



Gebruikershandleiding multifunctionele HP DesignJet XL 3600-serie

Automatische vertaling verstrekt door een Microsoft-vertaler

SAMENVATTING

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Juridische informatie

Uitgave 5

© Copyright 2020-2026 HP Development Company, L.P.

Wettelijke kennisgevingen

De informatie in dit document kan zonder aankondiging vooraf worden gewijzigd.

De enige garanties voor producten en diensten van HP worden vermeld in de specifieke garantieverklaring die wordt meegeleverd met dergelijke producten en diensten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.



IPv6-ready



Handelsmerken

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR-handelsmerk zijn gedeponeerde handelsmerken in de V.S.

Microsoft® en Windows® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

PANTONE® is het controlenormhandelsmerk voor kleur van Pantone, Inc.

Apple, iPad® en iPhone® zijn handelsmerken van Apple Computer, Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen.

Het gebruik van de Works with Apple-badge betekent dat een accessoire speciaal is ontworpen voor de technologie die in de badge wordt aangegeven en is gecertificeerd door de ontwikkelaar om te voldoen aan de prestatienormen van Apple.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	1
Welcome to your printer	1
Printermodellen	2
Voorzorgsmaatregelen	3
Basisonderdelen	7
De printer in- en uitschakelen	8
Front panel	10
HP Utility	13
HP Print Preview	14
Geïntegreerde webserver	14
Demo afdrukken	15
De printer configureren	16
Afdrukken vanaf een mobiel apparaat	39
Toegankelijkheid	40
Andere informatiebronnen	40
2 Papier verwerken	41
Algemene informatie en tips	41
Papierstatus	42
Load a roll	42
Verwijder papier	45
Eén vel laden	46
Papierbron	48
Papier opslaan	48
Papier wordt niet geladen	49
Papierpresets	50
3 Werken met twee rollen (alleen XL 3600dr)	53
Voordelen van een printer met meerdere rollen	53
De manier waarop de printer taken toewijst aan papierrollen	53

4 Netwerken	55
Inleiding	55
Configuratie netwerkprotocollen	56
Menu-items van het front panel	56
Verbindingsconfiguratiemethoden	60
Probleemoplossing	61
Wi-Fi-accessoire	65
5 Afdrukken	71
Inleiding	71
Opslaan op een USB-flash-station	71
Afdrukken vanuit de netwerkmap	73
Afdrukken vanuit Mijn basismap	75
Afdrukken vanaf een computer met een printerdriver	76
Geavanceerde afdrukinstellingen	77
6 Afdrukken vanaf een mobiel apparaat	90
Inleiding	90
Afdrukken vanuit Android	90
Afdrukken vanuit Apple iOS	91
Afdrukken vanuit het besturingssysteem Chrome	91
Afdrukken, scannen en delen vanuit de HP Smart-app	92
Afdrukken via e-mail (HP ePrint)	92
Mobiele specificaties	93
7 Taakwachtrijbeheer	94
Taakwachtrij op het front panel	95
Afdrukwachtrij in de geïntegreerde webserver of HP DesignJet Utility	102
Scanwachtrij in de geïntegreerde webserver of HP DesignJet Utility	105
8 Scanning and copying	106
Quicksets	107
Scannen	107
Kopiëren	113
Scannervoorkeuren	119
Scannerproblemen oplossen	120
Diagnostische plot scanner	132
Scannen via de HP Smart-app	137
9 Verzamelen en afwerken	138
De stapelaar	139

HP F40-vouwmachine	143
10 Kleurbeheer	152
Inleiding	152
Hoe kleuren worden weergegeven	152
Een samenvatting van het kleurbeheerproces	152
Kleurkalibratie	153
Kleurbeheer voor printerdrivers	155
Een kleurenfax verzenden met behulp van het voorpaneel	158
11 Praktische afdrukvoorbeelden	159
Een proefontwerp afdrukken voor herziening op de juiste schaal	160
Een PDF-taak met meerdere pagina's afdrukken vanuit Adobe Acrobat Reader of Adobe Acrobat Pro	161
Een bestand afdrukken met de juiste kleuren	163
Een project afdrukken	169
Een presentatie afdrukken	172
Afdrukken en schaal aanpassen vanuit Microsoft Office	175
12 Gebruiksgegevens printer ophalen	179
Statistische gegevens van de printer ophalen	179
Gebruiksstatistieken controleren	180
Gebruiksstatistieken voor een taak controleren	182
Kostentoewijzing controleren	184
13 Omgaan met inktcartridges en printkop	185
Over de inktcartridges	185
De status van de inktpatronen controleren	186
Een inktcartridge verwijderen	186
Een inktcartridge plaatsen	187
Over de printkop	189
De printerstatus controleren	189
De printkop verwijderen	190
De printkop plaatsen	193
Opslag van anonieme gebruiksinformatie	196
Veilige modus	196
14 Printeronderhoud	198
Printerstatus controleren	198
De buitenkant van de printer reinigen	198
De inktpatronen onderhouden	198
De printer verplaatsen of opslaan	200

De firmware bijwerken - Multifunctionele HP DesignJet XL 3800-printerserie	201
De software bijwerken.....	202
Kits voor printeronderhoud	202
Secure File Erase (Bestanden veilig verwijderen).....	202
Schijf wissen	203
15 Scanneronderhoud.....	204
Clean the scanner's glass plate	204
Kalibreer de scanner.....	208
16 Benodigdheden en accessoires	210
Benodigdheden en accessoires bestellen	211
Inleiding tot de accessoires	216
17 Problemen met papier oplossen.....	217
Het lukt niet om het papier te laden	218
Papiersoort niet aanwezig in driver.....	220
Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort	221
Automatisch afsnijden niet beschikbaar	221
onderbroken voor papier	222
Papierstoring in de afdrukzone	223
Papierstoring vóór de afdrukzone	227
Het papier is in de stapelaar vastgelopen.....	230
Het papier is in de scanner vastgelopen	231
Er is nog een strook achter in de uitvoerlade die een papierstoring veroorzaakt	233
Papierstoringen met de HP F40 vouwmachine.....	234
De snijmachine snijdt niet goed.....	237
De rol zit los op de rolkern	237
De papierdoorvoer opnieuw kalibreren.....	238
18 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen.....	240
Algemeen advies.....	240
Horizontal lines across the image (banding)	240
Whole image is blurry or grainy	241
Paper is not flat	242
De afdruk heeft vlekken of krassen	243
Inktvlekken op het papier	244
Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt	245
Edges of objects are stepped or not sharp	245
Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht.....	245
Horizontale lijnen aan het einde van een afdruk van een gesneden vel	246

Verticale lijnen van verschillende kleuren.....	246
Witte plekken op de afdruk	246
Colors are inaccurate	246
Kleuren vervagen	247
De afbeelding is onvolledig (afgesneden aan de onderkant)	248
Afbeelding is afgekapt.....	248
Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding.....	249
Lijnen zijn te dik, te dun of ontbreken	249
Lijnen lijken te verspringen of gekarteld te zijn.....	250
Lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt.....	250
Lines are discontinuous	251
De lijnen zijn wazig	252
Lengte van lijnen is onjuist	252
Image Diagnostics Print.....	253
Als het probleem nog steeds niet is opgelost.....	256
19 Problemen met inktcartridges en printkoppen oplossen.....	257
Kan geen inktcartridge plaatsen.....	257
Statusberichten voor inktcartridges	257
De printkop kan niet worden geplaatst	258
Het voorpaneel geeft aan dat u de printkop opnieuw moet installeren of vervangen	258
De printkop reinigen	258
De printkop uitlijnen.....	259
Statusberichten voor printkoppen	259
20 Algemene problemen met de printer oplossen.....	261
Printer drukt niet af	261
Front panel kan niet worden gestart.....	262
De printer lijkt traag	262
Communicatieproblemen tussen de computer en de printer	262
Kan geen toegang krijgen tot de Embedded Web Server	263
Kan geen verbinding maken met internet	263
Web Services issues	264
Automatische controle bestandssysteem	264
Meldingen.....	264
21 Front-panel error messages - HP DesignJet XL3600.....	266
Met een USB-flashstation	266
Via de geïntegreerde webserver	266
22 HP Customer Care.....	267

Inleiding	267
HP Professional Services	268
Customer Self Repair	269
Contact opnemen met HP Support	270
23 Printerspecificaties.....	271
Functionele specificaties	271
Specificaties afdrukken vanaf een mobiel apparaat	272
Fysieke specificaties	273
Geheugenspecificaties.....	273
Voedingsspecificaties	274
Omgevingspecificaties.....	274
Geluidsspecificaties.....	274
Verklarende woordenlijst.....	276
Index	280

1 Inleiding

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Welcome to your printer

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Your printer is a color inkjet printer designed for printing high-quality images on paper up to 914 mm inline measure markup needed wide. Some major features of the printer are shown below:

- Print resolution of up to 2400 × 1200 optimized dpi, from a 1200 × 1200 dpi input, using the **Best** print-quality option, the **Maximum Detail** option and photo paper.
- The printer can be controlled from its front panel or from a remote computer using the Embedded Web Server, HP DesignJet Utility, or HP Click Printing Software (see <http://www.hp.com/go/designjetclick>).
- Touch-sensitive front panel in color, with an intuitive graphical user interface.
- Job previews in the front panel.
- Job previews on remote computers.
- Includes Web-connected features such as automatic firmware updates, HP ePrint, and Mobile Printing.
- Driverless printing: Files in common graphical formats can be printed directly without needing a printer driver. Just insert a USB flash drive or use HP Click Printing Software.
- Paper flexibility and automatic easy load, see [Paper handling on page 41](#), with information and presets accessible from the front panel and the HP DesignJet Utility.
- Handles cut-sheet and roll paper.
- Six-ink system.
- Accurate and consistent color reproduction with automatic color calibration.
- Economode for printing economically.
- Two rolls loaded at once (XL 3600dr only) provide fast and easy switching between different rolls, or long runs of unattended printing.
- High productivity features such as job previewing and nesting using HP Click Printing Software.

- Ink and paper usage information available from the Embedded Web Server, see [Geïntegreerde webserver on page 14](#).
- Access to the online HP Support Center (see [HP Support Center on page 268](#)).

Printermodellen

Deze gids gaat in de op de volgende printermodellen en gebruikt daarbij in de meeste gevallen de korte naam.

Tabel 1-1 Printermodellen

Volledige naam	Korte naam
Multifunctionele HP DesignJet XL 3600-printer	XL 3600
Multifunctionele HP DesignJet XL 3600 PostScript-printer	XL 3600 PS
Multifunctionele HP DesignJet XL 3600dr-printer	XL 3600dr
Multifunctionele HP DesignJet XL 3600dr PostScript-printer	XL 3600dr PS

Voorzorgsmaatregelen

Lees deze veiligheidsmaatregelen voordat u de printer gebruikt. Lees ook de lokale voorschriften inzake omgeving, gezondheid en veiligheid.

Deze apparatuur is niet geschikt voor gebruik op plaatsen waar de aanwezigheid van kinderen waarschijnlijk is.

Om onderhoud uit te voeren of een onderdeel te vervangen, volgt u de instructies die in de HP documentatie worden vermeld om veiligheidsrisico's te minimaliseren en printerbeschadiging te voorkomen.

Algemene veiligheidsrichtlijnen

Er zijn geen door de operator te onderhouden onderdelen in de printer behalve die aan de orde komen in het Customer Self-Repair-programma van HP.

Zie <http://www.hp.com/go/selfrepair>. Laat onderhoud aan andere onderdelen uitvoeren door gekwalificeerde onderhoudsmedewerkers.

Schakel de printer uit en haal het netsnoer uit het stopcontact, en bel uw servicevertegenwoordiger in een van de volgende gevallen:

- Het netsnoer of de stekker is beschadigd.
- De printer is beschadigd door een klap.
- Er is mechanische schade of schade aan de behuizing.
- Er is vloeistof in de printer gekomen.
- Er komt rook of een ongewone lucht uit de printer.
- Iemand heeft de printer laten vallen.
- De printer functioneert niet als normaal.

Zet de printer uit in de volgende gevallen:

- Tijdens onweer.
- Tijdens een stroomstoring.

Wees extra voorzichtig met zones die zijn gemarkeerd met waarschuwingslabels.

De ventilatie van uw kantoor of kopieer-/printerruimten moet voldoen aan de plaatselijke richtlijnen en voorschriften op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid.

Gevaar van elektrische schok

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

 **WAARSCHUWING!** De interne circuits van de ingebouwde voedingstoevoer en de stroomingang werken met gevaarlijke spanningen en kunnen ernstig persoonlijk letsel of zelfs overlijden veroorzaken.

Ontkoppel het netsnoer van de printer alvorens onderhoud aan de printer uit te voeren.

De printer vereist een stroomonderbreker voor bouwinstallaties die moet voldoen aan de vereisten van de printer en aan de voorschriften op elektriciteitsgebied in het lokale rechtsgebied van het land waarin de apparatuur wordt geïnstalleerd.

Ter vermijding van een elektrische schok:

- De printer mag alleen op geaarde stopcontacten worden aangesloten.
- Vermijd overbelasting van het stopcontact van de printer met meerdere apparaten.
- De afgesloten systeemkappen of -pluggen niet verwijderen of openen.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.
- Struikel niet over de kabels als u achter de printer loopt.
- Steek het netsnoer stevig en volledig in het wandstopcontact en de printerinvoer.
- Raak het netsnoer nooit met natte handen aan.

Brandgevaar

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om het risico op brand te vermijden:

- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te voldoen aan de vereisten van de printer en aan de plaatselijke elektrische regelgeving van het land waar de printer wordt geïnstalleerd. Gebruik de stroomspanning die op het typeplaatje staat vermeld.
- Gebruik alleen het netsnoer dat door HP met de printer is geleverd. Gebruik geen beschadigd netsnoer. Gebruik het netsnoer niet met andere producten.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.
- Mors geen vloeistof op de printer. Zorg ervoor dat na het reinigen alle componenten droog zijn voordat de printer weer wordt gebruikt.
- Gebruik in en om de printer geen spuitbusproducten die ontbrandbare gassen bevatten. Gebruik de printer niet in een omgeving met explosiegevaar.
- Blokkeer of bedek de openingen van de printer niet.

Mechanisch gevaar

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

De printer heeft bewegende delen die persoonlijk letsel kunnen veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om persoonlijk letsel te voorkomen wanneer u dicht bij de printer werkt.

- Houd kleding en alle lichaamsdelen uit de buurt van bewegende delen.
- Draag geen halskettingen, armbanden en andere hangende voorwerpen.
- Als uw haar lang is, probeer dit dan vast te zetten zodat het niet in de printer terecht kan komen.
- Zorg ervoor dat hoezen of handschoenen niet vast komen te zitten in de bewegende delen.
- Gebruik de printer niet zonder kleppen.

- Als u de snijmachine moet vervangen, zorg er dan voor dat u zich niet snijdt aan de scherpe snijrand.
- Interne ventilatorbladen zijn gevaarlijke bewegende onderdelen. Koppel de printer los voorafgaand aan onderhoud.
- Omwille van de bewegende delen mag u uw handen nooit in de printer steken tijdens het afdrukken.



BELANGRIJK: Zorg ervoor dat de steunen tegen kantelen zijn gemonteerd tijdens het gebruik van de printer.

Transportgevaaren

Verwijder de steunen tegen kantelen alleen voor het transporteren of verplaatsen van de printer. Na afloop moeten ze altijd opnieuw worden samengesteld.

Verwijder alle benodigdheden (inkt, papierrol, etc.) en zorg ervoor dat de lades correct wordt gesloten voordat de printer wordt getransporteerd.

Verplaats de printer altijd in de richting van zijn lengte.

Neem speciale verzorging als u de printer verplaatst over een ruw oppervlak (tapijt, enzovoort), of als u de printer in de richting van de breedte moet verplaatsen.

Gevaar van zwaar papier

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Speciale aandacht is vereist om persoonlijk letsel te voorkomen bij het hanteren van zwaar papier.

- Bij het hanteren van zware papierrollen kunnen meerdere personen nodig zijn. Ontzie uw rug en voorkom letsel.
- Draag persoonlijke beschermingsmiddelen, inclusief schoenen en handschoenen, bij het hanteren van zware papierrollen.
- Volg uw lokale milieu-, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften bij het hanteren van zware papierrollen.

Omgaan met inkt

HP beveelt het dragen van handschoenen aan bij de verwerking van inktvoorraden.

Waarschuwingen

De volgende symbolen worden in deze handleiding gebruikt om een correct gebruik van de printer te waarborgen en om te voorkomen dat de printer wordt beschadigd. Volg de instructies die met deze symbolen zijn gemarkeerd.



WAARSCHUWING! Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot ernstig letsel of overlijden.

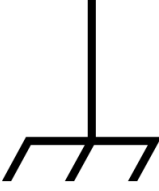


VOORZICHTIG: Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot licht letsel of schade aan de printer.

Waarschuwinglabels

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

Tabel 1-2 Waarschuwingslabels

Label	Toelichting
	Gevaar van elektrische schok. Interne voedingen die werken met gevaarlijke spanningen. Ontkoppel alle voedingsbronnen alvorens onderhoud uit te voeren. Lees en volg de bedienings- en veiligheidsinstructies voordat u begint.
	Bewegend onderdeel. Houd uw vingers en handen uit de buurt van het bewegende papiersysteem.
	Niet op staan. Lade met rol papier is geopend. Stap of klim niet op de lade.
	Bewegende onderdelen. Draaiende rolstang. Houd uw handen uit de buurt.
	Functionele aarding (voor ESD-doeleinden).
	Let op indien u de printer vervoert wanneer de ondersteuning tegen kantelen verwijderd is. De ondersteuning tegen kantelen moet na transport altijd opnieuw worden samengesteld. Op deze manier vergroot u de kans op balansverstoringen. Raadpleeg de handleidingen voor instructies.



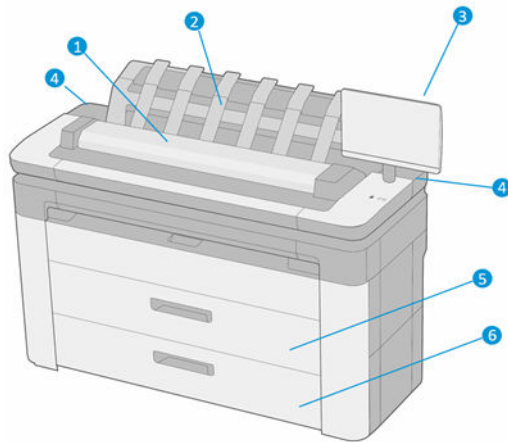
OPMERKING: De uiteindelijke positie en grootte van het label op de printer kan enigszins verschillen, maar labels moeten altijd zichtbaar zijn en zich dicht bij het potentiële risicogebied bevinden.

Basisonderdelen

De basisonderdelen worden weergegeven op het volgende voor- en achteraanzicht van de printer.

Vooraanzicht

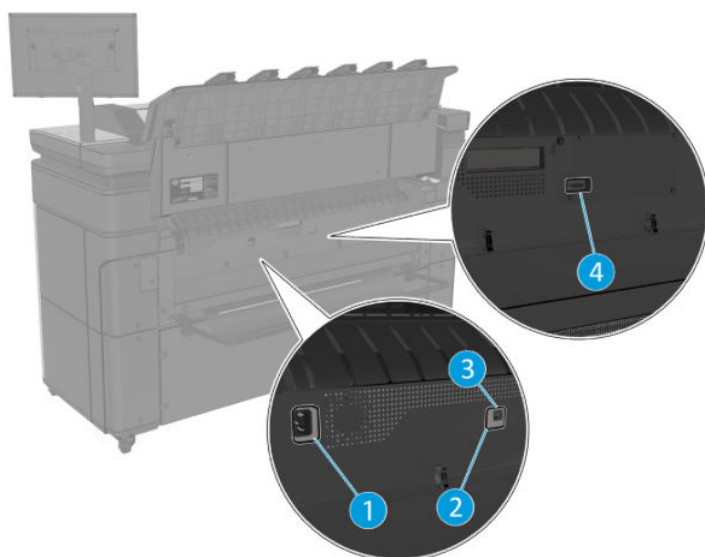
De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.



1. Scanner
2. Stapelaar
3. Front panel
4. Inktpatroonsleuf
5. Eerste lade
6. Tweede lade (alleen XL 3600dr)

Achteraanzicht

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.



1. Voedingsaansluiting
2. Diagnostische ledlampjes (voor gebruik door servicemonteurs)
3. Gigabit Ethernet-poort, voor aansluiting op een netwerk
4. Communicatiepoort

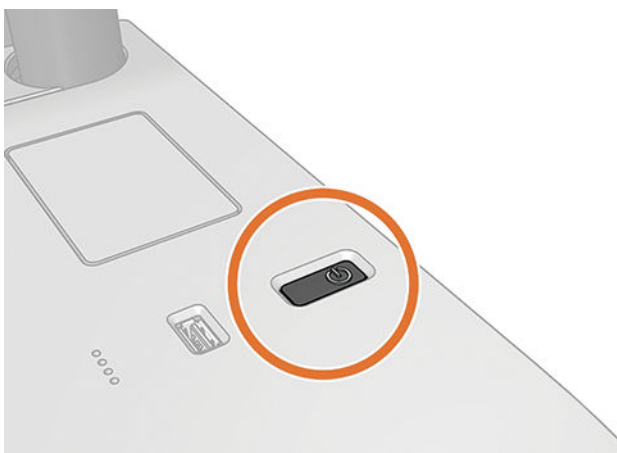
De printer in- en uitschakelen

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

 **TIP:** U kunt de printer zo ingeschakeld laten dat deze nauwelijks energie verbruikt. Als u de printer ingeschakeld laat staan, kunt u vrijwel direct afdrukken en is het systeem in zijn totaliteit betrouwbaarder. Nadat de printer een bepaalde periode niet is gebruikt (de standaardtijd wordt bepaald door Energy Star), wordt de energiebesparende slaapstand ingeschakeld. Bij elke interactie met het front panel van de printer of bij het verzenden van een nieuwe afdruktaak gaat de printer echter terug naar de actieve modus en kan het afdrukken onmiddellijk worden hervat. Zie [Change system options op pagina 13](#) om de tijd voor de slaapstand te wijzigen.

 **OPMERKING:** In de slaapstand voert de printer regelmatig een onderhoudsbeurt uit op de printkoppen. Hierdoor worden lange voorbereidingstijden na lange uitgeschakelde perioden voorkomen. Daarom wordt het sterk aanbevolen om de printer aan te laten staan of in de slaapstand om verspilling van inkt en tijd te voorkomen.

De normale en aanbevolen manier om de printer in en uit te schakelen of te resetten is met de aan/uit-knop op het front panel.



Als u echter van plan bent om de printer voor langere tijd op te bergen of als de aan/uit-knop niet werkt, dan raden we u aan de stroomkabel aan de achterkant te verwijderen.

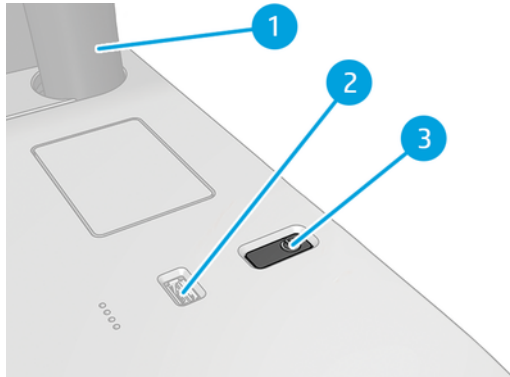
Steek de stekker weer in het stopcontact om de printer weer in te schakelen.

Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkoppen ongeveer drie minuten. Het gereedmaken van de printkoppen duurt ongeveer 75 seconden. Als de printer echter zes weken of langer heeft uitgestaan, dan kan het voorbereiden van de printkoppen maximaal 45 minuten duren.

Front panel

Het front panel is een aanraakgevoelig scherm met een grafische gebruikersinterface dat zich aan de rechter voorkant van de printer bevindt.

Hiermee kunt u de printer volledig bedienen: vanaf het front panel kunt u informatie bekijken over het apparaat, de printerinstellingen wijzigen, de status van het apparaat bewaken en taken uitvoeren zoals het vervangen van benodigdheden en kalibraties. Op het front-panel worden meldingen (waarschuwings- en foutberichten) weergegeven wanneer dat nodig is.



Het bestaat uit de volgende onderdelen:

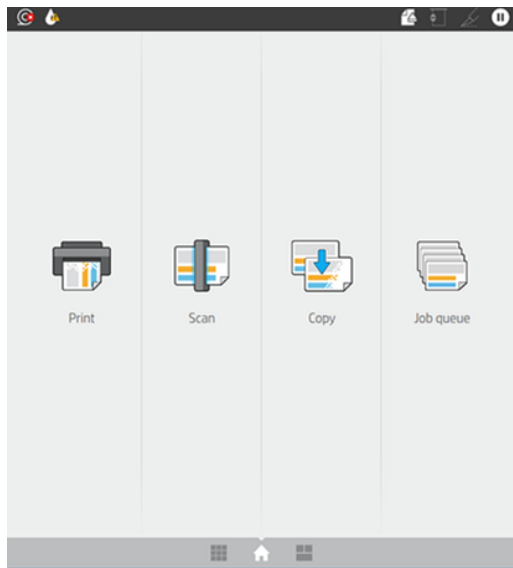
1. Het front panel zelf: een aanraakgevoelig kleurenscherm van 15,6 inch met een grafische gebruikersinterface.
2. Een Hi-Speed USB-hostpoort bedoeld voor het verbinden van een USB-flashstation, waarmee bestanden kunnen worden geleverd voor afdrukken. Als een USB-flashstation is geplaatst, wordt er een  weergegeven op de pagina met alle apps op het front panel.
3. De aan/uit-knop waarmee u de printer in en uit kunt schakelen, of uit de slaapstand kunt wekken.

Het front panel heeft een groot centraal gedeelte om dynamische informatie en pictogrammen te tonen.

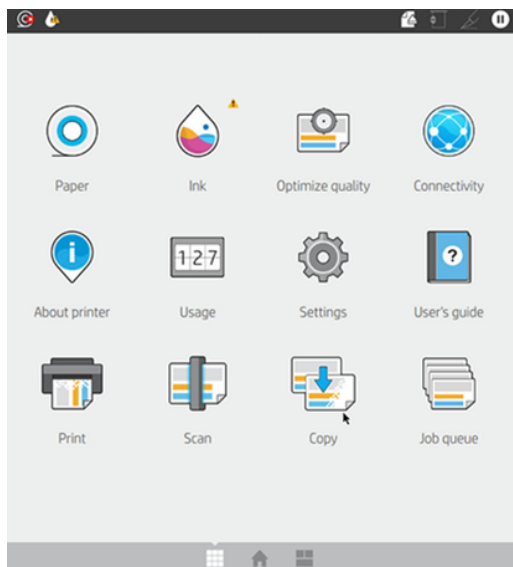
Startpagina's

Er zijn drie pagina's op het hoogste niveau waartussen u kunt schakelen door uw vinger over het scherm te bewegen:

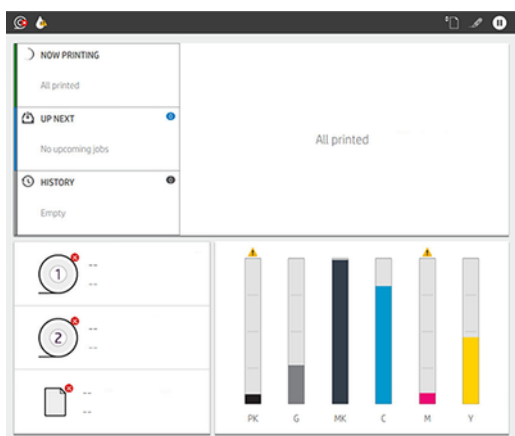
- Het hoofdscherm biedt rechtstreeks toegang tot de belangrijkste functies van de printer.



- De pagina met alle apps geeft een lijst weer met alle toepassingen die in de printer beschikbaar zijn en de status van elk van deze.



- Veeg naar links naar de widgetpagina en u ziet in een oogopslag de status van de inktvoorraad, papierbenodigdheden en taakwachtrij.



- Boven aan de pagina met alle apps is een dashboard dat waarschuwingen weergeeft die verband houden met de belangrijkste functies van de printer. Veeg het dashboard omlaag om **Status Center** (Statuscentrum) te openen.

Dimstand

Na enige tijd zonder activiteit (standaard 5 minuten) wordt de dimstand ingeschakeld voor de printer. Elke activiteit, zoals het gebruik van het front panel of de aankomst van een afdruktaak, beëindigt de dimstand en herstelt de normale helderheid. Na enige tijd in de dimstand (standaard 15 minuten), gaat de printer naar de slaapstand. De perioden kunnen worden gewijzigd vanaf het front panel.

Sleep mode HP DesignJet XL 3600 Multifunction Series

Sleep mode puts the printer into a reduced power state after a period of inactivity, turning off some elements to save energy. Printer features can be enabled from this mode, and the printer maintains network connectivity, waking up only as necessary.

The printer can be woken from sleep mode any of the following ways:

- By pressing the power button
- By opening a cover
- By sending a print job

The printer wakes up in several seconds, more quickly than if it is completely turned off. While in sleep mode, the power button blinks.

To change the time that elapses before sleep mode, see [Change system options on page 13](#).

Printer Monitoring (with the Print Spooler) and Remote Printer Management with the HP Utility and Web JetAdmin continue to be available during sleep mode. Some remote management tasks offer the option of remotely waking up the printer if needed to perform the task.

De taal voor de display van het front panel wijzigen

Als u de huidige taal op het front panel begrijpt, tikt u op  en vervolgens op System > **Language** (**Systeetaal**).

Op het front panel verschijnt nu het taalselectiemenu. Tik op de gewenste taal.

De beschikbare talen zijn Engels, Portugees, Spaans, Catalaans, Frans, Nederlands, Italiaans, Duits, Pools, Russisch, vereenvoudigd Chinees, traditioneel Chinees, Koreaans en Japans.

Change system options

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

You can change various printer system options from the front panel. Tap  then **System**.

- **Language.**
- **Display brightness** to change the brightness of the front-panel display.
- **Date and time options** to view or set the printer's date and time.
- **Unit selection** to change the units of measurement in the front-panel display. Select **English** or **Metric**. By default, units are set to **Metric**.
- **Speaker volume** to change the volume of the printer's loudspeaker. Select **Off**, **Low**, or **High**.
- **Power options > Printer sleep** to change the length of time the printer waits before going into sleep mode (see [Sleep Mode on page 12](#)). You can set the time from 5 to 60 minutes. The default time is <15 minutes (total time including 5 minutes in dim mode).
- **Power options > Auto-off due to inactivity** to turn off the printer automatically after 120 minutes of inactivity.
- **Restore factory settings** to restore the printer settings to their original values as set in the factory. This option restores all of the printer settings except the administrator password and the paper presets.
- **Firmware update** to configure the automatic firmware update..

HP Utility

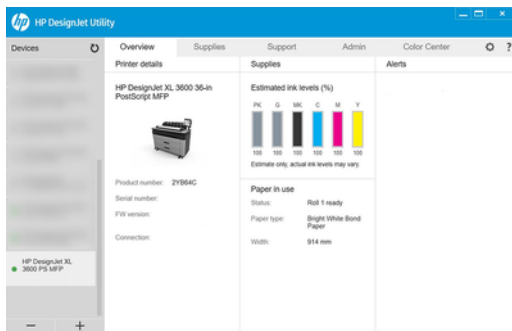
Met HP Utility, een Windows-hulpprogramma, kunt u uw printer beheren vanaf een computer met een TCP/IP-verbinding.

U kunt de HP Utility installeren vanaf <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers>.

HP Utility starten

- Start HP DesignJet Utility vanaf het  op uw taakbalk of in het menu Start > **HP** > **HP DesignJet Utility**. Hiermee wordt HP DesignJet Utility gestart en ziet u de printers die op uw computer zijn geïnstalleerd. Wanneer u HP DesignJet Utility voor de eerste keer opent, kan een automatische update worden gestart met verbeterde functionaliteit. Het wordt aangeraden deze te accepteren.

Wanneer u uw printer selecteert in het linkerdeelvenster, is alles in het rechterdeelvenster specifiek voor die printer.

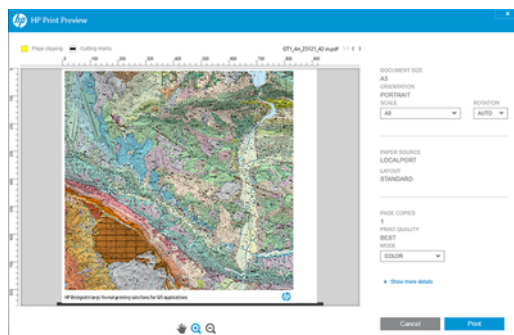


HP Print Preview

Met de toepassing HP Print Preview kunt u een eenvoudige voorbeeldweergave zien van hoe uw taak wordt afgedrukt.

Deze toepassing is alleen beschikbaar voor Windows. U kunt HP Print Preview installeren door het geïntegreerde installatieprogramma te downloaden via <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers>.

Als u een V4 PDF-stuurprogramma gebruikt, kunt u de instellingen voor rotatie, schaal, kleurmodus en papierbron in de toepassing wijzigen voordat u afdrukt.



Geïntegreerde webserver

Wanneer u Embedded Web Server op een computer wilt gebruiken, opent u de webbrowser en typt u het IP adres van de printer op de adresbalk van de browser.

U kunt het IP-adres van uw printer vinden op het front panel van de printer: tik op het  en vervolgens op **Network**. Zie [De printer configureren op pagina 16](#).

Van de volgende browsers is bekend dat deze compatibel zijn met de geïntegreerde webserver:

- Internet Explorer 11 en hoger voor Windows 7 en hoger
- Apple Safari 8 en hoger voor OS X 10.10 en hoger
- Mozilla Firefox (meest recente versie)

- Google Chrome (meest recente versie)



OPMERKING: Uw browser kan een beveiligingswaarschuwing weergeven wanneer u het IP-adres invoert. Als u het juiste adres hebt ingevoerd, kunt u de waarschuwing negeren en blijft de geïntegreerde webserver toegankelijk.

Het venster van Embedded Web Server geeft een menu weer dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot alle ondersteunde functies. Deze ondersteunt de volgende talen: Engels, Portugees, Spaans, Catalaans, Frans, Nederlands, Italiaans, Duits, Pools, Russisch, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Koreaans en Japans. De server gebruikt de taal die u opgeeft in de webbrowseropties. Als u een niet-ondersteunde taal hebt opgegeven, wordt deze weergegeven in de taal die is geselecteerd in de printer, of in het Engels.

Als u een andere taal wilt selecteren, moet u de taalinstelling in uw webbrowser wijzigen. Sluit de webbrowser en open deze opnieuw om de wijziging door te voeren.

Demo afdrukken

De demo-afdrukken bieden verschillende soorten informatie over de printer. Deze kunnen via het front panel worden opgevraagd.

Controleer voordat u een demo-afdruk opvraagt of de printer en het papier gereed zijn om af te drukken.

- Het geladen papier moet ten minste 419 mm () breed zijn, anders wordt de afdruk mogelijk afgesneden.
- Op het front panel moet **Gereed** (Ready) worden weergegeven.

Als u een demo-afdruk wilt afdrukken, tikt u op , daarna op **Interne afdrukken**, daarna op **Demo-afdrukken** en selecteert u een afdruk. De volgende afdrukken zijn beschikbaar:

- CAD-kleur
- GIS
- Renderen
- Architectonische presentatie

De printer configureren

De printer met het netwerk verbinden

De printer kan zichzelf voor de meeste netwerken configureren op een manier die vergelijkbaar is met elke andere computer op hetzelfde netwerk. De eerste keer dat u verbinding maakt, kan het proces enkele minuten in beslag nemen.

Zodra voor de printer een werkende netwerkconfiguratie is ingesteld, kunt u het netwerkadres controleren via het front panel: tik op het pictogram .



TIP: Noteer het IP-adres, omdat u dit nodig kunt hebben tijdens het instellen of bij het verbinden van de Windows- of Mac OS-clients.

Gigabit Ethernet	
Connected	
SUMMARY	
HOST NAME HP1000000000	IP ADDRESS 15.253.4.104
BONJOUR NAME HP1000000000.local	MAC ADDRESS 48:5a:4e:5d:03:2f
GENERAL INFORMATION	
STATUS WiFi card ready	MAC ADDRESS 48:5a:4e:5d:03:2f
LINK SPEED 1000000 FULL	AUTONEGOTIATION On
TCP/IP	
HOST NAME HP1000000000	IPv4 DOMAIN NAME hp1000000000.local
PRIMARY DNS SERVER	SECONDARY DNS SERVER

Modify network configuration

To modify the current network configuration, go to the front panel and tap  >  > **Network** > **Gigabit Ethernet**. From here it is possible, though not normally necessary, to change the settings manually; this can also be done remotely using the Embedded Web Server.

For full details of the available connectivity settings, see [Netwerken on page 55](#).

If you accidentally misconfigure the printer's network settings, you can restore the network settings to their factory values from the front panel: tap , then , then **Restore connectivity factory settings**. Then you must restart the printer. This automatically provides a working network configuration for most networks. The printer's other settings remain unchanged.

Install your printer under Windows

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

The following instructions apply if you intend to print from software applications using a printer driver. See [Printing on page 71](#) for alternative ways of printing.

Before you begin, check your equipment:

- The printer should be set up and on.
- The Ethernet switch or router should be on and functioning correctly.
- The printer and the computer should be connected to the network (see [De printer met het netwerk verbinden on page 16](#)).

Now you can proceed to install the printer software and connect to your printer.

1. Make a note of the printer's host name and IP address from the front panel (see [De printer met het netwerk verbinden op page 16](#)).
2. Install the printer software from <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers>, following the software installation instructions. By default, the following driver is installed:
 - Non-PostScript printers: The raster driver
 - PostScript printers, with Windows 7 or Windows Server 2008R2: The PostScript driver
 - PostScript printers, with Windows 8, Windows Server 2012, or later: The PDF driver
3. Once downloaded, open it, and follow on-screen steps.

If your computer fails to find any printers on the network, the **Printer Not Found** window is displayed, which helps you to try to find your printer. If you have a firewall in operation; you may have to disable it temporarily in order to find the printer. You also have the options of searching for the printer by its hostname, IP address or MAC address.

De printersoftware in Windows verwijderen

Gebruik het Configuratiescherm om de software te verwijderen, zoals u ook andere software kunt verwijderen.

Installeer AirPrint op Mac OS X

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Controleer de apparatuur voordat u begint:

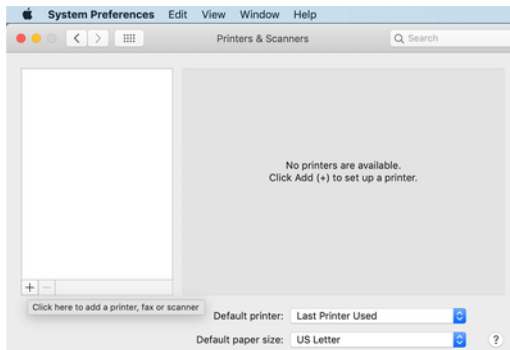
- De printer moet zijn geconfigureerd en ingeschakeld.
- De Ethernet-switch of router moet aanstaan en correct werken.
- De printer en de computer moeten verbonden zijn met het netwerk (zie [De printer met het netwerk verbinden op pagina 16](#)).

U kunt nu de printersoftware installeren en verbinding met de printer maken.

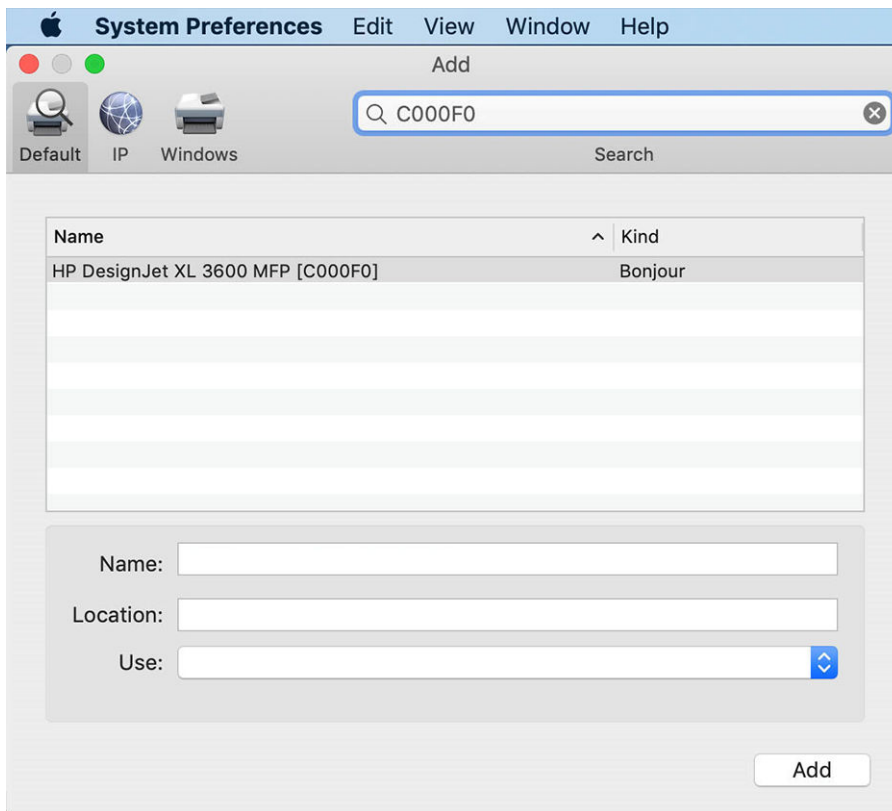
1. Ga naar het voorpaneel en selecteer **Network > Connectivity > Bonjour Name** (Netwerkverbinding > **Bonjour-naam**) om de Bonjour-naam van uw printer te lokaliseren.



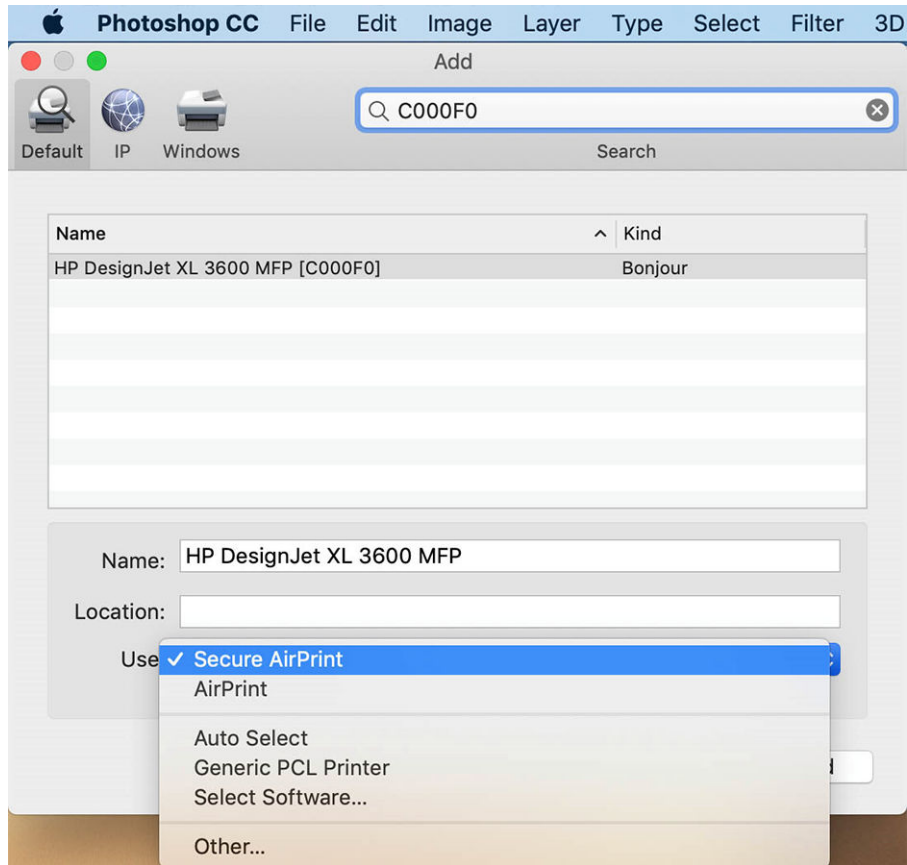
2. Controleer of uw Mac en de printer beide met hetzelfde netwerk zijn verbonden, ga dan naar **System Preferences (Systeemvoorkeuren)** > **Printers en scanners (Printers en scanners)** en tik op het  om een nieuwe printer toe te voegen.



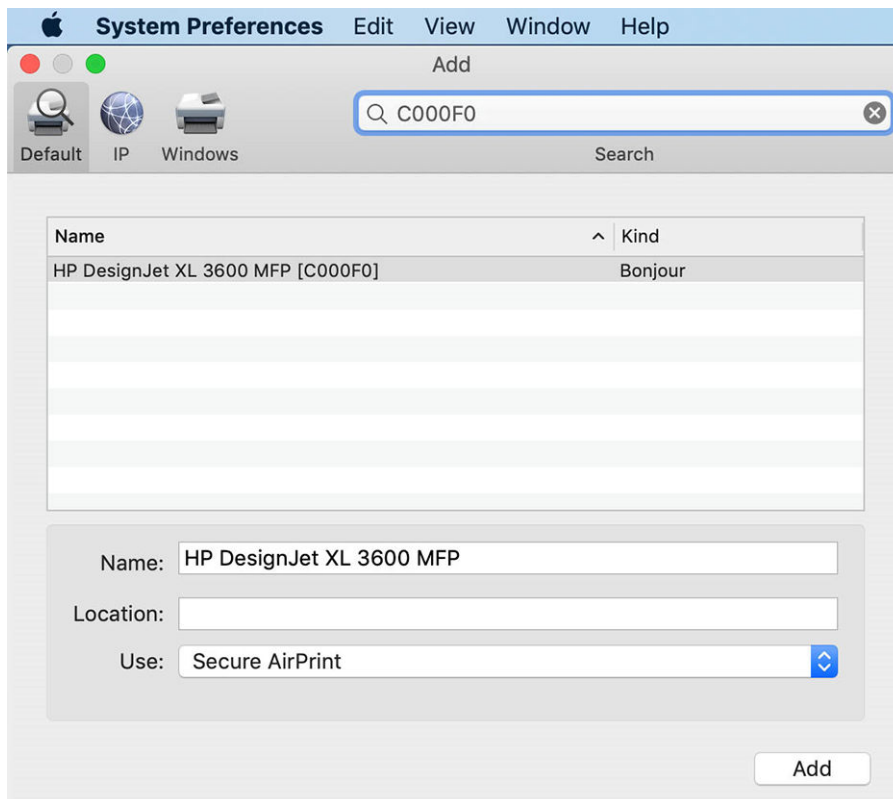
3. Tik op het  en voeg de Bonjour-naam (C000F0) toe aan de zoekfunctie (anders kan het  worden geselecteerd en het IP-adres worden ingevoerd).



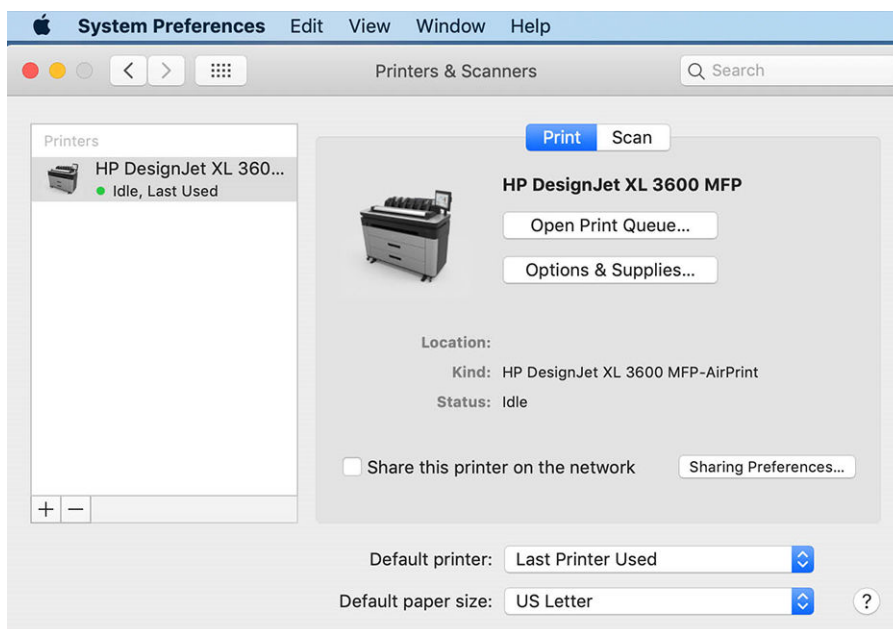
4. Uw printer verschijnt onder **Name** (Naam, u kunt deze desgewenst bewerken).



5. Selecteer in het menu **Use** (Gebruik) de optie **Secure AirPrint** (Beveiligde AirPrint) of **AirPrint**, en tik op **Add** (toevoegen).



6. Uw printer verschijnt nu in de lijst printers.



Een computer met de printer verbinden via het netwerk (Mac OS X)

HP Click wordt aanbevolen om uw printer met een netwerk te verbinden.

Raadpleeg <http://www.hp.com/go/clickDesignJet> de installatie-instructies.

Printerservices instellen

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

U kunt de volgende services instellen:

- Automatisch firmware-updates te ontvangen
- Afdrukken per e-mail inschakelen
- Extra printerservices te activeren

Een netwerkverbinding is vereist, zodat de printer zijn eigen verbinding kan testen. Denk eraan om de netwerkkabel met de printer te verbinden.

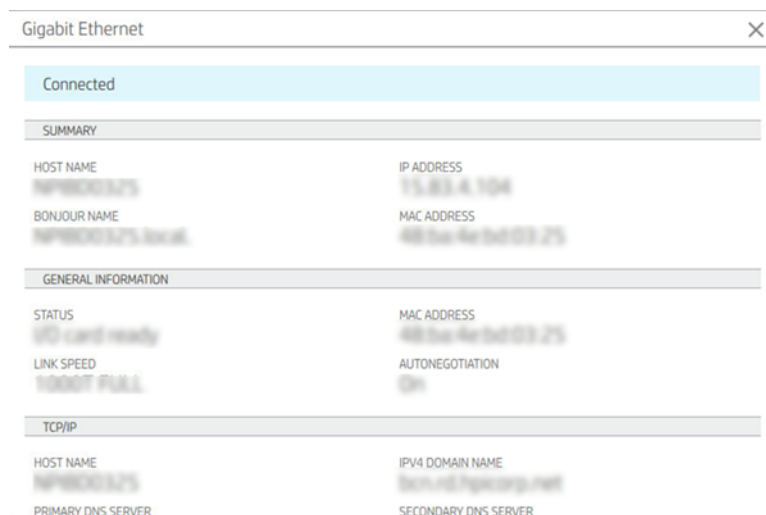
Elke printerservice kan afzonderlijk worden in- of uitgeschakeld zoals hieronder beschreven.

Tijdens de eerste printerconfiguratie wordt u gevraagd of u deze services wilt activeren. U kunt die beslissing later wijzigen door te tikken op het , vervolgens op het  bovenaan de pagina en vervolgens op **Services > Gegevensverzameling & HP Privacyverklaring** te tikken.

Als u deel uitmaakt van de HP Partner Link Pay-per-use-service, tikt u op het , daarna , daarna  en vervolgens op **Nieuwe service registreren** om de printerservice te registreren.

Verify printer connection to HP

You can check that the printer is able to connect to HP services by tapping  and viewing the status there. You can see detailed information by clicking the Network or Service card. A panel similar to the one below is displayed:



If there is any problem connecting to HP, you will be provided with a description of the problem and some possible solutions.

Afdrukken via e-mail met HP ePrint inschakelen

Met de service HP Connected kunt u gemakkelijk taken naar uw printer verzenden door deze aan een e-mailbericht toe te voegen.

U moet **Data Collection & HP Privacy Statement** (Gegevensverzameling en privacyverklaring van HP) accepteren om HP Connected te gebruiken.

Om afdrucken per e-mail in te schakelen, tikt u op het pictogram  en vervolgens op het  in de rechterbovenhoek van de pagina en vervolgens op **Services. > HP Connected > Setup Web Services** (Webservices instellen). Aan de printer worden een e-mailadres en printercode toegewezen.

Om het e-mailadres van uw printer te zien, tikt u op het  >  in de rechterbovenhoek van de pagina en vervolgens op **Services. > HP Connected > Printer email address** (E-mailadres van printer).

U kunt dit ook configureren vanuit Embedded Web Server. Ga naar het menu **HP Web Services** (HP-webservices) en klik op **Enable HP web Services** (HP-webservices inschakelen) om HP ePrint te registreren en in te schakelen.



Als u de beheerder bent van de printer, logt u in op HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) om het e-mailadres van uw printer te passen of printerbeveiliging te beheren voor afdrucken op afstand. Vernieuw het e-mailadres van de printer vanaf het front panel, tik op het  >  in de rechterbovenhoek van de pagina en vervolgens op **Services. > HP Connected > Printer email address** (E-mailadres van printer).

Bezoek <http://www.hpconnected.com> om uzelf en uw printer te registreren (met de printercode). Ga naar [Printerbeveiliging beheren met HP Connected op pagina 32](#) voor meer HP ePrint-beveiligingsinstellingen.

Taakbeleid van HP ePrint

Standaard worden de via e-mail verzonden taken rechtstreeks afgedrukt. Als u de instellingen wilt wijzigen, tikt u op het , daarna op het  in de rechterbovenhoek van de pagina en vervolgens op **Services > HP Connected > taken van HP ePrint**.

U kunt de rol selecteren die moet worden gebruikt voor HP ePrint-taken, maar u kunt dit ook door de printer laten bepalen (om papier te besparen).

EPrint-verbindingsservice configureren

U kunt de verbinding met HP ePrint verwijderen als dit om veiligheidsredenen vereist is. Tik op het front panel op het , daarna op het  in de rechterbovenhoek van de pagina en vervolgens op **Services > HP Connected > Web Services verwijderen**.

Om afdrucken op afstand opnieuw te gebruiken, moet u dit helemaal opnieuw instellen.

Firmware-updates configureren

U kunt kiezen vanuit Embedded Web Server of vanuit het front panel of en hoe firmware-updates worden gedownload.



OPMERKING: Als er een beheerderswachtwoord is ingesteld, moeten deze instellingen worden gewijzigd.

- **Via de geïntegreerde webserver:** Klik op **About printer** (Over printer) > **Firmware update** (Firmware-update).
- **Via het voorpaneel:** Tik op  en vervolgens op **Systeem** > **firmware-update**.

De volgende instellingen zijn beschikbaar:

- **Check for updates automatically** (Automatisch controleren op updates): Er wordt een melding weergegeven als er nieuwe firmware beschikbaar is.
- **Download new firmware automatically** (Nieuwe firmware automatisch downloaden): Nieuwe firmware wordt automatisch gedownload zodra deze beschikbaar is. Deactiveer deze optie om nieuwe firmware handmatig te downloaden.



OPMERKING: Als u de firmware downloadt, is deze nog niet op de printer geïnstalleerd. Om de nieuwe firmware te installeren, moet u de installatie eerst handmatig bevestigen.

- **Firmware update history** (Geschiedenis van firmware-updates).

LDAP-configuratie van het e-mailadresboek

De printer gebruikt LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) om toegang tot een netwerkadresboek te krijgen om te scannen naar e-mail en verificaties uit te voeren.

In de onderstaande instructies wordt beschreven hoe u LDAP kunt gebruiken om de printer te verbinden met het e-mailadresboek van een netwerk en hoe u gebruikers van de printer kunt verifiëren op basis van hun LDAP-referenties.

E-mails opzoeken

Wanneer de printer LDAP gebruikt om te scannen naar e-mail, zoekt deze in een database van e-mailadressen. Wanneer u het e-mailadres invoert en op de knop **Zoeken** (Search) klikt, zoekt LDAP in een lijst met e-mailadressen op overeenkomende tekens. U kunt de zoekresultaten verfijnen door extra tekens te typen en een nieuwe zoekopdracht uit te voeren.

Printers die LDAP ondersteunen, ondersteunen ook het gebruik van een standaardprofiel voor uitgaande e-mail, zodat ze geen verbinding nodig hebben met een LDAP-server om e-mail te verzenden.

Benodigde informatie voordat u begint

Zorg ervoor dat u over de volgende informatie beschikt voordat u de configuratie begint:

- Serveradres (hostnaam of IP).
- Vereisten voor serververificatie
- Het pad om de zoekopdracht te beginnen (BaseDN, hoofdmap voor zoeken) (bijvoorbeeld `o=mycompany.com`).
- Kenmerken om de ingevoerde naam af te stemmen (zoals `cn` of `samAccountName`), het e-mailadres op te halen (zoals `mail`) en te bepalen hoe de naam wordt weergegeven op het bedieningspaneel (zoals `displayName`).

Adresboek instellen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Klik in Embedded Web Server op **Settings** (Instellingen) > **Address Book** (Adresboek). Hier kunt u de printer configureren om e-mailadressen op te halen van een LDAP-server, zodat ze beschikbaar zijn wanneer gebruikers een zoekopdracht uitvoeren vanuit het scherm **Scan to Email** (Scannen naar e-mail).

1. Open de Embedded Web Server.
2. Klik op **Settings** (Instellingen) > **Address book** (Adresboek).
3. Schakel de LDAP-server in (verplicht om door te gaan met de LDAP-configuratie).

Het gedeelte Networkdirectoryserver (Network Directory Server):

4. Voer in het gedeelte **Network Directory Server** (Networkdirectoryserver) de naam van het LDAP-serveradres (bijvoorbeeld `ldap.mycompany.com`) en de **poort** in.

Het gedeelte Server Authentication requirements (Vereisten voor serververificatie):

5. In het gedeelte **Vereisten voor serververificatie (Server authentication requirements)** kunt u het juiste verificatietype voor de server selecteren (Windows-referenties, eenvoudige referentie, referenties van de printergebruiker gebruiken). Het is verplicht om de domeinnaam, de gebruikersnaam en het wachtwoord in te vullen.

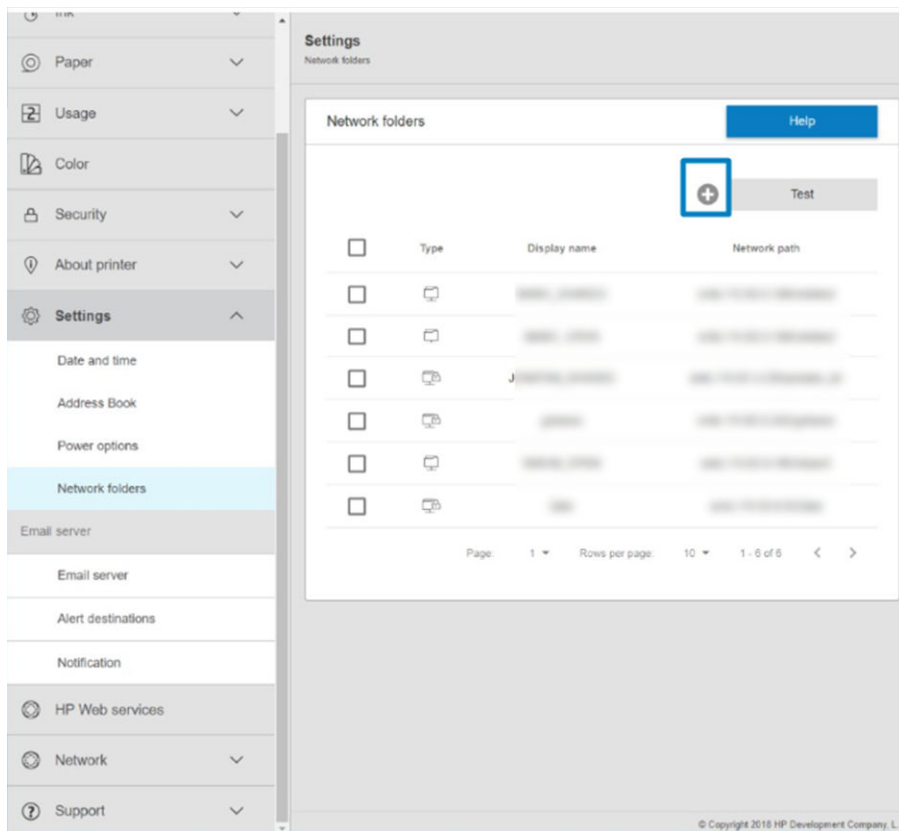
Het gedeelte LDAP Database search settings (Zoekinstellingen voor LDAP-database):

6. Vul deze velden in:
 - Voer in het pad om een zoekopdracht te starten (BaseDN, Search Root) het pad in om het zoeken in de database (bijvoorbeeld `o=mycompany.com`) te starten.
 - Voer in het vak voor de weergavenaam van de geadresseerde de naam van het kenmerk in dat de naam van de persoon bevat (bijvoorbeeld `weergavenaam`).
 - Voer in het vak voor het e-mailadres van de geadresseerde de kenmerknaam in die het e-mailadres van de persoon bevat (bijvoorbeeld `mail of rfc822Mailbox`).
 - Gebruik het vak voor LDAP-filtervoorwaarden om een optioneel filter in te stellen waarmee u e-mailadressen kunt filteren.
7. Klik op de knop **Toepassen** (Apply) om de instellingen op te slaan. Het instellen is voltooid.
8. Om te controleren of het ophalen van de LDAP juist is ingesteld, voert u minstens drie tekens van de contactnaam van een netwerk in het vak **Test** in en klikt u vervolgens op de knop **Test**. Als de test voltooid is, wordt een bericht weergegeven.

Configure a network folder

In the printer's Embedded Web Server, click the **Settings** tab and **Network** folder.

See [Geïntegreerde webserver on page 40](#).



On the Network folders page, click  at the top of the page, and fill in the various fields:

- **Display name:** Name displayed in the front panel when you are choosing the file's scan destination/printing origin (depending of the functionality use).
- **Network path:** Should contain the network name of the remote computer and must start with // followed by the path.
- **Protocol:** SMB
- **Functionality Use:** Choose between **Print only**, **Scan only**, **Print and Scan** or **None**.
- **Default Network destination:** Enable this option to configure this folder as the default destination for files.
- **Browse Network folder Structure:** Enable to browse through the structure of folders.
- **Authentication requirements:** Enter the login username and password for the printer to access documents and images in the network folder. The username and password are stored and encrypted in the printer's memory. There are 3 options:
 - **None:** Use this setting for an unprotected folder on the network (no credentials required).
 - **Automatic login using following credentials:** Enter username and password only once during configuration and later use the folder in the front panel without entering credentials.

- **Prompt for credentials when needed:** Enter username and password in the front panel every time you use it.



NOTE: User password should contain the password of the **user**. Domain should contain the name of the domain in which the user name exists. If the **user** does not belong to any domain, leave this field empty.

- **Security Pin Option:** Create a 4-digit security PIN to prevent unauthorized people from accessing documents and images in this network folder.

For a network folder, enter the remote computer's name or IP address, the shared folder's, and the username and password of the **user** already created on the remote computer. Leave the user domain field empty unless the user is a member of a Windows domain. If the user is only a local user of the remote computer, leave the field empty. You can use the name (instead of the IP address) in the server name field, only if the shared folder is on a Windows computer in the same local network.

- Click **Apply** to save the configuration.
- The printer automatically checks that it can access the network folder. If not, see [Geen toegang tot de netwerkmap of HP Smartstream \(indien als accessoire geïnstalleerd\) on page 130](#).



NOTE: If the product has already been configured for scanning to network/printing from networks and you now want to use a different shared folder, click .

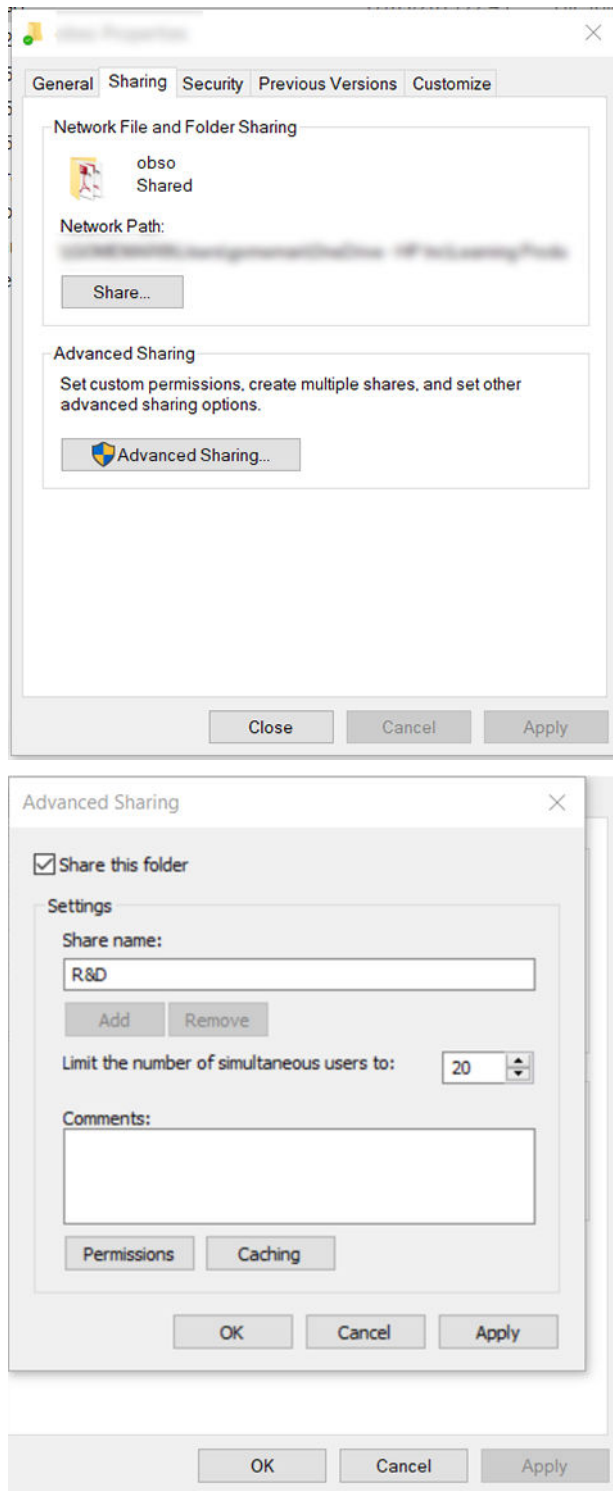
You can check that the shared folder remains accessible by clicking Verify in the Embedded Web Server at any time. A correctly configured shared folder can become inaccessible if the user's password is changed, or if the shared folder is moved or deleted.

Voorbeeld: Een netwerkmap maken in Windows

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

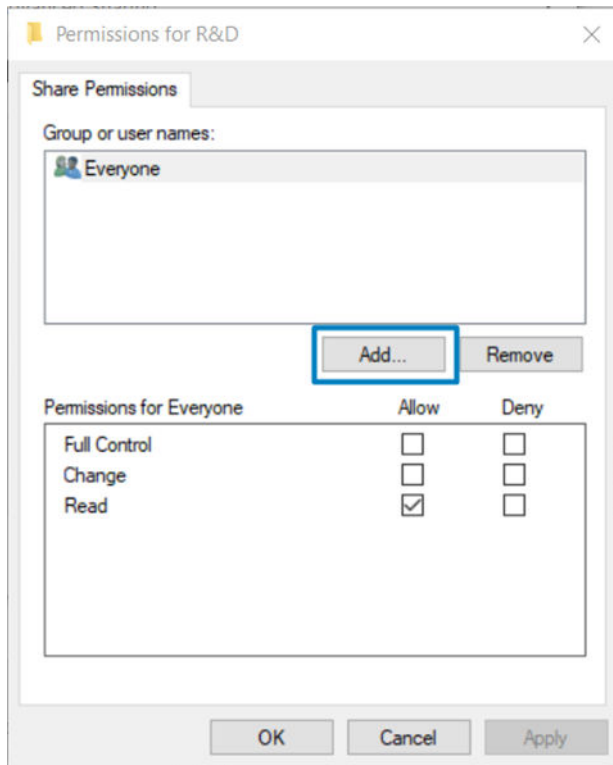
1. Maak een nieuw gebruikersaccount op de externe computer. U kunt voor dit doel een bestaand gebruikersaccount gebruiken, maar dit wordt niet aangeraden.
2. Maak een nieuwe map op de externe computer, tenzij u een bestaande map wilt gebruiken.
3. Klik met de rechtermuisknop op de map en klik vervolgens op **Eigenschappen** (Properties).

4. Klik op het tabblad **Delen** (Sharing) op de knop **Geavanceerd delen** (Advanced Sharing).



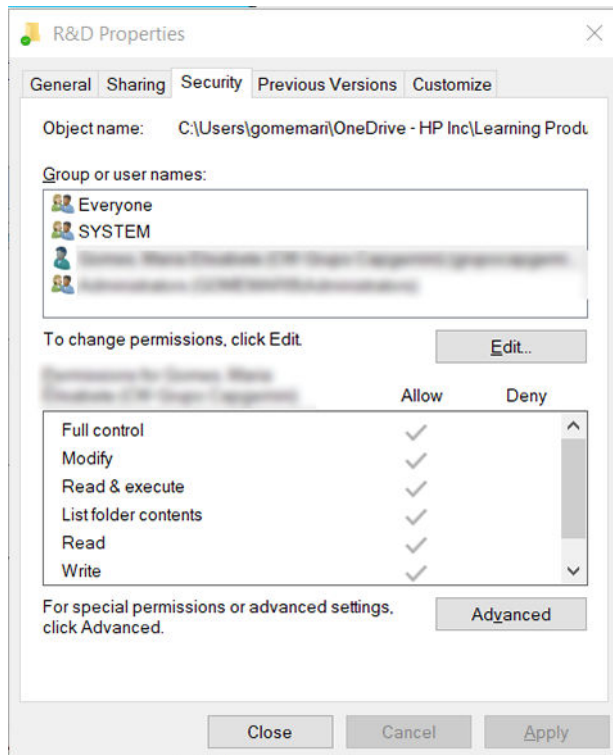
5. Controleer of de **gebruiker** over de juiste machtigingen beschikt, afhankelijk van het functionaliteitsgebruik van de netwerkmap. Als u een doelmap voor scannen hebt geconfigureerd, moet u voor volledige lees-/schrijfmachtigingen voor de gedeelde map zorgen, zodat gebruikers bestanden kunnen toevoegen aan de map. Hiervoor klikt u op **Machtigingen** (Permissions) en verleent u **Volledig beheer** (Full Control) aan de gebruiker (of aan de betreffende groep waar de

gebruiker deel van uitmaakt). Als gebruikers de map gebruiken voor het afdrukken van documenten, volstaat een machtiging voor alleen-lezen.



- Als er voor **scannergebruikers** een tabblad **Beveiliging** (Security) is opgenomen in het venster **Eigenschappen** (Properties) voor uw map, moet u dezelfde gebruiker de machtiging **Volledig**

beheer (Full Control) op het tabblad **Beveiliging** (Security) verlenen voor de map. Slechts enkele bestandssystemen vereisen dit, zoals NTFS.

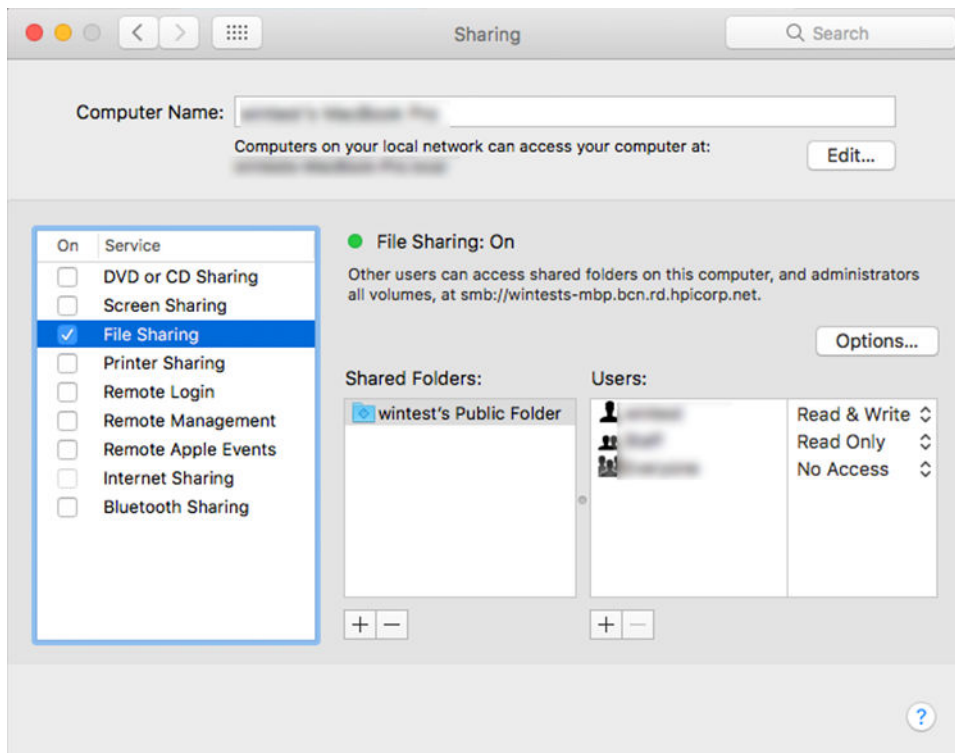


Voorbeeld: Een netwerkmap maken in Mac OS

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

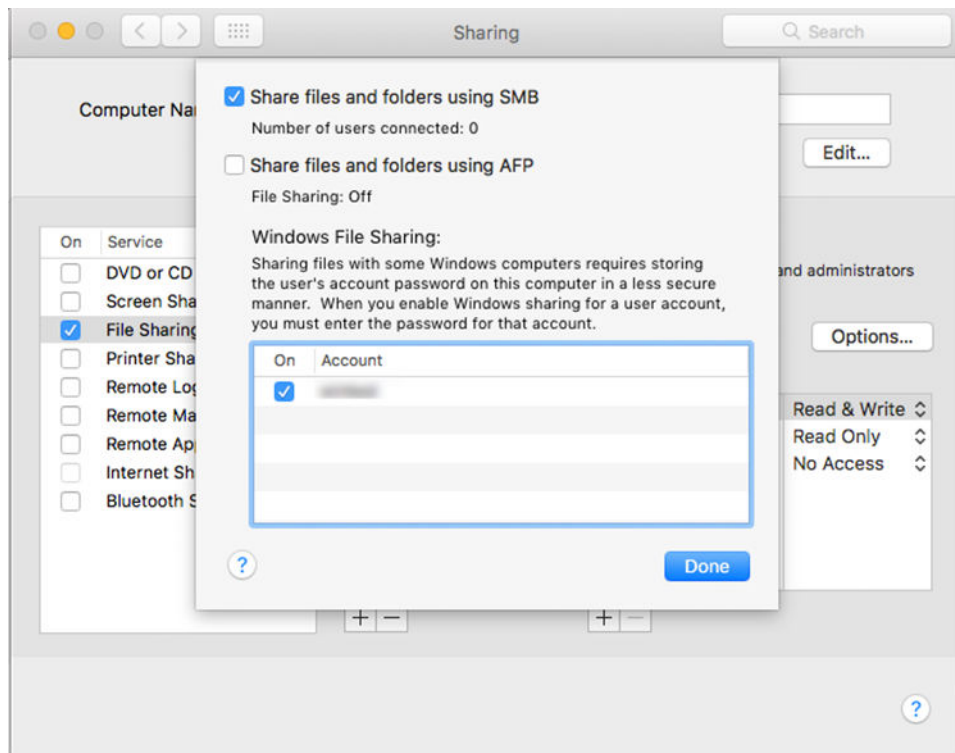
1. Maak een nieuw gebruikersaccount voor de **gebruiker** op de externe computer. U kunt voor dit doel een bestaand gebruikersaccount gebruiken, maar dit wordt niet aangeraden.
2. Maak of kies een map op de externe computer. Standaard hebben Mac OS-gebruikers een map Public (Openbaar) die gemakkelijk voor dit doel kan worden gebruikt.

3. Open de toepassing **Systeemvoorkeuren** (System Preferences) en klik op het pictogram **Delen** (Sharing).

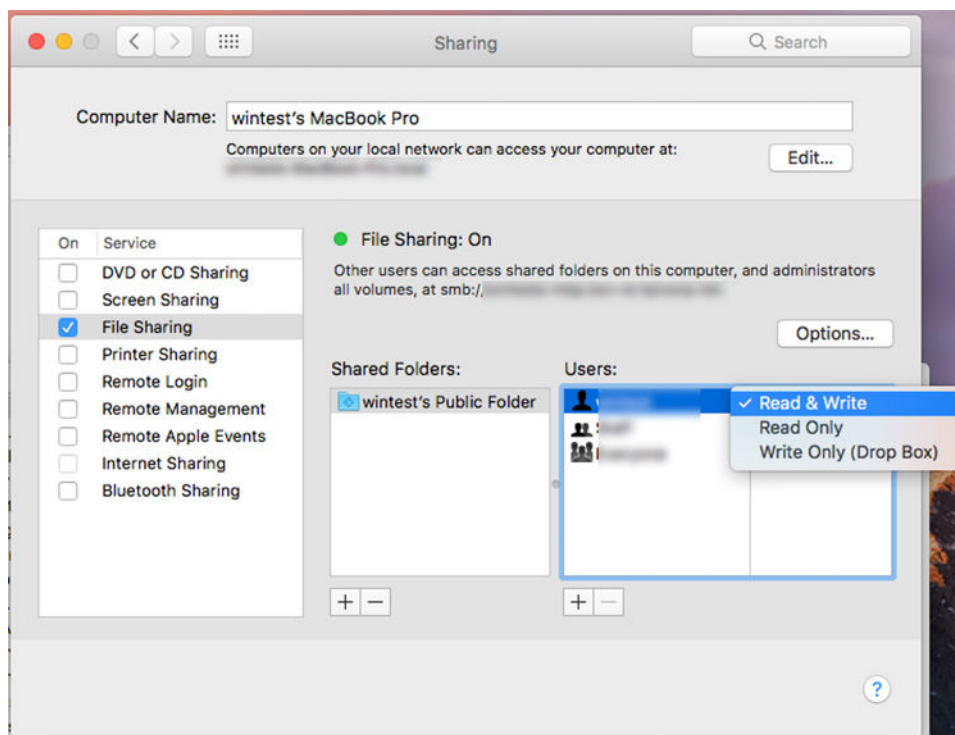


4. Afhankelijk van de functionaliteit van de map, zorgt u ervoor dat de gebruiker over de juiste machtigingen beschikt. Voor scannen moet de gebruiker over de machtiging **Lezen en schrijven** (Read & Write) beschikken om toegang tot de map te krijgen.
5. Klik op **Opties** (Options).

6. Schakel het selectievakje **Deel bestanden en mappen via SMB** (Share files and folder using the SMB) in en zorg ervoor dat de **scannergebruiker** is aangevinkt in de kolom **Aan** (On).



7. Klik op **Gereed** (Done). U ziet nu dat het delen van bestanden en het delen van Windows zijn ingeschakeld.



8. U moet de printer configureren om scans naar de map te verzenden.

Configureer de e-mailserver

Om de e-mailserver te configureren met Embedded Web Server, klikt u op **Instellen** (Setup) > **E-mailserver** (E-mail server) en vult u de volgende velden in, waarvan de benodigde informatie meestal wordt geleverd door de provider van de e-mailserver.

- **SMTP-server en poortnummer** (SMTP server and port number): Het IP adres of de volledige domeinnaam van de server voor uitgaande e-mail (SMTP), die alle uitgaande e-mailberichten van de printer verwerkt. Als de e-mailserver verificatie vereist, kunt u geen e-mailmeldingen instellen.
- **E-mailadres van de printer** (Printer e-mail address). Het e-mailadres dat is toegekend aan het account dat wordt geconfigureerd in de printer. Dit e-mailadres wordt weergegeven in het afzenderveld van alle e-mailberichten die door de printer worden verzonden. Dit is niet hetzelfde e-mailadres dat wordt gebruikt door HP Connected.
- **Maximale bestandsgrootte bijlage** (Attachment size limit): De maximale grootte van een bijlage voor een e-mailbericht. Wanneer u vanaf het front panel naar e-mail wilt scannen, verschijnt er een waarschuwing als de bijlage de maximale grootte overschrijdt, maar u kunt de waarschuwing negeren en het bericht toch verzenden.
- **SSL-certificaten gebruiken** (Use SSL certificates): Schakel dit vakje in wanneer u SSL-certificaten wilt gebruiken als de server een versleutelde verbinding vereist. Klik op de koppeling om de geavanceerde certificaatinstellingen te configureren.
- **Verificatie** (Authentication). Als u verificatie kiest, wordt u ook gevraagd om uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Wij raden u aan de configuratie te controleren zodra u de e-mailserver hebt geconfigureerd.

Toegangsbeheer

Printerbeveiliging beheren met HP Connected

Als u Web Services hebt ingesteld, is de printer in de ontgrendelde modus. In de ontgrendelde modus kan iedereen die het e-mailadres van uw printer kent op uw printer afdrukken door er een bestand naartoe te verzenden. Hoewel HP een spamfilter levert, moet u zorgvuldig zijn met het geven van het e-mailadres van uw printer, omdat alles wat naar dat adres gestuurd wordt op uw printer wordt afgedrukt.

Als u de beheerder bent van de printer, kunt u printerbeveiliging beheren of de status van uw printer wijzigen naar vergrendelde modus door naar HP Connected te gaan op <http://www.hpconnected.com>. U kunt daar ook het e-mailadres van uw printer aanpassen en afdruktaken beheren. Tijdens uw eerste bezoek moet u met de printercode een account maken in HP Connected.

Toegangsbeheer - geïntegreerde webserver

Beheerderswachtwoord

Vanuit het menu van Embedded Web Server kunt u klikken op **Beveiliging** > **Toegangsbeheer** en vervolgens op **Het beheerderswachtwoord** om de toegang tot de printer te beheren door een beheerdersaccount op te geven om de toegang tot Embedded Web Server en het voorpaneel van de printer te beheren.

Tabblad voor toegangsbeheer

U kunt aanmeldingsvereisten instellen voor specifieke taken, en toegang tot bepaalde functies beperken voor gebruikers die zich niet hebben aangemeld (gasten). Machtigingen kunnen worden toegepast op lokale gebruikersaccounts die zijn opgeslagen op de printer.

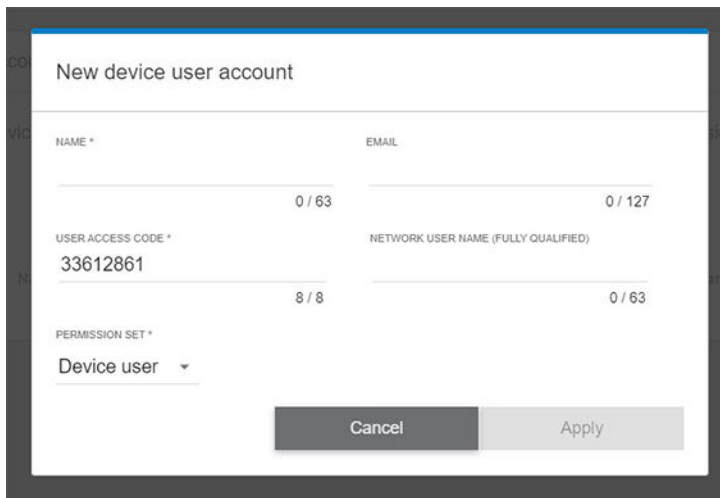
Apparaatgebruikersaccounts

In het tabblad **Device user accounts** (Gebruikersaccounts) kan de beheerder nieuwe gebruikersaccounts voor de printer maken en deze afhankelijk van hun rol specifieke machtigingen toewijzen.

Als u een nieuw **gebruikersaccount** wilt maken, tikt u op het **+** aan de bovenkant van de pagina.

Vul vervolgens de velden in: **Name** (naam) **email** (e-mail), **user access code and the permission set** (gebruikerstoegangscode en de machtigingsset). Druk op **Apply** (toepassen) om het nieuwe account te maken.

Deel de toegangscode met de gebruiker. Wanneer u apparaatgebruikersaccounts gebruikt, melden gebruikers zich aan via een toegangscode.



LDAP-aanmeldingsserver

Benodigde informatie voordat u begint

Zorg ervoor dat u over de volgende informatie beschikt voordat u de configuratie begint:

- Serveradres (hostnaam of IP).
- Vereisten voor serververificatie
- Het pad om de zoekopdracht te beginnen (BaseDN, hoofdmap voor zoeken) (bijvoorbeeld `o=mycompany.com`).
- Kenmerken om de ingevoerde naam af te stemmen (zoals `cnof samAccountName`), het e-mailadres op te halen (zoals `mail`) en te bepalen hoe de naam wordt weergegeven op het bedieningspaneel (zoals `displayName`).

Instellen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Klik in Embedded Web Server op **Settings** (Instellingen) > **LDAP sign-in server** (LDAP-aanmeldingsserver).

1. Schakel de LDAP-server in (verplicht om door te gaan met de LDAP-configuratie).

Het gedeelte Networkdirectoryserver (Network Directory Server):

2. Voer in het gedeelte **Network Directory Server** (Networkdirectoryserver) de naam van het LDAP-serveradres (bijvoorbeeld `ldap.mycompany.com`) en de **poort** in.

- Als u de LDAP-server niet kent, neemt u contact op met de serverbeheerder.
- Als u een beveiligde verbinding (SSL) wilt activeren, activeert u de optie **Een beveiligde verbinding (SSL) gebruiken** (Use a secure connection (SSL)).

Het gedeelte Server Authentication requirements (Vereisten voor serververificatie):

3. In het gedeelte **Vereisten voor serververificatie (Server authentication requirements)** kunt u het juiste verificatietype voor de server selecteren (referenties van de printergebruiker gebruiken, referenties van LDAP-beheerder gebruiken). Het is verplicht om de domeinnaam, de gebruikersnaam en het wachtwoord in te vullen.

Het gedeelte LDAP Database search settings (Zoekinstellingen voor LDAP-database):

4. Vul deze velden in:
 - Voer bij **Hoofdmap voor binden en zoeken** (Bind and search root) het pad in om de database te doorzoeken (bijvoorbeeld `o=mycompany.com`).
 - Voer in het vak **Retrieve the printer User's Name (De naam van de gebruiker van de printer ophalen op basis van dit kenmerk)** de naam in van het kenmerk dat de naam van de persoon bevat (bijvoorbeeld `DisplayName`).
 - Voer in het vak **Match the name entered with this attribute** (De ingevoerde naam afstemmen met dit kenmerk) de naam in van het kenmerk waarvan de inhoud tijdens het aanmelden moet worden afgestemd met het type gebruikersnaam.
 - Voer in het vak **Email Address (E-mailadres van de gebruiker ophalen op basis van dit kenmerk)** de naam in van het kenmerk dat het e-mailadres van de persoon bevat (bijvoorbeeld `mail or rfc822Mailbox`).
 - Voer in het vak **Retrieve the printer user group using this attribute** (De gebruikersgroep van de printer ophalen op basis van dit kenmerk) de naam in van het kenmerk dat de groepen van de persoon bevat.
5. Klik op de knop **Toepassen** (Apply) om de instellingen op te slaan. Het instellen is voltooid.
6. Om te controleren of het ophalen van de LDAP juist is ingesteld, voert u minstens drie tekens van de contactnaam van een netwerk in het vak **Test** in en klikt u vervolgens op de knop **Test**. Als de test voltooid is, wordt een bericht weergegeven.

Configuratie van Windows-aanmelding

Benodigde informatie voordat u begint

Zorg ervoor dat u over de volgende informatie beschikt voordat u de configuratie begint:

- Windows-domein.
- Kenmerken om de ingevoerde naam af te stemmen (zoals `cn of samAccountName`), het e-mailadres op te halen (zoals `mail`) en te bepalen hoe de naam wordt weergegeven op het bedieningspaneel (zoals `displayName`).

Instellen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Klik in Embedded Web Server op **Settings** (Instellingen) > **Windows sign-in configuration** (Windows-aanmeldingsconfiguratie).

1. Schakel de status van de Windows-aanmelding in (verplicht om door te gaan met de configuratie van de Windows-aanmelding).

Het gedeelte Windows sign-in setup (Instellen van Windows-aanmelding):

2. Voer de naam in van het **standaard-Windows-domein** (bijvoorbeeld `mycompany.com`).
 - Als u het Windows-domein niet kent, neemt u contact op met de serverbeheerder.
 - Als u een beveiligde verbinding (SSL) wilt activeren, activeert u de optie **Een beveiligde verbinding (SSL) gebruiken** (Use a secure connection (SSL)).
3. Voer in het vak **De ingevoerde naam afstemmen met dit kenmerk** (Match the name entered with this attribute) de naam van het kenmerk in. De inhoud moet tijdens de aanmelding worden afgestemd met het type gebruikersnaam.
4. Voer in het vak **Retrieve the Users' Email Address using this attribute** (Het e-mailadres van de gebruiker ophalen op basis van dit kenmerk) de naam in van het kenmerk dat het e-mailadres van de persoon bevat (bijvoorbeeld `mail of rfc822Mailbox`).
5. Voer in het vak **Retrieve the printer User's Name using this attribute** (De naam van de gebruiker van de printer ophalen op basis van dit kenmerk) de naam in van het kenmerk dat de naam van de persoon bevat (bijvoorbeeld `DisplayName`).
6. Klik op de knop **Toepassen** (Apply) om de instellingen op te slaan. Het instellen is voltooid.
7. Om te controleren of het ophalen van de LDAP juist is ingesteld, voert u minstens drie tekens van de contactnaam van een netwerk in het vak **Test** in en klikt u vervolgens op de knop **Test**. Als de test voltooid is, wordt een bericht weergegeven.

Certificaatbeheer

U kunt het identiteitscertificaat van de printer en de lijst met vertrouwde certificeringsinstanties configureren in **EWS > Instellingen > Certificaatinstellingen**. Deze certificaten worden gebruikt voor het instellen van vertrouwde en beveiligde verbindingen met externe servers.

Other Embedded Web Server security settings

In the Embedded Web Server menu **Security > Security Settings**, you can customize your printer if you enable or disable features from the list below. A feature is no longer available after has been disabled it.

- Change the firmware update settings: Enable or disable **Firmware updates sent as print jobs** and **Firmware update from USB**.
- Enable or disable the use of USB drives for mass storage.
- Protect Stored data. See [Secure File Erase on page 202](#) and [Disk Wipe on page 203](#).
- Enable or disable other printer settings such as **Show user name and job name in job accounting** (see *Check usage statistics for a job*), **Anonymous usage information** and **Show job thumbnail and download job file remotely**.

Beveiligingsinstellingen op front panel

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Vanaf het front panel kunt u tikken op het pictogram  en vervolgens op **Security** (Beveiliging) om sommige functies van de printer te beheren:

- **Gebruikerssessies** (User sessions): Automatische afmelding na 1, 3 of 5 minuten in- of uitschakelen.
- **Embedded Web Server**: Schakel Embedded Web Server in of uit.
- **Webservices voor afdrukken en beheer** (Printing & management Web services): Schakel webservices in of uit die door afdruk- en beheerhulpprogramma's, zoals HP Utility, HP Click en SDK for RIPs, worden gebruikt.

Als er een beheerderswachtwoord is ingesteld, moet dit worden ingevoerd om de volgende bewerkingen uit te voeren:

- De beveiligingsinstellingen wijzigen (inclusief het beheerderswachtwoord zelf).
- De configuratie van de internetverbinding wijzigen.
- De configuratie van automatische firmware-updates wijzigen.
- Het automatisch downloaden en/of installeren van automatische firmware-updates in- of uitschakelen.
- Een eerdere versie van de firmware herstellen.
- Fabrieksinstellingen resetten.



OPMERKING: Het beheerderswachtwoord kan alleen tekens bevatten die op het schermtoetsenbord op het front panel verschijnen. Als een nieuw wachtwoord met Embedded Web Server ingesteld, wijst het tekens af die niet in de beperkte tekenset voorkomen.

Beveiligingsopties voor taakopslag

Gebruik **Required account ID** (Account-ID vereist) en **PIN Printing** (Afdrukken met PIN) om te bepalen wie toegang heeft tot uw printer en uw vertrouwelijke documenten.

Account-ID vereist

Als u gegevens van uw printerverbruik door verschillende gebruikersaccounts wilt bijhouden, kunt u uw printer zo instellen dat een account-ID vereist is voor elke taak. Tik op het frontpanel op  en vervolgens op **Taakbeheer > Account-id vereist**.

Als deze instelling wordt ingeschakeld, wordt het id-veld verplicht en afdruktaken zonder id-account worden in de wachtrij geplaatst om te 'wachten op account'.

De account-ID kan worden ingesteld in het printerdriver bij het verzenden van de afdruktaak. Als de taak door de printer is ingesteld op 'in de wacht voor telgegevens', kunt u de account-id introduceren in de driver of op het frontpanel door naar de taakwachtrij te gaan en op de taak in de wachtrij te klikken. Een venster met een tekstveld wordt weergegeven en u kunt een account-ID invoeren.

Gecodeerd PIN-afdrukken

Bescherm vertrouwelijke afdrukken en verminder het risico op lekken van gevoelige gegevens met **PIN-afdrukken**. Verzend afdruktaken vanaf het stuurprogramma, gecodeerd en met een PIN. Ga vanuit de driver naar het tabblad **Opslag**, kies **Retrieve from frontpanel (private job)** (Ophalen uit frontpanel, privétaak), voer een 4-cijferige PIN in en ga naar de printer, plaats de PIN in het frontpanel en haal de afgedrukte taak op.

Drivers

U kunt desgewenst een of meerdere drivers installeren.

Er zijn diverse drivers voor uw printer; wat voor u het beste is, hangt af van uw omstandigheden:

- Het besturingssysteem
- Het type toepassingen van waaruit u afdrukt
- Het aantal printers dat u hebt
- De uitvoeraccessoires die u hebt

U vindt de laatste software voor printerstuurprogramma's op <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers/>.

Specifieke Windows-drivers

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

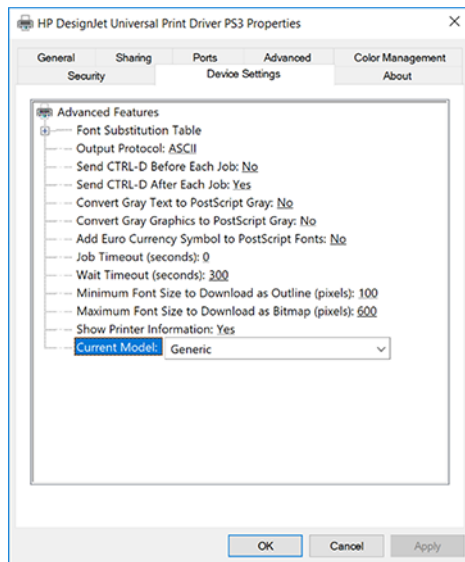
Het volgende stuurprogramma wordt aanbevolen:

- Niet-PostScript-printers: Het rasterstuurprogramma
- PostScript-printers, met Windows 7 of Windows Server 2008R2: de PostScript-driver
- PostScript-printers, met Windows 8, Windows Server 2012 of hoger: de pdf-driver

Configuratiehulpprogramma HP Universal Print Driver

Om de HP Designjet Universal Print Driver te installeren, gaat u naar en klikt u op <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/support> **Software en stuurprogramma's > Driver - Universal Print Driver > Downloaden**. We raden u aan om **HP DesignJet UPD PostScript Driver** te selecteren als u een PostScript-printer hebt.

Ga aan het einde van de installatie naar **Printer > Device Settings** (Apparaatinstellingen) > **Proprieties** (Eigenschappen) en controleer of **Generic** (Algemeen) wordt weergegeven bij **Current model** (Huidig model).



Als u het hulpprogramma wilt installeren, gaat u naar <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/support> **Software en stuurprogramma's** **Software - Utility > UPD-configuratiehulpprogramma > Downloaden**.

Voor informatie over hoe u het hulpprogramma kunt installeren en gebruiken, gaat u naar <https://support.hp.com/us-en/document/c05658213>.

Voorkeuren voor Windows-drivers instellen

U kunt enkele standaardinstellingen in uw printer driver aan uw eigen voorkeuren aanpassen, bijvoorbeeld om kleuren of opties voor papierbesparing in te stellen. Om dit te doen, klikt u op de knop **Start of Zoeken** op uw computerscherm en vervolgens op **Devices and Settings** (Apparaten en instellingen) of **Devices and Printers** (Apparaten en printers). In het volgende venster klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram van uw printer en vervolgens klikt u op **Printing Preferences** (Afdrukvoorkeuren). Alle instellingen die u wijzigt in het scherm **Printing Preferences** (Afdrukvoorkeuren), worden opgeslagen als standaardwaarden.

Als u de standaardwaarden voor alle gebruikers van uw systeem wilt instellen, klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram, klikt u op **Printereigenschappen**, gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en klikt u op **Standaardwaarden afdrukken**. De instellingen die u wijzigt in de standaardwaarden voor de printer, worden voor alle gebruikers opgeslagen.

De grafische taalinstelling wijzigen

U kunt ervoor kiezen om de grafische taalinstelling vanuit het frontpanel te wijzigen. Tik op  en vervolgens op **Standaard afdrukconfiguratie > Grafische taal**.

Selecteer daarna een van de volgende opties:

- Selecteer **Automatic** (Automatisch) als de printer moet bepalen welk type bestand wordt ontvangen. Dit is de standaardinstelling. Deze instelling is geschikt voor de meeste softwaretoepassingen. U hoeft deze doorgaans niet te wijzigen.
- Selecteer **PS** (PostScript) alleen als u dat type bestand rechtstreeks naar de printer verzendt, zonder langs een printerstuurprogramma te gaan.

- Selecteer **PDF** alleen als u dat type bestand rechtstreeks naar de printer verzendt, zonder langs een printer driver te gaan.
- Selecteer **HP-GL/2** alleen als u dat type bestand rechtstreeks naar de printer verzendt, zonder langs een printerdriver te gaan.
- Selecteer **CALS/G4** alleen als u dat type bestand rechtstreeks naar de printer verzendt, zonder langs een printerstuurprogramma te gaan.
- Selecteer **TIFF** alleen als u dat type bestand rechtstreeks naar de printer verzendt, zonder langs een printer driver te gaan.
- Selecteer **JPEG** alleen als u dat type bestand rechtstreeks naar de printer verzendt, zonder langs een printer driver te gaan.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

Met HP Mobile Printing Solutions kunt u overal rechtstreeks vanaf uw smartphone of tablet afdrukken in slechts enkele simpele stappen: gebruik het besturingssysteem van uw mobiele apparaat of verzend een e-mail met PDF-bijlagen naar uw printer.

- Voor afdrukken met Android installeert u de app HP Print Service van Google Play. Als u deze al hebt geïnstalleerd, controleer dan of u over de meest recente versie beschikt. U kunt de meest recente versie ophalen via <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.
- U kunt ook de app HP Smart downloaden om uw mogelijkheden voor afdrukken via een smartphone of tablet te verbeteren.
 - De meest recente versie voor iOS vindt u op <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - De meest recente versie voor Android vindt u op <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Om afdrukken per e-mail in te schakelen, moet u ervoor zorgen dat de service is ingeschakeld en haalt u het e-mailadres van de printer op via het front panel.

Zie <http://www.hp.com/go/designjetmobility> voor meer veiligheidsinformatie.

Toegankelijkheid

Front panel

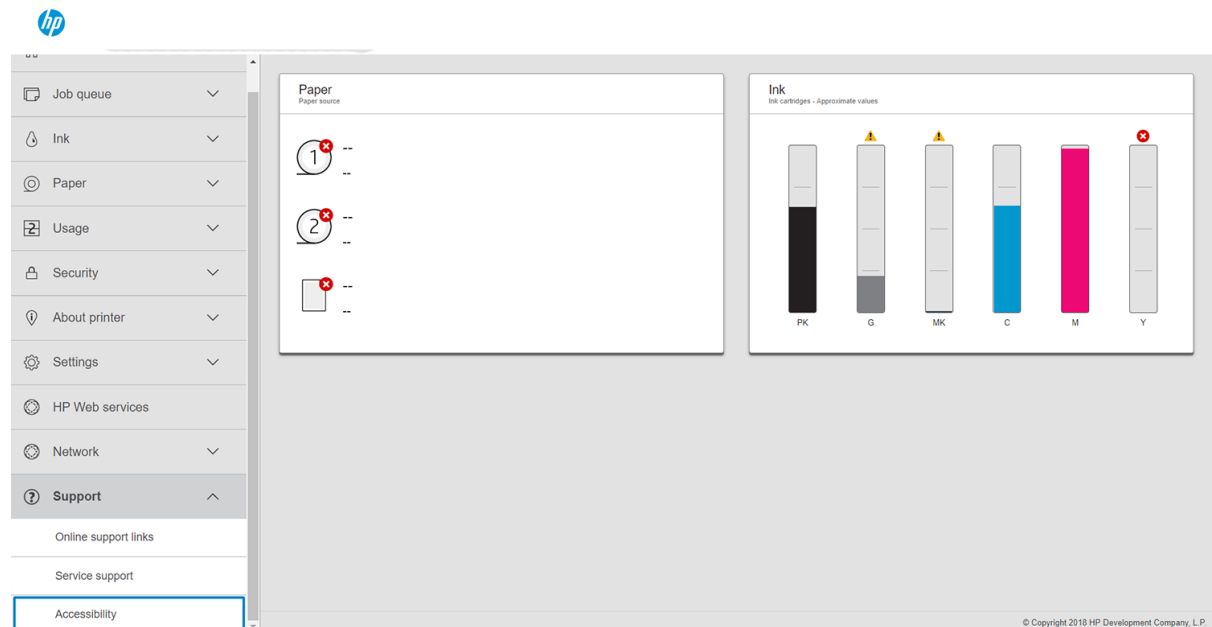
Indien nodig kunnen de schermhelderheid en het luidsprekervolume van het front panel worden gewijzigd.

Zie [Change system options op pagina 13](#).

Geïntegreerde webserver

U kunt vanuit Embedded Web Server de status van de printer zien en andere acties uitvoeren zonder het front panel te gebruiken.

Voor meer informatie over de toegankelijkheidsfuncties van Embedded Web Server klikt u op **Support** (Ondersteuning) > **Accessibility** (Toegankelijkheid).



Lees <http://www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/> voor meer informatie over het toegankelijkheidsprogramma van HP en over hoe HP zijn producten en diensten beschikbaar maakt voor mensen met beperkingen.

Andere informatiebronnen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

U kunt de volgende documenten downloaden van <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/manuals>:

- Inleidende informatie
- Gebruikershandleiding
- Wettelijke informatie
- Beperkte garantie

2 Papier verwerken

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Algemene informatie en tips

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

- Alle papierbreedtes moeten tussen 200 mm () en 914 mm () zitten en de rolkern moet een diameter van 51 of 76 mm () hebben.
- De kleinere standaardafmetingen zijn DIN A4 staand en DIN A3 liggend. DIN A4- en briefpapier kan niet liggend worden geplaatst.
- Draag voor fotopapier katoenen handschoenen om te voorkomen dat er vet op het papier komt.
- In elke lade kunt u één papierrol laden.

Uw printer accepteert rolpapier en losse vellen. Er zijn één of twee laden.

- Elke lade heeft lampjes om de status te aan te geven:

Lampje van ladepictogram

- Uit : er is geen rol.



- Geel: De rol bevat bijna geen papier meer.



- Aan (rood): De rol is leeg.



- Aan (wit): Open de lade niet. papier is geladen en kan een papierstoring veroorzaken.



- Met de juiste instellingen kunt u papier besparen.
- De printer schat automatisch de resterende lengte van de rol in.



OPMERKING: Voor een nauwkeurige schatting van de resterende lengte van de rol, zorgt u ervoor dat de instellingen **Core Diameter** (Kerndiameter) en de **Core Thickness** (Kerndikte) correct zijn ingesteld op de printer. Als u deze instellingen wilt bijwerken, tikt u op  en daarna op het pictogram

Papierbron > Kerndiameter of Kerndikte. U kunt ook op het  tikken, dan het  bovenaan de pagina, vervolgens het , en vervolgens de instellingen **Core Diameter** (kerndiameter) en **Core Thickness** (Kerndikte) bijwerken.

Papierstatus

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

De papierbron toont de status van de lades in uw printer aan, en één van de volgende statusberichten voor elke rol:

- Papier bijna op
- Geen papier meer
- Papier niet geladen
- Stand-by
- Kalibratie in behandeling
- Check pending (In afwachting van controle)
- Laden niet gelukt
- Hardwarefout
- Gereed
- Fout

Load a roll

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

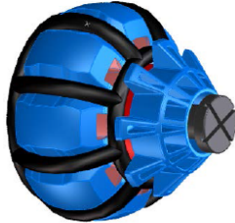


IMPORTANT: If your roll has a two inch cardboard core, change the 3-in core adapter in the drawer to the 2-in core adapter supplied with the printer. When the 2-in core adapter is installed, tap , then **Paper Source > Core diameter** and update the value.

2-in core adapter

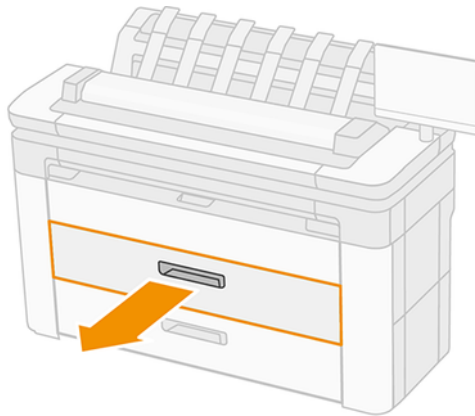


3-in core adapter



1. Start the paper app to access the paper menu, then tap **Load**.

 **TIP:** If the printer is not printing and the lock light on the drawer is off, you can skip this step.



2. Open the drawer.

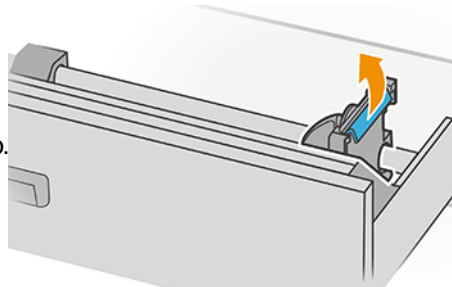
 **WARNING!** Do not stand on the drawer: the printer could fall over.

 **CAUTION:** Do not leave the roll on top of the scanner.

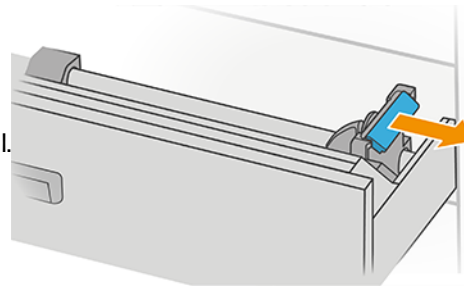
 **TIP:** You can load more than one roll at the same time.

 **TIP:** Load heavier rolls in upper drawers; they can weigh up to 18 kg.

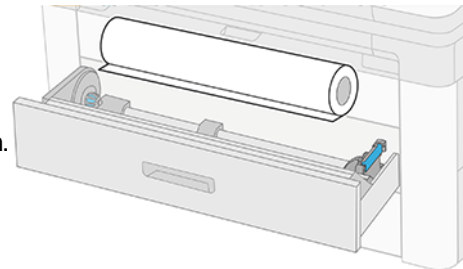
3. Open the locking lever on the right hub.



4. Move the hub outwards to make room for the roll.

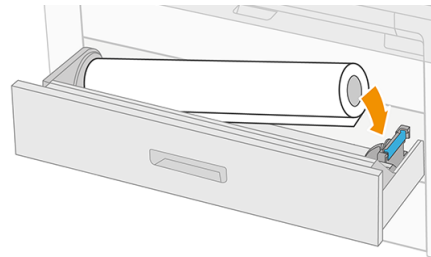
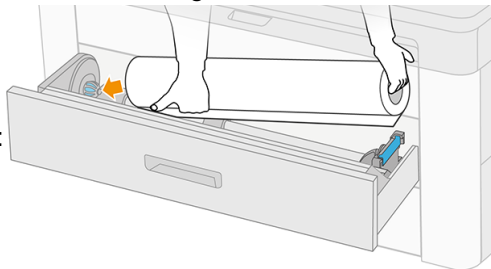


5. Take the roll with the paper edge as shown.



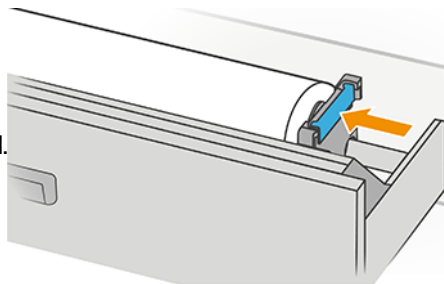
Load the roll at an angle, like

this:



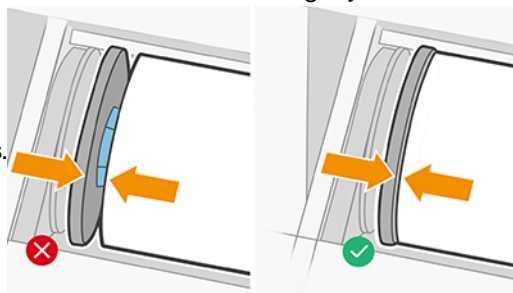
6. Slide the hub back towards the center so that it engages with the

roll.

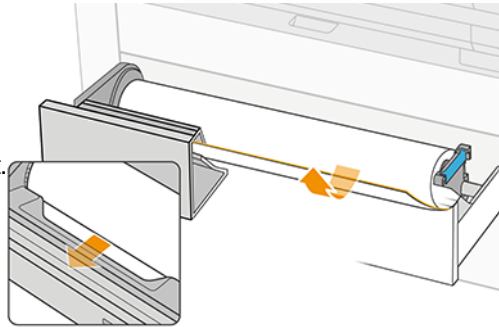


7. Ensure that the hubs are fitted tightly to the roll on both

sides.



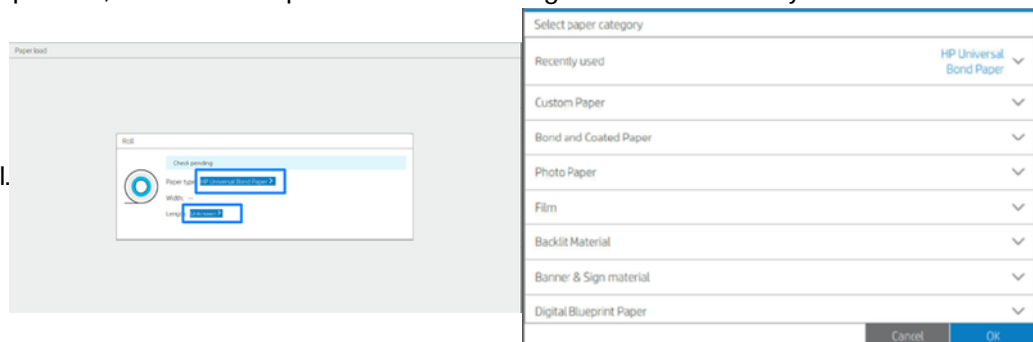
8. Feed the paper into the slot.



 **TIP:** Do not stop feeding until the paper is automatically advanced.

9. Continue feeding until you hear a beep.
10. Close the drawer when you have finished loading the roll into it.
11. Select the paper type on the front panel. The front panel remembers the last paper type loaded in this position, in case that helps. You can add the length of the roll manually in the front

panel.



12. When you are ready, tap **Finish and check**. The printer checks the position, width and length of all the loaded rolls.
13. If the paper edge is not straight and clean, tap the cutter icon in the front panel to cut it off. The printer then advances the paper and makes a straight cut across the front edge.

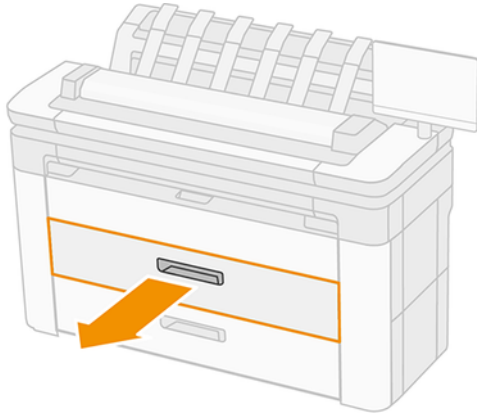
 **TIP: Batch Loading:** You can load more than one roll at the same time; load them into each drawer and press **Finish and Check**. The printer automatically finishes loading both rolls and leaves them ready to use.

Verwijder papier

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Zorg ervoor dat de printer niet afdrukt en dat het vergrendelingslampje op de lade niet brandt. Als het vergrendelingslampje aan staat, gaat u naar het frontpaneel en tikt u op het  en vervolgens op **Verwijderen**.

2. Open de lade.



⚠ WAARSCHUWING! Ga niet op de lade staan: de printer kan hierdoor omvallen.

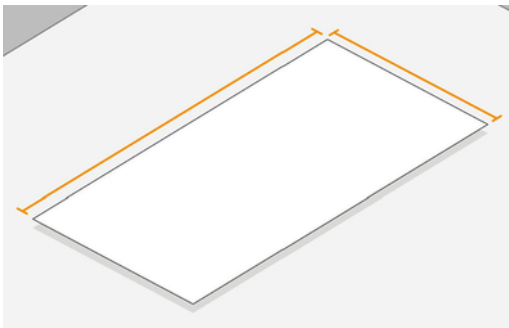
3. Open de vergrendelingshendel van de rechterrolklem.
4. Schuif de rechterrolklem naar de zijkant zodat u de rol kunt verwijderen.
5. Verwijder de rol.
6. Sluit de lade.

Eén vel laden

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Voordat u begint:

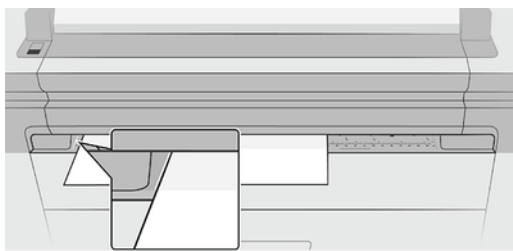
- Meet het vel (als het vel geen standaardafmetingen heeft).
 - Zorg ervoor dat de laden gesloten zijn.
 - De kleinste standaardafmetingen zijn DIN A4 (staand) en DIN A3 (liggend).
 - A4- en Letter-papier kan niet liggend worden geplaatst.
 - Laad het vel pas nadat u het laadproces vanaf het front panel hebt gestart.
1. Meet de vellengte voor het laden (als het geen standaardformaat is).



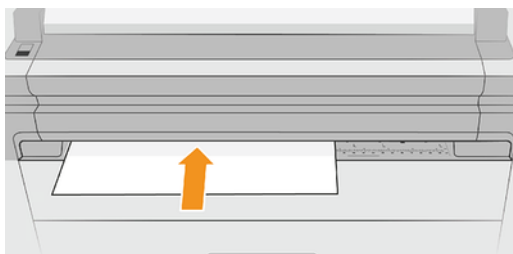
2. Tik op het frontpanel op het  en **selecteer** vel > **Laad** > **Vel laden**.
3. Als er al een rol is geladen, moet u wachten totdat deze in de stand-bypositie staat.
4. Het papiersoort selecteren.
5. Voer het vel voorzichtig in de lade in.



6. Lijn de linkerrand van het vel uit met de blauwe lijn aan de linkerkant van de printer.



7. Leid het vel in de printer totdat de printer piept en aan het papier gaat trekken.



8. Als het vel niet goed is uitgelijnd, wordt het uitgeworpen en zult u het opnieuw moeten proberen.

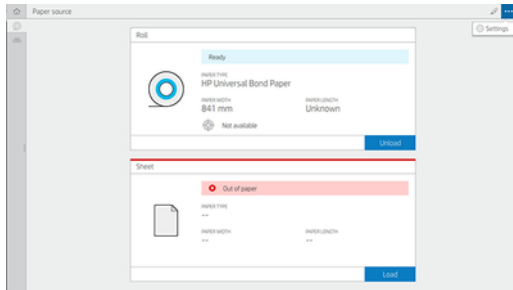
9. Selecteer het papierformaat. Als de breedte van het vel niet overeenkomt met een standaardformaat, selecteert u het dichtstbijzijnde standaardformaat of voert u een aangepaste lengte in. De minimaal toegestane breedte is 230 mm en het maximum is 1220 mm.



OPMERKING: Als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar [Het lukt niet om het papier te laden op pagina 218](#).

Papierbron

Als u de papieroptyes wilt weergeven, tikt u op het front panel op het , daarna op het  boven aan het scherm en vervolgens op .



De volgende opties zijn beschikbaar:

- Soort bewerken: U kunt de geladen papiersoort wijzigen.
- Papiersoorten beschermen: U kunt de geselecteerde papiersoorten beschermen om te voorkomen dat u er per ongeluk op afdrukt.
- Kerndiameter: U kunt deze instelling bijwerken als u de kernadapter van de rol hebt gewijzigd.
- Kerndikte: Werk deze instelling bij op basis van de dikte van de rolkern.
- Verplaatsen en afsnijden: U kunt het papier handmatig verplaatsen en afsnijden (zie [Papier afsnijden op pagina 51](#)).
- Informatie over afdrukpapier (zie [Papierinformatie afdrukken op pagina 51](#)).

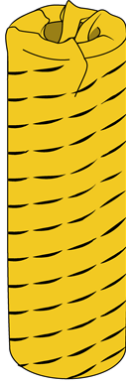
Papier opslaan

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Volg om de papierkwaliteit te behouden deze aanbevelingen op.

- Bewaar rollen in de originele verpakking binnen het bereik voor temperatuur en luchtvochtigheid dat op het label is vermeld.
- Wanneer natuurlijk overtrekpapier wordt bewaard in een vochtige omgeving, kan de breedte bij het laden variëren en het kan zelfs vast komen te zitten in de printer. Om dit te voorkomen, bewaart u deze papiersoort onder vochtige omstandigheden in de verpakking op. Verwijder het uit de printer bij lage temperatuur en hoge luchtvochtigheid (zoals 15 °C en 80% relatieve vochtigheid). Als u ziet dat het papier is beïnvloed door vocht, snijdt u het begin van de rol af: ongeveer 8 m.
- Bedek de rollen bij het bewaren met een ander stuk papier of textiel

- Haal alle papiersoorten 24 uur vóór het afdrukken uit de verpakking en wacht tot ze aan de klimaatomstandigheden in de ruimte zijn aangepast.
- Het gebruik van tape om de bovenrand van de rol aan de kern vast te maken is vooral van belang bij zwaar papier omdat de inherente stijfheid van het papier ervoor kan zorgen dat de rol losraakt en van de kern wordt afgewikkeld.



Papier wordt niet geladen

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

- Controleer of zich een rol in de geselecteerde lade bevindt.
- Zorg ervoor dat u de rolklem vergrendelt voordat het papier wordt ingevoerd in de printer.
- Zorg ervoor dat de rolklemmen stevig aan beide zijden op de rol zijn aangebracht.
- Controleer of het papier op de juiste manier in de printer wordt ingevoerd.
- Controleer of het papier niet gekreukeld of scheefgetrokken is en of de randen recht zijn.
- Controleer of de lade correct is gesloten.
- Controleer of het papier stevig op de rol is gedraaid.
- Controleer of het papier goed vast zit op de kern.
- Controleer of u de specificaties van het papier aanhoudt.

Papierpresets

Elke ondersteunde papiersoort heeft zijn eigen kenmerken. Voor de beste afdrukkwaliteit past de printer de afdrukprocedure aan de gebruikte papiersoort aan. Sommige soorten hebben bijvoorbeeld meer inkt nodig of een langere droogtijd. Daarom moet de printer een beschrijving krijgen van de vereisten van elke papiersoort. Deze beschrijving wordt de *paper preset* (papiervoorinstelling) genoemd. De papiervoorinstelling bevat het ICC-kleurenprofiel, dat de kleurenmerken van het papier beschrijft. Ze bevat tevens informatie over andere kenmerken en vereisten van het papier niet direct aan kleur zijn gerelateerd. De printersoftware bevat al bestaande papierinstellingen voor uw printer.

Aangezien het onhandig is om te bladeren in een lijst met alle papiersoorten die beschikbaar zijn voor uw printer, bevat de printer alleen voorinstellingen van veelvoorkomende papiersoorten. Als u papier koopt waarvoor uw printer geen mediaprofiel heeft, kunt u dat papiertype niet op het voorpaneel selecteren.

U kunt extra papiervoorinstellingen van internet downloaden en deze installeren: zie [Een gedownloade papiervoorinstelling installeren op pagina 50](#).

Een gedownloade papiervoorinstelling installeren

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Nadat u de juiste papiervoorinstelling op <http://www.globalbmg.com/hp/paperpresets> of de website van de papierfabrikant hebt gevonden, klikt u op de knop **Nu downloaden** en slaat u de papiervoorinstelling (een **.oms**-bestand) op uw computer op.



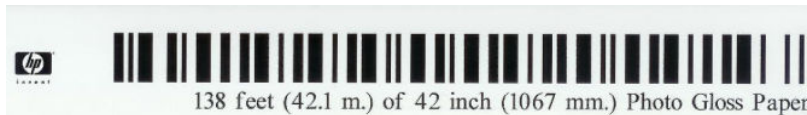
OPMERKING: Als u de gewenste papiervoorinstelling niet op het web vindt, is het mogelijk opgenomen in de meest recente firmware voor uw printer. Raadpleeg de release-info bij de firmware voor meer informatie, zie [De firmware bijwerken - Multifunctionele HP DesignJet XL 3800-printerserie op pagina 201](#).

2. Voordat u begint met het installeren de nieuwe voorinstelling, zorgt u ervoor dat de printer inactief is en dat de afdrukwachtrij is gestopt. Het installeren van een nieuwe papiervoorinstelling onderbreekt alle lopende afdrukken.
3. Start HP DesignJet Utility of Embedded Web Server.
 - Selecteer in HP DesignJet Utility voor Windows **Color Center** (Kleurcentrum) en vervolgens **Import Paper Preset** (Papiervoorinstelling importeren).
 - Klik in Embedded Web Server op het tabblad **Papier** (Paper). Klik in het gedeelte Paper Management (Papierbeheer) op het tabblad **Import Paper preset** (Papiervoorinstelling importeren).
4. Selecteer op de pagina Importeren (Import) het papiervoorinstellingenbestand dat u hebt gedownload in stap 1.
5. Klik op de knop **Importeren** (Import) en wacht totdat het updateproces is voltooid. Dit kan enige tijd duren.
6. Controleer of de nieuwe papiersoort verschijnt in de categorie **Extra papier** (Additional paper) of **Aangepast papier** (Custom paper) op het front panel van uw printer.

Nu u de papiervoorinstelling hebt geïmporteerd, kunt u de papiersoort selecteren op het front panel en in de driver. Het ICC-profiel voor de nieuwe papiersoort is gereed voor gebruik door uw toepassing.

Papierinformatie afdrukken

Schakel de optie **Printing paper info** (Informatie afdrukpapier) in om de geschatte lengte, de papierbreedte en het type van het resterende papier vast te leggen. De informatie is een combinatie van barcode en tekst die wordt afgedrukt op de invoerrand van de rol als het papier wordt verwijderd uit de printer.



-
-  **OPMERKING:** De schatting van de papierlengte is alleen beschikbaar als de printer de hoeveelheid papier dat op de rol zat heeft geregistreerd tijdens het laden. Om deze informatie zelf aan de printer te verstrekken kunt u de rollengte op het voorpaneel specificeren wanneer u het papier laadt, of een rol laden waarop de barcode met papiergegevens op afgedrukt is.
-  **OPMERKING:** De streepjescode en tekst worden alleen op de rol afgedrukt als de verwijderprocessen vanuit het menu **Paper** (Papier) van het frontpaneel zijn gestart.
-  **OPMERKING:** Deze optie werkt alleen met papier dat helemaal ondoorzichtig is. Dit kan verkeerd gaan bij transparante of doorschijnende papieren.
-

Om de optie **Printing paper info (Papierinformatie afdrukken)** in te schakelen, gaat u naar het voorpaneel en drukt u op , vervolgens op **Paper source > Printing paper info > Enable** (Papierinformatie afdrukken > **Inschakelen**).

-
-  **OPMERKING:** Als deze optie wordt ingeschakeld dan wijzigen de procedures voor papier laden en verwijderen enigszins.
-

Papier afsnijden

Als de printer op niet-actief staat (klaar om af te drukken), kunt u het papier naar voren en naar achteren bewegen vanuit het voorpaneel. Dit kunt u doen als u meer of minder witte ruimte tussen de laatste print en de volgende wilt als de snijder is uitgeschakeld. of om de witruimte bovenaan de volgende print groter te maken.

Druk, daarna op  **Papierbron** > Papier verplaatsen om **het papier** te verplaatsen. U kunt het papier ook verplaatsen door te tikken op het  aan de bovenkant van het frontpaneel.

Papier onderhouden

Volg om de papierkwaliteit te behouden de aanbevelingen hieronder op.

- Bewaar rollen onder van een ander stuk papier of textiel
- Bewaar losse vellen afgedekt en schoon, of veeg ze schoon voordat ze in de printer worden geladen
- In- en uitvoerplaten reinigen
- Houd de scanner gesloten tenzij u deze om welke reden dan ook moet openen

-
-  **OPMERKING:** Met fotopapier en gecoat papier moet zorgvuldig worden omgegaan. Zie [De afdruk heeft vlekken of krassen op pagina 243](#).
-

De automatische snijmachine aan- en uitzetten

Om de papiersnijder van de printer uit of aan te zetten:

- Druk op het voorpaneel op , vervolgens op **Standaard afdrukconfiguratie > snijmachine > horizontale snijder**.

De standaardinstelling is **On** (Aan).

Als de snijder uitstaat, snijdt het geen papier tussen twee taken in, maar blijft het wel het papier snijden bij het laden, verwijderen, wisselen tussen rollen en wisselen tussen stapelaar en mand.



TIP: Zie [Strak afsnijden op pagina 52](#) voor het snijden van rolpapier terwijl de automatische snijmachine is uitgeschakeld.

Strak afsnijden

Als u naar het frontpanel gaat en op het pictogram van de snijder boven aan de pagina tikt, wordt het papier doorgevoerd en recht afgesneden langs de voorste rand. Er zijn twee scenario's waarin u dit kunt doen.

- Voor het bijsnijden van de voorrand van het papier als dit beschadigd of niet recht is.
- Om het papier door te voeren en af te snijden wanneer de automatische snijmachine is uitgeschakeld.
- Om de wachttijd te annuleren en de beschikbare pagina's direct af te drukken, indien de printer wacht om meerdere pagina's te nesten.



OPMERKING: De printkop ondergaat na elke afdruk een onderhoudsbeurt en het papier kan pas worden afgesneden nadat dit proces is afgerond, waardoor u een vertraging kunt bemerken.



OPMERKING: Met fotopapier en gecoat papier moet zorgvuldig worden omgegaan. Zie [De afdruk heeft vlekken of krassen op pagina 243](#).



TIP: Om het papier te verplaatsen zonder te snijden, zie [Papier afsnijden op pagina 51](#).

3 Werken met twee rollen (alleen XL 3600dr)

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Voordelen van een printer met meerdere rollen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Een printer met meer rollen kan om verschillende redenen handig zijn.

- De printer kan automatisch schakelen tussen verschillende papiertypes, afhankelijk van uw voorkeur.
- De printer kan automatisch schakelen tussen verschillende papierbreedtes, afhankelijk van uw voorkeur. Zo kunt u papier besparen door kleinere afbeeldingen op smaller papier af te drukken.
- Als u twee identieke rollen in de printer laadt, kunt u de printer lange tijd onbeheerd laten afdrukken, omdat automatisch kan worden overgeschakeld op een andere rol als de eerste rol leeg is. Zie [Onbeheerd afdrukken/s nachts afdrukken op pagina 89](#).

De huidige status van beide rollen wordt weergegeven op het front panel wanneer u op het  tikt.

 **OPMERKING:** Er wordt alleen afgedrukt op beschermde papiersoorten als de papiersoort specifiek is opgegeven in de taak. Zie [Een papiersoort beschermen op pagina 88](#).

 **OPMERKING:** Als u papier gebruikt dat niet door uw printer wordt ondersteund, is het mogelijk dat automatisch wisselen is uitgeschakeld. In dat geval worden taken die naar de secundaire rol worden verzonden, in de wacht geplaatst totdat de rol handmatig wordt verwijderd.

 **OPMERKING:** Als u afdrukt vanaf een USB-flashstation, is het afdrukken met meerdere rollen aanzienlijk vereenvoudigd: u kunt handmatig opgeven welke rol u wilt gebruiken of u kunt **Save paper** (Papier opslaan) selecteren. In dat geval kiest de printer de smalste rol waarop de afdruk past. U kunt het papier type niet specificeren.

De manier waarop de printer taken toewijst aan papierrollen

Als u een afdruktaak verzendt vanuit de printer driver, kunt u (met de optie **Paper type** (Papiersoort) of **Type is** (Soort is)) opgeven of u deze wilt afdrukken op een bepaalde papiersoort; U kunt zelfs selecteren dat u het op een specifieke rol (1 of 2) afgedrukt wilt hebben (met de optie **Paper source** (Papierbron), **Source is** (Bron is), of **Paper Feed**). Zo mogelijk wordt aan deze vereisten voldaan en bovendien wordt gecontroleerd of er een papierrol is die breed genoeg is voor de afbeelding zonder dat deze hoeft te worden afgesneden.

- Als beide rollen voor de taak geschikt zijn dan wordt de rol gekozen volgens het rolselectiebeleid. Zie [Rolbeleid op pagina 99](#).
- Als er maar één rol geschikt is voor de taak dan wordt het op die rol afgedrukt.
- Als geen van de rollen geschikt is voor de taak, dan wordt deze onderbroken of wordt deze afgedrukt op een niet-geschikte rol, afhankelijk van de papierverschilactie. Zie [Papierconflict oplossen op pagina 100](#).

De printerdriver voor Windows laat u weten welke papiertypes en breedtes er momenteel zijn geladen in de printer, en op welke rollen.

Hier volgen enkele instellingen die kunnen worden gebruikt in een aantal standaardsituaties.



OPMERKING: **Papierinstellingen** bevinden zich in het printerstuurprogramma. Het **Roll switching policy** (Rolverwisselbeleid) wordt ingesteld op het voorpaneel.

- Als er verschillende papiersoorten zijn geladen:
 - **Paper types** (Papierssoorten): selecteer de gewenste papiersoort
 - **Paper source** (Papierbron): Gebruik printerinstellingen
 - **Roll switching policy** (Rolselectiebeleid): niet relevant
- Als er verschillende papierbreedten zijn geladen:
 - **Papiersoort** (Paper type): Gebruik printerinstellingen
 - **Paper source** (Papierbron): Gebruik printerinstellingen
 - **Roll switching policy** (Rolselectiebeleid): Minimaliseer papierafval



TIP: U kunt in sommige gevallen ook papier besparen door uw afbeeldingen te draaien of te nesten. Zie [Zuinig omgaan met papier op pagina 85](#).

- Wanneer er identieke rollen zijn geplaatst:
 - **Papiersoort** (Paper type): Gebruik printerinstellingen
 - **Paper source** (Papierbron): Gebruik printerinstellingen
 - **Roll switching policy** (Rolselectiebeleid): Minimaliseer rolwijziging

4 Netwerken

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Inleiding

De printer heeft een enkele RJ-45-verbindingspoort voor een netwerkverbinding. Om te voldoen aan de Class B-limieten is het gebruik van beschermde I/O-kabels vereist.

De geïntegreerde Jetdirect-printserver ondersteunt verbinding met netwerken compatibel met IEEE 802.3 10Base-T Ethernet-, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet en 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. De printer onderhandelt automatisch met uw netwerk wanneer deze is verbonden en ingeschakeld om te werken met een verbindingssnelheid van 10, 100 of 1000 Mbps en om te communiceren met full- of half-duplexmodus. U kunt echter handmatig de verbinding configureren met het front panel van de printer of via andere configuratiehulpprogramma's vanaf dat de netwerkcommunicatie tot stand is gebracht.

De printer kan meerdere netwerkprotocollen tegelijk ondersteunen, inclusief TCP/IPv4 en TCP/IPv6. Voor beveiligingsredenen bevat het functies om IP-verkeer naar en van de printer te controleren en ondersteunt het de configuratie van IP-beveiligingsprotocollen (IPsec).

Configuratie netwerkprotocollen

De printer kan gelijktijdig meerdere netwerkcommunicatieprotocollen ondersteunen. Hierdoor kunnen netwerkcomputers die verschillende protocollen kunnen gebruiken communiceren met dezelfde printer.

Elk protocol kan moeten worden geconfigureerd voordat de printer op het netwerk kan communiceren. Voor sommige protocollen zijn vereiste parameters automatisch aangekruist en zijn opgegeven instellingen door de gebruiker zijn niet nodig. Voor andere protocollen kunnen er echter parameters zijn om te configureren.

Netwerkprotocollen in- en uitschakelen

Als er een netwerkprotocol is ingeschakeld, gaat de printer mogelijk actief uitzenden op het netwerk, zelfs wanneer er geen computers op het netwerk zijn die het protocol gebruiken. Dit kan netwerkverkeer verhogen.

U kunt onnodig verkeer uitsluiten door niet-gebruikte protocollen uit te schakelen. Door het uitschakelen van de niet-gebruikte protocollen kunt u:

- Netwerkverkeer verminderen door berichten te elimineren die worden uitgezonden van niet-gebruikte protocollen
- Een betere controle bieden over wie de printer beheert door gebruikers te verwijderen uit andere netwerken die mogelijk taken op deze printer afdrukken
- Protocolspecifieke foutomstandigheden weergeven, alleen voor ingeschakelde protocollen

Voor het uitschakelen van niet-gebruikte protocollen via het configuratieschermmenu van het apparaat, zie [Menu-items van het front panel op pagina 56](#). Voor andere hulpmiddelen, zoals systeemopdrachttoegang tot de geïntegreerde Telnet-server, raadpleegt u de *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* (Beheerdershandleiding voor de HP Jetdirect-printserver) voor uw printservermodel.

Menu-items van het front panel

Om toegang te krijgen tot de netwerkconfiguratie-instellingen van de printer gaat u naar het frontpanel en tikt u op , daarna op  en daarna op **Netwerk>Gigabit Ethernet > Configuratie wijzigen**.

Tabel 4-1 Menu-items van het front panel

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
Informatie	Tweede rapport afdrukken		Yes (Ja): Drukt een rapport af.
			No (Nee, standaard): Drukt een rapport niet af.
TCP/IP	Hostnaam		Een alfanumerieke tekenreeks van maximaal 32 tekens die wordt gebruikt voor de identificatie van het apparaat. Deze naam staat op de configuratiepagina van HP Jetdirect. De standaardhostnaam is NPlxxxxx, waarbij xxxxxx staat voor de laatste zes cijfers van het adres van de LAN-hardware (MAC).

Tabel 4-1 Menu-items van het front panel (vervolg)

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
	IPv4-instellingen	Configuratiemethode	Specificeert de methode waarmee TCP/IPv4-parameters worden geconfigureerd op de HP Jetdirect-printserver. Bootp: Gebruik BootP (Bootstrap Protocol) voor automatische configuratie van een BootP-server. DHCP (standaard): Gebruik DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) voor de automatische configuratie vanaf een DHCPv4-server. Indien geselecteerd en als er sprake is van een DHCP-lease, zijn de menu's DHCP Release (DHCP-release) en DHCP Renew (DHCP vernieuwen) beschikbaar om opties voor DHCP-lease in te stellen. Auto IP: Gebruik automatische link-local IPv4-adressering. Een adres in de vorm van 169.254.x.x wordt automatisch toegewezen. Manual (Handmatig): Gebruik het menu Manual Settings (Handmatige instellingen) om TCP/IPv4-parameters te configureren.
		DHCP-release	Dit menu wordt weergegeven als Config Method (Configuratiemethode) is ingesteld op DHCP en er sprake is van een DHCP-lease voor de afdrukserver. No (Nee, standaard): De huidige DHCP-lease wordt opgeslagen. Yes (Ja): De huidige DHCP-lease en de geleasede IP-adressen worden vrijgegeven.
		DHCP vernieuwen	Dit menu wordt weergegeven als Config Method (Configuratiemethode) is ingesteld op DHCP en er sprake is van een DHCP-lease voor de afdrukserver. No (Nee, standaard): De printserver vraagt niet om het vernieuwen van de DHCP-lease. Yes (Ja): De printserver vraagt om vernieuwing van de huidige DHCP-lease.
		Handmatige instellingen	(Alleen beschikbaar als Config Method (Configuratiemethode) is ingesteld op Manual (Handmatig)) Parameters rechtstreeks configureren via het bedieningspaneel van de printer. IP Address (IP-adres): Het unieke IP adres van de printer (n.n.n.n). Subnet Mask (Subnetmasker): Het subnetmasker voor de printer (n.n.n.n). Syslog Server (Syslog-server): Het IP-adres van de syslog-server (n.n.n.n) wordt gebruikt voor de ontvangst en de opslag van syslog-berichten. Default Gateway (Standaard-gateway): Het IP-adres (n.n.n.n) van de gateway of router die voor communicatie met andere netwerken wordt gebruikt. Time-out voor INACTIVITEIT: De tijdsperiode in seconden waarna een niet-actieve TCP-afdrukgegevensverbinding wordt verbroken (standaard is 270 seconden, 0 schakelt de time-out uit).
		Standaard IP	Geeft het IP-adres aan dat u standaard moet gebruiken wanneer de printserver geen IP adres kan verkrijgen van het netwerk tijdens een gedwongen TCP/IP-herconfiguratie (wanneer deze bijvoorbeeld handmatig werd geconfigureerd om BOOTP of DHCP te gebruiken). Auto IP: Een link-local IP-adres 169.254.x.x is ingesteld. Legacy (Verouderd): Het adres 192.0.0.192 is ingesteld, dat consistent is met oudere HP Jetdirect-apparaten.
		Primaire DNS	Geef het IP-adres (n.n.n.n) op van een primaire DNS-server. OPMERKING: Dit item wordt alleen weergegeven als de configuratie Manual (Handmatig) een hogere prioriteit heeft dan DHCP in de tabel Config Precedence (Configuratievoorrang), die wordt geconfigureerd via de Embedded Web Server.

Tabel 4-1 Menu-items van het front panel (vervolg)

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
		Secundaire DNS	Geef het IP-adres (n.n.n.n) op van een secundaire DNS-server (Domain Name System) op. OPMERKING: Dit item wordt alleen weergegeven als de configuratie Manual (Handmatig) een hogere prioriteit heeft dan DHCP in de tabel Config Precedence (Configuratievoorrang), die wordt geconfigureerd via de Embedded Web Server.
	IPv6-instellingen	Activeren	Met dit item schakelt u de IPv6 werking op de printserver in of uit. Uit : IPv6 is uitgeschakeld. On (Aan): IPv6 is ingeschakeld.
		Adres	Met dit item kunt u handmatig een IPv6 adres configureren. Handmatige instellingen: Gebruik het menu Manual Settings (Handmatige instellingen) voor het inschakelen en handmatig configureren van een TCP/IPv6-adres. Enable (Activeren): Selecteer dit item en kies On (Aan) om handmatige configuratie in te schakelen of Off (Uit) om handmatige configuratie uit te schakelen. Address (Adres): Met dit item voert u een 32-cijferig hexadecimaal IPv6-knooppuntadres in dat de dubbelepunt hexadecimale syntaxis gebruikt.
		DHCPv6-beleid	Router Specified (Door de router opgegeven): De door de printserver te gebruiken stateful-autoconfiguratiemethode wordt bepaald door een router. De router specificeert of de printserver het adres, de configuratiegegevens of beide verkrijgt van een DHCPv6-server. Router Unavailable (Router niet beschikbaar): Als er geen router beschikbaar is, moet de printserver proberen de stateful-configuratie van een DHCPv6-server te krijgen. Always (Altijd): De printserver probeert steeds, met of zonder beschikbare router, de stateful-configuratie van een DHCPv6-server te krijgen.
		Primaire DNS	Met dit item specificeert u een IPv6-adres voor een primaire DNS-server die door de printserver moet worden gebruikt. OPMERKING: Dit item wordt alleen weergegeven als de configuratie Manual (Handmatig) een hogere prioriteit heeft dan DHCP in de tabel Config Precedence (Configuratievoorrang), die wordt geconfigureerd via de Embedded Web Server.
		Secundaire DNS	Met dit item specificeert u een IPv6-adres voor de secundaire DNS-server die door de printserver moet worden gebruikt. OPMERKING: Dit item wordt alleen weergegeven als de configuratie Manual (Handmatig) een hogere prioriteit heeft dan DHCP in de tabel Config Precedence (Configuratievoorrang), die wordt geconfigureerd via de Embedded Web Server.
	Proxyserver		Specificeert de proxyserver die moet worden gebruikt door toepassingen die in het apparaat zijn geïntegreerd. Een proxyserver wordt gewoonlijk gebruikt voor internettoegang door netwerkclients. Deze slaat webpagina's op in cache en biedt een zekere mate van internetbeveiliging voor deze clients. Als u een proxyserver wilt opgeven, voert u het IPv4-adres of een volledig gekwalificeerde domeinnaam in. De naam kan maximaal 255 octets bevatten. Voor sommige netwerken moet u mogelijk contact opnemen met uw ISP (Independent Service Provider) voor het proxyserveradres.
	Proxypoort		Typ het poortnummer dat door de proxyserver wordt gebruikt voor de ondersteuning van clients. Het poortnummer identificeert de poort die is gereserveerd voor proxyactiviteit op het netwerk en kan een waarde hebben tussen 0 en 65535.

Tabel 4-1 Menu-items van het front panel (vervolg)

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
Beveiliging	Tweede pagina afdrukken		Yes (Ja): Drukt een pagina af met de huidige IPsec-beveiligingsinstellingen van de HP Jetdirect-printserver. No (Nee, standaard): Er wordt geen pagina met beveiligingsinstellingen afgedrukt.
	Beveiligd web		Geef voor het configuratiebeheer op of Embedded Web Server voor communicatie alleen HTTPS (Secure HTTP) of zowel HTTP als HTTPS accepteert. HTTPS Required (HTTPS vereist): Voor veilige, gecodeerde communicatie wordt alleen HTTPS-toegang geaccepteerd. De printserver wordt weergegeven als een beveiligde site. HTTP/HTTPS optional (HTTP/HTTPS optioneel): Toegang via HTTP of HTTPS is toegestaan. OPMERKING: De standaardfabrieksinstelling hangt af van het printservermodel.
	IPSEC		Geef de IPsec- of firewallstatus op de printserver op. Behouden: IPsec-/firewallstatus blijft hetzelfde als die momenteel is geconfigureerd. Uitschakelen: IPsec-/firewalloperatie op de printserver is uitgeschakeld.
	802.1x		
	Wissen activeren		
Beveiliging resetten			Geef op of de huidige beveiligingsinstellingen van de printserver worden opgeslagen of worden gereset naar de fabrieksinstellingen. No (Nee, standaard): De huidige beveiligingsinstellingen blijven geldig. Yes (Ja): Beveiligingsinstellingen zijn gereset naar de fabrieksinstellingen.
Linksnelheid			De verbindingssnelheid en communicatiemodus van de printserver moeten overeenkomen met die van het netwerk. De beschikbare instellingen zijn afhankelijk van het apparaat en de geïnstalleerde printserver. Kies een van de volgende verbindingsconfiguratie-instellingen: VOORZICHTIG: Wanneer u de verbindingssnelheid wijzigt, gaat de netwerkcommunicatie met de printserver en het netwerkapparaat misschien verloren. Auto (standaard): De printserver maakt gebruik van automatische onderhandeling om zichzelf te configureren met de hoogste verbindingssnelheid en de toegestane communicatiemodus. Als automatische onderhandeling mislukt, wordt 100TXHALF of 10TXHALF ingesteld, afhankelijk van de verbindingssnelheid van de hub-/switchpoort. (Een 1000T-half-duplex-selectie wordt niet ondersteund.) 10T Half: 10 Mbps, half-duplex-verbinding. 10T Full: 10 Mbps, full-duplex-verbinding. 100TX Half: 100 Mbps, half-duplex-verbinding. 100TX Full: 100 Mbps, full-duplex-verbinding. 100TX Auto: Beperkt de automatische onderhandeling tot een maximale verbindingssnelheid van 100 Mbps. 1000TX Full: 1000 Mbps, full-duplex-verbinding.

Verbindingsconfiguratiemethoden

De printer ondersteunt 10-, 100- of 1000 Mbps-netwerkverbindingssnelheid via full- of half-duplex-communicatiemodi (een 1000T-half-duplex-selectie wordt niet ondersteund). Er wordt standaard geprobeerd om automatisch te onderhandelen over de verbindingwerking met het netwerk.

Wanneer u verbinding maakt met netwerkhubs en -schakelaars die automatisch verbinding maken niet ondersteunen, configureert de printer zichzelf voor 10 Mbps- of 100 Mbps-verbinding met half-duplex. Wanneer u bijvoorbeeld bent aangesloten op een niet-onderhandelen 10 Mbps hub, werkt de printserver automatisch op 10 Mbps half-duplex.

Als de printer geen verbinding met het netwerk kan maken via automatische onderhandeling, kunt u de verbindinginstellingen instellen via één van de volgende methoden:

- Het front panel
- De geïntegreerde webserver
- De Telnet-interface, via een systeemopdrachtprompt
- Hulpmiddelen voor netwerkbeheer, zoals HP Web Jetadmin

Probleemoplossing

IO-configuratiekaart

Ga als volgt te werk om de correcte werking te controleren:

De IO-configuratiekaart geeft een uitgebreide status van de printserver weer. Deze informatie is een belangrijk diagnostisch hulpmiddel, zeker wanneer netwerkcommunicatie niet beschikbaar is. Voor een beschrijving van berichten die op de kaart worden weergegeven, raadpleegt u de *beheerdershandleiding bij de HP Jetdirect-afdrukservers* voor uw afdrukserversmodel.

Voor gedetailleerde informatie over de verbinding gaat u naar het menu **Connectivity** (Connectiviteit) en klikt u op **Network card** (Netwerkkkaart) of **Services card** (Servicekaart) om alle beschikbare informatie weer te geven.

De netwerkkkaart biedt informatie over de netwerkconfiguratie en de netwerkstatus. De servicekaart biedt informatie over de status van de verbindingen met HP services, zoals HP ePrint.

1. Zoek op de netwerkkkaart naar het statusbericht **I/O Card Ready** (I/O-kaart gereed).
2. Wanneer **I/O Card Ready** (I/O-kaart gereed) wordt weergegeven, werkt de printserver correct. Ga naar de volgende sectie.

Als er een ander bericht dan **I/O Card Ready** (I/O-kaart gereed) wordt weergegeven, probeert u het volgende:

- a. Schakel de printer uit en vervolgens weer in om de printserver opnieuw te initialiseren.
- b. Controleer of de statuslampjes (leds) de juiste status aangeven.

Zie de *HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide* (Beheerdershandleiding bij HP Jetdirect-printservers) om uw printservermodel te begrijpen en voor de probleemoplossing van andere berichten.

Netwerkparameters resetten

Als u de printernetwerkinstellingen per ongeluk verkeerd hebt geconfigureerd, kunt u deze herstellen naar de standaardfabriekswaarden door te tikken op , daarna op  en vervolgens op **Netwerk > De fabrieksinstellingen van de verbinding herstellen**.

 **VOORZICHTIG:** Een in de fabriek geïnstalleerd HP Jetdirect X. 509-certificaat wordt niet verwijderd als de fabriekswaarden worden gereset. Een certificaat van een Certificate Authority (CA) dat door de gebruiker is geïnstalleerd om een netwerkverificatieserver te valideren, wordt niet opgeslagen.

Problemen met koppeling oplossen

Als een verbindingfout wordt weergegeven die niet de oorzaak van het probleem is, probeert u het volgende:

De printer heeft statuslampjes (leds) naast de netwerkaansluiting die de verbindingstatus en netwerkactiviteit aangeven.

- Als het groene lampje aan staat, is de printer verbonden met het netwerk.
- Als het gele lampje knippert, is er netwerkoverdrachtactiviteit.

Als u geen verbinding tussen de printer en het netwerk tot stand kunt brengen:

- Beide ledlampjes zijn uit.
 - De waarschuwing **No network cable connected** (Geen netwerkkabel aangesloten) wordt op het front panel weergegeven.
1. Controleer de kabelaansluitingen aan beide einden.
 2. U kunt ook de kabels vervangen door kabels waarvan u weet dat deze functioneren.
 3. Overweeg over te schakelen naar een andere netwerkaansluiting in de netwerkswitch, de hub of het apparaat waarmee de printer is verbonden.
 4. De verbindingstelling handmatig configureren om overeen te komen met de poortconfiguratie van de netwerkhub of switch. Voor handmatige configuratiemethoden zie [Link troubleshooting op pagina 61](#). Zet de printer uit en vervolgens weer aan om de instelling opnieuw te initialiseren.
 5. Druk de pagina Connectivity Configuration (Connectiviteitsconfiguratie) af en controleer de verbindingstellingen.

Tabel 4-2 Verbindingsinstellingen

Item	Beschrijving
Poortconfiguratie	Als de printer correct is gekoppeld, heeft dit item een van de volgende waarden: • 10BASE-T HALF: 10 Mbps, half-duplex • 10BASE-T FULL: 10 Mbps, full-duplex • 100TX-HALF: 100 Mbps, half-duplex • 100TX-FULL: 100 Mbps, full-duplex • 1000TX FULL Als de printer niet goed is aangesloten, wordt een van de volgende berichten weergegeven: • UNKNOWN (ONBEKEND): De printer bevindt zich in een initialisatiestatus. • DISCONNECTED (GEEN VERBINDING): Er is geen netwerkverbinding gevonden. Controleer de netwerkkabels. Configureer de verbindingstellingen of start de printer opnieuw.
Automatische onderhandeling	Geeft aan of automatisch onderhandelen voor verbindingconfiguratie aan of uit staat. • ON (AAN, standaard): De printer zal zichzelf automatisch op het netwerk configureren op de juiste snelheid en communicatiemodus. • OFF (UIT): U moet handmatig de verbindingssnelheid en communicatiemodus met gebruik van het front panel configureren. Uw instellingen moeten overeenkomen met die van het netwerk voor een goede verbinding.

6. In geval van twijfel of onjuiste configuratie van verbindingstellingen, moet u de netwerkparameters naar de fabrieksinstellingen resetten. Zie [Reset network parameters op pagina 61](#).

Communicatieproblemen tussen de computer en de printer

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Enkele symptomen zijn:

- De melding **Ontvangen taken** (Received jobs) verschijnt niet op het front panel wanneer u taken naar de printer hebt verzonden.
- Op de computer verschijnt een foutmelding wanneer u probeert af te drukken.
- De computer of printer loopt vast (blijft inactief) terwijl er communicatie plaatsvindt.
- Afdruktaken komen vast in de printspooler van uw computer.
- De afgedrukte uitvoer bevat willekeurige of onverklaarbare fouten (onjuist geplaatste lijnen, gedeeltelijk afgedrukte tekeningen, enzovoort).

Zo lost u communicatieproblemen op:

- Controleer of de juiste printer is geselecteerd toen u de taak verzond.
- Controleer of de printer correct werkt wanneer u afdrukt vanuit andere toepassingen.
- Als de printer op de computer is aangesloten via andere tussenapparaten, zoals switchboxes, bufferboxes, kabeladapters, kabelconvertoren, kunt u proberen hem te gebruiken als de printer rechtstreeks op de computer is aangesloten.
- Probeer een andere kabel te gebruiken.
- Vergeet niet dat het ontvangen, verwerken en afdrukken van zeer grote bestanden lang kan duren.
- Als de printer waarschuwingen of foutmeldingen weergeeft die actie vereisen, neem dan de vereiste actie voordat u probeert af te drukken.

Kan geen toegang krijgen tot de Embedded Web Server

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Lees [Embedded Web Server op pagina 14](#) als u dat nog niet hebt gedaan.
2. Zorg ervoor dat de functie Geïntegreerde webserver in de printer is ingeschakeld: klik op het voorpaneel op het pictogram Instellingen en vervolgens op  **Security** > Connectivity > **Embedded Web Server (EWS)** > **On** (Beveiliging > **Verbinding** > Embedded Web Server) > **On** (Aan).
3. Controleer of de proxyconfiguratie in uw webbrowser de communicatie met de printer blokkeert.
4. Controleer of de printer correct werkt wanneer u afdrukt of hem opent vanuit andere toepassingen.
5. Als de printer waarschuwingen of foutmeldingen weergeeft die actie vereisen, neem dan de vereiste actie voordat u probeert af te drukken.
6. Als al het andere mislukt, zet u de printer uit en vervolgens weer aan met de aan/uit-knop op het front panel.

Geen toegang tot de printer via de HP Utility

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Lees [HP Utility op pagina 13](#) als u dat nog niet hebt gedaan.
2. Zorg ervoor dat de printer niet in de slaapstand staat.

3. Zorg ervoor dat uw printerstuurprogramma beschikbaar is en naar behoren werkt voor HP Utility in Windows.
4. Tik op het front panel op het pictogram  en vervolgens op **Security** (Beveiliging) > **Web services** (Webservices) > **Printing & management** (Afdrukken en beheer) en controleer of dit is ingeschakeld. Als dit is uitgeschakeld, werken sommige delen van HP Utility mogelijk niet correct.

Het ontvangen van afdruktaken door de printer duurt te lang.

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Als u een zeer grote afdruk naar de printer stuurt, duurt het normaal gesproken enige tijd voordat het afdrukken begint. Als u echter denkt dat het te lang duurt, is er een aantal zaken dat u kunt controleren:

- Zorg ervoor dat de netwerkkabel die is aangesloten op de printer een rating van minstens Cat5e heeft.
- Zorg ervoor dat netwerkapparatuur en kabels met gigabitsnelheid uw computerclient met de printer verbinden.
- Controleer of er geen koppelingsproblemen met het netwerk zijn. Zie [Link troubleshooting op pagina 61](#).
- Houd er rekening mee dat in netwerktoepassingen met IPSec-beveiligingsprotocollen ingeschakeld en geconfigureerd in de printer, netwerkprestaties terug kunnen lopen door het gebruik van cryptografische algoritmes om de netwerkcommunicatie te beschermen.
- Probeer de fabrieksinstellingen van de netwerkconfiguratie te resetten om standaardinstellingen te verkrijgen die geschikt zijn voor de meeste standaard netwerkomgevingen. Zie [Reset network parameters op pagina 61](#).
- Het kan ook handig zijn om te proberen de computer direct op de printer aan te sluiten met behulp van een normale Ethernet (Cat5e of Cat6) kabel, zonder door een Ethernet-switch of router te gaan. In deze configuratie moeten de printer en de computer beide automatisch hun IPv4 adressen wijzigen naar de vorm 169.254.x.x. In de point-to-point-configuratie kunt u problemen negeren die door andere netwerkapparatuur worden veroorzaakt.

Wi-Fi-accessoire

Deze printer biedt ondersteuning voor het gebruik van draadloze netwerken (Wi-Fi) met de optionele HP JetDirect 3100w BLE/NFC/Wireless-accessoire.

Draadloze functionaliteit

Het Wi-Fi-accessoire zorgt ervoor dat de printer direct kan worden verbonden met een bestaand 2,4 GHz of 5 GHz 802.11 b/g draadloos netwerk. Bijna alle netwerkprotocollen worden uitgevoerd via een Gigabit Ethernet LAN-kabel en/of een draadloze verbinding: hiermee kunnen printers worden ontdekt, geconfigureerd en beheerd, afdrukwachtrijen worden geïnstalleerd, en afdruk- of scanopdrachten worden uitgevoerd zonder de noodzaak van een LAN-kabel op de printer.



OPMERKING: De printer kan tegelijkertijd met een Gigabit Ethernet-kabelnetwerk en een draadloos netwerk worden verbonden. Als tegelijkertijd een ethernet- en draadloos netwerk worden gebruikt, verkrijgt de printer voor elk netwerk een verschillende IP-adresconfiguratie.

De printer biedt tevens ondersteuning voor Wi-Fi Direct, waardoor apparaten draadloos kunnen afdrukken zonder dat ze verbonden moeten zijn met hetzelfde Wi-Fi-netwerk als de printer. Wi-Fi Direct kan worden gebruikt ongeacht of de printer is aangesloten op een Wi-Fi-netwerk.



OPMERKING: Deze printer biedt op dit moment geen ondersteuning voor de functies Near Field Communication (NFC) of Bluetooth Low Energy (BLE, ondersteuning voor laag energieniveau), die worden vermeld in dit accessoire.

Draadloze gegevenssnelheid

Maximale snelheid voor draadloze communicatie is lager dan een Gigabit LAN-kabelverbinding. De beschikbare gegevenscapaciteit op draadloze kanalen varieert omdat deze wordt gedeeld met andere apparaten. Wi-Fi-verbindingskwaliteit en -snelheid is afhankelijk van de afstand tussen de printer en het Wi-Fi-toegangspunt, samen met de hoeveelheid radio-interferentie in de ruimte.

Het accessoire installeren

Stap 1 - de printerfirmware bijwerken

Werk de firmware van de printer bij om de compatibiliteit van de printer en naleving van de regelgeving te handhaven.

Zorg dat de JetDirect-accessoire van de printer is losgekoppeld. Zie de *HP JetDirect Print Server-administratorgids*.

Stap 2 - Uitschakelen en het accessoire aansluiten

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

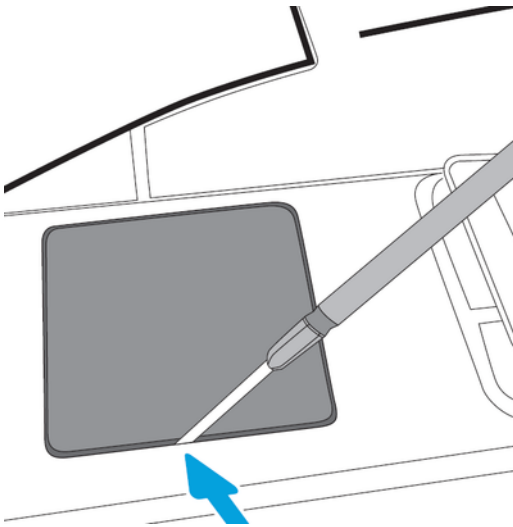


BELANGRIJK: Schakel de printer uit voordat u het Wi-Fi-accessoire aansluit.

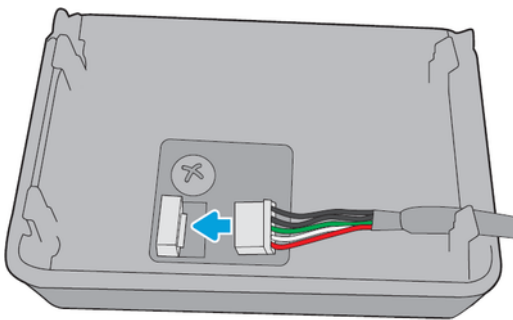
Het JetDirect-accessoire is verbonden met de hardware-integratiepocket (HIP2), deze bevindt zich onder een verwijderbare afdekplaat in de buurt van het frontpaneel.

1. Schakel de printer uit en koppel het netsnoer los.
2. Neem de korte USB-kabel met de witte 5-pins aansluiting die bij het accessoire wordt geleverd.
3. Zoek de hardware-integratiepocket (HIP2) van de printer.

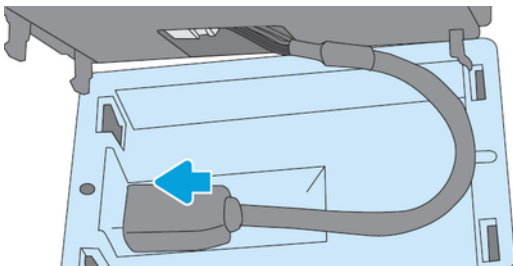
4. Gebruik een dunne, vlakke schroevendraaier en open de plaat voorzichtig langs de korte zijde om de hardware-integratiepocket (HIP2) bloot te stellen.



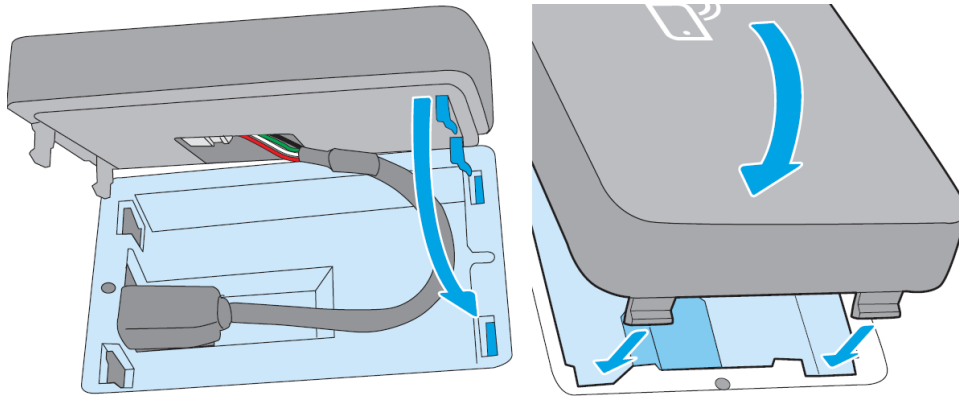
5. Sluit de witte 5-pins aansluiting van de korte USB-kabel aan op de HP JetDirect-sleuf.



6. Sluit de USB type-A aansluiting (plat) van de kabel aan op de poort in de HIP2.



7. Lijn de hoekvormige clips van de HP JetDirect uit, plaats deze in de HIP2 en druk de HP JetDirect voorzichtig op de afgeronde clips tot deze stevig is geplaatst.



8. Sluit het netsnoer van de printer aan en zet de printer aan.



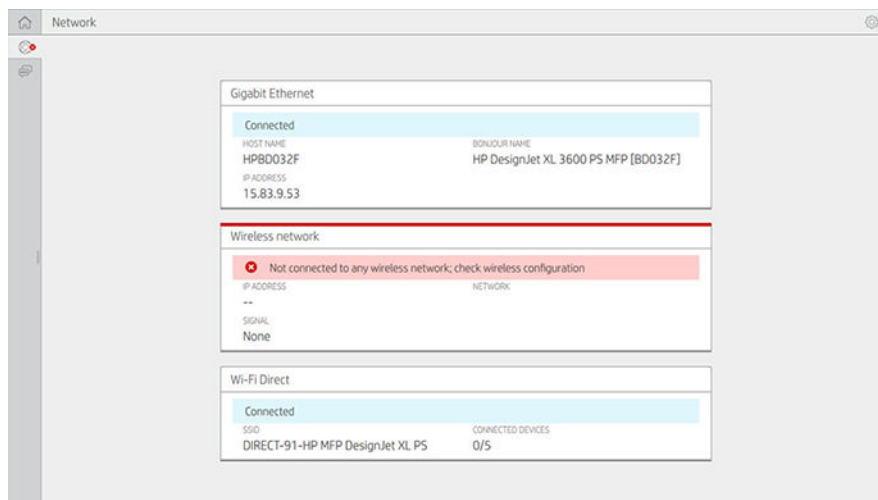
OPMERKING: Als er een USB-foutmelding wordt weergegeven op het frontpanel, controleert u of de meest recente firmware op de printer is geïnstalleerd.

9. Ga als volgt te werk om te controleren of de HP Jetdirect correct is geïnstalleerd:
10. Tik op het  op het frontpanel en controleer of er details worden weergegeven voor twee extra interfaces: Wireless en Wi-Fi Direct, alsook Wired Gigabit Ethernet. Als de Wi-Fi-interfaces worden weergegeven, is de HP JetDirect correct geïnstalleerd.



OPMERKING: Het frontpanel geeft het volgende bericht weer **Not connected to any wireless network check wireless configuration** (Niet verbonden met een draadloos netwerk, kijk draadloze configuratie na). Dit is normaal, omdat er stappen ontbreken die aan de configuratie gerelateerd zijn.

Als de draadloze interfaces niet worden vermeld in het , schakelt u de printer uit en controleert u of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP JetDirect en de printer.



Sluit de printer aan op een Wi-Fi-netwerk

Het frontpanel gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

De eenvoudigste manier om de printer op een Wi-Fi-netwerk aan te sluiten is vanaf het frontpanel van de printer. Selecteer het netwerk en voer het Wi-Fi wachtwoord in.

1. Zorg dat u de naam van het Wi-Fi-netwerk (SSID) en uw Wi-Fi-beveiligingswachtwoord (WPA, of WPA2) kent.
2. Tik in het frontpanel op het  > **Wireless network** (Draadloos netwerk) en selecteer **Connect** (Verbinden). De Wireless Setup Wizard (wizard Draadloos Instellen) geeft een lijst met draadloze netwerken in de omgeving weer.
3. Selecteer de naam van uw draadloze netwerk in de lijst.
4. Als u uw draadloze netwerk niet ziet, kunt u de netwerknaam handmatig invoeren. Tik op het **Pictogram opties** in de hoek rechtsonder en selecteer **Add network** (Netwerk toevoegen). De naam die u invoert moet exact zijn, inclusief hoofd- en kleine letters.
5. Voer uw WPA-wachtwoord in. Voer de code of het wachtwoord exact in, inclusief hoofdletters en kleine letters, en tik vervolgens op **next** (volgende). De printer hoort nu verbinding te maken met uw draadloze netwerk.



OPMERKING: Voor een WPA Enterprise-wachtwoord moet u de configuratie uitvoeren via de geïntegreerde webserver.

Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk met WPS

WPS (Wi-Fi Protected Setup) heeft twee modi (**Drukknop** en **PIN**) om apparaten draadloos verbinding te laten leggen. De Drukknop-methode is verreweg de meest eenvoudige. Hieronder staat beschreven hoe u verbinding maakt via de WPS drukknop-methode, maar niet de PIN-methode.

- Uw printer en draadloze router moeten beide de WPS drukknop-modus ondersteunen. Raadpleeg de handleidingen van uw printer en draadloze router.
- De draadloze router moet een fysieke WPS-drukknop hebben.
- Uw netwerk moet WPA- of WPA2-beveiliging hebben. De meeste draadloze WPS-routers maken geen verbinding via de WPS-methode als WEP- of helemaal geen beveiliging wordt gebruikt.
- De meeste draadloze WPS-routers verbinden niet via de WPS-methode als u de standaard instellingen voor de netwerknaam en geen beveiliging gebruikt.

Zo verbindt u via WPS de draadloze printer met de draadloze router:

- Tik in het frontpanel op het , vervolgens op het  en daarna op **Pushbutton** (Drukknop). Kies in het menu **Network** (Netwerk) de optie **Wireless Station** (Draadloos station) > **Modify configuration** (Configuratie aanpassen) > **Wireless station** (Draadloos station) > **Wi-Fi Protected Setup** (Wi-Fi beveiligde instelling) > **Pushbutton** (Drukknop).
- Tik op **Apply** (Toepassen).
- Druk binnen de komende 2 minuten op de WPS-knop op uw router.

Verbinden met een Wi-Fi-netwerk met de geïntegreerde webserver van de printer

Als u een geavanceerde draadloze netwerkconfiguratie zoals WPA/WPA2 Enterprise gebruikt, moet u de printer in eerste instantie verbinden met een ethernetkabel en de **Embedded Web Server pages** openen (Geïntegreerde webserver-pagina's van de printer) > **Network Configuration** (Netwerkconfiguratie) > **Wireless Station** (Draadloos station) om de uitgebreide Wi-Fi-configuratie te voltooien.

Afdrukken met Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct kan ook worden gebruikt wanneer de printer en de host niet zijn verbonden met een netwerk (bekabeld of draadloos): een tijdelijke Wi-Fi-verbinding tussen beide apparaten voor de afdruk duur wordt automatisch ingesteld.

Stap 1 - Configuratiewijzigingen op de printer toepassen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Schakel Wireless Direct in op de printer.
2. Verkrijg de Wireless Direct-naam (SSID) en het wachtwoord uit het frontpanel. Bekijk de Wi-Fi Direct-kaart op het frontpanel en tik op het .

Stap 2a - (Android 4.4 en later) een laptop, telefoon of tablet instellen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Wi-Fi Direct moet zijn ingeschakeld op de printer. U kunt de verbindingsmodus instellen op **Automatisch** of **Handmatig**.
2. Wi-Fi Direct moet zijn ingeschakeld op het mobiele apparaat (Android 4,4 of hoger).
3. U moet de laatste versie van de HP Print plug-in installeren op het mobiele apparaat (versie 1.0.48 of hoger).
4. Kies op het mobiele apparaat een document uit een toepassing met printerfunctionaliteit. De printer wordt automatisch weergegeven (Direct-xx-HP-< printer model >) op een lijst van beschikbare printers binnen Wi-Fi-bereik.
5. Selecteer de printer en kies **Print** (Afdrukken). Als de Wi-Fi Direct-modus is ingesteld op **Automatic** (Automatisch), zal het mobiele apparaat automatisch verbinding leggen met de printer en het document afdrukken. Als de Wi-Fi Direct-modus op de printer is ingesteld op **Manual** (Handmatig), moet u eerst de verbinding bevestigen; Tik op het printerdisplay of de Wi-Fi Direct-knop wanneer u hierom gevraagd wordt, of voer een door de printer opgegeven PIN-code in op het mobiele apparaat.
6. Als u op deze manier verbinding legt kan het mobiele apparaat de huidige netwerkverbinding behouden en tijdens het afdrukken de internetverbinding behouden.

Stap 2b - (Windows 8,1 en nieuwer) gebruik Windows Wi-Fi Direct om af te drukken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Wi-Fi Direct moet zijn ingeschakeld op de printer.
2. Tik in het menu Start/Metro van Windows op het vergrootglas in de rechter bovenhoek.
3. Typ in het zoekveld: *Devices and Printers* (Apparaten en printers) en tik op **Enter**.
4. Tik in het venster **Devices and Printers** op **Add a Device** (Een apparaat toevoegen) in de linkerbovenhoek van de printer.

5. Selecteer de Wi-Fi Direct-naam van de printer die u wilt installeren en tik op **Volgende**.



OPMERKING: De Wi-Fi Direct-naam kan worden verkregen vanuit het Wi-Fi Direct-menu op het frontpaneel van de printer.

6. Er wordt een PIN-code weergegeven op het frontpaneel.
7. Wanneer u hierom wordt gevraagd, voert u de PIN-code in bij de computerwizard Een apparaat toevoegen en tikt u op **Volgende**.
8. De printerstuurprogramma's worden geïnstalleerd en het pictogram van de zojuist geïnstalleerde printer wordt weergegeven in het venster **Devices and Printers** (Apparaten en printers).

Wi-Fi Direct in- en uitschakelen

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.



OPMERKING: Als u de modus Wi-Fi Station uitschakelt (wordt gebruikt om verbinding te maken met Wi-Fi Access Points), wordt Wi-Fi Direct niet uitgeschakeld.

Methode één: Het bedieningspaneel gebruiken om Wi-Fi in/uit te schakelen (maar niet Wi-Fi Direct)

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Tik in het frontpaneel op het  en vervolgens op **Network** (Netwerk) > **Wireless Station** (Draadloos station) > **Modify Configuration** (Configuratie aanpassen) > **Status** > **Enable/Disable** (In- en uitschalen).
2. Tik op **Apply** (Toepassen).

Methode 2: De geïntegreerde HP-webserver gebruiken om Wi-Fi in/uit te schakelen (maar niet Wi-Fi Direct)

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Maak verbinding met de geïntegreerde webserver van de printer via een vaste, Wi-Fi- of Wi-Fi Direct-verbinding.
2. Kies in het menu links op de pagina **Networking** (Netwerken) > **Wireless Station** (Draadloos station).
3. Kies **Enabled** (Inschakelen) of **Disabled** (Uitschakelen).
4. Tik op **Apply** (Toepassen).

Meer informatie

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat en draadloos direct afdrukken.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat: www.hp.com/go/MobilePrinting

Wireless Direct Print: Wireless Printing Center - Wireless direct print HP JetDirect 3000w: www.hp.com/support/jd3100w

5 Afdrukken

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Inleiding

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

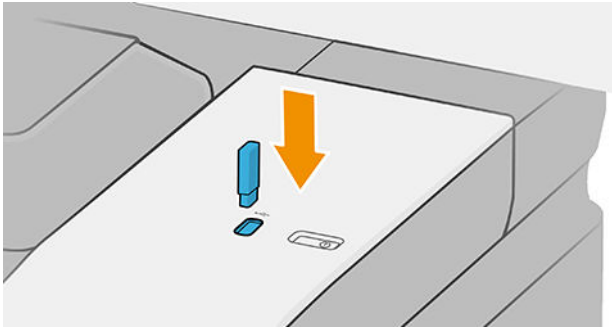
Er zijn verschillende manieren waarop u kunt afdrukken, afhankelijk van uw omstandigheden en voorkeuren.

- Druk een tiff-, jpeg-, HP-GL/2-, RTL-, pdf- of PostScript-bestand direct af vanaf een USB-flash-station. Zie [Opslaan op een USB-flash-station op pagina 71](#).
- U kunt een TIFF-, JPEG-, HP-GL/2- of PDF-bestand rechtstreeks afdrukken vanaf een computer die verbonden is met de printer via HP Click. Zie <http://www.hp.com/go/DesignJetclick>.
- Afdrukken vanuit HP SmartStream: Zie de documentatie voor HP SmartStream op <http://www.hp.com/go/smartstreamdesignjet>.
- Druk elk bestand af vanaf een computer die is verbonden met de printer via een softwaretoepassing die het bestand kan openen en een printerstuurprogramma dat bij uw printer is geleverd. Zie [Afdrukken vanaf een computer met een printerdriver op pagina 76](#).
- Afdrukken vanaf een smartphone of tablet. Zie [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat op pagina 90](#).
- Afdrukken vanuit een netwerkmap. Zie [Configure a network folder op pagina 24](#).
- Afdrukken vanuit **My Home Folder** (Mijn basismap). Zie [Afdrukken vanuit Mijn basismap op pagina 75](#).

Opslaan op een USB-flash-station

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Sluit een USB-flashstation op de USB-poort van de printer aan met één of meer tiff-, jpeg-, HP-GL/2, RTL-, pdf- of PostScript-bestanden.



 **OPMERKING:** Om een PDF- of PostScript-bestand af te drukken, hebt u een PostScript-printer nodig.

 **OPMERKING:** Het gebruik van USB-flashstations met uw printer kan zijn uitgeschakeld door de beheerder.

2. Ga op het frontpanel naar de beginpagina en tik op het .
3. Selecteer . U kunt op mappen tikken om de inhoud ervan te doorzoeken. Bestanden worden aangegeven met documentminiaturen en u kunt hiervan een voorbeeld bekijken door te tikken op het pictogram Voorbeeld. Als een afdrukvoorbeeld wordt weergegeven, kunt u in- en uitzoomen. Bij bestanden die niet afgedrukt kunnen worden, staat het pictogram . Druk op de informatiekноп voor meer informatie.
4. Selecteer een bestand dat u wilt afdrukken. Er wordt een voorbeeld van het document weergegeven. Documenten met meerdere pagina's worden alleen in pdf-bestanden ondersteund; in dit geval kunt u ook een pagina selecteren om af te drukken. Met de werkbalkknoppen kunt u in- en uitzoomen en informatie over de geselecteerde taak bekijken. U kunt ook de voorgedefinieerde zoommodi **fit to screen** (aanpassen aan scherm), **pinch to zoom** (knijpen om te zoomen) of **original document size** (oorspronkelijk documentformaat) kiezen. Druk op **OK** om naar de selectie van quicksets te gaan.
5. De lijst met quicksets voor het afdrukken USB wordt weergegeven. U kunt een van de quicksets voor de geselecteerde taak kiezen en/of bewerken.

 **OPMERKING:** Als u een quickset bewerkt nadat u een taak hebt geselecteerd, worden de gewijzigde instellingen alleen toegepast op de huidige taak en niet permanent opgeslagen. U kunt uw eigen quicksets permanent wijzigen door te tikken op , en **quicksets beheren**, of door te tikken op het  en vervolgens op **Quicksets**.

 **OPMERKING:** De in de fabriek ingestelde quicksets kunnen niet worden gewijzigd.

De volgende instellingen zijn beschikbaar:

- Met **Naam quickset** (Quickset name) kunt u de quickset waarmee u werkt een naam geven.
- Met **Print quality** (Afdrukkwaliteit) kunt u de afdrukkwaliteit instellen op **Fast** (Snel), **Normal** (Normaal) of **Best** (Beste).

- Met **Output scale** (Uitvoerschaal) kunt u het formaat van de afdruk op twee manieren aanpassen: op basis van een percentage van het oorspronkelijke formaat of op basis van een bepaald papierformaat. De standaardwaarde is 100% (het originele formaat).
 - Met **Color options** (Kleuropties) kunt u kiezen tussen kleur of grijstinten.
 - Met **Paper source** (Papierbron) kunt u specificeren of u op rol 1 of rol 2 wilt afdrukken, of u kunt **Save paper** (Papier besparen) kiezen, waarmee u automatisch de smalste rol selecteert waar de afdruk op past (als er twee rollen zijn geladen).
 - Met **Paper category** (Papiercategorie) kunt u de papiersoort kiezen.
 - Met **Page order** (Paginavolgorde) kunt u eerste pagina bovenop of laatste bovenop kiezen.
 - Met **Collate** (Sorteren) kunt u sorteren in- en uitschakelen.
 - Met **Rotation** (Rotatie) kunt u de afdruk met een veelvoud van 90° draaien, of u kunt **Automatic** (Automatisch) kiezen, waarmee de afdruk automatisch gedraaid wordt om papier te sparen.
 - Met **Afdrukmarges** (Print margins) kunt u de standaardprinter marges wijzigen.
 - **Storage mode** (Opslagmodus) biedt twee opties: afdrukken en verwijderen (de taak wordt niet vastgehouden in de wachtrij) en afdrukken en opslaan (de taak wordt vastgehouden in de wachtrij).
 - **Output destination** (Uitvoerbestemming).
6. Als u tevreden bent met de quickset-instellingen, tikt u op **OK** om verder te gaan. U kunt op het pictogram  en vervolgens op **show quickset details panel** (Deelvenster met quicksetgegevens weergeven) tikken om de meest algemene quicksetinstellingen weer te geven.
 7. In de rechterkolom van het scherm kunnen **Exemplaren** (Copies), **Paginavolgorde** (Page order) en **Sorteren** (Collate) worden geselecteerd. Tik op **Afdrukken** (Print) om door te gaan.
 8. U kunt na het afdrukken ervoor kiezen om nog een bestand af te drukken of naar de taakwachtrij te gaan. Als u direct nog een bestand afdrukt zonder terug te gaan naar de startpagina, worden de tijdelijke instellingen van het eerder afgedrukte bestand opnieuw gebruikt.

Afdrukken vanuit de netwerkmap

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Controleer of de netwerkmap is geconfigureerd. Zie [Configure a network folder op pagina 24](#).
2. Ga op het frontpanel naar de beginpagina en tik op het .
3. Selecteer **Network** (Netwerk).
4. Selecteer een bestand dat u wilt afdrukken. Documenten met meerdere pagina's worden alleen als PDF-bestand ondersteund; in dit geval kunt u ook een pagina selecteren om af te drukken.

5. De lijst met quicksets voor het afdrukken vanuit netwerken wordt weergegeven. U kunt een van de quicksets voor de geselecteerde taak kiezen en/of bewerken.



OPMERKING: Als u een quickset bewerkt nadat u een taak hebt geselecteerd, worden de gewijzigde instellingen alleen toegepast op de huidige taak en niet permanent opgeslagen. U kunt uw eigen quicksets permanent wijzigen door te tikken op , en **quicksets beheren**, of door te tikken op het  en vervolgens op **Quicksets**.



OPMERKING: De in de fabriek ingestelde quicksets kunnen niet worden gewijzigd.

De volgende instellingen zijn beschikbaar:

- Met **Naam quickset** (Quickset name) kunt u de quickset waarmee u werkt een naam geven.
 - Met **Print quality** (Afdrukkwaliteit) kunt u de afdrukkwaliteit instellen op **Fast** (Snel), **Normal** (Normaal) of **Best** (Beste).
 - Met **Output scale** (Uitvoerschaal) kunt u het formaat van de afdruk op twee manieren aanpassen: op basis van een percentage van het oorspronkelijke formaat of op basis van een bepaald papierformaat. De standaardwaarde is 100% (het originele formaat).
 - Met **Color options** (Kleuropties) kunt u kiezen tussen kleur of grijs tinten.
 - Met **Paper source** (Papierbron) kunt u specificeren of u op rol 1 of rol 2 wilt afdrukken, of u kunt **Save paper** (Papier besparen) kiezen, waarmee u automatisch de smalste rol selecteert waar de afdruk op past (als er twee rollen zijn geladen).
 - Met **Paper category** (Papiercategorie) kunt u de papiersoort kiezen.
 - Met **Page order** (Paginavolgorde) kunt u eerste pagina bovenop of laatste bovenop kiezen.
 - Met **Collate** (Sorteren) kunt u sorteren in- en uitschakelen.
 - Met **Rotation** (Rotatie) kunt u de afdruk met een veelvoud van 90° draaien, of u kunt **Automatic** (Automatisch) kiezen, waarmee de afdruk automatisch gedraaid wordt om papier te sparen.
 - Met **Afdrukmarges** (Print margins) kunt u de standaardprinter marges wijzigen.
 - **Storage mode** (Opslagmodus) biedt twee opties: afdrukken en verwijderen (de taak wordt niet vastgehouden in de wachtrij) en afdrukken en opslaan (de taak wordt vastgehouden in de wachtrij).
 - **Output destination** (Uitvoerbestemming).
6. Als u tevreden bent met de quickset-instellingen, tikt u op **OK** om verder te gaan. U kunt op het pictogram **...** en vervolgens op **show quickset details panel** (Deelvenster met quicksetgegevens weergegeven) tikken om de meest algemene quicksetinstellingen weer te geven.
7. In de rechterkolom van het scherm kunnen **Exemplaren** (Copies), **Paginavolgorde** (Page order) en **Sorteren** (Collate) worden geselecteerd. Tik op **Afdrukken** (Print) om door te gaan.
8. U kunt na het afdrukken ervoor kiezen om nog een bestand af te drukken of naar de taakwachtrij te gaan. Als u direct nog een bestand afdrukt zonder terug te gaan naar de startpagina, worden de tijdelijke instellingen van het eerder afgedrukte bestand opnieuw gebruikt.

Afdrukken vanuit Mijn basismap

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.



OPMERKING: U moet de **LDAP-aanmeldingsserver** (LDAP - sign-in server) configureren of de **Windows-aanmeldingsconfiguratie** (Windows sign-in configuration) om vanuit **Mijn basismap** (My Home Folder) af te kunnen drukken. Zie [LDAP-aanmeldingsserver op pagina 33](#) of [Configuratie van Windows-aanmelding op pagina 34](#).

1. Ga op het frontpanel naar de beginpagina en tik op het .
2. Selecteer **Mijn basismap** (My Home Folder).
3. Verificatie met de **LDAP-aanmeldingsserver** (LDAP - sign-in server) of de **Windows-aanmeldingsconfiguratie** (Windows sign-in configuration). Ga naar het **...** bovenaan de pagina en selecteer welke optie u wilt gebruiken voor verificatie. Zie [LDAP-aanmeldingsserver op pagina 33](#) of [Configuratie van Windows-aanmelding op pagina 34](#).
4. Selecteer een bestand dat u wilt afdrukken. Documenten met meerdere pagina's worden alleen als PDF-bestand ondersteund; in dit geval kunt u ook een pagina selecteren om af te drukken.
5. De lijst met quicksets voor het **afdrukken vanuit Mijn basismap** wordt weergegeven. U kunt een van de quicksets voor de geselecteerde taak kiezen en/of bewerken.



OPMERKING: Als u een quickset bewerkt nadat u een taak hebt geselecteerd, worden de gewijzigde instellingen alleen toegepast op de huidige taak en niet permanent opgeslagen. U kunt uw eigen quicksets permanent wijzigen door te tikken op , en **quicksets beheren**, of door te tikken op het  en vervolgens op **Quicksets**.



OPMERKING: De in de fabriek ingestelde quicksets kunnen niet worden gewijzigd.

De volgende instellingen zijn beschikbaar:

- Met **Naam quickset** (Quickset name) kunt u de quickset waarmee u werkt een naam geven.
- Met **Print quality** (Afdrukkwaliteit) kunt u de afdrukkwaliteit instellen op **Fast** (Snel), **Normal** (Normaal) of **Best** (Beste).
- Met **Output scale** (Uitvoerschaal) kunt u het formaat van de afdruk op twee manieren aanpassen: op basis van een percentage van het oorspronkelijke formaat of op basis van een bepaald papierformaat. De standaardwaarde is 100% (het originele formaat).
- Met **Color options** (Kleuropties) kunt u kiezen tussen kleur of grijs tinten.
- Met **Paper source** (Papierbron) kunt u specificeren of u op rol 1 of rol 2 wilt afdrukken, of u kunt **Save paper** (Papier besparen) kiezen, waarmee u automatisch de smalste rol selecteert waar de afdruk op past (als er twee rollen zijn geladen).
- Met **Paper category** (Papiercategorie) kunt u de papiersoort kiezen.
- Met **Page order** (Paginavolgorde) kunt u eerste pagina bovenop of laatste bovenop kiezen.
- Met **Collate** (Sorteren) kunt u sorteren in- en uitschakelen.
- Met **Rotation** (Rotatie) kunt u de afdruk met een veelvoud van 90° draaien, of u kunt **Automatic** (Automatisch) kiezen, waarmee de afdruk automatisch gedraaid wordt om papier te sparen.

- Met **Afdrukmarges** (Print margins) kunt u de standaardprintermarges wijzigen.
 - **Storage mode** (Opslagmodus) biedt twee opties: afdrukken en verwijderen (de taak wordt niet vastgehouden in de wachtrij) en afdrukken en opslaan (de taak wordt vastgehouden in de wachtrij).
 - **Output destination** (Uitvoerbestemming).
6. Als u tevreden bent met de quickset-instellingen, tikt u op **OK** om verder te gaan. U kunt op het pictogram **...** en vervolgens op **show quickset details panel** (Deelvenster met quicksetgegevens weergeven) tikken om de meest algemene quicksetinstellingen weer te geven.
 7. In de rechterkolom van het scherm kunnen **Exemplaren** (Copies), **Paginavolgorde** (Page order) en **Sorteren** (Collate) worden geselecteerd. Tik op **Afdrukken** (Print) om door te gaan.
 8. U kunt na het afdrukken ervoor kiezen om nog een bestand af te drukken of naar de taakwachtrij te gaan. Als u direct nog een bestand afdrukt zonder terug te gaan naar de startpagina, worden de tijdelijke instellingen van het eerder afgedrukte bestand opnieuw gebruikt.

Afdrukken vanaf een computer met een printerdriver

Dit is de traditionele manier van afdrukken vanaf een computer.

Het juiste printerstuurprogramma moet zijn geïnstalleerd op de computer (zie [Install your printer under Windows op pagina 16](#)) en de computer moet met de printer zijn verbonden.

Wanneer de printer driver is geïnstalleerd en de computer is verbonden met de printer, kunt u afdrukken vanuit een softwaretoepassing door de opdracht **Print** (Afdrukken) van de toepassing te gebruiken en de juiste printer te selecteren.

Geavanceerde afdrukinstellingen

In de rest van dit hoofdstuk worden de verschillende afdrukinstellingen uitgelegd die u kunt gebruiken als u met een printer driver of het front panel afdrukt. Deze methoden bieden een relatief groot aantal instellingen om aan alle vereisten te kunnen voldoen.



TIP: Over het algemeen wordt aanbevolen dat u de standaardinstellingen gebruikt, tenzij u weet dat deze niet aan uw vereisten voldoen.



TIP: Als u van plan bent een bepaalde groep instellingen herhaaldelijk te gebruiken, kunt u deze instellingen opslaan onder een naam van uw keuze en ze later opnieuw oproepen. Een opgeslagen groep instellingen wordt een 'quick set' genoemd in de Windows-printer driver.

Afdrukkwaliteit kiezen

De printer beschikt over verschillende opties voor afdrukkwaliteit, aangezien het afdrukken op de hoogste kwaliteit meer tijd kost. Sneller afdrukken gaat ten koste van de kwaliteit.

De keuze voor printkwaliteit is een schuifbalk waarmee u kunt kiezen tussen kwaliteit en snelheid. Met sommige papiertypes kunt u kiezen voor een compromis tussen de twee.

U kunt ook kiezen uit de aangepaste opties: **Best**, **Normal** (Normaal) en **Fast** (Snel). Als u **Fast** (Snel) selecteert, kunt u ook **Economode** selecteren, voor een lagere renderingresolutie en minder inktverbruik. Hierdoor wordt de afdruksnelheid nog verder vergroot, maar wordt de afdrukkwaliteit verlaagd. **Economode** kan alleen uit de aangepaste opties worden gekozen (niet vanaf de schuifbalk).

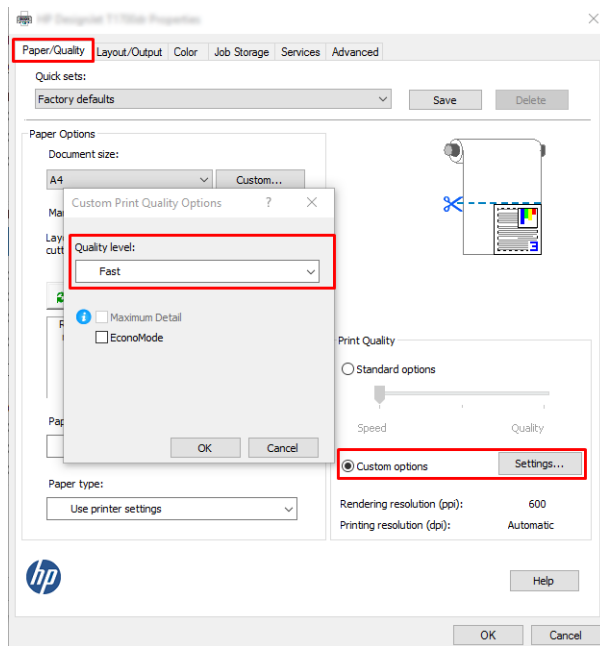
Er is ook een extra aangepaste optie die gevolgen hebben voor de afdrukkwaliteit: **Maximum detail** (Maximale details). Zie [Afdrukken met hoge kwaliteit op pagina 83](#).



OPMERKING: In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma wordt de renderingsresolutie voor de afdruktaak weergegeven in het dialoogvenster Custom Print Quality Options (Aangepaste opties voor afdrukkwaliteit) (klik op **Custom options** (Aangepaste opties) > **Settings** (Instellingen)).

U kunt opties voor de afdrukkwaliteit op de volgende manieren selecteren:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Paper), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, en bekijk het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Als u **Standard Options** (Standaardopties) gebruikt, verschijnt er een eenvoudige schuifbalk waarmee u kunt kiezen voor snelheid of kwaliteit. Als u **Custom Options** (Aangepaste opties) of **Advanced** (Geavanceerd) gebruikt (afhankelijk van de versie van het stuurprogramma), ziet u de meer specifieke opties die hierboven worden beschreven.



- **Via het voorpaneel:** tik op  en daarna op **Standaard afdrukinstellingen > Afdrukkwaliteit**.

 **OPMERKING:** Als de afdrukkwaliteit vanuit uw computer wordt ingesteld, overschrijft deze de afdrukkwaliteitinstelling van het front panel.

 **OPMERKING:** De afdrukkwaliteit van pagina's die door de printer zijn of worden ontvangen, kan niet meer worden aangepast, zelfs als het afdrukken nog niet is gestart.

Papierformaat selecteren

U kunt het papierformaat op de volgende manieren instellen:

 **OPMERKING:** Het papierformaat dat hier wordt geselecteerd, moet het papierformaat zijn waarin het document werd gemaakt. U kunt het document voor het afdrukken opnieuw schalen naar een ander formaat. Zie [Een afdruk opnieuw schalen op pagina 81](#).

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Papier), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, en selecteer de papiergrootte in de lijst **Document Size** (Documentformaat).

 **OPMERKING:** Als u met het V4-stuurprogramma en vanuit Adobe Acrobat afdrukt, worden het papierformaat en de afdrukstand bepaald door de toepassing.

 **OPMERKING:** Als er geen dialoogvenster **Page Setup** (Pagina-instelling) is, gebruikt u het dialoogvenster **Print** (Afdrukken).

- **Via het front panel:** tik op  en daarna op **de standaard afdrukconfiguratie > Papieropties > Papierformaat**.

 **OPMERKING:** Als het papierformaat vanuit de computer wordt ingesteld, overschrijft dit de papierformaatinstelling van het front panel.

Aangepaste papierformaten

Als u een papierformaat wilt kiezen dat niet is vermeld in de lijst met standaard papierformaten, dan zijn er verschillende manieren om dit te selecteren.

De Windows-printer driver (versie 3) gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Klik op het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit).
2. Klik op **Custom** (Aangepast).
3. Voer de naam en afmetingen van uw nieuwe papierformaat in.
4. Klik op **OK**. Het nieuwe papierformaat wordt automatisch geselecteerd.

De Windows-printer driver (versie 4) gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Klik op het tabblad **Paper** (Papier).
2. Klik op **Document size** (Documentformaat).
3. Voer de afmetingen van uw nieuw papierformaat in de twee velden in het gedeelte Custom (Aangepast) in.
4. Klik op de pijlknop.

Windows Forms gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Een aangepast papierformaat dat met de printer driver wordt gemaakt, heeft de volgende eigenschappen:

- Het papierformaat is permanent. Het verdwijnt niet wanneer de driver wordt afgesloten of wanneer de computer wordt uitgeschakeld.
 - Het papierformaat is gekoppeld aan de printerwachtrij. Het is niet te zien in andere printerwachtrijen op dezelfde computer.
 - Op domeinservernetwerken is het papierformaat gekoppeld aan de computer. Het is niet te zien op andere computers die dezelfde wachtrij delen.
 - In werkgroepnetwerken wordt het papierformaat gedeeld tussen alle computers die de afdrukwachtrij delen.
 - Als de afdrukwachtrij wordt verwijderd, wordt ook het papierformaat verwijderd.
1. Selecteer in het startmenu of in het Configuratiescherm de optie **Printers and Faxes** (Printers en faxen).
 2. Selecteer in het menu **File (Bestand), Server Properties (Serveireigenschappen)**.
 3. Schakel op het tabblad **Formulieren** de optie **Een nieuw formulier maken** in.
 4. Voer de naam en afmetingen van uw nieuwe papierformaat in. Laat de marges op 0,00 staan.
 5. Klik op de knop **Save Form** (Formulier opslaan).

6. Ga naar het printerstuurprogramma en selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Papier), afhankelijk van de versie.
7. Selecteer **More...** (Meer...) uit de vervolgkeuzelijst van papierformaten.
8. Selecteer uw nieuwe papierformaat in de groep Aangepaste formaten.

Een aangepast papierformaat dat met Windows is gemaakt, heeft de volgende eigenschappen:

- Het papierformaat is permanent. Het verdwijnt niet wanneer de driver wordt afgesloten of wanneer de computer wordt uitgeschakeld.
- Beperkte gebruikers kunnen geen papierformulieren maken. De rol "manage documents" (documenten beheren) in Windows Active Directory is de minimale vereiste.
- Het papierformaat is gekoppeld aan de computer. Het is te zien in alle wachtrijen die zijn gemaakt op de computer en die ondersteuning bieden voor het betreffende formaat.
- Als een printerwachtrij is gedeeld, wordt dit papierformaat getoond in alle clientcomputers.
- Als een printerwachtrij wordt gedeeld vanaf een andere computer, dan verschijnt het papierformaat **niet** in de formatenlijst van de driver. Er moet een Windows-formulier in een gedeelde wachtrij worden aangemaakt op de server.
- Als de afdrukwachtrij wordt verwijderd, dan wordt het papierformaat niet verwijderd.

Margeopties selecteren

De printer laat standaard 3 mm marge tussen de randen van uw afbeelding en de randen van het papier (aan de onderkant van reeds gesneden vellen papier is dit 22 mm). U kunt dit echter op verschillende manieren wijzigen.

Kies tussen de marges 3 mm en 5 mm .

- **In het dialoogvenster van het Windows V3-stuurprogramma:** Selecteer het tabblad **Advanced** (Geavanceerd) en klik vervolgens op **Advanced features** (Geavanceerde kenmerken) > **Document options** (Documentopties) > **Printer features** (Printerkenmerken) > **Margin** (Marge) en selecteer de grootte van de marge.
- **In het dialoogvenster van het Windows V4-stuurprogramma:** selecteer het tabblad **Layout** (Layout) en de marges in de lijst **With Margins** (Met marges).
- **Via het voorpaneel:** Tik op en vervolgens op  de standaard afdrukconfiguratie > marges.

Lay-outopties voor marges kiezen

- **In het dialoogvenster van het Windows V3-stuurprogramma:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) en klik op de knop **Settings** (Instellingen) van de instellingen voor marges/snijden. Het venster **Layout and Margins** (Layout en marges) wordt weergegeven.
- **In het dialoogvenster van het Windows V4-stuurprogramma:** Klik op het tabblad **Layout** (Layout) en ga naar het gedeelte Layout Mode (Layoutmodus).
- **Via het voorpaneel:** Tik op  en daarna op **Standaard afdrukinstellingen** > **Indeling marges**.

U ziet dan minstens enkele van de volgende opties.

- **Use application settings** (Toepassingsinstellingen gebruiken) (stuurprogramma's)/**Use standard** (Standaard gebruiken) (front panel). Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina in het formaat dat u hebt geselecteerd, met een smalle marge tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. De afbeelding moet klein genoeg zijn om tussen de marges te passen.
- **Oversize** (Groter). Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina die iets groter is dan het formaat dat u hebt geselecteerd. Als u de marges afsnijdt, heeft u het formaat dat u hebt gekozen, zonder marges tussen uw afbeelding en de randen van het papier.
- **Clip contents by margins** (Inhoud afsnijden op marges). Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina in het formaat dat u hebt geselecteerd, met een smalle marge tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. In dit geval, als de afbeelding hetzelfde formaat heeft als de pagina, wordt aangenomen dat de buitenranden van de afbeelding wit of onbelangrijk zijn en niet hoeven te worden afgedrukt. Dit kan nuttig zijn als de afbeelding al een rand bevat.

Afdrukken op geladen papier

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Om een taak af te drukken op papier dat is geladen in de printer, kiest u de onderstaande optie voor papiersoorten in de printer driver:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Papier), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, en selecteer **Use Printer Settings** (Printerinstellingen gebruiken) in de vervolgkeuzelijst met papiersoorten.



OPMERKING: Use Printer Settings (Printerinstellingen gebruiken) (Windows).

Een afdruk opnieuw schalen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

U kunt een afbeelding met een bepaalde grootte naar de printer verzenden maar de printer de opdracht geven deze te schalen (doorgaans om de afbeelding groter te maken). Deze functie kan nuttig zijn:

- Als uw software geen grote formaten ondersteunt
- als het bestand te groot is voor het geheugen van de printer. In dat geval kunt u het papierformaat in de software verkleinen en vervolgens weer vergroten via het voorpaneel.

U kunt een afbeelding op de volgende manieren schalen:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Layout Output** (Lay-outuitvoer) of **Layout** (Lay-out), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, en bekijk het gedeelte met aanpassingsopties voor de grootte.
 - De optie **Actual size** (Ware grootte) laat het formaat van de afbeelding onveranderd.
 - Met de optie **Fit to** (Aanpassen aan) past u het formaat van de afbeelding aan aan het paginaformaat dat u hebt geselecteerd. Als u bijvoorbeeld het papierformaat ISO A2 hebt geselecteerd en u een A3-afbeelding afdrukt, wordt deze vergroot tot de afmetingen van de A2-pagina. Als u het papierformaat ISO A4 hebt geselecteerd, verkleint de printer een grotere afbeelding tot A4-afmetingen.

- Met de optie **% of actual size** (% van werkelijk formaat) of **Scale %** (Schalen %), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, wordt het afdruckbare gebied van het oorspronkelijke papierformaat (de pagina met aftrek van de marges) vergroot met het aangegeven percentage en worden vervolgens de marges toegevoegd om het formaat van het uitvoerpapier te maken.
- **Via het voorpaneel:** Tik op  en daarna op **Standaard afdruckinstellingen > Papieropties > Formaat wijzigen**.

Als u afdrukt op één vel, moet u zorgen dat de afbeelding op het vel past omdat deze anders wordt afgesneden.

De verwerking van overlappende lijnen wijzigen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.



OPMERKING: Dit onderwerp is alleen van toepassing als u een taak van HP-GL/2 afdrukt.

De instelling Merge (Samenvoegen) bepaalt de verwerking van overlappende lijnen in een afbeelding. Er zijn twee instellingen:

- **Uit**: waar de lijnen elkaar kruisen, wordt alleen de kleur van de bovenste lijn afgedrukt. Dit is de standaardinstelling.
- **On (Aan)**: waar de lijnen elkaar kruisen worden de kleuren van de twee lijnen samengevoegd.

Ga naar het frontpaneel om samenvoegen in te stellen en tik op  en vervolgens op **Standaard afdruckinstellingen > HP-GL/2-opties > Samenvoegen**. In sommige toepassingen kunt u de instelling Merge (Samenvoegen) aanpassen vanuit de software. Als u in de software instellingen aanpast, worden de instellingen via het voorpaneel genegeerd.

Voorbeeld van afdruk

Met een afdrukvoorbeeld op het scherm kunt u de layout van de afdruk controleren voordat u gaat afdrukken. Dit kan helpen om papier- en inktverspilling op een verkeerde afdruk te voorkomen.

- Om een afdrukvoorbeeld in Windows weer te geven, zijn er de volgende opties:
 - Gebruik de toepassing HP Print Preview:

Schakel het selectievakje **Show preview before printing** (Voorbeeld voor afdrukken weergeven) rechts onder in het dialoogvenster in. Klik op **Print** (Afdrukken) en wacht een paar seconden totdat HP Print Preview wordt gestart.

Controleer of de voorbeeldweergave van de taak de gewenste is. Als dit het geval is, klikt u op **Print** (Afdrukken). Zo niet, klik dan op **Cancel** (Annuleren); u kunt de stuurprogramma-instellingen aanpassen voordat u het opnieuw probeert.



OPMERKING: Het vakje **Show preview before printing** (Voorbeeld voor afdrukken weergeven) verschijnt alleen in het dialoogvenster van de driver als HP Print Preview is geïnstalleerd op uw computer. Zie [HP Print Preview op pagina 14](#).

- Gebruik de afdrukvoorbeeldoptie van uw toepassing.
- Om een afdrukvoorbeeld in Mac OS X weer te geven, hebt u de volgende opties:
 - Gebruik de afdrukvoorbeeldoptie van uw toepassing.

- Voor de meeste toepassingen wordt een afdrukvoorbeeld weergegeven in het afdrukvenster.

Een concept afdrukken

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

U kunt op de volgende manieren snel een afdruk van conceptkwaliteit maken:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Paper), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, en bekijk het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Verplaats de schuifbalk van de afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Speed': snelheid).
- **Via het voorpaneel:** Tik op  en daarna op **Standaard afdrukinstellingen > Afdrukkwaliteit > Kwaliteitsniveau selecteren > Snel**.

Door Economode te gebruiken kunt u een nog snellere afdruk van conceptkwaliteit maken. Dit doet u als volgt. Dit is vooral bedoeld voor documenten die alleen tekst en lijntekeningen bevatten.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Paper), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, en bekijk het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Selecteer **Custom Options** (Aangepaste opties) of **Advanced** (Geavanceerd), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, stel het kwaliteitsniveau in op **Fast** (Snel) en schakel het selectievakje **Economode** in.
- **Via het voorpaneel:** Tik op  en daarna op **Standaard afdrukinstellingen > Afdrukkwaliteit > Economode inschakelen**.



OPMERKING: Als de afdrukkwaliteit vanuit uw computer wordt ingesteld, overschrijft deze de afdrukkwaliteitinstelling van het front panel.

Afdrukken met hoge kwaliteit

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

U kunt op de volgende manieren een hoge afdrukkwaliteit instellen:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Paper), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, en bekijk het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Verplaats de schuifbalk van de afdrukkwaliteit helemaal naar rechts ('Quality': kwaliteit).
- **Via het voorpaneel:** Tik op  en daarna op **Standaard afdrukinstellingen > Kwaliteitsniveau > Hoog**.



OPMERKING: Als de afdrukkwaliteit vanuit uw computer wordt ingesteld, overschrijft deze de afdrukkwaliteitinstelling van het front panel.

Als u een afbeelding met hoge resolutie hebt

Als uw afbeelding een hogere resolutie heeft dan de renderingsresolutie (dit is te zien in het vak voor aangepaste opties voor afdrukkwaliteit in Windows), dan kan de scherpte van de afdrukkwaliteit worden verbeterd met de optie **Maximum detail** (Maximale details). Deze optie is alleen beschikbaar als u afdrukt op glanzend papier en als u de afdrukkwaliteit **Best** (Hoog) hebt geselecteerd.

- **Via het voorpaneel:** Tik op  en daarna op **Standaard afdrukinstellingen > Afdrukkwaliteit > Maximale details inschakelen**.



OPMERKING: Met de optie **Maximum detail** (Maximale details) wordt er langzamer afgedrukt op fotopapier, maar wordt niet de hoeveelheid gebruikte inkt verhoogd.

In grijstinten afdrukken

U kunt alle kleuren in uw afbeelding converteren naar grijstinten.

Zie [Afdrukken in grijstinten op pagina 156](#).

Gebruik alleen matte zwarte inkt voor het afdrukken van: Duurzame afdruk in grijstinten

Als u extra duurzaam wilt afdrukken in grijstinten, selecteert u **Print in grayscale** (Afdrukken in grijstinten) en papiersoort **Afdrukken in grijstinten** Gewoon papier (duurzaam printen in grijstinten) in het stuurprogramma of de toepassing.

Afdrukken met een rand

Snijlijnen geven aan waar het papier afgesneden moet worden om het passend te maken aan uw geselecteerde papierformaat. U kunt snijlijnen afdrukken met individuele taken op de volgende manieren:

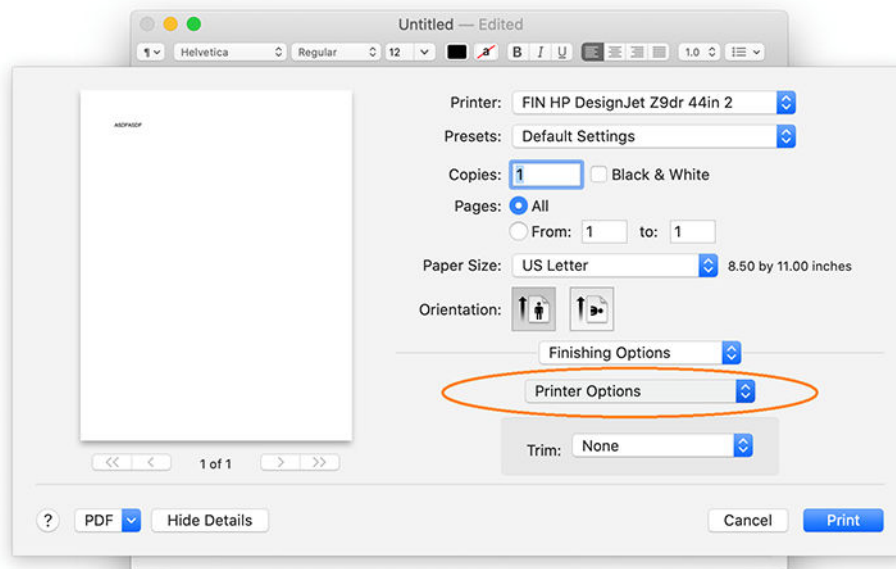
- **In het dialoogvenster van het Windows V3-stuurprogramma:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) en klik daarna op de knop **Settings** (Instellingen) van de instellingen voor marges/snijden. Schakel het selectievakje **Draw cutting lines** (Snijlijnen tekenen) in het venster **Layout and Margins** (Lay-out en marges) in.
- **In het dialoogvenster van het Windows V4-stuurprogramma:** selecteer het tabblad **Output** (Uitvoer) en schakel het selectievakje **Crop lines** (Snijlijnen) in.

U kunt ook kiezen om standaard bij alle taken snijlijnen af te drukken.

- **Via het voorpaneel:** tik op  en daarna op **Standaard afdrukinstellingen > Papieropties > Snijlijnen inschakelen > Aan**.

Om snijlijnen af te drukken bij een geneste taak (zie [Taken nesten om rolpapier te besparen op pagina 85](#)), moet u een andere optie kiezen:

- **Via het voorpaneel:** tik op  en daarna op **Taakbeheer > Nestopties > Snijlijnen inschakelen > Aan**.
- **AirPrint gebruiken:** Ga naar **Finishing options** (Bewerkingsopties) en selecteer **Printer Options** (Printeropties). Selecteer in de keuzelijst de optie **Draw lines** (Lijnen tekenen).



Zuinig omgaan met papier

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Hier volgt een aantal tips voor het besparen van papier:

- Als u relatief kleine afbeeldingen of documentpagina's afdrukt kunt u nesten gebruiken om ze zij-aan-zij af te drukken in plaats van onder elkaar. Zie [Taken nesten om rolpapier te besparen op pagina 85](#).
- U kunt mogelijk rolpapier besparen door de volgende opties te gebruiken:

– In het dialoogvenster van de Windows-driver:

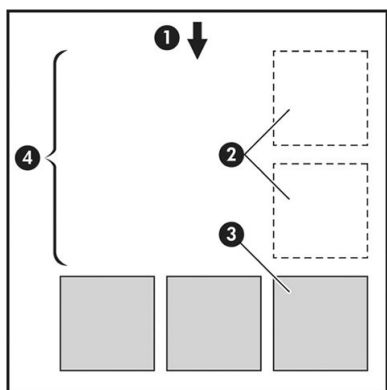
- Bij driverversie 3: klik op het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit), klik daarna op de knop **Settings** (Instellingen) van de instellingen voor marges/snijden en schakel het selectievakje **Remove blank areas** (Lege gebieden verwijderen) in.
- Bij driverversie 4: klik op het tabblad **Output** (Uitvoer), klik daarna op **Roll options** (Roloptyes) en schakel het selectievakje **Remove blank areas** (Lege gebieden verwijderen) in.

U kunt ook het tabblad **Layout/Output** (Lay-out/uitvoer) of **Layout** (Lay-out), afhankelijk van de versie van de driver, selecteren en een van de opties onder **Rotation** (Rotatie) selecteren.

- Als u het afdrukvoorbeeld op uw computer controleert voordat u afdrukt kunt u soms voorkomen dat u papier verspilt aan afdrukken met duidelijke fouten. Zie [Voorbeeld van afdruk op pagina 82](#).

Taken nesten om rolpapier te besparen

Nesten is het naast elkaar in plaats van achter elkaar plaatsen van pagina's op het papier. Deze functie voorkomt papierverspilling.



ONTBREKENDE TITEL

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Richting van papierstroom
2. Nesten uit
3. Nesten aan
4. Papier bespaard door nesten

Wanneer probeert de printer pagina's te nesten?

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Wanneer aan beide voorwaarden is voldaan:

- De printer bevat een papierrol, geen losse vellen.
- De optie **Nest** (Nesten) van de printer is uitgeschakeld. Zie [Hoe u nesten kunt in- en uitschakelen op pagina 87](#).

Welke pagina's kunnen worden genest?

U kunt alle pagina's nesten, tenzij ze zo groot zijn dat er geen twee pagina's naast elkaar op de rol passen of tenzij er zoveel pagina's zijn dat ze niet op de resterende lengte van de rol passen. Eén groep geneste pagina's kan niet over twee rollen worden verdeeld.

Welke pagina's zijn geschikt voor nesten?

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Om in hetzelfde nest te worden opgenomen, moeten de afzonderlijke pagina's compatibel zijn op alle volgende gebieden:

- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor afdrukkwaliteit hebben (**Economode, Fast, Normal** of **Best**).
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor **Maximum Detail** (Maximale details) hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor **Layout/Margins** (Layout/Marges) hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor **Mirror Image** (Gespiegelde afbeelding) hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor **Rendering Intent** (Weergavestrategie) hebben.

- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor **Cutter** (snijfunctie) hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde kleurinstelling hebben: kleuren of grijs tinten. Niet een aantal pagina's in kleur en een aantal pagina's met grijs tinten.
- Alle pagina's moeten zich in een van beide volgende groepen bevinden (de twee groepen mogen niet in één nest worden gecombineerd):
 - PCL3, RTL, TIFF en JPEG
 - PostScript PDF
- In sommige gevallen kunnen JPEG- en TIFF-pagina's met een resolutie van meer dan 300 dpi niet worden genest met andere pagina's.

Hoe u nesten kunt in- en uitschakelen

Om nesten in of uit te schakelen, moet u er eerst voor zorgen dat het starten van de afdruk is ingesteld op **After Processing (Na verwerking)**.

Zie [Selecteren wanneer een taak wordt afgedrukt op pagina 98](#).

Daarna gaat u naar het frontpaneel en tikt u op  en vervolgens op **Taakbeheer > Nestopties > Nesten inschakelen**.

De volgende opties verschijnen:

- **Om toe te laten dat** pagina's worden genest in de volgorde waarin ze naar de printer worden gestuurd (dit is de standaardoptie). De geneste pagina's worden afgedrukt als ze aan de volgende drie voorwaarden voldoen:
 - De volgende pagina past niet op dezelfde rij als de andere pagina's die al zijn genest.
 - Er werd geen pagina naar de printer verzonden tijdens de gespecificeerde wachttijd.
 - De volgende pagina is niet compatibel met de pagina's die al zijn genest (zie [Taken nesten om rolpapier te besparen op pagina 85](#)).
- **Optimized order** (Geoptimaliseerde volgorde): pagina's zijn niet noodzakelijk genest in de volgorde waarin ze naar de printer zijn verzonden. Wanneer de printer een niet-compatibele pagina ontvangt, houdt de printer deze vast en wacht voor compatibele pagina's om het nesten te voltooien. De geneste pagina's worden afgedrukt als ze aan de volgende drie voorwaarden voldoen:
 - De volgende pagina past niet op dezelfde rij als de andere pagina's die al zijn genest.
 - Er werd geen pagina naar de printer verzonden tijdens de gespecificeerde wachttijd.
 - De wachtrij voor niet-compatibele pagina is vol. De printer kan tot zes niet-compatibele pagina's in de wachtrij zetten tijdens het nesten van compatibele pagina's. Als de printer een zevende niet-compatibele pagina ontvangt dan wordt deze geneste pagina zo afgedrukt.
- **Off (Uit):** nesten is uitgeschakeld.



TIP: **Optimized order** (Geoptimaliseerde volgorde) gebruikt het minimum benodigde papier. Het kan echter langer duren om dit af te drukken omdat de printer wacht op compatibele pagina's.

Hoe lang wacht de printer op een bestand?

Voor optimaal nesten wacht de printer na ontvangst van een bestand om te controleren of een volgende pagina kan worden genest met de vorige pagina of met pagina's die zich al in de wachtrij bevinden. Deze wachtperiode heet de nestwachtijd. De standaardfabriekswachtijd voor nesten is 2 minuten. Dit betekent dat de printer na ontvangst van het laatste bestand maximaal 2 minuten wacht om het uiteindelijke nest af te drukken. U kunt deze wachtijd via het front panel van de printer wijzigen: tik op  **Taakbeheer** > **Opties voor nesten** en selecteer de wachtijd. U kunt een tijd tussen 1 en 99 minuten opgeven.

Terwijl de printer op een time-out voor het nesten wacht, verschijnt de resterende tijd op het frontpanel en in Embedded Web Server.

Zuinig omgaan met inkt

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Hier volgt een aantal adviezen om zuinig om te gaan met inkt:

- Gebruik voor conceptafdrukken egaal papier en verplaats de schuifbalk voor afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Speed': snelheid). Voor nog zuiniger gebruik, kunt u de opties **Fast** (Snel) **Economode** selecteren.
- Reinig alleen de printkoppen wanneer nodig en reinig alleen die printkoppen die gereinigd moeten worden. Het reinigen van de printkoppen kan nuttig zijn, maar hiervoor wordt een kleine hoeveelheid inkt gebruikt.
- Laat de printer altijd aan staan zodat de printkoppen automatisch in goede conditie worden gehouden. Bij dit regelmatige printkoponderhoud wordt een kleine hoeveelheid inkt gebruikt. Als het niet wordt gedaan, kan de printer op een later moment echter veel meer inkt nodig hebben om de printkoppen weer in goede staat te brengen.
- Bij brede afdrukken wordt efficiënter gebruikgemaakt van inkt dan voor snelle afdrukken. Dit komt doordat voor het onderhoud van de printkoppen enige inkt nodig is en de frequentie is gebaseerd op het aantal passages door de printkop. Zodoende kan het nesten van taken zowel inkt als papier besparen (zie [Taken nesten om rolpapier te besparen op pagina 85](#)).

Een papiersoort beschermen

U kunt de geselecteerde papiersoorten beschermen om te voorkomen dat u er per ongeluk op afdrukt. Op een beschermde papiersoort wordt alleen afgedrukt als de papiersoort specifiek is opgegeven in de taak.

Om een papiersoort te beschermen tikt u op  **Taakbeheer** > **Rolbeleid** > **Papiersoortbescherming** en selecteert u vervolgens de papiercategorie die u wilt beschermen.

Wanneer een papiersoort beschermd is, verschijnt het pictogram  voor de naam van het papier.

Om af te drukken op een beschermde papiersoort, selecteert u specifiek de papiersoort bij het verzenden van de taak via een printerstuurprogramma of andere software voor het aanbieden van taken.



OPMERKING: Als een beschermde papiersoort niet expliciet wordt geselecteerd en er geen andere papiersoorten beschikbaar zijn, verschijnt er een bericht dat het papier op is.

Onbeheerd afdrukken/'s nachts afdrukken

De printer is zeer geschikt voor lange afdruktaken zonder toezicht omdat het meerdere rollen en een krachtige en consistente afbeeldingskwaliteit heeft.

Hier volgen enkele aanbevelingen om u te helpen een lange wachtrij van afdruktaken goed af te handelen.

- Gebruik zo mogelijk helemaal nieuwe, lange rollen papier.
- Als u wilt afdrukken op deels gebruikte rollen, kunt u het papiertype controleren en in de geïntegreerde webserver of op het voorpaneel controleren hoeveel papier er nog op de rol zit om te weten of u nog voldoende papier hebt voor alle afdruktaken.



OPMERKING: Informatie over de overgebleven lengte is alleen beschikbaar als u de lengte van de rol hebt ingevoerd tijdens het laden, of als de printer de lengte van de rol van de afgedrukte barcode heeft gelezen.

- Als u een XL 3600dr-printer hebt, laadt u twee rollen papier die geschikt zijn voor uw taken. Als de printer klaar is met een rol dan wordt automatisch overgeschakeld naar de andere.
- HP beveelt het gebruik aan van papier dat is goedgekeurd voor uw printer. Zie [Benodigdheden en accessoires op pagina 210](#).
- Controleer of het papier breed genoeg is voor alle taken. De taken die te breed zijn kunnen in de wacht voor papier gezet worden als papier komt niet overeen met actie is ingesteld op **Put job on hold** (Taak in de wachtrij zetten), zie [Papierconflict oplossen op pagina 100](#).
- Controleer het resterende inkniveau in de inktpatronen.
- Wanneer u uw afdruktaken hebt verzonden, kunt u met de geïntegreerde webserver de status ervan controleren vanaf een externe locatie.
- De droogtijd moet zijn ingesteld op **Optimal** (Optimaal).
- **Alleen XL 3600dr:** Tik op  en vervolgens op **Taakbeheer > Rolbeleid > De meest lege rol gebruiken > Aan**.

Wij raden de volgende instellingen aan, afhankelijk van het papiertype en het soort afdrukken dat u maakt.

Tabel 5-1 Aanbevolen instellingen voor onbeheerd afdrukken

Type afdruk	Afdrukmodus	Maximaal detail	Droogtijd	Papiersorten
Lijnen	Normaal	Uit	Optimaal	Met coating, Bond, Extra zwaar met coating, Glanzend
Lijnen en vullingen	Normaal	Uit	Optimaal	Met coating, Bond, Extra zwaar met coating, Glanzend
Kaarten	Best	Uit	Optimaal	Met coating, Extra zwaar met coating, Glanzend
Renderings, foto's	Best	Uit	Optimaal	Met coating, Extra zwaar met coating, Glanzend

6 Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Inleiding

U kunt afdrukken vanaf veel mobiele apparaten en vanaf bijna iedere locatie.

Er zijn twee belangrijke methoden voor Mobile Printing:

- Direct afdrukken door verbinding te maken met hetzelfde netwerk
- Per e-mail afdrukken

Uw printer kan worden verbonden via het web, hetgeen verschillende voordelen biedt:

- Automatische firmware-updates (zie [De firmware bijwerken - Multifunctionele HP DesignJet XL 3800-printerserie op pagina 201](#))
- Afdrukken op HP printers vanaf vrijwel elke locatie
- Afdrukken op HP printers vanaf vrijwel elk apparaat, waaronder smartphones, tablets en laptops

Zie <http://www.hp.com/go/designjetmobility> voor meer informatie.

U kunt webservices inschakelen bij het instellen van de printer: zie [Printerservices instellen op pagina 21](#) of de montage-instructies voor meer informatie.

 **BELANGRIJK:** De printer moet worden aangesloten op een netwerk met een internetverbinding: gebruik een Ethernet-kabel. Zie [De printer met het netwerk verbinden op pagina 16](#).

 **BELANGRIJK:** Om af te drukken/scannen vanuit mobiele apparaten, moeten de **Bonjour**, **IPP/IPPS** en **Webscan/Secure webscan**-protocollen zijn ingeschakeld in de geïntegreerde webserver (**Network** (Netwerk) > **Configuration** (Configuratie) > **Other Settings** (Andere instellingen)).

Afdrukken vanuit Android

U moet Android KitKat 4.4 of nieuwer hebben.

 **OPMERKING:** U kunt alleen afdrukken vanuit toepassingen die functies voor afdrukken of delen bieden.

Voor afdrukken met Android installeert u de HP Print Service-app via Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice&hl=en>) (als deze nog niet is geïnstalleerd op uw apparaat) en schakelt u deze in.

1. Open het document of de foto die u wilt afdrukken, druk op het menupictogram en selecteer **Print** (Afdrukken).
2. Kies uw printer in de lijst.
3. Controleer de afdrukinstellingen en druk op **Print** (Afdrukken).

Afdrukken vanuit Apple iOS

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.



OPMERKING: U kunt alleen afdrukken vanuit toepassingen die functies voor afdrukken of delen bieden.

Afdrukken vanuit iOS is mogelijk via Airprint. U moet iOS 7.0 of nieuwer hebben.

1. Open het document of de foto die u wilt printen, en druk op de knop **Share** (delen).
2. Veeg over het scherm om de knop Print (Afdrukken) weer te geven en druk er vervolgens op.
3. Controleer de afdrukinstellingen en druk op **Print** (Afdrukken).

Afdrukken vanuit het besturingssysteem Chrome

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Voor het afdrukken vanaf Chromebook-apparaten installeert u eenvoudig de uitbreiding HP Print voor Chrome uit de Chrome Web Store

(<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfpknlpdehm>).

1. Kies uw inhoud. Open het document dat of de foto die u wilt afdrukken, tik op het pictogram **Menu** en selecteer **Print** (Afdrukken).
2. Kies uw printer. Selecteer uit de lijst van printers die wordt weergegeven.
3. Controleer of de juiste printer- en afdrukinstellingen zijn geselecteerd. Tik op **Print** (Afdrukken) en verzamel uw afgedrukte documenten.



OPMERKING: U kunt alleen afdrukken vanuit toepassingen die functies voor afdrukken of delen bieden.

Afdrukken, scannen en delen vanuit de HP Smart-app

Gebruik het scherm op uw mobiele apparaat om scan- en afdrukfuncties te controleren. Scans direct naar uw mobiele apparaat sturen vanuit uw printer. Druk PDF's, foto's, e-mailbijlagen en meer af vanaf vrijwel elke locatie.

U kunt de HP Smart-app downloaden vanaf de volgende locaties:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- iOS: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Zorg dat het apparaat en de printer actief zijn in hetzelfde netwerk en volg de onderstaande stappen:

Afdrukken vanuit iOS en Android met de HP Smart-app

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Open de HP Smart-app en selecteer uw printer.
2. Geef op of u documenten of foto's vanaf uw lokale apparaat wilt afdrukken of koppel uw Google Drive-, Dropbox- of andere accounts voor toegang tot uw inhoud.
3. Gebruik de bewerkingsopties om desgewenst de kwaliteit, kleur en andere instellingen aan te passen.
4. Tik op **Print** (Afdrukken) en verzamel uw afgedrukte documenten.

Scannen en delen vanuit iOS en Android met de HP Smart-app

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Laad het papier om te scannen. Plaats het document dat u wilt scannen in de printer.
2. Open de HP Smart-app en activeer het scannen vanuit deze app. U kunt het document opslaan op uw mobiele apparaat, verzenden per e-mail of rechtstreeks uploaden naar de gewenste cloudrepository.

Afdrukken via e-mail (HP ePrint)

Wat u kunt e-mailen, kunt u ook afdrukken. U hoeft alleen maar een PDF-bestand of een ander afdrukbestand als e-mailbijlage te verzenden naar het toegewezen adres van de printer.

Zolang u met internet bent verbonden, kunt u overal afdrukken en hebt u daarvoor geen printerstuurprogramma nodig, maar u moet wel rekening houden met een aantal beperkingen:



BELANGRIJK: Zie [Afdrukken via e-mail met HP ePrint inschakelen op pagina 21](#) om afdrukken per e-mail in te schakelen.

- De bijgevoegde af te drukken bestanden moeten PDF-bestanden zijn.
- De maximale bestandsgrootte is 10 MB, maar het kan zijn dat uw e-mailserver een lagere limiet heeft.
- Bestanden worden afgedrukt in de oorspronkelijke afmetingen (schaal 100%), in normale kwaliteit, in kleur, en normaal gesproken staand (op sommige printers kan autorotatie mogelijk zijn).

Zie <https://www.hpconnected.com> voor meer informatie.

Mobiele specificaties

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

- Mobiele apparaten moeten beschikken over een internetverbinding en de mogelijkheid om e-mail te versturen.
- Om het afdrukken, scannen en kopiëren te beheren, moeten het mobiele apparaat en de printer zich op hetzelfde netwerk bevinden.
- Voor afdrukken per e-mail moet de printer ook zijn verbonden met internet.
- iOS 7.0 en nieuwer, of Android KitKat4.4 en nieuwer, is vereist.

7 Taakwachtrijbeheer

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

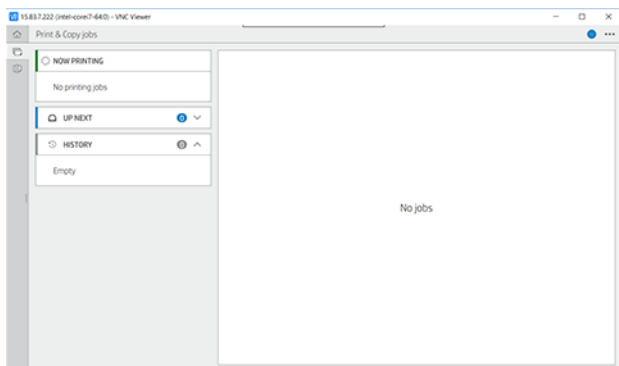
Taakwachtrij op het front panel

Tik op het pictogram taken op het beginscherm om de taakwachtrijen op het front panel te bekijken.

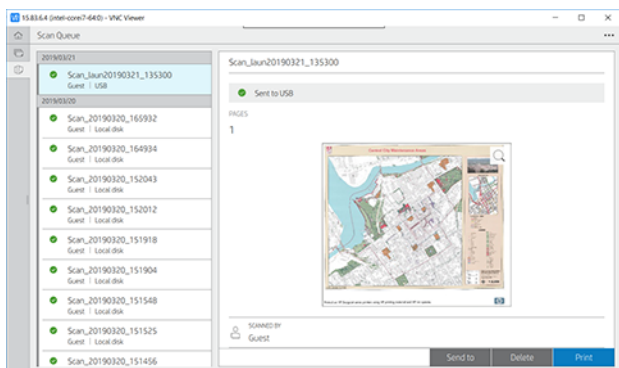
U kunt kiezen uit **Wachtrij voor afdrukken en kopiëren** (Print & Copy queue) of **Scanwachtrij** (Scan queue) op de tabbladen links op het scherm. De taakwachtrijpagina geeft alle taken weer die beschikbaar zijn in de geselecteerde taakwachtrij.

Wachtrij voor afdrukken en kopiëren

De wachtrijen voor afdrukken en kopiëren bevatten taken die zich in verschillende fasen bevinden: worden ontvangen, geparseerd, weergegeven, afgedrukt, reeds afgedrukt, enzovoort.



Tik op de naam van de taak om alle taakgegevens, zoals informatie over de status en een voorbeeld, weer te geven. Welke details worden weergegeven, is afhankelijk van het type taak.



In een actieve wachtrij verschijnt de taak die u afdrukt in het midden van de wachtrij, met de afgedrukte taken eronder en de af te drukken taken erboven. U kunt omhoog of omlaag bladeren. Nadat u hebt gebladerd, blijft de wachtrij statisch en verplaatst hij niet automatisch.

Taken in het linkerdeelvenster zijn verdeeld in vier categorieën: Hierna (Up next), Nu afdrukken (Now printing), In de wacht (On hold) en Geschiedenis (History) in chronologische volgorde van bovenaf. In de wacht wordt alleen weergegeven wanneer er een of meer taken in de wacht staan. Onder de naam van de taak kunt u de status bekijken:

Volgende

- **Wachten op verwerking** (Waiting to process): de taak is ontvangen door de printer en staat in de wachtrij om te worden gerenderd.

- **Bezig met verwerken** (Processing): de printer is bezig met het parsen en renderen van de taak
- **Wacht op afdrukken** (Waiting to print) of **Onderbroken** (Paused): de taak wordt verwerkt en staat in de wachtrij totdat de printengine beschikbaar is om door te gaan met afdrukken.

Nu bezig met afdrukken

De taak wordt afgedrukt.

- **Onderbroken** (Paused): de taak is onderbroken.



OPMERKING: Tijdens het afdrukken kunt u soms een status **Zelfonderhoud** (Self-servicing) zien, wat betekent dat de printer een taak aan het uitvoeren is, zoals het wijzigen van de papiersoort of de afdrukmodus tussen pagina's van dezelfde taak.

In de wacht

De taak kan pas worden afgedrukt als u actie onderneemt. U moet op een van de volgende manieren reageren:

- **In de wacht: Privétaak** (Private job): voer de pincode in die nodig is om af te drukken. De taak wordt na het afdrukken uit de wachtrij verwijderd.
- **In de wacht: Persoonlijke taak** (Personal job): de taak wordt niet automatisch afgedrukt: u moet deze in de wachtrij selecteren. Er zijn geen gegevens zichtbaar.
- **Wachten op voorbeeld** (On hold to preview): de taak wordt niet automatisch afgedrukt: u moet deze in de wachtrij selecteren.
- **In de wacht wegens onjuist papier** (On hold for paper mismatch): laad het papier dat voor de taak nodig is.
- **Wachten op tellen** (On hold for accounting): voer een account-ID in om te worden gebruikt voor de taak.
- **In de wacht: Herstelde taak** (Recovered job): na een printerherstel worden sommige taken die niet zijn afgedrukt, in de wacht gehouden.

Geschiedenis

- **Afgedrukt** (Printed): op chronologische volgorde, verdeeld in vandaag, gisteren, vorige week, enzovoort.
- **Geannuleerd** (Canceled): geannuleerd door de gebruiker.
- **Mislukt** (Failed): de taak is mislukt door een of meer oorzaken.

Scanwachtrij

De structuur van de scanwachtrij lijkt op die van de wachtrij voor afdrukken en kopiëren, met als enige verschil dat de bestanden zijn geordend op datum. De belangrijkste details (geselecteerd doel en de bijbehorende status) worden weergegeven in het linkervenster, onder elke taak.

In het rechterdeelvenster wordt gedetailleerde informatie weergegeven als u naar beneden bladert:

- Gescand door
- Datum en tijd
- Bestandstype
- Bestandsgrootte (als er verschillende groottes zijn, is de waarde **meerdere** (several))
- Type inhoud
- Grootte
- Kleurmodus
- Resolutie
- Bestemming

Acties scanwachtrij

Sommige van de acties in de scanwachtrij worden bepaald door de geselecteerde instellingen. Afhankelijk van de omgeving kan het de moeite waard zijn om enkele standaardinstellingen te wijzigen. Om dit te doen, tikt u op het pictogram  in het home-scherm en vervolgens op **Job Management** (Taakbeheer). U kunt ook in de taakwachtrij op het pictogram  in de rechterbovenhoek tikken en vervolgens op **Settings** (Instellingen).

Afdrukken

Tik in het linkerdeelvenster op de taak die u wilt afdrukken en selecteer in het **detailscherm** de optie **Afdrukken** (Print). In het volgende scherm selecteert u het aantal exemplaren, kiest u een quickset en bewerkt u de afdrukvoorkeuren. Als u op **Afdrukken** (Print) drukt, kunt u een optie kiezen om de taak in de wachtrij te beheren.

Verwijderen

Als u een taak handmatig wilt verwijderen, selecteert u de taak en tikt u op **Verwijderen** (Delete).

Verzending annuleren

De overdracht van een bestand kan worden geannuleerd als het deze status heeft: **wacht op verzending** (waiting to be sent) of **bezig met verzenden** (sending).

Verzenden naar

Alleen beschikbaar als het bestand al is verzonden of het verzenden is mislukt. Als u op **Verzonden naar** (Sent to) tikt, worden de volgende opties weergegeven:

- **To Network folder** (Naar netwerkmap): alleen mogelijk als er een netwerkmap is geconfigureerd. Zie [Configure a network folder op pagina 24](#)
- **Naar e-mail**: zie [Configureer de e-mailserver op pagina 32](#)
- **To HP Smartstream** (Naar HP Smartstream): alleen mogelijk als u HP Smartstream hebt geïnstalleerd. Zie [Accessoires bestellen op pagina 215](#)
- **USB-station**: zie [Scanning and copying op pagina 106](#)

Opties voor scanwachtrij

Alle scantaken verwijderen

Als u de hele taakwachtrij wilt verwijderen, tikt u op het pictogram  en vervolgens op **Delete all jobs** (Alle taken verwijderen).

Extern beheeren

Tik op het beletseltekenpictogram boven aan het scherm en **beheer vervolgens op afstand**. Er wordt een QR-code weergegeven. Als u de gescande bestanden in Embedded Web Server wilt openen, scant u de QR-code of voert u de weergegeven URL in.

Zie [Scanwachtrij in de geïntegreerde webserver of HP DesignJet Utility op pagina 105](#).



OPMERKING: Het apparaat dat wordt gebruikt voor deze verbinding, moet zich in hetzelfde netwerk bevinden als de printer.

Acties taakwachtrij

Sommige acties in de taakwachtrij worden bepaald door de geselecteerde instellingen. Het kan de moeite waard zijn enkele standaardinstellingen te wijzigen, afhankelijk van uw omgeving. Om dit te doen, tikt u op het pictogram  in het home-schermbord en vervolgens op **Job Management** (Taakbeheer). U kunt ook in de app voor taakwachtrijen tikken op het pictogram  in de rechterbovenhoek en vervolgens op **Settings** (Instellingen).

De taakwachtrij pauzeren

U kunt de taakwachtrij pauzeren door te tikken op het  en door te tikken op het  (Afspelen). De onderbreking wordt geactiveerd aan het einde van de pagina die op dat moment wordt afgedrukt.

Opnieuw afdrukken

Tik in het gedeelte Geschiedenis op de taak die u opnieuw wilt afdrukken. Tik in het detailscherm op **Opnieuw afdrukken** (Reprint). Op het volgende scherm kunt u het aantal exemplaren, de bron en de bestemming selecteren.

Volgende afdrukken

Als u een taak in de wachtrij wilt bijwerken om direct af te drukken na de afdruktaak die momenteel wordt afgedrukt, selecteert u de gewenste taak en tikt u op de knop **Hierna afdrukken** (Print next).

Nu afdrukken inschakelen

Door **Print Now** (Nu afdrukken) te activeren, kunt u een andere afdruktaak onderbreken en de geselecteerde taak direct afdrukken.

Selecteren wanneer een taak wordt afgedrukt

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.



OPMERKING: De opties voor Wanneer beginnen met afdrukken (When To Start Printing) kunnen niet worden gebruikt voor PostScript-taken.

U kunt selecteren op welk moment u een taak in de wachtrij wilt afdrukken. Tik op  en daarna op **Taakbeheer > Wanneer beginnen met afdrukken**.

Er zijn drie opties:

- Als u **After Processing** (Na verwerking) selecteert, wacht de printer met afdrukken tot de hele pagina is verwerkt. Dit is de traagste instelling maar zorgt voor de beste afdrukkwaliteit bij grote of complexe afdrukken.
- Als u **Immediately** (Onmiddellijk) selecteert, drukt de printer de pagina af naarmate deze wordt verwerkt. Deze instelling biedt de hoogste snelheid maar mogelijk stopt de printer na een halve pagina om gegevens te verwerken. Deze instelling wordt niet aanbevolen voor complexe afbeeldingen met vaste kleuren.
- Als u **Optimized** (Optimaal) selecteert (dit is de standaardinstelling), berekent de printer het meest geschikte moment om het afdrukken te starten. Dit is doorgaans het beste compromis tussen de instellingen **After Processing** (Na verwerking) en **Immediately** (Onmiddellijk).

Taakdetails weergeven

Tik op de naam van de taak om alle taakgegevens, zoals informatie over de status, pagina's, kopieën, totalen en een voorbeeld, weer te geven. Blader zo nodig omlaag om alle informatie te bekijken.

Door op de miniatuur te tikken, kunt u door alle pagina's van de taak navigeren. U kunt vanaf deze locatie in- en uitzoomen (knijpen en zoomen) en meer informatie over elke pagina bekijken.

In een actieve wachtrij verschijnt de taak die u afdrukt in het midden van de wachtrij, met de afgedrukte taken eronder en de af te drukken taken erboven.

Rolbeleid

Tik op het voorpaneel op het  >  >  > **rolbeleid**.

U kunt ook op  > **Job management (Taakbeheer)** > **Roll policies (Rolbeleid)** tikken.

De volgende opties zijn beschikbaar:

- **Productiviteit verhogen** (Increase productivity): om de productiviteit van de printer te verhogen.
 - **Taak automatisch roteren** (Job autorotation): de printer kan automatisch een taak roteren om papier te besparen.
- **Automatische rolselectie** (Automatic roll selection):
 - **Rolbreedte selecteren** (Roll width selection): de printer kan meer of minder beperkend worden bij het selecteren van de breedte van de rol waarop wordt afgedrukt. U kunt de volgende opties selecteren:
 - **Alleen afdrukken op dezelfde breedte** (Print on the same width only): elke pagina wordt afgedrukt op een rol met dezelfde paginabreedte.
 - **Afdrukken op dezelfde breedte of breder** (Print on the same width or wider): elke pagina wordt afgedrukt op een rol met dezelfde breedte of breder.
 - **Use most depleted roll** (De meest lege rol gebruiken) (alleen XL3600dr): als er twee rollen met dezelfde papiersoort en -breedte zijn, is de geselecteerde rol de rol met minder papier.
- **Paper type protection** (Bescherming papiersoort) (alleen XL3600dr): u kunt voorkomen dat u per ongeluk afdrukt op speciale papiersoorten door deze te beschermen. Beschermde soorten kunnen alleen voor afdrukken worden gekozen als papiersoort of rol zijn opgegeven in de taak.

Zie ook [Een papiersoort beschermen op pagina 88](#).

Papierconflict oplossen

Als het papier dat momenteel is geladen in de printer niet geschikt is voor een bepaalde taak of pagina, kan de printer het verschil automatisch oplossen of een aantal keuzen geven, afhankelijk van het beleid op de printer. Een dergelijk verschil kan worden veroorzaakt door een taak naar de printer te verzenden als daar geen specifieke rol of papiersoort aan is toegekend, of doordat een rol tijdens het afdrukken leeg raakt. De volgende opties zijn beschikbaar in het menu van de instellingen voor papierverschillen; u kunt dit menu bereiken vanuit de taakwachtrij door te tikken op het , daarna  en vervolgens **op Acties voor conflict > Papierverschil**; of door te tikken op het pictogram  en daarna op **Job management** (Taakbeheer) > **Mismatch actions** (Acties bij conflict) > **Paper mismatch** (Papierconflict).

- **Onderbreken en vragen** (Pause and ask) (de meest beperkende optie): het afdrukken stopt totdat het juiste papier is geladen. Deze optie wordt aanbevolen wanneer de printer onder toezicht is. Er verschijnt een bericht waarin u wordt gevraagd wat u wilt doen: de taak annuleren, toch afdrukken, de printer in de wacht zetten of papier laden. Deze opties zijn tevens beschikbaar in de taakwachtrij.
- **Taak aanhouden en met de volgende doorgaan** (Hold job and continue with next): Plaats taken met een verschil in de wacht totdat het juiste papier is geladen en ga door met het afdrukken van de rest van de wachtrij. De printer geeft een melding wanneer een afdruktaak in de wacht komt te staan. Deze optie wordt aanbevolen wanneer de printer zonder toezicht is, ook al kan de integriteit van een taak worden verstoord, om te voorkomen dat de wachtrij stopt. Zodra het papier dat nodig is voor de taak is geladen, worden de taak of pagina's automatisch hervat.
- **Toch afdrukken** (Print anyway) (de minst beperkende optie): afdrukken op het geladen papier. De printer kiest de rol om af te drukken volgens de volgende criteria: eerst waar de pagina past en vervolgens dezelfde papiersoort. Deze optie selecteert nooit een papiersoort die is beschermd.

Opties voor de taakwachtrij

Als u de opties voor de taakwachtrij wilt wijzigen, tikt u op het pictogram  en vervolgens op **Job management** (Taakbeheer) > **Job queue** (Taakwachtrij). U kunt ook het  en vervolgens **...** en vervolgens **Instellingen > Taakwachtrij** gaan.

U kunt het maximale aantal afgedrukte taken selecteren dat in de wachtrij mag staan, wanneer afgedrukte taken verwijderd moeten worden en of u taken in de wacht wilt verwijderen na een opgegeven tijd.

Standaard afdrukvoorkeuren instellen

Tik op het front panel op het pictogram  en vervolgens op **Default Printing configuration** (Standaardconfiguratie voor afdrukken) om de standaardeigenschappen te definiëren van taken die verstuurd zijn naar uw printer vanaf externe locaties.

U kunt de instellingen voor de volgende gebieden definiëren: afdrukkwaliteit, kleur, papier, marges, PostScript, afdrukken ophalen.

Taakverwijdering

Als de printer onvoldoende opslagruimte heeft voor nieuwe taken, worden de oudste afgedrukte taken automatisch verwijderd uit de wachtrij.

U kunt aanvragen dat afgedrukte taken automatisch worden verwijderd uit de wachtrij als het totale aantal afgedrukte taken een opgegeven limiet overschrijdt (het maximale aantal in de instelling

voor de geschiedenis), of als de taken langer dan een opgegeven tijd geleden zijn afgedrukt (geschiedenisinstellingen wissen).

Met de instelling **Delete jobs on hold** (Taken in de wacht verwijderen) kunt u de tijd bepalen waarna deze taken worden verwijderd (2 - 48 uur).

Als u een taak handmatig wilt verwijderen, selecteert u de taak en tikt u op **Verwijderen** (Delete) in de rechterbenedenhoek.

De optie **Delete** (Verwijderen) verwijdert de taak uit de wachtrij, terwijl de optie **Cancel** (Annuleren) de taak annuleert maar deze in de wachtrij houdt, gemarkeerd als **Canceled by the user** (Geannuleerd door de gebruiker) in de categorie geschiedenis.

Om een taak tijdens het afdrukken te annuleren, tikt u op **X**. Om een taak vanuit de categorie Eerstvolgende te annuleren, tikt u op de naam van de taak in de lijst en op **Taak annuleren** (Cancel job) rechtsonder.



OPMERKING: Als u op **X** tikt, annuleert u alleen de taak die op dat moment wordt afgedrukt.

Afdrukwachtrij in de geïntegreerde webserver of HP DesignJet Utility

HP DesignJet Utility zorgt voor een andere manier om toegang te krijgen tot de taakbeheerfaciliteiten van Embedded Web Server, maar de faciliteiten zijn exact hetzelfde, of u nu Embedded Web Server of HP DesignJet Utility gebruikt.

Om de afdrukwachtrij in Embedded Web Server weer te geven, selecteert u **Taakwachtrij** (Job queue) op het tabblad **Algemeen** (Main).

Afdrukken

Taakwachtrijpagina

Standaard hebben alle gebruikers toegang tot de afdrukwachtrij. Een beheerder kan een wachtwoord instellen, zodat gebruikers een wachtwoord moeten invoeren om toegang tot de pagina te krijgen.

Op de taakwachtrijpagina worden taken weergegeven die beschikbaar zijn in de taakwachtrij. De afdrukwachtrij bevat afdruktaken die worden ontvangen, geparseerd, weergegeven, afgedrukt en al zijn afgedrukt.

Embedded Web Server geeft de volgende informatie over elke afdruktaak weer:

- **Bestandsnaam** (File name): de naam van de taak.
- **Status**: de status van de huidige taak.
- **Pagina's** (Pages): het aantal pagina's in de taak.
- **Exemplaren** (Copies): het aantal af te drukken exemplaren.
- **Totaal** (Total): het totale aantal pagina's (inclusief exemplaren).
- **Verzonden door** (Sent by): de gebruikersnaam.
- **Account-ID** (Account ID): de account-id van de taak.
- **Datum** (Date): de datum en tijd die gekoppeld zijn aan de taak die door de printer is ontvangen, weergegeven in de landinstellingen van Embedded Web Server.
- **Bestandsbron** (File source): de toepassing van waaruit de af te drukken taak is verzonden.
- **Papierbestemming** (Paper destination): de uitvoeroptie die is geselecteerd voor de afgedrukte taak.

U kunt de volgende bewerkingen uitvoeren op één of alle afdruktaken in de wachtrij:

- **Annuleren** (Cancel): annuleert de geselecteerde taken. Er wordt u gevraagd om te bevestigen voordat de afdruktaak wordt geannuleerd. De afdruktaak blijft opgeslagen in het product maar wordt niet afgedrukt tenzij u klikt op **Opnieuw afdrukken** (Reprint).
- **In de wacht zetten** (Hold): houdt de geselecteerde afdruktaak vast tot u klikt op **Doorgaan** (Continue) om af te drukken.
- **Hervatten** (Resume): alle geselecteerde taken die in de wachtrij staan gaan door met afdrukken.
- **Opnieuw afdrukken** (Reprint): drukt meerdere kopieën van een taak af.
- **Volgende afdruk** (Next print): de taak wordt naar de eerste positie van de wachtrij verplaatst.

- **Toch afdrukken** (Print anyway): de printer probeert de taak af te drukken, zelfs als deze een probleem heeft.
- **Verwijderen** (Delete): de geselecteerde taak uit de afdrukwachtrij verwijderen. U wordt gevraagd te bevestigen voordat de taak wordt verwijderd.

Taak boven aan afdrukwachtrij plaatsen

U kunt een taak in de wachtrij selecteren en het de volgende maken die afgedrukt moet worden. Nadat u de afdruktaak hebt geselecteerd, klikt u op **Naar voren plaatsen** (Move to front).

Als nesten is ingeschakeld, is de bovenaan geplaatste taak mogelijk nog genest met andere taken. Als u deze taak wilt loskoppelen en als volgende taak wilt afdrukken, moet u eerst nesten uitschakelen via het front panel en vervolgens de taak boven aan de wachtrij plaatsen.

In de volgende gevallen wordt de knop **Volgende afdruk** (Next print) niet weergegeven:

- de taak wordt naar de eerste positie van de wachtrij verplaatst.
- De afdruktaak staat in de wacht. In dit geval wordt de knop **Afdrukken hervatten** (Resume printing) weergegeven.
- De taak is voltooid. In dit geval wordt de knop **Opnieuw afdrukken** (Reprint) weergegeven.
- Bepaalde fouten worden hersteld.

De geselecteerde taak uit de afdrukwachtrij verwijderen

In normale omstandigheden hoeft u een taak niet uit de wachtrij te verwijderen nadat de taak is afgedrukt, omdat de taak automatisch wordt verwijderd wanneer deze het einde van de wachtrij bereikt en u extra bestanden verzendt. Als u echter een foutief bestand hebt verzonden en het afdrukken wilt stoppen, kunt u simpelweg de afdruktaak selecteren en dan klikken op **Verwijderen** (Delete).

Op dezelfde manier kunt u ook een taak verwijderen die nog niet is afgedrukt.

Als de taak op dit moment wordt afgedrukt (als de status **afdrukken** (printing) is), kunt u klikken op **Annuleren** (Cancel) en daarna op **Verwijderen** (Delete).

Een taak in de afdrukwachtrij opnieuw afdrukken

Als u een al afgedrukte taak opnieuw wilt afdrukken, selecteert u deze in de wachtrij en klikt u vervolgens op **Opnieuw afdrukken** (Reprint). Als u een afdruktaak opnieuw afdrukt kunt u de afdrukinstellingen niet wijzigen omdat de taak al is gerasterd.

Algemene statusberichten

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

De volgende taakstatusberichten kunnen (ongeveer in deze volgorde) worden weergegeven:

- **Downloaden** (Downloading): de printer ontvangt de taak van de computer.
- **Bezig met verwerken** (Processing): de printer is bezig met het parsen en renderen van de taak
- **Wachten op afdrukken** (Waiting to print): de taak staat in de wachtrij totdat de printerengine beschikbaar wordt zodat er kan worden afgedrukt.
- **Genest** (Nested): nesten is ingeschakeld voor de printer en er wordt gewacht op andere taken om het nesten te voltooien en door te gaan met afdrukken.

- **Voorbereiden op afdrukken** (Preparing to print): de printer voert schrijfsysteemcontroles uit voordat de taak wordt afgedrukt.
- **Wachten op voorbeeld** (On hold for preview): de taak is verzonden met de optie **Wachten op voorbeeld** (On hold for preview).



OPMERKING: Als de printer vastloopt tijdens het afdrukken van een taak en de wachtrijfunctie is ingeschakeld, wordt de gedeeltelijk afgedrukte taak in de wachtrij weergegeven met de markering **in de wacht** (on hold) wanneer de printer weer wordt ingeschakeld. Wanneer u het afdrukken van de taak hervat, wordt afgedrukt vanaf de pagina waarbij het afdrukken was onderbroken.

- **In de wacht voor papier** (On hold for paper): de taak kan niet worden afgedrukt omdat het benodigde papier niet in de printer is geladen. Laad het vereiste papier (zie [Papier verwerken op pagina 41](#)) en klik op **Doorgaan** (Continue) om de taak te hervatten.
- **Wachten op tellen** (On hold for accounting): de taak kan niet worden afgedrukt omdat voor de printer alle taken een account-ID moeten hebben. Voer de account-ID in en klik vervolgens op **Doorgaan** (Continue) om de taak te hervatten.



TIP: Een account-ID instellen, zie [Account-ID vereist op pagina 36](#).

- **Afdrukken**
- **Drogen**
- **Papier snijden**
- **Pagina uitwerpen**
- **Bezig met annuleren** (Canceling): de taak wordt geannuleerd maar blijft in de afdrukwachtrij van de printer.
- **Bezig met verwijderen** (Deleting): de taak wordt uit de printer verwijderd.
- **Afgedrukt**
- **Geannuleerd** (Canceled): de taak is geannuleerd door de printer.
- **Geannuleerd door gebruiker**
- **Lege taak** (Empty job): de taak bevat geen gegevens die kunnen worden afgedrukt.

Een taak die in de wacht staat opnieuw activeren

Als de printer een taak in de wacht zet ontvangt u een waarschuwing waarin wordt uitgelegd waarom een taak in de wacht staat. Voer de instructies op het scherm uit om de wachttoestand te verwijderen.

Zie [Meldingen op pagina 264](#).

Scanwachtrij in de geïntegreerde webserver of HP DesignJet Utility

Als u de wachtrij in Embedded Web Server wilt weergeven, selecteert u **Taakwachtrij** (Job queue) > **Scanwachtrij** (Scan queue).

Standaard hebben alle gebruikers toegang tot de afdrukwachtrij. De beheerder kan een wachtwoord instellen dat gebruikers moeten opgeven om toegang tot de pagina te krijgen.

In Embedded Web Server wordt de volgende informatie voor elke taak weergegeven:

- File name (Bestandsnaam): naam van de taak.
- Status: huidige status van de taak.
- Pages (Pagina's): het aantal pagina's in de taak.
- Date (Datum): datum en tijd die zijn gekoppeld aan de gescande taak.
- Destination (Doel): opslaglocatie.

U kunt de volgende bewerkingen uitvoeren op één of alle afdruktaken in de wachtrij:

- Delete all (Alles verwijderen): hiermee verwijdert u alle taken uit de taakwachtrij boven in het venster. U wordt gevraagd te bevestigen voordat de taak wordt verwijderd.
- Delete (Verwijderen): druk op de knop onder in het venster om geselecteerde taken uit de taakwachtrij te verwijderen. U wordt gevraagd te bevestigen voordat de taak wordt verwijderd.
- Download (Downloaden): de geselecteerde taak kan worden gedownload en opgeslagen op uw lokale schijf.
- Tik op het voorbeeld om de taak in een volledig scherm weer te geven. Als de taak uit meerdere pagina's bestaat, selecteert u de pagina die u wilt bekijken.

Gescande bestanden extern beheren

Tijdens het scanproces kunt u een QR-code aanvragen om uw taak extern te beheren. Scan de QR-code met uw mobiele telefoon om extern toegang te krijgen tot Embedded Web Server van de printer en de taak te selecteren die moet worden beheerd vanuit de taakwachtrij.



OPMERKING: Uw apparaat moet zich op hetzelfde netwerk bevinden als de printer.

8 Scanning and copying

The following sections provide details for this topic.

Quicksets

Gebruik quicksets om te scannen en kopiëren. Een quickset is een benoemde groep van instellingen met gedefinieerde standaardwaarden, die u helpt efficiënter te zijn en die handig is voor onervaren gebruikers.

In de fabriek ingestelde quicksets

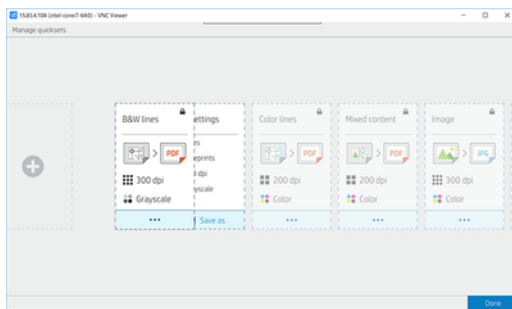
De printer wordt geleverd met een aantal reeds in de fabriek ingestelde quicksets, die zijn ontworpen voor ondersteuning van kenmerkende gebruikerseisen. Quicksets kunnen worden gebruikt voor scan-, kopieer- en afdruktaken.

Quicksets van de gebruiker

Afhankelijk van de machtigingen die zijn ingesteld in uw printer, kunt u een quickset maken, verwijderen, reorganiseren of wijzigen. Hiertoe tikt u op **Afdruk-, scan- en kopieerquicksets** (Print, Scan & Copy quicksets) in de instellingen van de toepassing of u tikt op **Quicksets beheren** (Manage quicksets) vanuit de scan-, kopieer- of afdruk-workflow.

U kunt uw eigen quicksets dupliceren, tijdelijk of permanent bewerken, en verwijderen. In de fabriek ingestelde quicksets kunnen uitsluitend worden gedupliceerd.

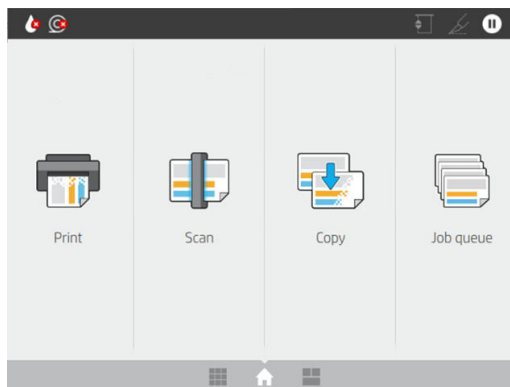
U kunt de quicksets opnieuw organiseren in **Quicksets beheren** (Manage quicksets). Tik op een hele quickset en sleep deze naar de gewenste positie. De quickset **Laatste instellingen** (Last settings) wordt altijd als eerste weergegeven.



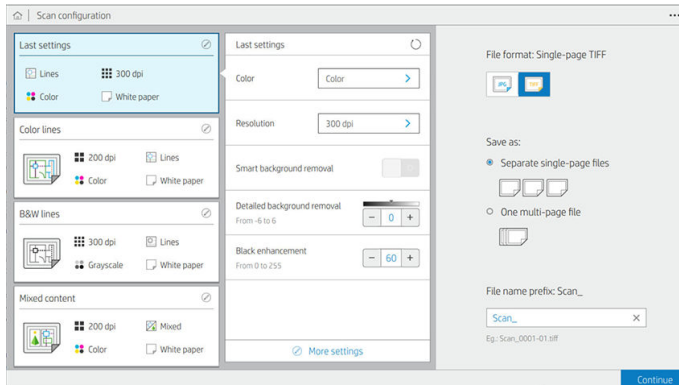
Scannen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Tik op .

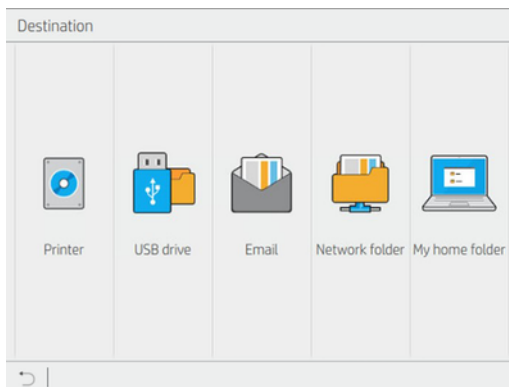


2. Selecteer een geschikte quickset voor uw scantaak. U kunt een quickset wijzigen door te tikken op het pictogram . U kunt de bestandsindeling en een of meerdere pagina's selecteren en de standaardbestandsnaam wijzigen.



Als u een quickset permanent wilt wijzigen, tikt u op  en daarna op **Quicksets beheren**.

3. Selecteer de scanbestemming.

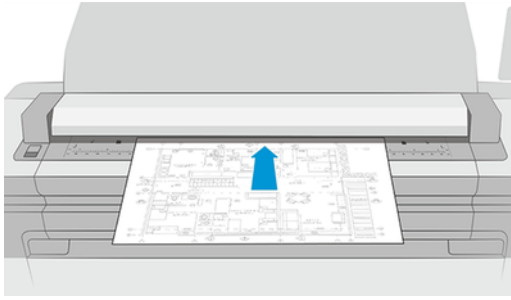


- Scannen naar printer
- Scannen naar USB-flashstation
- Scannen naar e-mail (als er een e-mailserver is geconfigureerd). Zie [Configure the email server op pagina 32](#). U kunt ook een adresboek configureren. Zie [LDAP Configure the email address book op pagina 23](#)
- Scannen naar netwerkmap (als er een netwerkmap is toegevoegd). Zie [Configure a network folder op pagina 24](#)
- Scannen naar HP SmartStream-map (indien geïnstalleerd)
- Scannen naar Mijn basismap

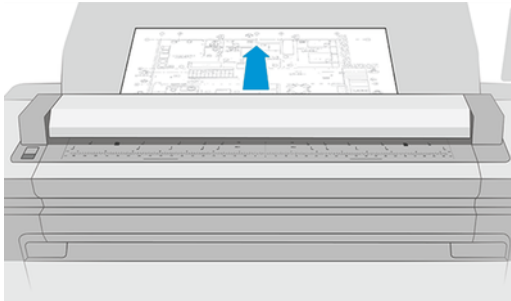


OPMERKING: U moet de **LDAP-aanmeldingsserver** configureren of de **Windows Sign-in-configuratie** zodat u kunt scannen naar **My Home Folder** (Mijn basismap). Zien [LDAP – sign-in server op pagina 33](#) of [Windows sign-in configuration op pagina 34](#).

4. Plaats het origineel, met de bedrukte kant naar boven. Op het front panel wordt het **live** voorbeeld van de pagina weergegeven. U kunt het proces stoppen met de knop **Stop scan** (Scannen stoppen).



5. Pak het origineel op wanneer de scanner deze vrijgeeft.



 **TIP:** Om de pagina te ontgrendelen, kunt u Automatisch vrijgeven selecteren in de quickset-instellingen, of het origineel in de wacht houden tot u tikt op het  bovenaan de pagina of tot u een nieuw origineel plaatst.

6. Een van de handigste opties is de optie om een document met meerdere of met één pagina te scannen.

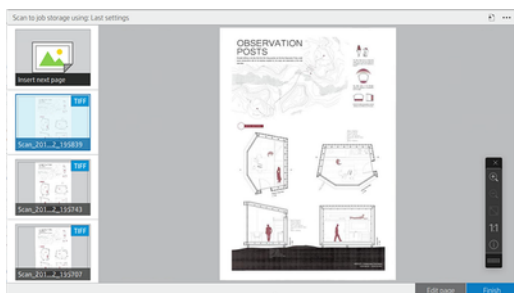
- Meerdere pagina's: het resultaat is één bestand met alle gescande pagina's.

Bij het scannen van een document met meerdere pagina's plaatst u de volgende pagina wanneer hierom wordt gevraagd. In het venster rechts van het scherm wordt **Insert New Page** (Nieuwe pagina invoegen) weergegeven.



- Eén pagina: het resultaat is een bestand van één pagina voor elke gescande pagina.

Als u nog een pagina invoegt, wordt een nieuwe document gemaakt.

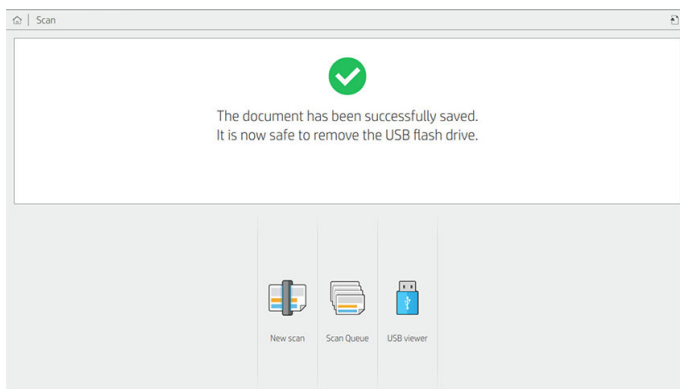


 **OPMERKING:** Door te tikken op het **...** (Beletselteken) kunt u de werkbalk weergeven of verbergen, de instelling voor het verwijderen van de achtergrond weergeven of verbergen en de scaninstellingen voor de volgende pagina's wijzigen. Wijzig de instellingen naar wens om deze op de volgende gescande pagina toe te passen.

 **OPMERKING:** Met de werkbalkknoppen kunt u in- en uitzoomen en scannerinformatie bekijken over de geselecteerde pagina. In een document met meerdere pagina's kunt u een pagina verwijderen. U kunt ook de voorgedefinieerde zoommodi **fit to screen** (aanpassen aan scherm), **original document size** (oorspronkelijk documentformaat) of **pinch to zoom** (knijpen om te zoomen) kiezen.

 **OPMERKING:** U kunt de gescande pagina bewerken met **Edit page** (Pagina bewerken).

7. Sluit de scan af door te tikken op **Finish** (Voltooien) voor documenten met één pagina om deze op te slaan. Tik op **Finish & Save** (Voltooien en opslaan) voor documenten met meerdere pagina's.
8. Tik op **Nieuwe scan** (New scan) om opnieuw te scannen met dezelfde instellingen. Tik op **Taakwachtrij** (Job queue) om de status van de gescande taken te zien. Met **USB viewer** (USB-viewer) (alleen bij het scannen van USB) kunt u naar het USB-flashstation gaan om te controleren of de taak aanwezig is en om een voorbeeld weer te geven. Zie voor meer informatie [Scan queue op pagina 96](#) over het beheren van scantaken.



De volgende instellingen zijn beschikbaar in scanquicksets:

- Met **Naam quickset** (Quickset name) kunt u de quickset waarmee u werkt een naam geven.
- Met **Inhoudstype** (Content type) kunt u het type inhoud instellen op **Lijnen** (Lines), **Gemengd** (Mixed) of **Afbeelding** (Image).
- Met **Origineel papiersoort** (Original paper type) kunt u het inhoudstype instellen op **Wit papier** (White paper), **Fotopapier** (Photo paper), **Oud/gerecycled papier** (Old/recycled paper), **Doorschijnend papier** (Translucent paper), **Blauwdruk** (Blueprint) of **Ammoniak-/oude blauwdruk** (Ammonia/old blueprint).

- Met **Blueprints invert** (Blauwdrukken omkeren) kunt u blauwdrukken omkeren.
- Met **Origineel automatisch vrijgeven** (Auto-release original) kunt u de pagina automatisch vrijgeven nadat deze is gescand.
- Met **het uitvoerformaat** kunt u de uitvoerformaatpagina instellen op **Automatisch, aangepast formaat**, een lijst van de beschikbare rollen (**rolbreedte**), of een vaste lijst van standaardformaten, op breedte en lengte (**standaardformaat**).

Als u **Aangepast formaat** (Custom size) selecteert, worden twee nieuwe instellingen weergegeven:

- Met **Aangepaste breedte** (Custom width) kunt u de breedte van een specifiek scangebied instellen, of u voert 0 (nul) in voor automatische breedtedetectie.
- Met **Aangepaste lengte** (Custom length) kunt u de lengte van een specifiek scangebied instellen, of u voert 0 (nul) in voor automatische lengtedetectie.
- Met **Orientation** (Afdrukstand) kunt u de afdrukstand van de pagina instellen op **Landscape** (Liggend) of **Portrait** (Staand) wanneer **Input size** (Invoerformaat) is ingesteld op **Custom size** (Aangepast formaat) of een **standaardformaat**, met uitzondering van A0.
- Met **Positionering** (Positioning) kunt u de positie van de originele pagina instellen in het invoerformaatgebied, wanneer het invoerformaat niet is ingesteld op automatisch. U kunt kiezen uit de opties **Linksboven** (Top-left), **Centraal boven** (Top-center), **Rechtsboven** (Top-right), **Linksmidden** (Middle-left), **Centraal midden** (Middle-center), **Rechtsmidden** (Middle-right), **Linksonder** (Bottom-left), **Centraal onder** (Bottom-center), **Rechtsonder** (Bottom-right).

Als u bijvoorbeeld een A1-origineel scant en het invoerformaat kleiner is (zoals A2), wordt bij positionering linksboven de oorspronkelijke pagina vanaf de linkerbovenhoek afgesneden.

Als u een A2-origineel scant en het invoerformaat groter is (bijvoorbeeld A1), wordt bij positionering linksboven de originele afbeelding in de linkerbovenhoek geplaatst en worden er rechts en onder witmarges toegevoegd om een afbeelding in A1-formaat te maken.

- Met **Scanresolutie** (Scan resolution) kunt u de resolutie instellen op 200, 300, 600 of 1200 dpi.
- Met **Kleuropties** (Color options) kunt u kiezen tussen **Zwart-wit** (Black and white), **Grijstinten** (Grayscale) of **Kleur** (Color).
- U kunt **Intelligente en gedetailleerde achtergrondverwijdering** (Smart & detailed background removal) gebruiken als u een origineel hebt met een achtergrond die niet volledig wit is of een origineel op doorschijnend papier.

Met intelligente achtergrondverwijdering kunt u de inhoud van het gescande origineel analyseren, automatisch de achtergrond verwijderen en deze zuiver wit maken zonder de inhoud (lijnen en gebieden) te verwijderen. Intelligent verwijderen is alleen beschikbaar voor de inhoudstypen Lijnen (Lines) en Gemengde afbeeldingen (Mixed images) in de kleuroptie Grijstinten (Grayscale). Na het scanproces wordt het hoofdvenster weergegeven, gaat u naar **...** en selecteert u **Background removal (Achtergrond verwijderen)**.



Met gedetailleerde achtergrondverwijdering kunt u voor elk type origineel het resultaat van de intelligente achtergrondverwijdering verfijnen wanneer die optie is ingeschakeld, of een handmatig niveau van achtergrondverwijdering instellen wanneer intelligent verwijderen is uitgeschakeld. U kunt deze waarden definiëren op een schaal van donkerder naar lichter, gemeten in waardes van -6 tot +6. De standaardwaarde voor beide opties is nul.

Als u bijvoorbeeld een originele blauwdruk (lijnen op een blauwe achtergrond) kopieert en het resultaat van de intelligente achtergrondverwijdering laat wat achtergrondruis zien, dan kunt u het niveau van de gedetailleerde achtergrondverwijdering verhogen (tot bijvoorbeeld +3) om de achtergrond te verwijderen en deze witter te maken. Houd er rekening mee dat de intelligente achtergrondverwijdering iedere pagina analyseert; dus als u pagina's met verschillende achtergronden hebt, wordt er automatisch voor iedere pagina een andere verwijderingswaarde ingesteld.



OPMERKING: Voor de beste resultaten moeten de meeste originele papiersoorten met hun inhoud (lijnen, velden, titelveld) in de eerste 8,4 cm van de lengte van het gescande gebied worden geplaatst.

De papiersoort ammoniak-/oude blauwdruk kan vanaf elke willekeurige kant worden ingevoerd omdat bij de achtergrondverwijdering een intelligent algoritme wordt gebruikt dat is geoptimaliseerd voor originelen met een niet-uniforme achtergrond of een achtergrond met de nodige ruis.

- De optie **Zwart versterken** (Black enhancement) kan worden gebruikt om donkere grijsintkleuren om te zetten in zwart.

Als u bijvoorbeeld een brochure met een mix van tekst en afbeeldingen wilt kopiëren, is de tekst vaak gedigitaliseerd naar een kleur die eruitziet als zwart maar die eigenlijk donkergrijs is. Wanneer de printer deze grijze tekst ontvangt, kan de tekst worden afgedrukt met een halftooncartridge, hetgeen inhoudt dat deze bestaat uit verspreide stipjes in plaats van effen zwart.

Door de waarde voor het versterken van zwart te vergroten, kunt u afdwingen dat de tekst in echt zwart wordt gekopieerd. Hierdoor zal de tekst duidelijker leesbaar zijn. Wees voorzichtig met het gebruik van de optie zwart versterken, want het kan andere donkere kleuren (niet alleen grijsintinten) ook wijzigen in zwart, waardoor kleine, donkere vlekken verschijnen in de afbeelding.

De functies voor zowel het versterken van zwart als het verwijderen van de achtergrondkleur functioneren als scheidingswaarden waarbij pixels boven of onder een bepaalde waarde zullen worden aangepast door de instelling. U kunt deze waarden op een schaal van lage naar hoge lichtheid definiëren, gemeten in waarden van 0 tot 255 voor de zwartversterking en van -6 tot +6 voor de gedetailleerde achtergrondverwijdering.

U hebt bijvoorbeeld een origineel gekopieerd en wilt het verbeteren door de tekst zwarter en de achtergrond witter te maken. Pas de waarde van de zwartversterking aan naar boven vanaf de standaardwaarde nul (naar bijvoorbeeld 25) en verhoog de gedetailleerde achtergrondverwijdering (naar bijvoorbeeld 6), waardoor pixels met lage lichtheidswaarden zwart worden en pixels met een lichtere achtergrond wit worden.

- Met **De-skew** (Rechtzetten) kunt u de digitale scheefheidscorrectie in- en uitschakelen.
- Met **Scansnelheid verlagen om kwaliteit te verbeteren** (Reduce scan speed to enhance quality) kunt u de scansnelheid beperken om betere scanresultaten te verkrijgen bij het scannen op 200 en 300 dpi.
- Met **Indeling** (Format) kunt u de bestandsindeling instellen op **PDF met één pagina** (Single-page PDF), **PDF met meerdere pagina's** (Multi-page PDF), **JPG, TIFF met één pagina** (Single-page TIFF), **TIFF met meerdere pagina's** (Multi-page TIFF) of **PDF/A**.

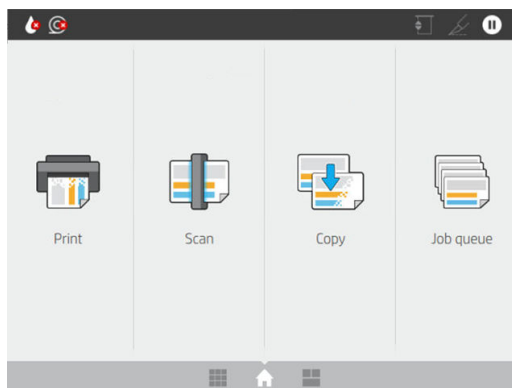
 **OPMERKING:** Het uitvoeren van een PDF-bestand is alleen mogelijk met de juiste licentie. Als u de licentie hebt, schakelt u de instelling in via het front panel: Het pictogram  en vervolgens **Scanner preferences** (Scannervoorkeuren) > **PDF/A**.

- **Compressie** (Compression) biedt u de mogelijkheid het compressieniveau op te geven.
- **Prefix bestandsnaam** (File name prefix) biedt u de mogelijkheid een prefix voor de bestandsnaam in te stellen voor het gegenereerde bestand.
- **Taakopslagmodus** (Job storage mode) biedt twee opties:
 - **Scannen en verwijderen** (Scan and delete): gescande bestanden worden niet opgeslagen in de scanwachtrij.
 - **Scannen en opslaan** (Scan and store): gescande bestanden worden opgeslagen in de scanwachtrij.

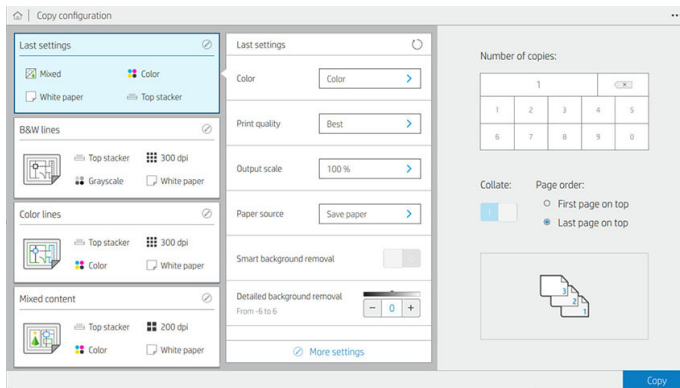
Kopiëren

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Tik op .



2. Selecteer een geschikte quickset voor uw kopieertaak. U kunt een quickset wijzigen door te tikken op .



3. U kunt het aantal kopieën en de paginavolgorde (eerste of vorige pagina bovenop) selecteren en aangeven of u wilt sorteren.

De rechterkant van het scherm toont een weergave van hoe de taak wordt afgedrukt (afhankelijk van het aantal exemplaren, sorteren, volgorde en het uitvoerapparaat).

4. U kunt de kopieermodus wijzigen door op te tikken en  vervolgens op **Kopieermodus kiezen**.

Met de kopieermodus kunt u kiezen tussen twee manieren om kopieertaken af te drukken:

- **De kopieertaak tijdens het scannen rechtstreeks naar de afdrukwachtrij sturen**
 - Druk de kopieertaak af tijdens het scannen van de pagina's (afhankelijk van uitvoerbepijstijmming en afdrukvoorkeuren).
 - De kopieertaak heeft prioriteit boven andere taken in de wachtrij.
 - De optie om pagina's uit de kopieertaak te verwijderen, is niet beschikbaar.
 - De invoerlengte wordt altijd automatisch bepaald: u kunt geen handmatige waarde instellen.
 - Als u voor het afdrukken van een dringende taak de taak die momenteel wordt afgedrukt, wilt onderbreken, selecteert u **Kopieertaak toestaan om de huidige afdruktaak te onderbreken** (Allow copy to interrupt current print job).

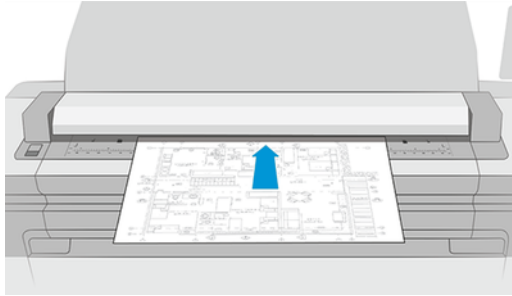


OPMERKING: Wanneer de geselecteerde paginavolgorde niet overeenkomt met de volgorde die nodig is voor het uitvoerapparaat, of wanneer sorteren is geactiveerd, wordt de taak verzonden naar de taakwachtrij zodra u op **Voltooien en afdrukken** (Finish & Print) tikt.

- **Alle pagina's scannen en deze naar de afdrukwachtrij sturen**
 - Druk de kopieertaak af nadat alle pagina's zijn gescand.
 - Het afdrukken van andere taken in de taakwachtrij gaat door tijdens de kopieertaak.
 - De optie om pagina's uit de kopieertaak te verwijderen, is beschikbaar.
 - De optie voor het bewerken van pagina's van de taak is beschikbaar.

5. Tik op **Kopiëren** (Copy) om door te gaan.

6. Plaats het origineel, met de bedrukte kant naar boven.



7. In het volgende scherm kunt u een voorbeeld bekijken van alle gekopieerde pagina's en kunt u door de miniatures bladeren.

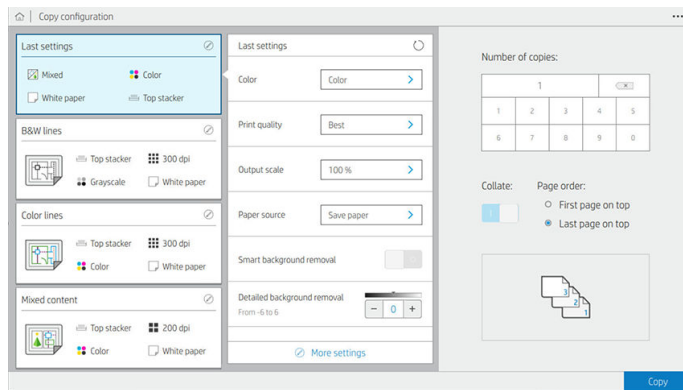


 **OPMERKING:** Door te tikken op **...** de werkbalk weergeven of verbergen, de instelling voor het verwijderen van de achtergrondkleur weergeven of verbergen en de kopieerinstellingen voor de volgende pagina's wijzigen. Wijzig de instellingen naar eigen voorkeur en ze worden toegepast op de volgende gescande pagina.

 **OPMERKING:** Met de werkbalkknoppen kunt u in- en uitzoomen en scannerinformatie bekijken over de geselecteerde pagina. U kunt de functie **knippen voor zoomen** gebruiken, en de vooraf gedefinieerde zoommodi **kieszen die op het scherm of het oorspronkelijke documentformaat** passen. Wanneer u de kopieermodus **Alle pagina's scannen en deze naar de afdrukwachtrij sturen** (Scan all pages, then send to print queue) gebruikt, kunt u een pagina verwijderen.

8. Tik op **Voltooien** (Finish) als er geen pagina's meer zijn om te kopiëren. Als u indirect afdrukken hebt geselecteerd, tikt u op **Voltooien en afdrukken** (Finish & Print).
9. Als u **indirect afdrukken** hebt geselecteerd, kunt u de pagina's bewerken of annuleren om terug te keren naar het origineel.

Als u de hoofdinstantellingen van de quicksets wilt wijzigen voordat u de kopie start, kunt u op het **deelvenster Quicksetgegevens weergeven** tikken **...** en selecteren.



De volgende instellingen zijn beschikbaar in kopieerquicksets:

- Met **Naam quickset** (Quickset name) kunt u de quickset waarmee u werkt een naam geven.
- Met **Inhoudstype** (Content type) kunt u het type inhoud instellen op **Lijnen** (Lines), **Gemengd** (Mixed) of **Afbeelding** (Image).
- Met **Origineel papiersoort** (Original paper type) kunt u het inhoudstype instellen op **Wit papier** (White paper), **Fotopapier** (Photo paper), **Oud/gerecycled papier** (Old/recycled paper), **Doorschijnend papier** (Translucent paper), **Blauwdruk** (Blueprint) of **Ammoniak-/oude blauwdruk** (Ammonia/old blueprint).
- Met **Blauwdrukken omkeren** (Blueprints invert) kunt u blauwdrukken omkeren (of niet).
- Met **Origineel automatisch vrijgeven** (Auto-release original) kunt u de pagina automatisch vrijgeven nadat deze is gescand.
- Met **invoerformaat** kunt u de pagina invoerformaat instellen op **Automatisch, aangepast formaat**, een lijst van de beschikbare rollen (**rolbreedte**), of een vaste lijst van standaardformaten, op breedte en lengte (**standaardformaat**).

Als u **Aangepast formaat** (Custom size) selecteert, worden twee nieuwe instellingen weergegeven:

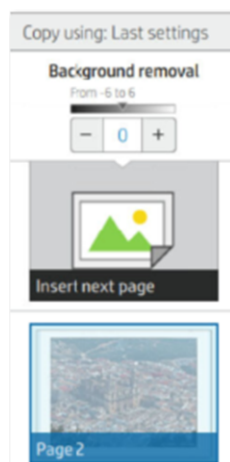
- Met **Aangepaste breedte** (Custom width) kunt u de breedte van een specifiek scangebied instellen, of u voert 0 (nul) in voor automatische breedtedetectie.
- Met **Aangepaste lengte** (Custom length) kunt u de lengte van een specifiek scangebied instellen, of u voert 0 (nul) in voor automatische lengtedetectie.
- Met **Afdrukstand** (Orientation) kunt u de afdrukstand van de pagina instellen op **Liggend** (Landscape) of **Staand** (Portrait) wanneer **Invoerformaat** (Input size) is ingesteld op **Aangepast formaat** (Custom size), **Rolbreedte** (Roll width) of een **Standaardformaat** (Standard size), met uitzondering van A0.
- Met **Positionering** (Positioning) kunt u de positie van de originele pagina instellen in het invoerformaatgebied, wanneer het invoerformaat niet is ingesteld op automatisch. U kunt kiezen uit de opties **Linksboven** (Top-left), **Centraal boven** (Top-center), **Rechtsboven** (Top-right), **Linksmidden** (Middle-left), **Centraal midden** (Middle-center), **Rechtsmidden** (Middle-right), **Linksonder** (Bottom-left), **Centraal onder** (Bottom-center), **Rechtsonder** (Bottom-right).

Als u bijvoorbeeld een A1-origineel scant en het invoerformaat kleiner is (zoals A2), wordt bij positionering linksboven de oorspronkelijke pagina vanaf de linkerbovenhoek afgesneden.

Als u een A2-origineel scant en het invoerformaat groter is (bijvoorbeeld A1), wordt bij positionering linksboven de originele afbeelding in de linkerbovenhoek geplaatst en worden er rechts en onder witmarges toegevoegd om een afbeelding in A1-formaat te maken.

- Met **Scanresolutie** (Scan resolution) kunt u de resolutie instellen op 200, 300 of 600 dpi.
- Met **Kleuropties** (Color options) kunt u kiezen tussen **Zwart-wit** (Black and white), **Grijstinten** (Grayscale) of **Kleur** (Color).
- U kunt **Intelligente en gedetailleerde achtergrondverwijdering** (Smart & detailed background removal) gebruiken als u een origineel hebt met een achtergrond die niet volledig wit is of een origineel op doorschijnend papier.

Met intelligente achtergrondverwijdering kunt u de inhoud van het gescande origineel analyseren, automatisch de achtergrond verwijderen en deze zuiver wit maken zonder de inhoud (lijnen en gebieden) te verwijderen. Intelligent verwijderen is alleen beschikbaar voor de inhoudstypen Lijnen (Lines) en Gemengde afbeeldingen (Mixed images) in de kleuroptie Grijstinten (Grayscale).



Met gedetailleerde achtergrondverwijdering kunt u voor elk type origineel het resultaat van de intelligente achtergrondverwijdering verfijnen wanneer die optie is ingeschakeld, of een handmatig niveau van achtergrondverwijdering instellen wanneer intelligent verwijderen is uitgeschakeld. U kunt deze waarden definiëren op een schaal van donkerder naar lichter, gemeten in waardes van -6 tot +6. De standaardwaarde voor beide opties is nul.

Als u bijvoorbeeld een originele blauwdruk (lijnen op een blauwe achtergrond) kopieert en het resultaat van de intelligente achtergrondverwijdering laat wat achtergrondruis zien, dan kunt u het niveau van de gedetailleerde achtergrondverwijdering verhogen (tot bijvoorbeeld +3) om de achtergrond te verwijderen en deze witter te maken. Houd er rekening mee dat de intelligente achtergrondverwijdering iedere pagina analyseert; dus als u pagina's met verschillende achtergronden hebt, wordt er automatisch voor iedere pagina een andere verwijderingswaarde ingesteld.

 **OPMERKING:** Voor de beste resultaten moeten de meeste originele papiersoorten met hun inhoud (lijnen, velden, titelveld) in de eerste 8,4 cm van de lengte van het gescande gebied worden geplaatst.

De papiersoort ammoniak-/oude blauwdruk kan vanaf elke willekeurige kant worden ingevoerd omdat bij de achtergrondverwijdering een intelligent algoritme wordt gebruikt dat is geoptimaliseerd voor originelen met een niet-uniforme achtergrond of een achtergrond met de nodige ruis.

- De optie **Zwart versterken** (Black enhancement) kan worden gebruikt om donkere grijs tintkleuren om te zetten in zwart.

Als u bijvoorbeeld een brochure met een mix van tekst en afbeeldingen wilt kopiëren, is de tekst vaak gedigitaliseerd naar een kleur die eruitziet als zwart maar die eigenlijk donkergrijs is. Wanneer de printer deze grijze tekst ontvangt, kan de tekst worden afgedrukt met een halftooncartridge, hetgeen inhoudt dat deze bestaat uit verspreide stipjes in plaats van effen zwart.

Door de waarde voor het versterken van zwart te vergroten, kunt u afdwingen dat de tekst in echt zwart wordt gekopieerd. Hierdoor zal de tekst duidelijker leesbaar zijn. Wees voorzichtig met het gebruik van de optie zwart versterken, want het kan andere donkere kleuren (niet alleen grijstinten) ook wijzigen in zwart, waardoor kleine, donkere vlekken verschijnen in de afbeelding.

De functies voor zowel het versterken van zwart als het verwijderen van de achtergrondkleur functioneren als scheidingswaarden waarbij pixels boven of onder een bepaalde waarde zullen worden aangepast door de instelling. U kunt deze waarden op een schaal van lage naar hoge lichtheid definiëren, gemeten in waarden van 0 tot 225 voor de zwartversterking en van -6 tot +6 voor de gedetailleerde achtergrondverwijdering.

U hebt bijvoorbeeld een origineel gekopieerd en wilt het verbeteren door de tekst zwarter en de achtergrond witter te maken. Pas de waarde van de zwartversterking aan naar boven vanaf de standaardwaarde nul (naar bijvoorbeeld 25) en verhoog de gedetailleerde achtergrondverwijdering (naar bijvoorbeeld 6), waardoor pixels met lage lichtheidswaarden zwart worden en pixels met een lichtere achtergrond wit worden.

- Met **Met Contrast** kunt u het contrastniveau instellen.
- Met **rechtzetting** kunt u de digitale scheefheidscorrectie in- of uitschakelen.
- Met **Scansnelheid verlagen om kwaliteit te verbeteren** (Reduce scan speed to enhance quality) kunt u de scansnelheid beperken om betere scanresultaten te verkrijgen bij het scannen op 200 en 300 dpi.
- Met **Afdrukkwaliteit** (Print quality) kunt u de afdrukkwaliteit instellen op **Lijnen/snel** (Lines/Fast), **Uniforme vlakken** (Uniform areas) of **Gedetailleerd** (High detail).
- Met **Uitvoerschaal** (Output scale) kunt u het uitvoerformaat van de pagina selecteren.
- Met **papierbron** kunt u specificeren of u op rol 1 of rol 2 wilt afdrukken, of u kunt **Papier besparen** kiezen, dat automatisch de smalste rol kiest waarop de afdruk past (als er twee rollen zijn geladen).



OPMERKING: De printerinstelling **Rolbreedte selecteren** (Roll width selection) heeft twee waarden: **Alleen afdrukken op dezelfde breedte** (Print on same width only) en **Afdrukken op dezelfde breedte of breder** (Print on same width or wider). Als u **Alleen afdrukken op dezelfde breedte** (Print on same width only) hebt geselecteerd, wordt elke pagina uitsluitend afgedrukt op een rol die dezelfde breedte heeft als de pagina.

- Met **Papiercategorie** (Paper category) kunt u de papiercategorie wijzigen die voor het afdrukken wordt gebruikt.
- Met **Rotatie** (Rotation) kunt u de rotatie instellen op **Automatisch** (Automatic), **0°**, **90°**, **180°** of **270°**.
- Met **Uitlijning** kunt u de positie van de afbeelding op de rol bepalen.
- Met **Kopieermarges** (Copy margins) kunt u de standaard printermarges wijzigen.
- **Opslag** biedt twee opties:
 - **Afdrukken en verwijderen** (Print and delete): de taak wordt niet vastgehouden in de taakwachtrij.
 - **Afdrukken en opslaan** (Print and store): de taak wordt vastgehouden in de taakwachtrij.

- Met **Uitvoerbestemming** (Output destination) kunt u een keuze maken uit de voor de printer beschikbare soorten papieruitvoer.

Scannervoorkeuren

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

U kunt de volgende instellingen selecteren door te tikken op  **Scannervoorkeuren**.

- **IQ-plot scanner afdrukken** zie [Scanner diagnostic plot op pagina 132](#) voor details.
- **Calibrate Scanner** (Scanner kalibreren): zie [Calibrate the scanner op pagina 208](#) voor meer informatie.
- Met **Laadvertraging** (Load delay) kunt u een vertraging toevoegen voordat het originele document in de scanner wordt ingevoerd.



OPMERKING: De minimale vertraging is 1 seconde. U kunt deze waarde zo nodig verhogen.

- Met **PDF/A** kunt u de PDF/A-indeling activeren om te archiveren.
- Met **Enhanced colors for white papers** (Verbeterde kleuren voor wit papier) kunt u verbeterde kleuren vastleggen wanneer **Original paper type** (Origineel papiersoort) is ingesteld op **White paper** (Wit papier).
- Stel de schaal van de **Y-as** van de scanner in zodat u de hoogte-breedteverhouding kunt aanpassen om verticale vervorming te voorkomen. Het is belangrijk in CAD-tekeningen om de hoogte-breedteverhouding van de originelen te behouden. Voer een waarde tussen -1,00 en 1,00 in. Voor toegang tot deze functie is een pincode vereist. U kunt deze aanvragen door contact op te nemen met ondersteuning van HP.

Scannerproblemen oplossen

In dit deel worden de meest voorkomende defecten en foutmodi besproken, gesorteerd op relevantie en frequentie van voorkomen.

Een defect is een algemeen afbeeldingsartefact dat veel voorkomt bij het gebruik van een willekeurige CIS-scanner. Deze zijn te wijten aan onjuiste instellingen, productbeperkingen, of gemakkelijk oplosbare fouten. Een foutmodus is te wijten aan een storing van bepaalde scanneronderdelen.

Voor sommige van de herstelacties die hier worden voorgesteld, is een diagnostische scannerplot vereist, die u kunt afdrukken en scannen zoals beschreven in [Scanner diagnostic plot op pagina 132](#). Gebruik geen gedrukte versie van deze handleiding om de scanner te testen, aangezien de resolutie van de afbeeldingen hierin onvoldoende is. Gebruik de diagnostische plot wanneer deze wordt aangeraden om een van de fouten in dit hoofdstuk op te lossen.

Voor een goede scankwaliteit wordt het aanbevolen om de CIS-sensoren te reinigen bij de eerste installatie en op elk gewenst moment.

Willekeurige verticale lijnen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Dit is een van de meest voorkomende problemen bij scanners met vel-invoer. Meestal worden de verticale strepen veroorzaakt door stofdeeltjes in de scanner of onjuiste kalibratie van de scanner (in deze gevallen, kan het probleem worden opgelost). Hier ziet u enkele voorbeelden van afbeeldingen met verticale lijnen of strepen. Let op de zwarte pijl die de scanrichting aangeeft in deze voorbeelden aangeeft.



1. Reinig de glasplaat van de scanner en het te scannen origineel zoals is beschreven in [Clean the scanner's glass plate op pagina 204](#). Scan uw origineel achteraf opnieuw.
2. Wanneer de strepen blijven bestaan, dient u de scanner opnieuw te kalibreren zoals is beschreven in [Calibrate the scanner op pagina 208](#). Reinig het onderhoudsvel voordat u de scanner kalibreert en controleer of het onderhoudsvel niet beschadigd is (als het vel wel beschadigd is, neemt u contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger en vraagt u om een nieuw onderhoudsvel). Scan het origineel opnieuw nadat de kalibratie is voltooid.
3. Wanneer er nog altijd strepen zichtbaar zijn, dient u de glasplaat van de scanner aan een visuele controle te onderwerpen. Neem contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger als het beschadigd is (bekrast of gebarsten).

4. Wanneer er nog altijd sprake is van strepen, bevinden er zich mogelijk stofdeeltjes in de glasplaat. Verwijder de glasplaat voorzichtig en reinig deze zoals beschreven in [Clean the scanner's glass plate op pagina 204](#).

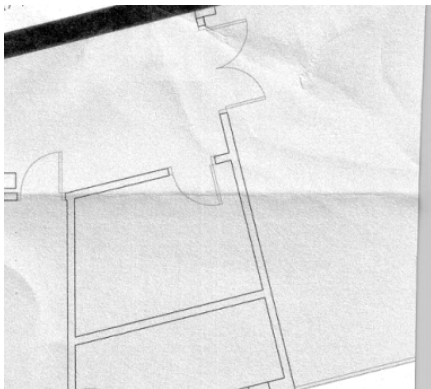


OPMERKING: Het probleem van verticale strepen kan niet altijd worden opgelost vanwege de technologische beperkingen van CIS-technologie. HP biedt HD-scanners met CCD-technologie aan voor hogere kwaliteitseisen. Wanneer de strepen nog altijd blijven bestaan nadat de herstelacties hierboven zijn uitgevoerd, dan zijn er geen verdere acties die kunnen worden ondernomen om de beeldkwaliteit te verbeteren. De enige oplossing is dan de aanschaf van een duurdere CCD-scanner.

Kreukels of vouwen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Scanners op basis van CIS-technologie hebben een hoge optische resolutie binnen hun focusvlak, en zijn relatief gunstig geprijsd. De afbeeldingen zijn dan ook scherp en gedetailleerd wanneer het gescande origineel zich volkomen vlak tegen de glasplaat bevindt. Wanneer het origineel echter kreukels of vouwen bevat, zijn deze defecten duidelijk zichtbaar op de gescande afbeelding (zoals in het volgende voorbeeld wordt getoond).



1. Scan het origineel opnieuw, stel het inhoudstype in op **Afbeelding** (Image) en stel het contrast en het opschonen van de achtergrond in op nul.
2. Als het probleem aanhoudt, scan het origineel dan opnieuw met een lagere scannerresolutie (standaardkwaliteit voor scannen, snel of normaal voor kopiëren). Het kan ook helpen wanneer u handmatig het origineel zo veel mogelijk glad strijkt voordat u dit opnieuw scant.



OPMERKING: Het probleem van kreukels kan niet altijd worden opgelost vanwege de technologische beperkingen van CIS-technologie. HP biedt HD-scanners met CCD-technologie aan voor hogere kwaliteitseisen. Wanneer de kreukels nog altijd blijven bestaan nadat de herstelacties hierboven zijn uitgevoerd, dan zijn er geen verdere acties die kunnen worden ondernomen om de beeldkwaliteit te verbeteren. De enige oplossing is dan de aanschaf van een duurdere CCD-scanner.

Onderbroken lijnen

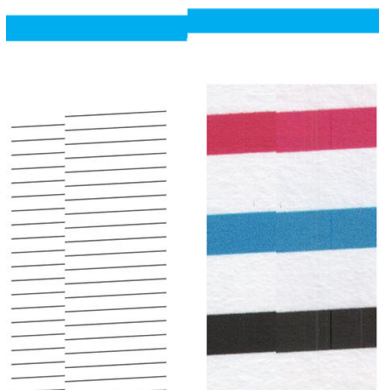
De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Bij het scannen of kopiëren van grote originelen kunt u soms problemen ondervinden zoals afgebeeld in de volgende afbeelding, waarbij een rechte lijn (dit hoeft geen horizontale lijn te zijn) onderbrekingen of kleine verspringingen vertoont. Let op de zwarte pijl die de scanrichting aangeeft in dit voorbeeld.



1. Herhaal het scannen, waarbij u bij voorkeur een hogere resolutie gebruikt, en zorg ervoor dat het product correct is geplaatst (plat op de vloer en zonder te bewegen) en dat de printer geen afdruktaak uitvoert terwijl u scant. Door het origineel 90 of 180 graden te draaien en vervolgens nogmaals te scannen, kan het probleem mogelijk ook worden opgelost.
2. Als het probleem aanhoudt, controleer dan of het te scannen origineel niet scheef is geplaatst of tijdens het scannen scheef wordt getrokken. Zie in dat geval [Incorrect paper advance, skew during scanning, or horizontal wrinkles op pagina 126](#). Mogelijk dient u ook de automatische correctie van scheeftrekking uit te schakelen, zoals beschreven in [Copied or scanned image is very skewed op pagina 129](#).
3. Als er geen sprake is van een schuinite of scheeftrekken maar het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [Scanner maintenance op pagina 204](#). Zorg ervoor dat u de printer niet verplaatst tijdens de kalibratie (de printer mag niet afdrukken tijdens het kalibreren van de scanner), en controleer of het onderhoudsvel goed is geplaatst voordat de kalibratie wordt gestart. Controleer tevens of het onderhoudsvel niet is beschadigd voordat u de scanner kalibreert (een oud of beschadigd onderhoudsvel kan dit probleem veroorzaken); als het beschadigd is, kunt u contact opnemen met uw ondersteuningsvertegenwoordiger en een nieuw onderhoudsvel aanvragen.
4. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met het analyseren van de volgende gebieden van de diagnostische plot:
 - a. 4 (van module A tot E).
 - b. 10, op het kruispunt tussen modules.
 - c. 13 in modules A en E, en 14 in modules B, C en D.

Als u een van deze gebreken aantreft in de bestudeerde gebieden, neem dan contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger en meld een fout met onderbroken lijnen (line discontinuities) na de kalibratie.



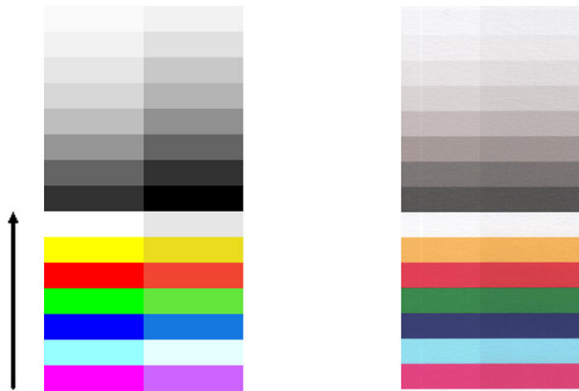
De vier verticale dunne zwarte lijnen aan het begin en einde van de diagnostische plot tonen, ongeveer, de positie van het kruispunt tussen CIS-modules, waar een dergelijke fout gewoonlijk optreedt. Als de fout

buiten deze gebieden optreedt, neem dan contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger en meld 'onderbroken lijnen binnen een CIS-module' (line discontinuities within a CIS module).

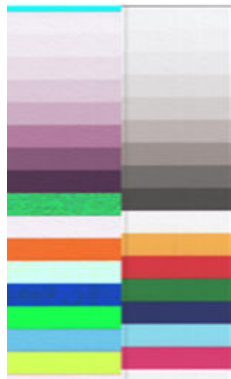
Kleine kleurverschillen tussen aangrenzende CIS-modules

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Bij het scannen van brede plots zijn soms kleine kleurverschillen zichtbaar aan beide kanten van een kruispunt tussen twee CIS-modules. Dit probleem kan, indien aanwezig, eenvoudig worden gezien door het analyseren van de patronen 9 van de diagnostische plot op het kruispunt tussen CIS-modules. Hier zijn enkele voorbeelden. Let op de zwarte pijl die de scanrichting aangeeft in deze voorbeelden aangeeft.



Soms kan het kleurverschil tussen aangrenzende modules enorm zijn, wat duidt op een ernstige scannerstoring, zoals in het volgende voorbeeld.

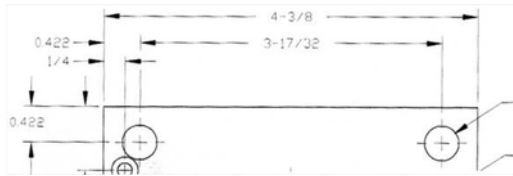


1. Herhaal het scannen of kopiëren, stel het inhoudstype in op **Image** (Afbeelding), stel het opschonen van de achtergrond in op 0 of draai het origineel 90 graden voordat u dit opnieuw scant.
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [Scanner maintenance op pagina 204](#). Als de kalibratie zonder fouten is voltooid, gaat u verder met het opnieuw analyseren van patroon nummer 9 en modules A tot E van de diagnostische plot.
3. Als u bij het analyseren van patroon 9 wat kleurverschil ziet tussen de linker- en rechterkant van de balken voor neutrale en levendige kleuren, neem dan contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger en meld 'kleine kleurverschillen tussen aangrenzende CIS-modules'.

Variabele lijndikte of ontbrekende lijnen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Bij het met standaardresolutie scannen van sommige CAD-tekeningen, vooral bij het werken met afdrukken in grijs tinten of zwart-wit die zeer dunne lijnen bevatten, ziet u mogelijk een variatie in lijndikte of zelfs ontbrekende lijnen op sommige plaatsen:

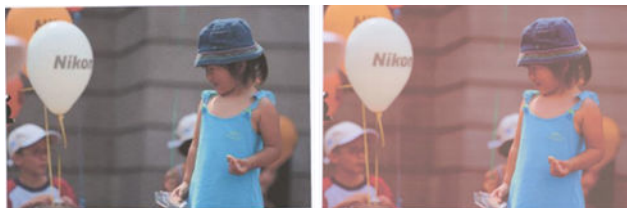


1. Herhaal het scannen of kopiëren met een hogere resolutie (hoog of maximaal bij scannen, normaal of beste bij kopiëren). Stel tevens het opschonen van de achtergrond in op 2, of stel het inhoudstype in op **Gemengd** (Mixed). Mogelijk dient u ook de automatische correctie van scheeftrekkingen uit te schakelen, zoals beschreven in [Copied or scanned image is very skewed op pagina 129](#). Voor het geval u in zwart-witmodus aan het werk was, raden wij u aan grijs tinten te gebruiken.
2. Als het probleem aanhoudt, draai de originele tekening dan 90 graden voordat u deze opnieuw scant.
3. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [Scanner maintenance op pagina 204](#).

Onnauwkeurig gereproduceerde kleuren

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

U krijgt te maken met verschillende variabelen als u een perfecte kleurovereenkomst wilt bereiken tussen het origineel dat u scant en de kopie of het gescande bestand dat u als resultaat wilt verkrijgen. Als u ongewenste kleuren aantreft zoals in het voorbeeld hieronder (origineel links, de gescande afbeelding rechts), dan kunt u deze richtlijnen volgen.



Acties:

1. Zorg ervoor dat u de juiste papiersoort kiest in de scaninstellingen voordat u gaat scannen.
2. Bij kopiëren dient u er rekening mee te houden dat een goede kleurovereenkomst tussen een origineel en de bijbehorende kopie alleen kan worden bereikt als beide op hetzelfde type papier worden afgedrukt. Bij gescande bestanden kan een goede kleurovereenkomst alleen worden bereikt als uw monitorkleuren zijn gekalibreerd of voldoen aan sRGB- of AdobeRGB-standaarden.
3. Als aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, moet u ook rekening met verschillende scannerinstellingen die invloed kunnen hebben op het uiteindelijke kleurresultaat, zoals contrast, achtergrond opschonen, inhoudstype en papiersoort. Om de best mogelijke kleuren te verkrijgen, stelt u contrast en achtergrond opschonen in op 0, stelt u het inhoudstype in op **Afbeelding** (Image) en selecteert u de meest geschikte papiersoort afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen (gebruik bij twijfel fotopapier).
4. Houd rekening met het feit dat de instellingen voor beeldverbetering na een bepaalde tijd automatisch weer worden gereset naar de standaardwaarden. Als u voor het starten van een taak

de instellingen dus niet controleert, zal het resultaat van een kopie van hetzelfde origineel mogelijk afwijken ten opzichte van de vorige kopie.

5. Als u naar een PDF-bestand hebt gescand, probeer dan het PDF-bestand te openen in Adobe Acrobat en dit op te slaan als PDF/A-bestand. Zie <http://www.adobe.com/products/acrobat/standards.html> voor meer informatie (alleen Engels).
6. Voor optimale kleurresultaten, reinigt en kalibreert u de scanner zoals aangegeven in [Scanner maintenance op pagina 204](#).
7. Voorkom dat de scanner in direct zonlicht staat of in de nabijheid van warmte- of koudebronnen.

Kleurfranjes

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Het probleem van 'kleurfranjes' treedt op wanneer de scanner wordt beïnvloed door het onjuist doorvoeren van papier en/of onjuiste kalibratie. Enige mate van kleurfranjes is altijd onvermijdelijk, met name bij hoge scansnelheden. Dit is zichtbaar aan de randen van scherpe zwarte tekst op een witte achtergrond, zoals in het voorbeeld hieronder (origineel links, gescande afbeelding rechts). Let op de zwarte pijl die de scanrichting aangeeft.



1. Herhaal de scan nadat u de scannerresolutie hebt verhoogd (kies Maximaal voor scannen, Beste voor kopiëren). Draai uw origineel indien mogelijk 90 graden, voordat u dit opnieuw scant.
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [Scanner maintenance op pagina 204](#). Herhaal het scannen met een hoge resolutie (Maximaal voor scannen, Beste voor kopiëren) en controleer of het probleem is opgelost.
3. Als het probleem blijft bestaan, kunt u een diagnose stellen door de patronen 6 en 8 (A tot E) te analyseren van de diagnostische plot. De zwarte horizontale lijnen lijken enigszins gekleurd aan de boven- en onderzijde van de uiteinden (in het voorbeeld aan de rechterkant hieronder). Normaal gesproken lijken deze rood aan de bovenzijde en blauw of groen aan de onderzijde, maar dit kan ook omgekeerd zijn.



Als u dit effect ziet, neem dan contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger en meld 'probleem met kleurfranjes na kalibreren'.

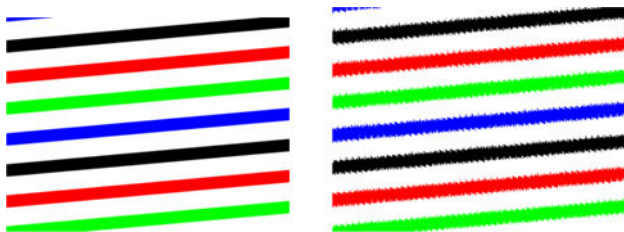
Trillingen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Als uw printer niet goed op een vlak oppervlak is geplaatst of als de scannerklep niet goed sluit, is het mogelijk dat de gescande afbeelding trillingseffecten vertoont, zoals in het volgende voorbeeld: origineel links, gescande afbeelding rechts



1. Zorg ervoor dat de scanner op een vlakke ondergrond is geplaatst, dat de scannerklep goed is gesloten en dat de printer niet actief is terwijl u scant. Scan het origineel opnieuw.
2. Als het probleem aanhoudt, wijzig dan (verhoog of verlaag) de scanresolutie en scan uw origineel opnieuw. Tevens adviseren wij het origineel 90 graden te draaien voordat u dit opnieuw scant.
3. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patroon 4 van de diagnostische plot. Als u een probleem aantreft zoals dit rechts wordt getoond, neem dan contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger en meld een 'probleem door trillingen'.



Onjuiste papierdoorvoer, scheeftrekken tijdens het scannen of horizontale kreukels

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Mogelijk ondervindt u problemen met sommige dikke glanzende originelen die niet goed door de papierbaan van de scanner worden verplaatst. In sommige gevallen kan het origineel scheef worden getrokken tijdens het scanproces.

Als enkele van de papierrollers niet goed werken, ziet u kleine horizontale kreukels op de gescande afbeelding die worden veroorzaakt doordat het papier op sommige plaatsen vastloopt en op andere niet.

1. Draai het origineel 90 graden en herhaal uw scan.



BELANGRIJK: Houd het papier niet vast tijdens het scannen.

2. Als het probleem aanhoudt, open dan de klep van de scanner. Reinig de motorwielletjes (kleine grijze rubberen wielletjes) en de aandrukrollen (brede witte plastic rollen). Controleer of alle aandrukrollen vrij kunnen bewegen. Als u stofdeeltjes aantreft of objecten die de beweging van de rollen belemmeren, probeer deze dan te verwijderen, sluit de scannerklep en herhaal de scan.
3. Als het probleem aanhoudt, start de scanner dan opnieuw door deze uit te schakelen en weer in te schakelen. Als op het voorpaneel een foutmelding wordt weergegeven tijdens deze bewerking, neem dan contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger en rapporteer de foutmelding. Als er geen foutmelding wordt weergegeven, probeer dan nogmaals te scannen.

4. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patronen 4, 13 en 14 van de diagnostische plot. De plot moet er als volgt uitzien:



5. Als de afbeelding gelijkenissen vertoont met de onjuiste voorbeelden hieronder, neem dan contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger en meld een 'probleem met papierdoorvoer'.



Verticale zwarte strook van 20 cm breed

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Uw scanner bevat verschillende CIS-modules, die elk een oppervlakte bestrijkt van 20 cm breed. Als een van de modules een storing heeft en de scannerhardware deze storing niet detecteert, ziet u in uw gescande afbeelding of kopie mogelijk een zwarte verticale strook die overeenkomt met het gebied dat een CIS-module bestrijkt.

Hieronder ziet u een voorbeeld: origineel links, gescande afbeelding rechts. De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



1. Open de klep van de scanner en controleer of de vijf CIS-modules afwisselend rood, groen en blauw knipperen. Als een module een storing vertoont, neem dan contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger en meld een fout met de 'verlichting CIS-module' (CIS module illumination).
2. Als alle modules in de vorige stap correct brandden, start de scanner dan opnieuw door deze uit te schakelen en weer in te schakelen. Als op het voorpaneel een foutmelding wordt weergegeven tijdens deze bewerking, neem dan contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger en rapporteer de foutmelding. Als er geen foutmelding wordt weergegeven, probeer dan nogmaals te scannen.
3. Als het probleem aanhoudt, probeer de scanner dan te kalibreren zoals beschreven in [Calibrate the scanner op pagina 208](#). Als deze bewerking mislukt, neem dan contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger en rapporteer de foutmelding op het voorpaneel. Als er geen foutmelding wordt weergegeven, probeer dan nogmaals te scannen.

4. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger en meld een 'verticale zwarte strook 20 cm breed'.

Scanner damages some originals

HP is aware that this scanner may cause vertical scratches on inkjet originals on thick glossy paper.

Very thin tracing paper or old originals may also be damaged. This is because CIS technology requires the original to be held down with high pressure to obtain accurate results and avoid blurring and defocus problems.

If the original you intend to scan is valuable, and if it belongs to one of the types described above (inkjet-printed, thick, glossy original or old/thin/tracing paper original), HP recommends using a CCD scanner such as the HP DesignJet T1200 HD MFP.

Objectreplicatie (echobeeld)

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Deze fout treedt zeer zelden op bij CIS-scanners. U kunt echter af en toe afbeeldingsdefecten als de volgende tegenkomen: origineel links, gescande afbeelding rechts.



Afbeelding (C) www.convincingblack.com, gereproduceerd met toestemming.

1. Start de printer opnieuw. Kalibreer de scanner vervolgens zoals aangegeven in [Calibrate the scanner op pagina 208](#) en herhaal uw scan. Draai indien mogelijk het origineel 90 graden voordat u opnieuw scant.
2. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patroon 3, module A tot en met E, van de diagnostische plot. Neem contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger en meld een probleem met 'objectrelicatie' als u een fout waartreft zoals rechts is weergegeven.



Clipping or incorrect scale factor when down-scaling in copies and prints

The following sections provide details for this topic.

When doing copies or prints (from USB, or printer driver), the scaling setting is available with various possible options. If you are experiencing problems related to border clipping, or it seems that your print has lost the scale-factor adjustment, read this section carefully in order to select the best value for the scaling setting in future jobs.

- **Precise scaling:** In this case, the content of the original image is scaled by the percentage factor that you have selected. For example, in an original CAD image with a 1:100 scale, if user selects scale to 50%, the printed plot will have an accurate scale of 1:200. Nevertheless, in the case of down-scalings when selecting a fixed percentage, some clipping of the marginal content of the plot may occur, as it is impossible for the printer to print up to the borders of the paper.
- **Scale to fit into page size:** In this case, the content of the original image is scaled by the percentage necessary to make sure that all the content is correctly printed and no clipping occurs. Nevertheless, in the case of down-scalings when selecting fit to page, the scale-factor adjustment may not be an integer divisor of the original. For example, in an original CAD plot with a 1:100 scale on A2 paper size, if user selects scale to fit on A3 paper size, the scaling factor will not be exactly 50% and the scale of the printed plot will not be 1:200 exactly. However, the plot will be printed completely without clipping any content.

Incorrect edge detection, mostly when scanning tracing paper

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Tracing or translucent papers can be scanned with good results, although totally transparent papers are not supported. Nevertheless, the resulting image may have extra margins or some clipping of the content in some situations when detection of the edge of the paper is not accurate, which may also happen when scanning plain paper if the glass plate is dirty. In order to avoid these undesired effects, follow these recommendations.

1. Carefully clean the scanner's glass plate and the original to be scanned with a cloth. Turn the original 90 degrees if possible and re-scan it afterwards. Remember to select **Translucent** as the paper type at the scanner if your original is translucent.
2. If the problem persists, calibrate your scanner, and re-scan your original again afterwards.
3. If the problem persists in the case of translucent paper, attach a sheet of white paper to the back of the original to be scanned. Remember to select **White paper** as the paper type for the scanner in this case.

Copied or scanned image is very skewed

Originals are often loaded into the scanner with some degree of skew.

In order to correct for this unavoidable problem, the scanner has a built-in automatic de-skew algorithm, which measures the skew in the original and rotates the scanned image so that the result is perfectly straight. However, in some cases the de-skew algorithm may increase the skew rather than correcting it. In other cases, the skew is so bad that it cannot be automatically corrected.

To load the original with minimum skew, grasp the original with the image facing up and your hands at left and right edges. You are recommended to avoid resting your hands or the original on the scanner's input tray. Push the original into the scanner insertion slot until you feel the whole top border of the original pressing against the scanner rubber rolls, which will load the original after a delay of 0.5 seconds. Now you can take your hands off the original. If you are not happy with the way the scanner has grabbed your original, you can tap  and try again.

The action of the automatic de-skew algorithm can be deactivated by tapping , or . Select the quickset to use, then tap **more settings** and disable the **de-skew** setting.

Geen toegang tot de netwerkmap of HP Smartstream (indien als accessoire geïnstalleerd)

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Als u een netwerkmap hebt ingesteld, maar de printer geen toegang tot deze map heeft, probeert u de volgende oplossingen:

- Controleer of u alle velden correct hebt ingevuld. Zie [Configure a network folder op pagina 24](#).
- Controleer of de printer verbinding heeft met het netwerk.
- Controleer of de externe computer is ingeschakeld, normaal functioneert en verbonden is met het netwerk.
- Controleer of de map wordt gedeeld en of u over de juiste machtigingen en functionaliteiten beschikt.
- Controleer of u met de aanmeldingsreferenties van de printer bestanden in dezelfde map kunt plaatsen of lezen (afhankelijk van het functionaliteitsgebruik) vanaf een andere computer in het netwerk.
- Controleer of de printer en de externe computer zich in hetzelfde netwerksubnet bevinden; als dit niet het geval is, controleer dan of de netwerkrouteurs zijn geconfigureerd om het CIFS-protocolverkeer (ook bekend als Samba) door te sturen.

Het scannen gaat traag

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Door het scannen van grote formaten worden grote bestanden gecreëerd. Dit betekent dat scannen naar bestand wat meer tijd kan vereisen, zelfs bij optimale systeemconfiguraties en omstandigheden. Dit geldt met name bij het scannen via een netwerk. Als u echter van mening bent dat het scannen naar bestand met uw systeem onnodig traag verloopt, dan kunnen de volgende stappen u helpen bij het opsporen en oplossen van het probleem.

1. Gebruik het front panel om de status van de scantask te controleren. Als deze taak onnodig veel tijd vergt, kunt u de taak selecteren en annuleren.
2. Controleer of de instelling **Resolutie** (Resolution) geschikt is voor de taak. Niet alle scantaken vereisen een hoge resolutie. Als u de resolutie lager instelt, wordt het scanproces versneld. Voor

JPEG- en PDF-scantaken, kunt u ook de instelling **Kwaliteit** (Quality) aanpassen. Door een lagere kwaliteit te kiezen, wordt een kleiner bestand gemaakt.

3. Controleer de netwerkconfiguratie Uw netwerk moet een Gigabit Ethernet zijn of een hogere overdrachtssnelheid hebben om optimale scansnelheden te bereiken. Als uw netwerk een 10/100 Ethernet-configuratie is, moet u rekening houden met een langzamere overdracht van de scangegevens en dus lagere scansnelheden.
4. Neem contact op met uw netwerkbeheerder voor informatie over uw netwerkconfiguratie, overdrachtssnelheden, scannen-naar-bestand-bestemmingen op het netwerk en mogelijke oplossingen om de snelheden te verhogen.
5. Als scannen naar bestanden op het netwerk te traag is en de netwerkconfiguratie niet kan worden gewijzigd om dit probleem op te lossen, kan een betere snelheid worden bereikt door te scannen naar een USB-flashstation.
6. Als scannen naar een USB-flashstation langzaam lijkt, controleer dan de interfacecompatibiliteit van uw USB-flashstation. Uw systeem ondersteunt een Hi-Speed USB-interface. Uw USB-flashstation moet compatibel zijn met Hi-Speed USB (ook bekend als USB-2). Controleer ook of uw USB-flashstation voldoende opslagruimte heeft voor gescande groot-formaat afbeeldingen.

Diagnostische plot scanner

Prepare the printer and the paper to print the diagnostic sheet

The following sections provide details for this topic.

Turn on your printer and wait until it is functioning.

Then select the paper on which the diagnostic plot is going to be printed (you can reuse the diagnostic plot any time in the future, if it is saved carefully). Ideally, the diagnostic plot should be printed on glossy paper, and you are highly recommended to do that if you use your printer mostly for scanning or copying photo originals (posters, pictures printed on glossy paper, etc).

If you use your printer mostly to scan or copy matte originals, then you can use any matte white paper to print the diagnostic plot. Do not use recycled or tracing paper to print this plot. The size of the diagnostic plot is 610 × 914 mm24 × 36 in. It can be printed on any 914 mm36 in landscape or 610 mm24 in portrait paper roll. You can also use a single sheet that is at least 610 × 914 mm24 × 36 in.

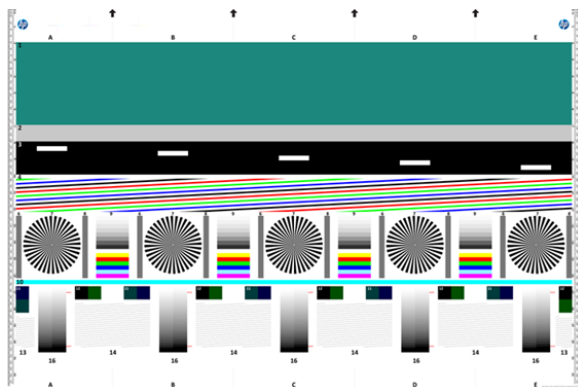
Once the correct paper is loaded, if this paper permits color calibration then we recommend color-calibrating the printer.

You can print the diagnostic plot from the front panel: tap , then **Scanner Preferences > Scanner IQ plot**.

Visuele foutcontrole tijdens het afdrukken van het diagnostische vel

Zodra de diagnostische plot is afgedrukt, is de eerste stap het controleren of alle patronen die hierop staan correct zijn afgedrukt.

Als de diagnostische plot goed is afgedrukt, moet deze er als volgt uitzien:

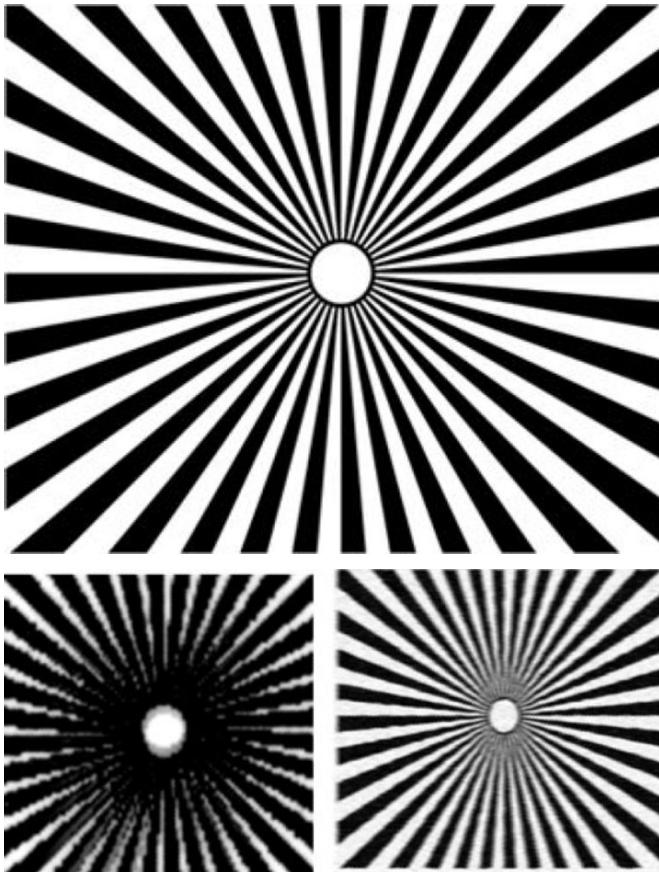


Als u een of meer van deze problemen tegenhoudt, dient u de aanbevolen herstelprocedure te volgen. Deze zijn allemaal beschikbaar door op het voorpaneel te tikken  en vervolgens op **ScannerVoorkeuren > IQ-plot** voor printscanner af te drukken op het voorpaneel. Zodra de printer is gediagnosticeerd en goed functioneert, kunt u de diagnostische plot opnieuw afdrukken zoals is beschreven in [Scanner diagnostic plot op pagina 132](#).

Resolutie

Door patroon 7 te bekijken ontdekt u mogelijk problemen met de printerresolutie voor het geladen papier. Gewoonlijk blijkt geen printerprobleem uit deze test, maar een defect in het papier dat mogelijk niet geschikt is voor het afdrukken van het diagnostische vel met de vereiste kwaliteit.

Hier ziet u eerst een voorbeeld van een situatie waarin alles in orde is, gevolgd door twee voorbeelden met defecten.

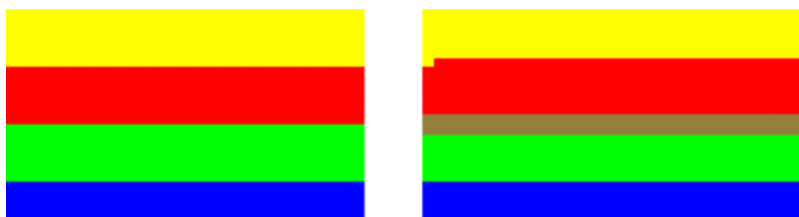


Uitlijning

Als u de patronen 4, 13 en 14 bekijkt, ontdekt u mogelijk problemen met de uitlijning van de printkoppen van de printer, die bijvoorbeeld de volgende defecten kunnen veroorzaken.



Problemen met een verkeerde uitlijning kunnen ook worden gezien in de patronen 4 en 9 en in de vorm van kleurfranjes (hieronder rechts in overdreven vorm weergegeven). De grenzen tussen twee sterke kleuren zijn niet goed gedefinieerd of er verschijnt een derde kleur tussenin.

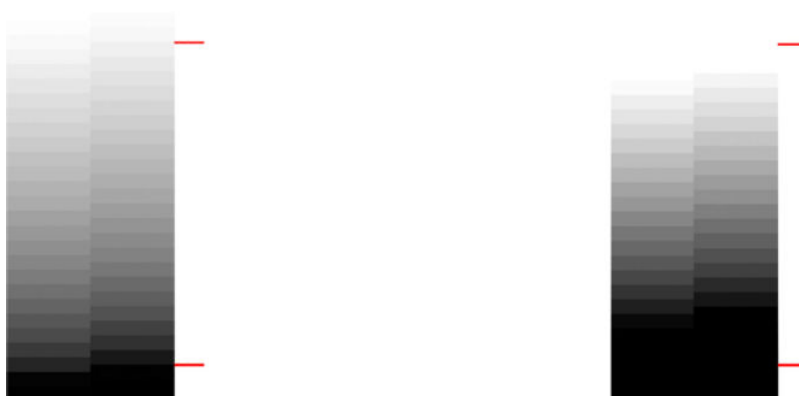


Tot slot is er een speciaal patroon voor het controleren van de uitlijning van de printkoppen links boven aan het diagnostische vel. Dit patroon heeft geen nummer aangezien het niet wordt gebruikt voor het controleren van de scanner. Het bestaat uit drie gekleurde kruisen die kunnen worden gebruikt om het betreffende probleem te identificeren. Het juiste patroon wordt links weergegeven, rechts ziet u een voorbeeld van onjuiste uitlijning.



Verlies van details bij schaduw of lichte delen

Als u patroon 16 bekijkt, ontdekt u mogelijk een probleem met de kleurkalibratie van de printer (CLC-proces). Als u tussen de bovenste en onderste drempelwaarden verschillende stappen in lichtheid kunt onderscheiden, dan is de printer in orde. Hier ziet u links voorbeelden van goed functioneren en rechts voorbeelden van onjuist functioneren.



Als de printer deze test niet doorstaat, moet u een kleurkalibratie uitvoeren als het papier dat in de printer is geplaatst geschikt is voor kalibreren (bijvoorbeeld gecoat of glanzend papier). De kleurkalibratie kan worden gestart vanaf het voorpaneel door te drukken op , **vervolgens op Image Quality Maintenance > Color calibration (Onderhoud afdrukkwaliteit) te drukken** .

Printerstrepen

Als u patronen 1, 2 en 3 bekijkt, ziet u verticale strepen die te wijten zijn aan een onjuist gekalibreerde papierdoorvoer in de printer.



U kunt tevens streepvorming waarnemen in patronen 4, 9, 10 en 11 wat erop duidt dat de printkoppen moeten worden gereinigd. Het reinigen van de printkoppen wordt gestart vanaf het voorpaneel door te drukken op  **Image Quality Maintenance (Onderhoud afdrukkwaliteit) > Printkoppen reinigen**.

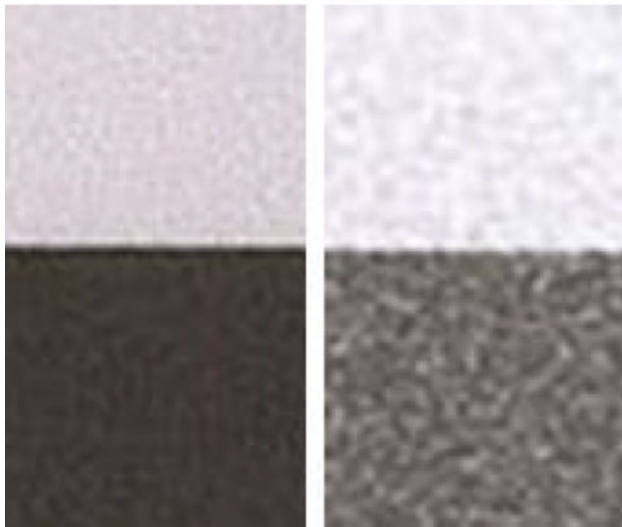
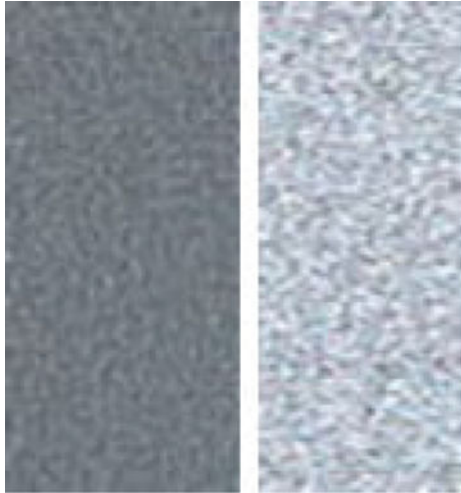
Strepen

Als u de patronen 1, 2, 3, 9 en 16 bekijkt, ziet u verticale strepen zoals in de voorbeelden hieronder als de printkoppen van de printer niet goed functioneren. Door de printkop voor de kleur met de strepen te vervangen, wordt het probleem mogelijk opgelost.



Korreligheid

Als u de patronen 1, 2 en 3 bekijkt, ontdekt u mogelijk problemen met de papierdoorvoer van de printer of de printkoppen die zichtbare korrels veroorzaken in gevulde gebieden. De volgende voorbeelden tonen dit defect: origineel links, afgedrukte afbeelding rechts.



Scan or copy the diagnostic plot

There are two options for evaluating the diagnostic plot: scanning into a JPEG file, or copying onto paper.

We recommend using the scan option, so that the generated file can be analyzed more easily by a remote support engineer if necessary. If you decide to scan the plot, first adjust your computer's monitor. Once you have scanned the diagnostic plot, remember to open the scanned file in any image viewer software and select a zoom of 100% for correct visual evaluation of patterns.

If you decide to copy, make sure that a paper roll at least 914 mm (36 inches) wide is loaded in the printer. Ideally, the same type of paper used to print the diagnostic plot should be used for copying it.

These are the settings that you should select:

Scan

- Quality: Max
- File type: JPG
- Content type: Image
- Compression: medium
- Paper type: photo or matte, according to the paper used to print the diagnostic plot. Use photo if in doubt.

Copy

- Quality: Best
- Content type: Image
- Paper type: photo or matte, according to the paper used to print the diagnostic plot. Use photo if in doubt.

Load the diagnostic plot into the scanner input tray, making sure that the printed side of the plot is facing up. The black arrows on the diagnostic plot indicate the direction of loading. Make sure that the diagnostic plot is loaded without skew, and it is centered (that is, it covers the whole scanner area).

Once you have scanned the diagnostic plot (in case you selected the scan option), remember to open the scanned file in any image viewer software and select a zoom of 100% for correct visual evaluation of patterns.



NOTE: The monitor on which the plot is going to be evaluated should ideally be calibrated.



NOTE: Store the diagnostic plot for future use to save reprints.

Scannen via de HP Smart-app

U kunt ook rechtstreeks naar uw mobiele apparaat scannen via de HP Smart-app (beschikbaar voor Android en iOS).

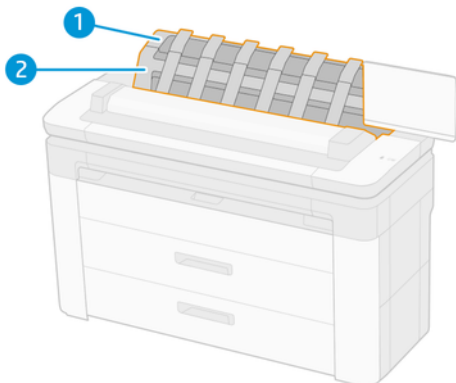
Zie [Afdrukken, scannen en delen vanuit de HP Smart-app op pagina 92](#) voor meer informatie.

9 Verzamelen en afwerken

Als u geen specifieke taakbestemming hebt gekozen, worden afdrukken naar de standaard uitvoerbestemming gezonden, die kan worden gewijzigd op het front panel. Tik in het Home-scherf op het pictogram  en vervolgens op **Output destination** (Uitvoerbestemming).

De stapelaar

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.



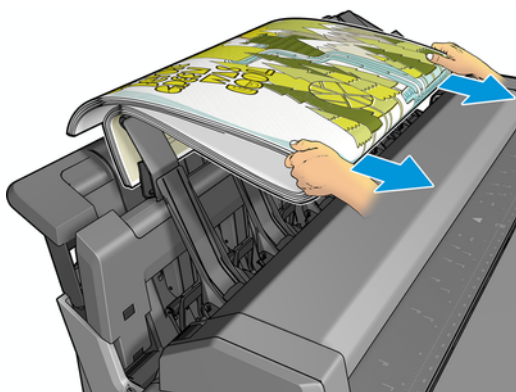
ONTBREKENDE TITEL

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Stapelaar
2. Draaibare stapelaarklep

De printer snijdt het papier standaard na elke afdruktaak. Het resulterende vel geprint papier wordt netjes op de andere afgedrukte vellen gestapeld door de stapelaar.

Ga voor de printer staan en haal de stapel afgedrukte vellen uit de stapelaar om de stapelaar te legen. De stapelaarklep kan opengaan tijdens dit proces. Zorg dat deze gesloten is nadat u de vellen verwijderd. Gewoonlijk zorgt de veer ervoor dat deze automatisch sluit.



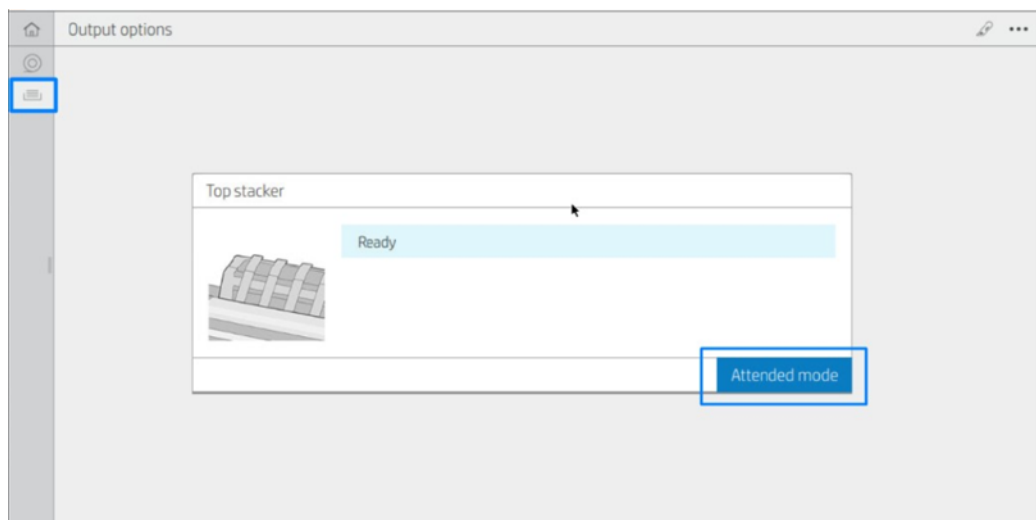
-
-  **TIP:** Hoewel u vellen uit de stapelaar kunt verwijderen terwijl de printer aan het afdrucken is, wordt aangeraden om alle afdrucken tegelijk te verwijderen als de printer niet aan het afdrucken is.
 -  **TIP:** U kunt de stapelaarklep vergrendelen in de open positie om speciale taken te verzamelen. Zorg ervoor dat u deze erna sluit.
 -  **TIP:** Als u een vel fotopapier wilt gebruiken om in normale afdrukmodus af te drukken naar de stapelaar, dan wordt u aangeraden om HP Instant Dry Photo Paper (HP sneldrogend fotopapier) te gebruiken.
 -  **TIP:** Om papier te stapelen lichter dan 75 gr/m2 activeert u de blauwe separators die zich aan de zijkanten van de stapelaarklep bevinden. Zorg ervoor dat u deze deactiveert wanneer u andere papiersoorten gebruikt.
-

Attended mode with the stacker open

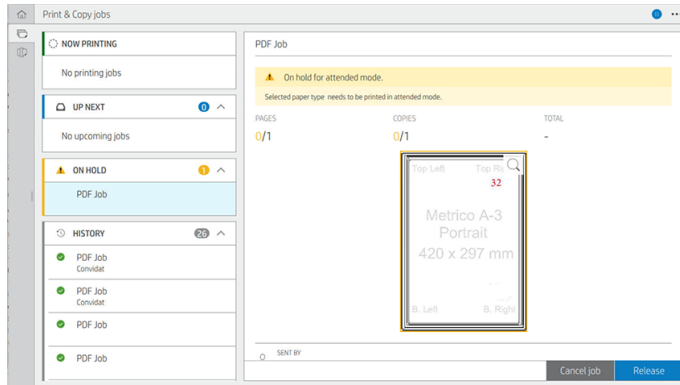
The stacker's attended mode is designed to be used when you want the highest-quality print possible on photo paper, and you are willing to stand in front of the printer to ensure it.

You can choose attended mode either for a particular job (for example, from the printer driver), or by putting the printer into attended mode from the front panel. To send from the driver in attended mode, go to the **Output** tab and select **Hold for manual printing with stacker open**.

To enter attended mode, on the front panel tap , then  **Output options** on the lateral menu, then **Top stacker** > **Attended mode**.



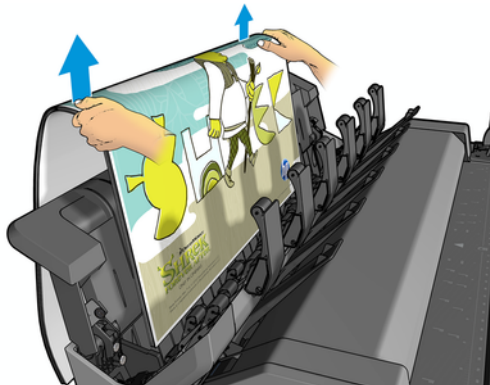
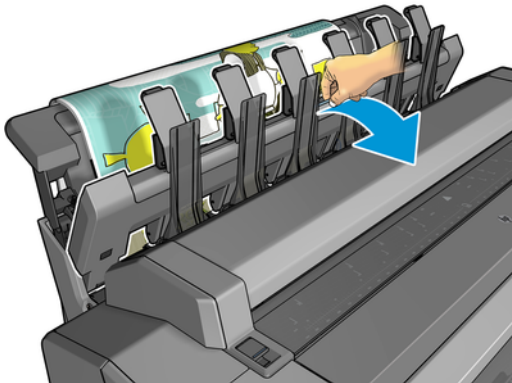
- If you send a job with attended mode selected, the job is put on hold, and other jobs can continue printing, until you select it for printing from the front panel (the front panel can guide you through this process) and open the stacker cover.



- If you put the printer into attended mode from the front panel, all jobs in the queue are put on hold for attended mode, and you can print them from the queue. When you exit attended mode, any jobs still in the queue return to their previous status.



NOTE: When opening the stacker to enter attended mode, lock the stacker cover into the open position.



In attended mode:

- You can print only one page at a time. You must start each page manually from the front panel.
- You print with the stacker cover open, and stand in front of the printer to check the print as it emerges.

- With the stacker cover open, you have a better view of the print as it emerges, but the stacker cannot guarantee that the print will follow the correct paper path, so you must watch over it to prevent possible damage.
- You cannot scan or copy because the stacker cover is blocking the scanner.
- If the printer is left idle and in attended mode for more than 15 minutes, attended mode is cancelled, and you are advised to close the stacker.
- You can exit attended mode from the front panel or by closing the stacker.

Attended mode is indicated in various front-panel screens by the  icon.

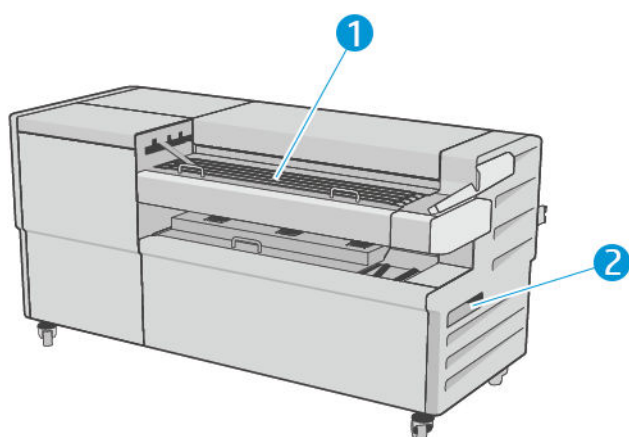
HP F40-vouwmachine

De HP F40-vouwmachine vouwt afgedrukte papiervellen, waarbij de uiteinden van het vel naar elkaar toe worden gevouwen. Deze ondersteunt rollen met een breedte tot 914 mm van , met meerdere vouwstijlen en is geschikt voor papiergewichten van 75 tot 90 g/m².

1. De gevouwen pagina's worden in de **kruis-vouw-lade** verzameld. In de lade kunnen maximaal 80 gevouwen A0-bladen worden verzameld. Ze kunnen maximaal 914 mm zijn en tot 2,7 m lang. Langere vellen worden niet naar de kruis-vouw-machine getransporteerd, maar komen langsgevouwen in de opvanglade onder de no-fold-tray.
2. De **waaiervouwer** kan alle velformaten verwerken van 420 mm inch tot 2,7 m lang (80 g/m² papier) en tot 914 mm breed.



OPMERKING: Gebruik de rollen met een kern van 3 inch in plaats van 2 inch om papierkrullen te voorkomen.



Een taak naar de vouwmachine verzenden

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.



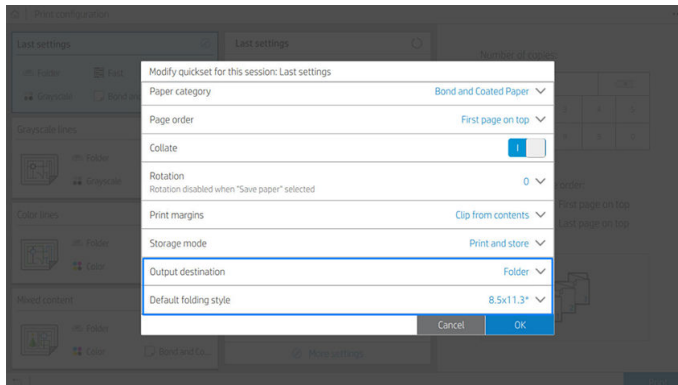
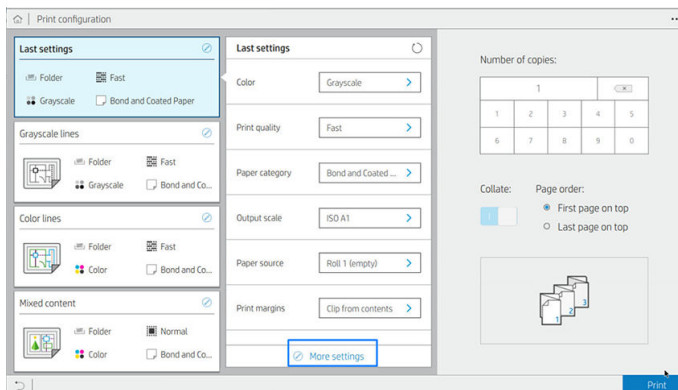
OPMERKING: Als u een taak verzendt zonder een vouwstijl op te geven, wordt de standaardstijl toegepast. Tik op het  en kies **Output options** (Uitvoeropties) om de standaard vouwstijl te wijzigen.



OPMERKING: In de meeste gevallen moet het titelblok (legenda) op de voorrand van het document staan dat in de vouwmachine wordt gevoerd. De positie van het titelblok moet worden ingesteld in de afdruksoftware die u gebruikt (eventueel door rotatie).

Als u de vouwer wilt gebruiken selecteert u deze als volgt:

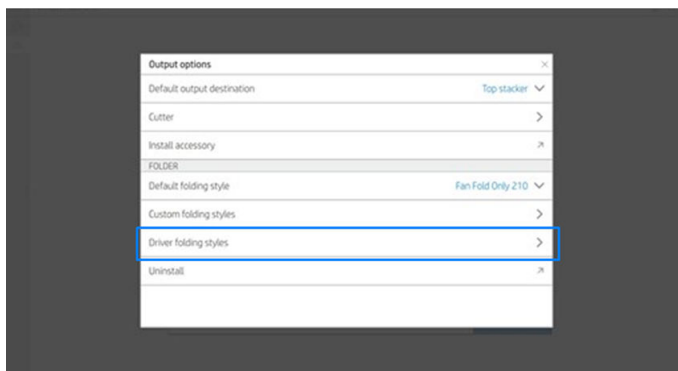
- U kunt de vouwer selecteren als standaard uitvoerbestemming in het frontpanel: Tik op het , vervolgens **Output options** (Uitvoeropties) > **Default** (Standaard) > **Output destination** (Uitvoerbestemming) > **Folder** (Vouwer).
- Als u afdrukt of kopieert, kunt u de vouwmachine selecteren als uitvoerbestemming. Tik op **Print** (Afdrukken) en selecteer de locatie van het bestand (**USB drive** (USB-station) **Network folder** (Netwerkmapij) of **Home folder** (Basismapij)), selecteer vervolgens op het tabblad **QuicksetsMore settings** (Meer instellingen). Ga naar **Output destination** (Uitvoerbestemming) > **Folder** (Vouwer); U kunt ook de **Default folding style** (Standaard vouwstijl) aanpassen.



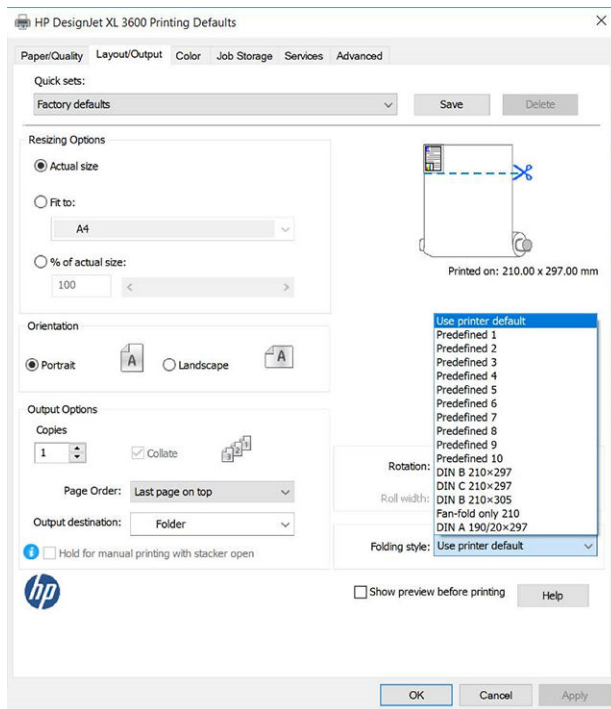
BELANGRIJK: AirPrint-gebruikers: Als u de taak naar de vouwer wilt verzenden, selecteert u de **Folder** (Vouwer) als standaard uitvoer op het frontpanel.

- **Printerdriver:** Ga naar de eigenschappen van de printer, selecteer het tabblad **Layout/output** (Layout/uitvoer) of **Output** (Uitvoer) (afhankelijk van het stuurprogramma), en selecteer **Folder** (Vouwer) als uitvoerbestemming.

Het stuurprogramma geeft 5 standaard vouwstijlen weer, plus een tweede van de tien vooraf gedefinieerde vouwstijlen die de gebruiker kan definiëren. Om de **vooraf gedefinieerde** vouwstijlen op te geven, gaat u naar het front panel en tikt u op en daarna op **Uitvoeropties** > **Vouwmachine** > **Standaard vouwstijlen**. Tik nu op het , vervolgens het **...** bovenaan de pagina en tik daarna op **Driver folding styles** (Vouwstijlen stuurprogramma); daar kunt u een vouwstijl toewijzen voor elke vooraf gedefinieerde waarde.



Daarom kunt u vervolgens in het dialoogvenster Afdrukken elke vooraf gedefinieerde of de standaardinstelling selecteren.



Aanbevolen instellingen voor vouwtaken:

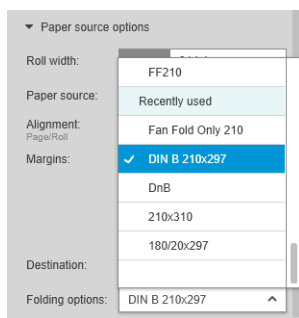
- Inhoud afsnijden op marge: om te voorkomen dat er in de marge wordt afgedrukt en om goed te vouwen. In het tabblad **Papier/kwaliteit** (Paper/Quality) klikt u op **Marges/layout** (Margins/Layout) > **Inhoud afsnijden op marge** (Clip content by margin).
- Staande afdrukstand: selecteer dit op het tabblad **Lay-out/uitvoer** (Layout/Output).

Er zijn enkele papiersoorten die niet door de vouwmachine worden ondersteund. Er verschijnt een waarschuwing als u probeert dergelijk papier te verzenden naar de vouwmachine.



OPMERKING: U kunt een nieuwe vouwstijl voor de klant toevoegen. Tik op het , vervolgens het  bovenaan de pagina en selecteer daarna **Custom folding styles** (Aangepaste vouwstijlen) en selecteer **Add new folding style** (Nieuwe vouwstijl toevoegen).

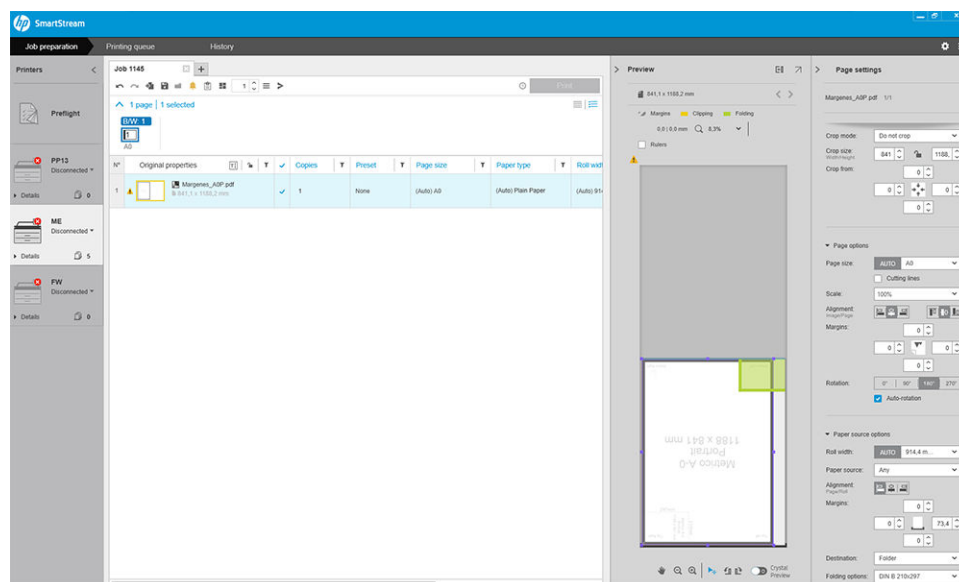
- **HP SmartStream:** stel in het deelvenster voor taakvoorbereiding of in het instellingendeelvenster de bestemming in op **Vouwmachine** (Folder). U kunt ook de vouwstijl selecteren.



U kunt in de voorkeuren van de toepassing opgeven of u de afmetingen van het gevouwen papier groen moet worden aangegeven in het voorbeeld.



OPMERKING: De gevouwen afmetingen worden niet weergegeven als deze momenteel nog niet bekend zijn.



De groene rechthoek in het voorbeeld geeft aan welk deel van de pagina bovenop ligt na het vouwen. Als de pagina een kop of samenvatting bevat waarin de inhoud wordt beschreven, wilt u er mogelijk voor zorgen dat deze in de groene rechthoek komt, zodat deze goed zichtbaar is nadat de pagina is gevouwen. U kunt roteren, uitlijning en/of de margeopties (tussen de opties voor de papierbron in het instellingendeelvenster) gebruiken om de inhoud van de pagina te verschuiven.

De volgende stappen worden aangeraden om te controleren of de vereiste inhoud in de groene rechthoek staat en om de pagina indien nodig aan te passen:

1. Stel de standaarduitlijning tussen de pagina's en de rol in de voorkeuren in zodat de pagina op de juiste zijde van de rol wordt geplaatst. Dit hoeft u slechts eenmaal te doen.
2. Selecteer de eerste pagina van de taak om deze in het voorbeeld weer te geven.
3. Zoom in op de groene rechthoek. Mogelijk wilt u het voorbeeld maximaliseren.
4. Indien nodig, gebruikt u de toets **E** op het toetsenbord om de pagina 90° linksom te draaien of de toets **R** om 90° rechtsom te draaien.
5. Gebruik de navigatietoets pijl-omlaag om de volgende pagina te selecteren en in het voorbeeld te bekijken.

Status van vouwmachine

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

- **Initialiseren:** de vouwmachine initialiseert en is nog niet klaar.
- **Ready (Gereed):** de vouwmachine is klaar om taken te ontvangen, wacht op taken of ontvangt taken.
- **Vol (Full):** De kruisvouwlade of lade voor niet-vouwen heeft de volledige capaciteit bereikt. De printer voltooit de huidige pagina en stopt met afdrukken.

- Fout. In deze gevallen, worden alle taken in de wachtstand gezet voor de uitvoer.
 - **Papierstoring**
 - **Klep open**
 - **Communicatiefout** (Communication error) (de kabel is aangesloten, maar er is geen communicatie)
- **Off line**
- **Niet verbonden** (Disconnected) (de kabel is niet aangesloten)

LED vouwmaschine-status

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

- White (Wit): Gereed
- Wit en knippert: Actief
- Red (Rood): Fout, heeft aandacht nodig (kan vol zijn)
- Blauw: vouwer niet gereed

Vouwstijlen

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

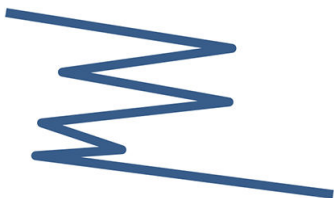
De vouwer kan pagina's op twee verschillende manieren vouwen:

- Waaiergevouwen, waarbij de vouwen loodrecht op de afdrukrichting staan
- Kruislings gevouwen, waarbij de vouwen parallel zijn aan de afdrukrichting

Vouwstijlen worden meestal gebaseerd op de DIN B- of DIN C-stijl:

DIN B

De bovenste en onderste vouwen bevinden zich steeds tegenover elkaar. Als u dit wilt, selecteert u hieronder een vouwstijl met een sterretje, omdat deze zijn gebaseerd op de DIN B-stijl. Alle vouwstijlen die een vuloptie (etiket- of inbindmarge) bevatten, moeten deze configuratie volgen. Er zijn compensatievouwen in vele formaten vereist omdat het uiteinde van de laatste pagina zich in een bepaalde positie moet bevinden voor de inbindoptie (hangstrook/inbindmarge). Omdat deze pakketten meer ongelijk verdeelde plooien hebben, zijn ze aan een zijde vaak dikker waardoor ze kunnen omvallen wanneer ze op elkaar worden gestapeld. Bovendien wordt de stapel ook groter.



DIN C

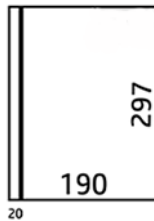
De bovenste en onderste vouwen bevinden zich niet noodzakelijkerwijs tegenover elkaar. Er zijn geen compensatievouwen, wat betekent dat u een dunnere en rechte stapel verkrijgt wanneer u veel afdrukken plot en deze op één stapel bewaart, hetzij in plastic hoezen of in enveloppen/mappen.



DIN

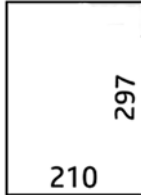
- DIN A 190+20 × 297 mm (met bindrand)*

190 mm breed, marge van 20 mm, 297 mm hoog



- DIN B 210 × 297 mm (achterpaneel afgedekt)*

210 mm breed, 297 mm hoogte



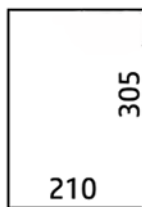
- DIN C 210 × 297 mm (compacte vouw)

210 mm breed, 297 mm hoogte



- DIN B 210 × 305 mm*

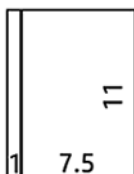
210 mm breed, 305 mm hoogte



ANSI

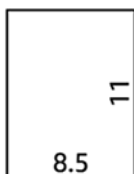
- ANSI 7,5 + 1 × 11 inch

7,5 inch breed, marge van 1 inch, 11 inch hoog



- ANSI 8,5 × 11 inch

8,5 inch breed, 11 inch hoog



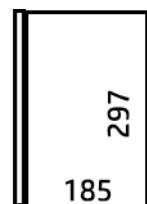
Alleen waaiervouwen

- Alleen waaiervouwen (210 mm)
- Alleen waaiervouwen 9 inch

Overige

- 185 + 20 × 297 mm (met bindrand)

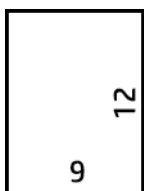
185 mm breed, marge van 20 mm, 297 mm hoog



20

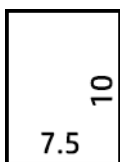
- ARCH 9 x 12 inch

9 inch breed, 12 inch hoog



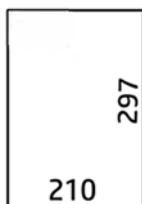
- Mailer 7,5 × 10 inch

7,5 inch breed, 10 inch hoog



- Omgekeerd DIN (210 × 297 mm)

210 mm breed, 297 mm hoogte



Het titelblok geeft het volgende weer als het vel wordt uitgevouwen:



Voor de volledige lijst gaat u naar de selectie van de standaard **Vouwstijl** (Folding style) op het menu van het front panel.



TIP: De vouwmachine probeert automatisch te compenseren als de velbreedte wordt overschreden. Als de compensatie niet lukt, probeer het dan met de vouwstijl 210 × 305 mm.

Probleemoplossing

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

- **Papierstoring:** als een papierstoring wordt gedetecteerd, verschijnt er een bericht op het front panel. Zie [Papierstoringen met de HP F40 vouwmachine op pagina 234](#).
- **Kalibratie:** Wanneer u merkt dat gevouwen taken niet goed zijn uitgelijnd op de vouwrand, of er meer scheef trekken is dan verwacht, kan het zijn dat de vouwmachine niet gekalibreerd is. Neem contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger.

- **Communicatieproblemen:** Als de printer de vouwmachine niet herkent, schakelt u de printer en vouwmachine uit. Sluit de communicatiekabel aan op de vouwer. Schakel de vouwer in, wacht op de mechanische initialisatie en schakel vervolgens de printer in. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger.

De productiviteit verbeteren

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

- Gebruik de staande afdrukstand.
- Gebruik DIN-vouwstijlen voor metrische rollen (A0, A1, A2, A3, and A4).
- Gebruik ANSI-vouwstijlen voor rollen met Engelse maten (36 inch, 24 inch).

10 Kleurbeheer

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Inleiding

Kleurbeheer wordt uitgevoerd met een set hulpprogramma's waarmee u een kleur zo accuraat mogelijk kunt reproduceren op een willekeurige display of afdrukapparaat.

Daarnaast is uw printer ontworpen met geavanceerde hardware- en softwarefuncties om voorspelbare en betrouwbare resultaten te waarborgen.

- Kleurkalibratie voor consistente kleuren.
- De Photo Black-inkt zorgt voor pure zwarten als u op fotopapier afdrukt.

Hoe kleuren worden weergegeven

Kleur wordt meestal aangeduid met een reeks getallen: drie in het RGB-kleurmodel en vier in het CMYK-kleurmodel. Deze cijfers geven de hoeveelheid basiskleuren aan die worden gebruikt in een mengsel om een bepaalde kleur te maken. RGB betekent dat we een mengsel van rood, groen en blauw gebruiken om een specifieke kleur te maken. Bij CMYK is dit een mengsel van cyaan, magenta, geel en zwart.

De meeste beeldschermen gebruiken het RGB-kleurmodel, terwijl de meeste printers het CMYK-Kleurmodel gebruiken.

Een afbeelding kan van het ene naar het andere kleurmodel geconverteerd worden, maar meestal is die conversie niet perfect. Uw printer gebruikt het RGB-kleurmodel, hetzelfde kleurmodel als wordt gebruikt door uw monitor.

Dit vergemakkelijkt overeenkomende kleuren, maar lost het probleem niet volledig op. Het ene apparaat geeft kleuren enigszins anders weer dan een ander apparaat, zelfs als ze hetzelfde kleurmodel gebruiken. Software voor kleurbeheer kan de kleuren in een afbeelding echter aanpassen aan de kenmerken van een bepaald apparaat door het kleurprofiel van het apparaat te gebruiken om de juiste kleuren te bereiken.

Een samenvatting van het kleurbeheerproces

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Om de juiste en consistente kleuren te krijgen die u wilt, moet u deze stappen volgen voor elk papiertype dat u gebruikt.

1. Pas een kleurkalibratie toe op het papiertype voor consistente kleuren. Kalibratie moet zo nu en dan herhaald worden (zie [Kleurkalibratie op pagina 153](#)). U kunt ook direct kalibreren voor een specifieke belangrijke afdruktaak waarvoor de kleurconsistentie van belang is.
2. Selecteer bij het afdrukken de juiste papiervoorinstelling voor de papiersoort die u gebruikt. De papiervoorinstelling bevat het kleurprofiel* en diverse andere kenmerken van het papier. Zie [Papierpresets op pagina 50](#).

*Een kleurprofiel is een beschrijving van een combinatie van printer, inkt en papier die alle informatie bevat die nodig is voor deze kleurconversies.

Kleurkalibratie

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Met kleurkalibratie kan uw printer consistente kleuren produceren met de specifieke printkoppen, inkten en papiertypes die u gebruikt en onder de specifieke omstandigheden waarin u zich bevindt.. Kleurkalibratie zorgt ervoor dat u gelijke afdrukken krijgt van verschillende printers op verschillende locaties.

Sommige papiersoorten kunnen niet worden gekalibreerd. Voor alle ander papiertypes moet er gekalibreerd in de volgende omstandigheden:

- Als er een printkop wordt vervangen
- Als een nieuw substraattype wordt gebruikt dat nog niet is gekalibreerd met de huidige set printkoppen
- Als de omgevingsomstandigheden (temperatuur en vochtigheid) sterk veranderen

U kunt de kleurkalibratiestatus van het huidige geladen papier op elk moment controleren door op het front panel op het pictogram , daarna op het  en vervolgens  op **de status van de kleurkalibratie** te tikken . De status wordt als volgt weergegeven:

- **Aanbevolen:** het papier is niet gekalibreerd.

 **OPMERKING:** Als er een update is van de firmware van uw printer dan wordt de kleurkalibratiestatus van alle papieren hersteld naar **Recommended** (Aanbevolen).

- **Verouderd:** het papier is gekalibreerd, maar de kalibratie is nu verouderd omdat er een printkop is vervangen en moet opnieuw worden uitgevoerd.
- **Gereed:** het papier is gekalibreerd en de kalibratie is up-to-date.
- **Disabled** (Uitgeschakeld): dit papier kan niet worden gekalibreerd.

 **OPMERKING:** Kleurkalibratie kan niet worden uitgevoerd op gewoon papier, noch op doorzichtig materiaal.

U kunt de kleurkalibratie starten vanaf het voorpaneel: tik op , daarna op **Kleurkalibratie** en druk op **Doorgaan**. Kies het papier en druk op **OK**.

Het kalibratieproces verloopt volledig automatisch en kan zonder toezicht worden uitgevoerd nadat u substraat hebt geladen van het type dat u wilt kalibreren. Dit moet breder zijn dan 355 mm. Als u meer dan één rol hebt geladen, vraagt de printer welke rol u wilt gebruiken voor kalibratie.

Het proces duurt 3 tot 5 minuten en bestaat uit de volgende stappen:

1. Er wordt een kalibratiekaart afgedrukt die vlakken bevat van elke inkt die in de printer wordt gebruikt.



2. De kaart moet een tijd drogen, afhankelijk van het papiertype, zodat de kleuren tijd hebben om te stabiliseren.
3. De kaart wordt gescand en gemeten.
4. Met de metingen berekent de printer de benodigde correctiefactoren die het moet toepassen voor consistent kleurafdrucken op dat papiertype. Het berekent ook de maximumhoeveelheid van elke inkt die gebruikt kan worden op het papier.

Kleurbeheer voor printerdrivers

Opties voor kleur management

Het doel van kleurbeheer is om kleuren zo nauwkeurig mogelijk op alle apparaten te reproduceren, zodat u op de afdruk van een afbeelding dezelfde kleuren ziet als op uw beeldscherm.

Er zijn twee basisbenaderingen van kleurbeheer voor uw printer:

- **Printer-Managed Colors** (Door printer beheerde kleuren): In dit geval stuurt uw toepassing uw afbeelding naar de printer zonder enige vorm van kleurenconversie en worden de kleuren geconverteerd naar de kleurenruimte van de printer zelf. De details van dit proces hangen af van de grafische taal die u gebruikt. HP raadt deze instelling aan voor de beste ervaring en resultaten.
 - **PostScript:** de PostScript- en pdf-interpretatiemodule voeren de kleurconversie uit met profielen die in de printer zijn opgeslagen en aanvullende ICC-kleurprofielen die zijn verzonden met de PostScript-taak. Dit soort kleurbeheer wordt uitgevoerd als u het PostScript- of pdf-stuurprogramma gebruikt.
 - **Non-PostScript (PCL3, CALS/G4):** het kleurbeheer wordt uitgevoerd met een set opgeslagen kleurtabellen. ICC profielen worden niet gebruikt. Deze methode is iets minder veelzijdig dan de alternatieven, maar deze is eenvoudiger en sneller en produceert goede resultaten met standaard papiersoorten van HP.



OPMERKING: Bij afdrukken met niet-PostScript kan de printer naar sRGB converteren als u Windows gebruikt, of naar Adobe RGB als u Mac OS X gebruikt.

- **Application-Managed Colors** (Kleuren beheerd door toepassing): In dit geval moet uw toepassingprogramma's de kleuren van uw toepassing converteren naar de kleurenruimte van uw printer en papiersoort met het ICC-profiel dat in de afbeelding is ingebouwd, en het ICC-profiel op uw printer en papiersoort.



BELANGRIJK: Zorg ervoor dat u de overeenkomende instellingen selecteert in het stuurprogramma en de toepassing.

Het wordt aangeraden om contact op te nemen met een HP Support Center (zie [HP Support Center op pagina 268](#)) over het gebruik van kleurbeheeropties van uw specifieke toepassing. Zie ook [Een bestand afdrukken met de juiste kleuren op pagina 163](#).

Kiezen tussen **Application-Managed Colors** (Kleuren beheerd door toepassing) en **Printer-Managed Colors** (Kleuren beheerd door printer):

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Color** (Kleur).
- **Met sommige applicaties** u kunt deze keuze maken in de toepassing.

Kleuropties

Afdrukken in kleur

De printer drukt standaard in kleur af.

U kunt afdrukken in kleur alleen op de volgende manieren instellen:

- **In uw applicatie:** veel programma's hebben deze optie.
- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar het tabblad **Color** (Kleur) en bekijk het gedeelte Output Color (Uitvoerkleur) of Color Options (Kleuropties), afhankelijk van welke beschikbaar is in de driver. Selecteer **Print in color** (Afdrukken in kleur).

Afdrukken in grijsinten

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

U kunt alle kleuren in uw afbeelding converteren naar grijsinten op de volgende manieren:

- **In uw applicatie:** veel programma's hebben deze optie.
- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar het tabblad **Color** (Kleur) en bekijk het gedeelte Output Color (Uitvoerkleur) of Color Options (Kleuropties), afhankelijk van welke beschikbaar is in de driver. Selecteer **Afdrukken in grijswaarden**.



OPMERKING: Zie [Gebruik alleen matte zwarte inkt voor het afdrukken van: Duurzame afdruk in grijsinten op pagina 84](#).

Afdrukken in zuiver zwart-wit

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

U kunt alle kleuren in uw afbeelding op de volgende manier converteren naar zuiver zwart en zuiver wit:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar het tabblad **Color** (Kleur) en bekijk het gedeelte Output Color (Uitvoerkleur) of Color Options (Kleuropties), afhankelijk van welke beschikbaar is in de driver. Selecteer **Print in pure black and white** (Afdrukken in zuiver zwart-wit).

HP Professional PANTONE Emulation

Als u een PANTONE-kleur gebruikt in een afbeelding, verstuurt uw toepassing meestal een CMYK- of RGB-benadering van die kleur. De toepassing houdt echter geen rekening met de printer of het papier. Het produceert slechts een standaardbenadering van de PANTONE-kleur, die er anders uit zal zien op verschillende printers en op verschillende papieren.

HP Professional PANTONE Emulation kan dit beter doen door rekening te houden met de karakteristieken van de printer en het papiertype. De resultaten komen zo dicht bij de originele PANTONE-kleuren als mogelijk op een opgegeven printer met een opgegeven papiertype. Deze technologie is gemaakt om emulaties te produceren die lijken op die handmatig geïnstalleerd worden door prepress-professionals.

Om HP Professional PANTONE Emulation te gebruiken hoeft u het alleen maar aan te zetten. In feite staat het standaard aan.

- **In het dialoogvenster van de Windows PostScript/pdf-driver:** ga naar het tabblad **Color** (Kleur) en selecteer **HP Professional PANTONE Emulation** (HP Professional PANTONE-emulatie).
- **Via het front panel:** Tik op , daarna op  de standaard afdrukconfiguratie > **kleuropties** > **HP Pantone-emulatie**.
- **In Embedded Web Server:** Selecteer in het hoofdmenu het tabblad **Color** (Kleur).

HP Professional PANTONE-emulatie biedt niet alleen de meest gelijkende overeenkomst die met uw printer kan worden bereikt. Het biedt ook duidelijke informatie over hoe dicht de emulatie bij de originele steunkleur komt.

Standaard kleurruimten

Wanneer een document of afbeelding niet de kleurruimte specificeert waarin de inhoud oorspronkelijk is beschreven, kan de gebruiker kiezen tussen verschillende normen. Dat wil zeggen dat de gebruiker kan bepalen hoe gegevens moeten worden geïnterpreteerd door het kleurbeheersysteem tijdens het renderingproces.

U kunt bronprofielen op de volgende manieren instellen:

- **In het dialoogvenster van de Windows PostScript/pdf-driver:** selecteer het tabblad **Color** (Kleur) en **Printer Managed Colors** (Door de printer beheerde kleuren).

Deze informatie wordt standaard ingesloten in ICC-profielen. Als deel van de oplossing bieden we een overzicht van de meest voorkomende standaarden voor de verschillende apparaten.

U kunt uit de volgende opties kiezen:

Standaard RGB-bronprofielen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Uw printer heeft de volgende kleurprofielen:

- **None (Native)** (Geen - native): geen imitatie; wordt gebruikt wanneer de kleurconversie wordt uitgevoerd door de toepassing of het besturingssysteem, zodat het kleurbeheer al is voltooid wanneer de gegevens door de printer worden ontvangen. Alleen beschikbaar voor PostScript- en pdf-stuurprogramma's.
- **sRGB IEC61966-2.1:** imiteert de eigenschappen van een standaard pc-monitor. Deze standaardruimte is geaccepteerd door vele hardware- en softwarefabrikanten, en wordt de standaard kleurruimte voor vele scanners, printers en softwaretoepassingen.
- **Adobe RGB (1998):** biedt een redelijk breed bereik van RGB-kleuren. Gebruik deze ruimte als u productiewerk wilt afdrukken met een breed kleurbereik.
- **ColorMatch RGB:** imiteert de oorspronkelijke kleurruimte van Radius Pressview-monitors. Deze ruimte biedt een alternatief met een kleiner bereik dan Adobe RGB (1998) en wordt gebruikt voor productiewerk. Alleen beschikbaar voor PostScript- en pdf-stuurprogramma's.
- **Apple RGB:** imiteert de eigenschappen van een standaard Apple-monitor en wordt gebruikt door een hele reeks van DTP-toepassingen. Gebruik deze ruimte voor bestanden die u wilt weergeven op Apple-monitors of wanneer u wilt werken met oude DTP-bestanden. Alleen beschikbaar voor PostScript- en pdf-stuurprogramma's.

Standaard CMYK-bronprofielen

U kunt kiezen uit een selectie CMYK-bronprofielen die herkend worden door de printer. Het standaard CMYK-profiel is Coated FOGRA39 (ISO 12647 - 2:2004). Dit is alleen beschikbaar voor PostScript-stuurprogramma's.

Een kleurenfax verzenden met behulp van het voorpaneel

U kunt de geladen papiersoort kleurkalibratie vanuit het front panel door te tikken op  >

Kleurkalibratie > Doorgaan en papier te kiezen.

Zie [Kleurkalibratie op pagina 153](#).

De andere kleuropties op het front panel zijn allemaal te vinden door te tikken op  > **Standaard afdrukconfiguratie > Kleuropties** (ze zijn ook te vinden onder **Geavanceerde afdrukvoorkeuren**).

Kleur/grijstinten

- **Afdrukken in kleur**
- **Afdrukken in grijstinten**
- **Afdrukken in zuiver zwart-wit**

RGB-bronprofiel

u kunt kiezen uit een selectie van RGB-bronprofielen die herkend worden door de printer. Standaard: **sRGB IEC 1966-2.1**.

- **Selecteer CMYK-bronprofiel:** U kunt kiezen uit een selectie CMYK-bronprofielen die herkend worden door de printer. Standaard: **Coated FOFRA39 (ISO12647-2:2004)**.
- **Select rendering intent** (De rendering intent instellen): u kunt de rendering intent kiezen. Standaard: **Perceptueel**.
- **Black point compensation** (Zwartpuntcompensatie): u kunt de zwartpuntcompensatie in- of uitschakelen. Standaard: **On** (Aan).
- **HP Professional PANTONE Emulation:** u kunt HP Professional PANTONE-emulatie in- of uitschakelen. Standaard: **Ingeschakeld** (alleen PostScript- en PDF-taken).

11 Praktische afdrukvoorbeelden

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

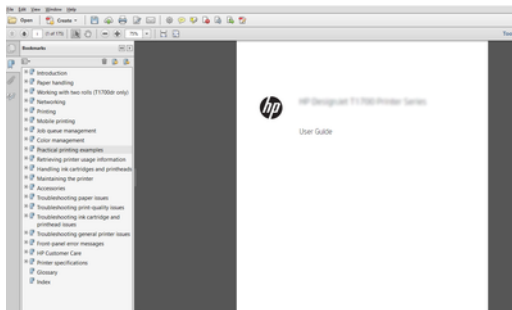
Een proefontwerp afdrukken voor herziening op de juiste schaal

Dit gedeelte toont hoe u een proefontwerp kunt afdrukken voor revisie met de juiste schaal via Adobe Acrobat.

Adobe Acrobat gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Verplaats in het Acrobat-venster de muiscursor naar linksonder in het documentendeelvenster om het paginaformaat te controleren.

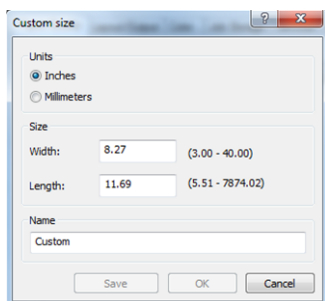


2. Selecteer **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) en zorg ervoor dat **Page Sizing & Handling** (Pagina vergroten/verkleinen & verwerken) is ingesteld op **Actual size** (Ware grootte).



OPMERKING: Het paginaformaat wordt **niet** automatisch geselecteerd volgens het formaat van de afbeelding.

3. Klik op de knop **Properties** (Eigenschappen) en selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit).
4. Kies **Document Size** (Documentformaat) en de **Print Quality** (Afdrukkwaliteit) die u wilt gebruiken. Als u een aangepast papierformaat wilt definiëren, klikt u op de knop **Custom** (Aangepast).



5. Selecteer het tabblad **Features** (Functies) en vervolgens **Automate** (Automatisch draaien)



OPMERKING: Schakel **Automate** (Automatisch roteren) in op het frontpanel als u gebruik maakt van de functie AirPrint.

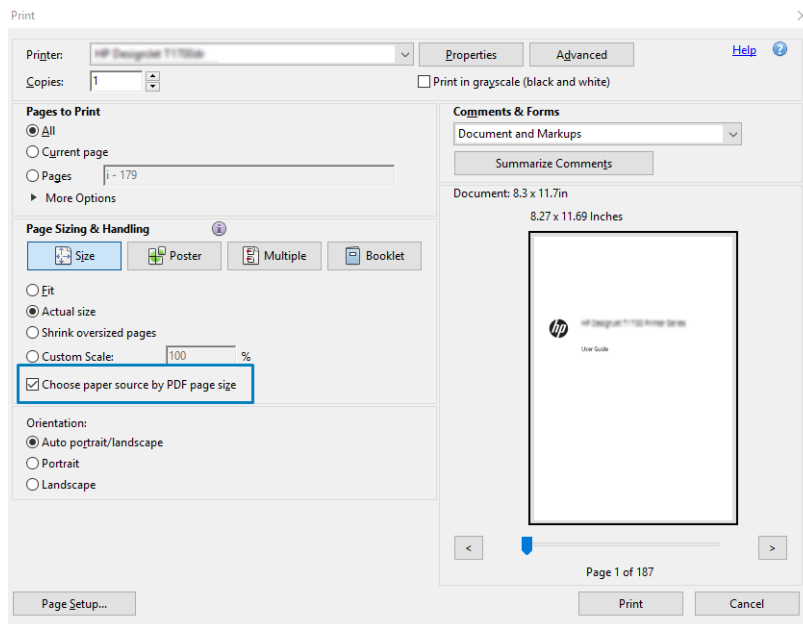
6. Klik op **OK** en kijk of het afdrukvoorbeeld in het dialoogvenster **Print** (Afdrukken) juist lijkt.

Een PDF-taak met meerdere pagina's afdrukken vanuit Adobe Acrobat Reader of Adobe Acrobat Pro

Een rasterdriver gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Open een taak van meerdere pagina's in Adobe Acrobat Reader of Adobe Acrobat Pro (HP raadt aan altijd de meest recente versie te gebruiken).
2. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken).
3. Selecteer de printer en de driver.
4. Schakel het selectievakje **Choose paper source by PDF page size** (Papierbron op PDF-paginaformaat kiezen) in.



5. Pas desgewenst andere eigenschappen aan in het venster met printer driver-eigenschappen.
6. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

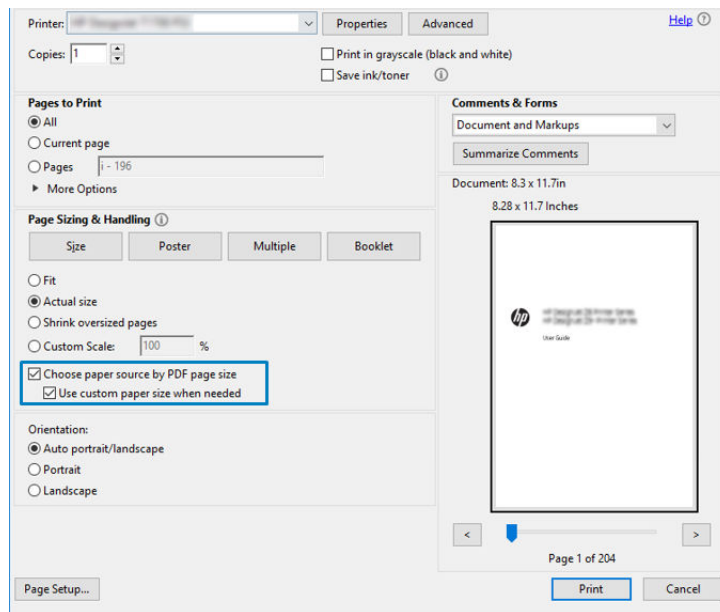
De pagina's worden afgedrukt op het standaard paginaformaat dat het dichtst in de buurt komt van het paginaformaat in het oorspronkelijke document.

Een PostScript-stuurprogramma gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Open een taak van meerdere pagina's in Adobe Acrobat Reader of Adobe Acrobat Pro (HP raadt aan altijd de meest recente versie te gebruiken).
2. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken).
3. Selecteer de printer en de driver.

4. Schakel de selectievakjes **Choose paper source by PDF page size** (Papierbron op PDF-paginaformaat kiezen) en **Use custom paper size when needed** (Indien nodig aangepast papierformaat gebruiken).



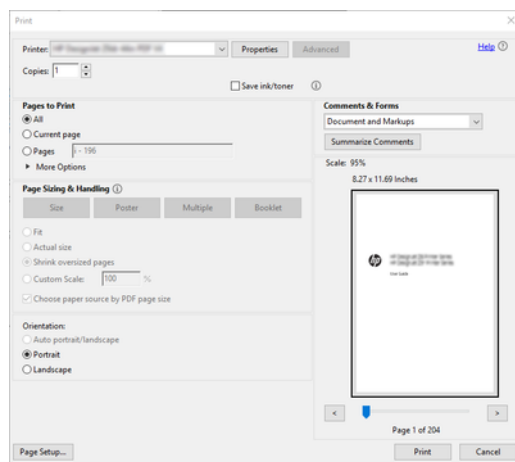
5. Pas desgewenst andere eigenschappen aan in het venster met printer driver-eigenschappen.

6. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Als u het selectievakje Use custom paper size when needed (Indien nodig aangepast papierformaat gebruiken) hebt ingeschakeld, worden de pagina's afgedrukt op het papierformaat dat overeenkomt met het papierformaat van het oorspronkelijke document.

Een PDF-stuurprogramma gebruiken

Bij de meest recente versies van Adobe Acrobat Pro of Adobe Acrobat Reader wordt dit beheerd door de toepassing en worden de pagina's afgedrukt op het papierformaat dat overeenkomt met het papierformaat van het oorspronkelijke document.



Een bestand afdrukken met de juiste kleuren

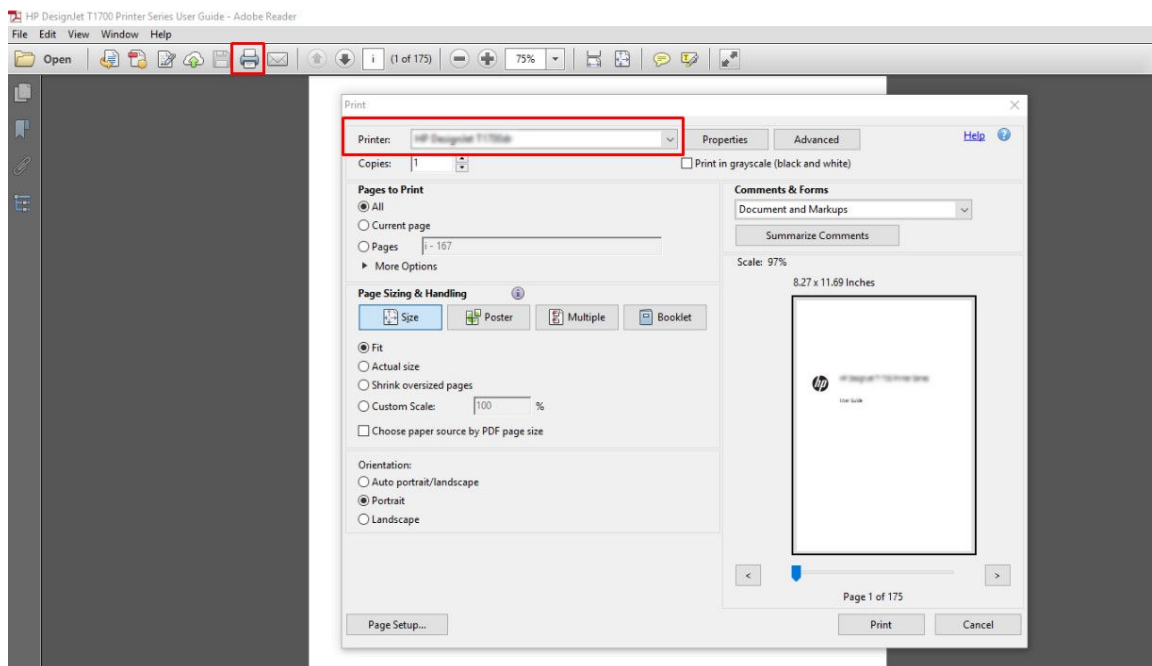
In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een bestand afdrukt vanuit Adobe Acrobat en Adobe Photoshop en met name hoe u de kleuren beheert.

Adobe Acrobat Reader gebruiken

Het afdrukproces is zeer eenvoudig.

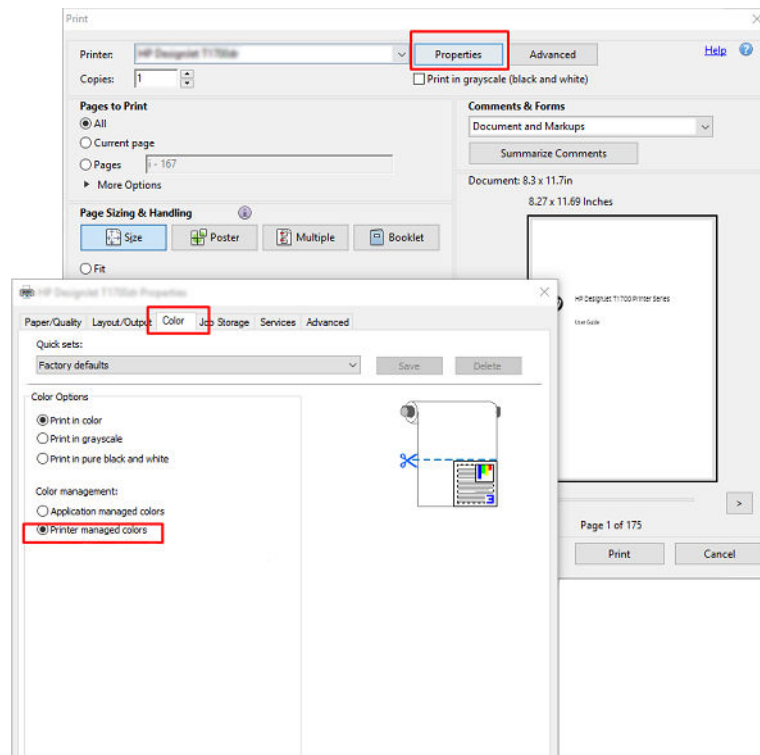
Acrobat Reader is een zeer eenvoudige toepassing voor PDF-bestanden; diverse kleur management-functies uit meer geavanceerde toepassingen zijn niet expliciet beschikbaar en werken standaard met voorinstellingen die kunnen niet worden gewijzigd. Zo kunt u bijvoorbeeld geen werkkleurruimte selecteren; er wordt een standaardkleurruimte, meestal sRGB, toegepast. Deze kleurruimte wordt onder andere gebruikt bij de weergave van bestanden op het scherm. De kleurruimte wordt ook gebruikt als alternatief kleurprofiel als er geen kleurprofiel is opgegeven in een bestand, zoals verderop wordt uitgelegd.

1. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken).
2. Selecteer de printer en de driver in het vervolgkeuzemenu **Printer** van het dialoogvenster **Print** (Afdrukken). Driver-instellingen kunnen worden aangepast door op de knop **Properties** (Eigenschappen) te klikken.

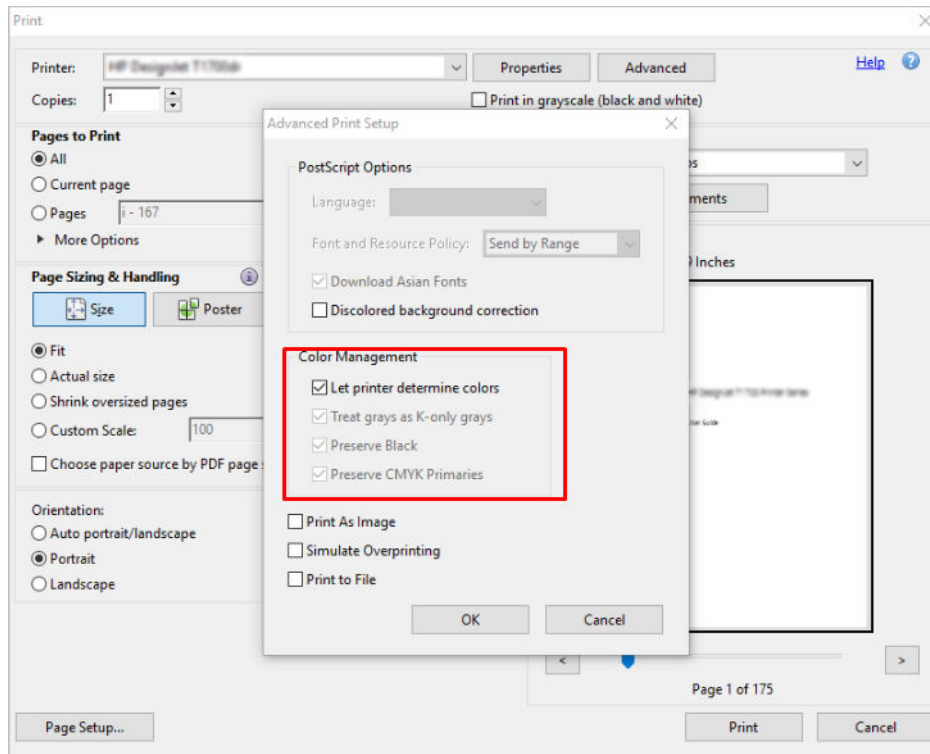


3. Wijzig de kleurinstellingen in het eigenschappenvenster van de driver. Klik op de knop **Properties** (Eigenschappen) in het dialoogvenster **Print** (Afdrukken) en stel de optie **Color** (Kleur) op het tabblad **Color** (Kleur) in. Schakel het selectievakje **Printer Managed Colors** (Door de printer beheerde

kleuren) in en als u een V4-stuurprogramma hebt, selecteert u het meest geschikte bronprofiel. Klik op **OK**.



4. Als u een V3-stuurprogramma gebruikt, klikt u op de knop **Advanced** (Geavanceerd) in het dialoogvenster Print (Afdrukken) om de kleurbeheeropties in te stellen. Schakel het selectievakje **Let printer determine colors** (Printer bepaalt de kleuren) in.



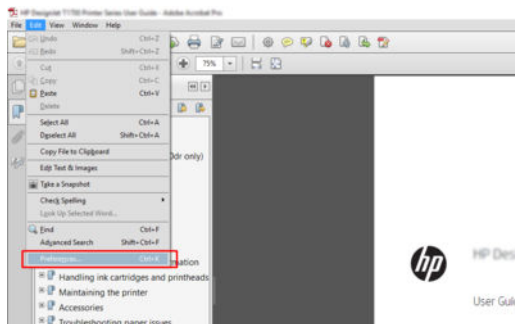
5. Als het document verschillende kleurprofielen bevat en u niet zeker weet wat het resultaat wordt, kunt u het document eerst vlak maken en afdrukken zoals het op het scherm wordt weergegeven. Hiervoor schakelt u het selectievakje **Print as Image** (Afdrukken als afbeelding) in het dialoogvenster Advanced Print Setup (Geavanceerde afdrukinstellingen) in. In dit geval wordt de rastering uitgevoerd door Acrobat Reader voordat de driver wordt aangeroepen. Als u dit vakje niet inschakelt, wordt de rastering uitgevoerd door de driver. De instelling van dit selectievakje kan dus een zichtbaar effect hebben op het uiterlijk van het afgedrukte document.

Adobe Acrobat Pro gebruiken

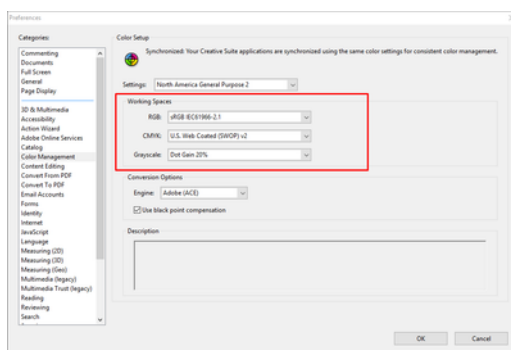
De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Acrobat Pro is een professionele toepassing met uitgebreid kleurbeheer. In dit gedeelte worden de opties beschreven waarmee u een werkleurruimte selecteert, afbeeldingen converteert naar de gewenste kleurruimte en afdrukt.

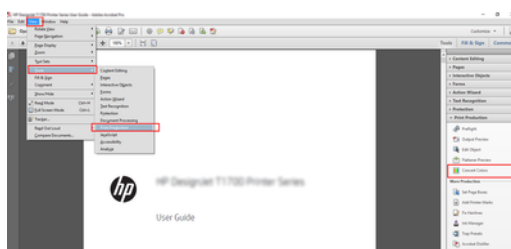
1. Pdf-bestanden bevatten mogelijk geen kleurprofiel. Bij gebrek aan een kleurprofiel gebruikt Acrobat standaard een werkkleurruimte. Als u een werkkleurruimte wilt kiezen, klikt u eerst op **Edit** (Bewerken) > **Preferences** (Voorkeuren).



2. In het dialoogvenster met voorkeuren kunt u kiezen uit de werkkleurruimten RGB, CMYK en grijs tinten.

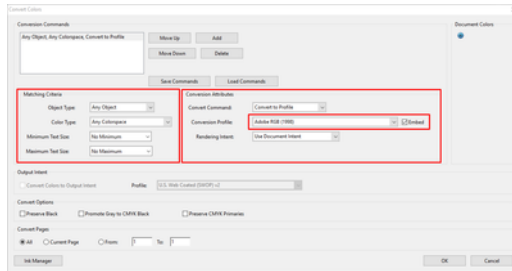


3. PDF-bestanden kunnen elementen met verschillende kleurprofielen bevatten. Sommige PDF-bestanden hebben kleurprofielen, andere misschien niet. De werkkleurruimte wordt alleen toegepast op bestanden zonder kleurprofiel. Als u een bepaald kleurprofiel aan het document wilt koppelen, moet u de inhoud van het document als volgt converteren. Selecteer eerst **Convert Colors** (Kleuren converteren) in **View** (Weergave) > **Tools** (Extra) > **Print Production** (Productie) of door op het pictogram op de statusbalk te klikken.



4. Selecteer de elementen die u wilt converteren door criteria voor objectsoort en/of kleurtype en vervolgens conversiekenmerken op te geven. Als u het ingesloten kleurenprofiel wilt wijzigen, kunt u **Any Object** (Willekeurig object) en **Any Colorspace** (Willekeurige kleurruimte) selecteren in de sectie met criteria. In de sectie met conversiekenmerken kunt u bijvoorbeeld aangeven dat u een Adobe RGB (1998)-profiel wilt insluiten. Hiervoor selecteert u dit profiel als **Conversion Profile** (Conversieprofiel), schakelt u het selectievakje **Embed** (Insluiten) in en klikt u op de knop **OK** om het

bestand en de wijzigingen op te slaan. Het opgeslagen bestand heeft dan een ingesloten Adobe RGB-kleurprofiel.

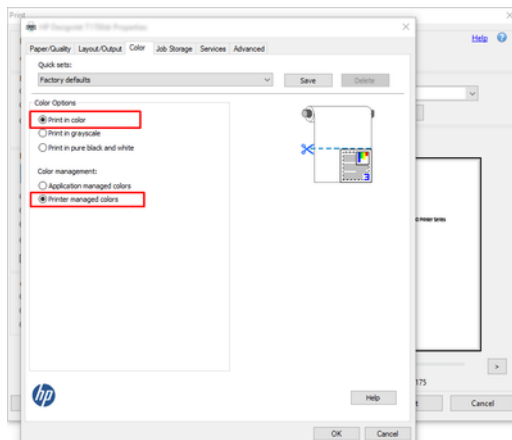


5. Als u het document wilt afdrukken, kiest u een printer in het afdrukdialoogvenster, klikt u op de knop **Properties** (Eigenschappen) en stelt u de kleuropties in op het tabblad **Color** (Kleur).

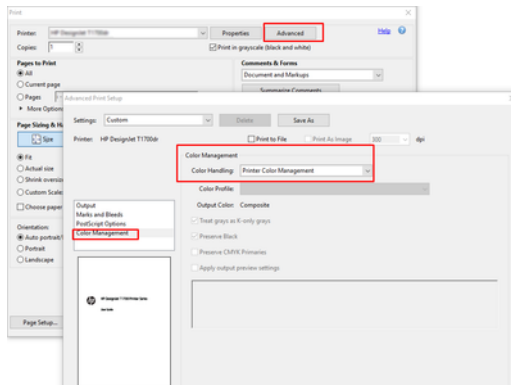
 **BELANGRIJK:** Selecteer **Print in Color** (In kleur afdrukken) en **Printer Managed Colors** (Kleuren beheerd door printer).

Als u het V4-stuurprogramma gebruikt, kunt u ook een standaardkleurprofiel selecteren dat wordt gebruikt voor elementen zonder kleurprofiel. HP raadt aan:

- sRGB of Adobe RGB (sRGB is de standaard voor de meeste bestanden)
- CMYK: Kies papier met coating FOGRA39 of US Web Coated (SWOP) v2.



- Als u het V3-stuurprogramma gebruikt, klikt u op de knop **Advanced** (Geavanceerd) in het dialoogvenster Print (Afdrukken). Stel **Color Handling** (Kleurverwerking) in op **Printer Color Management** (Kleurbeheer van de printer) en klik op **OK**.

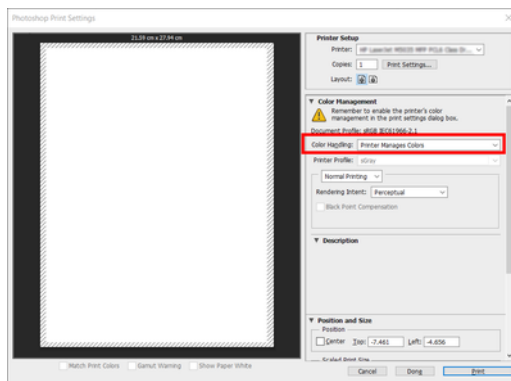


- Klik in het afdrukdialoogvenster op de knop **Print** (Afdrukken) om het document af te drukken.

Adobe Photoshop gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

- Klik in Photoshop op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) en selecteer uw printer.
- In het gedeelte Color Management (Kleurbeheer) stelt u de optie Color Handling (Kleurverwerking) in op **Printer Manages Colors** (Printer beheert kleuren).



- Op het tabblad **Color** (Kleur) van de driver zorgt u ervoor dat de optie voor kleurbeheer op **Printer managed colors** (Door de printer beheerde kleuren) is ingesteld. Dit is de juiste optie omdat u **Printer Manages Colors** (Printer beheert kleuren) al hebt geselecteerd in Photoshop.

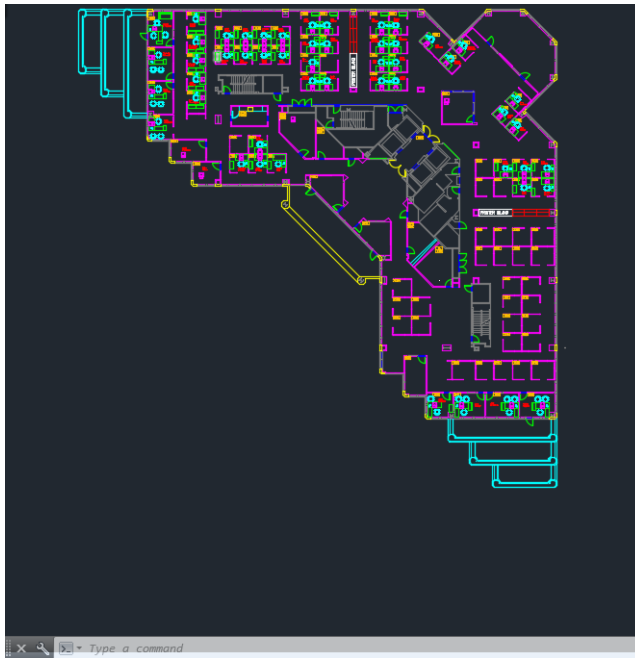
Een project afdrukken

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een project vanuit AutoCAD kunt afdrukken.

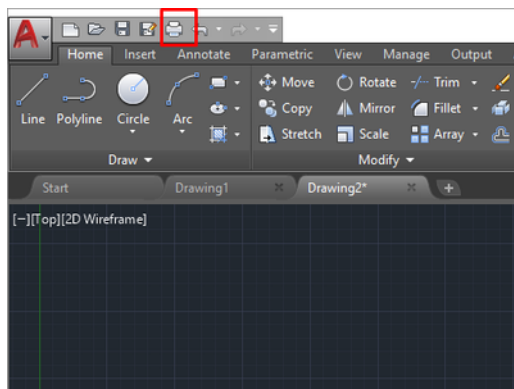
Autodesk AutoCAD gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Het AutoCAD-venster kan een model of layout weergeven. Meestal wordt de layout afgedrukt en niet het model.

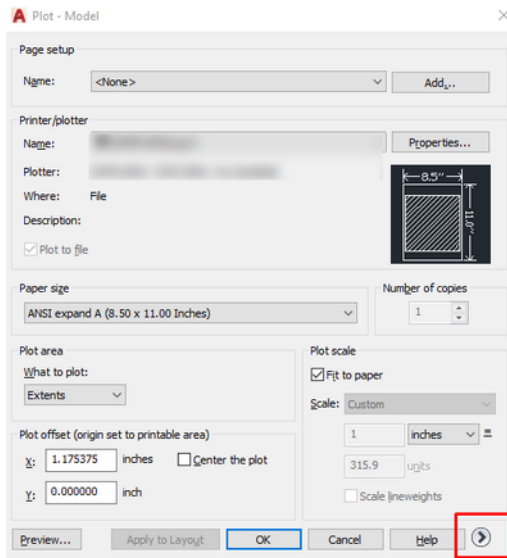


2. Klik op het pictogram Plot boven aan het venster.



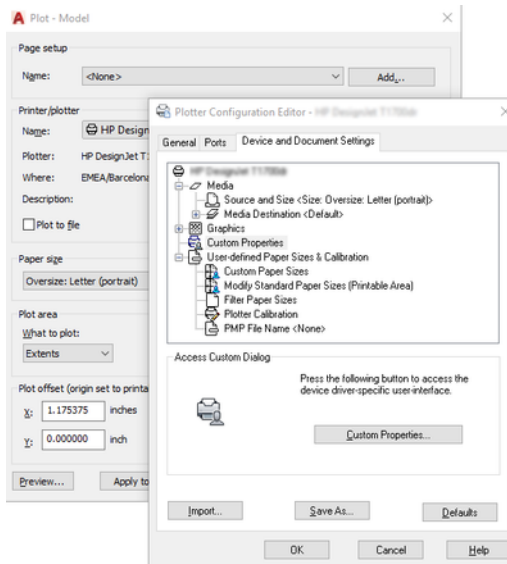
3. Het venster **Plot** wordt geopend.

4. U kunt meerdere opties bekijken door te klikken op de ronde knop rechtsonder in het venster.



OPMERKING: De kwaliteitsoptie hier verwijst niet naar de uiteindelijke afdrukkwaliteit maar naar de kwaliteit van AutoCAD-viewportobjecten die worden verzonden om af te drukken.

5. Selecteer de printer en klik op de knop **Properties** (Eigenschappen).
6. Selecteer het tabblad **Device and Document Settings** (Apparaat- en documentinstellingen) en druk op de knop **Custom Properties** (Aangepaste eigenschappen).



7. Selecteer de papiersoort die u wilt gebruiken op het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Papier).



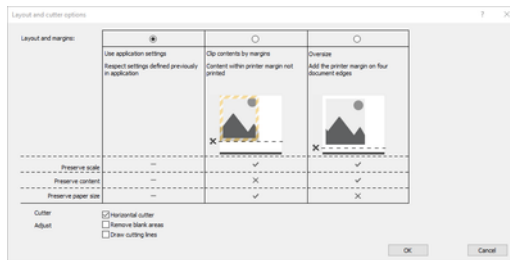
OPMERKING: Als u noch de papierbron noch de papiersoort selecteert, drukt de printer niet af op een beschermde rol (zie [Een papiersoort beschermen op pagina 88](#)).

8. Selecteer de afdrukkwaliteit (uw eigen keuze tussen snelheid en afdrukkwaliteit).

9. Als u van plan bent op een rol papier af te drukken, moet u bepalen waar de printer het papier moet afsnijden.

- Met het Windows V3-stuurprogramma: klik op het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit), klik op de knop **Settings** (Instellingen) van de instellingen voor marges/snijden en selecteer **Clip content by margins** (Inhoud afsnijden op marges).
- Met het Windows V4-stuurprogramma: Klik op het tabblad **Layout** (Lay-out). Klik vervolgens in het gedeelte Layout Mode (Lay-outmodus) op **With margins** (Met marges) > **Clip content by margins** (Inhoud afsnijden op marges).

U kunt ook de snijlijnen aanpassen. Deze geven aan waar het papier na het afdrukken moet worden gesneden.



10. Selecteer het tabblad **Layout/Output** (Lay-out/uitvoer) en selecteer de optie **Automototate** (Automatisch draaien). Automatisch roteren kan helpen papierverspilling te voorkomen.



OPMERKING: Schakel **Automototate** (Automatisch roteren) in op het frontpanel als u gebruik maakt van de functie AirPrint.

11. Klik op de knop **OK** en sla uw configuratiewijzigingen op als een PC3-bestand.
12. Nadat u op de knop **OK** hebt geklikt in het plotvenster, stelt de printer een afdrukvoorbeeld samen.

Inhoud knippen volgens marges toepassen

U kunt de margeopties selecteren vanuit **Advanced settings** (Geavanceerde instellingen) > **Paper** (Papier) > **Layout/Margins** (Lay-out/Marges) > **Print with margins** (Afdrukken met marges) > **Layout** (Lay-out) > **Clip contents by margins** (Inhoud afsnijden op marges).

Gebruik deze optie als de inhoud die afgedrukt moet worden witte randen heeft en een formaat gelijk aan het papier dat u hebt geselecteerd. De printer gebruikt de witrand voor de marges en u krijgt een pagina in het formaat dat gelijk is aan dat wat geselecteerd is in de driver.

AirPrint gebruiken: Ga naar **Options** (Opties) en stel de **Scale** (Schaal) in op 100%.

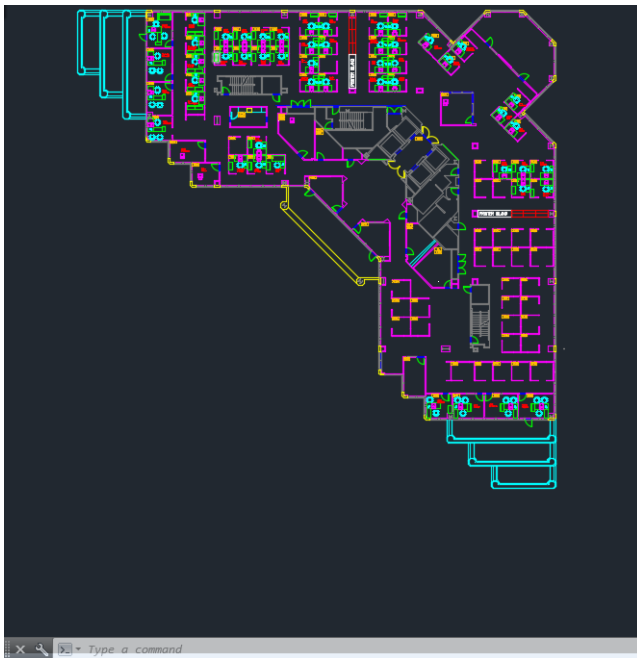
Een presentatie afdrukken

Dit gedeelte toont hoe u een presentatie van Autocad en van Photoshop kunt afdrukken.

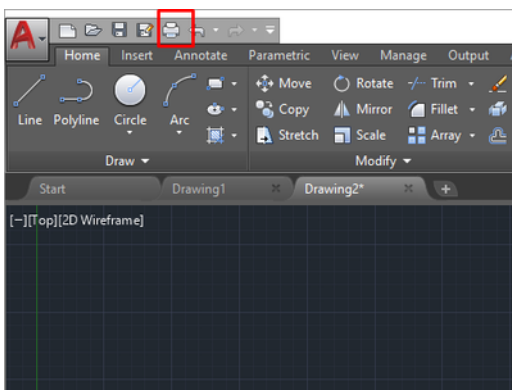
Autodesk AutoCAD gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Open het AutoCAD-bestand en selecteer een lay-out.

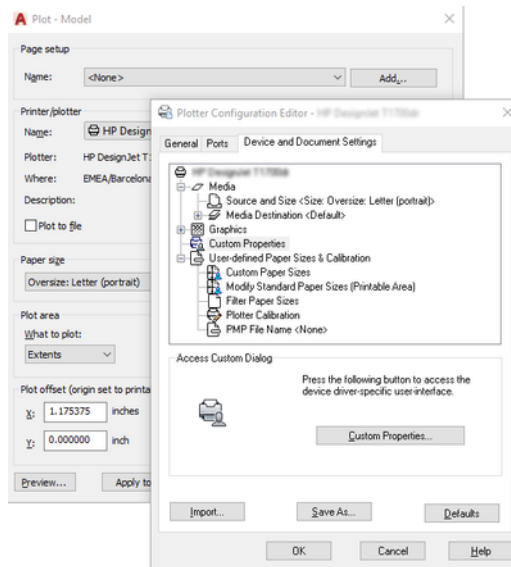


2. Klik op het pictogram Plot boven aan het venster.



3. Controleer of de juiste printer is geselecteerd en klik op de knop **Properties** (Eigenschappen).

4. Selecteer het tabblad **Device and Document Settings** (Apparaat- en documentinstellingen) en druk op de knop **Custom Properties** (Aangepaste eigenschappen).



5. Selecteer in het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) het papiertype dat u wilt gebruiken.



OPMERKING: Als u noch de papierbron noch de papiersoort selecteert, drukt de printer niet af op een beschermde rol (zie [Een papiersoort beschermen op pagina 88](#)).

6. Selecteer de afdrukkwaliteit (uw eigen keuze tussen snelheid en afdrukkwaliteit).
7. Als u van plan bent op een rol papier af te drukken, moet u bepalen waar de printer het papier moet afsnijden.
- Met het Windows V3-stuurprogramma: klik op het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit), klik op de knop **Settings** (Instellingen) van de instellingen voor marges/snijden en selecteer **Clip content by margins** (Inhoud afsnijden op marges).
 - Met het Windows V4-stuurprogramma: Klik op het tabblad **Layout** (Lay-out). Klik vervolgens in het gedeelte Layout Mode (Lay-outmodus) op **With margins** (Met marges) > **Clip content by margins** (Inhoud afsnijden op marges).



8. Selecteer het tabblad **Layout/Output** (Lay-out/uitvoer) en selecteer de optie **Automototate** (Automatisch draaien). Automatisch roteren kan helpen papierverspilling te voorkomen.



OPMERKING: Schakel **Automototate** (Automatisch roteren) in op het frontpanel als u gebruik maakt van de functie AirPrint.

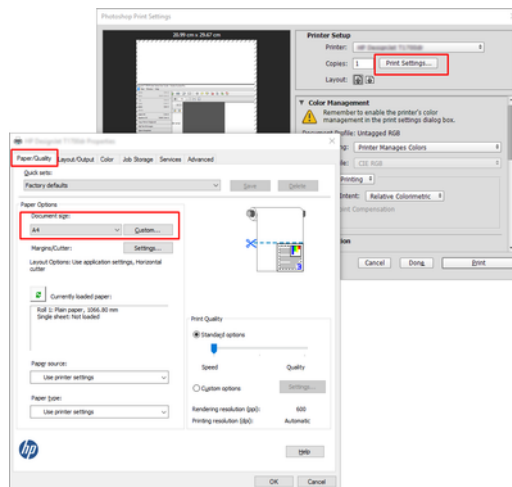
9. Klik op de knop **OK** en sla uw configuratiewijzigingen op als een PC3-bestand.

10. Nadat u op de knop **OK** hebt geklikt in het plotvenster, stelt de printer een afdrukvoorbeeld samen.

Adobe Photoshop gebruiken

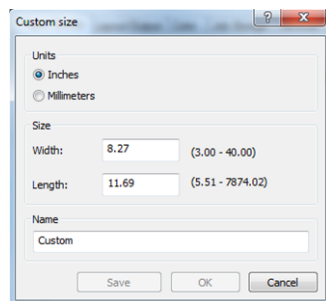
De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Klik in Photoshop op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) en selecteer uw printer.
2. Klik op **Print settings** (Afdrukinstellingen) en vervolgens op het tabblad **Paper/quality** (Papier/kwaliteit).



3. Kies uit de beschikbare papiersoorten.

Als u het gewenste papierformaat niet vindt, klikt u de knop **Custom** (Aangepast). Voer de breedte, de lengte en de naam van uw aangepaste papierformaat in. Klik op de knop **Save** (Opslaan) en **OK**.



4. Selecteer **Show preview before printing** (Voorbeeld weergeven vóór afdrukken). U kunt de standaardinstellingen voor papierbron, papiersoort en afdrukkwaliteit wijzigen.
5. In het tabblad **Color** is de standaardkleurbeheeroptie **Printer managed colors**, en dit is de juiste optie want u hebt **Printer Manages Colors** al geselecteerd in Photoshop.

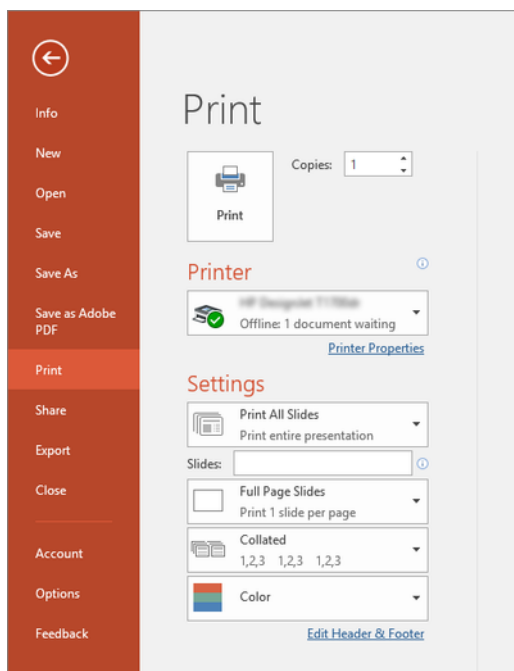
Afdrukken en schaal aanpassen vanuit Microsoft Office

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u kunt afdrukken en schalen vanuit Microsoft Office 2013.

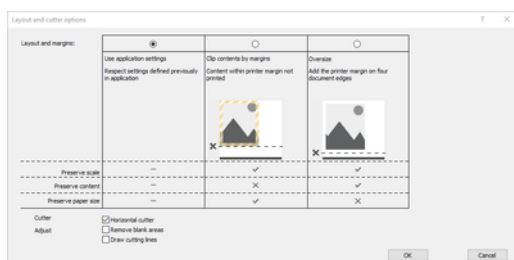
Microsoft PowerPoint gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Klik op **File** (Bestand) en **Print** (Afdrukken) en selecteer de naam van uw printer.



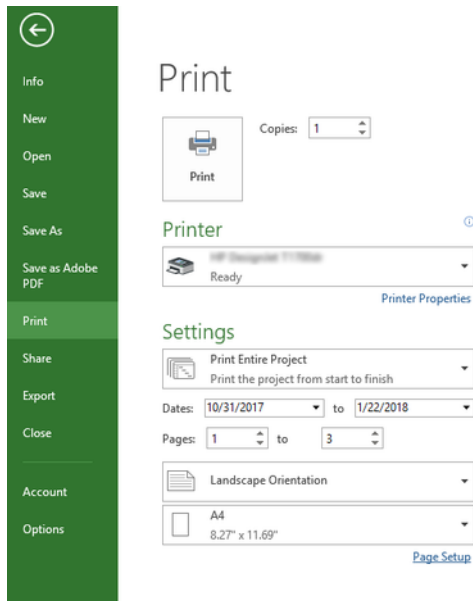
2. Klik op **Printer properties** (Printereigenschappen) > **Layout/Output** (Lay-out/Uitvoer) > **Resizing options** (Aanpassingsopties) om de schaal van het document aan te passen aan een specifiek formaat.
3. Selecteer het tabblad **Paper/Quality** en selecteer vervolgens **Paper Source** en **Paper Type**.
4. Inhoud afsnijden op marges gebruiken:
 - Met het Windows V3-stuurprogramma: klik op het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit), klik op de knop **Settings** (Instellingen) van de instellingen voor marges/snijden en selecteer **Clip content by margins** (Inhoud afsnijden op marges).
 - Met het Windows V4-stuurprogramma: Klik op het tabblad **Layout** (Lay-out). Klik vervolgens in het gedeelte Layout Mode (Lay-outmodus) op **With margins** (Met marges) > **Clip content by margins** (Inhoud afsnijden op marges).



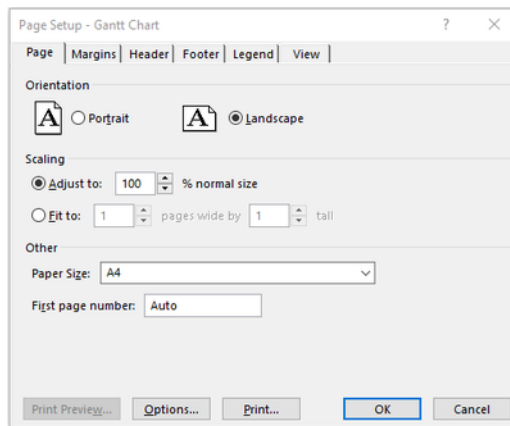
Microsoft Project gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

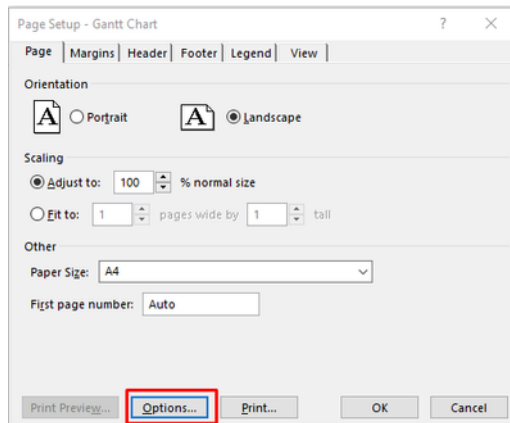
1. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken).
2. Selecteer de naam van uw printer.
3. In het gedeelte Instellingen kunt u kiezen welke pagina's moeten worden afgedrukt, de afdrukstand en het papierformaat.



4. Klik op **Page Setup** (Pagina-instelling) en kies de gewenste **Paper Size** (Papierformaat).



5. Selecteer **Options** (Opties) om naar de printer driver te gaan.



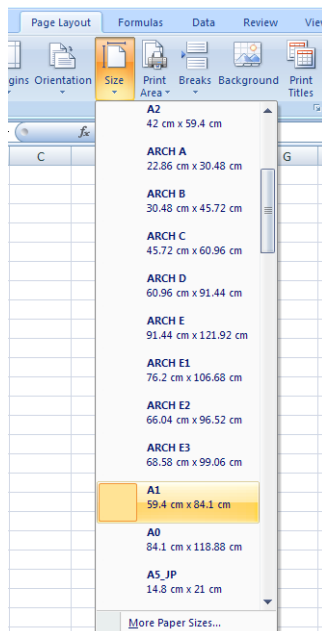
De standaardopties in het tabblad **Paper/Quality** zijn waarschijnlijk geschikt: **Paper source** (Papierbron): **Printerinstellingen gebruiken** en **Papiertype: Use Printer Settings** (Printerinstellingen gebruiken).

6. Klik op **Layout/Output** (Layout/Uitvoer) > **Resizing options** (Aanpassingsopties) om de schaal van het document aan te passen aan een specifiek formaat. U kunt de schaal van het document ook aanpassen in Project.

Microsoft Excel gebruiken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken). Selecteer de naam van uw printer en klik vervolgens op de pijl-erug om het menu **File** (Bestand) te verlaten.
2. Selecteer het tabblad **Page Layout**, dan **Size**, en kies het papierformaat dat u wilt.



3. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) > **Printer properties** (Printereigenschappen) om naar de printer driver te gaan. Selecteer het tabblad **Paper/Quality**, vervolgens **Paper source**, **Paper Type** en **Print Quality**.
4. Klik op **Layout/Output** (Layout/Uitvoer) > **Resizing options** (Aanpassingsopties) om de schaal van het document aan te passen aan een specifiek formaat. U kunt de schaal ook aanpassen in Excel.

12 Gebruiks informatie printer ophalen

Statistische gegevens van de printer ophalen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

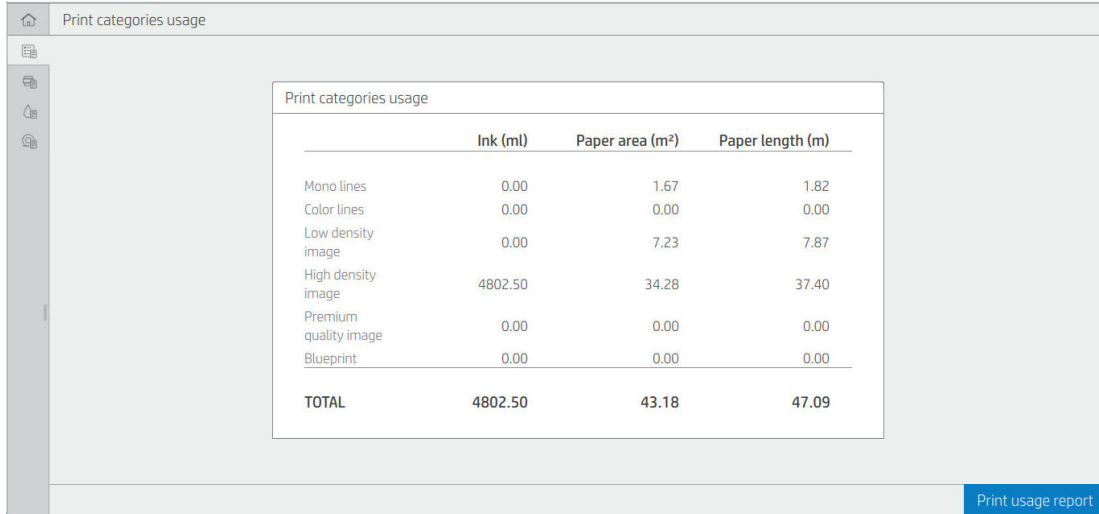
Er zijn verschillende manieren waarop u statistische gegevens van uw printer kunt ophalen.

- Statistische informatie over het gebruik van de printer voor de hele levensduur van de printer weergeven, zie [Gebruiksstatistieken controleren op pagina 180](#).
- Zie [Gebruiksstatistieken voor een taak controleren op pagina 182](#) om het inkt- en papierverbruik van elke recente taak weer te geven.
- Een toepassing van een andere leverancier gebruiken om via internet informatie op te vragen over de printerstatus, het printergebruik of de telgegevens voor taken van de printer. De printer levert gegevens in XML-indeling aan de toepassing wanneer daarom wordt gevraagd. HP levert een Software Development Kit om de ontwikkeling van dergelijke toepassingen mogelijk te maken.

Gebruiksstatistieken controleren

Het verbruik op het front panel controleren

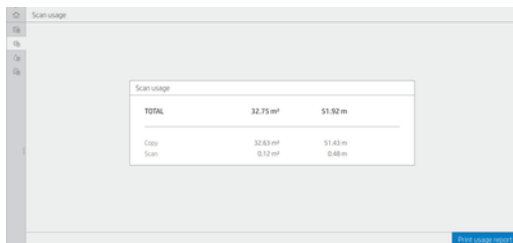
Tik op het front panel op het pictogram  om de verbruiksgegevens weer te geven.



	Ink (ml)	Paper area (m ²)	Paper length (m)
Mono lines	0.00	1.67	1.82
Color lines	0.00	0.00	0.00
Low density image	0.00	7.23	7.87
High density image	4802.50	34.28	37.40
Premium quality image	0.00	0.00	0.00
Blueprint	0.00	0.00	0.00
TOTAL	4802.50	43.18	47.09

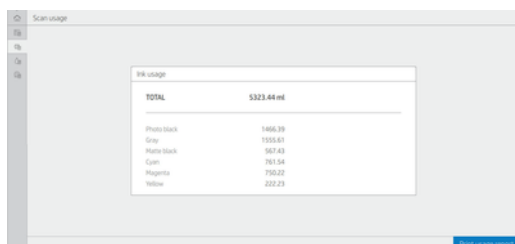
De volgende informatie kan worden opgehaald:

- Op het tabblad **Verbruik afdrukcategorieën** (Print categories usage) kunt u het verbruik van inkt, het papieroppervlak en de papierlengte bekijken die in categorieën zijn ingedeeld:
 - Zwart-witlijnen: tussen 0% en 10% van de niet-witte pixeldekking, afgedrukt op standaard papier, met minder dan 1% van de kleurpixeldekking
 - Kleurlijnen: tussen 0% en 10% van de niet-witte pixeldekking, afgedrukt op standaard papier, met meer dan 1% van de kleurpixeldekking
 - Afbeelding met lage dichtheid: tussen de 10% en 50% van de niet-witte pixeldekking afgedrukt op standaard papier
 - Afbeelding met hoge dichtheid: meer dan 50% van de niet-witte pixeldekking afgedrukt op standaard papier
 - Beste kwaliteit afbeelding: elk type inhoud afgedrukt op premium papier
 - Blauwdruk: elk type inhoud afgedrukt op blauwdrukpapier
- Scangebruik:** Het kopieer- en scangebruik in m² en de totale hoeveelheid:



	Paper area (m ²)	Paper length (m)
TOTAL	32.75 m²	51.50 m
Copy	32.63 m ²	51.43 m
Scan	0.12 m ²	0.08 m

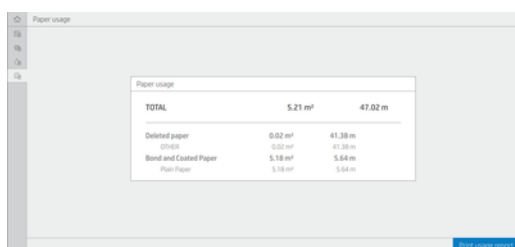
- **Inktverbruik (Ink usage):** De inkt verbruikt door elke cartridge in ml, en de totale hoeveelheid verbruikte inkt.



Ink usage	
TOTAL	5323.48 ml
PhotoBlack	1466.39
Cyan	1004.43
Magenta	987.43
Yellow	785.14
Black	780.09
Other	200.00

- **Papierverbruik (Paper usage):** De hoeveelheid papier die is gebruikt en het totaal bovenaan, onderverdeeld in papiercategorieën of papiergroepen.

Het verbruik is voor elk niveau zichtbaar.



Paper usage		
TOTAL	5.21 m²	47.02 m
Default paper	0.02 m²	41.38 m
Other	0.02 m²	41.38 m
Blank and Coated Paper	5.18 m²	5.64 m
Plain Paper	5.18 m²	5.64 m

Wanneer u tikt op de knop **Verbruiksrapport afdrukken** (Print usage report), wordt een bericht weergegeven: **het verbruiksrapport is verzonden naar de taakwachtrij en wordt binnenkort afgedrukt.**

Alle waarden kunnen in Engelse of metrische eenheden worden weergegeven.

Verbruiksgegevens afdrukken

Er zijn twee verschillende manieren om de verbruiksgegevens af te drukken vanuit het Home-scherm van het front panel:

- Tik op het pictogram  om het informatiescherm over verbruik weer te geven en tik vervolgens op de knop **Print usage report** (Verbruiksrapport afdrukken).
- Tik op het pictogram  en vervolgens op **Internal prints** (Interne afdrukken) > **User information prints** (Afdrukken met gebruikersinformatie) > **Print usage report** (Verbruiksrapport afdrukken).

Het verbruik controleren via Embedded Web Server

Dezelfde informatie kan worden opgehaald in Embedded Web Server via het front panel.

1. Open Embedded Web Server (zie [Geïntegreerde webserver op pagina 14](#)).
2. Klik in het menu aan de zijkant op **Verbruik** (Usage).

De pagina Verbruik toont alle printerconsumptiegegevens onderverdeeld in verschillende tabellen:

- **Samenvatting** (Summary): het totale inktverbruik en het totale papierverbruik (in de maateenheden voor oppervlakte en lengte).
- **Verbruik afdrukcategorieën** (Print categories usage): het inkt- en papierverbruik en het aantal afgedrukte pagina's voor de verschillende afdrukcategorieën (inhoudstype, zoals zwart-witlijnen, gekleurde lijnen, afbeelding van hoge kwaliteit, blauwdrukpapier). Deze tabelinformatie wordt alleen weergegeven als de printerinstelling **Toepassingscategorieën weergeven** (Show application categories) is ingeschakeld. Er zijn meer voorwaarden, afhankelijk van de volgende instellingen:
 - Het afgedrukte papierverbruik wordt weergegeven als de instelling **Hoeveelheid verbruikt papier en hoeveelheid afgedrukt papier** (Paper area used and paper area printed) is ingeschakeld.
 - De categorie blauwdruk wordt weergegeven als de instelling **Categorie blauwdruk activeren** (Enable the blueprint category) is geactiveerd.
 - De categorie premium quality-afbeelding wordt alleen weergegeven als de instelling **Enable the premium quality image category** (Categorie premium quality-afbeelding inschakelen) is ingeschakeld.
 - Als de kolom informatie over afgedrukt papier wordt weergegeven, verandert het veld voor de hoeveelheid verbruikt papier de tekenreeks in Papieroppervlak (m²) verbruikt. Anders wordt Papieroppervlak (m²) weergegeven.
- **Inktverbruik** (Ink usage): het inktverbruik voor de hele levensduur van de printer (met benaderingswaarden). De inktverbruikstabel bevat een lijst met gebruikte inkt voor elke kleur, waarbij het productnummer van de cartridge wordt genegeerd.
- **Papierverbruik** (Paper usage): al het papier dat tijdens de levensduur van de printer is gebruikt.

Gebruiksstatistieken voor een taak controleren

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.



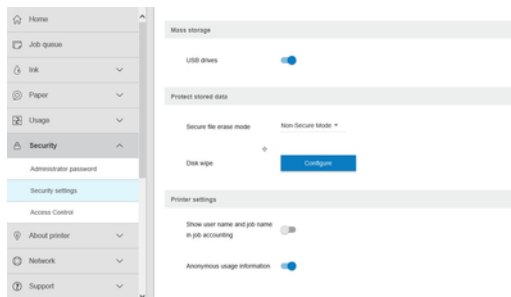
OPMERKING: De nauwkeurigheid van de gebruiksstatistieken is niet gegarandeerd.

1. Open Embedded Web Server (zie [Geïntegreerde webserver op pagina 14](#)).
2. Klik in het menu aan de zijkant en klik op **Verbruik** (Usage) > **Telgegevens** (Accounting).

De tellingspagina geeft een tabel weer met de meest recent afgedrukte taken, met de volgende informatie per taak (niet per pagina):

- **Naam** (Name): de naam van de taak

De naam van de taak wordt alleen weergegeven als de instelling **Gebruikersnaam en naam van de taak in taaktelgegevens** (Show user name and job name in job accounting) voor gebruikers is ingeschakeld onder **Beveiliging** (Security) > **Beveiligingsinstellingen** (Security settings).



- **Nummer** (Number): het nummer van de taak
- **Tijd** (Time): de datum en tijd waarop de taak is voltooid
- **Gebruiker** (User): de naam die is ingevoerd door de persoon die de taak heeft verzonden (dit item is alleen aanwezig als de overeenkomstige beveiligingsinstelling is ingeschakeld)

De naam van de gebruiker wordt alleen weergegeven als de instelling **Gebruikersnaam en naam van de taak in taaktelgegevens** (Show user name and job name in job accounting) beschikbaar is voor gebruikers onder **Beveiliging** (Security) > **Beveiligingsinstellingen** (Security settings).

- **Type**: het type afdruktaak
- **Bron** (Source): de bron van de taak: USB, netwerk, enzovoort
- **Afdrukkwaliteit** (Print quality): de bij het afdrukken van de taak gebruikte afdrukkwaliteit
- **Exemplaren** (Copies): het aantal aangevraagde exemplaren (cumulatief na her(af)drukken)
- **Pagina's** (Pages): het aantal voltooide pagina's
- **Status**: De status van de taak: afgedrukt, geannuleerd door gebruiker, enzovoort
- **Totale kosten** (Total cost): de totale kosten van de taak (zichtbaar als kostentoewijzing is ingeschakeld)
- **Papiersoort** (Paper type): de papiersoort die voor de taak is gebruikt
- **Papieroppervlak** (Paper area): het verbruikte papieroppervlak van de taak
- **Papierlengte** (Paper length): de verbruikte papierlengte van de taak
- **Verbruikte inkt** (Ink used): de door de taak verbruikte hoeveelheid inkt

Een taak wordt als voltooid beschouwd als alle pagina's zijn afgedrukt, geannuleerd door de gebruiker of geannuleerd door de printer zelf. Een lopende taak (in de wachtrij voor afdrukken, wordt afgedrukt, wordt geannuleerd, wacht op voorbeeld, enzovoort) verschijnt niet in deze lijst.

U kunt de taken die worden weergegeven op de tellingspagina filteren met behulp van een bedieningselement dat beschikbaar is op de dezelfde pagina. Dit bedieningselement verandert de weergave, maar de taaktelgegevens worden niet van de printer verwijderd. Deze pagina geeft in essentie de laatste N taken weer (of minder als er niet genoeg voltooide taken zijn), waarbij N de waarde is van deze configuratieparameter. Standaard is N 10.

Twee knoppen verschijnen in de tabel met telgegevens:

- **Help:** deze knop opent een venster met helpinformatie.
- **Naar CSV exporteren** (Export to CSV): deze knop opent een venster met een voortgangsbalk en genereert en downloadt een CSV-bestand. Het gedownloade bestand bevat informatie overeenkomstig de tellingspagina, in de indeling CSV. Als de kostentoewijzing is ingeschakeld, geeft de CSV gedetailleerdere informatie over de kosten van de taak.

Kostentoewijzing controleren

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.



OPMERKING: De nauwkeurigheid van de gebruiksstatistieken is niet gegarandeerd.

1. Open Embedded Web Server (zie [Geïntegreerde webserver op pagina 14](#)).
2. Ga naar het tabblad **Algemeen** (Main).
3. Selecteer **Verbruik** (Usage) > **Configuratie kostentoewijzing** (Cost assignment configuration).

Op de kostentoewijzingspagina kunt u de instelling voor de kostentoewijzing in- of uitschakelen met behulp van het selectievakje naast **Configuratie telgegevenstoewijzing activeren** (Enable accounting assignment configuration) boven aan de pagina. Als de instelling is ingeschakeld, kunt u de kosten van de volgende gedeelten invoeren of wijzigen.



OPMERKING: Ten minste één van deze gedeelten moet zijn ingeschakeld om de configuratie op te slaan.

- **Eenheden**
 - **Valuta** (Currency): Voer een valutacode van drie letters in.
 - **Papierverbruik** (Paper usage): Selecteer de eenheden: Engels of metrisch.
- **Kosten afdrukcategorieën** (Print categories cost): kan worden in- of uitgeschakeld. Indien ingeschakeld kunt u kosten toewijzen aan iedere categorie en de maateenheden voor de kosten selecteren (per millimeter, of de optie die u hebt geselecteerd in de vorige sectie **Eenheden** (Units)). De kosten worden uitgedrukt in een getal met twee decimale cijfers. Uitgeschakelde categorieën worden grijs weergegeven.
- **Kosten inktverbruik** (Ink usage cost): kan worden in- of uitgeschakeld. Hiermee kunt u kosten toepassen voor inktverbruik en de beschikbare inkt met een veld weergeven om de kosten aan te geven.
- **Kosten papierverbruik** (Paper usage cost): kan worden in- of uitgeschakeld. Hiermee kunt u kosten toepassen op het papier dat wordt weergegeven. U kunt papiersoorten toevoegen uit de lijst met ondersteunde papiersoorten. De kosten kunnen worden verwijderd of bewerkt; ze kunnen niet leeg zijn, maar wel 0 (nul). De selectie voor eenheden is hetzelfde als bij afdrukcategorieën.
- **Vaste kosten** (Fixed cost): kan worden in- of uitgeschakeld. Hiermee kunt u vaste kosten toevoegen aan alle taken.

Als u de instelling voor de kostentoewijzing inschakelt, wordt de kolom met totale kosten weergegeven in de telgegevens en wordt gedetailleerde informatie toegevoegd aan de geëxporteerde CSV.

13 Omgaan met inktcartridges en printkop

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Over de inktcartridges

Inktcartridges bevatten inkt en zijn verbonden met de printkoppen waaruit de inkt op het papier wordt afgezet.

Zie [Supplies and accessories op pagina 210](#) om extra inktpatronen aan te schaffen.

 **VOORZICHTIG:** Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met inktpatronen verwerkt omdat de patronen gevoelig zijn voor ESD (zie de [Verklarende woordenlijst op pagina 276](#)).. Voorkom contact met de pennen, geleiders en het circuit.

De status van de inktpatronen controleren

Als u de inktniveaus van de inktpatronen wilt weergeven, tikt u op  en daarna tikt u op de patroon waarover u informatie wilt weergeven.

Er is een optie **Inktpatronen vervangen** op de inktinformatiepagina voor het geval u dit wilt doen (zie ook [Remove an ink cartridge op pagina 186](#)).

Voor meer informatie over uw inktcartridges kunt u op de kleur drukken van de cartridge waar u informatie over wilt hebben.

U kunt deze informatie ook vinden in HP Utility of Embedded Web Server.

Zie [Ink cartridge status messages op pagina 257](#) voor een beschrijving van de statusberichten voor de inktpatronen.

HP Utility-procedures

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

- In HP DesignJet Utility voor Windows gaat u naar het tabblad **Overview** (Overzicht). De status van iedere inktcartridge bevindt zich onder **Supplies Status** (Status voorraden) > **Cartridges** (Inktcartridges).
- In de HP Utility voor Mac OS X selecteert u **Supplies Status** (Benodigdhedenstatus) in de informatiegroep.

Een inktcartridge verwijderen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Er zijn drie gevallen waarin u een inktcartridge moet verwijderen.

- De inktcartridge is bijna leeg en u wilt deze vervangen door een nieuwe cartridge voor onbeheerd afdrukken (u kunt de resterende inkt in de eerste cartridge later opgebruiken).
- De inktcartridge is leeg of defect en u moet deze vervangen om verder te kunnen afdrukken.
- U wilt de printkop vervangen en er is niet genoeg inkt in de inktpatroon om het vervangen van de printkop te voltooien. In dit geval, als de patroon niet leeg is, kunt u deze later opnieuw gebruiken.

 **VOORZICHTIG:** Verwijder geen inktcartridge tijdens het afdrukken.

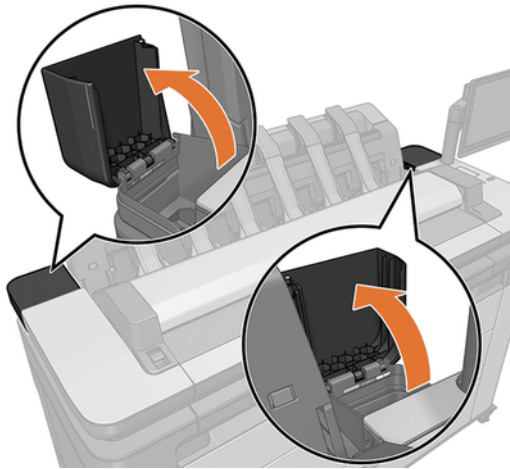
 **VOORZICHTIG:** Verwijder een inktcartridge alleen wanneer u klaar bent om een nieuwe te installeren.

 **VOORZICHTIG:** Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer weggrolt.

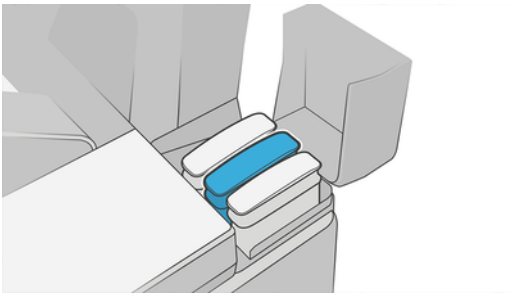
 **OPMERKING:** Wanneer een inktpatroon bijna leeg is, wordt de huidige taak niet automatisch geannuleerd. Tenzij u de taak handmatig annuleert, wordt het afdrukken hervat zodra de lege patroon is vervangen. Als er een vertraging is in het verplaatsen van de cartridge kan het zijn dat u stroken ziet op de afdruk.

1. Druk op het voorpaneel op  En vervolgens op **Vervangen**.

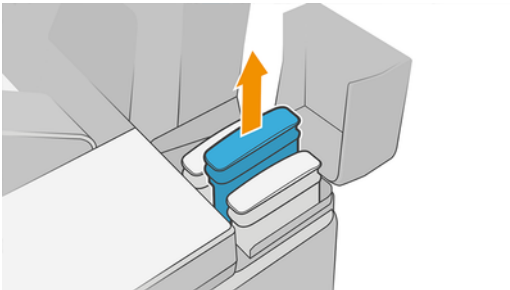
2. Open de inktpatroondeur aan de linker- of rechterkant van de printer.



3. Ga naar de inktpatroon die u wilt verwijderen.



4. Trek de cartridge naar buiten



 **OPMERKING:** Raak het patroonuiteinde dat u in de printer plaatst, niet aan omdat er zich inkt kan bevinden op de verbinding.

 **OPMERKING:** Bewaar geen gedeeltelijk gebruikte inktcartridges.

5. Het voorpaneel geeft aan welke inktpatroon ontbreekt.

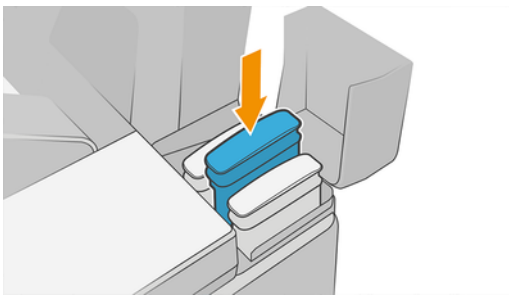
Een inktcartridge plaatsen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

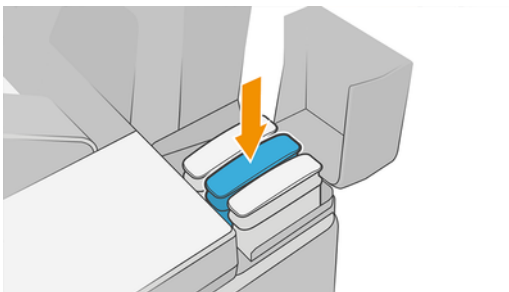
1. Voordat u de cartridge uit de verpakking haalt moet u deze stevig schudden.



2. Zoek het etiket met de inktkleur op de nieuwe inktpatroon. Controleer of de letter of de letters die de lege opening markeren (in deze illustraties de M voor magenta) overeenkomen met de letter of letters op het cartridgelabel.
3. Plaats de inktpatroon in de juiste sleuf: fotozwart, grijs en matzwart aan de linkerkant; cyaan, magenta en geel aan de rechterkant.

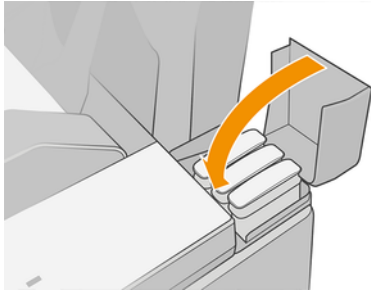


4. Duw de cartridge stevig in de houder totdat de cartridge op zijn plaats klikt. U hoort een piep en ziet een bevestiging dat de cartridge is geplaatst.



Als u problemen onder hebt, zie [Cannot insert an ink cartridge op pagina 257](#).

5. Wanneer alle patronen zijn geplaatst, sluit u de kleppen



6. Op het front panel verschijnt de bevestiging dat alle cartridges correct zijn geplaatst.

Het is weliswaar mogelijk om inktpatronen van een andere leverancier dan HP te gebruiken, maar aan deze optie kleven wel verschillende ernstige nadelen. Misschien is het niet mogelijk om met voldoende nauwkeurigheid het inktniveau of de status van gebruikte, opnieuw gevulde of vervalste inktcartridges te bepalen. Alle service of reparatie aan de printer als gevolg hiervan valt niet onder de garantie. Systeeminkt uitbotten, kleurkalibratie en uitlijning van de printkop zijn aanbevolen. Als u problemen met de afdrukkwaliteit ervaart, adviseert HP u over te stappen op originele HP-inkt.

Over de printkop

De printkop is verbonden met de inktcartridges en spuit de inkt op het papier.

⚠ VOORZICHTIG: Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met de printkop werkt omdat deze gevoelig is voor ESD (zie de [Verklarende woordenlijst op pagina 276](#)). Voorkom contact met de pennen, geleiders en het circuit.

De printerstatus controleren

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

De printer controleert na iedere afdruk automatisch de printkop en voert een servicebeurt uit. Volg onderstaande stappen voor meer informatie over de printkop.

1. Tik op het front panel op  het  vervolgens op.
2. Op het voorpaneel verschijnt het volgende:
 - Kleuren
 - Productnaam
 - Productnummer
 - Serienummer
 - voor [Front-panel error messages op pagina 266](#)
 - Verbruikt inktvolume
 - Garantiestatus

U kunt deze informatie ook verkrijgen via de HP Utility.

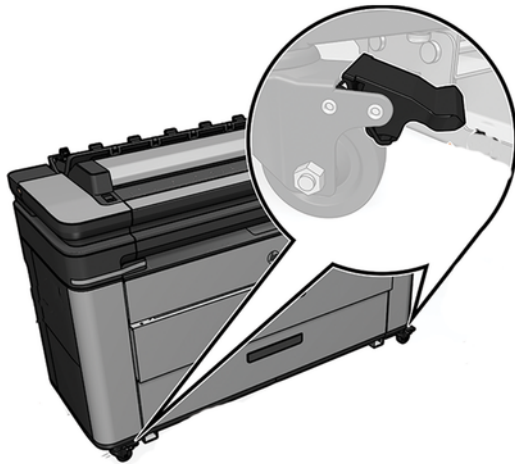
Zie [Printhead status messages op pagina 259](#) voor een beschrijving van de statusberichten voor de printkoppen.

Als de garantiestatus **Zie garantieverklaring** is, betekent dit dat u inkt van een andere leverancier dan HP gebruikt. Als de garantiestatus **Out of warranty** (Buiten de garantie) is, betekent dit dat u inkt van een andere leverancier dan HP gebruikt. Zie het beperkte garantiedocument dat wordt geleverd met uw printer voor details over de implicaties van de garantie.

De printkop verwijderen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

-
- ⚠ **VOORZICHTIG:** Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer wegrolt.
-



-
- ⚠ **VOORZICHTIG:** Het vervangen van de printkop moet plaatsvinden als de printer aan staat.
-

1. Tik op het front panel op het pictogram   en Vervolgens op **Vervangen**.

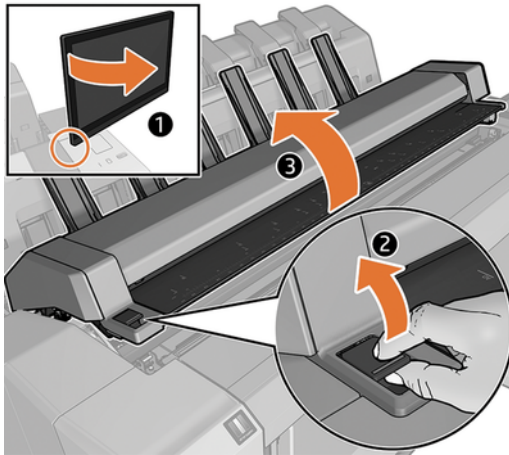
Op het scherm op het voorpaneel kan de vraag of verschijnen of de inktkop nieuw of gebruikt is.

-  **OPMERKING:** U kunt het verificatieproces op elk gewenst moment annuleren door op de  te drukken.
-

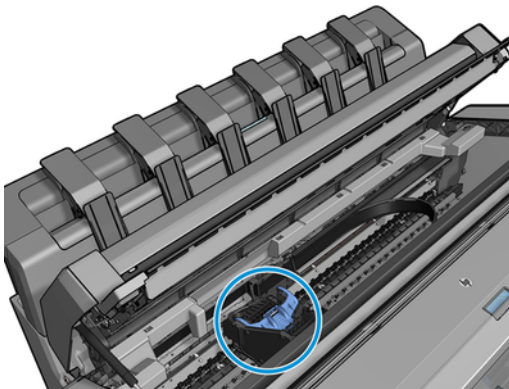
2. Het printmechanisme verplaatst zich automatisch naar de linkerkant van de printer.

-
- ⚠ **VOORZICHTIG:** Wanneer de wagen langer dan 3 minuten in de verwijderstand blijft staan zonder dat de inktkop worden geplaatst of verwijderd, probeert deze terug te rijden naar de normale positie (rechteruiteinde).
-

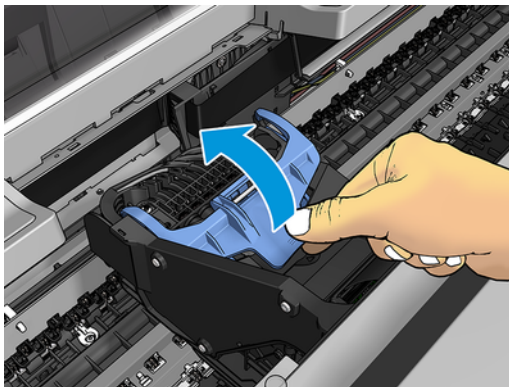
3. Het voorpaneel vraagt u om de scanner op te tillen.



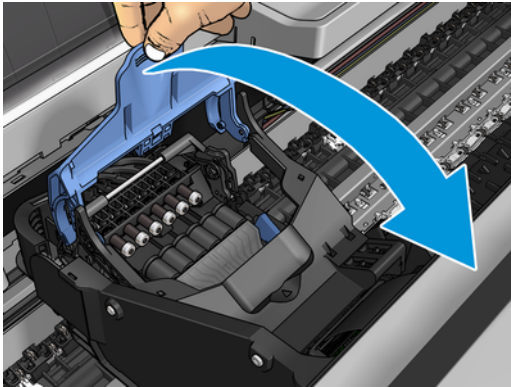
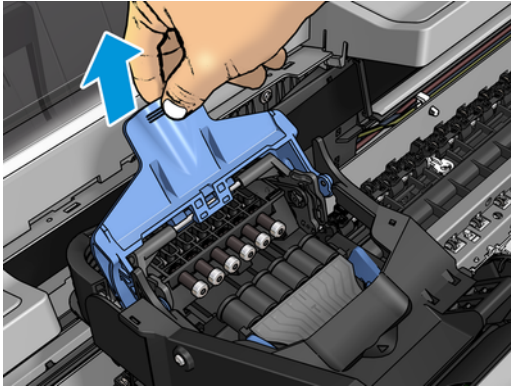
4. Kijk waar de printkopwagen zich bevindt.



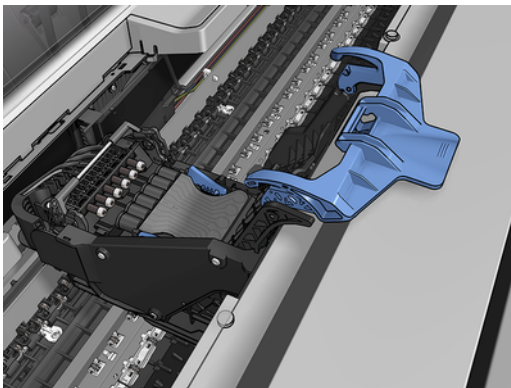
5. Til het blauwe klepje van de printkop op.



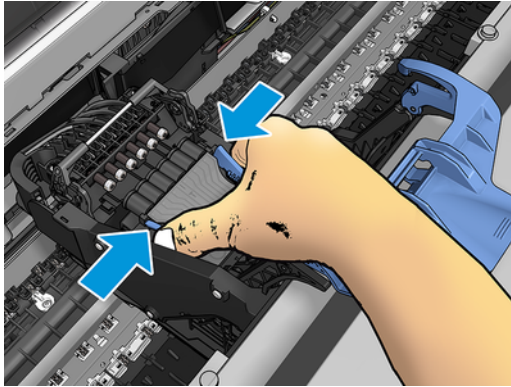
6. Trek het blauwe klepje naar u toe en til het zwarte stuk op waar het aan vastzit.



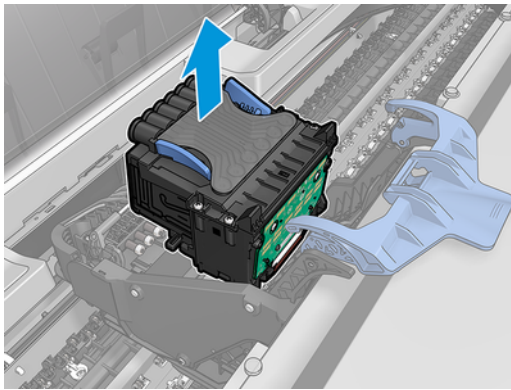
7. Laat het zwarte stukje min of meer verticaal achter.



8. Pak de printkop bij de blauwe stukjes aan beide kanten.



9. Til de printkop uit het mechanisme.



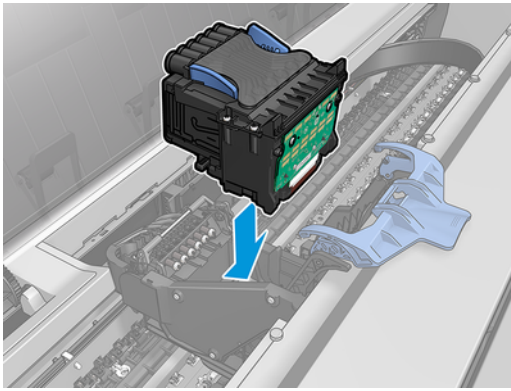
De printkop plaatsen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

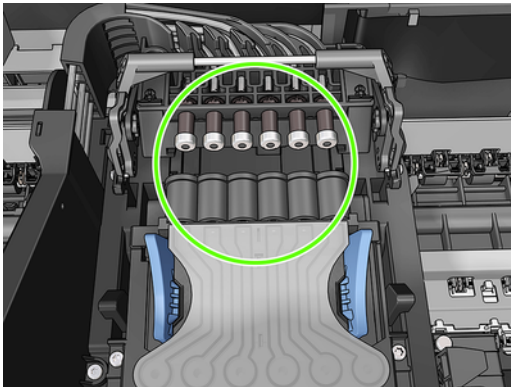
 **OPMERKING:** U kunt geen nieuwe printkop invoegen als de aangesloten inktpatroon niet genoeg inkt heeft om het printkopvervangingsproces te voltooien. In dit geval dient u de inktpatroon te vervangen voordat u de nieuwe printkop plaatst. U kunt de oude patroon later gebruiken als het nog inkt bevat.

1. Plaats de nieuwe printkop.

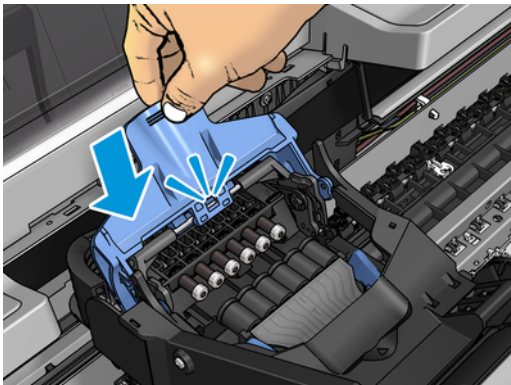
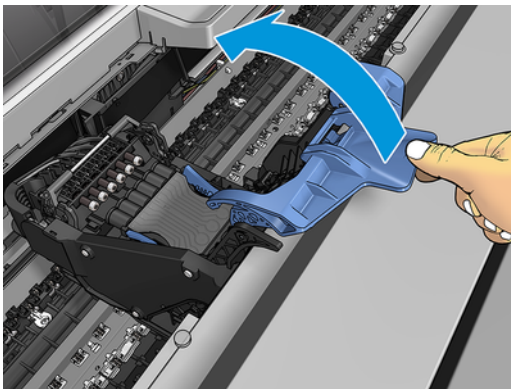
 **VOORZICHTIG:** Plaats de printkop langzaam en verticaal, recht omlaag. Als u de kop te snel of onder een bepaalde hoek plaatst, of als u deze bij het plaatsen roteert, kan de kop beschadigd raken.



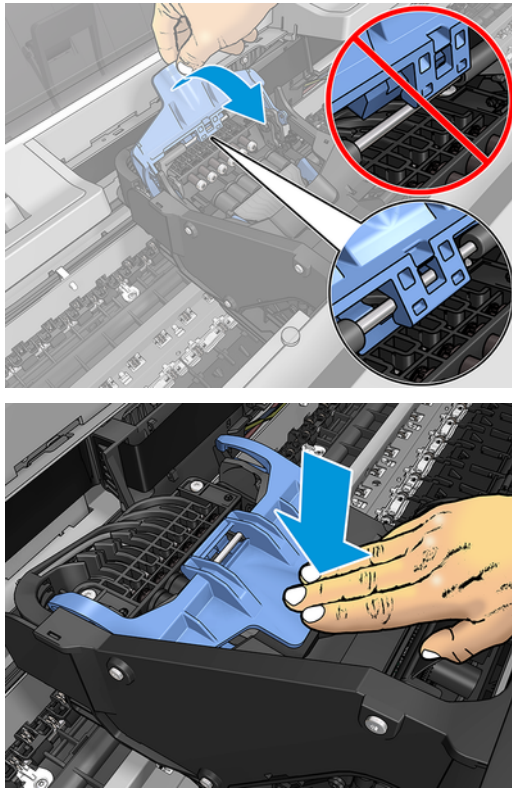
2. Controleer of de printkop correct is uitgelijnd met de inktconnectors.



3. Duw het zwarte stukje naar beneden over de printkop.



4. Sluit het blauwe deksel en zorg dat het geheel goed is afgesloten.

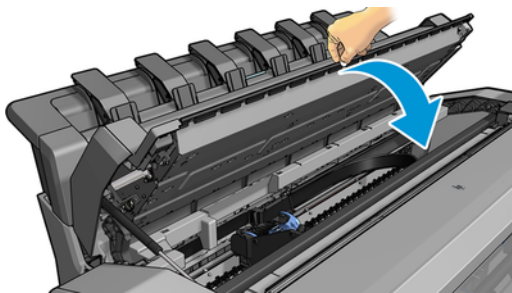


Wanneer de printkop correct is geplaatst en door de printer is geaccepteerd, geeft de printer een geluidssignaal.



OPMERKING: Als u geen geluidssignaal hoort wanneer u de printkop plaatst en het bericht **Replace** (Vervang) op het voorpaneel verschijnt, moet u mogelijk de printkop verwijderen en opnieuw plaatsen.

5. Laat de klep zakken



6. Op het voorpaneel verschijnt de bevestiging dat de printkop correct is geplaatst. De printer controleert de printkop en bereidt deze voor. Het standaard routineproces duurt 10 minuten. Wanneer de printer een probleem detecteert bij het voorbereiden van de printkop, duurt het proces langer, tot wel 45 minuten. Nadat de printkop is gecontroleerd en voorbereid, start de printer automatisch met het uitlijnen van de printkop als er papier is geladen. Zie [Align the printhead op pagina 259](#)

7. Het wordt aanbevolen om een kleurkalibratie uit te voeren nadat u een nieuwe printkop hebt geplaatst. Zie [Color calibration op pagina 153](#).

Opslag van anonieme gebruiksinformatie

Elke inktcartridge bevat een geheugenchip die helpt bij de werking van de printer.

Bovendien wordt op deze geheugenchip een beperkte hoeveelheid informatie over het gebruik van de printer opgeslagen, waaronder de datum waarop de patroon voor het eerst is geïnstalleerd, de datum waarop de patroon het laatst is gebruikt, het aantal afdrukken met de patroon, de afdrukdekking, de afdrukfrequentie, de gebruikte afdrukmodi, eventuele afdrukfouten en het productmodel. Deze informatie helpt HP bij het ontwerpen om ervoor te zorgen dat producten in de toekomst aan de afdrukbehoeften van onze klanten voldoen.

De informatie die door de geheugenchip wordt verzameld, bevat geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de patroon of de printer te identificeren.

HP verzamelt data steekproefsgewijs uit de geheugenchips van inktcartridges die worden teruggestuurd naar het HP-programma voor gratis retourneren en recyclen (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/recycle>). De geheugenchips uit deze steekproef worden gelezen en bestudeerd om toekomstige HP-producten te verbeteren.

HP-partners die helpen bij het recyclen van inktpatronen hebben mogelijk ook toegang tot deze informatie. Een derde die de cartridge in bezit heeft, kan mogelijk toegang hebben tot de anonieme informatie op de geheugenchip.

Als u bezorgd bent over het bieden van deze anonieme informatie, kunt u de opdragen geen informatie op te slaan op de geheugenchip. Open Embedded Web Server, selecteer **Security** (Beveiliging) > **Security Settings** (Beveiligingsinstellingen) en schakel in het gedeelte **Printer Settings** (Printerinstellingen) de optie **Anonymous usage information** (Anonieme gebruiksinformatie) in. Dit belemmert de werking van de inktcartridge verder niet. Als u op een later moment van gedachten verandert, kunt u de fabrieksinstellingen herstellen om het verzamelen van gebruiksinformatie te hervatten.

Veilige modus

Onder bepaalde omstandigheden, waaronder gebruik van de printer buiten de omgevingsspecificaties en wanneer een gebruikte, opnieuw gevulde of vervalste inktcartridge is gedetecteerd, zal de printer werken in veilige modus. HP kan de prestaties van het afdruksysteem niet garanderen wanneer het buiten omgevingsspecificaties wordt gebruikt of wanneer gebruikte, nagevulde of vervalste inktcartridges worden gebruikt. Veilige modus is ontworpen om de printer en de printkoppen te beschermen tegen schade door onverwachte omstandigheden en is in werking wanneer het pictogram wordt weergegeven op het front panel van de printer en door Embedded Web Server en HP DesignJet Utility.

Gebruik voor optimale prestaties originele inktcartridges van HP. HP DesignJet-afdruksystemen, inclusief originele HP-inkt en printkoppen, zijn bij elkaar ontworpen en in elkaar gezet om ongelimiteerde afdrukkwaliteit, consistentie, prestaties, duurzaamheid en waarde te bieden bij elke afdruk.



OPMERKING: Deze printer is niet ontworpen voor het gebruik van continue inktssystemen. Om het afdrukken te hervatten, verwijdt u het continue inktstelsel en installeert u originele (of compatibele) HP-cartridges.



OPMERKING: Deze printer is ontworpen voor het gebruik van inktcartridges totdat deze leeg zijn. Het bijvullen van cartridges voordat deze leeg zijn, kan leiden tot defecten aan de printer. Plaats als dit gebeurt een nieuwe cartridge (van HP of een compatibele cartridge) om te blijven afdrukken.



OPMERKING: Printer met dynamische beveiliging. Alleen bedoeld voor gebruik met cartridges met een originele HP-chip. Cartridges met een niet-HP-chip werken mogelijk niet, maar het kan ook voorkomen dat cartridges met een niet-HP-chip nu wel werken, maar in de toekomst niet meer. Voor meer informatie gaat u naar: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

14 Printeronderhoud

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Printerstatus controleren

U kunt de actuele status van de printer op verschillende manieren controleren:

- Als u Embedded Web Server opent, ziet u informatie over de algemene status van de printer.
- Op het front panel kunt u tussen drie schermen op het hoogste niveau schakelen door uw vinger over het scherm te bewegen. Het hoofdscherm biedt rechtstreeks toegang tot de belangrijkste functies van de printer. Veeg naar links naar de widgetpagina om de status te zien van de inkt, papierbenodigdheden en de taakwachtrij.

Als er waarschuwingen zijn geeft de bovenste rij van het startscherm de waarschuwing met de hoogste prioriteit weer. Veeg het dashboard omlaag om **Status Center** (Statuscentrum) te openen en actie te ondernemen.

- Als u de HP Utility start en uw printer selecteert, dan ziet u een pagina met informatie waarin de status van de printer en de papier- en inkttoebehoren daarvan worden beschreven.

De buitenkant van de printer reinigen

Reinig wanneer nodig de buitenkant van de printer en alle overige delen die u regelmatig aanraakt tijdens het normale gebruik van de printer, met een vochtige spons of een zachte doek en een mild schoonmaakmiddel zoals niet-agressieve vloeibare zeep.

 **WAARSCHUWING!** Voorkom elektrische schokken door de printer uit te schakelen en het netsnoer uit het stopcontact te halen voordat u de printer reinigt. Zorg dat er geen water in de printer sijpelt.

 **VOORZICHTIG:** Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen voor de printer.

De inktpatronen onderhouden

Tijdens de normale levensduur van een cartridge is geen specifiek onderhoud nodig. Voor de beste afdrukkwaliteit wordt echter aangeraden een patroon te vervangen wanneer de vervaldatum is verstreken. Er verschijnt een melding op het voorpaneel van de printer als een patroon de vervaldatum heeft bereikt.

U kunt de vervaldatum van een patroon op elk moment controleren: zie [Printerstatus controleren op pagina 198](#).

Zie ook [Omgaan met inktcartridges en printkop op pagina 185](#).

De printer verplaatsen of opslaan

Als u de printer moet verplaatsen of opbergen, dan moet u deze goed voorbereiden om schade te voorkomen. U bereidt de printer als volgt voor:



BELANGRIJK: Als u de printer over lange afstanden verplaatst, dient u altijd de veiligheidssloten van de lade te sluiten. Neem contact op met door HP geautoriseerd onderhoudspersoneel.

ONTBREKENDE TITEL

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. De steunen tegen kantelen kunnen alleen worden verwijderd voor het transport van de printer. Assembleer deze altijd opnieuw voor gebruik om risico's met evenwicht te voorkomen. Als u de printer niet kunt verplaatsen vanwege de steunen tegen kantelen, neemt u contact op met door HP geautoriseerd onderhoudspersoneel.
2. Verwijder de inktpatronen en de printkop niet wanneer u de printer opslaat. Als u de printer verplaatst, verwijdt u het papier en de inktpatronen, maar niet de printkop.
3. Zorg dat er geen papier is geladen.
4. Schakel de printer uit.
5. Koppel alle kabels los waarmee de printer met een netwerk of met een computer is verbonden.
6. Als de stapelaar de beweging van de printer via deuropeningen lijkt te belemmeren, kunt u deze uit de weg vouwen door twee schroeven te verwijderen.

ONTBREKENDE TITEL

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Als u de printer voor langere tijd uit laat staan volg dan de overige stappen hieronder.

1. Schakel de voeding uit met de [aan/uit](#)-toets op het front panel.
2. Koppel het netsnoer van de printer los.



VOORZICHTIG: Als u de printer ondersteboven houdt, kan er inkt uit de printer lekken, wat ernstige schade kan veroorzaken.

Wanneer u het netsnoer opnieuw aansluit, denk er dan aan om het snoer netjes langs de achterzijde te plaatsen.

Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkop ongeveer drie minuten. Het voorbereiden van de printkop duurt in de meeste gevallen iets meer dan een minuut. Als de printer echter zes weken of langer heeft uitgestaan, kan het voorbereiden van de printkop 45 minuten duren.



VOORZICHTIG: Als de printer lange tijd uit blijft, kan de printkop instabiel worden. In dit geval moet u de printkop vervangen.



TIP: Omdat het klaarmaken en reinigen van de printkop tijd en inkt kost, wordt u aangeraden de printer altijd aan of in de sluimerstand te laten staan indien mogelijk. In beide gevallen wordt de printer regelmatig uit de slaapstand gehaald om de printkop te onderhouden. Op deze manier voorkomt u langdurige voorbereidingsproces voordat u de printer kunt gebruiken.

De firmware bijwerken - Multifunctionele HP DesignJet XL 3800-printerserie

De verschillende functies van de printer worden bestuurd door firmware die zich in de printer bevindt.

Van tijd tot tijd stelt HP firmware-updates beschikbaar. Deze updates verhogen de functionaliteit van de printer, verbeteren de functies en kunnen kleine problemen oplossen.



BELANGRIJK: Wij raden u aan de firmware regelmatig bij te werken om te profiteren van de nieuwste ontwikkelingen.

Er zijn verschillende manieren voor het downloaden en installeren van firmware-updates; u kunt kiezen wat u het handigst vindt. De updates kunnen in twee categorieën worden onderverdeeld: automatische en handmatige.

Automatische firmware-updates

Automatische firmware-updates zijn handig en mogelijk met printers aangesloten op het web. Uw printer kan automatisch de nieuwste firmware downloaden en dit voor u installeren.

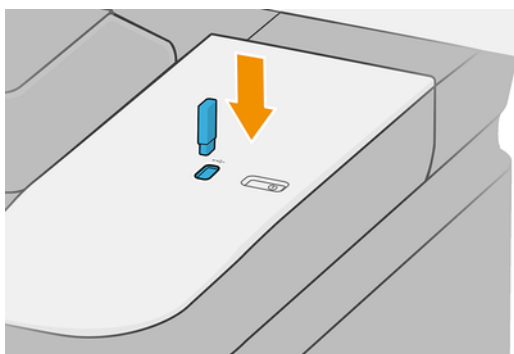
Belangrijke opmerkingen

- Uw printer moet zijn verbonden met het internet, zie [Printerservices instellen op pagina 21](#).
- Om automatische firmware-updates te configureren, kunt u gebruikmaken van het front panel of Embedded Web Server, zie [Printerservices instellen op pagina 21](#).
- Als er een beheerderswachtwoord is ingesteld, moeten deze instellingen worden gewijzigd.
- Een firmware-updatepakket kan groot zijn. Overweeg of er gevolgen voor uw netwerk- of internetverbinding zijn.
- Een firmware-update wordt gedownload op de achtergrond: de printer kan tegelijkertijd afdrukken. De installatie kan echter niet op de achtergrond worden uitgevoerd. Hiervoor moet de printer worden gestopt.

Handmatige firmware-updates

Handmatige firmware-updates kunnen op de volgende manieren worden uitgevoerd:

- In Embedded Web Server selecteert u het tabblad **About Printer** (Over printer) en vervolgens selecteert u **Manual Firmware Update** (Handmatige firmware-update).
- Selecteer in HP DesignJet Utility in Windows het tabblad **Admin** (Beheerder) en vervolgens **Launch Firmware Update** (Firmware-update starten).
- Met HP Web Jetadmin kunt u handmatig firmware-updates maken of automatische updates aanvragen.
- Met een USB-flashstation. Download het bestand met firmware op <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/firmware> het USB-flashstation en plaats deze in de Hi-Speed USB-hostpoort op het voorpaneel. Een firmware update-assistent verschijnt op het front panel om u door het updateproces te begeleiden.



De software bijwerken

Onder Windows biedt HP Software Update regelmatig aan om uw software automatisch bij te werken en HP DesignJet Utility biedt u automatische updates bij het opnieuw opstarten. Bij Mac OS X, biedt Apple SW Update u softwareupdates aan wanneer deze beschikbaar zijn.

Als u printerstuurprogramma's en andere software voor uw printer wilt bijwerken, gaat u naar <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers>.

Kits voor printeronderhoud

Er zijn drie kits voor onderhoud beschikbaar voor uw printer. Deze bevatten onderdelen die na langdurig gebruik mogelijk moeten worden vervangen. Wanneer dit nodig is, verschijnt er een bericht op het frontpaneel en in de HP Utility.

Als u een dergelijke melding ziet, moet u contact opnemen met HP Support (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 270](#)) en het onderhoudspakket bestellen. De kits worden uitsluitend door servicemonteurs geïnstalleerd.

Secure File Erase (Bestanden veilig verwijderen)

De harde schijf van de printer wordt gebruikt als tijdelijk opslaggebied voor afdruktaken. De Secure File Erase (beveiligde wismodus) kan tijdelijke bestanden van uw harde schijf wissen om deze te beschermen tegen onbevoegde toegang.

Dit gaat van start zodra u dit inschakelt. Oude tijdelijke bestanden die al op de harde schijf stonden, worden niet met terugwerkende kracht gewist. Zie [Schijf wissen op pagina 203](#) als u de oude bestanden ook wilt verwijderen.

Secure File Erase zorgt voor beveiliging op drie verschillende niveaus:

- **Niet-beveiligd (Non-Secure):** alle verwijzingen naar de informatie worden verwijderd. De informatie zelf blijft op de harde schijf totdat de schijfruimte waarop het staat nodig is voor andere doeleinden en wordt dan overschreven. Zolang het op de schijf blijft staan, kan men er moeilijk bij, maar met software dat voor dit doel is gemaakt is toegang wel mogelijk. Op deze manier worden bestanden meestal gewist op computersystemen. Het is de snelste methode maar wel het minst beveiligd.
- **Veilig snel wissen (1 doorgang) (Secure Fast Erase (1 pass)):** alle verwijzingen naar de informatie worden gewist en de informatie zelf wordt overschreven door een vast tekenpatroon. Deze methode is langzamer dan Niet-beveiligd (Non-Secure), maar beter beveiligd. Het kan nog steeds mogelijk zijn delen van de gewiste informatie te zien met speciale hulpmiddelen die achtergebleven magnetische sporen detecteren.

- **Veilig grondig verwijderen (5 doorgangen)** (Secure Sanitizing Erase (5 passes)): alle verwijzingen naar de informatie worden gewist en de informatie zelf wordt herhaaldelijk overschreven door een algoritme dat is gemaakt om achtergebleven sporen te verwijderen. Dit is de langzaamste methode, maar ook de best beveiligde. Secure Sanitizing Erase voldoet aan de vereisten van de US Department of Defense 5220-22.m voor het wissen en saneren van schijfmedia. Dit is het standaard beveiligingsniveau als u Secure File Erase gebruikt.

Het is mogelijk dat de printerprestatie wordt beïnvloed terwijl bestanden worden gewist.

Secure File Erase (Bestanden veilig verwijderen) is een van de mogelijkheden van Web JetAdmin, de gratis online afdrukbeheersoftware van HP: zie <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Mocht u moeite hebben met het gebruik van Secure File Erase (Bestanden veilig verwijderen) van Web JetAdmin, dan neemt u contact op met de ondersteuning van HP: zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 270](#).

De configuratie Bestanden veilig wissen (Secure File Erase) kan worden gewijzigd via Web JetAdmin of Embedded Web Server (**Beveiliging** (Security) > **Beveiligingsinstellingen** (Security settings)).

Schijf wissen

Disk Wipe (Schijf wissen) is hetzelfde als Secure File Erase (Bestanden veilig verwijderen) behalve dat hiermee alle tijdelijke bestanden, inclusief de oude bestanden, worden gewist.

(Zie [Secure File Erase \(Bestanden veilig verwijderen\) op pagina 202](#)).

De configuratie Disk Wipe (Schijf wissen) kan worden gewijzigd via Web JetAdmin of Embedded Web Server, via **Security** (Beveiliging) > **Security settings** (Beveiligingsinstellingen).



OPMERKING: Als u de gehele harde schijf wilt wissen, kan u gevraagd worden meerdere malen tijdens het proces de printer opnieuw op te starten. Dit duurt 6 uur met Secure Fast Erase of 24 uur met Secure Sanitizing Erase.

15 Scanneronderhoud

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

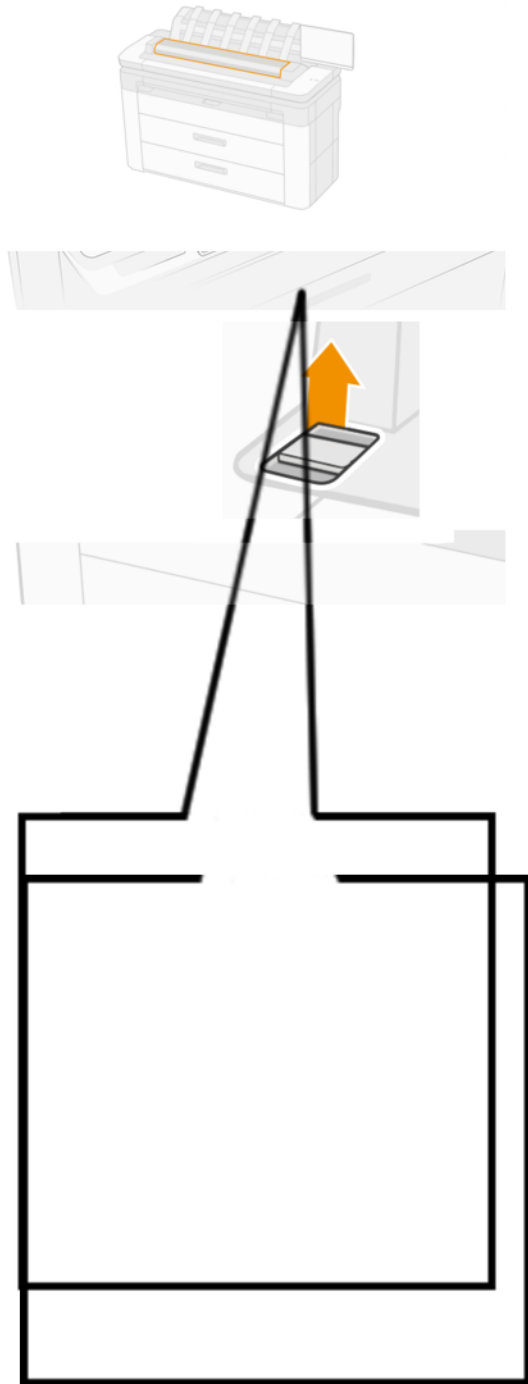
Clean the scanner's glass plate

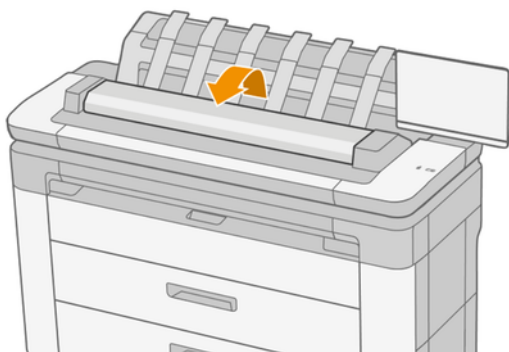
The following steps provide the complete procedure for this topic.

You are recommended to clean the scanner's glass plate periodically, depending on how often you use the scanner.

1. Turn off the printer using the [Power](#) key at the front and disconnect the power cable.

2. There is a small lever at the rear left of the scanner. Slide the lever up and open the scanner cover.



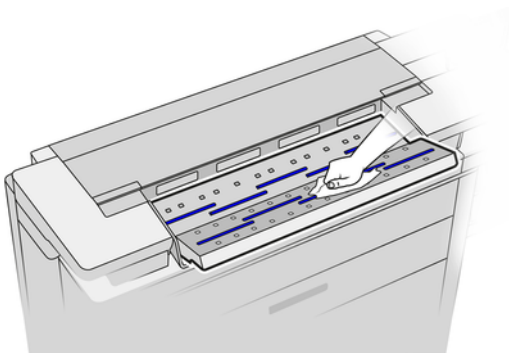


⚠ WARNING! Do not lift the scanner while the scanner cover is open. Your fingers or hand may be trapped or crushed.

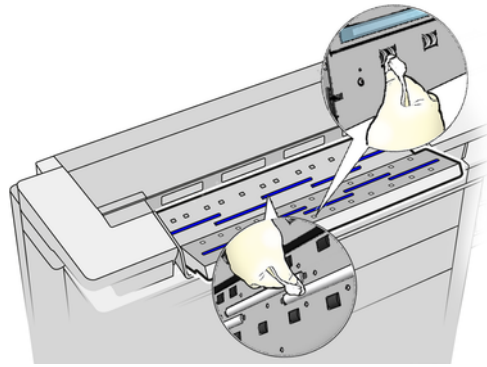
3. Gently wipe the glass plate and the surrounding area with a lint-free cloth dampened with water and then wrung dry. A suitable cloth is provided with the printer.

⚠ CAUTION: Do not use abrasives, acetone, benzene or fluids that contain these chemicals. Do not spray liquids directly onto the scanner glass plate or anywhere else in the scanner.

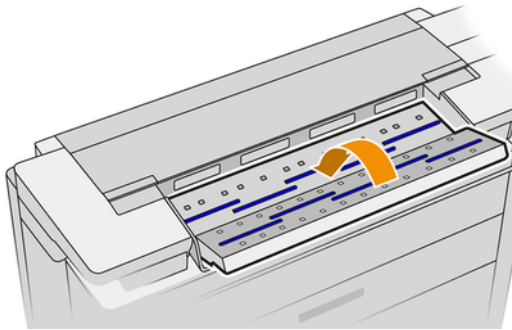
Do not worry about tiny droplets of water left on the glass: they will evaporate.



4. Optionally, for more thorough cleaning:
- Remove the glass plate and clean it on both sides.
 - Clean the pressure rollers and the feed rollers.



5. Close the scanner cover and gently push it down to lock it into place.



6. Clean the area immediately in front of the scanner, where the scanned sheet rests before scanning.
7. Reconnect the printer's power cable, turn on the printer using the [Power](#) key.

Kalibreer de scanner.

Uw scanner is af fabriek gekalibreerd, en in theorie hoeven CIS-scanners niet opnieuw te worden gekalibreerd tijdens hun levensduur.

Desondanks kunnen veranderingen in de omgeving ervoor zorgen dat uw scanner afbeeldingsdefecten gaat vertonen die eenvoudig kunnen worden verholpen door de scanner opnieuw te kalibreren. De hele procedure duurt niet meer dan 10 minuten, en u wordt aangeraden de scanner te kalibreren zodra u ongewenste artefacten of een gebrek aan kwaliteit waarneemt in gescande bestanden of kopieën. Houd daarbij rekening met de beperkingen van CIS-technologie die al eerder in deze handleiding zijn uitgelegd. Als de kalibratie is gelukt, maar u bent nog steeds ontevreden over de beeldkwaliteit, gaat u naar [Scanner troubleshooting op pagina 120](#); u kunt ook overwegen een CCD-scanner aan te schaffen.

To calibrate the scanner

The following steps provide the complete procedure for this topic.

1. Clean the scanner. See [Clean the scanner's glass plate on page 204](#).
2. Go to the front panel and tap , then **Scanner preferences** > **Calibrate scanner**.
3. Follow the instructions in the front panel.

If calibration fails

The following steps provide the complete procedure for this topic.

The supplied maintenance sheet required to perform scanner calibration looks like this:



Load the maintenance sheet into the scanner face up, centered and with as little skew as possible. Once the calibration is finished, the maintenance sheet should be carefully placed into its solid cover, and saved in a fresh and dry place. Otherwise, it could be damaged, which could affect the operation of your scanner in the future. Check that the maintenance sheet is not dirty, wrinkled, scratched or folded before calibrating the scanner. If necessary, call your support representative and ask for a new maintenance sheet.

1. Ensure that the printer is turned on and ready for normal operation.
2. Ensure that the scanner is working correctly. To test it, scan a small document to file.
3. Ensure that the scanner is clean before calibration. If in doubt, clean the scanner and restart the calibration process.

4. Eject and reload the calibration sheet, checking that it is clean, in good condition, face up and perfectly centered in the scanner.
5. If the above steps do not help, eject the sheet and restart the printer (turn off and on). When the system has restarted, repeat the calibration.
6. If you cannot perform the calibration successfully in three consecutive attempts, call your support representative and report the error code that appears in the front panel.

16 Benodigdheden en accessoires

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Benodigheden en accessoires bestellen

U kunt op twee manieren benodigheden of accessoires bestellen:

- Bezoek <http://www.hp.com>, selecteer uw printer en klik op de knop Accessoires (Accessoires)
- Neem contact op met HP ondersteuning (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 270](#)) en controleer of wat u wilt, beschikbaar is in uw gebied.

In de rest van dit hoofdstuk vindt u de beschikbare benodigheden en accessoires en de onderdeelnummers.

Inktbenodigheden bestellen

U kunt de volgende inktbenodigheden bestellen voor uw printer.

Tabel 16-1 Inktcartridges

Cartridge	Onderdeelnummer
HP 766 cyan inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	P2V89A
HP 766 magenta inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	P2V90A
HP 766 gele inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	P2V91A
HP 766 matzwarte inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	P2V92A
HP 766 grijze inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	P2V93A
HP 766 fotozwarte inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	P2V94A

Tabel 16-2 Printkop

Printkop	Onderdeelnummer
HP 732 Printerkoppen	B3P06A

Papier bestellen

De volgende papiersoorten zijn momenteel verkrijgbaar voor uw printer.



OPMERKING: Deze lijst wordt waarschijnlijk nog gewijzigd. Ga voor meer informatie naar <http://www.hpmedia.com>.



OPMERKING: Papiersoorten die niet worden ondersteund door HP, maar toch geschikt kunnen zijn voor uw printer.

Verrijgbaarheidscode:

- (A) Azië (behalve Japan)
- (C) China
- (E) Europa, Midden-Oosten en Afrika
- (J) Japan

- (L) Latijns-Amerika
- (N) Noord-Amerika

Het papier is in alle regio's verkrijgbaar wanneer het onderdeelnummer niet wordt gevolgd door haakjes.

Ondersteunde papiersoorten

De volgende papiersoorten zijn compatibel met uw printer.

Ondersteund HP-papier

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

Tabel 16-3 Ondersteund HP-papier

Naam	Breedte	Lengte	Productnummer
HP Bond paper en papier met coating			
HP Universal Bond Papier	(594 mm) (A1)	(45,7 m)	Q8003A (AJ)
	610 mm	(45,7 m)	Q1396A
			SA025A (pakket van 2) (J)
	914 mm	(45,7 m)	Q1397A
	914 mm		Q8751A (ELN)
HP Universal Bond Paper, met een kern van 3 inch	457 mm	(152 m)	M2N04A (ELN)
	(594 mm)	(152 m)	K6B86A (E)
	610 mm	(152 m)	K6B88A
	762 mm	(152 m)	M2N05A (LN)
	914 mm	(152 m)	L4L08A
	914 mm	)	M2N06A
HP Helderwit Inktjetpapier	610 mm	(45,7 m)	C1860A (LN)
	610 mm	(45,7 m)	C6035A (AEJ)
	914 mm	(45,7 m)	C1861A (LN)
	914 mm	(45,7 m)	C6036A (AEJ)
	914 mm	(91,4 m)	C6810A
HP Bright White Inkjet Bond Paper, met een kern van 3 inch	(420 mm)	(152 m)	L4Z41A
	(594 mm)	(152 m)	L4Z42A
	610 mm	(152 m)	L4Z44A
	(841 mm)	(152 m)	L4Z43A
	914 mm	(152 m)	L4Z45A
HP Universal papier met coating	610 mm	(45,7 m)	Q1404B
	914 mm	(45,7 m)	Q1405B
HP Universal Coated Paper, met een kern van 3 inch	914 mm	(91,4 m)	L5C74A

Tabel 16-3 Ondersteund HP-papier (vervolg)

Naam	Breedte	Lengte	Productnummer
HP Papier met coating	610 mm	(45,7 m)	C6019B
	914 mm	(45,7 m)	C6020B
	914 mm	(91,4 m)	C6980A
HP papier met coating, extra zwaar	610 mm	(30,5 m)	C6029C
	914 mm	(30,5 m)	C6030C
HP Universal papier met coating, extra zwaar	610 mm	(30,5 m)	Q1412B
	914 mm	(30,5 m)	Q1413B
HP Universal Heavyweight Coated Paper, met een kern van 3 inch	(841 mm)	(91 m)	L5C79A
	914 mm	(91 m)	L5C80A
	914 mm	(61 m)	D9R44B
HP Super Heavyweight Plus papier, mat	610 mm	(30,5 m)	Q6626B (ELN)
	914 mm	(30,5 m)	Q6627B (AELN)
HP Super Heavyweight Plus Matte Paper, met een kern van 3 inch	914 mm	(61 m)	D9R36A (LN)
HP technisch papier			
HP doorschijnend bond-papier	610 mm	45,7 m	C3860A (LN)
	914 mm	45,7 m	C3859A (AJLN)
HP Natural overtrekpapier	594 mm (A1)	45,7 m	Q1439A (J)
	610 mm	45,7 m	C3869A
	914 mm	45,7 m	C3868A
HP Speciale inkjetpapier	610 mm	45,7 m	51631D (ELN)
	914 mm	45,7 m	51631E
HP film (technisch en grafisch)			
HP Heldere film	610 mm	22,8 m	C3876A
	914 mm	22,8 m	C3875A
HP Matte film	610 mm	38,1 m	51642A
	914 mm	38,1 m	51642B
HP Double Matte Film, met een kern van 3 inch	914 mm	45,7 m	2QU50A
HP Fotografisch papier			
HP Universal fotopapier, glanzend	610 mm	30,4 m	Q1426B
	914 mm	30,4 m	Q1427B
HP Universal fotopapier, zijdeglans	610 mm	30,4 m	Q1420B
	914 mm	30,4 m	Q1421B
HP Universal Instant-dry fotopapier, glanzend	610 mm	30,4 m	Q6574A
	914 mm	30,4 m	Q6575A

Tabel 16-3 Ondersteund HP-papier (vervolg)

Naam	Breedte	Lengte	Productnummer
HP Premium Instant-Dry fotopapier, glanzend	610 mm	30,5 m	Q7991A (AELN)
	914 mm	30,5 m	Q7993A (AELN)
HP Universal Instant-dry fotopapier, zijdeglans	610 mm	30,4 m	Q6579A
	914 mm	30,4 m	Q6580A
	1066 mm	60,9 m	Q8755A (AELN)
HP Premium Instant-dry fotopapier, zijdeglans	610 mm	30,5 m	Q7992A (AELN)
	914 mm	30,5 m	Q7994A (AELN)
HP Premium fotopapier, mat	610 mm	30,4 m	CG459B
	914 mm	30,4 m	CG460B
HP zelfklevende media			
HP Everyday Adhesive Matte Polypropylene	610 mm	22,8 m	C0F18A (AELN)
	914 mm	22,8 m	C0F19A (AELN)
HP Everyday klevend, glanzend polypropyleen	914 mm	22,8 m	C0F28A (AELN)
HP Everyday Adhesive Matte Polypropylene, met een kern van 3 inch	914 mm	30,5 m	D9R24A (ELN)
HP Universeel vinyl met kleebrug	914 mm	20 m	C2T51B (pakket van 2) (ELN)
HP media voor banners en signage			
HP Everyday Matte Polypropylene	610 mm	30,4 m	CH022A
	914 mm	30,4 m	CH023A (AELN)
	914 mm	60,9 m	CH024A
HP Everyday mat met polypropyleen, met een kern van 3 inch	914 mm	61 m	D9R28A (ELN)
HP Premium polypropyleen, mat	914 mm	22,9 m	C2T53A (ELN)
HP Everyday Blockout Display Film	914 mm	30,5 m	Y3Z17A (ELN)

Overige ondersteunde papiersoorten

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Gewoon papier

- Gewoon papier < 90 g/m²
- Gewoon papier 90–110 g/m²
- Gewoon papier > 110 g/m²
- Gerecycled papier
- Gekleurd papier

Technisch papier

- Natuurlijk overtrekpapier
- Vellum
- Doorschijnend bond-papier

Gecoat papier

- Gecoat papier 90–100 g/m²
- Zwaar papier met coating

Posterpapier

- Mat posterpapier
- Satijn posterpapier
- Glanzend posterpapier
- Halfglanzend fotopapier
- Papier met blauwe achterkant

Blauwdruk

- Blauwdruk

Accessoires bestellen

U kunt de volgende accessoires bestellen voor uw printer.

Tabel 16-4 Accessoires

Naam	Productnummer
HP SmartTracker USB voor HP XL 3000-printerserie	6CC86A
HP SmartTracker voor HP XL 3000-printerserie	6CC86AAE
HP SmartStream Preflight Manager	L3J69AAE
HP SmartStream USB-Preflight Manager	L3J69A
HP SmartStream Print Controller USB voor HP XL 3000-printerserie	6SE88AAE
HP SmartStream Print Controller USB voor HP XL 3000-printerserie	6SE88A
HP DesignJet PostScript®/PDF-upgradekit	C0C66C
HP HD Pro 42-inch scanner	G6H51B
HP SD Pro 44-inch scanner	G6H50B
HP F40-vouwmachine	3JJ54A
HP DesignJet XL 3600 MFP-vouwer-upgradekit	6SE87A

Inleiding tot de accessoires

PostScript-upgrade

Met de PostScript-upgrade kan een XL 3600MFP dezelfde bestandstypen afdrukken als een XL 3600MFP PS, inclusief PDF- en PostScript-bestanden, en PDF-bestanden genereren van scans (scannen naar PDF). De PostScript-upgrade kan op de USB-host van de printer worden aangesloten. U hoeft deze upgrade niet permanent aangesloten te laten. Na één keer aansluiten is de printer voor altijd geüpgraded.

2 inch kernadapterkit

Met deze adapter kunt u papierrollen gebruiken met een kern van 2 inch, mits de diameter van de rol binnen de specificaties van de printer past.

17 Problemen met papier oplossen

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Het lukt niet om het papier te laden

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

- Controleer of er al papier geladen is.
- Controleer of het papier ver genoeg in de printer is ingevoerd. U moet kunnen voelen dat de printer het papier pakt.
- Mogelijk is het papier verfrommeld of scheefgetrokken, of heeft het onregelmatige randen.
- Als er onlangs een papierstoring is opgetreden, moet u ervoor zorgen dat er geen stukjes papier zijn achtergebleven in de printer.

Problemen met het laden van rol mislukt

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

- Als het papier niet laadt, kan het zijn dat de invoerrand niet recht of schoon is en moet worden bijgesneden. Snij de eerste 2 cm de rol af en probeer het opnieuw. Mogelijk is dit zelfs bij een nieuwe rol papier nodig.
- Zorg ervoor dat de roleinden strak tegen de rolklemmen aanzitten.
- Controleer of alle eindplugs van de rol zijn verwijderd.
- Controleer of het papier stevig op de rol is gedraaid.
- Raak de rol en het papier tijdens het uitlijningsproces niet aan.
- Zorg dat de lade volledig is gesloten.
- Als u de voorrand van het papier niet in de lade kunt plaatsen, sluit u de lade en opent u deze opnieuw.
- Het kan moeilijk zijn om een bijzonder hard papier uit de bovenste rol te plaatsen. Probeer het naar de onderste rol verplaatsen.

Als het papier niet recht is ingevoerd, probeert de printer de rol recht te trekken.

Als u opnieuw wilt beginnen met het laadproces, annuleer dan het proces op het front panel en rol het papier op vanaf het uiteinde van de as totdat de rand uit de printer is.



OPMERKING: Als de rol los van de kern is komen te zitten, kan de printer het papier niet laden.

Vel niet geladen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

- Leid het vel wanneer de printer het vindt. Doe dit vooral bij dikkere vellen.
- Zorg ervoor dat het vel is uitgelijnd met de referentielijn.
- Probeer het vel tijdens het laden niet recht te trekken, tenzij u hiertoe instructies krijgt op het front panel.
- Gebruik geen vellen die met de hand zijn gesneden, omdat deze onregelmatige vormen kunnen hebben. Gebruik alleen losse vellen die in de handel verkrijgbaar zijn.
- Zorg ervoor dat het losse vel niet scheefgetrokken is.

Volg de instructies op het front panel als er problemen optreden.

Als u opnieuw wilt beginnen met het laadproces, annuleert u het proces op het front panel; de printer werpt het vel uit.

Foutberichten bij het laden van papier

Hier vindt u een lijst van voorpaneelmeldingen betreffende het laden van papier, evenals de aanbevolen oplossing.

Tabel 17-1 Foutberichten bij het laden van papier

Bericht op het front-panel	Aanbevolen actie
Papier onjuist geladen	Het papier is mogelijk niet juist geplaatst. Verwijder het papier.
Paper loaded with too much skew (Papier is te scheef geladen)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te scheef was geladen. Volg de instructies op het scherm op het voorpaneel.
Papier los rond kern	Het einde van de rol is los rond de kern geworden. Draai het papier naar de kern of plaats een nieuwe rol.
Paper not detected (Papier niet gedetecteerd)	De printer heeft geen papier aangetroffen tijdens het laden van het papier. Controleer of het papier volledig is geplaatst en niet transparant is.
Rolklep gesloten tijdens het papierlaadproces	Sluit de rol niet totdat u wordt gevraagd om dit te doen door het voorpaneel.
Sheet too big (Vel te groot)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te breed of te lang is om correct te worden geladen. Volg de instructies op het scherm op het voorpaneel.
Sheet too small (Vel te klein)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te smal of te kort is om in de printer te worden geladen. Volg de instructies op het scherm op het voorpaneel.
Bovenste rollading en papier is via het pad voor enkel vel geplaatst	Vermijd dat het papier in de papiersnijdersleuf komt.

Papiersoort niet aanwezig in driver

Om te werken met papier dat niet aanwezig is in het stuurprogramma, kunt u uw papier gebruiken als een van de voorinstellingen in het stuurprogramma. U moet echter opgeven of het doorschijnend, transparant, glanzend of mat papier betreft.



OPMERKING: Voor glanzend papier, is het belangrijk dat u een glanzend papiersoort gebruikt, omdat matte zwarte inkt niet goed wordt afgedrukt op glanzend papier.

Glanzend papier

Als u fotopapier hebt, gebruikt u de categorie **Photo Paper** (Fotopapier).

Mat papier

Als u gebruikmaakt van mat papier, gebruik dan een van de papiersorten in de categorie **Bond and Coated Paper** (Bond- en gecoat papier). Als uw papier als fotozwart is geclassificeerd, hangt de categorie ervan af of het papier geschikt is voor matzwarte inkt. Probeer in dit geval zowel **Heavyweight Coated Paper** (Zwaar papier met coating) en **Photo Semi Gloss/Satin Paper** (Halfglanzend fotopapier/satijnfotopapier) en kies het beste resultaat.

algemene server

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

- Selecteer voor natural tracing paper de papiersoort **Natural Tracing Paper < 65 g/m²** of **Natural Tracing Paper > 65 g/m²**, afhankelijk van het gewicht van het papier.
- Kies voor dun papier (< 90 g/m²) of niet-gecoat papier (bijvoorbeeld gewoon papier of helderwit papier) de papiersoort **Bond and Coated Paper** (Bond en gecoat papier) > **Plain Paper** (Gewoon papier).
- Kies voor licht gecoat papier (< 110 g/m²) de papiersoort **Bond and Coated Paper** (Bond en gecoat papier) > **HP Coated Paper** (HP gecoat papier).
- Kies voor zwaar gecoat papier (< 200 g/m²) de papiersoort **Bond and Coated Paper** (Bond en gecoat papier) > **Heavyweight Coated Paper** (Zwaar gecoat papier).
- Selecteer voor rimpelvrij papier met coating (> 200 g/m²) de papiersoort **Bond and Coated Paper > Super Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating)**.

Zwarte inkt is gemakkelijk te verwijderen wanneer het wordt aangeraakt

Dit gebeurt wanneer het papier niet geschikt is voor matte zwarte inkt. Als u niet-matzwarte inkt wilt gebruiken, selecteer dan een van de papiersorten in de categorie **Fotopapier**.

Na het afdrukken is het papier verkreukeld of is er te veel inkt

Dit gebeurt wanneer er teveel inkt wordt gebruikt.

Selecteer een dunnere categorie om minder inkt te gebruiken. Categorieën voor mat papier, van dun naar dik, zijn:

- Gewoon papier
- Papier met coating

- Zwaar papier met coating
- Super zwaar gecoat papier

Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 240](#) voor andere problemen met de beeldkwaliteit

Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort

Als de printer de taak afdrukt voordat u het juiste papier hebt geladen, hebt u mogelijk **Use Printer Settings** (Printerinstellingen gebruiken) geselecteerd als papiersoort in het printerstuurprogramma.

Als een van beide is geselecteerd, zal de printer direct afdrukken, ongeacht welk papier is geladen. Laad het gewenste papier, zie [Papier verwerken op pagina 41](#) en selecteer de specifieke papiersoort in de driver.

- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit) of **Paper** (Papier), afhankelijk van de versie van het stuurprogramma, en selecteer de papiersoort in de lijst met papiersoorten.



OPMERKING: **Use Printer Settings** (Printerinstellingen gebruiken) (Windows) is de standaardinstelling van het stuurprogramma.

Automatisch afsnijden niet beschikbaar

Sommige papiersoorten kunnen niet worden gesneden door de automatische snijder. Wanneer een dergelijke papiersoort is geladen en actief is, kan niet automatisch worden overgeschakeld naar de andere rol: de actieve rol moet eerst handmatig worden verwijderd.

onderbroken voor papier

Op basis van een reeks voorwaarden die u kunt instellen wanneer u een taak verzendt, bepaalt de printer welke rollen papier die in de printer zijn geladen het geschiktst zijn om de taak af te drukken. Als er geen rol papier beschikbaar is die aan alle voorwaarden voldoet, plaatst de printer de taak in de wacht tot het juiste papier is geplaatst. U kunt de taak handmatig hervatten door te forceren om op ander papier af te drukken dan wat in eerste instantie gespecificeerd is, anders blijft het in de wacht staan.

Zie [Papierconflict oplossen op pagina 100](#).



OPMERKING: Wanneer een niet-snijbare rol actief is, wordt elke taak die naar een andere papierbron is verzonden in de wachtrij geplaatst totdat u de niet-snijbare rol hebt verwijderd.

Welke criteria worden gebruikt om te bepalen op welke rol een taak wordt afgedrukt?

Wanneer een gebruiker een taak verstuurt, kan de gewenste papiersoort worden ingesteld in de driver.

De printer drukt deze taak af op een rol papier van het gekozen papier dat breed genoeg is om de tekening af te drukken zonder dat deze moet worden bijgesneden. Als er meer rollen zijn waarop de taak kan worden afgedrukt en die aan alle criteria voldoen, wordt de rol gekozen die aan uw voorkeuren voldoet. U kunt deze instellen vanaf het voorpaneel, zie [Rolbeleid op pagina 99](#).

Wanneer wordt voor een taak gewacht op papier?

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Als het papier niet overeen komt met de actie die is ingesteld op **Pause and ask** (Pauzeren en vragen) (zie [Papierconflict oplossen op pagina 100](#)), wordt een taak in de wacht gezet in de volgende gevallen:

- De papiersoort die de gebruiker heeft geselecteerd is momenteel niet geladen op de opgegeven rol, of op één van de rollen, als er geen rol is opgegeven.
- De papiersoort die de gebruiker heeft geselecteerd, is in de printer geladen, maar de tekening is te breed voor de rol, of voor beide rollen als de rol nog niet is opgegeven.

Als ik een nieuwe rol papier laad, worden de taken die op papier wachten dan automatisch afgedrukt?

Yes (Ja). Telkens wanneer een nieuwe rol papier wordt geladen, controleert de printer of er nog taken zijn die op papier wachten en die op de geladen rol kunnen worden afgedrukt.

Ik vind het niet prettig dat taken moeten wachten op papier. Kan ik dat voorkomen?

Ja, dit kunt u doen vanaf het front panel. Zie [Papierconflict oplossen op pagina 100](#).

Mijn taak is precies even breed als de rol papier die in de printer is geladen, maar de taak moet toch wachten op papier

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Marges worden afhankelijk van het bestandstype op verschillende manieren afgehandeld:

- Voor HP-GL/2- en HP RTL-bestanden zijn marges standaard opgenomen in de tekening. Een 914 mm inch HP-GL/2- en HP RTL-bestand kan dus worden afgedrukt op een rol papier van 914 mm inch en hoeft dus niet te wachten op papier.
- Voor andere bestandsindelingen, bijvoorbeeld voor PostScript, PDF, TIFF of JPEG, gaat de printer ervan uit dat de ruimte van de marges aan de tekening moeten worden toegevoegd. Deze indelingen worden dikwijls gebruikt voor foto's en andere afbeeldingen waarin geen marges worden opgenomen. Dit betekent dat om een TIFF van 914 mm af te drukken, de printer marges moet toevoegen en dat de tekening 925 mm papier nodig heeft om te worden afgedrukt; Dit zou de taak in de wacht zetten omdat het papier dat is geladen op de printer 914 mm.

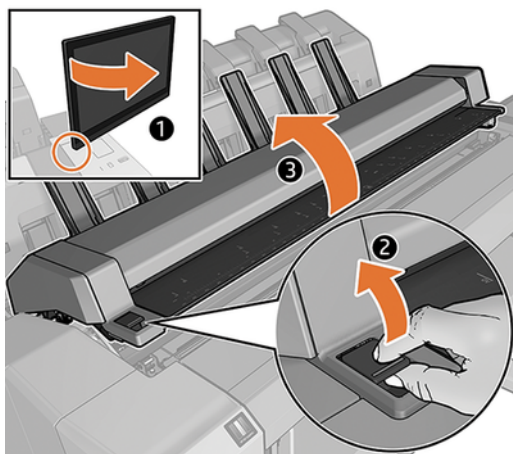
Als u deze bestandsindelingen wilt afdrucken zonder dat extra marges rond de tekeningen worden toegevoegd, kunt u de optie **Clip contents by margins** (Inhoud afsnijden op marges) gebruiken. Met deze optie worden de marges in de tekening opgenomen. Een 914 mm TIFF kan dus worden afgedrukt op een rol papier van 914 mm dus niet te wachten op papier. U moet er echter rekening mee houden dat inhoud vanwege de marges kan worden bijgeknipt als er geen witruimte in de randen van de tekening is opgenomen.

Papierstoring in de afdrukzone

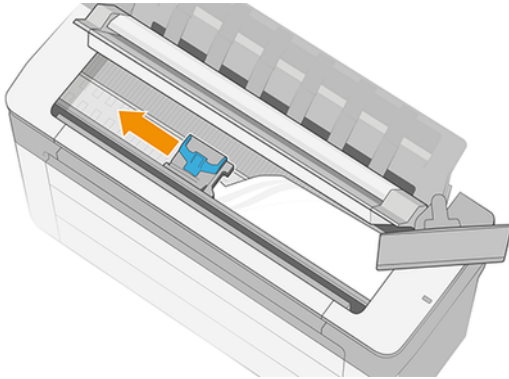
De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Wanneer er een papierstoring optreedt, ziet u normaal gesproken het bericht **Possible paper jam** (Mogelijke papierstoring) op het scherm van het frontpanel. Op het frontpanel wordt de wizard voor papierstoringen gestart om te bepalen waar de storing is opgetreden en hoe deze moet worden opgelost. Los de papierstoring op door de aanwijzingen in de wizard te volgen. Hieronder vindt u de standaardacties voor een papierstoring in de afdrukzone:

1. Open het scannervenster.

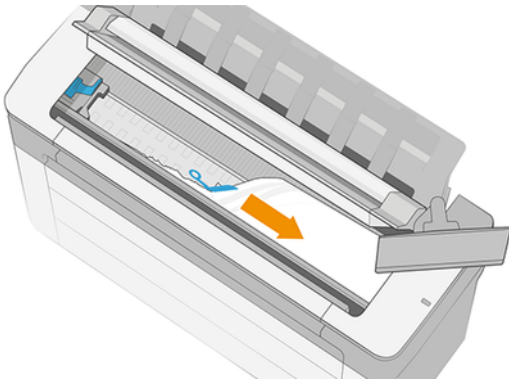


2. Probeer de printkopwagen opzij te schuiven.

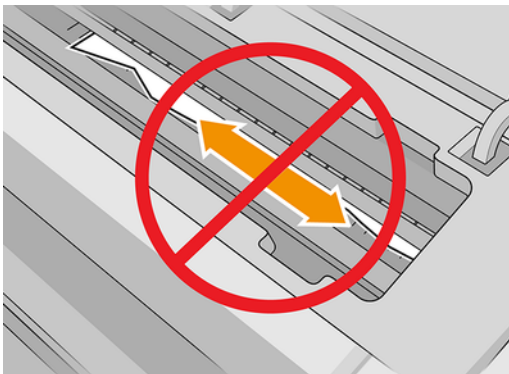


3. Verwijder voorzichtig al het vastgelopen papier dat u via de bovenkant van de printer kunt lostrekken.

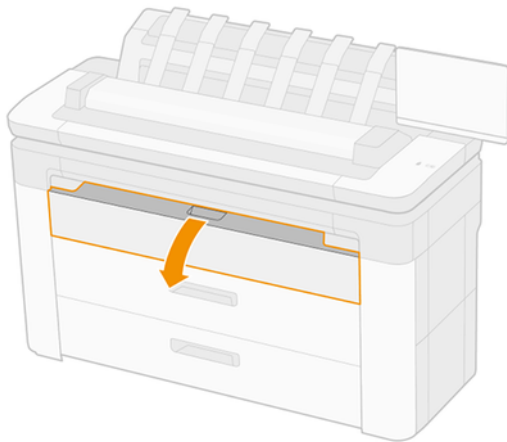
 **BELANGRIJK:** Gebruik een schaar, geen mes.



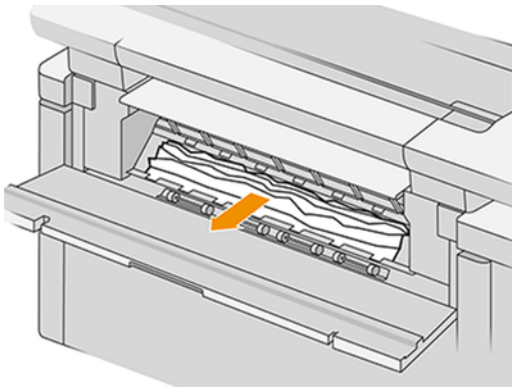
 **VOORZICHTIG:** Verwijder het papier niet zijwaarts, aangezien de printer hierdoor beschadigd kan raken.



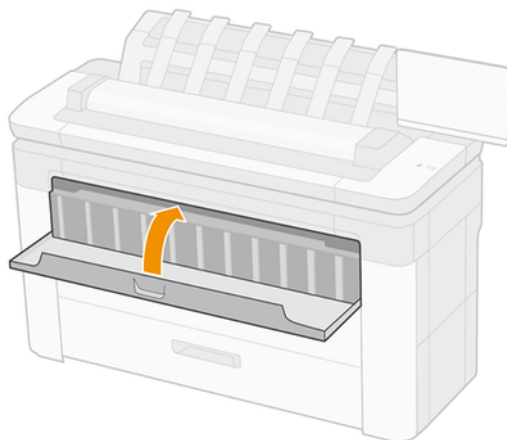
4. Open de reinigingsklep.



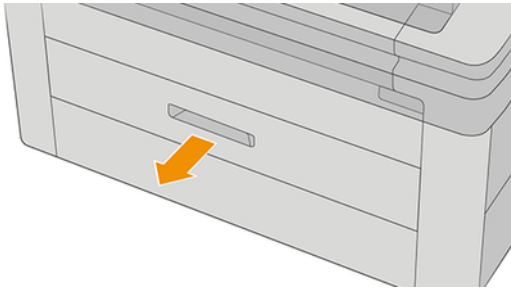
5. Snijd het papier zo nodig (gebruik geen snijder) en verwijder alle stukken papier.



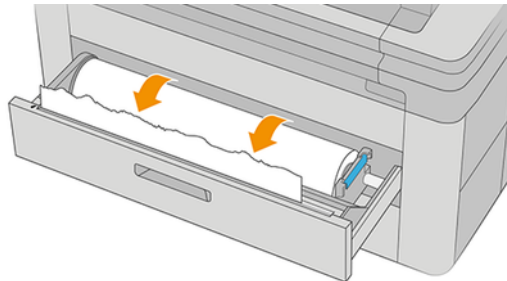
6. Sluit de reinigingsklep.



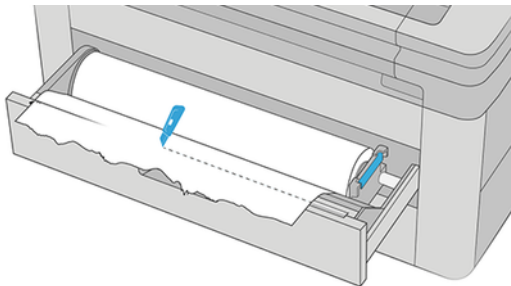
- 7.** Open de lade van de papierstoring.



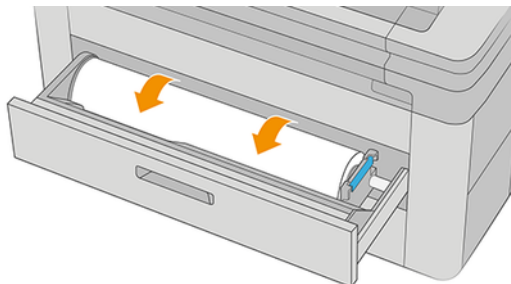
- 8.** Snijd het papier zo nodig af en spoel het papier terug op de rol.



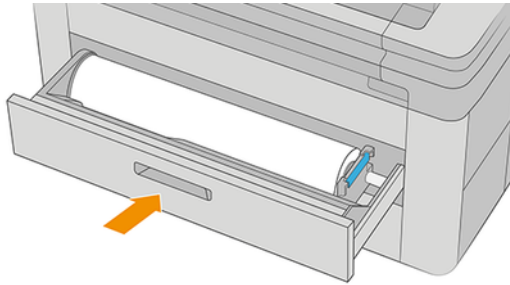
- 9.** Snijd de voorrand van het papier zo nodig bij.



- 10.** Rol het papier opnieuw op en voer het in de sleuf in.



11. Sluit de lade.



12. Laad de rol opnieuw of plaats een nieuw vel. [Paper handling op pagina 41](#)

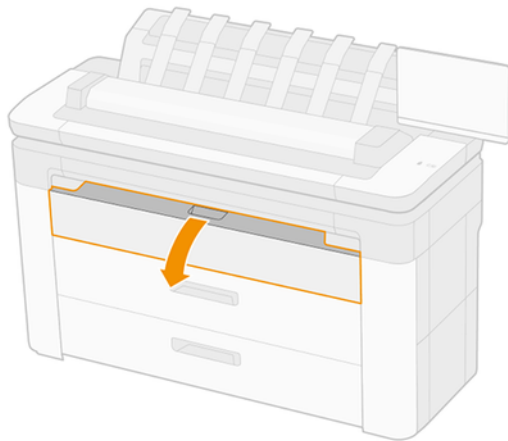


OPMERKING: Als er papier is achtergebleven, waardoor er een blokkade in de printer ontstaat, voer de procedure dan opnieuw uit en verwijder alle stukken papier zorgvuldig.

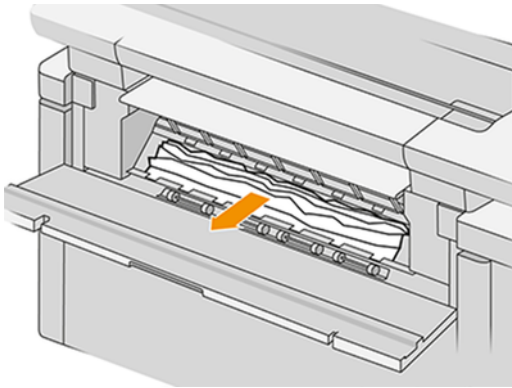
Papierstoring vóór de afdrukzone

Wanneer de printer een papierstoring detecteert, probeert deze automatisch het probleem op te lossen. Als dat niet lukt, stopt hij en moet u het probleem handmatig verhelpen. Op het frontpanel wordt de wizard voor papierstoringen gestart om te bepalen waar de storing is opgetreden en hoe deze moet worden opgelost. Los de papierstoring op door de aanwijzingen in de wizard te volgen.

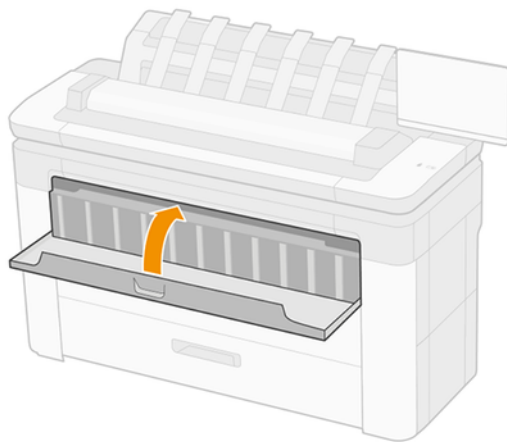
1. Open de reinigingsklep.



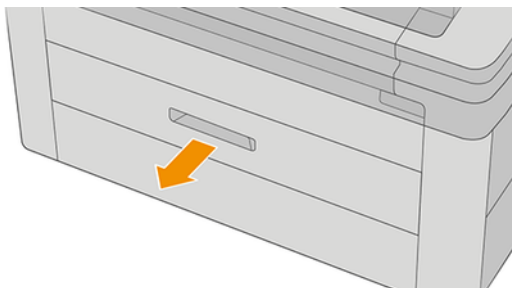
2. Snijd het papier zo nodig (gebruik geen snijder) en verwijder alle stukken papier. Zorg ervoor dat er geen losse stukken papier achterblijven.



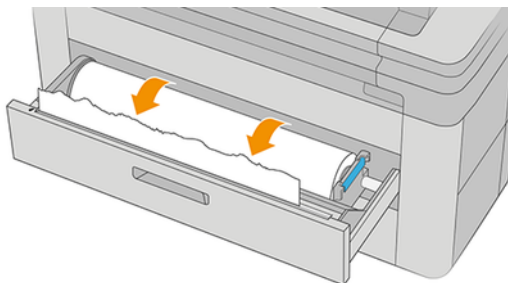
3. Sluit de reinigingsklep.



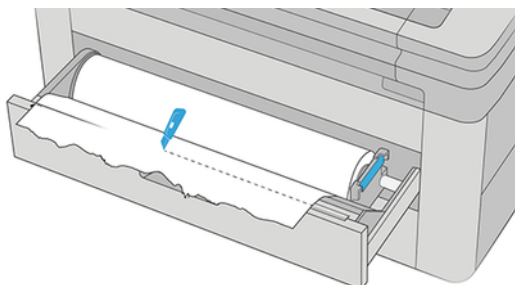
4. Open de lade van de papierstoring.



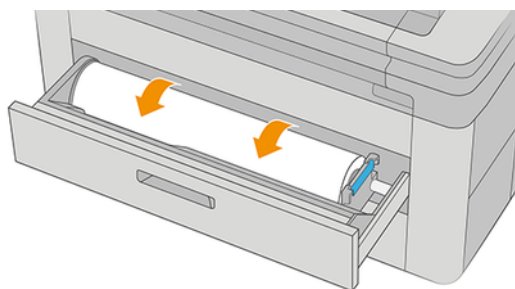
5. Snijd het papier zo nodig af en spoel het papier terug op de rol.



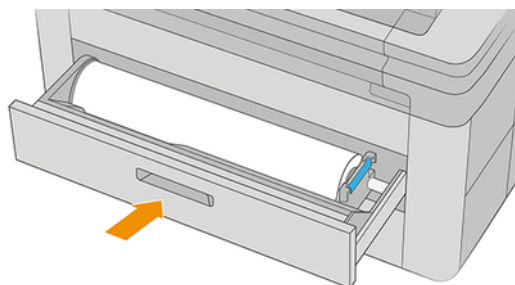
6. Snijd de voorrand van het papier zo nodig bij.



7. Rol het papier opnieuw op en voer het in de sleuf in.



8. Sluit de lade.



Zie [Papier verwerken op pagina 41](#) als u de rol opnieuw wilt laden of een nieuw vel wilt laden.

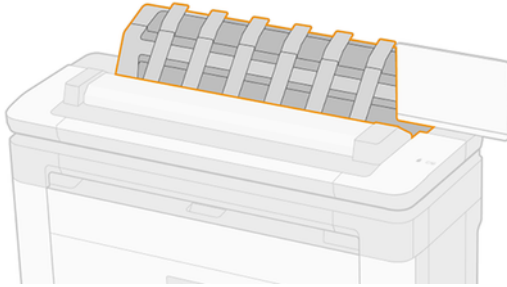


OPMERKING: Als er papier is achtergebleven waardoor in de printer opstoppen ontstaan, voert u de procedure opnieuw uit en verwijdert u alle stukken papier zorgvuldig.

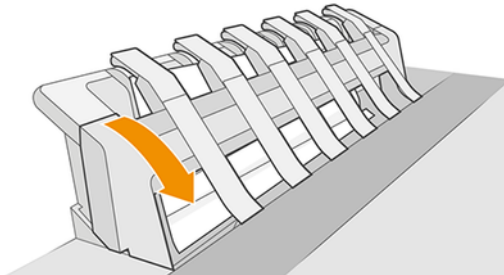
Het papier is in de stapelaar vastgelopen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

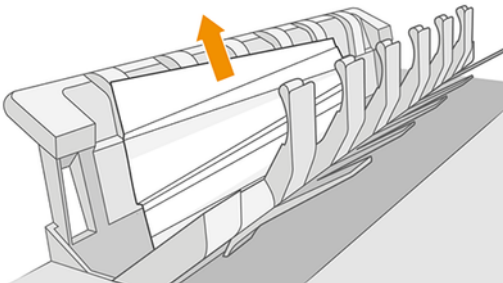
1. Ga naar de bovenste stapelaar.



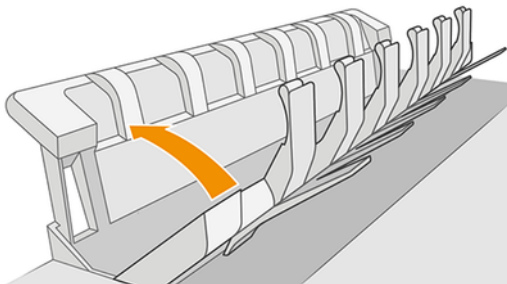
2. Open klep van bovenste stapelaar en verwijder het papier.



3. Controleer of er geen stukken papier in de printer zijn achtergebleven.



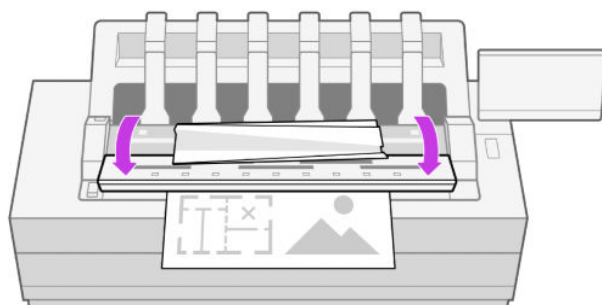
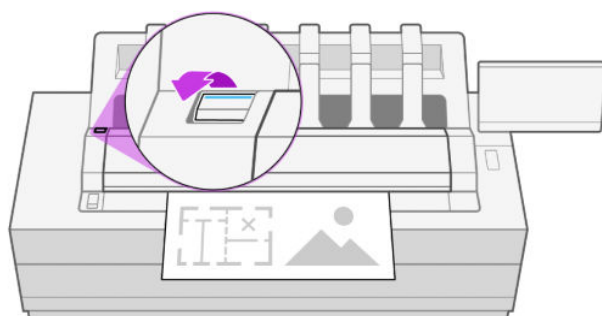
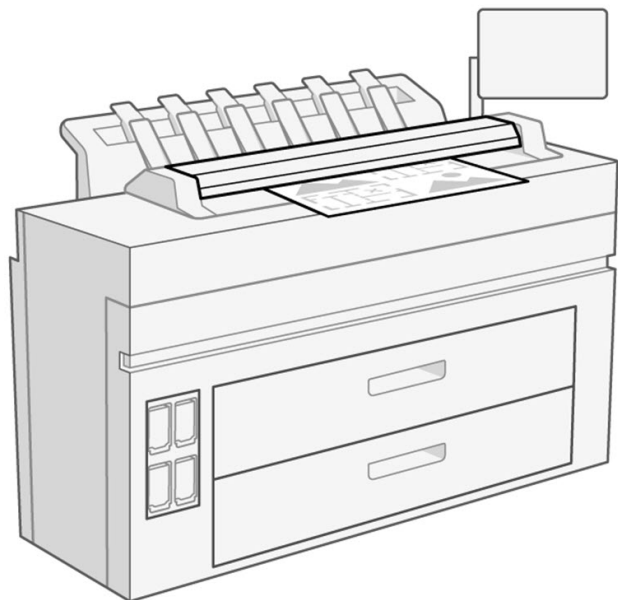
4. Sluit de klep van bovenste stapelaar.



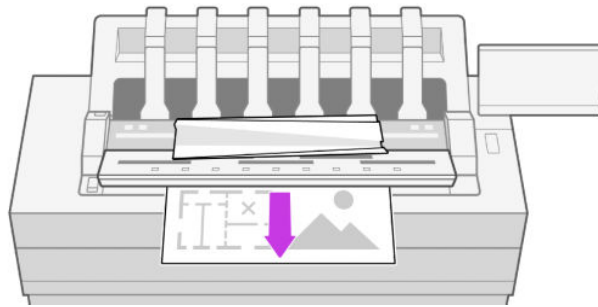
Het papier is in de scanner vastgelopen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

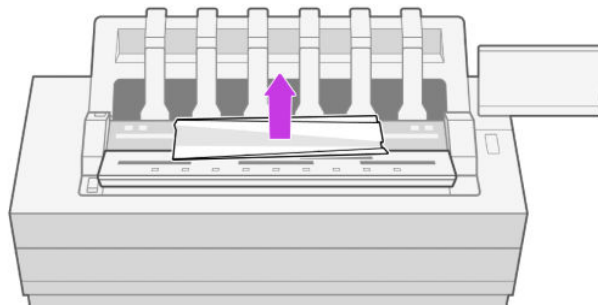
1. Schuif de kleine hendel links aan de achterkant van de scanner omhoog en open de klep van de scanner.



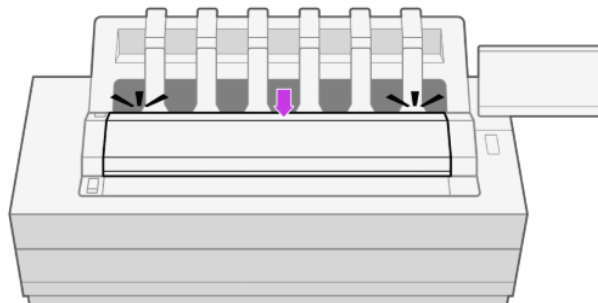
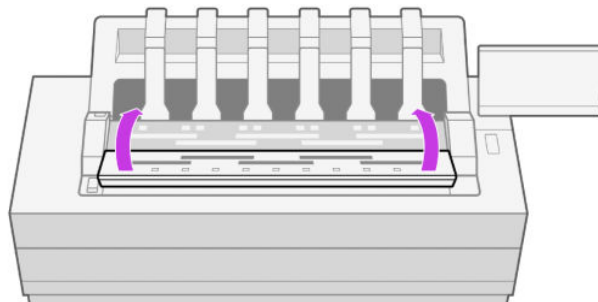
2. Verwijder het papier.



3. Controleer of er geen stukken papier in de scanner zijn achtergebleven.

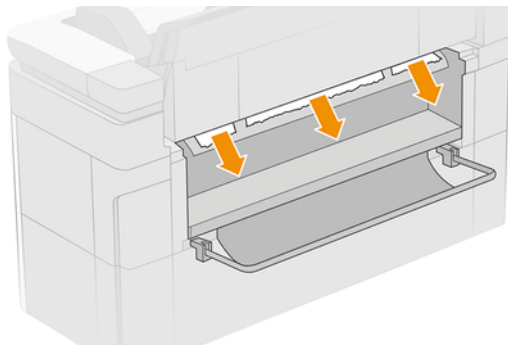
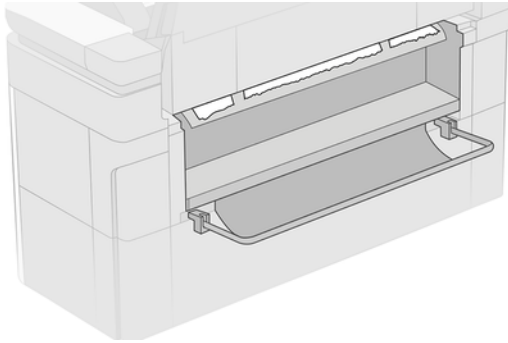


4. Sluit de klep van de scanner.



Er is nog een strook achter in de uitvoerlade die een papierstoring veroorzaakt

Als een klein stuk papier is gesneden (200 mm of kleiner), bijvoorbeeld bij het afdrukken op een nieuwe rol en na een full-bleed afdruk, of na het gebruik van de optie **Clean cut** (Recht gesneden), blijft de gesneden strook achter in de uitvoerlade. Verwijder de strook uit de binnenzijde van de lade. Doe dit alleen wanneer de printer niet afdrukt.

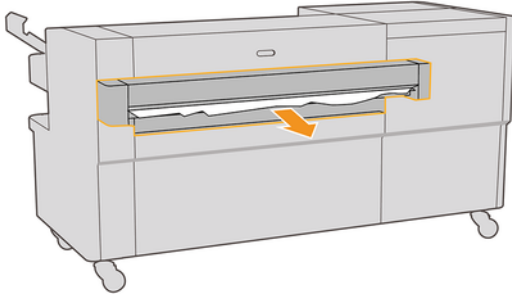


Papierstoringen met de HP F40 vouwmachine

Papierstoring in de vouwerinvoer

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Koppel de printer los van de vouwmachine.
2. Snijd indien nodig het papier tussen de printer en de vouwmachine af.
3. Verwijder het papier uit de invoer van de vouwmachine.

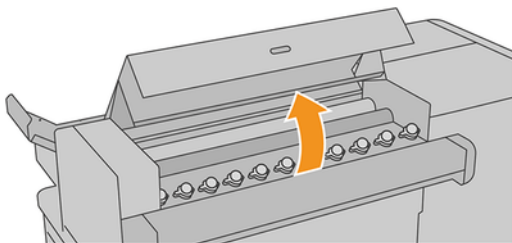
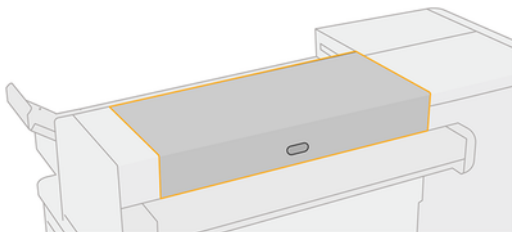


4. Open de uitvoerinterface van de printer en controleer of er nog papier over is.
5. Controleer of er nergens papier in de vouwmachine is achtergebleven. Zie [Papierstoring in waariervouwpad op pagina 234](#) en [Papierstoring in het kruisvouwpad op pagina 235](#) en, als u vermoedt dat andere gebieden van de vouwer worden beïnvloed door de papierstoring.
6. Sluit de printer opnieuw aan op de vouwmachine. Volg de aanwijzingen op het frontpanel.
7. De printer hervat de taak en drukt verloren pagina's automatisch opnieuw af. U moet echter wel nagaan of alle pagina's van de taak zijn afgedrukt.

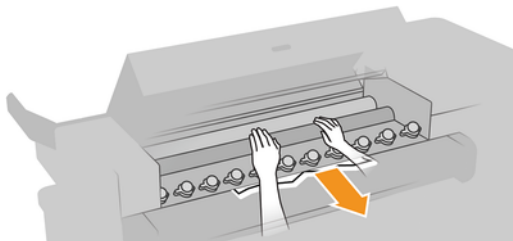
Papierstoring in waariervouwpad

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

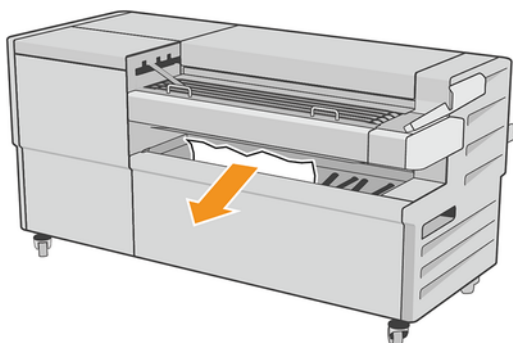
1. Open de klep van de waaiervouwmachine.



2. Verplaats de rollen om het papier los te maken.



3. Trek het papier naar buiten.
4. Zorg ervoor dat de metalen kogels op hun plaats blijven.
5. Sluit de klep van de waaiervouwmachine.
6. Controleer of er nog papier in het waaiervouwgebied aan de uitvoerzijde van de vouwmachine zit.

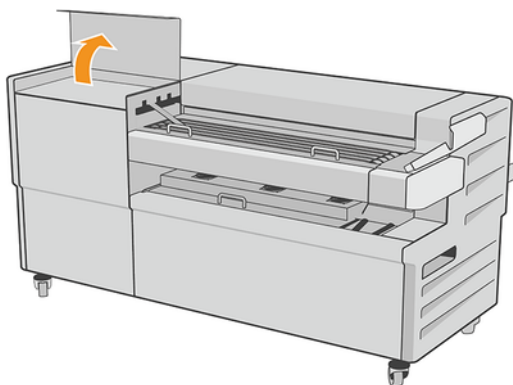


7. Verwijder alle resterende stukken papier.
8. Volg de aanwijzingen op het frontpaneel.
9. De printer hervat de taak en drukt verloren pagina's automatisch opnieuw af. U moet echter wel nagaan of alle pagina's van de taak zijn afgedrukt.

Papierstoring in het kruisvouwpad.

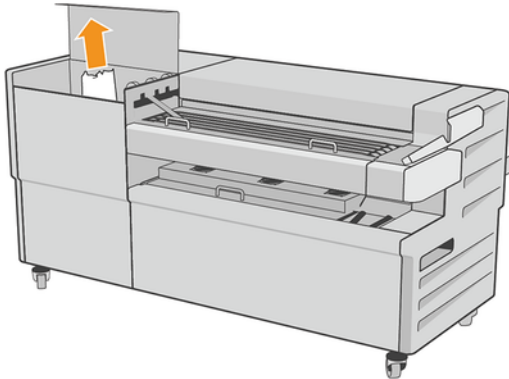
De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Open de bovenklep van de kruisvouwmachine.

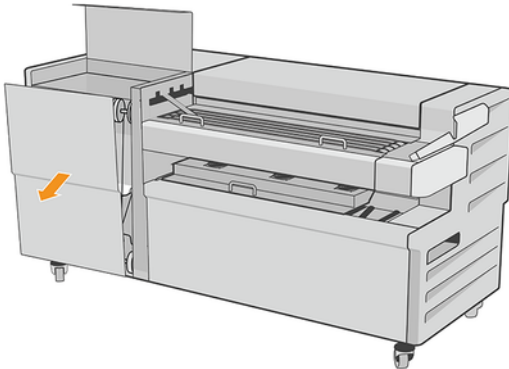


2. Verwijder het papier.

 **VOORZICHTIG:** Zorg dat u letsel voorkomt.

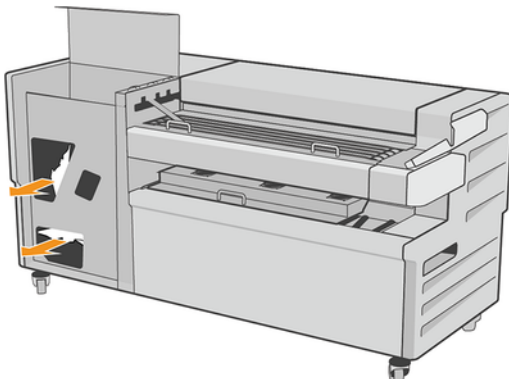


3. Sluit de bovenklep van de kruisvouwmachine.
4. Als de storing niet kan worden verholpen, opent u de zijklep van de kruisvouwmachine.



5. Verwijder het papier.

 **VOORZICHTIG:** Zorg dat u letsel voorkomt.



6. Sluit de afdekplaat.
7. Volg de aanwijzingen op het frontpanel.

8. De printer hervat de taak en drukt verloren pagina's automatisch opnieuw af. U moet echter wel nagaan of alle pagina's van de taak zijn afgedrukt.

De snijmachine snijdt niet goed

De printer is standaard ingesteld om het papier automatisch te snijden nadat de droogtijd is verstreken. Als de snijder aan staat maar niet goed snijdt, controleer dan of het spoor van de snijder schoon is en vrij van obstakels.

Als de snijder is uitgeschakeld, wordt met **Move and cut** (Verplaatsen en snijden) alleen het papier doorgevoerd. Gebruik deze om de afdruk ver genoeg uit de voorkant van de printer te verplaatsen, totdat het gemakkelijk is om handmatig met een richtliniaal of een schaar te knippen.

De rol zit los op de rolkern

De rol moet mogelijk worden vervangen of opnieuw worden geladen.

Zorg ervoor dat u de juiste as gebruikt en gebruik indien nodig de HP DesignJet-asadapter van 3 inch.

De papierdoorvoer opnieuw kalibreren

Een accurate papierdoorvoer is belangrijk voor een goede afdrukkwaliteit omdat deze deel uitmaakt van de juiste plaatsing van punten op het papier. Als het papier niet op de juiste afstand wordt doorgevoerd tussen printkopdoorgangen, verschijnen er lichte of donkere strepen op de afdruk, en kan de afbeelding korreliger worden.

De printer is zo gekalibreerd dat al het papier dat op het front panel wordt getoond, correct wordt doorgevoerd. Als u de soort geladen papier selecteert, past de printer de snelheid aan waarmee het papier tijdens het drukken wordt doorgevoerd. Als de standaardkalibratie van het papier echter niet naar wens is, kunt u de snelheid van de papierdoorvoer opnieuw kalibreren. Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 240](#) voor meer informatie over hoe u kunt bepalen of kalibratie van de papierdoorvoer het probleem zal verhelpen.

U kunt de kalibratiestatus van de papierdoorvoer van het huidige geladen papier op elk moment controleren op het front panel door op  en vervolgens  op **de kalibratiestatus** te tikken . De status wordt als volgt weergegeven:

- **DEFAULT (Standaard):** Deze status verschijnt bij het laden van papier dat niet is gekalibreerd. HP papier in het frontpanel is standaard geoptimaliseerd en er wordt niet aangeraden om opnieuw de papierdoorvoer te kalibreren, tenzij u problemen met de afbeeldingskwaliteit tegenkomt in uw afgedrukte afbeelding zoals strepen of korreligheid.
- **OK:** Dit is de status die aangeeft dat het geladen papier eerder is gekalibreerd. U moet wellicht de kalibratie herhalen indien u problemen met de afdrukkwaliteit ervaart zoals strepen of korreligheid in uw afgedrukte afbeelding.

 **OPMERKING:** Als u de firmware van het product bijwerkt, dan worden de papierdoorvoerwaarden terug ingesteld op fabrieksinstellingen, zie [De firmware bijwerken - Multifunctionele HP DesignJet XL 3800-printerserie op pagina 201](#).

De procedure voor papierdoorvoer opnieuw kalibreren

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

 **VOORZICHTIG:** Als u een transparante papier- of filmsoort gebruikt, ga dan direct naar stap 3 van deze procedure.

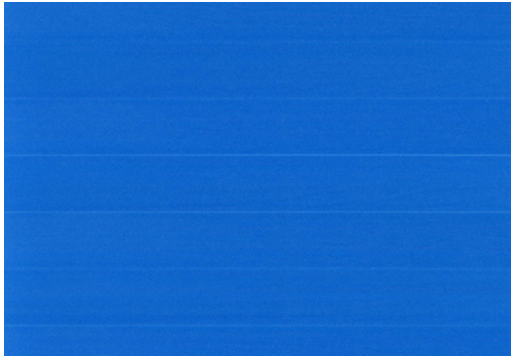
1. Tik op het front panel op , daarna op **Papierdoorvoerkalibratie** en vervolgens op **Doorgaan**. De printer kalibreert de papierdoorvoer automatisch en drukt een kalibratie-afbeelding voor de papierdoorvoer af.
2. Wacht totdat het front panel de statuspagina weergeeft en druk opnieuw af.

 **OPMERKING:** Het herkalibratieproces duurt ongeveer 3 minuten. Maak u geen zorgen over de kalibratie-afbeelding voor de papierdoorvoer. Het voorpaneel kan foutmeldingen tonen tijdens het proces.

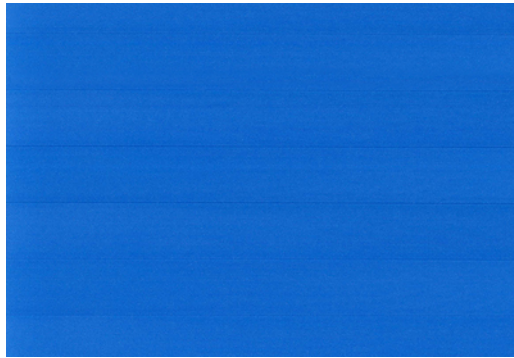
Als de afdruk naar wens is, blijf deze kalibratie dan gebruiken voor uw papiersoort. Als u verbetering in de afdruk ziet, ga dan door naar stap drie. Als u niet tevreden bent met de herkalibratie, gaat u terug naar de standaardkalibratie, zie [Teruggaan naar standaardkalibratie op pagina 239](#).

3. Als u graag de kalibratie wilt verfijnen of transparant papier wilt gebruiken, drukt u op , daarna op **Kalibratie papierdoorvoer > Doorgaan**.

4. Selecteer het percentage van wijziging van 100% tot +100%.
 - Voor het corrigeren van lichte strepen verlaagt u de waarde.



- Verhoog de waarde om donkere strepen te corrigeren.



Teruggaan naar standaardkalibratie

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Bij terugkeer naar de standaard kalibratie worden alle correcties die zijn aangebracht door de doorvoerkalibratie op nul gezet. Om terug te gaan naar de standaard doorvoerkalibratiewaarde, moet u de kalibratie resetten.

1. Tik op het front panel op , vervolgens  op , vervolgens , en  vervolgens **op Reset kalibratie**.
2. Wacht totdat op het front panel de melding verschijnt dat de bewerking is voltooid.

18 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Algemeen advies

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Wanneer u problemen hebt met de afdrukkwaliteit, doet u het volgende:

- Voor de beste printerprestaties mag u alleen originele benodigdheden en accessoires van de fabrikant gebruiken, waarvan de betrouwbaarheid en prestaties grondig zijn getest voor probleemloos afdrukken en de hoogst mogelijke kwaliteit. Zie [Order paper op pagina 211](#) voor informatie over aanbevolen papiersoorten.
- Zorg dat het papiertype dat op het voorpaneel is geselecteerd, overeenkomt met het type dat in de printer is geladen (zie [Paper source op pagina 48](#)). Controleer tegelijkertijd of de papiersoort is gekalibreerd. Zorg ook dat de papiersoort die in uw software is geselecteerd, overeenkomt met de soort die in de printer is geladen.

⚠ VOORZICHTIG: Wanneer de verkeerde papiersoort is geselecteerd, kan de afdrukkwaliteit slecht zijn, kunnen kleuren verkeerd worden afgedrukt en kunnen de printkoppen mogelijk worden beschadigd.

- Controleer of u de meest geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Printing op pagina 71](#)). De afdrukkwaliteit zal waarschijnlijk afnemen als u de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit richting 'Speed' (Snelheid) hebt verplaatst, of het aangepaste kwaliteitsniveau hebt ingesteld op **Fast** (Snel).
- Controleer of de omgevingsomstandigheden (temperatuur, luchtvochtigheid) binnen het aanbevolen bereik liggen. Zie [Environmental specifications op pagina 274](#).
- Controleer of de houdbaarheidsdatum van de inktpatronen en printkop nog niet is verstreken: zie [Maintain the ink cartridges op pagina 198](#).

Horizontal lines across the image (banding)

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

If your printed image suffers from added horizontal lines as shown (the color may vary):



1. Check that the paper type you have loaded corresponds to the paper type selected in the front panel and in your software. See [Paper source on page 48](#).
2. Check that you are using appropriate print-quality settings for your purposes (see [Printing on page 71](#)). In some cases, you can overcome a print-quality problem merely by selecting a higher print-quality level. For instance, if you have set the Print Quality slider to **Speed**, try setting it to **Quality**. If you change the print-quality settings, you may wish to reprint your job at this point in case the problem has been solved.
3. Print the Image Diagnostics Print and follow the instructions in [Image Diagnostics Print on page 253](#), including printhead cleaning if recommended.
4. If the printheads are working correctly, go to the front panel and tap , then **Paper advance calibration**, then tap **Continue**. Choose the paper source. See [Recalibrate the paper advance on page 238](#).

If the problem persists despite all the above actions, contact your customer service representative for further support.

Whole image is blurry or grainy

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.



1. Check that the paper type you have loaded corresponds to the paper type selected in the front panel and in your software. See [Paper source on page 48](#).
2. Check that you are printing on the correct side of the paper.

3. Check that you are using appropriate print-quality settings (see [Printing on page 71](#)). In some cases, you can overcome a print-quality problem merely by selecting a higher print-quality level. For instance, if you have set the Print Quality slider to **Speed**, try setting it to **Quality**. If you change the print-quality settings, you may wish to reprint your job at this point in case the problem has been solved.
4. Realign the printheads. See [Align the printhead on page 259](#). After alignment, you may wish to reprint your job in case the problem has been solved.
5. Go to the front panel and tap , then **Paper advance calibration**. Choose the paper source. See [Recalibrate the paper advance on page 238](#).

If the problem persists despite all the above actions, contact your customer service representative for further support.

Paper is not flat

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

If the paper does not lie flat when it comes out of the printer, but has shallow waves in it, you are likely to see defects in the printed image, such as vertical stripes. This can happen when you use thin paper that becomes saturated with ink.



1. Check that the paper type you have loaded corresponds to the paper type selected in the front panel and in your software. See [Paper source on page 48](#).
2. Try changing to a thicker paper type, such as HP Heavyweight Coated Paper or HP Super Heavyweight Plus Matte Paper.
3. Select a paper type that is slightly thinner than the paper you have loaded; this will cause the printer to use less ink. Here are some example paper types in ascending order of thickness: Plain Paper, Coated Paper, Heavyweight Coated Paper, Super Heavyweight Plus Matte Paper.

De afdruk heeft vlekken of krassen

De zwarte inkt kan vlekken of krassen vertonen indien deze wordt aangeraakt door een vinger, een pen of een ander voorwerp. Dit is vooral merkbaar op gecoat papier.

Glanzend papier kan bijzonder gevoelig zijn voor de mand of iets anders dat er snel na het afdrukken mee in contact komt, afhankelijk van de hoeveelheid inkt en de omgevingsomstandigheden ten tijde van het afdrukken.

Het risico van vlekken en krassen verminderen:

- Ga zorgvuldig om met afdrukken.
- Stapel de afdrukken niet op elkaar.

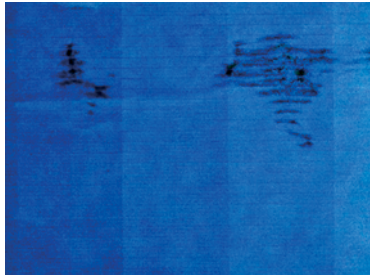
Inktvlekken op het papier

Dit probleem kan verschillende oorzaken hebben.

Horizontale vlekken op de voorkant van papier met coating

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Als veel inkt wordt gebruikt op papier met coating, absorbeert het papier de inkt snel en zet het uit. Wanneer de printkop over het papier schuift, raakt de kop het papier en maakt deze vlekken op de afgedrukte afbeelding. Dit probleem doet zich gewoonlijk alleen voor op losse vellen papier (niet op rolpapier).



Als u dit probleem ziet, moet u de afdruktaak onmiddellijk annuleren. Tik op  en annuleer de taak ook vanuit de computertoepassing. Doorweekt papier kan de printkop beschadigen.

Voer de volgende suggesties uit om dit probleem te voorkomen:

1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Paper source op pagina 48](#).
2. Gebruik een aanbevolen papiersoort (zie [Order paper op pagina 211](#)) en de juiste afdrukinstellingen.
3. Als u losse vellen papier gebruikt, draai het vel dan 90 graden. De ligging van de papiervezels kan de kwaliteit beïnvloeden.
4. Gebruik een dikker papiertype, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating) en HP Super Heavyweight Plus Matte Paper.
5. Kies een papiersoort die iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Gewoon papier, gecoat papier, Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating), Super Heavyweight Plus Matte Paper (extra zwaar mat papier).
6. Probeer de marges te vergroten door de afbeelding met uw software-applicatie te verplaatsen naar het midden van de pagina.

Inktvlekken op de achterkant van het papier

Mak de plaat schoon met een zachte doek. Reinig elke rib apart zonder de schuim tussen de ribben aan te raken.

Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt

Dit probleem kan worden veroorzaakt door afdrukken met matte zwarte inkt op glanzend papier. De printer zal geen matte zwarte inkt gebruiken als bekend is dat het papier deze inkt niet zal opnemen. Om ervoor te zorgen dat er geen matzwarte inkt wordt gebruikt, kunt u elke papiersoort kiezen in de categorie Fotopapier.

Edges of objects are stepped or not sharp

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.



1. If edges of objects or lines appear to be poorly defined or lighter in density, and you have already set the print-quality slider to **Quality** in the print dialog box, select the custom print-quality options, and try setting the quality level to **Normal**. See [Printing on page 71](#).
2. The issue may be related to orientation. Try rotating the image: you may find that the result looks better.

Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.



1. Als randen van objecten donkerder zijn dan verwacht en als u de schuifbalk voor afdrukkwaliteit al op **Quality** (Kwaliteit) hebt gezet in het dialoogvenster van de driver, selecteer dan aangepaste opties voor afdrukkwaliteit en zet het kwaliteitsniveau op **Normal** (Normaal). Zie [Printing op pagina 71](#).
2. Het probleem kan te maken hebben met de afdrukstand. Probeer de afbeelding te roteren: mogelijk is het resultaat dan beter.

Horizontale lijnen aan het einde van een afdruk van een gesneden vel

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Dit type defect treedt alleen op bij het einde van een afdruk, binnen ongeveer 30 mm van de onderrand van het papier. Het kan zijn dat u heel dunne horizontale lijnen op de afdruk ziet.

Zo voorkomt u dit probleem:

1. Overweeg het gebruik van grotere marges rond uw afbeelding.
2. De beelddiagnoseafdruk afdrukken. Zie [Image Diagnostics Print op pagina 253](#).
3. Overweeg afdrukken met rol papier.

Verticale lijnen van verschillende kleuren

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Als de afdruk verticale banden met verschillende kleuren erlangs heeft:

1. Gebruik een dikkere papiersoort en kies uit aanbevolen papiersoorten zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating) en HP Super Heavyweight Paper (extra zwaar papier). Zie [Order paper op pagina 211](#).
2. Probeer een hogere instelling voor afdrukkwaliteit (zie [Printing op pagina 71](#)). Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Speed** (Snelheid), probeer dan de instelling **Quality** (Kwaliteit)

Witte plekken op de afdruk

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Er kunnen witte plekken op de afdruk aanwezig zijn. Dit wordt waarschijnlijk veroorzaakt door papervezels, stof of los coatingmateriaal. Zo voorkomt u dit probleem:

1. Probeer het papier handmatig te reinigen met een borstel alvorens af te drukken, of verwijder losse vezels of deeltjes.
2. Houd de klep van de printer altijd gesloten en vermijd handelingen waardoor stof in de printer kan komen, zoals papier verwerken of snijden op de printerafdekplaat.
3. Bescherm uw papierrollen en vellen door deze op te bergen in zakken of dozen.

Colors are inaccurate

If the colors of your print do not match your expectations, try the following:



1. Check that the paper type you have loaded corresponds to the paper type selected in the front panel and in your software. See [Paper source on page 48](#).
2. Tap , then , then , then **Calibration Status** to check the color calibration status. If the status is PENDING or OBSOLETE, you should perform color calibration: see [Color calibration on page 153](#). If you have made any changes, you may wish to reprint your job in case the problem has been solved.
3. Check that you are printing on the correct side of the paper.
4. Check that you are using appropriate print-quality settings (see [Printing on page 71](#)). If you have selected the **Speed** or **Fast** options, you may not get the most accurate colors. If you change the print-quality settings, you may wish to reprint your job at this point in case the problem has been solved.
5. If you are using Application Color Management, check that the color profile you are using corresponds to the selected paper type and print-quality settings. If you have doubts about which color settings to use, see [Color management on page 152](#).
6. If a grayscale image shows a color cast in some of the gray shadows, click **Color** > **Grayscale** in the driver.
7. If the problem consists of color differences between your print and your monitor, try calibrating your monitor. At this point, you may wish to reprint your job in case the problem has been solved.
8. Print the Image Diagnostics Print. See [Image Diagnostics Print on page 253](#).

If the problem persists despite all the above actions, contact your customer service representative for further support.

Kleuren vervagen

Als u afdrukt op direct drogend fotopapier, dan zullen de afdrukken snel vervagen. Als u de afdrukken meer dan twee weken wilt tonen, is het een goed idee deze te lamineren om ze langer te laten meegaan.

U kunt ook afdrukken op uitzettend papier met coating, zoals HP Universal Gloss Photo Paper of HP Universal Satin Photo Paper, dat minder snel vervaagt.

Laminering kan de levensduur van afdrukken op alle papiersoorten, afhankelijk van het soort laminaat, verhogen. Neem contact op met uw laminaatleverancier voor meer informatie.

De afbeelding is onvolledig (afgesneden aan de onderkant)

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

- Hebt u getikt op  voordat alle gegevens waren ontvangen door de printer? Als dat het geval is, hebt u de gegevensoverdracht afgebroken en moet u de pagina opnieuw afdrukken.
- Mogelijk is de waarde voor **I/O timeout** te klein. Deze instelling bepaalt hoe lang de printer wacht op de ontvangst van meer gegevens voordat de opdracht wordt beschouwd als voltooid. Stel via het voorpaneel een hogere waarde in voor **I/O timeout** en verzend de afdruk opnieuw. Tik op  en vervolgens op **Verbinding > Netwerk > I/O-time-out**.
- Mogelijk is er een probleem met de communicatie tussen uw computer en de printer. Controleer uw USB of netwerkkabel.
- Controleer of de software-instellingen correct zijn voor het huidige paginaformaat (bijvoorbeeld afdrukken via de lange zijde).
- Als u netwerksoftware gebruikt, controleert u of er geen time-out is opgetreden.

Afbeelding is afgekapt

Dit probleem geeft doorgaans een verschil aan tussen het daadwerkelijke afdrukgebied van het geladen papier en het afdrukgebied dat 'zichtbaar' is voor de software. U kunt dit soort probleem vaak ontdekken door de afdrukweergave te bekijken voordat u afdrukt (zie [Preview a print op pagina 82](#)).

- Controleer het daadwerkelijke afdrukgebied voor het papierformaat dat u hebt geladen.
afdrukgebied = papierformaat - marges
- Controleer welk afdrukgebied zichtbaar is voor uw software (mogelijk wordt dit 'printing area' (afdrukgebied) of 'imageable area' (scangebied) genoemd). Sommige softwaretoepassingen passen bijvoorbeeld afdrukgebieden toe die groter zijn dan de gebieden die door deze printer worden gebruikt.
- Als u een aangepast paginaformaat met zeer smalle marges gebruikt, kan de printer zelf minimale marges aanhouden waardoor de afbeelding iets wordt afgekapt. U kunt overwegen een groter papierformaat te gebruiken.
- Als uw afbeelding eigen marges heeft, kunt u de afbeelding mogelijk goed afdrukken door de optie **Clip Contents by Margins** (Inhoud afsnijden op marge) te gebruiken (zie [Select margin options op pagina 80](#)).
- Als u een heel lange afbeelding probeert af te drukken op een rol, controleert u of uw software afbeeldingen van dat formaat kan afdrukken.
- Als u een bredere afbeelding probeert af te drukken dan uw software kan verwerken, wordt de onderkant van de afbeelding mogelijk afgesneden. Probeer deze suggesties om de gehele afbeelding af te drukken:
 - Sla het bestand op in een andere indeling, zoals TIFF of EPS, en open het in een andere applicatie.
 - Gebruik een RIP om het bestand af te drukken.
- Mogelijk hebt u de pagina van staand naar liggend geroteerd op een papierformaat dat niet breed genoeg is.

- Verklein indien nodig de afbeelding of het document in uw softwaretoepassing om binnen de marges te passen.

Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Er zijn grote hoeveelheden data vereist voor het afdrukken van kwalitatief hoogwaardige afdrucken met een groot formaat. In sommige specifieke werkstromen kan dat tot problemen leiden die mogelijk het ontbreken van sommige objecten in de uitvoer tot gevolg hebben. Hier volgen enkele suggesties om u te helpen dit probleem te voorkomen:

- Kies een kleiner paginaformaat voor het uiteindelijke gewenste paginaformaat in de driver of op het front panel.
- Sla het bestand op in een andere indeling, zoals TIFF of EPS, en open het in een andere applicatie.
- Gebruik HP Click-software om het bestand af te drukken.
- Gebruik een RIP om het bestand af te drukken.
- Probeer af te drukken vanaf een USB-flashstation.
- Verlaag de resolutie van bitmapafbeeldingen in uw applicatiesoftware.
- Kies een lagere afdrukkwaliteit om de resolutie van de afgedrukte afbeelding te verlagen.

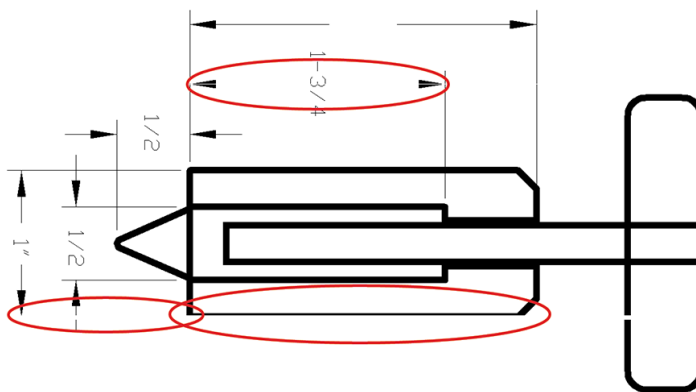


OPMERKING: Op Mac OS X zijn niet al deze opties beschikbaar.

Deze opties worden voor probleemoplossing voorgesteld en kunnen de uiteindelijke uitvoerkwaliteit of de benodigde duur voor het genereren van een afdruktaak op een negatieve wijze beïnvloeden. Als het desbetreffende probleem niet wordt opgelost, moeten de gewijzigde instellingen worden geannuleerd.

Lijnen zijn te dik, te dun of ontbreken

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voerpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Paper source op pagina 48](#).
2. Controleer of u geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Printing op pagina 71](#)). Selecteer het dialoogvenster voor aangepaste afdrukkwaliteitsopties en schakel de optie

Maximum detail (Maximumdetail) in indien beschikbaar. U kunt nu proberen de taak opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem is opgelost.

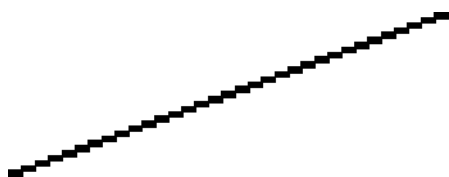
3. Als de resolutie van de afbeelding groter is dan de afdrukresolutie, kan de kwaliteit van de lijnen afnemen.
4. Als de lijnen te dun zijn of ontbreken, druk dan een beelddiagnoseafdruk af. Zie [Image Diagnostics Print op pagina 253](#).
5. Als het probleem zich blijft voordoen, gaat u naar het frontpaneel en tikt u op  en vervolgens op **Printkop uitlijnen** om de printkoppen uit te lijnen. Zie [Align the printhead op pagina 259](#). Na het uitlijnen kunt u proberen de taak opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem is opgelost.
6. Ga naar het front paneel en tik op , voer daarna kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [Recalibrate the paper advance op pagina 238](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Lijnen lijken te verspringen of gekarteld te zijn

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Als de lijnen in uw afbeelding getrapt of gekarteld worden afgedrukt, gaat u als volgt te werk:



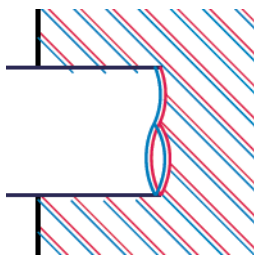
1. Mogelijk wordt het probleem veroorzaakt door de afbeelding zelf. Probeer de afbeelding aan te passen in de toepassing waarin u de afbeelding bewerkt.
2. Controleer of u de juiste instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Printing op pagina 71](#).
3. Selecteer het dialoogvenster voor aangepaste afdrukkwaliteitsopties en schakel de optie **Maximum detail** (Maximumdetail) in indien beschikbaar.

Lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Dit probleem kan verschillende zichtbare symptomen hebben:

- Gekleurde lijnen worden dubbel, in verschillende kleuren afgedrukt.



- De randen van kleurblokken hebben niet de juiste kleur.



Zo verhelpt u dit type probleem:

1. Stel de printkop opnieuw in door deze te verwijderen en opnieuw te plaatsen. Zien [Remove the printhead op pagina 190](#) en [Insert the printhead op pagina 193](#).
2. Lijn de printkoppen uit. Zie [Align the printhead op pagina 259](#).

Lines are discontinuous

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

If your lines are broken in the following way:



1. Check that you are using appropriate print-quality settings. See [Printing on page 71](#).
2. Reseat the printheads by removing them and then reinserting them. See [Remove the printhead on page 190](#) and [Insert the printhead on page 193](#).
3. Align the printheads on the paper that you have the issue with. See [Align the printhead on page 259](#).

De lijnen zijn wazig

Bij vochtigheid kan inkt in het papier worden gezogen, waardoor lijnen wazig en vaag worden. Probeer het volgende:



1. Controleer of de omgevingsvoorwaarden (temperatuur en luchtvochtigheid) geschikt zijn voor afdrukken met hoge kwaliteit. Zie [Environmental specifications op pagina 274](#).
2. Controleer of de papiersoort die u via het front panel hebt geselecteerd, overeenkomt met het papier dat u gebruikt. Zie [Paper source op pagina 48](#).
3. Selecteer dan aangepaste afdrukkwaliteitsopties en selecteer **Best** (Beste) en **Maximum detail** (Maximale details) (indien beschikbaar). Zie [High-quality printing op pagina 83](#).
4. Probeer een zwaarder papiertype te gebruiken, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating) of HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (extra zwaar mat papier).
5. Kies een papiersoort die iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Gewoon papier, gecoot papier, Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating), Super Heavyweight Plus Matte Paper (extra zwaar mat papier).
6. Als u glanzend papier gebruikt, probeer dan een andere soort glanzend papier.
7. Lijn de printkoppen uit. Zie [Align the printhead op pagina 259](#).

Lengte van lijnen is onjuist

Als u uw afgedrukte lijnen hebt gemeten en de lengte niet nauwkeurig genoeg is voor uw toepassing, dan kunt u dit proberen te verbeteren op de volgende manieren:

1. Druk af op HP Matte Film, waarvoor de nauwkeurigheid voor de lijnlengte van de printer is gespecificeerd. Zie [Functional specifications op pagina 271](#).

Polyesterfilm is ongeveer tien keer dimensionaal stabielere dan papier. Het gebruik van film dat dunner of dikker is dan HP Matte Film zal de nauwkeurigheid echter reduceren.
2. Stel de schuifbalk voor afdrukkwaliteit in op **Quality** (Kwaliteit).
3. Zorg dat de ruimte een stabiele temperatuur heeft tussen de 10° en 30°C.
4. Laad de filmrol en laat deze ongeveer vijf minuten rusten alvorens af te drukken.
5. Als u ook dan niet tevreden bent, probeer dan de papierdoorvoer te kalibreren. Zie [Recalibrate the paper advance op pagina 238](#).

Image Diagnostics Print

The Image Diagnostics Print consists of patterns designed to highlight printhead reliability problems. It helps you to check the performance of the printheads that are currently installed in your printer, and whether any printhead suffers from clogging or other problems.

To print the Image Diagnostics Print:

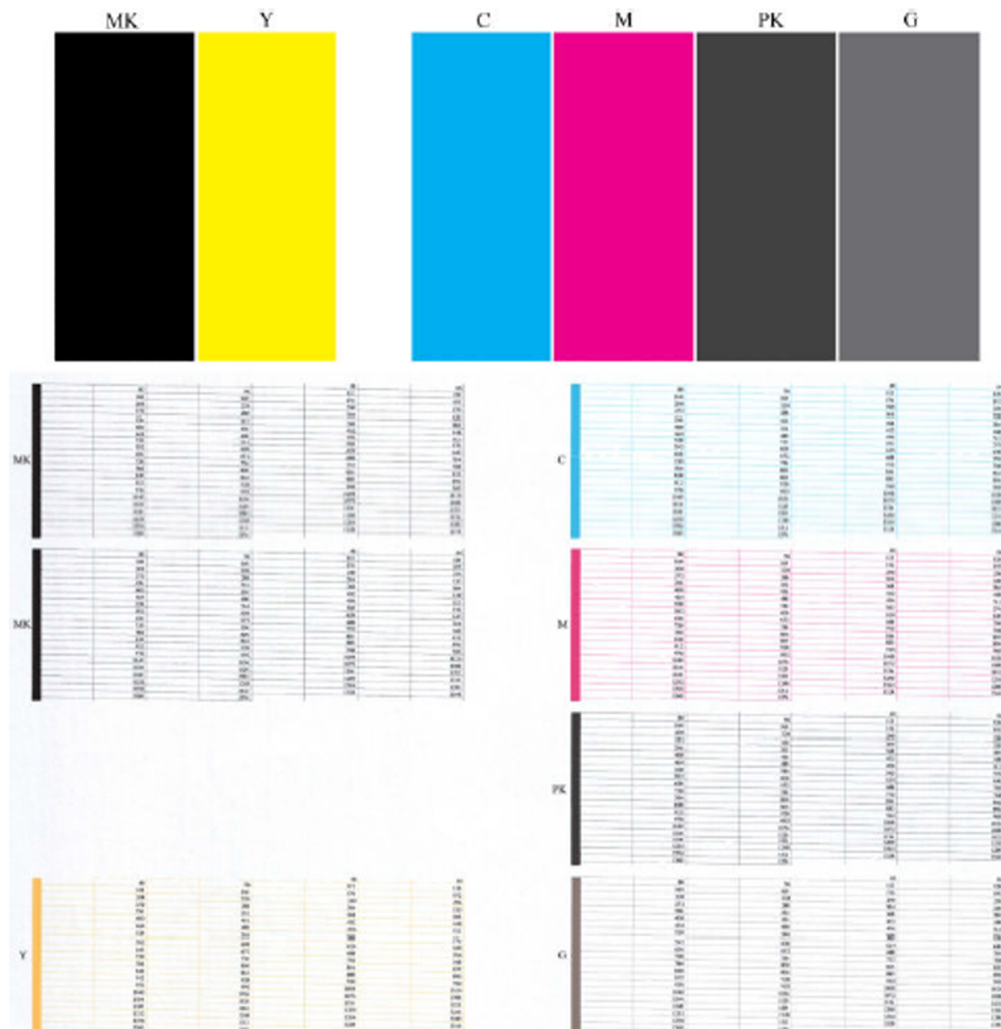
1. Use the same paper type that you were using when you detected a problem.
2. Check that the selected paper type is the same as the paper type loaded into the printer. See [Paper source on page 48](#).
3. At the printer's front panel, tap , then **Print diagnostic plot** at the top of the window.

It takes about two minutes to print the Image Diagnostics Print.

The print is divided into two parts, both of which test printhead performance:

- Part 1 (top) consists of rectangles of pure colors, one for each printhead. This part represents the print quality that you will get from each color.
- Part 2 (bottom) consists of small dashes, one for each nozzle on each printhead. This part complements the first, and aims more specifically to detect how many faulty nozzles each printhead has.

Look carefully at the print. The names of the colors are shown above the rectangles and in the center of the patterns of dashes.



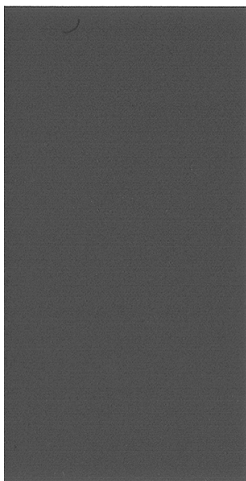
First look at the upper part of the print (part 1). Each colored rectangle should be a uniform color without any horizontal lines across it.

Then look at the bottom part of the print (part 2). For each individual colored pattern, check that most of the dashes are present.

If you see horizontal lines in part 1 and also missing dashes in part 2 for the same color, the printhead responsible needs cleaning. However, if the rectangles look solid, do not worry about just a few missing dashes in part 2; these are acceptable because the printer can compensate for a few clogged nozzles.

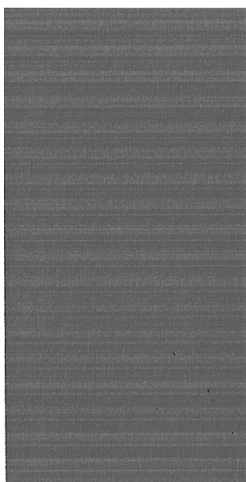
Here is an example of a gray printhead in a good state:

G



And here is an example of the same printhead in a bad state:

G



Corrective action

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Clean any faulty printheads (see [Geen toegang tot de netwerkmap of HP Smartstream \(indien als accessoire geïnstalleerd\) on page 130](#)). Then reprint the Image Diagnostics Print to see whether the problem has been solved.
2. If the problem remains, clean the printheads again, and reprint the Image Diagnostics Print to see whether the problem has been solved.
3. If the problem remains, consider cleaning your printheads manually (see [Geen toegang tot de netwerkmap of HP Smartstream \(indien als accessoire geïnstalleerd\) on page 130](#)). You could also try reprinting your current print job, in case it now prints satisfactorily.
4. If the problem still remains, replace any persistently faulty printheads (see [Omgaan met inktcartridges en printkop on page 185](#)), or contact HP Support (see [Contact opnemen met HP Support on page 270](#)).

Als het probleem nog steeds niet is opgelost

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Wanneer u na naleving van de adviezen in dit hoofdstuk nog steeds problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit, volgen hieronder enkele andere dingen die u kunt doen:

- Probeer een hogere instelling voor de afdrukkwaliteit. Zie [Printing op pagina 71](#).
- Controleer de driver waarmee u afdrukt. Als het een driver betreft die niet van HP is, neem dan contact op met de leverancier van de driver over het probleem. U kunt ook proberen de juiste HP driver te gebruiken, indien mogelijk. De meest recente HP drivers kunnen worden gedownload via <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers>.
- Als u een RIP van een andere leverancier dan HP gebruikt, is het mogelijk dat de instellingen niet correct zijn. Raadpleeg de documentatie bij het RIP.
- Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie [Update the firmware op pagina 201](#).
- Controleer of u de juiste instellingen in de softwaretoepassing gebruikt.

19 Problemen met inktcartridges en printkoppen oplossen

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Kan geen inktcartridge plaatsen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Controleer of u het juiste type cartridge hebt (modelnummer).
2. Controleer of de kleur van het etiket op de cartridge overeenkomt met de kleur van het etiket op de sleuf.
3. Controleer of de cartridge goed is georiënteerd en of de letters zich aan de rechterkant bevinden en goed leesbaar zijn.

 **VOORZICHTIG:** Maak nooit de binnenkant van de inktcartridgesleuven schoon.

Statusberichten voor inktcartridges

De volgende statusberichten voor inktpatronen kunnen verschijnen:

- **OK:** De cartridge werkt normaal, er treden geen bekende problemen op.
- **Missing** (Ontbreekt): Er is geen cartridge aanwezig of de cartridge is niet goed in de printer geïnstalleerd.
- **Low** (Laag): De inkt is bijna op.
- **Very low** (Kritiek): Het inktniveau is zeer laag.
- **Empty** (Leeg): De inktcartridge is leeg.
- **Reset** (Opnieuw installeren): U wordt aangeraden de patroon te verwijderen en opnieuw te plaatsen.
- **Replace** (Vervangen): U wordt aangeraden de lege cartridge te vervangen door een nieuwe.
- **Expired** (Verlopen): De vervaldatum van de cartridge is verlopen.
- **Incorrect** (Niet geschikt): De cartridge is niet geschikt voor deze printer. Het bericht bevat een lijst met compatibele cartridges.

- **Non-HP** (Niet-HP): De cartridge is gebruikt, nagevuld of illegaal.

De printkop kan niet worden geplaatst

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

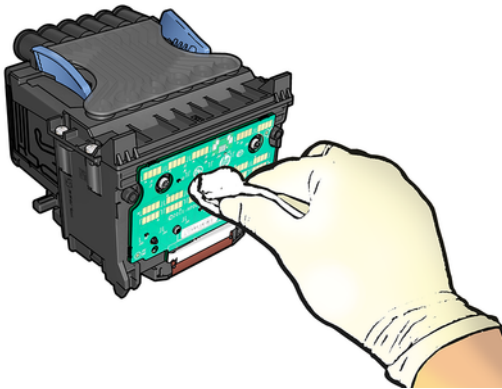
1. Controleer of u het juiste type printkop hebt (modelnummer).
2. Controleer of de printkop in de juiste richting is geplaatst.
3. Controleer of de afdekplaat van de printkoppen is gesloten en vergrendeld, zie [Insert the printhead op pagina 193](#).

Het voorpaneel geeft aan dat u de printkop opnieuw moet installeren of vervangen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Verwijder de printkop, zie [Remove the printhead op pagina 190](#).
2. Maak de elektrische verbindingen aan de achterkant van de printkop schoon met een pluisvrije doek. Als er voor het verwijderen van residuën een vochtig schoonmaakmiddel nodig is, moet u geen reinigingsmiddelen op waterwijze gebruiken in de elektrische contacten: dergelijke reinigers kunnen elektrische circuits beschadigen. Op sommige plaatsen wordt het gebruik van reinigingsproducten gereguleerd. Zorg ervoor dat voor uw reiniger nationale, regionale en plaatselijke voorschriften in acht worden genomen.

⚠ VOORZICHTIG: Dit is een delicaat proces en kan de printkop beschadigen. Raak de spuitstukken aan de onderkant van de printkop niet aan, vooral niet met alcohol.



3. Plaats de printkop terug, zie [Insert the printhead op pagina 193](#).
4. Controleer het bericht op het voorpaneel. Als het probleem niet is opgelost, plaatst u een nieuwe printkop.

De printkop reinigen

Zolang de printer aanstaat wordt er automatisch periodiek gereinigd. Dit zorgt ervoor dat er nieuwe inkt in de spuitstukken zit en voorkomt verstopping ervan waardoor de afdrukkwaliteit gewaarborgd blijft. Als

u problemen onderhoudt met de afdrukkwaliteit, kunt u dit controleren [Image Diagnostics Print op pagina 253](#) voordat u verder gaat.

Om de printkop schoon te maken, gaat u naar het voorpaneel en drukt u op  > **Printkoppen reinigen** en selecteert u de kleurgroep, inclusief de kleur die gereinigd moet worden (**Alle reinigen**, **MK-Y reinigen**, **C-M-PK-G reinigen**).

De printkop uitlijnen

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

Een nauwkeurige uitlijning van de printkop is belangrijk voor de juiste kleuren, soepele kleurovergangen en scherpe randen in grafische elementen. Uw printer lijnt printkoppen automatisch uit wanneer de printkop opnieuw is geïnstalleerd of vervangen.

Het kan nodig zijn de printkop opnieuw uit te lijnen na een papierstoring of wanneer er problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

1. Laad het papier dat u wilt gebruiken, zie [Paper handling op pagina 41](#). U kunt een rol of een gesneden vel gebruiken.

 **VOORZICHTIG:** Gebruik geen transparant of gedeeltelijk transparant papier om de printkop uit te lijnen. HP beveelt gewoon of bond-papier aan.

2. Zorg ervoor dat de scanner is gesloten. Een sterke lichtbron in de buurt van de printkop kan de uitlijning verstoren.

3. Druk vanuit het voorpaneel op  en druk vervolgens op **Printkopuitlijning**.

 **OPMERKING:** De uitlijning van de printkop kan ook worden gestart vanaf de geïntegreerde webserver (**Support** (Ondersteuning) > **Print Quality Troubleshooting** (Probleemoplossing afdrukkwaliteit)) of vanaf de HP Utility (Windows: **Support** (Ondersteuning) > **Print Quality Troubleshooting** (Probleemoplossing afdrukkwaliteit); Mac OS X: **Information and Print Quality** (Informatie en afdrukkwaliteit) > **Align** (Uitlijnen)).

4. Als het geladen papier geschikt is, wordt de uitlijning uitgevoerd door de printer en wordt er een uitlijningspatroon afgedrukt.
5. Het uitlijnen duurt ongeveer vijf minuten. Gebruik de printer niet voordat het front panel de melding weergeeft dat het uitlijnen is voltooid.

Als de uitlijning niet goed kan worden uitgevoerd, kan u worden gevraagd de printkop te reinigen en het opnieuw te proberen.

Statusberichten voor printkoppen

De volgende statusberichten voor printkoppen kunnen verschijnen:

- **OK:** De printkop werkt normaal, er treden geen bekende problemen op
- **Missing** (Ontbreekt): Er is geen printkop aanwezig of de printkop is niet goed in de printer geïnstalleerd.

- **Reseat** (Opnieuw installeren): U wordt aangeraden de printkop te verwijderen en opnieuw te plaatsen. Als dat niet lukt, maak dan de elektrische verbindingen schoon, zie [The front-panel display recommends reseating or replacing the printhead op pagina 258](#). Als dat niet lukt, vervangt u de printkop door een nieuwe, zie [Remove the printhead op pagina 190](#) en [Insert the printhead op pagina 193](#).
- **Replace** (Vervangen): De printkop doet het niet meer. Vervang de printkop met een werkende printkop, zie [Remove the printhead op pagina 190](#) en [Insert the printhead op pagina 193](#).
- **Replacement incomplete** (Vervanging niet compleet): Het vervangproces van de printkop is niet voltooid. Het vervangproces van de printkop opnieuw starten en volledig laten voltooien.
- **Remove** (Verwijderen): Het type printkop is niet geschikt voor afdrukken.
- **Non-HP ink** (Niet-HP-inkt): Inkt van een gebruikte, bijgevolde of illegaal inktpatroon is door de printkop gegaan. Zie het beperkte garantiedocument dat wordt geleverd met uw printer voor details over de implicaties van de garantie.

20 Algemene problemen met de printer oplossen

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Printer drukt niet af

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Zelfs als alles in orde is (printer bevat papier, alle inktonderdelen zijn geïnstalleerd en er zijn geen bestandsfouten), wordt een bestand dat u vanaf uw computer hebt verzonden, mogelijk niet afgedrukt:

- Mogelijk is er een probleem met de elektriciteit. Als de printer geen enkele activiteit vertoont en het voorpaneel niet reageert, controleert u of het netsnoer correct is aangesloten en er spanning staat op het stopcontact. Houd de aan/uit-knop gedurende 5 seconden ingedrukt om de printer opnieuw in te stellen.
- Mogelijk zijn er abnormale elektromagnetische fenomenen aanwezig, zoals sterke elektromagnetische velden of ernstige elektrische storingen, die het gedrag van de printer kunnen beïnvloeden of zelfs kunnen zorgen dat de printer helemaal niet meer werkt. Als dat het geval is, schakelt u de printer uit met de aan/uit-knop op het front panel en haalt u de stekker uit het stopcontact. Wacht tot de elektromagnetische omstandigheden weer normaal zijn en schakel de printer opnieuw in. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neem dan contact op HP Support.
- Mogelijkerwijs is nesten ingeschakeld en wacht de printer tot de gespecificeerd wachttijd voor nesten is verstreken om de overeenkomstige nesten te berekenen. In dit geval geeft het voorpaneel de overgebleven tijd weer die nodig is om te nesten.
- Het kan zijn dat u de verkeerde grafische taalinstelling hebt, zie [De grafische taalinstelling wijzigen op pagina 38](#).
- Mogelijk is niet de juiste printer driver op de computer geïnstalleerd, zie de *Assembly instructions* (Montage-instructies).
- Als u op een vel afdrukt, moet u **Single sheet** (Enkel vel) opgeven als papierbron in uw printer driver.
- Het kan zijn dat de printer de taak in de wacht houdt voor geschikt papier (zie [onderbroken voor papier op pagina 222](#)) of account-id-gegevens (zie [Account-ID vereist op pagina 36](#)).
- Mogelijk hebt u een afdrukvoorbeeld gevraagd in het printerstuurprogramma. Dit is een functie waarmee u kunt controleren of de afbeelding de gewenste afbeelding is. In dat geval wordt het voorbeeld weergegeven in een webbrowservenster en moet u op de knop **Print** (Afdrukken) klikken om het afdrukken te starten.

Front panel kan niet worden gestart

Als de printer niet kan worden gestart (er verschijnt niets op het front panel of de diagnostische lampjes branden niet), wordt u aangeraden om de firmware te vervangen op de volgende manier:

1. Ga naar het HP Support Center (zie [HP Support Center op pagina 268](#)) en download de firmware.
2. Zet de firmware op een USB-flashstation. Het USB-flashstation zou idealiter leeg moeten zijn en geformatteerd in het FAT-bestandssysteem.
3. Controleer of de printer uit staat. Verbind het USB-flashstation met de Hi-Speed USB-hostpoort in het frontpanel en schakel de printer vervolgens aan.
4. De printer heeft ongeveer een minuut nodig om het firmware-bestand te lezen en vraagt dan om het USB-flashstation te verwijderen.
5. De printer installeert de nieuwe firmware automatisch en zal opnieuw starten.

De printer lijkt traag

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Er zijn verschillende oorzaken mogelijk:

- Hebt u de afdrukkwaliteit ingesteld op **Best** (Beste) of **Maximum detail** (Maximale details)? Afdrukken met hoge kwaliteit en maximale details duren langer.
- Hebt u de juiste papiersoort opgegeven bij het laden van papier? Sommige papiersoorten hebben meer tijd nodig om af te drukken; foto- en gecoat papier moet bijvoorbeeld langer drogen tussen doorgangen. Ga naar [Papierbron op pagina 48](#) om de huidige instelling voor de papiersoort te controleren.
- Als de printer is verbonden via het netwerk, controleer dan of alle netwerkkonderdelen (netwerkkinterinterfacekaarten, hubs, routers, switches en kabels) geschikt zijn voor snelle verbindingen. Is er veel verkeer van andere netwerkkapparaten?
- Hebt u via het front panel een langere droogtijd (**Extended**) ingesteld? Probeer het probleem op te lossen door de droogtijd op **Optimal** (Optimaal) in te stellen.

Communicatieproblemen tussen de computer en de printer

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Enkele symptomen zijn:

- De melding **Receiving** (Bezig met ontvangen) verschijnt niet op het front panel wanneer u een afbeelding naar de printer hebt verzonden.
- Op de computer verschijnt een foutmelding wanneer u probeert af te drukken.
- De computer of printer loopt vast (blijft inactief) terwijl er communicatie plaatsvindt.
- De afgedrukte uitvoer bevat willekeurige of onverklaarbare fouten (onjuist geplaatste lijnen, gedeeltelijk afgedrukte afbeeldingen, enzovoort).

Zo lost u communicatieproblemen op:

- Controleer of de juiste printer is geselecteerd in de software, zie [Printing op pagina 71](#)
- Controleer of de printer correct werkt wanneer u afdrukt vanuit andere toepassingen.
- Vergeet niet dat het ontvangen, verwerken en afdrukken van zeer grote bestanden lang kan duren.
- Als de printer op de computer is aangesloten via andere tussenapparaten, zoals switchboxes, bufferboxes, kabeladapters, kabelconvertoren, enz., probeer dan de printer rechtstreeks op de computer aan te sluiten.
- Probeer een andere interfacekabel.
- Controleer of u de juiste instelling voor de grafische taal gebruikt, zie [De grafische taalinstelling wijzigen op pagina 38](#).
- Als de printer met een netwerk is verbonden, controleer dan of uw printer een statisch IP-adres heeft. Als de printer DHCP gebruikt, dan kan het IP-adres veranderen telkens wanneer de printer wordt ingeschakeld, in welk geval het apparaat wellicht niet door het stuurprogramma gevonden kan worden.

Kan geen toegang krijgen tot de Embedded Web Server

Lees [Embedded Web Server op pagina 14](#) als u dat nog niet hebt gedaan.

Tik op het front panel op het  > **Beveiliging** > **geïntegreerde webserver** en controleer of het is ingeschakeld.

Als u een proxyserver gebruikt, probeer dan de webserver rechtstreeks te benaderen:

- Als u Internet Explorer 6 voor Windows gebruikt, gaat u naar **Extra** > **Internet-opties** > **Verbindingen** > **LAN-instellingen** en schakelt u het selectievakje **Proxyserver niet gebruiken voor lokale adressen** in. Voor meer nauwkeurige controle kunt u ook op de knop **Advanced** (Geavanceerd) klikken en het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.
- Ga in Safari voor Mac OS X naar **Safari** > **Preferences** (Voorkeuren) > **Advanced** (Geavanceerd) en klik op de knop **Proxies: Change Settings** (Wijzig instellingen). Voeg het IP-adres van de printer of de domeinnaam toe aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt in het veld **Bypass proxy settings for these Hosts & Domains** (Proxy-instellingen overslaan voor deze hosts en domeinen).

Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, schakel dan de printer uit en opnieuw in met de aan/uit-knop op het front panel.

Kan geen verbinding maken met internet

Als uw printer problemen heeft om verbinding te maken met internet, kan het de wizard Connectiviteit automatisch starten.

De wizard Connectiviteit voert een reeks tests automatisch uit.

Als een test mislukt, beschrijft de printer het probleem en adviseert hoe u het kunt oplossen. U kunt instellingen wijzigen en de test opnieuw uitvoeren, tenzij de instellingen zijn beveiligd.

Web Services issues

For any issues with HP ePrint, see HP Connected.

Go to <http://www.hpconnected.com>

Automatische controle bestandssysteem

Als u de printer inschakelt, ziet u mogelijk een bericht op het front panel: **File system check** (Controle bestandssysteem).

Er vindt een bestandssysteemcontrole plaats. Dit kan zo'n 40 minuten duren. Wacht totdat deze afroundt.

 **VOORZICHTIG:** Als u de printer aanzet voordat de bestandssysteemcontrole is afgerond, kan het bestandssysteem ernstig beschadigd raken waardoor de harde schijf van de printer onbruikbaar wordt. Als u de printer uitschakelt, wordt de controle van het bestandssysteem opnieuw gestart wanneer u de printer weer inschakelt.

Elke 90 dagen wordt een bestandssysteemcontrole uitgevoerd om de integriteit van het bestandssysteem van de harde schijf te behouden.

 **OPMERKING:** Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkoppen ongeveer drie minuten. Dit kan echter maximaal 40 minuten duren in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer de printer een lange tijd niet is gebruikt en er meer tijd is om de printkoppen voor te bereiden.

Meldingen

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

De printer kan twee soorten meldingen weergeven:

- **Fouten:** Geven hoofdzakelijk aan dat de printer niet op de normale manier kan werken. In de printer driver kunnen fouten u ook waarschuwen voor omstandigheden die een afdruk onbruikbaar kunnen maken, zoals afsnijdingen, ook als er wel kan worden afgedrukt.
- **Waarschuwingen:** Geven aan dat er aandacht nodig is voor een aanpassing, zoals kalibratie, of dat er sprake is van een situatie waarin niet kan worden afgedrukt zoals preventief onderhoud of dat er geen inkt meer is.

Er zijn vier verschillende meldingsindicaties in het systeem van de printer.

- **Weergave op het front panel:** Op het front panel wordt alleen de meest relevante melding getoond. Een waarschuwing verdwijnt na een timeout. Er zijn permanente meldingen, zoals wanneer een inktcartridge bijna leeg is, die opnieuw verschijnen wanneer de printer niet actief is en er geen ernstigere meldingen zijn.

 **TIP:** Op het voorpaneel kunt u de meldingen voor papier dat niet overeenkomt configureren, zie [Papierconflict oplossen op pagina 100](#).

- **Embedded Web Server:** Rechtsboven op het scherm van de Embedded Web Server wordt de printerstatus getoond. Als er een melding in de printer is, wordt hier de meldingstekst getoond.

- **Driver:** De driver waarschuwt over instellingen in de taakconfiguratie waardoor er een probleem kan ontstaan in de uitvoer. Als de printer niet gereed is voor afdrukken, wordt hier een waarschuwing getoond.
- **HP DesignJet Utility** Om waarschuwingen te zien, gaat u naar het tabblad **Overview** (Overzicht) en bekijkt de lijst **Items needing attention** (Items die aandacht vereisen) aan de rechterzijde.

Meldingen worden standaard alleen weergegeven als u aan het afdrukken bent. Indien meldingen zijn ingeschakeld en er een probleem is waardoor een taak niet kan worden uitgevoerd, ziet u een pop-upvenster waarin de reden voor het probleem wordt uitgelegd. Volg de aanwijzingen om het gewenste resultaat te bereiken.

21 Front-panel error messages - HP DesignJet XL3600

The printer may occasionally display a system error, consisting of a numerical code of 12 digits followed by the recommended action that you should take.

In most cases you will be asked to restart the printer, because when the printer starts it can diagnose the issue better and may be able to fix it automatically. If the problem persists after restarting, you should contact your support representative and be ready to give the numerical code from the error message.

If the error message contains some other recommended action, follow the printer's instructions.

Met een USB-flashstation

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Gebruik een standaard USB-flashstation, geformatteerd als FAT32.
2. Maak een leeg bestand op het USB-flashstation (klik met de rechtermuisknop en selecteer **New** (Nieuw) > **Text Document** (Tekstdocument)) en geef het de naam `pdipu_enable.log`.
3. Wanneer een foutmelding wordt weergegeven op het frontpanel, plaatst u het USB-flashstation in de Hi-Speed USB-hostpoort aan de voorkant van de printer. Het logbestand wordt automatisch gekopieerd naar het station. U kunt het USB-flashstation verwijderen wanneer dit op het frontpanel wordt aangegeven.
4. Neem contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 270](#)) om het gemaakte bestand op het USB-flashstation te delen.

Via de geïntegreerde webserver

De volgende stappen leveren de volledige procedure voor dit onderwerp.

1. Ga in uw webbrowser naar **<https://IP-adres printer/hp/device/support/serviceSupport>**.
2. Klik op de knop **Download** (Downloaden) onder **Diagnostics package** om het diagnostiek pakket te verkrijgen.
3. Sla het pakket op uw computer op en neem contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 270](#)).

22 HP Customer Care

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Inleiding

HP Customer Care biedt bekroonde ondersteuning zodat u optimaal kunt gebruikmaken van uw HP DesignJet. Hiervoor heeft HP Customer Care uitgebreide, bewezen ervaring op het gebied van ondersteuning en worden nieuwe technologieën toegepast om de klant unieke eind-tot-eindondersteuning te bieden.

De geboden services zijn onder andere installatie en configuratie, hulpprogramma's voor probleemoplossing, garantie-uitbreidingen, reparatie- en vervangingservices, ondersteuning via telefoon en het web, software-updates en zelfonderhoudsservices. Zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 270](#) voor meer informatie over HP Customer Care.

U kunt uw garantie registreren via <http://register.hp.com/>.

HP Professional Services

HP Support Center

Voor toegang tot een wereld van gespecialiseerde services en bronnen die zorgen dat uw HP DesignJet-printers en -oplossingen altijd de beste prestaties leveren.

Sluit u aan bij de HP community van het HP Support Center, uw afdrukcommunity voor groot formaat. U krijgt dan dag en nacht toegang tot:

- Multimedialessen
- Stapsgewijze handleidingen
- Downloads: de meest recente firmware, drivers, software, papiervoorinstellingen en dergelijke voor de printer.
- Technische ondersteuning: online probleemoplossing, contactgegevens, klantenservice en meer
- Werkstromen en gedetailleerd advies voor het voltooien van verschillende afdruktaken van bepaalde softwareapplicaties
- Forums voor rechtstreeks contact met de experts, zowel van HP als uw collega's
- Online garantie volgen voor extra zekerheid
- De meest recente productinformatie: printers, benodigdheden, accessoires, software, enzovoort
- Supplies Center voor alles wat u moet weten over inkt en papier

Het HP Support Center is te vinden op <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/support>.

U bepaalt welke informatie u nodig hebt: stem uw registratie af op de producten die u hebt aangeschaft en op uw type bedrijfsactiviteiten.

Printersoftware downloaden

Installeer de printersoftware vanaf <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers>. Volg de instructies voor de software-installatie.

HP Care Packs en garantie-uitbreidingen

Met HP Care Packs en garantieuitbreidingen kunt u de garantie van de printer verlengen tot na de standaardperiode.

Ze bieden ook ondersteuning op afstand. Service ter plaatse wordt ook geboden wanneer nodig, met twee alternatieve opties voor responstijden:

- Volgende werkdag
- Dezelfde werkdag binnen vier uur (mogelijk niet in alle landen beschikbaar)

Door de HP Installation-service wordt de printer voor u uitgepakt, geïnstalleerd en aangesloten.

Meer informatie over HP Care Packs is beschikbaar op <http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Customer Self Repair

Het Customer Self Repair-programma van HP biedt onze klanten de snelste service onder garantie of een contract. Hiermee kan HP vervangende onderdelen direct naar u (de eindgebruiker) verzenden, zodat u ze kunt vervangen. Met dit programma kunt u onderdelen vervangen op het moment dat u daar tijd voor hebt.

Eenvoudig, gebruiksvriendelijk

- Een HP Support Specialist voert een diagnose uit en bepaalt of een vervangend onderdeel nodig is voor een defect hardwareonderdeel.
- Vervangende onderdelen worden per expres verzonden. De meeste onderdelen die op voorraad zijn, worden dezelfde dag nog door uw contactpersoon bij HP verzonden.
- Beschikbaar voor de meeste HP-producten waarvoor momenteel garanties of contracten lopen.
- Beschikbaar in de meeste landen.

Zie <http://www.hp.com/go/selfrepair> voor meer informatie over Customer Self Repair.

Contact opnemen met HP Support

HP Support is telefonisch bereikbaar. Doe het volgende voordat u belt:

- Raadpleeg de probleemoplossingssuggesties in dit document.
- Raadpleeg de relevante documentatie van de driver.
- Raadpleeg de documentatie bij softwarestuurprogramma's en RIP's van andere leveranciers als u deze hebt geïnstalleerd.
- Als u HP Support belt, zorgt u dat u de volgende gegevens bij de hand hebt om ons in staat te stellen uw vragen sneller te kunnen beantwoorden:
 - Het product dat u gebruikt (het productnummer en het serienummer op het etiket aan de achterkant van het product).
 - Noteer een eventuele foutcode die op het front panel wordt weergegeven; zie [Front-panel error messages - HP DesignJet XL3600 op pagina 266](#).
 - De computer die u gebruikt.
 - Eventuele speciale apparatuur of software die u gebruikt (zoals spoolers, netwerken, switchboxen, modems of speciale softwarestuurprogramma's).
 - Het type interface dat op uw product wordt gebruikt (USB of netwerk)
 - De naam en het versienummer van de software die en het stuurprogramma dat u momenteel gebruikt
 - De printerservice-informatie die u via Embedded Web Server kunt verkrijgen. Voer in een webbrowser het IP-adres van uw printer in om toegang te krijgen tot Embedded Web Server. Klik vervolgens op **Support** (Ondersteuning) > **Service support** (Serviceondersteuning) > **Service information** (Service-informatie) > **Display** (Weergeven). Wanneer u informatie per e-mail moet opsturen, kunt u de pagina als bestand downloaden vanuit uw internetbrowser en het bestand later verzenden.



OPMERKING: Nadat u hebt geklikt op **Display** (Weergeven), kan uw browser voorkomen dat het pop-upvenster wordt geopend. In dit geval moet u de browseroptie zoeken waarmee het venster kan worden geopend.

U kunt de pagina ook direct vanuit uw browser verzenden: klik op **File** (Bestand) > **Send** (Verzenden) > **Page by email** (Pagina via e-mail).

Telefoonnummer

Het telefoonnummer van HP Support vindt u op internet.

Zie http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

23 Printerspecificaties

De volgende secties bevatten details over dit onderwerp.

Functionele specificaties

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

Tabel 23-1 Inktbenodigheden van HP

Levering	Beschrijving
Printkop	Eén printkop, met dubbele spuitstukken voor matzwart
Inktcartridges	Patronen met 300 ml inkt: grijs, fotozwart, matzwart, geel, magenta en cyaan

Tabel 23-2 Papierformaten

	Minimum	Maximum
Rolbreedte	279 mm	914 mm
Rollengte		198 m
Roldiameter		180 mm**
Gewicht rol		15 kg
Velbreedte	210 mm	914 mm
Vellengte	279 mm	1676 mm
Velbreedte (scanner)		914 mm ()
Vellengte (scanner)		15 m bij 200dpi, TIFF-bestandsindeling en breedte van
Dikte rolpapier		0,5 mm*
Dikte vel papier		0,5 mm*
Gewicht papier	60 gr/m ²	328 gr/m ²

* tot 0,6 mm naar de uitvoerstapelaar met beheerdeodus.

** Rolkerndiameter van 76,2 mm (). Papier met een rolkerndiameter van 51 mm kan worden gebruikt met de HP DesignJet-adapterkit met een kern van 2 inch (zie [2 inch kernadapterkit op pagina 216](#)).

Tabel 23-3 Afdrukresolutie

Afdrukkwaliteit	Maximaal detail	Grafische taal	Renderingresolutie (ppi)	Afdrukresolutie (dpi)
Beste (fotopapier*)	Aan	HP PCL3GUI, PostScript/PDF	600 × 600	2400 × 1200
	Uit	een	600 × 600	1200 × 1200
Beste (andere papiersoorten)	Uit	een	600 × 600	1200 × 1200
Normaal	Aan/uit	HP PCL3GUI, PostScript/PDF	600 × 600	1200 × 1200
Snel (zwaar gecoat, foto)	Uit/Aan	HP PCL3GUI, PostScript/PDF	300 × 300	1200 × 1200
Snel (zwaar gecoat, foto)	Uit/Aan	PDF	600 × 600	1200 × 1200
Snelste (andere papiersoorten)	Uit/Aan	HP PCL3GUI, PostScript/PDF	300 × 300	600 × 1200
Snelste (andere papiersoorten)	Uit/Aan	PDF	600 × 600	1200 × 1200
Economode	Uit	een	300 × 300	600 × 1200

* Zie [Papier bestellen op pagina 211](#) voor een lijst met ondersteunde papiersoorten.

Scanner - 200 x 300 ppi

Tabel 23-4 Marges

Boven-, rechter en linker marges	3 mm (standaard)/ 5 mm (optioneel)
Ondermarge (onderrand)	3 mm (standaard)/ 5 mm (optioneel) (rol)
	22 mm (losse vellen)

Mechanische nauwkeurigheid

±0,1% van de opgegeven vectorlengte of ±0,2 mm (de grootste waarde geldt) bij 23°C, 50-60% relatieve vochtigheid, op E/AO-afdrukmateriaal in de modus Best of Normal met hp Matte Film-rolinvoer.

Tabel 23-5 Ondersteuning voor grafische talen

HP DesignJet	Talen
XL 3600MFP	HP PCL3GUI, HP-GL/2 en HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, URF
XL 3600MFP PS	HP PCL3GUI, HP-GL/2 en HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, URF, Adobe PDF 1.7, Adobe PostScript 3

Specificaties afdrukken vanaf een mobiel apparaat

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

Tabel 23-6 Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

Type	Beschrijving
Afdrukken vanaf een mobiel apparaat	Ja, rechtstreeks vanuit Android met de invoegtoepassing HP Print Service
Mobiele apparaten die worden ondersteund door HP Mobiel afdrukken	Smartphones en tablets
Ondersteunde besturingssystemen	iOS, Android, Windows
OS-versies	iOS vanaf 7.0 en Android vanaf 4.4, iedere versie van Windows
Verbindingsvereisten	Printer en mobiele apparaten moeten zich op hetzelfde netwerk bevinden
Ondersteunde bestandsindelingen	PDF, JPEG

Tabel 23-7 Afdrukken via e-mail

Type	Beschrijving
Ondersteunde mobiele apparaten	Smartphones, tablets, pc
Ondersteunde besturingssystemen	Elke, zolang het e-mail heeft
Verbindingsvereisten	Cloudverbinding
Cloudfuncties	Op afstand afdrukken via e-mail
Ondersteunde bestandsindelingen	PDF, JPEG, TIFF
Maximale bestandsgrootte	10 MB

Fysieke specificaties

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

Tabel 23-8 Fysieke specificaties van de printer

Specificatie	HP DesignJet XL 3600	HP DesignJet XL 3600dr
Gewicht	154 kg	170 kg
Breedte	1500 mm	1500 mm
Diepte	854 mm (stapelaar en afvalbak open)	854 mm (stapelaar en afvalbak open)
	660 mm (stapelaar en afvalbak gesloten)	660 mm (stapelaar en afvalbak gesloten)
Hoogte	1310 mm (stapelaar en front panel uitgerold)	1310 mm (stapelaar en front panel uitgerold)

Geheugenspecificaties

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

Tabel 23-9 Geheugenspecificaties

HP DesignJet	Fysieke DRAM	Bestandsverwerkingsgeheugen	Vaste schijf
XL 3600MFP-printerserie	8 GB	128 GB	500 GB versleuteld

Voedingsspecificaties

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

Tabel 23-10 Voedingsspecificaties van de printer

Type	Beschrijving
Ingangsspanning	100-240 V wisselstroom $\pm 10\%$, zelfinstellend
Frequentie	50/60 Hz
Maximumspanning	2 A
Stroom	< 120 W

Omgevingsspecificaties

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

Tabel 23-11 Omgevingsspecificaties voor de printer

Type	Bereik
Gebruikstemperatuur	5 tot 35°C
Aanbevolen temperatuur in gebruik	15 tot 35°C, afhankelijk van de papiersoort
Opslagtemperatuur	-25 tot 55°C
Aanbevolen luchtvochtigheid in bedrijf	20 tot 80% relatieve luchtvochtigheid, afhankelijk van papiersoort
Luchtvochtigheid bij opslag	0 tot 95% RV
Maximumhoogte bij afdrukken	



OPMERKING: Als de printer of de inktcartridges van een koude naar een warme en vochtige plaats worden gebracht, kan het vocht uit de lucht op de printeronderdelen en de cartridges condenseren, wat kan resulteren in inktlekken en printerfouten. In dit geval raadt HP aan dat u minimaal 3 uur wacht voordat u de printer aanzet of de inktcartridges installeert om het condensaat te laten verdampen.

Geluidsspecificaties

Dit onderwerp biedt een volledige set van referentie-informatie voor dit onderwerp.

Tabel 23-12 Geluidsspecificaties voor de printer

Type	Beschrijving
Geluidsdruk, in werking	42 dB(A) (gewoon papier, lijntekening, normale modus)
	48 dB(A) (kleurenscaan)
Geluidsvermogen, in werking	≤5,9 B(A) (gewoon papier, lijntekening, normale modus)
	≤6,3 B (A) (kleurenscaan)
Geluidsdruk, stand-by	32 dB(A) (gereed)
	<19 dB(A) (slaap)
Geluidsvermogen, stand-by	≤4.9 B(A) (gereed)
	<3.7 B(A) (slaap)

Verklarende woordenlijst

AppleTalk

Een serie protocollen die Apple Computer in 1984 ontwikkelde voor computernetwerken. Apple beveelt in plaats daarvan nu TCP/IP- en Bonjour-netwerken aan. Producten van HP DesignJet ondersteunen AppleTalk niet meer.

As

Een staaf die een rol van een substraat ondersteunt wanneer deze voor het afdrukken wordt gebruikt.

Bonjour

De handelsnaam van Apple Computer voor de implementatie van het IETF Zeroconf-specificatieframework. Dit is de computernetwerktechnologie die werd gebruikt in Mac OS X van Apple vanaf versie 10.2. Dit wordt gebruikt om services te ontdekken die beschikbaar zijn op een LAN (local area network). Het werd oorspronkelijk Rendezvous genoemd.

ESD

ESD (Elektrostatische ontlading) Statische elektriciteit komt in het dagelijks leven vaak voor. Dat is de schok die u soms voelt als u het autoportier, de deurklink of kleding aanraakt. Hoewel gecontroleerde statische elektriciteit voor verschillende doeleinden kan worden toegepast, vormt niet-gecontroleerde statische elektriciteit een gevaar voor elektronische producten. Neem om schade te voorkomen enkele veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u de printer instelt of werkt met apparaten die gevoelig zijn voor ESD. Schade door ESD kan de levensduur van het apparaat verkorten. Een manier om ongecontroleerde ontladingen te minimaliseren en schade te verhinderen is door een zichtbaar, geaard deel van de printer aan te raken (meestal een metalen onderdeel) voordat u begint te werken met apparatuur die gevoelig is voor ESD (zoals printkoppen en inktcartridges). Als u bovendien de aanmaak van elektrostatische lading in uw lichaam wilt beperken, moet u bij voorkeur niet werken in een ruimte met vloerbedekking en zo min mogelijk bewegen als u werkt met ESD-gevoelige apparatuur. Werk ook niet in omgevingen met een lage luchtvochtigheid.

Ethernet

Een populaire netwerktechnologie voor LAN's.

Firmware

Software die de functionaliteit van uw printer regelt en die semi-permanent in de printer is opgeslagen (kan worden bijgewerkt).

Gigabit-Ethernet

Een Ethernet-netwerk waarop gegevens met een snelheid van 1.000.000.000 bits/seconde kunnen worden verplaatst. Gigabit Ethernet-interfaces kunnen lagere snelheden bewerkstelligen wanneer dat nodig is voor compatibiliteit met oudere Ethernet-apparaten.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: een taal die is ontworpen door HP om rasterafbeeldingen (bitmaps) te beschrijven.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: een taal die is ontworpen door HP om vectorafbeeldingen te beschrijven.

I/O

Invoer/uitvoer: de overdracht van gegevens tussen het ene en het andere apparaat.

ICC

Het International Color Consortium, een groep bedrijven die een gemeenschappelijke standaard voor kleurprofielen zijn overeengekomen.

Inktcartridge

Een verwijderbaar printeronderdeel waarin een bepaalde inktkleur is opgeslagen die wordt doorgegeven naar de printkop.

IP-adres

Is hoogstwaarschijnlijk een IPv4 adres of misschien een IPv6 adres.

IPSec

Een geavanceerd mechanisme voor netwerkbeveiliging dat werkt door middel van verificatie en versleuteling van IP-pakketten die tussen knooppunten van het netwerk heen en weer worden gestuurd. Elk netwerkknooppunt (computer of apparaat) heeft een IPSec-configuratie. Voor toepassingen is het meestal niet duidelijk of er wel of niet IPSec wordt gebruikt.

IPv4 adres

Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een IPv4 netwerk. Een IPv4 adres bestaat uit vier getallen die van elkaar worden gescheiden door punten. De meeste netwerken op de wereld gebruiken IPv4 adressen.

IPv6 adres

Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een IPv6 netwerk. Een IPv6 adres bestaat uit maximaal 8 groepen hexadecimale cijfers die worden gescheiden door dubbele punten. Elke groep bevat maximaal 4 hexadecimale cijfers. Er zijn maar een paar nieuwe netwerken op de wereld die IPv6 adressen gebruiken.

Jetdirect

De merknaam van HP voor de reeks van printservers waarmee een printer rechtstreeks op een lokaal netwerk kan worden aangesloten.

Kleurconsistentie

De mogelijkheid om op alle afdrukken en op alle printers af te drukken met dezelfde kleuren uit een bepaalde afdruktaak.

Kleurmodel

Een systeem waarin kleuren worden aangegeven met getallen, zoals RGB of CMYK.

Kleurruimte

Een kleurmodel waarin elke kleur wordt aangegeven met een bepaalde set getallen. Veel verschillende kleurruimten kunnen hetzelfde kleurmodel gebruiken: zo wordt voor monitors het RGB-kleurmodel gebruikt, maar heeft elke monitor een andere kleurruimte omdat een bepaalde set RGB-getallen resulteert in verschillende kleuren op verschillende monitors.

LED

Lichtuitstralende diode: een halfgeleideronderdeel dat bij elektrische activering licht uitzendt.

MAC adres

Media Access Control-adres: een unieke id die wordt gebruikt om afzonderlijke apparaten in het netwerk te identificeren. De id staat lager in rang dan de IP adressen. Een apparaat mag dus zowel een MAC adres als een IP adres hebben.

Nauwkeurigheid van kleuren

De mogelijkheid kleuren af te drukken die zo veel mogelijk lijken op de originele afbeelding, waarbij rekening moet worden gehouden met het feit dat alle apparaten een beperkt kleurbereik hebben en fysiek niet altijd in staat zijn bepaalde kleuren precies na te bootsen.

Netwerk

Een netwerk is een serie verbindingen die gegevens doorgeven tussen computers en apparaten. Alle apparaten in hetzelfde netwerk kunnen met elkaar communiceren. Hierdoor kunnen gegevens worden overgedragen tussen computers en apparaten en kunnen printers worden gedeeld tussen vele computers.

Papier

Dun, vlak materiaal waarop wordt afgedrukt; wordt meestal gemaakt van vezels die tot pulp zijn verwerkt, en zijn gedroogd en samengeperst.

Plaat

Het platte vlak in de printer waarover het substraat tijdens het printen gaat.

Printer driver

Software die een afdruktaak in een algemene indeling omzet in data die bruikbaar zijn voor een specifieke printer.

Printkop

Een verwisselbaar printeronderdeel dat inkt van een of meer kleuren opneemt van de bijbehorende inktcartridges en dit op het substraat afzet door een groep spuitmonden. In uw printer drukt elk printkop twee verschillende kleuren af.

Snijmachine

Een onderdeel van de printer dat heen en weer over de plaat schuift om het substraat af te snijden.

Spectrum

Het kleurenbereik en de dichtheidswaarden die op een uitvoerapparaat kunnen worden gereproduceerd, zoals een printer of monitor.

Spuitmond

Een van de vele kleine gaatjes in een printkop waardoor inkt op het papier wordt afgezet.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: de communicatieprotocollen waarop internet is gebaseerd.

USB

Universal Serial Bus: een standaard seriële bus die is ontworpen om apparaten met computers te verbinden.

USB-hostpoort

Een rechthoekige USB-aansluiting die u bijvoorbeeld aantreft op computers. Een printer kan USB-apparaten besturen die met zo'n aansluiting zijn verbonden. Uw printer heeft twee USB-hostpoorten, die worden gebruikt voor het besturen van accessoires en USB-flashstations.

Index

- A**
- accessoires
 - bestellen 215
 - achteraanzicht 7
 - Acrobat Pro, afdrukken 165
 - Acrobat Reader, afdrukken 163
 - Acrobat, afdrukken 160
 - Acrobat, meerdere pagina's afdrukken 161
 - acties taakwachtrij 98
 - afdrukken 71
 - afdrukken met krassen 243
 - afdrukken met vlekken 243
 - afdrukken per e-mail
 - HP ePrint inschakelen 21
 - Taakbeleid van HP ePrint 22
 - Afdrukken vanaf een mobiel apparaat 272
 - afdrukken 90
 - afdrukken vanaf mobiel 90
 - afdrukken vanuit
 - in map 73
 - Mijn basismap 75
 - printerdriver 76
 - USB-flashdrive 71
 - Afdrukken via e-mail 272
 - afdrukkwaliteit
 - selecteren 77
 - afdrukresolutie 271
 - afdrukaak
 - nesten 85
 - afdrukvoorbeeld 82
 - afdrukvoorkeuren
 - standaard 100
 - afdrukwachtrij
 - Geïntegreerde webserver 102
 - afgekapte afbeelding 248
 - afgesneden aan onderkant 248
 - AirPrint 17
 - as-adapterkit 216
 - AutoCAD, afdrukken 169
 - AutoCAD, presentatie afdrukken 172
- B**
- belangrijkste printeronderdelen 7
 - bestand verwijderen, veilig 202
 - bestellen
 - accessoires 215
 - inktcartidges 211
 - papier 211
 - printkop 211
 - beveiliging 32
 - netwerkinstellingen 56
 - bezig met scannen 107
 - bijsnijlijnen 84
- C**
- calibration
 - scanner 208
 - color
 - inaccurate 246
 - computercommunicatie
 - problemen met printer-/computercommunicatie 62, 262
 - concept afdrukken 83
 - configureren
 - HP ePrint-verbinding 22
 - controle bestandssysteem 264
 - Customer Care 267
 - Customer Self Repair 269
- D**
- de plaat reinigen 244
 - de printer opslaan 200
 - de printer reinigen 198
 - de printer verbinden
 - algemeen 16
 - de printer verplaatsen 200
 - de wachtrij onderbreken 98
 - demo-afdrukken 15
 - DHCP-instellingen 56
 - dimstand 12
 - direct afdrukken 98
 - DNS-instellingen 56
 - driver-voorkeuren 38
 - drivers 37
- E**
- e-mailserver
 - configureren 32
 - een afdruk opnieuw schalen 81
 - een afdruk schalen 81
 - een papiersoort beschermen 88
 - Embedded Web Server
 - kan geen toegang krijgen 63, 263
- F**
- firewallstatus 56
 - firmware-update 201
 - handmatige set-up 22
 - foutmeldingen
 - logbestand 266
 - front panel option
 - auto-off due to inactivity 13
 - display brightness 13
 - printer sleep 13
 - speaker volume 13
 - unit selection 13
 - Front panel start niet 262
 - front-panel 10
 - taakwachtrij 95
 - taal 12
 - toegankelijkheid 40
 - front-panel option
 - print diagnostic plot 253
 - front-panel options
 - date and time options 13
 - firmware update 13
 - language 13
 - restore factory settings 13
 - functionele specificaties 271
 - fysieke specificaties 273

G

- GA drukken 89
- garantie-uitbreidingen 268
- geheugenspecificaties 273
- Geïntegreerde webserver 14
 - afdrukwachtrij 102
 - gebruik per taak 182
 - gebruiksstatistieken 180
 - kostentoewijzing 184
 - scanwachtrij 105
 - toegankelijkheid 40
- geluidsspecificaties 274
- getrapte lijnen 250
- Graan 136
- grafische talen 271
- graininess 241
- grijstinten 156

H

- HP Care Packs 268
- HP Customer Care 267
- HP DesignJet Utility
 - toegang 13
- hp ePrint
 - inschakelen 21
- HP ePrint-beleid
 - afdrukken 22
- HP ePrint-verbinding
 - configureren 22
- HP Print Preview 14
- HP Support 270
- HP Support Center 268
- HP Utility
 - kan geen toegang krijgen 63
 - toegang 13

I

- image diagnostics print 253
- in map
 - kan geen toegang krijgen 130
- inkt
 - gebruik 182
 - zuinig gebruik van 88
- inktctridge
 - bestellen 211
 - info 185
 - kan niet worden geplaatst 257
 - onderhoud 198
 - Plaatsen 187
 - specificatie 271
 - status 186
 - statusberichten 257
 - verwijderen 186

- Internetverbinding
 - probleemoplossing 263
- IP-adres 56
- IPv6-instellingen 56

J

- juistheid van lijnlengte 252

K

- kalibratie
 - kleur 153
 - scanner 208
- kits voor onderhoud 202
- kleur
 - CMYK 152
 - kalibratie 153
 - profiel 152
 - RGB 152
 - ruimten 157
 - Voordelen 152
- kleur management
 - ondersteuning 152
 - opties 155
 - van printer drivers 155
 - vanaf het voorpaneel 158
- kopieermodus 113
- kopiëren 113
- kostentoewijzing 184
- kwaliteit, hoog 83

L

- labels, waarschuwing 5
- let op 5
- lijndikte 249

M

- marges 80
 - specificatie 271
- mechanische
 - nauwkeurigheid 271
- meldingen
 - fouten 264
 - waarschuwingen 264
- Metrische rollen 53
- Microsoft Office, afdrukken 175
- Mobile specificaties 93
- mobile specificaties 272

N

- nesten 85
 - in- en uitschakelen 87

netwerk

- Mac verbinden 20
- netwerken
 - beveiligingsinstellingen 56
 - protocollen 56
 - verbindingssnelheid 56

O

- omgevingsspecificaties 274
- onderbroken voor papier 222
 - inschakelen/uitschakelen 222
- onderdelen van printer 7
- ondersteuningsservices
 - garantie-uitbreidingen 268
 - HP Care Packs 268
 - HP Customer Care 267
 - HP Support 270
 - HP Support Center 268
 - printersoftware 268
- onjuist uitgelijnde kleuren 250
- op printer 53
- optie front panel
 - afdrukken en beheer 63
 - Embedded Web Server 63
 - horizontale snijder 52
 - informatie printkoppen 189
 - inschakelen 51
 - papier verplaatsen 51
 - papierdoorvoer en afsnijden 52
 - printkop reinigen 258
 - taal 12
 - uitlijning printkoppen 259
 - vervangen 186, 190
- optie frontpanel
 - account-id vereist 36
 - afdrukken in grijstinten 158
 - afdrukken in kleur 158
 - afdrukkwaliteit 77
 - beschermd
 - papiersoorten 88
 - Blijven 238
 - CMYK-bronprofiel 158
 - de papiersoort selecteren 220
 - Enable "Economode"
 - (Economymodus inschakelen) 83
 - formaat wijzigen 81
 - I/O-time-out 248
 - indeling marges 80
 - Kalibratie opnieuw instellen 239
 - kleurkalibratie 153
 - nestopties 88

- PANTONE Emulation 158
- papierdoorvoer
 - kalibreren 238
- papierformaat 78
- Rendering intent 158
- RGB-bronprofiel 158
- samenvoegen 82
- Schakel Maximum detail in of uit: 83
- selecteer grafische taal 38
- snijlijnen inschakelen 84
- zuiver zwart-wit 158
- Zwartpuntcompensatie 158
- opties taakwachtrij 100
- overlappende lijnen 82

P

- paginaformaat 78
- PANTONE Emulation 156
- paper
 - load roll 42
 - not flat 242
- papier
 - afdrukken op geladen papier 81, 221
 - afgedrukt op verkeerd papier 221
 - beweging 51
 - Bron 48
 - Download voorinstellingen 50
 - formaat 78
 - formaten (max en min) 271
 - foutberichten bij laden 219
 - gebruik 182
 - informatie weergeven 51
 - Instellingen 50
 - laden lukt niet 49, 218
 - onderhoud 51
 - ondersteunde typen 212
 - opslag 48
 - papier niet in driver 220
 - papierdoorvoer
 - kalibreren 238
 - reinigen en afsnijden 52
 - rol los op rolkern 237
 - snijdt niet goed 237
 - soort selecteren 81
 - status 42
 - storing door afgesneden strook 233
 - storingen met de HP F40 vouwmachine 234
 - vastgelopen in afdrukzone 223

- vastgelopen in scanner 231
- vastgelopen in stapelaar 230
- vastgelopen voor afdrukgebied 227
- vel laden 46
- verwijderen 45
- zuinig gebruik van 85
- papier laden
 - algemeen advies 41
 - laden lukt niet 218
 - papier niet in driver 220
 - rol kan niet worden geladen 218
 - vel kan niet worden geladen 218
- papier niet in driver 220
- papier plaatsen lukt niet 218
- papierconflict 100
- papiersoorten 211
- papiervoorinstelling importeren 50
- Photoshop, afdrukken 168
- Photoshop, presentatie afdrukken 174
- plaat reinigen 244
- PostScript-upgrade 216
- print-quality problems
 - banding 240
 - discontinuous lines 251
 - edges stepped or not sharp 245
 - graininess 241
 - horizontal lines 240
 - paper not flat 242
- printen zonder interventie van de gebruiker 89
- printer characteristics 1
- printer drukt niet af 261
- printer software
 - Windows installation 16
- printer start niet 262
- printermodellen 2
- Printerservices
 - configureren 21
- printersoftware
 - Mac OS X AirPrint-installatie 17
 - Windows-installatie verwijderen 17
- printersoftware, downloaden 268
- printerstatus 198
- Printerstrepen 134
- printkop
 - bestellen 211
 - info 189

- kan niet worden geplaatst 258
- Plaatsen 193
- reinigen; leegmaken 258
- specificatie 271
- status 189
- statusberichten 259
- uitlijnen 259
- vervangen, opnieuw installeren 258
- verwijderen 190
- printkopreiniger
 - specificatie 271
- problemen met afbeelding
 - afgekapte afbeelding 248
 - afgesneden aan onderkant 248
 - ontbrekende objecten 249
- problemen met afdrukkwaliteit
 - afgeven van zwarte inkt 245
 - algemeen 240
 - getrapte lijnen 250
 - inktvlekken 244
 - krassen 243
 - lijndikte 249
 - onderzijde van afdruk 246
 - onjuist uitgelijnde kleuren 250
 - onjuiste lengte van lijnen 252
 - randen donkerder dan verwacht 245
 - verticale lijnen van andere kleuren 246
 - vlekken 243
 - wazige lijnen 252
 - witte plekken 246
- problemen met het netwerk oplossen 61
- problemen met plaatsen van papier 218
- problemen met scankwaliteit
 - echobeeld 128
 - kleurfranjes 125
 - kleurverschillen tussen CIS-modules 123
 - kreukels of vouwen 121
 - onderbroken lijnen 121
 - onnauwkeurige kleuren 124
 - papierdoorvoer 126
 - trillingen-effect 125
 - variabele lijndikte 123
 - verticale zwarte strook van 20 cm breed 127
 - willekeurige verticale lijnen 120
- problemen met strepen 238
- protocollen, netwerk 56

Proxyserverinstellingen 56

Q

quicksets 107

R

Resolutie 132

rolbeleid 99

S

scan-quality problems

damaged original 128

down-scaling 129

edge detection 129

too much skew 129

scanner

calibration 208

clean glass plate 204

diagnostische tekening 132

geen toegang tot

netwerkmapi 130

kalibratie 208

langzame scans 130

optimaliseren 119

probleemoplossing 120

scanwachtrij 96

Geïntegreerde webserver 105

schijf wissen 203

secure file erase (bestanden veilig
verwijderen) 202

sleep mode 12

snijder

aan/uit 52

software-update 202

software, downloaden 268

specificatie harde schijf 273

specificaties

afdrukken per e-mail 272

afdrukken vanaf een mobiel

apparaat 272

afdrukresolutie 271

functioneel 271

fysieke 273

geheugen 273

geluid 274

grafische talen 271

harde schijf 273

inktbenodigdheden 271

marges 271

mechanische

nauwkeurigheid 271

mobiel 272

omgeving 274

papierformaat 271

voeding 274

stapelaar 139

statistieken

gebruik 180

gebruik per taak 182

inkcartridge 186

kostentoewijzing 184

Statistische gegevens 179

status van de IPSEC 56

Strepen 135

T

taak opnieuw afdrukken 98

taak, wanneer af te drukken 98

taakdetails 99

taakverwijdering 100

taakwachtrij

front-panel 95

taal 12

TCP/IP-instellingen 56

telefoonnummer 270

toegangsbeheer 32

traag afdrukken 262

U

Uitlijning 133

V

veilig bestanden verwijderen 202

veilige modus 196

veiligheidslabels 5

verbinden met het netwerk 55

verbindingssnelheid 56

Verlies van details bij schaduw of

lichte delen 134

vertraagd afdrukken 64

voeding

aan/uit 8

voedingsspecificaties 274

volgende afdrukken 98

vooraanzicht 7

voorbeeld van afdruk 82

voorkeuren, Windows-driver 38

voorzorgsmaatregelen 3

W

waarschuwing 5

waarschuwinglabels 5

wachtrij voor afdrukken en

kopiëren 95

wazige lijnen 252

Web Services

troubleshooting 264

Wi-Fi-accessoire 65

afdrukken met Wi-Fi Direct 69

de printer verbinden met een Wi-
Fi-netwerk 68

functionaliteit 65

gegevenssnelheid 65

installatie 65

meer informatie 70

Wi-Fi Direct in- en

uitschakelen 70

Z

zuinigheid

met inkt 88

op papier 85

zwart-wit 156