



HP DesignJet T850 / T950-printerserie

Gebruikershandleiding

Automatische vertaling verstrekt door een Microsoft-vertaler

SAMENVATTING

Instructies voor de installatie en het gebruik van printerhardware en -software en probleemoplossing.

Wettelijke informatie

© Copyright 2025, 2026 HP Development Company, L.P.

Uitgave 4 - 20 maart 2026

Wettelijke kennisgevingen

De informatie in dit document kan zonder aankondiging vooraf worden gewijzigd.

De enige garanties voor producten en diensten van HP worden vermeld in de specifieke garantieverklaring die bij dergelijke producten en diensten is meegeleverd. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.



IPv6-ready



Wi-Fi-gecertificeerd

Handelsmerken

Adobe®, Acrobat® en Adobe Photoshop® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR-handelsmerk zijn gedeponeerde handelsmerken in de V.S.

Microsoft® en Windows® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Apple, iPad® en iPhone® zijn handelsmerken van Apple Computer, Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	1
Veiligheidsmaatregelen.....	2
Deze handleiding gebruiken.....	5
Printermodellen.....	6
De belangrijkste kenmerken.....	6
Basisonderdelen.....	8
De HP DesignJet T850/T850 MFP-printer installeren.....	10
De HP DesignJet T950/T950 MFP-printer installeren.....	10
De printer in- en uitschakelen.....	10
Bedieningspaneel.....	12
Printeroplossingen.....	14
Afdrukken vanaf een mobiel apparaat.....	15
Rapporten.....	16
2 De printer verbinden	17
Kies welke verbindingmethode u wilt gebruiken.....	17
De printer met het netwerk verbinden.....	20
Uw apparaat instellen.....	21
3 De printer installeren	22
Inleiding.....	22
Toegankelijkheid.....	22
De taal voor het display van het bedieningspaneel wijzigen.....	22
Toegang tot de Embedded Web Server.....	22
De taal voor de Embedded Web Server wijzigen.....	23
Automatische firmware-updates.....	23
Voorkeuren voor Windows-drivers instellen.....	23
Instellingen voor energiebesparing.....	25
De helderheid van het display op het bedieningspaneel wijzigen.....	27
Netwerkinstellingen configureren.....	27

Firewall-instellingen configureren.....	29
4 Papier verwerken.....	32
Algemeen advies bij papier laden.....	32
Een rol op de as laden.....	32
Een rol in de printer laden.....	34
Een papierrol verwijderen.....	35
De lade gebruiken (HP DesignJet T850).....	35
De lade gebruiken (HP DesignJet T950).....	36
Eén vel laden	37
Eén vel verwijderen.....	38
De stapelaar gebruiken (HP DesignJet T950).....	39
De velorganizer gebruiken (HP DesignJet T950).....	41
Informatie over het papier weergeven.....	42
Papier onderhouden.....	42
De droogtijd wijzigen	43
De automatische snijmachine aan- en uitzetten.....	43
Knop Advance (Doorvoeren) en knop Cut (Afsnijden).....	44
5 Afdrukken	45
Eenvoudig afdrukken met HP Click.....	45
Afdrukken vanaf een computer via een printer driver	46
Afdrukken vanaf een USB-flashstation.....	51
Afdrukken met Wi-Fi Direct	52
Afdrukken vanaf een mobiel apparaat.....	54
6 Scannen (alleen MFP).....	59
Snelle sets	60
Papiersoorten die geschikt zijn voor scannen.....	63
Widget Scannen.....	63
Scanbestemmingen.....	64
Scaninstellingen.....	67
Proces scanopties instellen.....	69
Scannen via de HP-app	80
Webscan	81
Scannen naar de netwerkmap met de widget	81
7 Kopiëren (alleen MFP).....	82
Kopiëren.....	82
Widget Copy (Kopiëren).....	83
Instellingen voor kopiëren.....	84

8 Quicksets.....	86
In de fabriek ingestelde quicksets.....	86
Quicksets van de gebruiker	86
Quicksets beheren.....	89
Creating a new Quick Set	89
Een quickset bewerken.....	90
Een quickset verwijderen.....	90
Een quickset kopiëren.....	91
Een quickset bekijken.....	92
Quicksets starten.....	92
9 Praktische afdrukvoorbeelden	93
Een proefontwerp afdrukken voor herziening op de juiste schaal.....	94
Een PDF-taak met meerdere pagina's afdrukken vanuit Adobe Acrobat Reader of Adobe Acrobat Pro.....	94
Een bestand afdrukken met de juiste kleuren.....	96
Een project afdrukken met Autodesk AutoCAD	100
Een presentatie afdrukken.....	103
10 Omgaan met inktcartridges en printkop.....	106
Over de inktcartridges.....	106
Gebruiksgegevens benodigdheden opslaan.....	106
De status van de inktcartridge controleren	107
Inktcartridge vervangen.....	107
Over de printkop.....	108
Veilige modus.....	108
11 De printer onderhouden.....	110
Printerstatus controleren	110
Zorgen voor de printer.....	110
De buitenkant van de printer reinigen.....	110
Diagnoserapport afdrukkwaliteit.....	111
De printkop reinigen	112
De printkop uitlijnen.....	112
De printkop vervangen.....	113
Kan de slangen niet verbinden met de printkop.....	116
De codeerstrook reinigen.....	116
De papierdoorvoer opnieuw kalibreren.....	118
De scanbalken van de scanner reinigen.....	119
Kalibreer de scanner	121
De printer verplaatsen of opslaan.....	121

Firmware-update	122
Automatische firmware-updates	122
Handmatige firmware-updates (alleen MFP).....	123
Handmatige firmware-updates (alleen niet-MFP).....	123
Software-update.....	123
Kits voor printeronderhoud	123
12 Accessoires	124
Benodigheden en accessoires bestellen.....	125
Inleiding tot de accessoires	127
13 Problemen met papier oplossen	129
Het lukt niet om het papier te laden	130
Papiersort is niet in het stuurprogramma of bedieningspaneel opgenomen.....	133
Er is afgedrukt op de verkeerde papiersort	134
Papierverschil	134
Los vel komt niet in of valt uit de velorganizer	135
Rol is vastgelopen.....	135
Papierstoring in lade (alleen HP DesignJet T850).....	136
Papierstoring in lade (HP DesignJet T950).....	137
Er is een los vel vastgelopen.....	139
Het papier is in de scanner vastgelopen	140
Er is nog een strook aanwezig in het uitvoergebied die een papierstoring veroorzaakt	142
Papierstoringen verhelpen.....	142
De printer geeft de melding dat er geen papier is wanneer er wel papier beschikbaar is	143
Afdrukken vallen niet netjes in de bak	143
Configuratie van stapelaar wijzigen van standaard in normale bakstijlconfiguratie	143
Het vel blijft in de printer wanneer het afdrukken is voltooid.....	146
Het papier wordt afgesneden nadat het afdrukken is voltooid.....	146
De snijmachine snijdt niet goed.....	146
Scanner laadt origineel niet.....	147
Kan de slangen niet verbinden met de printkop	147
14 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen.....	148
Algemeen advies bij afdrukken	148
Horizontale strepen over de afbeelding (banding)	148
Lijnen zijn te dik, te dun of ontbreken.....	149
Lijnen lijken te verspringen of gekarteld te zijn.....	150
Lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt	150
De lijnen zijn onderbroken	151

De lijnen zijn wazig.....	151
Lengte van lijnen is onjuist.....	151
De hele afbeelding is wazig of korreilig.....	152
Papier is niet vlak.....	153
De afdruk heeft vlekken of krassen.....	153
Inktvlekken op het papier.....	154
Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt.....	154
Randen van objecten verspringen of zijn niet scherp.....	155
Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht.....	155
Verticale lijnen van verschillende kleuren.....	155
Witte plekken op de afdruk.....	155
Kleuren zijn niet nauwkeurig.....	156
Kleuren vervagen.....	156
De afbeelding is onvolledig (afgesneden aan de onderkant).....	156
Afbeelding is afgekapt.....	157
Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding.....	157
Zo voorkomt u verdere problemen.....	158
15 Bekende problemen.....	159
Geen toegang tot de netwerkmap.....	159
Het scannen gaat traag.....	159
Origineel document wordt opnieuw geladen tijdens het scannen.....	160
16 Problemen met de kopieer- en scankwaliteit oplossen (alleen MFP).....	162
Willekeurige verticale lijnen.....	162
Kreukels of vouwen.....	163
Onderbroken lijnen.....	164
Vlakvullingen met een lichte kleur ontbreken in de scan of kopie.....	165
Korrels in opgevulde gebieden bij het scannen van gewoon papier.....	165
Kleine kleurverschillen tussen aangrenzende scanbalken.....	167
Verticale lichte lijnen op het kruispunt tussen scanbalken.....	168
Variabele lijndikte of ontbrekende lijnen.....	168
Onnauwkeurig gereproduceerde kleuren.....	169
Kleurfranjes.....	170
Wegvallen van donkere of lichte gebieden.....	170
Lichtvlek in de afbeelding bij het scannen van glanzende originelen.....	172
Verticale rode en groene stroken over een witte of zwarte achtergrond.....	172
Trillingen.....	173
Onscherpte, wazigheid en vage kleuren.....	173

Onjuiste papierdoorvoer, scheefftrekken tijdens het scannen of horizontale kreukels	175
Verticale zwarte strook van 30 cm breed	175
De scanner beschadigt sommige originelen	176
Volledig verkeerde kleuren	176
Verticale vervorming	177
Objectrepletatie (echobeeld)	178
Bijknippen of onjuiste schaalfactor bij het verkleinen van kopieën en afdrukken	178
Onjuiste randdetectie, met name bij het scannen van overtrekpapier	179
Een gekopieerde of gescande afbeelding is zeer scheef	179
17 De diagnostische plot van de scanner	180
De printer en het papier voorbereiden voor het afdrukken van het diagnostische vel	180
Visuele foutcontrole tijdens het afdrukken van het diagnostische vel	181
De diagnostische plot scannen of kopiëren	184
Monitorkalibratie	185
De diagnostische plot bewaren voor toekomstig gebruik	185
18 Problemen met inktcartridges en printkoppen oplossen	186
Kan geen inktcartridge plaatsen	186
Statusberichten voor inktcartridges	186
De printkop kan niet worden geplaatst	186
19 Problemen oplossen met datacommunicatie	188
Communicatieproblemen tussen de computer en de printer	189
Problemen met kabelnetwerk	191
Problemen met draadloze netwerken	192
Problemen bij afdrukken vanaf een mobiel apparaat	195
Netwerkconfiguratiepagina	196
20 Algemene problemen met de printer oplossen	198
Printer start niet	198
Printer drukt niet af	198
De printer lijkt traag	199
Het bedieningspaneel is vastgelopen	199
Kan geen toegang krijgen tot de Embedded Web Server	199
Fabrieksinstellingen herstellen	201
Meldingen	201
21 Foutmeldingen op bedieningspaneel	203
Tekstberichten en numerieke foutcodes	203
22 HP Customer Care	208

Inleiding.....	208
HP Professional Services.....	209
Customer Self Repair	210
Contact opnemen met HP Support	210
23 Printerspecificaties.....	212
Functionele specificaties	212
Fysieke specificaties.....	213
Geheugenspecificaties.....	214
Voedingsspecificaties	214
Milieuspecificaties	214
Omgevingsspecificaties	215
Geluidsspecificaties.....	215
Verklarende woordenlijst.....	216
Index	219

1 Inleiding

Essentiële veiligheidsmaatregelen en een overzicht van de belangrijkste functies, onderdelen, softwareopties en afdrukmogelijkheden van de printer.

Veiligheidsmaatregelen

Zorg ervoor dat de printer op de juiste manier wordt gebruikt om te voorkomen dat deze beschadigd raakt.

Lees deze veiligheidsmaatregelen voordat u de printer gebruikt. Lees ook de lokale voorschriften inzake omgeving, gezondheid en veiligheid.

Deze apparatuur is niet geschikt voor gebruik op plaatsen waar de aanwezigheid van kinderen waarschijnlijk is.

Om onderhoud uit te voeren of een onderdeel te vervangen, volgt u de instructies die in de HP documentatie worden vermeld om veiligheidsrisico's te minimaliseren en printerbeschadiging te voorkomen.

Neem deze algemene veiligheidsmaatregelen altijd in acht:

- Gebruik de stroomspanning die op het label staat vermeld. Voorkom dat het stopcontact van de printer overbelast raakt met meerdere apparaten.
- Demonteer of repareer de printer niet zelf. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger, zie [HP Support Center op pagina 209](#)
- Gebruik uitsluitend de stroomkabel die door HP is meegeleverd met de printer. Beschadig, snijd of repareer het netsnoer niet. Beschadiging van het netsnoer kan resulteren in brand of een elektrische schok. Vervang een beschadigde stroomkabel door een stroomkabel die door HP is goedgekeurd
- Gebruik de printer niet zonder kleppen
- Opgelet: de papierrol kan op uw voeten vallen of uw hand en vingers kunnen beklemd raken tussen de rol en de printer tijdens het laden/verwijderen van de papierrol
- Zorg ervoor dat de inwendige onderdelen van de printer niet worden aangeraakt door metaal of vloeistof (met uitzondering van de HP reinigingskits). Als dit wel gebeurt, kan dat brand, elektrische schokken en andere ernstige gevaren veroorzaken
- Zet de printer uit, koppel het netsnoer los van het stopcontact en neem contact op met uw servicevertegenwoordiger in een van de volgende gevallen:
 - Wanneer u met de handen binnenin de printer werkt
 - Wanneer er rook of een ongewone lucht uit de printer komt
 - Als de printer een ongebruikelijk geluid maakt dat niet te horen is bij gewone werking
 - Als de inwendige onderdelen van de printer worden aangeraakt door metaal of vloeistof (anders dan bij reinigings- en onderhoudswerkzaamheden)
 - Iemand heeft de printer laten vallen.
 - Tijdens onweer
 - Tijdens een stroomstoring
 - Houd uw vingers uit de buurt van de opening tussen de onderkant van de printer en de standaard, terwijl u de printer met standaard beweegt, om te voorkomen dat u beklemd raakt
 - Voordat u onderhoud aan de printer gaat uitvoeren

Gevaar van elektrische schok

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

⚠ WAARSCHUWING! De interne circuits van de ingebouwde voedingstoevoer en de stroomingang werken met gevaarlijke spanningen en kunnen ernstig persoonlijk letsel of zelfs overlijden veroorzaken.

Ontkoppel het netsnoer van de printer alvorens onderhoud aan de printer uit te voeren.

De printer vereist een stroomonderbreker voor bouwinstallaties die moet voldoen aan de vereisten van de printer en aan de voorschriften op elektriciteitsgebied in het lokale rechtsgebied van het land waarin de apparatuur wordt geïnstalleerd.

Ter vermijding van een elektrische schok:

- De printer mag alleen op gearde stopcontacten worden aangesloten.
- Vermijd overbelasting van het stopcontact van de printer met meerdere apparaten.
- De afgesloten systeemkappen of -pluggen niet verwijderen of openen.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.
- Struikel niet over de kabels als u achter de printer loopt.
- Steek het netsnoer stevig en volledig in het wandstopcontact en de printerinvoer.
- Raak het netsnoer nooit met natte handen aan.

Brandgevaar

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om het risico op brand te vermijden:

- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te voldoen aan de vereisten van de printer en aan de plaatselijke elektrische regelgeving van het land waar de printer wordt geïnstalleerd. Gebruik de stroomspanning die op het typeplaatje staat vermeld.
- Gebruik alleen het netsnoer dat door HP met de printer is geleverd. Gebruik geen beschadigd netsnoer. Gebruik het netsnoer niet met andere producten.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.
- Mors geen vloeistof op de printer. Zorg ervoor dat na het reinigen alle componenten droog zijn voordat de printer weer wordt gebruikt.
- Gebruik in en om de printer geen spuitbusproducten die ontbrandbare gassen bevatten. Gebruik de printer niet in een omgeving met explosiegevaar.
- Blokkeer of bedek de openingen van de printer niet.

Mechanisch gevaar

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

De printer heeft bewegende delen die persoonlijk letsel kunnen veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om persoonlijk letsel te voorkomen wanneer u dicht bij de printer werkt.

- Houd kleding en alle lichaamsdelen uit de buurt van bewegende delen.
- Draag geen halskettingen, armbanden en andere hangende voorwerpen.
- Als uw haar lang is, probeer dit dan vast te zetten zodat het niet in de printer terecht kan komen.
- Zorg ervoor dat mouwen of handschoenen niet vast komen te zitten in de bewegende delen.
- Gebruik de printer niet zonder kleppen.
- Als u de snijmachine moet vervangen, zorg er dan voor dat u zich niet snijdt aan de scherpe snijrand.
- Interne ventilatorbladen zijn gevaarlijke bewegende onderdelen. Koppel de printer los voorafgaand aan onderhoud.
- Omwille van de bewegende delen mag u uw handen nooit in de printer steken tijdens het afdrukken.

Omgaan met inkt

HP beveelt het dragen van handschoenen aan bij de verwerking van inktvoorraden.

Deze handleiding gebruiken

Deze handleiding is te downloaden via het HP Support Center.

Inleiding

Dit is een korte inleiding in de printer en de documentatie bij de printer voor nieuwe gebruikers.

Gebruik en onderhoud

Om u te helpen bij het uitvoeren van normale printerprocedures.

Onderwerpen zijn onder andere:

- [De printer verbinden op pagina 17](#)
- [De printer installeren op pagina 22](#)
- [Papier verwerken op pagina 32](#)
- [Printing op pagina 45](#)
- [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat op pagina 54](#)
- [Praktische afdrukvoorbeelden op pagina 93](#)
- [Omgaan met inktcartridges en printkop op pagina 106](#)
- [De printer onderhouden op pagina 110](#)

Probleemoplossing

U helpen bij het oplossen van problemen die kunnen optreden tijdens het afdrukken.

U vindt hier onder andere de volgende onderwerpen:

- [Troubleshooting paper issues op pagina 129](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 148](#)
- [Problemen met inktcartridges en printkoppen oplossen op pagina 186](#)
- [Problemen oplossen met datacommunicatie op pagina 188](#)
- [Algemene problemen met de printer oplossen op pagina 198](#)
- [Tekstberichten en numerieke foutcodes op pagina 203](#)

Accessoires, ondersteuning en specificaties

Naslaginformatie, over onder andere klantenservice, de printerspecificaties en onderdeelnummers voor papiersoorten, inktbenodigdheden en accessoires.

[Accessoires op pagina 124](#), [HP Customer Care op pagina 208](#) en [Printerspecificaties op pagina 212](#).

Verklarende woordenlijst

Deze verklarende woordenlijst bevat definities van printer- en HP-termen die in deze documentatie worden gebruikt.

[Verklarende woordenlijst op pagina 216.](#)



Index

Naast de inhoudsopgave is er een alfabetische index die u helpt om snel het gewenste onderwerp te vinden.

Waarschuwingen

In deze handleiding worden symbolen gebruikt om een correct gebruik van de printer te waarborgen en om te voorkomen dat de printer wordt beschadigd.

Volg de instructies die met deze symbolen zijn gemarkeerd:


-
-  **WAARSCHUWING!** Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot ernstig letsel of overlijden.
 -  **VOORZICHTIG:** Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot licht letsel of schade aan de printer.
-

Printermodellen

In de gebruikershandleiding komen de volgende printermodellen aan bod.

Tabel 1-1 Printermodellen

Volledige naam
HP DesignJet T850 36 inch-printer
HP DesignJet T850 36 inch-MFP
HP DesignJet T950 36 inch-printer en HP DesignJet XT950 36 inch-printer
HP DesignJet T950 36 inch-MFP en HP DesignJet XT950 36 inch-MFP

-
-  **OPMERKING:** De afbeeldingen in deze gebruikershandleiding komen mogelijk niet overeen met de printer die u hebt. In sommige regio's kan de exacte naamgeving variëren.
-

De belangrijkste kenmerken

DE HP DesignJet T850-printerserie en HP DesignJet T950-printerserie zijn vier kleureninkjetprinters, ontworpen om CAD-/bouwtekeningen evenals afbeeldingen van hoge kwaliteit te leveren.

Papier tot 914 mm breed kan voor het afdrukken worden gebruikt. Hieronder vindt u een aantal belangrijke kenmerken van de printer:

- Afdrukresolutie tot 2400 × 1200 dpi met de optie **Best** (Beste) afdrukkwaliteit en de optie **Maximum Detail** (Maximale details) en fotopapier
- De printer kan worden bestuurd vanaf het bedieningspaneel of vanaf een externe computer met gebruikmaking van de Embedded Web Server
- De printer kan afdrukken op papierrollen en losse vellen, met een lade die automatisch schakelt tussen de twee opties

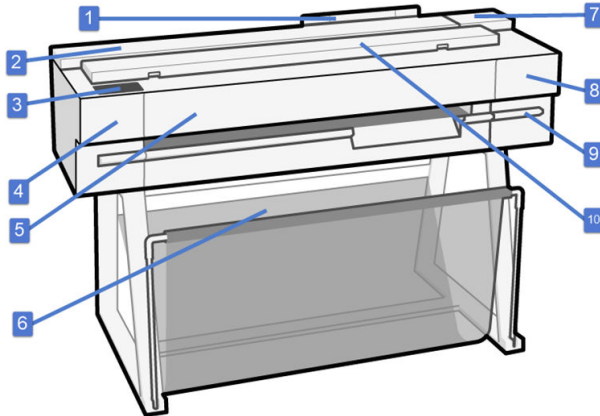
- Aanraakgevoelig bedieningspaneel in kleur, met een intuïtieve grafische gebruikersinterface
- Bevat online functies als automatische firmware-upgrades
- Biedt ondersteuning voor afdrukken op afstand vanaf mobiele apparaten met de HP-app, zie de HP-website via de volgende link:
 - U kunt de nieuwste iOS-versie downloaden van de Apple iTunes-website op:
<https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - U kunt de nieuwste Android-versie downloaden van de Google Store-website op:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Economode voor zuinig afdrukken
- Maakt eenvoudig afdrukken vanaf het bureaublad mogelijk met HP Click, zie de HP-website via de volgende link: <https://www.hp.com/go/clickDesignJet>
- Gebruiksgegevens over inkt en papier beschikbaar vanaf de Embedded Web Server, zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 22](#)
- Toegang tot het online HP Support Center, zie [HP Support Center op pagina 209](#)

Basisonderdelen

Hardwarekenmerken van de printer.

Vooraanzicht (HP DesignJet T850-printerserie)

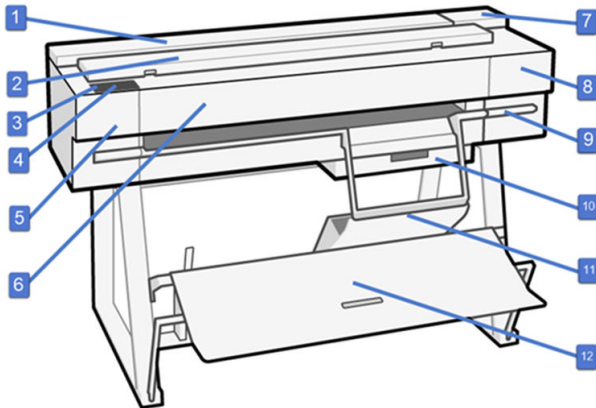
Overzicht van de voorkant van de belangrijkste hardwareonderdelen van de printer.



1. Lade
2. Rol
3. Bedieningspaneel
4. Snijmachine
5. Hoofd deur
6. Standaard en bak
7. Inktcartridges
8. Toegangsklep tot printkop
9. Printkopwagen
10. Scanner (alleen MFP-modellen)

Vooraanzicht (HP DesignJet T950-printerserie)

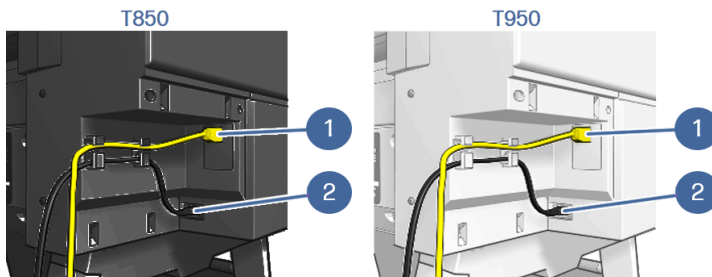
Overzicht van de voorkant van de belangrijkste hardwareonderdelen van de printer.



1. Rol
2. Scanner (alleen MFP-modellen)
3. Hi-speed 2.0 USB-hostpoort (alleen MFP-modellen)
4. Bedieningspaneel
5. Snijmachine
6. Hoofd deur
7. Inktcartridges
8. Printkop
9. Printkopwagen
10. Lade voor losse vellen
11. Velorganizer
12. Grootformaat-stapelaar

Achteraanzicht (HP DesignJet T850/T950-printerserie)

Overzicht van de achterkant van de belangrijkste hardwareonderdelen van de printer.



1. Gigabit Ethernet-poort, voor aansluiting op een netwerk
2. Voedingskabel

De HP DesignJet T850/T850 MFP-printer installeren

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de HP DesignJet T850/T850 MFP 36 inch-printers installeert.

Bekijk deze procedurevideo over het installeren van de printer:

<http://www.hp.com/go/DesignJetT850/installation-video>.

U kunt ook de QR-code scannen om de video te bekijken.



De HP DesignJet T950/T950 MFP-printer installeren

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de HP DesignJet T950/T950 MFP 36 inch-printers installeert.

Bekijk deze procedurevideo over het installeren van de printer:

<http://www.hp.com/go/DesignJetT950/installation-video>.

U kunt ook de QR-code scannen om de video te bekijken.



De printer in- en uitschakelen

De aan/uit-knop bevindt zich naast het bedieningspaneel.

Het lampje van de knop brandt als de printer aan staat of in de slaapstand staat.

Als u echter van plan bent de printer voor langere tijd op te bergen of als de aan/uit-knop niet werkt, raden we u aan de stroomkabel uit het stopcontact te halen.

Steek de stekker weer in het stopcontact om de printer weer in te schakelen.

Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkop ongeveer drie minuten.



OPMERKING: Nadat de printer een bepaalde periode niet is gebruikt (de standaardtijd wordt bepaald door Energy Star), wordt de energiebesparende slaapstand ingeschakeld. Bij elke interactie met het bedieningspaneel van de printer of bij het verzenden van een nieuwe afdruktaak gaat de printer echter terug naar de actieve modus en kan het afdrukken onmiddellijk worden hervat. Zie [Slaapstand instellen op pagina 25](#) om de tijd voor de slaapstand te wijzigen.

Bedieningspaneel

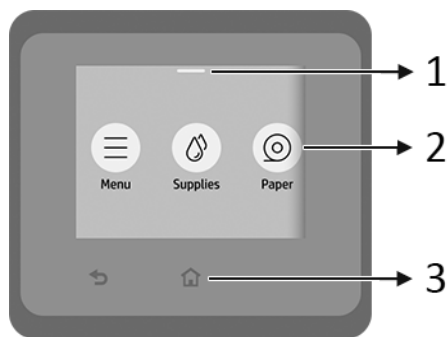
Het bedieningspaneel is een aanraakgevoelig scherm met een grafische gebruikersinterface dat zich links aan de voorkant van de printer bevindt.

Het bedieningspaneel geeft u volledige controle over uw printer. Vanaf het bedieningspaneel kunt u afdrukken, informatie over de printer bekijken, printerinstellingen wijzigen, kalibraties en tests uitvoeren, enzovoort. Indien nodig worden hier ook meldingen (waarschuwings- en foutberichten) weergegeven. De volgende gedeelten met diagrammen en lijsten bieden een beknopte referentie naar de belangrijkste functies. Kies uw printermodel uit de volgende: [HP DesignJet T850 op pagina 12](#), [HP DesignJet T950 op pagina 12](#) of [HP DesignJet T850 / T950 MFP op pagina 13](#).

HP DesignJet T850

Via het bedieningspaneel hebt u toegang tot de functies van de printer en kunt u geplande printertaken volgen, beheren en de status ervan controleren.

Bedieningspaneel van 2,7 inch



1. Statuscentrum: Veeg bovenaan het scherm omlaag om dit te openen.

2. Pictogrammen van beginscherm:

- Pictogram **Menu** ☰
- Pictogram **Supplies** (Benodigdheden) 💧
- Pictogram **Paper** (Papier) 🔄
- Pictogram **Jobs** (Taken) 📄

3. Overige:

- Pictogram **Go back** (Ga terug) ↶
- Pictogram **Home** (Beginscherm) 🏠

HP DesignJet T950

Via het bedieningspaneel hebt u toegang tot de functies van de printer en kunt u geplande printertaken volgen, beheren en de status ervan controleren.

Bedieningspaneel van 4,3 inch



1. **Statuscentrum:** Veeg bovenaan het scherm omlaag om dit te openen.

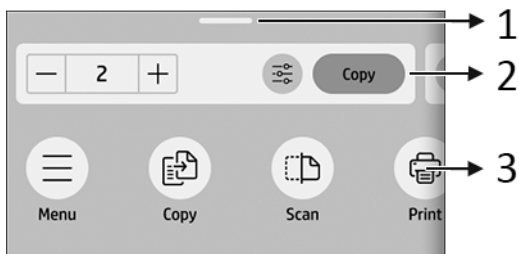
2. **Pictogrammen van beginscherf:**

- Pictogram **Menu** ☰
- Pictogram **Benodigheden** 💧
- Pictogram **Papier** 📄
- Pictogram **Taken** 📄

HP DesignJet T850 / T950 MFP

Via het bedieningspaneel hebt u toegang tot de functies van de printer en kunt u geplande printertaken volgen, beheren en de status ervan controleren.

Bedieningspaneel van 4,3 inch




1. **Statuscentrum:** Veeg bovenaan het scherm omlaag om dit te openen.

2. **Widgets van beginscherf:**

- **Kopiëren**
- **Scannen**

3. **Pictogrammen van beginscherf:**

- Pictogram **Menu** ☰
- Pictogram **Kopiëren** 📄
- Pictogram **Scannen** 📄

- Pictogram **Afdrukken** 
- Pictogram **Taken** 
- Pictogram **Benodigheden** 
- Pictogram **Papier** 

Printeroplossingen

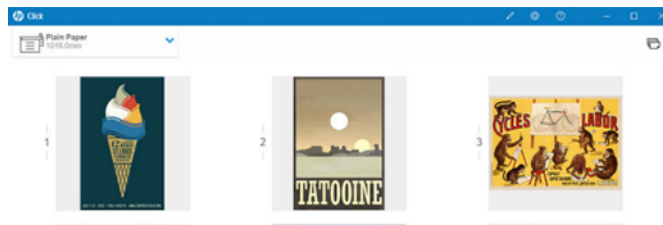
Drivers en andere hulpmiddelen worden bij de printer meegeleverd om op afstand te rasteren, na te kijken, lokaal/op afstand af te drukken en eventueel ondersteuning te krijgen.

De volgende software is beschikbaar voor uw printer op de HP-website via de volgende link (afhankelijk van het printermodel):

- **HP DesignJet T850:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/software>
- **HP DesignJet T850MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/software>
- **HP DesignJet T950 en HP DesignJet XT950:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/software>
- **HP DesignJet T950MFP en HP DesignJet XT950MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/software>

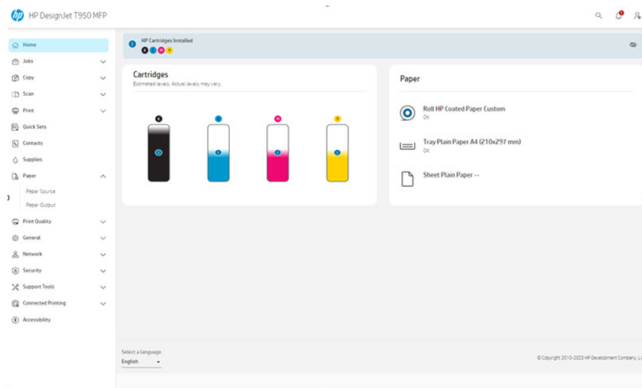
Software-inhoud

- HP Click-toepassing voor Windows 10 of nieuwer en Mac OS die eenvoudig afdrukken met een echte voorbeeldweergave mogelijk maakt



Drivers

1. Windows V4 PCL3-driver.
 2. Mac-printerdriver.
- HP-app voor Windows, Android, MacOS en iOS die afdruk- en controlefuncties met mobiele apparaten biedt
 - De Embedded Web Server waarmee u de printer kunt beheren vanaf een externe computer, de firmware van de printer kunt bijwerken en verschillende printerinstellingen kunt wijzigen, enzovoort.



Zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 22](#).



OPMERKING: Van tijd tot tijd zullen nieuwe versies van alle printersoftware verschijnen. In sommige gevallen is er op de HP-website al een nieuwere versie beschikbaar van software die u bij de printer ontvangt wanneer deze wordt geleverd.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

Met HP Mobile Printing Solutions kunt u in een paar eenvoudige stappen rechtstreeks vanaf uw telefoon of tablet printen, waar u ook bent met het besturingssysteem van uw mobiele apparaat.

- De HP-app verbetert uw afdrুকmogelijkheden en maakt scannen en delen vanaf uw telefoon of tablet mogelijk.
 - U kunt de nieuwste iOS-versie downloaden van de Apple iTunes-website op: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - U kunt de nieuwste Android-versie downloaden van de Google Store-website op: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Afdrukken via Apple iOS gebeurt via AirPrint, dat vooraf is geïnstalleerd op iOS-apparaten
- Voor afdrukken met ChromeOS
 - U kunt het Chrome Native Print-systeem gebruiken, dat vooraf is geïnstalleerd op ChromeOS-apparaten.
- Afdrukken via Android
 - Installeer de HP Print Service-app. Als u deze al hebt geïnstalleerd, controleert u of u over de meest recente versie beschikt. U kunt de laatste versie downloaden van de Google Play-website op: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>
 - U kunt ook de Mopria Print Service-invoegtoepassing installeren. U kunt de laatste versie downloaden van de Google Play-website op: <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.mopria.printplugin>
 - U kunt ook afdrukken met de Android Default Print Service, die vooraf is geïnstalleerd op Android-apparaten

Ga naar de HP-website voor meer informatie op: <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Rapporten

De interne afdrucken bieden verschillende soorten informatie over de printer. Deze kunnen via het bedieningspaneel worden opgevraagd.

Controleer voordat u een interne afdruk opvraagt of de printer en het papier klaar zijn om af te drukken. De breedte van het geladen papier moet minstens A4 staand (210 mm) zijn, anders kan de afdruk worden afgekapt.



OPMERKING: Voor VS en andere landen die geen ISO-afmetingen gebruiken; Letter is het vereiste papierformaat voor rapporten. Rapporten worden gegenereerd in A4 of letter, afhankelijk van het geselecteerde land.

Als u een interne afdruk wilt afdrukken, tikt u op het pictogram **Menu** ☰, vervolgens op **Tools** (Hulpmiddelen)  > **Reports** (Rapporten)  en selecteert u ten slotte de gewenste interne afdruk. Hier volgen enkele van de beschikbare afdrucken:

- Gebruiksrapport
 - Dit rapport kan niet worden afgedrukt en kan alleen worden bekeken op het bedieningspaneel
- Statusrapporten
 - Connectiviteit, printerstatusrapport, enz.
- Demopagina's
- Gebeurtenislogboek



OPMERKING: U kunt rapporten ook afdrukken vanuit de Embedded Web Server of downloaden als PDF; Ga naar **Support Tools** (Ondersteuningshulpmiddelen) > **Reports and Pages** (Rapporten en pagina's).

2 De printer verbinden

Afdrukken is nog nooit zo gemakkelijk geweest en uw printer biedt verschillende opties om u te helpen bij het maken van een verbinding.

Met HP Smart Admin (zie de HP-website via de volgende link: <https://admin.hpSMART.com/>) of HP Command Center (zie de HP-website via de volgende link: <https://hp-commandcenter.com/>) beschikt u over een extern overzicht om printers, gebruikers en oplossingen te beheren, zodat u overzicht houdt over uw team en uw bedrijf probleemloos draaiende kunt houden.

Kies welke verbindingsmethode u wilt gebruiken

Uw printer kan worden verbonden via Wi-Fi of Gigabit Ethernet.

Verbindingsmethoden

Stap 1: De printer met het netwerk verbinden

Kies een van de volgende opties op het bedieningspaneel:

- Verbinding maken met Ethernet:
 - Als de printer nieuw is, sluit u de Ethernet-kabel aan voordat u de printer inschakelt.
- Verbinding maken met Wi-Fi:
 - Als de printer nieuw is, volgt u de stappen op het bedieningspaneel
 - Printer en apparaat (bijvoorbeeld desktop, pc, laptop, mobiel apparaat) moeten zijn verbonden met hetzelfde Wi-Fi-netwerk

Stap 2: Uw apparaat instellen

A) De printer verbinden met het HP-ecosysteem

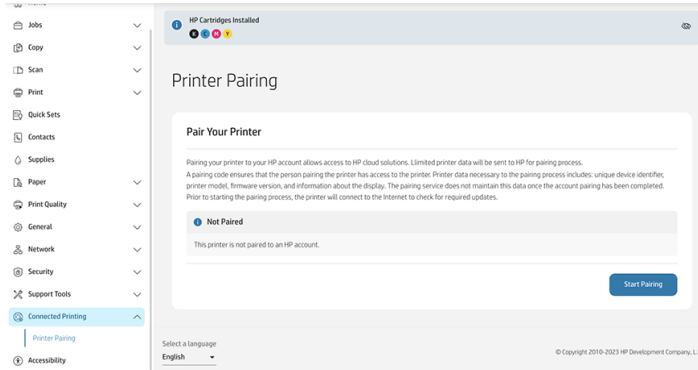
Tijdens de installatie van de printer, nadat de netwerkconfiguratie is uitgevoerd en is bevestigd dat de printer verbinding zal maken met internet, haalt de printer de pinkoppelingscode op en geeft deze weer, samen met de URL van de portal. Volg de instructies op het bedieningspaneel.

Als de introductie van de printer wordt overgeslagen, kunt u de printer handmatig koppelen; open de Embedded Web Server (EWS) en ga naar **Connected Printing** (Verbonden afdrukken) > **Printer Pairing** (Printer koppelen).

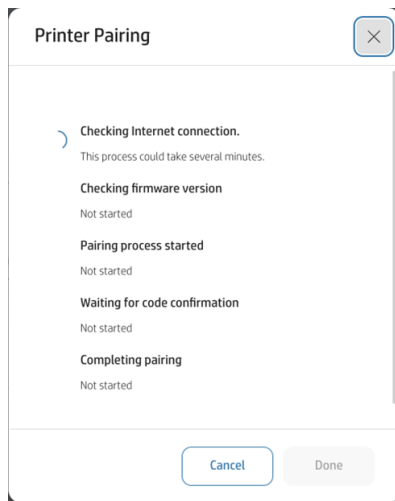


OPMERKING: U wordt mogelijk gevraagd het beheerwachtwoord te typen.

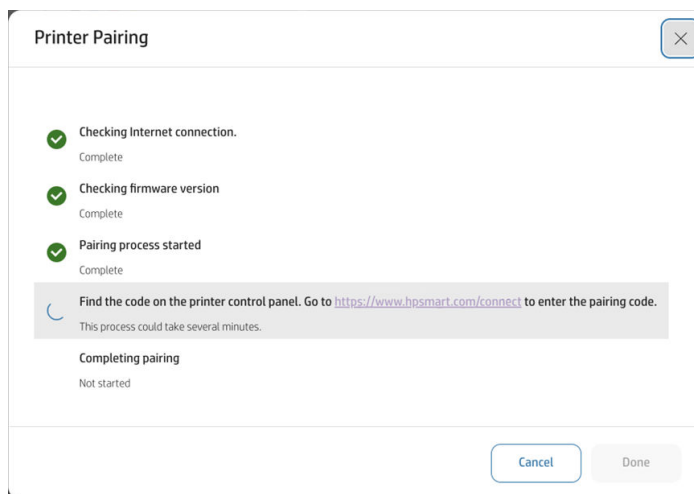
1. Tik op **Start Pairing** om de pinkoppeling te starten.

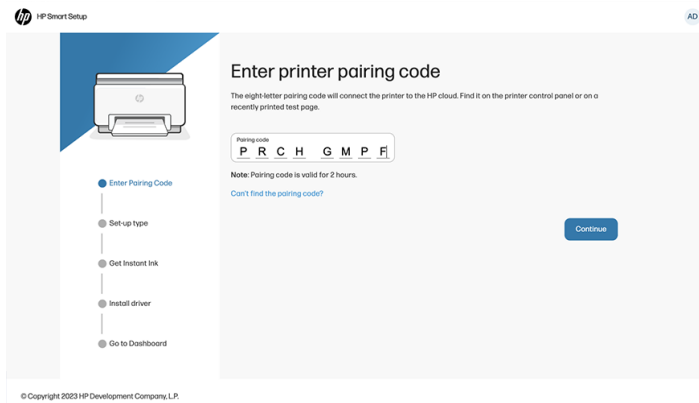


De voortgang kunt u zien in het venster dat wordt weergegeven:

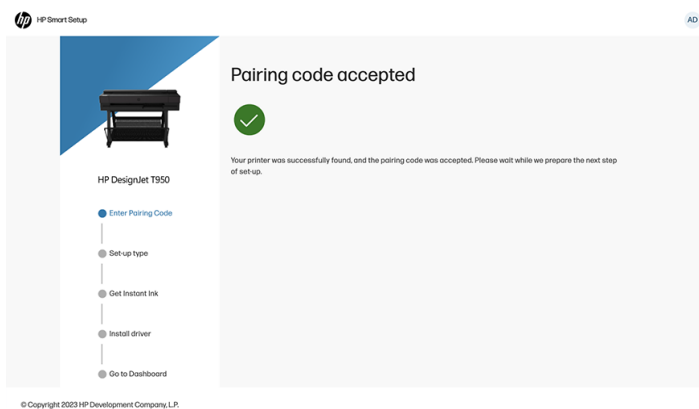


2. Tijdens dit proces wordt u gevraagd om het bedieningspaneel te controleren om de koppelingscode op te halen en in te voeren. Hierbij wordt tevens vermeld welke URL u in de browser moet typen om door te gaan met het introductieproces.





3. Zodra het proces is voltooid en de printer is gekoppeld, wordt het volgende bericht weergegeven:



De printer en apparaten moeten zijn verbonden met hetzelfde netwerk.

Zo nodig kunt u het IP-adres van uw printer vinden door boven aan het scherm omlaag te scrollen.

- — Ga naar de ondersteuningspagina voor uw printerserie op de HP-website via de volgende koppeling (afhankelijk van het printermodel):
 - **HP DesignJet T850:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/support>
 - **HP DesignJet T850MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/support>
 - **HP DesignJet T950 en HP DesignJet XT950:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/support>

- **HP DesignJet T950MFP en HP DesignJet XT950MFP:**
<https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/support>



OPMERKING: Als u een Ethernet-kabel aansluit, schakelt deze de draadloze mogelijkheden van de printer uit.





OPMERKING: Draadloze verbindingen kunnen worden beïnvloed door de locatie van de netwerkrouter en het apparaat. De draadloze verbinding verbeteren:

1. Plaats het draadloze toegangspunt in een centralere positie binnen de werkruimte.
2. Plaats het draadloze toegangspunt weg van materialen met een hoge dichtheid. Metaal, beton, dubbeldikke wanden zijn het moeilijkst om door te dringen; hout en gipsplaten zijn eenvoudiger. Houd hiermee rekening bij het plaatsen van de printer.
3. Wijzig het draadloze kanaal in een kanaal dat niet wordt gebruikt. Bij voorkeur 1, 6 of 11, aangezien dit niet-overlappende kanalen zijn.
4. Breid het bereik van het draadloze netwerk uit door middel van een eenvoudige Wi-Fi-extender of voeg meer draadloze toegangspunten toe.

De printer met het netwerk verbinden

Gebruik op het bedieningspaneel de **Wireless Setup Wizard** (Wizard Draadloze installatie) of **Wi-Fi Protected Setup** (Beschermd installatie van Wi-Fi) om draadloze communicatie te configureren.

1. Tik op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Wi-Fi**.
2. Tik op **Wireless Setup Wizard** (Wizard Draadloze installatie) of **Wi-Fi Protected Setup** (Beschermd installatie van Wi-Fi).
3. Volg de instructies op het bedieningspaneel om de installatie te voltooien.

Als u de printer al gebruikt met een ander type verbinding, gaat u naar [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat op pagina 54](#) om dit te wijzigen.

Uw apparaat instellen

Bereid de printer voor met de juiste software voor uw apparaat.

De software installeren (Windows)

Verbind de printer en de computer of het mobiele apparaat met hetzelfde netwerk.

Zie [Printeroplossingen op pagina 14](#) voor informatie over het downloaden van de software.

De software installeren (Mac OS X)





Verbind de printer en de computer of het mobiele apparaat op hetzelfde netwerk.

Zie [Printeroplossingen op pagina 14](#) voor informatie over het downloaden van de software.

De printer toevoegen

Een printer toevoegen aan een netwerk onder Mac OS X.

- Ga naar **System Preferences (Systeemvoorkeuren) > Printers and Scanners (Printers en scanners)** en tik op + om een nieuwe printer toe te voegen.
 - **Als u de driver hebt geïnstalleerd:** Selecteer het tabblad **IP**, voer uw IP-adres in en selecteer het protocol **HP Jetdirect-Socket**. Tik op **Continue** (Doorgaan).
 - **Als u AirPrint wilt gebruiken:** Kies uw printer uit de lijst met weergegeven netwerkprinters en tik op **Add** (Toevoegen). Selecteer in het menu **Use** (Gebruik) de optie **Secure AirPrint** (Beveiligde AirPrint) of **AirPrint** en tik op **Add** (Toevoegen).

 **TIP:** Om de bonjour-naam weer te geven op het bedieningspaneel, opent u het dashboard van de printer en tikt u op het pictogram **Menu** , en vervolgens op **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Ethernet** > **Ethernet Details** (Ethernet-details) of **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Details** (Wi-Fi-details).

3 De printer installeren

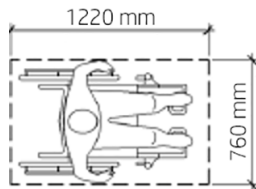
Dit gedeelte bevat meer informatie over het instellen van de printer.

Inleiding

Er zijn verschillende printerinstellingen die de printerbeheerder kan configureren zodra een nieuwe printer is geplaatst en klaar is voor gebruik.

Toegankelijkheid

Om toegankelijkheid tot het werkgebied te verzekeren, is het raadzaam om een vlakke vrije ruimte van minimaal 760 mm bij 1220 mm te hebben.



Reflecterend licht (schittering) kan de leesbaarheid van het bedieningspaneel beïnvloeden. Selecteer vanuit het bedieningspaneel het meest geschikte thema om de zichtbaarheid te verbeteren.

De taal voor het display van het bedieningspaneel wijzigen

Uw printer bevat vele taalopties waaruit u kunt kiezen.

Ga als volgt te werk om de taal voor de menu's en berichten op het bedieningspaneel te wijzigen:

Als u de huidige taal op het bedieningspaneel begrijpt, tikt u op het pictogram **Menu** ☰, op **Settings** (Instellingen) ⚙️ en vervolgens op **General** (Algemeen) > **Display** > **Language** (Taal). Selecteer de gewenste taal.




Toegang tot de Embedded Web Server


Beheer uw printer op afstand via een gewone webbrowser op een computer.

Als u de Embedded Web Server op een willekeurige computer wilt gebruiken, opent u de webbrowser en typt u het IP-adres van de printer.

U kunt het IP-adres van uw printer zien op het bedieningspaneel wanneer u het **Status Center** (Statuscentrum) opent.

Om toegang te verlenen tot de Embedded Web Server, vraagt de printer u om uw Admin-pincode om te voorkomen dat niet-geautoriseerde gebruikers de printer op afstand kunnen configureren of printerinstellingen kunnen bekijken. De pincode is vereist om printerinstellingen te wijzigen of te bekijken. De gebruiker is standaard **admin**. De pincode is achter de printer te vinden.

Als u het printerstatusrapport wilt afdrukken, gaat u naar **Menu**  > **Tools** (Hulpmiddelen)  > **Reports** (Rapporten)  > **Status Reports** (Statusrapporten) en tikt u vervolgens op **Print** (Afdrukken).

 **OPMERKING:** Het statusrapport bevat de pincode. Als u de oorspronkelijke pincode hebt gewijzigd en vergeten bent, gaat u naar [Algemene problemen met de printer oplossen op pagina 198](#).

Van de volgende browsers is bekend dat deze compatibel zijn met de Embedded Web Server:

- Microsoft Edge (meest recente versie)
- Apple Safari 15 of later voor macOS 10.15 en later
- Mozilla Firefox (meest recente versie)
- Google Chrome (meest recente versie)

Als u deze instructies hebt opgevolgd maar geen toegang hebt tot de Embedded Web Server, gaat u naar [Kan geen toegang krijgen tot de Embedded Web Server op pagina 199](#).

De taal voor de Embedded Web Server wijzigen

De standaardtaal is dezelfde als uw browser maar als deze niet wordt ondersteund, wordt Engels gebruikt. U kunt echter elke ondersteunde taal instellen.

De beschikbare talen zijn: Engels, Portugees, Catalaans, Spaans, Frans, Italiaans, Duits, Pools, Russisch, vereenvoudigd Chinees, traditioneel Chinees, Koreaans en Japans. Linksonder in het venster vindt u een tabblad waarop u de gewenste taal kunt selecteren.

Automatische firmware-updates

De printer kan op gezette tijden automatisch controleren op firmware-updates.

Voorkeuren voor Windows-drivers instellen

U kunt enkele standaardinstellingen in uw printer driver aan uw eigen voorkeuren aanpassen, bijvoorbeeld om kleuren of opties voor papierbesparing in te stellen.

Als u de standaardinstellingen wilt wijzigen, klikt u op de knop **Start** of **Search** (Zoeken) op het computerscherm (afhankelijk van uw versie van Windows), daarna klikt u op **Devices and Settings** (Apparaten en instellingen), **Devices and printers** (Apparaten en printers) of **Print Management** (Afdrukbeheer). Klik vervolgens met de rechtermuisknop op het pictogram van uw printer en vervolgens op **Printing preferences** (Afdrukvoorkeuren) of op **Set Printing Defaults** (Standaardinstellingen voor afdrukken instellen). Alle instellingen die u wijzigt in het scherm Printing Preferences (Afdrukvoorkeuren), worden opgeslagen als standaardwaarden.





Als u de standaardwaarden voor alle gebruikers van uw systeem wilt instellen, klikt u nogmaals met de rechtermuisknop op het printerpictogram en klikt u vervolgens op **Printer Properties** (Printereigenschappen), waarna u naar het tabblad Geavanceerd gaat en op **Printing Defaults** (Standaardwaarden voor printer) klikt. De instellingen die u wijzigt in het venster Standaardwaarden voor printer, worden voor alle gebruikers opgeslagen.


Instellingen voor energiebesparing


Meer informatie over de instellingen voor energiebesparing die beschikbaar zijn op uw printer.

Slaapstand instellen

Gebruik de menu's in het bedieningspaneel om op te geven hoelang de printer inactief moet zijn voordat de slaapstand wordt geactiveerd.



1. Tik in het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Settings** (Instellingen) .
2. Blader naar de volgende menu's en open deze: **General** (Algemeen) > **Energy** (Energie) > **Sleep** (Slaapstand).
3. Tik op een optie om op te geven hoelang de printer inactief moet zijn voordat de slaapstand wordt geactiveerd.
4. Tik, wanneer u klaar bent, op de knop **Back arrow** (Pijl terug)  om terug te keren naar het menu **General** (Algemeen), of tik op de knop **Home**  (Beginscherm) om terug te keren naar het beginscherm.



 **OPMERKING:** U kunt dezelfde bewerking uitvoeren vanaf de Embedded Web Server door naar **General** (Algemeen) > **Power settings** (Aan/uit-instellingen) > **Energy settings** (Energie-instellingen) te gaan.


 **WAARSCHUWING!** Wijzig deze instelling niet boven de 20 minuten, omdat hiermee het energieverbruik wordt verhoogd.


De instelling voor de uitschakelmodus instellen

Gebruik de menu's in het bedieningspaneel om op te geven hoelang de printer inactief moet zijn voordat deze wordt uitgeschakeld.

1. Tik in het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Menu**  en vervolgens op het pictogram **Settings** (Instellingen) .
2. Blader naar de volgende menu's en open deze: **General** (Algemeen) > **Energy** (Energie) > **Inactivity Shutdown** (Uitschakeling bij inactiviteit).
3. Tik op een optie om op te geven hoelang de printer inactief moet zijn voordat deze wordt uitgeschakeld.



4. Tik, wanneer u klaar bent, op de knop **Back arrow** (Pijl terug)  om terug te keren naar het menu **General** (Algemeen), of tik op de knop **Home**  (Beginscherm) om terug te keren naar het beginscherm.

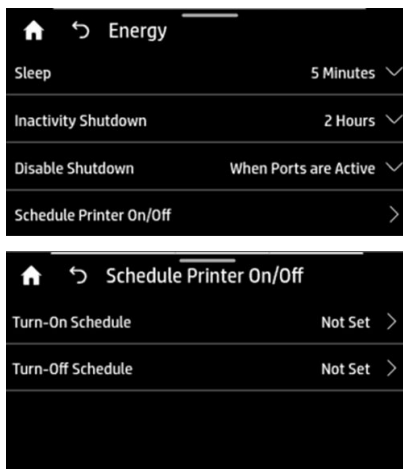
 **OPMERKING:** U kunt dezelfde bewerking uitvoeren vanaf de Embedded Web Server door naar **General** (Algemeen) > **Power settings** (Aan/uit-instellingen) > **Energy settings** (Energie-instellingen) te gaan.

 **WAARSCHUWING!** Als u deze instelling meer dan 20 minuten wijzigt, wordt het energieverbruik verhoogd.

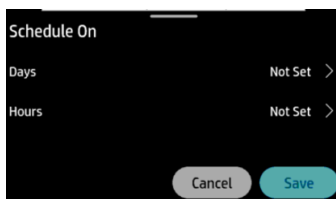
Geplande aan/uit-tijd instellen

Gebruik de menu's in het bedieningspaneel om op te geven wanneer u de printer automatisch in en uit wilt schakelen.


1. Tik in het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Settings** (Instellingen) .
2. Blader naar de volgende menu's en open deze: **General** (Algemeen) > **Energy** (Energie) > **Scheduled Printer On/Off** (Printer gepland aan/uit).

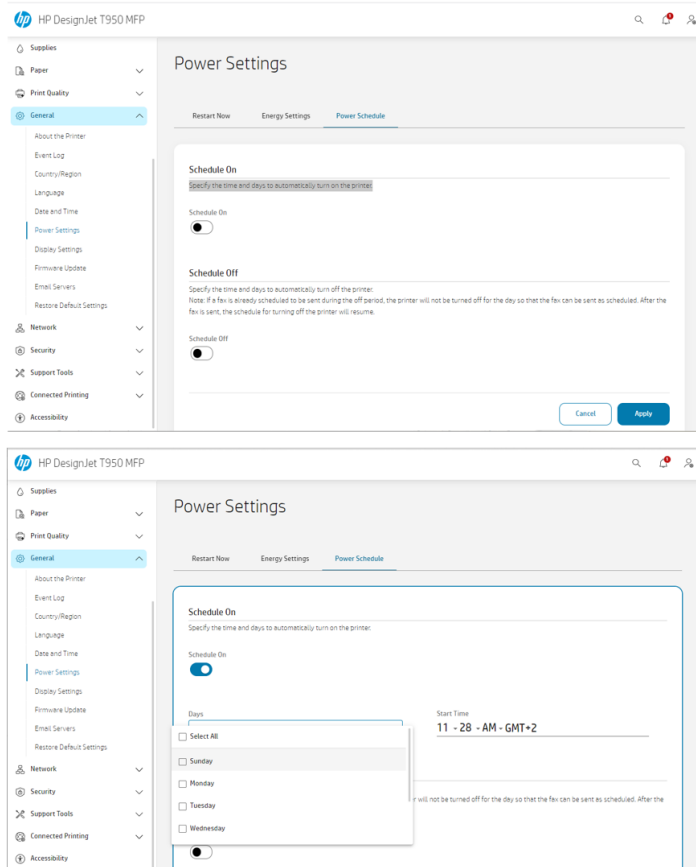


3. Tik op een optie om de geplande aan- of uit-tijd in te stellen (zoals weergegeven).





4. Stel de dag(en) en tijd in.

 **OPMERKING:** U kunt dezelfde bewerking uitvoeren vanaf de Embedded Web Server door naar **General (Algemeen) > Power settings (Aan/uit-instellingen) > Power schedule (Aan/uit-schema)** te gaan.



De helderheid van het display op het bedieningspaneel wijzigen




Het weergegeven helderheidsniveau kan worden aangepast.

U kunt de helderheid van het bedieningspaneel wijzigen door te tikken op het pictogram **Menu** , vervolgens op **Settings (Instellingen)** , vervolgens op **General (Algemeen) > Display > Display Brightness (Helderheid van display)** en de schakelaar naar uw gewenste niveau te schuiven.

Netwerkinstellingen configureren

U kunt de netwerkinstellingen weergeven en configureren vanuit de Embedded Web Server of het bedieningspaneel.

- Via de Embedded Web Server: Selecteer het tabblad **Network (Netwerk)**.


- Tik in het bedieningspaneel op het pictogram **Menu** , vervolgens op **Info**  en ten slotte op **Connectivity** (Connectiviteit).
- Tik in het bedieningspaneel op **Settings** (Instellingen)  en vervolgens op **Network** (Netwerk).



De volgende opties zijn beschikbaar:

- Met **Enable/Disable wireless** (Draadloos aan/uit) zet u de draadloze verbinding aan of uit.
- Met de **Wireless setup wizard** (Wizard voor draadloze instellingen) kunt u eenvoudig verbinding maken met een draadloos netwerk.
- Met **Wi-Fi protected setup** (Beschermd setup voor Wi-Fi) kunt u een verbinding instellen met een draadloos netwerk met WPS-versleuteling (drukknop of pincode).
- Met **View wireless detail** (Draadloze informatie weergeven) geeft u informatie over het draadloze netwerk weer.
- Met **IP settings** (IP-instellingen) kunt u het IP-adres automatisch of handmatig kiezen (statisch).
- Met **Print Wireless test report** (Draadloos testrapport afdrukken) drukt u informatie af over het draadloze netwerk.
- Met **Print wireless network test** (Draadloos-netwerkttest afdrukken) voert u diagnostische tests uit van draadloze verbindingen.
- Met **Ethernet settings** (Ethernet-instellingen) kunt u Ethernet-gegevens weergeven en afdrukken:
 - Met **Link speed** (Linksnelheid) kunt u de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatic** (Automatisch).
 - Met **IP settings** (IP-instellingen) kunt u het IP-adres, het subnetmasker, de standaard gateway en het DNS-adres weergeven of wijzigen.
 - **Network settings** (Netwerkinstellingen).
 - Met **Hostname** (Hostnaam) kunt u de hostnaam wijzigen.
 - Met **Proxy settings** (Proxy-instellingen) kunt u de proxy-instellingen wijzigen.
 - Met **Bonjour name** (Bonjour-naam) kunt u de Bonjour-naam wijzigen.
- **Restore Network Settings** (Netwerkinstellingen herstellen).

Firewall-instellingen configureren

Firewall-functies bieden beveiliging op de netwerklaag voor zowel IPv4- als IPv6-netwerken. De firewall biedt eenvoudig beheer van IP-adressen waarvoor toegang is toegestaan.

 **OPMERKING:** Naast firewall-bescherming op de netwerklaag ondersteunt de printer ook open secure sockets layer (SSL)-standaarden op de transportlaag voor client-server-toepassingen, zoals client-server-verificatie of HTTPS-webbrowsen.

Ga voor firewall-gebruik op de printer naar **Menu**  > **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Security** (Beveiliging) > **Disable Firewall** (Firewall uitschakelen): U moet een firewall-beleid configureren dat kan worden toegepast op opgegeven IP-verkeer. Firewall-beleidspagina's kunnen worden opgevraagd via de Embedded Web Server en weergegeven door uw webbrowser. Nadat beleid is geconfigureerd, wordt dit pas geactiveerd wanneer u klikt op **Apply** (Toepassen) in de Embedded Web Server.


Firewall-regels maken en gebruiken


Beheer IP-verkeer en laat IP-verkeer toe of weiger het op basis van IP adressen en -services.

Voer maximaal tien regels in, waarbij elke regel de hostadressen, services en de te nemen actie voor de betreffende adressen en services specificeert.

Een firewallregel maken

Stel een nieuwe regel in via de Embedded Web Server.

1. Open de Embedded Web Server.
2. Tik op het tabblad **Network** (Netwerk), en vervolgens op **Network Security** (Netwerkbeveiliging) > **Firewall**.
3. Selecteer **Enable firewall** (Firewall inschakelen).
4. Tik op het pictogram **Add** (Toevoegen)  en volg de aanwijzingen op het scherm.

 **OPMERKING:** Nadat u op **Apply** (Toepassen) hebt geklikt, kan de verbinding met de Embedded Web Server voor een korte periode worden onderbroken. Als het IP-adres niet is gewijzigd, wordt de Embedded Web Server weer ingeschakeld. Als het IP-adres wel is gewijzigd, gebruik dan het nieuwe IP-adres om de Embedded Web Server te openen.

De prioriteit van firewallregels wijzigen

U kunt een regel omhoog of omlaag verplaatsen om de prioriteit te selecteren in de lijst **Rule Precedence** (Regelvoorrang).

1. Open de Embedded Web Server.
2. Tik op het tabblad **Network** (Netwerk), en vervolgens op **Network Security** (Netwerkbeveiliging) > **Firewall**.
3. Selecteer de prioriteit door een regel te selecteren en met de pijlen omhoog en omlaag te gaan.
4. Tik op **Apply** (Toepassen).

Firewall-opties wijzigen

De opties kunnen altijd op een later tijdstip worden bewerkt.

1. Open de Embedded Web Server.
2. Tik op het tabblad **Network** (Netwerk), en vervolgens op **Network Security** (Netwerkbeveiliging) > **Firewall**.
3. Wijzig elke gewenste optie en tik op **Apply** (Toepassen).



OPMERKING: Nadat u op **Apply** (Toepassen) hebt geklikt, kan de verbinding met de Embedded Web Server voor een korte periode worden onderbroken. Als het IP-adres niet is gewijzigd, wordt de Embedded Web Server weer ingeschakeld. Als het IP-adres wel is gewijzigd, gebruik dan het nieuwe IP-adres om de Embedded Web Server te openen.

Firewall-instellingen opnieuw instellen

Herstel de netwerkinstellingen van de printer naar de fabrieksinstellingen.

Beperkingen aan regels, sjablonen en services


Per item geldt er een limiet aan het aantal dat op enig moment kan worden gemaakt en opgeslagen.



Tabel 3-1 Beperkingen per item


Item	Beperking
Maximumaantal regels	10 (één standaardregel)
Maximumaantal adressjablonen	12
Maximumaantal door de gebruiker gedefinieerde adressjablonen	5
Maximumaantal services dat u kunt toevoegen aan een door de gebruiker gedefinieerde sjabloon	40
OPMERKING: De beperking geldt niet voor de vooraf gedefinieerde sjabloon. Alle services, die alle services die door de afdrukservers worden ondersteund toestaat.	
Maximumaantal services dat u kunt toevoegen aan het beleid	40
OPMERKING: Voor elke regel kan er slechts één adressjabloon en één servicesjabloon worden toegevoegd.	
Maximumaantal servicesjablonen in het beleid	10
Maximumaantal door de gebruiker gedefinieerde aangepaste servicesjablonen	5


Netwerkinstellingen resetten


De netwerkinstellingen kunnen worden gereset of tewel hersteld naar de standaardinstellingen.

Ga naar het bedieningspaneel en tik op het pictogram **Menu** , vervolgens op **Settings** (Instellingen) , dan op **Network** (Netwerk) en ten slotte op **Restore network settings** (Netwerkinstellingen herstellen).

U kunt ook op het pictogram **Menu**  tikken en vervolgens op **Tools** (Hulpmiddelen)  >

Maintenance (Onderhoud)  > **Restore settings** (Instellingen herstellen) > **Restore network settings** (Netwerkinstellingen herstellen).

 **OPMERKING:** Druk de netwerkconfiguratiepagina af en controleer of de netwerkinstellingen zijn gereset.

 **OPMERKING:** Door de netwerkinstellingen van de printer te resetten worden ook de firewall-instellingen van de printer gereset.

4 Papier verwerken

Voor het afdrukken kunt u rollen of losse vellen laden, of de lade gebruiken.

Algemeen advies bij papier laden


U kunt op drie verschillende manieren papier in de printer laden: van een rol, als een enkel vel, of als een stapel afzonderlijke vellen uit de lade. Overschakelen van de ene manier van afdrukken naar de andere gaat automatisch.

- ⚠ **VOORZICHTIG:** Als uw printer op een standaard staat, zorg dan dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer de automatische schakelaar tussen de rol en de lade verplaatst.
- ⚠ **VOORZICHTIG:** Al het rolpapier moet 368,3 mm of breder zijn. Papier van A4- en letterformaat mag niet in de liggende afdrukstand in de lade worden geladen.
- 💡 **TIP:** Draag voor fotopapier katoenen handschoenen om te voorkomen dat er vet op het papier komt.
- ⚠ **VOORZICHTIG:** Houd de bak gedurende het hele laadproces gesloten.

Een rol op de as laden

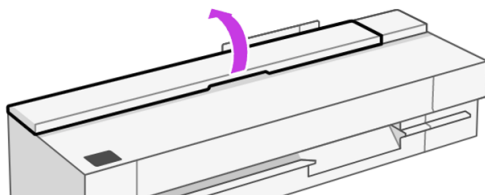
Er kunnen rollen van verschillende breedten op de printer worden geladen.

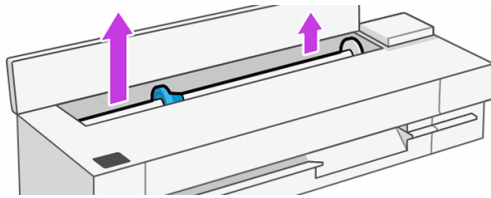
1. Tik in het bedieningspaneel op het pictogram **Paper** (Papier) , selecteer vervolgens de rol en tik op de knop **Load** (Laden).

 **OPMERKING:** Deze stap is optioneel: wanneer u rolpapier in de printer begint in te voeren, herkent deze automatisch of u een rol of een los vel laadt.

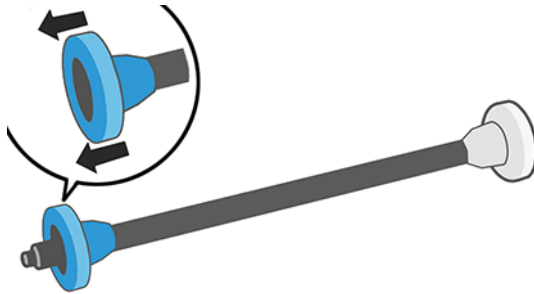
2. Verwijder de as uit de printer.

⚠ **WAARSCHUWING!** Plaats uw vingers tijdens het verwijderen niet in de assteunen.

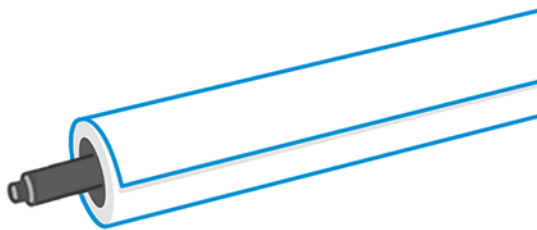




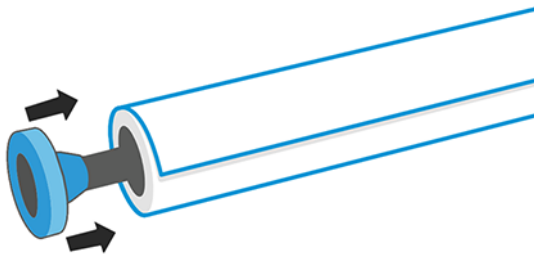
3. Aan elk uiteinde van de as bevindt zich een stop om de rol op zijn plaats te houden. De blauwe stop kan worden verwijderd om een nieuwe rol te plaatsen; de stop schuift over de as om rollen van verschillende breedten te kunnen vasthouden. Verwijder de blauwe papierstop van het uiteinde van de as.



4. Als de rol lang is, leg dan de as horizontaal op een tafel en laad de rol op de tafel.
5. Schuif de nieuwe rol op de as. Zorg dat u het papier plaatst zoals in de afbeelding te zien is. Als het papier niet juist is geplaatst, verwijdert u de rol, draait u deze 180° en schuift u de rol weer op de as. Er zijn labels op de as waarmee de juiste richting wordt aangegeven.



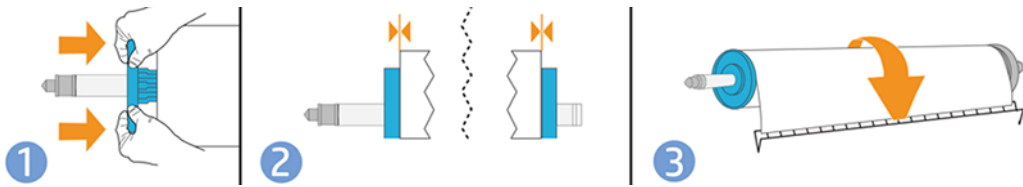
6. Plaats, gezien vanaf de voorzijde van de printer, de blauwe papierstop aan het open uiteinde (linkerzijde) van de as en druk deze in het uiteinde van de rol.



7. Zorg ervoor dat de blauwe papierstop zo ver mogelijk wordt ingedrukt.



OPMERKING: Controleer of er geen ruimte is tussen de rol en de stoppen aan beide uiteinden.



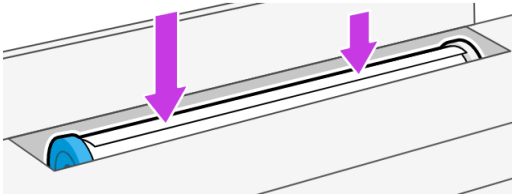
TIP: Als u regelmatig van papiersoort verandert, kunt u de rollen sneller vervangen door verschillende typen rollen vooraf op verschillende assen te plaatsen. Extra assen kunnen afzonderlijk worden aangeschaft, zie [Accessories op pagina 124](#).

Een rol in de printer laden

Voordat u deze procedure uitvoert, moet u een rol op de as hebben geplaatst.

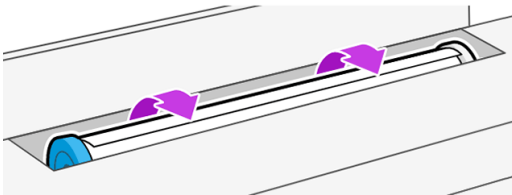
Zie [Een rol op de as laden op pagina 32](#).

1. Plaats de as in de printer en houd deze aan beide uiteinden vast. De blauwe hub moet zich aan de linkerkant bevinden wanneer u vanaf de voorzijde van de printer kijkt.

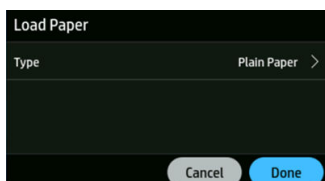


2. Als de rand van de rol scheef of gescheurd is (soms als gevolg van plakband dat wordt gebruikt om het uiteinde van de rol op zijn plaats te houden), trek het papier er dan iets uit en snijd de rand recht af.
3. Plaats de papierreand in de printer.

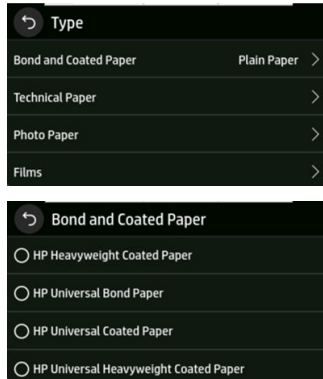
WAARSCHUWING! Duw uw vingers niet in het papierpad van de printer.



4. Rol het papier de printer in totdat u weerstand voelt en het papier iets buigt. Wanneer de printer het papier detecteert, klinkt er een geluidssignaal en wordt het papier automatisch ingevoerd.
5. Op het bedieningspaneel kunt u de papiercategorie en de soort kiezen. Om de papiersoort te selecteren, klikt u op de soort, waarna de verschillende papiercategorieën worden weergegeven




Gewoon papier was de laatst geladen papiersoort.




Als u de papiersoort niet ziet op het bedieningspaneel, tikt u op **More paper types** (Meer papiersoorten). Als u ook dan de papiersoort niet ziet in de lijst, zie dan [Paper type is not in the driver or control panel op pagina 133](#).


6. De printer controleert de uitlijning en meet de breedte. Als de rol niet goed is uitgelijnd, volg dan de instructies op het display op het bedieningspaneel.

 **OPMERKING:** Als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar [Paper cannot be loaded successfully op pagina 130](#).

Een papierrol verwijderen

Als er papier op de rol zit, kunt u deze verwijderen via het bedieningspaneel.


1. Tik in het bedieningspaneel op het pictogram **Paper** (Papier) , selecteer vervolgens de rol, tik op de knop **Unload** (Verwijderen) en vervolgens op **Unload roll** (Rol verwijderen). De lade wordt daarna de standaard actieve papierbron.
2. Als het uiteinde van het papier niet meer aan de kern is gehecht, wordt u via het bedieningspaneel gevraagd de rol handmatig te verwijderen.

 **OPMERKING:** Als u geen nieuwe rol laadt of als een rol is verwijderd, is de lade de standaard actieve papierbron.

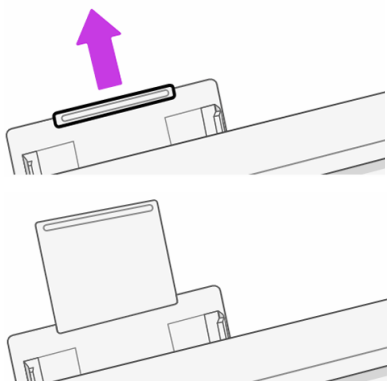
De lade gebruiken (HP DesignJet T850)

Meerdere vellen laden en afdrucken van losse vellen vereenvoudigen.

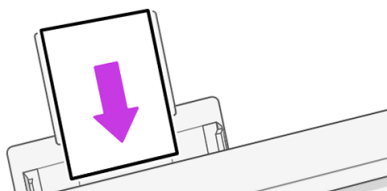
1. Als er geen rol is geladen of als de rol geen papier meer heeft, is de lade standaard actief.

U kunt op het bedieningspaneel ook tikken op het pictogram **Paper** (Papier)  en vervolgens de **Tray** (Lade) selecteren.

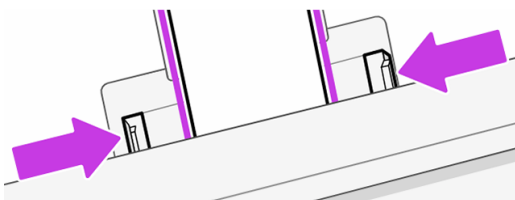
2. Verstel de verlengstukken van de invoerlade, afhankelijk van de lengte van het papier: het eerste verlengstuk voor A4- en het tweede voor A3-papier.



3. Plaats vellen papier in de lade met de bedrukte zijde naar buiten. Zorg ervoor dat alle vellen van hetzelfde formaat zijn.



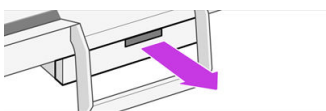
4. Pas de lade aan de breedte van het papier aan.



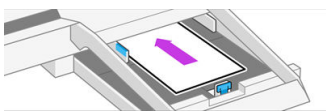
De lade gebruiken (HP DesignJet T950)

Meerdere vellen laden en afdrukken van losse vellen vereenvoudigen.

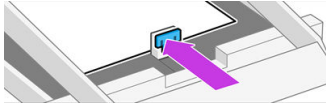
1. Open de lade.



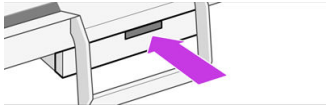
2. Plaats papier in de lade.



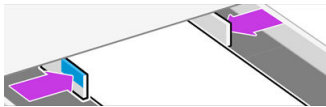
3. Stel de papiergeleiders af.



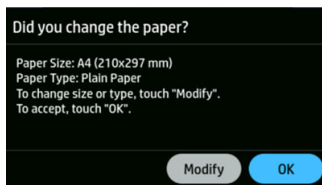
4. Sluit de lade.



OPMERKING: Vergeet niet de breedteregelaars te gebruiken bij het laden van verschillende mediabreedte.



Wanneer papier in de invoerlade voor meerdere vellen is geladen of wanneer de lade wordt gesloten, bevestigt het bedieningspaneel de geladen papiersoort en het formaat.



Eén vel laden


Voor rollen en vellen wordt dezelfde invoeropening in de printer gebruikt.

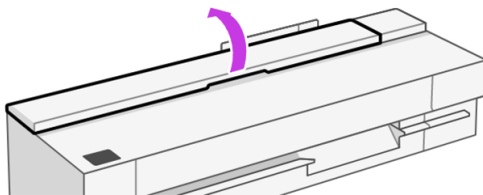


OPMERKING: Zie [De lade gebruiken \(HP DesignJet T850\) op pagina 35](#) als u een lade hebt.



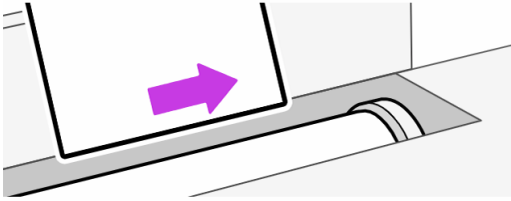
OPMERKING: Vellen van 329 mm breed of minder moeten worden geladen vanuit de lade.

1. Tik in het bedieningspaneel op het pictogram **Paper** (Papier) , selecteer **Sheet** (Vel) en tik vervolgens op de knop **Load** (Laden).
2. Als er al een rol is geladen, moet u wachten totdat deze automatisch wordt verwijderd.
3. Open de rolafdekking.



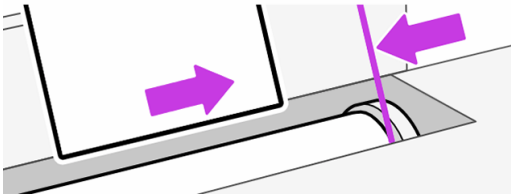
4. Selecteer uw papiercategorie en -soort. Als u de papiersoort niet ziet op het bedieningspaneel, tikt u op **More paper types** (Meer papiersoorten). Als u ook dan de papiersoort niet ziet in de lijst, zie dan [Papiersoort is niet in het stuurprogramma of bedieningspaneel opgenomen op pagina 133](#).

5. Plaats het vel in de rechterzijde van de invoeropening wanneer u daar via het bedieningspaneel om wordt gevraagd.

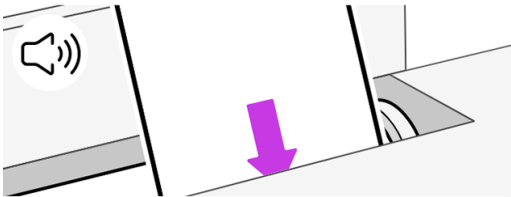


⚠ WAARSCHUWING! Duw uw vingers niet in het papierpad van de printer.

6. Lijn het vel uit met de lijn.



7. Voer het vel de printer in; dit is vooral belangrijk bij dikkere papiersoorten.



8. De printer controleert de uitlijning en meet het papier.


📄 OPMERKING: Afhankelijk van de breedte van het vel wordt dit via de voorzijde uit de printer gevoerd.

9. Als het vel niet goed is uitgelijnd, wordt u mogelijk gevraagd dit opnieuw te laden.

📄 OPMERKING: Zie [Het lukt niet om het papier te laden op pagina 130](#) als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt.

Eén vel verwijderen

De vellen worden uit de voorkant van de printer verwijderd.

1. Als u een vel wilt verwijderen, gaat u naar het bedieningspaneel en tikt u op het pictogram **Paper** (Papier) , en vervolgens op **Sheet loaded** (Geladen vel) > **Unload** (Verwijderen).
2. U kunt het vel handmatig pakken of in de bak laten vallen.

📄 OPMERKING: Als u geen nieuw vel laadt, is de lade de standaard actieve papierbron.

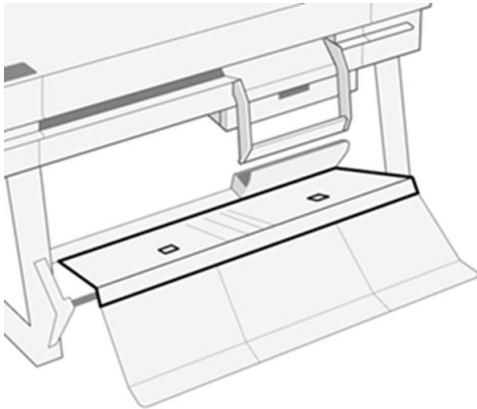
De stapelaar gebruiken (HP DesignJet T950)

De stapelaar heeft twee primaire configuraties: A2 (ANSI C) en A1 (ANSI D) (standaard) of A0 (ANSI E). U kunt beide configuraties gebruiken om afgedrukte lijntekeningen te verzamelen, maar u moet er wel voor zorgen dat de configuratie overeenkomt met het substraatformaat.

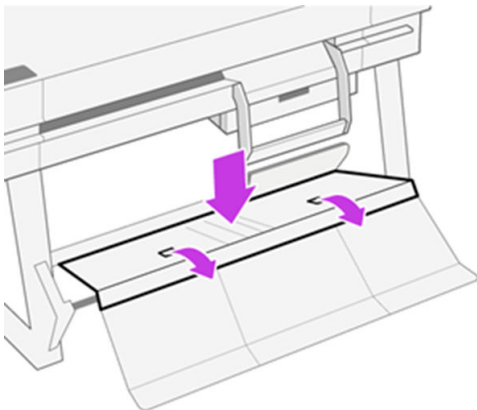
Er kunnen maximaal 40 lijntekeningen worden verzameld in de stapelaar. In de A0-configuratie (A0/E) kan de stapelaar afgedrukte documenten met een lengte tot 1189 mm () bevatten.

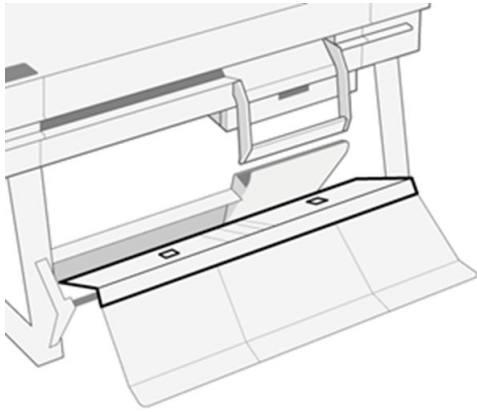
- **Voor het verzamelen van A2 (A2/C)- en A1 (A1/D)-formaat, staande afdrukstand (standaard):** Installeer de stapelaar en de velorganizer zoals weergegeven voor de standaardconfiguratie. Raadpleeg de montage-instructies voor gedetailleerde installatie-informatie. Zorg ervoor dat de achterplaat plat op de vier ondersteuningsadapters rust.

Afbeelding 4-1 Standaardconfiguratie:

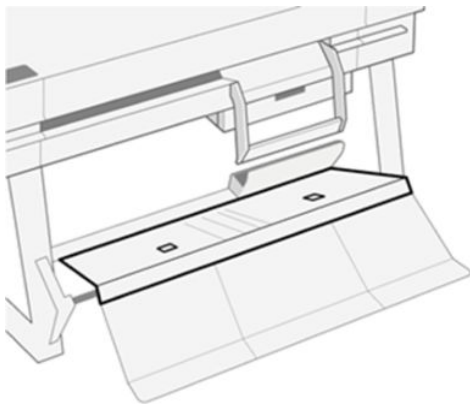
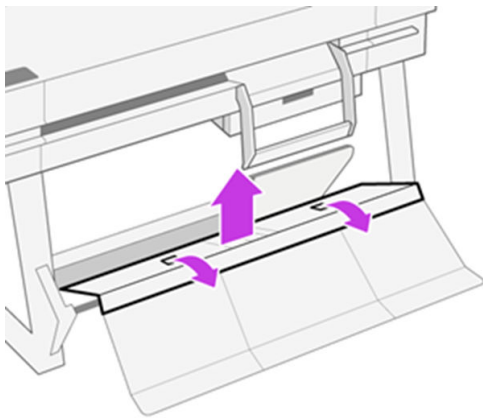


- **Voor het verzamelen van A0/E-formaat (staande afdrukstand):** Voor de standaardconfiguratie trekt u, terwijl u vóór de printer staat, de achterplaat naar voren met gebruikmaking van de twee vierkante vingergroeven. De achterplaat wordt omlaag gedraaid, waardoor een dieper media-materiaalpad zichtbaar wordt voor het verzamelen van A0 (A0/E)-rolformaat.





Als u terug wilt keren naar standaard A2 (ANSI C) en A1 (ANSI D), volgt u de onderstaande instructies:



Als de uitvoer niet juist wordt gestapeld, kunt u proberen over te gaan van de standaard naar normale bakstijlconfiguratie. In deze positie werkt de stapelaar als een normale mand. De mand kan maximaal 10 A1- of D-formaat vellen bondpapier aan. Grotere afdrukken moeten meteen na het afdrukken uit de mand worden verwijderd. Zie [Configuratie van stapelaar wijzigen van standaard in normale bakstijlconfiguratie op pagina 143](#) voor informatie over het configureren van deze positie.

Volg de volgende richtlijnen om de beste resultaten te krijgen van uw stapelaar:

- Houd het gebied rond de stapelaar zo schoon mogelijk. Vermijd het plaatsen van elementen die de baan van het uitvoerpapier van de printer kunnen belemmeren.

- Zorg ervoor dat de stapelaar correct wordt onderhouden, met alle onderdelen in een van de primaire configuraties. Raadpleeg voor problemen het begin van dit gedeelte op de vorige pagina. Voor een juiste werking moet bijvoorbeeld de buitenplaat van de stapelaar zijn uitgetrokken.
- Gebruik de overeenkomende configuratieposities van de stapelaar voor het paginaformaat dat wordt afgedrukt. A0 (A0/E) is voor grote formaten, A1/A2 voor A1, ANSI D, Arch D.
- Groepeer indien mogelijk pagina's van hetzelfde formaat. Dit draagt bij tot een juiste werking van de stapelaar.
- Druk indien mogelijk grote pagina's vóór kleinere pagina's af om de stapelcapaciteit te maximaliseren.
- Een omgeving met temperatuur- en luchtvochtigheidsregeling draagt bij tot betere prestaties van de stapelaar. Als u de printer in een standaard kantooromgeving plaatst, krijgt u de beste resultaten van de stapelaar.
- De stapelaar is niet bedoeld voor de opslag van plots. Het wordt aanbevolen plots op te halen wanneer ze zijn afgedrukt.
- Gebruik geen zeer krullende rollen. Sterk krullende plots zijn moeilijk goed te stapelen. Onthoud dat de stapelaar een normale bakstijlconfiguratie heeft, die in dit geval een oplossing kan bieden.

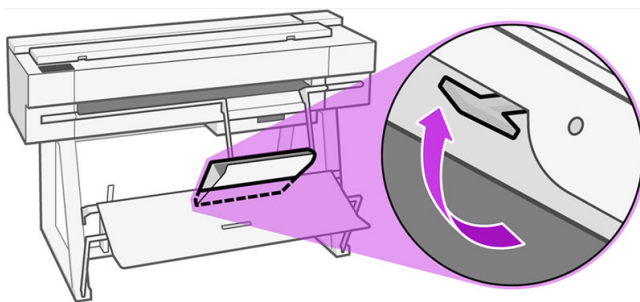
Raadpleeg in het geval van problemen het hoofdstuk voor probleemoplossing. Zie [Troubleshooting paper issues op pagina 129](#).

De velorganizer gebruiken (HP DesignJet T950)

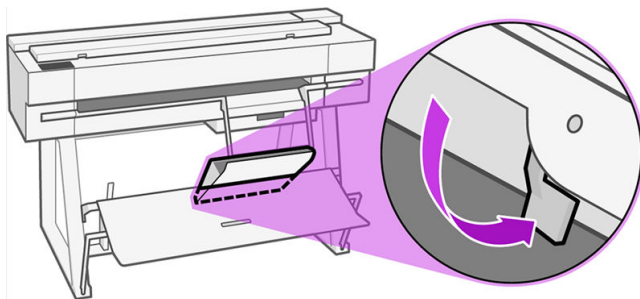
De velorganizer heeft twee configuraties voor het verzamelen van afgedrukte losse vellen: A4 of A3 (ANSI A of ANSI B) (standaard). U kunt beide configuraties gebruiken, maar u moet er wel voor zorgen dat de configuratie overeenkomt met het substraatformaat om problemen met de verzameling te voorkomen.

Het aantal gewone documenten dat op de velorganizer kan worden verzameld, is maximaal 50 vellen en maximaal 10 vellen voor ongewone (afwijkende) documenten. In de configuratie A3 (ANSI B) kan de velorganizer afgedrukte documenten met een lengte tot 432 mm bevatten.

- **Voor het verzamelen van losse vellen in A3- en ANSI B-formaat:** De lengteregelaar moet in de omhoogstand staan (parallel aan de lade). De hendel van de lengteregelaar bevindt zich aan de rechterkant van de lade.



- **Voor het verzamelen van losse vellen in A4- en ANSI A-formaat:** De lengteregelaar moet in de omlaagstand staan (haaks op de lade). Draai de hendel rechtsom totdat deze in de omlaagpositie klikt.



Raadpleeg in het geval van problemen het hoofdstuk voor probleemoplossing. Zie [Troubleshooting paper issues op pagina 129](#).

Configuratie van velorganizer	297 mm (11,7 inch) ≤ Plotlengte ≤ 420 mm (16,5 inch) A3/ANSI B-formaat of langer	Plotlengte ≤ 297 mm (11,7 inch) A4/ANSI A-formaat of kleiner
A3/ANSI B	50 (gewoon papier) 10 (ander papier)	
A4/ANSI A		50 (gewoon papier) 10 (ander papier)

Informatie over het papier weergeven

Tik op het pictogram van de actieve papierbron.

De volgende informatie wordt op het bedieningspaneel weergegeven:

- De door u geselecteerde papiersoort
- De status van de rol of het vel papier
- Breedte van het papier

Als er geen lade, rol of losse vellen zijn geladen, verschijnt het bericht **Out of paper** (Papier op).

Papier onderhouden

Bescherm uw papier en losse vellen altijd om op de hoogst mogelijke kwaliteit te kunnen afdrukken.



- Bewaar rollen onder een ander stuk papier of textiel
- Bewaar losse vellen afgedekt en schoon, of veeg ze schoon voordat ze in de printer worden geladen
- Reinig in- en uitvoerplaten
- Houd de bovenklep van uw printer altijd gesloten




OPMERKING: Met fotopapier en gecoat papier moet zorgvuldig worden omgegaan, zie [De afdruk heeft vlekken of krassen op pagina 153](#).


De droogtijd wijzigen

U kunt de droogtijd aanpassen aan uw specifieke afdrukcondities, zoals meerdere afdrucken waarbij tijd belangrijker is of wanneer u zeker wilt weten dat de inkt droog is voordat u het papier vastpakt.

Tik op het pictogram **Menu** , op **Settings** (Instellingen)  en vervolgens op **General** (Algemeen) > **Extra Dry Time** (Extra droogtijd). U kunt de volgende opties selecteren:



- **Extended** (Extra lang), voor een langere dan aanbevolen tijd om ervoor te zorgen dat de inkt volledig gedroogd is
- **Optimal** (Optimaal), om de standaard en aan te raden tijd voor het geselecteerde papier in te stellen (dit is de standaardinstelling)
- **Off** (Uit), voor het uitschakelen van de droogtijd en verwijdering van de afdruk uit de printer zodra het afdrucken is voltooid

 **VOORZICHTIG:** Als de inkt niet droog is wanneer de afdruk wordt verwijderd, kan er inkt in de uitvoerlade overblijven en kunnen er vlekken op de afdruk ontstaan.


 **OPMERKING:** Als u de droogtijd tijdens een afdruk annuleert, zal de printer het papier mogelijk niet meteen afsnijden en doorvoeren vanwege printkoponderhoud dat gelijktijdig wordt uitgevoerd. Als de droogtijd nul is, wordt het papier gesneden en wordt daarna het printkoponderhoud uitgevoerd. Als de droogtijd echter groter is dan nul, zal de printer het papier pas snijden nadat het printkoponderhoud is voltooid.


De automatische snijmachine aan- en uitzetten


U kunt de snijfunctie voor elke afdraktaak wijzigen.

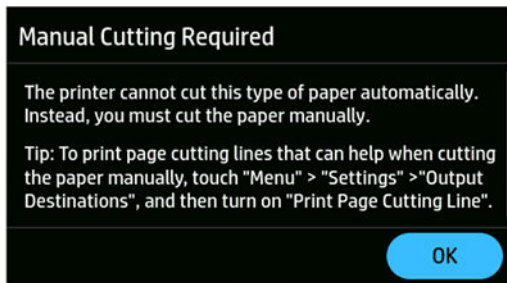
Als u de papiersnijmachine van de printer wilt in- en uitschakelen, gaat u naar het bedieningspaneel en tikt u op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Settings**  (Instellingen), gevolgd door **Output destination** (Uitvoerbestemming) > **Horizontal cutter** (Horizontale snijmachine).

De standaardinstelling is **On** (Aan).

 **OPMERKING:** Als de snijmachine is uitgeschakeld, wordt het papier niet gesneden tussen afdruktaken, maar bij het laden en verwijderen van rollen.



 **TIP:** Zie [Knop Advance \(Doorvoeren\) en knop Cut \(Afsnijden\) op pagina 44](#) voor het snijden van rolpapier terwijl de automatische snijmachine is uitgeschakeld.

 **OPMERKING:** Als u de niet-snijdbare papiersoort laadt, toont de printer dit scherm tijdens het laden van papier en wordt de automatische snijmachine uitgeschakeld. Gebruikers kunnen de automatische snijmachine niet gebruiken met deze papiersoorten.




Knop Advance (Doorvoeren) en knop Cut (Afsnijden)


U kunt het papier doorvoeren met of zonder afsnijden.

Tik in het bedieningspaneel op **Paper** (Papier)  > **Roll** (Rol) en tik vervolgens op het pictogram **Advance and Cut** (Doorvoeren en afsnijden) 

De optie **Advance** (Doorvoeren) voert het papier naar buiten, zonder het af te snijden. De optie **Cut** (Afsnijden) voert het papier door en maakt een rechte snede langs de voorste rand. Er zijn minstens twee mogelijke redenen waarom u dit zou willen doen:

- Voor het bijsnijden van de voorrand van het papier als dit beschadigd of niet recht is.
- Om het papier door te voeren en af te snijden wanneer de automatische snijmachine is uitgeschakeld.

 **VOORZICHTIG:** Verwijder het afgesneden stuk van de uitvoerplaat. Als er stroken of korte afdrukken achterblijven op de uitvoerplaat, kan de printer vastlopen. Controleer ook of er geen stukken papier achterblijven in de snijmachinegelijder.

 **OPMERKING:** Met fotopapier en gecoat papier moet zorgvuldig worden omgegaan, zie [De afdruk heeft vlekken of krassen op pagina 153](#).

5 Afdrukken

Afdrukken is eenvoudiger en flexibeler dan ooit. Afdrukken vanaf computers en mobiele apparaten met gebruik van software, aanpasbare opties en geavanceerde instellingen.

Eenvoudig afdrukken met HP Click

HP Click is een gebruiksvriendelijk hulpprogramma voor mensen die op een eenvoudige en betrouwbare manier willen afdrukken op printers voor grote formaten.

Deze app biedt verschillende voordelen voor een vereenvoudigde afdrukervaring, zoals nesten, batch-afdrukken en een echt afdrukvoorbeeld. In combinatie met de lade voor losse vellen kunt u documenten met meerdere formaten tegelijk afdrukken.

Het is ideaal voor uiteenlopende grafische en technische toepassingen, zoals posters, rolbanners, infographic-presentaties, plattegronden en CAD-documenten. Meer informatie vindt u via de volgende link op de website van HP: <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>.

Afdrukken vanaf een computer via een printer driver

Dit is de traditionele manier van afdrukken vanaf een toepassing.


Het juiste printerdriver moet op de computer zijn geïnstalleerd en de computer moet via het netwerk met de printer zijn verbonden.


Wanneer de printer driver is geïnstalleerd en de computer is verbonden met de printer, kunt u afdrukken vanuit een softwaretoepassing door de opdracht **Print** (Afdrukken) van de toepassing te gebruiken en de juiste printer te selecteren.

Geavanceerde afdrukinstellingen

Geavanceerde afdrukinstellingen kunnen worden gebruikt als de standaardinstellingen niet aan uw vereisten voldoen.

In de rest van dit hoofdstuk worden de verschillende afdrukinstellingen besproken die u kunt gebruiken. Deze methoden bieden een relatief groot aantal instellingen om aan alle vereisten te kunnen voldoen.

 **TIP:** Over het algemeen wordt aanbevolen dat u de standaardinstellingen gebruikt, tenzij u weet dat deze niet aan uw vereisten voldoen.

 **TIP:** Als u van plan bent een bepaalde groep instellingen herhaaldelijk te gebruiken, kunt u deze instellingen opslaan onder een naam van uw keuze en ze later opnieuw oproepen. Een opgeslagen groep instellingen wordt een 'quick set' genoemd in de Windows-printer driver.

Afdrukkwaliteit kiezen

De printer beschikt over verschillende opties voor afdrukkwaliteit, aangezien het afdrukken op de hoogste kwaliteit meer tijd kost. Sneller afdrukken gaat ten koste van de kwaliteit.


U kunt de volgende opties selecteren: **Best** (Beste), **Normal** (Normaal) en **Fast** (Snel). Als u **Fast** (Snel) selecteert, kunt u ook **Economode** selecteren, een modus die minder inkt verbruikt, waardoor de afdruksnelheid nog verder wordt vergroot, maar de afdrukkwaliteit vermindert. **Economode** kan alleen worden geselecteerd vanuit de geavanceerde opties.

Er zijn twee aanvullende aangepaste opties die gevolgen kunnen hebben voor de afdrukkwaliteit: **Maximum detail** (Maximale details). Zie [Afdrukken met hoge kwaliteit op pagina 50](#).

U kunt opties voor de afdrukkwaliteit op de volgende manieren selecteren:


- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** Ga naar **Basic** (Basiskwaliteit) > **Print quality** (Afdrukkwaliteit).
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** ga naar het paneel **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en kijk naar de sectie **Quality Options** (Kwaliteitsopties). Als u **Standard** (Standaard) selecteert, verschijnt er een eenvoudige schuifbalk waarmee u kunt kiezen voor snelheid of kwaliteit. Als u **Custom** (Aangepast) selecteert, ziet u de specifiekere opties die hierboven worden beschreven.

 **OPMERKING:** Als de afdrukkwaliteit vanuit uw computer wordt ingesteld, overschrijft deze de afdrukkwaliteitinstelling van het bedieningspaneel.

 **OPMERKING:** De afdrukkwaliteit van pagina's die door de printer zijn of worden ontvangen, kan niet meer worden aangepast, zelfs als het afdrukken nog niet is gestart.


Papierformaat selecteren

U kunt het papierformaat opgeven en het document zo nodig opnieuw schalen.

 **OPMERKING:** Het opgegeven papierformaat moet het papierformaat zijn waarin het document is gemaakt. U kunt het document voor het afdrukken opnieuw schalen naar een ander formaat. Zie [Een afdruk opnieuw schalen op pagina 49](#).

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar **Basic** (Standaard) > **Document size** (Documentformaat) en selecteer het papierformaat in de lijst.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Selecteer uw printer in de lijst **Printer** en selecteer uw papierformaat in de lijst **Paper Size** (Papierformaat).

 **OPMERKING:** Als er geen dialoogvenster **Page Setup** (Pagina-instelling) is, gebruikt u het dialoogvenster **Print** (Afdrukken).

 **OPMERKING:** Als het papierformaat vanuit de computer wordt ingesteld, overschrijft dit de papierformaatinstelling van het bedieningspaneel.

Aangepaste papierformaten

Als u een papierformaat wilt kiezen dat niet is vermeld in de lijst met standaard papierformaten, dan zijn er verschillende manieren om dit te selecteren.

De Windows-printer-driver gebruiken

U kunt aan uw vereisten aangepaste papierformaten maken en deze opslaan.

1. Ga naar **Basic** (Standaard) > **Document size** (Documentformaat).
2. Open de vervolgkeuzelijst en blader naar het gedeelte **(+)Create (+) Maken**.
3. Voer de naam, de eenheden en het formaat van het nieuwe aangepaste papierformaat in.
4. Tik op de knop **Ok**.

Aangepaste papierformaten die met de printer-driver zijn gemaakt, hebben de volgende eigenschappen:

- Het papierformaat is permanent en verdwijnt niet wanneer de driver wordt afgesloten of wanneer de computer wordt uitgeschakeld.
- Het papierformaat is lokaal voor de afdrukwachtrij en niet zichtbaar in andere afdrukwachtrijen op dezelfde computer.
- In domeinservernetwerken is het papierformaat lokaal voor de computer en niet te zien op andere computers die de afdrukwachtrij delen.
- In werkgroepnetwerken wordt het papierformaat gedeeld tussen alle computers die de afdrukwachtrij delen.
- Als de afdrukwachtrij wordt verwijderd, wordt ook het papierformaat verwijderd.

Windows Forms gebruiken

Gebruikers zonder beperkingen kunnen een nieuw Windows-formulier maken.

1. Tik in het menu **Start** of op het bedieningspaneel op **Printers > File** (Bestand) en selecteer **Server Properties** (Sereveigenschappen).

2. Schakel op het tabblad **Forms** (Formulieren) het vakje **Create a new form** (Een nieuw formulier maken) in.
3. Voer de naam en afmetingen van het nieuwe papierformaat in. Laat de marges op 0,00 staan.
4. Tik op de knop **Save form** (Formulier opslaan).
5. Ga naar de printer-driver en selecteer het documentformaat.
6. Selecteer uw nieuwe papierformaat in de groep **Custom sizes** (Aangepaste formaten).

Een aangepast papierformaat dat met Windows Forms is gemaakt, heeft de volgende eigenschappen:

- Het papierformaat is permanent en verdwijnt niet wanneer de driver wordt afgesloten of wanneer de computer wordt uitgeschakeld.
- Beperkte gebruikers kunnen geen papierformulieren maken. De rol **manage documents** (documenten beheren) in Windows Active Directory is minimaal vereist.
- Het papierformaat is gekoppeld aan de computer en is te zien in alle wachtrijen die zijn gemaakt op de computer en die papier van dat formaat ondersteunen.
- Als er een afdrukwachtrij wordt gedeeld, is dit papierformaat aanwezig in alle clientcomputers.
- Als er een afdrukwachtrij wordt gedeeld vanaf een andere computer, verschijnt het papierformaat **niet** in de documentformaatlijst van de driver. Er moet een Windows-formulier in een gedeelde wachtrij worden gemaakt op de server.
- Als de afdrukwachtrij wordt verwijderd, wordt het papierformaat niet verwijderd.

Het macOS-printerstuurprogramma gebruiken

U kunt aangepaste papierformaten via het stuurprogramma beheren.

1. Ga naar het dialoogvenster **Print** (Afdrukken).
2. Selecteer **Paper Size** (Papierformaat) > **Manage Custom Sizes** (Aangepaste formaten beheren).

Margeopties selecteren

De printer laat standaard een marge open van 5 mm tussen de randen van uw afbeelden en de randen van het papier. U kunt dit echter op verschillende manieren wijzigen:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar **Basic** (Standaard) > **Margin Layout** (Margelay-out).
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Selecteer het paneel **Margins/Layout** (Marges/layout).

Ten minste enkele van de volgende opties worden weergegeven:

- **Standard** (Standaard) of **Use application settings** (Gebruik instellingen van de toepassing). Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina van het formaat dat u hebt geselecteerd, met de standaardmarge tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. De afbeelding moet klein genoeg zijn om tussen de marges te passen.
- **Oversize** (Groter). U moet papier laden dat groter is dan het formaat dat u hebt geselecteerd in de toepassing of de driver. Als u de marges na het afdrukken afsnijdt, blijft er een pagina over van het door u geselecteerde formaat, waarbij er geen marges overblijven tussen uw afbeelding en de randen van het papier. Dit is nuttig wanneer u wilt dat uw afbeelding het hele vel papier bedekt.

- **Clip Contents By Margins** (Inhoud afsnijden op marge). Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina van het formaat dat u hebt geselecteerd, met de standaardmarge tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. In dit geval, als de afbeelding hetzelfde formaat heeft als de pagina, wordt aangenomen dat de buitenranden van de afbeelding wit of onbelangrijk zijn en niet hoeven te worden afgedrukt. Dit kan nuttig zijn als de afbeelding al een rand bevat.

Afdrukken op geladen papier

U kunt een taak afdrukken op elk substraat dat in de printer is geladen.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Selecteer **Use printer settings** (Printerinstellingen gebruiken) bij de optie **Paper Type** (Papiersoort) van uw printer-driver.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Select het paneel **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en selecteer in de vervolgkeuzelijst **Paper Type** (Papiersoort) de optie **Any** (Willekeurig).



OPMERKING: **Use printer settings** (Printerinstellingen gebruiken) is de standaardselectie voor **Paper Type** (Papiersoort).

Een afdruk opnieuw schalen

U kunt een afbeelding met een bepaalde grootte naar de printer verzenden maar de printer de opdracht geven deze te schalen (doorgaans om de afbeelding groter te maken).

Deze functie kan nuttig zijn:

- Als uw software geen grote formaten ondersteunt
- Als het bestand te groot is voor het geheugen van de printer. In dat geval kunt u het papierformaat in de software verkleinen en vervolgens weer vergroten met gebruikmaking van de optie in het bedieningspaneel

U kunt een afbeelding op de volgende manieren schalen:

- **U kunt een afbeelding opnieuw schalen vanuit het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** Ga naar **Advanced** (Geavanceerd) > **Scale** (Schalen).
 - Door een papierformaat te selecteren wordt de afbeelding ingesteld op het geselecteerde papierformaat. Als u bijvoorbeeld het papierformaat ISO A2 hebt geselecteerd en een afbeelding op formaat A3 afdrukt, wordt deze vergroot tot de afmetingen van het A2-papier. Als u het papierformaat ISO A4 hebt geselecteerd, verkleint de printer een grotere afbeelding tot A4-afmetingen.
 - Met de optie **percentage of actual size** (% van werkelijk formaat) wordt het afdrukgebied van het oorspronkelijke papierformaat vergroot met het aangegeven percentage en worden vervolgens de marges toegevoegd om het uitvoerformaat van het papier te maken.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Selecteer het paneel **Paper Handling** (Papierbehandeling), gevolgd door **Scale to fit paper size** (Schalen voor papierformaat) en selecteer het papierformaat waarop u de afbeelding wilt schalen. Als u de afbeelding groter wilt maken, zorg er dan voor dat het vakje **Scale down only** (Alleen kleiner maken) niet is ingeschakeld.

Als u op één vel afdrukt, moet u ervoor zorgen dat de afbeelding op het vel past, omdat deze anders wordt afgesneden.

Een concept afdrukken

U kunt dit opgeven om tijd en kosten te sparen.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar **Print quality** (Afdrukkwaliteit) en selecteer **Fast** (Snel).

Door Economode te gebruiken kunt u een nog snellere afdruk van conceptkwaliteit maken. Dit doet u als volgt. Dit is vooral bedoeld voor documenten die alleen tekst en lijntekeningen bevatten:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar **Advanced** (Geavanceerd) > **Color and quality** (Kleur en kwaliteit) en schakel de optie **Economode** in.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Ga naar het paneel **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en verplaats de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit helemaal naar links (**Speed**, Snelheid).

Afdrukken met hoge kwaliteit

Voor een ongeëvenaarde afdrukkwaliteit.

- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** Ga naar **Print quality** (Afdrukkwaliteit) en selecteer **Best**.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Ga naar het paneel **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en verplaats de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit helemaal naar rechts **Quality** (Kwaliteit).

Als u een afbeelding met hoge resolutie hebt

U kunt de afdrukscherpte verbeteren wanneer u glanzend papier gebruikt.

Als uw afbeelding een hogere resolutie heeft dan de renderingsresolutie (dit is te zien in het vak **Custom Print Quality Options** (Aangepaste opties voor afdrukkwaliteit) in Windows), dan kan de scherpte van de afdruk worden verbeterd met de optie **Maximum Detail** (Maximale details).

Deze optie is alleen beschikbaar als u afdrukt op fotopapier.



OPMERKING: De optie **Maximum Detail** (Maximale details) leidt ertoe dat er langzamer wordt afgedrukt op fotopapier, maar vergroot niet de hoeveelheid gebruikte inkt.

Zuinig omgaan met papier

Het kan zijn dat u een deel van uw papierrol kunt besparen door lege gebieden te verwijderen en/of door afbeeldingsrotatie.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar **Advanced** (Geavanceerd) > **Output** (Uitvoer) > **Remove blank areas and enable the setting** (Lege gebieden verwijderen en de instelling inschakelen).

U kunt ook een van de opties voor **Rotation** (Rotatie) selecteren.

- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Ga naar **Finishing panel** (Afwerkingspaneel) > **Remove Blank Areas** (Verwijder lege gebieden).

Zuinig omgaan met inkt

Er zijn enkele aanbevelingen die u kunt opvolgen om inkt te besparen.

- Gebruik voor conceptafdrukken gewoon papier, stel **Print Quality** (Afdrukkwaliteit) in op **Economode**.
- Reinig de printkop alleen als dit nodig is. Het reinigen van de printkop kan nuttig zijn, maar hiervoor wordt een kleine hoeveelheid inkt gebruikt.

- Laat de printer altijd aan staan, zodat de printkop automatisch in goede conditie wordt gehouden. Bij dit regelmatige printkoponderhoud wordt een kleine hoeveelheid inkt gebruikt. Als het niet wordt gedaan, kan de printer later echter veel meer inkt nodig hebben om de printkop te onderhouden.
- Bij brede afdrukken wordt efficiënter gebruikgemaakt van inkt dan voor snelle afdrukken. Dit komt doordat voor het onderhoud van de printkop enige inkt nodig is en de frequentie is gebaseerd op het aantal doorgangen door de printkop.


Afdrukken met grijstinten of in zwart-wit

U kunt op verschillende manieren alle kleuren in uw afbeelding converteren naar grijstinten.

- **In uw toepassingsprogramma:** Veel toepassingen bieden deze optie.
- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar **Basic** (Standaard) > **Color mode** (Kleurmodus) en tik op **Grayscale** (Grijstinten). Alleen zwarte inkt wordt gebruikt voor het afdrukken, tenzij er wordt afgedrukt op glanzend papier. In dit geval wordt gekleurde inkt gebruikt om grijstinten samen te stellen. U kunt ook **Pure black and white** (Puur zwart-wit) selecteren als u alleen in zwart-wit zonder grijstinten wilt afdrukken. In dit geval wordt alleen zwarte inkt gebruikt voor afdrukken. De optie **Pure black and white** (Puur zwart-wit) wordt niet ondersteund bij het afdrukken op glanzend papier.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Ga naar het deelvenster **Color Options** (Kleuropties) en selecteer in de vervolgkeuzelijst **Mode** (Modus) de optie **Grayscale** (Grijstinten). Alleen zwarte inkt wordt gebruikt voor het afdrukken, tenzij er wordt afgedrukt op glanzend papier. In dit geval wordt gekleurde inkt gebruikt om grijstinten samen te stellen. U kunt ook **Pure black and white** (Puur zwart-wit) selecteren als u alleen in zwart-wit zonder grijstinten wilt afdrukken. In dit geval wordt alleen zwarte inkt gebruikt voor afdrukken. De optie **Pure black and white** (Puur zwart-wit) wordt niet ondersteund bij het afdrukken op glanzend papier.

Afdrukken vanaf een USB-flashstation

Druk een afbeelding op een USB-flashstation direct af op de printer met gebruikmaking van het bedieningspaneel (alleen beschikbaar op de MFP-versie van deze printer).

1. Plaats het USB-flashstation met de afbeelding of afbeeldingen die u wilt afdrukken in de USB-poort van de printer.
2. Tik op het beginscherm van het bedieningspaneel op het pictogram **Print** (Afdrukken) .
3. Tik op **Print from USB** (Afdrukken vanaf USB).
4. Selecteer het bestand dat u wilt afdrukken.
5. Tik op **USB settings** (USB-instellingen) rechtsonder om de afdrukinstellingen voor de taak te selecteren. De afdrukparameters voor de taak omvatten het aantal exemplaren, kleuropties, afdrukkwaliteit, uitvoerformaat, papierbron en afdrukmargin.
6. Tik op **Print** (Afdrukken) om de taak af te drukken.

Afdrukken met Wi-Fi Direct

Met Wi-Fi Direct kunt u draadloos afdrukken vanaf een computer, een smartphone, een tablet of een ander apparaat met draadloze functionaliteit, zonder dat u verbinding hoeft te maken met een bestaand draadloos netwerk.

Richtlijnen voor het gebruik van Wi-Fi Direct

Er zijn essentiële voorwaarden voor het gebruik van Wi-Fi Direct.

- Controleer of de computer of het mobiele apparaat over de noodzakelijke software beschikt.
 - Als u een computer gebruikt, moet u controleren of de HP-printersoftware is geïnstalleerd.
 - Als u de HP-printersoftware niet op de computer hebt geïnstalleerd, moet u eerst verbinding maken met Wi-Fi Direct en vervolgens de printersoftware installeren. Selecteer **Wireless** (Draadloos) wanneer u door de printersoftware om een verbindingstype wordt gevraagd.
- Als u een mobiel apparaat gebruikt, zorg er dan voor dat u een compatibele app voor afdrukken hebt geïnstalleerd. Ga voor meer informatie naar de HP Mobile Printing-website op <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Als er geen lokale versie van deze website beschikbaar is in uw land/regio of taal, dan kan het zijn dat u wordt doorverwezen naar de HP Mobile Printing-website in een andere regio of taal.
- Controleer of Wi-Fi Direct voor uw printer is ingeschakeld.
- Dezelfde Wi-Fi Direct-verbinding kan door maximaal vijf computers en mobiele apparaten worden gebruikt.
- Wi-Fi Direct kan worden gebruikt als de printer ook is verbonden met een netwerk via een draadloze verbinding.
- Wi-Fi Direct kan niet worden gebruikt om een computer, mobiel apparaat of printer verbinding te laten maken met internet.



Wi-Fi Direct inschakelen

U kunt Wi-Fi Direct inschakelen vanaf het bedieningspaneel of via de Embedded Web Server.

1. Tik op het bedieningspaneel van de printer op **Menu**  > **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Wi-Fi Direct**.
2. Als op het display Wi-Fi Direct op **Off** (Uit) staat, tikt u op **Wi-Fi Direct** en schakelt u dit in.
3. U kunt Wi-Fi Direct ook vanuit de Embedded Web Server inschakelen. Zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 22](#) voor meer informatie over de Embedded Web Server.

Verbindingsmethode wijzigen

U kunt de Wi-Fi Direct-verbindingmethode wijzigen en kiezen tussen automatisch en handmatig.

1. Tik op het bedieningspaneel van de printer op **Menu**  > **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Wi-Fi Direct**.
2. Tik op **Connection Method** (Verbindingsmethode) en selecteer **Automatic** (Automatisch) of **Manual** (Handmatig):

- a. Als **Automatic** (Automatisch) is geselecteerd tijdens de installatie van Wi-Fi Direct op de printer, wordt het mobiele apparaat automatisch verbonden met de printer.
- b. Als **Manual** (Handmatig) is geselecteerd tijdens de Wi-Fi Direct-configuratie van de printer, bevestigt u de verbinding op het display van de printer of voert u de pincode van de printer in op uw mobiele apparaat. De pincode wordt door de printer gegeven wanneer een verbindingsooging wordt gedaan.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat dat geschikt is voor draadloze communicatie en dat Wi-Fi Direct ondersteunt

Controleer of u de meest recente versie van de invoegtoepassing van HP Print Service hebt geïnstalleerd op uw mobiele apparaat.



OPMERKING: Als uw mobiele apparaat geen ondersteuning biedt voor Wi-Fi, kunt u Wi-Fi Direct niet gebruiken.

1. Zorg dat u Wi-Fi Direct op de printer inschakelt.
2. Schakel Wi-Fi Direct in op uw mobiele apparaat. Zie de documentatie bij het mobiele apparaat voor meer informatie.
3. Selecteer vanaf uw mobiele apparaat een document uit een toepassing die geschikt is voor afdrukken en selecteer de optie om het document af te drukken.

De lijst met beschikbare printers wordt weergegeven.

4. Kies in de lijst met beschikbare printers de Wi-Fi Direct-naam die wordt weergegeven, bijvoorbeeld **DIRECT**-HP DesignJet T850 Printer series** (waarbij ** de unieke tekens zijn voor de identificatie van uw printer), en volg de aanwijzingen op het scherm op de printer en uw mobiele apparaat.
5. Druk het document af.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat dat geschikt is voor draadloze communicatie en Wi-Fi Direct niet ondersteunt

Zorg dat u een compatibele afdruk-app op uw mobiele apparaat hebt geïnstalleerd.

1. Zorg dat u Wi-Fi Direct op de printer inschakelt.
2. Schakel de Wi-Fi-verbinding op uw mobiele apparaat in. Zie de documentatie bij het mobiele apparaat voor meer informatie.



OPMERKING: Als uw mobiele apparaat geen ondersteuning biedt voor Wi-Fi, kunt u Wi-Fi Direct niet gebruiken.

3. Maak via het mobiele apparaat verbinding met een nieuw netwerk. Gebruik het proces dat u gewoonlijk gebruikt om verbinding te maken met een nieuw draadloos netwerk of een nieuwe hotspot. Kies de Wi-Fi Direct-naam in de lijst met afgebeelde draadloze netwerken, zoals **DIRECT**-HP DesignJet T850 Printer series** (waarbij ** de unieke tekens zijn voor de identificatie van uw printer).
4. Voer een Wi-Fi Direct-wachtwoord in wanneer u hierom wordt gevraagd.
5. Druk het document af.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

In deze gedeelten vindt u meer informatie over afdrukken vanaf een mobiel apparaat.


Inleiding


U kunt afdrukken vanaf veel mobiele apparaten en vanaf bijna iedere locatie.

De belangrijkste methode voor mobiel afdrukken is: Direct afdrukken door verbinding te maken met hetzelfde netwerk.

Uw printer kan worden verbonden met de HP Cloud, hetgeen verschillende voordelen biedt. Zie [Kies welke verbindingmethode u wilt gebruiken op pagina 17](#) voor meer informatie.


Zie de website van HP via de volgende link: <http://www.hp.com/go/designjetmobility> voor meer gedetailleerde informatie.

 **BELANGRIJK:** De printer moet worden aangesloten op een netwerk met een internetverbinding: gebruik een Ethernet-kabel.

 **BELANGRIJK:** Om af te drukken/scannen vanuit mobiele apparaten, moeten de **Bonjour**-, **IPP/IPPS**- en **Remote scan**-protocollen zijn ingeschakeld in de Embedded Web Server (**Network** (Netwerk) > **Advanced Settings** (Geavanceerde instellingen)).

Afdrukken vanuit Android

U kunt de afdrukservices van uw apparaat toevoegen en beheren vanuit uw Android-instellingen:

Settings (Instellingen)  > **Connected Devices** (Verbonden apparaten) > **Connection Preferences** (Verbindingsvoorkeuren) > **Printing** (Afdrukken) (de exacte locatie kan variëren, afhankelijk van de versie van het Android-besturingsstelsel).

 **OPMERKING:** U kunt alleen afdrukken vanuit toepassingen die functies voor afdrukken of delen bieden.

Afdrukken en scannen met de HP-app

Blijf productief en georganiseerd met de HP-app. Druk af, scan en deel uw HP-printer. Installeer de HP-app op al uw apparaten en bespaar tijd voor wat telt.

U moet Android 9.0 of nieuwer hebben.

Als de HP-app nog niet op uw apparaat is geïnstalleerd, downloadt en installeert u deze vanuit de Google Play Store via de volgende link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>.

Om toegang te krijgen tot alle functies van de HP-app, verbindt u de printer met HP Cloud en meldt u zich aan met uw HP-referenties.

Zorg dat het apparaat en de printer actief zijn in hetzelfde netwerk en volg de onderstaande stappen:

Afdrukken met gebruikmaking van de HP-app:

1. Open de HP-app en selecteer uw printer.
2. Geef op of u documenten of foto's vanaf uw lokale apparaat wilt afdrukken of koppel uw Google Drive-, Dropbox- of andere accounts voor toegang tot uw inhoud.
3. Gebruik de bewerkingsopties om desgewenst de kwaliteit, kleur en andere instellingen aan te passen.

4. Tik op **Print** (Afdrukken) en verzamel uw afgedrukte documenten.

Scannen met gebruikmaking van de HP-app:

1. Plaats het document dat u wilt scannen op het scannergebied.
2. Open de HP-app en start het scannen vanuit deze app.
3. Zodra het gescande document is ontvangen in de HP-app, kunt u het document opslaan op uw mobiele apparaat, verzenden per e-mail of rechtstreeks uploaden naar uw gewenste cloudrepository.



OPMERKING: Scannen is alleen beschikbaar op MFP-modellen.

Afdrukken met de HP Print Service-plugin

U moet Android 6.0 of hoger hebben.

Als deze nog niet is geïnstalleerd op uw apparaat, download, installeer en schakel de HP Print Service-plugin uit de Google Play Store op <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.

Om de plug-in te gebruiken, volgt u de onderstaande stappen:

1. Open het document of de foto die u wilt afdrukken, tik op het pictogram **Menu** en tik op **Afdrukken**.
2. Kies uw printer in de lijst. Printers die zijn ontdekt door de HP Print Service-plug-in verschijnen met het HP-logo.
3. Controleer de afdrukinstellingen en tik op **Print** (Afdrukken).

Voor documenttypen PDF, JPEG en PNG kunt u ook de knop Android **Share** gebruiken en de **HP Print Service-plug-in** selecteren uit de lijst met opties.

Afdrukken met de Mopria-afdrukservice

U moet Android 5.0 of nieuwer hebben.

Download, installeer en schakel de Mopria Print Service in vanuit de Google Play Store op <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.mopria.printplugin> als deze nog niet op uw apparaat is geïnstalleerd.

Ga als volgt te werk om Mopria te gebruiken:

1. Open het document of de foto die u wilt afdrukken, tik op het pictogram **Menu** en tik op **Afdrukken**.
2. Kies uw printer in de lijst. Printers die zijn ontdekt door de Mopria Print Service verschijnen met het Mopria Alliance-logo.
3. Controleer de afdrukinstellingen en tik op **Print** (Afdrukken).

U kunt ook voor documenttypen PDF, JPEG en PNG de knop Android **Share** gebruiken en **Mopria** selecteren uit de lijst met opties.

Kijk voor meer informatie op de website van Mopria op <https://mopria.org/>.

Afdrukken met de Standaard Android-afdrukservice

U moet Android 12.0 of nieuwer hebben.

De standaardafdrukservice van Android wordt vooraf geïnstalleerd op Android-apparaten, maar is alleen ingeschakeld als er geen andere compatibele printservice is geïnstalleerd, zoals de invoegtoepassing HP Print Service of de Mopria Print Service.

Als u de standaardservice wilt gebruiken, volgt u de onderstaande stappen:

1. Open het document of de foto die u wilt afdrukken, tik op het pictogram **Menu** en tik op **Afdrukken**.
2. Kies uw printer in de lijst. Printers die zijn ontdekt door de standaard afdrukservice, worden weergegeven met een generiek printerlogo.
3. Controleer de afdrukinstellingen en tik op **Print** (Afdrukken).

Afdrukken vanuit Apple iOS



OPMERKING: U kunt alleen afdrukken vanuit toepassingen die functies voor afdrukken of delen bieden.

Afdrukken en scannen met de HP-app

Blijf productief en georganiseerd met de HP-app. Druk af, scan en deel uw HP-printer. Installeer de HP-app op al uw apparaten en bespaar tijd voor wat telt.

U moet iOS/iPadOS 15.0 of nieuwer hebben.

U kunt de HP-app installeren vanaf de iTunes-website via de volgende link: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Om toegang te krijgen tot alle functies van de HP-app, verbindt u de printer met HP Cloud en meldt u zich aan met uw HP-referenties.

Zorg dat het apparaat en de printer actief zijn in hetzelfde netwerk en volg de onderstaande stappen:

Afdrukken met gebruikmaking van de HP-app:

1. Open de HP-app en selecteer uw printer.
2. Geef op of u documenten of foto's vanaf uw lokale apparaat wilt afdrukken of koppel uw Google Drive-, Dropbox- of andere accounts voor toegang tot uw inhoud.
3. Gebruik de bewerkingsopties om desgewenst de kwaliteit, kleur en andere instellingen aan te passen.
4. Tik op **Print** (Afdrukken) en verzamel uw afgedrukte documenten.

Scannen met gebruikmaking van de HP-app:

1. Plaats het document dat u wilt scannen op het scannergebied.
2. Open de HP-app en start het scannen vanuit deze app.
3. Zodra het gescande document is ontvangen in de HP-app, kunt u het document opslaan op uw mobiele apparaat, verzenden per e-mail of rechtstreeks uploaden naar uw gewenste cloudrepository.

Afdrukken met AirPrint

Afdrukken vanuit iOS is mogelijk via Airprint. U moet iOS 7.0 of nieuwer hebben.

1. Open het document of de foto die u wilt afdrukken en druk op de knop **Share** (Delen).

2. Veeg over het scherm om de knop **Print** (Afdrukken) weer te geven en druk er vervolgens op.
3. Controleer de afdrukinstellingen en druk op **Print** (Afdrukken).

Afdrukken vanuit Chrome OS

U kunt alleen afdrukken vanuit toepassingen die functies voor afdrukken of delen bieden.

Afdrukken met Chrome OS Native Print

Met de nieuwste Chrome OS-versies kunt u systeemeigen afdrukmogelijkheden gebruiken voor basisafdruktaken, zonder dat u extra software hoeft te installeren.

1. Kies uw inhoud. Open het document dat of de foto die u wilt afdrukken, tik op het pictogram **Menu** en selecteer **Print** (Afdrukken).
2. Kies uw printer. Selecteer uit de lijst van printers die wordt weergegeven. Printers die worden ontdekt door Chrome OS Native Print, worden weergegeven met een generiek printerlogo.
3. Controleer of de juiste printer- en afdrukinstellingen zijn geselecteerd. Tik op **Print** (Afdrukken) en verzamel uw afgedrukte documenten.

Meer informatie is beschikbaar op de Google-website via de volgende link:

<https://support.google.com/chrome/a/topic/9045842>.

Mobiele specificaties

Voor de HP-app moet u over een internetverbinding beschikken.


Voor afdruk- en scanfuncties moeten het mobiele apparaat en de printer zich in hetzelfde netwerk bevinden.

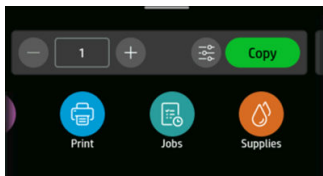


OPMERKING: Welke OS-versies worden ondersteund, kan in de toekomst variëren.

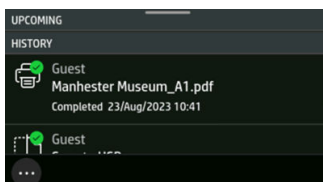
Opnieuw afdrukken (alleen HP DesignJet T950)

U kunt opnieuw afdrukken vanaf het bedieningspaneel.

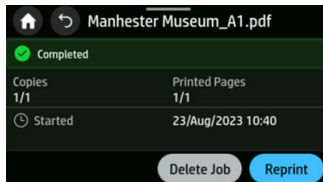
1. Tik op het pictogram Jobs (Taken)  op het beginscherm om de taakrij op het bedieningspaneel weer te geven. De taakrij bevat taken die al zijn afgedrukt.



2. Blader omlaag naar het gedeelte **History** (Geschiedenis) om de afgedrukte taken weer te geven.



3. Selecteer een afgedrukte taak.



Wanneer een taak opnieuw wordt afgedrukt, kan alleen het aantal exemplaren worden gewijzigd. De functie voor opnieuw afdrucken is beschikbaar vanaf de EWS vanuit **Jobs** (Taken) en vervolgens onder **Jobs Queue** (Taakrij). U kunt dit in- of uitschakelen vanaf de Embedded Web Server door **Jobs** (Taken) en vervolgens **Jobs settings** (Taakinstellingen) te selecteren. Hiervoor moet u zijn aangemeld als admingebruiker.

6 Scannen (alleen MFP)

MFP-modellen hebben een geïntegreerde kleurens scanner waarmee afbeeldingen kunnen worden gescand die dezelfde breedte hebben als die waarmee de printer kan afdrukken. De scanresolutie bedraagt maximaal 600 dpi in RGB-kleur met 24 bits per pixel of grijstinten met 8 bits per pixel, of in zwart-wit met 1 bit per pixel.

Snelle sets

Een quick set is een benoemde groep van instellingen met gedefinieerde standaardwaarden die u helpen om efficiënter te zijn.

Snelle sets zijn handig voor onervaren gebruikers en kunnen worden gebruikt voor het scannen, kopiëren en afdrukken van taken.

In de fabriek ingestelde snelsets

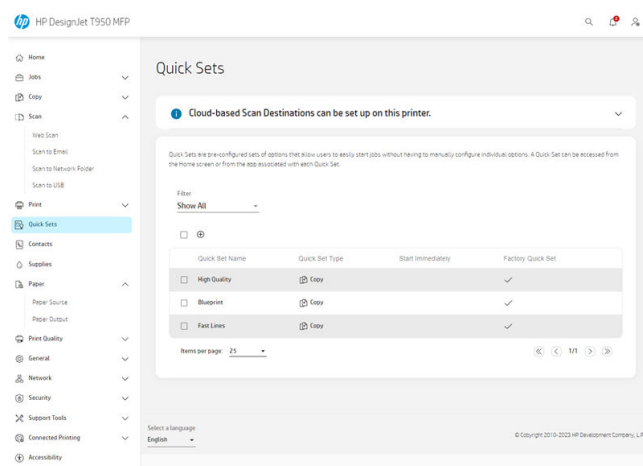
De printer wordt geleverd met een aantal reeds in de fabriek ingestelde Quick Sets, die zijn ontworpen voor ondersteuning van kenmerkende gebruikerseisen.

Quicksets van de gebruiker

Quicksets kunnen worden gedefinieerd door een gebruiker en gemaakt of gewijzigd met de Embedded Web Server.


Zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 22](#) voor informatie over de Embedded Web Server.

Als u een quickset voor gebruikers wilt maken of wijzigen, tikt u in het menu aan de linkerkant van het venster van de Embedded Web Server op **Quick Sets** (Quicksets).

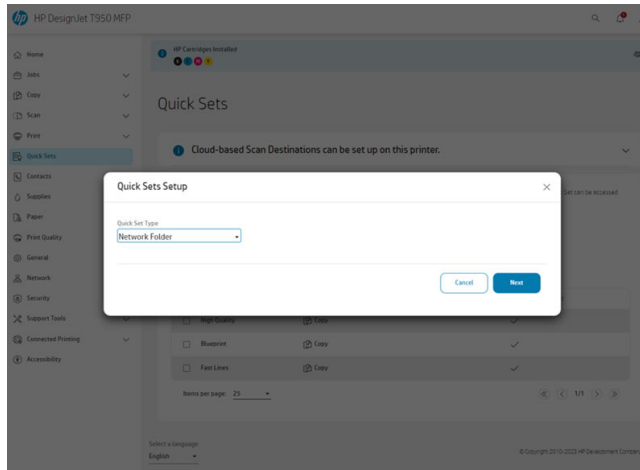


U kunt uw eigen quicksets dupliceren, tijdelijk of permanent bewerken, en verwijderen. In de fabriek ingestelde quicksets kunnen uitsluitend worden gedupliceerd.

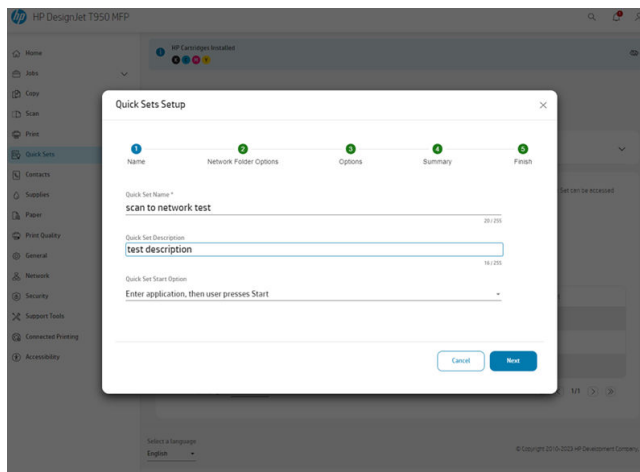
Een nieuwe quickset toevoegen:

1. Tik op het pictogram **Add** (Toevoegen) . Een venster wordt geopend om een nieuwe quickset te maken voor het scannen, kopiëren of afdrukken van taken.

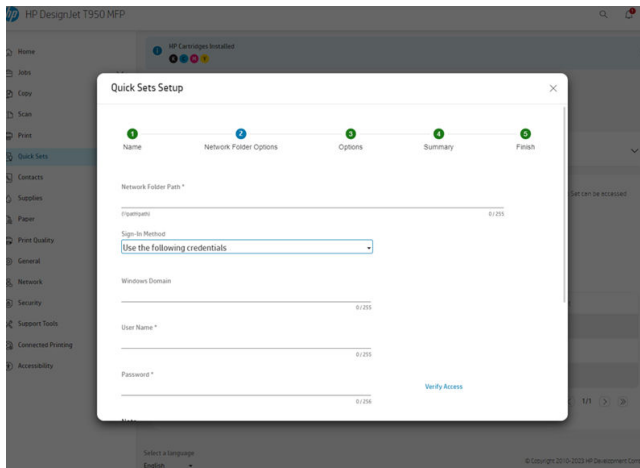
2. Selecteer uit de vervolgkeuzelijst waar de nieuwe quickset wordt weergegeven. Kies uit: **Copy** (Kopiëren), **Network folder** (Netwerkmapp), **USB drive** (USB-station) of **Print from network folder** (Afdrukken vanaf netwerkmapp) en tik vervolgens op **Next** (Volgende).



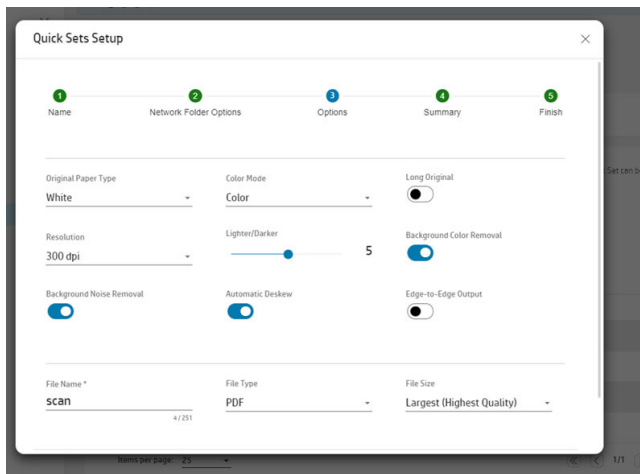
3. Geef de nieuwe quickset een **naam** en een **beschrijving**. Tik wanneer u klaar bent op **Next** (Volgende).



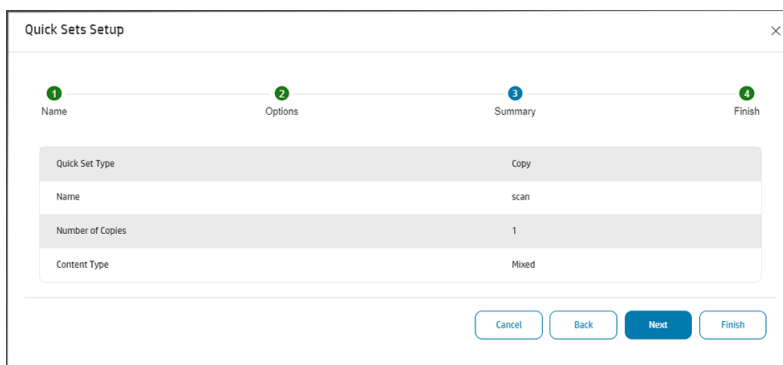
4. Selecteer **Use the following credentials** (De volgende referenties gebruiken) en tik vervolgens op **Next** (Volgende).



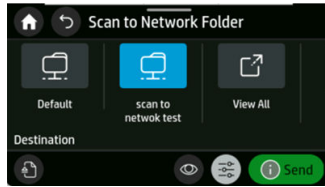
5. Selecteer de gewenste **invoeropties** en tik op **Next** (Volgende).



6. Een samenvatting van de quickset wordt weergegeven. Tik op **Next** (Volgende) om de quickset op te slaan en door te gaan.



7. De quickset wordt toegevoegd en kan nu worden gebruikt. Tik op **OK** om de procedure te voltooien.



Papiersorten die geschikt zijn voor scannen

Papiercategorieën die worden ondersteund voor uw HP-scanner.

HP beveelt het volgende aan:

- **Wit papier:** voor het scannen van een mat origineel, afgedrukt met inkjet-technologie. Bijvoorbeeld materiaal dat met deze printer is afgedrukt op een van deze papiersorten: HP Universal Inkjet Bond-papier, HP gecoat papier, HP zwaar gecoat papier, gewoon papier.
- **Doorschijnend papier:** halftransparant overtrekpapier (> 65 g/m²), inclusief HP Natural- overtrekpapier, HP Vellum en HP Translucent Bond.
- **Blauwdrukken:** voor het scannen van blauwdruk-originelen met optimale resultaten, alleen in grijstinten. Deze optie zorgt voor een sterke verbetering van het contrast van de resulterende afbeelding.

De volgende papiersorten worden niet door de scanner ondersteund:

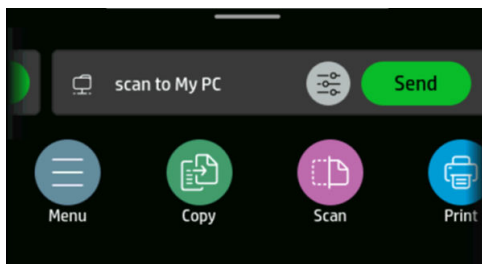
- Folie
- Backlit-materiaal
- Cling-materiaal (zelfklevend)
- Doorschijnend papier (< 65 g/m²)

⚠ WAARSCHUWING! Gebruik geen documenten met nietjes of ruwe oppervlakken/materialen die de glasplaat van de scanner kunnen beschadigen.

Widget Scannen


De widget Scannen biedt u de mogelijkheid om snel te scannen met vooraf gedefinieerde instellingen en uw scan naar een netwerkmap te sturen.

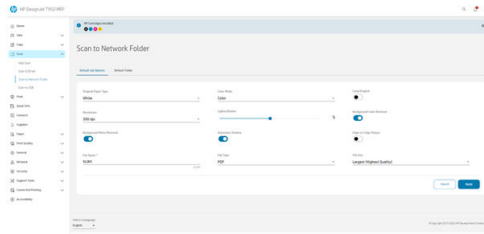
U vindt de widget op het beginscherm van het bedieningspaneel door de widget Kopiëren naar links te schuiven.




Klik op de knop Send (Verzenden) om het scanproces te starten. Zie [{Xref Error! Target does not exist.}](#) voor meer informatie over het voltooiën van het proces.

Tik op het pictogram Settings (Instellingen)  om de gedefinieerde instellingen te bewerken. Zie [Scaninstellingen op pagina 67](#) voor meer informatie.

 **OPMERKING:** De instellingen van de widget Scannen die worden gebruikt voor het scannen en de map waarnaar de taak wordt verzonden, kunnen worden gewijzigd in de Embedded Web Server. **Scan** (Scannen) > **Scan to network folder** (Scannen naar netwerkmap).



 **BELANGRIJK:** Voordat u de widget Scannen gebruikt, moet u een netwerkmap configureren. Zie [{Xref Error! Target does not exist.}](#)

Scanbestemmingen

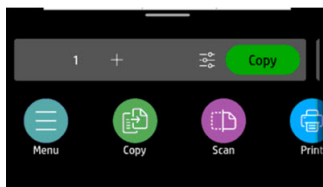
De scanner kan direct naar verschillende bestemmingen scannen.

U kunt naar de volgende bestemmingen scannen:

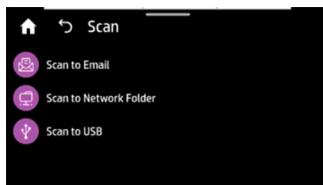
- Naar netwerkmap
- Naar e-mailadres
- Naar USB-flashstation

U kunt op twee manieren een scanproces starten:

- Selecteer **op het bedieningspaneel: Scan** (Scannen) .

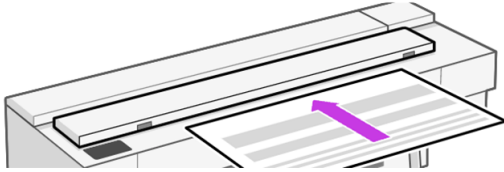


Selecteer waar u de gescande afbeelding wilt opslaan.



- **Het document direct invoeren:** Plaats het vel met de bedrukte zijde omhoog (indien gewenst, kunt u het vel ook voor stap 1 plaatsen).


Lijn het midden van het vel ongeveer uit met het midden van de scanner. Gebruik de markeringen voor het standaardformaat als hulpmiddel.



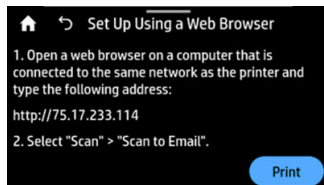
OPMERKING: De maximale papierlengte die door de scanner kan worden verwerkt, is afhankelijk van de papierbreedte en andere opties zoals de scanresolutie. Een waarschuwing wordt weergegeven als de maximale lengte wordt overschreden.

Duw het vel in de invoersleuf totdat u voelt dat er contact wordt gemaakt met de rollers. De scanner zal het vel automatisch oppakken en dit in de juiste positie brengen voor het scannen. Indien u meent dat het vel slecht is geladen en u het vel opnieuw wilt laden, trek het vel dan handmatig naar buiten.

BELANGRIJK: Probeer niet in te voeren in de scanner terwijl de printer aan het afdrukken is, omdat er slechts één actie tegelijkertijd kan worden uitgevoerd. Papier zal niet worden geaccepteerd door de scanner tijdens het afdrukken.

Op het bedieningspaneel keert u terug naar het beginscherm en selecteert u **Scan** (Scannen) , vervolgens kiest u de locatie waar u de gescande afbeelding wilt opslaan:

- **In een e-mail:** Zorg dat het instelproces is voltooid, voordat u deze optie gebruikt. Zie [Proces scannen naar e-mail instellen op pagina 69](#). Als het instelproces niet is voltooid, verschijnt het volgende bericht op het bedieningspaneel:



Als u de e-mailserver al hebt geconfigureerd in de Embedded Web Server, moet u het/de e-mailadres(sen) opgeven waarnaar de gescande taak wordt verzonden.


Gebruikersinterfaceopties voor scannen naar e-mail:

- Afzender
- Verzenden naar:
 - Contactpersoon
 - Groep
 - Adressen


Zie [Scaninstellingen op pagina 67](#) voor meer informatie over de scaninstellingen.

Tik op **Start Scan** (Scan starten) om te beginnen met het scanproces.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het proces **Scan to email setup** (Instellen scannen naar e-mail) hebt gevolgd voordat u het proces start. **Scan to email setup** (Instellen scannen naar e-mail) moet worden uitgevoerd vanaf de Embedded Web Server. Ga voor meer informatie naar het proces **Scan to email setup** (Instellen scannen naar e-mail) op [Proces scannen naar e-mail instellen op pagina 69](#).


 **OPMERKING:** Als de gescande afbeelding groter is dan de maximaal toegestane waarde, vraagt de printer u of u deze toch wilt verzenden. Als u deze optie wilt wijzigen, gaat u naar de Embedded Web Server en selecteert u **General / Email Servers** (Algemeen / E-mailservers) > **Maximum size of email** (Maximale grootte van e-mail).

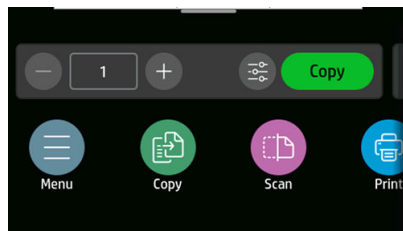
- **Naar een netwerkmap:** In dit geval moet u een map kiezen die geopend kan worden via het netwerk.

Om de mapopties te maken en/of wijzigen, gaat u naar de Embedded Web Server en selecteert u vervolgens **Scan** (Scannen)  > **Scan to network folder** (Scannen naar netwerkmap) >

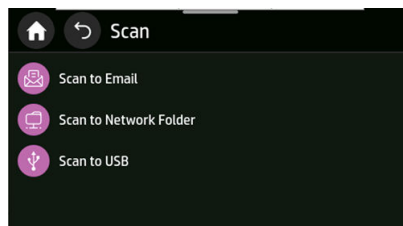
Default folder (Standaardmap). U kunt ook een quickset voor een netwerkmap maken.

Een beveiligings-pincode kan worden gekoppeld aan elke map; Controleer Instellen netwerkmap op `{Xref Error! Target does not exist.}`.

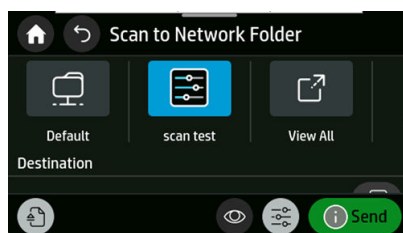
- Zodra de quickset Scannen naar netwerk is gemaakt, kunt u naar het beginscherm gaan en het pictogram **Scan** (Scannen)  selecteren:




- Vervolgens selecteert u **Scan to Network Folder** (Scannen naar netwerkmap).




- U kunt een quickset selecteren.



Tik op het pictogram **Settings** (Instellingen)  om de instellingen voor scannen naar netwerkmap te wijzigen. Voor meer informatie over de instellingen gaat u naar [{Xref Error! Target does not exist.}](#).


Tik op **Start Scan** (Scan starten) om te beginnen met het scanproces.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het proces **Scan to Network folder setup** (Instellen scannen naar netwerkmap) hebt gevolgd voordat u het proces start. **Scan to Network folder setup** (Instellen scannen naar netwerkmap) moet worden uitgevoerd vanaf de Embedded Web Server. Ga voor meer informatie naar het proces **Scan to Network folder setup** (Instellen scannen naar netwerkmap) op [{Xref Error! Target does not exist.}](#).

- **Naar USB:** Het bestand wordt opgeslagen in de bestandsindeling PDF, JPEG of TIFF met een automatisch gegenereerde bestandsnaam als u er geen gegeven hebt.

Gebruikersinterfaceopties voor scannen naar USB:


- Bestandsnaam
- Bestandstype
- Resolutie
- Kleurmodus

Klik op het instellingspictogram  om toegang te krijgen tot alle scaninstellingen. Voor meer informatie over de instellingen gaat u naar [Scaninstellingen op pagina 67](#).

Tik op **Start Scan** (Scan starten) om te beginnen met het scanproces.

- **Scannen vanaf een mobiel apparaat:** U kunt ook scannen vanaf uw smartphone of tablet.

Scaninstellingen

Enkele van de standaard scaninstellingen worden weergegeven. Tik op **Settings** (Instellingen)  (Instellingen) om de volledige lijst met instellingen weer te geven en controleer met name of de instelling voor type origineel overeenkomt met de papiersoort die u wilt scannen.

- **Original paper type** (Papiersoort origineel):
 - **a) White (Wit)**
 - **Blueprint** (Blauwdruk): om originele blauwdrukken te scannen met optimale resultaten. Deze optie converteert naar grijs tinten en voert indien nodig de kleuren in om een witte achtergrond met zwarte lijnen te produceren.
 - **c) Translucent paper** (Doorschijnend papier): is een specifieke modus voor het scannen van NTP, vellum en ander doorschijnend papier.
- **Color options** (Kleuropties): met deze optie kunt u kiezen voor scannen in kleur, grijs tinten of zwart-wit.
- **Resolutions** (Resoluties): hier kunt u de scanresolutie opgeven (200, 300, 600 dpi).
- **Long original** (Lang origineel): met deze optie kunt u originelen met een lengte tot 8 meter scannen.

- **Lighter/Darker** (Lichter/donkerder): hiermee kunt u de lichtheid van de scan wijzigen met behulp van een schuifregelaar.
- **Background color removal** (Verwijdering achtergrondkleur): reinigt de kleur in de achtergrond van het origineel.
- **Background noise removal** (Verwijdering achtergrondruis): verwijdert de ruis op de achtergrond van het origineel.
- **Scan edge-to-edge output** (Uitvoer scan van rand tot rand): de scan niet bijsnijden tot de randen van het origineel. Deze instelling staat standaard op **Off** (Uit).
- **Automatic deskew** (Automatisch rechtzetten): corrigeert de scheeftekening automatisch. Deze instelling staat standaard op **On** (Aan).
- **File type** (Bestandstype): Format (Indeling) biedt u de mogelijkheid de bestandsindeling op te geven waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen: TIFF, JPEG of PDF.
- **File name (Bestandsnaam)**
- **File size** (Bestandsgrootte): biedt u de mogelijkheid het compressieniveau op te geven: High (Hoog, het standaardniveau), Medium (Gemiddeld) of Low (Laag). Deze optie is beschikbaar als de indeling JPEG of PDF is.

Om de standaard scaninstellingen te configureren, gaat u naar de EWS en selecteert u vervolgens **Scan** (Scannen), **Scan to email** (Scannen naar e-mail), **Scan to network folder** (Scannen naar netwerkmap) of **Scan to USB** (Scannen naar USB).



OPMERKING: De widget 'Scan to network' (Scannen naar netwerk) gebruikt de instellingen die in de EWS zijn gedefinieerd onder **Scan to network folder** (Scannen naar netwerkmap).

Proces scanopties instellen

Een gescande afbeelding kan worden opgeslagen naar een USB-flashstation, een netwerkmap of een e-mail. De opties voor USB-flashstation vereisen geen voorbereiding, maar de andere opties functioneren alleen wanneer deze zijn ingesteld.

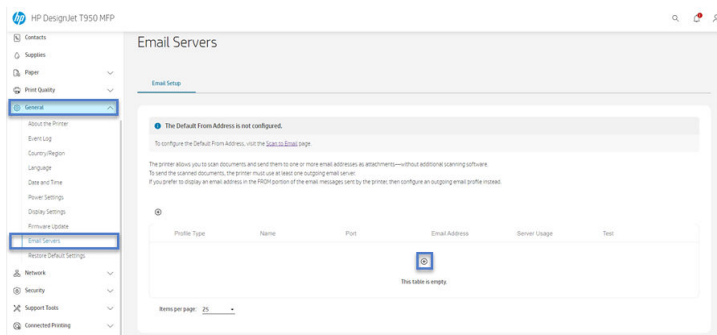
Om de verschillende scanopties in te stellen, gaat u naar de Embedded Web Server op uw computer. Open de Embedded Web Server door het IP-adres van de printer in uw webbrowser te typen. Zoek het IP-adres van uw printer op het dashboard op het beginscherm van uw printer. Eenmaal in de Embedded Web Server zoekt u naar de optie die u wilt instellen.



OPMERKING: Ga naar <https://hp.com/scanhelp> voor meer hulp voor het scannen via de opties op het bedieningspaneel.

Proces scannen naar e-mail instellen

Om **Scan to email** (Scannen naar e-mail) in te stellen, volgt u het proces in de Embedded Web Server. Ga naar **General** (Algemeen) > **Email Servers** (E-mailservers).



Instellingen uitgaande e-mail

- **To (Aan):** selecteer de standaard adresbestemming
- **From (Van):** bepaal het standaard e-mailadres van de afzender
- **Default from** (Standaard van): geef de standaard e-mailnaam op
- **Default display name** (Standaard weergavenaam): geef de standaardnaam voor de e-mailafzender op
- **SMTP Server** (SMTP-server): het IP-adres van de server voor uitgaande e-mail (SMTP), die alle uitgaande e-mailberichten van de printer verwerkt. Als de e-mailserver verificatie vereist, kunt u geen e-mailmeldingen instellen.
- **SMTP Port** (SMTP-poort): stel het standaard SMTP-poortnummer in van uw uitgaande e-mailserver
- **Maximum size of email** (Maximale grootte van e-mail): gedefinieerd door uw e-mailserver
- **Server Authentication** (Server-verificatie): is afhankelijk van uw e-mailserver-instellingen

Scan to network folder from the control panel

Scan directly to a shared Windows or macOS network folder from the printer control panel.

1. Een gedeelde netwerkmap maken



Stel een gedeelde map in Windows of macOS in die toegankelijk is voor andere gebruikers of apparaten in hetzelfde netwerk.

Maak een gedeelde netwerkmap (macOS)

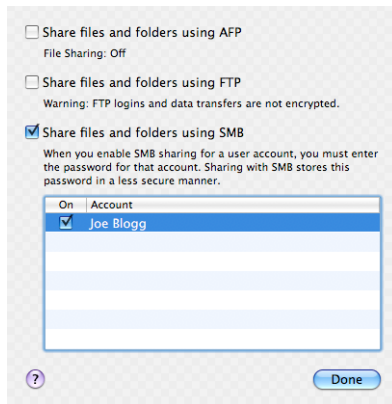
Stel een gedeelde map in die toegankelijk is voor andere gebruikers of apparaten in het netwerk.

1. Zorg ervoor dat de printer is aangesloten op hetzelfde netwerk als de Mac.
2. Maak op de Mac een nieuwe map om in te stellen voor delen.
3. Open de instellingen voor delen.
 - a. Klik op het pictogram  **Spotlight** en zoek en open Delen in de algemene instellingen.
 - b. Klik op het pictogram Apple, klik op **Systeemvoorkeuren** en vervolgens op **Delen**.



4. Bestand **delen** inschakelen.
5. Klik op het informatiepictogram  of op het pictogram **Voeg toe**  onder de lijst Gedeelde mappen.
6. Navigeer naar de map die u hebt gemaakt en klik op **Toevoegen**.
7. Onder **Gebruikers**, zorg ervoor dat uw naam wordt vermeld met Lees - & Schrijf toegang.
 - Als uw naam niet in de lijst staat, klikt u op het pictogram **Voeg toe** om uw naam toe te voegen.
 - Als uw naam geen toegang heeft tot Lezen en schrijven, klikt u op de pijlen omhoog en omlaag om het vervolgkeuzemenu te openen en selecteert u deze in de lijst.
8. Klik op **Options** (Opties).

9. Schakel **Deelbestanden en mappen in met SMB**, schakel eventuele Windows-gebruikersaccounts in waarmee u wilt delen en **klik** op Gereed om de instelling van de map te voltooien.



10. Kopieer of schrijf onder **File Sharing** (Bestand delen) het mapadres op, beginnend met **smb**. U opent dit pad later wanneer u deze map deelt met andere gebruikers of apparaten.



Een gedeelde netwerkmap maken (Windows)

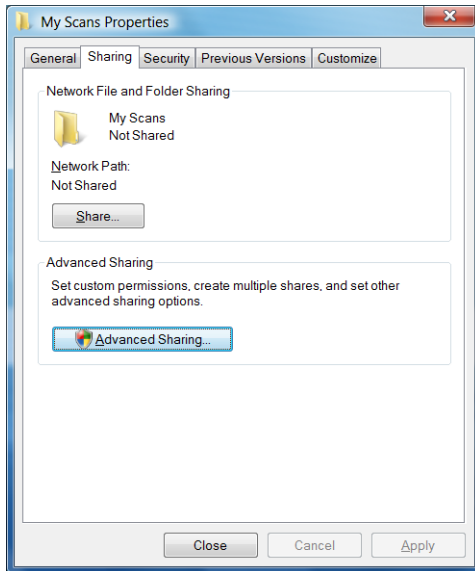
Stel een gedeelde map in vanaf een Windows-computer die toegankelijk is voor andere gebruikers of apparaten in het netwerk.

1. Create or select a shared network folder (Windows)

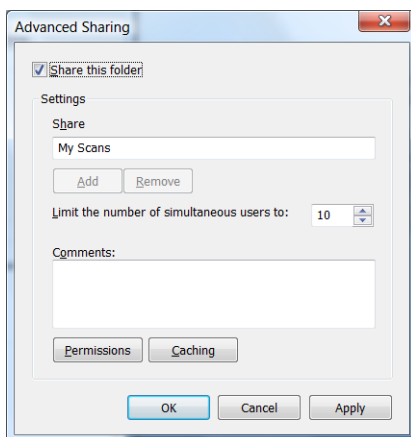
Create a new shared folder or choose an existing folder to be shared.

1. Create a new folder, or select the existing folder you want to use.
2. Right-click the folder, and then click **Properties**.

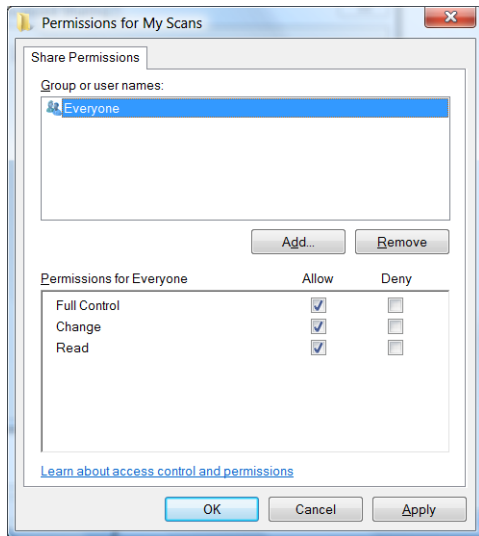
3. Click the **Sharing** tab, and then click **Advanced Sharing**.



4. Click the **Share this folder** box.



5. Choose your access settings for the folder. Click **Permissions**, and then select **Allow** for **Full Control**, and then click **OK**.



6. Close the **Advanced Sharing** window, and then copy the network path. For example, \\servername.us.companyname.net\scans.
7. Save the network path to use later during setup.

2. Enable folder sharing (Windows)

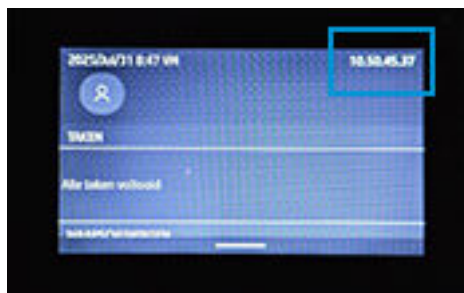
Turn on file sharing for devices on the same network as the printer.


1. In Windows, search for and open **Control Panel**.
2. Click **Network and Internet**, and then click **Network and Sharing Center**.
3. Click **Change advanced sharing settings** from the left pane.
4. Under your network type, expand the section, and then enable **File and printer sharing**.

2. Een scannen naar netwerkmap instellen met de geïntegreerde webserver

Configureer de netwerkscanmap in de Embedded Web Server (EWS).

1. Zorg ervoor dat de printer is aangesloten op hetzelfde netwerk als de computer.
2. Veeg op het bedieningspaneel van de printer het deelvenster meldingen in het bovenste midden omlaag om het IP-adres van de printer weer te geven.



3. Open op een computer of mobiel apparaat een webbrowser en typ het IP-adres van de printer in de adresbalk. Ga voor meer informatie over het gebruik van EWS naar *De geïntegreerde webserver (EWS) van HP printer gebruiken*.
4. Vouw het tabblad **Quick Sets** uit in het linker deelvenster en klik op het pictogram  **Voeg toe**.
5. Klik op de vervolgkeuzelijst, selecteer **Netwerkmapp** als quicksettype en klik vervolgens op **Volgende**.
6. Voer een naam in om op het bedieningspaneel een naam in het veld **Quick Set Name (Naam instellen)** in te voeren.
7. Voer een **beschrijving in** en kies een **optie voor snel starten** (optioneel).
8. Voer in het pad netwerkmapp het pad in dat u eerder hebt gemaakt.
9. Selecteer onder **Aanmeldmethode de volgende referenties** gebruiken.
10. Voer uw **gebruikersnaam** en **wachtwoord** in.
11. Klik op **Verify Access (Toegang verifiëren)** om te bevestigen dat de referenties correct zijn.
U ontvangt een bericht als de toegangsverificatie is voltooid.
12. Schakel **Beveiligingspincode** in om een pincode te gebruiken die op het bedieningspaneel van de printer moet worden ingevoerd voordat u een scan verzendt.
13. Voer dit in en bevestig vervolgens uw pincode.


Deze pincode moet op het bedieningspaneel worden ingevoerd elke keer dat het profiel wordt gebruikt om een scan naar een e-mailadres te verzenden.
14. Klik op **Volgende**.
15. Selecteer uw standaardinstellingen voor toekomstige scans en klik op **Volgende**.



Als u de standaardscaninstellingen later wilt wijzigen, gaat u in het linkerdeelvenster naar **Scan > Scan to Network folder (Scannen naar netwerkmapp)**. Wijzig uw instellingen en klik vervolgens op **Toepassen**.

3. Scannen naar netwerkmapp vanaf het bedieningspaneel

Scans rechtstreeks naar een netwerkmapp sturen vanuit het configuratiescherm van de printer.

1. Plaats het origineel op de glasplaat van de scanner of in de automatische documentinvoer (ADF).






 **VOORZICHTIG:** Het ADF-mechanisme kan foto's beschadigen. Om foto's te kopiëren of te scannen, gebruikt u een alternatieve methode, zoals de glasplaat van de scanner of de camera van uw mobiele apparaat met de HP-app.




2. Raak **Scan** aan op het bedieningspaneel van de printer en raak Vervolgens **Scan to Network Folder (Scannen naar netwerkmapp) aan**.
3. Selecteer de map om de scan te ontvangen.
4. Raak het pictogram **Preview (Voorbeeld)** aan om een voorbeeld van de scan weer te geven .
5. Raak het pictogram  **Settings (Instellingen)** aan om scaninstellingen te wijzigen.

6. Raak het pictogram **Send (Verzenden)**  aan om de scan te verzenden.

Gemeenschappelijke stappen op familieniveau

Algemene stappen voor de printerconfiguratie van HP: laad papier, schakel in, installeer cartridges, maak verbinding met Wi-Fi, open HP Smart en beheer instellingen of rapporten indien nodig.

1. Controleer of het papier is geladen in de invoerlade en zet de printer aan.
2. Schakel de printer in en open vervolgens de deur of klep naar het toegangsgebied van de cartridge.
3. Als u de HP Smart-app voor de eerste keer instelt, moet u een HP-account maken of aanmelden om toegang te krijgen tot alle printerfuncties.
4. Zorg dat de printer is ingeschakeld, dat de patronen zijn geïnstalleerd en dat het papier is geladen in de juiste papierlade.
5. Open de HP-app en maak vervolgens een account of aanmelding. Als je de app niet hebt, download deze dan vanuit <http://123.hp.com> of je app Store.
6. Open de deur of het deksel naar het toegangsgebied van de cartridge. Wacht totdat het printmechanisme niet meer beweegt voordat u doorgaat.
7. Plaats de printer binnen het bereik van het Wi-Fi-routersignaal en gebruik daarna de Wireless Setup Wizard of Wi-Fi Protected Setup (WPS) om de printer te verbinden met internet.
 - Printers met een aanraakscherm: Open het menu **Setup (Instellingen)**, **Network (Netwerk)** of **Wireless Settings (Draadloze instellingen)** via één van de bedieningspaneels, selecteer **Wireless Setup Wizard (Wizard Draadloze instellingen)** en volg de aanwijzingen om de printer te verbinden.
 - Printers zonder aanraakscherm: Houd de **Wi-Fi-knop**  gedurende 5 seconden ingedrukt tot het lampje begint te knipperen. Houd binnen 2 minuten de **WPS-knop** op uw router ingedrukt totdat het verbindingsproces begint. Het Wi-Fi-lampje wordt blauw verkocht als de lamp goed is verbonden met het internet.
 - HP DeskJet 6000, 6400, ENVY 6000, 6400 en Tango-printers: Houd de **Wi-Fi** - en  aan/uit-knoppen aan de achterkant van de printer 3 seconden ingedrukt totdat het rand- of draadloos lampje begint te knipperen. Houd binnen 2 minuten de **WPS-knop** op uw router ingedrukt totdat het verbindingsproces begint. Het Edge- of Wireless-lampje wordt blauw verkocht als de printer verbinding heeft met het internet.
8. Zet de printer in de modus Wi-Fi Protected Setup (WPS).
 - Printers zonder aanraakscherm: Op het bedieningspaneel houdt u de **Wi-Fi-knop**  5 seconden ingedrukt totdat het lampje begint te knipperen.
 - HP DeskJet 6000, 6400, ENVY 6000, 6400 en Tango-printers: Houd de **Wi-Fi** - en  aan/uit-knoppen aan de achterkant van de printer 3 seconden ingedrukt totdat het rand- of draadloos lampje begint te knipperen.
9. Zet de printer in de modus Wi-Fi Protected Setup (WPS).
 - Printers met een aanraakscherm: Open op het bedieningspaneel het menu **Setup (Instellingen)**, **Network (Netwerk)** of **Wireless Settings (Draadloze instellingen)** en selecteer **Wi-Fi Protected Setup (Beschermd installatie wi-Fi)**. Selecteer **de knop Druk op de knop** en selecteer vervolgens **Start**.



- Printers zonder aanraakscherm: Op het bedieningspaneel houdt u de **Wi-Fi-knop**  5 seconden ingedrukt totdat het lampje begint te knipperen.
- HP DeskJet 6000, 6400, ENVY 6000, 6400 en Tango-printers: Houd de **Wi-Fi** - en  aan/uit-knoppen aan de achterkant van de printer 3 seconden ingedrukt totdat het rand- of draadloos lampje begint te knipperen.

10. Herstel de fabrieksinstellingen van uw printer.

- Klik voor **de meeste HP-printers** op **Fabrieksinstellingen herstellen** of op **Fabrieksinstellingen herstellen**. Klik op **Fabrieksinstellingen herstellen** > **Ja**.
- Klik voor **HP LaserJet-printers** op **Service** en klik vervolgens op **Standaardinstellingen herstellen** > **OK**.

Na ongeveer 20 seconden wordt de printer automatisch opnieuw opgestart.










11. Herstel de modus Wi-Fi setup.

- Printers met een aanraakscherm: Open op het bedieningspaneel het menu **Wireless (Draadloos)**  of **Setup (Instellingen)** , selecteer **Network Setup (Netwerkinstellingen)** of **Settings (Netwerkinstellingen herstellen)** en selecteer **Network Settings (Netwerkinstellingen herstellen)**.
- Printers zonder aanraakscherm: Gebruik de knoppen op het bedieningspaneel om de *Modus Wi-Fi-instelling op uw HP-printer te herstellen*.

12. Druk een netwerkconfiguratierapport af.

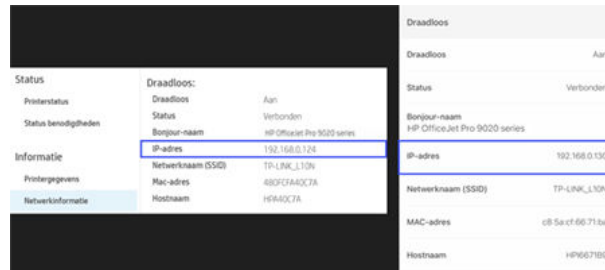
- HP-app: Klik in het beginscherm van de app op de afbeelding van uw printer, klik op **Printerrapporten** onder **Hulpmiddelen** of op **Meer informatie en rapporten** en selecteer vervolgens **Netwerkconfiguratierapport**.
- Printers met een aanraakscherm: Open op het bedieningspaneel het menu **Draadloze** - of **Netwerkinstellingen** en selecteer vervolgens **Netwerkconfiguratierapport** of **netwerkconfiguratiepagina**.
- HP-printers zonder aanraakscherm: Houd de knoppen **voor draadloos**  en **informatie**  op het bedieningspaneel ingedrukt. Het afdrukken van rapporten via het bedieningspaneel kan variëren per printermodel.

Afhankelijk van uw printer kan een andere methode zijn:

- Druk tegelijkertijd op de knoppen **Wireless (Draadloos)**  en **Resume/Cancel (Draadloos)** en **Resume/Cancel**  (Annuleren).
- Houd de **knop**  **Information (Informatie)** ingedrukt tot alle knoppen oplichten, en houd de knop  **Resume (Hervatten)** ingedrukt of druk op de knoppen **Voor**  **het hervatten**  van informatie.
- Houd de knop **Resume** ( **Hervatten** ) ingedrukt tot het lampje  **Ready (Gereed)** knippert.

13. Zoek het IP-adres van uw printer.

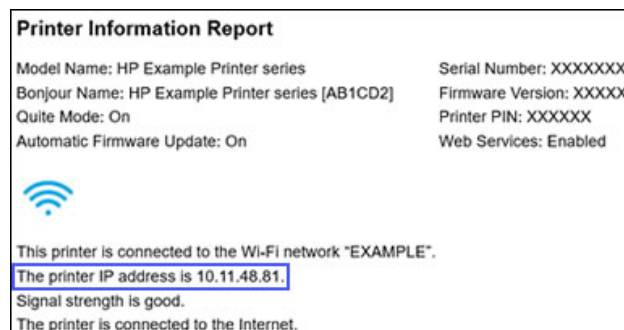
- HP-app: klik op de afbeelding van uw printer, klik op **Netwerkinformatie**, of blader naar **productinformatie**, klik op **Meer informatie en rapporten** en klik vervolgens op **Netwerk**.



- Printers met een aanraakscherm: Open het menu **Wireless Summary (Draadloze samenvatting)** of **Network Settings (Netwerkinstellingen)** op het bedieningspaneel om het IP-adres te vinden.



- Printers zonder aanraakscherm: Druk op de knop **i** **Information** (Informatie) op het bedieningspaneel om een informatierapport af te drukken en zoek vervolgens het IP-adres op de afdruk. Het afdrukken van rapporten via het bedieningspaneel kan variëren per printermodel.



14. Schakel de printer uit en koppel het netsnoer los.

15. Sluit het netsnoer opnieuw aan en schakel de printer in.

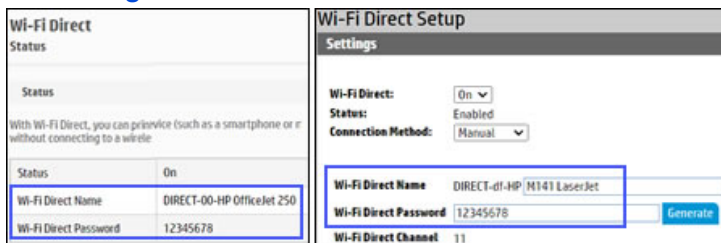
16. Zorg ervoor dat uw printer is verbonden met hetzelfde netwerk als uw apparaat.


17. Open de *HP Printer Embedded Web Server (EWS)* met het IP-adres van de printer.
18. Als u wordt gevraagd om in te loggen of de pincode voor de printer in te voeren, voert u de **beheerder** voor de gebruikersnaam in (alleen voor HP LaserJets), voert u de pincode in van het printerlabel en klikt u op **Verzenden** of **op OK**. Dit label bevindt zich doorgaans in de ruimte voor de toegang tot de cartridge of de printerdeur.

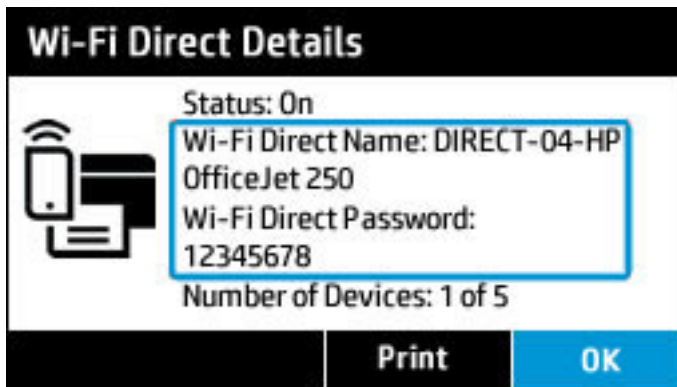



19. Zoek de Wi-Fi Direct-naam en het wachtwoord.
 - **HP-app:** Open de HP-app, klik op uw printer, en klik op **Geavanceerde instellingen**, of blader naar **Printerinstellingen**, klik op **Alles weergeven** en vervolgens op **Geavanceerde instellingen**. Klik op het tabblad **Netwerk** of **netwerk** en klik op **Wi-FiDirect-instellingen** of **Wi-Fi Direct-configuratie** en voer de pincode van de printer in indien u wordt gevraagd de Wi-Fi Direct-naam en het wachtwoord te bekijken.

Afbeelding 6-1 Locatie van Wi-Fi Direct-naam en wachtwoord voor de meeste HP-printers











- **Printers met een aanraakscherm:** Raak het **Wi-Fi Direct-pictogram**  aan op het bedieningspaneel om de Wi-Fi Direct-naam en -wachtwoord te bekijken.




- **Printers zonder aanraakscherm:** Druk op de knop  **Information (Informatie)** op het bedieningspaneel om een informatie-rapport af te drukken. Het afdrukken van rapporten via het bedieningspaneel kan variëren per printermodel.

Wi-Fi Direct	
Status	On
Security	On
Wi-Fi Direct Password	12345678
Wi-Fi Direct Name	DIRECT-04-HP OfficeJet 250
Hardware Address (MAC)	38:63:bb:e7:1f:03
URL for Embedded Web Server	http://192.168.223.1
Channel	6
IPv4	
IP Address	192.168.223.1
Subnet Mask	255.255.255.0

Afhankelijk van uw printer kan een andere methode zijn:

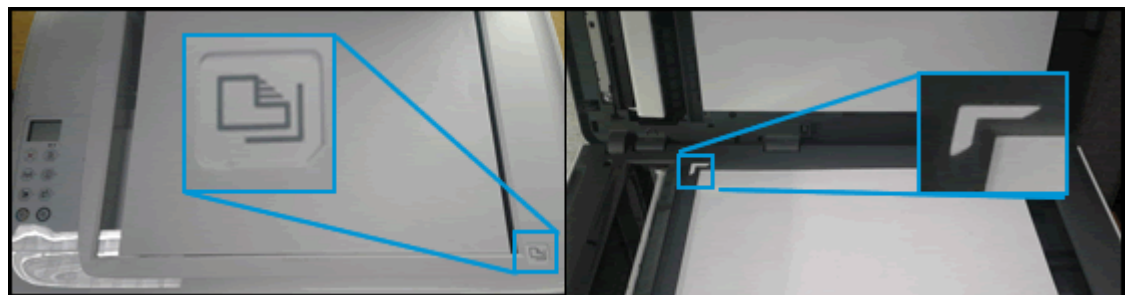
- Houd de **Wi-Fi Direct-knop**  3 seconden ingedrukt.
- Druk tegelijkertijd op de knoppen **Wi-Fi Direct**  en **Informatie** .
- Houd de knop **Resume**  **Hervatten**  tot 10 seconden ingedrukt totdat het rapport wordt afgedrukt.
- HP DeskJet 6000, 6400, ENVY 6000, 6400 en Tango-printers: Houd de **knop**  **Information** (Informatie) ingedrukt tot alle knoppen oplichten en raak vervolgens de knoppen **Information** (Informatie ) en **Cancel (Annuleren)**  tegelijkertijd aan.

20. Plaats het origineel op de glasplaat van de scanner of in de automatische documentinvoer (ADF).

 **VOORZICHTIG:** Het ADF-mechanisme kan foto's beschadigen. Om foto's te kopiëren of te scannen, gebruikt u een alternatieve methode, zoals de glasplaat van de scanner of de camera van uw mobiele apparaat met de HP-app.

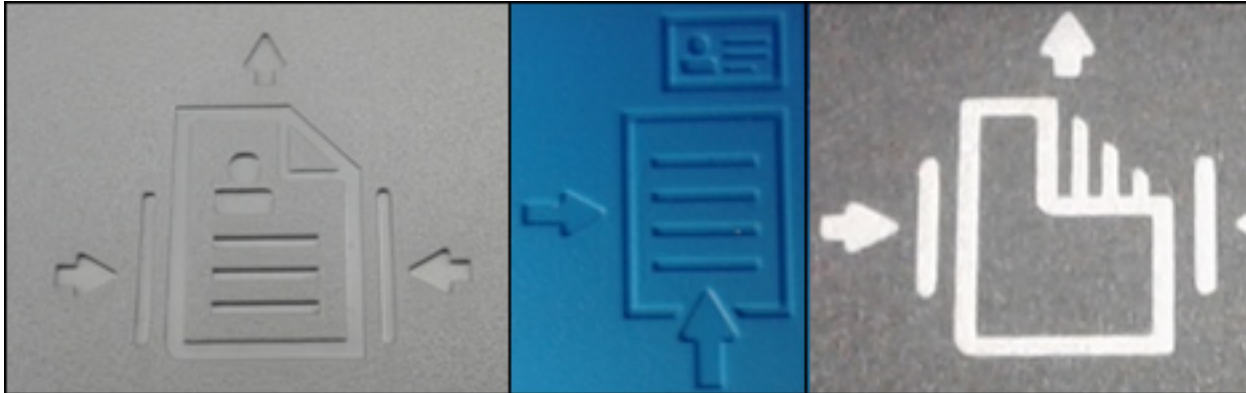
21. Plaats het origineel op de glasplaat van de scanner of in de automatische documentinvoer (ADF).

- Glas van scanner: Til de scannerklep op, plaats de oorspronkelijke afdruckszijde omlaag op de glasplaat volgens de handleiding op de printer en sluit de scannerklep.



- Automatische documentinvoer (ADF): Laad een enkel of meerdere pagina's document volgens de handleiding in de lade. Bij de meeste modellen laadt u eerst de afdrukzijde aan de boven- en bovenrand van het document. Pas de geleiders voor de papierbreedte aan tot ze voorzichtig tegen de randen van het papier rusten.

⚠ VOORZICHTIG: Het ADF-mechanisme kan foto's beschadigen. Om foto's te kopiëren of te scannen, gebruikt u een alternatieve methode, zoals de glasplaat van de scanner of de camera van uw mobiele apparaat met de HP-app.



22. Schakel de printer uit en haal de stekker uit het stopcontact.
23. Sluit alle andere kabels af die met de printer zijn verbonden.
24. Steek het netsnoer in het stopcontact, sluit andere kabels aan en zet de printer aan.
25. Schakel de printer uit en haal de stekker uit het stopcontact.

⚠ WAARSCHUWING! Om persoonlijk letsel te voorkomen, moet u de stroomkabel loskoppelen voordat u de printer bereikt.

26. Steek het netsnoer in het stopcontact en zet de printer aan.
27. Open de HP-app, klik op uw printer, en klik op **Geavanceerde instellingen**, of blader naar **Printerinstellingen**, klik op **Alles weergeven** en vervolgens op **Geavanceerde instellingen**.
28. Ga naar <http://123.hp.com> of de app store voor uw apparaat om de HP-app te downloaden en volg de instructies om de printer te verbinden. Ga voor meer informatie naar *HP printer setup (HP app)*.
29. Klik op de afbeelding van uw printer, klik op **Geavanceerde instellingen**, of blader naar **Printerinstellingen**, klik op **Alles weergeven** en klik vervolgens op **Geavanceerde instellingen**. Klik in Geavanceerde instellingen op de tegel **PrinterUpdate** of op **Printerupdates** onder **Beheren**, voer de pincode van de printer in indien daarom gevraagd wordt en klik vervolgens op **Nu controleren**. Alle nieuwe updates worden automatisch geïnstalleerd.

Scannen via de HP-app

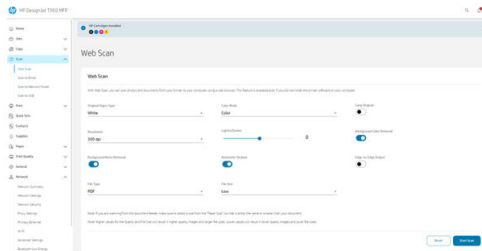
U kunt ook rechtstreeks naar uw mobiele apparaat scannen via de HP-app (beschikbaar voor Android en iOS).

Zie [Mobile printing op pagina 54](#) voor meer informatie.

Webscan


Gebruikers kunnen ook scannen vanuit de Embedded Web Server.

Ga vanuit de Embedded Web Server naar Web Scan (Webscan) en volg de instructies.




Scannen naar de netwerkmap met de widget

De widget Scan-naar-netwerkmap is een snelle manier om een scan te starten en het document naar een netwerkmap te verzenden.

Tik terwijl een document is geladen in de scanner op de knop **Send** (Verzenden)  om het scannen van het document te starten.



OPMERKING: Als u een instelling moet wijzigen voordat de scan wordt gestart, tikt u op het pictogram **Options** (Opties) .


De widget-instellingen die worden gebruikt voor het scannen en de map waarnaar de taak wordt verzonden, kunnen worden gewijzigd in de Embedded Web Server. Zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 22](#). U moet dan echter de printer opnieuw opstarten om de bijgewerkte instellingen te kunnen zien in de widget.

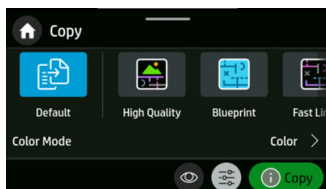
7 Kopiëren (alleen MFP)

Met de kopieerinstellingen beschikt u over een scala van opties voor aanpassen, verbeteren en wijzigen (kleur) om ervoor te zorgen dat de afbeelding voor een optimaal resultaat wordt gescand en afgedrukt. U kunt bij het scannen het hele vel vullen door bijsnijdingen te verwijderen, scheef trekken te corrigeren en zelfs het formaat van de kopie wijzigen om op de gewenste grootte af te drukken.

Kopiëren

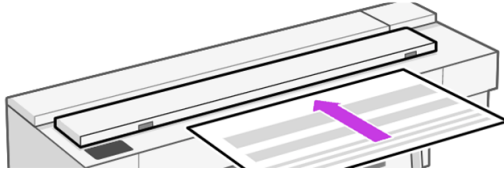
De functie is eenvoudig te gebruiken en bedienen vanaf het bedieningspaneel.

1. Tik op het bedieningspaneel op het menu **Copy** (Kopiëren) .



2. U kunt een in de fabriek ingestelde quickset selecteren of desgewenst elke specifieke instelling selecteren.
3. Selecteer de geschikte optie voor uw document. De volgende opties zijn beschikbaar:
 - **Lines (Lijnen)**
 - **Image (Afbeelding)**
 - **Mixed** (Gemengd) (een document dat zowel afbeeldingen als lijnen bevat, zoals een plattegrond)
4. Selecteer het aantal exemplaren dat u wilt maken. U kunt een aantal kiezen tussen 1 en 99. U kunt het aantal handmatig invoeren of het selecteren vanuit een schuifregelaar.
5. Selecteer de papierbron waar u naar toe gaat kopiëren:
 - **Rol**
 - **Lade**
 - **Enkel vel**
6. Selecteer de kwaliteit van uw kopie. Er zijn 3 verschillende kwaliteitsopties: **Best, Normal (Normaal) of Fast (Snel)**.

7. Tik op **Copy** (Kopiëren). De printer zal aan u vragen om het originele document te laden als u dat nog niet hebt gedaan.



OPMERKING: De maximale papierlengte die door de scanner kan worden verwerkt, is afhankelijk van de papierlengte en de scanresolutie. Een waarschuwing wordt weergegeven als het maximale geheugen wordt overschreden.

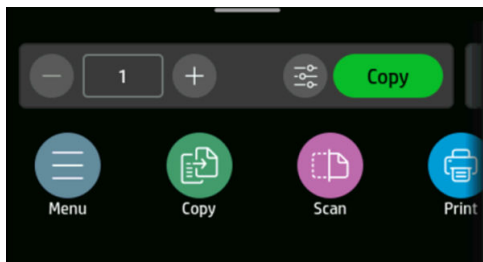
Duw het vel in de invoersleuf totdat u voelt dat er contact wordt gemaakt met de rollers. De scanner zal het vel automatisch oppakken en dit in de juiste positie brengen voor het scannen. Indien u meent dat het vel slecht is geladen en u het vel opnieuw wilt laden, trek het vel dan handmatig naar buiten.

BELANGRIJK: Probeer niet in te voeren in de scanner terwijl de printer aan het afdrukken is, omdat er slechts één actie tegelijkertijd kan worden uitgevoerd.

Widget Copy (Kopiëren)

De widget Copy (Kopiëren) biedt u de mogelijkheid om snel te beginnen met kopiëren met vooraf gedefinieerde instellingen.

U vindt de widget bovenaan het beginscherm van het bedieningspaneel. Zie [Kopiëren op pagina 82](#).

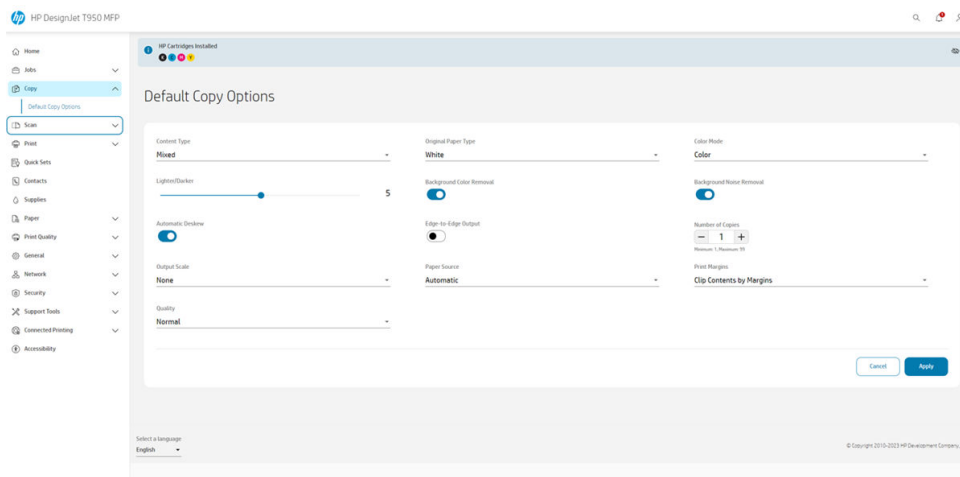


Tik op het pictogram (-) of (+) om het aantal kopieën te bewerken.

Klik op de knop Copy (Kopiëren) om het kopieerproces te starten. Zie [Kopiëren op pagina 82](#) voor meer informatie over het voltooien van het proces.

Tik op het pictogram Settings (Instellingen) om de gedefinieerde instellingen te bewerken. Zie [Instellingen voor kopiëren op pagina 84](#) voor meer informatie.

OPMERKING: De instellingen van de widget Copy (Kopiëren) die worden gebruikt voor het kopiëren, kunnen worden gewijzigd in de Embedded Web Server: **Copy** (Kopiëren) > **Default copy options** (Standaardopties voor kopiëren).



Instellingen voor kopiëren

Sommige van de standaard-kopieerinstellingen worden weergegeven. Tik op **Settings** (Instellingen) om de volledige lijst met instellingen weer te geven.

Instellingen voor scannen

- **Type inhoud**
- **Lighter/darker** (Lichter/donkerder) stelt u in staat de lichtheid van de kopie aan te passen.
- **Background noise removal** (Verwijdering achtergrondruis) vermindert afbeeldingsfouten zoals kreukels.
- **Background color removal** (Achtergrondkleur verwijderen) verminder kleurfouten in de oorspronkelijke achtergrond.
- **Original Paper Type** (Papiersoort origineel): Wit, Blauwdruk en Doorschijnend
- Met **Color mode** (Kleurmodus) kunt u de kleuren van uw kopie specificeren (kleur, grijsstinten, zwart-wit).
- **Automatic Deskew** (Automatisch rechtzetten) corrigeert automatisch scheef trekken. Deze optie staat standaard op **On** (Aan).
- **Edge-to-Edge Output** (Rand-tot-rand-uitvoer) zorgt ervoor dat de kopie niet wordt bijgesneden naar de rand van de originele afbeelding. Deze optie is standaard ingesteld op **Off** (Uit).

Instellingen voor afdrukken

- **Copies** (Exemplaren): Hiermee selecteert u het aantal af te drukken exemplaren.
- Met **Output Scale** (Uitvoerschaal) kunt u het formaat van de afdruk veranderen. Er zijn vier opties:
 - **None** (Geen): Het originele formaat wordt niet geschaald (standaard)
 - **Custom** (Aangepast): Hiermee wijzigt u het formaat van de kopie naar een bepaald percentage

- **Standard Sizes** (Standaardformaten): Hiermee wijzigt u het formaat naar een specifiek standaardformaat
- **Loaded papers** (Geladen papier): Hiermee wijzigt u het formaat naar dat van een van de geladen papiersoorten
- Bij **Paper Source** (Papierbron) kunt u kiezen tussen Automatic (Automatisch (standaard)), Roll (Rol), Tray (Lade) of Single Sheet (Los vel) bij het afdrucken.
- Met **Copy Margins** (Kopieermarges) kunt u bepalen hoe u de printermarges beheert. U kunt de gescande afbeelding afdrucken zoals deze is en de marges toevoegen of de afbeelding afsnijden volgens de printermarges (Add to Contents (Aan inhoud toevoegen), Clip to Contents (Afsnijden vanuit inhoud)).
- **Quality** (Kwaliteit) bepaalt de kopieerresolutie en afdrukkwaliteit.

Standaardinstellingen

Om de standaardinstellingen voor kopiëren te definiëren, gaat u naar EWS > Copy (Kopiëren) > Default Copy Options (Standaardopties voor kopiëren).

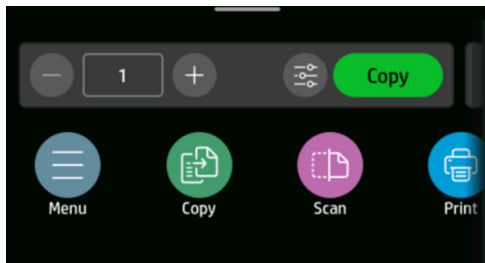


OPMERKING: De kopieerwidget gebruikt standaardopties voor kopiëren.

Kopiëren vanuit de widget

De kopieerwidget is een snelle manier om een kopie te starten.

Tik terwijl een document is geladen in de scanner op de knop **Copy** (Kopiëren) om snel te beginnen met kopiëren. Het aantal exemplaren kan worden gedefinieerd voor de kopieerwidget.



8 Quicksets

Een quickset is een benoemde groep instellingen met gedefinieerde standaardwaarden.

Quicksets helpen u efficiënter te zijn en zijn handig voor minder ervaren gebruikers. Ze bieden een 'één klik'-actie om taken te scannen, kopiëren en afdrukken.

In de fabriek ingestelde quicksets

De printer wordt geleverd met een aantal in de fabriek ingestelde quicksets, die zijn ontworpen voor ondersteuning van kenmerkende gebruikerseisen.

Zie [Quicksets starten op pagina 92](#) voor meer informatie.

Quicksets van de gebruiker

Quicksets kunnen worden gedefinieerd door een gebruiker en gemaakt of gewijzigd met de Embedded Web Server.


Zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 22](#) voor informatie over de Embedded Web Server.

Als u een quickset voor gebruikers wilt maken of wijzigen, tikt u in het menu aan de linkerkant van het venster van de Embedded Web Server op **Quick Sets** (Quicksets).

Quick Set Name	Quick Set Type	Start Immediately	Factory Quick Set
<input type="checkbox"/> Grayscale Lines	Copy		✓
<input type="checkbox"/> Image	Copy		✓
<input type="checkbox"/> Mixed Content	Copy		✓
<input type="checkbox"/> Color Lines	Copy		✓
<input type="checkbox"/> Blueprint	Copy		✓
<input type="checkbox"/> Scan	Copy		
<input type="checkbox"/> Image	-> USB Drive		✓
<input type="checkbox"/> Grayscale Lines	-> USB Drive		✓
<input type="checkbox"/> Color Lines	-> USB Drive		✓
<input type="checkbox"/> Blueprint	-> USB Drive		✓
<input type="checkbox"/> Mixed Content	-> USB Drive		✓

U kunt uw eigen quicksets dupliceren, tijdelijk of permanent bewerken, en verwijderen. In de fabriek ingestelde quicksets kunnen uitsluitend worden gedupliceerd.

Een nieuwe quickset toevoegen:

1. Tik op het pictogram  **Voeg toe**. Een venster wordt geopend om een nieuwe quickset te maken voor het scannen, kopiëren of afdrukken van taken.
2. Selecteer uit de vervolgkeuzelijst waar de nieuwe quickset wordt weergegeven. Kies uit: **Copy** (Kopiëren), **Network folder** (Netwerkmapij), **USB drive** (USB-station) of **Print from network folder** (Afdrukken vanaf netwerkmapij) en tik vervolgens op **Next** (Volgende).

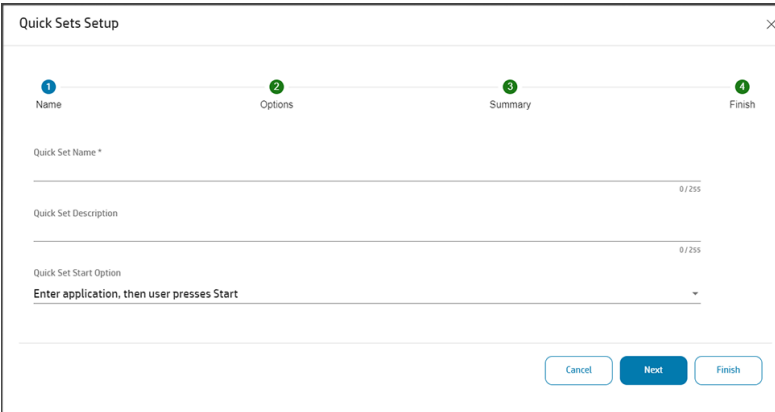


Quick Sets Setup

Quick Set Type
Copy

Cancel Next

3. Geef de nieuwe Quick Set a **Name (Naam en beschrijving)** een en kies de **Start-optie** uit de vervolgkeuzelijst. Tik wanneer u klaar bent op **Next** (Volgende).



Quick Sets Setup

1 Name 2 Options 3 Summary 4 Finish

Quick Set Name *

Quick Set Description

Quick Set Start Option
Enter application, then user presses Start

Cancel Next Finish

4. Selecteer de gewenste **invoeropties** en tik op **Next** (Volgende).

The screenshot shows the 'Quick Sets Setup' dialog box at step 2, 'Options'. The progress bar at the top indicates the current step. The 'Input Options' section includes: Content Type (Mixed), Original Paper Type (White), Color Mode (Color), Long Original (off), Resolution (300 dpi), and Auto-Release Original (off). The 'Black Enhancement' section has a slider set to 60. The 'Automatic Deskew' option is turned on. The 'Output Options' section includes: Number of Copies (1), Output Scale (Custom), Precise Scaling Amount (100), Output size (Automatic), Positioning (Automatic), Orientation (Portrait), Paper Source (Automatic), Quality (Standard), Output Destination (Stacker), Copy Margins (Clip Contents by Margins), and Collate (on). Buttons for 'Cancel', 'Back', 'Next', and 'Finish' are at the bottom.

5. Een samenvatting van de quickset wordt weergegeven. Tik op **Next** (Volgende) om de quickset op te slaan en door te gaan.

The screenshot shows the 'Quick Sets Setup' dialog box at step 3, 'Summary'. The progress bar indicates the current step. A table summarizes the settings:

Quick Set Type	Copy
Name	scan
Number of Copies	1
Content Type	Mixed

Buttons for 'Cancel', 'Back', 'Next', and 'Finish' are at the bottom.

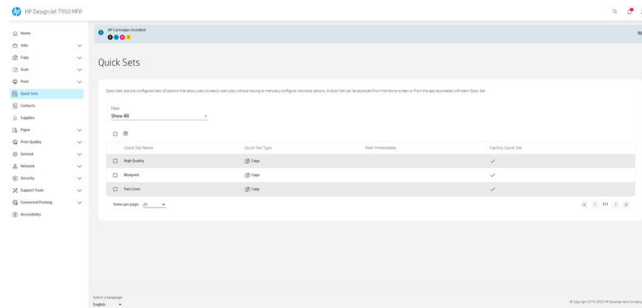
6. De quickset wordt toegevoegd en kan nu worden gebruikt. Tik op **OK** om de procedure te voltooien.

The screenshot shows the 'Quick Sets Setup' dialog box at step 4, 'Finish'. The progress bar indicates the current step. Two success messages are displayed: 'Saving Quick Set' (Quick Set successfully saved) and 'Finished'. Buttons for 'Cancel', 'Back', and 'OK' are at the bottom.

Quicksets beheren

Quicksets kunnen worden beheerd vanaf de Embedded Web Server.

Zoek de optie **Quick Sets** (Quicksets) in het menu. Zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 22](#) voor meer informatie.

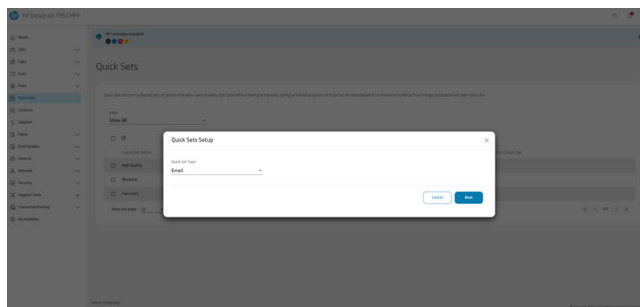


Afhankelijk van de machtigingen die uw printer heeft ingesteld, kunt u een quickset maken, verwijderen, bewerken of weergeven.

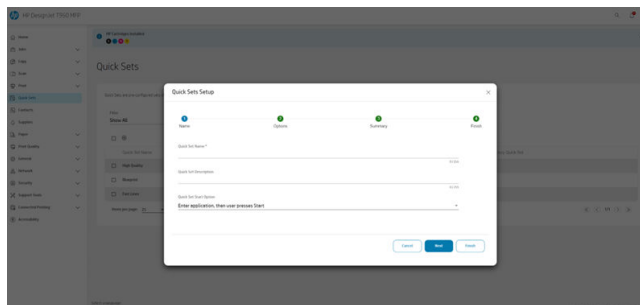
Creating a new Quick Set

Quick Sets can be created from the Embedded Web Server.

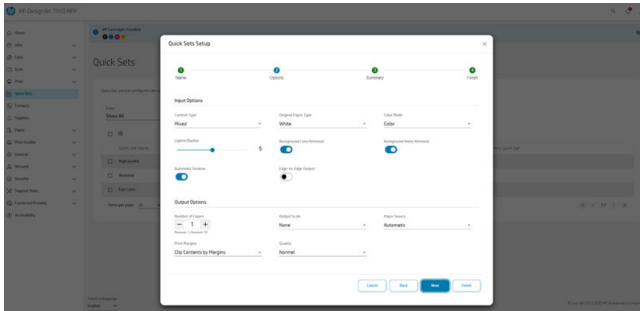
1. Tap the Add icon (+). A window opens to create a new Quick Set to delete, scan, copy, or print jobs.
2. Select the new type of Quick Set from the drop-down list. Choose from **Copy**, **Email**, **Network Folder**, **USB Drive**, or **Print from USB**, then tap **Next**.



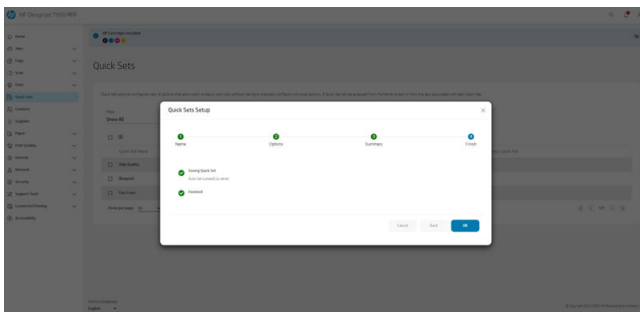
3. Give the new Quick Set a name, description, and choose the start option from the drop-down list, then tap **Next**.



4. Select the input options you require, then tap **Next**.



5. A summary of the Quick Set appears. Tap **Next** to save the Quick Set and continue.
6. The Quick Set is added and now available to use. Tap **OK** to finish.



7. The new Quick Set will now appear in the list.

Een quickset bewerken

Quicksets kunnen worden bewerkt vanaf de Embedded Web Server.



OPMERKING: In de fabriek ingestelde quicksets kunnen niet worden bewerkt.

1. Selecteer de quickset die u wilt bewerken door op het selectievakje te klikken bij de naam van de quickset.
2. Tik op het pictogram **Edit** (Bewerken). Er wordt een venster geopend met informatie over de quickset.
3. Bewerk de informatie en volg de stappen. Tik op **OK** om de procedure te voltooien.

Een quickset verwijderen

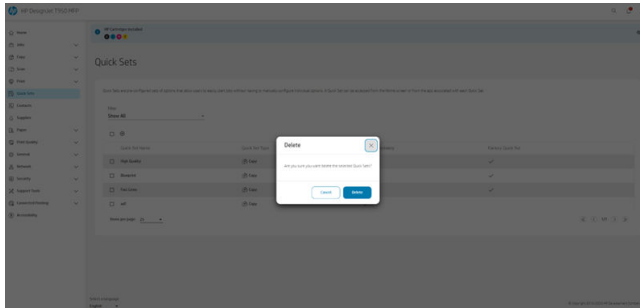
Quicksets kunnen worden verwijderd vanaf de Embedded Web Server.



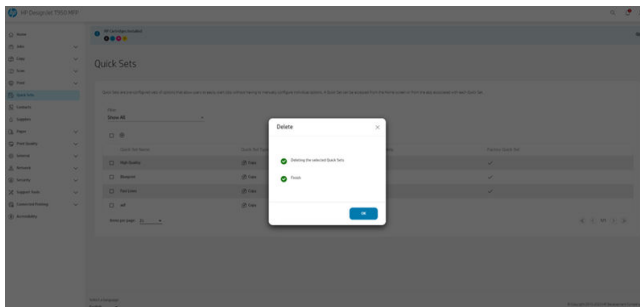
OPMERKING: In de fabriek ingestelde quicksets kunnen niet worden verwijderd.

1. Selecteer de quickset die u wilt verwijderen door op het selectievakje te klikken bij de naam van de quickset.

2. Tik op het pictogram **Delete** (Verwijderen). Er wordt een bevestigingsvenster geopend.



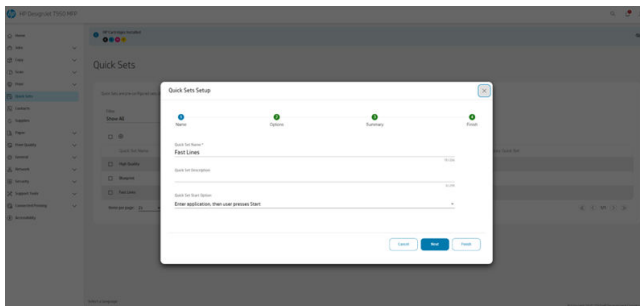
3. De quickset wordt verwijderd. Tik op **OK** om de procedure te voltooien.



Een quickset kopiëren

Quicksets (snelkoppelingen) kunnen worden gekopieerd van de Embedded Web Server.

1. Selecteer de quickset die u wilt kopiëren door op het selectievakje te klikken bij de naam van de quickset.
2. Tik op het pictogram **Copy** (Kopiëren). Er wordt een venster geopend met informatie over de quickset.



3. Geef de quickset een nieuwe naam, voeg een beschrijving toe en breng andere wijzigingen aan de instellingen aan.
4. Volg de stappen tot u de quickset hebt opgeslagen. Tik op **OK** om door te gaan.
5. De gedupliceerde quickset wordt nu weergegeven in de lijst.

Een quickset bekijken

Quicksets (Snelkoppelingen) kunnen worden bekeken vanaf de Embedded Web Server.

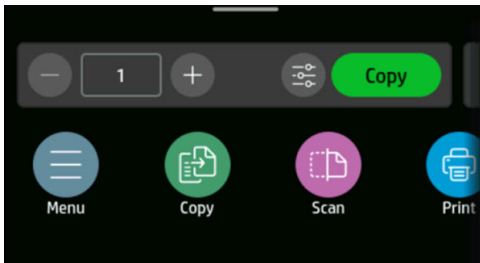
 **OPMERKING:** U kunt alleen de in de fabriek ingestelde quicksets bekijken.

1. Selecteer de quickset die u wilt bekijken door op het selectievakje te klikken bij de naam van de quickset.
2. Tik op het pictogram **View** (Weergeven). Er wordt een venster geopend met informatie over de quickset.
3. Controleer de informatie die u wilt bekijken en volg de stappen. Tik op **OK** om de procedure te voltooien.

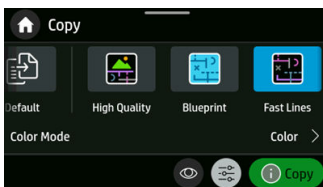
Quicksets starten


Quicksets kunnen worden gestart vanaf de Embedded Web Server.

1. Tik in het bedieningspaneel op het menu **Scan** (Scannen) of **Copy** (Kopiëren).



2. Selecteer een geschikte quickset voor uw kopieer- of scantaak. Quicksets kunnen tijdelijk worden gewijzigd door een instelling te wijzigen.



 **OPMERKING:** Gemaakte quicksets worden hier samen met in de fabriek ingestelde quicksets weergegeven.

3. Klik op **Copy** (Kopiëren) of **Send** (Verzenden) om het proces te starten.
4. Volg de instructies op het bedieningspaneel om het proces te voltooien.

9 Praktische afdrukvoorbeelden

Stapsgewijze voorbeelden voor het afdrukken van concepten, projecten, presentaties, enzovoort, en om u te helpen bij de juiste procedure voor uw taken.

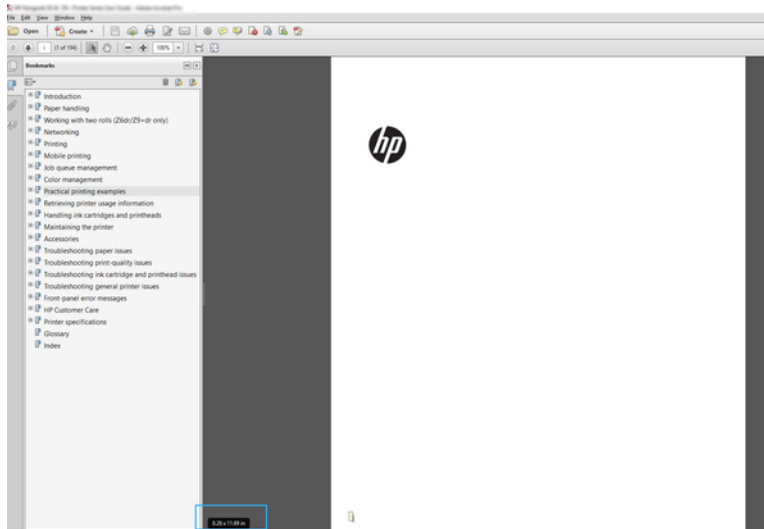
Een proefontwerp afdrukken voor herziening op de juiste schaal

Paginaformaat en afdrukstand zijn soms niet ingesteld volgens uw vereisten. Dit kan worden gewijzigd.

Adobe Acrobat gebruiken

Druk een concept af voor herziening op de juiste schaal.

1. Verplaats in het Acrobat-venster de muiscursor naar linksonder in het documenteelvenster om het paginaformaat te controleren.



2. Selecteer **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) en zorg ervoor dat **Page Sizing & Handling** (Pagina vergroten/verkleinen & verwerken) is ingesteld op **Actual size** (Ware grootte).



OPMERKING: Het paginaformaat wordt **niet** automatisch geselecteerd volgens het formaat van de afbeelding.

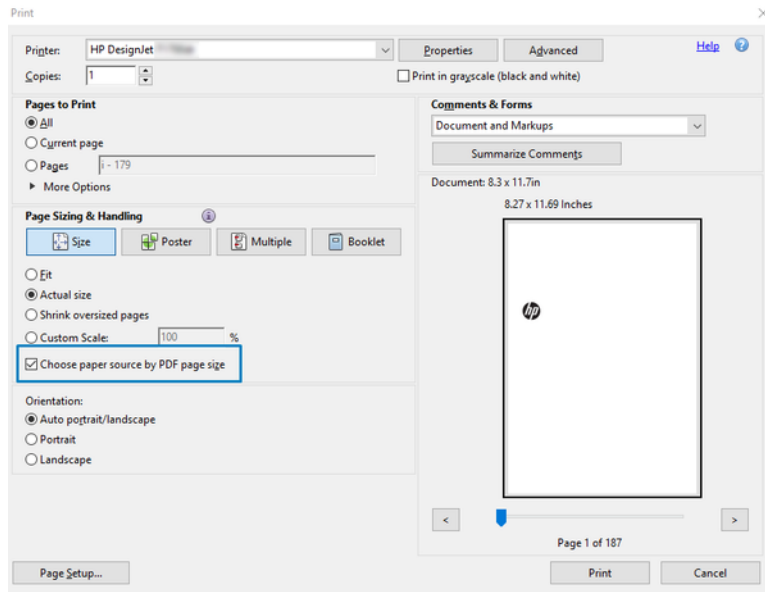
3. Klik op de knop **Properties** (Eigenschappen).
4. Kies **Document Size** (Documentformaat) en de **Print Quality** (Afdrukkwaliteit) die u wilt gebruiken. Als u een aangepast papierformaat wilt definiëren, volgt u de instructies in [Aangepaste papierformaten op pagina 47](#).
5. Selecteer **Rotation** (Draaiing) en vervolgens **Automototate** (Automatisch draaien).
6. Klik op **OK** en kijk of het afdrukvoorbeeld in het dialoogvenster **Print** (Afdrukken) juist lijkt.

Een PDF-taak met meerdere pagina's afdrukken vanuit Adobe Acrobat Reader of Adobe Acrobat Pro

Een afdruktaak met meerdere pagina's instellen gaat snel en gemakkelijk.

U kunt een afdruktaak van meerdere pagina's vanuit Adobe Acrobat afdrukken.

1. Open een taak van meerdere pagina's in Adobe Acrobat Reader of Adobe Acrobat Pro (HP raadt aan altijd de meest recente versie te gebruiken).
2. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken).
3. Selecteer de printer en de driver.
4. Schakel het selectievakje **Choose paper source by PDF page size** (Papierbron op PDF-paginaformaat kiezen) in.



5. Pas desgewenst andere eigenschappen aan in het venster met printer driver-eigenschappen.
6. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Een bestand afdrukken met de juiste kleuren

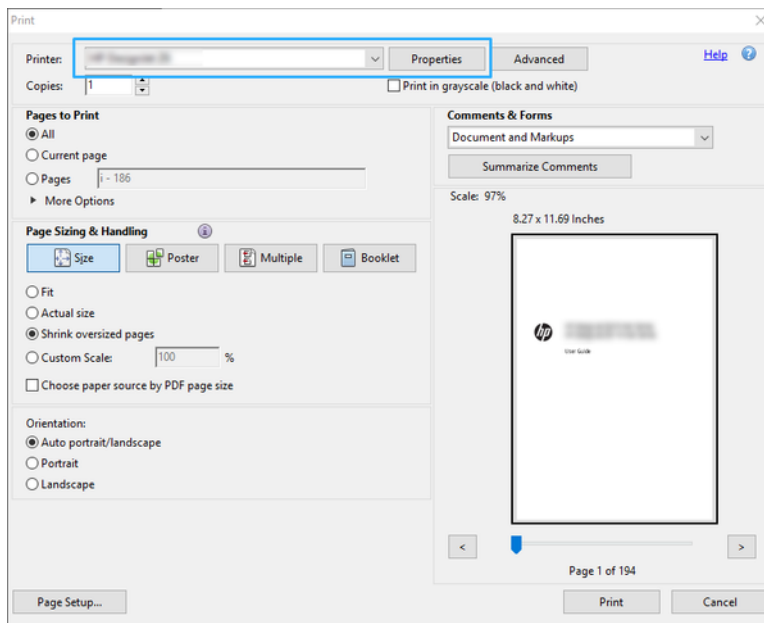
Druk een document af vanuit Adobe Acrobat en Adobe Photoshop, met nadruk op kleurbeheer.

Adobe Acrobat Reader gebruiken

Het afdrukproces is zeer eenvoudig. Acrobat Reader is een zeer eenvoudige toepassing voor PDF-bestanden; diverse kleur management-functies uit meer geavanceerde toepassingen zijn niet expliciet beschikbaar en werken standaard met voorinstellingen die kunnen niet worden gewijzigd.

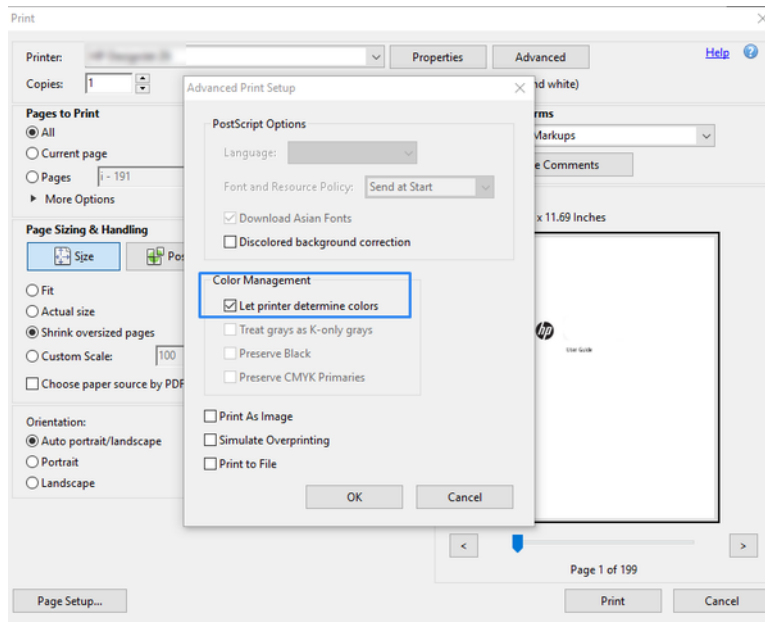
Zo kunt u bijvoorbeeld geen werkkleurruimte selecteren; er wordt een standaardkleurruimte, meestal sRGB, toegepast. Deze kleurruimte wordt onder andere gebruikt bij de weergave van bestanden op het scherm. De kleurruimte wordt ook gebruikt als alternatief kleurprofiel als er geen kleurprofiel is opgegeven in een bestand, zoals verderop wordt uitgelegd.

1. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken).
2. Selecteer de printer en de driver in het vervolgkeuzemenu **Printer** van het dialoogvenster **Print** (Afdrukken). Driver-instellingen kunnen worden aangepast door op de knop **Properties** (Eigenschappen) te klikken.



3. Wijzig de kleurinstellingen in het eigenschappenvenster van de driver. Klik op de knop **Properties** (Eigenschappen) in het dialoogvenster **Print** (Afdrukken) en stel de optie **Color** (Kleur) in het gedeelte **Color mode** (Kleurmodus) in. Klik op **OK**.

4. Klik op de knop **Advanced** (Geavanceerd) in het afdrukdialoogvenster om opties voor kleur management in te stellen. Schakel het selectievakje **Let printer determine colors** (Printer bepaalt de kleuren) in.

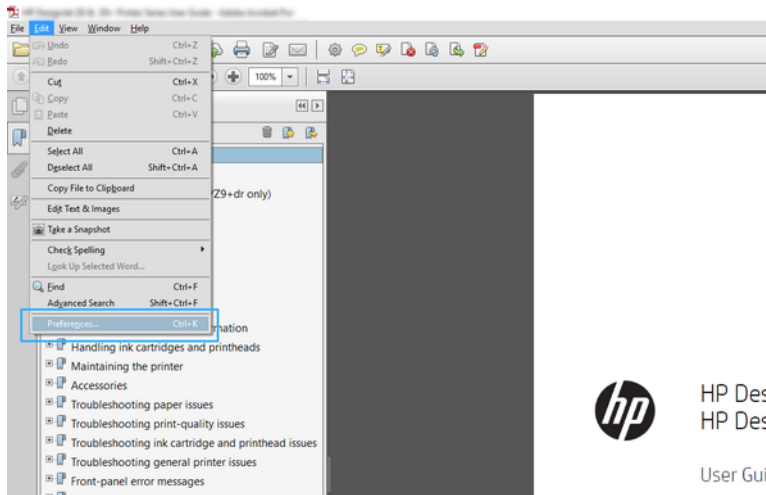


5. Als het document verschillende kleurprofielen bevat en u niet zeker weet wat het resultaat wordt, kunt u het document eerst vlak maken en afdrukken zoals het op het scherm wordt weergegeven. Hiervoor schakelt u het selectievakje **Print as Image** (Afdrukken als afbeelding) in het dialoogvenster Advanced Print Setup (Geavanceerde afdrukinstellingen) in. In dit geval wordt de rastering uitgevoerd door Acrobat Reader voordat de driver wordt aangeroepen. Als u dit vakje niet inschakelt, wordt de rastering uitgevoerd door de driver. De instelling van dit selectievakje kan dus een zichtbaar effect hebben op het uiterlijk van het afgedrukte document.

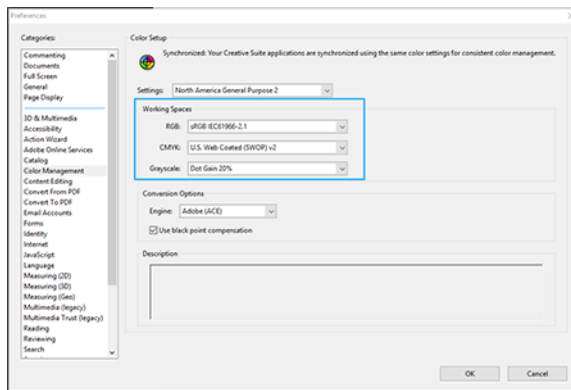
Adobe Acrobat Pro gebruiken

Acrobat Pro is een professionele applicatie met uitgebreid kleurbeheer. Hierin vindt u een beknopte omschrijving van de opties waarmee u een werkkleurruimte selecteert, afbeeldingen converteert naar de gewenste kleurruimte en afdrukt.

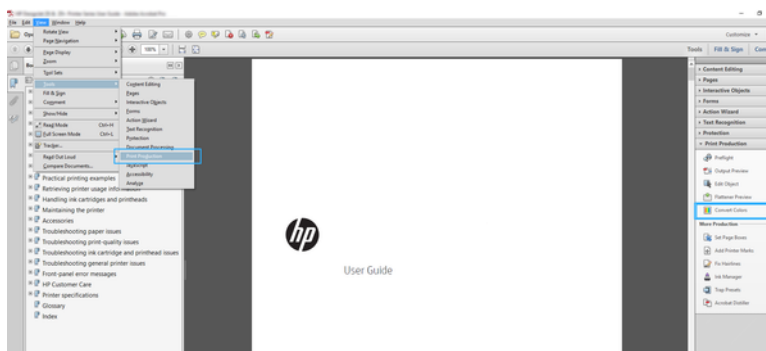
1. Pdf-bestanden bevatten mogelijk geen kleurprofiel. Bij gebrek aan een kleurprofiel gebruikt Acrobat standaard een werkkleurruimte. Als u een werkkleurruimte wilt kiezen, klikt u eerst op **Edit** (Bewerken) > **Preferences** (Voorkeuren).



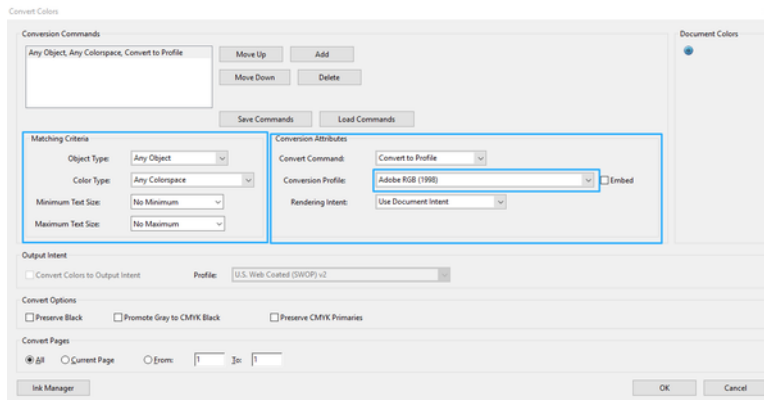
2. In het dialoogvenster met voorkeuren kunt u kiezen uit de werkkleurruimten RGB, CMYK en grijsstinten.




3. PDF-bestanden kunnen elementen met verschillende kleurprofielen bevatten. Sommige PDF-bestanden hebben kleurprofielen, andere misschien niet. De werkkleurruimte wordt alleen toegepast op bestanden zonder kleurprofiel. Als u een bepaald kleurprofiel aan het document wilt koppelen, moet u de inhoud van het document als volgt converteren. Selecteer eerst **Convert Colors** (Kleuren converteren) in **View** (Weergave) > **Tools** (Extra) > **Print Production** (Productie) of door op het pictogram op de statusbalk te klikken.



- Selecteer de elementen die u wilt converteren door criteria voor objectsoort en/of kleurtype en vervolgens conversiekenmerken op te geven. Als u het ingesloten kleurenprofiel wilt wijzigen, kunt u **Any Object** (Willekeurig object) en **Any Colorspace** (Willekeurige kleurruimte) selecteren in de sectie met criteria. In de sectie met conversiekenmerken kunt u bijvoorbeeld aangeven dat u een Adobe RGB (1998)-profiel wilt insluiten. Hiervoor selecteert u dit profiel als **Conversion Profile** (Conversieprofiel), schakelt u het selectievakje **Embed** (Insluiten) in en klikt u op de knop **OK** om het bestand en de wijzigingen op te slaan. Het opgeslagen bestand heeft dan een ingesloten Adobe RGB-kleurprofiel.



- Als u het document wilt afdrukken, kiest u een printer in het afdrukdialoogvenster, klikt u op de knop **Properties** (Eigenschappen) en stelt u de kleuropties in bij de sectie **Color mode** (Kleurmodus).

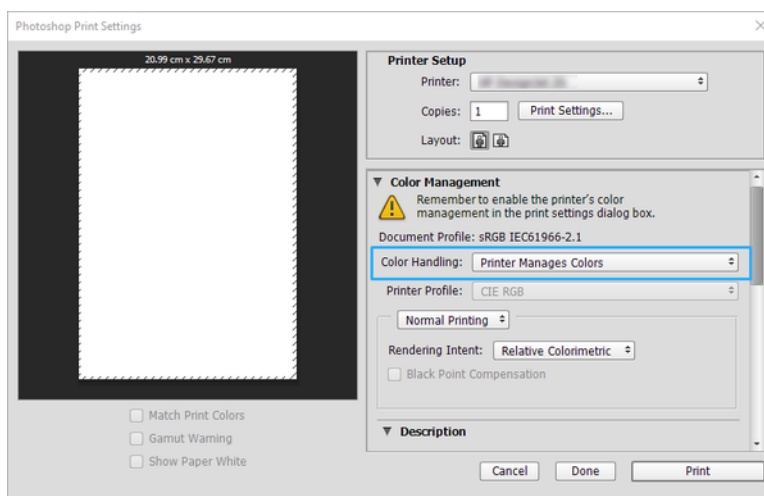
 **BELANGRIJK:** Selecteer **Print in Color** (In kleur afdrukken) en **Printer Managed Colors** (Kleuren beheerd door printer).

- Klik in het afdrukdialoogvenster op de knop **Print** (Afdrukken) om het document af te drukken.

Adobe Photoshop gebruiken

De printer kan rechtstreeks kleuren beheeren.

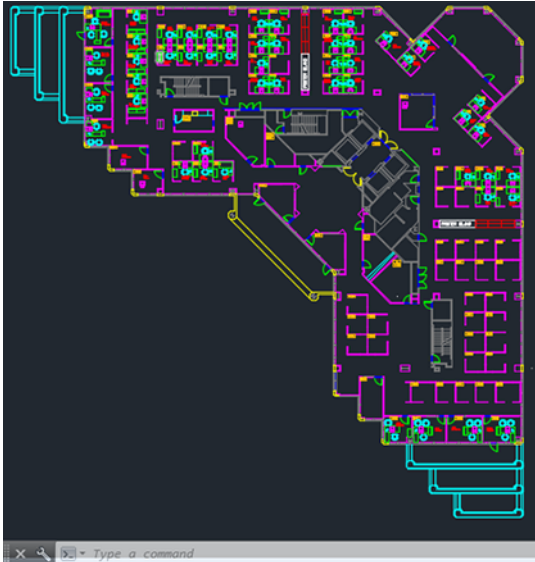
- Klik in Photoshop op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) en selecteer uw printer.
- In het gedeelte Color Management (Kleurbeheer) stelt u de optie Color Handling (Kleurverwerking) in op **Printer Manages Colors** (Printer beheert kleuren).



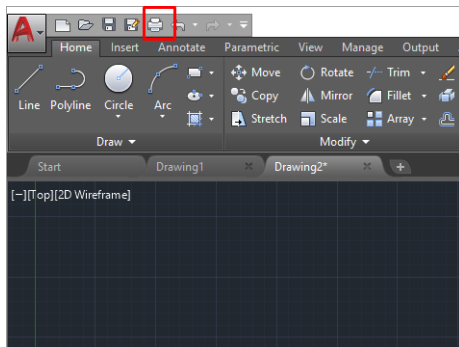
Een project afdrukken met Autodesk AutoCAD

Stel een plot in om af te drukken vanuit een model of een layout.

1. Het AutoCAD-venster kan een model of layout weergeven. Meestal wordt de layout afgedrukt en niet het model.

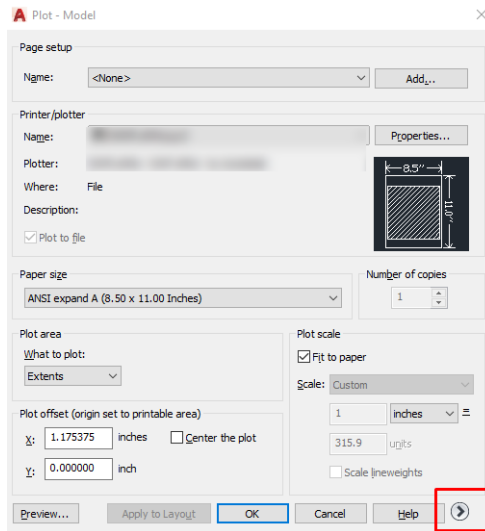


2. Klik op het pictogram **Plot** boven aan het venster.



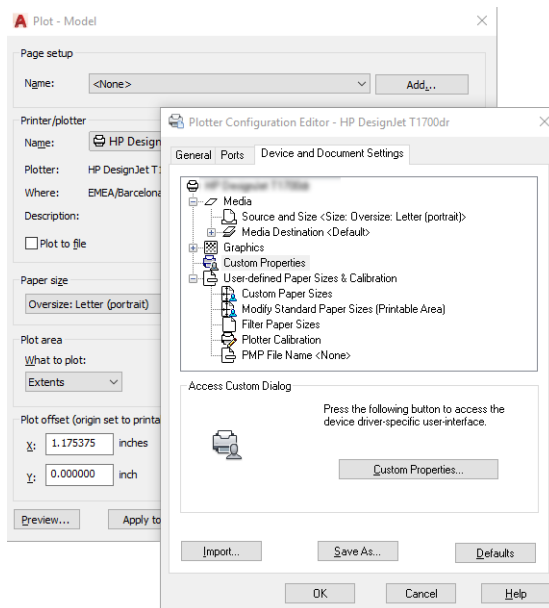
3. Het venster **Plot** wordt geopend.

4. U kunt meerdere opties bekijken door te klikken op de ronde knop rechtsonder in het venster.



OPMERKING: De kwaliteitsoptie hier verwijst niet naar de uiteindelijke afdrukkwaliteit maar naar de kwaliteit van AutoCAD-viewportobjecten die worden verzonden om af te drukken.

5. Selecteer de printer en klik op de knop **Proprieties** (Eigenschappen).
6. Selecteer het tabblad **Device and Document Settings** (Apparaat- en documentinstellingen) en druk op de knop **Custom Properties** (Aangepaste eigenschappen).



7. Selecteer in de **Driver** de papiersoort die u wilt gebruiken.
8. Selecteer de afdrukkwaliteit.
9. Als u van plan bent op een rol papier af te drukken, moet u bepalen waar de printer het papier moet afsnijden.
- Met de Windows-driver: Selecteer **Document > Marge-indeling > Inhoud afsnijden op marges**.

10. Selecteer bij **Rotation** (Rotatie) de optie **Autorate** (Automatisch roteren). Automatisch roteren kan helpen papierverspilling te voorkomen.
11. Klik op de knop **OK** en sla uw configuratiewijzigingen op als een PC3-bestand.
12. Nadat u op de knop **OK** hebt geklikt in het plotvenster, stelt de printer een afdrukvoorbeeld samen.

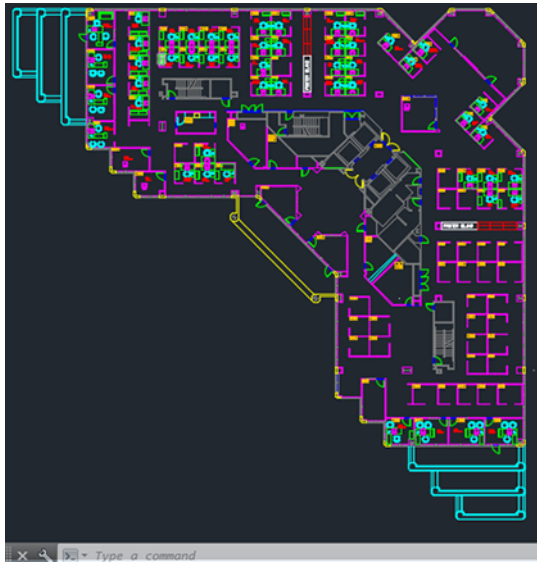
Een presentatie afdrukken

AutoCAD- of Photoshop-presentaties instellen.

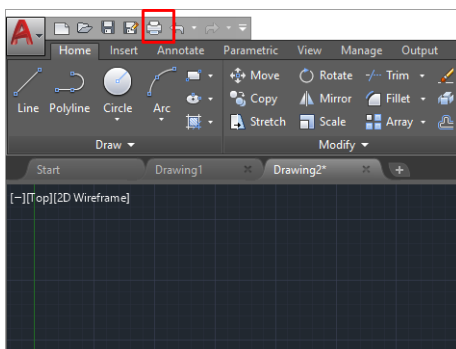
Autodesk AutoCAD gebruiken

Druk een presentatie met Autodesk AutoCAD af.

1. Open het AutoCAD-bestand en selecteer een lay-out.

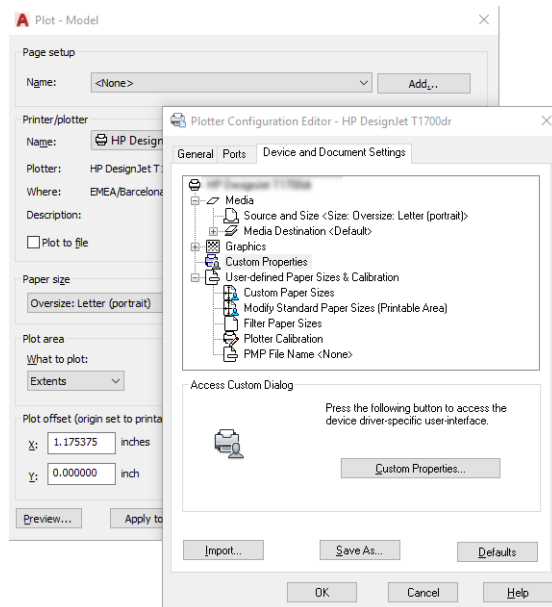


2. Klik op het pictogram Plot boven aan het venster.



3. Controleer of de juiste printer is geselecteerd en klik op de knop **Proprieties** (Eigenschappen).

4. Selecteer het tabblad **Device and Document Settings** (Apparaat- en documentinstellingen) en druk op de knop **Custom Properties** (Aangepaste eigenschappen).



5. Selecteer in de **Driver** de papiersoort die u wilt gebruiken.



OPMERKING: Als u geen papierbron en geen papiersoort selecteert, drukt de printer niet af op een beschermde rol.

6. Selecteer de afdrukkwaliteit.
7. Als u van plan bent op een rol papier af te drukken, moet u bepalen waar de printer het papier moet afsnijden.
 - Met de Windows-driver: Selecteer **Document** > **Marge-indeling** > **Inhoud afsnijden op marges**.
8. Selecteer bij **Rotation** (Rotatie) de optie **Autorotate** (Automatisch roteren). Automatisch roteren kan helpen papierverspilling te voorkomen.
9. Klik op de knop **OK** en sla uw configuratiewijzigingen op als een PC3-bestand.
10. Nadat u op de knop **OK** hebt geklikt in het plotvenster, stelt de printer een afdrukvoorbeeld samen.

Adobe Photoshop gebruiken

Druk een presentatie af met Adobe Photoshop.

1. Klik in Photoshop op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) en selecteer uw printer.
2. Klik op **Print settings** (Afdrukinstellingen) en selecteer de optie **Document size** (Documentformaat).
3. Kies uit de beschikbare papiersoorten.

Als u het gewenste papierformaat niet kunt vinden, maakt u dit door de aanwijzingen in [Aangepaste papierformaten op pagina 47](#) te volgen.

4. Selecteer **Show preview before printing** (Voorbeeld weergeven vóór afdrukken). U kunt de standaardinstellingen voor papierbron, papiersoort en afdrukkwaliteit wijzigen.

5. In het gedeelte **Color** (Kleur) is de standaardkleurbeheeroptie **Printer managed colors** (Kleuren beheerd door printer) en dit is de juiste optie want u hebt **Printer Manages Colors** (Printer beheert kleuren) al geselecteerd in Photoshop.


10 Omgaan met inktcartridges en printkop


Er zijn vier vervangbare inktcartridges die de printkop van inkt voorzien. U kunt statusinformatie bekijken en wanneer nodig gemakkelijk een inktcartridge vervangen.

Over de inktcartridges

Inktcartridges bevatten inkt en zijn verbonden met de printkoppen waaruit de inkt op het papier wordt afgezet.

Zie [Accessoires op pagina 124](#) om extra cartridges aan te schaffen.

 **VOORZICHTIG:** Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met inktcartridges werkt omdat de cartridges gevoelig zijn voor ESD. Voorkom contact met de pennen, geleiders en het circuit.

 **OPMERKING:** Deze printer werkt alleen met cartridges met een nieuwe of eerder gebruikte HP-chip en gebruikt dynamische beveiligingsmaatregelen om cartridges met een niet-HP-chip te blokkeren. Periodieke firmware-updates zorgen ervoor dat deze maatregelen doeltreffend blijven en blokkeren de cartridges die eerder werkten. Met een hergebruikte HP-chip kunt u hergebruikte, gerecyclede en opnieuw gevulde cartridges gebruiken. Meer informatie vindt u op de HP-website via de volgende link: <http://www.hp.com/learn/ds>.

Gebruiksgegevens benodigdheden opslaan

De HP-cartridge die bij deze printer wordt gebruikt, bevat een geheugenchip die helpt bij de werking van de printer.

De HP-cartridge die bij deze printer wordt gebruikt, bevat een geheugenchip die helpt bij de werking van de printer.

Op de geheugenchip wordt een beperkte hoeveelheid informatie over het gebruik van de printer opgeslagen, waaronder de datum waarop de cartridge voor het eerst is geïnstalleerd, de datum waarop de cartridge het laatst is gebruikt, het aantal afdrucken met de cartridge, de afdrukdekking, de gebruikte afdrukmodi, eventuele afdrukfouten en het printermodel. Deze informatie helpt HP bij het ontwerpen om ervoor te zorgen dat producten in de toekomst aan de afdrukbehoeften van onze klanten voldoen.

De informatie die door de geheugenchip wordt verzameld, bevat geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de cartridge of de printer te identificeren.


HP verzamelt data steekproefsgewijs uit de geheugenchips van inktcartridges die worden teruggestuurd naar het HP-programma voor gratis retourneren en recyclen (HP Planet Partners, zie de HP-website via de volgende link: <http://www.hp.com/recycle>). De geheugenchips uit deze steekproef worden gelezen en bestudeerd om toekomstige HP-producten te verbeteren.

Derde partijen die de printercartridge in bezit hebben, zouden toegang kunnen hebben tot de informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang toestaat tot deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Nadat u de geheugenchip onbruikbaar hebt gemaakt, kan de geheugenchip echter niet meer worden gebruikt in een HP-printer.

Als u bezorgd bent over het bieden van deze anonieme informatie, kunt u het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het product te verzamelen, uitschakelen. Hiertoe opent u de EWS, tikt u op **Security** (Beveiliging) > **Security Settings** (Beveiligingsinstellingen), en stelt u in het gedeelte **Printer Settings** (Printerinstellingen) **Anonymous usage information** (Anonieme gebruiksinformatie) in. Dit belemmert de werking van de inktcartridge verder niet. Als u op een later moment van gedachten verandert, kunt u de fabrieksinstellingen herstellen om het verzamelen van gebruiksinformatie te hervatten.

De status van de inktcartridge controleren

Informatie over de geschiedenis van de inktcartridges.

Als u de inktniveaus van de inktcartridges wilt bekijken, tikt u op het pictogram **Supplies** (Benodigdheden)  en vervolgens op **Ink Cartridges** (Inktcartridges) op het bedieningspaneel. Tik voor meer informatie op de desbetreffende cartridge.


In de Embedded Web Server gaat u naar **Home** (Beginscherm) > **Estimated Cartridges Levels** (Geschatte niveaus van cartridges) of **Supplies** (Benodigdheden) > **Cartridges**.

Zie [Statusberichten voor inktcartridges op pagina 186](#) voor een beschrijving van de statusberichten voor de inktpatronen.

Inktcartridge vervangen

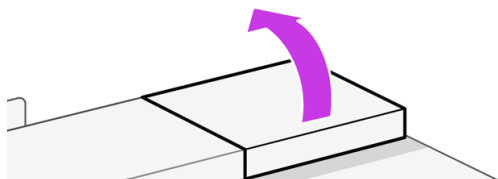
Er zijn twee omstandigheden waarin u een inktcartridge moet vervangen.

- De inktcartridge is bijna leeg en u wilt deze vervangen door een nieuwe cartridge voor onbeheerd afdrukken (u kunt de resterende inkt in de eerste cartridge later opgebruiken).
- De inktcartridge is leeg of defect en u moet deze vervangen om verder te kunnen afdrukken.

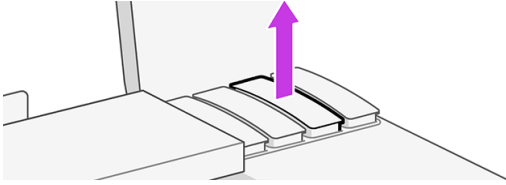
 **VOORZICHTIG:** Verwijder geen inktcartridge tijdens het afdrukken.

 **VOORZICHTIG:** Verwijder een inktcartridge alleen wanneer u klaar bent om een nieuwe te installeren.

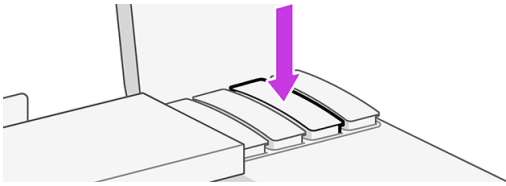
1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Open de inktpatroondeur rechtsachter op de printer.



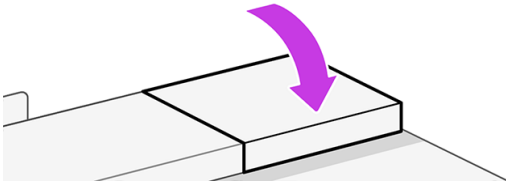
3. Verwijder de inktcartridge.



4. Plaats de nieuwe inktcartridge. Zorg ervoor dat u de inktcartridge in de sleuf plaatst met dezelfde gekleurde letter en kleur als de inktcartridge die u installeert.



5. Sluit de klep van de inktcartridge.



Over de printkop

De printkop is bij levering geïnstalleerd in de printer. De kop is verbonden met de inktcartridges en spuit inkt op het papier.

- ⚠ VOORZICHTIG:** Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met de printkop werkt omdat deze gevoelig is voor ESD. Voorkom contact met de pennen, geleiders en het circuit.

Zie voor meer informatie over het vervangen van printkoppen [De printkop vervangen op pagina 113](#).

Veilige modus

Onder bepaalde omstandigheden, waaronder gebruik van de printer buiten de omgevingsspecificaties en wanneer een gebruikte, opnieuw gevulde of vervalste inktcartridge is gedetecteerd, zal de printer werken in veilige modus.

HP kan de prestaties van het afdruksysteem niet garanderen wanneer het buiten omgevingsspecificaties wordt gebruikt of wanneer gebruikte, nagevulde of vervalste inktcartridges worden gebruikt. Veilige modus is ontworpen om de printer en de printkoppen te beschermen tegen schade door onverwachte omstandigheden, en is in werking wanneer het pictogram wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer en door de Embedded Web Server.

Gebruik voor optimale prestaties originele inktcartridges van HP. HP DesignJet-printsysteem, inclusief originele HP inkt en printkoppen, zijn bij elkaar ontworpen en in elkaar gezet om compromisloze afdrukkwaliteit, consistentie, prestaties, duurzaamheid en waarde te bieden bij elke afdruk.

-
-  **OPMERKING:** Deze printer is niet ontworpen voor het gebruik van continue inktssystemen. Om het afdrukken te hervatten, verwijdert u het continue inktstelsel en installeert u originele (of compatibele) HP-cartridges.
-  **OPMERKING:** Deze printer is ontworpen voor het gebruik van inktcartridges totdat deze leeg zijn. Het bijvullen van cartridges voordat deze leeg zijn, kan leiden tot defecten aan de printer. Plaats als dit gebeurt een nieuwe cartridge (van HP of een compatibele cartridge) om te blijven afdrukken.
-  **OPMERKING:** Deze printer werkt alleen met cartridges met een nieuwe of eerder gebruikte HP-chip en gebruikt dynamische beveiligingsmaatregelen om cartridges met een niet-HP-chip te blokkeren. Periodieke firmware-updates zorgen ervoor dat deze maatregelen doeltreffend blijven. Meer informatie vindt u op de HP-website via de volgende link: <http://www.hp.com/learn/ds>.
-

11 De printer onderhouden

Het controleren van de status en het onderhoud van de printer zijn belangrijk om de apparatuur in topconditie te houden. Houd de printer schoon, maak een diagnose van problemen, kalibreer, vervang de printkop wanneer dat nodig is en houd uw software up-to-date.

Printerstatus controleren

Er zijn verschillende manieren waarop u de huidige printerstatus kunt controleren.

1. Op het bedieningspaneel kunt u informatie krijgen over de hoeveelheid geladen papier en inkt.
2. Als u de Embedded Web Server opent, ziet u informatie over de algemene status van de printer.

Zorgen voor de printer

De printer is uitsluitend ontworpen voor afdrukken, niets anders.

Het is om twee redenen niet raadzaam de printer als een afzetblad te gebruiken:

- Het oppervlak kan gemakkelijk beschadigd raken.
- Voorwerpen die op de printer vallen, kunnen ernstige schade aanrichten.

De buitenkant van de printer reinigen

Reinig de buitenkant van de printer en alle overige delen die u regelmatig aanraakt tijdens het normale gebruik van de printer, met een zachte doek en een mild schoonmaakmiddel, zoals niet-agressieve vloeibare zeep.




-
- ⚠ **WAARSCHUWING!** Voorkom elektrische schokken door de printer uit te schakelen en het netsnoer uit het stopcontact te halen voordat u de printer reinigt. Zorg dat er geen water in de printer sijpelt.
 - ⚠ **VOORZICHTIG:** Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen voor de printer.
-

Diagnoserapport afdrukkwaliteit

Er zijn twee testpatronen ontworpen om problemen met de betrouwbaarheid van de printkop aan te wijzen.

Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrukken

Controleer de prestaties van de printkop die momenteel is geïnstalleerd in de printer en kijk of de printkop verstopt is of problemen met uitlijning vertoont.

1. Gebruik dezelfde papiersoort als bij de detectie van het probleem. De testpatronen zijn het gemakkelijkst te evalueren op egaal wit papier.
2. Controleer of de gekozen papiersoort overeenkomt met de papiersoort die in de printer is geladen. Zie [Informatie over het papier weergeven op pagina 42](#).
3. Tik op het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Tools** (Hulpmiddelen)  > **Reports** (Rapporten)  > **Status Reports** (Statusrapporten) > **Print Quality Diagnostic Report** (Diagnoserapport voor afdrukkwaliteit).

 **OPMERKING:** Het rapport kan ook worden opgevraagd via de Embedded Web Server.

Testpatroon 1: Als de lijnen niet recht en verbonden zijn, lijn dan de printkop uit. Zie [De printkop uitlijnen op pagina 112](#).



Testpatroon 2: Als u dunne witte strepen ziet over en naast de gekleurde blokken, reinig dan de printkop. Zie [Clean the printhead op pagina 112](#).



Corrigerende acties

Als u een probleem hebt met de diagnostische pagina, zijn er stappen die u kunt uitvoeren, afhankelijk van het probleem.

1. Als de lijnen in testpatroon 1 niet recht en verbonden zijn, lijn dan de printkop uit (zie [De printkop uitlijnen op pagina 112](#)).
2. Als er witte strepen te zien zijn in de gekleurde blokken in testpatroon 2, als ze flets zijn of volledig ontbreken, reinig dan de printkop (zie [Clean the printhead op pagina 112](#)). Volg de aanwijzingen op het bedieningspaneel en voer alle drie de reinigingsniveaus uit indien nodig.
3. Als het probleem niet is opgelost, reinig de printkop dan opnieuw.
4. Als het probleem hiermee niet is opgelost, vervangt u de printkop (zie [De printkop vervangen op pagina 113](#)). Als er nog garantie geldt voor de printkop, neem dan contact op met HP Support (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 210](#)).

De printkop reinigen

Als uw afdruk streperig is, of verkeerde of ontbrekende kleuren heeft, moet de printkop mogelijk worden gereinigd.

Er zijn drie reinigingsfasen (Express, Basic en Advance). Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een vel papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase alleen starten als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na alle reinigingsfasen, probeer dan de printkop uit te lijnen.




OPMERKING: Reinigen kost inkt. Reinig de printkop dus alleen wanneer dit noodzakelijk is.



OPMERKING: Het niet op de juiste manier uitschakelen van de printer kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit.

De printkop reinigen vanaf het bedieningspaneel

Als de afdrukkwaliteit ondermaats is en als u bij de printer bent, is dit een eenvoudige methode om het probleem op te lossen.

1. Controleer of er papier is in de invoerlade of een papierrol is geladen.
2. Ga naar het bedieningspaneel en tik op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Tools** (Hulpmiddelen) > **Troubleshooting** (Probleemoplossing) > **Print Quality (only MFP)** (Afdrukkwaliteit (alleen MFP)) > **Printhead Cleaning** (Printkop reinigen).





De printkop uitlijnen

Een nauwkeurige uitlijning van de printkop is belangrijk voor een goede gebiedsvulling, lijnkwiteit en scherpe randen in grafische elementen.

De printer lijnt de printkop automatisch uit wanneer een printkop opnieuw is geïnstalleerd of is vervangen. Het kan nodig zijn de printkop opnieuw uit te lijnen na een papierstoring of wanneer er problemen met de afdrukkwaliteit zijn.



BELANGRIJK: Laad minimaal papier van A4- en letterformaat. Laad het papier niet in de liggende stand.

1. Laad het papier dat u wilt gebruiken, zie [Paper handling op pagina 32](#). U kunt een rol of een los vel gebruiken; egaal wit papier wordt aanbevolen.
 **VOORZICHTIG:** Gebruik geen transparant of gedeeltelijk transparant papier om de printkop uit te lijnen.
2. Controleer of het venster is gesloten. Een sterke lichtbron in de buurt van de printkop kan de uitlijning verstoren.
3. Tik in het bedieningspaneel op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Tools** (Hulpmiddelen)  > **Troubleshooting** (Probleemoplossing)  > **Print Quality** (Afdrukkwaliteit (alleen MFP)) > **Printhead Alignment** (Printkopuitlijning).




OPMERKING: De uitlijning van de printkop kan ook worden gestart vanaf de Embedded Web Server (**Print Quality** (Afdrukkwaliteit) > **Tools** (Hulpmiddelen) > **Printhead Alignment** (Printkopuitlijning)).



4. Als het geladen papier geschikt is, wordt de uitlijning uitgevoerd door de printer en wordt er een uitlijningspatroon afgedrukt.
5. Het uitlijnen duurt ongeveer vijf minuten. Gebruik de printer niet voordat op het bedieningspaneel de melding wordt weergegeven dat het uitlijnen is voltooid.

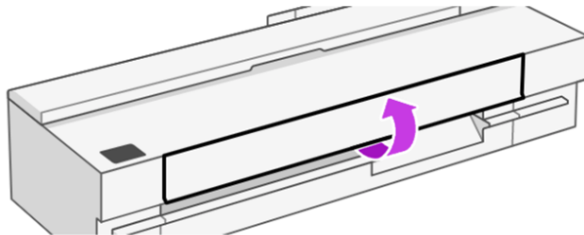
Als de uitlijning niet goed kan worden uitgevoerd, kan u worden gevraagd de printkop te reinigen en het opnieuw te proberen.

De printkop vervangen

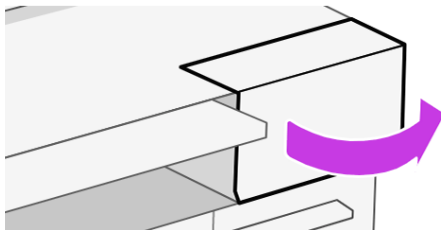
Als de printkop een probleem ondervindt dat niet kan worden verholpen, moet u deze vervangen. Wanneer de printkop is vervangen, voert de printer automatisch een printkopuitlijning uit op het geladen papier.

 **TIP:** Als u de printkopuitlijning wilt uitvoeren op ander papier (misschien vanuit de lade), kunt u het papier wijzigen voordat de procedure wordt uitgevoerd. Egaal wit papier wordt aanbevolen. Papier van A4- en letterformaat mag niet in de liggende afdrukstand worden geladen.

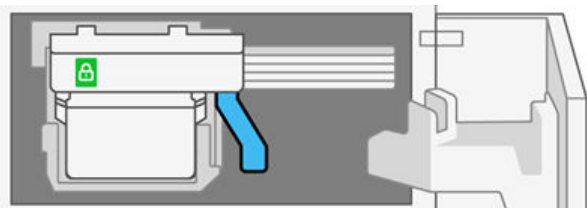
1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer weglot.
3. Tik in het bedieningspaneel op het pictogram **Menu** , vervolgens op het pictogram **Supplies** (Benodigdheden) , en ten slotte op **Printheads** (Printkoppen) > **Replace Printhead** (Printkop vervangen). Volg de instructies op het bedieningspaneel.
4. Open de hoofddeur.



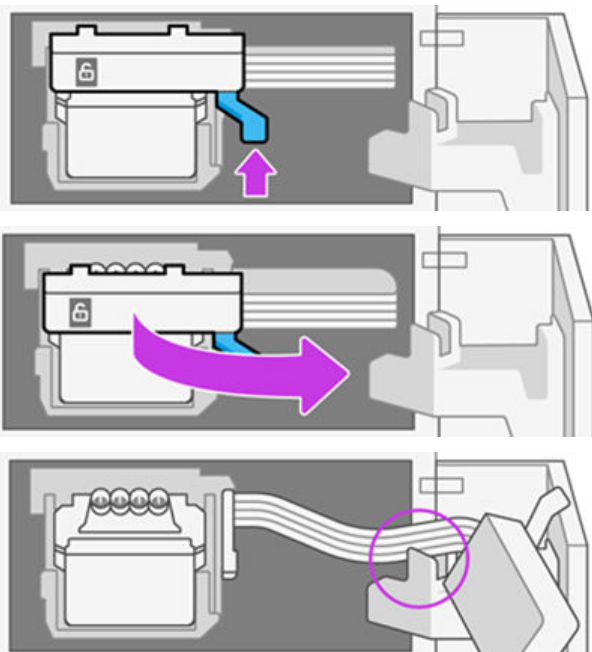
5. Open de printkopdeur aan de rechterkant van de printer.



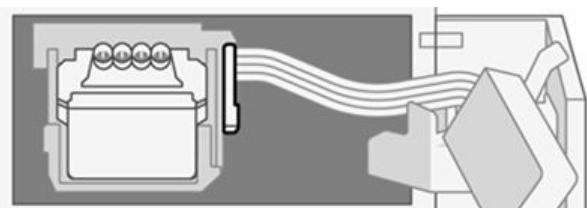
6. Zoek de hendel voor de slangaansluiting om de inktslangen te ontgrendelen.



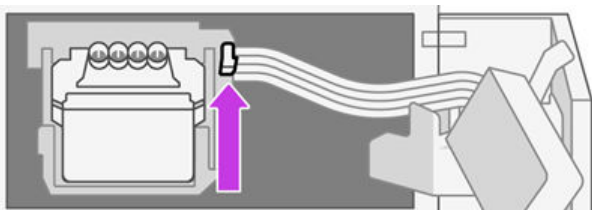
7. Haal de hendel omhoog om de slangaansluiting te ontgrendelen en leg de slangaansluiting in de daarvoor bestemde houder in de printerdeur.



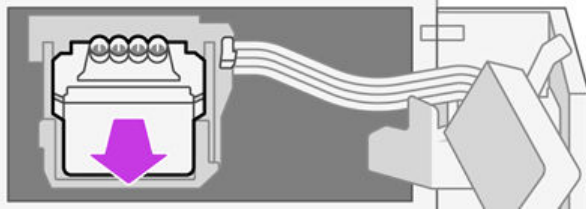
8. Zoek de printkophendel.



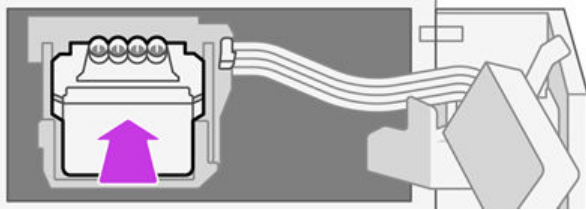
9. Haal de hendel omhoog om de printkop te ontgrendelen.



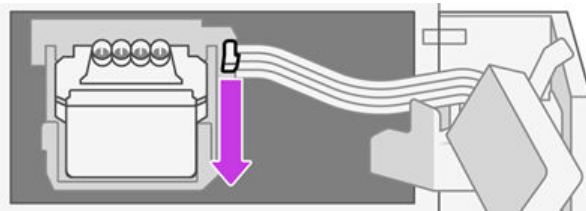
- 10.** Verwijder de printkop en ga hierbij voorzichtig te werk om te voorkomen dat er inkt op de contactpunten komt.



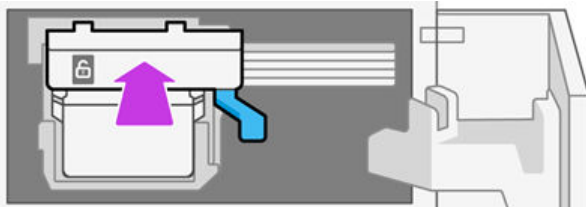
- 11.** Plaats de nieuwe printkop.



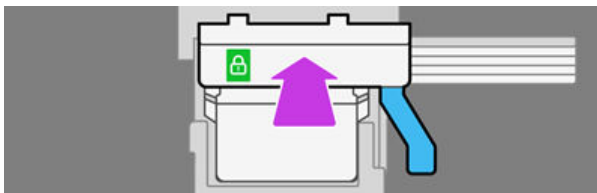
- 12.** Duw de printkophendel (wit) omlaag.



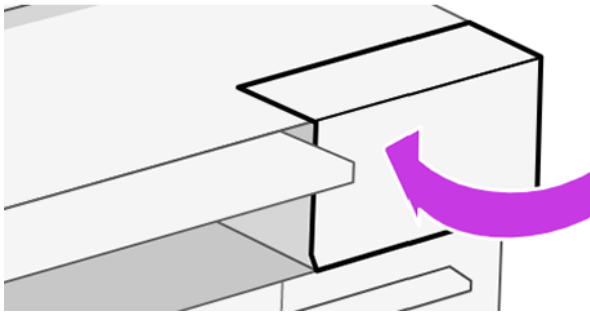
- 13.** Bevestig de slangaansluiting op de printkop.



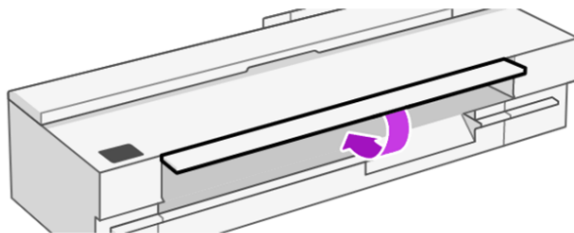
- 14.** Verzeker u ervan dat de slangaansluiting is vergrendeld.



15. Sluit de printkopdeur.



16. Sluit de hoofddeur en volg de instructies op het bedieningspaneel.



Op het bedieningspaneel wordt nu uitlijning van de printkop aanbevolen.

De printer bereidt de printkop voor op gebruik.

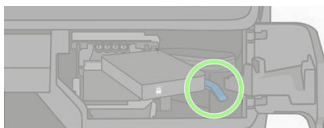


OPMERKING: Open gedurende dit proces geen kleppen op de printer.

Kan de slangen niet verbinden met de printkop

Het is belangrijk dat u het juiste type printkop gebruikt en dat deze goed in de sleuf wordt geplaatst.

1. Controleer of de printkop goed is geplaatst. Zie [De printkop kan niet worden geplaatst op pagina 186](#).
2. Controleer of de hendel voor de slangaansluiting (blauw) omhoog staat voordat u de slangaansluiting aansluit.



De codeerstrook reinigen

Ongewenste resten kunt u met een vochtig doekje verwijderen.

1. Schakel de printer uit: Druk op de aan/uit-toets en maak het netsnoer los.
2. Maak een niet-pluizend doekje vochtig met leidingwater en verwijder overtollig water, zodat de doek vochtig maar niet nat is.
3. Open de hoofddeur.

4. Houd de doek in de vorm van een omgekeerde U om de codeerstrook en veeg deze voorzichtig schoon totdat er geen inkt meer op de doek achterblijft. Let erop dat u de codeerstrook niet beschadigt met uw nagels of een ander voorwerp. Houd de doek op de juiste manier vast.



OPMERKING: Beweeg de wagen niet bij het servicestation vandaan.

5. Open de hoofddeur.
6. Zet de printer aan.


De papierdoorvoer opnieuw kalibreren




Een accurate papierdoorvoer is belangrijk voor een goede beeldkwaliteit omdat deze deel uitmaakt van de juiste plaatsing van punten op het papier. Als het papier niet op de juiste afstand wordt doorgevoerd tussen printkopdoorgangen, verschijnen er lichte of donkere strepen op de afdruk, en kan de afbeelding korreliger worden.


De printer is zo gekalibreerd dat al het papier dat op het bedieningspaneel wordt getoond, correct wordt doorgevoerd. Als u de soort geladen papier selecteert, past de printer de snelheid aan waarmee het papier tijdens het afdrukken wordt doorgevoerd. Als de standaardkalibratie van het papier echter niet naar wens is, kunt u de snelheid van de papierdoorvoer opnieuw kalibreren. Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 148](#) om vast te stellen of kalibratie van de papierdoorvoer het probleem zal verhelpen.

De procedure voor papierdoorvoer opnieuw kalibreren




De herkalibratieprocedure duurt ongeveer 3 minuten.

 **TIP:** Het wordt aanbevolen alleen het papier te laden dat u wilt kalibreren.

1. Tik op het bedieningspaneel op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Tools** (Hulpmiddelen) 
> **Troubleshooting** (Probleemoplossing)  > **Print Quality (only MFP)** (Afdrukkwaliteit (alleen MFP)) > **Automatic Paper-Advance Calibration** (Kalibratie automatische papierdoorvoer) > **Paper-Advance Calibration** (Kalibratie papierdoorvoer). Bevestig de papierbron en -soort wanneer u op het bedieningspaneel hierom wordt gevraagd. De printer kalibreert de papierdoorvoer automatisch en drukt een kalibratie-afbeelding voor de papierdoorvoer af.
2. Wacht tot het statusscherm wordt getoond op het bedieningspaneel en herhaal de afdruktaak.

 **OPMERKING:** Maak u geen zorgen over de kalibratie-afbeelding voor de papierdoorvoer.

Als de afdruk naar wens is, blijft u deze kalibratie gebruiken voor uw papiersoort. Als u verbetering in de afdruk ziet, ga dan door naar de volgende stap. Als u niet tevreden bent met de herkalibratie, gaat u terug naar de standaardkalibratie, zie [Teruggaan naar standaardkalibratie op pagina 118](#).

3. Als u de kalibratie wilt verfijnen of een transparant papier gebruikt, tikt u op het pictogram **Menu**  vanaf het bedieningspaneel, en tikt u vervolgens op **Tools** (Hulpmiddelen) 
Troubleshooting (Probleemoplossing)  > **Print Quality (only MFP)** (Afdrukkwaliteit (alleen MFP)) > **Paper-Advance Calibration** (Kalibratie papierdoorvoer) > **Manual Paper-Advance Calibration** (Handmatige kalibratie papierdoorvoer).
4. Selecteer het wijzigingspercentage van -99% tot +99%. Als u lichte strepen wilt corrigeren, verlaagt u de waarde. Verhoog de waarde om donkere strepen te corrigeren.
5. Tik op **OK** op het bedieningspaneel om de waarde op te slaan.
6. Wacht totdat op het bedieningspaneel het statusscherm wordt weergegeven en herhaal de afdruktaak.

Teruggaan naar standaardkalibratie


Bij terugkeer naar de standaardkalibratie worden alle correcties die zijn aangebracht door de doorvoerkalibratie, op nul gezet. Om terug te gaan naar de standaard doorvoerkalibratiewaarde, moet u de kalibratie resetten.

1. Tik in het bedieningspaneel op het pictogram **Menu** ≡ en vervolgens op **Tools** (Hulpmiddelen) ✕ > **Troubleshooting** (Probleemoplossing) ⚙ > **Print Quality (only MFP)** (Afdrukkwaliteit (alleen MFP) > (...) > **Reset Calibrations** (Kalibraties resetten).
2. Wacht totdat op het bedieningspaneel de melding verschijnt dat de bewerking is voltooid.

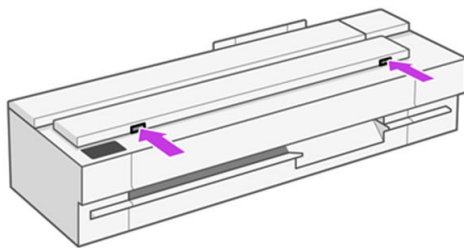
De scanbalken van de scanner reinigen


Wij adviseren de scanbalken van de scanner regelmatig te reinigen, afhankelijk van hoe vaak u de scanner gebruikt.

1. Zet de printer uit met de aan/uit-knop, zet de stroomschakelaar uit en koppel de voedingskabel los.

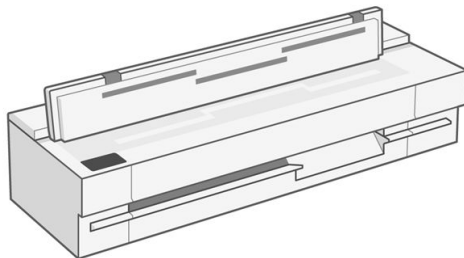
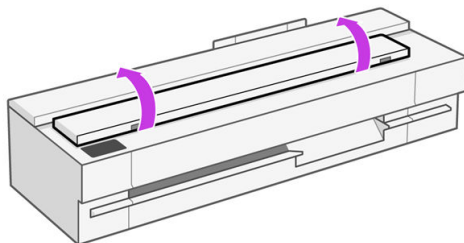
 **BELANGRIJK:** Zorg ervoor dat u de printer uitschakelt voordat u deze reinigt. Het is belangrijk om de printer opnieuw te laten opstarten na het reinigen om eventuele problemen op te lossen.

2. Er bevinden zich twee kleine verdiepte knoppen aan de voorzijde van de scanner. Druk op deze knoppen om de klep van de scanner te openen.

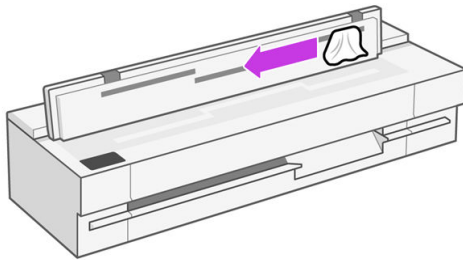


 **WAARSCHUWING!** Wees voorzichtig wanneer de klep van de scanner openstaat. Uw vingers of hand kunnen hierdoor bekneld raken.

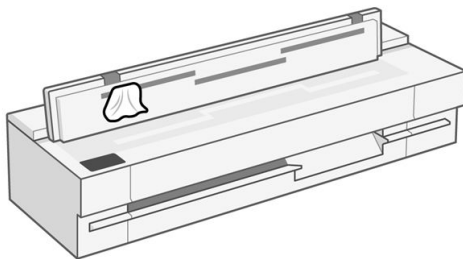
3. Til de klep van de scanner omhoog



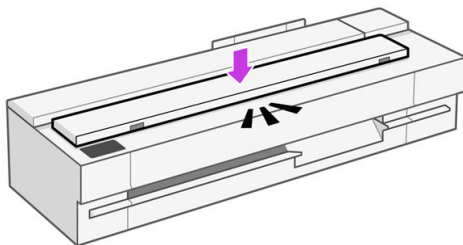
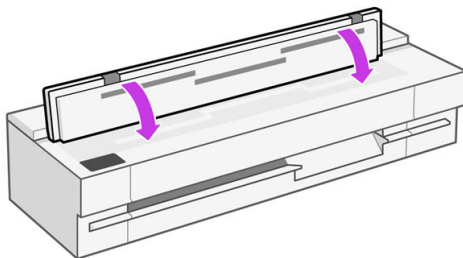
4. Reinig de scanbalken van de scanner en het omliggende gebied met een pluisvrije doek.



5. Maak voor een grondige reiniging de kalibratieoppervlakken en invoerrollers schoon.



6. Sluit de klep van de scanner en druk deze voorzichtig omlaag tot de klep vastklikt.



7. Reinig het gebied direct voor de scanner, waar de te scannen vellen liggen voordat ze worden gescand.
8. Sluit het netsnoer weer aan, schakel de stroomschakelaar aan de achterkant in en schakel vervolgens de printer in met de aan/uit-knop.

Kalibreer de scanner

Uw scanner is af fabriek gekalibreerd, en in theorie hoeven CIS-scanners niet opnieuw te worden gekalibreerd tijdens hun levensduur.

Desondanks kunnen veranderingen in de omgeving ervoor zorgen dat uw scanner afbeeldingsdefecten gaat vertonen die eenvoudig kunnen worden verholpen door de scanner opnieuw te kalibreren.

Als de kalibratie succesvol is uitgevoerd en u nog altijd ontevreden bent over de beeldkwaliteit, lees dan [Problemen met de kopieer- en scankwaliteit oplossen \(alleen MFP\) op pagina 162](#) om te bepalen of u te maken hebt met een beperking van het product, en mogelijk de aanschaf van een CCD-scanner wilt overwegen.

De scanner kalibreren

De hele procedure duurt niet meer dan 10 minuten, en u wordt aangeraden de scanner te kalibreren zodra u ongewenste artefacten of een gebrek aan kwaliteit waarneemt in gescande bestanden of kopieën. Houd daarbij rekening met de beperkingen van CIS-technologie die al eerder in deze handleiding zijn uitgelegd.

1. Reinig de scanner. Zie [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 119](#).
2. Ga naar het bedieningspaneel, veeg omlaag in het dashboard en in het **Menu**, tik op **Tools** (Hulpmiddelen), vervolgens op **Troubleshooting** (Probleemoplossing), **Scanner Calibration** (Scannerkalibratie) en ten slotte op **Start** (er wordt een rol van 36 inch gevraagd om het kalibratiedoel af te drukken, mocht dit nodig zijn).
3. Volg de instructies op het bedieningspaneel.

Als de kalibratie mislukt

Controleer of de printer is ingeschakeld en klaar is voor normaal gebruik.

1. Controleer of de scanner correct werkt. Scan een klein document naar een bestand om dit te testen.
2. Controleer vóór het kalibreren of de scanner schoon is. Wanneer u twijfelt, maak dan eerst de scanner schoon en start het kalibratieproces opnieuw.
3. Verwijder het kalibratievel en plaats dit opnieuw. Controleer hierbij of het kalibratievel schoon is en in goede conditie verkeert, en met de bedrukte zijde omhoog en perfect in het midden in de scanner is geplaatst.
4. Als de bovenstaande stappen geen oplossing bieden, verwijdert u het vel en start u de printer opnieuw op (uit- en weer inschakelen). Wanneer het systeem opnieuw is opgestart, herhaalt u de kalibratie.
5. Als u na drie opeenvolgende pogingen de kalibratie nog altijd niet met succes hebt kunnen uitvoeren, neemt u contact op met HP Support en meldt u de foutcode die op het bedieningspaneel verschijnt. Zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 210](#)


De printer verplaatsen of opslaan

Als u de printer moet verplaatsen, moet u deze daar goed op voorbereiden om schade te voorkomen.


De printer voorbereiden:

1. Verwijder de inktcartridges en de printkop niet.

2. Zorg dat er geen papier is geladen.
3. Schakel de printer uit met de **Aan/uit**-knop aan de achterkant.
4. Koppel het netsnoer van de printer los.
5. Koppel alle kabels los waarmee de printer met een netwerk of met een computer is verbonden.

 **VOORZICHTIG:** Als u de printer ondersteboven houdt, kan er inkt uit de printer lekken, wat ernstige schade kan veroorzaken.


Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkop ongeveer drie minuten. Het voorbereiden van de printkop duurt in de meeste gevallen iets meer dan een minuut. Als de printer echter acht weken of langer heeft uitgestaan, kan het voorbereiden van de printkop enkele minuten duren.

 **VOORZICHTIG:** Als de printer lange tijd uit blijft, kan de printkop instabiel worden. In dit geval moet u de printkop vervangen door een nieuwe.

Firmware-update

De verschillende functies van de printer worden bestuurd door firmware die zich in de printer bevindt.

Van tijd tot tijd stelt HP firmware-updates beschikbaar. Deze updates verbeteren de functionaliteit van de printer en kunnen kleine problemen oplossen.


 **BELANGRIJK:** Wij raden u aan de firmware regelmatig bij te werken om te profiteren van de nieuwste ontwikkelingen.

Er zijn verschillende manieren voor het downloaden en installeren van firmware-updates; u kunt kiezen wat u het handigst vindt. De updates kunnen in twee categorieën worden onderverdeeld: automatische en handmatige.

Automatische firmware-updates

Automatische firmware-updates zijn beschikbaar voor printers die zijn verbonden met internet.

Uw printer kan automatisch de nieuwste firmware downloaden en deze voor u installeren.

 **BELANGRIJK:** Uw printer moet zijn verbonden met internet en de instelling voor de firmware-update moet zijn ingesteld op 'Install updates automatically' (Updates automatisch installeren).

Automatische firmware-updates configureren:

- Vanaf het bedieningspaneel: **Menu** > **Settings** (Instellingen) > **Firmware Update** (Firmware-update).
- Vanaf de EWS: **General** (Algemeen) > **Firmware Update** (Firmware-update) > **Firmware update** (Firmware-update).

Volg de instructies op het bedieningspaneel wanneer de printer detecteert dat er een nieuwe firmware-versie beschikbaar is.

Handmatige firmware-updates (alleen MFP)

Handmatige firmware-updates kunnen worden uitgevoerd met behulp van een USB-flashstation.

1. Download het firmware-bestand van de HP-website. Zie [Software-update op pagina 123](#).
2. Download het bestand naar het USB-flashstation en plaats dit in de Hi-Speed USB-hostpoort in het bedieningspaneel.
3. Ga naar het bedieningspaneel: **Menu** > **Tools** (Hulpmiddelen) > **Maintenance** (Onderhoud) > **Firmware** en selecteer **Update from USB** (Bijwerken vanaf USB)
4. Selecteer het gedownloade firmware-bestand en volg de instructies op het bedieningspaneel.

Handmatige firmware-updates (alleen niet-MFP)

1. Download de software van de HP-website. Zie [Software-update op pagina 123](#).
2. Voer de gedownloade software op uw computer uit en volg de instructies.

Software-update

Er zijn handmatige updates van printer-drivers en andere software beschikbaar voor uw printer.

Ga naar de website van HP via de volgende link:

- **HP DesignJet T850:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/software>
- **HP DesignJet T850 MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/software>
- **HP DesignJet T950:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/software>
- **HP DesignJet T950 MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/software>

Kits voor printeronderhoud

Er zijn twee onderhoudskits beschikbaar voor uw printer. Deze bevatten componenten die na langdurig gebruik mogelijk moeten worden vervangen.

Wanneer dit nodig is, verschijnt een bericht op het bedieningspaneel. U moet dan contact opnemen met HP Support (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 210](#)) en vraag de onderhoudskit aan. De kits worden uitsluitend door servicemonteurs geïnstalleerd.

12 Accessoires

U kunt benodigdheden en accessoires voor uw printer bestellen.

Benodigheden en accessoires bestellen

U kunt op twee manieren benodigheden of accessoires voor uw printer bestellen.

- Ga naar de website van HP via de volgende links: <https://hp.globalbmg.com/> en <https://www.hp.com/> op het web.
- Neem contact op met HP Support (zie [HP Support Center op pagina 209](#)).

In de rest van dit hoofdstuk vindt u de beschikbare toebehoren en accessoires, en de onderdeelnummers.

Inktbenodigheden bestellen

Inktcartridges kunnen los worden besteld. Er is ook een vervangingskit voor de printkop die u voor uw printer kunt bestellen.

Tabel 12-1 Inktcartridges

Cartridge	Onderdeelnummer
HP 738 cyaan inktcartridge voor DesignJet, 130 ml	498N5A
HP 738 magenta inktcartridge voor DesignJet, 130 ml	498N6A
HP 738 gele inktcartridge voor DesignJet, 130 ml	498N7A
HP 738 zwarte inktcartridge voor DesignJet, 130 ml	498N4A
HP 738B zwarte inktcartridge voor DesignJet, 130 ml	498P2A
HP 738 cyaan inktcartridge voor DesignJet, 300 ml	676M6A
HP 738 magenta inktcartridge voor DesignJet, 300 ml	676M7A
HP 738 gele inktcartridge voor DesignJet, 300 ml	676M8A
HP 738 zwarte inktcartridge voor DesignJet, 300 ml	498N8A
HP 738B zwarte inktcartridge voor DesignJet, 300 ml	498P6A

Tabel 12-2 Als u de DesignJet XT 950 gebruikt

Cartridge	Onderdeelnummer
HP 738M zwarte inktcartridge voor DesignJet, 300 ml	498Q0A
HP 738M cyaan inktcartridge voor DesignJet, 300 ml	676M9A
HP 738M magenta inktcartridge voor DesignJet, 300 ml	676N0A
HP 738M gele inktcartridge voor DesignJet, 300 ml	676N1A

Tabel 12-3 Printkop

Printkop	Onderdeelnummer
Printkopvervangingskit voor HP 713 DesignJet	498N0A

De beschikbaarheid van benodigheden is afhankelijk van de regio. Controleer uw lokale HP-website op de beschikbaarheid van benodigheden in uw regio.

Als u een XT-printerversie gebruikt of een printer die in de regio Azië, Pacifisch gebied is aangeschaft, controleert u de compatibiliteit van benodigdheden bij een vertrouwde leverancier.

Papier bestellen

HP-printers kunnen uiteenlopende papiersoorten gebruiken.

Voor de veiligste informatie met betrekking tot papiersoorten die worden ondersteund door uw printer gaat u naar de HP-website via de volgende link: <http://www.hpmedia.com>.

Accessoires bestellen

Het toevoegen van een tweede as voor de HP DesignJet bespaart u tijd bij het laden en verwijderen van rollen op een unieke as. Met de extra as is de volgende rol klaar om te worden geladen op de printer.

Tabel 12-4 Accessoires

Naam	Beschrijving	Productnummer	Strategisch	Compatibiliteit
HP DesignJet-velorganizer	Uitvoersak voor ladevellen die van LF-pagina's moeten worden gescheiden.	698G7A	Ja	HP DesignJet T850, HP DesignJet T850 MFP
HP DesignJet-velorganizer en stapelaarkit	Gecombineerde uitvoersak voor ladevellen en LF-stapelaar.	698G8A	Ja	HP DesignJet T850, HP DesignJet T850 MFP
36 inch-as T850	36 inch-as voor T850 (tot rol van 150 feet).	B3Q37A	Nee	HP DesignJet T850, HP DesignJet T850 MFP
36 inch-as T950	36-inch as voor T950 (tot rol van 300 feet).	7F2C8A	Nee	HP DesignJet T950, HP DesignJet T950 MFP
Kernadapter van 3 inch	Accessoire om rollen van 3 inch op een as van 2 inch te laden.	CN538A	Nee	HP DesignJet T950, HP DesignJet T950 MFP

Inleiding tot de accessoires

U kunt de mogelijkheden van uw printer vergroten met accessoires.

As

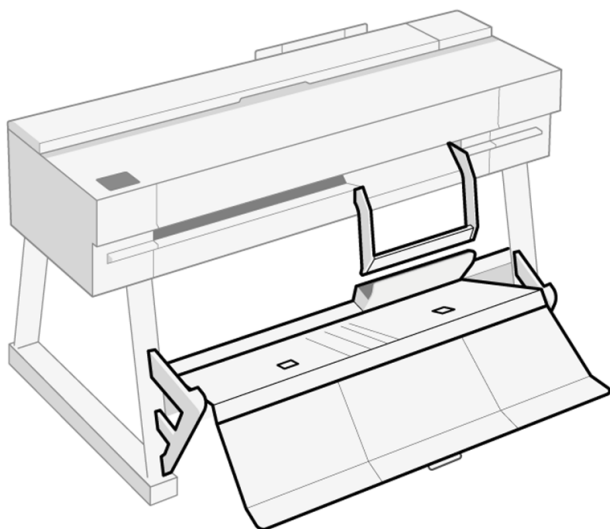
Met extra assen kunt u snel van de ene papiersoort overstappen op een andere.

Kern van 3 inch

U kunt de kern van de as aanpassen om papierrollen met een kern van 3 inch te laden. Houd er rekening mee dat het rolformaat niet groter kan zijn dan de maximale diameter; HP DesignJet T950: 140 mm (5,5 inch)

HP DesignJet Velorganizer: (Alleen HP DesignJet T850 Printer Series)

U kunt A3-pagina's en vellen papier gescheiden van pagina's met groot formaat verzamelen.



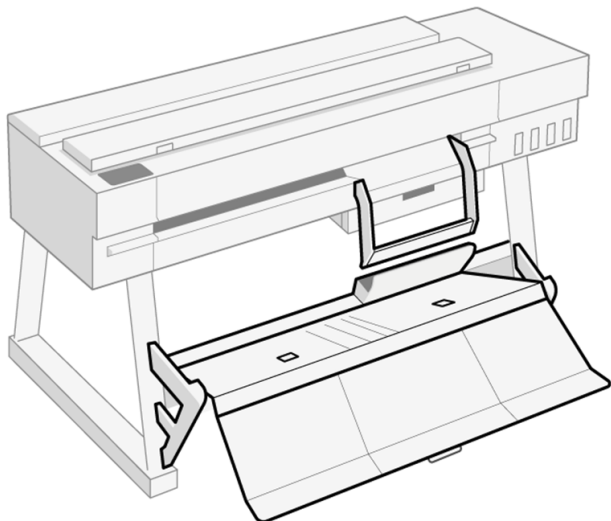
Bekijk deze procedurevideo over het installeren van de Velorganizer voor HP DesignJet T850-printers:
<https://www.hp.com/go/DesignJet%20T850/howto-video-sheetorganizer>.

U kunt ook de QR-code scannen om de video te bekijken.



HP DesignJet-velorganizer en stapelaarkit (Alleen HP DesignJet T850 Printer Series)

U kunt het media-uitvoerbeheer wijzigen om de pagina's te laten stapelen, op volgorde en gescheiden op grootte.



Bekijk deze procedurevideo over het installeren van de velorganizer- en stapelaarkit voor de HP DesignJet T850- en HP DesignJet Smart Tank T918 MFP 36 inch-printers:
<https://www.hp.com/go/DesignJet%20T850-T918/howto-video-sheetorganizer-stackerkit>.

U kunt ook de QR-code scannen om de video te bekijken.



13 Problemen met papier oplossen

Wanneer de printer een papierstoring detecteert, probeert deze automatisch het probleem op te lossen. Als dat niet lukt, stopt hij en moet u het probleem handmatig verhelpen.

Het lukt niet om het papier te laden

Er zijn verschillende oorzaken aan te wijzen voor dit probleem.

- Controleer of er al papier geladen is.
- Controleer of het papier ver genoeg in de printer zit. U moet kunnen voelen dat de printer het papier oppakt.
- Probeer het papier niet recht te trekken tijdens het uitlijningsproces, tenzij u hiertoe wordt geïnstrueerd op het display van het bedieningspaneel. De printer probeert automatisch het papier recht te trekken.
- Mogelijk is het papier verfrommeld of scheefgetrokken, of heeft het onregelmatige randen.

Rol laden mislukt

Er zijn controles en stappen die moeten worden uitgevoerd om problemen te verhelpen.

- Controleer of de rol minstens 370 mm breed is. Smallere rollen worden niet ondersteund.
- Controleer de voorrand van het papier: als deze niet recht of schoon is, moet u deze afsnijden. Snijd de eerste 20 mm van de rol af en probeer het opnieuw. Mogelijk is dit zelfs bij een nieuwe rol papier nodig.
- Controleer of de uiteinden van de rol strak tegen de uiteinden van de assen zitten.
- Controleer of de as correct is geplaatst.
- Controleer of het papier correct op de as is geladen en over de rol naar u toe wordt getrokken.
- Controleer of alle roltape van de rol is verwijderd.
- Controleer of het papier stevig op de rol is gedraaid.
- Raak de rol en het papier tijdens de eindstappen van het laadproces niet aan.

Als het papier niet recht is geplaatst, volg dan de aanwijzingen op het bedieningspaneel.

Als u opnieuw wilt beginnen met het laadproces, annuleer dan het proces op het bedieningspaneel en rol het papier op vanaf het uiteinde van de as totdat de rand uit de printer is.



OPMERKING: Als de rol los van de kern is komen te zitten, kan de printer het papier niet laden.

Vel niet geladen

Er zijn controles en stappen die moeten worden uitgevoerd om problemen te verhelpen.

- Controleer of het vel meer dan 210 mm breed is (A4/ANSI A).
- Leid het vel wanneer de printer het vindt. Doe dit vooral bij dikkere vellen.
- Zorg ervoor dat het vel is uitgelijnd met de referentielijn op de rolafdekking.
- Probeer het vel tijdens het laden niet recht te trekken, tenzij u hiertoe instructies krijgt op het bedieningspaneel.
- Gebruik geen vellen die met de hand zijn gesneden, omdat deze onregelmatige vormen kunnen hebben. Gebruik alleen losse vellen die in de handel verkrijgbaar zijn.

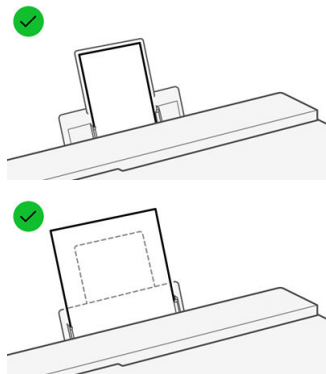
Volg de instructies op het bedieningspaneel als er problemen optreden.

Als u opnieuw wilt beginnen met het laadproces, annuleert u het proces op het bedieningspaneel; de printer werpt het vel uit via de voorzijde van de printer.

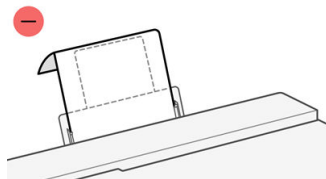
Laden vanuit lade mislukt (alleen HP DesignJet T850)

Er zijn controles en stappen die moeten worden uitgevoerd om problemen te verhelpen.

- Controleer of er niet te veel papier in de lade is. Het maximum aantal vellen is afhankelijk van de papierdikte: rond 50 vellen normaal papier van het standaardformaat.
- Controleer of de vellen op de juiste manier in de invoerlade zijn geplaatst.
- Controleer of het papier op de juiste manier in de invoerlade is gecentreerd.
- **Alleen HP DesignJet T850 36-inch printer:** Controleer of de invoerlade op de juiste manier is uitgetrokken: de eerste uittreklade voor A4- en de tweede voor A3-papier.



Als het papier over de achterkant van de invoerlade hangt (zie afbeelding), wordt het mogelijk niet geladen.



OPMERKING: Laat vellen papier niet te lang ongebruikt in de printer liggen. Dit kan vervorming veroorzaken.



Foutberichten bij het laden van papier

Hier vindt u een lijst berichten op het bedieningspaneel over het laden van papier, evenals de aanbevolen oplossing.

Tabel 13-1 Foutberichten

Bericht op bedieningspaneel	Aanbevolen actie
Paper loaded with too much skew (Papier is te scheef geladen)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te scheef was geladen. Tik op OK om de rol automatisch te verwijderen en herhaal het proces.
Paper not detected (Papier niet gedetecteerd)	De printer heeft geen papier aangetroffen tijdens het laden van het papier. Controleer of het papier volledig is geplaatst en niet transparant is.

Tabel 13-1 Foutberichten (vervolg)

Bericht op bedieningspaneel	Aanbevolen actie
Paper too far from lateral edge (Papier te ver van de zijrand)	Laad het gesneden vel opnieuw en lijn de rechterraand uit met de zwarte stop op de as.
Paper load failed (Papier niet geladen). Het papier is kleiner dan het minimum dat wordt ondersteund voor de geselecteerde papierbron.	Losse vellen die kleiner zijn dan ISO A4 moeten worden geladen vanuit de lade.
Sheet too big (Vel te groot)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te breed of te lang is om correct te worden geladen. Tik op het annuleringspictogram  om het laadproces te stoppen. Zie Functionele specificaties op pagina 212 .
Sheet too small (Vel te klein)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te smal of te kort is om in de printer te worden geladen. Tik op het annuleringspictogram  om het laadproces te stoppen. Zie Functionele specificaties op pagina 212 .

Papiersoort is niet in het stuurprogramma of bedieningspaneel opgenomen

Om te werken met een papiersoort die niet aanwezig is in het drivermenu, kunt u de papiersoort aanduiden als een van de voorinstellingen die al beschikbaar zijn in de driver. U moet echter opgeven of het transparant of doorschijnend papier, fotopapier of gebonden of gecoat papier betreft.



OPMERKING: Voor glanzend papier is het belangrijk een glanzende papiersoort te kiezen, aangezien het inktgebruik anders is bij glanzend papier.

Transparante of doorschijnende film

U kunt doorzichtige of matte film gebruiken.

Als uw papier een transparante film is (bijvoorbeeld een transparant), selecteert u de papiersoort **Film > Transparent/Clear film** (Transparante/doorzichtige film).

Als uw papier een doorschijnende papier- of filmsoort is (bijvoorbeeld technisch papier), selecteert u de papiersoort **Film > Matte film**.

Fotopapier

Als u fotopapier hebt, gebruikt u de categorie **Photo Paper** (Fotopapier). Gebruik voor (hoog)glanzend papier de papiersoort **Photo Gloss Paper**. Gebruik voor Semi-gloss, Satin, Pearl of Luster de papiersoort **Photo Semi-gloss/Satin Paper**.

Bond en gecoat of technisch papier

Uw papiersoortselectie voor algemeen papier is afhankelijk van de inktabsorptiecapaciteit van het papier.

- Selecteer voor natural tracing paper de papiersoort **Natural Tracing Paper < 65 g/m²** of **Natural Tracing Paper > 65 g/m²**, afhankelijk van het gewicht van het papier.
- Kies voor dun papier (< 90 g/m²) of niet-gecoat papier (bijvoorbeeld gewoon papier of helderwit papier) de papiersoort **Bond and Coated Paper** (Bond en gecoat papier) > **Plain Paper** (Gewoon papier).
- Kies voor licht gecoat papier (< 110 g/m²) de papiersoort **Bond and Coated Paper** (Bond en gecoat papier) > **Coated Paper** (Gecoat papier).
- Kies voor zwaar gecoat papier (< 200 g/m²) de papiersoort **Bond and Coated Paper** (Bond en gecoat papier) > **Heavyweight Coated Paper** (Zwaar gecoat papier).
- Kies voor mat papier de papiersoort **Polypropylene Matte** (Polypropyleen mat) of **Adhesive Paper** (Hechtend papier). Gebruik voor glanzend of satijnpapier de papiersoort **Adhesive Polypropylene Gloss** (Hechtend polypropyleen glanzend).

Zwarte inkt is gemakkelijk te verwijderen wanneer het wordt aangeraakt

Dit gebeurt wanneer het papier niet geschikt is voor matte zwarte inkt.

Selecteer om een geoptimaliseerde inktcombinatie te gebruiken de papiersoort **Photo Paper** (Fotopapier) > **Photo Gloss Paper** (Fotopapier, glanzend).

Na het afdrukken is het papier verkreukeld of is er te veel inkt

Dit gebeurt wanneer er teveel inkt wordt gebruikt.

Selecteer een dunnere categorie om minder inkt te gebruiken. Categorieën voor mat papier, van dun naar dik, zijn:

- Gewoon papier
- Papier met coating
- Zwaar papier met coating

Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 148](#) voor andere problemen met de afdrukkwaliteit.

Papierformaat is niet in de driver of het bedieningspaneel opgenomen

Sommige papierformaten kunnen worden geïdentificeerd aan de hand van de standaard ISO-, ANSI- en ARCH-namen in plaats van de afmetingen.

Om bijvoorbeeld media van 12 inch x 18 inch te ondersteunen, kiest u **ArchB** in de driver of het bedieningspaneel.

Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort

Dit gebeurt wanneer de printer de taak afdrukt voordat u het juiste papier hebt geladen.

Misschien is **Use printer settings** (Printerinstellingen gebruiken) geselecteerd voor de **Paper Type** (Papiersoort) in de printer driver.

Wanneer **Use printer settings** (Printerinstellingen gebruiken) is geselecteerd, zal de printer direct afdrukken, ongeacht welk papier is geladen. Laad het gewenste papier, zie [Papier verwerken op pagina 32](#) en selecteer de specifieke papiersoort in de driver.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Selecteer de papiersoort in de lijst Papiersoort.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Selecteer het deelvenster **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en selecteer de papiersoort in de lijst **Paper Type** (Papiersoort).



OPMERKING: **Use printer settings** (Printerinstellingen gebruiken) is de standaardinstelling van de driver.

Papierverschil

Als het papier dat momenteel in de printer is geladen niet geschikt is voor een bepaalde taak, wordt het afdrukken onderbroken en wacht de printer op uw invoer. Er zijn verschillende manieren waarop het geladen papier niet geschikt kan worden bevonden:

- De papiersoort is niet zoals opgegeven voor de taak.
- De papierbron (rol, lade of handmatige invoer) is niet zoals opgegeven voor de taak.
- Het papierformaat is niet zoals opgegeven voor de taak.

Als u deze zaken niet opgeeft voor een bepaalde taak, zal de printer afdrukken op de geladen papiersoort.

Als de printer stopt wegens een papierverschil, kunt u kiezen uit de volgende alternatieven:

- Laad het juiste papier en hervat het afdrucken.
- Druk de taak af op papier dat al is geladen. De afdruk kan afgekapt zijn als het papier niet groot genoeg is.
- Annuleer de taak.

Los vel komt niet in of valt uit de velorganizer

Controleer of de juiste papiersoortinstellingen zijn geselecteerd in het bedieningspaneel op het ladetabblad. Controleer of de papiergeleiders in de lade in de positie staan die overeenkomt met het papierformaat.

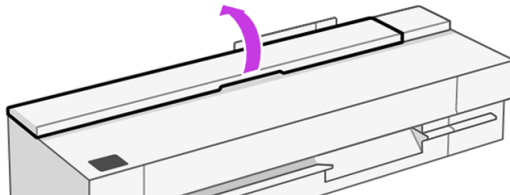
Het wordt aanbevolen papier met lange vezel te gebruiken op een document met hoog inktvolume, omdat papier met korte vezel de neiging heeft om te krullen en de ingang van de pocket te blokkeren, waardoor documenten op de grond vallen.

Het wordt niet aanbevolen om stijf papier te gebruiken, omdat dit ervoor kan zorgen dat het papier niet in de papierorganizer komt, waardoor het op de grond valt.

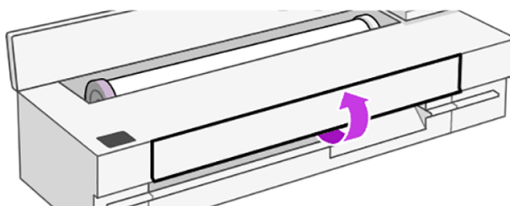
Rol is vastgelopen

Wanneer er een papierstoring optreedt, ziet u normaal gesproken een bericht hierover op het bedieningspaneel.

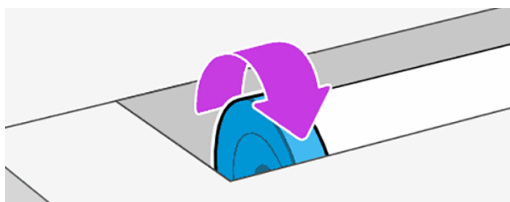
1. Open de rolafdekking.

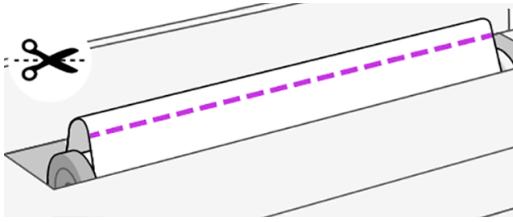


2. Open de hoofddeur.

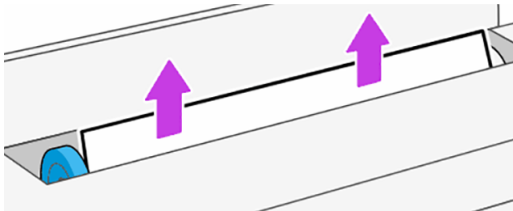


3. Wikkel de rol terug om een lus te maken. Snijd indien nodig het papier af.

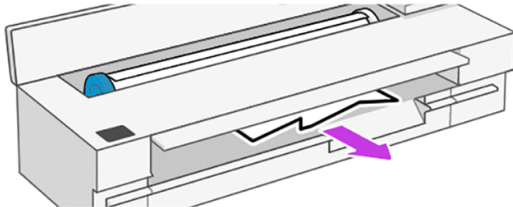





4. Verwijder via de bovenkant van de printer voorzichtig al het vastgelopen papier dat u kunt verwijderen.



5. Verwijder al het vastgelopen papier via het venster aan de voorzijde.



6. Laad de rol opnieuw of plaats een nieuw vel.

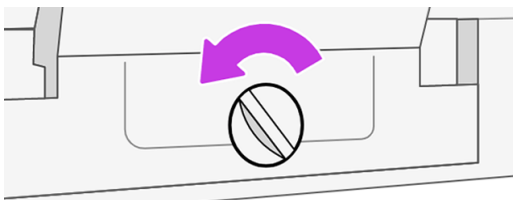
 **OPMERKING:** Als er papier is achtergebleven waardoor er een blokkade in de printer ontstaat, voer de procedure dan opnieuw uit en verwijder alle stukken papier zorgvuldig. Het kan nodig zijn de lade te verwijderen (zie of afhankelijk van uw model).

Papierstoring in lade (alleen HP DesignJet T850)

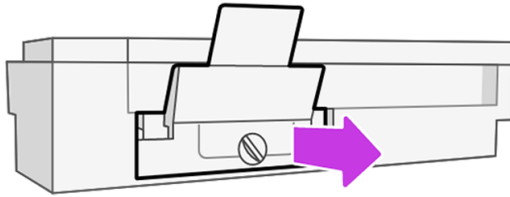
Papierstoringen in de lade kunnen om tal van redenen voorkomen en er zijn stappen die moeten worden uitgevoerd om een probleem te verhelpen.

Ga als volgt te werk:

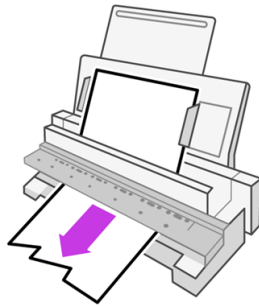
1. Verwijder zoveel mogelijk papier uit de lade.
2. Duw de verlengstukken van de lade omlaag, waardoor de lade gemakkelijker te hanteren is.
3. Ontgrendel de lade met de draaischakelaar die zich erachter bevindt.



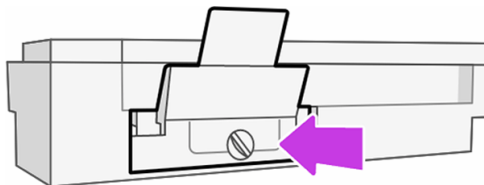
4. Trek de lade naar buiten.



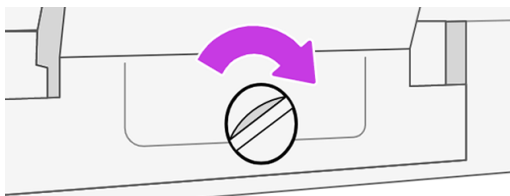
5. Verwijder al het papier uit de lade.



6. Plaats de lade weer terug.



7. Vergrendel de lade.

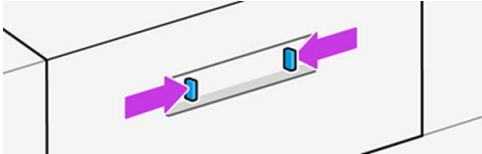
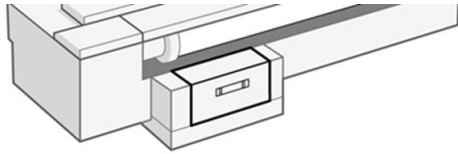


Papierstoring in lade (HP DesignJet T950)

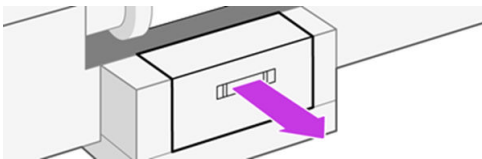
Papierstoringen in de lade kunnen om tal van redenen voorkomen en er zijn stappen die moeten worden uitgevoerd om een probleem te verhelpen.

Ga als volgt te werk:

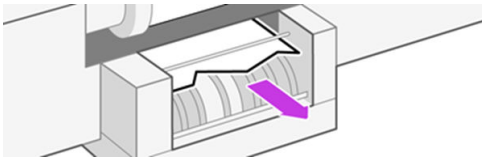
1. Maak aan de achterkant van de printer de klep van de reinigingslade los door de twee knoppen naar binnen te drukken.



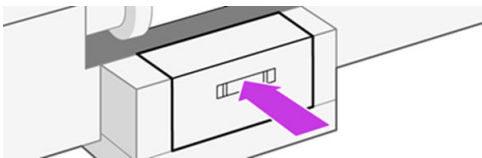
2. Verwijder de klep van de reinigingslade.



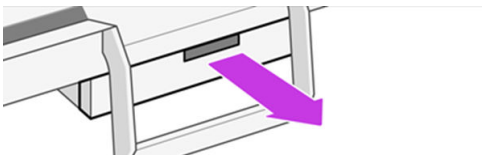
3. Verwijder al het papier.



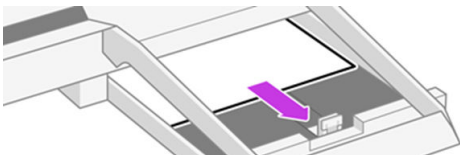
4. Plaats de klep van de reinigingslade weer terug en controleer of deze is vergrendeld.



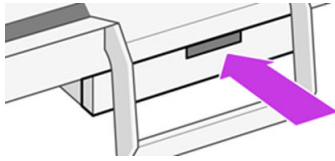
5. Trek de lade aan de voorkant van de printer naar buiten.



6. Verwijder al het papier uit de lade.




7. Plaats de lade weer terug.

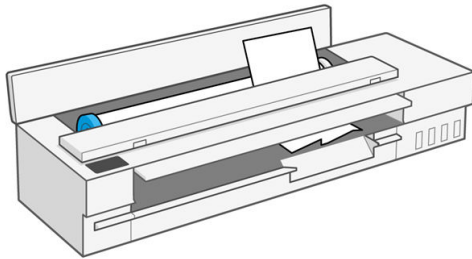
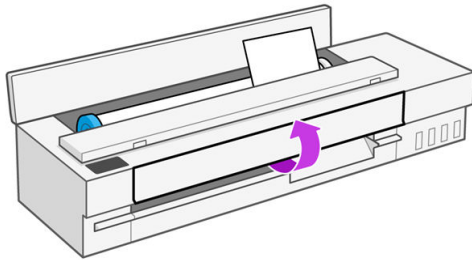


Er is een los vel vastgelopen

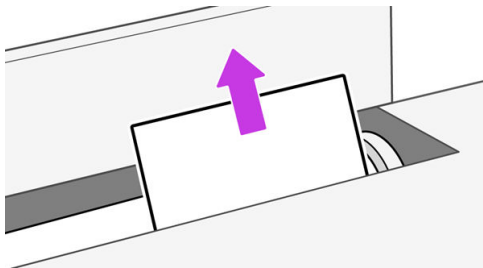
Wanneer er een papierstoring met een los vel optreedt, ziet u normaal gesproken een bericht hierover op het voorpaneel.

 **OPMERKING:** Zorg dat u alle stukken papier uit de printer verwijderd.

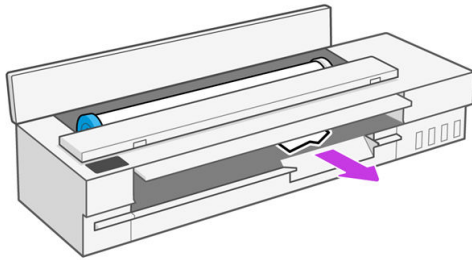
1. Open het venster aan de bovenzijde.



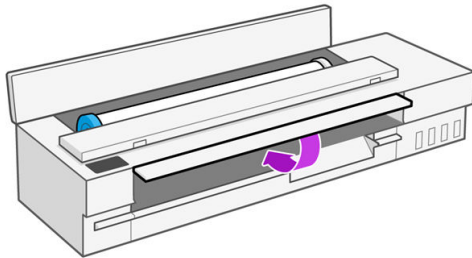
2. Verwijder het vel uit de printer.



3. Verwijder al het vastgelopen papier.



4. Sluit het venster aan de bovenzijde als u klaar bent.

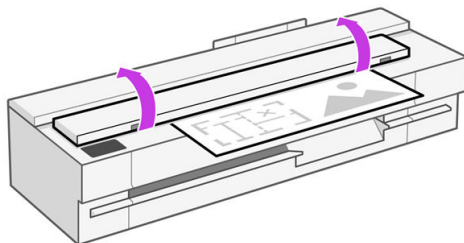
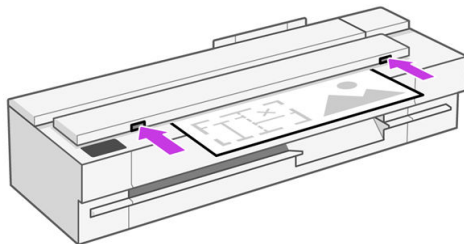


Het papier is in de scanner vastgelopen

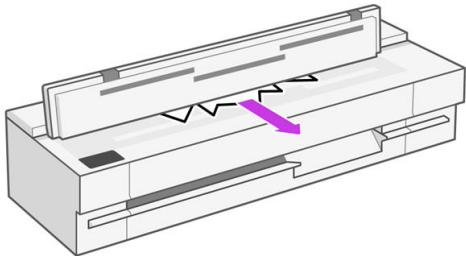
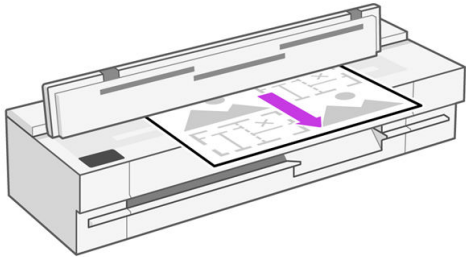
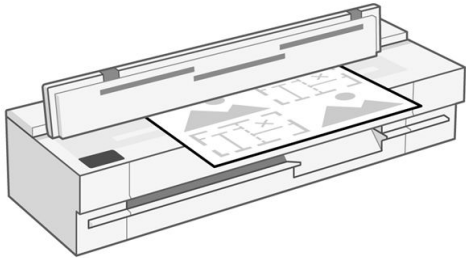
De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Wanneer er een papierstoring optreedt, ziet u een bericht hierover op het voorpaneel.

1. Open de klep van de scanner.



2. Trek de media naar buiten uit het bovenste gedeelte aan de achterkant.

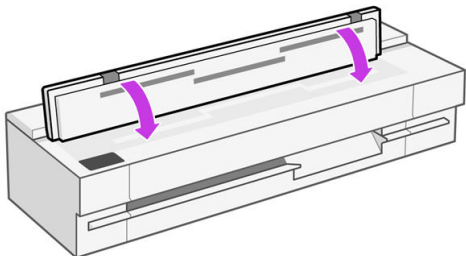


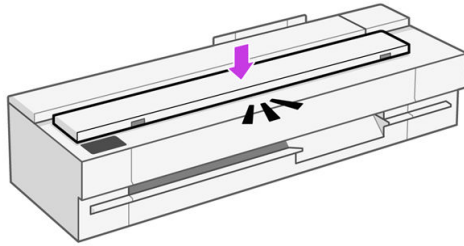
Of trek de media naar buiten uit het gedeelte onderaan de voorzijde tussen de scannerplaat en het venster aan de voorkant.

⚠ VOORZICHTIG: Verplaats het papier niet zijwaarts; dit kan de scanner beschadigen!

Of trek de media naar buiten uit het gedeelte onderaan de voorzijde tussen de scannerplaat en het venster aan de voorkant.

3. Draai de rubberen wielen met een vinger om beter toegang te krijgen tot het papier en verwijder eventuele resten.
4. Sluit de klep van de scanner.

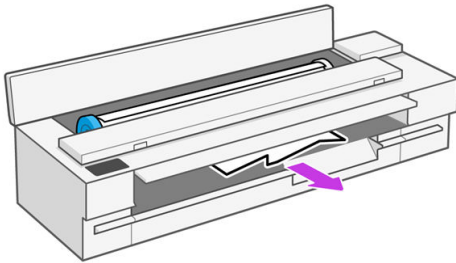




Vastgelopen papier verwijderen bij HP DesignJet T850/T950 SF & MFP 36 inch-printers. Zie <http://www.hp.com/go/DesignJetT850-T950/Jam-troubleshooting>

Er is nog een strook aanwezig in het uitvoergebied die een papierstoring veroorzaakt

Wanneer er een vel papier is afgesneden, bijvoorbeeld bij het afdrukken vanaf een nieuwe rol, kan de afgesneden strook in het uitvoergebied achterblijven. Verzeker u ervan dat de printer niet afdrukt en verwijder dan de strook uit het gebied.

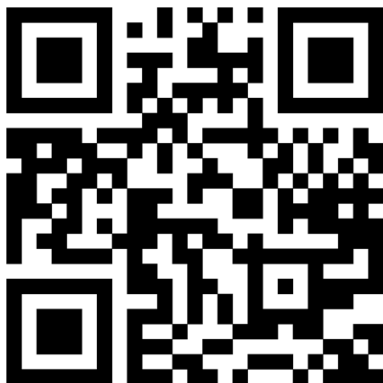


Papierstoringen verhelpen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u vastgelopen papier kunt verwijderen bij de HP DesignJet T850/T850 SF- en MFP 36 inch-printers.

Bekijk deze procedurevideo over het verwijderen van vastgelopen papier:
<http://www.hp.com/go/DesignJetT850-T950/jam>.

U kunt ook de QR-code scannen om de video te bekijken.



De printer geeft de melding dat er geen papier is wanneer er wel papier beschikbaar is

Als de rol is losgekomen van de kern, wordt het papier niet goed ingevoerd en zal het niet goed worden geladen. Bevestig zo mogelijk het papier goed aan de kern, of laad een nieuwe rol.

Afdrukken vallen niet netjes in de bak

Als er een probleem is met de bak, kunt u bepaalde stappen volgen.

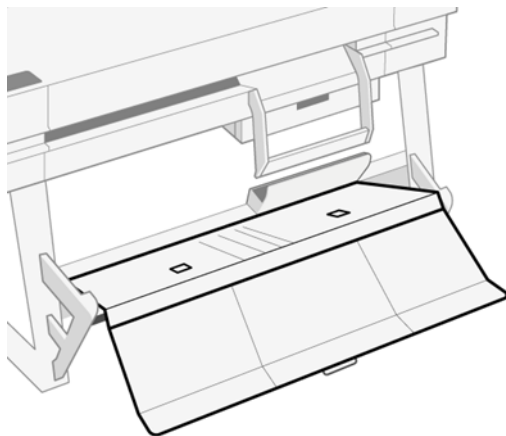
- Controleer of de bak goed is geïnstalleerd.
- Controleer of de bak open is.
- Controleer of de bak niet vol is.
- Aan het einde van de rol kan papier makkelijk gaan krullen en zo problemen met de uitvoer veroorzaken. Plaats een nieuwe rol of verwijder elke afdruk handmatig.

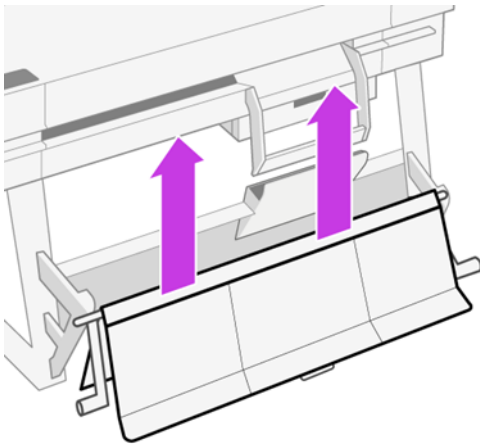
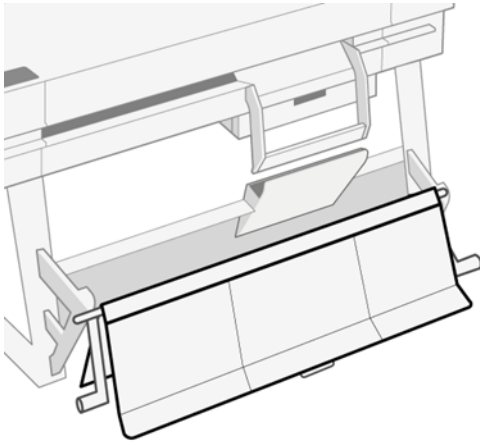
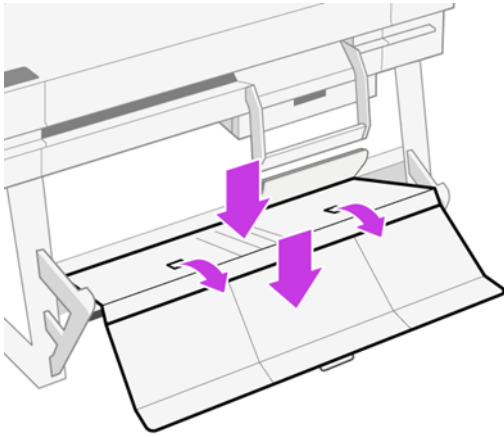
Configuratie van stapelaar wijzigen van standaard in normale bakstijlconfiguratie

Schakelen tussen de twee configuraties is een eenvoudig proces van vier stappen.

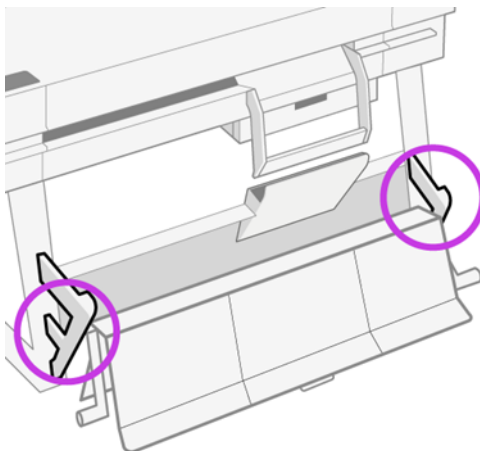
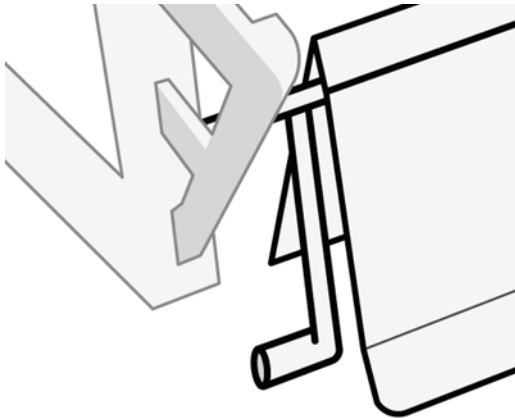
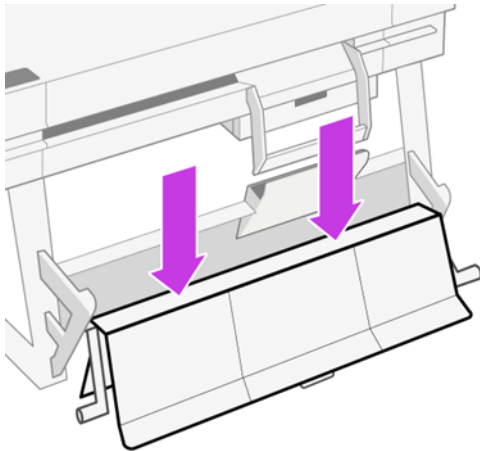
Als de uitvoer niet juist wordt gestapeld, kunt u proberen over te gaan van standaard naar normale bakstijlconfiguratie. In deze positie werkt de stapelaar als een normale mand. De mand kan maximaal 10 A1- of ANSI D-formaat vellen bondpapier aan. Grotere afdrukken moeten meteen na het afdrukken uit de mand worden verwijderd.

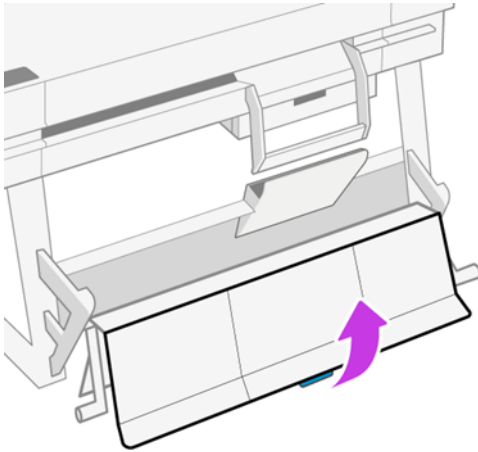
1. Sluit de stapelaar, waarbij u zowel de voor- als achterplaat omlaag verplaatst.



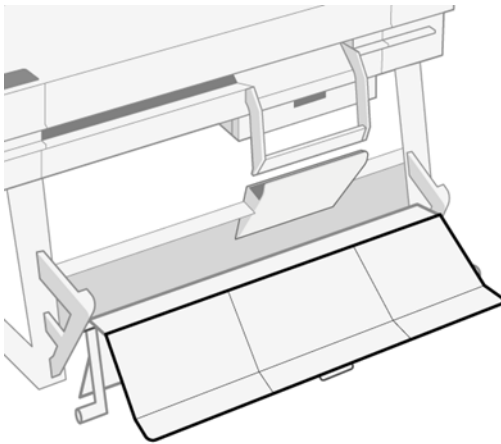


2. Til de stapelaar op en breng deze over naar de onderste sleufpositie, waarbij u ervoor zorgt dat alleen de bovenste staaf in de halfronde sleuven aan de linker- en rechterzijde is geplaatst.





3. Til de voorplaat naar de geopende positie.



Het vel blijft in de printer wanneer het afdrukken is voltooid

Het papier blijft achter in de printer, zodat de inkt kan drogen.

Zie [De droogtijd wijzigen op pagina 43](#). Als het papier na het drogen slechts gedeeltelijk wordt uitgeworpen, trek het vel dan voorzichtig uit de printer. Als de automatische snijder is uitgeschakeld, gebruik dan de optie **Form feed and cut** (Formulier invoeren en snijden) op het bedieningspaneel, zie [Knop Advance \(Doorvoeren\) en knop Cut \(Afsnijden\) op pagina 44](#).

Het papier wordt afgesneden nadat het afdrukken is voltooid

Het papier wordt standaard afgesneden nadat de droogtijd is verstreken. U kunt de snijmachine uitschakelen.

Zie [De droogtijd wijzigen op pagina 43](#). U kunt de snijmachine uitschakelen, zie [De automatische snijmachine aan- en uitzetten op pagina 43](#).

De snijmachine snijdt niet goed

De printer is standaard ingesteld om het papier automatisch te snijden nadat de droogtijd is verstreken.

Als de snijmachine is ingeschakeld maar niet goed snijdt, controleer dan of de snijrail schoon is en geen obstakels bevat en controleer of er geen stukken papier in de snijgroef zitten.

Als u de driver gebruikt, zorg er dan voor dat de snijmachine niet is uitgeschakeld in de afdrukopties.

Scanner laadt origineel niet

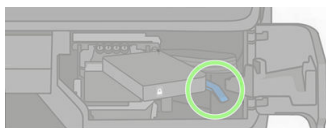
Als u problemen ondervindt met het laden, controleer dan eerst of de scanner is ingeschakeld en volg daarna de stappen om eventuele problemen te controleren en te verhelpen.

1. Wacht totdat de scanner volledig is opgestart en inactief is.
2. Controleer het voorpaneel op eventuele meldingen.
3. Als u bovenstaande stappen hebt uitgevoerd, moet u controleren of het origineel voldoet aan de specificaties van de scanner.
4. Zorg ervoor dat u het origineel ver genoeg in de scanner laadt, zodat het kan worden gedetecteerd.
5. Zorg ervoor dat de voorste rand van het origineel vlak is en gelijkmatig wordt geladen. Snijd als dit niet zo is de invoerrand bij, zodat het papier soepel de scanner in gaat.
6. Probeer een ander papier type om uit te sluiten dat het probleem wordt veroorzaakt door een defect aan de scannerhardware.

Kan de slangen niet verbinden met de printkop

Het is belangrijk dat u het juiste type printkop gebruikt en dat deze goed in de sleuf wordt geplaatst.

1. Controleer of de printkop goed is geplaatst. Zie [De printkop kan niet worden geplaatst op pagina 186](#).
2. Controleer of de hendel voor de slangaansluiting (blauw) omhoog staat voordat u de slangaansluiting aansluit.



14 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

U krijgt stapsgewijze instructies voor het oplossen van uw probleem.

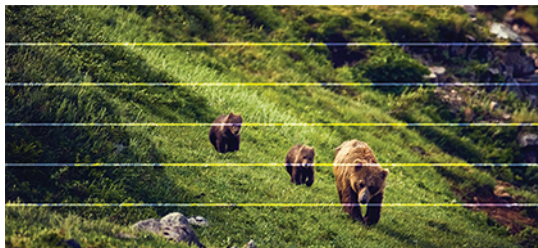
Algemeen advies bij afdrukken

Voor de beste prestaties van de printer gebruikt u alleen originele benodigdheden en accessoires van de fabrikant.

- De benodigdheden en accessoires van de fabrikant zijn grondig getest voor probleemloos afdrukken en de hoogst mogelijke kwaliteit. Zie [Papier bestellen op pagina 126](#) voor informatie over aanbevolen papiersoorten.
 - Zorg dat de papiersoort die op het bedieningspaneel is geselecteerd, overeenkomt met de soort die in de printer is geladen (zie [Informatie over het papier weergeven op pagina 42](#)). Zorg ook dat de papiersoort die in uw software is geselecteerd, overeenkomt met de soort die in de printer is geladen. Zie [Paper type is not in the driver or control panel op pagina 133](#) als u twijfelt over de papierselectie.
-
- ⚠ VOORZICHTIG:** Wanneer de verkeerde papiersoort is geselecteerd, kan de afdrukkwaliteit slecht zijn, kunnen kleuren verkeerd worden afgedrukt en kan de printkop mogelijk worden beschadigd.
-
- Controleer of u de meest geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Printing op pagina 45](#)). De afdrukkwaliteit zal waarschijnlijk afnemen als u het kwaliteitsniveau hebt ingesteld op **Fast** (Snel).
 - Controleer of de omgevingsomstandigheden (temperatuur, luchtvochtigheid) binnen het aanbevolen bereik liggen. Zie [Omgevingsspecificaties op pagina 215](#).

Horizontale strepen over de afbeelding (banding)

Als de afgedrukte afbeelding extra horizontale strepen bevat, zoals in het voorbeeld (de kleur kan verschillen).

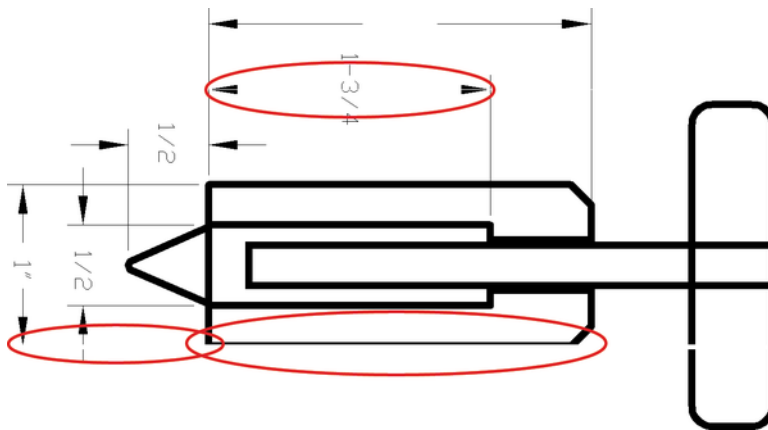


1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die is geselecteerd op het bedieningspaneel en in de software. Zie [Paper type is not in the driver or control panel op pagina 133](#) als u twijfelt over de papierselectie.
2. Controleer of u geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Printing op pagina 45](#)). In sommige gevallen kunt u kwaliteitsproblemen oplossen door een hoger kwaliteitsniveau te selecteren. Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Fast** (Snel), probeer dan de instelling **Best** (Beste).
3. Druk een diagnoserapport voor de afdrukkwaliteit af. Zie [Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrukken op pagina 111](#).
4. Als er geen problemen zijn gevonden in het diagnoserapport voor printkwaliteit, maar u nog steeds witte horizontale lijnen of witte strepen in uw afbeelding ziet, reinigt u de printkop en zorgt u ervoor dat u alle fasen van het reinigingsproces tot het einde voltooit (zie [De printkop reinigen op pagina 112](#)).
5. Als de printkop goed werkt, voer dan een kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [Recalibrate the paper advance op pagina 118](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Lijnen zijn te dik, te dun of ontbreken

Controleer de papiersoort en de instellingen en voer een rapport uit.



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die is geselecteerd op het bedieningspaneel en in de software. Zie [Paper type is not in the driver or control panel op pagina 133](#) als u twijfelt over de papierselectie.
2. Controleer of u geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Printing op pagina 45](#)). Schakel, indien beschikbaar voor uw papier, de optie **Maximum detail** (Maximale details) in (onder de instelling **Print quality** (Afdrukkwaliteit)).
3. Als de lijnen te dun zijn of ontbreken, druk dan een diagnoserapport voor afdrukkwaliteit af. Zie [Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrukken op pagina 111](#).
4. Als het probleem zich blijft voordoen, voert u een kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [Recalibrate the paper advance op pagina 118](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Lijnen lijken te verspringen of gekarteld te zijn

Controleer uw oorspronkelijke afbeelding en de instellingen voor de afdrukkwaliteit.

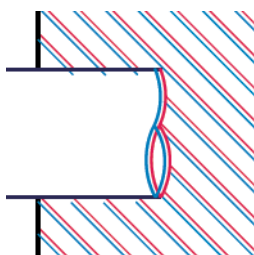


1. Mogelijk wordt het probleem veroorzaakt door de afbeelding zelf. Probeer de afbeelding aan te passen in de toepassing waarin u de afbeelding bewerkt.
2. Controleer of u de juiste instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Printing op pagina 45](#).
3. Schakel de optie **Maximum detail** (Maximale details) (onder de instelling **Print quality** (Afdrukkwaliteit)) in; deze optie is alleen beschikbaar voor Fotopapier.

Lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt

Dit probleem kan verschillende symptomen te zien geven.

- Gekleurde lijnen worden dubbel, in verschillende kleuren afgedrukt.



- De randen van kleurblokken hebben niet de juiste kleur.



Om dit type probleem op te lossen, drukt u een diagnoserapport voor afdrukkwaliteit af enlijnt u de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrukken op pagina 111](#).

De lijnen zijn onderbroken

Controleer de instellingen voor de afdrukkwaliteit en druk een diagnoserapport voor afdrukkwaliteit af.



1. Controleer of u de juiste instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Printing op pagina 45](#).
2. Druk een diagnoserapport voor afdrukkwaliteit af en lijn de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrucken op pagina 111](#).

De lijnen zijn wazig

Bij vochtigheid kan inkt in het papier worden gezogen, waardoor lijnen wazig en vaag worden.

Probeer het volgende:



1. Controleer of de omgevingsvoorwaarden (temperatuur en luchtvochtigheid) geschikt zijn voor afdrucken met hoge kwaliteit. Zie [Omgevingsspecificaties op pagina 215](#).
2. Controleer of het papier type dat u via het bedieningspaneel hebt geselecteerd, overeenkomt met het papier dat u gebruikt. Zie [Informatie over het papier weergeven op pagina 42](#).
3. Probeer een zwaardere papiersoort te gebruiken, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating).
4. Selecteer een hogere afdrukkwaliteit (zoals **Normal** (Normaal) of **Best**). De printer gebruikt dan meer tijd om inkt te drogen.
5. Kies een papiersoort die iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Plain Paper (gewoon papier), Coated Paper (gecoat papier), Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating).
6. Druk een diagnoserapport voor afdrukkwaliteit af en lijn de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrucken op pagina 111](#).

Lengte van lijnen is onjuist

Als u uw afgedrukte lijnen hebt gemeten en de lengte niet nauwkeurig genoeg is voor uw toepassing, kunt u dit op de volgende manieren proberen te verbeteren:

Probeer het volgende:

1. Druk af op HP Heavy Weight Coated, waarvoor de nauwkeurigheid voor de lijnlengte van de printer is gespecificeerd. Zie [Functionele specificaties op pagina 212](#).
2. Stel de afdrukkwaliteit in op **Best** (Beste).
3. Zorg dat de ruimte een stabiele temperatuur heeft tussen de 10° en 30°C.
4. Laad de filmrol en laat deze ongeveer vijf minuten rusten alvorens af te drukken.
5. Als u ook dan niet tevreden bent, probeer dan de papierdoorvoer opnieuw te kalibreren. Zie [Recalibrate the paper advance op pagina 118](#).

De hele afbeelding is wazig of korrelig

Er zijn stappen en controles die u kunt uitvoeren om dit probleem te verhelpen. Controleer het papier, de instellingen, voer rapporten uit, enzovoort



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die is geselecteerd op het bedieningspaneel en in de software. Zie [Paper type is not in the driver or control panel op pagina 133](#) als u twijfelt over de papierselectie.
2. Controleer of u de correcte zijde van het papier bedrukt.
3. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt (zie [Printing op pagina 45](#)). In sommige gevallen kunt u kwaliteitsproblemen oplossen door een hoger kwaliteitsniveau te selecteren. Als u bijvoorbeeld de afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Fast** (Snel), probeer dan de instelling **Best** (Beste).
4. Druk een diagnoserapport voor afdrukkwaliteit af en lijn de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrukken op pagina 111](#).
5. Als het probleem zich blijft voordoen, voert u een kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [Recalibrate the paper advance op pagina 118](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Papier is niet vlak

Als het papier niet vlak is maar ondiepe golven heeft wanneer het uit de printer komt, vertoont de afgedrukte afbeelding wellicht zichtbare defecten, zoals verticale strepen. Dit probleem kan zich voordoen wanneer u dun papier gebruikt dat doordrenkt wordt met inkt.




1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die is geselecteerd op het bedieningspaneel en in de software. Zie [Paper type is not in the driver or control panel op pagina 133](#) als u twijfelt over de papierselectie.
2. Probeer een dikkere papiersoort te gebruiken, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating).
3. Selecteer een lagere afdrukkwaliteit (zoals **Fast** (Snel)); de printer gebruikt dan minder inkt.
4. Kies een papiersoort die iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Gewoon papier, gecoat papier, zwaar gecoat papier.

De afdruk heeft vlekken of krassen

Gepigmenteerde inkt kan vlekken of krassen vertonen indien deze wordt aangeraakt door een vinger, een pen of een ander voorwerp. Dit is vooral merkbaar op gecoat papier.

Glanzend papier kan bijzonder gevoelig zijn voor de bak of iets anders dat er snel na het afdrukken mee in contact komt, afhankelijk van de hoeveelheid inkt en de omgevingsomstandigheden ten tijde van het afdrukken.

Het risico van vlekken en krassen verminderen:

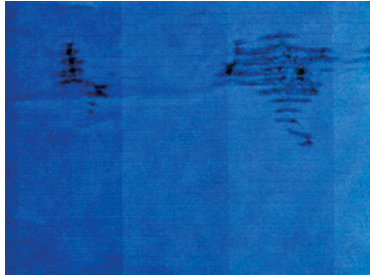
- Ga zorgvuldig om met afdrukken.
- Stapel de afdrukken niet op elkaar.
- Verleng de droogtijd. Tik in het bedieningspaneel op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Settings** (Instellingen)  > **General** (Algemeen) > **Extra Dry Time** (Extra droogtijd).

Inktvlekken op het papier

Dit probleem kan verschillende oorzaken hebben.

Horizontale vlekken op de voorkant van papier met coating

Als veel inkt wordt gebruikt op papier met coating, absorbeert het papier de inkt snel en zet het uit. Wanneer de printkop over het papier schuift, raakt de kop het papier en maakt deze vlekken op de afgedrukte afbeelding.



Als u dit probleem ziet, moet u de afdruktaak onmiddellijk annuleren. Doorweekt papier kan de printkop beschadigen.

Als u hierna slechte afdrukkwaliteit bemerkt, maak dan de printkop schoon. [Clean the printhead op pagina 112](#).

1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die is geselecteerd op het bedieningspaneel en in de software. Zie [Paper type is not in the driver or control panel op pagina 133](#) als u twijfelt over de papierselectie.
2. Gebruik een aanbevolen papiersoort (zie [Papier bestellen op pagina 126](#)) en de juiste afdrukinstellingen.
3. Als u ziet dat het papier kreukt, is het waarschijnlijk omdat het papier te dun is. Probeer een dikkere papiersoort te gebruiken, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating).
4. Kies een papiersoort die iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Plain Paper, Coated Paper, Heavyweight Coated Paper.
5. Probeer de marges te vergroten door de afbeelding met uw softwaretoepassing te verplaatsen naar het midden van de pagina.

Inktvlekken op de achterkant van het papier

Maak de plaat schoon met een zachte doek. Reinig elke rib afzonderlijk.

Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt

Dit probleem kan worden veroorzaakt door afdrukken met matte zwarte inkt op glanzend papier. De printer zal geen matte zwarte inkt gebruiken als bekend is dat het papier deze inkt niet zal opnemen.

Om ervoor te zorgen dat er geen matte zwarte inkt wordt gebruikt, kunt u **Photo Glossy Paper** (Fotopapier, glanzend) selecteren als de papiersoort (in de categorie **Photo Paper** (Fotopapier)).

Randen van objecten verspringen of zijn niet scherp

Als randen van objecten of lijnen niet goed zijn gedefinieerd of een lichtere dichtheid hebben en als u de schuifbalk voor afdrukkwaliteit al op **Best** (Beste) hebt gezet, probeer dan de afdrukkwaliteit in te stellen op **Normal** (Normaal).



Als het probleem aanhoudt, probeert u de afbeelding te draaien.

Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht

Mogelijk ziet u donkere randen op sommige gebieden van de plot die plaatselijke kleurvariaties veroorzaken. Probeer de afdrukkwaliteit in te stellen op **Best**.



Zie [Printing op pagina 45](#) voor meer informatie.

Als het probleem aanhoudt, probeert u de afbeelding te draaien.

Verticale lijnen van verschillende kleuren

Als de afdruk verticale strepen van verschillende kleuren heeft, kunt u het papier vervangen en/of de instellingen voor de afdrukkwaliteit aanpassen.

1. Probeer dikker papier te gebruiken en kies uit aanbevolen papiersoorten, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating). Zie [Papier bestellen op pagina 126](#).
2. Probeer een hogere instelling voor afdrukkwaliteit (zie [Printing op pagina 45](#)). Als u bijvoorbeeld de afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Fast** (Snel), probeer dan de instelling **Best**.

Witte plekken op de afdruk

Er kunnen witte plekken op de afdruk aanwezig zijn. Dit wordt waarschijnlijk veroorzaakt door papiervezels, stof of los coatingmateriaal.

Zo voorkomt u dit probleem:

1. Probeer het papier handmatig te reinigen met een borstel alvorens af te drukken, of verwijder losse vezels of deeltjes.
2. Houd de klep van uw printer altijd gesloten.

3. Bescherm uw papierrollen en vellen door deze op te bergen in zakken of dozen.

Kleuren zijn niet nauwkeurig

Als de kleuren van de afdruk niet aan uw verwachtingen voldoen, kunt u het volgende doen:

Probeer het volgende:



1. Controleer of de geladen papiersoort overeenkomt met de geselecteerde papiersoort.
2. Controleer of u de correcte zijde van het papier bedrukt.
3. Controleer of u de juiste instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Selecteer voor de meest accurate kleuren de optie **Normal** (Normaal) of **Best**.
4. Als u glanzend papier gebruikt, controleer dan of u de ondersteunde papiersoort gebruikt. Zie [Papier bestellen op pagina 126](#) en zorg ervoor dat het glanzende papier compatibel is met pigmentinkt.
5. Druk een diagnose rapport voor de afdrukkwaliteit af. Zie [Het diagnose rapport voor afdrukkwaliteit afdrukken op pagina 111](#).

Kleuren vervagen

De inkt die door deze printer worden gebruikt, zijn ontworpen om kleurvervaging na verloop van tijd tot het minimum te beperken. Door laminatie zal de levensduur van afdrukken echter langer worden (afhankelijk van het type laminaat) bij alle papiersoorten.

Controleer of u een aanbevolen papiersoort gebruikt (zie [Papier bestellen op pagina 126](#)). Neem contact op met uw laminaatleverancier voor meer informatie over laminatie.

De afbeelding is onvolledig (afgesneden aan de onderkant)

Als de afbeelding onvolledig is, is het mogelijk dat de ontvangen gegevens zijn afgesneden of dat er een communicatieprobleem is opgetreden.

- Hebt u op **Cancel** (Annuleren) getikt voordat alle gegevens waren ontvangen door de printer? Als dat het geval is, hebt u de gegevensoverdracht afgebroken en moet u de pagina opnieuw afdrukken.
- Mogelijk is er een probleem met de communicatie tussen uw computer en de printer. Controleer uw netwerkkabel of uw Wi-Fi-verbinding.
- Controleer of de software-instellingen correct zijn voor het huidige paginaformaat (bijvoorbeeld afdrukken via de lange zijde).
- Als u netwerksoftware gebruikt, controleert u of er geen time-out is opgetreden.

Afbeelding is afgekapt

Dit probleem geeft doorgaans een verschil aan tussen het daadwerkelijke afdrukgebied van het geladen papier en het afdrukgebied dat 'zichtbaar' is voor de software.

- Controleer het daadwerkelijke afdrukgebied voor het papierformaat dat u hebt geladen.
afdrukbaar gebied = papierformaat - marges 5×5×5×5 mm 0,2×0,2×0,2×0,2 inch)
- Controleer welk afdrukgebied zichtbaar is voor uw software (mogelijk wordt dit 'printing area' (afdrukgebied) of 'imageable area' (scangebied) genoemd). Sommige softwaretoepassingen passen bijvoorbeeld afdrukgebieden toe die groter zijn dan de gebieden die door deze printer worden gebruikt.
- Als u een aangepast paginaformaat met zeer smalle marges gebruikt, kan de printer zelf minimale marges aanhouden waardoor de afbeelding iets wordt afgekapt. U kunt overwegen een groter papierformaat te gebruiken.
- Als uw afbeelding eigen marges heeft, kunt u de afbeelding mogelijk goed afdrukken door de optie **Clip Contents by Margins** (Inhoud afsnijden op marge) te gebruiken (zie [Margeopties selecteren op pagina 48](#)).
- Als u een heel lange afbeelding probeert af te drukken op een rol, controleert u of uw software afbeeldingen van dat formaat kan afdrukken.
- Mogelijk hebt u de pagina van staand naar liggend gerooteerd op een papierformaat dat niet breed genoeg is.
- Verklein indien nodig de afbeelding of het document in uw softwaretoepassing om binnen de marges te passen.

Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding

Er zijn grote hoeveelheden data vereist voor het afdrukken van kwalitatief hoogwaardige afdrukken met een groot formaat. In sommige specifieke werkstromen kan dat tot problemen leiden die mogelijk het ontbreken van sommige objecten in de uitvoer tot gevolg hebben.

Hier volgen enkele suggesties om u te helpen dit probleem te voorkomen:

- Kies een kleiner paginaformaat voor het uiteindelijke gewenste paginaformaat in de driver of op het bedieningspaneel.
- Sla het bestand op in een andere indeling, zoals TIFF of EPS, en open het in een andere toepassing.
- Verlaag de resolutie van bitmapafbeeldingen in uw toepassingssoftware.



OPMERKING: Als u Adobe-toepassingen gebruikt, zorg er dan voor dat de laatste versie is geïnstalleerd.

Deze opties worden voor probleemoplossing voorgesteld en kunnen de uiteindelijke uitvoerkwaliteit of de benodigde duur voor het genereren van een afdruktaak op een negatieve wijze beïnvloeden. Als het desbetreffende probleem niet wordt opgelost, moeten de gewijzigde instellingen worden geannuleerd.

Zo voorkomt u verdere problemen

Er zijn dingen die u kunt doen om toekomstige problemen te helpen voorkomen, of om het te proberen als u nog steeds geen oplossing voor een probleem hebt gevonden.

- Probeer een hogere instelling voor de afdrukkwaliteit. Zie [Printing op pagina 45](#).
- Controleer de driver waarmee u afdrukt. Als het een driver betreft die niet van HP is, neem dan contact op met de leverancier van de driver over het probleem, of beter nog; probeer, indien mogelijk, de juiste HP-driver te gebruiken. U kunt de nieuwste HP-drivers downloaden van de HP-website. Zie [Printeroplossingen op pagina 14](#).
- Werk de firmware in de printer regelmatig bij.
- Controleer altijd of u de juiste instellingen in de softwaretoepassing gebruikt.

15 Bekende problemen

Geen toegang tot de netwerkmap

Zorg ervoor dat uw computer hetzelfde netwerk gebruikt als de printer. Als dit het geval is, voert u de voorgestelde controles uit om een probleem te verhelpen.

Als u een netwerkmap hebt ingesteld (zie `{Xref Error! Target does not exist.}`), maar de printer geen toegang tot deze map heeft, probeer dan de volgende oplossingen:

- Controleer of u alle velden correct hebt ingevuld.
- Controleer of de printer verbinding heeft met het netwerk.
- Controleer of de externe computer is ingeschakeld, normaal functioneert en verbonden is met het netwerk.
- Controleer of de map wordt gedeeld.
- Controleer of u met de aanmeldgegevens van de printer bestanden in dezelfde map kunt plaatsen vanaf een andere computer op het netwerk.
- Controleer of de printer en de externe computer zich in hetzelfde netwerksubnet bevinden; als dit niet het geval is, controleer dan of de netwerkroulers zijn geconfigureerd om het CIFS-protocolverkeer (ook bekend als Samba) door te sturen.

Het scannen gaat traag

Door het scannen van grote formaten worden grote bestanden gecreëerd. Dit betekent dat scannen naar bestand wat meer tijd kan vereisen, zelfs bij optimale systeemconfiguraties en omstandigheden.

Dit geldt met name bij het scannen via een netwerk. Als u echter van mening bent dat het scannen naar bestand met uw systeem onnodig traag verloopt, kunnen de volgende stappen u helpen bij het opsporen en oplossen van het probleem:

1. Gebruik het bedieningspaneel om de status van de scantaak te controleren. Als deze onnodig veel tijd vergt, kunt u deze annuleren.
2. Controleer of de instelling bij **Resolution** (Resolutie) geschikt is voor de taak. Niet alle scantaken vereisen een hoge resolutie. Als u de resolutie lager instelt, wordt het scanproces versneld. Voor JPEG- en PDF-scantaken, kunt u ook de instelling **Quality** (Kwaliteit) aanpassen. Door een lagere kwaliteit te kiezen, wordt een kleiner bestand gemaakt.
3. Controleer de netwerkconfiguratie. Uw netwerk moet een Gigabit Ethernet zijn of een hogere overdrachtssnelheid hebben om optimale scansnelheden te bereiken. Als uw netwerk een

10/100 Ethernet-configuratie is, moet u rekening houden met een langzamere overdracht van de scangegevens en dus lagere scansnelheden.

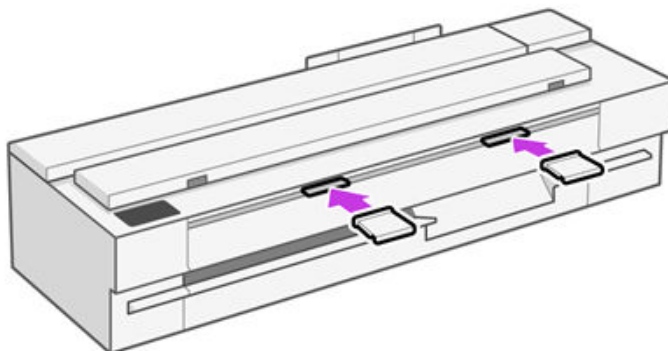
4. Neem contact op met uw netwerkbeheerder voor informatie over uw netwerkconfiguratie, overdrachtssnelheden, scannen-naar-bestand-bestemmingen op het netwerk en mogelijke oplossingen om de snelheden te verhogen.
5. Als scannen naar bestanden op het netwerk te traag is en de netwerkconfiguratie niet kan worden gewijzigd om dit probleem op te lossen, kan een betere snelheid worden bereikt door te scannen naar een USB-flashstation.
6. Als scannen naar een USB-flashstation langzaam lijkt, controleer dan de interfacecompatibiliteit van uw USB-flashstation. Uw systeem ondersteunt een Hi-Speed USB-interface. Uw USB-flashstation moet compatibel zijn met Hi-Speed USB (ook bekend als USB-2). Controleer ook of uw USB-flashstation voldoende opslagruimte heeft voor gescande groot-formaat afbeeldingen.

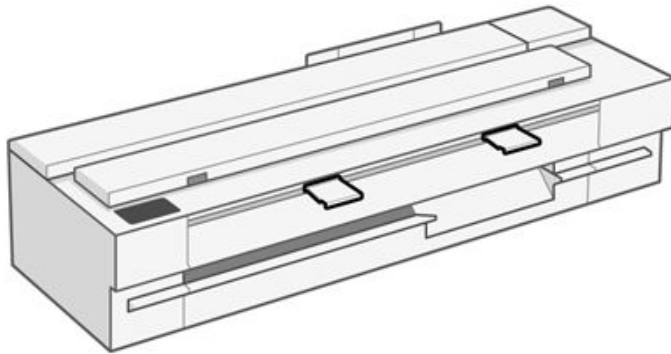
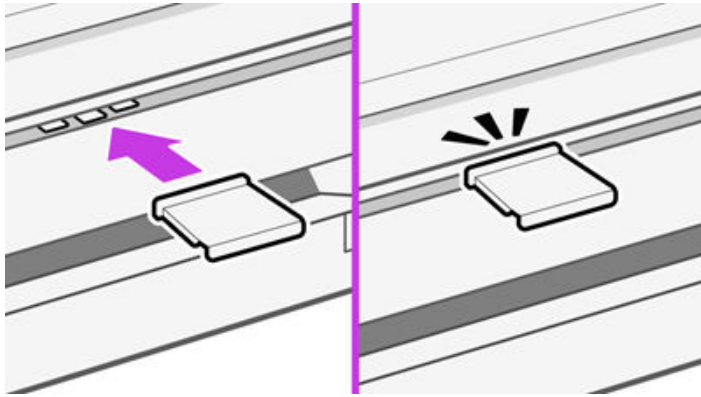
Origineel document wordt opnieuw geladen tijdens het scannen

Het kan gebeuren dat tijdens het scannen het origineel document per ongeluk terug in de scanner wordt geplaatst, waardoor een lus ontstaat.

Doe het volgende als dit gebeurt:

1. Open de klep van de scanner.
2. Verwijder voorzichtig het originele document.
3. Sluit de klep.
4. Controleer of de herlaadpreventie juist is geïnstalleerd.





De herlaadpreventie is ontworpen om te voorkomen dat deze situatie zich voordoet. Zorg dat deze altijd is geïnstalleerd.

16 Problemen met de kopieer- en scankwaliteit oplossen (alleen MFP)

Een defect is een algemeen afbeeldingsartefact dat veel voorkomt bij het gebruik van een willekeurige CIS-scanner. Deze zijn te wijten aan onjuiste instellingen, productbeperkingen, of gemakkelijk oplosbare fouten. Een foutmodus is te wijten aan een storing van bepaalde scanneronderdelen.

In dit hoofdstuk worden de meest voorkomende defecten en foutmodi besproken, gesorteerd op relevantie en frequentie van voorkomen.

Voor een goede afbeeldingskwaliteit is het van het grootste belang dat de scanner schoon is. Zorg voordat u verder gaat met het oplossen van eventuele problemen dat de glazen scanbalken intact en schoon zijn en dat de drukschuifbalken (de brede, witte plastic delen) ook intact en schoon zijn. Zie [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 119](#).

Sommige van de herstelacties die hier worden voorgesteld, vereisen het gebruik van de diagnostische scannerplot, die u kunt afdrukken en scannen volgens de beschrijving in [De diagnostische plot van de scanner op pagina 180](#). Zorg er bij het kopiëren voor dat het defect niet wordt veroorzaakt door de afdrukfunctie. Gebruik deze diagnostische plot om eventuele scanproblemen vast te stellen. Gebruik geen gedrukte versie van deze handleiding om de scanner te testen, aangezien de resolutie van de afbeeldingen hierin onvoldoende is. Gebruik de diagnostische plot wanneer deze wordt aangeraden om een van de fouten in dit hoofdstuk op te lossen.

Willekeurige verticale lijnen

Dit is een van de meest voorkomende problemen bij scanners met vel-invoer. Meestal worden de verticale strepen veroorzaakt door stofdeeltjes in de scanner of onjuiste kalibratie van de scanner (in deze gevallen kan het probleem worden opgelost).

Hier ziet u enkele voorbeelden van afbeeldingen met verticale lijnen of strepen:

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



1. Reinig de glazen scanbalken van de scanner en het te scannen origineel zoals is beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 119](#). Start de printer opnieuw en scan uw origineel vervolgens opnieuw.
2. Wanneer de vegen niet verdwijnen, kalibreer de scanner dan opnieuw zoals is beschreven in [Kalibreer de scanner op pagina 121](#). Start de scanner opnieuw en scan uw origineel opnieuw nadat de kalibratie is voltooid.
3. Wanneer er nog altijd strepen aanwezig zijn, onderwerp de scan- en schuifbalken van de glasplaat van de scanner dan aan een visuele controle. Neem contact op met HP Support als deze beschadigd zijn (bekrast of gebarsten).

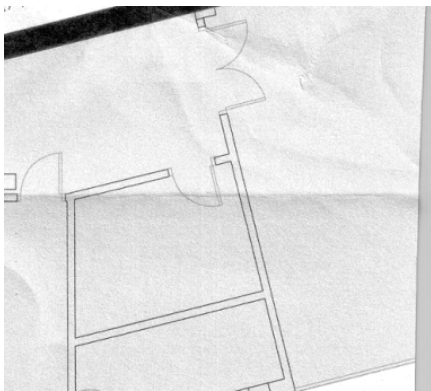


OPMERKING: Het probleem van verticale strepen kan niet altijd worden opgelost vanwege de technologische beperkingen van CIS-technologie. Wanneer de strepen nog altijd blijven bestaan nadat de herstelacties hierboven zijn uitgevoerd, dan zijn er geen verdere acties die kunnen worden ondernomen om de beeldkwaliteit te verbeteren. De enige oplossing is dan de aanschaf van een duurdere CCD-scanner. HP biedt HD-scanners met CCD-technologie aan voor klanten met hogere kwaliteitseisen.

Kreukels of vouwen

Scanners op basis van CIS-technologie hebben een hoge optische resolutie binnen hun focusvlak, en zijn relatief gunstig geprijsd. De afbeeldingen zijn dan ook scherp en gedetailleerd wanneer het gescande origineel zich volkomen vlak tegen de glasplaat bevindt.

Wanneer het origineel echter kreukels of vouwen bevat, zijn deze defecten duidelijk zichtbaar op de gescande afbeelding (zoals in het volgende voorbeeld wordt getoond):




1. Scan het origineel opnieuw en stel de achtergrondkleur en optie voor het verwijderen van ruis in op **Off** (Uit). Voor kopiëren stelt u het inhoudstype in op **IMAGE** (Afbeelding).
2. Als het probleem aanhoudt, scan het origineel dan opnieuw met een lagere scannerresolutie (300 dpi of een lagere resolutie voor scannen, Fast (Snel) of Normal (Normaal) voor kopiëren). Het kan ook helpen wanneer u handmatig het origineel zo veel mogelijk glad strijkt voordat u dit opnieuw scant.



OPMERKING: Het probleem van kreukels kan niet altijd worden opgelost vanwege de technologische beperkingen van CIS-technologie. HP biedt HD-scanners met CCD-technologie aan voor hogere kwaliteitseisen. Wanneer de kreukels nog altijd blijven bestaan nadat de herstelacties hierboven zijn uitgevoerd, dan zijn er geen verdere acties die kunnen worden ondernomen om de beeldkwaliteit te verbeteren. De enige oplossing is dan de aanschaf van een duurdere CCD-scanner.

Onderbroken lijnen

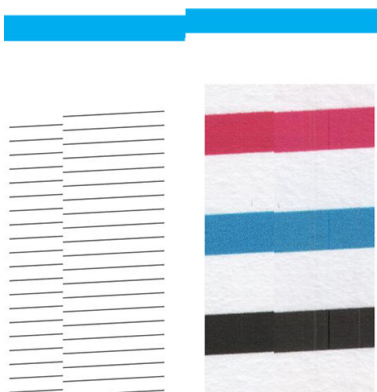
Bij het scannen of kopiëren van grote originelen kunt u soms problemen ondervinden zoals afgebeeld in de volgende afbeelding, waarbij een rechte lijn (dit hoeft geen horizontale lijn te zijn) onderbrekingen of kleine verspringingen vertoont.

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



1. Herhaal het scannen, waarbij u ervoor zorgt dat het product correct is geplaatst: vlak op de ondergrond en zonder te bewegen. Door het origineel 90 of 180 graden te draaien en vervolgens nogmaals te scannen, kan het probleem mogelijk ook worden opgelost.
2. Als het probleem aanhoudt, controleer dan of het te scannen origineel niet scheef is geplaatst of tijdens het scannen scheef wordt getrokken. Zie in dat geval [Onjuiste papierdoorvoer, scheeftrekken tijdens het scannen of horizontale kreukels op pagina 175](#). Mogelijk dient u ook de automatische correctie van scheeftrekking uit te schakelen, zoals beschreven in [Een gekopieerde of gescande afbeelding is zeer scheef op pagina 179](#).
3. Als er geen sprake is van een schuinite of scheeftrekken maar het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 119](#) en [Kalibreer de scanner op pagina 121](#). Zorg ervoor dat u de printer niet verplaatst tijdens de kalibratie en controleer of het onderhoudsvel goed is geplaatst voordat de kalibratie wordt gestart. Controleer tevens of het onderhoudsvel niet is beschadigd voordat u de scanner kalibreert (een oud of beschadigd onderhoudsvel kan dit probleem veroorzaken); als het is beschadigd, druk het dan opnieuw af zoals beschreven in De scanner kalibreren (zie [Kalibreer de scanner op pagina 121](#)).
4. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met het analyseren van de volgende gebieden van de diagnostische plot:
 - D, H en L (voor drie modules, 0-links, 1-midden en 2-rechts en het kruispunt)

Als u een van deze gebreken aantreft in de bestudeerde gebieden, neem dan contact op met HP Support en meld een 'line discontinuities-fout' (onderbroken lijnen) na de kalibratie.

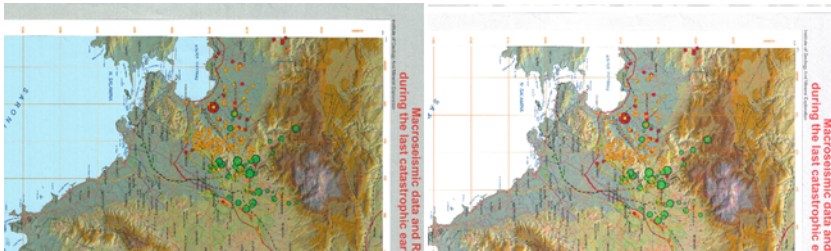


De vier verticale dunne zwarte lijnen aan het begin en einde van de diagnostische plot tonen, ongeveer, de positie van het kruispunt tussen de scanbalken, waar een dergelijke fout gewoonlijk optreedt. Als de fout buiten deze gebieden optreedt, neem dan contact op met HP Support en meld 'line discontinuities within a scanbar' (onderbroken lijnen binnen een scanbalk).

Vlakvullingen met een lichte kleur ontbreken in de scan of kopie

Bij het scannen of kopiëren van een kaart met een licht gebied bovenaan, kan de instelling **Background color removal** (Achtergrondkleur verwijderen) deze interpreteren als een achtergrondkleur, en deze en gelijkwaardige gebieden daarom verwijderen.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:



1. Herhaal het scannen of kopiëren met **Background color removal** (Achtergrondkleur verwijderen) ingesteld op **Off** (Uit), bij kopiëren kunt u ook het inhoudstype instellen als **Image** (Afbeelding). Zie [Scaninstellingen op pagina 67](#) en [Instellingen voor kopiëren op pagina 84](#).
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 119](#) en [Kalibreer de scanner op pagina 121](#). Herhaal het proces met **Background color removal** (Achtergrondkleur verwijderen) ingesteld op **Off** (Uit).

Korrels in opgevulde gebieden bij het scannen van gewoon papier

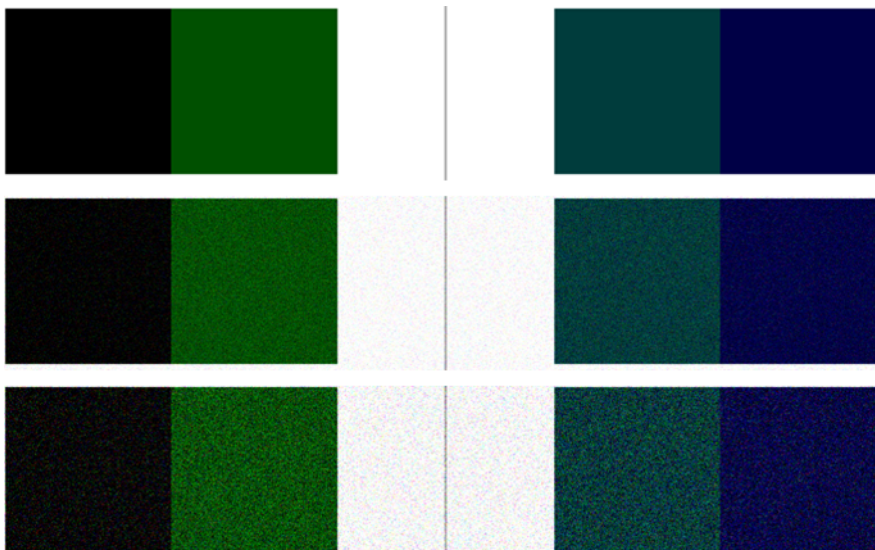
Bij het maken van kopieën van een origineel met opgevulde gebieden, kan bij gebruik van gewoon papier in de printer (bijvoorbeeld HP Universal Bond of HP helderwit Inkjet Bond) de afbeelding een wat korrelig uiterlijk hebben.

Deze fout kan ook optreden bij gescande bestanden van originelen die op papier met textuur zijn afgedrukt.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:



1. Bekijk het origineel en controleer of dit vuil is, vingerafdrukken bevat of dat de korrels reeds aanwezig zijn op de afdruk. Als dit niet het geval is, gaat u naar stap 2.
2. Voor kopiëren, herhaal het proces en stel het inhoudstype in op **Image** (Afbeelding).
3. Als het probleem blijft bestaan:
 - Als het probleem optreedt bij het kopiëren, gebruikt u Beste kwaliteit. Wij adviseren tevens gecoat of glanzend papier te gebruiken ter voorkoming van korrelige kopieën.
 - Als het probleem optreedt bij een gescand bestand, scan dan met een lagere resolutie (300 dpi of een lagere resolutie).
4. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 119](#) en [Kalibreer de scanner op pagina 121](#). Controleer of het onderhoudsvel schoon en onbeschadigd is voordat u de scanner kalibreert (een oud of beschadigd onderhoudsvel kan dit probleem veroorzaken); als het is beschadigd, druk het dan opnieuw af zoals beschreven in De scanner kalibreren (zie [Kalibreer de scanner op pagina 121](#)).
5. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de analyse van gebieden I en J van de diagnostische plot voor modules 1 en 3. In de drie onderstaande voorbeelden is het bovenste voorbeeld ideaal, kan het middelste voorbeeld worden beschouwd als acceptabel; maar als u een resultaat aantreft zoals in het onderste voorbeeld (of erger), neem dan contact op met HP Support en meld 'grain in area fills' (korrels in opgevulde gebieden).

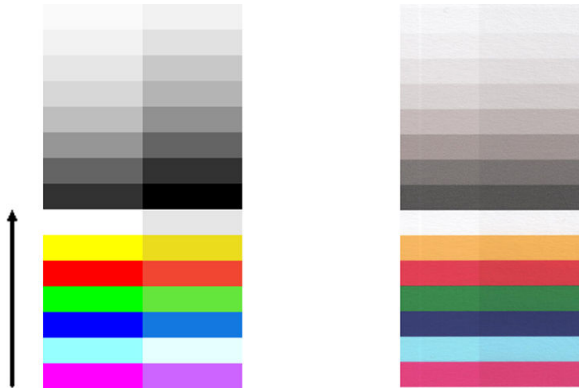


Kleine kleurverschillen tussen aangrenzende scanbalken

Bij het scannen van brede plots zijn soms kleine kleurverschillen zichtbaar aan beide kanten van een kruispunt tussen twee scanbalken. Dit probleem kan, indien aanwezig, eenvoudig worden gezien door het analyseren van de patronen A en G van de diagnostische plot op het kruispunt tussen scanbalken.

Hier ziet u enkele voorbeelden:

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



Soms kan het kleurverschil tussen aangrenzende modules enorm zijn, wat duidt op een ernstige scannerstoring, zoals in het volgende voorbeeld. Zie in dit geval [Volledig verkeerde kleuren op pagina 176](#).




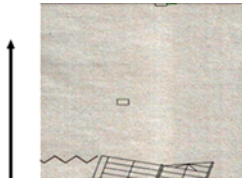
1. Start de scanner opnieuw en herhaal het scannen of kopiëren. Als het probleem blijft bestaan, stel dan de instelling Background Color Removal (Achtergrondkleur verwijderen) in op Off (Uit) en herhaal het scannen of kopiëren. U kunt ook proberen het origineel 90 graden te draaien alvorens het opnieuw te scannen.
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 119](#) en [Kalibreer de scanner op pagina 121](#). Als de kalibratie zonder fouten is voltooid, probeer dan opnieuw te scannen of kopiëren.
3. Als het probleem blijft bestaan, analyseer dan de patronen in de diagnostische plotten A en G. Als u wat kleurverschil ziet tussen de linker- en rechterkant van de balken voor neutrale en levendige kleuren, neem dan contact op met HP Support en meld 'small color differences between adjacent scanbars' (kleine kleurverschillen tussen aangrenzende scanbalken). Als u kleurverschillen ziet voor levendige kleuren maar niet voor neutrale kleuren, raadpleeg dan [Wegvallen van donkere of lichte gebieden op pagina 170](#). Zie indien nodig ook [Korrels in opgevulde gebieden bij het scannen van gewoon papier op pagina 165](#).

Verticale lichte lijnen op het kruispunt tussen scanbalken

Dit probleem kan optreden bij het scannen van grote gevulde vlakken met een lichte kleur. Soms kunt u lichte verticale stroken (circa 0,5 cm breed) aantreffen op het kruispunt tussen twee scanbalken.

Voorbeeld:

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



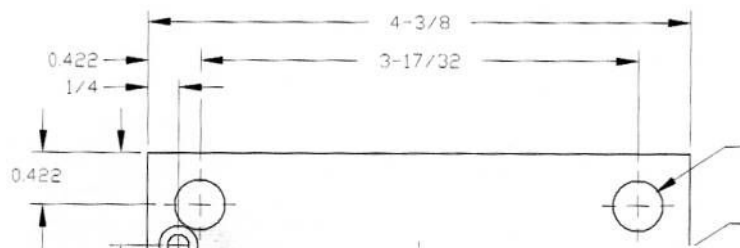
1. Herhaal het scannen of kopiëren, start de printer opnieuw en stel de instelling Background Color Removal (Achtergrondkleur verwijderen) in op Off (Uit). U kunt ook proberen het origineel 90 graden te draaien alvorens het opnieuw te scannen.
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 119](#) en [Kalibreer de scanner op pagina 121](#). Ga vervolgens verder met de analyse van patroon B van de diagnostische plot op de kruispunten tussen de scanbalken. Het voorbeeld hieronder toont een goed resultaat aan de linkerkant en een slecht resultaat aan de rechterkant: laatstgenoemde heeft een lichte verticale strook van 0,5 cm breed op het kruispunt tussen twee scanbalken.



Als het resultaat eruitziet zoals rechts is getoond, neem dan contact op met HP Support en meld 'vertical light bands in area fills at the intersection between scanbars, after calibrating the scanner' (verticale lichte stroken in vlakvullingen op het kruispunt tussen scanbalken, na het kalibreren van de scanner).

Variabele lijndikte of ontbrekende lijnen

Bij het op lage resolutie scannen van sommige CAD-tekeningen, vooral bij het werken met afdrukken in grijstinten of zwart-wit die zeer dunne lijnen bevatten, ziet u mogelijk een variatie in lijndikte of zelfs ontbrekende lijnen op sommige plaatsen.



1. Herhaal het scannen of kopiëren met een hogere resolutie (600 dpi) of met de instelling **Best** voor kopiëren. Stel tevens **Background color removal** (Achtergrondkleur verwijderen) in op **Off** (Uit), of voor kopiëren **Content type** (Inhoudstype) op **Mixed** (Gemengd). Mogelijk dient u ook de

automatische correctie van scheeftrekkingen uit te schakelen, zoals beschreven in [Een gekopieerde of gescande afbeelding is zeer scheef op pagina 179](#). Voor het geval u in zwart-witmodus aan het werk was, raden wij u aan grijstinten te gebruiken.

2. Als het probleem aanhoudt, draai de originele tekening dan 90 graden voordat u deze opnieuw scant.
3. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 119](#) en [Kalibreer de scanner op pagina 121](#).
4. Als het probleem niet is opgelost, raadpleegt u [Onscherpte, wazigheid en vage kleuren op pagina 173](#).

Onnauwkeurig gereproduceerde kleuren

U krijgt te maken met verschillende variabelen als u een perfecte kleurovereenkomst wilt bereiken tussen het origineel dat u scant en de kopie of het gescande bestand dat u als resultaat wilt verkrijgen.

Als u in bepaalde gevallen ongewenste kleuren aantreft, kunt u deze richtlijnen volgen.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:




1. Bij kopiëren dient u er rekening mee te houden dat een goede kleurovereenkomst tussen een origineel en de bijbehorende kopie alleen kan worden bereikt als beide op hetzelfde type papier worden afgedrukt. Bij gescande bestanden kan een goede kleurovereenkomst alleen worden bereikt als uw monitorkleuren zijn gekalibreerd of voldoen aan sRGB- of AdobeRGB-standaarden.
2. Start de printer opnieuw en scan of kopieer opnieuw.
3. Als u een kopie maakt op gewoon papier, probeer dan het gebruik van gewoon papier van HP met ColorPRO-technologie (zoals HP Universal Bond Paper), waardoor de kleuren verzadigder worden, met name bij het gebruik van gepigmenteerde inkt.
4. Als aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan, moet u ook rekening houden met verschillende scannerinstellingen die invloed kunnen hebben op het uiteindelijke kleurresultaat, zoals lichter/donkerder, achtergrondkleur of ruis verwijderen, inhoudstype en papiersoort. Stel voor de beste kleuren **Darker/Lighter** (Donkerder/lichter) in op **Normal**(Normaal), **Background color removal** (Achtergrondkleur verwijderen) en **Noise removal** (Ruis verwijderen) op **Off** (Uit), en **Content type** (Inhoudstype) op **Image**(Afbeelding) (alleen bij kopiëren); en selecteer **Translucent paper** (Doorzichtig papier) niet. Zie [Scaninstellingen op pagina 67](#) en [Instellingen voor kopiëren op pagina 84](#).
5. Voor optimale kleurresultaten reinigt u de scanbalken (zie [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 119](#)) en kalibreert u de scanner zoals aangegeven in [Kalibreer de scanner op pagina 121](#).
6. Voorkom dat de scanner in direct zonlicht staat of in de nabijheid van warmte- of koudebronnen.

Kleurfranjjes

Het probleem van 'kleurfranjjes' treedt op wanneer de scanner wordt beïnvloed door het onjuist doorvoeren van papier en/of onjuiste kalibratie. Enige mate van kleurfranjjes is altijd onvermijdelijk, met name bij hoge scansnelheden.

Kleurfranjjes kunnen worden waargenomen aan de randen van scherpe zwarte tekst op een witte achtergrond.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



1. Herhaal de scan nadat u de scannerresolutie hebt verhoogd (kies 300 dpi of een hogere kwaliteit voor scannen, Best (Beste) voor kopiëren). Draai uw origineel indien mogelijk 90 graden, voordat u dit opnieuw scant.
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 119](#) en [Kalibreer de scanner op pagina 121](#).
3. Als het probleem blijft bestaan, kunt u een diagnose stellen door patroon E te analyseren van de diagnostische plot. De zwarte horizontale lijnen lijken enigszins gekleurd aan de boven- en onderzijde van de uiteinden (in het voorbeeld aan de rechterkant hieronder). Normaal gesproken lijken deze rood aan de bovenzijde en blauw of groen aan de onderzijde, maar dit kan ook omgekeerd zijn.



Als u dit effect ziet, neem dan contact op met HP Support en meld 'color fringing problem after calibration' (probleem met kleurfranjjes na kalibreren).

Wegvallen van donkere of lichte gebieden

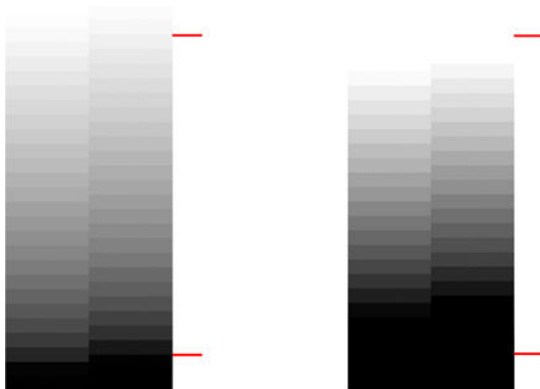
Soms ziet u dat bij het gescande bestand of de kopie van een van uw afbeeldingen details verloren zijn gegaan in lichte of donkere gebieden (of beide).

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:



Afbeelding © www.convincingblack.com, gereproduceerd met toestemming.

1. Als u kopieën maakt en het origineel is afgedrukt op fotopapier, terwijl u een kopie maakt op mat papier, dan moet u rekening houden met dit probleem. U kunt echter proberen om de printer opnieuw te starten en Background color en Noise removal (Achtergrondkleur en ruis verwijderen) in te stellen op Off (Uit). Daarnaast kunt u proberen de instellingen voor Lighter/Darker (Lichter/donkerder) te wijzigen; dit is ook van toepassing wanneer dit probleem optreedt bij gescande bestanden.
2. Als het probleem blijft bestaan, herhaal het scannen of kopiëren dan met een hogere resolutie (300 dpi of hoger voor scannen, Normal (Normaal) of Best (Beste) voor kopiëren). Stel het inhoudstype in op **Image** (Afbeelding) (voor kopiëren).
3. Als het probleem blijft bestaan, dient u de scanner opnieuw te kalibreren zoals is beschreven in [Kalibreer de scanner op pagina 121](#). Reinig het onderhoudsvel voordat u de scanner kalibreert en controleer of het onderhoudsvel niet beschadigd is (als het vel wel beschadigd is, druk het dan opnieuw af zoals uitgelegd in [De diagnostische plot van de scanner op pagina 180](#)). Scan het origineel opnieuw nadat de kalibratie is voltooid.
4. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan het patroon M (modules 0, 1 en 2) van de diagnostische plot. Als u tussen de bovenste en onderste drempelwaarden verschillende stappen in lichtheid kunt onderscheiden, dan is de scanner in orde. Hier ziet u enkele voorbeelden van juist en onjuist functioneren.



Als uw gescande patroon eruitziet zoals het onjuiste voorbeeld rechts, onafhankelijk of de donkere en/of lichte gebieden wegvallen, neem dan contact op met HP Support en meld 'Clipping in dark/light areas' (Wegvallen van donkere of lichte gebieden).

Lichtvlek in de afbeelding bij het scannen van glanzende originelen

Als de scanner niet goed is gekalibreerd of als het origineel dat u wilt scannen erg glanzend of weerspiegelend is, treft u mogelijk lichtvlekken aan op de gescande afbeelding.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:



Afbeelding © www.convincingblack.com, gereproduceerd met toestemming.

1. Reinig het origineel en de glasplaat van de scanner, en scan vervolgens opnieuw. Zie [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 119](#)
2. Als het probleem blijft bestaan, dient u de scanner opnieuw te kalibreren zoals is beschreven in [Kalibreer de scanner op pagina 121](#). Scan het origineel opnieuw nadat de kalibratie is voltooid.
3. Als het probleem niet is opgelost, raadpleegt u [Wegvallen van donkere of lichte gebieden op pagina 170](#).

Verticale rode en groene streken over een witte of zwarte achtergrond

Als de scanner gedurende een langere periode niet is gekalibreerd, of als de laatste kalibratie is mislukt, kunt u soms defecten aantreffen.

Voorbeeld:



OPMERKING: De zwarte pijl geeft de scanrichting aan. Het origineel is aan de linkerkant, de gescande afbeelding aan de rechterkant.



1. Start om te beginnen de printer opnieuw en scan of kopieer opnieuw. Reinig en kalibreer de scanner zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 119](#) en [Kalibreer de scanner op pagina 121](#). Als de kalibratie is mislukt, gaat u verder zoals beschreven in [Kalibreer de scanner op pagina 121](#). Als de kalibratie echter met succes is voltooid, scan dan uw origineel opnieuw en controleer of de gekleurde verticale streken zijn verdwenen.
2. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met HP Support en meldt u 'vertical red/green bands after calibration' (verticale rode/groene streken na de kalibratie).

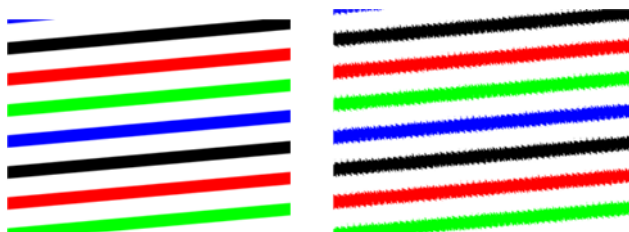
Trillingen

Als uw printer niet goed op een vlakke ondergrond is geplaatst of als de scannerklep niet goed sluit, is het mogelijk dat de gescande afbeelding trillingen vertoont.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:



1. Zorg ervoor dat de scanner op een vlakke ondergrond is geplaatst en dat de scannerklep goed is gesloten. Scan het origineel opnieuw.
2. Als het probleem aanhoudt, wijzig dan (verhoog of verlaag) de scanresolutie en scan uw origineel opnieuw. Tevens adviseren wij het origineel 90 graden te draaien voordat u dit opnieuw scant.
3. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patroon D van de diagnostische plot. Als u een probleem aantreft zoals dit rechts wordt getoond, neem dan contact op met HP Support en meld een 'vibration problem' (probleem door trillingen).



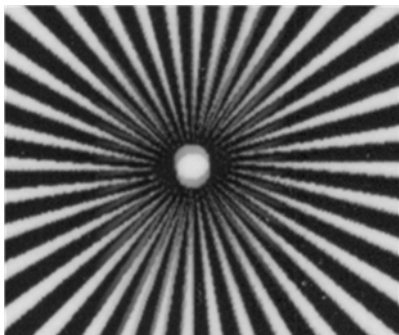
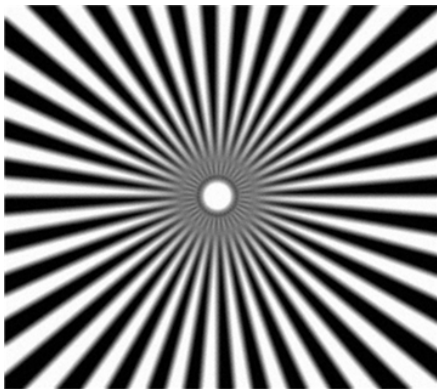
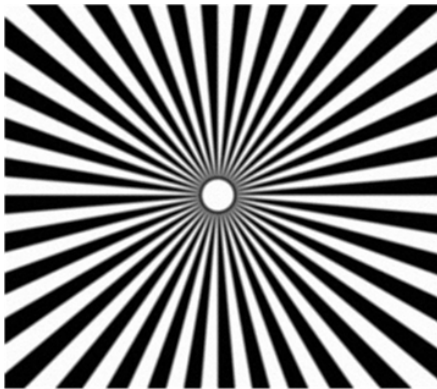
Onscherpte, wazigheid en vage kleuren

Scanners met CIS-technologie zijn ingesteld om op een vaste focusafstand te werken en zijn erg gevoelig voor kleine variaties in de positie van het origineel met betrekking tot de glasplaat van de scanner.

Als de scannerklep niet goed is gesloten of als het origineel diepe kreukels of structuur heeft, kunt u soms te maken krijgen met problemen zoals in het volgende voorbeeld (rechts), waarbij de gescande afbeelding wazig is en de kleuren vaag zijn:



1. Controleer of de scannerklep goed is gesloten. Open en sluit de scannerklep door deze omlaag te duwen totdat u een klik hoort. Kalibreer de scanner zoals aangegeven in [Kalibreer de scanner op pagina 121](#), start vervolgens de scanner opnieuw en herhaal uw scan.
2. Als het probleem blijft bestaan, herhaal het scannen of kopiëren dan met een hogere resolutie (300 dpi of hoger voor scannen, Normal (Normaal) of Best (Beste) voor kopiëren). Stel tevens Background color removal (Achtergrondkleur verwijderen) in op Off (Uit), of voor kopiëren het inhoudstype op **Mixed** (Gemengd).
3. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patroon F in de modules 0, 1 en 2 van de diagnostische plot. Een correct voorbeeld is hieronder weergegeven, gevolgd door twee onjuiste voorbeelden. Merk op dat er zich een zwarte ring bevindt bij het midden van patroon F. Bij deze stap dient u de omgeving van de zwarte ring te bestuderen. Als u onderbrekingen ziet in de zwarte en witte lijnen, neem dan contact op met HP Support en meld 'defocus or blurring' (onscherpte of wazigheid).



Onjuiste papierdoorvoer, scheeftrekken tijdens het scannen of horizontale kreukels

Mogelijk ondervindt u problemen met sommige dikke glanzende originelen die niet goed door de papierbaan van de scanner worden verplaatst. In sommige gevallen kan het origineel scheef worden getrokken tijdens het scanproces.

Als enkele van de papierrollers niet goed werken, ziet u kleine horizontale kreukels op de gescande afbeelding die worden veroorzaakt doordat het papier op sommige plaatsen vastloopt en op andere niet.

1. Draai het origineel 90 graden en herhaal uw scan.
2. Als het probleem aanhoudt, open dan de klep van de scanner. Reinig de invoerwielletjes (kleine zwarte rubberen wielletjes) en de drukschuifbalken (de brede, witte plastic delen). Als u stofdeeltjes aantreft of objecten die de beweging van de drukschuifbalken belemmeren, probeer deze dan te verwijderen, sluit de scannerklep en herhaal de scan.
3. Als het probleem aanhoudt, start de scanner dan opnieuw door deze uit te schakelen en weer in te schakelen. Als op het bedieningspaneel een foutmelding wordt weergegeven tijdens deze bewerking, neem dan contact op met HP Support en rapporteer de foutmelding. Als er geen foutmelding wordt weergegeven, probeer dan nogmaals te scannen.
4. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patronen D, K en L van de diagnostische plot. De plot moet er als volgt uitzien:



Als de afbeelding gelijkenissen vertoont met de onjuiste voorbeelden hieronder, neem dan contact op met HP Support en meld een probleem met 'incorrect paper advance' (onjuiste papierdoorvoer).



Verticale zwarte strook van 30 cm breed

Uw scanner bevat verschillende scanbalken die elk een oppervlakte beslaan van breed.

Als een van de modules een storing heeft en de scannerhardware deze storing niet detecteert, ziet u in uw gescande afbeelding of kopie mogelijk een zwarte verticale strook die overeenkomt met het gebied dat een scanbalk bestrijkt. Hier is een voorbeeld (aan de rechterkant):

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



Originele scan beïnvloed door een defecte scanbalk

1. Start de scanner opnieuw door deze uit te schakelen en weer in te schakelen. Als op het bedieningspaneel een foutmelding wordt weergegeven tijdens deze bewerking, neem dan contact op met HP Support en rapporteer de foutmelding. Als er geen foutmelding wordt weergegeven, probeer dan nogmaals te scannen.
2. Als het probleem aanhoudt, probeer de scanner dan te kalibreren zoals beschreven in [Kalibreer de scanner op pagina 121](#). Als deze bewerking mislukt, neem dan contact op met HP Support en rapporteer de foutmelding op het bedieningspaneel. Als er geen foutmelding wordt weergegeven, probeer dan nogmaals te scannen.
3. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met HP Support en meld een 'vertical black band 30 cm wide' (verticale zwarte strook van 30 cm breed).

De scanner beschadigt sommige originelen

Deze scanner kan verticale krassen veroorzaken op dik glanzend papier dat door inkjetprinters wordt bedrukt.

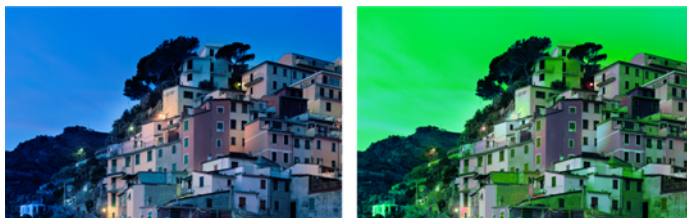
Oude afdrukken of zeer dun overtrekpapier kan ook worden beschadigd. Dit wordt veroorzaakt doordat CIS-technologie vereist dat het origineel onder druk omlaag wordt gehouden om nauwkeurige resultaten te verkrijgen en wazigheid en onscherpte te voorkomen.

Als het origineel dat u wilt scannen kostbaar is en van een type materiaal is zoals hierboven beschreven (met inkjet afgedrukt, dik glanzend origineel of oud/dun/overtrekpapier), adviseert HP het gebruik van een CCD-scanner.

Volledig verkeerde kleuren

Wanneer een of meer van de lampjes van de scanbalken van de scanner een storing vertonen of de laatste kalibratie is mislukt, en er geen foutmelding op het bedieningspaneel wordt weergegeven, kunt u te maken krijgen met volledig verkeerde kleuren in gescande afbeeldingen.

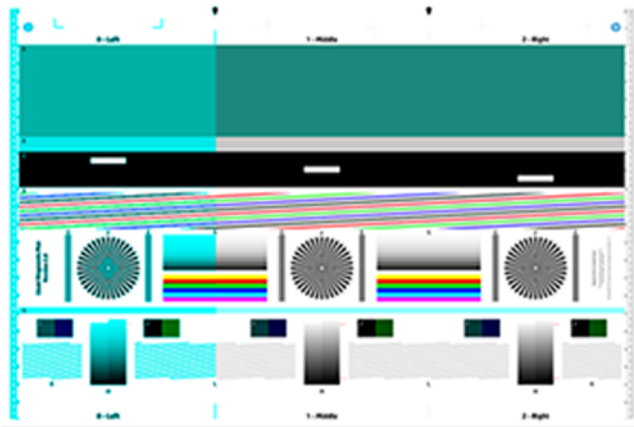
In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:



1. Start de scanner opnieuw door deze uit te schakelen en weer in te schakelen. Als op het bedieningspaneel een foutmelding wordt weergegeven tijdens deze bewerking, neem dan contact op met HP Support en rapporteer de foutmelding.
2. Als er geen foutmelding op het bedieningspaneel wordt weergegeven tijdens het opnieuw opstarten, probeer dan de scanner te kalibreren zoals is beschreven in [Kalibreer de scanner op pagina 121](#),

zodra de scanner weer klaar is voor gebruik. Als er een foutmelding op het bedieningspaneel verschijnt, neemt u contact op met HP Support en meldt u de fout. Geef hierbij aan dat de foutmelding werd weergegeven nadat u volledig verkeerde kleuren constateerde in de gescande afbeelding.

3. Als de kalibratie is geslaagd, start u de scanner opnieuw, herhaalt u het scannen en controleert u de kleuren.
4. Als de kleuren nog steeds verkeerd zijn, analyseer dan het volledige diagnostische vel. Controleer of u volledig verkeerde kleuren aantreft in het gebied dat overeenkomt met slechts één van de scanbalken, zoals in de volgende afbeelding. Als dit het geval is, neemt u contact op met HP Support en meldt u volledig verkeerde kleuren na de kalibratie, en geef hierbij de letter aan van de scanbalk die een storing vertoont (module A in het voorbeeld).



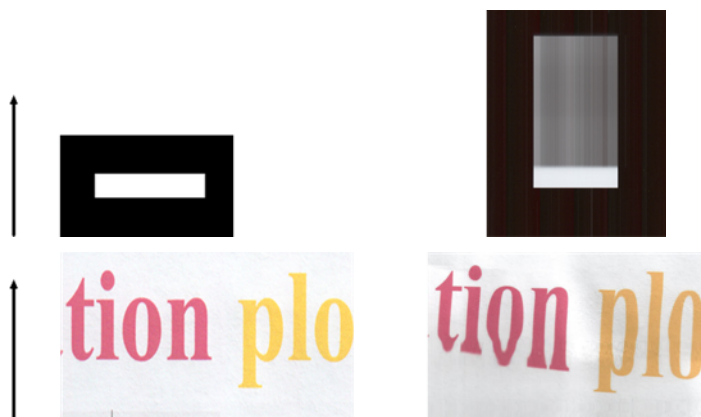
Als alle modules een storing vertonen, neem dan contact op met HP Support en meld dit.

Verticale vervorming

Als de klepsensor van de scanner een storing vertoont, kan de scanner niet detecteren wanneer de klep open is. Hierdoor kunt u een scan starten en er op een bepaald moment achter komen dat de drukschuifbalken het origineel niet door de papierbaan van de scanner voeren.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



- Open en sluit de scannerklep door deze omlaag te duwen totdat u een klik hoort. Herhaal uw scan vervolgens en controleer visueel of het origineel goed door de scannerbaan wordt geleid. Als dit niet het geval is, neem dan contact op met HP Support en meld een fout met 'incorrect paper advance' (onjuiste papierdoorvoer). Onthoud dat uw scanner niet is bedoeld om te werken met originelen dikker dan 0,75 mm.

ObjectrePLICatie (echobeeld)

Deze fout treedt zeer zelden op bij CIS-scanners. U kunt echter soms afbeeldingsfouten aantreffen.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:



Afbeelding © www.convincingblack.com, gereproduceerd met toestemming.

1. Start de printer opnieuw. Kalibreer de scanner, zoals aangegeven in [Kalibreer de scanner op pagina 121](#) en herhaal uw scan. Draai indien mogelijk het origineel 90 graden voordat u opnieuw scant. Daarnaast kunt u proberen de instellingen voor Lighter/Darker (Lichter/donkerder) te wijzigen.
2. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patroon C in de modules 0, 1 en 2 van de diagnostische plot. Neem contact op met HP Support en meld een probleem met 'object replication' (objectrePLICatie) als u een fout waarneemt zoals rechts is weergegeven.



Bijknippen of onjuiste schaalfactor bij het verkleinen van kopieën en afdrukken

Bij het maken van kopieën of afdrukken (vanaf USB, de Embedded Web Server of de printer-driver) is de schaalinstelling beschikbaar met verschillende opties.

Als u problemen ondervindt met betrekking tot het bijknippen van randen of het lijkt erop dat in uw afdruk de aanpassing van de schaalfactor verloren is gegaan, lees dit deel dan zorgvuldig door om de beste schaalinstelling te kiezen voor toekomstige taken.

- **Uitvoerschaal: Aangepast (nauwkeurig schalen):** In dat geval is de inhoud van de oorspronkelijke afbeelding geschaald met het percentage dat u hebt geselecteerd. Als de gebruiker bij een originele CAD-tekening met een schaal van 1:100 bijvoorbeeld de schaal naar 50% selecteert, zal de afgedrukte plot een nauwkeurigheidsschaal hebben van 1:200. Echter, wanneer u bij het verkleinen echter een vast percentage kiest, kan altijd een deel van de rand of marge van de tekening worden bijgesneden, omdat de printer niet tot aan de randen van het papier kan afdrukken.

- **Uitvoerschaal: Standaardformaten (schalen om te passen op paginaformaat):** In dit geval wordt de inhoud van de oorspronkelijke afbeelding geschaald met het percentage dat nodig is om ervoor te zorgen dat alle inhoud correct wordt afgedrukt en er geen delen worden bijgesneden. Als in het geval van verkleiningen echter aanpassen aan pagina wordt geselecteerd, is het mogelijk dat de schaalfactor geen gehele deler is van het origineel. Als de gebruiker bijvoorbeeld een originele CAD-tekening met een schaal van 1:100 in A2-papierformaat wil schalen naar A3-papierformaat, dan zal de schaalfactor niet exact 50% zijn en de schaal van de afgedrukte tekening zal niet exact 1:200 zijn. De plot zal echter volledig worden afgedrukt zonder dat inhoud wordt bijgesneden.

Onjuiste randdetectie, met name bij het scannen van overtrekpapier

Overtrekpapier of doorschijnende papiersoorten kunnen met goede resultaten worden gescand, maar volledig doorzichtig papier wordt niet ondersteund.


Desondanks kan de resulterende afbeelding extra marges hebben of kan er inhoud zijn bijgesneden in situaties waarin de detectie van de papierrand niet nauwkeurig is. Dit kan ook optreden bij het scannen van normaal papier wanneer de glasplaat vuil is. Om deze ongewenste effecten te vermijden, houdt u zich aan de volgende aanbevelingen.


1. Reinig de glasplaat van de scanner en het te scannen origineel voorzichtig met een doek. Draai het origineel 90 graden indien mogelijk en scan het vervolgens opnieuw. Vergeet niet **Translucent** (Doorschijnend) te selecteren als papiersoort voor de scanner als uw origineel doorschijnend is.
2. Als het probleem aanhoudt, kalibreer de scanner dan en scan het origineel vervolgens opnieuw.
3. Als het probleem aanhoudt bij doorschijnend papier, bevestig dan een vel wit papier aan de achterzijde van het te scannen origineel.
4. Als het probleem aanhoudt, probeer dan te scannen met de instelling voor scannen van rand tot rand ingesteld op ON (AAN).

Een gekopieerde of gescande afbeelding is zeer scheef

Originelen worden vaak ietwat scheef in de scanner geplaatst. Om dit onvermijdelijke probleem te corrigeren, heeft de scanner een ingebouwde, automatische correctie van schuintes, die de schuimte van het origineel meet en de gescande afbeelding draait zodat het resultaat volkomen recht is.

In sommige gevallen kan de automatische correctie van schuintes de schuimte echter verergeren in plaats van deze te corrigeren. In andere gevallen is er sprake van een dusdanig ernstige schuimte dat deze niet automatisch kan worden gecorrigeerd.

Om het origineel zo recht mogelijk te plaatsen, houdt u het origineel vast met de afbeelding omhoog en met uw handen op de linker- en rechterranden. Voorkom dat uw handen op het origineel rusten of op de invoerlade van de scanner. Duw het origineel in de invoersleuf van de scanner tot u voelt dat de volledige bovenrand van het origineel tegen de rubberen rollen van de scanner drukt. Deze rollen laden het origineel vervolgens met een vertraging van 0,5 seconden. Nu kunt u het origineel loslaten. Als u niet tevreden bent over de manier waarop de scanner het origineel heeft opgepakt, kunt u het pictogram **Eject** (Uitwerpen)  aanraken en het opnieuw proberen.

De automatische correctie van schuimte kan bij elke nieuwe scannertaak worden uitgeschakeld met de knop **Options** (Opties) .

17 De diagnostische plot van de scanner

U kunt de plot afdrukken op een rol of een enkel vel, maar gebruik geen gerecycled papier of overtrekpapier.

De printer en het papier voorbereiden voor het afdrukken van het diagnostische vel

Schakel de printer in en wacht totdat deze klaar is voor gebruik. Selecteer vervolgens het papier waarop de diagnostische plot moet worden afgedrukt (u kunt de diagnostische plot op elk gewenst moment in de toekomst opnieuw gebruiken, wanneer u deze zorgvuldig bewaart).



OPMERKING: Indien mogelijk moet de diagnostische plot worden afgedrukt op Zwaar papier met coating; gebruik geen gerecycled papier of overtrekpapier.

De grootte van de diagnostische plot is: 914 mm.

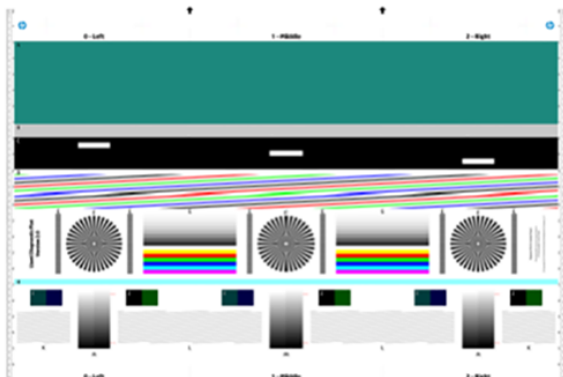
U kunt afdrukken op een rol of een afzonderlijk vel, met de maximumbreedte die wordt geaccepteerd door de printer.

U kunt de diagnostische plot afdrukken via het bedieningspaneel: tik op het pictogram **Menu** en vervolgens op **Tools** (Hulpmiddelen) > **Troubleshooting** (Probleemoplossing) > **Scanner Calibration** (Scannerkalibratie).

Visuele foutcontrole tijdens het afdrukken van het diagnostische vel

Zodra de diagnostische plot is afgedrukt, is de eerste stap het controleren of alle patronen die hierop staan correct zijn afgedrukt.

Als de diagnostische plot goed is afgedrukt, moet deze er als volgt uitzien:

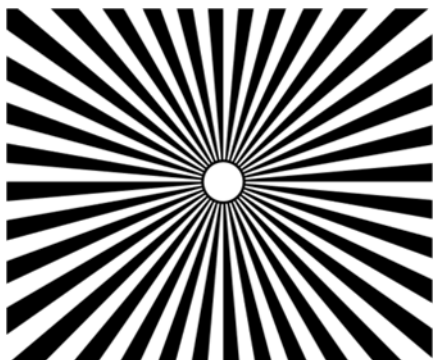


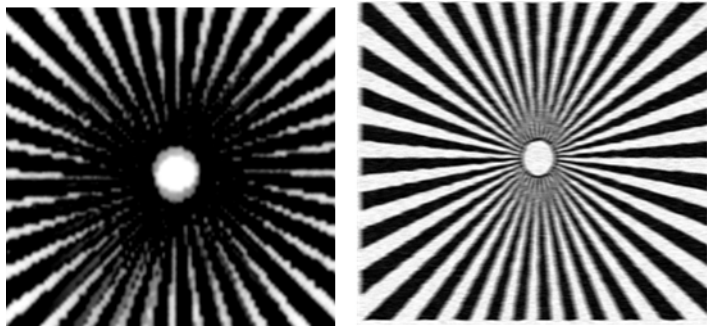
Enkele van de meest voorkomende defecten die voor kunnen komen bij een afgedrukte diagnostische plot zijn hieronder beschreven. Als u een van deze problemen aantreft, moet u de aanbevolen herstelprocedure volgen. Zie de [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 148](#). Zodra de printer is gediagnosticeerd en goed functioneert, kunt u het diagnostische vel opnieuw afdrukken zoals is beschreven in [De printer en het papier voorbereiden voor het afdrukken van het diagnostische vel op pagina 180](#).

Resolutie

Door patroon F te bekijken ontdekt u mogelijk problemen met de printerresolutie voor het geladen papier. Gewoonlijk blijkt geen printerprobleem uit deze test, maar een defect in het papier dat mogelijk niet geschikt is voor het afdrukken van het diagnostische vel met de vereiste kwaliteit.

Hier ziet u eerst een voorbeeld van een situatie waarin alles in orde is, gevolgd door twee voorbeelden met defecten.





Uitlijning

Als u de patronen D, K en L bekijkt, ontdekt u mogelijk problemen met de uitlijning van de printkop van de printer.

Deze problemen kunnen bijvoorbeeld de volgende defecten veroorzaken:



Problemen met een verkeerde uitlijning kunnen ook worden gezien in de patronen D en G en in de vorm van kleurfranjes (hieronder rechts in overdreven vorm weergegeven). De grenzen tussen twee sterke kleuren zijn niet goed gedefinieerd of er verschijnt een derde kleur tussenin.



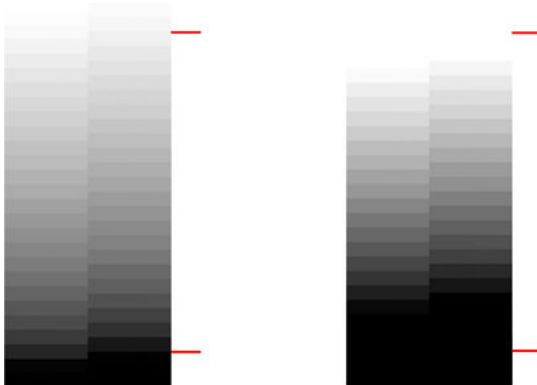
Tot slot is er een speciaal patroon voor het controleren van de uitlijning van de printkop links boven aan het diagnostische vel. Dit patroon heeft geen nummer aangezien het niet wordt gebruikt voor het controleren van de scanner. Het bestaat uit drie gekleurde kruisen die kunnen worden gebruikt om het betreffende probleem te identificeren. Het juiste patroon wordt links weergegeven, rechts ziet u een voorbeeld van onjuiste uitlijning.



Verlies van details bij schaduw of lichte delen

Mogelijk ontdekt u door naar patroon H te kijken een probleem met de printer of het papier. Als u tussen de bovenste en onderste drempelwaarden verschillende stappen in lichtheid kunt onderscheiden, dan is de printer in orde.

Hier ziet u links voorbeelden van goed functioneren en rechts voorbeelden van onjuist functioneren:

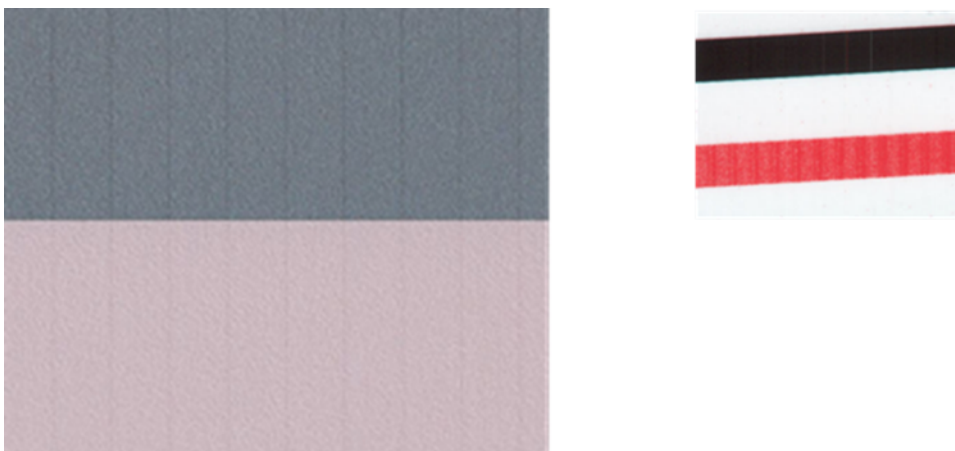


Als de printer deze test niet doorstaat, moet u controleren of u de juiste papiersoort en de kwaliteit Best (Beste) hebt geselecteerd.

Printerstrepen

Als u naar de patronen A, B en C kijkt, ziet u mogelijk problemen met verticale strepen.

Voorbeeld:



Zie [Horizontale strepen over de afbeelding \(banding\) op pagina 148](#) voor de stappen voor probleemoplossing die u in dit geval moet volgen.

Strepen

Als u de patronen A, B, C, G en H bekijkt, ziet u verticale strepen als de printkoppen van de printer niet goed functioneren. Door de printkop voor de kleur met de strepen te vervangen, wordt het probleem mogelijk opgelost.

Voorbeeld:



Korreligheid

Als u de patronen A, B en C bekijkt, ontdekt u mogelijk problemen met de papierdoorvoer of de printkop van de printer die zichtbare korrels veroorzaken in gevulde gebieden.

De volgende voorbeelden illustreren dit defect; het origineel staat links, de afgedrukte afbeelding rechts:



De diagnostische plot scannen of kopiëren

Er zijn twee manieren om de diagnostische plot te evalueren: scannen naar een JPEG-bestand of kopiëren op papier. We raden u aan de scanoptie te gebruiken, zodat het gegenereerde bestand indien nodig gemakkelijker kan worden geanalyseerd door een externe support-medewerker.

Als u besluit de plot te scannen, pas dan eerst uw computermonitor aan zoals is beschreven in [Monitorkalibratie op pagina 185](#). Nadat u de diagnostische plot hebt gescand, vergeet dan niet het gescande bestand in willekeurige afbeeldingsweergavesoftware te openen en een zoomniveau van 100% te kiezen voor een correcte visuele beoordeling van de patronen.

Als u wilt kopiëren, moet u zorgen dat er papier is geladen in de printer; het papier moet de maximumbreedte hebben die wordt geaccepteerd door de printer. Idealiter moet voor het kopiëren dezelfde papiersoort worden gebruikt als voor het afdrucken van de diagnostische plot.

Dit zijn de instellingen die u moet selecteren:

Scannen

- Resolutie: 600 dpi
- Bestandstype: JPG
- Bestandsgrootte: normaal
- Papiersoort: conform het gebruikte papier voor het afdrukken van de diagnostische plot.

Kopiëren

- Type inhoud: Afbeelding

Plaats de diagnostische plot in de invoerlade van de scanner en zorg ervoor dat de bedrukte zijde van de plot omhoog wijst. De zwarte pijlen op de diagnostische plot geven de laadrichting aan. Controleer of de diagnostische plot recht is geplaatst en is gecentreerd (zodat deze het hele scannergebied bestrijkt).

Wanneer u de diagnostische plot hebt gescand (als u de scanoptie hebt geselecteerd), vergeet dan niet het gescande bestand in willekeurige afbeeldingsweergavesoftware te openen en een zoomniveau van 100% te kiezen voor een correcte visuele beoordeling van de patronen.

Monitorkalibratie

De monitor waarop de plot wordt geëvalueerd, moet idealiter worden gekalibreerd. Aangezien dit niet altijd kan worden gerealiseerd, adviseren wij u een eenvoudige procedure te volgen voor het aanpassen van de helderheid en het contrast van de monitor om de patronen goed te kunnen zien.

Pas de helderheid en het contrast van uw monitor aan tot u een verschil ziet in lichtheid tussen deze twee vierkantjes:



Nu kunt u elk patroon afzonderlijk controleren.

De diagnostische plot bewaren voor toekomstig gebruik

We raden u aan de diagnostische plot te bewaren voor toekomstig gebruik


18 Problemen met inktcartridges en printkoppen oplossen

Er zijn stapsgewijze instructies voor het oplossen van uw probleem.

Kan geen inktcartridge plaatsen

Het is belangrijk dat u het juiste type cartridge gebruikt en dat deze goed in de sleuf is geplaatst.

1. Controleer of u het juiste type cartridge hebt (modelnummer).
2. Controleer of de kleur van het etiket op de cartridge overeenkomt met de kleur van het etiket op de sleuf.
3. Controleer of de cartridge goed is georiënteerd en of de letters zich aan de rechterkant bevinden en goed leesbaar zijn.

 **VOORZICHTIG:** Maak nooit de binnenkant van de inktcartridgesleuven schoon.

Statusberichten voor inktcartridges

Er zijn statusberichten voor de inktcartridges om u te waarschuwen voor een probleem.

- **OK:** De cartridge werkt normaal, er treden geen bekende problemen op.
- **Missing of Damaged** (Niet aanwezig of beschadigd): Er is geen cartridge of de cartridge is niet op de juiste manier aangesloten op de printer (aangegeven met een X op het statusscherm).
- **Low** (Laag): De inkt is bijna op.
- **Out of ink** (De inkt is op): De inktcartridge is leeg.
- **Not genuine HP** (Geen originele HP-cartridge): De cartridge is geen echte HP-cartridge.
- **Wrong slot** (Verkeerde sleuf): De cartridge is in de verkeerde sleuf geplaatst.
- **Incompatible** (Incompatibel) De cartridge is niet geschikt voor deze printer.

De printkop kan niet worden geplaatst

Het is belangrijk dat u het juiste type printkop gebruikt en dat deze goed in de sleuf wordt geplaatst.

1. Controleer of u het juiste type printkop hebt (modelnummer).
2. Controleer of u de oranje bescherming hebt verwijderd van de printkop.
3. Controleer of de printkop in de juiste richting is geplaatst.
4. Controleer of de printkop goed is vergrendeld, zie [De printkop vervangen op pagina 113](#).

19 Problemen oplossen met datacommunicatie

U krijgt stapsgewijze instructies voor het oplossen van uw probleem.


Communicatieproblemen tussen de computer en de printer

Het is belangrijk dat de printer correct met de computer communiceert om te kunnen afdrukken.

Mogelijke symptomen van een communicatiestoring zijn:


- De melding **Printing** (Bezig met afdrukken) verschijnt niet op het bedieningspaneel wanneer u een document naar de printer hebt verzonden.
- Op de computer verschijnt een foutmelding wanneer u probeert af te drukken.
- De computer of printer loopt vast (blijft inactief) terwijl er communicatie plaatsvindt.
- De afgedrukte uitvoer bevat willekeurige of onverklaarbare fouten (onjuist geplaatste lijnen, gedeeltelijk afgedrukte afbeeldingen, enzovoort).

Ga als volgt te werk:

- Controleer of de juiste printer is geselecteerd in de software, zie [Afdrukken op pagina 45](#).
- Controleer of de printer correct werkt wanneer u afdrukt vanuit andere toepassingen.
- Vergeet niet dat het ontvangen, verwerken en afdrukken van zeer grote bestanden lang kan duren.
- Als de printer verbonden is met een netwerk, controleer dan de verbindingstatus van de printer. De printer moet een IP-adres hebben en dat moet overeenkomen met het IP-adres dat is opgegeven op de computer waarmee wordt afgedrukt. Als de adressen niet overeenkomen, configureer ze dan op de juiste manier; controleer uw netwerkconfiguratie als het probleem zich blijft voordoen.
- Probeer een andere Ethernet-kabel.
- Als de printer verbonden is met een draadloos netwerk, kunt u een diagnostisch rapport opvragen vanuit het bedieningspaneel: tik op het pictogram **Menu** , en vervolgens op **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **WiFi** > **WiFi Test Report** (WiFi-testrapport). U kunt ook proberen de printer dichterbij de draadloze router te zetten of te verbinden met een bekabeld netwerk.



Vast IP

Een vast IP-adres instellen voor de printer via het bedieningspaneel.

1. Ga naar het bedieningspaneel en tik op het pictogram **Menu**  en vervolgens op > **Settings** (Instellingen) > **Network** (Netwerk) > **Wi-Fi** of **Ethernet**.
2. Tik onder aan het scherm op **IPv4 / IPv6** > **Manual** (Handmatig) en voer het IP-adres, het subnetmasker en de gateway in (uw netwerkbeheerder zou u deze instellingen moeten kunnen verstrekken).

Hostnaam

U kunt de hostnaam gebruiken in plaats van het numerieke IP adres.

1. Ga naar het bedieningspaneel en tik op het pictogram **Menu** , vervolgens naar **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Wi-Fi/Ethernet details** Details Wi-Fi/Ethernet).
2. Noteer het IP-adres en de hostnaam (indeling HPXXXXXX).

3. Als op uw computer Windows wordt uitgevoerd, tikt u op de knop **Start**, op de knop **Configuration** (Configuratie) en vervolgens op **Devices** (Apparaten) > **Printers and Scanners** (Printers en scanners), tikt u vervolgens op de printer en daarna op **Administer** > (Beheren) **Properties** (Eigenschappen) > **Ports** (Poorten) > **Configure Port** Poort configureren) en voert u ten slotte de hostnaam in in het veld **Printer name** (Printernaam) of **IP address** (IP-adres).

Problemen met kabelnetwerk

Als u de HP-software voor uw printer niet kunt installeren, moet u enkele controles uitvoeren om het probleem op te lossen.

Controleer of:

- Alle kabels stevig op de computer en de printer zijn aangesloten.
- Het netwerk functioneert en de netwerkapparatuur is ingeschakeld.
- Alle toepassingen, inclusief antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls, de verbindingen met de printer niet blokkeren.
- De printer is geïnstalleerd op hetzelfde subnet als de computers die gebruik gaan maken van de printer.

Als het installatieprogramma de printer niet kan vinden, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af en voert u handmatig het IP-adres in het installatieprogramma in. Zie [Netwerkconfiguratiepagina op pagina 196](#) voor meer informatie.

Het is niet aan te raden de printer een vast IP-adres te geven, maar desondanks kunnen sommige installatieproblemen (bijvoorbeeld als gevolg van een conflict met een persoonlijke firewall) mogelijk worden opgelost door dit toch te doen. Zie [Communicatieproblemen tussen de computer en de printer op pagina 189](#).

De gemaakte netwerkpoort komt niet overeen met het IP-adres van de printer (Windows)

Als u een computer met Windows gebruikt, moet u controleren of de netwerkpoorten die in de driver van de printer zijn gemaakt, overeenkomen met het IP-adres van de printer.



1. Druk de netwerkconfiguratiepagina van de printer af.
2. Klik op **Start**, wijs **Settings** (Instellingen) aan en klik vervolgens op **Printers** of **Printers and Faxes** (Printers en faxapparaten).
- of -
Klik op **Start**, klik op **Control Panel** (Configuratiescherm) en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Printer**, klik op **Properties** (Eigenschappen) en klik vervolgens op de tab **Ports** (Poorten).
4. Selecteer de TCP/IP-poort voor de printer en klik op **Configure Port** (Poort configureren).
5. Vergelijk het IP-adres in het dialoogvenster en controleer of het overeenkomt met het IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina. Als de IP-adressen niet overeenkomen, wijzigt u het IP-adres in het dialoogvenster in het adres op de netwerkconfiguratiepagina.
6. Klik tweemaal op **OK** om de instellingen op te slaan en de dialoogvensters te sluiten.

Problemen met draadloze netwerken

U krijgt stapsgewijze instructies voor het oplossen van uw probleem.



Problemen met draadloze netwerken oplossen

Controleer of de functie voor draadloze communicatie is ingeschakeld en volg de stappen voor probleemoplossing.

1. Om draadloos in te schakelen, tikt u op het pictogram **Menu** , vervolgens op **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Wi-Fi** > en stelt u Wi-Fi in op ON (AAN).
2. Zorg ervoor dat er geen ethernetkabel op de printer is aangesloten. Als er een ethernetkabel aangesloten is, worden de functies voor draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld.
3. Start onderdelen van het draadloze netwerk opnieuw op.

Schakel de router en de printer uit en schakel ze in deze volgorde weer in: eerst de router en dan de printer. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, schakelt u de router, de printer en uw computer uit. Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door het uit- en weer inschakelen van de apparaten.

4. Voer de test voor draadloos netwerk uit.

Voer de test voor draadloos netwerk uit als u problemen met het draadloze netwerk ondervindt. Om een testpagina voor draadloos netwerk af te drukken, tikt u op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Test Report** (Wi-Fi-testrapport).

Als er een probleem is gevonden, worden in het afgedrukte testrapport aanbevelingen gegeven die het probleem kunnen helpen oplossen.

Geavanceerde probleemoplossing voor draadloze netwerken

Als u hebt geprobeerd het probleem te verhelpen en de printer nog steeds niet kan verbinden met het draadloze netwerk, kunt u stappen nemen.

Probeer het volgende:

1. Controleer of de draadloze-netwerkfunctie van uw computer is ingeschakeld. Zie de documentatie bij de computer voor meer informatie.
2. Als u geen unieke netwerknaam (SSID) gebruikt, is het mogelijk dat uw computer is aangesloten op een netwerk in de buurt dat niet van u is. Via de volgende stappen kunt u vaststellen of uw computer is aangesloten op uw netwerk.

Windows:

- a. Klik op **Start**, klik op **Control Panel** (Configuratiescherm), wijs **Network Connections** (Netwerkverbindingen) aan en klik vervolgens op **View Network Status and Tasks** (Netwerkstatus en taken weergeven)


- of -


Klik op **Start**, vervolgens op **Settings** (Instellingen), klik op **Control Panel** (Configuratiescherm), dubbelklik op **Network Connections** (Netwerkverbindingen), klik op het menu **View** (Beeld) en selecteer ten slotte **Details**.

Laat het netwerkdialogvenster open terwijl u verdergaat naar de volgende stap.

- b. Koppel het netsnoer los van de draadloze router. De verbindingstatus van uw computer hoort te wijzigen in **Not Connected** (Niet verbonden).
- c. Sluit het netsnoer weer aan op de draadloze router. De verbindingstatus hoort te wijzigen in **Connected** (Verbonden).

macOS:

- Klik op het pictogram **Wi-Fi**  in de menubalk bovenaan in het scherm. Vanuit het menu dat wordt weergegeven, kunt u zien of Wi-Fi is ingeschakeld en met welk draadloos netwerk uw computer is verbonden.

 **TIP:** Voor meer informatie over uw Wi-Fi-verbinding klikt u op **System Preferences** (Systeemvoorkeuren) in het Dock. Als de draadloze verbinding goed werkt, verschijnt een groene stip naast de lijst met verbindingen. Klik op de knop **Help** in het venster voor meer informatie.

Als u uw computer niet met het netwerk kunt verbinden, neemt u contact op met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld of met de fabrikant van uw router, omdat er een probleem met de hardware van uw router of computer kan zijn.

3. Druk de configuratiepagina voor draadloze netwerken van de printer af (zie [Netwerkconfiguratiepagina op pagina 196](#)). Controleer nadat de pagina is afgedrukt de netwerkstatus en URL. De netwerkstatus is **Ready** (Gereed) wanneer de printer actief is verbonden met een netwerk of **Offline** wanneer dit niet het geval is (voer in het laatste geval de test voor draadloze netwerken uit). De URL is het netwerkadres dat door uw router is toegekend aan de printer. U hebt deze nodig om verbinding te maken met de Embedded Web Server van de printer.
4. Als u hebt vastgesteld dat de computer en de printer allebei actieve verbindingen op een netwerk hebben, kunt u controleren of ze op hetzelfde netwerk zijn door naar de Embedded Web Server van de printer te gaan (zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 22](#)).
5. Als u geen toegang kunt krijgen tot de Embedded Web Server en zeker weet dat de computer en de printer actieve verbindingen hebben met hetzelfde netwerk, kan het zijn dat de beveiligingssoftware van de firewall de communicatie blokkeert. Schakel beveiligingssoftware van de firewall die actief is op uw computer tijdelijk uit en probeer vervolgens nogmaals toegang te krijgen tot de Embedded Web Server. Als u hiertoe toegang kunt krijgen, probeer dan de printer te gebruiken om af te drukken.

Als u toegang kunt krijgen tot de Embedded Web Server en de printer kunt gebruiken wanneer de firewall is uitgeschakeld, moet u de firewall-instellingen opnieuw configureren, zodat de computer en de printer met elkaar kunnen communiceren via het netwerk.

Als u toegang kunt krijgen tot de Embedded Web Server, maar u de printer nog steeds niet kunt gebruiken ondanks het feit dat de firewall is uitgeschakeld, kunt u proberen of de firewallsoftware het HP-apparaat kan herkennen.

6. Als u de HP-software hebt geïnstalleerd, kunt u de status van de printer vanaf uw computer controleren om te zien of het apparaat is onderbroken of offline staat, waardoor u deze niet kunt gebruiken.

Windows:

- a. Klik op de knop **Start**, vervolgens op de knop **Configuration** (Configuratie) en tik vervolgens op **Devices** (Apparaten) > **Printers and Scanners** (Printers en scanners).
- b. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de printerstatus:

- Als de printer **Offline** weergeeft, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Use Printer Online** (Printer online gebruiken).
 - Als de printer de status **Paused** (Onderbroken) heeft, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Resume printing** (Afdrukken hervatten).
- c. Probeer de printer via het netwerk te gebruiken.

macOS:

- a. Klik op **System Preferences** (Systeemvoorkeuren) in het Dock en vervolgens op **Print & Fax** (Afdrukken en faxen).
- b. Selecteer de printer en klik op **Print Queue** (Afdrukwachtrij).
- c. Als **Jobs Stopped** (Taken gestopt) in het weergegeven venster staat, klikt u op **Start Jobs** (Taken starten).

Windows:

- a. Klik op de knop **Start**, vervolgens op de knop **Configuration** (Configuratie) en tik vervolgens op **Devices** (Apparaten) > **Printers and Scanners** (Printers en scanners).
- b. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de printerstatus:
 - Als de printer **Offline** weergeeft, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Use Printer Online** (Printer online gebruiken).
 - Als de printer de status **Paused** (Onderbroken) heeft, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Resume printing** (Afdrukken hervatten).
- c. Probeer de printer via het netwerk te gebruiken.

macOS:

- a. Klik op **System Preferences** (Systeemvoorkeuren) in het Dock en vervolgens op **Print & Fax** (Afdrukken en faxen).
- b. Selecteer de printer en klik op **Print Queue** (Afdrukwachtrij).
- c. Als **Jobs Stopped** (Taken gestopt) in het weergegeven venster staat, klikt u op **Start Jobs** (Taken starten).

7. Als u de HP-software opnieuw installeert, maakt het installatieprogramma mogelijk een tweede versie van de printer-driver in uw map Printers of Printers en faxapparaten (alleen Windows). Als u problemen hebt met het afdrukken of verbinden met de printer, controleer dan of de juiste versie van het Windows-printerstuurprogramma als de standaardinstelling is ingesteld.

- a. Klik op **Start**, wijs **Settings** (Instellingen) aan en klik vervolgens op **Printers** of **Printers and Faxes** (Printers en faxapparaten)

- of -

Klik op **Start**, klik op **Control Panel** (Configuratiescherm) en dubbelklik vervolgens op **Printers**.

- b. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Printer** en klik vervolgens op **Properties** (Eigenschappen), **Document Defaults** (Standaardwaarden document) of **Printing Preferences** (Afdrukvoorkeuren).

- c. Zoek op het tabblad **Ports** (Poorten) een poort in de lijst waar een vinkje naast staat. De versie van het printerstuurprogramma dat is verbonden heeft **Standard TCP/IP Port** (Standaard TCP/IP-poort) als poortbeschrijving naast het vinkje.
 - d. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Printer** voor de versie van het printerstuurprogramma dat draadloos is verbonden en klik op **Set as Default Printer** (Instellen als standaardprinter).
8. Probeer de HP Network Device Support-service opnieuw op te starten (alleen Windows).
- a. Verwijder afdruktaken die momenteel in de wachtrij staan.
 - b. Klik op het bureaublad met de rechtermuisknop op **My Computer** (Deze computer) of **Computer** en klik vervolgens op **Manage** (Beheren).
 - c. Dubbelklik op **Services and Applications** (Services en toepassingen) en klik vervolgens op **Services**.
 - d. Blader door de lijst met services, klik met de rechtermuisknop op **HP Network Devices Support** (Ondersteuning voor HP-netwerkapparaten) en klik op **Restart** (Opnieuw starten).
 - e. Nadat de service opnieuw is opgestart, probeert u de printer nogmaals via het netwerk te gebruiken.

Als u de printer via het netwerk kunt gebruiken, is de netwerkinstallatie geslaagd.

Als u de printer ook nu niet kunt gebruiken via het netwerk, of als u hierbij periodieke problemen ondervindt, is het mogelijk dat de firewall belemmeringen veroorzaakt of dat er een probleem is met uw netwerkconfiguratie of router. Neem contact op met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld of met de fabrikant van uw router voor hulp.

Hardwareadressen aan een WAP (Wireless Access Point) toevoegen

MAC-filter is een beveiligingsfunctie waarbij WAP wordt geconfigureerd met een lijst met MAC-adressen (ook wel hardwareadressen genoemd) van apparaten die via de WAP toegang mogen krijgen tot het netwerk.

Als de WAP het hardwareadres niet heeft van een apparaat dat toegang probeert te krijgen tot het netwerk, wordt de toegang geweigerd. Als de WAP MAC-adressen filtert, moet het MAC-adres van de printer worden toegevoegd aan de lijst met toegestane MAC-adressen van de WAP.

1. Druk de netwerkconfiguratiepagina af. Zie [Netwerkconfiguratiepagina op pagina 196](#) voor meer informatie.
2. Open het configuratieprogramma van de WAP en voeg het hardwareadres van de printer aan de lijst met geaccepteerde MAC-adressen toe.

Problemen bij afdrukken vanaf een mobiel apparaat




Zie voor problemen de links hieronder.

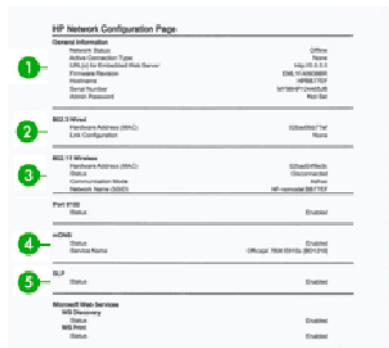
Zie de website van HP via de volgende link: <http://www.hp.com/go/designjetmobility> (beschikbaarheid is afhankelijk van product, land en regio).

Zie tevens de HP-website via de volgende link: <http://www.hpsmart.com>.

Netwerkconfiguratiepagina

Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u een netwerkconfiguratiepagina afdrukken om de netwerkinstellingen voor de printer te bekijken.

U kunt de netwerkconfiguratiepagina gebruiken om problemen met de netwerkverbinding op te lossen. Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig deze pagina af te drukken voordat u belt. Ga als volgt te werk om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken vanaf het bedieningspaneel: tik op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **> Tools** (Hulpmiddelen)  **> Reports** (Rapporten)  **> Status Reports** (Statusrapporten) **> Network Configuration Report** (Netwerkconfiguratie rapport).



HP Network Configuration Page	
General Information	
Network Status	Offline
Network Connection Type	None
URL of the Embedded Web Server	http://10.0.0.1
IP Address	10.0.0.100
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	10.0.0.1
MAC Address	080040123456
802.3 Based	
Hardware Address (MAC)	800000123456
Link Configuration	None
802.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	800000123456
SSID	HP-Office
Channel	11
Network Name (SSID)	HP-Office
Port 9100	
Status	Enabled
LPD	
Status	Enabled
Microsoft® Web Services	
MS Discovery	Enabled
MS Print	Enabled
MS Scan	Enabled

- 1. Algemene informatie:** Informatie over de huidige status en het type actieve verbinding van het netwerk en andere informatie, zoals de URL van de Embedded Web Server.
- 2. 802.3 vast:** Informatie over de actieve vaste netwerkverbinding, zoals het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van de printer.
- 3. 802.11 draadloos:** Informatie over uw draadloze netwerkverbinding, zoals de hostnaam, het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van het apparaat.
- 4. Diversen:** Toont informatie over meer geavanceerde netwerkinstellingen.
 - Poort 9100:** De printer ondersteunt onbewerkt IP-afdrukken via TCP-poort 9100. Deze HP-specifieke TCP/IP-poort van de printer is de standaardpoort voor afdrukken. Deze is toegankelijk via HP-software (bijvoorbeeld de standaardpoort van HP).
 - LPD:** Line Printer Daemon (LPD) verwijst naar het protocol en de programma's die zijn gekoppeld aan lijnprinter-spoolingservices die kunnen worden geïnstalleerd op verschillende TCP/IP-systemen.



OPMERKING: De LPD-functionaliteit kan worden gebruikt met elke hostimplementatie van LPD die voldoet aan het RFC 1179-document. Het proces voor het configureren van printerspoolers kan echter verschillen. Zie uw systeemdokumentatie voor informatie over het configureren van deze systemen.

- Bonjour:** Bonjour-services (die mDNS of Multicast Domain Name System gebruiken) worden meestal gebruikt bij kleine netwerken voor IP-adressen en het herleiden van namen (via UDP-poort 5353), als er geen conventionele DNS-server wordt gebruikt.
- SLP:** Service Location Protocol (SLP) is een standaard internetprotocol dat een kader biedt waarmee netwerktoepassingen het bestaan, de locatie en de configuratie van netwerkservices in bedrijfsnetwerken kunnen detecteren. Dit protocol vereenvoudigt detectie en gebruikt netwerkbronnen als printers, web servers, faxapparaten, videocamera's, bestandssystemen, back-upapparaten (tapedrives), databases, directory's, mailservers en agenda's.

- **Microsoft Web Services:** Schakel de protocollen Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) of Microsoft Web Services for Devices (WSD)-afdrukservices die door de printer worden ondersteund in of uit. Schakel ongebruikte afdrukservices uit om te voorkomen dat deze services kunnen worden opgevraagd.



OPMERKING: Ga voor meer informatie over WS Discovery en WSD Print naar de Microsoft-website via de volgende link: <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) wordt gebruikt door netwerkbeheertoepassingen voor apparaatbeheer. De printer ondersteunt het SNMPv1-protocol op IP-netwerken.
 - **WINS:** Als u beschikt over een Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)-server op uw netwerk, verkrijgt de printer het IP-adres automatisch van die server en wordt de naam ervan geregistreerd met alle RFC 1001 en 1002-compatibele dynamische naamsservices, indien er een IP-adres voor de WINS-server is opgegeven.
5. **Verbonden pc's:** Toont een lijst met computers die zijn verbonden met de printer en de tijd waarop de printer voor het laatst werd gebruikt via deze computers.

20 Algemene problemen met de printer oplossen

U krijgt stapsgewijze instructies voor het oplossen van uw probleem.

Printer start niet

Mogelijk is er een probleem met de elektriciteit. Als de printer geen enkele activiteit vertoont en het bedieningspaneel niet reageert, controleert u of het netsnoer correct is aangesloten en er spanning staat op het stopcontact.

- Als de printer niet kan worden opgestart (het bedieningspaneel blijft leeg), houd dan de **Aan/uit**-toets enkele seconden ingedrukt en kijk of het aan-/uitlampje oranje wordt terwijl de toets is ingedrukt.
- Als u geen oranje lampje ziet, krijgt de printer geen stroom; controleer of de stekker op de juiste manier is aangesloten. Neem contact op met HP Support als het probleem aanhoudt (zie [HP Customer Care op pagina 208](#)) en leg uit dat u een probleem met de voeding hebt.
- Als u het oranje lampje ziet, wacht dan even totdat de printer een geluidssignaal geeft.
 - Drie piepsignalen wijzen op een elektronisch probleem; neem contact op met HP Support en leg dit uit.

Printer drukt niet af

Zelfs als alles in orde is (printer bevat papier, alle inktonderdelen zijn geïnstalleerd en er zijn geen bestandsfouten), wordt een bestand dat u vanaf uw computer hebt verzonden, mogelijk niet afgedrukt:

- Mogelijk is niet de juiste driver voor uw printer geïnstalleerd op uw computer.
- Als u afdrukt op een vel papier, moet u **Automatic** (Automatisch) of **Sheet** (Vel) of **Tray** (Lade) opgeven als de papierbron in uw printer-driver.
- Controleer de complexiteit van de taak; het ontvangen, verwerken en afdrukken van zeer grote bestanden kan lang duren.
- Mogelijk zijn er abnormale elektromagnetische fenomenen aanwezig, zoals sterke elektromagnetische velden of ernstige elektrische storingen, die het gedrag van de printer kunnen beïnvloeden of zelfs kunnen zorgen dat de printer helemaal niet meer werkt. Als dat het geval is, zet u de printer uit met de **Aan/uit**-knop aan de achterkant, maakt u de stroomkabel los en wacht u totdat de elektromagnetische omstandigheden weer normaal zijn en zet u de printer weer aan. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met een vertegenwoordiger van de klantenservice.

De printer lijkt traag

Er zijn verschillende oorzaken mogelijk:

- Hebt u de afdrukkwaliteit ingesteld op **Best** (Beste) of **Maximum detail** (Maximale details)? Afdrukken met hoge kwaliteit en maximale details duren langer.
- Hebt u de juiste papiersoort opgegeven bij het laden van papier? Sommige papiersoorten hebben meer tijd nodig om af te drukken; foto- en gecoat papier moet bijvoorbeeld langer drogen tussen doorgangen. Ga naar [Informatie over het papier weergeven op pagina 42](#) om de huidige instelling voor de papiersoort te controleren.
- Als de printer is verbonden via het netwerk, controleer dan of alle netwerkdonderdelen (netwerkinterfacekaarten, hubs, routers, switches en kabels) geschikt zijn voor snelle verbindingen. Is er veel verkeer van andere netwerkapparaten?
- Hebt u via het bedieningspaneel een langere droogtijd (**Extended** (Verlengd) ingesteld? Probeer het probleem op te lossen door de droogtijd op **Optimal** (Optimaal) in te stellen.
- Als de printer is verbonden via Wi-Fi, schakelt u over naar een vast netwerk.

Het bedieningspaneel is vastgelopen

Als het bedieningspaneel een vaste afbeelding weergeeft en u het niet kunt gebruiken, schakelt u de printer uit en weer in.

- Schakel de printer uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
- Wacht 30 seconden.
- Steek de connector van het netsnoer weer in de printer en zet de printer aan.
- Controleer de functionaliteit van de printer.

Neem contact op met HP Support als het probleem aanhoudt. Zie [HP Customer Care op pagina 208](#).

Kan geen toegang krijgen tot de Embedded Web Server

Als u een proxyserver gebruikt, probeer dan de server te omzeilen en de Embedded Web Server rechtstreeks te benaderen.

Lees het volgende voordat u deze procedure uitvoert, als u dat nog niet hebt gedaan: [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 22](#).

- Ga in Microsoft Edge voor Windows naar **Tools** (Extra) > **Internet Options** (Internetopties) > **Connections** (Verbindingen) > **LAN Settings** (LAN-instellingen) en schakel het selectievakje **Bypass proxy server for local addresses** (Proxyserver voor lokale adressen overslaan) in. Voor meer nauwkeurige controle kunt u ook op de knop **Advanced** (Geavanceerd) klikken en het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.
- Ga in Safari voor macOS naar **Safari** > **Voorkeuren** > **Geavanceerd** en klik vervolgens op **Proxy's: Change Settings** (Instellingen wijzigen). Voeg het IP-adres van de printer of de domeinnaam toe aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt in het veld **Bypass proxy settings for these Hosts & Domains** (Proxy-instellingen overslaan voor deze hosts en domeinen).




Als u dan nog steeds geen verbinding kunt maken, schakelt u de printer uit en weer in met de Aan-/uit-knop op het bedieningspaneel.

Fabrieksinstellingen herstellen

Als u functies hebt uitgeschakeld of instellingen hebt gewijzigd en deze terug wilt wijzigen, kunt u de printer herstellen naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen of netwerkinstellingen.

Standaardinstellingen

Herstel de oorspronkelijke fabrieksinstellingen van de printer.

1. Tik in het bedieningspaneel op **Menu**  > **Tools** (Hulpmiddelen)  > **Maintenance** (Onderhoud)  > **Restore Settings** (Instellingen herstellen) en selecteer vervolgens de gewenste resetoptie: **Restore Network Settings** (Netwerkinstellingen herstellen), **Restore User Settings** (Gebruikersinstellingen herstellen), **Restore User Data** (Gebruikersgegevens herstellen) of **Restore All Factory Defaults** (Alle fabrieksstandaardwaarden herstellen).
2. Open vanuit de Embedded Web Server het tabblad **General** (Algemeen), vervolgens **Restore Default Settings** (Standaardinstellingen herstellen) en selecteer de gewenste resetoptie: **Restore Network Settings** (Netwerkinstellingen herstellen) of **Restore All Factory Defaults** (Alle fabrieksstandaardwaarden herstellen).
3. Alle fabrieksstandaardwaarden herstellen. Tik op **Restore** (Herstellen) om alle printerinstellingen te resetten. Alle geconfigureerde instellingen in de printer worden verwijderd en de oorspronkelijke fabrieksinstellingen worden hersteld, inclusief alle beheerderswachtwoorden voor de printer, netwerkconfiguraties, opgeslagen taken (indien beschikbaar), HP workpath-licenties (indien beschikbaar), contactgegevens (voor scannen en faxen) en webservices-accountinformatie.

Meldingen

Uw printer kan fouten of meldingen op verschillende manieren melden.

- **Fouten:** Geven hoofdzakelijk aan dat de printer niet op de normale manier kan werken. In de printer-driver kunnen fouten u ook waarschuwen voor omstandigheden die een afdruk onbruikbaar kunnen maken, zoals afsnijdingen, ook als er wel kan worden afgedrukt.
- **Waarschuwingen:** Geven aan dat er aandacht nodig is voor een aanpassing, zoals kalibratie, of dat er sprake is van een situatie waarin niet kan worden afgedrukt zoals preventief onderhoud of dat er geen inkt meer is.

Er zijn vier verschillende meldingsindicaties in het systeem van de printer.

- **Display op het bedieningspaneel:** Op het bedieningspaneel wordt alleen de meest relevante waarschuwing getoond. Een waarschuwing verdwijnt na een time-out. Er zijn permanente meldingen, zoals wanneer een inktcartridge bijna leeg is, die opnieuw verschijnen wanneer de printer niet actief is en er geen ernstigere meldingen zijn.
- **Embedded Web Server:** Rechtsboven op het scherm van de Embedded Web Server wordt de printerstatus getoond. Als er een melding in de printer is, wordt hier de meldingstekst getoond.
- **Wachtrij:** Er worden meldingen weergegeven in de afdrukwachtrij. De driver waarschuwt over instellingen in de taakconfiguratie waardoor er een probleem kan ontstaan in de uitvoer. Als de printer niet gereed is voor afdrukken, wordt hier een waarschuwing getoond.

Foutmeldingen (kritische meldingen) worden standaard altijd getoond en waarschuwingmeldingen (niet-kritische meldingen) worden alleen getoond wanneer u bezig bent met afdrukken. Indien meldingen zijn ingeschakeld en er een probleem is waardoor een taak niet kan worden uitgevoerd, ziet u een

pop-upvenster waarin de reden voor het probleem wordt uitgelegd. Volg de aanwijzingen om het gewenste resultaat te bereiken.



OPMERKING: Er zijn omgevingen waarin geen tweerichtingscommunicatie wordt ondersteund. In beide gevallen komen meldingen niet aan bij de eigenaar van de taak.

21 Foutmeldingen op bedieningspaneel

Printerproblemen worden automatisch weergegeven op het bedieningspaneel, samen met de aanbeveling voor een oplossing.

Tekstberichten en numerieke foutcodes

Foutmeldingen geven aan dat er een printerfout is die aandacht nodig heeft. Wanneer foutmeldingen worden weergegeven, volgt u het advies in de kolom Recommendation (Aanbeveling) op.

Als u een foutmelding ziet die hier niet verschijnt en u twijfelt over de juiste actie, of als de aanbevolen actie het probleem niet oplost, neem dan contact op met HP Support. Zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 210](#).

Tabel 21-1 Tekstberichten

Bericht	Aanbeveling
Cartridge bijna leeg	De aangegeven cartridges zijn bijna leeg. U hoeft de cartridge(s) niet onmiddellijk te vervangen. HP raadt u aan een vervanging op voorraad te hebben voor wanneer de cartridge leeg is en moet worden vervangen.
Cartridge binnenkort leeg	De aangegeven cartridges raken binnenkort helemaal leeg. Hoewel u de cartridges niet onmiddellijk hoeft te vervangen, raadt HP u aan een vervanging op voorraad te hebben voor wanneer ze helemaal leeg zijn en moeten worden vervangen.
Cartridges leeg	De aangegeven cartridges zijn leeg. Vervang deze cartridges.
Onderhoudskit 1 vereist	Neem contact op met HP Support. Zie Contact opnemen met HP Support op pagina 210 .
Onderhoudskit 2 vereist	Neem contact op met HP Support. Zie Contact opnemen met HP Support op pagina 210 .
Probleem met cartridge	Plaats cartridges van de juiste kleur wanneer dit nodig is. Zie Inkcartridge vervangen op pagina 107 .
Wagenstoring	See Rol is vastgelopen op pagina 135 .
Het papier is smaller dan het minimumformaat dat wordt ondersteund door de geselecteerde papierbron. Laden geannuleerd.	Verwijder het papier en laad papier van het juiste formaat.
Geladen papier is te breed. Handmatig verwijderen vereist.	Verwijder het papier handmatig en laad papier van het juiste formaat.
Het papier is te ver van de laadlijn aan de zijkant. Probeer het papier opnieuw te laden.	Verwijder en herlaad het papier.

Tabel 21-1 Tekstberichten (vervolg)

Bericht	Aanbeveling
Verwijder het rolpapier handmatig en probeer het opnieuw.	Rol het papier handmatig op.
Het nu geladen papier heeft te veel scheef trekking en kan niet automatisch worden gecorrigeerd. Tik op Remove (Verwijderen) en laad het papier opnieuw.	Verwijder en herlaad het papier.
Er is geen papier meer op de rol en de huidige taak is geannuleerd. Laad een andere rol en stuur de taak opnieuw.	Laad een nieuwe rol.
U drukt een taak van meerdere pagina's af. Laad een ander vel om door te gaan met afdrukken of annuleer de taak.	Laad een nieuw los vel.
Papier in lade is op. Plaats papier in de lade en druk op OK om het afdrukken te vervolgen of annuleer de taak.	Plaats papier in de lade.
Einde van rol is bereikt. De rol kan niet worden geladen.	Laad een nieuwe rol.
Printkop ontbreekt of is defect.	Verwijder de printkop en plaats deze opnieuw of reinig de contactpunten. Plaats indien nodig een nieuwe printkop. Zie De printkop vervangen op pagina 113 . OPMERKING: Door de foutmelding kunt u niet terug naar het beginscherm gaan om de printkop te vervangen. Druk in plaats daarvan op Show more (Meer tonen).
Nagevulde of lege cartridge gedetecteerd	Controleer de cartridge.
Gebruikte cartridges bevatten mogelijk niet genoeg inkt om het opstarten te voltooien. Open de klep om de cartridges te vervangen.	Er is een nieuwe printkop geplaatst zonder een nieuwe set inktcartridges. Vervang de cartridges die niet zijn aangemerkt als nieuw. Zie Inktcartridge vervangen op pagina 107 .

Een systeemfoutcode lezen

Systeemfoutcodes leggen uit welke actie moet worden ondernomen om het probleem op te lossen. Ze worden op twee manieren gedefinieerd: DOXX-YYZZ, aan de hand waarvan wordt uitgelegd welk onderdeel of systeem een defect vertoont, of xx.xx.xx.xx. Beide indelingen geven het verloop van de te nemen actie aan.

De eerste indeling wordt uitgelegd in de volgende tabel. De tweede indeling (xx.xx.xx.xx) wordt gebruikt als reactie op interne firmwareproblemen. In dit geval moet u de printer opnieuw opstarten en vervolgens zorgen dat u de nieuwste firmwareversie hebt: het bijwerken ervan kan het probleem verhelpen. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Enkele voorbeelden van deze fouten zijn F0.01.01.02, F0.01.04.07, F0.01.01.04 of F0.01.01.01.

Voor systeemfouten in de indeling DOXX-YYZZ hebben de verschillende delen van de code de volgende betekenissen:

- D Apparaatgegevens waarin de fout is gedetecteerd.
- XX: Substelsysteem waarin de fout is gedetecteerd (zie de tabel met substelsysteemfoutcodes)
- YY: Serviceonderdeel waarin de fout is gedetecteerd.

- ZZ: Geeft de oorzaak van de fout aan zoals aangegeven door zelfdiagnose; zie het volgende gedeelte voor meer informatie.

Waarden van D (apparaat)

Waarde subsysteem

0 Printer

1 Accessoires

8 Fout van de interne printerfirmware*

*Fouten die beginnen met 8 (D=8) zijn interne firmwareproblemen (bijvoorbeeld 86B0-1A7E-0000). Als een dergelijke fout optreedt, is er waarschijnlijk een probleem in de firmware dat in een toekomstige release wordt opgelost. Om deze reden zijn deze fouten niet gedocumenteerd. Als een van deze fouten wordt weergegeven, controleert u of de meest recente firmware is geïnstalleerd en installeert u deze indien nodig.

Tabel 21-2 Waarden van XX (subsysteem)

Waarde	Subsysteem
01	Hoofd-PCA
04	Afdrukpakket-PCA
09	Scanner
21	Servicestation
26	Station voor inktvoorraad
27	Printkop
41	Wagen-PCA
42	Wagenmotor
43	Ophaalmotor
44	Invoermotor
45	Opwikkelaarmotor
59	NVM
85	Invoerindex-PCA
87	Encoder

Voor systeemfouten in de indeling XX.YY.XX.XX, geeft YY het subsysteem aan.

Tabel 21-3

Waarde	YY
01	Systeem
02	Beveiliging
03	Verbinding
04	Firmware voorpaneel

Tabel 21-3 (vervolg)

Waarde	YY
31	Taakbeheer

Tabel 21-4 Numerieke foutcodes

Foutcode	Aanbeveling
0009-0101	Scannerprobleem. Start de printer opnieuw op om de scanner te blijven gebruiken. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.
0009-0301	Scannerprobleem. Start de printer opnieuw op om de scanner te blijven gebruiken. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.
0009-0401	Scannerprobleem. Start de printer opnieuw op om de scanner te blijven gebruiken. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.
0009-0501	Scannerprobleem. Start de printer opnieuw op om de scanner te blijven gebruiken. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.
0009-0259	Fout scannermotor. Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0021-0017	Fout servicestation. Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0021-0060	Fout servicestation. Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0026-0061	ISS-pompfout. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
0042-0059	Fout wagenmotor Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0042-0060	Fout wagenmotor Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0042-0161	Fout wagenmotor Start de printer opnieuw op. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.
0043-0059	Fout ophaalmotor. Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0043-0060	Fout ophaalmotor. Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0044-0059	Fout invoermotor. Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0044-0060	Fout invoermotor. Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0045-0060	Fout opwikkelarmotor. Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0721-0078	PMK-onderhoud vereist. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
0942-0188	Fout wagenmotor Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0955-0050	Fout met lijnsensor. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
F0.01.01.01	Interne FW-fout. Verzeker u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.

Tabel 21-4 Numerieke foutcodes (vervolg)

Foutcode	Aanbeveling
F0.01.01.02	Interne FW-fout. Verzekeer u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
F0.01.01.04	Interne FW-fout. Verzekeer u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
F0.01.01.07	Interne FW-fout. Verzekeer u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
F0.01.04.07	Interne FW-fout. Verzekeer u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
F0.01.01.06	Verzekeer u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
F0.01.04.03	Verzekeer u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
F0.01.03.01	Verzekeer u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
F0.01.03.04	Verzekeer u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
8XXX-XXXX	Interne FW-fout. Verzekeer u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.

22 HP Customer Care

HP Customer Care biedt bekroonde ondersteuning, zodat u optimaal kunt gebruikmaken van uw HP DesignJet. Hiervoor heeft HP Customer Care uitgebreide, bewezen ervaring op het gebied van ondersteuning en worden nieuwe technologieën toegepast om de klant unieke, complete ondersteuning te bieden.

Inleiding

De geboden services zijn onder andere installatie en configuratie, hulpprogramma's voor probleemoplossing, garantie-uitbreidingen, reparatie- en vervangingservices, ondersteuning via telefoon en het web, software-updates en zelfonderhoudsservices.

Zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 210](#) voor meer informatie over HP Customer Care.

Voor registratie van uw garantie gaat u naar de HP-website via de volgende link:
<https://eoi.hpcloud.hp.com/login>.

HP Professional Services

Voor toegang tot een wereld van gespecialiseerde services en bronnen die zorgen dat uw HP DesignJet-printers en -oplossingen altijd de beste prestaties leveren.

HP Support Center

Sluit u aan bij de HP community van het HP Support Center, uw afdruckcommunity voor groot formaat. U krijgt dan dag en nacht toegang tot:

- Multimedialessen
- Stapsgewijze handleidingen
- Downloads: de meest recente firmware, drivers, software, papiervoorinstellingen en dergelijke voor de printer.
- Technische ondersteuning: online probleemoplossing, contactgegevens, klantenservice en meer
- Werkstromen en gedetailleerd advies voor het voltooien van verschillende afdruktaken van bepaalde softwaretoepassingen
- Forums voor rechtstreeks contact met de experts, zowel van HP als uw collega's
- Online garantie volgen voor extra zekerheid
- De meest recente productinformatie: printers, benodigdheden, accessoires, software, enzovoort
- Supplies Center voor alles wat u moet weten over inkt en papier

U kunt het HP Support Center vinden op de HP-website via de volgende link (afhankelijk van uw printermodel):

- **HP DesignJet T850:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/support>
- **HP DesignJet T850 MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/support>
- **HP DesignJet T950:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/support>
- **HP DesignJet T950 MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/support>

U bepaalt welke informatie u nodig hebt: stem uw registratie af op de producten die u hebt aangeschaft en op uw type bedrijfsactiviteiten, en stel uw communicatievoorkeur in.

Printersoftware downloaden

Volg de instructies voor de software-installatie.

Installeer de printersoftware vanaf de HP-website via de volgende link (afhankelijk van het printermodel):

- **HP DesignJet T850:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/software>
- **HP DesignJet T850 MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/software>
- **HP DesignJet T950:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/software>
- **HP DesignJet T950 MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/software>

HP Care Packs en garantie-uitbreidingen

Met HP Care Packs en garantie-uitbreidingen kunt u de garantie van de printer verlengen tot na de standaardperiode.

Ze bieden ook ondersteuning op afstand. Service ter plaatse wordt ook geboden wanneer nodig, met twee alternatieve opties voor responstijden:

- Volgende werkdag
- Dezelfde werkdag binnen vier uur (mogelijk niet in alle landen beschikbaar)

Door de HP Installation-service wordt de printer voor u uitgepakt, geïnstalleerd en aangesloten.

Meer informatie over HP Care Packs is beschikbaar op de HP-website via de volgende link:

<http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Customer Self Repair

Het Customer Self Repair-programma van HP biedt onze klanten de snelste service onder garantie of een contract. Hiermee kan HP vervangende onderdelen direct naar u (de eindgebruiker) verzenden, zodat u ze kunt vervangen.

Met dit programma kunt u onderdelen vervangen op het moment dat u daar tijd voor hebt.

Eenvoudig, gebruiksvriendelijk

- Een HP Support Specialist voert een diagnose uit en bepaalt of een vervangend onderdeel nodig is voor een defect hardwareonderdeel.
- Vervangende onderdelen worden per expres verzonden. De meeste onderdelen die op voorraad zijn, worden dezelfde dag nog door uw contactpersoon bij HP verzonden.
- Beschikbaar voor de meeste HP-producten waarvoor momenteel garanties of contracten lopen.
- Beschikbaar in de meeste landen.

Ga voor meer informatie over Customer Self Repair via de volgende link naar de HP-website:

<http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Contact opnemen met HP Support

De Virtual Assistant van HP is er om problemen samen met u op te lossen op elk moment overdag of 's nachts.



U kunt de HP Virtual Assistant voor uw printer oproepen vanaf de website van HP via de volgende link:

<https://www.hp.com/go/DesignJet/VA>.

HP Support is ook telefonisch bereikbaar. Doe het volgende voordat u belt:

- Lees de probleemoplossingstips in deze handleiding.
- Raadpleeg de relevante documentatie van de driver.
- Raadpleeg de documentatie bij softwarestuurprogramma's en RIP's van andere leveranciers als u deze hebt geïnstalleerd.
- Als u een kantoor van HP belt, zorg dan dat u de volgende gegevens bij de hand hebt, zodat wij uw vragen sneller kunnen beantwoorden:
 - Het product dat u gebruikt (het productnummer en het serienummer op het etiket aan de achterkant van het product)
 - Noteer een eventuele foutcode die op het bedieningspaneel wordt weergegeven. zie [Tekstberichten en numerieke foutcodes op pagina 203](#)
 - De computer die u gebruikt
 - Eventuele speciale apparatuur of software die u gebruikt (zoals spoolers, netwerken, switchboxes, modems of speciale software-drivers)
 - Het type interface dat u voor het product gebruikt (USB, netwerk of Wi-Fi)
 - De naam van de software en de driver en het versienummer dat u momenteel gebruikt
 - Service-informatie van de printer.

- Via de Embedded Web Server:

Voer in een webbrowser het IP-adres van uw printer in om toegang te krijgen tot de Embedded Web Server. Zo opent u de service-informatie van de printer:

Tik op **Support Tools** (Ondersteuningshulpmiddelen) > **Service Support** (Service-ondersteuning) > **Service Information** (Service-informatie) > en tik vervolgens op de knop **Download** (Downloaden)

Reports (Rapporten) en **Pages Shown** (Getoonde pagina's) en **Service Information** (Service-informatie) worden automatisch ingeschakeld.

Tik op de knop **Download** (Downloaden). Wacht totdat de printer klaar is met het genereren van het rapportbestand.



OPMERKING: Wanneer u deze pagina's opent, vraagt de printer u om u aan te melden met de pincode. Zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 22](#).

23 Printerspecificaties

Referentielijsten met fysieke, technische, ecologische en dergelijke specificaties voor uw printer.

Functionele specificaties

Uw printer is ontworpen om CAD-tekeningen en afbeeldingen van hoge kwaliteit te leveren.

Tabel 23-1 Inktbenodigdheden van HP

Beschrijving	Specificatie
Printkop	Eén printkop
Inktcartridges	Cartridges met 130 ml inkt: zwart, geel, magenta en cyaan Cartridges met 300 ml inkt: zwart, geel, magenta en cyaan

Tabel 23-2 Papierformaten

Beschrijving	Minimum	Maximum
Rolbreedte	368 mm	914 mm
Rollengte	N.v.t.	HP DesignJet T850: 46 m HP DesignJet T950: 91 m
Roldiameter	N.v.t.	HP DesignJet T850: 100 mm HP DesignJet T950: 140 mm
Gewicht rol	N.v.t.	HP DesignJet T850: 6 kg HP DesignJet T950: 13 kg
Velbreedte	210 mm	914 mm
Vellengte	279 mm	1676 mm
Papierdikte	N.v.t.	0,3 mm
Papiergewicht - rol/handmatig losse vellen	60 gr/m ²	280 gr/m ²
Papiergewicht - invoerlade voor meerdere vellen	HP DesignJet T850: 60 gr/m ² HP DesignJet T950: 64 gr/m ²	HP DesignJet T850: 220 gr/m ² HP DesignJet T950: 250 gr/m ²

Tabel 23-3 Afdrukresoluties

Afdrukkwaliteit	Maximaal detail	Renderingresolutie (ppi)	Afdrukresolutie (dpi)
Beste (glanzend papier*)	Aan	1200 × 1200	2400 × 1200
	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Beste (andere papiersoorten)	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Normaal	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Snel	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Uit	600 × 600	1200 × 1200

* Zie [Papier bestellen op pagina 126](#) voor een lijst met ondersteunde glanzende papiersoorten.

Tabel 23-4 Marges

Beschrijving	Specificatie
Bovenmarge links en rechts	5 mm
Ondermarge	17 mm (handmatig losse vellen)

Tabel 23-5 Mechanische nauwkeurigheid

Specificaties
±0,1% van de opgegeven vectorlengte of ±0,2 mm (de grootste waarde geldt) bij 23 °C () 50-60% relatieve luchtvochtigheid, op E/A0-afdruk materiaal in de modus Beste of Normaal met invoer van HP Heavyweight Coated Paper.

Tabel 23-6 Ondersteuning voor grafische talen

HP DesignJet	Talen
HP DesignJet T850 / T950	HP PCL3GUI, HP-GL/2, PDF (op HP DesignJet T950 en HP DesignJet T850 MFP-eenheden)

Fysieke specificaties

Printermodellen hebben gemeenschappelijke én onderscheidende specificaties.

Tabel 23-7 Fysieke specificaties van de printer

Specificatie	HP DesignJet T850	HP DesignJet T850MFP	HP DesignJet T950	HP DesignJet T950MFP
Gewicht	47 kg (zonder papierrol)	60 kg (zonder papierrol)	56 kg (zonder papierrol)	71 kg (zonder papierrol)
Breedte	1407 mm	1407 mm	1407 mm	1407 mm
Diepte	914 mm (uitvoerbak uitgeschoven)	914 mm (uitvoerbak uitgeschoven)	988 mm (zachte stapelaar uitgeschoven)	988 mm (zachte stapelaar uitgeschoven)
	701 mm (uitvoerbak gesloten)	701 mm (uitvoerbak gesloten)	720 mm (zachte stapelaar gesloten)	720 mm (zachte stapelaar gesloten)

Tabel 23-7 Fysieke specificaties van de printer (vervolg)

Specificatie	HP DesignJet T850	HP DesignJet T850MFP	HP DesignJet T950	HP DesignJet T950MFP
Hoogte	967 mm	967 mm	967 mm	967 mm

Geheugenspecificaties

Uw printer heeft 1 GB geheugen.

Tabel 23-8 Geheugenspecificaties

Printer	Geheugen
HP DesignJet T850 / T950	1 GB

Voedingsspecificaties

Gebruik het netsnoer dat bij de printer is geleverd en de netspanning die op het label staat vermeld. Voorkom dat het stopcontact van de printer overbelast raakt door meerdere apparaten.

Tabel 23-9 Voedingsspecificaties van de printer

Type:	Waarden:
Bron	100-240 V wisselstroom $\pm 10\%$, zelfinstellend
Frequentie	50/60 Hz
Maximumspanning	1200 mA
Gemiddeld verbruik	35 W

Milieuspecificaties

Dit product voldoet aan de WEEE-richtlijn 2012/19/EU en de RoHS-richtlijn 2011/65/EU.

Om de ENERGY STAR- en EPEAT-registratiestatus van deze productmodellen vast te stellen, controleert u uw model op de volgende links: <http://www.epeat.net> en <http://www.energystar.gov/productfinder> of gaat u naar de HP-website op de volgende link: <https://www.hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html>.

Inkten zijn UL ECOLOGO-gecertificeerd®. Meer informatie is beschikbaar via de volgende link: <http://www.spot.ul.com/main-app/products/catalog/>

Printermodellen zijn gemaakt met minimaal 35% post-consumer gerecycled plastic, als percentage van het totale gewicht aan plastic.

Gratis, handige recycling van HP-inktcartridges met het HP Planet Partners-programma. De beschikbaarheid van het programma varieert. Raadpleeg de HP-website via de volgende link voor details: <http://www.hp.com/recycle>.

Met de nieuwe planningsfunctie kunt u aanzienlijk energie besparen wanneer de printer inactief is.

Voor elke pagina die u afdrukt, beschermt, herstelt en beheert HP bossen. HP werkt samen met onze partners, waaronder de WWF en Conservation International, om bossen in veel landen over de hele wereld te beheren, te herstellen en te beschermen. Met HP wordt elke afdruk, ongeacht het papiermerk, via het Forest Positive Framework van HP in aanmerking genomen om de risico's van ontbossing tegen te gaan. Meer informatie vindt u op de HP-website via de volgende link: <http://hp.com/forestfirst>

Omgevingspecificaties

Aanbevolen bedrijfs- en opslagtemperatuur en luchtvochtigheid.

Tabel 23-10 Omgevingspecificaties voor de printer

Type	Waarden
Gebruikstemperatuur	5 tot 40 graden Celsius
Aanbevolen temperatuur in gebruik	15 tot 35 graden Celsius , afhankelijk van het papiertype
Opslagtemperatuur	-25 tot 55 graden Celsius
Aanbevolen luchtvochtigheid in bedrijf	20 tot 80% relatieve luchtvochtigheid, afhankelijk van papiersoort
Luchtvochtigheid bij opslag	0 tot 95% RV
Maximumhoogte bij afdrucken	3000 m

Geluidsspecificaties

Aangegeven ruisemissieniveaus voor de HP DesignJet T850 / T950-printerserie. Geluidsdruk voor omstanders en geluidsvermogen zijn gemeten volgens ISO 7779.

Tabel 23-11 Geluidsspecificaties voor de printer

Beschrijving	Specificatie
Geluidsvermogen, stand-by	≤ 3,4 B (A)
Geluidsvermogen, in werking	5,8 B (A)
Geluidsdruk, stand-by	< 16 dB (A)
Geluidsdruk, in werking	42 dB (A)

Verklarende woordenlijst

AirPrint

Apple-technologie waarmee u een afdruk van hoge kwaliteit kunt maken dat u drivers hoeft te downloaden of te installeren.

As

Een staaf die een rol van een substraat ondersteunt wanneer deze voor het afdrukken wordt gebruikt.

Bonjour

De handelsnaam van Apple Computer voor de implementatie van het IETF Zeroconf-specificatieframework. Dit is de computernetwerktechnologie die werd gebruikt in Mac OS X van Apple vanaf versie 10.2. Dit wordt gebruikt om services te ontdekken die beschikbaar zijn op een LAN (local area network). Het werd oorspronkelijk Rendezvous genoemd.

ESD

ESD (Elektrostatische ontlading) Statische elektriciteit komt in het dagelijks leven vaak voor. Dat is de schok die u soms voelt als u het autoportier, de deurklink of kleding aanraakt. Hoewel gecontroleerde statische elektriciteit voor verschillende doeleinden kan worden toegepast, vormt niet-gecontroleerde statische elektriciteit een gevaar voor elektronische producten. Neem om schade te voorkomen enkele veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u de printer instelt of werkt met apparaten die gevoelig zijn voor ESD. Schade door ESD kan de levensduur van het apparaat verkorten. Een manier om ongecontroleerde ontladingen te minimaliseren en schade te voorkomen is door een zichtbaar, geaard deel van de printer aan te raken (meestal een metalen onderdeel) voordat u begint te werken met apparatuur die gevoelig is voor ESD (zoals printkop en inktcartridges). Als u bovendien de aanmaak van elektrostatische lading in uw lichaam wilt beperken, moet u bij voorkeur niet werken in een ruimte met vloerbedekking en zo min mogelijk bewegen als u werkt met ESD-gevoelige apparatuur. Werk ook niet in omgevingen met een lage luchtvochtigheid.

Ethernet

Een populaire netwerktechnologie voor LAN's.

Fast Ethernet

Een Ethernet-netwerk waarop gegevens met een snelheid van 100.000.000 bits/seconde kunnen worden verplaatst. Fast Ethernet-interfaces kunnen lagere snelheden bewerkstelligen wanneer dat nodig is voor compatibiliteit met oudere Ethernet-apparaten.

Firmware

Software die de functionaliteit van uw printer regelt en die semi-permanent in de printer is opgeslagen (kan worden bijgewerkt).

HP RTL

HP Raster Transfer Language: een taal die is ontworpen door HP om rasterafbeeldingen (bitmaps) te beschrijven.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: een taal die is ontworpen door HP om vectorafbeeldingen te beschrijven.

I/O

Invoer/uitvoer: de overdracht van gegevens tussen het ene en het andere apparaat.

ICC

Het International Color Consortium, een groep bedrijven die een gemeenschappelijke standaard voor kleurprofielen zijn overeengekomen.

Inktcartridge

Een verwijderbaar printeronderdeel waarin een bepaalde inktkleur is opgeslagen die wordt doorgegeven naar de printkop.

IP-adres

Is hoogstwaarschijnlijk een IPv4 adres of misschien een IPv6 adres.

IPv4 adres

Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een IPv4 netwerk. Een IPv4 adres bestaat uit vier getallen die van elkaar worden gescheiden door punten. De meeste netwerken op de wereld gebruiken IPv4 adressen.

IPv6 adres

Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een IPv6 netwerk. Een IPv6 adres bestaat uit maximaal 8 groepen hexadecimale cijfers die worden gescheiden door dubbele punten. Elke groep bevat maximaal 4 hexadecimale cijfers. Er zijn maar een paar nieuwe netwerken op de wereld die IPv6 adressen gebruiken.

Kleurconsistentie

De mogelijkheid om op alle afdrukken en op alle printers af te drukken met dezelfde kleuren uit een bepaalde afdruktaak.

Kleurmodel

Een systeem waarin kleuren worden aangegeven met getallen, zoals RGB of CMYK.

Kleurruimte

Een kleurmodel waarin elke kleur wordt aangegeven met een bepaalde set getallen. Veel verschillende kleurruimten kunnen hetzelfde kleurmodel gebruiken: zo wordt voor monitors het RGB-kleurmodel gebruikt, maar heeft elke monitor een andere kleurruimte omdat een bepaalde set RGB-getallen resulteert in verschillende kleuren op verschillende monitors.

LED

Lichtuitstralende diode: een halfgeleideronderdeel dat bij elektrische activering licht uitzendt.

MAC adres

Media Access Control-adres: een unieke id die wordt gebruikt om afzonderlijke apparaten in het netwerk te identificeren. De id staat lager in rang dan de IP adressen. Een apparaat mag dus zowel een MAC adres als een IP adres hebben.

Nauwkeurigheid van kleuren

De mogelijkheid kleuren af te drukken die zo veel mogelijk lijken op de originele afbeelding, waarbij rekening moet worden gehouden met het feit dat alle apparaten een beperkt kleurbereik hebben en fysiek niet altijd in staat zijn bepaalde kleuren precies na te bootsen.

Netwerk

Een netwerk is een serie verbindingen die gegevens doorgeven tussen computers en apparaten. Alle apparaten in hetzelfde netwerk kunnen met elkaar communiceren. Hierdoor kunnen gegevens worden overgedragen tussen computers en apparaten en kunnen printers worden gedeeld tussen vele computers.

Papier

Dun, vlak materiaal waarop wordt afgedrukt; wordt meestal gemaakt van vezels die tot pulp zijn verwerkt, en zijn gedroogd en samengeperst.

Plaat

Het platte vlak in de printer waarover het substraat tijdens het printen gaat.

Printer driver

Software die een afdruktaak in een algemene indeling omzet in data die bruikbaar zijn voor een specifieke printer.

Printkop

Een verwisselbaar printeronderdeel dat inkt van een of meer kleuren opneemt van de bijbehorende inktcartridges en dit op het substraat afzet door een groep spuitmonden.

Snijmachine

Een onderdeel van de printer dat heen en weer over de plaat schuift om het substraat af te snijden.

Spectrum

Het kleurbereik en de dichtheidswaarden die op een uitvoerapparaat kunnen worden gereproduceerd, zoals een printer of monitor.

Spuitmond

Een van de vele kleine gaatjes in een printkop waardoor inkt op het papier wordt afgezet.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: de communicatieprotocollen waarop internet is gebaseerd.

USB

Universal Serial Bus: een standaard seriële bus die is ontworpen om apparaten met computers te verbinden. Uw printer biedt ondersteuning voor Hi-Speed USB (soms USB 2.0 genoemd).

USB-hostpoort

Een rechthoekige USB-aansluiting die u bijvoorbeeld aantreft op computers. Een printer kan USB-apparaten besturen die met zo'n aansluiting zijn verbonden.

WiFi

Deze term wordt gebruikt voor draadloze lokale netwerkproducten die zijn gebaseerd op 802.11-normen van het Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE).

Index

A

accessoires
bestellen 125,126
afdrukken in grijstinten 51
afdrukken met krassen 153
afdrukken met vlekken 153
afdrukken vanaf een mobiel
apparaat 15,54
afdrukken 15,54
probleemoplossing 195
afdrukken vanaf mobiel 15,54
afdrukken vanaf USB 51
afdrukkwaliteit
selecteren 46
afdrukresolutie 212
afgekapte afbeelding 157
afgesneden aan onderkant 156
as 127
automatische firmware-update,
configureren 23

B

bak
uitvoerproblemen 143
bedieningspaneel 12
helderheid 27
taal 22
toegankelijkheid 22
vastgelopen 199
bestellen
accessoires 125,126
inktpartridges 125
papier 125,126
printkop 125

C

computercommunicatie
problemen met printer/
computercommunicati
e 189
concept afdrukken 49
Customer Care 208

Customer Self Repair 210

D

de codeerstrook reinigen 116
de plaat reinigen 154
de printer reinigen 110
de printer verbinden
een methode kiezen 17
met uw netwerk 20
uw apparaat instellen 21
de printer verbinden mac os x
de printer toevoegen 21
de printer verplaatsen of
opslaan 121
deze handleiding gebruiken 5
diagnoserapport
afdrukkwaliteit 111
driver-voorkeuren 23
droogtijd
wijzigen 43

E

een afdruk opnieuw schalen 49
een afdruk schalen 49
een inktcartridge vervangen 107
Embedded Web Server
kan geen toegang krijgen 199
taal 23
toegang 22

F

Fabrieksinstellingen herstellen
standaardinstellingen 201
firewall-instellingen
configureren 29
beperkingen 30
de prioriteit van regels
wijzigen 29
een firewallregel maken 29
Instellingen opnieuw
instellen 30

netwerkinstellingen
resetten 30
opties wijzigen 30
regels maken en gebruiken 29
firmware-update
automatisch configureren 23
foutmeldingen 203
functionele specificaties 212
fysieke specificaties 213

G

garantie-uitbreidingen 210
geheugenspecificaties 214
geluidsspecificaties 215
grafische talen 212
grijstinten 51

H

helderheid van het
bedieningspaneel 27
HP Care Packs 210
HP Customer Care 208
HP Support 210
HP Support Center 209
HP-app 45

I

in cartridge opgeslagen
gebruiksgegevens 106
inkt
zuinig gebruik van 50
inktpartridge
bestellen 125
geheugenchip 106
info 106
kan niet plaatsen 186
specificatie 212
status 107
statusberichten 186
vervangen 107
inktpartridge;
gebruiksgegevens 106

inktfles
bestellen 125
instellingen
kopiëren 84
instellingen voor
energiebesparing 25
de instelling voor de
uitschakelmodus
instellen 25
geplande aan/uit-tijd
instellen 26
slaapstand instellen 25
instellingen voor kopiëren 84
IP-adres 22
hostnaam gebruiken 189
statisch 189

K

kalibratie
scanner 121
kenmerken van de printer 6
kits voor onderhoud 123
kleur
onnauwkeurig 156
vervagen 156
kopiëren 82

M

marges 48
specificatie 212
mechanisch gevaar 3
mechanische
nauwkeurigheid 212
meldingen
fouten 201
waarschuwingen 201
milieuspecificaties 214
mobiele specificaties 57
modellen, printer 6
monitor
kalibreren 185

N

netwerk
configuratiepagina 196
netwerkinstellingen 27
netwerkmapp
kan geen toegang krijgen 159
netwerkproblemen oplossen,
kabel 191

O

omgaan met inkt 4

omgevingspecificaties 215
ondersteuningsservices
garantie-uitbreidingen 210
HP Care Packs 210
HP Customer Care 208
HP Support 210
HP Support Center 209
onjuist uitgelijnde kleuren 150
oplossingen 14
optie bedieningspaneel
afsnijden 44
diagnostische afbeelding
afdrukken 111
doorvoeren 44
droogtijd selecteren 43
gereed papier kalibreren 118
gereed papier resetten 118
helderheid van display 27
knop advance (doorvoeren) en
knop cut (afsnijden) 44
printkop reinigen 112
printkop uitlijnen 112
printkop vervangen 113
rol verwijderen 35
snijmachine inschakelen 43
taal selecteren 22

P

papier
afdrukken op geladen
papier 49,134
afgedrukt op verkeerd
papier 134
afsnijden 44
afsnijden na afdrukken 146
blijft achter in printer 146
doorvoeren 44
formaten (max. en min.) 212
foutberichten bij laden 131
informatie weergeven 42
knop advance (doorvoeren) en
knop cut (afsnijden) 44
Los vel komt niet in de
mand 135
onderhoud 42
onjuist bericht dat papier op
is 143
Overschakelen van
standaardconfiguratie naar
normale
bakstijlconfiguratie 143
papierstoring in lade
T850 136

Papierstoring in lade
T950 137
rol is vastgelopen 135
scanner laadt origineel
niet 147
sniijdt niet goed 146
soort selecteren 49
storing door afgesneden
strook 142
uitvoerproblemen in bak 143
vel vastgelopen 139
verschil 134
zuinig gebruik van 50
papier laden
algemeen advies 32
de lade gebruiken T850 35
de lade gebruiken T950 36
De pocket gebruiken T950 41
de stapelaar T950
gebruiken 39
één vel 37
rol in printer 34
rol kan niet worden
geladen 130
rol op een as 32
vel kan niet worden
geladen 130
vel wordt niet geladen vanuit de
lade van T850 131
papier verwijderen
rol 35
vel 38
papiersoorten 125,126
plaat reinigen 154
printer
achteraanzicht 9
belangrijkste kenmerken 6
drukt niet af 198
modellen 6
oplossingen 14
software downloaden 209
start niet 198
status 110
vooraanzicht T850 8
vooraanzicht T950 8
printersoftware downloaden 209
printkop
bestellen 125
info 108
kan niet worden geplaatst 186
specificatie 212
printkop vervangen 113
printkopreiniger
specificatie 212

problemen met afbeelding
afgekapte afbeelding 157
afgesneden aan
onderkant 156
ontbrekende objecten 157
problemen met afdrukkwaliteit
afgeven van zwarte inkt 154
algemeen 148
dikke, dunne, of ontbrekende
lijnen 149
horizontale strepen 148
inktvlekken 154
krassen 153
onderbroken lijnen 151
onjuist uitgelijnde kleuren 150
onjuiste lengte van lijnen 151
onnauwkeurige kleuren 156
papier niet vlak 153
randen donkerder dan
verwacht 155
randen verspringen of zijn niet
scherp 155
verschillende gekleurde
verticale lijnen 155
verspringende of gekartelde
lijnen 150
vlekken 153
wazige lijnen 151
wazige of korrelige
afbeelding 152
witte plekken 155
problemen met scankwaliteit
beschadigd origineel 176
echobeeld 178
kleurfranjes 170
kleurverschillen tussen
scanbalken 167
korrels in opgevulde
gebieden 165
kreukels of vouwen 163
lichtvlek bij glanzende
originelen 172
onderbroken lijnen 164
onnauwkeurige kleuren 169
onscherpte 173
papierdoorvoer 175
randdetectie 179
schaduw/lichte delen vallen
weg 170
te scheef 179
trillingen-effect 173
variabele lijndikte 168
verkleinen 178
verticale lijnen tussen
scanbalken 168

verticale rode/groene
stroken 172
verticale vervorming 177
verticale zwarte strook van 30
cm breed 175
vlakvullingen met een lichte
kleur ontbreken 165
volledig verkeerde
kleuren 176
willekeurige verticale
lijnen 162

Q

quickset kopiëren 83
quickset voor scannen 63

R

rapporten 16
rol papier
verwijderen 35

S

scannen 59
scannen naar netwerkmap met
widget 81
scanner
diagnostische plot 180
geen toegang tot
netwerkmap 159
kalibratie 121
langzame scans 159
origineel opnieuw
geladen 160
scanbalken reinigen 119
slangen
kan geen verbinding
maken 116,147
snelle sets 60
snijmachine
aan/uit 43
software
downloaden 209
installeren (Mac OS X) 21
installeren (Windows) 21
update 123
specificatie harde schijf 214
specificaties
afdrukresolutie 212
functioneel 212
fysiek 213
geheugen 214
geluid 215
grafische talen 212

harde schijf 214
inktbenodigdheden 212
marges 212
mechanische
nauwkeurigheid 212
milieu 214
omgeving 215
papierformaat 212
voeding 214
statistieken
inktcartridge 107

T

taal 22
telefoonnummer 210
toegankelijkheid 22
traag afdrukken 199

V

vastgelopen
bedieningspaneel 199
veilige modus 108
veiligheidsmaatregelen 2
vellen papier
verwijderen 38
vervagende kleuren 156
voeding
aan/uit 10
voedingspecificaties 214
voorkeuren, Windows-driver 23

W

Wi-Fi Direct gebruiken
inschakelen 52
met een mobiel apparaat dat
ondersteuning biedt
voor 53
met mobiel die geen
ondersteuning biedt
voor 53
verbindingmethode
wijzigen 52

Z

zorgen voor de printer 110
zuinigheid
met inkt 50
op papier 50
zwart-wit 51