - ถาดหลายแผ่น	เอชพี ดีไซน์เจ็ท T850: 60 กรัม / ตร.ม. เอชพี DesignJet T950: 64 ก./ตร.ม.	เอชพี ดีไซน์เจ็ท T850: 220 กรัม / ตร.ม. เอชพี DesignJet T950: 250 กรัม / ตร.ม.

ตาราง 23-3 ความละเอียดในการพิมพ์

คุณภาพการพิมพ์	รายละเอียดสูงสุด	ความละเอียดในการแสดงผล (ppi)	ความละเอียดในการพิมพ์ (dpi)
ดีที่สุด (กระดาษมัน*)	เปิด	1200 × 1200	2400 × 1200
	ปิด	600 × 600	1200 × 1200
ดีที่สุด (เอกสารอื่นๆ)	ปิด	600 × 600	1200 × 1200
ปกติ	ปิด	600 × 600	1200 × 1200
รวดเร็ว	ปิด	600 × 600	1200 × 1200
อีโคโนฟาสต์	ปิด	600 × 600	1200 × 1200

* สำหรับรายการกระดาษเคลือบเงาที่รองรับ โปรดดู สั่งซื้อกระดาษ ในหน้า 125.

ตาราง 23-4 ระยะขอบ

คำอธิบาย	ข้อมูลจำเพาะ
ระยะขอบซ้ายและขวาบน	5 มม.
ระยะขอบล่าง	17 มม. (แผ่น แมนนวล)

ตาราง 23-5 ความแม่นยำทางกล

ข้อมูลจำเพาะ
±0.1% ของความยาวเวกเตอร์ที่ระบุหรือ ±0.2 มม. (แล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า) ที่อุณหภูมิ 23°C ความชื้นสัมพัทธ์ 50-60% บนวัสดุการพิมพ์ E/A0 ในโหมดดีที่สุดหรือปกติด้วยฟีดม้วนกระดาษเคลือบ HP Heavyweight

ตาราง 23-6 รองรับภาษากราฟิก

เอชพี ดีไซน์เจ็ท	ภาษา
เอชพี ดีไซน์เจ็ท T850 / T950	HP PCL3GUI, HP-GL/2, PDF (ในเครื่อง HP DesignJet T950 และ HP DesignJet T850 MFP)

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

รุ่นเครื่องพิมพ์มีทั้งข้อมูลจำเพาะทั่วไปและแตกต่างกัน

ตาราง 23-7 ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลจำเพาะ	เอชพี ดีไซน์เจ็ท T850	เอชพี ดีไซน์เจ็ท T850MFP	เอชพี ดีไซน์เจ็ท T950	เอชพี ดีไซน์เจ็ท T950MFP
น้ำหนัก	47 กก. (ไม่รวมม้วนกระดาษ)	60 กก. (ไม่รวมม้วนกระดาษ)	56 กก. (ไม่รวมม้วนกระดาษ)	71 กก. (ไม่รวมม้วนกระดาษ)
ความกว้าง	1407 มม.	1407 มม.	1407 มม.	1407 มม.
ความลึก	914 มม. (ขยายช่องจ่ายออก) 701 มม. (ปิดช่องเอาต์พุต)	914 มม. (ขยายช่องจ่ายออก) 701 มม. (ปิดช่องจ่ายออก)	988 มม. (แบบนุ่มนวลแบบขยาย) 720 มม. (ปิดซอฟต์ stacker)	988 มม. (แบบนุ่มนวลแบบขยาย) 720 มม. (ปิดซอฟต์ stacker)
ความสูง	967 มม.	967 มม.	967 มม.	967 มม.

ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ

เครื่องพิมพ์ของคุณมีหน่วยความจำ 1 GB

ตาราง 23-8 ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ

เครื่องพิมพ์	หน่วยความจำ
เอชพี ดีไซน์เจ็ท T850 / T950	1 กิกะไบต์

ข้อมูลจำเพาะของกระแสไฟฟ้า

ใช้สายไฟที่ให้มากับเครื่องพิมพ์และแหล่งจ่ายไฟ voltage ที่ระบุไว้บนฉลาก หลีกเลี่ยงการโอเวอร์โหลดเต้ารับไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์ด้วยอุปกรณ์หลายเครื่อง

ตาราง 23-9 ข้อมูลจำเพาะด้านพลังงานของเครื่องพิมพ์

ประเภท:	ค่า:
แหล่งที่มา	100–240 V ac ±10%, ช่วงอัตโนมัติ
ความถี่	50/60 เฮิรตซ์
กระแสไฟสูงสุด	1200 มิลลิแอมป์
การบริโภคเฉลี่ย	35 วัตต์

ข้อมูลจำเพาะทางด้านระบบนิเวศน์

ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับ WEEE Directive 2012/19/EU และ RoHS Directive 2011/65/EU การทำงานอยู่ภายใต้เงื่อนไขสองประการต่อไปนี้: (1)

หากต้องการตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน ENERGY STAR และ EPEAT ของผลิตภัณฑ์รุ่นเหล่านี้ ให้ตรวจสอบรุ่นของคุณที่ลิงค์ต่อไปนี้: http://www.epeat.net และ http://www.energystar.gov/productfinder หรือดูเว็บไซต์ HP ที่ลิงค์ต่อไปนี้: https://www.hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html.

หมึกพิมพ์ได้รับการรับรอง UL ECOLOGO® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ลิงค์ต่อไปนี้: http://www.spot.ul.com/main-app/products/catalog/

เครื่องพิมพ์รุ่นที่ทำจากพลาสติกรีไซเคิลหลังการบริโภคอย่างน้อย 35% โดยน้ำหนักพลาสติกทั้งหมด

การรีไซเคิลตลับหมึก HP ฟรีและสะดวกสบายด้วยโปรแกรม HP Planet Partners ความพร้อมใช้งานของโปรแกรมจะแตกต่างกันไป โปรดตรวจสอบเว็บไซต์ HP ที่ลิงค์ต่อไปนี้สำหรับรายละเอียด: http://www.hp.com/recycle.

คุณสมบัติตัวกำหนดตารางเวลาใหม่ช่วยประหยัดพลังงานได้อย่างมากเมื่อไม่ได้ใช้งานเครื่องพิมพ์

สำหรับทุกหน้าที่คุณพิมพ์ HP จะปกป้อง ฟื้นฟู และจัดการป่าไม้ HP ทำงานร่วมกับพันธมิตรของเรา รวมถึง WWF และ Conservation International เพื่อจัดการ ฟื้นฟู และปกป้องป่าในหลายประเทศทั่วโลก เมื่อใช้ HP งานพิมพ์ทุกชิ้นไม่ว่าจะเป็นกระดาษยี่ห้อใดก็ตาม จะได้รับการแก้ไขผ่าน Forest Positive Framework ของ HP เพื่อรับมือกับความเสี่ยงจากการตัดไม้ทำลายป่า หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ HP ที่ลิงค์ต่อไปนี้: http://hp.com/forestfirst

ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม

อุณหภูมิและความชื้นในการทำงานและการเก็บรักษาที่แนะนำ

ตาราง 23-10 ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์

ประเภท:	ค่า:
อุณหภูมิในการทำงาน	5 ถึง 40 องศาเซลเซียส
อุณหภูมิในการทำงานที่แนะนำ	15 ถึง 35 องศาเซลเซียส ขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษ
อุณหภูมิในการจัดเก็บ	-25 ถึง 55 องศาเซลเซียส-
ความชื้นในการทำงานที่แนะนำ	20 ถึง 80% RH ขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษ
ความชื้นในการจัดเก็บ	ความชื้นสัมพัทธ์ 0 ถึง 95%
ความสูงเหนือระดับน้ำทะเลสูงสุดขณะทำการพิมพ์	3000 ม.

ข้อมูลจำเพาะด้านเสียง

ประกาศระดับการปล่อยเสียงรบกวนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP DesignJet T850 / T950 ซีรีส์ ระดับความดันเสียงที่ตำแหน่งผู้ยืนดูและระดับพลังเสียงที่วัดตามมาตรฐาน ISO 7779

ตาราง 23-11 ข้อมูลจำเพาะด้านเสียงของเครื่องพิมพ์

คำอธิบาย	ข้อมูลจำเพาะ
พลังเสียงที่ไม่ได้ใช้งาน	< 3.4 B (A)
พลังเสียงในการทำงาน	5.8 B (A)
แรงดันเสียงที่ไม่ได้ใช้งาน	< 16 dB (A)

ตาราง 23-11 ข้อมูลจำเพาะด้านเสียงของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

คำอธิบาย	ข้อมูลจำเพาะ
ความดันเสียงในการทำงาน	42 dB (A)

Glossary

AirPrint

Apple technology that helps you create full-quality printed output without the need to download or install drivers.

Bonjour

Apple Computer's trade name for its implementation of the IETF Zeroconf specification framework, a computer network technology used in Apple's Mac OS X from version 10.2 onwards. It is used to discover services available on a local area network. It was originally known as Rendezvous.

Color accuracy

The ability to print colors that match the original image as closely as possible, bearing in mind that all devices have a limited color gamut and may not be physically capable of matching certain colors precisely.

Color consistency

The ability to print the same colors from a particular print job from print to print and from printer to printer.

Color model

A system of representing colors by numbers, such as RGB or CMYK.

Color space

A color model in which each color is represented by a specific set of numbers. Many different color spaces can use the same color model: for instance, monitors generally use the RGB color model, but they have different color spaces, because a particular set of RGB numbers results in different colors on different monitors.

Cutter

A printer component that slides back and forth across the platen to cut the paper.

ESD

ElectroStatic Discharge. Static electricity is common in daily life. It is the spark when touching the car door, or the cling of clothing. Although controlled static electricity has some useful applications, uncontrolled electrostatic discharges are one of the main hazards to electronic products. Therefore, to prevent damage some precautions are needed when setting up the printer, or handling ESD sensitive devices. This type of damage may reduce the life expectancy of the device. One way to minimize uncontrolled ESDs, and therefore reduce this type of damage is by touching any exposed grounded part of the printer (mainly metal parts) before handling ESD sensitive devices (such as the printhead or ink cartridges). Additionally, to reduce the generation of electrostatic charge in your body try to avoid working in a carpeted area, and keep your body movements to a minimum when handling ESD sensitive devices. Also, avoid working in low humidity environments.

Ethernet

A popular computer networking technology for local area networks.

Fast Ethernet

An Ethernet network capable of transferring data at up to 100,000,000 bits/second. Fast Ethernet interfaces are capable of negotiating slower speeds when required for compatibility with older Ethernet devices.

Firmware

Software that controls your printer's functionality and is stored semi-permanently in the printer (it can be updated).

Gamut

The range of colors and density values reproducible on an output device, such as a printer or monitor.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: a language defined by HP to describe vector graphics.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: a language defined by HP to describe raster (bitmap) graphics.

I/O

Input/Output: this term describes the passing of data between one device and another.

ICC

The International Color Consortium, a group of companies that have agreed on a common standard for color profiles.

Ink cartridge

A removable printer component that stores ink of a particular color and provides it to the printhead.

IP address

May mean an IPv4 address (most likely) or an IPv6 address.

IPv4 address

A unique identifier that identifies a particular node on an IPv4 network. An IPv4 address consists of four integers separated by full stops. Most networks in the world use IPv4 addresses.

IPv6 address

A unique identifier that identifies a particular node on an IPv6 network. An IPv6 address consists of up to 8 groups of hexadecimal digits separated by colons. Each groups contains up to 4 hexadecimal digits. Only a few new networks in the world use IPv6 addresses.

LED

Light-Emitting Diode: a semiconductor device that emits light when electrically stimulated.

MAC address

Media Access Control address: a unique identifier used to identify a particular device on a network. It is a lower-level identifier than the IP address. Thus, a device may have both a MAC address and an IP address.

Network

A network is a set of connections that pass data between computers and devices. Every device is able to communicate with every other device in the same network. This allows data to be moved between computers and devices, and allows devices such as printers to be shared between many computers.

Nozzle

One of many tiny holes in a printhead through which ink is deposited onto the paper.

Paper

A thin, flat material made to be written or printed on; most commonly made from fibers of some kind which are pulped, dried and pressed.

Platen

The flat surface within the printer over which the paper passes while it is being printed on.

Printer driver

Software that converts a print job in a generalized format into data suitable for a particular printer.

Printhead

A removable printer component that takes ink of one or more colors from the corresponding ink cartridge(s) and deposits it on the paper, through a cluster of nozzles.

Spindle

A rod that supports a roll of paper while it is being used for printing.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: the communications protocols on which the Internet is based.

USB

Universal Serial Bus: a standard serial bus designed to connect devices to computers. Your printer supports Hi-Speed USB (sometimes called USB 2.0).

USB host port

A rectangular USB socket such as those on found on computers. A printer can control USB devices that are connected to such a port.

WiFi

This term is used for any wireless local area network products that are based on the Institute of Electrical and Electronics Engineers' (IEEE) 802.11 standards.

ดัชนี

E

Embedded Web Server
  การเข้าถึง 22
  ภาษา 23
  ไม่สามารถเข้าถึง 196

I

IP แอดเดรส 22
  คงที่ 188
  ใช้ชื่อโฮสต์ 188

M

mechanical hazard 3
mobile printing 15
  print 15
models, printer 6

P

power
  on/off 10
printer
  front view T950 8
  models 6
  solutions 14
print from mobile 15

S

scanner
  diagnostic plot 179
  original reloaded 159
  slow scan 158
scanning 59
scan-quality problems
  color fringing 168
  damaged original 174
  down-scaling 177
  edge detection 177
  ghosting 176
  grain in area fills 164
  line discontinuities 163
  paper advance 173
  variable line thickness 167
  vertical distortion 176
  vertical lines between scanbars 166
  vertical red/green bands 171
  wrinkles or folds 162
scan quick set 63
solutions 14

U

using this guide 5

ก

กระดาษ
  กระดาษไม่ถูกต้อง 142
  การดูแลรักษา 42
  การเลื่อน 43
  การใช้อย่างประหยัดของ 50
  กำลังโหลดข้อความแสดงข้อผิดพลาด 130
  ขนาด (สูงสุดและต่ำสุด) 207
  ดูข้อมูล 42
  ตัด 43
  ตัดหลังจากพิมพ์ 145
  ตัดไม่ดี 145
  ถาดติดขัด T850 135
  ถาดติดขัด T950 136
  ปัญหาเอาต์พุตในถังขยะ 142
  ปุ่ม Advance และ Cut 43
  พิมพ์บนกระดาษที่ใส่ 49, 133
  พิมพ์บนกระดาษผิด 133
  ม้วนติดขัด 134
  สแกนเนอร์ไม่โหลดต้นฉบับ 146
  เก็บไว้โดยเครื่องพิมพ์ 145
  เปลี่ยนจากการกำหนดค่าสไตล์ BIN เริ่มต้นเป็นปกติ 142
  เลือกประเภท 49
  แผ่นตัดไม่เข้าตะกร้า 134
  แผ่นติดขัด 138
  แยมเนื่องจากแถบตัด 141
  ไม่ตรงกัน 133
กระดาษม้วน
  ถอด 35
กระดาษแผ่น
  ถอด 38
การขยายการรับประกัน 205
การจัดการหมึก 4
การดูแลเครื่องพิมพ์ 110
การตรวจสอบ
  ปรับเทียบ 184
การตั้งค่า
  สำเนา 84
การตั้งค่า, ไดรเวอร์ Windows 23
การตั้งค่าการทำสำเนา 84
การตั้งค่าการอนุรักษ์พลังงาน 25
  ตั้งค่าโหมดปิดเครื่อง 25
  ตั้งค่าโหมดสลีป 25
  ตั้งเวลาเปิด/ปิดตามกำหนดเวลา 25
การตั้งค่าผู้ขับขี่ 23
การตั้งค่าเครือข่าย 27
การทำความสะอาดแท่นวาง 153
การทำสำเนา 82
การปรับปรุงเฟิร์มแวร์
  กำหนดค่าอัตโนมัติ 23
การปรับเทียบ
  สแกนเนอร์ 120

การพิมพ์ช้า 196
การพิมพ์ผ่านมือถือ 54
  การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 193
  พิมพ์ 54
การพิมพ์ระดับสีเทา 50
การพิมพ์แบบร่าง 49
การสนับสนุนของ HP 205
การสื่อสารด้วยคอมพิวเตอร์
  ปัญหาการสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์/คอมพิวเตอร์ 188
การเข้าถึง 22
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
  ตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณ 21
  เลือกวิธีการ 17
  ไปยังเครือข่ายของคุณ 20
การแก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบมีสาย 189
การแจ้งเตือน
  ข้อผิดพลาด 197
  คำเตือน 197
การใช้ Wi-Fi โดยตรง
  ด้วยมือถือที่รองรับ 53
  ด้วยมือถือที่ไม่รองรับ 53
  เปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ 52
  เปิด 52
กำหนดการตั้งค่าไฟร์วอลล์ 29
  การสร้างและการใช้กฎ 29
  ขีด จำกัด 30
  รีเซ็ตการตั้งค่า 30
  รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย 30
  สร้างกฎไฟร์วอลล์ 29
  เปลี่ยนตัวเลือก 30
  เปลี่ยนลำดับความสำคัญของกฎ 29
แกน 126

ข

ขวดหมึก
  สั่งซื้อ 124
ขาวดำ 50
ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย 2
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 198
ข้อมูลการใช้งานที่เก็บไว้ในตลับหมึก 106
ข้อมูลจำเพาะ
  กระแสไฟฟ้า 209
  ขนาดกระดาษ 207
  ความละเอียดในการพิมพ์ 207
  ความแม่นยำทางกล 207
  ด้านฟังก์ชัน 207
  ทางกายภาพ 209
  ภาษากราฟิก 207
  ระบบนิเวศน์ 209
  ระยะขอบ 207
  สภาพแวดล้อม 210
  หน่วยความจำ 209
  หมึกพิมพ์ 207
  ฮาร์ดดิสก์ 209
  เสียง 210
ข้อมูลจำเพาะของกระแสไฟฟ้า 209
ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ 209
ข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดดิสก์ 209
ข้อมูลจำเพาะด้านฟังก์ชัน 207
ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม 210
ข้อมูลจำเพาะด้านเสียง 210
ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ 209
ข้อมูลจำเพาะทางด้านระบบนิเวศน์ 209
ข้อมูลจำเพาะของมือถือ 57

ค

ความละเอียดในการพิมพ์ 207
ความสว่างในแผงควบคุม 27
ความแม่นยำทางกล 207
คัดลอกชุดด่วน 83
คืนค่าโรงงาน
  ค่าเริ่มต้น 197
คุณภาพการพิมพ์
  เลือก 46
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ 6
เครือข่าย
  หน้าการกำหนดค่า 193
เครื่องตัด
  เปิด/ปิด 43
เครื่องพิมพ์
  คุณสมบัติหลัก 6
  ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ 204
  ด้านหน้า view T850 8
  มุมมองด้านหลัง 9
  สถานะ 110
  ไม่พิมพ์ 195
  ไม่เริ่มทำงาน 195

ฉ

เฉดสีเทา 50

ช

ชุดด่วน 60
ชุดบำรุงรักษา 122
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ Mac OS X
  เพิ่มเครื่องพิมพ์ของคุณ 21

ซ

ซอฟต์แวร์
  ดาวน์โหลด 204
  ติดตั้ง (Mac OS X) 21
  ติดตั้ง (Windows) 21
  อัพเดท 122

ด

ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 204

ต

ตลับหมึก
  ข้อความสถานะ 185
  ข้อมูลจำเพาะ 207
  ชิปหน่วยความจำ 106
  สถานะ 107
  สั่งซื้อ 124
  เกี่ยวกับ 106
  เปลี่ยน 107
  ใส่ไม่ได้ 185
ตลับหมึก; ข้อมูลการใช้งาน 106
ตัดที่ด้านล่าง 155
ตัวเลือกแผงควบคุม
  การเลื่อน 43
  ขนถ่ายม้วน 35
  ความสว่างของจอแสดงผล 27
  จัดตำแหน่งหัวพิมพ์ 112
  ตัด 43
  ทำความสะอาดหัวพิมพ์ 112
  ปรับเทียบกระดาษพร้อม 117
  ปุ่ม Advance และ Cut 43
  พิมพ์ภาพการวินิจฉัย 111
  รีเซ็ตกระดาษพร้อม 117
  เปลี่ยนหัวพิมพ์ 113
  เปิดใช้งานเครื่องตัด 43
  เลือกภาษา 22

เลือกเวลาในการอบแห้ง 43
ตำแหน่งของสีไม่ถูกต้อง 149

ถ

ถัง
ปัญหาเอาต์พุต 142

ท

ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ 110
ทำความสะอาดแผ่นรอง 153
ทำความสะอาดแถบเข้ารหัส 116

น

น้ำยาทำความสะอาดหัวพิมพ์
ข้อมูลจำเพาะ 207
นำกระดาษออก
ม้วน 35
แผ่น 38

บ

บริการให้ความช่วยเหลือ
การขยายการรับประกัน 205
การสนับสนุนของ HP 205
ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (HP Customer Care) 203
ศูนย์สนับสนุน HP 204
แพ็คการดูแลของ HP 205

ป

ประหยัด
บนกระดาษ 50
บนหมึก 50
ประเภทกระดาษ 124, 125
ปรับขนาดการพิมพ์ 49
ปรับขนาดงานพิมพ์ใหม่ 49
ปัญหาคุณภาพการสแกน
การตัดเงา/ไฮไลท์ 169
ความแตกต่างของสีระหว่าง ScanBar 165
พื้นที่สีอ่อนเติมเต็มที่ขาดหายไป 164
สีผิดโดยสิ้นเชิง 175
สีไม่ถูกต้อง 168
หลุดโฟกัส 172
เส้นแนวตั้งแบบสุ่ม 161
เอฟเฟกต์การสั่นสะเทือน 171
เอียงมากเกินไป 178
แถบสีดำแนวตั้งกว้าง 30 ซม. 174
แสงแฟลร์จากต้นฉบับมันวาว 170
ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์
กระดาษไม่แบน 152
การเกา 152
ขอบขั้นบันไดหรือไม่แหลมคม 154
ขอบมืดกว่าที่คาดไว้ 154
ความยาวของเส้นไม่ถูกต้อง 150
จุดสีขาว 154
ตำแหน่งของสีไม่ถูกต้อง 149
ทั่วไป 147
ภาพเบลอหรือเป็นเม็ดเล็ก 151
รอยขีดข่วน 152
สีไม่ถูกต้อง 155
หมึกสีดำหลุดออกมา 153
เครื่องหมายหมึก 153
เส้นขั้นบันไดหรือหยัก 149
เส้นที่ไม่ต่อเนื่อง 150
เส้นหนา บาง หรือขาดหายไป 148
เส้นเบลอ 150
เส้นแนวตั้งสีต่างๆ 154
เส้นแนวนอน 147
ปัญหาเกี่ยวกับภาพ
ตัดที่ด้านล่าง 155
ภาพที่ถูกตัด 156
วัตถุที่หายไป 156
เปลี่ยนตลับหมึก 107
เปลี่ยนหัวพิมพ์ 113

ผ

แผงควบคุม 12
การเข้าถึง 22
ความสว่าง 27
ภาษา 22
แช่แข็ง 196
แผงควบคุมแช่แข็ง 196

ฝ

ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (HP Customer Care) 203

พ

พิมพ์จาก USB 51
พิมพ์จากมือถือ 54
แพ็คการดูแลของ HP 205

ฟ

โฟลเดอร์เครือข่าย
ไม่สามารถเข้าถึง 158

ภ

ภาพที่ถูกตัด 156
ภาพพิมพ์ที่มีรอยขีดข่วน 152
ภาษา 22
ภาษากราฟิก 207

ย

ย้ายหรือจัดเก็บเครื่องพิมพ์ 120

ร

รอยขีดข่วน 152
ระดับสีเทา 50
ระยะขอบ 48
ข้อมูลจำเพาะ 207
รายงาน 16
รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ 111

ล

ลูกค้าซ่อมตัวเอง 205

ว

เวลาในการอบแห้ง
เปลี่ยน 43

ศ

ศูนย์บริการลูกค้า 203
ศูนย์สนับสนุน HP 204

ส

สถิติ
ตลับหมึก 107
สั่งซื้อ
กระดาษ 124, 125
ตลับหมึก 124
หัวพิมพ์ 124
อุปกรณ์เสริม 124, 125
สี
ซีดจาง 155
ไม่ถูกต้อง 155
สีซีดจาง 155

สแกนเนอร์
การปรับเทียบ 120
ทำความสะอาดแถบสแกน 118
ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์เครือข่าย 158
สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายโดยใช้วิดเจ็ต 80
ใส่กระดาษ
คำแนะนำทั่วไป 32
ม้วนลงบนแกนหมุน 32
ม้วนลงในเครื่องพิมพ์ 34
ม้วนไม่สามารถโหลดได้ 129
แผ่นเดียว 37
ใช้ถาด T850 35
ใช้ถาด T950 36
ใช้พ็อกเก็ต T950 41
ใช้รถยก T950 39
ไม่สามารถโหลดแผ่นงานได้ 129
ไม่สามารถใส่แผ่นจากถาด T850 130

ห

หมายเลขโทรศัพท์ 205
หมึก
การใช้อย่างประหยัดของ 50
หลอด
ไม่สามารถเชื่อมต่อได้ 116, 146
หัวพิมพ์
ข้อมูลจำเพาะ 207
สั่งซื้อ 124
เกี่ยวกับ 108
ใส่ไม่ได้ 185
โหมดปลอดภัย 108

อ

อัปเดตเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ กำหนดค่า 23
อุปกรณ์เสริม
สั่งซื้อ 124, 125
แอพ HP 45