



Imprimante HP DesignJet série T850/ T950

Manuel de l'utilisateur

La traduction automatique est fournie par Microsoft Translator.

RESUME

Instructions sur l'installation, l'utilisation et le dépannage du matériel et des logiciels de l'imprimante.

Informations légales

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

Édition 3

Mentions légales

Les informations contenues dans le présent document sont soumises à modification sans notification.

Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des éventuelles omissions ou erreurs d'ordre technique ou éditorial contenues dans le présent document.

Marques commerciales

Adobe®, Acrobat® et Adobe Photoshop® sont des marques commerciales appartenant à Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques commerciales déposées aux États-Unis.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Apple et AirPrint sont des marques de Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.



Prêt pour IPv6



Wi-Fi certifié

Sommaire

1 Introduction	1
Mesures de sécurité	1
Utilisation du présent guide	3
Modèles d'imprimantes	5
Caractéristiques principales	5
Composants principaux	6
Installation de l'imprimante HP DesignJet T850/T850 MFP	8
Installation de l'imprimante HP DesignJet T950/T950 MFP	8
Activation et désactivation de l'imprimante	8
Panneau de commande	9
Solutions pour imprimantes	11
Impression mobile	12
Rapports	13
2 Connexion de l'imprimante	14
Choix du mode de connexion à utiliser	14
Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé	17
Configuration de votre périphérique	17
3 Configuration de l'imprimante	19
Introduction	19
Accessibilité	19
Changement de la langue du panneau de commande	19
Accès au serveur Web incorporé	19
Modification de la langue du serveur Web incorporé	20
Mise à jour automatique des microprogrammes	20
Définition des préférences de pilote Windows	20
Paramètres d'économie d'énergie	21
Modification du contraste de l'écran du panneau de commande	23
Configuration des paramètres réseau	23
Configurer les paramètres du pare-feu	24
4 Gestion papier	27
Conseils généraux sur le chargement du papier	27
Chargement d'un rouleau sur la bobine	27
Chargement d'un rouleau dans l'imprimante	29

Déchargement d'un rouleau	30
Utilisation du bac (HP DesignJet T850)	30
Utilisation du bac (HP DesignJet T950).....	31
Chargement d'un feuillet simple	32
Déchargement d'un feuillet simple	34
Utilisation de l'empileur (HP DesignJet T950)	34
Utilisation de l'organiseur de feuilles (HP DesignJet T950).....	37
Affichage d'informations relatives au papier	37
Maintenance du papier	38
Modification du temps de séchage.....	38
Activation et désactivation du couteau automatique	39
Bouton d'avance et bouton de découpe.....	39
5 Impression	40
Impression facile avec HP Click.....	40
Impression à partir d'une application à l'aide d'un pilote d'imprimante	40
Impression à partir d'un lecteur flash USB	46
Impression à l'aide de Wi-Fi Direct.....	46
Impression mobile	48
6 Numérisation (MFP uniquement)	54
Réglages rapides.....	54
Types de papier adaptés à la numérisation	57
Widget numérisation.....	57
Destinations de la numérisation	58
Paramètres de numérisation	61
Procédure de la configuration des options de numérisation.....	62
Numérisation à partir de l'application HP.....	69
Numérisation Web	69
Numérisation vers le dossier réseau à l'aide du widget.....	69
7 Copie (MFP uniquement).....	71
Copie	71
Widget copie.....	72
Paramètres de copie	73
8 Réglages rapides	75
Réglages rapides d'usine	75
Gestion des réglages rapides	75
Création d'un réglage rapide.....	75
Modification d'un réglage rapide.....	77

Suppression d'un réglage rapide	77
Copie d'un réglage rapide.....	78
Affichage d'un réglage rapide	78
Lancement des réglages rapides	79
9 Exemples concrets d'impression	80
Impression d'un brouillon pour révision avec l'échelle correcte.....	80
Imprimer une tâche multipage PDF à partir d'Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro	81
Impression d'un document avec les couleurs appropriées.....	81
Impression d'un projet à partir d'Autodesk AutoCAD.....	85
Imprimer une présentation.....	87
10 Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression	91
A propos des cartouches d'encre	91
Stocker des données d'utilisation de cartouche.....	91
Vérification de l'état des cartouches d'encre.....	92
Remplacement de la cartouche d'encre	92
A propos des têtes d'impression.....	93
Mode sans échec (Safe mode).....	93
11 Maintenance de l'imprimante	95
Contrôle de l'état de l'imprimante.....	95
Entretien de l'imprimante.....	95
Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante	95
Rapport du diagnostic de qualité d'impression.....	95
Nettoyage de la tête d'impression	96
Alignement de la tête d'impression.....	97
Remplacement de la tête d'impression.....	98
Impossible de connecter les tubes à la tête d'impression.....	101
Nettoyage de la bande d'encodage	101
Nouvel étalonnage de l'avance du papier	102
Nettoyage des barres de numérisation du scanner	103
Calibrage du scanner	104
Déplacement ou entreposage de l'imprimante.....	105
Mise à jour du micrologiciel.....	106
Mise à jour automatique des micrologiciels.....	106
Mise à jour manuelle des micrologiciels (MFP uniquement).....	106
Mise à jour manuelle des micrologiciels (uniquement pour les imprimantes non MFP).....	107
Mise à jour du logiciel.....	107
Kits de maintenance de l'imprimante	107

12 Accessoires	108
Comment commander des consommables et des accessoires	108
Présentation des accessoires	109
13 Dépannage des problèmes de papier	112
Le chargement du papier ne se fait pas correctement	112
Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande	114
L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier	116
Papier incorrect	116
La feuille coupée n'entre pas dans l'organiseur de feuilles ou n'en sort pas	117
Le rouleau est coincé	117
Le bac est coincé (uniquement pour HP DesignJet T850)	118
Le bac est coincé (HP DesignJet T950)	119
Un feuillet simple est coincé	120
Le papier est bloqué à l'intérieur du scanner	122
Une bande reste dans la zone de sortie et entraîne des bourrages	123
Procédure de retrait des bourrages	124
L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible	124
Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac	124
Changement de la configuration du style de bac de l'empileur de par défaut à standard	125
La feuille reste dans l'imprimante une fois l'impression terminée	128
Le papier est coupé une fois l'impression terminée	128
Le couteau ne coupe pas bien	128
Le scanner ne charge pas l'original	128
Impossible de connecter les tubes à la tête d'impression	129
14 Résolution des problèmes de qualité d'impression	130
Conseils généraux sur l'impression	130
Lignes horizontales sur l'image (effet de bande)	130
Lignes trop épaisses, trop fines ou manquantes	131
Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier	132
Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs	132
Les lignes sont discontinues	133
Lignes floues	133
Les justifications sont inexactes	134
Toute l'image est floue ou comporte du grain	134
Le papier n'est pas plat	135
L'impression est éraflée ou rayée	135
Tâches d'encre sur le papier	136

L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression	136
Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté.....	137
Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait.....	137
Lignes verticales de différentes couleurs	137
Tâches blanches sur l'impression	137
Couleurs imprécises	138
Les couleurs se décolorent	138
L'image est incomplète (tronquée en bas)	138
L'image est tronquée.....	139
Certains objets sont absents de l'image imprimée	139
Comment éviter d'autres problèmes	140
15 Résolution des problèmes de scanner	141
Impossible d'accéder au dossier réseau.....	141
La numérisation dans un fichier est lente.....	141
Le document d'origine est rechargé lors de la numérisation.....	142
16 Dépannage de problèmes de qualité de copie et de numérisation (MFP uniquement)	144
Lignes verticales aléatoires.....	144
Original froissé ou plié	145
Ligne discontinue.....	146
Des motifs de remplissage de couleurs claires sont manquants dans la numérisation ou la copie.....	147
Grain dans les motifs de remplissage lors d'une numérisation à partir d'un support de papier ordinaire.....	147
Légères différences de couleur entre des barres de numérisation adjacentes.....	149
Lignes verticales claires au niveau de l'intersection des barres de numérisation du scanner.....	150
Épaisseur de ligne variable ou lignes manquantes.....	151
Reproduction des couleurs imprécise	151
Franges de couleur.....	152
Troncature dans les zones foncées ou claires.....	153
Tâche lumineuse lors de la numérisation des originaux sur support glacé.....	154
Bandes verticales rouges et vertes sur un fond blanc ou noir	155
Vibration	155
Défocalisation, flou et couleurs fades	156
Avance papier incorrecte, désalignement lors de la numérisation ou ridules horizontales.....	157
Bande noire verticale de 30 cm de large.....	158
Le scanner abîme certains originaux.....	159
Couleurs totalement erronées	159
Distorsion verticale	160
Réplication d'objet (objet fantôme).....	160

Troncature ou facteur d'échelle incorrect lors de la réduction de taille des copies et des impressions.....	161
Détection des bords imprécise, essentiellement lors de la numérisation à partir du papier calque.....	162
Désalignement important de l'image copiée ou numérisée.....	162
17 Traçage de diagnostic du scanner	163
Préparez l'imprimante et du papier pour imprimer la feuille de diagnostic.....	163
Pendant l'impression de la feuille de diagnostic, effectuez un contrôle visuel de l'absence d'erreur.....	163
Numérisation ou copie du tracé de diagnostic.....	167
Calibrage de l'écran.....	167
Conserver le tracé de diagnostic pour une utilisation ultérieure.....	168
18 Dépannage des problèmes liés aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression.....	169
Impossible d'insérer une cartouche d'encre.....	169
Messages d'état des cartouches d'encre.....	169
Impossible d'insérer la tête d'impression.....	169
19 Résolution des problèmes de communication de données	171
Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante.....	171
Problèmes de réseau filaire	172
Problèmes de réseau sans fil.....	173
Problèmes d'impression mobile.....	176
Page de configuration réseau.....	177
20 Dépannage courant de l'imprimante	179
L'imprimante ne démarre pas.....	179
L'imprimante n'imprime pas.....	179
L'imprimante semble fonctionner au ralenti	179
Le panneau de commande est gelé.....	180
Impossible d'accéder au Serveur Web Intégré	180
Restauration des valeurs et des paramètres par défaut	181
Alertes.....	181
21 Messages d'erreur du panneau de commande	183
Messages texte et codes d'erreur numériques	183
22 Assistance clients HP	188
Introduction.....	188
Services professionnels HP	188
Autodépannage par le client.....	189
Contacter l'assistance HP.....	190
23 Spécifications de l'imprimante	192
Caractéristiques fonctionnelles	192

Spécifications physiques	193
Spécifications de la mémoire.....	194
Spécifications d'alimentation.....	194
Spécifications écologiques	194
Spécifications environnementales	195
Spécifications acoustiques.....	195
Glossaire	196
Index.....	199

1 Introduction

Mesures de sécurité essentielles et présentation des principales fonctionnalités de l'imprimante, des composants, des options logicielles et des possibilités d'impression.

Mesures de sécurité

Assurez-vous d'utiliser correctement l'imprimante pour éviter qu'elle soit endommagée.

Lisez ces consignes de sécurité avant d'utiliser votre imprimante. Veuillez également lire la réglementation locale en matière d'environnement, de santé et de sécurité.

Cet équipement n'est pas adapté pour une utilisation dans des environnements où des enfants sont susceptibles d'être présents.

Pour toute maintenance ou tout remplacement de pièces, veuillez suivre les instructions fournies dans votre documentation HP afin de minimiser les risques de sécurité et d'éviter d'endommager l'imprimante.

Suivez ces précautions de sécurité générale à tout instant :

- Utilisez la tension d'alimentation spécifiée sur l'étiquette. Évitez de brancher de nombreux appareils électriques sur la prise secteur de l'imprimante.
- Ne démontez pas, ne réparez pas vous-même l'imprimante. Contactez pour cela votre représentant de l'assistance HP local, voir [Centre d'assistance HP à la page 188](#).
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP avec l'imprimante. N'endommagez pas, ne coupez pas ou ne réparez pas le cordon d'alimentation. Un cordon d'alimentation endommagé peut entraîner un incendie ou un accident électrique. Remplacez un cordon d'alimentation endommagé par un cordon analogue homologué par HP.
- Ne faites pas fonctionner l'imprimante sans les capots.
- Veillez à ce qu'un rouleau de papier ne tombe pas sur vos pieds ou à ne pas vous coincer la main et les doigts pendant la procédure de chargement/déchargement du rouleau du support.
- Ne laissez pas de métaux ou de liquides (sauf ceux utilisés dans les kits de nettoyage HP) toucher les composants internes de l'imprimante. Cela pourrait provoquer des incendies, des électrocutions ou d'autres graves dangers.
- Mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur et appelez votre représentant de l'assistance si l'une des situations suivantes se produit :
 - Lorsque vous mettez les mains à l'intérieur de l'imprimante
 - En cas de fumée ou d'odeur inhabituelle émanant de l'imprimante
 - Si l'imprimante émet un bruit inhabituel, que l'on n'entend pas au cours du fonctionnement normal
 - Si un morceau de métal ou un liquide (qui n'appartient pas à ceux utilisés pour les opérations habituelles de nettoyage HP) entre en contact avec les composants internes de l'imprimante

- L'imprimante est tombée.
- Pendant un orage électrique (tonnerre et éclairs).
- Au cours d'une coupure de courant
- Afin d'éviter de vous pincer les doigts, éloignez-les de l'espace entre le bas de l'imprimante et le support lorsque vous déplacez l'imprimante avec le support.
- Avant de procéder à l'entretien de l'imprimante

Risque d'électrocution

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

⚠ AVERTISSEMENT ! Les circuits internes d'alimentation électrique et d'entrée d'alimentation intégrées fonctionnent à des tensions dangereuses susceptibles de provoquer la mort ou des blessures graves.

Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante avant de procéder à l'entretien de l'imprimante.

Le disjoncteur installé dans le bâtiment doit répondre aux exigences de puissance requises par l'imprimante et être conforme au Code de l'électricité de la juridiction locale du pays dans lequel est installé l'équipement.

Pour éviter tout risque d'électrocution :

- L'imprimante doit être branchée uniquement sur des prises électriques raccordées à la terre.
- Évitez de brancher de nombreux appareils électriques sur la prise secteur de l'imprimante.
- N'ouvrez aucun capot du système et ne retirez aucune prise.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.
- Veillez à ne pas marcher sur les câbles lorsque vous passez derrière l'imprimante.
- Reliez correctement l'imprimante à la prise murale en insérant complètement le cordon d'alimentation.
- Ne manipulez jamais le cordon d'alimentation avec les mains humides.

Incendies

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

Pour éviter tout risque d'incendie, respectez les précautions suivantes :

- Le client est tenu de respecter les exigences de l'imprimante et du Code électrique en fonction de la juridiction locale du pays où l'imprimante est installée. Utilisez la tension d'alimentation électrique spécifiée sur la plaque signalétique.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP avec l'imprimante. N'utilisez pas de cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez pas le cordon d'alimentation avec d'autres produits.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.
- Veillez à ne pas répandre de liquide sur l'imprimante. Après le nettoyage, assurez-vous que tous les composants sont secs avant d'utiliser l'imprimante de nouveau.

- N'utilisez pas de produit aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Ne faites pas fonctionner l'imprimante dans une atmosphère explosive.
- Ne bloquez ni ne couvrez les ouvertures de l'imprimante.

Risques mécaniques

Cette rubrique décrit les concepts impliqués dans ce sujet.

L'imprimante comporte des pièces mobiles pouvant provoquer des blessures. Afin d'éviter toute blessure corporelle, observez les précautions suivantes lorsque vous travaillez à proximité de l'imprimante.

- Tenez vos vêtements et toute partie de votre corps à l'écart des pièces mobiles.
- Évitez le port de colliers, de bracelets et de tout autre objet pendant.
- Si vos cheveux sont longs, essayez de les attacher afin qu'ils ne tombent pas dans l'imprimante.
- Veillez à ce que vos manches ou vos gants ne soient pas entraînés dans les pièces mobiles.
- Ne faites pas fonctionner l'imprimante sans les capots.
- Si vous avez besoin de remplacer l'assemblage du couteau, faites attention de ne pas vous couper sur son bord tranchant.
- Les lames du ventilateur interne sont des pièces mobiles dangereuses. Débranchez l'imprimante avant d'effectuer la maintenance.
- Ne mettez jamais vos mains dans l'imprimante durant l'impression, en raison des pièces en mouvement à l'intérieur.

Manipulation de l'encre

HP recommande le port de gants lors de la manipulation de cartouches d'encre.

Utilisation du présent guide

Vous pouvez télécharger ce guide à partir du Centre d'assistance HP.

Introduction

Elle offre une brève présentation de l'imprimante et de sa documentation, à l'usage des nouveaux utilisateurs.

Utilisation et maintenance

Pour vous aider à effectuer les procédures normales de l'imprimante.

Les rubriques incluent :

- [Connexion de l'imprimante à la page 14](#)
- [Configuration de l'imprimante à la page 19](#)
- [Gestion papier à la page 27](#)

- [Impression à la page 40](#)
- [Impression mobile à la page 48](#)
- [Exemples concrets d'impression à la page 80](#)
- [Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression à la page 91](#)
- [Maintenance de l'imprimante à la page 95](#)

Dépannage

Pour vous aider à résoudre les problèmes qui peuvent survenir lors de l'impression.

Vous y trouverez les rubriques suivantes :

- [Dépannage des problèmes de papier à la page 112](#)
- [Résolution des problèmes de qualité d'impression à la page 130](#)
- [Dépannage des problèmes liés aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression à la page 169](#)
- [Résolution des problèmes de communication de données à la page 171](#)
- [Dépannage courant de l'imprimante à la page 179](#)
- [Messages texte et codes d'erreur numériques à la page 183](#)

Accessoires, support, et spécifications

Les informations de référence, notamment concernant l'Assistance clients HP, les caractéristiques techniques de l'imprimante et les numéros de série des types de papier, des consommables d'encre et des accessoires.

[Accessoires à la page 108](#), [Assistance clients HP à la page 188](#) et [Spécifications de l'imprimante à la page 192](#).

Glossaire

Le glossaire contient des définitions de termes HP et de termes d'impression utilisés dans cette documentation.

[Glossaire à la page 196](#).

Index

En plus de la table des matières, la documentation comporte un index alphabétique vous permettant de trouver rapidement les rubriques voulues.

Avertissements et mises en garde

Des symboles sont utilisés dans ce manuel pour garantir le bon fonctionnement de votre imprimante et empêcher qu'elle soit endommagée.

Suivez les instructions signalées par ces symboles :

 **AVERTISSEMENT !** Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures sévères voire la mort.

 **ATTENTION :** Ne pas suivre les instructions signalées par ce symbole peut entraîner des blessures légères ou endommager l'imprimante.

Modèles d'imprimantes

Le Manuel de l'utilisateur couvre les modèles d'imprimante suivants.

Tableau 1-1 Modèles d'imprimantes

Nom complet
Imprimante HP DesignJet T850 36 pouces
Imprimante HP DesignJet MFP T850 36 pouces
Imprimante HP DesignJet T950 36 pouces et Imprimante HP DesignJet XT950 36 pouces
Imprimante HP DesignJet MFP T950 36 pouces et Imprimante HP DesignJet MFP XT950 36 pouces

 **REMARQUE :** Les images de l'imprimante de ce manuel de l'utilisateur peuvent être différentes de votre imprimante. Dans certaines régions, la désignation exacte peut varier.

Caractéristiques principales

Les imprimantes HP DesignJet séries T850 et HP DesignJet T950 sont des imprimantes jet d'encre à quatre couleurs conçues pour livrer des dessins de CAO/de construction et des graphiques de haute qualité.

Vous pouvez utiliser la largeur de papier de 914 mm maximum pour imprimer. Certaines des principales fonctions de l'imprimante sont indiquées ci-dessous :

- Résolution d'impression jusqu'à 2400 × 1200 dpi en utilisant l'option de qualité d'impression **Optimale**, l'option **Détail maximal** et du papier photo.
- L'imprimante peut être contrôlée à partir du panneau de commande ou d'un ordinateur distant à l'aide du Serveur Web Intégré ou de HP Utility.
- Gère le papier en rouleau et les feuilles coupées, avec un bac avec passage automatique de l'un à l'autre.
- Panneau de commande tactile en couleurs avec une interface utilisateur graphique intuitive
- Inclut les fonctionnalités connectées au Web, telles que les mises à niveau automatiques du micrologiciel
- Prend en charge l'impression à distance à partir de périphériques mobiles avec l'application HP, consultez le site Web HP à l'adresse suivante :
 - Vous pouvez obtenir la dernière version iOS à partir du site Web Apple iTunes à l'adresse suivante : <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

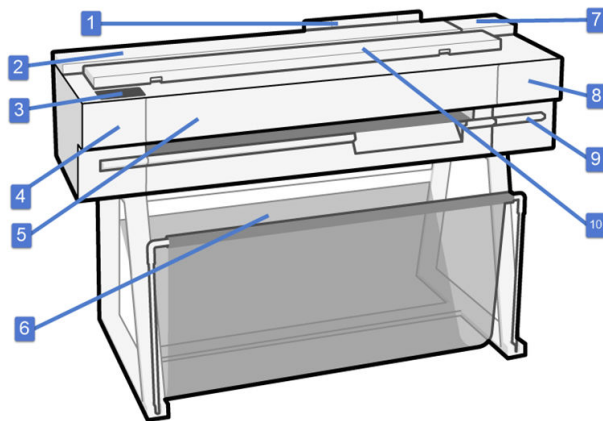
- Vous pouvez obtenir la dernière version Android à partir du site Web Google Store à l'adresse : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Economode pour réaliser des économies d'impression
- Facilite l'impression à partir du bureau avec HP Click. Consultez le site Web HP à l'adresse suivante : <https://www.hp.com/go/clickDesignJet>
- Informations sur l'utilisation de l'encre et du papier disponibles à partir du Serveur Web Intégré, voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 19](#)
- Accès au Centre d'assistance en ligne HP, voir [Centre d'assistance HP à la page 188](#)

Composants principaux

Fonctionnalités matérielles de l'imprimante.

Vue avant (imprimante HP DesignJet T850)

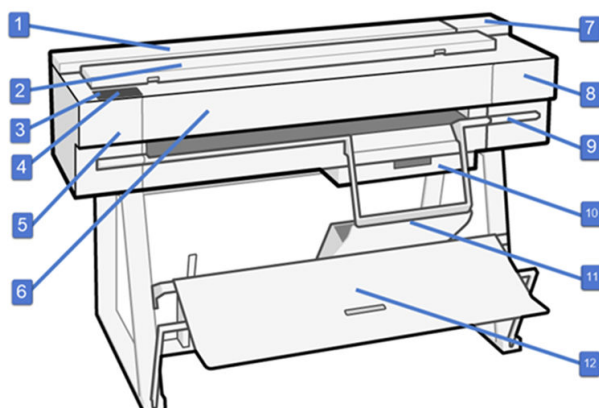
Présentation des principaux composants matériels de l'avant de l'imprimante.



1. Bac
2. Rouleau
3. Panneau de commande
4. Couteau
5. Capot principal
6. Support et bac
7. Cartouches d'encre
8. Porte d'accès aux têtes d'impression
9. Chariot de têtes d'impression
10. Scanner (modèles MFP uniquement)

Vue avant (imprimante HP DesignJet T950)

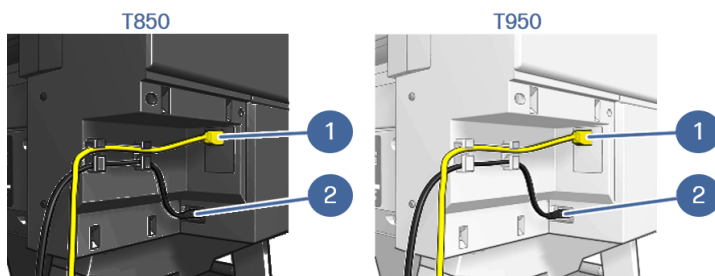
Présentation des principaux composants matériels de l'avant de l'imprimante.



1. Rouleau
2. Scanner (modèles MFP uniquement)
3. Port hôte USB 2.0 haut débit (modèles MFP uniquement)
4. Panneau de commande
5. Couteau
6. Capot principal
7. Cartouches d'encre
8. Tête d'impression
9. Chariot de têtes d'impression
10. Bac de coupe de feuilles
11. Organiseur de feuilles
12. Empileur grand format

Vue arrière (imprimante HP DesignJet série T850/T950)

Présentation de l'arrière des principaux composants matériels de l'arrière de l'imprimante.



1. Port Gigabit Ethernet, pour connexion à un réseau

2. Câble d'alimentation

Installation de l'imprimante HP DesignJet T850/T850 MFP

Cette section explique comment installer les imprimantes HP DesignJet T850/T850 MFP 36 pouces.

Veuillez regarder cette vidéo sur l'installation de l'imprimante :

<http://www.hp.com/go/DesignJetT850/installation-video>.

Sinon, vous pouvez scanner le code QR pour regarder la vidéo.



Installation de l'imprimante HP DesignJet T950/T950 MFP

Cette section explique comment installer les imprimantes HP DesignJet T950/T950 MFP 36 pouces.

Veuillez regarder cette vidéo sur l'installation de l'imprimante :

<http://www.hp.com/go/DesignJetT950/installation-video>.

Sinon, vous pouvez scanner le code QR pour regarder la vidéo.



Activation et désactivation de l'imprimante

Le bouton d'alimentation se trouve à proximité du panneau de commande.

Cette touche est allumée lorsque l'imprimante est sous tension, ou en mode veille.

Cependant, si vous pensez ne pas utiliser l'imprimante pendant une longue période ou si la touche d'alimentation semble ne pas fonctionner, il est conseillé de débrancher le cordon d'alimentation.

Pour la rallumer, rebranchez le cordon d'alimentation.

Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, contrôler et préparer les têtes d'impression.



REMARQUE : Lorsque l'imprimante n'a pas été utilisée pendant une certaine durée (la durée par défaut est déterminée par Energy Star), elle économise l'énergie en passant en mode veille. Cependant, toute interaction avec l'écran du panneau de commande ou l'envoi d'une nouvelle tâche d'impression la réactive, et l'imprimante peut reprendre l'impression immédiatement. Pour modifier le délai du mode veille, reportez-vous à la section [Définition du paramètre mode veille à la page 21](#).

Panneau de commande

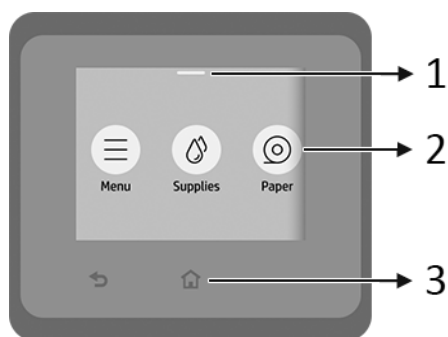
Le panneau de commande est un écran tactile doté d'une interface graphique utilisateur, situé à l'avant à gauche de l'imprimante.

Il fournit un contrôle complet de l'imprimante. Vous pouvez imprimer, afficher des informations relatives à l'imprimante, modifier ses paramètres, effectuer des étalonnages et des tests, etc. Il affiche également des alertes (messages d'avertissement et d'erreur), le cas échéant. Les sections suivantes, comportant des diagrammes et des listes, permettent de référencer rapidement les fonctions principales. Sélectionnez le modèle de votre imprimante dans la liste déroulante : [HP DesignJet T850 à la page 9](#), [HP DesignJet T950 à la page 10](#) ou [HP DesignJet T850/T950 MFP à la page 10](#).

HP DesignJet T850

Le panneau de commande vous permet d'accéder aux fonctions de l'imprimante, de vérifier l'état, de surveiller et de gérer les tâches en cours et programmées de l'imprimante.

Panneau de commande 2,7 pouces



1. **Centre d'état :** Faites glisser votre doigt vers le bas en haut de l'écran pour ouvrir.

2. **Icône de l'écran d'accueil :**

- Icône **Menu**
- Icône **Consommables**
- Icône **Papier**

- Icône **Tâches** 

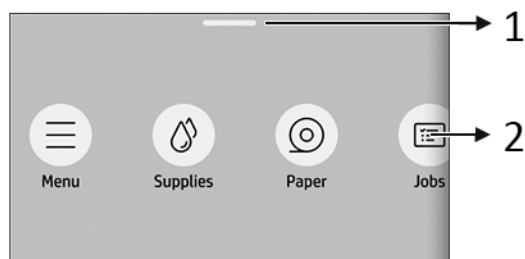
3. Autres :

- Icône **Retour** 
- Icône **Accueil** 

HP DesignJet T950

Le panneau de commande vous permet d'accéder aux fonctions de l'imprimante, de vérifier l'état, de surveiller et de gérer les tâches en cours et programmées de l'imprimante.

Panneau de commande 4,3 pouces



1. **Centre d'état** : Faites glisser votre doigt vers le bas en haut de l'écran pour ouvrir.

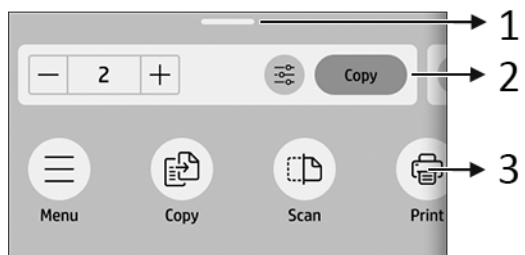
2. **Icône de l'écran d'accueil** :

- Icône **Menu** 
- Icône **Consommables** 
- Icône **Papier** 
- Icône **Tâches** 

HP DesignJet T850/T950 MFP

Le panneau de commande vous permet d'accéder aux fonctions de l'imprimante, de vérifier l'état, de surveiller et de gérer les tâches en cours et programmées de l'imprimante.

Panneau de commande 4,3 pouces



1. **Centre d'état** : Faites glisser votre doigt vers le bas en haut de l'écran pour ouvrir.

2. Widgets pour la page d'accueil :

- Copie
- Numérisation

3. Icône de l'écran d'accueil :

- Icône **Menu** ☰
- Icône **Copie** 
- Icône **Numérisation** 
- Icône **Impression** 
- Icône **Tâches** 
- Icône **Consommables** 
- Icône **Papier** 

Solutions pour imprimantes

Les pilotes et autres outils sont fournis avec votre imprimante pour le quadrillage, la révision, l'impression locale/à distance et l'assistance relatif aux accès, le cas échéant.

Le logiciel suivant est disponible pour votre imprimante sur le site Web HP à partir du lien suivant (selon le modèle d'imprimante) :

- **HP DesignJet T850** : <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/software>
- **HP DesignJet T850MFP** : <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/software>
- **HP DesignJet T950 et HP DesignJet XT950** : <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/software>
- **HP DesignJet T950MFP et HP DesignJet XT950MFP** : <https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/software>

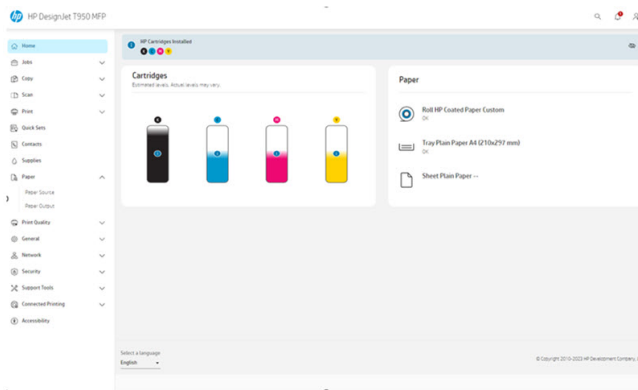
Contenu logiciel

- L'application HP Click pour Windows 10 ou une version ultérieure et Mac OS, qui facilitent l'impression avec un aperçu réel



Pilotes :

1. Pilote PCL3 V4 de Windows.
 2. Pilote d'impression Mac.
- Application HP pour Windows, Android, MacOS et iOS, qui offre des fonctionnalités d'impression et de surveillance mobiles
 - Le serveur Web intégré qui vous permet de gérer l'imprimante à partir d'un ordinateur distant, de mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante et de modifier différents paramètres de l'imprimante, etc.



Voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 19](#).



REMARQUE : De nouvelles versions de tous les logiciels d'imprimante seront créées périodiquement. Dans certains cas, au moment vous recevrez votre imprimante, certaines versions à jour des logiciels fournis avec l'imprimante seront déjà disponibles sur le site Web HP.

Impression mobile

Les solutions d'impression mobiles HP vous permettent d'imprimer directement à partir de votre téléphone ou de votre tablette en quelques étapes simples, où que vous utilisiez votre S/E d'appareil mobile.

- L'application HP améliore vos capacités d'impression et permet la numérisation et le partage à partir de votre téléphone ou tablette.
 - Vous pouvez obtenir la dernière version iOS à partir du site Web Apple iTunes à l'adresse suivante : <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - Vous pouvez obtenir la dernière version Android à partir du site Web Google Store à l'adresse : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- L'impression Apple iOS est activée via AirPrint, qui est fourni préinstallé dans les appareils iOS.
- Pour l'impression ChromeOS
 - Vous pouvez utiliser le système d'impression natif Chrome, qui est fourni préinstallé dans les périphériques ChromeOS.
- Pour l'impression Android
 - Installez l'application Service d'impression HP. Si vous l'avez déjà installée vérifiez qu'elle est à jour. Vous pouvez obtenir la dernière version à partir du site Web Google Play à l'adresse : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>

- Une autre solution consiste à installer le plug-in de Mopria Print Service. Vous pouvez obtenir la dernière version à partir du site Web Google Play à l'adresse : <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.mopria.printplugin>
- Vous pouvez également imprimer en utilisant le service d'impression par défaut Android, qui est fourni préinstallé sur les appareils Android.

Pour plus d'informations, visitez le site Web HP à l'adresse : <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Rapports

Les impressions internes fournissent différentes informations sur votre imprimante. Elles peuvent être demandées à partir du panneau de commande.

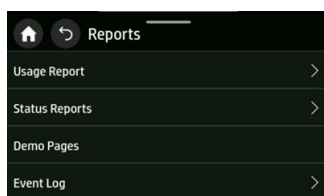
Avant de lancer une requête d'impression interne, assurez-vous que l'imprimante et le papier sont prêts pour l'impression. Le format du papier chargé doit être au minimum un format A4 Paysage de 210 mm de large, sinon l'impression est tronquée.



REMARQUE : Pour les États-Unis et d'autres pays qui n'utilisent pas de formats ISO ; La lettre est le format de papier requis pour les rapports. Les rapports sont générés en A4 ou dans une lettre selon le pays sélectionné.

Pour imprimer une impression interne, touchez l'icône **Menu** , puis **Outils** > **Rapports** , puis sélectionnez l'impression interne souhaitée. Les impressions suivantes sont disponibles :

- Rapport de consommation
 - Ce rapport n'est pas imprimable et ne peut être consulté que sur le panneau de commande.
- Rapports d'état
 - Connectivité, Rapport d'état de l'imprimante, etc.
- Pages de démonstration
- Journal d'événements



REMARQUE : Les rapports peuvent également être imprimés à partir du Serveur Web Intégré ou téléchargés au format PDF ; accédez à **Outils d'assistance** > **Rapports et pages**.

2 Connexion de l'imprimante

L'impression n'a jamais été aussi simple et votre imprimante propose différentes options pour vous aider à vous connecter.

Avec HP Smart Admin (consultez le site Web HP à l'adresse suivante : <https://admin.hpsmart.com/>) ou HP Command Center (consultez le site Web HP à l'adresse suivante : <https://hp-commandcenter.com/>), vous disposez d'une vue à distance pour gérer les imprimantes, les utilisateurs et les solutions. Vous pouvez ainsi garder le contrôle sur votre équipe afin que tout se déroule au mieux dans votre entreprise.

Choix du mode de connexion à utiliser

Votre imprimante peut être connectée via un réseau sans fil ou via Gigabit Ethernet.

Méthodes de connectivité

Étape 1 : Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé

Utilisez le panneau de commande pour sélectionner l'une des options suivantes :

- Connexion à Ethernet :
 - Si l'imprimante est neuve, connectez le câble Ethernet avant de la mettre sous tension.
- Connexion au Wi-Fi :
 - Si l'imprimante est neuve, suivez les instructions du panneau de commande.
 - L'imprimante et le périphérique (par exemple, de bureau, d'ordinateur, d'ordinateur portable, de mobile) doivent être connectés au même réseau Wi-Fi.

Étape 2 : Configuration de votre périphérique

A) Connexion de l'imprimante à l'écosystème HP

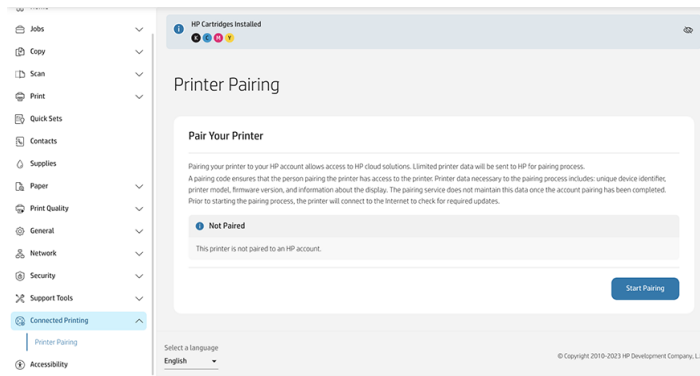
Pendant la configuration de l'imprimante, après avoir effectué la configuration du réseau et accepté que l'imprimante se connectera à Internet, l'imprimante récupère le code de couplage de broches et l'affiche avec l'URL du portail. Suivez les instructions sur le panneau de commande.

Au cas où l'intégration de l'imprimante est ignorée, vous pouvez apparier votre imprimante manuellement ; accédez au Serveur Web Intégré (EWS), puis accédez à **Impression connectée > Couplage d'imprimantes**.

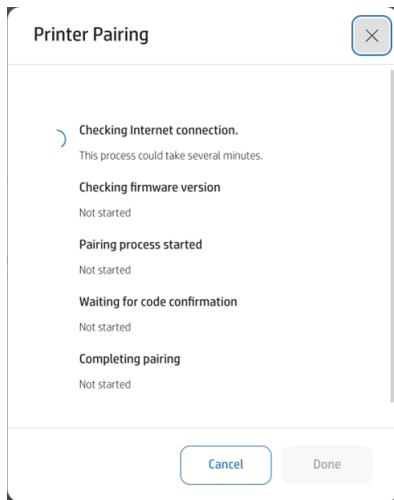


REMARQUE : Il se peut que vous soyez invité à saisir le mot de passe d'administration.

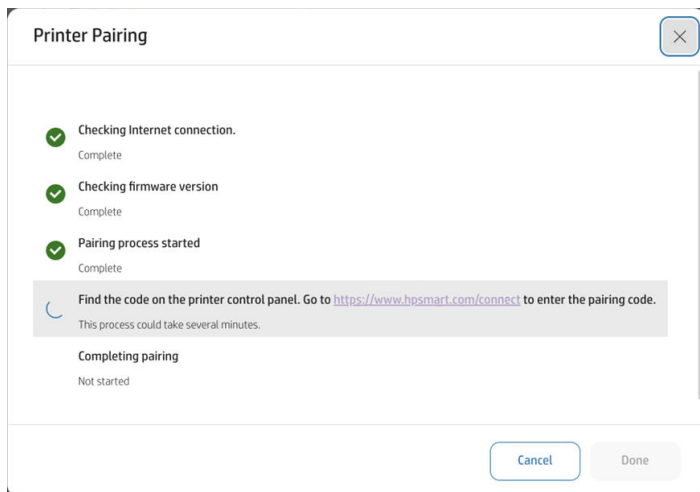
1. Touchez **Démarrer le couplage** pour commencer le couplage de broches.

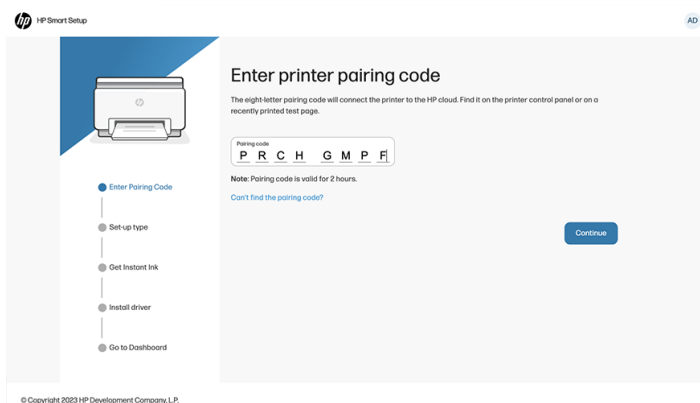


Vous pouvez voir la progression dans la fenêtre qui s'affiche :

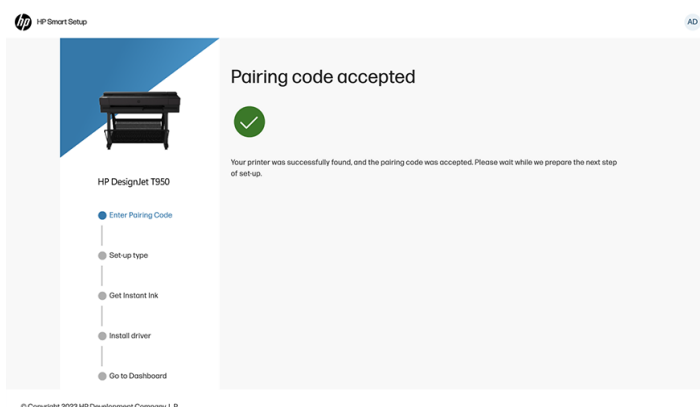


2. Le processus vous demande de vérifier le panneau de commande pour récupérer et saisir le code de couplage. Il indique également l'URL que vous devez saisir dans le navigateur pour poursuivre le processus d'intégration.





3. Une fois le processus terminé et l'imprimante associée, le message suivant s'affiche :



L'imprimante et les périphériques doivent être connectés au même réseau.

Si nécessaire, vous pouvez trouver l'IP de votre imprimante en faisant défiler l'écran vers le bas à partir du haut de l'écran.

- — Accédez à la page d'assistance de la série de votre imprimante sur le site Web HP à l'adresse suivante (selon le modèle d'imprimante) :
 - **HP DesignJet T850** : <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/support>
 - **HP DesignJet T850MFP** : <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/support>
 - **HP DesignJet T950 et HP DesignJet XT950** : <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/support>
 - **HP DesignJet T950MFP et HP DesignJet XT950MFP** : <https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/support>

 **REMARQUE :** Si vous connectez un câble Ethernet, il désactive la fonction sans fil de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Les connexions sans fil peuvent être affectées par l'emplacement du routeur de réseau et du périphérique. Afin d'améliorer une connexion sans fil :

1. Choisissez un emplacement central du lieu de travail pour placer le point de terminaison sans fil.

2. Placez le point d'accès sans fil à l'abri de matériaux denses. Le métal, le béton, les murs de double épaisseur sont les matériaux les plus difficiles à pénétrer, le bois et les plaques de plâtre sont plus faciles. Tenez-en compte lors du placement de l'imprimante.
 3. Changez le canal sans fil pour un qui est non utilisé. De préférence 1.6 ou 11, car il s'agit de chaînes qui ne se chevauchent pas.
 4. Étendez la portée du réseau sans fil à l'aide d'un système d'extension sans fil simple ou ajoutez des points d'accès sans fil.
-

Connexion de l'imprimante à votre réseau câblé

Sur le panneau de commande, utilisez **Assistant de configuration sans fil** ou **WPS** pour configurer la communication sans fil.

1. Touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres**  > **Réseau** > **Wi-Fi**.
2. Touchez **Assistant de configuration sans fil** ou **WPS**.
3. Suivez les instructions du panneau de commande pour terminer l'installation.

Si vous utilisez déjà l'imprimante avec un type de connexion différent, pour effectuer le changement voir [Impression mobile à la page 48](#).

Configuration de votre périphérique

Préparez votre imprimante avec le logiciel approprié pour votre périphérique.

Installation du logiciel (Windows)

Assurez-vous de connecter l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique mobile au même réseau.

Pour télécharger le logiciel, reportez-vous à la section [Solutions pour imprimantes à la page 11](#).

Installation du logiciel (Mac OS X)

Assurez-vous de connecter l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique mobile au même réseau.

Pour télécharger le logiciel, reportez-vous à la section [Solutions pour imprimantes à la page 11](#).

Ajout de votre imprimante

Ajoutez une imprimante à un réseau sous Mac OS X.

- Accédez à **Préférences système** > **Imprimantes et scanneurs**, puis appuyez sur la touche **+** pour ajouter une nouvelle imprimante.
 - **Si vous avez installé le pilote** : Sélectionnez l'onglet **IP**, saisissez votre adresse IP, puis sélectionnez le protocole **HP Jetdirect-Socket**. Touchez **Continuer**.

- **Si vous souhaitez utiliser AirPrint :** Choisissez votre imprimante dans la liste des imprimantes réseau affichées et touchez **Ajouter**. Puis, dans le menu **Utiliser**, sélectionnez **Secure AirPrint** ou **AirPrint**, puis touchez **Ajouter**.

 **CONSEIL :** Pour voir le nom Bonjour sur le panneau de commande, ouvrez le tableau de bord de l'imprimante et touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres**  > **Réseau** > **Ethernet** > **Détails Ethernet**, ou **Paramètres**  > **Réseau** > **Wi-Fi** > **Détails Wi-Fi**.

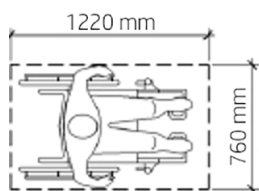
3 Configuration de l'imprimante

Introduction

Voici les différents paramètres d'imprimante que l'administrateur souhaitera peut-être contrôler dès qu'une nouvelle imprimante sera installée et prête à l'emploi.

Accessibilité

Afin de garantir l'accessibilité de la zone de fonctionnement, il est recommandé de disposer d'un espace libre uniformisé d'au moins 760 mm par 1 220 mm.



Le reflet de lumière (éblouissement) peut affecter la lisibilité du panneau de commande. Pour améliorer la visibilité, à partir du panneau de commande, sélectionnez le thème le plus adapté.

Changement de la langue du panneau de commande

Votre imprimante comprend de nombreuses options de langue.

Pour changer la langue des menus et des messages du panneau de commande :

Si vous pouvez comprendre la langue actuelle du panneau de commande, touchez l'icône **Menu** ≡, puis l'icône **Paramètres** ⚙️, puis **Général** > **Affichage** > **Langue**. Sélectionnez votre langue préférée.

Accès au serveur Web incorporé

Gérez votre imprimante à distance à l'aide d'un navigateur Web classique exécuté sur n'importe quel ordinateur.

Pour accéder au serveur Web intégré sur un ordinateur, ouvrez votre navigateur Web et entrez l'adresse IP de votre imprimante.

Vous pouvez voir l'adresse IP de votre imprimante sur le panneau de commande lorsque vous ouvrez le **Centre d'état**.

Pour accéder au Serveur Web Intégré, l'imprimante demande votre code PIN d'admin pour empêcher les utilisateurs non autorisés de configurer à distance l'imprimante ou d'afficher les paramètres de l'imprimante. Le code PIN est requis pour modifier ou afficher les paramètres de l'imprimante. Par défaut, l'utilisateur est **administrateur**. Le code PIN est situé derrière l'imprimante.

Vous pouvez imprimer le rapport d'état de l'imprimante, accéder au **Menu**  > **Outils**  >

Rapports  > **Rapports d'état**, puis touchez **Imprimer**.



REMARQUE : Le rapport d'état contient le code PIN. Si vous avez modifié le code PIN initial par défaut et l'avez oublié, accédez à [Dépannage courant de l'imprimante à la page 179](#).

Les navigateurs suivants sont généralement compatibles avec le serveur Web intégré :

- Microsoft Edge (dernière version)
- Apple Safari 15 ou versions ultérieures pour OS X 10.15 et versions ultérieures
- Mozilla Firefox (dernière version)
- Google Chrome (dernière version)

Si vous avez suivi ces instructions mais que vous n'avez pas pu atteindre le serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Impossible d'accéder au Serveur Web Intégré à la page 180](#).

Modification de la langue du serveur Web incorporé

La langue par défaut est la même que celle de votre navigateur. En revanche, si elle n'est pas prise en charge, elle s'affiche en anglais. Vous pouvez toutefois la modifier dans n'importe quelle langue prise en charge.

Les langues prises en charge par le serveur Web intégré sont les suivantes : anglais, catalan, portugais, espagnol, français, italien, allemand, polonais, russe, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et japonais. Dans la partie inférieure gauche de la fenêtre, un onglet vous permet de la sélectionner.

Mise à jour automatique des microprogrammes

L'imprimante peut effectuer régulièrement une recherche de mise à jour du micrologiciel.

Définition des préférences de pilote Windows

Vous pouvez modifier certains paramètres par défaut de votre imprimante en fonction de vos préférences personnelles ; par exemple, pour définir les options des couleurs ou d'économie de papier.

Pour changer les paramètres par défaut, cliquez sur le bouton **Démarrer** ou **Rechercher** sur l'écran de votre ordinateur (selon votre version de Windows), puis cliquez sur **Périphériques et paramètres**, **Périphériques et imprimantes** ou **Gestion de l'impression**. Ensuite, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de votre imprimante, puis cliquez sur **Options d'impression** ou **Définir des valeurs d'impression par défaut**. Tout paramètre modifié dans la fenêtre Préférences d'impression est enregistré comme valeur par défaut pour l'utilisateur en cours.

Pour définir les valeurs par défaut pour tous les utilisateurs de votre système, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, cliquez sur **Propriétés de l'imprimante**, accédez à l'onglet **Avancé** et cliquez sur **Impression par défaut**. Tous les paramètres que vous modifiez dans la fenêtre Paramètres d'impression sont enregistrés pour tous les utilisateurs.

Paramètres d'économie d'énergie

Découvrez les paramètres d'économie d'énergie disponibles sur votre imprimante.

Définition du paramètre mode veille

Utilisez les menus du panneau de commande pour indiquer la durée pendant laquelle l'imprimante doit être inactive avant de passer en mode veille.

1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres** .
2. Faites défiler et ouvrez les menus suivants : **Général** > **Energie** > **Veille**.
3. Touchez une option pour spécifier la durée pendant laquelle l'imprimante doit être inactive avant de passer en mode veille.
4. Une fois que vous avez terminé, touchez le bouton **Flèche arrière**  pour revenir au menu **Général** ou touchez le bouton **Accueil**  pour revenir à l'écran d'accueil.

 **REMARQUE :** Vous pouvez effectuer la même opération à partir du Serveur Web Intégré en allant dans **Général** > **Paramètres d'alimentation** > **Paramètres d'énergie**.

 **AVERTISSEMENT !** La modification de ce paramètre au-delà de 20 minutes augmente la consommation d'énergie.

Définir le paramètre Mode d'arrêt

Utilisez les menus du panneau de commande pour indiquer la durée pendant laquelle l'imprimante doit être inactive avant de s'arrêter.

1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, touchez l'icône **Menu** , puis l'icône **Paramètres** .
2. Faites défiler et ouvrez les menus suivants : **Général** > **Énergie** > **Inactivity Shutdown** (Arrêt d'inactivité).
3. Touchez une option pour spécifier la durée pendant laquelle l'imprimante doit être inactive avant de s'arrêter.
4. Une fois que vous avez terminé, touchez le bouton **Flèche arrière**  pour revenir au menu **Général** ou touchez le bouton **Accueil**  pour revenir à l'écran d'accueil.

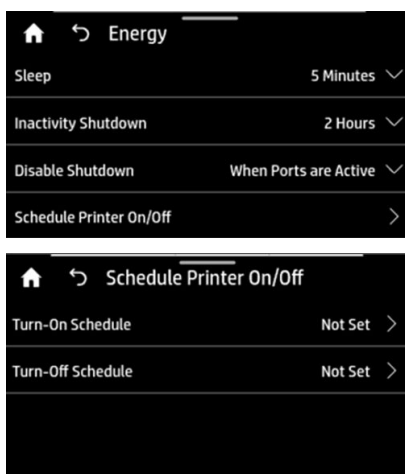
 **REMARQUE :** Vous pouvez effectuer la même opération à partir du Serveur Web Intégré en allant dans **Général** > **Paramètres d'alimentation** > **Paramètres d'énergie**.

 **AVERTISSEMENT !** La modification de ce paramètre au-delà de 20 minutes augmente la consommation d'énergie.

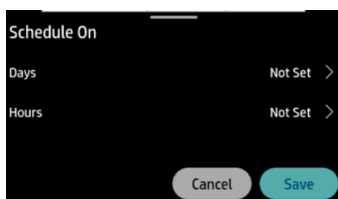
Définition de l'heure de mise sous/hors tension planifiée

Utilisez les menus du panneau de commande pour indiquer quand mettre automatiquement l'imprimante sous et hors tension.

1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres** .
2. Faites défiler et ouvrez les menus suivants : **Général** > **Énergie** > **Mise sous/hors tension programmée de l'imprimante**.



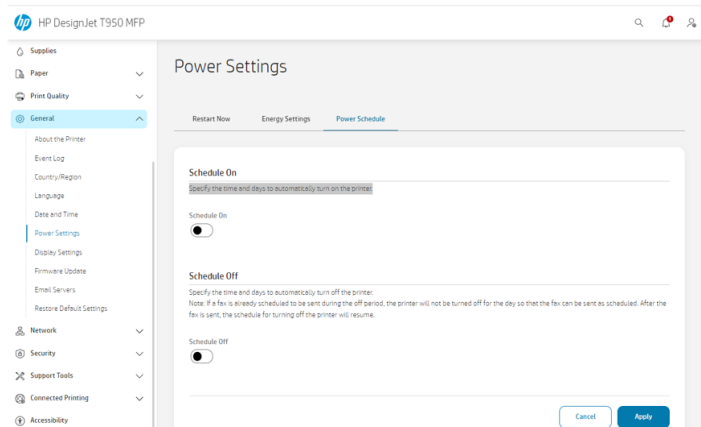
3. Touchez une option pour définir l'heure programmée à l'heure de l'activation ou de la désactivation (activé).

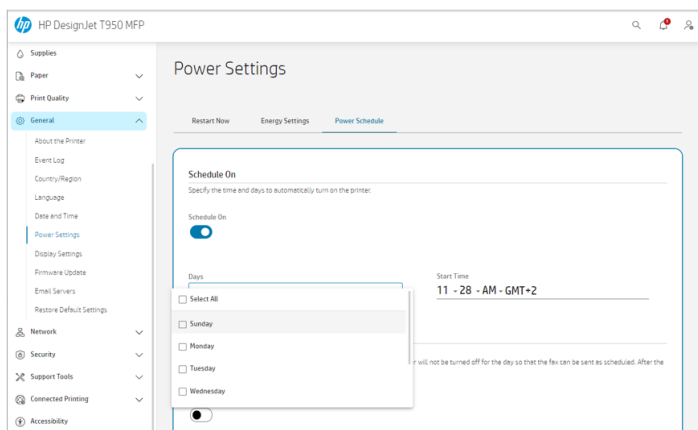


4. Définissez le ou les jours et l'heure.



REMARQUE : Vous pouvez effectuer la même opération à partir du Serveur Web Intégré en accédant à **Général** > **Paramètres d'alimentation** > **Planification d'alimentation**.





Modification du contraste de l'écran du panneau de commande

Le niveau de luminosité affiché peut être ajusté.

Pour modifier la luminosité du panneau de commande, touchez l'icône **Menu** ≡, puis **Paramètres** ⚙️, puis **Général** > **Affichage** > **Luminosité d'affichage** et faites glisser à votre niveau souhaité.

Configuration des paramètres réseau

Vous pouvez afficher et configurer les paramètres réseau à partir du Serveur Web Intégré ou du panneau de commande.

- À partir du serveur Web intégré : Sélectionnez l'onglet **Réseau**.
- Depuis le panneau de commande, touchez l'icône **Menu** ≡, puis **Info** ⓘ, puis **Connectivité**.
- Depuis le panneau de commande, touchez **Paramètres** ⚙️, puis **Réseau**.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Activer/désactiver la connexion sans fil** permet d'activer ou de désactiver la connexion sans fil.
- **L'Assistant de configuration sans fil** vous permet de connecter facilement l'appareil à votre réseau sans fil.
- **Protocole WFP (Wi-Fi Protected Setup)** vous permet de configurer une connexion avec un réseau sans fil à l'aide du chiffrement WPS (bouton ou code PIN).
- **Afficher les détails sans fil** affiche des informations sur le réseau sans fil.
- **Paramètres IP** vous permet de sélectionner l'adresse IP, automatiquement ou manuellement (statique).
- **Imprimer le rapport de test sans fil** permet d'imprimer des informations sur le réseau sans fil.
- **Imprimer le test du réseau sans fil** effectue des tests de diagnostic de la connectivité sans fil.
- **Paramètres Ethernet** permet d'affichage et d'imprimer des détails Ethernet.

- **Vitesse de liaison** définit la vitesse de transmission des données sur le réseau. Le paramètre par défaut est **Automatique**.
- **Paramètres IP** vous permet d'afficher ou de modifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et l'adresse DNS.
- **Paramètres réseau**.
 - **Nom d'hôte** vous permet de modifier le nom d'hôte.
 - **Paramètres du proxy** permettent de modifier les paramètres du proxy.
 - **Nom Bonjour** vous permet de modifier le nom Bonjour.
- **Restaurer les paramètres d'usine.**

Configurer les paramètres du pare-feu

Les caractéristiques du pare-feu fournissent une sécurité par couches réseau sur les réseaux IPv4 et IPv6. Le pare-feu offre un simple contrôle des adresses IP disposant d'un droit d'accès.



REMARQUE : En plus de la protection du pare-feu au niveau de la couche réseau, l'imprimante prend également en charge les normes du protocole SSL ouvert sur la couche de transport pour les applications client-serveur sécurisées, comme l'authentification client-serveur ou la navigation Web HTTPS.

Pour que le pare-feu fonctionne sur l'imprimante, accédez à **Menu**  > **Paramètres**  > **Réseau** > **Sécurité** > **Désactiver le pare-feu** : Vous devez configurer une politique de pare-feu à appliquer à un trafic IP spécifié. Les pages de politique de pare-feu sont accessibles sur le serveur Web incorporé et affichées par votre navigateur Web. Après qu'une politique est configurée, elle n'est activée qu'une fois que vous cliquez sur **Appliquer** dans le serveur Web incorporé.

Création et utilisation des règles du pare-feu

Contrôlez le trafic IP et autorisez ou abandonnez le trafic IP basé sur des adresses et services IP.

Vous pouvez entrer jusqu'à dix règles, chacun spécifiant les adresses hôtes, les services et l'action à effectuer concernant ces adresses et services.

Création d'une règle de pare-feu

Configurez une nouvelle règle à partir du serveur Web intégré.

1. Ouvrez le serveur Web intégré.
2. Touchez l'onglet **Réseau**, puis **Sécurité réseau** > **Pare-feu**.
3. Sélectionnez **Activer le pare-feu**.
4. Touchez l'icône **Ajouter** , puis suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Après avoir touché **Appliquer**, la connexion au serveur Web intégré peut être temporairement perturbée pendant un court instant. Si l'adresse IP reste inchangée, la connexion du serveur Web intégré est de nouveau activée. Toutefois, si l'adresse IP a changé, utilisez-la pour ouvrir le serveur Web intégré.

Modification de l'ordre de priorité des règles du pare-feu

Vous pouvez déplacer une règle vers le haut ou vers le bas pour sélectionner la priorité dans la liste **Précédence des règles**.

1. Ouvrez le serveur Web intégré.
2. Touchez l'onglet **Réseau**, puis **Sécurité réseau > Pare-feu**.
3. Sélectionnez la priorité en sélectionnant une règle, puis en allant vers le haut et vers le bas à l'aide des flèches.
4. Touchez **Appliquer**.

Modification des options du pare-feu

Vous pouvez toujours modifier les options ultérieurement.

1. Ouvrez le serveur Web intégré.
2. Touchez l'onglet **Réseau**, puis **Sécurité réseau > Pare-feu**.
3. Modifiez les options de votre choix, puis touchez **Appliquer**.



REMARQUE : Après avoir touché **Appliquer**, la connexion au serveur Web intégré peut être temporairement perturbée pendant un court instant. Si l'adresse IP reste inchangée, la connexion du serveur Web intégré est de nouveau activée. Toutefois, si l'adresse IP a changé, utilisez-la pour ouvrir le serveur Web intégré.

Réinitialisation des paramètres du pare-feu

Restaurez les paramètres réseau de l'imprimante pour restaurer les valeurs par défaut.

Limitations des règles, modèles et services

Il existe une limite par élément qui peut être créé et stocké en une fois.

Tableau 3-1 Limites par élément

Repère	Limite
Nombre maximum de règles	10 (une règle par défaut)
Nombre maximum de modèles d'adresses	12
Nombre maximum de modèles d'adresses définis par l'utilisateur	5
Nombre maximum de services que vous pouvez ajouter en tant que modèles de services définis par l'utilisateur	40
REMARQUE : Le modèle prédéfini Tous les services n'est pas soumis à cette limitation et inclut tous les services pris en charge par le serveur d'impression.	
Nombre maximum de services que vous pouvez ajouter à la politique	40
REMARQUE : Pour une règle donnée, seul un modèle d'adresse et un modèle de service peuvent être ajoutés.	
Nombre maximum de modèles de services de la politique	10
Nombre maximum de modèles de services personnalisés définis par l'utilisateur	5

Réinitialisation des paramètres réseau

Les paramètres réseau peuvent être réinitialisés ou rétablis à leur valeur par défaut.

Accédez au panneau de commande et touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres** , **Réseau** et **Restaurer les paramètres réseau**.

Sinon, touchez l'icône **Menu** , puis **Outils**  > **Maintenance**  > **Restaurer les paramètres** > **Restaurer les paramètres réseau**.

 **REMARQUE :** Imprimez la page de configuration du réseau et vérifiez que les paramètres réseau ont été réinitialisés.

 **REMARQUE :** La réinitialisation des paramètres réseau de l'imprimante réinitialise également les paramètres du pare-feu de l'imprimante.

4 Gestion papier

Pour imprimer, vous pouvez charger des rouleaux, des feuilles uniques ou utiliser le bac.

Conseils généraux sur le chargement du papier

Vous pouvez charger du papier dans l'imprimante de trois manières différentes : depuis un rouleau, en tant que feuille unique ou en tant que pile de feuilles uniques dans le bac. Le passage de l'un à l'autre est automatique.

⚠ **ATTENTION :** Si votre modèle est sur une table, vérifiez que les roulettes sont bloquées (le levier de frein doit être poussé vers le bas) pour empêcher que l'imprimante ne bouge le permutateur automatique entre le rouleau et le bac.

⚠ **ATTENTION :** La largeur du rouleau de papier entier doit être supérieure ou égale à 368,3 mm. Vous ne pouvez pas charger du papier au format lettre ou A4 en orientation paysage dans le bac.

💡 **CONSEIL :** Pour manipuler du papier photo, portez des gants de coton afin d'éviter de transférer de l'huile sur le papier.

⚠ **ATTENTION :** Gardez le bac fermé pendant toute la procédure de chargement.

Chargement d'un rouleau sur la bobine

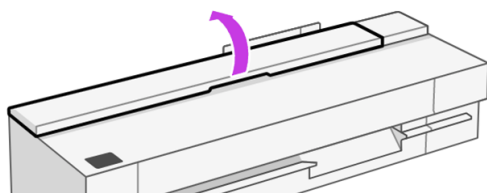
Vous pouvez charger des rouleaux de différentes largeurs sur l'imprimante.

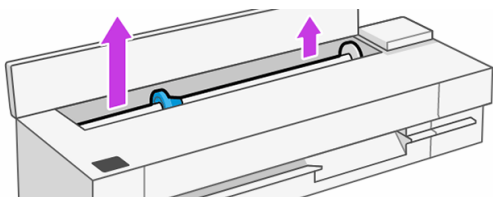
1. Depuis le panneau de commande, touchez l'icône **Papier**  , puis sélectionnez le rouleau, puis touchez le bouton **Charger**.

📝 **REMARQUE :** Cette étape est facultative : lorsque vous commencez à charger du papier en rouleau dans l'imprimante, elle reconnaît automatiquement si vous chargez un rouleau ou une feuille simple.

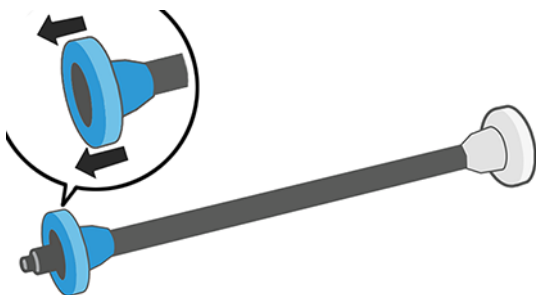
2. Retirez le mandrin de l'imprimante.

⚠ **AVERTISSEMENT !** N'introduisez pas vos doigts dans les supports de mandrin durant la procédure d'extraction.

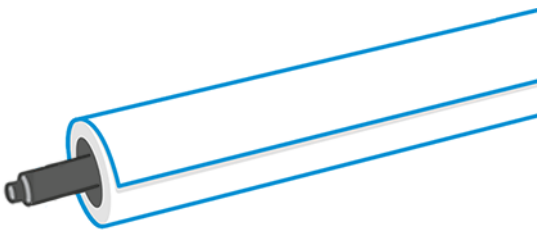




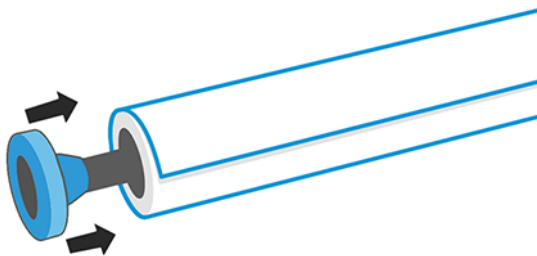
3. Le mandrin comporte une butée à chaque extrémité permettant de maintenir le rouleau en place. La butée bleue peut être retirée pour monter le nouveau rouleau. Elle glisse le long de la bobine pour monter des rouleaux de différentes largeurs. Retirez la butée bleue de l'extrémité de la bobine.



4. S'il s'agit d'un rouleau de grande taille, déposez la bobine horizontalement sur une table et chargez-y le rouleau.
5. Faites glisser le nouveau rouleau sur le mandrin. Assurez-vous que le type de papier est orienté comme indiqué. Dans le cas contraire, retirez le rouleau, faites-le tourner de 180 degrés et replacez-le sur le mandrin. Des étiquettes sont apposées sur le mandrin pour indiquer l'orientation correcte.



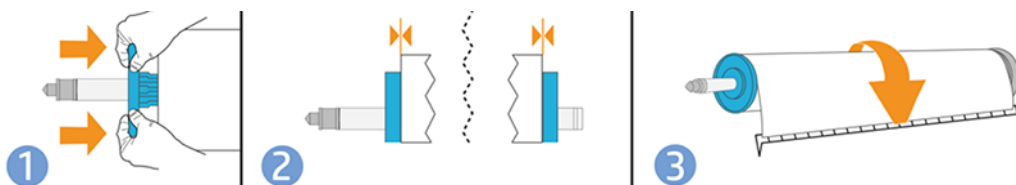
6. En regardant depuis l'avant de l'imprimante, placez la butée bleue sur l'extrémité ouverte (côté gauche) du mandrin et poussez dans l'extrémité du rouleau.



7. Vérifiez que la butée bleue du papier est poussée aussi loin que possible.



REMARQUE : Assurez-vous qu'il n'y a aucun espace entre le rouleau et les arrêts de part et d'autre.



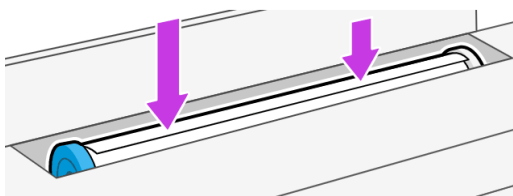
CONSEIL : Si vous utilisez régulièrement différents types de papier, vous pouvez accélérer la procédure de changement des rouleaux en préchargeant des rouleaux de différents types sur différents mandrins. Vous pouvez acheter des mandrins supplémentaires, consultez [Accessoires à la page 108](#).

Chargement d'un rouleau dans l'imprimante

Avant de lancer cette procédure, il faut qu'un rouleau soit chargé sur le mandrin.

Voir [Chargement d'un rouleau sur la bobine à la page 27](#).

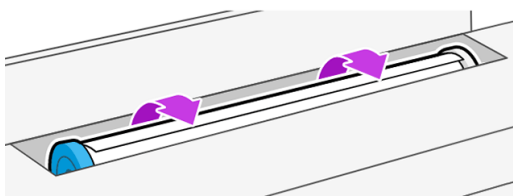
1. Insérez la bobine dans l'imprimante à la tenant par ses extrémités. Le moyeu bleu devrait être situé à gauche, vu de l'avant de l'imprimante.



2. Si le bord du rouleau n'est pas droit ou s'il est déchiré (cela peut être dû à l'utilisation d'une bande adhésive pour fixer la fin du rouleau), tirez le papier doucement et coupez un bord bien droit.
3. Introduisez le bord du papier dans l'imprimante.

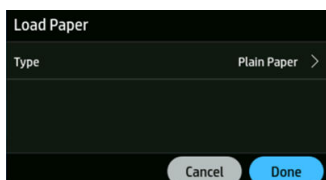


AVERTISSEMENT ! N'introduisez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier.

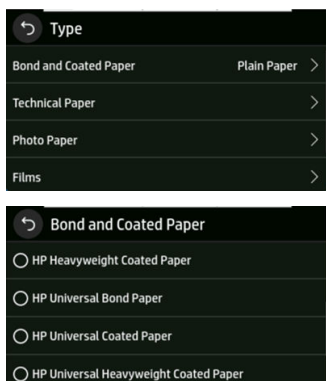


4. Roulez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce que vous sentiez une résistance et que le papier fléchit légèrement. Lorsque l'imprimante détecte le papier, elle sonne et le charge automatiquement.

5. Le panneau de commande vous invite à sélectionner la catégorie et le type de papier. Pour sélectionner le type de papier, cliquez sur le type et les différentes catégories de papier sont affichées



Le papier ordinaire était le dernier à être chargé.



Si vous ne trouvez pas le type de papier utilisé sur le panneau de commande, touchez **Autres types de papier**. Si vous ne trouvez toujours pas votre type de papier dans l'ensemble de la liste, reportez-vous à [Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande à la page 114](#).

6. L'imprimante vérifie l'alignement et mesure la largeur du papier. Si le rouleau n'est pas aligné correctement, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

 **REMARQUE :** Si un problème survient à n'importe quel stade de la procédure de chargement, reportez-vous à la section [Le chargement du papier ne se fait pas correctement à la page 112](#).

Déchargement d'un rouleau

S'il reste du papier sur le rouleau, vous pouvez le décharger à partir du panneau de commande.

1. Depuis le panneau de commande, touchez l'icône **Papier** , puis sélectionnez le rouleau, puis touchez le bouton **Décharger**, puis **Décharger le rouleau**. Par la suite, le bac deviendra la source de papier active par défaut.
2. Si la fin du papier n'est plus fixée au mandrin, le panneau de commande vous demande de décharger manuellement le rouleau.

 **REMARQUE :** Si vous ne chargez pas un nouveau rouleau ou si un rouleau est déchargé, le bac est la source de papier active par défaut.

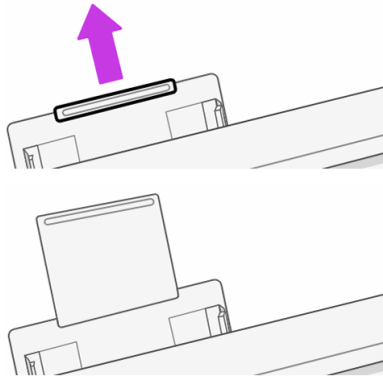
Utilisation du bac (HP DesignJet T850)

Chargez plusieurs feuilles et facilitez l'impression de feuilles uniques.

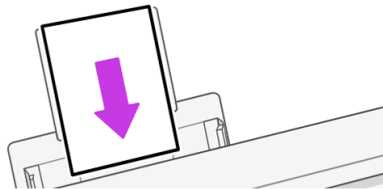
1. Si aucun rouleau n'est chargé ou que le rouleau est vide, le bac est actif par défaut.

Sinon, à partir du panneau de commande, touchez l'icône **Papier** , puis sélectionnez **Bac**.

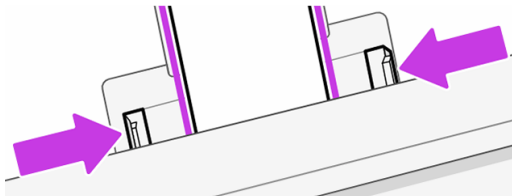
2. Réglez les rallonges du bac d'entrée en fonction de la longueur du papier : la première rallonge pour le papier au format A4 et la seconde pour le papier au format A3.



3. Chargez des feuilles de papier dans le bac face imprimée vers le bas. Vérifiez que toutes les feuilles sont au même format.



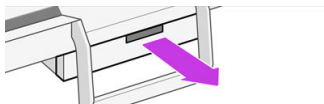
4. Ajustez le bac à la largeur de votre papier.



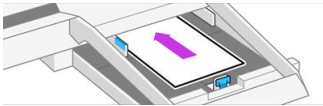
Utilisation du bac (HP DesignJet T950)

Chargez plusieurs feuilles et facilitez l'impression de feuilles uniques.

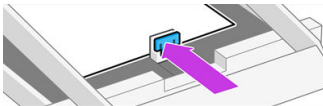
1. Ouvrez le bac.



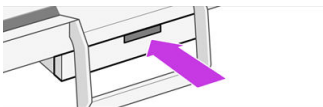
2. Chargez le papier dans le bac.



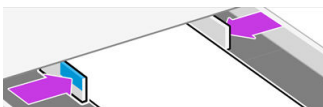
3. Ajustez les guides papier.



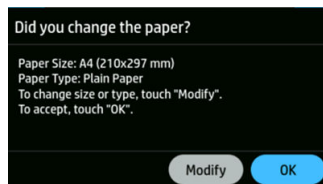
4. Fermez le bac.



REMARQUE : N'oubliez pas d'utiliser des ajusteurs de largeur lors du chargement d'une largeur de support différente.



Lorsque le papier est chargé dans le bac multifeuille ou lorsque le tiroir est fermé, le panneau de commande confirme le type et le format de papier chargé.



Chargement d'un feuillet simple

Le papier en rouleau et les feuillets simples utilisent le même emplacement d'alimentation dans l'imprimante.



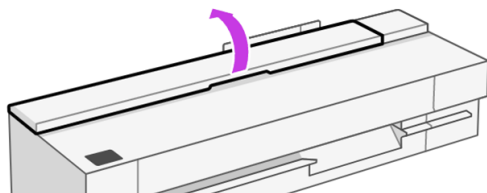
REMARQUE : Si vous disposez d'un bac, reportez-vous à la section [Utilisation du bac \(HP DesignJet T850\) à la page 30](#).



REMARQUE : Les feuilles d'une largeur de 329 mm ou moins doivent être chargées dans le bac.

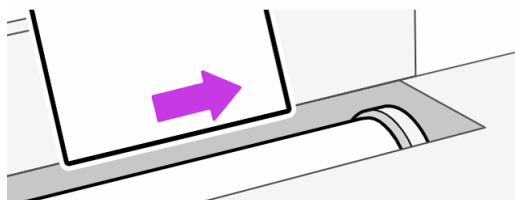
1. Depuis le panneau de commande, touchez l'icône  **Papier**, puis sélectionnez **Feuille**, puis touchez **Charger**.
2. Si un rouleau est déjà chargé, vous devez attendre qu'il soit automatiquement déchargé.

3. Ouvrez le capot du rouleau.



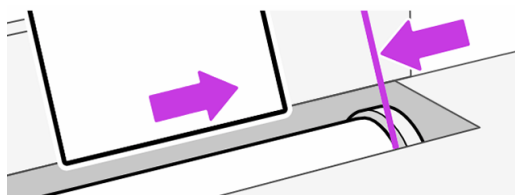
4. Sélectionnez la catégorie et le type de papier. Si vous ne trouvez pas le type de papier utilisé sur le panneau de commande, touchez **Autres types de papier**. Si vous ne trouvez toujours pas votre type de papier dans l'ensemble de la liste, reportez-vous à [Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande à la page 114](#).

5. A l'invite du panneau de commande, insérez la feuille à droite de l'emplacement d'alimentation.

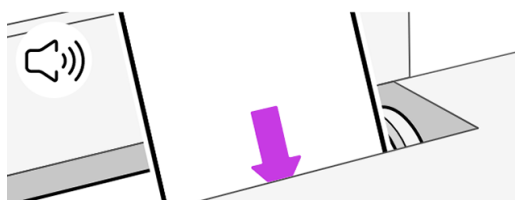


 **AVERTISSEMENT !** N'introduisez pas vos doigts dans la fente d'insertion du papier.

6. Alignez le papier sur la ligne.



7. Guidez la feuille dans l'imprimante. Ceci est particulièrement important pour les papiers plus épais.



8. L'imprimante vérifie l'alignement et mesure la feuille.

 **REMARQUE :** En fonction de la largeur de la feuille, celle-ci est éjectée par l'avant de l'imprimante.

9. Si la feuille n'est pas alignée correctement, il peut vous être demandé de la recharger.

 **REMARQUE :** Si un problème survient à n'importe quel stade de la procédure de chargement, reportez-vous à la section [Le chargement du papier ne se fait pas correctement à la page 112](#).

Déchargement d'un feuillet simple

Les feuilles sont déchargées par l'avant de l'imprimante.

1. Pour décharger une feuille, accédez au panneau de commande et touchez l'icône **Papier** , puis **Feuille chargée > Décharger**.
2. Saisissez manuellement la feuille ou laissez-la tomber dans le bac de réception.



REMARQUE : Si vous ne chargez pas une nouvelle feuille, le bac est la source de papier active par défaut.

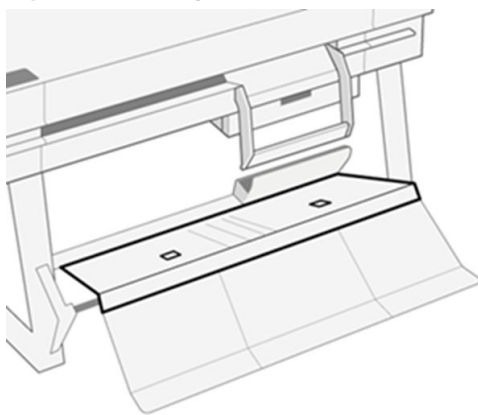
Utilisation de l'empileur (HP DesignJet T950)

L'empileur a deux configurations principales : A2 (ANSI C) et A1 (ANSI D) (par défaut) ou A0 (ANSI E). Vous pouvez utiliser l'une des configurations pour collecter les dessins au trait imprimé, mais vous devez vous assurer qu'ils correspondent à la taille du substrat.

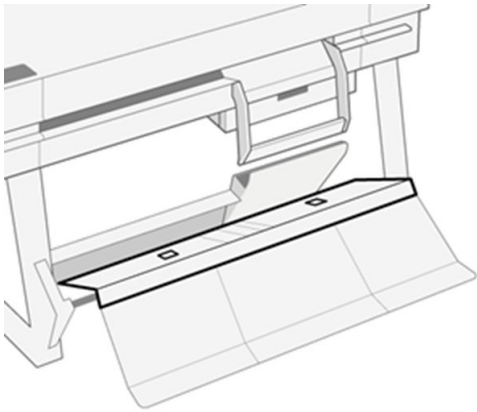
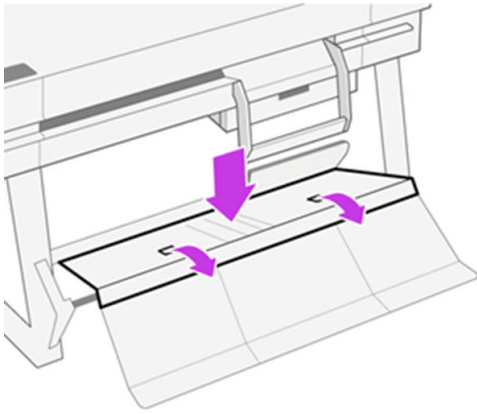
Vous pouvez collecter jusqu'à 40 dessins au trait sur l'empileur. Dans la configuration A0 (A0/E), elle peut accueillir les documents imprimés jusqu'à 1189 mm de long.

- **Pour la collection de formats portrait A2 (A2/C) et A1 (A1/D) (par défaut) :** Installez l'empileur et l'organiseur de feuilles comme indiqué pour la configuration par défaut. Reportez-vous aux instructions d'assemblage pour des informations de configuration détaillées. Assurez-vous que le panneau arrière repose à plat sur les quatre adaptateurs de support.

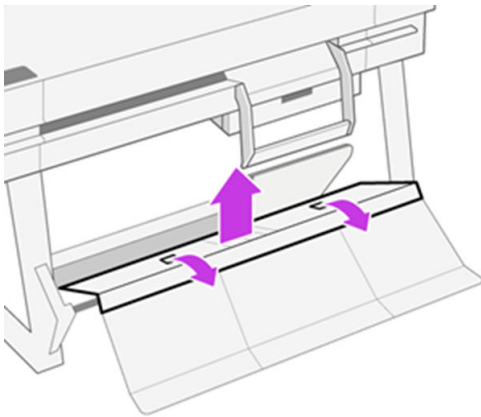
Figure 4-1 Configuration par défaut

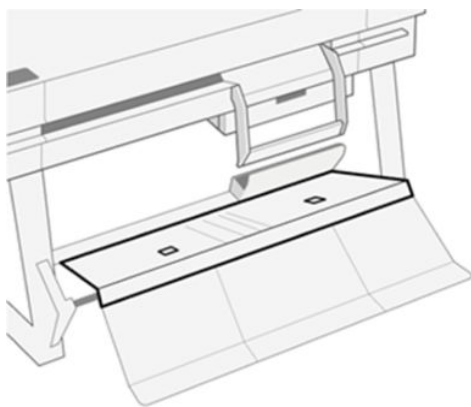


- **Pour la collection de format portrait au format A0/E :** À partir de la configuration par défaut, en vous tenant devant l'imprimante, tirez le backboard vers l'avant à l'aide des deux rainures de doigt carrées. Le panneau arrière tournera vers le bas et affichera un chemin plus profond du tissu de support pour la collecte de la taille de rouleau A0 (A0/E).



Si vous souhaitez revenir aux valeurs A2 (ANSI C) et A1 (ANSI D), suivez les instructions ci-dessous :





Si la sortie n'est pas correctement empilée, vous pouvez essayer de changer la configuration par défaut pour un style de bac standard. Dans cette position, l'empileur agit comme une corbeille normale. La corbeille peut accepter jusqu'à 10 feuilles de format A1 ou D de papier normal. Il est conseillé de retirer les impressions grand format immédiatement après l'impression. Reportez-vous [Changement de la configuration du style de bac de l'empileur de par défaut à standard à la page 125](#) pour savoir comment configurer cette position.

Pour obtenir les meilleurs résultats de votre empileur :

- Gardez la zone autour de l'empileur aussi propre que possible. Évitez d'avoir des éléments pouvant interférer avec le papier de sortie de l'imprimante.
- Assurez-vous que l'empileur est correctement entretenu, avec tous les composants dans l'une des configurations principales. Pour tout problème, reportez-vous au début de cette section de la page précédente. Par exemple, la carte extérieure de l'empileur doit être étendue pour qu'elle fonctionne correctement.
- Utilisez les positions de configuration de l'empileur en fonction du format de page en cours d'impression. A0 (A0/E) est destiné aux grands formats, A1/A2 pour A1, ANSI D, Arch D.
- Si possible, groupez des pages du même format. Cela simplifie le fonctionnement de l'empileur.
- Si possible, imprimez de grandes pages avant les plus petites pour maximiser la capacité d'empilement.
- Un environnement où la température et l'humidité sont contrôlées permet d'assurer les performances de l'empileur. Le placement de votre imprimante dans une ambiance de bureau standard permet d'obtenir les meilleurs résultats de votre empileur.
- L'empileur n'est pas destiné au stockage du tracé. Il est préférable de récupérer les tracés lorsqu'ils sont imprimés.
- Évitez d'utiliser des rouleaux très gondolés. Les tracés très gondolés sont difficiles à empiler correctement. N'oubliez pas que l'empileur a une configuration de style bac régulière qui peut vous aider dans ce cas.

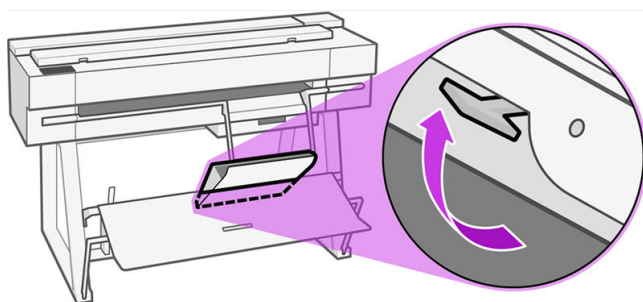
Pour tout problème, reportez-vous au chapitre de dépannage. Voir [Dépannage des problèmes de papier à la page 112](#).

Utilisation de l'organiseur de feuilles (HP DesignJet T950)

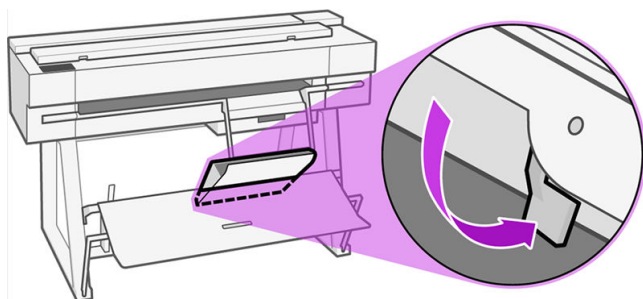
L'organiseur de feuilles a deux configurations pour la collecte des feuilles coupées imprimées : A4 ou A3 (ANSI A ou ANSI B) (par défaut). Vous pouvez utiliser l'une ou l'autre configuration, mais vous devez vous assurer qu'elle correspond à la taille du substrat pour éviter tout problème de collecte.

Le nombre de documents ordinaires pouvant être collectés sur l'organiseur de feuilles peut être jusqu'à 50 feuilles et non-ordinaire jusqu'à 10 feuilles. Dans la configuration A3 (ANSI B), l'organiseur de feuilles peut maintenir les documents imprimés jusqu'à une longueur de 432 mm.

- **Pour la collecte de feuilles coupées au format A3 et ANSI B :** L'ajusteur de longueur doit être en position vers le haut, parallèle au bac. La manette de l'ajusteur de longueur se trouve sur le côté droit du bac.



- **Pour la collecte de feuilles coupées au format A4 et ANSI A :** L'ajusteur de longueur doit être en position vers le bas, qui est perpendiculaire au bac. Faites pivoter la manette dans le sens antihoraire jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en position vers le bas.



Pour tout problème, reportez-vous au chapitre de dépannage. Voir [Dépannage des problèmes de papier à la page 112](#).

Configuration de l'organiseur de feuilles	297 mm ≤ longueur du tracé ≤ 420 mm	Longueur du tracé ≤ 297 mm
	Format A3/ANSI B ou plus	Format A4/ANSI A ou plus petit
A3/ANSI B	50 (papier ordinaire)	
	10 (autre papier)	
A4/ANSI A		50 (papier ordinaire)
		10 (autre papier)

Affichage d'informations relatives au papier

Touchez l'icône de la source de papier active.

Les informations suivantes s'affichent sur le panneau de commande :

- Type de papier que vous avez sélectionné
- État du rouleau ou de la feuille
- Largeur du papier

Si aucun rouleau, ni aucune feuille simple n'est chargé, le message **Sans papier** s'affiche.

Maintenance du papier

Protégez toujours votre papier et vos feuilles pour obtenir la meilleure qualité d'impression.

- Couvrez les rouleaux à l'aide d'un autre morceau de papier ou de tissu pour les entreposer.
- Couvrez les feuilles coupées lorsque vous les entreposez et nettoyez-les ou brossez-les avant de les charger dans l'imprimante.
- Nettoyez les platines d'entrée et de sortie.
- Le capot supérieur de l'imprimante doit toujours être fermé.



REMARQUE : Le papier photo et le papier couché doivent être manipulés avec soin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [L'impression est éraflée ou rayée à la page 135](#).

Modification du temps de séchage

Il se peut que vous souhaitiez modifier le temps de séchage pour répondre à des conditions d'impression particulières, telles que la réalisation d'impressions multiples (dans ce cas, ce paramètre revêt une plus grande importance) ou pour vous assurer que l'encre est sèche avant de manipuler le papier.

Touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres** , puis **Général** > **Temps de séchage supplémentaire**. Vous pouvez choisir :

- **Étendu**, pour définir un temps de séchage plus long que le paramètre conseillé afin d'être sûr que l'encre est parfaitement sèche.
- **Optimal**, pour définir la durée par défaut et conseillée pour le papier que vous avez sélectionné (paramètre par défaut).
- **Désactivé**, pour désactiver le temps de séchage et pouvoir retirer l'impression dès que celle-ci est terminée.



ATTENTION : Si l'encre n'est pas sèche lors du retrait de l'impression, il se peut qu'il reste de l'encre dans le bac de sortie, ce qui risque de laisser des marques sur l'impression.



REMARQUE : Si vous annulez le temps de séchage lors d'une impression, il est possible que l'alimentation ne s'effectue pas et que l'imprimante coupe immédiatement le papier en raison de la maintenance de la tête d'impression qui s'exécute en parallèle. Si le temps de séchage est défini sur 0, l'imprimante coupe le papier, puis procède à la maintenance de la tête d'impression. Cependant, si le temps de séchage est supérieur à 0, l'imprimante ne coupera pas le papier avant la fin de l'opération de maintenance.

Activation et désactivation du couteau automatique

Vous pouvez modifier l'option de découpe en fonction de vos besoins pour chaque tâche d'impression.

Pour allumer ou éteindre le couteau de l'imprimante, accédez au panneau de commande et touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres** , puis **Destination de sortie** > **Couteau horizontal**.

Le paramètre par défaut est **Activé**.

 **REMARQUE :** Si le couteau est désactivé, il ne coupe pas le papier entre des travaux, mais il continue à couper le papier pendant le chargement et le déchargement des rouleaux.

 **CONSEIL :** Pour couper le papier en rouleau lorsque le couteau automatique est désactivé, reportez-vous à la section [Bouton d'avance et bouton de découpe à la page 39](#).

Bouton d'avance et bouton de découpe

Vous pouvez faire avancer le papier en le coupant ou pas.

Depuis le panneau de commande, touchez **Papier**  > **Rouleau**, puis l'icône **Avancer et couper** .

L'option **Avance** fait avancer le papier sans le couper. L'option **Cut** coupe le papier et effectue une coupe droite sur le bord avant. Il y existe au moins deux raisons pour lesquelles vous pouvez faire ceci :

- Pour découper la bordure de coupe avant du papier s'il est endommagé ou s'il n'est pas droit.
- Pour acheminer et couper le papier lorsque le couteau automatique a été désactivé.

 **ATTENTION :** Retirez le morceau coupé de la platine de sortie. La présence de bandes de papier ou d'impressions résiduelles sur la platine de sortie peut entraîner un bourrage de l'imprimante. Vérifiez également qu'il n'y a aucun morceau de papier dans le guide de la découpeuse.

 **REMARQUE :** Le papier photo et le papier couché doivent être manipulés avec soin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [L'impression est éraflée ou rayée à la page 135](#).

5 Impression

L'impression n'a jamais été aussi simple ni flexible. Imprimez à partir d'ordinateurs et de périphériques mobiles à l'aide d'une variété de logiciels, d'options personnalisables et de paramètres avancés.

Impression facile avec HP Click

HP Click est un outil logiciel convivial conçu pour les personnes qui attendent une utilisation simple des imprimantes grands formats.

Elle offre plusieurs avantages pour simplifier l'expérience d'impression, comme l'imbrication, l'impression par lots et un aperçu réel de l'impression. En combinaison avec le bac pour feuilles coupées, vous pouvez envoyer pour impression de documents de plusieurs dimensions en même temps.

C'est la solution idéale pour une large gamme de graphiques et d'applications techniques, y compris les affiches, les kakémonos, les présentations d'info-graphique, les cartes et les documents de CAO. Visitez le site Web HP, à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>.

Impression à partir d'une application à l'aide d'un pilote d'imprimante

Cette méthode est la plus classique pour imprimer depuis une application.

Le pilote d'imprimante approprié doit être installé sur l'ordinateur et l'ordinateur doit être connecté à l'imprimante via le réseau.

Une fois le pilote d'imprimante installé et l'ordinateur connecté à l'imprimante, vous pouvez imprimer depuis une application logicielle à l'aide de la commande **Imprimer** de l'application et en sélectionnant l'imprimante souhaitée.

Paramètres d'impression avancés

Vous pouvez utiliser les paramètres d'impression avancés lorsque les valeurs par défaut ne répondent pas à vos besoins.

Le reste de ce chapitre explique les différents paramètres d'impression disponibles. Ces méthodes proposent un nombre relativement important de paramètres dans le but de répondre à toutes les exigences.

 **CONSEIL :** En règle générale, il est recommandé d'utiliser les paramètres par défaut, sauf si vous savez qu'ils ne respectent pas vos exigences.

 **CONSEIL :** Si vous prévoyez de réutiliser un groupe précis de paramètres de manière répétitive, vous pouvez enregistrer ces paramètres sous un même nom, que vous attribuez selon vos souhaits, pour les rappeler ultérieurement. Un groupe de paramètres enregistrés est appelé « Réglages rapides » dans le pilote d'imprimante de Windows.

Sélectionnez la qualité d'impression

L'imprimante s'accompagne de diverses options de qualité d'impression ; une impression de qualité optimale s'effectue au détriment de la vitesse, tandis qu'une impression rapide implique une diminution de la qualité d'impression.

Vous pouvez sélectionner les options : **Optimale**, **Normal** et **Rapide**. Si vous sélectionnez **Rapide**, vous pouvez également sélectionner **Economode**, qui consomme moins d'encre, augmente encore davantage la vitesse d'impression, mais réduit la qualité d'impression. L'option **Economode** peut uniquement être sélectionnée à partir des options avancées.

Des options personnalisées supplémentaires peuvent également avoir un effet sur la qualité d'impression, à savoir : **Détail maximum**. Voir [Impression de haute qualité à la page 44](#).

Vous pouvez sélectionner les options de qualité d'impression en procédant de l'une des façons suivantes :

- Dans la boîte de dialogue de pilotes Windows : Accédez à la qualité **Basic** > **Qualité d'impression**.
- Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X : Accédez au volet **Papier/qualité** et consultez la section **Options de qualité**. Si vous sélectionnez les options de qualité **Standard**, vous disposez d'un simple curseur qui vous permet de sélectionner la vitesse et la qualité. Si vous sélectionnez les options de qualité **Personnalisé**, vous pouvez accéder aux options plus spécifiques décrites ci-dessus.

 **REMARQUE :** Si la qualité d'impression est définie sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau de commande.

 **REMARQUE :** Vous ne pouvez pas modifier la qualité d'impression de pages en cours de réception ou déjà reçues par l'imprimante (même si leur impression n'a pas encore commencé).

Sélect. format papier

Vous pouvez spécifier le format de papier et redimensionner le document si nécessaire.

 **REMARQUE :** Le format de papier défini doit être celui dans lequel le document a été créé. Il est possible de redimensionner le document en vue de l'impression. Voir [Redimensionnement d'une impression à la page 43](#).

- Dans la boîte de dialogue du pilote Windows : Accédez à **De base** > **Format du document** et sélectionnez le format de papier dans la liste.
- Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X : Sélectionnez l'imprimante dans la liste **Imprimantes**, puis sélectionnez le format de papier dans la liste **Format de papier**.

 **REMARQUE :** Si votre application n'affiche aucune boîte de dialogue **Mise en page**, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **REMARQUE :** Si le format du papier est défini sur l'ordinateur, ce paramètre est prioritaire sur celui du panneau de commande.

Formats de papier personnalisés

Si vous souhaitez choisir un format de papier qui ne figure pas dans la liste des formats standard, vous disposez de différentes méthodes pour le spécifier.

Utilisation du pilote d'imprimante Windows

Vous pouvez créer et enregistrer des formats de papier personnalisés en fonction de vos besoins.

1. Accédez à **Basic > Format du document**.
2. Ouvrez la liste déroulante, faites défiler jusqu'à la section **(+)Créer**.
3. Entrez le nom, les unités et la taille du nouveau format personnalisé du papier.
4. Touchez le bouton **OK**.

Des formats de papier personnalisés créés avec le pilote d'imprimante présentent les caractéristiques suivantes :

- Le format de papier est permanent et ne disparaît pas si le pilote est fermé ou que l'ordinateur est éteint.
- Le format de papier est local dans la file d'attente de l'imprimante et n'est pas visible depuis d'autres files d'attente de l'imprimante sur le même ordinateur.
- Dans les réseaux de serveurs de domaines, le format de papier est local sur l'ordinateur et n'est pas visible depuis d'autres ordinateurs partageant la file d'attente de l'imprimante.
- Dans les réseaux de groupe de travail, le format de papier est partagé entre tous les ordinateurs partageant la file d'attente de l'imprimante.
- Si la file d'attente de l'imprimante est supprimée, le format de papier l'est également.

Utilisation des formulaires Windows

Les utilisateurs non restreints peuvent créer un formulaire Windows.

1. Dans le menu **Démarrer** ou dans le panneau de commande, touchez **Imprimantes > Fichier**, puis sélectionnez **Propriétés du serveur**.
2. Dans l'onglet **Formulaires**, cochez la case **Créer un nouveau formulaire**.
3. Entrez le nom et les dimensions du nouveau format de papier. Laissez les marges à 0,00.
4. Touchez **Enregistrer le formulaire**.
5. Accédez au pilote de l'imprimante et sélectionnez le format du document.
6. Sélectionnez votre nouveau format de papier dans le groupe des **formats personnalisés**.

Les formats de papier créés avec un formulaire Windows présentent les caractéristiques suivantes :

- Le format de papier est permanent et ne disparaît pas si le pilote est fermé ou que l'ordinateur est éteint.
- Les utilisateurs restreints ne peuvent pas créer de formulaires papier. Le rôle **gérer les documents** dans Windows Active Directory est le minimum requis.
- Le format de papier est local sur l'ordinateur et apparaît dans toutes les files d'attente d'impression créées sur l'ordinateur qui prennent en charge le format de papier.
- Si une file d'attente d'imprimante est partagée, ce format de papier apparaît sur tous les ordinateurs du client.

- Si une file d'attente est partagée sur un autre ordinateur, ce format de papier ne s'affichera **pas** dans la liste des formats de documents du pilote. Un formulaire Windows dans une file d'attente partagée doit être créé sur le serveur.
- Si la file d'attente de l'imprimante est supprimée, le format de papier disparaît.

Utilisation du pilote d'imprimante Mac OS X

Vous pouvez gérer les formats de papier personnalisés à partir du pilote.

1. Accédez à la boîte de dialogue **Imprimer**.
2. Sélectionnez **Format de papier > Gérer les formats personnalisés**.

Sélection des options de marges

Par défaut, l'imprimante laisse une marge de 5 mm entre les bords de l'image et ceux du papier. Vous pouvez cependant modifier ces paramètres de la façon suivante :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Accédez à **Basic > Marges/Mise en page**.
- **Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X :** Sélectionnez le panneau **Marges/Mise en page**.

Au moins l'une des options ci-dessous s'affiche :

- **Standard ou Utiliser les paramètres de l'application.** L'image sera imprimée sur une page du format que vous avez sélectionné, avec une marge par défaut entre les bords de l'image et les bords du papier. L'image doit être suffisamment petite pour s'adapter à l'espace entre les marges.
- **Surdimensionnées.** Vous devez charger du papier dont le format est plus grand que celui que vous avez sélectionné dans l'application ou le pilote. Si vous coupez les marges après l'impression, vous obtiendrez une page du format sélectionné, mais dépourvue de marges entre l'image et les bords du papier. Ceci est utile quand vous souhaitez que votre image recouvre toute la surface du papier.
- **Recadrer le contenu avec les marges.** L'image sera imprimée sur une page du format que vous avez sélectionné, avec une marge par défaut entre les bords de l'image et les bords du papier. Dans ce cas, si l'image et la page ont la même taille, l'imprimante part du principe que les bords extrêmes de l'image sont blancs, soit insignifiants et ne doivent donc pas être imprimés. Cela peut se révéler utile lorsque l'image contient déjà une bordure.

Imprimer sur le papier chargé

Pour imprimer une tâche sur n'importe quel substrat chargé dans l'imprimante :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Sélectionnez **Utiliser les paramètres de l'imprimante**, dans l'option **Type de papier** du pilote de l'imprimante.
- **Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X :** Sélectionnez le panneau **Papier/qualité**, puis dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez **Tout**.



REMARQUE : Utiliser les paramètres de l'imprimante est l'option par défaut pour la sélection **Type de papier**.

Redimensionnement d'une impression

Vous pouvez envoyer une image à l'impression à un certain format, mais indiquer à l'imprimante de la redimensionner (généralement vers une taille supérieure). Cela peut se révéler utile dans les cas suivants :

- Votre logiciel ne prend pas en charge les grands formats
- Si votre fichier est trop volumineux pour la mémoire de l'imprimante, auquel cas vous pouvez réduire le format du papier dans le logiciel, puis le redimensionner à nouveau à l'aide de l'option du panneau de commande.

Vous pouvez redimensionner une image de différentes manières :

- **Vous pouvez redimensionner une image dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Accédez à **Avancés > Échelle**.
 - Si vous sélectionnez un format de papier, la taille de l'image est réglée sur le format de papier que vous avez sélectionné. Par exemple, si vous avez sélectionné ISO A2 et imprimez une image au format A3, elle est agrandie pour s'adapter au format A2 du papier. En cas de sélection du format ISO A4, l'imprimante réduit l'image pour l'adapter au format A4.
 - L'option **% du format réel** agrandit la surface imprimable du format de papier d'origine selon le pourcentage indiqué, puis ajoute les marges afin de créer le format de papier de sortie.
- **Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X :** sélectionnez le volet **Gestion du papier**, puis l'option **Dimensionner pour adapter au papier** et sélectionnez le format de papier auquel vous souhaitez dimensionner l'image. Si vous souhaitez augmenter la taille de l'image, assurez-vous que la case **Réduction uniquement** n'est pas cochée.

Si vous imprimez sur une seule feuille, vous devez vous assurer que l'image tient sur la feuille, sans quoi elle sera tronquée.

Imprimer une copie brouillon

Vous pouvez choisir cette option pour un gain de temps et d'argent.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Accédez à **Qualité d'impression** et sélectionnez **Rapide**.

Vous pouvez augmenter la vitesse d'impression en mode Brouillon grâce à la fonction Economode. Cette fonction concerne principalement les documents contenant uniquement du texte et des dessins au trait :

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Accédez à **Options avancées > Couleur et qualité** et cochez **Economode**.
- **Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X :** Accédez au panneau **Papier/qualité** et poussez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à gauche (position **Vitesse**).

Impression de haute qualité

Pour obtenir une qualité d'impression optimale.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Accédez à **Qualité d'impression** et sélectionnez **Optimale**.
- **Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X :** Accédez au panneau **Papier/qualité** et poussez le curseur de qualité d'impression vers la position située la plus à droite (**Qualité**).

Si vous disposez d'une image haute résolution

Vous pouvez améliorer la netteté d'impression en utilisant du papier brillant.

Si la résolution de votre image est supérieure à la résolution de rendu (cette information est indiquée dans **Options de qualité d'impression personnalisées**), il est possible d'améliorer la netteté d'impression en sélectionnant l'option **Détail maximum**.

Cette option n'est disponible que si vous imprimez sur du papier photo.



REMARQUE : L'option **Détail maximum** entraîne un ralentissement de l'impression sur du papier photo, mais elle n'augmente pas la quantité d'encre utilisée.

Utilisation économique du papier

Vous pourrez peut-être économiser du papier en rouleau en supprimant les zones blanches et/ou la rotation de l'image.

- Dans la boîte de dialogue du pilote Windows : Cliquez sur **Avancé > Sortie > Supprimer les zones blanches et activer le paramètre**.

Vous pouvez également sélectionner l'une des options **Rotation**.

- Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X : Accédez à **Panneau de finalisation > Supprimer les zones blanches**.

Utilisation économique de l'encre

Il existe quelques conseils à suivre pour économiser de l'encre.

- Pour les impressions en mode brouillon, utilisez du papier ordinaire et définissez **Qualité d'impression** sur **Economode**.
- Nettoyez la tête d'impression uniquement si l'opération est nécessaire. Le nettoyage de la tête d'impression peut se révéler utile, mais cela consomme une petite quantité d'encre.
- Laissez l'imprimante allumée en permanence, de sorte qu'elle puisse garder automatiquement la tête d'impression en bon état. Cette maintenance régulière des têtes d'impression utilise peu d'encre. Néanmoins, si elle n'est pas effectuée, l'imprimante devra utiliser plus d'encre ultérieurement pour conserver la tête d'impression.
- Les impressions larges font un usage plus efficace de l'encre que les impressions étroites, la maintenance de la tête d'impression utilisant de l'encre et sa fréquence dépendant du nombre de passages effectués par la tête d'impression.

Impression en niveaux de gris ou en noir et blanc

Il existe plusieurs méthodes pour convertir toutes les couleurs de votre image en nuances de gris.

- Dans votre application : De nombreux programmes proposent cette option.
- Dans la boîte de dialogue du pilote Windows : Accédez à **Basic > Mode couleur** et touchez **Niveau de gris**. Seule l'encre noire est utilisée pour l'impression, sauf si le papier chargé est brillant, auquel cas les encres de couleur sont utilisées pour composer les nuances de gris. Vous pouvez également sélectionner **Noir et blanc purs** pour une impression uniquement en noir et blanc, sans nuances de gris. Dans ce cas, seule l'encre noire est utilisée pour l'impression. L'option **Noir et blanc purs** n'est pas prise en charge pour imprimer sur papier brillant.

- **Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X :** Accédez au volet **Options de couleur**, puis sélectionnez **Niveau de gris** dans la liste déroulante **Mode**. Seule l'encre noire est utilisée pour imprimer, sauf si le papier chargé est brillant, auquel cas les encres de couleur sont utilisées pour composer les nuances de gris. Vous pouvez également sélectionner **Noir et blanc purs** pour une impression uniquement en noir et blanc, sans nuances de gris. Dans ce cas, seule l'encre noire est utilisée pour l'impression. L'option **Imprimer en noir et blanc purs** n'est pas prise en charge pour les impressions sur papier brillant.

Impression à partir d'un lecteur flash USB

Imprimez une image sur un lecteur flash USB directement sur l'imprimante à l'aide du panneau de commande (disponible uniquement sur la version MFP de cette imprimante).

1. Insérez le lecteur flash USB contenant l'image ou les images que vous souhaitez imprimer dans le port USB de l'imprimante.
2. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande, touchez l'icône **Imprimer** .
3. Touchez **Imprimer depuis USB**.
4. Sélectionnez un fichier à imprimer.
5. Touchez **Paramètres USB** en bas à droite pour sélectionner les paramètres d'impression de la tâche. Les paramètres d'impression de la tâche incluent le nombre de copies, les options de couleur, la qualité d'impression, la taille de sortie, la source de papier et les marges d'impression.
6. Touchez **Imprimer** pour imprimer la tâche.

Impression à l'aide de Wi-Fi Direct

Avec Wi-Fi Direct, vous pouvez imprimer sans fil à partir d'un ordinateur, d'un smartphone, d'une tablette ou d'un autre périphérique sans fil, sans connexion à un réseau sans fil existant.

Instructions relatives à l'utilisation de Wi-Fi Direct

Il existe des conditions préalables essentielles à l'utilisation d'un réseau Wi-Fi Direct.

- Assurez-vous que votre ordinateur ou votre périphérique mobile dispose du logiciel nécessaire.
 - Si vous utilisez un ordinateur, assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'imprimante HP.
 - Si vous n'avez pas installé le logiciel de l'imprimante HP sur l'ordinateur, connectez-le d'abord à Wi-Fi Direct, puis installez le logiciel de l'imprimante. Sélectionnez **Sans fil** lorsque vous y êtes invité par le logiciel de l'imprimante pour un type de connexion.
- Si vous utilisez un périphérique mobile, assurez-vous que vous avez installé une application d'impression compatible. Pour de plus amples informations, consultez le site Web d'impression mobile HP à l'adresse <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Si une version locale de ce site Web n'est pas disponible dans votre pays/région ou dans votre langue, vous êtes peut-être invité à accéder au site Web d'impression mobile HP dans un autre pays/une autre région ou dans une autre langue.
- Assurez-vous que Wi-Fi Direct pour votre imprimante est activé.
- Jusqu'à cinq ordinateurs et périphériques mobiles peuvent utiliser la même connexion Wi-Fi direct.

- Vous pouvez utiliser Wi-Fi Direct alors que l'imprimante est également connectée à un ordinateur à l'aide d'une connexion sans fil.
- Vous ne pouvez pas utiliser Wi-Fi Direct pour connecter un ordinateur, un périphérique mobile ou une imprimante à Internet.

Activation de Wi-Fi Direct

Vous pouvez activer Wi-Fi Direct à partir du panneau de commande ou du Serveur Web Intégré.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Menu**  > **Paramètres**  > **Réseau** > **Wi-Fi Direct**.
2. Si l'écran montre que Wi-Fi Direct est **désactivé**, touchez **Wi-Fi Direct** et mettez-le sous tension.
3. Vous pouvez également activer Wi-Fi Direct à partir du Serveur Web Intégré. Pour plus d'informations sur l'utilisation du Serveur Web Intégré, reportez-vous à la section [Accès au serveur Web incorporé à la page 19](#).

Changement de méthode de connexion

Vous pouvez changer la méthode de connexion Wi-Fi Direct et choisir entre une connexion automatique et manuelle.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Menu**  > **Paramètres**  > **Réseau** > **Wi-Fi Direct**.
2. Touchez **Méthode de connexion**, puis sélectionnez **Automatique** ou **Manuelle** :
 - a. Si l'option **Automatique** a été sélectionnée au cours de la configuration du Wi-Fi Direct sur l'imprimante, le périphérique mobile se connecte automatiquement à l'imprimante.
 - b. Si l'option **Manuelle** a été sélectionnée pendant la configuration de l'imprimante Wi-Fi Direct sur l'imprimante, confirmez la connexion sur l'écran de l'imprimante ou entrez le code PIN de l'imprimante sur votre périphérique mobile. L'imprimante fournit un code PIN lorsqu'une tentative de connexion est effectuée.

Impression à partir d'un périphérique mobile compatible sans fil qui prend en charge Wi-Fi Direct

Assurez-vous d'avoir installé la dernière version du plug-in de service HP Print sur votre périphérique mobile.



REMARQUE : Si votre périphérique mobile ne prend pas en charge le Wi-Fi, vous ne pouvez pas utiliser Wi-Fi Direct.

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez Wi-Fi Direct sur votre périphérique mobile. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.
3. À partir de votre périphérique mobile, sélectionnez un document d'une application d'impression activée, puis sélectionnez l'option d'impression du document.

La liste des imprimantes disponibles s'affiche.

4. Dans la liste des imprimantes disponibles, choisissez le nom Wi-Fi Direct qui s'affiche comme **Imprimante DIRECT-**-HP DesignJet T850** (où ** représentent les caractères uniques pour identifier votre imprimante), puis suivez les instructions à l'écran de l'imprimante et de votre périphérique mobile.
5. Imprimez votre document.

Impression à partir d'un périphérique mobile sans fil qui ne prend pas en charge Wi-Fi Direct

Assurez-vous d'avoir déjà installé une application d'impression compatible sur votre périphérique mobile.

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez la connexion Wi-Fi sur votre périphérique mobile. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.



REMARQUE : Si votre périphérique mobile ne prend pas en charge le Wi-Fi, vous ne pouvez pas utiliser Wi-Fi Direct.

3. À partir du périphérique mobile, connectez-vous à un nouveau réseau. Utilisez le processus habituel pour vous connecter à un nouveau réseau sans fil ou à un hotspot. Dans la liste des réseaux sans fil affichée ci-dessous, choisissez le nom Wi-Fi Direct **DIRECT-**-Imprimante HP DesignJet T850** (où ** représentent les caractères uniques pour identifier votre imprimante).
4. Lorsque vous y êtes invité, entrez le mot de passe Wi-Fi Direct.
5. Imprimez votre document.

Impression mobile

Introduction

Vous pouvez imprimer sur votre imprimante à partir de nombreux périphériques mobiles et depuis presque n'importe quel endroit.

La méthode principale d'impression mobile est : Impression directe par connexion au même réseau.

Votre imprimante peut être connectée au HP Cloud, vous offrant ainsi différents avantages. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Choix du mode de connexion à utiliser à la page 14](#).

Visitez le site Web HP, à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/designjetmobility> pour plus d'informations détaillées.



IMPORTANT : Vous devez connecter l'imprimante à un réseau avec accès Internet : connecter un câble Ethernet.



IMPORTANT : Pour imprimer et numériser à partir d'appareils mobiles, les protocoles **Bonjour, IPP/ IPPS et Numérisation à distance** doivent être activés dans le Serveur Web Intégré (**Réseau > Paramètres avancés**).

Impression à partir d'Android

Vous pouvez ajouter et gérer les services d'impression de votre périphérique à partir de vos paramètres Android : **Paramètres**  > **Périphériques connectés** > **Préférences de connexion** > **Impression** (l'emplacement exact peut varier en fonction de la version d'Android OS).



REMARQUE : L'impression est uniquement disponible à partir d'applications qui prennent en charge l'impression ou le partage.

Impression et numérisation à l'aide de l'application HP

Restez productif et organisé avec l'application HP. Imprimez, numérisez et partagez votre imprimante HP. Installez l'application HP sur tous vos appareils et gagnez du temps pour ce qui compte.

Vous devez disposer Android 9.0 ou version ultérieure.

S'il n'est pas déjà installé sur votre périphérique, téléchargez et installez l'application HP à partir de Google Play à l'adresse suivante : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>.

Pour accéder à toutes les fonctionnalités de l'application HP, connectez votre imprimante au HP Cloud et connectez-vous à l'aide de vos informations d'authentification HP.

Assurez-vous que votre appareil et l'imprimante fonctionnent sur le même réseau, puis suivez les étapes ci-dessous :

Pour imprimer à l'aide de l'application HP :

1. Ouvrez l'application HP et sélectionnez votre imprimante.
2. Indiquez si vous souhaitez imprimer des documents ou des photos depuis votre appareil local, ou établir un lien avec vos comptes Google Drive, Dropbox ou d'autres comptes pour accéder au contenu.
3. Utilisez les options d'édition pour régler, entre autres, les paramètres de qualité et de couleur si vous souhaitez effectuer ces réglages.
4. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.

Pour numériser à l'aide de l'application HP :

1. Placez le document que vous souhaitez numériser sur la zone du scanner.
2. Ouvrez l'application HP et lancez la fonction de numérisation.
3. Une fois que le document numérisé est reçu dans l'application HP, vous pouvez stocker le document sur votre appareil mobile, l'envoyer par e-mail ou le télécharger directement dans votre référentiel favori dans le cloud.



REMARQUE : La numérisation est uniquement disponible sur les modèles MFP.

Impression à l'aide du plug-in de HP Print Service

Vous devez disposer d'Android 6.0 ou version ultérieure.

S'il n'est pas déjà installé sur votre périphérique, téléchargez, installez et activez le plug-in de HP Print Service à partir de Google Play à l'adresse <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.

Pour utiliser le plug-in, procédez comme suit :

1. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, touchez l'icône **Menu**, puis **touchez Imprimer**.
2. Choisissez l'imprimante dans la liste. Les imprimantes détectées par le plug-in de HP Print Service apparaîtront avec le logo HP.
3. Vérifiez les paramètres d'impression, puis touchez **Imprimer**.

Sinon, pour les types de documents PDF, JPEG et PNG, vous pouvez utiliser le bouton Android **Share** et sélectionner le plug-in **de HP Print Service** dans la liste des options.

Impression à l'aide du service d'impression Mopria

Vous devez disposer d'Android 5.0 ou version ultérieure.

S'il n'est pas déjà installé sur votre périphérique, téléchargez, installez et activez le service d'impression Mopria à partir de la boutique Google Play à l'adresse <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.mopria.printplugin>.

Pour utiliser La Cyclomoteur, procédez comme suit :

1. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, touchez l'icône **Menu**, puis **touchez Imprimer**.
2. Choisissez l'imprimante dans la liste. Les imprimantes découvertes par le Service d'impression Mopria apparaîtront avec le logo de l'Alliance Mopria.
3. Vérifiez les paramètres d'impression, puis touchez **Imprimer**.

Sinon, pour les types de documents PDF, JPEG et PNG, vous pouvez utiliser le bouton Android **Share** et sélectionner **Mopria** dans la liste des options.

Pour plus d'informations, visitez le site Internet de Mopria à l'adresse <https://mopria.org/>.

Impression à l'aide du service d'impression par défaut Android

Vous devez disposer d'Android 12.0 ou version ultérieure.

Le service d'impression Par défaut Android est fourni préinstallé sur les périphériques Android, mais est activé uniquement si aucun autre service d'impression compatible n'est installé, comme le plug-in HP Print Service ou le service d'impression Mopria.

Pour utiliser le service par défaut, procédez comme suit :

1. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, touchez l'icône **Menu**, puis **touchez Imprimer**.
2. Choisissez l'imprimante dans la liste. Les imprimantes détectées par le service d'impression par défaut s'afficheront avec un logo d'imprimante générique.
3. Vérifiez les paramètres d'impression, puis touchez **Imprimer**.

Impression à partir d'Apple iOS



REMARQUE : L'impression est uniquement disponible à partir d'applications qui prennent en charge l'impression ou le partage.

Impression et numérisation à l'aide de l'application HP

Restez productif et organisé avec l'application HP. Imprimez, numérisez et partagez votre imprimante HP. Installez l'application HP sur tous vos appareils et gagnez du temps pour ce qui compte.

Vous devez disposer d'iOS/iPadOS 15.0 ou version ultérieure.

Vous pouvez télécharger l'application HP à partir de l'iTunes Store à l'adresse :

<https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Pour accéder à toutes les fonctionnalités de l'application HP, connectez votre imprimante au HP Cloud et connectez-vous à l'aide de vos informations d'authentification HP.

Assurez-vous que votre appareil et l'imprimante fonctionnent sur le même réseau, puis suivez les étapes ci-dessous.

Pour imprimer à l'aide de l'application HP :

1. Ouvrez l'application HP et sélectionnez votre imprimante.
2. Indiquez si vous souhaitez imprimer des documents ou des photos depuis votre appareil local, ou établir un lien avec vos comptes Google Drive, Dropbox ou d'autres comptes pour accéder au contenu.
3. Utilisez les options d'édition pour régler, entre autres, les paramètres de qualité et de couleur si vous souhaitez effectuer ces réglages.
4. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.

Pour numériser à l'aide de l'application HP :

1. Placez le document que vous souhaitez numériser sur la zone du scanner.
2. Ouvrez l'application HP et lancez la fonction de numérisation.
3. Une fois que le document numérisé est reçu dans l'application HP, vous pouvez stocker le document sur votre appareil mobile, l'envoyer par e-mail ou le télécharger directement dans votre référentiel favori dans le cloud.

Impression à l'aide d'AirPrint

L'impression d'iOS est activée via AirPrint. Vous devez disposer d'iOS 7.0 ou version ultérieure.

1. Ouvrez le document ou la photo à imprimer et appuyez sur le bouton **Partager**.
2. Balayez l'écran pour faire apparaître le bouton **Imprimer**, puis appuyez dessus.
3. Vérifiez les paramètres d'impression, puis appuyez sur **Imprimer**.

Impression à partir d'un système d'exploitation Chrome

L'impression est uniquement disponible à partir d'applications qui prennent en charge l'impression ou le partage.

Impression à l'aide de Chrome OS Native Print

Avec les dernières versions ChromeOS, vous pouvez utiliser les capacités d'impression natives pour l'impression de base sans avoir à installer de logiciels supplémentaires.

1. Choisissez votre contenu. Ouvrez le document ou la photo que vous souhaitez imprimer, touchez l'**icône du menu** et sélectionnez **Imprimer**.
2. Choisissez votre imprimante. Sélectionnez-la dans la liste des imprimantes qui s'affiche. Les imprimantes détectées par ChromeOS Native Print s'afficheront avec un logo d'imprimante générique.
3. Confirmez que l'imprimante et les paramètres d'impression appropriés sont sélectionnés. Appuyez sur **Imprimer** et collectez vos documents imprimés.

Pour plus d'informations, consultez le site Web Google à l'adresse suivante :
<https://support.google.com/chrome/a/topic/9045842>.

Spécifications, mobile

L'application HP nécessite une connexion Internet.

Les fonctionnalités d'impression et de numérisation nécessitent que le périphérique mobile et l'imprimante soient sur le même réseau.

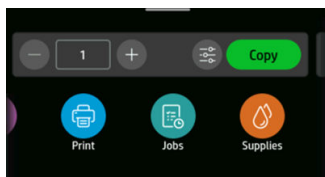


REMARQUE : Les versions os prises en charge peuvent varier dans le futur.

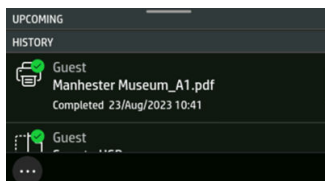
Réimpression (uniquement pour HP DesignJet T950)

Vous pouvez réimprimer à partir du panneau de commande.

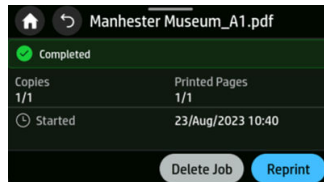
1. Touchez l'icône Tâches  sur l'écran d'accueil pour afficher la file d'attente des tâches sur le panneau de commande. La file d'attente des tâches inclut les tâches qui ont déjà été imprimées.



2. Faites défiler jusqu'à la section **Historique** pour voir les tâches imprimées.



- Sélectionnez une tâche imprimée.



Seul le nombre de copies peut être modifié lors de la réimpression d'une tâche. La fonction de réimpression est disponible à partir du Serveur Web Intégré à partir de **Tâches**, puis dans **File d'attente**. Elle peut être activée ou désactivée à partir du Serveur Web Intégré en sélectionnant **Tâches**, puis **Paramètres d'impression**. Vous devez être connecté en tant qu'utilisateur administrateur.

6 Numérisation (MFP uniquement)

Les modèles MFP disposent d'un scanner couleur intégré capable de numériser des images de la même largeur que l'imprimante peut imprimer. La résolution de numérisation peut atteindre 600 ppp, en couleur RGB avec 24 bits par pixel, en niveaux de gris avec 8 bits par pixel, ou en noir et blanc avec 1 bit par pixel.

Réglages rapides

Un réglage rapide est un groupe nommé de paramètres avec des valeurs par défaut définies qui vous aident à être plus efficace.

Le paramètre Réglages rapides est pratique pour les utilisateurs sans expérience et peut être utilisé pour numériser, copier et imprimer des tâches.

Réglages rapides d'usine

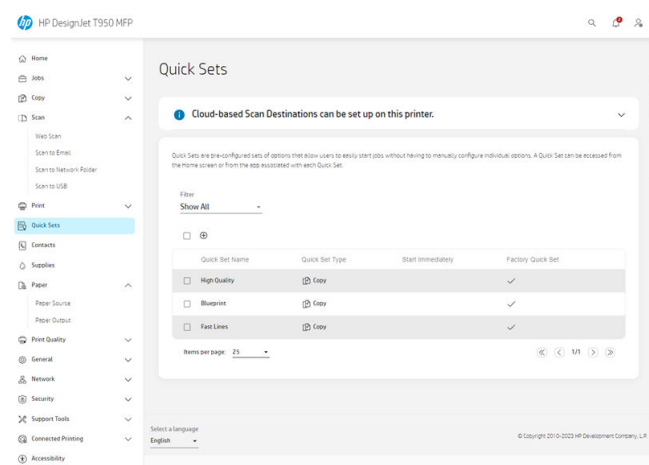
L'imprimante est livrée avec des réglages rapides déjà définis en usine, conçus pour prendre en charge les exigences typiques des utilisateurs.

Réglages rapides utilisateur

Les réglages rapides peuvent être définis par un utilisateur et créés ou modifiés à l'aide du Serveur Web Intégré.

Pour plus d'informations sur le Serveur Web Intégré, reportez-vous à la section [Accès au serveur Web incorporé à la page 19](#)

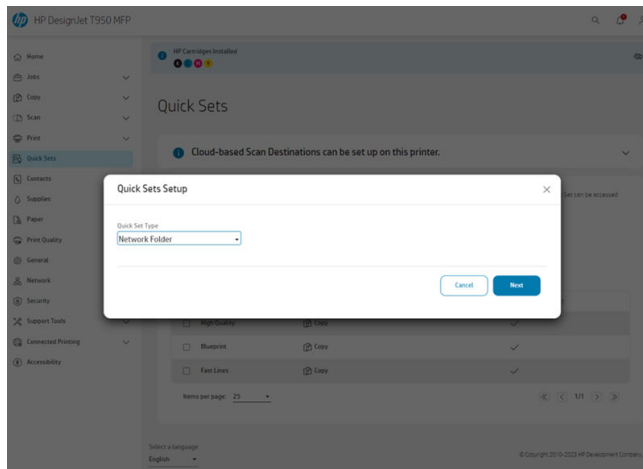
Pour créer ou modifier des réglages rapides utilisateur, touchez **Réglages rapides** dans le menu situé sur le côté gauche de la fenêtre du Serveur Web Intégré.



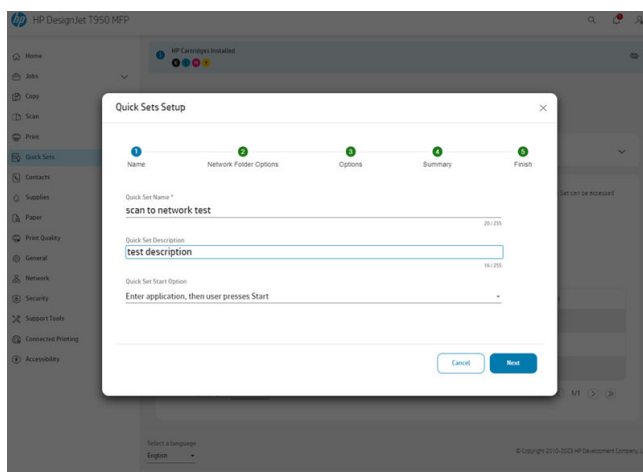
Vos propres réglages rapides peuvent être dupliqués, modifiés temporairement ou de manière permanente et supprimés. Les réglages rapides définis en usine peuvent uniquement être dupliqués.

Pour ajouter un nouveau réglage rapide :

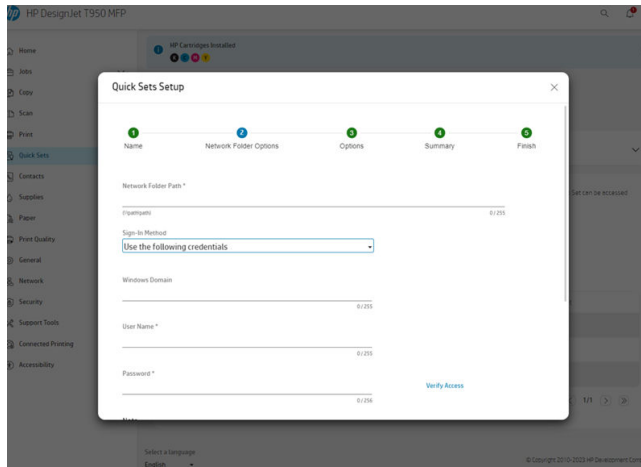
1. Touchez l'icône **Ajouter** . Une fenêtre s'ouvre pour créer un nouveau réglage rapide pour numériser, copier ou imprimer des tâches.
2. Sélectionnez la liste déroulante dans laquelle s'affichera le nouveau réglage rapide. Choisissez parmi ce qui suit : **Copier**, **Dossier réseau**, **Lecteur USB** ou **Imprimer à partir du dossier réseau**, puis appuyez sur **Suivant**.



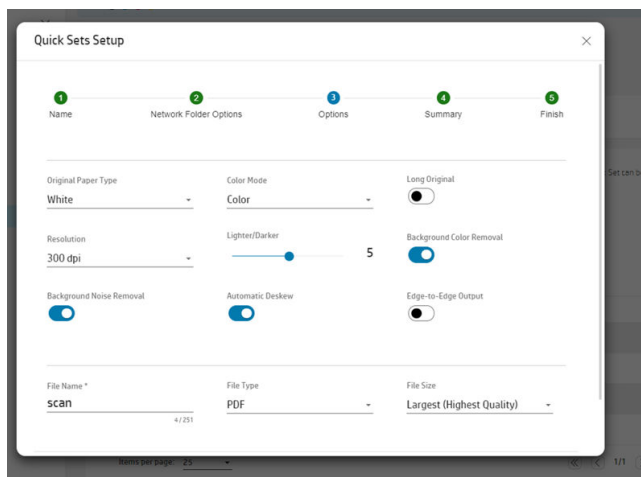
3. Donnez au nouveau réglage rapide un **nom** et une **description**. Une fois prêt, appuyez sur **Suivant**.



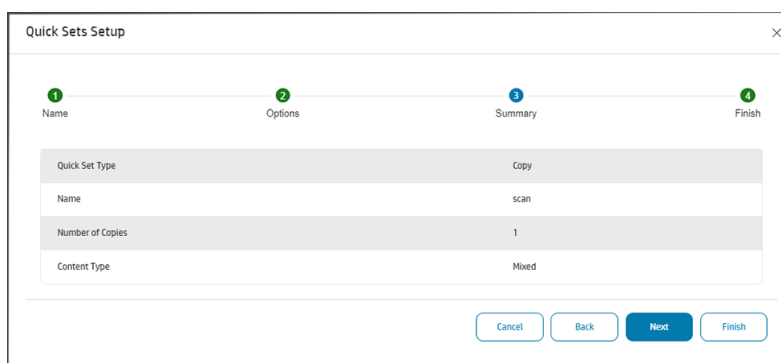
4. Sélectionnez **Utiliser les informations d'authentification suivantes**, puis appuyez sur **Suivant**.



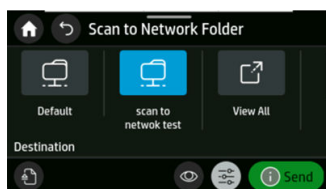
5. Sélectionnez les **options d'entrée** requises, puis touchez **Suivant**.



6. Un résumé du réglage rapide s'affiche. Touchez **Suivant** pour enregistrer le réglage rapide et continuer.



7. Le réglage rapide est ajouté et est maintenant disponible à l'utilisation. Appuyez sur **OK** pour continuer.



Types de papier adaptés à la numérisation

Catégories de papier prises en charge pour votre scanner HP.

HP recommande :

- **Livre blanc** : tout original mat imprimé à l'aide de la technologie à jet d'encre. Par exemple, les impressions effectuées avec cette imprimante sur l'un des types de papier suivants : papier jet d'encre universel HP, papier couché HP, Papier couché à fort grammage HP, papier ordinaire.
- **Papier translucide** : papiers calque semi-transparents ($> 65 \text{ g/m}^2$), notamment le papier calque naturel HP, le papier vélin HP et le papier calque transparent HP.
- **Bleus** : pour numériser des originaux bleus avec des résultats optimaux, en niveau de gris uniquement. Cette option améliore largement le contraste de l'image obtenue.

Les types de papier suivants ne sont pas pris en charge par le scanner :

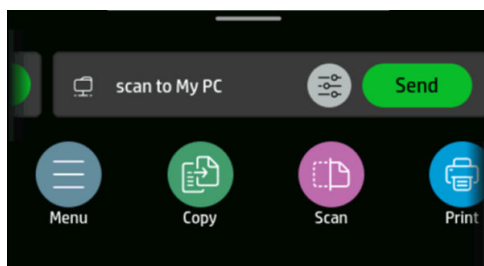
- Films
- Supports rétro-éclairés
- Films transparents
- Papier translucide ($< 65 \text{ g/m}^2$)

⚠ AVERTISSEMENT ! N'utilisez pas de documents ayant des agrafes ou des surfaces/matériaux rugueux qui pourraient endommager la vitre du scanner.

Widget numérisation

Le widget numérisation vous permet de commencer rapidement la numérisation avec des paramètres prédéfinis et d'envoyer votre numérisation vers un dossier réseau.

Il est disponible sur l'écran d'accueil du panneau de commande en faisant glisser le widget de copie vers la gauche.

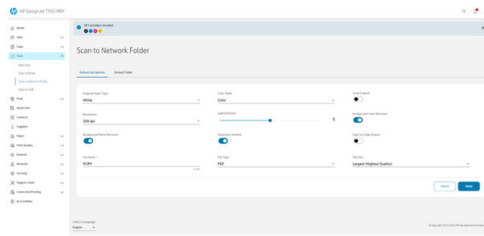


Pour lancer la procédure de numérisation, cliquez sur le bouton Envoyer. Consultez [Procédure de configuration de numérisation vers réseau à la page 63](#) pour plus d'informations sur tout le processus.

Touchez l'icône Paramètres  pour modifier les paramètres définis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Paramètres de numérisation à la page 61](#).



REMARQUE : Les paramètres de widget numérisation utilisés pour la numérisation et le dossier vers lequel la tâche d'impression est envoyée peuvent être modifiés dans le Serveur Web Intégré. **Numériser > Numériser vers le dossier réseau.**



IMPORTANT : Avant d'utiliser le widget de numérisation, un dossier réseau doit être configuré. Voir [Procédure de configuration de numérisation vers réseau à la page 63](#).

Destinations de la numérisation

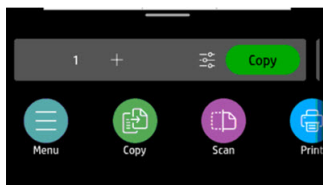
Le scanner est capable de numériser directement vers différentes destinations.

Vous pouvez numériser vers les destinations suivantes :

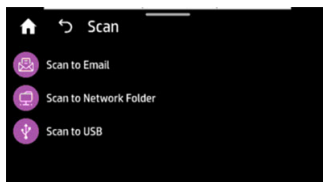
- Vers un dossier du réseau
- Vers une adresse électronique
- Vers un lecteur flash USB

Vous pouvez démarrer la procédure de numérisation de deux manières :

- **Sur le panneau de commande :** sélectionnez **Numériser** .



Puis sélectionnez l'endroit où vous souhaitez stocker l'image numérisée.



- **Chargez le document directement :** Chargez la feuille face imprimée vers le haut (vous pouvez également charger la feuille avant l'étape 1 si vous le souhaitez).

Alignez approximativement le centre de la feuille au centre du scanner. Utilisez les marques de taille standard pour vous aider.



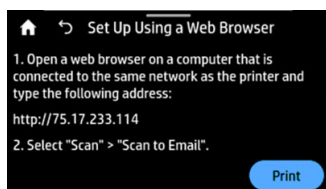
REMARQUE : La longueur maximale d'une feuille de papier que le scanner peut numériser dépend de la largeur de la feuille et de la résolution de numérisation, entre autres. Une alerte s'affiche si la longueur maximale est dépassée.

Poussez la feuille dans la fente d'insertion jusqu'à ce que vous sentiez qu'elle entre en contact avec les galets. Le scanner saisit automatiquement la feuille et la place en position adéquate pour la numérisation. Si vous trouvez que la feuille n'est pas chargée correctement et souhaitez la recharger, vous pouvez la retirer manuellement.

IMPORTANT : N'essayez pas de charger le scanner lorsque l'imprimante est en cours d'impression, une seule action peut être réalisée à la fois. Le papier ne sera pas accepté par le scanner pendant une impression.

Depuis le panneau de commande, accédez à l'écran d'accueil et appuyez sur **Numériser** , puis sélectionnez l'endroit où vous souhaitez stocker l'image numérisée :

- **Vers un e-mail :** Avant d'utiliser cette option, assurez-vous que la procédure de configuration est terminée. Voir [Procédure de configuration de numérisation vers un e-mail à la page 62](#). Si la procédure d'installation n'a pas été effectuée, le message suivant s'affiche sur le panneau de commande :



Si vous avez déjà configuré le serveur d'e-mail dans le Serveur Web Intégré, vous devez indiquer la ou les adresses e-mail auxquelles la tâche numérisée sera envoyée.

Options d'interface utilisateur de la numérisation vers un e-mail :

- Émetteur
- Destinataires :
 - Contact
 - Groupe
 - Adresses

Pour plus d'informations sur les paramètres de numérisation, reportez-vous à la section [Paramètres de numérisation à la page 61](#).

Touchez **Démarrer la numérisation** pour démarrer la procédure de numérisation.



REMARQUE : Avant de démarrer la procédure, assurez-vous que vous avez suivi la procédure de **configuration de la numérisation vers un e-mail**. L'option **Configuration de la numérisation vers un e-mail** doit être effectuée à partir du Serveur Web Intégré. Pour plus d'informations, consultez la procédure de **Configuration de la numérisation vers un e-mail** dans la section [Procédure de configuration de numérisation vers un e-mail à la page 62](#).



REMARQUE : Si le format de l'image numérisée est plus grand que le maximum autorisé, l'imprimante vous demande si vous souhaitez essayer de l'envoyer quand même. Si vous souhaitez modifier cette option, accédez au Serveur Web Intégré et sélectionnez **Général/ Serveurs de messagerie > Taille maximum d'e-mail**.

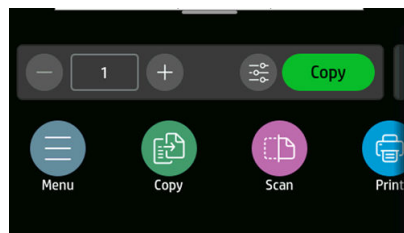
- **Vers un dossier du réseau :** Dans ce cas, vous devez choisir un dossier accessible via le réseau.

Pour créer et/ou modifier les options de dossier, accédez au Serveur Web Intégré, puis

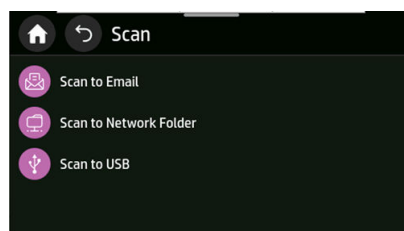
Numériser  **> Numériser vers le dossier réseau > Dossier par défaut**, ou vous pouvez créer des réglages rapides de dossiers réseau.

Un PIN de sécurité peut être associé à chaque dossier ; vérifiez la configuration du dossier réseau sur [Procédure de configuration de numérisation vers réseau à la page 63](#).

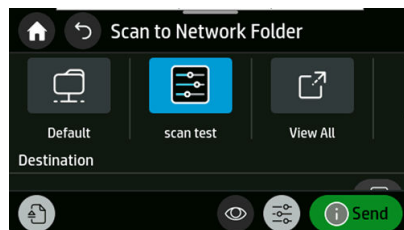
- Une fois le réglage rapide de la numérisation vers le réseau créé, vous pouvez accéder à l'écran d'accueil et sélectionner l'icône **Numériser** .



- Puis, **Numérisation vers le dossier réseau**.



- Vous pouvez sélectionner un raccourci.



Touchez l'icône **Paramètres**  pour modifier les paramètres de numérisation vers un dossier réseau. Pour plus d'informations, consultez [Procédure de configuration de numérisation vers réseau à la page 63](#).

Touchez **Démarrer la numérisation** pour démarrer la procédure de numérisation.

 **REMARQUE :** Avant de lancer la procédure, assurez-vous que vous avez suivi la procédure de **configuration de la numérisation vers un dossier réseau**. L'option **Configuration de la numérisation vers un dossier réseau** doit être effectuée à partir du Serveur Web Intégré. Pour plus d'informations, consultez la procédure de **Configuration de la numérisation vers un dossier réseau** dans la section [Procédure de configuration de numérisation vers réseau à la page 63](#).

- **Vers un USB :** Le fichier est enregistré au format PDF, JPEG ou TIFF avec un nom de fichier généré automatiquement si vous ne lui en avez pas donné un.

Options d'interface utilisateur de la numérisation vers une unité USB :

- Nom du fichier
- Type de fichier
- Résolution
- Mode couleur

Pour accéder à tous les paramètres de numérisation, cliquez sur l'icône de paramètre . Pour plus d'informations, consultez [Paramètres de numérisation à la page 61](#).

Touchez **Démarrer la numérisation** pour démarrer la procédure de numérisation.

- **Numérisation à partir d'un périphérique portable :** Vous pouvez également numériser à partir de votre smartphone ou tablette.

Paramètres de numérisation

Certains paramètres de numérisation par défaut sont affichés. Touchez l'icône **Paramètres**  pour afficher la liste complète des paramètres et vérifiez tout particulièrement que le paramètre Type d'original correspond au type de papier que vous souhaitez numériser.

- **Type de papier original :**
 - **a) Blanc**
 - **B) Plan :** pour numériser les originaux de plan avec des résultats optimaux. Cette option convertit en niveaux de gris et inverse les couleurs, si nécessaire, produisant un arrière-plan blanc avec les lignes noires.
 - **C) Papier translucide :** il s'agit d'un mode spécial pour la numérisation de papier NTP, vélin et d'autres papiers translucides.
- **Options de couleur :** vous permet de choisir la numérisation couleur, en niveaux de gris ou en noir et blanc.
- **Résolutions :** vous permet de préciser la résolution de numérisation (200, 300 et 600 dpi).

- **Original long** : vous permet de numériser jusqu'à 8 mètres d'originaux longs.
- **Plus clair/plus foncé** : vous permet de modifier la luminosité de la numérisation à l'aide d'un curseur.
- **Suppression de couleur d'arrière-plan** : efface la couleur dans l'arrière-plan d'origine.
- **Suppression du bruit arrière-plan** : efface le bruit sur l'arrière-plan d'origine.
- **Sortie bord-à-bord de la numérisation** : ne recadre pas la numérisation aux bords d'origine. Cette option est **éteinte** par défaut.
- **Automatic deskew** (Correction de déviation automatique) : l'imprimante corrige automatiquement la déviation. Cette option est **activée** par défaut.
- **Type de fichier** : l'option Format vous permet de spécifier le format du fichier dans lequel l'image numérisée sera enregistrée : TIFF, JPEG ou PDF.
- **Nom du fichier**
- L'option **Taille de fichier** : vous permet de choisir le niveau de compression : haut (niveau par défaut), moyen ou faible. Cette option est disponible pour les formats JPEG et PDF.

Pour configurer les paramètres de numérisation par défaut, accédez au Serveur Web Intégré, puis **Numériser**, **Numériser vers e-mail**, **Numériser vers un dossier réseau** ou **Numériser vers USB**.



REMARQUE : Le widget 'Numériser vers réseau' utilise les paramètres définis dans le Serveur Web Intégré sous **Numériser vers un dossier réseau**.

Procédure de la configuration des options de numérisation

Il est possible d'enregistrer une image numérisée sur un lecteur flash USB, dans un dossier du réseau ou dans un courrier électronique. L'utilisation de l'unité flash USB ne requiert aucune préparation ; les deux autres options exigent des réglages préalables.

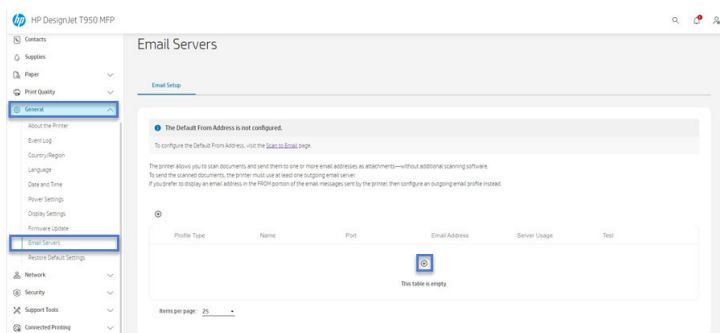
Pour configurer les différentes options de numérisation, accédez au serveur Web incorporé de votre ordinateur. Accédez au Serveur Web Intégré en saisissant l'adresse IP de l'imprimante dans votre navigateur. Trouvez l'adresse IP de votre imprimante sur l'écran d'accueil de votre imprimante, sur le tableau de bord. Une fois dans le serveur Web incorporé, recherchez l'option que vous souhaitez configurer.



REMARQUE : Consultez <https://hp.com/scanhhelp> pour obtenir de plus amples informations sur la numérisation depuis les options du panneau de commande.

Procédure de configuration de numérisation vers un e-mail

Pour configurer la **numérisation vers un e-mail**, suivez la procédure dans le Serveur Web Intégré. Accédez à **Général** > **Serveurs de messagerie**.



Paramètres de l'e-mail sortant

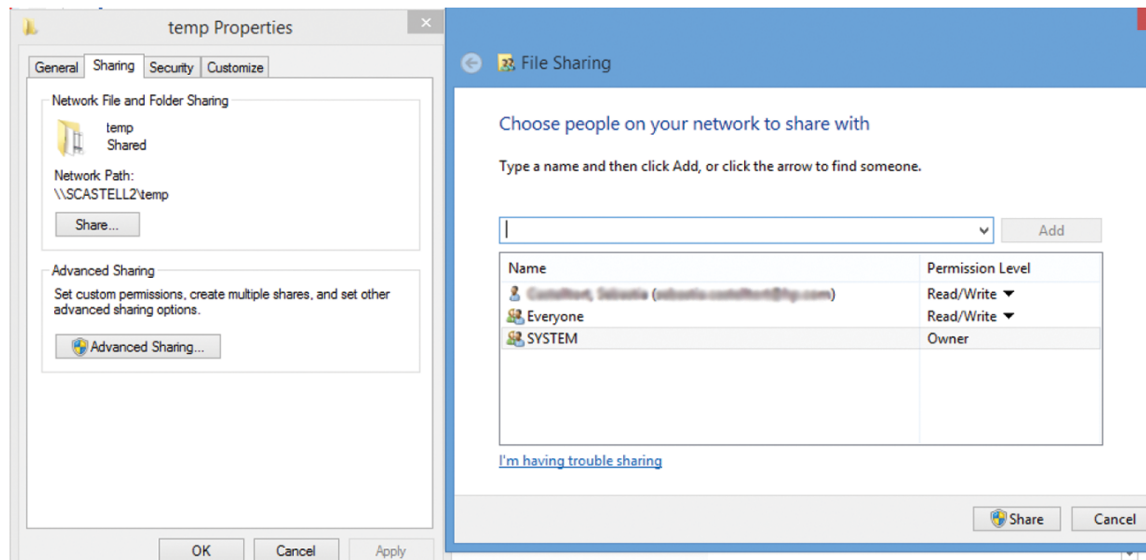
- **À** : sélectionnez l'adresse de destination par défaut
- **De** : définissez l'adresse électronique par défaut de l'expéditeur
- **Par défaut de** : spécifiez le nom de l'e-mail par défaut
- **Nom d'affichage par défaut** : spécifiez le nom par défaut de l'expéditeur de l'e-mail
- **Serveur SMTP** : l'adresse IP du serveur de messagerie sortant (SMTP) qui traitera tous les e-mail provenant de l'imprimante. Si le serveur de messagerie nécessite une authentification, les notifications par courrier électronique ne fonctionneront pas.
- **Port SMTP** : définissez le numéro de port SMTP par défaut de votre serveur de messagerie sortant
- **Taille maximum d'e-mail** : définie par votre serveur de messagerie
- **Authentification serveur** : elle dépend des paramètres du serveur de messagerie

Procédure de configuration de numérisation vers réseau

Une image numérisée peut-être enregistrée dans un dossier du réseau. L'utilisation de l'unité flash USB ne requiert aucune préparation ; les deux autres options exigent des réglages préalables. Pour configurer le dossier de l'option **Numérisation vers un dossier réseau**, vous devez d'abord créer un dossier sur votre ordinateur.

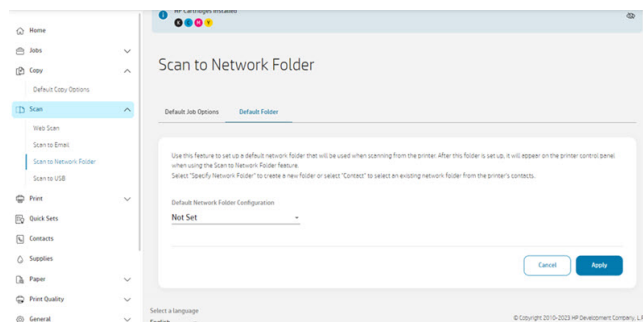
1. Créez un dossier sur un ordinateur auquel le scanner peut accéder via le réseau. Reportez-vous à la section [Exemple : Création d'un dossier de numérisation vers le réseau sous Windows à la page 65](#) ou [Exemple : Création d'un dossier de numérisation vers le réseau sous Mac OS X à la page 67](#).
2. Créez un compte utilisateur sur le même ordinateur pour l'imprimante.
3. Modifiez les options de partage du dossier de façon à ce qu'il soit partagé avec l'utilisateur du scanner et octroyez le contrôle complet du dossier à cet utilisateur.

4. Créez un nom de partage pour le dossier.



Une fois que le dossier partagé est créé, accédez au serveur Web incorporé et suivez les instructions de la procédure de configuration de la numérisation vers un dossier réseau.

5. Dans le Serveur Web Intégré de l'imprimante, sélectionnez l'onglet **Tâches**, puis **Dossier réseau**.



6. Sélectionnez un profil existant ou pour créer un nouveau profil de dossier réseau.

7. Saisissez un nom de dossier ainsi que le chemin du réseau.

- Le champ **Nom de fichier** s'affiche sur le panneau de commande lorsque vous choisissez la destination de la numérisation. Il peut ne pas correspondre au nom du dossier réseau ou du dossier FTP.
- Le champ **Chemin du réseau** doit contenir le nom de réseau de l'ordinateur distant.

Les noms du serveur et du dossier sont utilisés pour se connecter au dossier partagé en créant un chemin d'accès vers le dossier réseau comme suit : *\\nom serveur\nom dossier*

Pour un **Chemin réseau**, saisissez le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur distant et le nom du dossier partagé.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

8. Définissez les paramètres de l'**authentification de connexion**.

- Le champ **Nom d'utilisateur** doit contenir le nom de l'utilisateur du scanner.
- Le champ **Mot de passe** doit contenir le mot de passe de l'utilisateur du scanner.

Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur du scanner que vous avez déjà créé sur l'ordinateur distant. Laissez le champ du domaine utilisateur vide à moins que l'utilisateur ne soit membre d'un domaine Windows. Si l'utilisateur est uniquement un utilisateur local de l'ordinateur distant, laissez le champ vide. Vous pouvez utiliser le nom (plutôt que l'adresse IP) dans le champ Nom du serveur uniquement si le dossier partagé se trouve sur un ordinateur Windows appartenant au même réseau local. Ce nom doit être simple (jusqu'à 16 caractères de long), sans suffixe de domaine (pas de points dans le nom). Les noms de domaine DNS pleinement qualifiés ne sont pas pris en charge. Si le produit et le dossier réseau se trouvent sur des réseaux différents, ou si l'ordinateur distant n'est pas sous Windows, vous devrez alors utiliser l'adresse IPv4 plutôt que le nom de l'ordinateur distant. Sur les réseaux IPv6, l'adresse IPv6 est également prise en charge.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

9. Définissez la **configuration** des fichiers numérisés vers le dossier réseau.



REMARQUE : Les paramètres de numérisation d'un dossier sont exclusifs au dossier de configuration.

10. Cliquez sur **Ajouter** pour enregistrer la configuration.



REMARQUE : Si le produit a déjà été configuré pour numériser vers le réseau et que vous souhaitez utiliser un autre dossier de partage, cliquez sur **Modifier**.

À partir du serveur/à partir de l'imprimante

Pour pouvoir numériser à partir du serveur/de l'imprimante, vous devez suivre la procédure de configuration Windows définie pour l'ajout d'un périphérique.

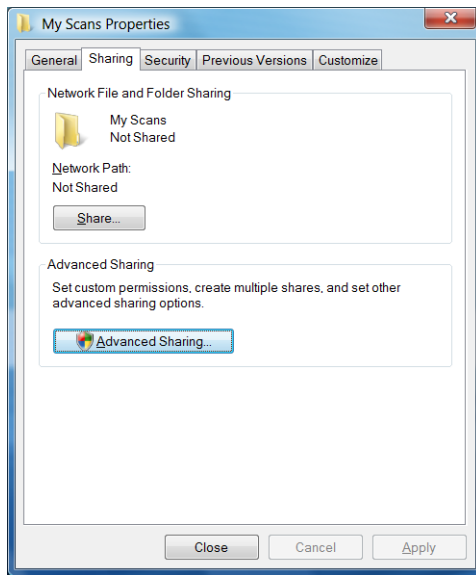
Recherchez **Périphériques et imprimantes > Ajouter un périphérique** et suivez les instructions.

Exemple : Création d'un dossier de numérisation vers le réseau sous Windows

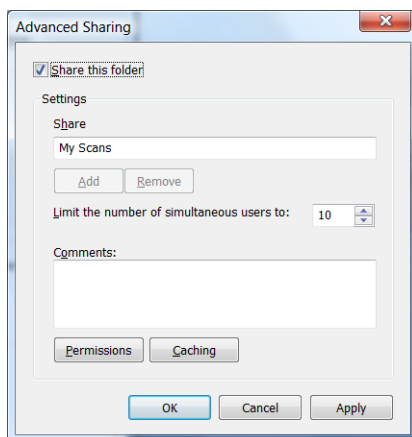
L'imprimante dispose d'une fonction qui lui permet de numériser un document et de l'enregistrer dans un dossier réseau. Vous avez besoin d'un nouveau compte et d'un dossier dédié configurés sur l'ordinateur distant.

1. Créez un nouveau compte utilisateur pour l'utilisateur du scanner sur l'ordinateur distant. Vous pouvez pour cela utiliser un compte utilisateur existant, mais ce n'est pas recommandé.
2. Créez un nouveau dossier sur l'ordinateur distant, à moins que vous ne souhaitiez utiliser un dossier existant.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le dossier et sélectionnez **Propriétés**.

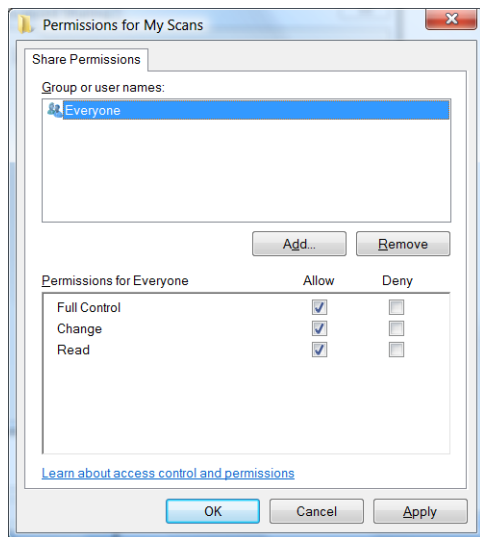
4. Dans l'onglet **Partage**, cliquez sur le bouton **Partage avancé**.



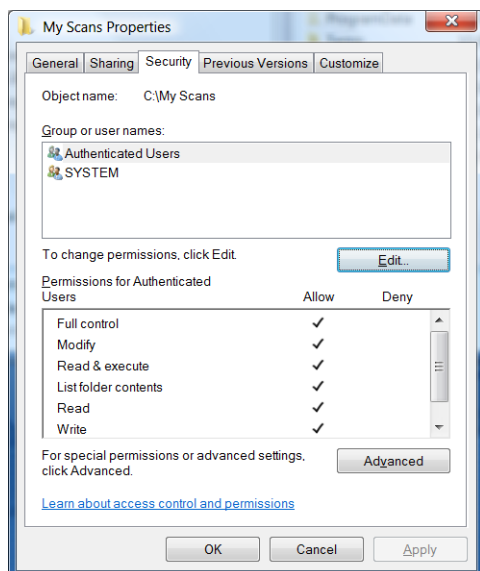
5. Cochez la case **Partager ce dossier**.



6. Veillez à ce que l'utilisateur du scanner dispose des droits d'accès en lecture/écriture sur le dossier partagé. Pour ce faire, cliquez sur **Autorisations** et autorisez le **Contrôle total** à l'utilisateur (ou à un groupe qui inclut cet utilisateur).



7. Si un onglet **Sécurité** est présent dans la fenêtre Propriétés de votre dossier, vous devez octroyer au même utilisateur le **Contrôle total** sur le dossier dans l'onglet **Sécurité**. Seuls certains systèmes de fichiers comme le NTFS exigent cette procédure.



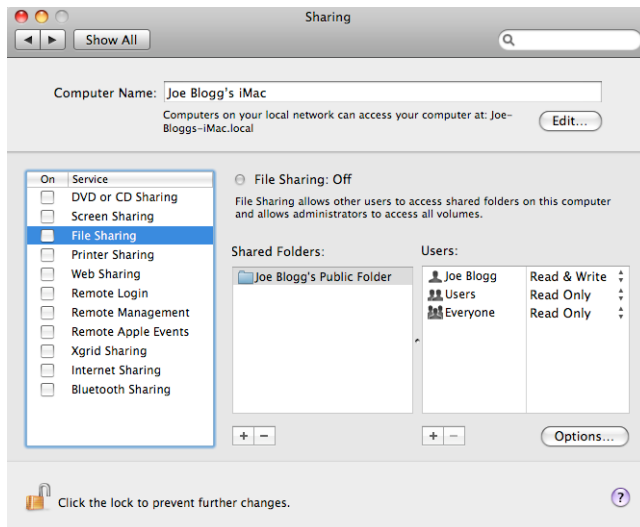
L'utilisateur du scanner peut à présent accéder au dossier et modifier des fichiers dans ce dernier. Ensuite, vous devez configurer l'imprimante pour envoyer des fichiers numérisés vers le dossier.

Exemple : Création d'un dossier de numérisation vers le réseau sous Mac OS X

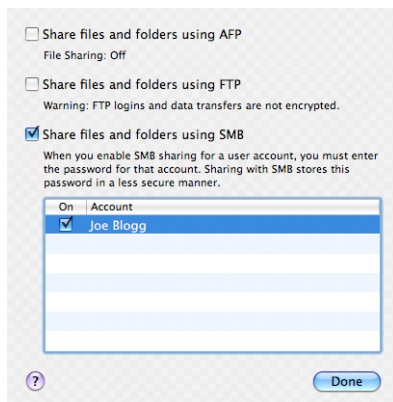
L'imprimante dispose d'une fonction qui lui permet de numériser un document et de l'enregistrer dans un dossier réseau. Vous avez besoin d'un nouveau compte et d'un dossier dédié configurés sur l'ordinateur distant.

1. Créez un nouveau compte utilisateur pour l'utilisateur du scanner sur l'ordinateur distant. Vous pouvez pour cela utiliser un compte utilisateur existant, mais ce n'est pas recommandé.

2. Créez ou choisissez un dossier sur l'ordinateur distant. Par défaut, les utilisateurs de Mac OS X disposent d'un dossier **Public** qu'ils peuvent facilement utiliser à cet effet.
3. Ouvrez l'application **Préférences système** et sélectionnez l'icône **Partage**.



4. Assurez-vous que l'utilisateur du scanner dispose de l'accès en **Lecture et écriture** au dossier.
5. Cliquez sur **Options**.
6. Cochez la case **Partager les fichiers et les dossiers via SMB** et assurez-vous que l'utilisateur du scanner est bien coché dans la colonne active.



7. Cliquez sur **Terminé**. Vous voyez à présent que le partage de fichiers et le partage Windows sont activés.



L'utilisateur du scanner peut à présent accéder au dossier et modifier des fichiers dans ce dernier. Ensuite, vous devez configurer l'imprimante pour envoyer des fichiers numérisés vers le dossier.

Numérisation à partir de l'application HP

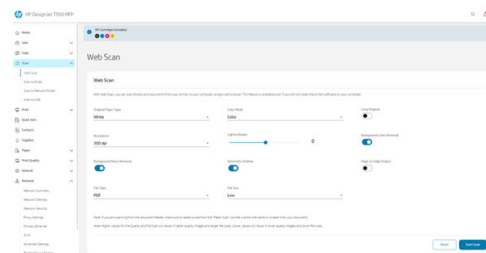
Vous pouvez également numériser directement vers votre appareil mobile en utilisant l'application HP (disponible pour Android et iOS).

Pour plus d'informations, voir [Impression mobile à la page 48](#).

Numérisation Web

L'utilisateur peut également effectuer la numérisation depuis le Serveur Web Intégré.

À partir du Serveur Web Intégré, accédez à la numérisation Web et suivez les instructions.



Numérisation vers le dossier réseau à l'aide du widget

Le widget de numérisation vers un dossier réseau est un moyen rapide de lancer une numérisation et d'envoyer le document à un dossier réseau.

Lorsque vous avez chargé un document dans le scanner, touchez le bouton **Envoyer**  pour lancer sa numérisation.



REMARQUE : Si vous devez modifier un paramètre avant que la numérisation ne commence, touchez l'icône **Options** .

Les paramètres de widget utilisés pour la numérisation et le dossier vers lequel la tâche d'impression est envoyée peuvent être modifiés dans le Serveur Web Incorporé. Voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 19](#). Cependant, vous devrez ensuite redémarrer l'imprimante pour voir les paramètres mis à jour dans le widget.

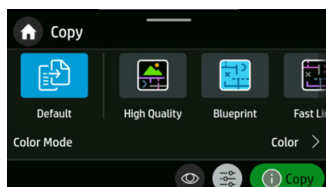
7 Copie (MFP uniquement)

Les paramètres de copie vous offrent une gamme d'options pour ajuster, améliorer et modifier (couleur), pour vous assurer que l'image est numérisée et imprimée pour des résultats optimaux. Vous pouvez numériser pour remplir toute la feuille en retirant tout recadrage, corriger la déviation et même redimensionner la copie pour l'imprimer à un format souhaité.

Copie

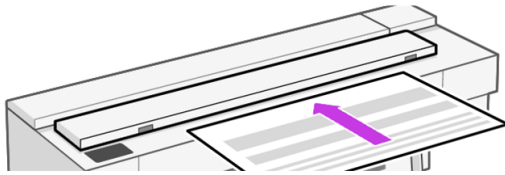
Facile à utiliser et contrôlé à partir du panneau de commande.

1. Sur le panneau de commande, touchez l'icône **Copie** .



2. Vous pouvez sélectionner un réglage rapide d'usine ou un autre paramètre créé ou, si nécessaire, sélectionner chaque paramètre spécifique.
3. Sélectionnez l'option adaptée pour votre document. Les options sont les suivantes :
 - **Lignes**
 - **Image**
 - **Mixte** (un document qui a des images et des lignes, comme une carte, par exemple)
4. Indiquez le nombre de copies que vous désirez faire. Vous pouvez choisir un numéro compris entre 1 et 99. Vous pouvez entrer le numéro manuellement ou le sélectionner avec un curseur.
5. Sélectionnez la source de papier vers laquelle vous allez copier :
 - **Rouleau**
 - **Bac**
 - **Feuille simple**
6. Sélectionnez la qualité de votre copie. Il y a 3 options de qualité disponibles : **Optimale, Normal et Brouillon**.

7. Appuyez sur **Copier**. L'imprimante vous invite à charger le document original si vous ne l'avez pas déjà fait.



 **REMARQUE :** La longueur maximale d'une feuille de papier que le scanner peut numériser dépend de la largeur de la feuille et de la résolution de numérisation. Une alerte s'affiche si la mémoire maximale est dépassée.

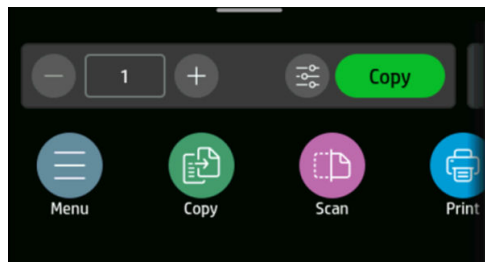
Poussez la feuille dans la fente d'insertion jusqu'à ce que vous sentiez qu'elle entre en contact avec les galets. Le scanner saisit automatiquement la feuille et la place en position adéquate pour la numérisation. Si vous trouvez que la feuille n'est pas chargée correctement et souhaitez la recharger, vous pouvez la retirer manuellement.

 **IMPORTANT :** N'essayez pas de charger le scanner lorsque l'imprimante est en cours d'impression, une seule action peut être réalisée à la fois.

Widget copie

Le widget de copie vous permet de commencer rapidement la copie avec des paramètres prédéfinis.

Vous le trouverez en haut de l'écran d'accueil du panneau de commande. Voir [Copie à la page 71](#).

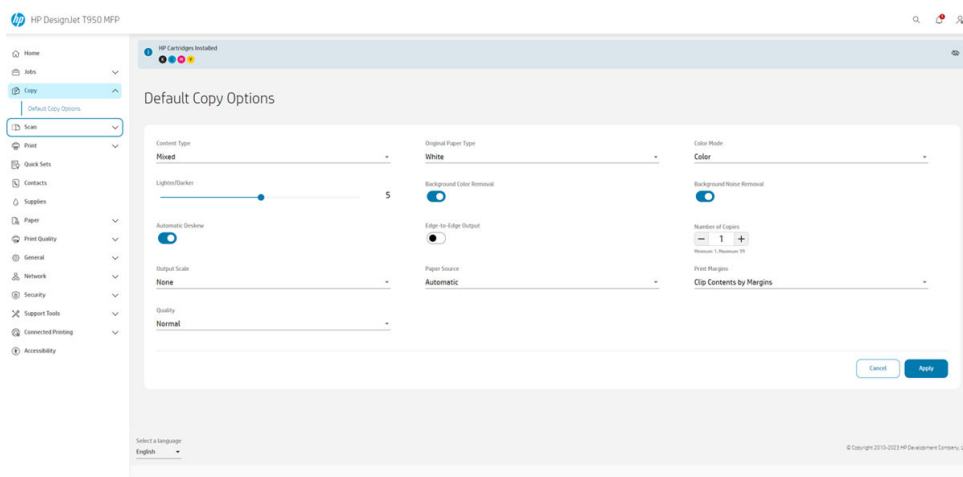


Appuyez sur l'icône (-) ou (+) pour modifier le nombre de copies.

Appuyez sur le bouton Copier pour lancer la procédure de copie. Consultez [Copie à la page 71](#) pour plus d'informations sur tout le processus.

Touchez l'icône Paramètres  pour modifier les paramètres définis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Paramètres de copie à la page 73](#).

 **REMARQUE :** Les paramètres de widget de copie utilisés pour la copie peuvent être modifiés dans le Serveur Web Intégré. **Copier > Options de copie par défaut.**



Paramètres de copie

Certains paramètres de copie par défaut sont affichés. Touchez **Paramètres** pour afficher la liste complète des paramètres.

Paramètres de numérisation

- **Type de contenu**
- **Plus clair/plus foncé** vous permet de régler la luminosité de la copie.
- **Suppression du bruit arrière-plan** réduit des défauts d'image tels que les plis.
- **Suppression de couleur d'arrière-plan** réduit des défauts de couleur dans l'arrière-plan d'origine.
- **Type de papier original** : Blanc, bleu et translucide
- **Options de couleur** vous permet de spécifier les couleurs pour votre copie (couleur, niveaux de gris, noir et blanc).
- **Correction de déviation automatique** corrige automatiquement la déviation. Cette option est **activée** par défaut.
- **Sortie bord à bord** assure que la copie n'est pas rognée sur le bord de l'image d'origine. Cette option est **éteinte** par défaut.

Paramètres d'impression

- **Copies** : Pour sélectionner le nombre de copies d'impression.
- **Redimensionner** vous permet de redimensionner l'impression. Il existe quatre options :
 - **Aucun** : La taille d'origine n'est pas mise à l'échelle (par défaut)
 - **Personnaliser** : Pour redimensionner la copie selon un pourcentage spécifique
 - **Formats standard** : Redimensionner pour un format standard spécifique
 - **Papier chargé** : Redimensionner à la taille d'un des papiers chargés

- **Source de papier** vous permet de choisir entre Automatique (par défaut), Rouleau, Bac ou Feuillet simple lors de l'impression.
- **Marges de copie** vous permet de décider comment gérer les marges de l'imprimante. Vous pouvez imprimer l'image numérisée telle qu'elle est et ajouter des marges ou vous pouvez tronquer l'image avec les marges d'impression (Ajouter au contenu, Tronquer au contenu).
- **Qualité** définit la résolution de copie et la qualité d'impression.

Defaults (Paramètres par défaut)

Pour définir les paramètres de copie par défaut, accédez à Serveur Web Intégré > Copie > Options de copie par défaut.

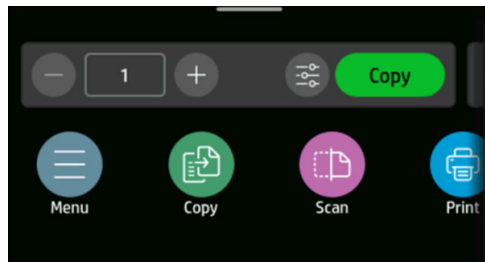


REMARQUE : Les options de copie par défaut sont utilisées par le widget de copie.

Copier à partir du widget

Le widget de copie est un moyen rapide de copier un document.

Lorsque vous avez chargé un document dans le scanner, touchez le bouton **Copier** pour commencer rapidement la copie. Le nombre de copies peut être défini pour le widget de copie.



8 Réglages rapides

Un réglage rapide est un groupe nommé de paramètres avec des valeurs par défaut définies.

Les réglages rapides vous aident à être plus efficace et sont pratiques pour les utilisateurs moins expérimentés. Ils offrent une action en un clic pour numériser, copier et imprimer des tâches.

Réglages rapides d'usine

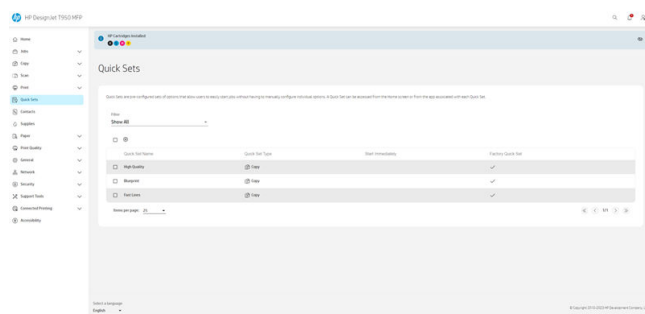
L'imprimante est livrée avec des paramètres rapides prédéfinis en usine, conçus pour prendre en charge les exigences typiques des utilisateurs.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Lancement des réglages rapides à la page 79](#).

Gestion des réglages rapides

Les réglages rapides peuvent également être envoyés à partir du Serveur Web Intégré.

Recherchez l'option **Réglages rapides** dans le menu. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès au serveur Web incorporé à la page 19](#).



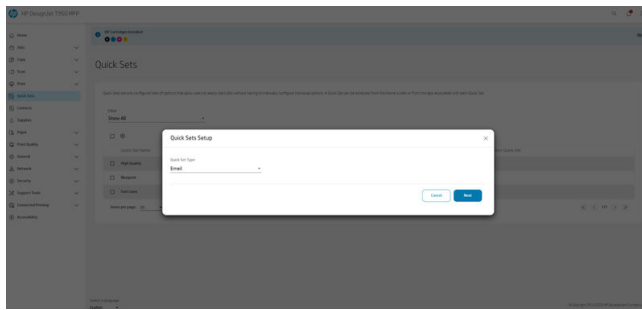
Selon les autorisations définies par votre imprimante, vous pouvez créer, supprimer, modifier ou afficher un réglage rapide.

Création d'un réglage rapide

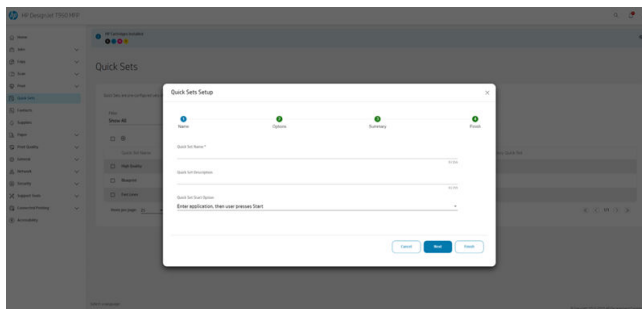
Les réglages rapides peuvent être créés à partir du Serveur Web Intégré.

1. Touchez l'icône Ajouter (+). Une fenêtre s'ouvre pour créer un nouveau réglage rapide pour numériser, copier ou imprimer des tâches.

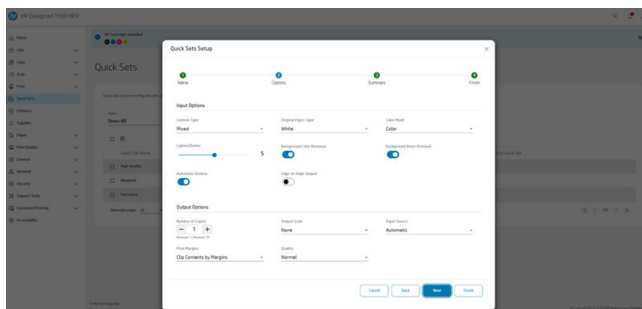
2. Sélectionnez le nouveau type de réglage rapide dans la liste déroulante. Choisissez parmi **Copier**, **E-mail**, **Dossier réseau**, **Lecteur USB** ou **Imprimer à partir d'USB**, puis touchez **Suivant**.



3. Donnez au nouveau réglage rapide un nom, une description et choisissez Option Démarrer dans la liste déroulante, puis touchez **Suivant**.

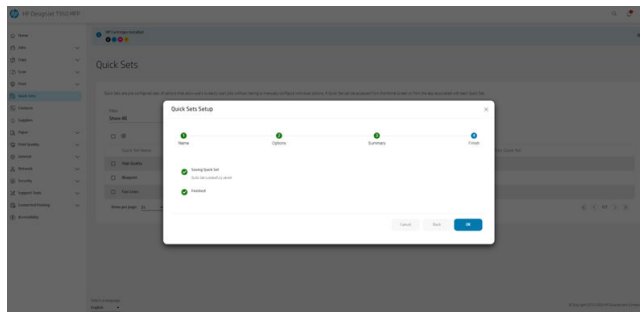


4. Sélectionnez les options d'entrée requises, puis touchez **Suivant**.



5. Un résumé du réglage rapide s'affiche. Touchez **Suivant** pour enregistrer le réglage rapide et continuer.

6. Le réglage rapide est ajouté et est maintenant disponible à l'utilisation. Appuyez sur **OK** pour continuer.



7. Le nouveau réglage rapide apparaît à présent dans la liste.

Modification d'un réglage rapide

Les réglages rapides peuvent également être modifiés à partir du Serveur Web Intégré.



REMARQUE : Impossible de modifier les réglages rapides d'usine.

1. Sélectionnez le réglage rapide à modifier en cochant la case à côté du nom du réglage rapide.
2. Touchez l'icône **Modifier**. Une fenêtre s'ouvre avec des informations sur le réglage rapide.
3. Modifiez les informations et suivez les étapes. Appuyez sur **OK** pour continuer.

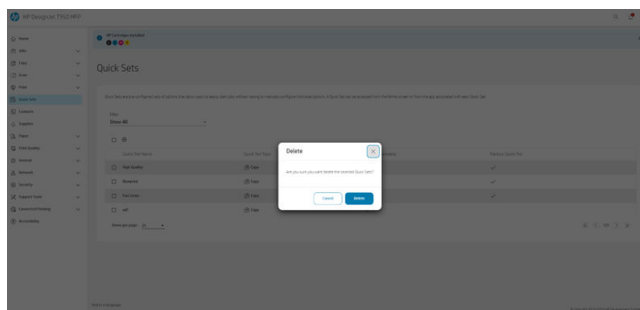
Suppression d'un réglage rapide

Les réglages rapides peuvent être supprimés à partir du Serveur Web Intégré.

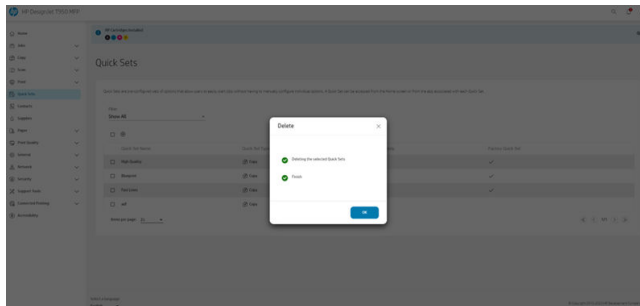


REMARQUE : Impossible de supprimer les réglages rapides d'usine.

1. Sélectionnez le réglage rapide à supprimer en cochant la case à côté du nom du réglage rapide.
2. Touchez l'icône **Supprimer**. Une fenêtre de confirmation s'ouvre.



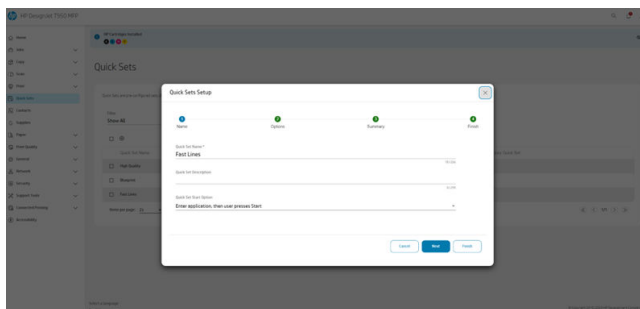
3. Le réglage rapide sera supprimé. Appuyez sur **OK** pour continuer.



Copie d'un réglage rapide

Les réglages rapides peuvent être copiés à partir du Serveur Web Intégré.

1. Sélectionnez le réglage rapide que vous souhaitez copier en cochant la case à côté du nom du réglages rapides rapide.
2. Touchez l'icône **Copier**. Une fenêtre s'ouvre avec des informations sur le réglage rapide.



3. Donnez un nouveau nom au réglage rapide, ajoutez une description et apportez toute autre modification aux paramètres.
4. Suivez les étapes jusqu'à ce que vous ayez enregistré le réglage rapide. Appuyez sur **OK** pour continuer.
5. Le réglage rapide dupliqué apparaît à présent dans la liste.

Affichage d'un réglage rapide

Les réglages rapides peuvent être affichés à partir du Serveur Web Intégré.



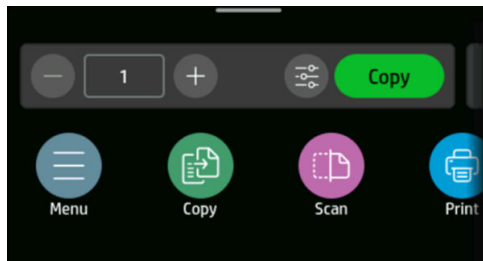
REMARQUE : Seuls les réglages rapides peuvent être affichés.

1. Sélectionnez le réglage rapide que vous souhaitez afficher en cliquant sur la case du nom du paramètre rapide.
2. Touchez l'icône **Afficher**. Une fenêtre s'ouvre avec des informations sur le réglage rapide.
3. Vérifiez toutes les informations que vous souhaitez vérifier et suivez les étapes. Appuyez sur **OK** pour continuer.

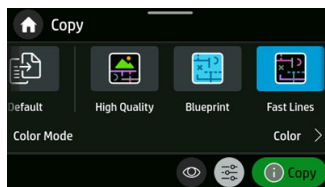
Lancement des réglages rapides

Les réglages rapides peuvent être lancés à partir du Serveur Web Intégré.

1. Dans le panneau de commande, touchez le menu **Numériser** ou **Copier**.



2. Sélectionnez le réglage rapide approprié pour votre tâche de copie ou de numérisation. Les réglages rapides peuvent être modifiés temporairement en modifiant un paramètre.



REMARQUE : Les réglages rapides créés s'affichent ici avec les Réglages rapides d'usine.

3. Cliquez sur **Copier** ou **Envoyer** pour lancer le processus.
4. Suivez les instructions sur le panneau de commande pour terminer.

9 Exemples concrets d'impression

Des exemples pas à pas pour imprimer des brouillons, projets, présentations, etc. et vous aider à suivre la procédure correcte pour vos tâches.

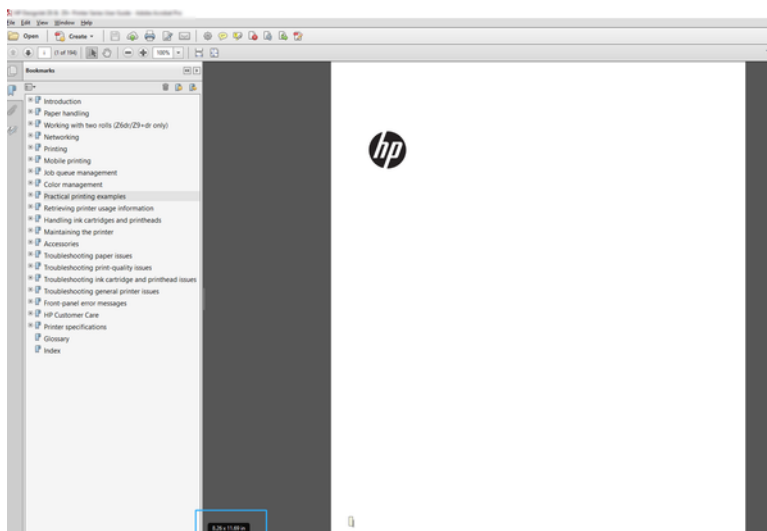
Impression d'un brouillon pour révision avec l'échelle correcte

Le format et l'orientation de la page ne sont peut-être pas systématiquement définis comme vous le souhaitez. Cela peut être modifié.

Utilisation de Adobe Acrobat

Imprimez un brouillon de révision à la bonne échelle.

1. Dans la fenêtre Acrobat, pour vérifier la taille de la page, positionnez le curseur de la souris dans le coin inférieur gauche du panneau Document.



2. Sélectionnez **Fichier > Imprimer** et assurez-vous que **Taille de la page et manipulation** est définie sur **Taille actuelle**.



REMARQUE : Le format de page n'est **pas** sélectionné automatiquement en fonction de la taille du dessin.

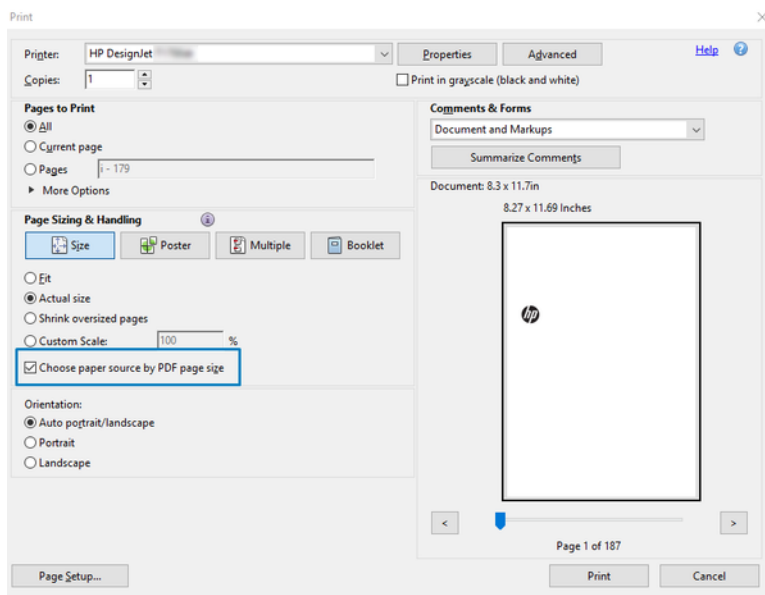
3. Cliquez sur le bouton **Propriétés**.
4. Sélectionnez la **Taille du document** et la **Qualité d'impression** que vous souhaitez utiliser. Si vous souhaitez définir un nouveau format de papier personnalisé, suivez les instructions dans [Formats de papier personnalisés à la page 41](#).
5. Sélectionnez **Rotation**, puis **Rotation automatique**.
6. Cliquez sur **OK** et vérifiez l'aperçu avant impression affiché dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Imprimer une tâche multipage PDF à partir d'Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro

La configuration d'une tâche multipage est un processus simple et rapide.

Vous pouvez imprimer une tâche multipage à partir d'Adobe Acrobat.

1. Ouvrez une tâche multipage dans Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro (HP recommande toujours d'utiliser la dernière version).
2. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
3. Sélectionnez une imprimante et un pilote.
4. Cochez la case **Choisir la source du papier par format de page PDF**.



5. Réglez les autres propriétés dans la fenêtre de propriétés du pilote, comme requis.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Impression d'un document avec les couleurs appropriées

Imprimez un document à partir d'Adobe Acrobat et d'Adobe Photoshop, en mettant l'accent sur la gestion des couleurs.

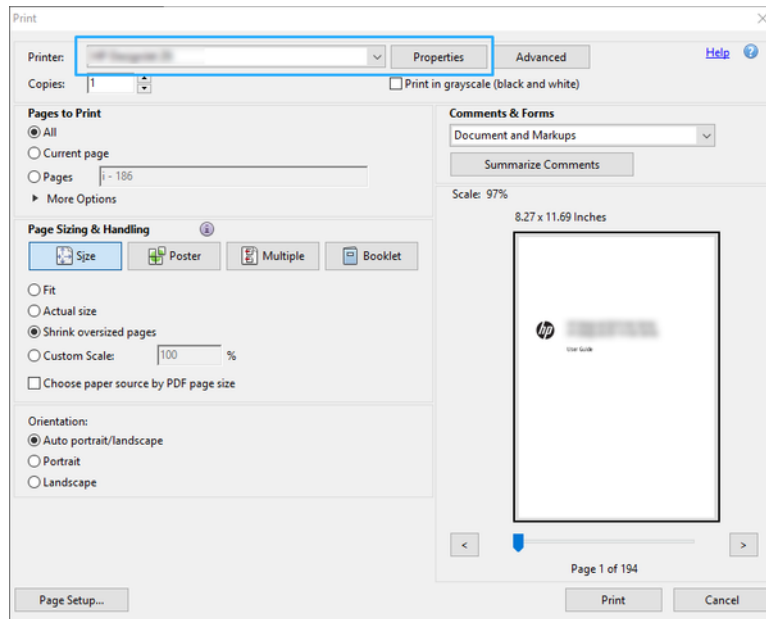
Utilisation d'Adobe Acrobat Reader

Le processus d'impression est très simple. Acrobat Reader est l'application la plus basique pour les fichiers PDF ; plusieurs outils de gestion des couleurs communs dans des applications plus sophistiquées ne sont pas expressément présents et fonctionnent par défaut avec des profils qui ne peuvent pas être modifiés.

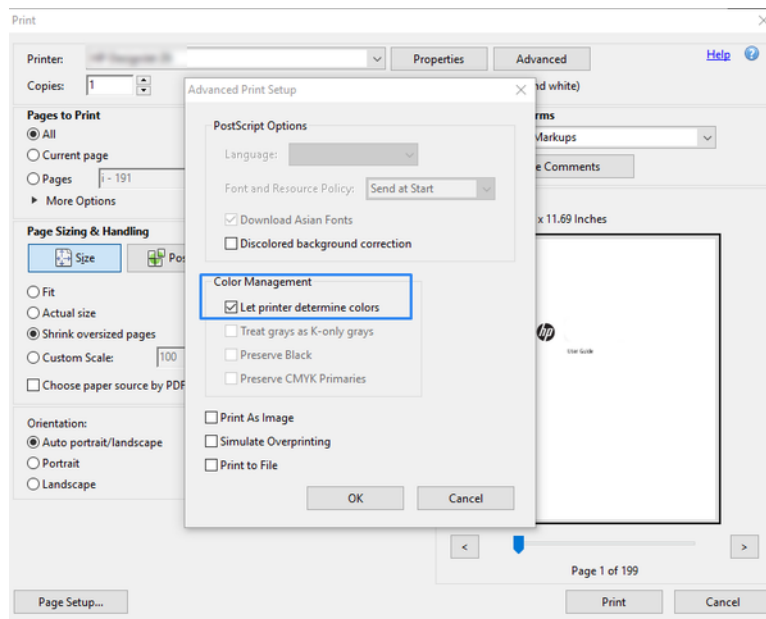
Par exemple, il n'y a aucun moyen de sélectionner un espace couleur travail ; un espace couleur par défaut, en général sRGB, est appliqué. Cet espace couleur est utilisé pour l'affichage à l'écran, par

exemple. Il est également utilisé comme profil couleur alternatif lorsqu'aucun autre n'est spécifié par un fichier, comme cela est expliqué plus tard.

1. Cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante et le pilote dans le menu déroulant **Imprimante** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. Les paramètres du pilote peuvent être ajustés en cliquant sur le bouton **Propriétés**.



3. Ajustez les paramètres de couleur dans la fenêtre de propriétés du pilote. Cliquez sur le bouton **Propriétés** dans la boîte de dialogue **Imprimer** et définissez l'option **Couleur** dans la section **Mode couleur**. Cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur le bouton **Avancé** dans la boîte de dialogue **Imprimer** pour définir les options de gestion des couleurs. Cochez la case **Laisser l'imprimante déterminer les couleurs**.

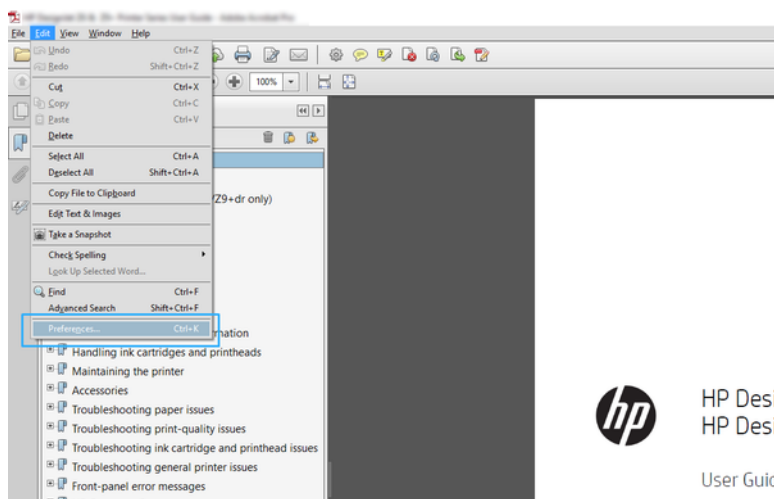


5. Si le document contient plusieurs profils couleur et si vous n'êtes pas sûr du résultat, vous pouvez d'abord aplatir le document et l'imprimer comme affiché à l'écran. Pour ce faire, cochez la case **Impression tant qu'image** dans la boîte de dialogue Configuration d'impression avancée. Dans ce cas, la pixélisation est exécutée par Acrobat Reader avant d'appeler le pilote ; tandis que, si vous ne pas cochez cette case, la pixélisation est effectuée par le pilote. Donc en cochant la case, cela peut avoir un effet visible sur l'aspect du document imprimé.

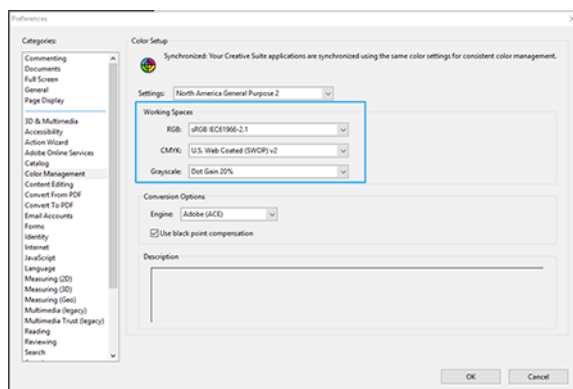
Utilisation d'Adobe Acrobat Pro

C'est une application professionnelle qui permet une gestion des couleurs complète. Reportez-vous aux descriptions brèves des options pour sélectionner un espace couleur de travail, convertir les images en un espace couleur souhaité et imprimer.

1. Les fichiers PDF peuvent ne pas contenir un profil couleur. En l'absence d'un profil couleur, Acrobat utilise un espace couleur de travail par défaut. Pour choisir un espace couleur de travail, cliquez d'abord sur **Modifier > Préférences**.

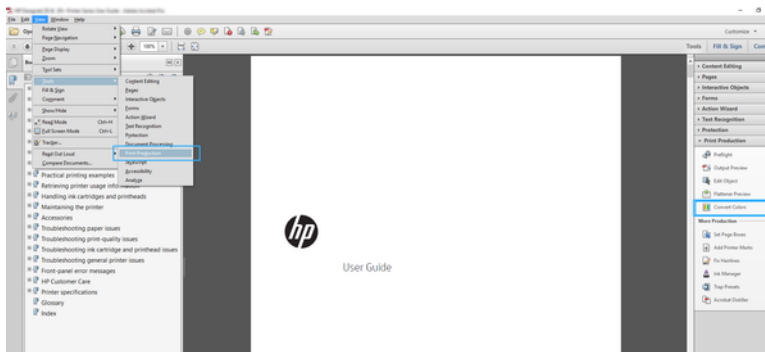


2. Dans la boîte de dialogue Préférences, vous pouvez choisir RGB, CMYK et des espaces couleur de travail en niveaux de gris.

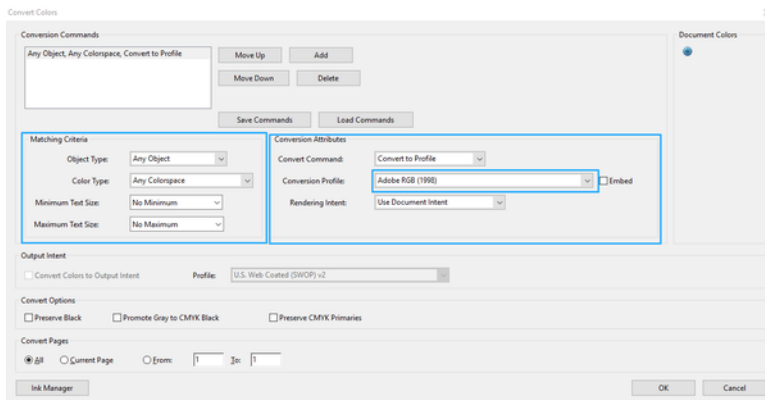


3. Les fichiers PDF peuvent contenir des éléments avec des profils couleur différents. Certains peuvent avoir des profils couleur, d'autres ne pas en avoir. L'espace couleur de travail affecteront uniquement ceux sans profil couleur. Si vous souhaitez associer un profil couleur spécifique au document, vous devez convertir le contenu du document en procédant comme suit. Tout d'abord,

sélectionnez **Convertir des couleurs** à partir de **Vue > Outils > Production d'impression** ou en cliquant sur l'icône dans la barre d'état.



4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez convertir en indiquant les critères de correspondance (type d'objet et/ou type de couleur), puis les attributs de conversion. Si vous souhaitez modifier le profil colorimétrique incorporé, vous pouvez sélectionner **Tout objet** et **Tout espace couleur** dans la section Critères de correspondance. Dans la section Attributs de conversion, vous pouvez choisir, par exemple, d'incorporer le profil Adobe RGB (1998) en le sélectionnant comme **Profil de conversion**, en cochant la case **Incorporer**, en cliquant sur le bouton **OK** et en enregistrant le fichier pour conserver les modifications. Le fichier enregistré aura un profil couleur Adobe RGB incorporé.



5. Pour imprimer le document, sélectionnez une imprimante dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur le bouton **Propriétés** et dans la section **Mode couleur**, définissez les options de couleur.

IMPORTANT : Sélectionnez **Imprimer en couleur**, puis **Couleurs gérées par l'imprimante**.

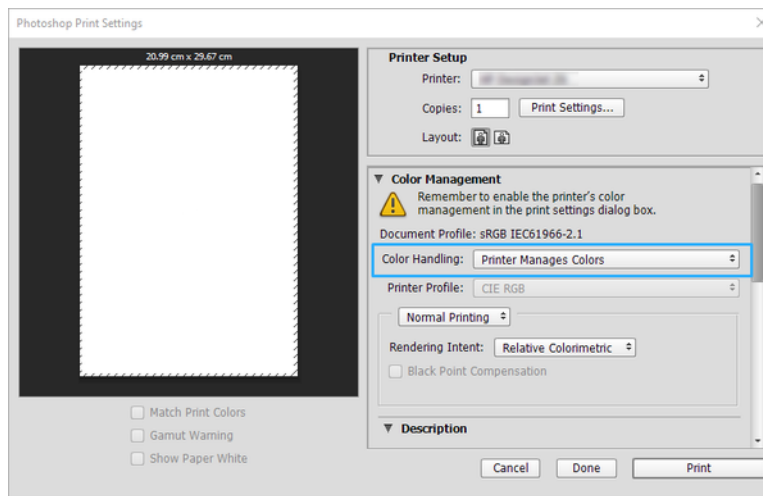
6. Dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur le bouton **Imprimer** pour imprimer le document.

Utilisation d'Adobe Photoshop

L'imprimante peut gérer les couleurs directement.

1. Dans Photoshop, cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez votre imprimante.

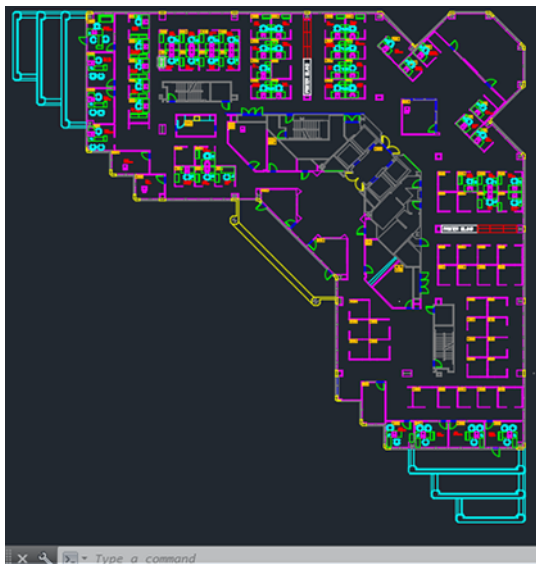
2. Dans la section Gestion des couleurs, définissez l'option Gestion des couleurs sur **L'imprimante gère les couleurs**.



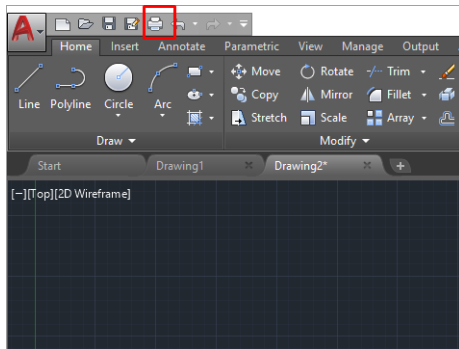
Impression d'un projet à partir d'Autodesk AutoCAD

Configurer un tracé pour imprimer à partir d'un modèle ou d'une mise en page.

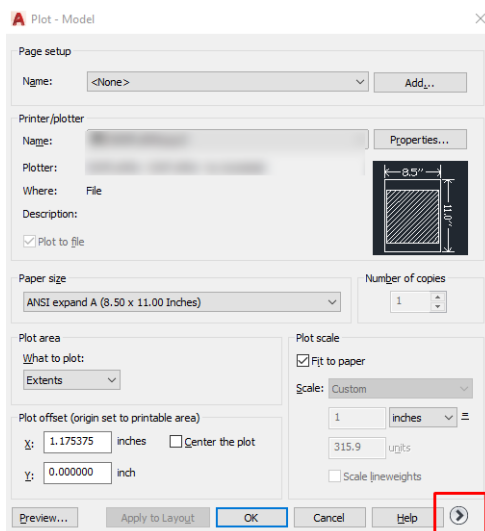
1. La fenêtre AutoCAD peut afficher un modèle ou un calque. En règle générale, un calque est imprimé plutôt que le modèle.



2. Cliquez sur l'icône **Tracer** situé en haut de la fenêtre.



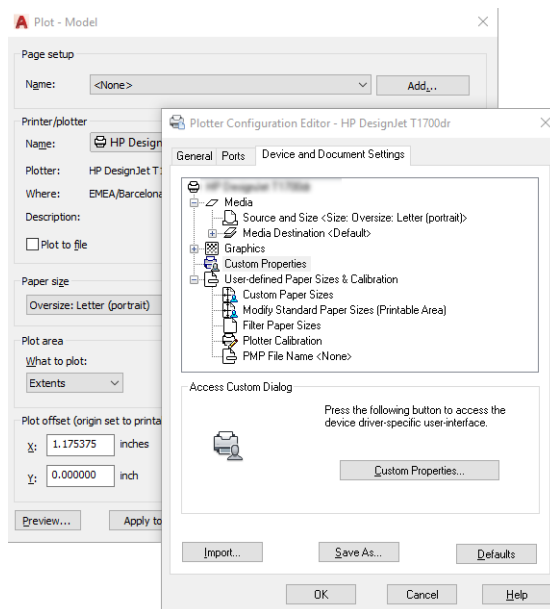
3. La fenêtre **Tracer** s'ouvre.
4. D'autres options sont accessibles en cliquant sur le bouton circulaire situé dans le coin inférieur droit de la fenêtre.



 **REMARQUE :** Dans le cas présent, l'option Qualité ne fait pas référence à la qualité d'impression finale, mais à la qualité des objets de fenêtre AutoCAD envoyés à l'impression.

5. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur le bouton **Propriétés**.

6. Sélectionnez l'onglet **Paramètres des périphériques et des documents** et cliquez ensuite sur le bouton **Propriétés personnalisées**.



7. Sélectionnez l'onglet **Pilote**, puis sélectionnez le type de papier que vous avez l'intention d'utiliser.
8. Sélectionnez la qualité d'impression.
9. Si vous avez l'intention d'imprimer sur du papier en rouleau, vous devez indiquer l'emplacement de la découpe.
 - Pour le pilote Windows : Sélectionnez **Document > Mise en page des marges > Recadrer le contenu avec les marges**.
10. Sélectionnez l'option **Rotation Rotation automatique**. L'option de rotation automatique vous permet d'éviter le gaspillage de papier.
11. Cliquez sur le bouton **OK** et enregistrez vos modifications dans un fichier PC3.
12. Dès que vous avez cliqué sur le bouton **OK** dans la fenêtre Tracer, l'imprimante crée un aperçu avant impression.

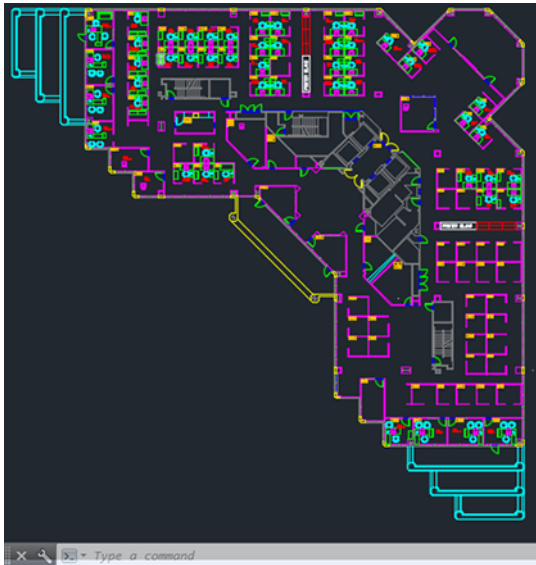
Imprimer une présentation

Configurez les présentations AutoCAD ou Photoshop.

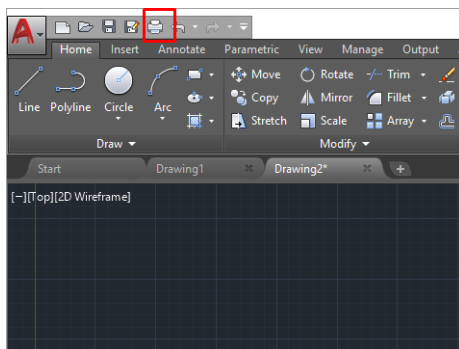
Utilisation d'AutoCAD Autodesk

Imprimez une présentation avec Autodesk AutoCAD.

1. Ouvrez le fichier AutoCAD et sélectionnez un calque.

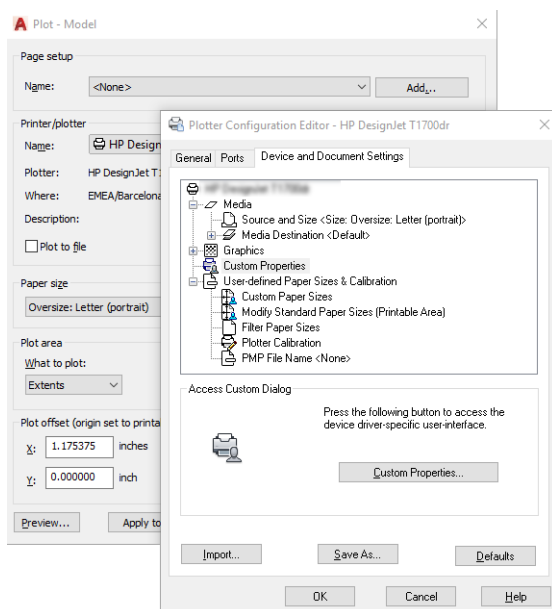


2. Cliquez sur l'icône Tracer situé en haut de la fenêtre.



3. Vérifiez que l'imprimante correcte est sélectionnée, puis cliquez sur le bouton **Propriétés**.

4. Sélectionnez l'onglet **Paramètres des périphériques et des documents** et cliquez ensuite sur le bouton **Propriétés personnalisées**.



5. Sélectionnez l'onglet **Pilote**, puis sélectionnez le type de papier que vous avez l'intention d'utiliser.



REMARQUE : Si vous ne sélectionnez pas de source papier, ni de type de papier, vous ne pourrez pas imprimer sur un rouleau protégé.

6. Sélectionnez la qualité d'impression.
7. Si vous avez l'intention d'imprimer sur du papier en rouleau, vous devez indiquer l'emplacement de la découpe.
 - Pour le pilote Windows : Sélectionnez **Document > Mise en page des marges > Recadrer le contenu avec les marges**.
8. Sélectionnez l'option **Rotation Rotation automatique**. L'option de rotation automatique vous permet d'éviter le gaspillage de papier.
9. Cliquez sur le bouton **OK** et enregistrez vos modifications dans un fichier PC3.
10. Dès que vous avez cliqué sur le bouton **OK** dans la fenêtre Tracer, l'imprimante crée un aperçu avant impression.

Utilisation d'Adobe Photoshop

Imprimez une présentation à l'aide d'Adobe Photoshop.

1. Dans Photoshop, cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez votre imprimante.
2. Cliquez sur **Paramètres d'impression**, puis sélectionnez l'option **Format du document**.
3. Faites votre choix dans la liste des formats de papier disponibles.

Si vous ne trouvez pas le format de papier de votre choix, créez-le en suivant les instructions fournies dans [Formats de papier personnalisés à la page 41](#).

4. Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**. Vous pouvez également modifier la source du papier, le type de papier et la qualité d'impression par défaut.
5. Dans la section **Couleur**, l'option de gestion des couleurs par défaut est **Couleurs gérées par imprimante**, qui est la bonne option puisque vous avez déjà sélectionné **L'imprimante gère les couleurs** dans Photoshop.

10 Manipulation des cartouches d'encre et des têtes d'impression

Il existe quatre cartouches d'encre remplaçables pour alimenter la tête d'impression. Vous pouvez vérifier les informations d'état et modifier facilement une cartouche d'encre lorsque nécessaire.

A propos des cartouches d'encre

Comme leur nom l'indique, les cartouches d'encre contiennent de l'encre. Elles sont connectées aux têtes d'impression qui distribuent cette encre sur le papier.

Pour acheter des cartouches supplémentaires, rendez-vous à la section [Accessoires à la page 108](#).

 **ATTENTION :** Il convient d'observer certaines précautions lors de la manipulation des cartouches d'encre, car ces dispositifs sont sensibles aux décharges électrostatiques. Évitez tout contact avec les broches, fils et circuits.

 **REMARQUE :** Cette imprimante est conçue pour fonctionner uniquement avec les cartouches dotées d'une puce HP neuve ou réutilisée et utilise des mesures de sécurité dynamiques pour bloquer les cartouches en utilisant une puce non HP. Les mises à jour périodiques du microprogramme garantiront l'efficacité de ces mesures et bloqueront les cartouches qui avaient déjà été mises à jour. Une puce HP réutilisée permet l'utilisation de cartouches réutilisées, reconditionnées et reremplies. Plus d'informations sur le site Web HP, à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/learn/ds>.

Stocker des données d'utilisation de cartouche

La cartouche HP utilisée avec cette imprimante contiennent une puce mémoire qui facilite l'utilisation de l'imprimante.

La cartouche HP utilisée avec cette imprimante contiennent une puce mémoire qui facilite l'utilisation de l'imprimante.

Ce microprocesseur recueille une série d'informations restreintes relatives à l'usage du produit, dont les suivantes : date d'installation initiale de la cartouche, date à laquelle la cartouche a été utilisée pour la dernière fois, nombre de pages imprimées avec la cartouche, couverture de page, modes d'impression appliqués, erreurs d'impression éventuelles et modèle d'imprimante. Ces informations permettent à HP de concevoir ses futurs produits en répondant aux besoins d'impression des utilisateurs.

Les informations collectées par la puce mémoire n'incluent aucune information susceptible d'être utilisée pour identifier un client ou un utilisateur de la cartouche ou de l'imprimante.

HP collecte un échantillon des microprocesseurs parmi les cartouches d'encre retournées à HP dans le cadre de son programme de retour et de recyclage gratuit (HP Planet Partners, consultez le site Web HP à partir du lien suivant : <http://www.hp.com/recycle>). Les microprocesseurs provenant de cet échantillonnage sont lus et analysés afin d'améliorer les futurs produits HP.

Toute tierce partie se trouvant en possession d'une cartouche d'encre est susceptible d'avoir accès aux informations contenues dans la puce mémoire. Si vous préférez ne pas autoriser cet accès, vous

pouvez rendre le microprocesseur inopérant. Toutefois, après avoir rendu le microprocesseur inopérant, vous ne pourrez l'utiliser dans aucun produit HP.

Si vous êtes suspicieux à l'idée de fournir ces informations anonymes, vous pouvez rendre ces dernières inaccessibles en désactivant la capacité du microprocesseur de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit. Pour ce faire, accédez au Serveur Web Intégré, puis touchez **Sécurité > Paramètres de sécurité**, puis dans la section **Paramètres de l'imprimante**, basculez vers **Informations d'utilisation anonymes**. Ceci n'empêche aucune la cartouche de fonctionner normalement. Toutefois, si vous changez d'avis plus tard, vous pouvez restaurer les paramètres par défaut d'usine pour reprendre la collecte d'informations sur l'usage de l'imprimante.

Vérification de l'état des cartouches d'encre

Informations sur l'évolution des cartouches d'encre.

Pour afficher les niveaux d'encre de vos cartouches d'encre, touchez l'icône **Consommables** , puis **Cartouches d'encre** sur le panneau de commande. Pour de plus amples informations, touchez la cartouche spécifique.

Dans le Serveur Web Intégré, accédez à la **page d'accueil > Niveaux de cartouches estimés** ou **Consommables > Cartouches**.

Pour obtenir une description des messages d'état des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Messages d'état des cartouches d'encre à la page 169](#).

Remplacement de la cartouche d'encre

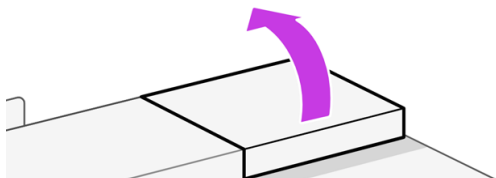
Le remplacement d'une cartouche d'encre s'avère nécessaire dans deux cas particuliers.

- Le niveau de la cartouche d'encre est très bas et vous souhaitez la remplacer par une cartouche pleine en vue de procéder à une impression sans surveillance (vous pourrez utiliser l'encre restante dans la première cartouche à un moment plus opportun).
- La cartouche d'encre est vide ou défectueuse et vous devez la remplacer pour continuer à imprimer.

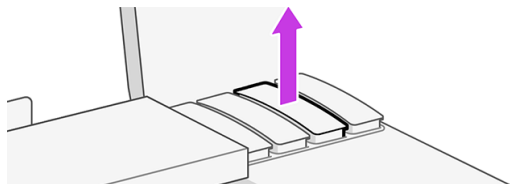
 **ATTENTION :** N'essayez pas de retirer une cartouche d'encre lorsqu'une impression est en cours.

 **ATTENTION :** Ne retirez une cartouche d'encre que si vous êtes prêt à en insérer une autre.

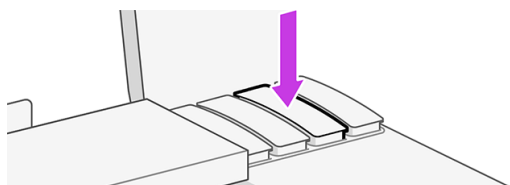
1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez le capot des cartouches d'encre à l'arrière droit de l'imprimante.



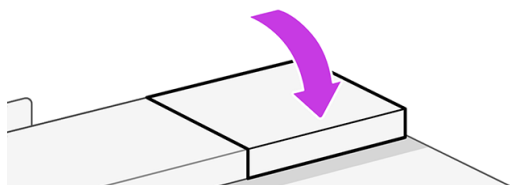
3. Retirez la cartouche d'encre.



4. Insérez la nouvelle cartouche d'encre. Assurez-vous que vous insérez la cartouche d'encre dans le logement présentant la même lettre de couleur que celle de la cartouche que vous installez.



5. Fermez le capot des cartouches d'encre.



A propos des têtes d'impression

Les têtes d'impression fournies installées dans l'imprimante sont connectées aux cartouches d'encre et projettent de l'encre sur le papier.

⚠ ATTENTION : Il convient d'observer certaines précautions lors de la manipulation de la tête d'impression, car ce dispositif est sensible aux décharges électrostatiques. Évitez tout contact avec les broches, fils et circuits.

Pour plus d'informations sur le remplacement des têtes d'impression, reportez-vous à la section [Remplacement de la tête d'impression à la page 98](#).

Mode sans échec (Safe mode)

Dans certaines conditions, y compris lorsque l'imprimante est utilisée en dehors des spécifications environnementales et lorsque des cartouches reconditionnées ou contrefaites ont été détectées, l'imprimante fonctionnera en mode sans échec (safe mode).

HP n'est pas en mesure de garantir les performances du système d'impression lorsqu'il est utilisé en dehors des spécifications environnementales ou lorsqu'une cartouche d'encre utilisée, reconditionnée ou contrefaite est installée. Le mode sans échec est conçu pour protéger l'imprimante et les têtes d'impression des dégâts suite à des conditions inattendues, et est en fonctionnement lorsque l'icône est affichée sur le panneau de commande de l'imprimante et par le Serveur Web Intégré.

Pour des performances optimales, utilisez des cartouches d'encre HP d'origine. Les systèmes d'impression HP DesignJet, y compris les encres et les têtes d'impression HP d'origine, sont conçus

de manière à fournir une qualité d'impression, une cohérence, des performances, une durabilité et une valeur sans compromis à chaque impression.



REMARQUE : Cette imprimante n'est pas conçue pour utiliser des systèmes d'encrage en continu. Pour reprendre l'impression, retirez le système d'encrage en continu et installez des cartouches HP d'origine (ou compatibles HP).



REMARQUE : Cette imprimante est conçue pour des cartouches d'encre à utiliser jusqu'à ce qu'elles soient vides. Le remplissage de cartouches avant consommation complète de l'encre peut générer une panne de votre imprimante. Si cela se produit, insérez une nouvelle cartouche (HP d'origine ou compatible) pour poursuivre l'impression.



REMARQUE : Cette imprimante est conçue pour fonctionner uniquement avec les cartouches dotées d'une puce HP neuve ou réutilisée et utilise des mesures de sécurité dynamiques pour bloquer les cartouches en utilisant une puce non HP. Les mises à jour périodiques du microprogramme conserveront l'efficacité de ces mesures. Plus d'informations sur le site Web HP, à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/learn/ds>.

11 Maintenance de l'imprimante

Le contrôle de l'état de l'imprimante et de la maintenance sont indispensables pour que votre équipement reste en parfait état. Assurez-vous que votre imprimante est propre, que vous diagnostiquez les problèmes, que vous l'étalonnez, que vous remplacez la tête de la tête d'impression lorsque nécessaire et que vous maintenez votre logiciel à jour.

Contrôle de l'état de l'imprimante

Vous pouvez contrôler l'état actuel de l'imprimante de différentes manières.

1. Sur le panneau de commande, vous pouvez obtenir des informations sur le papier chargé et les niveaux d'encre.
2. Si vous accédez au Serveur Web incorporé, des informations sont affichées sur l'état général de l'imprimante.

Entretien de l'imprimante

L'imprimante n'est pas conçue pour d'autres fins que l'impression.

Il est recommandé de ne pas utiliser l'imprimante comme table pour deux raisons :

- La surface peut être facilement endommagée.
- Toute chute sur l'imprimante pourrait provoquer des dommages graves.

Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

Nettoyez l'extérieur de l'imprimante, ainsi que toutes les autres pièces de l'appareil que vous touchez régulièrement dans le cadre d'une utilisation normale. Pour ce faire, utilisez un chiffon doux et un produit de nettoyage domestique doux, tel que du savon liquide non-abrasif.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout choc électrique, assurez-vous que l'imprimante est éteinte et débranchée avant de la nettoyer. Évitez toute infiltration d'eau dans l'imprimante.

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de solutions de nettoyage abrasives sur l'imprimante.

Rapport du diagnostic de qualité d'impression

Deux modèles de test sont conçus pour détecter les problèmes de fiabilité des têtes d'impression.

Pour imprimer le Rapport du diagnostic de qualité d'impression

Vérifiez le fonctionnement de la tête d'impression installée dans l'imprimante et déterminez si elle est obstruée ou mal alignée.

1. Utilisez le même type de papier que celui que vous utilisiez lors de la détection d'un problème. Ces motifs constituent la manière la plus simple d'évaluer la qualité d'impression sur du papier ordinaire blanc.
2. Vérifiez que le type de papier sélectionné est le même que celui chargé dans l'imprimante. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 37](#).
3. Depuis le panneau de commande de l'imprimante, touchez l'icône **Menu** , puis **Outils**  > **Rapports**  > **Rapports d'état** > **Rapport du diagnostic de qualité d'impression**.



REMARQUE : Ce rapport peut également être demandé au serveur Web incorporé.

Modèle de test 1 : Si les lignes ne sont pas droites et reliées, alignez la tête d'impression. Voir [Alignement de la tête d'impression à la page 97](#).



Modèle de test 1 : Si vous voyez de fines lignes blanches en travers et des blocs de couleur, nettoyez la tête d'impression. Voir [Nettoyage de la tête d'impression à la page 96](#).



Actions correctrices

Si vous rencontrez un problème avec la page de diagnostic, vous pouvez prendre des mesures en fonction du problème.

1. Si les lignes du motif 1 ne sont pas droites et reliées, alignez la tête d'impression (voir [Alignement de la tête d'impression à la page 97](#)).
2. Si l'un des blocs de couleur du motif 2 présente des lignes blanches, ou si les couleurs sont décolorées ou manquantes, nettoyez la tête d'impression (voir [Nettoyage de la tête d'impression à la page 96](#)). Suivez les invites du panneau de commande pour effectuer les trois niveaux de nettoyage le cas échéant.
3. Si le problème persiste, nettoyez de nouveau la tête d'impression.
4. Si le problème persiste, remplacez la tête d'impression (voir [Remplacement de la tête d'impression à la page 98](#)). Si la tête d'impression est toujours sous garantie, contactez le support HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 190](#)).

Nettoyage de la tête d'impression

Si l'impression présente des stries ou comporte des couleurs erronées ou manquantes, il est peut-être nécessaire de nettoyer la tête d'impression.

Le processus de nettoyage comprend trois étapes (Express, Basic et Advance). Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin

de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin de toutes les étapes de nettoyage, essayez d'aligner la tête d'impression.



REMARQUE : La procédure de nettoyage utilise de l'encre ; ne nettoyez donc la tête d'impression qu'en cas de nécessité.



REMARQUE : Une mise hors tension inadéquate de l'imprimante peut entraîner des problèmes de qualité d'impression.

Nettoyage de la tête d'impression à partir du panneau de commande

Si la qualité d'impression semble médiocre et si vous êtes à proximité de l'imprimante, il s'agit d'une méthode simple pour résoudre le problème.

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation ou le rouleau chargé contient suffisamment de papier.
2. Accédez au panneau de commande et touchez l'icône **Menu** , puis **Outils** > **Dépannage** > **Qualité d'impression (MFP uniquement)** > **Nettoyage des têtes d'impression**.

Alignement de la tête d'impression

Un alignement précis se révèle essentiel pour un bon remplissage de zone, une qualité de ligne et des bords nets pour les éléments graphiques.

Votre imprimante intègre une procédure d'alignement automatique des têtes d'impression qui s'exécute lors de chaque accès ou remplacement d'une tête d'impression. Il se peut que vous deviez procéder à l'alignement de la tête d'impression après un bourrage papier ou en cas de problèmes de qualité d'impression.



IMPORTANT : Chargez du papier au format lettre ou A4 minimum. Ne les chargez pas en mode Paysage.

1. Chargez le papier que vous souhaitez utiliser, voir [Gestion papier à la page 27](#). Vous pouvez utiliser un rouleau ou des feuilles coupées ; du papier blanc ordinaire est recommandé.



ATTENTION : N'utilisez pas de papier transparent ou semi-transparent pour aligner la tête d'impression.

2. Assurez-vous que le capot est fermé, car une source lumineuse intense à proximité de l'imprimante peut affecter l'alignement au cours de cette procédure.
3. Depuis le panneau de commande, touchez l'icône **Menu** , puis **Outils**  > **Dépannage**  > **Qualité d'impression (MFP uniquement)** > **Alignement des têtes d'impression**.



REMARQUE : L'alignement de la tête d'impression peut également être démarré à partir du Serveur Web Intégré (**Qualité d'impression** > **Outils** > **Alignement des têtes d'impression**).

4. Si le papier chargé est satisfaisant, l'imprimante procède au réalignement et imprime un motif de réalignement.
5. Cette opération prend environ cinq minutes. Attendez que le panneau de commande indique que la procédure est terminée avant d'utiliser l'imprimante.

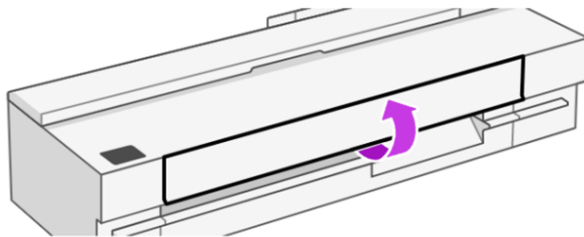
Si l'imprimante ne peut pas effectuer correctement l'alignement de la tête d'impression, il vous sera peut-être demandé de nettoyer la tête d'impression et de réessayer.

Remplacement de la tête d'impression

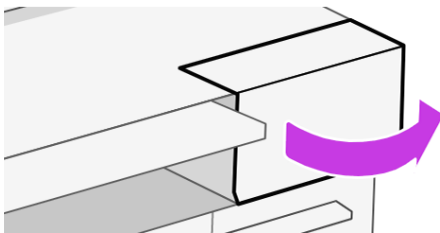
Lorsque la tête d'impression a un problème qui ne peut pas être résolu, vous devez la remplacer. Après le remplacement, l'imprimante effectue automatiquement un alignement de la tête d'impression sur le papier chargé.

 **CONSEIL :** Si vous souhaitez effectuer l'alignement de la tête d'impression sur un papier différent (peut-être à partir du bac), vous devez changer le papier avant de démarrer cette procédure. Du papier blanc ordinaire est recommandé. Vous ne pouvez pas charger du papier au format lettre ou A4 en orientation paysage.

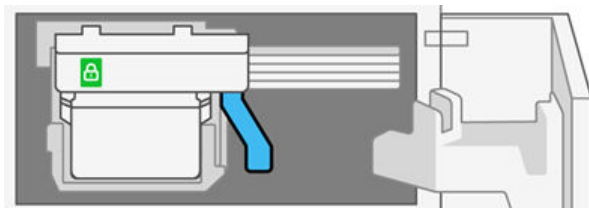
1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Assurez-vous que les roulettes de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein vers le bas) pour empêcher tout déplacement de l'unité.
3. Depuis le panneau de commande, touchez l'icône **Menu** , puis l'icône **Consommables** , puis **Têtes d'impression > Remplacer la tête d'impression**. Suivez les instructions sur le panneau de commande.
4. Ouvrez la porte principale.



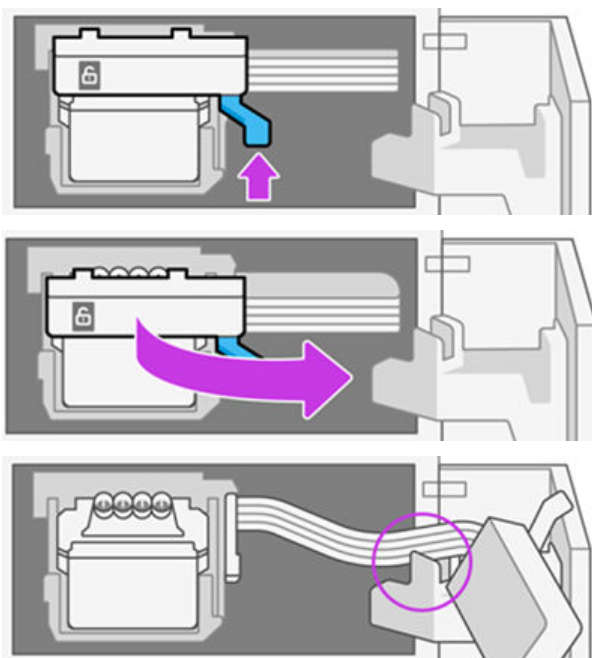
5. Ouvrez la porte de la tête d'impression sur le côté droit de l'imprimante.



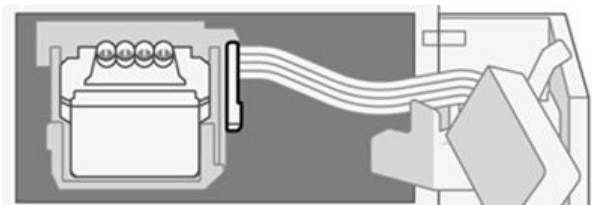
6. Repérez la manette du connecteur des tubes pour libérer les tubes d'encre.



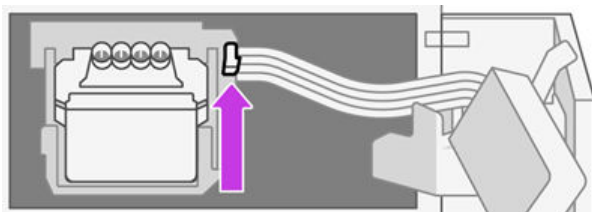
7. Levez la manette pour libérer le connecteur du tube et placez le connecteur de tubes sur le support de connecteur de tubes dans le capot de l'imprimante.



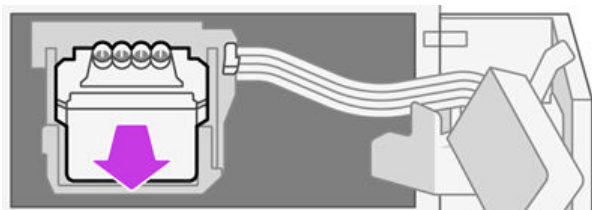
8. Repérez la manette de la tête d'impression.



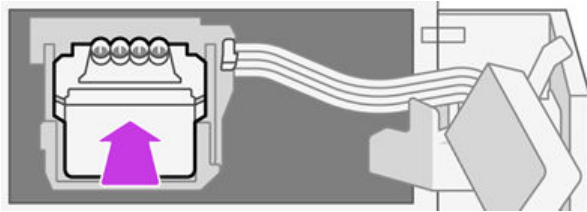
9. Levez la manette pour libérer la tête d'impression.



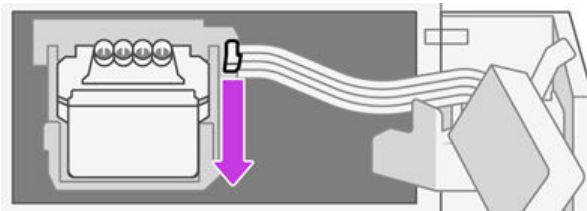
10. Retirez la tête d'impression en évitant de mettre de l'encre sur les connections.



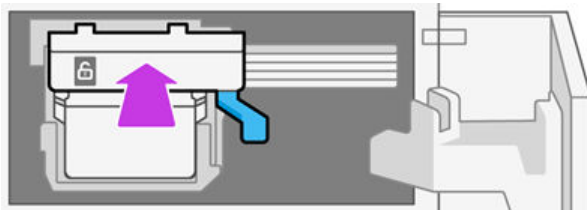
11. Insérez la nouvelle tête d'impression.



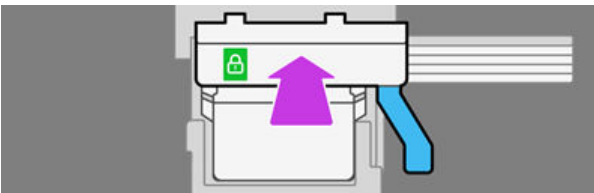
12. Abaissez la manette de la tête d'impression (blanc).



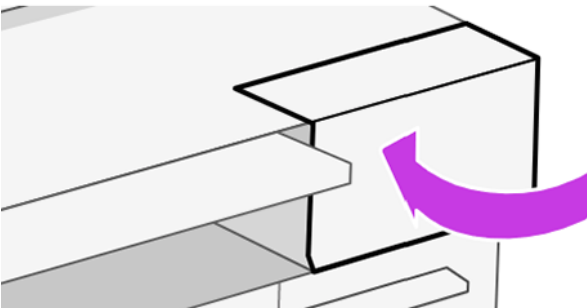
13. Insérez le connecteur des tubes dans la tête d'impression.



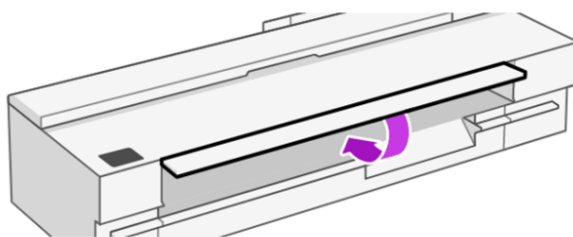
14. Vérifiez que le connecteur des tubes s'arrête.



15. Fermez le capot de la tête d'impression.



16. Fermez le capot et suivez les instructions du panneau de commande.



Le panneau de commande recommande un alignement de la tête d'impression.

L'imprimante prépare à présent la tête d'impression pour une utilisation.

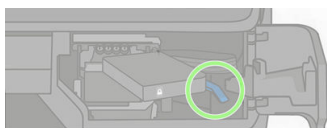


REMARQUE : N'ouvrez aucun des capots durant cette procédure.

Impossible de connecter les tubes à la tête d'impression

Il est important que vous utilisiez le bon type de tête d'impression et qu'elle soit bien installée dans son emplacement.

1. Vérifiez que la tête d'impression est correctement insérée. Voir [Impossible d'insérer la tête d'impression à la page 169](#).
2. Vérifiez que la manette du connecteur de tubes (bleu) est vers le haut avant de connecter le connecteur de tubes.



Nettoyage de la bande d'encodage

Vous pouvez utiliser un petit chiffon humide pour retirer tout résidu indésirable.

1. Éteignez l'imprimante : Appuyez sur la touche d'alimentation et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Utilisez l'eau du robinet et un petit chiffon ne perdant pas ses fibres dans l'imprimante : humectez le chiffon et éliminez l'excès d'eau, de sorte que le chiffon soit humide et non mouillé.
3. Ouvrez la porte principale.
4. Entourez la bande d'encodage à l'aide du chiffon (en formant un « U » inversé) et nettoyez-la délicatement jusqu'à ce que le chiffon ne comporte aucun résidu d'encre. Faites très attention à ne pas rayer la bande d'encodage avec vos ongles ou tout autre objet. Assurez-vous que vous tenez le chiffon correctement.



REMARQUE : Ne retirez pas le chariot de la station de service.

5. Fermez le capot principal.
6. Mettez l'imprimante sous tension.

Nouvel étalonnage de l'avance du papier

Une avance précise du papier se révèle particulièrement importante pour la qualité d'image dans la mesure où cela a une incidence directe sur le bon positionnement des points sur le papier. Si le papier n'avance pas selon la distance correcte entre deux passages de la tête d'impression, des bandes claires ou foncées apparaissent sur l'impression et le grain d'image risque d'augmenter.

L'étalonnage de l'imprimante permet de faire avancer correctement tous les papiers indiqués sur le panneau de commande. Lorsque vous sélectionnez le type de papier chargé, l'imprimante règle la vitesse à laquelle le papier avance en cours d'impression. Cependant, si l'étalonnage par défaut du papier ne vous donne pas entière satisfaction, il peut s'avérer nécessaire d'étalonner la vitesse d'avance du papier. Voir [Résolution des problèmes de qualité d'impression à la page 130](#) pour déterminer si l'étalonnage d'avance du papier permet de résoudre votre problème.

Procédure « Nouvel étalonnage de l'avance du papier »

La nouvelle procédure d'étalonnage prend environ trois minutes.



CONSEIL : Il est recommandé de ne charger que le papier à étalonner.

1. Dans le panneau de commande, touchez l'icône **Menu** , puis **Outils** > **Dépannage** > **Qualité d'impression (MFP uniquement)** > **Étalonnage automatique de l'avance papier** > **Étalonnage de l'avance papier**. Lorsque le panneau de commande vous y invite, confirmez la source et le type du papier. L'imprimante procède automatiquement à un nouvel étalonnage de l'avance du papier et imprime une image de l'étalonnage de l'avance du papier.
2. Attendez que le panneau de commande ait affiché l'écran d'état et que votre tâche soit réimprimée.



REMARQUE : Ne vous souciez pas de l'image d'étalonnage d'avance papier.

Si vous êtes satisfait de l'impression, vous pouvez poursuivre avec cet étalonnage pour votre type de papier. Si vous estimez que l'impression peut être améliorée, passez à l'étape suivante. En revanche, si l'impression ne vous donne pas satisfaction, revenez à l'étalonnage par défaut, voir [Retour au calibrage par défaut à la page 102](#).

3. Si vous souhaitez régler l'étalonnage avec précision ou si vous utilisez un papier transparent, touchez l'icône **Menu** du panneau de commande, puis **Outils** > **Dépannage** > **Qualité d'impression (MFP uniquement)** > **Étalonnage d'avance papier** > **Étalonnage manuel de l'avance papier**.
4. Sélectionnez le pourcentage de modification entre -99 % et + 99 %. Pour corriger un problème de bandes claires, diminuez ce pourcentage. Pour corriger un problème de bandes foncées, augmentez ce pourcentage.
5. Pour enregistrer la valeur, touchez **OK** sur le panneau de commande.
6. Attendez que le panneau de commande ait affiché la page d'état et que votre tâche soit réimprimée.

Retour au calibrage par défaut

Cela annule toutes les corrections effectuées par la procédure d'étalonnage d'avance du papier. Pour revenir à la valeur de calibrage d'avance du papier par défaut, vous devez réinitialiser le calibrage.

1. Dans le panneau de commande, touchez l'icône **Menu** ☰, puis **Outils** 🔧 > **Dépannage** ⚙️ > **Qualité d'impression (MFP uniquement)** > (...) > **Réinitialiser les étalonnages**.
2. Attendez que le panneau de commande affiche que l'opération s'est terminée avec succès.

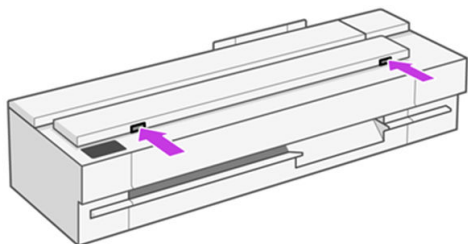
Nettoyage des barres de numérisation du scanner

Nous vous recommandons de nettoyer régulièrement les barres de numérisation du scanner, selon la fréquence de son utilisation.

1. Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche Alimentation du panneau avant et déconnectez le câble d'alimentation.

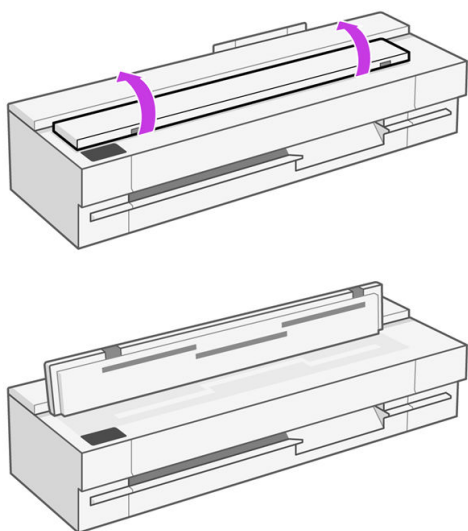
 **IMPORTANT :** Assurez-vous d'éteindre l'imprimante avant de nettoyer. Il est important de permettre à l'imprimante de redémarrer après le nettoyage pour résoudre les problèmes.

2. Il y a deux petits boutons en retrait à l'avant du scanner. Appuyez dessus pour ouvrir le capot du scanner.

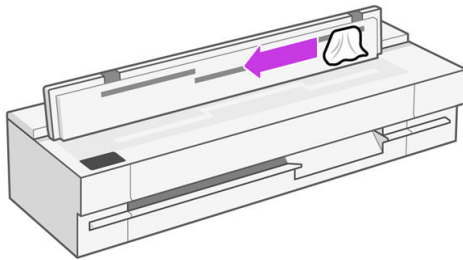


 **AVERTISSEMENT !** Faites attention lorsque le capot du scanner est ouvert. Vous risqueriez de vous coincer ou de vous écraser les doigts ou la main.

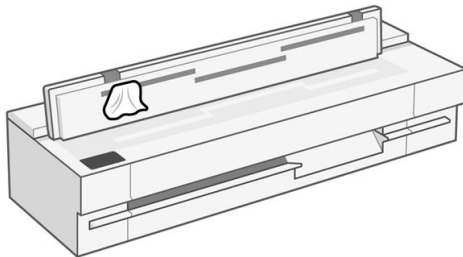
3. Soulevez le capot du scanner



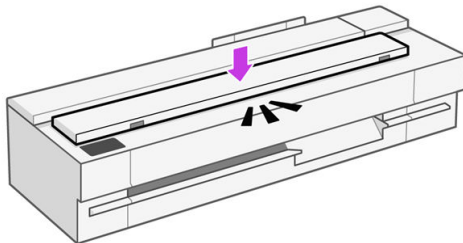
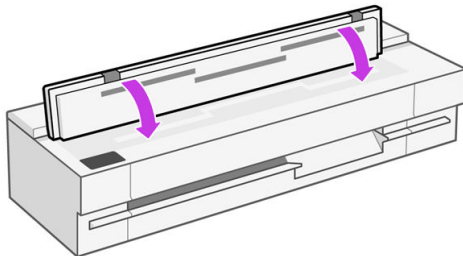
4. Nettoyez les barres de numérisation du scanner et autour avec un chiffon non pelucheux.



5. Pour un nettoyage plus minutieux, nettoyez les surfaces de calibrage et les rouleaux d'alimentation.



6. Replacez le capot du scanner et appuyez doucement dessus pour l'enclencher.



7. Nettoyez l'espace situé devant le scanner, où les feuilles sont placées avant leur numérisation.
8. Rebranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante, placez en position de marche l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière et mettez l'imprimante sous tension à l'aide de la touche d'alimentation.

Calibrage du scanner

Le scanner a été calibré en usine et, normalement, les scanners CIS n'ont pas besoin d'être recalibrés au cours de leur durée de vie.

Cependant, en raison de certains changements survenant dans son environnement, le scanner peut commencer à présenter des défauts d'image, qui sont faciles à corriger au moyen d'un recalibrage.

Si vous réussissez l'étalonnage et rencontrez encore des problèmes de qualité d'image, consultez la section [Dépannage de problèmes de qualité de copie et de numérisation \(MFP uniquement\) à la page 144](#) pour savoir si vous faites face à une limitation du produit et si vous devez envisager l'achat d'un scanner CCD.

Pour calibrer le scanner

La procédure complète nécessite moins de 10 minutes. Nous vous recommandons de calibrer de nouveau le scanner dès que vous observez des éléments indésirables ou un manque de qualité des fichiers numérisés ou des copies, en tenant compte des limitations de la technologie CIS, précédemment expliquées dans ce guide.

1. Nettoyez le scanner. Voir [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 103](#).
2. Accédez au panneau de commande, balayez le tableau de bord vers le bas et à partir de **Menu**, touchez **Outils**, puis **Dépannage, Étalonnage du scanner**, puis **Démarrer** (il demande un rouleau de 36 pouces pour imprimer la cible d'étalonnage si vous devez l'imprimer).
3. Suivez les instructions sur le panneau de commande.

En cas d'échec du calibrage

Vérifiez que l'imprimante est sous tension et prête à fonctionner normalement.

1. Vérifiez que le scanner fonctionne correctement. Pour le tester, numérisez un document de petite taille vers un fichier.
2. Vérifiez que le scanner est propre avant le calibrage. En cas de doute, nettoyez le scanner et redémarrez le processus de calibrage.
3. Éjectez puis rechargez la feuille de calibrage, en vous assurant qu'elle est propre, en bon état, tournée vers le haut et parfaitement centrée dans le scanner.
4. Si la procédure ci-dessus ne vous aide pas à résoudre le problème, éjectez la feuille et redémarrez l'imprimante (mettez-la hors tension, puis sous tension). Recommencez le calibrage après le redémarrage du système.
5. Si vous ne pouvez pas réaliser l'étalonnage correctement après trois tentatives consécutives, contactez le support HP et indiquez le code d'erreur qui apparaît sur le panneau de commande. Reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP à la page 190](#).

Déplacement ou entreposage de l'imprimante

S'il s'avère nécessaire de déplacer l'imprimante, prenez soin de la préparer correctement pour éviter tout dommage.

Pour préparer l'imprimante :

1. Laissez en place les cartouches d'encre et la tête d'impression.
2. Vérifiez qu'aucun papier n'est chargé.
3. Mettez l'imprimante hors tension en utilisant la touche **Alimentation** à l'arrière.
4. Débranchez le cordon d'alimentation.

5. Débranchez tout câble reliant l'imprimante à un réseau ou un ordinateur.

 **ATTENTION :** Si vous retournez l'imprimante, de l'encre peut s'échapper et provoquer des dommages.

Lorsque l'imprimante est remise sous tension, il lui faut environ trois minutes pour s'initialiser, ainsi que pour contrôler et préparer la tête d'impression. En règle générale, la préparation de la tête d'impression dure un peu plus d'une minute. Cependant, si l'imprimante est restée éteinte pendant six semaines ou plus, la préparation de la tête d'impression peut prendre quelques minutes.

 **ATTENTION :** Si l'imprimante reste éteinte pendant une longue période de temps, la tête d'impression peut devenir inutilisable. Dans ce cas, vous devez la remplacer.

Mise à jour du micrologiciel

Les différentes fonctions de l'imprimante sont contrôlées par un micrologiciel qui réside dans l'imprimante.

Des mises à jour périodiques sont disponibles auprès de HP. Ces mises à jour améliorent la fonctionnalité de l'imprimante, améliorent ses fonctionnalités, et peuvent corriger les problèmes mineurs.

 **IMPORTANT :** Il est fortement recommandé de mettre à jour le micrologiciel périodiquement en vue de profiter des dernières évolutions.

Il existe différentes manières de télécharger et d'installer des mises à jour du micrologiciel, comme décrit ci-dessous, à vous de choisir celle qui vous convient le mieux. Elles peuvent être divisées en deux catégories : les mises à jour automatiques et celles manuelles.

Mise à jour automatique des micrologiciels

Des mises à jour automatiques du micrologiciel sont disponibles pour les imprimantes connectées à Internet.

Votre imprimante peut télécharger automatiquement la version la plus récente du micrologiciel et l'installer pour vous.

 **IMPORTANT :** Votre imprimante doit être connectée à Internet et le paramètre de mise à jour du micrologiciel doit être défini sur « Installer automatiquement les mises à jour ».

Pour configurer les mises à jour automatiques des micrologiciels :

- Depuis le panneau de commande : **Menu > Paramètres > Mise à jour du micrologiciel.**
- À partir du Serveur Web Intégré : **Général > Mise à jour du micrologiciel > Paramètres de mise à jour du micrologiciel.**

Une fois que l'imprimante détecte qu'un nouveau micrologiciel est disponible, suivez les instructions du panneau de commande.

Mise à jour manuelle des micrologiciels (MFP uniquement)

Les mises à jour manuelles du micrologiciel peuvent être effectuées à l'aide d'une clé USB.

1. Téléchargez sur votre ordinateur le fichier de mise à niveau du micrologiciel à partir du site Web HP. Voir [Mise à jour du logiciel à la page 107](#).
2. Copiez le fichier sur la clé USB et insérez-la dans le port hôte USB haut débit du panneau de commande.
3. Accédez au panneau de commande : **Menu > Outils > Maintenance > Micrologiciel** et sélectionnez **Mettre à jour à partir d'USB**.
4. Sélectionnez le fichier du micrologiciel téléchargé et suivez les instructions sur le panneau de commande.

Mise à jour manuelle des micrologiciels (uniquement pour les imprimantes non MFP)

1. Téléchargez le logiciel à partir du site Web HP. Voir [Mise à jour du logiciel à la page 107](#).
2. Exécutez le logiciel téléchargé sur votre ordinateur et suivez les instructions.

Mise à jour du logiciel

Des mises à jour manuelles des pilotes d'imprimante et d'autres logiciels sont disponibles pour votre imprimante.

Accédez au site Web HP aux liens suivants :

- HP DesignJet T850 : <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/software>
- HP DesignJet T850 MFP : <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/software>
- HP DesignJet T950 : <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/software>
- HP DesignJet T950 MFP : <https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/software>

Kits de maintenance de l'imprimante

Deux kits de maintenance sont disponibles pour votre imprimante. Ils contiennent des composants qui doivent être remplacés après un usage prolongé.

Lorsque l'un d'entre eux est nécessaire, un message s'affiche sur le panneau avant et via HP Utility, et vous devez contacter l'assistance HP (voir [Contacter l'assistance HP à la page 190](#)) pour demander le kit de maintenance. Les kits sont installés uniquement par les ingénieurs de maintenance.

12 Accessoires

Vous pouvez commander les consommables et les accessoires suivants pour votre imprimante.

Comment commander des consommables et des accessoires

Vous pouvez commander des consommables et des accessoires pour votre imprimante de deux façons :

- Visitez le site Web HP aux adresses suivantes : <https://hp.globalbmg.com/> et <https://www.hp.com/> sur Internet.
- Contacter l'assistance HP (voir [Centre d'assistance HP à la page 188](#)).

La suite de ce chapitre répertorie les fournitures et accessoires disponibles, ainsi que leurs numéros de série.

Commande de fournitures d'encre

Les cartouches d'encre peuvent être commandées individuellement. Il existe également un kit de remplacement des têtes d'impression que vous pouvez commander pour votre imprimante.

Tableau 12-1 Cartouches d'encre

Cartouche	Numéro de série
HP 738 - Cartouche d'encre DesignJet Cyan 130 ml	498N5A
HP 738 - Cartouche d'encre DesignJet Magenta 130 ml	498N6A
HP 738 - Cartouche d'encre DesignJet Jaune 130 ml	498N7A
HP 738 - Cartouche d'encre DesignJet Noir 130 ml	498N4A
HP 738B - Cartouche d'encre DesignJet Noir 130 ml	498P2A
HP 738 - Cartouche d'encre DesignJet Cyan 300 ml	676M6A
HP 738 - Cartouche d'encre DesignJet Magenta 300 ml	676M7A
HP 738 - Cartouche d'encre DesignJet Jaune 300 ml	676M8A
HP 738 - Cartouche d'encre DesignJet Noir 300 ml	498N8A
HP 738B - Cartouche d'encre DesignJet Noir 300 ml	498P6A

Tableau 12-2 Si vous utilisez l'imprimante DesignJet XT 950

Cartouche	Numéro de série
HP 738M - Cartouche d'encre DesignJet Noir 300 ml	498Q0A
HP 738M - Cartouche d'encre DesignJet Cyan 300 ml	676M9A
HP 738M - Cartouche d'encre DesignJet Magenta 300 ml	676N0A
HP 738M - Cartouche d'encre DesignJet Jaune 300 ml	676N1A

Tableau 12-3 Tête d'impression

Tête d'impression	Numéro de série
HP 713 Kit de remplacement de tête d'impression DesignJet	498N0A

La disponibilité des consommables varie selon les régions. Vérifiez sur votre site Web HP local la disponibilité des consommables dans votre région.

Si vous utilisez une version d'imprimante XT ou une imprimante achetée dans la région Asie-Pacifique, vérifiez la compatibilité des consommables avec un revendeur agréé.

Commander du papier

Les imprimantes HP peuvent utiliser une large gamme de types de papiers.

Pour consulter les informations les plus récentes relatives aux papiers pris en charge par votre imprimante, accédez au site Web HP à partir du lien suivant : <http://www.hpmedia.com>.

Commande d'accessoires

L'ajout d'un second mandrin HP DesignJet vous permet de gagner du temps au chargement et au déchargement des rouleaux sur un mandrin unique. À l'aide d'un mandrin supplémentaire, le rouleau suivant sera prêt à être chargé sur votre imprimante.

Tableau 12-4 Accessoires

Nom	Description	Numéro du produit	Stratégique	Compatibilité
Organiseur de feuilles HP DesignJet	Poche de sortie pour les feuilles du bac à séparer des pages LF.	698G7A	Oui	HP DesignJet T850, HP DesignJet T850 MFP
Kit empileur et organisateur de feuilles HP DesignJet	Poche de sortie combinée pour les feuilles du bac et l'empileur LF.	698G8A	Oui	HP DesignJet T850, HP DesignJet T850 MFP
Mandrin 36 pouces T850	Mandrin 36 pouces pour T850 (rouleau jusqu'à 150 pieds).	B3Q37A	Non	HP DesignJet T850, HP DesignJet T850 MFP
Mandrin 36 pouces T950	Mandrin 36 pouces pour T950 (rouleau jusqu'à 300 pieds).	7F2C8A	Non	HP DesignJet T950, HP DesignJet T950 MFP
Adaptateur de mandrin 36 pouces	Accessoire pour charger des rouleaux de 36 pouces sur un mandrin de 36 pouces.	CN538A	Non	HP DesignJet T950, HP DesignJet T950 MFP

Présentation des accessoires

Vous pouvez augmenter les possibilités de votre imprimante à l'aide d'accessoires.

Mandrin

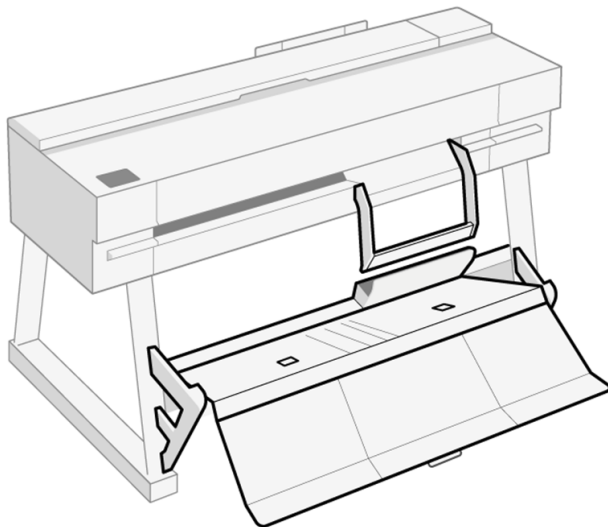
En vous procurant des mandrins supplémentaires, vous pouvez changer rapidement le type de papier.

Mandrin de 3 pouces

Vous pouvez régler le mandrin pour charger des rouleaux de papier de 3 pouces. Sachez que la taille du rouleau ne peut pas dépasser le diamètre maximum ; HP DesignJet T950 : 140 mm

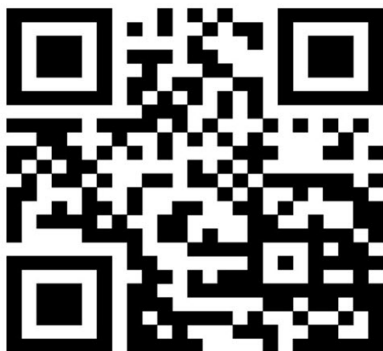
Organiseur de feuilles HP DesignJet : (Imprimante HP DesignJet T850 uniquement)

Vous pouvez collecter des pages A3 et des feuilles séparément des pages grand format.



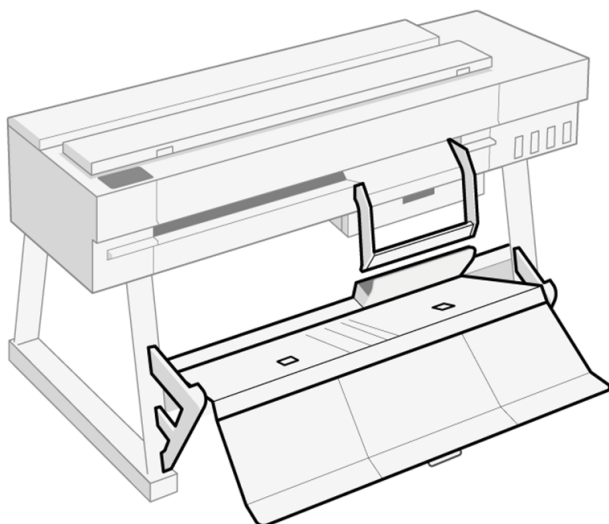
Veuillez regarder cette vidéo sur l'installation de l'organiseur de feuilles pour les imprimantes HP DesignJet T850 : <https://www.hp.com/go/DesignJet%20T850/howto-video-sheetorganizer>.

Sinon, vous pouvez scanner le code QR pour regarder la vidéo.



Kit empileur et organisateur de feuilles HP DesignJet : (Imprimante HP DesignJet T850 uniquement)

Vous pouvez modifier la gestion des sorties de support pour empiler les pages, dans l'ordre et séparées par taille.



Veuillez regarder cette vidéo sur l'installation du kit empileur et organisateur de feuilles pour imprimantes HP DesignJet T850 et HP DesignJet Smart Tank T918 MFP 36 pouces : <https://www.hp.com/go/DesignJet%20T850-T918/howto-video-sheetorganizer-stackerkit>.

Sinon, vous pouvez scanner le code QR pour regarder la vidéo.



13 Dépannage des problèmes de papier

Lorsque l'imprimante détecte un bourrage papier, elle essaie de résoudre le problème automatiquement. Si elle ne peut pas, elle s'arrête et vous devez résoudre le problème manuellement.

Le chargement du papier ne se fait pas correctement

Il existe plusieurs raisons pour lesquelles vous pouvez rencontrer des problèmes de chargement du papier.

- Assurez-vous qu'aucun papier n'est chargé.
- Assurez-vous que le papier est suffisamment engagé dans l'imprimante ; vous devez sentir l'imprimante saisir le papier.
- N'essayez pas de redresser le papier pendant la procédure d'alignement, sauf si vous y êtes invité par l'écran du panneau de commande. En effet, l'imprimante tente d'effectuer automatiquement cette opération de redressement.
- Le papier est peut-être chiffonné, déformé ou il présente des bords irréguliers.

Échec de chargement du rouleau

Il existe des contrôles à effectuer et des procédures permettant de résoudre un problème.

- Vérifiez que la largeur du rouleau est égale ou supérieure à 370 mm : les rouleaux plus étroits ne sont pas pris en charge.
- Vérifiez le bord avant du papier : s'il n'est pas droit ou propre, il doit être rogné. Retirez 20 mm au début du rouleau et réessayez. Cela peut s'avérer nécessaire même avec un nouveau rouleau de papier.
- Vérifiez que les extrémités du rouleau sont pressées contre les extrémités de la bobine.
- Vérifiez que la bobine est correctement insérée.
- Vérifiez que le papier est correctement chargé sur la bobine et qu'il se charge sur le rouleau dans votre direction.
- Vérifiez que tous les tampons du rouleau ont été retirés.
- Vérifiez que le papier est bien enroulé sur le rouleau.
- Évitez tout contact avec le rouleau ou le papier lors des dernières étapes de la procédure d'alignement.

Si le papier n'est pas inséré droit, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

Si vous souhaitez recommencer la procédure de chargement, annulez la procédure en cours au niveau du panneau de commande et rembobinez le rouleau depuis l'extrémité de la bobine jusqu'à ce que le bord soit retiré de l'imprimante.



REMARQUE : Si le papier n'est plus tendu sur le mandrin, l'imprimante ne peut pas le charger.

Échec de chargement d'une feuille

Il existe des contrôles à effectuer et des procédures permettant de résoudre un problème.

- Vérifiez que la largeur de la feuille est supérieure à 210 mm (A4+).
- Guidez la feuille dans l'imprimante lors de l'alimentation initiale (cela concerne tout particulièrement les papiers épais).
- Assurez-vous que la feuille est alignée avec la ligne de référence sur le couvercle du rouleau.
- N'essayez pas de redresser la feuille pendant la procédure de chargement, sauf si vous y êtes invité par l'écran du panneau de commande.
- N'utilisez pas de feuilles coupées manuellement, car leurs formes risquent d'être irrégulières. Utilisez uniquement des feuilles achetées dans le commerce.

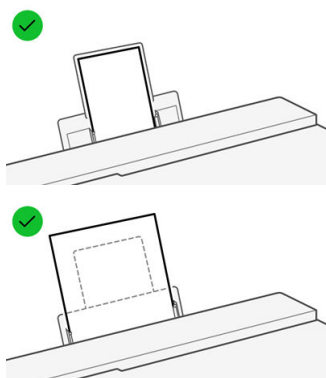
En cas de problème, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

Si vous souhaitez recommencer la procédure de chargement, annulez l'opération sur le panneau de commande. L'imprimante éjecte la feuille à l'avant de l'imprimante.

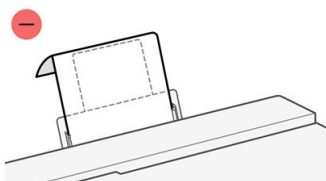
Échec du chargement depuis le bac (uniquement pour HP DesignJet T850)

Il existe des contrôles à effectuer et des procédures permettant de résoudre un problème.

- Vérifiez que vous n'avez pas chargé trop de feuilles dans le bac. Le nombre de feuilles maximum dépend de l'épaisseur du papier : environ 50 feuilles de papier ordinaire standard.
- Vérifiez que les feuilles sont correctement chargées dans le bac.
- Vérifiez que les feuilles sont correctement ajustées et centrées dans le bac.
- **Imprimante HP DesignJet T850 914 mm uniquement** : Assurez-vous d'avoir correctement étendu le bac d'entrée : la première extension pour le format A4, la deuxième pour le format A3.



Si le papier dépasse à l'arrière du bac d'alimentation comme illustré, il se peut que le chargement échoue.



REMARQUE : Essayez d'éviter de laisser des feuilles de papier chargées dans l'imprimante pendant une longue période de temps car elles se déformeront.

Messages d'erreur de chargement du papier

Il existe une liste des messages qui peuvent s'afficher sur le panneau de commande et qui sont relatifs au chargement du papier, avec l'action corrective conseillée.

Tableau 13-1 Messages d'erreur

Message du panneau de commande	Solution proposée
Papier chargé avec trop d'écart	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté une inclinaison trop importante du papier. Touchez OK pour décharger automatiquement le rouleau, puis redémarrez la procédure.
Papier non détecté	L'imprimante n'a détecté aucun papier pendant la procédure de chargement. Assurez-vous que le papier est introduit complètement et qu'il ne s'agit pas de papier transparent.
Papier trop éloigné du bord latéral	Rechargez la feuille coupée en alignant le bord droit sur la butée noire de la bobine.
Échec du chargement du papier. La largeur du papier est inférieure à la taille minimale prise en charge par la source du papier sélectionnée.	Les feuilles coupées dont le format est inférieur au format ISO A4 doivent être chargées à l'aide du bac.
Feuille trop grande	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que la feuille de papier était trop large ou trop longue pour être chargée correctement. Touchez l'icône Annuler  pour arrêter le processus de chargement. Voir Caractéristiques fonctionnelles à la page 192 .
Feuille trop petite	Pendant la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que la feuille de papier était trop étroite ou trop courte pour être chargée. Touchez l'icône Annuler  pour arrêter le processus de chargement. Voir Caractéristiques fonctionnelles à la page 192 .

Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande

Pour utiliser un papier non reconnu par le pilote, vous pouvez utiliser votre papier comme l'un des profils déjà défini dans le pilote. Néanmoins, vous devez indiquer si votre papier est transparent ou translucide, photo ou normal, couché ou technique.

REMARQUE : Pour le papier glacé, il est important de sélectionner un type de papier glacé car l'imprimante adapte l'utilisation de l'encre au papier glacé.

Film transparent ou translucide

Vous pouvez utiliser un film transparent ou mat.

Si votre papier est un film transparent (par exemple, un transparent), sélectionnez le type de papier **Film > Transparent/polyester**.

Si votre papier est un papier ou un film translucide (par exemple, du papier technique), sélectionnez le type de papier **Film > Film mat**.

Papier photo

Si votre papier est un papier photo, utilisez la catégorie **Papier photo**. Pour du papier glacé ou extra brillant, sélectionnez le type de papier **Papier photo glacé**. Pour les finitions semi-glacé, satin, perlé ou lustré, sélectionnez le type de papier **Papier photo SG/satin**.

Papier normal et couché ou papier technique

Votre sélection de type de papier pour le papier générique dépend de la capacité d'absorption de l'encre par le papier.

- Pour les papiers calques naturels, sélectionnez le type de papier **Papier calque naturel < 65 g/m²** ou **Papier calque naturel > 65 g/m²**, selon le grammage du papier.
- Pour les papiers fins (< 90 g/m²) ou les papiers non couchés (par exemple le papier ordinaire ou le papier blanc brillant), sélectionnez le type de papier **Papier normal et papier couché > Papier ordinaire**.
- Pour les papiers fins couchés (< 110 g/m²), sélectionnez le type de papier **Papier normal et papier couché > Papier couché**.
- Pour les papiers couchés TFG (< 200 g/m²), sélectionnez **Papier normal et papier couché > Papier couché FG**.
- Pour le papier mat, sélectionnez type de papier **Polypropylène mat** ou **Papier adhésif**. Pour un papier glacé ou satiné, sélectionnez un type de papier **Polypropylène adhésif brillant**.

L'encre « Noir » s'efface facilement lorsqu'on la touche

Cela se produit lorsque votre papier est incompatible avec une encre noire mate.

Pour utiliser une combinaison d'encres optimale, sélectionnez le type de papier **Papier photo > Papier photo glacé**.

Après l'impression, le papier est froissé, ou bien il y a trop d'encre

Cela se produit lorsque trop d'encre est utilisée.

Pour utiliser moins d'encre, sélectionnez une catégorie de papier plus fine. Les catégories de papier mat du plus fin au plus épais sont :

- Papier ordinaire
- Papier couché
- Pap. couché fort grammage

Pour d'autres problèmes de qualité d'impression, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de qualité d'impression à la page 130](#).

Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande

Veillez noter que certains formats de papier peuvent être identifiés par leur nom ISO, ANSI, ARCH standard plutôt que par leurs dimensions réelles.

Par exemple, pour prendre en charge un support de 12 pouces x 18 pouces, sélectionnez **ArchB** dans le pilote ou le panneau de commande.

L'imprimante a imprimé sur le mauvais type de papier

Ce problème survient lorsque l'imprimante imprime votre tâche avant que vous n'ayez réussi à charger le papier souhaité.

Vous avez peut-être sélectionné **Utiliser les paramètres de l'imprimante** pour **Type de papier** dans le pilote d'imprimante.

Lorsque l'option **Utiliser les paramètres de l'imprimante** est sélectionnée, l'imprimante imprime immédiatement sur le papier chargé quel qu'il soit. Chargez le papier souhaité (reportez-vous à la section [Gestion papier à la page 27](#)) et sélectionnez votre type de papier spécifiquement dans le pilote.

- **Dans la boîte de dialogue du pilote Windows :** Sélectionnez votre type de papier dans la liste déroulante Type de papier.
- **Dans la boîte de dialogue d'impression de Mac OS X :** Sélectionnez le panneau **Papier/qualité**, puis dans la liste **Type de papier**, sélectionnez votre type de papier.



REMARQUE : Utiliser les paramètres de l'imprimante est le pilote par défaut.

Papier incorrect

Si le papier actuellement chargé dans l'imprimante n'est pas compatible avec une tâche particulière, l'imprimante s'arrête et attend que vous décidiez de la suite. Il existe plusieurs raisons pour lesquelles le papier chargé pourrait être considéré incompatible :

- Le type de papier n'est pas celui spécifié pour la tâche.
- La source de papier (rouleau, bac ou alimentation manuelle) n'est pas celle spécifiée pour la tâche.
- Le format du papier est plus petit que celui spécifié pour la tâche.

Si vous ne précisez pas ces paramètres pour une tâche particulière, l'imprimante imprime sur le papier chargé, quel qu'il soit.

Si l'imprimante s'arrête en raison d'une incompatibilité de papier, vous pouvez choisir l'une des solutions suivantes :

- Charger le bac avec le bon format de papier et reprendre l'impression.
- Imprimer la tâche sur le papier déjà chargé. L'impression peut être tronquée si le papier n'est pas suffisamment large.
- Annuler la tâche.

La feuille coupée n'entre pas dans l'organiseur de feuilles ou n'en sort pas

Assurez-vous que les paramètres appropriés du type de papier sont sélectionnés dans le panneau de commande dans l'onglet du bac. Assurez-vous que les guides papier dans le bac sont en position correspondant au format de papier.

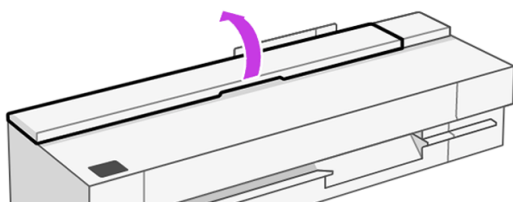
Il est recommandé d'utiliser du papier d'orientation de grain long sur un document de gros volume d'encre, car le papier d'orientation de grain court a tendance à s'enrouler et à bloquer l'entrée de la poche, entraînant la chute des documents par terre.

Il n'est pas recommandé d'utiliser du papier non ordinaire rigide, car il peut empêcher le papier d'entrer dans l'organiseur de feuilles, entraînant sa chute par terre.

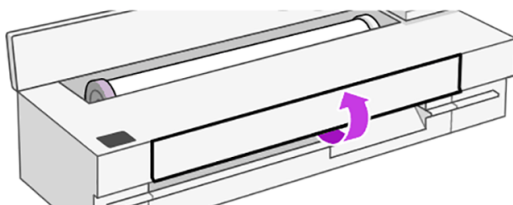
Le rouleau est coincé

Lorsqu'un bourrage papier se produit, un message apparaît normalement sur le panneau de commande.

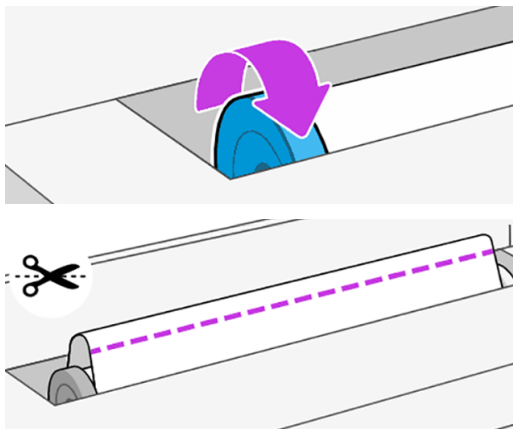
1. Ouvrez le capot du rouleau.



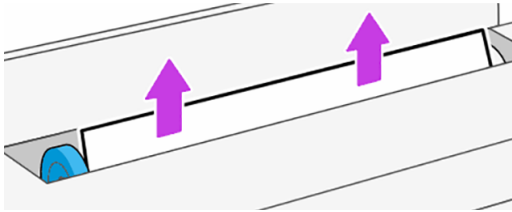
2. Ouvrez la porte principale.



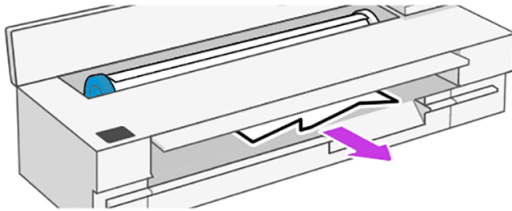
3. Enroulez le rouleau pour créer une boucle. Découpez le papier si nécessaire.



4. Retirez avec soin le papier coincé par le haut de l'imprimante.



5. Retirez avec soin le papier coincé par le capot avant.



6. Rechargez le rouleau ou chargez une nouvelle feuille, voir [Gestion papier à la page 27](#).



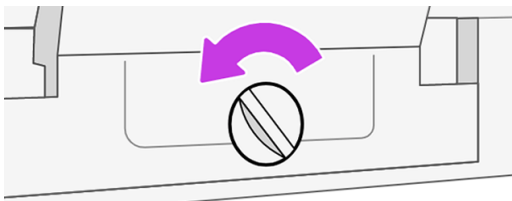
REMARQUE : S'il s'avère que du papier cause encore une obstruction à l'intérieur de l'imprimante, relancez la procédure et retirez soigneusement tous les morceaux de papier. Il se peut que vous deviez retirer le bac (voir [Le bac est coincé \(uniquement pour HP DesignJet T850\) à la page 118](#) ou [Le bac est coincé \(HP DesignJet T950\) à la page 119](#) en fonction de votre modèle).

Le bac est coincé (uniquement pour HP DesignJet T850)

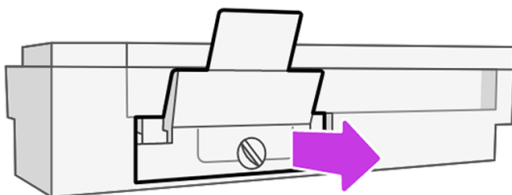
Le papier peut être coincé dans le bac pour différentes raisons et il y a des étapes à suivre pour résoudre le problème.

Procédez comme suit :

1. Retirez autant de papier que possible du bac.
2. Abaissez les rallonges du bac, cela facilitera la manipulation du bac.
3. Déverrouillez le bac à l'aide du commutateur rotatif situé à l'arrière.



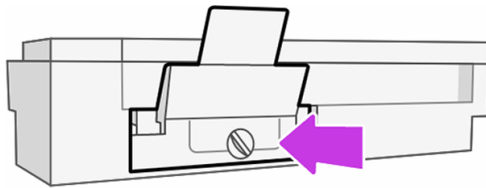
4. Tirez sur le bac.



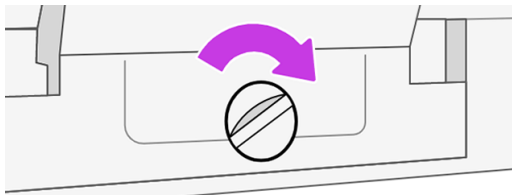
5. Retirez tout le papier du bac.



6. Remplacez le bac.



7. Verrouillez le bac.

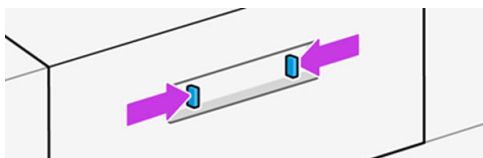
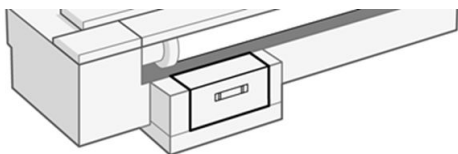


Le bac est coincé (HP DesignJet T950)

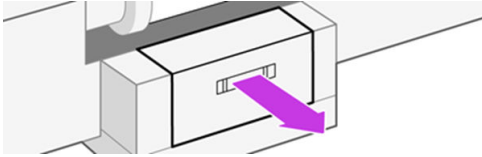
Le papier peut être coincé dans le bac pour différentes raisons et il y a des étapes à suivre pour résoudre le problème.

Procédez comme suit :

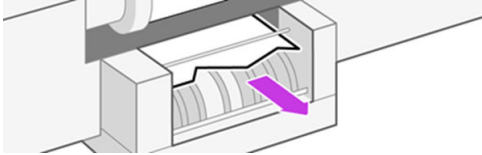
1. À l'arrière de l'imprimante, relâchez le capot du bac de nettoyage en appuyant sur les deux boutons vers l'intérieur.



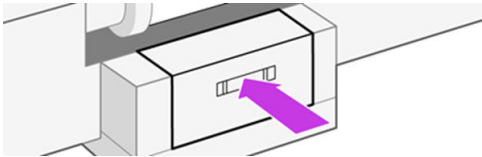
2. Retirez le capot du bac de nettoyage.



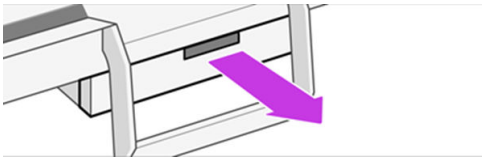
3. Retirez tout le papier.



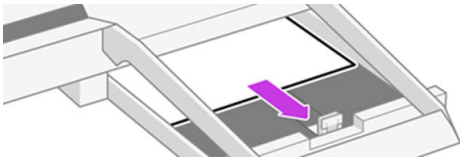
4. Remettez le capot du bac de nettoyage en place et vérifiez qu'il est verrouillé en place.



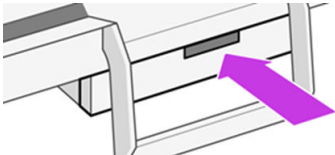
5. À l'avant de l'imprimante, retirez le bac.



6. Retirez tout le papier du bac.



7. Remplacez le bac.



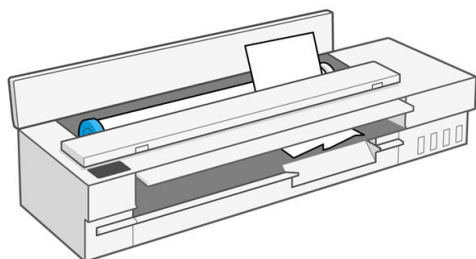
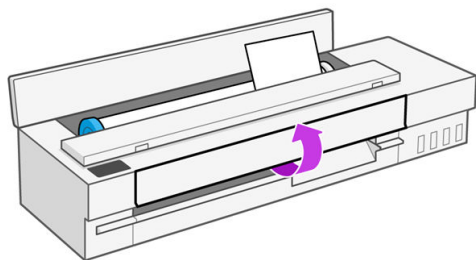
Un feuillet simple est coincé

Lorsqu'un feuillet simple se coince, un message apparaît normalement sur le panneau avant.

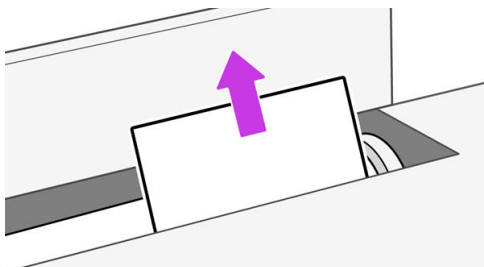


REMARQUE : Veillez à retirer tous les morceaux et fragments de papier de l'imprimante.

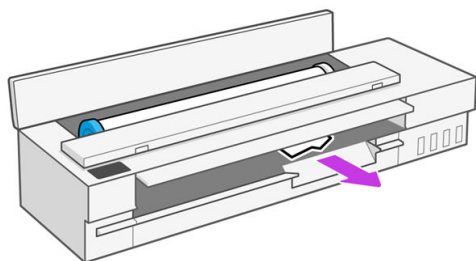
1. Ouvrez le capot supérieur.



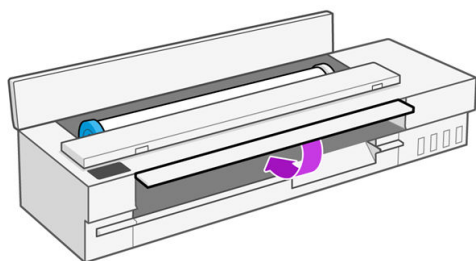
2. Retirez la feuille de l'imprimante.



3. Retirez tout papier coincé.



4. Fermez le capot du haut lorsque vous avez fini.

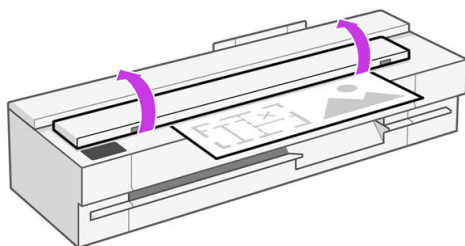
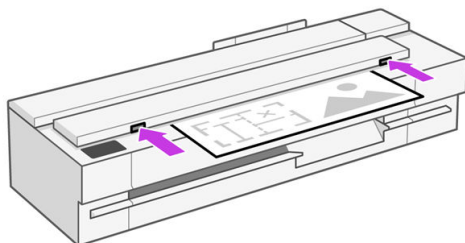


Le papier est bloqué à l'intérieur du scanner

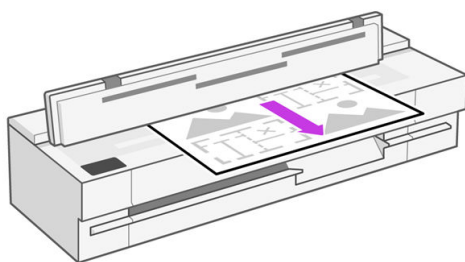
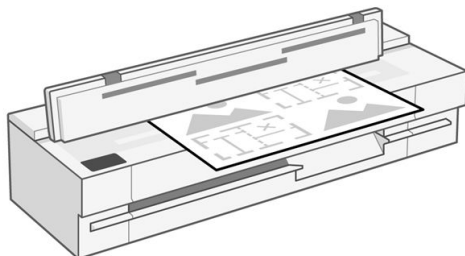
Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

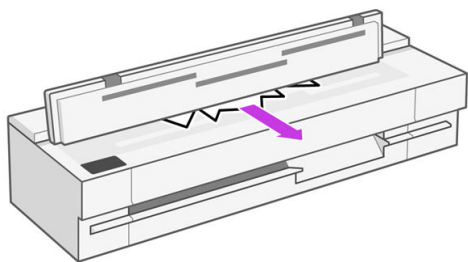
Lorsqu'un bourrage papier se produit, un message apparaît normalement sur le panneau de commande.

1. Ouvrez le capot du scanner.



2. À l'arrière, retirez le support de la zone arrière supérieure.



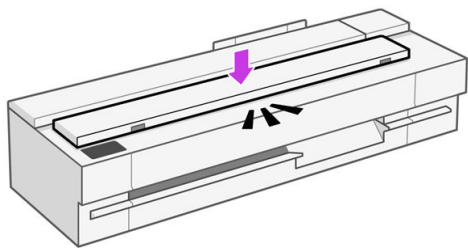
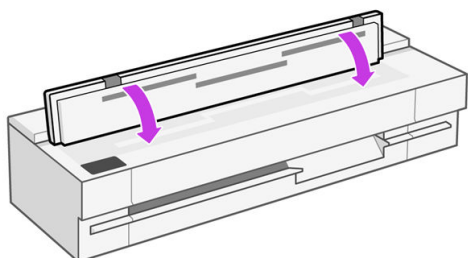


Ou retirez-le de la zone du bas à l'avant entre la platine du scanner et le capot avant.

⚠ ATTENTION : Ne bougez pas le papier latéralement, cela pourrait endommager le scanner !

Ou retirez-le de la zone du bas à l'avant entre la platine du scanner et le capot avant.

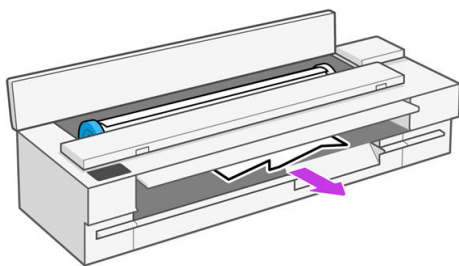
3. Tournez les roulettes en caoutchouc avec le doigt pour avoir un meilleur accès au papier et retirez tout débris.
4. Refermez le couvercle du scanner.



Comment retirer les bourrages papier dans les imprimantes HP DesignJet T850/T950 SF & MFP 36 pouces. Voir <http://www.hp.com/go/DesignJetT850-T950/Jam-troubleshooting>

Une bande reste dans la zone de sortie et entraîne des bourrages

Si un petit morceau de papier a été coupé, par exemple avant l'impression sur un nouveau rouleau ou après l'activation, ou après l'utilisation de l'option de panneau de commande **Avance et coupe**, la bande coupée peut rester dans la zone de sortie. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en cours, puis atteignez la zone et retirez la bande.



Procédure de retrait des bourrages

Cette section explique comment retirer les bourrages des imprimantes HP DesignJet T850/T850 SF et MFP 36 pouces.

Veuillez regarder cette vidéo sur le retrait des bourrages :

<http://www.hp.com/go/DesignJetT850-T950/jam>.

Sinon, vous pouvez scanner le code QR pour regarder la vidéo.



L'imprimante affiche un message de papier épuisé alors que du papier est disponible

Si le rouleau se desserre du mandrin, l'alimentation ne s'effectuera pas correctement et l'imprimante ne pourra pas charger le papier. Si possible, serrez le papier sur son mandrin ou chargez un nouveau rouleau.

Les impressions ne tombent pas correctement dans le bac

Si un problème survient au niveau du bac, vous pouvez suivre des instructions pour le résoudre.

- Assurez-vous que le bac est correctement installé.
- Assurez-vous que le bac est ouvert.
- Assurez-vous que le bac n'est pas plein.

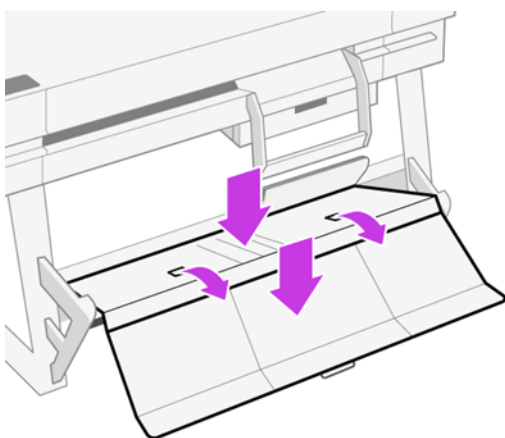
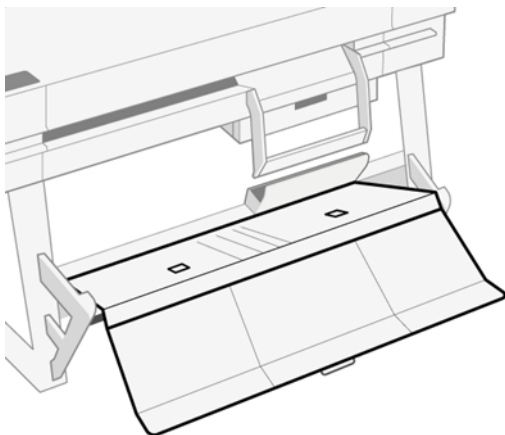
- Le papier a souvent tendance à s'enrouler près de l'extrémité d'un rouleau, ce qui peut entraîner des problèmes de sortie. Chargez un nouveau rouleau ou retirez manuellement les impressions à mesure qu'elles sont effectuées.

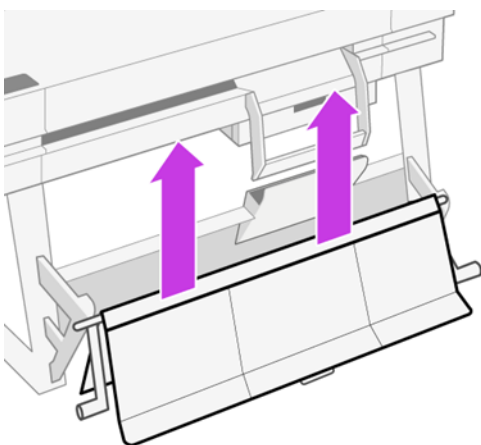
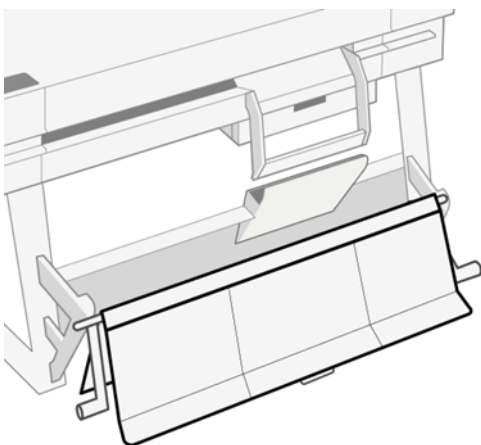
Changement de la configuration du style de bac de l'empileur de par défaut à standard

Le changement entre les deux configurations est un processus simple en quatre étapes.

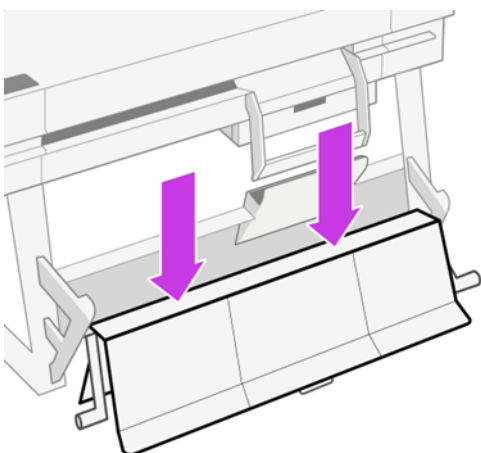
Si la sortie n'est pas correctement empilée, vous pouvez essayer de changer la configuration par défaut pour un style de bac standard. Dans cette position, l'empileur fonctionne comme une corbeille normale. La corbeille peut accepter jusqu'à 10 feuilles de format A1 ou D ANSI de papier normal. Il est conseillé de retirer les impressions grand format immédiatement après l'impression.

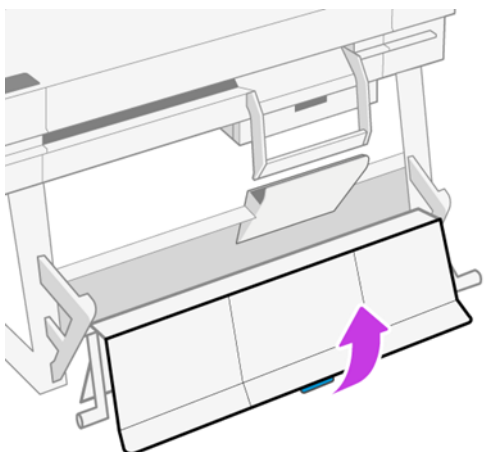
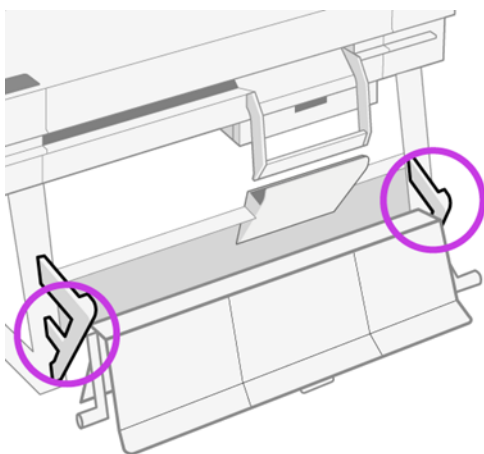
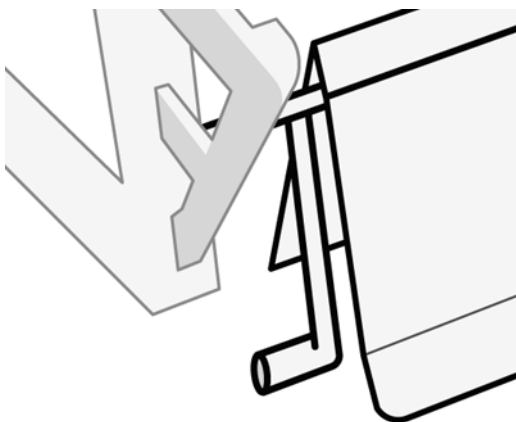
1. Fermez l'empileur en déplaçant les panneaux avant et arrière en position vers le bas.



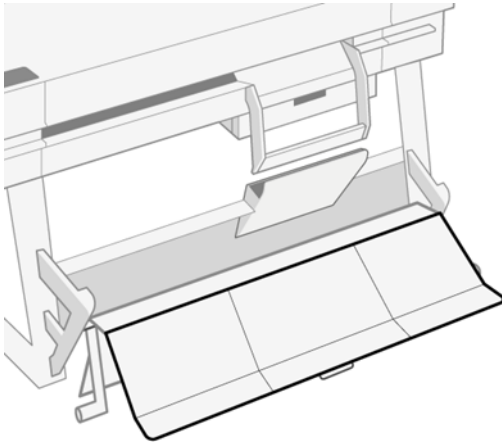


2. Soulevez et transférez l'empileur dans le logement inférieur, assurez-vous que seul le pôle supérieur est inséré dans les logements semi-circulaires gauche et droit.





3. Soulevez la carte avant en position ouverte.



La feuille reste dans l'imprimante une fois l'impression terminée

Le papier reste à l'intérieur de l'imprimante pour permettre à l'impression de sécher.

Voir [Modification du temps de séchage à la page 38](#). Si le papier n'est éjecté que partiellement à l'issue du temps de séchage, tirez délicatement sur la feuille pour la sortir de l'imprimante. Si la découpeuse automatique est désactivée, appuyez sur l'option **Avance et coupe substrat** sur le panneau avant, voir [Bouton d'avance et bouton de découpe à la page 39](#).

Le papier est coupé une fois l'impression terminée

Par défaut, l'imprimante coupe le papier à l'issue du temps de séchage. Vous pouvez désactiver le couteau.

Voir [Modification du temps de séchage à la page 38](#). Vous pouvez désactiver le couteau, voir [Activation et désactivation du couteau automatique à la page 39](#).

Le couteau ne coupe pas bien

Par défaut, l'imprimante coupe automatiquement le papier à l'issue du temps de séchage.

Si la découpeuse est activée mais ne coupe pas correctement, vérifiez que le rail de la découpeuse est dégagé et qu'il n'y a aucun morceau de papier dans la rainure de la découpeuse.

Si vous utilisez le pilote, assurez-vous que le couteau n'est pas désactivé dans les options d'impression.

Le scanner ne charge pas l'original

Si vous rencontrez des difficultés pour le chargement, vérifiez d'abord que le scanner est allumé, puis suivez les étapes pour vérifier et résoudre tout problème.

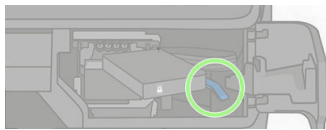
1. Patientez jusqu'à ce que le scanner soit complètement lancé et inactif.
2. Vérifiez les messages sur le panneau avant.

3. Si vous avez réalisé les étapes ci-dessus, vérifiez que les originaux respectent les spécifications du scanner.
4. Assurez-vous que vous chargez l'original en l'engageant suffisamment dans le scanner pour pouvoir être détecté.
5. Assurez-vous que le bord avant de l'original est plat, également lors de son chargement. Si ce n'est pas le cas, découpez le bord avant afin que le papier entre dans le scanner en douceur.
6. Essayez d'utiliser un autre type de papier pour exclure que le problème soit dû à un problème de matériel du scanner.

Impossible de connecter les tubes à la tête d'impression

Il est important que vous utilisiez le bon type de tête d'impression et qu'elle soit bien installée dans son emplacement.

1. Vérifiez que la tête d'impression est correctement insérée. Voir [Impossible d'insérer la tête d'impression à la page 169](#).
2. Vérifiez que la manette du connecteur de tubes (bleu) est vers le haut avant de connecter le connecteur de tubes.



14 Résolution des problèmes de qualité d'impression

Des instructions pas à pas vous sont proposées pour identifier et résoudre votre problème.

Conseils généraux sur l'impression

Pour optimiser les performances de votre imprimante, utilisez uniquement des accessoires et des consommables d'origine du fabricant.

- Des consommables et des accessoires authentiques ont été testés de façon approfondie pour offrir des performances sans problème et des impressions de qualité optimale. Pour plus d'informations sur les papiers recommandés, reportez-vous à la section [Commander du papier à la page 109](#).
- Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau de commande est identique à celui chargé dans l'imprimante (voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 37](#)). Assurez-vous également que le type de papier sélectionné dans le logiciel est identique à celui chargé dans l'imprimante. Consultez [Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande à la page 114](#) si vous avez des doutes au sujet de la sélection du papier.

⚠ ATTENTION : La sélection d'un type de papier incorrect peut se traduire par une qualité d'impression médiocre et des couleurs incorrectes, voire endommager la tête d'impression.

- Vérifiez que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression les mieux adaptés à vos besoins (voir [Impression à la page 40](#)). La qualité d'impression peut baisser si vous avez défini le niveau de qualité sur **Rapide**.
- Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) se situent dans les plages recommandées. Voir [Spécifications environnementales à la page 195](#).

Lignes horizontales sur l'image (effet de bande)

Si l'image imprimée est parcourue de lignes horizontales comme illustré ci-dessous (la couleur des bandes est variable) ;



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau de commande et dans votre logiciel. Si vous avez des doutes au sujet de la sélection du papier, reportez-vous à la section [Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande à la page 114](#).

- Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

Lignes à « effet d'escalier » ou à l'aspect irrégulier

Vérifiez l'image d'origine et les paramètres de qualité d'impression.

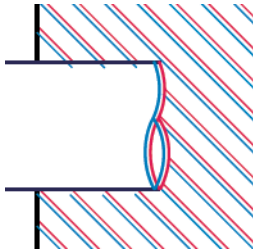


1. Le problème est peut-être inhérent à l'image. Essayez d'améliorer l'image à l'aide de l'application utilisée pour la modifier.
2. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Voir [Impression à la page 40](#).
3. Activez l'option **Détail maximum** (sous le réglage **Qualité d'impression**) disponible uniquement pour le papier photo.

Lignes imprimées en double ou dans les mauvaises couleurs

Divers symptômes visibles peuvent être associés à ce problème.

- Les lignes de couleur sont imprimées en double dans des couleurs différentes.



- Mauvaise coloration des bordures des blocs de couleur.



Pour corriger ce type de problème, imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression et alignez la tête d'impression si le rapport le recommande. Voir [Pour imprimer le Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 95](#).

Les lignes sont discontinues

Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression.



1. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Voir [Impression à la page 40](#).
2. Imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression et alignez la tête d'impression si le rapport le recommande. Voir [Pour imprimer le Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 95](#).

Lignes floues

En raison de l'humidité, l'encre peut imbiber le papier, rendant les lignes floues.

Essayez ce qui suit :



1. Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) sont appropriées pour une impression de qualité supérieure. Voir [Spécifications environnementales à la page 195](#).
2. Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau de commande correspond à celui qui est utilisé. Voir [Affichage d'informations relatives au papier à la page 37](#).
3. Essayez de changer pour un type de papier plus épais, tel que le papier couché à fort grammage HP.
4. Sélectionnez une qualité d'impression supérieure (par exemple **Normale** ou **Optimale**), l'imprimante mettra plus de temps à sécher l'encre.
5. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; cela incitera l'imprimante à utiliser moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : Papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage.
6. Imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression et alignez la tête d'impression si le rapport le recommande. Voir [Pour imprimer le Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 95](#).

Les justifications sont inexactes

Si vous avez mesuré vos lignes imprimées et trouvé que leur longueur n'était pas suffisamment précise, vous pouvez tenter d'améliorer la précision de longueur des lignes.

Essayez ce qui suit :

1. Imprimez sur du papier couché FG HP, pour lequel la précision de longueur de ligne de votre imprimante est spécifiée. Voir [Caractéristiques fonctionnelles à la page 192](#).
2. Réglez la qualité d'impression sur **Optimale**.
3. Maintenez la pièce à une température stable entre 10 et 30 °C (50 et 86 °F).
4. Chargez le rouleau de film et laissez-le reposer pendant cinq minutes avant d'imprimer.
5. Si vous n'êtes toujours pas satisfait, essayez de calibrer à nouveau l'avance papier. Voir [Nouvel étalonnage de l'avance du papier à la page 102](#).

Toute l'image est floue ou comporte du grain

Il existe une série d'étapes et de vérifications que vous pouvez effectuer pour résoudre ce problème. Vérifiez le papier, les paramètres, exécutez des rapports pour trouver le problème, etc.



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau de commande et dans votre logiciel. Si vous avez des doutes au sujet de la sélection du papier, reportez-vous à la section [Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande à la page 114](#).
2. Vérifiez que vous imprimez sur la bonne face du papier.
3. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés (voir [Impression à la page 40](#)). Dans certains cas, il est possible de remédier à un problème de qualité d'impression en sélectionnant simplement un niveau de qualité supérieure. Par exemple, si vous avez réglé le curseur de qualité d'impression sur **Rapide**, essayez d'utiliser **Optimale**.
4. Imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression et alignez la tête d'impression si le rapport le recommande. Voir [Pour imprimer le Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 95](#).
5. Si le problème persiste, effectuez un étalonnage de l'avance papier : voir [Nouvel étalonnage de l'avance du papier à la page 102](#).

Si le problème persiste après avoir effectué toutes les actions décrites ci-dessus, contactez le conseiller du service à la clientèle en vue d'obtenir une assistance supplémentaire.

Le papier n'est pas plat

Si le papier ne repose pas à plat lorsqu'il sort de l'imprimante, mais est parcouru de petites ondulations, des défauts visibles risquent d'apparaître sur l'image imprimée (des bandes verticales, par exemple). Ce phénomène peut se produire en cas d'utilisation d'un papier fin saturé d'encre.



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau de commande et dans votre logiciel. Si vous avez des doutes au sujet de la sélection du papier, reportez-vous à la section [Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande à la page 114](#).
2. Essayez d'utiliser un type de papier plus épais, tel que le papier couché à fort grammage HP.
3. Sélectionnez une qualité d'impression inférieure (comme **Rapide**) ; l'imprimante utilisera moins d'encre.
4. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; cela incitera l'imprimante à utiliser moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : Papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage.

L'impression est éraflée ou rayée

Il est possible que l'encre pigmentée soit rayée ou éraflée en cas de contact avec un doigt, un stylo ou un autre objet. On le remarque plus spécifiquement sur le papier couché.

En fonction de la quantité d'encre utilisée et des conditions ambiantes au moment de l'impression, le papier brillant peut s'avérer extrêmement sensible à tout contact avec le bac ou tout autre objet immédiatement après l'impression.

Pour réduire les risques d'apparition de rayures et d'éraflures :

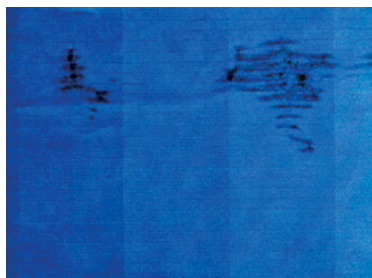
- Manipulez les impressions avec soin.
- Evitez d'empiler les impressions.
- Allongez le temps de séchage. Sur le panneau de commande, touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres**  > **Général** > **Temps de séchage supplémentaire**.

Tâches d'encre sur le papier

Ce problème peut survenir pour diverses raisons.

Traînées horizontales sur le recto d'un papier couché

Si une grande quantité d'encre est utilisée sur du papier ordinaire ou couché, celui-ci l'absorbe rapidement et se dilate. Lors de son déplacement, la tête d'impression peut entrer en contact avec le papier et maculer l'image imprimée.



Il est conseillé d'annuler la tâche d'impression dès que vous constatez ce problème. Le papier imbibé peut endommager la tête d'impression.

Si vous remarquez que la qualité d'impression s'est détériorée après cela, nettoyez la tête d'impression. [Nettoyage de la tête d'impression à la page 96.](#)

1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui sélectionné sur le panneau de commande et dans votre logiciel. Si vous avez des doutes au sujet de la sélection du papier, reportez-vous à la section [Le type de papier n'est pas dans le pilote ou le panneau de commande à la page 114](#).
2. Utilisez un type de papier recommandé (voir [Commander du papier à la page 109](#)), ainsi que les paramètres d'impression appropriés.
3. Si vous constatez que le papier se plisse, il est très probable que le papier soit trop fin. Essayez d'utiliser un type de papier plus épais, tel que le papier couché à fort grammage HP.
4. Sélectionnez un type de papier légèrement plus fin que celui que vous avez chargé ; l'imprimante utilisera moins d'encre. Voici des exemples de types de papier par ordre croissant d'épaisseur : Papier ordinaire, papier couché, papier couché à fort grammage.
5. Essayez d'augmenter les marges en repositionnant l'image au centre de la page à l'aide de votre application.

Taches d'encre au verso du papier

Nettoyez la platine à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyer ruban séparément.

L'encre noire se détache lorsque vous touchez l'impression

Ce problème pourrait être causé par une impression avec de l'encre noire mate sur du papier brillant. L'imprimante n'utilisera pas d'encre noire mate si elle sait que le papier ne la retiendra pas.

Pour être certain d'éviter d'utiliser de l'encre noire mate, vous pouvez sélectionner **Papier photo brillant** comme type de papier (dans la catégorie **Papier photo**).

Bords d'objets irréguliers ou manquant de netteté

Si les bords des objets ou les lignes apparaissent mal définis ou plus clairs, et vous avez réglé le curseur de la qualité d'impression sur **Optimale**, essayez de définir la qualité d'impression sur **Normal**.



Si le problème persiste, essayez de faire pivoter l'image.

Bords d'objets plus sombres qu'il ne faudrait

Vous pouvez voir des bords plus sombres dans certaines zones du tracé qui entraînent des variations locales des couleurs. Essayez de définir la qualité d'impression sur **Optimale**.



Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression à la page 40](#).

Si le problème persiste, essayez de faire pivoter l'image.

Lignes verticales de différentes couleurs

Si votre impression contient des bandes verticales de différentes couleurs, essayez de changer de papier et/ou d'ajuster les paramètres de qualité d'impression.

1. Choisissez un papier plus épais parmi les types recommandés comme le papier couché à fort grammage HP. Voir [Commander du papier à la page 109](#).
2. Essayez d'utiliser des paramètres de qualité d'impression supérieurs (voir [Impression à la page 40](#)). Par exemple, si vous avez défini la qualité d'impression sur **Rapide**, essayez de la définir sur **Optimale**.

Tâches blanches sur l'impression

Il se peut que des taches blanches apparaissent sur l'impression. Cela est dû probablement à des fibres de papier, de la poussière ou du produit de couchage sans cohésion.

Pour éviter ce problème :

1. Essayez de nettoyer manuellement le papier à l'aide d'une brosse avant d'imprimer, afin d'enlever toute fibre ou particule libre.
2. Le capot de l'imprimante doit toujours être fermé.

3. Protégez vos rouleaux de papier et vos feuilles en les entreposant dans des sachets ou des boîtes.

Couleurs imprécises

Si les couleurs de votre impression ne correspondent pas à vos attentes, des opérations peuvent être effectuées.

Essayez ce qui suit :



1. Vérifiez que le type de papier chargé correspond à celui que vous avez sélectionné.
2. Vérifiez que vous imprimez sur la bonne face du papier.
3. Assurez-vous que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés. Pour obtenir les couleurs les plus fidèles, sélectionnez une qualité **Normale** ou **Optimale**.
4. Si vous utilisez du papier brillant, vérifiez que vous utilisez le type de papier pris en charge. Consultez [Commander du papier à la page 109](#) et vérifiez que le papier glacé est compatible avec les encres pigmentées.
5. Imprimez le rapport du diagnostic de qualité d'impression. Voir [Pour imprimer le Rapport du diagnostic de qualité d'impression à la page 95](#).

Les couleurs se décolorent

Les encres utilisées par cette imprimante sont conçues pour un minimum de décoloration des couleurs au fil du temps. Néanmoins, le laminage augmente la durée de vie des impressions (selon le type de laminage) et ce, pour tous les types de papier.

Vérifiez que vous utilisez un type de papier recommandé (voir [Commander du papier à la page 109](#)). Pour plus d'informations sur la lamination, consultez votre fournisseur en laminage.

L'image est incomplète (tronquée en bas)

Si l'image est incomplète, vous avez peut-être coupé les données reçues ou un problème de communication est peut-être survenu.

- Avez-vous touché **Annuler** avant que l'imprimante n'ait reçu toutes les données ? Dans ce cas, vous avez mis fin à la transmission de données et vous devrez réimprimer la page.
- Il existe peut-être un problème de communication entre votre ordinateur et l'imprimante. Vérifiez votre câble réseau ou votre connexion Wi-Fi.
- Assurez-vous que les paramètres logiciels sont corrects pour le format de page en cours (impressions sur l'axe longitudinal, par exemple).

- Si vous utilisez un logiciel réseau, assurez-vous que le délai d'attente n'a pas été dépassé.

L'image est tronquée

En règle générale, une troncature indique une divergence entre la zone d'impression réelle sur le papier chargé et la zone d'impression telle qu'elle est considérée par votre logiciel.

- Vérifiez la surface d'impression réelle pour le format de papier que vous avez chargé.
surface d'impression = format de papier - marges (5×5×5 mm)
- Vérifiez ce que votre logiciel considère comme la surface d'impression (cette zone peut également être désignée sous le nom de « zone d'impression » ou de « zone d'image »). Ainsi, certains logiciels supposent que les surfaces d'impression standard sont plus grandes que celles utilisées sur cette imprimante.
- Si vous avez défini une taille de page personnalisée avec des marges très étroites, il est possible que l'imprimante impose ses propres marges minimales, d'où une légère troncature de l'image. Vous pourriez utiliser une plus grande taille de papier.
- Si votre image contient ses propres marges, l'option **Recadrer le contenu avec les marges** vous permettra peut-être d'obtenir une impression correcte (voir [Sélection des options de marges à la page 43](#)).
- Si vous essayez d'imprimer une très longue image sur un rouleau, assurez-vous que votre logiciel en est capable.
- Il se peut que vous soyez invité à faire pivoter la page du mode Portrait au mode Paysage sur un format de papier trop étroit.
- Le cas échéant, réduisez la taille du document ou de l'image dans votre application de manière à l'adapter à l'espace entre les marges.

Certains objets sont absents de l'image imprimée

De grandes quantités de données peuvent s'avérer nécessaires pour imprimer un travail de grand format et de qualité supérieure. Dans certains flux de travail bien précis, l'apparition de problèmes peut se traduire par l'absence de certains objets sur l'impression.

Voici quelques suggestions qui vous aideront à éviter ce problème :

- Sélectionnez un format de page inférieur et redimensionnez au format final de votre choix dans le pilote ou à l'aide du panneau de commande.
- Enregistrez le fichier dans un autre format, tel que TIFF ou EPS, et ouvrez-le avec une autre application.
- Réduisez la résolution des images bitmap dans votre application.



REMARQUE : Si vous utilisez des applications Adobe, assurez-vous que la dernière version est installée.

Ces options sont suggérées à des fins de dépannage. Elles peuvent altérer la qualité de sortie finale ou augmenter la durée nécessaire à la génération de la tâche d'impression. C'est pourquoi il est recommandé de les annuler si elles ne vous permettent pas de résoudre le problème.

Comment éviter d'autres problèmes

Vous pouvez effectuer diverses choses pour éviter les problèmes futurs ou essayer si vous n'avez toujours pas trouvé la solution à un problème que vous rencontrez.

- Essayez d'utiliser une option de qualité d'impression supérieure. Voir [Impression à la page 40](#).
- Vérifiez le pilote utilisé pour l'impression. S'il ne s'agit pas d'un pilote HP, contactez le fournisseur pour lui faire part du problème, ou mieux, si cela est possible, essayez d'utiliser le pilote HP approprié. Vous pouvez télécharger les derniers pilotes HP à partir du site Web HP. Voir [Solutions pour imprimantes à la page 11](#).
- Mettez régulièrement à jour le micrologiciel de votre imprimante.
- Vérifiez toujours que les paramètres appropriés sont utilisés dans votre application.

15 Résolution des problèmes de scanner

Impossible d'accéder au dossier réseau

Assurez-vous que votre ordinateur utilise le même réseau que l'imprimante. Si tel est le cas, suivez les vérifications suggérées pour corriger un problème.

Si vous avez défini un dossier réseau (voir [Procédure de configuration de numérisation vers réseau à la page 63](#)), mais que l'imprimante ne parvient pas à y accéder, essayez les suggestions suivantes :

- Vérifiez que vous avez renseigné correctement chaque champ.
- Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau.
- Vérifiez que l'ordinateur distant est allumé, fonctionne normalement et est connecté au réseau.
- Vérifiez que le dossier est partagé.
- Vérifiez que vous pouvez placer des fichiers dans le dossier à partir d'un autre ordinateur du réseau, en utilisant les informations de connexion de l'imprimante.
- Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur distant sont dans le même sous-réseau ; si ce n'est pas le cas, vérifiez que les routeurs du réseau sont configurés de manière à transmettre le trafic de protocole CIFS (également appelé Samba).

La numérisation dans un fichier est lente

La numérisation de grands formats crée des fichiers volumineux. Cela signifie que la numérisation vers un fichier peut s'avérer assez longue, même lorsque les conditions et les configurations du système sont optimales.

Ce problème est particulièrement vrai lorsque vous effectuez une numérisation sur un réseau. Toutefois, si vous estimez que la numérisation vers un fichier avec votre système est anormalement longue, suivez les étapes ci-dessous pour tenter de localiser et de résoudre le problème :

1. À l'aide du panneau de commande, vérifiez l'état de votre job de numérisation. Si elle prend un temps intolérable, vous pouvez l'annuler.
2. Vérifiez que le paramètre **Qualité** est adapté au job. Tous les jobs de numérisation ne requièrent pas de résolution élevée. Si vous diminuez la résolution, la numérisation s'en trouvera accélérée. Ainsi, vous pouvez modifier les réglages du paramètre **Qualité** pour numériser aux formats JPEG ou PDF. Des valeurs de qualité inférieure permettent d'obtenir de plus petits fichiers.
3. Vérifiez la configuration de votre réseau. Votre réseau doit être de type Gigabit Ethernet ou d'un débit supérieur pour profiter d'une vitesse de numérisation optimale. Si la configuration de votre réseau 10/100 Ethernet, il est normal que le transfert des données numérisées soit plus lent et donc que la vitesse de numérisation soit moindre.
4. Contactez votre administrateur réseau pour plus d'informations sur la configuration de votre réseau, les débits, les emplacements sur le réseau des fichiers numérisés et les solutions possibles pour accélérer la numérisation.

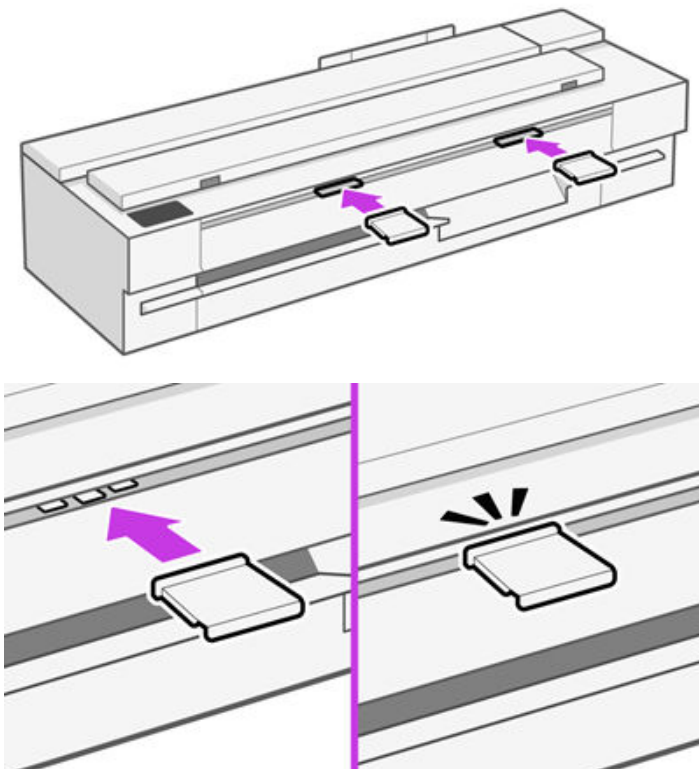
5. Si la numérisation vers des fichiers du réseau est trop lente et que vous ne pouvez pas modifier la configuration réseau pour résoudre ce problème, vous pourrez atteindre une vitesse supérieure en effectuant la numérisation vers une unité flash USB.
6. Si la numérisation vers une unité flash USB vous paraît longue, vérifiez la compatibilité de l'interface de l'unité flash USB. Le système prend en charge l'interface USB haut débit. L'unité flash USB doit être compatible avec la norme USB haut débit (également appelée USB 2.0). Vérifiez également que l'unité flash USB dispose de suffisamment d'espace de stockage pour recevoir des images numérisées grand format.

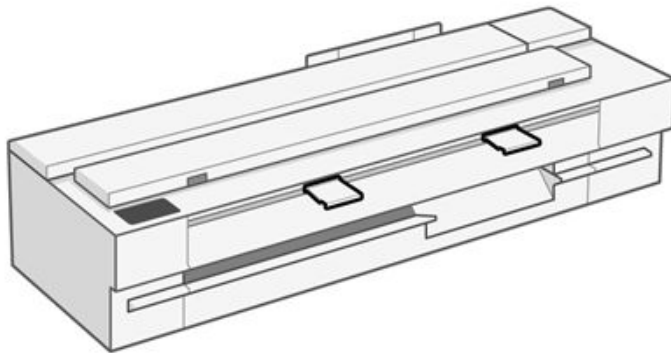
Le document d'origine est rechargé lors de la numérisation

Parfois, lors de la numérisation, le document d'origine est accidentellement rechargé dans le scanner, ce qui provoque une boucle.

Si cela se produit :

1. Ouvrez le capot du scanner.
2. Retirez le document d'origine avec précaution.
3. Rabaissez le capot.
4. Vérifiez que les dispositifs empêchant le retour au chargement sont correctement installés.





Les dispositifs empêchant le retour au chargement sont conçus pour éviter que cette situation se produise. Assurez-vous qu'ils sont toujours installés.

16 Dépannage de problèmes de qualité de copie et de numérisation (MFP uniquement)

Un défaut est un artefact courant sur une image, apparaissant lors de l'utilisation d'un scanner CIS. Ces défauts sont le résultat de paramétrages inadaptés, de limitations du produit ou d'erreurs faciles à corriger. Un mode échec est le résultat du dysfonctionnement de certains composants du scanner.

Ce chapitre décrit les défauts et les modes d'échec les plus courants, classés par pertinence et fréquence d'apparition.

Le nettoyage du scanner revêt une grande importance pour garantir une bonne qualité d'image. Avant de procéder à un dépannage, vérifiez que les barres de numérisation de la vitre sont propres et en bon état et que les curseurs de pression (pièces en plastique larges et blanches) sont également propres et en bon état. Voir [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 103](#).

Certaines des actions correctives proposées ici requièrent l'utilisation du tracé de diagnostic du scanner, que vous pouvez imprimer et numériser selon les indications spécifiées dans [Tracé de diagnostic du scanner à la page 163](#). Lors de la copie, assurez-vous que le défaut n'est pas dû à la fonction d'impression, utilisez ce tracé de diagnostic pour détecter tout problème de numérisation. N'utilisez pas de version imprimée de ce guide pour tester le scanner, car la résolution des images fournies ici est suffisante. Utilisez le tracé de diagnostic lorsqu'il est recommandé pour apporter une solution aux erreurs décrites dans ce chapitre.

Lignes verticales aléatoires

Ce problème est l'un des plus courants rencontrés sur les scanners avec alimentation feuille à feuille. En règle générale, les traînées verticales sont provoquées par des particules de poussière situées à l'intérieur du scanner ou par un calibrage incorrect du scanner (dans ces cas de figure, le problème peut être résolu).

Voici quelques exemples d'images affichant des lignes ou des traînées verticales :



REMARQUE : La flèche noire indique la direction de numérisation.



1. Nettoyez les barres de numérisation de la vitre du scanner et l'original à numériser selon les indications spécifiées dans la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 103](#). Redémarrez l'imprimante puis numérisez de nouveau votre document d'origine.

2. Si les traînées persistent, procédez à un nouvel étalonnage du scanner selon les indications spécifiées dans la section [Calibrage du scanner à la page 104](#). Redémarrez le scanner et numérisez de nouveau votre document d'origine une fois l'étalonnage achevé.
3. Si les traînées persistent, procédez à une inspection visuelle des barres de numérisation de la vitre et du curseur du scanner. S'ils sont endommagés (rayés ou cassés), contactez l'assistance HP.

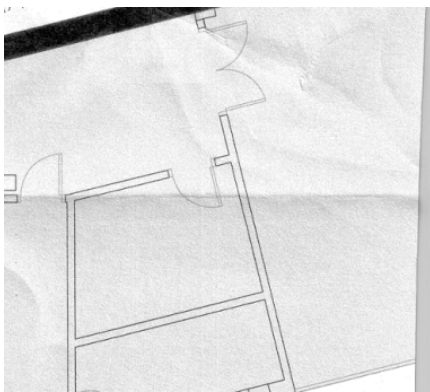


REMARQUE : En raison des limitations technologiques propres à la technologie CIS, il n'y a pas toujours de solution au problème des traînées verticales. Si les traînées persistent après avoir procédé aux différentes actions correctives exposées ci-dessus, aucune autre action ne peut être entreprise pour améliorer la qualité de l'image, si ce n'est acheter un scanner CCD plus onéreux. HP propose des scanners HD à technologie CCD pour répondre aux exigences de qualité supérieure des clients.

Original froissé ou plié

Les scanners s'appuyant sur la technologie CIS offrent une résolution optique élevée au sein de leur plan de focale, au prix d'une profondeur de champ très limitée. Par conséquent, les images sont nettes et détaillées lorsque le document original numérisé est posé parfaitement à plat sur la vitre.

Toutefois, si l'original est froissé ou plié, ces défauts apparaissent clairement sur l'image numérisée (comme illustré dans l'exemple suivant) :



1. Numérisez de nouveau l'original et définissez la suppression de la couleur et du bruit d'arrière-plan sur **Inactif**. Lors de la copie, définissez le type de contenu sur **IMAGE**.
2. Si le problème persiste, numérisez de nouveau le document avec une résolution de numérisation inférieure (résolution 300 dpi ou inférieur pour une numérisation, Rapide ou Normal pour une copie). Une des solutions consiste à aplatir autant que possible le document original manuellement avant de le renumériser.



REMARQUE : En raison des limitations technologiques propres à la technologie CIS, il n'existe pas toujours de solution au problème de l'original froissé. HP propose des scanners HD à technologie CCD pour répondre aux exigences de qualité supérieure. Si les problèmes de froissage persistent après avoir procédé aux différentes actions correctives exposées ci-dessus, aucune autre action ne peut être entreprise pour améliorer la qualité de l'image, si ce n'est acheter un scanner CCD plus onéreux.

Ligne discontinue

Lors de la numérisation ou de la copie de documents de grandes dimensions, vous pouvez rencontrer certains problèmes tels que celui illustré dans l'exemple suivant, où une ligne droite (pas nécessairement horizontale) discontinue ou avec un petit effet d'escalier s'affiche.

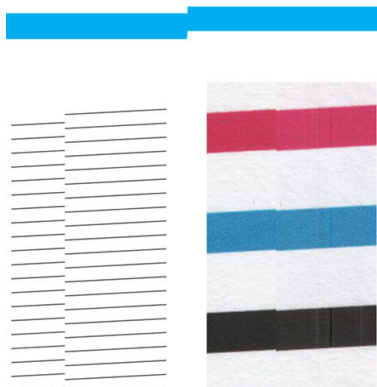


REMARQUE : La flèche noire indique la direction de numérisation.



1. Recommencez la numérisation en vous assurant que le produit est correctement positionné (à plat et ne bouge pas). Faire pivoter l'original de 90 ou 180 ° et le numériser à nouveau peut régler le problème.
2. Si le problème persiste, vérifiez que l'original à numériser n'est pas chargé de biais et qu'il ne se désaligne pas pendant la numérisation. Dans ce cas, reportez-vous à la section [Avance papier incorrecte, désalignement lors de la numérisation ou ridules horizontales à la page 157](#). Vous pouvez également désactiver l'algorithme de correction de déviation automatique, comme spécifié dans la section [Désalignement important de l'image copiée ou numérisée à la page 162](#).
3. S'il n'existe aucun problème de désalignement, mais que le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner selon les indications spécifiées dans la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 103](#) et [Calibrage du scanner à la page 104](#). Veillez à ne pas bouger l'imprimante pendant le calibrage et vérifiez que la feuille d'entretien est correctement positionnée avant de commencer le calibrage. Vérifiez également que la feuille de maintenance n'est pas endommagée avant de procéder au calibrage du scanner (une feuille de maintenance ancienne ou endommagée peut être à l'origine de ce problème) ; Si elle est endommagée, réimprimez-la comme expliqué dans [Étalonnage du scanner](#) (reportez-vous à la section [Calibrage du scanner à la page 104](#)).
4. Si le problème persiste, analysez les zones suivantes du tracé de diagnostic :
 - D, H et L (pour les trois modules, 0-gauche, 1-milieu et 2-droite et leur intersection)

Si vous détectez l'un de ces défauts dans les zones vérifiées, contactez l'assistance HP et signalez une erreur de « ligne discontinue » après calibrage.

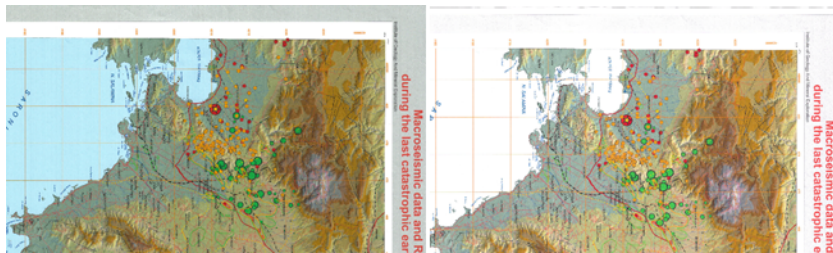


Les quatre traits fins noirs verticaux apparaissant au début et à la fin du tracé de diagnostic montrent, de façon approximative, l'emplacement de l'intersection entre les barres de numérisation, là où se manifeste habituellement ce type d'erreur. Si cette erreur apparaît en dehors de ces zones, contactez l'assistance HP et signalez une erreur de « ligne discontinue au sein d'une barre de numérisation ».

Des motifs de remplissage de couleurs claires sont manquants dans la numérisation ou la copie

Lors de la numérisation ou copie d'une carte avec une zone claire en haut, le paramètre **Suppression de couleur d'arrière-plan** peut l'interpréter comme étant une couleur d'arrière-plan et par conséquent, la supprimer ainsi que d'autres zones similaires.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



1. Renouvelez la numérisation ou la copie en définissant **Suppression de couleur d'arrière-plan** sur **Inactivé** ou, dans le cas d'une copie, vous pouvez sélectionner **Image** comme type de contenu. Voir [Paramètres de numérisation à la page 61](#) et [Paramètres de copie à la page 73](#).
2. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 103](#) et [Calibrage du scanner à la page 104](#). Recommencez en définissant **Suppression de couleur d'arrière-plan** sur **Inactivé**.

Grain dans les motifs de remplissage lors d'une numérisation à partir d'un support de papier ordinaire

Lorsque vous effectuez des copies d'un original affichant des motifs de remplissage, si le papier utilisé dans l'imprimante est du papier ordinaire, (papier normal universel HP ou papier blanc brillant pour jet d'encre HP par exemple), un certain grain peut apparaître sur l'image.

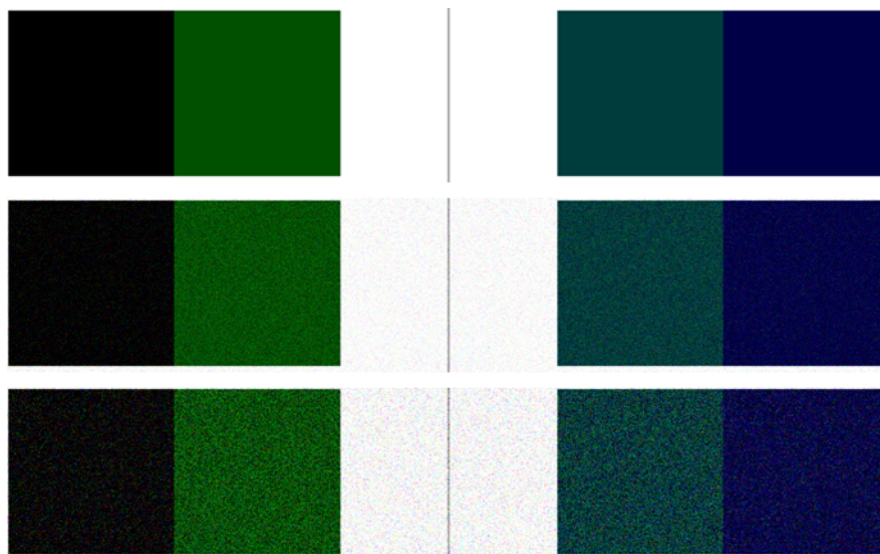
Cette erreur peut également se manifester dans les fichiers d'originaux numérisés ayant été imprimés sur du papier texturé.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



1. Vérifiez que le document d'origine n'est pas sale, qu'il ne présente pas de traces de doigts et que le grain est déjà présent sur l'impression. Si ce n'est pas le cas, passez à l'étape 2.
2. Recommencez la numérisation ou la copie en définissant le type de contenu sur **Image**.
3. Si le problème persiste :
 - Si le problème apparaît lors d'une copie, utilisez le paramètre Qualité supérieure. Nous vous recommandons également d'utiliser du papier couché ou brillant pour éviter l'apparition de grain sur les copies.
 - Si le problème se manifeste avec un fichier numérisé, numérisez avec une résolution de numérisation inférieure (300 dpi ou résolution inférieure).
4. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 103](#) et [Calibrage du scanner à la page 104](#). Vérifiez que la feuille d'entretien est, elle aussi, propre, et qu'elle n'est pas endommagée avant de procéder au calibrage du scanner (une feuille d'entretien ancienne ou endommagée peut être à l'origine de ce problème) ; Si elle est endommagée, réimprimez-la comme expliqué dans Étalonnage du scanner (reportez-vous à la section [Calibrage du scanner à la page 104](#)).
5. Si le problème persiste, analysez les zones I et J dans les modules 1 à 3 du tracé de diagnostic et reportez-vous aux modules 1 et 3. Dans les trois exemples ci-dessous, l'exemple du haut est idéal et l'exemple du milieu peut être considéré comme acceptable ; mais si vous observez une image de

qualité similaire (ou inférieure) à l'exemple du bas, contactez l'assistance technique HP et signalez une erreur de « grain dans les motifs de remplissage ».



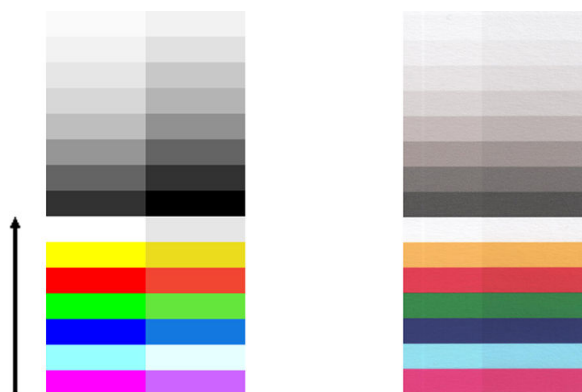
Légères différences de couleur entre des barres de numérisation adjacentes

Lors de la numérisation de tracés larges, de légères différences de couleur peuvent parfois apparaître des deux côtés de la jonction entre deux barres de numérisation. Ce problème, s'il se manifeste, se détecte facilement en analysant les motifs A et G du tracé de diagnostic au niveau de l'intersection entre les barres de numérisation.

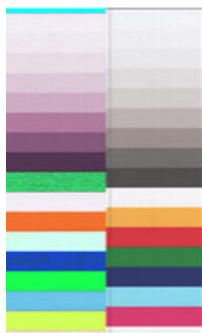
Voici quelques exemples :



REMARQUE : La flèche noire indique la direction de numérisation.



Parfois, la différence de couleur entre des modules adjacents peut être très importante, attestant d'un dysfonctionnement important du scanner, comme l'illustre l'exemple suivant. Si ce problème apparaît, reportez-vous à la section [Couleurs totalement erronées à la page 159](#).



1. Redémarrez le scanner et recommencez la numérisation ou la copie. Si le problème persiste, recommencez la numérisation ou la copie, en définissant la suppression de la couleur d'arrière-plan sur inactivé ou en faisant pivoter l'original de 90° avant de procéder de nouveau à la numérisation.
2. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 103](#) et [Calibrage du scanner à la page 104](#). Si le calibrage s'achève sans erreur, essayez de numériser ou de copier de nouveau.
3. Si le problème persiste, procédez à l'analyse des motifs A et G dans le tracé de diagnostic, si vous constatez des différences de couleurs entre les côtés gauche et droit des barres pour les couleurs neutres et vives, contactez l'assistance HP et signalez de « légères différences de couleur entre adjacents ». Si vous observez des différences de couleur pour les couleurs vives mais pas pour les couleurs neutres, consultez la section [Troncature dans les zones foncées ou claires à la page 153](#). Si nécessaire, reportez-vous également à la section [Grain dans les motifs de remplissage lors d'une numérisation à partir d'un support de papier ordinaire à la page 147](#).

Lignes verticales claires au niveau de l'intersection des barres de numérisation du scanner

Ce problème peut survenir lorsque vous numérisez de grands motifs de remplissage uniformes, constitués de couleurs claires. Parfois, vous observez des bandes verticales claires (environ 0,5 cm de large) au niveau de l'intersection entre deux barres de numérisation.

Exemple :



REMARQUE : La flèche noire indique la direction de numérisation.



1. Recommencez la numérisation ou la copie, en redémarrant l'imprimante et en paramétrant la suppression de la couleur d'arrière-plan sur Désactivé ou en faisant pivoter l'original de 90° avant de procéder de nouveau à la numérisation.
2. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 103](#) et [Calibrage du scanner à la page 104](#). Puis continuez en analysant le motif numéro B du tracé de diagnostic au niveau des intersections entre les barres de numérisation. L'exemple ci-dessous montre un résultat de qualité à gauche et un

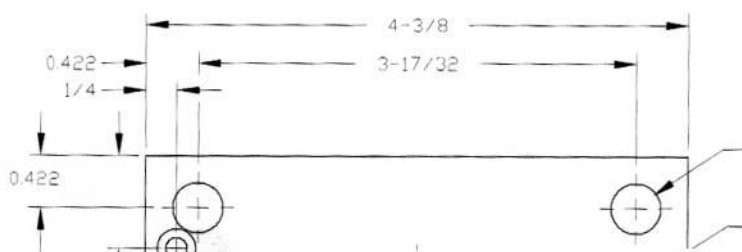
résultat mauvais à droite : ce dernier présente des bandes verticales claires de 0,5 cm de large au niveau de l'intersection entre deux barres de numérisation.



Si vous obtenez le type de résultat comme celui illustré sur la droite, contactez l'assistance HP et signalez un problème de « bandes verticales claires dans les motifs de remplissage à l'intersection entre des barres de numérisation, après calibrage du scanner ».

Épaisseur de ligne variable ou lignes manquantes

Lors de la numérisation de certains tracés CAO à une résolution faible, le plus souvent en travaillant avec des impressions en niveaux de gris ou en noir et blanc contenant des traits très fins, vous pouvez observer une variation dans l'épaisseur des traits, voire des traits manquants, à certains endroits :



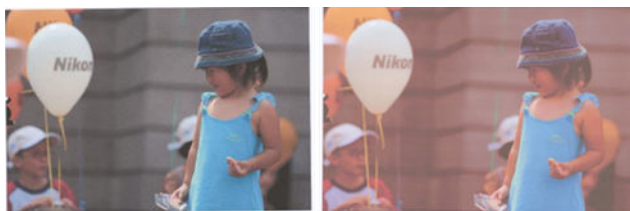
1. Répétez la numérisation ou copie en utilisant une résolution supérieure (600 dpi) ou **Optimale** pour une copie. Nous vous recommandons également de régler **Suppression de l'arrière-plan** sur **Désactivé** ou, pour la copie, de définir le paramètre **Type de contenu** sur **Mixte**. Vous pouvez également désactiver l'algorithme de correction de déviation automatique, comme expliqué dans la section [Désalignement important de l'image copiée ou numérisée à la page 162](#). Si vous travaillez en mode noir et blanc, nous vous recommandons plutôt d'utiliser les niveaux de gris.
2. Si le problème persiste, faites pivoter le tracé original de 90° avant de le numériser à nouveau.
3. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 103](#) et [Calibrage du scanner à la page 104](#).
4. Si le problème persiste, reportez-vous à la section [Défocalisation, flou et couleurs fades à la page 156](#).

Reproduction des couleurs imprécise

Si vous souhaitez obtenir une correspondance parfaite entre l'original que vous numérisez et la copie ou le fichier numérisé que vous obtenez au final, vous devez composer avec de nombreuses variables.

Si vous observez des couleurs indésirables dans un cas, vous pouvez suivre ces instructions.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



1. Lorsque vous effectuez des copies, vous devez tenir compte du fait qu'une bonne concordance des couleurs entre un original donné et sa copie ne peut être obtenue que si les deux sont imprimés sur le même type de papier. Dans le cas de fichiers numérisés, une bonne concordance des couleurs ne peut être obtenue que si la couleur de votre écran est calibrée ou si celui-ci est conforme aux normes sRGB ou Adobe RGB.
2. Redémarrez l'imprimante et procédez de nouveau à la numérisation ou à la copie.
3. Si vous effectuez une copie sur du papier ordinaire, essayez d'utiliser du papier ordinaire HP avec la technologie ColorPRO (comme le papier normal universel HP), ce qui rend les couleurs plus saturées, en particulier lorsque vous utilisez des encres pigmentées.
4. Si les conditions énoncées ci-dessus sont respectées, il vous faut également tenir compte du fait que différents paramétrages du scanner peuvent affecter le résultat final des couleurs, tels que les options plus clair/plus foncé, la suppression de la couleur d'arrière-plan, l'élimination du bruit, le type de contenu et le type de papier. Pour obtenir les meilleurs résultats de couleurs possibles, définissez **Plus foncé/plus clair** sur **Normal**, la **Suppression de la couleur d'arrière-plan** et la **Suppression du bruit d'arrière-plan** sur **Désactivé**, définissez le **Type de contenu** sur **Image** (uniquement pour une copie) ; et ne sélectionnez pas **Papier translucide**. Voir [Paramètres de numérisation à la page 61](#) et [Paramètres de copie à la page 73](#).
5. Pour obtenir des résultats optimisés avec les couleurs, nettoyez les barres de numérisation (voir [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 103](#)) et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Calibrage du scanner à la page 104](#).
6. Évitez d'exposer le scanner à la lumière directe du soleil ou de le placer à proximité d'une source de chaleur ou de froid.

Franges de couleur

Le problème appelé « frange de couleur » se produit lorsque le scanner est sujet à un problème d'avance papier incorrecte et/ou de mauvais calibrage. Néanmoins, il est impossible d'échapper totalement aux franges de couleur, notamment à des vitesses de numérisation élevées.

Les franges de couleur peuvent apparaître au niveau des bordures d'un texte noir net avec un fond blanc.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



REMARQUE : La flèche noire indique la direction de numérisation.



1. Recommencez la numérisation après avoir augmenté la résolution du scanner (sélectionnez 300 dpi ou qualité supérieure pour une numérisation et Optimale pour une copie). Si possible, faites pivoter votre original de 90° avant de le numériser à nouveau.
2. Si le problème persiste, nettoyez et étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 103](#) et [Calibrage du scanner à la page 104](#).
3. Si le problème persiste, vous pouvez établir le diagnostic de ce problème en analysant les motifs E du tracé de diagnostic. Les lignes noires horizontales apparaissent avec une légère coloration en haut et en bas de chaque extrémité (sur notre exemple, en bas à droite). Normalement, elles sont rouges en haut et bleues ou vertes en bas, mais les couleurs peuvent également être inversées.



Si vous observez cet effet, contactez votre assistance HP et signalez un problème de « franges de couleur après calibrage ».

Troncature dans les zones foncées ou claires

Parfois, vous constatez que le fichier numérisé ou la copie d'un de vos tracés affiche une perte de détails dans les zones claires ou sombres (ou les deux).

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :

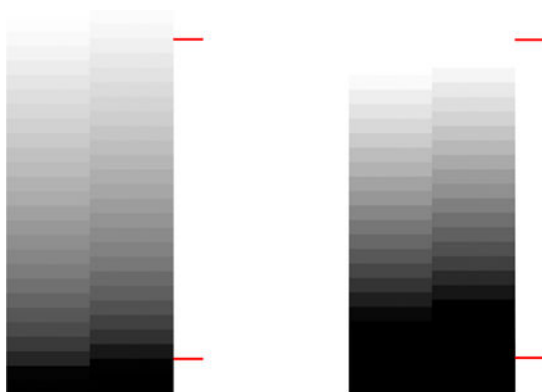


Image © www.convincingblack.com, reproduction autorisée.

1. Si vous effectuez des copies, que l'original est imprimé sur du papier photo et que vous utilisez du papier mat, ce problème est susceptible de se manifester. Cependant, vous pouvez réessayer de redémarrer l'imprimante et définir la suppression de la couleur et du bruit d'arrière-plan sur Désactivé et modifier également les paramètres Plus clair/plus foncé ; ceci s'applique également si vous rencontrez ce problème lors de la numérisation.
2. Si le problème persiste, recommencez la numérisation ou la copie avec une résolution supérieure (300 dpi ou supérieur pour une numérisation, Normale ou Optimale pour une copie). Définissez le type de contenu **Image** (pour une copie).
3. Si le problème persiste, étalonnez de nouveau le scanner comme indiqué dans la section [Calibrage du scanner à la page 104](#). Assurez-vous d'avoir nettoyé la feuille d'entretien avant d'étalonner le scanner et vérifiez que la feuille d'entretien n'est pas endommagée (si tel est le cas, imprimez-la

de nouveau comme indiqué dans la section [Traçage de diagnostic du scanner à la page 163](#). Numérisez de nouveau votre original une fois le calibrage achevé.

4. Si le problème persiste, analysez les motifs M (modules 0, 1 et 2) du tracé de diagnostic. Si vous pouvez distinguer des niveaux de luminosité au-delà des seuils supérieurs et inférieurs définis, votre scanner fonctionne correctement. Voici quelques exemples de bon fonctionnement et de dysfonctionnement.



Si votre motif numérisé présente le même aspect que le motif de mauvaise qualité à droite, si la troncature se situe dans les zones foncées ou claires, appelez l'assistance HP et signalez une « troncature dans les zones foncées/claires ».

Tâche lumineuse lors de la numérisation des originaux sur support glacé

Si le scanner est mal étalonné ou si le tracé original que vous essayez de numériser est très brillant ou avec des reflets, vous pouvez parfois observer des tâches lumineuses sur l'image numérisée.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



Image © www.convincingblack.com, reproduction autorisée.

1. Nettoyez l'original et la plaque de verre du scanner, puis recommencez la numérisation. Reportez-vous à la section [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 103](#)
2. Si le problème persiste, étalonnez de nouveau le scanner comme indiqué dans la section [Calibrage du scanner à la page 104](#). Numérisez de nouveau votre original une fois le calibrage achevé.
3. Si le problème persiste, reportez-vous à la section [Troncature dans les zones foncées ou claires à la page 153](#).

Bandes verticales rouges et vertes sur un fond blanc ou noir

Si le scanner n'a pas été étalonné depuis un long moment ou si le dernier calibrage a échoué, vous observez parfois des défauts.

Exemple :



REMARQUE : La flèche noire indique la direction de numérisation. Le document d'origine est à gauche, l'image numérisée à droite.



1. Redémarrez tout d'abord l'imprimante et procédez de nouveau à la numérisation ou à la copie. Nettoyez et étalonnez le scanner selon les indications spécifiées dans les sections [Nettoyage des barres de numérisation du scanner à la page 103](#) et [Calibrage du scanner à la page 104](#). Si le calibrage a échoué, suivez la procédure indiquée dans la section [Calibrage du scanner à la page 104](#). Cependant, si le calibrage a été effectué correctement, numérisez à nouveau votre original et vérifiez si les bandes verticales de couleur ont disparu.
2. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP et signalez un problème de « bandes verticales rouges/vertes après calibrage ».

Vibration

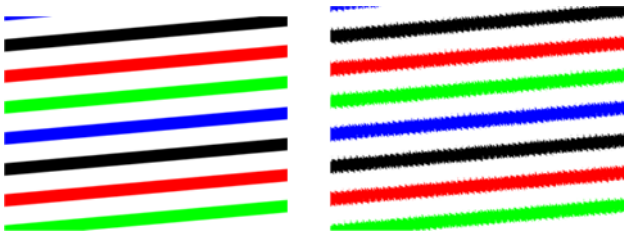
Si votre imprimante n'est pas correctement installée sur une surface plane ou si le capot du scanner ne ferme pas correctement, vous pouvez parfois avoir l'impression que l'image numérisée est affectée par les vibrations.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



1. Assurez-vous que le scanner est placé sur une surface plane et que le capot du scanner est correctement fermé. Numérisez à nouveau votre original.
2. Si le problème persiste, modifiez (augmentez ou réduisez) la résolution de numérisation et numérisez à nouveau votre original. Nous vous recommandons également de faire pivoter l'original de 90° avant de le numériser à nouveau.

3. Si le problème persiste, analysez le motif D du tracé de diagnostic. Si vous observez le problème illustré à droite, contactez l'assistance HP et signalez un « problème de vibrations ».



Défocalisation, flou et couleurs fades

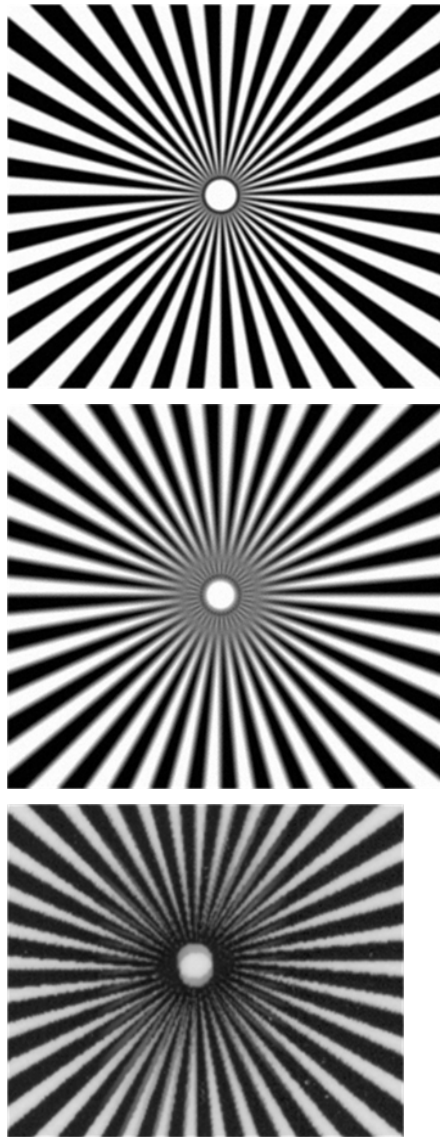
Les scanners à technologie CIS sont conçus pour travailler avec une distance focale fixe, et ils sont très sensibles aux variations, même infimes, de la position de l'original par rapport à la vitre du scanner.

Si le capot du scanner n'est pas correctement fermé ou si l'original présente un aspect ou une texture très froissés, vous pouvez parfois rencontrer des problèmes similaires à celui de l'exemple suivant (à droite) où l'image numérisée est floue et les couleurs décolorées.



1. Vérifiez que le capot du scanner est correctement fermé. Ouvrez et fermez le capot du scanner en le poussant vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Étalonnez le scanner comme indiqué dans la section [Calibrage du scanner à la page 104](#) et recommencez votre numérisation.
2. Si le problème persiste, recommencez la numérisation ou la copie avec une résolution supérieure (300 dpi ou supérieur pour une numérisation, Normale ou Optimale pour une copie). Nous vous recommandons également de régler la suppression de couleur d'arrière-plan sur inactivé ou de paramétrer le type de contenu sur **Mixte**.
3. Si le problème persiste, analysez le motif F dans les modules 0, 1 et 2 du tracé de diagnostic. Un exemple de numérisation réussie est indiqué ci-dessous, suivi par deux exemples de numérisations défectueuses. Remarquez la présence d'un anneau noir à proximité du centre du motif F. Ici, vous devez inspecter la zone proche de l'anneau noir. Si vous observez des discontinuités dans les

lignes noires et blanches, appelez l'assistance HP et signalez un problème de « défocalisation ou de flou ».



Avance papier incorrecte, désalignement lors de la numérisation ou ridules horizontales

Vous pouvez rencontrer des problèmes lorsque certains originaux épais et brillants sont insérés dans la fente d'insertion du scanner. Dans certains cas, l'original peut être décalé pendant la procédure de numérisation.

Si certains rouleaux à papier ne fonctionnent pas correctement, vous pouvez observer de fines ridules horizontales sur l'image numérisée, le papier restant bloqué dans certaines zones, mais pas dans d'autres.

1. Faites pivoter votre original de 90° et recommencez votre numérisation.

2. Si le problème persiste, ouvrez le capot du scanner. Nettoyez les roulettes de chargement (petites roulettes en caoutchouc noir) et les curseurs de pression (rouleaux larges en plastique blanc). Si vous observez des particules de poussières ou des objets obstruant le mouvement des curseurs de pression, essayez de les retirer, puis refermez le capot du scanner avant de recommencer votre numérisation.
3. Si le problème persiste, relancez le scanner en l'éteignant et en le rallumant. Si un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande pendant cette procédure, contactez l'assistance HP et indiquez le message d'erreur observé. Si aucun message d'erreur n'apparaît, essayez de numériser à nouveau le document.
4. Si le problème persiste, analysez les motifs D, K et L du tracé de diagnostic. Le tracé doit afficher l'aspect suivant :



Si vous obtenez une image semblable aux exemples incorrects ci-dessous, appelez l'assistance HP et signalez un « problème d'avance papier incorrecte ».



Bande noire verticale de 30 cm de large

Votre scanner contient plusieurs barres de numérisation, chacune d'entre elle couvrant une zone de 30 cm de large.

Si l'un des modules est défectueux et que le contrôle matériel du scanner ne détecte pas le défaut, vous pouvez observer une bande verticale noire, correspondant à la zone couverte par une barre de numérisation, sur votre image numérisée ou votre copie. Voici un exemple (à droite) :



REMARQUE : La flèche noire indique la direction de numérisation.



Numérisation de l'original affectée par une barre de numérisation défectueuse

1. Redémarrez le scanner en l'éteignant et en le rallumant. Si un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande pendant cette procédure, contactez l'assistance HP et indiquez le message d'erreur observé. Si aucun message d'erreur n'apparaît, essayez de numériser à nouveau le document.

2. Si le problème persiste, essayez d'étalonner le scanner comme indiqué dans la section [Calibrage du scanner à la page 104](#). Si cette procédure reste infructueuse, contactez le support HP et donnez le code d'erreur affiché sur le panneau de commande. Si aucun code d'erreur n'apparaît, essayez de numériser à nouveau le document.
3. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP et signalez un problème de « bande verticale noire de 30 cm de large ».

Le scanner abime certains originaux

Ce scanner peut provoquer des rayures verticales sur du papier brillant épais sur lequel le contenu a été imprimé par des imprimantes jet d'encre.

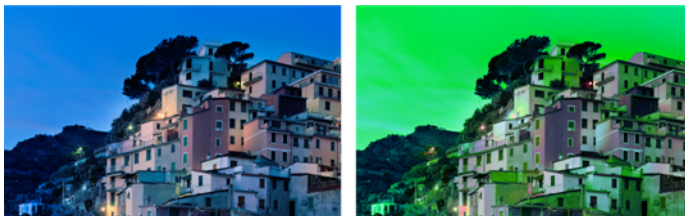
Les anciennes impressions ou le papier calque très fin peuvent également être abîmés. Ce problème tient au fait que la technologie CIS nécessite que l'original soit maintenu plaqué avec une pression importante pour obtenir des résultats précis et pour éviter les problèmes de flou et de défocalisation.

Si l'original que vous souhaitez numériser est un document de valeur et si le type de support est l'un de ceux décrits ci-dessus (original imprimé par jet d'encre sur un papier épais et brillant ou original ancien/fin/calque), HP vous recommande d'utiliser un scanner CCD.

Couleurs totalement erronées

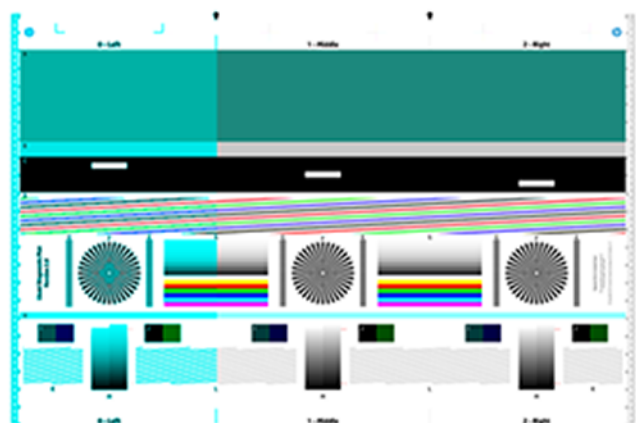
Si certaines LED utilisées pour l'éclairage des barres de numérisation du scanner sont défectueuses, ou si le dernier étalonnage ne s'est pas effectué correctement, bien qu'aucun message d'erreur ne s'affiche sur le panneau de commande, vous pouvez observer des couleurs totalement erronées sur vos images numérisées.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



1. Redémarrez le scanner en l'éteignant et en le rallumant. Si un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande pendant cette procédure, contactez l'assistance HP et indiquez le message d'erreur observé.
2. Si aucun message d'erreur n'apparaît sur le panneau de commande pendant la phase de redémarrage, essayez d'étalonner votre scanner selon les indications spécifiées dans la section [Calibrage du scanner à la page 104](#), une fois ce dernier à nouveau pleinement fonctionnel. Si un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande, contactez le support HP et signalez l'erreur, en ajoutant que vous l'avez détectée après avoir observé « des couleurs totalement erronées sur l'image numérisée ».
3. Si l'étalonnage a été effectué avec succès, redémarrez et recommencez votre numérisation et vérifiez les couleurs.
4. Si les couleurs sont toujours erronées, analysez la totalité de la feuille de diagnostic. Il est possible que vous n'observiez des couleurs totalement erronées que dans la zone correspondant à une seule barre de numérisation, comme sur l'image ci-dessous. Si tel est le cas, contactez l'assistance

HP et signalez un problème de « couleurs totalement erronées après calibrage » et indiquez la lettre de la barre de numérisation défectueuse (module A dans l'exemple).



Si tous les modules sont défectueux, contactez l'assistance HP et signalez-le.

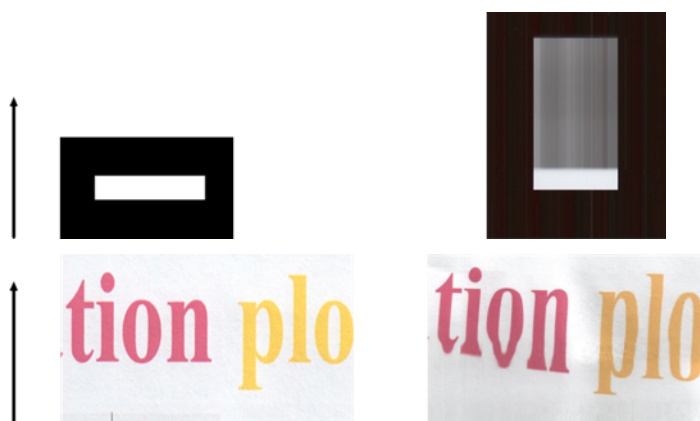
Distorsion verticale

Si le capteur du capot du scanner est défectueux, le scanner ne peut détecter lorsque le capot est ouvert. Aussi, vous lancez une numérisation et constatez à un moment que les rouleaux de pression ne font pas avancer l'original dans la fente d'insertion du papier du scanner.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



REMARQUE : La flèche noire indique la direction de numérisation.



- Ouvrez et fermez le capot du scanner en le poussant vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Ensuite, recommencez votre numérisation et contrôlez visuellement que l'original avance correctement dans la fente du papier. Dans le cas contraire, contactez l'assistance HP et signalez une erreur « au niveau de l'avance papier ». N'oubliez pas que votre scanner n'est pas adapté pour numériser des originaux dont l'épaisseur est supérieure à 0,75 mm .

Réplication d'objet (objet fantôme)

Ce problème survient très rarement avec les scanners CIS. Cependant, vous pouvez parfois observer des défauts sur les images.

Dans l'exemple suivant, l'original est à gauche et l'image numérisée à droite :



Image © www.convincingblack.com, reproduction autorisée.

1. Redémarrez l'imprimante Calibrez ensuite le scanner selon les indications spécifiées dans la section [Calibrage du scanner à la page 104](#) et recommencez votre numérisation. Si possible, faites pivoter l'original de 90° avant de le numériser de nouveau. Vous pouvez également essayer de modifier le paramètre Plus clair/plus foncé.
2. Si le problème persiste, analysez le motif C dans les modules 0, 1 et 2 du tracé de diagnostic. Si vous observez le type de problème illustré à droite, contactez l'assistance HP et signalez un « problème de réplcation d'objet ».



Troncature ou facteur d'échelle incorrect lors de la réduction de taille des copies et des impressions

Lorsque vous effectuez des copies ou des impressions (à partir d'un support USB, du serveur Web incorporé ou du pilote de l'imprimante), le paramètre d'échelle est disponible avec différentes options possibles.

Si vous rencontrez des problèmes liés à la troncature des marges ou si vous avez l'impression que votre imprimante a perdu le réglage du facteur d'échelle, lisez attentivement cette section de façon à sélectionner la valeur optimale du paramètre d'échelle pour vos prochaines tâches.

- **Échelle de sortie : Personnaliser (échelle précise) :** Dans ce cas, le contenu de l'image originale est mis à l'échelle en fonction du pourcentage que vous avez sélectionné. Par exemple, dans une image CAO originale avec une échelle de 1:100, si l'utilisateur sélectionne une échelle à 50 %, le tracé imprimé aura une échelle de précision de 1:200. Néanmoins, dans le cas de réduction d'échelle lors de la sélection d'un pourcentage fixe, une coupe du contenu en marge du tracé peut se produire, car il est impossible pour l'imprimante d'imprimer jusqu'aux bordures du papier.
- **Échelle de sortie : Formats standard (redimensionner au format de la page) :** Dans ce cas, le contenu de l'image originale est mis à l'échelle en fonction du pourcentage adéquat pour s'assurer que le contenu est correctement imprimé sans être tronqué. Toutefois, dans le cas d'une réduction de taille pour adapter le contenu à la page, le facteur d'échelle appliqué peut ne pas être un diviseur entier par rapport à l'échelle de l'original. Prenons l'exemple d'un tracé CAO à une échelle de 1/100 sur un support au format A2. Si l'utilisateur sélectionne une mise à l'échelle pour adapter le contenu au format A3, le facteur d'échelle ne sera pas exactement de 50 % et l'échelle du tracé imprimé ne sera pas exactement de 1/200. Cependant, le tracé sera imprimé dans son intégralité, sans qu'une partie du contenu soit tronquée.

Détection des bords imprécise, essentiellement lors de la numérisation à partir du papier calque

Il est possible d'effectuer des numérisations de qualité à partir de papiers calques ou translucides, bien que des papiers complètement translucides ne soient pas pris en charge.

Cependant, dans certains cas, l'image obtenue peut afficher des marges supplémentaires ou bien une troncature du contenu lorsque la détection des bords est imprécise. Ce problème peut également survenir lors d'une numérisation à partir d'un support de papier simple lorsque la vitre est sale. Pour éviter ces effets indésirables, respectez les recommandations suivantes.

1. Nettoyez doucement la plaque de verre du scanner et le document original avec un chiffon. Si possible, faites pivoter l'original de 90° avant de le numériser à nouveau. Si l'original est sur support translucide, pensez à sélectionner **Translucide** comme type de papier pour le scanner.
2. Si le problème persiste, étalonnez votre scanner et numérisez à nouveau votre original.
3. Dans le cas de papier translucide, si le problème persiste, fixez une feuille de papier blanc à l'arrière de l'original à numériser.
4. Si le problème persiste, essayez de numériser en définissant le paramètre de sortie bord-à-bord sur **ACTIVÉ**.

Désalignement important de l'image copiée ou numérisée

Souvent, les originaux sont chargés dans le scanner avec un certain degré de désalignement. Afin de remédier à ce problème inévitable, le scanner est doté d'un algorithme intégré de correction automatique du désalignement, lequel mesure le décalage de l'original et fait pivoter l'image numérisée, de sorte que le résultat obtenu est rigoureusement droit.

Cependant, dans certains cas, l'algorithme de correction du désalignement est susceptible d'augmenter le décalage au lieu de le corriger. Dans d'autres cas, le désalignement est si important qu'il ne peut être corrigé automatiquement.

Pour charger l'original avec un désalignement minimum, prenez l'original avec l'image tournée vers le haut et vos mains positionnées sur les bordures gauche et droite. Nous vous recommandons d'éviter de poser vos mains ou l'original sur le plateau d'insertion du scanner. Poussez l'original dans la fente d'insertion du scanner jusqu'à ce que vous sentiez toute la bordure supérieure de l'original appuyer sur les rouleaux de caoutchouc du scanner. Ceux-ci chargeront l'original dans un délai de 0,5 seconde. Maintenant, vous pouvez lâcher l'original. Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont le scanner a chargé l'original, vous pouvez toucher l'icône **Éjecter**  et réessayer.

L'annulation de la déviation automatique peut être désactivée avec le bouton **Options**  pour toute nouvelle tâche de scanner.

17 Traçage de diagnostic du scanner

Vous pouvez imprimer le tracé sur un rouleau ou une seule feuille, mais n'utilisez pas de papier recyclé ou de calque.

Préparez l'imprimante et du papier pour imprimer la feuille de diagnostic

Mettez l'imprimante sous tension et attendez jusqu'à ce qu'elle se mette en marche. Sélectionnez ensuite le type de papier sur lequel le tracé de diagnostic sera imprimé (si vous l'enregistrez correctement, vous pourrez réutiliser le tracé de diagnostic ultérieurement, à tout moment).



REMARQUE : Dans l'idéal, le tracé de diagnostic devrait être imprimé sur du Papier couché fort grammage ; n'utilisez pas de papier recyclé ou calque.

Taille du tracé de diagnostic : 914 mm

Vous pouvez imprimer sur un rouleau ou une seule feuille, qui doit être de la largeur maximum acceptée par l'imprimante.

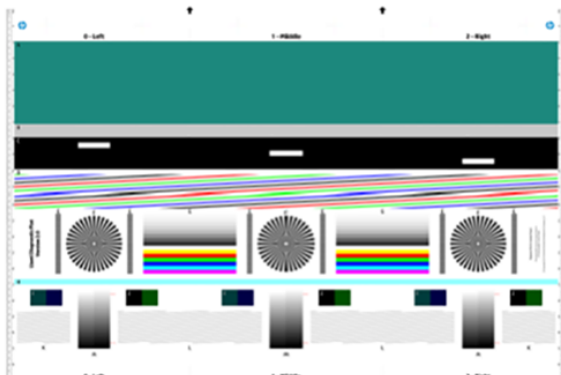
Vous pouvez imprimer le tracé de diagnostic à partir du panneau de commande : touchez l'icône

Menu , puis **Outils** > **Dépannage** > **Étalonnage du scanner**.

Pendant l'impression de la feuille de diagnostic, effectuez un contrôle visuel de l'absence d'erreur

Une fois le tracé de diagnostic imprimé, la première étape consiste à vérifier que tous les motifs inclus sont correctement imprimés.

S'il est imprimé correctement, le tracé de diagnostic doit ressembler à celui-ci :



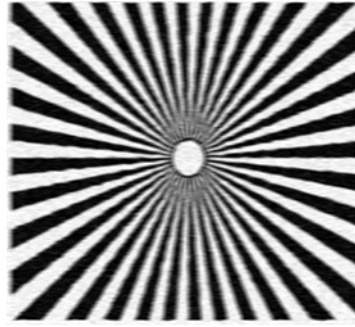
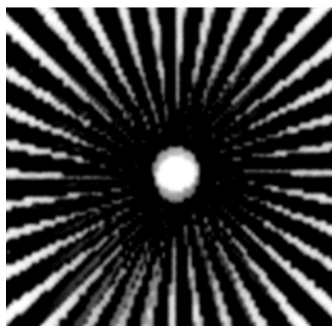
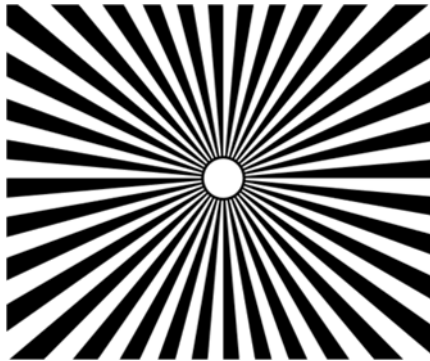
Certains des défauts les plus courants susceptibles d'apparaître sur un traçage de diagnostic imprimé sont décrits ci-après. Si vous rencontrez l'un de ces problèmes, vous devez suivre la procédure de récupération recommandée. Voir [Résolution des problèmes de qualité d'impression à la page 130](#). Une fois le diagnostic de l'imprimante effectué et qu'elle fonctionne correctement, vous pouvez réimprimer

la feuille de diagnostic en appliquant la procédure décrite dans la section [Préparez l'imprimante et du papier pour imprimer la feuille de diagnostic à la page 163](#).

Résolution

En contrôlant le motif F, vous pouvez détecter des problèmes liés à la résolution de l'imprimante pour le papier chargé. Habituellement, ce test ne révèle pas un problème d'imprimante, mais un défaut au niveau du papier, lequel peut ne pas être adapté à l'impression de la feuille de diagnostic avec la qualité requise.

Voici ce que vous devez voir si tout fonctionne parfaitement, puis deux exemples de dysfonctionnement.



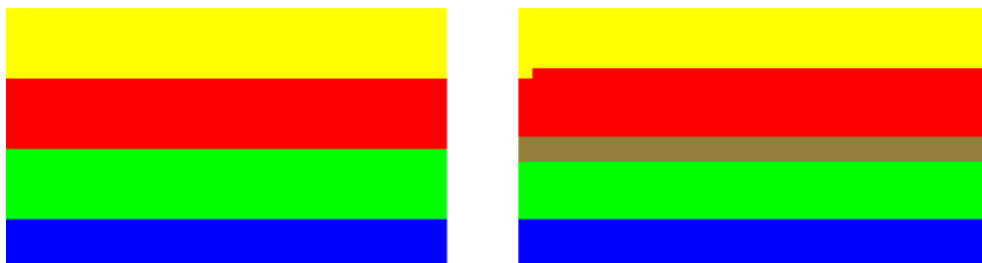
Alignement

En contrôlant les motifs D, K, et L vous pouvez détecter des problèmes liés à l'alignement des têtes d'impression de l'imprimante.

Cela peut causer des défauts tels que :



En outre, des problèmes de désalignement peuvent être observés dans les motifs D et G sous la forme de franges de couleur (amplifiés ci-dessous, à droite). Les limites entre deux couleurs fortement marquées ne sont pas bien définies ou bien une troisième couleur apparaît entre elles.



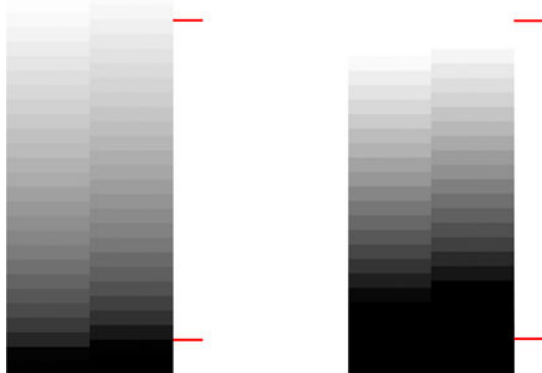
Enfin, un motif spécial pour contrôler l'alignement des têtes d'impression se situe en haut à gauche de la feuille de diagnostic. Ce motif n'a pas de numéro attribué, dans la mesure où il n'est pas utilisé pour le contrôle du scanner. Il est composé de trois croix de couleur pouvant être utilisées pour identifier le problème en question. Le motif correct est représenté à gauche, et un exemple de désalignement est illustré à droite.



Perte de détails dans les ombres ou dans les hautes lumières

En contrôlant le motif H, vous pouvez détecter un problème lié à l'imprimante ou au papier. Si vous pouvez distinguer des niveaux de luminosité au-delà des seuils supérieurs et inférieurs définis, votre imprimante fonctionne correctement.

Voici quelques exemples de bon fonctionnement à gauche et de dysfonctionnement à droite :

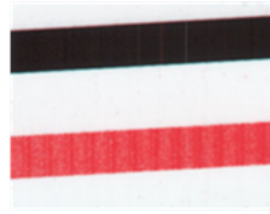


Si l'imprimante ne valide pas ce test, vous devez vérifier que vous avez correctement sélectionné le type de papier et la qualité optimale.

Bandes avec l'imprimante

En contrôlant les motifs A, B et C, il est possible que vous voyiez des problèmes liés aux bandes verticales.

Exemple :

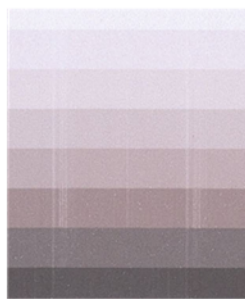


Consultez [Lignes horizontales sur l'image \(effet de bande\) à la page 130](#) les étapes de dépannage à suivre dans ce cas.

Traînées

En contrôlant les motifs A, B, C, G et H, vous observez des traînées verticales si les têtes d'impression de l'imprimante ne fonctionnent pas correctement. Le remplacement des têtes d'impression pour la couleur affichant les traînées peut résoudre le problème.

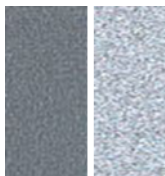
Exemple :

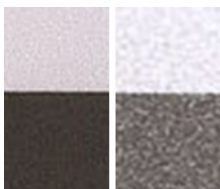


Grain

En contrôlant les motifs A, B et C, vous pouvez détecter des problèmes liés à l'avance du papier de l'imprimante ou au niveau des têtes d'impression, susceptibles de créer du grain visible dans les motifs de remplissage.

Les exemples suivants illustrent ce défaut, l'original est à gauche, l'image imprimée à droite :





Numérisation ou copie du tracé de diagnostic

Il existe deux options pour évaluer le tracé d'un diagnostic : numérisation en un fichier JPEG ou copie sur papier. Nous vous recommandons d'utiliser l'option numérisation. De cette façon, en cas de besoin, le fichier créé peut être analysé plus facilement par un technicien à distance.

Si vous décidez de numériser le tracé, commencez par régler l'écran de votre ordinateur selon les indications spécifiées dans la section [Calibrage de l'écran à la page 167](#). Une fois le tracé de diagnostic numérisé, pensez à ouvrir le fichier numérisé dans le logiciel de visualisation d'image de votre choix, et sélectionnez un zoom de 100 % pour une bonne évaluation visuelle des motifs.

Si vous décidez d'effectuer une copie, assurez-vous que le papier est chargé dans l'imprimante ; le papier ne doit pas dépasser la largeur maximum acceptée par l'imprimante. Dans l'idéal, il conviendrait d'utiliser le même type de papier utilisé lors de l'impression du tracé de diagnostic pour le copier.

Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants :

Numérisation

- Résolution : 600 ppp
- Type de fichier : JPG
- Taille du fichier : moyen
- Type de papier : selon le papier utilisé lors de l'impression du tracé de diagnostic.

Copie

- Type de contenu : Image

Chargez le tracé de diagnostic dans le plateau d'insertion du scanner en vous assurant que la face imprimée du tracé est tournée vers le haut. Les flèches noires sur le tracé de diagnostic indiquent la direction de chargement. Veillez à ce que le tracé de diagnostic soit chargé sans désalignement, et qu'il soit bien centré (en d'autres termes, qu'il couvre la totalité de la surface du scanner).

Une fois le tracé de diagnostic numérisé (si vous avez opté pour la numérisation), pensez à ouvrir le fichier numérisé dans le logiciel de visualisation d'image de votre choix, et sélectionnez un zoom de 100 % pour une bonne évaluation visuelle des motifs.

Calibrage de l'écran

Dans l'idéal, il conviendrait de calibrer l'écran sur lequel le tracé va être calibré. Dans la mesure où ce n'est pas toujours faisable, nous vous proposons de suivre une procédure simple pour régler la luminosité et le contraste de l'écran, de façon à pouvoir contrôler correctement les motifs.

Réglez la luminosité et le contraste de votre écran jusqu'à ce que vous distinguiez une différence de luminosité entre ces deux rectangles :



Vous pouvez maintenant contrôler chaque motif individuellement.

Conserver le tracé de diagnostic pour une utilisation ultérieure

Nous vous recommandons de conserver le tracé de diagnostic pour une utilisation ultérieure.

18 Dépannage des problèmes liés aux cartouches d'encre et aux têtes d'impression

Des instructions pas à pas vous sont proposées pour identifier et résoudre votre problème.

Impossible d'insérer une cartouche d'encre

Il est important d'utiliser le type de cartouche approprié et qu'elle soit bien installée dans son emplacement.

1. Vérifiez que le type de cartouche (numéro de modèle) est correct.
2. Vérifiez que l'étiquette de couleur apposée sur la cartouche est de la même couleur que celle apposée sur le logement.
3. Vérifiez que la cartouche est bien orientée ; la ou les lettres qui figurent sur l'étiquette de la cartouche doivent être lisibles, côté droit orienté vers le haut.

 **ATTENTION :** Ne nettoyez jamais l'intérieur des logements des cartouches d'encre.

Messages d'état des cartouches d'encre

Il existe des messages d'état de la cartouche d'encre qui vous signalent un problème.

- **OK** : La cartouche fonctionne normalement ; aucun problème connu n'a été détecté.
- **Manquante** ou **Endommagée** : Aucune cartouche n'est présente ou elle n'est pas branchée correctement sur l'imprimante (indiquée par un X sur l'écran d'état).
- **Faible** : Le niveau d'encre est bas.
- **Encre épuisée** : La cartouche est vide.
- **Pas consommable HP** : La cartouche n'est pas un consommable HP.
- **Emplacement erroné** : La cartouche est insérée dans le mauvais logement.
- **Incompatible** : La cartouche est incompatible avec cette imprimante.

Impossible d'insérer la tête d'impression

Il est important que vous utilisiez le bon type de tête d'impression et qu'elle soit bien installée dans son emplacement.

1. Vérifiez que le type de tête d'impression (numéro de modèle) est correct.
2. Vérifiez que vous avez retiré le capuchon de protection de couleur orange de la tête d'impression.

3. Vérifiez que la tête d'impression est correctement orientée.
4. Vérifiez que vous avez bien verrouillé le couvercle des têtes d'impression, voir [Remplacement de la tête d'impression à la page 98](#).

19 Résolution des problèmes de communication de données

Des instructions pas à pas vous sont proposées pour identifier et résoudre votre problème.

Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante

Il est important que l'imprimante communique correctement à l'ordinateur pour pouvoir imprimer.

Les symptômes d'un échec de communication peuvent être :

- L'écran du panneau de commande n'affiche pas le message **Impression** en cours alors que vous avez envoyé une image à l'imprimante.
- Votre ordinateur affiche un message d'erreur lorsque vous essayez d'imprimer.
- Votre ordinateur ou votre imprimante se bloque (reste inactif) alors que la communication est en cours.
- La sortie de votre imprimante contient des erreurs aléatoires ou inexplicables (lignes mal placées, graphiques tronqués etc.).

Procédure à suivre :

- Assurez-vous que vous avez sélectionné la bonne imprimante dans votre application, voir [Impression à la page 40](#).
- Assurez-vous que l'imprimante fonctionne correctement à partir d'autres applications.
- N'oubliez pas que les impressions très volumineuses peuvent prendre du temps au niveau de la réception, du traitement et de l'impression.
- Si l'imprimante est connectée à un réseau, vérifiez l'état de la connexion de l'imprimante : l'imprimante doit avoir une adresse IP et doit correspondre à l'adresse IP spécifiée dans l'ordinateur d'impression. Si les deux adresses sont différentes, vous devez les configurer correctement. Si le problème persiste, vérifiez votre configuration du réseau.
- Essayez un autre câble Ethernet.
- Si l'imprimante est connectée à un réseau sans fil, vous pouvez demander un rapport de diagnostic depuis le panneau de commande : touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres**  > **Réseau** > **Wi-Fi** > **Rapports de test Wi-Fi**. Sinon, essayez de rapprocher l'imprimante du routeur sans fil ou essayez de connecter l'imprimante au réseau filaire.

IP fixe

Définissez une adresse IP fixe pour l'imprimante à partir du panneau de commande.

1. Accédez au panneau de commande et touchez l'icône **Menu** , puis > **Paramètres** > **Réseau** > **Wi-Fi** > **Ethernet**.

2. En bas de l'écran, touchez **IPv4 / IPv6 > Manuel** et saisissez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle (ces paramètres doivent être fournies par votre administrateur de réseau).

Nom d'hôte

Vous pouvez utiliser le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP numérique.

1. Accédez au panneau de commande et touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres**  > **Réseau** > **Détails Wi-Fi/Ethernet**.
2. Notez l'adresse IP et le nom d'hôte (format HPXXXXXX).
3. Si votre ordinateur fonctionne sous Windows, touchez le bouton **Démarrer**, puis le bouton **Configuration et Périphériques > Imprimantes et scanners**, puis touchez l'imprimante, puis **Gérer > Propriétés > Ports > Configurer le port**, et dans le champ **Nom** ou **Adresse IP** de l'imprimante, entrez le nom d'hôte.

Problèmes de réseau filaire

Si vous ne parvenez pas à installer le logiciel HP pour votre imprimante, vous devez effectuer des vérifications pour résoudre le problème.

Vérifiez que :

- Toutes les câbles sur l'ordinateur et l'imprimante sont correctement branchés.
- Le réseau est opérationnel et l'équipement réseau est sous tension.
- Toutes les applications, notamment les programmes antivirus, les programmes de protection contre les logiciels espions, et les pare-feu ne bloquent pas les connexions à l'imprimante.
- Vérifiez que l'imprimante est installée sur le même sous-réseau que les ordinateurs qui l'utilisent.

Si le programme d'installation ne peut pas découvrir le périphérique, imprimez la page de configuration réseau, puis entrez l'adresse IP manuellement dans le programme d'installation. Pour plus d'informations, voir [Page de configuration réseau à la page 177](#).

Bien qu'il soit déconseillé d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante, cette opération peut vous permettre de résoudre certains problèmes d'installation (un conflit avec un pare-feu personnel, par exemple). Voir [Échecs de communication entre l'ordinateur et l'imprimante à la page 171](#).

Le port réseau créé ne correspond pas à l'adresse IP de l'imprimante (Windows)

Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, assurez-vous que les ports réseau créés dans le pilote de l'imprimante correspondent à l'adresse IP de l'imprimante.

1. Imprimez la page de configuration du réseau de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Démarrer**, pointez votre souris sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.
– ou –
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
3. Cliquez sur l'icône **Imprimante** avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**.

4. Sélectionnez le port TCP/IP pour l'imprimante, puis cliquez sur **Configurer le port**.
5. Assurez-vous que l'adresse IP affichée dans la boîte de dialogue correspond à celle figurant sur la page de configuration du réseau. Si les adresses IP sont différentes, modifiez celle qui est indiquée dans la boîte de dialogue afin qu'elle corresponde à l'adresse figurant sur la page de configuration réseau.
6. Cliquez deux fois sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer les boîtes de dialogue.

Problèmes de réseau sans fil

Des instructions pas à pas vous sont proposées pour identifier et résoudre votre problème.

Dépannage de problèmes de réseau sans fil

Vérifiez que la connexion sans fil est activée, puis suivez les étapes de dépannage.

1. Pour activer les connexions sans fil, touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres**  > **Réseau** > **Wi-Fi** basculez le wi-Fi sur **Activé**.
2. Vérifiez que le câble Ethernet n'est pas connecté à l'imprimante. Si vous connectez un câble Ethernet, les fonctions sans fil de l'imprimante sont désactivées.
3. Redémarrez les composants du réseau sans fil.

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, dans l'ordre suivant : d'abord le routeur et ensuite l'imprimante. Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, mettez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur hors tension. Parfois, le fait de mettre les appareils hors tension puis à nouveau sous tension permet de résoudre les problèmes de connexion au réseau.

4. Exécutez le test de réseau sans fil.

Pour les problèmes de réseau sans fil, exécutez le test du réseau sans fil. Pour imprimer la page du test du réseau sans fil, touchez l'icône **Menu** , puis **Paramètres**  > **Réseau** > **Wi-Fi** > **Rapport de test Wi-Fi**. Si un problème est détecté, le rapport de test imprimé comporte des recommandations qui peuvent vous aider à résoudre le problème.

Résolution avancée des problèmes de réseau sans fil

Si vous avez essayé de corriger le problème et ne parvenez toujours pas à vous connecter à votre imprimante au réseau sans fil, vous pouvez effectuer les opérations suivantes.

Essayez ce qui suit :

1. Vérifiez que la fonction de réseau sans fil de votre ordinateur est activée. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur.
2. Si vous n'utilisez pas de nom unique (SSID), il est possible que votre ordinateur soit connecté à un réseau à proximité qui n'est pas le vôtre. Procédez comme suit pour savoir si votre ordinateur est connecté à votre réseau.

Windows :

- a. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**, pointez la souris sur **Connexions réseau**, puis cliquez sur **Afficher l'état et les tâches du réseau**.

– ou –

Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Paramètres**, cliquez sur **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Connexions réseau**, cliquez sur le menu **Affichage**, puis sélectionnez **Détails**.

Laissez la boîte de dialogue du réseau ouverte tout en passant à l'étape suivante.

- b. Débranchez le cordon d'alimentation du routeur sans fil. L'état de connexion de votre ordinateur doit passer à **Non connecté**.
- c. Rebranchez le cordon d'alimentation du routeur sans fil. L'état de connexion de l'ordinateur doit passer à **Connecté**.

Mac OS X :

- Cliquez sur l'icône **Wi-Fi**  dans la barre de menu en haut de l'écran. À partir du menu qui s'affiche, vous pouvez déterminer si Wi-Fi est activé et à quel réseau sans fil votre ordinateur est connecté.

 **CONSEIL :** Pour en savoir plus sur la connexion Wi-Fi, cliquez sur **Préférences système** dans le Dock. Si la connexion sans fil fonctionne correctement, un point vert s'affiche à côté de la liste des connexions. Pour plus d'informations, cliquez sur le bouton **Aide** dans la fenêtre.

Si vous n'arrivez pas à connecter votre ordinateur au réseau, contactez la personne/la société qui a configuré votre réseau ou le fabricant de votre routeur car il peut s'agir d'un problème matériel lié au routeur ou à l'ordinateur.

3. Imprimez la page de configuration du réseau sans fil de l'imprimante (voir [Page de configuration réseau à la page 177](#)). Une fois la page imprimée, vérifiez l'état du réseau et l'URL. L'état du réseau est **Prêt** si l'imprimante est activement connectée à un réseau ou **Hors ligne** si ce n'est pas le cas (il vous est alors recommandé d'effectuer le test du réseau sans fil). L'URL est l'adresse réseau affectée à l'imprimante par votre routeur ; vous devez la connecter au serveur Web incorporé de l'imprimante.
4. Une fois l'ordinateur et le l'imprimante activement connectés à un réseau, vous pouvez vérifier s'ils sont sur le même réseau en accédant au serveur Web incorporé de l'imprimante (voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 19](#)).
5. Si vous ne parvenez pas à accéder au serveur Web incorporé et que vous avez vérifié que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés de façon active au même réseau, il se peut que le logiciel de sécurité du pare-feu bloque les communications. Désactivez temporairement le logiciel de sécurité pare-feu exécuté sur votre ordinateur et réessayez d'accéder au serveur Web incorporé. Si vous parvenez à y accéder, essayez d'effectuer une impression avec l'imprimante.

Si vous parvenez à accéder au serveur Web incorporé et que vous utilisez votre imprimante alors que le pare-feu est désactivé, vous devrez reconfigurer les paramètres du pare-feu pour permettre à l'ordinateur et à l'imprimante de communiquer entre eux par le réseau.

Si vous pouvez accéder au serveur Web incorporé, mais que vous rencontrez toujours des problèmes pour utiliser l'imprimante même si le pare-feu est désactivé, essayez de régler le logiciel pare-feu de sorte qu'il reconnaisse l'imprimante.

6. Si le logiciel HP est installé, vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante à partir de votre ordinateur pour voir s'il est en pause ou hors ligne, ce qui vous empêcherait de l'utiliser.

Windows :

- a. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur le bouton **Configuration**, puis touchez **Périphériques > Imprimantes et scanners**.
- b. Effectuez l'une des opérations suivantes, en fonction de l'état de l'imprimante :
 - Si l'imprimante est **Hors ligne**, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis cliquez sur **Utiliser l'imprimante en ligne**.
 - Si l'imprimante est en mode **Pause**, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis cliquez sur **Reprendre l'impression**.
- c. Essayez d'utiliser l'imprimante sur le réseau.

Mac OS X :

- a. Cliquez sur **Préférences système** dans le Dock, puis cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
- b. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **File d'attente d'impression**.
- c. Si le message **Impressions suspendues** s'affiche dans la fenêtre, cliquez sur **Lancer les impressions**.

Windows :

- a. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur le bouton **Configuration**, puis touchez **Périphériques > Imprimantes et scanners**.
- b. Effectuez l'une des opérations suivantes, en fonction de l'état de l'imprimante :
 - Si l'imprimante est **Hors ligne**, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis cliquez sur **Utiliser l'imprimante en ligne**.
 - Si l'imprimante est en mode **Pause**, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis cliquez sur **Reprendre l'impression**.
- c. Essayez d'utiliser l'imprimante sur le réseau.

Mac OS X :

- a. Cliquez sur **Préférences système** dans le Dock, puis cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
 - b. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **File d'attente d'impression**.
 - c. Si le message **Impressions suspendues** s'affiche dans la fenêtre, cliquez sur **Lancer les impressions**.
7. Si vous installez à nouveau le logiciel HP, le programme d'installation peut créer une seconde version du pilote de l'imprimante dans votre dossier Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs (Windows uniquement). Si vous avez des difficultés à imprimer ou à connecter l'imprimante, assurez-vous que la bonne version du pilote d'imprimante Windows est sélectionnée par défaut.
- a. Cliquez sur **Démarrer**, pointez votre souris sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.
- ou -
- Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
- b. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Imprimante**, puis cliquez sur **Propriétés, Valeurs par défaut du document** ou **Préférences d'impression**.

- c. Sous l'onglet **Ports**, recherchez un port dans la liste doté d'une coche. La version du pilote d'imprimante connecté sans fil affiche **Port Standard TCP/IP** dans la description du port, à côté de la coche.
 - d. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Imprimante** pour vérifier la version du pilote d'imprimante connecté sans fil et cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.
8. Essayez de redémarrer le service Prise en charge des périphériques réseau HP (Windows uniquement).
- a. Supprimez tout travail d'impression en cours dans la file d'attente.
 - b. Sur le bureau, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail** ou **Ordinateur**, puis cliquez sur **Gérer**.
 - c. Double-cliquez sur **Services et applications**, puis sur **Services**.
 - d. Faites défiler la liste des services, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Prise en charge des périphériques réseau HP** et cliquez sur **Redémarrer**.
 - e. Une fois le service redémarré, essayez de réutiliser l'imprimante sur le réseau.

Si vous parvenez à utiliser l'imprimante sur le réseau, votre configuration réseau a abouti.

Si vous ne parvenez toujours pas à utiliser l'imprimante sur le réseau ou si vous rencontrez régulièrement des difficultés pour y parvenir, il se peut que votre pare-feu crée des interférences ou qu'il y ait un problème de configuration de votre réseau configuration ou de routeur. Contactez la personne qui a installé votre réseau ou le fabricant du routeur pour obtenir de l'aide.

Ajout d'adresses matérielles à un point d'accès sans fil (WAP)

Le filtrage MAC est une fonction de sécurité via laquelle un point d'accès sans fil (WAP) est configuré dans une liste d'adresses MAC (appelées également « adresses matérielles ») de périphériques autorisés à accéder au réseau via le WAP.

Si le point d'accès sans fil (WAP) ne connaît pas l'adresse matérielle d'un périphérique qui tente d'accéder au réseau, il lui refusera l'accès. Si le WAP filtre les adresses MAC, l'adresse MAC de l'imprimante doit être ajoutée à la liste des adresses MAC autorisées du WAP.

1. Imprimez la page de configuration réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Page de configuration réseau à la page 177](#).
2. Ouvrez l'utilitaire de configuration du point d'accès sans fil (WAP), puis ajoutez l'adresse matérielle de l'imprimante à la liste des adresses MAC acceptées.

Problèmes d'impression mobile

Pour tout problème, consultez les liens répertoriés ici.

Visitez le site Web HP, à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/designjetmobility> (la disponibilité varie selon les produits, les pays et les régions).

Visitez aussi le site Web HP, à l'adresse suivante : <http://www.hpsmart.com>.

Page de configuration réseau

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez imprimer la page de configuration réseau pour consulter les paramètres de l'imprimante.

Cette page peut également vous aider à résoudre les problèmes de connectivité du réseau. Si vous devez prendre contact avec le service d'assistance HP, il est généralement utile d'imprimer préalablement la page d'état de l'imprimante. Pour imprimer la page de configuration réseau à partir du Panneau de commande : touchez l'icône **Menu**  , puis **Outils**  > **Rapports**  > **Rapports d'état** > **Rapport de configuration réseau**.

HP Network Configuration Page

General Information		Uptime
1	Active Connection Type	Static
	IP Address for External/Static IP (IPv4)	192.168.1.1
	External IP Address	57.141.142.200
	External DNS	192.168.1.1
	Static IP Address	192.168.1.1
	Static IP Address	192.168.1.1

802.11 Wireless		SSID/ESSID/Type
2	Wireless Network Name (SSID)	SSID/ESSID/Type
	Wireless Channel	11

802.11 Wireless		SSID/ESSID/Type
3	Wireless Network Name (SSID)	SSID/ESSID/Type
	Wireless Channel	11
	Wireless Network Name (SSID)	SSID/ESSID/Type

Port #100		Enabled
4	Port #100	Enabled
	Port #100 Name	0x1000 1000 1000 1000 1000

SLP		Enabled
5	SLP	Enabled

Microsoft Windows Services		Enabled
	Windows Firewall	Enabled
	Windows Firewall	Enabled
	Windows Firewall	Enabled

1. **Informations générales** : Affiche des informations sur l'état actuel et le type de connexion du réseau, ainsi que d'autres informations, telles que l'adresse URL du serveur Web incorporé.
2. **802.3 câblé** : Affiche des informations sur la connexion réseau câblée active, par exemple l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut, ainsi que l'adresse matérielle de l'imprimante.
3. **802.11 sans fil** : Affiche des informations sur la connexion réseau sans fil active, par exemple le nom d'hôte, l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et le serveur.
4. **Divers** : Affiche des informations sur des paramètres réseau avancés.
 - **Port 9100** : L'imprimante prend en charge l'impression IP brute via le port TCP 9100. Ce port TCP/IP exclusif HP de l'imprimante est le port par défaut pour l'impression. Le logiciel HP y accède (par exemple, le port standard HP).
 - **LPD** : Le sigle LPD (Line Printer Daemon) fait référence au protocole et aux programmes associés aux services de mise en file d'attente des imprimantes ligne par ligne qui peuvent être installées sur divers systèmes TCP/IP.



REMARQUE : La fonctionnalité LPD peut être employée avec n'importe quelle implémentation hôte de LPD conforme au document RFC 1179. Le processus de configuration de spouleurs d'imprimante peut toutefois être différent. Pour obtenir des informations sur la configuration de ces systèmes, reportez-vous à la documentation du système.

- **Bonjour :** Les services Bonjour (qui utilisent les services mDNS ou Multicast Domain Name System) sont généralement utilisés sur les petits réseaux pour la résolution de noms et d'adresses IP (via le port UDP 5353) en cas de non utilisation d'un serveur DNS conventionnel.

- **SLP** : Le protocole SLP (Service Location Protocol) est un protocole standard Internet offrant un cadre permettant aux applications réseau de retrouver les services réseau existants, leurs emplacements et leurs configurations au sein des réseaux d'entreprise. Ce protocole simplifie la recherche et l'utilisation des ressources réseau comme les imprimantes, les serveurs Web, les télécopieurs, les caméras vidéo, les systèmes de fichiers, périphériques de sauvegarde (lecteurs de bandes), les bases de données, les répertoires, les serveurs de messagerie et les calendriers.
- **Services Web Microsoft** : Activation ou désactivation des protocoles de découverte dynamique des services Web Microsoft (Service de découverte WS) ou les services d'impression des services Web pour périphériques Microsoft (WSD) pris en charge par l'imprimante. Désactivez les services d'impression inutilisés pour empêcher l'accès à partir de ces services.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur le service de découverte WS et l'impression WSD, consultez le site Web Microsoft à l'adresse suivante : <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP** : Le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) est utilisé par les applications de gestion réseau pour la gestion de périphériques. L'imprimante prend en charge le protocole SNMPv1 sur les réseaux IP.
 - **WINS** : Si vous avez un serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) sur votre réseau, l'imprimante obtient automatiquement son adresse IP auprès de ce serveur et enregistre son nom auprès de tous les services de nom dynamiques conformes aux RFC 1001 et 1002, tant qu'une adresse IP WINS a été spécifiée.
5. **Ordinateurs connectés** : Répertoire les ordinateurs connectés à cette imprimante, ainsi que la dernière fois que ces ordinateurs ont accédé à l'imprimante.

20 Dépannage courant de l'imprimante

Des instructions pas à pas vous sont proposées pour identifier et résoudre votre problème.

L'imprimante ne démarre pas

Il peut s'agir d'un problème d'alimentation électrique. Si l'imprimante ne présente aucune activité et que le panneau de commande ne répond pas, vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché et qu'une tension est présente au niveau de la prise.

- Si l'imprimante ne démarre pas (le panneau avant est vide), maintenez la touche **Alimentation** enfoncée pendant plusieurs secondes et vérifiez si le voyant d'alimentation devient orange simultanément.
- Si le voyant n'est pas orange, l'alimentation ne parvient pas à l'imprimante ; vérifiez que le cordon de l'alimentation est correctement branché. Si le problème persiste, appelez l'assistance HP (voir [Assistance clients HP à la page 188](#)) et expliquez que vous avez un problème avec l'alimentation électrique.
- Si vous voyez le voyant orange, attendez que l'imprimante émette un « bip » :
 - Trois « bip » signifient qu'il y a un problème de nature électronique ; appelez le Support HP et expliquez votre situation.

L'imprimante n'imprime pas

Si tout est en ordre (papier chargé, tous les composants d'encre installés et pas d'erreur de fichier), il est encore possible que l'impression d'un fichier envoyé à partir de votre ordinateur ne démarre pas comme prévu :

- Vous n'avez peut-être pas installé le pilote correspondant à votre imprimante sur votre ordinateur.
- Si vous imprimez sur une feuille, vous devez spécifier **Sélection auto** de l'imprimante, **Feuille** ou **Bac** en tant que source papier dans le pilote de votre imprimante.
- Examinez la complexité de la tâche, les impressions très volumineuses peuvent prendre du temps au niveau de la réception, du traitement et de l'impression.
- Il peut s'agir d'un phénomène électromagnétique inhabituel, par exemple de puissants champs électromagnétiques ou des perturbations électriques importantes, susceptibles d'entraîner un fonctionnement inattendu de l'imprimante, voire son arrêt total. Dans ce cas, éteignez l'imprimante à l'aide de la touche **Alimentation** à l'arrière et débranchez le cordon d'alimentation, attendez que l'environnement électromagnétique revienne à la normale et rallumez l'imprimante. Si les problèmes persistent, contactez votre conseiller du service après-vente.

L'imprimante semble fonctionner au ralenti

Voici quelques explications possibles :

- Avez-vous configuré la qualité d'impression sur **Optimale** ou sur **Détail maximum** ? Ces types d'impression prennent plus de temps.
- Avez-vous spécifié le bon type de papier lorsque vous avez chargé le papier ? Certains types de papier demandent un temps d'impression plus long ; par exemple, les papiers photo et couchés nécessitent un temps de séchage plus long entre les passages. Pour connaître le paramètre de type de papier actuel, reportez-vous à [Affichage d'informations relatives au papier à la page 37](#).
- Si votre imprimante bénéficie d'une connexion, vérifiez que tous les composants utilisés dans le réseau (cartes d'interface réseau, concentrateurs, routeurs, commutateurs et câbles) sont compatibles pour un fonctionnement à grande vitesse. Le trafic provenant d'autres périphériques du réseau est-il important ?
- Avez-vous spécifié un temps de séchage **Étendu** sur le panneau de commande ? Essayez de régler le temps de séchage sur **Optimal**.
- Si votre imprimante est connectée par Wi-Fi, accédez à un réseau câblé.

Le panneau de commande est gelé

Si le panneau de commande affiche une image fixe et que vous ne pouvez pas l'utiliser, éteignez et rallumez votre imprimante.

- Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez son cordon d'alimentation.
- Attendez 30 secondes.
- Rebranchez le cordon d'alimentation dans l'imprimante et mettez l'imprimante sous tension.
- Vérifiez la fonctionnalité de l'imprimante.

Si le problème persiste, appelez le support technique HP. Voir [Assistance clients HP à la page 188](#).

Impossible d'accéder au Serveur Web Intégré

Si vous utilisez un serveur proxy, essayez de le contourner et d'accéder directement au Serveur Web Intégré.

Avant de continuer, si vous ne l'avez pas déjà fait, veuillez lire : [Accès au serveur Web incorporé à la page 19](#).

- Dans Microsoft Edge pour Windows, cliquez sur **Outils > Options Internet > Connexions > Paramètres réseau**, et cochez la case **Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales**. Une autre solution, pour un contrôle plus précis, consiste à cliquer sur le bouton **Avancé** et à ajouter l'adresse IP de l'imprimante à la liste des exceptions pour lesquelles le serveur proxy n'est pas utilisé.
- Dans Safari pour Mac OS X, accédez à **Safari > Préférences > Avancé** et cliquez sur le bouton **Proxys : Modifier les paramètres**. Ajouter l'adresse IP de l'imprimante ou son nom de domaine à la liste des exceptions, pour laquelle le serveur proxy n'est pas utilisé, dans les paramètres proxy de contournement du champ **Hôtes et domaines**.

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter, éteignez et rallumez l'imprimante à l'aide de la touche [Alimentation](#) sur le panneau de commande.

Restauration des valeurs et des paramètres par défaut

Si vous avez désactivé des fonctions ou modifié des paramètres et que vous souhaitez les rétablir ; vous pouvez restaurer les valeurs ou les paramètres réseau par défaut de l'imprimante.

Defaults (Paramètres par défaut)

Restaurez les valeurs par défaut de l'imprimante.

1. Depuis le panneau de commande, touchez **Menu**  > **Outils**  > **Maintenance**  > **Restaurer les paramètres**, puis sélectionnez l'option de réinitialisation appropriée : **Restaurer les paramètres réseau**, **Restaurer les paramètres de l'utilisateur**, **Restaurer les données utilisateur** ou **Restaurer toutes les valeurs par défaut d'usine**.
2. Dans le Serveur Web Intégré, ouvrez l'onglet **Général**, puis **Restaurer les paramètres par défaut**, puis sélectionnez l'option réinitialiser appropriée : **Restaurer les paramètres réseau** ou **Restaurer toutes les valeurs par défaut**.
3. Restaurez tous les paramètres d'usine par défaut. Appuyez sur **Restaurer** pour réinitialiser tous les paramètres de l'imprimante. Tous les paramètres configurés dans l'imprimante seront supprimés et les paramètres d'usine d'origine seront restaurés, y compris tous les mots de passe administrateur pour l'imprimante, les configurations réseau, toutes les tâches stockées (si disponible), les licences de chemin d'accès de travail HP (si disponible), les entrées de contact (pour la numérisation et la télécopie) et les informations de compte de services Web.

Alertes

Votre imprimante peut signaler des erreurs ou des alertes de différentes façons.

- **Erreurs** : celles-ci vous informent principalement de l'incapacité de l'imprimante à fonctionner normalement. Cependant, dans le pilote de l'imprimante, les erreurs peuvent également vous informer de conditions susceptibles d'altérer l'impression (une troncature, par exemple), et ce, même si l'imprimante est en mesure d'imprimer.
- **Avertissements** : les avertissements indiquent qu'une intervention est requise de la part de l'utilisateur, qu'il s'agisse d'un réglage (un étalonnage, par exemple) ou d'une impossibilité d'imprimer (maintenance préventive ou niveau d'encre faible).

Le système de l'imprimante propose quatre indicateurs d'alertes différents :

- **Affichage du panneau de commande** : le panneau de commande affiche uniquement l'alerte la plus pertinente. Dans le cas d'un avertissement, l'alerte disparaît après une période déterminée. Certaines alertes permanentes, telles que « Faible niveau d'encre de la cartouche », réapparaissent lorsque l'imprimante est inactive et qu'aucune autre alerte sérieuse n'est à signaler.
- **Serveur Web Intégré** : Le coin supérieur droit de la fenêtre du serveur Web intégré affiche l'état de l'imprimante. En cas d'alerte, la zone d'état en affiche le texte.
- **File d'attente d'impression** : La file d'attente d'impression présente des alertes. Il vous informe au sujet des paramètres de configuration des travaux susceptibles de générer un problème sur la sortie finale. Si l'imprimante n'est pas prête, elle affiche un avertissement.

Par défaut, les alertes d'erreurs (alertes graves) sont toujours affichées et les alertes d'avertissement (alertes mineures) sont affichées uniquement quand vous imprimez. Si les alertes sont activées et qu'un

problème d'impression se produit, empêchant l'exécution d'un travail, une fenêtre contextuelle s'ouvre pour expliquer les raisons du problème. Suivez les instructions afin d'obtenir le résultat souhaité.



REMARQUE : Certains environnements ne prennent pas en charge la communication bidirectionnelle. Dans ce cas, les alertes n'atteignent pas le propriétaire de la tâche.

21 Messages d'erreur du panneau de commande

Les problèmes liés à l'imprimante apparaissent automatiquement sur le panneau de commande, ainsi que des recommandations pour les résoudre.

Messages texte et codes d'erreur numériques

Des messages d'erreur indiquent une erreur d'imprimante nécessitant votre attention. Lorsqu'ils apparaissent, suivez la procédure conseillée dans la colonne Recommandation.

Si le message d'erreur affiché n'est pas répertorié dans cette section et que vous avez un doute quant à l'action à effectuer ou si l'action recommandée ne semble pas résoudre le problème, contactez le support HP. Voir [Contacter l'assistance HP à la page 190](#).

Tableau 21-1 Messages texte

Message	Recommandation
Niveau de la cartouche faible	Le niveau des cartouches spécifiées est faible. Vous n'avez pas besoin de remplacer les cartouches immédiatement. HP vous recommande de mettre en place un remplacement pour le moment où la cartouche sera vide et devra être remplacée.
Niveau de la cartouche très faible	Le niveau des cartouches spécifiées est très faible et elles seront bientôt vides. Même si vous n'avez pas besoin de remplacer les cartouches maintenant, HP vous recommande de mettre en place un remplacement pour le moment où les cartouches seront vides et devront être remplacées.
Cartouches vides	Les cartouches spécifiées sont vides. Remplacez ces cartouches.
1 kit de maintenance requis	Prenez contact avec le support technique HP. Voir Contacter l'assistance HP à la page 190 .
2 kit de maintenance requis	Prenez contact avec le support technique HP. Voir Contacter l'assistance HP à la page 190 .
Problème avec la cartouche	Insérez une cartouche de la couleur indiquée. Voir Remplacement de la cartouche d'encre à la page 92 .
Bourrage chariot	Reportez-vous à Le rouleau est coincé à la page 117 ou Le bac est coincé (uniquement pour HP DesignJet T850) à la page 118 ou Le bac est coincé (HP DesignJet T950) à la page 119 .
La largeur du papier est inférieure à la taille minimale prise en charge par la source du support sélectionnée. Chargement annulé.	Retirez le papier et remplacez-le par un papier au bon format.
Le papier chargé est trop large. Déchargement manuel requis.	Retirez le papier manuellement et remplacez-le par un papier au bon format.
Le papier est trop éloigné de la ligne de chargement latérale. Essayez de charger à nouveau le papier.	Retirez le papier, puis rechargez-le.
Déchargez manuellement le papier en rouleau et réessayez.	Rembobinez le rouleau manuellement.

Tableau 21-1 Messages texte (suite)

Message	Recommandation
Le papier chargé dévie trop et ne peut pas être corrigé automatiquement. Touchez Supprimer , puis rechargez le papier.	Retirez le papier, puis rechargez-le.
Le rouleau de papier est vide et la tâche en cours a été annulée. Chargez un autre rouleau et renvoyez la tâche.	Chargez un nouveau rouleau.
Vous imprimez un travail multipages. Chargez un autre feuillet pour continuer à imprimer ou annulez le travail.	Chargez un autre feuillet simple.
Papier épuisé Chargez du papier dans le bac et appuyez sur OK pour continuer d'imprimer ou annulez le travail.	Chargez le papier dans le bac.
La fin du rouleau est atteinte. Il est impossible de charger le rouleau.	Chargez un nouveau rouleau.
Tête d'impression manquante ou en panne.	Retirez et réinsérez la tête d'impression ou essayez de nettoyer les contacts électriques. Le cas échéant, insérez une nouvelle tête d'impression. Voir Remplacement de la tête d'impression à la page 98 . REMARQUE : Le message d'erreur ne permet pas de retourner à l'écran d'accueil pour démarrer le remplacement de la tête d'impression. A la place, appuyez sur Montrer .
Cartouche remplie ou épuisée détectée	Vérifiez la cartouche.
Les cartouches usagées peuvent ne pas contenir assez d'encre pour effectuer le démarrage. Ouvrez le capot des cartouches pour les remplacer.	Une nouvelle tête d'impression a été insérée sans nouveau jeu de cartouches d'encre. Remplacez les cartouches non désignées comme neuves. Voir Remplacement de la cartouche d'encre à la page 92 .

Lecture d'un code d'erreur de système

Les codes d'erreur de système expliquent quelle action effectuer pour résoudre le problème. Elles sont définies de deux manières : D0XX-YYZZ, qui explique quel composant ou système est défectueux ou xx.xx.xx.xx. Les deux formats indiquent la marche à suivre.

Le premier format est expliqué dans le tableau suivant. Le deuxième format (xx.xx.xx.xx) se produit en réponse aux échecs internes du microprogramme. Dans ce cas, vous devez redémarrer l'imprimante, puis vérifier que vous avez la version la plus récente du microprogramme : la mise à jour peut résoudre le problème. Si le problème persiste, contactez votre représentant de l'assistance. Voici des exemples de ces erreurs : F0.01.01.02, F0.01.04.07, F0.01.01.04 ou F0.01.01.01.

En ce qui concerne les erreurs de système au format D0XX-YYZZ, les différentes parties du code ont les significations suivantes :

- D : informations sur le périphérique dans lesquelles la panne a été détectée.
- XX : sous-système dans lequel la panne a été détectée (voir le tableau des codes d'erreur du sous-système)

- AA : pièce d'entretien dans laquelle la panne a été détectée.
- ZZ : indique la cause de l'erreur telle qu'elle est identifiée par l'auto-diagnostic ; reportez-vous au Guide d'installation pour plus de détails.

Valeurs de D (périphérique)

Valeur du sous-système

0 Imprimante

1 Accessoires

8 Erreur interne du micrologiciel de l'imprimante*

* Les erreurs commençant par 8 (D= 8) sont des problèmes internes du micrologiciel (par exemple, 86B0-1A7E-0000). Si une erreur de ce type apparaît, un problème du micrologiciel est probablement résolu dans une version ultérieure. Ces erreurs ne sont pas documentés pour cette raison. Si l'une de ces erreurs apparaît, vérifiez si la dernière version du micrologiciel est installée et installez-la si nécessaire.

Tableau 21-2 Valeurs de XX (sous-système)

Valeur	Sous-système
01	PCA principal
04	Imprimer le PCA en chaîne
09	Scanner
21	Poste d'entretien
26	Icône d'alimentation de l'encre
27	Tête d'impression
41	Chariot du PCA
42	Moteur du chariot
43	Moteur de sélection
44	Moteur d'alimentation
45	Moteur enrouleur
59	NVM
85	PCA de l'index d'alimentation
87	Encodeur

Pour les erreurs de système dans le format XX.YY.XX.XX, YY indique le sous-système.

Tableau 21-3

Valeur	AA
01	Système
02	Sécurité
03	Connectivité

Tableau 21-3 (suite)

Valeur	AA
04	Micrologiciel du panneau avant
31	Gestion des impressions

Tableau 21-4 Codes d'erreur numériques

Code d'erreur	Recommandation
0009-0101	Problème de scanner. Pour continuer à utiliser le scanner, redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez votre représentant de l'assistance.
0009-0301	Problème de scanner. Pour continuer à utiliser le scanner, redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez votre représentant de l'assistance.
0009-0401	Problème de scanner. Pour continuer à utiliser le scanner, redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez votre représentant de l'assistance.
0009-0501	Problème de scanner. Pour continuer à utiliser le scanner, redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez votre représentant de l'assistance.
0009-0259	Erreur moteur scanner. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0021-0017	Erreur du poste d'entretien. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0021-0060	Erreur du poste d'entretien. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0026-0061	Erreur de la pompe ISS. Appelez votre représentant de l'assistance.
0042-0059	Erreur moteur chariot. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0042-0060	Erreur moteur chariot. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0042-0161	Erreur moteur chariot. Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez votre représentant de l'assistance.
0043-0059	Erreur moteur chariot. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0043-0060	Erreur moteur chariot. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0044-0059	Erreur moteur chariot. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.

Tableau 21-4 Codes d'erreur numériques (suite)

Code d'erreur	Recommandation
0044-0060	Erreur moteur chariot. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0045-0060	Erreur de l'ensemble de l'enrouleur. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0721-0078	Maintenance PMK requise. Appelez votre représentant de l'assistance.
0942-0188	Erreur moteur chariot. Il y a peut-être un bourrage papier ou blocage du chariot. Vérifiez et dégagez le chemin papier si nécessaire et redémarrez l'imprimante.
0955-0050	Erreur du capteur infrarouge. Appelez votre représentant de l'assistance.
F0.01.01.01	Erreur de micrologiciel interne. Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
F0.01.01.02	Erreur de micrologiciel interne. Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
F0.01.01.04	Erreur de micrologiciel interne. Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
F0.01.01.07	Erreur de micrologiciel interne. Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
F0.01.04.07	Erreur de micrologiciel interne. Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
F0.01.01.06	Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
F0.01.04.03	Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
F0.01.03.01	Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
F0.01.03.04	Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.
8XXX-XXXX	Erreur de micrologiciel interne. Assurez-vous que la version du micrologiciel de l'imprimante est à jour, puis redémarrez l'imprimante.

22 Assistance clients HP

L'Assistance clients HP propose une assistance d'excellente qualité pour vous aider à bénéficier de toutes les fonctionnalités de votre HP DesignJet. Ce service fournit une expertise d'assistance complète et éprouvée et tire profit des nouvelles technologies, afin d'offrir à ses clients une assistance technique unique de bout en bout.

Introduction

Les services incluent installation et configuration, outils de dépannage, mises à niveau de garantie, services de réparation et de remplacement, support via le Web et par téléphone, mises à jour logicielles et services d'auto-maintenance.

Pour plus d'informations sur HP Customer Care, voir [Contacter l'assistance HP à la page 190](#).

Pour enregistrer votre garantie, accédez au site Web HP à l'adresse suivante : <https://eoi.hpcloud.hp.com/login>.

Services professionnels HP

Découvrez un monde de services et de ressources dédiés qui garantira des performances toujours optimales de vos imprimantes et solutions HP DesignJet.

Centre d'assistance HP

Rejoignez la communauté HP au Centre d'assistance HP, votre communauté d'impression grand format, avec un accès 24 heures/24, 7 jours/7 pour obtenir de l'aide.

- Didacticiels multimédias
- Procédures étapes par étape
- Téléchargements : les micrologiciels, pilotes, logiciel, profils de papier, etc. les plus récents.
- Support technique : dépannage en ligne, contacts de l'Assistance clients, et plus encore
- Procédures et des conseils pour exécuter différents travaux d'impression à partir d'applications logicielles spécifiques
- Forums pour un contact direct avec des experts, de chez HP et vos collègues
- Suivi de garantie en ligne, pour avoir l'esprit tranquille
- Informations sur les nouveaux produits : imprimantes, consommables, accessoires, logiciel, etc.,
- Centre Consommables pour tout ce que vous devez savoir sur l'encre et le papier

Vous trouverez le Centre d'assistance HP sur le site Web HP à partir du lien suivant (selon le modèle d'imprimante) :

- **HP DesignJet T850** : <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/support>

- HP DesignJet T850 MFP : <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/support>
- HP DesignJet T950 : <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/support>
- HP DesignJet T950 MFP : <https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/support>

En personnalisant votre abonnement pour les produits achetés et votre type d'activité, et en définissant vos préférences de méthode de communication, vous déterminez les informations dont vous avez besoin.

Télécharger le logiciel d'impression

Suivez scrupuleusement les consignes d'installation du logiciel.

Installez le logiciel de l'imprimante à partir du site Web HP à l'adresse suivante (selon le modèle d'imprimante) :

- HP DesignJet T850 : <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/software>
- HP DesignJet T850 MFP : <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/software>
- HP DesignJet T950 : <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/software>
- HP DesignJet T950 MFP : <https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/software>

Services HP Care Packs et extensions de garantie

Les services HP Care Packs et les extensions de garantie vous permettent d'étendre la garantie de votre imprimante au-delà de la période standard.

Ils incluent une assistance à distance. Un service sur site est également fourni en cas de besoin, avec deux options de temps de réponse possibles :

- Jour ouvré suivant
- Même jour ouvré, dans les quatre heures (selon les pays)

Il existe un service d'installation HP qui met en place, configure et connecte l'imprimante pour vous.

Pour plus d'informations sur HP Care Packs, consultez le site Web HP à partir du lien suivant : <http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Autodépannage par le client

Le programme HP de réparation par le client offre aux clients le service le plus rapide dans le cadre de leur garantie ou de leur contrat. Il permet à HP d'expédier les pièces de rechange directement au client final, c'est-à-dire à vous-même, afin que vous puissiez effectuer le remplacement.

Grâce à ce programme, vous êtes en mesure de remplacer les pièces à votre convenance.

Programme simple et pratique

- Un spécialiste de l'assistance HP évaluera si une pièce de rechange est nécessaire pour dépanner un composant matériel défectueux.
- Les pièces de rechange sont expédiées en express ; la plupart des pièces en stock sont expédiées le jour même où vous avez contacté HP.

- Programme disponible pour la plupart des produits HP actuellement couverts par une garantie ou un contrat.
- Programme disponible dans la plupart des pays.

Pour plus d'informations sur la Réparation par le client, consultez le site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Contactez l'assistance HP

L'agent virtuel de HP vous permet de recevoir une assistance à tout moment, le jour comme la nuit.



Vous pouvez accéder à votre agent virtuel HP pour votre imprimante à partir du site Web HP à l'adresse suivante : <https://www.hp.com/go/DesignJet/VA>.

Vous pouvez aussi contacter l'assistance HP par téléphone. Avant d'appeler :

- Examinez les propositions de dépannage de ce manuel.
- Consultez la documentation adéquate relative aux pilotes.
- Si vous avez installé des pilotes et des RIP d'autres fournisseurs, voir leur documentation.
- Si vous appelez l'un des bureaux de HP, veillez à avoir avec vous les informations suivantes pour nous aider à vous répondre plus rapidement :
 - L'imprimante que vous utilisez (numéro de produit et numéro de série inscrits sur l'autocollant à l'arrière du produit)
 - Si un code d'erreur s'affiche sur le panneau de commande, notez-le. reportez-vous à la section [Messages texte et codes d'erreur numériques à la page 183](#) ;
 - L'ordinateur que vous utilisez
 - Les équipements ou logiciels spécifiques que vous utilisez (par exemple, spouleurs, réseaux, commutateurs, modems ou pilotes logiciels spéciaux)
 - Le type d'interface utilisée sur votre imprimante (USB, réseau ou Wi-Fi)
 - Le nom et la version du logiciel et du pilote que vous utilisez actuellement
 - Informations du service d'impression :
 - À partir du serveur Web intégré :

Dans un navigateur Web, saisissez l'adresse IP de votre imprimante pour accéder au Serveur Web Intégré. Pour accéder aux informations de service de l'imprimante :

Touchez **Outils d'assistance** > **Service d'assistance** > **Informations sur le service** >, puis touchez le bouton **Télécharger**

Les options **Rapports**, **Pages affichées** et les **Informations d'entretien** seront automatiquement cochées.

Touchez le bouton **Télécharger**. Attendez que l'imprimante ait terminé la génération du fichier de rapport.



REMARQUE : Lorsque vous accédez à ces pages, l'imprimante vous demande de vous connecter avec le code PIN. Voir [Accès au serveur Web incorporé à la page 19](#).

23 Spécifications de l'imprimante

Les listes de référence des spécifications physiques, techniques, écologiques, etc. de votre imprimante.

Caractéristiques fonctionnelles

Votre imprimante est conçue pour livrer des dessins CAO/de construction et des graphiques de haute qualité.

Tableau 23-1 Fournitures d'encre HP

Description	Spécification
Tête d'impression	Une tête d'impression
Cartouches d'encre	Cartouches contenant 130 ml d'encre : noir, jaune, magenta et cyan
	Cartouches contenant 300 ml d'encre : noir, jaune, magenta et cyan

Tableau 23-2 Formats de papier

Description	Minimum	Maximum
Largeur du rouleau	368 mm	914 mm
Longueur du rouleau	N/A	HP DesignJet T850 : 46 m HP DesignJet T950 : 91 m
Diamètre du rouleau	N/A	HP DesignJet T850 : 100 mm HP DesignJet T950 : 140 mm
Poids du rouleau	N/A	HP DesignJet T850 : 6 kg HP DesignJet T950 : 13 kg
Largeur de la feuille	210 mm	914 mm
Longueur de la feuille	279 mm	1676 mm
Épaisseur du papier	N/A	0,3 mm
Grammage du papier – rouleau/feuille manuelle	60 g/m ²	280 g/m ²
Grammage du papier – bac multifeuille	HP DesignJet T850 : 60 g/m ²	HP DesignJet T850 : 220 g/m ²
	HP DesignJet T950 : 64 g/m ²	HP DesignJet T950 : 250 g/m ²

Tableau 23-3 Options impression

Qualité impress.	Détail maximum	Résolution du rendu (ppi)	Résolution de l'impression (dpi)
Optimale (papier brillant*)	Activ.	1200 × 1200	2400 × 1200
	Désact.	600 × 600	1200 × 1200
Optimale (autres papiers)	Désact.	600 × 600	1200 × 1200
Normale	Désact.	600 × 600	1200 × 1200
Rapide	Désact.	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Désact.	600 × 600	1200 × 1200

*Pour connaître la liste des papiers glacés pris en charge, voir [Commander du papier à la page 109](#).

Tableau 23-4 Marges

Description	Spécification
Marges supérieures gauche et droite	5 mm
Marge inférieure	17 mm (feuilles manuelles)

Tableau 23-5 Précision mécanique

Spécifications
± 0,1 % de la longueur vectorielle spécifiée ou ± 0,2 mm (la valeur la plus élevée entre les deux) à 23 °C , 50-60 % d'humidité relative, sur un support d'impression E/A0 en mode Optimal ou Normal avec alimentation de rouleau de papier couché HP (Fort Grammage).

Tableau 23-6 Langages graphiques pris en charge

HP DesignJet	Langues
HP DesignJet T850/ T950	HP PCL3GUI, HP-GL/2, PDF (sur les unités HP DesignJet T950 et HP DesignJet T850 MFP)

Spécifications physiques

Les modèles de l'imprimante possèdent à la fois des spécifications communes et distinctes.

Tableau 23-7 Spécifications physiques de l'imprimante

Spécification	HP DesignJet T850	HP DesignJet T850MFP	HP DesignJet T950	HP DesignJet T950MFP
Poids	47 kg (sans rouleau de papier)	60 kg (sans rouleau de papier)	56 kg (sans rouleau de papier)	71 kg (sans rouleau de papier)
Largeur	1 407 mm	1 407 mm	1 407 mm	1 407 mm

Tableau 23-7 Spécifications physiques de l'imprimante (suite)

Spécification	HP DesignJet T850	HP DesignJet T850MFP	HP DesignJet T950	HP DesignJet T950MFP
Profondeur	914 mm (bac de sortie étendu)	914 mm (bac de sortie étendu)	988 mm (empileur souple étendu)	988 mm (empileur souple étendu)
	701 mm (bac de sortie fermé)	701 mm (bac de sortie fermé)	720 mm (empileur souple fermé)	720 mm (empileur souple fermé)
Hauteur	967 mm	967 mm	967 mm	967 mm

Spécifications de la mémoire

Votre imprimante dispose de 1 Go de mémoire.

Tableau 23-8 Spécifications de la mémoire

Imprimante	Mémoire
HP DesignJet T850/T950	1 Go

Spécifications d'alimentation

Utilisez le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et la tension d'alimentation indiquée sur l'étiquette. Évitez de brancher de nombreux appareils électriques sur la prise secteur de l'imprimante.

Tableau 23-9 Caractéristiques électriques de l'imprimante

Type :	Valeurs :
Source	100-240 V CA $\pm$ 10 %, réglage automatique
Fréquence	50/60 Hz
Courant maximal	1 200 mA
Consommation moyenne	35 W

Spécifications écologiques

Ce produit est conforme aux directives WEEE 2012/19/EU et RoHS 2011/65/EU.

Pour déterminer l'état d'enregistrement ENERGY STAR et EPEAT de ces modèles de produit, vérifiez votre modèle aux adresses suivantes : <http://www.epeat.net> et <http://www.energystar.gov/productfinder> ou visitez le site Web HP à l'adresse suivante : <https://www.hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html>.

Les encres sont certifiées UL ECOLOGO®. Pour plus d'informations, consultez l'adresse suivante : <http://www.spot.ul.com/main-app/products/catalog/>

Modèles d'imprimantes fabriqués avec un minimum de 35 % de plastique recyclé post-consommation par poids total en plastique.

Recyclage gratuit et pratique des cartouches d'encre HP avec le programme HP Planet Partners. La disponibilité du programme varie. Pour plus d'informations, consultez le site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/recycle>.

La nouvelle fonction de programmation permet d'économiser de l'énergie de manière significative lorsque l'imprimante est inactive.

Pour chaque page que vous imprimez, HP protège, restaure et gère les forêts. HP travaille en collaboration avec ses partenaires, notamment WWF et Conservation International, pour gérer, restaurer et protéger les forêts dans de nombreux pays du monde. Avec HP, chaque impression, quelle que soit la marque de papier, est abordée dans le cadre de l'initiative Forest Positive de HP pour neutraliser les risques de déforestation. Plus d'informations sur le site Web HP, à l'adresse suivante : <http://hp.com/forestfirst>

Spécifications environnementales

Température et humidité de fonctionnement et de stockage recommandées.

Tableau 23-10 Caractéristiques environnementales de l'imprimante

Type :	Valeurs :
Température de fonctionnement	5 à 40 degrés Celsius
Température de fonctionnement recommandée	De 15 à 35 °C, selon le type de papier
Température de stockage	-25 à 55 degrés Celsius
Humidité de fonctionnement recommandée	20 à 80 % d'humidité relative, en fonction du type de papier
Humidité de stockage	0 à 95 % d'humidité relative
Altitude maximale en cours d'impression	3 000 m

Spécifications acoustiques

Des niveaux d'émission sonore déclarés pour l'Imprimante HP DesignJet série T850/T950 . Niveaux de pression sonore tiers et niveaux de puissance sonore mesurés selon la norme ISO 7779.

Tableau 23-11 Spécifications acoustiques de l'imprimante

Description	Spécification
Niveau sonore si inactif	< 3,4 B (A)
Niveau sonore en fonctionnement	5,8 B (A)
Pression sonore si inactif	< 16 dB (A)
Pression sonore en fonctionnement	42 dB (A)

Glossaire

Adresse IP

Correspond à l'adresse IPv4 (en général) ou à l'adresse IPv6.

Adresse IPv4

Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv4. Une adresse IPv4 est constituée de quatre nombres entiers séparés par des points. La plupart des réseaux du monde utilisent les adresses IPv4.

Adresse IPv6

Identifiant unique qui désigne un nœud particulier sur un réseau IPv6. Une adresse IPv6 est constituée d'un maximum de 8 groupes de chiffres hexadécimaux séparés par des deux-points. Chaque groupe contient jusqu'à 4 chiffres hexadécimaux. Seuls quelques réseaux dans le monde utilisent les adresses IPv6.

Adresse MAC

Adresse Media Access Control : identifiant unique utilisé pour désigner un périphérique particulier sur un réseau. Il s'agit d'un identifiant de niveau inférieur à l'adresse IP. Un périphérique doit donc posséder, à la fois, une adresse MAC et une adresse IP.

AirPrint

Technologie Apple qui vous permet de créer des impressions de qualité optimale sans avoir à télécharger ni à installer des pilotes.

Bonjour

Appellation commerciale d'Apple Computer pour la mise en œuvre de la spécification IETF Zeroconf, une technologie de réseau informatique utilisée dans Mac OS X depuis la version 10.2. Bonjour est utilisé pour détecter les services disponibles sur un réseau local. Cette technologie était initialement connue sous le nom de Rendezvous.

Cartouche d'encre

Composant amovible de l'imprimante qui stocke de l'encre d'une couleur donnée et la distribue à la tête d'impression.

Constance des couleurs

Capacité à imprimer les mêmes couleurs, impression à partir d'une tâche d'impression et sur des imprimantes différentes.

Couteau

Composant de l'imprimante qui coulisse d'avant en arrière sur la platine afin de couper le papier.

E/S

Entrée/Sortie : ce terme décrit le passage des données entre deux périphériques.

ESD

Décharge électrostatique. L'électricité statique fait partie de la vie quotidienne ; Il s'agit de l'étincelle qui se produit lorsque l'on touche la portière de la voiture, quand on retire un vêtement, etc. Alors que l'électricité statique contrôlée a des applications bien utiles, les décharges électrostatiques non contrôlées constituent l'un des principaux dangers pour les produits électroniques. Aussi, pour éviter tout dommage, il convient de prendre certaines précautions lors de l'installation de l'imprimante ou de la manipulation d'appareils sensibles à l'électricité statique. Ce type de dommage risque de réduire la durée de vie du périphérique. L'une des méthodes conseillées pour minimiser ces décharges non contrôlées et, partant, réduire ce type de dommage, consiste à toucher une pièce de l'imprimante mise à la terre (principalement des pièces métalliques) avant de manipuler des appareils sensibles à ce phénomène (tels que la tête d'impression ou cartouches d'encre). De plus, pour réduire la génération de charge électrostatique dans le corps, évitez de travailler dans une pièce dont le sol est recouvert de moquette et réduisez au maximum vos mouvements lors de la manipulation des appareils sensibles à l'électricité statique. Evitez également de travailler dans des environnements à faible humidité.

Espace des couleurs

Un modèle de couleurs dans lequel chaque couleur est décrite par un ensemble spécifique de numéros. De nombreux espaces des couleurs différents peuvent utiliser le même modèle de couleurs : par exemple, les moniteurs utilisent généralement le modèle de couleurs RGB mais ils ont des espaces de couleurs différents car un ensemble spécifique de numéros RGB affiche des couleurs différentes selon les moniteurs.

Ethernet

Technologie informatique très répandue destinée aux réseaux informatiques.

Fast Ethernet

Réseau Ethernet capable de transférer des données à une vitesse allant jusqu'à 100 000 000 bits/seconde. Les interfaces Fast Ethernet sont capables de gérer des vitesses moins élevées, ce qui leur permet d'être compatibles avec des dispositifs Ethernet plus anciens.

HP RTL

HP Raster Transfer Language : langage défini par HP pour décrire les graphiques en quadrillage (bitmap).

HP-GL/2

HP Graphics Language 2 : langage défini par HP pour décrire les graphiques vectoriels.

ICC

International Color Consortium : nom d'un groupe de sociétés ayant développé une norme commune pour les profils de couleurs.

Injecteur

L'un des minuscules orifices d'une tête d'impression à travers lesquels l'encre est déposée sur le papier.

LED

Light-Emitting Diode : dispositif à semi-conducteur qui émet de la lumière lorsqu'elle est stimulée électriquement.

Mandrin

Tige sur laquelle prend place le rouleau de papier lors du processus d'impression.

Micrologiciel (firmware)

Logiciel qui contrôle les fonctionnalités de votre imprimante et qui est stocké de manière semi-permanente dans l'imprimante (ce logiciel peut être mis à jour).

Modèle de couleurs

Système de description des couleurs par numéros, comme RGB ou CMYK.

Palette

L'éventail de couleurs et de valeurs de densité reproductibles sur un périphérique de sortie, comme une imprimante ou un moniteur.

Papier

Matériau fin et plat conçu pour l'écriture ou l'impression. Il est fabriqué la plupart du temps à partir de fibres qui sont transformées en pulpe, séchées et pressées.

Pilote d'imprimante

Logiciel qui convertit un job d'impression d'un format généralisé en données adaptées à une imprimante spécifique.

Platine

Surface plane à l'intérieur de l'imprimante sur laquelle passe le papier en cours d'impression.

Port hôte USB

Prise USB rectangulaire semblable à celles qui se trouvent sur les ordinateurs. Une imprimante peut contrôler les périphériques USB qui sont connectés sur un tel port.

Précision des couleurs

Capacité à imprimer des couleurs correspondant le plus fidèlement possible à l'image d'origine, en tenant compte du fait que tous les périphériques possèdent une palette de couleurs limitée et peuvent se révéler incapables de reproduire certaines couleurs avec précision.

Réseau

Un réseau est un ensemble de connexions qui transfèrent les données entre les ordinateurs et les périphériques. Chaque périphérique peut communiquer avec tous les autres périphériques qui se trouvent sur le même réseau. Cela permet aux données de circuler entre les ordinateurs et les périphériques et autorise le partage de périphériques tels que les imprimantes entre plusieurs ordinateurs.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol : les protocoles de communication sur lesquels se fonde Internet.

Tête d'impression

Composant amovible de l'imprimante qui prélève l'encre d'une certaine couleur de la cartouche correspondante et la dépose sur le papier, via un ensemble de buses.

USB

Universal Serial Bus : bus série standard conçu pour connecter des périphériques à des ordinateurs. Votre imprimante prend en charge l'USB haut débit (parfois appelé USB 2.0).

WIFI

Ce terme est employé par tous les produits de réseau local sans fil basés sur les normes 802.11 de l'IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).

Index

A

- accessibilité 19
- accessoires
 - commander 108, 109
- Adresse IP 19
 - statique 171
 - utiliser un nom d'hôte 172
- alertes
 - avertissements 181
 - erreurs 181
- alimentation
 - activation/désactivation 8
- Application HP 40
- Assistance clients 188
- Assistance clients HP 188
- assistance HP 190
- Autodépannage par le client 189

B

- Bac
 - problèmes de sortie 124
- bouteille d'encre
 - commander 108

C

- calibrage
 - scanner 104, 105
- caractéristiques
 - fonctionnelles 192
- cartouche d'encre
 - à ce sujet 91
 - commander 108
 - état 92
 - insertion impossible 169
 - messages d'état 169
 - microprocesseur 91
 - remplacement 92
 - spécification 192
- cartouche d'encre ; informations sur l'usage 91
- Centre d'assistance HP 188
- chargement du papier
 - chargement de la feuille depuis le bac T850 impossible 113
 - chargement de la feuille impossible 113
 - conseils d'ordre général 27

- feuille simple 32
- le rouleau ne peut pas charger 112
- rouleau dans l'imprimante 29
- rouleau sur un mandrin 27
- utilisation de l'empileur T950 34
- utilisation du bac T850 30
- utilisation du bac T950 31
- utiliser le modèle T950 de poche 37
- commander
 - accessoires 108, 109
 - cartouches d'encre 108
 - papier 108, 109
 - tête d'impression 108
- communication avec l'ordinateur
 - problèmes de communication imprimante/ordinateur 171
- configuration des paramètres du pare-feu 24
 - création d'une règle de pare-feu 24
 - création et utilisation des règles 24
 - limites 25
 - modification de l'ordre de priorité des règles 25
 - modifier les options 25
 - réinitialisation des paramètres 25
 - réinitialisation des paramètres réseau 26
- connexion de l'imprimante à votre réseau 17
 - choix d'une méthode 14
 - configuration de votre périphérique 17
- connexion de l'imprimante mac os x
 - ajout de votre imprimante 17
- contraste du panneau de commande 23
- copie en cours 71
- couleur
 - imprécise 138
 - se décolorer 138
- couleurs mal alignées 132

- couteau
 - activation/désactivation 39

D

- décharger papier
 - feuille 34
 - rouleau 30
- décolorer des couleurs 138
- déplacement ou entreposage de l'imprimante 105
- dimensionnement d'une impression 43
- Dispositif de nettoyage de la tête d'impression
 - spécification 192
- dossier réseau
 - accès impossible 141
 - Configuration 63

E

- Économie
 - encre 45
 - sur papier 45
- en utilisant Wi-Fi Direct
 - avec mobile qui ne prend pas en charge 48
 - avec périphérique mobile qui prend en charge 47
 - changement de méthode de connexion 47
 - mise sous tension 47
- encre
 - utilisation économique 45
- entretien de l'imprimante 95
- extensions de garantie 189

F

- Feuille de papier
 - décharger 34
- fonctionnalités de l'imprimante 5

H

- HP Care Packs 189

I

- image tronquée 139

- impression brouillon 44
- impression lente 179
- impression mobile 12, 48
 - dépannage 176
 - impression 12, 48
- Impressions éraflées 135
- Impressions rayées 135
- imprimante
 - caractéristiques principales 5
 - état 95
 - modèles 5
 - n'imprime pas 179
 - ne démarre pas 179
 - solutions 11
 - Téléchargement du logiciel 189
 - vue arrière 7
 - vue avant T850 6
 - vue avant T950 7
- imprimer depuis un périphérique mobile 12, 48
- imprimer depuis USB 46
- imprimer en niveaux de gris 45
- informations sur l'usage stockées dans la cartouche 91

K

- kits de maintenance 107

L

- Langages graphiques 192
- Langue 19
- logiciels
 - installation (Mac OS X) 17
 - installation (Windows) 17
 - mise à jour 107
 - téléchargement 189

M

- mandrin 109
- manipulation de l'encre 3
- marges 43
 - spécification 192
- messages d'erreur 183
- mesures de sécurité 1
- mise à jour automatique du microprogramme, configurer 20
- mise à jour du micrologiciel (firmware) configurer automatiquement 20
- mode sans échec (safe mode) 93

- modèle, imprimante 5
- moniteur
 - étalonner 167

N

- nettoyage de l'imprimante 95
- nettoyage de la bande d'encodage 101
- nettoyage de la platine 136
- niveaux de gris 45
- Noir et blanc 45
- Nuances de gris 45
- numérisation 54
- numériser vers le dossier réseau à l'aide du widget 69
- numéro de téléphone 190

O

- option du panneau de commande
 - activer le couteau 39
 - aligner la tête d'impression 97
 - avance 39
 - bouton d'avance et bouton de découpe 39
 - couper 39
 - décharger rouleau 30
 - étalonnage du papier prêt 102
 - impression de diagnostics d'image 95, 96
 - luminosité d'affichage 23
 - nettoyage de la tête d'impression 97
 - Papier prêt pour réinitialisation 102
 - remplacer la tête d'impression 98
 - sélectionner la langue 19
 - sélectionner le temps de séchage 38

P

- panneau de commande 9
 - accessibilité 19
 - gelé 180
 - Langue 19
 - luminosité 23
- panneau de commande gelé 180
- papier
 - à court de papier incorrect 124
 - affichage d'informations 37
 - avance 39
 - bac coincé T950 119

- bourrage dû à une bande coupée 123
- bouton d'avance et bouton de découpe 39
- changement de la configuration de style de chargeur de par défaut à standard 125
- coupe après impression 128
- coupe non nette 128
- couper 39
- feuille coincé 120
- imprimé sur le mauvais papier 116
- imprimer sur le papier chargé 43, 116
- incompatibilité 116
- le bac est coincé T850 118
- le rouleau est coincé 117
- le scanner ne charge pas l'original 128
- Les feuilles coupées n'entrent pas dans le panier 117
- maintenance 38
- messages d'erreur de chargement 114
- problèmes de sortie dans le bac 124
- retenu par l'imprimante 128
- sélectionner le type 43
- tailles (max et min) 192
- utilisation économique 45
- Papier en rouleau
 - décharger 30
- paramètres
 - copie 73
- paramètres d'économie d'énergie 21
 - définir le paramètre mode d'arrêt 21
 - Définition de l'heure de mise sous/hors tension planifiée 22
 - définition du paramètre mode veille 21
- paramètres de copie 73
- paramètres réseau 23
- Platine, nettoyage 136
- précision mécanique 192
- préférences de pilote 20
- préférences, pilote Windows 20
- Problèmes d'image
 - image tronquée 139
 - objets manquants 139
 - Tronquée en bas 138

- problèmes de qualité d'impression
 - bords irréguliers ou manquant de netteté 137
 - bords plus sombres que prévu 137
 - couleurs imprécises 138
 - couleurs mal alignées 132
 - détachement de l'encre 136
 - éraflures 135
 - généralités 130
 - image floue ou grainée 134
 - justification inexacte 134
 - lignes avec effet d'escalier ou en dent de scie 132
 - lignes discontinues 133
 - lignes épaisses, fines ou manquantes 131
 - lignes floues 133
 - lignes horizontales 130
 - lignes verticales de différentes couleurs 137
 - papier non plat 135
 - rayures 135
 - tâches blanches 137
 - tâches d'encre 136
- problèmes de qualité de numérisation
 - avance papier 157
 - bande noire verticale de 30 cm de large 158
 - bandes verticales rouges et vertes 155
 - couleurs imprécises 151
 - couleurs totalement erronées 159
 - désalignement important 162
 - détection des bords 162
 - différences de couleur entre barres de numérisation 149
 - distorsion verticale 160
 - effet de vibration 155
 - épaisseur de ligne variable 151
 - flou 156
 - franges de couleur 152
 - grain dans les motifs de remplissage 147
 - ligne discontinue 146
 - lignes verticales aléatoires 144
 - lignes verticales entre barres de numérisation 150
 - mise à l'échelle vers le bas 161

- motifs de remplissage de couleurs claires manquants 147
- objet fantôme 160
- original abîmé 159
- original froissé ou plié 145
- tâche lumineuse due au support glacé 154
- troncature dans les zones d'ombre ou de lumière 153

Q

- Qualité d'impression
 - sélectionner 41

R

- rapport du diagnostic de qualité d'impression 95, 96
- rapports 13
- redimensionnement d'une impression 43
- réglage rapide de copie 72
- réglage rapide de numérisation 57
- réglages rapides 54
- remplacement de la cartouche d'encre 92
- remplacer la tête d'impression 98
- réseau
 - page de configuration 177
- résolution de problèmes réseau, filaire 172
- résolutions d'impression 192
- restaurer valeurs par défaut par défaut 181
- risques mécaniques 3

S

- scanner
 - calibrage 104, 105
 - document d'origine rechargé 142
 - impossible d'accéder au dossier réseau 141
 - nettoyage des barres de numérisation 103
 - numérisation lente 141
 - traçage de diagnostic 163
- Serveur Web Intégré
 - accès 19
 - accès impossible 180
 - Langue 20

- services d'assistance
 - Assistance clients HP 188
 - assistance HP 190
 - Centre d'assistance HP 188
 - extensions de garantie 189
 - HP Care Packs 189
- solutions 11
- spécifications
 - acoustiques 195
 - alimentation 194
 - disque dur 194
 - environnementales 194, 195
 - fonctionnelles 192
 - fournitures d'encre 192
 - Langages graphiques 192
 - marges 192
 - mémoire 194
 - physiques 193
 - précision mécanique 192
 - résolutions d'impression 192
 - taille du papier 192
- spécifications acoustiques 195
- spécifications d'alimentation 194
- spécifications de la mémoire 194
- spécifications du disque dur 194
- spécifications écologiques 194
- spécifications
 - environnementales 195
- spécifications physiques 193
- spécifications, mobile 52
- statistiques
 - cartouche d'encre 92

T

- téléchargement du logiciel d'impression 189
- Temps de séchage modification 38
- tête d'impression
 - à ce sujet 93
 - commander 108
 - insertion impossible 169
 - spécification 192
- Tronquée en bas 138
- tubes
 - accès impossible 101, 129
- types de papiers 108, 109

U

- utilisation de ce guide 3