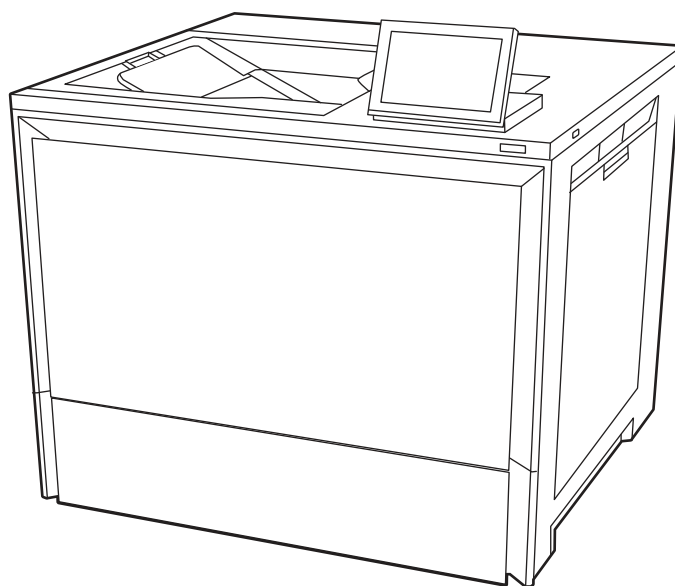




HP Color LaserJet Enterprise 5700

คู่มือผู้ใช้



www.hp.com/support/colorlj5700



HP Color LaserJet Enterprise 5700 - គំរូដំឡើង

បោះពុម្ពឡើងវិញដោយ Microsoft Translator

សរុប

គំរូនេះផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការកំណត់ ការប្រើប្រាស់ ការទទួលបាន ភាពងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាព

ข้อมูลทางกฎหมาย

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อการผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

Edition 3, 10/2024

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Google™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google Inc.

Microsoft®, Windows® และ Windows Server® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์	1
ไอคอนคำเตือน	1
อันตรายจากไฟฟ้าช็อต	2
ภาพเครื่องพิมพ์	2
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	2
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์	3
มุมมองแผงควบคุม	4
ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์	7
ข้อกำหนดทางเทคนิค	7
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	8
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	10
ขนาดของเครื่องพิมพ์	10
การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	11
ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	11
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	12
2 ถาดกระดาษ	13
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	13
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	13
การวางแนวกระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	15
ใส่กระดาษในถาด 2	19
ใส่กระดาษในถาด 2 หรือถาดป้อนกระดาษเสริม 550 แผ่น	19
การวางแนวกระดาษถาด 2 และถาดป้อนกระดาษเสริม 550 แผ่น	21
ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	24
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย	25
พิมพ์ซองจดหมาย	25
การวางแนวซองจดหมาย	25
ใส่และพิมพ์ฉลาก	26
ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง	26
การวางแนวฉลาก	27
3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	28
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	28
การสั่งซื้อ	28
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	28
ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	30

กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์เปลี่ยนเปลี่ยนการป้องกันตัวพิมพ์ HP	31
แนะนำ.....	31
เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติความปลอดภัยตัวพิมพ์.....	31
เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตัวพิมพ์.....	33
เปลี่ยนตัวพิมพ์.....	36
ข้อมูลตัวพิมพ์.....	36
ถอดและเปลี่ยนตัวพิมพ์.....	37
เปลี่ยนชุดรวบรวมตัวพิมพ์ (TCU).....	39
เปลี่ยนชุดรวบรวมตัวพิมพ์ (TCU).....	39

4 พิมพ์..... 42

พิมพ์งาน (Windows).....	42
วิธีการพิมพ์ (Windows).....	42
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows).....	43
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows).....	43
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows).....	44
เลือกประเภทกระดาษ (Windows).....	44
งานพิมพ์อื่นๆ.....	45
พิมพ์งาน (macOS).....	45
วิธีการพิมพ์ (macOS).....	45
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS).....	46
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS).....	46
พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS).....	47
เลือกประเภทกระดาษ (macOS).....	47
งานพิมพ์อื่นๆ.....	47
จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว.....	48
บทนำ.....	48
สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows).....	48
สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS).....	49
การพิมพ์งานที่เก็บไว้.....	50
การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้.....	50
ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ.....	51
การพิมพ์มือถือ.....	51
โซลูชันการพิมพ์มือถือ.....	51
การพิมพ์แบบ Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC และ BLE.....	52
HP ePrint ผ่านอีเมล.....	53
AirPrint.....	53
การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android.....	54
พิมพ์โดยใช้พอร์ต USB 3.0 SuperSpeed (แบบใช้สาย).....	54
วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 3.0 SuperSpeed จากเมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์.....	54

วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 3.0 SuperSpeed จาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น).....	54
--	----

5 จัดการเครื่องพิมพ์.....56

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS)	56
แนะนำ.....	56
วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS).....	57
คุณสมบัติเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP	58
กำหนดค่าเครือข่าย IP	64
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	64
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย.....	64
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	65
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม.....	65
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม.....	66
การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex.....	66
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	67
บทนำ	67
คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย	67
กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ	68
IP Security	69
การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks	69
ล็อกแผงเสียบหน่วยความจำ.....	69
การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน.....	69
ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า.....	69
ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง	70
HP Web Jetadmin.....	70
อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์.....	70

6 แก้ปัญหา.....71

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม	71
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน.....	72
บทนำ.....	72
วิธีที่หนึ่ง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์.....	72
วิธีที่สอง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)	72
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือ EWS.....	72
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”	73
ล้างหัวสแกนเปลี่ยน.....	74
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	74
บทนำ	74
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ.....	74
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น.....	77

นำกระดาษที่ติดออก.....	79
ตำแหน่งที่กระดาษติด.....	79
การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหกระดาษติด.....	80
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ.....	80
13.B2.D1 ปัญหกระดาษติดในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์).....	81
13.B2.D2 ปัญหกระดาษติดในถาด 2.....	84
13.A3 ปัญหกระดาษติดในถาด 3.....	89
13.A4 ปัญหกระดาษติดในถาด 4.....	95
13.A5 ปัญหกระดาษติดในถาด 5.....	102
13.B2 กระดาษติดในฟาด้านขวา.....	109
13.B4 กระดาษติดในฟาด้านขวา.....	112
13.B9 ปัญหกระดาษติดในฟิวเซอร์.....	114
13.D3 ปัญหกระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน.....	118
13.E1 ปัญหกระดาษติดในถาดกระดาษออก.....	120
การแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์สี.....	121
แนะนำ.....	121
การแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์.....	122
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย.....	135
แนะนำ.....	135
การเชื่อมต่อไม่ได้.....	135
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์.....	135
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง.....	136
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน.....	136
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง.....	136
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง.....	136
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย.....	136
บทนำ.....	136
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย.....	136
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น.....	137
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์.....	138
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์.....	138
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย.....	138
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN.....	138
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย.....	138
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน.....	139
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย.....	139

ภาคผนวก A บริการและการสนับสนุน..... 140

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP.....	140
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา.....	141
ออสเตรเลีย, เบลเยียม, เยอรมนี, ลักเซมเบิร์ก และสวิตเซอร์แลนด์.....	142
เบลเยียม, ฝรั่งเศส, ลักเซมเบิร์ก และสวิตเซอร์แลนด์.....	143

อิตาลี.....	145
สเปน	145
เดนมาร์ก.....	146
นอร์เวย์.....	146
สวีเดน	146
โปรตุเกส.....	147
กรีซและไซปรัส	147
อังกา.....	148
สาธารณรัฐเช็ก	148
สโลวาเกีย	148
โปแลนด์	149
บัลแกเรีย.....	149
โรมาเนีย.....	150
ประเทศเบลเยียมและเนเธอร์แลนด์.....	150
ฟินแลนด์.....	151
สโลวีเนีย.....	151
โครเอเชีย.....	151
ลัตเวีย	152
ลิทัวเนีย	152
เอสโตเนีย	152

คำชี้แจงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ ปรหมภาพ และชุดภาพของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เครื่องพิมพ์เลเซอร์ HP และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ยี่ห้อ Samsung	153
รายละเอียดคำแถลงการรับประกันแบบจำกัดของชุดเครื่องมือวัสดุสิ้นเปลืองและการบำรุงรักษาแบบมืออาชีพการใช้งานในระยะยาว	153
นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	153
เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP	154
ข้อมูลที่เก็บบนตลับหมึก.....	154
ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้.....	154
บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง.....	158
ฝ่ายบริการลูกค้า	159

ภาคผนวก B แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม 160

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	160
การกักขังไอโซน	160
อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน	160
การใช้ผงหมึก.....	160
การใช้กระดาษ.....	161
พลาสติก	161
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet	161

กระดาม.....	161
ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ.....	161
ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่.....	161
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร และอินเดีย).....	162
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์.....	162
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล.....	163
WEEE (ตุรกี).....	163
สารเคมี.....	163
ข้อมูลการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบสหภาพยุโรป 1275/2008 และข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องของสหราชอาณาจักร.....	163
ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน).....	163
ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร.....	164
ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย).....	164
ตารางสารต่างๆ (จีน).....	165
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS).....	165
EPEAT.....	166
ตารางสารต่างๆ (ไต้หวัน).....	167
สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม.....	167

ภาคผนวก C ข้อมูลข้อบังคับ..... 169

ประกาศข้อบังคับ.....	169
หมายเลขระบุรุ่นควบคุม.....	169
ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับผู้บริโภคชั้น 1.....	169
ประกาศข้อบังคับสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร.....	169
ข้อกำหนดของ FCC.....	170
แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม.....	170
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น).....	170
ประกาศ EMC (เกาหลี).....	170
ประกาศ EMC (จีน).....	170
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ.....	171
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น).....	171
ความปลอดภัยของเลเซอร์.....	171
ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟลินแลนด์.....	171
ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน).....	172
ประกาศ GS (เยอรมนี).....	172
มาตรฐาน Eurasian Conformity (อาร์เมเนีย, เบลารุส, คาซัคสถาน, คีร์กีซสถาน, รัสเซีย).....	173
ประกาศพอร์ต USB BSMI (ที่เครื่อง) ของไต้หวัน.....	173
ประกาศ EMC (ไต้หวัน).....	174

ความมั่นคงของผลิตภัณฑ์	174
ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่	174
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยของแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ/แบบกระดุม	174
ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สาย	174
ประกาศข้อบังคับของยุโรป	174
ประกาศความสอดคล้องกับ FCC—สหรัฐอเมริกา	175
ประกาศของออสเตรเลีย	175
บราซิล: (โปรตุเกส)	175
ประกาศของแคนาดา	175
ผลิตภัณฑ์ที่ทำงานในช่วงความถี่ 5 GHz ตามข้อกำหนดของ Industry Canada	176
การได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุ (แคนาดา)	176
ประกาศข้อบังคับของยุโรป	176
ประกาศเรื่องระบบไร้สาย CMIIT ของจีน	176
ประกาศสำหรับการใช้งานในประเทศญี่ปุ่น	177
ประกาศสำหรับการใช้งานในประเทศรัสเซีย	177
ประกาศของเม็กซิโก	177
ประกาศของไต้หวัน	177
ประกาศ NCC ของไต้หวัน	177
ประกาศเรื่องระบบไร้สายของไทย	177
เบลารุส	177
ประกาศ RFID/NFC	178
ประกาศเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมสื่อสารระยะสั้นของจีน	178

ดัชนี	179
-------------	-----

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งของคุณสมบัติในเครื่องพิมพ์, ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพและทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์ และที่ที่สามารถค้นหาข้อมูลการตั้งค่า

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดดู [การสนับสนุน HP Color LaserJet Enterprise 5700](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ตารางไหลของการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ไอคอนคำเตือน

ใช้ความระมัดระวังหากคุณเห็นไอคอนการเตือนบนเครื่องพิมพ์ HP ตามที่แสดงในคำนิยามไอคอน

ภาพ 1-1 ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



ภาพ 1-2 ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



ภาพ 1-3 ข้อควรระวัง: พยายามป้องกันส่วนต่างๆ ของร่างกายให้อยู่ห่างจากชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้



ภาพ 1-4 ข้อควรระวัง: ขอบแหลมคมในบริเวณที่ใกล้เคียง





อันตรายจากไฟฟ้าช็อต

ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยที่สำคัญนี้

- อ่านและทำความเข้าใจในประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเหล่านี้เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟฟ้าช็อต
- ปฏิบัติตามข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยขั้นพื้นฐานเสมอเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์นี้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการได้รับบาดเจ็บจากเพลิงไหม้หรือไฟฟ้าช็อต
- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือนี้
- สังเกตคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่แสดงด้วยเครื่องหมายบนผลิตภัณฑ์
- เมื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟให้ใช้เฉพาะเต้าเสียบที่ต่อสายดินเท่านั้น หากคุณไม่ทราบว่าเต้าเสียบมีสายดินหรือไม่ ให้ตรวจสอบกับช่างไฟฟ้าที่ผ่านการรับรอง
- ห้ามแตะหน้าสัมผัสของช่องเสียบในเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนสายที่ชำรุดในทันที
- ถอดปลั๊กผลิตภัณฑ์นี้ออกจากเต้าเสียบบนผนังก่อนทำความสะอาด
- อย่าติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือเมื่อตัวเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ไว้อย่างแน่นหนาบนพื้นผิวที่มั่นคง
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในตำแหน่งที่ได้รับการป้องกัน ที่ไม่มีการเหยียบหรือสะดุดสายไฟ
- อย่าวางสิ่งของใดๆ ไว้ด้านบนของเครื่องพิมพ์ (ตัวอย่างเช่น น้ำ วัตถุโลหะขนาดเล็กหรือหนัก เกียน จุกบุหรี เป็นต้น) เนื่องจากอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้

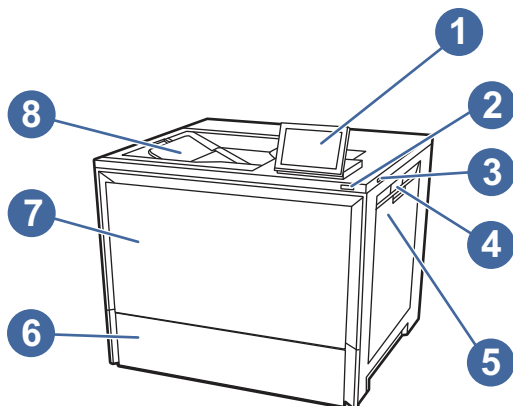
ภาพเครื่องพิมพ์

ระบุชิ้นส่วนบางอย่างของเครื่องพิมพ์และแผงควบคุม

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

ค้นหาคุณสมบัติที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-6 ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



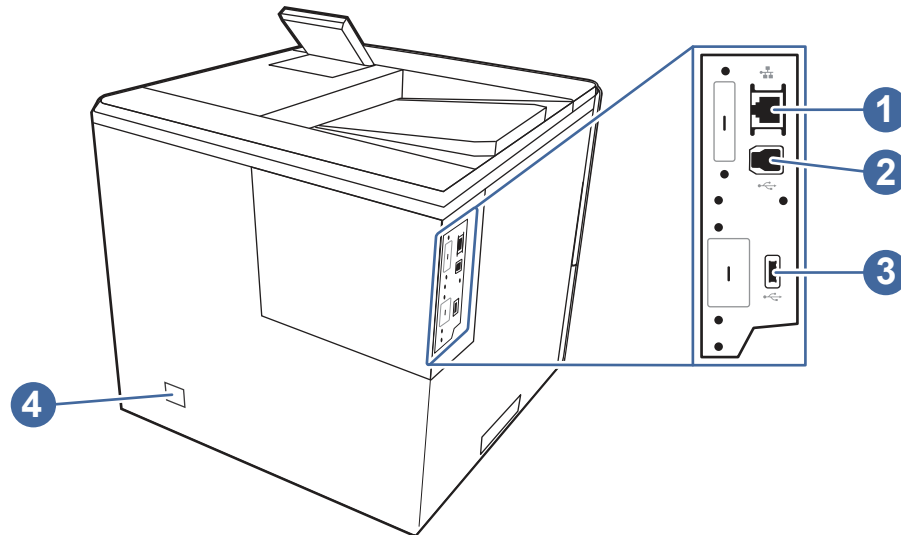
ตาราง 1-1 ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์

รายการ	คำอธิบาย
1	แผงควบคุมพร้อมจอทัชสกรีนสี (เอียงขึ้นเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น)
2	ปุ่มเปิด/ปิด
3	พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย เสียบแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์หรือเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ผู้ดูแลระบบต้องเปิดใช้งานพอร์ตนี้ก่อนจะใช้
4	ฝาด้านขวา ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก
5	ถาด 1 (ถาดบนกึ่งประสงค์) และฝาด้านขวา (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)
6	ถาด 2
7	ฝาด้านหน้า, ช่องใส่ตลับผงหมึก
8	ถังรับ

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ค้นหาคุณสมบัติที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-7 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



ตาราง 1-2 ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์

รายการ	คำอธิบาย
1	พอร์ตเครือข่าย Ethernet (RJ-45) สำหรับ Local area network (LAN)
2	พอร์ตอินเตอร์เฟซ USB 3.0 SuperSpeed
3	พอร์ตโฮสต์ USB 3.0 SuperSpeed (สำหรับการจัดเก็บงานและการพิมพ์แบบส่วนตัว) หมายเหตุ: พอร์ตนี้ควรยังคงถูกปิดไว้เมื่อไม่มีการใช้งาน
4	การเชื่อมต่อไฟฟ้า

มุมมองแผงควบคุม

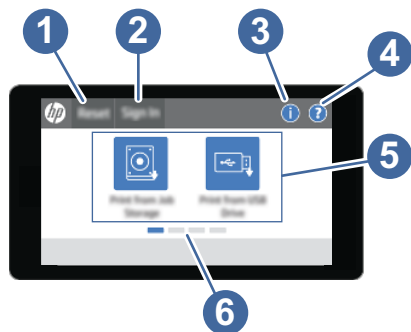
แผงควบคุมจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เอียงแผงควบคุมเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-8 มุมมองแผงควบคุม



ตาราง 1-3 คุณสมบัติของแผงควบคุม

รายการ	การควบคุม	คำอธิบาย
1	ปุ่ม รีเซ็ต	ปุ่ม รีเซ็ต จะเปลี่ยนเครื่องพิมพ์กลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น และปรากฏเสมอหากผู้ใช้ไม่ได้ล็อกอิน ปุ่ม รีเซ็ต จะไม่ปรากฏเมื่อมีปุ่ม ลงชื่อออก และปุ่ม รีเซ็ต เพื่อทำงานต่อและปลดงานจากสถานะหยุดชั่วคราวและโหมดขัดจังหวะก่อนหน้านี้ ออกจากโหมดพิเศษ รีเซ็ตภาษาที่แสดงและรูปแบบเป็นพิมพ์
2	ปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ หรือ ลงชื่อออก	แตะปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติที่มีการรักษาความปลอดภัย แตะปุ่ม ลงชื่อออก เพื่อลงชื่อออกจากเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะเรียกคืนตัวเลือกทั้งหมดให้กลับเป็นค่าเริ่มต้น หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะแสดงเมื่อผู้ดูแลระบบกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ว่าต้องได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงคุณสมบัติเท่านั้น
3	ปุ่มข้อมูล i	แตะปุ่มข้อมูลในการเข้าถึงหน้าจอที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลเครื่องพิมพ์หลายชนิด แตะปุ่มที่ด้านล่างของหน้าจอสำหรับข้อมูลต่อไปนี้: ภาษาที่แสดง: เปลี่ยนการตั้งค่าภาษาสำหรับเซชันผู้ใช้ปัจจุบัน โหมดพักเครื่อง: ทำให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่อง Wi-Fi Direct: ดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้โทรศัพท์ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นๆ ด้วย Wi-Fi (เมื่อมีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมไร้สายเท่านั้น) ไร้สาย: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย (เมื่อมีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมไร้สายเท่านั้น) Ethernet: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Ethernet HP Web Services: ดูข้อมูลเพื่อเชื่อมต่อและพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Web Services (ePrint)
4	ปุ่มวิธีใช้ ?	แตะปุ่มวิธีใช้เพื่อเปิดระบบวิธีใช้ในตัว บรรทัดสถานะจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์โดยรวม

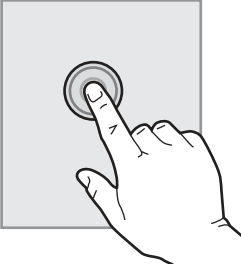
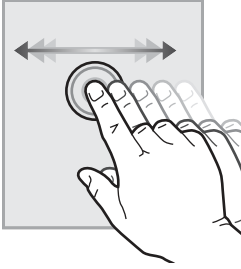
ตาราง 1-3 คุณสมบัติของแผงควบคุม (ต่อ)

รายการ	การควบคุม	คำอธิบาย
5	บริเวณแอปพลิเคชัน	แตะไอคอนเพื่อเปิดแอปพลิเคชัน ปิดด้านข้างของหน้าจอเพื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันเพิ่มเติม หมายเหตุ: แอปพลิเคชันที่มีอยู่แตกต่างกันตามเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดค่าว่าจะให้แอปพลิเคชันใดปรากฏและลำดับในการปรากฏของแอปพลิเคชัน
6	ตัวแสดงหน้าของหน้าจอหลัก	แสดงหมายเลขหน้าในหน้าจอหลักหรือในแอปพลิเคชัน หน้าปัจจุบันจะถูกไฮไลต์ ปิดด้านข้างของหน้าจอเพื่อเลื่อนระหว่างหน้าต่างๆ

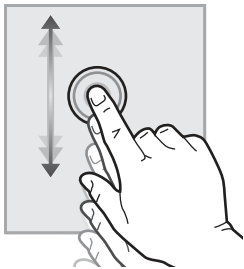
วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

การดำเนินการต่อไปนี้เพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

ตาราง 1-4 การดำเนินการของแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

การดำเนินการ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
แตะ	แตะรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกรายการหรือเปิดเมนู ดังกล่าว นอกจากนี้เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน	แตะไอคอน การตั้งค่า เพื่อเปิดแอปพลิเคชัน การตั้งค่า
		
ปัด	แตะหน้าจอและจากนั้นเลื่อนนิ้วตามแนวนอนเพื่อเลื่อนหน้าจอไปทางด้านข้าง	กวาดนิ้วจนกว่าแอปพลิเคชัน การตั้งค่า จะปรากฏขึ้น
		

ตาราง 1-4 การดำเนินการของแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส (ต่อ)

การดำเนินการ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
เลื่อน	แตะหน้าจอและจากนั้นเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งเพื่อเลื่อนหน้าจอขึ้นหรือลง เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน	เลื่อนผ่านแอปพลิเคชัน การตั้งค่า
		

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ระบุข้อมูลจะเฉพาะสำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ

ข้อกำหนดทางเทคนิค

ตรวจสอบดูข้อกำหนดทางด้านเทคนิคของเครื่องพิมพ์

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ [การสนับสนุน HP Color LaserJet Enterprise 5700](#)

หมายเลขผลิตภัณฑ์สำหรับแต่ละรุ่น

- 5700dn - #6QN28A
- การกำหนดค่า 5700 (สามารถกำหนดค่าเองได้เมื่อสั่งซื้อ)

⚠ คำเตือน! ความสูงที่สูงที่สุดของการกำหนดค่าผลิตภัณฑ์ที่แนะนำคือ 112 ซม. (44.2 นิ้ว) ไม่แนะนำให้ใช้ความสูงเกินความสูงนี้โดยการติดตั้งอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติม และอาจทำให้เกิดอันตรายจากการเอียงได้

ตาราง 1-5 ข้อกำหนดของการจัดการกระดาษ

คุณสมบัติการจัดการกระดาษ	5700dn	การกำหนดค่า 5700
ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น)	✓	✓
ถาด 2 (ความจุ 550 แผ่น)	✓	✓
อุปกรณ์เสริมถาดเสริม 550 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือกที่มี
ถ່วนวางเครื่องพิมพ์	ตัวเลือก	ตัวเลือกที่มี
ถ່วนวางเครื่องพิมพ์พร้อมช่องเก็บของ	ตัวเลือก	ตัวเลือกที่มี
การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	✓	✓

ตาราง 1-6 ข้อกำหนดของการเชื่อมต่อ

คุณสมบัติการเชื่อมต่อ	5700dn	การกำหนดค่า 5700
การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6	✓	✓
เครือข่ายไร้สายสองคลื่นความถี่	ตัวเลือก	ตัวเลือกที่มี
Wifi-Direct และ BLE	ตัวเลือก	ตัวเลือกที่มี
พอร์ต USB 3.0 SuperSpeed และพอร์ต USB 2.0 Hi-Speed ด้านหน้า สำหรับการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB	✓	✓
ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP) สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิตอื่น	✓	✓

ตาราง 1-7 ข้อมูลกำหนดของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์	5700dn	การกำหนดค่า 5700
พิมพ์ได้สูงสุด 43 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ 45 ppm บนกระดาษขนาด Letter	✓	✓
การจัดเก็บงานและการพิมพ์แบบส่วนตัว	✓	✓

ตาราง 1-8 ข้อกำหนดอื่นๆ

คุณสมบัติอื่นๆ	5700dn	การกำหนดค่า 5700
หน่วยความจำพื้นฐาน 1.5 GB, ขยายได้ถึง 3.5 GB	✓	✓
อุปกรณ์ควบคุมมวลที่มีเดีย (eMMC) ในตัว 16 GB	✓	ตัวเลือกที่มี
อุปกรณ์ควบคุมมวลที่มีเดีย (eMMC) ในตัว 32 GB	ไม่มี	ตัวเลือกที่มี
ไดรฟ์ Solid State 256 GB	ตัวเลือก	ตัวเลือกที่มี
ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ FIPS 512 GB	ตัวเลือก	ตัวเลือกที่มี
ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ 512 GB	ตัวเลือก	ตัวเลือกที่มี
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	✓	✓
HP Trusted Platform Module สำหรับการเข้ารหัสข้อมูลทั้งหมดที่ส่งผ่านไปยังเครื่องพิมพ์	✓	✓

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

เรียนรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้จะใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows PCL 6 ของเครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์ HP สำหรับ macOS และกับโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

Windows: โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ซึ่งจะติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรม

ติดตั้งซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์การพิมพ์จะพร้อมให้ใช้งานในเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์เท่านั้น ดาวน์โหลดแพ็คเกจที่ใช้งานได้จากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้ที่: support.hp.com

macOS: คอมพิวเตอร์ Mac สนับสนุนเครื่องพิมพ์นี้ ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com หรือจากหน้า Printer Support แล้วใช้ HP Easy Start เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP HP Easy Start ไม่ได้รวมอยู่ในโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

1. ไปที่ 123.hp.com

2. ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

Linux: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Linux โปรดไปที่ www.hp.com/go/linuxprinting

ตาราง 1-9 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนเว็บ)
Windows 10 รุ่น 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์
Windows 11 รุ่น 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์
Windows Server 2003 SP2 รุ่น 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ของเครื่องพิมพ์จะให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2003 แล้วตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2010 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2003 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว ไม่สนับสนุนคุณสมบัติและขนาดหน้าบางอย่างในไดรเวอร์การพิมพ์
Windows Server 2008 R2 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2012 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2012 R2 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2016 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2019 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2022 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง

ตาราง 1-9 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์ (ต่อ)

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนเว็บ)
macOS Catalina v10.15, macOS Big Sur v11.0, macOS Monterey v12.0	ในการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ ให้ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสามารถเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ support.hp.com สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการไคลเอนต์และเซิร์ฟเวอร์และเพื่อสำหรับการรองรับไดรเวอร์ HP Smart UPD (SUPD) สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ไปที่ hp.com/go/smartupd ภายใต้ **ข้อมูลเพิ่มเติม** ให้คลิกลิงค์

ตาราง 1-10 ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

Windows	macOS
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต - การเชื่อมต่อ USB 1.1 หรือ 2.0 เฉพาะ หรือเชื่อมต่อเครือข่าย - เนื้อที่ว่างขนาด 2 GB บนฮาร์ดดิสก์	- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต - เนื้อที่ว่างขนาด 1 GB บนฮาร์ดดิสก์

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

HP นำเสนอโซลูชันการพิมพ์มือถือที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่าย

ในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/MobilePrinting

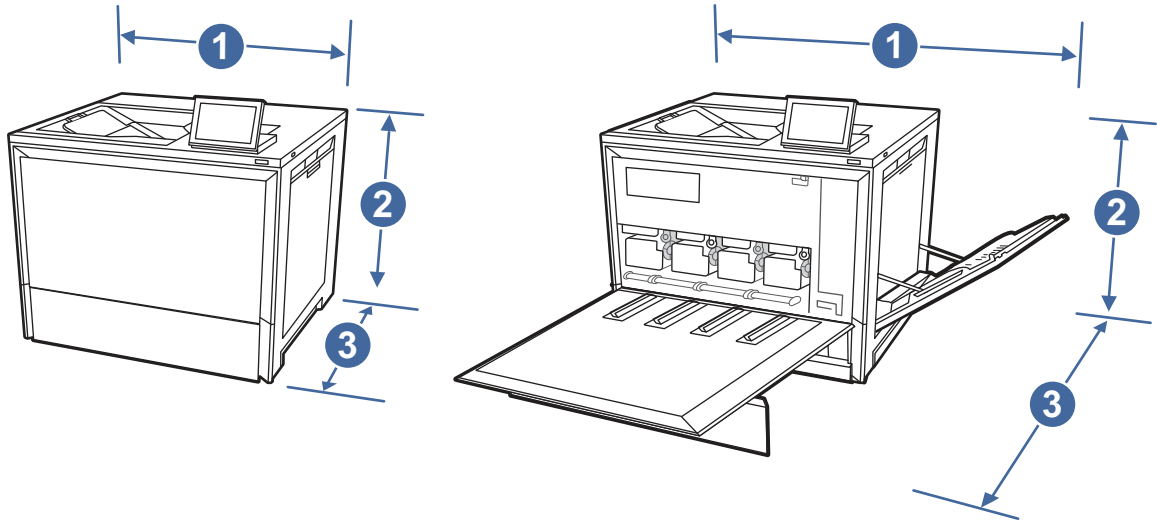
 **หมายเหตุ:** อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- Wi-Fi Direct ในรุ่นไร้สาย
- AirPrint
- การพิมพ์ผ่านอุปกรณ์ Android
- แอปพลิเคชัน HP Smart

ขนาดของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมเครื่องพิมพ์ของคุณมีขนาดใหญ่เพียงพอกับเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-9 ขนาดของเครื่องพิมพ์



ตาราง 1-11 ขนาดของเครื่องพิมพ์

ขนาด	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความกว้าง	500 มม.	860 มม.
2. ความสูง	537 มม.	537 มม.
3. ความลึก	460 มม.	770 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	28.6 กก.	28.6 กก.

การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

ในการใช้งานอย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดทางไฟฟ้าบางอย่าง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ [การสนับสนุน HP Color LaserJet Enterprise 5700](#)

⚠ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้า เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ในการใช้งานอย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดบางอย่าง

ตาราง 1-12 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมขณะทำงาน

สภาพแวดล้อม	แนะนำ	อุปกรณ์เก็บข้อมูล
อุณหภูมิ	15° ถึง 27°C	10° ถึง 32.5°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	ความชื้นสัมพัทธ์ 10% ถึง 80% (RH)

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่ การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ [การสนับสนุน HP Color LaserJet Enterprise 5700](#) สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ
- ค้นหาคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer

2 ถาดกระดาษ

ดูวิธีการใส่และใช้ถาดกระดาษ รวมถึงวิธีการใส่วัสดุพิเศษ เช่น ซองจดหมายและป้ายชื่อ

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสนับสนุน HP Color LaserJet Enterprise 5700](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้ความระมัดระวังเมื่อใส่กระดาษในถาด

 **ข้อควรระวัง:** ห้ามดึงขยายถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

และห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นชั้นบันได

ต้องปิดถาดทั้งหมดไว้ในระหว่างที่ย้ายตำแหน่ง/ขนย้ายเครื่องพิมพ์

เอามือออกจากถาดใส่กระดาษหรือสันชักขณะปิด

หากเครื่องพิมพ์มีแป้นพิมพ์ ให้ปิดถาดแป้นพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้งาน

ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 1

 **ข้อควรระวัง:** หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด อย่าใส่หรือนำกระดาษในถาด 1 ออกขณะกำลังพิมพ์งาน

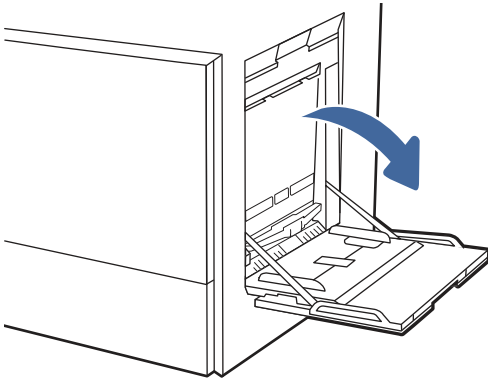
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 กรัมต่อตารางเมตร สูงสุด 100 แผ่น หรือซองจดหมาย 10 ซอง

 [ดูวิดีโอวิธีการใส่กระดาษในถาด 1](#)

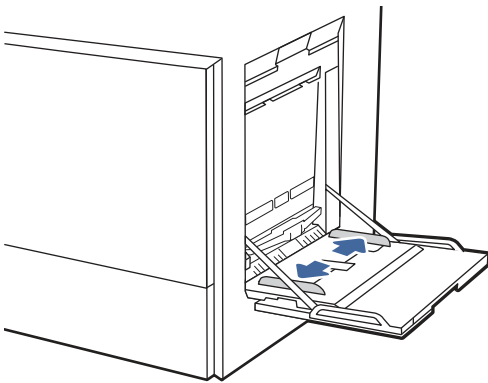
 **หมายเหตุ:** เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องในไดเรกทอรีการพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

1. เปิดถาด 1



2. ดึงที่รองถาดกระดาษออกมาเพื่อรองรับกระดาษ หากจำเป็น

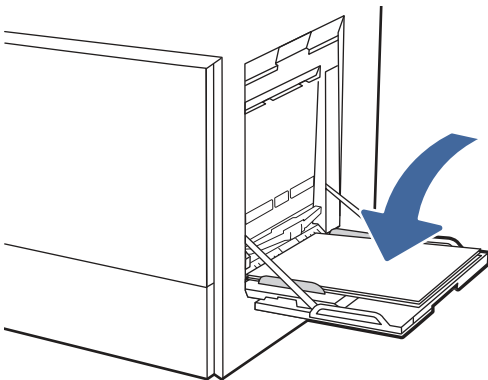
3. ใช้สลักปรับเพื่อแยกตัวกั้นกระดาษออก



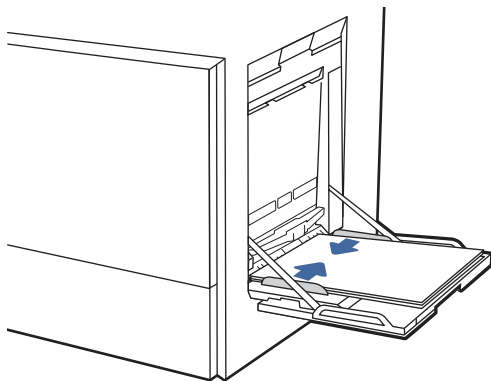
4. ใส่กระดาษในถาด

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ใต้ขีดบนตัวกั้นกระดาษ

 **หมายเหตุ:** ความสูงของปึกกระดาษสูงสุดคือ 10 มม. หรือกระดาษ 75 กรัมต่อตารางเมตร ประมาณ 100 แผ่น



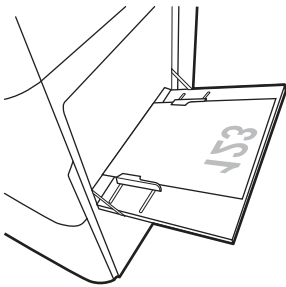
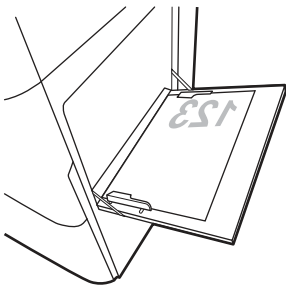
5. ใช้สไลด์ปรับ ปรับตัวกั้นด้านข้างให้แตะกับปีกกระดาษ แต่อย่าทำให้กระดาษงอ



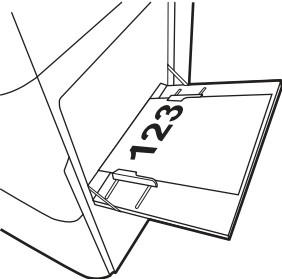
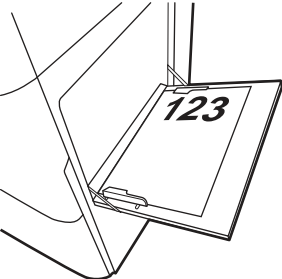
การวางแนวกระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

วางตำแหน่งกระดาษอย่างถูกต้องในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

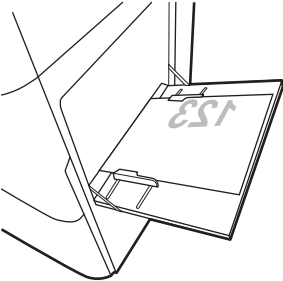
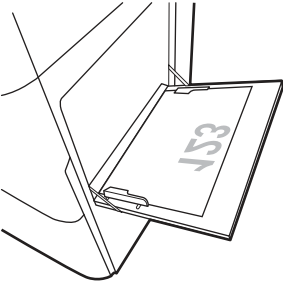
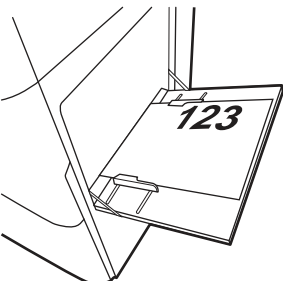
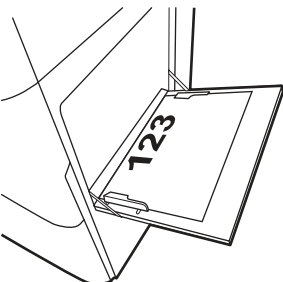
ตาราง 2-1 กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม - แนวตั้ง

โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำหน้าลง ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์  ด้านขวาของภาพที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ 

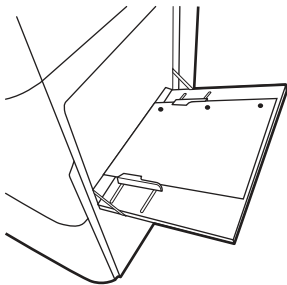
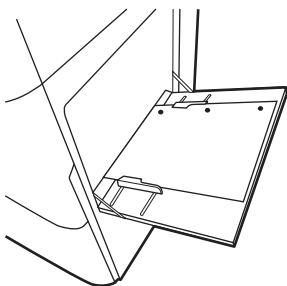
ตาราง 21 กระดาษห้วงจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม - แนวตั้ง (ต่อ)

โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษห้วงจดหมายอื่น	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์  ด้านซ้ายของภาพที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ 

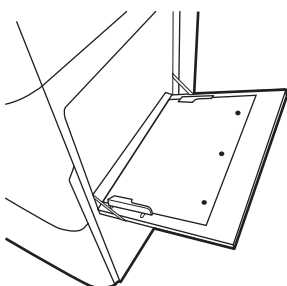
ตาราง 2-2 กระดาษห้วงจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม - แนวนอน

โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำหน้าลง ขอบด้านขวาของภาพที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าหันเข้าหาเครื่องพิมพ์  ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ 
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษห้วงจดหมายอื่น	หงายหน้าขึ้น ด้านซ้ายของภาพที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าหันเข้าหาเครื่องพิมพ์  ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ 

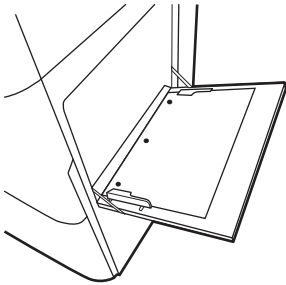
ตาราง 2-3 กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ - แนวตั้ง

โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำหน้าลง รูดเข้าไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ 
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษห่อจดหมายอื่น	หงายหน้าขึ้น รูดเข้าไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ 

ตาราง 2-4 กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ - แนวนอน

โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำหน้าลง รูดออกจากเครื่องพิมพ์ 

ตาราง 2-4 กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ - แนวนอน (ต่อ)

โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	หงายหน้าขึ้น รูดเข้าหาเครื่องพิมพ์ 

ใส่กระดาษในถาด 2

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาด 2

ใส่กระดาษในถาด 2 หรือถาดป้อนกระดาษเสริม 550 แผ่น

ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 กรัมต่อตารางเมตร สูงสุด 550 แผ่น



[ดูวิดีโอวิธีการใส่กระดาษลงในถาด 2 และถาดเสริม](#)

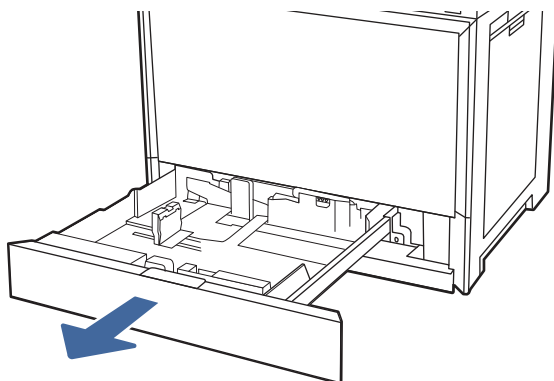


หมายเหตุ: ขั้นตอนการใส่กระดาษในถาด 2 หรือถาดเสริม 550 แผ่นจะเหมือนกัน แสดงเฉพาะถาด 2 เท่านั้น

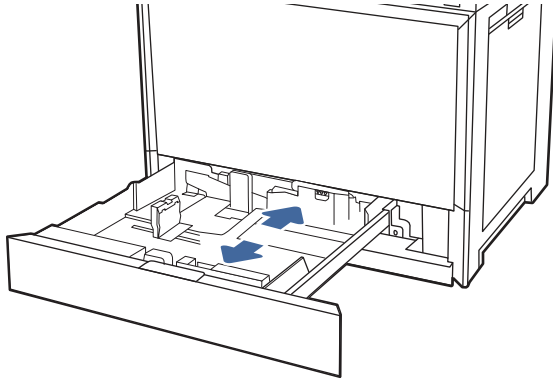
1. เปิดถาด



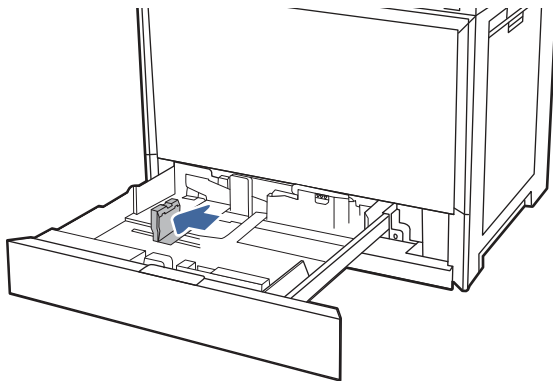
หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดขณะกำลังใช้งาน



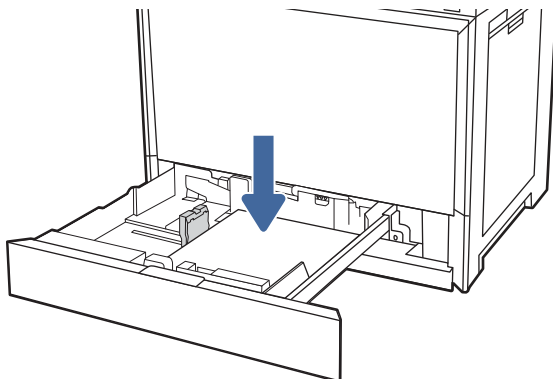
2. ก่อนที่จะใส่กระดาด ให้ปรับตัวกั้นความกว้างกระดาดโดยกดสวิตช์สลับลือค/ปลดลือคสีฟ้าที่ตัวกั้นความกว้างกระดาดด้านหลัง บับสลักปรับสีฟ้าที่ตัวกั้นความกว้างกระดาดด้านหน้า แล้วเลื่อนตัวกั้นไปยังตำแหน่งเปิดเต็มที่



3. ปรับตัวกั้นความยาวกระดาดโดยดันด้านล่างของสลักปรับสีฟ้าเข้าไปขณะเลื่อนตัวกั้นให้ได้ตามขนาดของกระดาดที่ใช้
อยู่



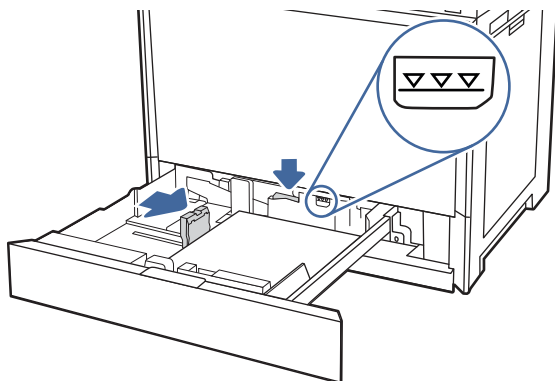
4. ใส่กระดาดลงในถาด



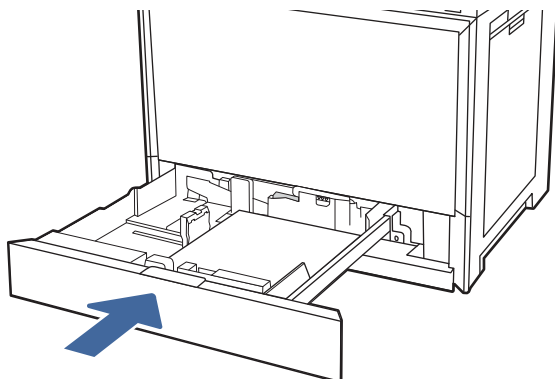
5. ปรับตัวกั้นความยาวกระดาษและความกว้างกระดาษให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่ ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษเสมอดีกับขอบกระดาษ แต่ไม่ได้ทำให้กระดาษงอ

 **หมายเหตุ:** อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

 **หมายเหตุ:** ในการป้องกันกระดาษติด ให้ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังขนาดที่ถูกต้อง และห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด



6. ปิดถาดกระดาษ

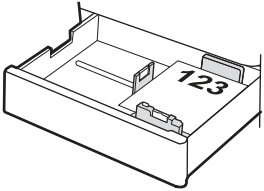
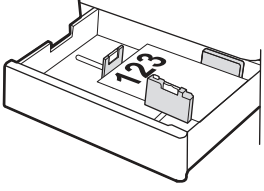
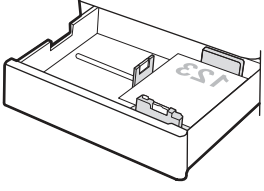
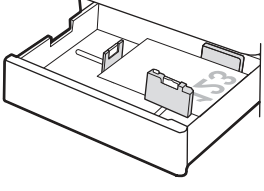


7. ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
8. เลือก **OK** เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษที่ตรวจพบ หรือเลือก **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาษอื่น
- สำหรับกระดาษขนาดที่กำหนดเอง ให้ระบุขนาด X และ Y สำหรับกระดาษเมื่อมีข้อความปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

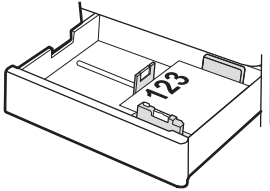
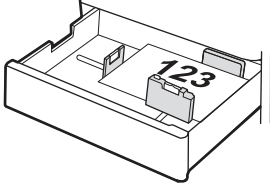
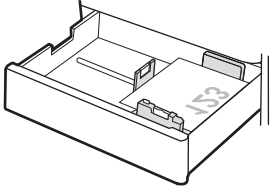
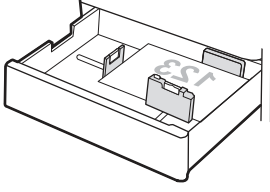
การวางแนวกระดาษถาด 2 และถาดป้อนกระดาษเสริม 550 แผ่น

วางตำแหน่งกระดาษอย่างถูกต้องในถาด 2 และถาดเสริม 550 แผ่นเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

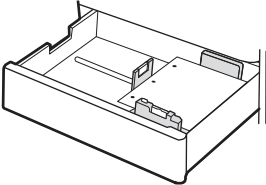
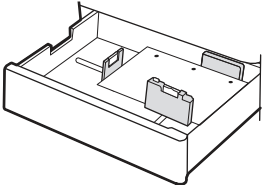
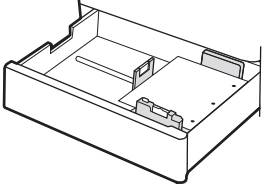
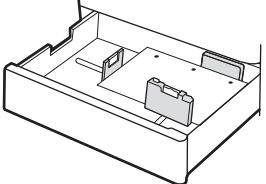
ตาราง 2-5 กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม - แนวตั้ง

โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด  หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด 
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด หมายเหตุ: นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter  หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด 

ตาราง 2-6 กระดาษห้วงจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม - แนวนอน

โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด  หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด 
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษห้วงจดหมายอื่น	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด  หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด 

ตาราง 2-7 กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ - แนวตั้ง

โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น รูที่ด้านซ้ายของถาด ให้ด้านบนของแบบฟอร์มอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์  รูดหน้าไปทางด้านหลังของถาด 
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	คว่ำหน้าลง รูดหน้าไปทางด้านขวาของถาด  รูดหน้าไปทางด้านหลังของถาด 

ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในถาดด้วยวิธีเดียวกับงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้เมนู การตั้งค่า เพื่อเปิดใช้งาน โหมดกระดาษหัวจดหมาย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู การตั้งค่า
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- a. ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - b. จัดการแถว
 - c. โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
3. เลือก เปิด

ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย

ในการพิมพ์ซองจดหมาย ให้ใช้เฉพาะแถว 1 (แถวแรกประสงค์) แถว 2, แถว 3 และแถวเสริม 2 x 520 แผ่นไม่รองรับซองจดหมาย แถว 1 (แถวแรกประสงค์) บรรจุซองจดหมายสูงสุด 10 ซอง

นอกเหนือจากคำแนะนำที่ระบุไว้ในเอกสารนี้แล้ว คุณสามารถดูวิดีโอต่อไปนี้สำหรับวิธีใส่ซองจดหมายในเครื่องพิมพ์



[ดูวิดีโอวิธีการใส่ซองจดหมายในเครื่องพิมพ์](#)

พิมพ์ซองจดหมาย

ในการพิมพ์ซองจดหมายโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเอง ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดเรกทอรีการพิมพ์ แล้วใส่ซองจดหมายลงในแถวหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดเรกทอรีการพิมพ์



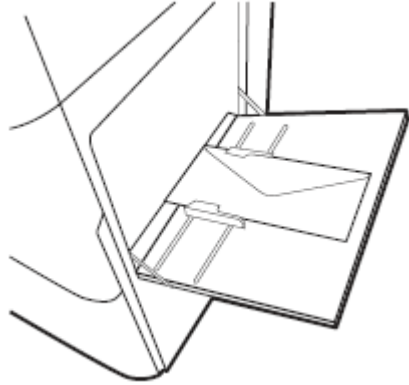
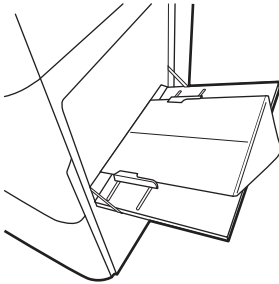
หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับซองจดหมาย
5. ในรายการรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ซองจดหมาย**
6. ในรายการรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวซองจดหมาย

ต้องใส่ซองจดหมายด้วยวิธีเฉพาะเพื่อให้พิมพ์ออกมาได้อย่างถูกต้อง

ตาราง 2-8 การวางแนวซองจดหมาย

ขนาด	ขนาดซองจดหมาย	วิธีการใส่ซองจดหมาย
ขนาด 1	ซองจดหมาย #9, ซองจดหมาย #10, ซองจดหมาย Monarch, ซองจดหมาย DL, ซองจดหมาย B5, ซองจดหมาย C5 (wallet), ซองจดหมาย C6	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ 
ขนาด 1	ซองจดหมาย B5, ซองจดหมาย C5 (pocket)	คว่ำหน้าลง ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ เปิดฝาพับด้านบน 

ใส่และพิมพ์ฉลาก

ในการพิมพ์บนแผ่นฉลาก ให้ใช้เฉพาะขนาด 1 (ขนาดอเนกประสงค์) ขนาด 2, ขนาด 3 และขนาดเสริม 2 x 520 แผ่นไม่รองรับฉลาก นอกเหนือจากคำแนะนำที่ระบุไว้ในเอกสารนี้แล้ว คุณสามารถดูวิดีโอต่อไปนี้สำหรับวิธีใส่ฉลากในเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ฉลากรองรับในขนาด 1 เท่านั้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

 [ดูวิดีโอวิธีการใส่ฉลากในเครื่องพิมพ์](#)

ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง

ใช้โหมดป้อนด้วยตนเองสำหรับขนาด 1 (ขนาดอเนกประสงค์) เพื่อพิมพ์แผ่นฉลาก

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



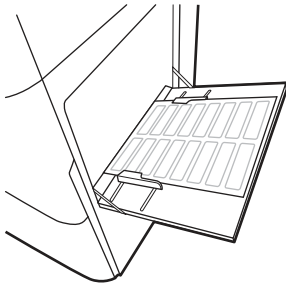
หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

- คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
- ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับแผ่นฉลาก
- ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ฉลาก**
- ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
- คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
- ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวฉลาก

ต้องใส่ฉลากด้วยวิธีเฉพาะเพื่อให้พิมพ์ออกมาได้อย่างถูกต้อง

ตาราง 2-9 การวางแนวฉลาก

ภาพ	วิธีการใส่ฉลาก
ภาพ 1	คว่ำหน้าลง ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
	

3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริม เปลี่ยนตลับผงหมึก หรือถอด และเปลี่ยนชิ้นส่วนอื่น

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสนับสนุน HP Color LaserJet Enterprise 5700](#)

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาตานิโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

ค้นหาวิธีการรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำรอง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนสำหรับเครื่องพิมพ์

การสั่งซื้อ

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง หรืออุปกรณ์เสริมผ่านช่องทางต่อไปนี้

ตาราง 3-1 ตัวเลือกการสั่งซื้อ

ตัวเลือกการสั่งซื้อ	ข้อมูลการสั่งซื้อ
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท่งของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP ซึ่งมีตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท่งของ HP

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ของคุณ



หมายเหตุ: ตลับหมึกสำหรับจัดจำหน่าย และใช้กับผลิตภัณฑ์ที่กำหนดเท่านั้น แต่จะไม่ทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์รุ่นอื่นได้

ตาราง 3-2 วัสดุสิ้นเปลือง

รายการ	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 213A Original LaserJet	213A	W2130A
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 213A Original LaserJet	213A	W2131A
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 213A Original LaserJet	213A	W2132A
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 213A Original LaserJet	213A	W2133A
ตลับผงหมึกสีดำ HP 213X High Yield Original LaserJet	213X	W2130X
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 213X High Yield Original LaserJet	213X	W2131X
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 213X High Yield Original LaserJet	213X	W2132X
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 213X High Yield Original LaserJet	213X	W2133X
ตลับผงหมึกสีดำ HP 213Y Extra High Yield Original LaserJet	213Y	W2130Y
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 213Y Extra High Yield Original LaserJet	213Y	W2131Y
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 213Y Extra High Yield Original LaserJet	213Y	W2132Y
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 213Y Extra High Yield Original LaserJet	213Y	W2133Y

ตาราง 3-3 อุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดกระดาษ 550 แผ่นสำหรับ HP Color LaserJet	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 550 แผ่นแบบเสริม (ถาด 3)	6QN57A
แท่นจัดเก็บ HP Color LaserJet	ที่ตั้งเครื่องพิมพ์เสริมพร้อมพื้นที่จัดเก็บ	6QN55A
ที่ตั้ง HP Color LaserJet	แท่นวางเครื่องพิมพ์เสริม	6QN54A
HP Printing Voice Assistant	อุปกรณ์ขนาดเล็กสำหรับเพิ่มฟังก์ชันคำสั่งเสียงและตัวอ่านหน้าจอไปยังเครื่องพิมพ์	478C2A
ชุดขยาย USB ภายในของ HP	พอร์ต USB เสริมสองพอร์ตสำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น	4XN67A
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect LAN	อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย	8FP31A
HP 2GB DDR3Lx32 120-pin 933MHz DIMM	DIMM เสริมสำหรับการขยายหน่วยความจำ	6QY68A

ตาราง 3-3 อุปกรณ์เสริม (ต่อ)

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
HP 2GB DDR3Lx32 120-pin 933MHz DIMM TAA	DIMM เสริมสำหรับการขยายหน่วยความจำ	616H1A
ตัวอ่านการ์ด USB Universal ของ HP	ตัวอ่านการ์ด Proximity แบบหลายโปรโตคอล	X3D03A
ตัวอ่านการเคาะแป้นพิมพ์ HP HIP2	ตัวอ่านการเคาะการเคาะแป้นพิมพ์สองแถวที่สามารถอ่านการกดได้สูงสุดสี่ประเภทพร้อมกัน	Y7C05A
ตัวอ่านการ์ด USB HP Legic Secure	ตัวอ่านการ์ดตรวจสอบความถูกต้อง	4QL32A
ช่องใส่ฮาร์ดไดรฟ์แบบถอดออกได้ของ HP	ฝาปิดฮาร์ดไดรฟ์ที่สามารถถอดได้	2NR12A
ไดรฟ์ Solid State HP LaserJet Secure	ฮาร์ดไดรฟ์ Solid State	1M0Q4A
ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ HP 500GB CCC FIPS	ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์	9EQ11A
ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ HP 500GB CCC FIPS TAA	ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ที่เข้ากันได้กับ TAA	6HN31A
HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless	อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect สำหรับ Wi-Fi, BLE, NFC และการอ่านเหรียญตรา	3JN69A

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดเวลาการซ่อมแซม



หมายเหตุ: สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์ได้ที่ www.hp.com/go/csr-support และ www.hp.com/go/csr-faq

ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com/buy/parts หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อสั่งซื้อ จำเป็นต้องมีสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน หมายเลขซีเรียล (อยู่บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์) หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อเครื่องพิมพ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปยังซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

ตาราง 3-4 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง (CSR)

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดกระดาษ 550 แผ่นสำหรับ HP Color LaserJet	ถาดป้อนกระดาษขนาด 550 แผ่น (ถาดเสริม 3)	บังคับ	6QN57A

กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สลับแปลงการป้องกันตลับผงหมึก HP

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถกำหนดการตั้งค่าป้องกันตลับหมึกพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือ HP Embedded Web Server (EWS)

แนะนำ

ใช้นโยบายตลับหมึกของ HP และการป้องกันตลับหมึกเพื่อควบคุมตลับหมึกที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ และป้องกันการขโมยตลับหมึกที่ติดตั้ง

ใน HP Web Jetadmin การตั้งค่าจะอยู่ที่แถบ **การจัดการอุปกรณ์** ในเครือข่ายเมนูต่อไปนี้: **กำหนดค่า > อุปกรณ์สลับแปลง > นโยบายตลับหมึก หรือ การป้องกันตลับหมึก**

- **นโยบายตลับหมึก:** คุณสมบัตินี้ป้องกันเครื่องพิมพ์จากตลับผงหมึกของปลอมโดยอนุญาตให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท้กับเครื่องพิมพ์เท่านั้น การใช้ตลับหมึก HP ของแท้ช่วยแน่ใจว่าคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด เมื่อบุคคลอื่นติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับหมึกไม่ได้รับอนุญาตและแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ
- **การป้องกันตลับหมึก:** คุณสมบัตินี้เชื่อมโยงตลับผงหมึกกับเครื่องพิมพ์เฉพาะ หรือกลุ่มของเครื่องพิมพ์อย่างถาวร ดังนั้นจะไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์อื่นๆ การป้องกันตลับหมึกช่วยคุ้มครองการลงทุนของคุณ เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ หากบุคคลอื่นพยายามที่จะย้ายตลับหมึกที่ป้องกันจากเครื่องพิมพ์เดิมไปยังเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต เครื่องพิมพ์ดังกล่าวจะไม่พิมพ์ด้วยตลับหมึกที่ป้องกัน แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับหมึกมีการป้องกัน และแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ

⚠ ข้อควรระวัง: หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ*อย่างถาวร* เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ *ก่อน* ติดตั้งตลับหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัตินี้จะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

สามารถเปิดหรือปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก โดยใช้แผงควบคุมหรือ Embedded Web Server (EWS)

 **หมายเหตุ:** เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้จำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบของคุณหากรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบได้รับการตั้ง ไม่สามารถกู้คืนรหัสผ่าน EWS

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

ผู้ดูแลเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึกได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะยอมให้ตลับหมึก HP ของแท้เท่านั้นที่ใช้กับเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **Manage Supplies (จัดการอุปกรณ์ฯ)**
 - b. **นโยบายตลับหมึก**

3. เลือก HP ที่ได้รับอนุญาต

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

ผู้บริหารเครื่องพิมพ์สามารถใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ซึ่งจะปิดการจำกัดที่กำหนดให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท่งเท่านั้น

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **Manage Supplies** (จัดการอุปกรณ์ฯ)
 - b. **นโยบายตลับหมึก**
3. เลือก **ปิด**

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

จาก EWS ผู้บริหารเครื่องพิมพ์สามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ซึ่งจะยอมให้ตลับหมึก HP ของแท่งเท่านั้นที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet ๓๓๓ เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. เปิดแท็บ **Copy/Print** (ทำสำเนา/พิมพ์)
3. จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้เลือก **จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
4. ในส่วน **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง** ให้เลือก **HP ที่ได้รับอนุญาต** จากรายการดรอปดาวน์ **นโยบายตลับหมึก**
5. คลิกปุ่ม **ใช่** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

จาก EWS ผู้บริหารเครื่องพิมพ์สามารถปิดคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ซึ่งจะปิดการจำกัดที่กำหนดให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท่งเท่านั้น

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet ๓๓๓ เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 https://10.10.XX.XXX

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือก เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. เปิดแท็บ **Copy/Print** (ทำสำเนา/พิมพ์)
3. จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้เลือก **จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
4. ในส่วน **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง** ให้เลือก **ปิด** จากรายการดรอปดาวน์ **นโยบายตลับหมึก**
5. คลิกปุ่ม **ใช่** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

การแก้ไขปัญหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมนโยบายตลับหมึก

ตรวจสอบการดำเนินการแนะนำสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาดนโยบายตลับหมึก

ตาราง 3-5 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมนโยบายตลับหมึก

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
10.0X.30 ตลับหมึก <Color> ที่ไม่อนุญาตให้ใช้	ผู้ดูแลระบบกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้อยู่ภายใต้การรับประกันเท่านั้น ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เพื่อพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึก HP ของแท้ หากคุณเชื่อว่าคุณได้ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้ โปรดไปที่ www.hp.com/go/antcounterfeit เพื่อระบุว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่ และเรียนรู้ว่าจะทำอย่างไรหากไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

คุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยใช้แผงควบคุมหรือ Embedded Web Server (EWS)

 **หมายเหตุ:** เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจจำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบของคุณหากรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบได้รับการตั้ง ไม่สามารถกู้คืนรหัสผ่าน EWS

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ผู้บริหารเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก ซึ่งจะช่วยป้องกันตลับหมึกที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์จากการถูกขโมยและใช้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **Manage Supplies** (จัดการอุปกรณ์ฯ)
 - b. **การป้องกันตลับหมึก**

3. เลือก ป้องกันตลับหมึก
4. เมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมให้ยืนยัน ให้เลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ

 **ข้อควรระวัง:** หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ *อย่างถาวร* เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัติ *ก่อน* ติดตั้งตลับหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ผู้บริหารเครื่องช่วยสามารถปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกได้ ซึ่งปิดการป้องกันการติดตั้งตลับหมึกใหม่ใด ๆ ในเครื่องพิมพ์นี้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. Manage Supplies (จัดการอุปกรณ์ฯ)
 - b. การป้องกันตลับหมึก
3. เลือก **ปิด**

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

ผู้ดูแลเครื่องช่วยสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกได้จาก EWS ซึ่งจะช่วยป้องกันตลับหมึกที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์จากการถูกขโมยและใช้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอน Ethernet  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. เปิดแท็บ **Copy/Print** (ทำสำเนา/พิมพ์)
3. จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้เลือก **จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
4. ในส่วนการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง ให้เลือก **ป้องกันตลับหมึก** จากรายการดรอปดาวน์ **การป้องกันตลับหมึก**

5. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

⚠ ข้อควรระวัง: หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ *อย่างถาวร* เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัติ *ก่อน* ติดตั้งตลับหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

จาก EWS ผู้บริหารเครือข่ายสามารถปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งปิดการป้องกันการติดตั้งตลับหมึกใหม่ใด ๆ ในเครื่องพิมพ์นี้

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล **i** แล้วแตะไอคอน Ethernet  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. เปิดแท็บ **Copy/Print** (ทำสำเนา/พิมพ์)

3. จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้เลือก **จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

4. ในส่วนการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง ให้เลือก **ปิด** จากรายการดรอปดาวน์ **การป้องกันตลับหมึก**

5. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

การแก้ไขปัญหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมการป้องกันตลับหมึก

ตรวจสอบการดำเนินการแนะนำสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาดการป้องกันตลับหมึก

ตาราง 3-6 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมการป้องกันตลับหมึก

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
10.0X.57 ตลับหมึก <Color> ที่ป้องกัน	ตลับหมึกสามารถใช้ในเครื่องพิมพ์หรือกลุ่มเครื่องพิมพ์ที่ทำการป้องกันครั้งแรกโดยใช้การป้องกันตลับหมึก HP เท่านั้น คุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกช่วยให้ผู้ดูแลระบบจำกัดตลับหมึกให้ทำงานได้ในเครื่องพิมพ์หรือกลุ่มเครื่องพิมพ์เดียวเท่านั้นได้ ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เพื่อพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับผงหมึกใหม่

เปลี่ยนตลับผงหมึก

เปลี่ยนตลับผงหมึก หากคุณได้รับข้อความบนเครื่องพิมพ์ หรือหากคุณมีปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์

ข้อมูลตลับผงหมึก

บทวนรายละเอียดเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับผงหมึกสำรอง

เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อระดับตลับผงหมึกต่ำหรือต่ำมาก อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเกลี่ยผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเกลี่ยผงหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง จากนั้นปิดฝา

ในการซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้กับตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ www.hp.com/go/suresupply เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง

ตาราง 3-7 วัสดุสิ้นเปลือง

รายการ	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 213A Original LaserJet	213A	W2130A
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 213A Original LaserJet	213A	W2131A
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 213A Original LaserJet	213A	W2132A
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 213A Original LaserJet	213A	W2133A
ตลับผงหมึกสีดำ HP 213X High Yield Original LaserJet	213X	W2130X
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 213X High Yield Original LaserJet	213X	W2131X
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 213X High Yield Original LaserJet	213X	W2132X
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 213X High Yield Original LaserJet	213X	W2133X
ตลับผงหมึกสีดำ HP 213Y Extra High Yield Original LaserJet	213Y	W2130Y
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 213Y Extra High Yield Original LaserJet	213Y	W2131Y
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 213Y Extra High Yield Original LaserJet	213Y	W2132Y

ตาราง 3-7 วัสดุสิ้นเปลือง (ต่อ)

รายการ	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 213Y Extra High Yield Original LaserJet	213Y	W2133Y

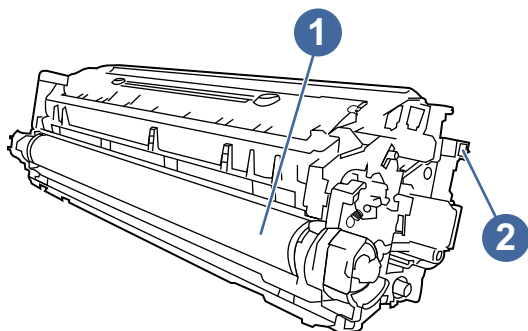
 **หมายเหตุ:** ตลับผงหมึก High Yield มีผงหมึกมากกว่าตลับหมึกมาตรฐานสำหรับจำนวนหน้ามากขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/toneryield

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาเปลี่ยน

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายกับตลับหมึก อย่าให้ตลับหมึกถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน ให้คลุมดรัมส่งภาพสีเขียวไว้

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก

ภาพ 3-1 ส่วนประกอบตลับผงหมึก



เลข	คำอธิบาย
1	ดรัมส่งภาพ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมืออาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้
2	ถังผงช่วยความจำ

 **ข้อควรระวัง:** หากผงหมึกเประเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

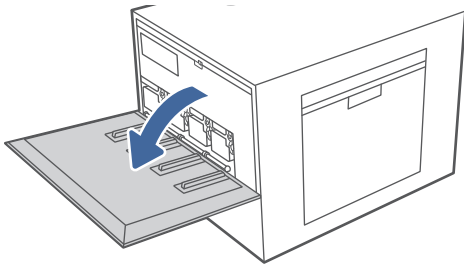
 **หมายเหตุ:** ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก หรือที่ www.hp.com/hprecycle

ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก

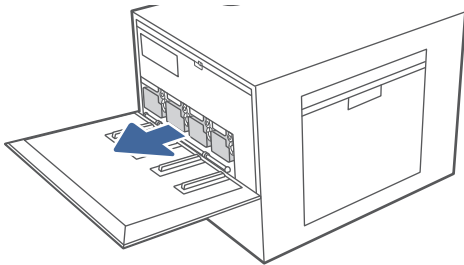
ใช้ขั้นตอนเหล่านี้ในการเปลี่ยนตลับหมึก

 [ดูวิดีโอวิธีเปลี่ยนตลับผงหมึก](#)

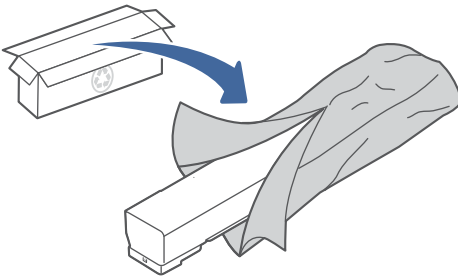
1. เปิดฝาด้านหน้า



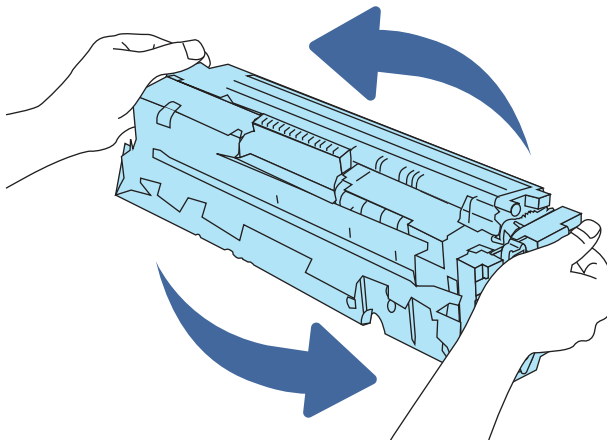
2. จับที่ปลายตลับผงหมึก และดึงออกจากเครื่องพิมพ์



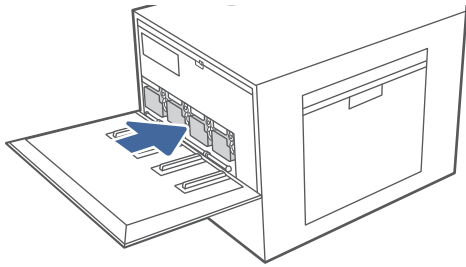
3. นำตลับหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ เก็บบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดไว้สำหรับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้ว



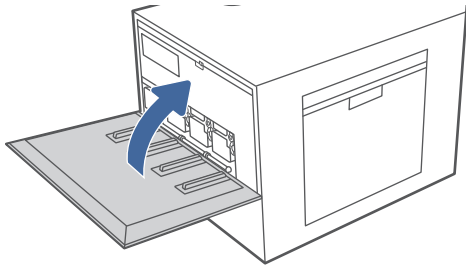
4. จับตลับผงหมึกไว้ทั้งสองด้านแล้วเขย่าไปด้านหลังเพื่อให้ผงหมึกด้านในกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอ



5. จัดแนวตลับผงหมึกให้ตรงช่อง จากนั้นใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์



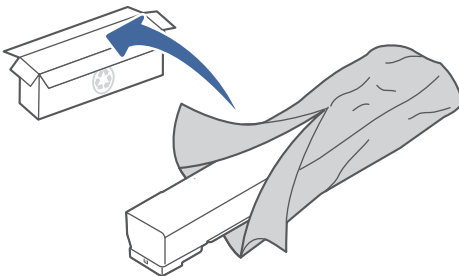
6. ปิดฝาด้านหน้า



7. บรรจุตลับผงหมึกที่ใช้แล้วลงในกล่องของตลับหมึกใหม่ โปรดดูคู่มือการรีไซเคิลที่แนบมาสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิล

ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าจะอยู่ในกล่อง ในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดไปที่ www.hp.com/recycle เพื่อพิมพ์ป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้า

ติดป้ายฉลากสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าก็กล่อง และส่งคืนตลับหมึกที่ใช้แล้วไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล



เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก (TCU)

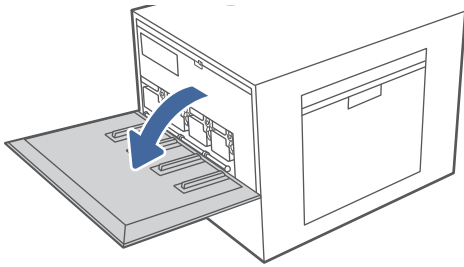
เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก หากคุณได้รับข้อความบนเครื่องพิมพ์ หรือหากคุณมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก (TCU)

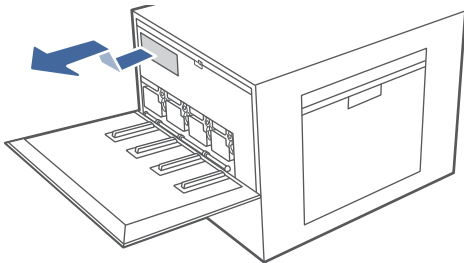
ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก (TCU)

 [ชมวิดีโอวิธีการเปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก \(TCU\)](#)

1. เปิดฝาด้านหน้า

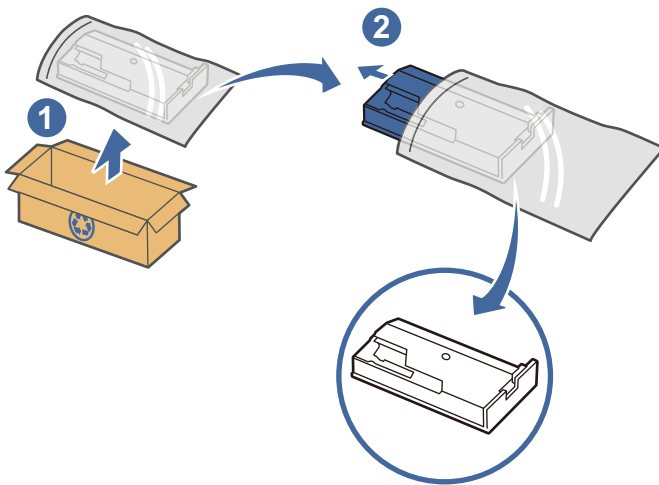


2. ยก TCU ขึ้นเล็กน้อย แล้วดึงออกจากเครื่องพิมพ์

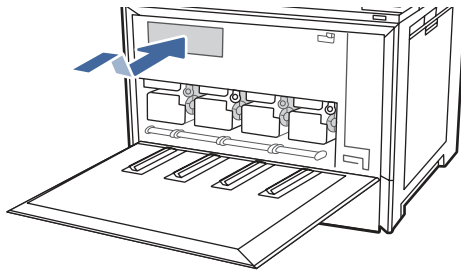


 **หมายเหตุ:** รักษาตำแหน่งของ TCU ขณะที่คุณดึงออกจากเครื่องพิมพ์ ซึ่งช่วยให้มั่นใจได้ว่าคุณจะไม่ทำเศษผงมีกหกในเครื่องพิมพ์ วางอุปกรณ์เข้าไปในถุงพลาสติกใส่ที่ TCU ใหม่บรรจุไว้

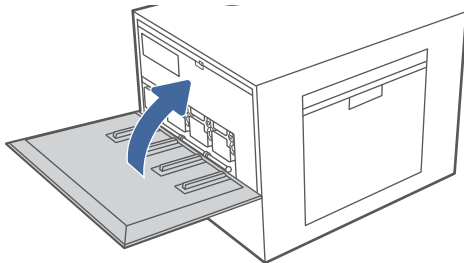
3. นำ TCU ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ เก็บบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดไว้สำหรับการรีไซเคิล TCU ที่ใช้แล้ว



4. ติดตั้ง TCU ใหม่โดยใส่ลงในเครื่องพิมพ์ แล้วยกขึ้นเล็กน้อยเพื่อให้แน่ใจว่าดันเข้าไปจนสุดแล้ว



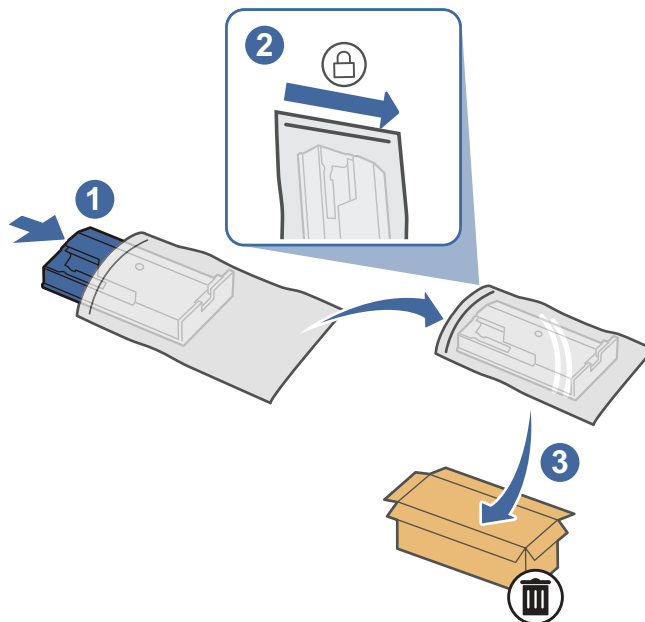
5. ปิดฝาด้านหน้า



6. บรรจุ TCU ที่ใช้แล้วลงในกล่องของ TCU ใหม่ โปรดดูคู่มือการใช้เคล็ดลับที่แนบมาสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิล

ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ป้ายผนึกสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าจะอยู่ในกล่อง ในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดไปที่ www.hp.com/recycle เพื่อพิมพ์ป้ายผนึกสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้า

ติดป้ายผนึกสำหรับการจัดส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าที่กล่อง และส่งคืน TCU ที่ใช้แล้วไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล



4 พิมพ์

พิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ หรือพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือหรือแฟลชไดรฟ์ USB

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสนับสนุน HP Color LaserJet Enterprise 5700](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

พิมพ์งาน (Windows)

เรียนรู้เกี่ยวกับงานพิมพ์ทั่วไปสำหรับผู้ใช้งาน Windows

วิธีการพิมพ์ (Windows)

ใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับงานพิมพ์ของคุณ

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ ในการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่ม **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (กำหนดค่า) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL 6 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์

3. คลิกแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแนวกระดาษในแท็บ **Finishing** (ตกแต่ง) และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

4. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอนี้
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีการติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษได้ ใช้ขนาดและประเภทของกระดาษที่รองรับโดยอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (กำหนดค่า) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL 6 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแท็บ **ทุกแผ่น**
4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (กำหนดค่า) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL 6 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแท็บ **ทุกแผ่น**
4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** แล้วคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
6. นำปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1
7. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือกปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถเลือกตัวเลือกพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่นได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการทำสิ่งนี้หากคุณพิมพ์เอกสารขนาดใหญ่และต้องการประหยัดกระดาษ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (กำหนดค่า) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL 6 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแท็บ **ตกต่าง**
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรดอปดาวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**
5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษที่คุณใช้สำหรับงานพิมพ์ได้ ตัวอย่างเช่น หากประเภทกระดาษเริ่มต้นของคุณคือ Letter แต่คุณกำลังใช้ประเภทกระดาษที่แตกต่างกัน ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะนั้น

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (กำหนดค่า) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL 6 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกประเภทกระดาษจากรายการรดอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ**
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

หากถาต้องมีการกำหนดค่า ข้อความการกำหนดค่าถาจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
6. ใส่กระดาษตามประเภทและขนาดที่ระบุไว้ลงในถา แล้วปิดถา
7. แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษที่ตรวจพบ หรือแตะปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาษอื่น

8. เลือกประเภทและขนาดที่ถูกต้อง แล้วแตะปุ่ม **OK**

งานพิมพ์อื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อทำการพิมพ์ทั่วไป

โปรดไปที่ [การสนับสนุน HP Color LaserJet Enterprise 5700](#)

คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ชื่อตกศึกหรือคำล่องหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

พิมพ์งาน (macOS)

พิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์การพิมพ์ของ HP สำหรับ macOS รวมถึงวิธีการพิมพ์บนทั้งสองด้าน หรือพิมพ์แบบหลายหน้าต่อแผ่น

วิธีการพิมพ์ (macOS)

ใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับงานพิมพ์ของคุณ

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ macOS

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีการติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษได้ ใช้ขนาดและประเภทของกระดาษที่รองรับโดยอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



หมายเหตุ: ข้อมูลนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP แต่คุณสมบัตินี้อาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint®

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

macOS 10.14 Mojave และรุ่นที่สูงกว่า: คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิก **Two-Sided** (สองด้าน) จากนั้นคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถเลือกตัวเลือกพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่นได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการทำสิ่งนี้หากคุณพิมพ์เอกสารขนาดใหญ่และต้องการประหยัดกระดาษ

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการดรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (macOS)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษที่คุณใช้สำหรับงานพิมพ์ได้ ตัวอย่างเช่น หากประเภทกระดาษเริ่มต้นของคุณคือ Letter แต่คุณกำลังใช้ประเภทกระดาษที่แตกต่างกัน ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะนั้น

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
 - **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) หรือ **Quality** (คุณภาพ): เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
 - **Edge-To-Edge Printing** (การพิมพ์แบบจรดขอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ใกล้กับขอบกระดาษ
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์อื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อทำการพิมพ์ทั่วไป

โปรดไปที่ [การสนับสนุน HP Color LaserJet Enterprise 5700](#)

คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ชื่อटकัหรือค่าส่วนหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว

จัดเก็บงานพิมพ์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ในภายหลัง

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้ประกอบด้วยขั้นตอนสำหรับการสร้างและพิมพ์เอกสารที่จัดเก็บในแฟลชไดรฟ์ USB งานเหล่านี้สามารถพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัวได้

สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)

จัดเก็บงานไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหนึ่งเวลา

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (กำหนดค่า)



หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL 6 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
4. เลือกตัวเลือก **โหมดการเก็บรักษางาน** :
 - **Proof and Hold** (ตรวจและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม
 - **Personal Job** (งานส่วนตัว): งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะสิ่งที่แพงควบคุมเครื่องพิมพ์ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน คุณต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์ และจะสูญหายหากเครื่องพิมพ์ไม่มีไฟฟ้า
 - **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้

- **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้): จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม
5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom** (ที่กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว:
- **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - **Replace Existing File** (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลกับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
6. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)

จัดเก็บงานไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือห้วงเวลา

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)



หมายเหตุ: หากเมนู **การจัดเก็บงาน** ไม่แสดง ให้ทำตามคำแนะนำในส่วน "การปิดหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติการจัดเก็บงาน" เพื่อเปิดใช้งานเมนู

4. ในรายการดรอปดาวน์ **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของงานที่เก็บไว้
 - **Proof and Hold** (ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสอบสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม พิมพ์สำเนาชุดแรกทันที การพิมพ์สำเนาที่เหลือต้องเริ่มต้นจากแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากส่งสำเนา 10 ฉบับ สำเนาหนึ่งฉบับจะพิมพ์ทันที และอีกเก้าฉบับอื่นๆ จะพิมพ์เมื่อมีการรับงาน งานจะถูกกลบหลังจากที่จะพิมพ์สำเนาทั้งหมด
 - **Personal Job** (งานส่วนตัว): งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่ามีผู้ที่สั่งพิมพ์งานนั้นที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) ให้ระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์
 - **Quick Copy** (ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว): พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้ งานจะถูกกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษางาน
 - **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้): จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม งานจะถูกกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษางาน

5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom** (ที่กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน



หมายเหตุ: macOS 10.14 Mojave และรุ่นที่สูงกว่า: โดราเวอร์การพิมพ์ไม่มีปุ่ม**กำหนดเอง** ใช้ตัวเลือกด้านล่างรายการการรีโหลดงานใหม่เพื่อตั้งค่างานบันทึกไว้

เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว

- **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - **Replace Existing File** (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลกับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
6. หากคุณเลือกตัวเลือก **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้) หรือ **Personal Job** (งานส่วนตัว) ในขั้นตอนที่ 4 คุณสามารถป้องกันงานด้วย PIN พิมพ์หมายเลข 4 หลักในฟิลด์ **Use PIN to Print** (ใช้รหัส PIN เพื่อสั่งพิมพ์) เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ เครื่องพิมพ์จะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อประมวลผลงาน

การพิมพ์งานที่เก็บไว้

ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **Print** (พิมพ์) และจากนั้น เลือกไอคอน **พิมพ์**
2. เลือก **พิมพ์จากการจัดเก็บงาน**
3. เลือกชื่อไฟล์เดสก์ท็อปที่จัดเก็บงาน หรือเลือก **เลือก** เพื่อดูรายการไฟล์เดสก์ท็อป
4. เลือกชื่องาน หากเป็นงานส่วนตัวหรืองานที่มีการเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน
5. ในการปรับจำนวนสำเนา ให้เลือกจำนวนฟิลด์สำหรับสำเนา ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์
6. เลือกเริ่ม  หรือ **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้

คุณสามารถลบเอกสารที่บันทึกไว้ออกจากเครื่องพิมพ์เมื่อไม่จำเป็นแล้วได้ นอกจากนี้คุณสามารถปรับจำนวนงานสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บได้

ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อลบงานที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **Print** (พิมพ์) และจากนั้น เลือกไอคอน **พิมพ์**
2. เลือก **พิมพ์จากการจัดเก็บงาน**
3. เลือกชื่อไฟล์เดสก์ท็อปที่จัดเก็บงาน หรือเลือก **เลือก** เพื่อดูรายการไฟล์เดสก์ท็อป
4. เลือกชื่องาน หากเป็นงานส่วนตัวหรืองานที่มีการเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน
5. เลือกปุ่มถังขยะ  เพื่อลบงาน

เปลี่ยนขีดจำกัดการจัดเก็บงาน

เมื่องานใหม่ถูกจัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะบันทึกกับงานก่อนหน้านี้ที่มีชื่อผู้ใช้และงานเหมือนกัน หากไม่มีงานที่มีผู้ใช้เดียวกันและชื่อเดียวกันอยู่ และเครื่องพิมพ์จำเป็นต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่จัดเก็บไว้ โดยเริ่มต้นจากงานที่เก่าที่สุดก่อน

ในการเปลี่ยนจำนวนงานที่เครื่องพิมพ์สามารถจัดเก็บได้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน [การตั้งค่า](#) และจากนั้นเลือกไอคอน [การตั้งค่า](#)
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. [ทำสำเนา/พิมพ์](#) หรือ [พิมพ์](#)
 - b. [จัดการงานที่เก็บไว้](#)
 - c. [ขีดจำกัดการจัดเก็บงานชั่วคราว](#)
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนงานที่เครื่องพิมพ์จัดเก็บ
4. เลือก [OK](#) หรือ [เสร็จสิ้น](#) เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอดเดสส์งาน

งานพิมพ์ที่ส่งจากโดเมนคอมพิวเตอร์ (เช่น PC) อาจส่งข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ไปยังอุปกรณ์ Printing and Imaging ของ HP ข้อมูลนี้อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อผู้ใช้และชื่อคอมพิวเตอร์ชื่อที่เริ่มงานซึ่งใช้เพื่อวัตถุประสงค์แอดเดสส์งานตามที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบของอุปกรณ์การพิมพ์ ข้อมูลนี้เดียวกันอาจยังจัดเก็บพร้อมกับงานในอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง (เช่น ดิสก์ไดรฟ์) ของอุปกรณ์การพิมพ์เมื่อใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

การพิมพ์มือถือ

โซลูชันการพิมพ์ผ่านมือถือที่หลากหลายทำให้สามารถส่งพิมพ์จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP ได้อย่างง่ายดาย

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

เรียนรู้ข้อเสนอของ HP เกี่ยวกับโซลูชันการพิมพ์มือถือ

HP นำเสนอโซลูชันการพิมพ์มือถือที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป, แท็บเล็ต, สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่าย ในการดูรายการทั้งหมดและในการกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ [การพิมพ์แบบไร้สายจากแล็ปท็อป โทรศัพท์ หรือแท็บเล็ต](#)

- Wi-Fi Direct
- แอปพลิเคชัน HP All-in-One Remote สำหรับอุปกรณ์ iOS และ Android
- AirPrint
- การพิมพ์ผ่านอุปกรณ์ Android

การพิมพ์แบบ Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC และ BLE

HP ให้บริการการพิมพ์แบบ Wi-Fi Direct Print, Near Field Communication (NFC) และ Bluetooth Low Energy (BLE) สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless ที่สนับสนุน เป็นอุปกรณ์เสริม

ด้วยคุณสมบัติเหล่านี้ช่วยให้อุปกรณ์ (เคลื่อนที่) ที่รองรับ Wi-Fi สร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายโดยตรงไปยังเครื่องพิมพ์ โดยไม่ใช้เราเตอร์ไร้สาย

เครื่องพิมพ์ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายเพื่อให้การพิมพ์ที่เครื่องด้วยมือถือนี้ทำงานได้

ให้ใช้ Wi-Fi Direct Print ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- iPhone, iPad หรือ iPod แบบหน้าจอสัมผัส โดยใช้ Apple AirPrint
- อุปกรณ์เคลื่อนที่ของ Android ที่ใช้งานได้กับโซลูชันการพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์ไร้สายเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

ความสามารถของ NFC, BLE และ Wi-Fi Direct Print สามารถเปิดหรือปิดได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สาย

การพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นต้องเปิด Wi-Fi Direct

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **การตั้งค่า**
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. เครือข่าย
 - b. Wi-Fi Direct
 - c. สถานะ
3. เลือก **เปิด** แล้วเลือก **OK** เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สาย

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)



หมายเหตุ: ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์เดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชื่อ Wi-Fi Direct ที่ไม่ซ้ำกันอาจมีประโยชน์ในการระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ชื่อเครือข่ายไร้สาย เช่น Wireless, Wi-Fi Direct ฯลฯ อยู่ในหน้าจอข้อมูล ⓘ และเลือกไอคอน Wi-Fi Direct

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct เครื่องพิมพ์:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. เครือข่าย
 - b. Wi-Fi Direct
 - c. ชื่อ Wi-Fi Direct

3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อเปลี่ยนชื่อในฟิลด์ข้อความ ชื่อ **Wi-Fi Direct** แล้วเลือก **OK**

HP ePrint ผ่านอีเมล

ใช้ HP ePrint ทางอีเมลเพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

ในการใช้ HP ePrint ผ่านอีเมล เครื่องพิมพ์จะต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย และเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้
- ต้องมีการเปิดใช้งาน HP Web Services บนเครื่องพิมพ์ และต้องลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Smart ด้วย

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้ HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Smart:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- b. จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ ในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแท็บ **HP Web Services**
3. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้งาน Web Services

 **หมายเหตุ:** การเปิดใช้ Web Services อาจใช้เวลาหลายนาที

4. ไปที่ www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี และทำขั้นตอนการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์

AirPrint

รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ macOS 10.7 Lion และใหม่กว่า

ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันมือถือต่อไปนี้:

- Mail
- ภาพถ่าย
- Safari
- iBooks

- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ไດบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/MobilePrinting



หมายเหตุ: ก่อนที่จะใช้ AirPrint กับเครื่องพิมพ์ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขเวอร์ชัน AirPrint เวอร์ชัน 1.3 และก่อนหน้า ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

ระบบปฏิบัติการหลายๆ รุ่นรองรับโซลูชันการพิมพ์นี้



หมายเหตุ: หากอุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ ให้ไปยัง [Google Play > Android apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print.service.plugin) แล้วติดตั้ง HP Print Service Plugin

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/go/MobilePrinting

พิมพ์โดยใช้พอร์ต USB 3.0 SuperSpeed (แบบใช้สาย)

เปิดใช้ USB 3.0 SuperSpeed สำหรับการพิมพ์ USB แบบใช้สาย พอร์ตอยู่ในบริเวณพอร์ตอินเทอร์เน็ตเอ็กซ์ และเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB 3.0 SuperSpeed เมื่อเปิดใช้งานพอร์ต ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์โดยใช้พอร์ตนี้

วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 3.0 SuperSpeed จากเมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อใช้งานพอร์ต

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน [การตั้งค่า](#) และจากนั้นเลือกไอคอน [การตั้งค่า](#)
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. [ทั่วไป](#)
 - b. [เปิด USB อุปกรณ์](#)
3. เลือกตัวเลือก [เปิด](#)

วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 3.0 SuperSpeed จาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

ใช้ HP EWS เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต

1. ค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกปุ่มข้อมูล ⓘ แล้วเลือกไอคอนเครือข่าย ๒๒ เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 https://10.10.XX.XXX

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่าการใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

3. เลือกแท็บ **การรักษาความปลอดภัย**
4. ทางด้านซ้ายของหน้าจอ เลือก **ความปลอดภัยทั่วไป**
5. เลื่อนลงไปยัง **ฮาร์ดแวร์พอร์ต** และเลือกกล่องกาเครื่องหมายดังต่อไปนี้:
 - a. **เปิด USB อุปกรณ์**
 - b. **ใช้งาน Host USB plug and play**
6. คลิก **ใช่**

5 จัดการเครื่องพิมพ์

ใช้เครื่องมือการจัดการ กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยและการประหยัดพลังงาน และจัดการการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสนับสนุน HP Color LaserJet Enterprise 5700](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์ขั้นสูง

แนะนำ

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX ไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้ HP Embedded Web Server

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิด Embedded Web Server

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ หน้าหลักเว็บ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่าการใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ในการใช้ HP Embedded Web Server เบราว์เซอร์ต้องตรงตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

Windows® 7

- Internet Explorer (เวอร์ชัน 8.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

Windows® 8 หรือสูงกว่า

- Internet Explorer (เวอร์ชัน 9.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

Windows 10 หรือสูงกว่า

- Microsoft Edge (เวอร์ชัน 93 หรือสูงกว่า)
- Internet Explorer (เวอร์ชัน 9.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

macOS

- Safari (เวอร์ชัน 5.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)

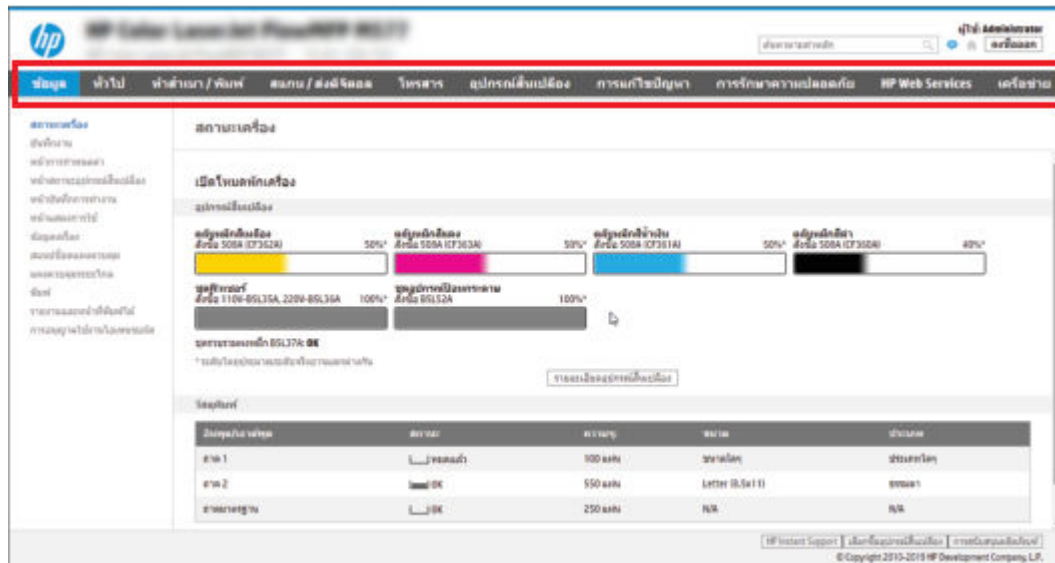
Linux

- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

คุณสมบัติเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติ HP Embedded Web Server (EWS) ที่ใช้ได้ในแต่ละแท็บ

ภาพ 5-1 แท็บ EWS



หมายเหตุ: แท็บ **Copy/Print** (ทำสำเนา/พิมพ์), **Scan/Digital Send** (สแกน/ส่งดิจิทัล) และ **Fax** (โทรสาร) จะปรากฏเฉพาะเครื่องพิมพ์แบบมัลติฟังก์ชันเท่านั้น (MFP) แท็บ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏสำหรับเครื่องพิมพ์แบบฟังก์ชันเดียว (SFP)

แท็บ ข้อมูล

การตั้งค่าที่มีอยู่ในแท็บข้อมูลของ EWS

ตาราง 5-1 แท็บ ข้อมูล HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
หน้าการกำหนดค่า	แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่า
สแนปช็อตแผงควบคุม	แสดงภาพของหน้าจอปัจจุบันบนหน้าจอแผงควบคุม
ข้อมูลเครื่อง	แสดงชื่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ แอดเดรส และข้อมูลรุ่น ในการกำหนดข้อมูลเหล่านี้เอง ให้คลิกเมนู ข้อมูลอุปกรณ์ ในแท็บ ทั่วไป
สถานะเครื่องพิมพ์	แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP หน้านี้ยังให้ข้อมูลชนิดและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละถาด ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น ให้คลิกลิงก์ เปลี่ยนการตั้งค่า
หน้าบันทึกการทำงาน	แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ใช้ลิงก์ HP Instant Support (ในส่วน ลิงก์อื่นๆ ในหน้า HP Embedded Web Server ทั้งหมด) เพื่อเชื่อมต่อกับชุดของเว็บเพจไดนามิกที่จะช่วยคุณแก้ไขปัญหา หน้าเหล่านี้จะแสดงบริการเพิ่มเติมที่มีอยู่สำหรับเครื่องพิมพ์
สรุปกำหนดการเหตุการณ์	หน้าสรุปกำหนดการเหตุการณ์ใช้สำหรับดูตารางของเหตุการณ์ที่กำหนดไว้ทั้งหมด

ตาราง 5-1 แท็บ ข้อมูล HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
Job Log (บันทึกงาน)	แสดงรายการงานที่ประมวลผลแล้ว
การอนุญาตใช้งานโอเพนซอร์ส	แสดงข้อมูลสรุปของใบอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ได้
พิมพ์	ให้ผู้ใช้งานส่งไฟล์ที่พร้อมพิมพ์ไปพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ได้
รายงานและหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้	แสดงรายการรายงานภายในและหน้าสำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกการรายงานหนึ่งหรือหลายรายการเพื่อพิมพ์
แผงควบคุมระยะไกล	ช่วยในการแก้ไขปัญหหรือจัดการเครื่องพิมพ์จากหน้าต่างเบราเซอร์บนเดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป
หน้าสถานะล่าสุดสิ้นเปลือง	แสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าแสดงการใช้	แสดงข้อมูลสรุปเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกไป โดยจัดกลุ่มตามขนาด ประเภท และทางเดินกระดาษที่พิมพ์

แท็บทั่วไป

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในแท็บ ทั่วไป

ตาราง 5-2 แท็บ ทั่วไป HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การปรับแต่งแผงควบคุม	เรียงลำดับใหม่, แสดง หรือซ่อนคุณสมบัติในหน้าจอแผงควบคุม เปลี่ยนภาษาที่แสดงเริ่มต้นและผังเป็นพิมพ์
การตั้งค่าแบบด่วน	กำหนดค่างานที่สามารถใช้ได้ภายในบริเวณ การตั้งค่าแบบด่วน ของหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
การแจ้งเตือน	ตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือนสำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
แอปพลิเคชันการตั้งค่าแผงควบคุม	แสดงตัวเลือกแอปพลิเคชันการตั้งค่าที่มีอยู่บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าทั่วไป	กำหนดค่าวิธีที่เครื่องพิมพ์กู้คืนหลังจากกระดาษติดและการตั้งค่าทั่วไปอื่น ๆ ของเครื่องพิมพ์
แก้ไขสิ่งอื่น ๆ	เพิ่มหรือกำหนดลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น สิ่งนี้จะปรากฏในส่วนท้ายในทุกหน้าของ HP Embedded Web Server
ข้อมูลการสั่งซื้อ	ป้อนข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อฉบับลงนาม ข้อมูลนี้ปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
ข้อมูลเครื่อง	ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ ป้อนชื่อผู้ติดต่อหลักที่จะรับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
ภาษา	กำหนดภาษาที่จะแสดงข้อมูลของ HP Embedded Web Server
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าวันที่/เวลา	ตั้งวันที่และเวลา หรือซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์เวลาเครือข่าย
การตั้งค่าพลังงาน	ตั้งค่าหรือแก้ไขเวลาเริ่มทำงาน เวลาพักเครื่อง และดีเลย์การพักเครื่องของเครื่องพิมพ์ ตั้งค่ากำหนดเวลาที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละวันในสัปดาห์หรือวันหยุด ตั้งค่าการดำเนินการกับเครื่องพิมพ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานจากโหมดพักเครื่องได้
การสำรองและเรียกคืนข้อมูล	สร้างไฟล์สำรองที่มีข้อมูลเครื่องพิมพ์และข้อมูลผู้ใช้ หากจำเป็น ให้ใช้ไฟล์นี้เพื่อเรียกคืนข้อมูลมายังเครื่องพิมพ์

ตาราง 5-2 แท็บ กว๊ไป HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
โปรแกรมติดตั้งวิธีการแก้ไข	ติดตั้งหรือลบแพ็คเกจซอฟต์แวร์อื่นที่ขยายหรือปรับปรุงการทำงานของเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าสถิติงาน	แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อเกี่ยวกับบริการสถิติงานของผู้ผลิตรายอื่น หรือเปิดใช้งานการจัดทำบัญชีงานอุปกรณ์ไร้เซิร์ฟเวอร์แบบโลคัล
การตั้งค่าไคลด์	แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อเกี่ยวกับบริการไคลด์งานของผู้ผลิตรายอื่น หรือเปิดใช้งานบริการไคลด์อุปกรณ์แบบโลคัล

รายการ ลิงค์อื่นๆ

กำหนดค่าลิงค์ที่แสดงในส่วนท้ายของ HP Embedded Web Server (EWS) โดยใช้เมนู **แก้ไขลิงค์อื่นๆ** ในแท็บ **ก๊วไป**



หมายเหตุ: รายการต่อไปนี้ประกอบด้วยลิงค์เริ่มต้นใน EWS

ตาราง 5-3 รายการ ลิงค์อื่นๆ HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
HP Instant Support	เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP เพื่อช่วยแก้ไขปัญหากับเครื่องพิมพ์
การสนับสนุนเครื่องพิมพ์	เชื่อมต่อกับไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์เพื่อค้นหาความช่วยเหลือในหัวข้อต่างๆ
การเลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท็บของ HP เช่น ตลับหมึกและกระดาษ

แท็บ พิมพ์

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในแท็บ **พิมพ์**

ตาราง 5-4 แท็บ พิมพ์ HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าพิมพ์จากไดรฟ์ USB	เปิดหรือปิดเมนู พิมพ์จากไดรฟ์ USB บนแผงควบคุม
จัดการงานที่เก็บไว้	เปิดหรือปิดความสามารถในการจัดเก็บงานในหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าตัวเลือกการจัดเก็บงาน
ตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้น	กำหนดค่าตัวเลือกเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์
จำกัดสี (เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น)	อนุญาตหรือจำกัดการพิมพ์สี ระบุสิทธิ์สำหรับผู้ใช้อุปกรณ์หรืองานที่ส่งมาจากโปรแกรมซอฟต์แวร์เฉพาะได้
การตั้งค่า PCL และ PostScript	ปรับการตั้งค่า PCL และ PostScript สำหรับพิมพ์งานทั้งหมด
คุณภาพการพิมพ์	กำหนดค่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงการปรับสี การรีจิสเตอร์ภาพ และประเภทกระดาษที่อนุญาต
จัดการถาด	ตั้งค่าสำหรับถาดกระดาษ

แท็บ อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตั้งค่าที่มีอยู่ในแท็บ **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ของ EWS

ตาราง 5-5 แท็บ วัสดุสิ้นเปลือง Embedded Web Server ของ HP

เมนู	คำอธิบาย
การควบคุมการเข้าใช้งานวัสดุสิ้นเปลือง	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อล็อคตลับผงหมึกเข้ากับผลิตภัณฑ์เพื่อป้องกันการเปลี่ยนเครื่องก่อนจำเป็น ตลับหมึกแต่ละตลับจะถูกปลดล็อคโดยอัตโนมัติเมื่อถึงระดับที่ควรเปลี่ยนหรือพบข้อผิดพลาด การลงชื่อเข้าใช้ด้วยข้อมูลผู้ดูแลหรือบริการจะยังปลดล็อคตลับหมึกทั้งหมดตลอดช่วงเวลาเซสชัน
จัดการอุปกรณ์	กำหนดค่าวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมาก

แท็บการแก้ไขปัญหา

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในแท็บ **การแก้ไขปัญหา**

ตาราง 5-6 แท็บ การแก้ไขปัญหา HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การแก้ไขปัญหทั่วไ	ใช้ตัวเลือกต่อไปนี้ที่เหมาะสม: - ส่วน รายงานและการทดสอบ: เลือกและพิมพ์รายงานและการทดสอบหลายประเภท สามารถดูรายงานบางฉบับได้ใน EWS โดยการคลิกปุ่ม มุมมอง - บริเวณ Fax Tools (เครื่องมือโทรสาร): กำหนดการตั้งค่าสำหรับการแก้ไขปัญหโทรสาร (MFP และผลิตภัณฑ์สำหรับการส่งดิจิทัลที่ใช้อุปกรณ์เสริมโทรสารแบบอะนาล็อกของ HP เท่านั้น) - ส่วน การแก้ไขปัญหา OXPd: เปิดหรือปิดใช้งานตัวเลือก Allow a Non-Secure Connection for Web Services (อนุญาตให้ใช้การเชื่อมต่อที่ไม่ปลอดภัยสำหรับบริการบนเว็บ) - ส่วน การแก้ปัญหาอัตโนมัติ: เปิดหรือปิดใช้งานตัวเลือก Enable Auto Recovery (เปิดใช้งานการกู้คืนอัตโนมัติ) ซึ่งช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถกู้คืนจากข้อผิดพลาดที่จำเป็นต้องทำการปิดและเปิดเครื่องใหม่ได้โดยอัตโนมัติ (ตัวอย่างเช่น มีข้อผิดพลาด 49)
วิธีใช้ออนไลน์	ลิงค์ไปยังวิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP บน Cloud เพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาการพิมพ์
ข้อมูลการวินิจฉัย	ส่งออกข้อมูลเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์ที่อาจเป็นประโยชน์สำหรับการสนับสนุนทางเทคนิคของ HP เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาโดยละเอียด
หมายเหตุ: รายการนี้จะใช้ได้เมื่อตั้งรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบจากแท็บ การรักษาความปลอดภัย แล้วเท่านั้น	
การปรับเทียบ/ทำความสะอาด	เปิดใช้คุณสมบัติการทำความสะอาดอัตโนมัติ สร้างและพิมพ์หน้าการทำความสะอาด และเลือกตัวเลือกเพื่อปรับเทียบเครื่องพิมพ์ทันที
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
การอัปเกรดเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเกรดเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
การรีสตาร์ทตามกำหนดการ	รีสตาร์ทเครื่องพิมพ์ตามความถี่หรือเวลาที่ระบุ

แท็บการรักษาความปลอดภัย

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในแท็บ **การรักษาความปลอดภัย**

ตาราง 5-7 แท็บ การรักษาความปลอดภัย HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
ความปลอดภัยทั่วไป	การตั้งค่าสำหรับความปลอดภัยทั่วไป รวมถึงต่อไปนี้: - กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบเพื่อจำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติบางอย่างในเครื่องพิมพ์ได้ - ตั้งค่ารหัสการเข้าใช้งานบริการของอุปกรณ์ที่กำหนดเอง - ตั้งค่ารหัสผ่าน PUL สำหรับการประมวลผลคำสั่ง PUL - ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าถึงระบบไฟล์และแอปพลิเคชัน - เปิดหรือปิดพอร์ตไฮสปีด USB บนแผงควบคุมหรือพอร์ตการเชื่อมต่อ USB บนพอร์แทเตอร์สำหรับการพิมพ์โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ - ดูสถานะของการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยทั้งหมด
นโยบายบัญชี	เปิดใช้งานการตั้งค่าบัญชีผู้ดูแลระบบ
การควบคุมการเข้าถึง	กำหนดค่าการเข้าถึงฟังก์ชันเครื่องพิมพ์สำหรับบุคคลหรือกลุ่ม และเลือกวิธีที่ผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์
การป้องกันข้อมูลที่จับเก็บไว้	กำหนดและจัดการอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายในสำหรับเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าสำหรับงานที่จัดเก็บในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายในของเครื่องพิมพ์
จัดการแอปพลิเคชันจากระยะไกล	จัดการหรือไวท์ลิสต์แอปพลิเคชันจากระยะไกล โดยนำเข้าหรือลบใบรับรองที่อนุญาตให้อุปกรณ์เหล่านั้นใช้เครื่องพิมพ์นี้
การจัดการใบรับรอง	ติดตั้งและจัดการใบรับรองการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าใช้เครื่องพิมพ์และเครือข่าย
ข้อจำกัดสำหรับโดเมนของอีเมล	หากมีการใช้งานอีเมล ผู้ดูแลระบบจะสามารถจำกัดที่อยู่อีเมลที่เครื่องพิมพ์สามารถส่งข้อความถึงได้
บันทึกการรักษาความปลอดภัย	เฝ้าจับพอร์ตข้อมูลบันทึกเหตุการณ์การรักษาความปลอดภัยไปยังไฟล์ ซึ่งสามารถใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างละเอียด
การรักษาความปลอดภัยบริการเว็บ	อนุญาตให้เว็บเพจจากโดเมนอื่นเข้าถึงทรัพยากรในเครื่องพิมพ์นี้ หากไม่ได้เพิ่มไซต์ในรายการ จะเชื่อมต่อไซต์ทั้งหมด
การทดสอบตัวเอง	ตรวจสอบว่าฟังก์ชันการรักษาความปลอดภัยทำงานอยู่ตามพารามิเตอร์ที่คาดไว้

แท็บ HP Web Services

การตั้งค่าที่มีอยู่ในแท็บ **HP Web Services** ของ EWS

ใช้แท็บ **HP Web Services** เพื่อกำหนดค่าและเปิดใช้งาน HP Web Services สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services เพื่อใช้คุณสมบัติ HP ePrint

ตาราง 5-8 แท็บ HP Web Services HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
HP JetAdvantage	เข้าถึงโซลูชันที่ขยายความสามารถของเครื่องพิมพ์
Smart Cloud Print	เปิดใช้งาน Smart Cloud Print ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันบนเว็บที่ขยายความสามารถของเครื่องพิมพ์
เว็บรีออกซ์	กำหนดค่ารีออกซ์เซิร์ฟเวอร์หากมีปัญหาในการเปิดใช้งาน HP Web Services หรือการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

ตาราง 5-8 แท็บ HP Web Services HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าบริการบนเว็บ	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ HP Connected บนเว็บโดยเปิดใช้งาน HP Web Services

แท็บเครือข่าย

ใช้แท็บ **เครือข่าย** เพื่อกำหนดค่าและทำให้การตั้งค่าเครือข่ายปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์เมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้ IP แท็บนี้จะไม่ปรากฏขึ้นหากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายประเภทอื่นอยู่แล้ว

ตาราง 5-9 แท็บ เครือข่าย HP Embedded Web Server > การตั้งค่าการกำหนดค่า

เมนู	คำอธิบาย
สถานีไร้สาย	กำหนดการตั้งค่าไร้สายเริ่มต้น หมายเหตุ: ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
Wi-Fi Direct	กำหนดค่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการพิมพ์ Wi-Fi Direct Print และ NFC ในตัวหรือที่มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมไร้สาย หมายเหตุ: ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
การตั้งค่า TCP/IP	กำหนดค่า TCP/IP สำหรับเครือข่าย IPv4 และ IPv6 หมายเหตุ: ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
การตั้งค่าเครือข่าย	กำหนดค่า IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC และ SNMP ขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
การตั้งค่าอื่นๆ	กำหนดค่าโปรโตคอลและบริการการพิมพ์ทั่วไปที่สนับสนุนโดยเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ตัวเลือกที่มีอยู่ขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ แต่สามารถรวมอัปเดตเฟิร์มแวร์, คิว LPD, การตั้งค่า USB, ข้อมูลการสนับสนุน และอัตราการใช้กระดาษ
AirPrint	เปิดใช้งาน, ตั้งค่า หรือเลิกใช้งานการพิมพ์เครือข่ายจากเครื่องพิมพ์ที่ Apple สนับสนุน
เลือกภาษา	เปลี่ยนภาษาที่แสดงโดย HP Embedded Web Server หน้านี้จะปรากฏขึ้นหากเว็บเพจสนับสนุนหลายภาษา เลือกภาษาที่สนับสนุนผ่านการตั้งค่าภาษาในเบราว์เซอร์
เลือกที่ตั้ง	เลือกประเทศ/พื้นที่ของเครื่องพิมพ์

ตาราง 5-10 แท็บ เครือข่าย HP Embedded Web Server > การตั้งค่าความปลอดภัย

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่า	ดูและเรียกคืนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้วิธีการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย หมายเหตุ: ห้ามใช้วิธีการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยเพื่อกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยหากมีการใช้แอปพลิเคชันการจัดการเครือข่าย เช่น HP Web Jetadmin
การตรวจสอบสิทธิ์	ควบคุมการจัดการการกำหนดค่าและการใช้เครื่องพิมพ์นี้ รวมถึงการจำกัดการเข้าถึงโฮสต์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ผ่าน Access Control List (ACL) (สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์บางรุ่นในเครือข่าย IPv4 เท่านั้น)
การสื่อสารที่ปลอดภัย	โปรโตคอล Configure Transport Layer Security (TLS) และตัวเลือกการเข้ารหัส

ตาราง 5-10 แท็บ เครื่องข่าย HP Embedded Web Server > การตั้งค่าความปลอดภัย (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
การจัดการ โปรโตคอล	กำหนดค่าและจัดการโปรโตคอลการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ รวมถึงต่อไปนี้: • ตั้งค่าระดับการจัดการการรักษาความปลอดภัยสำหรับ HP Embedded Web Server และควบคุมการรับส่งข้อมูลบน HTTP และ HTTPS • กำหนดค่าการทำงานของ SNMP (Simple Network Management Protocol) เปิดใช้งานหรือเลือกใช้งานแอเจนต์ SNMP v1/v2c หรือ SNMP v3 ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ • ควบคุมการเข้าถึงผ่านโปรโตคอลที่อาจไม่ปลอดภัย เช่น โปรโตคอลการพิมพ์, บริการพิมพ์, โปรโตคอลค้นหา, บริการสืบค้นชื่อ และโปรโตคอลการจัดการการกำหนดค่า
การตรวจสอบความถูกต้อง 802.1x	กำหนดค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ Jetdirect ตามที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องไคลเอนต์ในเครือข่าย และริเซตการตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ข้อควรระวัง: เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X อาจเกิดการขาดการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์ ในการเชื่อมต่ออีกครั้ง อาจจำเป็นต้องรีเซตเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เป็นสถานะเริ่มต้นจากโรงงาน และติดตั้งเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
IPsec/Firewall	ดูและกำหนดค่านโยบายไฟร์วอลล์หรือนโยบาย IPsec/ไฟร์วอลล์
ระบบแจ้งข้อมูล	เปิดใช้งานหรือเลือกใช้งาน HP Device Announcement Agent, ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การกำหนดค่า และกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องร่วมโดยใช้ใบรับรอง

ตาราง 5-11 แท็บ เครื่องข่าย HP Embedded Web Server > การตั้งค่าการวินิจฉัย

เมนู	คำอธิบาย
สถิติของเครือข่าย	แสดงสถิติของเครือข่ายที่รวบรวมและจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect
ข้อมูลโปรโตคอล	ดูรายการการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่ายในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect สำหรับแต่ละโปรโตคอล
หน้าการกำหนดค่า	ดูหน้าการกำหนดค่า HP Jetdirect ซึ่งมีข้อมูลสถานะและการกำหนดค่า

กำหนดค่าเครือข่าย IP

ใช้ EWS เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

ตรวจสอบข้อสงวนสิทธิ์ต่อไปนี้

HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่เว็บไซต์ Microsoft www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 https://10.10.XX.XXX

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่าการใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 https://10.10.XX.XXX

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่าการใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. เปิดแท็บ **ทั่วไป**

3. ในหน้า ข้อมูลเครื่อง ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในฟิลด์ **ชื่อเครื่อง** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

 **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำได้หรือไม่ก็ได้

4. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม **การตั้งค่า** เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **เครือข่าย**

- b. Ethernet
 - c. TCP/IP
 - d. การตั้งค่า IPV 4
 - e. วิธีกำหนดค่า
3. เลือกตัวเลือก ด้วยตนเอง แล้วแตะปุ่ม บันทึก
4. เปิดเมนู การตั้งค่าด้วยตนเอง
5. แตะตัวเลือก IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ หรือ เกตเวย์เริ่มต้น
6. แตะฟิลด์แรกเพื่อเปิดแป้นพิมพ์ ป้อนตัวเลขที่ถูกต้องสำหรับฟิลด์ แล้วแตะปุ่ม OK
ทำซ้ำขั้นตอนสำหรับแต่ละฟิลด์ แล้วแตะปุ่ม บันทึก

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม การตั้งค่า เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv6 ด้วยตนเอง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือกไอคอน การตั้งค่า
2. เมื่อต้องการเปิดใช้การกำหนดค่าด้วยตนเอง ให้เปิดเมนูต่อไปนี้:
 - a. เครือข่าย
 - b. Ethernet
 - c. TCP/IP
 - d. การตั้งค่า IPV6
3. เลือก เปิดใช้งาน แล้วเลือก เปิด
4. เลือกตัวเลือก เปิดการตั้งค่าด้วยตนเอง แล้วแตะปุ่ม เสร็จ
5. ในการกำหนดค่าแอดเดรส ให้เปิดเมนู แอดเดรส แล้วแตะฟิลด์เพื่อเปิดแผงปุ่มกด
6. ใช้แป้นพิมพ์เพื่อป้อนแอดเดรส และแตะปุ่ม OK
7. แตะ Save (บันทึก)

การตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วลิงก์และ Duplex



หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่าย Ethernet เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับอับเครือข่าย ในสถานการณ์ส่วนใหญ่ ปล่อยให้เครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและ Duplex ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ ในการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต้องตรงกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เครือข่าย (อับเครือข่าย, สวิตช์, เกตเวย์, เราเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์)



หมายเหตุ: การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิดแล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ทำงานอะไรเท่านั้น

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. เครือข่าย
 - b. Ethernet
 - c. ความเร็วลิงก์
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **Auto** (อัตโนมัติ): เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
 - **10T Half**: 10 เมกะไบต์ต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
 - **10T Full**: 10 Mbps, full-duplex operation
 - **10T Auto**: 10 Mbps, automatic-duplex operation
 - **100TX Half**: 100 Mbps, half-duplex operation
 - **100TX Full**: 100 Mbps, full-duplex operation
 - **100TX Auto**: 100 Mbps, automatic-duplex operation
 - **1000T Full**: 1000 Mbps, full-duplex operation
4. แตะปุ่ม **บันทึก** เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

จำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย

ตรวจสอบคำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัยที่สำคัญนี้

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย, ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อกำหนดรหัสผ่าน

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้อย่างต่อเนื่องเพื่อตั้งค่ารหัสผ่านสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอน Ethernet เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแถบ การรักษาความปลอดภัย

3. เปิดเมนู ความปลอดภัยทั่วไป

4. ในพื้นที่ชื่อ ตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบภายใน ให้ป้อนชื่อเพื่อเชื่อมโยงกับรหัสผ่านในฟิลด์ ชื่อผู้ใช้

5. ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่านใหม่ แล้วป้อนอีกครั้งในฟิลด์ ป้อนรหัสผ่าน

 **หมายเหตุ:** ในการเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ ให้ป้อนรหัสผ่านที่มีอยู่ก่อนในฟิลด์ รหัสผ่านเดิม

6. คลิกปุ่ม ใช้

 **สิ่งสำคัญ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไม่สามารถกู้คืนได้ หากรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบสูญหายหรือลืม ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับความช่วยเหลือที่จำเป็นในการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ทั้งหมด

[คลิกที่นี่เพื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP เกี่ยวกับการรีเซ็ตรหัสผ่านเครื่องพิมพ์](#)

จัดเตรียมการเข้าถึงข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้งานที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้อย่างต่อเนื่องเพื่อลงชื่อเข้าใช้แผงควบคุม

คุณสมบัติบางอย่างบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์สามารถตั้งค่าความปลอดภัยเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต เมื่อตั้งค่าความปลอดภัยให้กับคุณสมบัตินั้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณลงชื่อเข้าใช้ก่อน นอกจากนี้ คุณยังสามารถลงชื่อเข้าใช้โดยไม่ต้องรอข้อความแจ้งโดยเลือก **ลงชื่อเข้าใช้** จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

โดยทั่วไปข้อมูลประจำตัวสำหรับการลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์จะเหมือนกับการลงชื่อเข้าใช้เครือข่าย สอบถามจากผู้ดูแลระบบเครือข่ายหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลประจำตัวที่ต้องใช้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ลงชื่อเข้าใช้**
2. ทำตามข้อความแจ้งเพื่อป้อนข้อมูลประจำตัว



หมายเหตุ: เพื่อความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ลงชื่อออก** เมื่อคุณใช้งานเครื่องพิมพ์เสร็จ

IP Security

IP Security (IPsec) เป็นชุดโปรโตคอลที่ควบคุมการรับส่งข้อมูลไปยังและจากเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายที่ใช้ IP IPsec มีการตรวจสอบแบบ host-to-host ความสมบูรณ์ของข้อมูล และการเข้ารหัสการติดต่อสื่อสารของเครือข่าย

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย และมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect คุณสามารถกำหนดค่า IPsec ได้โดยใช้แท็บ **เครือข่าย** ใน HP Embedded Web Server

การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks

ฮาร์ดดิสก์มีการเข้ารหัสแบบฮาร์ดแวร์ คุณสามารถจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญไว้ได้โดยไม่มีผลกับประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดดิสก์นี้จะใช้ Advanced Encryption Standard (AES) ล่าสุดและมีหลากหลายคุณลักษณะที่ช่วยประหยัดเวลาและมีฟังก์ชันที่มีประสิทธิภาพ

ใช้เมนู **การรักษาความปลอดภัย** ใน HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าดิสก์

ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ

พอร์มเมตเตอร์มีช่องที่คุณสามารถใช้ต่อสายล๊อคได้

การล๊อคพอร์มเมตเตอร์ช่วยป้องกันไม่ให้คนอื่นนำชิ้นส่วนที่มีค่าออกมาได้

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

เรียนรู้เกี่ยวกับการตั้งค่าการประหยัดพลังงานที่มีอยู่สำหรับเครื่องพิมพ์

ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

การตั้งค่าพักเครื่องจะส่งผลต่อปริมาณการใช้พลังงานของเครื่องพิมพ์, เวลาเริ่มทำงาน/พักเครื่อง, เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องเร็วเพียงใด และเครื่องพิมพ์เริ่มทำงานจากโหมดพักเครื่องเร็วเพียงใด

ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ ให้ใช้พลังงานวัตต์ 1 หรือน้อยกว่าขณะอยู่ในโหมดพักเครื่อง ป้อนเวลาสำหรับการตั้งค่า **พักเครื่อง** หลังจากไม่ได้ใช้งาน

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **ทั่วไป**
 - **การตั้งค่าพลังงาน**
 - **การตั้งค่าพักเครื่อง**

3. เลือก **พักเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน** เพื่อระบุจำนวนวันที่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ใช้งานก่อนที่จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง ป้อนระยะเวลาที่เหมาะสม
4. เลือก **เสร็จ** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง

ใช้คุณสมบัติ **กำหนดเวลาพักเครื่อง** เพื่อกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้เริ่มทำงานหรือเข้าสู่โหมดพักเครื่องโดยอัตโนมัติตามเวลาที่ระบุสำหรับวันในสัปดาห์ที่ระบุ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **ทั่วไป**
 - b. **การตั้งค่าพลังงาน**
 - c. **กำหนดเวลาพักเครื่อง**
3. เลือกปุ่ม **เหตุการณ์ใหม่** แล้วเลือกประเภทของเหตุการณ์ที่จะกำหนดเวลา: **เหตุการณ์เริ่มทำงาน** หรือ **เหตุการณ์พักเครื่อง**
4. สำหรับเหตุการณ์เริ่มทำงานหรือพักเครื่อง ให้กำหนดค่าเวลาและวันในสัปดาห์สำหรับเหตุการณ์ เลือก **บันทึก** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานของงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์

HP อัปเดตคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์อยู่เสมอ เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากคุณสมบัติล่าสุด ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ดาวน์โหลดไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุดจากเว็บ:

ไปยัง [การสนับสนุน HP Color LaserJet Enterprise 5700](#) คลิก **ซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ และเฟิร์มแวร์**

6 แก้ปัญหา

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ ค้นหาแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับความช่วยเหลือและการสนับสนุนทางเทคนิค

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสนับสนุน HP Color LaserJet Enterprise 5700](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม

เครื่องพิมพ์นี้มีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้น้ำจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบความช่วยเหลือ ให้กดปุ่มวิธีใช้  ในมุมขวบนของหน้าจอ



สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบร่าสไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันที่แสดงขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหาคณะดาษติด

หากเครื่องพิมพ์แจ้งข้อผิดพลาดหรือคำเตือน ให้แตะปุ่มวิธีใช้  เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาด้วย

รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน

การรีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นตั้งไว้จากโรงงานสามารถช่วยแก้ไขปัญหา

บทนำ

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อรีเซ็ตเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเดิมจากโรงงาน

วิธีที่หนึ่ง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าไปเป็นการตั้งค่าเดิม

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน **การตั้งค่า** และจากนั้นเลือกไอคอน **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. **ทั่วไป**
 - b. **รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน**
3. เลือก **รีเซ็ต**

ข้อความการยืนยันระบุว่าการใช้ฟังก์ชันรีเซ็ตจะทำให้ข้อมูลสูญหาย
4. เลือก **รีเซ็ต** เพื่อให้กระบวนการเสร็จสมบูรณ์

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

วิธีที่สอง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

ใช้ EWS ของ HP เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเดิม

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกปุ่มข้อมูล  และเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บ **ทั่วไป**
3. ทางด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก **เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน**
4. คลิกปุ่ม **รีเซ็ต**

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

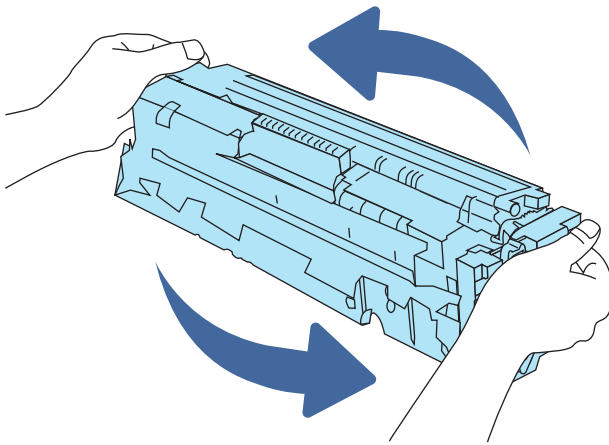
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือ EWS

ตรวจสอบการแก้ไขที่เป็นไปได้สำหรับปัญหานี้

ตลับหมึกเหลืองน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับผงหมึกเหลืองน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเคลือบผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเคลือบผงหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตลับหมึกเหลืองน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับผงหมึกเหลืองน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน หากต้องการยืดอายุการใช้งานของผงหมึก เขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปทั้งสองด้าน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป



การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุเมื่อข้อความระบุว่า การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้สิ้นสุดแล้วปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ EWS

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

เปลี่ยนการตั้งค่า “ต่ำมาก” จากแผงควบคุม

เปลี่ยนการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน [การตั้งค่า](#) และจากนั้นเลือกไอคอน [การตั้งค่า](#)
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. [Manage Supplies \(จัดการอุปกรณ์ฯ\)](#)
 - b. [การทำงานเหลืองน้อยมาก](#)
 - c. [ตลับหมึกสีดำ](#) หรือ [ตลับหมึกสี](#)

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดการพิมพ์เมื่อตลับหมึกถึงเกณฑ์ **น้อยมาก**
- เลือกตัวเลือก **พร้อมดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดการพิมพ์เมื่อตลับหมึกถึงเกณฑ์ **น้อยมาก** คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนหรือเปลี่ยนตลับหมึกเพื่อพิมพ์ต่อได้
- เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก และพิมพ์ต่อหลังจากการตั้งค่า **น้อยมาก** โดยไม่ต้องดำเนินการ ซึ่งอาจก่อให้เกิดคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อมดำเนินการต่อ** มีโอกาสที่โทรสารจะไม่ทำการพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้หากเครื่องพิมพ์ของคุณรับข้อความโทรสารมากเกินไปจนหน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอ

เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์โทรสารได้โดยไม่ติดขัดเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก หากคุณเลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** สำหรับตลับหมึก แต่คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง

สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง และกระดาษของเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

ตาราง 6-1 ตัวเลือกการสั่งซื้อ

ตัวเลือกการสั่งซื้อ	ข้อมูลการสั่งซื้อ
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP ซึ่งมีตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหากหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

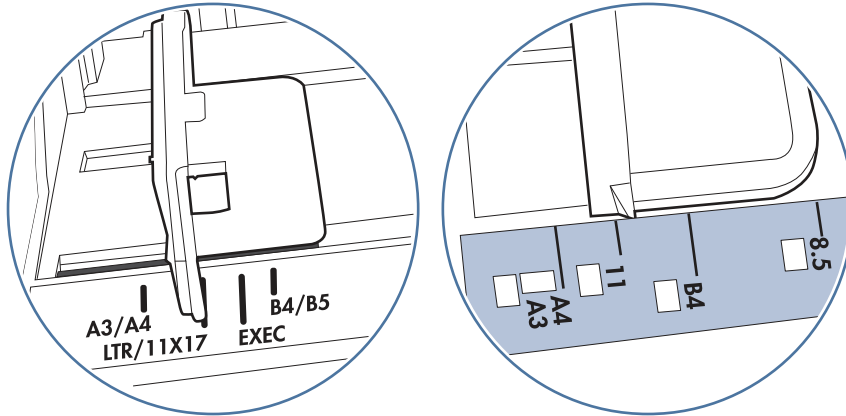
1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษที่ฉีกขาดเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด

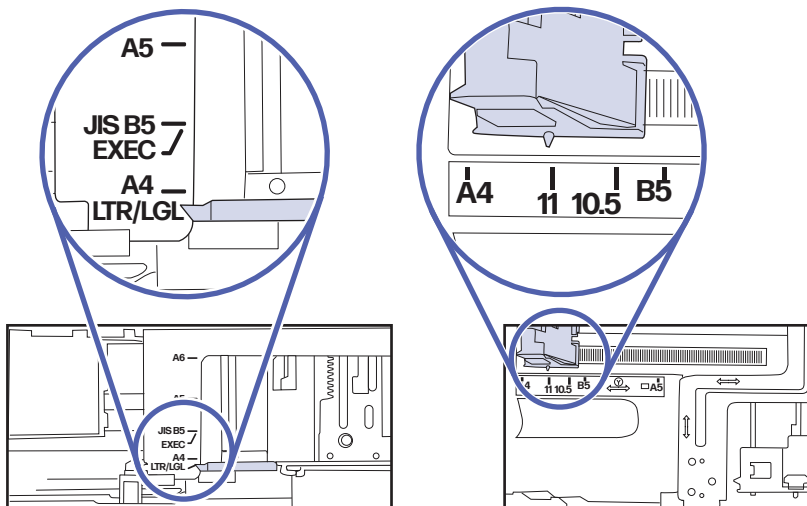
 **หมายเหตุ:** อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้

ภาพ 6-1 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



ภาพ 6-2 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดかさเซีต

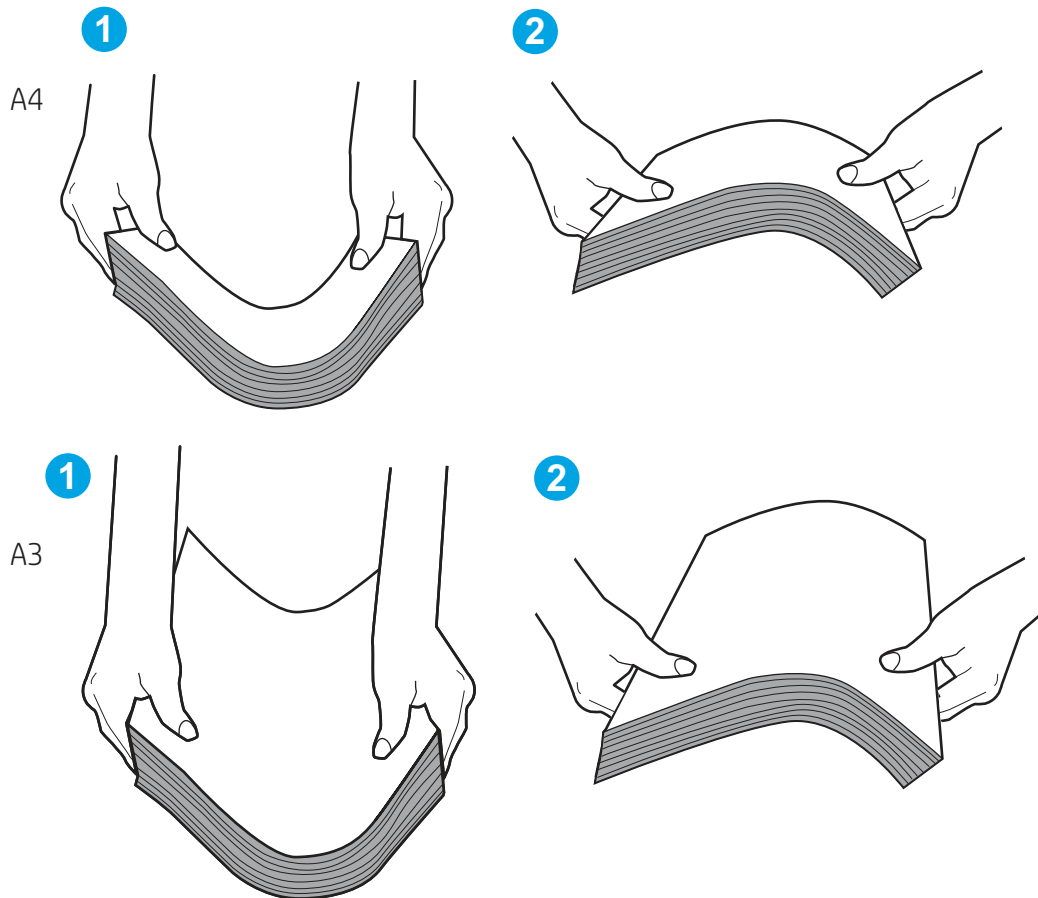


5. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปีกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปีกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และจอบปีกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้อัดแต่ละด้านของปีกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปีกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับใส่ในถาด

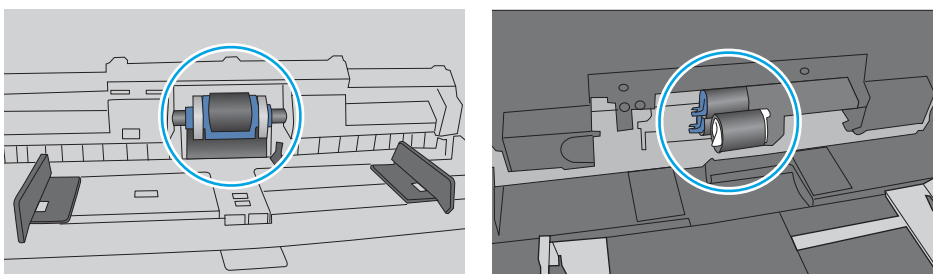
ภาพ 6-3 เทคนิคสำหรับการงอปีกกระดาษ



6. ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ากำลังแสดงข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
 7. ลูกล้างด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกล้างด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ใช้น้ำกลั่น หากมี
-
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าพ่นน้ำลงบนเครื่องพิมพ์โดยตรง ให้พ่นน้ำลงบนผ้าหรือชุบผ้าในน้ำและบิดน้ำออกก่อนทำความสะอาดลูกล้าง

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างของตำแหน่งลูกล้างสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ

ภาพ 6-4 ตำแหน่งลูกล้างสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



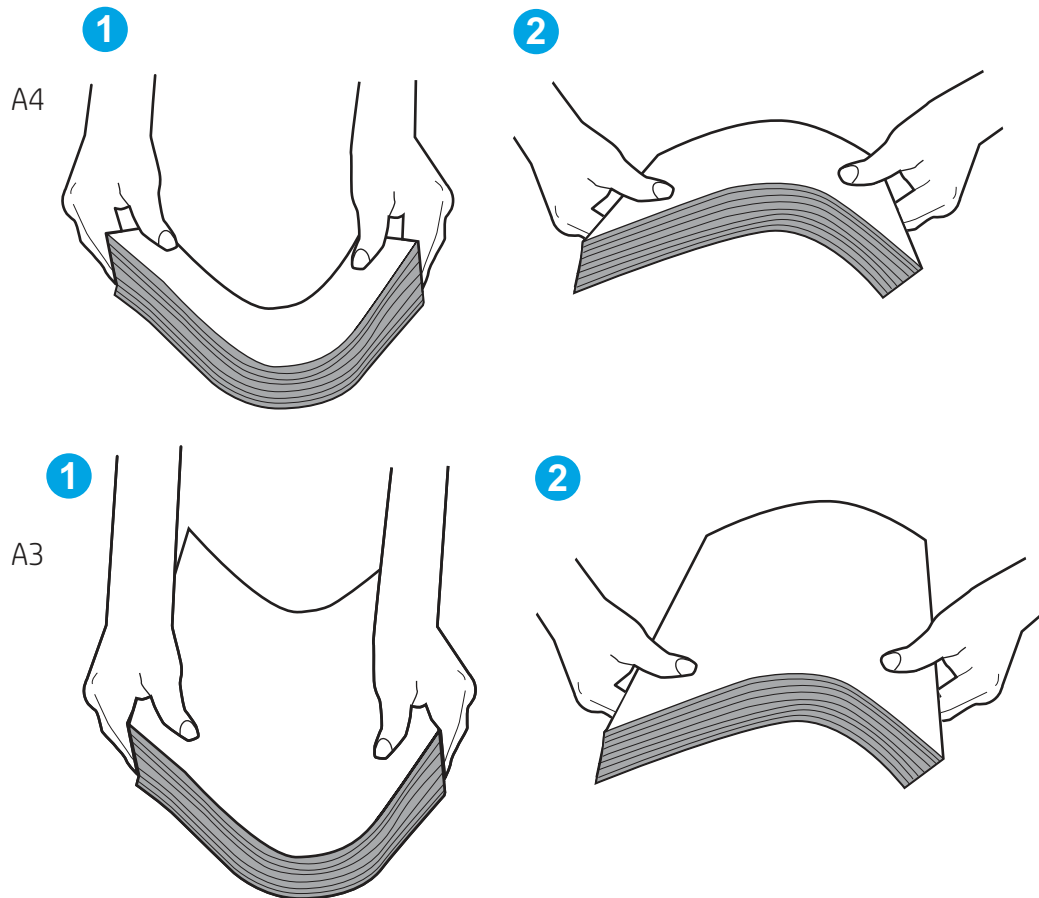
เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทหลายแผ่นจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาด แล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศา และพลิกกลับ *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด

 **หมายเหตุ:** การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต แทนการกรีดกระดาษ ให้งอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 6-5 เทคนิคสำหรับการงอปึกกระดาษ



2. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
3. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษมีส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

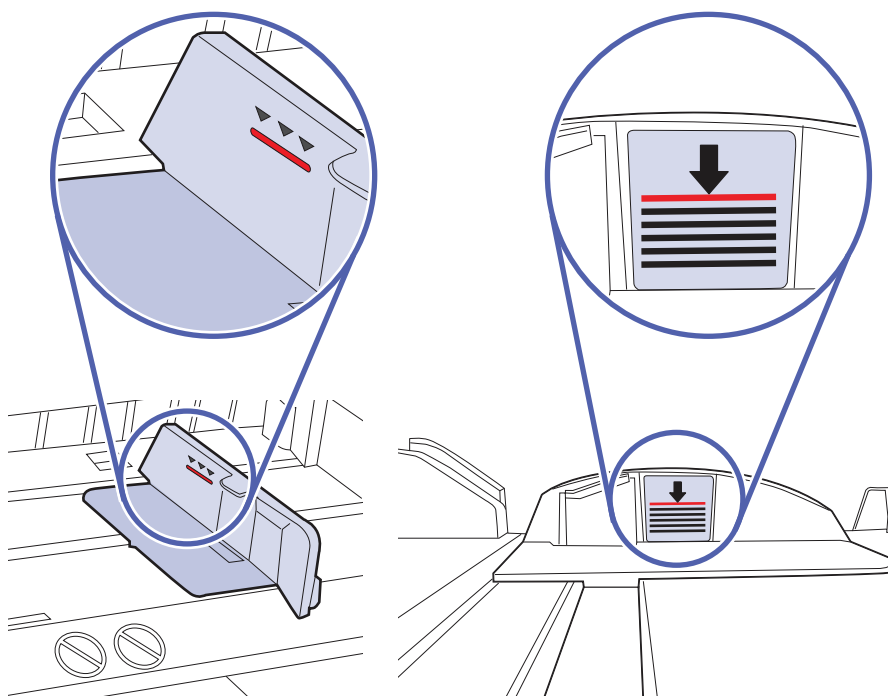
ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปึกกระดาษตามที่อธิบายข้างต้น

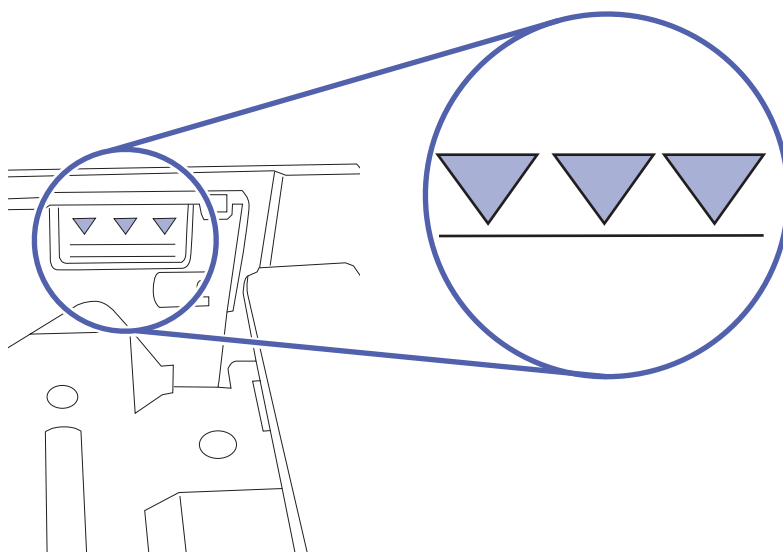
4. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไปโดยตรวจสอบเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาด หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งหมดอยู่ต่ำกว่าแถบใกล้เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ แถบเหล่านี้ช่วยยึดกระดาษให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในขณะที่เข้าสู่เครื่องพิมพ์

ภาพ 6-6 เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ



ภาพ 6-7 แถบสำหรับปึกกระดาษ

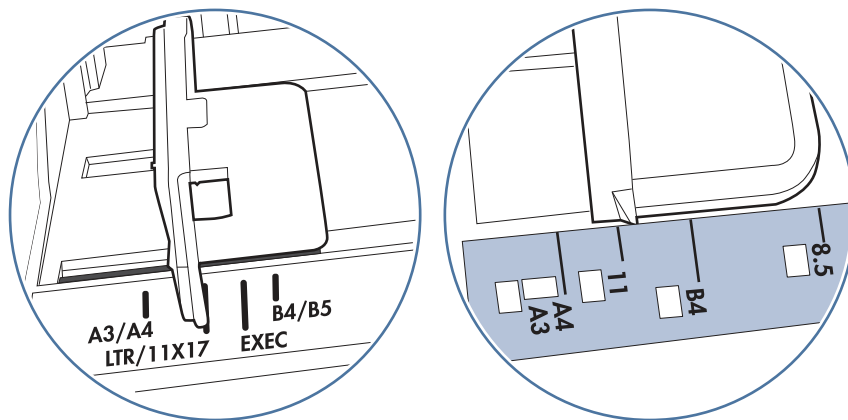


6. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด

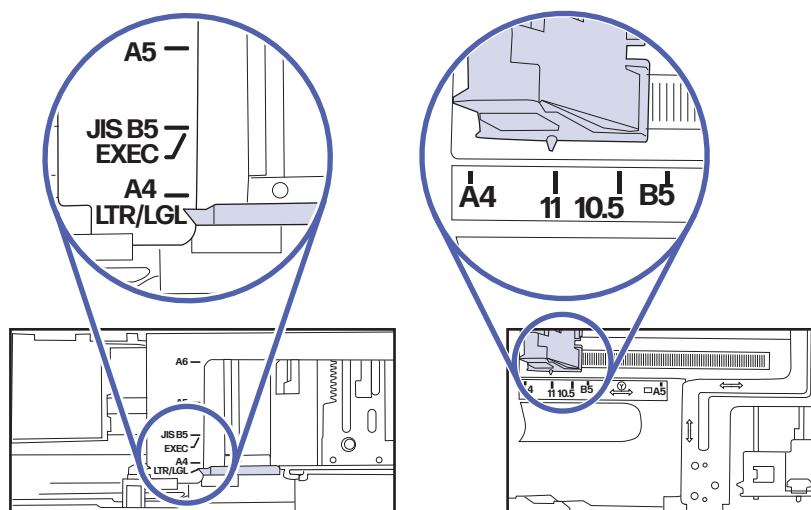
 **หมายเหตุ:** อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้แสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้

ภาพ 6-8 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



ภาพ 6-9 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดคาสเซ็ท



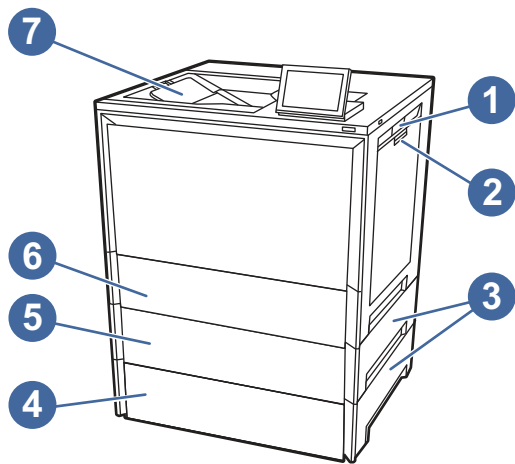
7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

นำกระดาษที่ติดออก

ใช้ขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อนำกระดาษติดออกจากทางเดินกระดาษของเครื่องพิมพ์

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นในตำแหน่งเหล่านี้



รายการ	คำอธิบาย
1	ฝาด้านบนและบริเวณฟิวเซอร์
2	ถาด 1 (ถาดบนประกอบ)
3	ฝาถาดกระดาษ
4	ถาดเสริม 4
5	ถาดเสริม 3
6	ถาด 2
7	ถาดกระดาษออก

การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด

เรียนรู้เกี่ยวกับการนำกระดาษติดออกในการนำทางอัตโนมัติ

คุณสมบัติการนำทางอัตโนมัติช่วยในการแก้ปัญหากระดาษติดโดยให้คำแนะนำแบบทีละขั้นตอนบนแผงควบคุม

เมื่อทำตามขั้นตอน เครื่องพิมพ์จะแสดงขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะทำตามขั้นตอนทั้งหมด

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

 [ดูวิดีโอที่แสดงวิธีการใส่กระดาษในลักษณะที่ลดปัญหากระดาษติด](#)

1. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไป

5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
6. ตรวจสอบว่าดินถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่เรียบร้อยแล้ว
7. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายบน หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้อนด้วยตนเองและป้อนกระดาษครึ่งละหนึ่งแผ่น
8. เปิดเมนู **ถาด** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่ากำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

13.B2.D1 ปัญหากระดาษติดในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

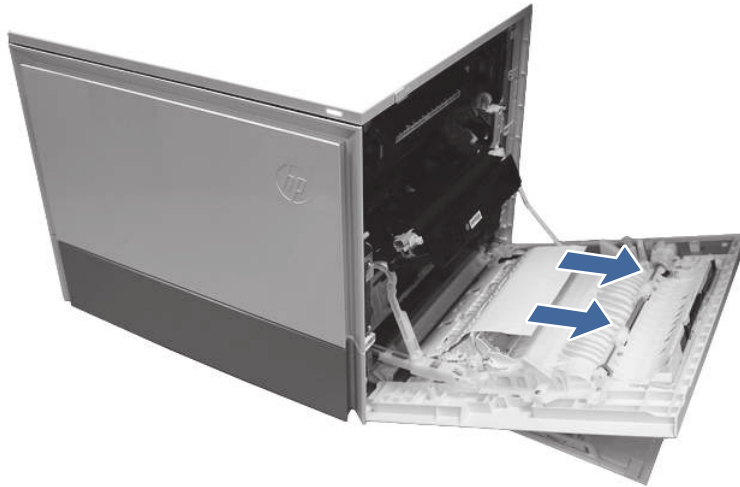
- 13.B2.D1 กระดาษติดในถาด 1

 [ดูวิดีโอวิธีการแก้ปัญหกระดาษติดในถาด 1](#)

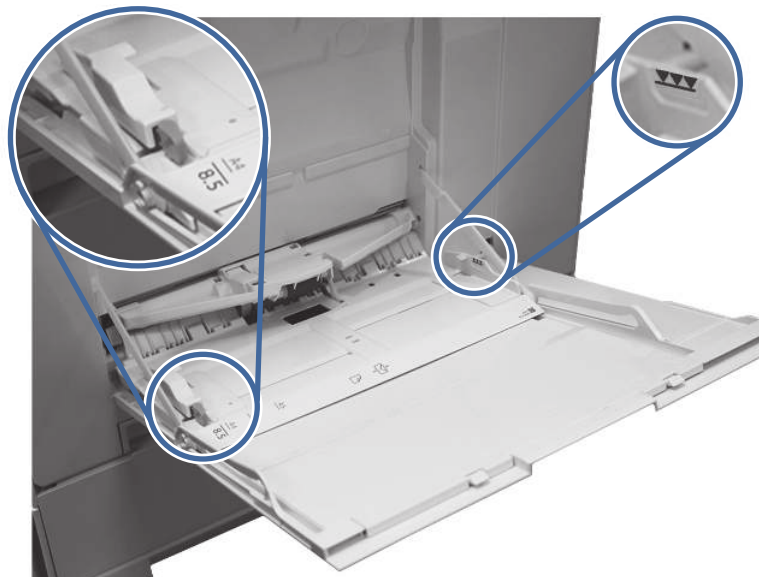
1. หากคุณเห็นกระดาษที่ติดอยู่ในถาด 1 ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยค่อยๆ ดึงออกมาตรงๆ



2. เปิดฝาด้านขวาและนำกระดาษออกจากบริเวณที่แสดง



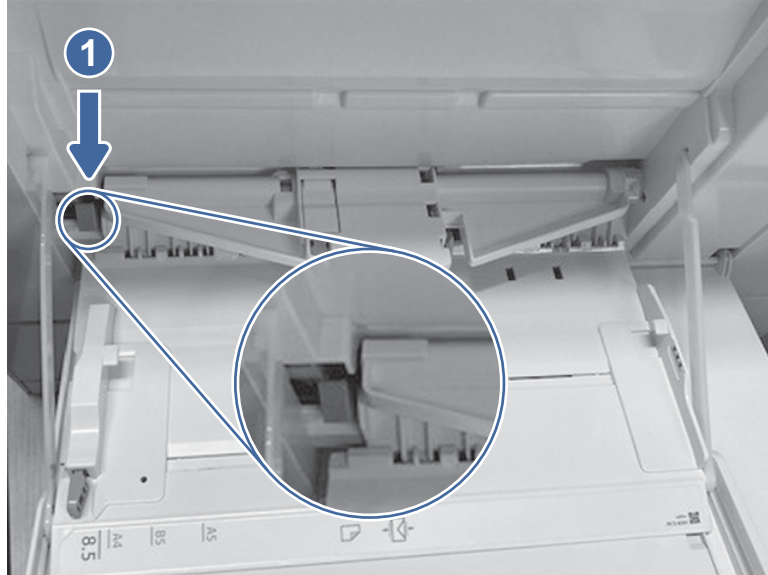
3. ปิดฝาด้านขวาเพื่อให้เครื่องพิมพ์ลบบนข้อความ
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษถาด 1 ตั้งค่าเป็นขนาดกระดาษที่ถูกต้อง และไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษมากเกินไป (กระดาษอยู่ต่ำกว่าสามเหลี่ยมที่ตัวกั้นด้านขวา)



6. ใส่กระดาษกลับเข้าไปในถาด และรีสตาร์ทงานพิมพ์
7. หากกระดาษติดที่เดียวกันอีก ให้ถอดและทำความสะอาดลูกกลิ้งถาด 1 ลูกกลิ้งป้อนและลูกกลิ้งแยกกระดาษ

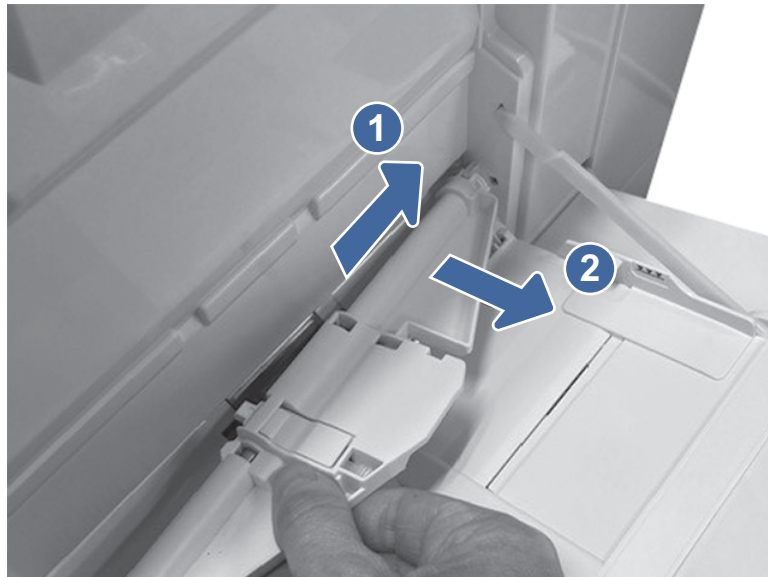
- d. ค้นหาและปลดแก็บปลดล็อกชุดประกอบลูกกลิ้งตั้งกระดาษ

ภาพ 6-10 มองหาแก็บชุดประกอบลูกกลิ้งตั้งกระดาษ



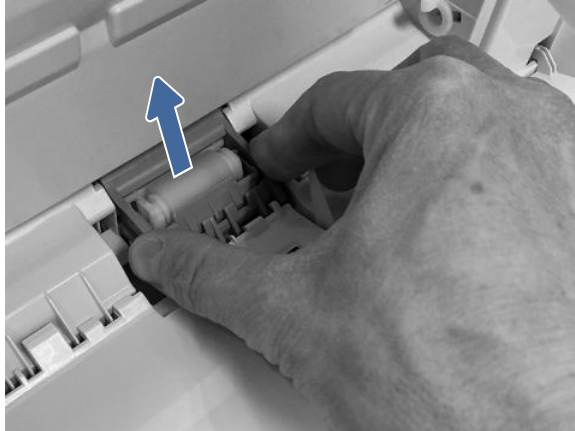
- b. ดันชุดประกอบลูกกลิ้งตั้งกระดาษไปทางขวา แล้วออกจากเครื่องพิมพ์

ภาพ 6-11 ถอดชุดประกอบลูกกลิ้งตั้งกระดาษ



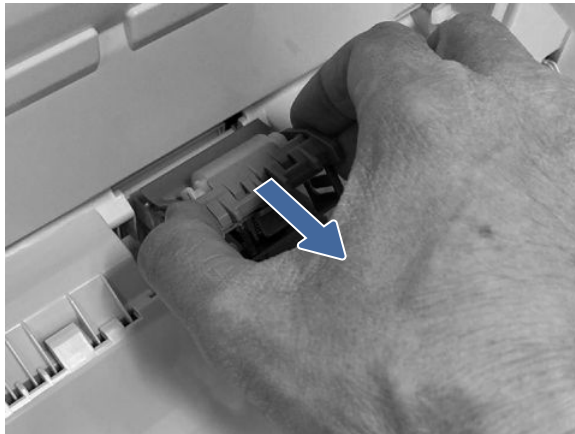
- c. จับที่ด้านซ้ายและด้านขวาของชุดประกอบลูกกลิ้งแยกกระดาษ แล้วยกชุดอุปกรณ์ขึ้น

ภาพ 6-12 ยกชุดประกอบลูกกลิ้งแยกกระดาษ



- d. ดึงชุดประกอบลูกกลิ้งแยกกระดาษขึ้นในแนวตรงเพื่อปลดออก

ภาพ 6-13 ถอดชุดประกอบลูกกลิ้งแยกกระดาษ



- e. ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าชุบหมาดไม่มีขุย
- f. ติดตั้งลูกกลิ้งกลับเข้าไปในถาดหนึ่ง และทดสอบถาดโดยการพิมพ์จากถาด 1
8. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.B2.D2 ปัญหากระดาษติดในถาด 2

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 2 เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

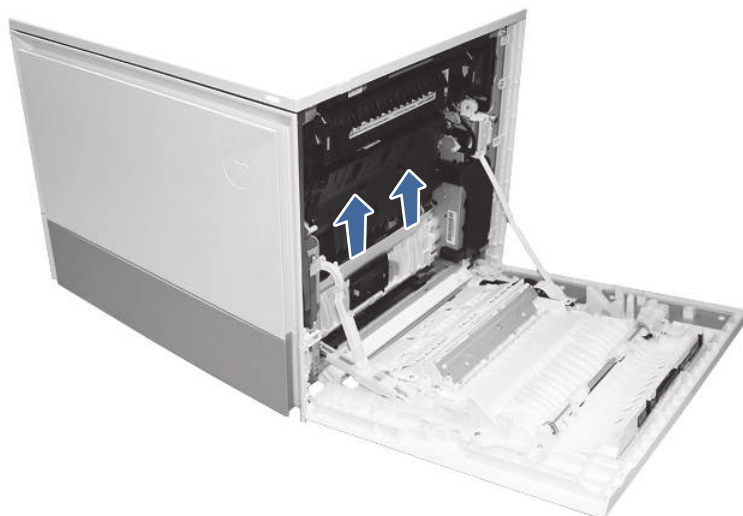
- 13.B2.D2 กระดาษติดในถาด 2

 [ดูวิดีโอวิธีการแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2](#)

1. เปิดฝาด้านขวา



2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก



3. ปิดฝาด้านขวาเพื่อลบข้อความบนแผงควบคุม

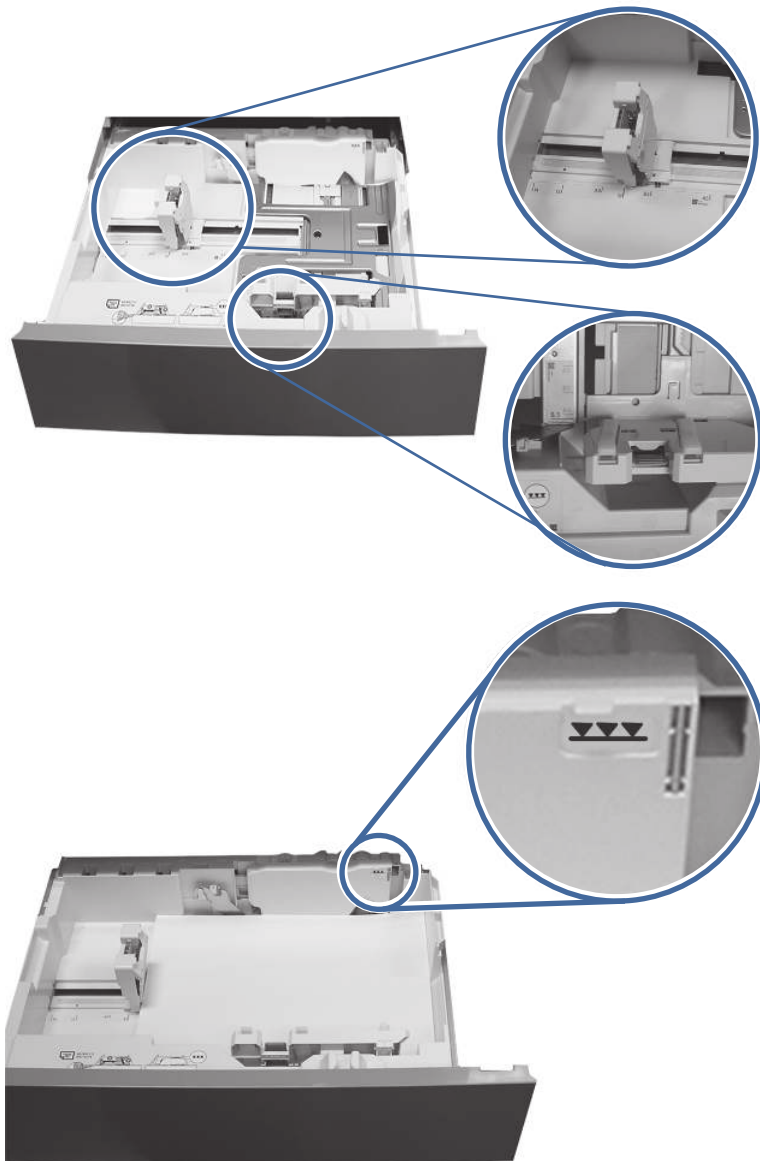
4. เปิดถาด 2



5. นำกระดาษออกจากถาด และทิ้งกระดาษที่โค้งงอ ม้วน หรือเสียหาย



6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งความกว้างและความยาวถาดไว้ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ลงในถาด และกระดาษในถาดไม่มากเกินไปหรือแถบ (เส้นด้านสว่างของสามเหลี่ยม 3 รูป)

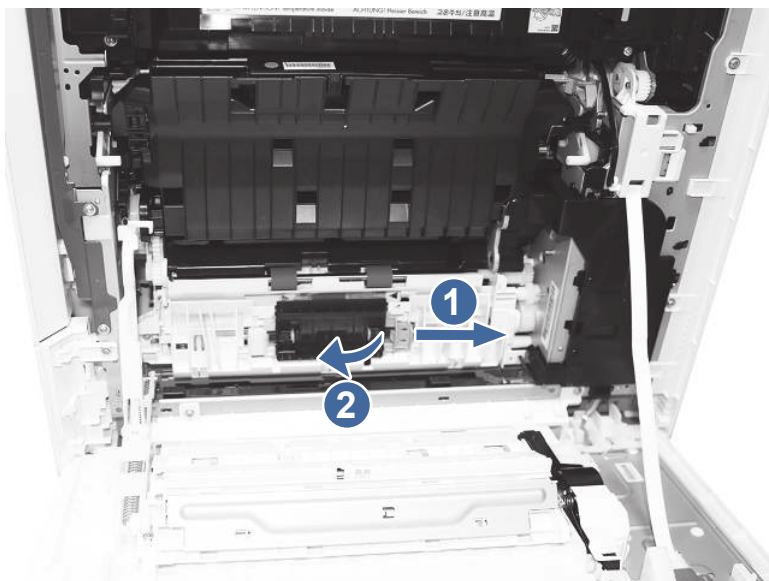


7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
8. หากยังคงมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งถาด 2 ลูกกลิ้งป้อนและแยกกระดาษ

- a. เปิดฝาด้านขวาเพื่อเข้าถึงลูกกลิ้ง



- b. ค้นหาและถอดลูกกลิ้งแยกกระดาด 2



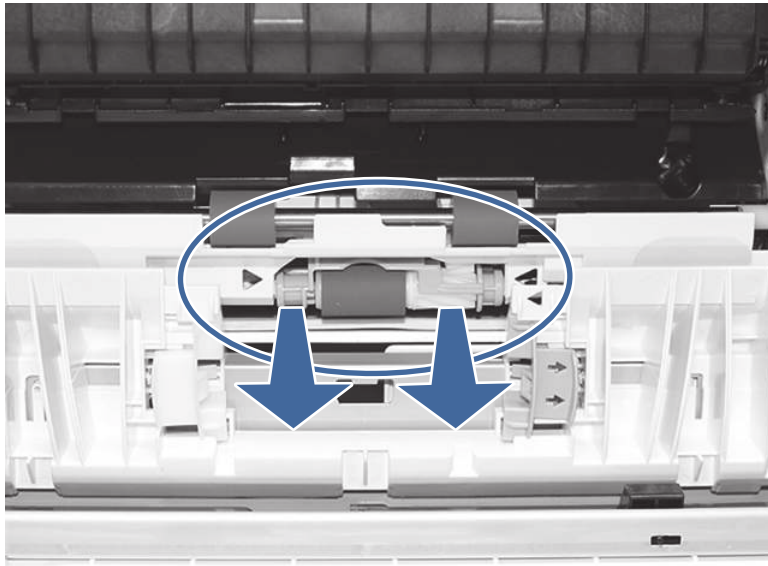
หมายเลข 1- เลื่อนก้านล็อกสีน้ำเงิน

หมายเลข 2- ถอดชุดประกอบลูกกลิ้ง

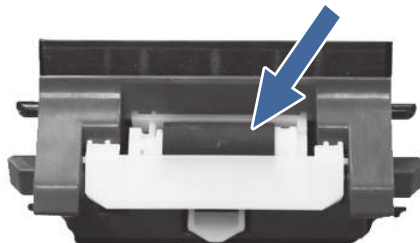
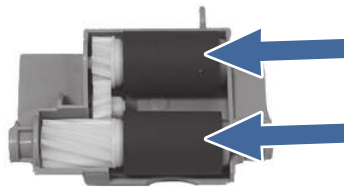
- c. ถอดลูกกลิ้งตึงและป้อนกระดาดสำหรับถาด 2

ในการถอดชุดประกอบลูกกลิ้ง ให้ค่อยๆ ดึงที่ด้านข้างของชุดประกอบและเลื่อนออกตามรูป

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามือของคุณสะอาดก่อนที่จะสัมผัสลูกกลิ้ง น้ำมันหรือเศษวัสดุจากมืออาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการดึงกระดาษได้



- d. ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าชุบหมาดไม่มีขุย



- e. ติดตั้งชุดประกอบลูกกลิ้งใหม่และปิดฝาด้านขวา
 - f. รันงานพิมพ์จากถาด 2
9. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.A3 ปัญหากระดาษติดในถาด 3

ใช้วิธีการต่อไปเพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 3 เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

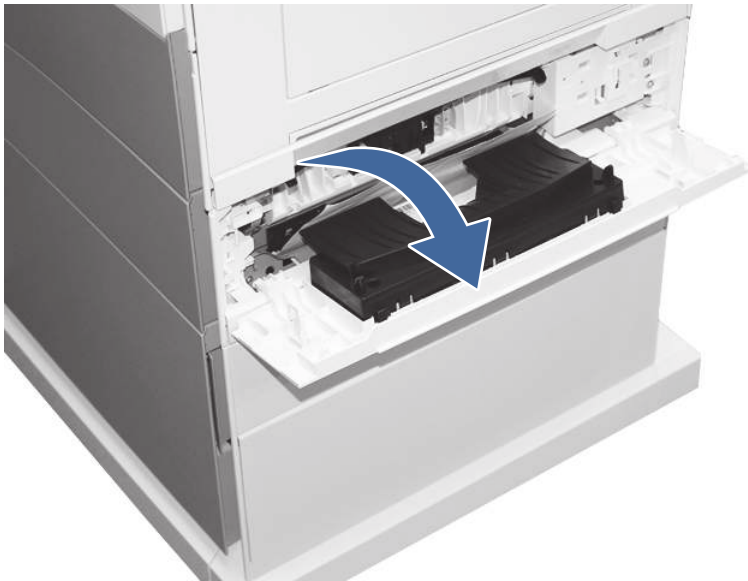
การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 550 แผ่น เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

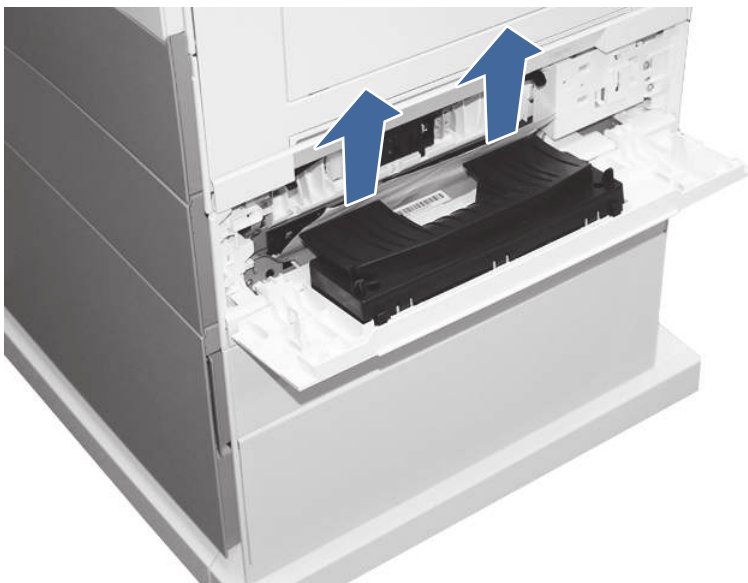
- 13.A3.A3 กระดาษติดในถาด 3
- 13.A3.D3 กระดาษติดในถาด 3

 [ดูวิดีโอวิธีการแก้ปัญหกระดาษติดในถาด 3 และในถาดบรรจุกระดาษเพิ่มเติม](#)

1. เปิดฝาช่องด้านขวาของถาด 3



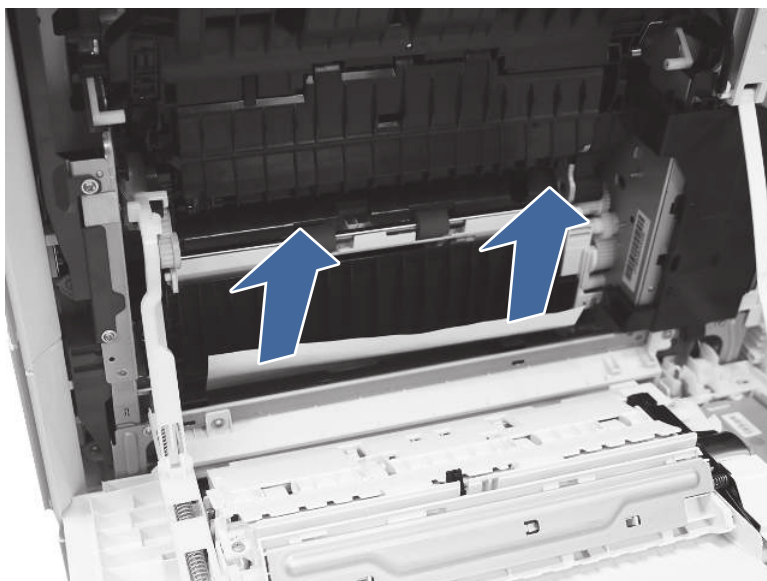
2. นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณช่อง



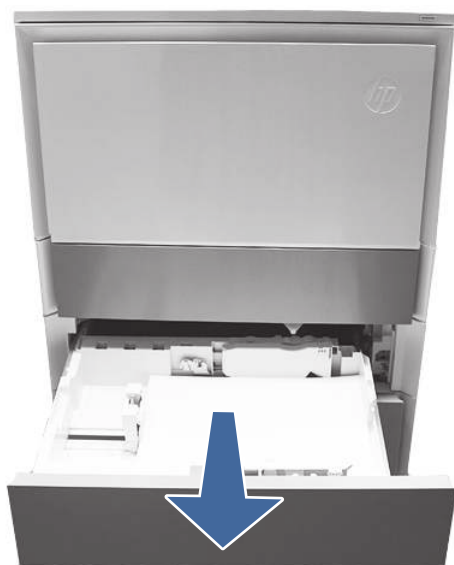
3. เปิดฝาด้านขวา



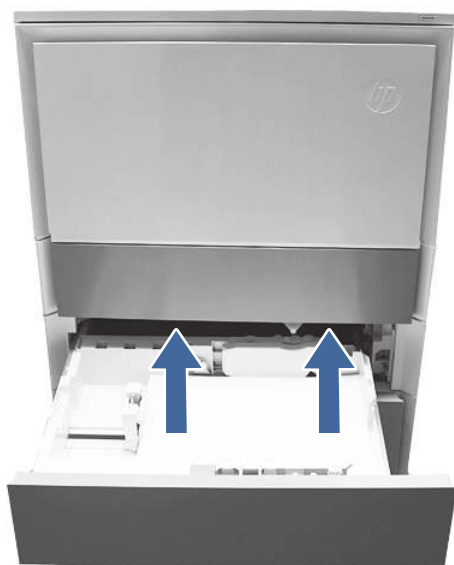
4. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก



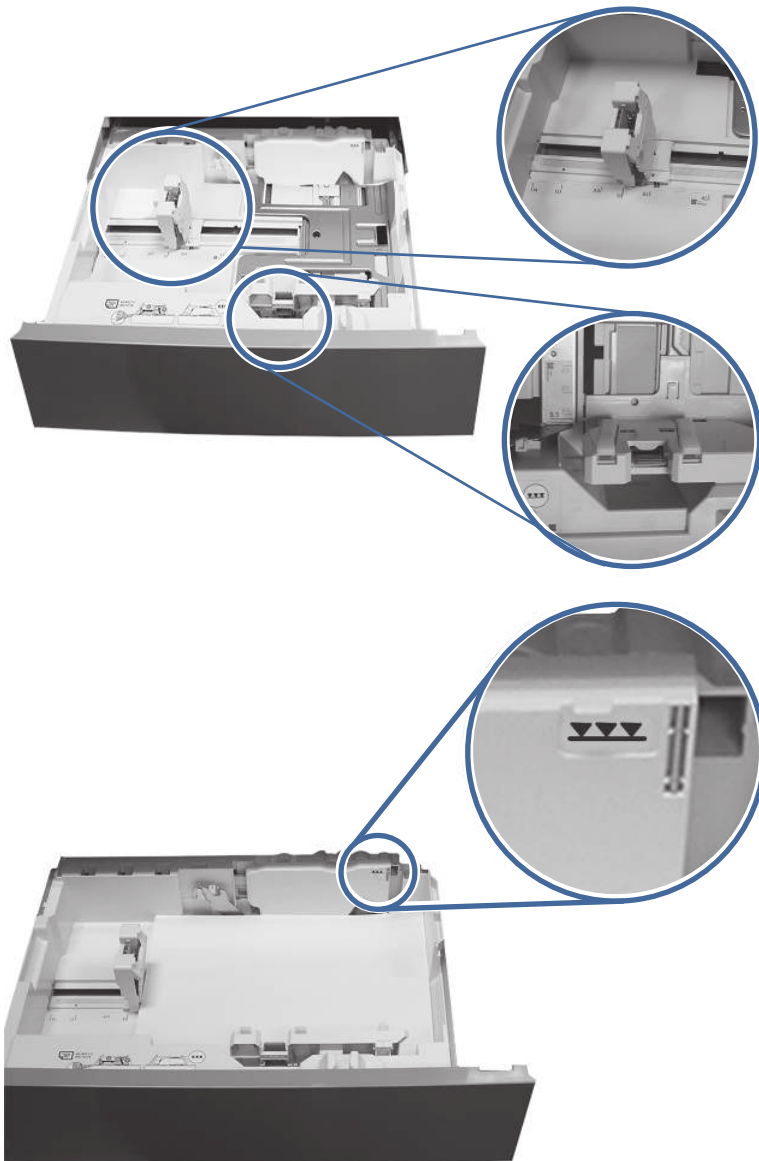
5. เปิดถาด 3



6. นำกระดาษออกจากถาด และทิ้งกระดาษที่โค้งงอ ม้วน หรือเสียหาย

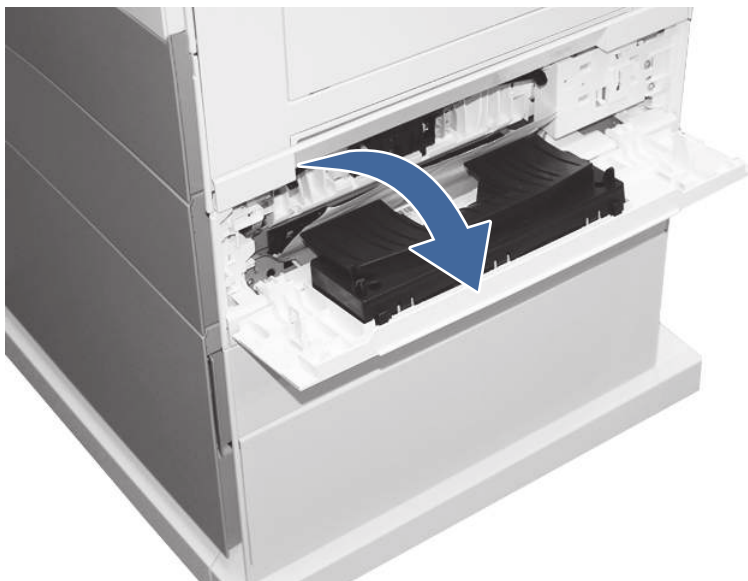


7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งความกว้างและความยาวถาดไว้ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ลงในถาด และกระดาษในถาดไม่มากเกินไปหรือแถบ (เส้นด้านสว่างของสามเหลี่ยม 3 รูป)

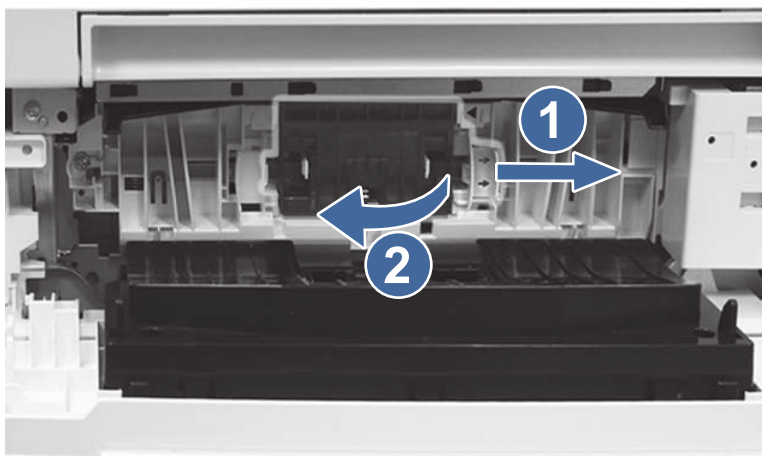


8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
9. หากยังคงมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งถาด 3 ลูกกลิ้งป้อนและแยกกระดาษ

- a. เปิดฝาด้านขวาของถาด 3 เพื่อเข้าถึงลูกกลิ้ง



- b. ค้นหาและถอดลูกกลิ้งแยกกระดาดถาด 3



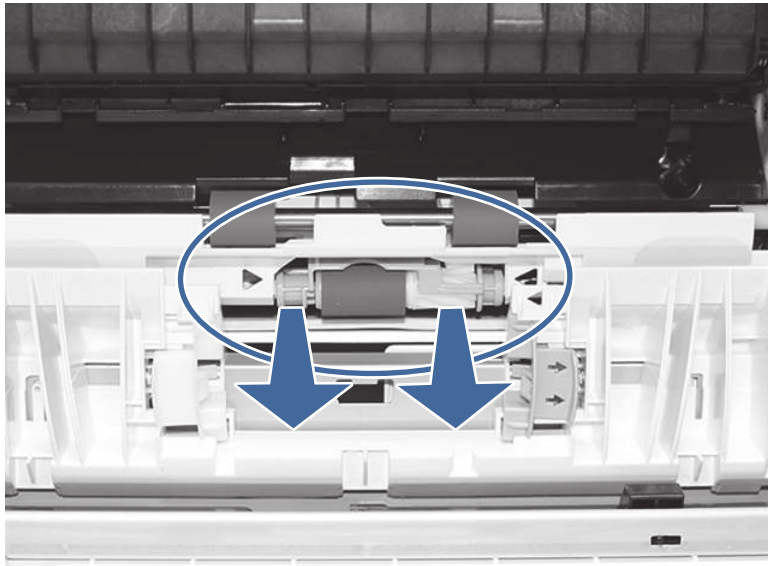
หมายเลข 1- เลื่อนก้านล็อกสีน้ำเงิน

หมายเลข 2- ถอดชุดประกอบลูกกลิ้ง

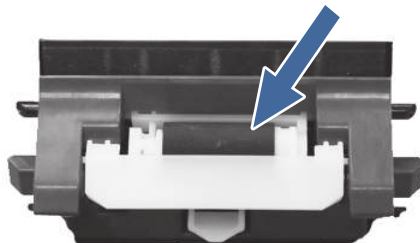
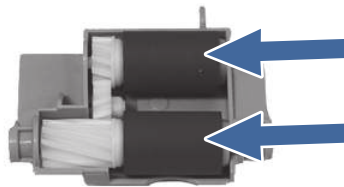
- c. ถอดลูกกลิ้งตึงและป้อนกระดาษสำหรับถาด 3

ในการถอดชุดประกอบลูกกลิ้ง ให้ค่อยๆ ดึงที่ด้านข้างของชุดประกอบและเลื่อนออกตามรูป

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามือของคุณสะอาดก่อนที่จะสัมผัสลูกกลิ้ง น้ำมันหรือเศษวัสดุจากมืออาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการดึงกระดาษได้



- d. ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าชุบหมาดไม่มีขุย



- e. ติดตั้งชุดประกอบลูกกลิ้งใหม่และปิดฝาด้านขวา
 - f. รันงานพิมพ์จากถาด 3
10. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.A4 ปัญหากระดาษติดในถาด 4

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 4 จำนวน 550 แผ่น เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

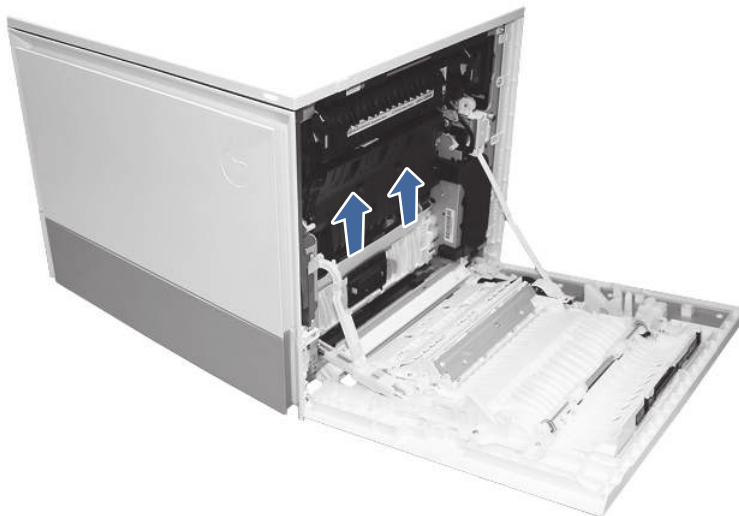
- 13.A4.A4 กระดาษติดในถาด 4
- 13.A4.D4 กระดาษติดในถาด 4

 [ดูวิดีโอวิธีการแก้ปัญหกระดาษติดในถาด 4](#)

1. เปิดฝาด้านขวา



2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก



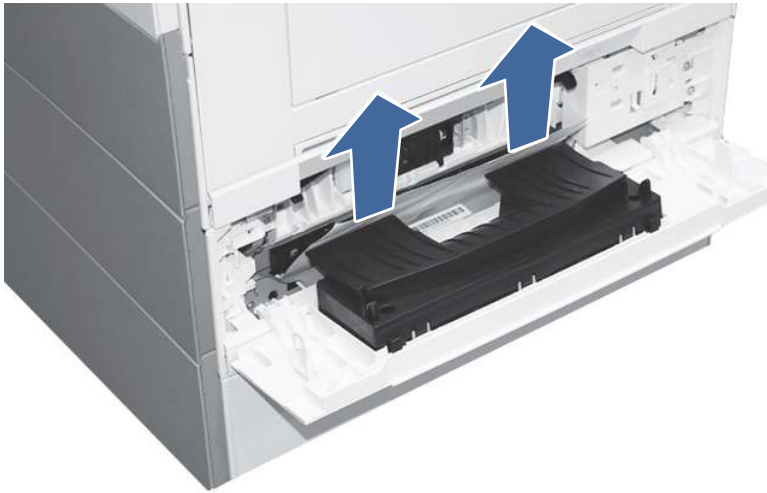
3. เปิดฝาช่องขวาของถาด 4



4. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก

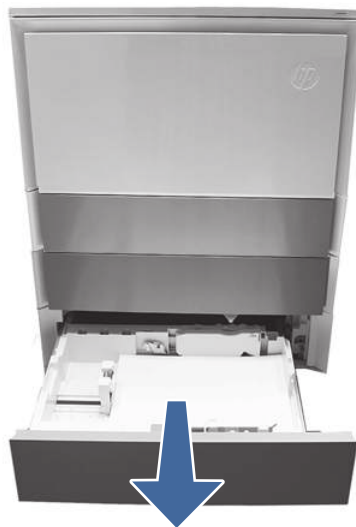


5. เปิดฝาช่องของถาด 3 แล้วค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก

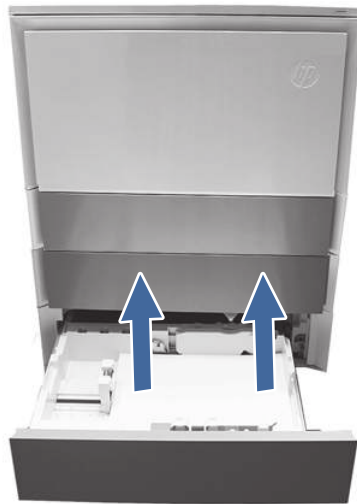


6. ปิดฝาด้านขวาเพื่อลบข้อความบนแผงควบคุม

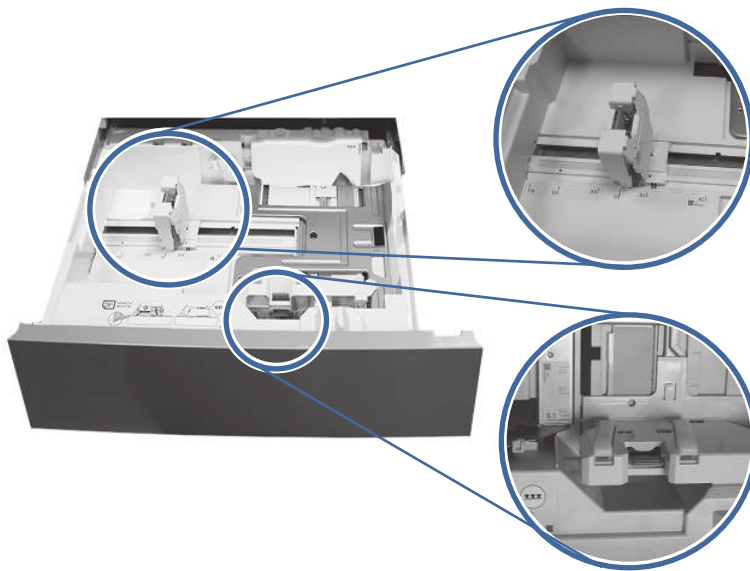
7. เปิดถาด 4

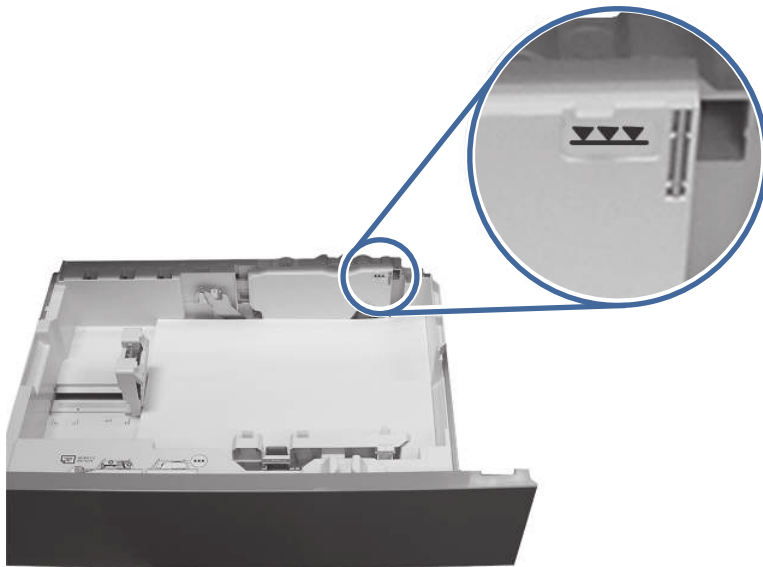


8. นำกระดาษออกจากถาด และทิ้งกระดาษที่โค้งงอ ม้วน หรือเสียหาย



9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งความกว้างและความยาวถาดไว้ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ลงในถาด และกระดาษในถาดไม่ควรเกินขีดหรือแถบ (เส้นด้านล่างของสามเหลี่ยม 3 รูป)

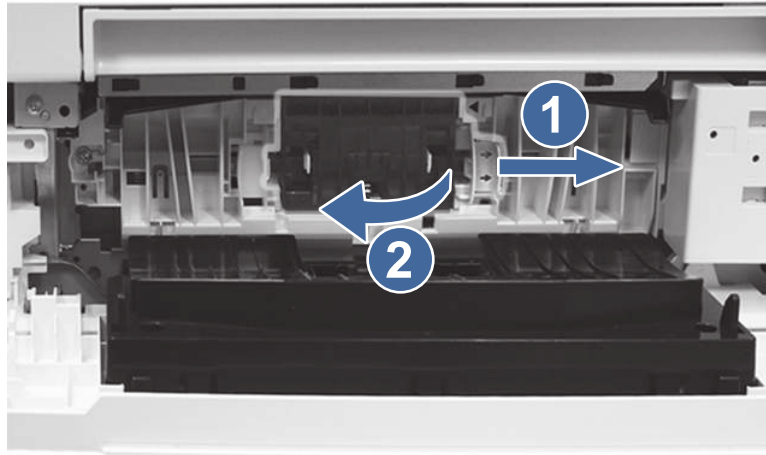




10. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
11. หากยังคงมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งถาด 4 ลูกกลิ้งป้อนและแยกกระดาษ
 ๓. เปิดฝาของถาด 4 เพื่อเข้าถึงลูกกลิ้ง



b. ค้นหาและถอดลูกกลิ้งแยกกระดาษถาด 4



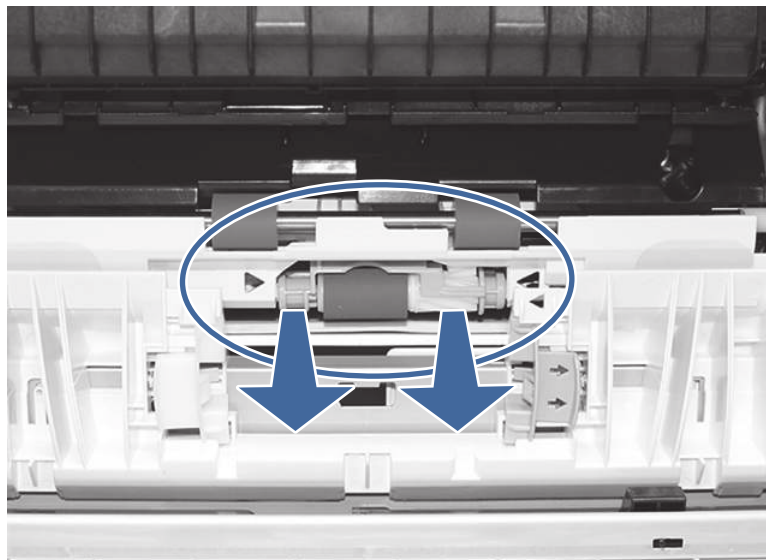
หมายเลข 1- เลื่อนก้านล็อกสีน้ำเงิน

หมายเลข 2- ถอดชุดประกอบลูกกลิ้ง

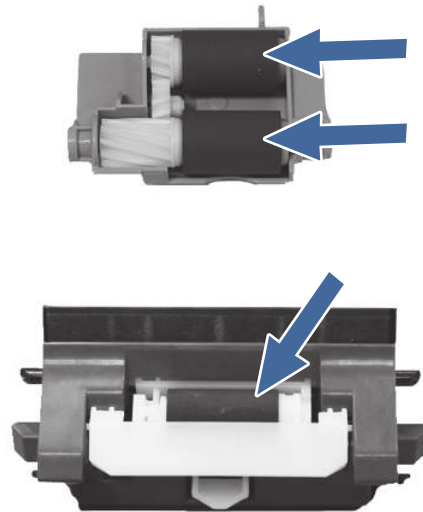
c. ถอดลูกกลิ้งตึงและป้อนกระดาษสำหรับถาด 4

ในการถอดชุดประกอบลูกกลิ้ง ให้ค่อยๆ ดึงที่ด้านข้างของลูกกลิ้งตามรูป

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามือของคุณสะอาดก่อนที่จะสัมผัสลูกกลิ้ง น้ำมันหรือเศษวัสดุจากมืออาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการดึงกระดาษได้



- d. ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าชุบน้ำหมาดๆ ไม่มีขุย



- e. ติดตั้งชุดประกอบลูกกลิ้งใหม่และปิดฝาด้านขวา

- f. รันงานพิมพ์จากถาด 4

12. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.A5 ปัญหากระดาษติดในถาด 5

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 5 จำนวน 550 แผ่น เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

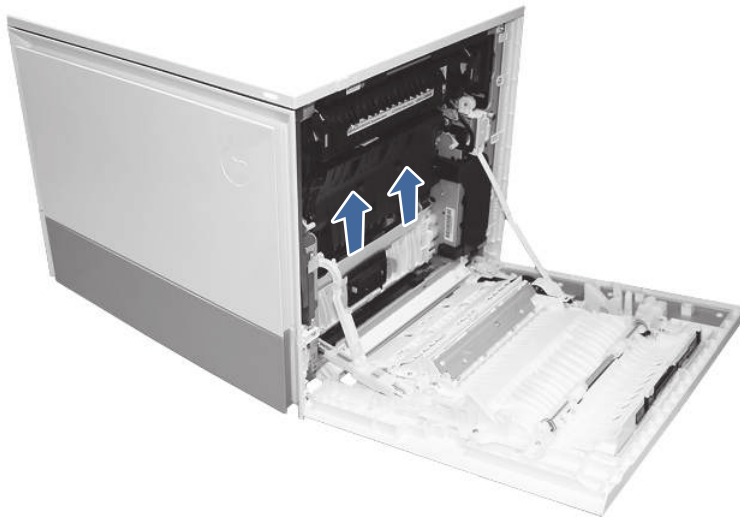
เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

- 13.A5.A5 กระดาษติดในถาด 5
- 13.A5.D5 กระดาษติดในถาด 5

1. เปิดฝาด้านขวา



2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก



3. เปิดฝาช่องขวาของถาด 5



4. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก



5. เปิดฝาช่องของถาด 4 แล้วค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก



6. ปิดฝาด้านขวาเพื่อลบข้อความบนแผงควบคุม

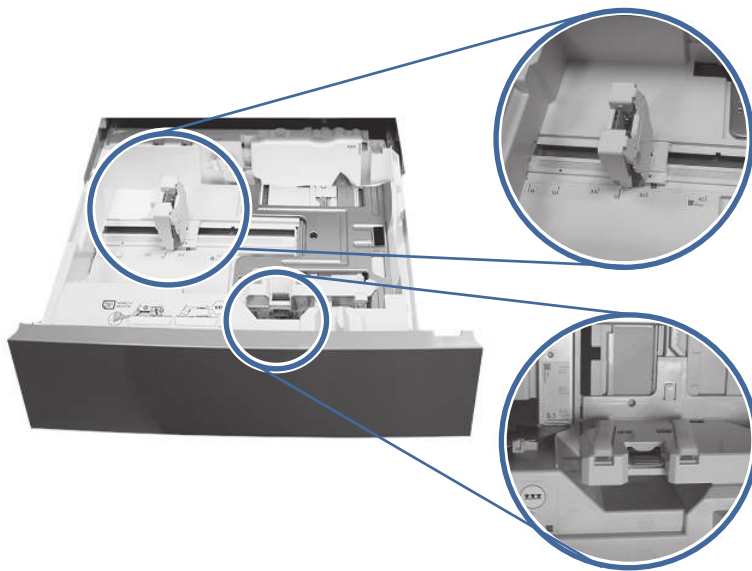
7. เปิดถาด 5

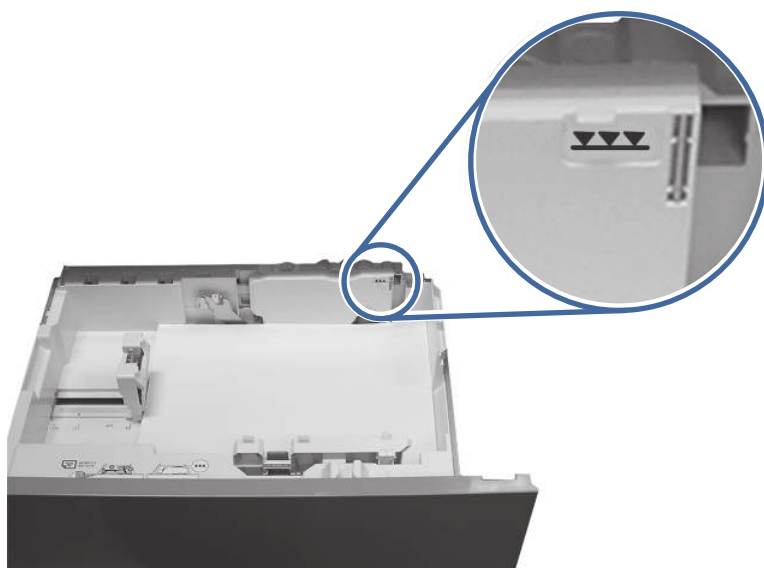


8. นำกระดาษออกจากถาด และทิ้งกระดาษที่โค้งงอ ม้วน หรือเสียหาย



9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งตัวกั้นความกว้างและความยาวถาดไว้ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ลงในถาด และกระดาษในถาดไม่มากเกินไปจนขีดหรือแถบ (เส้นด้านล่างของสามเหลี่ยม 3 รูป)

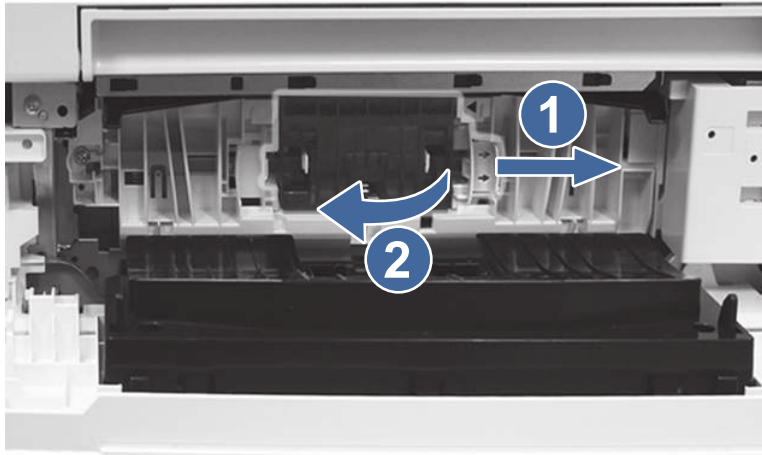




10. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
11. หากยังคงมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งถาด 5 ลูกกลิ้งป้อนและแยกกระดาษ
 ๑. เปิดฝาของถาด 5 เพื่อเข้าถึงลูกกลิ้ง



b. ค้นหาและถอดลูกกลิ้งแยกกระดาษขนาด 5



หมายเลข 1- เลื่อนก้านล็อกสีน้ำเงิน

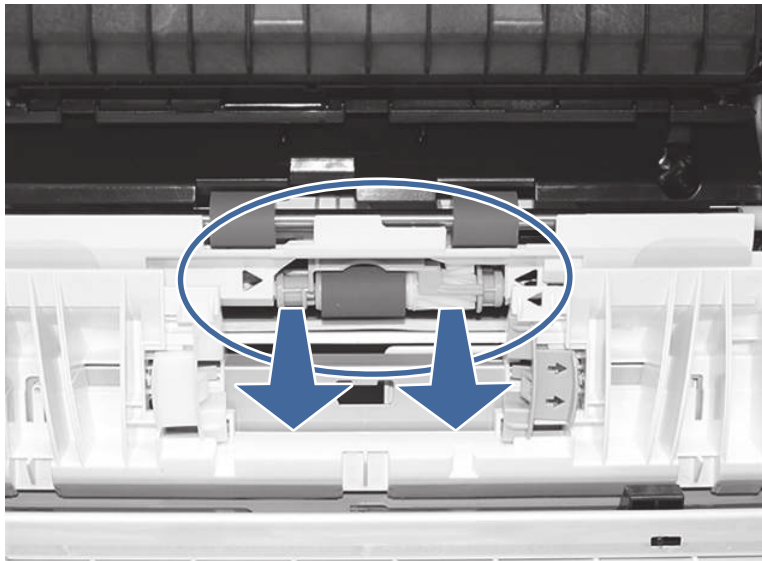
หมายเลข 2- ถอดชุดประกอบลูกกลิ้ง

c. ถอดลูกกลิ้งตึงและป้อนกระดาษสำหรับขนาด 5

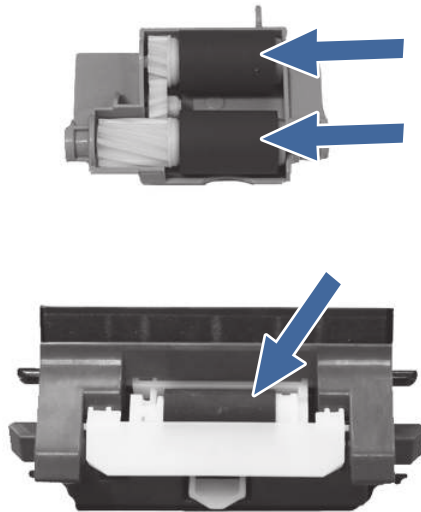
ในการถอดชุดประกอบลูกกลิ้ง ให้ค่อยๆ ดึงที่ด้านข้างของลูกกลิ้งตามรูป



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามือของคุณสะอาดก่อนที่จะสัมผัสลูกกลิ้ง น้ำมันหรือเศษวัสดุจากมืออาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการดึงกระดาษได้



- d. ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าชุบน้ำหมาดๆ ไม่มีขุย



- e. ติดตั้งชุดประกอบลูกกลิ้งใหม่และปิดฝาด้านขวา

- f. รันงานพิมพ์จากถาด 5

12. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.B2 กระดาษติดในฝาด้านขวา

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านขวาและบริเวณฟิวเซอร์ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.B2.Az กระดาษติดค้างในฝาด้านขวา
- 13.B2.Dz กระดาษติดหน่วงในฝาด้านขวา
- 13.B2.5z กระดาษที่ไม่เหมาะสมติดกับเส้นทางผ่าน
- 13.B2.FF กระดาษติดที่ตกค้างในฝาด้านขวา

z = ถาดกระดาษ ซึ่งอาจเป็นถาด 1-5 หรือ "D" สำหรับการพิมพ์สองด้าน

หรือ

z = โหมดฟิวเซอร์ คำนี้อาจเป็น 0-9 หรือ A-F

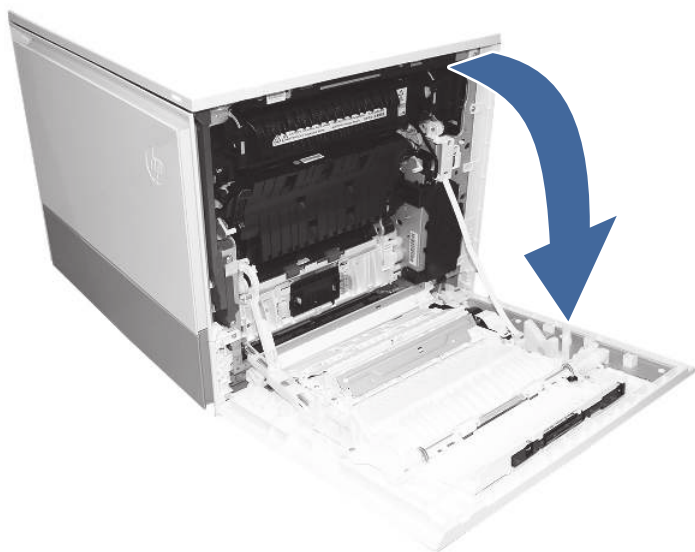


ข้อควรระวัง:

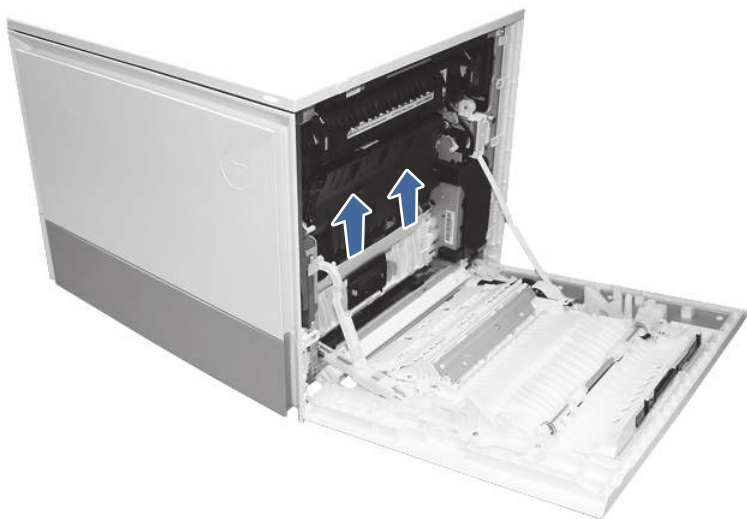


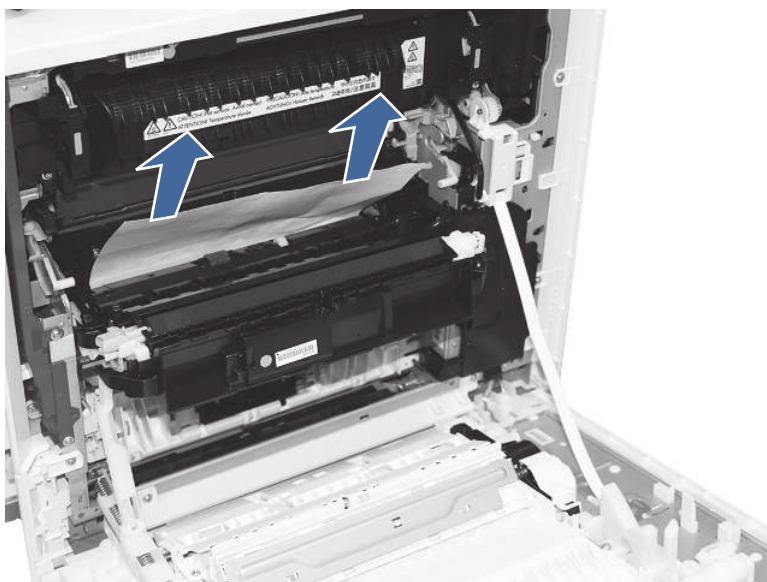
ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ

1. เปิดฝาด้านขวา

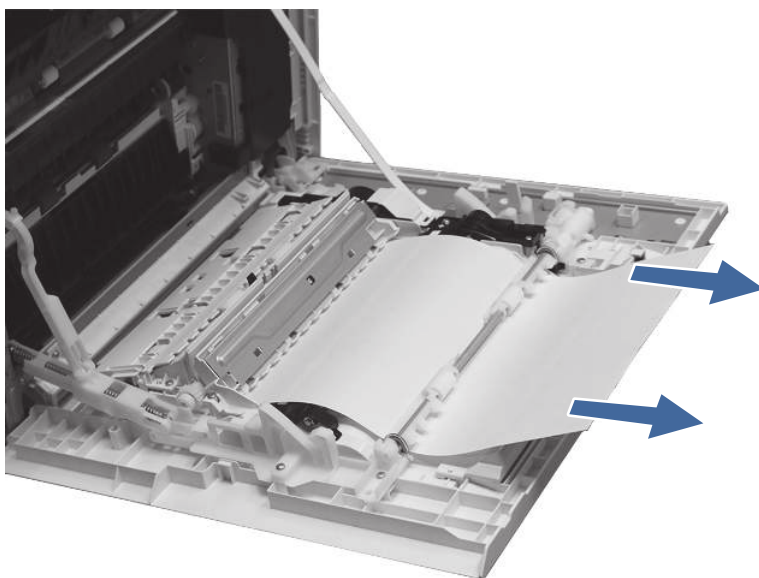


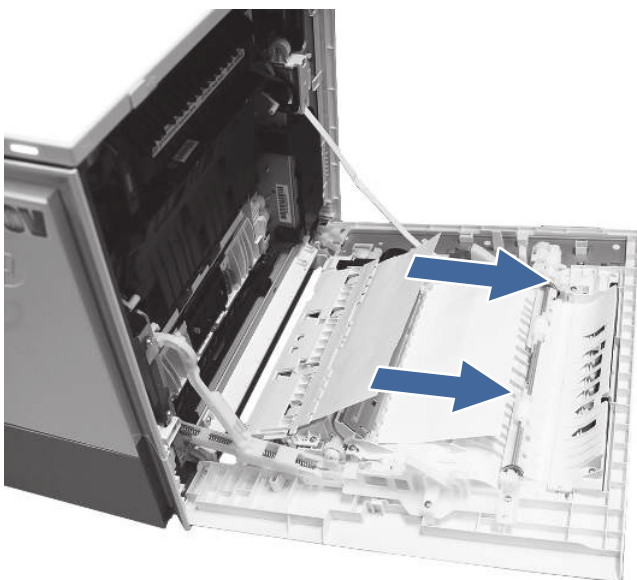
2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก





3. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากทางผ่านกระดาษพิมพ์สองด้าน





 **สิ่งสำคัญ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใช้ไม่สิ้นเกินข้อกำหนดสำหรับการพิมพ์สองด้านของเครื่องพิมพ์

4. ปิดฝาด้านขวา
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้จัดตัวกั้นกระดาษอยู่ในขนาดที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ไว้
7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.B4 กระดาษติดในฝาด้านขวา

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านขวาและบริเวณฟิวเซอร์ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

- 13.B4.Cz กระดาษติดในฝาด้านขวา
- 13.B4.FF กระดาษติดที่ตกร้างในฝาด้านขวา

z = ถาดกระดาษ ซึ่งอาจเป็นถาด 1-5 หรือ "D" สำหรับการพิมพ์สองด้าน

 ดูวิดีโอวิธีการต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านขวาและบริเวณฟิวเซอร์

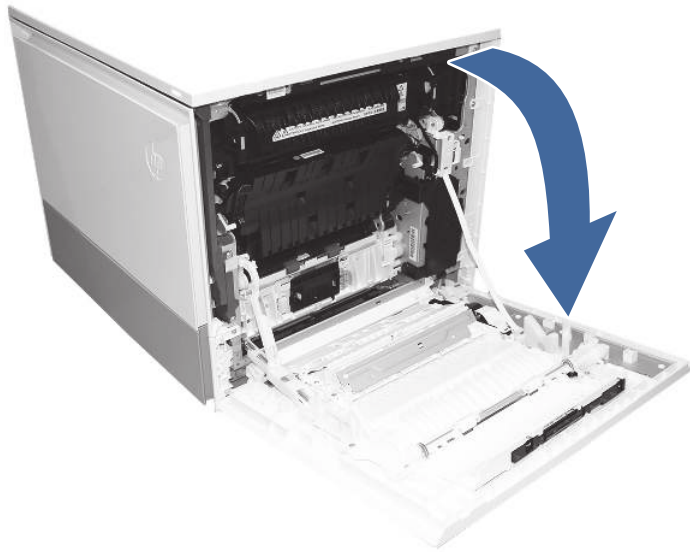


ข้อควรระวัง:

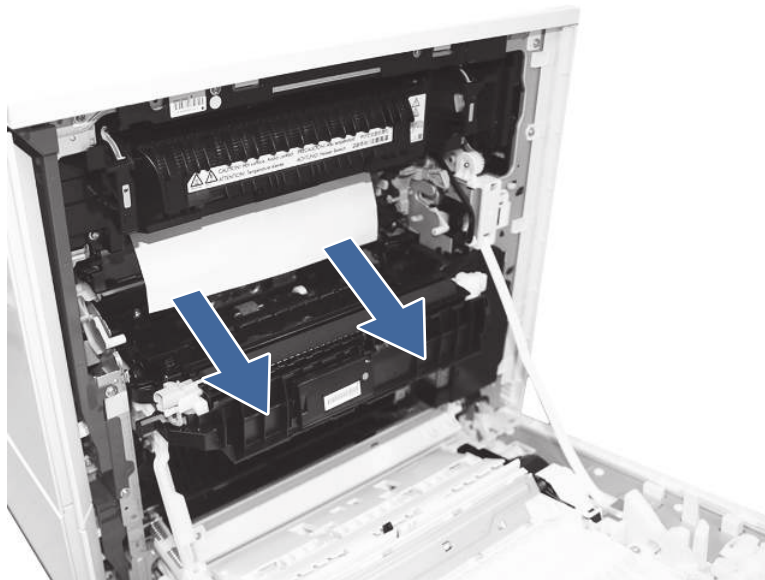


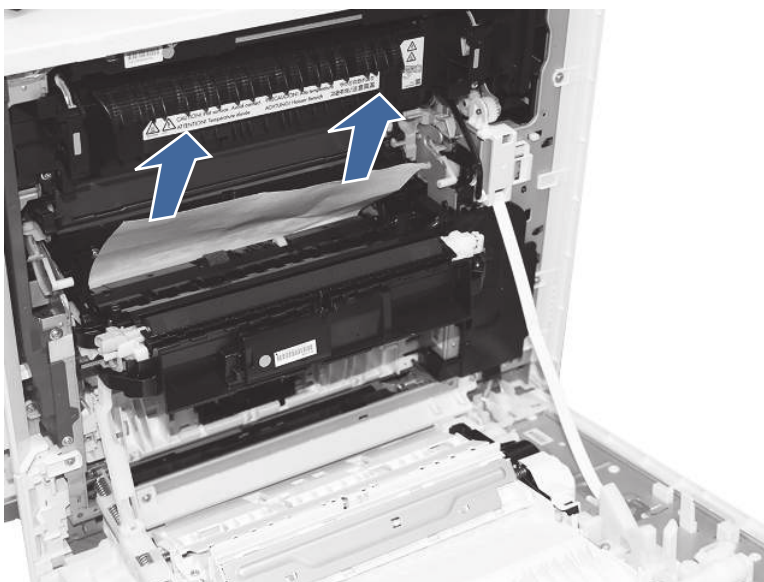
ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ

1. เปิดฝาด้านขวา



2. ค่อยๆ นำกระดาดที่ติดออก





3. ปิดฝาด้านขวา
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้จัดตัวกั้นกระดาษอยู่ในขนาดที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ไว้
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.B9 ปัญหากระดาษติดในฟิวเซอร์

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านขวาและบริเวณฟิวเซอร์ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.B9.yz กระดาษติดในฝาด้านขวา
y = ประเภทกระดาษติด (A หรือ D)
z = ถาดกระดาษ ซึ่งอาจเป็น 0-5 หรือ "D" สำหรับการพิมพ์สองด้าน
หรือ
z = โหมดฟิวเซอร์ คำนี้อาจเป็น 0-9 หรือ A-F
- 13.B9.Cz กระดาษติดในฝาด้านขวา (กระดาษห่อติดฟิวเซอร์)
z = โหมดฟิวเซอร์ คำนี้อาจเป็น 0-9 หรือ A-F
- 13.B9.FF กระดาษติดที่ตกค้างในฝาด้านขวา

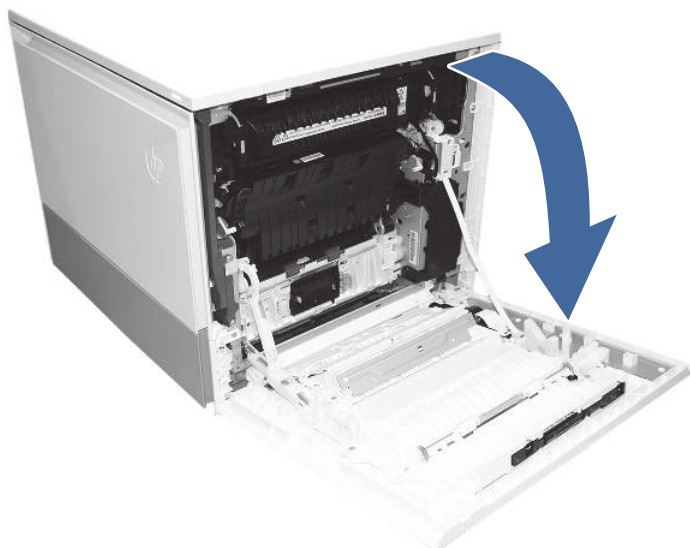


[ดูวิดีโอวิธีการต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดออกจากฟาด้านขวาและบริเวณฟิวเซอร์](#)

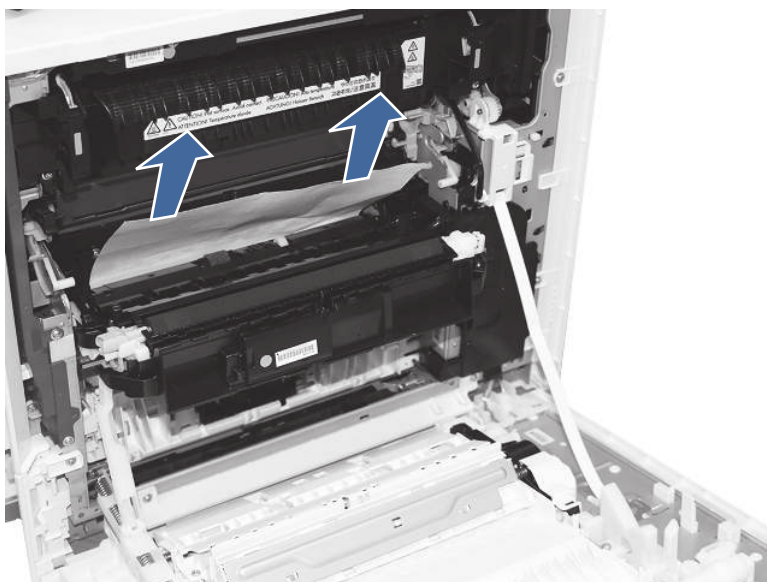


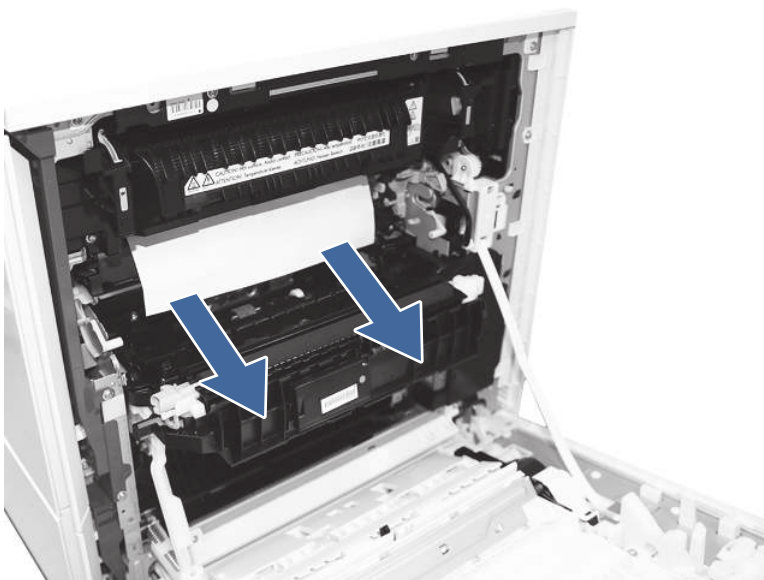
หมายเหตุ: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะดึงกระดาษที่ติดออก

1. เปิดฝาด้านขวา



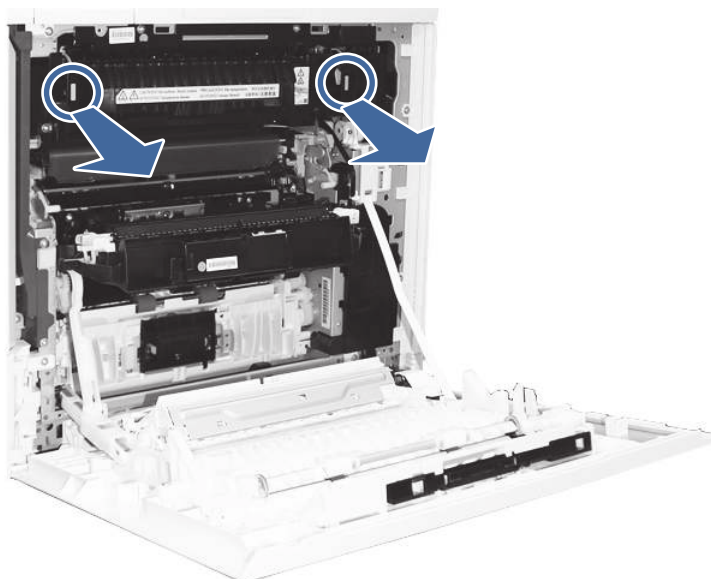
2. ค่อยๆ เอากระดาษที่ติดออกจากอินพุตฟิวเซอร์



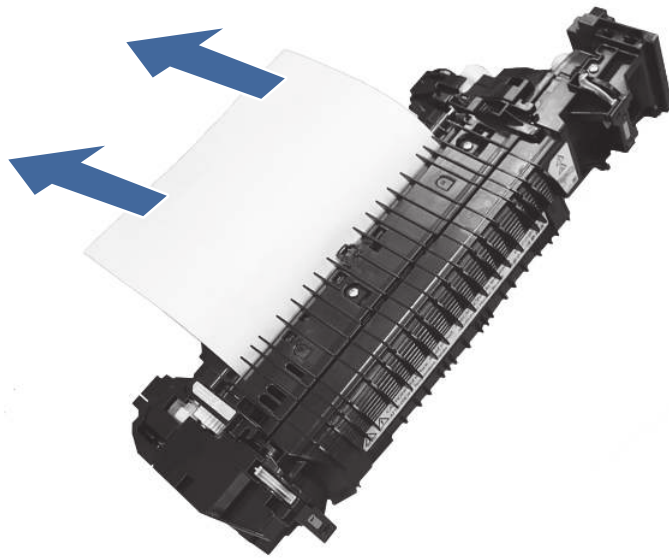


3. ถอดฟิวเซอร์ และนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก

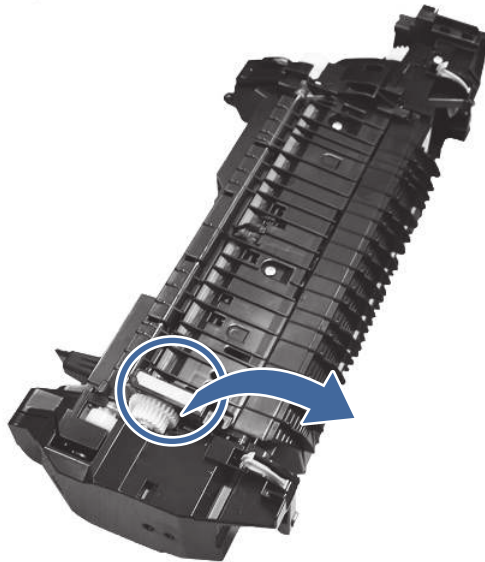
a. บีบถ่านปลดล็อกตรงที่จับ (วงกลมหมายเลข) แล้วถอดฟิวเซอร์ออก



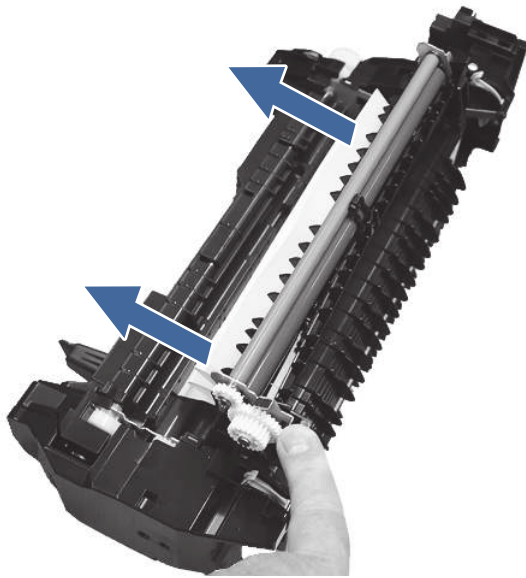
- b. นำกระดาษออกจากทางออกฟิวเซอร์



- c. เปิดช่องฟิวเซอร์และตรวจหากระดาษติดที่พับแบบ Z



- d. นำกระดาษที่ติดออกจากฟิวเซอร์



- e. ติดตั้งฟิวเซอร์ใหม่และปิดฝาด้านขวา

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.D3 ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากบริเวณอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

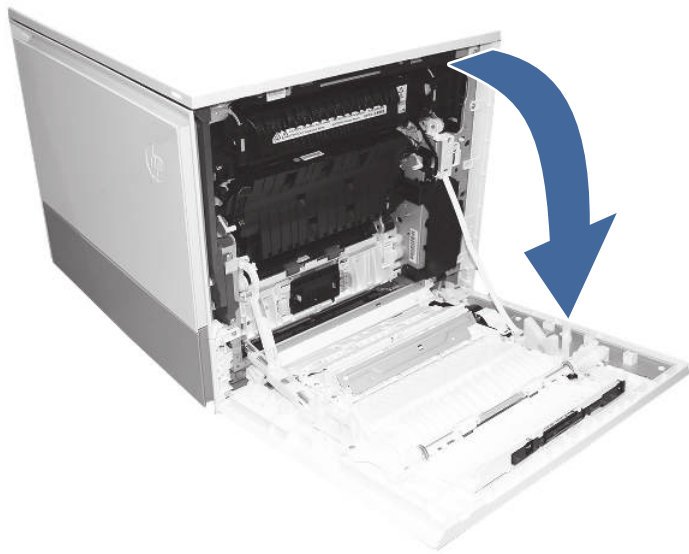
- 13.D3.Dz กระดาษติดหน่วงจากทางผ่านการพิมพ์สองด้าน
- 13.D3.FF กระดาษติดที่ตกค้างในฝาด้านขวา

z = โหมดฟิวเซอร์ คำนี้อาจเป็น 0-9 หรือ A-F

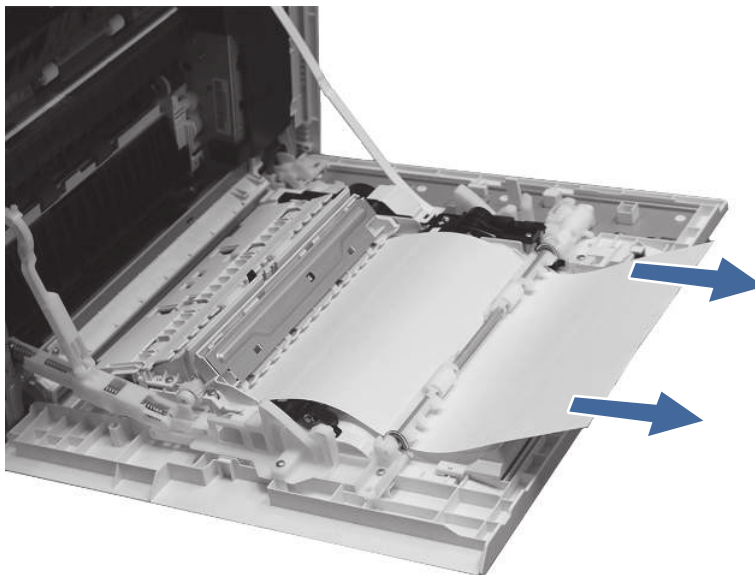
 [ดูวิดีโอวิธีการแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน](#)

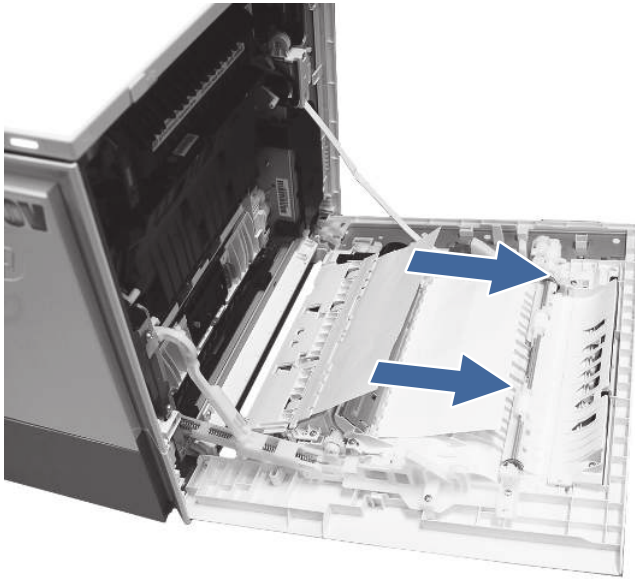
 **หมายเหตุ:** ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะดึงกระดาษที่ติดออก

1. เปิดฝาด้านขวา



2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากทางผ่านกระดาษพิมพ์สองด้าน





3. ปิดฝาด้านขวา
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

13.E1 ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดในถาดกระดาษออก เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

การดำเนินการที่แนะนำสำหรับลูกค้า

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.E1.Dz - กระดาษติดในถาดกระดาษออก
- 13.E1.FF กระดาษติดที่ตกค้างในถาดกระดาษออก

z = ประเภทกระดาษที่กำลังพิมพ์อยู่ ค่านี้อาจเป็น 0-9 หรือ A-F

 [ดูวิดีโอวิธีการแก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก](#)

1. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก



2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทและคุณภาพของกระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่ www.hp.com/go/contactHP

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์สี

ใช้ข้อมูลด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ คุณภาพสี และคุณภาพของภาพในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet Enterprise

แนะนำ

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสามารถช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- สีที่ไม่ได้ปรับให้ตรงกัน
- กระดาษม้วนงอ
- แถบที่เข้มหรือจาง
- รอยทางที่เข้มหรือจาง
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่จาง

- หมึกเลอะเทอะ
- ผงหมึกขาดหาย
- ผงหมึกเป็นจุดกระจัดกระจาย
- ภาพบิดเบี้ยว
- รอยเปื้อน
- รอยทาง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ในการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองขั้นตอนเหล่านี้ตามลำดับที่แสดง

ในการแก้ไขข้อบกพร่องของภาพ โปรดดูการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

โปรดดูคำแนะนำที่ www.hp.com/support

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีรอยเปื้อน ไม่ชัดหรือเข้ม กระดาษม้วน หนา จุดผงหมึกกระจาย ผงหมึกหกเลอะ หรือผงหมึกขาดหายในบริเวณเล็กๆ

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในแผงควบคุม

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. เปิดและปิดถาดกระดาษ
2. ทำตามข้อความแจ้งเตือนบนแผงควบคุมเพื่อยืนยันหรือแก้ไขการตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาด
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษตรงตามข้อกำหนด
4. ปรับการตั้งค่าความชื้นและความต้านทานบนแผงควบคุมให้ตรงกับสภาพแวดล้อม
 - a. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - i. การตั้งค่า
 - ii. ทำสำเนา/พิมพ์
 - iii. คุณภาพการพิมพ์

iv. ปรับประเภทกระดาษ

- b. เลือกประเภทกระดาษที่ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด
 - c. ใช้ลูกศรเพื่อเพิ่มหรือลดการตั้งค่าความชื้นและความต้านทาน
5. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าไดรเวอร์ตรงกับค่าแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าไดรเวอร์การพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าแผงควบคุม

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ Windows และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าไดรเวอร์การพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าแผงควบคุม

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขนานรายการตัวเลือก **ประเภท**
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)
8. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ macOS และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงสถานะตลับหมึก

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **รายงาน**
2. เลือกเมนู **หน้าการกำหนดค่า/สถานะ**
3. เลือก **หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** และจากนั้น เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตรวจสอบรายงานสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังนี้

1. ดูสถานะสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองของ HP เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมีคำว่า “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นเลอะ รอยเปื้อน รอยทาง เส้น หรือรอยขีดข่วน

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของเครื่องพิมพ์:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **เครื่องมือสนับสนุน**
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **การบำรุงรักษา**
 - b. **การปรับเทียบ/ทำความสะอาด**
 - c. **หน้าการทำความสะอาด**
3. เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า

ข้อความ **กำลังทำความสะอาด...** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนการทำความสะอาดใช้เวลาสองถึงสามนาทีจึงเสร็จสิ้น อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง เมื่อทำความสะอาดเสร็จ ให้ทิ้งกระดาษที่พิมพ์

ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึกแต่ละตลับ:

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าถึงแถบที่ปิดอยู่ ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิปหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีเขียว

 **ข้อควรระวัง:** ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบการเลือกกระดาษและสภาพแวดล้อมการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ดึกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่มีวัสดุโลหะ เช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยที่สุดสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านล่างด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ไอน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษกระดาษแต่ละกระดาษ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ที่กึ่งกลางหรือจัดตำแหน่งอย่างถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์ออกมา เมื่อพิมพ์จากกระดาษใดๆ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **การตั้งค่า**
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. **ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์**
 - b. **คุณภาพการพิมพ์**
 - c. **การรีจิสเตอร์ภาพ**
3. เลือก **กระดาษ** แล้วเลือกกระดาษที่จะปรับ
4. เลือก **พิมพ์หน้าทดสอบ** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์
5. เลือก **พิมพ์หน้าทดสอบ** อีกครั้งเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ แล้วทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น
6. เลือก **เสร็จ** เพื่อบันทึกการตั้งค่าใหม่

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์การพิมพ์อื่นจากเว็บไซต์สนับสนุนของ HP: [การสนับสนุน HP Color LaserJet Enterprise 5700](#)

การแก้ไขปัญหาคุณภาพสี

การปรับเทียบเครื่องพิมพ์จะช่วยให้คุณมีการพิมพ์สีที่มีคุณภาพ

ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

การปรับเทียบเป็นฟังก์ชันงานของเครื่องพิมพ์ที่ปรับใช้คุณภาพของภาพให้ดีที่สุด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น สีไม่ตรง เงามี กราฟิกไม่ชัด หรือปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **เครื่องมือสนับสนุน**
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - **การบำรุงรักษา**
 - **การปรับเทียบ/ทำความสะอาด**
 - **การปรับเทียบแบบสมบูรณ์**

3. เลือก **เริ่ม** เพื่อเริ่มกระบวนการปรับเทียบ

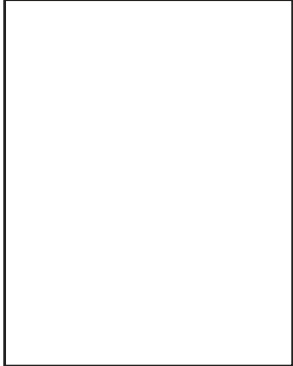
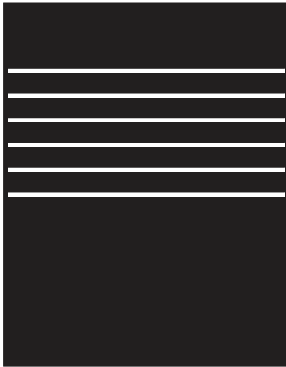
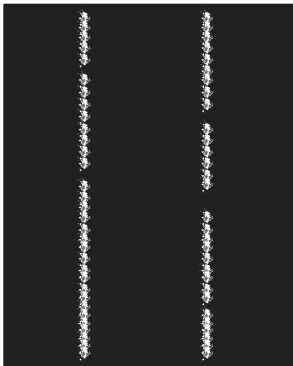
ข้อความ **กำลังปรับเทียบ** จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กระบวนการปรับเทียบใช้เวลาสองสามนาที อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการปรับเทียบจะสิ้นสุดลง

4. รอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

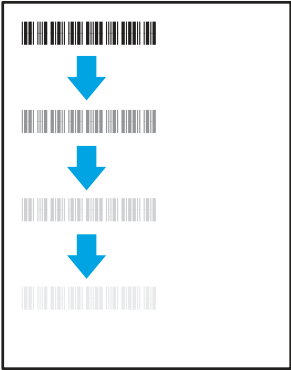
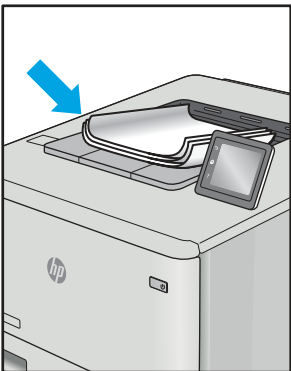
การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

ตรวจสอบดูตัวอย่างข้อบกพร่องของภาพและขั้นตอนการแก้ไขข้อบกพร่องเหล่านี้

ตาราง 6-2 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ

ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง
ตาราง 6-10 งานพิมพ์ที่จาง ในหน้า 133 	ตาราง 6-8 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป ในหน้า 132 	ตาราง 6-5 หน้าว่าง - ไม่พิมพ์ ในหน้า 130 
ตาราง 6-4 หน้าสีดำ ในหน้า 129 	ตาราง 6-3 ข้อบกพร่องแถบ ในหน้า 129 	ตาราง 6-12 ข้อบกพร่องรอยทาง ในหน้า 134 

ตาราง 6-2 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ (ต่อ)

ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง
ตาราง 6-7 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์ ในหน้า 131 	ตาราง 6-9 ข้อบกพร่องการวางภาพ ในหน้า 132 	ตาราง 6-6 ข้อบกพร่องการรีจิสเตอร์ชั้นสี (รุ่นสีเท่านั้น) ในหน้า 130 
ตาราง 6-11 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์ ในหน้า 133 		

ข้อบกพร่องของภาพ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ สามารถแก้ไขได้โดยใช้ขั้นตอนเดียวกัน ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จุดเริ่มต้นสำหรับการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

1. พิมพ์เอกสารซ้ำ ข้อบกพร่องคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดเป็นช่วงๆ หรืออาจหายไปเมื่อพิมพ์ต่อไป
2. ตรวจสอบสภาพของตลับหมึก หากตลับหมึกอยู่ในสถานะ **เหลือน้อยมาก** (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับหมึก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ในถาด ลองใช้วัสดุพิมพ์รุ่นอื่นหรือถาดอื่น ลองใช้โหมดพิมพ์อื่น
4. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงาน/ความชื้นที่สนับสนุน
5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภทกระดาษ ขนาด และน้ำหนัก ดูหน้าการสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ support.hp.com สำหรับรายการขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน



หมายเหตุ: พิมพ์คำว่า "การหลอม" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่ผงหมึกจะติดกับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงกระดาษกระดาษขนาด Letter ที่ป้อนด้านสั้นเข้าสู่เครื่องพิมพ์

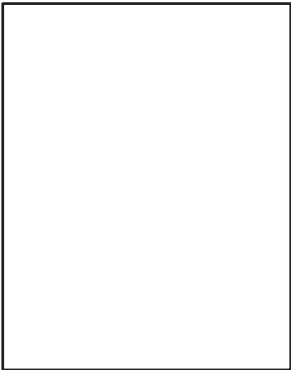
ตาราง 6-3 ขอบพร่องแถบ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เส้นเข้มนหรือจางที่เกิดซ้ำตามความยาวของหน้าและแถบพิตชกวางและ/หรือ Impulse ซึ่งอาจคมชัดหรือจาง ขอบพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สี ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ลองพิมพ์จากถาดอื่น 3. เปลี่ยนตลับหมึก 4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 5. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ปรับประเภทกระดาษ แล้วเลือกเป็นโหมดพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับวัสดุพิมพ์ที่หนากว่าสิ่งที่คุณใช้เล็กน้อย ซึ่งจะความเร็วในการพิมพ์ และอาจปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ 6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-4 หน้าสีดำ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	หน้าที่พิมพ์ทั้งหมดเป็นสีดำ	1. ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตาเพื่อตรวจสอบความเสียหาย 2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. เปลี่ยนตลับหมึก 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

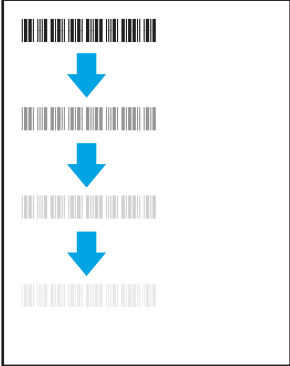
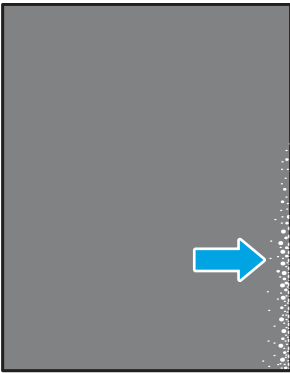
ตาราง 6-5 หน้าว่าง - ไม่พิมพ์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	หน้าว่างเปล่าจนสุดและไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	1. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึกของแท้ของ HP 2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. พิมพ์ด้วยตลับหมึกอื่น 4. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษและปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-6 ข้อบกพร่องการรีจิสเตอร์ขึ้นสี (รุ่นสีเท่านั้น)

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	ชั้นสีอย่างน้อยหนึ่งชั้นไม่ตรงกับชั้นสีอื่นๆ ข้อผิดพลาดการรีจิสเตอร์นี้โดยปกติจะเกิดขึ้นกับตลับหมึกสีเหลือง	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปรับเทียบเครื่องพิมพ์ 3. หากตลับหมึกถึงสถานะ เหลือน้อยมาก หรืองานที่พิมพ์ออกมาจากมาก ให้เปลี่ยนตลับหมึก 4. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คุณสมบัติ เรียกคืนการปรับเทียบ เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าการปรับเทียบของเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-7 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เงาเล็กน้อยหรือออฟเซตของภาพซ้ำตลอดหน้า ภาพซ้ำอาจจางลงในแต่ละครั้ง	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com
	ผงหมึกเลอะหลุดตลอดขอบของหน้า ข้อบกพร่องนี้พบมากที่สุดขอบของงานพิมพ์ที่มีพื้นที่การพิมพ์สูงและในประเภทวัสดุพิมพ์บาง แต่สามารถเกิดที่ใดก็ได้บนหน้า	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า 3. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ขอบถึงขอบ แล้วเลือก ปกติ พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก รวมระยะขอบอัตโนมัติ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-8 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่คาดคิด และ/หรือพื้นหลังเป็นสีเทา	1. ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ 2. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 3. พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Mono เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ปรับความเข้มของผงหมึก แล้วปรับความเข้มของผงหมึกไปที่ระดับต่ำลง 5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงานและความชื้นที่สนับสนุน 6. เปลี่ยนตลับหมึก 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

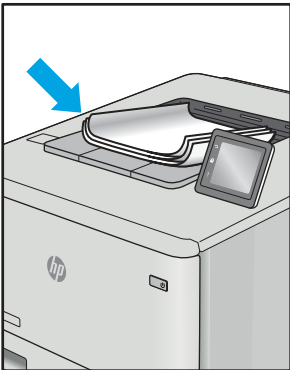
ตาราง 6-9 ข้อบกพร่องการวางภาพ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ไม่อยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่องจากระยะห่างจากถาด และเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. นำกระดาษออก และใส่ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน 3. ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงถาดเต็ม ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ต้องการแล้ว อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

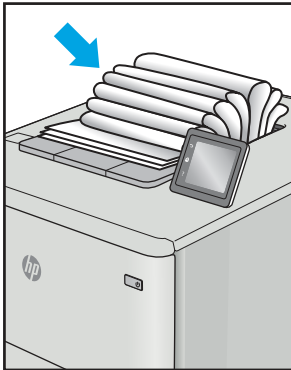
ตาราง 6-10 งานพิมพ์ที่จาง

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	เนื้อหาพิมพ์จางบนทั้งหน้า	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตัวกลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก ใส่ตัวกลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแบบกราฟิกของขั้นตอนนี้ให้ดูที่การเปลี่ยนตัวกลับผงหมึก 3. รุ่น Mono เท่านั้น: ตรวจสอบว่าการตั้งค่า EconoMode ถูกปิดใช้งานทั้งที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์และในไดรเวอร์การพิมพ์ 4. โปรดตรวจสอบว่าตัวกลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 5. พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบอายุการใช้และการใช้ของตัวกลับหมึก 6. เปลี่ยนตัวกลับหมึก 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

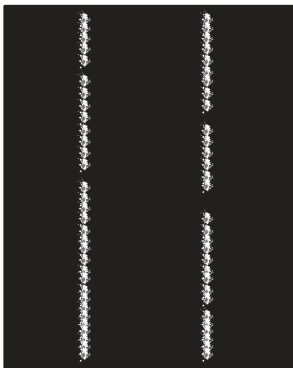
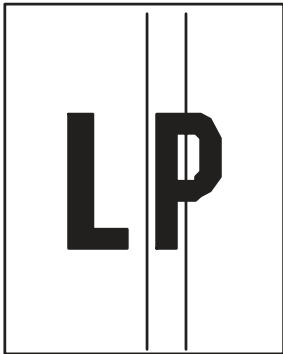
ตาราง 6-11 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	กระดาษที่พิมพ์มีขอบม้วน ขอบม้วนอาจเป็นด้านสั้นหรือยาวของกระดาษ การม้วนสองประเภทที่เป็นไปได้: • การม้วนแบบบวก: กระดาษม้วนเข้าหาด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง • การม้วนแบบลบ: กระดาษม้วนออกจากด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่ความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์ต่ำ	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. การม้วนแบบบวก: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า ประเภทกระดาษหนากว่าสร้างอุณหภูมิสูงกว่าสำหรับการพิมพ์ การม้วนแบบลบ: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษบางกว่า ประเภทกระดาษบางกว่าสร้างอุณหภูมิต่ำกว่าสำหรับการพิมพ์ ลองจัดเก็บกระดาษในสภาพแวดล้อมที่แห้งก่อนใช้หรือใช้กระดาษที่เปิดใหม่ 3. พิมพ์ในโหมดพิมพ์สองด้าน 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-11 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์ (ต่อ)

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	กระดาษเรียงไม่ดีในถาดรับกระดาษออก ปีกกระดาษอาจไม่เสมอกัน เอียง หรือกระดาษอาจถูกดันออกจากถาดและอยู่บนพื้น สภาพใดๆ ต่อไปนี้สามารถทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้: • กระดาษม้วนมาก • กระดาษในถาดยับหรือเสียรูป • กระดาษเป็นประเภทกระดาษที่ไม่มาตรฐาน เช่น ซองจดหมาย • ถาดรับกระดาษออกเต็มเกินไป	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ขยายที่รองถาดกระดาษออก 3. หากข้อบกพร่องมีสาเหตุมาจากกระดาษม้วนมาก ให้ดูขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับ "การม้วนของงานพิมพ์" 4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 5. ใช้กระดาษที่เปิดใหม่ 6. นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออกก่อนถาดเต็มเกินไป 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 6-12 ข้อบกพร่องรอยทาง

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การแก้ไขที่เป็นไปได้
	รอยทางแนวตั้งจากที่โดยปกติจะขยายตลอดความยาวของหน้า ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สี ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแบบกราฟิกของขั้นตอนนี้ให้ดูที่ <i>การเปลี่ยนตลับผงหมึก</i> 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com หมายเหตุ: รอยทางแนวตั้งทั้งจากและเข้มสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่นอกช่วงที่ระบุสำหรับอุณหภูมิหรือความชื้น ดูข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับระดับอุณหภูมิและความชื้นที่อนุญาต
	เส้นแนวตั้งเข้มที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้า ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นที่จุดใดจุดบนหน้า ในส่วนการพิมพ์สีหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์ ในรุ่นสีเส้นหรือรอยทางเหล่านี้จะปรากฏขึ้นบนหน้าการทำความสะอาด ITB ด้วย	1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแบบกราฟิกของขั้นตอนนี้ให้ดูที่ <i>การเปลี่ยนตลับผงหมึก</i> 3. พิมพ์หน้าทำความสะอาด 4. ตรวจสอบระดับผงหมึกในตลับหมึก 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาของเครือข่ายแบบใช้สาย

แนะนำ

ปัญหาบางประเภทสามารถระบุได้ว่ามีปัญหาคือการสื่อสารเครือข่าย ปัญหาเหล่านี้ได้แก่ปัญหาต่อไปนี้:

การเชื่อมต่อไม่ดี

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล ADF

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีการเสียบเชื่อมกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้อง โดยใช้สายที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันกะพริบแสดงการสื่อสารในเครือข่าย และไฟสถานะลิงก์สีเขียวสว่างต่อเนื่องแสดงลิงก์เครือข่าย
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนตัว

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด Enter
 - สำหรับ macOS ให้ไปที่ **Applications** (แอปพลิเคชัน) จากนั้น **Utilities** (อรรถประโยชน์) และเปิด **Terminal** (เทอร์มินัล)
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาในการติดต่อ แสดงว่าเครือข่ายใช้งานได้
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าอับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่ (หรือเรียกว่าซบเน็ต)
3. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าต่างการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
4. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตราฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
5. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตราฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์แทน IP แอดเดรส
6. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

7. ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์ที่การกำหนดค่าไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่า/เครือข่ายของเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าเครือข่ายและโปรโตคอล
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหของเครือข่ายไร้สาย

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหามาช่วยแก้ปัญหาต่างๆ



หมายเหตุ: ในการระบุว่าการพิมพ์ HP, NFC, Wi-Fi, BLE หรือ การพิมพ์แบบไร้สายอื่นๆ ถูกเปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณประสบการเชื่อมต่อเครือข่ายขาดหายเป็นช่วงๆ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธี การอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ <http://support.hp.com> ค้นหาเครื่องพิมพ์ และค้นหา “update the firmware”

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

ใช้รายการตรวจสอบเพื่อช่วยแก้ปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

- สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อแบบใช้สายและไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว (ไฟเครือข่ายไร้สายจะสว่างเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย และกะพริบเมื่อคุณกำลังค้นหาเครือข่ายไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง
 - สำหรับการเชื่อมต่อไร้สายกับเครือข่ายของคุณ ให้ยืนยันว่าอุปกรณ์มือถือของคุณเชื่อมต่อกับเราเตอร์/จุดเชื่อมต่อที่ถูกต้อง
 - สำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID ของเครื่องพิมพ์
 หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงของเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้อยู่กั้นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางอุปกรณ์
- สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไร้สาย:
 - ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
 - ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
 - หากสภาพแวดล้อมของคุณมีหลายสัญญาณไร้สาย และคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่ายสองความถี่ทั้ง 2.4 GHz และ 5 GHz ให้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 2900nw
 - สำหรับ macOS ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น

แก้ไขปัญหาระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบว่าไฟร์วอลล์ไม่รบกวนสื่อสารไร้สาย

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายถูกต้อง

1. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wireless Print Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย
4. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
6. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อเครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สายบนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณ

- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครื่องข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้ ตรวจสอบว่าเราเตอร์/จุดเชื่อมต่อประกาศ SSID โดยตรวจสอบว่าอุปกรณ์มือถือของคุณมองเห็น SSID ในเครือข่ายที่มี

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

ทำขั้นตอนต่อไปเพื่อให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานอย่างถูกต้อง

1. สำหรับเครื่องพีซีที่ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อแบบไร้สายและไร้สายพร้อมกัน ให้ตรวจสอบว่าถอดสายเคเบิลเครือข่ายแล้ว
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด Enter
 - สำหรับ macOS ให้ไปที่ **Applications** (แอปพลิเคชัน) จากนั้น **Utilities** (อรรถประโยชน์) และเปิด **Terminal** (เทอร์มินัล)
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสของเราเตอร์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาในการติดต่อ แสดงว่าเครือข่ายใช้งานได้
4. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพีซีเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพีซีอีกครั้ง

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะช่วยลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่เครื่องพีซีไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

A บริการและการสนับสนุน

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ HP

HP Color LaserJet Enterprise 5700dn

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดเวลา*

การรับประกันแบบครอบคลุมบริการถึงสถานที่นับตั้งแต่วันทำการ
ถัดไปเป็นเวลาหนึ่งปี



หมายเหตุ: * ตัวเลือกการสนับสนุนและการรับประกันอาจมีความแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ และข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่น ไปที่ support.hp.com เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุนและบริการที่ได้รับรางวัลของ HP ในพื้นที่ของคุณ

HP รับประกันต่อลูกค้าว่าการรับประกันแบบจำกัดของ HP ใช้ได้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ HP ที่จำหน่ายหรือให้เช่า a) จาก HP Inc., บริษัทสาขา, บริษัทในเครือ, ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต, ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายในประเทศ และ b) ด้วยการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปลอดจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือแรงงาน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่อง โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP ผลิตภัณฑ์ที่นำมาเปลี่ยนอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเทียบเท่า

นับจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุข้างต้น HP ขอรับประกันว่าหากซอฟต์แวร์ของ HP ได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม จะไม่มีข้อผิดพลาดในการทำงานตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้อันเนื่องมาจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือแรงงาน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่สามารถทำงานได้ตามคำสั่งที่เขียนโปรแกรมไว้อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อบกพร่อง หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใด ๆ ตามที่รับประกันภายในระยะเวลาที่เหมาะสม HP จะคืนเงินให้แก่คุณตามราคาซื้อในทันทีที่คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนต่างๆ ที่ได้รับการผลิตขึ้นใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การใช้งานโดยบังเอิญก่อนหน้านี้

การรับประกันนี้จะไม่สามารถใช้ได้กับข้อบกพร่องอันเกิดจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยง ชิ้นส่วนต่างๆ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ไม่ได้รับการจัดหาให้โดย HP (ค) การดัดแปลง หรือการใช้งานอย่างผิด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต (ง) การใช้งานนอกเหนือรายละเอียดการใช้งานในสภาพที่ระบุไว้สำหรับสินค้า หรือ (จ) การเตรียมหรือบำรุงรักษาในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา และ HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ บางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือจังหวัด ไม่อนุญาตการจำกัดระยะเวลาสำหรับการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ การรับประกันนี้จะให้สิทธิทางกฎหมายแก่คุณตามที่ระบุ และคุณยังอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลเฉพาะในประเทศ/ภูมิภาค หรือพื้นที่ที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ตั้งอยู่ และเป็นที่ซึ่ง HP วางตลาดผลิตภัณฑ์นี้ ระดับของบริการที่คุณได้รับภายใต้การรับประกันอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับมาตรฐานท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนแปลงรูปร่างลักษณะหรือฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานในประเทศ/พื้นที่ที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่ได้มีจุดมุ่งหมายให้ทำงานในลักษณะเช่นนั้น เนื่องจากเหตุผลทางด้านกฎหมายหรือข้อบังคับ

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น วิธีการแก้ไขในข้อความแห่งสัญญารับประกันฉบับนี้ถือเป็นการแก้ไขของคุณแต่เพียงผู้เดียว HP หรือซัพพลายเออร์ของบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง (รวมทั้งการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ๆ ไม่ว่าจะโดยสัญญา ข้อตกลงหรือโดยการตกลงร่วมกันในลักษณะอื่นใด ยกเว้นตามที่ระบุไว้ข้างต้น บางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือจังหวัด ไม่อนุญาตการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือที่เกิดสืบเนื่องตามมา ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าเป็นการลิดรอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์นี้แก่คุณ

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, United Kingdom

Ireland: HP Technology Ireland Limited, Liffey Valley Office Campus, 1st FLOOR, BLOCK B Quarryvale, Co. Dublin D22 X0Y3 Ireland

Malta: HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

အစတရီးယ ဗေလိယမ် ဖေ့စပီ ခံကုမ္ပဏီနှင့် အာဇီယံဇာနည်

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Entität, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH, Technologiessraste 5, A-1120 Wien

Luxemburg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, Unternehmensnummer 0597.618.285

Schweiz: HP Schweiz GmbH, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

Deutschland: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Österreich, Luxemburg und Belgien: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie Vorteile gelten zusätzlich zu den rechtlichen Gewährleistungsansprüchen bei fehlerhaften Produkten aus dem Kaufvertrag. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie die beschränkte HP Herstellergarantie beanspruchen wollen oder sich mit den Gewährleistungsansprüchen an den Verkäufer richten wollen

เบลเยียม ฝรั่งเศส ลักเซมเบิร์ก และสวิตเซอร์แลนด์

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Nanterre, Meudon Campus Bât. 1, 14 rue de la Verrerie 92190 Meudon, tel. 09 69 32 04 35 (produits des gammes grand public et gaming) ou 01 70 48 53 19 (produits de la gamme professionnelle). Autres options de contact : WhatsApp et Messenger.

G.D. Luxembourg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, numéro d'entreprise 0597.618.285

Suisse: HP Suisse Sàrl, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

France: La Garantie Limitée HP s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation et de celle relative aux vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Le consommateur peut ainsi choisir d'exercer ses droits au titre de la Garantie Limitée HP ou, auprès du vendeur, au titre des garanties légales dont les modalités de mises en œuvre sont rappelées ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si:

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>).

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente.

Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Suisse: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale.

இந்தி

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

අඩු

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: HP Printing and Computing Solutions S.L. Calle Jose Echegaray 18 Las Rozas, 28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin

embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap inntestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Ísqrna

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Ἰσχυῖα

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Οι καταναλωτές έχουν

το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

อังกฤษ

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító vállalatok neve és címe a jótállási jegyen vagy a termékhez csatolt egyéb dokumentumban található, vagy ennek hiányában erről az eladó ad tájékoztatást.

Budapest, Hungary, (BUD): HP Inc Magyarország Kft. 1117 Budapest, Újbuda Allee Corner Október huszonharmadika u. 8-10.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názyv a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Гаранция

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., ul. Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, BDO 000006211, kapitał zakładowy 480.500 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Гаранция

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), HP Inc България ЕООД, Бизнес Парк София, 1766 София, сграда 10, България

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център

(<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

ประเทศเบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Fabrieksgarantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, ondernemingsnummer 0597.618.285

De voordelen van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op de eventuele aanspraak van de consument op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Fabrieksgarantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie voor consumenten (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Fabrieksgarantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper ter uitoefening van de wettelijke garantie.

ພູມາດ

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

ស្ថាប័ន

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: HP Europe B.V. Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (<http://www.hp.com/go/eu-legal>); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

កម្រៃ

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ລັດເວີຍ

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ລັດເວີຍ

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

ເອສໂຕນີຍ

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

คำชี้แจงการรับประกันแบบจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ ดรัมภาพ และชุดภาพของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เครื่องพิมพ์เลเซอร์ HP และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ยี่ห้อ Samsung

ผลิตภัณฑ์นี้อยู่ภายใต้การรับประกันเชิงพาณิชย์/จำกัดของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งาน/การจัดจำหน่าย สำหรับรายละเอียดการรับประกันทั้งหมด โปรดดูที่ hp.com/toner/info

รายละเอียดคำแถลงการรับประกันแบบจำกัดของชุดเครื่องมือวัสดุสิ้นเปลืองและการบำรุงรักษาแบบมืออาชีพการใช้งานในระยะยาว

เครื่องพิมพ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตจนกระทั่งถึงตอนต้นของ ก) ช่วงที่เครื่องพิมพ์แสดงสถานะว่ามีอายุเหลือน้อยแล้วบนแผงควบคุม หรือ ข) ระยะเวลาการรับประกันหมดอายุ ชุดการบำรุงรักษาป้องกันสำรอง หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัท LLC จะมีการรับประกันแบบจำกัดในส่วนของอะไหล่เท่านั้นเป็นเวลา 90 วัน ตั้งแต่วันที่ซื้อสุดท้าย

การรับประกันนี้ไม่คุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการตกแต่งใหม่ ผลิตขึ้นมาใหม่ หรือทำให้เกิดความเสียหายด้วยวิธีใดๆ (ข) เกิดปัญหาอันเป็นผลมาจากการใช้ในทางที่ผิด การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานภายนอกข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อมที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) สึกหรอนอกเหนือจากการใช้งานปกติ

หากต้องการขอรับบริการตามที่รับประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังจุดซื้อ (พร้อมระบุคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรถึงปัญหา) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP และ HP จะเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นถือว่าสมบูรณ์แล้ว และไม่มี การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดอีกทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือจาก HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการวางจำหน่าย คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบในกรณีที่มีการทดแทนของข้อมูลทั้งโดยทางตรงกรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญาการละเมิดหรือการกระทำอื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าเป็นการลดทอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์แก่คุณ

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่



หมายเหตุ: สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับผงหมึกของ HP แล้วบนแผงควบคุมมีข้อความระบุว่า ตลับหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP โดยทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหา

ตลับหมึกของท่านอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากท่านสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกมีลักษณะแตกต่างจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์แตกต่างจากบรรจุภัณฑ์ของ HP)

ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก

ตลับผงหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้มีชิปหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกเหนือจากนั้น ชิปหน่วยความจำนี้ยังรวบรวมชุดข้อมูลจำนวนจำกัดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งตลับผงหมึกครั้งแรก วันที่ที่ใช้งานตลับผงหมึกครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับผงหมึกนี้ พื้นที่การพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่เกิดขึ้น และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิปหน่วยความจำตลับผงหมึกนั้นไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ตลับผงหมึกหรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP สุ่มตัวอย่างชิปหน่วยความจำจากตลับผงหมึกที่ส่งกลับมาจากโปรแกรมส่งคืนโดยไม่คิดค่าบริการและการรีไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle) HP จะนำชิปหน่วยความจำจากการสุ่มตัวอย่างนี้มาศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ HP ต่อไปในอนาคต ลูกค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการรีไซเคิลตลับผงหมึกนี้อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของตลับผงหมึกมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อในชิปหน่วยความจำ

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้

โปรดอ่านอย่างรอบคอบก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ ("EULA") นี้คือสัญญาตามกฎหมายระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (b) HP Inc. ("HP") ซึ่งจะควบคุมการลงชื่อเข้าใช้เมื่อติดตั้งแอปพลิเคชันหรือทำให้พร้อมใช้งานโดย HP สำหรับใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของคุณ ("ซอฟต์แวร์")

การแก้ไขหรือเอกสารเพิ่มเติมสำหรับ EULA นี้อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

สิทธิ์ของซอฟต์แวร์จะเสนอให้เฉพาะในกรณีที่คุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ซอฟต์แวร์ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดยข้อกำหนดของ EULA นี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ แนวทางการแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการหยุดใช้ซอฟต์แวร์นี้ในทันที และถอนการติดตั้งจากอุปกรณ์ของคุณ

EULA นี้คือ ข้อตกลงการทั่วไปและไม่เฉพาะเจาะจงกับประเทศ รัฐหรือดินแดนใด ๆ หากคุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้ในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐ หรือดินแดนของคุณ แม้ว่าจะมีสิ่งใด ๆ ก็ตามที่ขัดกันกับ EULA นี้ จะไม่มีสิ่งใด ๆ ใน EULA นี้ที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายที่ไม่สามารถแยกจากกันได้ใด ๆ หรือการเยียวยาที่คุณ

พึงมีภายใต้กฎหมายผู้บริโภคดังกล่าวและ EULA นี้อยู่ภายใต้สิทธิ์และการเยียวยาเหล่านั้น โปรดดูส่วนที่ 17 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ผู้บริโภคของคุณ

1. **การให้การอนุญาตใช้งาน** HP ให้สิทธิ์คุณดังต่อไปนี้ที่ทราบใดที่คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้ ในกรณีที่คุณเป็นตัวแทนนิติบุคคลหรือองค์กร ข้อกำหนดและเงื่อนไขในส่วนที่ 1 นี้จะมีผลบังคับใช้ในแง่ของการใช้ การคัดลอก และการจัดเก็บซอฟต์แวร์ไว้บนอุปกรณ์ของนิติบุคคลหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องของคุณ
 - a. การใช้งาน คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้เพียงหนึ่งสำเนาบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์การเข้าถึงและใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณต้องไม่แยกส่วนคอมพิวเตอร์ของซอฟต์แวร์สำหรับการใช้บนอุปกรณ์มากกว่าหนึ่งชิ้น คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือไม่คุณมีสิทธิ์ในการดัดแปลงซอฟต์แวร์หรือปิดใช้งานคุณสมบัติการอนุญาตใช้งานหรือการควบคุมของซอฟต์แวร์ คุณสามารถโหลดซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว (RAM) ของอุปกรณ์ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์การใช้ซอฟต์แวร์
 - b. การจัดเก็บ คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำภายในหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของอุปกรณ์ของคุณ
 - c. การทำสำเนา คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรอง โดยสำเนาต้องมีคำประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ของซอฟต์แวร์เดิมทั้งหมด และใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น
 - d. การสงวนสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้อย่างชัดเจน
 - e. ฟรีแวร์ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนของซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช้กรรมสิทธิ์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ที่จัดหาให้ภายใต้การอนุญาตสาธารณะโดยบุคคลที่สาม ("ฟรีแวร์") อนุญาตให้คุณใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ หรือเอกสารอื่นๆ ที่มาพร้อมกับฟรีแวร์ดังกล่าว ณ เวลาการดาวน์โหลด ติดตั้ง หรือใช้ฟรีแวร์นั้น การใช้ฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตดังกล่าว
2. **การอัปเดต** ในการใช้ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็นการอัปเดต คุณต้องได้รับอนุญาตใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์เดิมที่ HP ระบุไว้ว่ามีสิทธิ์อัปเดตก่อน หลังจากการอัปเดต คุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่เป็นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์อัปเดตอีกต่อไป
3. **ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม** EULA นี้ใช้กับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมของซอฟต์แวร์เดิมที่จัดหาให้โดย HP ยกเว้น HP จัดหาข้อกำหนดอื่นให้มาพร้อมกับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติม ในกรณีที่ขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดอื่นจะมีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า
4. **การโอน**
 - a. บุคคลที่สาม ผู้ใช้ซอฟต์แวร์คนแรกสามารถโอนซอฟต์แวร์ให้กับผู้ใช้คนอื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ ต้องประกอบด้วยส่วนคอมพิวเตอร์ทั้งหมด, สื่อบันทึก, สิ่งพิมพ์, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นเจ้าของแท้ หากมี การโอนต้องไม่ใช่การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่โอนจะต้องยอมรับข้อกำหนด EULA ทั้งหมดเมื่อมีการโอนซอฟต์แวร์ ใบอนุญาตของคุณจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
 - b. ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่า ให้เช่า หรือให้ยืมซอฟต์แวร์ หรือใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการค้าหรือการใช้ของสำนักงาน คุณต้องไม่ให้อนุญาตช่วง โอนสิทธิ์ หรือโอนใบอนุญาตซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะมีการระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดเจน
5. **สิทธิ์ในกรรมสิทธิ์** สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในซอฟต์แวร์และเอกสารผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และเครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนกฎหมายที่บังคับใช้และบทบัญญัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศอื่นๆ คุณต้องไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ที่ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์ออกจากซอฟต์แวร์

6. **ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ** คุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แพลกกลับ หรือถอดรหัสซอฟต์แวร์ ยกเว้นและตามขอบเขตของสิทธิ์ในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดเจน
7. **ข้อกำหนด EULA** นี้จะมีผลบังคับใช้ยกเว้นถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ EULA นี้จะสิ้นสุดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่อื่นใน EULA นี้ หรือหากคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของ EULA นี้
8. **การตั้งค่าบัญชี**
 - a. คุณต้องลงทะเบียนและสร้างบัญชีบน HP ID เพื่อให้สามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้ คุณมีความรับผิดชอบในการแสวงหา และดูแลรักษาอุปกรณ์ บริการ และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ต้องใช้ในการเข้าถึงและใช้งานบัญชี HP ID แอปพลิเคชันใดก็ตามที่เชื่อมโยงผ่านซอฟต์แวร์นี้กับอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงการชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - b. คุณเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียวในการรักษาความลับให้กับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่จัดเก็บโดยซอฟต์แวร์ คุณต้องแจ้ง HP ทันทีหากมีการใช้งานบัญชี HP ID ใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการละเมิดการรักษาความปลอดภัยใดๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์นี้หรืออุปกรณ์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์นี้
9. **ประกาศเรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล** HP อาจจัดเก็บชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน IP แอดเดรสของอุปกรณ์และ/หรือข้อมูลการตรวจสอบต่างๆ ที่คุณใช้เพื่อเข้าถึง HP ID และแอปพลิเคชันต่างๆ ที่เชื่อมต่อผ่านซอฟต์แวร์นี้ HP อาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับแต่งประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ตามการกำหนดลักษณะของผู้ใช้ ให้การสนับสนุนและบำรุงรักษา และเพื่อการรักษาความปลอดภัยและความถูกต้องของซอฟต์แวร์ คุณสามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลได้ในส่วนที่ชื่อ "เราจัดเก็บข้อมูลอะไรบ้าง" และ "เราใช้ข้อมูลอย่างไร" ใน [คำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของ HP](#)
10. **ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน** ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต HP และซัพพลายเออร์ของ HP จัดหาซอฟต์แวร์ "ตามสภาพ" และพร้อมกับข้อบกพร่องทั้งหมด ด้วยเหตุนี้จึงขอปฏิเสธการรับประกัน หน้า ที่ และเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดเจน โดยนัย หรือโดยกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันต่าง ๆ ต่อไปนี้: (1) เรื่องกรรมสิทธิ์และการไม่ละเมิด (2) เรื่องการใช้สอยสินค้าสมประโยชน์ตามวิสัยของการใช้ทั่วๆ ไป (3) เรื่องการใช้สอยสินค้าสมประโยชน์ความมุ่งหมายโดยเฉพาะ (4) การรับประกันว่าซอฟต์แวร์จะทำงานได้รับวัสดุหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP และ (5) การไม่มีไวรัสทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นการรับประกันโดยนัยหรือจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณทั้งหมด
11. **การจำกัดความรับผิด** ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่คุณอาจประสบ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ HP และซัพพลายเออร์ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ และการแก้ไขสำหรับคุณโดยเฉพาะสำหรับข้อความข้างต้นจะจำกัดตามจำนวนที่มากกว่ระหว่างจำนวนเงินที่คุณจ่ายแยกต่างหากสำหรับซอฟต์แวร์หรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐฯ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจำเพาะ เนื่องมาจากการผิดสัญญา โดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของบุคคล หรือสำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องกับการข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายเนื่องมาจากการผิดสัญญา หรือผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ
12. **ลูกค้าที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ** ยึดหลักตาม FAR 12.211 และ 12.212, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์อนุญาตให้หน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ ใช้งานภายใต้ใบอนุญาตเชิงพาณิชย์มาตรฐานของ HP
13. **การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก** คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดของสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ ("กฎหมายการส่งออก") เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ไม่ได้ (1) ส่งออกโดยตรงหรือโดยอ้อมละเมิดกฎหมายการส่งออก หรือ (2) ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายการส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแพร่ขยายอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ

14. **ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณรับรองว่าคุณเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมายในรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณได้รับอนุญาตจากนายจ้างของคุณให้ทำสัญญานี้
15. **กฎหมายที่บังคับใช้** EULA อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
16. **ข้อตกลงทั้งหมด** ยกเว้นคุณทำข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากสำหรับซอฟต์แวร์ EULA นี้ (รวมถึงเอกสารเพิ่มเติมหรือการแก้ไขสำหรับ EULA นี้ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP) เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณและ HP เกี่ยวกับข้อกำหนดซอฟต์แวร์ และจะมีผลทดแทนการสื่อสาร ข้อเสนอ และการนำเสนอด้วยคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรทั้งหมดก่อนหน้านี้หรือในเวลาเดียวกันเกี่ยวกับซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาอื่นใดที่ครอบคลุมโดย EULA นี้ ในกรณีที่ข้อกำหนดของนโยบายหรือโปรแกรมใด ๆ ของ HP สำหรับบริการสนับสนุนขัดแย้งกับข้อกำหนดของ EULA นี้ ข้อกำหนดของ EULA นี้จะมีผลใช้บังคับ
17. **สิทธิ์ของผู้บริโภค** ผู้บริโภคในบางประเทศ รัฐ หรือเขตแดนอาจได้รับประโยชน์จากสิทธิ์ตามกฎหมายและการเยียวยาบางประเภทภายใต้กฎหมายผู้บริโภคซึ่งความรับผิดชอบของ HP ไม่สามารถถูกจำกัดหรือถูกตัดออกไม่ได้ตามกฎหมาย หากคุณสามารถได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐหรือดินแดนของคุณ ข้อกำหนดของ EULA นี้ (รวมถึงการปฏิเสธการรับประกันการ จำกัด และการยกเว้นความรับผิดชอบ) ต้องตีความภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับและใช้บังคับตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาตเท่านั้น

ผู้บริโภคชาวออสเตรเลีย: หากคุณสามารถได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของ 'กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย' ภายใต้ Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth) ถึงแม้จะมีข้อกำหนดอื่น ๆ ของ EULA นี้:

- a. ซอฟต์แวร์จะต้องให้มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถจะตัดออกไม่ได้ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย รวมถึงสินค้าดังกล่าวจะต้องมีคุณภาพอันเป็นที่ยอมรับและจะต้องมีการให้บริการที่มีการดูแลและทักษะที่เหมาะสม ผู้บริโภคในออสเตรเลียมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนหรือขอรับเงินคืนสำหรับความบกพร่องในสาระสำคัญ และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร ผู้บริโภคในออสเตรเลียยังมีสิทธิ์รับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ
- b. ไม่มีข้อกำหนดใดๆ ใน EULA นี้ที่จะตัด จำกัด หรือแก้ไขสิทธิ์หรือการเยียวยาใดๆ หรือการรับประกันใด ๆ หรือข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอื่น ๆ โดยนัยหรือที่กำหนดโดยกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียซึ่งไม่สามารถตัดออกหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย และ
- c. สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่มอบให้แก่คุณตามการรับประกันอย่างชัดเจนใน EULA นี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิ์และการเยียวยาที่มีสำหรับคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย สิทธิของคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียจะมีผลเหนือกว่าในกรณีที่สิทธิของคุณไม่สอดคล้องกับข้อจำกัดใด ๆ ที่มีอยู่ในการรับประกันอย่างชัดเจน

ซอฟต์แวร์อาจเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้สร้างขึ้น ดังนั้น HP ขอแจ้งให้คุณทราบว่าหาก HP ซ่อมแซมซอฟต์แวร์ของคุณ การซ่อมแซมนั้นอาจทำให้ข้อมูลดังกล่าวสูญหายได้ ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตไว้สูงสุด ข้อจำกัดและข้อยกเว้นในการรับผิดชอบของ HP ใน EULA นี้จะใช้กับกรณีที่ข้อมูลสูญหายอันเนื่องมาจากการซ่อมแซมซอฟต์แวร์

หากคุณคิดว่าคุณมีสิทธิ์ได้รับการรับประกันใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้หรือการเยียวยาใด ๆ ข้างต้น โปรดติดต่อ HP:

ตาราง A-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138

ตาราง A-1 (ต่อ)

Australia

หากต้องการขอความช่วยเหลือหรือใช้สิทธิการรับประกัน โปรดโทรไปที่หมายเลข 13 10 47 (ในออสเตรเลีย) หรือ +61 2 8278 1039 (หากโทรจากต่างประเทศ) หรือเข้าไปที่ www.hp.com.au แล้วเลือกแท็บ “การสนับสนุน” เพื่อตัวเลือกบริการลูกค้าล่าสุด

หากคุณเป็นผู้บริโภคตามความหมายในกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียและคุณซื้อซอฟต์แวร์หรือการรับประกันและบริการช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ใช่ประเภทที่หาได้โดยทั่วไปเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลภายในที่อยู่อาศัยหรือในบ้าน หรือการบริโภค แม้ว่าจะมีข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ HP จะจำกัดความรับผิดชอบต่อการไม่สามารถปฏิบัติตามการรับประกันสำหรับผู้บริโภคดังต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรับประกันหรือการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์: ของสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: การนำเสนอบริการหรือการชำระเงินของต้นทุนในการนำเสนอบริการ;
- ข้อกำหนดของซอฟต์แวร์: สำหรับสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: การเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า การซ่อมแซมซอฟต์แวร์ การชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนซอฟต์แวร์ หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่า หรือการจ่ายค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมซอฟต์แวร์ และ
- ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์: ในนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์จะต้องมาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถตัดออกได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการรับประกันสำหรับผู้บริโภคปี 1993 ในนิวซีแลนด์ การทำธุรกรรมของผู้บริโภคหมายถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่กำลังซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลในบ้านหรือในครัวเรือนหรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าสำหรับการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน หรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ (“ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์”) มีสิทธิได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยน รับเงินคืนสำหรับความบกพร่อง และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควรอื่น ๆ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ (ตามคำจำกัดความข้างต้น) อาจได้รับค่าใช้จ่ายในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ที่ซื้อหากมีฝ่าฝืนกฎหมายผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ นอกจากนี้ หากการส่งคืนสินค้ากับไปยัง HP มีค่าใช้จ่ายสูงมาก HP จะปรับสินค้าดังกล่าวโดยออกค่าใช้จ่ายเอง ในกรณีที่เป็นการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อวัตถุประสงค์เชิงธุรกิจ คุณยอมรับว่า Consumer Guarantees Act 1993 จะไม่ผลบังคับใช้ และลักษณะและมูลค่าของการทำธุรกรรมเป็นธรรมและเหมาะสม

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าได้ ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น ไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อการผิดพลาดทางเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

เวอร์ชัน: เมษายน 2019

บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงชีวิตของ HP สนับสนุนการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นเพื่อให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท

ได้แก่ 1) ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทาง และค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องมีการส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของคุณทดแทน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

ฝ่ายบริการลูกค้า

รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดยูทิลิตี้ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	การสนับสนุน HP Color LaserJet Enterprise 5700
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP เพิ่มเติม	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ	www.register.hp.com

B แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

การทำลายก๊าซโอโซนในอากาศสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการวัดตามวิธีการที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป* และเมื่อข้อมูลการปล่อยมลพิษเหล่านี้มีผลกับสถานการณ์จำลองการใช้งานที่คาดสำหรับสำนักงานทั่วไป** HP สามารถตรวจสอบได้ว่าไม่มีปริมาณโอโซนที่ตรวจพบได้ซึ่งถูกสร้างขึ้นในระหว่างการพิมพ์ที่เกินมาตรฐานหรือแนวทางคุณภาพอากาศในอาคารในปัจจุบัน

* วิธีการทดสอบสำหรับการตรวจหาการปล่อยก๊าซจากอุปกรณ์ที่เป็นเอกสารโดยคำนึงถึงการตัดสินใจให้ฉลากสิ่งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์สำนักงานที่มีฟังก์ชันการพิมพ์ RAL-UZ 219 - BAM มกราคม 2021

** พิจารณาจากความเข้มข้นของโอโซนเมื่อพิมพ์ 2 ชั่วโมงต่อวันในห้องขนาด 30.6 ลูกบาศก์เมตร โดยมีอัตราการระบายอากาศเปลี่ยนแปลงไป 0.68 ต่อชั่วโมง ด้วยวัสดุการพิมพ์ของ HP

อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม สLEEP หรือปิด ซึ่งช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของสแกนเนอร์ อุปกรณ์การพิมพ์ และอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของ HP ที่มีเครื่องหมายโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพรุ่นอื่น ๆ ที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR ได้ที่

www.hp.com/go/energystar

การใช้ผงหมึก

โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น แต่ HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา เพราะหากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุ

ขอขึ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเองและอัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษด้านเดียว) ของเครื่องพิมพ์นี้ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

สำหรับชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักมากกว่า 25 กรัม จะมีการทำเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลซึ่งช่วยปรับปรุงความสามารถในการระบุชิ้นส่วนพลาสติกสำหรับนำไปรีไซเคิลเมื่อผลิตภัณฑ์สิ้นสุดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองแท้ของ HP ออกแบบมาโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม โดยทาง HP จะช่วยประหยัดทรัพยากรและกระดาษเมื่อมีการพิมพ์ และเมื่อคุณใช้งานเสร็จแล้ว เราก็จะช่วยอำนวยความสะดวกในการรีไซเคิลอุปกรณ์นั้น โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น¹

ตลับหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความสะอาดวัสดุ เพื่อนำไปใช้เป็นวัตถุดิบในตลับหมึกของแท้และผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันของ HP ขึ้นใหม่ ตลับหมึก HP ของแท้ที่มีการส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุมฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเติมหมึก หรือนำตลับหมึก HP ของแท้กลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

ในการเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners เพื่อการส่งคืนและรีไซเคิล ให้เข้าไปที่ www.hp.com/hprecycle เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่าน เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองการพิมพ์ของ HP โดยในหีบห่อบรรจุตลับผงหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้นจะมีข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ในภาษาต่างๆ รวมมาด้วย

¹ การเปิดให้บริการโปรแกรมนี้จะมีความแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/hprecycle

กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) หากกระดาษนั้นตรงตามคำแนะนำที่กำหนดไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet) ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามข้อกำหนดของ EN12281:2002

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเพิ่มเติมสารปรอท

ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

ผลิตภัณฑ์นี้อาจประกอบด้วยแบตเตอรี่

- ลิเทียมโพลีคาร์บอนโมโนฟลูออไรด์ (ประเภท BR) หรือ
- แมงกานีสไดออกไซด์ลิเทียม (ประเภท CR)

ซึ่งอาจต้องมีการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุใช้งาน



หมายเหตุ: หมายเหตุ สำหรับประเภท CR เท่านั้น: วัสดุประเภทสารเปอร์คลอเรตจะต้องใช้การจัดการแบบพิเศษเท่านั้น ดู <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>

น้ำหนัก: ~3 ก.

ตำแหน่ง: บนแผงวงจรหลัก

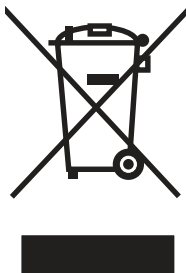
ผู้ใช้ออกออกได้: ไม่ใช่



廢電池請回收

สำหรับข้อมูลการใช้เคล คุณสมารถไปที่ <http://www.hp.com/recycle> หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ในท้องถิ่นของคุณ หรือสมาพันธ์อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Industries Alliance): <http://www.eiae.org>

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร และอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณรวมกับขยะในครัวเรือนอื่นๆ นอกจากนี้ คุณควรช่วยรักษาสภาพแวดล้อมและสุขภาพของเพื่อนมนุษย์ด้วยการนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งที่จุดรวบรวมขยะที่กำหนดเพื่อรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการกำจัดของเสียภายในครัวเรือน หรือไปที่: www.hp.com/recycle

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle.

ข้อมูลการใช้เคลฮาร์ดแวร์ของบราซิล



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

WEEE (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 ของสภาและคณะมนตรียุโรป) รายงานข้อมูลสารเคมีของเครื่องพิมพ์นี้มีอยู่ที่: www.hp.com/go/reach

ข้อมูลการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบสหภาพยุโรป 1275/2008 และข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องของสหราชอาณาจักร

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับ เครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ตารางสารต่างๆ (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	O	O	O	O	O
控制面板	X	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

CHR-LJ-PK-SF-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds

EPEAT

EPEAT เป็นเครื่องมือประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการประเมินผลกระทบของผลิตภัณฑ์ต่อสิ่งแวดล้อม

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการออกแบบให้ตรงตามเกณฑ์ของ EPEAT [คลิกที่นี่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ลงทะเบียน EPEAT ของ HP](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT โปรดไปที่ EPEAT.net

ตารางสารต่างๆ (ไต้หวัน)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ในการรับข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อเรื่องสิ่งแวดล้อมเหล่านี้:

- เอกสารรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องของ HP อื่นๆ อีกมากมาย
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งานของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

ให้ไปที่ www.hp.com/go/environment

นอกจากนี้ ให้เข้าไปที่ www.hp.com/recycle

C ข้อมูลข้อบังคับ

ประกาศข้อบังคับ

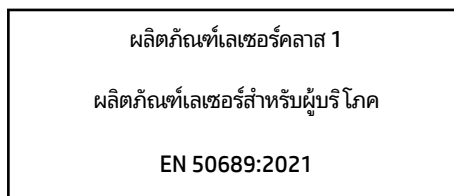
หมายเลขระบุรุ่นควบคุม

เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ โปรดอย่าสับสน หมายเลขรุ่นควบคุมกับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

ตาราง C-1 หมายเลขระบุรุ่นควบคุม

หมายเลขรุ่นผลิตภัณฑ์	หมายเลขรุ่นควบคุม
HP Color LaserJet Enterprise 5700	BOISB-2001-00
HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	

ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับผู้บริโภคชั้น 1



ประกาศข้อบังคับสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE และเครื่องหมาย UKCA สอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับสหภาพยุโรปและ/หรือกฎหมาย อุปกรณ์ของสหราชอาณาจักรที่อาจมีความเกี่ยวข้องต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งรายการ: กฎระเบียบแรงดันไฟฟ้าต่ำ 2014/35/EU, กฎระเบียบ EMC 2014/30/EU, กฎระเบียบการออกแบบเชิงนิเวศเศรษฐกิจ 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, กฎระเบียบ RoHS 2011/65/EU กฎระเบียบว่าด้วยแบตเตอรี่ 2023/1542

การประเมินความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับเหล่านี้จะใช้มาตรฐานสินค้า (Harmonized Standards) ของสหภาพยุโรปที่เกี่ยวข้อง ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักรทั้งหมดสามารถดูได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.com/go/certificates (ค้นหารุ่นของเครื่องพิมพ์หรือหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (RMN) ซึ่งอาจอยู่ในฉลากตามข้อบังคับ)

ผู้ที่คุณติดต่อเพื่อสอบถามเรื่องข้อบังคับได้คือ: อีเมล reg@hp.com

ผู้ที่คุณติดต่อเพื่อสอบถามเรื่องข้อบังคับได้ในสหภาพยุโรปคือ:

HP REG 23010, 08028, บาร์เซโลนา สเปน

ผู้ที่คุณติดต่อเพื่อสอบถามเรื่องข้อบังคับได้ในสหราชอาณาจักรคือ:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

ผลิตภัณฑ์ตรงตามข้อกำหนดของ EN 55032 และมาตรฐาน UK/BS EN ที่เกี่ยวข้องซึ่งมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้: 'คำเตือน - ผลิตภัณฑ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์คลาส A ในการใช้งานในบ้าน ผลิตภัณฑ์นี้อาจทำให้เกิดคลื่นรบกวนวิทยุ ซึ่งในกรณีนี้ผู้ใช้อาจต้องดำเนินการจัดการตามความเหมาะสม'

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส A วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อกำหนดดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อป้องกันการรบกวนสัญญาณวิทยุในลักษณะที่เป็นอันตราย ในขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงานภายในสถานประกอบการ อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด ใช้ และแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย การใช้งานอุปกรณ์นี้ภายในที่พักอาศัยอาจก่อให้เกิดการรบกวนในระดับที่เป็นอันตราย ซึ่งผู้ใช้อาจจำเป็นต้องแก้ไขปัญหากการรบกวนสัญญาณวิทยุโดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือดัดแปลงใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดเจนจาก HP อาจทำให้สิทธิของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท A วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเทอร์เน็ต/พีซีที่มีฉนวนหุ้ม

แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม

CAN ICES-003(A)/NMB-003(A)

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A

ประกาศ EMC (เกาหลี)

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

ประกาศ EMC (จีน)

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า แหล่งจ่ายไฟของคุณมีอัตราแรงดันไฟฟ้าที่เพียงพอสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากฉลากของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจใช้ 100-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

ต่อสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับที่มีการต่อสายดิน

⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย โปรดใช้สายไฟที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ความปลอดภัยของเลเซอร์

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) ขององค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกาได้บังคับใช้กฎระเบียบสำหรับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 ผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกาต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ "Class 1" ภายใต้มาตรฐานการแผ่รังสีของกระทรวงสาธารณสุขและบริการประชาชนแห่งสหรัฐอเมริกา ตาม Radiation Control for Health and Safety Act (กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย) ของปี 1968 เนื่องจากรังสีที่ปล่อยภายในอุปกรณ์ได้รับการจำกัดอยู่ภายในตัวเครื่องที่มีการป้องกันและฝารอบภายนอกทั้งหมด ลำแสงเลเซอร์จึงไม่สามารถปล่อยออกมาในระหว่างขั้นตอนการใช้งานตามปกติ

⚠ คำเตือน! การใช้การควบคุม ทำการปรับ หรือดำเนินการขั้นตอนอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้อาจทำให้ได้รับการแผ่รังสีที่เป็นอันตราย

สำหรับปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับกฎข้อบังคับของสหรัฐอเมริกา/แคนาดา โปรดติดต่อ:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

ติดต่อทางอีเมล: reg@hp.com หรือติดต่อทางโทรศัพท์: +1 (650) 857-1501

ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Enterprise 5700, HP Color LaserJet Enterprise 5700dn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaaliassa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Enterprise 5700, HP Color LaserJet Enterprise 5700dn - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)

เดนมาร์ก:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

ฟินแลนด์:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

นอร์เวย์:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

สวีเดน:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

ประกาศ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: ООО "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан

Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: +7 727 355 35 52

ประกาศพอร์ต USB BSMI (ที่เครื่อง) ของไต้หวัน

台灣 BSMI USB 埠 (Walk-up) 聲明

產品前端, 上方或側邊之 USB 埠 (walk-up 埠), 僅支持隨身碟.

ประกาศ EMC (ไต้หวัน)

為避免電磁干擾, 本產品不應安裝或使用於住宅環境。

ความมั่นคงของผลิตภัณฑ์

ห้ามดึงขยายถาดกระดาดมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

และห้ามใช้ถาดกระดาดเป็นชั้นบันได

ต้องปิดถาดทั้งหมดไว้ในช่วงที่ย้ายตำแหน่ง/ขนย้ายเครื่องพิมพ์

เอามือออกจากถาดกระดาดขณะปิด

หากเครื่องพิมพ์มีแป้นพิมพ์ ให้ปิดถาดแป้นพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้งาน

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยของแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ/แบบกระดุม

ประกาศต่อไปนี้บังคับใช้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ/แบบกระดุมเท่านั้น

- ⚠ **คำเตือน!** ผลิตภัณฑ์นี้มีแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ/แบบกระดุม หากกลืนแบตเตอรี่เซลล์แบบเหรียญ/แบบกระดุมลงไป อาจก่อให้เกิดการเผาไหม้ภายในอย่างรุนแรงภายในเวลา 2 ชั่วโมงและเป็นเหตุให้ถึงแก่ชีวิต
- ⚠ **คำเตือน!** เก็บแบตเตอรี่ใหม่และใช้งานแล้วให้ห่างจากเด็ก
- ⚠ **คำเตือน!** หากช่องใส่แบตเตอรี่ปิดไม่สนิท ให้หยุดใช้ผลิตภัณฑ์และเก็บให้ห่างจากเด็ก
- ⚠ **คำเตือน!** หากคุณคิดว่าแบตเตอรี่อาจถูกกลืนหรืออยู่ในส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกาย โปรดไปพบแพทย์ทันที

ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สาย

ประกาศข้อบังคับของยุโรป

ฟังก์ชันการทำงานแบบไร้สายในยุโรป

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เคลื่อนที่วิทยุหรือแบบมาตรฐาน 802.11b/g/n

เครื่องพิมพ์นี้ทำงานในช่วงคลื่นวิทยุย่านความถี่ 2400 MHz ถึง 2483.5 MHz พร้อมกำลังส่งสัญญาณที่ระดับ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า



ข้อควรระวัง: มีการจำกัดการใช้งานระบบแลนแบบไร้สายมาตรฐาน IEEE802.11x ที่มีแถบความถี่ 5.15-5.35 GHz ให้ **ใช้เฉพาะภายในอาคาร** สำหรับประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปทุกประเทศ ประเทศสมาชิกสมาคมการค้าเสรียุโรป (ไอซ์แลนด์ นอร์เวย์ สวิตเซอร์แลนด์) และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ ของยุโรปส่วนใหญ่ (ได้แก่ สวิตเซอร์แลนด์ ตุรกี และสาธารณรัฐเซอร์เบีย การใช้แอปพลิเคชันระบบแลนแบบไร้สายอาจก่อให้เกิดปัญหาสัญญาณรบกวนบริการวิทยุที่ใช้อยู่

เครื่องพิมพ์นี้ทำงานในช่วงคลื่นวิทยุความถี่ 2400 MHz ถึง 2483.5 MHz และ 5170 MHz ถึง 5710 MHz พร้อมกำลังส่งสัญญาณที่ระดับ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า

ประกาศความสอดคล้องกับ FCC—สหรัฐอเมริกา

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **ข้อควรระวัง:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **ข้อควรระวัง:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

ประกาศของออสเตรเลีย

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

บราซิล: (โปรตุเกส)

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

ประกาศของแคนาดา

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

ผลิตภัณฑ์ที่ทำงานในช่วงความถี่ 5 GHz ตามข้อกำหนดของ Industry Canada

- ⚠ **ข้อควรระวัง:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

การได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุ (แคนาดา)

- ⚠ **คำเตือน!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

ประกาศข้อบังคับของยุโรป

ฟังก์ชันโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจมีการใช้งานกับประเทศ/ภูมิภาคยุโรปดังต่อไปนี้:

ออสเตรีย, เบลเยียม, บัลแกเรีย, ไซปรัส, สาธารณรัฐเช็ก, เดนมาร์ก, เอสโตเนีย, ฟินแลนด์, ฝรั่งเศส, เยอรมนี, กรีซ, ฮังการี, ไอซ์แลนด์, ไอร์แลนด์, อิตาลี, ลัตเวีย, ลิทัวเนีย, ลักเซมเบิร์ก, มอลตา, เนเธอร์แลนด์, นอร์เวย์, โปแลนด์, โปรตุเกส, โรมาเนีย, สาธารณรัฐสโลวัก, สโลวีเนีย, สเปน, สวีเดน, สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

ประกาศเรื่องระบบไร้สาย CMIIT ของจีน

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

ประกาศสำหรับการใช้งานในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศสำหรับการใช้งานในประเทศรัสเซีย

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц. Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

ประกาศของเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศของไต้หวัน

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศ NCC ของไต้หวัน

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

ประกาศเรื่องระบบไร้สายของไทย

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

เบลารุส

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР БУ.



ประกาศ RFID/NFC

ประกาศเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมสื่อสารระยะสั้นของจีน

若产品为微功率短距离无线电发射设备，在此承诺：本设备符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》，不得擅自做任何改变，不会对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不会提出免受有害干扰保护，不会在任何管制区域内使用。

ดัชนี

A

AirPrint 51, 53

B

Bonjour
ระบุ 56

E

Embedded Web Server (EWS)
การกำหนดรหัสผ่าน 67, 68
การเชื่อมต่อเครือข่าย 56
คุณสมบัติ 56
Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 56

H

HP Embedded Web Server
HP Web Services 56, 58, 62
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย 64
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ 65
การเปิด 64
กำหนดค่าทั่วไป 56, 58, 59
รายการลิงก์อื่นๆ 56, 58, 60
วัสดุสิ้นเปลือง 61
หน้าข้อมูล 56, 58
เครื่องมือการแก้ไขปัญหา 56, 58, 61
HP Embedded Web Server (EWS)
การเชื่อมต่อเครือข่าย 56
คุณสมบัติ 56
HP Web Jetadmin 70
HP Web Services
การเปิดใช้ 56, 58, 62
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
การตั้งค่าการตั้งค่าสำเนา 56, 58
การตั้งค่าการพิมพ์ 56, 58, 60
การตั้งค่าการสแกน 56, 58
การตั้งค่าการส่งแบบดิจิทัล 56, 58

การตั้งค่าความปลอดภัย 56, 58, 61
การตั้งค่าเครือข่าย 56, 58, 63
การตั้งค่าโทรสาร 56, 58

I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 56
IPsec 67, 69
IP Security 67, 69

J

Jetadmin, HP Web 70

N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่รองรับ
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 56
NFC Connect and Print 51, 52

T

TCP/IP
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วยตนเอง 65
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 ด้วยตนเอง 66

W

Wi-Fi Direct Print 10, 51, 52

ก

กระดาษ
กระดาษติด 79, 80
การจัดวางกระดาษ X 21
การเลือก 122, 125
กำลังใส่กระดาษในถาด 1 13
กำลังใส่กระดาษในถาด 2 19
ถาด 1 การวางแนว 13, 15
กระดาษ, การสั่งซื้อ 28

กระดาษติด

ตำแหน่ง 79
ถาด 1 79
ถาด 2 79, 84
ถาด 4 95, 102
ถาดกระดาษออก 79, 120
ถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น 79
นำทางอัตโนมัติ 80
ฝาด้านขวา 109
ฟิวเซอร์ 112, 114, 118
สาเหตุของ 80
อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน 79
กระดาษพิเศษ
การพิมพ์ (Windows) 42
การกำจัดทิ้ง, หมดอายุการใช้งาน 160, 161
การกำจัดทิ้งเมื่อหมดอายุการใช้งาน 160, 161
การกำจัดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว 160, 162
การจัดการเครือข่าย 64
การตั้งค่า
วิธีใช้การตั้งค่าจากโรงงาน (ค่าเริ่มต้น) 72
การตั้งค่า Duplex เครือข่าย, การเปลี่ยนแปลง 66
การตั้งค่าการตั้งค่าสำเนา
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 56, 58
การตั้งค่าการพิมพ์
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 56, 58, 60
การตั้งค่าการสแกน
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 56, 58
การตั้งค่าการส่งแบบดิจิทัล
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 56, 58
การตั้งค่าความปลอดภัย
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 56, 58, 61
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อเครือข่าย, การเปลี่ยนแปลง 66

การตั้งค่าเครือข่าย
 HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 56, 58, 63
 การตั้งค่าโทรสาร
 HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 56, 58
 การตั้งค่าไดรเวอร์ Mac
 การเก็บรักษางาน 48
 การทำความสะอาด
 ทางผ่านกระดาษ 122
 การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเซีย 169, 173
 การป้องกันตลับหมึก 31, 33
 การพิมพ์
 งานที่เก็บไว้ 48, 50
 ภาพรวม 42
 การพิมพ์ 2 ด้าน
 Mac 45
 Windows 42
 การตั้งค่า (Windows) 42
 การพิมพ์ Near Field Communication 51, 52
 การพิมพ์ดูเพล็กซ์ (สองด้าน)
 Windows 42
 การตั้งค่า (Windows) 42
 การพิมพ์มือถือ
 อุปกรณ์ Android 51, 54
 การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน 10
 การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้าน
 การตั้งค่า (Windows) 42
 การพิมพ์สองด้าน
 ด้วยตนเอง (Mac) 45
 ด้วยตนเอง (Windows) 42
 การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
 Mac 45
 Windows 42
 การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์
 Mac 45
 การพิมพ์แบบส่วนตัว 48
 การรักษาความปลอดภัย
 ฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส 67, 69
 การรับประกัน
 การรับประกันการให้อุปกรณ์ซ่อมแซมด้วยตนเอง 140, 158
 การอนุญาตใช้งาน 154
 ตลับผงหมึก 140, 153
 ผลิตภัณฑ์ 140

เครื่องพิมพ์ 140
 ใบอนุญาต 140
 การรีไซเคิล 160, 161
 ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 160, 162
 การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ บราซิล 160, 163
 การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์
 อิเล็กทรอนิกส์ 160, 162
 การลบ
 งานที่เก็บไว้ 48, 50
 การวาง
 ฉาก 27
 ซองจดหมาย 25
 การสนับสนุน
 ออนไลน์ 140, 159
 การสนับสนุนออนไลน์ 140, 159
 การสั่งซื้อ
 อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 28
 การเปลี่ยน
 ชุดรวบรวมผงหมึก 39
 ตลับผงหมึก 36
 การใช้พลังงาน 69
 การใช้พลังงาน, การปรับให้ดีที่สุด 69
 การใส่กระดาษ
 กระดาษในถาด 1 13
 กระดาษในถาด 2 19
 กำหนดค่าทั่วไป
 HP Embedded Web Server 56, 58, 59
 เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น 65, 66
 เกตเวย์เริ่มต้น, การตั้งค่า 65, 66

ข

ขนาด, เครื่องพิมพ์ 10
 ข้อกำหนดของ FCC 169, 170
 ข้อกำหนดของระบบ
 HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 56
 ข้อกำหนดของเบราว์เซอร์
 HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 56
 ข้อกำหนดของเว็บเบราว์เซอร์
 HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 56
 ข้อกำหนดทางเสียง 11
 ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 11
 ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ 160, 161

ค

คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 136, 139
 ความเร็ว, การปรับให้ดีที่สุด 69
 คุณภาพของภาพ
 ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 122, 123
 เครือข่าย
 HP Web Jetadmin 70
 การตั้งค่า การดู 64
 การตั้งค่า การเปลี่ยนแปลง 64
 ชื่อเครื่องพิมพ์ การเปลี่ยนแปลง 65
 ชับเน็ตมาส์ 65, 66
 รองรับ 7
 เกตเวย์เริ่มต้น 65, 66
 แอดเดรส IPv4 65
 แอดเดรส IPv6 66
 เครือข่ายแบบไร้สาย
 วิธีแก้ไขปัญหา 136
 เครื่องพิมพ์
 ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน 11
 ภาพรวม 1
 เครื่องมือการแก้ไขปัญหา
 HP Embedded Web Server 56, 58, 61
 เครื่องหมาย ce 169

ง

งาน ที่จัดเก็บ
 การตั้งค่า Mac 48
 การพิมพ์ 48, 50
 การลบ 48, 50
 การสร้าง (Windows) 48
 งานที่เก็บไว้
 การพิมพ์ 48, 50
 การลบ 48, 50
 การสร้าง (Mac) 48
 การสร้าง (Windows) 48
 ด้วย Windows 48

จ

จัดการเครื่องพิมพ์
 ภาพรวม 56
 จัดเก็บ, งาน
 การตั้งค่า Mac 48
 จัดเก็บงานพิมพ์ 48

จำนวนหน้าต่อแผ่น
การเลือก (Mac) 45
การเลือก (Windows) 42

ด

ฉลาก
การพิมพ์ (Windows) 42
การพิมพ์บน 26
การวาง 26
การวางแนว, การใส่ 27
ฉลาก, การใส่ 26

ช

ชิปหน่วยความจำ, ถัดลงหมึก
คำอธิบาย 140, 154
ชิพหน่วยความจำ (ผงหมึก)
ตำแหน่ง 36
ชุดรวบรวมผงหมึก
การเปลี่ยน 39
ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน
เครื่องพิมพ์ 11

ซ

ซองจดหมาย
การวาง 13
การวางแนว, การใส่ 25
ซองจดหมาย, การใส่ 25
ซอฟต์แวร์
ข้อตกลงการอนุญาตใช้
ซอฟต์แวร์ 140, 154
ซีบีเอ็ม 65, 66

ด

ดีเลย์พักเครื่อง
การตั้งค่า 69

ด

ดัด
การเปลี่ยน 36
ดัดผงหมึก
การรับประกัน 140, 153
การรีไซเคิล 160, 161
การเปลี่ยน 36
ชิปหน่วยความจำ 140, 154
โปรดดู ถัดลงหมึก
ส่วนประกอบ 36

หมายเลขชิ้นส่วน 28
หมายเลขสั่งซื้อ 36
ไม่ใช่ของ HP 140, 153

ด

การรับประกัน 140, 153
การรีไซเคิล 160, 161
หมายเลขสั่งซื้อ 36
ไม่ใช่ของ HP 140, 153
ดัดหมึก HP ของแท้ 31
ดัดหมึกพิมพ์
การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 72
ใช้เมื่อเหลือน้อย 72
ตัวป้อนกระดาษ
ปัญหาการป้อนกระดาษ 74

ด

ถาด
ความจุ 7
ตำแหน่ง 2
รวมมาด้วย 7
ใช้โหมดกระดาษห้วงจดหมายอื่น 24

ถ

กระดาษตัด 79
การใส่ซองจดหมาย 25
ตำแหน่ง 2
ทิศทางกระดาษ 13, 15

ถ

กระดาษตัด 79, 84
การใส่กระดาษ 19
ตำแหน่ง 2
แนวกระดาษ 21

ถ

แนวกระดาษ 21

ถ

กระดาษตัด 95, 102

ถ

ภาพรวม 13
หมายเลขชิ้นส่วน 28

ถ

ถาดกระดาษออก
ตำแหน่ง 2
นำกระดาษที่ติดออก 79, 120

ถ

ถาดกระดาษออก
ตำแหน่ง 2
ถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น
กระดาษตัด 79

ถาดป้อนกระดาษ 550 แผ่น
หมายเลขชิ้นส่วน 28

น

นโยบายดัดหมึก 31
น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 10

น

บริการสนับสนุนด้านเทคนิค
ออนไลน์ 140, 159
แบตเตอรี่ที่ใหม่มา 160, 161
ใบอนุญาต, ซอฟต์แวร์ 154
ใบอนุญาต ซอฟต์แวร์ 140

ป

ประกาศ EMC ของเกาหลี 169, 170
ประกาศ EMI ของไต้หวัน 169, 174
ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 169, 170
ประกาศความปลอดภัยของ
เลเซอร์ 169, 171
ประกาศความปลอดภัยของเลเซอร์ของ
ฟินแลนด์ 169, 171
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 169,
171
ประกาศเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม
สื่อสารระยะสั้นของจีน 178
ประเภทกระดาษ
การเลือก (Mac) 45
ประเภทกระดาษเริ่มต้น
การเลือก (Windows) 42
ปรับเทียบ
สี 126
ปุ่มลงชื่อออก
ตำแหน่ง 4
ปุ่มลงชื่อเข้าใช้
ตำแหน่ง 4
ปุ่มวิธีใช้
ตำแหน่ง 4
ปุ่มหน้าหลัก
ตำแหน่ง 4
ปุ่มเปิด/ปิด
ตำแหน่ง 2
ป้องกันดัดหมึก 31, 33

พ

ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 160, 161

แผงควบคุม
ตำแหน่ง 2
ตำแหน่งคุณสมบัติ 4
วิธีใช้ 71
แผนการควบคุมมีให้ทำหลายสิ่ง
แวล้อม 160
แผ่นใส
การพิมพ์ (Windows) 42

ฟ

ฟาด้านขวา
กระดาษติด 109
ตำแหน่ง 2
ฟาด้านหน้า
ตำแหน่ง 2
ฝ่ายบริการลูกค้า
ออนไลน์ 140, 159
ฝ่ายบริการลูกค้า HP 140, 159

ว

พลังงาน
การเชื่อมต่อ 11
พอร์ต USB
การเปิดใช้ 54
พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย
ตำแหน่ง 2
พอร์ตอินเทอร์เน็ต
ตำแหน่ง 3
พิมพ์ลงบนทั้งสองด้าน
Mac 45
Windows 42
ด้วยตนเอง Windows 42

ว

พอร์มเตเตอร์
ตำแหน่ง 3
พีวเซอร์
กระดาษติด 112, 114, 118

ส

รายการตรวจสอบ
การเชื่อมต่อไร้สาย 136
รายการสิ่งอื่นๆ
HP Embedded Web Server 56,
58, 60

รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ไฟฟ้าและเสียง 11
วิธีจัดการตั้งค่าจากโรงงาน 72

ล

ลือค
พอร์มเตเตอร์ 67, 69
เลเซอร์สำหรับผู้บริโภคชั้น 1 169

ว

วัสดุพิมพ์
การใส่กระดาษในถาด 1 13
วัสดุสิ้นเปลือง
HP Embedded Web Server 61
การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 72
การรีไซเคิล 160, 161
การสั่งซื้อ 28
การเปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก 39
การเปลี่ยนตลับผงหมึก 36
หมายเลขชิ้นส่วน 28
เป็นของปลอม 140, 154
ใช้เมื่อเหลือน้อย 72
ไม่ใช่ของ HP 140, 153
วิธีการแก้ไขปัญหาในการโหลดกระดาษ
แก้ปัญหา 74, 77
วิธีแก้ไขปัญห
กระดาษติด 79, 80
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 122,
123
ปัญหาการป้อนกระดาษ 74
ปัญหาเครือข่าย 135
ภาพรวม 71
เครือข่ายมีสาย 135
เครือข่ายแบบไร้สาย 136
วิธีใช้, แผงควบคุม 71
วิธีใช้แบบออนไลน์, แผงควบคุม 71
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย 64
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ 65
การเปิด 64
เว็บไซต์
HP Web Jetadmin, การ
ดาวน์โหลด 70
ฝ่ายบริการลูกค้า 140, 159
รายงานของปลอม 140, 154

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย
ของวัสดุ (MSDS) 160, 165
เว็บไซต์ปลอม 140, 154
เว็บไซต์ปลอมของ HP 140, 154

ส

ส
เปรียบเทียบ 126

ห

หน่วยความจำ
รวมมาด้วย 7
หน้าข้อมูล
HP Embedded Web Server 56,
58
หน้าจอสัมผัส
ตำแหน่งคุณสมบัติ 4
หน้าต่อหน้าที่ 7
หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึก 28
วัสดุสิ้นเปลือง 28
อะไหล่ 30
อุปกรณ์เสริม 28
หมายเลขผลิตภัณฑ์
ตำแหน่ง 3
หลายหน้าในหน้าเดียว
การพิมพ์ (Mac) 45
การพิมพ์ (Windows) 42
โหมดกระดาษห้วจดหมายทางเลือก 13,
24

อ

อะไหล่
หมายเลขชิ้นส่วน 30
อันตรายจากไฟฟ้าช็อต 2
อุปกรณ์ Android
การพิมพ์จาก 51, 54
อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน
กระดาษติด 79
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 140, 154
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 140,
154
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 140,
153
อุปกรณ์เสริม
การสั่งซื้อ 28

หมายเลขชิ้นส่วน 28
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย
ของวัสดุ (MSDS) 160, 165
แอดเดรส IPv4 65
แอดเดรส IPv6 66

๖

ฮาร์ดดิสก์
ที่เข้ารหัส 67, 69