



Stampante HP DesignJet serie T850/ T950

Guida per l'utente

La traduzione automatica è fornita da Microsoft Translator

RIASSUNTO

Istruzioni per l'installazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi hardware e software della stampante.

Informazioni legali

© Copyright 2025, 2026 HP Development Company, L.P.

Edizione 4 - 20 marzo 2026

Note legali

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie relative ai prodotti e ai servizi HP sono esposte sotto forma di dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nessuna delle informazioni contenute deve essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.



Compatibile con IPv6



Certificazione Wi-Fi

Marchi

Adobe®, Acrobat® e Adobe Photoshop® sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli USA.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

Apple e AirPrint sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

Sommario

1	Introduzione	1
	Precauzioni per la sicurezza	2
	Utilizzo di questa guida	5
	Modelli di stampante	6
	Caratteristiche principali	6
	Componenti principali	8
	Installazione della stampante multifunzione HP DesignJet T850/T850	10
	Installazione della stampante multifunzione HP DesignJet T950/T950	10
	Accensione e spegnimento della stampante	10
	Pannello di controllo	12
	Soluzioni per la stampante	14
	Soluzioni "mobile" per la stampa	15
	Rapporti	16
2	Collegamento della stampante	17
	Scelta del metodo di connessione da utilizzare	17
	Collegamento della stampante alla rete	20
	Configurazione del dispositivo	21
3	Impostazione della stampante	22
	Introduzione	22
	Accessibilità	22
	Modifica della lingua del display del pannello di controllo	22
	Accesso all'Embedded Web Server	22
	Modifica della lingua dell'Embedded Web Server	23
	Aggiornamento automatico del firmware	23
	Impostazione delle preferenze del driver Windows	23
	Impostazioni risparmio energetico	24
	Modifica della luminosità del display del pannello di controllo	26
	Configurazione delle impostazioni di rete	26

Configurazione delle impostazioni del firewall	28
4 Gestione carta.....	30
Consigli generali sul caricamento della carta	30
Caricamento di un rotolo sul mandrino.....	30
Caricamento di un rotolo nella stampante.....	32
Rimozione di un rotolo.....	33
Utilizzo del vassoio (HP DesignJet T850).....	33
Utilizzo del vassoio (HP DesignJet T950).....	34
Caricamento di un foglio singolo	35
Rimozione di un foglio singolo	37
Utilizzo dell'impilatore (HP DesignJet T950).....	37
Utilizzo dell'unità di organizzazione dei fogli (HP DesignJet T950).....	40
Visualizzazione delle informazioni sulla carta.....	41
Manutenzione della carta	41
Modifica del tempo di asciugatura.....	41
Attivazione e disattivazione della taglierina	42
Pulsante di avanzamento e pulsante di taglio	42
5 Stampa	44
Stampa semplificata con HP Click	44
Stampa da un'applicazione mediante un driver di stampante.....	45
Stampa da unità flash USB.....	50
Stampa tramite Wi-Fi Direct.....	51
Soluzioni "mobile" per la stampa.....	53
6 Scansione (solo stampanti multifunzione)	58
Impostazioni rapide	59
Tipi di carta adatti per la scansione.....	62
Widget di scansione.....	62
Destinazioni della scansione	63
Impostazioni di scansione.....	66
Procedura di configurazione delle opzioni di scansione.....	68
Scansione dall'app HP	79
Scansione Web	80
Scansione su cartella di rete con il widget	80
7 Copia (solo stampanti multifunzione)	81
Copia	81
Widget di copia.....	82
Impostazioni di copia.....	83

8 Insiemi di impostazioni rapide	85
Insiemi di impostazioni rapide predefiniti	85
Insiemi di impostazioni rapide dell'utente	85
Gestione degli insiemi di impostazioni rapide	88
Creazione di un nuovo insieme di impostazioni rapide.....	88
Modifica di un insieme di impostazioni rapide.....	89
Eliminazione di un insieme di impostazioni rapide	89
Copia di un insieme di impostazioni rapide.....	90
Visualizzazione di un insieme di impostazioni rapide	91
Avvio di insiemi di impostazioni rapide	91
9 Esempi pratici di stampa	92
Stampa di una bozza per la revisione con la scala corretta.....	93
Stampare un lavoro di stampa PDF a più pagine da Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro	93
Stampa di un documento con i colori corretti.....	95
Stampa di un progetto tramite Autodesk AutoCAD	99
Stampa di una presentazione	102
10 Gestione delle cartucce di inchiostro e della testina di stampa.....	105
Informazioni sulle cartucce di inchiostro	105
Memorizzazione dei dati sull'utilizzo delle cartucce.....	105
Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro.....	106
Sostituzione della cartuccia di inchiostro	106
Informazioni sulla testina di stampa.....	107
Modalità sicura.....	107
11 Manutenzione della stampante.....	109
Verifica dello stato della stampante.....	109
Manutenzione della stampante	109
Pulizia della parte esterna della stampante.....	109
Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa.....	110
Pulizia della testina di stampa	112
Allineamento della testina di stampa	112
Sostituzione della testina di stampa.....	113
Impossibile collegare i tubi della testina di stampa.....	116
Pulizia della striscia dell'encoder.....	116
Ricalibrazione dell'avanzamento carta.....	118
Pulizia delle barre di scansione.....	119
Calibrazione dello scanner	121
Spostamento o conservazione della stampante.....	121

Aggiornamento del firmware	122
Aggiornamenti automatici del firmware	122
Aggiornamenti manuali del firmware (solo stampanti multifunzione).....	123
Aggiornamenti manuali del firmware (solo stampanti non multifunzione)	123
Aggiornamento del software	123
Kit di manutenzione della stampante	123
12 Accessori.....	124
Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori	125
Informazioni introduttive sugli accessori.....	127
13 Risoluzione dei problemi relativi alla carta	129
Impossibile caricare la carta.....	130
Assenza del tipo di carta nel driver o nel pannello di controllo	133
Si è stampato sul tipo di carta errato.....	134
Disallineamento carta	134
Il foglio singolo non entra o esce dall'unità di organizzazione dei fogli	135
Inceppamento del rotolo.....	135
Il vassoio si è inceppato (solo HP DesignJet T850)	136
Vassoio inceppato (HP DesignJet T950).....	137
Un foglio singolo si è inceppato.....	139
La carta si è inceppata all'interno dello scanner	140
Una striscia resta nell'area di uscita e causa inceppamenti	142
Come rimuovere gli inceppamenti.....	142
La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione.....	143
Le stampe non fuoriescono correttamente nello scomparto di uscita.....	143
Passare dalla configurazione predefinita come impilatore a raccoglitore normale	143
Il foglio resta nella stampante al termine della stampa.....	146
La carta viene tagliata al termine della stampa	146
La taglierina non funziona correttamente	146
Lo scanner non carica gli originali.....	147
Impossibile collegare i tubi della testina di stampa.....	147
14 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	148
Consigli generali relativi alla stampa.....	148
Linee orizzontali sull'immagine (striature)	148
Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti.....	149
Le linee sono interrotte o frastagliate	150
Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti.....	150
Linee discontinue	151

Le linee sono sfocate.....	151
Le lunghezze della riga sono imprecise.....	152
L'intera immagine è sfocata o granulosa.....	152
La carta non è piana.....	153
La stampa risulta macchiata o graffiata.....	153
Macchie di inchiostro sul supporto.....	154
L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa.....	154
I bordi degli oggetti sono irregolari.....	155
I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto.....	155
Strisce verticali di vari colori.....	155
Punti bianchi sulla stampa.....	155
I colori non sono precisi.....	156
I colori sono sfumati.....	156
L'immagine è incompleta (tagliata nella parte inferiore).....	156
Immagine tagliata.....	157
Alcuni oggetti risultano mancanti nell'immagine stampata.....	157
Come evitare ulteriori problemi.....	157
15 Risoluzione dei problemi dello scanner.....	159
Impossibile accedere alla cartella di rete.....	159
La scansione su file è lenta.....	159
Durante la scansione, viene ricaricato il documento originale.....	160
16 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa e di scansione (solo stampanti multifunzione).....	162
Linee verticali casuali.....	162
Arricciature o pieghe.....	163
Discontinuità delle linee.....	164
I riempimenti delle aree in colore chiaro mancano nella scansione/copia.....	165
Granulosità nelle aree uniformi quando si esegue la scansione con carta comune.....	165
Piccole differenze di colore tra barre di scansione adiacenti.....	166
Linee chiare verticali all'intersezione tra le barre di scansione dello scanner.....	167
Spessore delle linee variabile o linee mancanti.....	168
Colori riprodotti in modo non preciso.....	169
Aberrazione cromatica laterale.....	169
Effetto clipping nelle aree scure o chiare.....	170
Bagliore nelle immagini durante la scansione di originali lucidi.....	171
Strisce verticali rosse e verdi su sfondo bianco o nero.....	172
Vibrazioni.....	172
Sfocatura e colori sbiaditi.....	173

Avanzamento della carta incorretto, disallineamento durante la scansione o arricciature orizzontali	174
Striscia nera verticale di 30 cm di larghezza	175
Lo scanner danneggia alcuni originali	176
Colori completamente errati	176
Distorsione verticale	177
Replica degli oggetti (effetto fantasma)	177
Ritaglio o fattore di scala errato quando si esegue il ridimensionamento (downscaling) delle copie e delle stampe	178
Rilevamento errato dei bordi, principalmente quando si esegue la scansione con carta da lucido	179
Un'immagine copiata o sottoposta a scansione è molto disallineata	179
17 Il tracciato diagnostico dello scanner	180
Preparare la stampante e la carta per stampare il foglio diagnostico	180
Controllo visivo di errori durante la stampa del foglio diagnostico	181
Scansione o copia del tracciato diagnostico	184
Calibrazione del monitor	185
Conservare il tracciato diagnostico per eventuali utilizzi futuri	186
18 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa	187
Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro	187
Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro	187
Impossibile inserire la testina di stampa	188
19 Risoluzione dei problemi correlati alla comunicazione dei dati	189
Errori di comunicazione fra computer e stampante	190
Problemi correlati alla rete cablata	192
Problemi correlati alla rete wireless	193
Problemi di stampa mobile	196
Pagina di configurazione di rete	196
20 Risoluzione dei problemi generali della stampante	199
La stampante non si avvia	199
La stampante non stampa	199
Stampante apparentemente lenta	200
Il pannello di controllo è bloccato	200
Accesso impossibile a Embedded Web Server	200
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica	201
Avvisi	201
21 Messaggi di errore del pannello di controllo	203
Messaggi di testo e codici di errore numerici	203
22 HP Customer Care	208

Introduzione.....	208
Servizi professionali HP	209
Customer Self Repair	210
Contattare l'Assistenza HP.....	210
23 Specifiche della stampante.....	212
Specifiche funzionali.....	212
Specifiche fisiche	213
Specifiche della memoria.....	214
Specifiche di alimentazione.....	214
Specifiche ecologiche	214
Specifiche ambientali	215
Specifiche acustiche	215
Glossario.....	216
Indice analitico.....	219

1 Introduzione

Importanti misure di sicurezza e una panoramica delle principali funzioni della stampante, componenti, opzioni software e possibilità di stampa.

Precauzioni per la sicurezza

Assicurarsi di utilizzare correttamente la stampante per evitare di danneggiarla.

Prima di utilizzare la stampante, leggere le misure di sicurezza. Inoltre leggere le normative locali su ambiente, salute e sicurezza.

L'utilizzo di questa apparecchiatura non è adatto per i luoghi in cui potrebbero esserci bambini.

Per qualsiasi manutenzione o sostituzione di parti, seguire le istruzioni riportate nella documentazione HP per ridurre al minimo i rischi di sicurezza e per evitare di danneggiare la stampante.

Adottare le seguenti precauzioni di sicurezza generali in tutte le situazioni:

- Utilizzare la tensione di alimentazione specificata sull'etichetta. Non sovraccaricare la presa elettrica della stampante collegando più periferiche
- Non smontare o riparare la stampante da soli. Contattare l'assistenza tecnica; vedere [Centro di assistenza HP a pagina 209](#)
- Utilizzare solo il cavo elettrico fornito da HP con la stampante. Non danneggiare, tagliare o riparare il cavo di alimentazione. Un cavo di alimentazione danneggiato può provocare incendi o scosse elettriche. Sostituire il cavo danneggiato con un cavo di alimentazione approvato da HP
- Non azionare la stampante con i coperchi rimossi
- Durante il caricamento/la rimozione del rotolo della carta, assicurarsi che questo non cada sui piedi o intrappoli la mano e le dita.
- Non mettere a contatto metalli o liquidi (tranne quelli utilizzati nei kit di pulizia HP) con le parti interne della stampante: Ciò potrebbero causare incendi, scosse elettriche o altri gravi pericoli
- Spegnerla la stampante, staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e chiamare l'assistenza tecnica nei seguenti casi:
 - Quando si toccano le parti interne della stampante
 - In presenza di fumo o odori insoliti provenienti dalla stampante
 - Se la stampante produce un rumore insolito, non udibile durante il normale funzionamento dell'apparecchio
 - Un pezzo di metallo o un liquido (non facente parte del processo automatico di manutenzione e pulizia) tocca le parti interne della stampante
 - La stampante è caduta.
 - Durante una tempesta elettrica (tuoni o fulmini)
 - Durante una interruzione di corrente
 - Per evitare di schiacciarsi le dita, tenerle lontane dallo spazio tra la parte inferiore della stampante e il supporto durante lo spostamento
 - Prima di effettuare interventi di manutenzione sulla stampante

Pericolo di scosse elettriche

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

 **AVVERTENZA!** I circuiti interni degli alimentatori integrati e delle prese di corrente funzionano a tensioni pericolose che possono provocare morte o lesioni personali gravi.

Staccare il cavo di alimentazione della stampante prima di effettuare interventi di manutenzione sulla stessa.

L'interruttore dell'edificio per la stampante deve essere conforme ai requisiti di alimentazione della stampante e al codice elettrico nazionale della giurisdizione del paese in cui viene installata l'apparecchiatura.

Per evitare il rischio di scosse elettriche:

- Collegare la stampante esclusivamente a prese elettriche provviste di terminale di messa a terra.
- Non sovraccaricare la presa elettrica della stampante collegando più periferiche.
- Non rimuovere o aprire qualsiasi coperchio chiuso o spina del sistema.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti della stampante.
- Fare attenzione a non inciampare sui cavi quando si passa dietro la stampante.
- Inserire saldamente il cavo di alimentazione nella presa a muro e nell'ingresso della stampante.
- Non toccare mai il cavo di alimentazione con le mani bagnate.

Rischio di incendio

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Per evitare il rischio di incendio, osservare le seguenti precauzioni:

- Il cliente ha la responsabilità di soddisfare i requisiti della stampante e del Codice Elettrico secondo la giurisdizione locale del Paese in cui questa viene installata. Utilizzare un alimentatore con la tensione di alimentazione indicata sulla targhetta.
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito da HP con la stampante. Non utilizzare cavi di alimentazione danneggiati. Non utilizzare il cavo di alimentazione con altri prodotti.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti della stampante.
- Fare attenzione a non versare liquidi sulla stampante. Dopo la pulizia, assicurarsi che tutti i componenti siano asciutti prima di utilizzare nuovamente la stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o intorno alla stampante. Non utilizzare la stampante in ambienti a rischio di esplosioni.
- Non bloccare o coprire le aperture della stampante.

Rischio meccanico

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

La stampante è dotata di parti mobili che possono provocare lesioni. Per evitare lesioni personali, osservare le seguenti precauzioni quando ci si trova in prossimità della stampante.

- Stare distanti e tenere lontani i vestiti dalle parti mobili dell'apparecchiatura.
- Evitare di indossare collane, braccialetti e altri oggetti pendenti.
- Le persone con capelli lunghi devono proteggerli per evitare che cadano o si impiglino nella stampante.
- Fare attenzione che maniche o guanti non restino impigliati nelle parti mobili.
- Non azionare la stampante con i coperchi rimossi.
- Se è necessario sostituire il gruppo del dispositivo di taglio, facendo attenzione a non tagliarsi sul bordo tagliente.
- Le lame interne della ventola sono parti in movimento pericolose. Scollegare la stampante prima di eseguire interventi di assistenza.
- Non inserire mai le mani all'interno della stampante durante la stampa, in quanto ci sono parti mobili all'interno.

Gestione dell'inchiostro

HP consiglia di indossare guanti per maneggiare le forniture di inchiostro.

Utilizzo di questa guida

Questa guida può essere scaricata dal Centro Assistenza HP.

Introduzione

Questa è una breve panoramica introduttiva sulla stampante e sulla documentazione relativa, utile per i nuovi utenti.

Utilizzo e manutenzione

Per aiutare nell'esecuzione delle normali procedure della stampante.

Gli argomenti inclusi sono i seguenti:

- [Collegamento della stampante a pagina 17](#)
- [Impostazione della stampante a pagina 22](#)
- [Gestione carta a pagina 30](#)
- [Stampa a pagina 44](#)
- [Soluzioni "mobile" per la stampa a pagina 53](#)
- [Esempi pratici di stampa a pagina 92](#)
- [Gestione delle cartucce di inchiostro e della testina di stampa a pagina 105](#)
- [Manutenzione della stampante a pagina 109](#)

Risoluzione dei problemi

Consente di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la stampa.

Gli argomenti trattati includono:

- [Risoluzione dei problemi relativi alla carta a pagina 129](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 148](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa a pagina 187](#)
- [Risoluzione dei problemi correlati alla comunicazione dei dati a pagina 189](#)
- [Risoluzione dei problemi generali della stampante a pagina 199](#)
- [Messaggi di testo e codici di errore numerici a pagina 203](#)

Accessori, assistenza e specifiche

Informazioni di riferimento, tra cui l'assistenza clienti, le specifiche della stampante e i numeri di parte dei tipi di supporto, delle cartucce di inchiostro e degli accessori.

[Accessori a pagina 124](#), [HP Customer Care a pagina 208](#) e [Specifiche della stampante a pagina 212](#).

Glossario

Nel glossario sono contenute le definizioni dei termini HP e di stampa utilizzati nella presente documentazione.

[Glossario a pagina 216.](#)

Indice

Oltre al sommario, è incluso un indice alfabetico per semplificare la ricerca degli argomenti.

Messaggi di avviso e di attenzione

Nel presente manuale vengono utilizzati simboli per garantire l'utilizzo appropriato della stampante e per evitare che la stampante venga danneggiata.

Attenersi alle istruzioni contrassegnate da questi simboli:

-  **AVVERTENZA!** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare gravi lesioni personali o il decesso.
-  **ATTENZIONE:** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare lesioni lievi alla persona o il danneggiamento della stampante.

Modelli di stampante

La guida per l'utente è relativa ai seguenti modelli di stampante.

Tabella 1-1 Modelli di stampante

Nome completo
Stampante HP DesignJet T850 da 36 pollici
Stampante multifunzione HP DesignJet T850 da 36 pollici
Stampante HP DesignJet T950 da 36 pollici e Stampante HP DesignJet XT950 da 36 pollici
Stampante multifunzione HP DesignJet T950 da 36 pollici e Stampante multifunzione HP DesignJet XT950 da 36 pollici

-  **NOTA:** Le immagini in questa guida utente potrebbero non corrispondere al modello di stampante in uso. In alcuni paesi/regioni, la denominazione esatta può variare.

Caratteristiche principali

Le stampanti HP DesignJet serie T850 e T950 sono stampanti a getto di inchiostro a quattro colori progettate per realizzare disegni CAD/di costruzione e immagini di alta qualità.

Carta fino a 914 mm di larghezza. Alcune funzionalità principali relative alla stampante sono illustrate di seguito:

- Risoluzione di stampa fino a 2400 x 1200 dpi utilizzando l'opzione di qualità di stampa **Ottima**, l'opzione **Massimo dettaglio** e carta fotografica
- La stampante può essere gestita dal pannello di controllo oppure da un computer remoto tramite Embedded Web Server

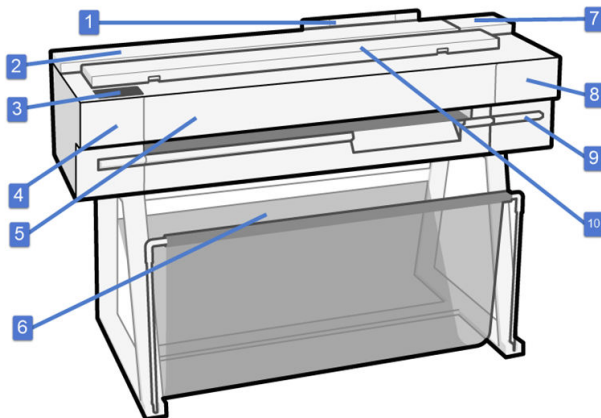
- Gestisce rotoli e fogli singoli con un vassoio che passa automaticamente da una modalità all'altra
- Pannello di controllo a sfioramento a colori, con interfaccia utente grafica intuitiva
- Include funzionalità con connessione a internet, quali aggiornamenti automatici del firmware
- Supporta la stampa remota da dispositivi mobili con l'app HP; vedere il sito Web HP al seguente indirizzo:
 - È possibile scaricare la versione più recente di iOS dal sito Web di Apple iTunes all'indirizzo: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - È possibile scaricare la versione Android più recente dal sito Web di Google Store all'indirizzo: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Economode per contenere i costi di stampa
- Consente di stampare facilmente dal desktop con HP Click; vedere il sito Web HP al seguente indirizzo: <https://www.hp.com/go/clickDesignJet>
- Informazioni sull'utilizzo della carta e dell'inchiostro disponibili tramite Embedded Web Server: vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 22](#)
- Accesso al Centro Assistenza HP online: vedere [Centro di assistenza HP a pagina 209](#)

Componenti principali

Componenti hardware della stampante.

Pannello frontale (stampante HP DesignJet serie T850)

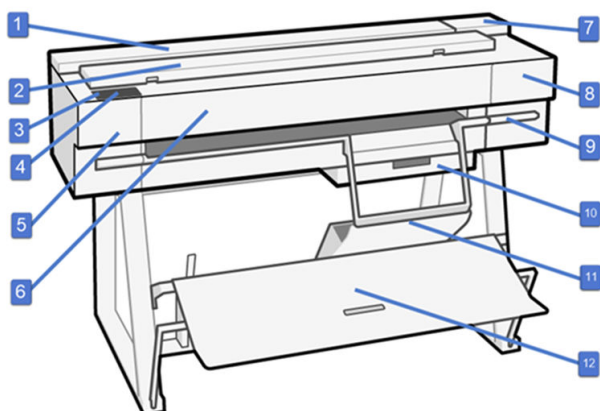
Panoramica della parte anteriore dei componenti hardware principali della stampante.



1. Vassoio
2. Rotolo
3. Pannello di controllo
4. Taglierina
5. Sportello principale
6. Piedistallo e vassoio
7. Cartucce di inchiostro
8. Sportello di accesso alle testine di stampa
9. Carrello della testina di stampa
10. Scanner (solo modelli multifunzione)

Pannello frontale (stampante HP DesignJet serie T950)

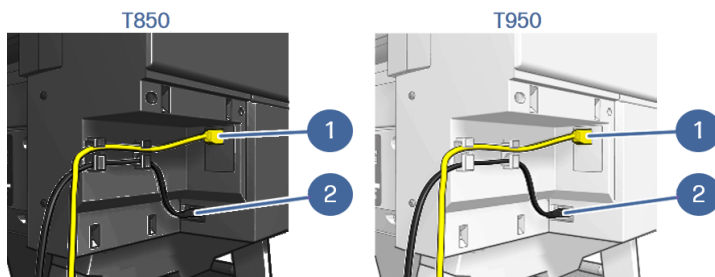
Panoramica della parte anteriore dei componenti hardware principali della stampante.



1. Rotolo
2. Scanner (solo modelli multifunzione)
3. Porta host USB 2.0 ad alta velocità 2.0 (solo modelli multifunzione)
4. Pannello di controllo
5. Taglierina
6. Sportello principale
7. Cartucce di inchiostro
8. Testina di stampa
9. Carrello della testina di stampa
10. Vassoio fogli singoli
11. Unità di organizzazione dei fogli
12. Impilatore di grande formato

Vista posteriore (stampanti HP DesignJet serie T850/T950)

Panoramica della parte posteriore dei componenti hardware principali della stampante.



1. Porta Gigabit Ethernet, per la connessione a una rete
2. Cavo di alimentazione

Installazione della stampante multifunzione HP DesignJet T850/T850

In questa sezione viene descritto come installare le stampanti HP DesignJet T850/T850 MFP da 36 pollici.

Guardare questo video descrittivo dell'installazione della stampante:

<http://www.hp.com/go/DesignJetT850/installation-video>.

In alternativa, è possibile eseguire la scansione del codice QR per guardare il video.



Installazione della stampante multifunzione HP DesignJet T950/T950

In questa sezione viene descritto come installare le stampanti HP DesignJet T950/T950 MFP da 36 pollici.

Guardare questo video descrittivo dell'installazione della stampante:

<http://www.hp.com/go/DesignJetT950/installation-video>.

In alternativa, è possibile eseguire la scansione del codice QR per guardare il video.



Accensione e spegnimento della stampante

Il tasto alimentazione si trova accanto al pannello di controllo.

Questo tasto è illuminato quando la stampante è accesa o in modalità di inattività.

Tuttavia, se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo prolungato o se il tasto di accensione sembra non funzionare, si consiglia di staccare il cavo di alimentazione.

Per riaccendere la stampante, ricollegarne il cavo di alimentazione.

Alla riaccensione, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare la testina di stampa.



NOTA: Quando la stampante non viene utilizzata per un certo periodo (l'intervallo predefinito è determinato da Energy Star), viene attivata la modalità di inattività per un maggiore risparmio energetico. Tuttavia, qualsiasi interazione con il display del pannello di controllo della stampante o l'invio di un nuovo lavoro di stampa ne determinerà la riattivazione e sarà possibile riprendere la stampa immediatamente. Per modificare il timeout per la modalità di inattività, vedere [Configurazione dell'impostazione Modalità di inattività a pagina 24](#).

Pannello di controllo

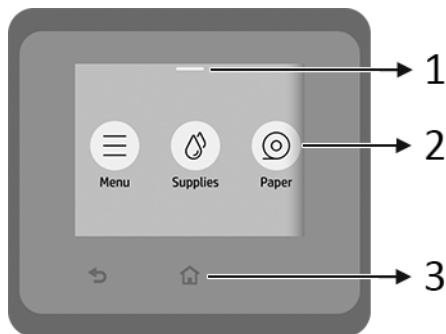
Il pannello di controllo è uno schermo tattile dotato di un'interfaccia utente grafica sulla parte anteriore sinistra della stampante.

Il pannello di controllo consente di controllare tutte le funzionalità della stampante. Dal pannello di controllo è possibile stampare, visualizzare informazioni sulla stampante, modificare le impostazioni della stampante, eseguire calibrazioni, test e così via. È anche possibile visualizzare avvisi (avvertenze e messaggi di errore) se disponibili. Le sezioni seguenti con diagrammi ed elenchi forniscono un riferimento rapido alle caratteristiche principali. Scegliere il proprio modello di stampante dai seguenti collegamenti: [HP DesignJet T850 a pagina 12](#), [HP DesignJet T950 a pagina 12](#) o [Stampante multifunzione HP DesignJet T850/T950 a pagina 13](#).

HP DesignJet T850

Il pannello di controllo consente di accedere alle funzionalità della stampante, controllare lo stato, monitorare e gestire le attività correnti e pianificate della stampante.

Pannello di controllo da 2,7 pollici



1. **Centro dello stato:** Scorrere verso il basso nella parte superiore della schermata per aprirlo.
2. **Icone della schermata iniziale:**
 - Icona **Menu** ≡
 - Icona **Materiali di consumo** 
 - Icona **Carta** 
 - Icona **Lavori di stampa** 
3. **Altre:**
 - Icona **Indietro** 
 - Icona **Home** 

HP DesignJet T950

Il pannello di controllo consente di accedere alle funzionalità della stampante, controllare lo stato, monitorare e gestire le attività correnti e pianificate della stampante.

Pannello di controllo da 4,3 pollici



1. **Centro dello stato:** Scorrere verso il basso nella parte superiore della schermata per aprirlo.

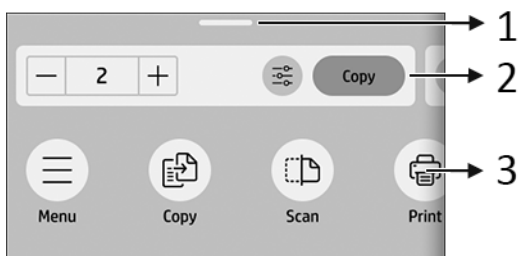
2. **Icone della schermata iniziale:**

- Icona **Menu** ≡
- Icona **Materiali di consumo**
- Icona **Carta**
- Icona **Lavori di stampa**

Stampante multifunzione HP DesignJet T850/T950

Il pannello di controllo consente di accedere alle funzionalità della stampante, controllare lo stato, monitorare e gestire le attività correnti e pianificate della stampante.

Pannello di controllo da 4,3 pollici



1. **Centro dello stato:** Scorrere verso il basso nella parte superiore della schermata per aprirlo.

2. **Widget Home:**

- **Copia**
- **Scansione**

3. **Icone della schermata iniziale:**

- Icona **Menu** ≡
- Icona **Copia**
- Icona **Scansione**

- Icona **Stampa** 
- Icona **Lavori di stampa** 
- Icona **Materiali di consumo** 
- Icona **Carta** 

Soluzioni per la stampante

Driver e altri strumenti vengono forniti con la stampante per eseguire la rasterizzazione, la revisione, la stampa locale/remota e l'accesso all'assistenza, se necessario.

Il seguente software è disponibile per la stampante in uso sul sito Web HP al seguente indirizzo (a seconda del modello di stampante):

- **HP DesignJet T850:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/software>
- **Stampante multifunzione HP DesignJet T850:**
<https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/software>
- **HP DesignJet T950 e HP DesignJet XT950:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/software>
- **Stampanti multifunzione HP DesignJet T950 e HP DesignJet XT950:**
<https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/software>

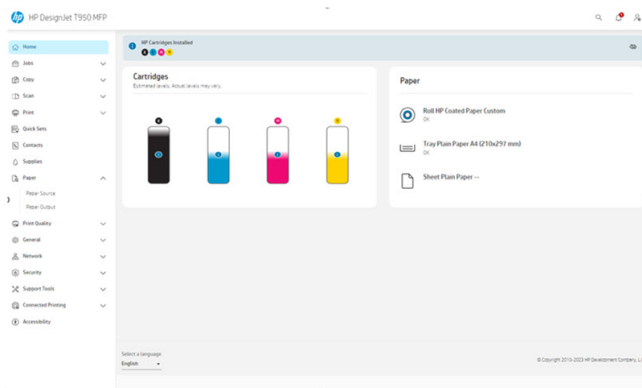
Contenuto del software

- Applicazione HP Click per Windows 10 o versione successiva e Mac OS, che consente di stampare facilmente con anteprima realistica



Driver:

1. Driver PCL3 V4 per Windows.
 2. Driver di stampa per Mac.
- App HP per Windows, Android, MacOS e iOS, che offre funzionalità di stampa e monitoraggio mobile
 - Embedded Web Server, che consente di gestire la stampante da un computer remoto, di aggiornare il firmware della stampante, di modificare varie impostazioni della stampante e così via.



Vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 22](#).



NOTA: Di tanto in tanto vengono rese disponibili nuove versioni di tutto il software della stampante. Talvolta è possibile che sul sito Web di HP siano già disponibili versioni successive a quelle di alcune applicazioni software fornite insieme alla stampante.

Soluzioni "mobile" per la stampa

Con le soluzioni di stampa mobile HP è possibile stampare direttamente dal telefono o dal tablet in pochi semplici passi ovunque ci si trovi, utilizzando il sistema operativo del proprio dispositivo mobile.

- L'app HP ottimizza le capacità di stampa e consente la scansione e la condivisione da telefono o tablet.
 - È possibile scaricare la versione più recente di iOS dal sito Web di Apple iTunes all'indirizzo: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - È possibile scaricare la versione Android più recente dal sito Web di Google Store all'indirizzo: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- La stampa in Apple iOS è abilitata tramite AirPrint, preinstallato nei dispositivi iOS.
- Per la stampa da dispositivi ChromeOS
 - È possibile utilizzare il sistema di stampa nativo di Chrome, preinstallato nei dispositivi ChromeOS
- Per la stampa da dispositivi Android:
 - Installare l'app HP Print Service. Se l'app è già stata installata, verificare che sia aggiornata. È possibile scaricare la versione più recente dal sito Web Google Play all'indirizzo: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>
 - In alternativa, è possibile installare il plug-in del servizio di stampa Mopria. È possibile scaricare la versione più recente dal sito Web Google Play all'indirizzo: <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.mopria.printplugin>
 - È anche possibile stampare utilizzando il servizio di stampa predefinito di Android, preinstallato nei dispositivi Android

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di HP all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Rapporti

Le stampe interne offrono vari tipi di informazioni sulla stampante. Possono essere richieste dal pannello di controllo.

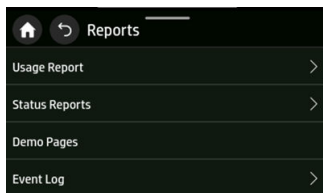
Prima di richiedere qualsiasi stampa interna, controllare che la stampante e la carta siano pronte per la stampa. La larghezza della carta caricata deve essere almeno A4 (210 mm) in senso orizzontale, altrimenti la stampa potrebbe essere tagliata.



NOTA: Negli Stati Uniti e in altri paesi che non utilizzano i formati ISO; Letter è il formato carta necessario per i rapporti. I rapporti vengono generati in A4 o Letter a seconda del paese/della regione selezionata.

Per eseguire una stampa interna, toccare l'icona **Menu** , quindi **Strumenti**  > **Rapporti**  e selezionare la stampa interna desiderata. Di seguito sono riportate alcune delle stampe disponibili:

- Rapporto sull'utilizzo
 - Questo rapporto non è stampabile e può essere visualizzato solo nel pannello di controllo
- Rapporti sullo stato
 - Connettività, Rapporto sullo stato della stampante e così via
- Pagine dimostrative
- Log eventi



NOTA: I rapporti possono essere anche stampati da Embedded Web Server o scaricati come pdf; andare a **Strumenti di supporto > Rapporti e pagine**.

2 Collegamento della stampante

Stampare non è mai stata così facile, grazie a varie opzioni per la connessione in dotazione con la stampante.

Con HP Smart Admin (vedere il sito Web HP all'indirizzo <https://admin.hpsmart.com/>) o HP Command Center (vedere il sito Web HP all'indirizzo <https://hp-commandcenter.com/>), l'utente dispone di una vista remota per gestire stampanti, operatori e soluzioni grazie alla quale può stare al passo con il proprio team e garantire l'operatività della sua organizzazione.

Scelta del metodo di connessione da utilizzare

La stampante può essere collegata tramite connessione wireless o Gigabit Ethernet.

Metodi di collegamento

Fase 1: Collegamento della stampante alla rete

Utilizzare il pannello di controllo per scegliere una delle seguenti opzioni:

- Connessione Ethernet:
 - Se la stampante è nuova, collegare il cavo Ethernet prima di accenderla
- Connessione Wi-Fi:
 - Se la stampante è nuova, attenersi alle istruzioni riportate sul pannello di controllo
 - La stampante e il dispositivo (ad esempio, desktop, PC, laptop, dispositivo mobile) devono essere collegati alla stessa rete Wi-Fi

Fase 2: Configurazione del dispositivo

a) Connessione della stampante all'ecosistema HP

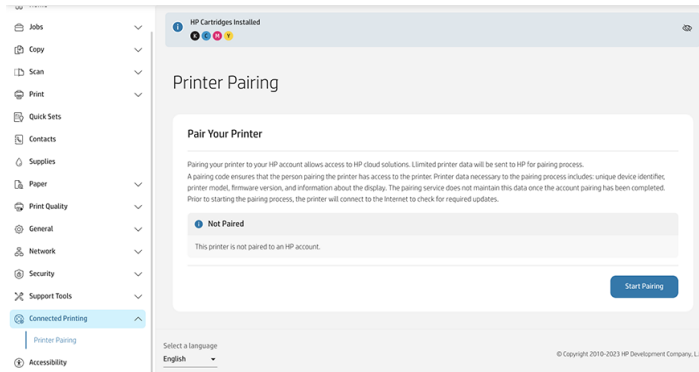
Durante la configurazione della stampante, dopo aver eseguito la configurazione di rete e accettato che la stampante si conetterà a Internet, la stampante recupera il codice di associazione dei PIN e lo visualizza insieme all'URL del portale. Seguire le istruzioni sul pannello di controllo.

Nel caso in cui non si esegua l'onboarding della stampante, è possibile associare la stampante manualmente; accedere all'Embedded Web Server (EWS), quindi andare a **Stampa connessa** > **Associazione stampante**.

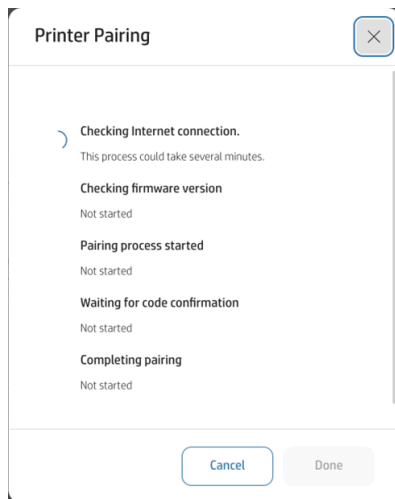


NOTA: È possibile che venga richiesto di digitare la password di amministrazione.

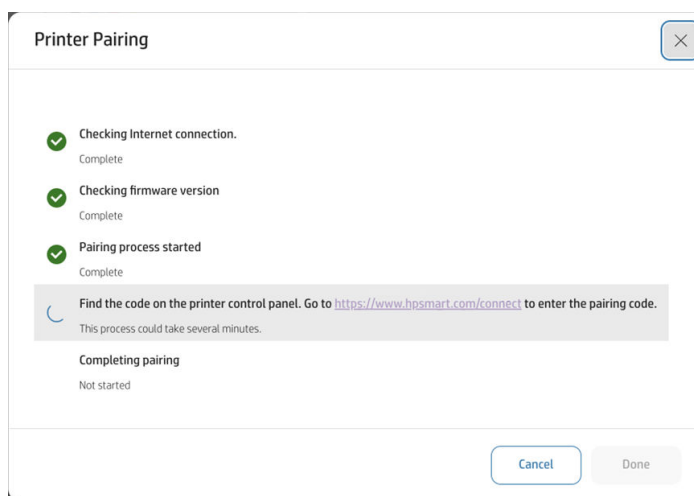
1. Toccare **Avvia associazione** per iniziare l'associazione dei PIN.

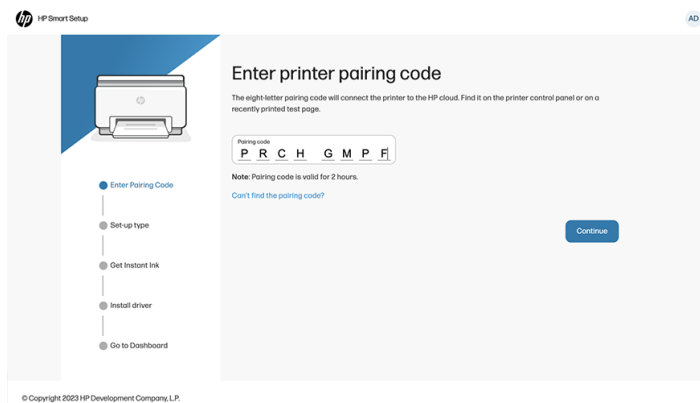


È possibile seguire l'avanzamento nella finestra che viene visualizzata:

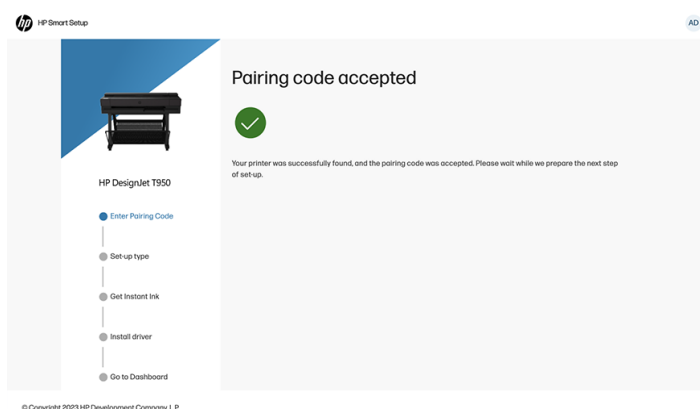


2. La procedura richiede all'utente di controllare il pannello di controllo per recuperare e immettere il codice di associazione. Inoltre indica quale URL digitare nel browser per continuare il processo di onboarding.





3. Dopo il completamento del processo e l'associazione della stampante, viene visualizzato il seguente messaggio:



La stampante e i dispositivi devono essere collegati alla stessa rete

Se necessario, è possibile individuare l'indirizzo IP della stampante scorrendo verso il basso dall'alto dello schermo

- — Andare sul sito Web HP alla pagina dell'assistenza per la serie di stampanti in uso ai seguenti indirizzi (a seconda del modello di stampante):
 - **HP DesignJet T850:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/support>
 - **Stampante multifunzione HP DesignJet T850:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/support>
 - **HP DesignJet T950 e HP DesignJet XT950:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/support>

- Stampanti multifunzione HP DesignJet T950 e HP DesignJet XT950:
<https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/support>



NOTA: Se si collega un cavo Ethernet, la funzionalità wireless della stampante viene disattivata.



NOTA: Le connessioni wireless possono essere influenzate dalla posizione del router di rete e del dispositivo. Al fine di migliorare la connessione wireless:

1. Collocare il punto di accesso wireless in una posizione più centrale all'interno dell'ambiente di lavoro.
2. Posizionare il punto di accesso wireless lontano da materiali densi. Le pareti spesse in metallo o cemento e le pareti doppie sono le più difficili da attraversare, mentre quelle in legno e cartongesso sono più facilmente penetrabili. Prendere in considerazione questi fattori durante il posizionamento della stampante.
3. Modificare il canale wireless scegliendone uno non in uso, possibilmente i canali 1, 6 o 11, poiché questi non sono sovrapposti.
4. Ampliare la portata della rete wireless mediante l'utilizzo di un semplice estensore wireless o aggiungere altri punti di accesso wireless.

Collegamento della stampante alla rete

Sul pannello di controllo, utilizzare **Configurazione guidata wireless** o **Impostazione protetta Wi-Fi** per impostare la comunicazione wireless.

1. Toccare l'icona **Menu** , quindi **Impostazioni**  > **Rete** > **Wi-Fi**.
2. Toccare **Configurazione guidata wireless** o **Impostazione protetta Wi-Fi**.
3. Per completare la configurazione, attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

Se si utilizza già la stampante con un tipo di connessione differente e si desidera modificarla, vedere [Soluzioni "mobile" per la stampa a pagina 53](#).

Configurazione del dispositivo

Preparare la stampante con il software corretto per il dispositivo in uso.

Installazione del software (Windows)

Assicurarsi di collegare la stampante e il computer o il dispositivo mobile alla stessa rete.

Per scaricare il software, vedere [Soluzioni per la stampante a pagina 14](#).

Installazione del software (Mac OS X)

Assicurarsi di collegare la stampante e il computer o il dispositivo mobile alla stessa rete.

Per scaricare il software, vedere [Soluzioni per la stampante a pagina 14](#).

Aggiungere la stampante

Aggiungere una stampante a una rete in Mac OS X.

- Andare a **Preferenze di Sistema > Stampanti e scanner**, quindi toccare **+** per aggiungere una nuova stampante.
 - **Se è stato installato il driver:** Selezionare la scheda **IP**, immettere l'indirizzo IP e selezionare il protocollo **HP Jetdirect-Socket**. Toccare **Continua**.
 - **Se si desidera utilizzare AirPrint:** Scegliere la stampante dall'elenco delle stampanti di rete visualizzate e toccare **Aggiungi**. Nel menu **Usa**, selezionare **AirPrint protetta** o **AirPrint**, quindi toccare **Aggiungi**.



SUGGERIMENTO: Per visualizzare il nome Bonjour nel pannello di controllo, aprire il dashboard della stampante e toccare l'icona **Menu** , **Impostazioni**  > **Rete** > **Ethernet** > **Dettagli Ethernet** o **Impostazioni**  > **Rete** > **WiFi** > **Dettagli Wi-Fi**.

3 Impostazione della stampante

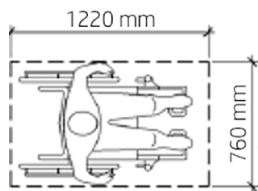
In questa sezione vengono fornite ulteriori informazioni su come configurare la stampante.

Introduzione

Ci sono varie impostazioni della stampante configurabili dall'amministratore al momento dell'assemblaggio e dell'approntamento di una nuova stampante.

Accessibilità

Per garantire l'accessibilità all'area operativa, si consiglia di disporre di uno spazio libero uniforme di almeno 760 mm per 1220 mm.



Il riflesso della luce (bagliore) può influire sulla leggibilità del pannello di controllo. Per migliorare la visibilità, dal pannello di controllo, selezionare il tema più adatto.

Modifica della lingua del display del pannello di controllo

La stampante include molte opzioni di lingua tra cui scegliere.

Per modificare la lingua dei menu e dei messaggi del pannello di controllo:

Se si conosce la lingua corrente del display del pannello di controllo, toccare l'icona **Menu** , quindi **Impostazioni**  > **Generale** > **Display** > **Lingua**. Selezionare la lingua preferita.

Accesso all'Embedded Web Server

Gestione della stampante in modalità remota utilizzando un normale browser Web in uso su qualsiasi computer.

Per accedere a Embedded Web Server da qualsiasi computer, aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante in uso.

È possibile visualizzare l'indirizzo IP della stampante nel pannello di controllo quando si apre **Centro stato**.

Per accedere a Embedded Web Server, la stampante richiede il PIN amministratore per impedire agli utenti non autorizzati di configurare la stampante da remoto o di visualizzare le impostazioni della stampante. Il PIN è necessario per modificare o visualizzare le impostazioni della stampante. Per impostazione predefinita, l'utente è **admin**. Il PIN si trova dietro la stampante.

Per stampare il rapporto sullo stato della stampante, andare a **Menu**  > **Strumenti**  > **Rapporti** 
> **Rapporti sullo stato**, quindi toccare **Stampa**.



NOTA: Il rapporto sullo stato include il PIN. Se il PIN iniziale è stato modificato e lo si scorda, visitare il sito [Risoluzione dei problemi generali della stampante a pagina 199](#).

I seguenti browser risultano compatibili con l'Embedded Web Server:

- Microsoft Edge (versione più recente)
- Apple Safari 15 o versioni successive per OS X 10.15 e versioni successive
- Mozilla Firefox (versione più recente)
- Google Chrome (versione più recente)

Se, pur avendo seguito queste istruzioni, non si riesce a utilizzare Embedded Web Server, vedere [Accesso impossibile a Embedded Web Server a pagina 200](#).

Modifica della lingua dell'Embedded Web Server

La lingua predefinita è uguale a quella del browser, ma se non è supportata, verrà utilizzato l'inglese. È possibile cambiarla con qualsiasi lingua supportata.

Le lingue supportate dall'Embedded Web Server sono inglese, portoghese, catalano, spagnolo, francese, italiano, tedesco, polacco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese. Nel lato inferiore sinistro della finestra è presente una scheda in cui è possibile selezionarle.

Aggiornamento automatico del firmware

La stampante può effettuare regolarmente il controllo della disponibilità di un aggiornamento del firmware in modo automatico.

Impostazione delle preferenze del driver Windows

È possibile modificare alcune impostazioni predefinite del driver della stampante in base alle proprie preferenze. Ad esempio, è possibile impostare le opzioni per i colori o il risparmio della carta.

A tale scopo, fare clic sul pulsante **Start** o **Cerca** sullo schermo del computer (a seconda della versione di Windows), quindi fare clic su **Dispositivi e impostazioni**, **Dispositivi e stampanti** o **Gestione stampa**. Quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e fare clic su **Preferenze di stampa** o **Imposta opzioni di stampa predefinite**. Le impostazioni modificate nella finestra Preferenze di stampa verranno salvate come valori predefiniti per l'utente corrente.

Per impostare i valori predefiniti per tutti gli utenti del sistema, fare di nuovo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi fare clic su **Proprietà stampante**, accedere alla scheda Avanzate e infine fare clic su **Impostazioni di stampa predefinite**. Qualsiasi impostazione modificata nella finestra Impostazioni di stampa predefinite verrà salvata per tutti gli utenti.

Impostazioni risparmio energetico

Di seguito vengono riportate informazioni sulle impostazioni di risparmio energetico disponibili sulla stampante.

Configurazione dell'impostazione Modalità di inattività

Utilizzare i menu del pannello di controllo per specificare dopo quanto tempo di mancanza di attività la stampante entra in modalità di inattività.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona **Menu** , quindi **Impostazioni** .
2. Spostarsi ai seguenti menu e aprirli: **Generale** > **Energia** > **Inattività**.
3. Toccare un'opzione per specificare dopo quanto tempo di mancanza di attività la stampante entra in modalità di sospensione.
4. Al termine, toccare il pulsante **freccia Indietro**  per tornare al menu **Generale**, oppure toccare il pulsante **Home**  per tornare alla schermata iniziale.

 **NOTA:** È possibile eseguire la stessa operazione da Embedded Web Server selezionando **Generale** > **Impostazioni alimentazione** > **Impostazioni energetiche**.

 **AVVERTENZA!** Se si porta questa impostazione a oltre 20 minuti, il consumo energetico aumenta.

Configurare l'impostazione Modalità di arresto

Utilizzare i menu del pannello di controllo per specificare dopo quanto tempo di inattività la stampante si spegne.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona **Menu** , quindi l'icona **Impostazioni** .
2. Spostarsi ai seguenti menu e aprirli: **Generale** > **Energia** > **Arresto dopo inattività**.
3. Utilizzare i menu del pannello di controllo per specificare dopo quanto tempo di inattività la stampante si spegne.
4. Al termine, toccare il pulsante **freccia Indietro**  per tornare al menu **Generale**, oppure toccare il pulsante **Home**  per tornare alla schermata iniziale.

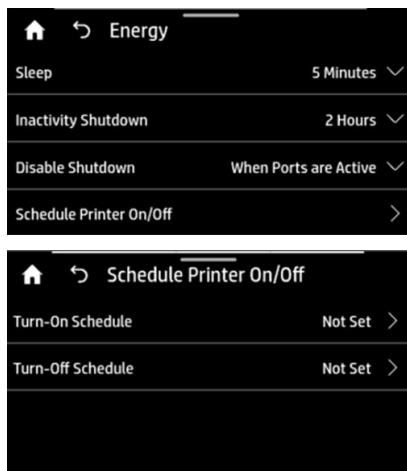
 **NOTA:** È possibile eseguire la stessa operazione da Embedded Web Server selezionando **Generale** > **Impostazioni alimentazione** > **Impostazioni energetiche**.

 **AVVERTENZA!** Se si porta questa impostazione a oltre 20 minuti, il consumo energetico aumenta.

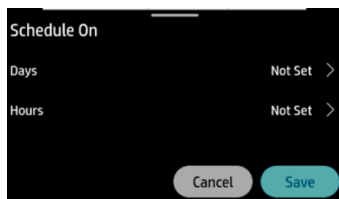
Impostazione dell'ora di attivazione/spegnimento pianificata

Utilizzare i menu del pannello di controllo per specificare quando accendere e spegnere automaticamente la stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona **Menu** , quindi **Impostazioni** .
2. Spostarsi ai seguenti menu e aprirli: **Generale** > **Energia** > **Attivazione/disattivazione stampante programmate**.



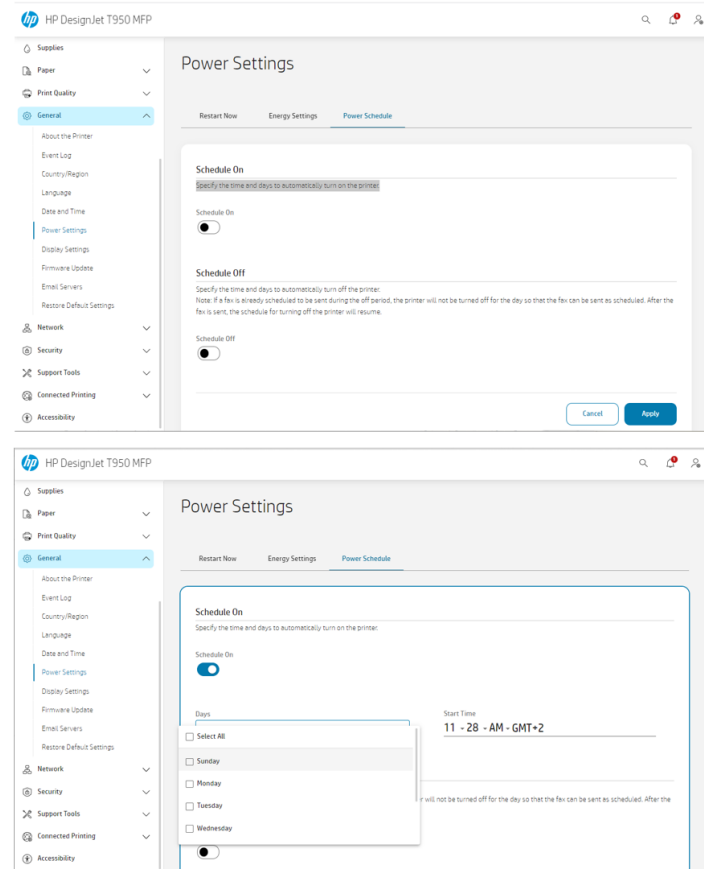
3. Toccare un'opzione per specificare l'ora di disattivazione o attivazione pianificata (l'immagine mostra l'opzione di attivazione selezionata).



4. Impostare il giorno o i giorni e l'ora.



NOTA: È possibile eseguire la stessa operazione da Embedded Web Server accedendo a **Generale > Impostazioni di alimentazione > Pianificazione alimentazione**.



Modifica della luminosità del display del pannello di controllo

Il livello di luminosità del display può essere regolato.

Per modificare la luminosità del pannello di controllo, toccare l'icona **Menu** ≡, quindi **Impostazioni** ⚙️, **Generale > Display > Luminosità schermo** e spostare il cursore sul livello desiderato.

Configurazione delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare e configurare le impostazioni di rete da Embedded Web Server o dal pannello di controllo.

- Da Embedded Web Server: Selezionare la scheda **Rete**.
- Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Menu** ≡, **Informazioni** ⓘ, quindi **Connettività**.
- Nel pannello di controllo, toccare **Impostazioni** ⚙️, quindi **Rete**.

Sono disponibili le opzioni indicate di seguito:

- **Abilita/Disabilita wireless** consente di attivare o disattivare la connessione wireless.
- **Installazione guidata wireless** offre un metodo semplice per collegare l'unità a una rete wireless.
- **Wi-Fi Protected Setup** consente di impostare una connessione con una rete wireless utilizzando la crittografia WPS (push-button o PIN).
- **Visualizza dettagli wireless** consente di visualizzare le informazioni sulla rete wireless.
- **Impostazioni IP** consente di selezionare l'indirizzo IP automatico o manuale (statico).
- **Stampa rapporto di test wireless** consente di stampare informazioni sulla rete wireless.
- **Stampa test rete wireless** consente di eseguire test diagnostici della connettività wireless.
- **Impostazioni Ethernet** consente di visualizzare e stampare i dettagli Ethernet:
 - **Velocità di connessione** consente di impostare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. L'impostazione predefinita è **Auto**.
 - **Impostazioni IP** consente di visualizzare o modificare l'indirizzo IP, la maschera di sottorete, il gateway predefinito e l'indirizzo DNS.
 - **Impostazioni di rete.**
 - **Nome host** consente di modificare il nome host.
 - **Impostazioni proxy** consente di modificare le impostazioni proxy.
 - **Nome Bonjour** consente di modificare il nome di Bonjour.
- **Ripristino delle impostazioni predefinite.**

Configurazione delle impostazioni del firewall

Le funzionalità del firewall a livello di rete offrono protezione sia sulle reti IPv4 che IPv6. Il firewall offre un controllo di base degli indirizzi IP a cui è consentito l'accesso.



NOTA: Oltre alla protezione del firewall a livello di rete, la stampante supporta anche standard SSL (Secure Sockets Layer) aperti a livello di trasmissione per le applicazioni client-server protette, ad esempio l'autenticazione client-server o la navigazione sul Web HTTPS.

Per il funzionamento del firewall sulla stampante, selezionare **Impostazioni**  > **menu**  > **Rete** >

Protezione > Disattiva firewall. È necessario configurare i criteri del firewall da applicare al traffico IP specificato. Le pagine dei criteri del firewall sono accessibili attraverso Embedded Web Server e visualizzabili tramite il browser Web. Un criterio, una volta configurato, non viene attivato finché non si fa clic su **Applica** in Embedded Web Server.

Creazione e utilizzo delle regole del firewall

Controllare il traffico IP e consentirlo o interromperlo in base a servizi e indirizzi IP specifici.

Immettere fino a dieci regole, specificando per ciascuna gli indirizzi host, i servizi e le azioni da intraprendere per tali indirizzi e servizi.

Creazione di una regola del firewall

Impostare una nuova regola da Embedded Web Server.

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Toccare la scheda **Rete**, quindi **Sicurezza di rete > Firewall**.
3. Selezionare **Abilita Firewall**.
4. Toccare l'icona **Aggiungi**  e quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Dopo aver toccato **Applica**, la connessione a Embedded Web Server potrebbe venire temporaneamente interrotta per un breve periodo di tempo. Se l'indirizzo IP non è cambiato, la connessione a Embedded Web Server verrà nuovamente abilitata. Tuttavia, se l'indirizzo IP è cambiato, utilizzare il nuovo indirizzo per aprire Embedded Web Server.

Modifica della priorità delle regole del firewall

È possibile spostare una regola verso l'alto o verso il basso per selezionare la priorità dall'elenco **Precedenza regole**.

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Toccare la scheda **Rete**, quindi **Sicurezza di rete > Firewall**.
3. Selezionare la priorità selezionando una regola e spostandosi su e giù con le frecce.
4. Toccare **Applica**.

Modifica delle opzioni del firewall

Le opzioni possono sempre essere modificate in un secondo momento.

1. Aprire Embedded Web Server.

2. Toccare la scheda **Rete**, quindi **Sicurezza di rete** > **Firewall**.
3. Modificare tutte le opzioni desiderate, quindi toccare **Applica**.



NOTA: Dopo aver toccato **Applica**, la connessione a Embedded Web Server potrebbe venire temporaneamente interrotta per un breve periodo di tempo. Se l'indirizzo IP non è cambiato, la connessione a Embedded Web Server verrà nuovamente abilitata. Tuttavia, se l'indirizzo IP è cambiato, utilizzare il nuovo indirizzo per aprire Embedded Web Server.

Ripristino delle impostazioni del firewall

Ripristinare le impostazioni di rete della stampante per ritornare alle impostazioni predefinite.

Limitazioni relative a regole, modelli e servizi

È possibile creare un limite per ogni elemento e memorizzarlo in qualsiasi momento.

Tabella 3-1 Limitazioni per elemento

Elemento	Limite
Numero massimo di regole	10 (una regola predefinita)
Numero massimo di modelli indirizzo	12
Numero massimo di modelli indirizzo definiti dall'utente	5
Numero massimo di servizi che è possibile aggiungere a un modello servizio definito dall'utente	40
NOTA: Il modello predefinito All Services (Tutti i servizi) non è soggetto a questa limitazione e include tutti i servizi supportati dal server di stampa.	
Numero massimo di servizi che è possibile aggiungere al criterio	40
NOTA: Per una determinata regola, è possibile aggiungere soltanto un modello indirizzo e un modello servizio.	
Numero massimo di modelli servizio nel criterio	10
Numero massimo di modelli servizio personalizzati definiti dall'utente	5

Ripristino delle impostazioni di rete

Le opzioni di rete possono essere reimpostate o riportate ai valori predefiniti.

Nel pannello di controllo toccare l'icona **Menu** , quindi **Impostazioni** , **Rete** e infine **Ripristina impostazioni di rete**.

In alternativa, toccare l'icona **Menu** , quindi **Strumenti** , > **Manutenzione** , > **Ripristina impostazioni** > **Ripristina impostazioni di rete**.



NOTA: Stampare una pagina di configurazione di rete e controllare che le impostazioni di rete siano state reimpostate.



NOTA: Ripristinando le impostazioni di rete predefinite della stampante si reimpostano anche quelle del firewall.

4 Gestione carta

Per stampare, è possibile caricare rotoli, fogli singoli o utilizzare il vassoio.

Consigli generali sul caricamento della carta

È possibile caricare la carta nella stampante in tre modi diversi: da un rotolo, come foglio singolo o come risma di fogli singoli dal vassoio. Il passaggio dall'uno all'altro è automatico.

- ⚠ **ATTENZIONE:** Se il proprio modello dispone di un piedistallo, assicurarsi che le ruote siano bloccate (leva del freno abbassata) per impedire lo spostamento dell'interruttore automatico tra rotolo e vassoio.
- ⚠ **ATTENZIONE:** La lunghezza di tutto il rotolo di carta deve essere almeno di 368,3 mm. La carta formato A4 e Letter non deve essere caricata con orientamento orizzontale nel vassoio.
- 💡 **SUGGERIMENTO:** Per la carta fotografica indossare guanti di cotone per evitare il trasferimento di olio sulla carta.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Durante il processo di caricamento, tenere lo scomparto chiuso.

Caricamento di un rotolo sul mandrino

È possibile caricare rotoli di larghezze diverse sulla stampante.

1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Carta** , quindi selezionare il rotolo e toccare il pulsante **Carica**.

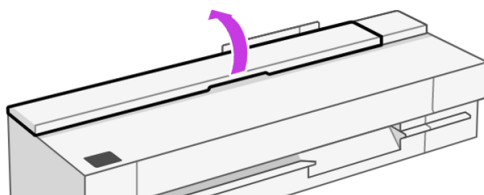


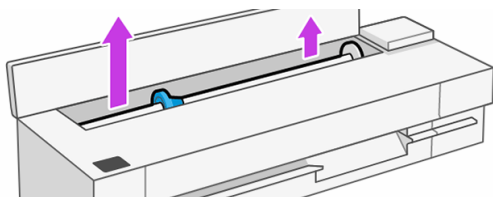
NOTA: Questo passaggio è opzionale: quando si inizia ad alimentare la stampante con carta da un rotolo, viene automaticamente riconosciuto se si sta caricando un rotolo o un foglio singolo.

2. Rimuovere il mandrino dalla stampante.

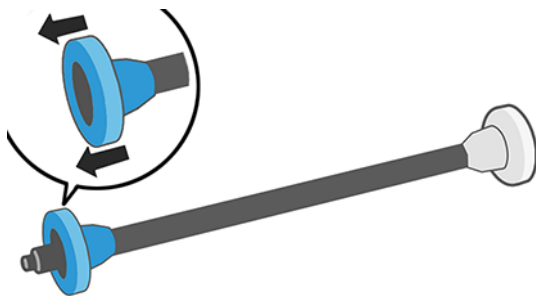


AVVERTENZA! Durante l'operazione di rimozione, non introdurre le dita nei supporti del mandrino.

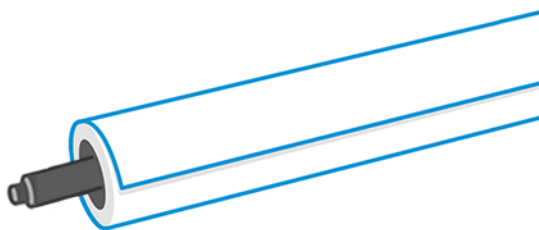




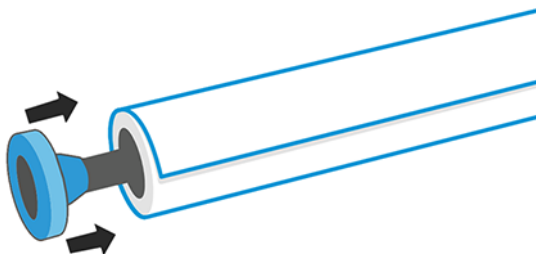
3. A ciascuna estremità del mandrino è presente un dispositivo di arresto per mantenere il rotolo di carta in posizione. Il dispositivo di blocco blu può essere rimosso per installare un nuovo rotolo e può essere spostato lungo il mandrino per bloccare rotoli di varie ampiezze. Rimuovere il dispositivo di arresto della carta di colore blu dall'estremità del mandrino.



4. Se il rotolo è lungo, appoggiare il mandrino orizzontalmente su un tavolo e caricare il rotolo.
5. Inserire il nuovo rotolo di carta sul mandrino. Assicurarsi che il tipo di carta sia orientato nel modo illustrato. In caso contrario, rimuovere il rotolo, ruotarlo di 180 gradi e reinserirlo sul mandrino. La posizione corretta è indicata dalle etichette sul mandrino.



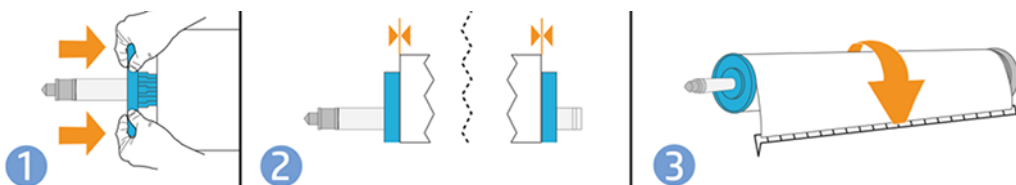
6. Trovandosi davanti alla stampante, collocare il dispositivo di arresto blu della carta sull'estremità aperta (lato sinistro) del mandrino e spingere fino all'estremità del rotolo.



7. Spingere fino in fondo il dispositivo di arresto della carta di colore blu.



NOTA: Controllare che non ci sia spazio tra il rotolo e i fermi su entrambe le estremità.



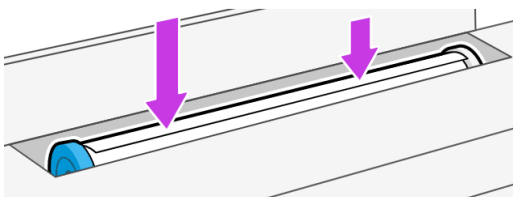
SUGGERIMENTO: Se si utilizzano regolarmente vari tipi di carta, è possibile sostituire i rotoli di carta più rapidamente provvedendo a precaricare rotoli di tipi di carta diversi su mandrini diversi. È possibile acquistare dei mandrini aggiuntivi; vedere [Accessori a pagina 124](#).

Caricamento di un rotolo nella stampante

Prima di avviare questa procedura, è necessario che sul mandrino sia caricato un rotolo di carta.

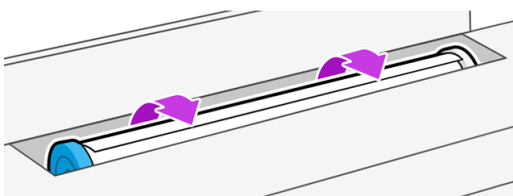
Vedere [Caricamento di un rotolo sul mandrino a pagina 30](#).

1. Inserire il mandrino nella stampante tenendolo per entrambe le estremità. Il mozzo blu deve trovarsi a sinistra rispetto al pannello di controllo della stampante.



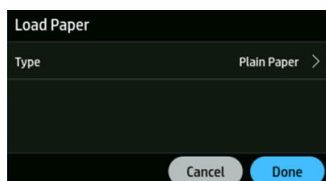
2. Se il bordo del rotolo non è diritto o è strappato, talvolta a causa del nastro utilizzato per fissare l'estremità del rotolo, tirare la carta leggermente oltre il taglio e utilizzare una taglierina per tagliare il bordo diritto.
3. Inserire il bordo della carta nella stampante.

AVVERTENZA! Non inserire le dita nel percorso della carta della stampante.

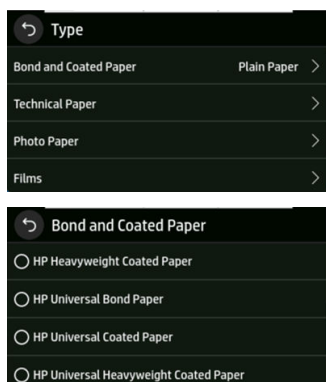


4. Far scorrere la carta nella stampante fino a quando non si avverte una resistenza e la carta si flette leggermente. Quando la stampante rileva la carta, emette un segnale acustico e la carta viene alimentata automaticamente.

5. Il pannello di controllo richiede di selezionare la categoria e il tipo di carta. Per selezionare il tipo di carta, fare clic sul tipo e vengono visualizzate le diverse categorie di carta



La carta comune è stata caricata per ultima.



Se il tipo di carta desiderato non viene visualizzato sul pannello di controllo, toccare **Altri tipi di carta**. Se ancora non si riesce a vedere il tipo di carta in tutto l'elenco, consultare [Assenza del tipo di carta nel driver o nel pannello di controllo a pagina 133](#).

6. La stampante verifica l'allineamento e misura la larghezza. Se il rotolo non è allineato in modo corretto, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello di controllo.



NOTA: Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [Impossibile caricare la carta a pagina 130](#).

Rimozione di un rotolo

Se sul rotolo è presente della carta, è possibile rimuoverlo dal pannello di controllo.

1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Carta** , quindi selezionare il rotolo, toccare il pulsante **Rimuovi** e infine **Rimuovi rotolo**. In seguito, il vassoio diventerà l'origine carta attiva predefinita.
2. Se la parte finale della carta non è più fissata alla bobina, sul pannello di controllo viene visualizzata la richiesta di rimozione manuale del rotolo.



NOTA: Se non si carica un nuovo rotolo o se viene rimosso un rotolo; il vassoio è l'origine carta attiva predefinita.

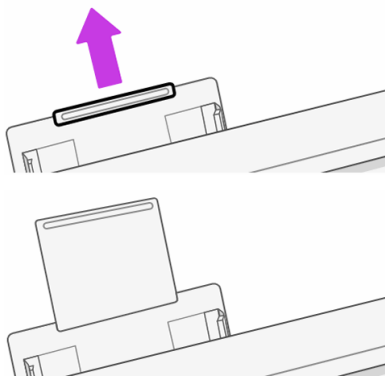
Utilizzo del vassoio (HP DesignJet T850)

Caricare fogli multipli e facilitare la stampa su fogli singoli.

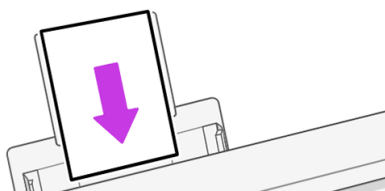
1. Se non è caricato alcun rotolo o se su questo è finita la carta, il vassoio viene attivato per impostazione predefinita.

In alternativa, nel pannello di controllo toccare l'icona **Carta** , quindi selezionare il **Vassoio**.

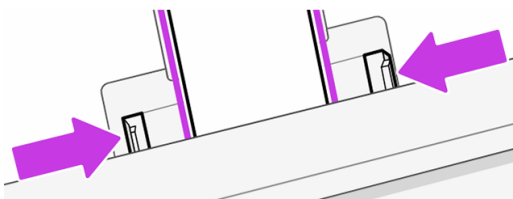
2. Regolare le estensioni del vassoio di entrata in base alla lunghezza della carta: la prima estensione per il formato A4 e la seconda per il formato A3.



3. Caricare i fogli di carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso l'esterno. Controllare che i fogli siano tutti dello stesso formato.



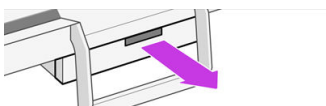
4. Regolare il vassoio in base alla larghezza della carta.



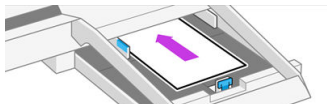
Utilizzo del vassoio (HP DesignJet T950)

Caricare fogli multipli e facilitare la stampa su fogli singoli.

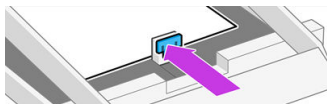
1. Aprire il vassoio.



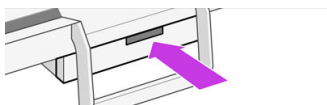
2. Caricare la carta nel vassoio.



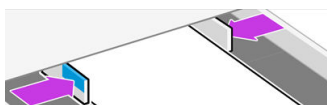
3. Regolare le guide della carta.



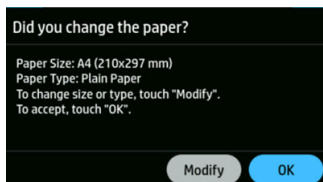
4. Chiudere il vassoio.



NOTA: Ricordarsi di utilizzare i regolatori della larghezza quando si caricano supporti di larghezza diversa.



Se la carta viene caricata nel vassoio fogli multipli o se il cassetto è chiuso, sul pannello di controllo vengono confermati il tipo e il formato di carta caricato.



Caricamento di un foglio singolo

I rotoli di carta e i fogli singoli utilizzano lo stesso alloggiamento di input nella stampante.



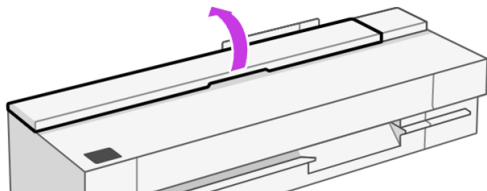
NOTA: Se si dispone di un vassoio, consultare [Utilizzo del vassoio \(HP DesignJet T850\) a pagina 33](#).



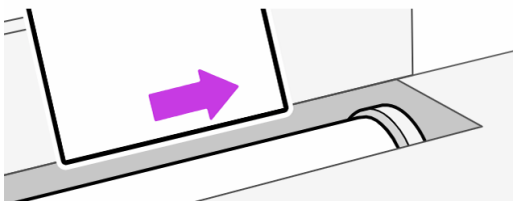
NOTA: I fogli di larghezza pari o inferiore a 329 mm devono essere caricati dal vassoio.

1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Carta** , quindi selezionare **Foglio** e toccare il pulsante **Carica**.
2. Se un rotolo è già stato caricato, è necessario attenderne la rimozione automatica.

3. Aprire il coperchio del rotolo.

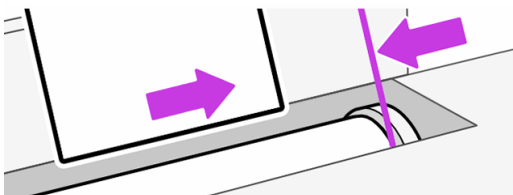


4. Selezionare la categoria e il tipo di carta. Se il tipo di carta desiderato non viene visualizzato sul pannello di controllo, toccare **Altri tipi di carta**. Se ancora non si riesce a vedere il tipo di carta in tutto l'elenco, consultare [Assenza del tipo di carta nel driver o nel pannello di controllo a pagina 133](#).
5. Quando richiesto dal pannello di controllo, inserire il foglio nel lato destro dell'alloggiamento di input.

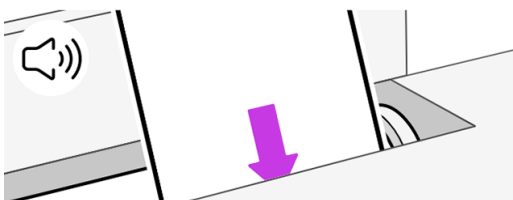


 **AVVERTENZA!** Non inserire le dita nel percorso della carta della stampante.

6. Allineare il foglio con la linea.



7. Accompagnare il foglio nella stampante; questa operazione è importante soprattutto per la carta più spessa.



8. La stampante verifica l'allineamento e misura il foglio.

 **NOTA:** A seconda della larghezza del foglio, questo fuoriesce dalla parte anteriore della stampante.

9. Se il foglio non è allineato correttamente, è possibile che all'utente venga richiesto di ricaricarlo.

 **NOTA:** Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [Impossibile caricare la carta a pagina 130](#).

Rimozione di un foglio singolo

I fogli vengono scaricati dalla parte anteriore della stampante.

1. Per rimuovere un foglio, andare nel pannello di controllo e toccare l'icona **Carta** , quindi **Foglio caricato > Rimuovi**.
2. Afferrare il foglio manualmente oppure lasciarlo cadere nello scomparto di uscita.



NOTA: Se non si carica un nuovo foglio, il vassoio è l'origine carta attiva predefinita.

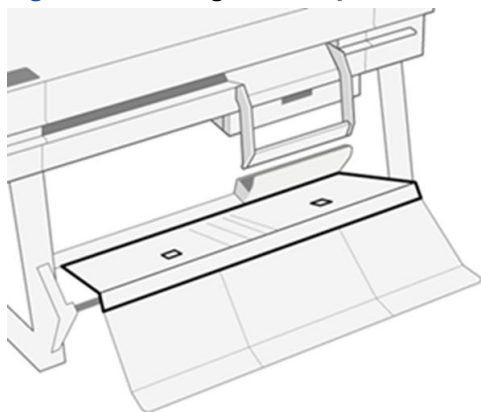
Utilizzo dell'impilatore (HP DesignJet T950)

L'impilatore dispone di due configurazioni primarie: A2 (ANSI C) e A1 (ANSI D) (impostazione predefinita) o A0 (ANSI E). È possibile utilizzare entrambe le configurazioni per raccogliere i disegni al tratto stampati, ma è necessario assicurarsi che corrisponda al formato del supporto di stampa.

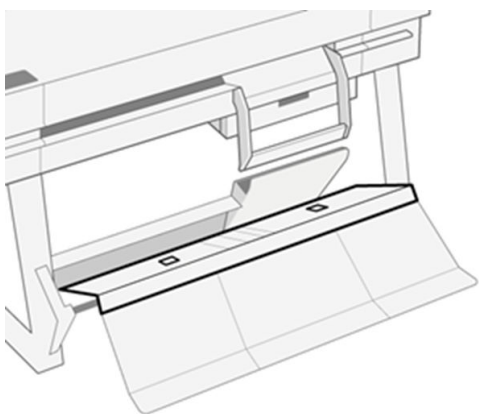
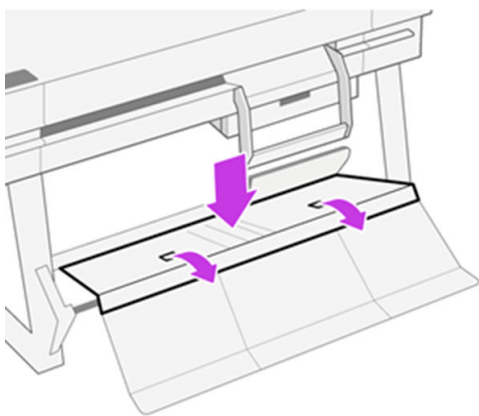
Nell'impilatore possono essere raccolti fino a 40 disegni al tratto. Nella configurazione A0 (A0/E), l'impilatore può contenere documenti stampati con lunghezza fino a 1189 mm.

- **Per la raccolta di formati verticali A2 (A2/C) e A1 (A1/D) (impostazione predefinita):** Installare l'impilatore e l'unità di organizzazione dei fogli come mostrato per la configurazione predefinita. Consultare le istruzioni di assemblaggio per maggiori dettagli sulla procedura. Assicurarsi che il piano di sostegno sia appoggiato perfettamente sui quattro adattatori del supporto.

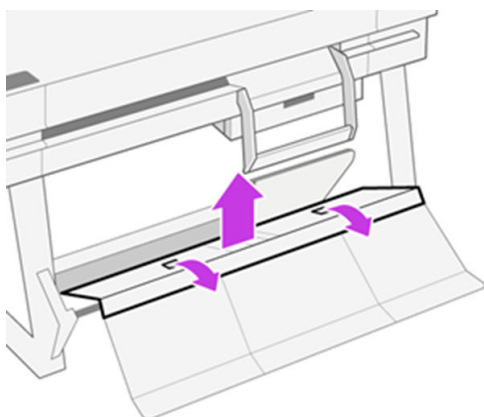
Figura 4-1 Configurazione predefinita

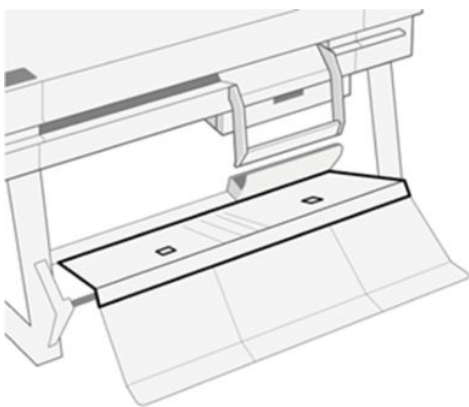


- **Per la raccolta di formati verticali A0/E:** Dalla configurazione predefinita, stando in piedi davanti alla stampante, tirare il piano di sostegno in avanti utilizzando le due scanalature quadrate delle dita. Il piano di sostegno ruota verso il basso e rivela un percorso di tessuto di supporto più profondo per la raccolta del formato A0 (A0/E).



Se si desidera ripristinare i valori predefiniti A2 (ANSI C) e A1 (ANSI D), seguire le istruzioni riportate di seguito:





Se l'output non viene impilato correttamente, è possibile provare a passare dalla configurazione predefinita a raccoglitore normale. In questa posizione, l'impilatore funge da normale raccoglitore. Il raccoglitore supporta fogli di carta fine fino ai formati 10 A1 o D. Le stampe più grandi devono essere rimosse dal raccoglitore immediatamente dopo la stampa. Vedere [Passare dalla configurazione predefinita come impilatore a raccoglitore normale a pagina 143](#) per informazioni su come configurare questa posizione.

Per ottenere i migliori risultati dall'impilatore:

- Mantenere l'area attorno all'impilatore il più pulita possibile. Evitare di avere qualsiasi interferenza con la carta di output della stampante.
- Assicurarsi di gestire l'impilatore correttamente, con tutti i componenti in una delle configurazioni principali. Per eventuali problemi, fare riferimento all'inizio di questa sezione nella pagina precedente. Ad esempio, per funzionare correttamente, è necessario che il supporto esterno dell'impilatore sia esteso.
- Utilizzare in base alle posizioni di configurazione dell'impilatore per il formato della pagina da stampare. A0 (A0/E) è per i grandi formati, A1/A2 per A1, ANSI D, Arch D.
- Se possibile, raggruppare le pagine dello stesso formato. Ciò facilita il corretto funzionamento dell'impilatore.
- Dove possibile, stampare pagine di grandi dimensioni prima di quelle più piccole per aumentare al massimo la capacità di impilamento.
- Un ambiente con temperatura e umidità controllate aiuterà le prestazioni dell'impilatore. Collocando la stampante in un ambiente d'ufficio standard, si otterranno i migliori risultati dall'impilatore.
- L'impilatore non è progettato per conservare le stampe. È preferibile prelevare le stampe quando vengono stampate.
- Evitare di utilizzare rotoli molto ondulati. Le stampe estremamente arricciate sono difficili da impilare correttamente. Tenere presente che l'impilatore ha una normale configurazione di stile del vassoio che potrebbe essere d'aiuto in questo caso.

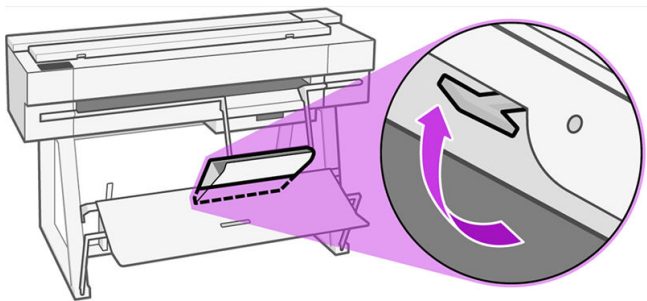
Per eventuali problemi, consultare il capitolo relativo alla risoluzione dei problemi. Vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla carta a pagina 129](#).

Utilizzo dell'unità di organizzazione dei fogli (HP DesignJet T950)

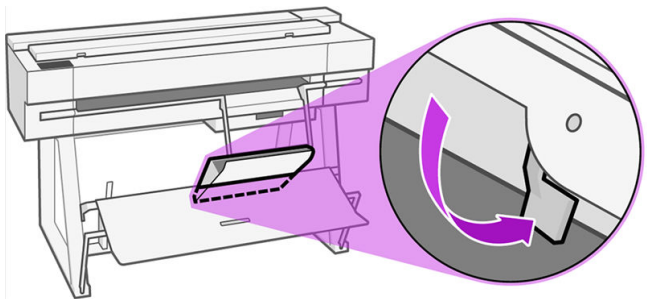
L'unità di organizzazione dei fogli dispone di due configurazioni per la raccolta dei fogli singoli stampati: A4 o A3 (ANSI A o ANSI B) (impostazione predefinita). È possibile utilizzare entrambe le configurazioni, ma è necessario assicurarsi che quella prescelta corrisponda al formato del supporto di stampa per evitare problemi di raccolta.

Sull'unità di organizzazione dei fogli si possono raccogliere fino a 50 fogli per i documenti semplici e fino a 10 fogli per i documenti non semplici. In una configurazione A3 (ANSI B), l'unità di organizzazione dei fogli può contenere documenti stampati di lunghezza fino a 432 mm

- **Per la raccolta di fogli singoli formato A3 e ANSI B:** Il regolatore della lunghezza deve essere posizionato verso l'alto, parallelamente al vassoio. La leva del regolatore della lunghezza si trova sul lato destro del vassoio.



- **Per la raccolta di fogli singoli formato A4 e ANSI A:** Il regolatore della lunghezza deve essere posizionato verso il basso, perpendicolarmente al vassoio. Ruotare la leva in senso antiorario finché non scatta in posizione verso il basso.



Per eventuali problemi, consultare il capitolo relativo alla risoluzione dei problemi. Vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla carta a pagina 129](#).

Configurazione dell'unità di organizzazione dei fogli	297 mm (11,7 pollici) ≤ lunghezza stampe ≤ 420 mm (16,5 pollici)	Lunghezza stampe ≤ 297 mm (11,7 pollici)
	Formato A3/ANSI B o superiore	Formato A4/ANSI A o inferiore
A3/ANSI B	50 (carta comune)	
	10 (altra carta)	
A4/ANSI A		50 (carta comune)
		10 (altra carta)

Visualizzazione delle informazioni sulla carta

Toccare l'icona dell'origine carta attiva.

Sul pannello di controllo vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Tipo di carta selezionato
- Stato del rotolo o dei fogli
- Larghezza della carta

Se non è stato caricato alcun foglio singolo, rotolo o vassoio, verrà visualizzato il messaggio **Carta esaurita**.

Manutenzione della carta

Proteggere sempre la carta e i fogli da stampare alla massima qualità.

- Conservare i rotoli coperti da un altro foglio di carta o da un panno
- Conservare i fogli singoli coperti e pulirli o spazzolarli prima di caricarli nella stampante
- Pulire le piastre di input e di uscita
- Tenere sempre chiuso il coperchio superiore della stampante



NOTA: La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa risulta macchiata o graffiata a pagina 153](#).

Modifica del tempo di asciugatura

Potrebbe essere opportuno modificare l'impostazione del tempo di asciugatura per adattarla a condizioni di stampa speciali, quali le stampe multiple per le quali il tempo è di importanza rilevante oppure quando è necessario essere certi che l'inchiostro si sia asciugato prima di maneggiare la stampa.

Toccare l'icona **Menu** , quindi **Impostazioni** , **Generale** > **Tempo di asciugatura extra**. È possibile selezionare:

- **Esteso**, per impostare un tempo più lungo di quello consigliato in modo da assicurare la completa asciugatura dell'inchiostro
- **Ottimale**, per impostare il tempo consigliato e predefinito per la carta selezionata (impostazione predefinita)

- **Nessuno**, per disabilitare il tempo di asciugatura e rimuovere la stampa non appena viene completata

 **ATTENZIONE:** La stampa, quando viene rimossa, se l'inchiostro non è asciutto, potrebbe lasciare macchie di inchiostro nel vassoio di uscita e segni sulla stampa.

 **NOTA:** Se si annulla il tempo di asciugatura durante una stampa, è possibile che la carta non venga fatta avanzare e che venga tagliata immediatamente per eseguire la manutenzione delle testine di stampa, che viene eseguita contemporaneamente. Se il tempo di asciugatura è zero, la stampante taglia la carta ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Tuttavia, se il tempo di asciugatura è superiore a zero, la stampante non taglia la carta finché non viene completata la manutenzione delle testine di stampa.

Attivazione e disattivazione della taglierina

Per ogni lavoro di stampa, è possibile modificare l'opzione della taglierina in base alle proprie esigenze.

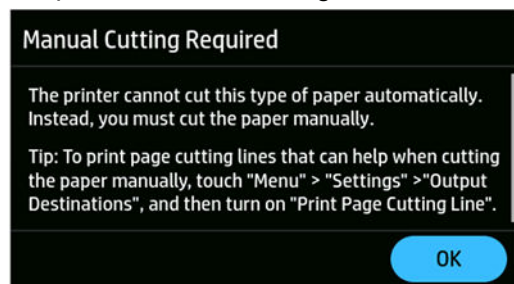
Per attivare o disattivare la taglierina della carta della stampante, nel pannello di controllo toccare l'icona **Menu**, quindi **Impostazioni**, **Destinazione output** > **Taglierina orizzontale**.

L'impostazione predefinita è **Attivata**.

 **NOTA:** Se la taglierina viene disattivata, non taglierà la carta tra i lavori di stampa, ma continuerà a tagliare la carta in fase di caricamento e rimozione dei rotoli.

 **SUGGERIMENTO:** Per tagliare il rotolo di carta quando la taglierina automatica è disabilitata, vedere .

 **NOTA:** Se si carica il tipo di carta non tagliabile, la stampante visualizza questa schermata durante il processo di caricamento della carta e disattiva la taglierina automatica. Con questi tipi di carta, gli utenti non possono utilizzare la taglierina automatica.



Pulsante di avanzamento e pulsante di taglio

È possibile far avanzare la carta con o senza tagliarla.

Nel pannello di controllo, toccare **Carta**  > **Rotolo**, quindi toccare l'icona **Avanzamento e taglio** .

L'opzione **Avanzamento** consente di far avanzare la carta senza tagliarla. L'opzione **Taglia** consente di far avanzare la carta e di tagliarla sul bordo anteriore. Ci sono almeno due possibili motivi per cui è necessario eseguire questa operazione:

- Per tagliare il bordo di entrata della carta se è danneggiato o non diritto.

- Per far avanzare e tagliare la carta quando la taglierina automatica è stata disattivata.

 **ATTENZIONE:** Rimuovere la parte tagliata dalla piastra di uscita. Se nella piastra di uscita vengono lasciate delle strisce di carta, la stampante potrebbe incepparsi. Controllare anche che non vi siano pezzetti di carta nella guida della taglierina.

 **NOTA:** La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa risulta macchiata o graffiata a pagina 153](#).

5 Stampa

Stampare non è mai stato più facile o flessibile. È possibile stampare da computer e dispositivi mobili utilizzando diversi software, opzioni personalizzabili e impostazioni avanzate.

Stampa semplificata con HP Click

HP Click è un software di facile utilizzo ideato per le persone che desiderano utilizzare agevolmente le stampanti di grande formato.

Offre diversi vantaggi per semplificare l'esperienza di stampa, ad esempio annidamento, stampa batch e anteprima di stampa realistica. In combinazione con il vassoio fogli singoli, è possibile stampare documenti di più dimensioni contemporaneamente.

Ideale per un'ampia gamma di applicazioni grafiche e tecniche, inclusi poster, striscioni arrotolabili, presentazioni infografiche, mappe e documenti CAD. Consultare il sito Web HP al seguente indirizzo: <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>.

Stampa da un'applicazione mediante un driver di stampante

Rappresenta la procedura di stampa tradizionale da un'applicazione.

È necessario che nel computer sia installato il driver della stampante corretto e che il computer e la stampante siano collegati in rete.

Se il driver della stampante è stato installato e il computer è collegato alla stampante, è possibile stampare da un'applicazione software utilizzando l'apposito comando **Stampa** e selezionando la stampante corretta.

Impostazioni di stampa avanzate

È possibile utilizzare le impostazioni di stampa avanzate quando le impostazioni predefinite non soddisfano i propri requisiti.

Nel resto del presente capitolo vengono descritte le diverse impostazioni di stampa che è possibile utilizzare. Tali metodi offrono un numero di impostazioni relativamente elevato per poter soddisfare tutti i requisiti.



SUGGERIMENTO: In genere si consiglia di utilizzare le impostazioni predefinite, a meno che non soddisfino i propri requisiti.



SUGGERIMENTO: Se si desidera utilizzare ripetutamente un gruppo particolare di impostazioni, è possibile assegnare un nome al gruppo, da selezionare in seguito in base alle esigenze. Un gruppo di impostazioni salvato è noto come 'quick set' nel driver della stampante di Windows.

Selezione qualità stampa

La stampante è dotata di varie opzioni di qualità di stampa in quanto la stampa di qualità ottimale comporta una diminuzione della velocità e una stampa veloce implica una riduzione della qualità di stampa.

È possibile selezionare le opzioni: **Ottima**, **Normale** e **Veloce**. Se si seleziona **Veloce**, è anche possibile selezionare **Economode**, che utilizza una quantità inferiore di inchiostro, aumenta anche la velocità di stampa, ma riduce la qualità di stampa. È possibile selezionare **Economode** solo dalle opzioni avanzate.

Vi sono opzioni personalizzate supplementari che potrebbero avere effetto sulla qualità di stampa: **Massimo dettaglio**. Vedere [Stampa di alta qualità a pagina 49](#).

È possibile selezionare le opzioni della qualità di stampa nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo dei driver di Windows:** Accedere a **Opzioni di base** > **Qualità stampa**.
- **Nella finestra di dialogo Mac OS X Print:** accedere al riquadro **Carta/Qualità** e individuare la sezione **Opzioni qualità**. Se si sceglie **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento di base con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona **Personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.



NOTA: Se la qualità di stampa viene impostata dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello di controllo.



NOTA: Non è possibile modificare la qualità di stampa delle pagine che la stampante sta ricevendo o ha già ricevuto (anche se la stampa non è ancora stata avviata).

Seleziona formato carta

È possibile specificare il formato della carta e ridimensionare il documento se necessario.



NOTA: Il formato carta specificato in questa sezione deve corrispondere al formato carta utilizzato per la creazione del documento. È possibile stampare il documento in un formato diverso. Vedere [Ridimensionamento di una stampa a pagina 48](#).

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Accedere a **Opzioni di base > Formato documento** e selezionare il formato carta dall'elenco.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** selezionare la stampante dall'elenco **Stampante**, quindi selezionare il formato carta dall'elenco **Formato carta**.



NOTA: Se non viene visualizzata la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.



NOTA: Se il formato carta viene impostato dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata sul pannello di controllo.

Formati carta personalizzati

Sono disponibili diversi modi per specificare un formato carta non incluso nell'elenco dei formati standard.

Utilizzo del driver della stampante in Windows

È possibile creare e salvare formati carta personalizzati in base alle proprie esigenze.

1. Andare a **Opzioni di base > Formato documento**.
2. Aprire l'elenco a discesa, scorrere fino alla sezione **(+)Crea**.
3. Immettere il nome, le unità e le dimensioni del nuovo formato personalizzato per il tipo di carta.
4. Toccare il pulsante **OK**.

Un formato carta personalizzato creato con il driver della stampante ha le seguenti caratteristiche:

- Il formato carta è permanente e non scompare se si chiude il driver o si spegne il computer.
- Il formato carta è locale rispetto alla coda di stampa e non viene visualizzato da altre code della stampante nello stesso computer.
- Nelle reti del server di dominio, il formato carta è locale rispetto al computer e non viene visualizzato da altri computer che condividono la coda di stampa della stampante.
- Nelle reti dei gruppi di lavoro, il formato carta viene condiviso da tutti i computer che condividono la coda di stampa della stampante.
- L'eliminazione della coda di stampa della stampante comporta l'eliminazione del formato carta.

Utilizzo dei moduli di Windows

Gli utenti senza restrizioni possono creare un nuovo modulo di Windows.

1. Dal menu **Start** o dal pannello di controllo, toccare **Stampanti > File** e selezionare **Proprietà server**.
2. Nella scheda **Moduli**, selezionare la casella di controllo **Crea un nuovo modulo**.
3. Immettere il nome e le dimensioni del nuovo formato carta. Non modificare il valore 0,00 dei margini.

4. Toccare il pulsante **Salva modulo**.
5. Accedere al driver della stampante e selezionare il formato del documento.
6. Selezionare il nuovo formato carta dal gruppo **Formati personalizzati**.

Un formato carta creato con i moduli di Windows ha le seguenti caratteristiche:

- Il formato carta è permanente e non scompare se si chiude il driver o si spegne il computer.
- Gli utenti con restrizioni non possono creare i moduli cartacei. Il ruolo di **gestione dei documenti** in Active Directory di Windows è il requisito minimo.
- Il formato carta è locale rispetto al computer ed è visibile in tutte le code di stampa della stampante create nel computer che supportano la carta di tale formato.
- Se una coda di stampa della stampante è condivisa, il formato carta è visibile in tutti i computer del client.
- Se una coda di stampa della stampante è condivisa da un altro computer, il formato carta **non** è visibile nell'elenco dei formati documento del driver. Un modulo di Windows in una coda di stampa condivisa deve essere creato nel server.
- L'eliminazione della coda di stampa della stampante non comporta la scomparsa del formato carta.

Utilizzo del driver della stampante macOS

È possibile gestire i formati carta personalizzati dal driver.

1. Accedere alla finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare **Formato carta > Gestisci formati personalizzati**.

Selezione delle opzioni dei margini

Per impostazione predefinita, la stampante lascia un margine di 5 mm tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. Tuttavia, è possibile modificare questo comportamento nel seguente modo:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Andare a **Opzioni di base > Layout margini**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** selezionare il riquadro **Margini/Layout**.

Vengono visualizzate almeno alcune delle seguenti opzioni:

- **Standard o Utilizza impostazioni applicazione.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con il margine predefinito tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. L'immagine deve essere sufficientemente piccola da rientrare tra i margini.
- **Sovradimensionamento.** Caricare carta di formato più grande rispetto a quello selezionato nell'applicazione o nel driver. Se si eliminano i margini dopo la stampa, si otterrà una pagina del formato selezionato, senza margini tra l'immagine e i bordi della carta. Ciò può risultare utile se si desidera che l'immagine copra l'intera area della carta.
- **Taglia contenuto sui margini.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con il margine predefinito tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. In tal caso, se il formato dell'immagine corrisponde a quello della pagina, la stampante presuppone che i bordi estremi dell'immagine siano bianchi o irrilevanti e che non sia necessario stamparli. Questa opzione può essere utile quando l'immagine già contiene un bordo.

Stampa su carta caricata

È possibile stampare un lavoro su qualsiasi tipo di supporto caricato nella stampante.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Selezionare **Utilizza impostazioni stampante** nell'opzione **Tipo di carta** del driver della stampante.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** selezionare il riquadro **Carta/Qualità**, quindi selezionare **Tutti** dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.



NOTA: **Utilizza impostazioni stampante** è l'impostazione predefinita dell'elenco a discesa **Tipo di carta**.

Ridimensionamento di una stampa

È possibile inviare alla stampante un'immagine di una certa dimensione e stamparla in un formato diverso (normalmente più grande).

Tale caratteristica è utile nei seguenti casi:

- Se il software utilizzato non supporta i grandi formati
- Se il file è troppo grande per la memoria della stampante, nel qual caso è possibile ridurre il formato della carta nel software e ridimensionarlo nuovamente utilizzando l'opzione del pannello di controllo

È possibile ridimensionare un'immagine nei seguenti modi:

- **È possibile ridimensionare un'immagine dalla finestra di dialogo del driver di Windows:** Andare ad **Avanzate > Ridimensiona**.
 - Se si seleziona il formato carta, il formato dell'immagine viene regolato al formato carta selezionato. Ad esempio, se è selezionato ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
 - L'opzione **percentuale di dimensioni effettive** ingrandisce l'area di stampa del formato carta originale in base alla percentuale indicata, quindi aggiunge i margini per ottenere il formato carta desiderato.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** Selezionare il riquadro **Gestione carta**, quindi **Adatta in scala al foglio** e scegliere il formato carta in base al quale si desidera ridimensionare l'immagine. Per aumentare il formato dell'immagine, assicurarsi che la casella **Riduci solamente** sia deselezionata.

Se si stampa su un foglio singolo, assicurarsi che l'immagine si adatti alla pagina. In caso contrario, l'immagine verrà tagliata.

Stampa di una bozza

È possibile specificare questa opzione per risparmiare tempo e costi.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Andare in **Qualità di stampa** e selezionare **Veloce**.

Utilizzando Economode, è possibile specificare una stampa in qualità bozza ancora più veloce nei seguenti modi: Questa modalità è indicata principalmente per documenti contenenti solo testo e disegni lineari:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Andare ad **Avanzate > Colore e qualità** e selezionare **Economode**.

- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** Accedere al pannello **Carta/Qualità** e spostare il dispositivo di scorrimento a sinistra (**Velocità**).

Stampa di alta qualità

Per una qualità di stampa senza rivali.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Andare a **Qualità di stampa** e selezionare **Ottimale**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** Accedere al riquadro **Carta/Qualità**, quindi spostare il dispositivo di scorrimento all'estrema destra (**Qualità**).

In caso di immagine ad alta risoluzione

Se si utilizza carta lucida, è possibile migliorare la nitidezza della stampa.

Se l'immagine ha una risoluzione superiore alla risoluzione resa (visualizzabile in **Opzioni qualità di stampa personalizzate**), la nitidezza della stampa potrebbe essere migliorata selezionando l'opzione **Massimo dettaglio**.

Questa opzione è disponibile solo per la stampa su carta fotografica.



NOTA: Selezionando l'opzione **Massimo dettaglio**, la stampa con carta fotografica risulta rallentata, ma la quantità di inchiostro utilizzata resta invariata.

Risparmio di carta

È possibile risparmiare un po' di carta del rotolo rimuovendo aree vuote e/o ruotando l'immagine.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** andare ad **Avanzate > Output > Rimuovi aree vuote e abilita l'impostazione**.

È anche possibile selezionare una delle opzioni **Rotazione**.

- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** Andare in **Pannello finitura > Rimuovi aree vuote**.

Risparmio di inchiostro

Ci sono alcuni accorgimenti che è possibile seguire per risparmiare inchiostro.

- Per le stampe in qualità bozza, utilizzare carta comune e impostare **Qualità di stampa** su **Economode**.
- Pulire la testina di stampa solo se necessario. La pulizia della testina di stampa può essere utile, ma comporta l'utilizzo di una moderata quantità di inchiostro.
- Lasciare la stampante sempre accesa, in modo da mantenere automaticamente la testina di stampa in buone condizioni. Questa procedura ordinaria di manutenzione delle testine di stampa consuma una quantità ridotta di inchiostro. Tuttavia, se non viene eseguita, successivamente la stampante potrebbe consumare molto più inchiostro per la gestione della testina di stampa.
- Le stampe di grosse dimensioni rendono più efficiente l'utilizzo dell'inchiostro rispetto alle stampe di ridotte dimensioni, poiché durante la fase di manutenzione della testina di stampa viene utilizzato inchiostro e la frequenza di tali fasi è strettamente correlato al numero di passaggi effettuati dalla testina di stampa.

Stampa in scala di grigi o in bianco e nero

Ci sono diversi modi per convertire tutti i colori dell'immagine in gradazioni di grigio.

- **Nell'applicazione in uso:** molti programmi forniscono questa opzione.
- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Andare a **Opzioni di base > Modalità colore** e toccare **Scala di grigi**. La stampa verrà eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero, tranne se la carta caricata è lucida, nel cui caso vengono utilizzati gli inchiostri a colori per comporre le gradazioni di grigio. Inoltre, se si desidera stampare solo in bianco e nero, senza gradazioni di grigio, è possibile selezionare **Bianco e nero puro**. In questo caso, la stampa viene eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero. L'opzione **Stampa in bianco e nero puro** non è supportata durante la stampa su carta lucida.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** Accedere al riquadro **Opzioni colore** e selezionare **Scala di grigi** dall'elenco a discesa **Modalità**. La stampa verrà eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero, tranne se la carta caricata è lucida, nel cui caso vengono utilizzati gli altri inchiostri a colori per comporre le gradazioni di grigio. Inoltre, se si desidera stampare solo in bianco e nero, senza gradazioni di grigio, è possibile selezionare **Bianco e nero puro**. In questo caso, la stampa viene eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero. L'opzione **Stampa in bianco e nero puro** non è supportata durante la stampa su carta lucida.

Stampa da unità flash USB

Stampare un'immagine salvata su un'unità flash USB direttamente sulla stampante tramite il pannello di controllo (disponibile solo sulla versione multifunzione di questa stampante).

1. Inserire l'unità flash USB contenente l'immagine o le immagini che si desidera stampare nella porta USB della stampante.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo, toccare l'icona **Stampa** .
3. Toccare **Stampa da USB**.
4. Selezionare il file da stampare.
5. Toccare **Impostazioni USB** nella parte inferiore destra per selezionare le impostazioni di stampa per il processo. I parametri di stampa per l'attività includono il numero di copie, le opzioni di colore, la qualità di stampa, il formato di output, l'origine carta e i margini di stampa.
6. Toccare **Stampa** per stampare il processo.

Stampa tramite Wi-Fi Direct

Con Wi-Fi Direct, è possibile stampare in modalità wireless da un computer, uno smartphone, un tablet o un altro dispositivo predisposto per il wireless, senza doversi connettere a una rete wireless esistente.

Istruzioni per l'utilizzo di Wi-Fi Direct

L'utilizzo di Wi-Fi Direct prevede la soddisfazione di alcuni requisiti.

- Assicurarsi che il computer o il dispositivo mobile dispongano del software necessario.
 - Se si utilizza un computer, accertarsi di avere installato il software della stampante HP.
 - Se il software della stampante HP non è stato installato sul computer, eseguire innanzitutto la connessione a Wi-Fi Direct, quindi installare il software della stampante. Selezionare **Wireless** quando richiesto dal software della stampante per un tipo di connessione.
- Se si utilizza un dispositivo mobile, accertarsi di avere installato un'applicazione di stampa compatibile. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Mobile Printing all'indirizzo <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Se una versione locale del sito Web non è disponibile nel proprio paese/regione o lingua, è possibile che l'utente venga indirizzato al sito Web HP Mobile Printing di un altro paese/regione o di un'altra lingua.
- Assicurarsi che Wi-Fi Direct sia attivato per la stampante in uso.
- Fino a cinque computer e dispositivi mobili possono utilizzare la stessa connessione Wi-Fi Direct.
- È possibile utilizzare Wi-Fi Direct quando la stampante è anche collegata a una rete tramite connessione wireless.
- Wi-Fi Direct non può essere utilizzato per collegare a Internet un computer, un dispositivo mobile o una stampante.

Attivazione di Wi-Fi Direct

È possibile attivare Wi-Fi Direct dal pannello di controllo o in alternativa dall'EWS.

1. Nel pannello di controllo della stampante, toccare **Menu**  > **Impostazioni**  > **Rete** > **Wi-Fi Direct**.
2. Se sul display viene visualizzato il messaggio che Wi-Fi Direct è **disattivato**, premere il pulsante **Wi-Fi Direct**, quindi attivarlo.
3. È inoltre possibile attivare Wi-Fi Direct dall'Embedded Web Server. Per informazioni sull'utilizzo dell'Embedded Web Server, vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 22](#).

Modifica del metodo di connessione

È possibile modificare il metodo di connessione Wi-Fi Direct e scegliere tra automatico e manuale.

1. Nel pannello di controllo della stampante, toccare **Menu**  > **Impostazioni**  > **Rete** > **Wi-Fi Direct**.
2. Toccare **Metodo di connessione**, quindi selezionare **Automatico** o **Manuale**:
 - a. Se è stato selezionato **Automatico** durante la configurazione di Wi-Fi Direct sulla stampante, il dispositivo mobile si connette automaticamente alla stampante.

- b. Se è stato selezionato **Manuale** durante la configurazione di Wi-Fi Direct sulla stampante, verificare la connessione sul display della stampante oppure immettere il PIN della stampante sul dispositivo mobile. Il PIN viene fornito dalla stampante quando viene effettuato un tentativo di connessione.

Stampa da un dispositivo mobile predisposto per il wireless che supporta la modalità Wi-Fi Direct

Accertarsi di avere installato la versione più recente di HP Print Service Plugin sul dispositivo mobile.



NOTA: Se il dispositivo mobile non supporta il Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

1. Accertarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo mobile.
3. Dal dispositivo mobile, selezionare un documento da un'applicazione abilitata per la stampa, quindi selezionare l'opzione per stampare il documento.

Viene visualizzato l'elenco delle stampanti disponibili.
4. Dall'elenco delle stampanti disponibili, scegliere il nome Wi-Fi Direct mostrato come **DIRECT**-HP DesignJet T850 Printer series** (dove ** sono i caratteri univoci per identificare la stampante), quindi seguire le istruzioni visualizzate sulla stampante e sul dispositivo mobile.
5. Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo mobile predisposto per il wireless che non supporta Wi-Fi Direct

Accertarsi di avere installato un'applicazione di stampa compatibile sul dispositivo mobile in uso.

1. Accertarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare la connessione Wi-Fi sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo mobile.



NOTA: Se il dispositivo mobile non supporta il Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Dal dispositivo mobile, collegarsi a una nuova rete. Utilizzare la procedura normalmente impiegata per connettersi a una nuova rete wireless o a un hotspot. Scegliere il nome Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless mostrate come **DIRECT**-HP DesignJet T850 Printer series** (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante).
4. Quando richiesto, immettere la password di Wi-Fi Direct.
5. Stampare il documento.

Soluzioni "mobile" per la stampa

In queste sezioni vengono fornite ulteriori informazioni sulla stampa da un dispositivo mobile.

Introduzione

È possibile stampare sulla stampante da molti dispositivi mobili e da qualsiasi posto.

Il metodo principale della stampa mobile è: Stampa diretta tramite connessione alla stessa rete.

La stampante può essere collegata al cloud HP offrendo diversi vantaggi. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta del metodo di connessione da utilizzare a pagina 17](#).

Consultare il sito Web HP al seguente indirizzo: <http://www.hp.com/go/designjetmobility> per ulteriori informazioni.



IMPORTANTE: La stampante deve essere collegata a una rete con accesso a Internet: collegare un cavo Ethernet



IMPORTANTE: Per eseguire la stampa/scansione da dispositivi mobili, è necessario attivare i protocolli **Bonjour**, **IPP/PPS** e **Scansione remota** nell'Embedded Web Server (**Rete** > **Impostazioni avanzate**).

Stampa da Android

È possibile aggiungere e gestire i servizi di stampa del dispositivo dalle impostazioni di Android:

Impostazioni  > **Dispositivi connessi** > **Preferenze connessione** > **Stampa** (la posizione esatta può variare a seconda della versione del sistema operativo Android).



NOTA: La stampa sarà disponibile solo dalle applicazioni che offrono stampa o condivisione.

Stampa e scansione con l'app HP

L'app HP consente di rimanere produttivi e organizzati. Installarla per stampare, eseguire la scansione e condividere la stampante HP. Installare l'app HP su tutti i dispositivi per risparmiare tempo.

È necessario disporre di Android 9.0 o versione successiva.

Se non è già installata sul dispositivo, scaricare e installare l'app HP da Google Play Store al seguente indirizzo: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>.

Per accedere a tutte le funzioni dell'app HP, collegare la stampante a HP Cloud ed eseguire l'accesso utilizzando le credenziali HP.

Assicurarsi che il dispositivo e la stampante si trovino sulla stessa rete e attenersi alla seguente procedura:

Per stampare utilizzando l'app HP:

1. Aprire l'app HP e selezionare la stampante in uso.
2. Selezionare se si desidera stampare documenti o foto dal dispositivo locale in uso o collegare gli account Google Drive, Dropbox o altri account per accedere ai contenuti.
3. Utilizzare le opzioni di modifica per regolare la qualità, i colori e altre impostazioni se lo si desidera.
4. Toccare **Stampa** e raccogliere i documenti stampati.

Per eseguire la scansione con l'app HP:

1. Collocare il documento da acquisire sull'area dello scanner.
2. Aprire l'app HP Smart e avviare la scansione.
3. Il documento acquisito, una volta ricevuto dall'app HP, può essere memorizzato sul dispositivo mobile, inviato via e-mail o caricato direttamente nell'archivio cloud preferito.



NOTA: La scansione è disponibile solo nei modelli multifunzione.

Stampa utilizzando il plug-in del servizio di stampa HP

È necessario disporre di Android 6.0 o versione successiva.

Se non è già installato nel dispositivo, scaricare, installare e abilitare il plugin del servizio di stampa HP dallo store Google Play all'indirizzo <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.

Per utilizzare il plugin, procedere come segue:

1. Aprire il documento o la foto che si desidera stampare, toccare l'icona **Menu**, quindi toccare **Stampa**.
2. Scegliere la stampante dall'elenco. Con il logo HP verranno visualizzate le stampanti rilevate dal plug-in HP Print Service.
3. Controllare le impostazioni di stampa, quindi toccare **Stampa**.

In alternativa, per i tipi di documenti PDF, JPEG e PNG, è possibile utilizzare il pulsante **Condivisione** Android e selezionare il plug-in **HP Print Service** dall'elenco delle opzioni.

Stampa con il servizio di stampa Mopria

È necessario disporre di Android 5.0 o versione successiva.

Se non è già installato sul dispositivo, scaricare, installare e abilitare il servizio di stampa Mopria dallo store Google Play all'indirizzo <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.mopria.printplugin>.

Per utilizzare Mopria, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire il documento o la foto che si desidera stampare, toccare l'icona **Menu**, quindi toccare **Stampa**.
2. Scegliere la stampante dall'elenco. Le stampanti rilevate dal Servizio di stampa Mopria compariranno con il logo Dell'Alleanza Mopria.
3. Controllare le impostazioni di stampa, quindi toccare **Stampa**.

In alternativa, per i tipi di documenti PDF, JPEG e PNG, è possibile utilizzare il pulsante **Condivisione** Android e selezionare **Mopria** dall'elenco delle opzioni.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web Mopria all'indirizzo <https://mopria.org/>.

Stampa utilizzando il servizio di stampa predefinito android

È necessario disporre di Android 12.0 o versione successiva.

Il servizio di stampa predefinito Android viene fornito preinstallati sui dispositivi Android, ma è attivato solo se non è installato nessun altro servizio di stampa compatibile, ad esempio il plug-in HP Print Service o il servizio di stampa Mopria.

Per utilizzare il servizio predefinito, procedere come segue:

1. Aprire il documento o la foto che si desidera stampare, toccare l'icona **Menu**, quindi toccare **Stampa**.
2. Scegliere la stampante dall'elenco. Le stampanti rilevate dal servizio di stampa predefinito verranno visualizzate con un logo generico della stampante.
3. Controllare le impostazioni di stampa, quindi toccare **Stampa**.

Stampa da Apple iOS



NOTA: La stampa sarà disponibile solo dalle applicazioni che offrono stampa o condivisione.

Stampa e scansione con l'app HP

L'app HP consente di rimanere produttivi e organizzati. Installarla per stampare, eseguire la scansione e condividere la stampante HP. Installare l'app HP su tutti i dispositivi per risparmiare tempo.

È necessario disporre di iOS/iPadOS 15.0 o versione successiva.

È possibile scaricare l'app HP dal sito Web iTunes all'indirizzo <https://itunes.apple.com/app/id469284907>.

Per accedere a tutte le funzioni dell'app HP, collegare la stampante a HP Cloud ed eseguire l'accesso utilizzando le credenziali HP.

Assicurarsi che il dispositivo e la stampante si trovino sulla stessa rete e attenersi alla seguente procedura:

Per stampare utilizzando l'app HP:

1. Aprire l'app HP e selezionare la stampante in uso.
2. Selezionare se si desidera stampare documenti o foto dal dispositivo locale in uso o collegare gli account Google Drive, Dropbox o altri account per accedere ai contenuti.
3. Utilizzare le opzioni di modifica per regolare la qualità, i colori e altre impostazioni se lo si desidera.
4. Toccare **Stampa** e raccogliere i documenti stampati.

Per eseguire la scansione con l'app HP:

1. Collocare il documento da acquisire sull'area dello scanner.
2. Aprire l'app HP Smart e avviare la scansione.
3. Il documento acquisito, una volta ricevuto dall'app HP, può essere memorizzato sul dispositivo mobile, inviato via e-mail o caricato direttamente nell'archivio cloud preferito.

Stampa con AirPrint

La stampa da dispositivi iOS viene abilitata tramite AirPrint. È necessario disporre di iOS 7.0 o versione successiva.

1. Aprire il documento o la foto che si desidera stampare e premere il pulsante **Condividi**.
2. Passare il dito sullo schermo per rivelare il pulsante **Stampa** e quindi premerlo.
3. Controllare le impostazioni di stampa, quindi premere **Stampa**.

Stampa da Chrome OS

La stampa sarà disponibile solo dalle applicazioni che offrono stampa o condivisione.

Stampa con la stampa nativa di Chrome OS

Con le versioni più recenti di ChromeOS, è possibile utilizzare funzionalità di stampa nativa per la stampa di base senza dover installare software aggiuntivo.

1. Scegliere il contenuto. Aprire il documento o la foto che si desidera stampare, toccare **icona menu** e selezionare **Stampa**.
2. Scegliere la stampante. Effettuare la selezione dall'elenco delle stampanti visualizzato. Le stampanti rilevate dal servizio di stampa nativa ChromeOS verranno visualizzate con un logo generico della stampante.
3. Assicurarsi che siano selezionate la stampante e le impostazioni di stampa corrette. Toccare **Stampa** e raccogliere i documenti stampati.

Per ulteriori informazioni, visitare il seguente indirizzo del sito Web Google:

<https://support.google.com/chrome/a/topic/9045842>.

Specifiche delle soluzioni "mobile"

L'app HP richiede una connessione a Internet.

Le funzionalità di stampa e scansione richiedono che il dispositivo mobile e la stampante si trovino sulla stessa rete.

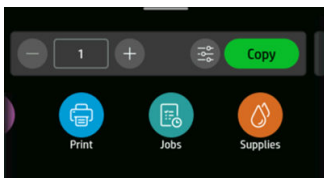


NOTA: Le versioni del sistema operativo supportate possono variare in futuro.

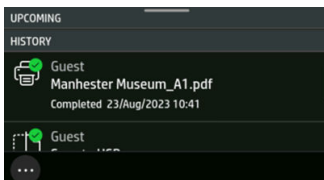
Ristampa (solo HP DesignJet T950)

È possibile eseguire la ristampa dal pannello di controllo.

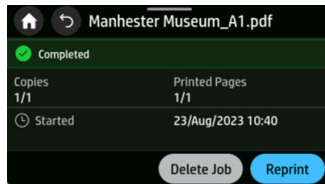
1. Toccare l'icona Processi  sulla schermata iniziale per visualizzare la coda dei processi sul pannello di controllo. La coda dei processi include i processi che sono già stati stampati.



2. Scorrere fino alla sezione **Cronologia** per visualizzare i processi stampati.



3. Selezionare un processo stampato.



Quando si ristampa un processo, è possibile modificare solo il numero di copie. La funzione di ristampa è disponibile nell'EWS da **Processi** in **Coda processi**. Può essere attivata o disattivata da Embedded Web Server selezionando **Processi** e quindi **Impostazioni processi**. Tale operazione richiede l'accesso come utente amministratore.

6 Scansione (solo stampanti multifunzione)

I modelli multifunzione dispongono di uno scanner a colori integrato in grado di eseguire la scansione di immagini della stessa larghezza che la stampante è in grado di stampare. La risoluzione di scansione è fino a 600 dpi a colori RGB con 24 bit per pixel, in scala di grigi con 8 bit per pixel o in bianco e nero con 1 bit per pixel

Impostazioni rapide

Un Quick Set è un gruppo denominato di impostazioni con valori predefiniti definiti che consentono di essere più efficienti.

Quick Sets è pratico per gli utenti inesperti e può essere utilizzato per la scansione, copia e processi di stampa.

Impostazioni rapide predefinite

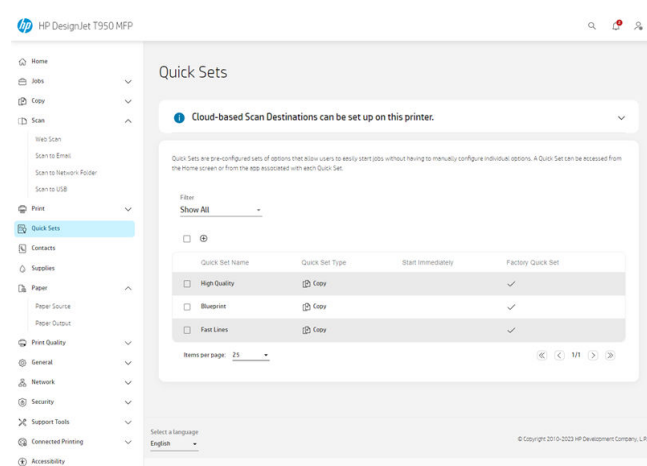
La stampante viene fornita con alcune impostazioni rapide predefinite già definite, progettate per supportare requisiti tipici dell'utente.

Insiemi di impostazioni rapide dell'utente

Gli insiemi di impostazioni rapide possono essere definiti da un utente e create o modificate con Embedded Web Server.

Per informazioni su Embedded Web Server, vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 22](#)

Per creare o modificare un insieme di impostazioni rapide, toccare **Insiemi di impostazioni rapide** nel menu a sinistra della finestra di Embedded Web Server.

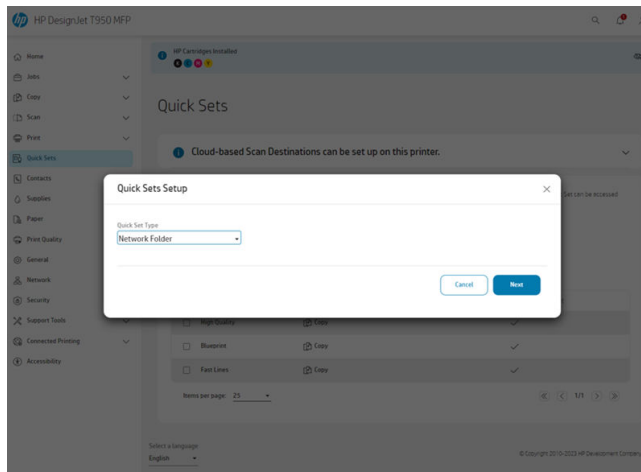


È possibile duplicare, modificare temporaneamente o permanentemente e cancellare i propri insiemi di impostazioni rapide. Gli insiemi di impostazioni rapide predefiniti possono essere solo duplicati.

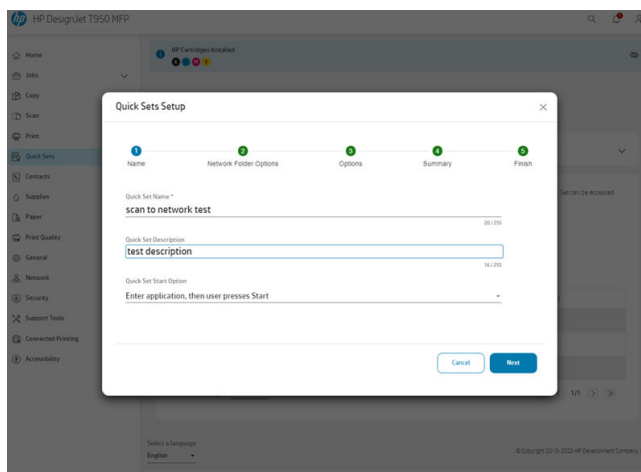
Per aggiungere un nuovo insieme di impostazioni rapide:

1. Toccare l'icona **Aggiungi** (+). Viene visualizzata una finestra per creare un nuovo insieme di impostazioni rapide per la scansione, copia o stampa dei processi.

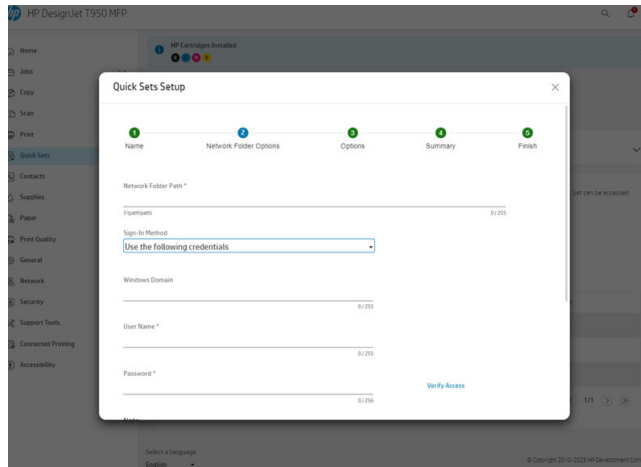
2. Effettuare una selezione dall'elenco a discesa in cui verrà visualizzata il nuovo insieme di impostazioni rapide. Scegliere tra: **Copia**, **Cartella di rete**, **Unità USB** o **Stampa dalla cartella di rete**, quindi toccare **Avanti**.



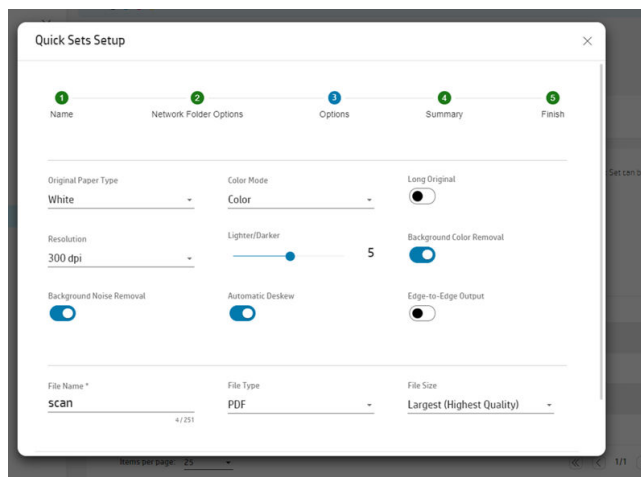
3. Assegnare un **nome** e una **descrizione** al nuovo insieme di impostazioni rapide. Quando si è pronti, toccare **Avanti**.



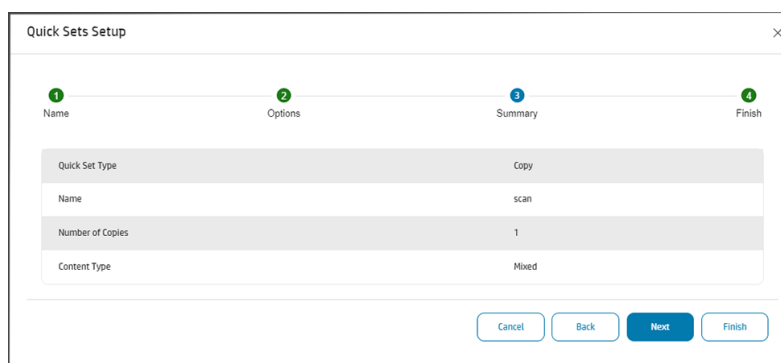
4. Selezionare **Usa le seguenti credenziali**, quindi toccare **Avanti**.



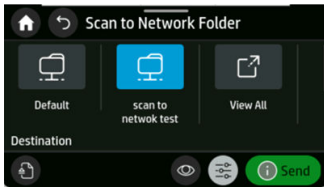
5. Selezionare le **Opzioni di input** necessarie, quindi toccare **Avanti**.



6. Viene visualizzato un riepilogo dell'insieme di impostazioni rapide. Toccare **Avanti** per salvare l'insieme di impostazioni rapide e continuare.



7. Viene aggiunto l'insieme di impostazioni rapide che ora è disponibile per l'uso. Toccare **OK** per continuare.



Tipi di carta adatti per la scansione

Categorie di carta supportate dallo scanner HP.

HP consiglia:

- **Carta bianca:** qualsiasi originale opaco stampato con tecnologia a getto d'inchiostro. Ad esempio, per la scansione di stampe effettuate con questa stampante su uno dei tipi di carta seguente: Carta comune inkjet universale HP, Carta patinata HP, Carta patinata pesante HP, carta comune.
- **Carta traslucida:** carta da lucidi semi-trasparente ($> 65 \text{ g/m}^2$), incluse la Carta naturale da lucidi HP, Carta HP Vellum e la Carta normale traslucida HP.
- **Cianografie:** per la scansione di piante originali con ottimi risultati, solo in scala di grigi. Questa opzione consente di ottimizzare il contrasto dell'immagine risultante.

I seguenti tipi di carta non sono supportati dallo scanner:

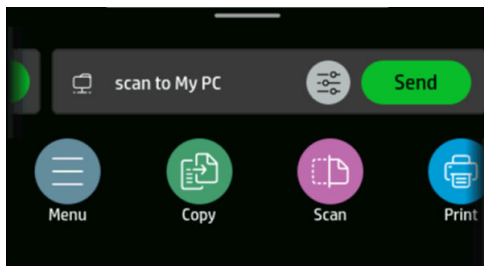
- Pellicola
- Materiale per retroilluminazione
- Materiale riposizionabile
- Carta traslucida ($< 65 \text{ g/m}^2$)

⚠ AVVERTENZA! Non utilizzare documenti con punti metallici o superfici/materiali ruvidi che possono danneggiare il vetro dello scanner

Widget di scansione

Il widget di scansione consente di avviare rapidamente la scansione con impostazioni predefinite e di inviare la scansione a una cartella di rete.

Si trova nella schermata iniziale del pannello di controllo scorrendo il widget di copia a sinistra.

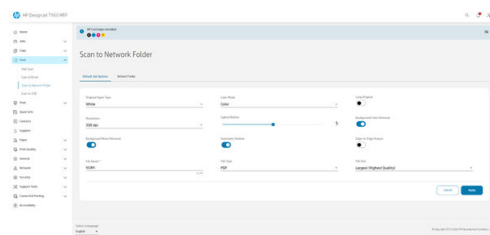


Per avviare il processo di scansione, fare clic sul pulsante Invia. Consultare [Scansione in cartella di rete dal pannello di controllo a pagina 68](#) per ulteriori informazioni sul processo completo.

Toccare l'icona Impostazioni  per modificare le impostazioni definite. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazioni di scansione a pagina 66](#).



NOTA: Le impostazioni del widget di scansione e la cartella a cui viene inviato il processo di stampa possono essere modificate in Embedded Web Server. **Scansione > Scansione in cartella di rete.**



IMPORTANTE: Prima di utilizzare il widget di scansione, è necessario configurare una cartella di rete. Vedere [Scansione in cartella di rete dal pannello di controllo a pagina 68](#).

Destinazioni della scansione

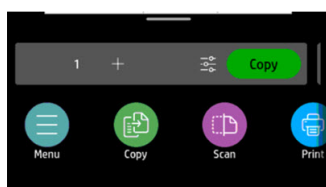
Lo scanner è in grado di eseguire la scansione direttamente a destinazioni diverse.

È possibile effettuare la scansione verso le seguenti posizioni:

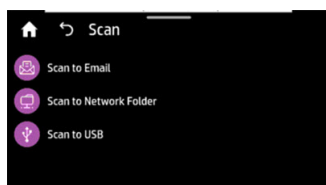
- Su cartella di rete
- Su indirizzo di posta elettronica
- Su unità flash USB

Si può iniziare il lavoro di scansione in due modi:

- **Nel pannello di controllo:** selezionare **Scansione** .

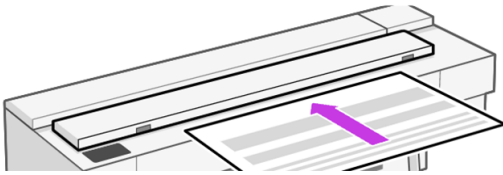


Quindi, selezionare la posizione in cui si desidera memorizzare l'immagine acquisita.



- **Inserire il documento direttamente:** Caricare il foglio con il lato stampato rivolto verso l'alto (se lo si preferisce, è anche possibile caricare il foglio prima del passaggio 1).

Allineare il centro del foglio al centro dello scanner. Per assistenza utilizzare i contrassegni che indicano le dimensioni.



NOTA: La lunghezza massima della carta di cui lo scanner può eseguire la scansione dipende dalla larghezza della carta e dalla risoluzione di scansione, tra le altre opzioni. Quando si supera la lunghezza massima, viene visualizzato un avviso.

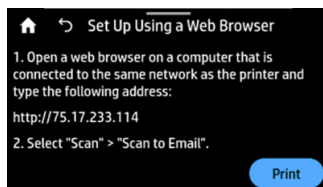
Spingere il foglio nell'alloggiamento di inserimento fino a quando entra in contatto con i rulli. Il foglio viene automaticamente prelevato dallo scanner e spostato in posizione per la scansione. Se si ritiene che il foglio sia stato caricato male e si desidera riprovare, è possibile estrarlo manualmente.



IMPORTANTE: Non tentare di alimentare lo scanner durante la stampa, poiché è possibile eseguire una sola azione alla volta. La carta non viene accettata dallo scanner durante la stampa.

Nel pannello di controllo, visualizzare la schermata iniziale e selezionare **Scansione** , quindi selezionare il percorso di salvataggio dell'immagine acquisita;

- **Su e-mail:** Prima di utilizzare questa opzione, assicurarsi che sia stata completata la procedura di configurazione. Vedere [Procedura di configurazione della scansione su e-mail a pagina 68](#). Se la procedura di configurazione non è stata effettuata, sul pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio:



Se il server di posta elettronica è stato già configurato in Embedded Web Server, è necessario fornire l'indirizzo o gli indirizzi di posta elettronica a cui verrà inviato il processo di scansione.

Opzioni dell'interfaccia utente della scansione su e-mail:

- Sender
- Invia a:
 - Contatti
 - Gruppo
 - indirizzi

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di scansione, vedere [Impostazioni di scansione a pagina 66](#).

Toccare **Avvia scansione** per avviare il processo di scansione.

 **NOTA:** Prima di avviare il processo, assicurarsi che sia stata seguita la procedura di **configurazione della scansione su e-mail**. La **Configurazione della scansione su e-mail** deve essere eseguita da Embedded Web Server. Per ulteriori informazioni, vedere il processo di **Configurazione della scansione su e-mail** su [Procedura di configurazione della scansione su e-mail a pagina 68](#).

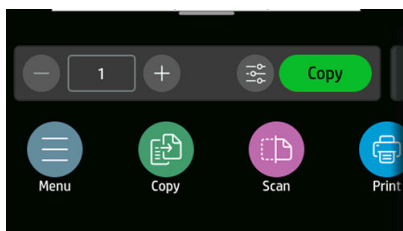
 **NOTA:** Se l'immagine acquisita è più grande della dimensione massima consentita, la stampante chiederà se si desidera provare a inviarla comunque. Se si desidera modificare questa opzione, accedere a Embedded Web Server e selezionare **Generale/Server e-mail > Dimensioni massime e-mail**.

- **Su cartella di rete:** In questo caso, è necessario scegliere una cartella accessibile attraverso la rete.

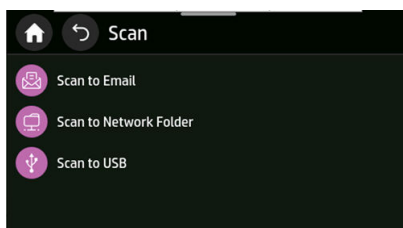
Per creare e/o modificare le opzioni della cartella, accedere a Embedded Web Server, quindi **Eseguire la scansione**  > **scansione su cartella di rete** > **cartella predefinita** oppure è possibile creare un'impostazione rapida della cartella di rete.

Un PIN di sicurezza può essere associato a ciascuna cartella; verificare la configurazione della cartella di rete su [Scansione in cartella di rete dal pannello di controllo a pagina 68](#).

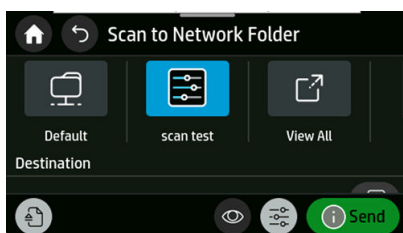
- Dopo aver creato l'insieme di impostazioni rapide Scansione su cartella di rete, accedere alla schermata iniziale e selezionare l'icona **Scansione** .



- quindi **Scansione su cartella di rete**.



- È possibile selezionare un insieme di impostazioni rapide.



Toccare l'icona **Impostazioni**  per modificare le impostazioni di scansione su cartella di rete. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni, accedere alla pagina [Scansione in cartella di rete dal pannello di controllo a pagina 68](#).

Toccare **Avvia scansione** per avviare il processo di scansione.

 **NOTA:** Prima di avviare il processo, assicurarsi che sia stata seguita la procedura di **configurazione della scansione su cartella di rete**. La **Configurazione della scansione su cartella di rete** deve essere eseguita da Embedded Web Server. Per ulteriori informazioni, andare alla procedura di **configurazione della scansione su cartella di rete** sul [.Scansione in cartella di rete dal pannello di controllo a pagina 68](#)

- **Su USB:** Il file viene salvato in formato PDF, JPEG o TIFF con un nome di file generato automaticamente, qualora non ne venga fornito uno.

Opzioni interfaccia utente scansione su USB:

- Nome file
- Tipo di file
- Risoluzione
- Modalità colore

Per accedere a tutte le impostazioni di scansione, fare clic sull'icona delle impostazioni . Per ulteriori informazioni sulle impostazioni, vedere [Impostazioni di scansione a pagina 66](#).

Toccare **Avvia scansione** per avviare il processo di scansione.

- **Scansione da un dispositivo mobile:** È possibile avviare la scansione dallo smartphone o dal tablet.

Impostazioni di scansione

Vengono visualizzate alcune delle impostazioni di scansione predefinite. Toccare **Impostazioni**  per visualizzarne l'elenco completo e verificare in particolare che l'impostazione Tipo di originale corrisponda al tipo di carta necessario per la scansione.

- **Tipo di carta originale:**
 - **a) Bianco**
 - **b) Piante:** per la copia di piante originali con ottimi risultati. Questa opzione converte in scala di grigi e inverte i colori, se necessario, producendo uno sfondo bianco con linee nere.
 - **c) Carta traslucida:** è una modalità specifica per la scansione di NTP, pergamene e altre carte traslucide.
- **Opzioni colore:** consente di scegliere la scansione a colori, in scala di grigi o in bianco e nero.
- **Risoluzione:** consente di specificare la risoluzione di scansione (200, 300, 600 dpi)
- **Originale lungo:** consente di eseguire la scansione di originali lunghi fino a 8 metri.
- **Più scuro/più chiaro:** consente di modificare la luminosità della scansione utilizzando un cursore.

- **Rimozione colore sfondo:** rimuove il colore dello sfondo dell'originale.
- **Rimozione rumore di sfondo:** rimuove il rumore sullo sfondo originale.
- **Scansione output da bordo a bordo:** consente di non ritagliare la scansione ai bordi originali. Tale opzione è **disattivata** per impostazione predefinita.
- **Correggi disallineamento automaticamente:** consente di correggere il disallineamento automaticamente. L'opzione è **attivata** per impostazione predefinita.
- **Tipo di file:** formato consente di specificare il formato del file in cui salvare l'immagine acquisita: TIFF, JPEG o PDF.
- **Nome file**
- **Formato file:** consente di specificare il livello di compressione: alta (il livello predefinito), media o bassa. Questa opzione è disponibile se il formato è JPEG o PDF.

Per configurare le impostazioni di scansione predefinite, andare all'EWS, quindi **Scansione**, **Scansione su e-mail**, **Scansione su cartella di rete** o **Scansione su USB**.



NOTA: Il widget di scansione su rete utilizza le impostazioni definite nell'EWS in **Scansione su cartella di rete**.

Procedura di configurazione delle opzioni di scansione

È possibile salvare le immagini acquisite in un'unità flash USB, in una cartella di rete o in una e-mail. Le opzioni dell'unità flash USB non richiedono alcuna configurazione, mentre le altre opzioni non funzioneranno finché non saranno state impostate.

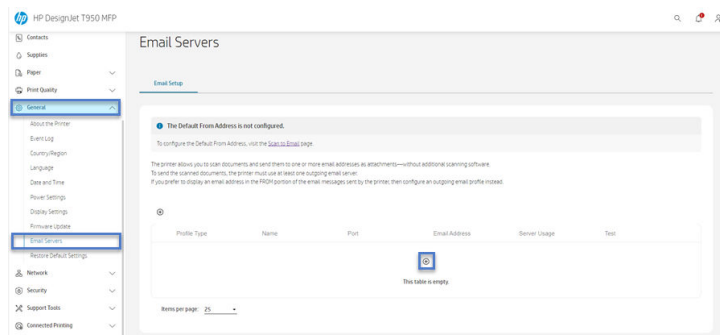
Per configurare le diverse opzioni di scansione, accedere a Embedded Web Server sul computer. Accedere a Embedded Web Server digitando l'indirizzo IP della stampante nel browser. Individuare l'indirizzo IP della stampante nella schermata principale della stampante, sul dashboard. Una volta in Embedded Web Server, ricercare l'opzione da configurare.



NOTA: Vedere <https://hp.com/scanhelp> per ulteriori informazioni sulla scansione dalle opzioni del pannello di controllo.

Procedura di configurazione della scansione su e-mail

Per impostare la **Scansione su e-mail**, seguire la procedura in Embedded Web Server. Andare in **Generale > Server di posta elettronica**.



Impostazioni della posta elettronica in uscita

- **A:** selezionare la destinazione dell'indirizzo predefinito
- **Da:** definire l'indirizzo e-mail predefinito per il mittente
- **Da predefinito:** specificare il nome dell'indirizzo e-mail predefinito
- **Nome visualizzato predefinito:** consente di specificare il nome predefinito del mittente dell'e-mail
- **Server SMTP:** l'indirizzo IP del server della posta in uscita (SMTP) che elaborerà tutti i messaggi di posta elettronica della stampante. Se il server di posta richiede l'autenticazione, le notifiche e-mail non funzioneranno
- **Porta SMTP:** consente di impostare il numero della porta SMTP predefinita del server di posta elettronica in uscita
- **Dimensione massima dell'e-mail:** definita dal server di posta elettronica
- **Autenticazione del server:** dipende dalle impostazioni del server di posta elettronica

Scansione in cartella di rete dal pannello di controllo

Scansione direttamente in una cartella di rete condivisa di Windows o macOS dal pannello di controllo della stampante.

1. Creazione di una cartella di rete condivisa

Impostare una cartella condivisa in Windows o macOS accessibile da altri utenti o dispositivi sulla stessa rete.

Creazione di una cartella di rete condivisa (macOS)

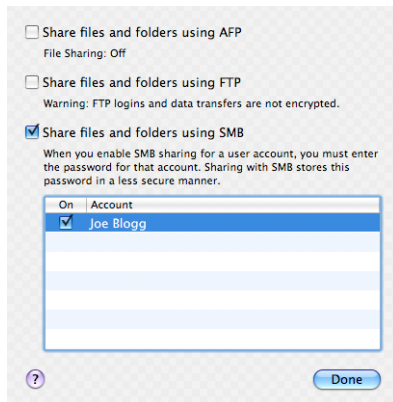
Impostare una cartella condivisa accessibile ad altri utenti o dispositivi sulla rete.

1. Assicurarsi che la stampante sia connessa alla stessa rete del Mac.
2. Sul Mac, crea una nuova cartella da configurare per la condivisione.
3. Aprire le impostazioni di condivisione.
 - a. Fare clic sull'icona  **Riflettore**, quindi cercare e aprire Condivisione nelle impostazioni generali.
 - b. Fai clic sull'icona Apple, fai clic su **Preferenze di Sistema** e quindi fai clic su **Condivisione**.



4. Attiva **condivisione file**.
5. Fare clic sull'icona  delle informazioni o sull'icona  **Aggiungi** nell'elenco Cartelle condivise.
6. Passare alla cartella creata e quindi fare clic su **Aggiungi**.
7. In **Utenti** assicurarsi che il proprio nome sia elencato con l'accesso In lettura e scrittura.
 - Se il nome non è presente nell'elenco, fare clic sull'icona **Aggiungi** per aggiungere il proprio nome.
 - Se il nome non dispone dell'accesso in lettura e scrittura, fare clic sulle frecce su e giù per aprire il menu a discesa, quindi selezionarlo dall'elenco.
8. Fare clic su **Opzioni**.

9. Abilitare **Condividi file e cartelle con SMB**, abilitare tutti gli account utente di Windows con cui si desidera condividere e quindi **fare clic su** Fine per completare la configurazione della cartella.



10. In **Condivisione file** copiare o annotare l'indirizzo della cartella che inizia con **smb**. Questo percorso verrà immesso successivamente quando questa cartella verrà condivisa con altri utenti o dispositivi.



Creazione di una cartella di rete condivisa (Windows)

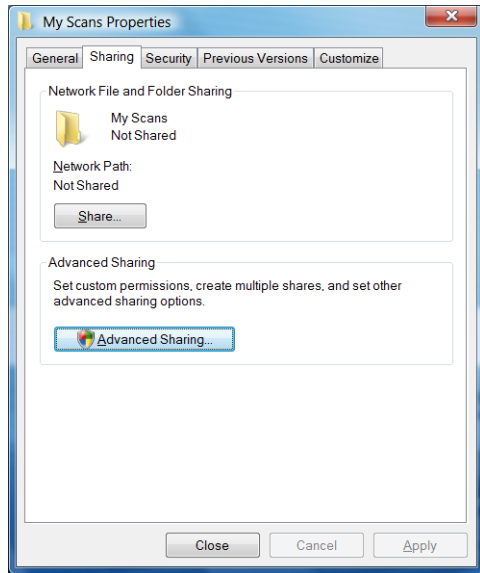
Configurare una cartella condivisa da un computer Windows accessibile da altri utenti o dispositivi sulla rete.

1. Creare o selezionare una cartella di rete condivisa (Windows)

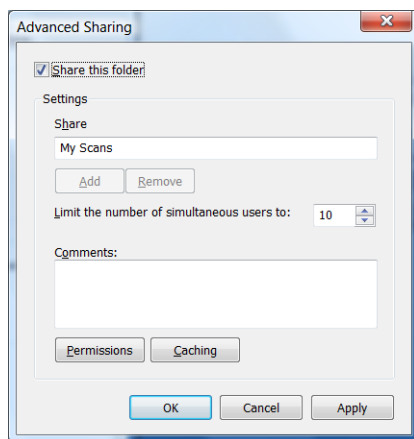
Creare una nuova cartella condivisa o scegliere una cartella esistente da condividere.

1. Creare una nuova cartella oppure selezionare la cartella esistente che si desidera utilizzare.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella e quindi scegliere **Proprietà**.

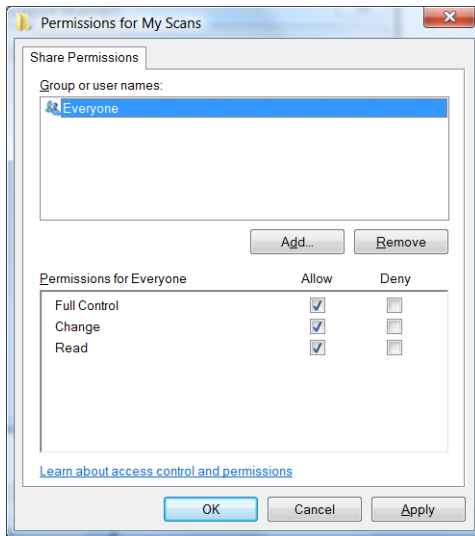
3. Fare clic sulla scheda **Condivisione** e quindi fare clic su **Condivisione avanzata**.



4. Fare clic sulla casella **Condividi cartella**.



- Scegliere le impostazioni di accesso per la cartella. Fare clic su **Autorizzazioni** e quindi selezionare **Consenti controllo completo** e quindi fare clic su **OK**.



- Chiudere la finestra **Condivisione avanzata**, quindi copiare il percorso di rete. Ad esempio, `\\servername.us.companyname.net\scansioni`.
- Salvare il percorso di rete da utilizzare in un secondo momento durante l'installazione.

2. Attiva condivisione cartelle (Windows)

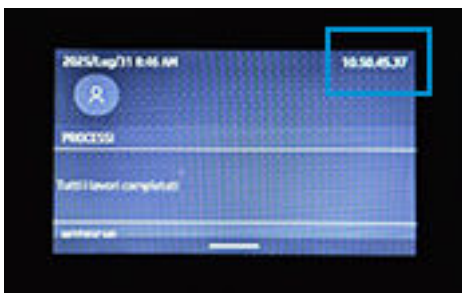
Attivare la condivisione dei file per le periferiche sulla stessa rete della stampante.

- In Windows, cercare e aprire il **Pannello di controllo**.
- Fare clic su **Rete e Internet**, quindi fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione**.
- Fare clic su **Modifica le impostazioni di condivisione avanzate** dal riquadro sinistro.
- Per il tipo di rete in uso, espandere la sezione e quindi abilitare **la condivisione di file e stampanti**.

2. Impostare una cartella scansione su rete utilizzando Embedded Web Server (EWS)

Configurare la cartella di scansione di rete in Embedded Web Server (EWS).

- Assicurarsi che la stampante sia connessa alla stessa rete del computer.
- Nel pannello di controllo della stampante, scorrere rapidamente verso il basso il riquadro della notifica dal centro superiore per visualizzare l'indirizzo IP della stampante.



3. Su un computer o dispositivo mobile, aprire un browser Web e digitare l'indirizzo IP della stampante nella barra degli indirizzi. Per ulteriori informazioni su come accedere all'EWS, vedere *Utilizzo di HP printer Embedded Web Server (EWS)*.
4. Espandere la scheda **Impostazioni rapide** nel riquadro sinistro, quindi fare clic sull'icona  **Aggiungi**.
5. Fare clic sull'elenco a discesa, selezionare **Cartella di rete** come tipo di impostazione rapida e quindi fare clic su **Avanti**.
6. Immettere un nome da visualizzare nel pannello di controllo nel campo **Nome impostazione rapida**.
7. Immettere una **descrizione** e scegliere **un'opzione Di avvio rapido** (facoltativo).
8. Nel percorso della cartella di rete, immettere il percorso creato in precedenza.
9. In **Metodo di accesso** selezionare **Utilizza le seguenti credenziali**.
10. Immettere **il nome utente** e la **password**.
11. Fare clic su **Verifica accesso** per confermare che le credenziali siano corrette.

Se la verifica di accesso ha esito positivo, riceverai un messaggio.
12. Abilitare **l'utilizzo del PIN di sicurezza** per richiedere l'immissione di un PIN nel pannello di controllo della stampante prima di inviare una scansione.
13. Immettere e quindi confermare il PIN.

Questo PIN deve essere immesso nel pannello di controllo ogni volta che si utilizza il profilo per inviare una scansione a un indirizzo e-mail.
14. Fare clic su **Avanti**.
15. Selezionare le impostazioni predefinite per le scansioni future e quindi fare clic su **Avanti**.

Per modificare le impostazioni di scansione predefinite in un secondo momento, passare a **Scansione > cartella Scansione su rete** nel riquadro a sinistra. Modificare le impostazioni e quindi fare clic su **Applica**.

Scansione su cartella di rete dal pannello di controllo

Inviare le scansioni direttamente a una cartella di rete dal pannello di controllo della stampante.

1. Posizionare l'originale sul vetro dello scanner o nell'alimentatore automatico di documenti (ADF).

 **ATTENZIONE:** Il meccanismo ADF può danneggiare le foto. Per copiare o eseguire la scansione di foto, utilizzare un metodo alternativo, ad esempio il vetro dello scanner o la fotocamera del dispositivo mobile con l'app HP.

2. Nel pannello di controllo della stampante, toccare **Scansione** e quindi **Scansione su cartella di rete**.
3. Selezionare la cartella in cui ricevere la scansione.
4. Per visualizzare l'anteprima della scansione, toccare l'icona  **Anteprima**.
5. Per modificare le impostazioni di scansione, toccare l'icona  **Impostazioni**.

6. Toccare l'icona  **Invia** per inviare la scansione.

Procedure comuni a livello di famiglia

Passaggi generali per la configurazione della stampante HP: caricare la carta, accendere, installare cartucce, collegare il wi-fi, accedere a HP Smart e gestire le impostazioni o i rapporti secondo necessità.

1. Verificare che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione, quindi accendere la stampante.
2. Accendere la stampante, quindi aprire lo sportello o il coperchio nell'area di accesso alle cartucce.
3. Se si configura l'app HP Smart per la prima volta, è necessario creare o accedere a un account HP per accedere a tutte le funzioni della stampante.
4. Assicurarsi che la stampante sia accesa, che le cartucce siano installate e che la carta sia caricata nel vassoio della carta corretto.
5. Aprire l'app HP, quindi creare un account o accedere. Se non si dispone di un'app, scaricarla dall'app o dall'app <http://123.hp.com> store.
6. Aprire lo sportello o il coperchio nell'area di accesso alle cartucce. Prima di continuare, attendere l'arresto del carrello.
7. Posizionare la stampante all'interno della gamma del segnale router Wi-Fi e quindi utilizzare l'installazione guidata wireless o il WPS (Wi-Fi Protected Setup) per collegare la stampante a Internet.
 - Stampanti con pannello di controllo dello schermo a sfioramento: Nel pannello di controllo, aprire il menu **Impostazione, Rete o Impostazioni wireless**, selezionare **Configurazione guidata wireless** e quindi seguire le istruzioni per collegare la stampante.
 - Stampanti senza pannello di controllo dello schermo a sfioramento: Tenere premuto il pulsante  **Wi-Fi** per 5 secondi fino a quando la spia inizia a lampeggiare. Nel giro di 2 minuti, premere e tenere **premuto il pulsante WPS** sul router fino a quando non inizia il processo di connessione. La spia Wi-Fi è venduta blu quando si collega con successo a internet.
 - Stampanti HP DeskJet 6000, 6400, ENVY 6000, 6400 e Tango: Tenere premuti i pulsanti **Wi-Fi**  e **Alimentazione**  sul retro della stampante per 3 secondi finché la spia edge o wireless non inizia a lampeggiare. Nel giro di 2 minuti, premere e tenere **premuto il pulsante WPS** sul router fino a quando non inizia il processo di connessione. La spia Edge o Wireless è venduta blu quando si collega correttamente a Internet.
8. Inserire la stampante in modalità WPS (Wi-Fi Protected Setup).
 - Stampanti senza pannello di controllo dello schermo a sfioramento: Nel pannello di controllo, premere e tenere premuto il pulsante  **Wi-Fi** per 5 secondi finché la spia non inizia a lampeggiare.
 - Stampanti HP DeskJet 6000, 6400, ENVY 6000, 6400 e Tango: Tenere premuti i pulsanti **Wi-Fi**  e **Alimentazione**  sul retro della stampante per 3 secondi finché la spia edge o wireless non inizia a lampeggiare.
9. Inserire la stampante in modalità WPS (Wi-Fi Protected Setup).
 - Stampanti con pannello di controllo dello schermo a sfioramento: Nel pannello di controllo, aprire il menu **Impostazione, Rete o Impostazioni wireless**, quindi selezionare **Impostazione protetta Wi-Fi**. Selezionare **Il pulsante di scelta comando**, quindi fare clic su **Avvia**.

- Stampanti senza pannello di controllo dello schermo a sfioramento: Nel pannello di controllo, premere e tenere premuto il pulsante  **Wi-Fi** per 5 secondi finché la spia non inizia a lampeggiare.
- Stampanti HP DeskJet 6000, 6400, ENVY 6000, 6400 e Tango: Tenere premuti i pulsanti **Wi-Fi**  e **Alimentazione**  sul retro della stampante per 3 secondi finché la spia edge o wireless non inizia a lampeggiare.

10. Ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.

- **Per la maggior parte delle stampanti HP**, fare clic su **Ripristina valori predefiniti** o **Predefinito** in Ripristina impostazioni predefinite. Fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite** > **Sì**.
- **Per le stampanti HP LaserJet**, fare clic su **Assistenza**, quindi fare clic su **Ripristina valori predefiniti** > **OK**.

Dopo circa 20 secondi, la stampante viene riavvita automaticamente.

11. Ripristina modalità impostazione Wi-Fi.

- Stampanti con pannello di controllo dello schermo a sfioramento: Nel pannello di controllo, aprire il menu **Wireless**  o **Impostazione** , selezionare **Impostazione di rete** o **Impostazioni** e quindi **scegliere Ripristina impostazioni di rete**.
- Stampanti senza pannello di controllo dello schermo a sfioramento: Utilizzare i pulsanti del pannello di controllo per *ripristinare la modalità di impostazione Wi-Fi sulla stampante HP*.

12. Stampare un rapporto sulla configurazione di rete.

- App HP: Nella schermata iniziale dell'applicazione, fare clic sull'immagine della stampante, fare clic su **Rapporti stampante** in **Strumenti** o **Altre informazioni e rapporti** e quindi selezionare **Rapporto di configurazione di rete**.
- Stampanti con pannello di controllo dello schermo a sfioramento: Nel pannello di controllo, aprire il menu Impostazioni **wireless** o **di rete**, quindi selezionare **Rapporto di configurazione di rete** o **Pagina di configurazione di rete**.
- Stampanti HP senza pannello di controllo dello schermo a sfioramento: Nel pannello di controllo, premere e tenere premuti i pulsanti **Wireless**  e **Informazioni** . I rapporti di stampa dal pannello di controllo possono variare in base al modello di stampante.

A seconda della stampante in uso, un altro metodo potrebbe essere:

- Premere i pulsanti **Wireless**  e **Riprendi/Annulla**  contemporaneamente.
- Tenere premuto il pulsante **Informazioni**  finché non si illuminano tutti i pulsanti, quindi premere e tenere premuto il pulsante **Riprendi**  oppure premere i pulsanti **Info**  **riprendere** .
- Tenere premuto il pulsante **Riprendi**  o  finché la spia **Pronta**  non lampeggia.

13. Individuare l'indirizzo IP della stampante.

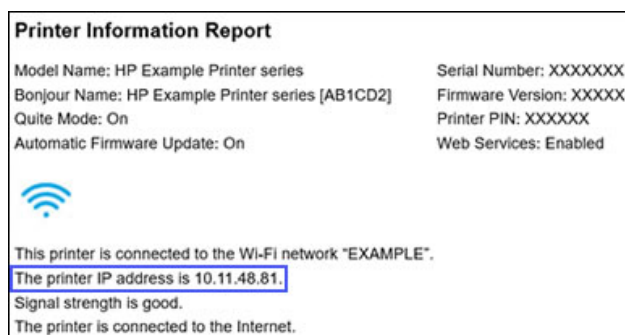
- App HP: fare clic sull'immagine della stampante, quindi fare clic su **Informazioni di rete**, scorrere fino a **Informazioni sul prodotto**, fare clic su **Altre informazioni e rapporti** e quindi fare clic su **Rete**.



- Stampanti con pannello di controllo dello schermo a sfioramento: Nel pannello di controllo, aprire il menu **Riepilogo wireless** o **Impostazioni di rete** per individuare l'indirizzo IP.



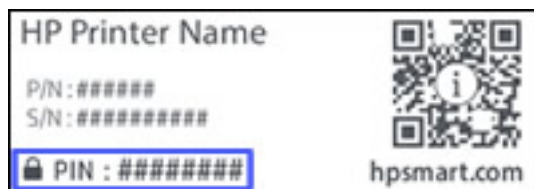
- Stampanti senza pannello di controllo dello schermo a sfioramento: Nel pannello di controllo, premere il pulsante **i Informazioni** per stampare un Rapporto informativo, quindi individuare l'indirizzo IP sulla stampa. I rapporti di stampa dal pannello di controllo possono variare in base al modello di stampante.



14. Spegner la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.

15. Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.

16. Assicurarsi che la stampante sia connessa alla stessa rete del dispositivo.
17. Aprire *HP printer Embedded Web Server (EWS)* utilizzando l'indirizzo IP della stampante.
18. Se viene richiesto di eseguire l'accesso o immettere il PIN della stampante, immettere [amministratore](#) per il nome utente (solo STAMPANTI HP LaserJet), immettere il PIN dall'etichetta della stampante e quindi fare clic su **Invia** o **OK**. Questa etichetta si trova in genere all'interno dell'area di accesso alle cartucce o dello sportello della stampante.



19. Trova il nome e la password di Wi-Fi Direct.

- **App HP:** Aprire l'app HP, fare clic sulla stampante, quindi fare clic su **Impostazioni avanzate** o scorrere fino a **Impostazioni stampante** e fare clic su **Visualizza tutto** e quindi fare clic su **Impostazioni avanzate**. Fare clic sulla scheda **Rete** o **Connessione in rete**, quindi fare clic su **Wi-Fi DirectSetup** o **Wi-Fi Direct Setup** e immettere il PIN della stampante se richiesto per visualizzare il nome e la password di Wi-Fi Direct.

Figura 6-1 Posizione del nome e della password di Wi-Fi Direct per la maggior parte delle stampanti HP



- **Stampanti con pannello di controllo dello schermo a sfioramento:** Nel pannello di controllo, toccare l'icona  di **Wi-Fi Direct** per visualizzare il nome e la password di Wi-Fi Direct.



- **Stampanti senza pannello di controllo dello schermo a sfioramento:** Nel pannello di controllo, premere il pulsante  **Informazioni** per stampare un Rapporto informativo. I rapporti di stampa dal pannello di controllo possono variare in base al modello di stampante.

Wi-Fi Direct	
Status	On
Security	On
Wi-Fi Direct Password	12345678
Wi-Fi Direct Name	DIRECT-04-HP OfficeJet 250
Hardware Address (MAC)	38:63:bb:e7:1f:b3
URL for Embedded Web Server	http://192.168.223.1
Channel	6
IPv4	
IP Address	192.168.223.1
Subnet Mask	255.255.255.0

A seconda della stampante in uso, un altro metodo potrebbe essere:

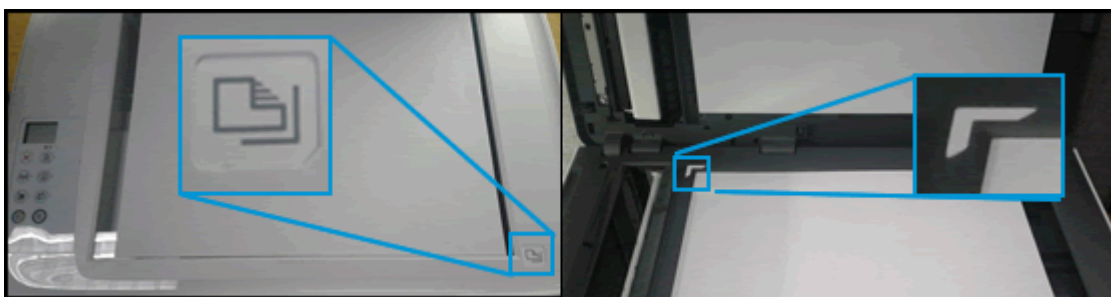
- Tenere premuto il pulsante  **Wi-Fi Direct** per 3 secondi.
- Premere contemporaneamente i pulsanti **Wi-Fi Direct**  e **Informazioni** .
- Tenere premuto il pulsante **Riprendi** ( o ) per un massimo di 10 secondi fino alla stampa del rapporto.
- Stampanti HP DeskJet 6000, 6400, ENVY 6000, 6400 e Tango: Toccare e tenere premuto il pulsante  **Informazioni** finché non si illuminano tutti i pulsanti, quindi toccare contemporaneamente i pulsanti **Informazioni**  e **Annulla** .

20. Posizionare l'originale sul vetro dello scanner o nell'alimentatore automatico di documenti (ADF).

 **ATTENZIONE:** Il meccanismo ADF può danneggiare le foto. Per copiare o eseguire la scansione di foto, utilizzare un metodo alternativo, ad esempio il vetro dello scanner o la fotocamera del dispositivo mobile con l'app HP.

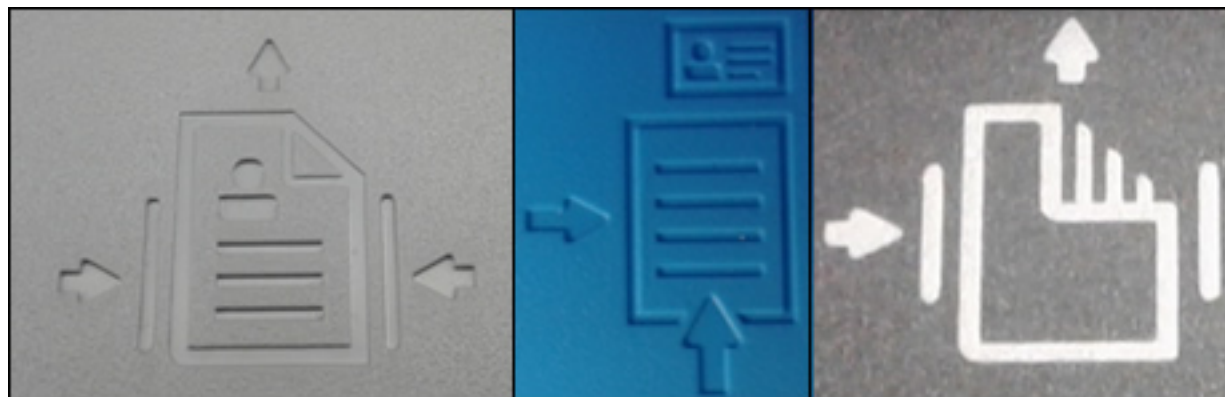
21. Posizionare l'originale sul vetro dello scanner o nell'alimentatore automatico di documenti (ADF).

- Vetro dello scanner: Sollevare il coperchio dello scanner, posizionare il lato di stampa originale sul vetro in base alla guida sulla stampante, quindi chiudere il coperchio dello scanner.



- Alimentatore automatico di documenti (ADF): Caricare un documento singolo o a più pagine in base alla guida sul vassoio. Per la maggior parte dei modelli, caricare per prima il lato di stampa del documento verso l'alto e il bordo superiore. Regolare le guide della larghezza della carta finché non appoggiano delicatamente contro i bordi della carta.

⚠ ATTENZIONE: Il meccanismo ADF può danneggiare le foto. Per copiare o eseguire la scansione di foto, utilizzare un metodo alternativo, ad esempio il vetro dello scanner o la fotocamera del dispositivo mobile con l'app HP.



22. Spegner la stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
23. Scollegare gli altri cavi collegati alla stampante.
24. Collegare il cavo di alimentazione, collegare eventuali altri cavi, quindi accendere la stampante.
25. Spegner la stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

⚠ AVVERTENZA! Per evitare rischi di lesioni, scollegare il cavo di alimentazione prima di raggiungere l'interno della stampante.

26. Collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere la stampante.
27. Aprire l'app HP, fare clic sulla stampante, quindi fare clic su **Impostazioni avanzate** o scorrere fino a **Impostazioni stampante** e fare clic su **Visualizza tutto** e quindi fare clic su **Impostazioni avanzate**.
28. Accedere all'app <http://123.hp.com> store del dispositivo per scaricarla, quindi seguire le istruzioni per collegare la stampante. Per ulteriori informazioni, accedere a *Configurazione della stampante HP (app HP)*. For more information, go to *HP printer setup (app HP)*.
29. Fare clic sull'immagine della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** o scorrere fino a **Impostazioni stampante**, fare clic su **Visualizza tutto** e quindi su **Impostazioni avanzate**. In **Impostazioni avanzate**, fare clic sul riquadro **Aggiornamento stampante** oppure fare clic su **Aggiornamenti stampante** in **Gestione**, immettere il PIN della stampante se richiesto e quindi fare clic su **Controlla ora**. Tutti i nuovi aggiornamenti vengono installati automaticamente.

Scansione dall'app HP

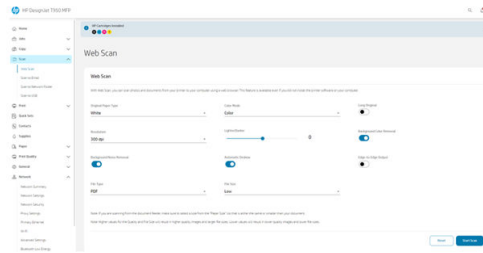
È inoltre possibile eseguire la scansione direttamente al proprio dispositivo mobile utilizzando l'app HP (disponibile per Android e iOS).

Per ulteriori informazioni, vedere [Soluzioni "mobile" per la stampa a pagina 53](#).

Scansione Web

L'utente può anche eseguire la scansione da Embedded Web Server.

Da Embedded Web Server, andare a Scansione Web e seguire le istruzioni.



Scansione su cartella di rete con il widget

Il widget Scansione su cartella di rete è un modo rapido per avviare una scansione e inviare il documento a una cartella di rete.

Quando un documento è stato caricato nello scanner, toccare il pulsante **Invia**  per avviarne la scansione.



NOTA: Se è necessario modificare un'impostazione prima dell'avvio della scansione, toccare l'icona **Opzioni** .

Le impostazioni del widget utilizzate per la scansione e la cartella a cui viene inviato il processo di stampa possono essere modificate in Embedded Web Server. Vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 22](#). Sarà tuttavia necessario riavviare la stampante per visualizzare le impostazioni aggiornate nel widget.

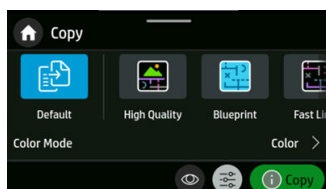
7 Copia (solo stampanti multifunzione)

Le impostazioni di copia offrono un'ampia gamma di opzioni di regolazione, ottimizzazione e modifica (colore) che garantiscono risultati di scansione e stampa ottimali. È possibile eseguire la scansione a foglio intero rimuovendo qualsiasi ritaglio, correggendo il disallineamento e persino ridimensionando la copia in modo da stampare nel formato desiderato.

Copia

La funzione è semplice da utilizzare e controllare dal pannello di controllo.

1. Sul pannello di controllo, toccare il menu **Copia** .



2. È possibile selezionare un insieme di impostazioni rapide predefinito o personalizzato oppure, se necessario, selezionare ciascuna impostazione specifica.
3. Selezionare l'opzione adatta per il documento. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - **Linee**
 - **Immagine**
 - **Misto** (un documento che è dotato sia di immagini che di linee, ad esempio una cartina)
4. Selezionare il numero di copie che si desidera eseguire. È possibile scegliere un numero da 1 a 99. È possibile immettere manualmente il numero o selezionarlo da un pulsante a cursore.
5. Selezionare l'origine della carta che si sta per copiare:
 - **Rotolo**
 - **Vassoio**
 - **Foglio singolo**
6. Selezionare la qualità della copia. Sono disponibili 3 diverse opzioni di qualità: **Ottimale, Normale o Bozza**.

7. Toccare **Copia**. La stampante chiederà di caricare il documento originale se non è già stato fatto.



 **NOTA:** La lunghezza massima della carta di cui lo scanner può eseguire la scansione dipende dalla lunghezza della carta e dalla risoluzione di scansione. Quando si supera la memoria massima, viene visualizzato un avviso.

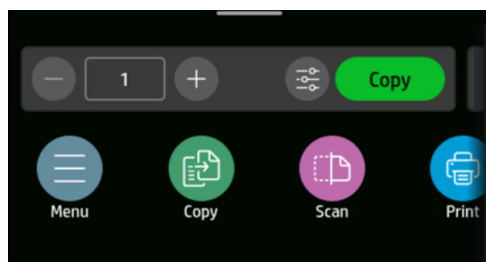
Spingere il foglio nell'alloggiamento di inserimento fino a quando entra in contatto con i rulli. Il foglio viene automaticamente prelevato dallo scanner e spostato in posizione per la scansione. Se si ritiene che il foglio sia stato caricato male e si desidera riprovare, è possibile estrarlo manualmente.

 **IMPORTANTE:** Non tentare di alimentare lo scanner durante la stampa, poiché è possibile eseguire una sola azione alla volta.

Widget di copia

Il widget di copia consente di avviare rapidamente la copia con impostazioni predefinite.

Si trova nella parte superiore della schermata iniziale del pannello di controllo. Vedere [Copia a pagina 81](#).

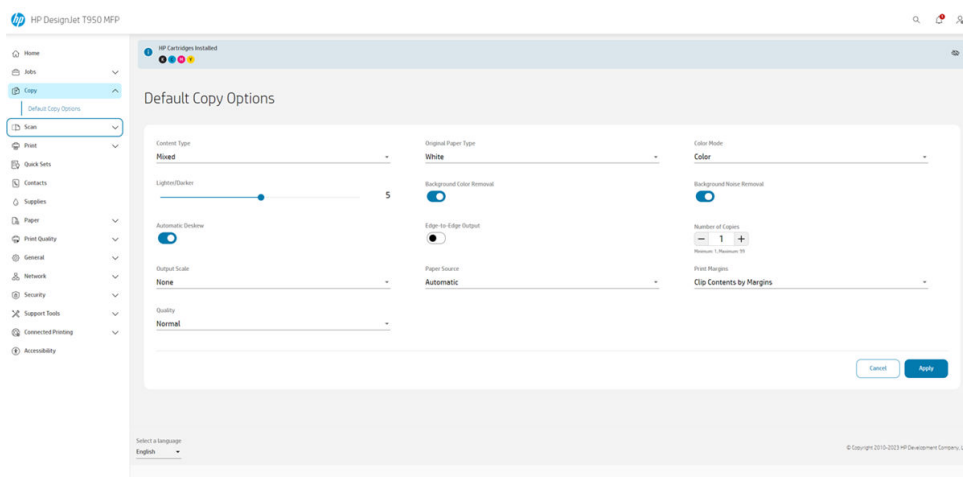


Toccare l'icona (-) o (+) per modificare il numero di copie.

Fare clic sul pulsante per avviare il processo di copia. Consultare [Copia a pagina 81](#) per ulteriori informazioni sul processo completo.

Toccare l'icona Impostazioni  per modificare le impostazioni definite. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazioni di copia a pagina 83](#).

 **NOTA:** Le impostazioni del widget di copia possono essere modificate nell'Embedded Web Server. **Copia > Opzioni di copia predefinite.**



Impostazioni di copia

Vengono visualizzate alcune delle impostazioni di copia predefinite. Toccare **Impostazioni** per visualizzare l'elenco completo delle impostazioni:

Impostazioni di scansione

- **Tipo contenuto**
- **Più chiaro/più scuro** consente di regolare la luminosità della copia.
- **Rimozione rumore sfondo** riduce i difetti dell'immagine, ad esempio le arricciature.
- **Rimozione colore sfondo** riduce i difetti di colore dello sfondo dell'originale.
- **Tipo di carta originale:** bianca, cianografia e traslucida
- **Modalità colore** consente di specificare i colori per la copia (colore, scala di grigi, bianco e nero).
- **Disallineamento automatico** corregge automaticamente il disallineamento. L'opzione è **attivata** per impostazione predefinita.
- **Output da margine a margine** assicura che la copia non venga ritagliata al bordo dell'immagine originale. Tale opzione è **disattivata** per impostazione predefinita.

impostazioni di stampa

- **Copie:** consente di selezionare il numero di copie da stampare.
- **Scala output** consente di ridimensionare la stampa. Sono disponibili quattro opzioni:
 - **Nessuna:** il formato originale non viene ridimensionato (impostazione predefinita)
 - **Personalizzata:** consente di ridimensionare la copia in base a una percentuale specifica
 - **Formati standard:** consente di ridimensionare in base a un formato standard specifico
 - **Carta caricata:** consente di ridimensionare in base al formato di uno dei tipi di carta caricati

- **Origine carta** consente di scegliere tra Automatico (impostazione predefinita), Rotolo, Vassoio o Foglio singolo durante la stampa.
- **Margini copia** consente di decidere come gestire i margini della stampante. È possibile stampare l'immagine acquisita così come è e aggiungere i margini, oppure è possibile tagliare l'immagine con i margini di stampa (Aggiungi a contenuti, Taglia a contenuti).
- **Qualità** consente di definire la risoluzione di copia e la qualità di stampa.

Valori predefiniti

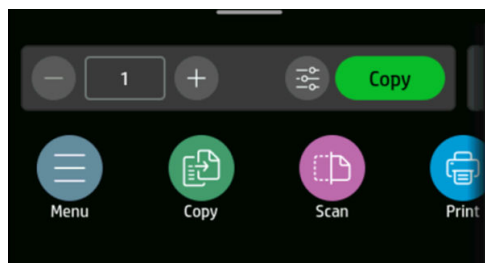
Per definire le impostazioni di copia predefinite, accedere a EWS > Copia > Opzioni di copia predefinite.

 **NOTA:** Le opzioni di copia predefinite sono utilizzate dal widget di copia.

Copia dal widget

Il widget di copia è un modo rapido per copiare un documento.

Quando è caricato un documento nello scanner, toccare il pulsante **Copia** per avviare rapidamente la copia. Per il widget di copia è possibile definire il numero di copie.



8 Insiemi di impostazioni rapide

Un insieme di impostazioni rapide è un gruppo denominato di impostazioni con valori predefiniti.

Gli insiemi di impostazioni rapide consentono di essere più efficienti e sono utili per gli utenti meno esperti. Offrono un'azione "con un clic" per eseguire la scansione, la copia e la stampa dei processi.

Insiemi di impostazioni rapide predefiniti

La stampante viene fornita con alcuni insiemi di impostazioni rapide predefiniti, progettati per supportare requisiti tipici dell'utente.

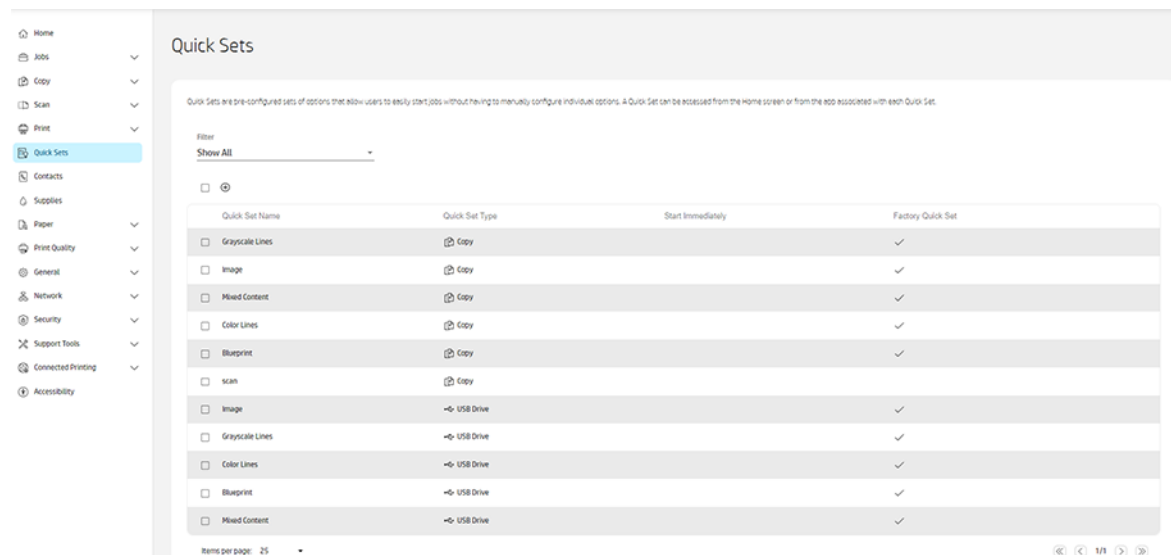
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di insiemi di impostazioni rapide a pagina 91](#).

Insiemi di impostazioni rapide dell'utente

Gli insiemi di impostazioni rapide possono essere definiti da un utente e create o modificate con Embedded Web Server.

Per informazioni su Embedded Web Server, vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 22](#)

Per creare o modificare un insieme di impostazioni rapide, toccare **Insiemi di impostazioni rapide** nel menu a sinistra della finestra di Embedded Web Server.



È possibile duplicare, modificare temporaneamente o permanentemente e cancellare i propri insiemi di impostazioni rapide. Gli insiemi di impostazioni rapide predefiniti possono essere solo duplicati.

Per aggiungere un nuovo insieme di impostazioni rapide:

1. Toccare l'icona **Aggiungi** . Viene visualizzata una finestra per creare un nuovo insieme di impostazioni rapide per la scansione, copia o stampa dei processi.
2. Effettuare una selezione dall'elenco a discesa in cui verrà visualizzata il nuovo insieme di impostazioni rapide. Scegliere tra: **Copia**, **Cartella di rete**, **Unità USB** o **Stampa dalla cartella di rete**, quindi toccare **Avanti**.

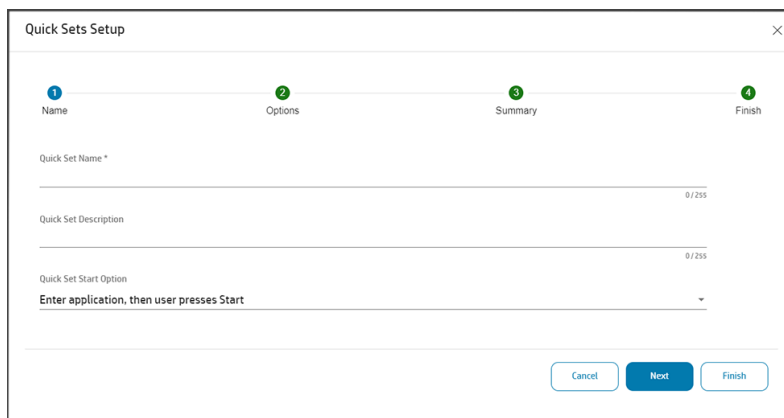


Quick Sets Setup

Quick Set Type
Copy

Cancel Next

3. Assegnare un **nome** e una **descrizione** al nuovo insieme di impostazioni rapide e scegliere l'**opzione Avvia** dall'elenco a discesa. Quando si è pronti, toccare **Avanti**.



Quick Sets Setup

1 Name 2 Options 3 Summary 4 Finish

Quick Set Name * 0/255

Quick Set Description 0/255

Quick Set Start Option 0/255
Enter application, then user presses Start

Cancel Next Finish

4. Selezionare le **Opzioni di input** necessarie, quindi toccare **Avanti**.

Quick Sets Setup

1 Name 2 Options 3 Summary 4 Finish

Input Options

Content Type: Mixed
Original Paper Type: White
Color Mode: Color

Long Original: ☐
Resolution: 300 dpi
Auto-Release Original: ☐

Black Enhancement: 60
Automatic Deskew: ☐

Output Options

Number of Copies: 1
Output Scale: Custom
Precise Scaling Amount: 100

Output size: Automatic
Positioning:
Orientation: Portrait

Paper Source: Automatic
Quality: Standard
Output Destination: Stacker

Copy Margins: Clip Contents by Margins
Collate: ☒

Cancel Back Next Finish

5. Viene visualizzato un riepilogo dell'insieme di impostazioni rapide. Toccare **Avanti** per salvare l'insieme di impostazioni rapide e continuare.

Quick Sets Setup

1 Name 2 Options 3 Summary 4 Finish

Quick Set Type	Copy
Name	scan
Number of Copies	1
Content Type	Mixed

Cancel Back Next Finish

6. Viene aggiunto l'insieme di impostazioni rapide che ora è disponibile per l'uso. Toccare **OK** per continuare.

Quick Sets Setup

1 Name 2 Options 3 Summary 4 Finish

✓ Saving Quick Set
Quick Set successfully saved

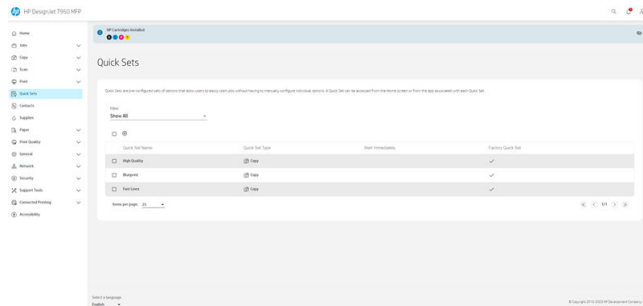
✓ Finished

Cancel Back OK

Gestione degli insiemi di impostazioni rapide

È possibile gestire gli insiemi di impostazioni rapide da Embedded Web Server.

Cercare l'opzione **Insiemi di impostazioni rapide** nel menu. Per ulteriori informazioni, vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 22](#).

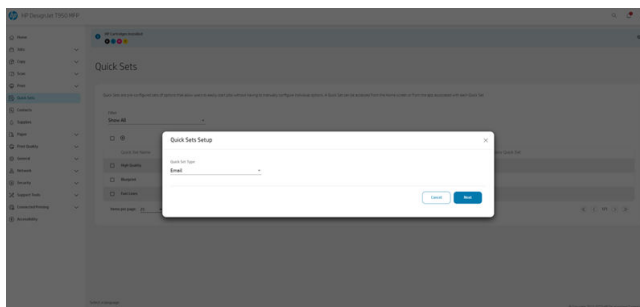


In base alle autorizzazioni impostate della stampante, è possibile creare, eliminare, modificare o visualizzare un insieme di impostazioni rapide.

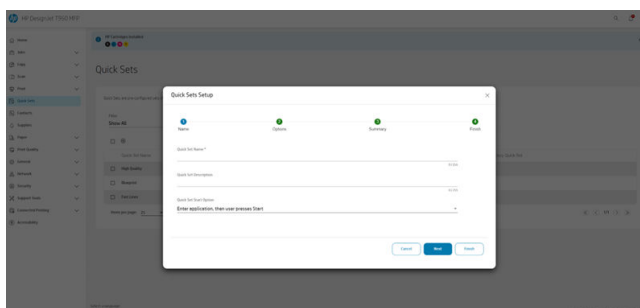
Creazione di un nuovo insieme di impostazioni rapide

È possibile creare insiemi di impostazioni rapide da Embedded Web Server.

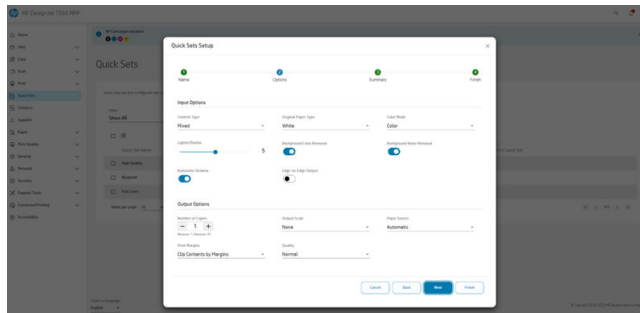
1. Toccare l'icona Aggiungi (+). Viene visualizzata una finestra per creare una nuova impostazione rapida per eliminare, eseguire scansioni, copiare o stampare processi.
2. Dall'elenco a discesa, selezionare il nuovo tipo di insieme di impostazioni rapide. Scegliere da **Copia**, **E-mail**, **Cartella di rete**, **Unità USB** o **Stampa da USB**, quindi toccare **Avanti**.



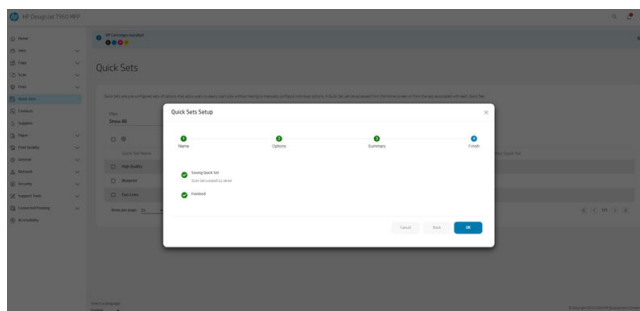
3. Assegnare un nome e una descrizione al nuovo insieme di impostazioni rapide e scegliere l'opzione di avvio dall'elenco a discesa **Avanti**.



4. Selezionare le Opzioni di input necessarie, quindi toccare **Avanti**.



5. Viene visualizzato un riepilogo dell'insieme di impostazioni rapide. Toccare **Avanti** per salvare l'insieme di impostazioni rapide e continuare.
6. Viene aggiunto l'insieme di impostazioni rapide che ora è disponibile per l'uso. Toccare **OK** per continuare.



7. Il nuovo insieme di impostazioni rapide verrà visualizzato nell'elenco.

Modifica di un insieme di impostazioni rapide

Gli insiemi di impostazioni rapide possono essere modificati da Embedded Web Server.



NOTA: Impossibile modificare gli insiemi di impostazioni rapide predefiniti.

1. Selezionare l'insieme di impostazioni rapide da modificare facendo clic sulla casella di controllo accanto al nome corrispondente.
2. Toccare l'icona **Modifica**. Si aprirà una finestra con le informazioni sull'insieme di impostazioni rapide.
3. Modificare le informazioni e seguire i passaggi. Toccare **OK** per continuare.

Eliminazione di un insieme di impostazioni rapide

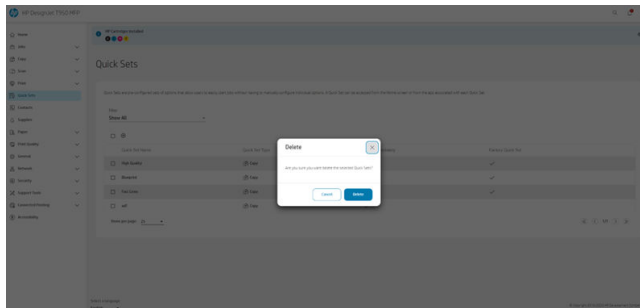
È possibile eliminare insiemi di impostazioni rapide da Embedded Web Server.



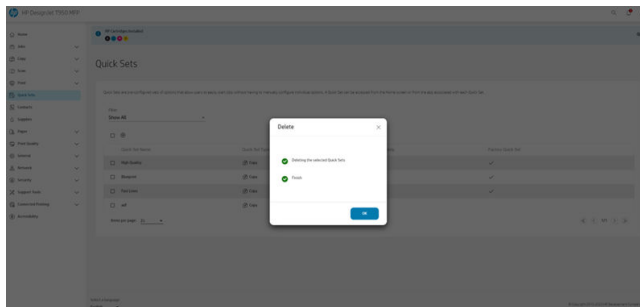
NOTA: Gli insiemi di impostazioni rapide predefiniti non possono essere eliminati.

1. Selezionare l'insieme di impostazioni rapide che si desidera eliminare facendo clic sulla casella di controllo con il relativo nome.

2. Toccare l'icona **Elimina**. Si apre una finestra di conferma.



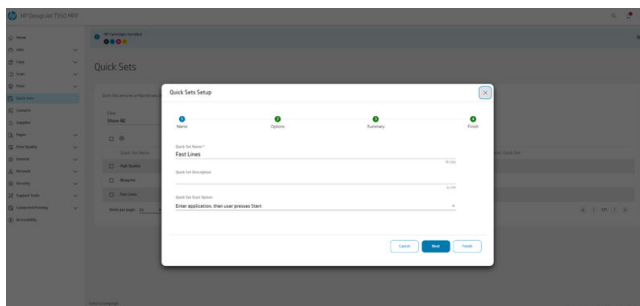
3. L'insieme di impostazioni rapide verrà eliminato. Toccare **OK** per continuare.



Copia di un insieme di impostazioni rapide

Gli insiemi di impostazioni rapide possono essere copiati da Embedded Web Server.

1. Selezionare l'insieme di impostazioni rapide che si desidera copiare facendo clic sulla casella di controllo con il relativo nome.
2. Toccare l'icona **Copia**. Si aprirà una finestra con le informazioni sull'insieme di impostazioni rapide.



3. Assegnare un nuovo nome all'insieme di impostazioni rapide, aggiungere una descrizione e apportare qualsiasi altra modifica alle impostazioni.
4. Attenersi alla procedura finché non si è salvato l'insieme di impostazioni rapide. Toccare **OK** per continuare.
5. L'insieme di impostazioni rapide duplicato verrà ora visualizzato nell'elenco.

Visualizzazione di un insieme di impostazioni rapide

Gli insiemi di impostazioni rapide possono essere visualizzati da Embedded Web Server.



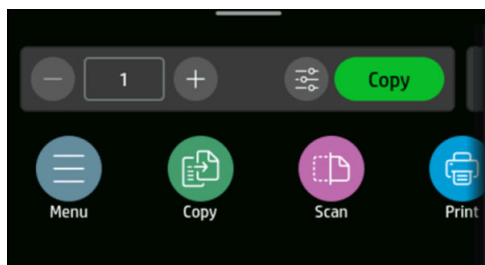
NOTA: Solo gli insiemi di impostazioni rapide predefiniti possono essere visualizzati.

1. Selezionare l'insieme di impostazioni rapide che si desidera visualizzare facendo clic sulla casella di controllo con il relativo nome.
2. Toccare l'icona **Visualizza**. Si aprirà una finestra con le informazioni sull'insieme di impostazioni rapide.
3. Verificare tutte le informazioni desiderate e seguire i passaggi. Toccare **OK** per continuare.

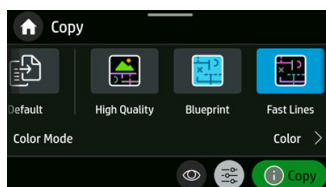
Avvio di insiemi di impostazioni rapide

Gli insiemi di impostazioni rapide possono essere lanciati da Embedded Web Server.

1. Nel pannello di controllo, toccare il menu **Scansione** o **Copia**.



2. Selezionare un insieme di impostazioni rapide adatto per il processo di copia o scansione. È possibile modificare gli insiemi di impostazioni rapide temporaneamente modificando un'impostazione.



NOTA: Gli insiemi di impostazioni rapide creati verranno mostrati qui insieme agli insiemi di impostazioni rapide predefiniti.

3. Fare clic su **Copia** o **Invia** per avviare la procedura.
4. Seguire le istruzioni sul pannello di controllo per finire.

9 Esempi pratici di stampa

Esempi passo passo per stampare bozze, progetti, presentazioni e così via, per aiutare l'utente a eseguire la procedura corretta con i suoi lavori di stampa.

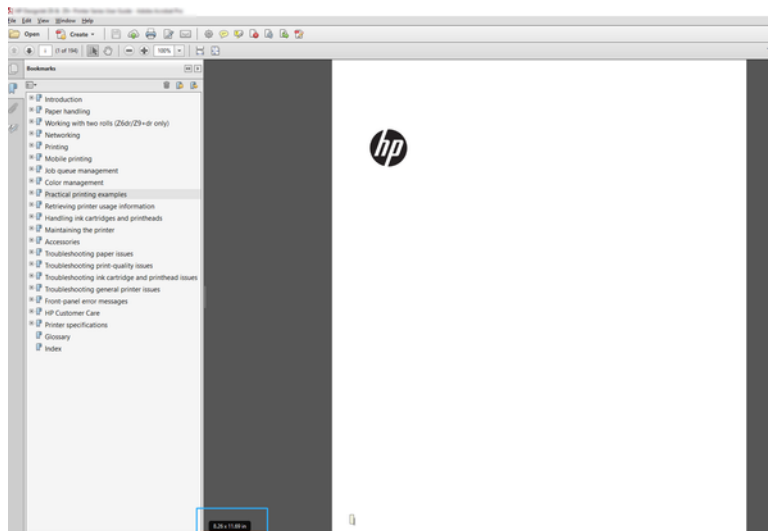
Stampa di una bozza per la revisione con la scala corretta

Il formato e l'orientamento della pagina potrebbero non essere sempre impostati come richiesto ed è possibile modificarli.

Utilizzo di Adobe Acrobat

Stampare una bozza di revisione con la scala corretta.

1. Nella finestra di Acrobat, portare il cursore del mouse nell'angolo in basso a sinistra del riquadro documento per verificare il formato pagina.



2. Selezionare **File > Stampa** e accertarsi che **Formato e gestione pagina** sia impostato su **Formato effettivo**.



NOTA: Il formato della pagina **non** verrà selezionato automaticamente in base al formato del disegno.

3. Fare clic sul pulsante **Proprietà**.
4. Scegliere il **formato documento** e la **qualità di stampa** da utilizzare. Per definire un nuovo formato carta personalizzato, seguire le istruzioni in [Formati carta personalizzati a pagina 46](#).
5. Selezionare **Rotazione**, quindi **Rotazione automatica**.
6. Fare clic su **OK** e verificare che l'anteprima di stampa nella finestra di dialogo **Stampa** sia corretta.

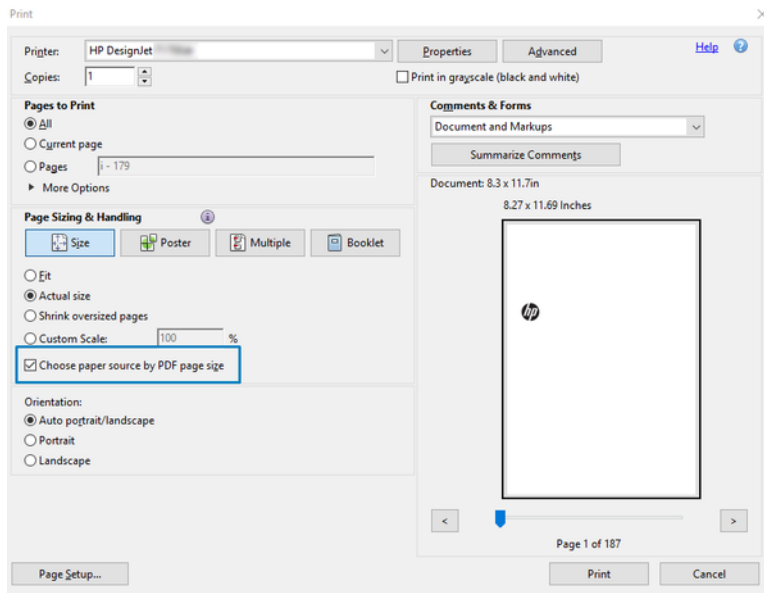
Stampare un lavoro di stampa PDF a più pagine da Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro

Configurare un lavoro di stampa a più pagine è una procedura semplice e rapida.

È possibile stampare un lavoro multipagina da Adobe Acrobat.

1. Aprire un lavoro di stampa a più pagine in Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro (HP consiglia di utilizzare sempre la versione più recente).

2. Fare clic su **File > Stampa**.
3. Selezionare la stampante e il driver.
4. Selezionare la casella **Scegli origine carta in base al formato pagina PDF**.



5. Regolare altre proprietà nella finestra delle proprietà del driver in base a necessità.
6. Fare clic su **Stampa**.

Stampa di un documento con i colori corretti

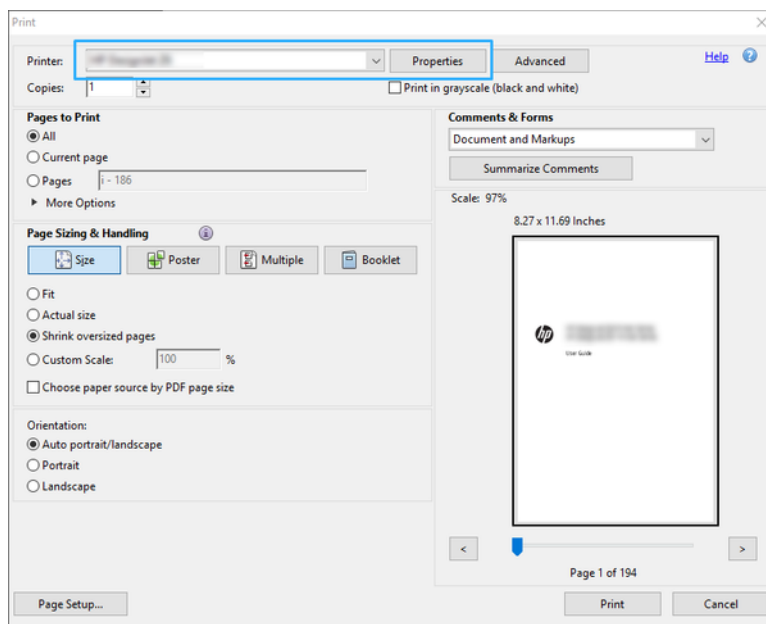
Stampa di un documento da Adobe Acrobat e Adobe Photoshop, con particolare enfasi alla gestione dei colori.

Utilizzo di Adobe Acrobat Reader

Il processo di stampa è molto semplice. Acrobat Reader è l'applicazione di base per i file PDF; diversi strumenti di gestione del colore comuni nelle applicazioni più sofisticate non sono esplicitamente presenti e funzionano per impostazione predefinita con le impostazioni predefinite che non possono essere modificate.

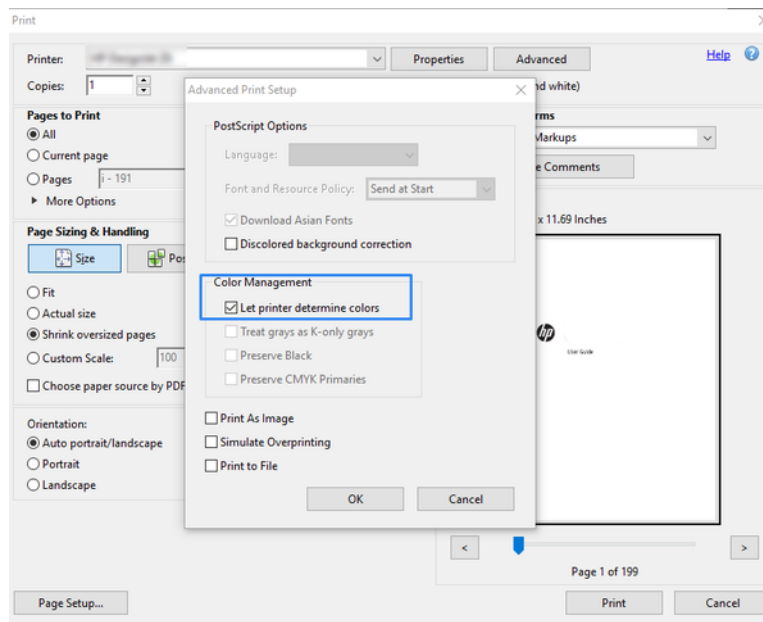
Ad esempio, non è possibile selezionare uno spazio di colore di lavoro; viene applicato uno spazio di colore predefinito, quasi sicuramente sRGB. Questo spazio di colore è utilizzato per la visualizzazione su schermo, ad esempio, e anche come un profilo colore alternativo quando nessun altro è specificato da un file, come spiegato più avanti.

1. Fare clic su **File > Stampa**.
2. Selezionare la stampante e il driver dal menu a discesa **Stampante** nella finestra di dialogo **Stampa**. È possibile regolare le impostazioni del driver facendo clic sul pulsante **Proprietà**.



3. Regolare le impostazioni del colore nella finestra delle proprietà del driver. Fare clic sul pulsante **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa**, quindi impostare l'opzione **Colore** nella sezione **Modalità colore**. Fare clic su **OK**.

4. Fare clic sul pulsante **Avanzate** nella finestra di dialogo Stampa per impostare le opzioni di gestione del colore. Selezionare la casella **Colori determinati dalla stampante**.

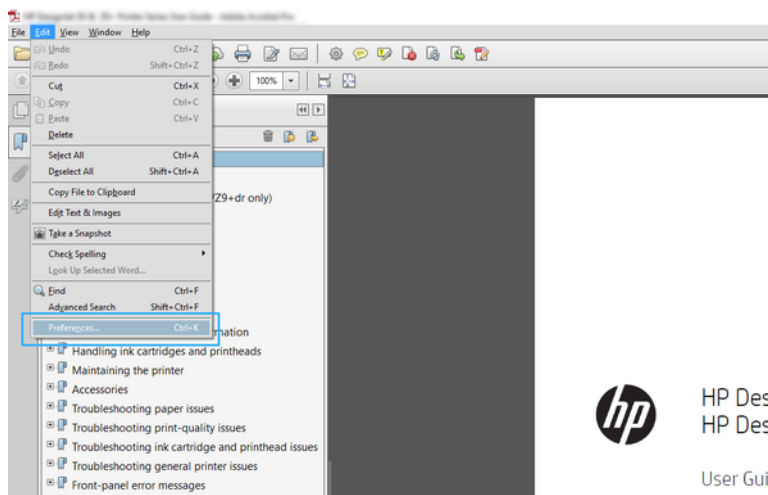


5. Se il documento contiene diversi profili di colore e non si è sicuri di quale sarà il risultato, è possibile appiattirlo e stamparlo così come appare sullo schermo. A tal fine, selezionare la casella **Stampa come immagine** nella finestra di dialogo Impostazioni avanzate di stampa. In questo caso, la rasterizzazione viene eseguita da Acrobat Reader prima del driver; se invece non si seleziona questa casella, la rasterizzazione viene eseguita dal driver. Pertanto, la selezione della casella può avere un effetto visibile sull'aspetto del documento stampato.

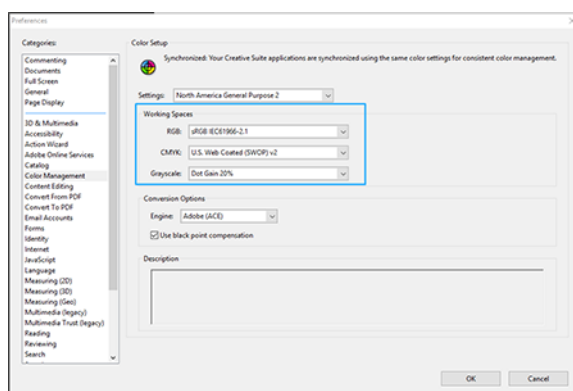
Utilizzo di Adobe Acrobat Pro

Questa è un'applicazione professionale che consente la piena gestione del colore. Vengono descritte brevemente le opzioni per selezionare uno spazio di colore di lavoro, convertire le immagini in uno spazio di colore desiderato e stampare.

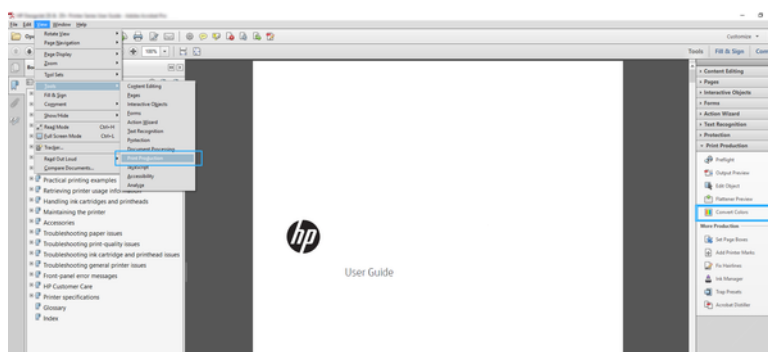
1. I file PDF potrebbero non contenere un profilo colore. In assenza di un profilo colore, Acrobat utilizza uno spazio di colore di lavoro per impostazione predefinita. Per scegliere uno spazio di colore di lavoro, fare innanzitutto clic su **Modifica > Preferenze**.



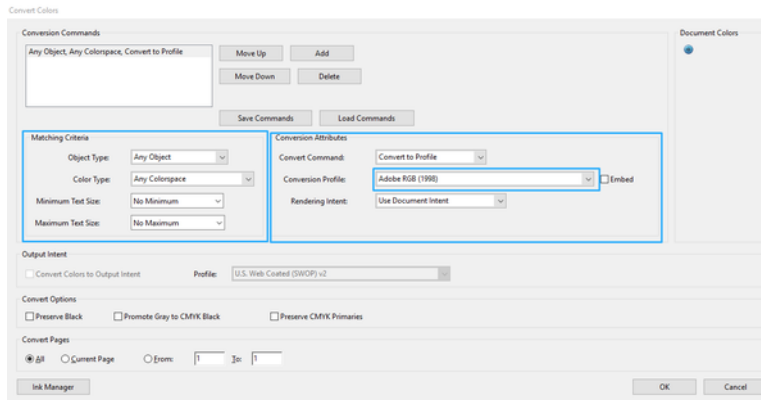
2. Nella finestra di dialogo Preferenze, è possibile scegliere gli spazi di colore RGB, CMYK e scala di grigi.



3. I file PDF possono contenere elementi con profili colore diversi. Alcuni potrebbero avere profili di colore, altri no. Lo spazio di colore di lavoro inciderà solo su quelli senza un profilo colore. Se si desidera associare un profilo colore specifico al documento, è necessario convertire il contenuto del documento nel modo seguente. Per prima cosa, selezionare **Converti colori** da **Visualizza > Strumenti > Produzione di stampa** oppure facendo clic sull'icona nella barra di stato.



4. Selezionare gli elementi che si desidera convertire specificando i criteri corrispondenti (tipo oggetto e/o tipo colore), quindi gli attributi di conversione. Se si desidera modificare il profilo colore incorporato, è possibile selezionare **Qualsiasi oggetto** e **Qualsiasi spazio di colore** nella sezione Criteri corrispondenti. Nella sezione Attributi di conversione è possibile scegliere, ad esempio, di incorporare un profilo Adobe RGB (1998) selezionandolo come **Profilo di conversione**, facendo clic sull'apposita casella **Incorpora** e sul pulsante **OK**, quindi salvando il file per mantenere le modifiche. Il file salvato avrà un profilo colore Adobe RGB incorporato.



5. Per stampare il documento, scegliere una stampante dalla finestra di dialogo Stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà** e impostare le opzioni del colore nella sezione **Modalità colore**.



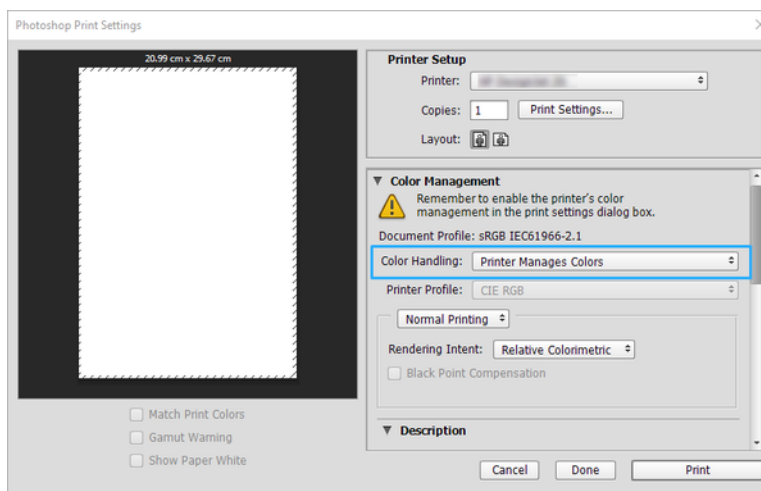
IMPORTANTE: Selezionare **Stampa a colori** e **Colori gestiti dalla stampante**.

6. Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il documento.

Utilizzo di Adobe Photoshop

La stampante è in grado di gestire direttamente i colori.

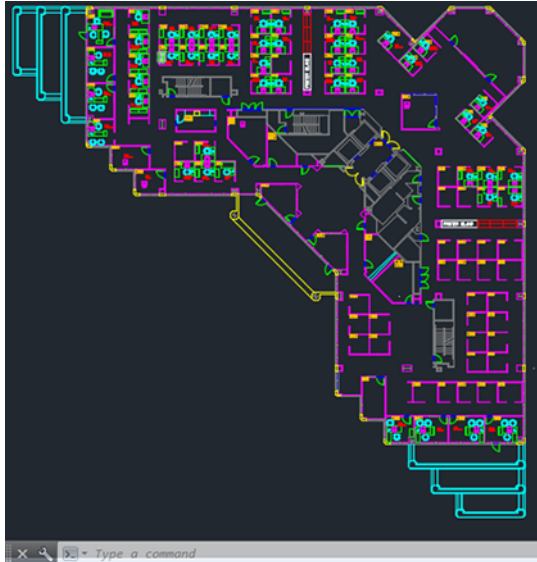
1. In Photoshop, fare clic su **File > Stampa**, quindi selezionare la stampante in uso.
2. Nella sezione Gestione del colore, impostare l'opzione Gestione del colore su **Colori gestiti dalla stampante**.



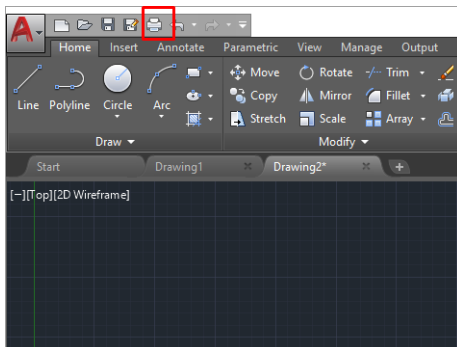
Stampa di un progetto tramite Autodesk AutoCAD

È possibile impostare una stampa da un modello o un layout.

1. La finestra di AutoCAD può visualizzare un modello o un layout. In genere, anziché il modello, viene stampato un layout.

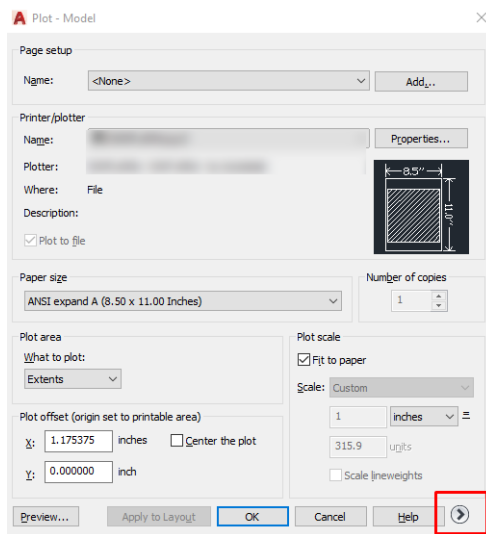


2. Fare clic sull'icona di **stampa** nella parte superiore della finestra.



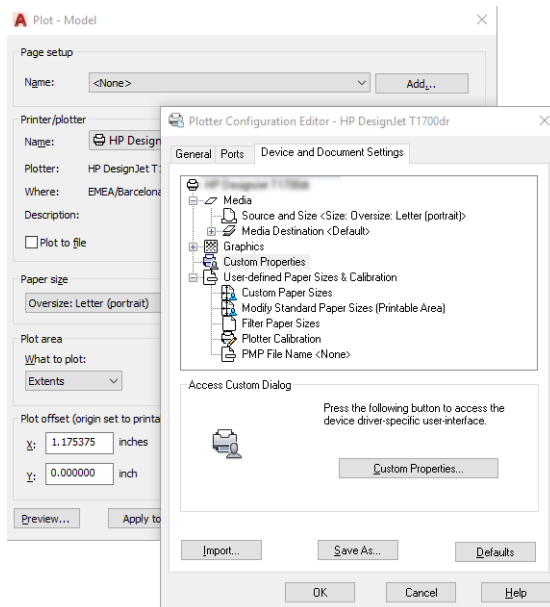
3. Viene visualizzata la finestra **Stampa**.

4. Per visualizzare altre opzioni, fare clic sul pulsante a forma di cerchio nell'angolo in basso a destra della finestra.



NOTA: L'opzione Qualità non si riferisce alla qualità di stampa finale, ma a quella degli oggetti AutoCAD inviati per la stampa.

5. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà**.
6. Selezionare la scheda **Impostazioni dispositivo e documento**, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà personalizzate**.



7. In **Driver**, selezionare il tipo di carta da utilizzare.
8. Selezionare la qualità di stampa.

9. Per stampare su un rotolo, è necessario stabilire se si desidera che la stampante tagli la carta.
 - Con il driver di Windows: Selezionare **Document > Margin layout > Clip content by margins (Taglia in base ai margini)**.
10. Selezionare l'opzione **Rotazione Rotazione automatica**. L'opzione Rotazione automatica può evitare lo spreco di carta.
11. Fare clic su **OK** e salvare le modifiche alla configurazione in un file PC3.
12. Dopo avere fatto clic sul pulsante **OK** nella finestra Stampa, la stampante crea un'anteprima di stampa.

Stampa di una presentazione

Configurare presentazioni AutoCAD o Photoshop.

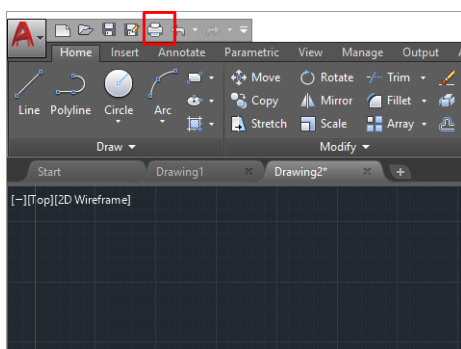
Con Autodesk AutoCAD

Stampare una presentazione con Autodesk AutoCAD.

1. Aprire il file AutoCAD e selezionare un layout.

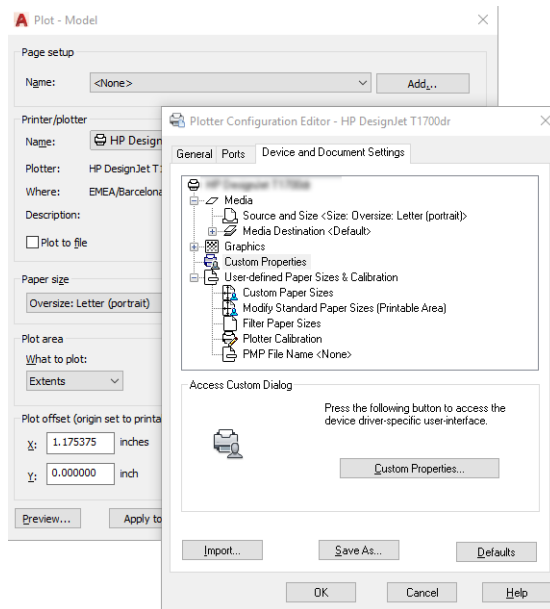


2. Fare clic sull'icona di stampa nella parte superiore della finestra.



3. Assicurarsi di avere selezionato la stampante corretta, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà**.

4. Selezionare la scheda **Impostazioni dispositivo e documento**, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà personalizzate**.



5. In **Driver**, selezionare il tipo di carta da utilizzare.



NOTA: Se non si seleziona l'origine carta né il tipo di carta, la stampante non utilizzerà alcun rotolo protetto.

6. Selezionare la qualità di stampa.
7. Per stampare su un rotolo, è necessario stabilire se si desidera che la stampante tagli la carta.
 - Con il driver di Windows: Selezionare **Document** > **Margin layout** > **Clip content by margins (Taglia in base ai margini)**.
8. Selezionare l'opzione **Rotazione Rotazione automatica**. L'opzione Rotazione automatica può evitare lo spreco di carta.
9. Fare clic su **OK** e salvare le modifiche alla configurazione in un file PC3.
10. Dopo avere fatto clic sul pulsante **OK** nella finestra Stampa, la stampante crea un'anteprima di stampa.

Utilizzo di Adobe Photoshop

Stampare una presentazione con Adobe Photoshop.

1. In Photoshop, fare clic su **File** > **Stampa**, quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Impostazioni di stampa**, quindi selezionare l'opzione **Dimensioni documento**.
3. Scegliere uno dei formati carta disponibili.

Se il formato carta desiderato non è disponibile, crearlo seguendo le istruzioni riportate in [Formati carta personalizzati a pagina 46](#).

4. Selezionare **Mostra anteprima prima di stampa**. È inoltre possibile modificare l'origine e il tipo di carta e la qualità di stampa predefiniti.
5. Nella sezione **Colore**, l'opzione predefinita di gestione del colore è **Colori gestiti dalla stampante**, che è l'opzione corretta poiché si è già selezionato **La stampante gestisce la stampante** in Photoshop.

10 Gestione delle cartucce di inchiostro e della testina di stampa

La testina di stampa è alimentata da quattro cartucce di inchiostro sostituibili. È possibile controllare le informazioni sullo stato delle cartucce e sostituirle facilmente all'occorrenza.

Informazioni sulle cartucce di inchiostro

Le cartucce di inchiostro contengono l'inchiostro e sono collegate alla testina di stampa che distribuisce l'inchiostro sulla carta.

Per acquistare altre cartucce, vedere [Accessori a pagina 124](#).

 **ATTENZIONE:** Quando si maneggiano le cartucce di inchiostro, osservare particolari precauzioni in quanto sono sensibili alle scariche elettrostatiche. Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

 **NOTA:** Questa stampante è progettata per funzionare solo con cartucce dotate di un chip HP nuovo o riutilizzato e sfrutta sistemi di sicurezza dinamici per bloccare le cartucce che utilizzano un chip non HP. Aggiornamenti periodici del firmware mantengono l'efficacia di questi sistemi e bloccano le cartucce che in precedenza hanno funzionato. Un chip HP riutilizzato consente l'uso di cartucce riutilizzate, rilavorate e ricaricate. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Web HP al seguente indirizzo: <http://www.hp.com/learn/ds>.

Memorizzazione dei dati sull'utilizzo delle cartucce

La cartuccia HP utilizzata con la stampante contiene un chip di memoria che assiste durante le operazioni di stampa.

La cartuccia HP utilizzata con la stampante contiene un chip di memoria che assiste durante le operazioni di stampa.

Il chip di memoria memorizza un insieme limitato di informazioni anonime riguardo all'utilizzo della stampante, che potrebbe includere le seguenti informazioni: la data di installazione della cartuccia, la data dell'ultima volta che è stata utilizzata, il numero di pagine stampate utilizzando la cartuccia, la copertura di pagine, le modalità di stampa utilizzate, eventuali errori di stampa che possono essersi verificati e il modello della stampante. Queste informazioni aiutano la progettazione di prodotti HP futuri per soddisfare le esigenze di stampa dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria non consentono di identificare un cliente o un utente della cartuccia o della stampante.

HP raccoglie un campione dei chip di memoria dalle cartucce di inchiostro rese tramite il programma gratuito di riciclaggio e restituzione (HP Planet Partners, consultare il sito Web HP al seguente indirizzo: <http://www.hp.com/recycle>). I chip di memoria di questo campionamento vengono letti e studiati al fine di migliorare i futuri prodotti HP.

Qualsiasi terza parte che possiede la cartuccia della stampante potrebbe avere accesso alle informazioni sui chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere inutilizzabile il chip. Tuttavia, dopo aver reso il chip della memoria inutilizzabile, il chip della memoria non può essere utilizzato in una stampante HP.

Se si è preoccupati nel fornire queste informazioni anonime, è possibile renderle inaccessibili disattivando la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni di utilizzo del prodotto. A tal fine, accedere all'EWS e toccare **Protezione > Impostazioni di protezione**, quindi nella sezione **Impostazioni stampante** attivare **Informazioni anonime sull'utilizzo**. In questo modo, il normale funzionamento della cartuccia non verrà in alcun modo impattato. Tuttavia, se si cambia idea successivamente, è possibile ripristinare le impostazioni predefinite per riprendere la raccolta dei dati sull'utilizzo della stampante.

Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro

Informazioni sulle condizioni delle cartucce di inchiostro.

Per visualizzare i livelli di inchiostro delle cartucce, toccare l'icona **Materiali di consumo** , quindi **Cartucce di inchiostro** nel pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, toccare la cartuccia specifica.

Nell'Embedded Web Server, andare a **Home > Livelli delle cartucce stimati o Materiali di consumo > Cartucce**.

Per una descrizione dei messaggi sullo stato delle cartucce di inchiostro, vedere [Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro a pagina 187](#).

Sostituzione della cartuccia di inchiostro

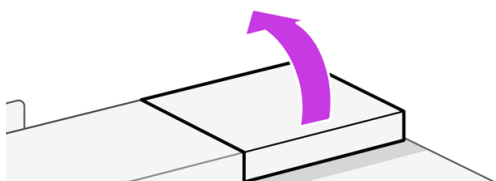
Sono due le situazioni in cui è necessario sostituire una cartuccia di inchiostro.

- Il livello di inchiostro è basso e desiderate sostituire la cartuccia con una cartuccia nuova per una stampa non presidiata (utilizzando l'inchiostro rimanente nella prima cartuccia in un secondo momento).
- La cartuccia di inchiostro è completamente vuota o difettosa ed è necessario sostituirla per continuare con le operazioni di stampa.

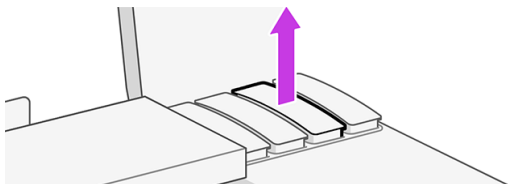
 **ATTENZIONE:** Non tentare di rimuovere una cartuccia durante la stampa.

 **ATTENZIONE:** Rimuovere una cartuccia di inchiostro soltanto se si è pronti a inserirne una nuova.

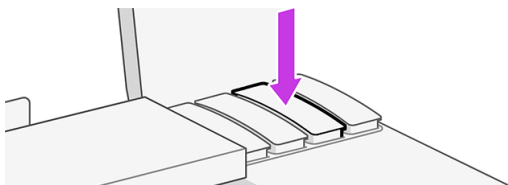
1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Aprire il coperchio delle cartucce di inchiostro situato sul lato posteriore destro della stampante.



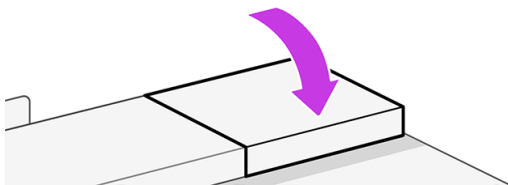
3. Rimuovere la cartuccia d'inchiostro.



4. Inserire la nuova cartuccia di stampa. Accertarsi di inserire la cartuccia nell'alloggiamento recante la lettera dello stesso colore della cartuccia che si sta installando.



5. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro.



Informazioni sulla testina di stampa

La testina di stampa, che viene fornita installata nella stampante, è collegata alle cartucce di inchiostro e distribuisce l'inchiostro sulla carta.

⚠ ATTENZIONE: Quando si maneggia la testina di stampa, prestare particolare attenzione in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

Per informazioni sulla sostituzione delle testine di stampa, vedere [Sostituzione della testina di stampa a pagina 113](#).

Modalità sicura

In determinate condizioni, compreso il funzionamento della stampante in ambienti non conformi alle specifiche o quando viene rilevata una cartuccia usata, ricaricata o contraffatta, la stampante funzionerà in modalità protetta.

HP non è in grado di garantire le prestazioni del sistema di stampa quando la stampante viene utilizzata in ambienti non conformi alle specifiche o quando è installata una cartuccia usata, ricaricata o contraffatta. La modalità protetta è progettata per proteggere la stampante e le testine di stampa da danni dovuti a condizioni impreviste e viene attivata quando l'icona viene visualizzata sul pannello di controllo della stampante e da Embedded Web Server.

Per prestazioni ottimali, utilizzare cartucce di inchiostro HP originali. I sistemi di stampa HP DesignJet, inclusi gli inchiostri e le testine di stampa originali HP, sono progettati per fornire sempre qualità di stampa, consistenza, prestazioni, durabilità e valore senza compromessi in ogni stampa.



NOTA: Questa stampante non è stata ideata per l'utilizzo di sistemi di inchiostro continuo. Per riprendere la stampa, rimuovere il sistema a inchiostro continuo e installare cartucce HP originali (o compatibili).



NOTA: Questa stampante è stata ideata per l'utilizzo di cartucce di inchiostro da usare fino al loro esaurimento. Ricaricare le cartucce prima dell'esaurimento dell'inchiostro potrebbe causare il malfunzionamento della stampante. In questo caso, inserire una nuova cartuccia (originale HP o compatibile) per continuare la stampa.



NOTA: Questa stampante è progettata per funzionare solo con cartucce dotate di un chip HP nuovo o riutilizzato e sfrutta sistemi di sicurezza dinamici per bloccare le cartucce che utilizzano un chip non HP. Aggiornamenti periodici del firmware assicurano l'applicazione di queste misure. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Web HP al seguente indirizzo: <http://www.hp.com/learn/ds>.

11 Manutenzione della stampante

La verifica dello stato e la manutenzione della stampante sono operazioni essenziali per mantenere l'apparecchiatura in condizioni ottimali. Tenere pulita la stampante, diagnosticare i problemi, eseguire la calibrazione, sostituire la testina di stampa quando richiesto e mantenere aggiornato il software.

Verifica dello stato della stampante

È possibile verificare lo stato corrente della stampante in vari modi.

1. Dal pannello di controllo, è possibile visualizzare le informazioni sulla carta caricata e sui livelli di inchiostro.
2. Se si accede a Embedded Web Server, vengono visualizzate informazioni sullo stato generale della stampante.

Manutenzione della stampante

La stampante non è progettata per scopi diversi da quelli di stampa.

Non si consiglia di utilizzare la stampante come tavolo per due motivi:

- La superficie può facilmente danneggiarsi.
- Qualsiasi cosa che cade all'interno della stampante può causare seri danni.

Pulizia della parte esterna della stampante

Pulire l'esterno e tutti gli altri componenti della stampante utilizzati nel corso del normale funzionamento con un panno morbido e un detergente delicato come il sapone liquido non abrasivo.

 **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche, assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegata prima di procedere alla pulizia. Evitare che la stampante venga a contatto con acqua.

 **ATTENZIONE:** Non utilizzare prodotti di pulizia abrasivi.

Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa

Sono disponibili due motivi di test progettati per evidenziare i problemi di affidabilità delle testine di stampa.

Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa

Verificare le prestazioni della testina di stampa al momento installata nella stampante e controllare se presenta eventuali ostruzioni o problemi di allineamento.

1. Utilizzare lo stesso tipo di carta impiegato quando si è verificato il problema. I motivi di prova sono più facili da valutare su carta bianca normale.
2. Controllare che il tipo di carta selezionato sia identico al tipo caricato nella stampante. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 41](#).
3. Dal pannello di controllo della stampante, toccare l'icona **Menu** , quindi **Strumenti**  > **Rapporti**  > **Rapporti di stato** > **Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa**.



NOTA: Il rapporto può anche essere richiesto da Embedded Web Server.

Motivo di prova 1: se le linee non sono diritte e connesse, allineare la testina di stampa. Vedere [Allineamento della testina di stampa a pagina 112](#).



Motivo di prova 1: se sono presenti sottili linee su blocchi colorati, pulire la testina di stampa. Vedere [Pulizia della testina di stampa a pagina 112](#).



Azioni correttive

Se si verifica un problema con la pagina di diagnostica, ci sono determinate azioni che è possibile intraprendere, a seconda del problema.

1. Se le righe del motivo di prova 1 non sono diritte e collegate, allineare la testina di stampa (vedere [Allineamento della testina di stampa a pagina 112](#)).
2. Se uno dei blocchi colorati nel motivo di prova 2 mostra linee bianche, se è sfocato o completamente assente, pulire la testina di stampa (vedere [Pulizia della testina di stampa a pagina 112](#)). Seguire i messaggi di richiesta visualizzati sul pannello di controllo ed eseguire tutti e tre i livelli di pulizia se necessario.
3. Se il problema persiste, pulire nuovamente la testina di stampa.

4. Se il problema non viene risolto, sostituire la testina di stampa (vedere [Sostituzione della testina di stampa a pagina 113](#)). Se la testina di stampa è ancora in garanzia, contattare l'Assistenza clienti HP (vedere [Contattare l'Assistenza HP a pagina 210](#)).

Pulizia della testina di stampa

Se il risultato di stampa presenta striature o colori non corretti o mancanti, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa.

La pulizia prevede tre fasi (Express, Basic e Advance). Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della testina di stampa.



NOTA: La pulizia della testina di stampa richiede l'utilizzo di inchiostro, pertanto pulirla solo se è necessario.



NOTA: Se non si spegne correttamente la stampante, si possono verificare problemi di qualità di stampa.

Pulizia della testina di stampa dal pannello di controllo

Se la qualità di stampa è scadente e ci si trova accanto alla stampante, si tratta di un metodo semplice per risolvere il problema.

1. Verificare che vi sia carta nel vassoio di entrata o che sia caricato un rotolo.
2. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Menu** , quindi **Strumenti** > **Risoluzione dei problemi** > **Qualità di stampa (solo stampanti multifunzione)** > **Pulizia delle testine di stampa**.

Allineamento della testina di stampa

Un corretto allineamento della testina di stampa è fondamentale per ottenere aree di riempimento accurate, linee di qualità e bordi nitidi negli elementi grafici.

La stampante effettua l'allineamento automatico della testina di stampa ogni volta che si accede o si sostituisce una testina di stampa. Potrebbe essere necessario allineare la testina di stampa dopo un inceppamento della carta o se si riscontrano problemi con la qualità di stampa.



IMPORTANTE: Caricare carta con formato minimo A4 e Letter. Non caricare con orientamento orizzontale.

1. Caricare la carta desiderata; vedere [Gestione carta a pagina 30](#). È possibile utilizzare un rotolo o un foglio di carta; si consiglia di usare carta bianca normale.
-
-  **ATTENZIONE:** Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare la testina di stampa.
2. Assicurarsi che la finestra sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento della testina di stampa.
 3. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Menu** , quindi **Strumenti**  > **Risoluzione dei problemi**  > **Qualità di stampa (solo stampanti multifunzione)** > **Allineamento delle testine di stampa**.



NOTA: L'allineamento delle testine di stampa può anche essere avviato da Embedded Web Server (**Qualità di stampa** > **Strumenti** > **Allineamento delle testine di stampa**).

4. Se la carta caricata è sufficiente, la stampante esegue il riallineamento e viene stampato il relativo motivo.
5. Il lavoro di stampa richiede all'incirca cinque minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello di controllo venga mostrato il completamento della procedura.

Se la stampante non è in grado di completare l'allineamento della testina di stampa, all'utente viene richiesto di completare la pulizia e di riprovare.

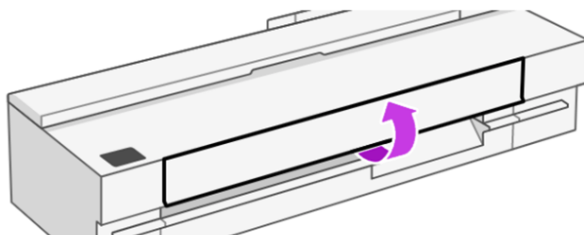
Sostituzione della testina di stampa

Quando la testina di stampa presenta un problema che non può essere risolto, è necessario sostituirla. Dopo averla sostituita, ne viene eseguito automaticamente l'allineamento utilizzando la carta caricata.

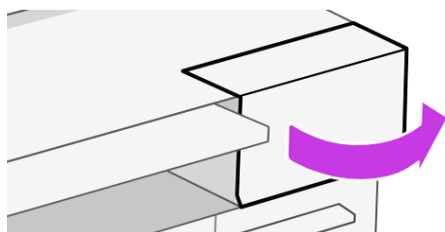


SUGGERIMENTO: Se si desidera eseguire l'allineamento della testina di stampa su un tipo di carta diverso (ad esempio, dal vassoio), è possibile modificare la carta prima di avviare questa procedura. Si consiglia di usare carta bianca normale. La carta formato A4 e Letter non deve essere caricata con orientamento orizzontale.

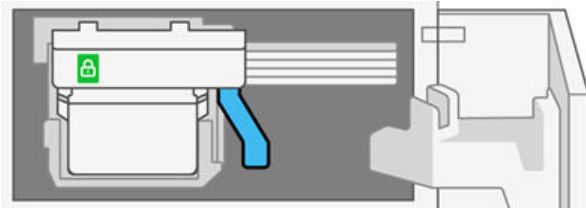
1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.
3. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Menu** ≡, l'icona **Materiali di consumo** , quindi **Testine di stampa** > **Sostituisci testina di stampa**. Seguire le istruzioni sul pannello di controllo.
4. Aprire lo sportello principale.



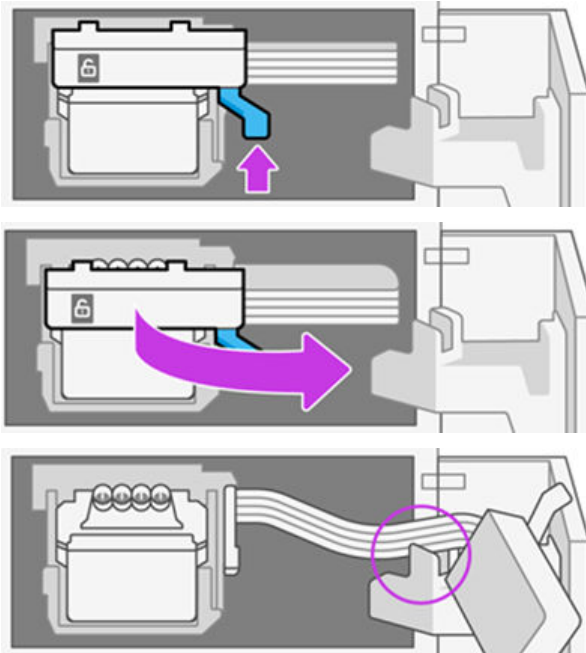
5. Aprire lo sportello della testina di stampa sul lato destro della stampante.



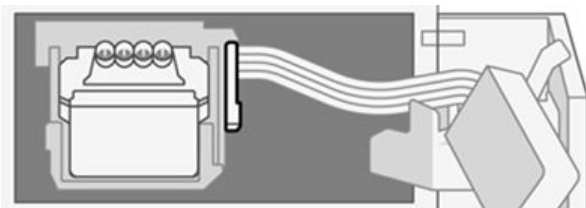
6. Individuare la leva connettore tubi per rilasciare i tubi dell'inchiostro.



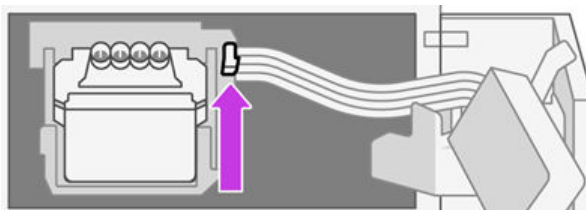
7. Sollevare la leva per rilasciare il connettore del tubo e conservare il connettore tubi sul supporto del connettore tubi nello sportello della stampante.



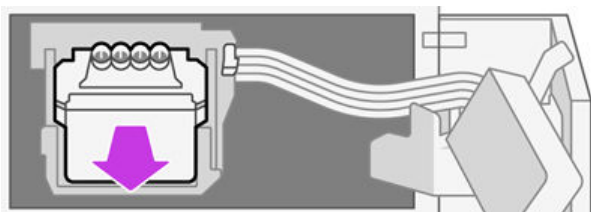
8. Individuare la leva della testina di stampa.



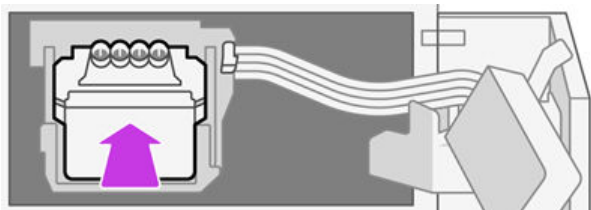
9. Sollevare la leva per rilasciare la testina di stampa.



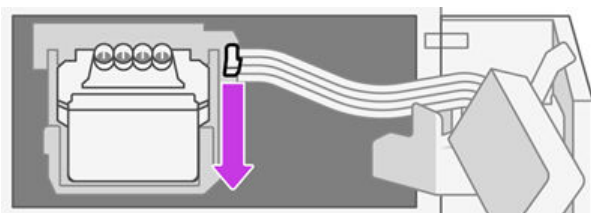
- 10.** Rimuovere la testina di stampa maneggiandola con cura per evitare che sulle connessioni finisca dell'inchiostro.



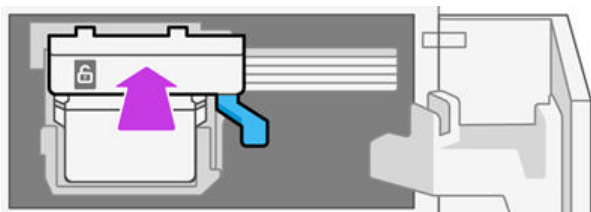
- 11.** Inserire la nuova testina di stampa.



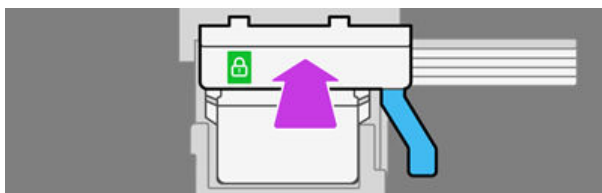
- 12.** Abbassare la leva della testina di stampa (bianca).



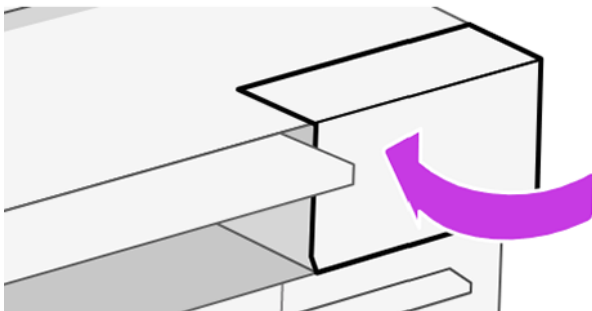
- 13.** Inserire il connettore tubi nella testina di stampa.



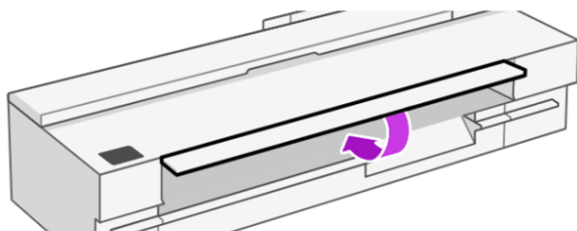
- 14.** Assicurarsi che il connettore tubi si blocchi.



15. Chiudere lo sportello della testina di stampa.



16. Chiudere lo sportello principale e seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.



Sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio che consiglia di eseguire l'allineamento della testina di stampa.

La stampante prepara la testina di stampa per l'utilizzo.

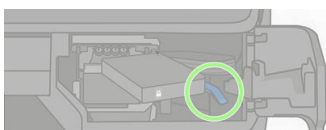


NOTA: Non aprire gli sportelli nel corso del processo.

Impossibile collegare i tubi della testina di stampa

È importante che si stia utilizzando il tipo corretto di testina di stampa e che sia posizionata correttamente nel relativo alloggiamento.

1. Controllare che la testina di stampa sia inserita correttamente. Vedere [Impossibile inserire la testina di stampa a pagina 188](#).
2. Controllare che la leva del connettore tubi (blu) sia rivolta verso l'alto prima di collegare il connettore tubi.



Pulizia della striscia dell'encoder

È possibile utilizzare un panno umido di piccole dimensioni per rimuovere residui indesiderati.

1. Spegner la stampante: Premere il tasto di accensione e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Inumidire un panno privo di lanugine con acqua del rubinetto e strizzarlo per eliminare l'eventuale acqua in eccesso, in modo che sia umido ma non bagnato.

3. Aprire lo sportello principale.
4. Tenere il panno in modo che formi una U invertita intorno alla striscia del codificatore e strofinare con cautela fino a che non ci siano più residui di inchiostro sul panno. Prestare molta attenzione a non graffiare la striscia con le unghie o qualsiasi altro oggetto. Assicurarsi di tenere il panno in modo corretto.



NOTA: Non spostare il carrello dalla stazione di manutenzione.

5. Chiudere lo sportello principale.
6. Accendere la stampante.

Ricalibrazione dell'avanzamento carta

Un preciso avanzamento della carta è importante per la qualità delle immagini, poiché fa parte del controllo del corretto posizionamento dei punti sulla carta. Se la carta non viene fatta avanzare con la distanza corretta fra i passaggi delle testine, le stampe presenteranno bande più chiare o più scure e la sgranatura delle immagini potrebbe aumentare.

La stampante viene calibrata per l'avanzamento appropriato di tutta la carta presente sul pannello di controllo. Quando si seleziona il tipo di carta caricata, la stampante modifica la frequenza di avanzamento della carta durante la stampa. Tuttavia, se non si è soddisfatti della calibrazione predefinita della stampante, potrebbe essere necessario ricalibrare la frequenza di avanzamento della carta. Vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 148](#) per la procedura che consente di stabilire se la calibrazione dell'avanzamento carta risolverà il problema.

Procedura di ricalibrazione dell'avanzamento carta

La procedura di ricalibrazione richiede all'incirca tre minuti.



SUGGERIMENTO: Si consiglia di caricare solo la carta che si desidera calibrare.

1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Menu** , quindi **Strumenti** > **Risoluzione dei problemi** > **Qualità di stampa (solo stampanti multifunzione)** > **Calibrazione automatica avanzamento carta** > **Calibrazione avanzamento carta**. Quando richiesto dal pannello di controllo, confermare l'origine e il tipo di carta. La stampante ricalibra automaticamente l'avanzamento carta e viene stampata un'immagine della calibrazione dell'avanzamento carta.
2. Attendere finché sul pannello di controllo non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.



NOTA: Non è necessario preoccuparsi dell'immagine di calibrazione dell'avanzamento carta.

Se si è soddisfatti della stampa, continuare a utilizzare questa calibrazione per il tipo di carta in uso. Se si notano miglioramenti nella stampa, andare al punto successivo. Se i risultati non sono quelli previsti, ripristinare la calibrazione predefinita; vedere [Ripristino della calibrazione predefinita a pagina 118](#).

3. Per effettuare una calibrazione più precisa o se si utilizza carta trasparente, toccare l'icona **Menu** nel pannello di controllo, quindi toccare **Strumenti** > **Risoluzione dei problemi** > **Qualità di stampa (solo stampanti multifunzione)** > **Calibrazione avanzamento carta** > **Calibrazione manuale avanzamento carta**.
4. Selezionare la percentuale di regolazione, da -99% a 99%. Per correggere l'effetto striature chiare, diminuire la percentuale. Per correggere l'effetto striature scure, aumentare la percentuale.
5. Per salvare il valore, toccare **OK** sul pannello di controllo.
6. Attendere finché sul pannello di controllo non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.

Ripristino della calibrazione predefinita

Questa operazione consente di azzerare tutte le correzioni effettuate dalla calibrazione dell'avanzamento della carta. Per ripristinare il valore predefinito della calibrazione dell'avanzamento carta, è necessario ripristinare la calibrazione.

1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Menu** ≡, quindi **Strumenti** ✕ > **Risoluzione dei problemi** ⚙ > **Qualità di stampa (solo stampanti multifunzione)** > (...) > **Reimposta calibrazioni**.
2. Attendere che sul pannello di controllo venga visualizzato il messaggio di completamento dell'operazione.

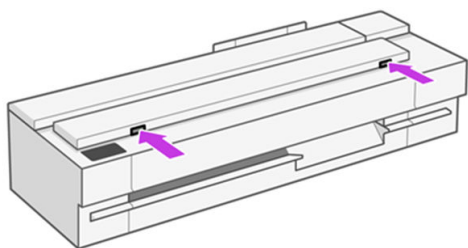
Pulizia delle barre di scansione

Si consiglia di pulire periodicamente le barre di scansione, in base alla frequenza di utilizzo dello scanner.

1. Spegnerne la stampante utilizzando il tasto di accensione, disattivare l'interruttore di alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione.

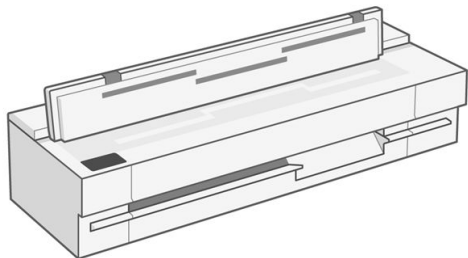
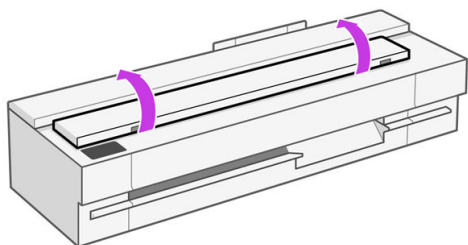
 **IMPORTANTE:** Assicurarsi di spegnere la stampante prima della pulizia. È importante consentire il riavvio della stampante dopo la pulizia per risolvere eventuali problemi.

2. Nella parte anteriore dello scanner sono presenti due piccoli tasti rientrati. Premerli per aprire il coperchio dello scanner.

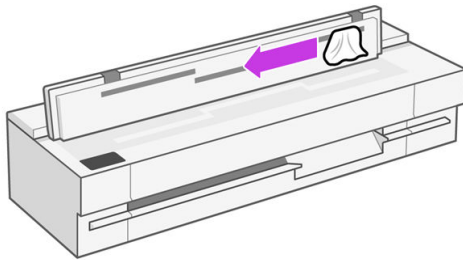


 **AVVERTENZA!** Fare attenzione quando si solleva lo scanner se il coperchio è aperto per evitare che dita o mani rimangano incastrate.

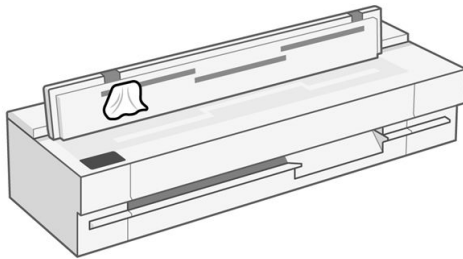
3. Sollevare il coperchio dello scanner.



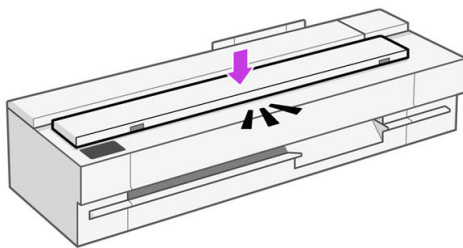
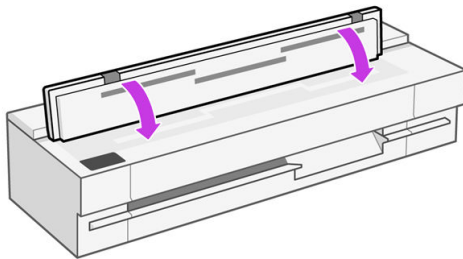
4. Pulire le barre di scansione dello scanner e l'area circostante con un panno privo di pelucchi.



5. Per una pulizia più accurata, pulire le superfici di calibrazione e i rulli di alimentazione.



6. Chiudere il coperchio dello scanner e spingerlo con delicatezza verso il basso finché non scatta in posizione.



7. Pulire l'area antistante lo scanner, dove si trovano i fogli prima della scansione.
8. Ricollegare il cavo di alimentazione, accendere la stampante con l'interruttore di accensione/spengimento sulla parte posteriore e quindi con il tasto di alimentazione.

Calibrazione dello scanner

Lo scanner è stato calibrato al momento della produzione e in teoria gli scanner CIS non necessitano di una nuova calibrazione per tutta la durata di utilizzo.

Tuttavia, a causa di cambiamenti ambientali, lo scanner potrebbe iniziare a produrre difetti nelle immagini che possono essere facilmente eliminati con una ricalibrazione.

Se la calibrazione viene eseguita correttamente, ma si hanno ancora dubbi sulla qualità delle immagini, leggere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa e di scansione \(solo stampanti multifunzione\) a pagina 162](#) per decidere se si tratta di una limitazione del prodotto, nel qual caso è consigliabile acquistare uno scanner CCD.

Per calibrare lo scanner

La procedura richiede meno di 10 minuti e si consiglia di eseguirla ogni volta che si nota un risultato indesiderato o un peggioramento della qualità dei file acquisiti o delle copie, tenendo presenti le limitazioni della tecnologia CIS già illustrati nel presente manuale.

1. Pulire lo scanner. Vedere [Pulizia delle barre di scansione a pagina 119](#).
2. Accedere al pannello di controllo, andare nella parte inferiore della dashboard alla voce **Menu**, toccare **Strumenti, Risoluzione dei problemi, Calibrazione scanner** e quindi **Avvia** (richiede un rotolo da 36 pollici per stampare il target di calibrazione se è necessario stamparlo).
3. Seguire le istruzioni sul pannello di controllo.

Se la calibrazione non viene eseguita correttamente

Assicurarsi che la stampante sia accesa e pronta per il normale funzionamento.

1. Assicurarsi che lo scanner funzioni correttamente. Per verificarlo, eseguire la scansione su file di un documento di piccole dimensioni.
2. Prima della calibrazione, assicurarsi che lo scanner sia pulito. In caso di dubbi, pulire lo scanner e ricominciare il processo di calibrazione.
3. Espellere e ricaricare il foglio di calibrazione, verificando che sia pulito, in buone condizioni, sia rivolto verso l'alto e sia perfettamente centrato nello scanner.
4. Se il problema persiste, espellere il foglio, quindi spegnere e riaccendere la stampante per riavviarla. Una volta riavviato il sistema, ripetere la calibrazione.
5. Se la calibrazione non riesce per tre volte di seguito, contattare l'assistenza HP e riferire il codice di errore visualizzato sul pannello di controllo. Vedere [Contattare l'Assistenza HP a pagina 210](#)

Spostamento o conservazione della stampante

Se occorre spostare la stampante, assicurarsi di prepararla in modo appropriato per evitare di danneggiarla.

Per preparare la stampante:

1. Non rimuovere le cartucce di inchiostro o la testina di stampa.
2. Assicurarsi che non sia caricata della carta.

3. Spegner la stampante utilizzando il pulsante di **accensione** situato sul retro.
4. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante.
5. Scollegare i cavi che collegano la stampante a una rete o a un computer.

 **ATTENZIONE:** Se la stampante viene capovolta, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire all'interno di essa e causare danni ingenti.

Quando viene riaccesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare la testina di stampa. La preparazione della testina di stampa generalmente richiede poco più di un minuto. Se la stampante è rimasta spenta per otto o più settimane, la preparazione della testina di stampa potrebbe richiedere fino ad alcuni minuti.

 **ATTENZIONE:** Se la stampante resta spenta per un lungo periodo di tempo, la testina di stampa potrebbe diventare inutilizzabile. In questo caso, è necessario sostituirla con una nuova.

Aggiornamento del firmware

Le varie funzioni della stampante sono controllate dal firmware installato al suo interno.

Di tanto in tanto saranno disponibili aggiornamenti del firmware da HP. Tali aggiornamenti migliorano la funzionalità della stampante, ne migliorano le caratteristiche e potrebbe correggere i problemi di minore entità.

 **IMPORTANTE:** Si consiglia di aggiornare il firmware periodicamente per sfruttare gli ultimi sviluppi.

Di seguito vengono descritti i diversi modi disponibili per scaricare e installare gli aggiornamenti del firmware; è possibile scegliere il metodo che si ritiene più comodo. Possono essere suddivise in due categorie: aggiornamenti automatici e manuali.

Aggiornamenti automatici del firmware

Per le stampanti con connessione a Internet sono disponibili aggiornamenti automatici del firmware.

La stampante può scaricare la versione del firmware più recente e installarla automaticamente.

 **IMPORTANTE:** La stampante deve essere collegata a Internet ed è necessario impostare l'opzione di aggiornamento del firmware su "Installa aggiornamenti automaticamente".

Per configurare gli aggiornamenti del firmware automatici:

- Dal pannello di controllo: **Menu > Strumenti > Pulsante Verifica > firmware > manutenzione.**
- Dall'EWS: **Informazioni generali > aggiornamento del firmware > informazioni sul firmware > verifica della disponibilità di aggiornamento.**

Una volta che la stampante ha rilevato la disponibilità di nuovo firmware, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

Aggiornamenti manuali del firmware (solo stampanti multifunzione)

Gli aggiornamenti manuali del firmware possono essere eseguiti utilizzando un'unità flash USB.

1. Scaricare il file del firmware dal sito Web HP. Vedere [Aggiornamento del software a pagina 123](#).
2. Copiare il file sull'unità flash USB e inserirla nella porta host Hi-Speed USB del pannello di controllo.
3. Andare nel pannello di controllo: **Menu > Strumenti > Manutenzione > Firmware** e selezionare **Aggiorna da USB**.
4. Selezionare il file del firmware scaricato e seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

Aggiornamenti manuali del firmware (solo stampanti non multifunzione)

1. Scaricare il software dal sito Web HP. Vedere [Aggiornamento del software a pagina 123](#).
2. Eseguire il software scaricato sul computer e seguire le istruzioni.

Aggiornamento del software

È possibile aggiornare manualmente i driver della stampante e altri software per la stampante in uso.

Visitare le seguenti pagine del sito Web HP:

- **HP DesignJet T850:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/software>
- **Stampante multifunzione HP DesignJet T850**
<https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/software>
- **HP DesignJet T950:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/software>
- **Stampante multifunzione HP DesignJet T950**
<https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/software>

Kit di manutenzione della stampante

Sono disponibili due kit di manutenzione per la stampante, che includono componenti che potrebbero richiedere la sostituzione dopo un utilizzo prolungato.

Quando è necessario utilizzare uno di essi, viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo ed è necessario contattare l'Assistenza HP (vedere [Contattare l'Assistenza HP a pagina 210](#)) e richiedere il kit di manutenzione. I kit vengono installati esclusivamente dai tecnici dell'assistenza.

12 Accessori

È possibile ordinare i seguenti materiali di consumo e accessori per la stampante.

Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori

Esistono due modi per ordinare materiali di consumo e accessori per la stampante:

- Visitare il sito Web HP al seguente indirizzo: <https://hp.globalbmg.com/> e <https://www.hp.com/> sul Web.
- Contattare l'Assistenza HP (vedere [Centro di assistenza HP a pagina 209](#)).

Nella parte restante di questo capitolo vengono elencati i materiali di consumo e gli accessori disponibili con i relativi numeri parte.

Ordinazione degli inchiostri

È possibile ordinare le cartucce di inchiostro singolarmente. È inoltre disponibile un kit di sostituzione delle testine di stampa che è possibile ordinare per la stampante.

Tabella 12-1 Cartucce di inchiostro

Cartuccia	Numero di parte
Cartuccia di inchiostro DesignJet ciano HP 738 da 130ml	498N5A
Cartuccia di inchiostro DesignJet magenta HP 738 da 130ml	498N6A
Cartuccia di inchiostro DesignJet giallo HP 738 da 130ml	498N7A
Cartuccia di inchiostro DesignJet nero HP 738 da 130ml	498N4A
Cartuccia di inchiostro DesignJet nero HP 738B da 130ml	498P2A
Cartuccia di inchiostro DesignJet ciano HP 738 da 300ml	676 M6A
Cartuccia di inchiostro DesignJet magenta HP 738 da 300ml	676 M7A
Cartuccia di inchiostro DesignJet giallo HP 738 da 300ml	676M8A
Cartuccia di inchiostro DesignJet nero HP 738 da 300ml	498N8A
Cartuccia di inchiostro DesignJet nero HP 738B da 300ml	498P6A

Tabella 12-2 Se si utilizza la stampante Designjet XT 950

Cartuccia	Numero di parte
Cartuccia di inchiostro DesignJet nero HP 738M da 300 ml	498Q0A
Cartuccia di inchiostro DesignJet ciano HP 738M da 300 ml	676 M9A
Cartuccia di inchiostro DesignJet magenta HP 738M da 300 ml	676N0A
Cartuccia di inchiostro DesignJet giallo HP 738M da 300 ml	676N1A

Tabella 12-3 Testina di stampa

Testina di stampa	Numero di parte
Kit di sostituzione della testina di stampa HP DesignJet 713	498N0A

La disponibilità dei materiali di consumo varia in base al paese/regione. Verificare la disponibilità dei materiali di consumo sul sito Web HP locale.

Se si utilizza una versione della stampante XT o una stampante acquistata nell'area Asia-Pacifico, controllare la compatibilità dei materiali di consumo rivolgendosi a un rivenditore affidabile.

Ordina carta

Le stampanti HP possono utilizzare un'ampia gamma di tipi di carta.

Per verificare le informazioni più recenti relative ai tipi di carta supportati dalla stampante, visitare il sito Web HP al seguente indirizzo: <http://www.hpmedia.com>.

Ordinazione degli accessori

L'aggiunta di un secondo mandrino HP DesignJet consente di risparmiare tempo nel caricamento e nella rimozione dei rotoli su un mandrino esclusivo. Con il mandrino aggiuntivo, si avrà il rotolo successivo pronto per essere caricato sulla stampante.

Tabella 12-4 Accessori

Nome	Descrizione	Codice del prodotto	Strategico	Compatibilità
Unità di organizzazione dei fogli per HP DesignJet	Alloggiamento di uscita per i fogli del vassoio da separare dalle pagine LF.	698G7A	Sì	Stampante HP DesignJet T850, Stampante multifunzione HP DesignJet T850
Kit unità di organizzazione dei fogli e impilatore per HP DesignJet	Alloggiamento di uscita combinato per i fogli del vassoio e l'impilatore LF.	698G8A	Sì	Stampante HP DesignJet T850, Stampante multifunzione HP DesignJet T850
Mandrino da 36 pollici per T850	Mandrino da 36 pollici per T850 (rotolo fino a 150 piedi).	B3Q37A	No	Stampante HP DesignJet T850, Stampante multifunzione HP DesignJet T850
Mandrino da 36 pollici per T950	Mandrino da 36 pollici per T950 (rotolo fino a 300 piedi)	7F2C8A	No	Stampante HP DesignJet T950, Stampante multifunzione HP DesignJet T950
Adattatore bobina da 3 pollici	Accessorio per caricare rotoli da 3 pollici su un mandrino da 2 pollici.	CN538A	No	Stampante HP DesignJet T950, Stampante multifunzione HP DesignJet T950

Informazioni introduttive sugli accessori

È possibile potenziare le capacità della stampante con l'ausilio degli accessori.

Mandrino

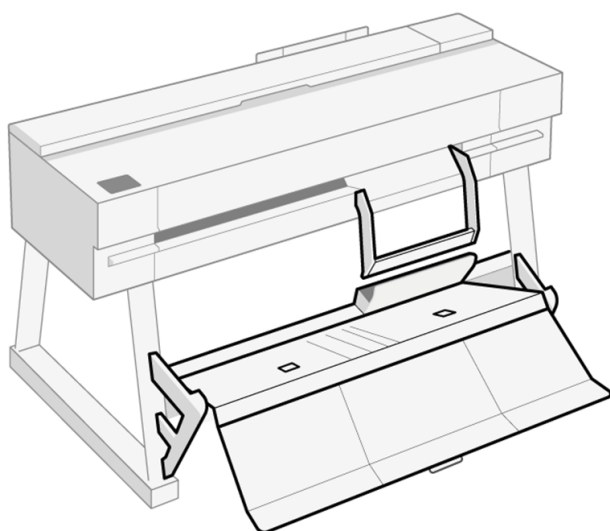
Utilizzando più mandrini, è possibile sostituire rapidamente un tipo di carta con un altro.

Bobina 3 pollici

È possibile regolare la bobina del mandrino in modo da caricare rotoli di carta da 3 pollici. Tenere presente che la dimensione del rotolo non può superare il diametro massimo; HP DesignJet T950: 140 mm (5,5 pollici)

Unità di organizzazione dei fogli per HP DesignJet: (Solo stampanti HP DesignJet serie T850)

È possibile raccogliere pagine e fogli A3 separatamente dalle pagine di grande formato.



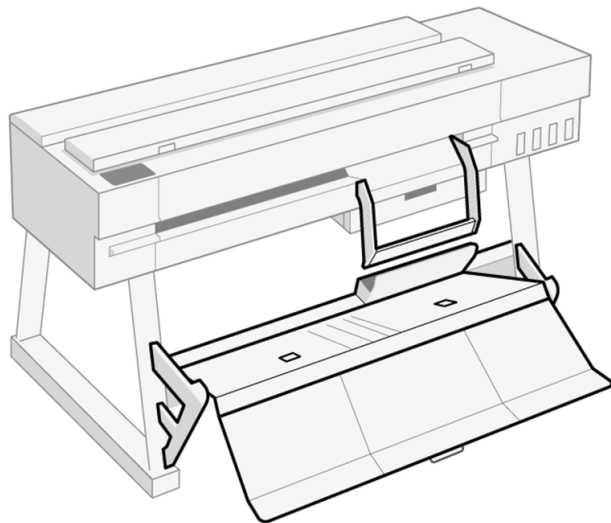
Guardare questo video descrittivo dell'installazione dell'unità di organizzazione dei fogli per le stampanti HP DesignJet T850: <https://www.hp.com/go/DesignJet%20T850/howto-video-sheetorganizer>.

In alternativa, è possibile eseguire la scansione del codice QR per guardare il video.



Kit unità di organizzazione dei fogli e impilatore per HP DesignJet: (Solo stampanti HP DesignJet serie T850)

È possibile modificare la gestione dell'output dei supporti affinché le pagine siano impilate, in ordine e separate in base al formato.



Guardare questo video descrittivo sull'installazione del kit unità di organizzazione dei fogli e impilatore per le stampanti HP DesignJet T850 e HP DesignJet Smart Tank T918 MFP da 36 pollici:
<https://www.hp.com/go/DesignJet%20T850-T918/howto-video-sheetorganizer-stackerkit>.

In alternativa, è possibile eseguire la scansione del codice QR per guardare il video.



13 Risoluzione dei problemi relativi alla carta

Quando la stampante rileva un inceppamento, tenta di risolvere il problema in automatico. Se non è possibile, la stampante si blocca ed è necessario risolvere il problema manualmente.

Impossibile caricare la carta

Sono diversi i motivi per cui potrebbero verificarsi dei problemi durante il caricamento della carta.

- Accertarsi che non vi sia carta caricata.
- Assicurarci che la carta sia stata inserita correttamente nella stampante. Dovrebbe essere possibile sentire che la stampante preleva i fogli.
- Non raddrizzare la carta durante il processo di allineamento, se non richiesto dal display del pannello di controllo. La stampante tenta automaticamente di raddrizzare i fogli.
- La carta potrebbe essere spiegazzata o deformata, oppure presentare dei bordi irregolari.

Caricamento del rotolo non eseguito correttamente

Ci sono controlli da effettuare e passaggi da intraprendere per correggere eventuali problemi.

- Verificare che il rotolo sia largo almeno 370 mm : non sono supportati rotoli più stretti.
- Controllare il bordo iniziale della carta: se non è dritto o perfetto, occorre tagliarlo. Rimuovere 20 mm dalla parte iniziale del rotolo e riprovare. Questa operazione può essere necessaria anche con un rotolo nuovo.
- Assicurarci che le estremità del rotolo siano posizionate correttamente sulle estremità del mandrino.
- Assicurarci che il mandrino sia inserito correttamente.
- Assicurarci che la carta sia caricata correttamente sul mandrino e che si carichi sul rotolo verso l'esterno.
- Assicurarci di avere rimosso tutti i nastri del rotolo.
- Assicurarci che la carta sia strettamente avvolta al rotolo.
- Non toccare il rotolo né la carta durante le fasi finali del processo di caricamento.

Se la carta inserita non è dritta, seguire le istruzioni che vengono visualizzate sul pannello di controllo.

Per avviare nuovamente il caricamento, annullare il processo dal pannello di controllo e riavvolgere il rotolo dall'estremità del mandrino finché il bordo non viene rimosso dalla stampante.



NOTA: Se il rotolo si è allentato, la stampante non è in grado di caricare la carta.

Caricamento dei fogli non eseguito correttamente

Ci sono controlli da effettuare e passaggi da intraprendere per correggere eventuali problemi.

- Controllare che la larghezza del foglio sia maggiore di 210 mm (A4/ANSI A).
- Guidare il foglio, in particolare nel caso di carta spessa, mentre la stampante inizia a prelevare.
- Verificare che il foglio sia allineato con la linea di riferimento sul coperchio del rotolo.
- Non raddrizzare il foglio durante il processo di caricamento, se non richiesto dal display del pannello di controllo.
- Non utilizzare fogli tagliati a mano che potrebbero avere forme irregolari. Utilizzare soltanto fogli acquistati.

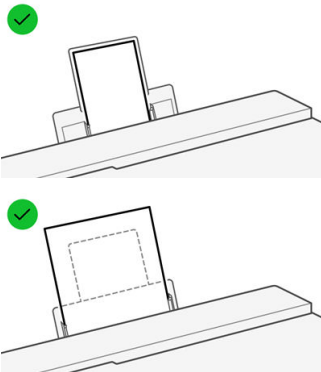
In caso di eventuali problemi, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello di controllo.

Per avviare nuovamente il caricamento, annullare il processo dal pannello di controllo; il foglio viene espulso dalla parte anteriore della stampante.

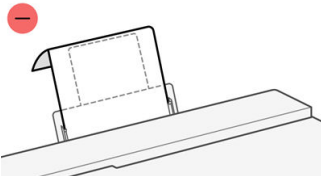
Caricamento non riuscito dal vassoio (solo HP DesignJet T850)

Ci sono controlli da effettuare e passaggi da intraprendere per correggere eventuali problemi.

- Assicurarsi che il vassoio non contenga una quantità di fogli eccessiva. Il numero massimo di fogli dipende dallo spessore della carta: circa 50 fogli di carta normale.
- Controllare che i fogli siano correttamente caricati nel vassoio.
- Controllare che i fogli siano correttamente collocati e centrati nel vassoio.
- **Solo stampante HP DesignJet T850 da 36 pollici:** Controllare di aver esteso correttamente il vassoio di uscita: la prima estensione per il formato A4, la seconda per l'A3.



Se la carta ricade sul retro del vassoio di entrata come mostrato, potrebbe non venire caricata.



NOTA: Evitare di lasciare i fogli di carta caricati nella stampante per un periodo di tempo significativo al fine di evitarne la deformazione.

Messaggi di errore relativi al caricamento della carta

È disponibile un elenco dei messaggi relativi al caricamento della carta visualizzati sul pannello di controllo e delle corrispondenti azioni correttive.

Tabella 13-1 Messaggi di errore

Messaggio pannello di controllo	Azione consigliata
Carta caricata con troppo disallineamento	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che la carta è eccessivamente disallineata. Toccare OK per scaricare il rotolo automaticamente, quindi riavviare il processo.
Carta non rilevata	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante non ha rilevato alcun tipo di carta. Assicurarsi di avere inserito completamente la carta e di non avere utilizzato carta trasparente.

Tabella 13-1 Messaggi di errore (continuazione)

Messaggio pannello di controllo	Azione consigliata
Carta troppo distante dal bordo laterale	Ricaricare il foglio, allineando il bordo destro contro il dispositivo di arresto nero del mandrino.
Errore caricamento carta. La larghezza della carta è inferiore al formato minimo supportato dall'alimentazione carta selezionata.	I fogli di carta singoli di formato inferiore ad A4 ISO devono essere caricati utilizzando il vassoio.
Foglio troppo grande	Durante il processo di caricamento della carta, il formato del foglio è risultato troppo largo o troppo lungo per poter essere caricato correttamente. Toccare l'icona Annulla  per interrompere il processo di caricamento. Vedere Specifiche funzionali a pagina 212 .
Foglio troppo piccolo	Durante il processo di caricamento della carta, il formato del foglio è risultato troppo stretto o troppo corto per poter essere caricato nella stampante. Toccare l'icona Annulla  per interrompere il processo di caricamento. Vedere Specifiche funzionali a pagina 212 .

Assenza del tipo di carta nel driver o nel pannello di controllo

Se nel menu del driver non compare il tipo di carta desiderato, cercarlo tra una delle preimpostazioni già disponibili nel driver. Tuttavia, è necessario verificare se la carta è trasparente o traslucida, fotografica o normale, patinata o per usi tecnici.



NOTA: Se la carta è lucida, è importante selezionare il tipo corrispondente, in quanto la stampante regola il suo uso di inchiostro di conseguenza.

Pellicola trasparente o traslucida

È possibile utilizzare la pellicola trasparente o opaca.

Se la carta è una pellicola trasparente (ad esempio, un lucido), selezionare il tipo di carta **Pellicola > Pellicola Trasparente**.

Per la carta o la pellicola traslucida (ad esempio, la carta per usi tecnici), selezionare il tipo di carta **Pellicola > Pellicola opaca**.

Carta fotografica

In caso di carta fotografica, utilizzare la categoria **Carta fotografica**. Per carta lucida o extra-lucida, selezionare **Carta fotografica lucida**. Per le finiture semilucide, satinare, perlate o metallizzate, selezionare **Fotog semi-luc/satin**.

Carta normale e patinata o carta per usi tecnici

La selezione del tipo di carta per la carta generica dipende dalla capacità di assorbimento dell'inchiostro da parte della stessa.

- Per la carta naturale da lucidi, selezionare **Carta naturale da lucidi < 65 g/m²** o **Carta naturale da lucidi > 65 g/m²**, a seconda del peso della carta.
- Per la carta sottile (< 90 g/m²) o non patinata (ad esempio, carta comune o carta bianca lucida) selezionare il tipo di carta **Carta normale e patinata > Carta comune**.
- Per la carta patinata leggera (< 110 g/m²), selezionare **Carta normale e patinata > Carta patinata HP**.
- Per la carta patinata pesante (< 200 g/m²), selezionare **Carta di alta qualità e patinata > Carta patinata pesante**.
- Per la carta opaca, selezionare il tipo di carta **Polipropilene opaco** o **Carta autoadesiva**. Per una carta lucida o satinata, selezionare il tipo di carta **Polipropilene lucido autoadesivo**.

L'inchiostro nero si rimuove con facilità se viene toccato

Questo problema si verifica se la carta non è compatibile con l'inchiostro nero opaco.

Per utilizzare una combinazione di inchiostro ottimizzata, selezionare il tipo di carta **Carta fotografica > Carta fotografica lucida**.

Dopo la stampa, la stampa presenta arricciature o una quantità eccessiva di inchiostro

Questo problema si verifica quando si utilizza troppo inchiostro.

Per utilizzare una quantità inferiore di inchiostro, selezionare una categoria più sottile. Di seguito sono indicate le categorie della carta opaca, dalla più sottile alla più spessa:

- Carta comune
- Carta patinata
- Carta patinata pesante

Per informazioni su altri problemi di qualità di stampa, vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 148](#).

Assenza del formato carta nel driver o nel pannello di controllo

Alcuni formati carta possono essere identificati dai nomi STANDARD ISO, ANSI, ARCH anziché dalle dimensioni effettive.

Ad esempio, per utilizzare supporti da 12 pollici x 18 pollici, scegliere **ArchB** nel driver o nel pannello di controllo.

Si è stampato sul tipo di carta errato

Questo problema si verifica quando la stampante stampa il lavoro prima che l'utente sia in grado di caricare la carta desiderata.

È possibile che sia stata selezionata l'opzione **Utilizza impostazioni stampante** per il **Tipo di carta** nel driver della stampante.

Se si seleziona l'opzione **Utilizza impostazioni stampante**, la stampa viene eseguita immediatamente su qualsiasi carta caricata. Caricare la carta desiderata (vedere [Gestione carta a pagina 30](#)) e selezionare il tipo di carta specifico nel driver.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Selezionare il tipo di carta dall'elenco Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** Selezionare il pannello **Carta/Qualità**, quindi dall'elenco **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta in uso.



NOTA: **Utilizza impostazioni stampante** è l'impostazione predefinita del driver.

Disallineamento carta

Se la carta correntemente caricata non è adatta a un determinato lavoro di stampa, viene richiesto l'intervento dell'utente per poter continuare. La carta caricata può essere considerata non adatta per diversi motivi.

- Il tipo di carta non è quello specificato per il lavoro di stampa.
- L'origine della carta (rotolo, vassoio o alimentazione manuale) non corrisponde a quella specificata per il lavoro di stampa.
- La carta è di formato inferiore rispetto a quello specificato per il lavoro di stampa.

Se non si specificano queste informazioni per un determinato lavoro di stampa, la stampa verrà effettuata su qualsiasi carta caricata.

Se la carta non corrisponde, è necessario l'intervento dell'utente, che può decidere tra le seguenti alternative:

- Caricare la carta corretta e ripristinare la stampa.
- Stampare il lavoro di stampa sulla carta già caricata. La stampa potrebbe risultare tagliata se la carta non è larga a sufficienza.
- Annullare il lavoro di stampa.

Il foglio singolo non entra o esce dall'unità di organizzazione dei fogli

Verificare che nel pannello di controllo della scheda del vassoio siano selezionate le impostazioni del tipo di carta corrette. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano nella posizione corrispondente al formato carta.

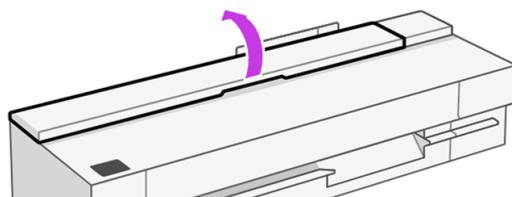
Si consiglia di utilizzare carta con orientamento a grana lunga su un documento con volume di inchiostro alto in quanto la carta con orientamento a grana corta tende ad arricciarsi e bloccare l'ingresso della tasca, causando la caduta dei documenti sul pavimento.

Si consiglia di non utilizzare carta rigida non comune in quanto potrebbe impedire l'ingresso della carta nell'unità di organizzazione dei fogli, facendola cadere a terra.

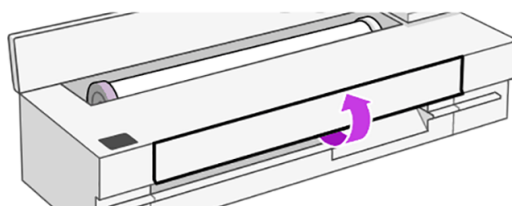
Inceppamento del rotolo

L'inceppamento della carta viene in genere segnalato da un messaggio sul display del pannello di controllo.

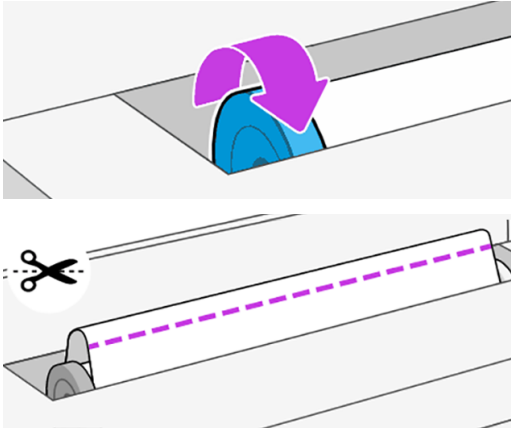
1. Aprire il coperchio del rotolo.



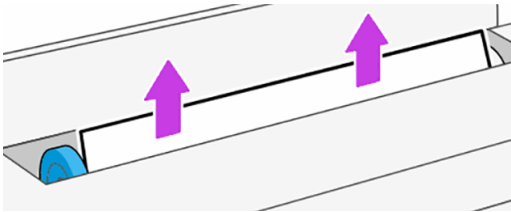
2. Aprire lo sportello principale.



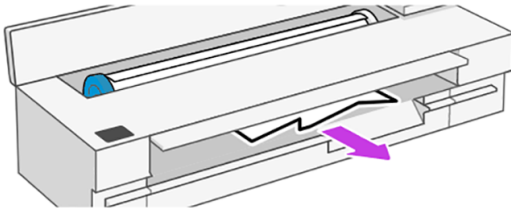
3. Riavvolgere il rotolo in modo da creare un loop. Tagliare la carta, se necessario.



4. Rimuovere delicatamente quanta più carta inceppata possibile dalla parte superiore della stampante.



5. Rimuovere delicatamente la inceppata dalla finestra anteriore.



6. Caricare di nuovo il rotolo oppure caricare un nuovo foglio.



NOTA: Se nella stampante sono ancora presenti frammenti di carta che causano ostruzioni, ricominciare la procedura e rimuovere con attenzione tutti i frammenti. Potrebbe essere necessario rimuovere il vassoio (vedere [Il vassoio si è inceppato \(solo HP DesignJet T850\) a pagina 136](#) o [Vassoio inceppato \(HP DesignJet T950\) a pagina 137](#) a seconda del modello).

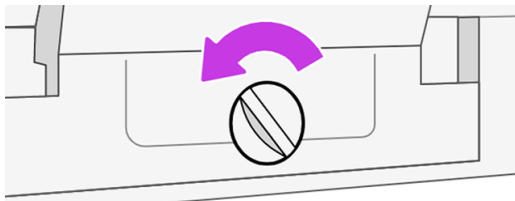
Il vassoio si è inceppato (solo HP DesignJet T850)

La carta può incepparsi nel vassoio per diversi motivi e ci sono passaggi da seguire per risolvere il problema.

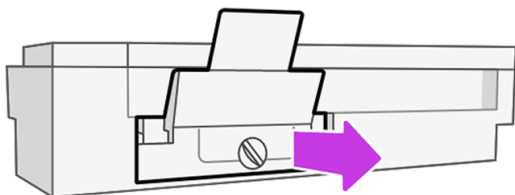
Procedere nel modo seguente:

1. Rimuovere più carta possibile dal vassoio.
2. Spingere verso il basso le estensioni del vassoio per poter accedere al vassoio più facilmente.

3. Sbloccare il vassoio utilizzando la manopola situata sul retro dello stesso.



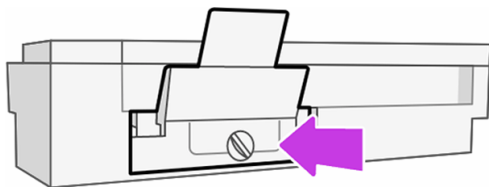
4. Estrarre il vassoio.



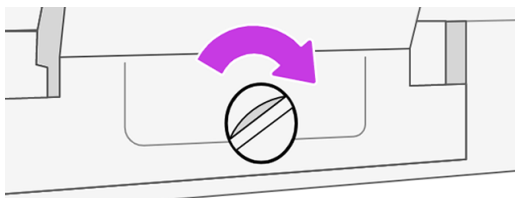
5. Rimuovere tutti i fogli dal vassoio.



6. Riposizionare il vassoio.



7. Bloccare il vassoio.

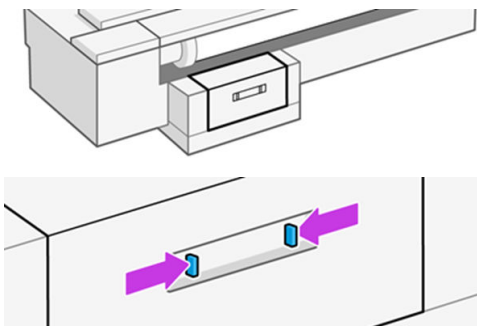


Vassoio inceppato (HP DesignJet T950)

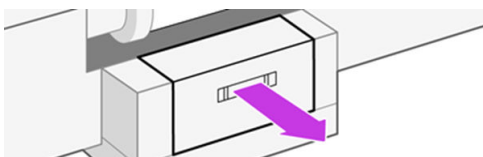
La carta può incepparsi nel vassoio per diversi motivi e ci sono passaggi da seguire per risolvere il problema.

Procedere nel modo seguente:

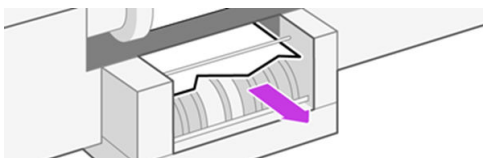
1. Sul retro della stampante, rilasciare il coperchio del vassoio di pulizia spingendo i due pulsanti verso l'interno.



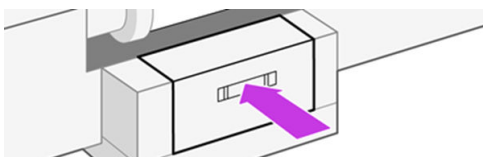
2. Rimuovere il coperchio del vassoio di pulizia.



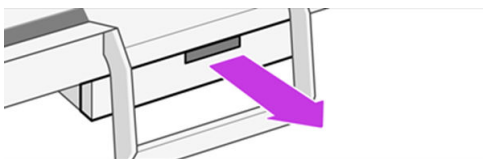
3. Rimuovere tutta la carta.



4. Riposizionare il coperchio del vassoio di pulizia e verificare che sia bloccato in posizione.



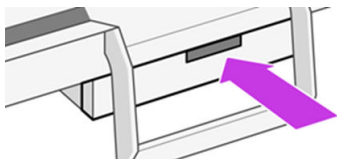
5. Estrarre il vassoio sulla parte anteriore della stampante.



6. Rimuovere tutta la carta dal vassoio.



7. Riposizionare il vassoio.



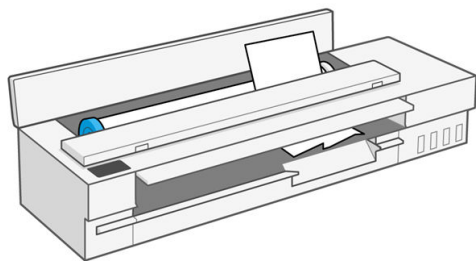
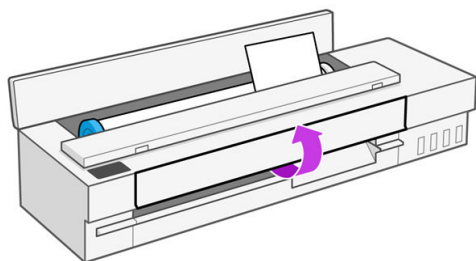
Un foglio singolo si è inceppato

L'inceppamento di un singolo foglio carta viene in genere segnalato da un messaggio sul display del pannello frontale.

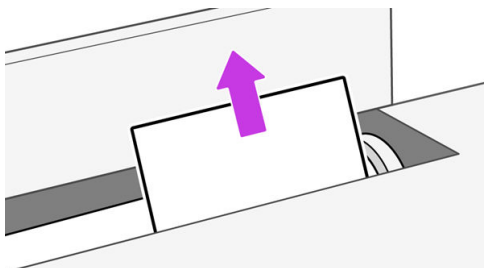


NOTA: Assicurarsi di rimuovere tutti i pezzi e frammenti di carta dalla stampante.

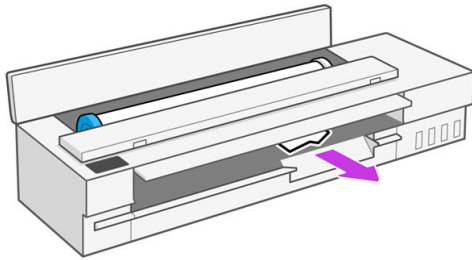
1. aprire la finestra superiore.



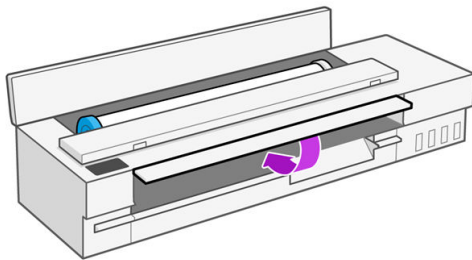
2. Rimuovere il foglio dalla stampante



3. Rimuovere parte della carta inceppata.



4. Al termine dell'operazione, chiudere la finestra superiore.

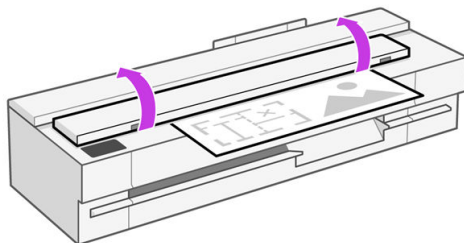
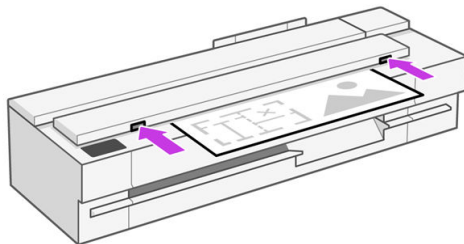


La carta si è inceppata all'interno dello scanner

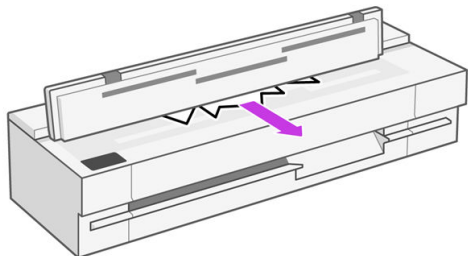
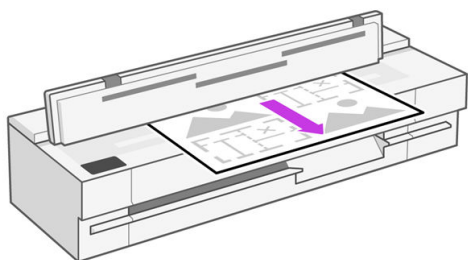
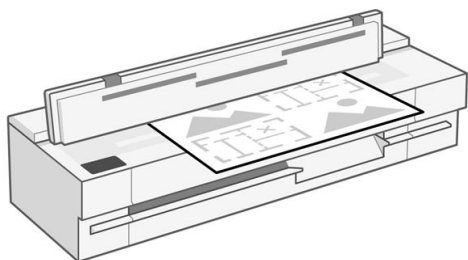
I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

L'inceppamento della carta viene segnalato da un messaggio sul display del pannello di controllo frontale.

1. Aprire la copertura dello scanner.



2. Sul retro, estrarre il supporto dall'area posteriore superiore.

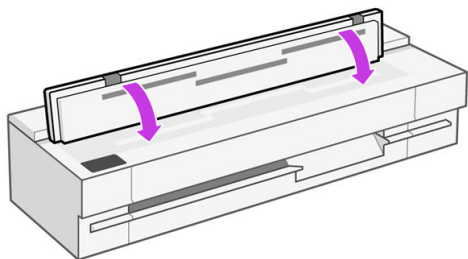


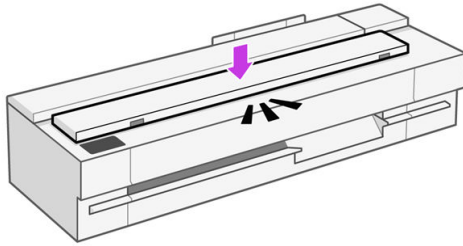
Oppure, estrarlo dall'area inferiore anteriore tra la piastra dello scanner e la finestra frontale

⚠ ATTENZIONE: Non spostare la carta lateralmente in quanto potrebbe danneggiare lo scanner.

Oppure, estrarlo dall'area inferiore anteriore tra la piastra dello scanner e la finestra frontale

3. Girare le ruote di gomma con un dito per poter accedere più agevolmente alla carta e rimuovere tutti i frammenti.
4. Chiudere il coperchio dello scanner.

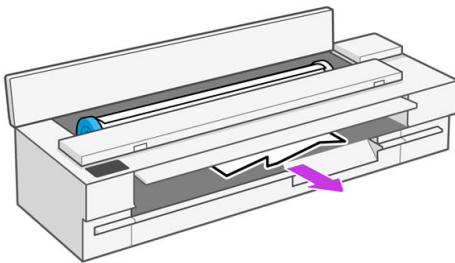




Come rimuovere gli inceppamenti della carta nelle stampanti HP DesignJet T850/T950 SF e MFP da 36 pollici. Vedere <http://www.hp.com/go/DesignJetT850-T950/Jam-troubleshooting>

Una striscia resta nell'area di uscita e causa inceppamenti

Se è stato tagliato un pezzo di carta, ovvero si stampa un nuovo rotolo, la striscia tagliata potrebbe rimanere nell'area di uscita. Assicurarsi che non sia in corso la stampa, quindi accedere all'area e rimuovere la striscia.



Come rimuovere gli inceppamenti

In questa sezione viene descritto come rimuovere gli inceppamenti dalle stampanti HP DesignJet T850/T850 SF e MFP da 36 pollici.

Guardare questo video con le istruzioni sulla rimozione degli inceppamenti:
<http://www.hp.com/go/DesignJetT850-T950/jam>.

In alternativa, è possibile eseguire la scansione del codice QR per guardare il video.



La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione

Se il rotolo si è allentato, non verrà alimentato correttamente e la stampante non sarà in grado di caricare la carta. Se possibile, stringere la carta sull'anima di cartone oppure caricare un nuovo rotolo.

Le stampe non fuoriescono correttamente nello scomparto di uscita

Se si verifica un problema con lo scomparto di uscita, è possibile seguire i passaggi riportati di seguito.

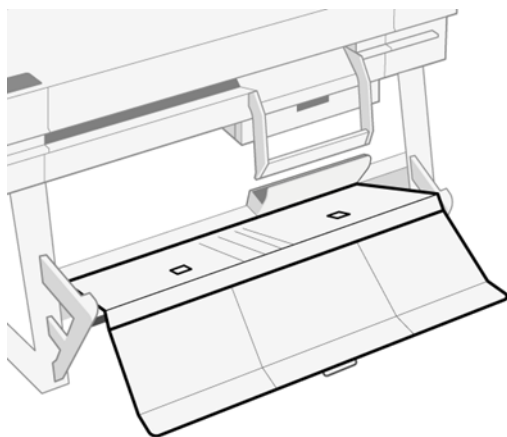
- Assicurarsi di avere correttamente installato lo scomparto di uscita.
- Assicurarsi che lo scomparto sia aperto.
- Assicurarsi che lo scomparto non sia pieno.
- La carta spesso tende ad arricciarsi quando si avvicina la fine del rotolo, il che può provocare problemi di uscita. Caricare un nuovo rotolo oppure rimuovere manualmente le stampe man mano che vengono completate.

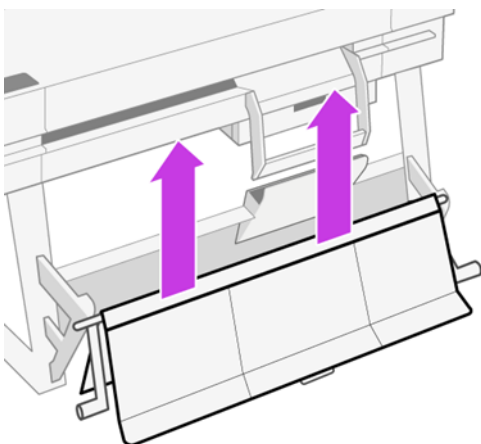
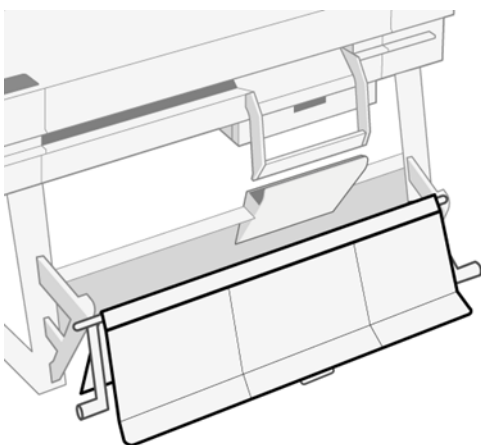
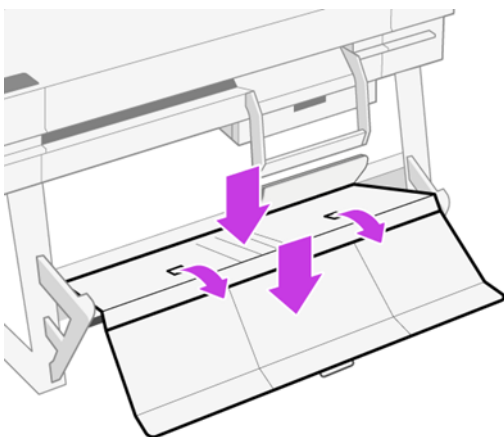
Passare dalla configurazione predefinita come impilatore a raccoglitore normale

Il passaggio tra le due configurazioni prevede quattro semplici fasi.

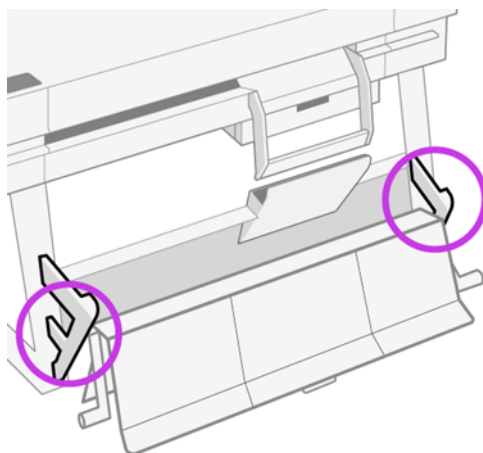
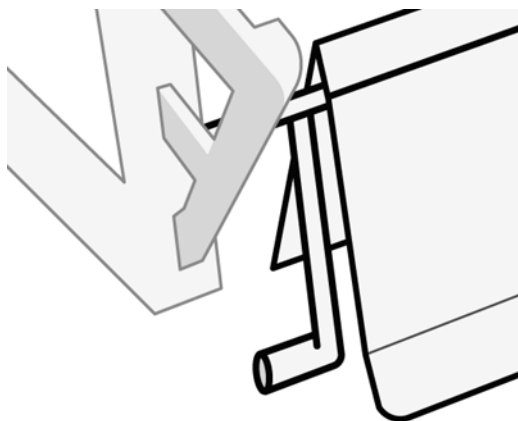
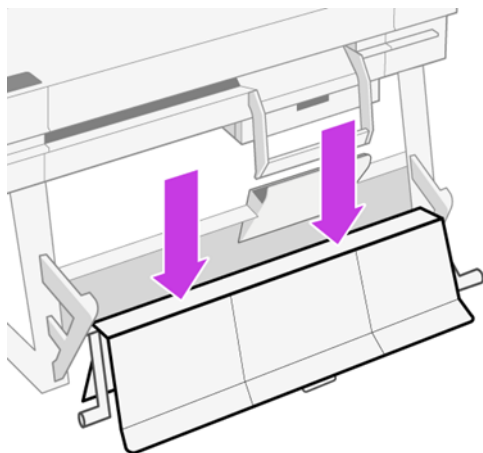
Se l'output non viene impilato correttamente, è possibile provare a passare dalla configurazione predefinita a raccoglitore normale. In questa posizione, l'impilatore funge da normale raccoglitore. Il raccoglitore supporta fogli di carta fine fino ai formati 10 A1 o ANSI D. Le stampe più grandi devono essere rimosse dal raccoglitore immediatamente dopo la stampa.

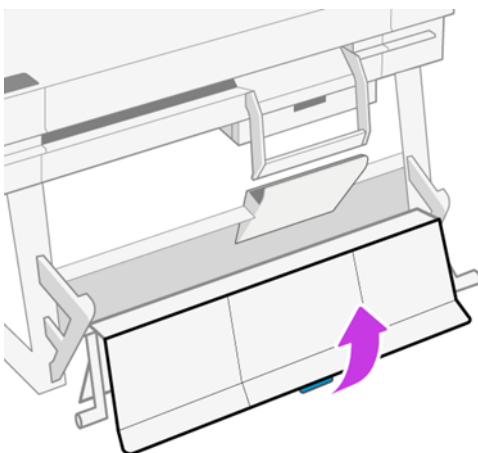
1. Chiudere l'impilatore spostando entrambe le superfici anteriori e posteriori nella posizione verso il basso.



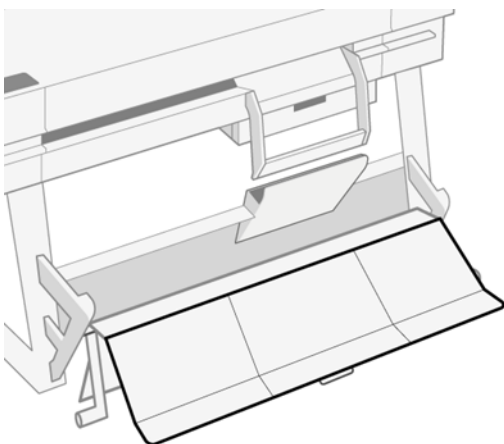


2. Sollevare e trasferire l'impilatore nella posizione di alloggiamento inferiore, assicurarsi che solo il polo superiore sia inserito nella parte inferiore degli alloggiamenti semicircolari a destra e a sinistra.





3. Sollevare la superficie anteriore nella posizione aperta.



Il foglio resta nella stampante al termine della stampa

La stampante trattiene la carta per consentirne l'asciugatura dopo la stampa.

Vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 41](#). Se la carta fuoriesce solo parzialmente dopo l'asciugatura, estrarre con delicatezza il foglio dalla stampante. Se la taglierina automatica è disattivata, utilizzare l'opzione **Avanzamento carta e taglio** del pannello di controllo; vedere [Pulsante di avanzamento e pulsante di taglio a pagina 42](#).

La carta viene tagliata al termine della stampa

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta al termine dell'asciugatura. È possibile disattivare la taglierina.

Vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 41](#). È possibile disattivare la taglierina; vedere [Attivazione e disattivazione della taglierina a pagina 42](#).

La taglierina non funziona correttamente

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta in modo automatico al termine dell'asciugatura.

Se la taglierina è attivata, ma non taglia correttamente, controllare che la relativa guida sia pulita e priva di ostacoli, quindi controllare che non vi siano pezzi di carta nella scanalatura della taglierina.

Se si utilizza il driver, assicurarsi che la taglierina non sia disattivata nelle opzioni di stampa.

Lo scanner non carica gli originali

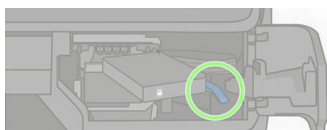
In caso di difficoltà di caricamento, verificare innanzitutto che lo scanner sia acceso, quindi seguire i passaggi per controllare e risolvere eventuali problemi.

1. Attendere che lo scanner sia avviato completamente e che sia pronto.
2. Controllare se vengono visualizzati messaggi sul pannello frontale.
3. Se sono stati completati i passaggi riportati sopra, controllare che l'originale soddisfi le specifiche dello scanner.
4. Assicurarsi di caricare l'originale sufficientemente in profondità nello scanner, in modo possa essere rilevato.
5. Assicurarsi che il bordo iniziale dell'originale sia piatto e pari durante il caricamento. In caso contrario, tagliare il bordo iniziale in modo che la carta entri nello scanner senza problemi.
6. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso per escludere che il problema sia causato da un problema hardware dello scanner.

Impossibile collegare i tubi della testina di stampa

È importante che si stia utilizzando il tipo corretto di testina di stampa e che sia posizionata correttamente nel relativo alloggiamento.

1. Controllare che la testina di stampa sia inserita correttamente. Vedere [Impossibile inserire la testina di stampa a pagina 188](#).
2. Controllare che la leva del connettore tubi (blu) sia rivolta verso l'alto prima di collegare il connettore tubi.



14 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

Vengono fornite istruzioni dettagliate per l'identificazione e la risoluzione di problemi.

Consigli generali relativi alla stampa

Per ottenere le migliori prestazioni dalla stampante, utilizzare solo i materiali di consumo e gli accessori originali del produttore.

- I materiali di consumo e gli accessori originali del produttore sono stati accuratamente testati per offrire prestazioni garantite e stampe di qualità ottimale. Per ulteriori dettagli sui tipi di carta consigliati, vedere [Ordina carta a pagina 126](#).
- Assicurarsi che il tipo di carta selezionato sul pannello di controllo sia uguale a quello caricato nella stampante (vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 41](#)). Assicurarsi anche che il tipo di carta selezionato nel software sia lo stesso tipo caricato nella stampante. Vedere [Assenza del tipo di carta nel driver o nel pannello di controllo a pagina 133](#) se si hanno dubbi sulla selezione della carta.

⚠ ATTENZIONE: Un tipo di carta errato potrebbe causare stampe di scarsa qualità, colori non corretti, nonché danni alla testina di stampa.

- Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa più adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 44](#)). La qualità di stampa potrebbe diminuire se il livello di qualità è stato impostato su **Veloce**.
- Verificare che le condizioni ambientali (temperatura, umidità) rientrino nell'intervallo consigliato. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 215](#).

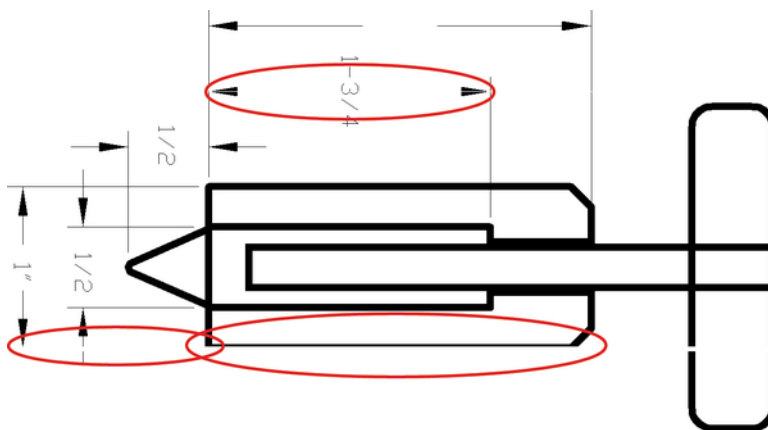
Linee orizzontali sull'immagine (striature)

Se l'immagine stampata presenta linee orizzontali aggiuntive (il colore può variare).



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello di controllo e nel software. Per informazioni sulla selezione della carta, vedere [Assenza del tipo di carta nel driver o nel pannello di controllo a pagina 133](#).
2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 44](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il livello Qualità di stampa è stato impostato su **Veloce**, provare a impostarlo su **Ottimale**.
3. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa. Vedere [Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 110](#).
4. Se non sono stati rilevati problemi nel Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa, ma nell'immagine sono ancora presenti linee orizzontali bianche o strisce bianche, pulire la testina di stampa, assicurandosi di eseguire tutte le fasi del processo di pulizia fino alla fine (vedere [Pulizia della testina di stampa a pagina 112](#)).
5. Se la testina di stampa funziona correttamente, eseguire la calibrazione di avanzamento della carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 118](#).

Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello di controllo e nel software. Per informazioni sulla selezione della carta, vedere [Assenza del tipo di carta nel driver o nel pannello di controllo a pagina 133](#).
2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 44](#)). Se disponibile per la carta in uso, provare ad attivare l'opzione **Massimo dettaglio** (sotto l'impostazione **Qualità di stampa**).
3. Se le linee sono troppo sottili o mancanti, stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa. Vedere [Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 110](#).
4. Se il problema persiste, eseguire una calibrazione dell'avanzamento carta. Vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 118](#).

Se anche dopo aver eseguito tutte le azioni precedenti il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Le linee sono interrotte o frastagliate

Controllare l'immagine originale e le impostazioni della qualità di stampa.

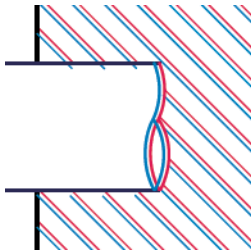


1. Il problema potrebbe essere dovuto all'immagine. Provare a migliorare l'immagine con l'applicazione che si utilizza per modificarla.
2. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Stampa a pagina 44](#).
3. Attivare l'opzione **Massimo dettaglio** (sotto l'impostazione **Qualità di stampa**) disponibile solo per la carta fotografica.

Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti

Questo problema ha più sintomi particolarmente evidenti.

- Le righe colorate vengono stampate a doppio con colori differenti.



- I bordi dei blocchi colorati sono stampati con colori non corretti.



Per correggere questo tipo di problema, stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 110](#).

Linee discontinue

Controllare le impostazioni della qualità di stampa e stampare un rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa.



1. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Stampa a pagina 44](#).
2. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 110](#).

Le linee sono sfocate

A causa dell'umidità, l'inchiostro potrebbe impregnare la carta, rendendo le linee poco nitide e sfocate.

Procedere come segue:



1. Verificare che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) siano adatte per la stampa ad alta qualità. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 215](#).
2. Assicurarsi che il tipo di carta selezionato sul pannello di controllo corrisponda a quello che si sta utilizzando. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 41](#).
3. Provare a utilizzare un tipo di carta più pesante, ad esempio la carta patinata pesante HP.
4. Selezionando una qualità di stampa superiore (ad esempio **Normale** o **Ottimale**), la stampante impiegherà più tempo per asciugare l'inchiostro.
5. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, carta patinata, carta patinata pesante.

6. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 110](#).

Le lunghezze della riga sono imprecise

Se le righe stampate eventualmente misurate non risultano sufficientemente precise, è possibile provare a migliorarne la lunghezza:

Procedere come segue:

1. Stampare su carta patinata pesante HP, per la quale è specificata la precisione della lunghezza della riga della stampante. Vedere [Specifiche funzionali a pagina 212](#).
2. Impostare la qualità di stampa su **Ottimale**.
3. Mantenere la stanza a una temperatura costante compresa tra 10 e 30°C (50 e 86°F).
4. Caricare il rotolo di pellicola e attendere cinque minuti prima di iniziare la stampa.
5. Se ancora non si è soddisfatti, provare a calibrare nuovamente l'avanzamento della carta. Vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 118](#).

L'intera immagine è sfocata o granulosa

Per risolvere questo problema, è possibile eseguire una serie di passaggi e di verifiche. Controllare il tipo di carta, le impostazioni, eseguire rapporti per individuare il problema e così via.



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello di controllo e nel software. Per informazioni sulla selezione della carta, vedere [Assenza del tipo di carta nel driver o nel pannello di controllo a pagina 133](#).
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate (vedere [Stampa a pagina 44](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se la qualità di stampa è stata impostata su **Veloce**, provare a impostarla su **Ottimale**.
4. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 110](#).

5. Se il problema persiste, eseguire una calibrazione dell'avanzamento carta. Vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 118](#).

Se anche dopo aver eseguito tutte le azioni precedenti il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

La carta non è piana

Se la carta non è perfettamente piana all'uscita della stampante ma è leggermente ondulata, è possibile che sull'immagine stampata vengano visualizzati dei difetti, come ad esempio delle strisce verticali. Ciò si verifica quando si usano fogli di carta sottili che vengono saturati con l'inchiostro.



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello di controllo e nel software. Per informazioni sulla selezione della carta, vedere [Assenza del tipo di carta nel driver o nel pannello di controllo a pagina 133](#).
2. Provare a utilizzare un tipo di carta più spessa, ad esempio la carta patinata pesante HP.
3. Selezionare una qualità di stampa inferiore (ad esempio **Veloce**); la stampante utilizzerà meno inchiostro.
4. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, carta patinata, carta patinata pesante.

La stampa risulta macchiata o graffiata

L'inchiostro pigmentato può lasciare macchie o graffi se viene toccato con le dita, una penna o altri oggetti. Ciò si verifica in particolare con carta patinata.

La carta lucida può risultare particolarmente sensibile al contatto con il vassoio di raccolta o con qualsiasi altro oggetto dopo la stampa, in base alla quantità di inchiostro usato e alle condizioni ambientali presenti al momento della stampa.

Per ridurre il rischio di macchie e graffi:

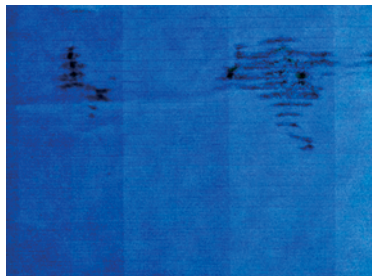
- Maneggiare con cura le stampe.
- Non impilare le stampe.
- Aumentare il tempo di asciugatura. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Menu** ≡, quindi **Impostazioni** ⚙️ > **Generale** > **Tempo di asciugatura aggiuntivo**.

Macchie di inchiostro sul supporto

Questo problema può verificarsi per diversi motivi.

Macchie orizzontali sulla superficie della carta patinata

Se viene utilizzato troppo inchiostro su una carta patinata o carta comune, questa assorbe rapidamente l'inchiostro che poi si espande. Nel momento in cui la testina di stampa si muove sulla carta, questa potrebbe entrare in contatto con la carta e macchiare l'immagine stampata.



Non appena si nota questo problema, annullare immediatamente il lavoro di stampa. La carta bagnata può danneggiare la testina di stampa.

Di conseguenza, se si nota qualità di stampa scadente, pulire la testina di stampa. [Pulizia della testina di stampa a pagina 112](#).

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello di controllo e nel software. Per informazioni sulla selezione della carta, vedere [Assenza del tipo di carta nel driver o nel pannello di controllo a pagina 133](#).
2. Utilizzare un tipo di carta consigliato (vedere [Ordina carta a pagina 126](#)) e selezionare le corrette impostazioni di stampa.
3. Se sulla carta si notano delle grinze, è molto probabile che questa sia troppo sottile. Provare a utilizzare un tipo di carta più spessa, ad esempio la carta patinata pesante HP.
4. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, carta patinata, carta patinata pesante.
5. Aumentare i margini posizionando l'immagine al centro della pagina utilizzando l'applicazione software.

Macchie di inchiostro sulla parte posteriore della carta

Pulire la piastra con un panno morbido. Pulire ogni singola scanalatura.

L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa

Il problema potrebbe dipendere dall'utilizzo per la stampa di un inchiostro nero opaco su carta lucida. La stampante non utilizza inchiostro nero opaco se rileva che non viene assorbito correttamente dalla carta.

Per essere certi di non utilizzare l'inchiostro nero opaco, è possibile selezionare **Carta fotografica lucida** come tipo di carta (nella categoria **Carta fotografica**).

I bordi degli oggetti sono irregolari

Se i bordi degli oggetti o delle linee risultano poco definiti o di densità inferiore e il cursore della qualità di stampa è già stato impostato su **Ottimale**, provare a impostare la qualità di stampa su **Normale**.



Se il problema persiste, provare a ruotare l'immagine.

I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto

In alcune aree della stampa potrebbero essere presenti bordi più scuri che causano variazioni cromatiche locali. Provare a impostare la qualità di stampa su **Ottimale**.



Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa a pagina 44](#).

Se il problema persiste, provare a ruotare l'immagine.

Strisce verticali di vari colori

Se la stampa presenta strisce verticali di vari colori, provare a modificare la carta e/o regolare le impostazioni della qualità di stampa.

1. Utilizzare carta più spessa, ad esempio la carta patinata pesante HP. Vedere [Ordina carta a pagina 126](#).
2. Selezionare impostazioni più elevate per la qualità di stampa (vedere [Stampa a pagina 44](#)). Ad esempio, se si è impostata la Qualità di stampa su **Veloce**, provare a impostarla su **Ottimale**.

Punti bianchi sulla stampa

Nelle stampe potrebbero essere presenti punti bianchi. Questo problema è probabilmente causato dalle fibre della carta, dalla polvere o dal materiale di patinatura non perfettamente aderente.

Per evitare questo problema:

1. Spazzolare la carta prima di stampare, per rimuovere l'eventuale presenza di fibre o polvere.
2. Tenere chiuso il coperchio della stampante.
3. Proteggere i rotoli e i fogli di carta conservandoli in buste o scatole.

I colori non sono precisi

Se i colori delle stampe non corrispondono alle aspettative, è possibile eseguire le operazioni riportate di seguito.

Procedere come segue:



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda al tipo selezionato.
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Per i colori più accurati, selezionare la qualità **Normale** o **Ottima**.
4. Se si utilizza carta lucida, verificare che si stia utilizzando il tipo di carta supportato. Vedere [Ordina carta a pagina 126](#) e verificare che la carta lucida sia compatibile con gli inchiostri a pigmenti.
5. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa. Vedere [Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 110](#).

I colori sono sfumati

Gli inchiostri utilizzati da questa stampante sono progettati per sbiadirsi il meno possibile nel tempo. Tuttavia, la laminatura aumenterà la durata delle stampe (a seconda del tipo di laminatura) con tutti i tipi di carta.

Verificare che si stia utilizzando un tipo di carta consigliato (vedere [Ordina carta a pagina 126](#)). Per ulteriori informazioni sulla laminatura, consultare il relativo fornitore.

L'immagine è incompleta (tagliata nella parte inferiore)

Se l'immagine è incompleta, è possibile che siano stati interrotti i dati in fase di ricezione o che si sia verificato un problema di comunicazione.

- È stato toccato **Annulla** prima che tutti i dati fossero ricevuti dalla stampante? In questo caso, la trasmissione dei dati è terminata prima del tempo e pertanto è necessario stampare di nuovo la pagina.
- Potrebbe essersi verificato un problema di comunicazione tra il computer e la stampante. Controllare il cavo di rete o la connessione Wi-Fi.
- Verificare che le impostazioni software siano corrette per il formato pagina corrente (ad esempio, le stampe ad asse lungo).
- Se si utilizza un software di rete, verificare che non sia scaduto.

Immagine tagliata

Questo problema di solito indica una discrepanza tra l'area di stampa sulla carta caricata e l'area di stampa intesa dal software.

- Controllare l'area di stampa effettiva per il formato della carta caricato.
 $\text{area stampabile} = \text{formato carta} - \text{margini } 5 \times 5 \times 5 \times 5 \text{ mm } (0,2 \times 0,2 \times 0,2 \times 0,2 \text{ pollici})$
- Verificare come viene rilevata l'area di stampa da parte del software (che potrebbe essere chiamata anche "area stampabile" o "area delle immagini"). Ad esempio, alcune applicazioni software presumono che le aree di stampa siano maggiori di quelle utilizzate in questa stampante.
- Se si è definito un formato pagina personalizzato con margini molto ristretti, la stampante potrebbe imporre i propri margini, ritagliando leggermente l'immagine. È possibile che si desideri utilizzare un formato di carta più largo.
- Se l'immagine è già dotata di margini, per ottenere la stampa desiderata è possibile selezionare l'opzione **Taglia contenuto sui margini** (vedere [Selezione delle opzioni dei margini a pagina 47](#)).
- Se si desidera stampare un'immagine lunga su un rotolo di carta, verificare prima che il software sia in grado di stampare un'immagine di quel formato.
- La pagina potrebbe essere stata ruotata da verticale a orizzontale per un formato carta non sufficientemente largo.
- Se necessario, ridurre le dimensioni dell'immagine o del documento nell'applicazione software, in modo che rientri nei margini.

Alcuni oggetti risultano mancanti nell'immagine stampata

Per stampare un lavoro di stampa con formato grande di alta qualità, potrebbe essere necessario un numero elevato di dati e in determinati flussi di lavoro potrebbero presentarsi problemi di mancanza di oggetti nell'output.

Di seguito vengono riportati alcuni suggerimenti per evitare che si verifichi questo problema:

- Selezionare un formato pagina inferiore e adattarla al formato pagina finale desiderata nel driver o sul pannello di controllo.
- Salvare il file in un altro formato, come TIFF o EPS, e aprirlo con un'altra applicazione.
- Ridurre la risoluzione delle immagini bitmap nell'applicazione in uso.



NOTA: Se si utilizzano applicazioni Adobe, assicurarsi di avere installato la versione più recente.

Queste opzioni vengono proposte per favorire la risoluzione dei problemi e potrebbero influire sulla qualità dell'output finale o sul tempo necessario per generare il lavoro di stampa. Pertanto, se l'utilizzo di tali opzioni non consente di risolvere il problema, è necessario annullarne la selezione.

Come evitare ulteriori problemi

Ci sono azioni che è possibile eseguire per evitare problemi futuri o che è possibile provare se non si è ancora trovata una soluzione a un problema che si sta riscontrando.

- Selezionare un'opzione di qualità di stampa superiore. Vedere [Stampa a pagina 44](#).

- Verificare il driver utilizzato con la stampante. Se si tratta di un driver non HP, rivolgersi al fornitore per risolvere il problema o, meglio ancora, se possibile, provare a utilizzare il driver HP corretto. È possibile scaricare i driver HP più recenti dal sito Web HP. Vedere [Soluzioni per la stampante a pagina 14](#).
- Aggiornare regolarmente il firmware nella stampante in uso.
- Verificare sempre che le impostazioni dell'applicazione software siano corrette.

15 Risoluzione dei problemi dello scanner

Impossibile accedere alla cartella di rete

Assicurarsi che il computer utilizzi la stessa rete della stampante. In caso affermativo, seguire le verifiche consigliate per correggere eventuali problemi.

Se è stata configurata una cartella di rete (vedere [Scansione in cartella di rete dal pannello di controllo a pagina 68](#)) ma la stampante non è in grado di accedervi, provare ad adottare le soluzioni riportate di seguito:

- Controllare che tutti i campi siano stati compilati correttamente.
- Controllare che la stampante sia connessa alla rete.
- Controllare che il computer remoto sia acceso, funzioni normalmente e sia connesso alla rete.
- Controllare che la cartella sia condivisa.
- Controllare che sia possibile copiare file nella stessa cartella da un altro computer presente nella rete, utilizzando le credenziali di accesso della stampante.
- Verificare che la stampante e il computer remoto siano sulla stessa sottorete della rete; se non lo sono, controllare che i router di rete siano configurati per inoltrare il traffico di protocollo CIFS (noto anche come Samba).

La scansione su file è lenta

La scansione di formati di grandi dimensioni crea file di grandi dimensioni. Ciò significa che la scansione su file può richiedere del tempo anche in caso di condizioni e configurazioni del sistema ottimali,

Questo problema si verifica soprattutto quando la scansione viene effettuata in rete. Se tuttavia la scansione su file con il sistema in uso è particolarmente lenta senza alcun motivo evidente, è possibile effettuare quanto riportato di seguito per individuare e risolvere il problema:

1. Utilizzare il pannello di controllo per controllare lo stato del processo di scansione. Se passa molto tempo, è possibile annullare l'operazione.
2. Controllare che l'impostazione **Risoluzione** sia appropriata per il processo. Non tutte le attività di scansione richiedono alte risoluzioni. Abbassando la risoluzione, si accelera il processo di scansione. Per i processi di scansione in formato JPEG e PDF, è inoltre possibile modificare l'impostazione **Qualità**. Valori di qualità inferiori producono file di dimensioni minori.
3. Controllare la configurazione della rete. Per ottenere velocità di scansione ottimali, è opportuno che la rete sia Gigabit Ethernet oppure una rete con velocità di trasferimento più elevata. Se la

configurazione della rete è 10/100 Ethernet, è possibile prevedere un trasferimento dati più lento e dunque velocità di scansione inferiori.

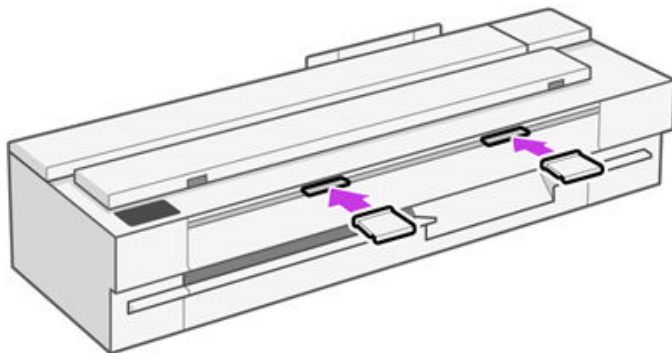
4. Per informazioni sulla configurazione della rete, le velocità di trasferimento, le destinazioni sulla rete delle scansioni su file e le possibili soluzioni per aumentare le velocità, contattare l'amministratore di rete.
5. Se la scansione su file tramite rete è troppo lenta e la configurazione della rete non può essere modificata per correggere questo problema, per ottenere velocità più elevate è possibile effettuare la scansione su un'unità flash USB.
6. Se la scansione su un'unità flash USB sembra lenta, controllare la compatibilità dell'interfaccia dell'unità flash USB. Il sistema supporta l'interfaccia Hi-Speed USB. L'unità flash USB dovrebbe essere compatibile con Hi-Speed USB (conosciuta anche come USB 2). Controllare inoltre che sull'unità flash USB sia presente sufficiente spazio di memorizzazione per le immagini scansionate di grande formato.

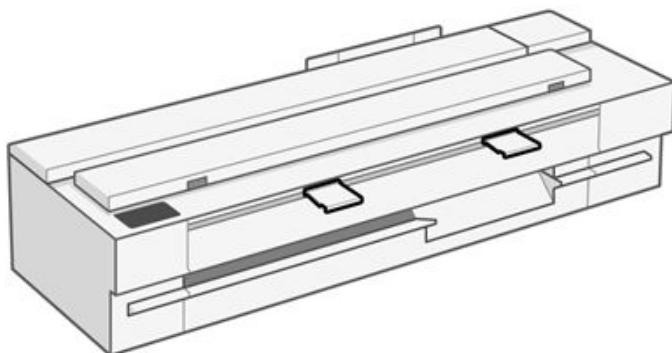
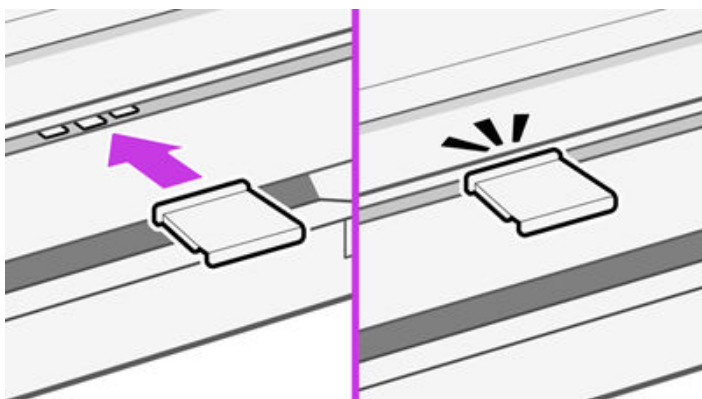
Durante la scansione, viene ricaricato il documento originale

Può succedere che, durante la scansione, il documento originale venga accidentalmente ricaricato nello scanner, causando un circolo vizioso.

In questo caso:

1. Aprire il coperchio dello scanner.
2. Rimuovere il documento originale.
3. Chiudere il coperchio.
4. Controllare che i dispositivi che impediscono la rialimentazione siano installati correttamente.





Questi dispositivi sono progettati per impedire che si verifichi questa situazione. Assicurarsi che siano sempre installati.

16 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa e di scansione (solo stampanti multifunzione)

Un difetto è una comune alterazione dell'immagine che di solito si verifica quando si utilizza qualsiasi scanner CIS. Tali difetti sono causati da impostazioni non corrette, limiti del prodotto o errori di facile risoluzione. Una modalità di errore è causata da malfunzionamenti di alcuni componenti dello scanner.

In questo capitolo vengono illustrati i difetti e le modalità di errore più comuni ordinati per rilevanza e frequenza.

La pulizia dello scanner è estremamente importante per garantire una buona qualità dell'immagine. Prima di procedere con la risoluzione dei problemi, accertarsi che la barre di scansione del vetro siano pulite e in buone condizioni e che i dispositivi di scorrimento a pressione (grandi parti di plastica bianche) siano in condizioni ottimali e puliti. Vedere [Pulizia delle barre di scansione a pagina 119](#).

Alcune delle azioni correttive proposte qui richiedono l'utilizzo del tracciato diagnostico dello scanner, che è possibile stampare e acquisire come indicato nella sezione [Il tracciato diagnostico dello scanner a pagina 180](#). Durante la copia, per assicurarsi che il difetto non provenga dalla funzione di stampa, utilizzare il tracciato diagnostico per rilevare eventuali problemi relativi alla scansione. Non utilizzare alcuna versione stampata della presente guida per eseguire il test dello scanner, poiché la risoluzione delle immagini ivi incluse non è sufficiente. Utilizzare il tracciato diagnostico quando consigliato in risposta a qualsiasi errore descritto in questo capitolo.

Linee verticali casuali

Si tratta di uno dei problemi più comuni negli scanner con alimentazione dei fogli. Di solito, la presenza di strisce verticali è causata da particelle di polvere all'interno dello scanner o dall'errata calibrazione dello scanner (in questi casi, è possibile risolvere il problema).

Di seguito sono riportati alcuni esempi di immagini con linee o strisce verticali:



NOTA: La freccia nera indica la direzione di scansione.



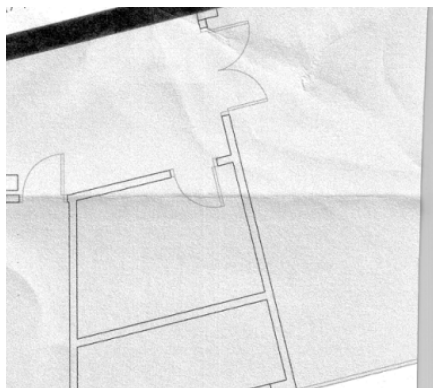
1. Pulire le barre di scansione del vetro dello scanner e l'originale da acquisire come descritto in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 119](#). Riavviare la stampante ed eseguire nuovamente la scansione dell'originale subito dopo.
2. Se la presenza di strisce persiste, ricalibrare lo scanner come indicato in [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#). Riavviare lo scanner ed eseguire nuovamente la scansione dell'originale al termine della calibrazione.
3. Se la presenza di strisce persiste, controllare visivamente le barre di scansione del vetro e i dispositivi di scorrimento. Se sono danneggiati (graffiati o spaccati), contattare l'assistenza HP.

 **NOTA:** Il problema della presenza di strisce verticali non sempre può essere risolto, a causa dei limiti tecnologici della tecnologia CIS. Se, dopo aver eseguito le azioni correttive illustrate in precedenza, la presenza di strisce persiste, non sono disponibili altre operazioni che consentano di migliorare la qualità dell'immagine, ad eccezione della possibilità di acquistare uno scanner CCD più costoso. HP offre scanner HD con tecnologia CCD per i clienti che hanno esigenze qualitative più elevate.

Arricciature o pieghe

Gli scanner basati sulla tecnologia CIS dispongono di una risoluzione ottica elevata nel relativo piano focale, a discapito di una profondità di campo molto limitata. Pertanto, le immagini sono nitide e dettagliate se l'originale acquisito è perfettamente aderente alla piastra di vetro.

Tuttavia, se l'originale presenta arricciature o pieghe, tali difetti sono chiaramente visibili nell'immagine acquisita (come illustrato nell'esempio seguente):



1. Eseguire nuovamente la scansione dell'originale e impostare la rimozione del colore e del rumore di sfondo su **Off**. Per la copia, impostare il tipo di contenuto su **IMMAGINE**.
2. Se il problema persiste, eseguire nuovamente la scansione dell'originale con una risoluzione dello scanner più bassa (300 dpi o risoluzione inferiore per la scansione, Veloce o Normale per la copia). Il risultato potrebbe inoltre migliorare se si distende manualmente l'originale il più possibile prima di eseguirne nuovamente la scansione.

 **NOTA:** Il problema della presenza di arricciature non sempre può essere risolto, a causa dei limiti tecnologici della tecnologia CIS. HP offre scanner HD con tecnologia CCD per requisiti di qualità più elevati. Se, dopo aver eseguito le azioni correttive illustrate in precedenza le arricciature permangono, non sono disponibili altre operazioni che consentano di migliorare la qualità dell'immagine, ad eccezione della possibilità di acquistare uno scanner CCD più costoso.

Discontinuità delle linee

Quando si esegue la scansione o la copia di originali di grandi dimensioni, a volte potrebbero verificarsi errori simili a quello illustrato nell'immagine seguente, in cui una linea dritta (non necessariamente orizzontale) presenta discontinuità o leggeri sfasamenti.

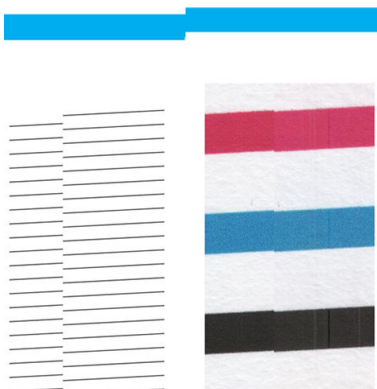


NOTA: La freccia nera indica la direzione di scansione.



1. Ripetere la scansione assicurandosi che il prodotto sia posizionato correttamente: deve essere piano sulla superficie e non deve spostarsi. Il problema potrebbe essere risolto se si ruota l'originale di 90 o 180 gradi e si esegue nuovamente la scansione.
2. Se il problema persiste, controllare che l'originale da acquisire non sia disallineato e che non lo diventi durante la scansione. In tal caso, vedere [Avanzamento della carta incorretto, disallineamento durante la scansione o arricciature orizzontali a pagina 174](#). Potrebbe inoltre essere utile disattivare l'algoritmo di allineamento automatico come indicato in [Un'immagine copiata o sottoposta a scansione è molto disallineata a pagina 179](#).
3. Se l'originale non è inclinato ma il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 119](#) e [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#). Fare attenzione a non spostare la stampante durante la calibrazione e controllare che il foglio di manutenzione sia posizionato correttamente prima di avviare la calibrazione. Controllare inoltre che il foglio di manutenzione non sia danneggiato prima di calibrare lo scanner (un foglio di manutenzione vecchio o danneggiato potrebbe causare questo problema); Se è presente un danno, ristampare come illustrato in Calibrare lo scanner (vedere [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#)).
4. Se il problema persiste, procedere con l'analisi delle seguenti aree del tracciato diagnostico:
 - D, H e L (per tre moduli, 0-sinistro, medio-1 e 2-destro e l'intersezione)

Se nelle aree studiate è presente uno qualsiasi di questi difetti, contattare l'assistenza HP e riferire un errore di "discontinuità delle linee" dopo la calibrazione.



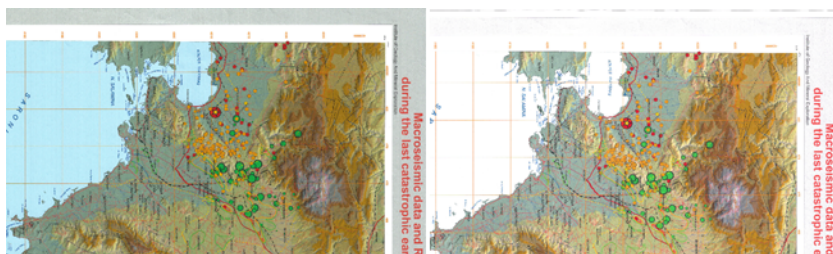
Le quattro linee nere sottili verticali all'inizio e alla fine del tracciato diagnostico mostrano, approssimativamente, la posizione dell'intersezione tra le barre di scansione, dove di solito si verifica

questo tipo di errore. Se l'errore si verifica al di fuori di queste aree, contattare l'assistenza HP e riportare un errore di "discontinuità delle linee all'interno di una barra di scansione".

I riempimenti delle aree in colore chiaro mancano nella scansione/copia

Quando si esegue la scansione o la copia di una mappa con un'area chiara nella parte superiore, l'impostazione di **rimozione del colore di sfondo** potrebbe interpretarla come un colore di sfondo, pertanto potrebbe rimuovere questa area ed altre simili.

Nell'esempio seguente, l'originale si trova a sinistra e l'immagine acquisita a destra:



1. Ripetere la scansione o la copia con **Rimozione colore di sfondo** impostato su **Off**, oppure, nel caso della copia, è possibile selezionare **Immagine** come il tipo di contenuto. Vedere [Impostazioni di scansione a pagina 66](#) e [Impostazioni di copia a pagina 83](#).
2. Se il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 119](#) e [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#). Ripetere la procedura con **Rimozione colore di sfondo** impostato su **Off**.

Granulosità nelle aree uniformi quando si esegue la scansione con carta comune

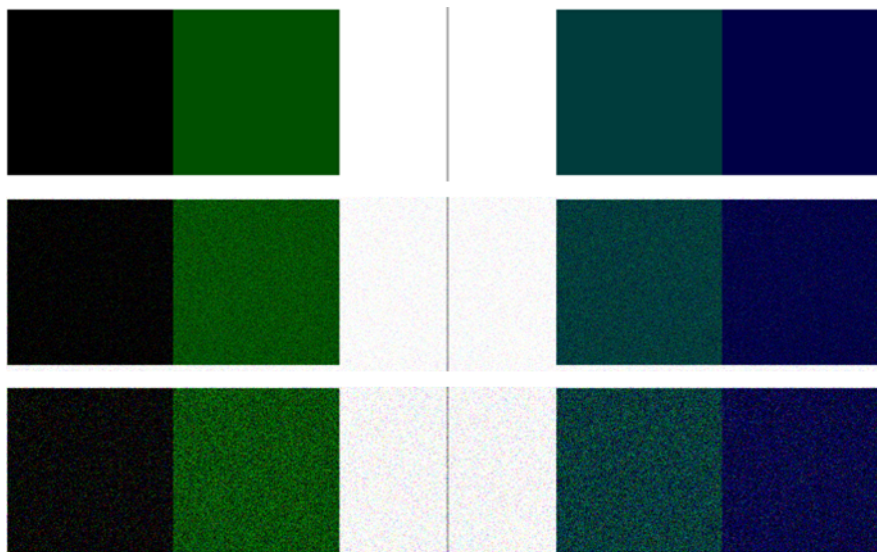
Quando si effettuano copie di un originale contenente aree uniformi, se nella stampante viene utilizzata carta comune (ad esempio Carta (comune) universale HP o per getto d'inchiostro HP Bright White), nell'immagine potrebbe comparire della granulosità.

Questo errore potrebbe verificarsi anche nei file di originali acquisiti stampati su carta feltrata.

Nell'esempio seguente, l'originale si trova a sinistra e l'immagine acquisita a destra:



1. Controllare se l'originale è sporco, mostra impronte o se la granulosità è già presente nella stampa. In caso contrario, procedere al passaggio 2.
2. Nel caso di una copia, ripeterla impostando il tipo di contenuto su **Immagine**.
3. Se il problema persiste:
 - Se il problema si verifica durante la copia, utilizzare la qualità Ottimale. Si consiglia inoltre di utilizzare carta patinata o lucida per evitare granulosità nelle copie.
 - Se il problema si verifica in un file acquisito, eseguire la scansione con una risoluzione più bassa (300 dpi o risoluzione inferiore).
4. Se il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 119](#) e [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#). Verificare che il foglio di manutenzione sia anche pulito e che non sia danneggiato prima di calibrare lo scanner (un foglio di manutenzione vecchio o danneggiato potrebbe causare questo problema); Se è presente un danno, ristampare come illustrato in Calibrare lo scanner (vedere [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#)).
5. Se il problema persiste, procedere con l'analisi delle aree I e J del tracciato diagnostico sui moduli 1, 2 e 3. Nei tre esempi che seguono, l'esempio principale è ideale e l'esempio centrale può essere considerato accettabile; tuttavia, se la granulosità è simile a quella del terzo esempio o peggiore, rivolgersi al servizio di assistenza tecnica di HP per segnalare un problema di "granulosità nelle aree uniformi".



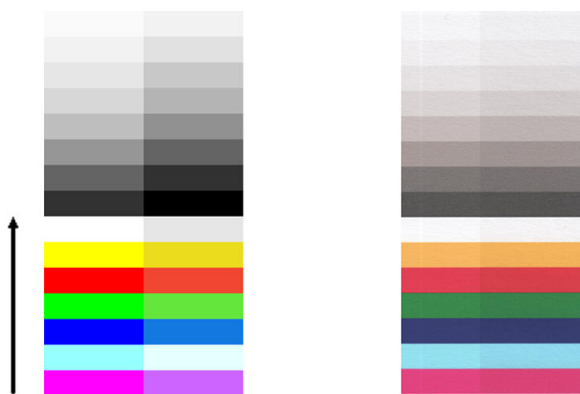
Piccole differenze di colore tra barre di scansione adiacenti

Quando si esegue la scansione di tracciati ampi, a volte è possibile che su entrambe le estremità della giunzione tra due barre di scansione i colori siano leggermente diversi. Questo problema, se presente, può essere facilmente rilevato mediante l'analisi dei motivi A e G del tracciato diagnostico all'intersezione tra barre di scansione.

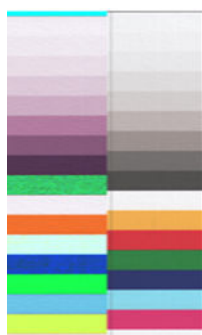
Ecco alcuni esempi:



NOTA: La freccia nera indica la direzione di scansione.



A volte, è possibile che l'incongruenza cromatica tra moduli adiacenti sia enorme, evidenziando un grave malfunzionamento dello scanner, come riportato nel seguente esempio. In tal caso, vedere [Colori completamente errati a pagina 176](#).



1. Riavviare lo scanner e ripetere la scansione o la copia. Se il problema persiste, ripetere la scansione o la copia, impostando la rimozione del colore dello sfondo su Off o ruotando l'originale di 90 gradi prima di eseguire nuovamente la scansione.
2. Se il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 119](#) e [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#). Se la calibrazione viene completata senza errori, provare a eseguire nuovamente la scansione o la copia.
3. Se il problema persiste, analizzare i motivi A e G nel tracciato diagnostico; se sono presenti alcune differenze di colore tra i lati sinistro e destro delle barre per colori neutri e vivaci, contattare l'assistenza HP e riportare la presenza di "piccole differenze di colore tra adiacenti". In caso contrario, se sono presenti differenze di colore per i colori vivaci, ma non per i colori neutri, vedere [Effetto clipping nelle aree scure o chiare a pagina 170](#). Se necessario, vedere anche [Granulosità nelle aree uniformi quando si esegue la scansione con carta comune a pagina 165](#).

Linee chiare verticali all'intersezione tra le barre di scansione dello scanner

Questo problema può verificarsi durante la scansione di riempimenti di aree uniformi di grandi dimensioni costituiti da un colore chiaro. A volte è possibile che siano presenti strisce verticali chiare (di ampiezza pari a circa 0,5 cm) all'intersezione tra due barre di scansione.

Esempio:



NOTA: La freccia nera indica la direzione di scansione.



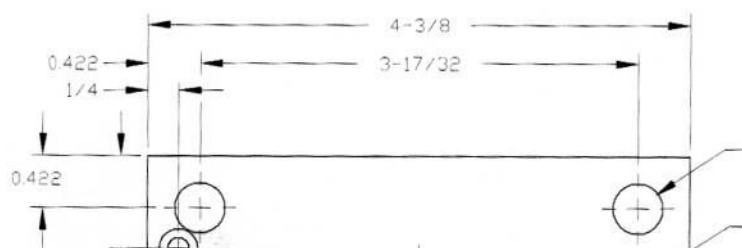
1. Ripetere la scansione o la copia riavviando la stampante e impostando la rimozione del colore di sfondo su Off o ruotando l'originale di 90 gradi prima di eseguire nuovamente la scansione.
2. Se il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 119](#) e [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#). Procedere quindi con l'analisi del motivo numero B del tracciato diagnostico alle intersezioni tra barre di scansione. L'esempio seguente mostra un risultato corretto a sinistra e un risultato errato a destra: quest'ultimo presenta strisce verticali chiare con un'ampiezza di 0,5 cm all'intersezione tra due barre di scansione.



Se si verifica un risultato come quello riportato a destra, contattare l'assistenza HP e riportare la presenza di "strisce chiare verticali nei riempimenti di aree all'intersezione tra barre di scansione, dopo la calibrazione dello scanner".

Spessore delle linee variabile o linee mancanti

Quando si esegue la scansione di alcuni tracciati CAD con bassa risoluzione, soprattutto se si lavora con stampe in scala di grigi o in bianco e nero contenenti linee molto sottili, si potrebbe verificare una variazione dello spessore delle linee o alcune linee potrebbero perfino risultare mancanti in determinate aree.



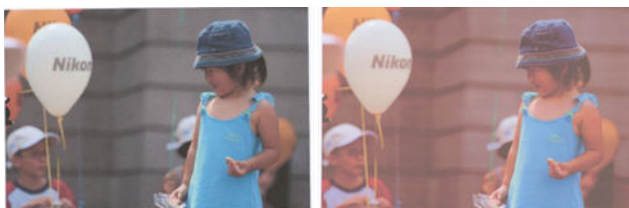
1. Ripetere la scansione o la copia utilizzando una risoluzione più alta (600 dpi) o **Migliore** per la copia. È inoltre necessario impostare **Rimozione del colore di sfondo** su **Off** o, per la copia, **Tipo di contenuto** su **Misto**. È inoltre possibile disattivare l'opzione di allineamento automatico come illustrato in [Un'immagine copiata o sottoposta a scansione è molto disallineata a pagina 179](#). Se si lavora nella modalità in bianco e nero, è consigliabile invece utilizzare la scala di grigi.
2. Se il problema persiste, ruotare il tracciato originale di 90 gradi prima di eseguirne nuovamente la scansione.
3. Se il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 119](#) e [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#).
4. Se il problema persiste, vedere [Sfocatura e colori sbiaditi a pagina 173](#).

Colori riprodotti in modo non preciso

Se si desidera una corrispondenza dei colori perfetta tra l'originale da acquisire e la copia o il file acquisito da ottenere come risultato, è necessario prendere in considerazione diverse variabili.

Se si riscontrano eventuali colori indesiderati, procedere come riportato di seguito.

Nell'esempio seguente, l'originale si trova a sinistra e l'immagine acquisita a destra:



1. Se si tratta di copie, è necessario tenere presente che è possibile ottenere una buona corrispondenza di colori tra un determinato originale e la sua copia solo se entrambi sono stampati sullo stesso tipo di carta. Nel caso di file acquisiti, è possibile ottenere una buona corrispondenza di colori solo se si dispone di un monitor con calibrazione del motore o conforme agli standard sRGB o AdobeRGB.
2. Riavviare la stampante ed eseguire nuovamente la scansione o la copia.
3. Se si effettua una copia su carta comune, provare a utilizzare carta comune HP con tecnologia ColorPRO (ad esempio, Carta inkjet universale HP), che rende i colori più saturati, soprattutto quando si utilizzano inchiostri pigmentati.
4. Se le suddette condizioni sono soddisfatte, è inoltre necessario considerare che diverse impostazioni dello scanner possono influire sul risultato dei colori finale, ad esempio più chiaro o più scuro, la rimozione del colore, del rumore di sfondo, la rimozione dello sfondo, il tipo di contenuto e di carta. Per ottenere i migliori colori possibili, impostare **Più scuro/più chiaro** su **Normale**, **Rimozione del colore di sfondo** e **Rimozione del rumore** su **Off** e **Tipo di contenuto** su **Immagine** (solo per la copia); e non selezionare **Carta traslucida**. Vedere [Impostazioni di scansione a pagina 66](#) e [Impostazioni di copia a pagina 83](#).
5. Per risultati di colori ottimali, pulire (vedere [Pulizia delle barre di scansione a pagina 119](#)) e calibrare le barre di scansione come indicato in [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#).
6. Evitare di posizionare lo scanner sotto la luce diretta del sole o vicino a fonti di calore o di freddo.

Aberrazione cromatica laterale

Il problema definito "aberrazione cromatica laterale" si verifica quando l'avanzamento della carta dello scanner non è corretto o se la calibrazione dello scanner è errata. Tuttavia, la presenza di un'aberrazione cromatica laterale, seppur minima, è inevitabile, soprattutto a velocità di scansione elevate.

L'aberrazione cromatica è visibile sui bordi di testo nero nitido su uno sfondo bianco.

Nell'esempio seguente, l'originale si trova a sinistra e l'immagine acquisita a destra:



NOTA: La freccia nera indica la direzione di scansione.



1. Ripetere la scansione dopo aver aumentato la risoluzione dello scanner (scegliere 300 dpi o superiore per la scansione, Ottimale per la copia). Prima di eseguire nuovamente la scansione, ruotare l'originale di 90 gradi, se possibile.
2. Se il problema persiste, pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 119](#) e [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#).
3. Se il problema persiste, è possibile diagnosticare questo problema analizzando i motivi E del tracciato diagnostico. Le linee orizzontali nere appaiono leggermente colorate nella parte superiore e inferiore di ciascuna estremità (nell'esempio seguente a destra). Di solito, le linee appaiono rosse nella parte superiore e blu o verdi nella parte inferiore, ma è possibile anche il contrario.



Se si verifica questo effetto, contattare l'assistenza HP e riportare il "problema dell'aberrazione cromatica laterale dopo la calibrazione".

Effetto clipping nelle aree scure o chiare

A volte è possibile che il file acquisito o la copia di uno dei tracciati perda dettagli nelle aree di luce o ombra (o entrambe).

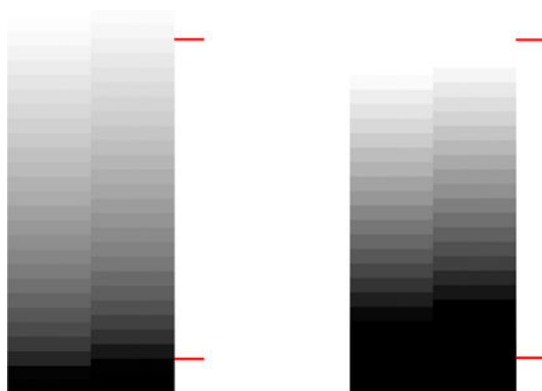
Nell'esempio seguente, l'originale si trova a sinistra e l'immagine acquisita a destra:



Image © www.convincingblack.com, riproduzione autorizzata.

1. Quando si effettuano copie su carta opaca e l'originale è stampato su carta fotografica, è probabile che si verifichi questo problema. Tuttavia, è possibile provare a riavviare la stampante e impostare la rimozione del rumore e del colore di sfondo su Off e modificare le impostazioni relative al colore più chiaro o più scuro; ciò si applica anche se questo problema è presente nei file sottoposti a scansione.
2. Se il problema persiste, ripetere la scansione o la copia utilizzando una risoluzione più alta (300 dpi o superiore per la scansione, Normale o Ottimale per la copia). Impostare il tipo di contenuto su **Immagine** (per la copia).

3. Se il problema persiste, ricalibrare lo scanner come indicato in [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#). Prima di calibrare lo scanner, assicurarsi che il foglio di manutenzione sia stato pulito e che non sia danneggiato (in caso contrario, ristampare come indicato in [Il tracciato diagnostico dello scanner a pagina 180](#)). Eseguire nuovamente la scansione dell'originale al termine della calibrazione.
4. Se il problema persiste, analizzare i motivi M (moduli 0, 1 e 2) del tracciato diagnostico. Se è possibile distinguere i livelli di luminosità oltre le soglie superiore e inferiore specificate, lo scanner funziona correttamente. Nella figura sono riportati alcuni esempi di funzionamento corretto ed errato.



Se il motivo acquisito appare come quello errato a destra, indipendentemente dal fatto che il ritaglio si verifichi nelle aree scure e/o chiare, contattare l'assistenza HP e riportare il problema di "ritaglio in aree scure/chiare".

Bagliore nelle immagini durante la scansione di originali lucidi

Se lo scanner non è calibrato correttamente o il tracciato originale da acquisire è molto lucido o riflettente, a volte è possibile che compaia un bagliore nell'immagine acquisita.

Nell'esempio seguente, l'originale si trova a sinistra e l'immagine acquisita a destra:



Image © www.convincingblack.com, riproduzione autorizzata.

1. Pulire l'originale e la lastra di vetro dello scanner, quindi eseguire nuovamente la scansione. Vedere [Pulizia delle barre di scansione a pagina 119](#)
2. Se il problema persiste, ricalibrare lo scanner come indicato in [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#). Eseguire nuovamente la scansione dell'originale al termine della calibrazione.
3. Se il problema persiste, vedere [Effetto clipping nelle aree scure o chiare a pagina 170](#).

Strisce verticali rosse e verdi su sfondo bianco o nero

Se la calibrazione dello scanner non viene eseguita da molto tempo o l'ultima calibrazione non è riuscita, a volte è possibile che si verifichino difetti.

Esempio:



NOTA: La freccia nera indica la direzione di scansione. L'originale è a sinistra, l'immagine acquisita a destra.



1. Per prima cosa, riavviare la stampante ed eseguire nuovamente la scansione o la copia. Pulire e calibrare lo scanner come indicato in [Pulizia delle barre di scansione a pagina 119](#) e [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#). Se la calibrazione non è riuscita, procedere come riportato in [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#). Tuttavia, se la calibrazione è stata completata correttamente, eseguire nuovamente l'originale e verificare che le strisce verticali colorate non siano più presenti.
2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP e riportare la presenza di "strisce verticali rosse/verdi dopo la calibrazione".

Vibrazioni

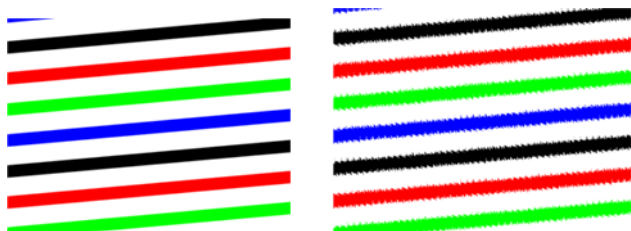
Se la stampante non è posizionata correttamente su una superficie piana o se il coperchio dello scanner non si chiude correttamente, a volte è possibile che l'immagine presenti un effetto di vibrazione.

Nell'esempio seguente, l'originale si trova a sinistra e l'immagine acquisita a destra:



1. Assicurarsi che lo scanner sia posizionato su una superficie piana e che il coperchio dello scanner sia chiuso correttamente. Eseguire nuovamente la scansione dell'originale.
2. Se il problema persiste, modificare (aumentare o diminuire) la risoluzione di scansione ed eseguire nuovamente la scansione dell'originale. Si consiglia inoltre di ruotare l'originale di 90 gradi prima di eseguire nuovamente la scansione.

3. Se il problema persiste, analizzare il motivo D del tracciato diagnostico. Se si verifica il problema illustrato a destra, contattare l'assistenza HP e riportare un "problema relativo all'effetto di vibrazione".



Sfocatura e colori sbiaditi

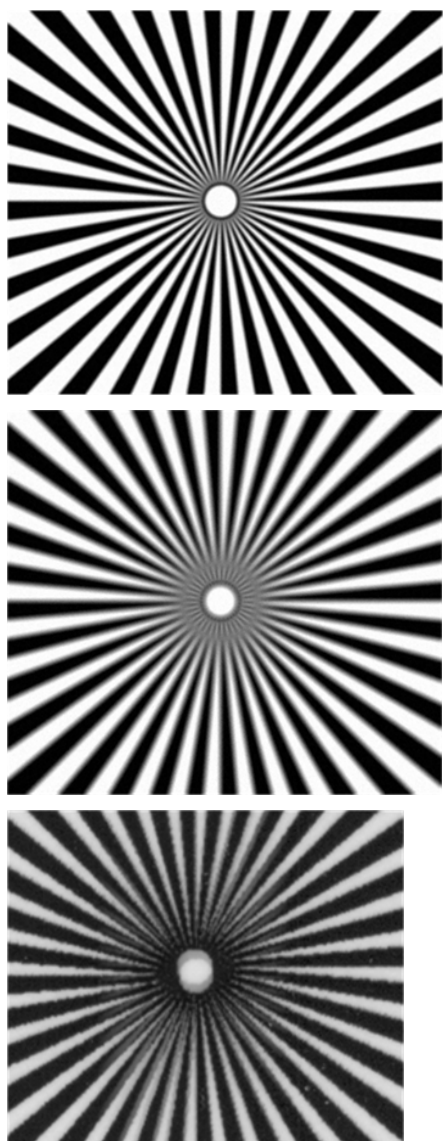
Gli scanner basati sulla tecnologia CIS sono regolati per il funzionamento a una distanza focale fissa e sono molto sensibili alle piccole variazioni di posizione dell'originale rispetto alla lastra di vetro dello scanner.

Se il coperchio dello scanner non è chiuso correttamente o sull'originale sono presenti una trama o arricciature profonde, a volte è possibile che si verifichi il problema illustrato nell'esempio seguente (a destra), in cui l'immagine acquisita è sfocata e i colori sono sbiaditi:



1. Verificare che il coperchio dello scanner sia chiuso. Aprire e chiudere il coperchio dello scanner spingendolo verso il basso finché non si avverte uno scatto. Calibrare quindi lo scanner come indicato in [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#), riavviare e ripetere la scansione.
2. Se il problema persiste, ripetere la scansione o la copia utilizzando una risoluzione più alta (300 dpi o superiore per la scansione, Normale o Ottimale per la copia). È inoltre necessario impostare la rimozione dello sfondo su Off o il tipo di contenuto su **Misto**, nel caso della copia.
3. Se il problema persiste, analizzare il motivo F nei moduli 0, 1 e 2 del tracciato diagnostico. Di seguito viene riportato un esempio corretto, seguito da due esempi non corretti. In corrispondenza del centro del motivo F è presente un anello nero. In questo passaggio, è necessario osservare l'area intorno

all'anello nero. Se sono presenti discontinuità nelle linee bianche e nere, contattare l'assistenza HP e riportare un errore di "sfocatura o immagine non nitida".



Avanzamento della carta incorretto, disallineamento durante la scansione o arricciature orizzontali

È possibile che si verifichino problemi con alcuni originali su carta lucida e spesso spostati sul percorso della carta dello scanner. In alcuni casi, l'originale potrebbe disallinearsi durante il processo di scansione.

Se alcuni rulli della carta non funzionano correttamente, è possibile che sull'immagine acquisita si verifichino piccole arricciature orizzontali poiché la carta viene bloccata in alcune aree e non in altre.

1. Ruotare l'originale di 90 gradi e ripetere la scansione.
2. Se il problema persiste, aprire il coperchio dello scanner. Pulire le rotelle di alimentazione (di plastica nera, piccole) e i dispositivi di scorrimento di pressione (di plastica bianca, larghi). Se sono presenti

particelle di polvere oppure oggetti che ostruiscono il movimento dei dispositivi di scorrimento di pressione, tentare di rimuoverli, quindi chiudere il coperchio dello scanner e ripetere la scansione.

3. Se il problema persiste, riavviare lo scanner spegnendolo e riaccendendolo. Se sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore durante questa operazione, contattare l'assistenza HP e segnalare il messaggio di errore. Se non viene visualizzato alcun messaggio di errore, ripetere la scansione.
4. Se il problema persiste, analizzare i motivi D, K e L del tracciato diagnostico. Il tracciato dovrebbe apparire così:



Se l'immagine è somigliante agli esempi errati riportati di seguito, contattare l'assistenza HP e riportare un problema relativo all'"avanzamento della carta non corretto".



Striscia nera verticale di 30 cm di larghezza

Lo scanner contiene numerose barre di scansione diverse, ognuna delle quali copre un'area di 30 cm di larghezza.

Se uno dei moduli non funziona e il controllo hardware dello scanner non rileva il malfunzionamento, è possibile che sull'immagine acquisita o sulla copia sia presente una striscia nera verticale, corrispondente all'area coperta da una singola barra di scansione. Di seguito viene fornito un esempio (a destra):



NOTA: La freccia nera indica la direzione di scansione.



Scansione originale con una barra di scansione malfunzionante

1. Riavviare lo scanner spegnendolo e riaccendendolo. Se sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore durante questa operazione, contattare l'assistenza HP e segnalare il messaggio di errore. Se non viene visualizzato alcun messaggio di errore, ripetere la scansione.
2. Se il problema persiste, calibrare lo scanner come indicato in [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#). Se tale operazione non viene eseguita correttamente, contattare l'assistenza HP con il codice di errore visualizzato sul pannello di controllo. Se non viene visualizzato alcun codice di errore, ripetere la scansione.

3. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP e riportare la presenza di una "striscia nera verticale di 30 cm di larghezza".

Lo scanner danneggia alcuni originali

Questo scanner potrebbe causare rigature verticali sulla carta lucida spesso stampata su stampanti a getto di inchiostro.

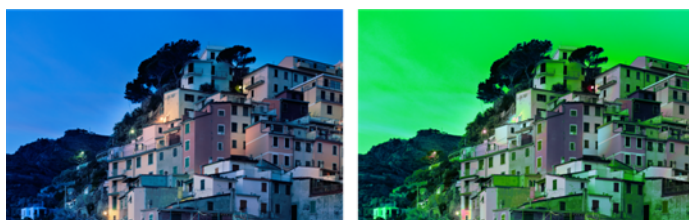
Le stampe vecchie o la carta da lucidi molto sottile potrebbero essere danneggiate. Questo si verifica perché la tecnologia CIS richiede che l'originale venga tenuto premuto verso il basso con pressione elevata per ottenere risultati precisi ed evitare problemi di nitidezza e sfocatura.

Se l'originale che si desidera acquisire è di valore e se appartiene a uno dei tipi descritti in precedenza (originale stampato a getto d'inchiostro, su carta lucida e spesso, o su carta da lucidi, sottile o vecchia), HP consiglia di utilizzare uno scanner CCD.

Colori completamente errati

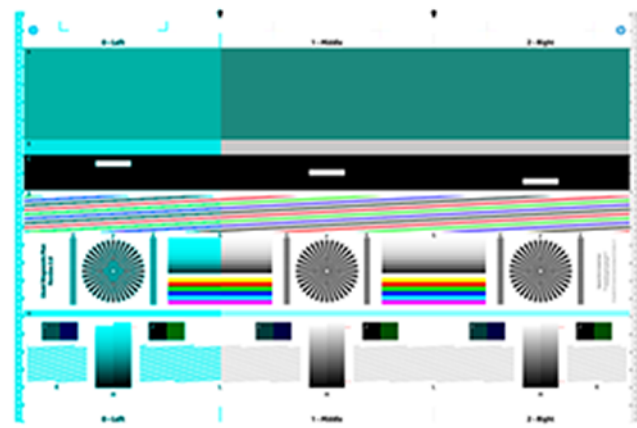
Se alcuni LED utilizzati per l'illuminazione nelle barre di scansione non funzionano o l'ultima calibrazione non è stata eseguita correttamente, anche se sul pannello di controllo non viene visualizzato alcun messaggio, è possibile che le immagini acquisite presentino colori completamente errati.

Nell'esempio seguente, l'originale si trova a sinistra e l'immagine acquisita a destra:



1. Riavviare lo scanner spegnendolo e riaccendendolo. Se sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore durante questa operazione, contattare l'assistenza HP e segnalare il messaggio di errore.
2. Se sul pannello di controllo non viene visualizzato alcun messaggio di errore durante il processo di riavvio, calibrare lo scanner, come indicato in [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#), quando è completamente funzionante. Se sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore, contattare l'assistenza HP e riportare l'errore, aggiungendo che è stato individuato dopo aver notato la presenza di "colori completamente errati nell'immagine acquisita".
3. Se la calibrazione viene eseguita correttamente, riavviare, ripetere la scansione e controllare i colori.
4. Se i colori sono ancora errati, analizzare l'intero foglio diagnostico. Controllare se i colori completamente errati sono presenti nell'area corrispondente a una unica barra di scansione, come nell'illustrazione seguente. In tal caso, contattare l'assistenza HP e riportare la presenza di "colori

completamente errati dopo la calibrazione" e la lettera della barra di scansione malfunzionante (modulo A nell'esempio).



Se tutti i moduli sono malfunzionanti, contattare l'assistenza HP e riportare tale errore.

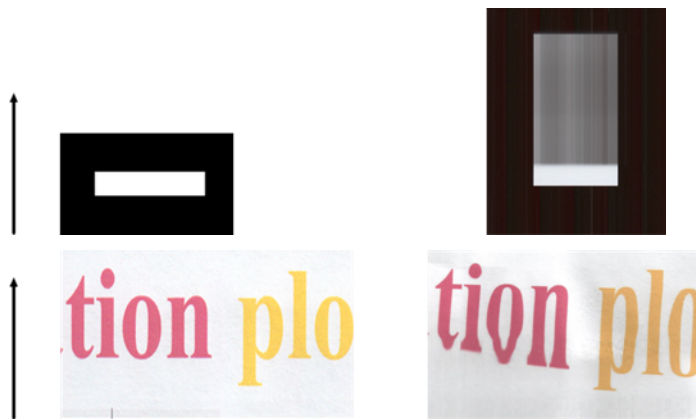
Distorsione verticale

Se il sensore del coperchio dello scanner non funziona correttamente, lo scanner non è in grado di rilevare se il coperchio è aperto. Pertanto, è possibile avviare una scansione e, a un certo punto, notare che i dispositivi di scorrimento di pressione non spostano l'originale sul percorso della carta dello scanner.

Nell'esempio seguente, l'originale si trova a sinistra e l'immagine acquisita a destra:



NOTA: La freccia nera indica la direzione di scansione.



- Aprire e chiudere il coperchio dello scanner spingendolo verso il basso finché non si avverte uno scatto. Ripetere quindi la scansione e controllare visivamente che l'originale avanzi correttamente sul percorso dello scanner. In caso contrario, contattare l'assistenza HP e riportare un errore di "avanzamento della carta non corretto". Lo scanner non è progettato per il funzionamento con originali più spessi di 0,75 mm.

Replica degli oggetti (effetto fantasma)

Questo errore si verifica raramente negli scanner CIS. Tuttavia, talvolta è possibile che si verifichino difetti dell'immagine.

Nell'esempio seguente, l'originale si trova a sinistra e l'immagine acquisita a destra:



Image © www.convincingblack.com, riproduzione autorizzata.

1. Riavviare la stampante in uso. Calibrare quindi lo scanner, come indicato in [Calibrazione dello scanner a pagina 121](#), e ripetere la scansione. Prima di eseguire nuovamente la scansione, ruotare l'originale di 90 gradi, se possibile. È anche possibile provare a modificare l'impostazione Più chiaro/più scuro.
2. Se il problema persiste, analizzare il motivo C nei moduli 0, 1 e 2 del tracciato diagnostico. Se si verifica l'errore illustrato nella figura a destra, contattare l'assistenza HP e riportare un problema di "replica di oggetti".



Ritaglio o fattore di scala errato quando si esegue il ridimensionamento (downscaling) delle copie e delle stampe

Quando si eseguono copie o stampe (da USB, Embedded Web Server o driver della stampante), l'impostazione di scala è disponibile con diverse opzioni possibili.

Se si stanno riscontrando problemi correlati al ritaglio dei bordi o sembra che la stampa abbia perso la regolazione del fattore di scala, leggere attentamente questa sezione al fine di selezionare il valore ottimale per l'impostazione di scala nei lavori di stampa successivi.

- **Scala di output: Personalizzata (scala precisa):** in questo caso, il contenuto dell'immagine originale viene scalato in base al fattore percentuale selezionato. Ad esempio, in un'immagine CAD originale in scala 1:100, se l'utente seleziona la scala al 50%, il tracciato stampato avrà una scala accurata di 1:200. Tuttavia, nel caso di riduzione quando si seleziona una percentuale fissa, è possibile che parte del contenuto marginale del tracciato venga tagliato, perché la stampante non è in grado di stampare fino ai bordi della carta.
- **Scala di output: Formati standard (adattamento alle dimensioni della pagina):** in questo caso, il contenuto dell'immagine originale viene scalato in base alla percentuale necessaria per fare in modo che tutto il contenuto venga stampato correttamente e non venga tagliato. Tuttavia, nel caso di riduzione quando si seleziona l'adattamento alla pagina, la regolazione del fattore di scala potrebbe non essere un divisore intero dell'originale. Ad esempio, in un tracciato CAD originale con la scala di 1:100 su formato carta A2, se l'utente seleziona l'adattamento a un formato carta A3, il fattore di scala non sarà esattamente del 50% e la scala del tracciato stampato non sarà esattamente di 1:200. Tuttavia, il tracciato verrà stampato completamente senza che alcun contenuto venga tagliato.

Rilevamento errato dei bordi, principalmente quando si esegue la scansione con carta da lucido

La scansione di carte da lucidi e traslucide può essere eseguita con buoni risultati, sebbene i tipi di carta totalmente trasparente non sono supportati.

Tuttavia, l'immagine prodotta potrebbe contenere margini supplementari o il contenuto potrebbe risultare tagliato in alcune situazioni in cui il rilevamento del bordo della carta non è preciso; questo potrebbe verificarsi anche quando si esegue la scansione di originali su carta comune se la lastra di vetro è sporca. Per evitare tali effetti indesiderati, seguire le raccomandazioni riportate di seguito.

1. Pulire con cautela la lastra di vetro dello scanner e l'originale da acquisire con un panno. Ruotare l'originale di 90 gradi, se possibile, ed eseguire nuovamente la scansione al termine della procedura. Ricordarsi di selezionare **Traslucida** come tipo di carta sullo scanner se l'originale è traslucido.
2. Se il problema persiste, calibrare lo scanner, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale al termine della procedura.
3. Se il problema persiste nel caso di carta traslucida, fissare un foglio di carta bianco sul retro dell'originale da acquisire.
4. Se il problema persiste, provare a eseguire la scansione con l'impostazione di scansione di output da bordo a bordo impostata su ON.

Un'immagine copiata o sottoposta a scansione è molto disallineata

Spesso, gli originali vengono caricati nello scanner con un certo grado di disallineamento. Per correggere questo problema inevitabile, lo scanner dispone di un algoritmo di allineamento automatico incorporato che misura il disallineamento nell'originale e ruota l'immagine acquisita in modo che il risultato sia perfettamente diritto.

Tuttavia, in alcuni casi l'algoritmo di allineamento potrebbe aumentare il disallineamento anziché correggerlo. In altri casi, il disallineamento è talmente accentuato che non è possibile correggerlo automaticamente.

Per caricare l'originale con un disallineamento minimo, afferrare l'originale con l'immagine rivolta verso l'alto e le mani sui bordi sinistro e destro. Si consiglia di non appoggiare le mani o l'originale sul vassoio di input dello scanner. Spingere l'originale nell'alloggiamento di inserimento dello scanner finché non si avverte la pressione dell'intero bordo superiore dell'originale sui rulli di plastica dello scanner; l'originale verrà caricato dopo un ritardo di 0,5 secondi. Ora è possibile togliere le mani dall'originale. Se non si è soddisfatti del modo in cui lo scanner ha caricato l'originale, è possibile toccare l'icona **Espelli**  e riprovare.

La correzione automatica del disallineamento può essere disattivata con il pulsante **Opzioni**  ogni volta che si esegue un nuovo processo con lo scanner.

17 Il tracciato diagnostico dello scanner

È possibile stampare il tracciato su un rotolo o su un foglio singolo, ma non utilizzare carta riciclata o da lucidi.

Preparare la stampante e la carta per stampare il foglio diagnostico

Accendere la stampante e attendere che sia funzionante. Selezionare quindi la carta su cui verrà stampato il tracciato diagnostico (se conservato con cura, il tracciato diagnostico può essere utilizzato successivamente in qualsiasi momento).



NOTA: Se possibile, stampare il tracciato diagnostico su Carta patinata pesante; non utilizzare carta riciclata o da lucidi.

Le dimensioni del tracciato diagnostico sono: 914 mm:

È possibile stampare su un rotolo o un foglio singolo, che deve essere della larghezza massima accettata dalla stampante.

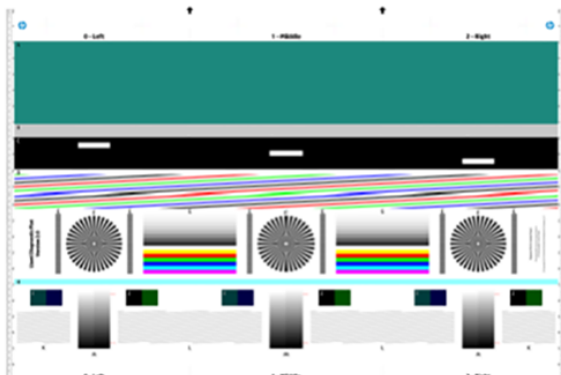
È possibile stampare il tracciato diagnostico dal pannello di controllo: toccare l'icona **Menu** , quindi

Strumenti  > **Risoluzione dei problemi** > **Calibrazione dello scanner**.

Controllo visivo di errori durante la stampa del foglio diagnostico

Una volta stampato il tracciato diagnostico, prima di tutto controllare che tutti i motivi inclusi in esso siano stampati correttamente.

Se stampato correttamente, il tracciato diagnostico dovrebbe apparire così:

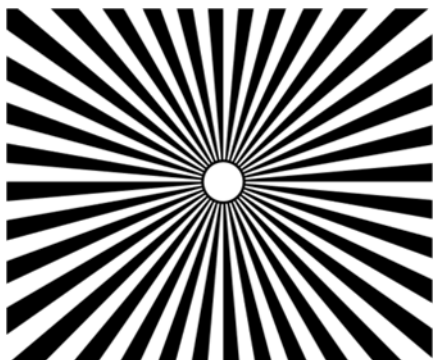


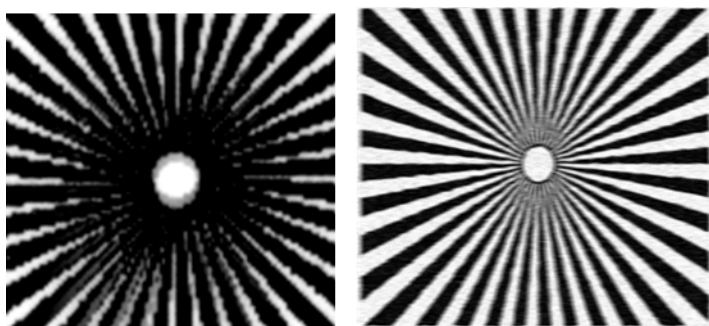
Di seguito sono descritti alcuni dei difetti più comuni che possono verificarsi in un tracciato diagnostico stampato. Se si verifica uno di questi problemi, è necessario seguire la procedura di ripristino consigliata. Vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 148](#). Una volta completata la diagnostica della stampante e averne verificato il corretto funzionamento, è possibile ristampare il foglio diagnostico come descritto in [Preparare la stampante e la carta per stampare il foglio diagnostico a pagina 180](#).

Risoluzione

Osservando il motivo F è possibile individuare problemi relativi alla risoluzione della stampante per la carta caricata. Di solito, questo test non rivela un problema della stampante, ma un difetto della carta che potrebbe essere inadatta per la stampa del foglio diagnostico con la qualità richiesta.

Di seguito viene riportata l'immagine visualizzata se il prodotto funziona correttamente, seguita da due esempi che presentano difetti.





Allineamento

Osservando i motivi D, K e L, è possibile rilevare problemi relativi all'allineamento della testina di stampa della stampante.

Ciò può causare difetti come quelli riportati di seguito:



Inoltre, è possibile rilevare problemi di disallineamento nei motivi D e G sotto forma di aberrazione cromatica laterale (accentuata nella figura seguente, a destra). In tal caso, i limiti tra due colori intensi non sono ben definiti o tra i due colori è presente un terzo colore.



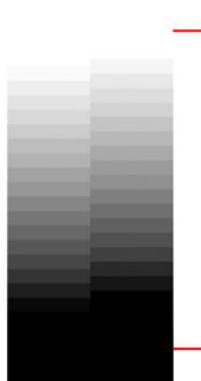
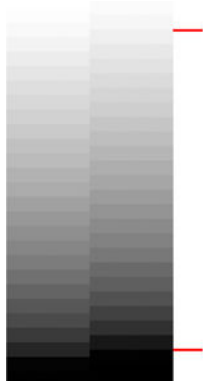
Infine, nella parte superiore sinistra del foglio diagnostico è possibile rilevare un motivo speciale per il controllo dell'allineamento della testina di stampa della stampante. Questo motivo non dispone di un numero poiché non è utilizzato per il controllo dello scanner. Tale motivo è costituito da tre croci colorate da utilizzare per identificare il problema in questione. Il motivo corretto è visualizzato a sinistra, mentre a destra viene mostrato un esempio di disallineamento.



Perdita di dettagli dei toni scuri o chiari

Osservando il motivo H, è possibile rilevare un problema con la stampante o la carta. Se è possibile distinguere i livelli di luminosità oltre le soglie superiore e inferiore specificate, la stampante funziona correttamente.

A sinistra sono riportati esempi di funzionamento corretto, a destra di funzionamento errato:

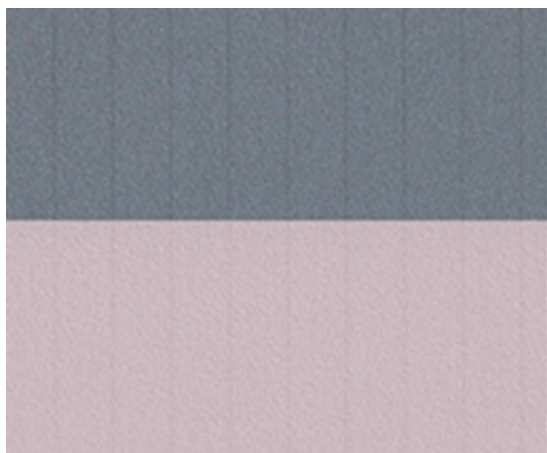


Se la stampante non supera questo test, è necessario verificare di avere correttamente selezionato il tipo di carta e la qualità migliore.

Strisce prodotte dalla stampante

Osservando i motivi A, B e C, si potrebbero notare problemi di banding verticale.

Esempio:



Vedere [Linee orizzontali sull'immagine \(striature\) a pagina 148](#) per le procedure di risoluzione dei problemi da seguire in questo caso.

Striature

Osservando i motivi A, B, C, G e H, è possibile rilevare la presenza di striature verticali se le testine di stampa non funzionano correttamente. Il problema potrebbe essere risolto se si sostituisce la testina di stampa del colore su cui sono presenti le striature.

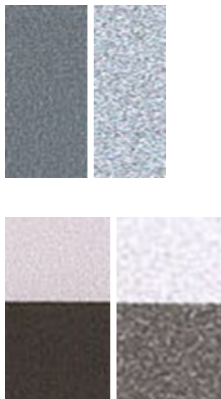
Esempio:



Granulosità

Osservando i motivi A, B e C, è possibile rilevare problemi relativi all'avanzamento della carta della stampante o alle testine di stampa che provocano una visibile granulosità nei riempimenti di aree.

Nei seguenti esempi viene illustrato questo difetto, l'originale si trova a sinistra, l'immagine stampata a destra:



Scansione o copia del tracciato diagnostico

Esistono due opzioni per la valutazione del tracciato diagnostico: la scansione in un file JPEG o la copia su carta. Si consiglia di utilizzare l'opzione di scansione, in modo che il file generato possa essere esaminato più facilmente da un tecnico dell'assistenza in remoto, se necessario.

Se si decide di eseguire la scansione del tracciato, prima di tutto regolare il monitor del computer come descritto in [Calibrazione del monitor a pagina 185](#). Una volta eseguita la scansione del tracciato diagnostico, ricordarsi di aprire il file acquisito in qualsiasi software di visualizzazione di immagini e selezionare uno zoom del 100% per una corretta valutazione visiva dei motivi.

Se si decide di eseguire la copia, assicurarsi che la carta sia caricata nella stampante; la carta deve essere della larghezza massima accettata dalla stampante. Per eseguire la copia, sarebbe opportuno utilizzare lo stesso tipo di carta utilizzato per stampare il tracciato diagnostico.

Di seguito sono elencate le impostazioni da utilizzare:

Scansione

- Risoluzione: 600 dpi
- Tipo di file: JPG
- Dimensioni file: media
- Tipo di carta: in base alla carta utilizzata per stampare il tracciato diagnostico.

Copia

- Tipo contenuto: Immagine

Caricare il tracciato diagnostico nel vassoio di input dello scanner, assicurandosi che il lato stampato del tracciato sia rivolto verso l'alto. Le frecce nere sul tracciato diagnostico indicano la direzione di caricamento. Assicurarsi che il tracciato diagnostico sia caricato senza inclinazione e che sia centrato (che copra, cioè, l'intera area dello scanner).

Una volta eseguita la scansione del tracciato diagnostico (nel caso in cui sia stata selezionata l'opzione di scansione), ricordarsi di aprire il file acquisito in qualsiasi software di visualizzazione di immagini e selezionare uno zoom del 100% per una corretta valutazione visiva dei motivi.

Calibrazione del monitor

Sarebbe opportuno eseguire una calibrazione del monitor su cui il tracciato verrà valutato. Poiché questa operazione non è sempre attuabile, di seguito viene illustrata una procedura semplice per la regolazione della luminosità e del contrasto del monitor al fine di visualizzare i motivi correttamente.

Regolare la luminosità e il contrasto del monitor finché non è visibile una differenza nella luminosità tra questi due riquadri:



Ora è possibile controllare ogni motivo singolarmente.

Conservare il tracciato diagnostico per eventuali utilizzi futuri

Si consiglia di conservare il tracciato diagnostico per eventuali utilizzi futuri.

18 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa

Vengono fornite istruzioni dettagliate per l'identificazione e la risoluzione di problemi.

Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro

È importante che si stia utilizzando il tipo corretto di cartuccia e che sia posizionata correttamente nel relativo alloggiamento.

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di cartuccia (numero modello).
2. Assicurarsi che l'etichetta sulla cartuccia sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
3. Assicurarsi che la cartuccia sia orientata correttamente. La lettera o le lettere dell'etichetta destra devono essere rivolte verso l'alto e leggibili.

 **ATTENZIONE:** Non eseguire mai interventi di pulizia all'interno degli alloggiamenti delle cartucce di inchiostro.

Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro

Messaggi sullo stato delle cartucce di inchiostro che avvertono di un problema.

- **OK:** La cartuccia funziona regolarmente, senza problemi noti.
- **Mancante o Danneggiata:** La cartuccia è mancante o non è correttamente collegata alla stampante (viene visualizzata una X nella schermata dello stato).
- **Basso:** Il livello di inchiostro è basso.
- **Inchiostro esaurito:** La cartuccia è vuota.
- **Non HP originale:** La cartuccia non è una cartuccia originale HP.
- **Alloggiamento errato:** La cartuccia di stampa è stata inserita nell'alloggiamento sbagliato.
- **Incompatibile:** La cartuccia non è compatibile con questa stampante.

Impossibile inserire la testina di stampa

È importante che si stia utilizzando il tipo corretto di testina di stampa e che sia posizionata correttamente nel relativo alloggiamento.

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di testina di stampa (numero modello).
2. Assicurarsi di avere rimosso i tappi protettivi arancioni dalla testina di stampa.
3. Controllare che la testina di stampa sia inserita correttamente.
4. Controllare di avere bloccato la testina di stampa; vedere [Sostituzione della testina di stampa a pagina 113](#).

19 Risoluzione dei problemi correlati alla comunicazione dei dati

Vengono fornite istruzioni dettagliate per l'identificazione e la risoluzione di problemi.

Errori di comunicazione fra computer e stampante

Per poter stampare, è importante che la stampante comunichi correttamente con il computer.

I sintomi di un errore di comunicazione possono essere:

- Sul pannello di controllo non viene visualizzato il messaggio **Stampa in corso** quando viene inviato un documento alla stampante.
- Il computer visualizza un messaggio di errore quando si cerca di stampare.
- Durante la comunicazione il computer o la stampante "si interrompono" (rimangono inattivi).
- L'output di stampa visualizza errori casuali o inspiegabili come linee spostate, grafici stampati solo parzialmente e così via.

Come procedere:

- Assicurarsi di avere selezionato la stampante corretta nel software; vedere [Stampa a pagina 44](#).
- Assicurarsi che la stampante funzioni correttamente se avviata da un'altra applicazione.
- È possibile che stampe di dimensioni ingenti impieghino molto tempo per essere ricevute, elaborate e stampate.
- Se la stampante è collegata a una rete, verificarne lo stato di connettività: è necessario che la stampante disponga di un indirizzo IP e che questo corrisponda all'indirizzo IP specificato nel computer di stampa. Se gli indirizzi non corrispondono, configurarlo correttamente; Se il problema persiste, controllare la configurazione di rete.
- Provare a utilizzare un altro cavo Ethernet.
- Se la stampante è collegata a una rete wireless, è possibile richiedere un rapporto diagnostico dal pannello di controllo: toccare l'icona **Menu** , quindi **Impostazioni**  > **Rete** > **Wi-Fi** > **Rapporto test Wi-Fi**. In alternativa, provare ad avvicinare la stampante al router wireless o provare a collegare la stampante tramite rete cablata.

IP fisso

Impostare un indirizzo IP fisso per la stampante dal pannello di controllo.

1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Menu** , quindi > **Impostazioni** > **Rete** > **Wi-Fi** o **Ethernet**.
2. Nella parte inferiore dello schermo, toccare **IPv4/IPv6** > **Manuale**, quindi immettere l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway (queste impostazioni devono essere fornite dall'amministratore di rete).

Nome host

È possibile utilizzare il nome host anziché l'indirizzo IP numerico.

1. Nel pannello di controllo, toccare l'icona **Menu** , quindi **Impostazioni**  > **Rete** > **Dettagli Wi-Fi/Ethernet**.
2. Prendere nota dell'indirizzo IP e del nome host (formato HPXXXXXX).

3. Se il computer esegue Windows, toccare il pulsante **Start**, il pulsante **Configurazione**, quindi toccare **Dispositivi > Stampanti e scanner**, quindi toccare la stampante, **Amministra > Proprietà > Porte > Configura porta** e nel campo **Nome stampante** o **Indirizzo IP** immettere il nome host.

Problemi correlati alla rete cablata

Se non è possibile installare il software HP per la stampante, è necessario eseguire alcuni controlli per risolvere il problema.

Verificare che:

- Tutti i cavi siano inseriti saldamente nel computer e nella stampante.
- La rete sia operativa e che il dispositivo di rete sia acceso.
- Tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall, non blocchino le connessioni alla stampante.
- La stampante sia installata sulla stessa sottorete dei computer che la utilizzeranno.

Se il programma di installazione non riesce a rilevare la stampante, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di configurazione di rete a pagina 196](#).

Benché non sia consigliabile assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato. Vedere [Errori di comunicazione fra computer e stampante a pagina 190](#).

La porta di rete creata non corrisponde all'indirizzo IP della stampante (Windows)

Se si utilizza un computer che esegue Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver della stampante corrispondano all'indirizzo IP della stampante.

1. Stampare la pagina di configurazione di rete della stampante.
2. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Stampante**, fare clic su **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
4. Selezionare la porta TCP/IP della stampante e fare clic su **Configura porta**.
5. Controllare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione della rete. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione della rete.
6. Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

Problemi correlati alla rete wireless

Vengono fornite istruzioni dettagliate per l'identificazione e la risoluzione di problemi.

Risoluzione dei problemi correlati alla rete wireless

Verificare che la connessione wireless sia attiva, quindi seguire i passaggi per la risoluzione dei problemi.

1. Per attivare la connessione wireless, toccare l'icona **Menu** , quindi **Impostazioni**  > **Rete** > **Wi-Fi** > e impostare Wi-Fi su ON.
2. Accertarsi che il cavo Ethernet non sia stato collegato alla stampante. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate.
3. Riavviare i componenti della rete wireless.

Disattivare il router e la stampante, quindi riattivarli nel seguente ordine: prima il router e poi la stampante. Se non è ancora possibile eseguire la connessione, spegnere il router, la stampante e il computer. Talvolta, lo spegnimento e la successiva accensione consentono di risolvere i problemi di comunicazione di rete.

4. Eseguire il Test rete wireless.

Per problemi relativi al servizio di rete wireless, eseguire il Test rete wireless. Per stampare una pagina del test della rete wireless, toccare l'icona **Menu** , quindi **Impostazioni**  > **Rete** > **Wi-Fi** > **Rapporto test Wi-Fi**. Se viene rilevato un problema, il rapporto del test stampato includerà le operazioni consigliate per risolverlo.

Risoluzione dei problemi di rete wireless avanzata

Se si è tentato di risolvere il problema e non si è ancora in grado di collegare la stampante alla rete wireless, ci sono alcuni passaggi che è possibile eseguire.

Procedere come segue:

1. Accertarsi che la connessione di rete wireless della stampante sia stata attivata. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il computer.
2. Se non si utilizza un nome di rete (SSID) univoco, è possibile che il computer si colleghi a una rete vicina che non è la propria. I seguenti passi aiutano a determinare se il computer è collegato alla rete in uso.

Windows:

- a. Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, puntare su **Connessioni di rete**, quindi fare clic su **Visualizza stato e attività della rete**.

- oppure -

Fare clic su **Start**, quindi su **Impostazioni, Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**, fare clic sul menu **Visualizza**, quindi selezionare **Dettagli**.

Lasciare la finestra di dialogo della rete aperta mentre si procede con il passo successivo.

- b. Scollegare il cavo di alimentazione dal router wireless. Lo stato di connessione del computer dovrebbe passare a **Non connesso**.

- c. Ricollegare il cavo di alimentazione al router wireless. Lo stato della connessione deve diventare **Connesso**.

macOS:

- Fare clic sull'icona **Wi-Fi**  nella barra dei menu nella parte superiore della schermata. Dal menu visualizzato è possibile determinare se il Wi-Fi è attivato e a quale rete wireless è connesso il computer.



SUGGERIMENTO: Per ulteriori informazioni sulla connessione Wi-Fi, fare clic su **Preferenze di Sistema** nel Dock. Se la connessione wireless funziona correttamente, accanto all'elenco delle connessioni viene visualizzato un punto verde. Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante della **guida** nella finestra visualizzata.

Se non si è in grado di collegare il computer alla rete, contattare la persona/l'azienda che ha configurato la rete o il produttore del router, perché la causa potrebbe essere un problema hardware del router o del computer.

3. Stampare una pagina di configurazione wireless della stampante (vedere). Dopo che la pagina è stata stampata, verificare lo stato della rete e l'URL. Lo stato della rete è **Pronta** se la stampante è attivamente collegata a una rete oppure **Fuori linea** se non lo è. In quest'ultimo caso, eseguire il test di rete wireless. L'URL è l'indirizzo di rete assegnato alla stampante dal router ed è necessario per eseguire la connessione all'Embedded Web Server della stampante.
4. Dopo avere verificato che il computer e la stampante HP siano entrambi connessi attivamente a una rete, è possibile verificare se sono sulla stessa rete provando ad accedere all'Embedded Web Server della stampante (vedere).
5. Se non è possibile accedere all'Embedded Web Server della stampante e si è sicuri che il computer e la stampante hanno connessioni attive nella stessa rete, è possibile che le comunicazioni siano bloccate dal software di protezione firewall. Disattivare temporaneamente il software di protezione firewall in esecuzione sul computer e riprovare ad accedere all'Embedded Web Server. Se si riesce ad accedere, provare a stampare.

Se si riesce ad accedere all'Embedded Web Server e ad utilizzare la stampante con il firewall disattivato, sarà necessario riconfigurare le impostazioni del firewall per consentire al computer e alla stampante di comunicare in rete.

Se si è in grado di accedere all'Embedded Web Server ma non è ancora possibile utilizzare la stampante anche con il firewall disattivato, provare ad abilitare il firewall per rilevare la stampante.

6. Se si è installato il software HP, è possibile verificare dal computer se la stampante è in pausa oppure non in linea e pertanto inutilizzabile.

Windows:

- a. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi sul pulsante **Configurazione** e infine toccare **Dispositivi > Stampanti e scanner**.
- b. Effettuare una delle seguenti operazioni, in base allo stato della stampante:
 - Se la stampante è **Fuori linea**, fare clic con il pulsante destro del mouse su di essa e scegliere **Utilizza stampante online**.
 - Se la stampante è **In pausa**, fare clic con il pulsante destro del mouse su di essa e scegliere **Riprendi stampa**.
- c. Riprovare a utilizzare la stampante in rete.

macOS:

- a. Fare clic su **Preferenze di Sistema** nel Dock, quindi fare clic su **Stampa e scanner**.
- b. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Stampa coda**.
- c. Se nella finestra visualizzata appare **Lavori di stampa interrotti**, fare clic su **Avvia lavori di stampa**.

Windows:

- a. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi sul pulsante **Configurazione** e infine toccare **Dispositivi > Stampanti e scanner**.
- b. Effettuare una delle seguenti operazioni, in base allo stato della stampante:
 - Se la stampante è **Fuori linea**, fare clic con il pulsante destro del mouse su di essa e scegliere **Utilizza stampante online**.
 - Se la stampante è **In pausa**, fare clic con il pulsante destro del mouse su di essa e scegliere **Riprendi stampa**.
- c. Riprovare a utilizzare la stampante in rete.

macOS:

- a. Fare clic su **Preferenze di Sistema** nel Dock, quindi fare clic su **Stampa e scanner**.
 - b. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Stampa coda**.
 - c. Se nella finestra visualizzata appare **Lavori di stampa interrotti**, fare clic su **Avvia lavori di stampa**.
7. Se si installa nuovamente il software HP, il programma di installazione potrebbe creare una seconda versione del driver di stampa nella cartella Stampanti o Stampanti e fax (solo Windows). Qualora si riscontrassero difficoltà a stampare o a collegarsi alla stampante, verificare che la versione corretta del driver di stampa Windows sia impostata come predefinita.
- a. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
– oppure –
Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
 - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Stampante** e fare clic su **Proprietà, Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.
 - c. Nella scheda **Porte** ricercare nell'elenco una porta con un segno di spunta. La versione del driver di stampa collegato in modalità wireless presenta accanto al segno di spunta la dicitura **Porta TCP/IP standard** come descrizione della porta.
 - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Stampante** per la versione del driver di stampa della stampante collegata in modalità wireless e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.
8. Provare a riavviare il servizio di supporto per le periferiche di rete HP (solo Windows).
- a. Eliminare qualsiasi lavoro di stampa corrente nella coda di stampa.

- b. Sul desktop, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** o su **Computer** e poi fare clic su **Gestisci**.
- c. Fare doppio clic su **Servizi e applicazioni**, quindi fare clic su **Servizi**.
- d. Scorrere l'elenco dei servizi, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio di supporto per le periferiche di rete HP**, quindi su **Riavvia**.
- e. Dopo il riavvio del servizio, provare a utilizzare nuovamente la stampante in rete.

Se si è in grado di utilizzarla, l'impostazione di rete è stata eseguita correttamente.

Se non si riesce ancora ad utilizzare la stampante in rete o se periodicamente si riscontrano problemi, è possibile che il firewall interferisca o che vi sia un problema con il router o la configurazione di rete. Rivolgersi alla persona che ha configurato la rete o al produttore del router per assistenza.

Per aggiungere indirizzi hardware a un punto di accesso wireless (WAP)

Il filtro MAC è una funzione di sicurezza grazie alla quale un WAP viene configurato con un elenco di indirizzi MAC (noti anche come "indirizzi hardware") di dispositivi a cui è consentito l'accesso alla rete tramite il WAP.

Se il WAP non dispone dell'indirizzo hardware di una periferica che sta tentando di accedere alla rete, il WAP nega l'accesso della periferica alla rete. Se il WAP filtra gli indirizzi MAC, l'indirizzo MAC della stampante deve essere aggiunto all'elenco WAP degli indirizzi MAC accettati.

1. Stampare la pagina di configurazione di rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di configurazione di rete a pagina 196](#).
2. Aprire l'utilità di configurazione di WAP e aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco degli indirizzi MAC accettati.

Problemi di stampa mobile

Per problemi, visitare i link riportati qui.

Consultare il sito Web HP al seguente indirizzo: <http://www.hp.com/go/designjetmobility> (la disponibilità varia in base al prodotto, al paese e alla regione).

Consultare anche il sito Web HP al seguente indirizzo: <http://www.hpsmart.com>.

Pagina di configurazione di rete

Se la stampante è collegata alla rete, è possibile stampare una pagina di configurazione di rete per visualizzarne le impostazioni.

È possibile utilizzare la pagina di configurazione di rete per facilitare la risoluzione dei problemi della connettività di rete. Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare questa pagina prima di chiamare. Per stampare la pagina di configurazione di rete dal pannello di controllo, toccare l'icona

Menu , quindi **> Strumenti**  **> Rapporti**  **> Rapporti sullo stato > Rapporto di configurazione di rete**.

HP Network Configuration Page		
General Information		
1	Network Status	Offline
	Network Connection Type	None
	URL (up to 255 characters)	http://192.168.1.1
	Forwarder Address	0000, 00, 00, 00, 00, 00
	Forwarder Port	8080
	Forwarder Protocol	HTTP
802.3 Wired		
2	Hardware Address (MAC)	00:0C:29:00:00:00
	Link Configuration	None
802.11 Wireless		
3	Hardware Address (MAC)	00:0C:29:00:00:00
	SSID	HP-11111111
	Communication Mode	Ad-hoc
	Channel	11
Port 9100		
4	Status	Enabled
uPrint		
5	Status	Enabled
Microsoft Web Services		
	WS Discovery	Enabled
	WS Print	Enabled

- Informazioni generali:** mostra le informazioni sullo stato corrente e sul tipo di connessione attiva della rete e altre informazioni, ad esempio l'URL dell'Embedded Web Server.
- Cablata 802.3:** mostra le informazioni sulla connessione di rete cablata attiva, quali indirizzo IP, maschera di sottorete, gateway predefinito e indirizzo hardware della stampante.
- Wireless 802.11:** mostra le informazioni sulla connessione di rete wireless, quali nome host, indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito e server.
- Varie:** mostra le informazioni sulle impostazioni di rete avanzate.
 - Porta 9100:** la stampante supporta la stampa IP raw tramite la porta TCP 9100. Questa porta TCP/IP proprietaria HP della stampante è la porta predefinita per la stampa. È possibile accedere a tale porta utilizzando il software HP (ad esempio, HP Standard Port).
 - LPD:** per LPD (Line Printer Daemon) si intende il protocollo e i programmi associati ai servizi di spooling della stampante in linea che possono essere installati su vari sistemi TCP/IP.



NOTA: La funzionalità LPD può essere utilizzata con qualsiasi implementazione host di LPD conforme al documento RFC 1179. Il processo di configurazione degli spooler di stampa potrebbe tuttavia variare. Per informazioni al riguardo, consultare la documentazione del sistema in dotazione.

- Bonjour:** i servizi Bonjour, che utilizzano mDNS o Multicast Domain Name System, vengono in genere utilizzati nelle reti di piccole dimensioni per la risoluzione del nome e dell'indirizzo IP (fino alla porta UDP 5353) nel caso in cui non venga utilizzato un server DNS convenzionale.
- SLP:** Service Location Protocol (SLP) è un protocollo di rete standard Internet che fornisce un framework per consentire alle applicazioni di rete di rilevare la presenza, la posizione e la configurazione dei servizi di rete nelle reti Enterprise. Questo protocollo semplifica il rilevamento e utilizza le risorse di rete, ad esempio stampanti, server Web, macchine fax, videocamere, file system e dispositivi di backup (unità nastro), database, directory, server di posta e calendari.
- Servizi Web Microsoft:** abilitano o disabilitano i protocolli WS Discovery (Web Services Dynamic Discovery) o i servizi WSD Print di Microsoft supportati nella stampante. Disattivare i servizi di stampa inutilizzati per impedire l'accesso mediante tali servizi.



NOTA: Per ulteriori informazioni su WS Discovery e WSD Print, visitare il sito Web Microsoft al seguente indirizzo: <http://www.microsoft.com/>.

- SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) viene utilizzato dalle applicazioni di gestione della rete per la gestione delle periferiche. La stampante supporta il protocollo SNMPv1 su reti IP.

- **WINS:** se si ha un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) di rete, la stampante ne ottiene automaticamente l'indirizzo IP e ne registra il nome con qualsiasi servizio di nome dinamico conforme a RFC 1001 e 1002 purché sia stato specificato un indirizzo IP del server WINS.
5. **PC collegati:** elenca i computer collegati a questa stampante, nonché l'ultima volta in cui vi hanno eseguito l'accesso.

20 Risoluzione dei problemi generali della stampante

Vengono fornite istruzioni dettagliate per l'identificazione e la risoluzione di problemi.

La stampante non si avvia

Potrebbe trattarsi di un problema di alimentazione elettrica. Se non si rileva alcuna attività dalla stampante e il pannello di controllo non risponde, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e la presa elettrica sia funzionante.

- Se la stampante non si avvia (il pannello di controllo è vuoto), tenere premuto il tasto di [accensione](#) per qualche secondo e controllare se durante questa operazione il LED di alimentazione diventa arancione.
- Se la spia non diventa arancione, la stampante non è alimentata correttamente; controllare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza HP (vedere [HP Customer Care a pagina 208](#)).
- Se la spia è arancione, attendere se viene emesso un segnale acustico;
 - Un segnale acustico lungo indica un problema elettronico; rivolgersi all'Assistenza HP.

La stampante non stampa

Se dopo aver eseguito tutte le verifiche possibili (carta caricata, tutti i componenti di inchiostro installati e nessun errore file), un file inviato dal computer continua a non essere stampato quando previsto:

- È possibile che sul computer non sia stato installato il driver corretto per la stampante.
- Se si stampa su un foglio, è necessario specificare **Automatica**, **Foglio** o **Vassoio** come origine della carta dal driver della stampante.
- Controllare la complessità del lavoro: è possibile che stampe di dimensioni ingenti impieghino molto tempo per essere ricevute, elaborate e stampate.
- Si potrebbe trattare di insoliti fenomeni elettromagnetici, ad esempio forti campi elettromagnetici o disturbi elettrici gravi che possono causare comportamenti anomali della stampante o l'interruzione del funzionamento. In questo caso, spegnere la stampante utilizzando il tasto di **accensione** sul retro e scollegare il cavo di alimentazione, attendere il ripristino della normalità dell'ambiente elettromagnetico, quindi accendere di nuovo la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Stampante apparentemente lenta

Tra le possibili spiegazioni:

- La qualità di stampa è stata impostata su **Ottimale** o **Massimo dettaglio**? Le stampe con qualità ottimale e massimo dettaglio richiedono più tempo.
- È stato specificato il tipo di carta corretto durante il caricamento? Alcuni tipi di carta richiedono più tempo per la stampa. Ad esempio, la carta fotografica e quella patinata richiedono un tempo di asciugatura più lungo tra le passate. Per individuare l'impostazione del tipo di carta attualmente in uso nella stampante, vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 41](#).
- Se la stampante è connessa mediante rete, assicurarsi che tutti i componenti utilizzati nella rete (schede di rete, hub, router, switch e cavi) consentano il funzionamento ad alta velocità. Il traffico di rete è molto intenso per la presenza di altre periferiche?
- È stato specificato **Esteso** come tempo di asciugatura sul pannello di controllo? Provare a impostare **Ottimale** come tempo di asciugatura.
- Se la stampante è collegata tramite Wi-Fi, passare a una rete cablata.

Il pannello di controllo è bloccato

Se il pannello di controllo visualizza un'immagine fissa e non si è in grado di utilizzarlo, spegnere e riaccendere la stampante.

- Spegnere la stampante e scollegarne il cavo di alimentazione.
- Attendere 30 secondi.
- Collegare di nuovo il cavo di alimentazione alla stampante e accenderla.
- Controllare la funzionalità della stampante.

Se problema persiste, contattare assistenza HP Vedere [HP Customer Care a pagina 208](#).

Accesso impossibile a Embedded Web Server

Se si utilizza un server proxy, ignorare il server e accedere direttamente all'Embedded Web Server.

Se non è ancora stato fatto, prima di procedere leggere: [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 22](#).

- In Microsoft Edge per Windows, selezionare **Strumenti** > **Opzioni Internet** > **Connessioni** > **Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.
- In Safari per macOS, selezionare **Safari** > **Preferenze** > **Avanzate**, quindi fare clic sul pulsante **Proxy**: pulsante **Modifica impostazioni**. Aggiungere l'indirizzo IP della stampante o il nome del dominio all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato, nel campo **Host e domini**.

Se la connessione risulta ancora impossibile, spegnere e riaccendere la stampante con il tasto di accensione del pannello di controllo.

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Se è stata disattivata qualche funzione o sono state modificate alcune impostazioni e si desidera recuperarle, è possibile tornare alle impostazioni predefinite o alle impostazioni di rete originali.

Valori predefiniti

Ripristinate le impostazioni predefinite originali della stampante.

1. Nel pannello di controllo, toccare **Menu**  > **Strumenti**  > **Manutenzione**  > **Ripristina impostazioni**, quindi selezionare l'opzione di ripristino appropriata: **Ripristina impostazioni di rete**, **Ripristina impostazioni utente**, **Ripristina dati utente** o **Ripristina tutte le impostazioni predefinite**.
2. Da Embedded Web Server, aprire la scheda **Generale**, quindi **Ripristina impostazioni predefinite** e selezionare l'opzione di ripristino appropriata: **Ripristina impostazioni di rete** o **Ripristina tutte le impostazioni predefinite**.
3. Ripristina tutte le impostazioni predefinite. Toccare **Ripristina** per ripristinare tutte le impostazioni della stampante. Tutte le impostazioni configurate della stampante verranno eliminate e verranno ripristinate le impostazioni predefinite originali, inclusi tutte le password amministratore per la stampante, le configurazioni di rete, eventuali processi memorizzati (se disponibili), le licenze percorso di lavoro HP (se disponibili), le voci di contatto (per la scansione e fax) e le informazioni sull'account dei servizi Web.

Avvisi

La stampante può segnalare errori o avvisi in diversi modi.

- **Errori:** in particolar modo, informano l'utente che la stampante non è in grado di funzionare normalmente. Tuttavia, nel driver della stampante, gli errori possono anche indicare condizioni che potrebbero pregiudicare la stampa, come il ritaglio, anche se la stampante funziona correttamente.
- **Avvertenze:** indicano quando è necessario intervenire sulla stampante, ad esempio per eseguire una calibrazione o se non è possibile stampare, come nel caso della manutenzione preventiva o in assenza di inchiostro.

Il sistema della stampante dispone di quattro diversi dispositivi di avviso:

- **Display del pannello di controllo:** sul pannello di controllo viene visualizzato solo l'avviso più importante. Se si tratta di un'avvertenza, questa scompare al raggiungimento del timeout. Alcuni avvisi permanenti, ad esempio "Errore cartuccia X: inchiostro in esaurimento", vengono nuovamente visualizzati quando la stampante non è attiva e non vi sono avvisi più urgenti.
- **Embedded Web Server:** nell'angolo in alto a destra della finestra dell'Embedded Web Server viene visualizzato lo stato della stampante. Se la stampante genera un avviso, il relativo testo viene mostrato nello stato.
- **Coda di stampa:** la coda di stampa mostra gli avvisi. Il driver fornisce informazioni sulle impostazioni di configurazione del lavoro di stampa che potrebbero causare un problema nell'output finale. Se la stampante non è pronta, viene visualizzata un'avvertenza.

Per impostazione predefinita, gli avvisi relativi ad errori (avvisi critici) vengono sempre visualizzati e gli avvisi di avvertenza (avvisi non critici) vengono visualizzati solo durante la stampa. Se gli avvisi sono attivati e si è verificato un problema che impedisce il completamento di un lavoro di stampa, viene

visualizzata una finestra a comparsa in cui è spiegato il motivo del problema. Seguire le istruzioni per ottenere i risultati desiderati.



NOTA: In determinati ambienti la comunicazione bidirezionale non è supportata. In questi casi, gli avvisi non raggiungono il proprietario del lavoro di stampa.

21 Messaggi di errore del pannello di controllo

Sul pannello di controllo vengono automaticamente visualizzati i problemi relativi alla stampante, insieme ai suggerimenti su come risolverli.

Messaggi di testo e codici di errore numerici

I messaggi indicano che è presente un errore della stampante che richiede attenzione. In questo caso, attenersi alle istruzioni nella colonna delle azioni consigliate.

Se viene visualizzato un messaggio di errore non incluso nella tabella seguente e non si è sicuri su come procedere o se l'azione consigliata non risolve il problema, contattare l'Assistenza HP. Vedere [Contattare l'Assistenza HP a pagina 210](#).

Tabella 21-1 Messaggi

Messaggio	Soluzione consigliata
Livello cartuccia di inchiostro basso	Le cartucce indicate hanno un livello di inchiostro basso. Non è necessario sostituire le cartucce ora. HP consiglia di tenere a disposizione una cartuccia sostitutiva da utilizzare all'esaurimento dell'inchiostro.
Cartuccia quasi esaurita	Le cartucce indicate sono quasi esaurite e finiranno a breve. Sebbene non sia necessario sostituire le cartucce ora, HP consiglia di avere a disposizione cartucce sostitutive per quando le cartucce saranno esaurite e dovranno essere sostituite.
Cartucce esaurite	Le cartucce indicate sono esaurite. Sostituire le cartucce indicate.
Kit di manutenzione 1 necessario	Contattare l'Assistenza HP. Vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 210 .
Kit di manutenzione 2 necessario	Contattare l'Assistenza HP. Vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 210 .
Problema cartuccia	Inserire le cartucce del colore corretto. Vedere Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 106 .
Inceppamento carrello	Vedere Inceppamento del rotolo a pagina 135 .
La larghezza della carta è inferiore al formato minimo supportato dall'origine supporto selezionata. Caricamento annullato.	Rimuovere la carta e caricare carta del formato corretto.
La carta caricata è troppo larga. Necessaria rimozione manuale.	Rimuovere la carta manualmente e caricare carta del formato corretto.
La carta è troppo distante dalla linea di caricamento laterale. Provare a caricare di nuovo la carta.	Rimuovere la carta e ricaricarla.

Tabella 21-1 Messaggi (continuazione)

Messaggio	Soluzione consigliata
Rimuovere manualmente il rotolo di carta e riprovare.	Riavvolgere il rotolo manualmente.
La carta attualmente caricata è troppo disallineata e non è possibile correggere il problema automaticamente. Toccare Rimuovi , quindi caricare di nuovo la carta.	Rimuovere la carta e ricaricarla.
È finita la carta del rotolo e il lavoro di stampa corrente è stato annullato. Caricare il rotolo e inviare nuovamente il lavoro di stampa.	Caricare un nuovo rotolo.
Si sta stampando un lavoro di più pagine. Caricare un altro foglio per continuare la stampa o annullare il lavoro di stampa.	Caricare un altro foglio singolo.
La carta nel vassoio è esaurita. Caricare carta nel vassoio e premere OK per continuare a stampare oppure annullare il lavoro di stampa.	Caricare la carta nel vassoio.
Raggiunta la fine del rotolo. Impossibile caricare il rotolo.	Caricare un nuovo rotolo.
Testina di stampa mancante o danneggiata.	Rimuovere e reinserire la stessa testina di stampa o pulire i connettori elettrici. Se necessario, inserire una nuova testina di stampa. Vedere Sostituzione della testina di stampa a pagina 113 . NOTA: Il messaggio di errore non consente di tornare alla schermata iniziale per avviare la sostituzione della testina di stampa. Premere Mostra .
Rilevata cartuccia rigenerata o esaurita	Controllare la cartuccia.
L'inchiostro nelle cartucce usate potrebbe non essere sufficiente per completare l'avvio. Aprire lo sportello degli inchiostri per sostituire le cartucce.	Una nuova testina di stampa è stata inserita senza un nuovo set di cartucce d'inchiostro. Sostituire le cartucce non contrassegnate come nuove. Vedere Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 106 .

Lettura di un codice di errore di sistema

I codici di errore di sistema spiegano le azioni da intraprendere per risolvere il problema. Queste sono definite in due modi: D0XX-YY-ZZ, che spiega quale componente o sistema è guasto, o xx.xx.xx.xx. Entrambi i formati indicano il corso di azione da intraprendere.

Il primo formato è spiegato nella tabella che segue. Il secondo formato (xx.xx.xx.xx) si verifica in risposta a errori interni del firmware. In questo caso, riavviare la stampante, quindi assicurarsi di disporre dell'ultima versione del firmware: l'aggiornamento potrebbe risolvere il problema. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica. Alcuni esempi di questi errori sono F0.01.01.02, F0.01.04.07, F0.01.01.04 o F0.01.01.01.

Per gli errori di sistema nel formato D0XX-YYZZ, le diverse parti del codice hanno il significato seguente:

- D: informazioni sul dispositivo in cui è stato rilevato l'errore.
- XX: sottosistema in cui è stato rilevato l'errore (vedere la tabella dei codici di errore del sottosistema)
- YY: parte di servizio in cui è stato rilevato l'errore.

- ZZ: indica la causa dell'errore identificata dall'autodiagnosi; consultare la sezione seguente per ulteriori informazioni.

Valori di D (dispositivo)

Sottosistema valore

0 Stampante

1 Accessori

8 Errore interno del firmware della stampante*

*Gli errori che iniziano con 8 (D=8) sono problemi di firmware interni (ad esempio 86B0-1A7E-0000). Se si riscontra un errore di questo tipo, è probabile che il problema del firmware verrà risolto in una versione futura. Tali errori non sono documentati per questo motivo. Se viene visualizzato uno di questi errori, controllare se è installato il firmware più recente e installarlo, se necessario.

Tabella 21-2 Valori di XX (sottosistema)

Valore	Sottosistema
01	PCA principale
04	PCA bundle di stampa
09	Scanner
21	Stazione di manutenzione
26	Stazione di fornitura di inchiostro
27	Testina di stampa
41	PCA carrello di stampa
42	Motore carrello di stampa
43	Motore prelievo
44	Motore alimentazione
45	Motore riavvolgitore
59	NVM
85	PCA indice alimentazione
87	Encoder

Per gli errori di sistema nel formato XX.YY.XX.XX, YY indica il sottosistema.

Tabella 21-3

Valore	YY
01	Sistema
02	Sicurezza
03	Connettività
04	Firmware pannello frontale
31	Gestione processi

Tabella 21-4 Codici numerici di errore

Codice di errore	Soluzione consigliata
0009-0101	Problema relativo allo scanner. Per continuare a utilizzare lo scanner, riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.
0009-0301	Problema relativo allo scanner. Per continuare a utilizzare lo scanner, riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.
0009-0401	Problema relativo allo scanner. Per continuare a utilizzare lo scanner, riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.
0009-0501	Problema relativo allo scanner. Per continuare a utilizzare lo scanner, riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.
0009-0259	Errore motore scanner. Possibile inceppamento della carta o del carrello di stampa. Controllare e rimuovere il percorso della carta, se necessario, e riavviare la stampante.
0021-0017	Errore della stazione di manutenzione. Possibile inceppamento della carta o del carrello di stampa. Controllare e rimuovere il percorso della carta, se necessario, e riavviare la stampante.
0021-0060	Errore della stazione di manutenzione. Possibile inceppamento della carta o del carrello di stampa. Controllare e rimuovere il percorso della carta, se necessario, e riavviare la stampante.
0026-0061	Errore della pompa ISS. Chiamare l'assistenza tecnica.
0042-0059	Errore motore carrello. Possibile inceppamento della carta o del carrello di stampa. Controllare e rimuovere il percorso della carta, se necessario, e riavviare la stampante.
0042-0060	Errore motore carrello. Possibile inceppamento della carta o del carrello di stampa. Controllare e rimuovere il percorso della carta, se necessario, e riavviare la stampante.
0042-0161	Errore motore carrello. Riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.
0043-0059	Errore motore di prelievo. Possibile inceppamento della carta o del carrello di stampa. Controllare e rimuovere il percorso della carta, se necessario, e riavviare la stampante.
0043-0060	Errore motore di prelievo. Possibile inceppamento della carta o del carrello di stampa. Controllare e rimuovere il percorso della carta, se necessario, e riavviare la stampante.
0044-0059	Errore motore carrello di alimentazione. Possibile inceppamento della carta o del carrello di stampa. Controllare e rimuovere il percorso della carta, se necessario, e riavviare la stampante.
0044-0060	Errore motore carrello di alimentazione. Possibile inceppamento della carta o del carrello di stampa. Controllare e rimuovere il percorso della carta, se necessario, e riavviare la stampante.
0045-0060	Errore motore riavvolgitore. Possibile inceppamento della carta o del carrello di stampa. Controllare e rimuovere il percorso della carta, se necessario, e riavviare la stampante.
0721-0078	Manutenzione PMK necessaria. Chiamare l'assistenza tecnica.
0942-0188	Errore motore carrello. Possibile inceppamento della carta o del carrello di stampa. Controllare e rimuovere il percorso della carta, se necessario, e riavviare la stampante.
0955-0050	Errore sensore di linea. Chiamare l'assistenza tecnica.
F0.01.01.01	Errore FW interno. Assicurarsi che la versione del firmware della stampante sia aggiornata e riavviare la stampante.
F0.01.01.02	Errore FW interno. Assicurarsi che la versione del firmware della stampante sia aggiornata e riavviare la stampante.
F0.01.01.04	Errore FW interno. Assicurarsi che la versione del firmware della stampante sia aggiornata e riavviare la stampante.
F0.01.01.07	Errore FW interno. Assicurarsi che la versione del firmware della stampante sia aggiornata e riavviare la stampante.

Tabella 21-4 Codici numerici di errore (continuazione)

Codice di errore	Soluzione consigliata
F0.01.04.07	Errore FW interno. Assicurarsi che la versione del firmware della stampante sia aggiornata e riavviare la stampante.
F0.01.01.06	Assicurarsi che la versione del firmware della stampante sia aggiornata e riavviare la stampante.
F0.01.04.03	Assicurarsi che la versione del firmware della stampante sia aggiornata e riavviare la stampante.
F0.01.03.01	Assicurarsi che la versione del firmware della stampante sia aggiornata e riavviare la stampante.
F0.01.03.04	Assicurarsi che la versione del firmware della stampante sia aggiornata e riavviare la stampante.
8XXX-XXXX	Errore FW interno. Assicurarsi che la versione del firmware della stampante sia aggiornata e riavviare la stampante.

22 HP Customer Care

Il servizio HP Customer Care fornisce supporto altamente qualificato per ottenere le migliori prestazioni con l'uso delle stampanti HP DesignJet. Dispone inoltre di solide competenze e di un background tecnologico sempre aggiornato, in grado di garantire agli utenti un supporto costante e sempre efficace.

Introduzione

Il servizio si occupa di eseguire la configurazione e l'installazione, di offrire strumenti per la risoluzione dei problemi, aggiornamenti, riparazione e sostituzione di prodotti in garanzia, assistenza telefonica e telematica, aggiornamenti software e operazioni di manutenzione eseguibili dal cliente.

Per ulteriori informazioni su HP Customer Care, vedere [Contattare l'Assistenza HP a pagina 210](#).

Per registrare la garanzia, visitare il sito Web HP al seguente indirizzo: <https://eoi.hpcloud.hp.com/login>.

Servizi professionali HP

Un mondo di servizi e risorse rivolti a garantire agli utenti le migliori prestazioni delle stampanti e delle soluzioni HP DesignJet.

Centro di assistenza HP

HP invita a partecipare alla comunità HP Customer Care, la community sulla stampa di grande formato, per accedere a un servizio di assistenza disponibile 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana.

- Esercitazioni multimediali
- Guide passo-passo
- Prodotti scaricabili: la versione più recente del firmware della stampante, i driver, il software, le impostazioni predefinite della carta e così via
- Supporto tecnico: risoluzione dei problemi online, contatti dell'assistenza clienti e altro
- Flussi di lavoro e consigli dettagliati per il completamento di varie attività di stampa da particolari applicazioni software
- Forum per contattare direttamente utenti esperti, non solo di HP
- Monitoraggio della garanzia online
- Informazioni più recenti sui prodotti: stampanti, materiali di consumo, accessori, software e così via
- Centro materiali di consumo per tutte le informazioni su inchiostro e carta

L'Assistenza clienti HP è accessibile ai seguenti indirizzi del sito Web HP (a seconda del modello di stampante):

- **HP DesignJet T850:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/support>
- **Stampante multifunzione HP DesignJet T850** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/support>
- **HP DesignJet T950:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/support>
- **Stampante multifunzione HP DesignJet T950** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/support>

Personalizzando la registrazione per i prodotti acquistati e per il tipo di attività e impostando le preferenze di comunicazione è possibile decidere che tipo di informazioni ottenere.

Download del software della stampante

Seguire attentamente le istruzioni per l'installazione del software.

Installare il software della stampante dal sito Web HP al seguente indirizzo (a seconda del modello della stampante):

- **HP DesignJet T850:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/software>
- **Stampante multifunzione HP DesignJet T850**
<https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/software>
- **HP DesignJet T950:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/software>

- **Stampante multifunzione HP DesignJet T950**
<https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/software>

HP Care Packs ed estensioni della garanzia

HP Care Packs e le estensioni della garanzia consentono di estendere la garanzia della stampante oltre il periodo standard.

È inclusa l'assistenza a distanza. Se necessario, è possibile anche usufruire dell'assistenza in loco, con due diverse opzioni in termini di tempo:

- Giorno lavorativo successivo
- Stesso giorno lavorativo, entro quattro ore (in alcuni paesi/regioni potrebbe non essere disponibile)

È possibile avvalersi del servizio HP Installation per le operazioni di disimballaggio, configurazione e collegamento della stampante.

Per ulteriori informazioni sugli HP Care Packs, visitare il sito Web HP al seguente indirizzo:

<http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Customer Self Repair

Il programma HP Customer Self Repair offre ai clienti HP un servizio più rapido durante il periodo di validità della garanzia o del contratto. Permette ad HP di inviare i componenti da sostituire direttamente all'utente finale che provvederà a sostituirli.

Utilizzando questo programma, il cliente può provvedere alla sostituzione dei componenti quando più comodo.

Pratico, facile da utilizzare

- Un tecnico dell'assistenza tecnica HP diagnosticherà e accerterà se è necessario effettuare la sostituzione di un componente per risolvere un guasto hardware.
- Le parti di ricambio vengono inviate tramite corriere e la maggior dei componenti in magazzino vengono spediti il giorno stesso in cui il cliente ha contattato HP.
- Disponibile per la maggior parte dei prodotti HP attualmente coperti da garanzia o contratto.
- Disponibile nella maggior parte dei Paesi.

Per ulteriori informazioni sul programma Customer Self Repair, consultare il sito Web HP al seguente indirizzo: <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Contattare l'Assistenza HP

HP Virtual Assistant è in grado di fornire assistenza in qualsiasi momento.



È possibile accedere a HP Virtual Assistant per la stampante in uso dal sito Web HP al seguente indirizzo:
<https://www.hp.com/go/DesignJet/VA>.

È possibile contattare l'assistenza HP anche telefonicamente. Prima di contattare HP:

- Rileggere le istruzioni per la risoluzione dei problemi descritte in questo manuale.
- Consultare la relativa documentazione del driver.
- Se è stato installato un driver software e dei RIP di terze parti, consultare la relativa documentazione dell'utente.
- Se si decide di chiamare uno degli uffici di HP, avere a disposizione le seguenti informazioni per aiutare i tecnici a rispondere alle domande in modo più rapido:
 - La stampante in uso (il codice del prodotto e il numero di serie presenti sull'etichetta posta sul retro del prodotto)
 - Annotare il codice di errore eventualmente visualizzato sul pannello di controllo. vedere [Messaggi di testo e codici di errore numerici a pagina 203](#)
 - Il computer in uso
 - Tutti i dispositivi e le applicazioni software in uso (ad esempio, spooler, reti, switch, modem o driver particolari)
 - Il tipo di interfaccia utilizzata con il prodotto (USB, di rete o Wi-Fi)
 - Il software, il nome e la versione del driver in uso
 - Informazioni sui servizi della stampante:

- Da Embedded Web Server:

In un browser Web, immettere l'indirizzo IP della stampante per accedere a Embedded Web Server. Per accedere alle informazioni relative ai servizi della stampante:

Toccare **Strumenti di assistenza > Assistenza tecnica > Informazioni di servizio**, quindi toccare il pulsante **Download**.

I **Rapporti**, le **Pagine mostrate** e le **informazioni di servizio** verranno controllati automaticamente.

Toccare il pulsante **Download**. Attendere che la stampante termini la generazione del file di reportistica.



NOTA: Quando si accede a queste pagine, la stampante richiede di eseguire l'accesso con il PIN. Vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 22](#).

23 Specifiche della stampante

Elenchi di riferimento di specifiche fisiche, tecniche, ecologiche e così via per la stampante in uso.

Specifiche funzionali

La stampante è progettata per realizzare disegni CAD/di costruzione e immagini di alta qualità.

Tabella 23-1 Forniture di inchiostro HP

Descrizione	Specifica tecnica
Testina di stampa	Una testina di stampa
Cartucce di inchiostro	Cartucce con 130 ml di inchiostro: nero, giallo, magenta e ciano
	Cartucce con 300 ml di inchiostro: nero, giallo, magenta e ciano

Tabella 23-2 Formati carta

Descrizione	Minimo	Massima
Larghezza rotolo	368 mm	914 mm
Lunghezza rotolo	N/D	HP DesignJet T850: 46 m
		HP DesignJet T950: 91 m
Diametro rotolo	N/D	HP DesignJet T850: 100 mm
		HP DesignJet T950: 140 mm
Peso rotolo	N/D	HP DesignJet T850: 6 kg
		HP DesignJet T950: 13 kg
Larghezza foglio	210 mm	914 mm
Lunghezza foglio	279 mm	1676 mm
Spessore carta	N/D	0,3 mm
Peso carta - rotolo/foglio manuale	60 gm ²	280 gm ²
Peso carta - vassoio fogli multipli	HP DesignJet T850: 60 gm ²	HP DesignJet T850: 220 gm ²
	HP DesignJet T950: 64 gm ²	HP DesignJet T950: 250 gm ²

Tabella 23-3 Risoluzioni di stampa

Qualità di stampa	Massimo dettaglio	Risoluzione di rendering (ppi)	Risoluzione di stampa (dpi)
Ottimale (carta lucida*)	Attivato	1200 × 1200	2400 × 1200
	Disattivato	600 × 600	1200 × 1200
Ottimale (altre carte)	Disattivato	600 × 600	1200 × 1200
Normale	Disattivato	600 × 600	1200 × 1200
Veloce	Disattivato	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Disattivato	600 × 600	1200 × 1200

*Per un elenco dei tipi di carta lucida supportati, vedere [Ordina carta a pagina 126](#).

Tabella 23-4 Margini

Descrizione	Specifica tecnica
Margini superiore destro e sinistro	5 mm
Margine inferiore	17 mm (foglio manuale)

Tabella 23-5 Precisione meccanica

Specifiche
±0,1% della lunghezza vettore specificata o ±0,2 mm (a seconda di quale sia il valore maggiore) a 23°C, 50-60% di umidità relativa, su materiale di stampa E/A0 in modalità Ottimale o Normale con carta patinata pesante HP.

Tabella 23-6 Linguaggi grafici supportati

HP DesignJet	Linguaggi
HP DesignJet T850/ T950	HP PCL3GUI, HP-GL/2, PDF (su unità multifunzione HP DesignJet T950 e HP DesignJet T850)

Specifiche fisiche

I modelli di stampante hanno specifiche comuni e distinte.

Tabella 23-7 Specifiche fisiche della stampante

Specifica tecnica	HP DesignJet T850	Stampante multifunzione HP DesignJet T850	HP DesignJet T950	Stampante multifunzione HP DesignJet T950
Peso	47 kg (senza rotolo di carta)	60 kg (senza rotolo di carta)	56 kg (senza rotolo di carta)	71 kg (senza rotolo di carta)
Larghezza	1407 mm	1407 mm	1407 mm	1407 mm

Tabella 23-7 Specifiche fisiche della stampante (continuazione)

Specifica tecnica	HP DesignJet T850	Stampante multifunzione HP DesignJet T850	HP DesignJet T950	Stampante multifunzione HP DesignJet T950
Profondità	914 mm (vassoio di uscita esteso)	914 mm (vassoio di uscita esteso)	988 mm (impilatore "soft" esteso)	988 mm (impilatore "soft" esteso)
	701 mm (vassoio di uscita chiuso)	701 mm (vassoio di uscita chiuso)	720 mm (impilatore "soft" chiuso)	720 mm (impilatore "soft" chiuso)
Altezza	967 mm	967 mm	967 mm	967 mm

Specifiche della memoria

La stampante è dotata di 1 GB di memoria.

Tabella 23-8 Specifiche della memoria

Stampante	Memoria
HP DesignJet T850/T950	1 GB

Specifiche di alimentazione

Utilizzare il cavo elettrico fornito con la stampante e la tensione di alimentazione specificata sull'etichetta. Non sovraccaricare la presa elettrica della stampante collegando più periferiche.

Tabella 23-9 Specifiche alimentazione stampante

Tipo:	Valori:
Sorgente	100-240 V CA $\pm 10\%$ adattamento automatico
Frequenza	50/60 Hz
Corrente massima	1200 mA
Consumo medio	35 W

Specifiche ecologiche

Il prodotto è conforme alle direttive WEEE 2012/19/EU e RoHS 2011/65/EU.

Per determinare lo stato di registrazione al programma ENERGY STAR ed EPEAT di questi modelli di prodotto, consultare il modello ai seguenti indirizzi: <http://www.epeat.net> e <http://www.energystar.gov/productfinder> o consultare il sito Web HP al seguente indirizzo: <https://www.hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html>.

Gli inchiostri sono certificati UL ECOLOGO®. Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente indirizzo: <http://www.spot.ul.com/main-app/products/catalog/>

Modelli di stampante realizzati con un minimo del 35% di plastica riciclata post-consumo del peso totale di plastica.

Riciclaggio comodo e gratuito delle cartucce di inchiostro HP con il programma HP Planet Partners. La disponibilità del programma varia. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP al seguente indirizzo: <http://www.hp.com/recycle>.

La nuova funzione di pianificazione consente di risparmiare energia in modo significativo quando la stampante è inattiva.

Per ogni pagina stampata, HP protegge, ripristina e gestisce le foreste. HP collabora attivamente con partner come WWF e Conservation International alla gestione, al recupero e alla salvaguardia delle foreste in molti paesi del mondo. Con HP, ogni stampa, indipendentemente dal marchio della carta, viene conteggiata nell'ambito del programma Forest Positive di HP per contrastare i rischi di deforestazione. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Web HP al seguente indirizzo: <http://hp.com/forestfirst>

Specifiche ambientali

Temperatura e umidità di funzionamento e stoccaggio consigliate.

Tabella 23-10 Specifiche ambientali stampante

Tipo:	Valori:
Temperatura di esercizio	da 5 a 40 gradi Celsius
Temperatura operativa consigliata	Da 15 a 35 °C, a seconda del tipo di carta
Temperatura di stoccaggio	da -25 a 55 gradi Celsius
Umidità operativa consigliata	Da 20 a 80% di umidità relativa, a seconda del tipo di carta
Umidità di stoccaggio	Da 0 a 95% di umidità relativa
Altitudine massima durante la fase di stampa	3000 m

Specifiche acustiche

Livelli di emissioni acustiche dichiarate per Stampante HP DesignJet serie T850/T950. Livelli di pressione sonora in prossimità della macchina e livelli di potenza sonora misurati secondo ISO 7779.

Tabella 23-11 Specifiche acustiche della stampante

Descrizione	Specifica tecnica
Potenza sonora durante l'inattività	< 3,4 B (A)
Potenza sonora di funzionamento	5,8 B (A)
Pressione sonora durante l'inattività	< 16 dB (A)
Pressione sonora di funzionamento	42 dB (A)

Glossario

AirPrint

La tecnologia Apple che consente di creare output di stampa della massima qualità senza dover scaricare o installare driver.

Bonjour

Nome commerciale attribuito da Apple Computer all'implementazione della struttura di specifiche IETF Zeroconf, una tecnologia di rete utilizzata nei sistemi operativi Mac OS X di Apple a partire dalla versione 10.2. Viene utilizzata per rilevare i servizi disponibili in una rete LAN. Originariamente era denominata Rendezvous.

Carta

Un materiale sottile e piano utilizzato per la scrittura o la stampa. In genere è composta di fibre di vario tipo che vengono macerate, asciugate e pressate.

Cartuccia di inchiostro

Un componente estraibile della stampante in cui è contenuto inchiostro di un particolare colore, che viene erogato alle testine di stampa.

Driver della stampante

Software che converte un lavoro di stampa di un formato generale in dati adatti a una stampante particolare.

ESD

Acronimo di ElectroStatic Discharge, scarica elettrostatica. L'elettricità statica è un fenomeno molto comune. Viene prodotta sotto forma di scintille quando si tocca, ad esempio, uno sportello di una vettura o quando si indossano abiti di tessuti sintetici. L'elettricità statica controllata viene impiegata in alcune utili applicazioni, tuttavia le scariche elettrostatiche non controllate rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Pertanto, per evitare danni, è necessario adottare alcune precauzioni durante l'installazione della stampante o il maneggiamento di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Questo tipo di danno può ridurre la durata del dispositivo. Per ridurre le scariche elettrostatiche non controllate e di conseguenza i danni causati da tali fenomeni, toccare le parti con messa a terra esposte della stampante (in genere, i componenti metallici) prima di maneggiare i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le testine di stampa o le cartucce di inchiostro. Inoltre, per ridurre il rischio di formazione di carica elettrostatica nel corpo, non adoperare il dispositivo in ambienti con tappeti e ridurre al minimo i movimenti durante il maneggiamento dei dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Se possibile, non lavorare in ambienti a basso tasso di umidità.

Ethernet

Una comune tecnologia di connessione per le reti LAN.

Fast Ethernet

Rete Ethernet in grado di trasferire fino a 100.000.000 bit di dati al secondo. Le interfacce Fast Ethernet sono in grado di negoziare velocità inferiori quando necessario per la compatibilità con i dispositivi Ethernet meno recenti.

Firmware

Software che controlla le funzionalità della stampante e che viene memorizzato in maniera semipermanente nella stampante. Può essere aggiornato.

Gamma

L'intervallo di colori e di valori di densità riproducibili su un dispositivo di destinazione, come una stampante o un monitor.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica raster (bitmap).

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica vettoriale.

I/O

Input/Output: questo termine descrive il trasferimento di dati fra i vari dispositivi.

ICC

International Color Consortium, un gruppo di aziende che ha sottoscritto uno standard comune per i profili colore.

Indirizzo IP

Può indicare un indirizzo IPv4 (più probabile) o un indirizzo IPv6.

Indirizzo IPv4

Identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete IPv4. Un indirizzo IPv4 è costituito da quattro numeri interi separati da punti. La maggior parte delle reti mondiali utilizzano gli indirizzi IPv4.

Indirizzo IPv6

Identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete IPv6. Un indirizzo IPv6 è costituito da massimo otto gruppi di cifre esadecimali separati da due punti. Ogni gruppo è costituito da massimo quattro cifre esadecimali. Solo poche nuove reti utilizzano gli indirizzi IPv6.

Indirizzo MAC

Indirizzo Media Access Control: un identificativo univoco utilizzato per identificare un dispositivo particolare di una rete. Si tratta di un identificativo di livello inferiore rispetto all'indirizzo IP. Pertanto, un dispositivo può avere un indirizzo MAC e un indirizzo IP.

LED

Light-Emitting Diode: un dispositivo semiconduttore che emette luce se stimolato elettricamente.

Mandrino

Una barra che supporta un rotolo di carta durante la stampa.

Modello colori

Un sistema di rappresentazione dei colori in base ai numeri, come RGB o CMYK.

Piastra

La superficie piana della stampante sulla quale passa la carta durante la stampa.

Porta host USB

Presse USB rettangolare come quelle presenti sui computer. Una stampante può controllare i dispositivi USB collegati a tale porta.

Precisione del colore

La possibilità di stampare colori quanto più simili a quelli dell'immagine originale, tenendo presente che tutti i dispositivi dispongono di una gamma limitata di colori e che potrebbero non essere in grado fisicamente di riprodurre con precisione determinati colori.

Rete

Una rete è una serie di connessioni che permettono il passaggio dei dati tra i computer e i dispositivi. Ogni dispositivo è in grado di comunicare con qualsiasi altro dispositivo presente nella stessa rete. Ciò permette il trasferimento dei dati tra i computer e i dispositivi e consente a più computer di condividere alcuni tipi di dispositivi, ad esempio le stampanti.

Spazio di colore

Un modello colori in cui ciascun colore è rappresentato da una serie specifica di numeri. Molti spazi di colore differenti possono utilizzare lo stesso modello di colore: ad esempio, i monitor in genere utilizzano il modello colori RGB, ma hanno diversi spazi di colore poiché una serie particolare di numeri RGB crea colori diversi in base al monitor.

Taglierina

Un componente della stampante che scorre avanti e indietro sulla piastra per tagliare la carta.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: protocolli di comunicazione sui quali si basa la connessione Internet.

Testina di stampa

Un componente estraibile della stampante che preleva l'inchiostro di uno o più colori dalle cartucce di inchiostro corrispondenti e lo deposita sulla carta tramite una serie di ugelli.

Ugello

Uno dei molti forellini di una testina di stampa attraverso i quali l'inchiostro viene depositato sulla carta.

Uniformità dei colori

La possibilità di stampare gli stessi colori di un particolare lavoro di stampa varie volte e con stampanti diverse.

USB

Universal Serial Bus: un bus seriale standard progettato per il collegamento dei dispositivi ai computer. La stampante in uso supporta Hi-Speed USB (conosciuto anche come USB 2.0).

WiFi

Questo termine viene utilizzato per qualsiasi prodotto di rete LAN wireless basato sugli standard 802.11 dell'Institute of Electrical and Electronics Engineers' (IEEE).

Indice analitico

A

accessibilità 22
accessori
 ordinazione 125, 126
aggiornamento automatico del
 firmware, configurazione 23
aggiornamento del firmware
 configurazione automatica 23
alimentazione
 attivazione/disattivazione 10
App HP 44
Assistenza clienti 208
Assistenza HP 210
avvisi
 avvertenze 201
 errori 201

B

bianco e nero 49

C

calibrazione
 scanner 121
Caratteristiche della stampante 6
caricamento della carta
 consigli generali 30
 foglio singolo 35
 il rotolo non può caricare 130
 impossibile caricare il
 foglio 130
 impossibile caricare il foglio dal
 vassoio T850 131
 rotolo nella stampante 32
 rotolo su un mandrino 30
 utilizzo del vassoio T850 33
 utilizzo del vassoio T950 34
Utilizzo dell'impilatore
 T950 37
 utilizzo della T950 tasca 40
carta
 avanzamento 42
 disallineamento 134

 foglio inceppato 139
 formati (massimo e
 minimo) 212
Il foglio singolo non entra nel
 raccogliatore 135
inceppamento causato da
 strisce di carta tagliate 142
inceppamento del rotolo 135
inceppamento del vassoio
 T850 136
lo scanner non carica gli
 originali 147
manutenzione 41
Messaggi di errore relativi al
 caricamento 131
messaggio di carta esaurita
 quando vi è ancora carta a
 disposizione 143
non tagliata
 correttamente 146
passare dalla configurazione
 predefinita come impilatore a
 raccogliatore 143
problemi di uscita nello
 scomparto 143
pulsante di avanzamento e
 pulsante di taglio 42
selezione del tipo 48
stampa su carta caricata 48,
 134
stampato su carta errata 134
tagliare 42
taglio dopo stampa 146
trattenuta dalla
 stampante 146
uso economico 49
vassoio inceppato T950 137
Visualizza informazioni 41
cartella di rete
 accesso impossibile 159
cartuccia di inchiostro
 chip di memoria 105
 informazioni 105

 messaggi di stato 187
 ordinazione 125
 problema inserimento 187
 sostituzione 106
 specifico tecnica 212
 stato 106
cartuccia di inchiostro; informazioni
 sull'uso 105
Centro di assistenza HP 209
collegamento della stampante
 alla rete 20
 configurazione del
 dispositivo 21
 scelta del metodo 17
colore
 imprecisi 156
 sfumato 156
colori non allineati 150
colori sfumati 156
comunicazione computer
 problemi di comunicazione tra
 stampante e computer 190
configurazione delle impostazioni
 del firewall 28
 creazione di una regola del
 firewall 28
 creazione e utilizzo delle
 regole 28
 limitazioni 29
 modifica della priorità delle
 regole 28
 modifica opzioni 28
 ripristina impostazioni 29
 ripristino delle impostazioni di
 rete 29
connessione della stampante Mac
 OS x
 aggiungere la stampante 21
Controllare
 calibrazione 185
copia 81
Customer Self Repair 210

D

dimensionamento di una stampa 48
disco rigido, specifiche 214
download del software della stampante 209

E

Embedded Web Server
accesso 22
accesso impossibile 200
lingua 23
estensioni della garanzia 210

F

flacone di inchiostro
ordinazione 125
foglio di carta
rimozione 37

G

gestione dell'inchiostro 4
gradazioni di grigio 49

H

HP Care Packs 210
HP Customer Care 208

I

immagine tagliata 157
impostazioni
copia 83
impostazioni di copia 83
impostazioni di rete 26
impostazioni rapide 59
impostazioni risparmio
energetico 24
configurare l'impostazione
Modalità di arresto 24
configurazione
dell'impostazione Modalità di
inattività 24
impostazione dell'ora di
attivazione/spegnimento
pianificata 24
inchiostro
uso economico 49
Indirizzo IP 22
statica 190
utilizzo nome host 190
informazioni sull'uso memorizzate
nella cartuccia 105

insieme di impostazioni rapide di
copia 82
insieme di impostazioni rapide di
scansione 62

K

kit di manutenzione 123

L

lingua 22
linguaggi grafici 212
luminosità del pannello di
controllo 26

M

mandrino 127
manutenzione della
stampante 109
margini 47
specifica tecnica 212
messaggi di errore 203
modalità sicura 107
modelli, stampante 6

N

numero di telefono 210

O

opzione pannello di controllo
Abilitare taglierina 42
allineamento della testina di
stampa 112
avanzamento 42
Calibrare carta pronta 118
luminosità schermo 26
pulire testina di stampa 112
pulsante di avanzamento e
pulsante di taglio 42
reimposta carta pronta 118
rimozione di un rotolo 33
Selez. tempo asciugatura 41
Selezionare lingua 22
Sostituire testina di
stampa 113
Stampa immagini
diagnostica 110
tagliare 42
ordinazione
accessori 125,126
carta 125,126
cartucce di inchiostro 125
testina di stampa 125

P

pannello di controllo 12
accessibilità 22
bloccato 200
lingua 22
luminosità 26
pannello di controllo
bloccato 200
precauzioni per la sicurezza 2
precisione meccanica 212
preferenze del driver 23
preferenze, driver Windows 23
problemi di immagine
immagine tagliata 157
oggetti mancanti 157
tagliata nella parte
inferiore 156
problemi di qualità di scansione
aberrazione cromatica
laterale 169
arricciature o pieghe 163
avanzamento carta 174
bagliore da originali lucidi 171
colori completamente
errati 176
colori non precisi 169
differenze di colore tra barre di
scansione 166
discontinuità delle linee 164
distorsione verticale 177
eccessivo
disallineamento 179
effetto clipping in aree scure/
chiare 170
effetto di vibrazione 172
Effetto fantasma 177
granulosità nelle aree
uniformi 165
linee verticali casuali 162
linee verticali tra barre di
scansione 167
originale danneggiato 176
ridimensionamento 178
riempimenti delle aree in colore
chiaro mancanti 165
rilevamento dei bordi 179
sfocatura 173
spessore delle linee
variabile 168
Strisce verticali rosse/
verdi 172
striscia nera verticale di 30 cm
di larghezza 175

- problemi di qualità di stampa
 - bordi irregolari o non nitidi 155
 - bordi più scuri del previsto 155
 - carta non piana 153
 - colori non allineati 150
 - colori non precisi 156
 - distacco di inchiostro
 - nero 154
 - generali 148
 - graffi 153
 - immagine sfocata o
 - granulosa 152
 - linee discontinue 151
 - linee frastagliate o
 - seghettate 150
 - linee sfocate 151
 - lunghezza della riga
 - imprecisa 152
 - macchie 153
 - macchie di inchiostro 154
 - punti bianchi 155
 - righe orizzontali 148
 - righe spesse, sottili o
 - mancanti 149
 - strisce verticali di colori
 - diversi 155
- puliscitestina
 - specifico tecnica 212
- pulizia della piastra 154
- Pulizia della piastra 154
- Pulizia della stampante 109
- pulizia della striscia
 - dell'encoder 116

Q

- qualità di stampa
 - selezione 45

R

- rapporti 16
- rapporto di diagnostica relativo alla
 - qualità di stampa. 110
- rete
 - pagina di configurazione 196
- ridimensionamento di una
 - stampa 48
- rimozione della carta
 - foglio 37
 - rotolo 33
- ripristino impostazioni predefinite
 - valori predefiniti 201
- rischio meccanico 3
- risoluzione problemi rete,
 - cablata 192

- risoluzioni di stampa 212
- risparmiare
 - risparmio carta 49
 - risparmio inchiostro 49
- rotolo di carta
 - rimozione 33

S

- scala di grigi 49
- scanner
 - calibrazione 121
 - impossibile accedere alla
 - cartella di rete 159
 - lenta, scansione 159
 - originale caricato 160
 - pulizia barre di scansione 119
 - tracciato diagnostico 180
- scansione 58
- scansione su cartella di rete con il
 - widget 80
- Scomparto
 - problemi di uscita 143
- servizi di assistenza
 - Assistenza HP 210
 - Centro di assistenza HP 209
 - estensioni della garanzia 210
 - HP Care Packs 210
 - HP Customer Care 208
- software
 - aggiornamento 123
 - download 209
 - installazione (Mac OS X) 21
 - installazione (Windows) 21
- soluzioni 14
- soluzioni "mobile" per la
 - stampa 15, 53
- risoluzione dei problemi 196
- Stampa 15, 53
- Sostituire testina di stampa 113
- sostituzione della cartuccia di
 - inchiostro 106
- specifiche
 - acustiche 215
 - alimentazione 214
 - ambientali 215
 - disco rigido 214
 - ecologiche 214
 - fisiche 213
 - formato carta 212
 - forniture di inchiostro 212
 - funzionali 212
 - linguaggi grafici 212
 - margini 212
 - memoria 214

- precisione meccanica 212
- risoluzioni di stampa 212
- specifiche acustiche 215
- specifiche ambientali 215
- specifiche della memoria 214
- specifiche delle soluzioni
 - "mobile" 56
- specifiche di alimentazione 214
- specifiche ecologiche 214
- specifiche fisiche 213
- specifiche funzionali 212
- spostamento o conservazione
 - della stampante 121
- stampa da USB 50
- stampa di una bozza 48
- stampa in scala di grigi 49
- stampa lenta 200
- stampante
 - caratteristiche principali 6
 - download del software 209
 - modelli 6
 - non si avvia 199
 - non stampa 199
 - soluzioni 14
 - stato 109
 - vista anteriore T850 8
 - vista anteriore T950 8
 - vista posteriore 9
- stampare dai dispositivi
 - mobili 15, 53
- stampe graffiate 153
- stampe macchiate 153
- statistiche
 - cartuccia di inchiostro 106

T

- tagliata nella parte inferiore 156
- taglierina
 - attivazione/disattivazione 42
- tempo di asciugatura
 - modifica 41
- testina di stampa
 - informazioni 107
 - ordinazione 125
 - problema inserimento 188
 - specifico tecnica 212
- tipi di carta 125, 126
- tubi
 - impossibile connettersi 116, 147

U

- Utilizzo di questa guida 5

- utilizzo di Wi-Fi Direct
 - attivazione 51
 - con dispositivo mobile che non supporta 52
 - con dispositivo mobile che supporta 52
- modifica del metodo di connessione 51