



Impresora HP DesignJet de las series T850/T950

Guía del usuario

Traducción automática proporcionada por Microsoft Translator

RESUMEN

Instrucciones sobre la instalación, el uso y la solución de problemas relacionados con el hardware y el software de la impresora.

Información legal

© Copyright 2025, 2026 HP Development Company, L.P.

Edición 4 - 20 de marzo de 2026

Avisos legales

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en la declaración de garantía explícita adjunta a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores técnicos, de publicación o de omisión que haya en el presente documento.



IPv6-ready



certificación Wi-Fi

Marcas comerciales

Adobe®, Acrobat® y Adobe Photoshop® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas en EE. UU.

Microsoft® y Windows® son marcas registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

Apple y AirPrint son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países.

Tabla de contenido

1	Introducción	1
	Precauciones de seguridad	2
	Uso de esta guía	5
	Modelos de impresoras	6
	Características principales	6
	Componentes principales	8
	Instalación de la impresora HP DesignJet T850/T850 MFP	10
	Instalación de la impresora HP DesignJet T950/T950 MFP	10
	Encendido y apagado de la impresora	10
	Panel de control	12
	Soluciones de la impresora	14
	Impresión desde el móvil	15
	Informes	16
2	Conexión de la impresora	17
	Elección del método de conexión	17
	Conexión de la impresora a la red	20
	Configuración del dispositivo	21
3	Configuración de la impresora	22
	Introducción	22
	Accesibilidad	22
	Cambio del idioma de la pantalla del panel de control	22
	Acceso al servidor web incorporado	22
	Cambio del idioma del Servidor Web Incorporado	23
	Actualización automática del firmware	23
	Configuración de las preferencias de controlador de Windows	23
	Ajustes de ahorro de energía	25
	Cambio del brillo de la pantalla del panel de control	27
	Configuración de los ajustes de red	27

Configuración de los ajustes del firewall.....	29
4 Opciones de manejo del papel	31
Advertencia general sobre la carga de papel.....	31
Carga de un rollo en el eje.....	31
Carga de un rollo en la impresora.....	33
Descarga de un rollo.....	34
Uso de la bandeja (HP DesignJet T850).....	34
Uso de la bandeja (HP DesignJet T950).....	35
Carga de una sola hoja	36
Descarga de una sola hoja.....	37
Uso de la apiladora (HP DesignJet T950)	38
Uso del organizador de hojas (HP DesignJet T950).....	40
Consulta de información sobre el papel.....	41
Mantenimiento del papel.....	41
Cambio del tiempo de secado.....	42
Activación y desactivación de la cortadora automática	42
Botones Avanzar y Cortar	43
5 Impresión.....	44
Impresión sencilla con HP Click	44
Impresión desde una aplicación mediante un controlador de impresora	45
Impresión desde una unidad flash USB	50
Impresión con Wi-Fi Direct	51
Impresión desde el móvil.....	53
6 Escaneado (solo MFP).....	58
Configuraciones rápidas	59
Tipos de papel adecuados para escanear	61
Widget de escaneo.....	62
Destinos de escaneo	63
Ajustes de escaneo.....	66
Proceso de configuración de las opciones de escaneo.....	68
Escanear desde la aplicación de HP	79
Escaneo Web.....	80
Escaneo a la carpeta de red utilizando el widget.....	80
7 Copia (solo MFP).....	81
Copiar	81
Widget de copia.....	82
Ajustes de copia.....	83

8 Ajustes rápidos	85
Ajustes rápidos de fábrica	85
Ajustes rápidos de usuario	85
Gestión de ajustes rápidos	88
Creating a new Quick Set	88
Edición de ajustes rápidos	89
Eliminación de ajustes rápidos	89
Copia de ajustes rápidos	90
Visualización de ajustes rápidos	91
Inicio de los ajustes rápidos de fábrica.....	91
9 Ejemplos prácticos de impresión	92
Impresión de un borrador para revisión con la escala correcta.....	93
Imprimir un trabajo de varias páginas en PDF desde Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro.....	93
Impresión de un documento con los colores correctos.....	95
Impresión de un proyecto con Autodesk AutoCAD.....	99
Imprimir una presentación.....	102
10 Manejo de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión.....	105
Acerca de los cartuchos de tinta.....	105
Almacenar datos de uso de suministros.....	105
Comprobación del estado de los cartuchos de tinta	106
Sustitución de un cartucho de tinta	106
Acerca del cabezal de impresión.....	107
Modo a prueba de fallos	107
11 Mantenimiento de la impresora	109
Comprobación del estado de la impresora	109
Cuidado de la impresora	109
Limpieza del exterior de la impresora	109
Informe de diagnóstico de calidad de impresión.....	110
Limpieza del cabezal de impresión.....	111
Alineación de los cabezales de impresión	111
Sustitución del cabezal de impresión	112
No se pueden conectar los tubos al cabezal de impresión.....	115
Limpieza de la tira del codificador	115
Recalibración del avance de papel	117
Limpieza de las barras de escaneo del escáner	118
Calibración del escáner	120
Traslado o almacenamiento de la impresora.....	120

Actualización de firmware.....	121
Actualizaciones de firmware automáticas.....	121
Actualizaciones de firmware manuales (solo MFP).....	121
Actualizaciones de firmware manuales (solo no MFP).....	122
Actualización de software.....	122
Kits de mantenimiento de la impresora.....	122
12 Accesorios	123
Cómo pedir suministros y accesorios.....	124
Introducción a los accesorios.....	126
13 Solución de problemas con el papel.....	128
El papel no se puede cargar correctamente.....	129
El tipo de papel no se encuentra en el controlador o en el panel de control.....	132
La impresora imprimió en el tipo de papel equivocado.....	133
Discordancia en el papel.....	133
La hoja suelta no entra ni sale del organizador de hojas.....	134
El rollo se ha atascado.....	134
La bandeja tiene un atasco (solo HP DesignJet T850).....	135
La bandeja tiene un atasco (HP DesignJet T950).....	136
Una sola hoja se ha atascado.....	138
El papel se ha atascado en el escáner.....	139
Ha quedado una tira que produce atascos en el área de salida.....	141
Cómo eliminar atascos.....	141
La impresora muestra la falta de papel cuando el papel está disponible.....	142
Las hojas no caen correctamente en la bandeja.....	142
Cambio de la configuración predeterminada de la apiladora al estilo de bandeja normal.....	142
La hoja se queda en la impresora cuando la impresión ha finalizado.....	145
El papel se corta cuando la impresión ha finalizado.....	145
El cortador no corta bien.....	146
El escáner no carga el original.....	146
No se pueden conectar los tubos al cabezal de impresión.....	146
14 Solución de problemas de calidad de impresión.....	147
Avisos generales sobre impresión.....	147
Líneas horizontales a lo largo de la imagen (bandas).....	147
Las líneas son demasiado gruesas, delgadas o inexistentes.....	148
Líneas escalonadas o zigzagueantes.....	149
Líneas impresas por duplicado o con colores incorrectos.....	149
Líneas discontinuas.....	150

Líneas borrosas.....	150
Las longitudes de la línea son inexactas.....	151
La imagen completa aparece borrosa o granulosa.....	151
El papel no está liso	152
La impresión está rasgada o arañada	152
Marcas de tinta en el papel	154
La tinta negra se quita cuando se toca la copia impresa	154
Los bordes de los objetos aparecen escalonados o poco nítidos.....	155
Los bordes de los objetos son más oscuros de lo esperado	155
Líneas verticales de diferentes colores	155
Puntos blancos en la hoja impresa.....	155
Los colores no son precisos.....	156
Los colores se están desvaneciendo.....	156
La imagen está incompleta (recortada en la parte inferior).....	156
La imagen está recortada	157
Faltan algunos objetos en la imagen impresa.....	157
Cómo evitar más problemas.....	158
15 Solución de problemas con el escáner	159
No se puede acceder a la carpeta de red	159
El escaneado en un archivo es lento.....	159
El documento original se vuelve a cargar al escanear.....	160
16 Solución de problemas de calidad de copia y escaneo (solo MFP).....	162
Líneas verticales aleatorias	162
Arrugas o pliegues	163
Línea discontinua	164
Faltan los rellenos de las áreas de color claro en el escaneo o la copia.....	165
Grano en rellenos de área al escanear papel normal.....	165
Pequeñas diferencias de color entre las barras de escaneo adyacentes.....	166
Líneas verticales de color claro en la intersección entre las barras de escaneo.....	167
Grosor variable de las líneas o faltan líneas	168
Los colores se reproducen de forma imprecisa	169
Bordes de color	169
Recorte en las áreas oscuras o claras.....	170
Destellos en la imagen al escanear originales satinados.....	171
Bandas verticales de color rojo y verde sobre fondo blanco o negro.....	172
Vibración	172
Desenfoque, difuminado y colores desvanecidos.....	173

Avance del papel incorrecto, sesgo durante el escaneado o arrugas horizontales.....	174
Banda negra vertical de 30 cm de ancho.....	175
El escáner daña algunos originales	176
Colores totalmente erróneos.....	176
Distorsión vertical.....	177
Replicación de objetos (imagen fantasma).....	178
Recorte o factor de escala incorrecto al reducir copias e impresiones	178
Detección incorrecta de borde, principalmente al escanear papel de calco	179
Una imagen copiada o escaneada está muy sesgada.....	179
17 Trazado de diagnóstico del escáner	180
Prepare la impresora y del papel para imprimir la hoja de diagnóstico	180
Comprobación visual de los errores mientras se imprime la hoja de diagnóstico.....	181
Escaneado o copia del trazado de diagnóstico.....	184
Calibración del monitor	185
Guardar el trazado de diagnóstico para uso futuro	186
18 Solución de problemas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión.....	187
No se puede insertar un cartucho de tinta.....	187
Mensajes de estado del cartucho de tinta.....	187
No se puede insertar el cabezal de impresión.....	187
19 Solución de problemas relacionados con la comunicación de datos	189
Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora.....	190
Problemas relacionados con la red cableada.....	192
Problemas relacionados con la red inalámbrica.....	193
Problemas de la impresión móvil	196
Página de configuración de red	196
20 Solución de problemas generales de la impresora	199
La impresora no se inicia.....	199
La impresora no imprime.....	199
La impresora parece funcionar con lentitud	200
El panel de control está bloqueado.....	200
No se puede acceder al servidor web incorporado	200
Restaurar los ajustes y los valores predeterminados de fábrica	202
Alertas.....	202
21 Mensajes de error del panel de control.....	204
Mensajes de texto y códigos de error numéricos.....	204
22 HP Customer Care.....	209

Introducción.....	209
Servicios profesionales HP	210
Autoreparación por parte del cliente.....	211
Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP	211
23 Especificaciones de la impresora	213
Especificaciones funcionales.....	213
Especificaciones físicas.....	214
Especificaciones de memoria	215
Especificaciones de encendido	215
Especificaciones ecológicas.....	215
Especificaciones ambientales	216
Especificaciones acústicas.....	216
Glosario	217
Índice	220

1 Introducción

Precauciones de seguridad esenciales y una descripción general de las funciones principales, los componentes, las opciones de software y las posibilidades de impresión de la impresora.

Precauciones de seguridad

Utilice la impresora correctamente para evitar daños.

Lea estas precauciones de seguridad antes de utilizar la impresora. Lea también las normas locales de medio ambiente, salud y seguridad.

Este equipo no es adecuado para su uso en lugares en los que pueda haber niños.

Para cualquier sustitución o mantenimiento de las piezas, siga las instrucciones que se incluyen en la documentación de HP a fin de minimizar los riesgos de seguridad y evitar daños en la impresora.

Siga estas precauciones de seguridad general en todo momento:

- Use el voltaje de alimentación indicado en la etiqueta. Evite sobrecargar la toma de alimentación de la impresora con varios dispositivos
- No desmonte ni repare la impresora usted mismo. Póngase en contacto con su representante de servicio, consulte [Centro de soporte HP en la página 210](#)
- Utilice solo el cable eléctrico suministrado con la impresora por HP. No dañe, corte ni repare el cable de alimentación. Un cable de alimentación dañado podría suponer riesgo de incendio o descargas eléctricas. Sustituya el cable de alimentación dañado por uno aprobado por HP.
- No utilice la impresora con las cubiertas abiertas
- Tenga cuidado de que el rollo de papel no le caiga sobre los pies ni le atrape la mano o los dedos durante el proceso de carga/descarga del rollo de papel.
- No permita que ningún metal o líquido (excepto los de los kits de limpieza de HP) toque las partes internas de la impresora. Si esto ocurriese, podría producirse un incendio, descargas eléctricas u otros peligros graves.
- Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y, a continuación, llame a su representante de soporte en cualquiera de los siguientes casos:
 - Cuando introduzca las manos en la impresora.
 - Si sale humo de la impresora o se desprende un olor raro.
 - Si la impresora hace un ruido raro que no emite durante el funcionamiento normal.
 - Un trozo de metal o un líquido (que no forma parte de las prácticas de limpieza y mantenimiento) entra en contacto con las partes internas de la impresora.
 - Se ha caído la impresora.
 - Durante una tormenta eléctrica (rayos o truenos)
 - Durante un fallo eléctrico
 - Para evitar pinzamientos, no acerque los dedos al hueco entre la parte inferior de la impresora y el soporte mientras traslada la impresora con el soporte.
 - Antes de realizar el mantenimiento de la impresora

Posible riesgo de descarga eléctrica

En este tema se explican los conceptos relacionados con este asunto.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Los circuitos internos de las fuentes de alimentación integradas y la entrada de alimentación funcionan con voltajes peligrosos que pueden ser mortales o causar lesiones personales graves.

Desenchufe el cable de alimentación de la impresora antes de repararla.

La impresora requiere un interruptor automático en la instalación del edificio que debe estar certificado para cumplir con los requisitos de alimentación de la impresora y con los del código eléctrico de la jurisdicción local perteneciente al país en el que está instalado el equipo.

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas:

- La impresora solo debería enchufarse en las tomas de la red de alimentación conectadas a tierra.
- Evite sobrecargar el enchufe eléctrico de la impresora con diversos dispositivos.
- No retire ni abra las cubiertas o los enchufes de ningún sistema cerrado.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.
- Procure no tropezar con los cables cuando camine detrás de la impresora.
- Inserte completamente el cable de alimentación de forma segura en la toma de pared y en la entrada de la impresora.
- Nunca manipule el cable de alimentación con las manos mojadas.

Peligro de incendio

En este tema se explican los conceptos relacionados con este asunto.

Para evitar el riesgo de incendios, tome las precauciones siguientes:

- El cliente es responsable de cumplir con los requisitos de la impresora y los requisitos del código eléctrico conforme a la jurisdicción local del país donde está instalada la impresora. Utilice la tensión de la fuente de alimentación especificada en la etiqueta.
- Use únicamente el cable de alimentación proporcionado por HP que se incluye con la impresora. No utilice un cable de alimentación dañado. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.
- Tenga cuidado de no derramar líquidos en la impresora. Después de la limpieza, asegúrese de que todos los componentes estén secos antes de volver a utilizar la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de la impresora. No utilice la impresora en una atmósfera explosiva.
- No bloquee ni cubra las aperturas de la impresora.

Peligro mecánico

En este tema se explican los conceptos relacionados con este asunto.

La impresora tiene piezas móviles que podrían provocar lesiones. Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones cuando trabaje cerca de la impresora.

- Mantenga la ropa y todas las partes del cuerpo lejos de las piezas móviles del equipo.
- Evite el uso de collares, brazaletes y otros objetos colgantes.
- Si tiene el cabello largo, intente llevarlo recogido de forma que no caiga sobre la impresora.
- Asegúrese de que las mangas o los guantes no queden atrapados en las piezas móviles.
- No utilice la impresora con las cubiertas abiertas.
- Si tiene que sustituir el conjunto del cortador, tenga cuidado de no cortarse con el borde afilado.
- Las palas del ventilador interno son piezas móviles peligrosas. Desconecte la impresora antes de realizar su mantenimiento.
- Nunca inserte las manos en la impresora mientras imprime debido a las piezas móviles en el interior.

Tratamiento de la tinta

HP recomienda utilizar guantes cuando manipule los consumibles de tinta.

Uso de esta guía

Esta guía se puede descargar desde el Centro de asistencia técnica de HP.

Introducción

Se proporciona a los nuevos usuarios una breve introducción de la impresora y la documentación que incluye.

Uso y mantenimiento

Ayudarle a llevar a cabo los procedimientos normales de la impresora.

Entre los temas se incluyen los siguientes:

- [Conexión de la impresora en la página 17](#)
- [Configuración de la impresora en la página 22](#)
- [Opciones de manejo del papel en la página 31](#)
- [Printing en la página 44](#)
- [Impresión desde el móvil en la página 53](#)
- [Ejemplos prácticos de impresión en la página 92](#)
- [Manejo de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión en la página 105](#)
- [Mantenimiento de la impresora en la página 109](#)

Solución de problemas

Ayudarle a resolver los problemas que puedan surgir durante la impresión;

Se incluyen los siguientes temas:

- [Troubleshooting paper issues en la página 128](#)
- [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 147](#)
- [Solución de problemas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión en la página 187](#)
- [Solución de problemas relacionados con la comunicación de datos en la página 189](#)
- [Solución de problemas generales de la impresora en la página 199](#)
- [Mensajes de texto y códigos de error numéricos en la página 204](#)

Accesorios, soporte y especificaciones

Información de referencia, que incluye la atención al cliente, las especificaciones de la impresora y los números de pieza de los tipos de papel, suministros de tinta y accesorios.

[Accesorios en la página 123](#), [HP Customer Care en la página 209](#) y [Especificaciones de la impresora en la página 213](#).

Glosario

El glosario contiene las definiciones de los términos de impresión y de HP usados en esta documentación.

[Glosario en la página 217.](#)



Índice

Además de la tabla de contenido, hay un índice alfabético que le ayudará a encontrar los temas inmediatamente.

Advertencias y precauciones

Los símbolos se publican en este manual para garantizar el uso correcto de la impresora e impedir que resulte dañada.

Siga las instrucciones marcadas con estos símbolos:


-  **¡ADVERTENCIA!** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones graves o incluso mortales.
-  **PRECAUCIÓN:** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones leves o daños en la impresora.

Modelos de impresoras

La guía del usuario trata los modelos de impresora siguientes.

Tabla 1-1 Modelos de impresoras

Nombre completo
Impresora HP DesignJet T850 de 36 pulgadas
HP DesignJet T850 MFP de 36 pulgadas
Impresora HP DesignJet T950 de 36 pulgadas e impresora HP DesignJet XT950 de 36 pulgadas
HP DesignJet T950 MFP de 36 pulgadas y HP DesignJet XT950 MFP de 36 pulgadas

-  **NOTA:** Las imágenes que aparecen en esta guía del usuario pueden no ser las mismas que la impresora que tiene. En algunas regiones, el nombre exacto puede variar.

Características principales

Las impresoras HP DesignJet de la serie T850 y HP DesignJet de la serie T950 son impresoras de inyección de tinta de cuatro colores, diseñadas para proporcionar dibujos CAD o de construcción, así como gráficos de alta calidad.

Se pueden utilizar papeles de hasta 914 mm () de ancho para imprimir en ellos. A continuación se indican algunas de las principales características de la impresora:

- Resolución de impresión de hasta 2400 × 1200 ppp con la opción de calidad de impresión **Óptima**, la opción **Detalle máximo** y papel fotográfico.

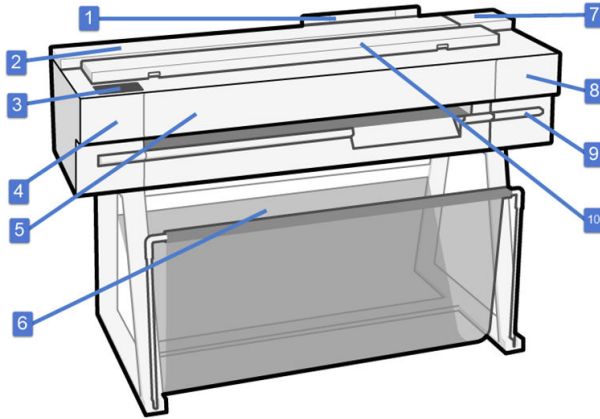
- La impresora se puede controlar desde el panel de control o desde un equipo remoto mediante el Servidor Web embebido.
- Maneja papel en rollo y en hojas sueltas, con una bandeja que cambia automáticamente entre ambos tipos.
- Panel de control táctil a color, con una interfaz de usuario gráfica intuitiva.
- Incluye características de conexión a Internet, como las actualizaciones de firmware automáticas.
- Admite la impresión remota desde dispositivos móviles con la aplicación HP; consulte el sitio Web de HP en el siguiente enlace:
 - Puede obtener la versión más reciente de iOS en el sitio Web de Apple iTunes en:
<https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - Puede obtener la versión más reciente de Android en el sitio Web de Google Store en:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Modo Económico para una impresión económica.
- Permite imprimir fácilmente desde el escritorio con HP Click; consulte el sitio Web HP en el siguiente enlace: <https://www.hp.com/go/clickDesignJet>.
- Información sobre el uso de tinta y papel disponible en el Servidor Web embebido; consulte [Acceso al servidor web incorporado en la página 22](#).
- Acceso al Centro de asistencia técnica de HP; consulte [Centro de soporte HP en la página 210](#).

Componentes principales

Características de hardware de la impresora.

Vista frontal (impresora HP DesignJet de la serie T850)

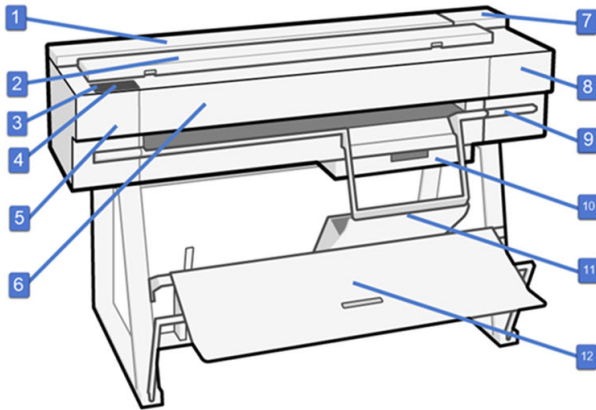
Descripción general de los componentes de hardware principales de la parte frontal de la impresora.



1. Bandeja
2. Rollo
3. Panel de control
4. Cutter
5. Puerta principal
6. Soporte y bandeja
7. Cartuchos de tinta
8. Puerta de acceso al cabezal de impresión
9. Carro de cabezales de impresión
10. Escáner (solo modelos MFP)

Vista frontal (impresora HP DesignJet de la serie T950)

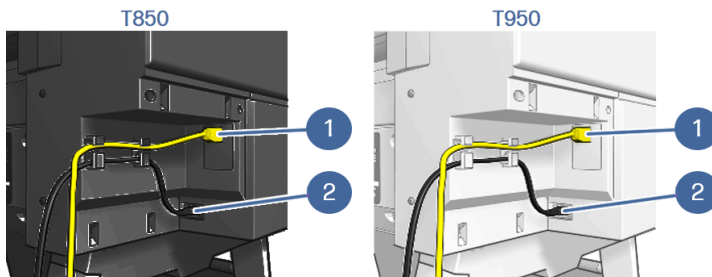
Descripción general de los componentes de hardware principales de la parte frontal de la impresora.



1. Rollo
2. Escáner (solo modelos MFP)
3. Puerto de host USB 2.0 de alta velocidad (solo modelos MFP)
4. Panel de control
5. Cutter
6. Puerta principal
7. Cartuchos de tinta
8. Cabezal de impresión
9. Carro de cabezales de impresión
10. Bandeja de hojas sueltas
11. Organizador de hojas
12. Apiladora de gran formato

Vista posterior (impresora HP DesignJet de la serie T850/T950)

Descripción general de los componentes de hardware principales de la parte trasera de la impresora.



1. Puerto de Gigabit Ethernet, para conectar a una red
2. Cable de alimentación

Instalación de la impresora HP DesignJet T850/T850 MFP

En esta sección se explica cómo instalar las impresoras HP DesignJet T850/T850 MFP de 36 pulgadas.

Vea este vídeo de procedimiento sobre cómo instalar la impresora:

<http://www.hp.com/go/DesignJetT850/installation-video>.

También puede escanear el código QR para ver el vídeo.



Instalación de la impresora HP DesignJet T950/T950 MFP

En esta sección se explica cómo instalar las impresoras HP DesignJet T950/T950 MFP de 36 pulgadas.

Vea este vídeo de procedimiento sobre cómo instalar la impresora:

<http://www.hp.com/go/DesignJetT950/installation-video>.

También puede escanear el código QR para ver el vídeo.



Encendido y apagado de la impresora

La tecla de encendido se encuentra junto al panel de control.

Cuando la impresora está encendida o en el modo suspendido, la tecla de encendido se ilumina.

Sin embargo, si tiene pensado almacenar la impresora durante un período prolongado o si parece que la tecla de encendido no funciona, se recomienda que desenchufe el cable de alimentación.

Para volver a encenderla, enchufe el cable de alimentación.

Cuando la impresora se vuelve a encender, tarda unos tres minutos en inicializar, comprobar y preparar el cabezal de impresión.



NOTA: Si se deja sin utilizar durante un tiempo determinado (el tiempo está determinado por la norma Energy Star), la impresora pasa al modo suspendido para ahorrar energía. No obstante, se activa con cualquier interacción con la pantalla del panel de control de la impresora o al enviar un trabajo de impresión nuevo, y puede reanudar la impresión inmediatamente. Para cambiar el tiempo del modo suspendido, véase [Establecimiento del ajuste Modo suspendido en la página 25](#).

Panel de control

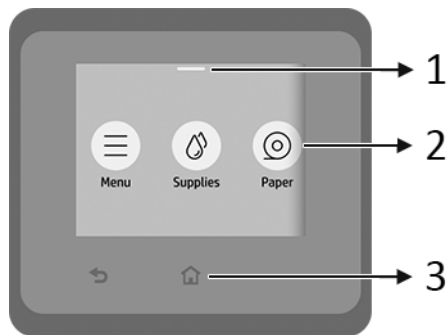
El panel de control es una pantalla táctil que dispone de una interfaz gráfica de usuario, situada en la parte frontal izquierda de la impresora.

El panel de control le permite controlar completamente la impresora. Desde el panel de control puede imprimir, ver información sobre la impresora, cambiar los ajustes de la impresora, realizar calibraciones y pruebas, etc. También muestra alertas (mensajes de advertencia y de error) cuando es necesario. Las secciones siguientes, que incluyen diagramas y listas, ofrecen una referencia rápida de las principales funciones. Elija su modelo de impresora entre los siguientes: [HP DesignJet T850 en la página 12](#), [HP DesignJet T950 en la página 12](#) o [HP DesignJet T850/T950 MFP en la página 13](#).

HP DesignJet T850

El panel de control permite acceder a las funcionalidades de la impresora, comprobar el estado, supervisar y gestionar las tareas de la impresora actuales y programadas.

Panel de control de 2,7 pulgadas



1. Centro de estado: Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrirla.

2. Iconos de la pantalla de inicio:

- Icono **Menú** ☰
- Icono **Consumibles** 💧
- Icono **Papel** 📄
- Icono **Trabajos** 📁

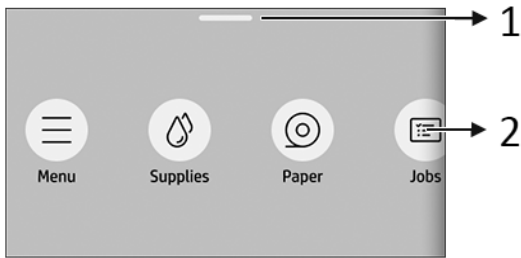
3. Otros:

- Icono **Volver** ↶
- Icono **Inicio** 🏠

HP DesignJet T950

El panel de control permite acceder a las funcionalidades de la impresora, comprobar el estado, supervisar y gestionar las tareas de la impresora actuales y programadas.

Panel de control de 4,3 pulgadas



1. Centro de estado: Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrirla.

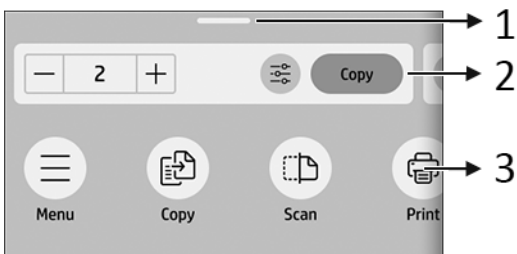
2. Iconos de la pantalla de inicio:

- Icono **Menú** ☰
- Icono **Consumibles** 💧
- Icono **Papel** 📄
- Icono **Trabajos** 📄

HP DesignJet T850/T950 MFP

El panel de control permite acceder a las funcionalidades de la impresora, comprobar el estado, supervisar y gestionar las tareas de la impresora actuales y programadas.

Panel de control de 4,3 pulgadas



1. Centro de estado: Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrirla.

2. Widgets de la pantalla de inicio:

- **Copiar**
- **Escanear**

3. Iconos de la pantalla de inicio:

- Icono **Menú** ☰
- Icono **Copiar** 📄
- Icono **Escanear** 📄

- Icono **Imprimir** 
- Icono **Trabajos** 
- Icono **Consumibles** 
- Icono **Papel** 

Soluciones de la impresora

Los controladores y otras herramientas se suministran con la impresora para crear tramas, revisar, imprimir de forma local/remota y acceder al servicio de asistencia técnica en caso necesario.

El siguiente software está disponible para la impresora en el sitio Web de HP en el siguiente enlace (en función del modelo de impresora):

- **HP DesignJet T850:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/software>
- **HP DesignJet T850MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/software>
- **HP DesignJet T950 y HP DesignJet XT950:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/software>
- **HP DesignJet T950MFP y HP DesignJet XT950MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/software>

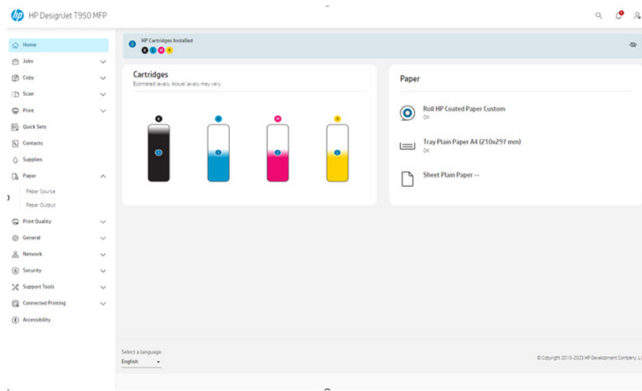
Contenido del software

- Aplicación HP Click para Windows 10 o posterior y Mac OS, que proporciona acceso a una impresión sencilla con vista previa real



Controladores:

1. Controlador PCL3 V4 para Windows.
 2. Controlador de impresión para Mac.
- Aplicación de HP para Windows, Android, MacOS e iOS, que ofrece funciones de impresión móvil y supervisión
 - El Servidor Web embebido, que le permite administrar la impresora desde un equipo remoto, actualizar el firmware de la impresora, cambiar los ajustes de la impresora, etc.



Consulte [Acceso al servidor web incorporado en la página 22](#).



NOTA: Está previsto que se lancen nuevas versiones del software de todas las impresoras periódicamente. En algunos casos, es posible que cuando reciba su impresora ya existan versiones posteriores del software que se suministra con ella disponibles en el sitio web de HP.

Impresión desde el móvil

Con las soluciones de impresión desde el móvil HP puede imprimir directamente desde su teléfono o tableta en tres pasos sencillos desde donde se encuentre mediante el SO de su dispositivo móvil.

- La aplicación de HP mejora sus capacidades de impresión y permite escanear y compartir desde un teléfono o tableta.
 - Puede obtener la versión más reciente de iOS en el sitio Web de Apple iTunes en: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - Puede obtener la versión más reciente de Android en el sitio Web de Google Store en: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- La impresión desde iOS de Apple se activa mediante AirPrint, que está preinstalado en los dispositivos iOS.
- Para la impresión en ChromeOS
 - Puede utilizar el sistema de impresión nativa de Chrome, que viene preinstalado en los dispositivos ChromeOS.
- Para la impresión desde Android
 - Instale la aplicación HP Print Service. Si ya la ha instalado, compruebe que esté actualizada. Puede obtener la versión más reciente en el sitio Web de Google Play en: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>
 - Como alternativa, puede instalar el complemento del servicio de impresión Mopria. Puede obtener la versión más reciente en el sitio Web de Google Play en: <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.mopria.printplugin>
 - También puede imprimir utilizando el servicio de impresión predeterminado de Android, que viene preinstalado en los dispositivos Android

Para obtener más información, visite el sitio Web de HP en: <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Informes

Las impresiones internas proporcionan información diversa sobre la impresora. Se pueden solicitar desde el panel de control.

Antes de solicitar una impresión interna, asegúrese de que la impresora y el papel estén preparados para la impresión. El papel cargado debe tener al menos el tamaño A4 vertical (210 mm de ancho); de lo contrario, la impresión aparecería cortada.

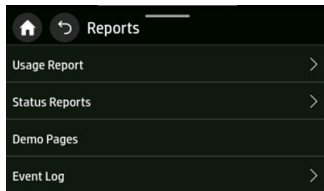


NOTA: Para Estados Unidos y otros países que no utilizan tamaños de ISO, Carta es el tamaño de papel necesario para los informes. Los informes se generan en formato A4 o carta en función del país seleccionado.

Para realizar una impresión interna, toque el icono **Menú** ; a continuación, **Herramientas** >

Informes y seleccione la impresión interna que desee. A continuación se ofrecen algunas de las impresiones disponibles:

- Informe de uso
 - Este informe no se puede imprimir y solo se puede ver en el panel de control
- Informes de estado
 - Conectividad, Informe de estado de la impresora, etc.
- Páginas de demostración
- Registro de eventos



NOTA: Los informes también pueden imprimirse desde el Servidor Web embebido o descargarse en formato PDF; vaya a **Herramientas de asistencia técnica > Informes y páginas**.

2 Conexión de la impresora

La impresión nunca ha sido tan fácil y la impresora dispone de varias opciones de conexión para ayudarle.

Con HP Smart Admin (consulte el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <https://admin.hpSMART.com/>) o HP Command Center (consulte el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <https://hp-commandcenter.com/>), dispondrá de una vista remota para gestionar impresoras, usuarios y soluciones, lo que le permitirá estar al tanto de su equipo para que su empresa funcione sin problemas.

Elección del método de conexión

Su impresora se puede conectar de forma inalámbrica o mediante Gigabit Ethernet.

Métodos de conectividad

Paso 1: Conexión de la impresora a la red

Utilice el panel de control para elegir una de estas opciones:

- Conectar a Ethernet:
 - Si la impresora es nueva, conecte el cable Ethernet antes de encenderla
- Conectar a Wi-Fi:
 - Si la impresora es nueva, siga los pasos que se indican en el panel de control
 - La impresora y el dispositivo (por ejemplo, equipo de escritorio, PC, portátil, móvil) deben estar conectados a la misma red Wi-Fi

Paso 2: Configuración del dispositivo

a) Conecte la impresora al ecosistema de HP

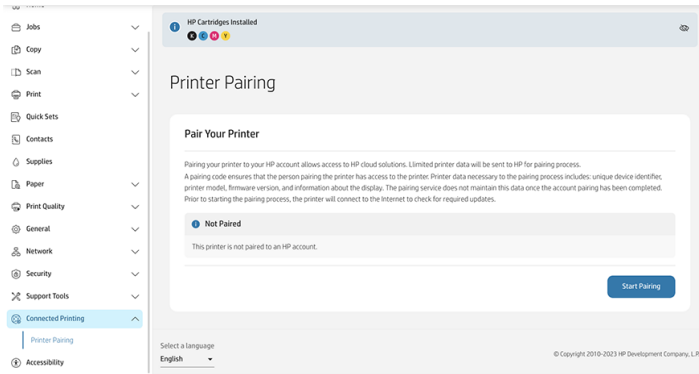
Durante la configuración de la impresora, tras realizar la configuración de red y aceptar que la impresora se conecte a Internet, la impresora recupera el código PIN de emparejamiento y lo muestra junto con la URL del portal. Siga las instrucciones del panel de control.

Si se omite la incorporación de la impresora, puede emparejarla manualmente; acceda al Servidor Web embebido (EWS), y, a continuación, vaya a **Impresión conectada > Emparejamiento de impresora**.

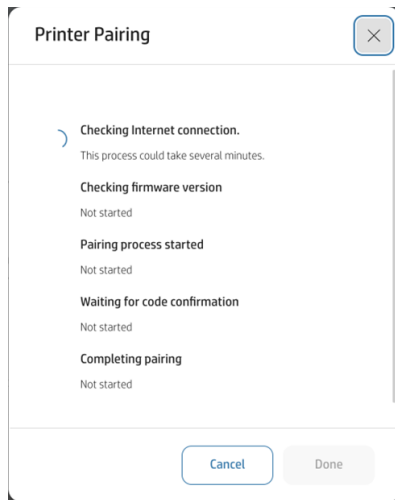


NOTA: Es posible que se le pida que escriba la contraseña de administración.

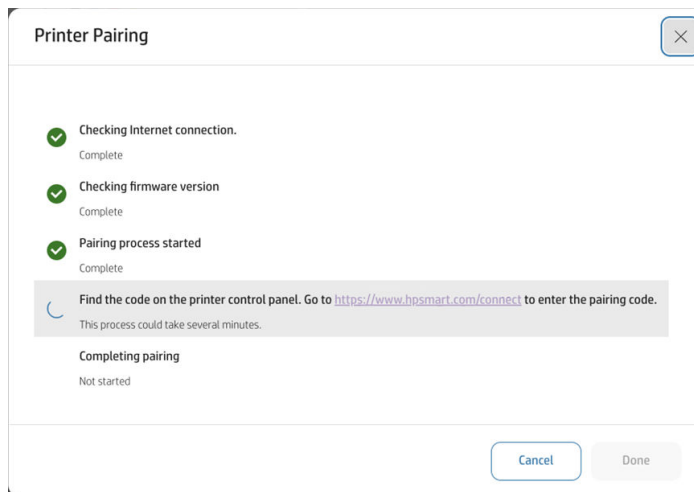
1. Toque **Iniciar el emparejamiento** para iniciar el emparejamiento de PIN.

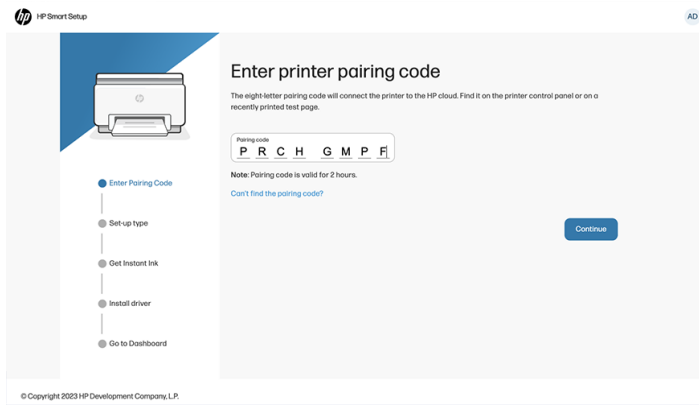


Puede ver el progreso en la ventana que aparece:

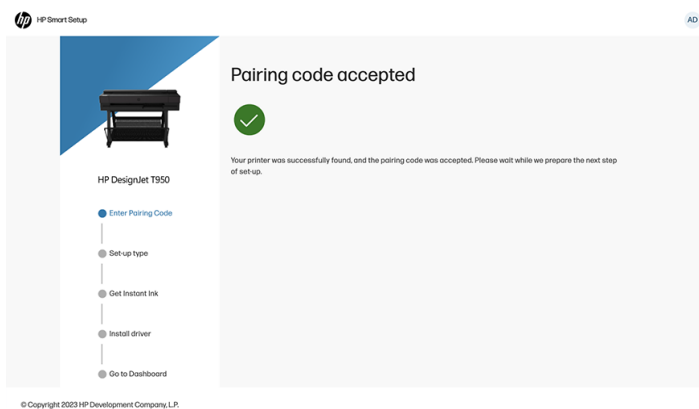


2. El proceso le pedirá que consulte el panel de control para recuperar e introducir el código de emparejamiento. También indica la dirección URL que debe escribir en el navegador para continuar con el proceso de incorporación.





3. Una vez finalizado el proceso y emparejada la impresora, aparecerá el siguiente mensaje:



La impresora y los dispositivos deben estar conectados a la misma red.

Si es necesario, puede encontrar la dirección IP de la impresora desplazándose hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

- — Vaya a la página de asistencia técnica de la serie de impresoras en el sitio Web de HP en el siguiente enlace (en función del modelo de impresora):
 - **HP DesignJet T850:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/support>
 - **HP DesignJet T850MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/support>
 - **HP DesignJet T950 y HP DesignJet XT950:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/support>

- **HP DesignJet T950MFP y HP DesignJet XT950MFP:**
<https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/support>



NOTA: Si conecta un cable Ethernet, se desactivará la capacidad inalámbrica de la impresora.





NOTA: Las conexiones inalámbricas pueden verse afectadas por la ubicación del router de red y del dispositivo. Para mejorar una conexión inalámbrica:

1. Coloque el punto de acceso inalámbrico en una posición más central en el lugar de trabajo.
2. Coloque el punto de acceso inalámbrico alejado de materiales densos. El metal, el hormigón y las paredes de doble paramento son los obstáculos más difíciles de atravesar, mientras que la madera y el cartón-yeso son más fáciles. Tenga esto en cuenta al colocar la impresora.
3. Cambie el canal inalámbrico por uno que no se esté usando. Preferiblemente 1, 6 o 11, ya que son canales que no se solapan.
4. Amplíe el rango de la red inalámbrica con el uso de un extensor inalámbrico sencillo o agrega más puntos de acceso inalámbrico.

Conexión de la impresora a la red

En el panel de control, utilice el **Asistente de configuración inalámbrica** o **Configuración Wi-fi protegida** para configurar la comunicación inalámbrica.

1. Toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes**  > **Red** > **Wi-Fi**.
2. Toque **Asistente de configuración inalámbrica** o **Configuración Wi-Fi protegida**.
3. Siga las instrucciones del panel de control para completar la configuración.

Si ya utiliza la impresora con un tipo de conexión diferente, como una conexión USB, consulte [Impresión desde el móvil en la página 53](#) para cambiarla.

Configuración del dispositivo

Prepare la impresora con el software correcto para su dispositivo.

Instalación del software (Windows)

Asegúrese de conectar la impresora y el equipo o el dispositivo móvil a la misma red.

Para descargar el software, consulte [Soluciones de la impresora en la página 14](#).

Desinstalación del software (Mac OS X)





Asegúrese de conectar la impresora y el equipo o el dispositivo móvil a la misma red.

Para descargar el software, consulte [Soluciones de la impresora en la página 14](#).

Adición de la impresora

Añada una impresora a una red en Mac OS X.

- Vaya a **Preferencias del sistema > Impresoras y escáneres** y, a continuación, toque **+** para agregar una nueva impresora.
 - **Si ha instalado el controlador:** seleccione la pestaña **IP**, escriba su dirección IP y seleccione el protocolo **HP Jetdirect-Socket**. Pulse **Continuar**.
 - **Si desea utilizar AirPrint:** elija la impresora en la lista de impresoras de red mostradas y, a continuación, toque **Añadir**. A continuación, en el menú **Usar**, seleccione **AirPrint seguro** o **AirPrint**, y, a continuación, toque **Añadir**.

 **SUGERENCIA:** Para ver el nombre Bonjour en el panel de control, abra el panel de la impresora, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes**  > **Red** > **Ethernet** > **Detalles de Ethernet** o **Ajustes**  > **Red** > **Wi-Fi** > **Detalles de Wi-Fi**.

3 Configuración de la impresora

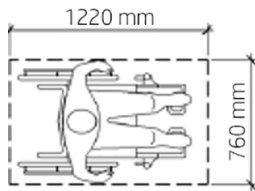
En esta sección se proporciona más información sobre cómo configurar la impresora.

Introducción

Hay distintos ajustes de la impresora que el administrador de la impresora puede querer controlar cuando se monte una nueva impresora y esté preparada para utilizarse.

Accesibilidad

Para garantizar la accesibilidad al área operativa, se recomienda tener un espacio libre nivelado uniforme de 760 mm por 1220 mm.





El reflejo de la luz (deslumbramiento) puede afectar a la legibilidad del panel de control. Para mejorar la visibilidad, seleccione en el panel de control el tema más adecuado.

Cambio del idioma de la pantalla del panel de control

Su impresora incluye varias opciones de idioma entre las que puede elegir.

Para cambiar el idioma de los menús y los mensajes del panel de control:

Si entiende el idioma actual de la pantalla del panel de control, toque el icono **Menú** , **Ajustes**  y **General** > **Pantalla** > **Idioma** Seleccione su idioma de preferencia.

Acceso al servidor web incorporado

Administre la impresora de forma remota con un navegador web convencional que se ejecute en cualquier equipo.


Para acceder al servidor web incorporado en cualquier equipo, abra su navegador web y escriba la dirección IP de la impresora.

Puede ver la dirección IP de su impresora en el panel de control al abrir el **Centro de estado**.

Para acceder al servidor web incorporado, la impresora solicita su PIN de administrador para evitar que usuarios no autorizados configuren la impresora de forma remota o vean sus ajustes. El PIN es necesario para cambiar o ver los ajustes de la impresora. De forma predeterminada, el usuario es **admin**. El PIN se encuentra detrás de la impresora.

Puede imprimir el informe de estado de la impresora; vaya a **Menú**  > **Herramientas**  >

Informes  > **Informes de estado** y, a continuación, toque **Imprimir**.

 **NOTA:** El informe de estado tiene el PIN. Si ha cambiado el PIN inicial de forma predeterminada y lo ha olvidado, vaya a [Solución de problemas generales de la impresora en la página 199](#).

Los navegadores siguientes son compatibles con el servidor web incorporado:

- Microsoft Edge (versión más reciente)
- Apple Safari 15 o versiones posteriores para macOS 10.15 y versiones posteriores
- Mozilla Firefox (versión más reciente)
- Google Chrome (versión más reciente)

Si ha seguido estas instrucciones pero no puede conectarse al servidor web incorporado, consulte [No se puede acceder al servidor web incorporado en la página 200](#).

Cambio del idioma del Servidor Web Incorporado

El idioma predeterminado es el mismo que el de su navegador, pero, si no es compatible, aparecerá en inglés. Puede cambiarlo a cualquier otro idioma compatible.

Los idiomas que admite el Servidor Web embebido son: alemán, catalán, chino simplificado, chino tradicional, coreano, español, francés, inglés, italiano, japonés, polaco, portugués y ruso. En la parte inferior izquierda de la ventana hay una pestaña para efectuar la selección.

Actualización automática del firmware

La impresora puede buscar periódica y automáticamente actualizaciones de firmware.

Configuración de las preferencias de controlador de Windows

Puede cambiar algunos ajustes predeterminados del controlador de la impresora según sus preferencias, por ejemplo, puede establecer las opciones de color o de ahorro de papel.

Para cambiar los ajustes predeterminados, haga clic en el botón **Inicio** o **Búsqueda** en la pantalla del equipo (según su versión de Windows); a continuación, haga clic en **Dispositivos y configuración**, **Dispositivos e impresoras** o **Administración de impresión**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y haga clic en **Preferencias de impresión** o **Establecer valores predeterminados de impresión**. Los ajustes que cambie en la ventana Preferencias de impresión se guardarán como valores predeterminados para el usuario actual.

Para establecer los valores predeterminados para todos los usuarios del sistema, vuelva a hacer clic con el botón derecho en el icono de la impresora, haga clic en **Propiedades de impresora**, acceda a la





pestaña Avanzadas y, a continuación, haga clic en **Valores predeterminados de impresión**. Los ajustes que cambie en la ventana Valores predeterminados de impresión se guardarán para todos los usuarios.


Ajustes de ahorro de energía

Conozca los ajustes de ahorro de energía disponibles en su impresora.

Establecimiento del ajuste Modo suspendido

Utilice los menús del panel de control para especificar el periodo de tiempo que la impresora debe estar inactiva antes de cambiar al modo suspendido.





1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes** .
2. Desplácese hasta los menús siguientes y ábralos: **General** > **Energía** > **Suspender**.
3. Toque una opción para especificar el periodo de tiempo que la impresora debe estar inactiva antes de cambiar al modo suspendido.
4. Cuando haya terminado, toque el botón **Flecha atrás**  para volver al menú **General** o toque el botón **Inicio**  para volver a la pantalla de inicio.


 **NOTA:** Puede realizar la misma operación desde el servidor web incorporado accediendo a **General** > **Ajustes de alimentación** > **Ajustes de energía**.

 **¡ADVERTENCIA!** Si cambia este valor a más de 20 minutos, el consumo de energía aumentará.

Establecimiento del ajuste Modo de apagado

Utilice los menús del panel de control para especificar el período que la impresora debe estar inactiva antes de apagarse.



1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono **Menú**  y, a continuación, el icono **Configuración** .
2. Desplácese hasta los menús siguientes y ábralos: **General** > **Energía** > **Apagado por inactividad**.
3. Toque una opción para especificar el período que la impresora debe estar inactiva antes de apagarse.
4. Cuando haya finalizado, toque el botón **Flecha Atrás**  para volver al menú **General** o toque el botón **Inicio**  para volver a la pantalla de inicio.

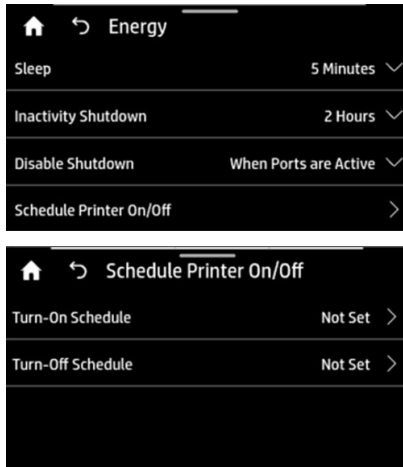
 **NOTA:** Puede realizar la misma operación desde el servidor web embebido accediendo a **General** > **Ajustes de encendido** > **Ajustes de energía**.

 **¡ADVERTENCIA!** Si cambia este valor más de 20 minutos, el consumo de energía aumentará.

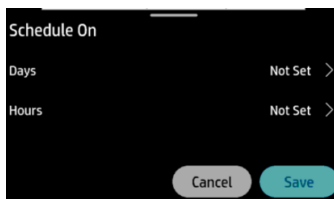
Establecimiento de la hora programada de encendido/apagado

Utilice los menús del panel de control para especificar cuándo se enciende y se apaga automáticamente la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes** .
2. Desplácese hasta los menús siguientes y ábralos: **General** > **Energía** > **Encendido/apagado programado de la impresora**.



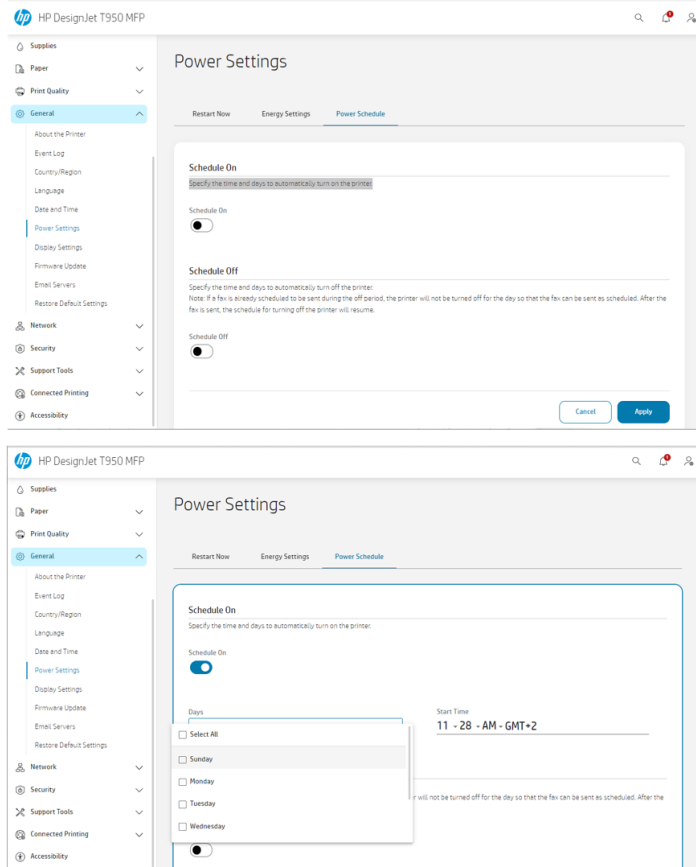
3. Toque una opción para especificar la hora programada para el encendido o apagado (se muestra la opción para encendido).



4. Establezca los días y la hora.



NOTA: Puede realizar la misma operación desde el Servidor Web embebido accediendo a **General > Ajustes de encendido > Programación de encendido**.



Cambio del brillo de la pantalla del panel de control

Se puede ajustar el nivel de brillo mostrado.

Para cambiar el brillo del panel de control, toque el icono **menú** ≡, **Ajustes** ⚙️ y, a continuación, **General > Pantalla > Brillo de pantalla** y desplácese al nivel deseado.

Configuración de los ajustes de red

Puede ver y configurar los ajustes de red desde el servidor web incorporado o desde el panel de control.

- Desde el servidor web incorporado: Seleccione la ficha **Red**.
- En el panel de control, toque el icono **Menú** ≡, **Información** ⓘ y, a continuación, **Conectividad**.
- En el panel de control, toque **Ajustes** ⚙️ y, a continuación, **Red**.


Están disponibles las siguientes opciones:

- **Activar/desactivar red inalámbrica** activa o desactiva la conexión inalámbrica.

- El **Asistente de configuración inalámbrica** ofrece una forma sencilla de conectarse a una red inalámbrica.
- **Configuración Wi-Fi protegida** le permite configurar una conexión con una red inalámbrica mediante el cifrado WPS (botón de comando o PIN).
- **Ver detalles de conexión inalámbrica** muestra información sobre la red inalámbrica.
- **Ajustes de IP** le permite seleccionar la dirección IP automática o manual (estática).
- **Imprimir informe de prueba de conexión inalámbrica** imprime información sobre la red inalámbrica.
- **Imprimir prueba de red de conexión inalámbrica** ejecuta pruebas de diagnóstico de conectividad inalámbrica.
- **Ajustes de Ethernet** le permite ver e imprimir detalles de Ethernet.
 - **Velocidad de transferencia** establece la velocidad a la que se transmiten los datos a través de la red. El valor predeterminado es **Automático**.
 - **Ajustes de IP** le permite ver o cambiar la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y la dirección DNS.
 - **Ajustes de red.**
 - **Nombre de host** le permite cambiar el nombre de host.
 - **Ajustes de proxy** le permite cambiar los ajustes del proxy.
 - **Nombre de Bonjour** le permite cambiar el nombre de Bonjour.
- **Restaurar ajustes de red.**

Configuración de los ajustes del firewall

La función de firewall proporciona una seguridad de nivel de red en redes IPv4 e IPv6. El firewall permite controlar fácilmente las direcciones IP que tienen acceso.

 **NOTA:** Además de la protección del firewall en el nivel de red, la impresora también admite estándares abiertos de capa de sockets seguros (SSL) en el nivel de transporte para aplicaciones cliente-servidor seguras, como la autenticación cliente-servidor o la navegación por web HTTPS.

Para el funcionamiento del cortafuegos en la impresora, vaya a **Menú**  > **Ajustes**  > **Red** >

Seguridad > **Desactivar cortafuegos:** debe configurar una política de cortafuegos para que se aplique al tráfico IP especificado. Puede acceder a las páginas de política del firewall mediante el servidor web incorporado y visualizarlas en el navegador web. Una vez configurada una política, no se activará hasta que haga clic en **Aplicar**, en el servidor web incorporado.


Creación y utilización de reglas del firewall


Controle el tráfico de IP y permita o cancele el tráfico de IP según las direcciones y servicios IP.

Puede indicar hasta diez reglas para especificar las direcciones del host, servicios y la acción que se debe adoptar para estas direcciones y servicios.

Creación de una regla del firewall

Configure una nueva regla desde el Servidor Web embebido.

1. Abra el servidor web incorporado.
2. Toque la pestaña **Red** y, a continuación, **Seguridad de red** > **Firewall**.
3. Seleccione **Activar cortafuegos**.
4. Toque el icono **Agregar**  y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Al tocar **Aplicar**, puede interrumpirse temporalmente la conexión con el Servidor Web embebido durante un breve período de tiempo. Si no se ha modificado la dirección IP, se volverá a establecer la conexión con el servidor web incorporado. No obstante, si se ha modificado, utilice la nueva dirección IP para abrir el servidor web incorporado.

Cambio de la prioridad de las reglas del firewall

Puede mover una regla hacia arriba o hacia abajo para seleccionar la prioridad en la lista **Prioridad de regla**.

1. Abra el servidor web incorporado.
2. Toque la pestaña **Red** y, a continuación, **Seguridad de red** > **Firewall**.
3. Seleccione la prioridad seleccionando una regla y subiéndola y bajándola con las flechas.
4. Pulse **Aceptar**.

Cambio de las opciones del firewall

Las opciones siempre se pueden editar más adelante.

1. Abra el servidor web incorporado.

2. Toque la pestaña **Red** y, a continuación, **Seguridad de red > Firewall**.
3. Cambie las opciones que desee y, a continuación, toque **Aplicar**.



NOTA: Al tocar **Aplicar**, puede interrumpirse temporalmente la conexión con el Servidor Web embebido durante un breve período de tiempo. Si no se ha modificado la dirección IP, se volverá a establecer la conexión con el servidor web incorporado. No obstante, si se ha modificado, utilice la nueva dirección IP para abrir el servidor web incorporado.

Restablecimiento de la configuración del firewall

Restaura los ajustes de red de la impresora para restablecer los valores predeterminados de fábrica.

Limitaciones de las reglas, plantillas y servicios

Existe un límite por elemento que se puede crear y almacenar en cualquier momento.

Tabla 3-1 Limitaciones por elemento

Elemento	Límite
Número máximo de reglas	10 (una regla predeterminada)
Número máximo de plantillas de dirección	12
Número máximo de plantillas de dirección definidas por el usuario	5
Número máximo de servicios que puede añadir a una plantilla de servicio definida por el usuario	40
NOTA: La plantilla predefinida de todos los servicios no está sujeta a esta limitación e incluye todos los servicios que admite el servidor de impresión.	
Número máximo de servicios que puede añadir a la política	40
NOTA: Para una determinada regla, solo se puede añadir una plantilla de dirección y una plantilla de servicio.	
Número máximo de plantillas de servicio en la política	10
Número máximo de plantillas de servicio personalizadas definidas por el usuario	5

Restablecimiento de la configuración de red

Los ajustes de red pueden restablecerse o restaurarse a los valores predeterminados.

Vaya al panel de control y pulse el icono **Menú** ; a continuación, **Ajustes** , **Red** y **Restaurar ajustes de red**.

También puede tocar el icono **Menú** y, a continuación, **Herramientas** > **Mantenimiento** > **Restaurar ajustes > Restaurar ajustes de red**.



NOTA: Imprima la página de configuración de red y verifique que esta configuración se haya restablecido.



NOTA: Al restablecer la configuración de red de la impresora también se restablece la configuración del firewall de la impresora.

4 Opciones de manejo del papel

Para imprimir, puede cargar rollos y hojas sueltas o usar la bandeja.

Advertencia general sobre la carga de papel

Puede cargar papel en la impresora de tres formas distintas: desde un rollo, como una hoja suelta o como una pila de hojas sueltas desde la bandeja. El cambio de uno a otro es automático.

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Si su modelo tiene un soporte, asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora mueva el interruptor automático entre el rollo y la bandeja.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Todos los rollos de papel deben ser de 368,3 mm o más anchos. El papel A4 y carta no debe cargarse en orientación horizontal en la bandeja.
- 💡 SUGERENCIA:** Para manipular papel fotográfico, use guantes de algodón con el fin de evitar transferir grasa al papel.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Mantenga cerrada la bandeja durante todo el proceso de carga.

Carga de un rollo en el eje

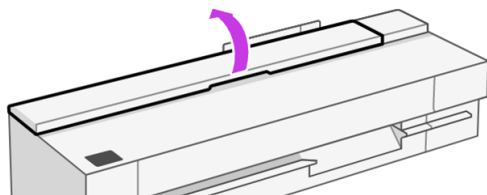
En la impresora se pueden cargar los rollos de diferentes anchuras.

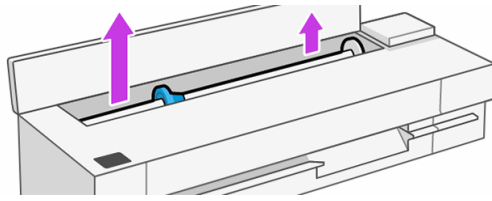
1. En el panel de control, toque el icono **Papel** ; a continuación, seleccione el rollo y toque el botón **Cargar**.

📝 NOTA: Este paso es opcional: cuando empieza a alimentar el rollo de papel en la impresora, reconoce automáticamente si está cargando un rollo o una sola hoja.

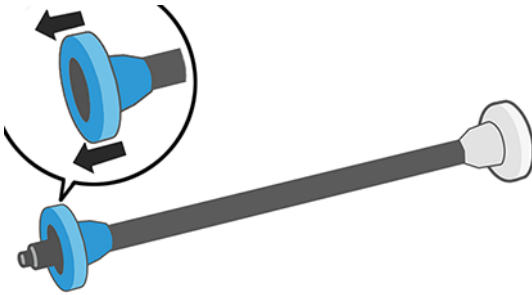
2. Extraiga el eje de la impresora.

⚠ ¡ADVERTENCIA! No introduzca los dedos en los soportes del eje durante el proceso de extracción.

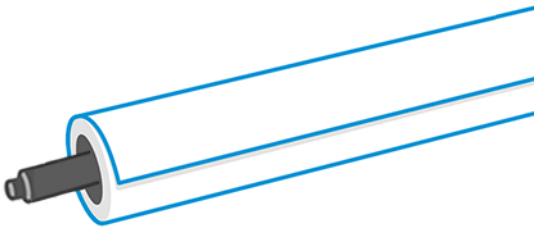




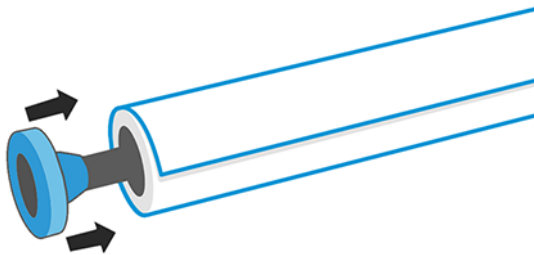
3. El eje tiene un tope en cada extremo para evitar que el rollo se mueva. Puede quitar el tope azul para montar un rollo nuevo; se desliza a lo largo del eje para sostener rollos de distintas anchuras. Retire el tope de papel azul situado en el extremo del eje.



4. Si el rollo es largo, ponga el eje en horizontal sobre una mesa y cargue el rollo.
5. Cargue el nuevo rollo en el eje. Compruebe que la orientación del papel coincide con la indicada en la figura. De lo contrario, saque el rollo, gírelo 180 grados y vuelva a cargarlo en el eje. Las etiquetas del eje muestran la orientación correcta.



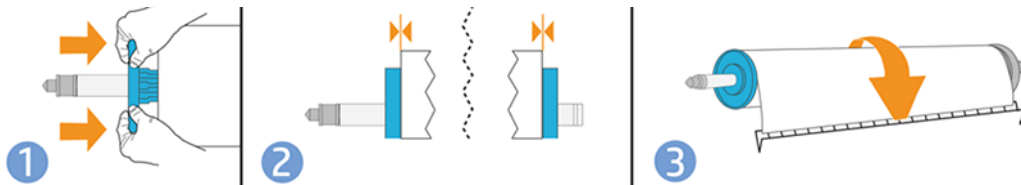
6. Mirando desde la parte frontal de la impresora, coloque el tope de papel azul en el extremo abierto (lado izquierdo) del eje y empújelo hasta el final del rollo.



7. Asegúrese de que el tope de papel azul esté introducido hasta el máximo.



NOTA: Compruebe que no queda espacio entre el rollo y los topes, en ninguno de los extremos.



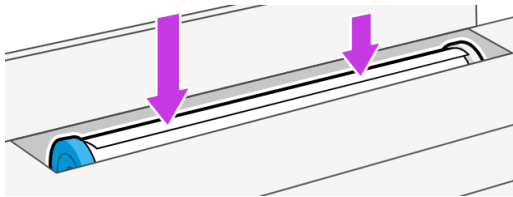
SUGERENCIA: Si suele usar varios tipos de papel, podrá cambiar los rollos con mayor rapidez si los carga previamente en ejes diferentes. Se pueden adquirir ejes adicionales; consulte [Accesorios en la página 123](#).

Carga de un rollo en la impresora

Antes de comenzar este procedimiento, debe haber cargado previamente un rollo en el eje.

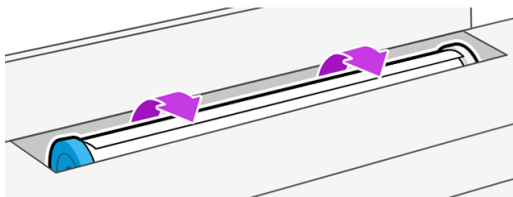
Consulte [Carga de un rollo en el eje en la página 31](#).

1. Inserte el eje en la impresora, sosteniéndolo por los dos extremos. El buje azul debe quedar a la izquierda, mirando desde el control de la impresora.

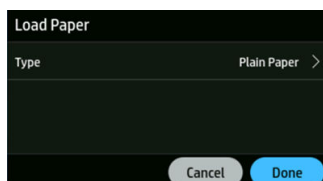


2. Si el borde del rollo no es recto o está rasgado (debido a veces a la cinta que se usa para sujetar el final del rollo), tire del papel suavemente y corte un borde recto.
3. Inserte el borde del papel en la impresora.

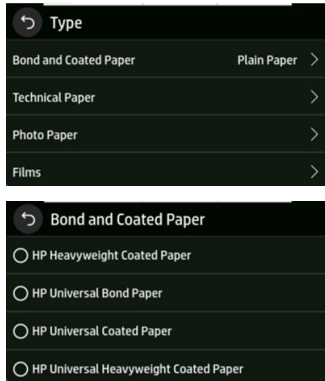
¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado de no poner los dedos en el recorrido del papel en la impresora.



4. Coloque el papel en la impresora hasta que note resistencia y que el papel se dobla suavemente. Cuando la impresora detecta el papel, emite un pitido y lo carga automáticamente.
5. En el panel de control se le pedirá que seleccione la categoría y el tipo de papel. Para seleccionar el tipo de papel, haga clic en el tipo y se mostrarán las distintas categorías de papel



El papel normal ha sido el último en cargarse.



Si su tipo de papel no aparece en el panel de control, toque **Más tipos de papel**. Si el tipo de papel sigue sin aparecer en la lista, consulte [Paper type is not in the driver or control panel en la página 132](#).


6. La impresora comprueba la alineación y mide el ancho. Si el rollo no está alineado correctamente, siga las instrucciones de la pantalla del panel de control.



NOTA: Si le surge algún problema inesperado en cualquier etapa del proceso de carga de papel, consulte [Paper cannot be loaded successfully en la página 129](#).

Descarga de un rollo

Si hay papel en el rollo, puede descargarlo desde el panel de control.

1. En el panel de control, toque el icono **Papel**  y, a continuación, seleccione el rollo, toque el botón **Descargar** y **Descargar rollo**. A continuación, la bandeja se convertirá en el origen de papel activo de forma predeterminada.
2. Si el extremo del papel ya no está fijado al tubo central, en el panel de control se le pedirá que descargue el rollo manualmente.




NOTA: Si no carga un rollo nuevo o si se descarga un rollo, la bandeja es el origen de papel activo de forma predeterminada.

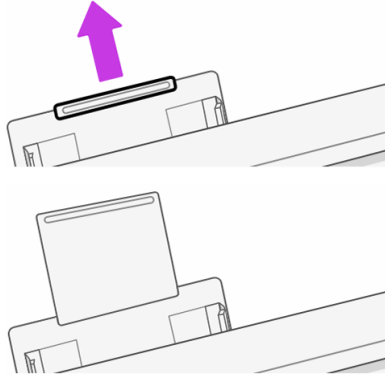
Uso de la bandeja (HP DesignJet T850)

Cargue varias hojas y facilite la impresión de una sola hoja.

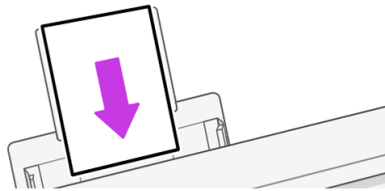
1. Si no hay ningún rollo cargado o si el rollo se ha quedado sin papel, la bandeja se activará de forma predeterminada.

También puede tocar en el panel de control el icono **Papel**  y, a continuación, seleccionar la **Bandeja**.

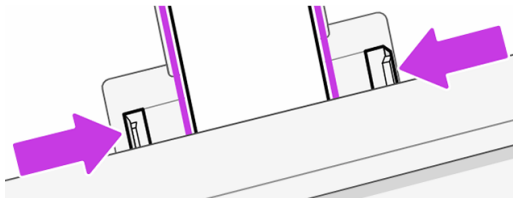
2. Ajuste las extensiones de la bandeja de entrada según la longitud del papel: la primera extensión para A4 y la segunda extensión para papel A3.



3. Cargue las hojas de papel en la bandeja con la cara impresa hacia afuera. Asegúrese de que las hojas sean del mismo tamaño.



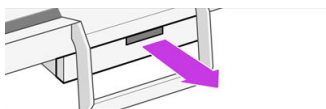
4. Ajuste la bandeja para ajustarla a la anchura del papel.



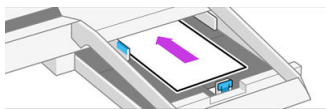
Uso de la bandeja (HP DesignJet T950)

Cargue varias hojas y facilite la impresión de una sola hoja.

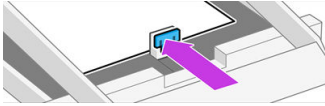
1. Abra la bandeja.



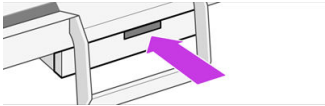
2. Cargue el papel en la bandeja.



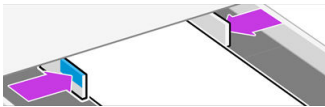
3. Ajuste las guías del papel.



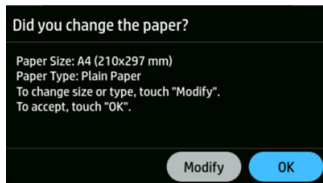
4. Cierre la bandeja de entrada.



NOTA: Recuerde utilizar ajustadores de ancho al cargar materiales de impresión de distinta anchura.



Cuando se carga papel en la bandeja para varias hojas o cuando se cierra el cajón, el panel de control confirma el tipo y el tamaño del papel cargados.



Carga de una sola hoja


Para el rollo de papel y las hojas sueltas se emplea la misma ranura de entrada de la impresora.

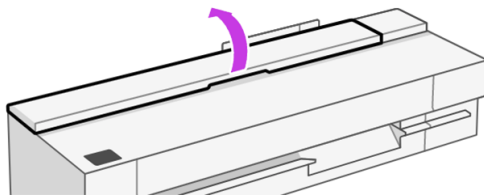


NOTA: Si dispone de una bandeja, consulte [Uso de la bandeja \(HP DesignJet T850\) en la página 34](#).



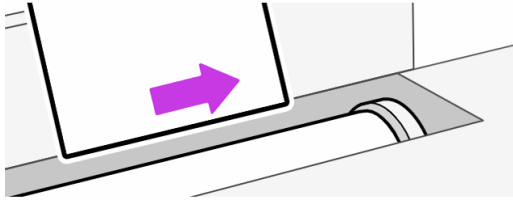
NOTA: Las hojas con una anchura de 329 mm o menor deben cargarse desde la bandeja.

1. En el panel de control, toque el icono **Papel**  y, a continuación, seleccione **Hoja** y toque el botón **Cargar**.
2. Si ya hay un rollo cargado, deberá esperar a que se descargue automáticamente.
3. Abra la cubierta del rollo.



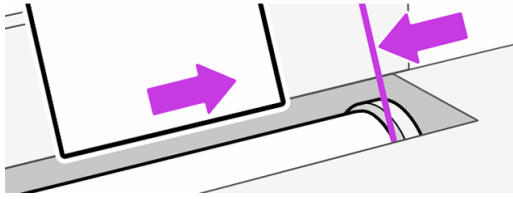
4. Seleccione la categoría y tipo de papel. Si su tipo de papel no aparece en el panel de control, toque **Más tipos de papel**. Si el tipo de papel sigue sin aparecer en la lista, consulte [El tipo de papel no se encuentra en el controlador o en el panel de control en la página 132](#).

5. Cuando se lo solicite el panel de control, inserte la hoja en la ranura de entrada, a la derecha.

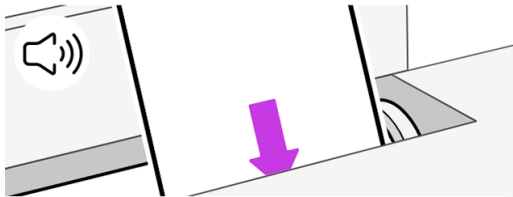


⚠ ¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado de no poner los dedos en el recorrido del papel en la impresora.

6. Alinee la hoja con la línea.



7. Guíe la hoja por la impresora; esto es especialmente importante en el caso de los papeles más gruesos.



8. La impresora comprueba la alineación y mide la hoja.


📝 NOTA: Dependiendo de la anchura de la hoja, sale por la parte frontal de la impresora.

9. Si la hoja no está alineada correctamente, es posible que le soliciten que la vuelva a cargar.

📝 NOTA: Si surge algún problema inesperado en cualquier etapa del proceso de carga de papel, consulte [El papel no se puede cargar correctamente en la página 129](#).

Descarga de una sola hoja

Las hojas se descargan desde la parte frontal de la impresora.

1. Para descargar una hoja, vaya al panel de control, toque el icono **Papel**  y, a continuación, **Hoja cargada > Descargar**.
2. Puede tomar manualmente la hoja o dejar que caiga en la bandeja.

📝 NOTA: Si no carga una hoja nueva, la bandeja se convertirá en el origen de papel activo predeterminado.

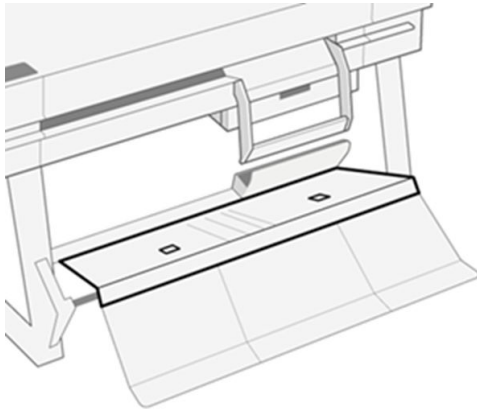
Uso de la apiladora (HP DesignJet T950)

La apiladora tiene dos configuraciones principales: A2 (ANSI C) y A1 (ANSI D) (predeterminado) o A0 (ANSI E). Puede utilizar cualquier configuración para recoger dibujos de líneas impresas, pero debe asegurarse de que coincida con el tamaño del sustrato.

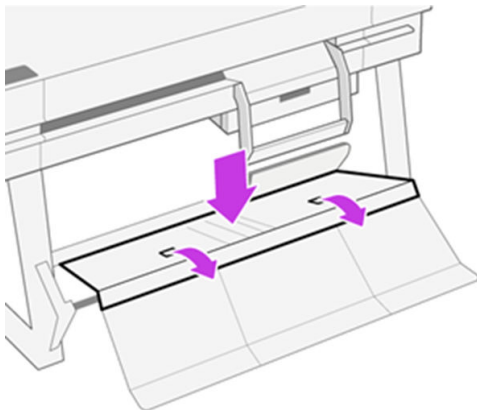
Se pueden recoger hasta 40 dibujos lineales en la apiladora. En la configuración A0 (A0/E), se admiten documentos impresos de hasta 1189 mm de longitud.

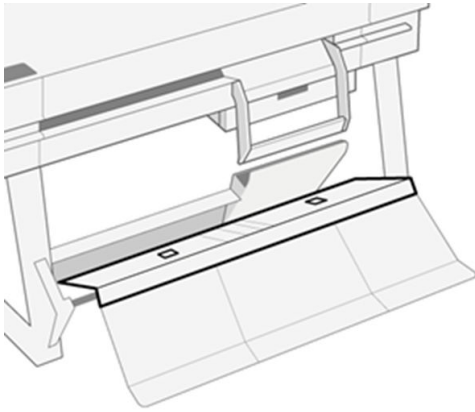
- **Para la recogida de tamaños verticales A2 (A2/C) y A1 (A1/D) (valor predeterminado):** Instale la apiladora y el organizador de hojas tal y como se muestra para la configuración predeterminada. Consulte las instrucciones de montaje para obtener información detallada sobre la configuración. Asegúrese de que la placa posterior esté plana sobre los cuatro adaptadores de soporte.

Figura 4-1 Configuración predeterminada

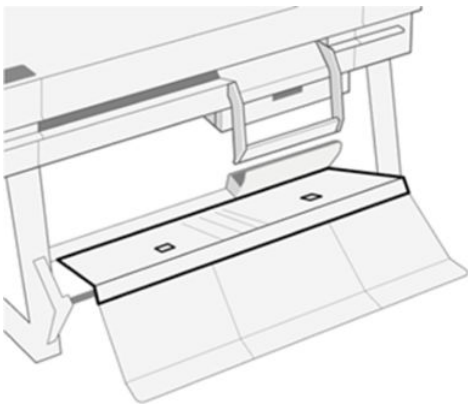
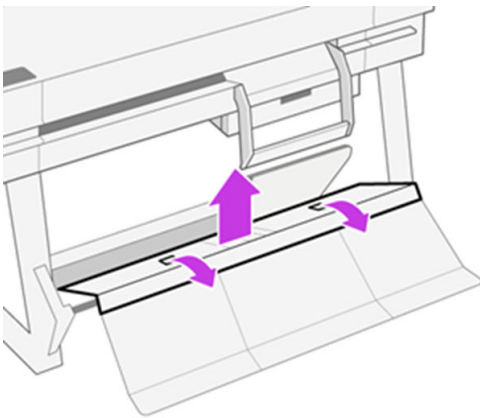


- **Para la recogida de tamaño vertical A0/E:** Desde la configuración predeterminada, de pie frente a la impresora, tire de la placa posterior hacia delante utilizando las dos ranuras cuadradas para dedos. La placa posterior rotará hacia abajo y mostrará una ruta de tela de material de impresión más profunda para la recogida de rollos de tamaño A0 (A0/E).





Si desea volver a los valores A2 (ANSI C) y A1 (ANSI D) predeterminados, siga estas instrucciones:



Si la salida no se apila correctamente, puede probar a cambiar la configuración predeterminada al estilo de bandeja normal. En esta posición, la apiladora actúa como una cesta normal. La cesta puede admitir hasta 10 hojas tamaño A1 o D de papel bond. Las impresiones más grandes se retirarán de la cesta inmediatamente después de imprimirse. Consulte en [Cambio de la configuración predeterminada de la apiladora al estilo de bandeja normal en la página 142](#) cómo configurar esta posición.

Para obtener los mejores resultados de la apiladora:

- Mantenga el área alrededor de la apiladora tan limpia como sea posible. Evite tener elementos que interfieran en el papel de salida de la impresora.

- Asegúrese de que la apiladora se mantiene correctamente, con todos los componentes en una de las configuraciones principales. Si tiene algún problema, consulte el inicio de esta sección en la página anterior. Por ejemplo, la placa exterior de la apiladora debe extenderse para que funcione correctamente.
- Utilice las posiciones de configuración de la apiladora acordes con el tamaño de página que vaya a imprimir. A0 (A0/E) corresponde a los tamaños grandes, A1/A2 a A1, ANSI D y Arch D.
- Siempre que sea posible, agrupe las páginas del mismo tamaño. Esto facilita el correcto funcionamiento de la apiladora.
- Siempre que sea posible, imprima las páginas grandes antes que las pequeñas para maximizar la capacidad de apilamiento.
- Un entorno con temperatura y humedad controladas favorecerá el rendimiento de la apiladora. Si coloca su impresora en un ambiente de oficina estándar, obtendrá los mejores resultados de su apiladora.
- La apiladora no está pensada para el almacenamiento de impresiones. Es mejor recoger las impresiones cuando se imprimen.
- Evite utilizar rollos muy rizados. Las impresiones muy rizadas son difíciles de apilar correctamente. Recuerde que la apiladora tiene una configuración de estilo de bandeja normal que puede ser de ayuda en este caso.

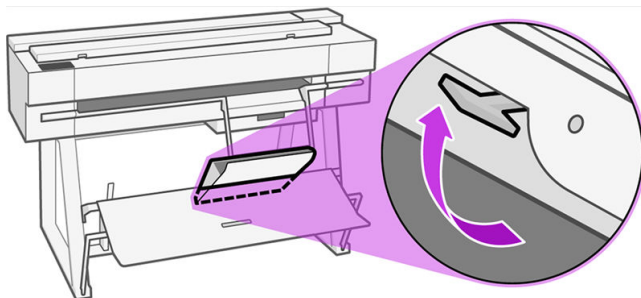
Para cualquier problema, consulte el capítulo de solución de problemas. Consulte [Troubleshooting paper issues en la página 128](#).

Uso del organizador de hojas (HP DesignJet T950)

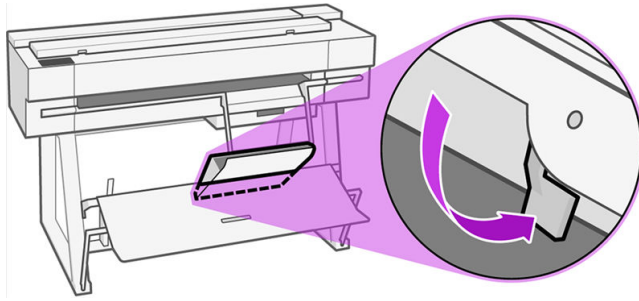
El organizador de hojas tiene dos configuraciones para recoger las hojas sueltas impresas: A4 o A3 (ANSI A o ANSI B) (valor predeterminado). Puede utilizar cualquiera de las dos configuraciones, pero debe asegurarse de que coincide con el tamaño del sustrato para evitar problemas de recogida.

El número de documentos normales que pueden recogerse en el organizador de hojas es de un máximo de 50 hojas y el de documentos no normales es de un máximo de 10 hojas. En la configuración de A3 (ANSI B), el organizador de hojas puede contener documentos impresos con una longitud de 432 mm.

- **Para la recogida de hojas sueltas de tamaño A3 y ANSI B:** El ajustador de longitud debe estar hacia arriba, paralelo a la bandeja. La palanca del ajustador de longitud se encuentra en el lado derecho de la bandeja.



- **Para la recogida de hojas sueltas de tamaño A4 y ANSI A:** El ajustador de longitud debe estar hacia abajo, perpendicular a la bandeja. Gire la palanca en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que se ajuste en la posición hacia abajo.



Ante cualquier problema, consulte el capítulo de solución de problemas. Consulte [Troubleshooting paper issues en la página 128](#).

Configuración del organizador de hojas	297 mm (11,7 pulgadas) ≤ longitud de la impresión ≤ 420 mm (16,5 pulgadas)	Longitud de la impresión ≤ 297 mm (11,7 pulgadas)
	Tamaño A3/ANSI B o más largo	Tamaño A4/ANSI A o más corto
A3/ANSI B	50 (papel normal) 10 (otro papel)	
A4/ANSI A		50 (papel normal) 10 (otro papel)

Consulta de información sobre el papel

Toque el icono del origen de papel activo.

La siguiente información se mostrará en el panel de control:

- Tipo de papel que ha seleccionado
- Estado de la hoja o el rollo
- Ancho del papel

Si no hay cargada ninguna bandeja, ningún rollo ni ninguna hoja de papel, aparecerá el mensaje **No hay papel**.

Mantenimiento del papel

Proteja siempre el papel y las hojas para imprimir con la máxima calidad.



- Almacene los rollos cubiertos por un trozo de papel o de tela.
- Almacene las hojas cortadas cubiertas y limpias o quíteles el polvo antes de cargarlas en la impresora.
- Limpie las platinas de entrada y salida
- Mantenga siempre cerrada la cubierta superior de la impresora




NOTA: El papel fotográfico y el recubierto requieren una manipulación cuidadosa; consulte [La impresión está rasgada o arañada en la página 152](#).


Cambio del tiempo de secado

Quizás desee cambiar el ajuste de tiempo de secado para adaptarlo a condiciones de impresión especiales, por ejemplo múltiples impresiones, en las que el tiempo es de extrema importancia o cuando necesite asegurarse de que la tinta está seca antes de manipular el papel.

Toque el icono **Menú** , **Ajustes** , y, a continuación, **General > Tiempo de secado adicional**. Puede seleccionar:



- **Ampliado**, para establecer un tiempo mayor que el recomendado para garantizar que la tinta está completamente seca
- **Óptimo**, para establecer el tiempo recomendado y predeterminado correspondiente al papel seleccionado (es el ajuste predeterminado)
- **Ninguno**, para desactivar el tiempo de secado y retirar la copia en cuanto finalice la impresión

 **PRECAUCIÓN:** Si la tinta no está seca cuando se retira la hoja, podría quedar tinta en la bandeja de salida y marcas en la hoja.


 **NOTA:** Si cancela el tiempo de secado durante una impresión, es posible que la impresora no avance y corte la hoja inmediatamente debido a que el mantenimiento del cabezal de impresión se ejecuta en paralelo. Si el tiempo de secado es cero, la impresora corta el papel y después realiza el mantenimiento del cabezal de impresión. Sin embargo, si el tiempo de secado es mayor que cero, la impresora no corta el papel hasta que el mantenimiento del cabezal de impresión se haya completado.


Activación y desactivación de la cortadora automática


Puede cambiar la opción de la cortadora para que se ajuste a sus requisitos para cada trabajo de impresión.

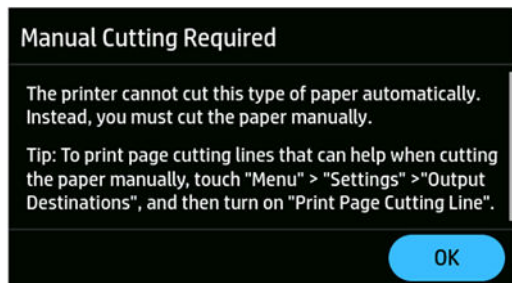
Para activar o desactivar la cortadora de papel de la impresora, vaya al panel de control, toque el icono **Menú** , y, a continuación, **Ajustes** , **Destino de salida > Cortadora horizontal**.

El ajuste predeterminado es **Activado**.

 **NOTA:** Si la cortadora está desactivada, no cortará el papel entre los trabajos, pero continuará cortando el papel al cargar o descargar rollos.



 **SUGERENCIA:** Para cortar papel en rollo mientras la cortadora automática está desactivada, consulte [Botones Avanzar y Cortar en la página 43](#).

 **NOTA:** Si carga el tipo de papel que no se puede cortar, la impresora muestra esta pantalla durante el proceso de carga del papel y desactiva la cortadora automática. Los usuarios no pueden utilizar la cortadora automática con estos tipos de papel.




Botones Avanzar y Cortar


Puede hacer avanzar el papel con corte o sin corte.

En el panel de control, toque **Papel**  > **Rollo** y, a continuación, toque el icono **Avanzar y cortar** 

La opción **Avanzar** hace avanzar el papel sin cortarlo. Con **Cortar** se hace avanzar el papel y realizar un corte recto en el borde delantero. Hay al menos dos posibles motivos por los que podría desear hacerlo:

- Para cortar el extremo del papel en el caso de que esté dañado o no esté recto.
- Para avanzar y cortar el papel cuando se ha desactivado la cuchilla automática.

 **PRECAUCIÓN:** Quite la hoja cortada de la platina de salida. Si quedan tiras u hojas pequeñas en la platina de salida, la impresora podría atascarse. Compruebe también que no quedan trozos de papel en la guía de la cuchilla.

 **NOTA:** El papel fotográfico y el recubierto requieren una manipulación cuidadosa; consulte [La impresión está rasgada o arañada en la página 152.](#)

5 Impresión

La impresión nunca ha sido más fácil o flexible. Imprima desde equipos y dispositivos móviles con diferentes programas de software, opciones personalizables y ajustes avanzados.

Impresión sencilla con HP Click

HP Click es una herramienta de software fácil de usar diseñada para las personas que desean una forma simple de imprimir en impresoras de gran formato.

Proporciona varias ventajas para simplificar la experiencia de impresión, como el agrupamiento, la impresión por lotes y la vista previa real de la impresión. En combinación con la bandeja de hojas sueltas, puede enviar para imprimir documentos de varios tamaños a la vez.

Ideal para una amplia gama de aplicaciones técnicas, que incluyen pósteres, banners desplegados, presentaciones infográficas, mapas y documentos CAD. Consulte el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>.

Impresión desde una aplicación mediante un controlador de impresora

Es la forma habitual de imprimir desde una aplicación.


El ordenador debe tener instalado el controlador de impresora correcto y debe estar conectado a la impresora mediante la red.


Una vez que se ha instalado el controlador de impresora y que el ordenador está conectado a la impresora, puede imprimir desde una aplicación de software usando el propio comando **Imprimir** de la aplicación y seleccionando la impresora correcta.

Ajustes avanzados de impresión

Se pueden utilizar los ajustes de impresión avanzados cuando los valores predeterminados no satisfagan sus requisitos.

En el resto de este capítulo se explican las distintas configuraciones de impresión que puede utilizar. Estos métodos ofrecen un número relativamente elevado de ajustes para que pueda satisfacer todos los requisitos.

 **SUGERENCIA:** En general, le recomendamos que use los ajustes predeterminados, salvo que sepa que no cumplen sus requisitos.

 **SUGERENCIA:** Si tiene pensado volver a usar un determinado grupo de ajustes de forma repetida, puede guardarlos bajo un nombre de su elección y volver a acceder a ellos posteriormente. Un grupo de ajustes guardado se conoce como "conjunto rápido" en el controlador de impresora de Windows.

Selección de la calidad de impresión


La impresora tiene varias opciones de calidad de impresión porque la impresión de gran calidad requiere cierta pérdida de velocidad, mientras que la impresión rápida implica cierta reducción de la calidad.

Puede seleccionar las opciones: **Óptima**, **Normal** y **Rápida**. Si selecciona **Rápida**, también puede seleccionar **EconoMode**, que consume menos tinta y aumenta aún más la velocidad de impresión, pero reduce la calidad de impresión. Solo se puede seleccionar **EconoMode** en las opciones avanzadas.

Existen opciones personalizadas complementarias que pueden influir en la calidad de impresión: **Máximo detalle**. Consulte [Impresión de alta calidad en la página 49](#).

Puede seleccionar las opciones de calidad de impresión de las maneras siguientes:

- **En el cuadro de diálogo de los controladores para Windows:** Acceda a **Básica**>**Calidad de impresión**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** acceda al panel **Papel/Calidad** y observe la sección **Opciones de calidad**. Si elige las opciones calidad **Estándar**, aparecerá un control deslizante sencillo con el que puede seleccionar velocidad o calidad. Si selecciona las opciones de calidad **Personalizada**, aparecerán las opciones más específicas descritas anteriormente.

 **NOTA:** Si la calidad de impresión se ha establecido en el equipo, anula el ajuste de calidad de impresión del panel de control.

 **NOTA:** No podrá modificar la calidad de impresión de las páginas que la impresora esté recibiendo o ya haya recibido (incluso si no han comenzado a imprimirse todavía).

Seleccionar tamaño papel

Se puede especificar el tamaño del papel y se puede cambiar la escala del documento si es necesario.



NOTA: El tamaño de papel especificado debe ser el tamaño de papel en el que se ha creado el documento. Es posible cambiar la escala del documento a un tamaño diferente para la impresión. Consulte [Cambiar la escala de una impresión en la página 48](#).

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a **Básico > Tamaño del documento** y seleccione el tamaño del papel de la lista.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Seleccione la impresora en la lista **Impresora** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel en la lista **Tamaño de papel**.



NOTA: Si su aplicación no proporciona ningún cuadro de diálogo **Configurar página**, use el cuadro de diálogo **Imprimir**.



NOTA: Si el tamaño de papel se ha establecido en el equipo, anula el ajuste de tamaño de papel del panel de control.

Tamaños de papel personalizados

Si desea elegir un tamaño de papel que no se incluye en la lista de tamaños de papel estándar, hay varias formas distintas de especificarlo.

Uso del controlador de la impresora de Windows

Puede crear y guardar tamaños de papel personalizados según sus necesidades.

1. Vaya a **Básico > Tamaño del documento**.
2. Abra la lista desplegable, desplácese hacia abajo a la sección **(+) Crear**.
3. Introduzca el nombre, las unidades y el tamaño del nuevo tamaño personalizado del papel.
4. Toque el botón **Aceptar**.

Los tamaños de papel personalizados creados con el controlador de la impresora tienen las siguientes características:

- El tamaño del papel es permanente y no desaparecerá si se cierra el controlador o si apaga el equipo.
- El tamaño del papel es local en la cola de la impresora y no se puede ver desde otras colas de la impresora en el mismo equipo.
- En redes de servidor de dominio, el tamaño del papel es local en el equipo y no se puede ver desde otros equipos que comparten la cola de la impresora.
- En redes de grupos de trabajo, el tamaño del papel se comparte entre todos los equipos que comparten la cola de la impresora.
- Si se elimina la cola de la impresora, el tamaño del papel también se eliminará.

Uso de formularios de Windows

Los usuarios sin restricciones pueden crear un nuevo formulario de Windows.

1. En el menú **Inicio** o en el panel de control, toque **Impresoras > Archivo** y, a continuación, **Propiedades del servidor**.

2. En la ficha **Formularios**, marque la casilla **Crear un nuevo formulario**.
3. Indique el nombre y las dimensiones del nuevo tamaño de papel. Establezca los márgenes con el valor 0.00.
4. Toque el botón **Guardar formulario**.
5. Vaya al controlador de la impresora y seleccione el tamaño de documento.
6. Seleccione el nuevo tamaño de papel en el grupo **Tamaños personalizados**.

Los tamaños de papel creados con Windows tienen las siguientes características:

- El tamaño del papel es permanente y no desaparecerá si se cierra el controlador o si apaga el equipo.
- Los usuarios restringidos no pueden crear formularios de papel. Se requiere como mínimo el rol **gestionar documentos** en el Active Directory de Windows.
- El tamaño del papel es local en el equipo y se ve en todas las colas de la impresora creadas en el equipo que admiten papel de ese tamaño.
- Si se comparte una cola de la impresora, este tamaño de papel aparecerá en todos los equipos del cliente.
- Si se comparte una cola de la impresora desde otro ordenador, este tamaño de papel **no** aparece en la lista de tamaños de documento del controlador. Un formulario de Windows de una cola compartida debe crearse en el servidor.
- Si se elimina la cola de la impresora, el tamaño del papel no desaparecerá.

Uso del controlador de la impresora de macOS

Puede gestionar los tamaños personalizados del papel desde el controlador.

1. Vaya al cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione **Tamaño del papel > Administrar tamaños personalizados**.

Selección de las opciones de márgenes

De manera predeterminada, la impresora deja 5 mm de margen entre los bordes de la imagen y los del papel. Sin embargo, puede cambiar este comportamiento de la manera siguiente:

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a **Básico > Diseño de márgenes**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Seleccione el panel **Márgenes/Diseño**.

Se muestran al menos algunas de las opciones siguientes:

- **Estándar** o **Utilizar los ajustes de la aplicación**. La imagen se imprimirá en una página del tamaño seleccionado, con un margen predeterminado entre los bordes de la imagen y los del papel. La imagen debe ser lo bastante pequeña para caber dentro de los márgenes.
- **Sobredimensionar**. Debe cargar un papel más grande que el tamaño seleccionado en la aplicación o el controlador. Si corta los márgenes después de la impresión, quedará una página del tamaño seleccionado, sin márgenes entre la imagen y los bordes del papel. Esto resulta útil si desea que la imagen abarque todo el área del papel.

- **Cortar contenido en márgenes.** La imagen se imprimirá en una página del tamaño seleccionado, con un margen predeterminado entre los bordes de la imagen y los del papel. En este caso, si la imagen es del mismo tamaño que la página, la impresora asume que los bordes externos de la imagen son blancos o no tienen importancia, y no es necesario imprimirlos. Esto puede resultar útil cuando la imagen ya contiene un borde.

Imprimir en papel cargado

Puede imprimir un trabajo en cualquier sustrato que esté cargado en la impresora.

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Seleccione **Usar los ajustes de la impresora** en la opción **Tipo de papel** del controlador de la impresora.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Seleccione el panel **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione **Cualquiera** en la lista desplegable **Tipo de papel**.



NOTA: Usar los ajustes de la impresora es la selección predeterminada de **Tipo de papel**.

Cambiar la escala de una impresión

Es posible enviar una imagen a la impresora con un tamaño determinado al tiempo que se le indica a la impresora que escale el tamaño de la imagen a otro diferente (normalmente mayor).

Esto puede resultar útil:

- Si su software no es compatible con formatos de gran tamaño
- Si el archivo es demasiado grande para la memoria de la impresora, en cuyo caso puede reducir el tamaño del papel en el software y volver a ampliarlo utilizando la opción del panel de control.

Para volver a escalar una imagen, puede hacer una de las acciones siguientes:

- **Puede volver a escalar de una imagen en el cuadro de diálogo del controlador de Windows:** vaya a **Avanzadas > Escala**.
 - Al seleccionar un tamaño de papel, el tamaño de la imagen se ajusta al tamaño de papel que ha seleccionado. Por ejemplo, si ha seleccionado ISO A2 e imprime una imagen de tamaño A3, el tamaño de esta aumentará para adaptarse al papel A2. Si, por el contrario, se ha seleccionado el tamaño ISO A4, la impresora reducirá las imágenes de mayor tamaño para adaptarlas al tamaño A4.
 - La opción **porcentaje del tamaño real** aumenta el área imprimible de la página original en el porcentaje indicado y agrega los márgenes para determinar el tamaño de salida del papel.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** seleccione el panel **Manejo del papel** y, a continuación, **Ajustar al tamaño de papel** y elija el tamaño de papel al que desea ajustar la imagen. Si desea aumentar el tamaño de la imagen, asegúrese de que la casilla **Reducir solo** está desactivada.

Si va a imprimir en una sola hoja, deberá asegurarse de que la imagen se ajusta a la hoja, ya que, de lo contrario, la imagen puede sufrir recortes.

Impresión de un borrador

Puede especificarlo para ahorrar tiempo y coste.

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a la **Calidad de impresión** y seleccione **Rápida**.

Puede especificar una impresión de calidad de borrador más rápida, usando el modo Económico, de la siguiente manera: Principalmente está previsto para documentos que solo contengan texto y dibujos de líneas:

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a **Opciones avanzadas > Color y calidad** y marque **EconoMode**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** vaya al panel **Papel/Calidad** y mueva el deslizador de calidad de impresión al extremo izquierdo (**Velocidad**).

Impresión de alta calidad

Para obtener una calidad de imagen sin igual.

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a **Calidad de impresión** y seleccione **Óptima**.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Vaya al panel **Papel/Calidad** y mueva el control deslizante de calidad de impresión al extremo derecho (**Calidad**).

Si tiene una imagen de alta resolución

Puede mejorar la nitidez de la impresión cuando utilice papel brillante.

Si la imagen tiene una resolución mayor que la resolución de procesamiento (que puede ver en el cuadro **Opciones de calidad de impresión personalizadas**), la nitidez de la impresión puede mejorar al seleccionar la opción **Máximo detalle**.

Esta opción solo está disponible si se imprime en papel fotográfico.



NOTA: La opción **Detalle máximo** tiene como resultado una impresión más lenta con papel fotográfico, pero no aumenta la cantidad de tinta que se emplea.

Uso económico del papel

Puede ahorrar algo del papel en rollo si elimina las áreas en blanco o con la rotación de imágenes.

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a **Avanzado > Salida > Eliminar zonas en blanco** y active el ajuste.

También puede seleccionar una de las opciones de **Rotación**.

- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Vaya a **Panel Acabado > Eliminar zonas en blanco**.

Uso económico de la tinta

Hay algunas recomendaciones que puede seguir para ahorrar tinta.

- Para impresiones de borrador, utilice papel normal y establezca **Calidad de impresión en EconoMode**.
- Limpie el cabezal de impresión solo cuando sea necesario. La limpieza del cabezal de impresión puede ser útil, pero usa una pequeña cantidad de tinta.
- Deje la impresora encendida permanentemente para que pueda mantener automáticamente el cabezal de impresión en buenas condiciones. Este mantenimiento periódico de los cabezales de impresión usa una pequeña cantidad de tinta. No obstante, si no se hace, la impresora puede necesitar mucha más tinta posteriormente para mantener el cabezal de impresión.

- Las impresiones anchas hacen un uso mucho más eficiente de la tinta que las impresiones estrechas, ya que el mantenimiento del cabezal emplea algo de tinta, y su frecuencia está relacionada con el número de pasadas realizadas por el cabezal.


Impresión en escala de grises o en blanco y negro

Hay varias formas de convertir todos los colores de la imagen en tonos grises.

- **En el programa de aplicación:** Muchas aplicaciones ofrecen esta opción.
- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a **Básico > Modo de color** y toque **Escala de grises**. En la impresión se utiliza solamente tinta negra, excepto si el papel cargado es brillante, en cuyo caso se utilizarán tintas de color para formar los tonos grises. Puede seleccionar también **Blanco y negro puro** si solo desea la salida en blanco y negro, sin tonos grises. En este caso solamente se utiliza tinta negra para imprimir. La opción **Blanco y negro puros** no es compatible cuando imprime en papel brillante.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Vaya al panel **Opciones de color** y, en la lista desplegable **Modo**, seleccione **Escala de grises**. Para la impresión se utiliza solamente tinta negra, excepto si el papel cargado es brillante, en cuyo caso se utilizarán las otras tintas para formar los tonos grises. Puede seleccionar también **Blanco y negro puro** si solo desea la salida en blanco y negro, sin tonos grises. En este caso solamente se utiliza tinta negra para imprimir. La opción **Imprimir en blanco y negro puros** no es compatible cuando se imprime en papel satinado.

Impresión desde una unidad flash USB

Imprima una imagen en una unidad flash USB directamente en la impresora mediante el panel de control (solo disponible en la versión MFP de esta impresora).

1. Inserte la unidad flash USB que contiene la imagen o las imágenes que desea imprimir en el puerto USB de la impresora.
2. En la pantalla de inicio del panel de control, toque el icono **Imprimir** .
3. Toque **Imprimir desde USB**.
4. Seleccione el archivo que desea imprimir.
5. Toque **Ajustes USB** en la parte inferior derecha para seleccionar los ajustes de impresión para el trabajo. Los parámetros de impresión de la tarea incluyen el número de copias, las opciones de color, la calidad de impresión, el tamaño de salida, el origen del papel y los márgenes de impresión.
6. Toque **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Impresión con Wi-Fi Direct

Con Wi-Fi Direct, puede imprimir de forma inalámbrica desde un equipo, un teléfono inteligente, una tableta u otros dispositivos compatibles con la tecnología inalámbrica, sin necesidad de conectarse a una red inalámbrica existente.



Directrices para el uso de Wi-Fi Direct

Hay requisitos previos esenciales para utilizar Wi-Fi Direct.

- Asegúrese de que su equipo o dispositivo móvil dispone del software necesario.
 - Si utiliza un equipo, asegúrese de que ha instalado el software de impresora de HP.
 - Si no ha instalado el software de impresora de HP en el equipo, conéctese primero a Wi-Fi Direct y, a continuación, instale el software de la impresora. Seleccione **Inalámbrica** cuando el software de la impresora le solicite un tipo de conexión.
- Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de haber instalado una aplicación de impresión compatible. Para obtener más información, visite el sitio Web de impresión móvil de HP en <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Si no hay disponible una versión local de este sitio Web en su país/región o idioma, es posible que se le dirija al sitio Web de impresión móvil de HP en otro país/región o idioma.
- Asegúrese de que esté activado Wi-Fi Direct para su impresora.
- Hasta cinco equipos y dispositivos móviles pueden utilizar la misma conexión de Wi-Fi Direct.
- Se puede utilizar Wi-Fi Direct mientras la impresora también está conectada a una red mediante una conexión inalámbrica.
- No se puede utilizar Wi-Fi Direct para conectar un equipo, un dispositivo móvil o una impresora a Internet.



Activación de Wi-Fi Direct

Puede activar Wi-Fi Direct directamente desde el panel de control o, como alternativa, desde el EWS.

1. En el panel de control de la impresora, toque **Menú**  > **Ajustes**  > **Red** > **Wi-Fi Direct**.
2. Si la pantalla indica que Wi-Fi Direct está **Apagado**, toque **Wi-Fi Direct** y, a continuación, actívelo.
3. También puede activar Wi-Fi Direct desde el Servidor Web embebido. Para obtener más información sobre el uso del Servidor Web embebido, consulte [Acceso al servidor web incorporado en la página 22](#).

Cambio del método de conexión

Puede cambiar el método de conexión de Wi-Fi Direct y elegir entre automático y manual.

1. En el panel de control de la impresora, toque **Menú**  > **Ajustes**  > **Red** > **Wi-Fi Direct**.
2. Toque **Método de conexión** y, a continuación, seleccione **Automático** o **Manual**:
 - a. Si se seleccionó **Automático** durante la configuración de Wi-Fi Direct en la impresora, el dispositivo móvil se conecta automáticamente a la impresora.

- b. Si se ha seleccionado **Manual** durante la configuración de Wi-Fi Direct en la impresora, confirme la conexión en la pantalla de la impresora o introduzca el PIN de la impresora en su dispositivo móvil. La impresora proporciona el PIN cuando se realiza un intento de conexión.

Impresión desde un dispositivo móvil con capacidad inalámbrica compatible con Wi-Fi Direct

Asegúrese de haber instalado la versión más reciente del complemento de servicios de impresión de HP en su dispositivo móvil.



NOTA: Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.

1. Asegúrese de haber activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el dispositivo móvil.
3. Desde el dispositivo móvil, seleccione un documento de una aplicación activada para impresión y, a continuación, seleccione la opción para imprimir el documento.

Aparece la lista de impresoras disponibles.
4. En la lista de impresoras disponibles, elija el nombre de Wi-Fi Direct que se muestra como **DIRECT**-Impresora HP DesignJet de la serie T850** (donde ** son los caracteres únicos que identifican la impresora) y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la impresora y en su dispositivo móvil.
5. Imprima el documento.

Imprimir desde un dispositivo móvil con capacidad inalámbrica que no es compatible con Wi-Fi Direct

Asegúrese de haber instalado una aplicación de impresión compatible en su dispositivo móvil.

1. Asegúrese de haber activado Wi-Fi Direct en la impresora.
2. Active la conexión Wi-Fi en su dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el dispositivo móvil.



NOTA: Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.

3. Desde el dispositivo móvil, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o un punto de acceso. Elija el nombre de Wi-Fi Direct de la lista de redes inalámbricas que se muestra como **DIRECT**-Impresora HP DesignJet de la serie T850** (donde ** son los caracteres únicos para identificar la impresora).
4. Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.
5. Imprima el documento.

Impresión desde el móvil

En esta sección se proporciona más información sobre la impresión desde un móvil.


Introducción


Puede imprimir en la impresora desde muchos dispositivos móviles y desde prácticamente cualquier lugar.

El método principal de impresión desde el móvil es: Impresión directa mediante la conexión a la misma red.


Su impresora se puede conectar a HP Cloud, lo que ofrece varias ventajas. Si desea obtener más información, consulte [Elección del método de conexión en la página 17](#).

Consulte el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hp.com/go/designjetmobility> para obtener más información detallada.

 **IMPORTANTE:** La impresora debe conectarse a una red con acceso a Internet: conecte un cable ethernet.

 **IMPORTANTE:** Para poder imprimir/escanear desde dispositivos móviles, los protocolos **Bonjour**, **IPP/ipp** y **Escaneo remoto** deben estar activados en el Servidor Web embebido (**Red > Ajustes avanzados**).

Impresión desde Android

Puede añadir y administrar los servicios de impresión de su dispositivo desde los ajustes de Android: **Ajustes**  **> Dispositivos conectados > Preferencias de conexión > Impresión** (la ubicación exacta puede variar en función de la versión del sistema operativo Android).

 **NOTA:** La impresión solo está disponible en aplicaciones que ofrecen funciones de impresión o de uso compartido.

Imprimir y escanear mediante la aplicación de HP

Manténgase productivo y organizado con la aplicación de HP. Imprima, escanee y comparta su impresora HP. Instale la aplicación de HP en todos sus dispositivos y ahorre tiempo para lo que importa.

Debe tener Android 9.0 o posterior.

Si aún no está instalada en su dispositivo, descargue e instale la aplicación de HP desde Google Play Store en el siguiente enlace: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>.

Para tener acceso a todas las funciones de la aplicación de HP, conecte su impresora a HP Cloud e inicie sesión con sus credenciales de HP.

Asegúrese de que el dispositivo y la impresora estén funcionando en la misma red y siga estos pasos:

Para imprimir mediante la aplicación de HP:

1. Abra la aplicación de HP y seleccione su impresora.
2. Seleccione si desea imprimir documentos o fotografías desde su dispositivo local o vincule las cuentas de Google Drive, Dropbox u otros para acceder a su contenido.

3. Utilice las opciones de edición para ajustar la calidad, el color y otras opciones si desea realizar estos ajustes.
4. Pulse **Imprimir** y recoja sus documentos impresos.

Para escanear mediante la aplicación de HP:

1. Coloque el documento que desee escanear en el área del escáner.
2. Abra la aplicación de HP e inicie el escaneo desde ella.
3. Una vez recibido el documento escaneado en la aplicación de HP, puede almacenarlo en su dispositivo móvil, enviarlo por correo electrónico o cargarlo directamente en su repositorio en la nube preferido.



NOTA: El escaneo solo está disponible en modelos MFP.

Imprimir mediante el complemento HP Print Service

Debe tener Android 6.0 o posterior.

Si no está ya instalado en su dispositivo, descargue, instale y active el complemento HP Print Service en la tienda de Google Play en <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.

Para utilizar el complemento, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir, toque el icono **de Menú** y, a continuación, pulse **Imprimir**.
2. Elija la impresora de la lista. Las impresoras detectadas por el complemento HP Servicios de impresión aparecerán con el logotipo de HP.
3. Compruebe la configuración de impresión y, a continuación, toque **Imprimir**.

Como alternativa, para los tipos de documentos PDF, JPEG y PNG, puede utilizar el botón **Compartir** de Android y seleccionar el complemento **HP Print Service** en la lista de opciones.

Impresión mediante el servicio de impresión de Trapeador

Debe tener Android 5.0 o posterior.

Si no está ya instalado en su dispositivo, descargue, instale y active el servicio de impresión Trapeador desde la tienda de Google Play en <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.mopria.printplugin>.

Para utilizar Trapeador, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir, toque el icono **de Menú** y, a continuación, pulse **Imprimir**.
2. Elija la impresora de la lista. Las impresoras detectadas por el Servicio de Impresión del Trapeador aparecerán con el logotipo de la Alianza de Trapeadores.
3. Compruebe la configuración de impresión y, a continuación, toque **Imprimir**.

Opcionalmente, para los tipos de documentos PDF, JPEG y PNG, puede utilizar el botón **Compartir** de Android y seleccionar **Trapeador** de la lista de opciones.

Para obtener más información, visite el sitio web de Trapeadores en <https://mopria.org/>.

Imprimir mediante el servicio de impresión predeterminado Android

Debe tener Android 12.0 o posterior.

El servicio de impresión predeterminado Android viene preinstalado en dispositivos Android, pero solo se activa si no está instalado ningún otro servicio de impresión compatible, como el complemento de servicios de impresión HP o el servicio de impresión de Mopria.

Para utilizar el servicio predeterminado, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir, toque el icono **de Menú** y, a continuación, pulse **Imprimir**.
2. Elija la impresora de la lista. Las impresoras detectadas por el servicio de impresión predeterminado aparecerán con un logotipo de impresora genérico.
3. Compruebe la configuración de impresión y, a continuación, toque **Imprimir**.

Impresión desde Apple iOS



NOTA: La impresión solo está disponible en aplicaciones que ofrecen funciones de impresión o de uso compartido.

Imprimir y escanear mediante la aplicación de HP

Manténgase productivo y organizado con la aplicación de HP. Imprima, escanee y comparta su impresora HP. Instale HP en todos sus dispositivos y ahorre tiempo para lo que importa.

Debe tener iOS/iPadOS 15.0 o posterior.

Puede descargar la aplicación de HP en la tienda iTunes en el siguiente enlace:

<https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Para tener acceso a todas las funciones de la aplicación de HP, conecte su impresora a HP Cloud e inicie sesión con sus credenciales de HP.

Asegúrese de que el dispositivo y la impresora estén funcionando en la misma red y siga estos pasos:

Para imprimir mediante la aplicación de HP:

1. Abra la aplicación de HP y seleccione su impresora.
2. Seleccione si desea imprimir documentos o fotografías desde su dispositivo local o vincule las cuentas de Google Drive, Dropbox u otros para acceder a su contenido.
3. Utilice las opciones de edición para ajustar la calidad, el color y otras opciones si desea realizar estos ajustes.
4. Pulse **Imprimir** y recoja sus documentos impresos.

Para escanear mediante la aplicación de HP:

1. Coloque el documento que desee escanear en el área del escáner.
2. Abra la aplicación de HP e inicie el escaneo desde ella.

3. Una vez recibido el documento escaneado en la aplicación de HP, puede almacenarlo en su dispositivo móvil, enviarlo por correo electrónico o cargarlo directamente en su repositorio en la nube preferido.

Impresión mediante AirPrint

La impresión desde iOS es posible mediante AirPrint. Debe tener iOS 7.0 o posterior.

1. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir y pulse el botón **Compartir**.
2. Pase el dedo por la pantalla para mostrar el botón **Imprimir** y púselo.
3. Compruebe la configuración de impresión y, a continuación, pulse **Imprimir**.

Imprimir desde Chrome OS

La impresión solo está disponible en aplicaciones que ofrecen funciones de impresión o de uso compartido.

Imprimir utilizando la impresión nativa de Chrome OS

Con las últimas versiones de ChromeOS, puede utilizar las funciones de impresión nativas para realizar impresiones básicas sin tener que instalar software adicional.

1. Elija su contenido. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir, pulse **el icono del menú** y seleccione **Imprimir**.
2. Elija su impresora. Seleccione de la lista de impresoras que aparece. Las impresoras descubiertas por la impresión nativa de ChromeOS aparecerán con un logotipo de impresora genérico.
3. Confirme que ha seleccionado la impresora y los ajustes de impresión correctos. Pulse **Imprimir** y recoja sus documentos impresos.

Para obtener más información, visite el sitio Web de Google en el siguiente enlace:

<https://support.google.com/chrome/a/topic/9045842>.

Especificaciones de móviles

La aplicación de HP requiere una conexión a Internet.


Las funciones de impresión y escaneado requieren que el dispositivo móvil y la impresora estén en la misma red.

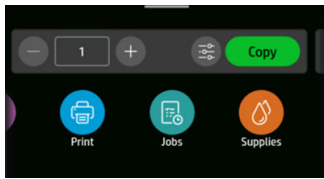


NOTA: Las versiones de SO compatibles pueden variar en el futuro.

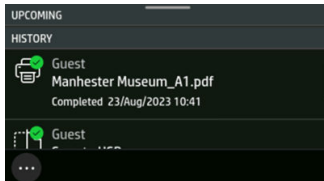
Nueva impresión (solo HP DesignJet T950)

Puede volver a imprimir desde el panel de control.

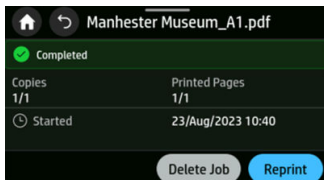
1. Toque el icono Trabajos  en la pantalla de inicio para ver la cola de trabajos en el panel de control. La cola de trabajos incluye los trabajos que ya se han impreso.



2. Desplácese hacia abajo a la sección **Historial** para ver los trabajos impresos.



3. Seleccione un trabajo impreso.



Solo se puede modificar el número de copias al volver a imprimir un trabajo. La función de volver a imprimir está disponible en el EWS desde **Trabajos** y, a continuación, en **Cola de trabajos**. Puede activarse o desactivarse desde el Servidor Web embebido seleccionando **Trabajos** y, a continuación, **Ajustes de trabajos**. Esto requiere haber iniciado sesión como usuario administrador.

6 Escaneado (solo MFP)

Los modelos MFP disponen de un escáner en color integrado capaz de escanear imágenes del mismo ancho que las que puede imprimir la impresora. Resolución de escaneado es de hasta 600 ppp, en color RGB con 24 bits por píxel, en escala de grises con 8 bits por píxel o en blanco y negro con 1 bit por píxel.

Configuraciones rápidas

Una configuración rápida es un grupo de ajustes con valores predeterminados definidos que le ayudarán a ser más eficiente.

Los conjuntos rápidos son prácticos para usuarios inexpertos y se pueden utilizar para escanear, copiar y trabajos de impresión.

Configuraciones rápidas de fábrica

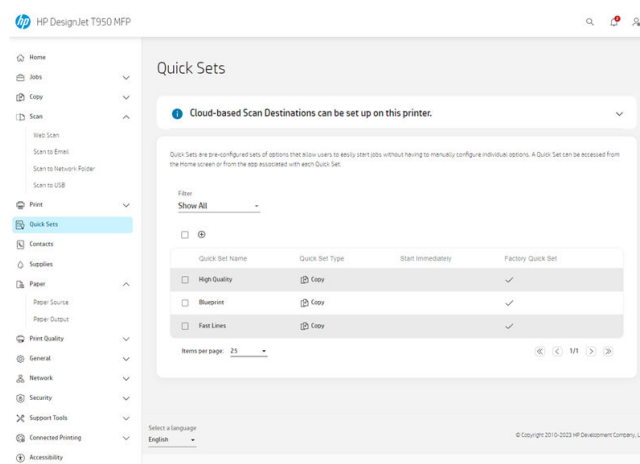
La impresora se suministra con algunos conjuntos rápidos de fábrica ya definidos, diseñados para admitir los requisitos típicos de los usuarios.

Ajustes rápidos de usuario

Un usuario puede definir los ajustes rápidos y crearlos o modificarlos con el Servidor Web embebido.


Para obtener información sobre el Servidor Web embebido, consulte [Acceso al servidor web incorporado en la página 22](#).

Para crear o modificar ajustes rápidos de usuario, toque **Ajustes rápidos** en el menú de la izquierda de la ventana del Servidor Web embebido.

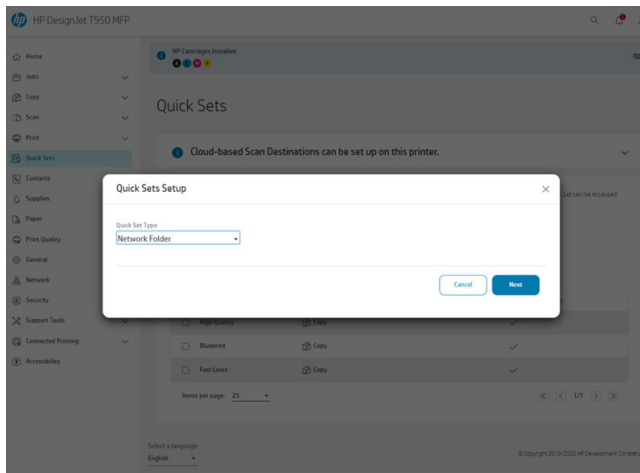


Sus propios ajustes rápidos pueden duplicarse, editarse temporal o permanentemente y eliminarse. Los ajustes rápidos de fábrica solo pueden duplicarse.

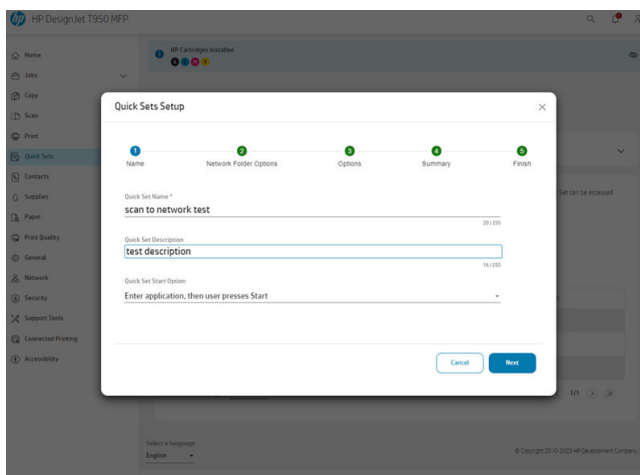
Para agregar nuevos ajustes rápidos:

1. Toque el icono **Agregar** . Se abre una ventana para crear nuevos conjuntos rápidos para escanear, copiar o imprimir trabajos.

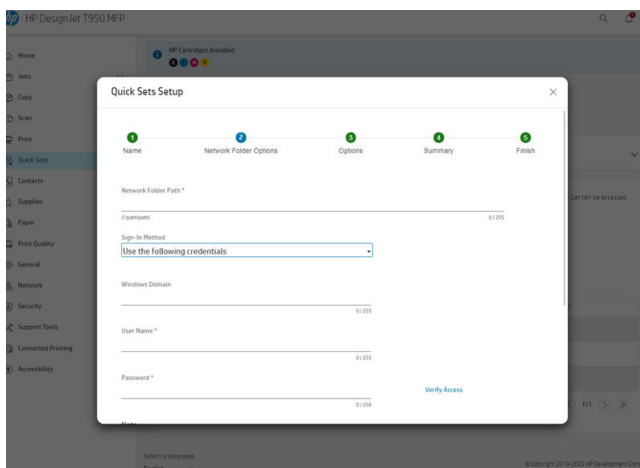
2. Seleccione en la lista desplegable dónde aparecerán los nuevos ajustes rápidos. Elija: **Copiar, Carpeta de red, Unidad USB** o **Imprimir desde carpeta de red** y, a continuación, toque **Siguiente**.



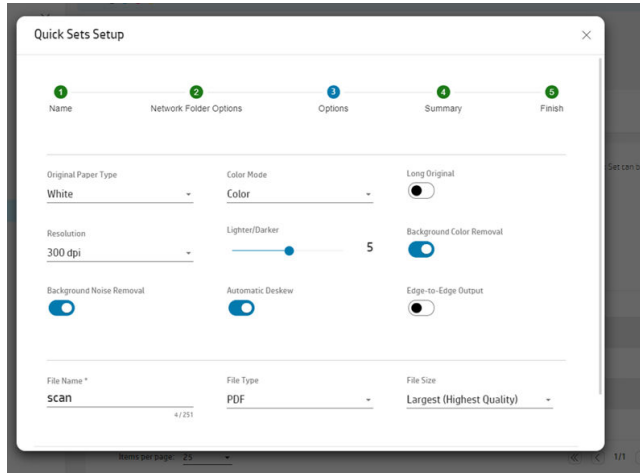
3. Asigne un **Nombre** y una **Descripción** a los nuevos ajustes rápidos. Cuando esté preparado, toque **Siguiente**.



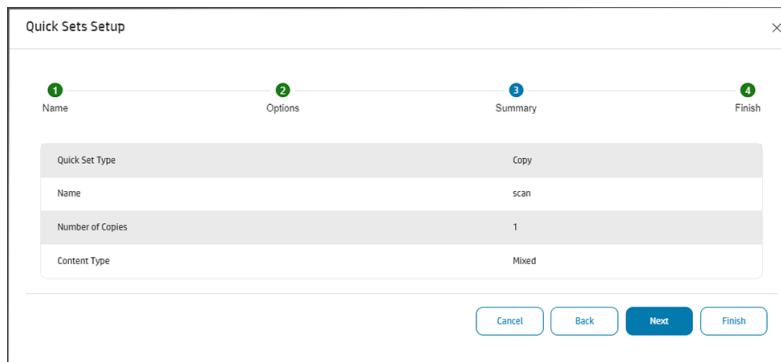
4. Seleccione **Usar las credenciales siguientes** y toque **Siguiente**.



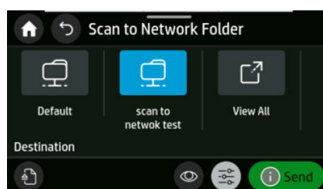
5. Seleccione las **opciones de entrada** que necesite y, a continuación, toque **Siguiente**.



6. Se mostrará un resumen de los ajustes rápidos. Toque **Siguiente** para guardar los ajustes rápidos y continuar.



7. Se han agregado los ajustes rápidos y ahora están disponibles para usarlos. Toque **Aceptar** para finalizar.



Tipos de papel adecuados para escanear

Categorías de papel compatibles con su escáner HP.

HP recomienda:

- **Papel blanco:** cualquier original mate impreso con tecnología de inyección de tinta. Por ejemplo, para escanear cualquier trabajo impreso con esta impresora en cualquiera de estos tipos de papel: Papel bond para inyección de tinta HP Universal, papel recubierto HP, papel recubierto de gramaje extra HP, papel normal.
- **Papel translúcido:** papeles de calco semitransparentes (> 65 g/m²), incluidos el papel de calco natural HP, el papel vegetal HP y el papel bond translúcido HP.
- **Copias heliográficas:** para escanear originales de matrices con resultados óptimos, solamente en escala de grises. Esta opción mejora considerablemente el contraste de la imagen resultante.

El escáner no admite los siguientes tipos de papel:

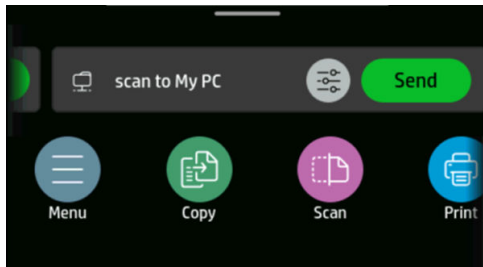
- Transparencia
- Material translúcido
- Material de film translúcido
- Papel transparente (< 65 g/m²)

⚠ **¡ADVERTENCIA!** No utilice documentos con grapas o superficies o materiales rugosos que puedan provocar daños en el cristal del escáner.


Widget de escaneo


El widget de escaneo le permite iniciar rápidamente el escaneo con ajustes predefinidos y enviarlo a una carpeta de red.

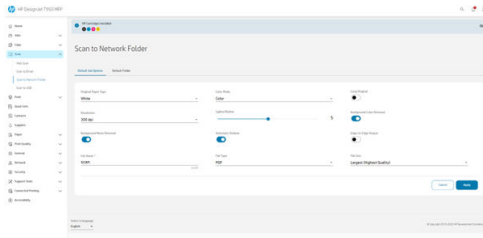
Se puede encontrar en la pantalla de inicio del panel de control deslizando el widget de copia hacia la izquierda.



Para iniciar el proceso de escaneo, haga clic en el botón Enviar. Consulte [{Xref Error! Target does not exist.}](#) para obtener más información sobre el proceso completo.

Toque el icono Ajustes  para editar los ajustes definidos. Si desea obtener más información, consulte el [Ajustes de escaneo en la página 66](#).

 **NOTA:** Los ajustes del widget de escaneo que se utilizan para escanear y la carpeta donde se envía el trabajo pueden modificarse en el Servidor Web embebido. **Escanear > Escanear a carpeta de red.**



IMPORTANTE: Antes de utilizar el widget de escaneo, debe configurar una carpeta de red. Consulte [{Xref Error! Target does not exist.}](#).

Destinos de escaneo

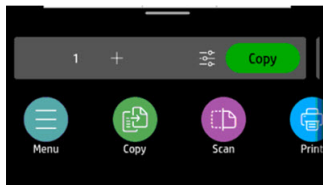
El escáner puede escanear directamente a distintos destinos.

Puede enviar los escaneos a los siguientes destinos:

- A una carpeta de red
- A una dirección de correo electrónico
- A una unidad flash USB

Puede iniciar el proceso de escaneo de dos formas:

- **En el panel de control:** seleccione **Escanear** .

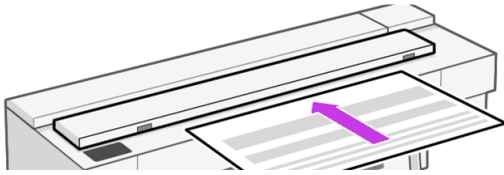


A continuación, seleccione dónde desea almacenar la imagen escaneada.



- **Alimente el documento directamente:** Cargue la hoja con la cara impresa hacia arriba (si lo prefiere, también puede cargar la hoja antes del paso 1).


Alinee el centro de la hoja aproximadamente con el centro del escáner. Use las marcas de tamaño estándar como guía.



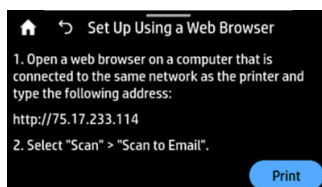
NOTA: La longitud máxima de papel que el escáner puede escanear depende de la anchura del papel, entre otras cosas (como la resolución de escaneo). Si se supera la longitud máxima, se muestra una alerta.

Deslice la hoja en la ranura de inserción hasta que note que entra en contacto con los rodillos. El escáner tomará automáticamente la hoja y la moverá a la posición correcta para el escaneo. Si cree que la hoja se ha cargado mal y desea intentarlo de nuevo, puede tirar de él para extraerlo manualmente.

IMPORTANTE: No intente introducir el papel en el escáner durante la impresión, pues el dispositivo solo permite realizar una operación a la vez. El escáner no aceptará papel durante la impresión.

En el panel de control, acceda a la pantalla de inicio, seleccione **Escanear**  y, a continuación, seleccione dónde desea almacenar la imagen escaneada:

- **En un correo electrónico:** Antes de utilizar esta opción, asegúrese de que ha finalizado el proceso de configuración. Consulte [Proceso de configuración de escanear a correo electrónico en la página 68](#). Si no ha realizado el proceso de configuración, aparecerá el siguiente mensaje en el panel de control:




Si ya ha configurado el servidor de correo electrónico en el servidor web embebido, debe proporcionar las direcciones de correo electrónico a las que se enviará el trabajo escaneado.


Opciones de la interfaz de usuario de Escanear a correo electrónico:

- Remitente
- Enviar a:
 - Contacto
 - Grupo
 - Direcciones


Para obtener más información sobre los ajustes de escaneo, consulte [Ajustes de escaneo en la página 66](#).

Toque **Iniciar escaneo** para iniciar el proceso de escaneo.


 **NOTA:** Antes de comenzar el escaneo, asegúrese de que ha seguido el proceso de **Configuración de escanear a correo electrónico**. La **configuración de escanear a correo electrónico** debe realizarse en el Servidor Web embebido. Para obtener más información, consulte el proceso **Configuración de escanear a correo electrónico** en [Proceso de configuración de escanear a correo electrónico en la página 68](#).

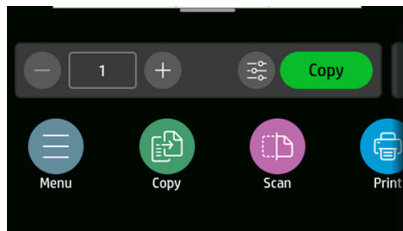
 **NOTA:** Si la imagen escaneada es mayor que el máximo permitido, la impresora le preguntará si quiere enviarlo de todos modos. Si desea cambiar esta opción, acceda al Servidor Web embebido y seleccione **General/Servidores de correo electrónico > Tamaño máximo del correo electrónico**.

- **A una carpeta de red:** En este caso, debe elegir una carpeta accesible a través de la red.

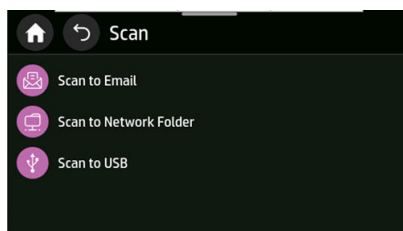
Para crear o cambiar las opciones de la carpeta, acceda al Servidor Web embebido, seleccione **Escanear**  > **Escanear a carpeta de red** > **Carpeta predeterminada** o bien puede crear ajustes rápidos de carpeta de red.

Cada carpeta puede tener asignado un PIN de seguridad; consulte la configuración de la carpeta de red en [\[Xref Error! Target does not exist.\]](#).

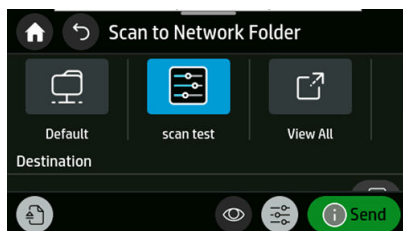
- Una vez creados los ajustes rápidos de escanear a red, puede ir a la pantalla de inicio y seleccionar el icono **Escanear** :




- A continuación, seleccione **Escanear a carpeta de red**.



- Puede seleccionar ajustes rápidos.



Toque el ícono **Ajustes**  para cambiar los ajustes de escanear a carpeta de red. Si desea obtener más información sobre los ajustes, vaya a [{Xref Error! Target does not exist.}](#).

Toque **Iniciar escaneo** para iniciar el proceso de escaneo.




NOTA: Antes de comenzar el escaneo, asegúrese de que ha seguido el proceso de **Configuración de escanear a carpeta de red**. La **configuración de escanear a carpeta de red** debe realizarse en el Servidor Web embebido. Para obtener más información, consulte el proceso de **Configuración de escanear a carpeta de red** en [{Xref Error! Target does not exist.}](#).

- **A USB:** El archivo se guarda en formato PDF, JPEG o TIFF con un nombre de archivo generado automáticamente si usted no le ha asignado uno.

Opciones de la interfaz de usuario de Escanear a un USB:


- Nombre del archivo
- Tipo de archivo
- Resolución
- Modo de color

Para acceder a todos los ajustes de escaneo, haga clic en el ícono de ajustes . Si desea obtener más información sobre los ajustes, vaya a [Ajustes de escaneo en la página 66](#).

Toque **Iniciar escaneo** para iniciar el proceso de escaneo.

- **Escaneo desde un dispositivo móvil:** También puede escanear desde su smartphone o tablet.

Ajustes de escaneo

Se muestran algunos de los ajustes predeterminados de escaneado. Toque **Ajustes**  para ver la lista completa de ajustes y compruebe que el ajuste de tipo original se corresponda con el tipo de papel con el que va a escanear.

- **Tipo de papel original:**
 - **a) Blanco**
 - **b) Heliográfico:** para escanear originales de copias heliográficas con resultados óptimos. Esta opción convierte el archivo a escala de grises y, si es necesario, invierte los colores para producir un fondo blanco con líneas de color negro.
 - **c) Papel translúcido:** es un modo específico para escanear PCN, papel vegetal y otros tipos de papel translúcidos.
- **Opciones de color:** le permite elegir el escaneo a color, en escala de grises o en blanco y negro.
- **Resoluciones:** le permite especificar la resolución de escaneo (200, 300 o 600 ppp)
- **Original largo:** le permite escanear originales de hasta 8 metros de largo.
- **Más clara/Más oscura:** le permite modificar la claridad de la imagen escaneada mediante un control deslizante.

- **Eliminación de color de fondo:** limpia el color del fondo original.
- **Eliminación de ruido de fondo:** elimina el ruido del fondo original.
- **Escanear salida de borde a borde:** no recorta el escaneo según los bordes originales. Está **Desactivado** de forma predeterminada.
- **Alineación automática:** la impresora corrige el borde del sustrato desalineado automáticamente. Está **Activado** de forma predeterminada.
- **Tipo de archivo:** Formato le permite especificar el formato del archivo en el que se guardará la imagen escaneada: TIFF, JPEG o PDF.
- **Nombre del archivo**
- **Tamaño de archivo:** le permite especificar el nivel de compresión: Alto (el nivel predeterminado), Medio o Bajo. Esta opción se encuentra disponible si el formato es JPEG o PDF.

Para configurar los ajustes predeterminados de escaneado, acceda al EWS y, después, **Escanear**, **Escanear a correo electrónico**, **Escanear a carpeta de red** o **Escanear a USB**.



NOTA: El widget 'Escanear a red' usa los ajustes definidos en el EWS en **Escanear a carpeta de red**.

Proceso de configuración de las opciones de escaneo

Es posible guardar una imagen escaneada en una unidad flash USB, en una carpeta de red o en un mensaje de correo electrónico. Las opciones de la unidad flash USB no requieren preparación, pero las demás opciones no funcionarán hasta que no se hayan configurado.

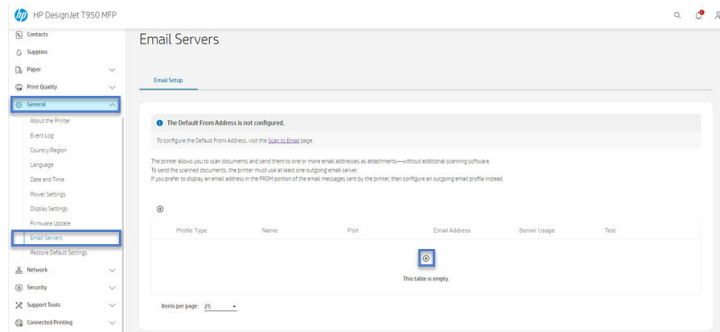
Para configurar las distintas opciones de escaneo, vaya al Servidor Web incorporado desde el ordenador. Para acceder al Servidor Web embebido, escriba la dirección IP de la impresora en el navegador. Puede encontrar la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de su impresora que se muestra en el panel. Una vez en el Servidor Web incorporado, busque la opción que desee configurar.



NOTA: Consulte <https://hp.com/scanhelp> para obtener más ayuda sobre el escaneo desde las opciones del panel de control.

Proceso de configuración de escanear a correo electrónico

Para configurar **Escanear a correo electrónico**, siga este proceso en el Servidor Web embebido. Vaya a **General > Servidores de correo electrónico**.



Configuración de correo saliente

- **Para:** seleccione la dirección de destino predeterminada
- **De:** indique la dirección de correo electrónico predeterminada del remitente
- **Desde predeterminado:** especifique el nombre de correo electrónico predeterminado
- **Nombre para mostrar predeterminado:** especifique el nombre predeterminado para el remitente del correo electrónico
- **Servidor SMTP:** la dirección IP del servidor de correo saliente (SMTP) que procesará todos los mensajes de correo electrónico de la impresora. Si el servidor de correo electrónico requiere autenticación, las notificaciones por correo electrónico no funcionarán.
- **Puerto SMTP:** establezca el número de puerto SMTP predeterminado de su servidor de correo saliente
- **Tamaño máximo del correo electrónico:** definido por su servidor de correo electrónico
- **Autenticación de servidor:** depende de los ajustes de su servidor de correo electrónico

Scan to network folder from the control panel

Scan directly to a shared Windows or macOS network folder from the printer control panel.

1. Creación de una carpeta de red compartida

Configure una carpeta compartida en Windows o macOS a la que puedan acceder otros usuarios o dispositivos de la misma red.

Creación de una carpeta de red compartida (macOS)

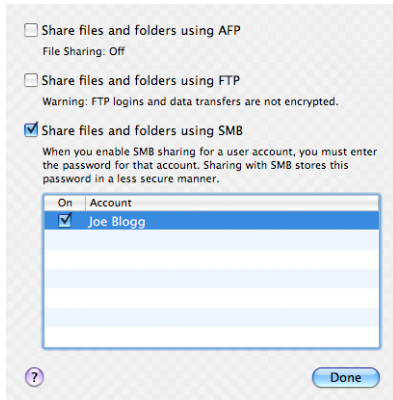
Configure una carpeta compartida a la que puedan acceder otros usuarios o dispositivos de la red.

1. Asegúrese de que la impresora está conectada a la misma red que la mac.
2. En el Mac, cree una nueva carpeta para configurarla para compartirla.
3. Abra la configuración de uso compartido.
 - a. Haga clic en el icono **De iluminación** principal y, a continuación, busque y abra Compartir en la configuración general.
 - b. Haga clic en el icono de Apple, haga clic en **Preferencias del sistema** y, a continuación, en **Compartir**.



4. Activar **el uso compartido de archivos**.
5. Haga clic en el icono ⓘ information (Información) o en el icono + **Add (Agregar)** de la lista carpetas compartidas.
6. Desplácese hasta la carpeta que creó y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
7. En **Usuarios**, asegúrese de que su nombre aparece en la lista con acceso de lectura y escritura.
 - Si su nombre no aparece en la lista, haga clic en el icono **Añadir** para agregar su nombre.
 - Si su nombre no tiene acceso de lectura y escritura, haga clic en las flechas arriba y abajo para abrir el menú desplegable y, a continuación, selecciónelo en la lista.
8. Haga clic en **Opciones**.

9. Habilite **Compartir archivos y carpetas mediante SMB**, habilite cualquier cuenta de usuario de Windows con la que desee compartir y, a continuación, **haga clic en Terminado** para completar la configuración de la carpeta.



10. En **Uso compartido de archivos**, copie o anote la dirección de la carpeta empezando por **smb**. Introducirá esta ruta más tarde cuando comparta esta carpeta con otros usuarios o dispositivos.



Creación de una carpeta de red compartida (Windows)

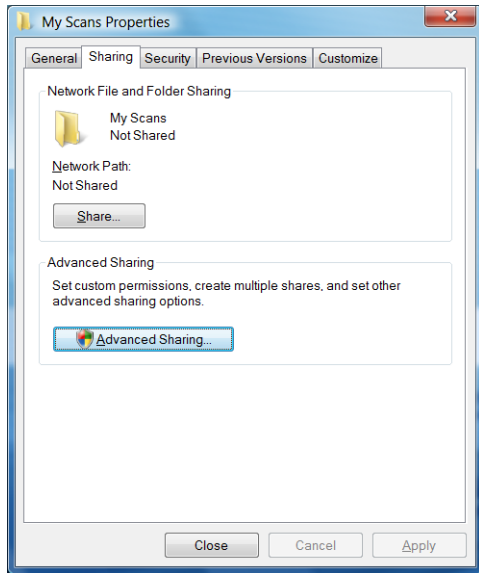
Configure una carpeta compartida desde un ordenador Windows a la que puedan acceder otros usuarios o dispositivos de la red.

1. Create or select a shared network folder (Windows)

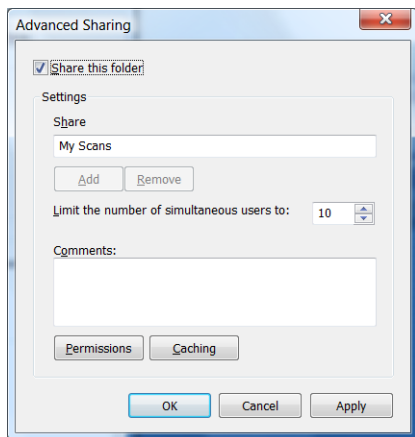
Create a new shared folder or choose an existing folder to be shared.

1. Create a new folder, or select the existing folder you want to use.
2. Right-click the folder, and then click **Properties**.

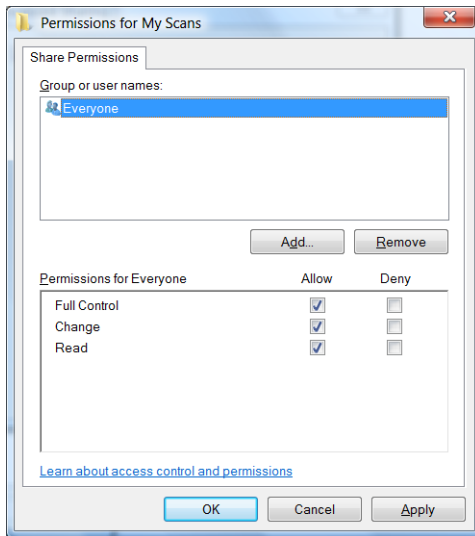
3. Click the **Sharing** tab, and then click **Advanced Sharing**.



4. Click the **Share this folder** box.



5. Choose your access settings for the folder. Click **Permissions**, and then select **Allow** for **Full Control**, and then click **OK**.



6. Close the **Advanced Sharing** window, and then copy the network path. For example, `\\servername.us.companyname.net\scans`.
7. Save the network path to use later during setup.

2. Enable folder sharing (Windows)

Turn on file sharing for devices on the same network as the printer.


1. In Windows, search for and open **Control Panel**.
2. Click **Network and Internet**, and then click **Network and Sharing Center**.
3. Click **Change advanced sharing settings** from the left pane.
4. Under your network type, expand the section, and then enable **File and printer sharing**.

2. Configuración de un escaneado a carpeta de red utilizando el Servidor Web incorporado (EWS)

Configure la carpeta de escaneado de red en el Servidor Web incorporado (EWS).

1. Asegúrese de que la impresora está conectada a la misma red que el ordenador.
2. En el panel de control de la impresora, deslice hacia abajo el panel de notificación desde el centro superior para mostrar la dirección IP de la impresora.



3. En un ordenador o dispositivo móvil, abra un explorador web y escriba la dirección IP de la impresora en la barra de direcciones. Para obtener más información sobre cómo acceder a la EWS, vaya a *Usar el servidor Web incorporado de la impresora de HP (EWS)*.
4. Expanda la ficha **Configuraciones rápidas** en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en el icono  **Agregar**.
5. Haga clic en la lista desplegable, seleccione **Carpeta de red** como Tipo de configuración rápida y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Escriba un nombre que aparezca en el panel de control en el campo **Nombre de conjunto rápido**.
7. Escriba una **descripción** y elija la **opción Inicio de configuración rápida** (opcional).
8. En la ruta a la carpeta de red, escriba la ruta que creó anteriormente.
9. **Bajo Método de inicio de sesión**, seleccione **Usar las siguientes credenciales**.
10. Introduzca su **nombre de usuario** y su **contraseña**.
11. Haga clic en **Verificar acceso** para confirmar que las credenciales son correctas.

Recibirá un mensaje si su acceso se realiza correctamente.
12. Active **Use Security PIN (Utilizar PIN de seguridad)** para solicitar que se introduzca un PIN en el panel de control de la impresora antes de enviar un escaneado.
13. Introduzca el PIN y, a continuación, confirme su PIN.


Este PIN debe introducirse en el panel de control cada vez que se utilice el perfil para enviar un escaneo a una dirección de correo electrónico.
14. Haga clic en **Siguiente**.
15. Seleccione la configuración predeterminada para futuros escaneados y haga clic en **Siguiente**.



Para cambiar los ajustes predeterminados de escaneado más adelante, vaya a **Escanear > Escanear a carpeta de red** en el panel izquierdo. Cambie la configuración y haga clic en **Aplicar**.

3. Escanear a carpeta de red desde el panel de control

Enviar escaneos directamente a una carpeta de red desde el panel de control de la impresora.

1. Coloque el original en el cristal del escáner o en el alimentador automático de documentos (ADF).







 **PRECAUCIÓN:** El mecanismo de ADF puede dañar las fotografías. Para copiar o escanear fotografías, utilice un método alternativo, como el cristal del escáner o la cámara del dispositivo móvil con la aplicación HP.




2. En el panel de control de la impresora, toque **Escanear** y, a continuación, toque **Escanear a carpeta de red**.
3. Seleccione la carpeta para recibir el escaneado.
4. Para obtener la vista previa del escaneado, toque el icono  **vista previa**.
5. Para cambiar la configuración de escaneo, toque el icono  **Ajustes**.

6. Toque el icono  **Enviar** para enviar el escaneado.

Pasos comunes a nivel familiar

Pasos generales de configuración de la impresora HP: cargar papel, encender, instalar cartuchos, conectarse a Wi-Fi, acceder a HP Smart y gestionar los ajustes o informes según sea necesario.

1. Asegúrese de que el papel está cargado en la bandeja de entrada y, a continuación, encienda la impresora.
2. Encienda la impresora y, a continuación, abra la puerta o la tapa del área de acceso al cartucho.
3. Si va a configurar la aplicación HP Smart por primera vez, debe crear o iniciar sesión en una cuenta de HP para acceder a todas las funciones de la impresora.
4. Asegúrese de que la impresora está encendida, de que los cartuchos están instalados y de que el papel se ha cargado en la bandeja de papel adecuada.
5. Abra la aplicación HP y, a continuación, cree una cuenta o inicie sesión. Si no tienes la aplicación, descárguela desde o desde <http://123.hp.com> tu tienda de aplicaciones.
6. Abra la puerta o la tapa del área de acceso al cartucho. Espere hasta que el carro deje de moverse antes de continuar.
7. Coloque la impresora dentro del rango de la señal del router Wi-Fi y, a continuación, utilice el asistente de configuración inalámbrica o la configuración Wi-Fi Protegida (WPS) para conectar la impresora a Internet.
 - Impresoras con un panel de control de pantalla táctil: En uno del panel de control, abra el menú **Configuración, Red** o **Configuración inalámbrica**, seleccione el Asistente para la **configuración inalámbrica** y, a continuación, siga las indicaciones para conectar la impresora.
 - Impresoras sin panel de control de pantalla táctil: Mantenga pulsado el botón  **Wi-Fi** durante 5 segundos hasta que la luz comience a parpadear. En 2 minutos, mantenga pulsado el botón **WPS** del router hasta que comience el proceso de conexión. La luz Wi-Fi se vende en azul cuando se conecta correctamente a Internet.
 - HP impresoras DeskJet 6000, 6400, ENVY 6000, 6400 y Tango: Mantenga pulsados los botones **Wi-Fi**  y **Encender**  de la parte posterior de la impresora durante 3 segundos hasta que el borde o la luz inalámbrica comiencen a parpadear. En 2 minutos, mantenga pulsado el botón **WPS** del router hasta que comience el proceso de conexión. La luz inalámbrica o Edge se vende en azul cuando se conecta correctamente a Internet.
8. Coloque la impresora en modo Wi-Fi Protected Setup (WPS).
 - Impresoras sin panel de control de pantalla táctil: En el panel de control, mantenga pulsado el botón  **Wi-Fi** durante 5 segundos hasta que la luz comience a parpadear.
 - HP impresoras DeskJet 6000, 6400, ENVY 6000, 6400 y Tango: Mantenga pulsados los botones **Wi-Fi**  y **Encender**  de la parte posterior de la impresora durante 3 segundos hasta que el borde o la luz inalámbrica comiencen a parpadear.
9. Coloque la impresora en modo Wi-Fi Protected Setup (WPS).
 - Impresoras con un panel de control de pantalla táctil: En el panel de control, abra el menú **Configuración, Red** o **Configuración inalámbrica** y, a continuación, seleccione **Configuración protegida por Wi-Fi**. Seleccione el botón **Pulsar** y, a continuación, seleccione **Iniciar**.



- Impresoras sin panel de control de pantalla táctil: En el panel de control, mantenga pulsado el botón  Wi-Fi durante 5 segundos hasta que la luz comience a parpadear.
- HP impresoras DeskJet 6000, 6400, ENVY 6000, 6400 y Tango: Mantenga pulsados los botones **Wi-Fi**  y **Encender**  de la parte posterior de la impresora durante 3 segundos hasta que el borde o la luz inalámbrica comiencen a parpadear.

10. Restablezca la impresora a los valores predeterminados de fábrica.



- **Para la mayoría de las impresoras HP**, haga clic en **Restaurar valores predeterminados de fábrica** o **En Restaurar valores predeterminados**. Haga clic en **Restaurar valores predeterminados de fábrica > Sí**.
- **Para HP impresoras LaserJet**, haga clic en **Servicio** y, a continuación, en **Restaurar valores predeterminados > Aceptar**.

Tras unos 20 segundos, la impresora se reiniciará automáticamente.










11. Restablezca el modo de configuración Wi-Fi.

- Impresoras con un panel de control de pantalla táctil: En el panel de control, abra el menú **Inalámbrico**  o **De configuración** , seleccione **Configuración** o **Configuración de red** y, a continuación, **Restablezca la configuración de red**.
- Impresoras sin panel de control de pantalla táctil: Utilice los botones del panel de control para *restaurar el modo de configuración Wi-Fi de la impresora HP*.

12. Imprima un informe de configuración de red.

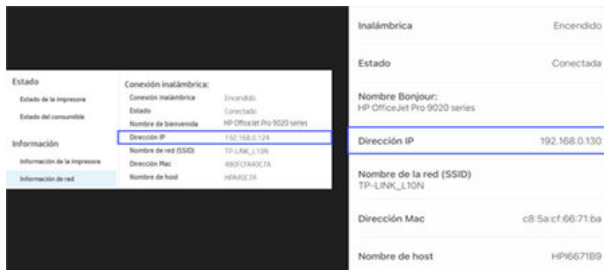
- aplicación HP: En la pantalla de inicio de la aplicación, haga clic en la imagen de la impresora, haga clic en **Informes de impresora** en **Herramientas** o **Más información e informes** y, a continuación, seleccione **Informe de configuración de red**.
- Impresoras con un panel de control de pantalla táctil: En el panel de control, abra el menú **Configuración de red** o **inalámbrica** y, a continuación, seleccione **Informe de configuración de red** o **Página de configuración de red**.
- HP impresoras sin un panel de control de pantalla táctil: En el panel de control, mantenga pulsados los botones **Inalámbrico**  e **Información** . La impresión de informes desde el panel de control puede variar según el modelo de la impresora.

Según su impresora, otro método podría ser:

- Pulse los botones **Inalámbrico**  y **Reanudar/Cancelar**  al mismo tiempo.
- Mantenga pulsado el botón **Información**  hasta que se enciendan todos los botones y, a continuación, mantenga pulsado el botón **Reanudar**  o los botones **Reanudar**  **información** .
- Mantenga pulsado el botón **Reanudar** ( o ) hasta que la luz  **preparada** parpadee.

13. Localice la dirección IP de su impresora.

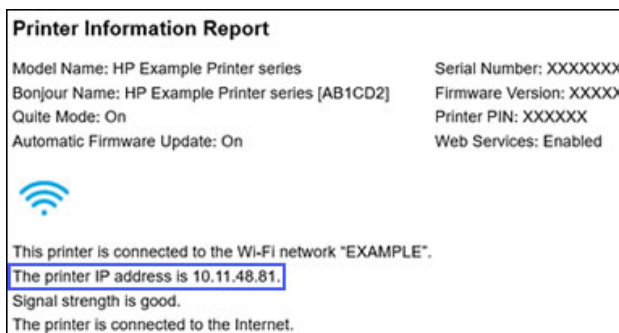
- HP aplicación: haga clic en la imagen de la impresora, haga clic en **Información** de red o desplácese hasta **Información del producto**, haga clic en **Más información e informes** y, a continuación, haga clic en **Red**.



- Impresoras con un panel de control de pantalla táctil: En el panel de control, abra el menú **Resumen inalámbrico** o **Configuración de red** para encontrar la dirección IP.



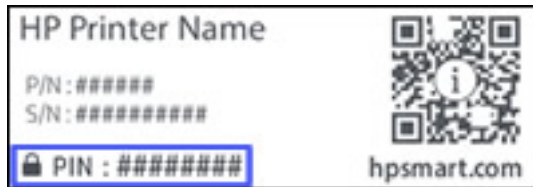
- Impresoras sin panel de control de pantalla táctil: En el panel de control, pulse el botón ⓘ **Información** para imprimir un informe de información y, a continuación, busque la dirección IP en el documento impreso. La impresión de informes desde el panel de control puede variar según el modelo de la impresora.



14. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.

15. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la impresora.

16. Asegúrese de que la impresora está conectada a la misma red que su dispositivo.
17. Abra el *Servidor Web incorporado de la impresora de HP (EWS)* utilizando la dirección IP de la impresora.
18. Si se le pide que inicie sesión o que introduzca el PIN de la impresora, escriba [admin](#) para el nombre de usuario (solo HP LaserJets), introduzca el PIN en la etiqueta de la impresora y haga clic en **Enviar** o **Aceptar**. Esta etiqueta normalmente se encuentra dentro del área de acceso al cartucho o en la puerta de la impresora.



19. Busque el nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct.
 - **Aplicación HP:** Abra la aplicación HP, haga clic en la impresora y, a continuación, haga clic en **Configuración avanzada** o desplácese hasta **Configuración** de la impresora y haga clic en **Ver todo** y, a continuación, haga clic en **Configuración avanzada**. Haga clic en la ficha **Red** o **Red** y, a continuación, haga clic en **Configuración wi-Fi Direct** o **Configuración de Wi-Fi Direct** e introduzca el PIN de la impresora si se le pide que vea el nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct.

Figura 6-1 Ubicación del nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct para la mayoría de las impresoras HP











- **Impresoras con un panel de control de pantalla táctil:** En el panel de control, toque el icono de **Wi-Fi Direct** para ver el nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct.



- **Impresoras sin panel de control de pantalla táctil:** En el panel de control, pulse el botón **Información** para imprimir un informe de información. La impresión de informes desde el panel de control puede variar según el modelo de la impresora.

Wi-Fi Direct	
Status	On
Security	On
Wi-Fi Direct Password	12345678
Wi-Fi Direct Name	DIRECT-04-HP OfficeJet 250
Hardware Address (MAC)	38:63:bb:e7:1f:b3
URL for Embedded Web Server	http://192.168.223.1
Channel	6
IPv4	
IP Address	192.168.223.1
Subnet Mask	255.255.255.0

Según su impresora, otro método podría ser:

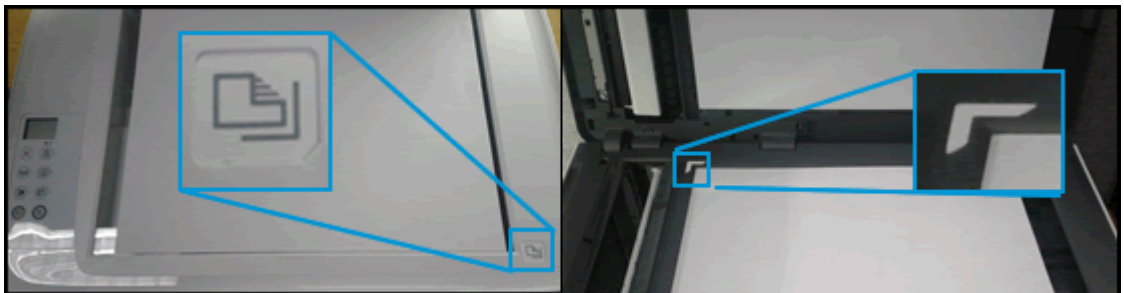
- Mantenga pulsado el botón  **Wi-Fi Direct** durante 3 segundos.
- Pulse los botones **de Wi-Fi Direct**  e **Información**  al mismo tiempo.
- Mantenga pulsado el botón **Reanudar** ( o ) durante 10 segundos hasta que se imprima el informe.
- HP impresoras DeskJet 6000, 6400, ENVY 6000, 6400 y Tango: Mantenga pulsado el botón **Información**  hasta que todos los botones se enciendan y, a continuación, toque los botones **Información**  y **Cancelar**  al mismo tiempo.

20. Coloque el original en el cristal del escáner o en el alimentador automático de documentos (ADF).

⚠ PRECAUCIÓN: El mecanismo de ADF puede dañar las fotografías. Para copiar o escanear fotografías, utilice un método alternativo, como el cristal del escáner o la cámara del dispositivo móvil con la aplicación HP.

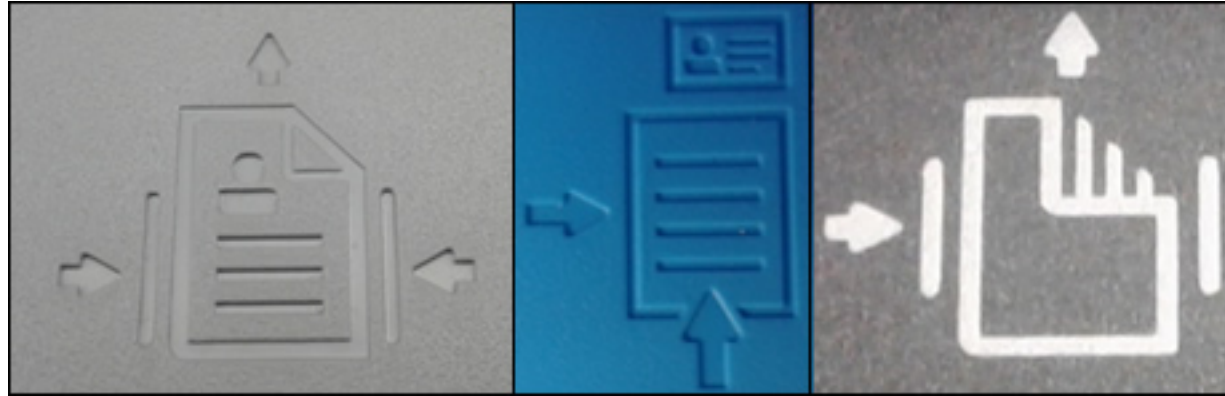
21. Coloque el original en el cristal del escáner o en el alimentador automático de documentos (ADF).

- Cristal del escáner: Levante la tapa del escáner, coloque el lado de impresión original hacia abajo en el cristal de acuerdo con la guía de la impresora y, a continuación, cierre la tapa del escáner.



- Alimentador automático de documentos (ADF): Cargue un documento de una o varias páginas según la guía de la bandeja. Para la mayoría de los modelos, cargue primero el lado de impresión del documento hacia arriba y el borde superior. Ajuste las guías de ancho del papel hasta que descansen suavemente sobre los bordes del papel.

⚠ PRECAUCIÓN: El mecanismo de ADF puede dañar las fotografías. Para copiar o escanear fotografías, utilice un método alternativo, como el cristal del escáner o la cámara del dispositivo móvil con la aplicación HP.



22. Apague la impresora y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación.
23. Desconecte los demás cables conectados a la impresora.
24. Conecte el cable de alimentación, conecte otros cables y, a continuación, encienda la impresora.
25. Apague la impresora y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para evitar el riesgo de lesiones, desenchufe el cable de alimentación antes de llegar al interior de la impresora.

26. Conecte el cable de alimentación y, a continuación, encienda la impresora.
27. Abra la aplicación HP, haga clic en la impresora y, a continuación, haga clic en **Configuración avanzada** o desplácese hasta **Configuración** de la impresora y haga clic en **Ver todo** y, a continuación, haga clic en **Configuración avanzada**.
28. Vaya a <http://123.hp.com> o a la tienda de aplicaciones de su dispositivo para descargar la aplicación HP y siga las instrucciones para conectar la impresora. Para obtener más información, consulte *HP configuración de la impresora (aplicación HP)*.
29. Haga clic en la imagen de la impresora, haga clic en **Configuración avanzada** o desplácese hasta **Configuración de impresora**, haga clic en **Ver todo** y, a continuación, haga clic en **Configuración avanzada**. En Configuración avanzada, haga clic en el mosaico **Actualización** de la impresora o haga clic en **Actualizaciones** de la impresora, en **Administrar**, escriba el PIN de la impresora si se le solicita y, a continuación, haga clic en **Comprobar ahora**. Cualquier nueva actualización se instalará automáticamente.

Escanear desde la aplicación de HP

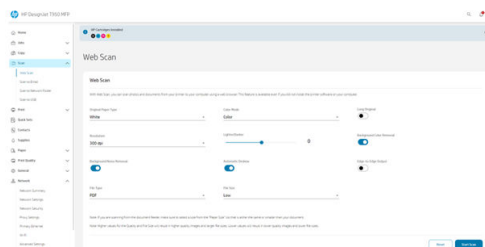
También puede escanear directamente en su dispositivo móvil utilizando la aplicación de HP (disponible para Android y iOS).

Para obtener más información, consulte [Mobile printing en la página 53](#).

Escaneo Web


El usuario también puede escanear desde el Servidor Web embebido.

Desde el Servidor Web embebido, vaya a Escaneo Web y siga las instrucciones.



Escaneo a la carpeta de red utilizando el widget

El widget de escaneo a carpeta de red es una forma rápida de iniciar un escaneo y enviar el documento a una carpeta de red.

Con un documento cargado en el escáner, toque el botón **Enviar**  para empezar a escanearlo.



NOTA: Si tiene que cambiar un ajuste antes de que empiece el escaneo, toque el icono **Opciones**




Los ajustes del widget que se utilizan para escanear y la carpeta a la que se envía el trabajo pueden modificarse en el Servidor Web embebido. Consulte [Acceso al servidor web incorporado en la página 22](#). Sin embargo, deberá reiniciar la impresora para ver los ajustes actualizados en el widget.

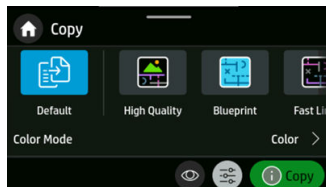
7 Copia (solo MFP)

Los ajustes de copia ofrecen una gama de opciones para ajustar, mejorar y modificar (color) con el fin de garantizar que la imagen se escanea y se imprime para obtener resultados óptimos. Puede escanear para rellenar toda la hoja quitando cualquier recorte, corrigiendo el borde desalineado del sustrato e, incluso, cambiando el tamaño de la copia para imprimirla al tamaño deseado.

Copiar

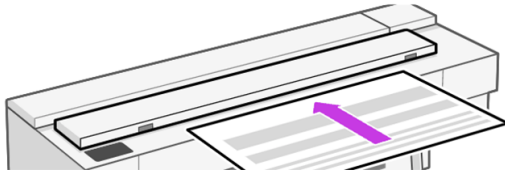
La función es fácil de usar y se controla desde el panel de control.


1. En el panel de control, toque el menú **Copiar** .




2. Puede seleccionar los ajustes rápidos de fábrica o unos que haya creado o, si es necesario, seleccionar cada ajuste específico.
3. Seleccione la opción adecuada para su documento. Las opciones disponibles son las siguientes:
 - **Líneas**
 - **Imagen**
 - **Mixto** (un documento que tiene imágenes y líneas, por ejemplo, un mapa)
4. Seleccione el número de copias que desea hacer. Puede elegir un número entre 1 y 99. Puede introducir el número manualmente o seleccionarlo en un control deslizante.
5. Seleccione el origen del papel en el que va a realizar la copia:
 - **Rollo**
 - **Bandeja**
 - **Una sola hoja**
6. Seleccione la calidad de la copia. Existen tres opciones de calidad de impresión: **Óptima, Normal y Rápida**.

7. Toque **Copiar**. La impresora le pedirá que cargue el documento original si todavía no lo ha hecho.



 **NOTA:** La longitud máxima de papel que el escáner puede escanear depende de la longitud del papel y la resolución de escaneado. Si se supera la memoria máxima, se muestra una alerta.

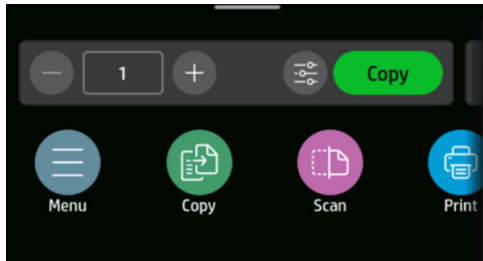
Deslice la hoja en la ranura de inserción hasta que note que entra en contacto con los rodillos. El escáner cogerá automáticamente la hoja y la moverá a la posición correcta para el escaneado. Si cree que la hoja se ha cargado mal y desea intentarlo de nuevo, puede tirar de él para extraerlo manualmente.

 **IMPORTANTE:** No intente introducir el papel en el escáner durante la impresión, pues el dispositivo solo permite realizar una operación a la vez.

Widget de copia


El widget de copia le permite iniciar rápidamente la copia con ajustes predefinidos.

Se encuentra en la parte superior de la pantalla de inicio del panel de control. Consulte [Copiar en la página 81](#).

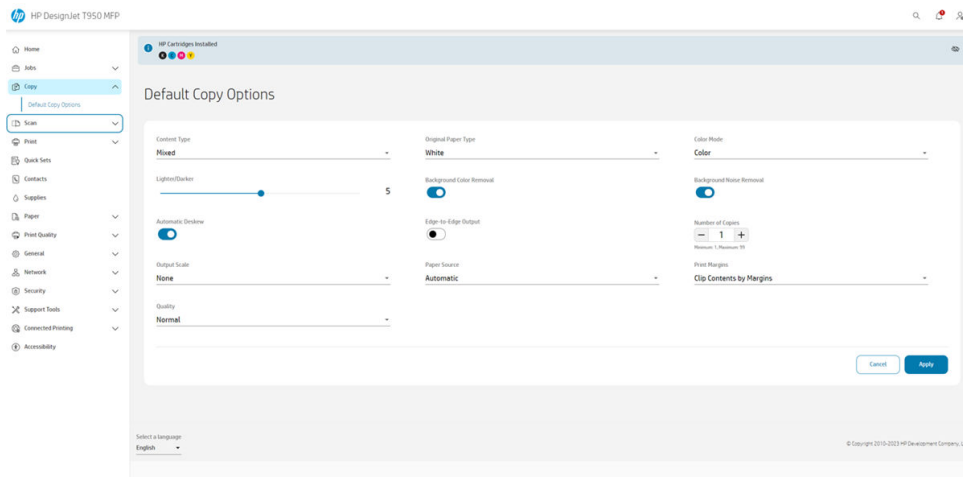


Toque el icono (-) o (+) para editar el número de copias.

Toque el botón Copiar para iniciar el proceso de copia. Consulte [Copiar en la página 81](#) para obtener más información sobre el proceso completo.

Toque el icono Ajustes  para editar los ajustes definidos. Si desea obtener más información, consulte el [Ajustes de copia en la página 83](#).

 **NOTA:** Los ajustes del widget de copia utilizados para copiar se pueden cambiar en el Servidor Web embebido. **Copiar > Opciones de copia predeterminadas.**



Ajustes de copia

Se muestran algunos de los ajustes predeterminados de copia. Toque **Ajustes** para ver la lista completa de ajustes:

Ajustes de escaneo

- **Tipo de contenido**
- **Más clara/más oscura** le permite ajustar la claridad de la copia.
- **Eliminación de ruido de fondo** reduce los defectos de la imagen, como las arrugas.
- **Eliminación de color de fondo** reduce los defectos de color del fondo original.
- **Tipo de papel original:** blanco, heliográfico y translúcido
- **Modo de color** le permite especificar los colores para la copia (color, escala de grises, blanco y negro).
- **Enderezamiento automático** corrige automáticamente el borde del sustrato desalineado. Está **Activado** de forma predeterminada.
- **Salida de borde a borde** garantiza que la copia no se recorte en el borde de la imagen original. Está **Desactivado** de forma predeterminada.

Configuración de impresión

- **Copias:** Para seleccionar el número de copias de impresión.
- **Escala de salida** le permite cambiar el tamaño de la impresión. Tiene cuatro opciones:
 - **Ninguna:** el tamaño original no se escala (valor predeterminado)
 - **Personalizada:** cambio del tamaño de la copia a un porcentaje específico
 - **Tamaños estándar:** cambio del tamaño a un tamaño estándar específico
 - **Papeles cargados:** cambio del tamaño a uno de los papeles cargados

- **Origen del papel** le permite elegir entre Automático (predeterminado), Rollo, Bandeja u Hoja suelta al imprimir.
- **Márgenes de copia** le permite decidir cómo gestionar los márgenes de la impresora. Puede imprimir la imagen escaneada tal cual y añadir los márgenes o recortar la imagen con los márgenes de impresión (Agregar a contenido, Recortar contenido).
- **Calidad** define la resolución de copia y la calidad de impresión.

Valores predeterminados

Para definir los ajustes de copia predeterminados, acceda a la opción EWS > Copiar > Opciones de copia predeterminadas.

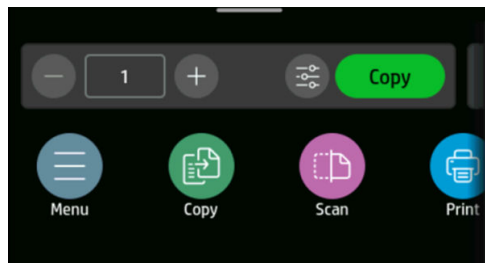


NOTA: Las opciones de copia predeterminadas se utilizan en el widget de copia.

Copia desde el widget

El widget de copia es una forma rápida de iniciar una copia.

Con un documento cargado en el escáner, toque el botón **Copiar** para empezar a copiarlo rápidamente. El número de copias se puede definir para el widget de copia.



8 Ajustes rápidos

Los ajustes rápidos son un grupo de ajustes con valores predeterminados definidos.

Los ajustes rápidos le ayudan a ser más eficiente y resultan adecuados para los usuarios menos experimentados. Ofrecen una acción de "un solo clic" para escanear, copiar e imprimir trabajos.

Ajustes rápidos de fábrica

La impresora viene con algunos ajustes rápidos predefinidos de fábrica, diseñados para satisfacer las necesidades típicas de los usuarios.

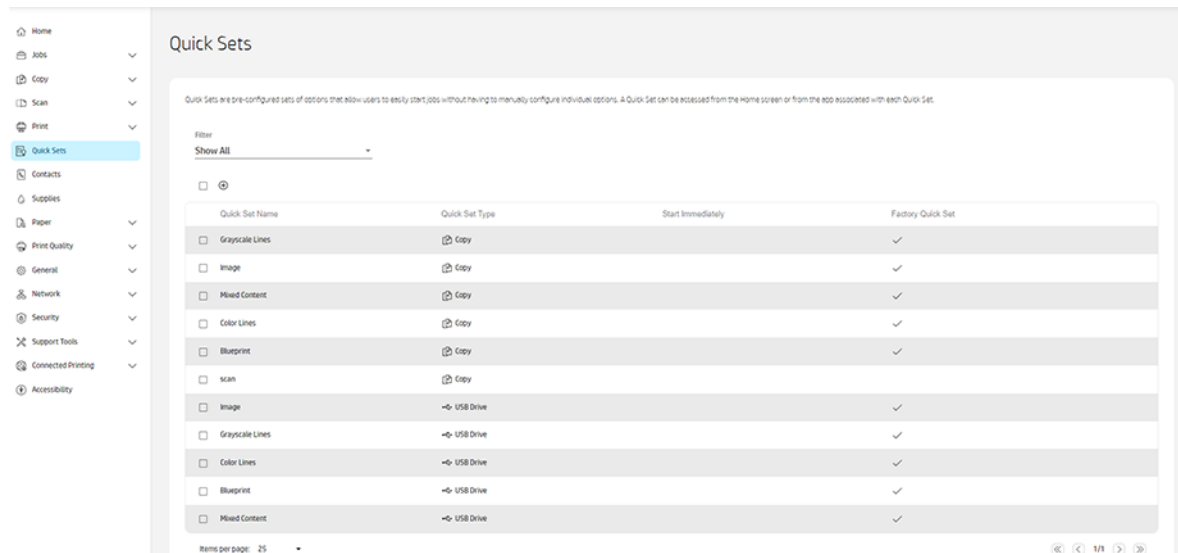
Si desea obtener más información, consulte el [Inicio de los ajustes rápidos de fábrica en la página 91](#).

Ajustes rápidos de usuario

Un usuario puede definir los ajustes rápidos y crearlos o modificarlos con el Servidor Web embebido.

Para obtener información sobre el Servidor Web embebido, consulte [Acceso al servidor web incorporado en la página 22](#).

Para crear o modificar ajustes rápidos de usuario, toque **Ajustes rápidos** en el menú de la izquierda de la ventana del Servidor Web embebido.



Sus propios ajustes rápidos pueden duplicarse, editarse temporal o permanentemente y eliminarse. Los ajustes rápidos de fábrica solo pueden duplicarse.

Para agregar nuevos ajustes rápidos:

1. Toque el icono **Agregar** (+). Se abre una ventana para crear nuevos conjuntos rápidos para escanear, copiar o imprimir trabajos.
2. Seleccione en la lista desplegable dónde aparecerán los nuevos ajustes rápidos. Elija: **Copiar**, **Carpeta de red**, **Unidad USB** o **Imprimir desde carpeta de red** y, a continuación, toque **Siguiente**.

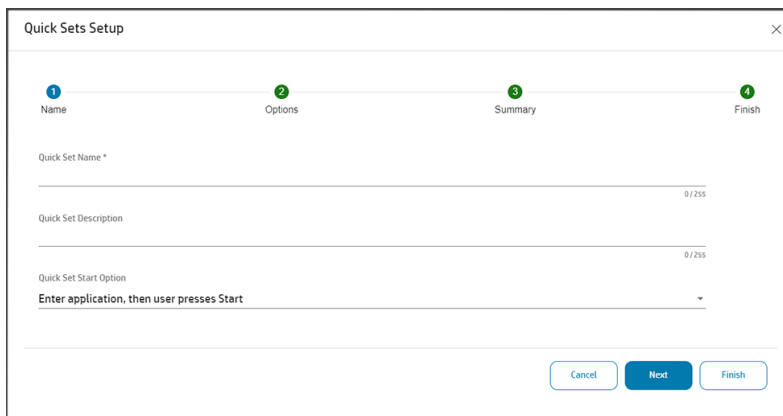


Quick Sets Setup

Quick Set Type
Copy

Cancel Next

3. Asigne un **nombre** y una **descripción** a los nuevos ajustes rápidos y elija la **opción de inicio** de la lista desplegable. Cuando esté preparado, toque **Siguiente**.



Quick Sets Setup

1 Name 2 Options 3 Summary 4 Finish

Quick Set Name *

Quick Set Description 0/255

Quick Set Start Option 0/255
Enter application, then user presses Start

Cancel Next Finish

4. Seleccione las **opciones de entrada** que necesite y, a continuación, toque **Siguiente**.

Quick Sets Setup

1 Name 2 Options 3 Summary 4 Finish

Input Options

Content Type: Mixed
Original Paper Type: White
Color Mode: Color

Long Original:
Resolution: 300 dpi
Auto-Release Original:

Black Enhancement: 60
Automatic Deskew:

Output Options

Number of Copies: 1
Output Scale: Custom
Precise Scaling Amount: 100

Output size: Automatic
Positioning:
Orientation: Portrait

Paper Source: Automatic
Quality: Standard
Output Destination: Stacker

Copy Margins: Clip Contents by Margins
Collate:

Cancel Back Next Finish

5. Se mostrará un resumen de los ajustes rápidos. Toque **Siguiente** para guardar los ajustes rápidos y continuar.

Quick Sets Setup

1 Name 2 Options 3 Summary 4 Finish

Quick Set Type	Copy
Name	scan
Number of Copies	1
Content Type	Mixed

Cancel Back Next Finish

6. Se han agregado los ajustes rápidos y ahora están disponibles para usarlos. Toque **Aceptar** para finalizar.

Quick Sets Setup

1 Name 2 Options 3 Summary 4 Finish

✓ Saving Quick Set
Quick Set successfully saved

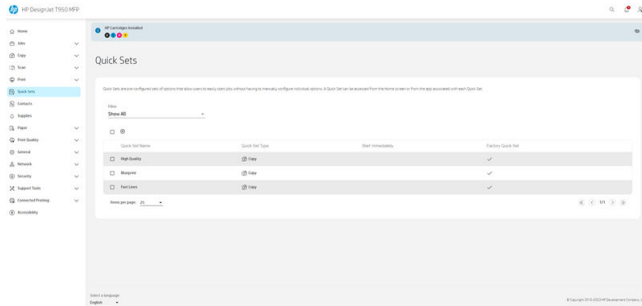
✓ Finished

Cancel Back OK

Gestión de ajustes rápidos

Los ajustes rápidos pueden gestionarse desde el Servidor Web embebido.

Busque la opción **Ajustes rápidos** en el menú. Si desea obtener más información, consulte el [Acceso al servidor web incorporado en la página 22](#).

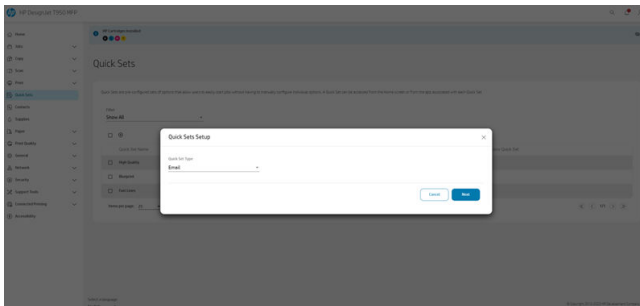


Según los permisos que haya establecido su impresora, puede crear, eliminar, editar o ver los ajustes rápidos.

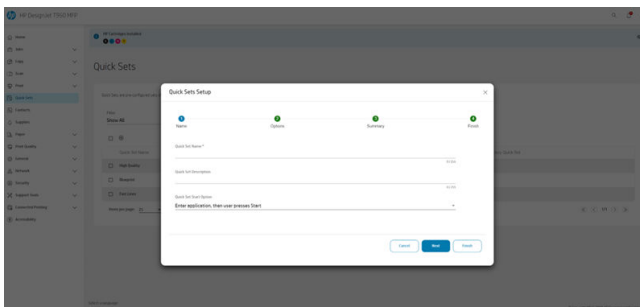
Creating a new Quick Set

Quick Sets can be created from the Embedded Web Server.

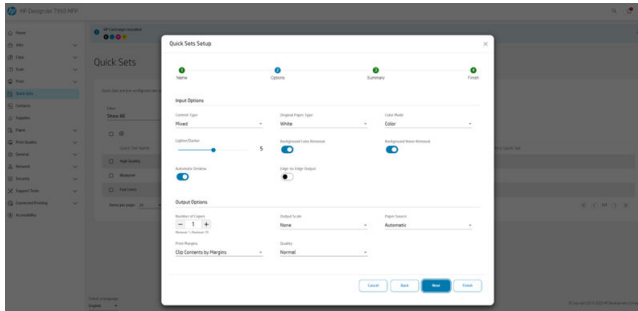
1. Tap the Add icon (+). A window opens to create a new Quick Set to delete, scan, copy, or print jobs.
2. Select the new type of Quick Set from the drop-down list. Choose from **Copy**, **Email**, **Network Folder**, **USB Drive**, or **Print from USB**, then tap **Next**.



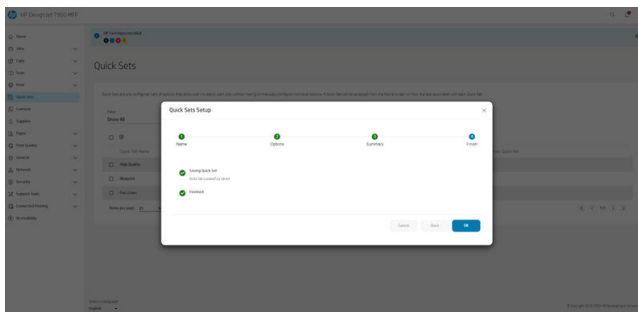
3. Give the new Quick Set a name, description, and choose the start option from the drop-down list, then tap **Next**.



4. Select the input options you require, then tap **Next**.



5. A summary of the Quick Set appears. Tap **Next** to save the Quick Set and continue.
6. The Quick Set is added and now available to use. Tap **OK** to finish.



7. The new Quick Set will now appear in the list.

Edición de ajustes rápidos

Los ajustes rápidos pueden editarse desde el Servidor Web embebido.



NOTA: Los ajustes rápidos de fábrica no se pueden editar.

1. Seleccione los ajustes rápidos que desea editar haciendo clic en la casilla de verificación que aparece al lado del nombre de los ajustes rápidos.
2. Toque el icono **Editar**. Se abrirá una ventana con información sobre los ajustes rápidos.
3. Edite la información y siga los pasos. Toque **Aceptar** para finalizar.

Eliminación de ajustes rápidos

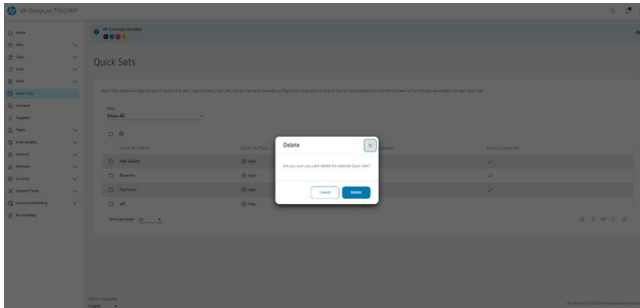
Los ajustes rápidos pueden eliminarse desde el Servidor Web embebido.



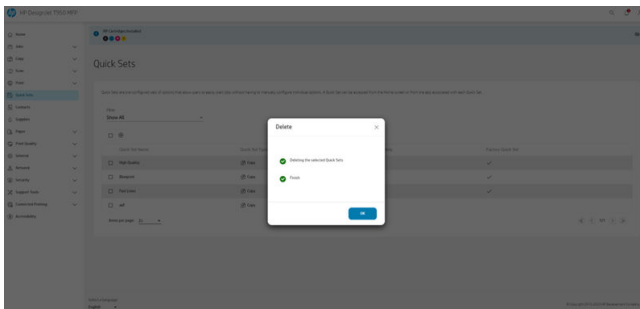
NOTA: Los ajustes rápidos de fábrica no se pueden eliminar.

1. Seleccione los ajustes rápidos que desea eliminar haciendo clic en la casilla de verificación que aparece junto al nombre de los ajustes rápidos.

2. Toque el icono **Eliminar**. Se abrirá una ventana de confirmación.



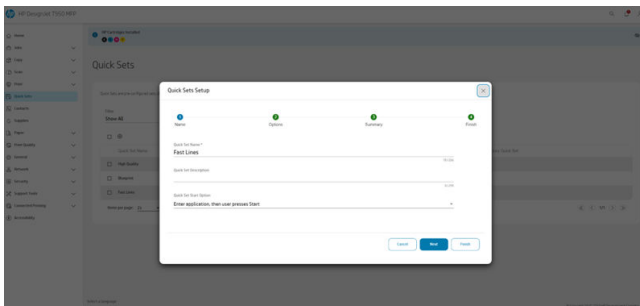
3. Se eliminarán los ajustes rápidos. Toque **Aceptar** para finalizar.



Copia de ajustes rápidos

Los ajustes rápidos pueden copiarse desde el Servidor Web embebido.

1. Seleccione los ajustes rápidos que desea copiar haciendo clic en la casilla de verificación que aparece junto al nombre de los ajustes rápidos.
2. Toque el icono **Copiar**. Se abrirá una ventana con información sobre los ajustes rápidos.



3. Asigne un nuevo nombre a los ajustes rápidos, agregue una descripción y realice cualquier otro cambio en los ajustes.
4. Siga los pasos hasta que haya guardado los ajustes rápidos. Toque **Aceptar** para finalizar.
5. Los ajustes rápidos duplicados aparecerán en la lista.

Visualización de ajustes rápidos

Los ajustes rápidos pueden verse desde el Servidor Web embebido.

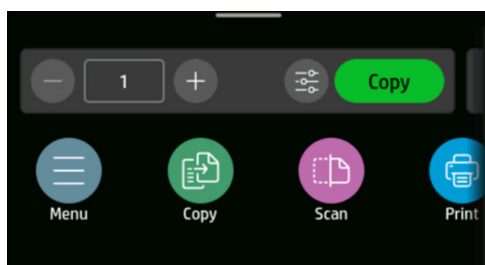
 **NOTA:** Solo los ajustes rápidos de fábrica pueden verse.

1. Seleccione los ajustes rápidos que desea ver haciendo clic en la casilla de verificación que aparece junto al nombre de los ajustes rápidos.
2. Toque el icono **Ver**. Se abrirá una ventana con información sobre los ajustes rápidos.
3. Consulte cualquier información que desee consultar y siga los pasos. Toque **Aceptar** para finalizar.

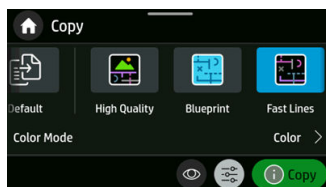
Inicio de los ajustes rápidos de fábrica


Los ajustes rápidos pueden iniciarse desde el Servidor Web embebido.

1. En el panel de control, toque el menú **Escanear** o **Copiar**.



2. Seleccione los ajustes rápidos adecuados para su trabajo de copia o escaneo. Los ajustes rápidos se pueden modificar temporalmente cambiando un ajuste.



 **NOTA:** Aquí se mostrarán los ajustes rápidos creados junto con los ajustes rápidos de fábrica.

3. Haga clic en **Copiar** o **Enviar** para iniciar el proceso.
4. Siga las instrucciones en el panel de control para finalizar.

9 Ejemplos prácticos de impresión

Ejemplos paso a paso para imprimir borradores, proyectos, presentaciones, etc., que le ayudarán a seguir el procedimiento correcto con sus trabajos.

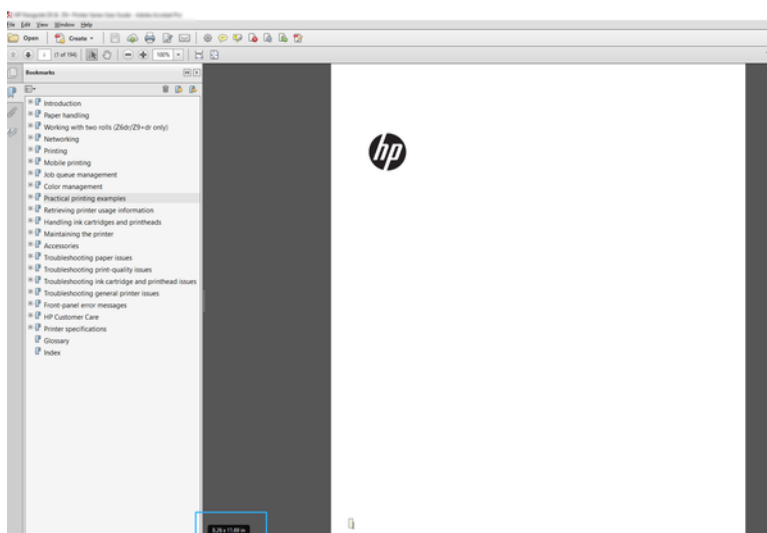
Impresión de un borrador para revisión con la escala correcta

Es posible que el tamaño y la orientación de la página no se establezcan siempre como necesita. Esto se puede modificar.

Con Adobe Acrobat

Imprima un borrador de revisión con la escala correcta.

1. En la ventana de Acrobat, coloque el cursor del ratón en la esquina inferior izquierda del panel del documento para comprobar el tamaño de la página.



2. Seleccione **Archivo > Imprimir** y compruebe que en la sección **Escala de página y gestión** esté seleccionado **Tamaño real**.



NOTA: El tamaño de la página **no** se seleccionará automáticamente según el tamaño del borrador.

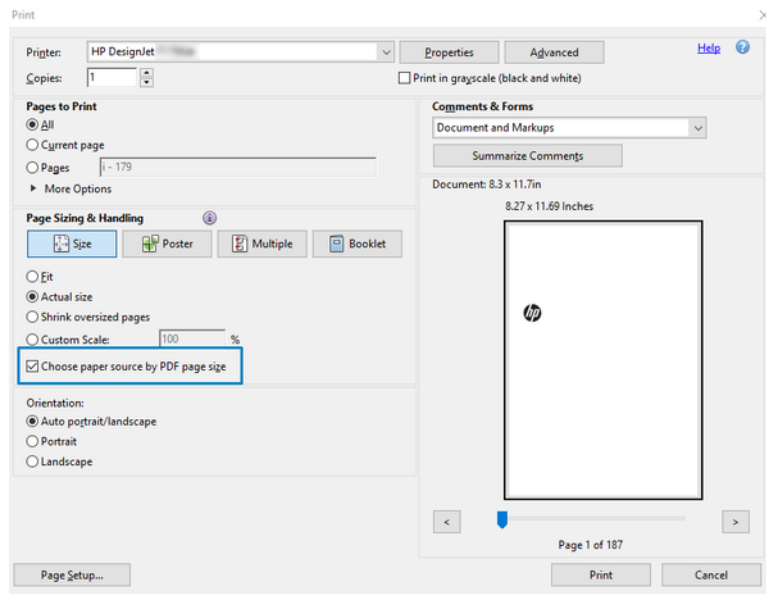
3. Haga clic en el botón **Propiedades**.
4. Elija lo que desee usar **Tamaño del documento** o **Calidad de impresión**. Si desea definir un nuevo tamaño de papel personalizado, siga las instrucciones de [Tamaños de papel personalizados en la página 46](#).
5. Seleccione **Rotación** y, a continuación, **Rotación automática**.
6. Haga clic en **OK** y compruebe que la vista previa en el cuadro de diálogo **Imprimir** sea correcta.

Imprimir un trabajo de varias páginas en PDF desde Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro

La configuración de un trabajo de varias páginas es un proceso rápido y sencillo.

Puede imprimir un trabajo de varias páginas desde Adobe Acrobat.

1. Abra un trabajo de varias páginas en Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro (HP recomienda utilizar siempre la última versión).
2. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
3. Seleccione la impresora y el controlador.
4. Marque la casilla **Elegir origen del papel por tamaño de página PDF**.



5. Ajuste otras propiedades en la ventana de propiedades del controlador, según sea necesario.
6. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión de un documento con los colores correctos

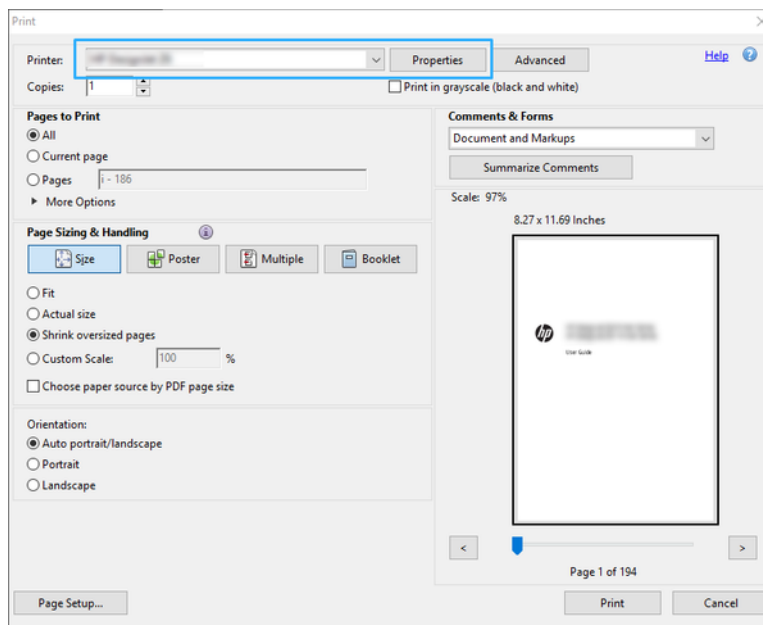
Imprimir un documento de Adobe Acrobat y Adobe Photoshop, insistiendo en la importancia de la gestión del color.

Con Adobe Acrobat Reader

El proceso de impresión es muy sencillo. Acrobat Reader es la aplicación más básica para archivos PDF; varias herramientas de gestión del color comunes en las aplicaciones más sofisticadas no están presentes explícitamente y trabajan de forma predeterminada con los valores preestablecidos que no se pueden cambiar.

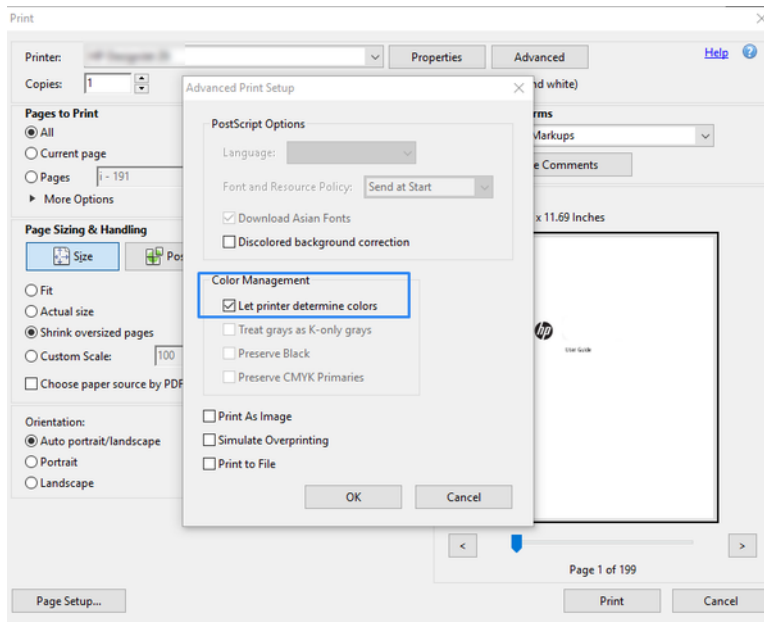
Por ejemplo, no hay ninguna forma de seleccionar un espacio de color de trabajo; se aplica un espacio de color de predeterminado, más probablemente, el modelo sRGB. Este espacio de color se utiliza, por ejemplo, para la visualización en pantalla. Asimismo, como un perfil de color alternativo cuando un archivo no ha especificado ningún otro, como se explicará a continuación.

1. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
2. En el menú desplegable **Impresora**, en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la impresora y el controlador. Se puede ajustar la configuración del controlador haciendo clic en el botón **Propiedades**.



3. Ajuste la configuración del color en la ventana Propiedades del controlador. Haga clic en el botón **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** y establezca la opción **Color** en la sección **Modo de color**. Haga clic en **Aceptar**.

- Haga clic en el botón **Opciones avanzadas** en el cuadro de diálogo Imprimir para establecer las opciones de gestión del color. Marque la casilla **Permitir que la impresora determine los colores**.

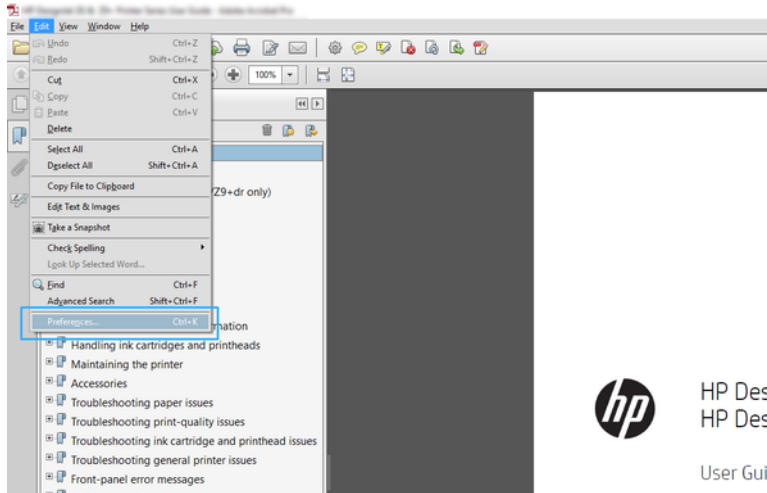


- Si el documento contiene varios perfiles de color y no está seguro de cuál será el resultado, puede acoplar el documento en primer lugar e imprimirlo tal como se muestra en la pantalla. Para ello, marque la casilla **Imprimir como imagen** en el cuadro de diálogo Configuración de impresión avanzada. En este caso, Acrobat Reader se encarga de realizar el tramado antes de pasar al controlador; por el contrario, si no selecciona esta casilla, el controlador se ocupa del tramado. Por lo tanto, marcar la casilla puede tener un efecto visible en el aspecto del documento impreso.

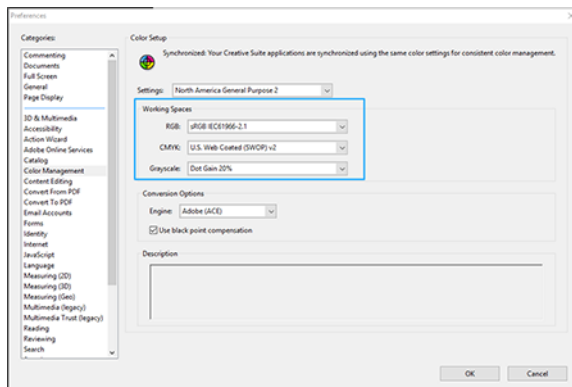
Con Adobe Acrobat Pro

Es una aplicación profesional que permite la gestión completa del color. Consulte la descripción breve de las opciones para seleccionar un espacio de color de trabajo, convertir las imágenes a un espacio de color que desee e imprimirlas.

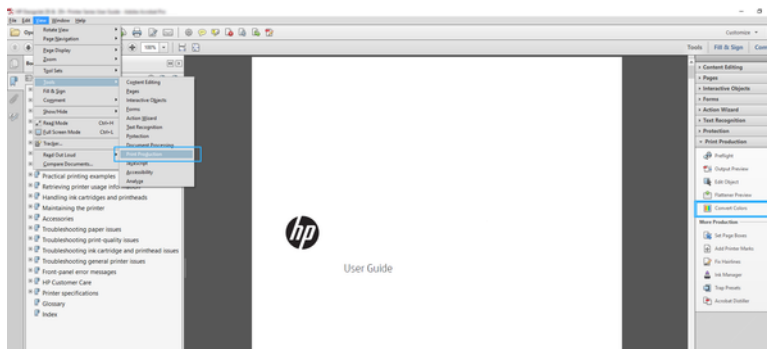
1. Es posible que los archivos PDF no contengan un perfil de color. En este caso, Acrobat utiliza un espacio de color de trabajo de forma predeterminada. Para elegir un espacio de color de trabajo, primero, haga clic en **Editar > Preferencias**.



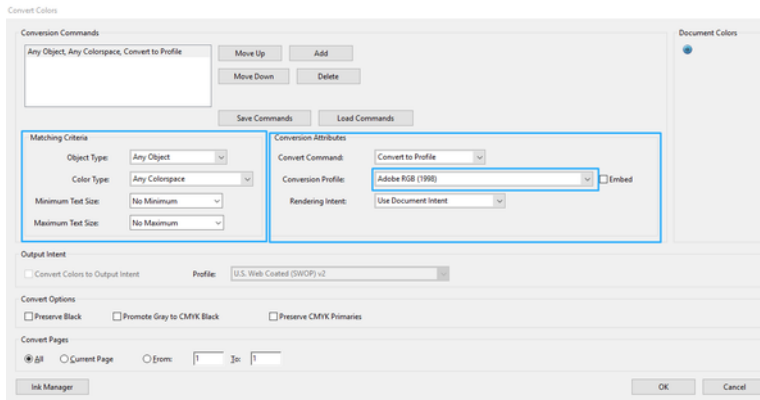
2. En el cuadro de diálogo Preferencias, puede elegir los espacios de color de trabajo RGB, CMYK y escala de grises.



3. Los archivos PDF pueden contener elementos con perfiles de color diferentes. Unos pueden tener perfiles de color y otros no. El espacio de color de trabajo afectará solo a los que no tengan un perfil de color. Si desea asociar un perfil de color específico al documento, debe convertir el contenido del documento como se indica a continuación. En primer lugar, seleccione **Convertir colores** en **Vista > Herramientas > Producción de impresiones** o haga clic en el icono de la barra de estado.



4. Seleccione los elementos que desea convertir especificando los criterios coincidentes (tipo de objeto y tipo de color) y, a continuación, los atributos de conversión. Si desea cambiar el perfil de color incorporado, puede seleccionar **Cualquier objeto** y **Cualquier espacio de color** en la sección Criterios coincidentes. En la sección Atributos de conversión puede, por ejemplo, incorporar un perfil de Adobe RGB (1998) seleccionándolo como el **Perfil de conversión**, marcando la casilla **Incorporar**, haciendo clic en el botón **Aceptar** y guardando el archivo para conservar los cambios. El archivo guardado tendrá un perfil de color incorporado RGB de Adobe.



5. Para imprimir el documento, elija una impresora en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en el botón **Propiedades** y, en la sección **Modo de color**, establezca las opciones de color.



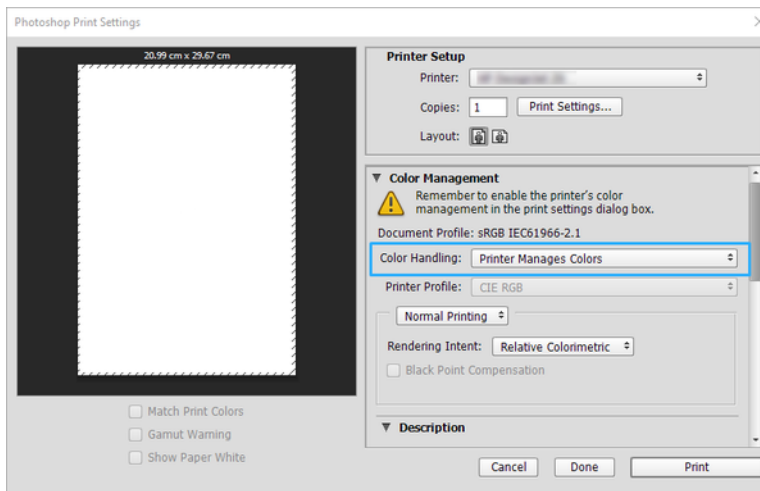
IMPORTANTE: Seleccione **Imprimir en color** y **Colores controlados por la impresora**.

6. En el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Imprimir** para imprimir el documento.

Uso de Adobe Photoshop

La impresora puede gestionar los colores directamente.

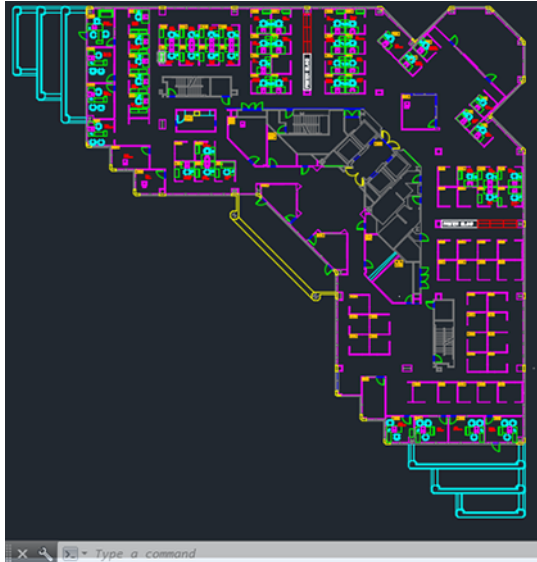
1. En Photoshop, haga clic en **Archivo > Imprimir** y, a continuación, seleccione su impresora.
2. En la sección Gestión de color, establezca la opción **Colores controlados por la impresora**.



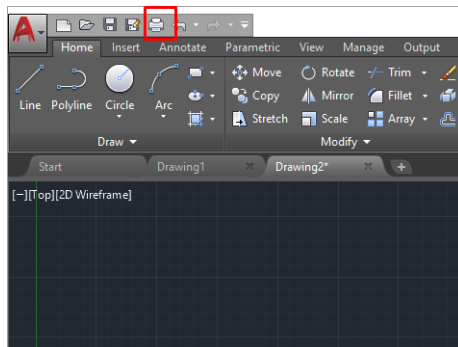
Impresión de un proyecto con Autodesk AutoCAD

Configure un trazado para imprimirlo desde un modelo o un diseño.

1. La ventana AutoCAD puede mostrar un modelo o diseño. Normalmente se imprime un diseño antes que el modelo.

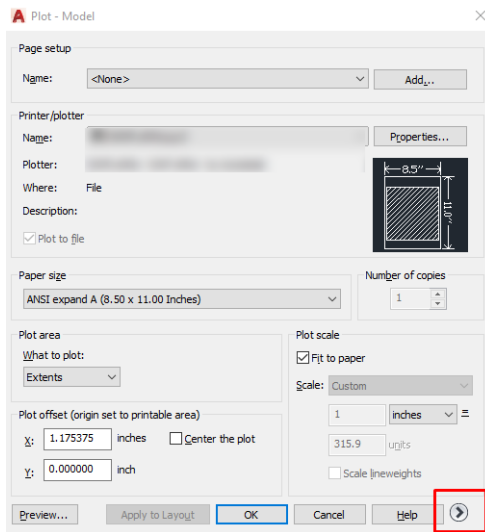



2. Haga clic en el icono **Trazar** de la parte superior de la ventana.



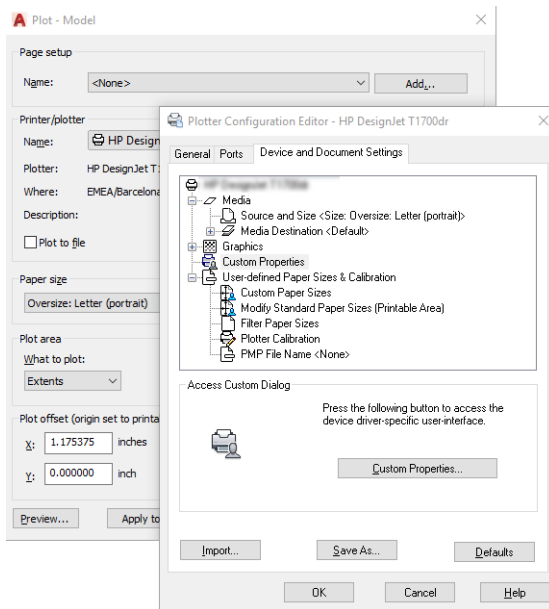
3. Se abre la ventana **Trazar**.

4. Puede ver más opciones haciendo clic en el botón circular en la esquina inferior derecha de la pantalla.



 **NOTA:** El botón Calidad en este caso no se refiere a la calidad final de la impresión sino a la calidad de las vistas de los objetos de AutoCAD que se envían a imprimir.

5. Seleccione la impresora y haga clic en **Propiedades**
6. Seleccione la pestaña **Ajustes de dispositivo y documento** y haga clic en el botón **Propiedades personalizadas**.



7. En **Controlador**, seleccione el tipo de papel que desea utilizar.
8. Seleccione la calidad de impresión.

9. Si desea imprimir en papel rollo, debe decidir dónde debe cortar el papel la impresora.
 - Con el controlador de Windows: Seleccione **Diseño del documento > márgenes > Cortar contenido por márgenes.**
10. Seleccione la opción **Rotación automática** de **Rotación**. Giro automático puede evitar que se derroche papel.
11. Haga clic en el botón **OK** y guarde los cambios en la configuración en un archivo PC3.
12. Cuando haya hecho clic en **OK** en la ventana Trazar, la impresora construirá una vista previa de la impresión.

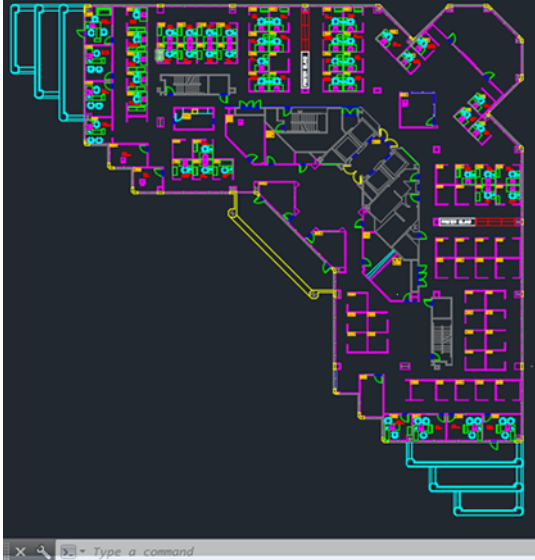
Imprimir una presentación

Configure presentaciones de AutoCAD o de Photoshop.

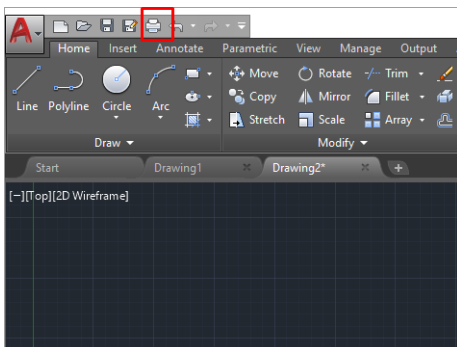
Uso de AutoCAD de Autodesk

Imprima una presentación con Autodesk AutoCAD.

1. Abra el archivo de AutoCAD y seleccione un diseño.

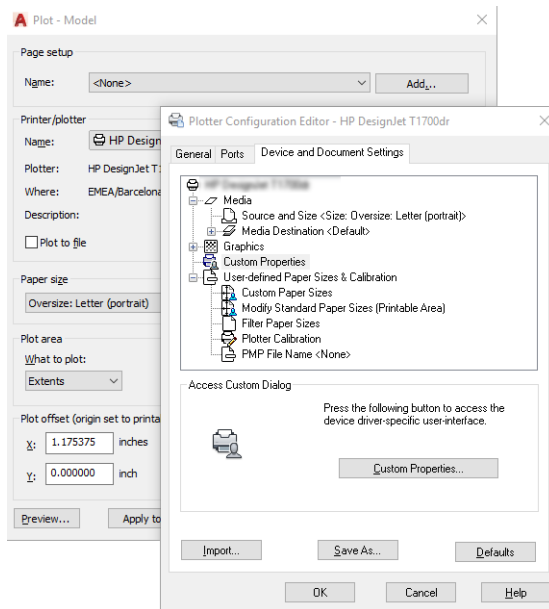


2. Haga clic en el icono Trazar de la parte superior de la ventana.



3. Compruebe que ha seleccionado la impresora correcta y, a continuación, pulse el botón **Propiedades**.

4. Seleccione la pestaña **Ajustes de dispositivo y documento** y haga clic en el botón **Propiedades personalizadas**.



5. En **Controlador**, seleccione el tipo de papel que desea utilizar.



NOTA: Si no selecciona ni el origen del papel ni el tipo de papel, la impresora no imprimirá en ningún rollo protegido.

6. Seleccione la calidad de impresión.
7. Si desea imprimir en papel rollo, debe decidir dónde debe cortar el papel la impresora.
 - Con el controlador de Windows: Seleccione **Diseño del documento** > **márgenes** > **Cortar contenido por márgenes**.
8. Seleccione la opción **Rotación automática** de **Rotación**. Giro automático puede evitar que se derroche papel.
9. Haga clic en el botón **OK** y guarde los cambios en la configuración en un archivo PC3.
10. Cuando haya hecho clic en **OK** en la ventana Trazar, la impresora construirá una vista previa de la impresión.

Uso de Adobe Photoshop

Imprimir una presentación con Adobe Photoshop.

1. En Photoshop, haga clic en **Archivo** > **Imprimir** y, a continuación, seleccione su impresora.
2. Haga clic en **Ajustes de impresión** y, a continuación, seleccione la opción **Tamaño del documento**.
3. Elija el tamaño de papel que esté disponible.

Si no encuentra el tamaño de papel que desea, créelo siguiendo las instrucciones que aparecen en [Tamaños de papel personalizados en la página 46](#).

4. Seleccione **Mostrar vista previa antes de imprimir**. Quizás también desea cambiar el origen del papel predeterminado, el tipo de papel y la calidad de impresión.
5. En la sección **Color**, la opción predeterminada de gestión de color es **Colores gestionados por la impresora**, que es la opción apropiada puesto que ha seleccionado **Dejar que la impresora gestione los colores** en Photoshop.


10 Manejo de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión


Hay cuatro cartuchos de tinta sustituibles que suministran tinta al cabezal de impresión. Puede consultar la información de estado y cambiar fácilmente un cartucho de tinta cuando sea necesario.

Acerca de los cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta almacenan la tinta y están conectados al cabezal de impresión, que distribuye la tinta en el papel.

Para adquirir cartuchos adicionales (consulte [Accesorios en la página 123](#)).

 **PRECAUCIÓN:** Tenga precaución al manipular los cartuchos de tinta porque son dispositivos sensibles a ESD. Evite tocar las patillas, cables y circuitos.

 **NOTA:** Esta impresora se ha diseñado para trabajar únicamente con cartuchos que tengan un chip de HP nuevo o reutilizado, y utiliza medidas de seguridad dinámicas para bloquear los cartuchos con un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas del firmware mantendrán la efectividad de estas medidas y bloquearán los cartuchos que funcionaron anteriormente. Un chip HP reutilizado permite el uso de cartuchos reutilizados, reacondicionados y rellenados. Más información en el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hp.com/learn/ds>.

Almacenar datos de uso de suministros

El cartucho de HP que se utiliza con esta impresora contiene un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento de la impresora.

El cartucho de HP que se utiliza con esta impresora contiene un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento de la impresora.

Este chip de memoria almacena una cantidad limitada de información anónima acerca del uso de la impresora, que puede incluir lo siguiente: la fecha en la que se instaló por primera vez, la fecha de la última vez que se usó, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad total de páginas que cubre, los modos de impresión utilizados, los mensajes de error que se han generado y el modelo de impresora. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Los datos que recopila el chip de memoria no contienen información alguna que pueda identificar a un cliente o usuario que use dicho cartucho o impresora.


HP recopila una muestra de los chips de memoria de los cartuchos de tinta devueltos al programa gratuito de devolución y reciclaje de HP (HP Planet Partners, consulte el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hp.com/recycle>). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuros productos de HP.

Cualquier tercero en posesión del cartucho de la impresora podría tener acceso a la información del chip de memoria. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip de memoria inoperable, el chip de memoria no puede usarse de nuevo en una impresora HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso de la impresora. Para ello, acceda al Servidor Web embebido y toque **Seguridad > Ajustes de seguridad** y, a continuación, en la sección **Ajustes de impresora**, alterne a **Datos anónimos sobre el uso**. Con esto no se evita que el cartucho funcione de la forma habitual en otros aspectos. No obstante, si posteriormente cambia de idea, puede restablecer los valores de fábrica para volver a permitir que se recopile la información sobre el uso de la impresora.

Comprobación del estado de los cartuchos de tinta

Información sobre la evolución de los cartuchos de tinta.

Para ver los niveles de tinta de los cartuchos de tinta, toque el icono **Consumibles**  y, a continuación, **Cartuchos de tinta** en el panel de control. Para obtener más información, toque el cartucho específico.


En el Servidor Web embebido vaya a **Inicio > Niveles de cartuchos estimados o Consumibles > Cartuchos**.


Para obtener una explicación de los mensajes de estado de los cartuchos de tinta, consulte [Mensajes de estado del cartucho de tinta en la página 187](#).

Sustitución de un cartucho de tinta

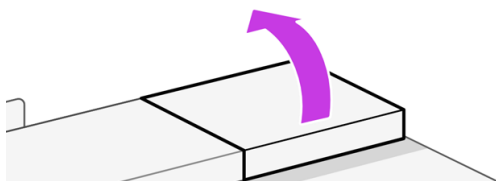
Hay dos ocasiones en la que tiene que sustituir un cartucho de tinta.

- El cartucho presenta un nivel bajo de tinta y desea sustituirlo por un cartucho lleno para realizar tareas de impresión desatendida (podrá usar la tinta restante del primer cartucho en otro momento).
- El cartucho de tinta está vacío o defectuoso y debe sustituirlo para continuar con la impresión.

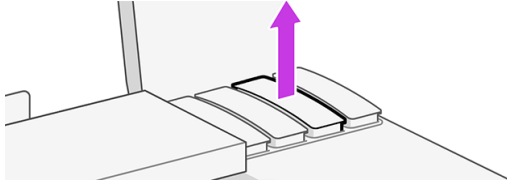
 **PRECAUCIÓN:** No intente extraer un cartucho de tinta durante la impresión.

 **PRECAUCIÓN:** Retire un cartucho de tinta solo cuando esté listo para insertar otro.

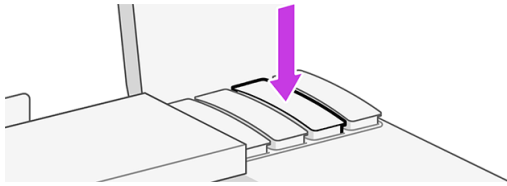
1. Asegúrese de que la impresora está encendida.
2. Abra la cubierta del cartucho de tinta situada en el lado trasero derecho de la impresora.



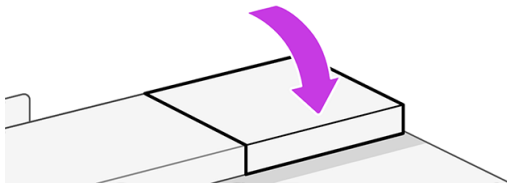
3. Retire el cartucho de tinta.



4. Inserte el cartucho de tinta nuevo. Asegúrese de insertar el cartucho de tinta en el hueco que tiene el icono con la misma forma y color que el que está instalando.



5. Cierre la cubierta del cartucho de tinta.



Acerca del cabezal de impresión

El cabezal de impresión, que se suministra instalado en la impresora, se conecta a los cartuchos de tinta e inyecta tinta en el papel.

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Tenga precaución al manipular el cabezal de impresión porque se trata de un dispositivo sensible a ESD. Evite tocar las patillas, cables y circuitos.

Para obtener más información sobre la sustitución de los cabezales de impresión, consulte [Sustitución del cabezal de impresión en la página 112](#).

Modo a prueba de fallos

En ciertas condiciones, entre las que se incluyen el funcionamiento de la impresora fuera de las especificaciones ambientales, y cuando se detecta un cartucho de tinta usado, relleno o falsificado, la impresora funcionará en modo seguro.

HP no puede garantizar el rendimiento del sistema de impresión cuando se utiliza fuera de las especificaciones ambientales o cuando se instala un cartucho de tinta usado, relleno o falsificado. El modo seguro está diseñado para proteger la impresora y los cabezales de impresión de los daños ocasionados por condiciones imprevistas, y funciona cuando el icono se muestra en el panel de control de la impresora y en el Servidor Web embebido.

Para obtener un rendimiento óptimo, se recomienda utilizar cartuchos de tinta originales de HP. Los sistemas de impresión HP DesignJet, entre los que se incluyen las tintas y cabezales de impresión

originales de HP, se han diseñado y creado conjuntamente para proporcionar una calidad de impresión, uniformidad, rendimiento, durabilidad y valor fiables en cada impresión.



NOTA: Esta impresora no está diseñada para utilizar sistemas de tinta continua. Para reanudar la impresión, retire el sistema de suministro continuo de tinta e instale cartuchos originales de HP (o compatibles).



NOTA: La impresora está diseñada para utilizar los cartuchos de tinta hasta que estén vacíos. Rellenar los cartuchos antes de que se agote la tinta puede provocar fallos en la impresora. En este caso, inserte un cartucho nuevo (original HP o compatible) para seguir imprimiendo.



NOTA: Esta impresora se ha diseñado para trabajar únicamente con cartuchos que tengan un chip de HP nuevo o reutilizado, y utiliza medidas de seguridad dinámicas para bloquear los cartuchos con un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas del firmware mantendrán la efectividad de estas medidas. Más información en el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hp.com/learn/ds>.

11 Mantenimiento de la impresora

La comprobación del estado y el mantenimiento de la impresora son esenciales para mantener el equipo en condiciones de imprimación. Mantenga la impresora limpia, diagnostique los problemas, calibre, sustituya el cabezal de impresión cuando sea necesario y mantenga actualizado el software.

Comprobación del estado de la impresora

Hay varias formas para comprobar el estado actual de la impresora.

1. Desde el panel de control puede obtener información sobre el papel que está cargado y sobre los niveles de tinta.
2. Si accede al Servidor Web embebido, podrá ver información sobre el estado general de la impresora.

Cuidado de la impresora

La impresora no está diseñada para ningún otro fin que no sea imprimir.

No se recomienda utilizar la impresora como una mesa, por dos motivos:

- La superficie se puede dañar fácilmente.
- Cualquier objeto que caiga sobre la impresora puede provocar daños graves.

Limpieza del exterior de la impresora

Limpie el exterior de la impresora y todas las partes de la misma que suela tocar como parte del manejo normal con un paño suave y un producto de limpieza doméstico suave, como jabón líquido no abrasivo.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para evitar descargas eléctricas, asegúrese de que la impresora esté apagada y desenchufada antes de proceder a su limpieza. Impida que el agua penetre en el interior de la impresora.




⚠ PRECAUCIÓN: No use productos de limpieza abrasivos.

Informe de diagnóstico de calidad de impresión

Hay dos patrones de prueba diseñados para destacar los problemas de fiabilidad de los cabezales de impresión.

Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión

Compruebe el rendimiento del cabezal instalado actualmente en la impresora y si está obstruido o tiene otros problemas.

1. Use el mismo tipo de papel que utilizaba cuando detectó el problema. Los patrones de prueba se pueden evaluar más fácilmente sobre un papel liso de color blanco.
2. Compruebe que el tipo de papel seleccionado es el mismo que el tipo de papel cargado en la impresora. Consulte [Consulta de información sobre el papel en la página 41](#).
3. En el panel de control de la impresora, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Herramientas** 
> **Informes**  > **Informes de estado** > **Informe de diagnóstico de calidad de impresión**.



NOTA: También se puede solicitar el informe desde el servidor web incorporado.

Patrón de prueba 1: si las líneas no están rectas ni conectadas, alinee el cabezal de impresión. Consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 111](#).



Patrón de prueba 1: si observa líneas blancas finas a lo largo y de los bloques de color, limpie el cabezal de impresión. Consulte [Clean the printhead en la página 111](#).



Acciones correctivas

Si tiene algún problema con la página de diagnóstico, siga estos pasos, dependiendo del problema.


1. Si las líneas del patrón de prueba 1 no están rectas ni conectadas, alinee el cabezal de impresión (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 111](#)).
2. Si alguno de los bloques de color del patrón de prueba 2 muestra líneas blancas, están descoloridas o no aparecen, limpie el cabezal de impresión (consulte [Clean the printhead en la página 111](#)). Siga las indicaciones del panel de control y lleve a cabo los tres niveles de limpieza si es necesario.
3. Si el problema persiste, limpie de nuevo el cabezal de impresión
4. Si el problema persiste, sustituya el cabezal de impresión (consulte [Sustitución del cabezal de impresión en la página 112](#)). Si el cabezal de impresión está en garantía, póngase en contacto con el centro de asistencia técnica de HP (consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 211](#)).


Limpeza del cabezal de impresión

Si la impresión aparece con rayas, faltan colores o estos son incorrectos, puede que sea necesario limpiar el cabezal de impresión.

Existen tres fases de limpieza: rápida, básica y avanzada. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es deficiente.


Si se observan problemas de impresión después de finalizar todas las fases de limpieza, pruebe a alinear el cabezal de impresión.

 **NOTA:** Con la limpieza se gasta tinta, por lo que solo debe limpiar el cabezal de impresión cuando sea necesario.

 **NOTA:** Si no apaga correctamente la impresora se pueden producir problemas de calidad de impresión.

Limpeza del cabezal de impresión desde el panel de control


Cuando la calidad de impresión parezca deficiente, y esté junto a la impresora, se trata de un método sencillo para solucionar el problema.

1. Asegúrese de que hay papel en la bandeja de entrada o de que ha cargado un rollo.
2. Vaya al panel de control, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Herramientas** > **Solución de problemas** > **Calidad de impresión (solo MFP)** > **Limpeza del cabezal**.


Alineación de los cabezales de impresión




La alineación precisa de los cabezales de impresión es esencial para obtener una buena área de relleno, calidad de línea y bordes nítidos.

La impresora realiza un proceso automático de alineación de los cabezales que se ejecuta cada vez que se accede a un cabezal o se sustituye. Quizás sea necesario alinear el cabezal de impresión después de un atasco de papel o si observa problemas de calidad de impresión.

 **IMPORTANTE:** Cargue un tamaño de papel A4 y carta como mínimo. No los cargue apaisados.

1. Cargue el papel que desea usar (consulte [Paper handling en la página 31](#)). Puede usar un rollo o una hoja suelta; se recomienda usar un papel liso de color blanco.

 **PRECAUCIÓN:** No use papel transparente o semitransparente para alinear el cabezal de impresión.

2. Asegúrese de que la ventana está cerrada, ya que una fuente de luz fuerte próxima a la impresora puede afectar al proceso de realineación de los cabezales.
3. En el panel de control, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Herramientas**  > **Solución de problemas**  > **Calidad de impresión (solo MFP)** > **Alineación de cabezales**.

 **NOTA:** La alineación del cabezal de impresión también puede iniciarse desde el Servidor Web embebido (**Calidad de impresión** > **Herramientas** > **Alineación de cabezales**).



4. Si el papel cargado es satisfactorio, la impresora ejecuta la realineación e imprime un modelo de realineación.
5. El proceso lleva unos cinco minutos. Espere hasta que la pantalla del panel de control indique que el proceso se ha completado antes de usar la impresora.

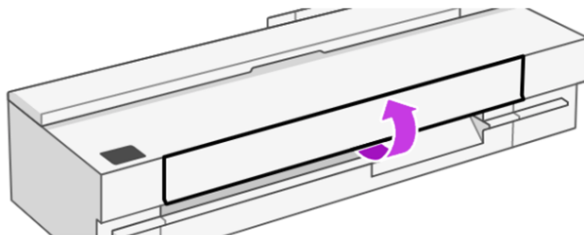
Si la impresora no completa correctamente la alineación del cabezal de impresión, puede que se le pida que limpie el cabezal de impresión y que lo intente de nuevo.

Sustitución del cabezal de impresión

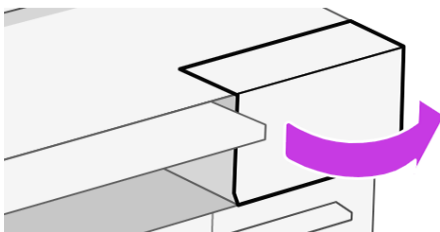
Si el cabezal de impresión tiene un problema que no se puede solucionar, debe sustituirlo. Tras la sustitución, la impresora realiza automáticamente una alineación del cabezal sobre el papel cargado.

SUGERENCIA: Si desea realizar la alineación del cabezal de impresión con otro papel (quizás desde la bandeja), puede cambiar el papel antes de iniciar este procedimiento. Se recomienda utilizar un papel liso de color blanco. El papel de tipo A4 y carta no se puede cargar en orientación horizontal.

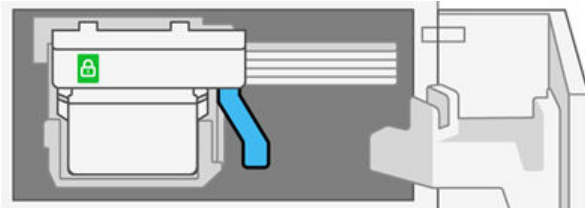
1. Asegúrese de que la impresora está encendida.
2. Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.
3. Desde el panel de control, toque el icono **Menú** , el icono **Consumibles**  y, a continuación, **Cabezales de impresión > Sustituir el cabezal de impresión**. Siga las instrucciones del panel de control.
4. Abra la puerta principal.



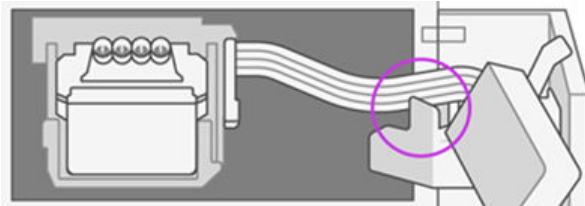
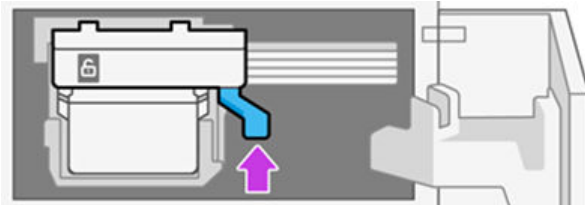
5. Abra la puerta del cabezal de impresión del lado derecho de la impresora.



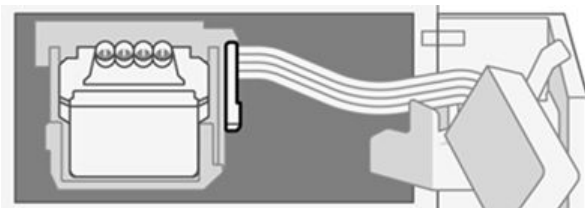
6. Localice la palanca del conector de tubos para liberar los tubos de tinta.



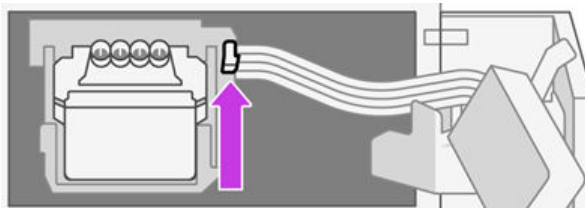
7. Levante la palanca para liberar el conector de tubos y deje el conector de tubos en el soporte para el conector de tubos situado en la puerta de la impresora.



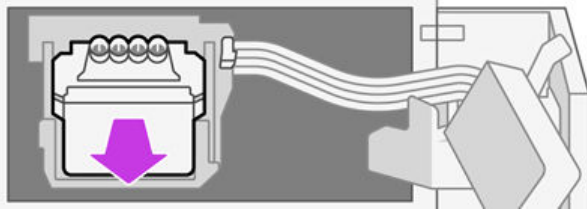
8. Localice la palanca del cabezal de impresión.



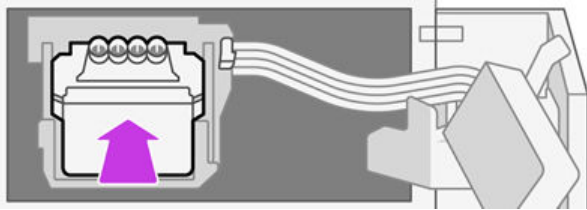
9. Levante la palanca para liberar el cabezal de impresión.



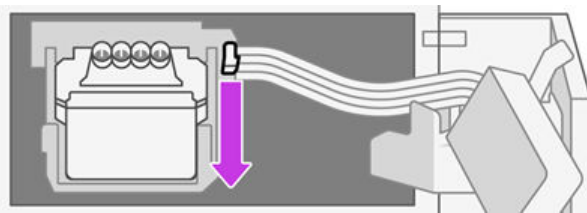
- 10.** Retire el cabezal de impresión y manéjelo con cuidado para evitar que caiga tinta sobre las conexiones.



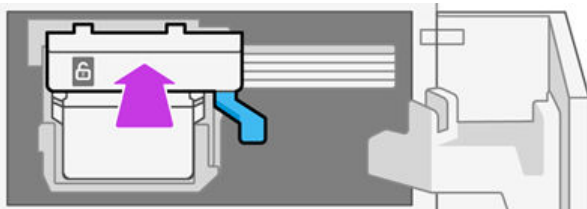
- 11.** Inserte el cabezal de impresión nuevo.



- 12.** Baje la palanca del cabezal de impresión (blanca).



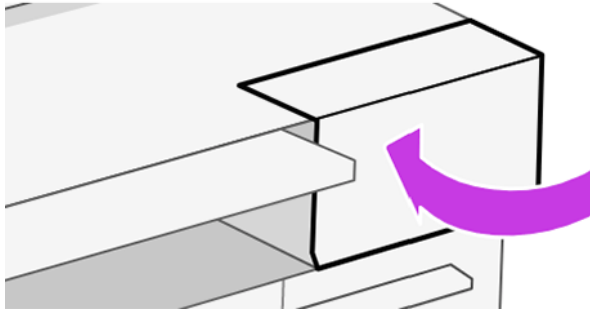
- 13.** Inserte el conector de tubos en el cabezal de impresión.



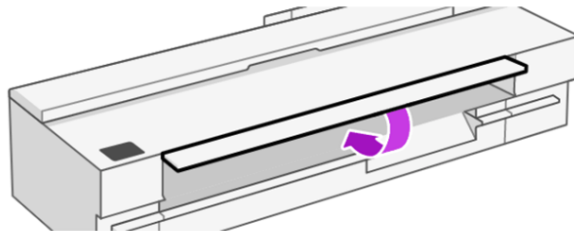
- 14.** Asegúrese de que el conector de tubos está bloqueado.



15. Cierre la puerta del cabezal de impresión.



16. Cierre la puerta principal y siga las instrucciones del panel de control.



El panel de control recomienda una alineación de cabezal de impresión.

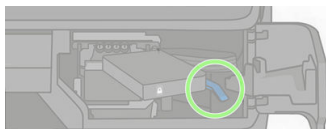
La impresora prepara el cabezal de impresión para su uso.

 **NOTA:** No abra las cubiertas durante este proceso.

No se pueden conectar los tubos al cabezal de impresión

Es importante que utilice el tipo correcto del cabezal de impresión y que esté bien colocado en su ranura.

1. Compruebe que el cabezal de impresión se haya insertado correctamente. Consulte [No se puede insertar el cabezal de impresión en la página 187](#).
2. Compruebe que la palanca del conector de tubos (azul) esté levantada antes de conectar el conector de tubos.



Limpeza de la tira del codificador

Puede utilizar un paño húmedo pequeño para eliminar los residuos no deseados.

1. Apague la impresora: Pulse la tecla de encendido y desenchufe el cable de alimentación.
2. Utilizando el agua pequeño y con un paño que no suelte fibras en la impresora, humedezca el paño y el exceso de agua, de manera que el paño húmedo no mojado.
3. Abra la puerta principal.

4. Sujete el trapo formando una "U" invertida alrededor de la tira del codificador y limpie cuidadosamente hasta que no quede ningún residuo de tinta en el trapo. Tenga mucho cuidado de no rasgar la tira del codificador con sus uñas o cualquier otro objeto. Asegúrese de que usted está sosteniendo el paño correctamente.



NOTA: No mueva el carro de la estación de servicio.

5. Cierre la puerta principal.
6. Encienda la impresora.

Recalibración del avance de papel

El avance preciso del papel es importante para la calidad de la imagen porque forma parte del control de la colocación adecuada de puntos en el papel. Si el papel no avanza la distancia adecuada entre las pasadas del cabezal, aparecen bandas claras u oscuras en la hoja impresa y puede aumentar el grano de la imagen.




La impresora se calibra para avanzar correctamente con todos los papeles que aparezcan en el panel de control. Cuando selecciona el tipo de papel cargado, la impresora ajusta la frecuencia de avance del papel durante la impresión. Sin embargo, si no está satisfecho con la calibración predeterminada del papel, quizás necesite volver a calibrar la frecuencia de avance del papel. Consulte [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 147](#) para determinar si la calibración de avance del papel resolverá el problema.

Procedimiento Recalibración del avance de papel

El procedimiento de recalibración lleva aproximadamente tres minutos.



SUGERENCIA: Se recomienda que solo cargue el papel que desea calibrar.




1. En el panel de control, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Herramientas**  > **Solución de problemas**  > **Calidad de impresión (solo MFP)** > **Calibración de avance automático del papel** > **Calibración de avance del papel**. Cuando se le solicite en el panel de control, confirme el origen y el tipo del papel. La impresora vuelve a calibrar automáticamente el avance del papel e imprime una imagen de calibración de avance del papel.
2. Espere hasta que el panel de control presente la pantalla de estado y vuelva a realizar la impresión.



NOTA: No se preocupe por la imagen de calibración de avance de papel.

Si está satisfecho con la impresión, continúe usando esta calibración para su tipo de papel.

Si observa mejoras en la impresión, continúe con el siguiente paso. Si no está satisfecho con la recalibración, vuelva a la calibración predeterminada; consulte [Volver a la calibración predeterminada en la página 117](#).

3. Si desea ajustar la calibración o si utiliza papel transparente, toque el icono **Menú**  en el panel de control y, a continuación, toque **Herramientas**  > **Solución de problemas**  > **Calidad de impresión (solo MFP)** > **Calibración de avance del papel** > **Calibración de avance manual del papel**.
4. Seleccione el porcentaje de cambio de -99% a +99%. Para corregir las bandas claras, disminuya el porcentaje. Para corregir las bandas oscuras, aumente el porcentaje.
5. Para guardar el valor, toque **Aceptar** en el panel de control.
6. Espere hasta que el panel de control presente la pantalla de estado y vuelva a realizar la impresión.

Volver a la calibración predeterminada

Se establecen todas las correcciones hechas en la calibración del avance del papel a cero. Para volver al valor predeterminado de calibración de avance del papel, debe restablecer la calibración.

1. En el panel de control, toque el icono **Menú** ≡ y, a continuación, **Herramientas** ✂ > **Solución de problemas** 🛠 > **Calidad de impresión (solo MFP)** > (...) > **Restablecer calibraciones**.
2. Espere hasta que el panel de control indique que la operación ha finalizado correctamente.

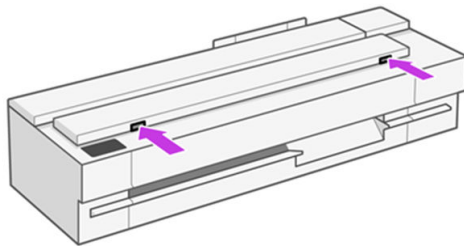
Limpeza de las barras de escaneo del escáner

Le recomendamos que limpie las barras de escaneo periódicamente, dependiendo de la frecuencia con la que use el escáner.

1. Apague la impresora con la tecla de encendido, desactive el interruptor de alimentación y desconecte el cable de alimentación.

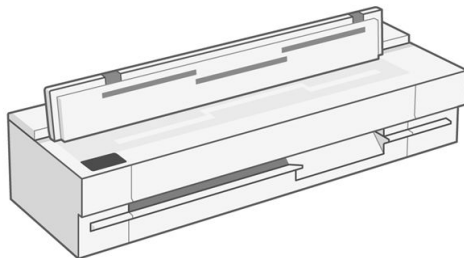
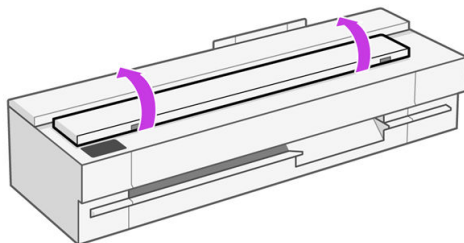
📌 **¡IMPORTANTE!** Asegúrese de apagar la impresora antes de limpiarla. Es importante dejar que la impresora se reinicie después de la limpieza para solucionar cualquier problema.

2. En la parte frontal del escáner hay dos pequeños botones. Púlselos para abrir la cubierta del escáner.

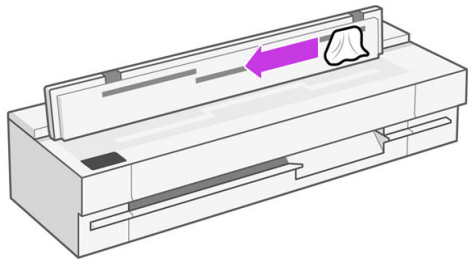


⚠ **¡ADVERTENCIA!** Proceda con cuidado mientras la cubierta del escáner esté abierta. Se podría pillar o aplastar los dedos o la mano.

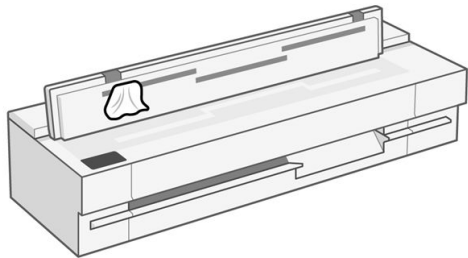
3. Levante la cubierta del escáner.



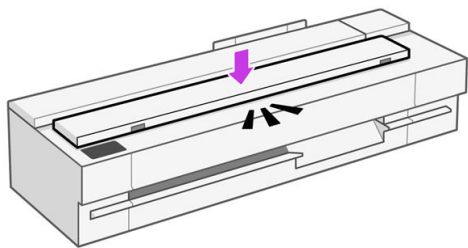
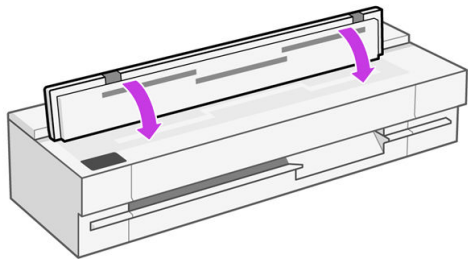
4. Limpie las barras de escaneo del escáner y la zona circundante con un paño sin pelusa.



5. Para realizar una limpieza más profunda, limpie las superficies de calibración y los rodillos de alimentación.



6. Cierre la cubierta del escáner y bájela suavemente hasta que encaje en su sitio.



7. Limpie inmediatamente la zona frontal del escáner, donde permanece la hoja escaneada antes de escanear.
8. Vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora, encienda el interruptor de corriente situado en la parte posterior y encienda la impresora usando la tecla de encendido.

Calibración del escáner

Su escáner viene calibrado de fábrica y, en teoría, no es necesario volver a calibrar los escáneres CIS durante su ciclo de vida.

No obstante, y debido a los cambios ambientales, el escáner puede empezar a mostrar defectos de imagen que se pueden corregir fácilmente si se vuelve a calibrar.

Si realiza la calibración correctamente y sigue teniendo problemas con la calidad de la imagen, lea el documento [Solución de problemas de calidad de copia y escaneo \(solo MFP\) en la página 162](#) para decidir si se trata de una limitación del producto y quizás sea mejor adquirir un nuevo escáner CCD.

Para calibrar el escáner

El procedimiento completo no lleva más de 10 minutos y le recomendamos que vuelva a calibrar el escáner si observa algún elemento no deseado o una falta de calidad en los archivos o copias que escanee, teniendo en cuenta las limitaciones de la tecnología CIS que se explican en esta guía.

1. Limpie el escáner. Consulte [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 118](#).
2. Vaya al panel de control, deslice hacia abajo el panel y desde **Menú**, toque **Herramientas, Solución de problemas, Calibración del escáner** e **Iniciar** (solicita un rollo de 36 pulgadas para imprimir las referencias de calibración si necesita imprimirlas).
3. Siga las instrucciones del panel de control.

Si la calibración falla

Compruebe que la impresora esté encendida y preparada para un funcionamiento normal.

1. Compruebe que el escáner funciona correctamente. Para probarlo, escanee un documento pequeño en un archivo.
2. Compruebe que el escáner está limpio antes de proceder a la calibración. En caso de duda, limpie el escáner e inicie de nuevo el proceso de calibración.
3. Expulse la hoja de calibración y vuelva a cargarla, asegurándose de que esté limpia, en perfectas condiciones, hacia arriba y bien centrada en el escáner.
4. Si los pasos anteriores no le ayudan, expulse la hoja y reinicie la impresora (apáguela y enciéndala). Una vez reiniciado el sistema, repita la calibración.
5. Si no puede realizar la calibración correctamente tras tres intentos consecutivos, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles el error que aparece en el panel de control. Consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 211](#)


Traslado o almacenamiento de la impresora

Si necesita trasladar la impresora, procure prepararla correctamente para evitar posibles daños.


Para preparar la impresora:

1. No retire los cartuchos de tinta ni el cabezal de impresión.
2. Asegúrese de que no hay papel cargado.

3. Apague la impresora con la tecla **Encender** de la parte posterior.
4. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora.
5. Desconecte los cables que conectan la impresora a la red o al ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** Si gira la impresora hacia abajo, la tinta podría escapar de la misma y producir daños graves.


Cuando se vuelve a encender la impresora, tarda unos tres minutos en inicializarse y en comprobar y preparar el cabezal de impresión. La preparación del cabezal de impresión lleva normalmente un minuto. Sin embargo, cuando la impresora ha estado inactiva durante ocho semanas o más, la preparación del cabezal de impresión puede llevar unos minutos.

 **PRECAUCIÓN:** Si la impresora permanece apagada durante mucho tiempo, es posible que ya no pueda usar el cabezal de impresión. En ese caso, tendrá que sustituirlo por otro nuevo.

Actualización de firmware

Las distintas funciones de la impresora se controlan a través del firmware de la misma.

HP lanza de vez en cuando actualizaciones de firmware. Estas actualizaciones mejoran la funcionalidad de la impresora, mejoran sus características y pueden corregir problemas leves.


 **IMPORTANTE:** Se recomienda actualizar el firmware en forma periódica para aprovechar las ventajas de los últimos avances.

Hay varias formas de descargar e instalar actualizaciones de firmware, como se describe a continuación; puede elegir la que más le convenga. Se pueden dividir en dos categorías: actualizaciones automáticas y manuales.

Actualizaciones de firmware automáticas

Las actualizaciones de firmware automáticas están disponibles para las impresoras conectadas a Internet.

La impresora puede descargar automáticamente la versión más reciente del firmware e instalarlo para usted.

 **IMPORTANTE:** Su impresora debe estar conectada a Internet y el ajuste de actualización del firmware debe estar en "Instalar actualizaciones automáticamente".

Para configurar las actualizaciones de firmware automáticas:

- Desde el panel de control: **Menú > Ajustes > Actualización de firmware.**
- Desde el EWS: **General > Actualización de firmware > Actualización de firmware.**

Una vez que la impresora detecte que hay un nuevo firmware disponible, siga las instrucciones del panel de control.

Actualizaciones de firmware manuales (solo MFP)

La actualización manual del firmware puede realizarse mediante una unidad flash USB.

1. Descargue el archivo de firmware del sitio Web de HP. Consulte [Actualización de software en la página 122](#).
2. Copie el archivo en la unidad flash USB e insértela en el puerto de host USB de alta velocidad del panel de control.
3. Vaya al panel de control: **Menú > Herramientas > Mantenimiento > Firmware** y seleccione **Actualizar desde USB**.
4. Seleccione el archivo de firmware descargado y siga las instrucciones que se muestran en el panel de control.

Actualizaciones de firmware manuales (solo no MFP)

1. Descargue el software desde el sitio web de HP. Consulte [Actualización de software en la página 122](#).
2. Ejecute el software descargado en el equipo y siga las instrucciones.

Actualización de software

Hay disponibles actualizaciones manuales de los controladores de la impresora y de otro software para la impresora.

Conéctese al sitio Web de HP en los siguientes enlaces:

- **HP DesignJet T850:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/software>
- **HP DesignJet T850 MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/software>
- **HP DesignJet T950:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/software>
- **HP DesignJet T950 MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/software>

Kits de mantenimiento de la impresora

Hay dos kits de mantenimiento disponibles para la impresora, que contienen los componentes que puede ser necesario reemplazar después de un uso prolongado.

Cuando se necesite uno de ellos, aparecerá un mensaje en el panel de control y deberá ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP (consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 211](#)) y solicitar el kit de mantenimiento. Los kits los instalan únicamente los ingenieros de servicio.

12 Accesorios

Se pueden pedir los siguientes suministros y accesorios de la impresora.

Cómo pedir suministros y accesorios

Hay dos maneras de pedir suministros o accesorios para la impresora.

- Visite el sitio Web de HP en los siguientes enlaces: <https://hp.globalbmg.com/> y <https://www.hp.com/> en la Web.
- Póngase en contacto con los servicios de asistencia técnica de HP (consulte [Centro de soporte HP en la página 210](#)).

El resto de este capítulo enumera los suministros y accesorios disponibles, y sus números de referencia.

Solicitud de consumible de tinta

Los cartuchos de tinta se pueden pedir individualmente. También hay un kit de sustitución de cabezales de impresión que puede pedir para su impresora.

Tabla 12-1 Cartuchos de tinta

Cartucho	Número de pieza
Cartucho de tinta cian HP 738 DesignJet de 130 ml	498N5A
Cartucho de tinta magenta HP 738 DesignJet de 130 ml	498N6A
Cartucho de tinta amarilla HP 738 DesignJet de 130 ml	498N7A
Cartucho de tinta negra HP 738 DesignJet de 130 ml	498N4A
Cartucho de tinta negra HP 738B DesignJet de 130 ml	498P2A
Cartucho de tinta cian HP 738 DesignJet de 300 ml	676M6A
Cartucho de tinta magenta HP 738 DesignJet de 300 ml	676M7A
Cartucho de tinta amarilla HP 738 DesignJet de 300 ml	676M8A
Cartucho de tinta negra HP 738 DesignJet de 300 ml	498N8A
Cartucho de tinta negra HP 738B DesignJet de 300 ml	498P6A

Tabla 12-2 Si utiliza la DesignJet XT 950

Cartucho	Número de pieza
Cartucho de tinta negra HP 738M DesignJet de 300 ml	498Q0A
Cartucho de tinta cian HP 738M DesignJet de 300 ml	676M9A
Cartucho de tinta magenta HP 738M DesignJet de 300 ml	676N0A
Cartucho de tinta amarilla HP 738M DesignJet de 300 ml	676N1A

Tabla 12-3 Cabezal de impresión

Cabezal de impresión	Número de pieza
Kit de sustitución de cabezal de impresión HP 713 DesignJet	498N0A

La disponibilidad de consumibles varía según la región. Consulte en el sitio web local de HP la disponibilidad de consumibles en su región.

Si utiliza una versión de impresora XT, o una impresora adquirida en la región Asia-Pacífico, consulte la compatibilidad de los consumibles a un distribuidor de confianza.

Pedir papel

Las impresoras HP pueden utilizar una amplia gama de tipos de papel.

Para consultar la información más reciente relacionada con los tipos de papel compatibles con su impresora, visite el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hpmedia.com>.

Pedidos de accesorios

Agregar un segundo eje HP DesignJet le ahorrará tiempo al cargar y descargar rollos en un eje único. Con el eje adicional, tendrá preparado el siguiente rollo para cargarlo en la impresora.

Tabla 12-4 Accesorios

Nombre	Descripción	Número del producto	Estratégico	Compatibilidad
Organizador de hojas HP DesignJet	Caja de salida para separar las hojas de la bandeja de las páginas LF.	698G7A	Sí	HP DesignJet T850, HP DesignJet T850 MFP
Organizador de hojas HP DesignJet y kit de apiladora	Caja de salida combinada para hojas de bandeja y apiladora LF.	698G8A	Sí	HP DesignJet T850, HP DesignJet T850 MFP
Eje de 36 pulgadas de T850	Eje de 36 pulgadas para T850 (rollo de hasta 150 pies).	B3Q37A	No	HP DesignJet T850, HP DesignJet T850 MFP
Eje de 36 pulgadas de T950	Eje de 36 pulgadas para T950 (rollo de hasta 300 pies).	7F2C8A	No	HP DesignJet T950, HP DesignJet T950 MFP
Adaptador de tubo central de 3 pulgadas	Accesorio para cargar rollos de 3 pulgadas en un eje de 2 pulgadas.	CN538A	No	HP DesignJet T950, HP DesignJet T950 MFP

Introducción a los accesorios

Puede aumentar las posibilidades de la impresora con accesorios.

Eje

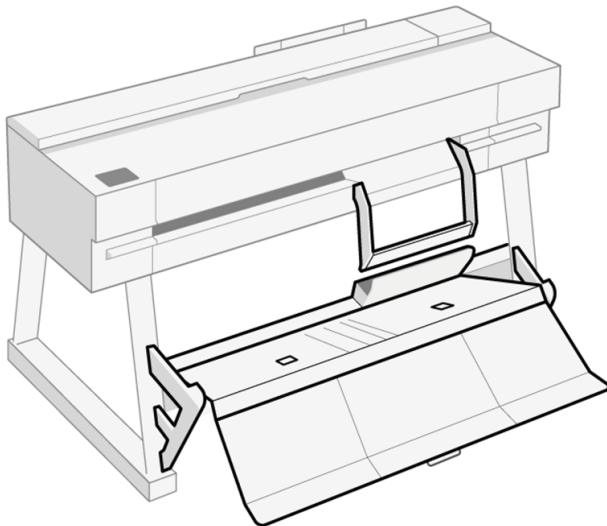
Con ejes adicionales, puede cambiar rápidamente de un tipo de papel a otro.

Tubo central de tres pulgadas

Puede ajustar el tubo central del eje para cargar rollos de papel con tubos centrales de tres pulgadas. Tenga en cuenta que el tamaño del rollo no puede superar el diámetro máximo; HP DesignJet T950: 140 mm (5,5 pulgadas).

Organizador de hojas HP DesignJet: (Solo para impresoras HP DesignJet serie T850)

Puede recoger las páginas A3 y las hojas por separado de las páginas de gran formato.



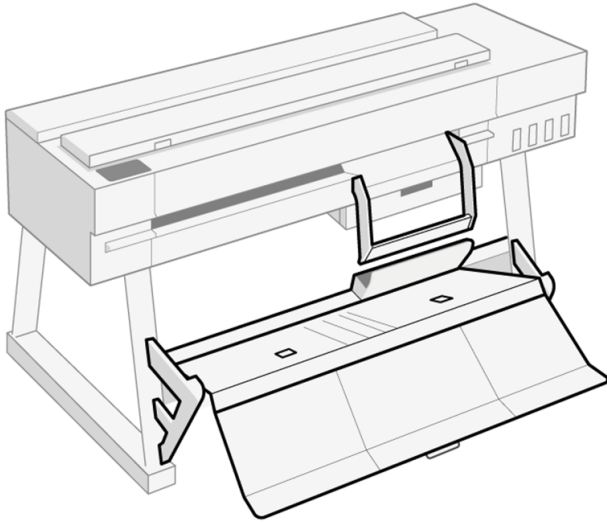
Vea este vídeo de procedimiento sobre la instalación del organizador de hojas para impresoras HP DesignJet T850: <https://www.hp.com/go/DesignJet%20T850/howto-video-sheetorganizer>.

También puede escanear el código QR para ver el vídeo.



Kit de organizador de hojas y apiladora HP DesignJet: (Solo para impresoras HP DesignJet serie T850)

Puede modificar la gestión de la salida de material de impresión para que las páginas estén apiladas, en orden y separadas por tamaño.



Vea este vídeo de procedimiento para instalar el kit de organizador de hojas y apiladora para las impresoras HP DesignJet T850 y el depósito inteligente HP DesignJet T918 MFP de 36 pulgadas: <https://www.hp.com/go/DesignJet%20T850-T918/howto-video-sheetorganizer-stackerkit>.

También puede escanear el código QR para ver el vídeo.



13 Solución de problemas con el papel

Cuando la impresora detecta un atasco, intenta resolver el problema de forma automática. Si no es posible, se detiene y usted debe solucionar el problema manualmente.

El papel no se puede cargar correctamente

Hay varias razones por las que puede haber problemas para cargar el papel.

- Asegúrese de que no haya papel cargado.
- Asegúrese de que el papel se ha introducido del todo en la impresora; debería notar que la impresora sujeta el papel.
- No intente enderezar el papel durante el proceso de alineación a menos que se le indique en la pantalla del panel de control. La impresora intenta enderezar el papel automáticamente.
- Es posible que el papel esté arrugado o combado, o que tenga bordes irregulares.

Carga de rollo incorrecta

Hay comprobaciones que se deben realizar y pasos para corregir cualquier problema.

- Compruebe que el rollo tenga una anchura de al menos 370 mm: no se admiten rollos más estrechos.
- Compruebe el borde delantero del papel: si no está recto o limpio, debe recortarlo. Elimine los 20 mm iniciales del rollo e inténtelo de nuevo. Esto puede ser necesario incluso con un rollo de papel nuevo.
- Asegúrese de que los extremos del rollo queden tensos en los extremos del eje.
- Compruebe que el eje se haya insertado correctamente.
- Compruebe que el papel se haya cargado correctamente en el eje y que carga el rollo en su dirección.
- Compruebe que todas las cintas del rollo se hayan retirado.
- Compruebe que el papel se ha enrollado bien.
- No toque el rollo ni el papel durante los pasos finales del proceso de carga.

Si el papel no se ha insertado recto, siga las instrucciones que se muestran en el panel de control.

Si prefiere iniciar el proceso de carga otra vez, cancele el proceso en el panel de control y rebobine el rollo desde el final del eje hasta retirar el borde de la impresora.



NOTA: Si el rollo se ha soltado del centro, la impresora no podrá cargar el papel.

Carga de hojas incorrecta

Hay comprobaciones que se deben realizar y pasos para corregir cualquier problema.

- Compruebe que la hoja tenga más de 210 mm de ancho (A4/ANSI A).
- Guíe la hoja, especialmente si es de papel grueso, cuando avance inicialmente en la impresora.
- Asegúrese de que la hoja está alineada con la línea de referencia de la cubierta del rollo.
- No intente enderezar la hoja durante el proceso de carga a menos que se le indique en la pantalla del panel de control.
- No use hojas cortadas a mano, ya que pueden presentar formas irregulares. Use únicamente hojas compradas.

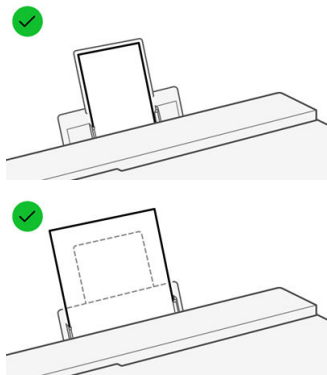
Ante cualquier problema, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del panel de control.

Si desea volver a iniciar el proceso de carga, cancele el proceso desde el panel de control; la impresora expulsará la hoja desde la parte delantera de la impresora.

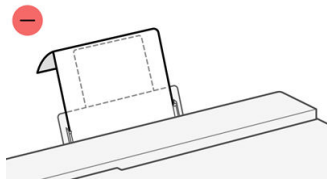
Carga incorrecta desde la bandeja (solo HP DesignJet T850)

Hay comprobaciones que se deben realizar y pasos para corregir cualquier problema.

- Asegúrese de que no ha colocado demasiadas hojas en la bandeja. El número máximo de hojas depende del grosor del papel: alrededor de 50 hojas de papel normal estándar.
- Compruebe que las hojas se han cargado correctamente en la bandeja.
- Compruebe que las hojas se han ajustado y centrado correctamente en la bandeja.
- **Solo impresora HP DesignJet T850 de 36 pulgadas:** compruebe que ha extendido correctamente la bandeja de salida, la primera extensión para A4 y la segunda para el papel A3.



Si el papel cuelga sobre la parte posterior de la bandeja de entrada tal y como se muestra, puede que no se cargue correctamente.



NOTA: Evite dejar hojas de papel cargadas en la impresora durante demasiado tiempo porque se deformarán.



Mensajes de error de carga del papel

A continuación, se ofrece una lista de mensajes del panel de control relacionados con la carga de papel junto con la acción correctiva propuesta.

Tabla 13-1 Mensajes de error

Mensaje del panel de control	Acción propuesta
Papel cargado con demasiado sesgo	Durante el proceso de carga del papel la impresora ha detectado que el papel presentaba demasiados cortes. Toque Aceptar para descargar el rollo automáticamente y, a continuación, repita el proceso.
Papel no detectado	Durante el proceso de carga del papel la impresora no ha detectado ningún papel. Asegúrese de que el papel se ha insertado del todo y de que no es transparente.
Papel demasiado alejado del borde lateral	Vuelva a cargar la hoja cortada, alineando el borde derecho con el tope negro del eje.

Tabla 13-1 Mensajes de error (continuación)

Mensaje del panel de control	Acción propuesta
Error al cargar el papel. El ancho del papel es inferior al tamaño mínimo válido para el origen del papel seleccionado.	Las hojas sueltas con un tamaño inferior a ISO A4 deben cargarse utilizando la bandeja.
Hoja demasiado grande	Durante el proceso de carga, la impresora ha detectado que la hoja de papel es demasiado ancha o demasiado larga para cargarla correctamente. Toque el icono Cancelar  para detener el proceso de carga. Consulte Especificaciones funcionales en la página 213 .
Hoja demasiado pequeña	Durante el proceso de carga la impresora ha detectado que la hoja de papel es demasiado estrecha o demasiado corta para cargarla en la impresora. Toque el icono Cancelar  para detener el proceso de carga. Consulte Especificaciones funcionales en la página 213 .

El tipo de papel no se encuentra en el controlador o en el panel de control

Para trabajar con un tipo de papel que no se encuentra en el menú del controlador, puede utilizar el tipo de papel como uno de los preajustes que ya estén disponibles en el controlador; no obstante, deberá identificar si el papel es transparente o translúcido, fotográfico o bond, recubierto o técnico.



NOTA: Para el papel brillante, es importante seleccionar un tipo de papel brillante, ya que la impresora ajusta el uso de tinta para este tipo de papel.

Película transparente o translúcida

Puede utilizar una transparencia clara o mate.

Si su papel es una película transparente (por ejemplo, una transparencia), seleccione el tipo de papel **Película > Transparencia**.

Si se trata de un papel o película translúcidos (por ejemplo, papel técnico), seleccione el tipo de papel **Película > Transparencia mate**.

Papel fotográfico

Si se trata de un papel fotográfico, use la categoría **Papel fotográfico**. Para papel brillante o muy brillante, seleccione el tipo de papel **Fotográfico brillante**. Para acabados semisatinados, satinados, perla o brillo, seleccione el tipo de papel **Fotográfico semisatinado**.

Papel bond y recubierto o técnico

La selección del tipo de papel para el papel genérico depende de la capacidad de absorción de tinta del papel.

- Para los papeles de calco natural, seleccione el tipo de papel **Papel de calco natural < 65 g/m²** o **Papel de calco natural > 65 g/m²**, dependiendo del peso del papel.
- Para los papeles finos (< 90 g/m²), papeles sin recubrimiento (por ejemplo, papel normal o papel blanco brillante), seleccione el tipo de papel **Papel bond y recubierto > Papel normal**
- Para los papeles recubiertos ligeros (< 110 g/m²), seleccione el tipo de papel **Papel bond y recubierto > Papel recubierto**.
- Para los papeles recubiertos de gramaje extra (< 200 g/m²), seleccione el tipo de papel **Papel bond y recubierto > Rec. gramaje extra**.
- Para el papel mate, seleccione el tipo de papel **Polipropileno mate** o **Papel adhesivo**. Para un papel brillante o satinado, seleccione el tipo de papel **Polipropileno adhesivo brillante**.

La tinta negra se borra fácilmente cuando se toca

Esto sucede cuando el papel es incompatible con la tinta negra mate.

Para usar una combinación de tinta optimizada, seleccione el tipo de papel **Papel fotográfico > Fotográfico brillante**.

El papel tiene arrugas o hay demasiada tinta tras la impresión

Esto sucede cuando se utiliza demasiada tinta.

Para utilizar menos tinta, seleccione una categoría más fina. Las categorías del papel mate, desde el más fino al más grueso, son:

- Normal
- Papel recubierto
- Rec. gramaje extra

Para otros problemas de calidad de impresión, consulte [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 147](#).

El tamaño de papel no se encuentra en el controlador o en el panel de control

Tenga en cuenta que algunos tamaños de papel pueden identificarse por sus nombres estándar ISO, ANSI o ARCH en lugar de por sus dimensiones reales.

Por ejemplo, para admitir materiales de impresión de 12 x 18 pulgadas, seleccione **ArchB** en el controlador o en el panel de control.

La impresora imprimió en el tipo de papel equivocado

Esto sucede cuando la impresora imprime el trabajo antes de poder cargar el papel deseado.

Es posible que haya seleccionado **Usar ajustes de la impresora** en **Tipo de papel** en el controlador de la impresora.

Cuando está seleccionado **Utilizar ajustes de la impresora**, la impresora imprime inmediatamente en el papel que esté cargado. Cargue el papel que desee usar, consulte [Opciones de manejo del papel en la página 31](#), y seleccione específicamente el tipo de papel en el controlador.

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Seleccione el tipo de papel en la lista Tipo de papel.
- **En el cuadro de diálogo Imprimir de macOS:** Seleccione el panel **Calidad/papel** y, a continuación, en la lista **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel.



NOTA: **Usar ajustes de la impresora** es el valor predeterminado del controlador.

Discordancia en el papel

Si el papel que está cargado en la impresora no es adecuado para un determinado trabajo, la impresora se detendrá y esperará a qué decida qué va a hacer. Puede haber varios motivos por los que el papel cargado no sea adecuado.

- El tipo de papel no es el especificado para el trabajo.
- El origen del papel (rollo, bandeja o alimentación manual) no es el especificado para el trabajo.
- El tamaño del papel es más pequeño que el especificado para el trabajo.

Si no especifica estos parámetros para un determinado trabajo, la impresora imprimirá en cualquier papel que haya cargado.

Si la impresora se detiene ante una falta de coincidencia del papel, puede optar por lo siguiente:

- Cargar el papel correcto y reanudar la impresión.
- Imprimir el trabajo en el papel que está cargado. La impresión puede aparecer recortada si el papel no es lo suficientemente grande.
- Cancelar el Job.

La hoja suelta no entra ni sale del organizador de hojas

Asegúrese de que se han seleccionado los ajustes correctos del tipo de papel en el panel de control, en la pestaña de la bandeja. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja se encuentran en la posición adecuada para el tamaño del papel.

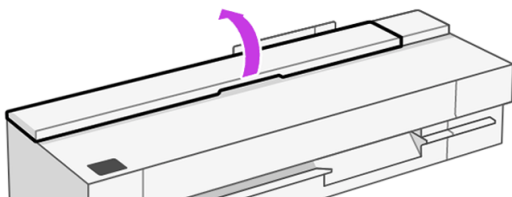
Se recomienda utilizar papel de orientación de grano largo en un documento con gran volumen de tinta, ya que el papel de orientación de grano corto tiene tendencia a curvarse y bloquear la entrada de la caja, lo que provoca que los documentos caigan al suelo.

No se recomienda utilizar papel rígido que no sea liso, ya que puede impedir que el papel entre en el organizador de hojas, con lo que se caería al suelo.

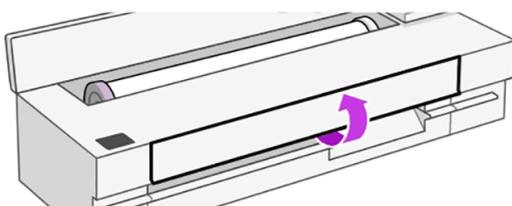
El rollo se ha atascado

Cuando se produce un atasco de papel, normalmente aparece el mensaje correspondiente en la pantalla del panel de control.

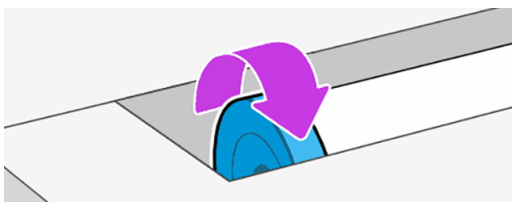
1. Abra la cubierta del rollo.

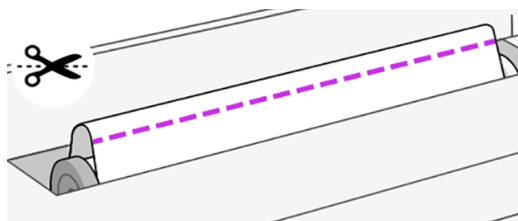


2. Abra la puerta principal.

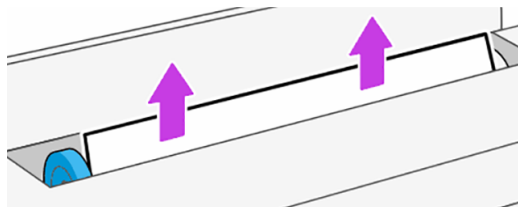


3. Rebobine el rollo para crear un bucle. Corte el papel si fuera necesario.

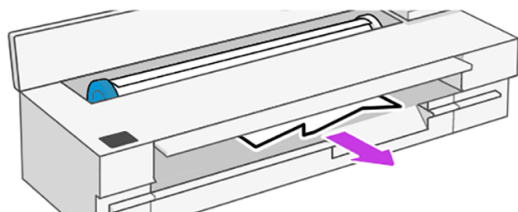




4. Extraiga con cuidado todo el papel atascado que haya en la parte superior de la impresora.



5. Extraiga con cuidado todo el papel atascado de la ventana superior.



6. Vuelva a cargar el rollo o cargue una hoja nueva.



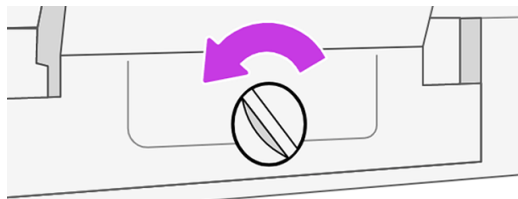
NOTA: Si piensa que aún hay papel que produce una obstrucción en la impresora, reinicie el procedimiento y retire con cuidado todos los trozos de papel. Quizás deba extraer la bandeja (consulte o dependiendo del modelo).

La bandeja tiene un atasco (solo HP DesignJet T850)

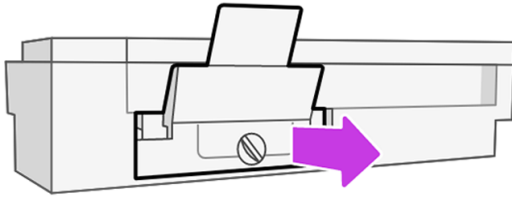
El papel puede atascarse en la bandeja por diferentes motivos y se deben seguir algunos pasos para corregir un problema.

Realice lo siguiente:

1. Retire la mayor cantidad de papel que pueda de la bandeja.
2. Baje las extensiones de la bandeja, le resultará más sencillo manejarla.
3. Desbloquee la bandeja utilizando el mando giratorio que hay detrás.



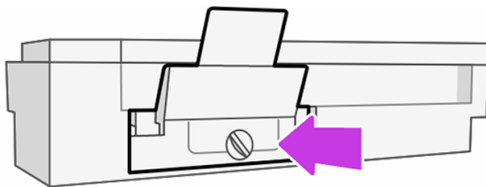
4. Saque la bandeja.



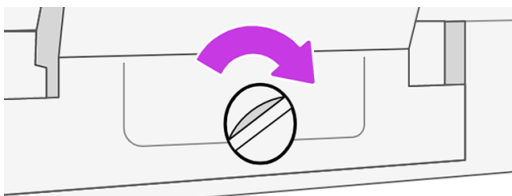
5. Retire todo el papel de impresión de las bandejas.



6. Vuelva a colocar la bandeja.



7. Bloquee la bandeja.

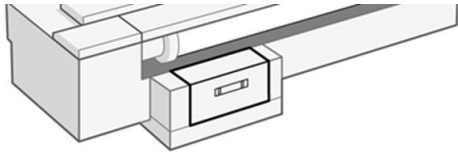


La bandeja tiene un atasco (HP DesignJet T950)

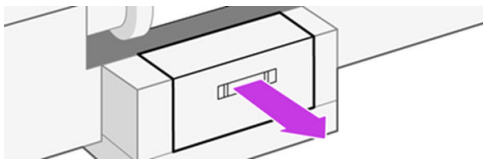
El papel puede atascarse en la bandeja por diferentes motivos y se deben seguir algunos pasos para corregir un problema.

Realice lo siguiente:

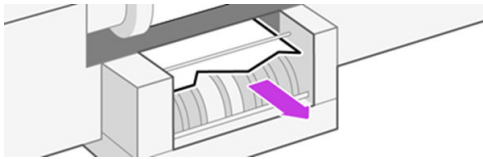
1. En la parte posterior de la impresora, libere la cubierta de la bandeja de limpieza empujando los dos botones hacia dentro.



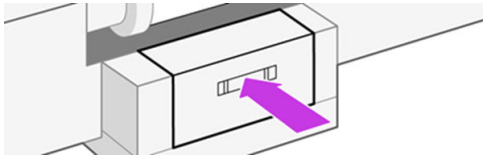
2. Retire la cubierta de la bandeja de limpieza.



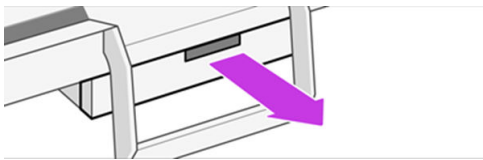
3. Retire todo el papel.



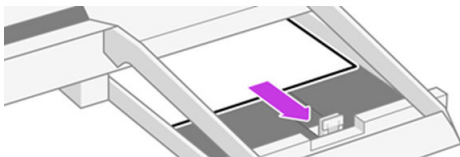
4. Vuelva a colocar la cubierta de la bandeja de limpieza y compruebe que queda bien encajada.



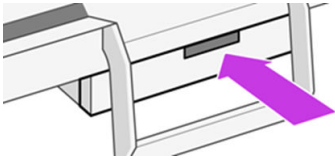
5. En la parte frontal de la impresora, extraiga la bandeja.



6. Retire todo el papel de impresión de la bandeja.




7. Vuelva a colocar la bandeja.

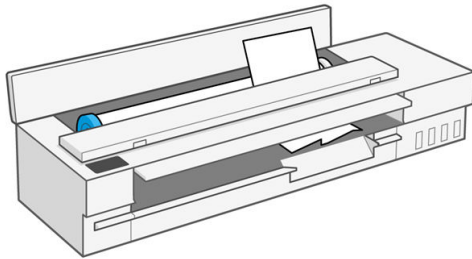
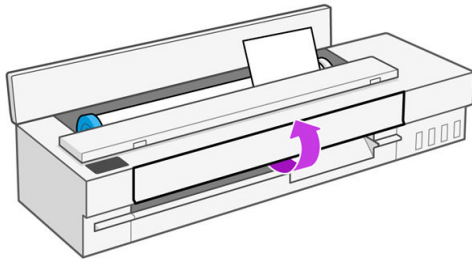


Una sola hoja se ha atascado

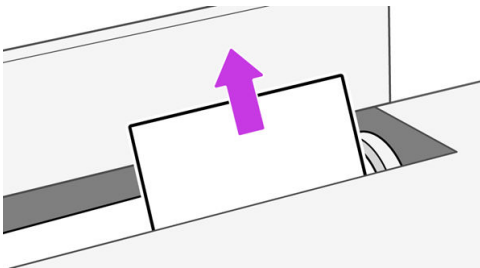
Cuando se produce un atasco de una sola hoja, normalmente aparece el mensaje correspondiente en la pantalla del panel frontal.

 **NOTA:** Asegúrese de retirar todos los trozos y fragmentos de papel de la impresora.

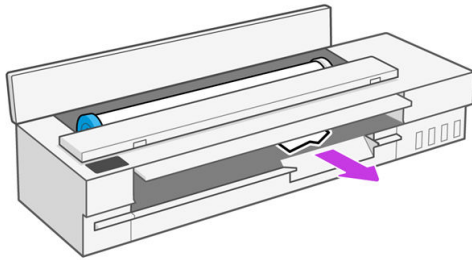
1. Abra la ventana superior.



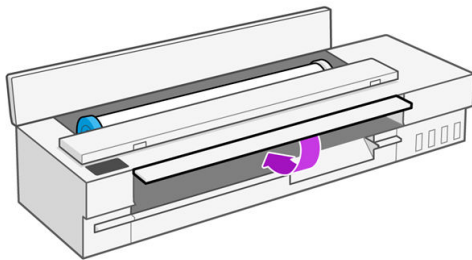
2. Extraiga la hoja de la impresora.



3. Retire el papel atascado.



4. Cierre la ventana superior cuando haya terminado.

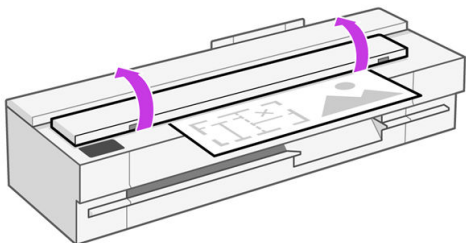
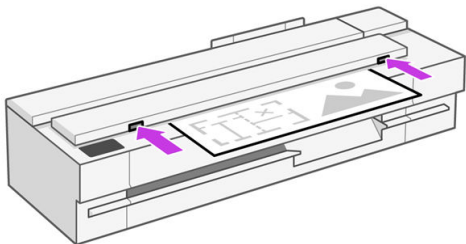


El papel se ha atascado en el escáner

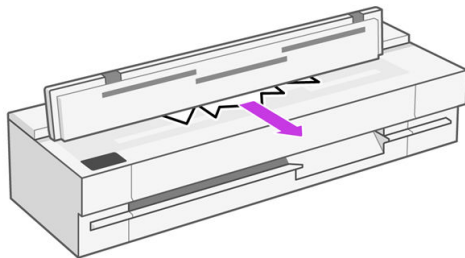
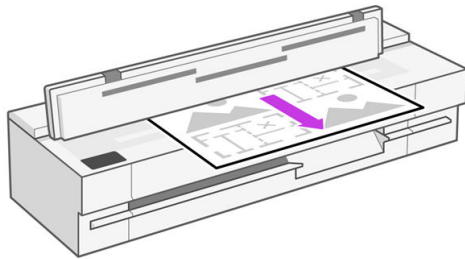
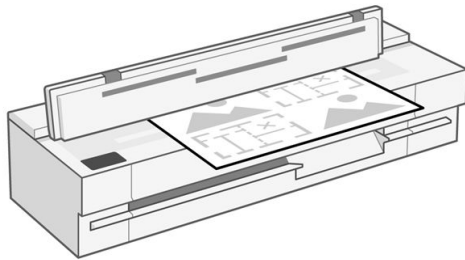
En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

Cuando se produce un atasco de papel, aparece un mensaje al respecto en la pantalla del panel frontal.

1. Abra la cubierta del escáner.



2. En la parte posterior, extraiga el material de impresión de la zona superior trasera.

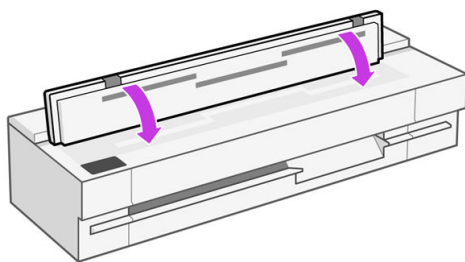


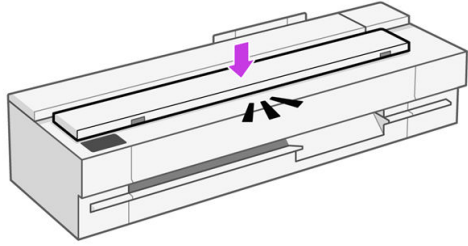
O sáquelo desde la zona inferior delantera, entre la platina del escáner y la ventana delantera.

⚠ PRECAUCIÓN: No mueva el papel lateralmente; podría dañar el escáner.

O sáquelo desde la zona inferior delantera, entre la platina del escáner y la ventana delantera.

3. Gire las ruedas de goma con el dedo para acceder mejor al papel y retire los restos.
4. Cierre la tapa del escáner.

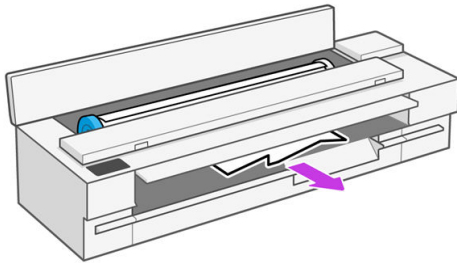




Cómo retirar atascos de papel en las impresoras HP DesignJet T850/T950 SF y MFP de 36 pulgadas. Consulte <http://www.hp.com/go/DesignJetT850-T950/Jam-troubleshooting>

Ha quedado una tira que produce atascos en el área de salida

Si se ha cortado un trozo de papel, es decir, si se está imprimiendo en un rollo nuevo, la tira cortada puede quedar en el área de salida. Asegúrese de que la impresora no está imprimiendo y, a continuación, acceda al área y retire la tira.



Cómo eliminar atascos

En esta sección se explica cómo eliminar atascos de las impresoras HP DesignJet T850/T850 SF MFP de 36 pulgadas.

Vea este vídeo de procedimiento sobre cómo eliminar atascos:
<http://www.hp.com/go/DesignJetT850-T950/jam>.

También puede escanear el código QR para ver el vídeo.



La impresora muestra la falta de papel cuando el papel está disponible

Si el rollo se ha soltado desde el centro, no se introducirá correctamente y la impresora no podrá cargar el papel. Si es posible, tense el papel en el centro o cargue un nuevo rollo.

Las hojas no caen correctamente en la bandeja

Son los pasos que se pueden seguir si se produce un problema con la bandeja.

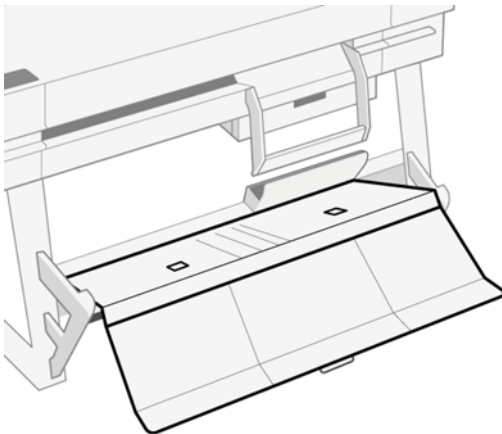
- Asegúrese de que la bandeja está instalada correctamente.
- Asegúrese de que la bandeja está abierta.
- Asegúrese de que la bandeja no está llena.
- Con frecuencia, el papel que está al final de un rollo tiende a enrollarse, lo que puede producir problemas de salida. Cargue un nuevo rollo o retire las hojas impresas manualmente a medida que se completan.

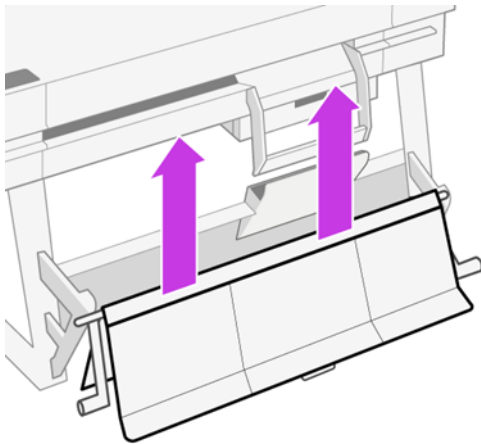
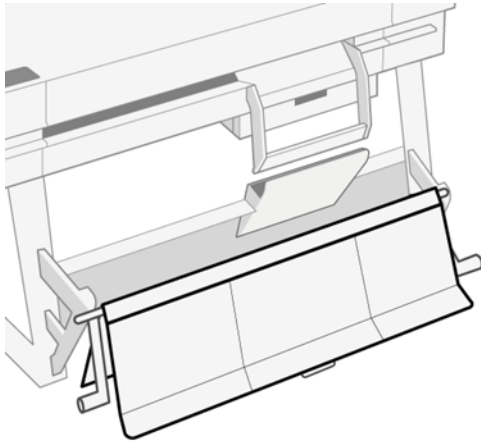
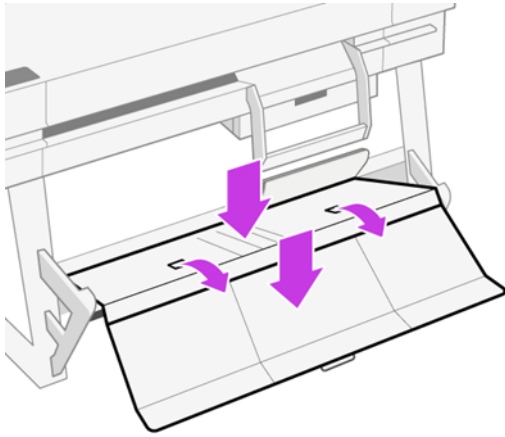
Cambio de la configuración predeterminada de la apiladora al estilo de bandeja normal

El cambio entre las dos configuraciones es un sencillo proceso de cuatro pasos.

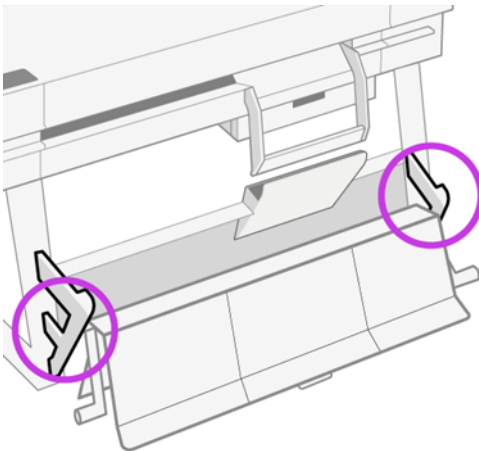
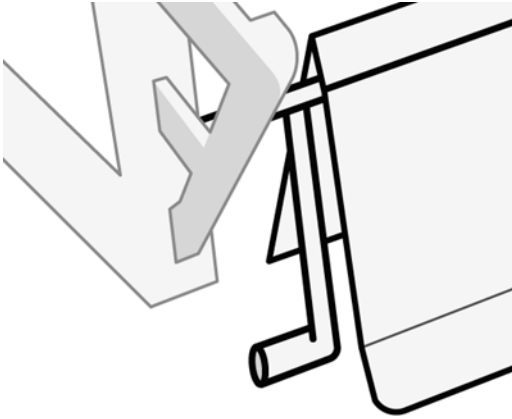
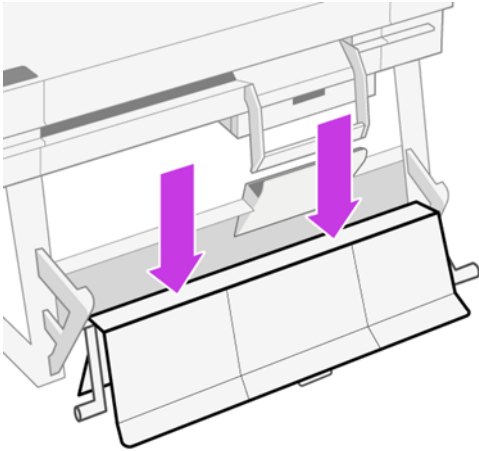
Si la salida no se apila correctamente, puede probar a cambiar la configuración predeterminada al estilo de bandeja normal. En esta posición, la apiladora actúa como una cesta normal. La cesta puede admitir hasta 10 hojas tamaño A1 o ANSI D de papel bond. Las impresiones más grandes se retirarán de la cesta inmediatamente después de imprimirse.

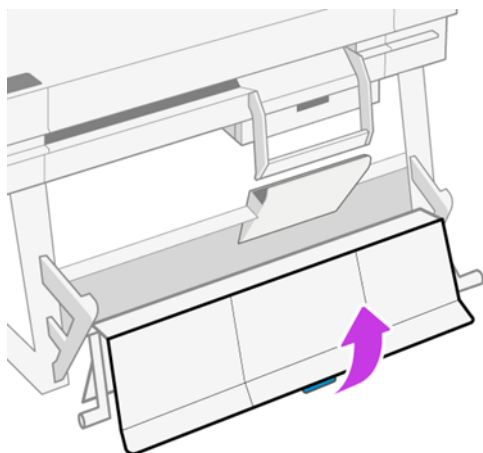
1. Cierre la apiladora, moviendo las placas frontal y trasera hacia abajo.



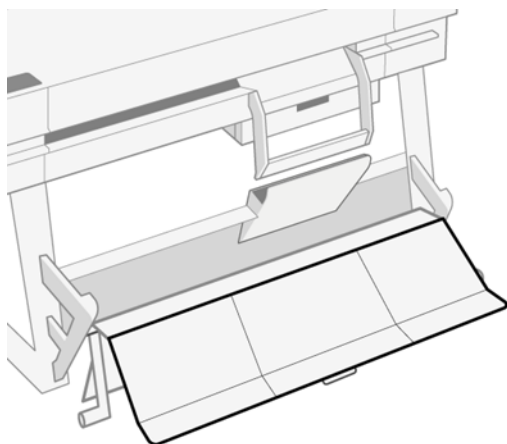


2. Levante y transfiera la apiladora a la posición de la ranura inferior. Asegúrese de que solo el poste superior esté insertado en la parte inferior de las ranuras semicirculares izquierda y derecha.





3. Levante la placa frontal hasta la posición abierta.



La hoja se queda en la impresora cuando la impresión ha finalizado

La impresora retiene el papel para permitir que la tinta se seque después de imprimir.

Consulte [Cambio del tiempo de secado en la página 42](#). Si el papel sólo se expulsa en parte después del tiempo de secado, tire suavemente de la hoja para retirarla de la impresora. Si la cuchilla automática está desactivada, utilice la opción **Avanza y corta hoja** del panel de control, consulte [Botones Avanzar y Cortar en la página 43](#).

El papel se corta cuando la impresión ha finalizado

La impresora corta el papel de forma predeterminada una vez finalizado el tiempo de secado. Puede desactivar la cuchilla.

Consulte [Cambio del tiempo de secado en la página 42](#). Puede desactivar la cuchilla; consulte [Activación y desactivación de la cortadora automática en la página 42](#).

El cortador no corta bien

La impresora está configurada de forma predeterminada para que corte automáticamente el papel una vez finalizado el tiempo de secado.

Si la cuchilla está activada pero no corta correctamente, compruebe que el raíl de la cuchilla esté limpio y sin obstáculos, y compruebe también que no haya restos de papel en la guía de la cuchilla.

Si utiliza el controlador, asegúrese de que la cuchilla no está desactivada en las opciones de impresión.

El escáner no carga el original

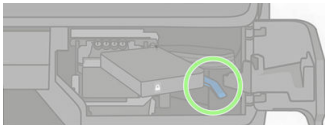
Si tiene dificultades para la carga, compruebe primero que el escáner está encendido y, a continuación, siga los pasos para comprobar y solucionar cualquier problema.

1. Espere hasta que el escáner se haya iniciado completamente y se encuentre inactivo.
2. Compruebe los mensajes del panel frontal.
3. Si ha realizado los pasos anteriores, compruebe que el original cumple con las especificaciones del escáner.
4. Asegúrese de haber introducido el original lo suficiente para que el escáner pueda detectarlo.
5. Al cargar el original, asegúrese de que el borde delantero esté liso y de que el borde trasero esté recto. Si no es así, recorte el borde delantero para que el papel se introduzca en el escáner correctamente.
6. Pruebe a utilizar un tipo de papel diferente para descartar la posibilidad de que el problema se deba a un fallo del hardware del escáner.

No se pueden conectar los tubos al cabezal de impresión

Es importante que utilice el tipo correcto del cabezal de impresión y que esté bien colocado en su ranura.

1. Compruebe que el cabezal de impresión se haya insertado correctamente. Consulte [No se puede insertar el cabezal de impresión en la página 187](#).
2. Compruebe que la palanca del conector de tubos (azul) esté levantada antes de conectar el conector de tubos.



14 Solución de problemas de calidad de impresión

Se proporcionan instrucciones paso a paso para identificar y resolver el problema.

Avisos generales sobre impresión

Para obtener un rendimiento óptimo de su impresora, utilice únicamente suministros y accesorios originales del fabricante.

- Los suministros y accesorios originales del fabricante se han sometido a pruebas exhaustivas para ofrecer un rendimiento sin incidencias e impresiones de máxima calidad. Para obtener información detallada de los papeles recomendados, consulte [Pedir papel en la página 125](#).
- Asegúrese de que el tipo de papel seleccionado en el panel de control es el mismo tipo de papel cargado en la impresora (consulte [Consulta de información sobre el papel en la página 41](#)). Asegúrese también de que el tipo de papel seleccionado en el software es el mismo que el tipo de papel cargado en la impresora. Consulte [Paper type is not in the driver or control panel en la página 132](#) si tiene dudas sobre la selección del papel.

⚠ PRECAUCIÓN: Si ha seleccionado un tipo de papel incorrecto, podría obtener una impresión de baja calidad y colores incorrectos, e incluso podría dañar el cabezal de impresión.

- Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión más adecuados para sus fines (consulte [Printing en la página 44](#)). Es probable que observe una calidad de impresión menor si ha establecido el nivel de calidad en **Rápida**.
- Compruebe que las condiciones ambientales (temperatura, humedad) se encuentran en el rango recomendado. Consulte [Especificaciones ambientales en la página 216](#).

Líneas horizontales a lo largo de la imagen (bandas)

Si en la imagen impresa aparecen líneas horizontales como se muestra en la imagen (el color puede variar).

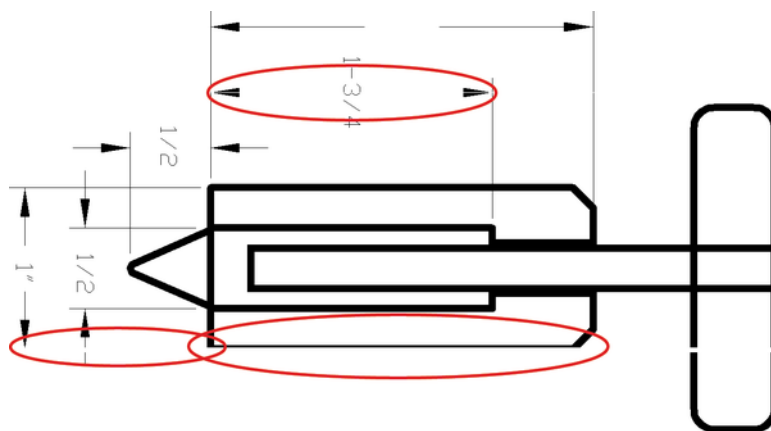


1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel de control y en el software. Si tiene dudas sobre la selección del papel, consulte [Paper type is not in the driver or control panel en la página 132](#).
2. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión adecuados para sus fines (consulte [Printing en la página 44](#)). En algunos casos, puede resolver un problema de calidad de impresión con sólo seleccionar un nivel de calidad de impresión superior. Por ejemplo, si ha ajustado el nivel de calidad de impresión en **Rápida**, intente ajustarlo en **Óptima**.
3. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Consulte [Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 110](#).
4. Si no se ha encontrado ningún problema en el informe de diagnóstico de calidad de impresión, pero sigue viendo líneas horizontales blancas o rayas blancas en la imagen, limpie el cabezal de impresión, asegurándose de completar todas las fases del proceso de limpieza hasta el final (consulte [Limpieza del cabezal de impresión en la página 111](#)).
5. Si el cabezal de impresión funciona correctamente, ejecute la calibración avanzada del papel: consulte [Recalibrate the paper advance en la página 117](#).

Si el problema persiste a pesar de todas las acciones anteriores, póngase en contacto con el representante de servicios al cliente para obtener más asistencia.

Las líneas son demasiado gruesas, delgadas o inexistentes

Compruebe el tipo de papel y los ajustes; a continuación, ejecute un informe.



1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel de control y en el software. Si tiene dudas sobre la selección del papel, consulte [Paper type is not in the driver or control panel en la página 132](#).

2. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión adecuados para sus fines (consulte [Printing en la página 44](#)). Si está disponible para el papel, pruebe a activar la opción **Máximo detalle** (en el ajuste **Calidad de impresión**).
3. Si las líneas son demasiado finas o faltan, imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Consulte [Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 110](#).
4. Si el problema continúa, ejecute una calibración de avance del papel: consulte [Recalibrate the paper advance en la página 117](#).

Si el problema persiste a pesar de todas las acciones anteriores, póngase en contacto con el representante de servicios al cliente para obtener más asistencia.

Líneas escalonadas o zigzagueantes

Consulte la imagen original y los ajustes de calidad de impresión.

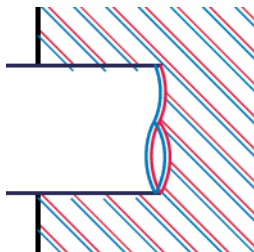


1. El problema puede ser inherente a la imagen. Intente mejorar la imagen con la aplicación que esté empleando para editarla.
2. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados. Consulte [Printing en la página 44](#).
3. Active la opción **Máximo detalle** (en el ajuste **Calidad de impresión**) solo disponible para papel fotográfico.

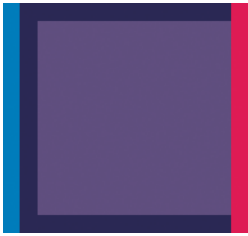
Líneas impresas por duplicado o con colores incorrectos

Este problema puede presentar varios síntomas visibles.

- Líneas de color que se imprimen por duplicado en colores distintos.



- Los bordes de bloques de color se imprimen con el color incorrecto.



Para corregir este tipo de problema, imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión y alinee el cabezal de impresión si así lo recomienda el informe. Consulte [Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 110](#).

Líneas discontinuas

Compruebe los ajustes de calidad de impresión e imprima un informe de diagnóstico de calidad de impresión.



1. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados. Consulte [Printing en la página 44](#).
2. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión y alinee el cabezal de impresión si así lo recomienda el informe. Consulte [Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 110](#).

Líneas borrosas

La humedad puede hacer que la tinta embeba el papel, haciendo que las líneas aparezcan borrosas o imprecisas.

Intente el siguiente método:



1. Compruebe que las condiciones ambientales (temperatura, humedad) son adecuadas para obtener impresiones de gran calidad. Consulte [Especificaciones ambientales en la página 216](#).
2. Compruebe que el tipo de papel seleccionado en el panel de control coincide con el tipo de papel que está usando. Consulte [Consulta de información sobre el papel en la página 41](#).
3. Pruebe a utilizar un tipo de papel más grueso, como el papel recubierto de gramaje extra de HP.

4. Seleccione una calidad de impresión superior (como **Normal** u **Óptima**). La impresora tardará más tiempo en secar la tinta.
5. Seleccione un tipo de papel que sea un poco más fino que el papel que ha cargado; así se obligará a la impresora a usar menos tinta. Estos son algunos ejemplos de tipos de papel según su grosor en orden ascendente: Papel normal, papel recubierto, papel recubierto de gramaje extra.
6. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión y alinee el cabezal de impresión si así lo recomienda el informe. Consulte [Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 110](#).

Las longitudes de la línea son inexactas

Si ha medido las líneas impresas y descubre que las longitudes no son lo suficientemente precisas para sus propósitos, puede intentar mejorar la precisión de la longitud de línea.

Intente el siguiente método:

1. Imprima en papel recubierto de gramaje extra HP, tipo de papel para el que se ha especificado la precisión de la longitud de las líneas de la impresora. Consulte [Especificaciones funcionales en la página 213](#).
2. Establezca la calidad de impresión en **Óptima**.
3. Mantenga la sala a una temperatura estable entre 10 y 30° C (50 y 86° F).
4. Cargue el rollo o la película y déjelo reposar durante cinco minutos antes de imprimir.
5. Si todavía no se siente satisfecho, intente recalibrar el avance del papel. Consulte [Recalibrate the paper advance en la página 117](#).

La imagen completa aparece borrosa o granulosa

Hay una serie de pasos y comprobaciones que puede realizar para solucionar este problema. Compruebe el papel y los ajustes, o ejecute informes para encontrar el problema, etc.



1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel de control y en el software. Si tiene dudas sobre la selección del papel, consulte [Paper type is not in the driver or control panel en la página 132](#).
2. Compruebe que está imprimiendo en la cara correcta del papel.

3. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados (consulte [Printing en la página 44](#)). En algunos casos, puede resolver un problema de calidad de impresión con sólo seleccionar un nivel de calidad de impresión superior. Por ejemplo, si ha configurado la calidad de impresión en **Rápida**, intente usar **Óptima**.
4. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión y alinee el cabezal de impresión si así lo recomienda el informe. Consulte [Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 110](#).
5. Si el problema continúa, ejecute una calibración de avance del papel: consulte [Recalibrate the paper advance en la página 117](#).

Si el problema persiste a pesar de todas las acciones anteriores, póngase en contacto con el representante de servicios al cliente para obtener más asistencia.

El papel no está liso

Si el papel no está liso cuando sale de la impresora, sino que presenta una ligera ondulación, es muy probable que se aprecien defectos en la imagen impresa, como por ejemplo rayas verticales. Esto puede ocurrir cuando se emplea un papel fino, ya que se satura con la tinta.





1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel de control y en el software. Si tiene dudas sobre la selección del papel, consulte [Paper type is not in the driver or control panel en la página 132](#).
2. Pruebe a utilizar un papel más fino, como el papel recubierto de gramaje extra de HP.
3. Seleccione una calidad de impresión más baja (como **Rápida**): así la impresora utilizará menos tinta.
4. Seleccione un tipo de papel que sea un poco más fino que el papel que ha cargado; así se obligará a la impresora a usar menos tinta. Estos son algunos ejemplos de tipos de papel según su grosor en orden ascendente: Papel normal, papel recubierto, papel recubierto de gramaje extra.

La impresión está rasgada o arañada

La tinta pigmentada puede aparecer rasgada o arañada cuando se toca con los dedos, un lápiz u otro objeto. Esto se aprecia especialmente en el papel recubierto.

El papel satinado puede ser extremadamente sensible a la bandeja o a cualquier otro soporte con el que entre en contacto inmediatamente después de imprimir, según la cantidad de tinta utilizada y las condiciones ambientales en el momento de la impresión.

Para reducir el riesgo de rasgado y arañazos:

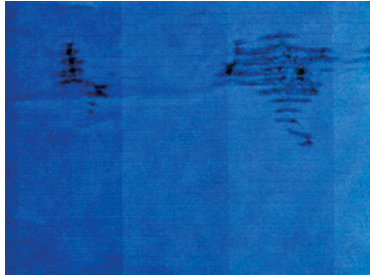
- Maneje las hojas impresas con cuidado.
- Evite apilar las hojas impresas unas encima de otras.
- Aumente el tiempo de secado. En el panel de control, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes**  > **General** > **Tiempo de secado adicional**.

Marcas de tinta en el papel

Este problema se puede producir por varios motivos.

Borrones horizontales en la parte frontal del papel revestido

Si se utiliza mucha tinta en papel normal o revestido, éste absorbe y expande rápidamente la tinta. A medida que el cabezal se mueve sobre el papel, éste puede entrar en contacto con el papel y emborronar la imagen impresa.



Siempre que detecte este problema, cancele inmediatamente el trabajo de impresión. El papel embebido puede dañar el cabezal de impresión.

Si observa una calidad de impresión deficiente una vez que ha ocurrido esto, limpie el cabezal de impresión. [Clean the printhead en la página 111.](#)

1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel de control y en el software. Si tiene dudas sobre la selección del papel, consulte [Paper type is not in the driver or control panel en la página 132.](#)
2. Use un tipo de papel recomendado (consulte [Pedir papel en la página 125](#)) y los ajustes de impresión adecuados.
3. Si observa que el papel se arruga, es muy probable que se deba a que el papel es demasiado fino. Pruebe a utilizar un papel más grueso, como el papel recubierto de gramaje extra de HP.
4. Seleccione un tipo de papel que sea un poco más fino que el papel que ha cargado; esto hará que la impresora utilice menos tinta. Estos son algunos ejemplos de tipos de papel según su grosor en orden ascendente: Papel normal, papel recubierto, papel recubierto de gramaje extra.
5. Pruebe a aumentar los márgenes y cambie la posición de la imagen al centro de la página utilizando su aplicación de software.

Marcas de tinta en la parte posterior del papel

Limpie la platina con un paño suave. Limpie cada una de las guías por separado.

La tinta negra se quita cuando se toca la copia impresa

Este problema se puede deber a que se ha imprimido con tinta negra mate en un papel satinado. La impresora no usará la tinta negra mate si sabe que el papel no la va a retener.

Para asegurarse de que no se va a utilizar la tinta negra mate, puede seleccionar **Papel fotográfico brillante** como tipo de papel (en la categoría **Papel fotográfico**).

Los bordes de los objetos aparecen escalonados o poco nítidos

Si parece que los bordes de los objetos o las líneas están mal definidos o con una densidad más clara, y ya ha establecido el control deslizante de calidad de impresión en **Óptima**, pruebe a ajustar la calidad de impresión en **Normal**.



Si el problema aún persiste, pruebe a rotar la imagen.

Los bordes de los objetos son más oscuros de lo esperado

Puede que vea bordes más oscuros en algunas áreas de la impresión que provocan variaciones de color locales. Pruebe a establecer la calidad de impresión en **Óptima**.



Si desea obtener más información, consulte [Printing en la página 44](#).

Si el problema aún persiste, pruebe a rotar la imagen.

Líneas verticales de diferentes colores

Si la impresión tiene bandas verticales de diferentes colores a lo largo, pruebe a cambiar el papel o cambiar los ajustes de la calidad de impresión.

1. Pruebe a utilizar un papel más grueso, elegido entre los tipos de papel recomendados como Papel recubierto de gramaje extra de HP. Consulte [Pedir papel en la página 125](#).
2. Pruebe a usar ajustes de calidad de impresión superiores (consulte [Printing en la página 44](#)). Por ejemplo, si ha establecido la calidad de impresión en **Rápida**, intente establecerla en **Óptima**.

Puntos blancos en la hoja impresa

Si observa puntos blancos en la hoja impresa, probablemente se debe a las fibras del papel o al polvo, o a que el material del revestimiento se desprende.

Para evitar este problema:

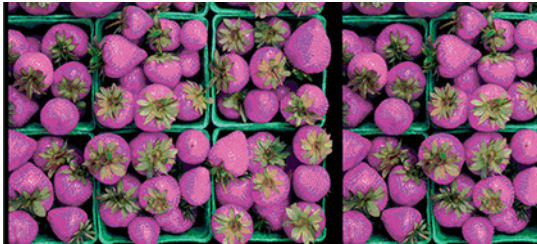
1. Pruebe a limpiar el papel con un cepillo antes de imprimir para quitar las fibras o partículas desprendidas.

2. Mantenga siempre cerrada la cubierta de la impresora.
3. Proteja los rollos y hojas de papel almacenándolos en bolsas o cajas.

Los colores no son precisos

Si los colores de la impresión no se corresponden con sus expectativas, puede llevar a cabo algunos pasos.

Intente el siguiente método:



1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel que ha seleccionado.
2. Compruebe que está imprimiendo en la cara correcta del papel.
3. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados. Para obtener los colores más precisos, seleccione la calidad **Normal** u **Óptima**.
4. Si utiliza papel brillante, compruebe que está usando un tipo de papel compatible. Consulte [Pedir papel en la página 125](#) y asegúrese de que el papel brillante sea compatible con las tintas pigmentadas.
5. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Consulte [Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 110](#).

Los colores se están desvaneciendo

Las tintas que utiliza esta impresora se han diseñado para que el desvanecimiento del color con el paso del tiempo sea mínimo. Sin embargo, la laminación aumentará la duración de las impresiones (dependiendo del tipo de laminación) con todos los tipos de papel.

Compruebe que está utilizando un tipo de papel recomendado (consulte [Pedir papel en la página 125](#)). Para obtener más información sobre la laminación, consulte al proveedor de láminas.

La imagen está incompleta (recortada en la parte inferior)

Si la imagen está incompleta, es posible que haya cortado los datos que se están recibiendo o que se haya producido un problema de comunicación.

- ¿Ha tocado **Cancelar** antes de que la impresora pudiera recibir todos los datos? Si es así, ha interrumpido la transmisión de los datos y tendrá que volver a imprimir la página.
- Es posible que se haya producido un problema de comunicación entre el ordenador y la impresora. Compruebe el cable de red o la conexión Wi-Fi.

- Asegúrese de que la configuración del software es correcta en relación al tamaño de página actual (por ejemplo, las impresiones de eje largo).
- Si está usando un software de red, asegúrese de que no se ha agotado el tiempo de espera.

La imagen está recortada

Las imágenes cortadas suelen indicar una discrepancia entre el área imprimible real del papel cargado y el área imprimible definida por el software.

- Compruebe el área de impresión real en relación con el tamaño de papel que ha cargado.
Área imprimible = tamaño del papel - márgenes 5×5×5×5 mm (0,2×0,2×0,2×0,2 pulgadas)
- Compruebe lo que el software interpreta como área de impresión (que también podría llamarse "área imprimible" o "área de imagen"). Por ejemplo, algunas aplicaciones de software admiten áreas de impresión estándar que son mayores que las que usa esta impresora.
- Si ha definido un tamaño de página personalizado con márgenes muy estrechos, la impresora puede imponer sus propios márgenes mínimos y recortar ligeramente la imagen. Quizás prefiera utilizar un tamaño de papel más grande.
- Si la imagen contiene sus propios márgenes, quizás pueda imprimirla correctamente con la opción **Cortar contenido por márgenes** (consulte [Selección de las opciones de márgenes en la página 47](#)).
- Si intenta imprimir una imagen muy grande en un rollo, compruebe que el software que usa es capaz de imprimir una imagen de ese tamaño.
- Es posible que haya rotado la página de una posición vertical a una horizontal en un tamaño de papel que no es suficientemente ancho.
- Si es necesario, reduzca el tamaño de la imagen o del documento en la aplicación de software a fin de que quede ajustada dentro de los márgenes.

Faltan algunos objetos en la imagen impresa

Tal vez se necesiten muchos datos para imprimir un trabajo de impresión de alta calidad en gran formato, y en algunos flujos de trabajo específicos podrían existir problemas que tengan como resultado la ausencia de algunos objetos en la impresión.

A continuación le ofrecemos algunas sugerencias para ayudarle a evitar este problema:

- Seleccione un tamaño de página y escala más pequeños que el tamaño de página final deseado en el controlador o en el panel de control.
- Guarde el archivo en otro formato, como en TIFF o EPS, y ábralo con otra aplicación.
- Reduzca la resolución de las imágenes de mapa de bits en el software de su aplicación.



NOTA: Si utiliza aplicaciones de Adobe, asegúrese de tener instalada la última versión.

Sugerimos estas opciones con el propósito de solucionar problemas, pero podrían afectar negativamente a la calidad del trabajo final o al tiempo necesario para generar el trabajo de impresión. Por lo tanto, si no ayudan a solucionar el problema, deberían cancelarse.

Cómo evitar más problemas

Hay cosas que puede hacer para evitar problemas futuros, o para probar si todavía no ha encontrado una solución a un problema que está teniendo.

- Intente usar una opción de calidad de impresión superior. Consulte [Printing en la página 44](#).
- Compruebe el controlador que usa para imprimir. Si no es un controlador de HP, consulte el problema al proveedor del controlador, o mejor aún, y si es posible, intente utilizar el controlador de HP adecuado. Puede descargar los últimos controladores de HP desde el sitio Web de HP. Consulte [Soluciones de la impresora en la página 14](#).
- Actualice periódicamente el firmware en su impresora.
- Compruebe siempre que los ajustes de la aplicación de software son los correctos.

15 Solución de problemas con el escáner

No se puede acceder a la carpeta de red

Asegúrese de que su equipo utiliza la misma red que la impresora. Si lo es, a continuación, siga las comprobaciones sugeridas para corregir cualquier problema.

Si ha configurado una carpeta de red (consulte [{Xref Error! Target does not exist.}](#)), pero la impresora no puede acceder a ella, pruebe con estas sugerencias:

- Compruebe que ha rellenado correctamente todos los campos.
- Verifique que la impresora está conectada a la red.
- Compruebe que el ordenador remoto esté encendido, funcionando de manera normal y conectado a la red.
- Compruebe que la carpeta esté compartida.
- Compruebe que puede colocar archivos en la misma carpeta desde un ordenador distinto de la red, usando las credenciales de inicio de sesión de la impresora.
- Compruebe que la impresora y el equipo remoto están en la misma subred de la red; si no es así, compruebe que los routers de la red están configurados para reenviar el tráfico de protocolo CIFS (también conocido como Samba).

El escaneado en un archivo es lento

Al escanear formatos grandes se crean archivos grandes. Esto significa que el escaneado en un archivo puede tardar tiempo incluso con una configuración y condiciones del sistema óptimas.

Este problema sucede sobre todo cuando se escanea a través de una red. No obstante, si considera que el escaneado en un archivo es lento sin ningún motivo aparente, puede que los pasos siguientes le ayuden a localizar y solucionar el problema:

1. Use el panel de control para comprobar el estado del trabajo escaneado. Si está tardando demasiado tiempo, puede cancelarlo.
2. Compruebe que el ajuste de **Resolución** sea el correcto para el trabajo. No todas las tareas de escaneado requieren resoluciones altas. Si baja la resolución agilizará el proceso de escaneado. En los trabajos de escaneado de JPEG y PDF, también puede cambiar el ajuste de **Calidad**. Los valores inferiores de calidad producen archivos más pequeños.
3. Compruebe la configuración de red. La red debe ser Gigabit Ethernet o una con una tasa de transferencia superior para lograr velocidades de escaneado óptimas. Si su red tiene una

configuración Ethernet de 10/100, seguramente la transferencia de datos de escaneados será más lenta y, por lo tanto, las velocidades de escaneo también lo serán.

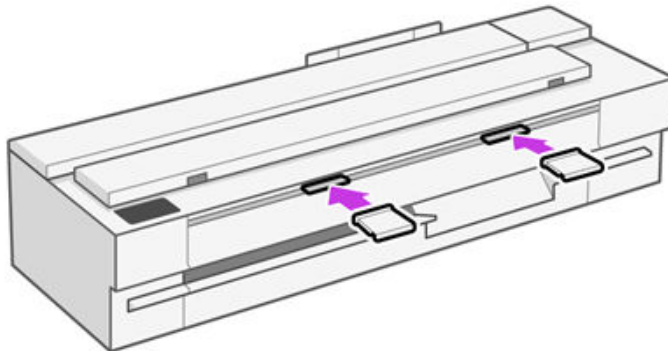
4. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información acerca de la configuración de la red, tasas de transferencia, destinos de escaneados en archivos en la red y posibles soluciones para aumentar las velocidades.
5. Si el escaneo en archivos de la red es demasiado lento y no se puede modificar la configuración de la red para corregir el problema, puede mejorar las velocidades escaneando en una unidad flash USB.
6. Si el escaneo a una unidad flash USB parece lento, compruebe la compatibilidad de la interfaz de la unidad flash USB. Su sistema admite una interfaz USB de alta velocidad. Su unidad flash USB debe ser compatible con USB de alta velocidad (también se conoce como USB 2). Compruebe también que la unidad flash USB contiene suficiente espacio para almacenar imágenes escaneadas con un formato grande.

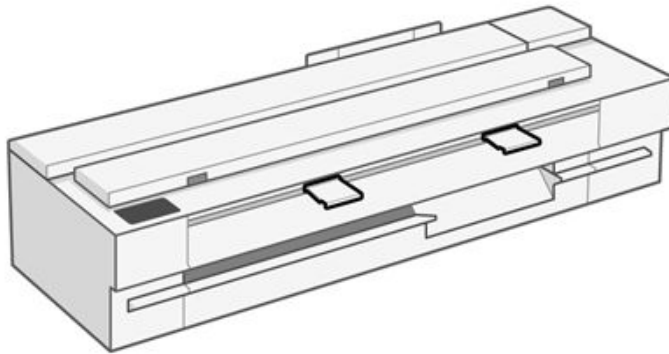
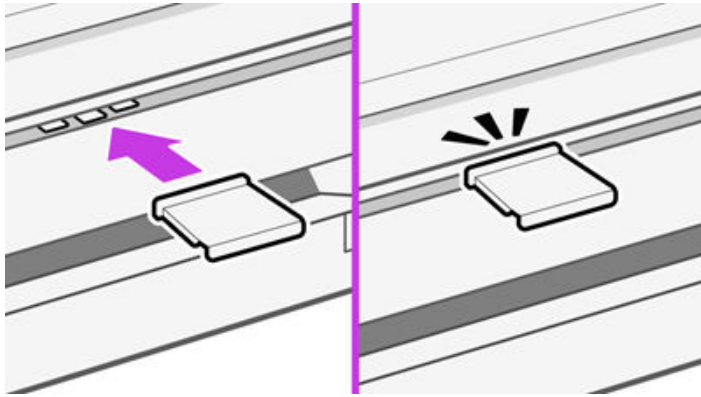
El documento original se vuelve a cargar al escanear

Es posible que, durante el escaneo, el documento original accidentalmente se vuelva a cargar en el escáner, lo que provocará un bucle.

Si esto sucede:

1. Abra la tapa del escáner.
2. Retire con cuidado el documento original.
3. Cierre la tapa.
4. Compruebe que los dispositivos de realimentación están correctamente instalados.





Los dispositivos de realimentación están diseñados para evitar estas situaciones. Asegúrese de que siempre están instalados.

16 Solución de problemas de calidad de copia y escaneo (solo MFP)

Un defecto es un problema común de la imagen que normalmente aparece cuando se usa cualquier escáner CIS. Los defectos pueden deberse a ajustes incorrectos, a limitaciones del producto o a errores que se pueden resolver fácilmente. El modo de fallo se debe a un mal funcionamiento de alguno de los componentes del escáner.

En este capítulo se muestran los defectos y modos de fallo más comunes, ordenados por importancia y frecuencia de aparición.

La limpieza del escáner es esencial para garantizar una buena calidad de imagen. Antes de comenzar la solución de problemas, asegúrese de que las barras de escaneo de cristal y los controles deslizantes de presión (piezas de plástico blancas y anchas) estén limpios y en buen estado. Consulte [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 118](#).

Algunas de las acciones correctivas que se proponen aquí requieren usar el trazado de diagnóstico del escáner, que puede imprimir y escanear como se indica en [Trazado de diagnóstico del escáner en la página 180](#). Para asegurarse de que el defecto de las copias no se debe a la función de impresión, utilice este trazado de diagnóstico para detectar cualquier problema de escaneo. No use ninguna versión impresa de esta guía para probar el escáner, dado que la resolución de las imágenes que se incluyen aquí es insuficiente. Cuando así se lo recomienden, use el trazado de diagnóstico como respuesta a cualquiera de los errores que se describen en este capítulo.

Líneas verticales aleatorias

Se trata de uno de los problemas más comunes de los escáneres con alimentador de hojas. Normalmente, las rayas verticales se producen debido a las partículas de polvo que se acumulan dentro del escáner o a una mala calibración del escáner (en estos casos, el problema se puede resolver).

A continuación, se muestran algunos ejemplos de imágenes que contienen líneas o rayas verticales:



NOTA: La flecha de color negro indica la dirección del escaneado.



1. Limpie las barras de escaneo del cristal del escáner y el original que va a escanear como se describe en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 118](#). Reinicie la impresora y vuelva a escanear el original.
2. Si las rayas siguen apareciendo, recalibre el escáner como se indica en [Calibración del escáner en la página 120](#). Reinicie el escáner y vuelva a escanear el original una vez completada la calibración.
3. Si las rayas siguen apareciendo, compruebe las barras de escaneo de cristal y los controles deslizantes del escáner visualmente. Si están dañados (arañados o rotos), póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

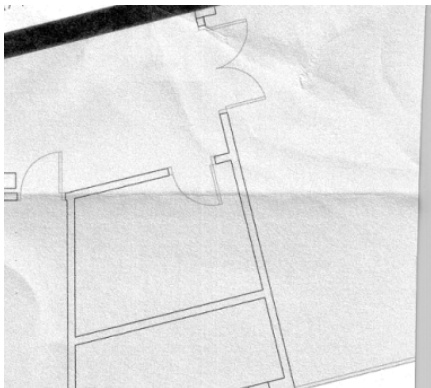


NOTA: No siempre es posible resolver el problema de las rayas verticales debido a las limitaciones tecnológicas de la tecnología CIS. Si las rayas siguen apareciendo después de realizar las acciones correctivas explicadas anteriormente, lo único que se puede hacer por mejorar la calidad de la imagen es adquirir un escáner CCD más caro. HP ofrece escáneres HD con tecnología CCD para clientes con requisitos de alta calidad.

Arrugas o pliegues

Los escáneres basados en la tecnología CIS tienen una resolución óptica elevada en el plano del foco, a costa de una profundidad de campo muy limitada. Por lo tanto, cuando el original escaneado está perfectamente liso sobre la placa de cristal, se obtienen unas imágenes nítidas y detalladas.

En cambio, si el original contiene arrugas o pliegues, estos defectos se ven claramente en la imagen escaneada (como se muestra en el ejemplo siguiente):



1. Vuelva a escanear el original y **desactive** las funciones de eliminación del color y del ruido de fondo. Si está realizando una copia, defina el tipo de contenido como **IMAGEN**.
2. Si el problema persiste, vuelva a escanear el original con una resolución de escaneo más baja (300 ppp o inferior si se trata de un escaneo y calidad Rápida o Normal si se trata de una copia). También puede ayudar intentar alisar el original manualmente tanto como se pueda, antes de volver a escanearlo.



NOTA: No siempre es posible resolver el problema de las arrugas debido a las limitaciones tecnológicas de la tecnología CIS. HP ofrece escáneres HD con tecnología CCD para requisitos de alta calidad. Si las arrugas siguen apareciendo después de realizar las acciones correctivas explicadas anteriormente, lo único que se puede hacer por mejorar la calidad de la imagen es adquirir un escáner CCD más caro.

Línea discontinua

Cuando se escanean o copian originales grandes, en algunas ocasiones le pueden surgir problemas como los que se muestran en la imagen siguiente, en la que una línea recta (no necesariamente tiene que estar en posición horizontal) aparece discontinua o con escalones.

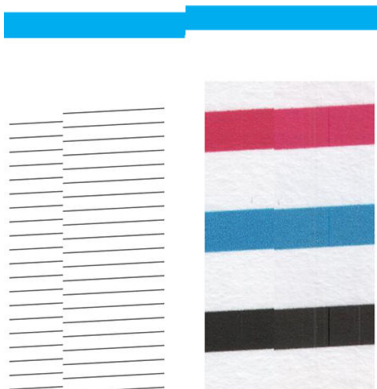


NOTA: La flecha de color negro indica la dirección del escaneado.



1. Repita el escaneo y asegúrese de que el producto esté bien colocado: debe estar plano e inmóvil sobre la superficie. Si gira el original 90 o 180 grados y lo vuelve a escanear, puede que se solucione el problema.
2. Si el problema persiste, compruebe que el original que va a escanear no esté torcido y que no se tuerce durante el escaneado. Si es así, consulte [Avance del papel incorrecto, sesgo durante el escaneado o arrugas horizontales en la página 174](#). Quizás también desee desactivar el algoritmo de enderezamiento automático como se indica en [Una imagen copiada o escaneada está muy sesgada en la página 179](#).
3. Si no hay ningún borde del sustrato desalineado, pero el problema persiste, limpie y calibre el escáner como se indica en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 118](#) y [Calibración del escáner en la página 120](#). Procure no mover la impresora durante la calibración y compruebe que la hoja de mantenimiento esté bien colocada antes de comenzar la calibración. Compruebe también que la hoja de mantenimiento no esté dañada antes de calibrar el escáner (una hoja de mantenimiento antigua o dañada puede provocar este problema); si lo está, vuelva a imprimir según lo indicado en Calibración del escáner (consulte [Calibración del escáner en la página 120](#)).
4. Si el problema persiste, analice las áreas siguientes del trazado de diagnóstico:
 - D, H y L (para tres módulos, 0: izquierda, 1: medio y 2: derecha y su intersección)

Si observa alguno de estos defectos en las áreas analizadas, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles un error de “líneas discontinuas” tras la calibración.



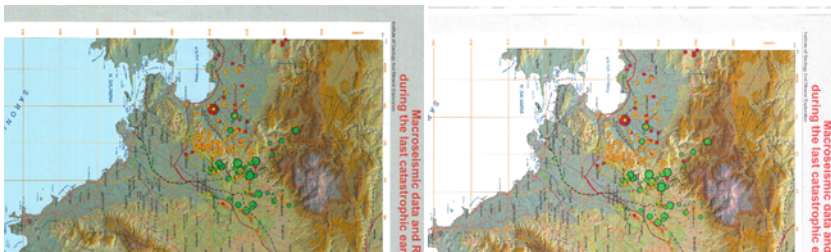
Las cuatro líneas finas y negras verticales que aparecen al principio y al final del trazado de diagnóstico muestran, aproximadamente, la posición de la intersección entre las barras de escaneo, que es donde

suele aparecer este tipo de error. Si el error aparece fuera de estas áreas, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles un error de "líneas discontinuas en una barra de escaneo".

Faltan los rellenos de las áreas de color claro en el escaneo o la copia

Cuando se escanea o se copia un mapa con una zona de luz en la parte superior, la configuración **Eliminar color de fondo** podría interpretarla como un color de fondo y, por lo tanto, quitará esta zona y otras similares.

En el ejemplo siguiente, el original está a la izquierda y la imagen escaneada a la derecha:



1. Repita el escaneo o la copia con la función **Eliminación del color de fondo desactivada** o, si está realizando una copia, puede definir el tipo de contenido como **Imagen**. Consulte [Ajustes de escaneo en la página 66](#) y [Ajustes de copia en la página 83](#).
2. Si el problema persiste, limpie y calibre el escáner como se indica en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 118](#) y [Calibración del escáner en la página 120](#). Repita el proceso con la función **Eliminación del color de fondo desactivada**.

Grano en rellenos de área al escanear papel normal

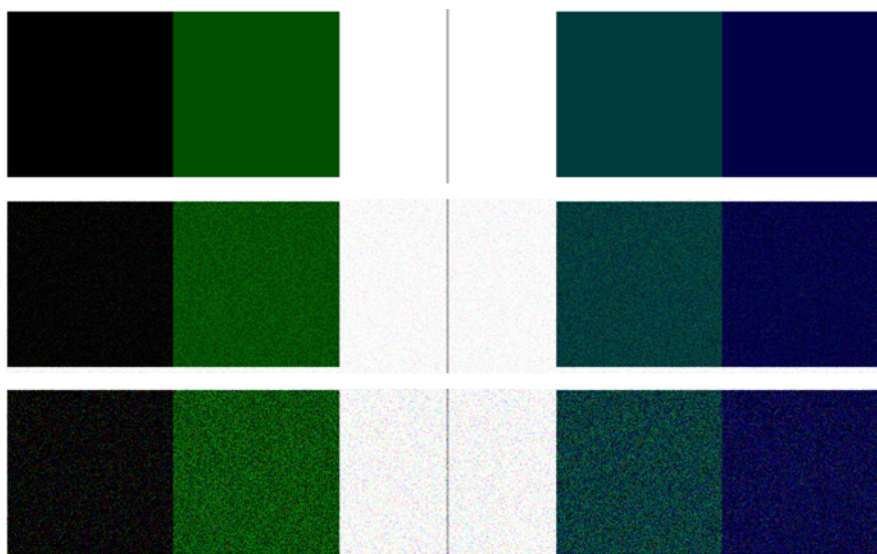
Al realizar copias de un original que contiene rellenos de áreas, si el papel utilizado en la impresora es papel normal (por ejemplo, Papel Bond HP Universal o Papel bond blanco intenso para inyección de tinta HP), puede aparecer grano en la imagen.

Este error también puede aparecer en archivos escaneados de originales que se imprimieron en papel con textura.

En el ejemplo siguiente, el original está a la izquierda y la imagen escaneada a la derecha:



1. Observe el original y compruebe si está sucio, si tiene huellas o si el grano ya está presente en la impresión. En caso contrario, continúe con el paso 2.
2. Si se trata de una copia, defina el tipo de contenido como **Imagen** y repita la copia.
3. Si el problema persiste:
 - Si el problema aparece al copiar, use la calidad Óptima. También le recomendamos que use papel recubierto o satinado para evitar el grano en las copias.
 - Si el problema aparece en un archivo escaneo, use una resolución de escaneo más baja (300 ppp o inferior).
4. Si el problema persiste, limpie y calibre el escáner como se indica en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 118](#) y [Calibración del escáner en la página 120](#). Compruebe también que la hoja de mantenimiento esté limpia y que no esté dañada antes de calibrar el escáner (una hoja de mantenimiento antigua o dañada puede provocar este problema); si lo está, vuelva a imprimir según lo indicado en Calibración del escáner (consulte [Calibración del escáner en la página 120](#)).
5. Si el problema persiste, analice las áreas I y J de la impresión de diagnóstico para los módulos 0, 1 y 3. En los tres ejemplos siguientes, el ejemplo superior es ideal, el del medio puede considerarse aceptable; pero si ve algo similar al ejemplo de la parte inferior (o peor), llame al servicio de asistencia técnica e infórmeles de que existe "grano en rellenos de área".



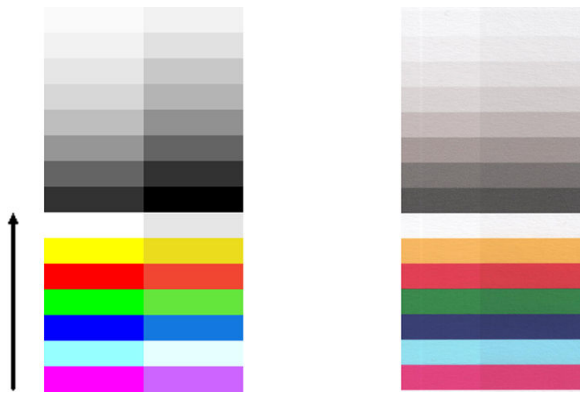
Pequeñas diferencias de color entre las barras de escaneo adyacentes

Al escanear trazados amplios, a veces se puede observar que los colores varían ligeramente a ambos lados de las uniones entre dos barras de escaneo. Este problema se puede detectar fácilmente analizando los patrones A y G del trazado de diagnóstico, en la intersección entre las barras de escaneo.

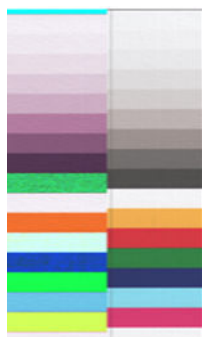
A continuación, se muestran algunos ejemplos:



NOTA: La flecha de color negro indica la dirección del escaneado.



A veces, la diferencia de color entre los módulos adyacentes puede ser muy grande, lo que indica un mal funcionamiento grave del escáner, como sucede en este ejemplo. Si esto sucede, consulte [Colores totalmente erróneos en la página 176](#).



1. Reinicie el escáner y repita el escaneo o la copia. Si el problema persiste, desactive la función de eliminación del color de fondo o gire el original 90 grados y repita el escaneo o la copia.
2. Si el problema persiste, limpie y calibre el escáner como se indica en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 118](#) y [Calibración del escáner en la página 120](#). Si la calibración ha finalizado sin errores, pruebe a repetir el escaneo o la copia.
3. Si el problema persiste, analice los patrones A y G del trazado de diagnóstico; si observa diferencias de color entre la parte izquierda y la derecha de las barras para los colores neutros e intensos, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles que existen “pequeñas diferencias de color entre las barras de escaneo adyacentes”. De lo contrario, si observa diferencias de color para los colores intensos pero no para los colores neutros, consulte [Recorte en las áreas oscuras o claras en la página 170](#). Si es necesario, consulte también [Grano en rellenos de área al escanear papel normal en la página 165](#).

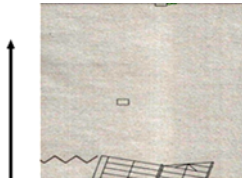
Líneas verticales de color claro en la intersección entre las barras de escaneo

Este problema puede surgir al escanear grandes rellenos de áreas uniformes que están formados por algunos colores claros. A veces aparecen bandas verticales claras (de unos 0,5 cm de ancho) en la intersección entre dos barras de escaneo.

Ejemplo:



NOTA: La flecha de color negro indica la dirección del escaneado.



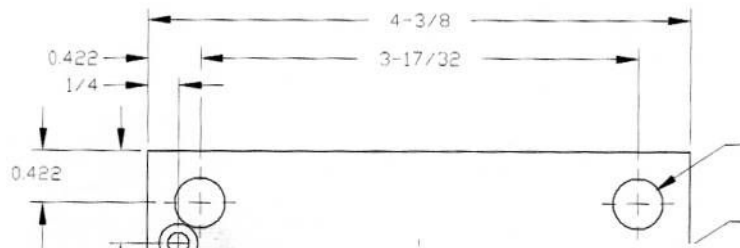
1. Reinicie la impresora, defina el tipo de contenido como Imagen, desactive la función de eliminación del color de fondo o gire el original 90 grados y repita el escaneo o la copia.
2. Si el problema persiste, limpie y calibre el escáner como se indica en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 118](#) y [Calibración del escáner en la página 120](#). A continuación, analice el patrón B del trazado de diagnóstico en las intersecciones entre las barras de escaneo. El ejemplo siguiente muestra un buen resultado a la izquierda y un mal resultado a la derecha: este último presenta una ligera banda vertical de 0,5 cm de ancho en la intersección entre dos barras de escaneo.



Si observa el tipo de resultado que se muestra a la derecha, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles que aparecen “bandas verticales claras en los rellenos de las áreas, en la intersección entre las barras de escaneo, después de calibrar el escáner”.

Grosor variable de las líneas o faltan líneas

Cuando se escanean impresiones CAD con una resolución baja y, sobre todo, si se trabaja con impresiones en escala de grises o en blanco y negro que contienen líneas muy finas, se puede observar una variación en el grosor de las líneas o, incluso, que faltan líneas en algunas partes.



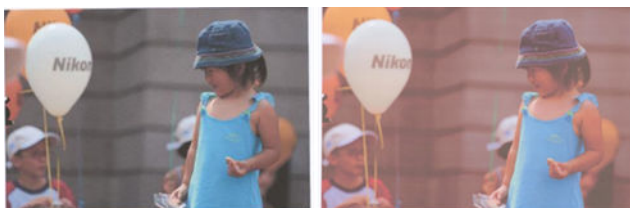
1. Repita el escaneo o la copia utilizando una resolución mayor (600 ppp) u **Óptima**, si está copiando. También debe **desactivar** la función **Eliminación del color de fondo** o, al realizar copias, definir el **Tipo de contenido** como **Mixto**. También es posible desactivar el enderezamiento automático como se explica en [Una imagen copiada o escaneada está muy sesgada en la página 179](#). En el caso de que trabaje en el modo blanco y negro, le recomendamos que use la escala de grises.
2. Si el problema persiste, gire el trazado original 90 grados antes de volver a escanearlo.
3. Si el problema persiste, limpie y calibre el escáner como se indica en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 118](#) y [Calibración del escáner en la página 120](#).
4. Si el problema persiste, consulte [Desenfoque, difuminado y colores desvanecidos en la página 173](#).

Los colores se reproducen de forma imprecisa

Si desea obtener una coincidencia de color perfecta entre el original que está escaneando y la copia o el archivo escaneado que se obtiene como resultado deberá tratar con diversas variables.

Si en ocasiones observa colores no deseados, puede seguir estas pautas.

En el ejemplo siguiente, el original está a la izquierda y la imagen escaneada a la derecha:



1. Cuando esté trabajando con copias, debe tener en cuenta que para obtener una buena coincidencia de color entre un determinado original y su copia, los dos documentos deben imprimirse en el mismo tipo de papel. En el caso de los archivos escaneados, sólo se obtendrá una buena coincidencia de color si ha calibrado el color de su monitor o si éste cumple con los estándares sRGB o AdobeRGB.
2. Reinicie la impresora y repita el escaneo o la copia.
3. Si va a realizar una copia en papel normal, pruebe a utilizar papel normal HP con tecnología ColorPRO (como el papel bond universal HP), que hace que los colores sean más saturados, especialmente cuando se utilizan tintas pigmentadas.
4. Si se cumplen estas condiciones, también deberá tener en cuenta que los distintos ajustes del escáner (como la opción Más claro/Más oscuro, la función de eliminación del color o del ruido de fondo, el tipo de contenido y el tipo de papel) pueden afectar al resultado final del color. Para obtener los mejores colores posibles, establezca la opción **Más claro/Más oscuro** en **Normal**, **desactive** la función **Eliminación del color de fondo** y **Eliminación del ruido de fondo**, defina el **Tipo de contenido** como **Imagen** (solo si se trata de copias); no seleccione la opción **Papel translúcido**. Consulte [Ajustes de escaneo en la página 66](#) y [Ajustes de copia en la página 83](#).
5. Para obtener unos resultados de color óptimos, limpie las barras de escaneo (consulte [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 118](#)) y calibre el escáner como se indica en [Calibración del escáner en la página 120](#).
6. Evite colocar el escáner bajo la luz directa del sol o cerca de fuentes que emitan calor o frío.

Bordes de color

El problema denominado “bordes de color” se produce cuando el escáner se ve afectado por un avance de papel o una calibración incorrectos. No obstante, es inevitable que aparezcan algunos bordes de color, especialmente con velocidades de escaneo rápidas.

Los bordes de color se pueden ver en los bordes de un texto negro y nítido sobre un fondo blanco.

En el ejemplo siguiente, el original está a la izquierda y la imagen escaneada a la derecha:



NOTA: La flecha de color negro indica la dirección del escaneado.



1. Repita el escaneo después de aumentar la resolución del escáner (elija una resolución de 300 ppp o superior si se trata de un escaneo y la calidad Óptima si se trata de una copia). Gire el original 90 grados, si es posible, antes de volver a escanearlo.
2. Si el problema persiste, limpie y calibre el escáner como se indica en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 118](#) y [Calibración del escáner en la página 120](#).
3. Si el problema aún persiste, puede diagnosticarlo analizando los patrones E del trazado de diagnóstico. Las líneas horizontales de color negro aparecen ligeramente coloreadas en la parte superior e inferior de cada extremo (en el ejemplo de la derecha, abajo). Normalmente, parecen de color rojo en la parte superior y de color azul o verde en la parte inferior, pero podría ser a la inversa.



Si observa este efecto, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles que existe un “problema de bordes de color después de la calibración”.

Recorte en las áreas oscuras o claras

En ocasiones, se puede observar que el archivo escaneado o la copia de una de sus impresiones ha perdido detalle en zonas claras u oscuras (o en ambas).

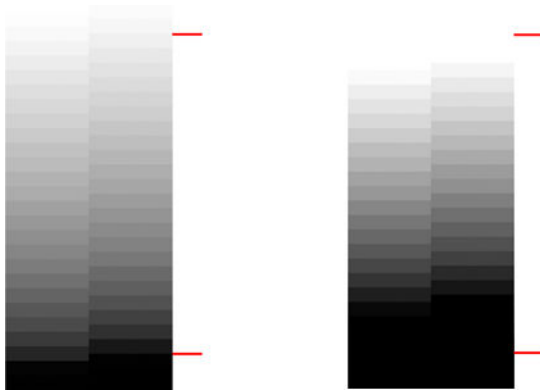
En el ejemplo siguiente, el original está a la izquierda y la imagen escaneada a la derecha:



Imagen © www.convincingblack.com, con permiso de reproducción.

1. Si está realizando copias, el original se ha impreso en papel fotográfico y está copiando en papel mate, es normal que surja este problema. Sin embargo, para solucionarlo puede probar a reiniciar la impresora, desactivar la eliminación del color y del ruido de fondo y cambiar la configuración de Más claro/Más oscuro; esto también se aplica si ve este problema en archivos escaneados.
2. Si el problema persiste, repita el escaneo o la copia usando una resolución más alta (de 300 ppp o superior si se trata de un escaneo y calidad Normal u Óptima si se trata de una copia). Defina el tipo de contenido como **Imagen** (si se trata de una copia).

3. Si el problema persiste, vuelva a calibrar el escáner como se indica en [Calibración del escáner en la página 120](#). Asegúrese de limpiar la hoja de mantenimiento antes de calibrar el escáner y compruebe que no esté dañada (si lo está, vuelva a imprimirla según lo explicado en [Trazado de diagnóstico del escáner en la página 180](#)). Una vez completada la calibración, vuelva a escanear el original.
4. Si el problema persiste, analice los patrones M (módulos 0, 1 y 2) del trazado de diagnóstico. Si puede distinguir escalones de claridad fuera de los límites superior e inferior especificados, significa que el escáner está correcto. A continuación se muestran algunos ejemplos de funcionamientos correctos e incorrectos.



Si su patrón escaneado se parece al patrón incorrecto de la derecha, donde aparecen recortes en zonas oscuras o claras, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles que existen “recortes en zonas oscuras/claras”.

Destellos en la imagen al escanear originales satinados

Si el escáner no está bien calibrado o si la impresión original que está intentando escanear es muy brillante o reflectante, a veces se pueden observar destellos en la imagen escaneada.

En el ejemplo siguiente, el original está a la izquierda y la imagen escaneada a la derecha:




Imagen © www.convincingblack.com, con permiso de reproducción.

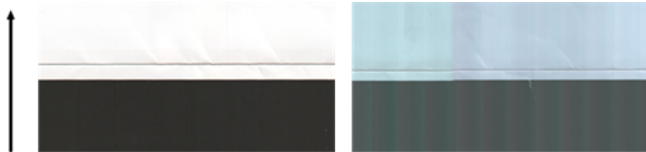
1. Limpie el original y la placa de cristal del escáner, y vuelva a escanear de nuevo. Consulte [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 118](#)
2. Si el problema persiste, vuelva a calibrar el escáner como se indica en [Calibración del escáner en la página 120](#). Una vez completada la calibración, vuelva a escanear el original.
3. Si el problema persiste, consulte [Recorte en las áreas oscuras o claras en la página 170](#).

Bandas verticales de color rojo y verde sobre fondo blanco o negro

Si hace mucho tiempo que no se ha calibrado el escáner o si la última calibración no se realizó correctamente, a veces se pueden observar defectos.

Ejemplo:

 **NOTA:** La flecha de color negro indica la dirección del escaneado. El original se encuentra a la izquierda y la imagen escaneada a la derecha.



1. En primer lugar, reinicie la impresora y vuelva a realizar el escaneo o la copia. Limpie y calibre el escáner como se indica en [Limpieza de las barras de escaneo del escáner en la página 118](#) y [Calibración del escáner en la página 120](#). Si la calibración falla, prosiga como se indica en [Calibración del escáner en la página 120](#). No obstante, si la calibración ha finalizado correctamente, vuelva a escanear sus originales y compruebe si las bandas verticales de color han desaparecido.
2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles que aparecen "bandas verticales de color rojo y negro después de la calibración".

Vibración

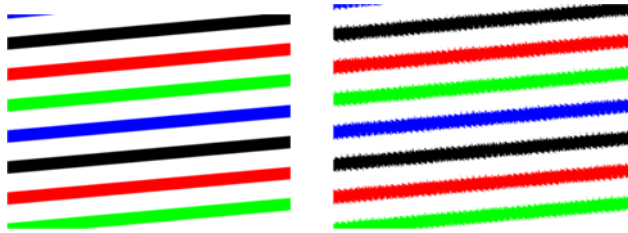
Si la impresora no está bien colocada sobre una superficie lisa, o si la tapa del escáner no se cierra correctamente, a veces se puede observar que la imagen escaneada vibra.

En el ejemplo siguiente, el original está a la izquierda y la imagen escaneada a la derecha:



1. Asegúrese de que el escáner esté colocado sobre una superficie plana y la tapa del escáner esté bien cerrada. Vuelva a escanear el original.
2. Si el problema persiste, cambie la resolución de escaneado (increméntela o redúzcala) y vuelva a escanear el original. También le recomendamos que gire el original 90 grados antes de volver a escanearlo.

3. Si el problema persiste, analice el patrón D del trazado de diagnóstico. Si observa el problema que se muestra a la derecha, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles que existe un “problema de vibración”.



Desenfoco, difuminado y colores desvanecidos

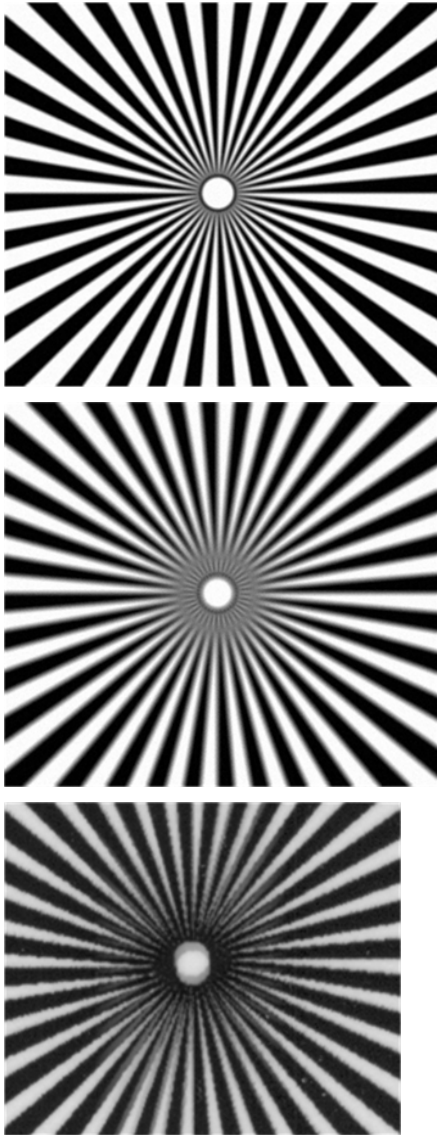
Los escáneres con tecnología CIS están ajustados para funcionar a una distancia focal fija, y son muy sensibles a cualquier variación en la posición del original respecto a la placa de cristal del escáner.

Si la tapa del escáner no está bien cerrada o si el original tiene arrugas muy profundas o textura, a veces pueden surgir problemas como los que se muestran en el ejemplo siguiente (a la derecha), donde la imagen escaneada aparece borrosa y los colores deteriorados.



1. Compruebe que la tapa del escáner esté bien cerrada. Abra y cierre la tapa del escáner bajándola hasta que oiga un clic. Calibre el escáner como se indica en [Calibración del escáner en la página 120](#), reinicielo y repita el escaneo.
2. Si el problema persiste, repita el escaneo o la copia usando una resolución más alta (de 300 ppp o superior si se trata de un escaneo y calidad Normal u Óptima si se trata de una copia). También debe desactivar la función de eliminación del color de fondo o definir el tipo de contenido como **Mixto**.
3. Si el problema persiste, analice el patrón F en los módulos 0, 1 y 2 del trazado de diagnóstico. A continuación se muestra un ejemplo correcto, seguido de dos ejemplos incorrectos. Observe que hacia el centro del patrón F se muestra un anillo de color negro. En este paso deberá observar la zona que rodea al anillo negro. Si observa que las líneas negras y blancas son discontinuas, póngase

en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles un error de “desenfoque o difuminado”.



Avance del papel incorrecto, sesgo durante el escaneado o arrugas horizontales

Al mover determinados originales gruesos y satinados por la ruta de papel del escáner pueden surgir problemas. En algunos casos, el original se puede torcer durante el proceso de escaneado.

Si algunos de los rodillos de papel no funcionan correctamente, pueden aparecer arrugas horizontales en la imagen escaneada, debido a que el papel se ha pegado en algunas zonas y en otras no.

1. Gire el original 90 grados y repita el escaneado.
2. Si el problema persiste, abra la tapa del escáner. Limpie las ruedas de alimentación (pequeñas piezas de goma negra) y los controles deslizantes de presión (piezas de plástico blancas y anchas). Si

observa partículas de polvo u objetos que obstruyen el movimiento de los controles deslizantes de presión, intente retirarlos y, a continuación, cierre la tapa del escáner y repita el escaneo.

3. Si el problema persiste, reinicie el escáner apagándolo y encendiéndolo de nuevo. Si durante este proceso aparece un mensaje de error en el panel de control, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles el mensaje de error. Si no aparece ningún mensaje de error, intente repetir el escaneado.
4. Si el problema persiste, analice los patrones D, K y L del trazado de diagnóstico. El trazado debería parecerse a este:



Si observa una imagen parecida a la de los ejemplos incorrectos siguientes, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles un problema de “avance de papel incorrecto”.



Banda negra vertical de 30 cm de ancho

Su escáner contiene varias barras de escaneo, y cada una de ellas cubre una zona de 30 cm de ancho.

Si uno de los módulos falla y el hardware del escáner no detecta el fallo, se puede observar una banda vertical de color negro, correspondiente a la zona que cubre una barra de escaneo, en la imagen o copia escaneada. A continuación, se muestra un ejemplo (a la derecha):



NOTA: La flecha de color negro indica la dirección del escaneado.



Escaneo de original afectado por el fallo de una barra de escaneo

1. Reinicie el escáner apagándolo y encendiéndolo de nuevo. Si durante este proceso aparece un mensaje de error en el panel de control, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles el mensaje de error. Si no aparece ningún mensaje de error, intente repetir el escaneado.
2. Si el problema persiste, intente calibrar el escáner como se indica en [Calibración del escáner en la página 120](#). Si esta operación falla, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP

y notifíquelo el código de error que aparece en el panel de control. Si no aparece ningún código de error, intente repetir el escaneo.

3. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíquelo que aparece una "banda negra vertical de 30 cm de ancho".

El escáner daña algunos originales

Este escáner puede causar arañazos verticales en papel satinado grueso impreso por impresoras de inyección de tinta.

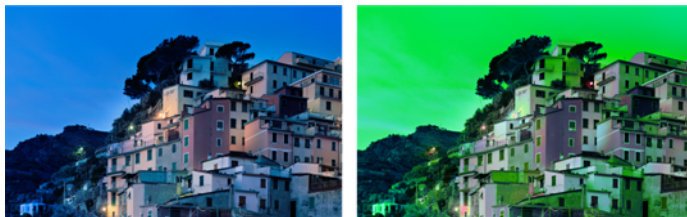
También se pueden dañar las impresiones antiguas o el papel de calco muy fino. Esto se debe a que la tecnología CIS requiere mantener presionado el original hacia abajo para obtener resultados precisos y evitar problemas de difuminado y de desenfoque.

Si el original que desea escanear es valioso y pertenece a uno de los tipos descritos anteriormente (original grueso y satinado impreso con inyección de tinta u original viejo/fino/papel de calco), HP le recomienda que use un escáner CCD.

Colores totalmente erróneos

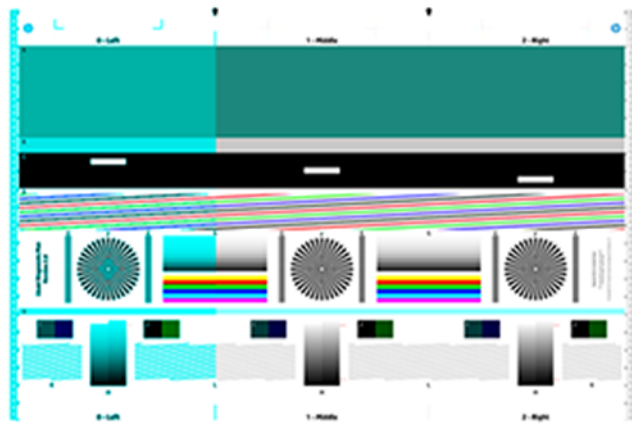
Si algunos de los LED que se usan para la iluminación de las barras de escaneo fallan o si la última calibración no funcionó correctamente, se pueden obtener colores totalmente erróneos en las imágenes escaneadas, aunque no aparezca ningún mensaje de error en el panel de control.

En el ejemplo siguiente, el original está a la izquierda y la imagen escaneada a la derecha:



1. Reinicie el escáner apagándolo y encendiéndolo de nuevo. Si durante este proceso aparece un mensaje de error en el panel de control, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíquelo el mensaje de error.
2. Si durante el proceso de reinicio no aparece ningún mensaje de error en el panel de control, intente calibrar el escáner como se indica en [Calibración del escáner en la página 120](#), una vez que esté totalmente operativo. Si aparece un mensaje de error en el panel de control, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíquelo el error, agregando que ha aparecido después de observar "colores totalmente erróneos en la imagen escaneada".
3. Si la calibración se ha realizado correctamente, reinicie el escáner, repita el escaneo y compruebe los colores.
4. Si los colores siguen estando mal, analice toda la hoja de diagnóstico. Compruebe si los colores que aparecen en la zona correspondiente a una de las barras de escaneo son totalmente erróneos, como se muestra en la ilustración siguiente. Si es así, póngase en contacto con el servicio de

asistencia de HP, notifíqueles que los “colores son totalmente erróneos después de la calibración” e indíqueles la letra de la barra de escaneo que falla (en el ejemplo, el módulo A).



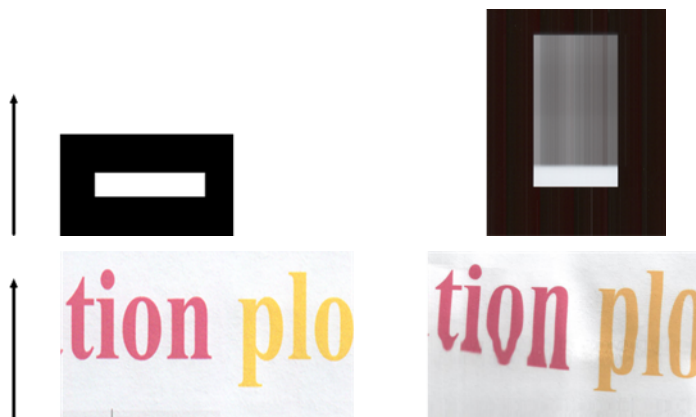
Si todos los módulos fallan, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíquese.

Distorsión vertical

Si el sensor de la tapa del escáner falla, el escáner no puede detectar si la tapa está abierta. De ahí que, tras iniciar un escaneo, en algún momento puede observar que los controles deslizantes de presión no mueven el original a través de la ruta de papel del escáner.

En el ejemplo siguiente, el original está a la izquierda y la imagen escaneada a la derecha:

 **NOTA:** La flecha de color negro indica la dirección del escaneado.



- Abra y cierre la tapa del escáner bajándola hasta que oiga un clic. A continuación, repita el escaneado y compruebe visualmente si el original avanza correctamente a través de la ruta del escáner. Si no es así, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles un error de “avance del papel incorrecto”. Recuerde que su escáner no está diseñado para trabajar con originales con un grosor superior a los 0,75 mm.

Replicación de objetos (imagen fantasma)

Este error rara vez se produce en los escáneres CIS. No obstante, es posible que alguna vez encuentre defectos en la imagen.

En el ejemplo siguiente, el original está a la izquierda y la imagen escaneada a la derecha:



Imagen © www.convincingblack.com, con permiso de reproducción.

1. Reinicie la impresora. A continuación, calibre el escáner como se indica en [Calibración del escáner en la página 120](#) y repita el escaneado. Gire el original 90 grados, si es posible, antes de volver a escanearlo. También puede probar a modificar la configuración de la opción Más claro/Más oscuro.
2. Si el problema persiste, analice el patrón C (módulos 0, 1 y 2) del trazado de diagnóstico. Si observa un tipo de error como el que se muestra a la derecha, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y notifíqueles que existe un problema de "duplicación de objetos".



Recorte o factor de escala incorrecto al reducir copias e impresiones

Cuando se realizan copias o impresiones (desde un USB, desde el servidor web incorporado o desde un controlador de impresora), está disponible el ajuste de la escala con varias opciones.

Si se están produciendo problemas relacionados con el recorte de los bordes, o si parece que la impresión ha perdido el ajuste del factor de la escala, lea esta sección detenidamente para seleccionar el mejor valor para el ajuste de la escala para futuros trabajos.

- **Escala de salida: Personalizada (escala precisa):** en este caso, el contenido de la imagen original se escala en función del factor de porcentaje que haya seleccionado. Por ejemplo, en una imagen CAD original con una escala de 1:100, si el usuario selecciona escalar al 50 %, la impresión tendrá una precisión de escala de 1:200. No obstante, en el caso de las reducciones, cuando se selecciona un porcentaje fijo, se puede producir un recorte del contenido de los márgenes de la impresión, ya que la impresora no puede imprimir hasta los bordes del papel.
- **Escala de salida: Tamaños estándar (escalar para ajustar al tamaño de la página):** en este caso, el contenido de la imagen original se escala en función del porcentaje necesario para que se imprima todo el contenido y no se produzca ningún recorte. No obstante, en el caso de las reducciones, cuando se selecciona ajustar a página, es posible que el ajuste de factor de escala no sea un múltiplo divisor del original. Por ejemplo, en un trazado CAD original con una escala de 1:100 en papel de tamaño A2, si el usuario selecciona ajustar a página en tamaño A3, el factor de escala no será exactamente del 50% y, por lo tanto, la escala del trazado impreso no será de 1:200 exactamente. No obstante, el trazado se imprimirá completamente sin recortar ningún contenido.

Detección incorrecta de borde, principalmente al escanear papel de calco

Puede escanear papeles de calco o translúcidos y obtener buenos resultados, aunque los papeles totalmente transparentes no son válidos.


No obstante, la imagen resultante puede tener márgenes adicionales o algún contenido recortado en aquellas ocasiones en las que la detección de los bordes del papel no es precisa, que también puede ocurrir cuando se escanean papeles normales si la placa del cristal está sucia. Para evitar estos efectos no deseados, siga estas recomendaciones.


1. Limpie con cuidado la placa de cristal del escáner y el original que va a escanear con un paño. Gire el original 90 grados, si es posible, y vuelva a escanearlo. Recuerde seleccionar **Translúcido** como tipo de papel en el escáner si el original es translúcido.
2. Si el problema persiste, calibre el escáner y vuelva a escanear el original.
3. Si el problema persiste en el caso del papel translúcido, coloque una hoja de papel blanco detrás del original que va a escanear.
4. Si el problema persiste, intente escanear con el ajuste de salida de escaneado de borde a borde activado.

Una imagen copiada o escaneada está muy sesgada

Con frecuencia, los originales se colocan en el escáner con cierto grado de sesgo. Para corregir este problema inevitable, el escáner tiene incorporado un algoritmo automático de enderezamiento que mide el sesgo en el original y gira la imagen escaneada para que el resultado quede perfectamente recto.

No obstante, en algunos casos, el algoritmo de enderezamiento puede incrementar el sesgo en lugar de corregirlo. En otros casos, el sesgo es tan elevado que no se puede corregir automáticamente.

Para cargar el original con el menor sesgo posible, sujete el original por los dos extremos, con la imagen hacia arriba. Le recomendamos que evite colocar las manos y el original sobre la bandeja de entrada del escáner. Coloque el original en la ranura de inserción del escáner hasta que note que el borde superior del original toca los rodillos de goma del escáner, que cargarán el original transcurridos 0,5 segundos. Ahora ya puede soltar el original. Si no está satisfecho con la forma con la que el escáner ha tomado el original, puede tocar el icono **Expulsar**  e intentarlo de nuevo.

El enderezamiento automático se puede desactivar desde el botón **Opciones**  en cada trabajo de escaneado nuevo.

17 Trazado de diagnóstico del escáner

Puede realizar la impresión en un rollo o en una sola hoja, pero no utilice papel reciclado ni de calco.

Prepare la impresora y del papel para imprimir la hoja de diagnóstico



Encienda la impresora y espere a que esté operativa. A continuación, seleccione el papel en el que va a imprimir el trazado de diagnóstico (puede volver a usar el trazado de diagnóstico en cualquier momento, siempre que se guarde adecuadamente).



NOTA: Lo ideal sería realizar la impresión de diagnóstico en Papel recubierto de gramaje extra; no utilice papel reciclado o antiguo.

El tamaño del trazado de diagnóstico es: 914 mm.

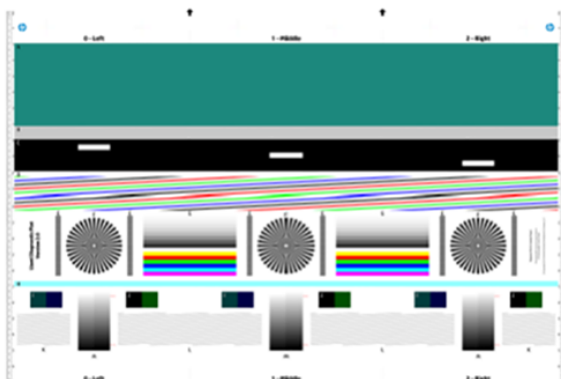
Puede imprimir en un rollo o en una sola hoja, que debe ser del ancho máximo aceptado por la impresora.

Puede realizar la impresión de diagnóstico desde el panel de control: toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Herramientas**  > **Solución de problemas** > **Calibración del escáner**.

Comprobación visual de los errores mientras se imprime la hoja de diagnóstico

Una vez impreso el trazado de diagnóstico, el primer paso consiste en comprobar que todos los patrones incluidos se han impreso correctamente.

El trazado de diagnóstico, si se ha impreso correctamente, debería parecerse a éste:

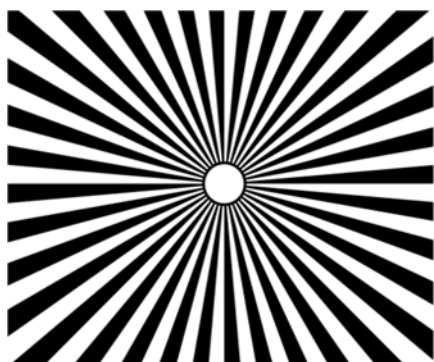


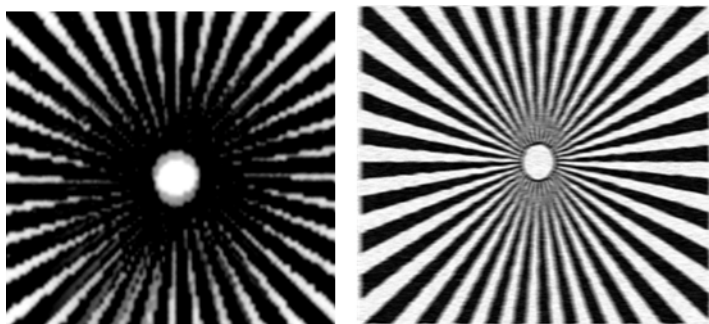
A continuación se describen algunos de los defectos más comunes que pueden aparecer en un trazado de diagnóstico impreso. Si observa alguno de estos problemas, debe seguir el procedimiento de recuperación recomendado. Consulte [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 147](#). Una vez que se haya diagnosticado la impresora y que funcione correctamente, puede volver a imprimir la hoja de diagnóstico como se describe en [Prepare la impresora y del papel para imprimir la hoja de diagnóstico en la página 180](#).

Resolución

Al consultar el patrón F puede observar problemas con la resolución de la impresora para el papel cargado. Normalmente, esta prueba no revela un problema con la impresora, sino un defecto del papel, que quizás no sea adecuado para imprimir la hoja de diagnóstico con la calidad necesaria.

Si todo está correcto, esto es lo que debería ver. Después se muestran dos ejemplos incorrectos.





Alineación

Al consultar los patrones D, K y L, puede observar problemas con la alineación de los cabezales de impresión de la impresora.

Esto puede provocar defectos como los siguientes:



Además, también se pueden ver problemas de alineación incorrecta en los patrones D y G, que se manifiestan en forma de bordes de color (que aparecen exagerados debajo, a la derecha). Esto significa que los límites entre los dos colores fuertes no están definidos o que aparece un tercer color entre ellos.



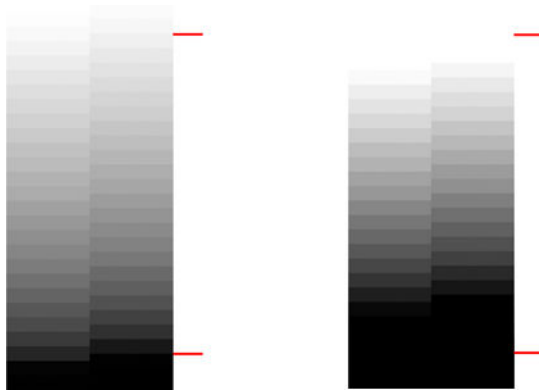
Finalmente, en la esquina superior izquierda de la hoja de diagnóstico se encuentra un patrón especial para comprobar la alineación de los cabezales de impresión de la impresora. Este patrón no tiene ningún número porque no se usa para la comprobación del escáner. Está formado por tres cruces de color que se pueden usar para identificar el problema en cuestión. A la izquierda se muestra el patrón correcto, y a la derecha se muestra un ejemplo de alineación incorrecta.



Pérdida de sombra o detalles resaltados

Al consultar el patrón H, puede encontrar un problema con la impresora o el papel. Si puede distinguir escalones de claridad fuera de los límites superior e inferior especificados, significa que la impresora está correcta.

A continuación se muestran ejemplos de un funcionamiento correcto a la izquierda, y de un funcionamiento incorrecto a la derecha:

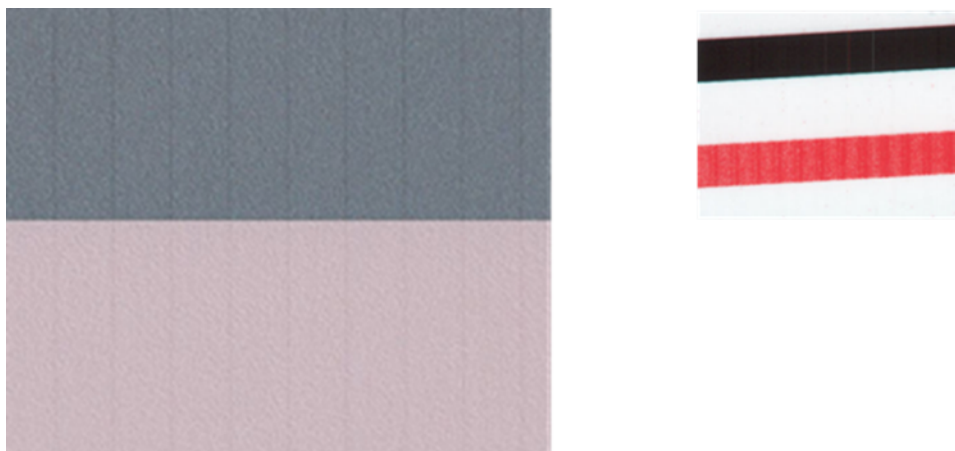


Si la impresora no supera esta prueba, compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto y la calidad Óptima.

Bandas de la impresora

Al consultar los patrones A, B y C, puede ver problemas de bandas verticales.

Ejemplo:



Consulte en [Líneas horizontales a lo largo de la imagen \(bandas\) en la página 147](#) los pasos a seguir para solucionar el problema en este caso.

Rayas

Al consultar los patrones A, B, C, G y H, puede observar rayas verticales si los cabezales de impresión de la impresora no funcionan correctamente. Si sustituye el cabezal de impresión correspondiente al color que muestra las rayas, quizás se resuelva el problema.

Ejemplo:



Grano

Al consultar los patrones A, B y C, puede observar problemas con el avance de papel de la impresora o bien puede observar que los cabezales de impresión provocan un grano visible en los rellenos de las áreas.

En los ejemplos siguientes se muestra este defecto. El original se encuentra a la izquierda y la imagen impresa a la derecha:



Escaneado o copia del trazado de diagnóstico

Existen dos opciones para evaluar el trazado de diagnóstico: escanear en un archivo JPEG o copiarlo en papel. Le recomendamos que use la opción de escaneado para que el archivo generado lo pueda analizar más fácilmente un técnico de soporte, si es necesario.

Si decide escanear la impresión, ajuste primero el monitor del equipo como se describe en [Calibración del monitor en la página 185](#). Una vez escaneado el trazado de diagnóstico, recuerde abrir el archivo escaneado con cualquier software de visor de imágenes y seleccione un zoom del 100% para llevar a cabo una evaluación visual correcta de los patrones.

Si decide copiarlo, asegúrese de que el papel está cargado en la impresora; el papel debe tener la anchura máxima aceptada por la impresora. Lo ideal sería usar el mismo tipo de papel para imprimir el trazado de diagnóstico y para copiarlo.

Estos son los ajustes que puede seleccionar:

Escanear

- Resolución: 600 ppp
- Tipo de archivo: JPG
- Tamaño de archivo: medio
- Tipo de papel: en función del papel usado para imprimir la impresión de diagnóstico.

Copiar

- Tipo de contenido: Imagen

Cargue el trazado de diagnóstico en la bandeja de entrada del escáner, asegurándose de que la cara impresa del trazado esté hacia arriba. Las flechas de color negro del trazado de diagnóstico indica la dirección de la carga. Asegúrese de que el trazado de diagnóstico se haya cargado sin sesgo y que esté centrado (es decir, que abarque toda la zona del escáner).

Una vez escaneado el trazado de diagnóstico (en caso de que haya seleccionado la opción de escaneado), recuerde abrir el archivo escaneado con cualquier software de visor de imágenes y seleccione un zoom del 100% para llevar a cabo una evaluación visual correcta de los patrones.

Calibración del monitor

Lo ideal sería calibrar el monitor en el que se va a evaluar el trazado. Como esto no siempre es posible, aquí le proponemos seguir un sencillo procedimiento para ajustar el brillo y el contraste del monitor para que pueda ver los patrones correctamente.

Ajuste el brillo y el contraste de su monitor hasta que pueda ver una diferencia de luminosidad entre estos dos cuadrados:



Ahora ya está preparado para comprobar cada patrón por separado.

Guardar el trazado de diagnóstico para uso futuro

Le recomendamos que guarde el trazado de diagnóstico para uso futuro.


18 Solución de problemas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión

Se proporcionan instrucciones paso a paso para identificar y resolver el problema.

No se puede insertar un cartucho de tinta

Es importante que utilice el tipo correcto de cartucho y que esté bien colocado en su ranura.

1. Compruebe si está usando el tipo correcto de cartucho (número de modelo).
2. Compruebe que la etiqueta en color del cartucho es del mismo color que la etiqueta de la ranura.
3. Compruebe que el cartucho está orientado correctamente, la letra o las letras que marcan la etiqueta del cartucho están en el lado correcto y son legibles.

 **PRECAUCIÓN:** Nunca limpie la parte interior de las ranuras del cartucho de tinta.

Mensajes de estado del cartucho de tinta

Hay mensajes de estado del cartucho de tinta para alertarle de un problema.

- **OK:** el cartucho funciona normalmente, sin problemas.
- **Falta o Dañado:** no hay ningún cartucho o bien no está bien conectado a la impresora (se muestra con una X en la pantalla de estado).
- **Bajo:** el nivel de tinta es bajo.
- **Sin tinta:** el cartucho está vacío.
- **No original de HP:** El cartucho no es un cartucho original de HP.
- **Ranura errónea:** el cartucho se ha insertado en una ranura equivocada.
- **Incompatible:** el cartucho es incompatible con esta impresora.

No se puede insertar el cabezal de impresión

Es importante que utilice el tipo correcto del cabezal de impresión y que esté bien colocado en su ranura.

1. Compruebe que está usando el tipo correcto de cabezal de impresión (número de modelo).

2. Compruebe que ha retirado del cabezal el capuchón protector de color naranja.
3. Compruebe que la orientación del cabezal es la correcta.
4. Compruebe que ha cerrado y fijado el cabezal de impresión, consulte [Sustitución del cabezal de impresión en la página 112](#).

19 Solución de problemas relacionados con la comunicación de datos

Se proporcionan instrucciones paso a paso para identificar y resolver el problema.



Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora

Es importante que la impresora se comunique correctamente con el equipo para poder imprimir.

Los síntomas de un fallo de comunicación pueden ser los siguientes:


- La pantalla del panel de control no muestra el mensaje **Imprimiendo** cuando se ha enviado un documento a la impresora.
- El ordenador muestra un mensaje de error cuando intenta imprimir.
- El ordenador o la impresora se bloquean (permanecen sin inactividad) cuando se está estableciendo la comunicación.
- El trabajo impreso muestra errores aleatorios o inexplicables (líneas mal colocadas, gráficos parciales, etc.).

Cómo actuar:

- Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación (consulte [Impresión en la página 44](#)).
- Asegúrese de que la impresora funciona correctamente cuando se imprime desde otras aplicaciones.
- Recuerde que las impresiones de gran tamaño tardan cierto tiempo en recibirse, procesarse e imprimirse.
- Si la impresora está conectada a una red, compruebe el estado de conectividad de la impresora: debe tener una dirección IP y debe coincidir con la dirección IP especificada en el equipo de impresión. Si las direcciones no coinciden, configúrelas correctamente; si el problema persiste, compruebe la configuración de red.
- Pruebe otro cable Ethernet.
- Si la impresora está conectada a una red inalámbrica, puede solicitar un informe de diagnóstico desde el panel de control: toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes**  > **Red** > **Wi-Fi** > **Informe de prueba de Wi-Fi**. También puede probar a acercar la impresora al router inalámbrico o conectar la impresora mediante una red por cable.



IP fija

En el panel de control, establezca una dirección IP fija para la impresora.

1. Vaya al panel de control y toque el icono **Menú** ; a continuación, > **Ajustes** > **Red** > **Wi-Fi** o **Ethernet**.
2. En la parte inferior de la pantalla, toque **IPv4 / IPv6** > **Manual** y escriba la dirección IP, la máscara de subred y el valor de puerta de enlace (los ajustes que debe usar proporcionados por su administrador de red).

Nombre de host

Puede utilizar el nombre de host en lugar de la dirección IP numérica.

1. Acceda al panel de control, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes**  > **Red** > **Detalles de Wi-Fi/Ethernet**.

2. Tome nota de la dirección IP y el nombre de host (formato HPXXXXXX).
3. Si su equipo ejecuta Windows, toque el botón **Inicio** y el botón **Configuración**. A continuación, toque **Dispositivos > Impresoras y escáneres**; después, toque la impresora, **Administrar > Propiedades > Puertos > Configurar puerto** y, en el campo **Nombre de impresora** o **Dirección IP**, introduzca el nombre de host.

Problemas relacionados con la red cableada

Si no puede instalar el software de HP correspondiente a su impresora, deberá realizar algunas comprobaciones para solucionar el problema.

Compruebe lo siguiente:

- Todas las conexiones de los cables entre el equipo y la impresora están correctamente realizadas.
- La red está operativa y el equipo de red está encendido.
- Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, no bloquean las conexiones con la impresora.
- La impresora está instalada en la misma subred que los ordenadores que la utilizan.

Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración de red e introduzca manualmente la dirección IP en el programa de instalación. Para obtener más información, consulte [Página de configuración de red en la página 196](#).

Si bien no es recomendable que asigne al dispositivo una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal). Consulte [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora en la página 190](#).

El puerto de red creado no coincide con la dirección IP de la impresora (Windows)

Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador de la impresora coincidan con la dirección IP de ésta:



1. Imprima la página de configuración de red de la impresora
2. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
O bien
Haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga doble clic en **Impresoras**.
3. Haga clic con el botón derecho en el icono **Impresora**, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Puertos**.
4. Seleccione el puerto TCP/IP para la impresora y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
5. Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
6. Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de diálogo.

Problemas relacionados con la red inalámbrica

Se proporcionan instrucciones paso a paso para identificar y resolver el problema.

Solución de problemas relacionados con la red inalámbrica

Compruebe que la conexión inalámbrica esté activada y siga los pasos para la solución de problemas.



1. Para activar la función inalámbrica, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes**  > **Red** > **Wi-Fi** > active Wi-Fi.

2. Asegúrese de que no hay ningún cable Ethernet conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

3. Reinicie los componentes de la red inalámbrica.

Apague el router y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos por este orden: primero el router y, después, la impresora. Si aún no se puede conectar, apague el router, la impresora y el ordenador. Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

4. Ejecute la prueba de la red inalámbrica.

Si se trata de problemas en una red inalámbrica, ejecute la prueba de redes inalámbricas. Para imprimir una página de prueba de red inalámbrica, toque el icono **Menú**  y, a continuación, **Ajustes**  > **Red** > **Wi-Fi** > **Informe de prueba de Wi-Fi**. Si detecta un problema, el informe impreso de la prueba incluirá recomendaciones que pueden ayudar a resolver el problema.

Solución avanzada de problemas relacionados con la red

Si ha intentado solucionar el problema y sigue sin poder conectar la impresora a la red inalámbrica, hay algunos pasos que puede seguir.

Pruebe lo siguiente:

1. Asegúrese de que la red inalámbrica del equipo está activada. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña al equipo.
2. Si no utiliza un nombre de red exclusivo (SSID), es posible que el equipo se haya conectado a otra red cercana que no es la suya. Para saber si el equipo se ha conectado a su red, siga estos pasos.

Windows:

- a. Haga clic en **Inicio** y **Panel de control**; vaya a **Conexiones de red** y, a continuación, haga clic en **Ver estado de red y tareas**

O bien


Haga clic en **Inicio**, a continuación, en **Configuración**, haga clic en **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**, después en el menú **Ver** y, a continuación, seleccione **Detalles**.


Deje el cuadro de diálogo de red abierto mientras continúa con el siguiente paso.

- b. Desconecte el cable de alimentación del router inalámbrico. El estado de conexión del equipo debe cambiar a **No conectado**.

- c. Vuelva a conectar el cable de alimentación al router inalámbrico. El estado de la conexión debería cambiar a **Conectado**.

macOS:

- Haga clic en el icono de **Wi-Fi**  de la barra de menús, en la parte superior de la pantalla. En el menú que aparece, puede determinar si la Wi-Fi se encuentra activada y la red inalámbrica a la que está conectado su equipo.

 **SUGERENCIA:** Para obtener información más detallada acerca de la conexión Wi-Fi, haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock. Si la conexión inalámbrica funciona correctamente, aparece un punto verde junto a la lista de conexiones. Para obtener más información, haga clic en el botón **Ayuda** de la ventana.

Si no es capaz de conectar su equipo a la red, póngase en contacto con la persona o empresa que configuró la red o con el fabricante del router, dado que el problema puede ser del hardware del router o del equipo.

3. Imprima la página de configuración inalámbrica de la impresora (consulte [Página de configuración de red en la página 196](#)). Después de imprimir la página, compruebe el estado de red y de la URL. El estado de red será **Listo** si la impresora está conectada activamente a una red o **Fuera de línea** en caso contrario (en este último caso, ejecute la prueba de red inalámbrica). La dirección URL es la dirección de red que el router ha asignado a la impresora; la necesitará para conectarse al servidor web incorporado de la impresora.
4. Tras comprobar que el equipo y la impresora disponen de conexiones activas a una red, puede verificar si se encuentran en la misma red probando a acceder al servidor web incorporado de la impresora (consulte [Acceso al servidor web incorporado en la página 22](#)).
5. Si no puede acceder al servidor web incorporado y está seguro de que el equipo y la impresora disponen de conexiones activas a la misma red, el software de seguridad del firewall podría estar bloqueando la comunicación. Desactive de forma temporal cualquier tipo de software de seguridad del firewall que se esté ejecutando en el equipo e intente acceder de nuevo al servidor web incorporado. Si puede acceder a él, pruebe a utilizar la impresora para imprimir.

Si puede acceder al servidor web incorporado y utilizar la impresora con el firewall desactivado, necesita volver a configurar los ajustes del firewall para permitir que el equipo y la impresora se puedan comunicar entre sí a través de la red.

Si puede acceder al servidor web incorporado, pero sigue sin poder utilizar la impresora ni siquiera con el firewall desactivado, pruebe a activar el software del firewall para que reconozca la impresora.

6. Si tiene el software de HP instalado, podrá comprobar el estado de la impresora desde el equipo para saber si la impresora se encuentra en pausa o fuera de línea, y este es el motivo por el que no puede utilizarla.

Windows:

- a. Haga clic en el botón **Inicio**, en el botón **Configuración** y, a continuación, toque **Dispositivos > Impresoras y escáneres**.
- b. Según el estado en que se encuentre la impresora, realice uno de estos pasos:
 - Si la impresora está **Fuera de línea**, haga clic con el botón derecho sobre la impresora y haga clic en **Usar la impresora en línea**.
 - Si la impresora está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Reanudar impresión**.

- c. Intente utilizar la impresora a través de la red.

macOS:

- a. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Impresoras y escáneres**.
- b. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Cola de impresión**.
- c. Si aparece en pantalla **Trabajos detenidos**, haga clic en **Iniciar trabajos**.

Windows:

- a. Haga clic en el botón **Inicio**, en el botón **Configuración** y, a continuación, toque **Dispositivos > Impresoras y escáneres**.
- b. Según el estado en que se encuentre la impresora, realice uno de estos pasos:
 - Si la impresora está **Fuera de línea**, haga clic con el botón derecho sobre la impresora y haga clic en **Usar la impresora en línea**.
 - Si la impresora está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Reanudar impresión**.
- c. Intente utilizar la impresora a través de la red.

macOS:

- a. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Impresoras y escáneres**.
- b. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Cola de impresión**.
- c. Si aparece en pantalla **Trabajos detenidos**, haga clic en **Iniciar trabajos**.

- 7. Si instala de nuevo el software de HP, el instalador puede crear una segunda versión del controlador de impresora en la carpeta Impresoras o Impresoras y faxes (solo para Windows). Si experimenta dificultades al imprimir o al conectarse a la impresora, asegúrese de que la versión correcta del controlador de impresora para Windows está configurada como la predeterminada.

- a. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.

O bien

Haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga doble clic en **Impresoras**.

- b. Haga clic con el botón derecho en el icono **Impresora** y, a continuación, en **Propiedades, Valores predeterminados del documento** o **Preferencias de impresión**.
- c. En la ficha **Puertos**, busque en la lista un puerto con una marca. La versión del controlador de impresora que está conectado de forma inalámbrica tiene **TCP estándar/Puerto IP** como descripción del puerto, junto a la marca de comprobación.
- d. Haga clic con el botón derecho en el icono **Impresora** para obtener la versión del controlador de impresora conectada de forma inalámbrica y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

8. Pruebe a reiniciar el servicio de asistencia técnica para dispositivos de red HP (solo para Windows).
 - a. Elimine todas las tareas que haya actualmente en la cola de impresión.
 - b. En el escritorio, haga clic con el botón derecho en **Mi equipo** o en **Equipo** y, a continuación, haga clic en **Administrar**.
 - c. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios**.
 - d. Desplácese por la lista de servicios, haga clic con el botón derecho en **Asistencia técnica para dispositivos de red HP** y, a continuación, haga clic en **Reiniciar**.
 - e. Después de que el servicio se reinicie, pruebe a usar de nuevo la impresora a través de la red.

Si puede usar la impresora a través de la red, su configuración de la red fue correcta.

Si sigue sin poder utilizar la impresora a través de la red o si regularmente tiene problemas para ello, es posible que el firewall esté interfiriendo o quizás haya un problema con la configuración de red o con el router. Solicite la ayuda de la persona que configuró la red o del fabricante del router.

Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)

La filtración MAC es una característica de seguridad en que WAP se configura con una lista de direcciones MAC (también denominadas "direcciones de hardware") de dispositivos a los que se les permite obtener acceso a la red a través de WAP.

Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el WAP niega el acceso a la red a dicho dispositivo. Si el punto de acceso inalámbrico filtra las direcciones MAC, la dirección MAC de la impresora se debe añadir a la lista del punto de acceso de las direcciones MAC aceptadas.

1. Imprima la página de configuración de red. Para obtener más información, consulte [Página de configuración de red en la página 196](#).
2. Abra la utilidad de configuración de WAP y agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones MAC aceptadas.

Problemas de la impresión móvil


Si tiene problemas, acceda a los que se muestran aquí.

Consulte el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hp.com/go/designjetmobility> (la disponibilidad varía en función del producto, el país y la región).

Consulte también el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hpsmart.com>.

Página de configuración de red

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de la red para ver la configuración de red de la impresora.

Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver los problemas de conexión de red. Si necesita llamar a HP, es útil imprimir esta página antes de realizar la llamada. Para imprimir la página de configuración de red desde el panel de control: toque el icono **Menú**  y, a continuación, >

Herramientas  > **Informes**  > **Informes de estado** > **Informe de configuración de red**.

HP Network Configuration Page															
General Information															
1	<table border="0"> <tr><td>Network Status</td><td>Offline</td></tr> <tr><td>Network Connection Type</td><td>None</td></tr> <tr><td>URL for Embedded Web Server</td><td>http://192.168.1.1</td></tr> <tr><td>Firewall Protection</td><td>Enabled</td></tr> <tr><td>Hardware</td><td>HP 1000-1000000</td></tr> <tr><td>Serial Number</td><td>HP1000-1000000</td></tr> <tr><td>Model Number</td><td>HP1000-1000000</td></tr> </table>	Network Status	Offline	Network Connection Type	None	URL for Embedded Web Server	http://192.168.1.1	Firewall Protection	Enabled	Hardware	HP 1000-1000000	Serial Number	HP1000-1000000	Model Number	HP1000-1000000
Network Status	Offline														
Network Connection Type	None														
URL for Embedded Web Server	http://192.168.1.1														
Firewall Protection	Enabled														
Hardware	HP 1000-1000000														
Serial Number	HP1000-1000000														
Model Number	HP1000-1000000														
802.3 Wired															
2	<table border="0"> <tr><td>IP Address (IPv4)</td><td>192.168.1.1</td></tr> <tr><td>Subnet Mask</td><td>255.255.255.0</td></tr> <tr><td>Default Gateway</td><td>192.168.1.1</td></tr> <tr><td>Hardware Address</td><td>08:00:2B:01:01:01</td></tr> </table>	IP Address (IPv4)	192.168.1.1	Subnet Mask	255.255.255.0	Default Gateway	192.168.1.1	Hardware Address	08:00:2B:01:01:01						
IP Address (IPv4)	192.168.1.1														
Subnet Mask	255.255.255.0														
Default Gateway	192.168.1.1														
Hardware Address	08:00:2B:01:01:01														
802.11 Wireless															
3	<table border="0"> <tr><td>IP Address (IPv4)</td><td>192.168.1.1</td></tr> <tr><td>Subnet Mask</td><td>255.255.255.0</td></tr> <tr><td>Default Gateway</td><td>192.168.1.1</td></tr> <tr><td>Hardware Address</td><td>08:00:2B:01:01:01</td></tr> </table>	IP Address (IPv4)	192.168.1.1	Subnet Mask	255.255.255.0	Default Gateway	192.168.1.1	Hardware Address	08:00:2B:01:01:01						
IP Address (IPv4)	192.168.1.1														
Subnet Mask	255.255.255.0														
Default Gateway	192.168.1.1														
Hardware Address	08:00:2B:01:01:01														
Port 9100															
4	<table border="0"> <tr><td>Enabled</td><td>Enabled</td></tr> <tr><td>Protocol</td><td>HTTP</td></tr> <tr><td>Port Number</td><td>9100</td></tr> </table>	Enabled	Enabled	Protocol	HTTP	Port Number	9100								
Enabled	Enabled														
Protocol	HTTP														
Port Number	9100														
SLP															
5	<table border="0"> <tr><td>Enabled</td><td>Enabled</td></tr> <tr><td>Protocol</td><td>SLP</td></tr> <tr><td>Port Number</td><td>389</td></tr> </table>	Enabled	Enabled	Protocol	SLP	Port Number	389								
Enabled	Enabled														
Protocol	SLP														
Port Number	389														
Microsoft Web Services															
	<table border="0"> <tr><td>WS Discovery</td><td>Enabled</td></tr> <tr><td>WS Print</td><td>Enabled</td></tr> <tr><td>WS Scan</td><td>Enabled</td></tr> </table>	WS Discovery	Enabled	WS Print	Enabled	WS Scan	Enabled								
WS Discovery	Enabled														
WS Print	Enabled														
WS Scan	Enabled														

1. **Información general:** muestra información acerca del estado actual y del tipo de conexión activa de la red, e información adicional como la URL del servidor web incorporado.
2. **802.3 con cable:** muestra información acerca de la conexión activa de la red cableada, como la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y la dirección de hardware de la impresora.
3. **802.11 inalámbrica:** muestra información acerca de la conexión de red inalámbrica, como el nombre de host, la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y el servidor.
4. **Otras disposiciones:** muestra información acerca de otras configuraciones de red más avanzadas.
 - **Puerto 9100** La impresora admite la impresión de IP sin formato a través del puerto TCP 9100. Este puerto TCP/IP propio de HP en la impresora es el puerto predeterminado para la impresión. A este se accede con software de HP (por ejemplo, HP Standard Port).
 - **LPD:** El daemon de impresora de líneas (LPD) hace referencia al protocolo y a los programas asociados con los servicios de gestión de colas de impresión de la impresora de líneas que se pueden instalar en diversos sistemas TCP/IP.



NOTA: La funcionalidad LPD se puede utilizar con cualquier implementación host de LPD que cumpla con el contenido del documento RFC 1179. Sin embargo, el proceso de configuración de los dispositivos de gestión de colas de la impresora puede variar. Consulte la documentación del sistema para obtener información sobre la configuración de estos sistemas.

- **Bonjour:** los servicios de Bonjour (utilizan mDNS o sistema de nombres de dominio de destinatario múltiple) se suelen utilizar en pequeñas redes para la resolución de direcciones IP y nombres (mediante el puerto UDP 5353) en las que no se utiliza un servidor DNS convencional.
- **SLP:** el protocolo de ubicación de servicio (Service Location Protocol, SLP) es un protocolo de red estándar de Internet que ofrece un marco que permite que las aplicaciones de red detecten la existencia, la ubicación y la configuración de servicios de red en redes empresariales. Este protocolo simplifica la detección y el uso de los recursos de la red, como impresoras, servidores web, aparatos de fax, videocámaras, sistemas de archivos, dispositivos de copia de seguridad (unidades de cinta), bases de datos, directorios, servidores de correo y calendarios.
- **Servicios web de Microsoft:** permiten activar o desactivar los protocolos de detección dinámica de servicios web (detección WS) de Microsoft o los servicios de impresión de los servicios web para dispositivos (WSD) de Microsoft compatibles con la impresora. Desactive los servicios de impresión que no utilice para evitar el acceso a través de ellos.



NOTA: Para obtener más información sobre la detección WS y la impresión WSD, visite el sitio Web de Microsoft en el siguiente enlace: <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** el protocolo SNMP (protocolo simple de administración de redes) se utiliza en las aplicaciones de gestión de la red para administrar los dispositivos. La impresora admite el protocolo SNMPv1 en redes IP.
 - **WINS:** si dispone de un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) en su red, la impresora obtendrá automáticamente su dirección IP de dicho servidor y registrará el nombre con cualquier servicio de nombre dinámico compatible con RFC 1001 y 1002, siempre que se haya especificado una dirección IP del servidor WINS.
5. **PC conectados:** muestra una lista de los ordenadores conectados a esta impresora, así como la última vez que se accedió a la impresora con ellos.

20 Solución de problemas generales de la impresora

Se proporcionan instrucciones paso a paso para identificar y resolver el problema.

La impresora no se inicia

Puede que se haya producido un problema en el suministro eléctrico. Si la impresora no tiene ninguna actividad y el panel de control no responde, compruebe que el cable de alimentación está conectado correctamente y que la toma recibe suministro eléctrico.

- Si la impresora no se inicia (el panel de control está en blanco), mantenga pulsada la tecla [Encender](#) durante unos segundos y compruebe si el LED de encendido se ilumina de color naranja mientras mantiene pulsada la tecla.
- Si no se ve ninguna luz de color naranja, significa que no está llegando alimentación a la impresora; compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP (consulte [HP Customer Care en la página 209](#)) y explíqueles que tiene un problema con la fuente de alimentación.
- Si ve la luz naranja, espere a que la impresora lo compruebe si emite un sonido.
 - Tres bips significan que hay un problema electrónico; póngase en contacto con el centro de asistencia técnica de HP y explíqueselo.

La impresora no imprime

Si todo está en orden (el papel está cargado, todos los componentes de tinta instalados y no hay errores de archivo), aún hay motivos por los que un archivo enviado desde su ordenador no inicia el proceso de impresión cuando se espera:

- Puede que no se haya instalado en el equipo el controlador correcto para la impresora.
- Si está imprimiendo en una hoja, debe especificar **Automático** o bien **Hoja** o **Bandeja** como origen del papel en el controlador de la impresora.
- Compruebe la complejidad del trabajo, ya que las impresiones de gran tamaño tardan cierto tiempo en recibirse, procesarse e imprimirse.

- Puede que se estén produciendo fenómenos electromagnéticos poco frecuentes, como campos electromagnéticos fuertes o irregularidades graves del suministro eléctrico, que pueden causar que la impresora tenga un comportamiento extraño o incluso deje de funcionar. En este caso, apague la impresora mediante la tecla **Encender** de la parte posterior y desenchufe el cable de alimentación, espere hasta que el entorno electromagnético vuelva a la normalidad y, después, encienda la impresora de nuevo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente.

La impresora parece funcionar con lentitud

A continuación se ofrecen algunas posibles explicaciones.

- ¿Estableció la calidad de impresión en **Óptima** o en **Máximo detalle**? Las impresiones de calidad óptima y máximo detalle llevan más tiempo.
- ¿Ha especificado el tipo de papel correcto al cargar el papel? Algunos tipos de papel requieren más tiempo para la impresión; por ejemplo, el papel fotográfico y el papel recubierto requieren más tiempo de secado entre pasadas. Para buscar la configuración actual de tipo de papel de la impresora, consulte [Consulta de información sobre el papel en la página 41](#).
- Si la impresora está conectada mediante la red, compruebe que todos los componentes utilizados en la red (tarjetas de interfaz de red, hubs, routers, conmutadores y cables) pueden funcionar a gran velocidad. ¿Existe mucho tráfico procedente de otros dispositivos de la red?
- ¿Ha especificado un tiempo de secado **Extendido** en el panel de control? Pruebe a cambiar el tiempo de secado a **Óptimo**.
- Si su impresora está conectada mediante Wi-Fi, cambie a una red cableada.

El panel de control está bloqueado

Si el panel de control muestra una imagen fija y no puede utilizarlo, encienda y apague la impresora.

- Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de ella.
- Espere 30 segundos.
- Vuelva a enchufar el cable de alimentación a la impresora y enciéndala.
- Compruebe la funcionalidad de la impresora.

Si el problema persiste, llame a HP. Consulte [HP Customer Care en la página 209](#).

No se puede acceder al servidor web incorporado

Si usa un servidor proxy, pruebe a omitirlo y acceda al servidor web incorporado directamente.

Antes de continuar, si aún no lo ha hecho, lea: [Acceso al servidor web incorporado en la página 22](#).

- En Microsoft Edge para Windows, acceda a **Herramientas** > **Opciones de Internet** > **Conexiones** > **Configuración de LAN** y active la casilla **No usar servidor proxy para direcciones locales**. Opcionalmente, para un control más preciso, haga clic en el botón **Avanzadas** y agregue la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones, para las cuales no se usa el servidor proxy.

- En Safari para macOS, vaya a **Safari > Preferencias > Avanzadas** y haga clic en el botón **Proxies: Cambiar ajustes**. Añada la dirección IP de la impresora o su nombre de dominio a la lista de excepciones para las cuales no se utiliza el servidor proxy, en el campo **Hosts y dominios**.




Si sigue sin poder conectarse, apague la impresora y vuelva a encenderla con la tecla Encender del panel de control.

Restaurar los ajustes y los valores predeterminados de fábrica

Si ha desactivado alguna función o ha cambiado algunos ajustes y desea volver a cambiarlos, puede restaurar la impresora a los ajustes originales de fábrica o los ajustes de red.

Valores predeterminados

Restaurar la impresora a los valores predeterminados de fábrica originales.

1. Desde el panel de control, toque **Menú**  > **Herramientas**  > **Mantenimiento**  > **Restaurar ajustes** y, a continuación, seleccione la opción de restablecimiento adecuada: **Restaurar ajustes de red**, **Restaurar ajustes de usuario**, **Restaurar datos de usuario** o **Restaurar todos los valores predeterminados de fábrica**.
2. Desde el servidor Web embebido, abra la pestaña **General** y, a continuación, **Restaurar ajustes predeterminados** y seleccione la opción de restablecimiento apropiada: **Restaurar ajustes de red** o **Restaurar todos los valores predeterminados de fábrica**.
3. Restaurar todos los valores predeterminados de fábrica. Toque **Restaurar** para restablecer todos los ajustes de la impresora. Se eliminarán todos los ajustes configurados de la impresora y se restaurarán los ajustes originales de fábrica, incluidas todas las contraseñas de administrador para la impresora, configuraciones de red, trabajos almacenados (si están disponibles), licencias de ruta de trabajo de HP (si están disponibles), entradas de contacto (para escanear y fax) e información de la cuenta de los servicios web.

Alertas

La impresora puede informar de errores o alertas de distintas formas.

- **Errores:** alertan principalmente del hecho de que la impresora no puede funcionar de forma normal. Sin embargo, en el controlador de la impresora, los errores también pueden alertar de condiciones que podrían arruinar la impresión aunque la impresora pueda imprimir, por ejemplo recortes.
- **Advertencias:** le alertan cuando la impresora requiere atención ya sea para un ajuste, por ejemplo una calibración, o para una posible situación que no permita imprimir, como una operación de mantenimiento o escasez de tinta.

En el sistema de la impresora, hay cuatro comunicadores de alertas diferentes:

- **Pantalla del panel de control:** en un momento dado, el panel de control solo muestra la alerta más relevante. En el caso de una advertencia, desaparece tras un tiempo de espera. Hay alertas permanentes, como "cartucho con poca tinta", que reaparecen cuando la impresora ha estado sin actividad y no tiene que comunicar otra alerta más grave.
- **Servidor Web embebido:** La esquina superior derecha de la ventana del Servidor web incorporado muestra el estado de la impresora. Si se produce una alerta en la impresora, el estado muestra el texto de la alerta.
- **Cola de impresión:** la cola de impresión muestra alertas. advierte sobre los ajustes de configuración de los trabajos que pueden producir un problema en el resultado final. Si la impresora no está lista para imprimir, muestra una advertencia.

De forma predeterminada, las alertas de errores (alertas críticas) siempre se muestran, y las alertas de advertencias (alertas no críticas) se muestran solamente durante la impresión. Si las alertas están

activadas y hay un problema que impide finalizar un trabajo, verá una ventana emergente en la que se explica el motivo del problema. Siga las instrucciones para conseguir los resultados deseados.



NOTA: Hay entornos de red que no admiten la comunicación bidireccional. En estos casos, las alertas no llegan al propietario del trabajo.

21 Mensajes de error del panel de control

Los problemas de la impresora aparecen en el panel de control automáticamente junto a la recomendación de cómo corregirlos.

Mensajes de texto y códigos de error numéricos

Los mensajes de error indican que hay un error de la impresora que requiere atención. Cuando aparezcan, siga los consejos de la columna Recomendación.

Si aparece un mensaje de error que no se muestra aquí y tiene dudas sobre la respuesta correcta, o si parece que la acción recomendada no soluciona el problema, póngase en contacto con los servicios de Soporte de HP. Consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 211](#).

Tabla 21-1 Mensajes de texto

Mensaje	Recomendación
Nivel bajo del cartucho	El nivel de los cartuchos indicados es bajo. No es necesario que sustituya los cartuchos ahora. HP recomienda disponer de una sustitución cuando el cartucho está vacío y es necesario sustituirlo.
Cartucho casi vacío	El nivel de los cartuchos indicados es muy bajo y se vaciarán pronto. Aunque no es necesario sustituir los cartuchos ahora, HP recomienda disponer de una sustitución cuando los cartuchos se agoten y se deban sustituir.
Cartuchos agotados	Los cartuchos indicados están vacíos. Sustituya estos cartuchos.
Kit de mantenimiento 1 necesario	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Consulte Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 211 .
Kit de mantenimiento 2 necesario	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Consulte Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 211 .
Problema con el cartucho	Inserte los cartuchos del color correcto según sea necesario. Consulte Sustitución de un cartucho de tinta en la página 106 .
Atasco en el carro	Consulte El rollo se ha atascado en la página 134 .
El ancho del papel es inferior al tamaño mínimo válido para el origen del material de impresión seleccionado. Carga cancelada.	Extraiga el papel y cargue papel del tamaño correcto.
El papel cargado es demasiado ancho. Descarga manual obligatoria.	Extraiga el papel manualmente y cargue papel del tamaño correcto.
El papel está demasiado lejos de la línea de carga lateral. Pruebe a cargar el papel de nuevo.	Extraiga el papel y vuelva a cargarlo.

Tabla 21-1 Mensajes de texto (continuación)

Mensaje	Recomendación
Descargue manualmente el rollo de papel e inténtelo de nuevo.	Rebobine el rollo manualmente.
El papel cargado actualmente está muy desalineado y no se puede corregir automáticamente. Toque Retirar y, a continuación, vuelva a cargar el papel.	Extraiga el papel y vuelva a cargarlo.
El rollo no tiene papel y el trabajo actual se ha cancelado. Cargue otro rollo y envíe de nuevo el trabajo.	Cargue un rollo nuevo.
Está imprimiendo un trabajo de varias páginas. Cargue otra hoja para seguir imprimiendo o cancele el trabajo.	Cargue otra hoja.
La bandeja no tiene papel. Cargue papel en la bandeja y pulse Aceptar para seguir imprimiendo o cancele el trabajo.	Cargue el papel en la bandeja.
Se ha llegado al final del rollo. No es posible cargar el rollo.	Cargue un rollo nuevo.
Falta el cabezal de impresión o falla.	<p>Retire y reinserte el mismo cabezal o intente limpiar las conexiones eléctricas. Si es necesario, inserte un cabezal nuevo. Consulte Sustitución del cabezal de impresión en la página 112.</p> <p>NOTA: El mensaje de error no permite volver a la pantalla de inicio para iniciar la sustitución del cabezal de impresión. En su lugar, pulse Mostrar más.</p>
Se ha detectado un cartucho rellenado o gastado.	Compruebe el cartucho.
Es posible que los cartuchos utilizados no tengan tinta suficiente para completar el inicio. Abra la puerta de la tinta para sustituir los cartuchos.	Se ha insertado un cabezal de impresión nuevo sin un nuevo conjunto de cartuchos de tinta. Sustituya los cartuchos que no están marcados como nuevos. Consulte Sustitución de un cartucho de tinta en la página 106 .

Lectura de un código de error del sistema

Los códigos de error del sistema explican qué acción se debe adoptar para resolver el problema. Se definen de dos maneras: DOXX-YYZZ, que explica qué componente o sistema falla, o xx.xx.xx.xx. Ambos formatos indican la acción que debe realizarse.

El primer formato se explica en la tabla siguiente. El segundo formato (xx.xx.xx.xx) se produce como respuesta a fallos internos del firmware. En este caso, debe reiniciar la impresora y, a continuación, asegurarse de que tiene la versión de firmware más reciente: actualizarlo puede resolver el problema. Si el problema persiste, póngase en contacto con su representante de servicio. Algunos ejemplos de estos errores son F0.01.01.02, F0.01.04.07, F0.01.01.04 o F0.01.01.01.

Para los errores del sistema en formato DOXX-YYZZ, las diferentes partes del código tienen los siguientes significados:

- D: información del dispositivo en el que se ha detectado el error.
- XX: subsistema en el que se ha detectado el error (consulte la tabla de códigos de error del subsistema)
- YY: pieza de servicio en la que se ha detectado el error.

- ZZ: indica la causa del error según se identifica mediante el autodiagnóstico; consulte la siguiente sección para obtener más detalles.

Valores de D (dispositivo)

Valor Subsistema

0 Impresora

1 Accesorios

8 Error interno de firmware de la impresora*

*Los errores que empiezan por 8 (D=8) son problemas internos del firmware (por ejemplo, 86B0-1A7E-0000). Si aparece un error de este tipo, es probable que haya un problema en el firmware que se resolverá en una próxima versión. Estos errores no se documentan por este motivo. Si aparece uno de estos errores, compruebe si está instalado el firmware más reciente e instálelo si es necesario.

Tabla 21-2 Valores de XX (subsistema)

Valor	Subsistema
01	PCA principal
04	PCA de paquete de impresión
09	Escáner
21	Estación de servicio
26	Estación de consumible de tinta
27	Cabezal de impresión
41	PCA de carro
42	Motor del carro
43	Motor de recogida
44	Motor de alimentación
45	Motor rebobinador
59	NVM
85	PCA del índice de alimentación
87	Codificador

Para los errores del sistema en el formato XX.YY.XX.XX, YY indica el subsistema.

Tabla 21-3

Valor	YY
01	Sistema
02	Seguridad
03	Conectividad
04	Firmware del panel frontal
31	Gestión de trabajos

Tabla 21-4 Códigos de error numéricos

Código de error	Recomendación
0009-0101	Problema de escáner. Para continuar utilizando el escáner, reinicie la impresora. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.
0009-0301	Problema de escáner. Para continuar utilizando el escáner, reinicie la impresora. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.
0009-0401	Problema de escáner. Para continuar utilizando el escáner, reinicie la impresora. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.
0009-0501	Problema de escáner. Para continuar utilizando el escáner, reinicie la impresora. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.
0009-0259	Error de motor del escáner. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0021-0017	Error de estación de servicio. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0021-0060	Error de estación de servicio. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0026-0061	Error de la bomba ISS. Llame a su representante de asistencia al cliente.
0042-0059	Error de motor de carro. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0042-0060	Error de motor de carro. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0042-0161	Error de motor de carro. Reinicie la impresora. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.
0043-0059	Error del motor de recogida. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0043-0060	Error del motor de recogida. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0044-0059	Error de motor de alimentación. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0044-0060	Error de motor de alimentación. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0045-0060	Error del motor rebobinador. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0721-0078	Mantenimiento de KMP necesario. Llame a su representante de asistencia al cliente.
0942-0188	Error de motor de carro. Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe y despeje la ruta del papel si es necesario y reinicie la impresora.
0955-0050	Error en el sensor de línea. Llame a su representante de asistencia al cliente.
F0.01.01.01	Error de FW interno. Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
F0.01.01.02	Error de FW interno. Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
F0.01.01.04	Error de FW interno. Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
F0.01.01.07	Error de FW interno. Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.

Tabla 21-4 Códigos de error numéricos (continuación)

Código de error	Recomendación
F0.01.04.07	Error de FW interno. Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
F0.01.01.06	Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
F0.01.04.03	Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
F0.01.03.01	Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
F0.01.03.04	Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.
8XXX-XXXX	Error de FW interno. Asegúrese de que la versión del firmware de la impresora está actualizada y reinicie la impresora.

22 HP Customer Care

HP Customer Care le ofrece la mejor ayuda posible para garantizar el máximo rendimiento de su HP DesignJet y proporciona nuevas tecnologías y conocimientos exhaustivos de soporte demostrados para ofrecerle asistencia exclusiva completa.

Introducción

Entre los servicios disponibles se incluyen servicios de configuración e instalación, herramientas para la solución de problemas, actualizaciones de garantías, reparaciones y servicios de intercambio, asistencia telefónica y en la Web, actualizaciones de software y servicios de automantenimiento.

Para obtener más información sobre HP Customer Care, visite [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 211](#).

Para registrar la garantía, visite el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <https://eoi.hpcloud.hp.com/login>.

Servicios profesionales HP

Disfrute de un mundo de servicios y recursos que ponemos a su disposición para garantizar que siempre saca el máximo partido de sus impresoras y soluciones HP DesignJet.

Centro de soporte HP

Únase a la comunidad de HP en el Centro de soporte de HP, la comunidad de impresión en gran formato, donde puede acceder de forma ininterrumpida a asistencia técnica.

- Tutoriales multimedia
- Guías de instrucciones paso a paso
- Descargas: el firmware de la impresora más reciente, controladores, software, preajustes de papel, etc.
- Asistencia técnica: solución de problemas en línea, servicios de asistencia al cliente, etc.
- Flujos de trabajo y consejos detallados para realizar diferentes tareas de impresión desde aplicaciones de software específicas.
- Foros para establecer contacto directo con expertos, tanto de HP como con compañeros
- Seguimiento en línea de reparaciones cubiertas por la garantía, para mayor tranquilidad.
- Información más reciente sobre los productos: impresoras, suministros, accesorios, software, etc.
- Centro de suministros para obtener toda la información necesaria sobre la tinta y los materiales de impresión.

El centro de asistencia técnica de HP se puede encontrar en el sitio Web de HP en el siguiente enlace (según el modelo de impresora):

- **HP DesignJet T850:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/support>
- **HP DesignJet T850 MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/support>
- **HP DesignJet T950:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/support>
- **HP DesignJet T950 MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/support>

Si personaliza el registro de los productos que ha adquirido y el tipo de negocio, y si define sus preferencias de comunicación, decidirá la información que necesita.

Descargar el software de la impresora

Asegúrese de seguir las instrucciones de instalación del software.

Instale el software de la impresora desde el sitio Web de HP en el siguiente enlace (según el modelo de impresora):

- **HP DesignJet T850:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850/software>
- **HP DesignJet T850 MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT850MFP/software>
- **HP DesignJet T950:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950/software>
- **HP DesignJet T950 MFP:** <https://www.hp.com/go/DesignJetT950MFP/software>

HP Care Packs y Ampliaciones de garantía

Los HP Care Packs y las ampliaciones de la garantía le permiten ampliar la garantía de la impresora más allá del periodo estándar.

Incluyen la asistencia técnica remota. También se proporciona servicio in situ si es necesario, con dos opciones de tiempo de respuesta:

- Al siguiente día laborable
- El mismo día laborable, en un periodo de cuatro horas (puede no estar disponible en todos los países)

Hay un servicio de Instalación de HP que se encarga de desembalar, instalar y conectar la impresora.

Para obtener más información de los HP Care Packs, visite el sitio Web de HP en el siguiente enlace:

<http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Autoreparación por parte del cliente

El programa de autoreparación por parte del cliente de HP ofrece a nuestros clientes el servicio más rápido en virtud de cualquier garantía o contrato. Permite a HP enviar directamente a los clientes (usuarios finales) piezas de sustitución para que puedan sustituirlas.

Mediante este programa puede sustituir las piezas según le convenga.

Práctica, fácil de usar

- Un especialista en soporte de HP diagnosticará la situación y le asesorará sobre si necesita una pieza de sustitución para solucionar un componente de hardware defectuoso.
- Las piezas de repuesto se envían rápidamente; la mayoría de las piezas en stock se envían el mismo día que se solicitan a HP.
- Disponible para la mayoría de los productos de HP en garantía o con contrato.
- Disponible en la mayoría de países/regiones.

Para obtener más información sobre el servicio de reparación por parte del cliente, visite el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP

El Asistente Virtual de HP está a su disposición para ofrecerle asistencia técnica en cualquier momento del día o de la noche.



Puede acceder al Asistente Virtual de HP de la impresora desde el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <https://www.hp.com/go/DesignJet/VA>.

El servicio de asistencia técnica de HP también se encuentra disponible por teléfono. Qué debe hacer antes de llamar:

- Revise las sugerencias de resolución de problemas que encontrará en esta guía.
- Revisar la documentación del controlador pertinente.
- Si usa controladores y RIP de software de terceros, consulte la documentación correspondiente.
- Si llama a alguna oficina de HP, tenga preparada la siguiente información para ayudarnos a resolver el problema lo antes posible:
 - El producto que está usando (número del producto y número de serie, que se encuentran en una etiqueta en la parte posterior del producto).
 - Si aparece un código de error en el panel de control, anótelos. consulte [Mensajes de texto y códigos de error numéricos en la página 204](#)
 - Ordenador que está usando.
 - Accesorios o software especial que esté usando (por ejemplo, colas de impresión, redes, cajas de interruptores, módems o controladores de software especiales).
 - Tipo de interfaz que se utiliza en el producto (USB, red o Wi-Fi)
 - El nombre del controlador y del software y el número de versión que está usando actualmente
 - Información de la asistencia de la impresora:
 - Desde el servidor web incorporado:

En un explorador Web, escriba la dirección IP de la impresora para acceder al Servidor Web embebido. Para acceder a la información de servicio de la impresora:

Toque **Herramientas de asistencia técnica > Asistencia técnica de servicio > Información de servicio** y, a continuación, toque el botón **Descargar**.

Informes, Páginas mostrados e Información de servicio se marcarán automáticamente.

Toque el botón **Descargar**. Espere hasta que la impresora haya finalizado la generación del archivo de informe.



NOTA: Cuando acceda a estas páginas, la impresora le pedirá que inicie sesión con el PIN. Consulte [Acceso al servidor web incorporado en la página 22](#).

23 Especificaciones de la impresora

Listas de referencia de especificaciones físicas, técnicas, ecológicas, etc., de la impresora.

Especificaciones funcionales

La impresora se ha pensado para producir diseños de fabricación y CAD, así como gráficos de alta calidad.

Tabla 23-1 suministros de tinta HP

Descripción	Especificación
Cabezal de impresión	Un cabezal de impresión
Cartuchos de tinta	Cartuchos que contienen 130 ml de tinta: negra, amarilla, magenta y cian
	Cartuchos que contienen 300 ml de tinta: negra, amarilla, magenta y cian

Tabla 23-2 Tamaños de papel

Descripción	Mínimo	Máxima
Ancho de rollo	368 mm	914 mm
Longitud del rollo	N/D	HP DesignJet T850: 46 m HP DesignJet T950: 91 m
Diámetro de rodillo	N/D	HP DesignJet T850: 100 mm. HP DesignJet T950: 140 mm
Peso de rodillo	N/D	HP DesignJet T850: 6 kg HP DesignJet T950: 13 kg
Anchura de la hoja	210 mm	914 mm
Longitud de la hoja	279 mm	1676 mm
Grosor del papel	N/D	0,3 mm
Peso del papel: rollo/hoja manual	60 g/m ²	280 g/m ²
Peso del papel: bandeja para varias hojas	HP DesignJet T850: 60 g/m ² HP DesignJet T950: 64 g/m ²	HP DesignJet T850: 220 g/m ² HP DesignJet T950: 250 g/m ²

Tabla 23-3 Resoluciones de impresión

Calidad de impresión	Máximo detalle	Resolución de procesamiento (ppp)	Resolución de impresión (ppp)
Óptima (papel satinado*)	Activar	1200 × 1200	2400 × 1200
	Desactivar	600 × 600	1200 × 1200
Óptima (otros papeles)	Desactivar	600 × 600	1200 × 1200
Normal	Desactivar	600 × 600	1200 × 1200
rápida	Desactivar	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Desactivar	600 × 600	1200 × 1200

* Para obtener una lista de los papeles brillantes compatibles, consulte [Pedir papel en la página 125](#).

Tabla 23-4 Márgenes

Descripción	Especificación
Márgenes izquierdo y derecho superiores	5 mm
Margen inferior	17 mm (hoja manual)

Tabla 23-5 Precisión mecánica

Especificaciones
± 0,1 % de la longitud del vector especificada o ± 0,2 mm (el que sea mayor) a 23 °C, , 50-60 % de humedad relativa, en el material de impresión E/A0 en modo Óptimo o Normal con alimentación de rollo de papel recubierto de gramaje extra HP.

Tabla 23-6 Lenguajes gráficos compatibles

HP Designjet	Lenguajes
HP DesignJet T850/ T950	HP PCL3GUI, HP-GL/2, PDF (en unidades HP DesignJet T950 y HP DesignJet T850 MFP)

Especificaciones físicas

Los modelos de impresora tienen especificaciones comunes y distintas.

Tabla 23-7 Especificaciones físicas de la impresora

Especificación	HP DesignJet T850	HP DesignJet T850MFP	HP DesignJet T950	HP DesignJet T950MFP
Peso	47 kg (sin rollo de papel)	60 kg (sin rollo de papel)	56 kg (sin rollo de papel)	71 kg (sin rollo de papel)
Anchura	1407 mm	1407 mm	1407 mm	1407 mm
Profundidad	914 mm (bandeja de salida extendida)	914 mm (bandeja de salida extendida)	988 mm (apiladora blanda extendida)	988 mm (apiladora blanda extendida)
	701 mm (bandeja de salida cerrada)	701 mm (bandeja de salida cerrada)	720 mm (apiladora blanda cerrada)	720 mm (apiladora blanda cerrada)

Tabla 23-7 Especificaciones físicas de la impresora (continuación)

Especificación	HP DesignJet T850	HP DesignJet T850MFP	HP DesignJet T950	HP DesignJet T950MFP
Altura	967 mm	967 mm	967 mm	967 mm

Especificaciones de memoria

La impresora dispone de 1 GB de memoria.

Tabla 23-8 Especificaciones de memoria

Impresora	Memoria
HP DesignJet T850/T950	1 GB

Especificaciones de encendido

Utilice el cable eléctrico que se suministra con la impresora y el voltaje de la fuente de alimentación especificado en la etiqueta. Evite sobrecargar la toma de alimentación de la impresora con varios dispositivos.

Tabla 23-9 Especificaciones de alimentación de impresora

Tipo:	Valores:
Origen	100-240 V CA \pm 10 %, rango automático
Frecuencia	50/60 Hz
Corriente máxima	1200 mA
Consumo promedio	35 W

Especificaciones ecológicas

Este producto cumple las Directivas RAEE 2012/19/UE y RUSP 2011/65/UE.

Para determinar el estado de registro en ENERGY STAR y EPEAT de estos modelos de producto, consulte su modelo en los siguientes enlaces: <http://www.epeat.net> y <http://www.energystar.gov/productfinder> o consulte el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <https://www.hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html>.

Las tintas cuentan con la certificación UL ECOLOGO®. Para obtener más información, visite el siguiente enlace: <http://www.spot.ul.com/main-app/products/catalog/>

Modelos de impresora fabricados con un mínimo del 35 % de plástico reciclado posconsumo por peso total de plástico.

Reciclaje cómodo y gratuito de cartuchos de tinta HP con el programa HP Planet Partners. La disponibilidad del programa varía. Para obtener más información, consulte el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://www.hp.com/recycle>.

La nueva función de programación permite ahorrar energía de forma significativa cuando la impresora está inactiva.

Por cada página que imprima, HP protege, restaura y gestiona los bosques. HP colabora con nuestros socios, entre los que se encuentran WWF y Conservation International, para gestionar, restaurar y proteger los bosques de muchos países de todo el mundo. Con HP, cada impresión, independientemente de la marca del papel, se aborda a través del marco forestal positivo de HP para contrarrestar los riesgos de la deforestación. Para obtener más información, visite el sitio Web de HP en el siguiente enlace: <http://hp.com/forestfirst>

Especificaciones ambientales

Temperatura y humedad de funcionamiento y almacenamiento recomendadas.

Tabla 23-10 Especificaciones medioambientales de la impresora

Tipo:	Valores:
Temperatura de funcionamiento	De 5 a 40 grados centígrados
Temperatura de funcionamiento recomendada	De 15 a 35 grados centígrados, según el tipo de papel
Temperatura de almacenamiento	De -25 a 55 grados centígrados
Humedad de funcionamiento recomendada	20 a 80 % HR, según el tipo de papel
Humedad de almacenamiento	0 a 95 % HR
Máxima altitud durante la impresión	3000 m

Especificaciones acústicas

Niveles de emisión de ruido declarados para Impresora HP DesignJet de las series T850/T950. Niveles de presión acústica en las posiciones de observador y niveles de potencia acústica medidos según la norma ISO 7779.

Tabla 23-11 Especificaciones acústicas de la impresora

Descripción	Especificación
Energía acústica sin actividad	< 3,4 B (A)
Energía acústica en funcionamiento	5,8 B (A)
Presión sonora sin actividad	< 16 dB (A)
Presión sonora en funcionamiento	42 dB (A)

Glosario

AirPrint

Tecnología de Apple que le ayuda a crear una salida de gran calidad sin necesidad de descargar ni instalar controladores.

Bonjour

Nombre comercial de Apple Computer para su implementación de la estructura de la especificación IETF Zeroconf, que es una tecnología de redes informáticas utilizada por Mac OS X de Apple desde la versión 10.2 en adelante. Se usa para descubrir los servicios disponibles en una red de área local (LAN). Originalmente se conocía como Rendezvous.

Cabezal de impresión

Componente extraíble de impresora que toma la tinta de uno o más colores del cartucho o cartuchos de tinta correspondientes y la deposita en el papel a través de un grupo de inyectores.

Cartucho de tinta

Componente extraíble de impresora que almacena la tinta de un color determinado y la suministra al cabezal de impresión.

Consistencia de color

Capacidad de imprimir los mismos colores de un trabajo en diferentes impresiones e impresoras.

Controlador de impresora

Software que convierte un trabajo de impresión con un formato generalizado en datos adecuados para una impresora determinada.

Cutter

Componente de la impresora que recorre la platina hacia atrás y hacia delante para cortar el papel.

de entrada

Superficie plana de la impresora a través de la que pasa el papel mientras se está imprimiendo.

Dirección IP

Puede tratarse de una dirección IPv4 (lo más probable) o una dirección IPv6.

Dirección IPv4

Identificador único que identifica un nodo concreto en una red IPv4. Una dirección IPv4 consta de cuatro números enteros separados por puntos. La mayoría de las redes usan direcciones IPv4.

Dirección IPv6

Identificador único que identifica un nodo concreto en una red IPv6. Una dirección IPv6 consta de hasta 8 grupos de dígitos hexadecimales separados por dos puntos. Cada grupo contiene un máximo de 4 dígitos hexadecimales. Las direcciones IPv6 sólo se usan en algunas redes.

Dirección MAC

Dirección de control de acceso a medios: identificador único que se usa para identificar un dispositivo concreto en una red. Es un identificador de nivel inferior al de la dirección IP. De esta forma, un dispositivo puede tener a la vez una dirección MAC y una dirección IP.

E/S

Entrada/salida: este término describe el paso de datos entre dos dispositivos.

Eje

Varilla que sujeta un rollo de papel mientras se está usando para imprimir.

ESD

Descarga electrostática, del inglés ElectroStatic Discharge. Las descargas electrostáticas son un fenómeno común. Se producen al tocar la puerta del coche o un perchero metálico. Aunque la electricidad estática controlada tiene algunas aplicaciones útiles, las descargas electrostáticas no controladas son uno de los principales peligros de los productos electrónicos. Por lo tanto, para evitar daños son necesarias ciertas precauciones cuando se configura la impresora o cuando se manipulan dispositivos sensibles a ESD. El tipo de daño puede reducir la esperanza de vida del dispositivo. Una manera de reducir las descargas electrostáticas no controladas, y en consecuencia reducir este tipo de daños, es tocar cualquier parte de la impresora con toma a tierra (principalmente las piezas metálicas) antes de manipular dispositivos sensibles a ESD (como el cabezal de impresión o los cartuchos de tinta). Además, para reducir la generación de carga electrostática en su propio cuerpo, evite trabajar en una zona alfombrada y muévase lo menos posible cuando manipule dispositivos sensibles a ESD. Evite también trabajar en ambientes de baja humedad.

Espacio de color

Modelo de color en el que cada color se representa mediante un conjunto específico de números. Muchos espacios de color distintos pueden usar el mismo modelo de color: por ejemplo, los monitores generalmente utilizan el modelo de color RGB, pero tienen diferentes espacios de color, porque un conjunto de números RGB en particular da como resultado colores distintos en monitores diferentes.

Ethernet

Tecnología de redes informáticas muy utilizada para las redes de área local (LAN).

Fast Ethernet

Red de Ethernet capaz de transferir datos a una velocidad de 100.000.000 bits/segundo. Las interfaces de Fast Ethernet son capaces de proporcionar velocidades más lentas cuando es necesario para que sean compatibles con dispositivos antiguos de Ethernet.

Firmware

Software que controla la funcionalidad de la impresora y está almacenado de forma semipermanente en la impresora (se puede actualizar).

Gama

Intervalo de colores y de valores de densidad que se pueden reproducir en un dispositivo de salida, como una impresora o un monitor.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: lenguaje definido por HP para describir gráficos de tramas (mapa de bits).

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: lenguaje definido por HP para describir gráficos vectoriales.

ICC

International Color Consortium, un grupo de empresas que han acordado un estándar común para los perfiles de color.

Inyector

Uno de muchos pequeños orificios de un cabezal de impresión a través del que se deposita la tinta en el papel.

LED

Diodo de emisión de luz: dispositivo semiconductor que emite luz cuando es estimulado eléctricamente.

Modelo de color

Un sistema de representación de colores con números, como RGB y CMYK.

Precisión del color

Capacidad de imprimir colores de forma que coincidan lo más posible con los de la imagen original, teniendo en cuenta que todos los dispositivos disponen de una gama de color limitada y pueden no tener capacidad física de igualar ciertos colores con precisión.

Puerto de host USB

Un conector USB rectangular como el que se encuentra en los ordenadores. Una impresora puede controlar los dispositivos USB que se conectan a este tipo de puertos.

Red

Una red es un conjunto de conexiones que transfieren datos entre ordenadores y dispositivos. Cada dispositivo es capaz de comunicarse con otro dispositivo de la misma red. Esto permite transferir ordenadores y dispositivos, y permite que dispositivos como las impresoras se compartan entre varios ordenadores.

Sintético

Un material delgado, plano fabricado para realizar impresiones o escribir en él. Suele estar hecho de fibras de las que se ha hecho una pasta y después se ha secado y prensado.

TCP/IP

Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet: protocolos de comunicación en los que se basa Internet.

USB

Bus serie universal: bus serie estándar diseñado para conectar dispositivos a los equipos. Su impresora admite USB de alta velocidad (a veces se denomina USB 2.0).

WiFi

Este término se utiliza para cualquier producto de red de área local inalámbrica basado en los estándares 802.11 del Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos.

Índice

- A**
- accesibilidad 22
 - accesorios
 - pedir 124, 125
 - actualización automática del firmware, configuración 23
 - actualización de firmware automática, configuración 23
 - ajustes de ahorro de energía 25
 - establecimiento de la hora programada de encendido/apagado 25
 - establecimiento del ajuste modo de apagado 25
 - establecimiento del ajuste modo suspendido 25
 - ajustes de copia 83
 - ajustes rápidos de copia 82
 - ajustes rápidos de escaneo 62
 - alertas
 - advertencias 202
 - errores 202
 - ampliaciones de garantía 211
 - aplicación HP 44
 - Asistencia técnica de HP 211
 - Atención al cliente 209
 - Autoreparación por parte del cliente 211
- B**
- bandeja
 - problemas de salida 142
 - blanco y negro 50
 - botella de tinta
 - pedir 124
 - brillo en el panel de control 27
- C**
- cabezal de impresión
 - acerca de 107
 - especificación 213
 - no se puede insertar 187
 - pedir 124
 - calibración
 - escáner 120
 - calidad de impresión
 - selección 45
 - cambiar la escala de una impresión 48
 - características de la impresora 6
 - carga del papel
 - consejos generales 31
 - la hoja no se carga desde la bandeja T850 130
 - no se puede cargar el rollo 129
 - no se puede cargar la hoja 129
 - rollo en la impresora 33
 - rollo en un eje 31
 - una sola hoja 36
 - uso de la apiladora T950 38
 - uso de la bandeja de T850 34
 - uso de la bandeja de T950 35
 - cargar papel
 - uso de la caja T950 40
 - carpeta de red
 - no se puede acceder 159
 - cartucho de tinta
 - acerca de 105
 - chip de memoria 105
 - especificación 213
 - estado 106
 - mensajes de estado 187
 - no se puede insertar 187
 - pedir 124
 - sustituir 106
 - cartucho de tinta; Información de uso 105
 - Centro de soporte HP 210
 - color
 - desvanecido 156
 - impreciso 156
 - colores desvanecidos 156
 - colores mal alineados 149
- D**
- comunicación del ordenador
 - problemas de comunicación entre el ordenador y la impresora 190
 - conectar la impresora mac os x
 - agregar la impresora 21
 - conexión de la impresora
 - a la red 20
 - configuración del dispositivo 21
 - elección de un método 17
 - configuración
 - copia 83
 - configuración de la red 27
 - configuración de los ajustes del cortafuegos 29
 - cambiar opciones 29
 - cambio de la prioridad de las reglas 29
 - creación de una regla del cortafuegos 29
 - creación y uso de reglas del cortafuegos 29
 - limitaciones 30
 - restablecer ajustes 30
 - restablecer los ajustes de red 30
 - configuraciones rápidas 59
 - copia 81
 - cortadora
 - encendido y apagado 42
 - cuidado de la impresora 109
- D**
- descarga de papel
 - hoja 37
 - rollo 34
 - descargar el software de la impresora 210
 - dirección IP 22
 - Dirección IP
 - estáticos 190

Utilice 190

E

economizar
papel 49
tinta 49
eje 126
encendido
encendido y apagado 10
escala de grises 50
escalar una impresión 48
escaneado 58
escanear a carpeta de red
mediante el widget 80
escáner
calibración 120
escaneado lento 159
limpieza de las barras de
escaneo 118
no se puede acceder a la
carpeta de red 159
original cargado 160
trazado de diagnóstico 180
especificación de disco duro 215
especificaciones
acústicas 216
ambientales 216
consumibles de tinta 213
disco duro 215
ecológicas 215
encendido 215
físicas 214
funcionales 213
lenguajes gráficos 213
márgenes 213
memoria 215
precisión mecánica 213
resoluciones de
impresión 213
tamaño del papel 213
especificaciones acústicas 216
especificaciones
ambientales 216
especificaciones de
encendido 215
especificaciones de
memoria 215
especificaciones de móviles 56
especificaciones ecológicas 215
especificaciones físicas 214
especificaciones
funcionales 213
estadísticas
cartucho de tinta 106

H

hoja de papel
descargar 37
hojas arañadas 152
hojas con rasguños 152
HP Care Packs 211
HP Customer Care 209

I

idioma 22
imagen cortada 157
impresión desde el móvil 15, 53
imprimir 15, 53
solución de problemas 196
impresión en escala de grises 50
impresión lenta 200
impresora
características principales 6
descargar software 210
estado 109
modelos 6
no imprime 199
no se inicia 199
soluciones 14
vista frontal de T850 8
vista frontal de T950 8
vista posterior 9
imprimir desde el móvil 15, 53
imprimir desde USB 50
imprimir un borrador 48
información de uso almacenada en
el cartucho 105
informe de diagnóstico de calidad
de impresión 110
informes 16

K

kits de mantenimiento 122

L

lenguajes gráficos 213
limpiador de cabezales
especificación 213
limpiar la impresora 109
limpiar la platina 154
limpieza de la tira del
codificador 115

M

márgenes 47
especificación 213

mediante Wi-Fi Direct
cambiar el método de
conexión 51
con dispositivo móvil compatible
con 52
con un móvil que no es
compatible con 52
encendido 51
mensajes de error 204
modelos, impresora 6
modo a prueba de fallos 107
Monitor
calibración 185

N

número de teléfono 211

O

opción del panel de control
activar la cortadora 42
alinear cabezal de
impresión 111
avance 43
botones avanzar y cortar 43
brillo de pantalla 27
calibrar papel listo 117
cortar 43
descargar rollo 34
imprimi. imágenes
diagnóstico 110
limpiar el cabezal de
impresión 111
restablecer papel
preparado 117
seleccionar idioma 22
seleccionar tiempo secado 42
sustituir cabezal de
impresión 112

P

panel de control 12
accesibilidad 22
bloqueado 200
Brillo 27
idioma 22
panel de control bloqueado 200
papel
atasco debido a una tira
cortada 141
avance 43
botones avanzar y cortar 43

- cambio de la configuración
 - predeterminada al estilo de bandeja normal 142
 - cortar 43
 - corte después de la impresión 145
 - Discordancia 133
 - el escáner no carga el original 146
 - el rollo se ha atascado 134
 - falta de papel incorrecta 142
 - hoja atascada 138
 - imprimido en papel equivocado 133
 - imprimir en papel cargado 48, 133
 - la bandeja tiene un atasco T850 135
 - la bandeja tiene un atasco T950 136
 - La hoja suelta no entra en la cesta 134
 - mantenimiento 41
 - mensajes de error de carga 130
 - no se corta bien 146
 - problemas de salida en la bandeja 142
 - retenido por la impresora 145
 - seleccionar tipo 48
 - tamaños (máximo y mínimo) 213
 - uso económico 49
 - ver información 41
 - papel en rollo
 - descargar 34
 - pedir
 - accesorios 124,125
 - cabezal de impresión 124
 - cartuchos de tinta 124
 - papel 124,125
 - peligro mecánico 3
 - precauciones de seguridad 2
 - precisión mecánica 213
 - preferencias del controlador 23
 - preferencias, controlador de Windows 23
 - problemas de calidad de escaneado
 - arrugas o pliegues 163
 - avance de papel 174
 - banda negra vertical de 30 cm de ancho 175
 - bandas verticales de color rojo y verde 172
 - bordes de color 169
 - colores imprecisos 169
 - colores totalmente erróneos 176
 - demasiado sesgo 179
 - destellos en originales satinados 171
 - detección de borde 179
 - diferencias de color entre barras de escaneo 166
 - distorsión vertical 177
 - efecto de vibración 172
 - faltan los rellenos de las áreas de color claro 165
 - grano en rellenos de área 165
 - grosor variable de las líneas 168
 - imagen fantasma 178
 - línea discontinua 164
 - líneas verticales aleatorias 162
 - líneas verticales entre las barras de escaneo 167
 - original dañado 176
 - recorte en sombras/claros 170
 - reducción 178
 - sin enfoque 173
 - problemas de calidad de impresión
 - arañazos 152
 - bordes escalonados o poco nítidos 155
 - bordes más oscuros de lo esperado 155
 - colores imprecisos 156
 - colores mal alineados 149
 - generales 147
 - imagen borrosa o granulada 151
 - la tinta negra se quita 154
 - líneas borrosas 150
 - líneas discontinuas 150
 - líneas escalonadas o zigzagueantes 149
 - líneas gruesas, finas o inexistentes 148
 - líneas horizontales 147
 - líneas verticales de color diferentes 155
 - longitudes de línea inexactas 151
 - marcas de tinta 154
 - papel no liso 152
 - puntos blancos 155
 - rasguños 152
 - problemas de imagen
 - faltan objetos 157
 - imagen cortada 157
 - recortada en la parte inferior 156
- R**
- recortada en la parte inferior 156
 - red
 - página de configuración 196
 - resoluciones de impresión 213
 - restaurar valores de fábrica
 - valores predeterminados 202
- S**
- servicios de asistencia
 - ampliaciones de garantía 211
 - Asistencia técnica de HP 211
 - Centro de soporte HP 210
 - HP Care Packs 211
 - HP Customer Care 209
 - Servidor Web embebido
 - idioma 23
 - Servidor web incorporado
 - acceso 22
 - no se puede acceder 200
 - Software
 - actualizar 122
 - descargar 210
 - instalar (Mac OS X) 21
 - instalar (Windows) 21
 - solución de problemas de red, cableada 192
 - soluciones 14
 - sustitución de un cartucho de tinta 106
 - sustituir cabezal de impresión 112
- T**
- tiempo de secado
 - cambio 42
 - tinta
 - uso económico 49
 - tipos de papel 124,125
 - tonos grises 50
 - traslado o almacenamiento de la impresora 120
 - tratamiento de la tinta 4
 - tubos
 - no se puede conectar 115, 146

U

uso de esta guía 5