



使用手册



HP LaserJet Pro 3001-3008 series

HP 公司通告

版权和许可

本文所含信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除非版权法允许，否则严禁在未经 HP 事先书面许可的情况下，转载、改编或翻译本材料的内容。HP 产品与服务的保修条款与条件已在此产品与服务附带的保修声明中列明。本文的任何内容均不构成额外保修。HP 对本文所含的技术或编辑错误或遗漏概不负责。

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

商标说明

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Mac、macOS、iPadOS 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Google Play 是 Google LLC 的商标。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR® 标记是美国环保署拥有的注册商标。

安全信息

使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

请阅读并理解本打印机随附文档中的所有说明。

留意产品上标出的所有警告和说明。

清洁产品前，请从墙上的插座中拔下插头。

不要在离水近的地方或淋湿时安装或使用本产品。

将产品安放在平稳的桌面上。

请将本产品安装在具有保护措施的场所，以免因有人踩到电源线或被电源线绊倒而损坏电源线。

如果本产品无法正常运行，请参阅本指南中的[解决问题](#)。

禁止用户维修产品内部的部件。有关维修事宜，请联系合格的维修人员。

目录

1 使用入门	1
打印机视图.....	1
打印机前视图.....	1
打印机后视图.....	2
控制面板.....	2
解释控制面板指示灯.....	4
警示灯.....	4
Wi-Fi 指示灯（无线型号）.....	5
使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理.....	6
安装 HP Smart 并打开该应用.....	7
获取有关 HP Smart 的详细信息.....	7
2 连接您的打印机	8
使用 HP 软件将打印机连接到 Wi-Fi 网络.....	8
使用 Wi-Fi 保护设置 (WPS) 将打印机连接到 Wi-Fi 网络.....	8
将打印机连接到以太网.....	9
使用 USB 连接线连接打印机.....	9
更改无线设置.....	9
打开或关闭打印机的无线功能.....	10
将网络设置恢复为默认设置.....	10
更改连接类型.....	10
将 USB 连接更改为无线连接（Windows 7/Windows 10 及更高版本/macOS）.....	10
将无线连接更改为 USB 连接 (Windows/macOS).....	10
3 放入介质	11
开始前的准备.....	11
放入纸张.....	11
放入信封.....	13
放入标签纸.....	14
更改纸张设置.....	15
更改纸张设置 (Windows).....	15
更改纸张设置 (OS X).....	15
通过 Embedded Web Server 更改默认纸张设置.....	16
4 打印	17
使用移动设备打印.....	17
连接同一 Wi-Fi 网络时的打印.....	17
无需连接相同 Wi-Fi 网络 (Wi-Fi Direct) 即可打印.....	17

从 Embedded Web Server 打开或关闭 Wi-Fi Direct	18
查找 Wi-Fi Direct 名称或密码	18
使用 Windows 计算机打印照片	18
使用 Mac 计算机进行打印	18
5 配置打印机	20
使用 Web 服务	20
设置 Web 服务	20
更新打印机	21
打开 HP 打印机软件(Windows).....	21
使用 Embedded Web Server (EWS) 配置打印机	21
访问和使用 Embedded Web Server (EWS)	21
访问 EWS 时的注意事项	21
使用 HP Smart 打开 EWS (iOS、Android 和 Windows 10 及更高版本)	22
使用 IP 地址打开 EWS (Wi-Fi 或以太网连接)	22
使用 IP 地址打开 EWS (Wi-Fi Direct 连接)	22
使用 HP 打印机软件打开 EWS (Windows 7).....	22
配置 IP 网络设置	23
查看或更改网络设置.....	23
更改网络上打印机的名称	23
手动配置 IPv4 TCP/IP 参数	23
使用 Embedded Web Server 分配或更改系统密码.....	23
更改节能设置	24
设置睡眠模式的时间.....	24
更改打印机关机时间和设置.....	24
6 耗材、附件和部件	25
订购耗材、附件和部件.....	25
订购.....	25
耗材和附件.....	25
配置 HP 硒鼓保护耗材设置	26
启用或禁用“硒鼓策略”功能.....	26
更换硒鼓.....	26
硒鼓信息	27
拆卸及更换硒鼓	27
7 解决问题	29
HP 支持	29
联系 HP.....	29
注册打印机.....	29
额外保修选项	29
其他信息	29
打印打印机报告.....	30
从 EWS 打印报告	30

打印机报告.....	30
恢复到原来的出厂默认值和设置.....	31
使用 EWS 恢复打印机默认设置.....	31
使用 EWS 恢复网络默认设置.....	31
硒鼓中碳粉不足.....	32
硒鼓中碳粉不足.....	32
硒鼓中碳粉严重不足.....	32
更改“严重不足”设置.....	32
订购耗材.....	32
进纸错误和拾纸错误.....	33
打印机不拾纸.....	33
打印机一次拾取多张纸.....	33
打印机以交叉方式拾纸.....	33
清除卡纸.....	33
简介.....	34
开始前的准备.....	34
卡纸位置.....	34
频繁或多次卡纸?.....	34
从进纸盒区域清除卡纸.....	35
取出硒鼓检修区域的卡纸.....	36
清除打印机背面的卡纸.....	39
改善打印质量.....	40
简介.....	40
从不同的软件程序打印.....	40
检查打印作业的纸张类型设置.....	40
检查打印机的纸张类型设置.....	40
检查纸张尺寸设置 (Windows).....	40
检查纸张尺寸设置 (OS X).....	40
检查硒鼓状态.....	41
打印清洁页.....	41
直观地检查硒鼓.....	41
检查纸张和打印环境.....	41
步骤一：使用符合 HP 规格要求的纸张.....	41
步骤二：检查打印机所处的环境。.....	42
调整打印浓度.....	42
解决打印质量问题.....	42
简介.....	42
打印质量问题故障排除.....	43
解决无线网络问题.....	49
简介.....	49
无线连接检查清单.....	49
在无线设置完成后打印机不再打印.....	50
产品不打印且计算机安装了第三方防火墙.....	50
移动无线路由器或产品后无线连接无法正常工作.....	50

无法将更多设备连接到无线打印机 (Wi-Fi Direct)	50
计算机连接到 VPN 时, 打印机无法打印	50
网络未出现在无线网络列表中	51
无线网络不工作	51
进行无线网络诊断测试	51
方法一: 使用打印机控制面板来进行无线网络诊断测试	51
方法二: 使用 EWS 参控无线网络诊断测试	51
降低无线网络中的干扰	52
解决以太网连接问题	52
附录 A 打印机规格	53
技术规格	53
系统要求	53
支持的 Wi-Fi 频段	53
打印机外形尺寸	54
功耗、电气规格和声发射	54
工作环境范围	54
警告图标	55
激光警告	55
附录 B 服务和支持	56
HP 有限保修声明	56
国家/地区特定条款	57
澳大利亚	57
新西兰	58
英国、爱尔兰和马耳他	58
澳大利亚、比利时、德国和卢森堡	59
比利时、法国和卢森堡	59
意大利	61
西班牙	61
丹麦	61
挪威	62
瑞典	62
葡萄牙	62
希腊和塞浦路斯	63
匈牙利	63
捷克	63
斯洛伐克	64
波兰	64
保加利亚	64
罗马尼亚	65
比利时和荷兰	65
芬兰	65
斯洛文尼亚	65

克罗地亚	66
拉脱维亚	66
立陶宛	66
爱沙尼亚	67
俄罗斯	67
HP 高级保护保修: LaserJet 碳粉盒有限保修声明	67
HP 针对非原装 HP 耗材的政策	67
HP 防伪网站	68
存储在碳粉盒上的数据	68
最终用户许可协议	68
客户自行维修保修服务	72
客户支持	72
附录 C 环境产品管理计划	73
保护环境	73
臭氧制造	73
功率	73
碳粉消耗	73
用纸	74
塑料	74
HP LaserJet 打印耗材	74
纸张	74
材料限制	74
用户处理废弃设备 (欧盟和印度)	74
电子硬件回收	75
硬件回收利用信息 (巴西)	75
化学物质	75
符合欧盟委员会条例 1275/2008 的产品功率数据	75
SEPA 环保标志用户信息 (中国)	75
针对打印机和复印机中国能效标识实施规则	76
危险物质限制声明 (印度)	76
WEEE (土耳其)	76
有害物质/元素及其含量表 (中国)	77
材料安全数据表 (MSDS)	77
EPEAT	78
限用物质标记存在条件声明 (中国台湾)	78
有关更多信息	79

附录 D 规范信息	80
规章声明	80
欧盟和英国管制声明	80
管制型号	80
FCC 规定	81
加拿大 - 加拿大工业部 ICES-003 合规性声明	81
电源线说明	81
激光安全	82
芬兰激光声明	82
GS 声明（德国）	83
北欧地区声明（丹麦、芬兰、挪威、瑞典）	83
欧亚一致性（亚美尼亚、白俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯）	83
Производитель и дата производства	83
Өндіруші және өндіру мерзімі	83
Местные представители	84
Жергілікті өкілдіктері	84
无线声明	84
FCC 合规性声明—美国	84
澳大利亚声明	84
白俄罗斯声明	84
巴西 ANATEL 声明	85
加拿大声明	85
中国 CMIIT 无线声明	85
韩国声明	85
中国台湾声明（繁体中文）	85
5 GHz 产品运行 加拿大工业部	86
中国台湾 NCC 声明：（仅适用于 5GHz）	86
射频辐射暴露（加拿大）	86
欧盟管制通告	86
俄罗斯使用声明	86
墨西哥声明	87
泰国声明	87
越南电信	87

1 使用入门

本节介绍打印机部件、控制面板功能和其他打印机功能。

打印机视图

本主题介绍打印机前视图、打印机后视图、控制面板功能和 HP Smart 应用。

打印机前视图

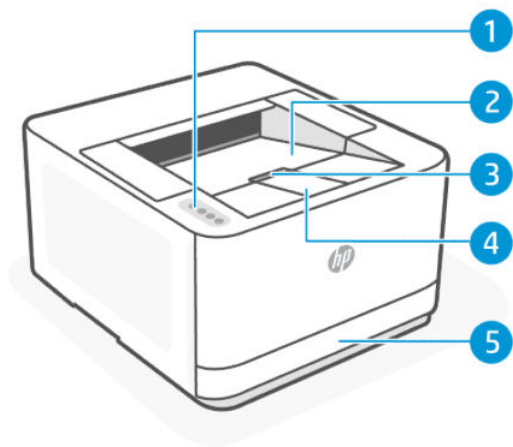


表 1-1 打印机前视图

功能	说明
1	控制面板
2	出纸盒
3	墨盒检修门
4	出纸盒延长板
5	进纸盒

打印机后视图

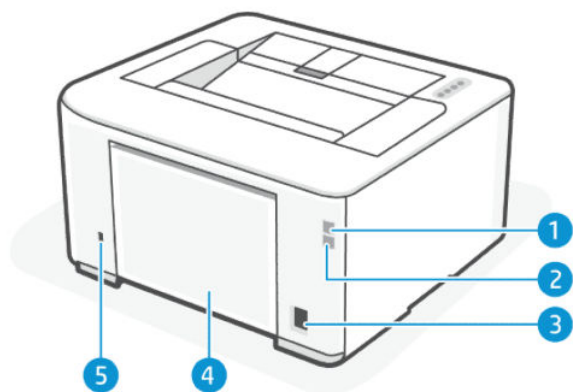


表 1-2 打印机后视图

功能	说明
1	背面 USB 端口 注：如有必要，撕下 USB 端口的标签。
2	Ethernet 端口
3	电源输入
4	后检修门
5	安全插槽

控制面板

本主题介绍打印机控制面板功能。

对于双面打印网络/双面打印无线 (dn/dw) 打印机型号，下表提供打印机按钮和控制面板指示灯的相关说明。有关详细信息，请参阅[解释控制面板指示灯](#)。

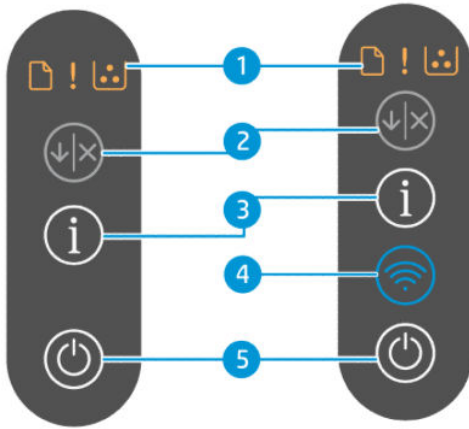



表 1-3 控制面板

功能	按钮/指示灯	说明
1	  	<p>纸张指示灯</p> <p>当此指示灯亮起，表示打印机可能缺纸。当此指示灯闪烁，表示可能发生卡纸或错误。</p> <p>警示灯</p> <p>当此指示灯亮起或闪烁，表示需要注意打印机。要了解详细信息，请参阅警示灯。</p> <p>硒鼓指示灯</p> <p>当此指示灯亮起，表示硒鼓碳粉不足。当此指示灯闪烁，表示硒鼓碳粉量可能非常低或存在硒鼓错误。</p>
2		<p>重新开始/取消按钮</p> <p>此按钮有两个功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 重新开始：在放入纸张或清除错误后，按此按钮可重新开始打印。 ● 取消：按此按钮可停止或取消正在进行的打印作业。
3		<p>信息按钮</p> <p>按此按钮可打印打印机设置和状态的摘要。</p> <p>如果此按钮在设置 Wi-Fi 连接时闪烁，按此按钮才能完成授权。</p>
4		<p>Wi-Fi 按钮</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按下此按钮可打开或关闭打印机的无线功能。要了解详细信息，请参阅 Wi-Fi 指示灯（无线型号）。 ● 按住此按钮至少 3 秒钟可配置 WPS 连接。

表 1-3 控制面板（续）

功能	按钮/指示灯	说明
5		电源按钮 按此按钮可开启或关闭打印机。

解释控制面板指示灯

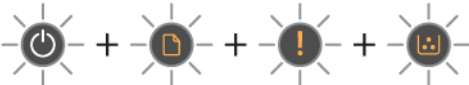
本主题介绍打印机控制面板指示灯。

警示灯

表 1-4 警示灯

状态	说明
电源指示灯和注意指示灯闪烁。 	<ul style="list-style-type: none"> 打印机正在处理作业。无需执行任何操作。 如果两个指示灯都快速闪烁，则表示打印机门可能开着。确保硒鼓检修挡盖和后部检修挡盖已正确关闭。
纸张指示灯和注意指示灯闪烁，硒鼓指示灯亮起。 	可能发生卡纸。 按“重新开始”/“取消”按钮  取消打印，然后清除卡纸。请参阅 清除卡纸 。
纸张指示灯和注意指示灯亮起。 	打印机可能缺纸。 放入纸张，继续打印。请参阅 放入纸张 。
纸张指示灯和注意指示灯闪烁。 	可能出现纸张错误。 如果发送手动双面打印作业，则放入纸张并按“重新开始”/“取消”按钮  继续打印。
注意指示灯和硒鼓指示灯亮起。 	硒鼓的碳粉可能不足。 按“重新开始”/“取消”按钮  继续打印。
注意指示灯和硒鼓指示灯闪烁。 	可能出现以下问题。 <ul style="list-style-type: none"> 硒鼓碳粉量可能非常低。 存在其他硒鼓问题，例如硒鼓不兼容。 按  “重新开始”/“取消”按钮取消打印，然后重新安装或更换硒鼓。请参阅 更换硒鼓 。

表 1-4 警示灯（续）

状态	说明
电源指示灯、纸张指示灯、注意指示灯和硒鼓指示灯闪烁。	打印机出现问题。 关闭打印机，30 秒后重新打开。
	如果问题仍然存在，请访问 hp.com/support 。

Wi-Fi 指示灯（无线型号）




 **提示：** 无线快速入门指南提供的分步说明可帮助您设置无线连接。要打印该指南，请同时按住“Wi-Fi”按钮  和“信息”按钮  3 秒钟。

表 1-5 Wi-Fi 指示灯


状态	说明
关闭 	打印机的无线功能已关闭。要打开无线功能，请按“Wi-Fi”按钮  。 要将打印机连接到 Wi-Fi 网络，请参阅 使用 HP 软件将打印机连接到 Wi-Fi 网络 或 使用 Wi-Fi 保护设置 (WPS) 将打印机连接到 Wi-Fi 网络 。
打开 	Wi-Fi 已配置，打印机已连接到网络。
Wi-Fi 指示灯闪烁，注意指示灯亮起。 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 已配置但未连接。打印机正尝试连接至无线网络。 Wi-Fi 已配置但未连接。打印机已与网络断开连接。
Wi-Fi 指示灯快速闪烁 3 秒钟，然后恢复之前的状态。 	打印机的无线功能繁忙、禁用或无法响应。更改无线设置。
Wi-Fi 指示灯和注意指示灯闪烁。 	可能出现 Wi-Fi 故障。

表 1-5 Wi-Fi 指示灯（续）

状态	说明
<p>Wi-Fi 指示灯亮起，信息指示灯闪烁。</p> 	<p>检测到 Wi-Fi Direct 按钮操作请求。</p>
<p>Wi-Fi 指示灯快速闪烁 3 秒钟，注意指示灯闪烁。</p> 	<p>Wi-Fi Direct 连接已达到最大尝试次数。</p>
<p>Wi-Fi 指示灯快速闪烁 3 秒钟，信息指示灯闪烁。</p> 	<p>尝试使用按钮方式或 PIN 连接 Wi-Fi Direct 的操作已超时。</p>
<p>Wi-Fi 指示灯闪烁。</p> 	<p>打印机处于以下设置模式之一。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 自动无线连接 (AWC) 模式。 ● Wi-Fi 保护设置 (WPS) 模式。
<p>Wi-Fi 指示灯快速闪烁，注意指示灯闪烁。</p> 	<p>使用 WPS 时出现错误或检测到重叠会话。</p>
<p>Wi-Fi 指示灯快速闪烁 3 秒钟。</p> 	<p>无线 WPS 连接失败。</p>

使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理

HP Smart 应用可帮助您执行许多不同的打印任务，包括：

 **注：** 使用控制面板或通过 HP 软件设置打印机/将打印机连接到 Internet。您可以在 Windows 或 Mac 计算机上从 hpsmart.com/setup 下载 HP 软件。

- 打印和扫描文档及照片。
- 通过电子邮件和其他应用共享文档。

- 管理打印机设置、检查打印机状态、打印报告和订购耗材。

 注:

- HP Smart 支持运行 iOS、Android、Windows 10 及更高版本和 macOS（10.14 版、10.15 版、11.0 版和 12 版）的移动设备和计算机。
 - HP Smart 应用可能并未提供所有语言版本。一些功能可能并非在所有打印机型号上都提供。
-

安装 HP Smart 并打开该应用

完成以下步骤，安装和打开 HP Smart，连接打印机并开始使用应用。

1. 下载 HP Smart 应用并将其安装在设备上。

 注:

- **iOS、Android、Windows 10 及更高版本，以及 macOS:** 您可以从设备上安装的应用商店下载 HP Smart。
-
2. 安装后，打开 HP Smart。
 - **iOS/Android:** 在移动设备桌面或应用菜单中点击 HP Smart。
 - **Windows 10 及更高版本:** 在计算机桌面上单击**开始**，然后从应用列表中选择 **HP Smart**。
 - **macOS:** 在启动板中选择 HP Smart。
 3. 使用设置期间创建的 HP 帐户登录 HP Smart 应用。请参阅[使用 HP 软件将打印机连接到 Wi-Fi 网络](#)。

获取有关 HP Smart 的详细信息

要了解如何使用 HP Smart 进行连接、打印和扫描，请访问设备对应的网站:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 及更高版本:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 连接您的打印机

本节介绍连接打印机的不同方式。

使用 HP 软件将打印机连接到 Wi-Fi 网络

在您的计算机上安装 HP 软件，然后使用该软件设置打印机或将其连接到 Wi-Fi 网络。


 **注：** 本节仅适用于无线打印机。

有关 HP 软件的信息（包括下载位置），请访问 hpsmart.com/setup。

1. 确保计算机连接到打印机将连接到的同一个 Wi-Fi 网络。
2. 打开打印机的 Wi-Fi。有关无线状态的详细信息，请参阅[更改无线设置](#)。
3. 如果打印机不再处于无线设置模式，请恢复打印机网络设置。请参阅[恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。
4. 在设备上从 hpsmart.com/setup 下载并运行 HP 软件。
5. 在 HP 软件中查找打印机，然后点击**继续**。
6. 按照屏幕上的说明，将打印机连接到 Wi-Fi 网络。
7. 将打印机连接到 Wi-Fi 网络后，请按照相关说明应用代理设置并更新固件。
8. 在 HP 软件页上出现提示时，单击**打印配对代码**以打印配对代码。
9. 在 HP 软件中，点击**启动门户网站**以访问 hpsmart.com/connect。
10. 在门户网站上，按照说明创建帐户并使用该账户登录，然后将打印机连接到您的帐户。

使用 Wi-Fi 保护设置 (WPS) 将打印机连接到 Wi-Fi 网络

本主题介绍如何使用 WPS 将打印机连接至 Wi-Fi 网络。

 **注：** 本节仅适用于无线打印机。

如果您的路由器有 WPS 按钮，则可以使用此无线设置方法。如果路由器没有此按钮，建议使用 HP 软件连接打印机。请参阅[使用 HP 软件将打印机连接到 Wi-Fi 网络](#)。

1. 确保您的路由器和打印机相隔不远。
2. 按住“Wi-Fi”按钮  至少 3 秒钟可启动 WPS。


Wi-Fi 指示灯闪烁。

3. 在路由器上按 WPS 按钮。

 **注:**

- 确保在 2 分钟内按下路由器上的 WPS 按钮。
 - 打印机连接成功后，Wi-Fi 指示灯停止闪烁并保持亮起（适用于所有无线机型）。请参阅[控制面板](#)。
-

4. 按照所显示的说明完成设置。

 **注:** 如果打印机长时间处于空闲状态，系统可能会提示您输入 PIN，该 PIN 可从硒鼓检修区域的标签中找到。请参阅[访问 EWS 时的注意事项](#)。

将打印机连接到以太网网络

本主题介绍如何将打印机连接至 Ethernet 网络。

如果以太网网络没有 Internet 连接，请通过无线方式将打印机连接到 HP 软件。请参阅[使用 HP 软件将打印机连接到 Wi-Fi 网络](#)。

1. 确保计算机已连接到路由器。
2. 使用以太网电缆连接打印机和路由器。（以太网电缆单独出售。）

 **注:**

- 连接以太网电缆时，Wi-Fi 连接会自动禁用。
 - 要通过无线方式连接打印机，请断开以太网电缆，然后使用 HP 软件将打印机连接到无线网络。请参阅[使用 HP 软件将打印机连接到 Wi-Fi 网络](#)。
-

3. 在 HP 软件中查找打印机，然后单击**继续**。按照屏幕上的说明将打印机添加到网络中。
4. 单击**启动门户网站**以访问 hpsmart.com/connect。
5. 在门户网站上，按照说明创建/登录帐户并将打印机连接到您的帐户。


使用 USB 连接线连接打印机

1. 如有必要，撕下打印机背后 USB 端口的标签。
2. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机。
3. 在 HP 软件中查找打印机，然后单击**继续**。根据屏幕上的说明将打印机添加到网络中。

更改无线设置


您可以设置和管理打印机无线连接。这包括打印网络设置信息、打开或关闭无线功能以及恢复无线设置。

打开或关闭打印机的无线功能

按“Wi-Fi”按钮  可打开或关闭打印机无线功能。

将网络设置恢复为默认设置

在打印机控制面板上，同时按住“信息”按钮  和“重新开始”/“取消”按钮  5 秒钟。

 **注：**使用 HP 软件以无线方式连接打印机。

更改连接类型

本主题介绍如何更改连接打印机的方式。

将 USB 连接更改为无线连接（Windows 7/Windows 10 及更高版本/macOS）

1. 切断 USB 电缆与打印机的连接。
2. 确保计算机或移动设备连接到 Wi-Fi 网络且蓝牙功能已开启。
3. 确保打印机的 Wi-Fi 已开启。请参阅[更改无线设置](#)。
4. 通过恢复打印机网络设置来将打印机置于无线设置模式。请参阅[恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。
5. 在 HP 软件中查找打印机，然后单击**继续**。根据说明将打印机添加到网络中。
6. 如果出现提示，请单击**启动门户网站**以访问 hpsmart.com/connect。
7. 在门户网站上，按照说明创建/登录帐户并将打印机连接到您的帐户。

将无线连接更改为 USB 连接 (Windows/macOS)

1. 如有必要，撕下打印机背后 USB 端口的标签。
2. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机。
3. 在 HP 软件中查找打印机，然后单击**继续**。根据说明将打印机添加到网络中。

3 放入介质

本节介绍如何将不同的介质放入打印机。

开始前的准备

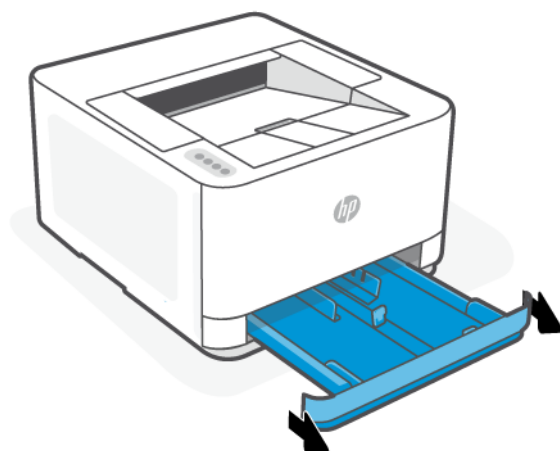
注:

- 为了保护打印机并避免打印问题，请确保在打印之前从 HP 软件中选择正确的纸张设置。
 - 有关纸盒容量和支持的纸张尺寸列表，请访问 hp.com/support。选择您所在的国家/地区和语言，找到您的打印机，单击**产品信息**，然后查看打印机的产品规格。
- 为避免卡纸:
- 不要在打印期间添加或移动纸张。
 - 如果进纸盒中有其他纸张，请先取出纸张，然后装入不同类型或尺寸的纸张。
 - 在装入纸盒时，请勿将纸张弄散。
 - 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。
 - 仅使用一种尺寸的纸张。例如，请勿将 A5 纸张放在 A4 尺寸的纸张上。
 - 使纸叠保持齐整，调整纸张导轨，确保纸张在打印时不会倾斜/歪斜。

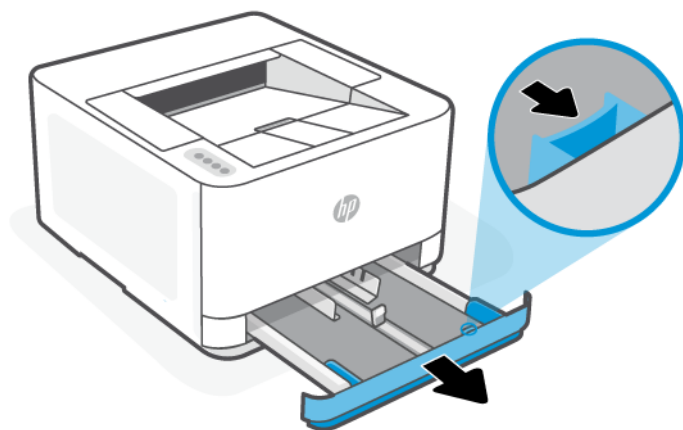
放入纸张

本主题介绍如何将纸张放入进纸盒。

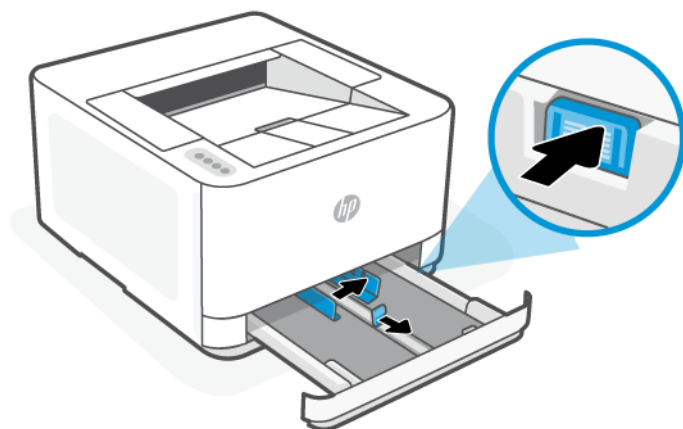
1. 打开进纸盒。



2. 如果您放入 Legal 尺寸或更长的纸张，请按纸盒右前方旁的按钮，展开进纸盒。



3. 按住任一纸张宽度导板上的按钮，将导板滑至进纸盒的边缘。对纸张长度导轨执行相同的操作。

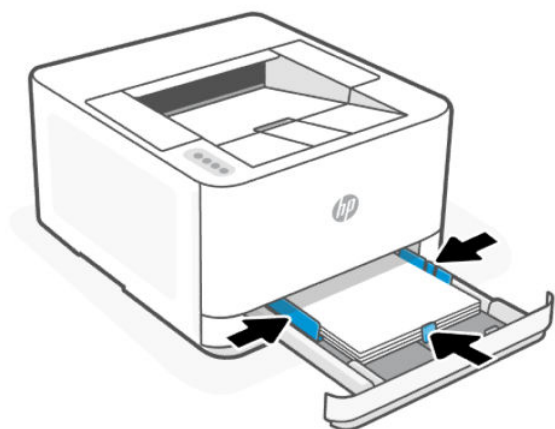


4. 将纸张打印面朝上纵向放入纸盒。

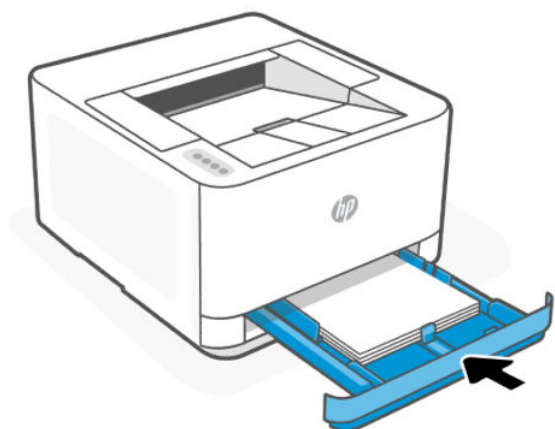


确保纸叠与纸盒内适当的纸张尺寸线对齐。此外，确保纸叠不超过纸盒内的堆叠高度标记。

5. 调整纸张宽度导轨和纸张长度导轨，直至其碰到纸叠边缘。



6. 合上进纸盒。



7. 拉出出纸盒延长板。



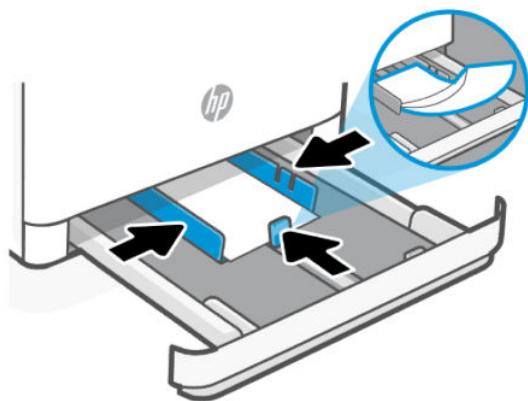
放入信封

本主题介绍如何将信封放入进纸盒。

1. 打开进纸盒。
2. 将纸张导轨滑至进纸盒的边缘。
3. 将信封打印面朝上纵向放入纸盒。

确保信封叠与纸盒内适当的纸张尺寸线条对齐。此外，确保信封叠不超过纸盒内的堆叠高度标记。

4. 调整纸张导轨直至其碰到信封叠边缘。



5. 合上进纸盒。
6. 拉出出纸盒延长板。

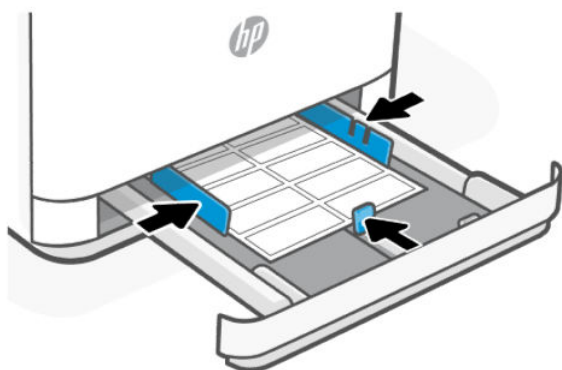


放入标签纸

本主题介绍如何将标签放入进纸盒。

1. 打开进纸盒。
2. 取出进纸盒中的所有纸张。
3. 将纸张导轨滑至进纸盒的边缘。
4. 将标签纸打印面朝上纵向放入纸盒。

5. 调整纸张导轨直至其碰到标签纸边缘。



6. 合上进纸盒。
7. 拉出出纸盒延长板。



更改纸张设置

当纸张放入过程中出现提示时，请更改打印机控制面板或 HP 软件上的纸张设置，以匹配所使用的纸张。

更改纸张设置 (Windows)

1. 在您的软件程序中，选择**打印**按钮。
2. 选择打印机，然后单击**设置首选项**按钮。
3. 更改纸张尺寸和类型，以匹配进纸盒中装入的纸张。
4. 确保纸盒中的纸张导轨已针对纸张尺寸进行正确调整。

更改纸张设置 (OS X)

1. 点击**文件**菜单，然后点击**打印**选项。

2. 在**打印机**列表中，选择您使用的打印机。
3. 更改纸张尺寸和类型，以匹配进纸盒中装入的纸张。
4. 确保纸盒中的纸张导轨已针对纸张尺寸进行正确调整。

通过 Embedded Web Server 更改默认纸张设置

1. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在左侧菜单中，单击**首选项**。
4. 单击**纸盒和纸张管理**，然后进行必要的更改。
5. 单击**应用**。

4 打印

本节介绍如何从不同的设备进行打印。

为了保护打印机并避免打印问题，请确保在打印之前从 HP 软件中选择正确的纸张设置。

注:

- 为提高打印机性能，此打印机在特定环境条件下会自动进入降温模式。打印机降温时，打印作业可能会暂停几分钟。打印机控制面板、打印机软件或 HP Smart 应用中也会显示相关消息。
- 在打印文档之前，确保已将纸张放入进纸盒，并且出纸盒延长板已打开。要了解详细信息，请参阅[放入纸张](#)。


使用移动设备打印

本主题介绍如何从移动设备进行打印。

您可以使用 HP Smart 应用打印您在该应用中导入或创建的文档及照片。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。

您也可以使用 AirPrint (iOS) 或 HP Print Service Plugin (Android) 直接从移动设备进行打印：


- **iOS:** 运行 iOS 4.2 版或更高版本的设备已预装 AirPrint。
- **Android:** 从 Google Play 商店或您最喜欢的应用商店下载 HP Print Service Plugin，并在您的设备上启用该插件。

 注：当移动设备与打印机连接同一网络或不同网络（使用 Wi-Fi Direct）时，您可以使用 HP Smart 或 AirPrint/HP Print Service Plugin 进行打印。

连接同一 Wi-Fi 网络时的打印

当移动设备与打印机连接同一 Wi-Fi 网络时，您可以从该设备打印文档及照片。

有关移动打印的详细信息，请访问 www.hp.com/go/mobileprinting。

 注：确保移动设备和打印机连接到同一 Wi-Fi 网络。请参阅[使用 HP 软件将打印机连接到 Wi-Fi 网络](#)。

无需连接相同 Wi-Fi 网络 (Wi-Fi Direct) 即可打印

借助 Wi-Fi Direct，您可以以无线方式将计算机或移动设备直接连接到打印机进行打印，而无需将计算机或移动设备连接到现有的无线网络。

有关 Wi-Fi Direct 的详细信息，请访问 www.hp.com/go/wifidirectprinting。

注:

- 确保打印机的 Wi-Fi Direct 已开启。如要查看，请打开 EWS（参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)），单击**网络**选项卡，然后选择 **Wi-Fi Direct**。

- 最多 5 台计算机和移动设备可使用 Wi-Fi Direct 连接功能连接到打印机。

提示:



- 要查找 Wi-Fi Direct 名称或密码，请参阅[查找 Wi-Fi Direct 名称或密码](#)。
- 首次打开 Wi-Fi Direct 时，打印机会自动打印 Wi-Fi Direct 指南。该指南提供有关如何设置和使用 Wi-Fi Direct 的说明。您也可以同时按住“Wi-Fi”按钮  和信息按钮  3 秒钟，以打印该指南。此指南可能并不提供所有语言版本。

从 Embedded Web Server 打开或关闭 Wi-Fi Direct

1. 打开打印机主页（Embedded Web Server 或 EWS）。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
2. 单击**网络**选项卡。
3. 在左侧菜单中，单击 **Wi-Fi Direct**。
4. 单击 **Wi-Fi Direct**，然后编辑相应设置。
5. 单击**应用**。

查找 Wi-Fi Direct 名称或密码

打印网络配置页。

在打印机控制面板上，同时按住“Wi-Fi”按钮  和“重新开始”/“取消”按钮  。

使用 Windows 计算机打印照片

1. 确保已安装 HP Smart 应用并已将打印机添加到其中。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。
2. 打开要打印的文档。
3. 在软件程序的**文件**菜单中，选择**打印**选项。
4. 单击该按钮打开**属性**对话框。
根据所使用的软件应用，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**设置**或**首选项**。
5. 确保打印机已选中。
6. 更改任何打印设置，然后单击**确定**。
7. 单击**打印**或**确定**按钮以执行打印作业。

使用 Mac 计算机进行打印

1. 确保已安装 HP Smart 应用并已将打印机添加到其中。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。

2. 连接后，打开要打印的文档，并使用**打印**命令。
3. 确保选择所需的打印机。
4. 更改任何打印设置。
5. 单击**打印**以打印文档。


5 配置打印机

本节介绍如何配置打印机。

使用 Web 服务

打印机提供基于云的创新解决方案，例如随地打印、扫描并保存到云，以及其他服务（包括耗材自动补货）。

有关详细信息，请访问 HP Smart 网站 (admin.hpsmart.com)。

 **注：** 要使用这些基于云的解决方案，必须将打印机连接到 Internet。

设置 Web 服务

1. 在设置 Web 服务之前，确保打印机连接到 Internet。
2. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
3. 单击 **Web 服务** 选项卡。
4. 在左侧菜单中，单击 **Web 服务设置** 下的 **打印机配对**。
5. 单击 **开始配对** 以配对打印机。
6. 如果出现提示，请选择允许打印机检查并安装打印机更新。

 **注：**

- 如果系统提示您输入密码，请输入打印机标签上的 PIN。请参阅[访问 EWS 时的注意事项](#)。
 - 如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果您没有相应的详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。
 - 如果提示更新打印机，请允许打印机继续更新或手动检查 EWS 中的更新。打开 EWS，单击 **工具** 选项卡，单击左侧菜单中的 **打印机更新** 和 **固件更新**，然后选择所需选项。
-
7. 当打印机连接至 HP 服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页上的说明完成 Web 服务的设置。

更新打印机

HP 定期提供打印机更新，以提高打印机性能、修复问题，或保护打印机免受潜在的安全威胁。

通过 HP 软件设置打印机时，系统将提示您更新打印机至最新固件。按照屏幕上的说明更新打印机。


可以通过 Embedded Web Server (EWS) 将设置改为手动检查更新。在 EWS 中，单击**工具**选项卡，单击左侧菜单中的**打印机更新**和**固件更新**，然后选择所需选项。

打开 HP 打印机软件(Windows)

安装 HP 打印机软件之后，请根据您的操作系统执行以下操作之一：

- **Windows 10 及更高版本**：在计算机桌面上，单击**开始**，从应用列表中选择 **HP**，然后选择带有打印机名称的图标。
- **Windows 7**：在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择与打印机名称对应的图标。

 **注**：需要 Windows 7 Service Pack1 (SP1) 才能安装 HP 打印机软件。

 **注**：如果尚未安装 HP 打印机软件，请访问 hp.com/support 下载并安装所需软件。

使用 Embedded Web Server (EWS) 配置打印机

使用 Embedded Web Server (EWS) 通过计算机管理打印功能。

- 查看打印机状态信息
- 检查碳粉耗材的信息和状态
- 接收关于打印机事件和耗材事件的通知
- 查看和更改网络及打印机设置

访问和使用 Embedded Web Server (EWS)

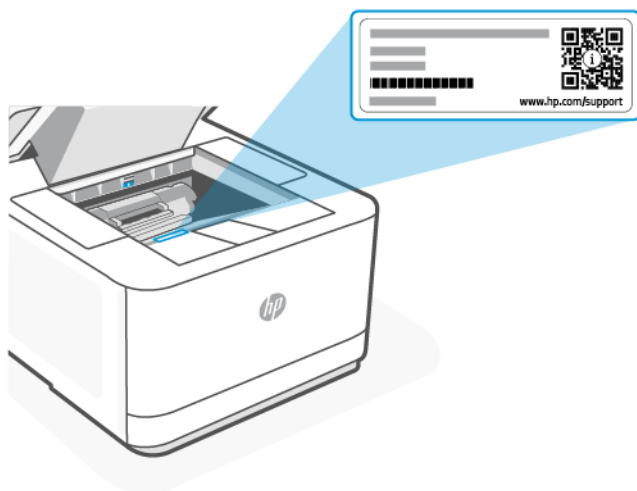
您可通过下列方法之一打开 EWS：

- HP Smart 应用
- HP 打印机软件
- 使用 IP 地址的 Web 浏览器
- 使用 Wi-Fi Direct 连接的 Web 浏览器

访问 EWS 时的注意事项

- 如果 Web 浏览器显示的信息表明网站不安全，请选择该选项以继续。访问该网站不会损害您的设备。
- 为了您的安全，打印机主页或 EWS 中的某些设置受密码保护。
 - 首次访问 EWS 时，如果系统提示，请输入 PIN。此个人识别号码 (PIN) 可从打印机标签上获得。

- 打开硒鼓检修挡盖，找到标签。
- 访问 EWS 后，您可以在 EWS 中更改密码。




- 根据打印机的连接方式，某些 EWS 功能可能不可用。
- 在网络防火墙之外无法访问 EWS。

使用 HP Smart 打开 EWS（iOS、Android 和 Windows 10 及更高版本）

1. 在您的计算机或移动设备上打开 HP Smart 应用。请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。
2. 从 HP Smart 应用中选择打印机，然后单击或点击**高级设置**。

使用 IP 地址打开 EWS（Wi-Fi 或以太网连接）

1. 找到 IP 地址。按下打印机上的  “信息”按钮可打印带有 IP 地址的信息页。
2. 打开设备上的 Web 浏览器。在地址栏中输入 IP 地址（如屏幕或页面所示），然后单击或点击设备上的 **Enter**。

使用 IP 地址打开 EWS（Wi-Fi Direct 连接）

1. 确保使用 Wi-Fi Direct 连接设备和打印机。请参阅[无需连接相同 Wi-Fi 网络 \(Wi-Fi Direct\) 即可打印](#)。
2. 打开 Web 浏览器，在地址栏中键入以下 IP 地址或打印机主机名，然后单击或点击 **Enter**。

IP 地址/主机名： 192.168.223.1

使用 HP 打印机软件打开 EWS (Windows 7)

 **注：** 需要 Windows 7 Service Pack1 (SP1) 才能安装 HP 打印机软件。

1. 从计算机桌面，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，选择带有打印机名称的图标，然后打开 **HP Printer Assistant**。
2. 在 **HP Printer Assistant** 中，选择**打印选项卡**。

3. 选择打印机主页 (EWS)。

配置 IP 网络设置

运用以下部分来设置打印机网络。

如果系统提示您输入密码，请输入硒鼓检修区标签所列的 PIN。请参阅[访问 EWS 时的注意事项](#)。

查看或更改网络设置

使用 Embedded Web Server 查看或更改 IP 配置设置。

1. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
2. 单击**网络**选项卡以获得网络信息。根据需要更改设置。

更改网络上打印机的名称

要更改网络上打印机的名称，以便可以对其进行唯一标识，请使用 Embedded Web Server。

1. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
2. 单击**网络**选项卡。
3. 在左侧菜单中，单击**常规**。
4. 单击**网络识别**，然后更改主机名。
5. 进行所有必要的修改，并单击**应用**。

手动配置 IPv4 TCP/IP 参数


使用 EWS 手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

1. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
2. 单击**网络**选项卡。
3. 在左侧菜单中，单击**有线**。
4. 单击**IPv4 配置**并进行必要的修改。
5. 单击**应用**。

使用 Embedded Web Server 分配或更改系统密码

为访问 HP Embedded Web Server 指定一个密码以使未授权用户无法更改打印机设置。

1. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在左侧菜单中，单击**安全**。
4. 单击**密码设置**并进行必要的修改。
5. 单击**应用**。

 **注：**记下该密码并存放在安全场所。

更改节能设置

本打印机包含多项可节约能源和耗材的经济功能。

设置睡眠模式的时间

使用 EWS 来设置打印机进入睡眠模式之前的闲置时间。

1. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在左侧菜单中，单击**电源管理**。
4. 单击**睡眠模式**并选择所需的时间。
5. 单击**应用**。

更改打印机关机时间和设置

使用 EWS 设置打印机关闭前的闲置时间。

1. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在左侧菜单中，单击**电源管理**。
4. 单击**关机模式**并选择所需的时间。
5. 选择或清除该选项以延时关机。

注:

- 当选择这个选项时，只有在所有端口都无活动时打印机才会关闭。活动的网络链接将阻止打印机关闭。
- 默认关机时间为 **4 小时**。

-
6. 单击**应用**。

6 耗材、附件和部件

本节介绍如何订购耗材和管理配件。


订购耗材、附件和部件

本主题介绍如何订购耗材、配件和部件。

订购

表 6-1 订购

订购耗材	支持网站
订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
订购真品 HP 部件或附件	www.hp.com/buy/parts
通过服务或支持提供商进行订购	联系惠普授权服务/支持供应商。
使用 HP Embedded Web Server (EWS) 订购	要进行访问，请在计算机上打开支持的 Web 浏览器，然后在地址/URL 字段中输入打印机的 IP 地址。EWS 包含前往 HP SureSupply 网站的链接，它提供了购买正版 HP 供应品的选项。

 **注：**您也可以使用 HP Smart 订购。有关该应用的信息，请参阅[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。

耗材和附件

- 答：标准容量黑色硒鼓。
- X：大容量黑色硒鼓。

表 6-2 耗材和配件列表

硒鼓名称/编号	部件号	使用的国家/地区
HP 138A 黑色原装 LaserJet 硒鼓	W1380A	仅限北美、澳大利亚和新西兰
HP 138X 黑色原装 LaserJet 硒鼓	W1380X	仅限北美、澳大利亚和新西兰
HP 139A 黑色原装 LaserJet 硒鼓	W1390A	仅限欧洲、瑞士、英国、爱尔兰和以色列*
HP 139X 黑色原装 LaserJet 硒鼓	W1390X	仅限欧洲、瑞士、英国、爱尔兰和以色列*
HP 145A 黑色原装 LaserJet 硒鼓	W1450A	仅限拉丁美洲、ISE、亚太地区、非洲和中东（中国、印度、澳大利亚和新西兰除外）
HP 145X 黑色原装 LaserJet 硒鼓	W1450X	仅限拉丁美洲、ISE、亚太地区、非洲和中东（中国、印度、澳大利亚和新西兰除外）

表 6-2 耗材和配件列表（续）

硒鼓名称/编号	部件号	使用的国家/地区
HP 146A 黑色原装 LaserJet 硒鼓	W1460A	仅限中国和印度
HP 146X 黑色原装 LaserJet 硒鼓	W1460X	仅限中国和印度

*产品已针对上述地区和国家进行区域化。但是，此处的任何内容均不得视为 HP 授权从该地区以外的任何国家/地区向欧洲经济区、瑞士和英国进口产品。

配置 HP 硒鼓保护耗材设置

使用 HP “硒鼓策略”和“硒鼓保护”来控制可在打印机内安装哪些硒鼓，并防止安装的硒鼓被盗。

- **硒鼓策略：**此功能通过仅允许在打印机中使用原装 HP 硒鼓，防止打印机使用假冒硒鼓。使用原装 HP 硒鼓可确保最佳打印质量。当有人安装非原装 HP 硒鼓时，打印机控制面板上将显示一条消息，说明该硒鼓未经授权，并提供信息说明如何继续操作。
- **硒鼓保护：**此功能将硒鼓与特定的一台或一批打印机永久关联，以使这些硒鼓无法在其他打印机中使用。保护硒鼓就是保护您的投资。启用此功能后，如果有人试图将受保护的硒鼓从原有的打印机转移到未经授权的打印机中，则该打印机将无法使用受保护的硒鼓进行打印。打印机控制面板上将显示一条消息，说明该硒鼓受到保护，并提供信息说明如何继续操作。

⚠ **注意：**为打印机启用硒鼓保护后，所有后续装入该打印机的硒鼓将自动并永久受到保护。如果不想使新硒鼓受到保护，请先禁用该功能，然后再安装新硒鼓。

关闭该功能并不会解除对当前已安装硒鼓的保护。

默认情况下，这两项功能均已关闭。请按以下过程启用或禁用这两项功能。

启用或禁用“硒鼓策略”功能

 **注：**启用或禁用此功能可能会要求输入管理员密码。

1. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在左侧菜单中，单击**耗材**，然后选择**耗材设置**。
4. 在**硒鼓策略**下选择所需选项。
5. 单击**应用**。

更换硒鼓

本节介绍如何更换硒鼓。

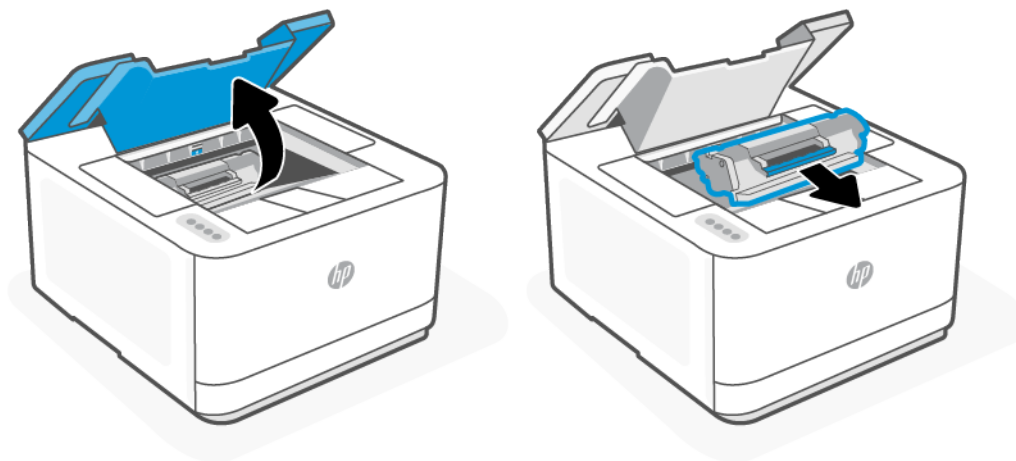
硒鼓信息

继续使用当前的硒鼓进行打印，直至重新分布碳粉也不能产生可接受的打印质量。要使碳粉重新分布，从打印机中取出硒鼓，然后沿水平轴方向轻轻来回摇晃硒鼓。有关图示，请参阅硒鼓更换说明。将硒鼓装入打印机中，然后关闭盖板。

拆卸及更换硒鼓

当硒鼓接近使用寿命期限时，您可以继续使用当前硒鼓进行打印，直至不再获得可接受的打印质量。

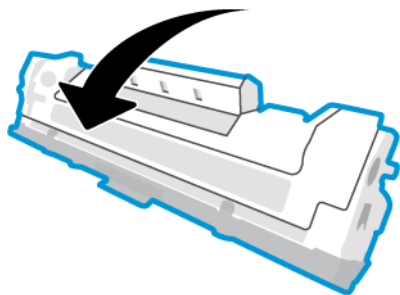
1. 打开硒鼓检修挡盖，然后取出旧硒鼓。



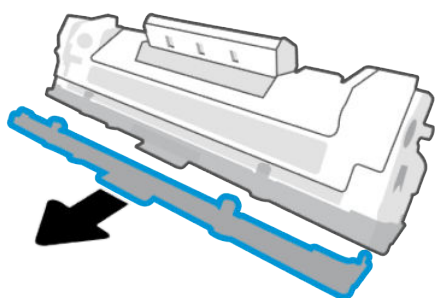
2. 从包装中取出新硒鼓。将用完的硒鼓装入包装袋以便回收。

⚠ 注意： 为了防止损坏硒鼓，请抓住硒鼓的两端。请勿触摸保护盖或辊表面。

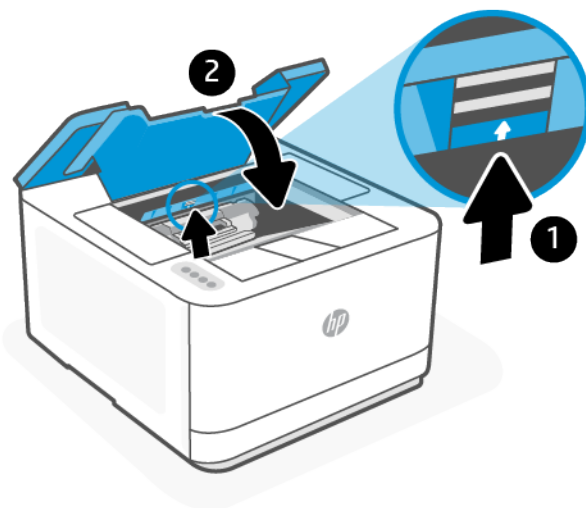
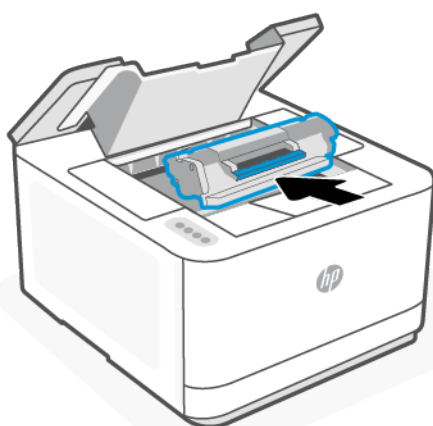
3. 抓住硒鼓的两端，轻轻摇晃硒鼓，以使碳粉在硒鼓内分布均匀。



4. 取下硒鼓盖板。



5. 将硒鼓装入产品中，然后合上硒鼓检修挡盖。



⚠ 注意：如果碳粉沾在衣物上，请用干布擦去碳粉，然后用凉水清洗衣物。热水会使碳粉渗入衣物的纤维。

7 解决问题

本节提供常见问题的解决方案建议。

您还可以从 HP Smart 应用程序获得帮助。HP Smart 提供打印机问题（卡纸和其他问题）的相关警报、帮助内容链接以及联系支持人员获取更多帮助的选项。有关详细信息，请参阅 [使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和管理](#)。

如果建议未解决问题，尝试使用其中一种支持服务获取帮助，请参阅 HP 支持。

HP 支持

有关最新的产品更新和支持信息，请访问 hp.com/support，然后找到您的打印机。HP 在线支持提供各种适用于您的打印机的选项：

- **获取软件和驱动程序：** 下载打印机所需的软件、驱动程序和固件。
- **咨询社区：** 加入社区论坛，从中找到解决方法、提出问题或分享技巧。
- **HP 诊断工具：** 使用 HP 在线工具检测您的打印机并查找建议的解决方案。

联系 HP

如果需要 HP 技术支持代表帮助您解决问题，请访问 hp.com/support。保修期内的客户可免费使用以下联系选项（保修期外的客户使用 HP 代理帮助支持可能会收费）：

- 与 HP 支持专员或 HP 虚拟专员在线聊天。
- 给 HP 支持代理打电话。

当联系 HP 技术支持时，请准备好提供以下信息：

- 产品名称（位于打印机上）
- 产品编号（位于打印机内侧标签上）
- 序列号（位于打印机内侧标签上）

注册打印机

只需花几分钟时间完成注册，随后即可获得更快速的服务、更高效的支持，以及产品支持提醒。如果您在安装软件时没有注册打印机，则可以立即在 www.register.hp.com 上注册。

额外保修选项

打印机的扩展服务项目要加收一定的费用。访问 hp.com/support，选择您所在的国家/地区和语言，找到您的打印机，然后浏览适用于打印机的延长保修选项。

其他信息

请转至 hp.com/support。选择您所在的国家/地区。输入产品名称，然后选择**搜索**。

有关执行各种任务的说明，例如：

- 打印机故障排除
- 从不同应用和不同设备打印
- 获取支持

您将找到文件、视频以及许多其他资源来帮助您更了解您的打印机。

打印打印机报告

本主题介绍如何通过 EWS 和打印机控制面板打印报告。

从 EWS 打印报告

1. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
2. 单击**工具**选项卡。
3. 在左侧菜单中，单击**报告**。
4. 单击**打印机报告**以打印所需的报告。

打印机报告

表 7-1 打印机报告





打印机报告	说明	如何打印
信息报告	信息页概述了打印机信息及其当前状态。	按“信息”按钮  。
打印机状态报告	状态页提供当前打印机信息、耗材状态和部分最近事件。它还可以帮助排查打印机问题。	按住“信息”按钮  3 秒钟。
网络配置报告和无线网络测试报告（无线机型）	配置报告显示 IP 设置、端口/服务状态、打印机范围内的 Wi-Fi 网络列表。它还包含 Wi-Fi Direct 的详细信息，其中包括 SSID 名称、IP 地址、Wi-Fi Direct 打印开/关状态、Wi-Fi Direct 打印安全开/关状态，以及安全密码。 无线网络测试报告包含诊断信息，通常用于帮助用户排除故障。该报告包含打印机广播/STA 与家庭网络 Wi-Fi 路由器之间存在的连接问题。	同时按“Wi-Fi”按钮  和“重新开始” / “取消”按钮  。
Web 访问测试报告	打印 Web 访问报告以帮助识别会影响 Web 服务的 Internet 连接问题。	<ol style="list-style-type: none">1. 打开 EWS。请参阅使用 Embedded Web Server (EWS) 配置打印机。2. 单击工具选项卡。3. 在左侧菜单中，单击打印机报告。4. 单击打印 Web 访问报告以发送打印作业。5. 单击 OK。

表 7-1 打印机报告（续）

打印机报告	说明	如何打印
Web 服务信息页	根据 Web 服务的状态，Web 服务报告会提供不同的说明来帮助您开启和设置 Web 服务、修复连接问题等。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开 EWS。请参阅使用 Embedded Web Server (EWS) 配置打印机。 2. 单击 Web 服务选项卡。 3. 在左侧菜单中，单击 Web 服务设置。 4. 单击打印信息页以打印信息页。
调整对齐测试页	打印机打印校准页。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开 EWS。请参阅使用 Embedded Web Server (EWS) 配置打印机。 2. 单击设置选项卡。 3. 在左侧菜单中，单击首选项。 4. 单击图像配准并进行必要的修改。 5. 单击应用。

恢复到原来的出厂默认值和设置

本主题介绍如何恢复到原始出厂默认值和设置。以下是一些可能要恢复为原始出厂默认设置的场景。

- 如果在禁用某些功能或更改某些设置后，又需要将其更改为原先的设置，则可以将打印机还原为原始出厂设置或网络设置。
- 如果您已对打印机或网络设置进行更改，则可以将打印机还原为原始出厂设置或网络设置。
- 如果从您首次打开打印机到现在已超过两小时，且仍未对打印机进行无线设置，请通过恢复打印机网络设置将打印机置于网络设置模式。设置模式会持续两小时。

您还可以通过恢复打印机网络设置来排除网络连接问题。如果恢复打印机网络设置，则需要将打印机重新连接到网络。

使用 EWS 恢复打印机默认设置

1. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在左侧菜单中，单击**恢复默认设置**。
4. 选择该选项恢复出厂默认设置。
5. 单击该按钮恢复设置。
打印机自动重新启动。

使用 EWS 恢复网络默认设置

1. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。

2. 单击**设置**选项卡。
3. 在左侧菜单中，单击**恢复默认设置**。
4. 选择该选项恢复网络设置。
5. 单击该按钮恢复设置。

打印机自动重新启动。

硒鼓中碳粉不足

本主题介绍如何以低和非常低的设置管理硒鼓。

硒鼓中碳粉不足

实际剩余的硒鼓寿命可能会有所不同。请考虑准备好替换硒鼓，供打印质量无法令人接受时安装。此时不需要更换硒鼓。

继续使用当前的硒鼓进行打印，直至重新分布碳粉也不能产生可接受的打印质量。要使碳粉重新分布，从打印机中取出硒鼓，然后沿水平轴方向轻轻来回摇晃硒鼓。有关图示，请参阅硒鼓更换说明。将硒鼓装入打印机中，然后关闭盖板。

硒鼓中碳粉严重不足

实际剩余的硒鼓寿命可能会有所不同。请考虑准备好替换硒鼓，供打印质量无法令人接受时安装。此时不需要更换硒鼓，除非打印质量无法接受。

HP 硒鼓达到严重不足后，HP 对该硒鼓的高级保护保修即告终止。

更改“严重不足”设置

使用 EWS 更改打印机耗材设置

可更改在耗材达到严重不足状态时打印机的反应方式。安装新硒鼓时，您不必恢复这些设置。

1. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在左侧菜单中，单击**耗材**。
4. 单击**耗材设置**并选择所需的选项。
5. 单击**应用**。

订购耗材

表 7-2 订购耗材

订购	HP 支持
订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
通过服务或支持提供商进行订购	联系惠普授权服务/支持供应商。

表 7-2 订购耗材（续）

订购	HP 支持
使用 HP Embedded Web Server (EWS) 订购	要访问，请在计算机上支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，输入打印机的 IP 地址。EWS 中含有 HP SureSupply 网站的链接，在该网站上可购买原装 HP 耗材。

进纸错误和拾纸错误

本主题介绍如何针对供纸失误问题进行故障排除。

打印机不拾纸

如果打印机不从进纸盒中拾纸，请尝试以下解决方案。

1. 打开打印机，取出所有卡纸。
2. 将适合作业的正确尺寸的纸张装入纸盘。
3. 确保正确设置了纸张尺寸和类型。
4. 确保纸盒中的纸张导轨已针对纸张尺寸进行正确调整。将导板调整到纸盘中的适当凹进。

 **注：**如果问题仍然存在，请访问 hp.com/support 并找到您的打印机，深入了解如何解决纸张问题。

打印机一次拾取多张纸

如果打印机从进纸盒拾取多张纸，请尝试以下解决方案：

1. 从进纸盒取出纸叠，将其旋转 180 度，然后翻转纸叠。将纸叠放回纸盒中。
2. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
3. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
4. 确保不要在进纸盒中装入过多纸。如果纸盒装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠整理平整，然后再将少量纸装到纸盒中。
5. 确保纸盒中的纸张导轨已针对纸张尺寸进行正确调整。将导板调整到纸盘中的适当凹进。
6. 确保打印机环境满足要求。

打印机以交叉方式拾纸

如果打印机以交叉或稍微倾斜的方式拾纸，请尝试以下解决方案。

1. 完全拉出进纸盒。
2. 用手指调整左右两侧导板，确保纸张与进纸盒一端均匀接触。
3. 将进纸盒插回原位。

清除卡纸

本主题帮助您针对卡纸和送纸问题进行故障排除。

简介

下列信息包括清理打印机中的卡纸。

开始前的准备

⚠ 注意:

- 可能在多于一个地方卡纸。
- 请勿使用镊子或尖嘴钳子等尖锐物体清除卡纸。尖锐物体所造成的损坏不在保修范围之内。
- 清除卡住的介质时，请从产品中垂直取出卡住的介质。倾斜地取出卡住的介质可能会损坏产品。
- 使用双手取出卡纸，以免撕破纸张。

卡纸位置

打印机中的以下位置可能发生卡纸。

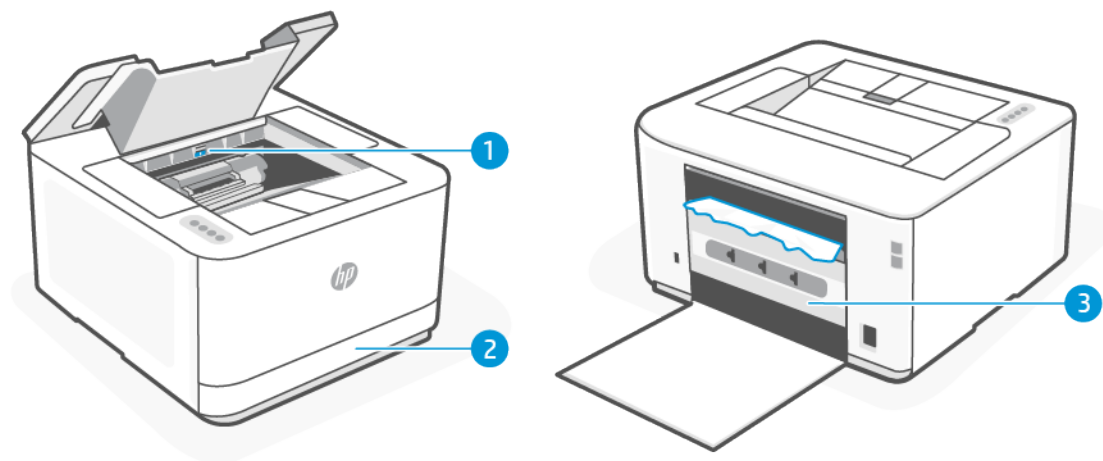


表 7-3 卡纸位置

功能	说明
1	硒鼓检修区域
2	进纸盒
3	后部检修挡盖

频繁或多次卡纸？

采取以下步骤来解决常见卡纸。如果第一步不能解决此问题，请继续执行下一步操作，直到您解决问题。

1. 如果打印机中卡纸，请清除卡纸，然后打印测试页以测试打印机。
2. 检查是否已将纸盘配置为正确的纸张尺寸和类型。

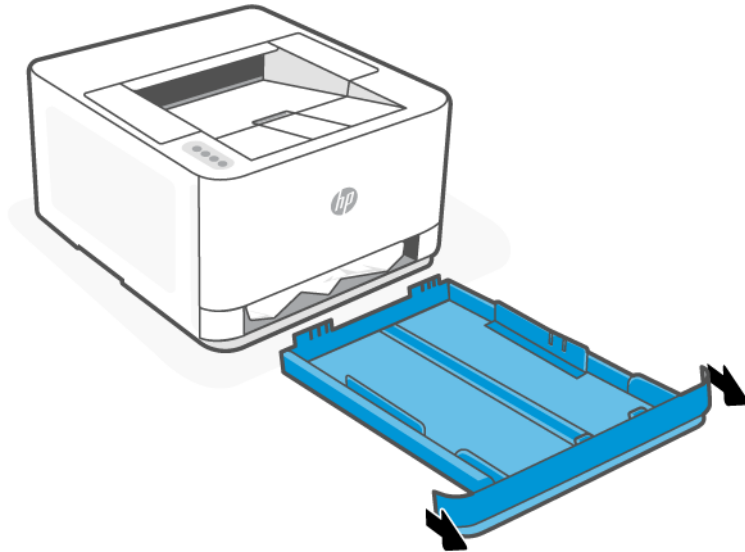
- a. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
 - b. 单击**设置**选项卡。
 - c. 在左侧菜单中，单击**首选项**。
 - d. 单击**纸盒和纸张管理**，然后检查设置。
3. 关闭计算机，等候 30 秒钟，然后再次打开计算机。
 4. [打印清洁页](#)，从打印机内部取出多余的碳粉。
 5. 打印测试页，测试打印机。

如果这些步骤都没有解决问题，打印机可能会需要维修服务。联系支持中心。

从进纸盒区域清除卡纸

1. 取下进纸盒。

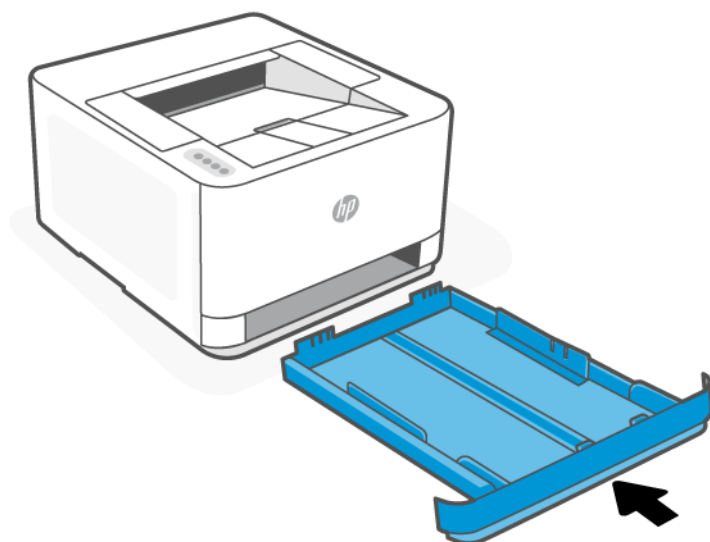
将纸盒完全拉出，如果需要，稍微倾斜或抬起纸盒，将其从打印机上取下。



2. 检查打印机下面的进纸盒区域。取出卡住的纸。



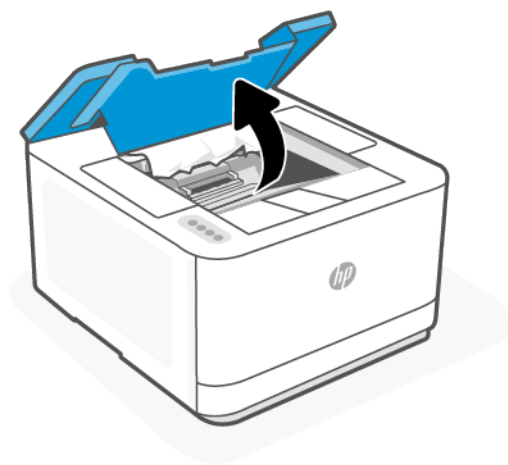
3. 插回进纸盒，直至卡合到位。



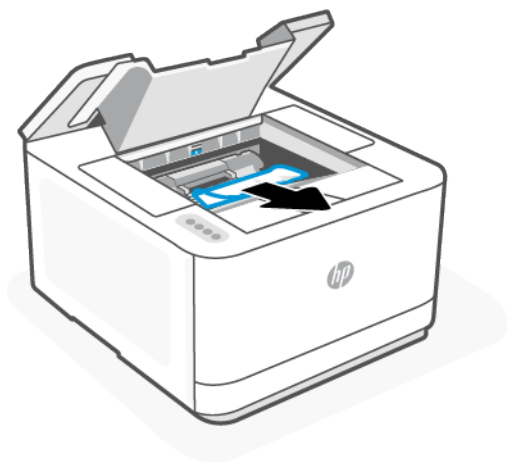
取出硒鼓检修区域的卡纸

1. 打开硒鼓检修挡盖。

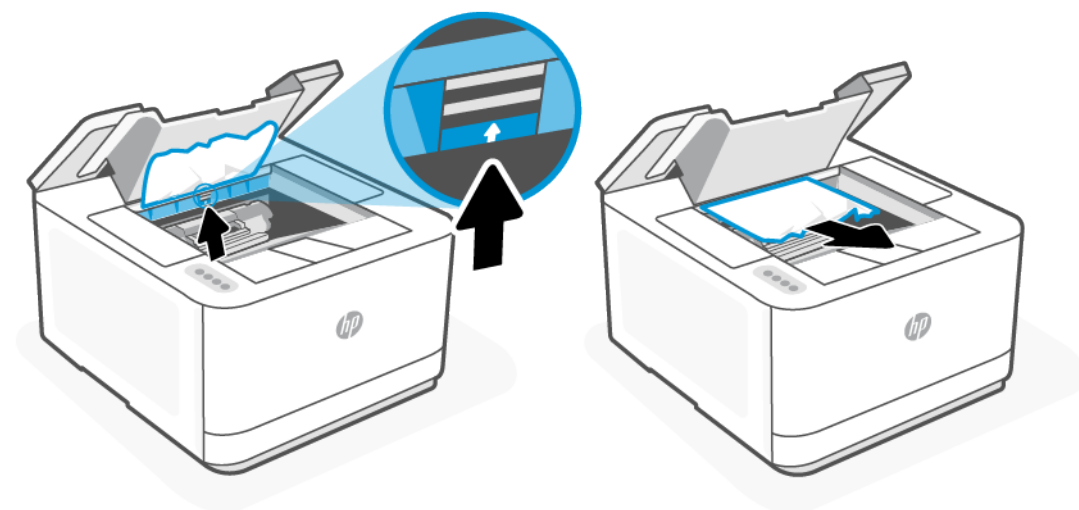
 **注：**根据卡纸位置，可能还需要执行下列步骤。



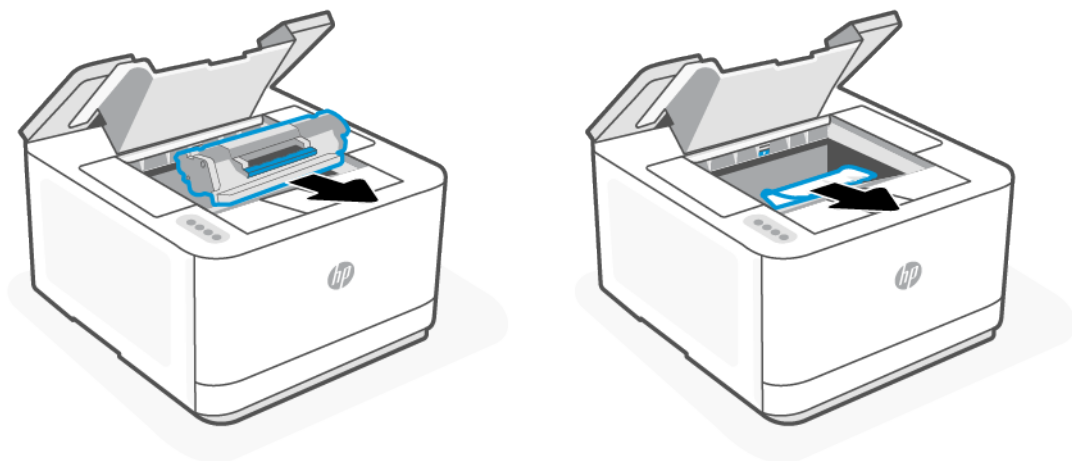
- 取下硒鼓前，取出出纸盒内的所有卡纸。如果可以看见卡纸，小心抓住卡纸，然后慢慢将其拉出出纸盒。



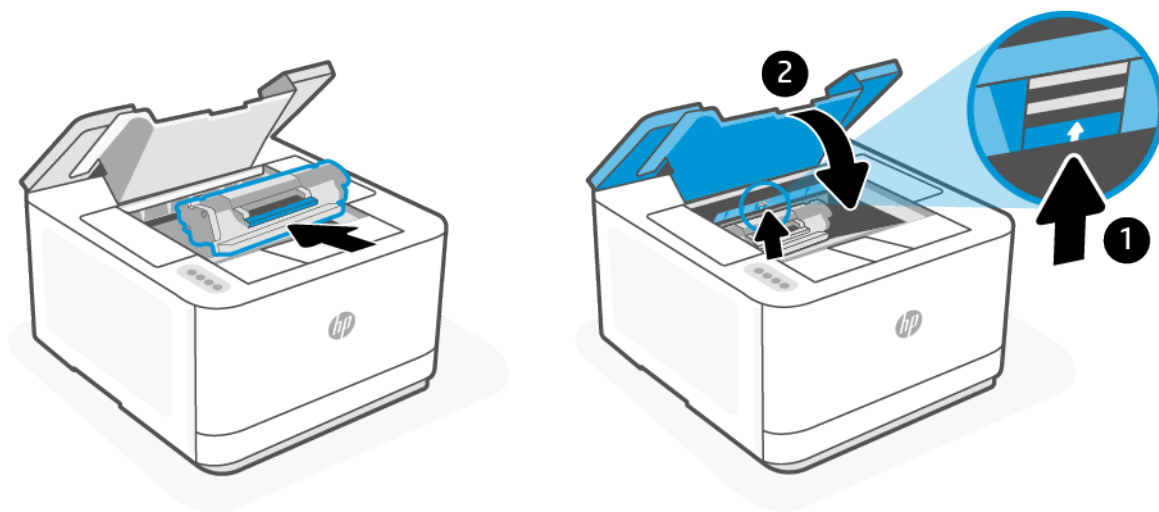
- 松开控制杆，拉出卡纸。



4. 取下硒鼓，拉出所有卡纸。

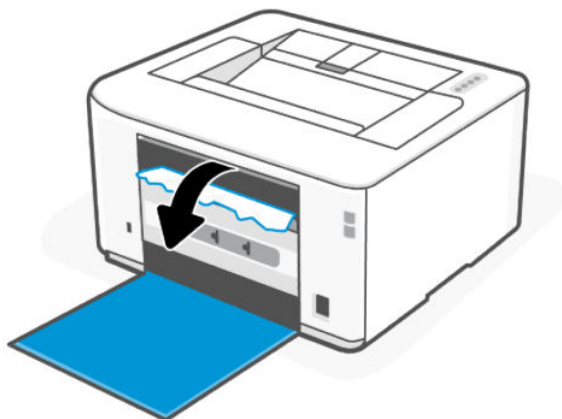


5. 重新安装硒鼓，锁定控制杆，然后关闭硒鼓检修挡盖。

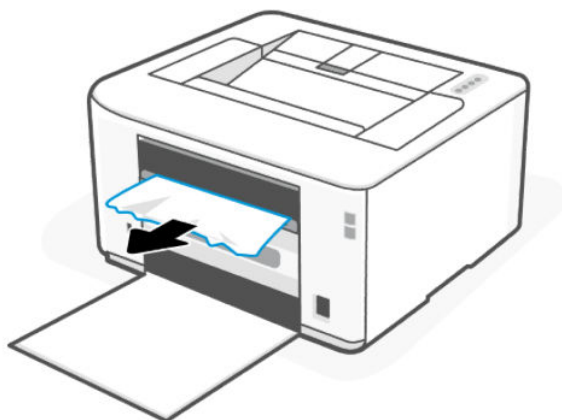


清除打印机背面的卡纸

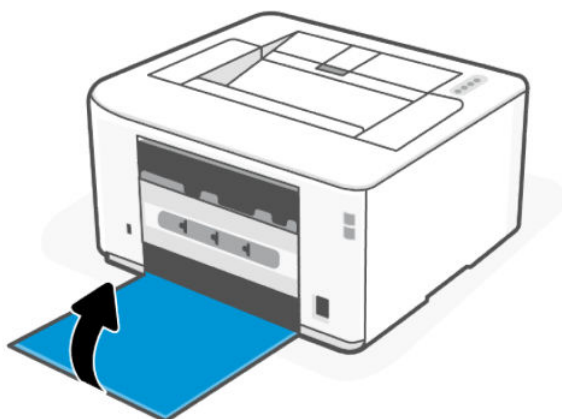
1. 打开后部检修挡盖。



2. 如果可以看见卡纸，小心抓住卡纸，然后慢慢将其拉出打印机。



3. 关闭后部检修挡盖。



改善打印质量

本主题帮助您针对打印质量问题进行故障排除。

简介

下列信息提供了解决打印质量问题的纠错步骤，包括以下问题：

- 墨迹污痕
- 印迹模糊
- 打印颜色太深
- 打印颜色太浅
- 条纹：
- 碳粉缺失
- 零星墨点
- 碳粉散落
- 图像偏斜

要解决这些或者其他打印质量问题，按照显示的顺序展示出来。

有关如何解决特定图像缺陷的信息，请参阅[解决打印质量问题](#)。

从不同的软件程序打印

尝试从不同的软件程序进行打印。如果页面打印正确，则先前进行打印的程序有问题。

如果不能正确打印页面，请尝试更新打印机并再次打印。请参阅[更新打印机](#)。

检查打印作业的纸张类型设置

从软件程序打印时检查纸张类型设置，打印的页面有污迹，模糊或深色打印，卷曲的纸张，散落的墨粉点，松散的墨粉或缺少墨粉的小区域。

检查打印机的纸张类型设置

确认纸盒已装入正确的纸张类型。

检查纸张尺寸设置 (Windows)

1. 在您的软件程序中，选择**打印**按钮。
2. 选择打印机，然后单击**设置首选项**按钮。
3. 检查纸张设置。

检查纸张尺寸设置 (OS X)

1. 点击**文件**菜单，然后点击**打印**选项。
2. 在**打印机**列表中，选择您使用的打印机。

3. 默认情况下，打印驱动程序显示**份数和页数**菜单。打开菜单下拉列表，然后单击**装订**菜单。
4. 在**介质类型**下拉列表中选择类型。


检查硒鼓状态

当所使用的硒鼓即将结束其估计使用寿命时，打印质量可能会出现**问题**。耗材报告将显示何时**耗材严重不足**。

HP 硒鼓达到严重不足后，HP 对该硒鼓的高级保护保修即告终止。

此时不需要更换硒鼓，除非打印质量无法接受。请考虑准备好替换硒鼓，供打印质量无法令人接受时安装。

信息页提供有关打印机、其连接、耗材状态和替换硒鼓编号的信息。

1. 在 EWS 或信息页检查打印机耗材状态。要打印信息页，请按下“信息”按钮 。要打开 EWS，请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
2. 查看所使用的是否为原装 HP 硒鼓。

原装 HP 硒鼓上有“HP”字样或有 HP 徽标。有关识别 HP 硒鼓的更多信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies

打印清洁页

打印流程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在打印机内部并导致打印质量问题，如碳粉斑点或散落、污迹、条纹、线条或重复标记。

按照下列步骤从 EWS 打印清洁页。

1. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
2. 单击**工具**选项卡。
3. 在左侧菜单中，单击**实用程序**，然后选择**打印质量工具箱**。
4. 在**清洁定影器**区域中，单击**开始**以开始清洁过程。

直观地检查硒鼓

按以下这些步骤检查硒鼓。

1. 从打印机中取出硒鼓，然后确认是否已取下密封胶带。
2. 检查内存卡看是否有损伤。
3. 如果您发现硒鼓有任何损坏，请更换硒鼓。
4. 重装硒鼓，然后打印几页以查看是否已解决问题。

检查纸张和打印环境

本主题介绍如何针对纸张质量和打印环境进行故障排除。

步骤一：使用符合 HP 规格要求的纸张

使用不符合 HP 规格要求的纸张可导致某些打印质量问题。

- 始终使用其类型和重量受本产品支持的纸张。
- 使用质量优良的纸张，并且没有切口、缺口、裂口、污点、松散颗粒、灰尘、折皱、孔洞、订书钉以及卷曲或弯曲边缘。
- 使用以前未用于打印的纸张。
- 使用不含有金属材料，例如闪粉的纸张。
- 使用激光打印机专用纸张。不能使用喷墨打印机专用纸张。
- 不要使用过于粗糙的纸张。一般而言，使用的纸张越光滑，打印质量就越好。

步骤二：检查打印机所处的环境。

打印机所处的环境可以直接影响打印质量，是导致打印质量问题或送纸问题的常见原因。尝试以下解决方案：

- 将打印机移动到通风较好的位置，例如窗户或门旁边，或者空调的通风口旁边。
- 确保打印机并没有暴露在超出打印机要求的温度和湿度条件下。
- 不要把打印机放在有限制的空间内，例如柜子里。
- 将打印机放在稳定的平面上。
- 移除任何可能会影响打印机通风的物品。打印机要求任何方向上的空气流通，包括顶部。
- 不要让打印机接触空气中的碎屑、蒸汽、油脂或其他可能会在打印机内部留下残留的物质。

调整打印浓度

按照以下步骤操作，调整打印浓度：

1. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在左侧菜单中，单击**首选项**。
4. 单击**常规打印机设置**，然后单击**高级**。
5. 对**打印浓度**进行必要的更改，然后单击**应用**。

解决打印质量问题

本主题介绍如何针对图像缺陷问题进行故障排除。

简介

以下信息提供了解决图像缺陷问题的故障排除步骤，包括以下缺陷：

- 打印颜色太浅
- 灰色或者黑色背景
- 空白页面

- 黑色页面
- 黑色或者浅色带子
- 黑色或者浅色条纹
- 碳粉缺失
- 图像偏斜
- 颜色未对齐
- 纸张卷曲

打印质量问题故障排除

表 7-4 图像缺陷表快速参考



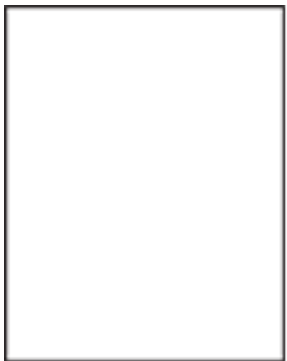

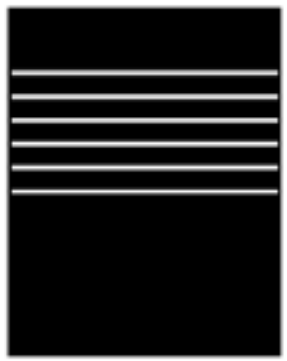


映像缺陷	映像缺陷	映像缺陷
<p>表 7-5 打印颜色太浅</p> 	<p>表 7-6 灰色或者黑色背景</p> 	<p>表 7-7 空白页 - 无需打印</p> 
<p>表 7-8 黑色页</p> 	<p>表 7-9 条带缺陷</p> 	<p>表 7-10 条纹缺陷</p> 

表 7-4 图像缺陷表快速参考 (续)

映像缺陷	映像缺陷	映像缺陷
<p>表 7-11 固定/融合缺陷</p> 	<p>表 7-12 图像定位缺陷</p> 	<p>表 7-13 输出缺陷</p> 

图像缺陷，无论原因何在，总是能够通过相同的步骤得到解决。基于下列步骤来解决图像缺陷。

1. 重新打印文档。打印质量缺陷本质上可能是间歇性的，或者可以通过继续打印完全消失。
2. 检查硒鼓的情况。如果硒鼓处于**严重不足**状态（已超出额定使用寿命），请更换硒鼓。
3. 确保驱动器和纸盒打印模式设置与纸盒中装入的介质匹配。请尝试使用其他种类介质或其他纸盒。尝试不同的打印模式
4. 确保打印机是处于支持操作的温度/湿度中。
5. 确保打印机支持纸张类型、尺寸和重量。有关打印机支持的纸张尺寸和类型列表，请访问 hp.com/support 并找到您的打印机。

 **注：**词语“融合”指打印过程中碳粉附着到纸上的时候。

下列示例将涉及信封尺寸的打印纸，并且短边首先送入打印机。

表 7-5 打印颜色太浅

说明	样例	可能的解决方法
<p>打印颜色太浅： 整页上的打印内容很淡或褪色。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 卸下硒鼓，摇动它，使碳粉重新分布。 3. 确保硒鼓安装正确。 4. 在信息页检查打印机耗材状态。要打印报告，请按下“信息”按钮 。 5. 更换硒鼓。 6. 访问 hp.com/support 如果问题仍然存在。

表 7-6 灰色或者黑色背景

说明	样例	可能的解决方法
<p>灰色或者黑色背景： 图像或者文字比预想颜色要深。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保打印机尚未使用纸盒中的纸张。 2. 尝试不同的纸张类型。 3. 重新打印文档。 4. 仅单色打印机型号：从打印机 EWS 访问 调整碳粉强度 菜单，随后降低碳粉强度。 5. 请确保打印机处于受支持的操作温度和湿度范围内。 6. 更换硒鼓。 7. 访问 hp.com/support 如果问题仍然存在。

表 7-7 空白页 - 无需打印

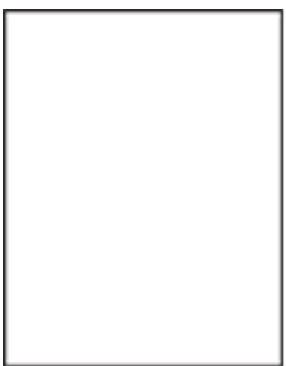
说明	样例	可能的解决方法
<p>空白页 - 无需打印： 此页完全空白，无打印内容。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保硒鼓为原装 HP 硒鼓。 2. 确保硒鼓安装正确。 3. 使用不同的硒鼓打印。 4. 检查纸盒中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有必要，选择轻一点的纸张类型。 5. 访问 hp.com/support 如果问题仍然存在。

表 7-8 黑色页

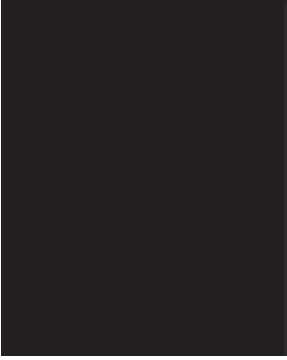
说明	样例	可能的解决方法
<p>黑色页:</p> <p>整张纸为黑色。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 直观地检查硒鼓 检查损坏情况。 2. 确保硒鼓安装正确。 3. 更换硒鼓。 4. 访问 hp.com/support 如果问题仍然存在。

表 7-9 条带缺陷

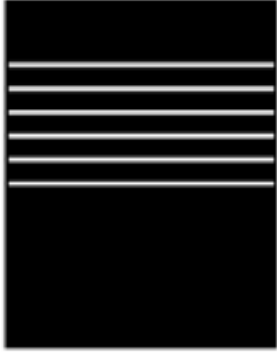
说明	样例	可能的解决方法
<p>重复宽音调条带和脉冲频段:</p> <p>深色或浅色的线条在纸张上重复出现。它们可能或尖锐或柔和。缺陷仅在填充区域中显示，而不在文本或没有打印内容的部分中显示。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 更换硒鼓。 3. 尝试不同的纸张类型。 4. 访问 hp.com/support 如果问题仍然存在。

表 7-10 条纹缺陷


说明	样例	可能的解决方法
<p>浅色垂直条纹:</p> <p>条纹缺陷一般在整个页面出现。缺陷仅在填充区域中显示，而不在文本或没有打印内容的部分中显示。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 卸下硒鼓，摇动它，使碳粉重新分布。 3. 访问 hp.com/support 如果问题仍然存在。 <p>注: 当打印环境超出指定的温度或湿度范围时，可能会出现明暗垂直条纹。有关允许的温度和湿度水平，请参阅打印机的环境规格。</p>

表 7-10 条纹缺陷 (续)

说明	样例	可能的解决方法
<p>深色竖条纹和 ITB 清洁条纹:</p> <p>沿着页面长度出现的暗线。缺陷可能出现在页面的任何位置, 填充区域或没有打印内容的部分。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 卸下硒鼓, 摇动它, 使碳粉重新分布。 3. 打印清洁页。 4. 检查硒鼓中的碳粉余量。请参阅使用 Embedded Web Server (EWS) 配置打印机。 5. 访问 hp.com/support 如果问题仍然存在。

表 7-11 固定/融合缺陷

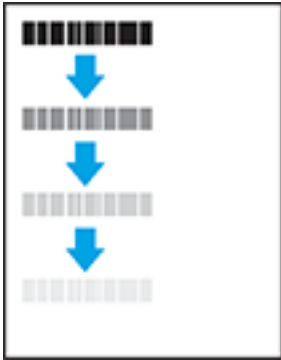

说明	固定/融合	可能的解决方法
<p>热定影器偏移 (阴影):</p> <p>在页面上重复的图像的轻微阴影或偏移。重复的图像可能会随着每次出现褪色。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 检查纸盒中的纸张类型, 然后调整打印机设置, 以相互匹配。如有必要, 选择轻一点的纸张类型。 3. 访问 hp.com/support 如果问题仍然存在。
<p>热熔较差:</p> <p>墨粉沿着页面的任一边擦掉。此缺陷在高覆盖率作业和轻型介质类型的边缘更常见, 但可能出现在页面的任何位置。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 检查纸盒中的纸张类型, 然后调整打印机设置, 以相互匹配。如有需要, 选择重一点的纸张类型。 3. 访问 hp.com/support 如果问题仍然存在。

表 7-12 图像定位缺陷

说明	样例	可能的解决方法
<p>边缘和倾斜:</p> <p>图像未居中, 或者在页面上歪斜。如果纸张从纸盒中取出并通过送纸道时未正确放置, 则会出现该缺陷。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 取出纸张, 然后再重新装入纸盒。确保所有的纸张边缘对齐。 3. 确保纸叠顶部在纸盘已满标志下面。请勿将纸盒装的过满。 4. 确保纸张导板紧贴纸张边缘。不要将纸张导板紧贴纸堆。将其调整到纸盘中的凹口或标记位置。 5. 访问 hp.com/support 如果问题仍然存在。

表 7-13 输出缺陷

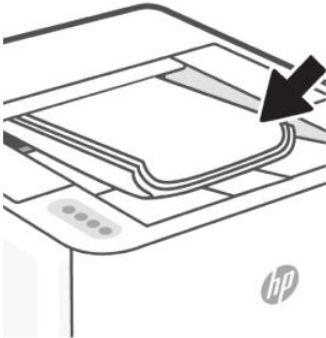
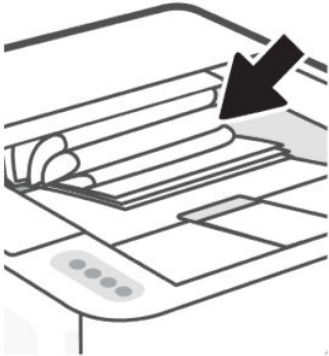
说明	样例	可能的解决方法
<p>输出卷曲:</p> <p>打印后的纸张有卷曲边缘。卷曲的可能是纸张的长边或短边。有两种可能出现的卷曲:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 正向卷曲: 页面卷曲朝向打印侧。发生在潮湿环境、打印高覆盖范围页面时。 ● 负向卷曲: 页面卷曲与打印侧相反。缺陷发生在高湿度环境中或打印低覆盖率页面时。 		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 正向卷曲: 在打印机 EWS 中选择较重的纸张类型。纸张越重, 打印时温度越高。 负向卷曲: 在打印机 EWS 中选择较轻的纸张类型。纸张越轻, 打印时温度约低。尝试把纸张储存在干燥的环境下或者使用新拆封的纸张。 3. 在双面模式下打印 4. 访问 hp.com/support 如果问题仍然存在。

表 7-13 输出缺陷 (续)

说明	样例	可能的解决方法
<p>输出纸堆:</p> <p>纸张在出纸盘上并未堆放整齐。纸堆可能会不平衡, 歪斜或者纸张可能会飞出纸盘, 落在地上。以下任一情况都会导致该错误:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 纸张极端弯曲 ● 纸盘中的纸张起皱或变形 ● 纸张不是传统的纸张类型, 例如信封 ● 进纸盒太满。 		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 拉出出纸盒延伸板。 3. 如果缺陷是由纸张极端弯曲造成的, 运用输出弯曲来完成故障排除。 4. 尝试不同的纸张类型。 5. 使用刚开封的纸张。 6. 在纸堆堆得太高之前把纸张挪开一部分。 7. 访问 hp.com/support 如果问题仍然存在。

解决无线网络问题

本主题介绍如何针对无线网络问题进行故障排除。

简介

使用故障排除信息来帮助解决问题。

 **注:** 要确定打印机上是否已启用 Wi-Fi Direct 打印功能, 请通过打印机控制面板打印一份信息报告。

无线连接检查清单

- 确认产品和无线路由器已开启并接通电源。同时确保已开启打印机中的无线广播。
- 如果不确定 SSID 是否正确, 请再次运行无线设置。
- 使用安全网络时, 请确保安全信息正确。如果安全信息不正确, 请重新运行无线设置。
- 如果无线网络运行正常, 请尝试访问无线网络中的其他计算机。如果网络可访问 Internet, 请尝试通过无线连接连接至 Internet。
- 验证打印机的加密方法 (AES 或 TKIP) 与无线接入点的加密方法 (AES 或 TKIP) 相同 (在使用 WPA 安全性的网络上)。
- 确定打印机位于无线网络范围内。对于大多数网络, 打印机与无线接入点 (无线路由器) 的距离必须在 30 米 (100 英尺) 以内。
- 确认无障碍物阻挡无线信号。移除接入点和产品之间的任何较大金属物。确保产品和无线接入点之间没有含金属或混凝土的撑杆、墙壁或支撑柱。
- 确认产品远离可能干扰无线信号的电子设备。许多设备会干扰无线信号, 包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其他无线网络和某些蓝牙设备。
- 确认计算机上已安装打印机驱动程序。

- 确认您已选择正确的打印机端口。
- 确认计算机和产品连接到同一无线网络。
- OS X 用户需要确认无线路由器支持 Bonjour。

在无线设置完成后打印机不再打印

1. 确保打印机已经打开并且处于准备就绪状态。
2. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
3. 确保无线网络工作正常。
4. 确认您的电脑工作正常。如有需要，重启电脑。
5. 确认您可以从网络中的计算机打开打印机 EWS。

产品不打印且计算机安装了第三方防火墙

1. 使用制造商提供的最新更新程序来更新防火墙。
2. 如果在您安装产品或尝试打印时程序请求访问防火墙，请确保允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装无线产品。完成无线安装后启用防火墙。

移动无线路由器或产品后无线连接无法正常工作

1. 确保路由器或产品连接到计算机所连接的同一网络。
2. 打印信息报告。
3. 将信息报告上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
4. 如果数字不同，则这些设备未连接到同一网络。重新配置产品的无线设置。

无法将更多设备连接到无线打印机 (Wi-Fi Direct)

1. 确保其他计算机在无线覆盖范围之内，并且没有障碍物阻挡信号。对于大多数网络，无线接入点的无线覆盖范围不超过 30 米（100 英尺）。
2. 确保打印机已经打开并且处于准备就绪状态。
3. 确保不超过 5 位并发 Wi-Fi Direct 用户。
4. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
5. 确保无线网络工作正常。
6. 确认您的电脑工作正常。如有需要，重启电脑。


计算机连接到 VPN 时，打印机无法打印

- 计算机切换到虚拟专用网络 (VPN) 时，打印机可能会失去连接。

网络未出现在无线网络列表中

- 确保无线路由器已开启并接通电源。
- 网络可能被隐藏。
- 确保打印机位于无线路由器的无线范围内，并且没有阻挡信号的障碍物。
- 打印机在 2.4 Ghz 和 5 Ghz 无线频段上工作。
- 刷新无线网络列表。
- 尝试重新启动打印机。


无线网络不工作

1. 要验证网络是否已丢失通信，请尝试将其他设备连接到网络。
2. 向计算机发送指令以测试其网络通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示。
 - Windows 用户点击**开始**，点击**运行**，键入 cmd，随后按下**输入**。
 - OS X 用户浏览**应用**，随后**性能**，然后打开 and **终端**。
 - b. 键入向计算机发送指令（在路由器 IP 地址之前）。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络和设备运行正常。
3. 确保路由器或产品连接到计算机所连接的同一网络。
 - a. 在打印机控制面板上按下“信息”按钮  以打印信息报告。
 - b. 将信息报告上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机信息中的 SSID 进行比较。
 - c. 如果数字不同，则这些设备未连接到同一网络。重新配置产品的无线设置。

进行无线网络诊断测试

无线诊断测试可以通过打印机操控面板或者 Embedded Web Server (EWS) 进行。无线网络测试提供了有关无线网络设置的信息。

方法一：使用打印机控制面板来进行无线网络诊断测试

从打印机控制面板打印无线网络测试报告。同时按下“Wi-Fi”按钮  “重新开始/取消”按钮



方法二：使用 EWS 参控无线网络诊断测试

1. 打开 EWS。请参阅[使用 Embedded Web Server \(EWS\) 配置打印机](#)。
2. 选择**工具**选项卡。

3. 在左侧菜单中，单击**报告**，然后选择**打印机报告**。
4. 单击**打印网络配置页**以测试网络连接问题。

降低无线网络中的干扰

以下提示有助于降低无线网络中出现干扰的机会：

- 使无线设备远离大型金属物体（比如档案橱柜）和其他电磁设备（比如微波炉和无绳电话）。因为这些物体会干扰无线电信号
- 使无线设备远离大型砖石结构和其他建筑结构。这些物体可以吸收无线电波并降低信号强度。
- 将接入点或无线路由器放在网络中无线设备能够覆盖到的中心位置上。

解决以太网连接问题

检查下列事项：

- 网络是否正常运行，以及网络集线器、交换机或路由器是否已打开。
- 以太网电缆已在打印机和路由器之间正确连接。以太网电缆已插入打印机上的以太网端口，连接后接头旁的信号灯将亮起。
- 防病毒程序（包括间谍软件防护程序）不影响您的网络连接到打印机。如果防病毒或防火墙软件正在阻止您的计算机连接到打印机，请使用 [HP 在线防火墙故障排除程序](#)来帮助解决问题。
- 运行 [HP Print and Scan Doctor](#) 以自动解决问题。该实用程序将尝试诊断并解决问题。HP Print and Scan Doctor 可能并不提供所有语言版本。

A 打印机规格

本文所含信息如有更改，恕不另行通知。

部分声明可能不适用于您的产品或所有国家/地区。有关当前信息，请访问 hp.com/support。选择您所在的国家/地区和语言，找到您的打印机，单击**产品信息**，然后查看打印机的产品规格。

技术规格

有关详细信息，请访问 hp.com/support，选择您所在的国家/地区和语言，找到您的打印机，单击**产品信息**，然后选择“产品规格”。

系统要求

有关软件和系统要求或未来操作系统发布和支持的信息，请访问 hp.com/support 并找到您的打印机。

支持的 Wi-Fi 频段

支持的 Wi-Fi 频段为以太网、Wi-Fi Direct® 和带蓝牙的双频无线 (802.11b/g/n)。

打印机外形尺寸

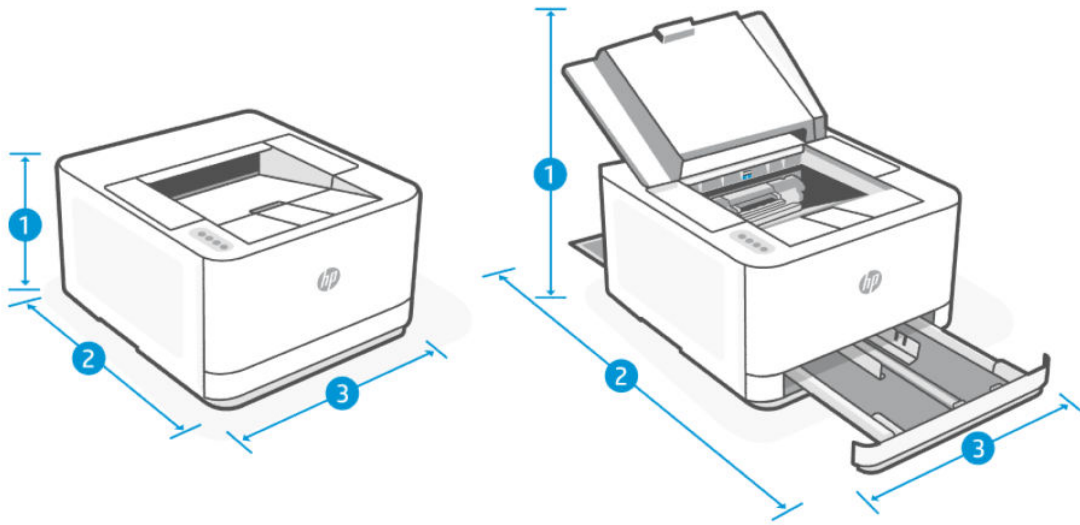


表 A-1 打印机外形尺寸

尺寸	打印机完全关闭	打印机完全打开
1.高度	216.2 毫米	366.1 毫米
2.长度	398.2 毫米	758.8 毫米
3.宽度	367 毫米	367 毫米
重量 (含硒鼓)	7.3 千克	7.3 千克

功耗、电气规格和声发射

有关当前信息，请访问 hp.com/support 并找到您的打印机。

- ⚠ **注意：** 电源要求取决于打印机销售的国家/地区。不要转换操作电压，因更改电压所造成的打印机损坏不在产品保修范围内。

工作环境范围

表 A-2 工作环境范围

环境	推荐	允许范围
温度	17.5° to 25°C	15° 到 32.5°C
操作湿度	30% 到 70% 相对湿度 (RH)，无冷凝	10% 到 80% RH 无冷凝；
相对湿度	相对湿度 (RH) 20% 至 70%，非冷凝	10% 到 80% RH 无冷凝；

警告图标

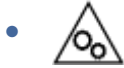
警告图标定义：以下警告图标可能出现在 HP 产品上。在适用的情况下，采取适当的预防措施。



小心：电击



小心：表面高温



小心：身体部位远离活动部件



小心：小心邻近的锋利边缘



警告

激光警告



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

WARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UINDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 켜지면 클래스 3B 비가시레이저 방사선이 발생할 수 있습니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。


B 服务和支持

本节介绍服务和支持信息。

HP 有限保修声明

表 B-1 HP 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限*
HP LaserJet Pro 3001-3008 series	一年有限保修

 注: *保修和支持选项依产品、国家/地区和当地法律要求的不同而异。访问 www.support.hp.com, 了解您所在地区的 HP 优质服务与支持选项。有关 HP 耗材有限保修政策的详细信息, 请访问 www.hp.com/go/learnaboutesupplies。

HP 向最终用户客户保证, 此“HP 有限保修”仅适用于 a) 通过 HP Inc.、其子公司、附属公司、授权经销商、授权分销商或国家/地区分销商销售或租赁的 HP 品牌产品; B) 根据此“HP 有限保修”, 自购买之日起, 在上述规定的期限内, HP 硬件和附件不会出现材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 在保修期内注意到此类缺陷, HP 将有权维修或更换证实有缺陷的产品。更换的产品可能为全新或性能等同于全新的产品。HP 可能会使用相同类型的翻新产品进行更换而不是修理退回维修的产品。可能会使用翻新的零部件维修产品。维修商品可能会导致用户生成的数据丢失。

HP 向您保证, 自购买之日起, 在以上指定期限之内, 如果安装和使用均正确无误, HP 软件不会因为材料和工艺方面的缺陷而无法执行其程序指令。在保修期内, 如果 HP 收到关于这些缺陷的报告, HP 将更换因为这些缺陷而不能执行其程序指令的软件。

但 HP 不保证其产品的运行不中断或无错误。在合理期限之内, 如果 HP 无法修复或更换产品, 使其达到保修要求, 您在迅速退还产品之后即有权获得购买价格退款。

HP 产品可能包含在性能上等同于新部件或可能临时使用的改造部件。

保修不适用于以下原因导致的缺陷: (a) 维护或校准不当或不充分; (b) 软件、接口、部件或耗材并非 HP 提供; (c) 擅自改装或滥用; (d) 运行环境超出产品公布的环境规格; (e) 场地准备或维护不当。

在当地法律允许的范围内, 以上保修是唯一的, 再无其它保修条款或附加条件(无论书面还是口头的, 明示或暗示的), 对于任何内在保证或适销条件、满意质量, 或者用于特殊目的适当使用, HP 提出了具体的免责声明。某些国家/地区、州或省不允许限制暗示保修期限, 因此以上限制或免责声明对您并不适用。本保修赋予您以特定法定权利, 而您可能还拥有局限于不同地理位置的其他权利。请参见此文档末尾的国家/地区特定声明。

HP 的有限保修在任何可为本产品提供支持和销售本 HP 产品的国家/地区或区域均有效。您所享受的保修服务级别可能会根据当地标准而有所变化。因为法律或规章方面的原因, HP 不会改变产品的外形、用途或功能以求在计划之外的国家/地区使用产品。

在当地法规所允许的范围内, 本保修声明中的补偿是您的唯一和全部补偿。除以上所述, 对于数据丢失, 或对于直接、特殊、间接、后果性的(包括利润下降或数据丢失)或其他损失(无论基于合同、民事侵权还是其他方面), HP 或其供应商概不负责。某些国家/地区、州、省不允许免责或限制间接或后果性损失, 因此上述限制或免责条款可能对您不适用。

本声明中所含之保修条款（法律允许范围之外的除外）并不排除、限制或修改销售产品时附带的强制法律权利，并且是该权利的补充。请参见此文档末尾的国家/地区特定声明（如果适用），了解有关消费者权益的详细信息。

国家/地区特定条款

在某些司法管辖区，您可能拥有其他法定权利。请参见下文。

澳大利亚

澳大利亚消费者享有的权利与上述文件中所述的权利不同。

请忽略上述文件中的任何限制或排除条款，并参考以下信息。

1. 当您以消费者的身份从 HP 购买商品后，根据澳大利亚消费者法律，该商品必须提供质保。您有权因重大故障而更换商品或获得退款，并可因任何其他可在合理程度上预见的损失或损坏获得赔偿。如果商品达不到可接受的质量，则即使未构成重大故障，您也有权要求修复或更换商品。
2. 这意味着，HP 向澳大利亚消费者提供的商品没有明确的质保期。
3. 相反，商品应在消费者充分、合理地了解商品预期状态和状况的期限内，适用于其常见用途。该期限可能因商品而异。
4. 如果您担心 HP 商品不能满足下列任何一项质保，请与 HP 联系。HP 将与您讨论商品的具体性质和情况，以及特定故障/问题是否属于法定质保的范围。

HP 的有限保修不排除、限制或修改您在法律上可能享有的、不能依法排除或限制的任何条件、保修、质保、权利或补救措施（包括根据澳大利亚消费者法律提供的消费者保障）。

相关质保如下：

1. **质量** — HP 提供的商品必须质量合格。质量合格检验的标准是，消费者认为（无论其是否合理、充分地了解商品的状态和状况）商品：
 - 安全、耐用、无缺陷；
 - 外观和表面质量可以接受；以及
 - 适用于此类商品的常见用途。必须考虑商品的性质和价格，以及包装或标签上的任何声明。
2. **披露的目的** — HP 声明，其提供的商品或服务必须合理适合于消费者明确披露的目的。
3. **说明** — HP 提供的商品必须与其提供的说明相符。
4. **样品** — HP 提供的商品必须与其展示的样品相符。
5. **所有权** — 从 HP 购买商品的消费者必须获得该商品的明确所有权。
6. **应尽职责和技能** — HP 必须以应尽职责和技能向您提供服务。
7. **明示保证** — 根据法律要求，HP 须遵守其条款和条件中规定的明示保证。
8. **合理时间** — HP 必须在合理时间内提供维修服务。

如果您认为您有权获得上述任何补救措施或 HP 全球有限保修和技术支持文件项下的任何补救措施，请与 HP 联系：

HP PPS Australia Pty Ltd
Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5
1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

要提出支持请求，请拨打以下电话号码或访问 www.hp.com.au 并选择“客户服务”选项，以获取最新支持电话列表。

产品	电话
支持所有 HP 产品，以下单独列出的产品除外	13 10 47 国际长途: +61 2 8278-1039
DeskJet、Office Jet、PSC、All-in-One、Photosmart & Personal LaserJet Series 1000、P1000、M1000、Colour LaserJet CP1000 Series 和 CM1415 机型	1300 721 147 国际长途: +61 2 8934 4380

有关消费者权利的详细信息，请访问 www.consumerlaw.gov.au 和 www.accc.gov.au/consumer/guarantees。

新西兰

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

表 B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

英国、爱尔兰和马耳他

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

澳大利亚、比利时、德国和卢森堡

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

比利时、法国和卢森堡

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

意大利

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

西班牙

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

丹麦

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske

garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

挪威

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

瑞典

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

葡萄牙

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

希腊和塞浦路斯

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

hungary

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

捷克

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

斯洛伐克

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

波兰

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

保加利亚

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

罗马尼亚

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

比利时和荷兰

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

芬兰

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

斯洛文尼亚

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

克罗地亚

HP omejeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP omejeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP omejenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP omejeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP omejenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

拉脱维亚

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

立陶宛

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

爱沙尼亚

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

俄罗斯

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HP 高级保护保修：LaserJet 碳粉盒有限保修声明

此 HP 产品保证没有材料和工艺方面的缺陷。

此保修不适用于以下产品：(a) 以任何方式重注、翻新、改装或窜改的产品；(b) 由于误用、不正确的存放或在所公布的打印机产品的环境规格之外运行而出现问题或 (c) 因日常使用而出现磨损的产品。

如需获得保修服务，请将产品返回至购买地点（附上书面的问题描述和打印样品），或联系支持部门。如经证实产品确有缺陷，则 HP 可自行决定是更换产品，还是作退款处理。


在当地法规允许范围之内，以上担保条款是唯一性条款，没有其他任何明示或暗示的担保或条款（无论书面的还是口头的），关于适销性、满意品质以及特殊用途适用性的任何暗示担保或条款，惠普特此声明免责。

在当地法规允许范围之内，对于直接、特殊、间接、后果性的（包括利润下降或数据丢失）或其他损失（无论基于合同、民事侵权还是其他方面），惠普或其供应商概不负责。

本声明中所含之保修条款（法律允许范围之外的除外）并不排除、限制或修改销售产品时附带的强制性法律权利，并且是该权利的补充。

HP 针对非原装 HP 耗材的政策

HP 建议不要使用非原装 HP 硒鼓，无论新的还是再造的。

 **注：**就 HP 打印机产品而言，使用非原装 HP 硒鼓或重新灌注的硒鼓既不影响对客户的保修，也不影响提供给客户的任何 HP 支持合同。但是，如果产品的故障或损坏是因为使用非原装 HP 硒鼓或重灌硒鼓而造成的，对于这种特殊的故障或损坏，HP 将根据维修花费的时间和材料按标准进行收费。

HP 防伪网站

安装 HP 硒鼓后，如果控制面板消息提示该硒鼓并非原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 将帮助您确定该硒鼓是否为原装并采取措施以解决问题。

如果您发现以下情况，则使用的硒鼓可能不是正品 HP 硒鼓：

- 耗材状态页指出安装了非原装 HP 耗材。
- 遇到许多与硒鼓有关的问题。
- 硒鼓外观不正常（例如，外包装与 HP 包装不同）。

存储在碳粉盒上的数据

本产品所用的 HP 碳粉盒配有一个内存芯片，该内存芯片可协助产品操作。

此外，此存储芯片还收集少量关于产品使用情况的信息，其中可能包括以下各项：首次安装硒鼓的日期、上次使用硒鼓的日期、使用硒鼓打印的页数、页面覆盖率、所使用的打印模式、可能已发生的任何打印错误以及产品型号。这些信息对 HP 设计将来的产品以满足客户的打印需求大有帮助。

从碳粉盒内存芯片收集的数据不包含任何可用于识别碳粉盒客户或用户的身份或其产品的信息。

HP 还会从退回至 HP 免费退回和回收利用计划（HP Planet Partners: www.hp.com/recycle）。读取和研究来自此采样的存储芯片是为了未来改善 HP 产品。帮助 HP 回收利用此碳粉盒的合作伙伴也可能会访问这些数据。

任何拥有碳粉盒的第三方均可能访问内存芯片中的匿名信息。

最终用户许可协议

在使用本软件设备前，请细阅读下列条款和条件：

本最终用户许可协议（以下简称“EULA”）是 (a) 您（个人或单一实体）与 (b) HP Inc.（以下简称“HP”）之间签订的法律协议，用于监管您对您 HP 产品中安装的或由 HP 提供给您使用的、不受您与 HP 或其供应商之间签订的单独许可协议约束的任何软件产品（以下简称“HP 软件”）的使用。其他软件的联机文档中也可能包含 EULA。术语“软件产品”指的是计算机软件，可能包括相关的媒体、印刷材料和“联机”或电子文档。

HP 产品中可能附带了对本 EULA 的修正或补充。

软件产品中所含权利都是在您同意本 EULA 的条款与条件的前提下提供的。通过安装、复制、下载或以其它方式使用软件产品，您应同意受本最终用户许可协议的条款的约束。如果您不接受许可协议中的条款，对您的全部赔偿是您在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动返还购买处，依据购买处的退款政策获得退款。

本 EULA 是一项全球协议，并不针对任何特定国家/地区、省/市/州/直辖市/自治区或领土。如果您是作为您所在国家/地区、省/市/州/直辖市/自治区或领土相关消费者立法意义上的消费者购买本软件，则尽管本协议中存在任何相反的规定，本协议中的任何规定都不会影响您在此类消费者立法下可能拥有的任何不可排除的法定权利或补救措施，并且本协议受这些权利和补救措施的约束。有关消费者权利的更多信息，请参阅第 16 节。

1. 许可证的授予。如果您遵守本 EULA 中的所有条款和条件，HP 便授予您以下权利：

- a. 使用。您可以在一台计算机（“您的计算机”）上使用此软件产品。如果此软件产品是通过 Internet 提供给您的，并且最初曾被许可在多台计算机上使用，则您只能在那些计算机上安装和使用此软件产品。您不得在多台计算机上使用为目的而将此软件产品的组成部分分离。您无权分销本软件产品，也无权修改本软件产品或禁用本软件产品的任何许可或控制功能。为了使用此软件产品，您可以将它加载到您的计算机的临时存储器 (RAM) 中。
 - b. 存储。您可以将此软件产品复制到 HP 产品的本地存储器或存储设备中。
 - c. 复制。您可以制作此软件产品的存档或备份副本，前提是副本包含原软件产品的所有专有权声明，并且只用于备份目的。
 - d. 保留权利。HP 及其供应商保留此 EULA 中未明确授予您的所有权利。
 - e. 自由软件。尽管有本 EULA 的条款和条件的规定，但此软件产品中所有属于非专有性 HP 软件或第三方按公共许可证提供的软件（“自由软件”）的部分都是按照此类自由软件所附带的软件许可协议的条款与条件许可给您的，这些协议的形式可能是单独的协议，也可能是拆封授权契约或下载时接受的电子许可证条款。您在使用自由软件时仅受此类许可证的条款和条件的约束。
 - f. 恢复解决方案。您的 HP 产品附带/专用的任何软件恢复解决方案无论是采用了基于硬盘驱动器的形式还是基于外部媒体的形式（例如软盘、CD 或 DVD），抑或是以其他任何形式提供，均只能用于恢复最初购买恢复解决方案时其所附属/专用的 HP 产品的硬盘。使用此类恢复解决方案所包含的任何 Microsoft 操作系统软件时，应受 Microsoft 许可协议的约束。
2. **升级。**若要使用标识为升级版本的软件产品，您必须首先获得由 HP 标识为符合升级资格的原软件产品的许可。升级之后，您不得继续使用构成合格升级基础的原软件产品。使用本软件产品，即表示您还同意在您的 HP 产品连接到互联网时 HP 可自动访问该产品以检查某些软件产品的版本或状态，并可自动下载此类软件产品的升级或更新并装入您的 HP 产品，以提供保持本软件产品和您的 HP 产品的功能、性能或安全性以及简化向您提供支持或其他服务所需的新版本或更新。在某些情况下，根据升级或者更新类型，将（通过弹出窗口或者其他方式）向您发出通知，需要您启动升级或者更新。
 3. **附加软件。**除非 HP 随原软件产品的更新或补充提供了其他条款，否则本 EULA 适用于 HP 提供的这类更新或补充。如果此类条款之间有冲突，则以其他条款为准。
 4. **转让。**
 - a. 第三方。此软件产品的原用户可以将此软件产品一次性转让给另一最终用户。任何转让都必须包括所有组成部分、媒体、印刷材料、本 EULA，如有真品证书则也应包括在内。该转让不能是间接转让，如委托。在转让前，得到所转让产品的最终用户必须同意所有 EULA 条款。在转让此软件产品时，您的许可证自动终止。
 - b. 限制。您不得出租、租赁或出借此软件产品，或对此软件产品进行商业分时使用或将其用于商业部门。除本 EULA 明确规定的以外，您不得再许可、分配或转让许可证或软件产品。
 5. **所有权。**软件产品和用户文档中的所有知识产权均属于 HP 或其供应商所有并受法律保护，这些法律包括（但不限于）美国版权、商业机密和商标法，以及其他适用法律和国际条约规定。您不得从软件产品中移除任何产品标识、版权声明或专有限制。
 6. **对逆向工程的限制。**您不得对软件产品进行反向工程、反编译或反汇编；尽管有此项限制，但如果适用法律授权上述活动并仅在适用法律授权的范围内从事上述活动，或本 EULA 中有明确规定则不在此限。
 7. **期限。**除非本 EULA 终止或被拒绝，否则始终有效。如果满足本 EULA 其他地方规定的终止条件或者您违反本 EULA 的任何条款或条件，本 EULA 也将终止。
 8. **数据收集通知。**

同意收集/使用数据。

- a. 您同意 HP 及其附属公司可以收集、组合和使用您提供的与软件产品支持服务相关的设备和个人用户信息。HP 同意在未征得您同意的情况下，不使用这些信息对您进行市场营销。如需了解有关 HP 数据收集实践的详细信息，请访问 www.hp.com/go/privacy
- b. HP 将利用 Cookie 和其他网络技术工具来收集与 HP 软件和贵方 HP 产品相关的匿名技术信息。这些数据将用于提供升级和相关支持或第 2 节中介绍的其他服务。HP 还将收集您的 Internet 协议地址或与您的 HP 产品关联的其他唯一标识符信息等个人信息以及您在注册 HP 产品时提供的数据。提供升级和相关支持或者其他服务的同时，该数据将用于向您发送市场通讯（在适用法律要求的情况下，每次都取得您的明确同意）。

在适用法律允许的范围内，如果您接受这些条件，就表示您同意 HP 及其分支机构和附属机构收集和使用匿名数据和 personal 数据，如本 EULA 和 HP 隐私政策中描述：www.hp.com/go/privacy

- c. 第三方收集/使用。您的 HP 产品中包括的某些软件程序由第三方提供商为您提供，给您单独许可（“第三方软件”）。即使您选择不激活/购买第三方软件，第三方软件也可以在您的 HP 产品上安装和运行。第三方软件可以收集和传输有关您系统的技术信息（也就是，IP 地址、专有设备标识符、安装的软件版本，等等）以及其他系统信息。该信息由第三方用于识别技术系统属性，确保软件的最新版本安装到您的系统上。如果您不想让第三方软件收集该技术信息或者不想让第三方软件自动发送版本更新，您应首先卸载软件，然后连接互联网。
9. **免责条款。**在适用法律允许的最大范围内，HP 及其供应商按“原样”提供存在所有缺陷的软件产品，因此拒绝所有其他明示、暗示或法定的担保、义务和条件，包括但不限于以下担保：(i) 所有权和非侵权；(ii) 适销性；(iii) 适合特定用途；(iv) 软件产品将可与非 HP 耗材或附件搭配使用；以及 (v)，软件产品无病毒。某些州/管辖区不允许排除暗示的保修或不允许限制暗示保修的期限，因此从总体上讲，以上免责声明可能对您不适用。
10. **责任限制。**按照中国法律，无论您遭受什么损失，HP 及其供应商根据本 EULA 的任何规定下的全部责任，以及您由于上述所有损失而获得的唯一补偿，应仅限于您实际专门为此软件产品支付的金额或 5.00 美元（以两者中金额较大者为准）。在适用法律允许的最大限度内，HP 或其供应商在任何情况下对于因使用或无法使用本软件产品引起或与此相关的或其他情况下与本 EULA 的任何条款相关的任何特殊、偶发、间接或继发的损害（包括但不限于因利润或机密或其他信息损失、业务中断、人身伤害或暴露隐私而产生的损害）概不负责，即使已告知 HP 或任何供应商可能发生此类损害或补偿未达到其最初目标也是如此。某些州/管辖区不允许排除或限制意外性或随发性的损害，因此上述限制或排除条款可能对您不适用。
11. **美国政府客户。**美国政府按照 FAR 12.211 和 12.212，根据 HP 的标准商业许可，获得商业计算机软件、计算机软件文档和商业制品的技术数据的许可证。
12. **符合出口法律。**您应遵循美国和其他国家/地区的所有法律法规（“出口法律”），以确保软件产品 (1) 在直接或间接出口时不违反出口法律，(2) 不用于出口法律禁止的任何用途，包括但不限于核武器或生化武器扩散。
13. **签署协议的能力和权力。**您声明您已达到所居住州的法定成人年龄，并且（如果适用的话）已获得雇主的恰当授权来签署本协议。
14. **适用法。**本 EULA 受到设备购买国家的法律的管辖。
15. **完整协议。**本 EULA（包括 HP 产品附带的对本 EULA 的任何补充或修正）构成您与 HP 就此软件产品达成的完整协议，并且取代与软件产品或本 EULA 涵盖的任何其他对象相关的所有之前或当前的口头或书面沟通、建议和陈述。如果任何 HP 政策或支持服务程序的条款与本 EULA 有冲突，则以本 EULA 条款为准。

16. **客户权利。**部分国家/地区、省/市/州/直辖市/自治区或领土的消费者可享受消费者立法规定的某些法定权利和补救措施，对此 HP 的责任不能被合法排除或受到限制。如果您是作为您所在国家/地区、省/市/州/直辖市/自治区或领土相关消费者立法意义上的消费者购买本软件，则本 EULA 的条款（包括担保免责声明、限制和责任免除）必须按照适用法律解读，并且仅在该适用法律允许的最大范围内适用。

澳大利亚消费者：如果您是作为《2010 年澳大利亚竞争和消费者法案》(Cth) 中“澳大利亚消费者法”意义上的消费者获得该软件，那么尽管本 EULA 有任何其他规定：

- a. 该软件具有“澳大利亚消费者法”中不可排除的保证，包括商品质量达到可接受水准，且服务以应有的关注和技巧提供。您有权因重大故障而更换产品或得到退款，并可因其他可在合理程度上预见的损失或损坏获得赔偿。如果软件达不到可接受的质量，则即使未构成重大故障，您也有权使软件得到修复或更换。
- b. 本 EULA 中的任何内容都不排除、限制或修改“澳大利亚消费者法”暗示或赋予的任何权利或补救措施，或任何担保、保证或其他条款或条件，这些都是不能合法排除或加以限制的；以及
- c. 本 EULA 中的明示保证为您提供的权益是您根据“澳大利亚消费者法”可以获得的其他权利和补救措施之外的权益。您在“澳大利亚消费者法”下的权利如与明示担保中包含的任何限制不一致，则以您在“澳大利亚消费者法”下的权利为准。
- d. 软件可能能够保留用户生成的数据。HP 特此通知您，如 HP 修复您的软件，该修复可能会导致数据丢失。在法律允许的最大范围内，HP 在本协议中的责任限制和排除适用于任何此类数据丢失。

如果您认为您有权享受本协议项下的任何保修或任何上述补救措施，请联系 HP：

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

澳大利亚

要发起支持请求或保修索赔，请拨打 13 10 47（澳大利亚境内）或 +61 2 8278 1039（如拨打国际电话）或访问 www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html，了解最新的电话支持号码列表。

如果您是“澳大利亚消费者法”意义上的消费者，并且您购买的软件或软件保修和支持服务不是通常为个人、家庭或日常使用或消费而购买的，那么尽管本 EULA 有任何其他规定，HP 仍限制其对未能遵守消费者担保的如下责任：

- a. 为软件提供保修或支持服务：对于以下任意一项或多项：重新提供服务或支付重新提供服务的费用；
- b. 提供软件：对于以下任意一项或多项：更换软件或提供同等软件；修复软件；支付更换软件或购买同等软件的费用；或者支付修复软件的费用；以及
- c. 在法律允许的最大范围内。

新西兰消费者： 在新西兰，该软件具有《1993 年消费者保障法》规定的无法排除的保证。在新西兰，消费者交易是指一项交易，涉及为个人、家庭或日常使用或消费且不用于商业目的购买商品的个人。对于购买商品用于个人、家庭或日常使用或消费且不用于商业目的的新西兰消费者（以下简称“新西兰消费者”）享有维修、更换或退回故障产品费用的权利，并可获得其他合理可预见损失或损坏的补偿。如果违反了新西兰消费者法，新西兰消费者（定义如上文所述）可以获得将产品退回购买地的费用补偿；此外，如果将货物退还给 HP 对新西兰消费者而言成本较高，那么 HP 将承担收回这些货物的成本。如提供的任何产品或服务用于商业目的，您同意《1993 年消费者保障法》不适用，并且鉴于交易的性质和价值，这是公平且合理的。

本文所含信息如有更改，恕不另行通知。此处提及的所有其它产品名称可能是其各自所属公司的商标。在适用法律允许的范围内，HP 产品与服务的全部保修条款在此类产品和服务附带的保修声明中均已列明。此处内容不代表任何额外保修。在适用法律允许的范围内，HP 对此处任何技术性编辑性的错误或遗漏概不负责。

客户自行维修保修服务

为了最大程度缩短维修时间，以及能够更为灵活地更换有问题的部件，HP 产品采用了许多客户自行维修部件 (Customer Self Repair, CSR)。如果在诊断期间，HP 确定可以使用 CSR 部件完成修理，则 HP 会将该部件直接发运给您以进行更换。CSR 部件包括两种类型：1) 必须由客户自行维修的部件。如果要求 HP 更换这些部件，则会向您收取该服务的差旅和人工成本。2) 可选由客户自行维修的部件。这些部件也属客户自行维修部件。但是，如果客户要求 HP 更换该部件，则根据产品指定的保修服务类型，可能会为您免费更换。

根据部件的可提供性和地理位置条件的允许，CSR 部件将在下一个营业日运送交付。如果地理位置条件允许，HP 可以提供需额外付费的当日或四小时内运送交付服务。如果需要协助，可致电 HP 技术支持中心，技术人员会通过电话提供帮助。HP 在 CSR 更换部件随附的材料中指定了是否需要将存在问题的部件退还给 HP。如果需要向 HP 返送有问题的部件，必须在指定的时间内将有问题的部件返送到 HP，通常是在 5 个工作日内。必须将故障部件同产品发货资料中的相关文档一并返还。如未返还故障部件，则 HP 可能会向您开具更换件帐单。如果采用客户自行修理，则由 HP 承担运送和返还部件的所有费用，以及确定要使用的快递/运输公司。

客户支持

表 B-3 客户支持

支持	URL 链接
获得贵方国家/地区的电话支持 准备好产品名称、序列号、购买日期及问题说明。	国家/地区电话号码位于您的产品包装箱中的传单上，或在 www.hp.com/support 上
获得 24 小时互联网支持，下载软件工具和驱动程序	www.hp.com/support
订购其他 HP 服务或维护协议。	www.hp.com/go/carepack
注册产品	www.register.hp.com

C 环境产品管理计划

本节介绍 HP 的环境友好型产品管理计划。

保护环境

HP 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。为了最大限度地降低对环境的影响，本产品的的设计具有多个属性。

臭氧制造

本产品向空气中排出的臭氧已按标准化协议经过测量，当这些排放数据应用于办公室工作区预期高使用场景时，HP 可判断在打印过程中产生的臭氧量不大，未超出任何当前的室内空气质量标准或准则。

参考 -

判断硬拷贝设备排放量的测试方法遵照向带有打印功能的办公设备授予的环保标签；DE-UZ 205 - BAM；2018 年 1 月。

以每天在 30.6 立方米的室内打印 2 小时的臭氧浓度为准，其中通风率为每小时换气 0.68 次，使用 HP 打印耗材。

功率

在“Ready/Sleep/Off”模式中，能耗大大降低，从而节省了自然资源、降低了经济成本，但不会影响本产品的卓越性能。标有 ENERGY STAR（能源之星）徽标的 HP 打印和成像设备符合美国环保署 ENERGY STAR（能源之星）成像设备的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品上：



符合 ENERGY STAR 的其他成像产品型号信息在以下位置列出：

www.hp.com/go/energystar

碳粉消耗

EconoMode 会减少碳粉用量，因而可延长打印碳粉盒的使用寿命。HP 建议不要一直使用经济模式。如果始终使用经济模式，则碳粉使用时间可能要比打印碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低且变得令人无法接受，请考虑更换打印碳粉盒。

用纸

该产品的手动双面打印功能（双面打印）及 N-up 打印（在一页上打印多页）功能可减少纸张使用以及对自然资源的需求。

塑料

按照国际标准，大于 25 克的塑料带有标记，这增强了本产品在使用寿命结束时识别可回收塑料的能力。

HP LaserJet 打印耗材

原装 HP 耗材的设计具有环保意识。HP 让您在打印时可以轻松节约资源和纸张。耗材用完之后，可以轻松回收再利用。¹

归还给 HP Planet Partners 的所有 HP 墨盒都会经过一个多阶段的回收过程，其中分离并提炼各种材料，以供用作全新原装 HP 墨盒和日用品中的原材料。通过 HP Planet Partners 回收的原装 HP 墨盒不会送去填埋，并且 HP 不会重注或转售原装 HP 墨盒。

要参加 HP Planet Partners 退货和回收计划，请访问 www.hp.com/recycle。有关如何归还 HP 打印耗材的信息，请选择您所在的国家/地区。每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒包装中还附带多种语言的计划信息和说明。

¹ 计划是否适用因国家/地区而异。有关详细信息，请访问 www.hp.com/recycle

纸张

本产品可使用再生纸和轻磅纸 (EcoFFICIENT™)，但这些纸张要符合《HP 激光打印机系列打印介质指南》中概述的准则。根据 EN12281:2002，本产品适合使用再生纸和轻磅纸 (EcoFFICIENT™)。

材料限制

本 HP 产品不会增加汞含量。

用户处理废弃设备（欧盟和印度）



此符号表示请不要将您的产品与其他生活垃圾一起处理。相反，您应该保护人类健康和环境，将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。有关详细信息，请联系您的生活垃圾处理服务，或访问：www.hp.com/recycle

电子硬件回收

HP 鼓励客户回收使用过的电子硬件。有关回收计划的详细信息，请访问：www.hp.com/recycle

硬件回收利用信息（巴西）



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html

化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH（欧盟执委会和欧盟理事会法规 EC 第 1907/2006 号）。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：

www.hp.com/go/reach

符合欧盟委员会条例 1275/2008 的产品功率数据

在连接所有的有线网络端口并激活所有的无线网络端口的情况下，对于产品的用电数据，包括联网待机产品的耗电量，请参考产品 IT ECO 声明的 P14 部分“其他信息”，网址为 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

SEPA 环保标志用户信息（中国）

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

针对打印机和复印机中国能效标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

危险物质限制声明（印度）

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundurp

有害物质/元素及其含量表（中国）

产品中有害物质或元素的名称及含量
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》
As required by China's Management Methods for Restricted Use of
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-SF-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取含有化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：
www.hp.com/go/msds

EPEAT

许多 HP 产品设计来满足 EPEAT 要求。EPEAT 是一种帮助识别更环保电子设备的综合环境评级。有关 EPEAT 的详细信息，请访问：www.epeat.net。有关 HP EPEAT 注册产品的信息，请访问 www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html

限用物质标记存在条件声明（中国台湾）

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

TWR-LI-PK-SF-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

有关更多信息

如需了解下列有关环保的相关信息：

- 本产品以及许多相关 HP 产品的产品环保概况表
- HP 对于环境保护事业的投入
- HP 的环境保护管理系统
- HP 的废弃产品回收利用计划
- 物质安全数据表

访问 www.hp.com/go/environment

也可访问 www.hp.com/recycle

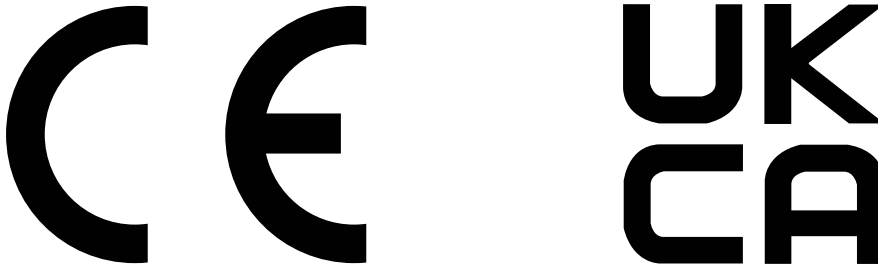
D 规范信息

本节介绍法规声明。

规章声明

打印机符合您所在国家/地区监管机构的产品要求。

欧盟和英国管制声明



携带 CE 标志和 UKCA 标志的产品符合下面的一项或多项可能适用的欧盟指令和/或等效的英国法定文书：低电压指令 2014/35/EU、EMC 指令 2014/30/EU、生态设计指令 2009/125/EC、RED 2014/53/EU、RoHS 指令 2011/65/EU。

是否符合以上指令通过使用适用的欧盟协调标准判定。您可以从以下网站找到完整的欧盟和英国符合性声明：website: www.hp.com/go/certificates（按可以在管制标签中找到的产品型号名称或其管制型号 (RMN) 进行搜索）。

管制事项的联系方式：电子邮件 techregshelp@hp.com

管制事项的欧盟联系信息：

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

管制事项的英国联系信息：

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

管制型号

为了便于管理识别，已给本产品分配了一个法定型号编号。请勿将此法规机型识别号码与商品名称或产品编号混淆。


表 D-1 管制型号

产品型号	监管型号
HP LaserJet Pro 3001dne	SHNGC-2000-00
HP LaserJet Pro 3001dn	
HP LaserJet Pro 3002dne	
HP LaserJet Pro 3002dn	
HP LaserJet Pro 3003dn	
HP LaserJet Pro 3004dn	
HP LaserJet Pro 3001dwe	SHNGC-2000-01
HP LaserJet Pro 3001dw	
HP LaserJet Pro 3002dwe	
HP LaserJet Pro 3002dw	
HP LaserJet Pro 3003dw	
HP LaserJet Pro 3004dw	

FCC 规定

此设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 类数字设备的限制规定。上述限制规定旨在为在住宅内使用时提供合理保护，避免受到有害干扰。本设备生成、使用并可能辐射射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但是，即便符合限制规定，也不能保证在特定场景下使用时不会产生干扰。如果通过开关此设备，确定对无线电或电视信号接收造成了有害干扰，建议用户通过以下一项或多项措施消除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将该设备与信号接收器连接到不同的电路上。
- 咨询经销商或经验丰富的无线电/电视技术人员。

 **注：**未经 HP 明确许可而对打印机实施任何更改或修改将终止用户使用本设备的权利。

根据 FCC 规则第 15 部分对于 B 类设备的规定，必须使用屏蔽接口电缆。

加拿大 - 加拿大工业部 ICES-003 合规性声明

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

电源线说明

确保电源符合产品的额定电压要求。额定电压标注在产品标签上。本产品使用 110-127 伏交流电 或 220-240 Vac 电压，频率为 50/60 Hz。

用电源线将本产品连接到接地的交流电源插座。

⚠ 注意：为防止损坏产品，请仅使用产品附带的电源线。

激光安全

美国食品和药物管理局的设备和放射健康中心 (CDRH) 自 1976 年 8 月 1 日起实施了有关激光产品的法规。在美国销售的产品必须遵守该法规。根据 1968 年《控制辐射、确保健康安全法》，该设备被美国卫生和公众服务部 (DHHS) 辐射性能标准认证为“1 级”激光产品。由于设备内部放射的辐射完全限制在保护罩和外层护盖内，因此激光束在正常用户操作的任何阶段都不会逸出。

⚠ 警告！ 使用控件、进行调整、或者执行非本用户指南介绍的其他流程可能会导致人体接触危险辐射。

如需了解美国/加拿大其他法规事宜，请联系：

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

发送电子邮件至：(Techregshelp@hp.com) 或致电：+1 (650) 857-1501

芬兰激光声明

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Pro 3001-3008, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Pro 3001-3008 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

GS 声明 (德国)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

北欧地区声明 (丹麦、芬兰、挪威、瑞典)

丹麦:

Apparatets stikprop skal tilsuttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

芬兰:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

挪威:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

瑞典:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

欧亚一致性 (亚美尼亚、白俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

无线声明

本节中的声明仅适用于具有无线功能的打印机。

FCC 合规性声明—美国

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **注意:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **注意:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

澳大利亚声明

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

白俄罗斯声明

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь)

продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



巴西 ANATEL 声明

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

加拿大声明

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

中国 CMIIT 无线声明

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

韩国声明

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는경우)

中国台湾声明 (繁体中文)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

5 GHz 产品运行 加拿大工业部

- ⚠ **注意：** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

中国台湾 NCC 声明：（仅适用于 5GHz）

應避免影響附近雷達系統之操作。

射频辐射暴露（加拿大）

- ⚠ **警告！** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ **警告！** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

欧盟管制通告

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

俄罗斯使用声明

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

墨西哥声明

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.


泰国声明

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

越南电信



 注：越南电信 ICTQC 类获批产品无线标记。
