

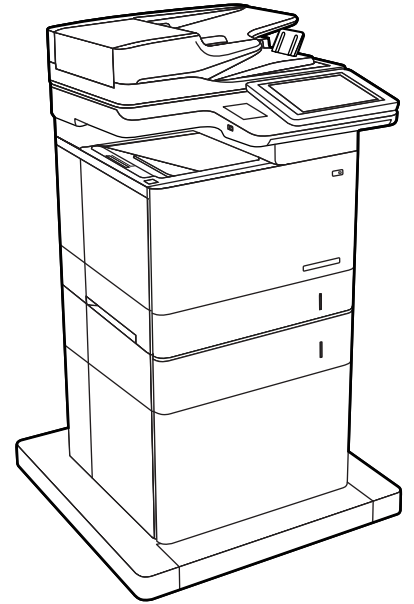
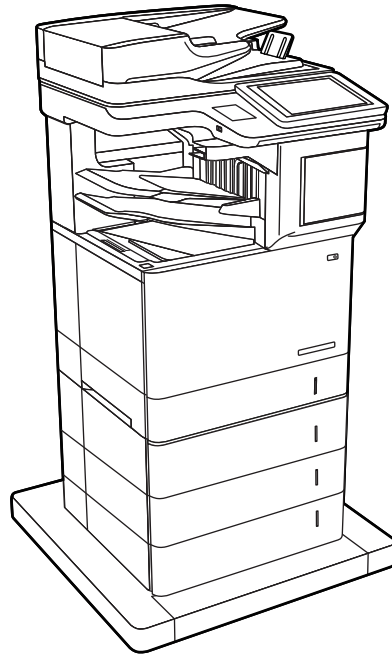
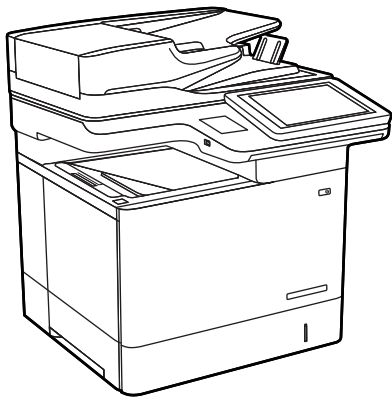


HP LaserJet Enterprise MFP M634

HP LaserJet Enterprise MFP M635

HP LaserJet Enterprise MFP M636

用户指南



www.hp.com/videos/laserJet
www.hp.com/support/ljM634MFP

www.hp.com/support/ljM635MFP
www.hp.com/support/ljM636MFP



HP LaserJet Enterprise MFP M634、 M635、M636 - 用户指南

摘要

本指南提供了配置、使用、保修、安全和环境信息。

法律信息

版权与许可

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另行允许。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的所有保修事项已在产品和服务所附带的保修声明中列出。不得将本文的任何内容视为构成附加保修。HP 公司对此处任何技术性 or 编辑性的错误或遗漏概不负责。

Edition 2, 10/2021

商标说明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Apple 和 Apple 徽标是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

macOS 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Google™ 是 Google Inc. 的商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows Server® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

目录

1 打印机概述	1
警告图标	1
打印机视图	2
打印机前视图	2
打印机后视图	3
接口端口	4
控制面板视图	5
打印机规格	8
技术规格	8
支持的操作系统	11
移动打印解决方案	13
打印机尺寸	13
功耗、电气规格和噪音排放	16
运行环境范围	16
打印机硬件设置与软件安装	16
2 纸盘	17
将纸张装入纸盘 1 (多用途纸盘)	17
将纸张装入纸盘 1	17
纸盘 1 纸张方向	19
使用备用信头纸模式	21
将纸张装入纸盘 2 和 550 张纸盘	21
将纸张装入纸盘 2 和 550 张纸盘	21
纸盘 2 和 550 张纸盘的纸张方向	23
使用备用信头纸模式	24
将纸张装入 2000 张大容量进纸盘	25
将纸张装入大容量进纸盘	25
装入和打印信封	26
打印纸盘 1 中的信封	26
打印信封输送器附件中的信封	27
信封方向	27
装入和打印标签	28
手动装入标签	28
标签方向	29
配置 3 槽装订器/集纸器附件	29
配置默认订书钉位置	29
配置操作模式	30
为操作模式配置 HP 打印驱动程序	31

3 耗材、附件和部件	33
订购耗材、附件和部件.....	33
订购.....	33
耗材和附件.....	33
维护/长寿命耗材.....	34
客户自助维修部件.....	35
配置 HP 碳粉盒保护耗材设置.....	36
简介.....	36
启用或禁用碳粉盒策略功能.....	36
启用或禁用碳粉盒保护功能.....	38
更换碳粉盒.....	40
碳粉盒信息.....	40
卸下并更换碳粉盒.....	41
更换订书钉盒 (仅限装订器型号).....	44
Remove and replace the staple cartridge.....	45
4 打印	47
打印任务 (Windows).....	47
如何打印 (Windows).....	47
自动执行双面打印 (Windows).....	48
手动执行双面打印 (Windows).....	48
每张打印多页 (Windows).....	49
选择纸张类型 (Windows).....	49
其他打印任务.....	50
打印任务 (macOS).....	50
如何打印 (macOS).....	50
自动执行双面打印 (macOS).....	50
手动执行双面打印 (macOS).....	51
每张打印多页 (macOS).....	51
选择纸张类型 (macOS).....	52
其他打印任务.....	52
在打印机上存储打印作业以供以后打印或私人打印.....	53
简介.....	53
创建存储的作业 (Windows).....	53
创建存储的作业 (macOS).....	54
打印存储的作业.....	54
删除存储的作业.....	55
用于作业统计目的而发送到打印机的信息.....	55
移动打印.....	55
简介.....	56
Wi-fi, Wi-Fi Direct 打印, NFC 和 BLE 打印.....	56
通过电子邮件的 HP ePrint.....	57
AirPrint.....	57
Android 嵌入式打印.....	58

从 USB 闪存驱动器上打印.....	58
启用 USB 端口进行打印.....	58
打印 USB 文档.....	59
5 复印.....	60
复印.....	60
双面复印.....	62
其他复印任务.....	63
6 扫描.....	65
设置“扫描到电子邮件”.....	65
简介.....	65
开始之前.....	65
第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS).....	66
第 2 步：配置网络标识设置.....	66
第 3 步：配置“发送到电子邮件”功能.....	67
第 4 步：配置“快速设置”（可选）.....	75
第 5 步：设置“发送到电子邮件”以使用 Office 365 Outlook（可选）.....	76
设置“扫描到网络文件夹”.....	78
简介.....	78
开始之前.....	78
第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS).....	79
第 2 步：设置“扫描到网络文件夹”.....	79
设置“扫描到 SharePoint”.....	87
简介.....	87
开始之前.....	88
第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS).....	88
第 2 步：启用“扫描到 SharePoint”，并创建“扫描到 SharePoint 快速设置”.....	88
将文件直接扫描到 SharePoint 站点。.....	90
“扫描到 SharePoint”的快速设置扫描设置与选项.....	91
设置“扫描到 USB 驱动器”.....	92
简介.....	92
第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS).....	93
第 2 步：启用“扫描到 USB 驱动器”.....	93
第 3 步：配置“快速设置”（可选）.....	94
“扫描到 USB 驱动器”设置的默认扫描设置.....	95
“保存到 USB 设置”的默认文件设置.....	95
扫描到电子邮件.....	96
简介.....	96
扫描到电子邮件.....	96
扫描到网络文件夹.....	98
简介.....	98
扫描到网络文件夹.....	98

扫描到 SharePoint.....	100
简介.....	100
扫描到 SharePoint.....	100
扫描到 U 盘.....	102
简介.....	102
扫描到 U 盘.....	102
使用 HP JetAdvantage 企业解决方案.....	104
其他扫描任务.....	104

7 传真..... 106

设置传真.....	106
简介.....	106
使用打印机控制面板设置传真.....	106
更改传真配置.....	107
传真拨号设置.....	107
常规传真发送设置.....	108
传真的接收设置.....	108
发送传真.....	109
创建传真打印时间表.....	111
阻止传入的传真.....	112
创建阻止的传真号的列表.....	112
从阻止的传真号的列表中删除号码.....	112
其他传真任务.....	113

8 管理打印机..... 114

用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 进行高级配置.....	114
简介.....	114
如何访问 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS).....	115
HP 嵌入式 Web 服务器功能.....	116
配置 IP 网络设置.....	124
打印机共享免责声明.....	124
查看或更改网络设置.....	124
在网络上给打印机重命名.....	124
从控制面板中手动配置 IPv4 TCP/IP 参数.....	125
从控制面板中手动配置 IPv6 TCP/IP 参数.....	125
链路速度和双工设置.....	126
打印机安全性功能.....	126
简介.....	126
安全性声明.....	127
分配管理员密码.....	127
IP 安全性.....	128
加密支持：HP 高性能安全硬盘.....	128
锁定格式化板.....	128

加密支持：HP 高性能安全硬盘.....	128
节能设置.....	128
使用经济模式进行打印.....	128
设置睡眠计时器并配置打印机，以使用 1 瓦或更少电量.....	129
设置睡眠时间表.....	129
HP Web Jetadmin	130
软件和固件更新	130
9 解决问题	131
客户支持.....	131
控制面板帮助系统.....	131
重置出厂设置.....	132
简介.....	132
方法 1：从打印机控制面板重置出厂设置	132
方法 2：从 HP 嵌入式 Web 服务器重置出厂设置（仅限联网的打印机）.....	132
打印机控制面板或 EWS 上显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息.....	133
更改“严重不足”设置	133
订购耗材.....	134
打印机不拾纸或进纸错误	134
简介.....	134
打印机不拾纸.....	134
打印机一次拾取多张纸.....	137
文档进纸器卡纸、倾斜或抽取多张纸.....	140
清除卡纸.....	141
简介.....	141
卡纸位置.....	141
自动导航以清除卡纸	142
频繁发生或重复发生卡纸现象？	143
31.13.yz 清除文档进纸器中的卡纸.....	143
13.B2.D1 纸盘 1 中发生卡纸错误.....	146
13.B2.D2 纸盘 2 中发生卡纸错误	149
13.A3 纸盘 3 中发生卡纸错误	153
13.A4 纸盘 4 中发生卡纸错误	157
13.A4 大容量进纸 (HCI) 盘中发生卡纸错误.....	162
13.A5 纸盘 5 中发生卡纸错误	166
13.B2 右挡盖中发生卡纸错误	171
13.B4 右挡盖（热凝器）中发生卡纸错误.....	173
13.B9 右挡盖（热凝器）中发生卡纸错误.....	175
13.D3 右挡盖中发生卡纸错误（双面打印机）.....	178
13.E1 出纸槽中发生卡纸错误.....	180
13.60 装订器/集纸器中发生卡纸错误	181
13.83 装订器/集纸器中发生卡纸错误	184
66.80.yz 订书钉卡塞/装订器故障.....	186

解决单色打印质量问题.....	189
简介.....	189
打印质量故障排除.....	190
改善复印图像质量.....	201
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍.....	201
校准扫描仪.....	203
检查纸张设置.....	203
检查图像调整设置.....	203
针对文本或图片优化复印质量.....	204
边到边复印.....	204
改善扫描图像质量.....	204
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍.....	205
检查分辨率设置.....	206
检查颜色设置.....	207
检查图像调整设置.....	207
针对文本或图片优化扫描质量.....	208
检查输出质量设置.....	208
提高传真图像质量.....	209
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍.....	209
检查发送传真分辨率设置.....	210
检查图像调整设置.....	210
针对文本或图片优化传真质量.....	211
检查纠错设置.....	211
检查适合页面设置.....	212
发送到不同的传真机.....	212
检查发件人的传真机.....	212
解决有线网络问题.....	212
简介.....	212
物理连接不良.....	212
计算机无法与打印机通信.....	213
打印机使用的链路和双工设置不适合网络.....	213
新软件程序可能引起兼容性问题.....	213
计算机或工作站可能设置不正确.....	213
打印机被禁用或其他网络设置不正确.....	213
解决无线网络问题.....	214
简介.....	214
无线连接检查清单.....	214
完成无线配置后打印机不打印.....	215
打印机无法打印，而计算机装有第三方防火墙.....	215
移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用.....	215
无法将更多计算机连接到无线打印机.....	215
无线打印机在连接到 VPN 后失去联系.....	216
无线网络列表中未显示网络.....	216
无线网络未运行.....	216

减少无线网络干扰.....	216
解决传真问题.....	216
解决传真问题的检查清单	217
一般传真问题.....	218
索引.....	220

1 打印机概述

查看有关打印机上各种功能的位置、打印机的物理和技术规格以及在何处找到设置信息。

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP

有关详细信息，请参阅：

HP 全方位打印机帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

警告图标

如果在 HP 打印机上看到警告图标，请特别小心，须遵照警告图标定义指示操作。

图 1-1 注意：触电



图 1-2 注意：高温表面



图 1-3 注意：保持身体部位远离移动部件



图 1-4 注意：在近处有锋利边缘



图 1-5 警告



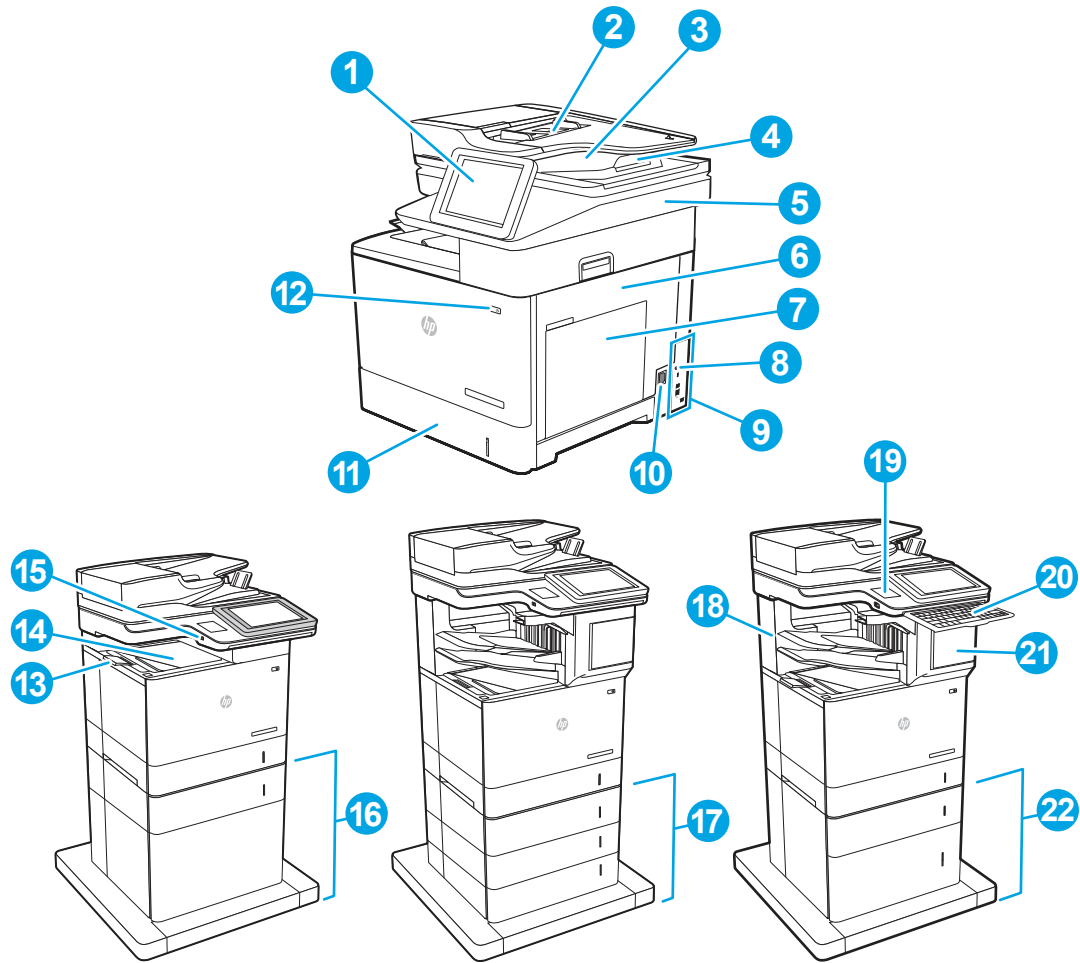
打印机视图

识别打印机和控制面板的某些部件。

打印机前视图

找到打印机前面的功能。

图 1-6 打印机前视图组件



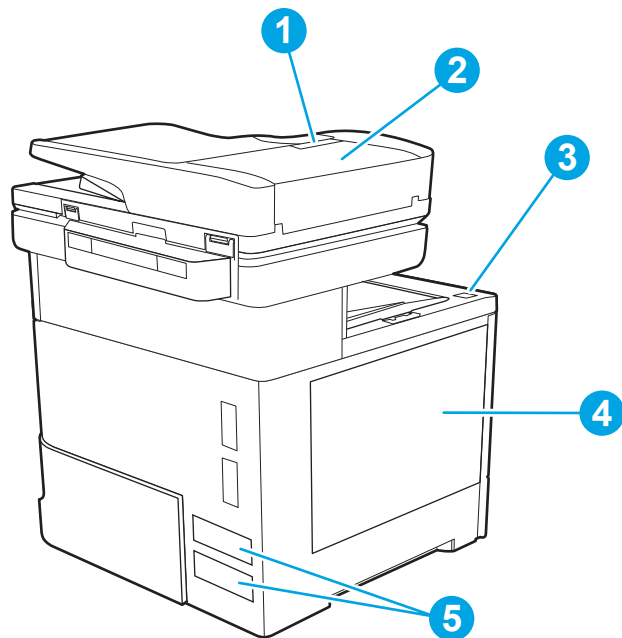
编号	说明
1	控制面板和彩色触摸屏显示器（可向上倾斜便于更好地观看）
2	文档进纸器进纸盘
3	文档进纸器出纸槽
4	文档进纸器出纸延伸板（当扫描较长的纸张时—如 Legal 纸张—展开此板）
5	扫描仪组合件
6	右挡盖（由此可清除卡纸）

编号	说明
7	纸盘 1 (多用途纸盘)
8	格式化板 (包含接口端口)
9	线缆型安全锁的插槽
10	电源接口
11	纸盘 2
12	开/关按钮
13	直接 USB 端口
14	出纸槽
15	出纸槽延伸板
16	带支架的 1x550 张进纸器 (M635fht 随附 ; 对于 M634dn、M634h、M634z M635h、M635z、M636fh 和 M636z 为可选)
17	带支架的 3x550 张进纸器 (M634z 随附 ; 对于 M634dn、M634h、M635fht、M635h、M635z、M636fh 和 M636z 为可选)
18	HP 装订邮箱 (M631z、M632z 和 M633z 随附)
19	硬件集成盒 (用于连接附件和第三方设备)
20	键盘 (仅限 M634h、M635z 和 M636z) 。直接拉出键盘即可使用。) 注意： 不使用键盘时请将其合上。
21	装订器挡盖 (M634z、M635z 和 M636z 随附)
22	1x550 张纸盘和 2000 张大容量进纸盘 (M635z 和 M636z 随附 ; 对于 M634dn、M634h、M634z、M635fht、M635h 和 M636fh 为可选)

打印机后视图

找到打印机背面的功能。

图 1-7 打印机后视图组件

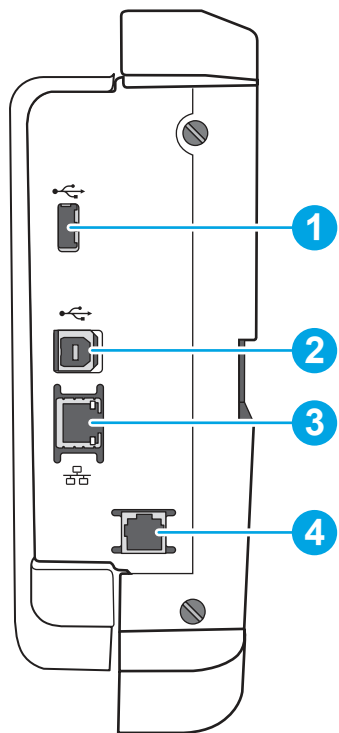


编号	说明
1	文档进纸器盖板释放锁定器
2	文档进纸器盖板（用于清除卡纸）
3	碳粉盒挡盖释放按钮
4	碳粉盒挡盖（由此可取放碳粉盒）
5	序列号和产品编号标签

接口端口

找到打印机格式化板上的接口端口。

图 1-8 接口端口



编号	说明
1	用于连接外置 USB 设备的 USB 端口 (此端口可能被遮盖) 要进行直接 USB 打印, 请使用控制面板附近的 USB 端口。
2	高速 USB 2.0 打印端口
3	局域网 (LAN) 以太网 10/100/1000 网络端口
4	传真端口 (仅限传真型号)

控制面板视图

找到打印机控制面板上的功能。

通过主屏幕可访问打印机的各项功能, 并且主屏幕指示打印机的当前状态。

轻触打印机控制面板左侧的“主页”按钮, 或轻触大多数屏幕左上角的“主页”按钮, 可随时返回主屏幕。

 **注:** 有关打印机控制面板功能的详细信息, 请转至 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP, 选择手册, 然后选择一般参考。


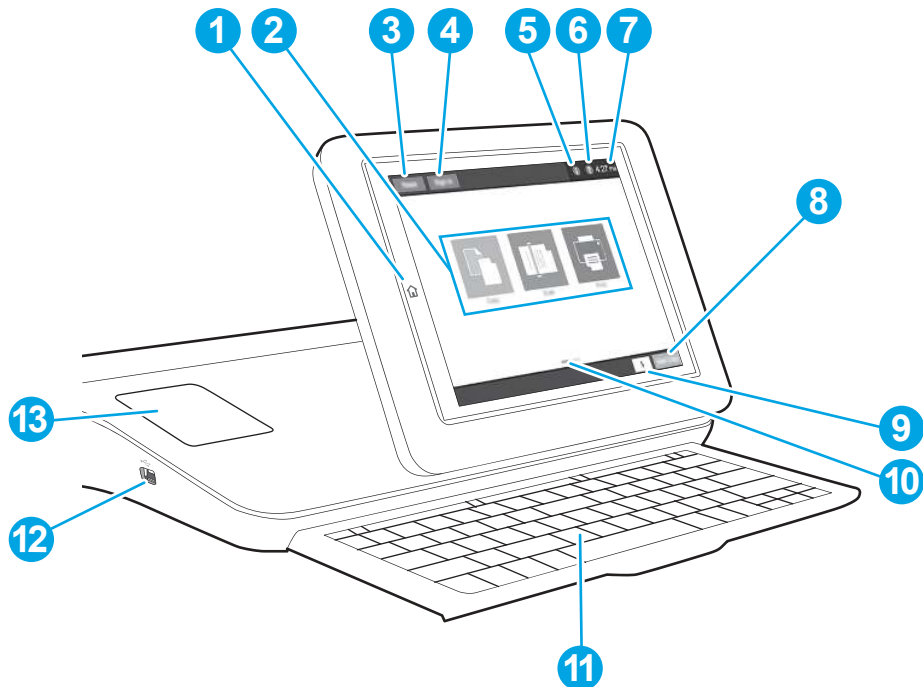
 **注:** 主屏幕上显示的功能可能因打印机配置而异。

图 1-9 控制面板功能



编号	功能部件名称	说明
1	“主页”按钮 	轻触“主页”按钮可返回主屏幕。
2	应用程序区域	轻触任何图标以打开该应用程序。向两边轻扫屏幕以访问更多应用程序。 注： 可用的应用程序因打印机而异。管理员可配置显示哪些应用程序及其显示顺序。
3	重置按钮	轻触重置按钮可清除更改、使打印机脱离暂停状态、重置复印计数段、显示隐藏的 错误以及还原默认设置（包括语言和键盘布局）。
4	登录或注销按钮	轻触登录按钮可访问安全功能。 轻触注销按钮可从打印机注销。随后打印机将所有选项还原为默认设置。 注： 只有管理员已配置打印机以使其需要允许访问功能，才会显示此按钮。
5	信息按钮 	轻触“信息”按钮可进入一个屏幕，从中可获得多种打印机信息。轻触屏幕底部的按钮 可访问下列信息： <ul style="list-style-type: none"> • 显示语言：更改当前用户会话的语言设置。 • 睡眠模式：使打印机进入睡眠模式。 • Wi-Fi Direct：查看有关如何使用带 Wi-Fi 的手机、平板电脑或其他设备直接连接到打印机的信息。 • 无线：查看或更改无线连接设置（对于 z 型号以及 dn 和 f 型号，前提是必须安装了可选无线附件）。 • 以太网：查看或更改以太网连接设置。 • HP Web Services：查看有关使用 HP Web 服务 (ePrint) 连接和打印到打印机的信息。 • 传真号：查看打印机传真号（仅适用于传真型号）。
6	帮助按钮 	轻触“帮助”按钮可打开内置帮助系统。

编号	功能部件名称	说明
7	当前时间	显示当前时间
8	开始复印按钮	轻触开始复印按钮可开始复印作业。
9	复印计数	复印计数指明打印机设置的复印份数。
10	主屏幕页面指示器	在主屏幕上或应用程序中指示页数。高亮显示当前页面。向两边轻扫屏幕以在页面间滚动。
11	键盘 (仅限 Flow 型号)	Flow 型号随附一个物理键盘。这些按键以打印机触摸屏上虚拟键盘的相同映射方式映射到语言。虚拟键盘的键盘布局发生变化时，将重新映射实物键盘上的按键以匹配新设置。 注： 在某些地区，打印机随附粘性键盘贴面以根据不同语言自定义键盘。
12	直接 USB 端口	插入 U 盘即可进行无计算机打印或扫描或更新打印机固件。 注： 管理员启用此端口后方可使用。
13	硬件集成盒 (HIP)	用于连接附件和第三方设备

如何使用触摸屏控制面板

请执行以下操作使用本产品的触摸屏控制面板。

表 1-1 触摸屏控制面板操作

操作	说明	示例
轻触	轻触屏幕上的项目以选中该项目或打开该菜单。此外，在菜单之间滚动时，轻轻触摸屏幕即可停止滚动。	轻触设置图标以打开设置应用程序。
滑动	触摸屏幕，然后将手指水平滑动，即可向两边滚动屏幕。	滑动直到显示设置应用程序。

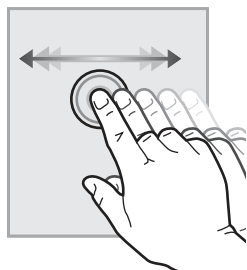
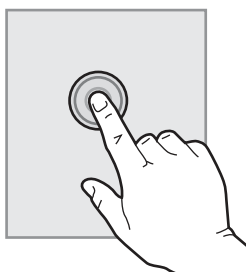
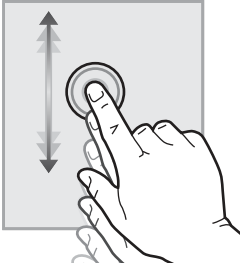


表 1-1 触摸屏控制面板操作（续）

操作	说明	示例
滚动	<p>触摸屏幕，然后将手指竖直滑动，即可上下滚动屏幕。在菜单之间滚动时，轻轻触摸屏幕即可停止滚动。</p>	滚动查看 设置 应用程序。



打印机规格

确定适用于您打印机型号的规格。

技术规格

查看打印机的技术规格。

有关最新信息，请访问 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP。

每个型号的产品编号

- M634dn - #7PS94A
- M634h - # 7PS95A
- M634z - #7PS96A
- M635h - #7PS97A
- M635fht - #7PS98A
- M635z - #7PS99A
- M636fh - #7PT00A
- M636z - #7PT01A

表 1-2 纸张处理规格

纸张处理功能	M634dn、M635h	M634h、M635fht、M636fh	M634z、M635z、M636z
纸盘 1 (容纳 100 张纸)	✓	✓	✓
纸盘 2 (容纳 550 张纸)	✓	✓	✓
1 x 550 张进纸器	可选	可选	可选

注：本打印机共支持六个进纸盘。

表 1-2 纸张处理规格 (续)

纸张处理功能	M634dn、M635h	M634h、M635fht、M636fh	M634z、M635z、M636z
1x550 张进纸器 (带支架)	可选	M635fht 随附, 对所有其他型号为可选	可选
1x550 张进纸器和 2000 张大容量进纸器	可选	可选	M635z 和 M636z 随附
3x550 张进纸器 (带支架)	可选	可选	M634z 随附
信封输送机磁带, 可打印多达 75 个信封	可选	可选	可选
900 张三槽装订邮箱	不支持	不支持	✓
自动双面打印	✓	✓	✓

表 1-3 连接规格

连接功能	M634dn、M635h	M634h、M635fht、M636fh	M634z、M635z、M636z
支持 IPv4 和 IPv6 的 10/100/1000 以太网 LAN 连接	✓	✓	✓
高速 USB 2.0	✓	✓	✓
用于无计算机打印和升级固件的直接 USB 端口	✓	✓	✓
用于连接附件和第三方设备的硬件集成盒	✓	✓	✓
HP 内部 USB 端口	可选	可选	可选
HP Jetdirect 2900nw 打印服务器附件, 用于无线连接	可选	可选	可选
HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/无线附件, 用于从移动设备进行打印	可选	可选	M634z 和 M636z 随附

注: 通过硬件集成盒或背面主机 USB 端口进行连接。HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/无线附件需要用到 HP 内部 USB 端口附件。

表 1-4 打印规格

打印功能	M634dn、M635h	M634h、M635fht、M636fh	M634z、M635z、M636z
在 A4 纸张上的打印速度为 52 页/分钟 (ppm), 在 Letter 尺寸的纸张上为 55 ppm	M634dn	M634h	M634z
在 A4 纸张上的打印速度为 61 ppm, 在 Letter 尺寸的纸张上为 65 ppm	M635h	M635fht	M635z
在 A4 纸张上的打印速度为 71 ppm, 在 Letter 尺寸的纸张上为 75 ppm	不支持	M636fh	M636z
直接 USB 打印 (无需计算机)	✓	✓	✓
将作业存储在打印机存储器中供以后打印或私人打印	✓	✓	✓

表 1-5 复印和扫描规格

复印和扫描功能	M634dn、M635h	M634h、M635fht、M636fh	M634z、M635z、M636z
在 A4 纸张上的复印速度为 52 页/分钟 (ppm)，在 Letter 尺寸的纸张上为 55 ppm*	M634dn	M634h	M634z
在 A4 纸张上的复印速度为 61 ppm，在 Letter 尺寸的纸张上为 65 ppm*	M635h	M635fht	M635z
在 A4 纸张上的复印速度为 71 ppm，在 Letter 尺寸的纸张上为 75 ppm	不支持	M636fh	M636z
扫描速度可达 75 幅图像/分钟 (ipm) (单色或彩色)*	✓	M635fht 和 M636fh 随附	M634z 随附
扫描速度可达 120 ipm (单色和彩色)	不支持	M634h 随附	M635z 和 M636z 随附
直接 USB 复印和扫描 (无需计算机)	✓	✓	✓
具有电子双面复印和扫描功能的 150 页文档进纸器	✓	✓	✓
包括超声波多张进纸检测的 HP EveryPage 技术	不支持	M634h 随附	M635z 和 M636z 随附
内置光学字符识别 (OCR) 可将打印的页面转换为可使用计算机编辑或搜索的文本	不支持	M634h 随附	M635z 和 M636z 随附
SMART 标签功能可检测纸张边缘以自动裁剪页面	不支持	M634h 随附	M635z 和 M636z 随附
对于文本至少有 100 个字符的页面自动定向	不支持	M634h 随附	M635z 和 M636z 随附
自动色调调整可设置每个页面的对比度、亮度并消除背景	不支持	M634h 随附	M635z 和 M636z 随附

*复印和扫描速度可能会有变化。有关最新信息，请访问、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP

表 1-6 数字发送规格

数字发送	M634dn、M635h	M634h、M635fht、M636fh	M634z、M635z、M636z
将文档发送到电子邮件、USB 和网络上的共享文件夹	✓	✓	✓
将文档发送到 SharePoint®	不支持	M634h 随附	M635z 和 M636z 随附

表 1-7 内存规格

内存功能	M634dn、M635h	M634h、M635fht、M636fh	M634z、M635z、M636z
1.75 GB 基本内存，可扩展至 2.5 GB	✓	✓	不支持
2.25 GB 基本内存，可扩展至 3 GB	不支持	M634h 随附	M635z 和 M636z 随附

表 1-8 大容量存储规格

大容量存储功能	M634dn、M635h	M634h、M635fht、M636fh	M634z、M635z、M636z
大容量存储：16 GB 嵌入式多媒体卡 (eMMC)	M634dn	不支持	不支持
大容量存储：500 GB HP 高性能安全硬盘	M635h 随附对于 M634dn 为可选	✓	✓

表 1-9 其他规格

其他功能	M634dn、M635h	M634h、M635fht、M636fh	M634z、M635z、M636z
触摸屏控制面板	✓	✓	✓
可伸缩键盘	不支持	M634h 随附	M635z 和 M636z 随附
安全性：HP 可信平台模块，用于加密通过打印机的所有数据	✓	✓	✓
传真	可选	M635fht、M636fh 随附；对于 M634h 为可选	✓

支持的操作系统

以下信息适用于打印机特有的 Windows PCL 6 驱动程序和用于 macOS 的 HP 打印驱动程序以及软件安装程序。

Linux：有关 Linux 的信息和打印驱动程序，请访问 www.hp.com/go/linuxprinting。

UNIX：有关 UNIX® 的信息和打印驱动程序，请访问 www.hp.com/go/unixmodelscripts。

以下信息适用于特定打印机的 HP PCL 6 打印驱动程序和适用于 macOS 的 HP 软件驱动程序。

Windows：从 123.hp.com 下载 HP Easy Start 以安装 HP 打印驱动程序。或转至此打印机的打印机支持网站：www.hp.com/support/ljm634MFP、www.hp.com/support/ljm635MFP 或 www.hp.com/support/ljm636MFP 下载打印驱动程序或软件安装程序以安装 HP 打印驱动程序。

macOS：本打印机支持 Mac 计算机。从 123.hp.com 或打印机支持页面下载 HP Easy Start，然后使用 HP Easy Start 安装 HP 打印驱动程序。

1. 访问 123.hp.com。
2. 按所提供的步骤下载打印机软件。

表 1-10 支持的操作系统和打印驱动程序

操作系统	打印驱动程序已安装（通过网上的软件安装）
Windows 8，32 位和 64 位	可从打印机支持网站下载“PCL 6”打印机特有的打印驱动程序。下载驱动程序，然后使用 Microsoft“添加打印机”工具安装它。
Windows 8.1，32 位和 64 位	可从打印机支持网站下载“PCL 6”打印机特有的打印驱动程序。下载驱动程序，然后使用 Microsoft“添加打印机”工具安装它。

表 1-10 支持的操作系统和打印驱动程序 (续)

操作系统	打印驱动程序已安装 (通过网上的软件安装)
Windows 10, 32 位和 64 位	可从打印机支持网站下载“PCL 6”打印机特有的打印驱动程序。下载驱动程序, 然后使用 Microsoft“添加打印机”工具安装它。
Windows Server 2008 R2 SP 1 64 位	可从打印机支持网站下载“PCL 6”打印机特有的打印驱动程序。下载驱动程序, 然后使用 Microsoft“添加打印机”工具安装它。
Windows Server 2012, 64 位	可从打印机支持网站下载“PCL 6”打印机特有的打印驱动程序。下载驱动程序, 然后使用 Microsoft“添加打印机”工具安装它。
Windows Server 2012 R2, 64 位	可从打印机支持网站下载“PCL 6”打印机特有的打印驱动程序。下载驱动程序, 然后使用 Microsoft“添加打印机”工具安装它。
Windows Server 2016, 64 位	可从打印机支持网站下载“PCL 6”打印机特有的打印驱动程序。下载驱动程序, 然后使用 Microsoft“添加打印机”工具安装它。
Windows Server 2019 64 位	可从打印机支持网站下载“PCL 6”打印机特有的打印驱动程序。下载驱动程序, 然后使用 Microsoft“添加打印机”工具安装它。
macOS 10.13 High Sierra、macOS 10.14 Mojave、macOS 10.15 Catalina	从 123.hp.com 上下载 HP Easy Start, 然后用于安装打印驱动程序。

 **注:** 支持的操作系统可能有变。有关支持的操作系统的最新列表, 请访问 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP 以获得 HP 对于打印机的全方位帮助。


 **注:** 有关客户端和服务器操作系统的详细信息以及此打印机的 HP UPD 驱动程序支持, 请访问 www.hp.com/go/upd。在**其它信息**下, 单击相应链接。

表 1-11 最低系统要求

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"> Internet 连接 专用 USB 1.1 或 2.0 连接或网络连接 2 GB 可用硬盘空间 1 GB RAM (32 位) 或 2 GB RAM (64 位) 	<ul style="list-style-type: none"> Internet 连接 专用 USB 1.1 或 2.0 连接或网络连接 1.5 GB 可用硬盘空间


 **注:** Windows 软件安装程序将安装 HP Smart Device Agent Base 服务。该文件大小不到 100 kb。它只有一项功能, 即每小时检查一次是否存在通过 USB 连接的打印机。并不收集任何数据。如果找到 USB 打印机, 它即尝试在网络上查找 JetAdvantage Management Connector (JAMc) 实例。如果找到 JAMc, 则 HP Smart Device Agent Base 将安全地从 JAMc 升级到完整的 Smart Device Agent, 以后即可将所打印的页面计入托管打印服务 (MPS) 帐户。从 hp.com 为打印机下载并通过“添加打印机”向导安装的仅含驱动程序的**网络安装包不安装此服务。

要卸载该服务，请打开**控制面板**，选择**程序**或**程序和功能**，然后选择**添加/删除程序**或**卸载程序**以删除该服务。该文件名为 **HPSmartDeviceAgentBase**。

移动打印解决方案

HP 提供多种移动和 ePrint 解决方案，可从笔记本电脑、平板电脑、智能手机或其他移动设备轻松地打印到 HP 打印机。

要查看完整清单并决定最佳选择，请访问 www.hp.com/go/MobilePrinting。

 **注：**更新打印机固件，以确保支持所有移动打印和 ePrint 功能。

- Wi-Fi Direct (仅限安装了 HP Jetdirect 3000w NFC 无线附件的无线型号)
- 通过电子邮件的 HP ePrint (必须启用 HP Web 服务，而且打印机必须在 HP Connected 中注册)
- HP 智能应用程序
- Google 云打印
- AirPrint
- Android 打印

打印机尺寸

查看打印机和附件的尺寸。

表 1-12 基本型号的尺寸 (M634dn、M634h、M635h、M636fh)

测量	打印机完全合上	打印机完全打开
高度	640 毫米	865 毫米
长度	558 毫米	805 毫米
宽度	512 毫米	1030 毫米
重量 (包括碳粉盒)	33.2 千克	33.2 千克

表 1-13 M634z 的尺寸

测量	打印机完全合上	打印机完全打开
高度	1234 毫米	1500 毫米
长度	658 毫米	890 毫米
宽度	661 毫米	1030 毫米
重量 (包括碳粉盒)	62.5 千克	62.5 千克

表 1-14 M635fht 的尺寸

测量	打印机完全合上	打印机完全打开
高度	1094 毫米	1365 毫米

表 1-14 M635fht 的尺寸 (续)

测量	打印机完全合上	打印机完全打开
长度	660 毫米	890 毫米
宽度	665 毫米	1030 毫米
重量 (包括碳粉盒)	52.5 千克	52.5 千克

表 1-15 M635z、M636z 的尺寸

测量	打印机完全合上	打印机完全打开
高度	1234 毫米	1500 毫米
长度	658 毫米	890 毫米
宽度	661 毫米	1030 毫米
重量 (包括碳粉盒)	64.3 千克	64.3 千克

表 1-16 1x550 张进纸器的尺寸

测量	纸盘完全合上	纸盘完全打开
高度	148 毫米	148 毫米
长度	558 毫米	869 毫米
宽度	512 毫米	617 毫米
重量 (包括碳粉盒)	6.8 千克	6.8 千克

表 1-17 带 1x550 张进纸器的打印机尺寸

测量	打印机完全合上	打印机完全打开
高度	766 毫米	1010 毫米
长度	558 毫米	890 毫米
宽度	512 毫米	1030 毫米
重量	40 千克	40 千克

表 1-18 带打印机支架的 1x550 张进纸器的尺寸

测量	附件完全合上	附件完全打开
高度	478 毫米	478 毫米
长度	658 毫米	1050 毫米
宽度	660 毫米	980 毫米
重量	19.28 千克	19.28 千克

表 1-19 带 1x550 张进纸器的打印机 (包括打印机机座) 的尺寸

测量	打印机完全合上	打印机完全打开
高度	1094 毫米	1365 毫米
长度	600 毫米	890 毫米
宽度	665 毫米	1030 毫米
重量	52.5 千克	52.5 千克

表 1-20 1x550 张进纸器和 2000 张 HCI 纸盘 (带机座) 的尺寸

测量	附件完全合上	附件完全打开
高度	478 毫米	478 毫米
长度	658 毫米	975 毫米
宽度	660 毫米	980 毫米
重量	24.5 千克	24.5 千克

表 1-21 带 1x550 张进纸器和 2000 张 HCI 纸盘的打印机 (带机座) 尺寸

测量	打印机完全合上	打印机完全打开
高度	1090 毫米	1360 毫米
长度	658 毫米	890 毫米
宽度	660 毫米	1030 毫米
重量	57.7 千克	57.7 千克

表 1-22 信封输送器磁带的尺寸

测量	附件完全合上	附件完全打开
高度	148 毫米	148 毫米
长度	558 毫米	869 毫米
宽度	512 毫米	617 毫米
重量	6.9 千克	6.9 千克

表 1-23 带信封输送器的打印机尺寸

测量	打印机完全合上	打印机完全打开
高度	766 毫米	1010 毫米
长度	558 毫米	890 毫米
宽度	512 毫米	1030 毫米
重量	39.6 千克	39.6 千克

表 1-24 带 HP 装订邮箱的打印机尺寸

测量	打印机完全合上	打印机完全打开
高度	779 毫米	890 毫米
长度	558 毫米	890 毫米
宽度	512 毫米	1030 毫米
重量	39.8 千克	39.8 千克

功耗、电气规格和噪音排放

为了正常运行，打印机所处的环境必须符合特定的电源规格。

有关最新信息，请访问、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP。

⚠ **注意：**电源要求取决于打印机销售的国家/地区。请勿改变运行电压。否则可能会损坏打印机并使打印机保修无效。

运行环境范围

检查操作环境规格。

表 1-25 运行环境规格

环境	建议值	存放
温度	17 到 25°C	10 至 32.5°C
相对湿度	30% 至 70% 相对湿度 (RH)	10% 至 80% RH

打印机硬件设置与软件安装

要了解基本设置说明，请参阅打印机随附的《硬件安装指南》。要了解其他说明，请访问 HP 的网上支持。

转至、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP HP 的打印机全包帮助，包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息
- 查找有关如何使用“Microsoft 添加打印机”工具的说明

2 纸盘

了解如何装入和使用纸盘，包括如何装入特殊物品，如信封和标签。

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP。

有关详细信息，请参阅：

HP 全方位打印机帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

请小心装入纸盘。

⚠ 注意：请勿一次伸出多个纸盒。

请勿使用纸盘作为阶梯。

迁移/移动产品时，必须合上所有纸盘。

闭合时，手远离纸盘或抽屉。

如果打印机有一个键盘，请在不使用键盘时合上键盘托盘。

将纸张装入纸盘 1 (多用途纸盘)

以下信息介绍如何将纸张装入纸盒 1。

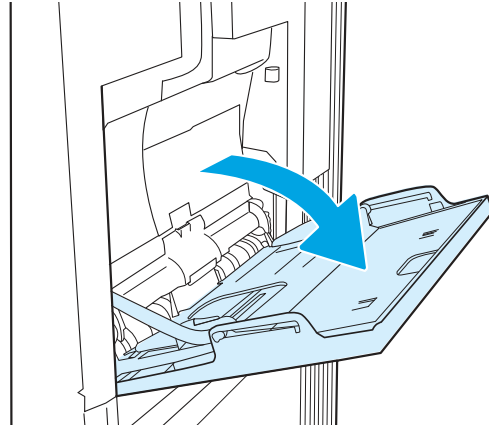
⚠ 注意：为避免卡纸，请勿在打印期间从纸盘 1 添加或取出纸张。

将纸张装入纸盘 1

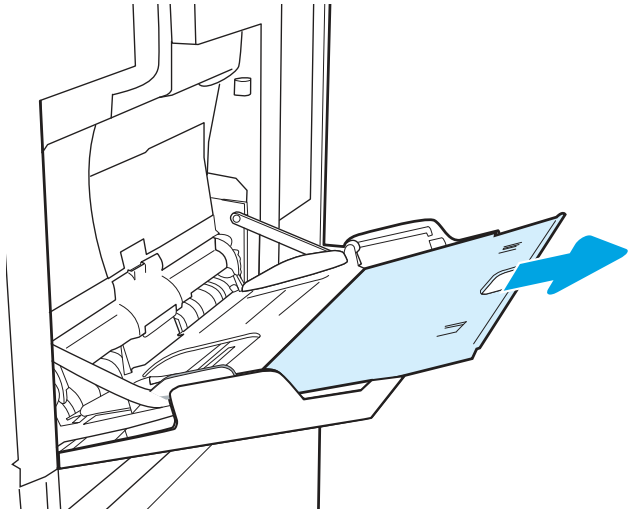
此纸盘可容纳最多 100 张 75 克/平方米的纸张或 10 个信封。

⚠ 注意：为避免卡纸，请勿在打印期间从纸盘 1 添加或取出纸张。

1. 打开纸盘1。




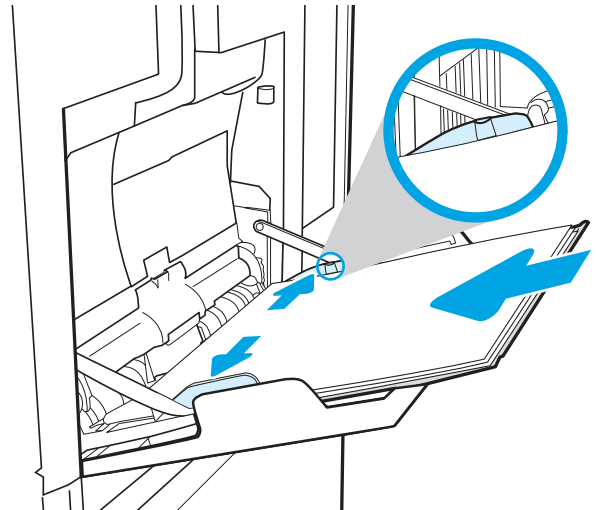
2. 抽出纸盘延伸板以支撑纸张。



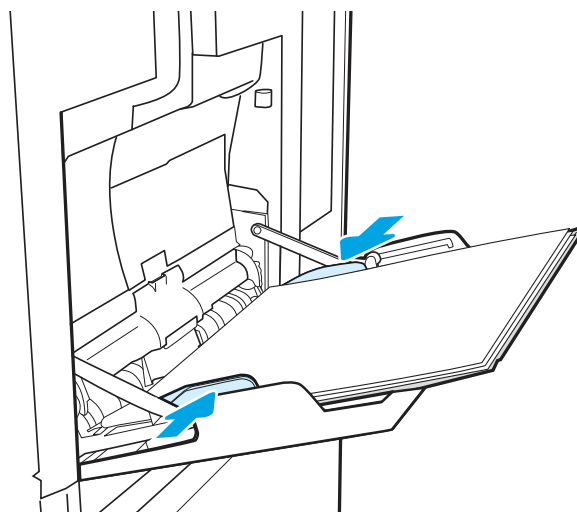
3. 使用蓝色调整门将纸张导板展开至正确尺寸处，然后将纸张装入纸盘。有关如何确定纸张方向的信息，请参阅 [第 19 页的纸盘 1 纸张方向](#)

确保纸张位于纸张导板上的填充线之下。

 **注：**最大堆叠高度为 10 毫米，相当于大约 100 张 75 克/平方米的纸张。



4. 使用蓝色调整栓调整侧面导板，使其接触纸叠，但不要压弯纸张。



纸盘 1 纸张方向

查看用于装入纸张的正确方向。

表 2-1 纸盘 1 纸张方向

纸张类型	图像方向	双面打印模式	纸张尺寸	如何装入纸张
信头纸或预打印纸	纵向	单面打印	Letter、Legal、Executive、Statement、Oficio (8.5 x 13)、3 x 5、4 x 6、5 x 7、5 x 8、A4、A5、A6、RA4、B5 (JIS)、B6 (JIS)、L (90 x 130 毫米)、10 x 15 厘米、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270 毫米、16K 184 x 260 毫米、16K 197 x 273 毫米、日本明信片 (明信片 (JIS))、旋转日式大号明信片 (大号明信片 (JIS))	正面朝下 底边朝向打印机内部
信头纸或预打印纸	纵向	自动双面打印或启用了“交替信头纸模式”	Letter、Legal、Executive、Oficio (8.5 x 13)、A4、A5、RA4、B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270 毫米、16K 184 x 260 毫米、16K 197 x 273 毫米	正面朝上 顶边朝向打印机内部

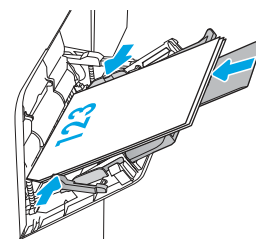
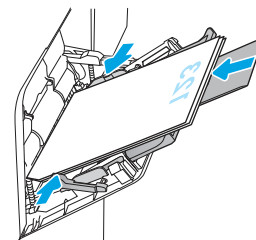


表 2-1 纸盘 1 纸张方向 (续)

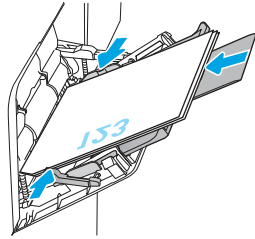
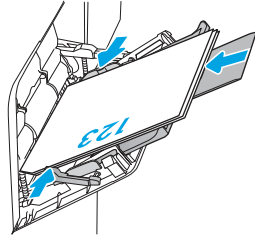
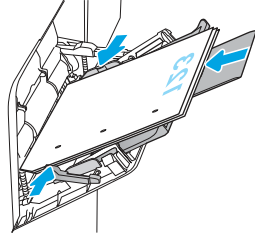
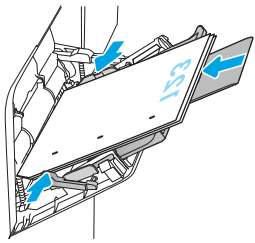
纸张类型	图像方向	双面打印模式	纸张尺寸	如何装入纸张
信头纸或预打印纸	横向	单面打印	Letter、Legal、Executive、Statement、Oficio (8.5 x 13)、3 x 5、4 x 6、5 x 7、5 x 8、A4、A5、A6、RA4、B5 (JIS)、B6 (JIS)、L (90 x 130 毫米)、10 x 15 厘米、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270 毫米、16K 184 x 260 毫米、16K 197 x 273 毫米、日本明信片 (明信片 (JIS))、旋转日式大号明信片 (大号明信片 (JIS))	正面朝下 顶边朝向打印机前面 
信头纸或预打印纸	横向	自动双面打印或启用了“交替信头纸模式”	Letter、Legal、Executive、Oficio (8.5 x 13)、A4、A5、RA4、B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270 毫米、16K 184 x 260 毫米、16K 197 x 273 毫米	正面朝上 顶边朝向打印机前面 
预先打孔纸	纵向和横向	单面打印	Letter、Legal、Executive、Statement、Oficio (8.5 x 13)、3 x 5、4 x 6、5 x 7、5 x 8、A4、A5、A6、RA4、B5 (JIS)、B6 (JIS)、L (90 x 130 毫米)、10 x 15 厘米、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270 毫米、16K 184 x 260 毫米、16K 197 x 273 毫米、日本明信片 (明信片 (JIS))、旋转日式大号明信片 (大号明信片 (JIS))	孔朝向打印机正面 

表 21 纸盘 1 纸张方向 (续)

纸张类型	图像方向	双面打印模式	纸张尺寸	如何装入纸张
预先打孔纸	纵向和横向	自动双面打印或启用了“交替信头纸模式”	Letter、Legal、Executive、Oficio (8.5 x 13)、A4、A5、RA4、B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270 毫米、16K 184 x 260 毫米、16K 197 x 273 毫米	孔朝向打印机正面 

使用备用信头纸模式

无论在纸张的一面还是两面上进行打印，使用**备用信头纸模式**功能均可按相同方式为所有打印作业将信头纸或预打印纸装入纸盘。使用此模式时，按自动双面打印方式装入纸张。


使用打印机控制面板菜单启用备用信头纸模式

使用**设置**菜单设置**交替信头纸模式**设置。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航至**设置**菜单并打开它。
2. 打开以下菜单：
 - a. **复印/打印或打印**
 - b. **管理纸盘**
 - c. **交替信头纸模式**
3. 选择**开**。

将纸张装入纸盘 2 和 550 张纸盘


下文介绍了如何将纸张装入纸盘 2 和可选的 550 页纸盘。

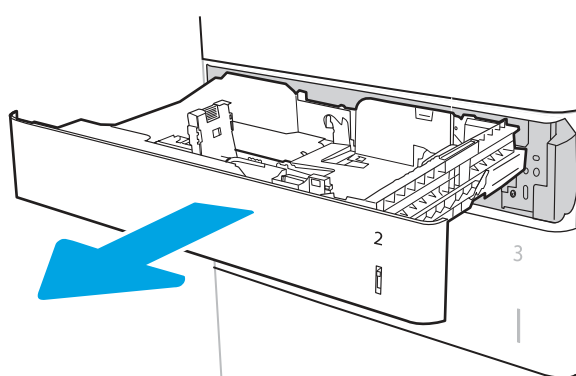
 **注：**550 页纸盘装入纸张的步骤与纸盘 2 相同。在此仅演示纸盘 2。

将纸张装入纸盘 2 和 550 张纸盘

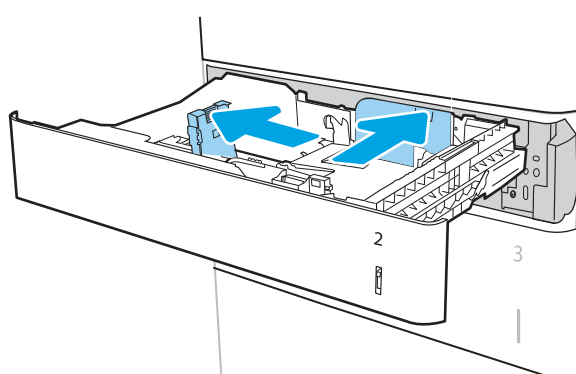
这些纸盘可容纳最多 550 张 75 克/平方米的纸张。

1. 打开纸盘。


 **注：**正在使用此纸盘时，请勿将其打开。




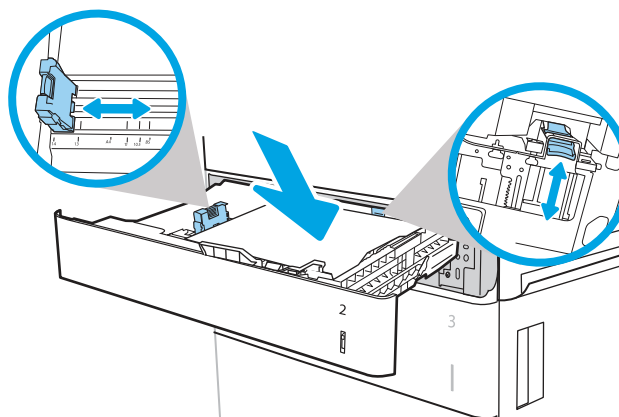
2. 通过挤压蓝色调整门并将纸张宽度导板滑至所使用的纸张尺寸处而调整该导板。



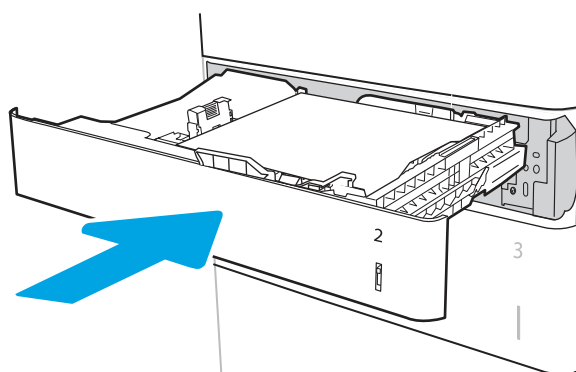
3. 将纸张装入纸盘。检查纸张以确认导板只是紧靠纸叠而未将纸叠压弯。有关如何确定纸张方向的信息，请参阅第 23 页的纸盘 2 和 550 张纸盘的纸张方向。

 **注：**为防止卡纸，请将纸张导板调整到正确的纸张尺寸处，并且不要将纸盘装得过满。确保纸叠顶部在纸盘已满标志下面。

 **注：**为防止卡纸，请勿将纸盘装得过满。确保纸叠顶部在纸盘已满标志下面。



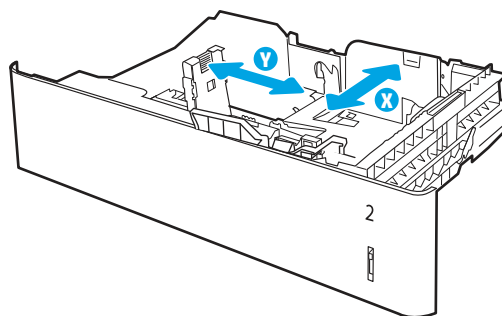
4. 合上纸盘。



5. 打印机控制面板上显示纸盘配置信息。

6. 轻触**确定**按钮以接受检测到的类型和尺寸，或轻触**修改**按钮以选择其他纸张尺寸或类型。

对于自定义尺寸的纸张，在打印机控制面板上出现提示后，指定纸张的 X 和 Y 方向的尺寸。



7. 选择正确的尺寸和类型，然后轻触**确定**按钮。

纸盘 2 和 550 张纸盘的纸张方向

查看装纸方向指导。

表 2-2 纸盘 2 和 550 张纸盘的纸张方向

纸张类型	图像方向	双面打印模式	纸张尺寸	如何装入纸张
信头纸或预打印纸	纵向	单面打印	Letter、Legal、Executive、Statement、Oficio (8.5x13)、4 x 6、5 x 7、5 x 8、A4、A5、A6、RA4、B5 (JIS)、B6 (JIS)、L (90 x 130 毫米)、10 x 15 厘米、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270 毫米、16K 184 x 260 毫米、16K 197 x 273 毫米、旋转日式大号明信片 (大号明信片 (JIS))	正面朝上 顶边位于纸盘左侧
信头纸或预打印纸	横向	单面打印	Letter、Legal、Executive、Statement、Oficio (8.5x13)、4 x 6、5 x 7、5 x 8、A4、A5、A6、RA4、B5 (JIS)、B6 (JIS)、L (90 x 130 毫米)、10 x 15 厘米、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270 毫米、16K 184 x 260 毫米、16K 197 x 273 毫米、旋转日式大号明信片 (大号明信片 (JIS))	正面朝上 顶边朝向纸盘背面

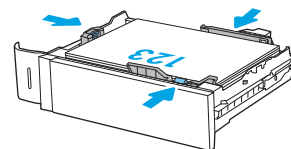
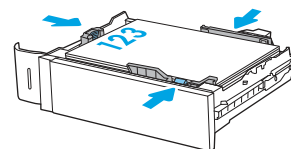
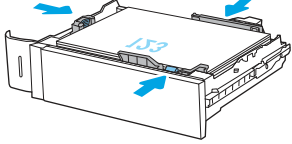
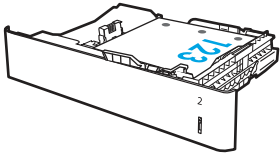
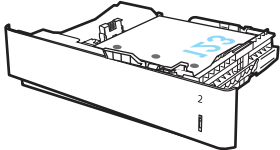


表 2-2 纸盘 2 和 550 张纸盘的纸张方向（续）

纸张类型	图像方向	双面打印模式	纸张尺寸	如何装入纸张
信头纸或预打印纸	横向	自动双面打印或启用了“交替信头纸模式”	Letter、Legal、Executive、Oficio (8.5 x 13)、A4、A5、RA4、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270 毫米、16K 184 x 260 毫米、16K 197 x 273 毫米	正面朝下 顶边朝向纸盘背面 
预先打孔纸	纵向或横向	单面打印	Letter、Legal、Executive、Statement、Oficio (8.5x13)、4 x 6、5 x 7、5 x 8、A4、A5、A6、RA4、B5 (JIS)、B6 (JIS)、L (90 x 130 毫米)、10 x 15 厘米、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270 毫米、16K 184 x 260 毫米、16K 197 x 273 毫米、旋转日式大号明信片 (大号明信片 (JIS))	正面朝上 孔朝向纸盘背面 
预先打孔纸	纵向或横向	自动双面打印或启用了“交替信头纸模式”	Letter、Legal、Executive、Oficio (8.5 x 13)、A4、A5、RA4、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270 毫米、16K 184 x 260 毫米、16K 197 x 273 毫米	正面朝下 孔朝向纸盘正面 

使用备用信头纸模式

无论在纸张的一面还是两面上进行打印，使用**备用信头纸模式**功能均可按相同方式为所有打印作业将信头纸或预打印纸装入纸盘。使用此模式时，按自动双面打印方式装入纸张。

使用打印机控制面板菜单启用备用信头纸模式

使用**设置菜单**设置**交替信头纸模式**设置。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航至**设置**菜单并打开它。
2. 打开以下菜单：
 - a. **复印/打印或打印**
 - b. **管理纸盘**

c. 交替信头纸模式

3. 选择开。


将纸张装入 2000 张大容量进纸盘

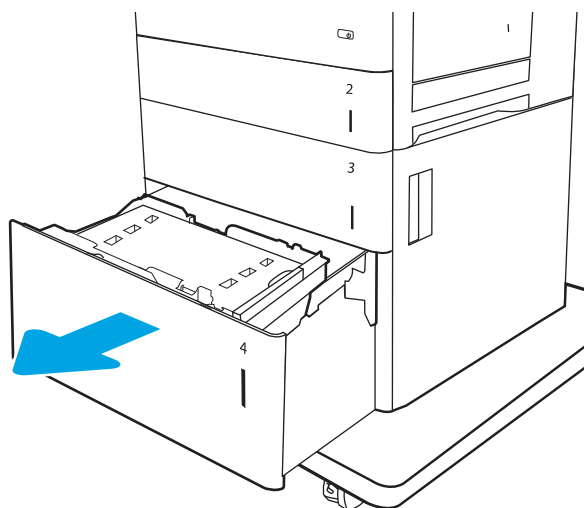
下文介绍了如何将纸张装入大容量进纸盘。此纸盘是 1x550 张和 2000 张大容量进纸器的一部分，M635z 和 M636z 型号随附它。此纸盘可容纳最多 2000 张 75 克/平方米（20 磅）的纸张。

将纸张装入大容量进纸盘

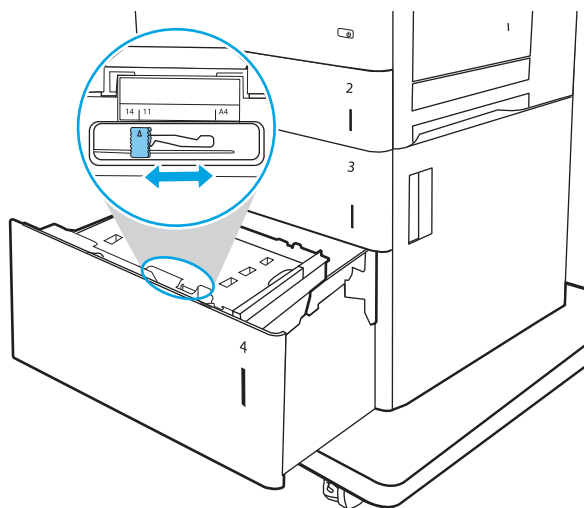
此纸盘可容纳最多 2000 张 75 克/平方米的纸张。

1. 打开纸盘。


 **注：**正在使用此纸盘时，请勿将其打开。




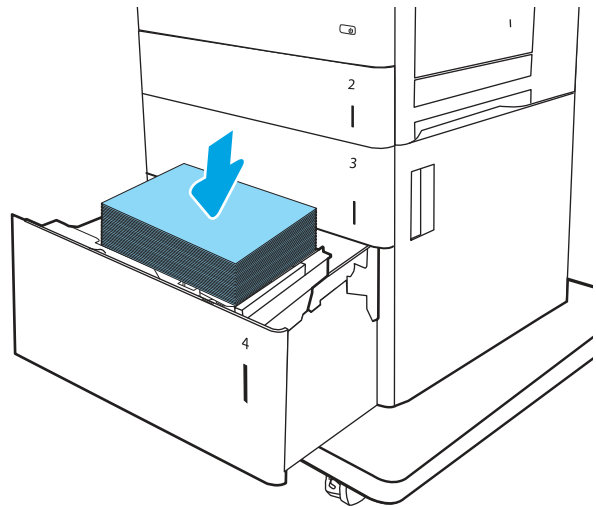
2. 将纸张尺寸控制杆调整至适合纸张的正确位置。



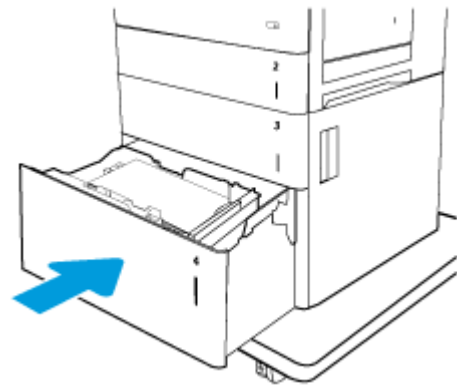
3. 将纸张装入纸盘。

 **注：**为防止卡纸，请勿将纸盘装得过满。确保纸叠顶部在纸盘已满标志下面。

 **注：**如果纸盘调整不正确，在打印过程中可能会出现错误消息或可能会卡纸。



4. 合上纸盘。



5. 打印机控制面板上显示纸盘配置信息。
6. 轻触**确定**按钮以接受检测到的类型和尺寸，或轻触**修改**按钮以选择其他纸张尺寸或类型。
7. 选择正确的尺寸和类型，然后轻触**确定**按钮。

装入和打印信封

查看以下有关装入和打印信封的信息。

打印纸盘 1 中的信封


使用纸盘 1 或信封输送器附件在信封上打印。


根据信封设计和环境条件的不同，纸盘 1 最多容纳 10 个信封。

要使用手动进纸选项打印信封，请执行以下这些步骤在打印驱动程序中选择正确的设置，然后在将打印作业发送到打印机后将信封装入纸盘。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。

2. 从打印机列表中选择本打印机，然后单击或轻触**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

 **注：**该按钮的名称因不同的软件程序而异。

 **注：**要从 Windows 8 或 8.1 的“开始”屏幕上访问这些功能，请依次选择**设备**、**打印**，然后选择打印机。

3. 单击或点击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**纸张尺寸**下拉列表中，选择正确的信封尺寸。
5. 在**纸张类型**下拉列表中，选择**信封**。
6. 在**纸张来源**下拉列表中，选择**手动进纸**。
7. 单击**确定**按钮以关闭**文档属性**对话框。
8. 在**打印**对话框中，单击**打印**按钮以打印作业。


打印信封输送器附件中的信封


使用信封输送器附件在信封上打印。

信封进纸器附件可容纳 75 个信封，具体取决于信封设计和环境条件。

要使用手动进纸选项打印信封，请执行以下这些步骤在打印驱动程序中选择正确的设置，然后在将打印作业发送到打印机后将信封装入纸盘。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择本打印机，然后单击或轻触**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

 **注：**该按钮的名称因不同的软件程序而异。

 **注：**要从 Windows 8 或 8.1 的“开始”屏幕上访问这些功能，请依次选择**设备**、**打印**，然后选择打印机。

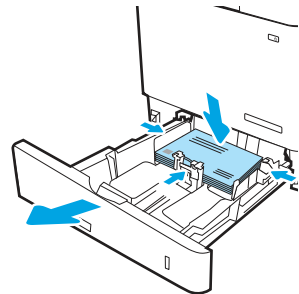
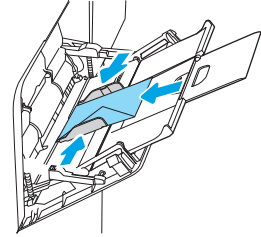
3. 单击或点击**纸张/质量**选项卡。
4. 完成以下步骤之一：
 - 在**纸张尺寸**下拉列表中，选择正确的信封尺寸。
 - 在**纸张类型**下拉列表中，选择**信封**。
 - 在**纸张来源**下拉菜单中，选择**纸盘 3**或**纸盘 4**—无论哪个纸盘与信封输送器对应。
5. 单击**确定**按钮以关闭**文档属性**对话框。
6. 在**打印**对话框中，单击**打印**按钮以打印作业。

信封方向

查看用于装入信封的正确方向。


表 2-3 信封方向

纸盘	信封尺寸	如何装入
纸盘 1	9 号信封、10 号信封、Monarch 信封、B5 信封、C5 信封、C6 信封、DL 信封	正面朝下 顶边朝向打印机前面
信封输送器附件	9 号信封、10 号信封、Monarch 信封、B5 信封、C5 信封、C6 信封、DL 信封	正面朝上 顶边朝向打印机前面



装入和打印标签

要在多张标签上打印，请使用纸盘 2 或 550 张纸盘。


 **注：**纸盘 1 不支持标签。


要使用手动进纸选项打印标签，请在将打印作业发送至打印机之后，执行下列步骤在打印驱动程序中选择正确设置，然后将标签装入纸盘中。如果使用手动进纸，打印机会一直等待打印作业，直至它检测到纸盘已打开然后合上。


手动装入标签

使用手动进纸模式打印标签。


1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

 **注：**该按钮的名称因不同的软件程序而异。

 **注：**要从 Windows 8.1 的“开始”屏幕应用中访问这些功能，请依次选择**设备**、**打印**，然后选择本打印机。

 **注：**要从 Windows 10 访问这些功能，请选择**打印**，然后选择本打印机。

3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**纸张尺寸**下拉列表中，选择标签的正确尺寸。
5. 在**纸张类型**下拉列表中，选择**标签**。
6. 在**纸张来源**下拉列表中，选择**手动进纸**。

 **注：**在使用手动进纸时，打印机从为正确纸张尺寸配置的最小编号的纸盘进行打印，因此无需指定专门的纸盘。例如，如果为标签配置了纸盘 2，则打印机将从纸盘 2 进行打印。如果安装了纸盘 3 并为标签配置了它，而没有为标签配置纸盘 2，则打印机将从纸盘 3 进行打印。

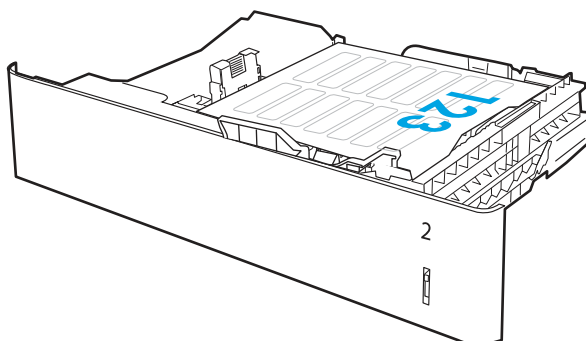
7. 单击**确定**按钮以关闭**文档属性**对话框。
8. 在**打印**对话框中，单击**打印**按钮以打印作业。

标签方向

需要以特定方式装入标签才能正确打印。

表 2-4 标签方向

纸盘	如何装入
纸盘 2-5	正面朝上 顶边位于纸盘右侧



配置 3 槽装订器/集纸器附件

装订邮箱附件可以在左上方或右上方装订文档，出纸槽中最多可堆放 900 张纸。

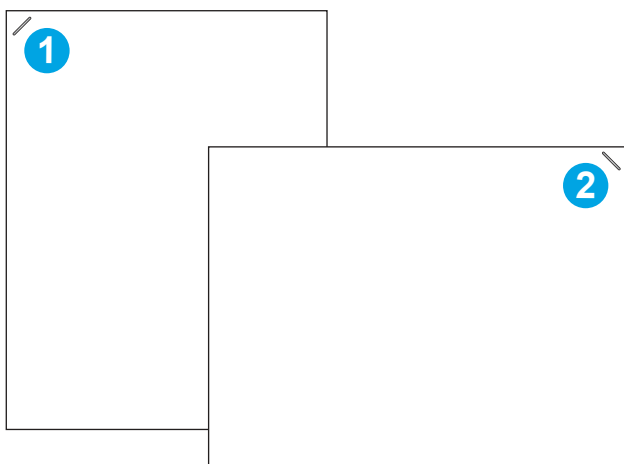
出纸槽有三个模式配置选项：集纸器模式、邮箱模式或功能分隔器模式。

配置默认订书钉位置

按照此过程配置默认装订位置。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置**应用程序，然后轻触**设置**图标以打开菜单。

2. 打开以下菜单：
 - a. 管理装订器/集纸器
 - b. 装订
3. 从选项列表中选择一种订书钉位置，然后轻触保存按钮。提供以下选项：
 - 无：无订书钉
 - 左上角或右上角：如果文档方向为纵向，则订书钉位于纸张短边的左上角。如果文档方向为横向，则订书钉位于纸张长边的右上角。
 - 左上角：订书钉位于纸张短边的左上角。
 - 右上角：订书钉位于纸张长边的右上角。



编号	说明
1	纸张短边的左上角
2	纸张长边的右上角

配置操作模式

按此过程配置打印机如何按出纸槽分配作业。

设置操作模式

按此过程设置操作模式。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到设置应用程序，然后轻触设置图标以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
 - a. 管理装订器/集纸器
 - b. 操作模式
3. 从选项列表中选择一种模式，然后轻触保存按钮。提供以下选项：
 - 邮箱：本打印机将按照作业发送人员的指示将作业放置在不同纸槽中。

- **集纸器**：本打印机在纸槽中从下到上码放作业。
- **功能分隔器**：本打印机将根据打印机功能（如打印作业、复印作业或传真作业）将作业放置在不同纸槽中。

为操作模式配置 HP 打印驱动程序

要为所选的操作模式配置 HP 打印驱动程序，请完成以下步骤。

Windows® 7


要为所选的操作模式配置 HP 打印驱动程序，请完成以下步骤。

1. 确保打印机已开启并连接到计算机或网络。
2. 打开 Windows® 开始菜单，然后单击**设备和打印机**。
3. **右键单击打印机名称，然后选择打印机属性。**
4. **单击设备设置选项卡。**
5. 选择**立即更新**。或者，在**自动配置**旁的下拉菜单中，选择**立即更新**。

Windows® 8.0、8.1 和 10

要为所选的操作模式配置 HP 打印驱动程序，请完成以下步骤。

1. 打开**控制面板**：
 - **Windows 8、8.1**：右键单击屏幕左下角。
 - **Windows 10**：单击屏幕左下角的**开始**图标，然后键入**控制面板**。
2. 选择**控制面板**。在**硬件和声音**下，选择**查看设备和打印机**。
3. **右键单击打印机名称，然后选择打印机属性。**
4. **单击设备设置选项卡。**
5. 选择**立即更新**。或者，在**自动配置**旁的下拉菜单中，选择**立即更新**。

 **注**：较新的 V4 驱动程序不支持**立即更新**。对于这些驱动程序，请完成以下步骤之一：

- 如果已列出，请在**附件出纸槽**下手动配置操作模式。
 - 停止再重新启动后台打印程序。
 1. 单击**开始**按钮（或打开搜索框）。
 2. 键入 `services.msc`，然后按 **Enter** 键。
 3. 在服务的列表中右键单击 **Print Spooler**，然后选择**停止**。
 4. 再次右键单击 **Print Spooler**，然后选择**启动**。
 - 关闭并重新启动计算机。
-

macOS

要为所选的操作模式配置 HP 打印驱动程序，请完成以下步骤。

1. 从 Apple 菜单中，单击**系统偏好设置**。
2. 选择**打印与扫描**（或**打印机与扫描仪**）。
3. 选择打印机，然后选择**选项和耗材**。选择**驱动程序**。
4. 手动配置**附件输出模式**。

3 耗材、附件和部件

订购耗材或附件、更换碳粉盒或拆卸和更换其它部件。

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP。

HP 全方位打印机帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

订购耗材、附件和部件

了解如何获取打印机的置换耗材、附件和部件。

订购

通过以下某个渠道订购部件、耗材或附件。

表 3-1 订购选项

订购选项	订购信息
订购耗材和纸张	www.hp.com
订购原装 HP 部件或附件	www.hp.com/buy/parts
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 订购	要访问，请在计算机上支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，输入打印机的 IP 地址或主机名称。EWS 中含有 HP 网站的链接，在该网站上可购买原装 HP 耗材。

耗材和附件

以下信息列出打印机的耗材和附件。

表 3-2 耗材

项目	说明	碳粉盒编号	部件号
HP 147Y 超高产能黑色原装 LaserJet 碳粉盒	超大容量置换碳粉盒	147Y	W1470Y

表 3-2 耗材 (续)

项目	说明	碳粉盒编号	部件号
HP 147X 高打印量黑色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换碳粉盒	147X	W1470X
HP 147A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换碳粉盒	147A	W1470A
HP 订书钉盒补充套件	置换订书钉盒	不适用	C5967A

表 3-3 附件

项目	说明	碳粉盒编号	部件号
1 GB 内存 DIMM 套件	内存升级套件	不适用	E5K48A
2 GB 内存 DIMM 套件	内存升级套件	不适用	E5K49A
HP LaserJet 550 张纸盘	可选进纸盘	不适用	J8J89A
1 x 550 张进纸器 (带支架)	带支架的可选进纸盘	不适用	J8J91A
HP LaserJet 1x550 张进纸器外加 2000 张 HCl 进纸器 (包括支架)	可选的带大容量进纸器和支架的进纸盘	不适用	J8J92A
3 x 550 张进纸器 (带支架)	带支架的可选进纸盘 (三)	不适用	J8J93A
HP LaserJet 信封输送机	可选信封输送机纸盘	不适用	J8J90A
HP 内部 USB 端口	可选 USB 端口, 用于连接第三方设备	不适用	B5L28A
大容量存储: 500 GB HP 高性能安全硬盘	更换硬盘驱动器	不适用	B5L29A
HP 外接设备接口 (FIH)	可选的接口端口	不适用	B5L31A
HP LaserJet MFP 模拟传真附件 500	模拟传真附件	不适用	CC487A
HP Jetdirect 2900nw Print Server	USB 无线打印服务器附件	不适用	J8031A
HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/无线附件, 用于从移动设备进行打印	用于从移动设备进行“轻触”打印的无线附件	不适用	3JN69A

注: 通过硬件集成盒或背面主机 USB 端口进行连接。HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/无线附件需要用到 HP 内部 USB 端口附件。

维护/长寿命耗材

以下信息列出打印机的维护和长寿命耗材。

表 3-4 维护/长寿命耗材

维护/LLC 套件	部件号	估计的使用寿命 ¹
HP LaserJet 110V 维护套件	J8J87A	225000 页*
HP LaserJet 220V 维护套件	J8J88A	225000 页*
HP 300 ADF 滚轮置换套件	J8J95A	150000 页*

¹ 根据下面列出的 LLC 使用寿命测试条件估算 HP 维护/长寿命耗材 (LLC) 使用寿命规格。在正常使用过程中，各耗材的实际使用期限/印量因使用情况、环境、纸张和其他因素而有所不同。估计的使用期限不隐含任何保证或担保。

*LLC 使用寿命测试条件

- 打印范围：均匀分布在 5% 的页面上
- 环境：17° 至 25°C；30% 至 70% 相对湿度 (RH)
- 介质尺寸：Letter/A4
- 介质重量：75 克/平方米的普通介质
- 作业尺寸：4 页
- 短边进纸 (A3) (即，Legal 尺寸的介质)

根据上述条件，可减少使用寿命的因素：

- 介质比信纸/A4 宽度窄 (热量循环减慢会让旋转量增多)
- 纸张重量超过 75 克/平方米 20 磅 (较重的介质会增加对打印机组件的压力)
- 打印作业规模小于 4 幅图像 (作业规模越小，热循环和旋转越多)

客户自助维修部件

许多 HP LaserJet 打印机都有客户自助维修 (CSR) 部件在售以缩短维修时间。

可在 www.hp.com/go/csr-support 和 www.hp.com/go/csr-faq 上找到有关 CSR 计划和优点的详细信息。

可在 www.hp.com/buy/parts 上或通过联系 HP 授权服务或支持提供商而订购 HP 原装置换部件。在订购时，需要提供以下各项之一：部件号、序列号 (可在打印机背面找到)、产品编号或打印机名称。

- 除非您愿意付费让 HP 检修人员执行维修，否则由客户负责安装列为**强制**自助更换的部件。对于这些部件，依照 HP 打印机保修协议不提供现场或返回维修中心支持。
- 在打印机保修期内，可要求 HP 检修人员安装列为**可选**自助更换的部件，不另收费。

表 3-5 客户自助维修部件

项目	说明	自助更换选项	部件号
HP LaserJet 键盘贴面套件 (简体中文和繁体中文)	适用于中国的键盘贴面	强制	A7W12A
HP LaserJet 键盘贴面套件 (瑞典)	适用于瑞典的键盘贴面	强制	A7W14A

配置 HP 碳粉盒保护耗材设置

网络管理员可以使用打印机控制面板或 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 配置碳粉盒保护设置。

简介

使用 HP 碳粉盒策略和碳粉盒保护来控制可在打印机内安装哪些碳粉盒，并预防安装的碳粉盒被盗。

在 HP Web Jetadmin 中，设置位于以下菜单链中的**设备管理**窗格中：**配置 > 耗材 > 碳粉盒策略或碳粉盒保护**。


- **碳粉盒策略**：此功能通过仅允许将原装 HP 碳粉盒用于打印机而保护打印机免于使用假冒碳粉盒。使用原装 HP 碳粉盒可确保最佳打印质量。当有人安装非原装 HP 碳粉盒时，打印机控制面板上将显示一条该碳粉盒未经授权的消息，并提供解释如何继续操作的信息。
- **碳粉盒保护**：此功能将碳粉盒与特定的一台或一批打印机永久关联，以使其他打印机中无法使用这些碳粉盒。保护碳粉盒就是保护您的投资。启用此功能后，如果有人试图将受保护的碳粉盒从原有的打印机转移到未经授权的打印机中，则该打印机将无法使用这个受保护的碳粉盒进行打印。打印机控制面板上将显示一条该碳粉盒受保护的消息，并提供解释如何继续操作的信息。

⚠ **注意**：为打印机启用碳粉盒保护后，所有后续装入该打印机的碳粉盒自动并永久受到保护。要避免保护新碳粉盒，请先禁用该功能，然后再安装新碳粉盒。

关闭该功能并不解除对当前安装的碳粉盒的保护。

启用或禁用碳粉盒策略功能

可使用控制面板或嵌入式 Web 服务器 (EWS) 启用或禁用“碳粉盒策略”功能。

 **注**：启用或禁用此功能可能会要求输入管理员密码。

请与您的管理员查证以确定是否设置管理员密码。无法恢复 EWS 密码。

使用打印机控制面板启用碳粉盒策略功能

从打印机控制面板中，网络管理员可以启用“碳粉盒策略”功能。这样仅允许将原装 HP 碳粉盒用于打印机。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置**应用程序，然后选择**设置**图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. **管理耗材**
 - b. **碳粉盒策略**
3. 选择**HP 授权**。

使用打印机控制面板禁用碳粉盒策略功能



从打印机控制面板中，网络管理员可以禁用“碳粉盒策略”功能。这样将解除只能使用原装 HP 碳粉盒的限制。

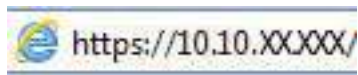
1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置**应用程序，然后选择**设置**图标。
2. 打开以下菜单：


- a. 管理耗材
 - b. 碳粉盒策略
3. 选择关闭。

使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 启用“碳粉盒策略”功能

从 EWS 中，网络管理员可以启用“碳粉盒策略”功能。这样仅允许将原装 HP 碳粉盒用于打印机。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) :
 - a. 从打印机控制面板的主屏幕中，轻触信息图标 ，然后轻触以太网图标  以显示 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS。





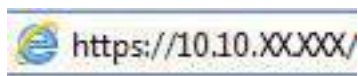
 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。


2. 打开**复印/打印**选项卡。
3. 从左侧导航窗格中，选择**管理耗材**。
4. 在**耗材设置**区域中，从**碳粉盒政策**下拉列表中选择**授权 HP**。
5. 单击**应用**按钮以保存更改。

使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 禁用“碳粉盒策略”功能

从 EWS 中，网络管理员可以禁用“碳粉盒策略”功能。这样将解除只能使用原装 HP 碳粉盒的限制。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) :
 - a. 从打印机控制面板的主屏幕中，轻触信息图标 ，然后轻触以太网图标  以显示 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 打开**复印/打印**选项卡。
3. 从左侧导航窗格中，选择**管理耗材**。
4. 在**耗材设置**区域中，从**碳粉盒政策**下拉列表中选择**关**。

5. 单击**应用**按钮以保存更改。

碳粉盒策略控制面板错误消息故障排除


查看有关碳粉盒策略错误消息的建议操作。

表 3-6 碳粉盒策略控制面板错误消息

错误消息	说明	建议的措施
10.0X.30 非授权<Color>碳粉盒	管理员已将此打印机配置成只能使用仍在保修期内的原装 HP 耗材。必须更换碳粉盒才能继续打印。	请将碳粉盒更换为原装 HP 碳粉盒。 如果您确信购买的是原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/go/anticounterfeit 确定此碳粉盒是否是原装 HP 碳粉盒，以及了解当此碳粉盒不是原装 HP 碳粉盒时应采取的措施。

启用或禁用碳粉盒保护功能

可使用控制面板或嵌入式 Web 服务器 (EWS) 启用或禁用“碳粉盒保护”功能。


 **注：** 启用或禁用此功能可能会要求输入管理员密码。

请与您的管理员查证以确定是否设置管理员密码。无法恢复 EWS 密码。

使用打印机控制面板启用碳粉盒保护功能

从打印机控制面板中，网络管理员可以禁用“碳粉盒保护”功能。这样将保护与打印机关联的碳粉盒免于被窃后在其他打印机中使用。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置**应用程序，然后选择**设置**图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. **管理耗材**
 - b. **碳粉盒保护**
3. 选择**保护碳粉盒**。
4. 在打印机提示确认时，选择**继续**以启用此功能。

 **注意：** 为打印机启用碳粉盒保护后，所有后续装入该打印机的碳粉盒自动并永久受到保护。要避免保护新碳粉盒，请先禁用该功能，然后再安装新碳粉盒。

关闭该功能并不解除对当前安装的碳粉盒的保护。

使用打印机控制面板禁用碳粉盒保护功能

从打印机控制面板中，网络管理员可以禁用“碳粉盒保护”功能。这样将解除对装入打印机的任何新碳粉盒的保护。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置**应用程序，然后选择**设置**图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. **管理耗材**



b. 碳粉盒保护

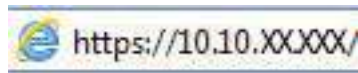
3. 选择关闭。


使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 启用碳粉盒保护功能

从 EWS 中，网络管理员可以启用“碳粉盒保护”功能。这样将保护与打印机关联的碳粉盒免于被窃后在其他打印机中使用。


1. 打开 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)：

- a. 从打印机控制面板的主屏幕中，轻触“信息”图标 ，然后轻触“以太网”图标  以显示 IP 地址或主机名。
- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在打印机控制面板上显示的那样键入 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 打开复印/打印选项卡。
3. 从左侧导航窗格中，选择**管理耗材**。
4. 在“耗材设置”区域中，从**碳粉盒保护**下拉列表中选择**保护碳粉盒**。
5. 单击**应用**按钮以保存更改。



 **注意：**为打印机启用碳粉盒保护后，所有后续装入该打印机的碳粉盒自动并永久受到保护。要避免保护新碳粉盒，请先禁用该功能，然后再安装新碳粉盒。

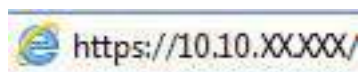
关闭该功能并不解除对当前安装的碳粉盒的保护。


使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 禁用“碳粉盒保护”功能

从 EWS 中，网络管理员可以禁用“碳粉盒保护”功能。这样将解除对装入打印机的任何新碳粉盒的保护。

1. 打开 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)：

- a. 从打印机控制面板的主屏幕中，轻触“信息”图标 ，然后轻触“以太网”图标  以显示 IP 地址或主机名。
- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在打印机控制面板上显示的那样键入 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 打开**复印/打印**选项卡。
3. 从左侧导航窗格中，选择**管理耗材**。
4. 在“耗材设置”区域中，从**碳粉盒保护**下拉列表中选择**关**。
5. 单击**应用**按钮以保存更改。

碳粉盒保护控制面板错误消息故障排除

查看有关碳粉盒保护错误消息的建议操作。

表 3-7 碳粉盒保护控制面板错误消息

错误消息	说明	建议的措施
10.0X.57 受保护的<Color>碳粉盒	<p>该碳粉盒只能用于最初使用 HP 碳粉盒保护功能为其提供过保护的打印机或打印机系列。</p> <p>碳粉盒保护功能可让管理员将碳粉盒限制为只能在指定的打印机或打印机系列中使用。必须更换碳粉盒才能继续打印。</p>	请将碳粉盒更换为新碳粉盒。

更换碳粉盒

如果您在打印机上收到一则消息，或者如果您遇到打印质量问题，请更换碳粉盒。


碳粉盒信息

当碳粉盒中的碳粉不足或严重不足时，打印机会发出指示。碳粉盒实际剩余使用寿命可能有所不同。请考虑备好置换碳粉盒，在打印质量无法接受时进行安装。


继续使用当前的碳粉盒进行打印，直至重新分布碳粉也不能产生可接受的打印质量。要重新分布碳粉，请从打印机中取出碳粉盒，然后轻轻地来回摇动碳粉盒。将碳粉盒装入打印机中，然后关闭盖板。

表 3-8 碳粉盒信息

项目	说明	碳粉盒编号	部件号
HP 147Y 超高产能黑色原装 LaserJet 碳粉盒	超大容量置换碳粉盒	147Y	W1470Y
HP 147X 高打印量黑色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换碳粉盒	147X	W1470X
HP 147A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换碳粉盒	147A	W1470A

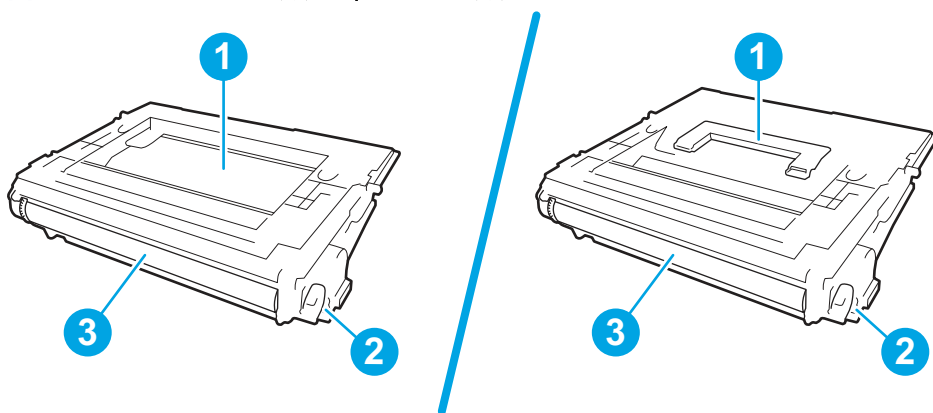
 **注：**大容量碳粉盒所含的碳粉量高于标准碳粉盒，以提高打印页数。有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutesupplies。

除非准备更换碳粉盒，否则请勿将其从包装中取出。

 **注意：**为了防止碳粉盒损坏，其受光线照射的时间不得超过几分钟。如果必须从打印机上卸下碳粉盒很长时间，则盖住绿色成像鼓。

下图显示碳粉盒组件。

图 3-1 HP 147X 和 147A 碳粉盒 / HP 147Y 碳粉盒



编号	说明
1	用于拾取碳粉盒 (147A/147X) 的凹口或手柄 (仅限 HP 147Y 超高打印量黑色原装 LaserJet 碳粉盒)
2	存储芯片
3	成像鼓

注意：不要接触成像鼓。指纹可能会导致打印质量问题。

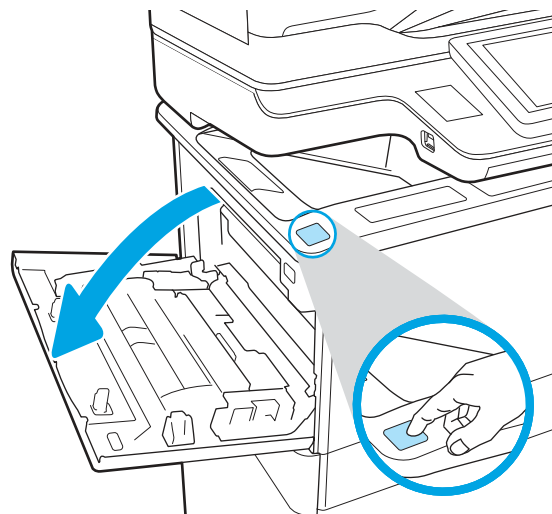
⚠ **注意：**如果衣服上沾上碳粉，可用干布擦掉，再用凉水清洗衣服。热水会使碳粉渗入衣物的纤维。

📖 **注：**碳粉盒包装盒中有如何回收利用旧碳粉盒的信息。

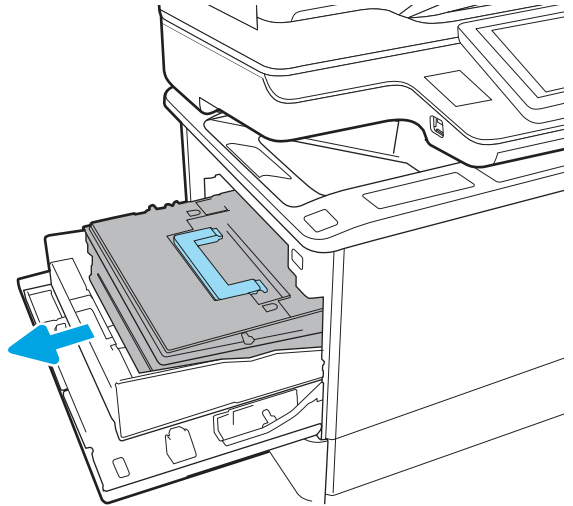
卸下并更换碳粉盒

按照以下步骤拆卸和更换碳粉盒。

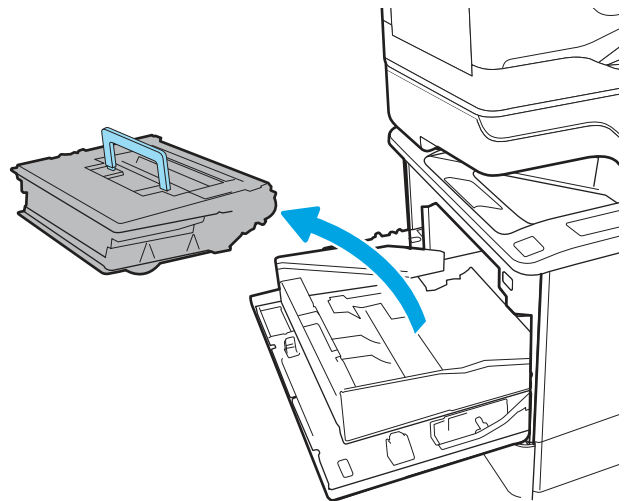
1. 按碳粉盒挡盖释放按钮以打开挡盖。



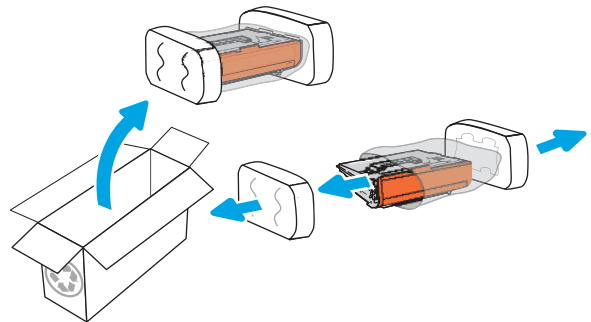
2. 抽出碳粉盒抽屉。



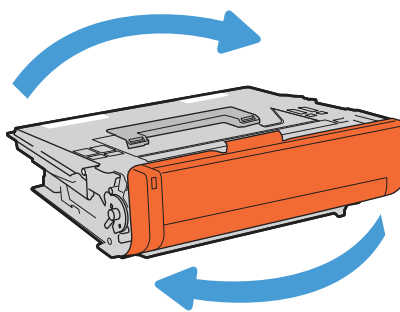
3. 握住旧打印碳粉盒的手柄或凹痕并向上拉以将其卸下。



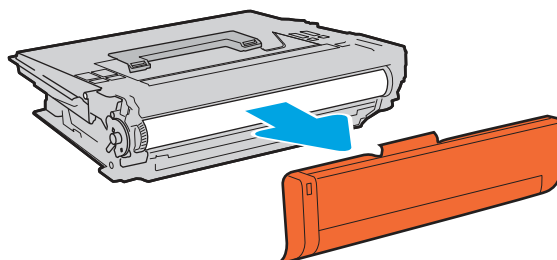
4. 从保护袋中取出新的碳粉盒。



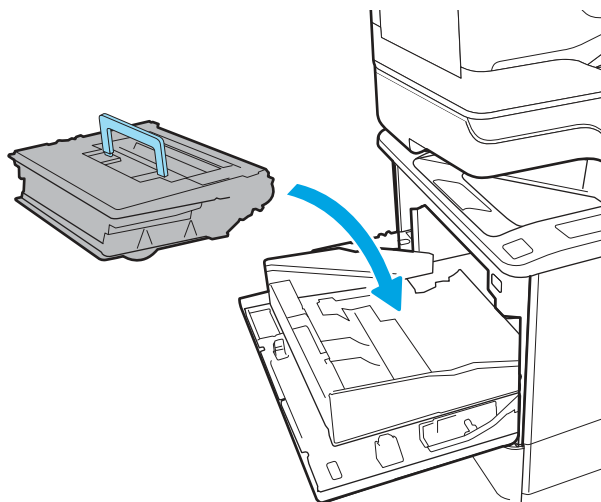
5. 抓住碳粉盒的两端，来回摇晃轻轻碳粉盒，使碳粉均匀分布在碳粉盒中。



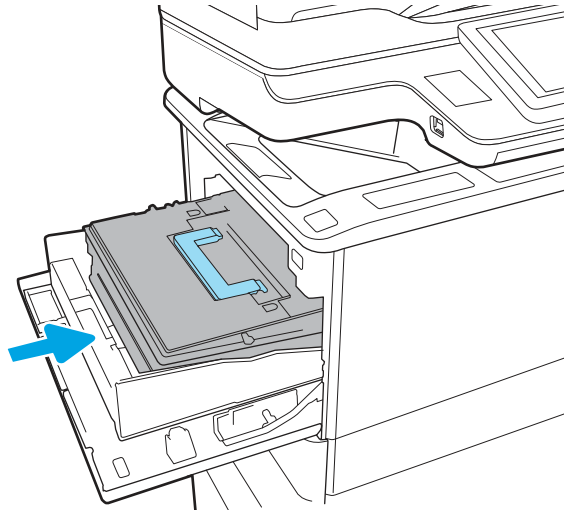
6. 取下碳粉盒运输盖。



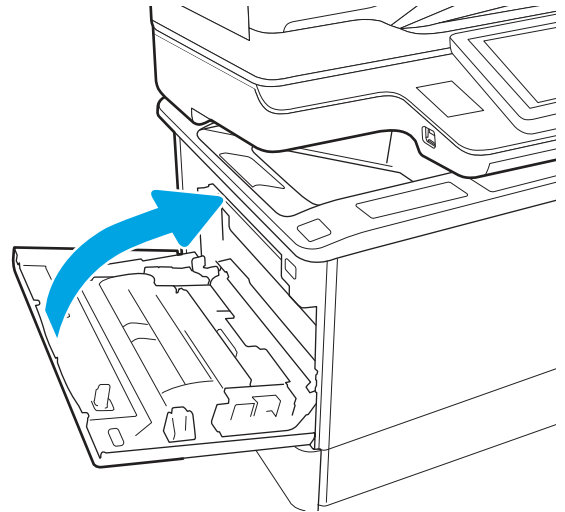
7. 将碳粉盒装入碳粉盒抽屉。



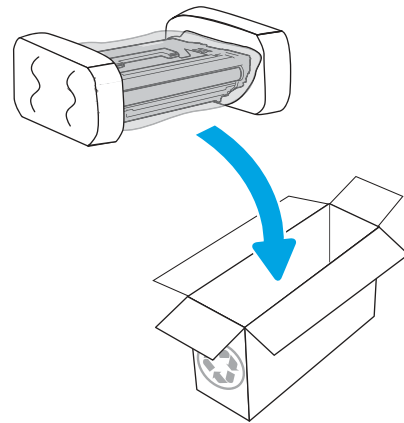
8. 关闭碳粉盒抽屉。



9. 合上碳粉盒挡盖。



10. 将旧碳粉盒装入新碳粉盒的包装盒，在包装盒上粘贴预付运费标签，然后返还给 HP 进行回收。




更换订书钉盒（仅限装订器型号）

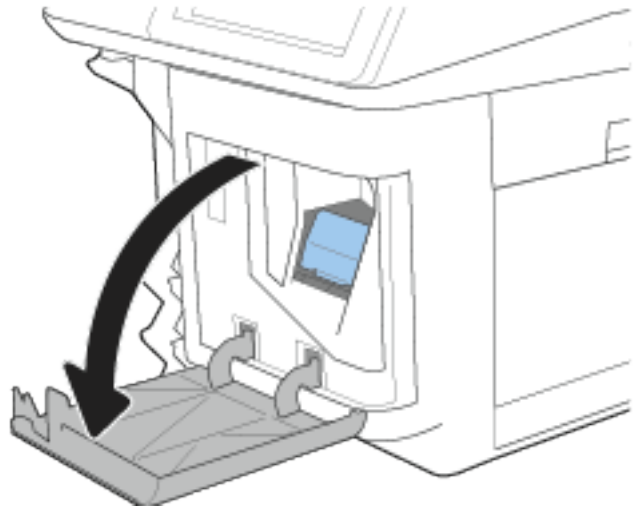
以下各项适用于带有装订器的型号。

Remove and replace the staple cartridge

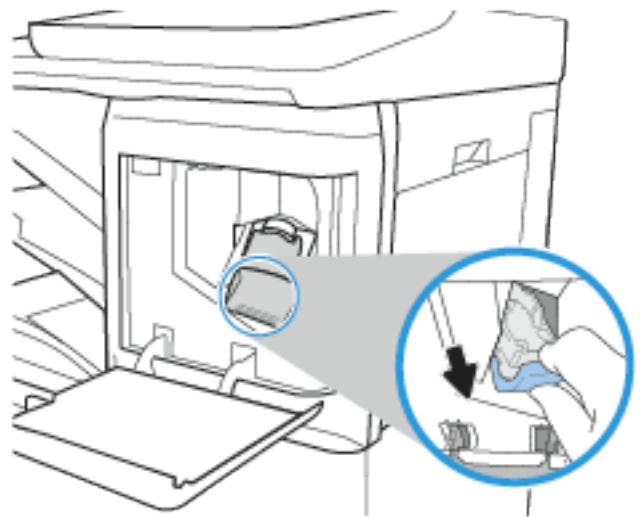
Use the following procedure to replace the staple cartridge.

1. Open the staple-cartridge door.

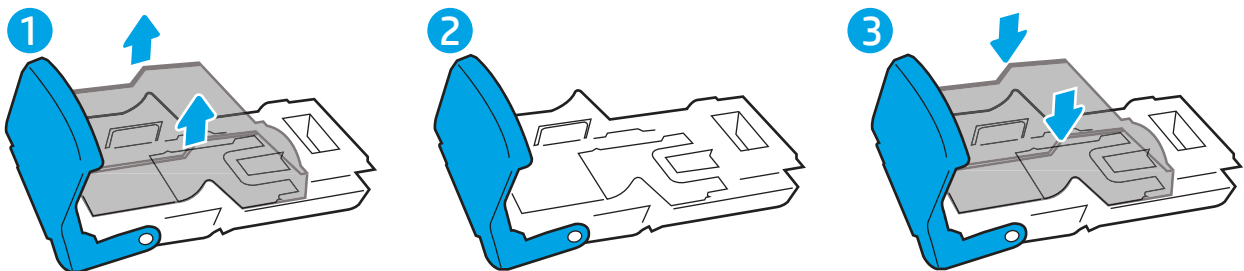
 **NOTE:** Opening the staple-cartridge door disables the stapler.




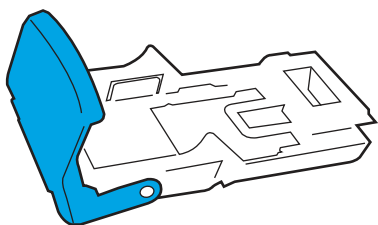
2. Grasp the colored tab on the staple cartridge, and then pull the staple cartridge straight out.



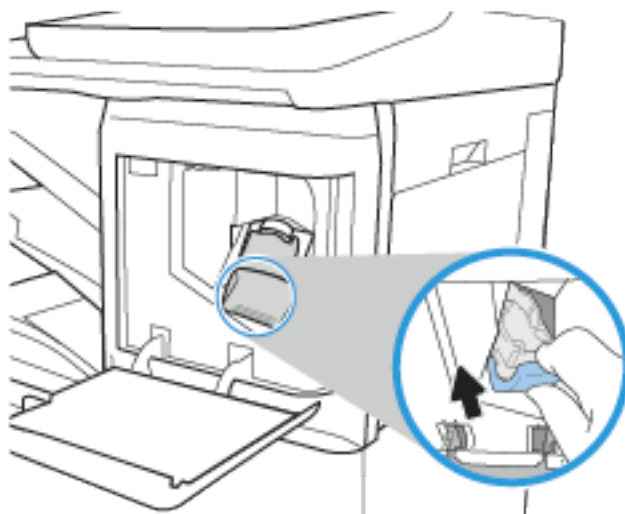
3. Remove the staple cartridge from the sled and replace it with the new staple cartridge.



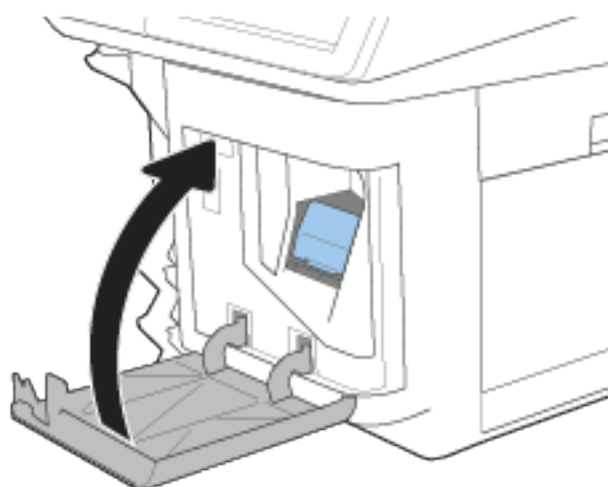
 **IMPORTANT:** Do not dispose of the staple carrier/sled. The sled is not an orderable or replaceable part.



4. Reinsert the full cartridge into the engine by pressing the colored handle toward the printer until it snaps into place.



5. Close the staple-cartridge door



4 打印

使用软件进行打印或从移动设备或 U 盘进行打印。

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP。

有关详细信息，请参阅：

HP 全方位打印机帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

打印任务 (Windows)


了解 Windows 用户的常见打印任务。

如何打印 (Windows)

从软件应用程序中使用**打印**选项来选择适用于您的打印作业的打印机和基本选项。

下列步骤介绍了适用于 Windows 的基本打印过程。


1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择本打印机。要更改设置，请单击**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

 **注：**该按钮的名称因不同的软件程序而异。

在 Windows 10、8.1 和 8 中，这些应用程序的布局与功能将不同于下面针对桌面应用程序所述的内容。要从“开始”屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤：

- **Windows 10：**选择**打印**，然后选择打印机。
- **Windows 8.1 或 8：**选择**设备**，选择**打印**，然后选择打印机。

对于 HP PCL 6 驱动程序，当选择**更多设置**后，HP AiO Printer Remote 应用程序会下载其他驱动程序功能。

 **注：**有关更多信息，请单击打印驱动程序的帮助 (?) 按钮。


3. 单击打印驱动程序中的选项卡以配置可用选项。例如，在**完成**选项卡中设置纸张方向，并在**纸张/质量**选项卡中设置纸张来源、纸张类型、纸张尺寸和质量设置。

4. 单击**确定**按钮以返回**打印**对话框。在此屏幕上选择要打印的份数。
5. 单击**打印**按钮以打印作业。

自动执行双面打印 (Windows)

如果您的打印机已安装自动双面打印机，您可以自动在纸张的两面上打印。使用双面打印机支持的纸张尺寸和类型。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

 **注：**该按钮的名称因不同的软件程序而异。

在 Windows 10、8.1 和 8 中，这些应用程序的布局与功能将不同于下面针对桌面应用程序所述的内容。要从“开始”屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤：

- **Windows 10：**选择**打印**，然后选择打印机。
- **Windows 8.1 或 8：**选择**设备**，选择**打印**，然后选择打印机。


对于 HP PCL 6 驱动程序，当选择**更多设置**后，HP AiO Printer Remote 应用程序会下载其他驱动程序功能。

3. 单击**装订**选项卡。
4. 选择**双面打印**。单击**确定**按钮关闭**文档属性**对话框。
5. 在**打印**对话框中，单击**打印**以打印作业。

手动执行双面打印 (Windows)

对未安装自动双面打印器的打印机使用此程序，或使用此程序在双面打印机不支持的纸张上进行打印。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

 **注：**该按钮的名称因不同的软件程序而异。

在 Windows 10、8.1 和 8 中，这些应用程序的布局与功能将不同于下面针对桌面应用程序所述的内容。要从“开始”屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤：

- **Windows 10：**选择**打印**，然后选择打印机。
- **Windows 8.1 或 8：**选择**设备**，选择**打印**，然后选择打印机。

对于 HP PCL 6 驱动程序，当选择**更多设置**后，HP AiO Printer Remote 应用程序会下载其他驱动程序功能。


3. 单击**装订**选项卡。
4. 选择**双面打印 (手动)**复选框，然后单击**确定**按钮以关闭**文档属性**对话框。
5. 在**打印**对话框中，单击**打印**以打印作业的第一面。
6. 从出纸槽中取出打印的纸，并装入纸盘 1 中。

7. 如果出现提示，请选择相应的控制面板按钮以继续。

每张打印多页 (Windows)

从软件应用程序中使用**打印**选项进行打印时，可以选择在一页纸上打印多个页面的选项。例如，如果您要打印非常大的文档，想节省一点纸张，就可能要在一页纸上打印多个页面。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

 **注：**该按钮的名称因不同的软件程序而异。

在 Windows 10、8.1 和 8 中，这些应用程序的布局与功能将不同于下面针对桌面应用程序所述的内容。要从“开始”屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤：

- **Windows 10：**选择**打印**，然后选择打印机。
- **Windows 8.1 或 8：**选择**设备**，选择**打印**，然后选择打印机。


对于 HP PCL 6 驱动程序，当选择**更多设置**后，HP AiO Printer Remote 应用程序会下载其他驱动程序功能。

3. 单击**装订**选项卡。
4. 从**每张打印页数**下拉菜单选择每张打印页数。
5. 选择正确的**打印页面边框**、**页面顺序**和**方向**选项。单击**确定**按钮关闭**文档属性**对话框。
6. 在**打印**对话框中，单击**打印**以打印作业。

选择纸张类型 (Windows)

从软件应用程序使用**打印**选项进行打印时，可以设置要用于打印作业的纸张类型。例如，如果您的默认纸张类型为 Letter，但您要另一种纸张类型用于打印作业，请选择该特定纸张类型。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

 **注：**该按钮的名称因不同的软件程序而异。

在 Windows 10、8.1 和 8 中，这些应用程序的布局与功能将不同于下面针对桌面应用程序所述的内容。要从“开始”屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤：

- **Windows 10：**选择**打印**，然后选择打印机。
- **Windows 8.1 或 8：**选择**设备**，选择**打印**，然后选择打印机。

对于 HP PCL 6 驱动程序，当选择**更多设置**后，HP AiO Printer Remote 应用程序会下载其他驱动程序功能。

3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**纸张类型**下拉列表中选择纸张类型。

5. 单击**确定**按钮关闭**文档属性**对话框。在**打印**对话框中，单击**打印**以打印作业。
如果需要配置纸盘，则打印机控制面板上显示纸盘配置信息。
6. 将指定类型和尺寸的纸张装入纸盘，然后合上纸盘。
7. 轻触 **OK** 按钮以接受检测到的类型和尺寸，或轻触**修改**按钮以选择其他纸张尺寸或类型。
8. 选择正确的尺寸和类型，然后轻触 **OK** 按钮。

其他打印任务

在 Web 上查找有关执行常见打印任务的信息。

访问、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP。

有可用于打印任务的说明，例如：

- 创建和使用打印快捷方式或预置
- 选择纸张尺寸或使用自定义纸张尺寸
- 选择页面方向
- 创建小册子
- 缩放页面以适合指定的纸张尺寸
- 在不同纸张上打印文档第一页或最后一页
- 在文档上打印水印

打印任务 (macOS)


使用适用于 macOS 的 HP 打印软件打印，包括如何双面打印或每张打印多页。

如何打印 (macOS)

从软件应用程序中使用**打印**选项来选择适用于您的打印作业的打印机和基本选项。

以下步骤说明了在 macOS 中的基本打印流程。


1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后选择其他菜单以调整打印设置。


 **注：**项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 单击**打印**按钮。

自动执行双面打印 (macOS)


如果您的打印机已安装自动双面打印器，您可以自动在纸张的两面上打印。使用双面打印器支持的纸张尺寸和类型。

 **注：**此信息适用于带有自动双面打印器的打印机。

 **注：**如果您安装了 HP 打印驱动程序，则可使用此功能。如果您使用的是 AirPrint®，则可能无法使用此功能。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后单击**布局**菜单。


macOS 10.14 Mojave 及更高版本：单击**显示详细信息**，单击**双面**，然后单击**布局**菜单。

 **注：**项目的名称因不同的软件程序而异。


4. 从**双面**下拉列表中选择一个装订选项。
5. 单击**打印**按钮。

手动执行双面打印 (macOS)

对未安装自动双面打印器的打印机使用此程序，或使用此程序在双面打印器不支持的纸张上进行打印。

 **注：**如果您安装了 HP 打印驱动程序，则可使用此功能。如果您使用的是 AirPrint，则可能无法使用此功能。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后单击**手动双面打印**菜单。


 **注：**项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 单击**手动双面打印**框，选择一个装订选项。
5. 单击**打印**按钮。
6. 转至打印机，然后取出纸盘 1 中的所有空白纸张。
7. 从出纸槽收起已打印的纸叠，然后将其以打印面朝下的方向放入进纸盘。
8. 如果出现提示，请轻触相应的控制面板按钮以继续。

每张打印多页 (macOS)

从软件应用程序中使用**打印**选项进行打印时，可以选择在一页纸上打印多个页面的选项。例如，如果您要打印非常大的文档，想节省一点纸张，就可能要在一页纸上打印多个页面。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后单击**布局**菜单。


 **注：**项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 从**每张页数**下拉列表中，选择要在每张纸上打印的页数。
5. 在**布局方向**区域中，选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 在**边框**菜单中，选择要在纸张上每页周围打印的边框类型。
7. 单击**打印**按钮。


选择纸张类型 (macOS)

从软件应用程序使用**打印**选项进行打印时，可以设置要用于打印作业的纸张类型。例如，如果您的默认纸张类型为 Letter，但您要将另一种纸张类型用于打印作业，请选择该特定纸张类型。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后单击**介质/质量**菜单或**纸张/质量**菜单。

 **注：**项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 选择**介质/质量**或**纸张/质量**选项。

 **注：**此列表包含可用的主选项集。某些选项并不是在所有打印机上都可用。

- **介质类型：**根据打印作业所需的纸张类型选择此选项。
- **打印质量或质量：**选择打印作业的分辨率级别。
- **边到边打印：**选择此选项以靠近纸张边缘打印。

5. 单击**打印**按钮。

其他打印任务

在 Web 上查找有关执行常见打印任务的信息。

访问、或 www.hp.com/support/lijM634MFP、www.hp.com/support/lijM635MFP 或 www.hp.com/support/lijM636MFP。

有可用于打印任务的说明，例如：

- 创建和使用打印快捷方式或预置
- 选择纸张尺寸或使用自定义纸张尺寸
- 选择页面方向
- 创建小册子
- 缩放页面以适合指定的纸张尺寸
- 在不同纸张上打印文档第一页或最后一页
- 在文档上打印水印

在打印机上存储打印作业以供以后打印或私人打印

将打印作业存储到打印机内存中，供以后打印。


简介

以下信息介绍了有关创建和打印存储在 USB 闪存驱动器中的文档的过程。这些作业可以在以后打印或私人打印。

创建存储的作业 (Windows)

将作业存储在 USB 闪存驱动器中以便私人打印或延迟打印。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后选择**属性**或**首选项**。

 **注：**该按钮的名称因不同的软件程序而异。

在 Windows 10、8.1 和 8 中，这些应用程序的布局与功能将不同于下面针对桌面应用程序所述的内容。要从“开始”屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤：

- **Windows 10：**选择**打印**，然后选择打印机。
- **Windows 8.1 或 8：**选择**设备**，选择**打印**，然后选择打印机。

对于 HP PCL 6 驱动程序，当选择**更多设置**后，HP AiO Printer Remote 应用程序会下载其他驱动程序功能。

3. 单击**作业存储**选项卡。
4. 选择**作业存储模式**选项：
 - **校对暂缓：**打印并校对一份作业，然后打印多份。
 - **私人作业：**直到在打印机控制面板上发出请求时，才会打印该作业。对于此作业存储模式，可选择**将作业设为专有/安全**选项之一。如果向作业分配了个人识别码 (PIN)，则必须在控制面板上提供所需的 PIN。如果将作业加密，则必须在控制面板上提供所需的密码。作业在打印完成后将从内存中删除，如果打印机断电，则该打印作业将会丢失。
 - **快速复印：**将作业打印所请求的份数，然后在打印机内存中存储作业的一个副本，以便以后可再次打印。
 - **存储的作业：**将作业存储在打印机上，使其他用户随时均可打印该作业。对于此作业存储模式，可选择**将作业设为专有/安全**选项之一。如果向作业分配了个人识别码 (PIN)，则打印作业的人员必须在控制面板上提供所需的 PIN。如果将作业加密，则打印作业的人员必须在控制面板上提供所需的密码。
5. 要使用自定义用户名或作业名，请单击**自定义**按钮，然后输入用户名或作业名。


如果另一个存储作业已使用了该名称，请选择要使用的选项。

 - **使用作业名 + (1-99)：**在作业名末尾附加一个唯一编号。
 - **替换现有文件：**用新的存储作业覆盖现有的存储作业。
6. 单击**确定**按钮以关闭**文档属性**对话框。在**打印**对话框中，单击**打印**按钮以打印作业。


创建存储的作业 (macOS)

将作业存储在 USB 闪存驱动器中以便私人打印或延迟打印。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后单击**作业存储**菜单。

 **注**：如果**作业存储**菜单未显示出来，请按照“禁用或启用作业存储功能”部分的说明进行操作以激活菜单。

4. 在**模式**下拉列表中，选择存储的作业类型。
 - **校对暂缓**：打印并校对一份作业，然后打印多份。立即打印第一份复件。必须从设备的前控制面板启动打印后续份数。例如，如果发送 10 份，立即打印一份。检索作业时，将会打印其它九份。打印所有份数后删除该作业。
 - **私人作业**：在有人通过打印机控制面板请求该作业之前，作业不会打印。如果为作业指定了个人识别码 (PIN)，则必须通过控制面板提供必要的 PIN。打印后从内存中删除打印作业。
 - **快速复印**：打印请求的作业份数，然后将作业副本存储在打印机内存中以便稍后再次打印。手动或按作业保留计划删除作业。
 - **存储的作业**：将作业存储在打印机上，使其他用户随时均可打印该作业。如果为作业指定了个人识别码 (PIN)，要打印此作业的人员必须通过控制面板提供必要的 PIN。手动或按作业保留计划删除作业。
5. 要使用自定义用户名或作业名，请单击**自定义**按钮，然后输入用户名或作业名。

 **注**：macOS 10.14 Mojave 及更高版本：打印驱动程序不再提供**自定义**按钮。使用**模式**下拉列表中的选项设置已保存的作业。


请选择在另一个存储作业已使用了该名称时要使用的选项。

- **使用作业名 + (1-99)**：在作业名末尾附加一个唯一编号。
 - **替换现有文件**：用新的存储作业覆盖现有的存储作业。
6. 如果在**模式**下拉列表中选择了**存储的作业**或**私人作业**选项，则可使用 PIN 保护作业。在使用 PIN 打印字段键入 4 位数字。当其他人试图打印此作业时，打印机将提示其输入此 PIN。
 7. 单击**打印**按钮处理作业。

打印存储的作业

按以下过程打印存储在打印机内存中的作业。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**打印**应用程序，然后选择**打印**图标。
2. 选择**从作业存储打印**。
3. 选择存储作业的文件夹名称，或者选择**选择**以查看文件夹列表。
4. 选择作业的名称。如果作业为私有或加密，请输入 PIN 或密码。
5. 要调整复件份数，请选择复件份数字段。使用键盘输入要打印的份数。


6. 选择开始  或打印以打印作业。

删除存储的作业

当不再需要时，您可以删除已保存至打印机的文档。您还可以调整打印机存储的最大作业数。

删除存储在打印机上的作业

使用控制面板删除存储在打印机内存中的作业。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到打印应用程序，然后选择打印图标。
2. 选择从作业存储打印。
3. 选择存储作业的文件夹名称，或者选择选择以查看文件夹列表。
4. 选择作业的名称。如果作业为私有或加密，请输入 PIN 或密码。
5. 选择“垃圾桶”按钮  以删除该作业。

更改作业存储限制

在将新作业存储到打印机内存时，打印机将会覆盖以前具有相同用户和作业名的作业。如果尚未按相同用户名和作业名称存储作业，并且打印机需要更多空间，则打印机可能会删除其他存储的作业，从最早的开始。

要更改打印机可存储的作业数，请完成以下步骤：

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到设置应用程序，然后选择设置图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. 复印/打印或打印
 - b. 管理存储的作业
 - c. 临时作业存储限制
3. 使用键盘输入打印机存储的作业数。
4. 选择确定或完成以保存设置。

用于作业统计目的而发送到打印机的信息

从客户端（如 PC）驱动程序发出的打印作业可能会将个人信息发送至 HP 打印和成像设备。此类信息可能包括但不限于产生该作业的用户名和客户端名称，这类信息由打印设备管理员决定，并且可能用于作业统计之目的。使用作业存储功能时，同样的信息也可能会在打印设备的大容量存储设备（如磁盘驱动器）的相关作业中保存。

移动打印

移动和 ePrint 解决方案允许通过笔记本电脑、平板电脑、智能手机或其他移动设备轻松地在 HP 打印机上进行打印。

简介

HP 提供多种移动解决方案，可从笔记本电脑、平板电脑、智能手机或其他移动设备轻松地打印到 HP 打印机。

要查看完整清单并决定最佳选择，请访问 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

Wi-fi, Wi-Fi Direct 打印, NFC 和 BLE 打印

HP 为配有支持的 HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/无线附件的打印机提供了 Wi-Fi Direct 打印、近场通信 (NFC) 和蓝牙低功耗 (BLE) 打印功能。这是一个可选附件。

这些功能可让具有 Wi-Fi 功能的（移动）设备通过无线网络直接连接到打印机，不必使用无线路由器。

打印机不必连接到网络也能使用此移动直接打印功能。

使用 Wi-Fi Direct 打印可从以下设备进行无线打印：

- 使用 Apple AirPrint 的 iPhone、iPad 或 iPod touch
- 使用 Android 嵌入式打印解决方案的 Android 移动设备

有关无线打印的更多信息，请转至 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

可从打印机控制面板中启用或禁用 NFC、BLE 和 Wi-Fi Direct 打印功能。




启用无线打印

要从移动设备进行无线打印，必须打开 Wi-Fi Direct。

1. 在打印机控制面板的主屏幕上，选择**设置**菜单。
2. 选择以下菜单：
 - a. **网络**
 - b. **Wi-Fi Direct**
 - c. **状态**
3. 依次选择**开启**、**OK** 以启用无线打印。

更改 Wi-Fi Direct 名称

使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 更改打印机 Wi-Fi Direct 名称。

 **注：**在装有同一打印机的多种型号的环境下，向每台打印机提供各自不同的 Wi-Fi Direct 名称有助于 HP Wi-Fi Direct 打印更容易识别打印机。可通过依次选择“信息”图标 、Wi-Fi Direct 图标  而在“信息”屏幕上找到无线网络名称，例如 Wireless、Wi-Fi Direct 等等。

完成以下过程以更改打印机的 Wi-Fi Direct 名称：

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，选择**设置**图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. **网络**

- b. Wi-Fi Direct
 - c. Wi-Fi Direct 名称
3. 使用小键盘更改 **Wi-Fi Direct 名称** 文本字段中的名称，然后选择 **OK**。



通过电子邮件的 HP ePrint

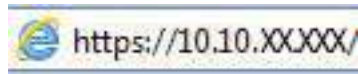
使用通过电子邮件的 HP ePrint，通过从任何支持电子邮件的设备将文档作为电子邮件附件发送到打印机的电子邮件地址而打印文档。


要使用通过电子邮件的 HP ePrint，打印机必须满足以下这些要求：

- 打印机必须连接到有线或无线网络并可访问 Internet。
- 打印机必须启用 HP Web 服务，并且打印机必须在 HP Smart 中注册。


按此过程启用 HP Web Services 并注册到 HP Smart：

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)：
 - a. 从打印机控制面板的主屏幕中，轻触信息图标 ，然后轻触以太网图标  以显示 IP 地址或主机名。
 - b. 从一台与打印机处于相同网络的计算机上，打开 Web 浏览器。在地址行中，完全按照在打印机控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 单击 **HP Web 服务** 选项卡。
3. 选择用于启用 Web 服务的选项。

 **注：**启用 Web 服务可能需要几分钟。

4. 访问 www.hpconnected.com 以创建帐户并完成设置流程。

AirPrint


iOS 和运行 macOS 10.7 Lion 及更高版本的 Mac 计算机支持使用 Apple AirPrint 直接打印。

使用 AirPrint 可从 iPad、iPhone (3GS 或后续产品) 或 iPod touch (第三代或后续产品) 的以下移动应用程序中直接打印到打印机：

- 邮件
- 照片
- Safari
- iBooks

- 选择第三方应用程序

要使用 AirPrint，打印机必须与 Apple 设备连接到同一个网络（子网）。有关使用 AirPrint 以及有关哪些 HP 打印机与 AirPrint 兼容的更多信息，请访问 www.hp.com/go/MobilePrinting。

 **注：**将 AirPrint 用于 USB 连接之前，请验证版本号。AirPrint 1.3 及更早版本不支持 USB 连接。

Android 嵌入式打印

HP 内置的 Android 和 Kindle 打印解决方案允许移动设备自动找到并打印到位于网络上或 Wi-Fi Direct 打印的无线范围内的 HP 打印机。

此打印解决方案内置于多个操作系统版本中。

 **注：**如果在您的设备上不可打印，请转至 [Google Play > Android 应用程序](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print.service)，并安装 HP Print Service 插件。

有关如何使用 Android 嵌入式打印以及受支持的 Android 设备的更多信息，请访问 www.hp.com/go/MobilePrinting。

从 USB 闪存驱动器上打印

该打印机采用快易访问 USB 打印，从而无需计算机便可打印文件。

本打印机可在控制面板附近的 USB 端口中容纳标准 U 盘。本产品支持以下类型的文件：

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

启用 USB 端口进行打印

默认情况下禁用该 USB 端口。使用此功能前，请启用 USB 端口。

使用以下方法之一启用此端口：



方法 1：从打印机控制面板中启用 USB 端口

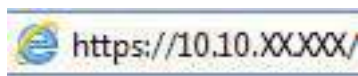
使用打印机控制面板来启用 USB 端口进行打印。


1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到 [设置](#) 应用程序，然后选择 [设置](#) 图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. [复印/打印或打印](#)
 - b. [启用设备 USB](#)
3. 选择 [启用从 U 盘打印](#)。

方法 2：从 HP 嵌入式 Web 服务器启用 USB 端口（仅限联网打印机）

使用 HP 内嵌式 Web 服务器允许 USB 端口进行打印。

1. 从打印机控制面板的主屏幕中，轻触“信息”图标 ，然后轻触“以太网”图标  以显示 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在打印机控制面板上显示的那样键入 IP 地址。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS。




 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

3. 选择 MFP 型号的**复印/打印**标签或 SFP 型号的**打印**标签。
4. 在左侧菜单中，选择“**从 U 盘打印**”设置。
5. 选择**启用从 U 盘打印**。
6. 单击**应用**。


打印 USB 文档


从 U 盘打印文档。

1. 将 U 盘插入直接 USB 端口。

 **注：**端口可能已被遮盖。某些打印机的盖板已翻开。对于其他打印机，请直着抽出盖板以将其卸下。

2. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**打印**应用程序，然后选择**打印**图标。
3. 选择**从 USB 驱动器打印**。
4. 依次选择**选择**、要打印的文档的名称、**选择**。

 **注：**该文档可能位于某个文件夹中。打开所需的文件夹。

5. 要调整份数，请轻触**打印**按钮左侧的框，然后从打开的小键盘中选择份数。要关闭小键盘，请选择“**关闭**”按钮 。
6. 选择**打印**以打印文档。

5 复印

使用打印机制作副本，了解如何复印双面文档，以及在 Web 上查找其它复印任务。

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP。


有关详细信息，请参阅：


HP 全方位打印机帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

复印

从扫描仪玻璃板或自动文档进纸器复印文档或图片。

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上，或面朝上放在文档进纸器中，然后调整纸张导板以使其适合文档尺寸。
2. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**复印**应用程序，然后选择**复印**图标。
3. 要选择复件份数，请轻触**复件**旁的复选框，使用键盘输入复件份数，然后轻触关闭键盘按钮 。
4. 选择**优化文本/图片**以优化将被复印的图像类型：文本、图形或照片。选择一个预定义选项。
5. 使用预览功能之前，设置带黄色三角形标记的选项。

 **注：**预览扫描后，这些选项被移出主**选项**列表，并汇总于**预扫描选项**列表中。要更改上述任一选项，请放弃预览并从头开始。

使用预览功能为可选步骤。

6. 轻触屏幕右侧窗格以预览文档。在预览屏幕中，使用屏幕右侧的按钮调整预览选项，以及重新排列、旋转、插入或取出纸张。

表 5-1 预览窗格右侧的按钮


按钮	说明
	使用这些按钮可在单页视图和缩略图视图之间切换。缩略图视图比单页视图提供了更多选项。
	
	使用这些按钮可放大或缩小选定的页面。 注： 要使用这些按钮，一次只能选择一页。
	
	使用此按钮可以将页面旋转 180 度。 注： 此按钮只在缩略图视图中可用。
	使用此按钮可删除选定的页面。 注： 此按钮只在缩略图视图中可用。
	使用这些按钮可重新排列文档中的页面。选择一个或多个页面，然后将其左移或右移。
	注： 这些按钮只在缩略图视图中可用。
	使用该按钮可向文档添加页面。打印机会提示扫描其它页面。
	使用此按钮可清除在预览中所做的更改并从头开始。
	轻触此按钮可折叠预览屏幕并返回到复印屏幕。

7. 当文档就绪时，轻触**复印**以开始复印。

双面复印

您可以在纸张的两面上进行复印或打印。

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上，或面朝上放在文档进纸器中，然后调整纸张导板以使其适合文档尺寸。
2. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**复印**应用程序，然后选择**复印**图标。
3. 在**选项**窗格中，选择**原件面数**，然后选择描述原文档的选项：
 - 使用**自动检测**以检测原件是单面还是双面打印。
 - 如果原件是单面打印，则使用**单面**。
 - 如果原件是页面右/左边翻转（象书籍一样），则使用**双面（书籍样式）**。如果图像是纵向，则输出件在页面长边翻转。如果图像是横向，则输出件在页面短边翻转。
 - 如果原件是页面顶边/底边翻转（象日历一样），则使用**双面（翻转样式）**。如果图像是纵向，则输出件在页面短边翻转。如果图像是横向，则输出件在页面长边翻转。
4. 选择**输出面数**，然后选择以下选项之一：
 - **匹配原件**：输出件的格式与原件格式相一致。例如：如果原件是单面打印，则输出件也为单面打印。然而，如果管理员限制了单面打印，但原件是单面打印，则输出件将采用双面书籍样式打印。
 - **单面**：输出件将为单面打印。然而，如果管理员限制了单面打印，则输出件将采用双面书籍样式打印。
 - **双面（书籍样式）**：输出件将在页面右/左边翻转，象书籍一样。如果图像是纵向，则输出件在页面长边翻转。如果图像是横向，则输出件在页面短边翻转。
 - **双面（翻转样式）**：输出件将在页面顶边/底边翻转，象日历一样。如果图像是纵向，则输出件在页面短边翻转。如果图像是横向，则输出件在页面长边翻转。
5. 使用预览功能之前，设置带黄色三角形标记的选项。

 **注**：预览扫描后，这些选项被移出主**选项**列表，并汇总于**预扫描选项**列表中。要更改上述任一选项，请放弃预览并从头开始。

使用预览功能为可选步骤。

6. 轻触屏幕右侧窗格以预览文档。在预览屏幕中，使用屏幕右侧的按钮调整预览选项，以及重新排列、旋转、插入或取出纸张。

表 5-2 预览窗格右侧的按钮



按钮	说明
	使用这些按钮可在单页视图和缩略图视图之间切换。缩略图视图比单页视图提供了更多选项。
	

表 5-2 预览窗格右侧的按钮（续）

按钮	说明
	使用这些按钮可放大或缩小选定的页面。 注： 要使用这些按钮，一次只能选择一页。
	
	使用此按钮可以将页面旋转 180 度。 注： 此按钮只在缩略图视图中可用。
	使用此按钮可删除选定的页面。 注： 此按钮只在缩略图视图中可用。
	使用这些按钮可重新排列文档中的页面。选择一个或多个页面，然后将其左移或右移。 注： 这些按钮只在缩略图视图中可用。
	
	使用该按钮可向文档添加页面。打印机会提示扫描其它页面。
	使用此按钮可清除在预览中所做的更改并从头开始。
	轻触此按钮可折叠预览屏幕并返回到复印屏幕。

7. 当文档就绪时，轻触**开始**以开始复印。

其他复印任务

在 Web 上查找有关执行常见复印任务的信息。

访问、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP。

有可用于复印任务的说明，例如：

- 从书籍或其他装订文档复印或扫描页面
- 复印尺寸不同的文档

- 复印或扫描标识卡的两面。
- 将文档复印或扫描成小册子格式

6 扫描

使用软件进行扫描、或者直接扫描到电子邮件、USB 闪存驱动器、网络文件夹或其它目标。

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息、请参阅、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP。

有关详细信息，请参阅：

HP 全方位打印机帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

设置“扫描到电子邮件”

打印机配有一项可供其扫描文档并将文档发送到一个或多个电子邮件地址的功能。

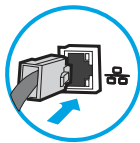
简介

要使用此扫描功能，打印机必须连接网络，经过配置后才能使用此功能。有两种方法可以配置“扫描到电子邮件”，使用**扫描到电子邮件设置向导**可进行基本配置，使用**电子邮件设置**可进行高级配置。

使用以下信息设置扫描到电子邮件功能。

开始之前


要设置“扫描到电子邮件”功能，打印机必须具有活动的网络连接。




开始配置过程之前，管理员需要获得以下信息。

- 对打印机的管理访问权限
- DNS 后缀（例如 companyname.com）

- SMTP 服务器 (例如 smtp.mycompany.com)


 **注：**如果您不知道 SMTP 服务器名称、SMTP 端口号或验证信息，请联系电子邮件/Internet 服务提供商或系统管理员，以获得相关信息。通常可通过 Internet 搜索找到 SMTP 服务器名称和端口名称。例如，使用“Gmail smtp 服务器名称”或“Yahoo smtp 服务器名称”等词语进行搜索。



- SMTP 服务器对外发电子邮件的身份验证要求，包括用于身份验证的用户名和密码 (如适用)

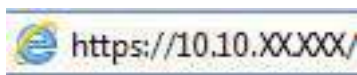
 **注：**有关电子邮件帐户的数字发送限制信息，请参阅电子邮件服务提供商的文档。如果您超出发送限制，某些提供商可能会暂时锁定您的帐户。


第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

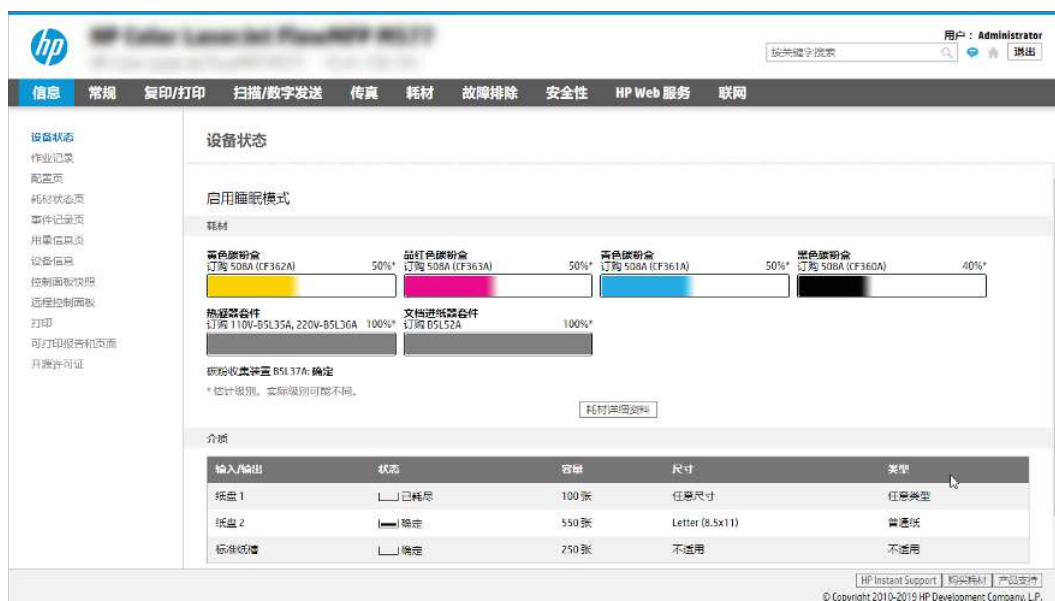
打开 EWS 以启动设置流程。

 **注：**此主题中的图显示彩色打印机的 EWS 屏幕。但是，以下步骤对彩色和单色打印机均适用。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“信息”图标 ，然后轻触“以太网”图标  以显示 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS。




 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。




第 2 步：配置网络标识设置

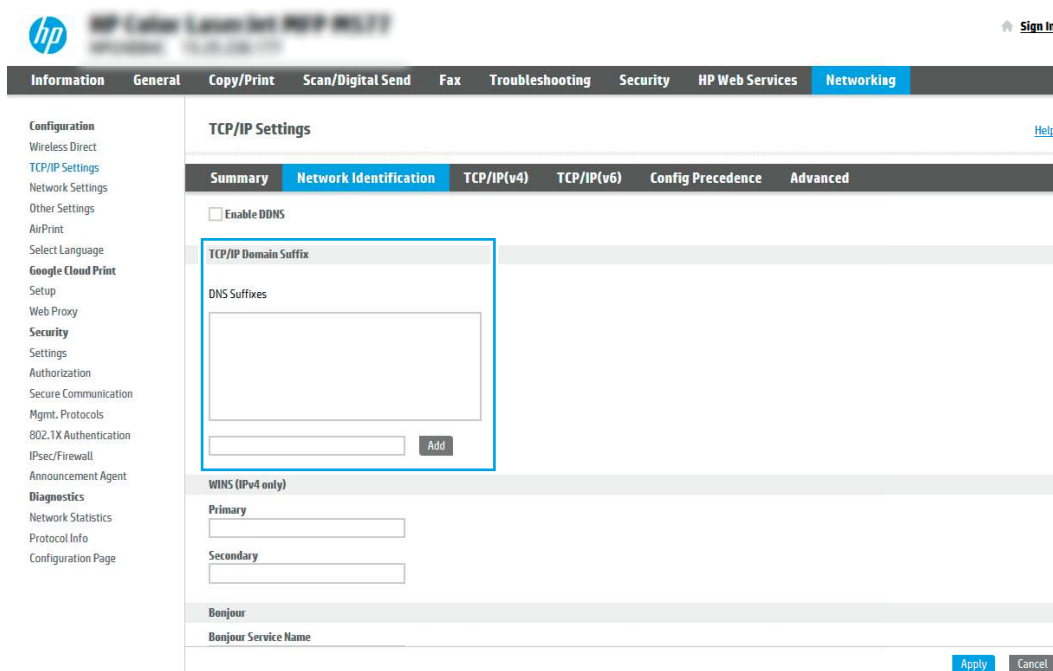
配置网络标识的高级设置。


 **注：**在**网络**标签上配置电子邮件设置属于高级流程，可能需要系统管理员的帮助。

1. 使用 EWS 顶部导航标签，单击**联网**。

 **注：**有关配置网络设置以使用 Office 365 的信息，[第 76 页的第 5 步：设置“发送到电子邮件”以使用 Office 365 Outlook \(可选 \)](#)

2. 在左侧导航窗格中，单击 **TCP/IP 设置**。可能需要提供用户名/密码才能访问 EWS 的**网络标识**标签。
3. 在 **TCP/IP 设置**对话框中，单击**网络标识**标签。
4. 如果网络上需要提供 DNS，请在 **TCP/IP 域后缀**区域中验证是否列出了正在使用的电子邮件客户端的 DNS 后缀。DNS 后缀为此格式：*companyname.com*、*gmail.com*等。



 **注：**如未设置域名后缀，请使用 IP 地址。

5. 单击**应用**。
6. 单击 **OK**。

第 3 步：配置“发送到电子邮件”功能

有两个选项可以配置“发送到电子邮件”，使用**电子邮件设置向导**可进行基本配置，使用**电子邮件设置**可进行高级配置。使用以下选项配置“发送到电子邮件”功能：


方法 1：使用“电子邮件设置向导”进行基本配置

使用“电子邮件设置向导”执行基本配置。

此选项可打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 中的**电子邮件设置向导**以进行配置配置。

1. 使用 EWS 顶部导航标签，单击**扫描/数字发送**。


2. 在左侧导航窗格中，单击**发送电子邮件并扫描到网络文件夹快速设置向导**。
3. 在**发送电子邮件并扫描到网络文件夹快速设置向导**区域中，单击**电子邮件设置**链接。


 **注：**如果显示指示“扫描到电子邮件”功能被禁用的消息，单击**继续**以继续执行配置，在完成后启用“扫描到电子邮件”功能。



4. 在**配置电子邮件服务器 (SMTP)**对话框中，选择以下某个选项并完成相应步骤：
 - 选项 1：使用已由电子邮件使用的服务器。
 - 选择**使用已由电子邮件使用的服务器**，然后单击**下一步**。
 - 选项 2：搜索网络以查找外发电子邮件服务器。
 - 此选项仅查找防火墙内的外发 SMTP 服务器。
 - a. 选择**搜索网络以查找外发电子邮件服务器**，然后单击**下一步**。
 - b. 从**配置电子邮件服务器 (SMTP)**列表中选择相应的服务器，然后单击**下一步**。
 - c. 选择描述服务器身份验证要求的选项：
 - 服务器不要求进行身份验证：选择**服务器不要求进行身份验证**，然后单击**下一步**。
 - 或-
 - 服务器要求进行身份验证：从下拉列表中，选择身份验证选项：
 - 选择**通过控制面板登录后使用用户凭据进行连接**，然后单击**下一步**。
 - 或-
 - 选择**始终使用这些凭据**，输入**用户名和密码**，然后单击**下一步**。
 - 选项 3：添加 SMTP 服务器。
 - a. 选择**添加 SMTP 服务器**。

b. 输入**服务器名称和端口号**，然后单击**下一步**。

 **注**：大多数情况下不需要更改默认端口号。

 **注**：如果使用 Gmail 等托管 SMTP 服务，请从服务提供商的网站或其他来源验证 SMTP 地址、端口号和 SSL 设置。通常，对于 gmail 而言，SMTP 地址为 smtp.gmail.com，端口号为 465，且 SSL 应处于启用状态。

请参考在线来源确认这些服务器设置在配置时均为最新状态并且有效。

c. 选择相应的服务器身份验证选项：

— 服务器不要求进行身份验证：选择**服务器不要求进行身份验证**，然后单击**下一步**。

-或-

— 服务器要求进行身份验证：从**服务器要求进行身份验证**下拉列表中选择一项：

○ 选择**通过控制面板登录后使用用户凭据进行连接**，然后单击**下一步**。

-或-

○ 选择**始终使用这些凭据**，输入**用户名和密码**，然后单击**下一步**。

5. 在**配置电子邮件设置**对话框中，输入关于发件人电子邮件地址的以下信息，然后单击**下一步**。


 **注**：设置**发件人**、**主题**和**消息**字段时，如果取消选中**用户可编辑**复选框，用户在发送电子邮件时将无法在打印机的控制面板中编辑这些字段。

表 6-1 发送电子邮件设置

选项	说明
发件人 (必填)	从 发件人 下拉列表中选择以下选项之一： <ul style="list-style-type: none">● 用户地址 (需要登录)● 默认发件人：在默认发件人电子邮件地址和默认显示名称字段输入默认电子邮件地址和显示名称。<p>注：为打印机创建电子邮件帐户，并将此地址用于默认电子邮件地址。</p><p>注：配置电子邮件功能，使用户必须先登录才能使用此功能。这可防止用户不是自己的地址发送电子邮件。</p>
主题 (可选)	为电子邮件消息提供默认主题行。
消息 (可选)	创建自定义消息。 <p>要为所有从打印机发送的电子邮件使用此消息，请取消选中用于消息的用户可编辑复选框。</p>

6. 在配置文件扫描设置区域中，设置默认扫描首选项，然后单击下一步。

表 6-2 扫描设置

选项	说明
文件类型	<p>选择要用于扫描文档的默认文件类型：</p> <ul style="list-style-type: none">• PDF• JPEG• TIFF• MTIFF• XPS• PDF/A <p>连接到数字发送软件 (DSS) 服务器的 HP LaserJet Enterprise Flow MFP 打印机或 MFP 打印机还支持以下 OCR 文件类型：</p> <ul style="list-style-type: none">• 文本 (OCR)• Unicode 文本 (OCR)• RTF (OCR)• 可搜索 PDF (OCR)• 可搜索 PDF/A (OCR)• HTML (OCR)• CSV (OCR)
彩色/黑白	<p>选择要用于扫描文档的默认颜色设置：</p> <ul style="list-style-type: none">• 彩色• 黑色• 黑白/灰色• 自动检测
质量和文件大小	<p>选择要用于扫描文档的默认输出质量：</p> <ul style="list-style-type: none">• 低 (小文件)• 中• 高 (大文件)
分辨率	<p>选择要用于扫描文档的默认扫描分辨率：</p> <ul style="list-style-type: none">• 75 dpi• 150 dpi• 200 dpi• 300 dpi• 400 dpi• 600 dpi

7. 查看摘要区域，然后单击完成以完成设置。

方法 2：使用“电子邮件设置”进行高级配置

在 EWS 的电子邮件设置对话框中，使用以下步骤进行高级配置。

1. 使用 EWS 顶部导航标签，单击扫描/数字发送，展开左侧导航窗格中的电子邮件设置菜单，然后单击默认作业选项。

此时，默认作业选项页会显示“扫描到电子邮件设置”的基本设置。要访问其它设置，请单击页面底部的高级设置。如果要切换回基本设置，可单击基本设置按钮。


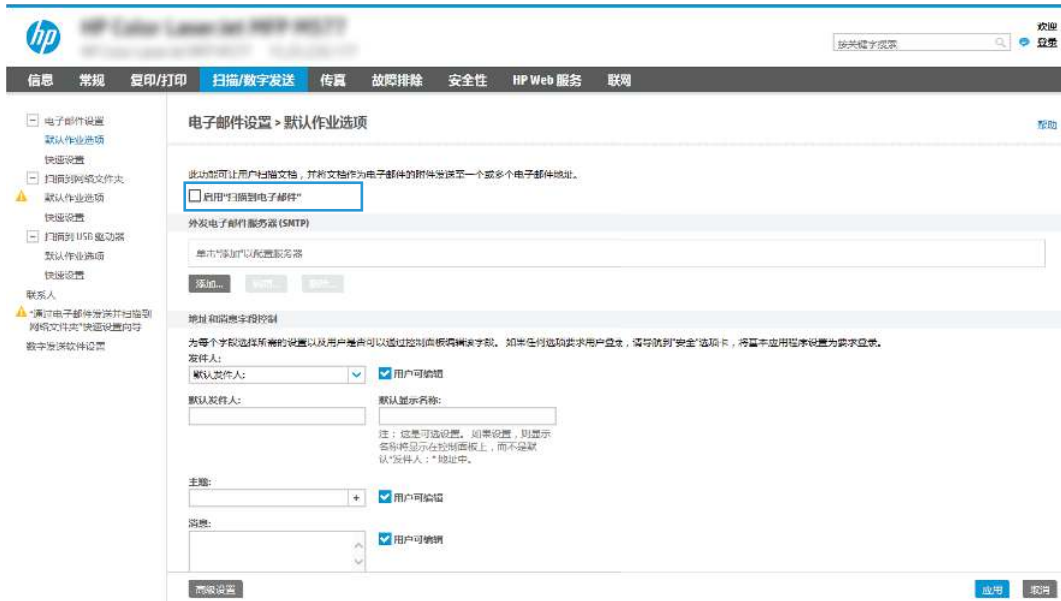
 **注：**此过程将先执行基本设置的步骤，然后再执行高级设置的步骤。

图 6-1 “高级设置”按钮的位置




2. 在**默认作业选项**页面中，选择**启用发送到电子邮件**复选框。如果未选中此复选框，则无法通过打印机控制面板使用该功能。




3. 在**外发电子邮件服务器 (SMTP)** 区域中，完成以下某个选项的相应步骤：

- 从显示的服务器中选中一个服务器。
- 单击**添加**以启动 SMTP 向导。
 - a. 在 SMTP 向导中，选择以下选项之一：
 - **选项一：我知道我的 SMTP 服务器地址或主机名称**：输入 SMTP 服务器的地址，然后单击**下一步**
 - **选项二：如果您不知道 SMTP 服务器的地址，请选择**搜索网络以查找外发电子邮件服务器****，然后单击**下一步**。选择服务器，然后单击**下一步**。

 **注：**如果已为其他打印机功能创建 SMTP 服务器，**使用其他功能已在使用的服务器**选项将显示。您可以选择并配置此选项，以将其用于电子邮件功能。

- b. 在**设置连接至服务器所需的基本信息**对话框中，设置要使用的选项，然后单击**下一步**。
 - 有些服务器在发送或接收大于 5 兆字节 (MB) 的电子邮件时会出现问题。通过在**如果大于 (MB) 则分割电子邮件**中输入数字可防止出现这些问题。
 - 大多数情况下不需要更改默认端口号。但是，在使用“启用 SMTP SSL 协议”选项时，必须使用 587 端口。
 - 如果使用 Google™ Gmail 作为电子邮件服务，则选中**启用 SMTP SSL 协议**复选框。一般 Gmail 的 SMTP 地址为 smtp.gmail.com，端口号为 465，并且应该启用了 SSL。请参考网络资料以确认这些服务器设置在配置时均为最新状态并且有效。
- c. 在**服务器身份验证要求**对话框中，选中描述服务器身份验证要求的选项：
 - **服务器不要求进行身份验证**，然后单击**下一步**。
 - **服务器要求进行身份验证**

- 从下拉框中，选择**通过控制面板登录后使用用户凭据进行连接**，然后单击下一步。
- 从下拉框中，选择**始终使用这些凭据**，输入**用户名和密码**，然后单击下一步。

 **注：**如果使用已登录的用户的凭据，请将电子邮件设置为要求用户在打印机控制面板上登录。通过在**安全性标签的访问控制对话框**中取消选中**登录和权限策略区域**的**设备访客**列中的电子邮件复选框，即可拒绝设备来宾访问。该复选框中的图标将从选中标记变为锁形标记。

- d. 在**服务器使用对话框**中，选择将通过此 SMTP 服务器发送电子邮件的打印机功能，然后单击**下一步**按钮。

如果服务器要求进行身份验证，则需提供用于从打印机发送自动警报和报告的用户名和密码。

- e. 在**摘要与测试对话框**的**将测试电子邮件发送到：**字段中输入有效的电子邮件地址，然后单击**测试**。
- f. 验证所有设置是否正确，然后单击**完成**以完成外发电子邮件服务器设置。

4. 在**地址和消息字段控制区域**中，输入**发件人：**设置和任何其他可选设置。

表 6-3 地址和消息字段控制 (基本设置)

功能	说明
用户可编辑	如果在用户未登录的情况下，要对从此打印机发送的所有电子邮件使用 默认发件人地址和默认显示名称 ，则请清除 用户可编辑 复选框。 如果在设置地址字段时清除了 用户可编辑 复选框，则用户在发送电子邮件时将无法在打印机控制面板中编辑此类字段。如果要使用“发送给我本人”功能，请为所有地址字段清除 用户可编辑 复选框，这些字段包括 发件人： 、 收件人： 、 抄送： 以及 密件抄送： ，然后将该用户的发送电子邮件 发件人： 和 收件人： 设置为其自己的电子邮件地址。
默认发件人： 和 默认显示名称：	提供用于电子邮件消息 发件人： 地址的电子邮件地址和名称。 注： 为打印机创建电子邮件帐户，并将此地址用于默认电子邮件地址。 注： 配置电子邮件功能，使用户必须先登录才能使用此功能。这可防止用户从不是自己的地址发送电子邮件。
主题：	为电子邮件消息提供默认主题行。
消息：	创建自定义消息。要将此消息用于从打印机发送的所有电子邮件，请清除或不要选中 消息： 的 用户可编辑 复选框。

表 6-4 地址和消息字段控制 (高级设置 - 可选)

功能	说明
地址字段限制	指定用户是必须从通讯簿中选择一个电子邮件地址，还是允许用户手动输入电子邮件地址。 注意： 如果选中 用户必须从通讯簿中选择 ，且有地址字段也设为 用户可编辑 ，则对那些可编辑字段所做的更改也会更改通讯簿中的相应值。 要防止用户在打印机控制面板中更改通讯簿中的联系人，请访问 安全性选项卡上的访问控制 页面，然后拒绝通讯簿修改的 设备访客 访问权限。
允许无效的电子邮件地址格式	选择此项可允许使用无效的电子邮件地址格式。

表 6-4 地址和消息字段控制 (高级设置 - 可选) (续)

功能	说明
收件人：	提供电子邮件的“收件人”电子邮件地址。
抄送：	提供电子邮件的“抄送”电子邮件地址。
密件抄送：	提供电子邮件的“密件抄送”电子邮件地址。

5. 在文件设置区域中，设定默认文件设置首选项。

表 6-5 文件设置 (基本设置)

功能	说明
文件名	要保存的文件的默认文件名。 选中 用户可编辑 复选框将使得可在打印机控制面板中编辑此设置。
文件类型	为保存的文件选择文件格式。 选中 用户可编辑 复选框将使得可在打印机控制面板中编辑此设置。
分辨率	选择文件分辨率。分辨率较高的图像每英寸点数 (dpi) 较多，因此可以显示更多细节。分辨率较低的图像每英寸点数较少，因而显示的细节较少，但文件大小更小。
质量和文件大小	选择文件质量。高质量图像的文件大小比低质量图像的大，并且发送所需的时间也较长。
彩色/黑白	指定是以彩色、黑色和灰色或仅使用黑色打印复印件 (仅限彩色打印机)。

表 6-6 文件设置 (高级设置 - 可选)

功能	说明
文件名前缀	为保存到网络文件夹的文件设置默认文件名前缀。
文件名后缀	为保存到网络文件夹的文件设置默认文件名后缀。 重复文件名后缀默认为 [filename]_YYYYMMDDT
文件名预览	输入文件名，然后单击 更新预览 按钮。
文件编号格式	当作业被分为多个文件时，选择文件名格式。
当作业只有一个文件时添加编号 (例如，_1-1)	选择此设置以在作业只有一个文件，而非多个文件时为文件名添加编号。
高压缩 (较小文件)	选择此设置以压缩扫描的文件，可减少文件大小。但是，高压缩文件的扫描过程可能比正常压缩文件占用的时间长。
PDF 加密	如果文件类型为 PDF，则此选项将对输出的 PDF 文件加密。加密过程中必须指定密码。必须使用相同的密码才能打开文件。如果按下“开始”之前尚未设置密码，系统会在扫描作业前提示用户输入密码。
禁止空白页	如果启用了 禁止空白页 选项，空白页将被忽略。
创建多个文件	选择此设置以根据每个文件的预定最大页数将页面扫描到单独文件中。

6. 单击**高级设置**按钮以显示以下设置：

- **签名和加密**
- **通知 (作业通知)**

- 扫描设置

7. 在**签名和加密**区域中，设置签名和加密首选项。

表 6-7 签名和加密设置

功能	说明
签名	选择是否签署具有安全性证书的电子邮件。 选中 用户可编辑 复选框将使得可在打印机控制面板中编辑此设置。
哈希算法	选择用于签署证书的算法。
加密	选择是否加密电子邮件。 选中 用户可编辑 复选框将使得可在打印机控制面板中编辑此设置。
加密算法	选择用于加密电子邮件的算法。
收件人公钥属性	输入要使用哪个属性从 LDAP 检索收件人的公钥证书。
使用收件人公钥证书验证收件人	选择此设置以使用收件人公钥证书验证收件人。

8. 在**通知**区域，选择用户将于何时收到关于已发送电子邮件的通知。默认设置是使用已登录用户的电子邮件地址。如果收件人电子邮件地址为空，系统将不会发送通知。
9. 在**扫描设置**区域中，设置默认扫描首选项。

表 6-8 扫描设置

功能	说明
原件尺寸	选择原文档的页面尺寸。
原件面数	选择原文档是单面还是双面。
优化文本/图片	选择优化特定类型内容的输出。
内容方向	选择原文档内容在页面上的放置方式： 纵向 或 横向 。
背景清除	选择值即可从背景移除模糊图像或浅背景颜色。
暗度	选择值即可调节文件暗度。
对比度	选择值即可调节文件对比度。
清晰度	选择值即可调节文件清晰度。
图像预览	选择是否必须或可选显示作业预览，或是禁用预览。
裁剪选项	选择是否允许裁剪作业以及提供裁剪选项类型。
擦除边缘	选择此设置可指定要为某个作业的正面和背面擦除的边缘边距宽度（以英寸或毫米为单位）。

10. 查看所选择的选项，验证这些选项均准确无误，然后单击**应用**以完成设置。

第 4 步：配置“快速设置”（可选）

快速设置是通过主屏幕或打印机快速设置应用程序访问的可选快捷作业。使用以下步骤配置“快速设置”。

1. 在左侧导航窗格的**电子邮件设置**区域，单击**快速设置**。


2. 选择以下选项之一：
 - 选择表中快速设置应用程序下的某个现有快速设置。
 - 或-
 - 单击**添加**以启动“快速设置向导”。
3. 如果已选择**添加**，将打开**快速设置向导**。填写以下信息：
 - **快速设置名称**：为新快速设置输入标题。
 - **快速设置说明**：输入快速设置的说明。
 - **快速设置启动选项**：要设置如何启动快速设置，请单击**进入应用程序**，然后用户按“开始”或从主屏幕选择后立即开始。
4. 定义快速设置的以下设置：地址和消息字段控制、签名和加密、通知、扫描设置、文件设置。
5. 单击**完成**以保存快速设置。

第 5 步：设置“发送到电子邮件”以使用 Office 365 Outlook (可选)

使打印机采用 Office 365 Outlook 帐户通过控制面板发送电子邮件。

简介

Microsoft Office 365 Outlook 是一个由 Microsoft 提供的基于云的电子邮件系统，该系统使用 Microsoft 的简单邮件传输协议 (SMTP) 服务器来收发电子邮件。完成以下步骤，使打印机采用 Office 365 Outlook 帐户通过控制面板发送电子邮件。

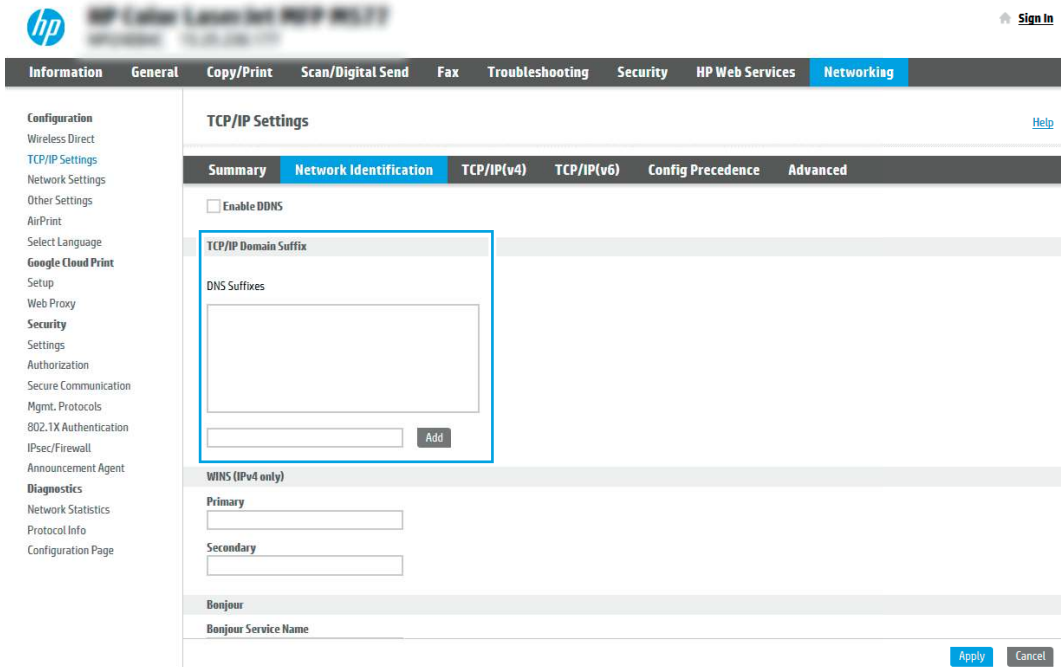
 **注：**您必须拥有使用 Office 365 Outlook 的电子邮件地址帐户才能在 EWS 中配置此设置。


配置外发电子邮件服务器 (SMTP) 以从 Office 365 Outlook 帐户发送电子邮件。

使用以下步骤配置外发电子邮件服务器。

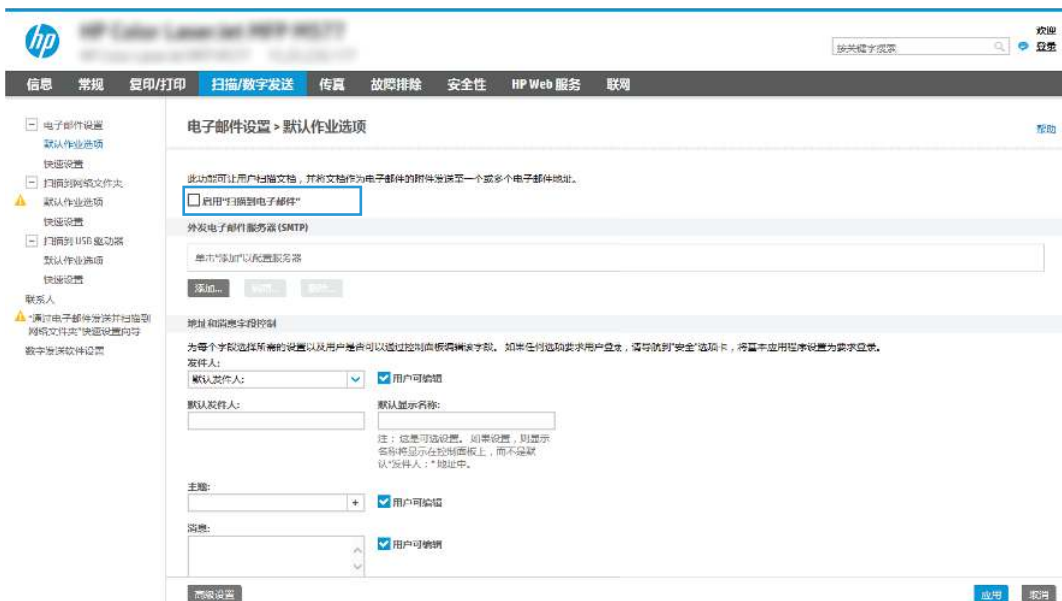
1. 使用 EWS 顶部导航标签，单击**联网**。
2. 在左侧导航窗格中，单击**TCP/IP 设置**。
3. 在**TCP/IP 设置**区域中，单击**网络标识**标签。

- 如果网络上需要提供 DNS，请在 **TCP/IP 域后缀** 区域中验证是否列出了正在使用的电子邮件客户端的 DNS 后缀。DNS 后缀为此格式：*companyname.com*、*Gmail.com* 等。




 **注：**如未设置域名后缀，请使用 IP 地址。

- 单击 **应用**。
- 单击 **扫描/数字发送** 标签。
- 在左侧导航窗格中，单击 **电子邮件设置**。
- 在 **电子邮件设置** 页面中，选择启用发送到电子邮件复选框。如果此复选框不可用，则不能通过打印机的控制面板使用该功能。



9. 在外发电子邮件服务器 (SMTP) 区域中单击**添加**，以启动 SMTP 向导。
10. 在**我知道我的 SMTP 服务器地址或主机名称**字段中，键入 smtp.onoffice.com，然后单击**下一步**。
11. 在**设置连接至服务器所需的基本信息**对话框的**端口号**字段中，键入 587。

 **注：**有些服务器在发送或接收大于 5 兆字节 (MB) 的电子邮件时会出现问题。通过在**如果大于 (MB) 则分割电子邮件**中输入数字可防止出现这些问题。

12. 选中**启用 SMTP SSL 协议**复选框，然后单击**下一步**。
13. 在**服务器身份验证要求**对话框中，填写以下信息：
 - a. 选择**服务器要求进行身份验证**。
 - b. 从下拉列表中，选择**始终使用这些凭据**。
 - c. 在**用户名**字段中，键入 Office 365 Outlook 电子邮件地址。
 - d. 在**密码**字段中，键入 Office 365 Outlook 帐户密码，然后单击**下一步**。
14. 在**服务器使用**对话框中，选择将通过此 SMTP 服务器发送电子邮件的打印机功能，然后单击**下一步**按钮。
15. 在**摘要与测试**对话框的**将测试电子邮件发送到：**字段中输入有效的电子邮件地址，然后单击**测试**。
16. 验证所有设置是否正确，然后单击**完成**以完成外发电子邮件服务器设置。

有关更多信息，请转至 [Microsoft Support 页面](#)。

设置“扫描到网络文件夹”


设置“扫描到文件夹”功能来将文档直接扫描到网络文件夹。

简介

此部分阐述了如何启用和配置“扫描到网络文件夹”功能。打印机具有一项功能，使其可扫描文档并将其保存到网络文件夹。要使用此扫描功能，打印机必须连接网络，经过配置后才能使用此功能。有两种方法可以配置“扫描到网络文件夹”，使用**保存到网络文件夹设置向导**可进行基本配置，使用**保存到网络文件夹设置**可进行高级配置。


开始之前

在您设置“扫描到网络”功能之前，以下项目可供使用。

 **注：**要设置“扫描到网络文件夹”功能，打印机必须具有处于活动状态的网络连接。


开始配置过程之前，管理员需要获得以下信息。



- 打印机的管理访问权限。
- 目标文件夹的完全限定域名 (FQDN) (例如 \\servername.us.companyname.net\scans)，或服务器的 IP 地址 (例如 \\16.88.20.20\scans)。

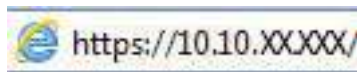
 **注：**此上下文中使用的术语“服务器”是指共享文件夹所驻留的计算机。


第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

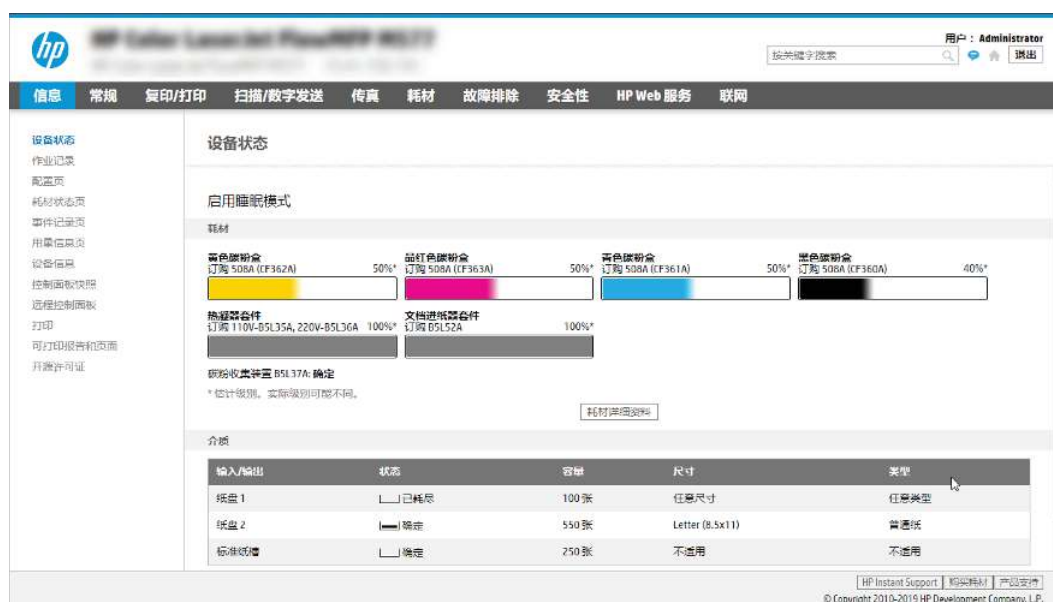
打开 EWS 以启动设置流程。

 **注：**此主题中的图显示彩色打印机的 EWS 屏幕。但是，以下步骤对彩色和单色打印机均适用。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“信息”图标 ，然后轻触“以太网”图标  以显示 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。






第 2 步：设置“扫描到网络文件夹”

使用以下方法之一，设置“扫描到网络文件夹”。

方法 1：使用“扫描至网络文件夹设置向导”


使用此选项可通过“扫描到网络文件夹”向导对“保存到网络文件夹”功能进行基本配置。


 **注：**开始之前：要显示打印机的 IP 地址或主机名，请轻触信息图标 ，然后轻触打印机控制面板上的  网络图标。

1. 使用 EWS 顶部导航标签，单击扫描/数字发送标签。发送电子邮件并扫描到网络文件夹快速设置向导对话框将打开。
2. 在左侧导航窗格中，单击发送电子邮件并扫描到网络文件夹快速设置向导。

3. 单击**保存到网络文件夹快速设置向导**链接。


4. 在**添加或删除保存到网络文件夹快速设置**对话框中，单击**添加**。

 **注：**快速设置是可通过打印机主屏幕或快速设置应用程序访问的快捷作业。

 **注：**“保存到网络文件夹”功能可采用最精简的配置，无需创建快速设置。但是，如果没有快速设置，用户必须在控制面板中为各个扫描作业输入目标文件夹信息。必须有快速设置才能加入“保存到网络文件夹”元数据。

5. 在**添加文件夹快速设置**对话框中，填写以下信息：

a. 在**快速设置标题**字段中，键入标题。

 **注：**为快速设置指定一个便于用户快速理解其含义的名称（例如，“扫描并保存到文件夹”）。

b. 在**快速设置说明**字段，键入用于解释快速设置将保存什么内容的说明。

c. 单击**下一步**。


6. 在**配置目标文件夹**对话框中，填写以下信息：

a. 在**UNC 文件夹路径**字段中，键入将要保存扫描的文件夹路径。

文件夹路径可以是完全限定域名 (FQDN) 或服务器的 IP 地址。确保文件夹路径（例如 \scans）紧跟在 FQDN 或 IP 地址后面。


FQDN 示例：\\servername.us.companyname.net\scans

IP 地址示例：\\16.88.20.20\scans

 **注：**FQDN 比 IP 地址更可靠。如果服务器通过 DHCP 获得其 IP 地址，则该 IP 地址可能会更改。然而，IP 地址连接的速度可能更快，这是因为打印机不需要使用 DNS 来查找目标服务器。

b. 从**身份验证设置**下拉列表提供的以下选项中选择一项：

- **通过控制面板登录后，使用用户证书进行连接**
- **始终使用这些凭据**

 **注：**如果选择了**始终使用这些凭据**，则必须在相应字段中输入用户名和密码，并且必须通过单击**验证访问**来验证打印机对文件夹的访问权限。

c. 在**Windows 域**字段中，键入 Windows 域。

 **提示：**要在 Windows 7 中查找 Windows 域，请依次单击**开始**、**控制面板**和**系统**。

要在 Windows 8 中查找 Windows 域，请单击**搜索**，在搜索框中输入**系统**，然后单击**系统**。

域将列在**计算机名称、域和工作组设置**项下。




d. 单击**下一步**。

7. 在**配置文件扫描设置**对话框中，设置快速设置的默认扫描首选项，然后单击**下一步**。

8. 查看**摘要**对话框，然后单击**完成**。

方法 2：使用“扫描到网络文件夹设置”

此选项可使用打印机的 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 启用“保存到网络文件夹”功能的高级配置。

 **注：**开始之前：要显示打印机的 IP 地址或主机名，请轻触信息图标 ，然后轻触打印机控制面板上的  网络图标。

第 1 步：开始配置

使用以下步骤以开始“扫描到网络文件夹”设置。

1. 单击**扫描/数字发送**标签。
2. 在左侧导航窗格中，单击**扫描到网络文件夹设置**。


第 2 步：配置“扫描到网络文件夹”设置


使用以下步骤完成“扫描到网络文件夹”设置。

第 1 步：开始配置

使用以下步骤开始配置。

1. 在扫描到网络文件夹设置页面中，选中**启用“扫描到网络文件夹”**复选框。如果未选中此框，则不能通过打印机控制面板使用该功能。
2. 在导航窗格左侧的“扫描到网络文件夹”区域中单击**快速设置**。单击**添加**以打开**快速设置**对话框。

 **注：**快速设置是可通过打印机主屏幕或快速设置应用程序访问的快捷作业。

 **注：**“扫描到网络文件夹”功能可采用最精简的配置，无需创建快速设置。但是，如果没有快速设置，用户必须在控制面板中为各个扫描作业输入目标文件夹信息。必须有快速设置才能加入“扫描到网络文件夹”元数据。


完成“快速设置向导”中的所有设置，充分配置“扫描到网络文件夹”功能。

对话框 1：设置快速设置的名称、说明和选项，以供用户通过控制面板使用

设置“快速设置”详细信息，以供用户通过打印机控制面板使用。

使用**设置快速设置的按钮位置及选项**，以供用户通过控制面板使用对话框配置**快速设置**按钮将显示在打印机控制面板上的什么位置，并配置打印机控制面板中的用户交互级别。

1. 在**快速设置名称**字段中键入标题。

 **注：**为快速设置指定一个便于用户快速理解其含义的名称（例如，“扫描并保存到文件夹”）。


2. 在**快速设置说明**字段，键入用于解释快速设置将保存什么内容的说明。
3. 从**快速设置开始选项**列表中，选择以下选项之一：

- 选项 1：**进入应用程序，然后用户按“开始”**。
- 选项 2：**选择后立即开始**。

选择以下提示选项之一：

- **原件面数提示**

- 其它页面提示
- 需要预览

 **注：**如果选择了**选择后立即开始**，则必须在下一步输入目标文件夹。

4. 单击下一步。

对话框 2：文件夹设置

使用**文件夹设置**对话框配置打印机要将已扫描文档发送到的文件夹类型和文件夹权限。

有两种目标文件夹可供选择：

- 共享文件夹或 FTP 文件夹
- 个人共享文件夹

有两种文件夹权限可供选择：

- 读写访问
- 仅限写访问

配置已扫描文档的目标文件夹

选择以下选项之一设置目标文件夹。

方法 1 配置打印机以保存到共享文件夹或 FTP 文件夹

要将已扫描文档保存到标准共享文件夹或 FTP 文件夹，请完成以下步骤：

1. 如果尚未进行选择，请选择**保存到共享文件夹或 FTP 文件夹**。
2. 单击**添加...**此时将打开**添加网络文件夹路径**对话框。
3. 在**添加网络文件夹路径**对话框中，选择以下选项之一：
 - 选项一：**保存到标准共享网络文件夹**。




- a. 如果尚未进行选择，请选择**保存到标准共享网络文件夹**。
- b. 在 **UNC 文件夹路径** 字段中，键入文件夹路径。


文件夹路径可以是完全限定域名 (FQDN) 或服务器的 IP 地址。确保文件夹路径 (例如 \scans) 紧跟在 FQDN 或 IP 地址后面。

FQDN 示例：\\servername.us.companyname.net\scans


IP 地址示例：\\16.88.20.20\scans

 **注：**FQDN 比 IP 地址更可靠。如果服务器通过 DHCP 获得其 IP 地址，则该 IP 地址可能会更改。然而，IP 地址连接的速度可能更快，这是因为打印机不需要使用 DNS 来查找目标服务器。

- c. 要在目标文件夹中为已扫描的文档创建子文件夹，请从**自定义子文件夹列表**中选择子文件夹名称格式。
要限制创建了扫描作业的用户访问子文件夹，请选择**限制用户访问子文件夹的权限**。
- d. 要查看已扫描文档的完整文件夹路径，请单击**更新预览**。
- e. 从**身份验证设置**列表提供的以下选项中选择一项：
 - 通过控制面板登录后，使用用户证书进行连接
 - 始终使用这些凭据


 **注：**如果选择了**始终使用这些凭据**，则必须在相应字段中输入用户名和密码。


- f. 在 **Windows 域** 字段中，键入 Windows 域。

 **注：**要在 Windows 7 中查找 Windows 域，请依次单击**开始**、**控制面板**和**系统**。

要在 Windows 8 中查找 Windows 域，请单击**搜索**，在搜索框中输入系统，然后单击**系统**。

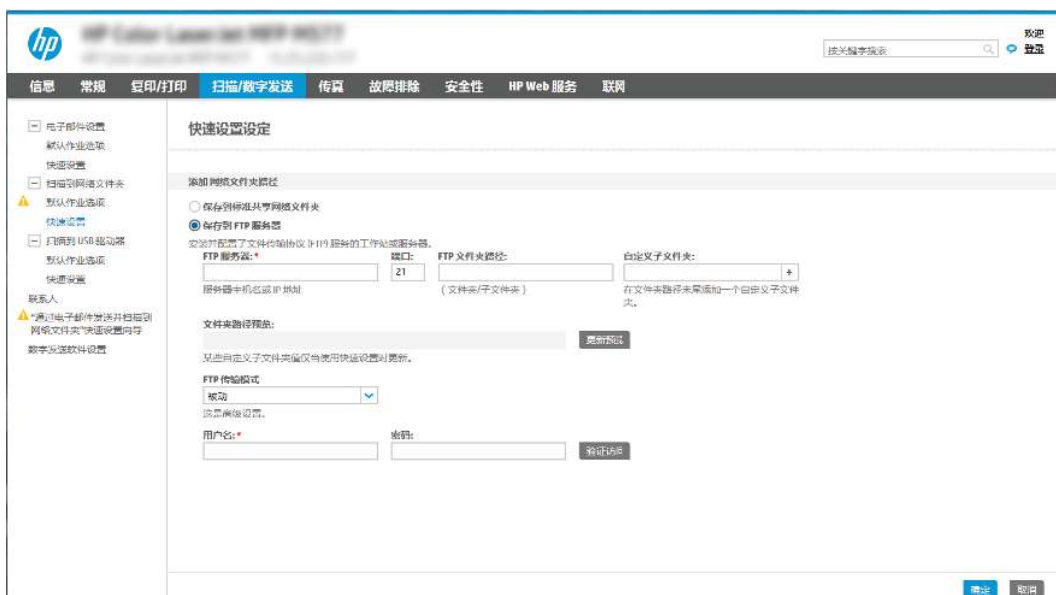
域将列在**计算机名称、域和工作组设置**项下。


 **注：**如果将某个共享文件夹设为可供所有人访问，则需在相应字段中输入工作组名称 (默认值为“Workgroup”)、用户名和密码。但是，如果文件夹位于特定用户的文件夹中并且不是公共文件夹，则必须使用该用户的用户名和密码。

 **注：**可能必须使用 IP 地址代替计算机名称。许多家用路由器没有域名服务器 (DNS)，因此也无法处理计算机名称。在这种情况下，最好在共享 PC 上设置静态 IP 地址以缓解 DHCP 分配新 IP 地址的问题。在典型的家用路由器上，这样做的方法是设置一个静态 IP 地址，该地址在同一子网上，但在 DHCP 地址范围之外。


- g. 点击**确定**。

- 选项二：**保存到 FTP 服务器**。



 **注：**如果 FTP 站点在防火墙之外，必须在网络设置下指定代理服务器。这些设置位于高级选项下的 EWS 网络选项卡中。


- a. 选择**保存到 FTP 服务器**。
- b. 在 **FTP 服务器** 字段中，键入 FTP 服务器名称或 IP 地址。
- c. 在 **端口** 字段中，键入端口号。

 **注：**大多数情况下不需要更改默认端口号。


- d. 要在目标文件夹中为已扫描的文档创建子文件夹，请从**自定义子文件夹**列表中选择子文件夹名称格式。
- e. 要查看已扫描文档的完整文件夹路径，请单击**更新预览**。
- f. 从 **FTP 传输模式** 列表提供的以下选项中选择一项：
 - **被动**
 - **活动**
- g. 在 **用户名** 字段中，键入用户名。
- h. 在 **密码** 字段中，键入密码。
- i. 单击**验证访问**以确定可访问目标。
- j. 单击**确定**。

选项 2：配置打印机以保存到个人共享文件夹

要将已扫描文档保存到个人共享文件夹，请完成以下步骤。

 **注：**此选项用于管理员为每个用户均配置共享文件夹的域环境中。如果已配置“保存到个人共享文件夹”功能，系统将要求用户使用 Windows 凭据或 LDAP 身份验证从打印机控制面板登录。

1. 选择**保存到个人共享文件夹**。
2. 在**使用此属性获取设备用户的主文件夹**字段中，键入用户在 Microsoft Active Directory 中的主文件夹。

 **注：**确认用户知道此主文件夹在网络上的位置。


3. 要在文件夹路径末尾添加用户名子文件夹，请选择**基于用户名创建子文件夹**。
要限制创建了扫描作业的用户访问子文件夹，请选择**限制用户访问子文件夹的权限**。

选择目标文件夹权限


选择以下选项之一设置目标文件夹权限。

选项 1：配置读写访问

要将已扫描的文档发送到配有读写访问权限的文件夹中，请完成以下步骤。

 **注：**仅发送至具有读写权限的文件夹支持文件夹验证和作业通知。


1. 如果尚未进行选择，请选择**仅发送至具有读写权限的文件夹**。
2. 如需打印机在开始扫描作业之前验证文件夹访问权限，请选择**开始作业之前，先验证文件夹访问权限**。


 **注：**如果没有选择**开始作业之前，先验证文件夹访问权限**，扫描作业可以更快完成，但如果文件夹不可用，扫描作业将失败。

3. 单击**下一步**。

选项 2：仅限配置写访问权限

要将已扫描的文档发送到配有仅限写访问权限的文件夹中，请完成以下步骤。

 **注：**仅允许发送至具有写权限的文件夹不支持文件夹验证或作业通知。

 **注：**如果选择了此选项，打印机无法递增扫描文件名。这样在所有扫描中均发送同一文件名。

为扫描文件名选择与时间相关的文件名前缀或后缀，这样每个扫描即保存为一个唯一的文件，因此不会覆盖上一个文件。此文件名取决于“快速设置向导”中**文件设置**对话框内的信息。

1. 选择**仅允许发送至具有写权限的文件夹**。
2. 单击**下一步**。

对话框 3：通知设置

发送通知时，使用**通知设置**对话框进行配置。

■ 在**通知设置**对话框中，完成以下任务之一：

- 选项 1：**不通知**。
 - a. 选择**不通知**。
 - b. 要提示用户查看其通知设置，请选择**作业开始之前先提示用户**，然后单击**下一步**。

- 选项 2：在作业完成时通知。
 - a. 选择在作业完成时通知。
 - b. 从用于发送通知的方法列表中选择通知发送方法。
如果选择的通知方法是**电子邮件**，请在**通知电子邮件地址**字段中键入电子邮件地址。
 - c. 如需在通知中包含第一个扫描页面的缩略图，请选择**包括缩略图**。
 - d. 要提示用户查看其通知设置，请选择**作业开始之前先提示用户**，然后单击**下一步**。
- 选项 3：仅在作业失败时通知。
 - a. 选择**只有在作业失败时才通知**。
 - b. 从用于发送通知的方法列表中选择通知发送方法。
如果选择的通知方法是**电子邮件**，请在**通知电子邮件地址**字段中键入电子邮件地址。
 - c. 如需在通知中包含第一个扫描页面的缩略图，请选择**包括缩略图**。
 - d. 要提示用户查看其通知设置，请选择**作业开始之前先提示用户**，然后单击**下一步**。

对话框 4：扫描设置

完成以下扫描设置。

在**扫描设置**对话框中，设置快速设置的默认扫描首选项，然后单击**下一步**。

表 6-9 扫描设置

功能	说明
原件尺寸	选择原文档的页面尺寸。
原件面数	选择原文档是单面还是双面。
优化文本/图片	选择以优化特定类型内容的输出。
内容方向	选择原文档内容在页面上的放置方式： 纵向 或 横向 。
背景清除	选择值即可从背景移除模糊图像或浅背景颜色。
暗度	选择值即可调节文件暗度。
对比度	选择值即可调节文件对比度。
清晰度	选择值即可调节文件清晰度。
图像预览	选择是否必须或可选显示作业预览，或是禁用预览。
裁剪选项	选择是否允许裁剪作业以及提供裁剪选项类型。
擦除边缘	选择此设置可指定要为某个作业的正面和背面擦除的边缘边距宽度（以英寸或毫米为单位）。

对话框 5：文件设置

按如下方式完成文件设置。

在**文件设置**对话框中，设置快速设置的默认文件设置，然后单击**下一步**。

表 6-10 文件设置

功能	说明
文件名前缀	为保存到网络文件夹的文件设置默认文件名前缀。
文件名	要保存的文件的默认文件名。 选中 用户可编辑 复选框将使得可在打印机控制面板中编辑此设置。
文件名后缀	为保存到网络文件夹的文件设置默认文件名后缀。
文件名预览	输入文件名，然后单击 更新预览 按钮。
文件编号格式	当作业被分为多个文件时，选择文件名格式。
当作业只有一个文件时添加编号（例如，_1-1）	选择此设置以在作业只有一个文件，而非多个文件时为文件名添加编号。
文件类型	为保存的文件选择文件格式。 选中 用户可编辑 复选框将使得可在打印机控制面板中编辑此设置。
高压缩（较小文件）	选择此设置以压缩扫描的文件，可减少文件大小。但是，高压缩文件的扫描过程可能比正常压缩文件占用的时间长。
PDF 加密	如果文件类型为 PDF，则此选项将对输出的 PDF 文件加密。加密过程中必须指定密码。必须使用相同的密码才能打开文件。如果开始扫描之前尚未设置密码，系统会在扫描作业前提示用户输入密码。
分辨率	选择文件分辨率。分辨率较高的图像每英寸点数 (dpi) 较多，因此可以显示更多细节。分辨率较低的图像每英寸点数较少，因而显示的细节较少，但文件大小更小。
质量和文件大小	选择文件质量。高质量图像的文件大小比低质量图像的大，并且发送所需的时间也较长。
彩色/黑白	指定是以彩色、黑色和灰色或仅使用黑色打印复印件。
禁止空白页	如果启用了 禁止空白页 选项，空白页将被忽略。
元数据文件格式	使用下拉列表选择元数据信息文件格式。
创建多个文件	选择此设置以根据每个文件的预定最大页数将页面扫描到单独文件中。

对话框 6：摘要

在**摘要**对话框中，查看**摘要**对话框，然后单击**完成**。

第 3 步：完成配置

使用以下步骤以完成“扫描到网络文件夹”设置。

1. 在左侧导航窗格中，单击**扫描到网络文件夹**。
2. 在扫描到网络文件夹设置页查看所选设置，然后单击**应用**以完成设置。

设置“扫描到 SharePoint”

使用“扫描到 SharePoint”将文档直接扫描到 Microsoft SharePoint 站点。此功能使客户无需将文档扫描到网络文件夹、USB 闪存盘或电子邮件，然后再手动将文件上传到 SharePoint 站点。

简介

设置扫描到 SharePoint 功能，然后将文档直接扫描到一个 SharePoint 站点。

“扫描到 SharePoint”支持所有扫描选项，包括能够将文档扫描为图像或者使用 OCR 功能创建文本文件或可搜索的 PDF。


默认情况下禁用此功能。在 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 中启用**保存到 SharePoint**。



开始之前

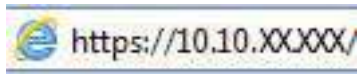
完成此过程之前，将用于保存扫描文件的目标文件夹必须存在于 SharePoint 站点上，并且必须启用对目标文件夹的写访问权限。默认情况下禁用“扫描到 SharePoint”。


第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

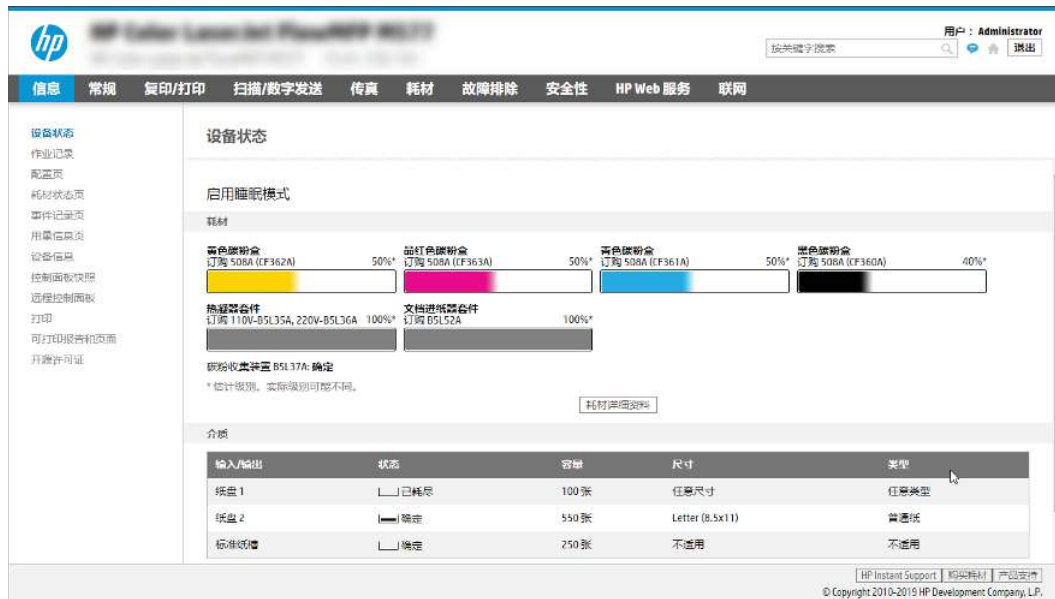
打开 EWS 以启动设置流程。

 **注：**此主题中的图显示彩色打印机的 EWS 屏幕。但是，以下步骤对彩色和单色打印机均适用。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“信息”图标 ，然后轻触“以太网”图标  以显示 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。




第 2 步：启用“扫描到 SharePoint®”，并创建“扫描到 SharePoint 快速设置”


按照步骤启用扫描到 SharePoint 功能，并创建“扫描到 SharePoint 快速设置”。


1. 使用顶部导航标签，单击**扫描/数字发送**。

2. 在左侧导航窗格中，单击**扫描到 SharePoint®**。


 **注：**快速设置是可通过打印机主屏幕或**快速设置**应用程序访问的快捷作业。

3. 选择**启用扫描到 SharePoint®**，然后单击**应用**。
4. 在左侧导航窗格的保存到 SharePoint 区域中单击**快速设置**。单击**添加**以启动“快速设置向导”。
5. 输入**快速设置名称**（例如，“扫描到 SharePoint”）和**快速设置说明**。
6. 选择**快速设置开始选项**以确定在打印机控制面板上选择快速设置之后执行什么操作，然后单击**下一步**。
7. 按照以下步骤添加 SharePoint 文件夹的路径。
 - a. 单击 **SharePoint 目标设置**页上的**添加**，以打开**添加 SharePoint 路径**页。
 - b. 打开另一个浏览器窗口，导航到要使用的 SharePoint 文件夹，然后从该浏览器窗口中复制此 SharePoint 文件夹的文件夹路径。
 - c. 将 SharePoint 文件夹路径粘贴到 **SharePoint 路径**：字段。
 - d. 默认情况下，打印机会覆盖与新文件同名的现有文件。清除**覆盖现有文件**，以便为与现有文件同名的新文件指定更新的时间/日期标记。
 - e. 从**验证设置**下拉菜单中选择一个选项。选择是否需要使用凭据登录 SharePoint 站点或将凭据存储在“快速设置”中。


 **注：**身份验证设置下拉菜单中的**在控制面板上登录后使用用户凭据进行连接**选项被选中后，已登录的用户必须具备对特定 SharePoint 站点的写权限。

 **注：**出于安全性考虑，打印机不会显示用户在“快速设置向导”中输入的凭据。

- f. 单击**确定**以完成 SharePoint 路径设置并导航回 SharePoint 目标设置页面。
8. 选择**开始作业之前，先验证文件夹访问权限**，以确保每次使用快速设置时都可以访问被指定为目标文件夹的 SharePoint 文件夹。如未选中此选项，则可更快地将作业保存到 SharePoint 文件夹。但是，如未选择此选项且 SharePoint 文件夹无法访问，该作业将失败。
 9. 单击**下一步**。
 10. 在通知设置页中设置**通知条件**。此设置可将“快速设置”配置为不通知，或在作业成功完成或失败时发送电子邮件或打印摘要页。从**通知条件**下拉菜单中选择以下选项之一：
 - 选择**不通知**，快速设置将不会在成功完成作业或作业失败时执行任何通知操作。
 - 选择**在作业完成时通知**，快速设置将在成功完成作业时发送通知。
 - 选择**仅在作业失败时通知**，快速设置将在作业失败时发送通知。要选择**在作业完成时通知**或**仅在作业失败时通知**，则须设置**用于发送通知的方法**：。从以下选项进行选择：
 - **电子邮件**：使用此选项可在出现选定的通知条件时发送电子邮件。此选项需要**通知电子邮件地址**：字段中的有效电子邮件。

 **注：**要使用电子邮件通知功能，请先在打印机上配置电子邮件功能。

- **打印**：使用此选项可在出现选定的通知条件时打印通知。


 **注**：为每种通知选项选择**包括缩略图**，以便包括作业扫描页首页的缩略图图像。

11. 单击**下一步**。
12. 在扫描设置页中选择选项，然后单击**下一步**。有关更多信息，请参阅[第 91 页的表 6-12 “扫描到 SharePoint”的扫描设置](#)。
13. 在**文件设置**页中选择选项，然后单击**下一步**。有关更多详细信息，请参阅[第 92 页的表 6-13 “扫描到 SharePoint”的文件设置](#)。
14. 查看设置摘要。单击**完成**以保存此快速设置，或单击**上一个**以编辑设置。

将文件直接扫描到 SharePoint 站点。

按照步骤将文档直接扫描到 SharePoint 站点。

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上，或面朝上放在文档进纸器中，然后调整纸张导板以使其适合文档尺寸。
2. 从打印机控制面板上的主页屏幕中，导航到**扫描**应用程序，选择**扫描**图标，然后选择**扫描到 SharePoint®**。

 **注**：可能需要登录到打印机才能使用此功能。

3. 在**快速设置**下，轻触**选择**，选择快速设置，然后选择**装入**。
4. 轻触**文件名**：文本框字段以打开键盘。使用屏幕键盘或物理键盘键入文件名称，然后轻触 Enter 按钮 **↵**。
5. 轻触**选项**可以查看和配置文档设置。
6. 轻触屏幕右侧窗格以预览文档。在预览屏幕中，使用屏幕右侧的按钮调整预览选项，以及重新排列、旋转、插入或取出纸张。

表 6-11 预览窗格右侧的按钮





按钮	说明
	使用这些按钮可在单页视图和缩略图视图之间切换。缩略图视图比单页视图提供了更多选项。
	
	使用这些按钮可放大或缩小选定的页面。 注 ：要使用这些按钮，一次只能选择一页。
	

表 6-11 预览窗格右侧的按钮（续）

按钮	说明
	使用此按钮可以将页面旋转 180 度。 注： 此按钮只在缩略图视图中可用。
	使用此按钮可删除选定的页面。 注： 此按钮只在缩略图视图中可用。
 	使用这些按钮可重新排列文档中的页面。选择一个或多个页面，然后将其左移或右移。 注： 这些按钮只在缩略图视图中可用。
	使用该按钮可向文档添加页面。打印机会提示扫描其它页面。
	使用此按钮可清除在预览中所做的更改并从头开始。
	轻触此按钮可折叠预览屏幕并返回到复印屏幕。

7. 文档就绪时，选择[发送](#)以将文件保存到 SharePoint 位置。

“扫描到 SharePoint”的快速设置扫描设置与选项

检查在添加、编辑或复制“保存扫描到 SharePoint”快速设置时快速设置向导中可用的设置与选项。

表 6-12 “扫描到 SharePoint”的扫描设置

功能	说明
原件尺寸	选择原文档的页面尺寸。
原件面数	选择原文档是单面还是双面。
优化文本/图片	选择以优化特定类型内容的输出。
内容方向	选择原文档内容在页面上的放置方式： 纵向 或 横向 。
背景清除	选择值即可从背景移除模糊图像或浅背景颜色。
暗度	选择值即可调节文件暗度。
对比度	选择值即可调节文件对比度。
清晰度	选择值即可调节文件清晰度。

表 6-12 “扫描到 SharePoint”的扫描设置（续）

功能	说明
图像预览	选择是否必须或可选显示作业预览，或是禁用预览。
裁剪选项	选择是否允许裁剪作业以及提供裁剪选项类型。
擦除边缘	选择此设置可指定要为某个作业的正面和背面擦除的边缘边距宽度（以英寸或毫米为单位）。

表 6-13 “扫描到 SharePoint”的文件设置

功能	说明
文件名前缀	设置用于保存文件的默认文件名前缀。
文件名	要保存的文件的默认文件名。 选中 用户可编辑 复选框将使得可在打印机控制面板中编辑此设置。
文件名后缀	设置用于保存文件的默认文件名后缀。 重复文件名后缀默认为 [filename]_YYYYMMDDT
文件名预览	输入文件名，然后单击 更新预览 按钮。
文件编号格式	当作业被分为多个文件时，选择文件编号格式。
当作业只有一个文件时添加编号（例如，_1-1）	选择此设置以在作业只有一个文件，而非多个文件时为文件名添加编号。
文件类型	为保存的文件选择文件格式。 选中 用户可编辑 复选框将使得可在打印机控制面板中编辑此设置。
高压缩（较小文件）	选择此设置以压缩扫描的文件，可减少文件大小。但是，高压缩文件的扫描过程可能比正常压缩文件占用的时间长。
PDF 加密	如果文件类型为 PDF，则此选项将对输出的 PDF 文件加密。加密过程中必须指定密码。必须使用相同的密码才能打开文件。如果开始扫描之前尚未设置密码，系统会在扫描作业前提示用户输入密码。
分辨率	选择文件分辨率。分辨率较高的图像每英寸点数 (dpi) 较多，因此可以显示更多细节。分辨率较低的图像每英寸点数较少，因而显示的细节较少，但文件大小更小。
质量和文件大小	选择文件质量。高质量图像的文件大小比低质量图像的大，并且发送所需的时间也较长。
彩色/黑白	指定是以彩色、黑色和灰色或仅使用黑色打印复印件
禁止空白页	如果启用了 禁止空白页 选项，空白页将被忽略。
创建多个文件	选择此设置以根据每个文件的预定最大页数将页面扫描到单独文件中。

设置“扫描到 USB 驱动器”


启用“扫描到 USB”功能，支持您直接扫描到 USB 闪存驱动器。



简介

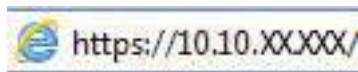
打印机配有一项可供其扫描文档并将文档保存到 USB 闪存驱动器的功能。在未通过 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 配置之前，此功能不可用。


第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

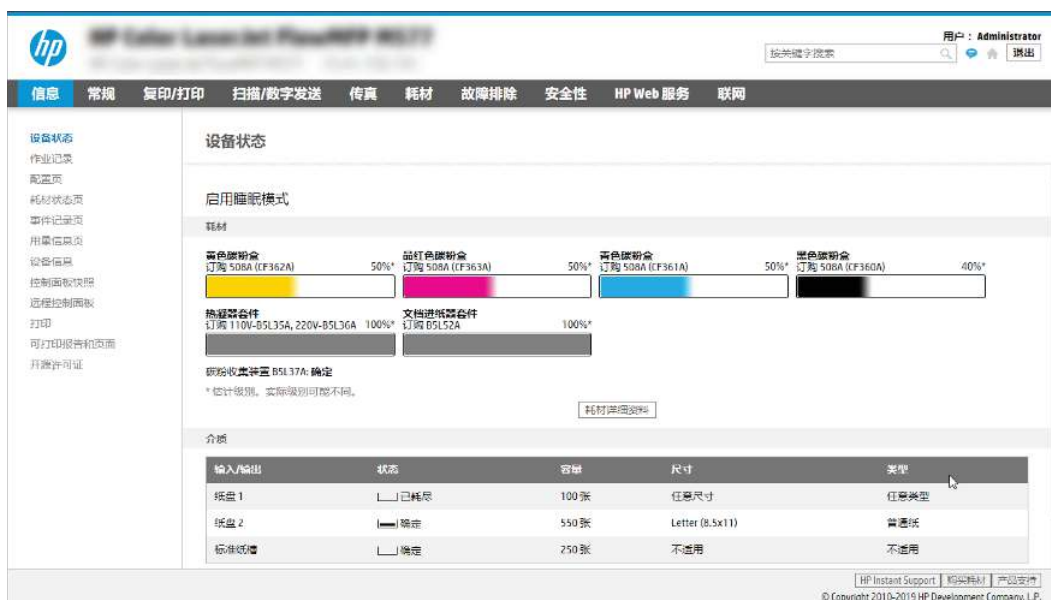
打开 EWS 以启动设置流程。

 **注：**此主题中的图显示彩色打印机的 EWS 屏幕。但是，以下步骤对彩色和单色打印机均适用。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“信息”图标 ，然后轻触“以太网”图标  以显示 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。




The screenshot shows the HP Embedded Web Server (EWS) interface. The top navigation bar includes tabs for Information, General, Copy/Print, Scan/Digital Send, Fax, Supplies, Troubleshooting, Security, HP Web Services, and Network. The main content area displays the device status, including consumables levels for Cyan, Magenta, Yellow, and Black toners, as well as the status of the fuser and paper tray. A table at the bottom lists the input/output trays with their status, capacity, size, and type.

输入/输出	状态	容量	尺寸	类型
纸盘 1	<input type="checkbox"/> 已耗尽	100 张	任意尺寸	任意类型
纸盘 2	<input checked="" type="checkbox"/> 就绪	500 张	Letter (8.5x11)	普通纸
标准纸槽	<input type="checkbox"/> 确定	250 张	不适用	不适用

第 2 步：启用“扫描到 USB 驱动器”

使用以下步骤，启用扫描到 USB 驱动器。

1. 选择**安全性**标签。
2. 滚动查看**硬件端口**，并确保启用了**启用主机 USB 即插即用**选项。
3. 选择 MFP 型号的**复印/打印**标签或 SFP 型号的**打印**标签。
4. 选中**启用保存到 USB**复选框。
5. 单击页面底部的**应用**。

 **注：**大多数设备已安装硬盘驱动器 (HDD)。在某些情况下，可通过 USB 添加其他存储设备。检查“保存到 USB”功能是否需要扩展到 USB 和硬盘驱动器。


第 3 步：配置“快速设置”（可选）

使用以下步骤设置“扫描到 USB 驱动器”的快速设置。快速设置是可通过打印机主屏幕或快速设置应用程序访问的快捷作业。


1. 在导航窗格左侧的**扫描到 USB 驱动器**区域中单击**快速设置**。
2. 选择以下选项之一：
 - 选择表中**快速设置应用程序**下的某个现有快速设置。
 - 或-
 - 单击**添加**以启动“快速设置向导”。
3. 如果已单击**添加**，将打开快速设置向导。填写以下信息：
 - a. **快速设置名称**：为新快速设置输入标题。
 - b. **快速设置说明**：输入快速设置的说明。
 - c. **快速设置启动选项**：要设置如何启动快速设置，请单击**进入应用程序**，然后用户按“开始”或从主屏幕选择后立即开始。
4. 在控制面板上为插入 USB 端口的 USB 存储设备选择要在其上保存已扫描文件的默认位置，然后单击**下一步**。默认位置选项包括：
 - **保存在 USB 存储设备的根目录中**。
 - **创建或放在 USB 存储设备的此文件夹中** – 使用此文件位置选项时，必须指定 USB 存储设备上的文件夹路径。必须使用反斜杠 \ 在路径中分隔文件夹\子文件夹名称。
5. 从**通知条件**：下拉列表中选择选项，然后单击**下一步**。

此设置可决定在完成或无法完成“保存到 USB 快速设置”作业时是否或如何通知用户。用于**通知条件**：设置的选项包括：

 - **不通知**
 - **在作业完成时通知**
 - **仅在作业失败时通知**
6. 为快速设置选择**扫描设置**，然后单击**下一步**。

 **注**：有关可用的扫描设置的详细信息，请参阅[第 95 页的“扫描到 USB 驱动器”设置的默认扫描设置](#)

7. 为快速设置选择**文件设置**，然后单击**下一步**。

 **注**：有关可用的文件设置的详细信息，请参阅[第 95 页的“扫描到 USB 驱动器”设置的默认扫描设置](#)

8. 复查设置摘要，然后单击**完成**以保存此快速设置，或者单击**上一步**以编辑之前的设置。

“扫描到 USB 驱动器”设置的默认扫描设置

查看“扫描到 USB 驱动器”设置的默认设置。

表 6-14 “扫描到 USB 驱动器”设置的扫描设置

功能	说明
原件尺寸	选择原文档的页面尺寸。
原件面数	选择原文档是单面还是双面。
优化文本/图片	选择以优化特定类型内容的输出。
内容方向	选择原文档内容在页面上的放置方式： 纵向 或 横向 。
背景清除	选择值即可从背景移除模糊图像或浅背景颜色。
暗度	选择值即可调节文件暗度。
对比度	选择值即可调节文件对比度。
清晰度	选择值即可调节文件清晰度。
图像预览	选择是否必须或可选显示作业预览，或是禁用预览。
裁剪选项	选择是否允许裁剪作业以及提供裁剪选项类型。
擦除边缘	选择此设置可指定要为某个作业的正面和背面擦除的边缘边距宽度（以英寸或毫米为单位）。

“保存到 USB 设置”的默认文件设置

查看“保存到 USB 设置”的选项。

表 6-15 “保存到 USB 设置”的文件设置

选项名称	说明
文件名前缀	为保存到网络文件夹的文件设置默认文件名前缀。
文件名	要保存的文件的默认文件名。 选中 用户可编辑 复选框将使得可在打印机控制面板中编辑此设置。
文件名后缀	为保存到网络文件夹的文件设置默认文件名后缀。 重复文件名后缀默认为 [filename]_YYYYMMDDT
文件名预览	输入文件名，然后单击 更新预览 按钮。
文件编号格式	当作业被分为多个文件时，选择文件名称格式。
当作业只有一个文件时添加编号（例如，_1-1）	选择此设置以在作业只有一个文件，而非多个文件时为文件名添加编号。
文件类型	为保存的文件选择文件格式。 选中 用户可编辑 复选框将使得可在打印机控制面板中编辑此设置。
高压缩（较小文件）	选择此设置以压缩扫描的文件，可减少文件大小。但是，高压缩文件的扫描过程可能比正常压缩文件占用的时间长。
PDF 加密	如果文件类型为 PDF，则此选项将对输出的 PDF 文件加密。加密过程中必须指定密码。必须使用相同的密码才能打开文件。如果开始扫描之前尚未设置密码，系统会在扫描作业前提示用户输入密码。

表 6-15 “保存到 USB 设置”的文件设置（续）

选项名称	说明
分辨率	选择文件分辨率。分辨率较高的图像每英寸点数 (dpi) 较多，因此可以显示更多细节。分辨率较低的图像每英寸点数较少，因而显示的细节较少，但文件大小更小。
质量和文件大小	选择文件质量。高质量图像的文件大小比低质量图像的大，并且发送所需的时间也较长。
彩色/黑白	指定是以彩色、黑色和灰色或仅使用黑色打印复印件。
禁止空白页	如果启用了禁止空白页选项，空白页将被忽略。
创建多个文件	选择此设置以根据每个文件的预定最大页数将页面扫描到单独文件中。

扫描到电子邮件

将文档直接扫描到电子邮件地址或联系人列表。扫描的文档将作为电子邮件附件发送。


简介

打印机配有一项可供其扫描文档并将文档发送到一个或多个电子邮件地址的功能。


扫描到电子邮件

使用以下步骤将文档直接扫描到电子邮件地址或联系人列表。

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上，或面朝上放在文档进纸器中，然后调整纸张导板以使其适合文档尺寸。
2. 从打印机控制面板上的主页屏幕中，导航到**扫描**应用程序，选择**扫描**图标，然后选择**扫描到电子邮件**。


 **注：**如果出现提示，则键入用户名和密码。

3. 轻触**收件人**字段以打开键盘。

 **注：**如果已登录打印机，则**发件人：**字段中可能会显示您的用户名或其他默认信息。如果是这样，则可能无法更改它。

4. 使用以下方法之一指定收件人：

- 在**收件人**字段中，使用小键盘输入地址。


要发送到多个地址，请用分号隔开这些号码，或者  在键入每个地址后选择触摸屏键盘上的 Enter 按钮。

- 按如下所示使用联系人列表：


a. 选择“联系人”按钮  位于**收件人**字段旁边，以打开联系人屏幕。

b. 选择适当的联系人列表。

c. 从联系人列表选择一个或多个名称以将该名称添加到收件人列表，然后选择**添加**。



5. 通过轻触**主题**、**文件名**和**消息**字段并使用触摸屏键盘输入信息，填写这些字段。选择“关闭”按钮  在您需要关闭键盘时。

- 要加载“快速设置”，请选择**加载**，选择“快速设置”，然后选择**快速设置**列表下的**加载**。

 **注：**快速设置是为**文本**、**照片**和**高质量**等各种类型的输出预先定义的设置。可选择快速设置以查看其描述。

- 要配置设置，如**文件类型和分辨率**、**原件面数**和**内容方向**，请在左下角选择**选项**，然后从**选项菜单**中选择设置。根据提示选择**完成**。
- 可选预览：轻触屏幕右侧窗格以预览文档。您可以使用预览窗格左侧的**展开**和**折叠**按钮，展开和折叠预览屏幕。

表 6-16 预览窗格左侧的按钮






按钮	说明
	展开预览屏幕。
	折叠预览屏幕。

使用屏幕右侧的按钮调整预览选项，以及重新排列、旋转、插入或取出纸张。


表 6-17 预览窗格右侧的按钮

按钮	说明
	使用这些按钮可在单页视图和缩略图视图之间切换。缩略图视图比单页视图提供了更多选项。
	使用这些按钮可放大或缩小选定的页面。 注： 要使用这些按钮，一次只能选择一页。
	使用这些按钮可放大或缩小选定的页面。 注： 要使用这些按钮，一次只能选择一页。
	使用此按钮可以将页面旋转 180 度。 注： 此按钮只在缩略图视图中可用。
	使用此按钮可删除选定的页面。 注： 此按钮只在缩略图视图中可用。

表 6-17 预览窗格右侧的按钮（续）

按钮	说明
	使用这些按钮可重新排列文档中的页面。选择一个或多个页面，然后将其左移或右移。 注： 这些按钮只在缩略图视图中可用。
	
	使用该按钮可向文档添加页面。打印机会提示扫描其它页面。
	使用此按钮可清除在预览中所做的更改并从头开始。
	轻触此按钮可折叠预览屏幕并返回到复印屏幕。

9. 当文档就绪时，选择**发送**以使用电子邮件发送此文档。

 **注：**打印机可能会提示您将电子邮件地址添加到联系人列表。

扫描到网络文件夹


扫描文档并将文档保存到网络上的文件夹。

简介


打印机可扫描文件并将其保存到网络上的共享文件夹中。


扫描到网络文件夹


按此过程扫描文档并将其保存到网络文件夹。

 **注：**可能需要登录到打印机才能使用此功能。

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上，或面朝上放在文档进纸器中，然后调整纸张导板以使其适合文档尺寸。
2. 从打印机控制面板上的主页屏幕中，导航到**扫描**应用程序，选择**扫描**图标，然后选择**扫描到网络文件夹**。
3. 指定文件夹目的地。打印机管理员必须首先配置文件夹选项。
 - 要选择管理员已经设置的文件夹位置，请选择**快速设置和默认值**下的**加载**，选择文件夹，然后选择**加载**。

- 要指定新文件夹位置，请轻触**文件夹路径**字段以打开触摸屏键盘，键入文件夹路径，然后选择 Enter 。如果出现提示，则输入用户凭据，然后选择**保存**以保存路径。

 **注：**按此格式输入该路径：`\\server\folder`，其中“server”为共享文件夹所在服务器的名称，“folder”为共享文件夹的名称。如果该文件夹嵌套在其他文件夹内，请填写路径的所有必要部分以到达该文件夹。例如：`\\server\folder\folder`

 **注：****文件夹路径**字段可能有预定义路径，而且无法编辑该路径。在这种情况下，管理员已配置此文件夹用于公共访问。


4. 轻触**文件名**文本字段以打开触摸屏键盘，键入文件名称，然后选择 Enter 。
5. 要配置设置，如**文件类型和分辨率**、**原件面数**和**内容方向**，请在左下角选择**选项**，然后从**选项菜单**中选择设置。如果出现提示，则对每项设置选择**完成**。
6. 可选预览：轻触屏幕右侧窗格以预览文档。您可以使用预览窗格左侧的**展开**和**折叠**按钮，展开和折叠预览屏幕。

表 6-18 预览窗格左侧的按钮

按钮	说明
	展开预览屏幕。
	折叠预览屏幕。

使用屏幕右侧的按钮调整预览选项，以及重新排列、旋转、插入或取出纸张。

表 6-19 预览窗格右侧的按钮





按钮	说明
	使用这些按钮可在单页视图和缩略图视图之间切换。缩略图视图比单页视图提供了更多选项。
	
	使用这些按钮可放大或缩小选定的页面。
	注： 要使用这些按钮，一次只能选择一页。

表 6-19 预览窗格右侧的按钮（续）

按钮	说明
	使用此按钮可以将页面旋转 180 度。 注： 此按钮只在缩略图视图中可用。
	使用此按钮可删除选定的页面。 注： 此按钮只在缩略图视图中可用。
	使用这些按钮可重新排列文档中的页面。选择一个或多个页面，然后将其左移或右移。 注： 这些按钮只在缩略图视图中可用。
	
	使用该按钮可向文档添加页面。打印机会提示扫描其它页面。
	使用此按钮可清除在预览中所做的更改并从头开始。
	轻触此按钮可折叠预览屏幕并返回到复印屏幕。

7. 文档就绪时，选择[发送](#)以将文件保存到网络文件夹。


扫描到 SharePoint

将文档直接扫描到 SharePoint 站点。

简介

如果您有配有工作流程的打印机，则可扫描文档并将其发送到 SharePoint 站点。此功能使客户无需将文档扫描到网络文件夹、USB 闪存盘或电子邮件，然后再手动将文件上传到 SharePoint 站点。


“扫描到 SharePoint”支持所有扫描选项，包括能够将文档扫描为图像或者使用 OCR 功能创建文本文件或可搜索的 PDF。

 **注：**在可扫描到 SharePoint 前，您的打印机管理员或 IT 部门必须使用 HP 嵌入式 Web 服务器启用并设置此功能。

扫描到 SharePoint

使用以下步骤将文档直接扫描到 SharePoint 站点。

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上，或面朝上放在文档进纸器中，然后调整纸张导板以使其适合文档尺寸。
2. 从打印机控制面板上的主页屏幕中，导航到**扫描**应用程序，选择**扫描**图标，然后选择**扫描到 SharePoint®**。

 **注：**可能需要登录到打印机才能使用此功能。




3. 在**快速设置**下，轻触**选择**，选择快速设置，然后选择**装入**。
4. 选择**文件名**：文本字段以打开键盘。键入文件名称，然后选择 Enter 按钮。
5. 要配置设置，如**文件类型和分辨率**、**面数**和**内容方向**，请在左下角选择**选项**，然后从**选项**菜单中选择设置。根据提示选择**完成**。
6. 可选预览：轻触屏幕右侧窗格以预览文档。您可以使用预览窗格左侧的**展开**和**折叠**按钮，展开和折叠预览屏幕。

表 6-20 预览窗格左侧的按钮

按钮	说明
	展开预览屏幕。
	折叠预览屏幕。

使用屏幕右侧的按钮调整预览选项，以及重新排列、旋转、插入或取出纸张。

表 6-21 预览窗格右侧的按钮




按钮	说明
	使用这些按钮可在单页视图和缩略图视图之间切换。缩略图视图比单页视图提供了更多选项。
	使用这些按钮可放大或缩小选定的页面。 注： 要使用这些按钮，一次只能选择一页。
	

表 6-21 预览窗格右侧的按钮（续）

按钮	说明
	使用此按钮可以将页面旋转 180 度。 注： 此按钮只在缩略图视图中可用。
	使用此按钮可删除选定的页面。 注： 此按钮只在缩略图视图中可用。
	使用这些按钮可重新排列文档中的页面。选择一个或多个页面，然后将其左移或右移。 注： 这些按钮只在缩略图视图中可用。
	
	使用该按钮可向文档添加页面。打印机会提示扫描其它页面。
	使用此按钮可清除在预览中所做的更改并从头开始。
	轻触此按钮可折叠预览屏幕并返回到复印屏幕。

7. 文档就绪时，选择[发送](#)以将文件保存到 SharePoint 位置。

扫描到 U 盘


将文档直接扫描到 USB 驱动器。

简介

打印机可扫描文件并将其保存在 USB 闪存驱动器上。

扫描到 U 盘

使用以下步骤将文档直接扫描到 USB 驱动器。

 **注：**可能需要登录到打印机才能使用此功能。

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上，或面朝上放在文档进纸器中，然后调整纸张导板以使其适合文档尺寸。
2. 将 U 盘插入打印机控制面板附近的 USB 端口。




3. 从打印机控制面板上的主页屏幕中，导航到**扫描**应用程序，选择**扫描**图标，然后选择**扫描到 USB 驱动器**。
4. 选择**目的地**下方的 U 盘，然后选择保存位置（U 盘或现有文件夹的根目录）。
5. 轻触**文件名**文本字段以打开触摸屏键盘，键入文件名称，然后选择 Enter 。
6. 要配置设置，如**文件类型和分辨率**、**原件面数**和**内容方向**，请在左下角选择**选项**，然后从**选项菜单**中选择设置。根据提示选择**完成**。
7. 可选预览：轻触屏幕右侧窗格以预览文档。您可以使用预览窗格左侧的**展开**和**折叠**按钮，展开和折叠预览屏幕。

表 6-22 预览窗格左侧的按钮

按钮	说明
	展开预览屏幕。
	折叠预览屏幕。

使用屏幕右侧的按钮调整预览选项，以及重新排列、旋转、插入或取出纸张。

表 6-23 预览窗格右侧的按钮











按钮	说明
	使用这些按钮可在单页视图和缩略图视图之间切换。缩略图视图比单页视图提供了更多选项。
	使用这些按钮可放大或缩小选定的页面。 注： 要使用这些按钮，一次只能选择一页。
	
	使用此按钮可以将页面旋转 180 度。 注： 此按钮只在缩略图视图中可用。

表 6-23 预览窗格右侧的按钮（续）

按钮	说明
	使用此按钮可删除选定的页面。 注： 此按钮只在缩略图视图中可用。
	使用这些按钮可重新排列文档中的页面。选择一个或多个页面，然后将其左移或右移。 注： 这些按钮只在缩略图视图中可用。
	
	使用该按钮可向文档添加页面。打印机会提示扫描其它页面。
	使用此按钮可清除在预览中所做的更改并从头开始。
	轻触此按钮可折叠预览屏幕并返回到复印屏幕。

8. 文档就绪时，选择**保存**以将文件保存到 U 盘。

使用 HP JetAdvantage 企业解决方案

HP JetAdvantage 解决方案是基于网络和云的易用型工作流与打印解决方案。HP JetAdvantage 解决方案旨在帮助所有类型的企业（包括医疗保健、金融服务、制造和公共部门）管理一系列打印机和扫描仪。

HP JetAdvantage 解决方案包括：

- HP JetAdvantage 安全解决方案
- HP JetAdvantage 管理解决方案
- HP JetAdvantage 工作流解决方案
- HP JetAdvantage 移动打印解决方案

有关 HP JetAdvantage 企业工作流和打印解决方案的更多信息，请访问 www.hp.com/go/PrintSolutions。

其他扫描任务

在 Web 上查找有关执行常见扫描任务的信息。

访问、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP。

提供了可用于执行特定扫描任务的说明，例如：

- 从书籍或其他装订文档复印或扫描页面
- 将扫描的文档发送到打印机内存中的文件夹
- 复印或扫描标识卡的两面。
- 将文档复印或扫描成小册子格式

7 传真

配置传真功能，使用打印机发送和接收传真。

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP。

有关详细信息，请参阅：

HP 全方位打印机帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

设置传真

设置打印机的传真功能。


简介

此信息适用于传真和 Flow 型号或其他已安装可选模拟传真附件的打印机。将打印机连接到电话线（用于模拟传真）或连接到 Internet 或网络传真服务，然后再继续操作。

使用打印机控制面板设置传真

使用控制面板配置传真功能。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置**应用程序，然后选择**设置**图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. 传真
 - b. 内部传真调制解调器设置


 **注：**如果菜单列表中未显示**内部传真调制解调器设置**菜单，则可能是启用了 LAN 或 Internet 传真。启用了 LAN 或 Internet 传真后，将禁用模拟传真附件，并且不显示**内部传真调制解调器设置**菜单。每次只能启用 LAN 传真、模拟传真或 Internet 传真中的一项传真功能。要在启用了 LAN 传真的情况下使用模拟传真，请使用 HP 嵌入式 Web 服务器禁用 LAN 传真。

3. 从屏幕右侧的列表中选择位置，然后选择**下一步**。
4. 轻触**公司名称**文本字段，然后使用小键盘键入公司名称。

5. 轻触**传真号**文本字段，然后使用小键盘键入发送传真的号码。选择**下一步**。
6. 验证日期和时间设置是否正确。根据需要进行更改，然后选择**下一步**。
7. 如果要求提供拨号前缀以发送传真，请轻触**拨号前缀**文本字段，然后使用小键盘输入该号码。
8. 复核左侧窗格中的所有信息，然后选择**完成**以完成传真设置。

更改传真配置

更改或更新传真设置。

 **注：**使用控制面板配置的设置将覆盖在 HP 嵌入式 Web 服务器中进行的任何设置。

传真拨号设置

使用以下步骤更改传真拨号设置。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置应用程序**，然后选择**设置**图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. **传真**
 - b. **传真发送设置**
 - c. **传真拨号设置**
3. 配置以下任何设置，然后选择**完成**。

表 7-1 传真拨号设置

菜单项	说明
出错时重拨	出错时重拨功能可设置在传真传输过程中出错时重拨传真号码的次数。
无应答时重拨	无应答时重拨设置可选择传真附件在所拨号码无应答时重拨的次数。重拨次数为 0 至 1 (美国) 或 0 至 2，具体取决于所在地点设置。重拨之间的间隔由 重拨间隔 设置进行设置。
占线时重拨	占线时重拨设置可选择传真附件在所拨号码占线时重拨的次数 (0-9)。重拨之间的间隔由 重拨间隔 设置进行设置。
重拨间隔	重拨间隔设置可选择当所拨号码占线、无应答或出现错误时重拨的时间间隔 (以分钟为单位)。 注： 占线时重拨和无应答时重拨均设置为关闭时，控制面板上可能会显示一条重拨消息。当传真附件拨号，建立连接，然后丢失连接时会发生这种情况。出现这种错误状况后，传真附件会尝试三次自动重拨，不论重拨设置如何。在重拨操作过程中，控制面板上会显示一条消息，指示正在进行重拨。
传真发送速度	传真发送速度设置用于设置发送传真时的模拟传真调制解调器的比特率 (以比特/秒为单位)。 <ul style="list-style-type: none"> • 快速 (v.34 - 33.6k) • 中速 (v.17 - 14.4k) • 慢速 (v.29 - 9.6k)
线路监视器音量	使用线路监视器音量设置可控制发送传真时的打印机拨号音量。

表 7-1 传真拨号设置（续）

菜单项	说明
拨号模式	拨号模式设置设定使用的拨号类型：音频拨号（按键式电话）或脉冲拨号（拨盘式电话）。
拨号前缀	拨号前缀设置允许输入拨号时使用的前缀号（如拨“9”接通外部线路）。拨号时，将自动向所有电话号码前添加此前缀号码。
检测拨号音	检测拨号音设置可决定传真附件在发送传真前是否检查拨号音。

常规传真发送设置

使用以下步骤更改传真发送设置。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置**应用程序，然后选择**设置**图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. 传真
 - b. 传真发送设置
 - c. 常规传真发送设置
3. 配置以下任何设置，然后选择**完成**。

表 7-2 传真发送设置

菜单项	说明
传真号确认	如果启用了 传真号码确认 功能，则必须输入传真号两次以确保正确输入了该传真号。默认情况下禁用此功能。
PC 传真发送	使用 PC 传真发送 功能从 PC 中发送传真。默认情况下启用此功能。
纠错模式	<p>通常，传真附件在发送或接收传真期间会监控电话线路上的信号。如果传真附件在发送期间检测到错误，并且纠错模式设置为开，则传真附件可要求重发传真的出错部分。</p> <p>默认情况下启用错误纠正模式功能。只有在发送或接收传真时遇到问题，或者愿意接受传输错误以及可能的图像质量下降时，才应关闭错误纠正模式。当您试图向国外发传真或接收国外发来的传真时，或使用的是卫星电话连接时，关闭该设置可能会有用。</p> <p>注：某些 VoIP 提供商可能建议关闭错误纠正模式设置。但是，通常不需要这样做。</p>
传真标题	使用 传真标题 功能控制是向顶部追加标题并下移内容还是标题覆盖在前一标题上。

传真接收设置

使用以下步骤更改传真接收设置：

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置**应用程序，然后选择**设置**图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. 传真
 - b. 传真接收设置

c. 传真接收设置


3. 配置以下任何设置，然后选择**完成**。


表 7-3 传真接收设置


菜单项	说明
接收模式	接收模式设置决定附件接收传真作业的方式。选择以下选项之一： <ul style="list-style-type: none">• 自动• TAM• 传真/电话• 手动
应答前的振铃次数	应答前的振铃次数设置可决定传真附件应答呼叫前电话响的次数。 注： 应答前的振铃次数设置的可用选项的默认范围由具体所在地点决定。应答前的振铃次数选项的可取范围受地点限制。 如果传真附件未应答，且应答前的振铃次数设置为 1，则尝试将其增加到 2。
响铃音量	响铃音量设置可使您调整振铃器音量。
传真接收速度	轻触传真接收速度下拉菜单，然后选择以下某一选项： <ul style="list-style-type: none">• 快速 (v.34 - 33.6k)• 中速 (v.17 - 14.4k)• 慢速 (v.29 - 9.6k)
电话分机	此设置允许您将单独电话与传真功能一同使用。
允许重新打印	此设置允许重新打印接收的传真。
接收到 PC	此设置允许您将传真直接接收到计算机。
传真轮询	此设置允许您启用或禁用传真轮询功能。
传真/电话振铃时间	此设置决定开启传真/电话模式前电话响铃次数。

发送传真

使用以下步骤从打印机发送传真。



1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上，或面朝上放在文档进纸器中，然后调整纸张导板以使其适合文档尺寸。
2. 从打印机控制面板上的主页屏幕中，导航至**传真**应用程序，然后选择**传真**图标。系统可能会提示您键入用户名和密码。
3. 使用以下方法之一指定收件人：
 - 使用小键盘输入收件人。
轻触**传真收件人**文本字段，然后使用小键盘输入传真号码。要发送到多个传真号码，请用分号隔开这些号码，或在键入每个号码后选择触摸屏键盘上的 。
 - 按如下所示使用联系人列表：

- a. 选择“联系人”按钮  位于**传真收件人**字段旁边，以打开联系人屏幕。
 - b. 选择适当的联系人列表。
 - c. 从联系人列表中选择一个或多个名称以将该名称添加到收件人列表，然后选择**添加**。
4. 要加载“快速设置”，请选择**加载**，选择“快速设置”，然后选择**快速设置**列表下的**加载**。

 **注：**快速设置是为**文本**、**照片**和**高质量**等各种类型的输出预先定义的设置。可选择快速设置以查看其描述。

5. 要配置设置，如**分辨率**、**面数**和**内容方向**，请在左下角选择**选项**，然后从**选项**菜单中选择设置。根据提示选择**完成**。
6. 可选预览：轻触屏幕右侧窗格以预览文档。您可以使用预览窗格左侧的**展开**和**折叠**按钮，展开和折叠预览屏幕。

表 7-4 预览窗格左侧的按钮

按钮	说明
	展开预览屏幕。
	折叠预览屏幕。

使用屏幕右侧的按钮调整预览选项，以及重新排列、旋转、插入或取出纸张。

表 7-5 预览窗格右侧的按钮





按钮	说明
	使用这些按钮可在单页视图和缩略图视图之间切换。缩略图视图比单页视图提供了更多选项。
	
	使用这些按钮可放大或缩小选定的页面。 注： 要使用这些按钮，一次只能选择一页。
	

表 7-5 预览窗格右侧的按钮（续）

按钮	说明
	使用此按钮可以将页面旋转 180 度。 注： 此按钮只在缩略图视图中可用。
	使用此按钮可删除选定的页面。 注： 此按钮只在缩略图视图中可用。
	使用这些按钮可重新排列文档中的页面。选择一个或多个页面，然后将其左移或右移。 注： 这些按钮只在缩略图视图中可用。
	
	使用该按钮可向文档添加页面。打印机会提示扫描其它页面。
	使用此按钮可清除在预览中所做的更改并从头开始。
	轻触此按钮可折叠预览屏幕并返回到复印屏幕。

7. 当文档就绪时，选择[发送](#)以发送传真。

创建传真打印时间表

收到传真后将自动打印，但也可存储传真并按您决定的时间表进行打印。创建时间表后，可按需启用或禁用该时间表。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到[设置](#)应用程序，然后选择[设置](#)图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. [传真](#)
 - b. [传真接收设置](#)
 - c. [传真打印时间表](#)
3. 在[传入传真](#)选项下，选择[使用时间表](#)。
4. 选择[新建事件](#)。



5. 在**事件类型**下选择某个选项。
 - 开始打印
 - 开始存储
6. 选择时间和日期。可选择多个日期。
7. 选择**保存**。要添加其他事件，请重复步骤 4 至 6。
8. 选择**完成**以启用传真打印时间表。

阻止传入的传真

使用传真阻塞列表设置可创建阻塞的电话号码列表。从阻塞的电话号码收到传真时，不打印该传真，并立即从内存中删除该传真。


创建阻止的传真号的列表

使用以下步骤创建要阻止的传真号列表。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置**应用程序，然后选择**设置**图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. 传真
 - b. 传真接收设置
 - c. 阻止的传真号
3. 使用以下某个选项将号码添加到该列表：
 - 选择**添加上一发件人**。
 - 选择**新建传真号**字段，在随后显示的小键盘上键入传真号，然后选择 Enter 按钮 。要添加其他传真号，请键入传真号，然后选择 Enter 按钮 。
4. 选择**完成**。

从阻止的传真号的列表中删除号码

使用以下步骤从阻止的传真号的列表中删除传真号。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置**应用程序，然后选择**设置**图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. 传真
 - b. 传真接收设置
 - c. 阻止的传真号
3. 在该列表中选择一个或多个现有的传真号，如果要删除所有号码，则选择**全选**。
4. 选择“垃圾桶”按钮 ，然后在确认提示中选择**删除**。

其他传真任务

在 Web 上查找有关执行常见复印任务的信息。

访问、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP。

有可用于传真任务的说明，例如：

- 创建和管理传真快速拨号列表
- 使用传真账单代码
- 使用传真打印计划
- 阻止传入的传真
- 传真存档和转发

8 管理打印机

使用管理工具、配置安全性和节能设置，以及管理打印机固件更新。

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP。

有关详细信息，请参阅：

HP 全方位打印机帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 进行高级配置

使用 HP 内嵌式 Web 服务器管理高级打印功能。


简介

使用 HP 嵌入式 Web 服务器通过计算机（而不是通过打印机控制面板）管理打印功能。

- 查看打印机状态信息
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材
- 查看和更改纸盘配置
- 查看和更改打印机控制面板的菜单配置
- 查看和打印内部页
- 接收打印机和耗材事件的通知
- 查看和更改网络配置



打印机连接至基于 IP 的网络时，HP 嵌入式 Web 服务器即会工作。HP 嵌入式 Web 服务器不支持基于 IPX 的打印机连接。您无需访问互联网即可打开和使用 HP 嵌入式 Web 服务器。

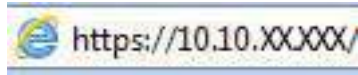
打印机连接到网络后，HP 嵌入式 Web 服务器即自动可用。


 **注：**无法越过网络防火墙访问 HP 嵌入式 Web 服务器。

如何访问 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)

按照以下步骤打开内嵌式 Web 服务器。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“信息”图标 ，然后轻触“以太网”图标  以显示 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS 网页。



 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

要使用 HP 内嵌式 Web 服务器，浏览器必须满足以下要求：

Windows® 7

- Internet Explorer (8.x 或更高版本)
- Google Chrome (34.x 或更高版本)
- Firefox (20.x 或更高版本)

Windows® 8 或更高版本

- Internet Explorer (9.x 或更高版本)
- Google Chrome (34.x 或更高版本)
- Firefox (20.x 或更高版本)

Windows 10 或更高版本

- Microsoft Edge (93 版或更高版本)
- Internet Explorer (9.x 或更高版本)
- Google Chrome (34.x 或更高版本)
- Firefox (20.x 或更高版本)

macOS

- Safari (5.x 或更高版本)
- Google Chrome (34.x 或更高版本)

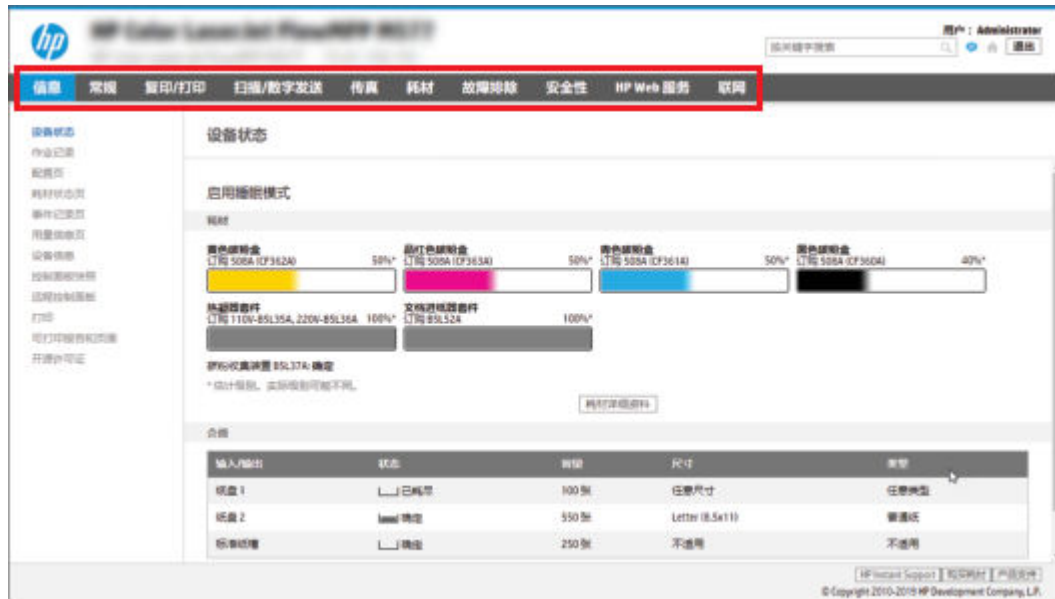
Linux

- Google Chrome (34.x 或更高版本)
- Firefox (20.x 或更高版本)

HP 嵌入式 Web 服务器功能

了解每个选项卡上提供的“HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)”功能。

图 8-1 EWS 选项卡



注：只有多功能打印机 (MFP) 才会显示**复印/打印**、**扫描/数字发送**和**传真**选项卡。单功能打印机 (SFP) 则显示**打印**选项卡。

信息选项卡

请参阅此表了解信息选项卡中的设置。

表 8-1 HP 嵌入式 Web 服务器信息选项卡

菜单	说明
设备状态	显示打印机状态及 HP 耗材的估计剩余寿命。该页还显示每个纸盘的纸张类型和尺寸。要更改默认设置，请单击 更改设置 链接。
作业日志	提供已处理的作业列表。
配置页	显示配置页上提供的信息。
耗材状态页	显示打印机耗材的状态。
事件记录页	显示打印机的所有事件及错误列表。可以使用 HP Instant Support 链接（在所有 HP 嵌入式 Web 服务器页面的 其他链接 区域中）连接到一组动态网页以帮助解决问题。此外，这些页面还显示了适用于此打印机的其它服务。
用量信息页	显示打印机已打印的页数汇总，并按尺寸、类型和打印送纸道进行分组。
设备信息	显示打印机的网络名称、地址以及型号信息。要自定义这些条目，请单击 常规 标签中的 设备信息 菜单。
控制面板快照	显示控制面板显示屏上的当前屏幕图像。
远程控制面板	提供从台式机或笔记本电脑上的浏览器窗口进行故障排除或管理打印机的方法。
打印	允许用户将打印就绪文件发送到打印机以进行打印。
可打印的报告和页面	列出打印机的内部报告和页面。请选择一个或多个要打印的项目。

表 8-1 HP 嵌入式 Web 服务器信息选项卡 (续)

菜单	说明
开源许可证	显示可与打印机配合使用的开源软件程序许可证摘要。

常规选项卡

请参阅此表了解常规选项卡中的设置。

表 8-2 HP 嵌入式 Web 服务器常规选项卡

菜单	说明
控制面板自定义	您可以在控制面板显示屏上对功能进行重新排序、显示或隐藏功能。 更改默认显示语言和键盘布局。
快速设置	配置可在打印机控制面板主屏幕的 快速设置 区域中显示的作业。
警报	为各种打印机和耗材事件设置电子邮件警报。
控制面板设置应用程序	显示打印机控制面板上可用的设置应用程序选项。
常规设置	配置打印机如何从卡纸和其它常规打印机设置中恢复。
自动发送	对打印机进行配置，以便将与打印机配置和耗材有关的电子邮件自动发送到指定的电子邮件地址。
编辑其他链接	添加或自定义对其它网站的链接。所有 HP 嵌入式 Web 服务器页面的页脚区域中均显示此链接。
订购信息	输入有关订购备用打印碳粉盒的信息。此信息显示在耗材状态页上。
设备信息	命名打印机并为其分配一个资产编号。输入将接收打印机相关信息的主要联系人的姓名。
语言	设置显示 HP 嵌入式 Web 服务器信息时使用的语言。
固件升级	下载并安装打印机固件升级文件。
日期/时间设置	设置日期和时间或与网络时间服务器同步。
节能设置	设置或编辑打印机的唤醒时间、睡眠时间和睡眠延迟。可以为工作日和假日设置不同的时间表。 还可设置与打印机进行何种互动才能使其从睡眠模式唤醒。
备份和还原	创建包含打印机和用户数据的备份文件。如有必要，可以使用该文件将数据恢复到打印机中。
重置出厂设置	将打印机设置重置为出厂默认值。
解决方案安装程序	安装或删除用于扩展或修改打印机功能的第三方软件包。
作业统计设置	提供有关第三方作业统计服务的连接信息，或启用本地无服务器设备作业统计。
配额设置	提供有关第三方作业配额服务的连接信息，或启用本地设备配额服务。

其他链接区域

使用常规选项卡上的**编辑其它链接**菜单来配置 HP 嵌入式 Web 服务器页脚中显示的是哪些连接。


 **注：** 以下是默认链接。

表 8-3 HP 嵌入式 Web 服务器其他链接列表

菜单	说明
HP Instant Support	连接到 HP 网站，以帮助您找到关于打印机问题的解决方法。
购买耗材	连接到 HP 网站，从中可了解有关购买原装 HP 耗材（如碳粉盒和纸张）的信息。
产品支持	连接到此打印机的支持网站，从中搜索有关各种主题的帮助信息。

复印/打印作业

请参阅此表了解**复印/打印**选项卡中的设置。

表 8-4 HP 嵌入式 Web 服务器复印/打印选项卡

菜单	说明
“从 USB 驱动器打印”设置	启用或禁用控制面板上的 从 USB 驱动器打印 菜单。
管理存储的作业	启用或禁用打印机内存中存储作业的功能。 配置作业存储选项
默认打印选项	为打印作业配置默认选项。
限制彩色 (仅限彩色打印机)	允许或限制彩色打印和复印。 您可为个人用户或为从特定软件程序发来的作业指定权限。
PCL 和 PostScript 设置	调整所有打印作业的 PCL 和 PostScript 设置，包括复制作业和接收的传真。
打印质量	配置打印质量设置，包括颜色调整、图像定位和允许的纸张类型。
复印设置	为复印作业配置默认选项和快速设置。 注： 如果特定作业的复印设置并非在作业开始时从控制面板设置，则此作业将使用默认设置。
专家副本	启用或禁用专家复印功能，并设置初始复印视图。 仅在某些具有较大控制面板的 HP MFP 上提供了专家复印功能，FutureSmart 4 固件 24.7.3 版或更高版本均提供该功能。
管理纸盘	为纸盘配置设置。
管理订书机/堆栈器	为具有该功能的打印机配置装订器/堆栈器设置。

扫描/数字发送标签

请参阅此表了解**扫描/数字发送**选项卡中的设置。

表 8-5 HP 嵌入式 Web 服务器扫描/数字发送选项卡

菜单	说明
电子邮件设置	<p>为数字发送配置默认电子邮件设置，其中包括以下设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 外发邮件 (SMTP) 服务器设置 • 电子邮件快速设置作业的设置 • 默认邮件设置，如发件人地址和主题行。 • 数字签名和加密设置 • 电子邮件通知设置 • 电子邮件作业的默认扫描设置 • 电子邮件作业的默认文件设置
扫描到网络文件夹	<p>为数字发送配置网络文件夹设置，其中包括以下设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 保存在网络文件夹中的快速设置作业的设置 • 通知设置 • 保存在网络文件夹中的作业的默认扫描设置 • 保存在网络文件夹中的作业的默认文件设置
扫描到 SharePoint®	<p>为数字发送配置 SharePoint 设置，其中包括以下设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 保存在 SharePoint 站点文档库中的快速设置作业的设置 • 保存在 SharePoint 站点文档库中的作业的默认设置
扫描到 U 盘	<p>为数字发送配置 USB 设置，其中包括以下设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 保存在 USB 闪存盘中的快速设置作业的设置 • 通知设置 • 保存在 USB 闪存盘中的作业的默认扫描设置 • 保存在 USB 闪存驱动器中的作业的默认文件设置
联系人	<p>管理联系人，包括执行以下一项操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 将电子邮件地址添加到打印机中，一次添加一个。 • 将一长列常用电子邮件地址一次性全部导入打印机中，而无需逐一添加。 • 将打印机中的联系人导出到计算机上的某个 .CSV 文件中以用作数据备份，或将这些记录导入到另一个 HP 打印机中。 • 编辑已保存到打印机中的电子邮件地址。
首选项	管理常规扫描设置。
电子邮件和扫描到网络文件夹快速安装向导	<p>配置打印机以将扫描的图像作为电子邮件附件进行发送。</p> <p>配置打印机以将扫描的图像保存至网络文件夹快速设置。快速设置帮助轻松访问保存在网络上的文件。</p>
Digital Sending Software 设置	配置与使用可选数字发送软件相关的设置。

传真标签

请参阅此表了解**传真**选项卡中的设置。

表 8-6 HP 嵌入式 Web 服务器传真选项卡

菜单	说明
传真发送设置	为发送传真配置设置，其中包括以下设置： <ul style="list-style-type: none">• 外发传真的默认设置• 传真快速设置作业的设置• 通知设置• 使用内置传真调制解调器发送传真的默认设置• 使用 LAN 传真服务的设置• 使用 Internet 传真服务的设置
传真快速拨号	管理快速拨号，包括下列操作： <ul style="list-style-type: none">• 导入包含电子邮件地址、传真号或用户记录的 .CSV 文件，以便在本打印机中访问这些信息。• 将打印机中的电子邮件、传真或用户记录导出到计算机上的某个文件中以用作数据备份，或将这些记录导入到另一个 HP 打印机中。
传真接收设置	为接收传真配置默认打印选项，以及设置传真打印时间表。
传真存档和转发	启用或禁用传真存档和传真转发以及配置每种功能的基本设置： <ul style="list-style-type: none">• 可使用“传真存档”将所有接收和外发传真的副本发送到某个电子邮件地址、网络文件夹或 FTP 服务器。• 传真转发提供了一种方法，将接收传真转发到不同的传真设备。
传真活动日志	包含本打印机已发送或接收的传真列表。

耗材选项卡

请参阅此表了解**耗材**选项卡中的设置。

表 8-7 HP 嵌入式 Web 服务器耗材选项卡

菜单	说明
管理耗材	配置在耗材达到严重不足状态时打印机的反应方式。

故障排除选项卡

请参阅此表了解**故障排除**选项卡中的设置。

表 8-8 HP 内嵌式 Web 服务器故障排除选项卡

菜单	说明
一般故障排除	<p>根据需要使用以下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 报告和测试区域：选择并打印几种类型的报告和测试。通过单击查看按钮，可在内嵌式 Web 服务器中查看某些报告。 • 传真工具区域：配置传真故障排除的设置。（仅限带 HP 模拟传真附件的 MFP 和数字发送器产品） • OXPD 故障排除区域：启用或禁用允许进行非安全连接以便获取 Web 服务选项 • 自动恢复区域：启用或禁用启用自动恢复选项，以便打印机可以从此错误中自动恢复，而不会要求关闭并打开电源（例如，49 错误）。
联机帮助	基于 HP 云的联机帮助链接可协助排除打印故障。
诊断数据 注： 只有在从 安全性 选项卡中设置管理员密码时，此项才可用。	<p>将打印机信息导出到文件中对于 HP 技术支持人员非常有用，支持人员可利用该文件对问题进行详细分析。</p>
校准/清洁 （仅限 Color LaserJet 打印机）	<p>启用自动清洁功能，创建并打印清洁页面，并选择一个可以立即校准打印机的选项。</p>
重置工厂设置	将打印机设置重置为出厂默认值。
固件升级	下载并安装打印机固件升级文件。

安全性选项卡

请参阅此表了解**安全性**选项卡中的设置。

表 8-9 HP 嵌入式 Web 服务器安全性选项卡

菜单	说明
一般安全性	<p>常规安全性设置，包括以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 配置管理员密码，以便限制对某些打印机功能的访问。 • 设置自定义设备服务访问代码。 • 设置用于处理 PUL 命令的 PUL 密码。 • 设置文件系统访问和固件升级安全性。 • 启用或禁用控制面板上的主机 USB 端口或格式化板上的 USB 连接端口，以便直接从计算机中进行打印。 • 查看所有安全性设置的状态。
帐户政策	启用管理员帐户设置。
访问控制	为特定个人或组配置对打印机功能的访问，然后选择个人登录到打印机时使用的方法。
保护存储的数据	<p>配置和管理打印机的内部存储。</p> <p>为存储在打印机内部存储上的作业配置设置。</p>
管理远程应用程序	通过导入或删除准许设备使用该产品的证书，管理远程应用程序或将其列入白名单。

表 8-9 HP 嵌入式 Web 服务器安全性选项卡（续）

菜单	说明
证书管理	安装和管理安全性证书以访问打印机和网络。
电子邮件域限制	如果启用了电子邮件功能，管理员就可以限制可以接收打印机发出的消息的电子邮件地址。
网页服务安全性	允许从不同域上的网页访问此打印机上的资源。如果未将任何站点添加到该列表中，则将信任所有站点。
自检	检查安全性功能是否按预期的系统参数在运行。

HP Web 服务选项卡

使用 **HP Web 服务** 标签配置和启用此打印机的 HP Web 服务。必须启用 HP Web 服务才能使用 HP ePrint 功能。

表 8-10 HP 嵌入式 Web 服务器 HP Web 服务标签

菜单	说明
Web 服务设置	通过启用 HP Web 服务将此打印机连接至网络上的 HP Connected。
Web 代理	如果启用 HP Web 服务或将打印机连接至互联网时出现问题，请配置代理服务器。
HP JetAdvantage	访问扩展打印机功能的解决方案
Smart Cloud Print	启用 Smart Cloud Print，它支持访问基于 Web 的应用程序，可扩展打印机的功能。

联网标签

在将打印机连接到基于 IP 的网络时，可以使用**网络**标签配置和保护打印机的网络设置。如果将打印机连接到其他类型的网络，则不显示此标签。

表 8-11 HP 嵌入式 Web 服务器网络选项卡 > 配置设置

菜单	说明
无线站点	配置初始无线设置。 注： 可用的配置选项视打印服务器型号而定。
Wi-Fi Direct	为配备嵌入式 Wi-Fi Direct 打印和 NFC 打印功能的打印机或安装了无线附件的打印机配置 Wi-Fi Direct 设置。 注： 可用的配置选项视打印服务器型号而定。
TCP/IP 设置	为 IPv4 和 IPv6 网络配置 TCP/IP 设置。 注： 可用的配置选项视打印服务器型号而定。
网络设置	配置 IPX/SPX、AppleTalk、DLC/LLC 和 SNMP 设置，视打印服务器型号而定。
其他设置	配置打印服务器支持的常规打印协议和服务。可用选项视打印服务器型号而定，可包含固件更新、LPD 队列、USB 设置、支持信息以及刷新率。
AirPrint	为 Apple 支持的打印机启用、设置或禁用网络打印。
选择语言	更改 HP 嵌入式 Web 服务器的显示语言。如果网页支持多种语言，则显示此页。也可以使用浏览器中的语言首选项设置来选择支持的语言。

表 8-11 HP 嵌入式 Web 服务器网络选项卡 > 配置设置 (续)

菜单	说明
选择位置	从打印机中选择国家/地区。

表 8-12 HP 嵌入式 Web 服务器网络选项卡 > Google Cloud Print 设置

菜单	说明
设置	设置 Google Cloud Print 选项。
Web 代理	配置代理设置。

表 8-13 HP 嵌入式 Web 服务器网络选项卡 > 安全设置

菜单	说明
设置	<p>查看并将当前的安全设置恢复为工厂默认值。</p> <p>使用安全配置向导配置安全性设置。</p> <p>注：如果使用网络管理应用程序（如 HP Web Jetadmin）配置安全性设置，则请勿使用“安全性配置向导”。</p>
授权	控制此打印机的配置管理和使用，包括通过访问控制列表 (ACL) 限制对此打印机的主机访问（仅用于 IPv4 网络上选定的打印服务器）。
安全通信	配置传输层安全性 (TLS) 协议和加密选项。
管理协议	<p>配置和管理此打印机的安全协议，包括以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> 为 HP 嵌入式 Web 服务器设置安全管理等级，并通过 HTTP 和 HTTPS 控制流量。 配置 SNMP（简单网络管理协议）操作。可在打印服务器上启用或禁用 SNMP v1/v2c 或 SNMP v3 代理。 通过可能不安全的协议控制访问，例如打印协议、打印服务、发现协议、名称解析服务以及配置管理协议。
802.1X 验证	<p>根据网络上的客户验证要求配置 Jetdirect 打印服务器上的 802.1X 验证设置，并将 802.1X 验证设置重置为工厂默认值。</p> <p>注意：在更改 802.1X 身份验证设置时，打印机可能失去连接。要重新连接，可能需要将打印服务器重置为出厂默认状态并重新安装此打印机。</p>
IPsec/防火墙	查看或配置防火墙策略或 IPsec/防火墙策略。
通知代理	启用或禁用 HP 设备通知代理，设置配置服务器并使用证书配置相互身份验证。

表 8-14 HP 嵌入式 Web 服务器网络选项卡 > 诊断设置

菜单	说明
网络统计信息	显示已经收集并存储在 HP Jetdirect 打印服务器上的网络统计信息。
协议信息	查看 HP Jetdirect 打印服务器上每种协议的网络配置设置列表。
配置页	查看 HP Jetdirect 配置页，其中包含 HP Jetdirect 状态和配置信息。

配置 IP 网络设置

使用 EWS 配置打印机的网络设置。

打印机共享免责声明



查看以下免责声明。

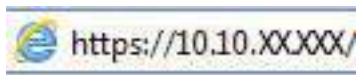
HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印机驱动程序的功能。请访问 Microsoft 网站：www.microsoft.com。


查看或更改网络设置

使用 HP 嵌入式 Web 服务器查看或更改 IP 配置设置。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)：

- a. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“信息”图标 ，然后轻触“以太网”图标  以显示 IP 地址或主机名。
- b. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS。





 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

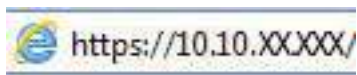
2. 单击**联网**选项卡以获得网络信息。根据需要更改设置。


在网络上给打印机重命名

若要对网络上的打印机重命名以使其具有唯一标识，请使用 HP 嵌入式 Web 服务器。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)：


- a. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“信息”图标 ，然后轻触“以太网”图标  以显示 IP 地址或主机名。
- b. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 打开**常规**选项卡。

3. 在**设备信息**页面上，设备名称字段中提供了默认打印机名称。您可以更改此名称以唯一标识打印机。

 **注：**可有选择地填写此页上的其它字段。

4. 单击**应用**按钮以保存更改。

从控制面板中手动配置 IPv4 TCP/IP 参数

使用控制面板的**设置**菜单手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置**应用程序，然后选择**设置**图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. **网络**
 - b. **以太网**
 - c. **TCP/IP**
 - d. **IPV 4 设置**
 - e. **配置方法**
3. 选择**手动**选项，然后轻触**保存**按钮。
4. 打开**手动设置**菜单。
5. 轻触 **IP 地址**、**子网掩码**或**默认网关**选项。
6. 轻触第一个字段以打开键盘。键入正确的字段位数，然后轻触**确定**按钮。
对于每个字段，重复此过程，然后轻触**保存**按钮。

从控制面板中手动配置 IPv6 TCP/IP 参数


使用控制面板的**设置**菜单手动设置 IPv6 地址。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置**应用程序，然后选择**设置**图标。
2. 要启用手动配置，请打开以下菜单：
 - a. **网络**
 - b. **以太网**
 - c. **TCP/IP**
 - d. **IPV6 设置**
3. 选择**启用**，然后选择**开启**。
4. 选择**启用手动设置**选项，然后轻触**完成**按钮。
5. 要配置地址，请打开**地址**菜单，然后轻触此字段以打开小键盘。
6. 使用键盘输入地址，然后轻触**确定**按钮。


7. 轻触保存。


链路速度和双工设置

使用以下步骤对链接速度和双工设置进行更改。

 **注：**此信息仅适用于以太网网络。而不适用于无线网络。

打印服务器的链路速度和通信模式必须与网络集线器一致。大多数情况下，请将打印机保留为自动模式。若未正确更改链路速度和双工设置，可能会使打印机无法与其他网络设备通信。如需更改，请使用打印机控制面板。

 **注：**打印机设置必须与网络设备（网络集线器、交换机、网关、路由器或计算机）的设置相同。

 **注：**更改这些设置将会导致打印机关闭再开启。因此，请仅在打印机空闲时进行更改。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置**应用程序，然后选择**设置**图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. 网络
 - b. 以太网
 - c. 链路速度
3. 选择以下选项之一：
 - **自动**：打印服务器自动将自己配置为网络允许的最高链路速度和通信模式。
 - **10T 半双工**：10 兆字节/秒 (Mbps)，半双工运行
 - **10T 全双工**：10 Mbps，全双工运行
 - **10T 自动**：10 Mbps，自动双工运行
 - **100TX 半双工**：100 Mbps，半双工运行
 - **100TX 全双工**：100 Mbps，全双工运行
 - **100TX 自动**：100 Mbps，自动双工运行
 - **1000T 全双工**：1000 Mbps，全双工运行
4. 轻触**保存**按钮。打印机将关闭再开启。

打印机安全性功能

限制哪些人员可以访问配置设置、保护数据安全以及防止他人触及贵重的硬件组件。

简介

本打印机包含一些安全功能，用于限制哪些人员可以访问配置设置、保护数据安全以及防止他人触及贵重的硬件组件。

安全性声明

查看这份重要的安全性声明。

本打印机支持多种安全标准和推荐的协议，可帮助您保持打印机安全、保护网络上的重要信息以及监视和维护打印机。



分配管理员密码

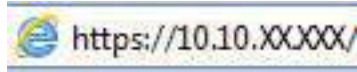
分配用于访问打印机和 HP 内嵌式 Web 服务器的管理员密码，以使未经授权的用户无法更改打印机设置。


使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 设置密码

使用以下步骤设置打印机密码。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)：

- a. 从打印机控制面板的主屏幕中，轻触“信息”图标 ，然后轻触“以太网”图标  以显示 IP 地址或主机名。
- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在打印机控制面板上显示的那样键入 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS。




 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 单击**安全性**选项卡。


3. 打开**常规安全**菜单。

4. 在**设置本机管理员密码**区域，在**用户名**字段中输入与密码相关的名称。

5. 在**新密码**字段中输入密码，然后在**确认密码**字段中再次输入该密码。

 **注：**如要更改现有密码，首先在**旧密码**字段中输入现有密码。

6. 单击**应用**按钮。

 **切记：**请记下密码并将其存放在安全处。无法恢复管理员密码。如果丢失或忘记管理员密码，请联系 HP 支持部门，以获取完全重置打印机所需的帮助。

[单击此处以联系 HP 支持部门有关重置打印机密码。](#)


在打印机控制面板上提供用户访问凭据

使用以下步骤登录控制面板。

可保护打印机控制面板上的某些功能，以使未经授权的人员无法使用这些功能。如果某项功能受到保护，则打印机将提示您先登录，然后才能使用该功能。您也可以不等待提示，而是通过选择打印机控制面板上的**登录**进行登录。

通常，用于登录打印机的凭据与用于登录网络的凭据相同。如果您对使用哪种凭据有疑问，请咨询此打印机的网络管理员。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，选择[登录](#)。
2. 按提示输入凭据。

 **注：**要保持打印机安全，请在用完打印机后选择[注销](#)。

IP 安全性

IP 安全性 (IPsec) 是一组协议，可控制进出打印机的基于 IP 的网络流量。IPsec 提供主机到主机身份验证、数据完整性和网络通信加密。

对于连接至网络并配有 HP Jetdirect 打印服务器的打印机，可以通过 HP 嵌入式 Web 服务器的[联网标签](#)配置 IPsec。

加密支持：HP 高性能安全硬盘

本硬盘提供基于硬件的加密，以便您安全存储敏感数据，而不会影响打印机性能。本硬盘使用最新的高级加密标准 (AES)，而且具有多种省时功能和可靠功能。

使用 HP 嵌入式 Web 服务器中的[安全菜单](#)配置磁盘。

锁定格式化板

本格式化板有一个插槽，您可用它来连接安全电缆。

锁定格式化板可防止有人从格式化板上卸下贵重组件。

加密支持：HP 高性能安全硬盘

本硬盘提供基于硬件的加密，以便您安全存储敏感数据，而不会影响打印机性能。本硬盘使用最新的高级加密标准 (AES)，而且具有多种省时功能和可靠功能。

使用 HP 嵌入式 Web 服务器中的[安全菜单](#)配置磁盘。


节能设置

了解打印机上可用的节能设置。

使用经济模式进行打印

本打印机有专门用于打印文档草稿的“经济模式”选项。使用经济模式可减少碳粉用量。但是，使用 EconoMode 也会降低打印质量。

HP 建议不要一直使用“经济模式”。如果始终使用“经济模式”，则碳粉使用时间可能要比硒鼓中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低到无法接受的程度，请考虑更换硒鼓。

 **注：**如果打印驱动程序中未提供此选项，则可使用打印机控制面板设置此选项。

在打印机控制面板上配置经济模式：


1. 在打印机控制面板中，打开[设置](#)菜单。
2. 打开以下菜单：
 - a. [复印/打印](#)或[打印](#)

- b. 默认打印选项
 - c. 质量级别
 3. 选择**经济模式**以启用该功能。


设置睡眠计时器并配置打印机，以使用 1 瓦或更少电量

睡眠设置将影响打印机使用电量的多少、唤醒/睡眠时间、打印机进入睡眠模式的迅速程度以及打印机从睡眠模式唤醒的迅速程度。

要将打印机配置在在睡眠模式中使用 1 瓦或更低功率，则输入**不活动之后睡眠**和**睡眠后自动关闭**的时间。

 **注：**如果您已安装安全解决方案，HP 不建议使用深度睡眠设置。在某些情况下，打印机不会从深度睡眠中唤醒。有关其它信息，请联系您的 HP 代表。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置应用程序**，然后选择**设置**图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. 常规
 - b. 节能设置
 - c. 睡眠设置
3. 选择**不活动之后睡眠**，可指定打印机处于非活动状态达到几分钟后将进入睡眠模式。输入相应的时间段。
4. 选择**睡眠后自动关闭**，可使打印机在睡眠一段时间后进入深度省电模式。输入相应的时间段。

 **注：**默认情况下，本打印机会从自动关闭中唤醒，以响应除 USB 或 Wi-Fi 之外的任何活动。要获得更大的节能设置，您可以将其设置为只能通过电源按钮唤醒，方式是选择**关闭（只能通过电源开关唤醒）**。

5. 选择**完成**以保存这些设置。

设置睡眠时间表

使用**睡眠时间表**功能将打印机配置为在一周的特定星期的特定时间自动被唤醒或进入睡眠模式。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置应用程序**，然后选择**设置**图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. 常规
 - b. 节能设置
 - c. 睡眠时间表
3. 选择**新事件**按钮，然后选择要安排的事件类型：**唤醒事件**或**睡眠事件**。
4. 对于唤醒或睡眠事件，为事件配置一周的具体星期和时间。选择**保存**以保存设置。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一款屡获殊荣的业界领先工具，可有效地管理各种不同的联网 HP 设备，包括打印机、多功能打印机和数码发送器。只需此解决方案，即可远程安装、监视、维护和保护打印和成像环境以及排除故障，通过帮助您节省时间、控制成本和保护投资，最终提高企业生产率。

HP Web Jetadmin 定期进行升级，以便为特定产品功能提供支持。有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

软件和固件更新

HP 会定期更新打印机固件中提供的功能。要使用最新功能，请更新打印机固件。

从 Web 下载最新的固件更新文件：

访问、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP。单击**软件、驱动程序和固件**。

9 解决问题

对打印机问题进行故障排除。找到其他资源以获得帮助和技术支持。

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP。

有关详细信息，请参阅：

HP 全方位打印机帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息


客户支持

找到适合 HP 打印机的支持联系选项。

表 9-1 客户支持选项

支持选项	位置
获得您所在国家/地区的电话支持。 准备好打印机名称、序列号、购买日期 和问题说明。	打印机包装箱中随附的小册子或 support.hp.com 网站上列有国家/地区电话号码。
获取 24 小时互联网支持，并下载软件实 用程序和驱动程序。	、或 www.hp.com/support/ljM634MFP 、 www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP
订购其他 HP 服务或维护协议。	www.hp.com/go/carepack
注册打印机。	www.register.hp.com

控制面板帮助系统

打印机内置一个帮助系统，其中介绍如何使用每个屏幕。要打开“帮助”系统，请轻触“帮助”按钮 ，它位于屏幕右上角。



在某些屏幕上，帮助系统将打开一个全局菜单供您搜索特定主题。可通过轻触菜单中的按钮，在菜单结构中浏览。

某些帮助屏幕上还配有动画，指导您完成清除卡纸等过程。

如果打印机发出错误或警告警报，请轻触“帮助”按钮  打开说明问题的消息。该消息中还含有可帮助解决问题的说明。

重置出厂设置

将打印机设置重置为出厂默认设置可以帮助解决问题。

简介


使用以下方法将打印机设置恢复为出厂时的原始设置。

方法 1：从打印机控制面板重置出厂设置

使用打印机控制面板将设置恢复为原始值。



1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到 [设置](#) 应用程序，然后选择 [设置](#) 图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. [常规](#)
 - b. [重置出厂设置](#)
3. 选择 [重置](#)。


验证消息告知，完成重置功能可能导致丢失数据。
4. 选择 [重置](#) 完成程序。

 **注：**完成重置操作后，打印机将自动重新启动。

方法 2：从 HP 嵌入式 Web 服务器重置出厂设置（仅限联网的打印机）

使用 HP EWS 可将打印机设置重置为原始设置。

1. 在打印机控制面板上，选择“信息”按钮 ，然后选择“网络”图标  以显示 IP 地址或主机名。
2. 打开常规选项卡。
3. 在屏幕左侧，单击重置出厂设置。
4. 单击重置按钮。

 **注：**完成重置操作后，打印机将自动重新启动。

打印机控制面板或 EWS 上显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息

查看此问题的可能解决方案。

硒鼓中碳粉不足：当硒鼓中的碳粉不足时，产品会发出指示。实际的硒鼓剩余寿命可能不同。请考虑准备好替换硒鼓，供打印质量无法令人接受时安装。此时不需要更换硒鼓。

硒鼓中碳粉严重不足：当硒鼓中的碳粉严重不足时，打印机会发出指示。实际的硒鼓剩余寿命可能不同。请考虑准备好替换硒鼓，供打印质量无法令人接受时安装。此时不需要更换硒鼓，除非打印质量无法接受。

HP 的高级保护保修已接近可用的碳粉盒寿命。检查耗材状态页或 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 的状态。

更改“严重不足”设置

可更改在耗材达到严重不足状态时打印机的反应方式。安装新碳粉盒时，您不必恢复这些设置。

在控制面板上更改“严重不足”设置

在打印机控制面板上更改设置。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到 **设置** 应用程序，然后选择 **设置** 图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. 管理耗材
 - b. 严重不足行为
 - c. 黑色碳粉盒或彩色碳粉盒
3. 选择以下选项之一：
 - 选择 **停止** 选项可将打印机设置为在碳粉盒达到 **非常低** 阈值时停止打印。
 - 选择 **提示继续** 选项可将打印机设置为在碳粉盒达到 **非常低** 阈值时停止打印。您可以确认提示或更换碳粉盒恢复打印。
 - 选择 **继续** 选项，将打印机设为当碳粉盒中的碳粉严重不足时提醒您，并在碳粉超出 **严重不足** 设置时继续打印而不中断。这可能导致打印质量较差。

配备传真功能的打印机

将打印机设置为 **停止** 或 **提示继续** 选项时，存在打印机恢复打印机时不打印传真的风险。在打印机等待期间，如果打印机接收的传真数量超过存储器容量，则可能会出现这种情况。

如果为碳粉盒选择了**继续**选项，在超过严重不足阈值时，打印机可以继续打印传真而不会中断，但打印质量可能会下降。

订购耗材

为 HP 打印机订购耗材和纸张。

表 9-2 订购选项

订购选项	订购信息
订购耗材和纸张	www.hp.com
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 订购	要访问，请在计算机上支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，输入打印机的 IP 地址或主机名称。EWS 中含有 HP 网站的链接，在该网站上可购买原装 HP 耗材。

打印机不拾纸或进纸错误

如果打印机不从纸盘中拾纸或一次拾取了多张纸张，请使用以下信息。

简介

如果打印机不从纸盘中拾纸或一次拾取了多张纸张，以下解决方案可帮助您解决问题。在以下情况下可能会导致卡纸。

打印机不拾纸

如果打印机不从纸盘中拾纸，请尝试以下解决方案：

1. 打开打印机，取出所有卡纸。检查打印机内是否无碎纸片。
2. 在纸盘中装入适合打印作业的正确尺寸的纸张。
3. 确保已在打印机控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
4. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板调整到纸盘中的适当凹进。纸盘导板上的箭头应与纸盘上的标记完全对齐。

 **注：**请不要将纸张导板调整到紧贴纸叠。将其调整到纸盘中的凹口或标记位置。

以下图像显示了各打印机纸盘中的纸张尺寸凹口示例。大多数 HP 打印机具有与此类似的标记。

图 9-1 纸盘 1 或多用途纸盘的尺寸标记

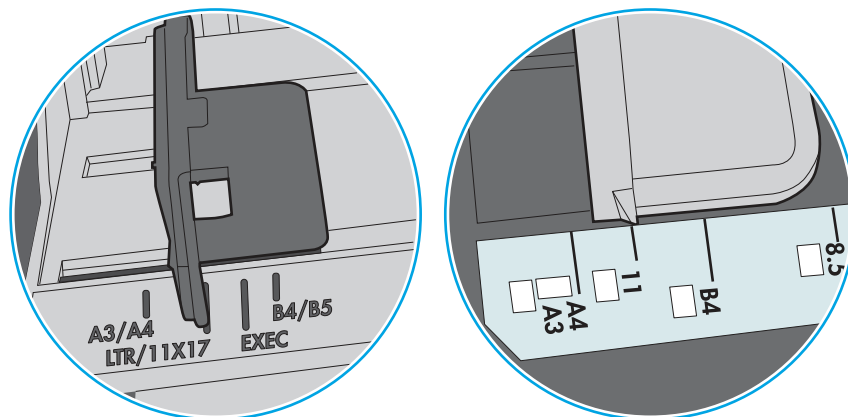
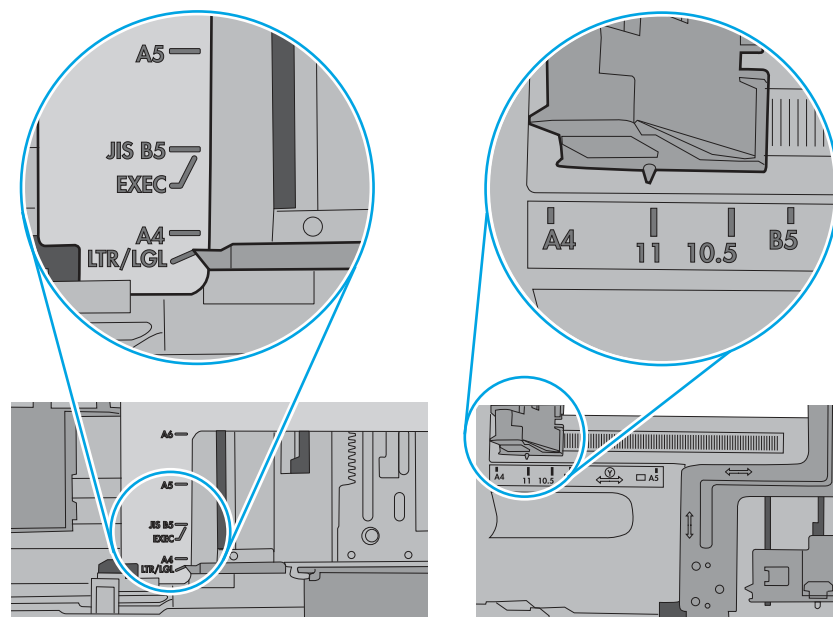


图 9-2 纸盒盘的尺寸标记

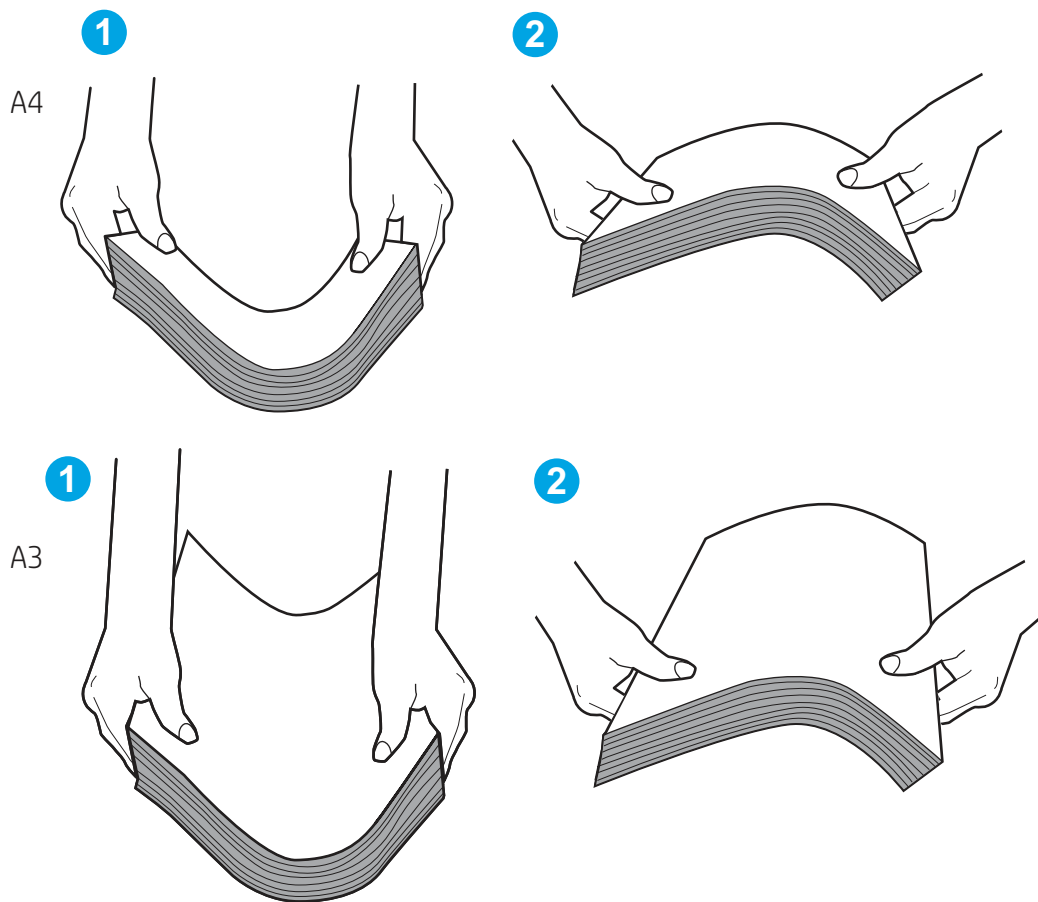


5. 验证室内湿度在此打印机的规格范围内且纸张存放在未开封的包装中。大多数情况下纸令都存放在防潮包装内出售以保持纸张干燥。

在高湿度环境下，纸盘中纸叠顶部的纸张可能会吸收湿气，因而外观可能不平整或呈波浪状。如果出现这种情况，请取出纸叠顶部的 5 到 10 页纸。

在低湿度环境下，多余静电可能会导致纸张粘在一起。如果出现这种情况，请从纸盘取出纸张，握住纸叠两端，先让两端向上弯曲成U状。然后，将两端向下弯曲成反向U状。接下来握住纸叠两端重复上述步骤。此过程可让各页纸松散开来，又不会产生静电。在桌面上将纸张叠放整齐后，再将其放回纸盘中。

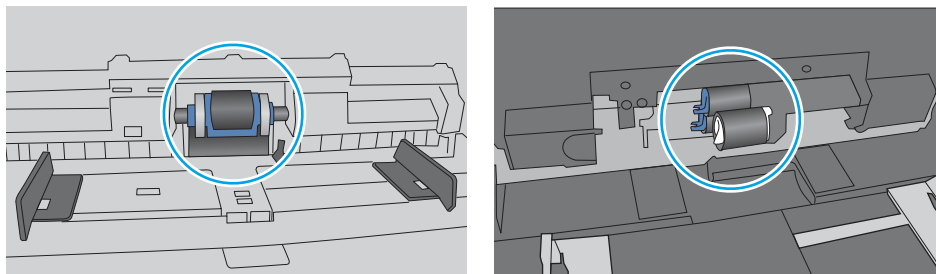
图 9-3 纸叠弯曲技巧



6. 检查打印机控制面板，了解是否正显示要求手动进纸的提示。装入纸张并继续。
 7. 纸盘上的滚轮可能已受到污染。用蘸有温水的无绒软布清洁滚轮。如果有，请使用蒸馏水。
- △ 注意：**请不要将水直接喷在打印机上。请将水喷在布上，或用布蘸水后拧干，然后用布清洁辊。

以下图像显示各打印机的滚筒位置示例。

图 9-4 纸盘 1 或多用途纸盘的滚筒位置



打印机一次拾取多张纸

如果打印机从纸盘拾取多张纸，请尝试以下解决方案：

1. 从纸盘中取出纸叠，将其弯曲并旋转 180 度，然后将其翻转过来。请勿展开纸张。将纸叠放回纸盘中。


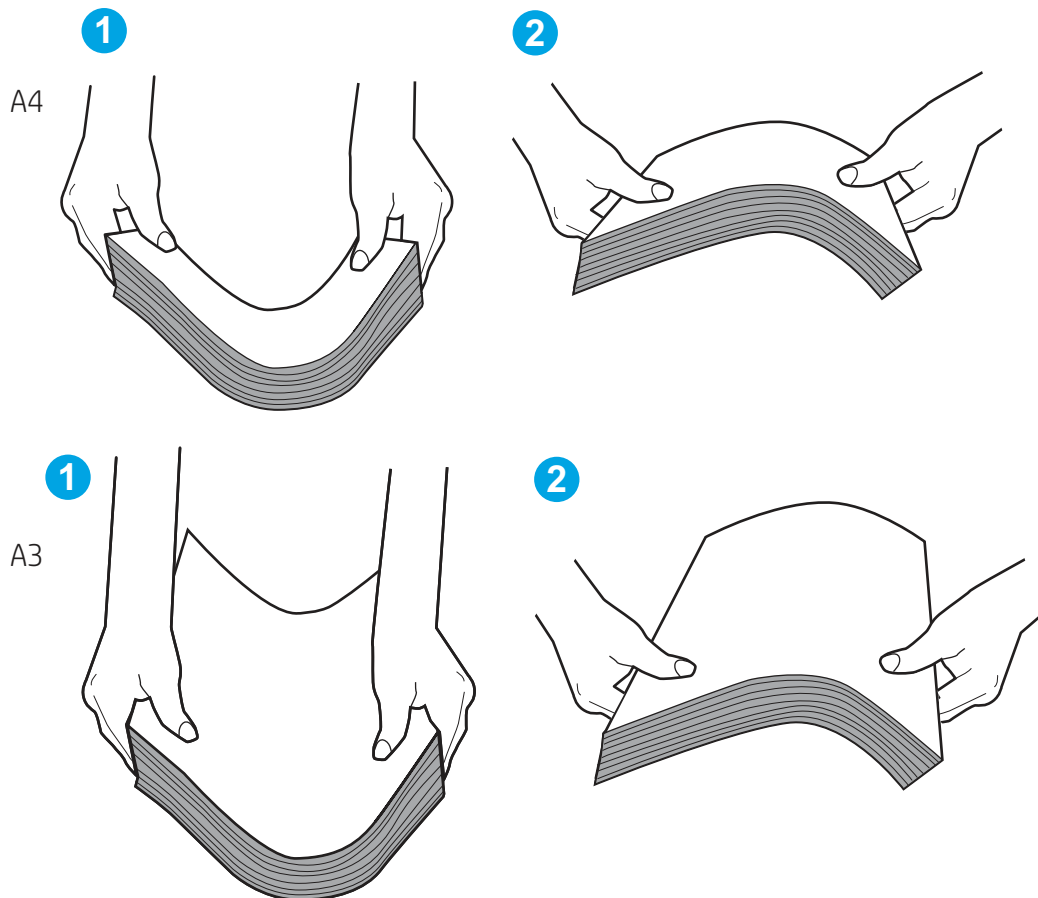
 **注：**展开纸张会产生静电。因而请不要展开纸张，而是握住纸叠两端，先让两端向上弯曲成 U 状。然后，将两端向下弯曲成反向 U 状。接下来握住纸叠两端重复上述步骤。此过程可让各页纸松散开来，又不会产生静电。在桌面上将纸张叠放整齐后，再将其放回纸盘中。

图 9-5 纸叠弯曲技巧



2. 请仅在本打印机上使用符合 HP 规格的纸张。
3. 验证室内湿度在此打印机的规格范围内且纸张存放在未开封的包装中。大多数情况下纸令都存放在防潮包装内出售以保持纸张干燥。

在高湿度环境下，纸盘中纸叠顶部的纸张可能会吸收湿气，因而外观可能不平整或呈波浪状。如果出现这种情况，请取出纸叠顶部的 5 到 10 页纸。

在低湿度环境下，多余静电可能会导致纸张粘在一起。如果出现这种情况，请从纸盘中取出纸张，然后按上述说明弯曲纸叠。

4. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
5. 请检查纸盘中的堆叠高度标记，确保纸盘不会装得太满。如果纸盘装得太满，请从纸盘中取出整叠纸，将纸叠叠放整齐，然后再将部分纸张装到纸盘中。

以下示例显示了各打印机纸盘中的堆叠高度标记示例。大多数 HP 打印机具有与此类似的标记。另外，请确保所有纸张都位于堆叠高度标记附近的压片下。这些压片有助于让纸张在送入打印机时处于正确位置。

图 9-6 堆叠高度标记

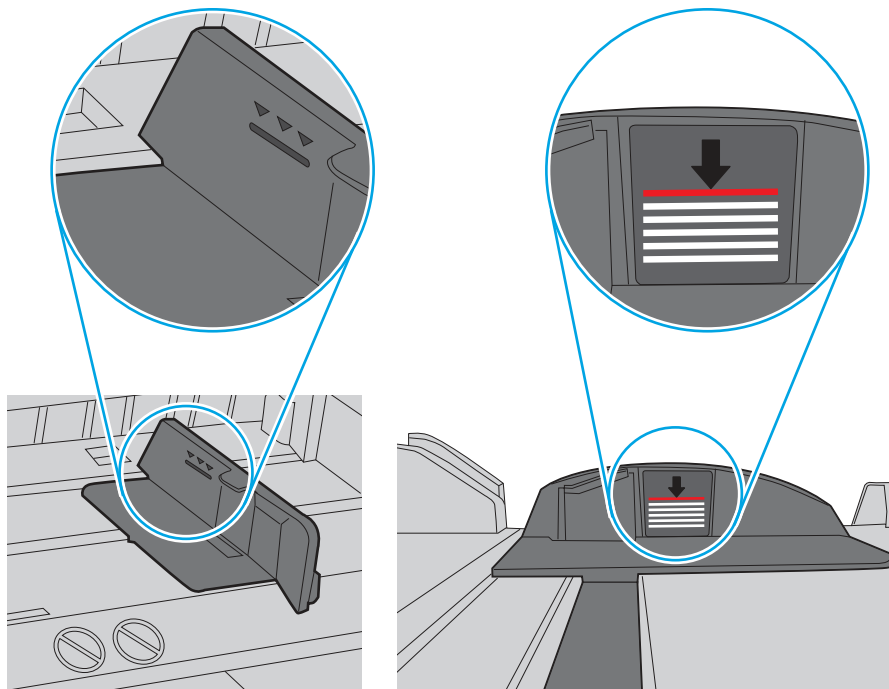
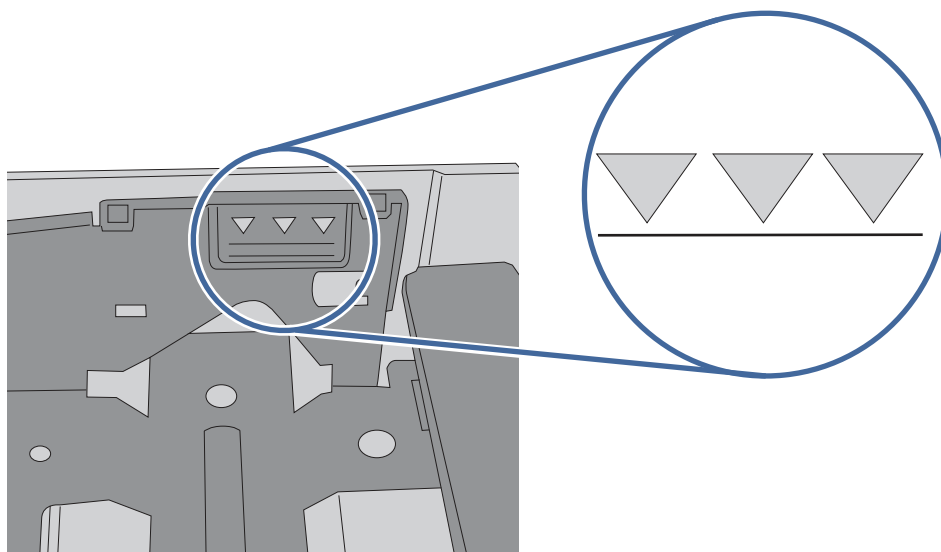



图 9-7 纸叠压片



6. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板调整到纸盘中的适当凹进。纸盘导板上的箭头应与纸盘上的标记完全对齐。

 **注：** 请不要将纸张导板调整到紧贴纸叠。将其调整到纸盘中的凹口或标记位置。

以下图像显示了各打印机纸盘中的纸张尺寸凹口示例。大多数 HP 打印机具有与此类似的标记。

图 9-8 纸盘 1 或多用途纸盘的尺寸标记

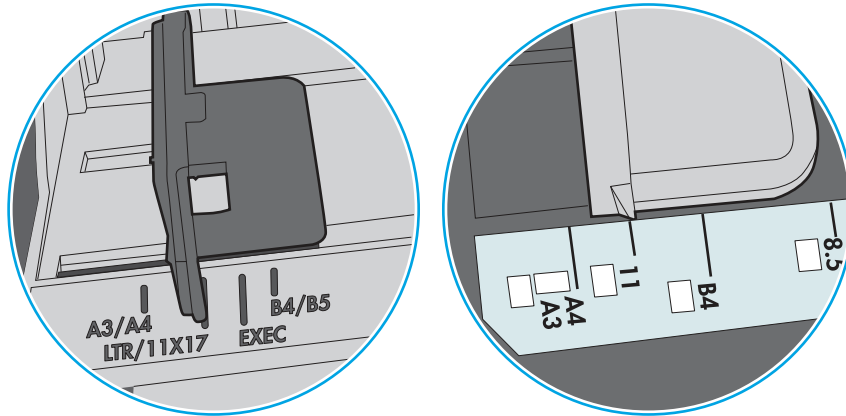
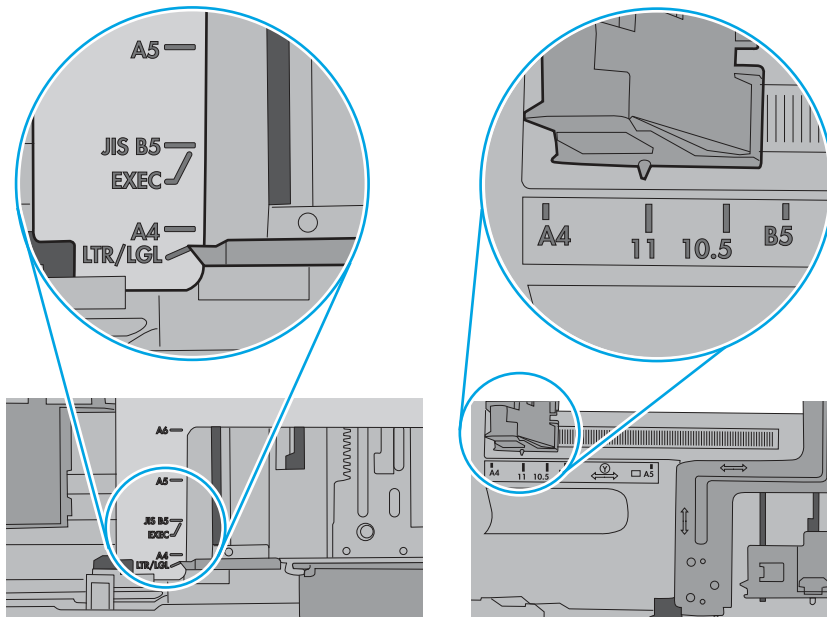



图 9-9 纸盒盘的尺寸标记



7. 确保打印环境处于建议的规格范围内。

文档进纸器卡纸、倾斜或抽取多张纸

如果文档进纸器卡纸、倾斜或拾取多张纸，请尝试这些解决方案。

 **注：**此信息仅适用于 MFP 打印机。

- 该原件上可能有附着物，例如，原件上可能有必须去掉的钉书针或自粘便条。

- 确认所有滚轮安装到位，并且文档进纸器内的滚轮检修盖已合上。
- 确保上面的文档进纸器盖板已合上。
- 可能未正确放置纸张。放直纸张并调整纸张导板，使纸叠居中。
- 纸张导板必须与纸叠的侧面接触才能正常工作。确保纸叠没有弯曲，且导板紧贴着纸叠。
- 文档进纸器进纸盘或出纸盘中的纸张数超过了最大纸张数。确保纸叠低于进纸盘中的导板，并从出纸槽中取出打印页。
- 确保送纸道没有纸张碎片、订书钉、曲别针或其他碎屑。
- 清洁文档进纸器辊和分隔垫。使用压缩空气或清洁的无绒布蘸温水清洁。如果仍然出现进纸错误，请更换滚轮。
- 从打印机控制面板上的主屏幕中，滚动至**耗材**按钮并轻触此项。检查文档进纸器套件的状态，如有必要，则更换它。

清除卡纸

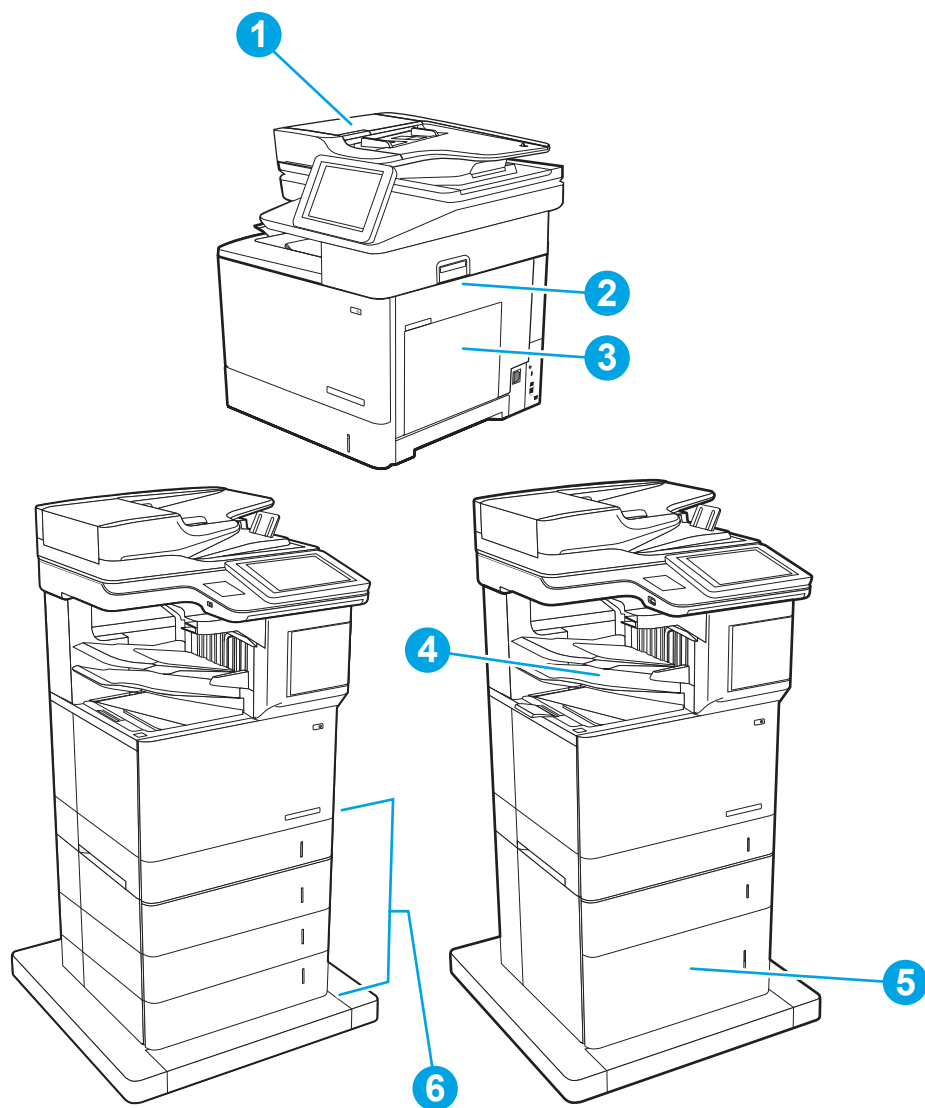
按以下这些过程清除卡纸。

简介

以下信息提供有关从打印机中清除卡纸的说明。

卡纸位置

了解卡纸位置。



编号	说明
1	文档进纸器
2	双面打印器和热凝器
3	纸盘 1
4	出纸槽, HP 装订邮箱
5	2000 张 HCl 进纸器
6	纸盘 2-5
未显示	信封输送机

自动导航以清除卡纸

了解打印机卡纸清除自动导航功能。

自动导航功能通过在控制面板上提供分步说明，帮助清除卡纸。

完成一个步骤后，打印机将显示有关下一步骤的说明，直到完成过程中的所有步骤。

频繁发生或重复发生卡纸现象？

要减少卡纸次数，请尝试以下这些解决方案。

1. 对于本打印机仅使用符合 HP 规格的纸张。
2. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，请使用另一包中的纸张。
3. 使用以前没有在上面打印或复印过的纸张。
4. 确保没有将纸盘装得太满。否则，请从纸盘中取出整叠纸，整平纸叠，然后将一部分纸张放回纸盘。
5. 确保针对纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，以使其碰到纸叠，但不压弯纸叠。
6. 确保将纸盘完全插入打印机。
7. 如果在重型纸、压纹纸或穿孔纸上打印，请使用手动进纸功能，并且一次只进一张纸。
8. 打开打印机控制面板上的**纸盘**菜单。确认针对纸张类型和尺寸正确配置了纸盘。
9. 确保打印环境处于建议的规格范围内。

31.13.yz 清除文档进纸器中的卡纸

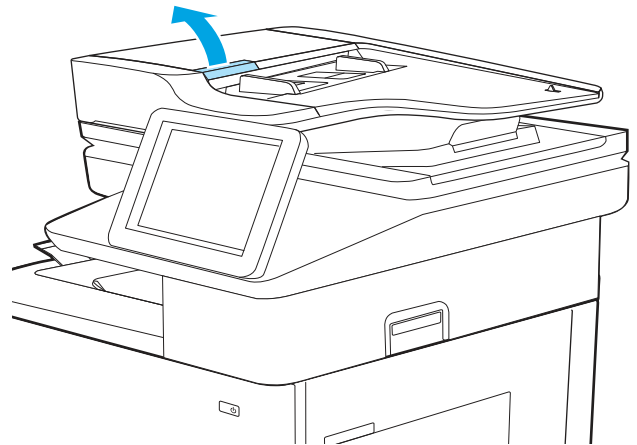
按所示顺序执行以下这些故障排除步骤。

建议客户采取的措施

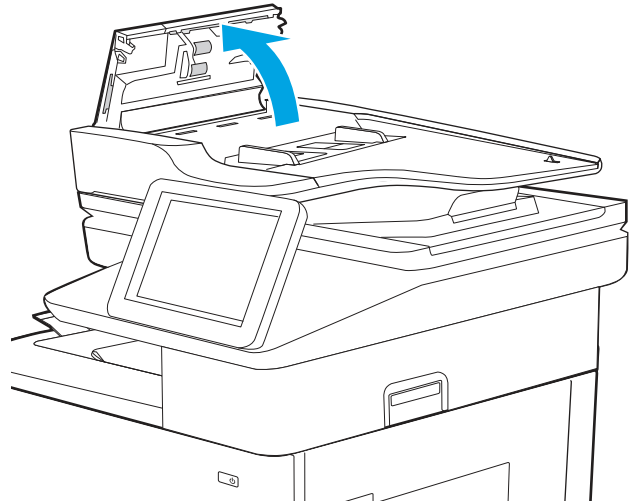
使用以下步骤检查与文档进纸器相关的所有可能卡纸之处是否有纸张。发生卡纸后，控制面板可能会显示一条消息和一段帮助清除卡纸的动画。

- **31.13.yz 文档进纸器中卡纸**

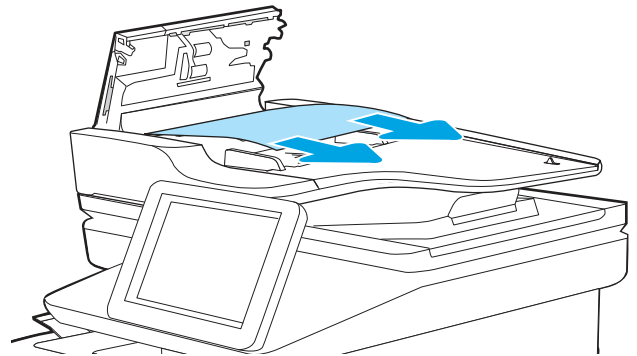
1. 抬起文档进纸器门锁。



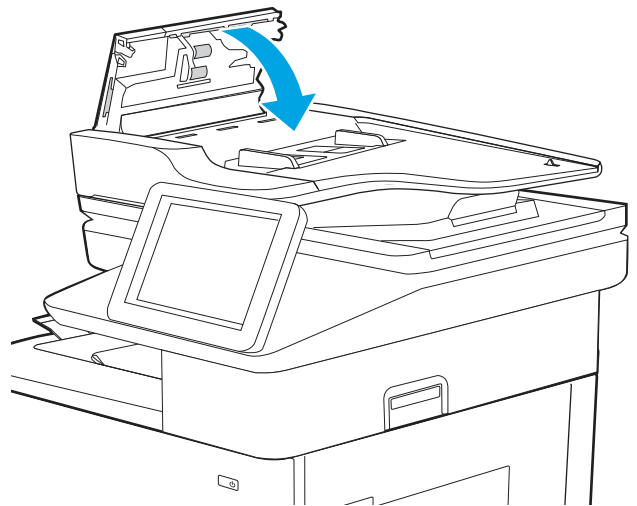
2. 打开文档进纸器盖板。



3. 轻轻取出任何卡纸。



4. 合上文档进纸器盖板。





5. 如果错误仍然存在，请确保纸张符合打印机的文档进纸器 (ADF) 规格。

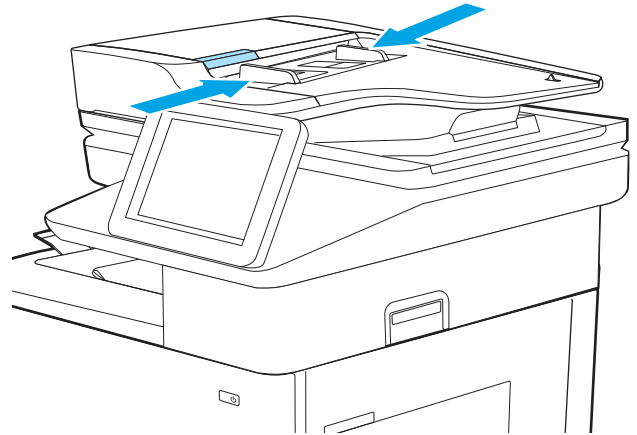
本文档概述支持的 ADF 重量和尺寸，其中还包括最佳实践：

[HP LaserJet 和 PageWide Array Enterprise 和 Managed 500 和 600 - 使用自动文档进纸器 \(ADF\)](#)

6. 确保没有将进纸盘装得太满并且纸盘导板设为正确尺寸。确保将纸张装入纸盘后，纸叠正确地~~对齐~~在进纸盘中心。装入纸张的正确位置与进入文档进纸器纸道的方向平行。

 **注：**为避免卡纸，请从文档原件上去除所有订书钉、曲别针或胶带。

 **注：**在重磅光泽纸上打印的文档原件发生卡纸的情况可能比普通纸上打印的原件更频繁。




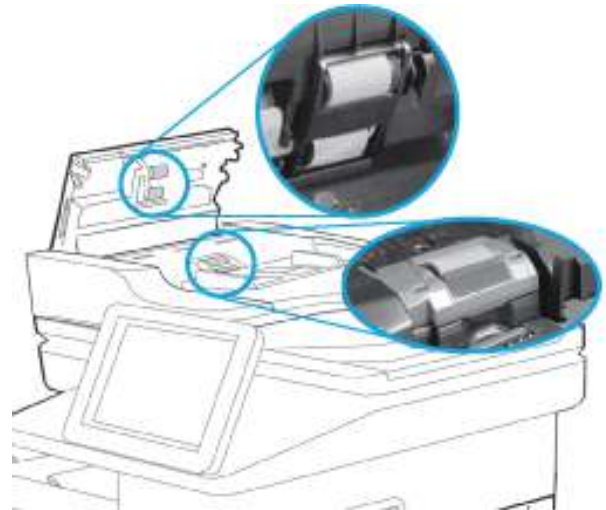
7. 检查文档进纸器套件耗材状态。
- 在控制面板上导航到**耗材**并选择它。
 - 选择**文档进纸器套件**。
 - 查看**文档进纸器套件**状态为**正常**、**不足**还是**严重不足**。
 - 建议如果状态为**不足**或**严重不足**，则客户要更换文档进纸器套件。

部件号：J8J95A/HP 300 ADF 滚轮置换套件。

要订购部件，请访问
<https://parts.hp.com/hpparts/>

8. 检查并清洁文档进纸器套件滚轮和分隔垫，其中使用蘸有温水的干净无绒布从每个进纸轮和分隔垫擦掉任何可见的绒毛或灰尘。观看[如何清洁 HP LaserJet 和 PageWide 打印机中的拾纸转轮](#)的视频，了解详细说明。

 **注：**抬起滚轮组合件以取放和清洁第二个滚轮



9. 如有必要，请更换文档进纸器套件滚轮和分隔垫。

部件号：J8J95A/HP 300 ADF 滚轮置换套件

要订购部件，请访问
<https://parts.hp.com/hpparts/>

10. 如果错误仍然存在，请联系您的 HP 授权服务或支持提供商，或在 www.hp.com/go/contactHP 上联系客户支持。

13.B2.D1 纸盘 1 中发生卡纸错误

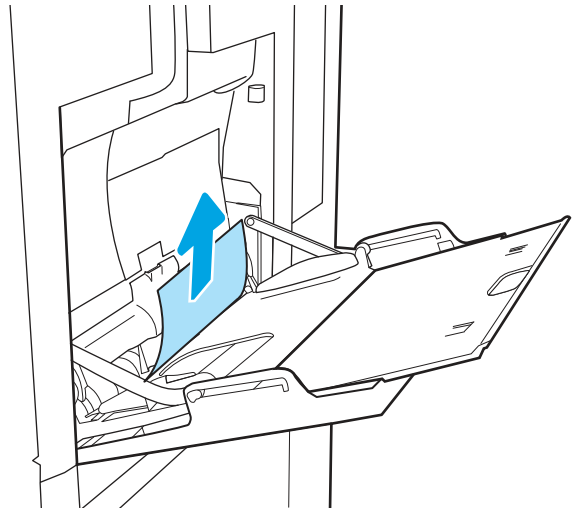
按所示顺序执行以下这些故障排除步骤。

建议客户采取的措施

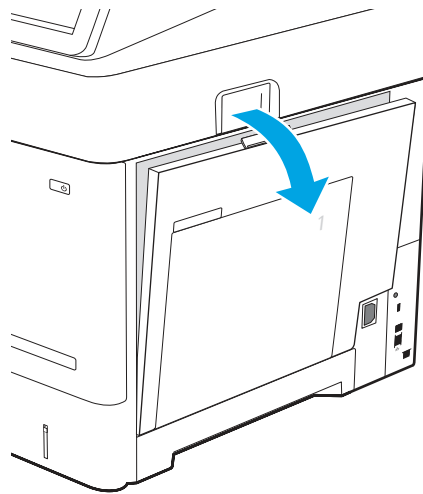
使用以下过程检查与纸盘 1 相关的所有可能卡纸之处是否有纸张。发生卡塞后，控制面板可能会显示一条消息和帮助清除卡塞的动画。

- 13.B2.D1 右挡盖内卡纸

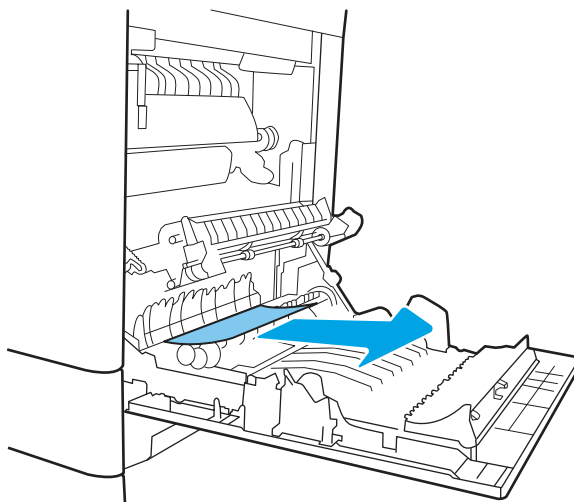
1. 如果在纸盘 1 中看见卡纸，请轻轻地平直拉出纸张以清除卡纸。



2. 如果无法取出纸张，或者在纸盘 1 中看不到任何卡纸，请合上纸盘 1 并打开右挡盖。

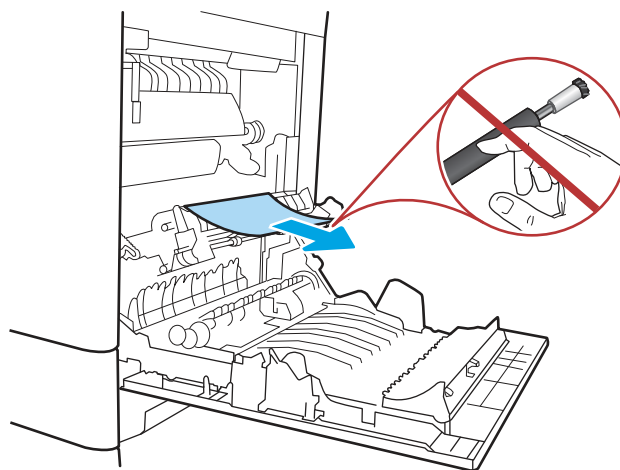


3. 轻轻拉出任何卡纸。

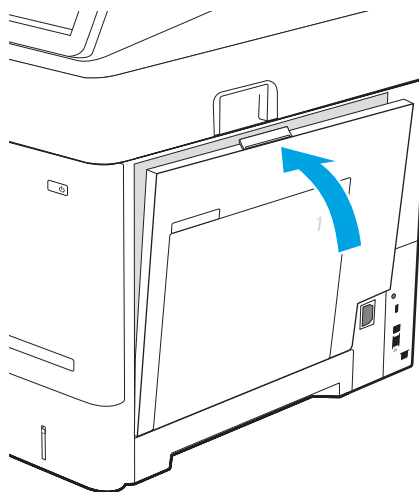


4. 如果纸张更深入打印机，请通过轻轻地从上半部分抽出纸张而取出它。

注意：请勿接触转印轮上的滚轮。污迹可能会影响打印质量。

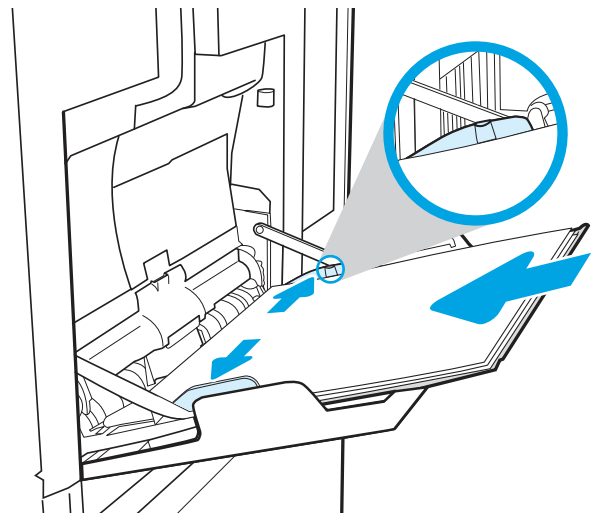
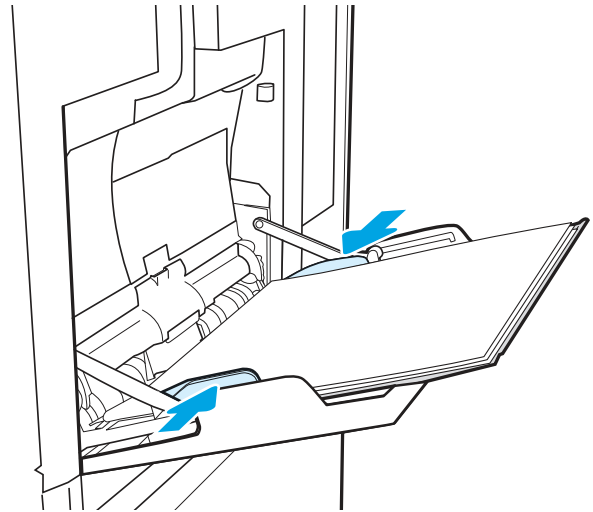


5. 合上右挡盖。

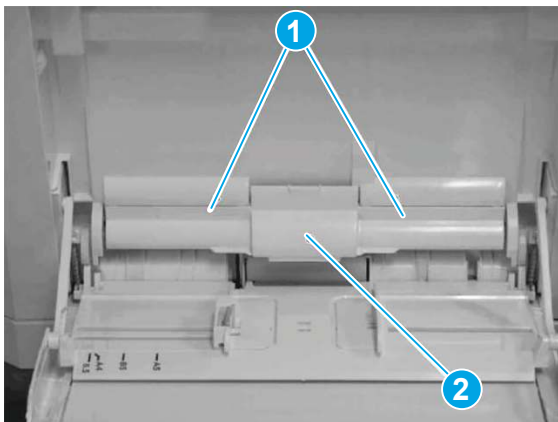


6. 如果错误仍然存在，确保所使用的纸张类型和质量符合 HP 打印机的规格。

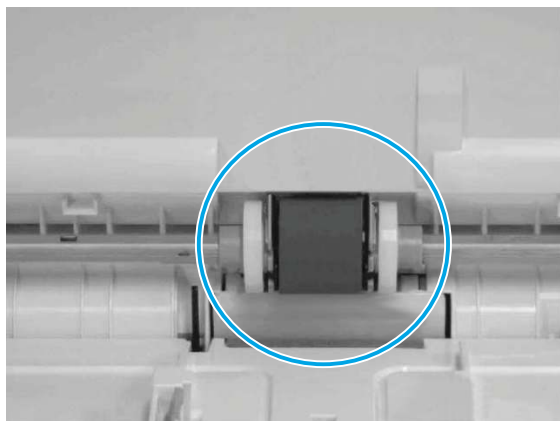
7. 确保将纸张导板设置到正确的纸张尺寸，并且正确地将纸张装入纸盘1，其中不会将纸盘装得过满。



8. 根据需要用沾湿的无绒布清洁拾纸轮。
- a. 卸下纸盘1拾纸轮盖板。松开两个压片（图注1），然后卸下盖板（图注2）。



- b. 根据需要用沾湿的无绒布清洁拾纸轮。



- c. 更换拾纸轮盖板并测试纸盘 1。

9. 如果错误仍然存在，请联系您的 HP 授权服务或支持提供商，或在 www.hp.com/go/contactHP 上联系客户支持。

13.B2.D2 纸盘 2 中发生卡纸错误

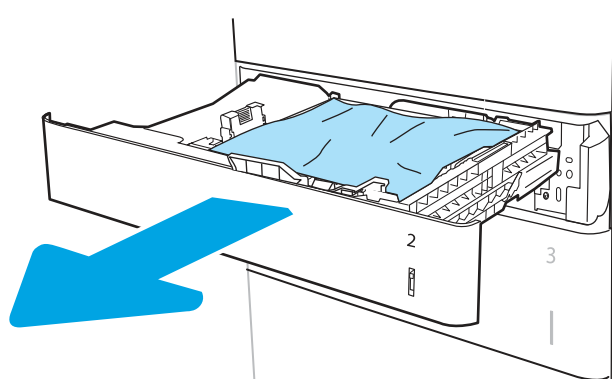
按所示顺序执行以下这些故障排除步骤。

建议客户采取的措施

按以下过程检查与纸盘 2 相关的所有可能卡纸之处是否有纸张。发生卡纸后，控制面板可能会显示一条消息和一段帮助清除卡纸的动画。

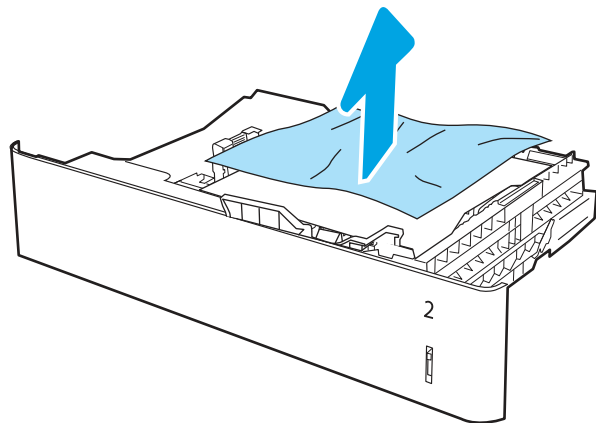
- **13.B2.D2 右挡盖中卡纸。** 如果从纸盘 2 抽出纸张时有问题，则显示此消息。

1. 通过拉动并稍微向上抬起纸盘，从打印机中抽出整个纸盘。

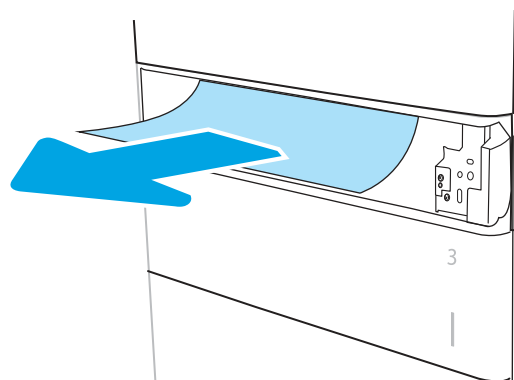


2. 确保取下发挥保护作用的橙色塑料装运锁（如有）。

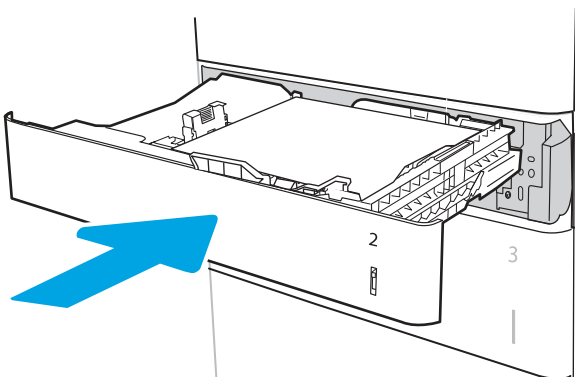
3. 取出任何卡住或损坏的纸张。核实纸盘未装得太满，并且已正确调整纸张导板。



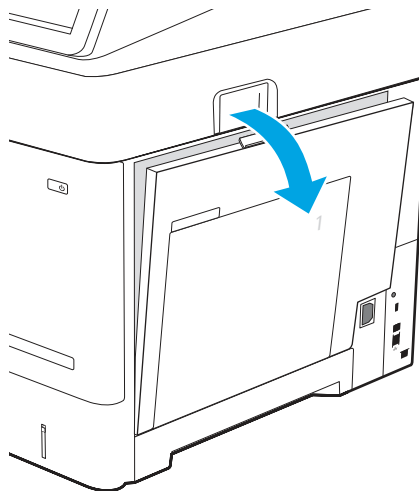
4. 轻轻地从打印机内部的进纸轮上取出任何纸张。首先将纸张拉向左侧以将其松开，然后向前拉出纸张。



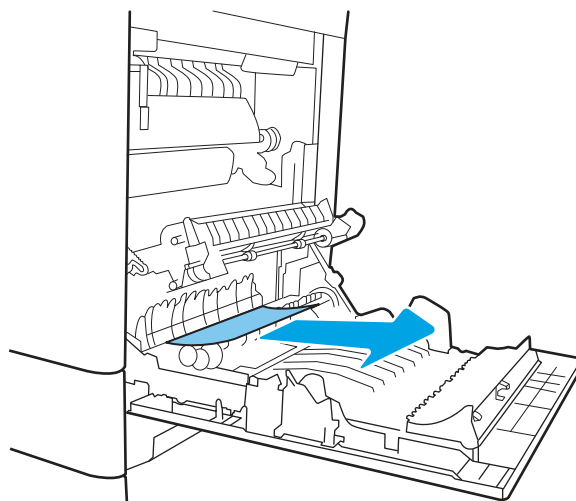
5. 安装并合上纸盘。



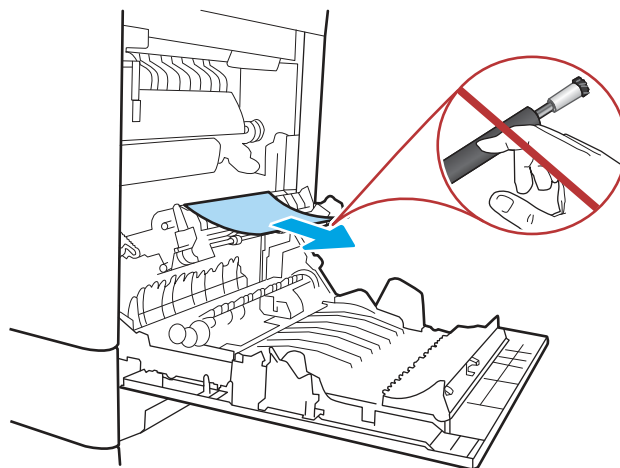
6. 打开右挡盖。



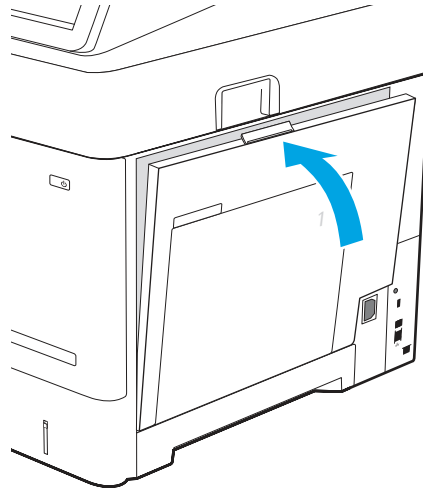
7. 查找并清除纸道中任何现存纸张或障碍物。用双手握住卡住的纸张并直着抽出它以将其从打印机中取出。




⚠ 注意：请勿接触转印轮上的滚轮。污迹可能会影响打印质量。



8. 合上右挡盖以使打印机可尝试清除卡纸消息。



9. 如果错误仍然存在，确保所使用的纸张类型和质量符合 HP 打印机的规格。

 **注：**有关支持的尺寸和类型，请查看[支持的纸张尺寸和类型 c05495229](#)。

10. 确保将纸盘的宽度和长度导板设置为适合要装入纸盘的纸张的纸张尺寸。

图 9-10 调整导板

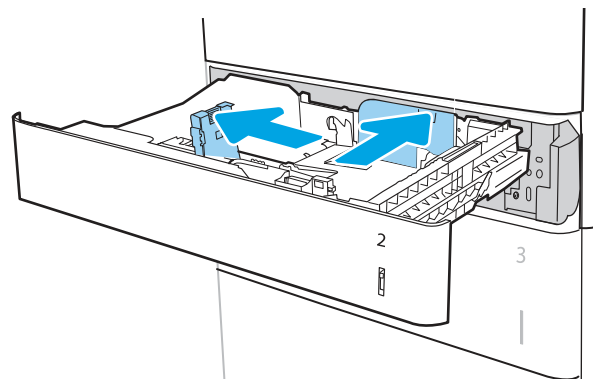
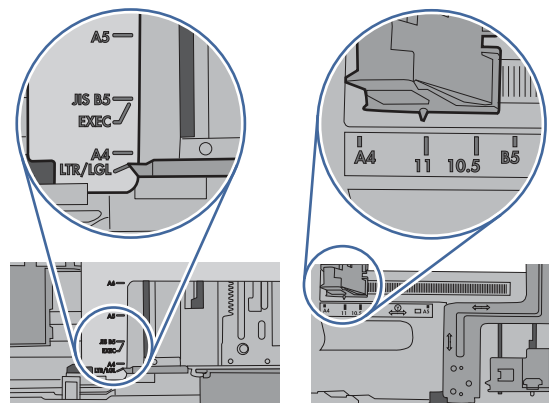
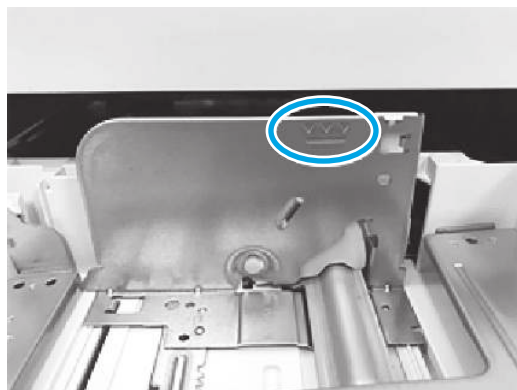


图 9-11 确保纸盘尺寸与纸张相符



11. 确保纸张未填充到填充标记（3 个三角形下方的直线）以上。取出任何过多的介质。



12. 如果仍有该错误，请清洁或更换纸盘滚轮套件。

纸盘 2 滚轮组合件部件号：J8J70-67906

要订购部件，请访问

<https://parts.hp.com/hpparts/>

13. 如果错误仍然存在，请联系您的 HP 授权服务或支持提供商，或在 www.hp.com/go/contactHP 上联系客户支持。

13.A3 纸盘 3 中发生卡纸错误

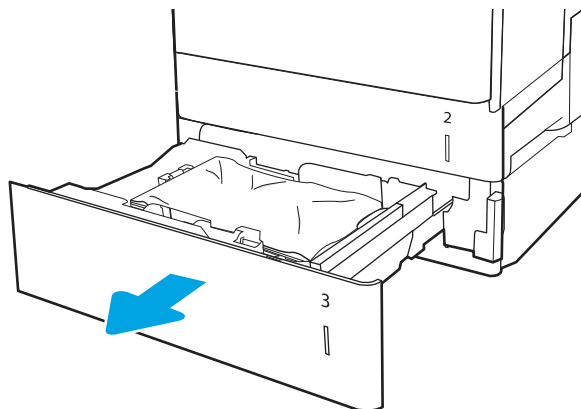
按所示顺序执行以下这些故障排除步骤。

建议客户采取的措施

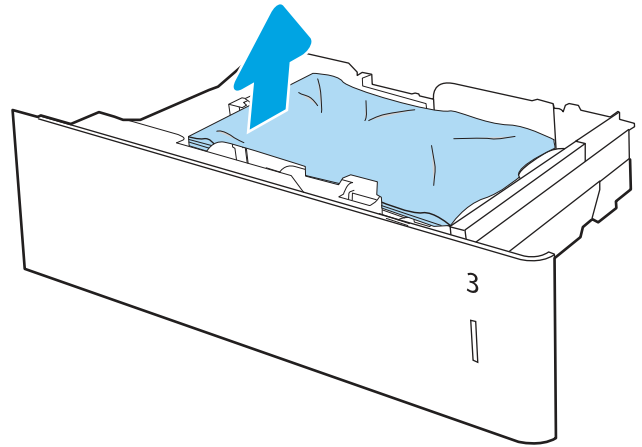
按以下过程检查与 550 张纸盘相关的所有可能卡纸之处是否有纸张。发生卡纸后，控制面板可能会显示一条消息和一段帮助清除卡纸的动画。

- 13.A3.A3 纸盘 3 中卡纸
- 13.A3.D3 纸盘 3 中卡纸

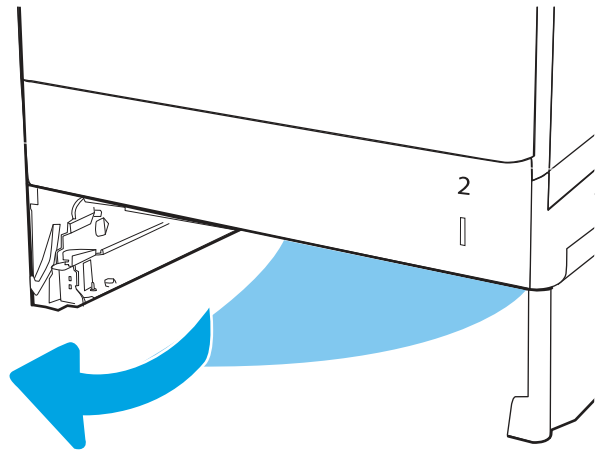
1. 通过拉动并稍微向上抬起纸盘，从打印机中抽出整个纸盘。



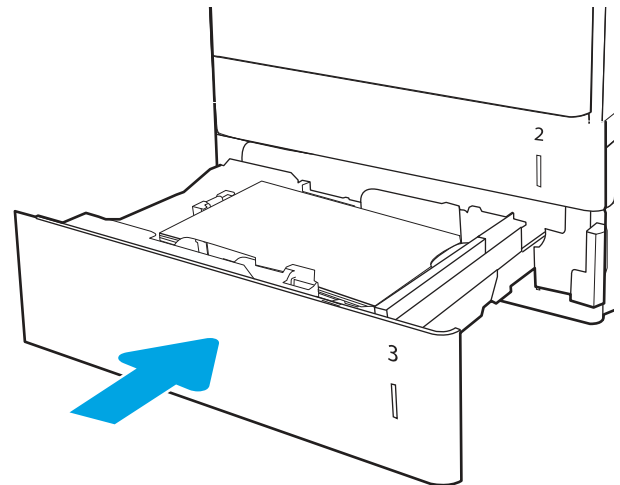
2. 取出任何卡住或损坏的纸张。核实纸盘未装得太满，并且已正确调整纸张导板。



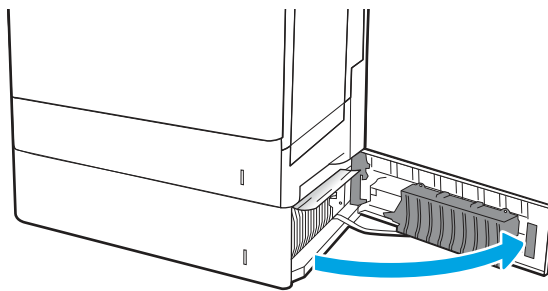
3. 从打印机内部的进纸轮上取出任何纸张。首先将纸张拉向左侧以将其松开，然后向前拉出纸张。



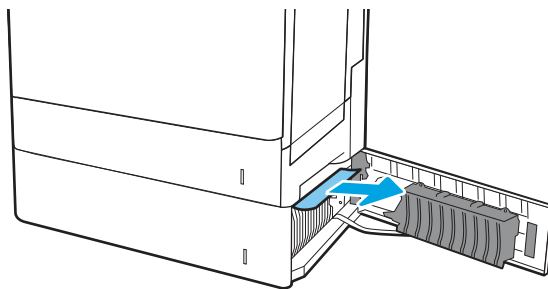
4. 安装并合上纸盘。



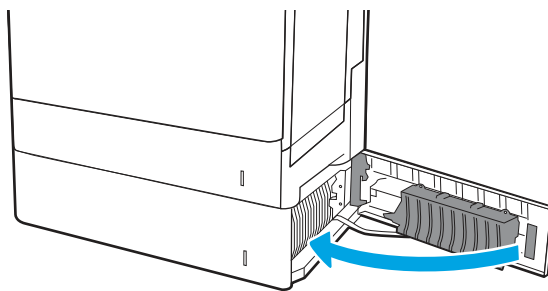
5. 打开右下挡盖。



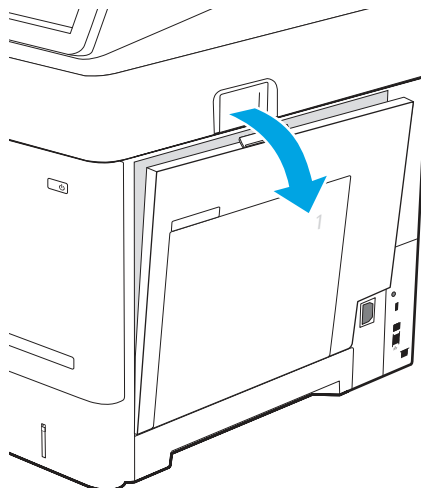
6. 轻轻抽出任何卡住的纸张。



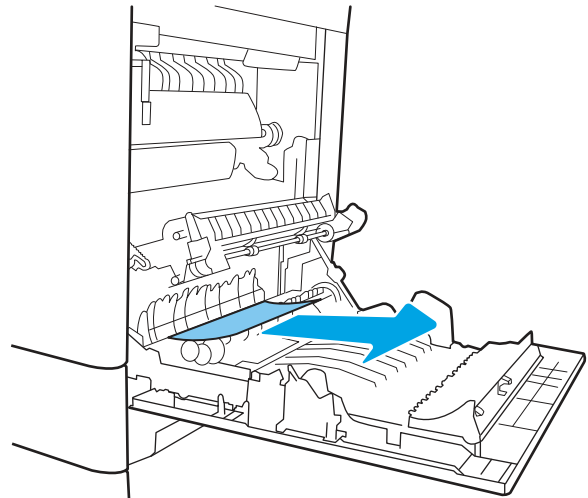
7. 合上右下挡盖。



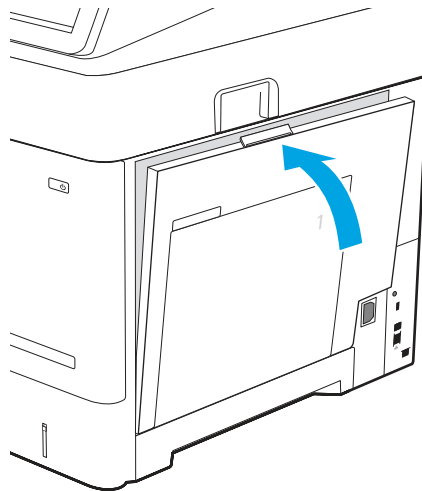
8. 打开右挡盖。




9. 查找并清除纸道中任何现存纸张或障碍物。用双手握住卡住的纸张并直着抽出它以将其从打印机中取出。



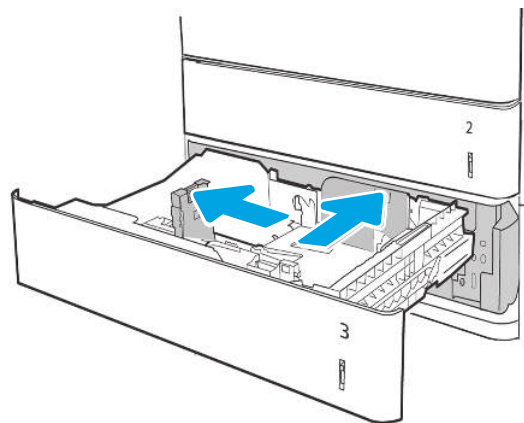
10. 合上右挡盖以使打印机可尝试清除卡纸消息。



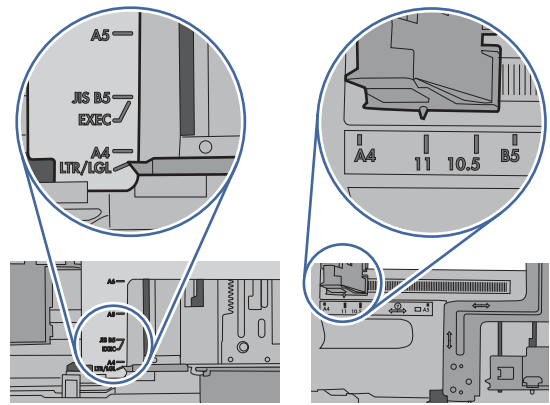
11. 如果错误仍然存在，确保所使用的纸张类型和质量符合 HP 打印机的规格。

 **注：**有关支持的尺寸和类型，请查看[支持的纸张尺寸和类型 c05495229](#)。

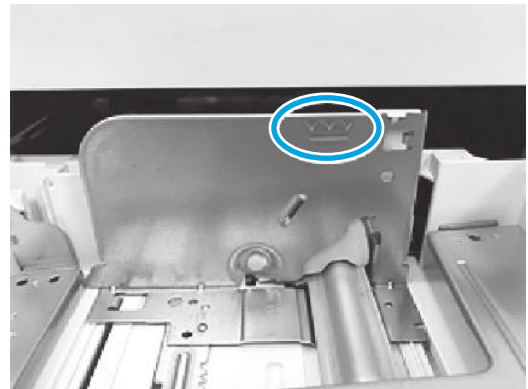
12. 确保将纸盘的宽度和长度导板设置为适合要装入纸盘的纸张的纸张尺寸。




调整纸盘导板



13. 确保纸张未填充到填充标记（3 个三角形下方的直线）以上。取出任何过多的介质。



14. 根据需要清洁或更换拾纸轮、进纸轮和分纸轮。

 **注：**用沾湿的无绒布或纸张清洁滚轮。

滚轮套件部件号：J8J70-67906

要订购部件，请访问
<https://parts.hp.com/hpparts/>

15. 如果错误仍然存在，请联系您的 HP 授权服务或支持提供商，或在 www.hp.com/go/contactHP 上联系客户支持。

13.A4 纸盘 4 中发生卡纸错误


按所示顺序执行以下这些故障排除步骤。

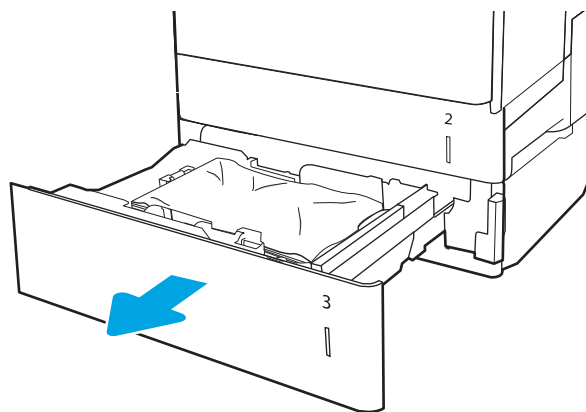
建议客户采取的措施

按以下过程检查与 550 张纸盘相关的所有可能卡纸之处是否有纸张。发生卡纸后，控制面板可能会显示一条消息和一段帮助清除卡纸的动画。

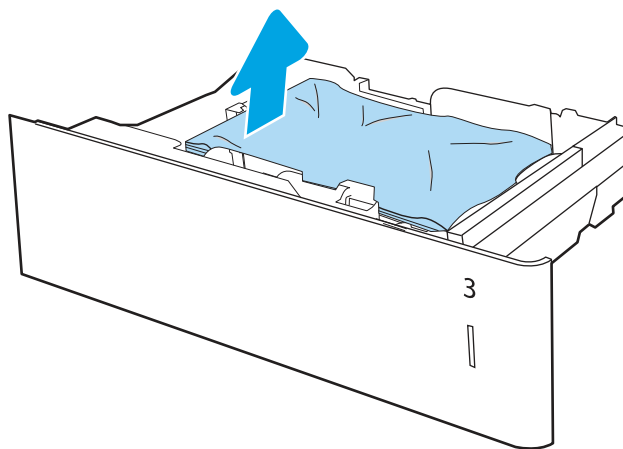
- 13.A4.A4 纸盘 4 中卡纸
- 13.A4.D4 纸盘 4 中卡纸

1. 通过拉动并稍微向上抬起纸盘，从打印机中抽出整个纸盘。

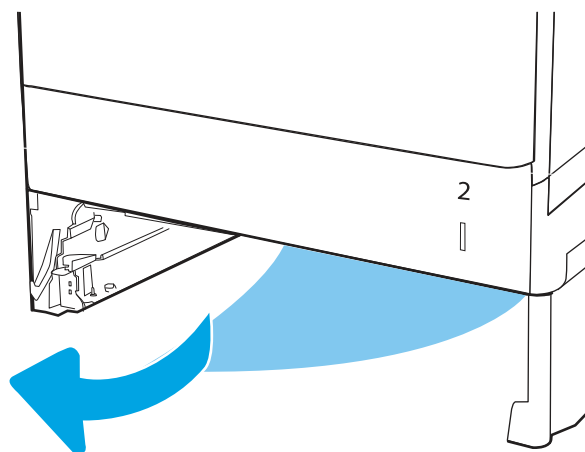
 **注：**对于 3x550 张进纸器中的纸盘，所有纸盘都是相同的。图像展示的为纸盘 3。



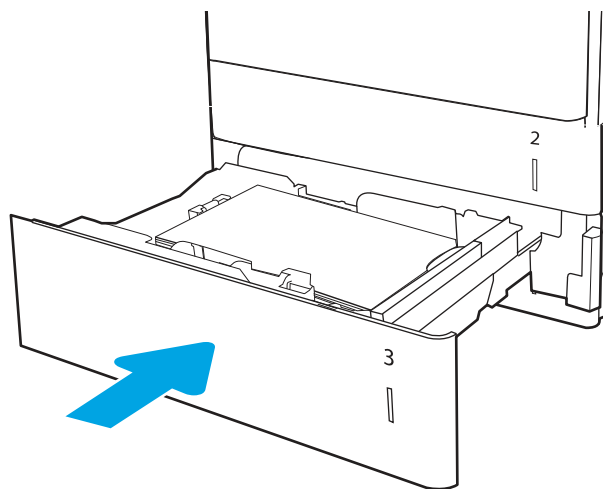
2. 取出任何卡住或损坏的纸张。核实纸盘未装得太满，并且已正确调整纸张导轨。



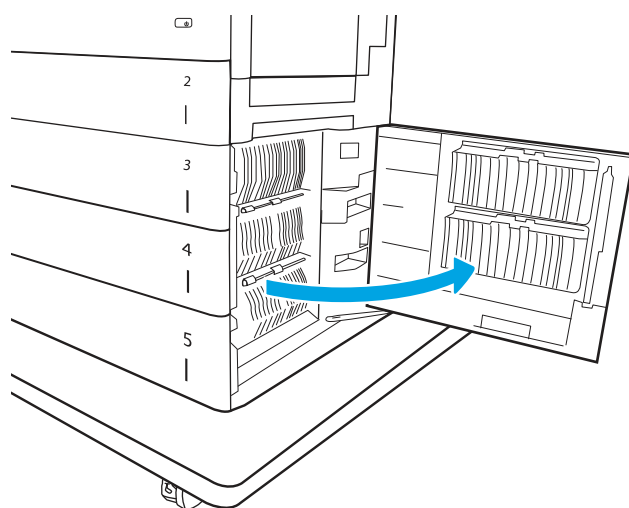
3. 从打印机内部的进纸轮上取出任何纸张。首先将纸张拉向左侧以将其松开，然后向前拉出纸张。



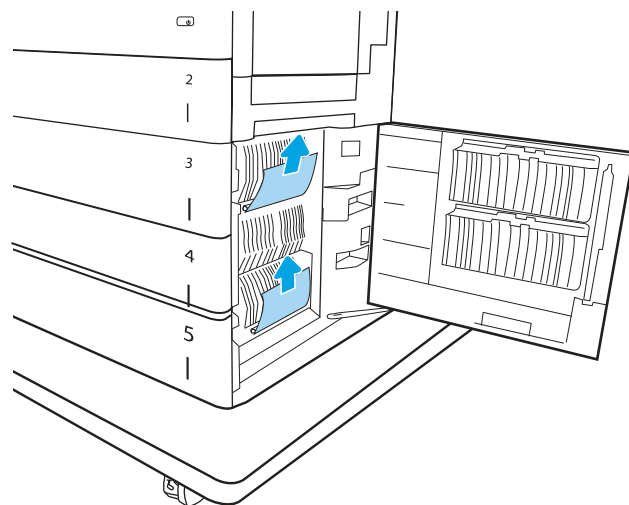
4. 安装并合上纸盘。



5. 打开右下挡盖。

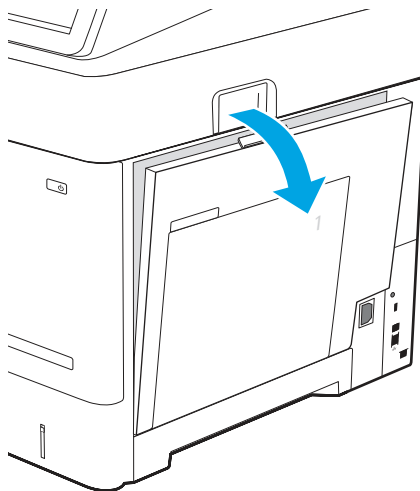


6. 从指定的纸盘中轻轻地抽出任何卡住的纸张。

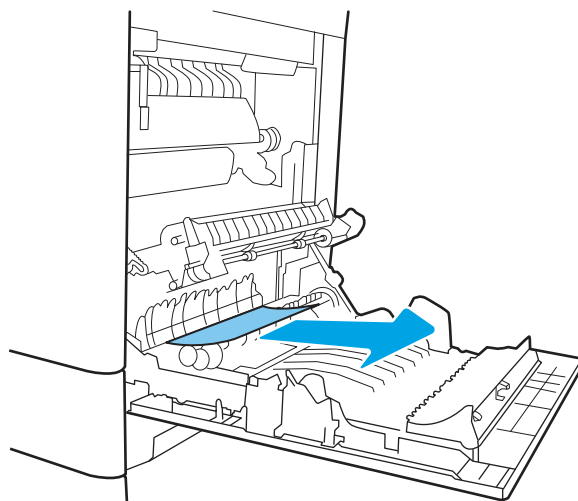


7. 合上右下挡盖。

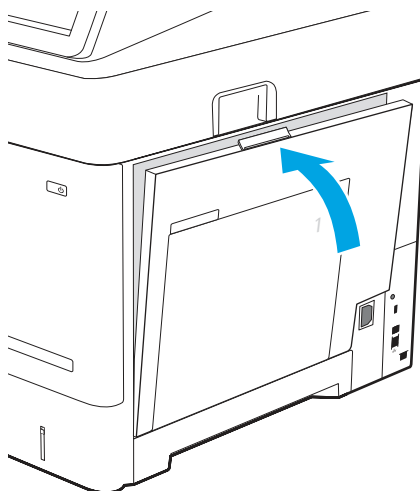
8. 打开右挡盖。




9. 查找并清除纸道中任何现存纸张或障碍物。用双手握住卡住的纸张并直着抽出它以将其从打印机中取出。




10. 合上右挡盖以使打印机可尝试清除卡纸消息。

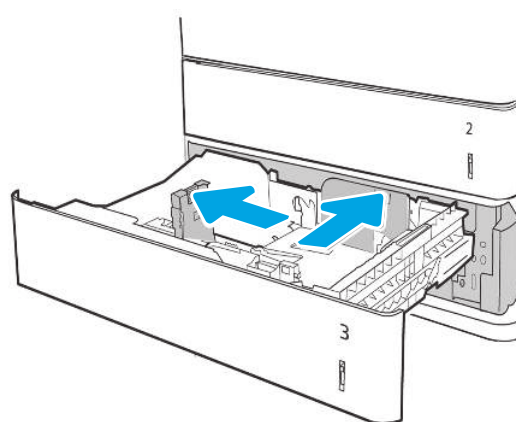


11. 如果错误仍然存在，确保所使用的纸张类型和质量符合 HP 打印机的规格。

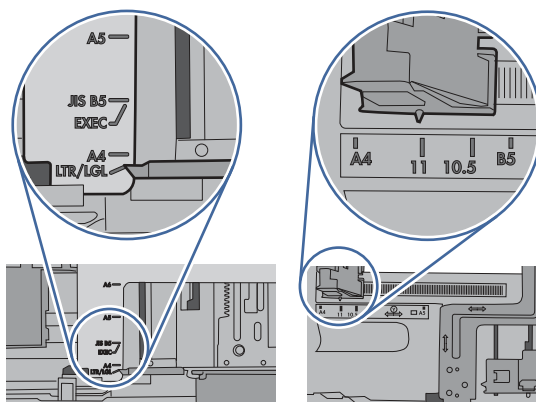
 **注：**有关支持的尺寸和类型，请查看[支持的纸张尺寸和类型 c05495229](#)。

12. 确保将纸盘的宽度和长度导轨设置为适合要装入纸盘的纸张的纸张尺寸。

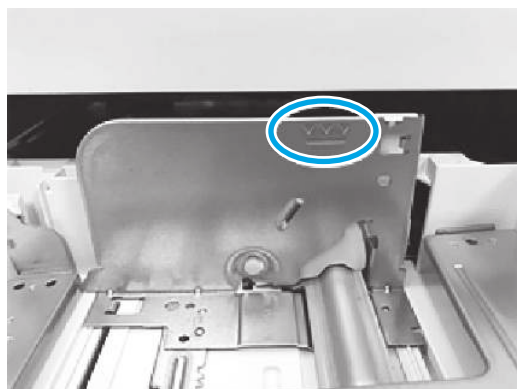
 **注：**对于 3x550 张进纸器中的纸盘，所有纸盘都是相同的。图像展示的为纸盘 3。




调整纸盘导轨。



13. 确保纸张未填充到填充标记（3 个三角形下方的直线）以上。取出任何过多的介质。



14. 根据需要清洁或更换拾纸轮、进纸轮和分纸轮。

 **注：**用沾湿的无绒布或纸张清洁滚轮。

滚轮套件部件号：J8J70-67906

要订购部件，请访问
<https://parts.hp.com/hpparts/>

15. 如果错误仍然存在，请联系您的 HP 授权服务或支持提供商，或在 www.hp.com/go/contactHP 上联系客户支持。

13.A4 大容量进纸 (HCI) 盘中发生卡纸错误

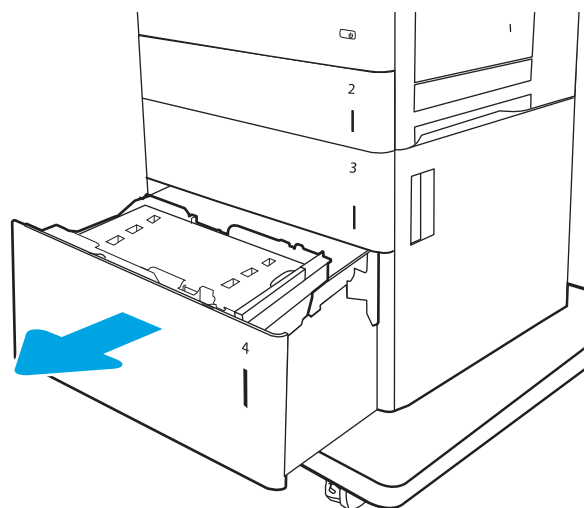
按所示顺序执行以下这些故障排除步骤。

建议客户采取的措施

按以下过程检查与 2000 张进纸器相关的所有可能卡纸之处是否有纸张。发生卡纸后，控制面板可能会显示一条消息和一段帮助清除卡纸的动画。

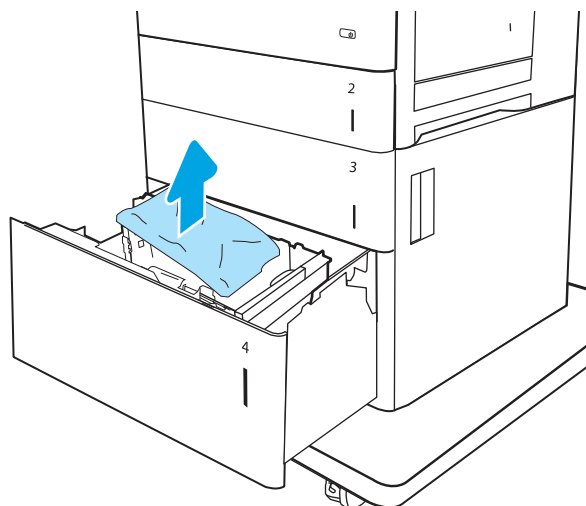
- 13.A4.A4 纸盘 4 中卡纸
- 13.A4.D4 纸盘 4 中卡纸

1. 打开大容量进纸盘。




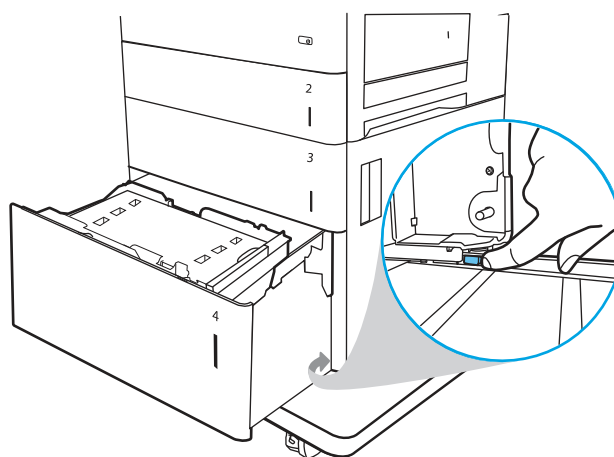
2. 取出任何卡住或损坏的纸张。核实纸盘未装得太满，并且已正确调整纸张导板。

3. 从纸盘取出纸张。

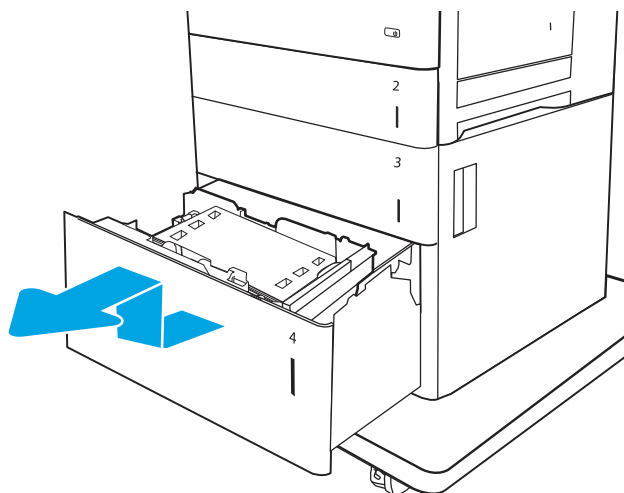


4. 按纸盘两侧的释放门锁以松开门锁。

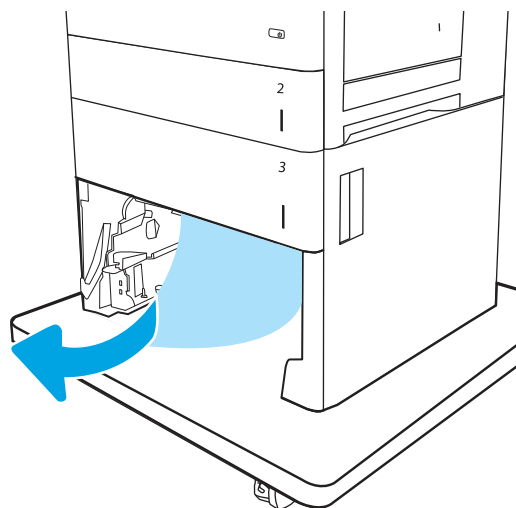
 **切记：**纸盘的两侧各有一个释放门锁。



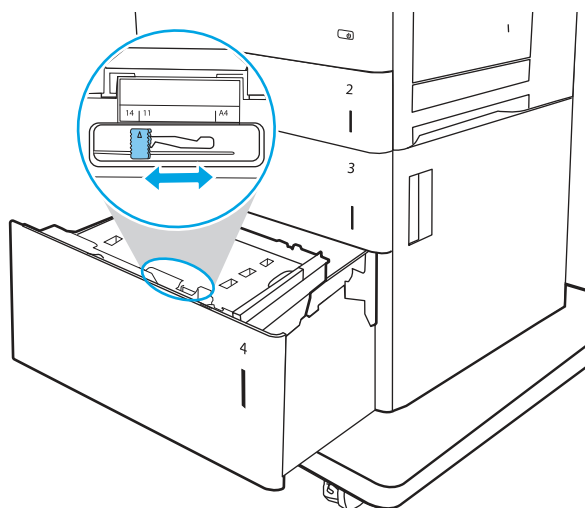
5. 向上抬起纸盘，然后直着抽出它以将其卸下。




6. 如果纸张卡在进纸区域中，请向下拉动纸张以将其取出。首先将纸张拉向左侧以将其松开，然后向前拉出纸张。

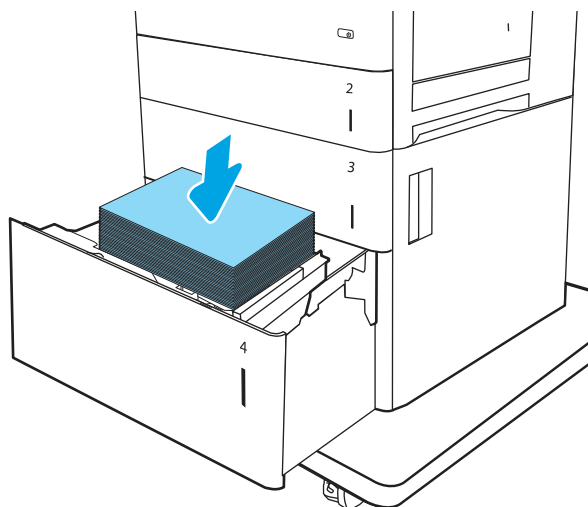


7. 确保将纸盘导板设置到装入纸盘的正确纸张尺寸。

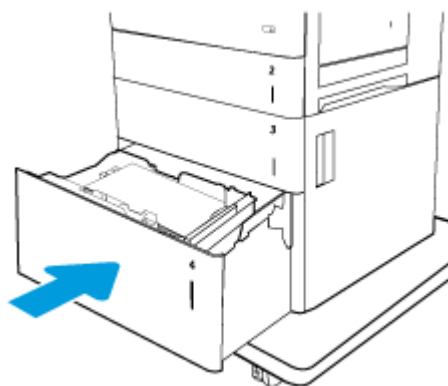


8. 安装纸盘，然后将整令纸张装入纸盘。核实纸盘未装得太满，并且已正确调整纸张导板。

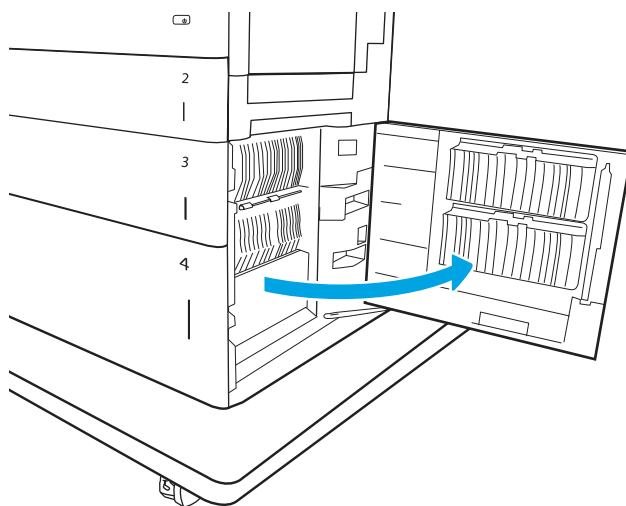
 **注：**该纸盘最多可容纳 2500 张纸。为获得最佳效果，请装入整令纸。不要将整令纸分成几小部分。



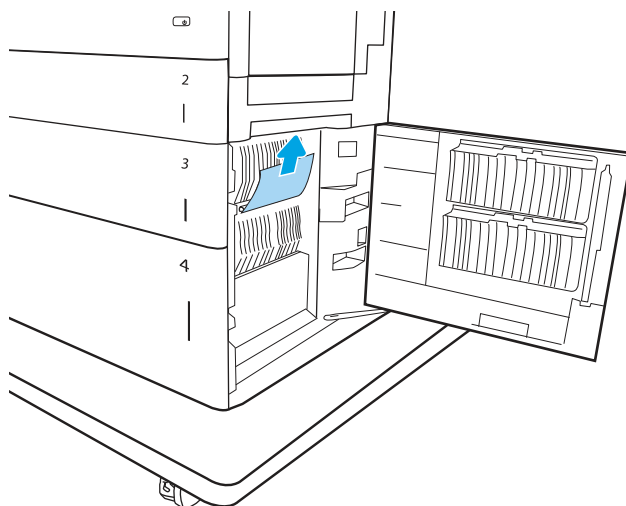
9. 合上纸盘。



10. 打开右下挡盖。



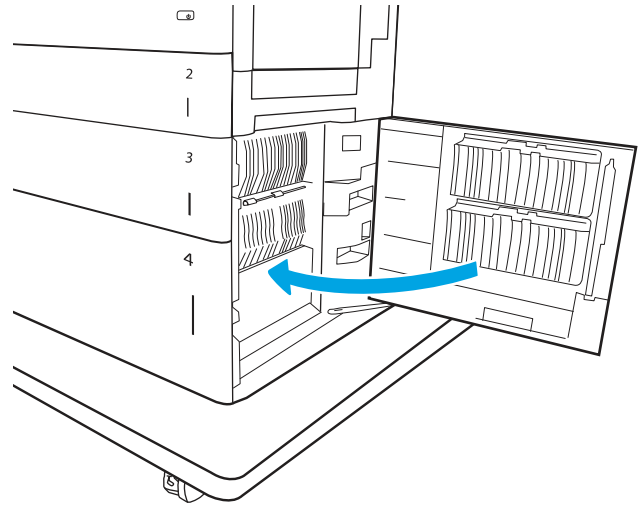
11. 取出任何卡住的纸张。



12. 合上右下挡盖。



注：如果清除卡纸，后打印机控制面板显示一条消息，表示纸盘中没有纸或装纸太多，请卸下纸盘并查看它后面是否有任何剩余的纸张。



13. 根据需要清洁或更换拾纸轮、进纸轮和分纸轮。



注：用沾湿的无绒布或纸张清洁滚轮。

滚轮套件部件号：J8J70-67906

要订购部件，请访问

<https://parts.hp.com/hpparts/>

14. 如果错误仍然存在，请联系您的 HP 授权服务或支持提供商，或在 www.hp.com/go/contactHP 上联系客户支持。

13.A5 纸盘 5 中发生卡纸错误


按所示顺序执行以下这些故障排除步骤。

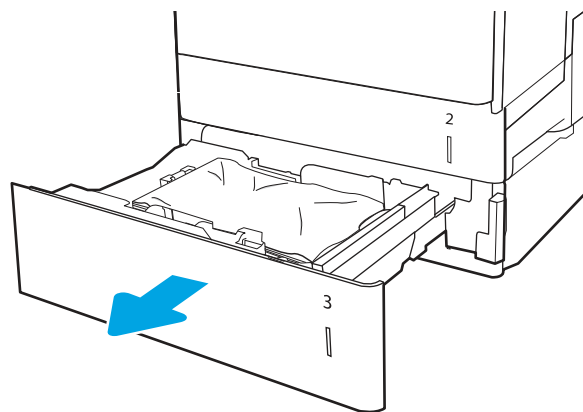
建议客户采取的措施

按以下过程检查与 550 张纸盘相关的所有可能卡纸之处是否有纸张。发生卡纸后，控制面板可能会显示一条消息和一段帮助清除卡纸的动画。

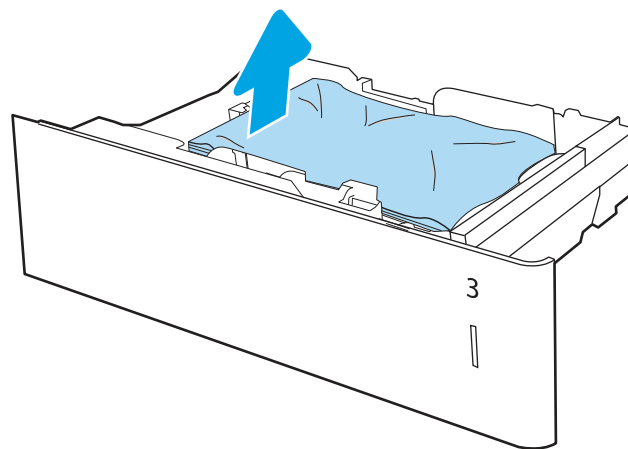
- 13.A5.A5 纸盘 5 中卡纸
- 13.A5.D5 纸盘 5 中卡纸

1. 通过拉动并稍微向上抬起纸盘，从打印机中抽出整个纸盘。

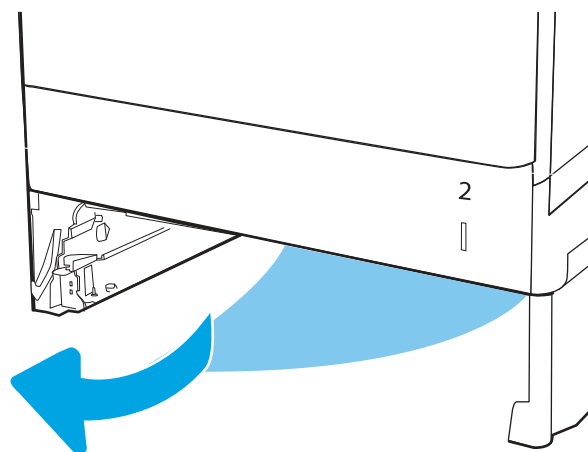
 **注：**对于 3x550 张进纸器中的纸盘，所有纸盘都是相同的。图像展示的为纸盘 3。



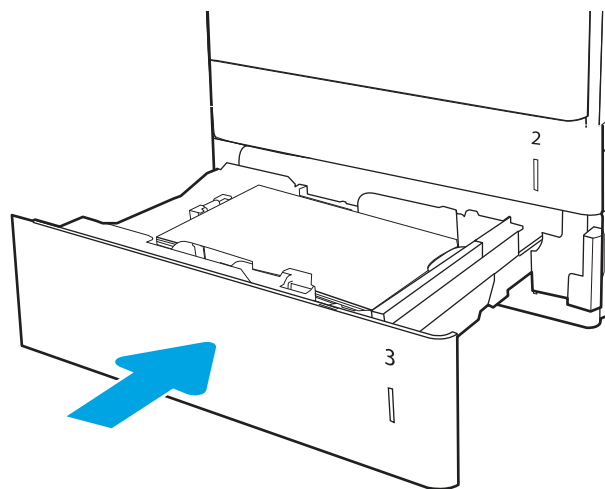
2. 取出任何卡住或损坏的纸张。核实纸盘未装得太满，并且已正确调整纸张导板。



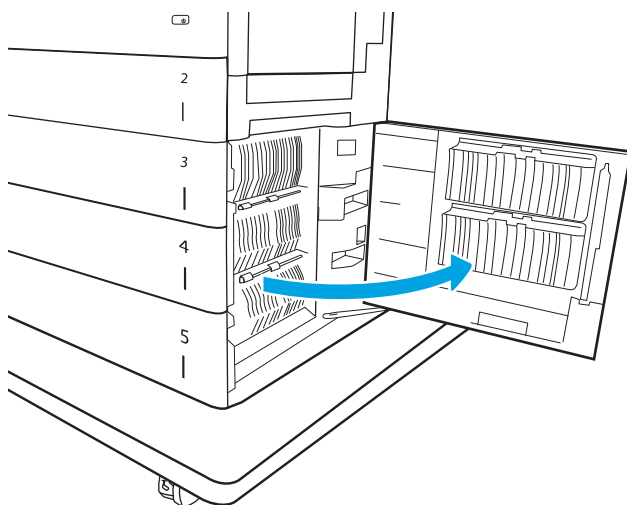
3. 从打印机内部的进纸轮上取出任何纸张。首先将纸张拉向左侧以将其松开，然后向前拉出纸张。



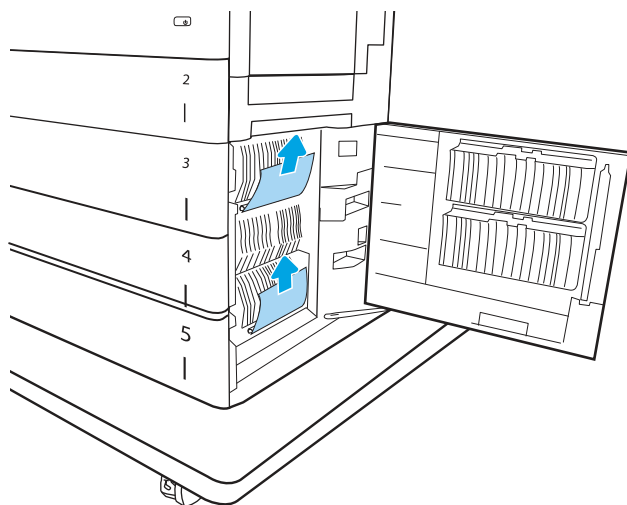
4. 安装并合上纸盘。



5. 打开右下挡盖。

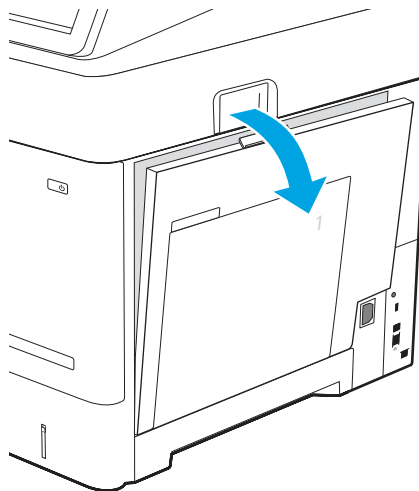


6. 从指定的纸盘中轻轻地抽出任何卡住的纸张。

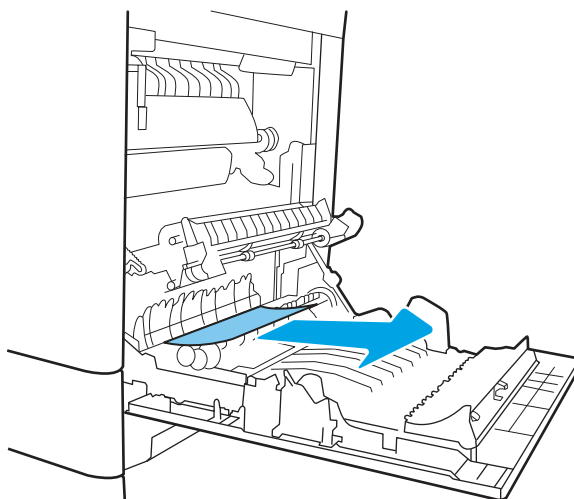


7. 合上右下挡盖。

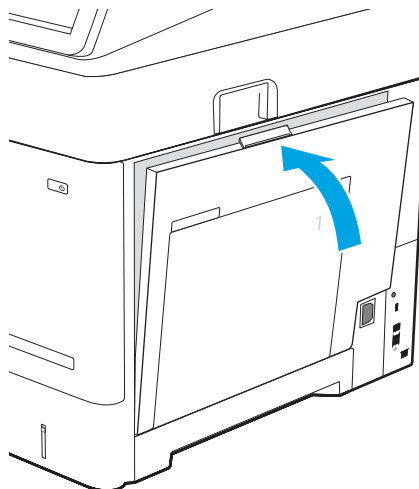
8. 打开右挡盖。




9. 查找并清除纸道中任何现存纸张或障碍物。用双手握住卡住的纸张并直着抽出它以将其从打印机中取出。




10. 合上右挡盖以使打印机可尝试清除卡纸消息。

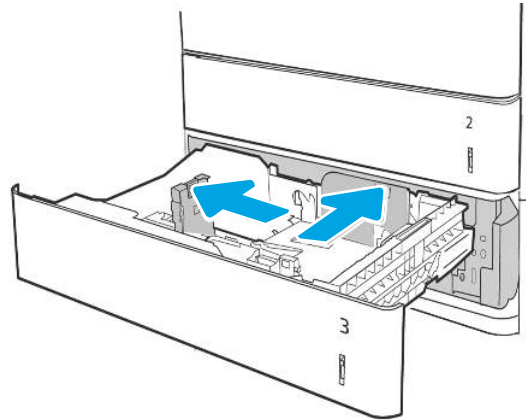


11. 如果错误仍然存在，确保所使用的纸张类型和质量符合 HP 打印机的规格。

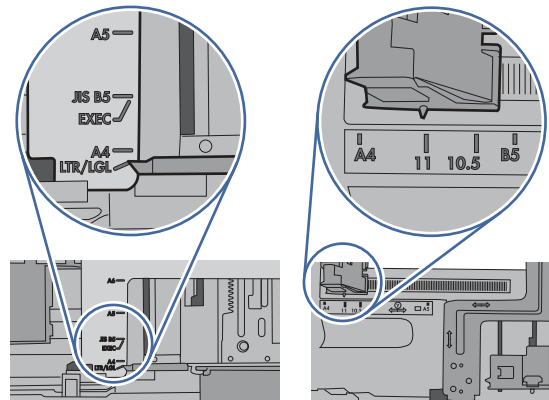
 **注：**有关支持的尺寸和类型，请查看[支持的纸张尺寸和类型 c05495229](#)。

12. 确保将纸盘的宽度和长度导板设置为适合要装入纸盘的纸张的纸张尺寸。

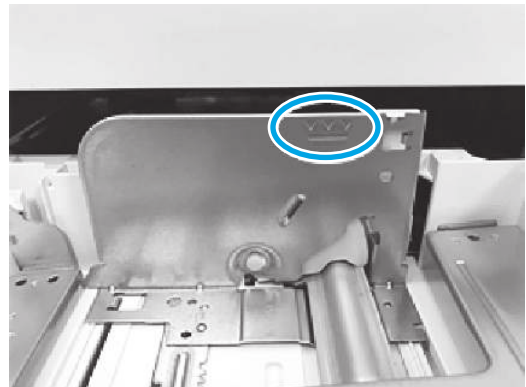
 **注：**对于 3x550 张进纸器中的纸盘，所有纸盘都是相同的。图像展示的为纸盘 3。




调整纸盘导板。



13. 确保纸张未填充到填充标记（3 个三角形下方的直线）以上。取出任何过多的介质。



14. 根据需要清洁或更换拾纸轮、进纸轮和分纸轮。

 **注：**用沾湿的无绒布或纸张清洁滚轮。

滚轮套件部件号：J8J70-67906

要订购部件，请访问
<https://parts.hp.com/hpparts/>

15. 如果错误仍然存在，请联系您的 HP 授权服务或支持提供商，或在 www.hp.com/go/contactHP 上联系客户支持。

13.B2 右挡盖中发生卡纸错误

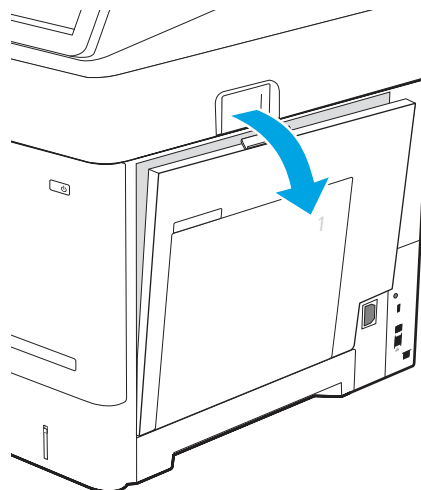
按所示顺序执行以下这些故障排除步骤。

建议客户采取的措施

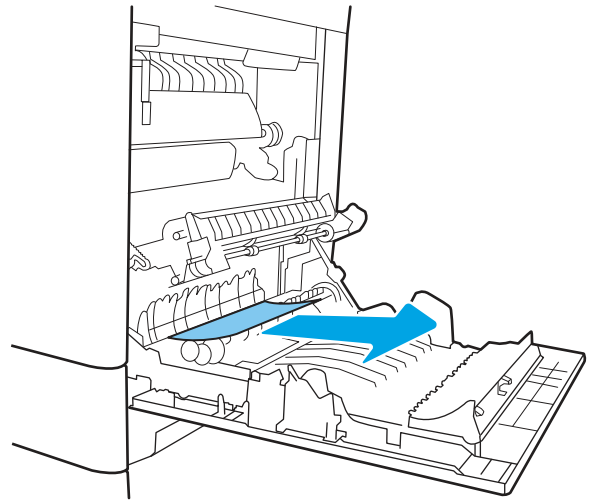
按此过程检查右下挡盖中是否有纸张。发生卡纸后，控制面板可能会显示一条消息和一段帮助清除卡纸的动画。

- 13.B2.yz 右挡盖中卡纸。
y 为 A 或 D
z 为从其打印纸张的纸盘。
- 13.B2.FF 右挡盖中卡纸

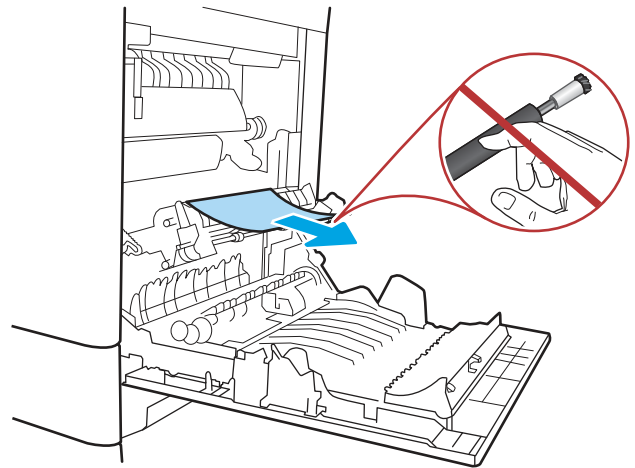
1. 打开右挡盖。



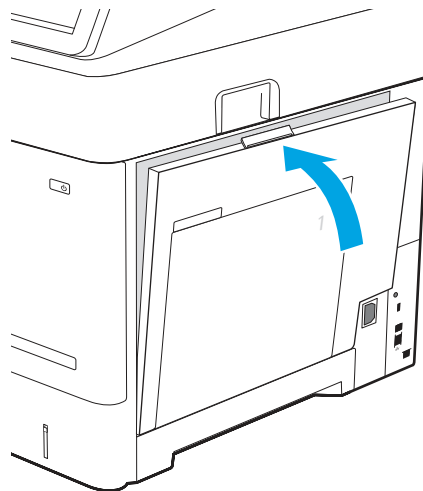
2. 轻轻取出任何卡纸。



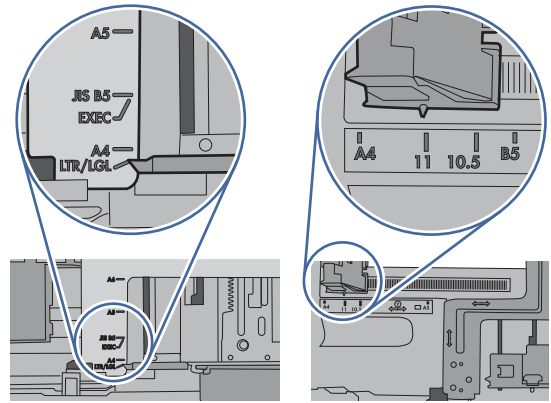
⚠ **注意：**请勿接触转印轮上的滚轮。污迹可能会影响打印质量。



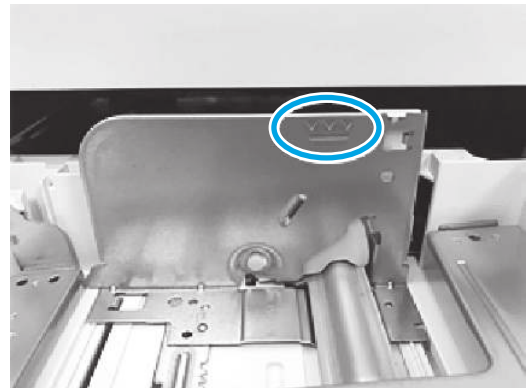
3. 合上右下挡盖。



4. 确保将纸盘宽度和长度导轨设置到要装入纸盘的正确纸张尺寸，并且不会将纸盘装得过满，以致超出填充标记或超过纸盘上的压片。




调整纸盘导轨。



请勿将纸盘装得过满。

5. 如果错误仍然存在，确保所使用的纸张类型和质量符合 HP 打印机的规格。

 **注：**有关支持的尺寸和类型，请查看 [支持的纸张尺寸和类型 c05495229](#)。

6. 如果错误仍然存在，请联系您的 HP 授权服务或支持提供商，或在 www.hp.com/go/contactHP 上联系客户支持。

13.B4 右挡盖（热凝器）中发生卡纸错误

按所示顺序执行以下这些故障排除步骤。

建议客户采取的措施

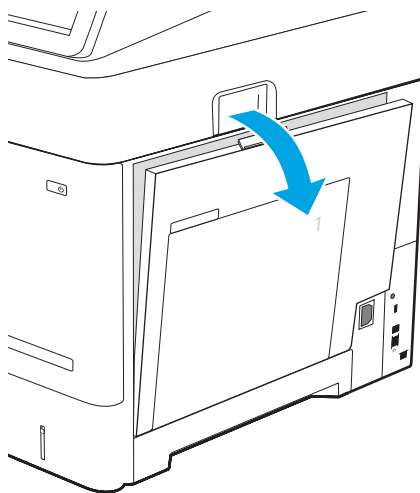
按以下过程检查右挡盖中的所有可能卡纸之处是否有纸张。发生卡纸后，控制面板可能会显示一条消息和一段帮助清除卡纸的动画。

- 13.B4.yz 右挡盖中卡纸。
y 为 A 或 D
z 为从其打印纸张的纸盘。
- 13.B4.FF 右挡盖中卡纸



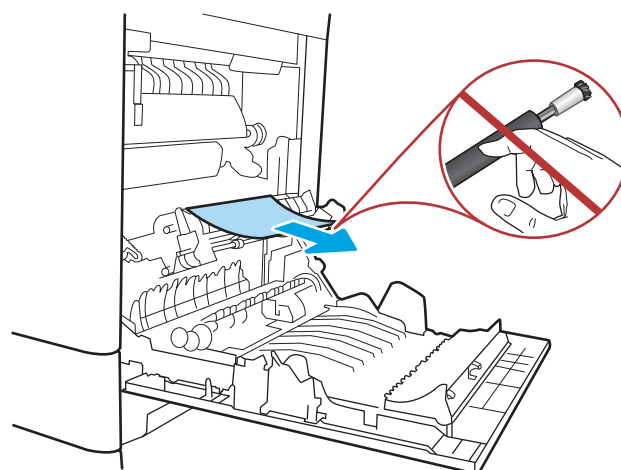
△ 注意：在使用打印机时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来再手持它。

1. 打开右挡盖。

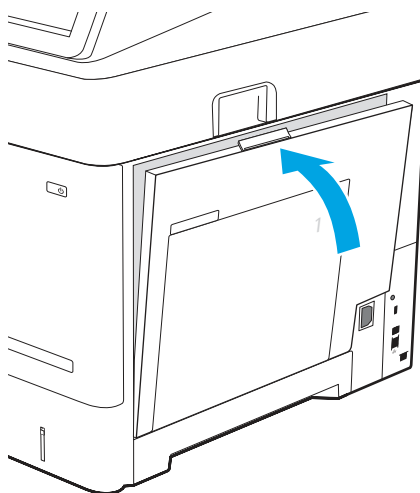


2. 轻轻取出任何卡纸。


△ 注意：请勿接触转印轮上的滚轮。污迹可能会影响打印质量。



3. 合上右下挡盖。



4. 如果错误仍然存在，确保所使用的纸张类型和质量符合 HP 打印机的规格。

 **注：**有关支持的尺寸和类型，请查看[支持的纸张尺寸和类型 c05495229](#)。

5. 如果错误仍然存在，请联系您的 HP 授权服务或支持提供商，或在 www.hp.com/go/contactHP 上联系客户支持。

13.B9 右挡盖（热凝器）中发生卡纸错误

按所示顺序执行以下这些故障排除步骤。

建议客户采取的措施

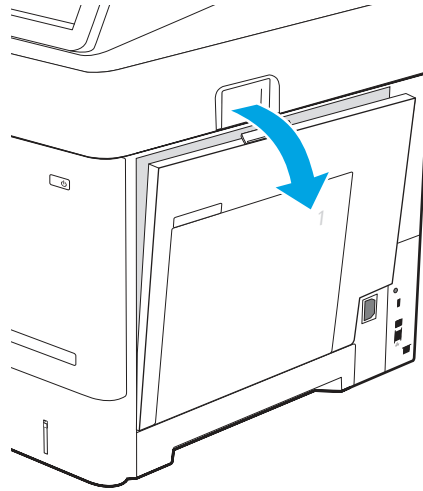
按以下过程检查右挡盖中的所有可能卡纸之处是否有纸张。发生卡纸后，控制面板可能会显示一条消息和一段帮助清除卡纸的动画。

- 13.B9.yz 右挡盖中卡纸
- 13.FF.yz 右挡盖中卡纸



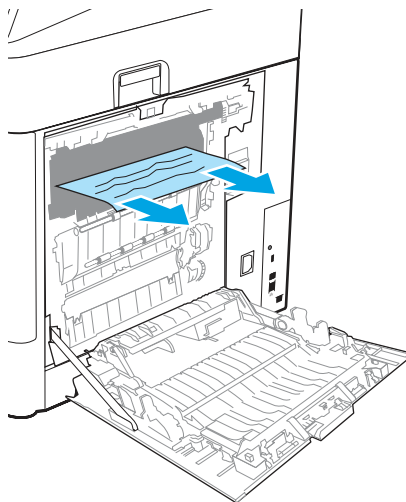
注意：在使用打印机时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来再手持它。

1. 打开右挡盖。

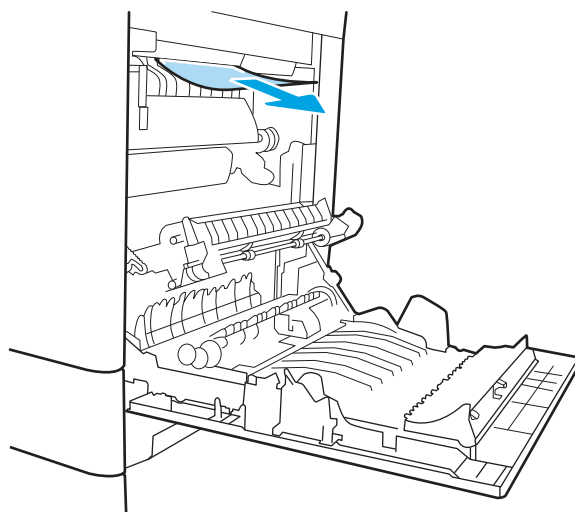


2. 如果看到纸张进入热凝器底部，请轻轻向下拉以将其取出。

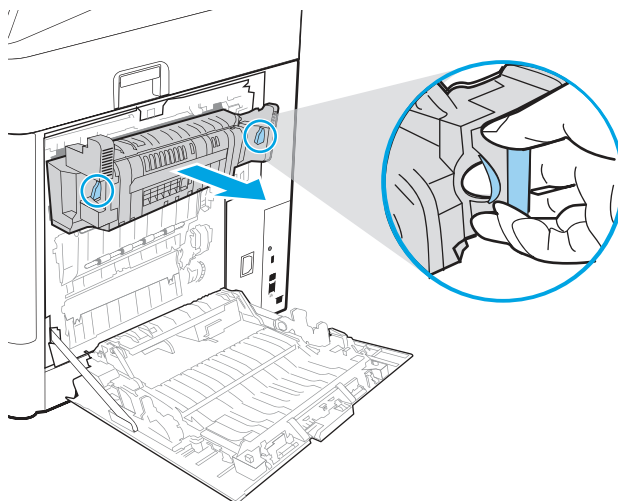
注意：在使用打印机时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来再手持它。



3. 如果纸张在进入出纸槽时卡住，请将其向下轻轻拉出。



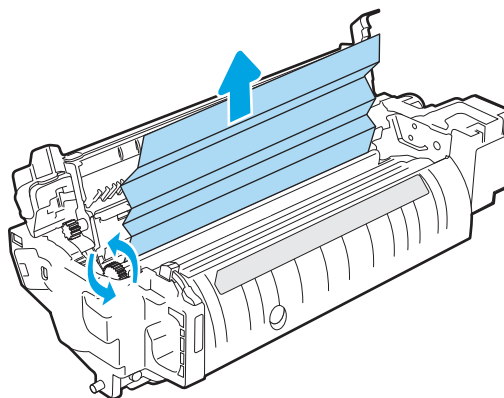
4. 纸张可能卡在热凝器内部您无法看到的地方。握住热凝器手柄，稍稍上抬，然后直着抽出热凝器以将其卸下。



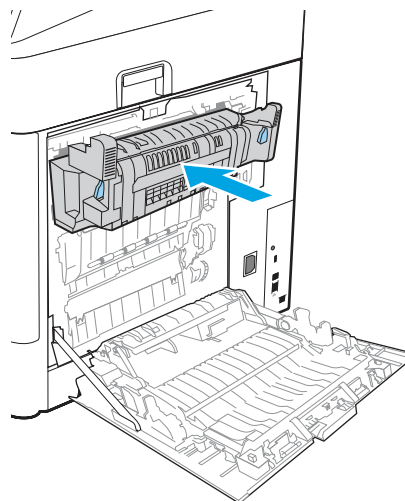
5. 打开热凝器上的卡纸检查盖。如果纸张卡在热凝器内部，请轻轻地竖直向上拉纸张以便取出。如果纸张破裂，请取出所有纸张碎屑。



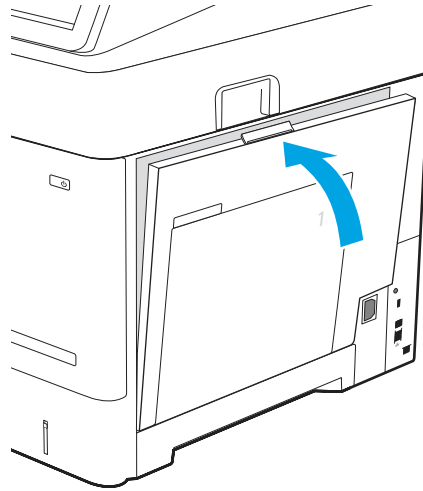
注意：在使用打印机时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来再手持它。




6. 合上热凝器上的卡纸检查盖，然后将热凝器完全推入打印机，直至其咔嗒一声固定到位。



7. 合上右下挡盖。



8. 如果错误仍然存在，确保所使用的纸张类型和质量符合 HP 打印机的规格。

 **注：**有关支持的尺寸和类型，请查看[支持的纸张尺寸和类型](#) c05495229。

9. 如果错误仍然存在，请联系您的 HP 授权服务或支持提供商，或在 www.hp.com/go/contactHP 上联系客户支持。

13.D3 右挡盖中发生卡纸错误（双面打印机）

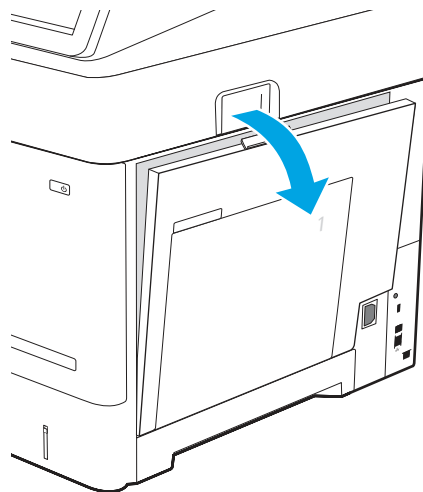
按所示顺序执行以下这些故障排除步骤。

建议客户采取的措施

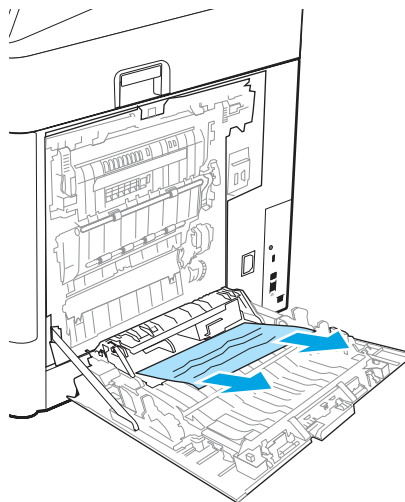
按以下过程检查右挡盖中的所有可能卡纸之处是否有纸张。发生卡纸后，控制面板可能会显示一条消息和一段帮助清除卡纸的动画。

- 13.D3.yz 右挡盖中卡纸

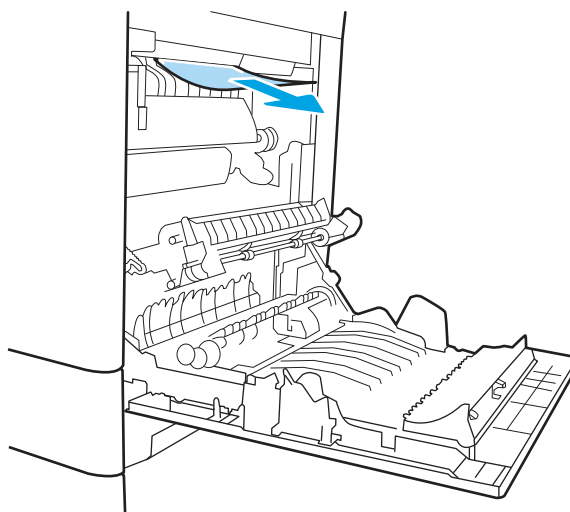
1. 打开右挡盖。



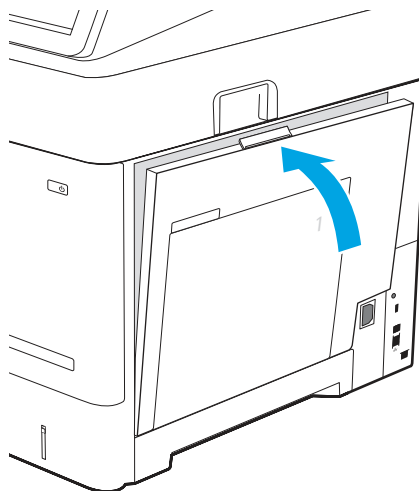
2. 如果看到纸张进入热凝器底部，请轻轻向下拉以将其取出。




3. 如果纸张在进入出纸槽时卡住，请将其向下轻轻拉出。



4. 合上右下挡盖。



5. 如果错误仍然存在，确保所使用的纸张类型和质量符合 HP 打印机的规格。

 **注：**有关支持的尺寸和类型，请查看[支持的纸张尺寸和类型 c05495229](#)。

6. 如果错误仍然存在，请联系您的 HP 授权服务或支持提供商，或在 www.hp.com/go/contactHP 上联系客户支持。

13.E1 出纸槽中发生卡纸错误

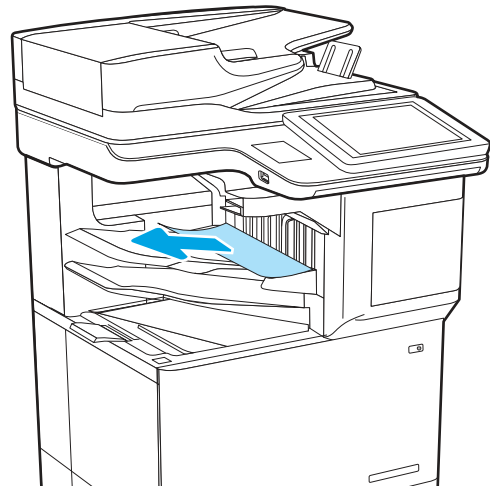
按所示顺序执行以下这些故障排除步骤。

建议客户采取的措施

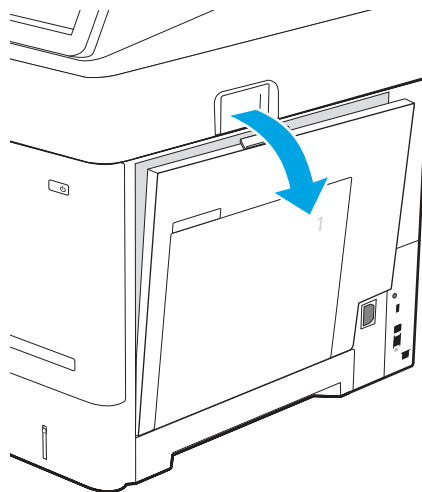
按以下过程清除出纸槽中的卡纸。发生卡纸后，控制面板可能会显示一条消息和一段帮助清除卡纸的动画。

- 13.E1.yz 出纸槽中卡纸

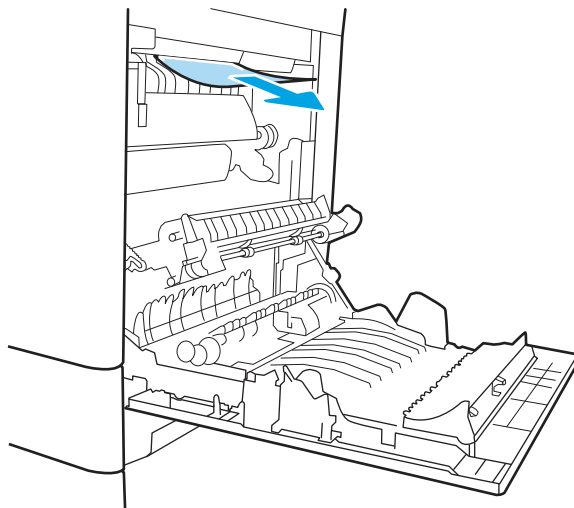
1. 如果看见出纸槽中有纸张，请抓住纸张前缘轻轻将其取出。



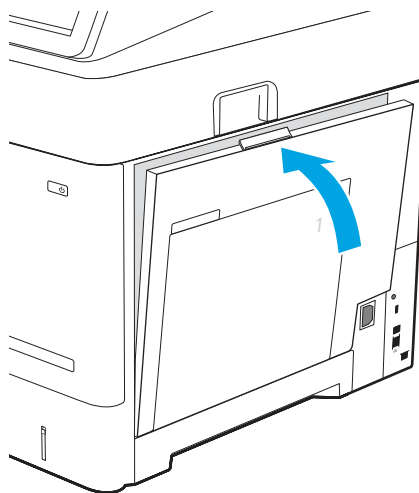
2. 打开右挡盖。




3. 如果纸张在进入出纸槽时卡住，请将其向下轻轻拉出。



4. 合上右下挡盖。



5. 如果错误仍然存在，确保所使用的纸张类型和质量符合 HP 打印机的规格。

 **注：**有关支持的尺寸和类型，请查看[支持的纸张尺寸和类型 c05495229](#)。

6. 如果错误仍然存在，请联系您的 HP 授权服务或支持提供商，或在 www.hp.com/go/contactHP 上联系客户支持。

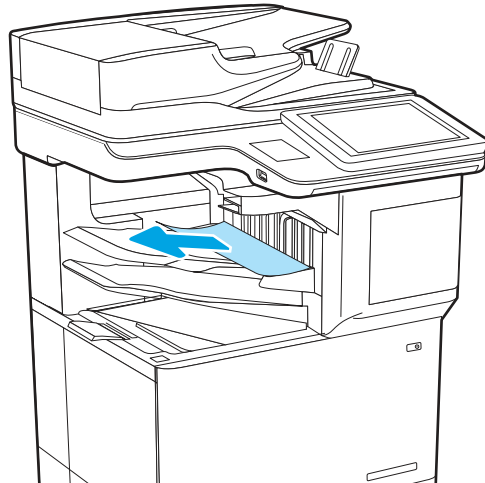
13.60 装订器/集纸器中发生卡纸错误

按所示顺序执行以下这些故障排除步骤。

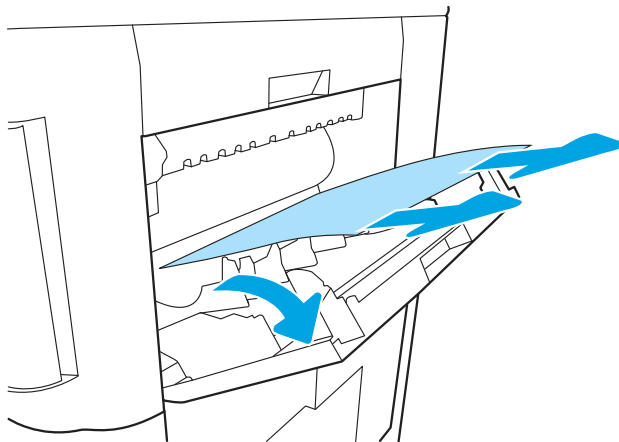
按以下过程检查 3 槽装订器/集纸器中是否有纸张。发生卡纸后，控制面板可能会显示一条消息和一段帮助清除卡纸的动画。

- 13.60.yz 3 槽装订器/集纸器中卡纸

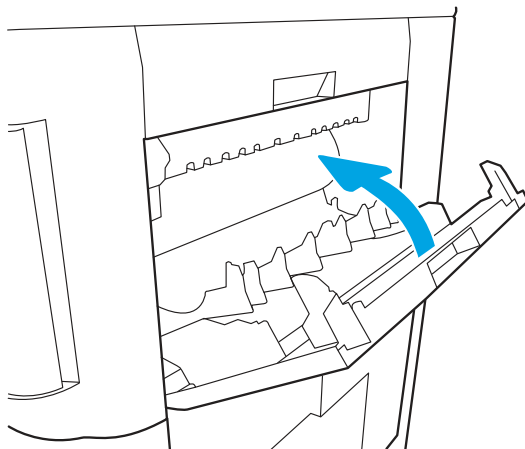
1. 轻轻地从装订器/集纸器槽中取出任何卡住的纸张。



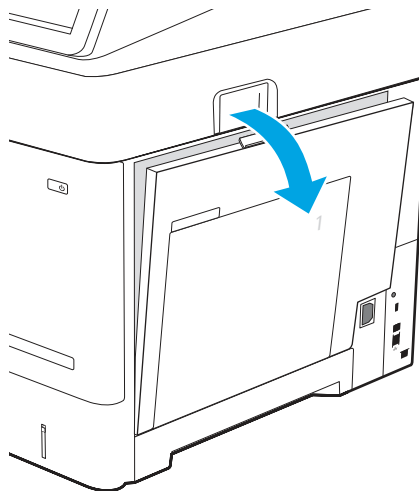
2. 打开装订器/集纸器右上挡盖，然后轻轻地直着向外拉动纸张以取出纸张。



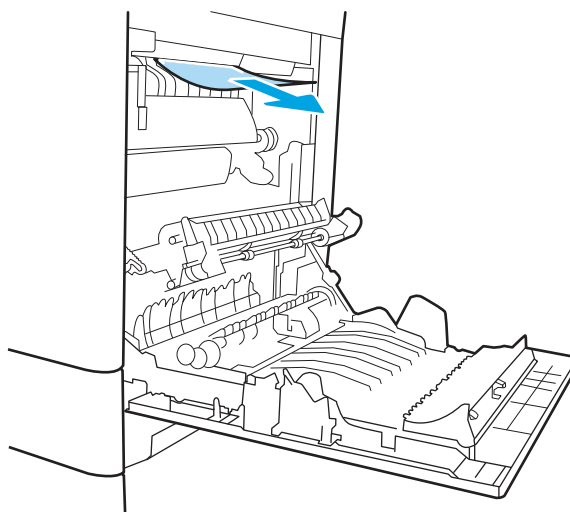
3. 合上装订器/集纸器右上挡盖。



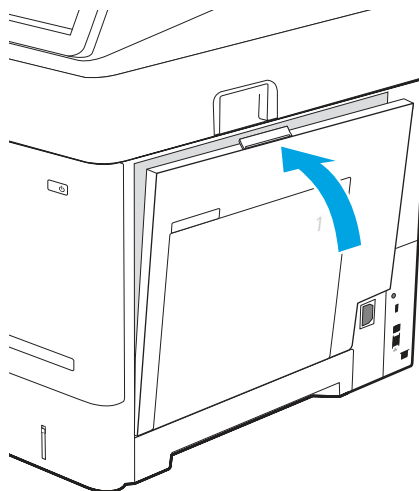
4. 打开右挡盖。



5. 如果纸张在进入出纸槽时卡住，请将其向下轻轻拉出。



6. 合上右下挡盖。



7. 如果错误仍然存在，请联系您的 HP 授权服务或支持提供商，或在 www.hp.com/go/contactHP 上联系客服支持。

13.83 装订器/集纸器中发生卡纸错误

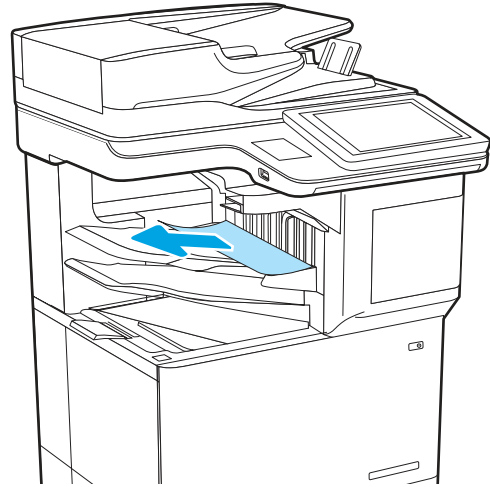
按所示顺序执行以下这些故障排除步骤。

建议客户采取的措施

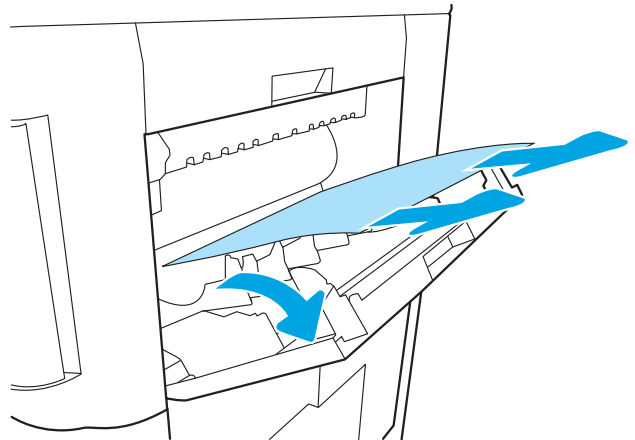
按以下过程检查 3 槽装订器/集纸器中是否有纸张。发生卡纸后，控制面板可能会显示一条消息和一段帮助清除卡纸的动画。

● 13.83.yz 3 槽装订器/集纸器中卡纸

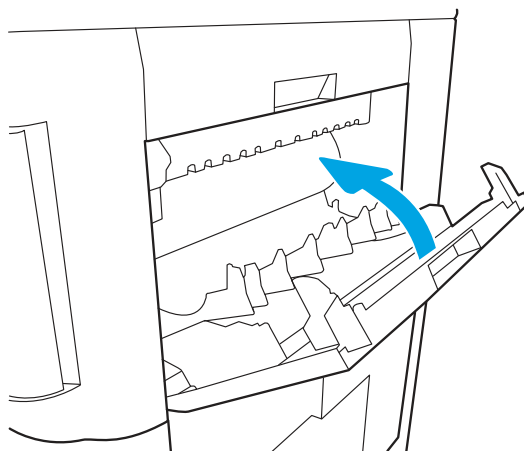
1. 轻轻地从装订器/集纸器槽中取出任何卡住的纸张。



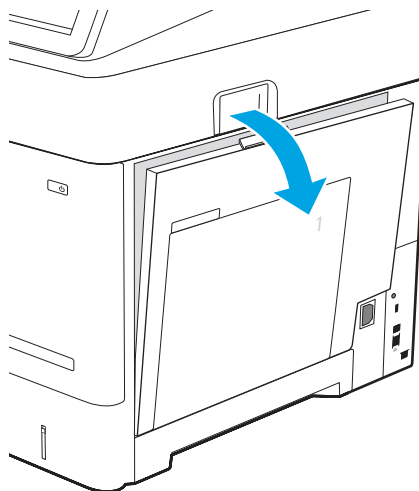
2. 打开装订器/集纸器右上右挡盖，然后轻轻地直着向外拉动纸张以取出纸张。



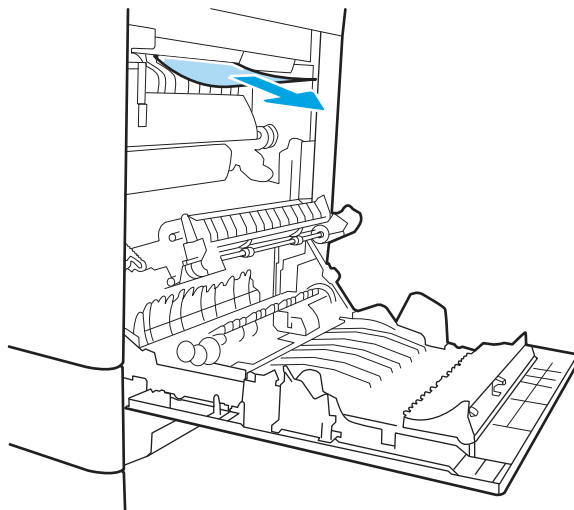
3. 合上装订器/集纸器右上挡盖。



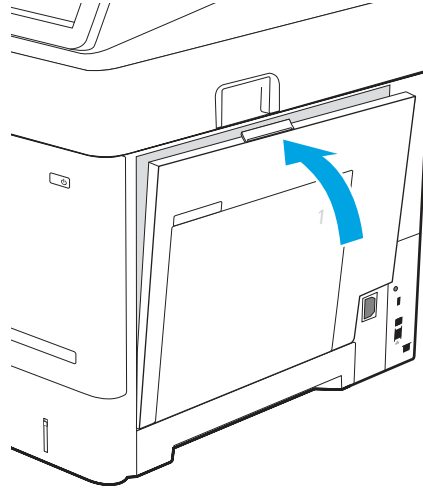
4. 打开右挡盖。



5. 如果纸张在进入出纸槽时卡住，请将其向下轻轻拉出。



6. 合上右下挡盖。



7. 如果错误仍然存在，请联系您的 HP 授权服务或支持提供商，或在 www.hp.com/go/contactHP 上联系客户支持。

66.80.yz 订书钉卡塞/装订器故障

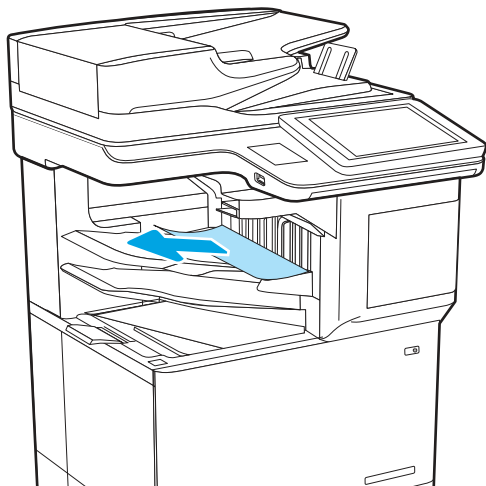
按所示顺序执行以下这些故障排除步骤。

建议客户采取的措施

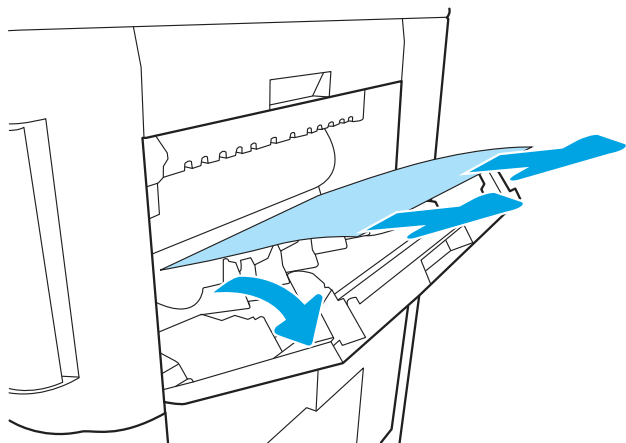
按以下过程检查装订器/集纸器中是否存在订书钉卡塞。发生卡纸后，控制面板可能会显示一条消息和一段帮助清除卡纸的动画。

- 66.80.03 装订器故障
 - 66.80.19 装订器故障
 - 66.80.20 订书钉卡塞
 - 66.80.35 自装填故障
1. 检查输出设备是否存在任何卡纸或障碍物。根据需要清除卡纸和碎屑。

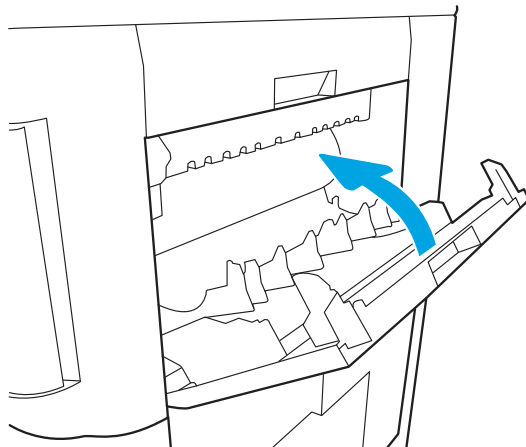
2. 轻轻地从装订器/集纸器槽中取出任何卡住的纸张。



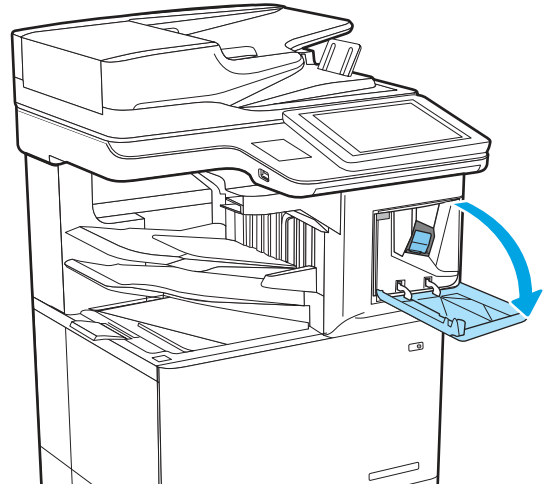
3. 打开装订器/集纸器右上挡盖，然后轻轻地直着向外拉动纸张以取出纸张。



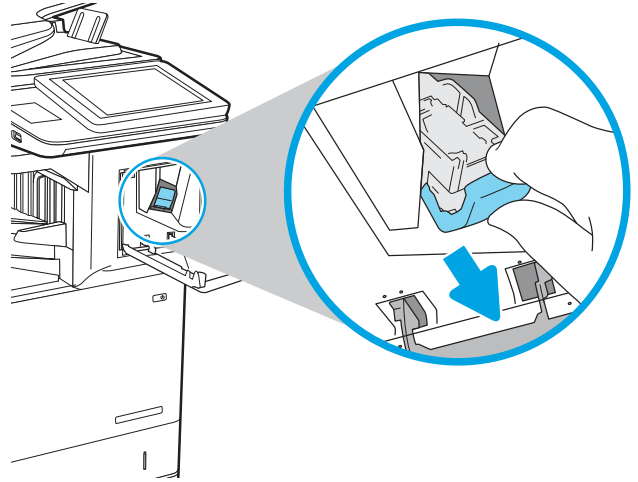
4. 合上装订器/集纸器右上挡盖。



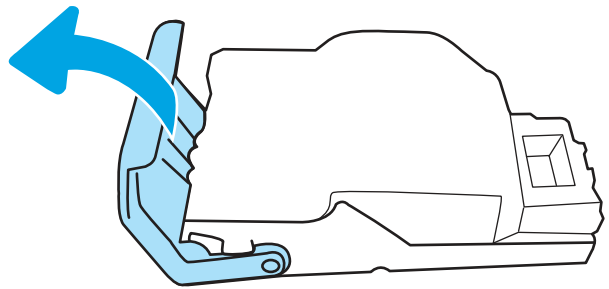
5. 卸下订书钉盒并检查是否有卡住的订书钉。清除所有卡住的订书钉。
打开订书钉盒挡盖。



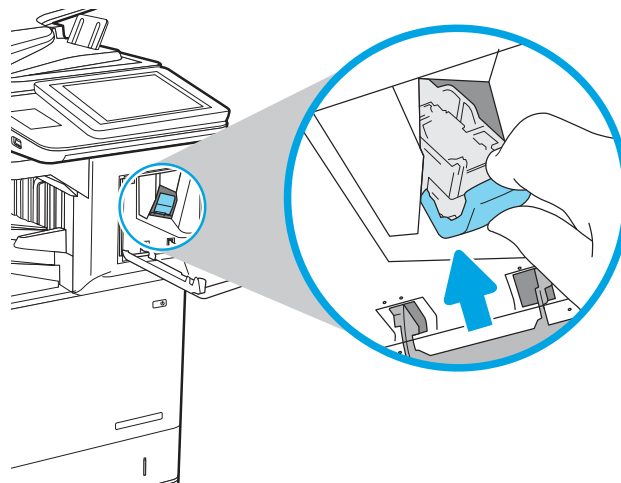
6. 卸下订书钉盒。



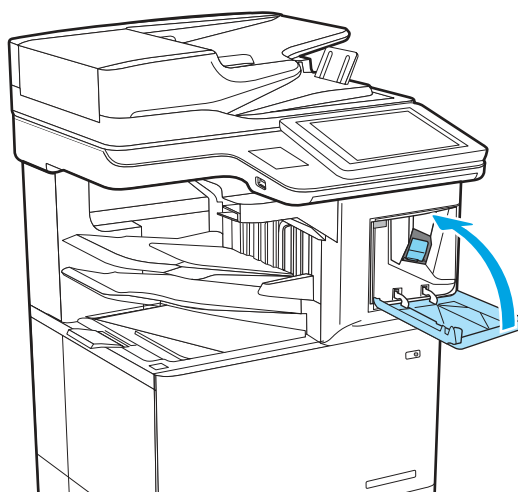
7. 打开订书钉盒并取出任何卡住或损坏的订书钉。



8. 合上订书钉盒并装回。



9. 合上装订器挡盖。



10. 执行装订作业以查看是否已消除该错误。
11. 如果错误仍然存在，请联系您的 HP 授权服务或支持提供商，或在 www.hp.com/go/contactHP 上联系客户支持。

解决单色打印质量问题

使以下信息解决单色（黑白）HP LaserJet Enterprise 打印机上的打印质量和图像质量问题。

简介

故障排除步骤可帮助解决以下缺陷：

- 空白页面
- 黑白页面
- 卷曲纸张
- 深色或浅色条带

- 深色或浅色条纹
- 打印件不清晰
- 灰色背景或深色打印件
- 打印过浅
- 松散的碳粉
- 碳粉过少
- 有散开的点状碳粉
- 图像偏斜
- 墨迹污痕
- 有条纹

打印质量故障排除

要解决打印质量问题，请按顺序执行以下步骤。

要对特定的图像缺陷进行故障排除，请参阅图像缺陷故障排除。

更新打印机固件

尝试升级打印机固件。

有关说明，请转至 www.hp.com/support。

使用不同软件程序打印

尝试从其他软件程序中进行打印。

如果页面打印正确，则可能是从中进行打印的软件程序有问题。

检查打印作业的纸张类型设置

从软件程序打印时检查纸张类型设置，并检查打印的页面是否有污迹、不清晰或深色打印、卷曲纸张、散开的碳粉颗粒、松散的碳粉或小范围缺少碳粉情况。

检查控制面板的纸张类型设置


在打印机控制面板上检查纸张类型设置，并根据需要更改设置。

1. 打开纸盘，再合上。
2. 按控制面板上的提示确认或修改纸盘的纸张类型和尺寸设置。
3. 确保装入的纸张符合规格。
4. 调整控制面板上的湿度和电阻设置，使其与环境相匹配。
 - a. 打开以下菜单：
 - i. 设置
 - ii. 复印/打印

iii. 打印质量


iv. 调整纸张类型

- b. 选择与纸盘中装入的纸张类型相匹配的纸张类型。
 - c. 使用箭头增加或降低湿度和电阻设置。
5. 确保驱动程序设置与控制面板设置相匹配。

 **注：**打印驱动程序设置将覆盖所有控制面板设置。

检查纸张类型设置 (Windows)

检查 Windows 的纸张类型设置，并根据需要更改设置。

 **注：**打印驱动程序设置将覆盖所有控制面板设置。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**标签。
4. 在**纸张类型**下拉列表中单击**更多...**选项。
5. 展开**类型**：选项列表。
6. 展开能最准确描述您的纸张的纸张类型类别。
7. 选择要使用的纸张类型所对应的选项，然后单击**确定**按钮。
8. 单击**确定**按钮关闭**文档属性**对话框。在**打印**对话框中，单击**确定**按钮打印作业。

检查纸张类型设置 (macOS)

检查 macOS 的纸张类型设置，并根据需要更改设置。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择打印机。
3. 默认情况下，打印驱动程序显示**份数和页数**菜单。打开菜单下拉列表，然后单击**印后处理**菜单。
4. 在**介质类型**下拉列表中选择类型。
5. 单击**打印**按钮。

检查硒鼓状态

按照以下这些步骤检查碳粉盒的估计剩余寿命以及（如果适用）其他可更换的维护部件的状态。

第1步：打印耗材状态页

耗材状态页指示碳粉盒状态。

1. 在打印机控制面板的主屏幕上，选择**报告**菜单。
2. 选择**配置/状态页**菜单。

3. 选择**耗材状态页**，然后选择**打印**以打印页面。

第2步：检查耗材状态

按如下方式检查耗材状态报告。

1. 查看耗材状态报告以检查碳粉盒剩余寿命的百分比，如果适用，还检查其它可更换维护部件的状态。

当所使用的碳粉盒即将结束其估计使用寿命时，打印质量可能会出现問題。当耗材严重不足时，耗材状态页将发出指示。在 HP 耗材达到严重不足阈值后，HP 对该耗材的高级保护保修将会终止。

此时不需要更换碳粉盒，除非打印质量无法接受。请考虑准备好备用碳粉盒，供打印质量无法令人接受时安装。

如果确定需要更换碳粉盒或其它可更换的维护部件，则耗材状态页将列出原装 HP 部件编号。

2. 查看所使用的是否为原装 HP 碳粉盒。

原装 HP 碳粉盒上有“HP”字样或有 HP 徽标。有关识别 HP 碳粉盒的更多信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutesupplies。

打印清洁页

打印流程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在打印机内部并导致打印质量问题，如碳粉斑点或散落、污迹、条纹、线条或重复标记。

按这些步骤清洁打印机的送纸道：

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，选择**支持工具**菜单。
2. 选择以下菜单：
 - a. **维护**
 - b. **校准/清洁**
 - c. **清洁页**
3. 选择**打印**以打印该页面。

随后将在打印机控制面板上显示**正在清洁...**消息。完成清洁过程耗时数分钟。在清洁过程完成前，请勿关闭打印机。在清洁过程完成后，丢弃打印的页面。

用肉眼检查碳粉盒

按以下这些步骤检查每个成像鼓：

1. 从打印机中取出碳粉盒，然后检查是否已取下密封胶带。
2. 检查内存芯片是否损坏。
3. 检查绿色成像鼓的表面。

△ 注意：不要接触成像鼓。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。

4. 如果发现成像鼓上有任何刮痕、指印或其他受损迹象，请更换碳粉盒。

5. 重装成像鼓，然后打印几页以查看是否已解决问题。

检查纸张和打印环境

使用以下信息检查所选的纸张和打印环境。

第1步：使用符合 HP 规格的纸张

某些打印质量问题是因使用不符合 HP 规格的纸张而引起的。

- 始终使用此打印机支持的纸张类型和重量。
- 确保纸张质量优良，无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨、订书钉和卷曲边。
- 使用以前未打印过的纸张。
- 使用不包含金属材料的纸张，如闪光剂。
- 使用激光打印机专用纸张。不要使用专用于喷墨打印机的纸张。
- 不要使用粗糙的纸张。一般而言，使用的纸张越光滑，打印质量就越好。

第2步：检查环境

环境可直接影响打印质量，同时是造成打印质量或送纸问题的常见原因。尝试采用以下解决方案：

- 从有过堂风的位置（如打开的窗户或门或空调通风口）移走打印机。
- 确保打印机所处的温度或湿度未超出产品规格。
- 请勿将打印机置于橱柜等密闭空间中。
- 请将打印机放在稳固的水平面上。
- 移走任何阻挡打印机通风口的物体。打印机需要在包括顶部的各个侧面都保持良好通风。
- 防止打印机接触粉尘、灰尘、蒸汽、油脂或其他可能残留在打印机内部的物质。

第3步：设置个别纸盘的对齐情况

当文本或图像在打印的页面未居中或正确对齐时，请执行以下这些步骤。

1. 在打印机控制面板的主屏幕上，选择**设置**菜单。
2. 选择以下菜单：
 - a. **复印/打印或打印**
 - b. **打印质量**
 - c. **图像套准**
3. 选择**纸盘**，然后选择要调整的纸盘。
4. 选择**打印测试页**，然后按所打印页面上的说明进行操作。
5. 再次选择**打印测试页**，以确认打印结果，然后视需要执行进一步调整。
6. 选择**完成**以保存新设置。

尝试不同的打印驱动程序

如果您正使用软件程序打印，且打印的页面有多余的图形线条、缺失的文本、错误的格式或替换的字体等问题，请尝试使用其他打印驱动程序。


从 HP 网站下载以下任何驱动程序：、或 www.hp.com/support/ljM634MFP、www.hp.com/support/ljM635MFP 或 www.hp.com/support/ljM636MFP 而获取无线网络名称，如 Wireless、Wi-Fi Direct 等等。

表 9-3 打印驱动程序

驱动程序	说明
HP PCL6 驱动程序	如果适用，该特定打印机的打印驱动程序支持 Windows XP 和 Windows Vista 等较旧版本的操作系统。有关受支持的操作系统的列表，请访问 www.hp.com/go/support 。
HP PCL6 驱动程序	该特定打印机的打印驱动程序支持 Windows 7 及支持版本 3 驱动程序的较新操作系统。有关受支持的操作系统的列表，请访问 www.hp.com/go/support 。
HP PCL-6 驱动程序	该特定产品的打印驱动程序支持 Windows 8 及支持版本 4 驱动程序的较新操作系统。有关受支持的操作系统的列表，请访问 www.hp.com/go/support 。
HP UPD PS 驱动程序	<ul style="list-style-type: none">• 建议用于 Adobe 软件程序或其它包含大量图形的软件程序的打印• 支持从 Postscript 仿真进行打印的需求，或支持 Postscript flash 字体
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• 建议用于所有 Windows 环境中的打印• 为大多数用户提供总体最佳速度、打印质量和打印机功能支持• 按照 Windows 图形设备接口 (GDI) 规范进行开发，从而在 Windows 环境中获得最佳速度• 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容

检查经济模式设置

HP 建议不要一直使用“经济模式”。如果始终使用“经济模式”，则碳粉使用时间可能要比碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低到无法接受的程度，请考虑更换碳粉盒。

 **注：** PCL 6 打印驱动程序（适用于 Windows）提供此功能。如果您没有使用该驱动程序，则可以通过 HP 嵌入式 Web 服务器启用该功能。

如果整个页面太暗或太亮，请执行下列操作步骤。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡，找到**打印质量**区域。
4. 如果整个页面太暗，请使用这些设置：
 - 选择 **600 dpi** 选项（如果可用）。
 - 选择**经济模式**复选框启用该功能。

如果整个页面太亮，请使用这些设置：

- 选择 **FastRes 1200** 选项（如果可用）。

- 清除**经济模式**复选框禁用该功能。
5. 单击 **OK** 按钮关闭**文档属性**对话框。在**打印**对话框中，单击 **OK** 按钮打印作业。

调整打印浓度

完成以下步骤，以调整打印浓度。

1. 在打印机控制面板的主屏幕上，选择**设置**菜单。
2. 打开以下菜单：
 - a. **复印/打印**或**打印**
 - b. **打印质量**
 - c. **碳粉浓度**
3. 将滑块朝**更大**或**更小**方向移动，以达到所需浓度设置。


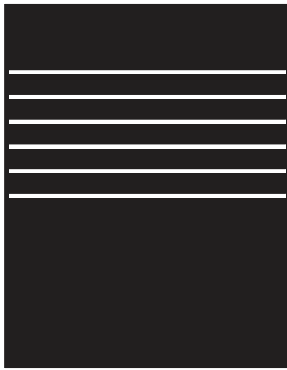
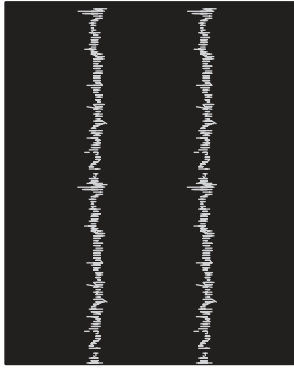
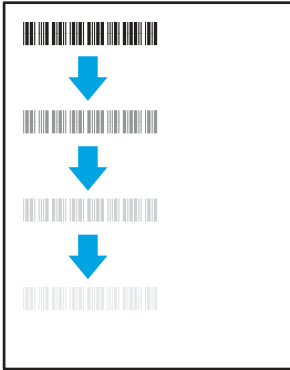


图像缺陷故障排除

查看图像缺陷和解决这些缺陷的步骤的示例。

表 9-4 图像缺陷表快速参考


样本	说明	可采用的解决方案
第 200 页的表 9-11 打印过浅 	第 199 页的表 9-9 灰色背景或深色打印件 	第 198 页的表 9-7 测试页 – 未打印件 

表 9-4 图像缺陷表快速参考 (续)

样本	说明	可采用的解决方案
<p>第 197 页的表 9-6 黑色页面</p> 	<p>第 197 页的表 9-5 墨杠缺陷</p> 	<p>第 201 页的表 9-13 条纹缺陷</p> 
<p>第 198 页的表 9-8 定影/热凝器缺陷</p> 	<p>第 199 页的表 9-10 图像位置缺陷</p> 	<p>第 200 页的表 9-12 输出缺陷</p> 

不论故障原因为何，通常可使用相同的步骤解决图像缺陷。使用以下步骤着手解决图像缺陷问题。

1. 重新打印文档。打印质量缺陷实际上可能间歇性发生，或在持续打印时完全消失。
2. 检查硒鼓情况。如果硒鼓处于**严重不足**状态（已超出额定使用寿命），请更换硒鼓。
3. 确保驱动器和纸盒打印模式设置与纸盒中装入的介质匹配。请尝试使用其他种类介质或其他纸盒。尝试使用其他打印模式。
4. 请确保打印机处于受支持的操作温度/湿度范围内。
5. 确保打印机支持纸张类型、尺寸和重量。请访问 support.hp.com 以了解打印机支持的纸张尺寸和类型的列表。

 **注：**术语“定影”是指将碳粉附着到纸张的打印过程的一部分。

以下示例就短边先送入打印机的 Letter 尺寸纸张进行了描述。

表 9-5 墨杠缺陷

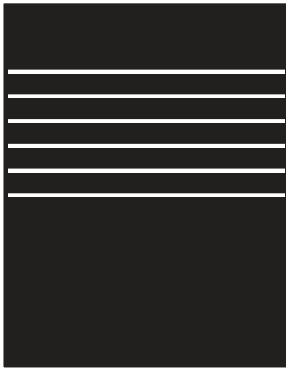
样本	说明	可采用的解决方案
	<p>在页面下方重复出现的深色或浅色线条，这是宽间距和/或脉冲条带。这些条带实际上可能清晰或柔和。这些缺陷只在填充区域显示，而在没有打印内容的文本或部分中显示。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 尝试从其他纸盒打印。 3. 更换硒鼓。 4. 使用其他纸张类型。 5. 仅企业级型号：在打印机控制面板上的主屏幕中，转至调整纸张类型菜单，然后选择适合比您所使用的介质重量略大的介质的打印模式。这会减慢打印速度，但可能会提高打印质量。 6. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 9-6 黑色页面

样本	说明	可采用的解决方案
	<p>整个打印页面均为黑色。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用肉眼检查硒鼓是否损坏。 2. 确保硒鼓安装正确。 3. 更换硒鼓。 4. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 9-7 测试页 – 未打印

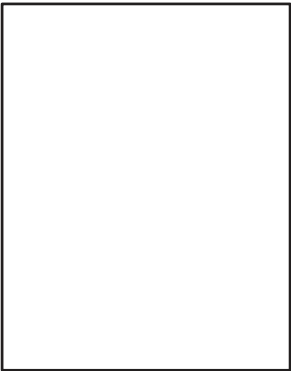
样本	说明	可采用的解决方案
	<p>页面完全空白，且不包含打印的内容。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保硒鼓为 HP 原装硒鼓。 2. 确保硒鼓安装正确。 3. 使用不同的硒鼓打印。 4. 检查纸盒中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有必要，请选择较轻的纸张类型。 5. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 9-8 定影/热凝器缺陷

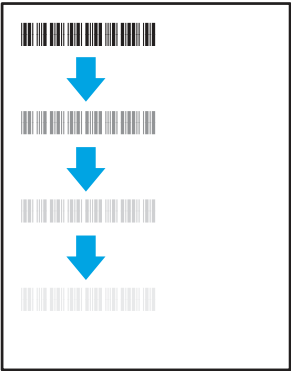
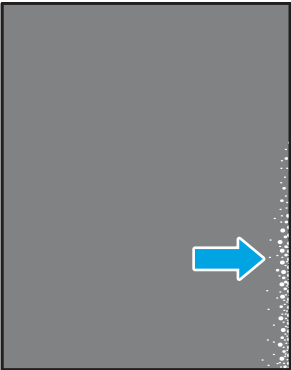
样本	说明	可采用的解决方案
	<p>轻微图像阴影或偏移在页面重复出现。重复图像可能在每次重复出现时变浅。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 检查纸盒中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有必要，请选择重量较轻的纸张类型。 3. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。
	<p>碳粉沿页面边缘脱落。此缺陷在高覆盖率作业边缘处和较轻介质类型上较为常见，但可能在页面上的任何位置发生。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 检查纸盒中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有必要，请选择较重的纸张类型。 3. 仅企业级型号：在打印机控制面板上，转至边到边菜单，然后选择正常。重新打印文档。 4. 仅企业级型号：在打印机控制面板上，选择自动包括页边空白，然后重新打印文档。 5. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 9-9 灰色背景或深色打印件

样本	说明	可采用的解决方案
	<p>图像或文本颜色比预期的要深且/或背景为灰色。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保打印机尚未使用纸盒中的纸张。 2. 使用其他纸张类型。 3. 重新打印文档。 4. 仅单色打印机型号：在打印机控制面板的主屏幕上，转至调整碳粉浓度菜单，然后将碳粉浓度调整至较低水平。 5. 请确保打印机处于受支持的操作温度和湿度范围内。 6. 更换硒鼓。 7. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 9-10 图像位置缺陷


样本	说明	可采用的解决方案
	<p>图像未居中，或者在页面上歪斜。如果纸张从纸盒中取出并通过送纸道时未正确放置，则会出现该缺陷。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 取出纸张，然后再重新装入纸盒。请确保所有纸张的所有边都对齐。 3. 确保纸叠顶部在纸盒已满标志下面。请勿将纸盒装的过满。 4. 确保按对应的纸张尺寸调整纸张导板。请不要将纸张导板调整到紧贴纸叠。将其调整到纸盘中的凹口或标记位置。 5. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 9-11 打印过浅


样本	说明	可采用的解决方案
	<p>整个页面上的打印内容过浅或褪色。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 卸下硒鼓，摇动它，使碳粉重新分布。将碳粉盒插回打印机并合上盖板。有关此过程的图形化表示，请参阅 更换碳粉盒。 3. 仅单色打印机型号：确保从打印机控制面板和打印机驱动程序禁用经济模式设置。 4. 确保硒鼓安装正确。 5. 打印耗材状态页并检查硒鼓的寿命和使用情况。 6. 更换硒鼓。 7. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 9-12 输出缺陷


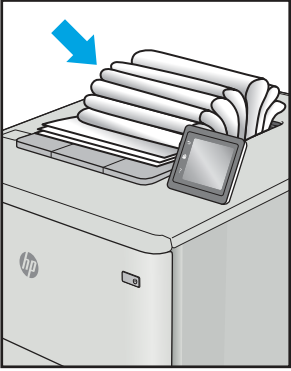
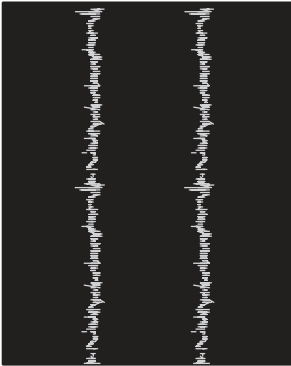
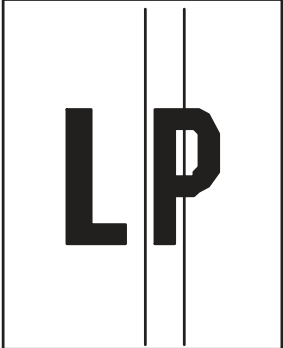
样本	说明	可采用的解决方案
	<p>打印的页面有卷曲边缘。卷边可沿纸张的短边或长边出现。可能出现两种类型的卷曲：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 正卷曲：纸张朝打印面卷曲。在干燥环境中或打印高覆盖率页面时会出现该缺陷。 • 反卷曲：纸张朝打印面背面卷曲。在高湿度环境中或打印低覆盖率页面时会出现该缺陷。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 正卷曲：通过打印机控制面板选择较重的纸张类型。较重的纸张类型会产生较高的打印温度。 反卷曲：通过打印机控制面板选择较轻的纸张类型。较轻的纸张类型将产生较低的打印温度。请尝试将纸张存放在干燥的环境中使用，或使用刚打开包装的纸张。 3. 双面模式打印。 4. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。
	<p>纸张在出纸盒内未整齐堆放。纸叠可能不均匀、倾斜或页面超出纸盒并滑到地面。任何以下条件都可能引起此缺陷：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 纸张严重卷曲 • 纸盒中的纸张出现褶皱或变形 • 纸张为非标准纸张类型，如信封 • 出纸盒太满 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 延长出纸槽延伸板。 3. 如果缺陷产生原因是纸张严重卷曲，请参阅“出纸卷曲”的故障排除步骤。 4. 使用其他纸张类型。 5. 使用刚打开包装的纸张。 6. 在出纸盒太满之前从纸盒中取出纸张。 7. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 9-13 条纹缺陷

样本	说明	可采用的解决方案
	<p>浅色垂直条纹通常可跨越整个页面。这些缺陷只在填充区域显示，而在没有打印内容的文本或部分中显示。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 卸下硒鼓，摇动它，使碳粉重新分布。将碳粉盒插回打印机并合上盖板。有关此过程的图形化表示，请参阅 更换碳粉盒。 3. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。 <p>注：如果打印环境的温度或湿度在指定范围之外，可能会导致出现亮和暗的垂直条纹。有关允许的温度和湿度水平，请参阅打印机的环境规格。</p>
	<p>深色垂直线条出现在页面下方。缺陷可能会在页面的任何位置出现，包括填充区域和没有打印内容的部分。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档。 2. 卸下硒鼓，摇动它，使碳粉重新分布。将碳粉盒插回打印机并合上盖板。有关此过程的图形化表示，请参阅 更换碳粉盒。 3. 打印清洁页。 4. 检查硒鼓中的碳粉量。 5. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

改善复印图像质量

如果打印机有复印质量问题，请按所示顺序尝试以下解决方案以解决问题。

请首先尝试以下简单步骤：

- 使用平板扫描仪而不是文档进纸器。
- 使用高质量的原件。
- 使用文档进纸器时，使用纸张导板将原文档正确装入进纸器，以避免不清晰或倾斜的图像。

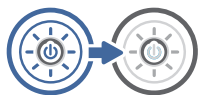
如果问题依然存在，请尝试以下其它解决方案。如果这些解决方案不能解决问题，请参见“改善打印质量”，以获得更多解决方案。

检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

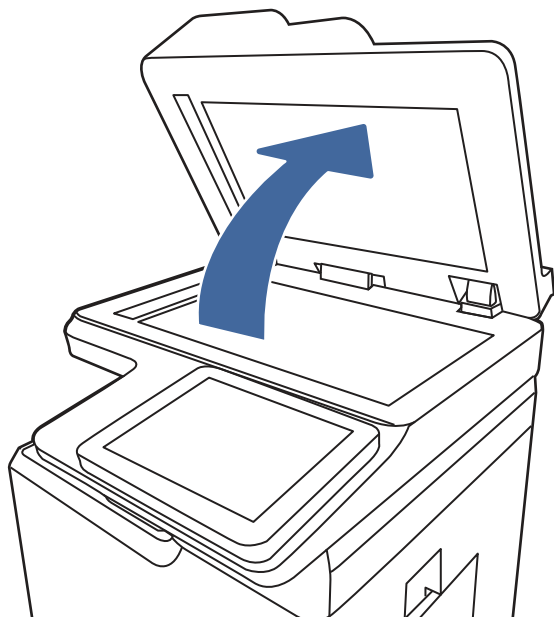
了解如何解决碎屑影响复印质量的问题。

随着时间的推移，碎屑可能会聚集在扫描仪玻璃板和文档进纸器的白色塑料衬板上，而这可能会导致打印质量问题。如果打印的页面有条纹、多余的线条、黑点、打印质量太差或文字不清晰，请按以下这些过程清洁扫描仪。

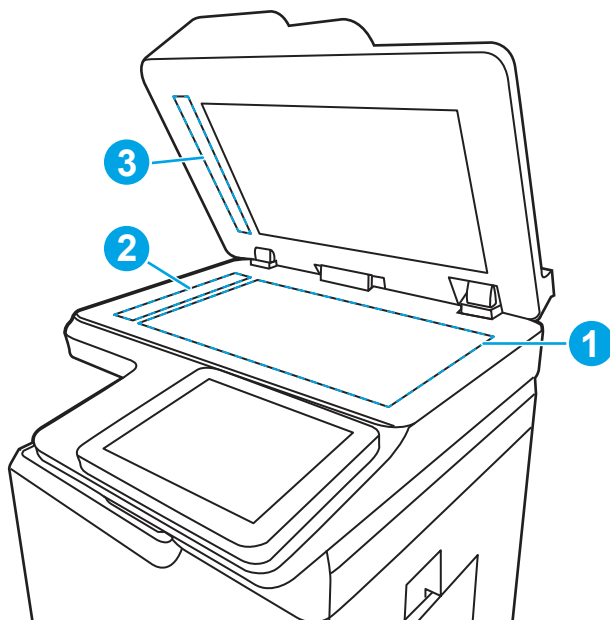
1. 按电源按钮以关闭打印机，然后从电源插座拔下电源线。




2. 打开扫描仪盖板。



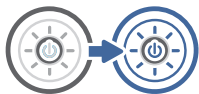
3. 使用蘸有不含研磨料的玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板（图注1）和文档进纸器条带（图注2、图注3）。



⚠ 注意：对于打印机的任何部分，均不可使用研磨剂、丙酮、苯、氨、酒精或四氯化碳；这样会损坏打印机。请勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。这些液体可能会渗入打印机并造成损坏。


 **注：**如果在使用文档进纸器时复印件上出现条纹，请务必清洁扫描仪左侧的玻璃带（图注2、图注3）。

4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料部分以免出现污迹。
5. 将电源线连接到电源插座，然后按电源按钮以开启打印机。



校准扫描仪

校准是一项优化扫描质量的流程。

 **注：**使用文档进纸器时，确保调整进纸盘中的导板，使其紧靠原文档。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**支持工具**应用程序，然后选择**支持工具**图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. **维护**
 - b. **校准/清洁**
 - c. **校准扫描仪**
3. 轻触**开始**按钮以开始校准过程。按照屏幕上的提示进行操作。
4. 等到打印机校准完成后，尝试重新进行复印。

检查纸张设置

如果复印的页面有污迹、模糊或深色打印痕迹、纸张卷曲或有墨滴，请执行以下这些步骤。

检查纸张选择选项

使用以下步骤检查纸张选择选项。


1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**复印**应用程序，然后选择**复印**图标。
2. 选择**选项**，然后滚动至**纸张选择**并选定它。
3. 选择**纸张尺寸**，然后选择预定义选项之一。
4. 选择**纸张类型**，然后选择预定义选项之一。
5. 选择**纸盘**，然后选择预定义选项之一。
6. 选择**完成**以保存纸张选择选项。

检查图像调整设置

调整**复印**菜单中的设置，以优化图像质量。

- **清晰度：**让图像更清晰或更模糊。例如，增加清晰度可让文本显示地更加轮廓分明，而减小清晰度则可让照片显示地更平滑。


- **暗度**：增加或减少扫描图像中颜色的黑白用量。
 - **对比度**：增加或减少页面上最浅和最深的颜色之间的色差。
 - **背景清除**：清除扫描图像背景的模糊颜色。例如，如果使用彩色纸打印文档原件，则使用该功能可增亮背景，而不会影响图像的暗度。
 - **自动调整色调**：仅限 Flow 打印机。打印机将**暗度**、**对比度**和**背景清理**设置自动调整为最适合所扫描文档的值。
1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**复印**应用程序，然后选择**复印**图标。
 2. 选择**选项**，然后滚动至**图像调整**并选定它。
 3. 调整滑块以设定级别，然后选择**完成**。
 4. 选择**复印**以启动复印作业。

 **注**：这些设置是临时的。在完成作业后，打印机将恢复为默认设置。

针对文本或图片优化复印质量

针对复印的图像类型优化复印作业：文本、图形或照片。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**复印**应用程序，然后选择**复印**图标。
2. 选择**选项**，然后选择**优化文本/图片**。
3. 选择一个预定义选项。
4. 选择**复印**以启动复印作业。

 **注**：这些设置是临时的。在完成作业后，打印机将恢复为默认设置。

边到边复印

当原文档打印得太靠边时，使用此功能可以避免复印文档的边缘出现阴影。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**复印**应用程序，然后选择**复印**图标。
2. 选择**选项**，然后选择**边到边**。
3. 如果打印的原文档靠近纸张边缘，请选择**边到边输出**选项。
4. 选择**复印**以启动复印作业。

改善扫描图像质量

请尝试以下基本解决方案以提高扫描的图像质量。

- 使用平板扫描仪而不是文档进纸器。
- 使用高质量的原件。
- 使用文档进纸器时，使用纸张导板将原文档正确装入进纸器，以避免不清晰或倾斜的图像。

如果问题依然存在，请尝试以下其它解决方案。如果这些解决方案不能解决问题，请参见“改善打印质量”，以获得更多解决方案。

检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

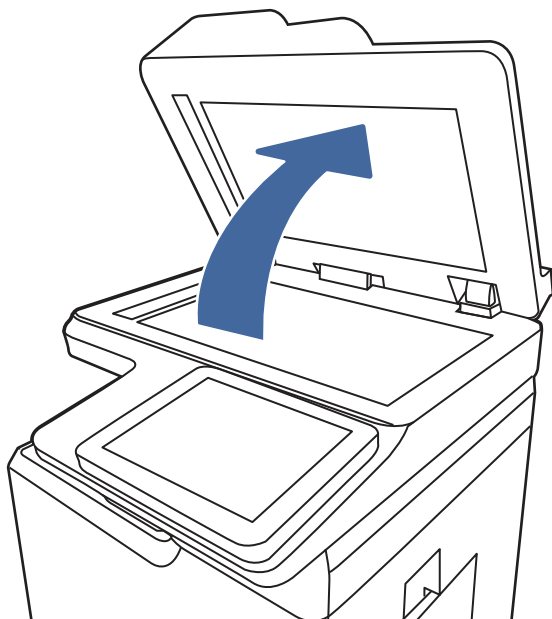
了解如何解决碎屑影响复印质量的问题。

随着时间的推移，碎屑可能会聚集在扫描仪玻璃板和文档进纸器的白色塑料衬板上，而这可能会导致打印质量问题。如果打印的页面有条纹、多余的线条、黑点、打印质量太差或文字不清晰，请按以下这些过程清洁扫描仪。

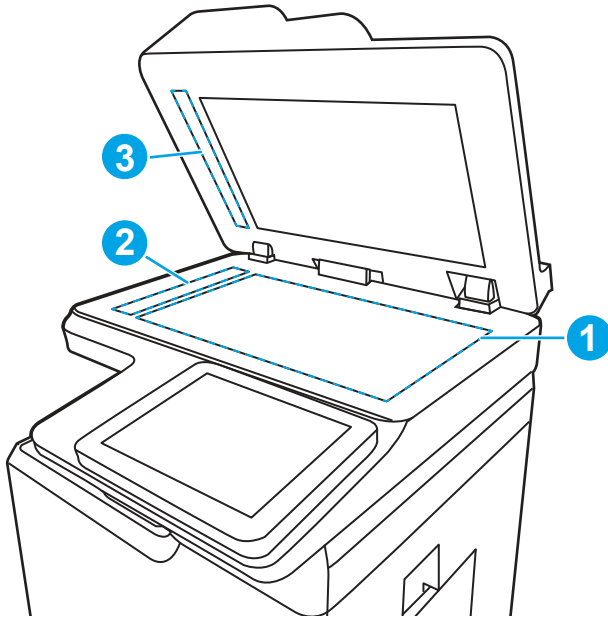
1. 按电源按钮以关闭打印机，然后从电源插座拔下电源线。



2. 打开扫描仪盖板。



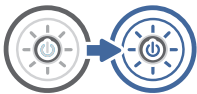
3. 使用蘸有不含研磨料的玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板（图注1）和文档进纸器条带（图注2、图注3）。



⚠ 注意：对于打印机的任何部分，均不可使用研磨剂、丙酮、苯、氨、酒精或四氯化碳；这样会损坏打印机。请勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。这些液体可能会渗入打印机并造成损坏。

📖 注：如果在使用文档进纸器时复印件上出现条纹，请务必清洁扫描仪左侧的玻璃带（图注2、图注3）。

4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料部分以免出现污迹。
5. 将电源线连接到电源插座，然后按电源按钮以开启打印机。



检查分辨率设置

按以下这些步骤调整分辨率设置。将分辨率设置为较高的值会增加文件大小和延长扫描时间。

1. 从打印机控制面板上的主页屏幕中，导航到**扫描**应用程序中，然后选择**扫描**图标。
2. 选择以下扫描功能之一：
 - 扫描到电子邮件
 - 扫描到网络文件夹
 - 扫描到U盘
 - 扫描到SharePoint®
3. 选择**选项**，然后选择**文件类型和分辨率**。
4. 选择其中一个预定义的**分辨率**选项，然后选择**完成**。

5. 选择[发送](#)或[保存](#)以开始扫描

检查颜色设置

按以下这些步骤调整颜色设置。


1. 从打印机控制面板上的主页屏幕中，导航到[扫描](#)应用程序中，然后选择[扫描](#)图标。
2. 选择以下扫描功能之一：
 - [保存到设备存储器](#)
 - [扫描到电子邮件](#)
 - [扫描到网络文件夹](#)
 - [扫描到 USB](#)
 - [扫描到 SharePoint®](#)
3. 轻触[选项](#)按钮。
4. 在“选项”窗格中滚动至[彩色/黑白](#)并选定它。
5. 选择一个预定义选项。
6. 轻触[发送](#)按钮。

检查图像调整设置

调整[扫描](#)菜单中的设置，以优化图像质量。

- **清晰度**：让图像更清晰或更模糊。例如，增加清晰度可让文本显示地更加轮廓分明，而减小清晰度则可以让照片显示地更平滑。
 - **暗度**：增加或减少扫描图像中颜色的黑白用量。
 - **对比度**：增加或减少页面上最浅和最深的颜色之间的色差。
 - **背景清除**：清除扫描图像背景的模糊颜色。例如，如果使用彩色纸打印文档原件，则使用该功能可增亮背景，而不会影响图像的暗度。
 - **自动调整色调**：仅限 Flow 打印机。打印机将**暗度**、**对比度**和**背景清理**设置自动调整为最适合所扫描文档的值。
1. 从打印机控制面板上的主页屏幕中，导航到[扫描](#)应用程序中，然后选择[扫描](#)图标。
 2. 选择以下扫描功能之一：
 - [扫描到电子邮件](#)
 - [扫描到网络文件夹](#)
 - [扫描到 U 盘](#)
 - [扫描到作业存储](#)
 - [扫描到 SharePoint®](#)


3. 选择选项，然后选择图像调整。
4. 调整滑块以设定级别，然后选择完成。
5. 选择发送或保存以开始扫描

 注：这些设置是临时的。在完成作业后，打印机将恢复为默认设置。

针对文本或图片优化扫描质量

针对扫描的图像类型优化扫描作业：文本、图形或照片。

1. 从打印机控制面板上的主页屏幕中，导航到扫描应用程序中，然后选择扫描图标。
2. 选择以下扫描功能之一：
 - 扫描到电子邮件
 - 扫描到网络文件夹
 - 扫描到 U 盘
 - 扫描到作业存储
 - 扫描到 SharePoint®
3. 选择选项，然后选择优化文本/图片。
4. 选择一个预定义选项。
5. 选择发送或保存以开始扫描

 注：这些设置是临时的。在完成作业后，打印机将恢复为默认设置。

检查输出质量设置

此设置调整保存文件时的压缩级别。要获得最高质量，请选择最高设置。

1. 从打印机控制面板上的主页屏幕中，导航到扫描应用程序中，然后选择扫描图标。
2. 选择以下扫描功能之一：
 - 扫描到电子邮件
 - 扫描到网络文件夹
 - 扫描到 U 盘
 - 扫描到 SharePoint®
3. 选择选项，然后选择文件类型和分辨率。
4. 选择一个预定义的质量和文件大小选项，然后选择完成。
5. 选择发送或保存以开始扫描

提高传真图像质量

如果打印机有传真质量问题，请按所示顺序尝试以下方案以解决问题。

请首先尝试以下简单步骤：

- 使用平板扫描仪而不是文档进纸器。
- 使用高质量的原件。
- 使用文档进纸器时，使用纸张导板将原文档正确装入进纸器，以避免不清晰或倾斜的图像。

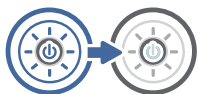
如果问题依然存在，请尝试以下其它解决方案。如果这些解决方案不能解决问题，请参见“改善打印质量”，以获得更多解决方案。

检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

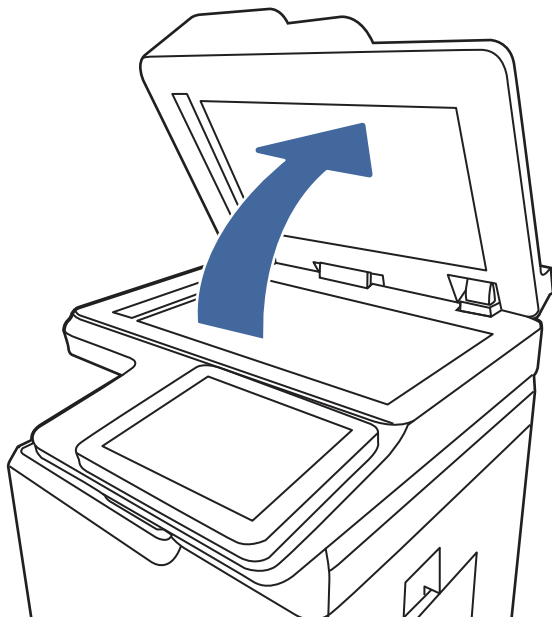
了解如何解决碎屑影响复印质量的问题。

随着时间的推移，碎屑可能会聚集在扫描仪玻璃板和文档进纸器的白色塑料衬板上，而这可能会导致打印质量问题。如果打印的页面有条纹、多余的线条、黑点、打印质量太差或文字不清晰，请按以下这些过程清洁扫描仪。

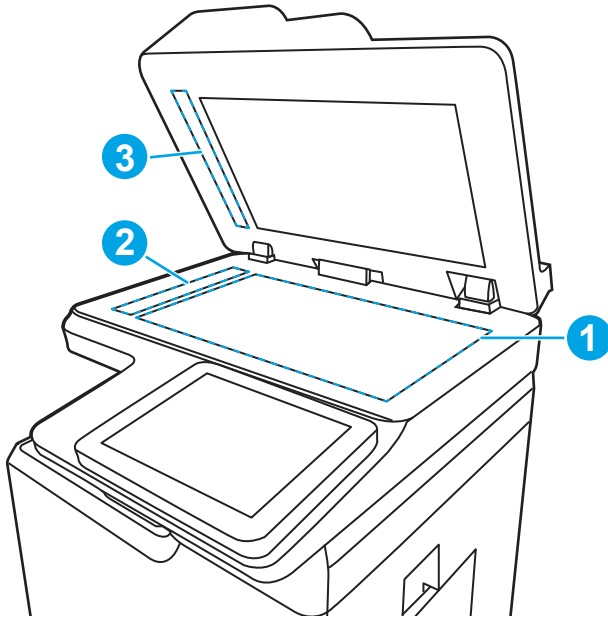
1. 按电源按钮以关闭打印机，然后从电源插座拔下电源线。



2. 打开扫描仪盖板。

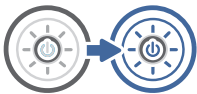


3. 使用蘸有不含研磨料的玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板（图注1）和文档进纸器条带（图注2、图注3）。



-
- ⚠ 注意：**对于打印机的任何部分，均不可使用研磨剂、丙酮、苯、氨、酒精或四氯化碳；这样会损坏打印机。请勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。这些液体可能会渗入打印机并造成损坏。
- 📖 注：**如果在使用文档进纸器时复印件上出现条纹，请务必清洁扫描仪左侧的玻璃带（图注2、图注3）。
-

4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料部分以免出现污迹。
5. 将电源线连接到电源插座，然后按电源按钮以开启打印机。



检查发送传真分辨率设置


根据需要调整外发传真的分辨率。更高的分辨率设置会增加传真文件大小和发送时间。

1. 从打印机控制面板上的主页屏幕中，导航至**传真**应用程序，然后选择**传真**图标。
2. 选择**选项**。
3. 在“选项”窗格中滚动至**分辨率**并选定它。
4. 选择一个预定义选项，然后选择**发送**以发送传真。

检查图像调整设置

调整**传真**菜单中的设置，以优化图像质量。


- **清晰度**：让图像更清晰或更模糊。例如，增加清晰度可让文本显示地更加轮廓分明，而减小清晰度则可以让照片显示地更平滑。
 - **暗度**：增加或减少扫描图像中颜色的黑白用量。
 - **对比度**：增加或减少页面上最浅和最深的颜色之间的色差。
 - **背景清除**：清除扫描图像背景的模糊颜色。例如，如果使用彩色纸打印文档原件，则使用该功能可增亮背景，而不会影响图像的暗度。
 - **自动调整色调**：仅限 Flow 打印机。打印机将**暗度**、**对比度**和**背景清理**设置自动调整为最适合所扫描文档的值。
1. 从打印机控制面板上的主页屏幕中，导航至**传真**应用程序，然后选择**传真**图标。
 2. 选择**选项**。
 3. 在“选项”窗格中滚动至**图像调整**并选定它。
 4. 调整滑块以设定级别，然后选择**完成**。
 5. 选择**发送**以发送传真。

 **注**：这些设置是临时的。在完成作业后，打印机将恢复为默认设置。

针对文本或图片优化传真质量

针对扫描的图像类型优化传真作业：文本、图形或照片。

1. 从打印机控制面板上的主页屏幕中，导航至**传真**应用程序，然后选择**传真**图标。
2. 选择**选项**。
3. 在“选项”窗格中滚动至**优化文本/图片**并选定它。
4. 选择一个预定义选项。
5. 选择**发送**以发送传真。

 **注**：这些设置是临时的。在完成作业后，打印机将恢复为默认设置。

检查纠错设置

请确保启用**纠错模式**设置。此设置可以提高图像质量。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到**设置**应用程序，然后选择**设置**图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. **传真**
 - b. **传真发送设置**
 - c. **常规传真发送设置**
3. 选择**纠错模式**选项。轻触**完成**按钮。

检查适合页面设置

如果启用了[适合页面](#)设置并且接收的传真大于默认页面尺寸，打印机将尝试缩放图像以使其适合页面。如果已禁用该设置，过大的图像会划分成多个页面。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，导航到[设置](#)应用程序，然后选择[设置](#)图标。
2. 打开以下菜单：
 - a. [传真](#)
 - b. [传真接收设置](#)
 - c. [默认作业选项](#)
 - d. [适合页面](#)
3. 选择[开启](#)选项启用设置或选择[关闭](#)选项将其禁用。

发送到不同的传真机

该问题可能与传真机器设置或耗材状态有关。

尝试将传真发送到其它传真机。如果传真质量较好，则问题出在首位收件人的传真机设置或耗材状态上。

检查发件人的传真机

请尝试以下操作以检查发件人的传真机。

请发件人尝试从其他传真机发送传真。如果传真质量更好，则问题出在发件人的传真机上。如果其它传真机不可用，可请求发件人考虑做出以下更改：

- 确保原文档使用的是白纸（而不是彩色纸张）。
- 调高传真分辨率、质量级别或对比度设置。
- 如有可能，从计算机软件程序发送传真。

解决有线网络问题

检查以下信息解决有线网络问题。

简介

某些问题类型可能表明网络通信故障。其中包括以下问题：

物理连接不良

检查电缆连接。

1. 确认打印机使用长度合适的电缆连接到正确的网络端口。
2. 检查电缆连接是否牢固。
3. 查看打印机背面的网络端口连接，检查指示网络通信量的琥珀色活动指示灯和指示网络链路的绿色链路状态指示灯是否亮起。

4. 如果问题继续存在，请试用其他电缆或集线器上的其他端口。

计算机无法与打印机通信

验证打印机正在与网络 and 您的计算机进行通信。

1. PING 网络以测试其通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示符。
 - 对于 Windows，请依次单击**开始和运行**，键入 cmd，然后按下 Enter。
 - 对于 macOS，请转到**应用程序、实用程序**，然后打开**终端**。
 - b. 依次键入 ping、打印机的 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
2. 如果 ping 命令失败，请检查是否打开了网络集线器，然后检查网络设置、打印机及计算机是否全部配置为使用同一网络。（也称为子网）
3. 打开打印机属性，然后单击**端口选项卡**。确认选择打印机的当前 IP 地址。打印机配置页上列出了打印机的 IP 地址。
4. 如果使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装打印机，请选中标有**始终打印到此打印机，即使其 IP 地址已更改**的框。
5. 如果使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装打印机，请使用打印机的主机名而不是 IP 地址。
6. 如果 IP 地址正确，请删除打印机，然后重新添加。
7. 重新安装打印机软件和驱动程序。

打印机使用的链路和双工设置不适合网络

HP 建议将这些设置保留为自动模式（默认设置）。如果更改这些设置，则还必须更改您的网络的这些设置。

新软件程序可能引起兼容性问题

确认任何新软件程序均安装正确，并且其使用的打印驱动程序正确无误。

计算机或工作站可能设置不正确

未正确配置的计算机可能会引起打印问题。

1. 检查网络驱动程序、打印驱动程序和网络重定向设置。
2. 检查操作系统是否配置正确。

打印机被禁用或其他网络设置不正确

检查网络设置。

1. 查看该打印机的配置/网络页面以检查网络设置和协议的状态。


2. 如有必要，请重新配置网络设置。


解决无线网络问题

检查以下信息解决无线网络问题。

简介

使用故障排除信息可以帮助解决问题。

 **注：**要确定打印机上是否已启用 HP NFC、Wi-Fi、BLE 和其它无线打印功能，请通过打印机的控制面板打印一张配置页。

 **注：**如果您遇到网络连接间歇性中断问题，首先请更新打印机固件。有关如何更新打印机固件的说明，请转至 <http://support.hp.com>，搜索您的打印机，然后搜索“更新固件”。

无线连接检查清单

使用检查清单帮助解决无线连接问题。

- 对于不支持同时进行有线和无线连接的打印机，请验证网络电缆是否未连接。
- 确认打印机和无线路由器均已开启且通电。还要确保已开启打印机中的无线功能。（当打印机连接至无线网络时，无线网络指示灯稳定。当其正在搜索无线网络时，指示灯闪烁。）
- 确认服务集标识符 (SSID) 正确无误。
 - 对于您网络的无线连接，请确认您的移动设备连接到正确的路由器/接入点。
 - 对于 Wi-Fi Direct 连接，打印配置页以确定打印机的 SSID。

如果不确定 SSID 是否正确，请再次运行无线设置。

- 通过安全的网络，确保安全信息是正确的。如果安全信息不正确，请再次运行无线设置。
- 如果无线网络运行正常，请尝试访问无线网络中的其他计算机。如果网络可访问互联网，请尝试通过无线连接连接至互联网。
- 确认打印机与无线接入点（在使用 WPA 安全性的网络上）的加密方法（AES 或 TKIP）相同。
- 确认打印机在无线网络的覆盖范围内。对于大多数网络，打印机必须与无线接入点（无线路由器）相距在 30 米范围之内。
- 确认没有障碍物阻挡无线信号。移除接入点与打印机之间的任何较大金属物体。确保打印机与无线接入点之间没有包含金属或混凝土的撑杆、墙壁或支撑柱。
- 确认打印机远离可能干扰无线信号的电子设备。许多设备可能干扰无线信号，包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其他无线网络及某些蓝牙设备。
- 用于计算机连接到无线打印机：
 - 确认计算机上装有打印驱动程序。
 - 验证是否已选择正确的打印机端口。
 - 确认计算机与打印机连接到同一无线网络。

- 如果您的环境中存在多个无线信号，并且您需要打印机支持 2.4 GHz 和 5 GHz 的双带宽网络，请安装 HP Jetdirect 2900nw 打印服务器附件。
- 对于 macOS，确认无线路由器支持 Bonjour。

完成无线配置后打印机不打印

解决您的计算机和打印机之间的问题。

1. 确保打印机已打开并处于就绪状态。
2. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
3. 确保无线网络运行正常。
4. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。
5. 确保可通过网络上的计算机打开打印机的 HP 嵌入式 Web 服务器。

打印机无法打印，而计算机装有第三方防火墙

验证防火墙没有干扰无线通信。

1. 用制造商提供的最新更新程序更新防火墙。
2. 如果在您安装打印机或尝试打印时程序要求提供防火墙访问权限，请确保允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装无线打印机。安装完无线产品后，启用防火墙。

移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用

验证打印机和网络设置是否正确。

1. 确保路由器或打印机与计算机连接到同一网络。
2. 打印一张配置页。
3. 将配置页上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
4. 如果数字不同，则这些设备未连接到同一网络。重新配置打印机的无线设置。

无法将更多计算机连接到无线打印机

完成以下步骤以解决连接问题。

1. 确保其他计算机在无线覆盖范围之内，并且没有障碍物阻挡信号。对于大多数网络，无线接入点的无线覆盖范围在 30 米之内。
2. 确保打印机已打开并处于就绪状态。
3. 请确保不超过 5 位并发 Wireless Print Direct 用户。
4. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
5. 确保无线网络运行正常。
6. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

无线打印机在连接到 VPN 后失去联系

通常不能同时连接至 VPN 和其他网络。

无线网络列表中未显示网络

网络未显示在您计算机或移动设备上的无线网络列表中时，请按照这些步骤操作。

- 确保无线路由器已开启且已接通电源。
- 网络可能被隐藏。但是，您仍可连接到隐藏的网络。通过检查路由器/接入点的 SSID 在可用网络中能被您的移动设备查看，从而确保其正在播发 SSID。

无线网络未运行

完成以下步骤，以确保网络正常运行。

1. 对于不支持同时进行有线和无线连接的打印机，请确保网络电缆已断开连接。
2. 要检查网络是否已断开通信，请尝试将另一台设备连接至网络。
3. PING 网络以测试其通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示符。
 - 对于 Windows，请依次单击**开始**和**运行**，键入 cmd，然后按下 Enter。
 - 对于 macOS，请转到**应用程序**、**实用程序**，然后打开**终端**。
 - b. 键入 ping，然后在其后键入路由器的 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
4. 确保路由器或打印机与计算机连接到同一网络。
 - a. 打印一张配置页。
 - b. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
 - c. 如果数字不同，则这些设备未连接到同一网络。重新配置打印机的无线设置。

减少无线网络干扰

以下提示有助于减少无线网络干扰：

- 让无线设备远离较大的金属物体（例如，档案柜）和其它电磁设备（例如，微波炉和无绳电话）。这些物体可能会干扰无线电信号。
- 让无线设备远离大型砖石结构和其它建筑物。这些物体可能会吸收无线电波并降低信号强度。
- 将无线路由器放在网络中无线打印机工作范围内的中心位置。


解决传真问题

使用以下各部分解决涉及打印机传真功能的问题。

解决传真问题的检查清单

核对以下清单，找出所遇传真问题的症结所在：

- **是否使用随传真附件提供的传真电缆？**已使用附带的传真电缆测试了此传真附件，结果表明符合 RJ11 和功能规格。请勿换用其它电话线；模拟传真附件要求使用模拟电话线。它还需要模拟电话连接。
- **传真/电话线路插头是否已插入传真附件的插孔中？**请确保电话线插头已正确插入插孔中。将插头插入插孔中，直至听到“咔哒”声。


 **注：**验证电话插孔已经连接到传真端口，而非网络端口。这两个端口外观类似。

- **电话的墙上插孔是否正常工作？**将电话连接到墙上插孔中，确认有拨号音。您能否听到拨号音？能否拨出或接听电话？

您使用的是哪种类型的电话线路？

检查您使用的电话线路类型，并查看关于此类型线路的建议。

- **专线：**指定用来接收或发送传真的标准模拟传真/电话线路。

 **注：**这种电话线路应仅供打印机收发传真，而不应与其它类型的电话设备共用。这样的电话设备包括使用电话线路向监控公司发送通知的报警系统。

- **PBX 系统：**这是一种商务电话系统。普通的家庭电话和本传真附件使用模拟电话信号。有些 PBX 系统采用数字信号，因此可能与本传真附件不兼容。您可能需要接口模拟电话适配器 (ATA) 将传真机连接到数字 PBX 系统。
- **切换线路：**这是一种电话系统功能，当第一个来电线路正忙时，如果有新的来电，此功能将把新的来电“切换”到下一个可用线路。尝试将打印机连接到第一条来电线路。当来电的振铃次数达到应答前振铃次数设置中设定的次数后，传真附件将应答。

是否使用了电涌保护设备？

可在墙上插孔和传真附件之间连接一个电涌保护设备，使传真附件不会受到电话线路传来的电流冲击。这些设备可能会降低电话信号的质量，导致一些传真通信问题。

如果发送或接收传真时遇到问题，而且正在使用了其中某种设备，请将打印机直接连接到墙上的电话插孔以确定问题是否为浪涌保护设备所致。

使用了电话公司的语音信息服务还是使用应答机？

如果信息服务的应答前振铃次数设置小于传真附件的应答前振铃次数设置，则信息服务将应答呼叫，这样，传真附件即无法收到传真。

如果传真附件的应答前振铃次数设置小于信息服务的该设置，则传真附件将应答所有呼叫。

您的电话线路是否有呼叫等待功能？


如果传真电话线路具有激活的呼叫等待功能，呼叫等待通知可能会中断正在进行的传真呼叫，这会导致通信错误。

请确保传真电话线路上的呼叫等待功能未处于活动状态。

检查传真附件状态

如果模拟传真附件似乎无法正常工作，请打印[配置页面](#)报告检查其状态。

1. 从主屏幕中，滚动至[报告](#)并选择它。
2. 打开以下菜单：
 - a. [配置/状态页](#)
 - b. [配置页](#)
3. 轻触[打印](#)按钮打印报告或轻触[查看](#)按钮查看屏幕上的报告。报告包含几个页面。

 **注：** 打印机 IP 地址或主机名列在 Jetdirect 页中。

4. 在配置页的传真附件页中，查看“硬件信息”标题下面的调制解调器状态。下表列出了各种状态，并说明了可用的解决方法。


 **注：** 如果“传真附件页”未打印，则可能模拟传真附件出现问题。如果您正在使用 LAN 传真或 Internet 传真，这些配置可能会禁用该功能。

表 9-14 模拟传真附件故障排除

状态条件	可采用的解决方案
运行/已启用 ¹	模拟传真附件已安装并就绪。
运行/已禁用 ¹	<p>传真附件已经安装，但尚未配置必要的传真设置。</p> <p>传真附件已安装并正常运行；但是，HP 数字发送实用程序已禁用打印机传真功能或已启用 LAN 传真。启用 LAN 传真后，将禁用模拟传真功能。一次只能启用一项传真功能，即 LAN 传真或模拟传真。</p> <p>注： 如果已启用 LAN 传真，则扫描到传真功能在打印机控制面板上不可用。</p>
非运行/已启用/已禁用 ¹	打印机检测到固件故障。升级固件。
已损坏/已启用/已禁用 ¹	传真附件有故障。重新安装传真附件卡并检查引脚是否弯曲。如果状态仍显示为“已损坏”，请更换模拟传真附件卡。

¹ “已启用”表示模拟传真附件已启用且开启；“已禁用”表示已启用 LAN 传真（模拟传真已关闭）。

一般传真问题

了解有关常见传真问题的解决方案。

传真发送失败

检查传真问题，并尝试建议的解决方案。

已启用 JBIG，但接收传真机没有 JBIG 功能。

关闭 JBIG 设置。

未显示传真通讯簿按钮

检查传真问题，并尝试建议的解决方案。

在选定的联系人列表中，没有联系人具有与其相关联的传真信息。添加所需的传真信息。

在 HP Web Jetadmin 中找不到传真设置

检查传真问题，并尝试建议的解决方案。

HP Web Jetadmin 中的传真设置位于设备的状态页下拉菜单中。

从下列菜单中选择**数字发送和传真**。

启用覆盖选项后，标题附加在页面顶端

此传真问题属于操作中的正常情况。

对于所有转发的传真，打印机都将覆盖标题附加到页面的顶部。

这是正常现象。

收件人框中既有姓名又有号码

此传真问题属于操作中的正常情况。

根据姓名和号码来自何处，可能会同时显示姓名和号码。传真通讯簿列出姓名，而所有其他数据库列出号码。

这是正常现象。

一页传真打印为两页

检查传真问题，并尝试建议的解决方案。

传真标题附加在传真的顶部，而将文字挤到另一页。

要将单页传真打印在一页上，请将覆盖标题设置为覆盖模式或调整适合页面的设置。

传真过程中文档停在文档进纸器中

检查传真问题，并尝试建议的解决方案。

文档进纸器中卡纸。

清除卡纸，然后重新发送传真。

传真附件发出的声音过大或过小

检查传真问题，并尝试建议的解决方案。

需要调整音量设置。

在**传真发送设置**菜单和**传真接收设置**菜单中调整音量。

索引

符号/编号

- 2000 张大容量进纸盘
 - 清除卡纸 141
 - 纸张方向 25
 - 装入 25
- 3 槽装订器/集纸器
 - 清除卡住的订书钉 141
- 550 张纸盘
 - 部件号 33
 - 卡纸 141

A

- AirPrint 55, 57
- Android 设备
 - 打印 55, 58
- 安全性
 - 已加密硬盘 126, 128
- 安全性设置
 - HP 内嵌式 Web 服务器 114
 - HP 嵌入式 Web 服务器 116, 121

B

- Bonjour
 - 识别 114
- “帮助”按钮
 - 定位 5
- 帮助, 控制面板 131
- 保护碳粉盒 36, 38
- 边到边复印 201
- 边距, 小
 - 复印 201
- 标签
 - 打印 28
 - 打印 (Windows) 47
- 标签, 装入 28
- 标签、方向 28
- 玻璃板, 清洁 201, 204, 209
- 部件
 - 概述 33
- 部件号
 - 附件 33
 - 耗材 35
 - 碳粉盒 35
 - 置换部件 35

C

- 操作系统, 支持的 11
- 重量, 打印机 13
- 重置出厂设置 132
- 产品编号
 - 位置 3
- 常规配置
 - HP 内嵌式 Web 服务器 114, 116, 117
- 尺寸, 打印机 13
- 出纸槽
 - 定位 2
 - 清除卡纸 141
- 触摸屏
 - 定位功能 5
- 传真
 - 概述 106
 - 进纸问题 216, 218
 - 框 112
 - 设置 106, 107, 112
 - 要求的设置 106
 - 针对文本或图片优化 209
- 传真端口
 - 定位 4
- 传真设置
 - HP 内嵌式 Web 服务器 114
 - HP 嵌入式 Web 服务器 116, 120
 - 必填 106
- 存储打印作业 53
- 存储的作业
 - 创建 (Mac) 53
 - 创建 (Windows) 53
 - 打印 53, 54
 - 正在删除 53, 55
- 存储器
 - 随附 8
- 存储作业
 - 对于 Windows 53
- 存储, 作业
 - Mac 设置 53

D

- 打印
 - 从 USB 存储附件 58

- 存储的作业 53, 54
 - 概述 47
- 打印机
 - 概述 1
- 打印介质
 - 在纸盘 1 中装入 17
- 打印设置
 - HP 内嵌式 Web 服务器 114
 - HP 嵌入式 Web 服务器 116, 118
- 登录按钮
 - 定位 5
- 电气规格 16
- 电源接口
 - 定位 3
- 电源开关
 - 定位 2
- 电源使用 128
- 订购
 - 耗材和附件 33
- 订书钉
 - 更换 44
- 订书钉卡塞
 - 3 槽装订器/集纸器 141
- 端口
 - 定位 4

E

- Explorer, 支持的版本
 - HP 内嵌式 Web 服务器 114
 - HP 嵌入式 Web 服务器 114

F

- 发送到电子邮件
 - 发送文档 96
- 附件
 - 部件号 33
 - 订购 33
 - 概述 33
- 复印
 - 概述 60
 - 针对文本或图片优化 201
- 复印设置
 - HP 内嵌式 Web 服务器 114
 - HP 嵌入式 Web 服务器 116, 118

G

- 高速 USB 2.0 打印端口
 - 定位 4
- 格式化板
 - 定位 3
- 更换
 - 订书钉 44
 - 碳粉盒 40
- 功耗 16
- 故障排除
 - 概述 131
 - 检查碳粉盒状态 190, 191
 - 进纸问题 134
 - 卡纸 141, 143
 - 网络问题 212
 - 无线网络 214
 - 有线网络 212
- 故障排除工具
 - HP 内嵌式 Web 服务器 114, 116, 120
- 管理打印机
 - 概述 114
- 管理网络 124
- 规格
 - 电气和噪音 16

H

- HP ePrint 55
- HP ePrint 软件 55
- HP JetAdvantage 企业解决方案 104
- HP Web Jetadmin 130
- HP Web 服务
 - 启用 114, 116, 122
- HP 客户服务 131
- HP 内嵌式 Web 服务器
 - HP Web 服务 114, 116
 - 安全性设置 114
 - 常规配置 114, 116, 117
 - 传真设置 114
 - 打开 124
 - 打印设置 114
 - 复印设置 114
 - 更改打印机名称 124
 - 更改网络设置 124
 - 故障排除工具 114, 116, 120
 - 其他链接列表 114, 116, 117
 - 扫描设置 114
 - 数字发送设置 114
 - 网络设置 114

- 信息页 114, 116
- HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)
 - 功能 114
 - 网络连接 114
- HP 嵌入式 Web 服务器
 - HP Web 服务 122
 - 安全性设置 116, 121
 - 传真设置 116, 120
 - 打印设置 116, 118
 - 复印设置 116, 118
 - 耗材 120
 - 扫描设置 116, 118
 - 数字发送设置 116, 118
 - 网络设置 116, 122
- HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)
 - 功能 114
- 耗材
 - HP 嵌入式 Web 服务器 120
 - 不足时使用 133
 - 不足阈值设置 133
 - 部件号 35
 - 订购 33
 - 概述 33
 - 更换订书钉 44
 - 更换碳粉盒 40
- 耗电量, 优化 128

I

- Internet Explorer, 支持的版本
 - HP 内嵌式 Web 服务器 114
 - HP 嵌入式 Web 服务器 114
- IPsec 126, 128
- IPv4 地址 125
- IPv6 地址 125
- IP 安全性 126, 128

J

- Jetadmin, HP Web 130
- JetAdvantage 104
- 技术支持
 - 在线 131
- 检查清单
 - 无线连接 214
- 校准
 - 扫描仪 201
- 交替信头纸模式 17, 21, 24, 25
- 接口端口
 - 定位 4
- 近场通信打印 55, 56
- 进纸问题 216, 218
- 经济模式设置 190

- 局域网 (LAN)
 - 定位 4

K

- 开/关按钮
 - 定位 2
- 客户支持
 - 在线 131
- 控制面板
 - 帮助 131
 - 定位 2
 - 定位功能 5

L

- LAN 端口
 - 定位 4
- 联机帮助, 控制面板 131
- 浏览器要求
 - HP 内嵌式 Web 服务器 114
 - HP 嵌入式 Web 服务器 114

M

- Mac 驱动程序设置
 - 作业存储 53
- 码放
 - 配置操作模式 29, 30
- 每分钟页数 8
- 每张打印多页
 - 打印 (Mac) 50
 - 打印 (Windows) 47
- 每张页数
 - 选择 (Mac) 50
 - 选择 (Windows) 47
- 默认网关, 设置 125

N

- Netscape Navigator, 支持的版本
 - HP 内嵌式 Web 服务器 114
 - HP 嵌入式 Web 服务器 114
- NFC 附件
 - 部件号 33
- NFC 连接和打印 55, 56
- 内存芯片 (碳粉)
 - 定位 40
- 内嵌式 Web 服务器
 - 打开 124
 - 更改打印机名称 124
 - 更改网络设置 124
- 内嵌式 Web 服务器 (EWS)
 - 功能 114
 - 网络连接 114

指定密码 127

Q

其他链接列表
 HP 内嵌式 Web 服务器 114, 116, 117

卡纸
 2000 张大容量进纸盘 141
 3 槽装订器/集纸器中的订书钉 141
 550 张纸盘 141
 出纸槽 141
 热凝器 141
 位置 141
 文档进纸器 141
 右挡盖 141
 右下挡盖 141
 原因 141, 143
 纸盘 1 141
 纸盘 2 141
 装订器/集纸器附件 141
 自动导航 141, 142

嵌入式 Web 服务器 (EWS)
 指定密码 126

清洁
 玻璃 201, 204, 209
 纸道 190

R

RJ-45 端口
 定位 4

热凝器
 卡纸 141

S

扫描
 概述 65
 针对文本或图片优化 204

扫描到 USB 102

扫描到 U 盘 102
 启用 92

扫描到电子邮件
 发送文档 96

扫描到网络文件夹 98
 初始设置 78

扫描到文件夹 98

扫描设置
 HP 内嵌式 Web 服务器 114
 HP 嵌入式 Web 服务器 116, 118

扫描仪
 玻璃板清洁 201, 204, 209

校准 201

设置
 重置为出厂 (默认) 设置 132
 传真 107, 112

拾纸问题
 解决 134, 137

手动双面打印
 Mac 50
 Windows 47

数字发送
 USB 102
 发送文档 96
 文件夹 98

数字发送设置
 HP 内嵌式 Web 服务器 114
 HP 嵌入式 Web 服务器 116, 118

双面打印
 Mac 50
 Windows 47
 设置 (Windows) 47
 手动, Windows 47
 手动 (Mac) 50
 手动 (Windows) 47

双面打印 (双面)
 Windows 47
 设置 (Windows) 47

睡眠延迟
 设置 128

私人打印 53

速度, 优化 128

锁定
 格式化板 126, 128

T

TCP/IP
 手动配置 IPv4 参数 125
 手动配置 IPv6 参数 125

碳粉盒
 不足时使用 133
 不足阈值设置 133
 部件号 35
 订单号 40
 更换 40
 组件 40

碳粉盒保护 36, 38

碳粉盒策略 36

碳粉收集装置
 定位 3

特殊纸
 打印 (Windows) 47

投影胶片
 打印 (Windows) 47

图像质量
 检查碳粉盒状态 190, 191

U

USB
 发送到 102

USB 存储附件
 打印 58

USB 端口
 定位 4
 启用 58

USB 端口、可选
 部件号 33

W

Web 浏览器要求
 HP 内嵌式 Web 服务器 114
 HP 嵌入式 Web 服务器 114

Wi-Fi Direct 打印 13, 55, 56

网关, 设置默认 125

网络
 HP Web Jetadmin 130
 IPv4 地址 125
 IPv6 地址 125
 打印机名称、更改 124
 默认网关 125
 设置、查看 124
 设置、更改 124
 支持 8
 子网掩码 125

网络链接速度设置, 更改 126

网络设置
 HP 内嵌式 Web 服务器 114
 HP 嵌入式 Web 服务器 116, 122

网络双工设置, 更改 126

网络文件夹, 扫描到 98

网站
 HP Web Jetadmin, 下载 130
 客户支持 131

文档进纸器
 进纸问题 134, 140
 卡纸 141

文件夹
 发送到 98

无线打印服务器
 部件号 33

无线网络
 故障排除 214

无线网络干扰 214, 216

X

系统要求

HP 内嵌式 Web 服务器 114

HP 嵌入式 Web 服务器 114

小边距 201

信封

方向 17, 19, 26

装入 26

信息页

HP 内嵌式 Web 服务器 114, 116

序列号

定位 3

Y

要求的设置

传真 106

移动打印

Android 设备 55, 58

移动打印, 支持的软件 13

以太网 (RJ-45)

定位 4

硬盘

已加密 126, 128

硬盘驱动器

部件号 33

优化传真图像 209

优化复印图像 201

优化扫描图像 204

右挡盖

卡纸 141

右下挡盖

清除卡纸 141

原装 HP 碳粉盒 36

Z

在线支持 131

噪音规格 16

正在删除

存储的作业 53, 55

支持

在线 131

支持的操作系统 11

支架

部件号 33

直接 USB 打印 58

纸槽, 输出

定位 2

纸盘

部件号 33

定位 2

概述 17

容量 8

使用备用信头纸模式 21, 24

随附 8

纸盘 1

卡纸 141

纸张方向 17, 19

装入信封 26

纸盘 2

卡纸 141

纸盘 2 和 550 张纸盘

纸张方向 21, 23

装入 21

纸张

2000 张大容量进纸盘方向 25

将纸张装入 2000 张大容量进纸盘 25

将纸张装入纸盘 2 和 550 张纸盘 21

卡纸 141, 143

选择 190, 193

纸盘 1 方向 17, 19

纸盘 2 和 550 张纸盘的方向 21, 23

装入纸盘 1 17

纸张, 订购 33

纸张类型

选择 (Mac) 50

选择 (Windows) 47

置换部件

部件号 35

“主页”按钮

定位 5

注销按钮

定位 5

装订

配置操作模式 29, 30

设置默认位置 29

装订器

设置默认装订位置 29

装订器/集纸器附件

配置操作模式 29, 30

清除卡纸 141

装入

2000 张大容量进纸盘中的纸张 25

将纸张装入纸盘 2 和 550 页纸盘 21

纸盘 1 中的纸张 17

状态, 传真附件页 216, 217

子网掩码 125

作业, 存储

Mac 设置 53

创建 (Windows) 53

打印 53, 54

正在删除 53, 55