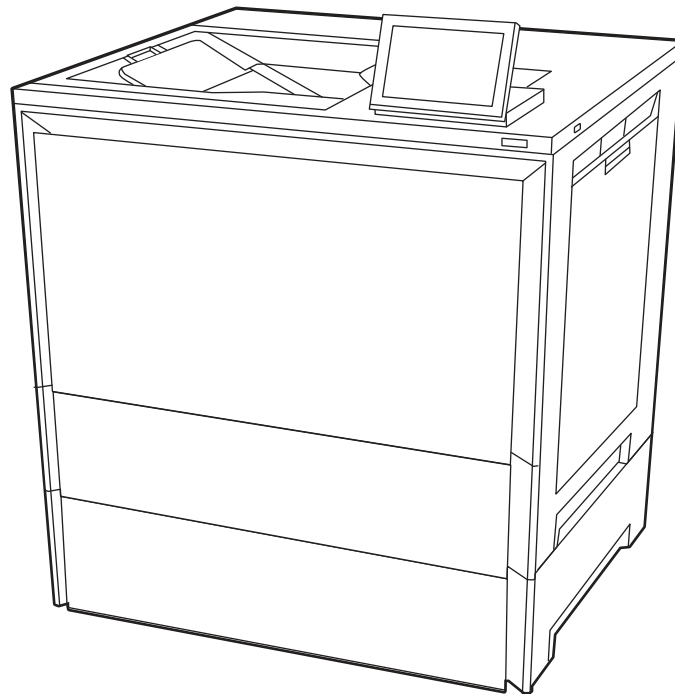




HP Color LaserJet Enterprise X654  
HP Color LaserJet Enterprise X65455  
HP Color LaserJet Enterprise X65465

## ユーザーガイド



[www.hp.com/support/colorljx654](http://www.hp.com/support/colorljx654)



# HP Color LaserJet Enterprise X654、 X65455、X65465 - ユーザーガイド

Microsoft Translator (マイクロソフト翻訳) による自動翻訳です。

## 概要

このガイドでは、設定、使用、保証、安全性、および環境情報について説明します。

## リーガル情報

### 著作権およびライセンス

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

事前の書面による許可なく複製、改変、変換することは、著作権法で許可されていない限り禁じられています。

本文書の内容は、事前の通知なく変更される可能性があります。

HP の製品およびサービスに対する唯一の保証は、当該製品またはサービスに付属の明示的な保証条項で規定されます。本文書のいかなる部分も、追加の保証を構成するとは見なされません。HP は、本文書に含まれる技術的または表記上の誤記や欠落について、一切の責任を負わないものとします。

Edition 2, 10/2024

### 商標について

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat®、および PostScript® は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

Apple および Apple ロゴは、米国およびその他の国/地域における Apple Inc. の商標です。

macOS は、米国およびその他の国/地域における Apple Inc. の商標です。

AirPrint は、米国およびその他の国/地域における Apple Inc. の商標です。

Google™ は、Google Inc. の商標です。

Microsoft®、Windows®、および Windows Server® は米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

UNIX® は Open Group の登録商標です。

# 目次

<b>1 プリンタの概要</b>	<b>1</b>
警告アイコン	1
感電の危険性	2
プリンタビュー	2
プリンタ前面図	2
プリンタの背面図	3
コントロールパネル	4
プリンタの仕様	6
技術仕様	6
サポートされているオペレーティングシステム	8
モバイル印刷ソリューション	10
プリンタの寸法	10
消費電力、電気仕様、およびアコースティックエミッション	11
動作環境範囲	11
プリンタのハードウェアのセットアップとソフトウェアのインストール	12
<b>2 用紙トレイ</b>	<b>13</b>
トレイ1(汎用トレイ)に用紙をセット	13
トレイ1(汎用トレイ)のセット	13
トレイ1(汎用トレイ)の用紙の向き	15
トレイ2に用紙をセット	19
トレイ2またはオプションの550枚用紙トレイへの用紙のセット	19
トレイ2およびオプションの550枚トレイの用紙の向き	21
代替レターヘッドモードの使用	24
エンベロープのセットと印刷	25
封筒の印刷	25
封筒の向き	25
ラベルのセットと印刷	26
ラベル紙の手差し	26
ラベルの向き	27
<b>3 サプライ品、アクセサリ、および部品</b>	<b>28</b>
サプライ品、アクセサリ、および部品の注文	28
注文	28
トナーカートリッジの交換	28
トナーカートリッジ情報	28
トナーカートリッジの取り外しと交換	29
イメージングドラムの交換	31

イメージングドラムの交換.....	31
トナー回収ユニットの交換 (TCU).....	33
トナー回収ユニットの交換 (TCU).....	33
<b>4 印刷.....</b>	<b>36</b>
印刷タスク (Windows).....	36
印刷方法 (Windows).....	36
自動両面印刷 (Windows).....	37
手動両面印刷 (Windows).....	37
1枚の用紙への複数ページの印刷 (Windows).....	37
用紙タイプの選択 (Windows).....	38
補足的な印刷タスク .....	38
印刷タスク (macOS).....	39
印刷方法 (macOS).....	39
自動両面印刷 (macOS).....	39
手動両面印刷 (macOS).....	40
1枚の用紙に複数ページを印刷する (macOS).....	40
用紙タイプを選択する (macOS).....	41
補足的な印刷タスク .....	41
プリンタに印刷ジョブを保存し、後で印刷するか、個人用として印刷.....	42
はじめに.....	42
保存ジョブの作成 (Windows).....	42
保存ジョブの作成 (macOS).....	43
保存ジョブの印刷.....	44
保存ジョブの削除.....	44
ジョブアカウントの目的でプリンタに送信される情報.....	45
モバイル印刷.....	45
モバイル印刷ソリューション .....	45
Wi-Fi、Wi-Fi Direct 印刷、NFC、および BLE 印刷.....	45
HP ePrint (電子メール使用).....	46
AirPrint.....	47
Android 内蔵印刷.....	47
USB フラッシュドライブからの印刷.....	48
USB ポートを有効化して印刷.....	48
USB からの文書の印刷.....	49
超高速 USB 3.0 ポート (有線) を使用して印刷する.....	49
方法1：プリンタのコントロールパネルメニューから超高速 USB 3.0 ポートを有効化.....	50
方法2：HP 内蔵 Web サーバから超高速 USB 3.0 ポートを有効化(ネットワークに接続しているプリンタのみ).....	50
<b>5 プリンタの管理.....</b>	<b>51</b>
HP Embedded Web Server (EWS) の高度な設定.....	51
はじめに.....	51
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) へのアクセス方法.....	52

HP 内蔵 Web サーバの機能.....	53
IP ネットワークの設定.....	59
プリンタ共有の免責条項.....	60
ネットワーク設定の表示または変更.....	60
ネットワーク上でのプリンタ名の変更.....	60
コントロールパネルから IPv4 TCP/IP パラメータを手動で設定.....	61
コントロールパネルから IPv6 TCP/IP パラメータを手動で設定.....	61
リンク速度と二重通信設定.....	62
プリンタのセキュリティ機能.....	63
はじめに.....	63
セキュリティステートメント.....	63
管理者パスワードの割り当て.....	63
IPセキュリティ.....	64
暗号化サポート：HP ハイパフォーマンスセキュアハードディスク.....	64
フォーマットのロック.....	64
省エネ設定.....	64
スリープタイマをセットし、1W 以下の電力を使用するようプリンタを設定します。.....	65
スリープスケジュールの設定.....	65
HP Web Jetadmin.....	65
ソフトウェアおよびファームウェアの更新.....	66
<b>6 問題の解決.....</b>	<b>67</b>
コントロールパネルのヘルプシステム.....	67
出荷時の設定に戻す.....	68
はじめに.....	68
方法 1: プリンタのコントロールパネルで出荷時の設定に戻す.....	68
方法 2: HP 内蔵 Web サーバから出荷時の設定に戻す (ネットワーク接続されているプリンタのみ).....	68
「カートリッジ残量わずか」または「カートリッジ残量非常にわずか」のメッセージがプリンタのコントロールパネルまたは EWS に表示される.....	69
給紙されない、または給紙ミスが発生する.....	69
はじめに.....	69
用紙がピックアップされない.....	69
複数枚の用紙がピックアップされる.....	72
紙詰まりの解消.....	74
紙詰まりの発生場所.....	74
自動ナビゲーションによる紙詰まり解消.....	75
紙詰まりが頻繁に、または繰り返し発生する.....	75
13.B2.D1 トレイ 1 (多目的トレイ) の紙詰まりエラー.....	76
13.B2.D2 トレイ 2 の紙詰まりエラー.....	79
13.A3 トレイ 3 の紙詰まりエラー.....	85
13.A4 トレイ 4 の紙詰まりエラー.....	92
13.A4 トレイ 4 (2,100 枚用紙フィーダー HCI) の紙詰まりエラー.....	99
13.B2 右側のドアの紙詰まりエラー.....	106

13.B4 右側のドアの紙詰まりエラー .....	109
13.B9 フューザ部分での紙詰まりエラー .....	111
13.D3 両面印刷ユニットの紙詰まりエラー .....	115
排紙ビンの 13.E1 紙詰まりエラー .....	117
カラー印刷品質の問題の解決 .....	118
はじめに .....	118
印刷品質のトラブルシューティング .....	119
有線ネットワークに関する問題の解決 .....	132
ワイヤレス ネットワークに関する問題の解決 .....	132

## 付録 A サービスおよびサポート ..... 133

HP 限定保証条項 .....	133
英国、アイルランド、マルタ .....	134
オーストリア、ベルギー、ドイツ、ルクセンブルク、スイス .....	135
ベルギー、フランス、ルクセンブルク、スイス .....	135
イタリア .....	138
スペイン .....	138
デンマーク .....	139
ノルウェー .....	139
スウェーデン .....	139
ポルトガル .....	139
ギリシャおよびキプロス .....	140
ハンガリー .....	140
チェコ共和国 .....	141
スロバキア .....	141
ポーランド .....	141
ブルガリア .....	142
ルーマニア .....	142
ベルギーおよびオランダ .....	142
フィンランド .....	143
スロベニア .....	143
クロアチア .....	143
ラトビア .....	144
リトアニア .....	144
エストニア .....	144
HP LaserJet プリンター、HP Laser プリンター、Samsung ブランドの Laser プリンターで使用する HP 印刷カートリッジ、イメージングドラム、イメージングユニットの限定保証条項 .....	145
長寿命の消耗品およびメンテナンス キット 限定保証の適合宣言 .....	145
HP 製以外のサプライ品に対する HP のポリシー .....	145
HP の偽造防止 Web サイト .....	146
トナー カートリッジに保存されるデータ .....	146
エンドユーザー使用許諾契約書 .....	146
カスタマセルフ リペア保証サービス .....	151

カスタマ サポート .....	151
<b>付録 B 環境製品ステewardシップ プログラム .....</b>	<b>153</b>
環境の保護 .....	153
オゾン生成 .....	153
消費電力 .....	153
トナーの消費 .....	153
用紙の使用 .....	154
プラスチック .....	154
HP LaserJet サプライ品 .....	154
用紙 .....	154
材料の制限 .....	154
バッテリー情報 .....	154
ユーザーによる使用済み機器の廃棄 (ヨーロッパ、英国、およびインド) .....	155
電子ハードウェアのリサイクル .....	155
ブラジル向けハードウェア リサイクル情報 .....	156
WEEE (トルコ) .....	156
化学物質 .....	156
欧州連合委員会規則 1275/2008 および UK 関連法定要件による製品出力データ .....	156
SEPA エコマークに関するユーザー情報 (中国) .....	156
プリンタ、ファックス、コピー機の中国エネルギー効率ラベル実施規則 .....	157
有害物質に関する制限の規格 (インド) .....	157
物質表 (中国) .....	158
化学物質安全データシート (MSDS) .....	158
EPEAT .....	158
物質表 (台湾) .....	159
詳細情報の入手先 .....	160
<b>付録 C 規制に関する情報 .....</b>	<b>161</b>
規制に関する適合宣言 .....	161
規制モデル識別番号 .....	161
クラス 1 個人向けレーザーの適合宣言 .....	161
欧州連合および英国の規制に関する通知 .....	161
FCC 規定 .....	162
カナダ - Industry Canada ICES-003 Compliance Statement .....	162
VCCI 適合宣言 (日本) .....	162
EMC 適合宣言 (韓国) .....	162
EMC 適合宣言 (中国) .....	162
電源コードの指示 .....	163

電源ケーブルの適合宣言 (日本).....	163
レーザー製品の安全性.....	163
レーザー規格適合宣言 (フィンランド).....	163
北欧の適合宣言 (デンマーク、フィンランド、ノルウェー、スウェーデン).....	164
GS 規格 (ドイツ).....	164
EAC (アルメニア、ベラルーシ、カザフスタン、キルギスタン).....	165
EMC 適合宣言 (台湾).....	165
台湾 BSMI の USB ポート (Walk-up) 規定.....	165
プリンタの安定性.....	166
バッテリー規定.....	166
コイン/ボタン 電池の安全規定.....	166
ワイヤレスの規格.....	166
ヨーロッパ規制通知.....	166
FCC 準拠の規定 – 米国.....	167
オーストラリアの規定.....	167
ブラジル : (ポルトガル語).....	167
カナダの適合宣言.....	167
5 GHz 帯動作の製品に関するカナダ工業規格.....	167
無線周波数放射の影響 (カナダ).....	168
欧州規制通知.....	168
中国の CMIIT ワイヤレス規格の適合宣言.....	168
日本国内で使用する場合の注意事項.....	168
ロシア国内で使用する場合の注意事項.....	168
メキシコの規定.....	168
台湾の規定.....	169
台湾 NCC 規定.....	169
タイのワイヤレス規格適合宣言.....	169
RFID/NFC ステートメント.....	169
中国のショートレンジ デバイスのステートメント.....	169
<b>索引.....</b>	<b>170</b>

# 1 プリンタの概要

プリンタの機能の場所、プリンタの物理的および技術的な仕様、セットアップ情報の場所を確認します。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。最新の詳細は、次を参照してください。 [HP Color LaserJet Enterprise X654 のサポート](#)

詳細情報:

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

## 警告アイコン

アイコンの定義で指定されているように、ご使用の HP プリンタに警告のアイコンが表示された場合は、注意してください。

図 1-1 注意：感電



図 1-2 注意：表面が高温



図 1-3 注意：可動部品に近づかない



図 1-4 注意：近くに尖った部分がある



図 1-5 警告



## 感電の危険性

以下の重要な安全上の注意事項をお読みください。

- これらの安全上の注意事項を読んで理解し、感電の危険を回避してください。
- 火災や感電によるけがの危険性を減らすため、この製品を使用するときは、必ず安全に関する基本的な注意事項に従ってください。
- ユーザーガイドに記載されているすべての手順を読んで理解してください。
- プリンタ上に記載されたすべての警告および指示に従ってください。
- 製品を電源に接続するときは、接地済みの電源コンセントのみを使用してください。コンセントが接地済みであるかどうか不明な場合は、資格のある技術者に確認してください。
- プリンタのソケットのいずれかの接点に触れないようにしてください。破損したコードはすぐに交換してください。
- クリーニングする前に、製品を電源コンセントから抜いてください。
- この製品を、水の近くや濡れた手で設置または使用しないでください。
- プリンタを水平で安定した面にしっかりと取り付けてください。
- 電源コードを踏んだり、引っかかたりしない安全な場所に製品を設置してください。
- プリンタの上に何も置かないでください。(水、小さな金属や重い物、ろうそく、火のついたタバコなど)。

感電や火災のおそれがあります。

## プリンタビュー

プリンタの特定の部品およびコントロールパネルを確認します。

### プリンタ前面図

プリンタの前面にある機能の位置を確認します。

図1-6 プリンタ前面図

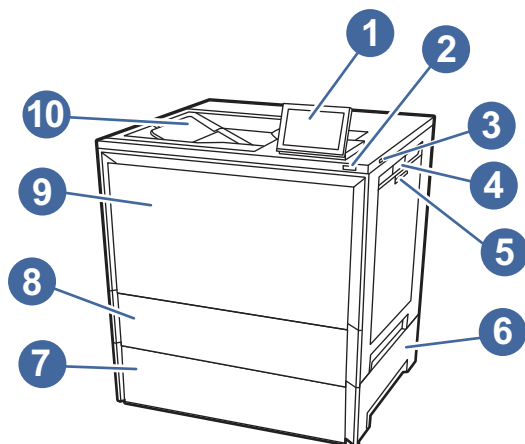


表 11 前面コンポーネント

項目	説明
1	カラー タッチスクリーン ディスプレイ 付き コントロール パネル (上方に傾けて見やすく表示可能)
2	オン/オフ ボタン
3	イージーアクセス USB ポート  USB フラッシュ ドライブ を挿入するだけで、コンピュータ を使わずに印刷 や スキャン を行ったり、プリンタ ファームウェア を更新することができます。  <b>注記</b> ：管理者がポートを有効にしておく必要があります。
4	右側ドア (紙詰まりの解消や、長寿命消耗品にアクセスする際に開く)
5	トレイ 1 (汎用トレイ)
6	トレイ 2 の紙詰まりアクセス ドア
7	トレイ 2
8	トナー カートリッジ ドア
9	正面ドア (イメージング ドラム および トナー回収ボトルへのアクセス)
10	排紙ピン

## プリンタの背面図

プリンタの背面にある機能の位置を確認します。

図 17 プリンタの背面図

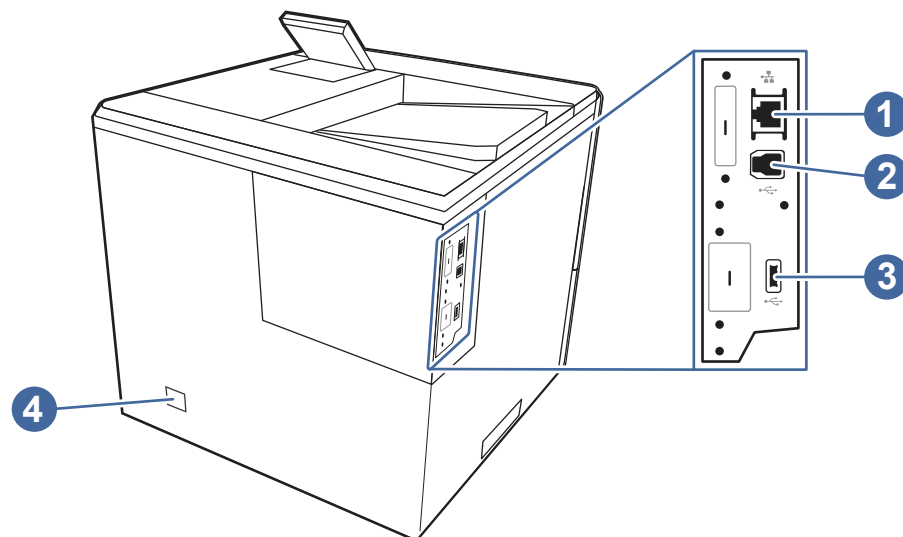


表 1-2 プリンタ部品


項目	説明
1	ローカル エリア ネットワーク (LAN) のイーサネット (RJ-45) ネットワーク ポート
2	超高速 USB 3.0 インタフェース ポート

表12 プリンタ部品 (続き)

項目	説明
3	超高速USB 3.0 ホスト ポート (ジョブ保存およびプライベート印刷用) <b>注記:</b> このポートは、使用していないときはカバーをしたままにしてください。
4	電源接続

## コントロールパネル

コントロールパネルからプリンタの各機能にアクセスしたり、現在のプリンタのステータスを確認したりできます。

 **注記:** 見やすいようにコントロールパネルが傾きます。

ホーム画面からプリンタの各機能にアクセスしたり、現在のプリンタのステータスを確認したりできます。


 **注記:** ホーム画面に表示される機能は、プリンタの設定によって異なる場合があります。

図1-8 コントロールパネル

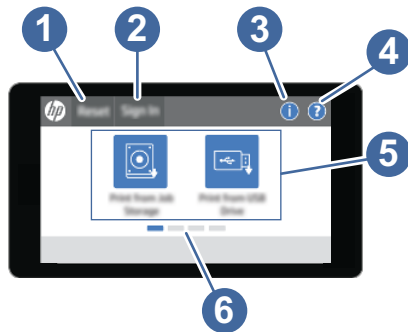




表13 コントロールパネルの機能

項目	制御	説明
1	[リセット] ボタン	[リセット] ボタンは、プリンタをデフォルト設定に戻し、ユーザーがログインしていない場合に常に表示されます。[リセット] ボタンは、[サインアウト] ボタンが表示されているときには表示されません。[リセット] ボタンをタッチすると、前回の一時停止状態と中断モードからジョブが解除されて再開され、特殊モードの終了、表示言語とキーボードレイアウトのリセットが実行されます。
2	[サインイン] または [サインアウト] ボタン	保護された機能を利用するには、[サインイン] ボタンをタッチします。  プリンタからログオフするには、[サインアウト] ボタンをタッチします。プリンタのすべてのオプションが既定の設定に戻ります。  <b>注記:</b> このボタンは、管理者が、機能へのアクセスに許可が必要になるようプリンタを設定した場合にのみ表示されます。

表1-3 コントロールパネルの機能 (続き)

項目	制御	説明
3	[情報] ボタン 	<p>複数の種類のプリンタ情報を確認できる画面にアクセスするには、[情報] ボタンにタッチします。次の情報については、画面の下部にあるボタンにタッチします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[表示言語]</b>: 現在のユーザー セッションの言語設定を変更します。</li> <li>• <b>[スリープモード]</b>: プリンタをスリープモードにします。</li> <li>• <b>[Wi-Fi Direct]</b>: Wi-Fiで電話、タブレット、またはその他のデバイスを使用してプリンタに直接接続する方法を表示します(オプションのワイヤレスアクセサリが取り付けられている場合のみ利用可能)。</li> <li>• <b>[ワイヤレス]</b>: ワイヤレス接続設定を表示または変更します(オプションのワイヤレスアクセサリが取り付けられている場合のみ利用可能)。</li> <li>• <b>[イーサネット]</b>: イーサネット接続設定を表示または変更します。</li> <li>• <b>[HP Web サービス]</b>: HP Web サービス (ePrint) を使用して、プリンタに接続して印刷するための情報を表示します。</li> </ul>
4	[ヘルプ] ボタン 	<p>[ヘルプ] ボタンにタッチすると、内蔵のヘルプシステムが表示されます。</p> <p>ステータスラインには、プリンタの全体的なステータスに関する情報が表示されます。</p>
5	アプリケーション領域	<p>アプリケーションを開くには、いずれかのアイコンにタッチします。その他のアプリケーションにアクセスするには、画面を横方向にスワイプします。</p> <p><b>注記</b>: 使用できるアプリケーションは、プリンタによって異なります。管理者は、表示するアプリケーションと表示順序を設定できます。</p>
6	ホーム画面ページのインジケータ	<p>ホーム画面またはアプリケーションのページ数が表示されます。現在のページがハイライトされています。ページ間をスクロールするには、画面を横方向にスワイプします。</p>

## タッチスクリーンコントロールパネルの使用方法

プリンタのタッチスクリーンコントロールパネルを使用するには、次の操作を実行します。

表 1-4 タッチスクリーンコントロールパネルの操作

操作	説明	例
タッチ	画面の項目にタッチすると、項目が選択されるか、メニューが開きます。また、メニューをスクロールするとき、素早く画面にタッチするとスクロールが停止します。	[設定] アイコンにタッチして [設定] アプリを開きます。
スワイプ	画面を横方向にスクロールするには、画面にタッチし、水平方向に指を動かします。	[設定] アプリが表示されるまでスワイプします。
スクロール	画面を縦方向にスクロールするには、画面にタッチし、垂直方向に指を動かします。メニューをスクロールするとき、素早く画面にタッチするとスクロールが停止します。	[設定] アプリをスクロールします。

## プリンタの仕様

お使いのプリンタ モデルの仕様を確認します。

### 技術仕様

プリンターの技術仕様を確認します。

最新情報については、[HP Color LaserJet Enterprise X654 のサポート](#)を参照してください。

#### 各モデルの製品番号

- X654dn ~ #6QQ00A
- X65455dn ~ #49L02A

- X65465dn ~ #49L04A
- X654 Configurable (注文時にカスタム設定)

⚠ **警告!** 推奨される製品構成での最大高さは、112cm (44.2 インチ) です。追加のアクセサリを取り付けたことで、この高さを超えると、傾きによるハザードが生じることがあります。

**表 1-5 用紙処理仕様**

用紙処理機能	X654dn	X65455dn	X65465dn	X654 Configurable
トレイ 1(容量 100 枚)	✓	✓	✓	✓
トレイ 2(容量 550 枚)	✓	✓	✓	✓
オプションの 550 枚アクセサリトレイ	オプション	オプション	オプション	オプションあり
プリンター スタンド	オプション	オプション	オプション	オプションあり
収納用仕切り付きプリンター スタンド	オプション	オプション	オプション	オプションあり
2100 枚大容量用紙トレイ/スタンド	オプション	オプション	オプション	オプションあり
自動両面印刷	✓	✓	✓	✓

**表 1-6 接続仕様**

接続機能	X654dn	X65455dn	X65465dn	X654 Configurable
IPv4 および IPv6 による 10/100/1000 Ethernet LAN 接続	✓	✓	✓	✓
デュアルバンド無線	オプション	オプション	オプション	オプションあり
Wi-Fi Direct および BLE	オプション	オプション	オプション	オプションあり
USB メモリから印刷するための SuperSpeed USB 3.0 背面ポートおよび Hi-Speed USB 2.0 前面ポート	✓	✓	✓	✓
アクセサリやサードパーティ製デバイスを接続するためのハードウェア統合ポケット (HIP)	✓	✓	✓	✓

**表 1-7 印刷仕様**

印刷機能	X654dn	X65455dn	X65465dn	X654 Configurable
印刷最大速度: A4 52 枚/分 (ppm)、レターサイズ用紙 55 ppm、購入時設定により A4 61 ppm、レターサイズ用紙 65 ppm まで対応可能	✓	非搭載	非搭載	オプションあり
印刷速度: A4 52 枚/分 (ppm)、レターサイズ用紙 55 ppm	非搭載	✓	非搭載	該当せず
印刷速度: A4 61 ppm、レターサイズ用紙 65 ppm	非搭載	非搭載	✓	該当せず
ジョブストレージおよびプライベート印刷	✓	✓	✓	✓

表 1-8 その他の仕様

その他の機能	X654dn	X65455dn	X65465dn	X654 Configurable
2 GB ベース メモリ、6 GB に拡張可能	✓	✓	✓	✓
16GB 内蔵マルチメディア コントローラ (eMMC)	✓	✓	✓	オプションあり
32GB 内蔵マルチメディア コントローラ (eMMC)	なし	なし	なし	オプションあり
256 GB ソリッドステート ドライブ	オプション	オプション	オプション	オプションあり
512GB FIPS ハードディスク ドライブ	オプション	オプション	オプション	オプションあり
512GB ハードディスク ドライブ	オプション	オプション	オプション	オプションあり
カラー タッチスクリーン コントロール パネル	✓	✓	✓	✓
HP Trusted Platform Module (プリンターを通過するすべてのデータの暗号化)	✓	✓	✓	✓
カスタム カラー プリンター スキン	なし	なし	なし	オプションあり

## サポートされているオペレーティングシステム

サポートされるオペレーティングシステムについて説明します。

以下の情報は、プリンタ固有の Windows PCL 6 ドライバと macOS 用の HP プリント ドライバ、およびソフトウェア インストーラに適用されます。

**Windows** : HP ソフトウェア インストーラは、このプリンタのプリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。HP ソフトウェア インストーラを実行すると、オプション ソフトウェアとともに Windows オペレーティングシステムに対応した正しいプリント ドライバがインストールされます。プリント ドライバのみのパッケージは、プリンタ サポート Web サイトでも入手可能です。該当のパッケージは、このプリンタのプリンタ サポート Web サイト ([support.hp.com](http://support.hp.com)) からダウンロードしてください。

**macOS** : このプリンタは、Mac コンピュータに対応しています。 [123.hp.com](http://123.hp.com) またはプリンタ サポート ページから HP Easy Start をダウンロードし、HP Easy Start を使用して HP プリント ドライバをインストールします。HP Easy Start は、HP ソフトウェア インストーラには含まれていません。

1. [123.hp.com](http://123.hp.com) にアクセスします。
2. 記載されている手順に従い、プリンタ ソフトウェアをダウンロードします。

**Linux** Linux に関する詳細とプリント ドライバについては、 [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting) を参照してください。

表 1-9 対応オペレーティングシステムおよびプリント ドライバ


オペレーティングシステム	インストールされているプリント ドライバ(ウェブ上のソフトウェアから)
Windows 10 (32 ビット版および 64 ビット版)	ソフトウェア インストールの一部として、このオペレーティングシステムでは「HP PCL-6」プリンタ専用プリント ドライバがインストールされます。

表 1-9 対応オペレーティングシステムおよびプリント ドライバ (続き)

オペレーティングシステム	インストールされているプリント ドライバ(ウェブ上のソフトウェアから)
Windows 11 (32 ビット版および 64 ビット版)	ソフトウェア インストールの一部として、このオペレーティングシステムでは「HP PCL-6」プリンタ専用プリント ドライバがインストールされます。
Windows Server 2003 SP2 (32 ビット版)	<p>「HP PCL6」プリンタ専用プリント ドライバは、プリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードし、Microsoft のプリンタの追加ツールを使用してインストールします。</p> <p>Microsoft は、2010 年 7 月に Windows Server 2003 のメインストリーム サポートを終了しましたが、HP では、販売終了となった Server 2003 オペレーティングシステムについても引き続き最善のサポートを提供します。このプリント ドライバの一部の機能およびページ サイズはサポートされていません。</p>
Windows Server 2008 R2 (64 ビット版)	「HP PCL6」プリンタ専用プリント ドライバは、プリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードし、Microsoft のプリンタの追加ツールを使用してインストールします。
Windows Server 2012 (64 ビット版)	PCL 6 プリンタ専用プリント ドライバは、プリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードし、Microsoft のプリンタの追加ツールを使用してインストールします。
Windows Server 2012 R2 (64 ビット版)	PCL 6 プリンタ専用プリント ドライバは、プリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードし、Microsoft のプリンタの追加ツールを使用してインストールします。
Windows Server 2016 (64 ビット版)	PCL 6 プリンタ専用プリント ドライバは、プリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードし、Microsoft のプリンタの追加ツールを使用してインストールします。
Windows Server 2019 (64 ビット版)	PCL 6 プリンタ専用プリント ドライバは、プリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードし、Microsoft のプリンタの追加ツールを使用してインストールします。
Windows Server 2022 (64 ビット版)	PCL 6 プリンタ専用プリント ドライバは、プリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードし、Microsoft のプリンタの追加ツールを使用してインストールします。

表 1-9 対応オペレーティングシステムおよびプリント ドライバ (続き)

オペレーティングシステム	インストールされているプリント ドライバ(ウェブ上のソフトウェアから)
macOS Catalina v10.15、 macOS Big Sur v11.0、 macOS Monterey v12.0	プリント ドライバをインストールするには、 <a href="https://123.hp.com">123.hp.com</a> から HP Easy Start をダウンロードします。表示される手順に従って、プリンタ ソフトウェアとプリント ドライバをインストールします。

 **注記:** サポートされるオペレーティング システムは変更されることがあります。現在サポートされているオペレーティング システムの一覧については、[support.hp.com](https://support.hp.com) にアクセスし、お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプを参照してください。


 **注記:** クライアントとサーバーのオペレーティング システムの詳細、およびこのプリンタの HP Smart UPD (SUPD) ドライバ サポートについては、[hp.com/go/smartupd](https://hp.com/go/smartupd) にアクセスしてください。[追加情報] の下のリンクをクリックして参照してください。


表 1-10 最小システム要件

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>インターネット接続</li><li>専用の USB 1.1 または 2.0 接続またはネットワーク接続</li><li>2GB のハードディスク空き容量</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>インターネット接続</li><li>1GB のハードディスク空き容量</li></ul>

## モバイル印刷ソリューション

HP は、ラップトップ、タブレット、スマートフォン、またはその他のモバイル デバイスから HP プリンタで簡単に印刷できるように、複数のモバイル印刷ソリューションを提供しています。

完全版リストを閲覧して最適な選択を行うには、[www.hp.com/go/MobilePrinting](https://www.hp.com/go/MobilePrinting) を参照してください。

 **注記:** すべてのモバイル印刷機能を確実にサポートするには、プリンタのファームウェアを更新します。

- ワイヤレス モデルでの Wi-Fi Direct
- AirPrint
- Android プリント
- HP Smart アプリケーション

## プリンタの寸法

プリンタの設置場所が、プリンタを収容できる大きさであることを確認します。

図 1-9 プリンタの寸法

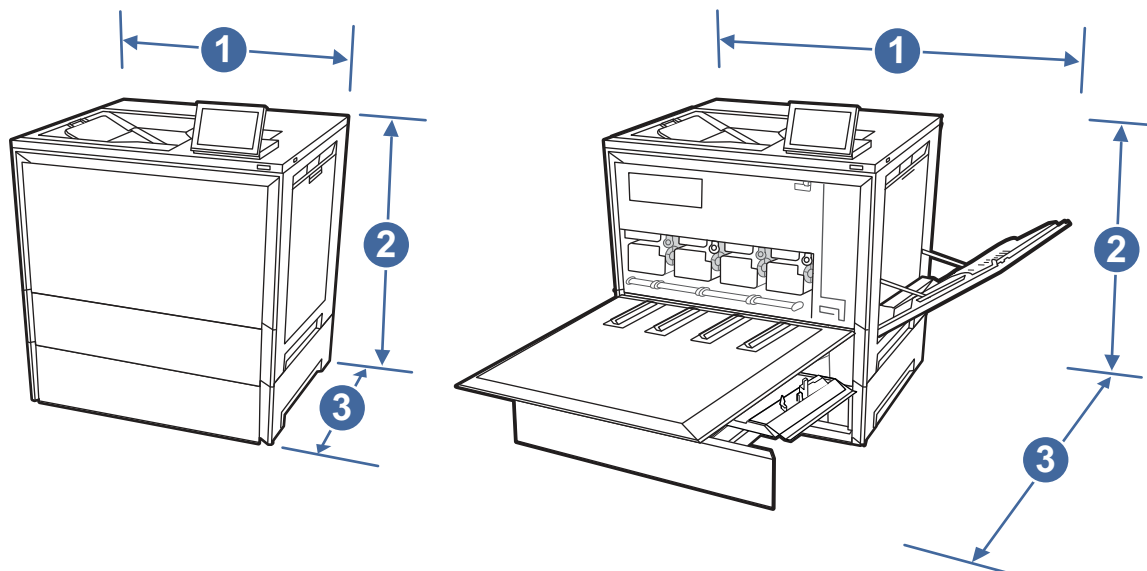


表 1-11 プリンタの寸法

測定値	プリンタをすべて閉じた状態	プリンタをすべて開いた状態
1.幅	500 mm	860 mm
2.高さ	537mm	537mm
3.奥行き	460 mm	770mm
重量(カートリッジ付き)	38.1 kg	38.1 kg

## 消費電力、電気仕様、およびアコースティック エミッション

プリンタを正しく操作するためには、特定の電源仕様を満たす環境にある必要があります。

最新情報については、[HP Color LaserJet Enterprise X654 のサポート](#)を参照してください。

- ⚠ **注意**：電源要件は、プリンタが販売された国/地域に基づきます。動作電圧は変更しないでください。変更すると、プリンタが損傷しても保証の対象となりません。

## 動作環境範囲

プリンタが正しく動作するためには、特定の仕様を満たす環境にある必要があります。

表 1-12 動作環境仕様

環境	推奨	保管時
温度	15~27°C	10~32.5°C
相対湿度	相対湿度 (RH) 30~70%	相対湿度 (RH) 10~80%

# プリンタのハードウェアのセットアップとソフトウェアのインストール

基本的なセットアップ手順については、プリンタに同梱されているハードウェアのインストールガイドを参照してください。詳細な手順については、WebのHPサポートを確認してください。

お使いのプリンタに関するHPの包括的なヘルプについては、[HP Color LaserJet Enterprise X654のサポート](#)にアクセスしてください。ヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポートフォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索
- Microsoftのプリンタ追加ツールの使用方法の検索

## 2 用紙トレイ

封筒やラベル紙などの特殊なアイテムをセットする方法を含む、用紙トレイをセットして使用方法を確認します。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。最新の詳細は、[HP Color LaserJet Enterprise X654 のサポート](#)を参照してください。

詳細情報:

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

用紙トレイをセットするときには注意してください。

**⚠ 注意：**一度に複数の用紙トレイを引き出さないでください。

用紙トレイを踏み台として使用しないでください。

製品の移動中は、すべてのトレイを閉じる必要があります。

閉じるときに、用紙トレイまたは引き出しの中に手を入れしないでください。

プリンタにキーボードが付いている場合、使用していないときはキーボードトレイを閉じます。

### トレイ 1(汎用トレイ)に用紙をセット

以下の情報は、トレイ 1 に用紙を搭載する方法について説明するものです。

**⚠ 注意：**紙詰まりを避けるため、印刷中はトレイ 1 に用紙を追加したりこのトレイから用紙を取り出したりしないでください。

### トレイ 1(汎用トレイ)のセット

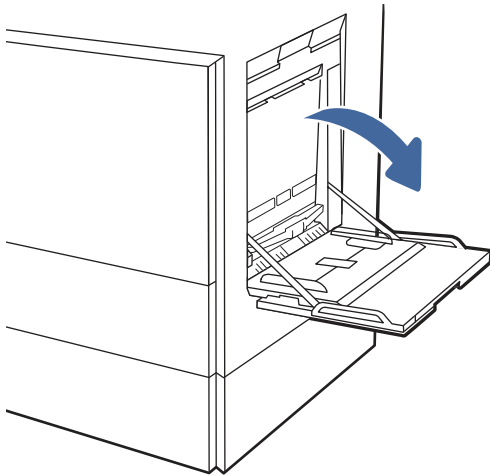
このトレイには、75 g/m<sup>2</sup> 用紙 100 枚まで、または封筒 10 枚までをセットできます。



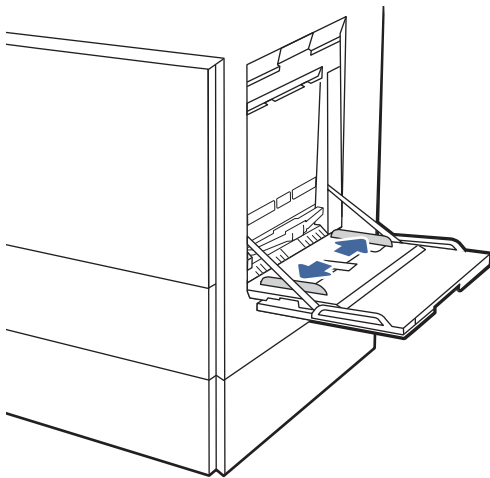
[トレイ 1 に用紙をセットする方法を見る](#)

**📄 注記：**印刷を行う前に、プリントドライバで正しい用紙タイプを選択します。

1. トレイ1を引き出します。




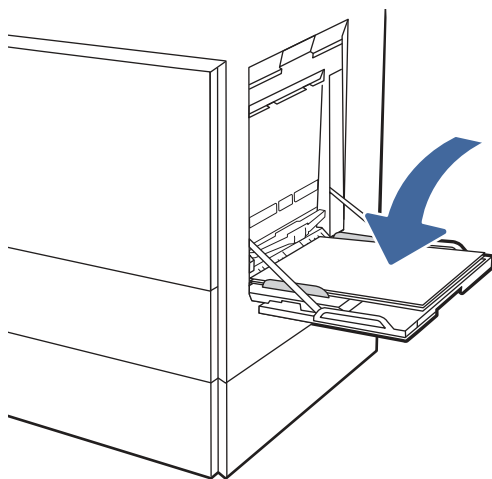
2. 必要な場合は、用紙をサポートしているトレイ拡張部を引き出します。
3. 調整ラッチを使用して、用紙ガイドを外側に開きます。



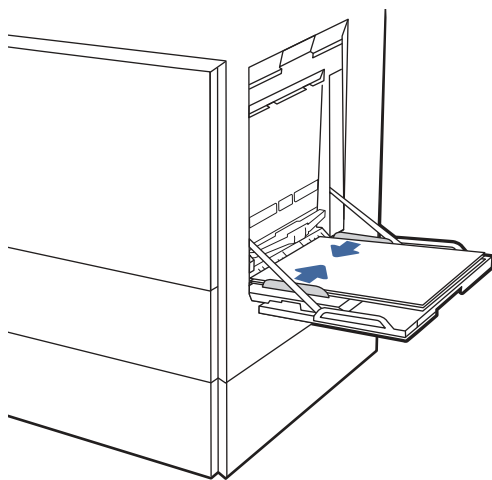
4. トレイに用紙をセットします。

用紙が用紙幅ガイドの上限ライン以内に収まっていることを確認します。

 **注記：**積み重ねの最大高さは10 mm、または75 g/m<sup>2</sup>の用紙約100枚です。



5. 調整ラッチを使用して両側のガイドを調整し、用紙がたわまない程度に紙積みに軽く触れるようにします。



## トレイ1(汎用トレイ)の用紙の向き

最高の印刷品質を確保するため、トレイ1(汎用トレイ)に正しく用紙をセットします。

表 2-1 レターヘッドまたは印刷済み用紙-縦

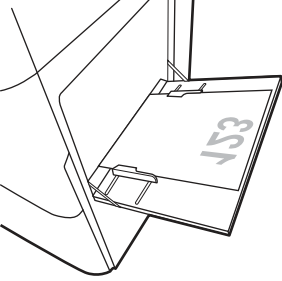
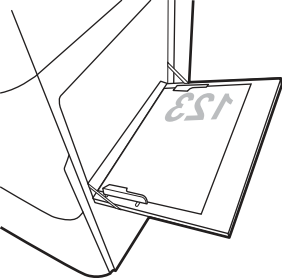
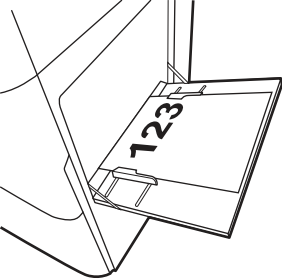
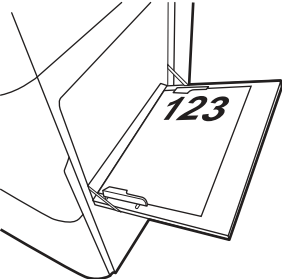
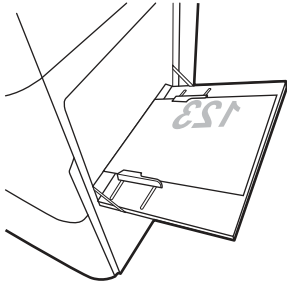
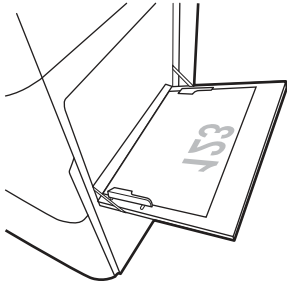
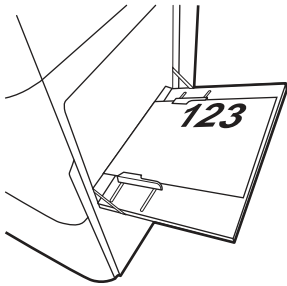
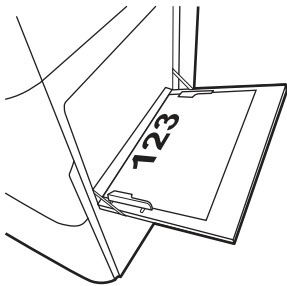
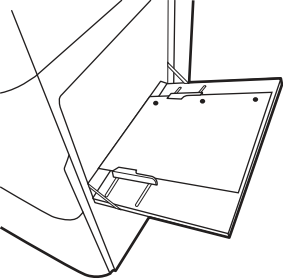
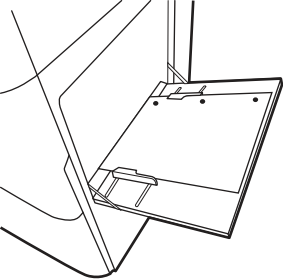
両面印刷モード	用紙をセットする方法
<p>片面印刷</p>	<p><b>下向き</b></p> <p>下端から給紙されるようにセット</p>  <p>プレプリント画像の右側をプリンタに向けてセット</p> 
<p>自動両面印刷または代替レターヘッドモードでの印刷</p>	<p><b>上向き</b></p> <p>上端から給紙されるようにセット</p>  <p>プレプリント画像の左側をプリンタに向けてセット</p> 

表 2-2 レターヘッドまたは印刷済み用紙-横

両面印刷モード	用紙をセットする方法
<p>片面印刷</p>	<p><b>下向き</b>                      プレプリント画像の右端をプリンタに向けてセット</p>  <p><b>下端から給紙されるようにセット</b></p> 
<p>自動両面印刷または代替レターヘッドモードでの印刷</p>	<p><b>上向き</b>                      プレプリント画像の左側をプリンタに向けてセット</p>  <p><b>上端から給紙されるようにセット</b></p> 

**表 2-3 穴あき用紙-縦**

両面印刷モード	用紙をセットする方法
片面印刷	<p>下向き 穴をプリンタの後ろ側に向けてセット</p> 
自動両面印刷または代替レターヘッドモードでの印刷	<p>上向き 穴をプリンタの後ろ側に向けてセット</p> 

**表 2-4 穴あき用紙-横**

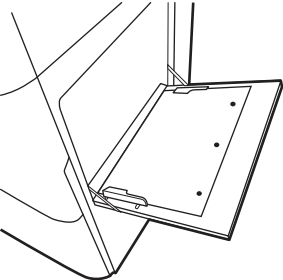
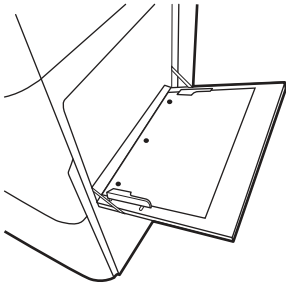
両面印刷モード	用紙をセットする方法
片面印刷	<p>下向き 穴がプリンタと反対側になるようにセット</p> 

表 2-4 穴あき用紙-横 (続き)

両面印刷モード	用紙をセットする方法
自動両面印刷または代替レターヘッドモードでの印刷	<p data-bbox="879 260 1158 338">上向き 穴をプリンタに向けてセット</p> 

## トレイ 2 に用紙をセット


トレイ 2 に用紙をセットに関する次の情報を確認してください。

### トレイ 2 またはオプションの 550 枚用紙トレイへの用紙のセット

これらのトレイには、75 g/m<sup>2</sup> 用紙を 550 枚までセットできます。



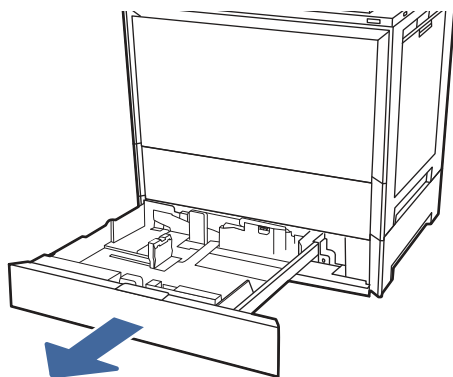
[トレイ 2 およびオプショントレイに用紙をセットする方法に関するビデオを見る](#)

 **注記:**トレイ 2 またはオプションの 550 枚用紙トレイに用紙をセットする手順は同じです。ここではトレイ 2 の図で説明します。

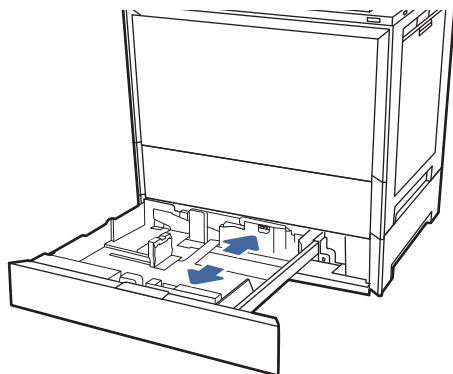
1. トレイを開きます。



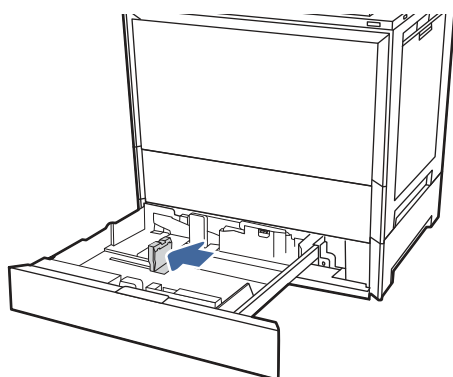
**注記:** プリンタの使用中にトレイを引き出さないでください。



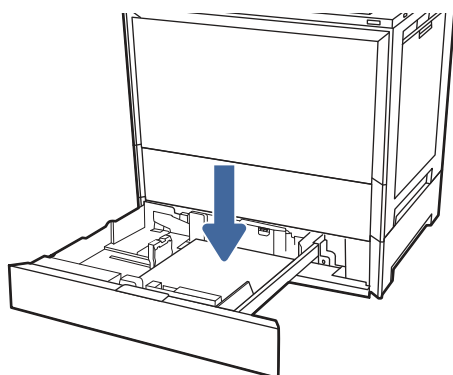
2. 用紙をセットする前に、横方向用紙ガイドを調整します。リア側の横方向用紙ガイドの青いロック/ロック解除切り替えスイッチを押したまま、フロント側の横方向用紙ガイドの青い調整ラッチをつまみ、ガイドをスライドさせて完全に広げます。




3. 縦方向用紙ガイドの青い調整ラッチを押し込んで、使用する用紙のサイズに合わせます。




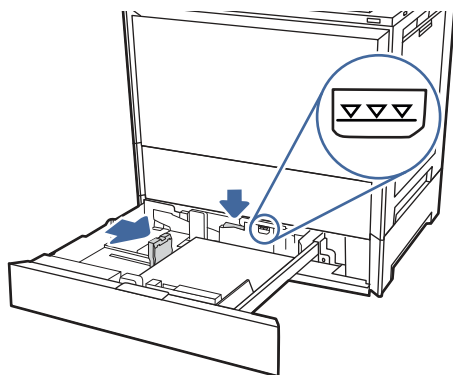
4. トレイに用紙をセットします。



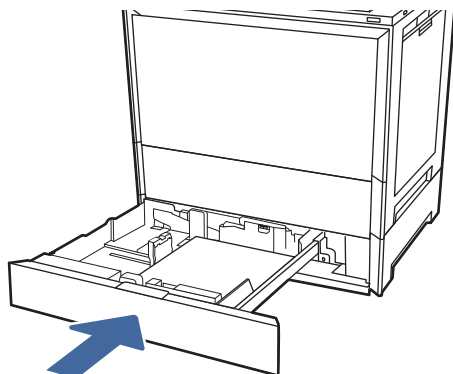
5. 使用する用紙のサイズに合わせて、縦方向用紙ガイドと横方向用紙ガイドを調整します。ガイドを調整して、用紙がたわまない程度に軽く用紙に触れるようにします。

 **注記**：用紙ガイドで用紙束をきつく固定しないようにしてください。用紙ガイドは、トレイの刻み目やマークに合わせて調整してください。

 **注記**：紙詰まりを防ぐため、用紙ガイドを正しいサイズに調整し、用紙を入れすぎないようにしてください。用紙束の高さがトレイの上限線を超えないようにしてください。



6. トレイを閉じます。



7. プリンタのコントロールパネルにトレイ設定メッセージが表示されます。
8. 検出されたタイプを受け入れる場合は **[OK]** を選択し、別のサイズまたはタイプを選択する場合は **[変更]** を選択します。

カスタムサイズの用紙の場合は、プリンタのコントロールパネルにメッセージが表示されたときに、XおよびY方向の寸法を指定する必要があります。

## トレイ2およびオプションの550枚トレイの用紙の向き

最高の印刷品質を確保するため、トレイ2およびオプションの550枚用紙トレイに正しく用紙をセットします。

表 2-5 レターヘッドまたは印刷済み用紙 - 縦

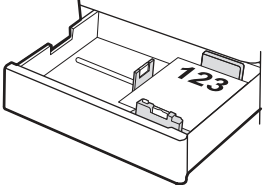
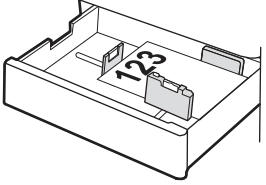
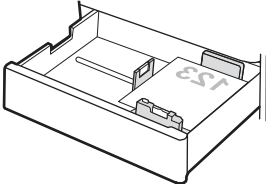
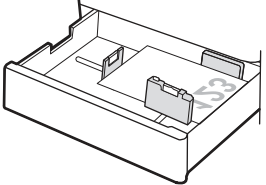
両面印刷モード	用紙をセットする方法
片面印刷	<p><b>上向き</b></p> <p>用紙の上端をトレイ後ろ側に向けてセット</p>  <p>用紙の上端をトレイ左側に向けてセット</p> 
自動両面印刷または代替レターヘッドモードでの印刷	<p><b>下向き</b></p> <p>用紙の上端をトレイ後ろ側に向けてセット</p> <p><b>注記:</b> これは、A4 またはレターに印刷する場合にお勧めの向きです。</p>  <p>用紙の上端をトレイ右側に向けてセット</p> 

表 2-6 レターヘッドまたは印刷済み用紙-横

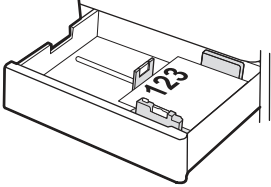
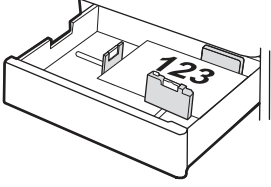
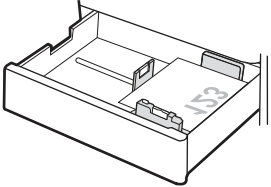
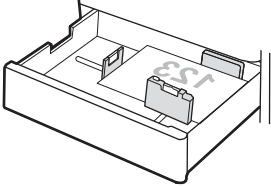
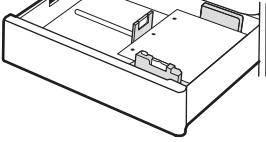
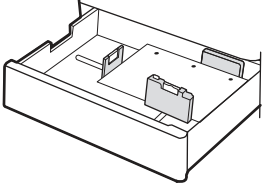
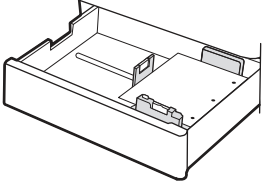
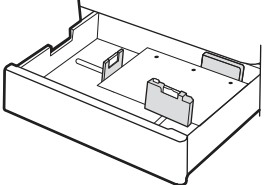
両面印刷モード	用紙をセットする方法
片面印刷	<p data-bbox="879 264 943 291"><b>上向き</b></p> <p data-bbox="879 312 1267 340">用紙の上端をトレイ左側に向けてセット</p>  <p data-bbox="879 579 1287 606">用紙の上端をトレイ後ろ側に向けてセット</p> 
自動両面印刷または代替レターヘッドモードでの印刷	<p data-bbox="879 831 943 858"><b>下向き</b></p> <p data-bbox="879 879 1267 907">用紙の上端をトレイ右側に向けてセット</p>  <p data-bbox="879 1146 1287 1173">用紙の上端をトレイ後ろ側に向けてセット</p> 

表 2-7 穴あき用紙-縦

両面印刷モード	用紙をセットする方法
片面印刷	<p>上向き</p> <p>穴をトレイ左側にむけ、プリンタの背面に用紙の上部を向けてセット</p>  <p>穴をトレイの背面に向けてセット</p> 
自動両面印刷または代替レターヘッドモードでの印刷	<p>下向き</p> <p>穴をトレイ右側に向けてセット</p>  <p>穴をトレイの背面に向けてセット</p> 

## 代替レターヘッドモードの使用

[代替レターヘッドモード]機能を使用すると、片面印刷か両面印刷にかかわらず、すべてのジョブで、レターヘッドや印刷済み用紙を常に同じようにトレイにセットできます。このモードを使用するときは、自動両面印刷と同じように用紙をセットします。

### プリンタのコントロールパネルメニューを使用して代替レターヘッドモードを有効にする

[設定]メニューを使用して、[代替レターヘッドモード]を有効にします。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定]メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。

- a. [コピー/印刷] または [印刷]
  - b. [トレイの管理]
  - c. [代替レターヘッドモード]
3. [オン] を選択します。

## エンベロープのセットと印刷

封筒を印刷するには、トレイ1(汎用トレイ)を使用します。トレイ2およびオプションの550枚トレイでは、封筒はサポートされていません。トレイ1(汎用トレイ)には封筒10枚までセットできます。

本書に記載されている手順に加え、プリンタに封筒をセットする方法について説明する次のビデオを見ることができます。


 [プリンタに封筒をセットする方法に関するビデオを見る](#)

### 封筒の印刷

手差しオプションで封筒を印刷するには、次の手順に従ってプリントドライバで適切な設定を選択し、印刷ジョブをプリンタに送信した後に封筒をトレイにセットします。

1. ソフトウェアプログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックしてプリントドライバを開きます。

---

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

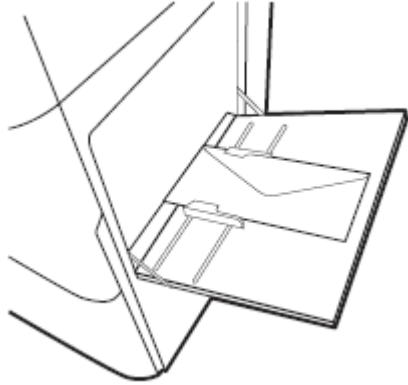
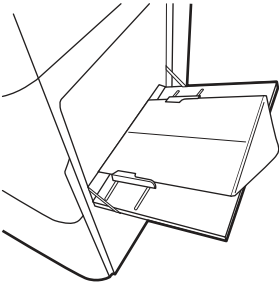
---

3. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
4. **[用紙サイズ]** ドロップダウンリストで該当する封筒のサイズを選択します。
5. **[用紙タイプ]** ドロップダウンリストで **[封筒]** を選択します。
6. **[給紙方法]** ドロップダウンリストで **[手差し]** を選択します。
7. **[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログボックスを閉じます。
8. **[印刷]** ダイアログボックスで、**[OK]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

### 封筒の向き

正常に印刷するために、封筒は特定の方法でセットする必要があります。

表 2-8 封筒の向き

トレイ	封筒サイズ	封筒のセット方法
トレイ 1	封筒 9 号、封筒 10 号、封筒 Monarch、封筒 DL、封筒 B5、封筒 C5(ウォレット)、封筒 C6	下向き 用紙の上端をプリンタの後ろ側に向けてセット 
トレイ 1	B5 封筒、C5 封筒(ポケット)	下向き 下端から給紙されるようにセット。開いている上部フラップ 


## ラベルのセットと印刷

ラベル紙に印刷するには、トレイ 1(多目的トレイ)、トレイ 2、トレイ 3、およびオプションの 550 枚収納用紙トレイのみを使用します。

### ラベル紙の手差し

ラベル紙を印刷するには、トレイ 1(汎用トレイ)の手差しモードを使用します。

1. ソフトウェアプログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックしてプリントドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

3. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
4. **[用紙サイズ]** ドロップダウンリストで該当するラベル紙のサイズを選択します。

5. **[用紙タイプ]** ドロップダウンリストで**[ラベル紙]**を選択します。
6. **[給紙方法]** ドロップダウンリストで**[手差し]**を選択します。
7. **[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログボックスを閉じます。
8. **[印刷]** ダイアログボックスで、**[印刷]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

## ラベルの向き

正常に印刷するために、ラベル紙は特定の方法でセットする必要があります。

表 2-9 ラベルの向き

トレイ	ラベルをセットする方法
トレイ 1	下向き 下端から給紙されるようにセット



## 3 サプライ品、アクセサリ、および部品

サプライ品またはアクセサリの注文、トナーカートリッジの交換、別の部品の取り外しまたは交換を行います。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。最新の詳細は、[HP Color LaserJet Enterprise X654 のサポート](#)を参照してください。

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポートフォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

### サプライ品、アクセサリ、および部品の注文

プリンタの交換用のサプライ品、アクセサリ、および部品の取得方法を確認します。

#### 注文

管理対象サービス担当者にお問い合わせください。プリンタの後部の製品ラベルに記載されているモデル番号を確認してください。

### トナーカートリッジの交換

プリンタのコントロールパネルにメッセージが表示されたら、トナーカートリッジを交換します。

#### トナーカートリッジ情報

トナーカートリッジの残量が少なくなったり、非常にわずかになると、プリンタに表示されます。実際のトナーカートリッジの残り寿命は、表示とは異なる場合があります。

カートリッジを購入する場合は、管理対象サービスの担当者にお問い合わせください。プリンタの後部の製品ラベルに記載されているモデル番号を確認してください。

トナーカートリッジは、交換直前までパッケージから出さないでください。



**△ 注意：**トナーが服に付いた場合は、乾いた布で拭き取り、冷水で洗ってください。お湯を使うと、トナーが布に染み着きます。

**📖 注記：**使用済みトナーカートリッジのリサイクルの詳細は、トナーカートリッジの箱に記載されています。

## トナーカートリッジの取り外しと交換

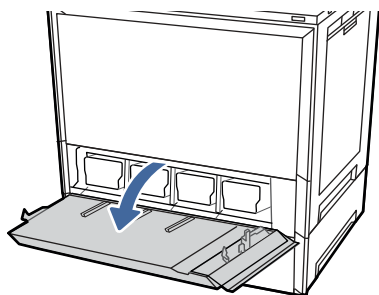
以下の手順に従って、トナーカートリッジを交換します。

 [次のビデオでは、トナーカートリッジを交換する方法を説明しています。](#)

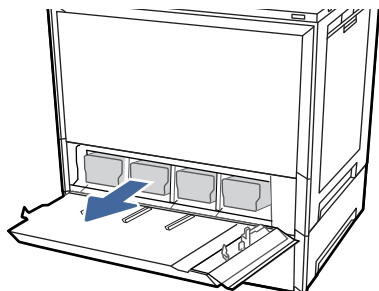
 **注記：**トナーカートリッジが空になると、メッセージがコントロールパネルに表示されます。交換できるように、コントロールパネルに表示される指示に従ってカートリッジを取り外します。カートリッジは、コントロールパネルの[サプライ品]メニューで[イジェクト]ボタン  を選択してリリースするまで、取り外せません。

 **注意：**リリースの前に、トナーカートリッジを無理に引き出そうとしないでください。

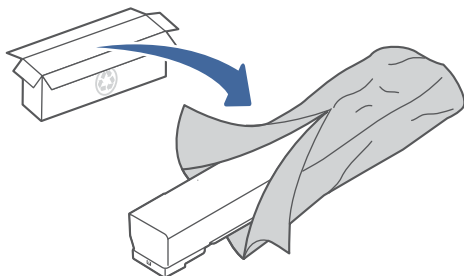
1. コントロールパネルに表示される手順に従って、トナーカートリッジを取り外します。
2. プリンタ正面のトナーカートリッジドアを開きます。



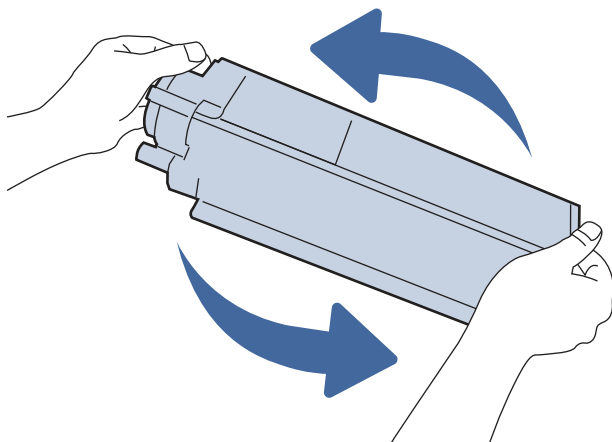
3. トナーカートリッジの端をつかみ、プリンタからカートリッジをまっすぐ引き出します。



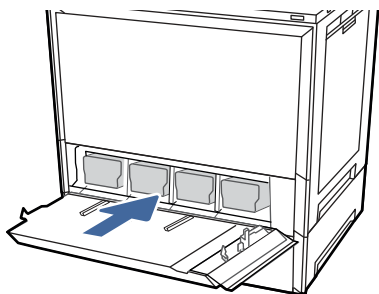
4. 新しいトナーカートリッジを開梱します。使用済みトナーカートリッジのリサイクル用に、梱包材はすべて保存してください。



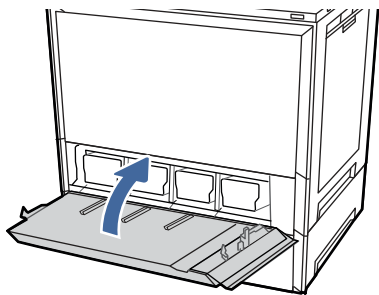
5. トナーカートリッジの両端を持ち、トナーが全体に均等に行き渡るように振ります。



6. トナーカートリッジをスロットに合わせて、プリンタに挿入します。



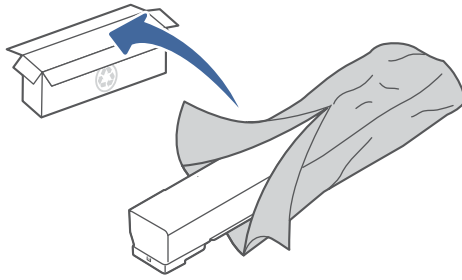
7. トナーカートリッジドアを閉じます。



8. 新しいトナーカートリッジが入っていた箱に使用済みトナーカートリッジを入れます。リサイクルについては、同梱されているリサイクルガイドを参照してください。

米国およびカナダでは、プリペイド出荷ラベルが箱に含まれています。その他の国や地域では、[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) にアクセスしてプリペイド出荷ラベルを印刷してください。

プリペイド出荷ラベルを箱に貼って、使用済みカートリッジをリサイクル用に HP に返送してください。



## イメージングドラムの交換

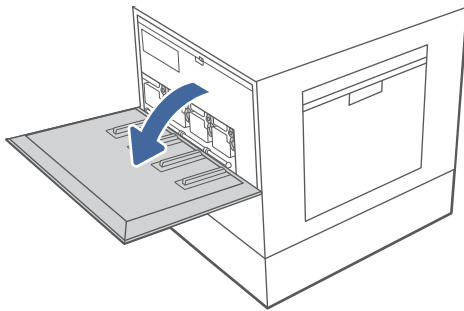
プリンタのコントロールパネルにメッセージが表示されたら、イメージングドラムを交換します。


### イメージングドラムの交換

次の手順に従って、イメージングドラムを交換します。

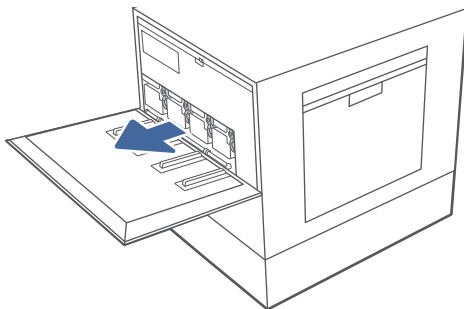
 [イメージングドラムの交換方法に関するビデオを見る](#)

1. 正面ドアを開きます。



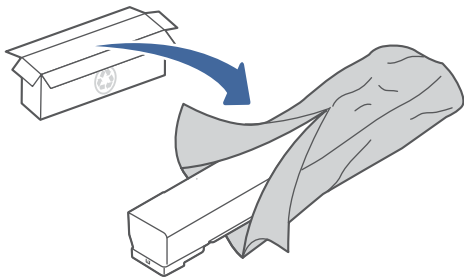
 **注記：** 必要に応じて、イメージングドラムアクセスカバーを固定している2本のねじを外し、カバーを下げてイメージングドラムにアクセスします。

2. イメージングドラムの端をつかみ、プリンタからカートリッジをまっすぐ引き出します。

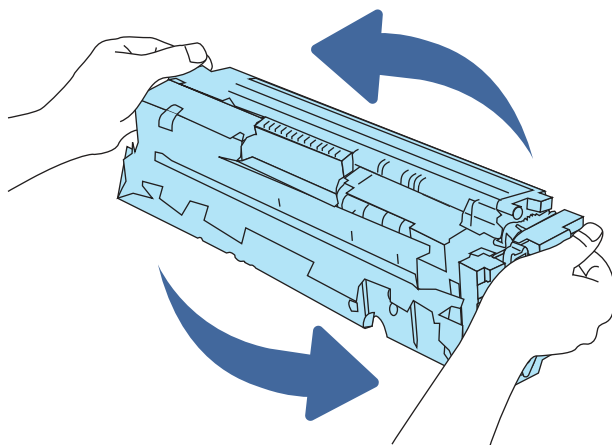


3. 新しいイメージングドラムを開梱します。使用済みのイメージングドラムをリサイクルするときのために、梱包材はすべて保存しておいてください。

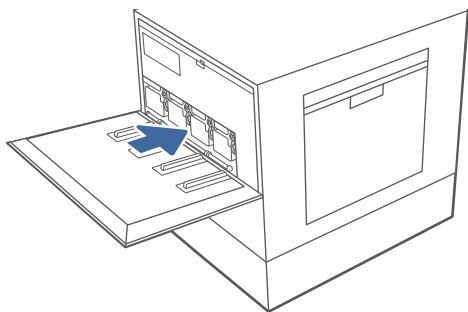
**△ 注意：** 損傷を防ぐため、イメージングドラムには数分以上光を当てないでください。イメージングドラムを長時間プリンタから取り外しておく必要がある場合は、青色のイメージングドラムを覆ってください。青色のイメージングドラムには触れないでください。



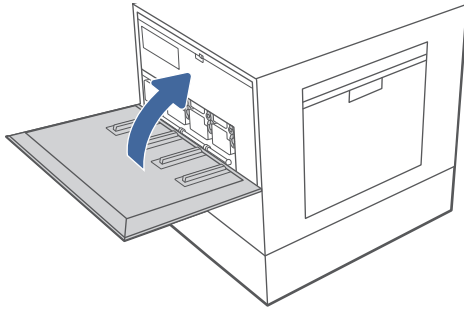
4. イメージングドラムの両端を持ち、トナーが全体に均等に行き渡るように前後左右に振ります。




5. イメージングドラムをスロットに合わせて、プリンタに挿入します。



6. 正面ドアを閉じます。

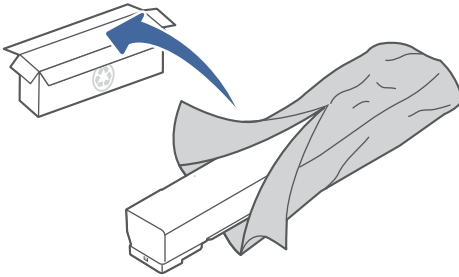


 **注記:** 必要に応じて、アクセスカバーを閉じ、2本のねじを元に戻してから、正面ドアを閉じます。

7. 新しいイメージングドラムが入っていた箱に使用済みイメージングドラムを入れます。リサイクルについては、同梱されているリサイクルガイドを参照してください。

米国およびカナダでは、プリペイド出荷ラベルが箱に含まれています。その他の国や地域では、[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) にアクセスしてプリペイド出荷ラベルを印刷してください。

プリペイド出荷ラベルを箱に貼って、使用済みイメージングドラムをリサイクル用に HP に返送してください。



## トナー回収ユニットの交換 (TCU)

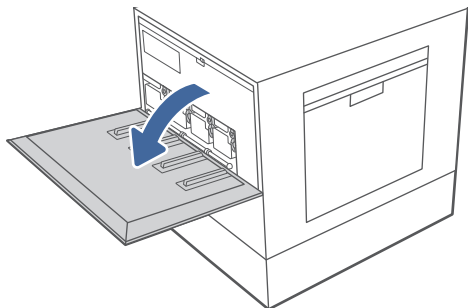
このプリンタでメッセージが表示される場合、または印刷品質の問題がある場合は、トナー回収ユニットを交換してください。

### トナー回収ユニットの交換 (TCU)

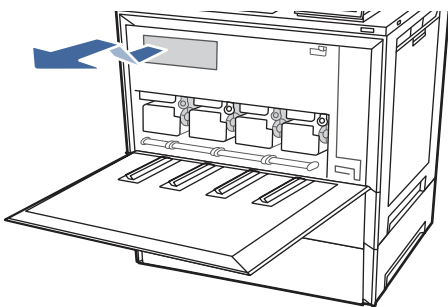
次の手順に従って、トナー回収ユニット (TCU) を交換します。


 [トナー回収ユニットを交換する方法のビデオを視聴する \(TCU\)](#)

1. 正面ドアを開きます。

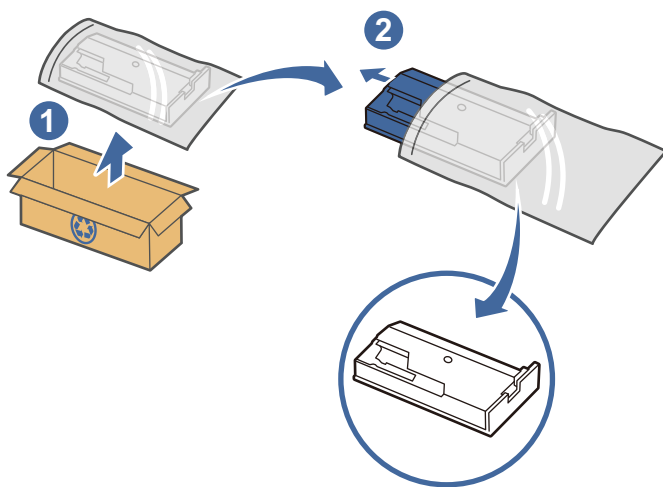


2. TCUを少し持ち上げて、プリンタから引き出します。

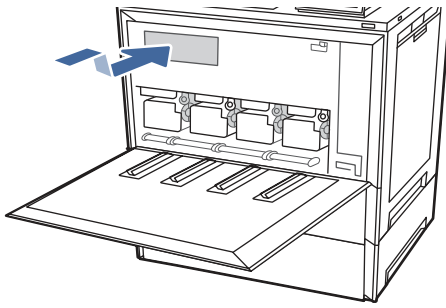


 **注記：**TCUの位置を保ちながらプリンタから引き出します。これは、プリンタの廃棄トナーがこぼれないようにするためです。新しいTCUがパッケージされている透明なプラスチックの袋にユニットを入れます。

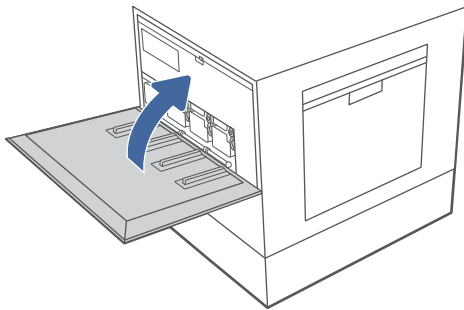
3. 新しいTCUをパッケージから取り出します。使用済みTCUのリサイクル用に、梱包材はすべて保存してください。



4. 新しいTCUをプリンタに挿入して取り付け、少し持ち上げて、奥まで押し込まれていることを確認します。



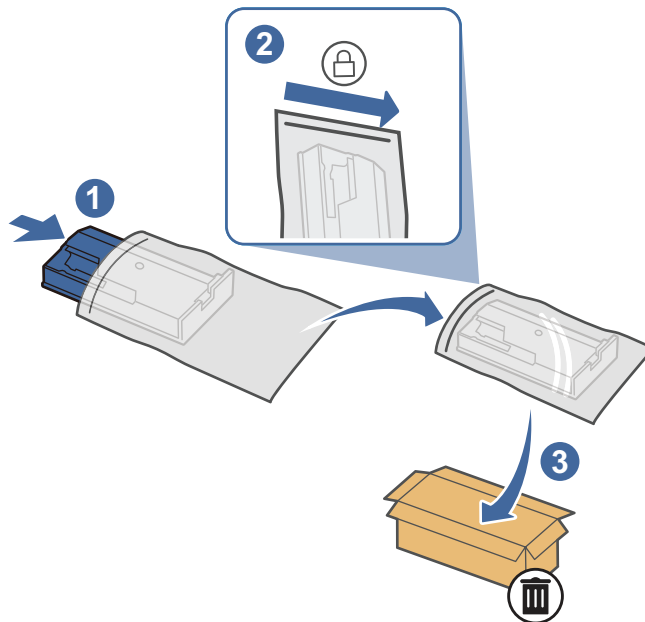
5. 正面ドアを閉じます。



6. 新しいTCUが入っていた箱に使用済みTCUを入れます。リサイクルについては、同梱されているリサイクルガイドを参照してください。

米国およびカナダでは、プリペイド出荷ラベルが箱に含まれています。その他の国や地域では、[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) にアクセスしてプリペイド出荷ラベルを印刷してください。

プリペイド出荷ラベルを箱に貼って、使用済みTCUをリサイクル用にHPに返送してください。



## 4 印刷

ソフトウェアを使用して印刷するか、モバイル デバイスまたは USB フラッシュ ドライブから印刷します。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。最新の詳細は、[HP Color LaserJet Enterprise X654 のサポート](#)を参照してください。

詳細情報:

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

### 印刷タスク (Windows)

Windows ユーザーの一般的な印刷タスクについて説明します。


### 印刷方法 (Windows)

ソフトウェア アプリケーションの **[印刷]** オプションを使用して、プリンタと、印刷ジョブの基本的なオプションを選択します。

次の手順では、Windows での基本的な印刷処理について説明します。


1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択します。設定を変更するには、**[プリンタのプロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックしてプリント ドライバを開きます。

---

 **注記:** ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

HP PCL 6 ドライバの場合、**[その他の設定]** を選択すると、HP AiO プリンタのリモート アプリケーションが追加のドライバ機能をダウンロードします。

---

 **注記:** 詳細については、プリント ドライバのヘルプ ([?]) ボタンをクリックしてください。


3. プrint ドライバの各タブをクリックし、使用可能なオプションを設定します。たとえば、用紙の向きは **[仕上げ]** タブで設定し、給紙方法、用紙タイプ、用紙サイズ、品質設定は **[用紙/品質]** タブで設定します。

4. **[OK]** ボタンをクリックし、**[印刷]** ダイアログ ボックスに戻ります。印刷する部数をこの画面で選択します。
5. ジョブを印刷するには、**[印刷]** ボタンをクリックします。

## 自動両面印刷 (Windows)

ご使用のプリンタに、自動両面印刷ユニットが取り付けられている場合は、自動的に用紙の両面に印刷できます。両面印刷ユニットでサポートされている用紙のサイズとタイプを使用してください。

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、**[プリンタのプロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックしてプリント ドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。


HP PCL6 ドライバの場合、**[その他の設定]** を選択すると、HP AiO プリンタのリモート アプリケーションが追加のドライバ機能をダウンロードします。

3. **[レイアウト]** タブをクリックします。
4. **[両面印刷]** を選択します。**[OK]** をクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログを閉じます。
5. **[印刷]** ダイアログで、**[印刷]** をクリックして、ジョブを印刷します。

## 手動両面印刷 (Windows)

この手順は、自動両面印刷ユニットが取り付けられていないプリンタの場合、または両面印刷ユニットでサポートされていない用紙に印刷する場合に使用します。

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、**[プリンタのプロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックしてプリント ドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。


HP PCL6 ドライバの場合、**[その他の設定]** を選択すると、HP AiO プリンタのリモート アプリケーションが追加のドライバ機能をダウンロードします。

3. **[レイアウト]** タブをクリックします。
4. **[両面印刷 (手差し)]** を選択し、**[OK]** をクリックして、**文書のプロパティ** ダイアログを閉じます。
5. **印刷** ダイアログで、**[印刷]** をクリックしてジョブの1ページ目を印刷します。
6. 排紙ビンから印刷済みの用紙を取り出し、トレイ1に入れます。
7. 確認メッセージが表示された場合は、適切なコントロール パネル ボタンを選択して操作を続けます。

## 1枚の用紙への複数ページの印刷 (Windows)

**[印刷]** オプションを使用して、ソフトウェア アプリケーションから印刷するときに、1枚の用紙に複数のページを印刷するオプションを選択できます。たとえば、大きな文書を印刷するときに用紙を節約したい場合に、これを行うことができます。

1. ソフトウェアプログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、**[プリンタのプロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックしてプリントドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。


HP PCL6 ドライバの場合、**[その他の設定]** を選択すると、HP AiO プリンタのリモートアプリケーションが追加のドライバ機能をダウンロードします。

3. **[レイアウト]** タブをクリックします。
4. **[1枚の用紙に印刷するページ数]** ドロップダウンから、1枚の用紙に印刷するページ数を選択します。
5. 適切な**[ページ境界線]**、**[ページの順序]**、**[印刷の向き]** オプションを選択します。**[OK]** をクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログを閉じます。
6. **[印刷]** ダイアログで、**[印刷]** をクリックして、ジョブを印刷します。

## 用紙タイプの選択 (Windows)

**[印刷]** オプションを使用して、ソフトウェアアプリケーションからの印刷時に、印刷ジョブで使用している用紙タイプを設定できます。たとえば、デフォルトの用紙タイプがレターでも、印刷ジョブに異なるタイプの用紙を使用している場合は、その特定の用紙タイプを選択します。

1. ソフトウェアプログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、**[プリンタのプロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックしてプリントドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

HP PCL6 ドライバの場合、**[その他の設定]** を選択すると、HP AiO プリンタのリモートアプリケーションが追加のドライバ機能をダウンロードします。

3. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
4. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから用紙の種類を選択します。
5. **[OK]** をクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログを閉じます。**[印刷]** ダイアログで、**[印刷]** をクリックして、ジョブを印刷します。

トレイを設定する必要がある場合は、プリンタのコントロールパネルにトレイ設定メッセージが表示されます。

6. 指定されたタイプとサイズ of 用紙をトレイにセットし、トレイを閉めます。
7. **[OK]** ボタンをタッチして検出されたタイプおよびサイズを受け入れるか、**[変更]** ボタンをタッチして別のサイズまたはタイプを選択します。
8. 正しいタイプとサイズを選択して、**[OK]** ボタンをタッチします。

## 補足的な印刷タスク

一般的な印刷タスクを実行するための Web 上の情報を確認します。

[HP Color LaserJet Enterprise X654 のサポート](#)にアクセスします。

たとえば、次のような印刷タスクの手順を参照できます。

- 印刷機能のショートカットおよびプリセットの作成と使用
- 用紙サイズを選択、またはカスタム用紙サイズの使用
- ページの印刷の向きを選択
- ブックレットの作成
- 特定の用紙サイズに収まるように文書を拡大縮小する
- 文書の最初または最後のページを異なる用紙に印刷する
- 文書に透かしを印刷する

## 印刷タスク (macOS)

両面印刷または1枚の用紙に複数ページを印刷するオプションを含む、macOS用のHP印刷ソフトウェアを使用して印刷します。


### 印刷方法 (macOS)

ソフトウェアアプリケーションの **[印刷]** オプションを使用して、プリンタと、印刷ジョブの基本的なオプションを選択します。

次の手順では、macOSの基本的な印刷プロセスについて説明します。

1. **[ファイル]**メニューをクリックし、**[印刷]**オプションをクリックします。
2. 該当するプリンターを選択します。
3. **[詳細表示]**または**[部数とページ数]**をクリックし、その他のメニューを選択して印刷設定を調節します。

---

 **注記：** 項目の名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。


---

4. **[印刷]** ボタンをクリックします。


### 自動両面印刷 (macOS)

ご使用のプリンタに、自動両面印刷ユニットが取り付けられている場合は、自動的に用紙の両面に印刷できます。両面印刷ユニットでサポートされている用紙のサイズとタイプを使用してください。

---

 **注記：** この情報は、自動両面印刷ユニットが装備されているプリンタに適用されます。

---


 **注記：** この機能は、HP プリントドライバをインストールしている場合に使用できます。AirPrint® を使用する場合はこの機能を使用できない場合があります。

---

1. **[ファイル]**メニューをクリックし、**[印刷]**オプションをクリックします。
2. 該当するプリンターを選択します。

3. **[詳細表示]** または **[部数とページ数]** をクリックし、**[レイアウト]** メニューをクリックします。  
macOS 10.14 Mojave 以降: **[詳細表示]** または **[両面印刷]** をクリックし、**[レイアウト]** メニューをクリックします。

---


 **注記:** 項目の名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

---

4. **[両面印刷]** ドロップダウンリストから **[綴じ込み]** オプションを選択します。
5. **[印刷]** ボタンをクリックします。

## 手動両面印刷 (macOS)


この手順は、自動両面印刷ユニットが取り付けられていないプリンタの場合、または両面印刷ユニットでサポートされていない用紙に印刷する場合に使用します。

 **注記:** この機能は、HP プリントドライバをインストールしている場合に使用できます。AirPrint を使用する場合はこの機能を使用できない場合があります。

---

1. **[ファイル]** メニューをクリックし、**[印刷]** オプションをクリックします。
2. 該当するプリンターを選択します。
3. **[詳細表示]** または **[部数とページ数]** をクリックし、**[手動両面印刷]** メニューをクリックします。

---

 **注記:** 項目の名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

---


4. **[手動両面印刷]** ボックスをクリックし、**[綴じ込み]** オプションを選択します。
5. **[印刷]** ボタンをクリックします。
6. プリンタのトレイ1に入っている空白の用紙をすべて取り除きます。
7. 排紙ビンから印刷済みの用紙を取り出し、印刷面を下向きにして給紙トレイにセットします。
8. 確認メッセージが表示された場合は、適切なコントロールパネル ボタンをタッチして操作を続けます。

## 1枚の用紙に複数ページを印刷する (macOS)

**[印刷]** オプションを使用して、ソフトウェアアプリケーションから印刷するときに、1枚の用紙に複数のページを印刷するオプションを選択できます。たとえば、大きな文書を印刷するときに用紙を節約したい場合に、これを行うことができます。

1. **[ファイル]** メニューをクリックし、**[印刷]** オプションをクリックします。
2. 該当するプリンターを選択します。
3. **[詳細表示]** または **[部数とページ数]** をクリックし、**[レイアウト]** メニューをクリックします。

---

 **注記:** 項目の名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

---

4. **[用紙あたりのページ数]** ドロップダウンリストから、1枚の用紙に印刷するページ数を選択します。
5. **[レイアウト方向]** 領域で、用紙に印刷するページの順序と位置を選択します。


6. **[境界線]**メニューで、用紙の各ページの周囲に印刷する境界線の種類を選択します。
7. **[印刷]**ボタンをクリックします。

## 用紙タイプを選択する (macOS)

**[印刷]**オプションを使用して、ソフトウェアアプリケーションからの印刷時に、印刷ジョブで使用している用紙タイプを設定できます。たとえば、デフォルトの用紙タイプがレターでも、印刷ジョブに異なるタイプの用紙を使用している場合は、その特定の用紙タイプを選択します。

1. **[ファイル]**メニューをクリックし、**[印刷]**オプションをクリックします。
2. 該当するプリンターを選択します。
3. **[詳細表示]**または**[部数とページ数]**をクリックし、**[メディアと品質]**メニューまたは**[用紙/品質]**メニューをクリックします。


---

 **注記：**項目の名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

---

4. **[メディアと品質]**または**[用紙/品質]**オプションから選択します。

---

 **注記：**このリストには、使用可能なオプションのマスタセットが含まれています。一部のオプションは、プリンタによっては使用できません。

---

- **[メディアタイプ]**: 印刷ジョブでメディアタイプに合ったオプションを選択します。
  - **[印刷品質]**または**[品質]**: 印刷ジョブの解像度を選択します。
  - **[全幅印刷]**: 用紙の端近くまで印刷するには、このオプションを選択します。
5. **[印刷]**ボタンをクリックします。

## 補足的な印刷タスク

一般的な印刷タスクを実行するための Web 上の情報を確認します。

[HP Color LaserJet Enterprise X654 のサポート](#)にアクセスします。

たとえば、次のような印刷タスクの手順を参照できます。

- 印刷機能のショートカットおよびプリセットの作成と使用
- 用紙サイズの選択、またはカスタム用紙サイズの使用
- ページの印刷の向きを選択
- ブックレットの作成
- 特定の用紙サイズに収まるように文書を拡大縮小する
- 文書の最初または最後のページを異なる用紙に印刷する
- 文書に透かしを印刷する

# プリンタに印刷ジョブを保存し、後で印刷するか、個人用として印刷

プリンタのメモリに印刷ジョブを保存して、後で印刷します。


## はじめに

以下に、USB フラッシュ ドライブに保存されるドキュメントを作成および印刷する手順について説明します。これらのジョブは、後で印刷したり、プライベートで印刷したりすることができます。

## 保存ジョブの作成 (Windows)

プライベート印刷または遅延印刷のために、USB フラッシュ ドライブにジョブを保存します。

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択して、**[プリンタのプロパティ]** または **[ユーザー設定]** を選択します。

 **注記**： ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

HP PCL6 ドライバの場合、**[その他の設定]** を選択すると、HP AiO プリンタのリモート アプリケーションが追加のドライバ機能をダウンロードします。

3. **[ジョブ保存]** タブをクリックします。
4. **[ジョブ保存モード]** オプションを選択します。
  - **[試し刷り後に保留]**： ジョブを1部試し刷りしてから、追加の部数を印刷できます。
  - **[個人ジョブ]**： ジョブは、ユーザーがプリンタのコントロールパネルで印刷を指示するまで印刷されません。このジョブ保存モードでは、**[ジョブをプライベート/セキュアに設定]** オプションのいずれか1つを選択できます。個人識別番号 (PIN) をジョブに割り当てる場合は、コントロールパネルで必要な PIN を入力する必要があります。ジョブを暗号化した場合は、コントロールパネルで必要なパスワードを入力する必要があります。この印刷ジョブは印刷後にメモリから削除され、プリンタの電源を切ると失われます。
  - **[クイックコピー]**： 指定した部数だけジョブを印刷し、後で再度印刷できるようにプリンタのメモリにジョブを保存します。
  - **[保存ジョブ]**： プリンタにジョブを保存して、他のユーザーが後でいつでもそのジョブを印刷できるようにします。このジョブ保存モードでは、**[ジョブをプライベート/セキュアに設定]** オプションのいずれか1つを選択できます。個人識別番号 (PIN) をジョブに割り当てた場合は、そのジョブを印刷するユーザーがコントロールパネルで必要な PIN を入力する必要があります。ジョブを暗号化した場合は、そのジョブを印刷するユーザーがコントロールパネルで必要なパスワードを入力する必要があります。
5. カスタムユーザー名またはジョブ名を使用するには、**[ユーザー設定]** ボタンをクリックして、ユーザー名またはジョブ名を入力します。

別の保存ジョブに同じ名前が付いている場合に使用するオプションを選択します。


- **[ジョブ名と1～99までの数値を使用する]**： 固有の番号をジョブ名の末尾に追加します。
- **[既存のファイルを置換]**： 既存の保存ジョブを新しいジョブで上書きします。

6. [OK] ボタンをクリックして、[文書のプロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。[印刷] ダイアログ ボックスで、[印刷] ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。


## 保存ジョブの作成 (macOS)

プライベート印刷または遅延印刷のために、USB フラッシュドライブにジョブを保存します。

1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
2. [プリンタ] メニューで、このプリンタを選択します。
3. [詳細表示] または [部数とページ数] をクリックし、[ジョブ保存] メニューをクリックします。

 **注記：** [ジョブ保存] メニューが表示されていない場合は、「ジョブ保存機能の無効化または有効化」セクションの手順に従ってメニューを有効にします。

4. [モード] ドロップダウン リストで、保存するジョブの種類を選択します。
  - **[試し刷り後に保留]：** ジョブを1部試し刷りしてから、追加の部数を印刷できます。初回のコピーはすぐに印刷されます。以降のコピーの印刷は、デバイスの正面のコントロールパネルから開始する必要があります。たとえば、10部のコピーが送信される場合は、1部のコピーがすぐに印刷され、残りの9部のコピーは、ジョブの取得時に印刷されます。すべてのコピーを印刷されると、ジョブは削除されます。
  - **[個人ジョブ]：** ジョブは、ユーザーがプリンタのコントロールパネルで印刷を指示するまで印刷されません。個人識別番号 (PIN) がジョブに割り当てられている場合は、コントロールパネルで必要な PIN を入力します。印刷ジョブは印刷後にメモリから削除されます。
  - **[クイックコピー]：** 指定した部数だけジョブを印刷し、後で再度印刷できるようにプリンタのメモリにジョブを保存します。ジョブは、手動でまたはジョブ保留スケジュールによって削除されます。
  - **[保存ジョブ]：** プリンタにジョブを保存して、他のユーザーが後でいつでもそのジョブを印刷できるようにします。個人識別番号 (PIN) がジョブに割り当てられている場合は、そのジョブを印刷するユーザーがコントロールパネルで必要な PIN を入力する必要があります。ジョブは、手動でまたはジョブ保留スケジュールによって削除されます。
5. カスタムユーザー名またはジョブ名を使用するには、[ユーザー設定] ボタンをクリックして、ユーザー名またはジョブ名を入力します。


 **注記：** macOS 10.14 Mojave 以降：プリンタ ドライバに、[カスタム] ボタンが含まれなくなりました。保存ジョブを設定するには、[モード] ドロップダウン リストの下のオプションを使用します。

別の保存ジョブが同じ名前の場合に使用するオプションを選択します。

- **[ジョブ名と1～99までの数値を使用する]：** 固有の番号をジョブ名の末尾に追加します。
  - **[既存のファイルを置換]：** 既存の保存ジョブを新しいジョブで上書きします。
6. [モード] ドロップダウン リストで [保存ジョブ] または [個人ジョブ] オプションを選択した場合、PIN でジョブを保護できます。[印刷用の PIN を使用] フィールドに4桁の番号を入力します。他のユーザーがこのジョブを印刷しようとする、この PIN の入力を求められます。
  7. [印刷] ボタンをクリックして、ジョブを処理します。

## 保存ジョブの印刷

次の手順に従って、プリンタのメモリに保存されているジョブを実行します。


1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[印刷]**アプリケーションに移動し、次に**[[印刷]]**アイコンを選択します。
2. **[[ジョブ保存から印刷]]**を選択します。
3. ジョブが保存されているフォルダの名前を選択するか、**[選択]**を選択してフォルダリストを表示します。
4. ジョブの名前を選択します。ジョブがプライベートであるか暗号化されている場合、PINまたはパスワードを入力する必要があります。
5. 部数を調整するには、**[部数]**フィールドを選択します。キーパッドを使用して、印刷する部数を入力します。
6. **[スタート]**  または **[印刷]** を選択して、ジョブを印刷します。

## 保存ジョブの削除

プリンタに保存した文書が不要になったら、その文書を削除することができます。また、プリンタに保存するジョブの最大数を調整できます。

### プリンタに保存されているジョブを削除

コントロールパネルを使用して、プリンタのメモリに保存されているジョブを削除します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[印刷]**アプリケーションに移動し、次に**[[印刷]]**アイコンを選択します。
2. **[[ジョブ保存から印刷]]**を選択します。
3. ジョブが保存されているフォルダの名前を選択するか、**[選択]**を選択してフォルダリストを表示します。
4. ジョブの名前を選択します。ジョブがプライベートであるか暗号化されている場合、PINまたはパスワードを入力する必要があります。
5. ゴミ箱ボタン  を選択してジョブを削除します。

### ジョブ保存の制限を変更

新しいジョブをプリンタのメモリに保存するとき、ユーザー名とジョブ名が一致するジョブが既に存在していると、そのジョブは上書きされます。プリンタの空き容量が不足している場合に新規の保存ジョブを送信すると、最も古い保存ジョブから順に削除されます。

プリンタに保存できるジョブ数を変更するには、次の手順を実行します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]**アプリケーションに移動し、**[設定]**アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます：
  - a. **[コピー/印刷]** または **[印刷]**
  - b. **[保存ジョブの管理]**

- c. [一時的なジョブ保存制限]
3. キーパッドを使用して、プリンタで保存するジョブ数を入力します。
4. [OK] または [完了] を選択して、この設定を保存します。

## ジョブアカウントの目的でプリンタに送信される情報

クライアント (PC など) のドライバから送信される印刷ジョブでは、個人を識別できる情報が HP の印刷およびイメージングデバイスに送信されることがあります。この情報には、印刷デバイスの管理者の決定に従って、ジョブアカウントの目的で使用できるジョブの発行元のユーザー名とクライアント名が含まれることがあります (ただしそれに限定されるわけではありません)。ジョブ保存機能を使用する場合、この同じ情報が印刷デバイスの大容量デバイス (ディスクドライブなど) にジョブとともに格納されることもあります。

## モバイル印刷

モバイル印刷ソリューションによって、ラップトップ、タブレット、スマートフォン、またはその他のモバイルデバイスから HP プリンタでの印刷が簡単にできるようになります。

## モバイル印刷ソリューション

モバイル印刷ソリューション向けに HP が提供している機能について説明します。

HP は、ラップトップ、タブレット、スマートフォン、またはその他のモバイルデバイスから HP プリンタで簡単に印刷できるように、複数のモバイル印刷ソリューションを提供しています。完全なリストを表示し、最適な選択をするには、[ラップトップ、電話、またはタブレットからワイヤレス印刷](#) にアクセスしてください。

- Wi-Fi Direct
- iOS および Android デバイス用の HP All-in-One Remote アプリ
- AirPrint
- Android プリント

## Wi-Fi、Wi-Fi Direct 印刷、NFC、および BLE 印刷

HP では、サポートされている HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless Accessory 搭載のプリンタ向けに、Wi-Fi Direct 印刷、ニアフィールド通信印刷 (NFC)、および Bluetooth Low Energy (BLE) 印刷の機能を提供しています。これはオプションのアクセサリです。

これらの機能を使用すると、ワイヤレスルーターを使用せずに、Wi-Fi 対応 (モバイル) デバイスを直接プリンタにワイヤレスネットワーク接続できます。

このモバイルウォークアップ印刷は、プリンタがネットワークに接続されていなくても機能します。

Wi-Fi Direct 印刷を使用すると、以下のデバイスからワイヤレスに印刷できます。

- Apple AirPrint を使用する iPhone、iPad、iPod Touch
- Android 内蔵印刷ソリューションを使用する Android モバイルデバイス

ワイヤレス印刷の詳細については、[www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) にアクセスしてください。

NFC、BLE、および Wi-Fi Direct 印刷機能は、プリンタのコントロールパネルから有効/無効を切り替えることができます。




## ワイヤレス印刷を有効にする

モバイルデバイスからワイヤレスで印刷するには、Wi-Fi Direct をオンにする必要があります。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]** メニューを選択します。
2. 以下のメニューを選択します：
  - a. **[ネットワークング]**
  - b. **[Wi-Fi Direct]**
  - c. **[ステータス]**
3. **[オン]** を選択して、**[OK]** を選択し、ワイヤレス印刷を有効にします。

## Wi-Fi Direct 名の変更

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使用してプリンタの Wi-Fi Direct 名を変更します。

 **注記:** 複数の同一プリンタモデルが設置されている環境では、HP Wi-Fi Direct 印刷でプリンタを識別しやすくするため、各プリンタに固有の Wi-Fi Direct 名を指定すると便利です。ワイヤレス、Wi-Fi Direct などのワイヤレスネットワーク名は、情報画面で情報  アイコンを選択し、次に Wi-Fi Direct アイコン  を選択することで使用できます。

プリンタの Wi-Fi Direct 名を変更するには、次の手順に従ってください。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]** アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます：
  - a. **[ネットワークング]**
  - b. **[Wi-Fi Direct]**
  - c. **[Wi-Fi Direct 名]**
3. キーパッドを使用して、**[Wi-Fi Direct 名]** テキストフィールドの名前を変更して、**[OK]** を選択します。



## HP ePrint (電子メール使用)

HP ePrint (電子メール使用) を使用すると、電子メール対応デバイスからプリンタの電子メールアドレスに電子メールの添付ファイルとして文書を送信し、印刷できます。


HP ePrint (電子メール使用) を使用するには、プリンタが次の要件を満たしている必要があります。

- プリンタが有線ネットワークかワイヤレスネットワークに接続されていて、インターネットにアクセスできる必要があります。
- **[HP Web サービス]** をプリンタで有効にし、プリンタを HP Smart に登録する必要があります。


以下の手順を使用して、HP Web サービスを有効にし、HP Smart に登録します。

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
  - a. プリンタのコントロールパネル上の[ホーム]画面から、、の順にタッチして、IP アドレスまたはホスト名を表示します。
  - b. プリンタと同じネットワーク上のコンピュータから、Web ブラウザを開きます。プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの Enter キーを押します。EWS が開きます。

 https://10.10.XX.XXX

 **注記：** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. [HP Web サービス] タブをクリックします。
3. Web サービスを有効にするオプションを選択します。

 **注記：** Web サービスを有効にするのに数分かかる場合があります。
4. [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) にアクセスしてアカウントを作成し、セットアップ手順を完了します。


## AirPrint

Apple の AirPrint を使った直接印刷は、iOS、および macOS 10.7 Lion 以降を実行する Mac コンピュータでサポートされています。

次のモバイルアプリケーションで、iPad、iPhone (3GS 以降)、または iPod touch (第 3 世代以降) からプリンタに直接印刷するには、AirPrint を使用します。

- Mail
- 写真
- Safari
- iBooks
- 選択したサードパーティのアプリケーション

AirPrint を使用するには、プリンタが Apple デバイスと同じネットワーク (サブネット) に接続されている必要があります。AirPrint の使用方法と AirPrint に対応する HP プリンタの詳細については、[www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting) を参照してください。

 **注記：** USB 接続で AirPrint を使用する前に、バージョン番号を確認してください。AirPrint バージョン 1.3 以前は、USB 接続をサポートしていません。

## Android 内蔵印刷

HP の Android および Kindle 用内蔵印刷ソリューションにより、ネットワーク上または Wi-Fi Direct 印刷のワイヤレス範囲に存在する HP プリンタを、自動的に検出して印刷することが可能となります。

印刷ソリューションは、多くのバージョンのオペレーティングシステムに内蔵されています。

 **注記**：デバイスで印刷が使用できない場合、[Google Play > Android アプリケーション](#)に進んで、HP のプリント サービス プラグインをインストールします。

Android 埋め込み印刷ソリューションの使い方と、対応する Android デバイスの詳細については、[www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting) を参照してください。

## USB フラッシュ ドライブからの印刷

このプリンタは、コンピュータを使用せずにファイルを印刷するためのイーजी アクセス USB 印刷の機能を備えています。

コントロールパネルの近くにある USB ポートには、標準の USB フラッシュ ドライブを接続できます。対応するファイルタイプ:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht
- .jpg
- .png

## USB ポートを有効化して印刷

USB ポートは、デフォルトで無効になっています。この機能を使用する際は、USB ポートを有効にしてください。

ポートを有効にするには、次のいずれかの方法を実行します。



### 方法 1: プリンタのコントロールパネルから USB ポートを有効化

プリンタのコントロールパネルを使用して、印刷用 USB ポートを有効にします。


1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]** アプリケーションに移動し、**[設定]** アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます：
  - a. **[コピー/印刷]** または **[印刷]**
  - b. **[デバイス USB の有効化]**
3. **[[USB ドライブからの印刷を有効化]]** を選択します。

### 方法 2 : HP 内蔵 Web サーバから USB ポートを有効化 (ネットワークに接続しているプリンタのみ)

HP 内蔵 Web サーバを使用して、印刷用 USB ポートを有効にします。

1. プリンタのコントロールパネル上の[ホーム]画面から、、の順にタッチして、IPアドレスまたはホスト名を表示します。
2. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているIPアドレスをアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの Enter キーを押します。EWS が開きません。

 https://10.10.XX.XXX


 **注記：** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザーに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが危険にさらされることはありません。

3. MFP モデルの場合は **[コピー/印刷]** タブ、SFP モデルの場合は **[印刷]** タブを選択します。
4. 左側のメニューで、**[USB ドライブからの印刷の設定]** を選択します。
5. **[USB ドライブからの印刷を有効化]** を選択します。
6. **[適用]** をクリックします。


## USB からの文書の印刷

USB フラッシュドライブから文書を印刷します。

1. USB フラッシュドライブをイージーアクセス USB ポートに挿入します。

 **注記：** ポートにカバーが付いている場合があります。一部のプリンタについては、カバーはフリップ式です。その他のプリンタのカバーは、まっすぐ引いて取り外す形式です。

2. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[印刷]** アプリケーションに移動し、次に **[[印刷]]** アイコンを選択します。
3. **[[USB ドライブから印刷]]** を選択します。
4. **[選択]** を選択し、印刷する文書の名前を選択し、**[選択]** を選択します。

 **注記：** 文書はフォルダ内にある場合があります。必要に応じてフォルダを開きます。

5. 部数を調整するには、**[[印刷]]** ボタンの左側のボックスをタッチし、表示されるキーパッドでコピーの部数を選択します。キーパッドを閉じるには **[[閉じる]]** ボタンを選択します。
6. **[[印刷]]** を選択して、文書を印刷します。

## 超高速 USB 3.0 ポート (有線) を使用して印刷する

有線 USB 印刷用の超高速 USB 3.0 ポートを有効にします。ポートはインタフェースポートにあり、デフォルトでは無効になっています。

超高速 USB 3.0 ポートを有効にするには、次のいずれかの方法を実行します。ポートが有効になったら、このポートを使用して印刷するために、製品ソフトウェアをインストールします。



## 方法1: プリンタのコントロールパネルメニューから超高速 USB 3.0 ポートを有効化

コントロールパネルを使用して、ポートを有効化します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]** アプリケーションに移動し、**[設定]** アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます。
  - a. **[全般]**
  - b. **[デバイス USB の有効化]**
3. **[有効化]** オプションを選択します。


## 方法2: HP 内蔵 Web サーバから超高速 USB 3.0 ポートを有効化 (ネットワークに接続しているプリンタのみ)

HP EWS を使用してポートを有効化します。

1. プリンタの IP アドレスを見つけます。プリンタのコントロールパネルで、**[情報]**  ボタンを選択し、**[ネットワーク]**  アイコンを選択して、IP アドレスまたはホスト名を表示します。
2. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されている IP アドレスをアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。



https://10.10.XX.XXX

 **注記:** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

3. **[セキュリティ]** タブを選択します。
4. 画面の左側で、**[一般セキュリティ]** を選択します。
5. **[ハードウェアポート]** まで下へスクロールし、次のチェックボックスを選択します。
  - a. **[デバイス USB の有効化]**
  - b. **[ホスト USB プラグアンドプレイの有効化]**
6. **[適用]** をクリックします。

## 5 プリンタの管理

管理ツールを使用して、セキュリティと省エネ設定を設定し、プリンタのファームウェアの更新を管理します。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。最新の詳細は、[HP Color LaserJet Enterprise X654 のサポート](#)を参照してください。

詳細情報:

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

### HP Embedded Web Server (EWS) の高度な設定

HP 内蔵 Web サーバを使用して、高度なプリント機能を管理します。


#### はじめに

HP 内蔵 Web サーバを使用して、プリンタのコントロールパネルではなく、コンピュータから印刷機能を管理できます。

- プリンタの状態に関する情報の表示
- すべてのサプライ品の寿命の確認と新しいサプライ品の注文
- トレイの設定の表示および変更
- プリンタの [コントロールパネル] メニューの構成の表示と変更
- 内部ページの表示および印刷
- プリンタとサプライ品に関するイベントの通知の受信
- ネットワークの設定の表示および変更



HP 内蔵 Web サーバは、プリンタが IP ベースのネットワークに接続されている場合に機能します。HP 内蔵 Web サーバは、IPX ベースの接続では機能しません。HP 内蔵 Web サーバを起動して使用するために、インターネットに接続する必要はありません。

プリンタをネットワークに接続すると、自動的に HP 内蔵 Web サーバが利用可能になります。


 **注記：** ネットワーク ファイアウォールを越えて HP 内蔵 Web サーバにアクセスすることはできません。

## HP 内蔵 Web サーバ (EWS) へのアクセス方法

以下の手順に従って、内蔵 Web サーバを開きます。

1. プリンタのコントロールパネル上の[ホーム]画面から、、の順にタッチして、IP アドレスまたはホスト名を表示します。
2. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの Enter キーを押します。EWS Web ページが開きます。

 https://10.10.XX.XXX

 **注記：** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

HP 内蔵 Web サーバを使用するには、ブラウザが次の要件を満たしている必要があります。

### Windows® 7

- Internet Explorer (バージョン 8.x 以降)
- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)
- Firefox (バージョン 20.x 以降)

### Windows® 8 以降

- Internet Explorer (バージョン 9.x 以降)
- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)
- Firefox (バージョン 20.x 以降)

### Windows 10 以降

- Microsoft Edge (バージョン 93 以降)
- Internet Explorer (バージョン 9.x 以降)
- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)
- Firefox (バージョン 20.x 以降)

### macOS

- Safari (バージョン 5.x 以降)
- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)

Linux


- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)
- Firefox (バージョン 20.x 以降)

## HP 内蔵 Web サーバの機能

各タブで使用できる HP 内蔵 Web サーバ (EWS) の機能について説明します。

図 5-1 EWS タブ



 **注記:** [コピー/印刷]、[スキャン/デジタル送信]、[ファックス]のタブは、多機能プリンタ (MFP) でのみ表示されます。[印刷]のタブは、単機能プリンタ (SFP) でのみ表示されます。

### [情報] タブ

EWS の [情報] タブで使用できる設定。

表 5-1 HP 内蔵 Web サーバの [情報] タブ

メニュー	説明
[設定ページ]	設定ページの情報を表示します。
[コントロールパネルのスナップショット]	コントロールパネルディスプレイに現在の画面のイメージを表示します。
[デバイス情報]	プリンタのネットワーク名、アドレス、およびモデル情報を表示します。この情報をカスタマイズする場合は、[一般] タブの [デバイス情報] をクリックします。
[デバイスのステータス]	プリンタのステータスと HP サプライ品の推定寿命を表示します。各トレイにセットされている用紙のタイプとサイズも表示されます。デフォルトの設定を変更する場合は、[設定の変更] リンクをクリックします。
[イベントログページ]	プリンタのすべてのイベントとエラーの一覧を表示します。[HP Instant Support] リンク (HP 内蔵 Web サーバのすべてのページにある [その他のリンク] 領域) を使用して、問題の解決に役立つ一連の動的 Web ページに接続します。これらのページでも、プリンタで使用できる追加サービスが表示されます。

表 5-1 HP 内蔵 Web サーバーの【情報】タブ (続き)

メニュー	説明
イベントスケジュールのサマリ	イベントスケジュールのサマリ ページは、スケジュールされているすべてのイベントの表を表示するために使用します。
【ジョブログ】	処理されたジョブのリストを示します。
【オープン ソース ライセンス】	プリンタで使用できるオープン ソース ソフトウェア プログラムのライセンスの概要を示します。
【印刷】	印刷可能なファイルを、印刷するプリンタに送信できます。
【印刷可能なレポートとページ】	プリンタの内部のレポートおよびページを一覧表示します。印刷する項目を1つ以上選択してください。
【リモート コントロール パネル】	デスクトップまたはラップトップのブラウザウィンドウからプリンタをトラブルシューティングまたは管理できます。
【サプライ品ステータス ページ】	プリンタのサプライ品のステータスを表示します。
【使用状況ページ】	用紙のサイズ、タイプ、および用紙印刷経路別に、印刷したページ数を表示します。

## 【全般】タブ

【一般】タブの設定については、表を参照してください。

表 5-2 HP 内蔵 Web サーバの【一般】タブ

メニュー	説明
【コントロール パネルのカスタマイズ】	コントロール パネル ディスプレイで機能の並べ替え、表示、非表示を設定します。  コントロール パネルのデフォルトの表示言語およびキーボードレイアウトを変更します。
【クイック セット】	プリンタのコントロール パネルのホーム画面にある【クイック セット】領域で印刷可能なジョブを設定します。
【警告】	さまざまなプリンタやサプライ品に関する電子メール警告をセットアップします。
【コントロール パネル設定アプリケーション】	プリンタのコントロール パネルで使用できる設定アプリ オプションを表示します。
【全般的な設定】	プリンタを紙詰まりから復旧する方法およびその他の一般的なプリンタの設定を行います。
【その他のリンクの編集】	別の Web サイトへのリンクを追加またはカスタマイズできます。このリンクは、HP 内蔵 Web サーバのすべてのページのフッター領域に表示されます。
【アクセサリおよびサプライ品の購入について】	交換用プリント カートリッジの注文に関する情報を入力します。この情報はサプライ品ステータス ページに表示されます。
【デバイス情報】	プリンタに名前を付け、アセット番号を割り当てます。プリンタに関する情報を受信するユーザーの名前を入力します。
【言語】	HP 内蔵 Web サーバの情報を表示する言語を設定します。
【ファームウェアのアップグレード】	プリンタのファームウェア アップグレード ファイルをダウンロードしてインストールします。
【日付/時刻の設定】	日時を設定したり、ネットワークタイム サーバーと同期したりします。

表 5-2 HP 内蔵 Web サーバの [一般] タブ (続き)

メニュー	説明
[電力設定]	プリンタの復帰時刻、スリープ時刻、およびスリープ遅延を設定または編集します。各曜日および休日に異なるスケジュールを設定します。  プリンタをスリープモードから復帰させる操作を設定します。
[バックアップと復元]	プリンタデータとユーザーデータを格納するバックアップファイルを作成します。必要に応じて、このファイルを使用してプリンタにデータを復元します。
[出荷時の設定に戻す]	プリンタの設定を出荷時のデフォルトに戻します。
[ソリューションインストーラ]	プリンタの機能を拡張または変更するためのサードパーティ製のソフトウェアをインストールまたは削除します。
[ジョブ統計設定]	サードパーティ製のジョブ統計サービスに関する接続情報が表示されます。ローカルのサーバーレスデバイスジョブの課金を有効にすることもできます。
[クォータ設定]	サードパーティ製のジョブクォータサービスに関する接続情報が表示されます。ローカルのデバイスクォータサービスを有効にすることもできます。

## [その他のリンク] のリスト

[一般] タブの [その他のリンクの編集] メニューを使用して、HP 内蔵 Web サーバー (EWS) のフッターにどのリンクを表示するかを設定します。

 **注記:** 次のリストには、EWS のデフォルトのリンクが記載されています。

表 5-3 HP 内蔵 Web サーバー [その他のリンク] のリスト

メニュー	説明
[HP Instant Support]	HP の Web サイトに接続して、プリンタの問題の解決方法を検索します。
[製品のサポート]	プリンタのサポートサイトに接続し、さまざまなトピックのヘルプを検索します。
[サプライ品の購入]	HP 純正サプライ品 (例: カートリッジ、用紙) の購入情報については、HP Web サイトにアクセスしてください。

## [印刷] タブ

[印刷] タブの設定については、表を参照してください。

表 5-4 HP 内蔵 Web サーバの [印刷] タブ

メニュー	説明
[USB ドライブからの印刷設定]	コントロールパネルの [USB ドライブから印刷] メニューを有効または無効にします。
[保存ジョブの管理]	プリンタのメモリにジョブを保存する機能を有効または無効にします。  ジョブ保存オプションを設定します。
[デフォルト印刷オプション]	印刷ジョブのデフォルト オプションを設定します。
[カラー印刷の制限]	カラー印刷を許可または制限します。
(カラー プリンタのみ)	個々のユーザーまたは特定のソフトウェア プログラムから送信されたジョブの権限を指定します。

表 5-4 HP 内蔵 Web サーバの [印刷] タブ (続き)

メニュー	説明
[PCL および PostScript の設定]	すべての印刷ジョブの PCL および PostScript の設定を調整します。
[印刷品質]	カラー調整、画像登録、および許容される用紙タイプを含む、印刷品質の設定を行います。
[トレイの管理]	用紙トレイの設定を指定します。

## [サプライ品] タブ

EWS の [サプライ品] タブで使用できる設定。

表 5-5 HP 内蔵 Web サーバの [サプライ品] タブ

メニュー	説明
[消耗品アクセス制御]	この機能を使用すると、トナーカートリッジをプリンタにロックして、早期の交換を防止できます。各カートリッジは、交換用しきい値に達したとき、またはエラーが発生したときに自動的にロック解除されます。管理者またはサービスの認証情報でサインインした場合も、セッション継続中、すべてのカートリッジがロック解除されます。
[サプライ品の管理]	サプライ品の状態が「非常にわずか」になったときのプリンタの動作方法を設定します。

## [トラブルシューティング] タブ

[トラブルシューティング] タブの設定については、表を参照してください。

表 5-6 HP 内蔵 Web サーバの [トラブルシューティング] タブ

メニュー	説明
[一般的なトラブルシューティング]	<p>必要に応じて、次のオプションを使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[レポートとテスト]</b> 領域:さまざまなタイプのレポートとテストを選択して印刷します。一部のレポートは、<b>[表示]</b> ボタンをクリックして、EWS で表示できます。</li> <li>• <b>[ファックス ツール]</b> 領域:ファックスのトラブルシューティングの設定を行います。(HP アナログ ファックス アクセサリを備えた MFP およびデジタル送信製品のみ)</li> <li>• <b>[OXPd トラブルシューティング]</b> 領域:<b>[Web サービスで非セキュア接続を許可]</b> オプションを有効または無効にします。</li> <li>• <b>[自動復旧]</b> 領域:<b>[自動復旧の有効化]</b> オプションを有効または無効にします。このオプションを使用すると、電源のオン/オフが必要になる可能性があるエラーからプリンタを自動的に復旧することができます (49 エラーなど)。</li> </ul>
[Online Help]	印刷の問題をトラブルシューティングできるクラウドベースの HP オンラインヘルプへのリンク。
[診断データ]	プリンタ情報をファイルにエクスポートします。HP 技術サポートは、このファイルを使用して、問題の詳細分析を行うことができます。
	<b>注記:</b> この項目は、管理者パスワードを [セキュリティ] タブで設定した場合だけ選択できます。

表 5-6 HP 内蔵 Web サーバの [トラブルシューティング] タブ (続き)

メニュー	説明
[校正/クリーニング]	自動クリーニング機能の有効化、クリーニングページを作成して印刷、プリンタを迅速に校正するオプションの選択を行うことができます。
[出荷時の設定に戻す]	プリンタの設定を出荷時のデフォルトに戻します。
[ファームウェアのアップグレード]	プリンタのファームウェアアップグレード ファイルをダウンロードしてインストールします。
[スケジュール済み再起動]	指定した頻度または時刻にプリンタを再起動します。

## [セキュリティ] タブ

[セキュリティ] タブの設定については、表を参照してください。

表 5-7 HP 内蔵 Web サーバの [セキュリティ] タブ

メニュー	説明
[一般セキュリティ]	次を含む、一般セキュリティの設定です。 <ul style="list-style-type: none"> <li>プリンタの特定の機能へのアクセスを制限するため、管理者パスワードを設定します。</li> <li>カスタム デバイス サービス アクセス コードを設定します。</li> <li>PJL コマンドを処理するための PJL パスワードを設定します。</li> <li>ファイルシステム アクセスとファームウェア アップグレードのセキュリティを設定します。</li> <li>コンピュータから直接印刷するための、コントロールパネルのホスト USB ポートまたはフォーマットの USB 接続ポートを有効または無効にします。</li> <li>すべてのセキュリティ設定のステータスを表示します。</li> </ul>
[アカウント ポリシー]	管理者アカウントの設定を有効にします。
[アクセス制御]	特定の個人やグループに対するプリンタ機能へのアクセスの設定、個人がプリンタへのサインインに使用する方法の選択を行います。
[保存データの保護]	プリンタの内蔵ストレージを設定および管理します。 プリンタの内蔵ストレージに格納されているジョブを設定します。
[リモート接続の管理]	デバイスで本製品を使用できるようにする証明書をインポートまたは削除することで、リモート アプリケーションを管理するかまたはホワイトリストに追加します。
[証明書の管理]	プリンタおよびネットワークにアクセスするためのセキュリティ証明書をインストールおよび管理します。
[電子メール ドメインの制限]	電子メール機能が有効な場合、管理者は、プリンタがメッセージの送信先にすることができる電子メール アドレスを制限できます。
[セキュリティ ログ]	セキュリティ イベント ログ データをファイルにエクスポートして、詳細な問題分析に使用できます。
[Web サービス セキュリティ]	別のドメインからの Web ページによる本プリンタのリソースへのアクセスを許可します。リストに追加されたサイトがない場合、すべてのサイトが信頼されたサイトとなります。
[セルフ テスト]	セキュリティ機能が、目的のシステム パラメータに応じて実行されていることを確認します。

## [HP Web サービス] タブ

EWS の [HP Web サービス] タブで使用できる設定。

[HP Web サービス] タブでは、このプリンタ用に HP Web サービスを設定して有効にします。HP ePrint 機能を使用するには、HP Web サービスを有効にする必要があります。

表 5-8 HP 内蔵 Web サーバーの [HP Web サービス] タブ

メニュー	説明
[HP JetAdvantage]	プリンタの機能を拡張するソリューションにアクセスします
[Smart Cloud Print]	Smart Cloud Print を有効にし、プリンタの機能を拡張する Web ベースのアプリケーションにアクセスできるようにします。
[Web プロキシ]	HP Web サービスの有効化やプリンタとインターネットの接続に問題がある場合は、プロキシサーバーを設定します。
[Web サービスの設定]	HP Web サービスを有効にして、このプリンタを Web 上の HP Connected に接続します。

## [Networking](ネットワーク) タブ

[ネットワーク] タブでは、プリンタが IP ベースのネットワークに接続されている場合に、プリンタのネットワーク設定を設定して保護します。このタブは、プリンタが別のタイプのネットワークに接続されている場合は表示されません。

表 5-9 HP 内蔵 Web サーバの [ネットワーク] タブ > 構成設定

メニュー	説明
[ワイヤレスステーション]	初期ワイヤレス設定を設定します。 <b>注記:</b> 使用可能な設定オプションは、お使いのプリントサーバモデルによって異なります。
[Wi-Fi Direct]	内蔵の Wi-Fi Direct 印刷および NFC 印刷を搭載したプリンタ、またはワイヤレス アクセサリが取り付けられているプリンタで、Wi-Fi Direct 設定を設定します。 <b>注記:</b> 使用可能な設定オプションは、お使いのプリントサーバモデルによって異なります。
[TCP/IP 設定]	IPv4 および IPv6 ネットワークの TCP/IP 設定を設定します。 <b>注記:</b> 使用可能な設定オプションは、お使いのプリントサーバモデルによって異なります。
[ネットワーク設定]	プリントサーバモデルに応じて、IPX/SPX、AppleTalk、DLC/LLC、SNMP 設定を設定します。
[その他の設定]	プリントサーバでサポートされる全般的な印刷プロトコルとサービスを設定します。使用可能なオプションはプリントサーバのモデルによって異なりますが、ファームウェア更新、LPD キュー、USB 設定、サポート情報、リフレッシュ速度が含まれることがあります。
[AirPrint]	Apple 対応プリンタからのネットワーク印刷を有効化、セットアップ、または無効化します。
[言語の選択]	HP 内蔵 Web サーバにより表示される言語を変更します。このページは、Web ページで複数の言語がサポートされている場合に使用可能です。または、ブラウザの言語の優先順位設定を使用して、サポートする言語を選択します。
[場所の選択]	プリンタを使用する国/地域を選択します。

表 5-10 HP 内蔵 Web サーバの [ネットワーク] タブ > セキュリティ 設定

メニュー	説明
[設定]	<p>現在のセキュリティ設定を表示し、出荷時の設定に戻します。</p> <p>セキュリティ設定ウィザードを使用してセキュリティ設定を行います。</p> <p><b>注記</b>：HP Web Jetadmin などのネットワーク管理アプリケーションを使用してセキュリティを設定する場合は、セキュリティ設定ウィザードを使用しないでください。</p>
[許可]	<p>アクセス制御リスト (ACL) を使用してこのプリンタへのホストアクセスを制限するなど、このプリンタの設定管理および使用を制御します (IPv4 ネットワークで選択されたプリントサーバのみ)。</p>
[安全な通信]	<p>TLS (Transport Layer Security) プロトコルおよび暗号化オプションを設定します。</p>
[管理プロトコル]	<p>本プリンタのセキュリティ プロトコルを設定管理します。以下の機能が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>HP 内蔵 Web サーバのセキュリティ管理レベルを設定し、HTTP および HTTPS 上のトラフィックを制御します。</li> <li>SNMP (Simple Network Management Protocol) の動作を設定します。プリントサーバで SNMP v1/v2c エージェントや SNMP v3 エージェントを有効または無効にします。</li> <li>印刷プロトコル、印刷サービス、検出プロトコル、名前の解決サービス、設定管理プロトコルなど、安全性が確約されていないプロトコルを通じたアクセスを制御します。</li> </ul>
[802.1X Authentication]	<p>ネットワーク上のクライアント認証に必要な Jetdirect プリントサーバの 802.1X 認証設定を設定したり、802.1X 認証設定を出荷時の設定に戻したりします。</p> <p><b>注意</b>：802.1X 認証設定を変更する場合、プリンタの接続が失われる可能性があります。再接続するには、プリントサーバを出荷時の状態に戻し、プリンタを取り付け直す必要がある場合があります。</p>
[IPsec/ファイアウォール]	<p>ファイアウォールポリシーまたは IPsec/ファイアウォールポリシーを表示または設定します。</p>
[通知エージェント]	<p>HP デバイス通知エージェントを有効または無効にします。証明書による相互認証を設定します。</p>

表 5-11 HP 内蔵 Web サーバの [ネットワーク] タブ > 診断設定

メニュー	説明
[ネットワーク統計]	<p>HP Jetdirect プリントサーバに収集して保存されているネットワーク統計を表示します。</p>
[プロトコル情報]	<p>プロトコル別に HP Jetdirect プリントサーバのネットワーク設定のリストを表示します。</p>
[設定ページ]	<p>ステータスおよび設定情報が記載された HP Jetdirect 設定ページを表示します。</p>

## IP ネットワークの設定

EWS を使用して、プリンタのネットワーク設定を行います。

## プリンタ共有の免責条項

次の免責条項を確認します。


HP はピアツーピア ネットワークをサポートしていません。これは、Microsoft オペレーティングシステムの機能であり、HP プリンタドライバの機能ではありません。Microsoft の Web サイト [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) にアクセスしてください。

## ネットワーク設定の表示または変更

HP 内蔵 Web サーバを使用して、IP 設定を表示または変更します。

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
  - a. プリンタのコントロールパネル上の[ホーム]画面から、**i**、**品**の順にタッチして、IP アドレスまたはホスト名を表示します。
  - b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの Enter キーを押します。EWS が開きます。

 <https://10.10.XX.XXX>

 **注記：** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。


2. **[ネットワーク]** タブをクリックし、ネットワーク情報を取得します。必要に応じて設定を変更します。

## ネットワーク上でのプリンタ名の変更

プリンタを一意に識別できるようネットワーク上でプリンタ名を変更する場合は、HP 内蔵 Web サーバを使用します。


1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
  - a. プリンタのコントロールパネル上のホーム画面から、**i**、**品**の順にタッチして、IP アドレスまたはホスト名を表示します。
  - b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの Enter キーを押します。EWS が開きます。

 <https://10.10.XX.XXX>

 **注記：** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. [一般] タブを開きます。
3. デバイス情報 ページの [デバイス名] フィールドにデフォルトのプリンタ名が表示されています。プリンタを一意に識別するために、この名前を変更できます。

---

 **注記**：このページの他のフィールドへの入力省略可能です。

---

4. 変更を保存するには、[適用] ボタンをクリックします。

## コントロールパネルから IPv4 TCP/IP パラメータを手動で設定

コントロールパネルの [設定] メニューを使用して IPv4 アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイを手動で設定します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定] アプリケーションに移動し、[設定] アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます。
  - a. [ネットワークング]
  - b. [イーサネット]
  - c. [TCP/IP]
  - d. [IPV 4 設定]
  - e. [設定方法]
3. [手動] オプションを選択し、[保存] ボタンをタッチします。
4. [手動設定] メニューを開きます。
5. [IP アドレス]、[サブネットマスク] または [デフォルトゲートウェイ] オプションをタッチします。
6. 最初のフィールドをタッチしてキーボードを開きます。フィールドに正しい数字を入力して、[OK] ボタンをタッチします。

このプロセスをフィールドごとに繰り返した後、[保存] ボタンをタッチします。

## コントロールパネルから IPv6 TCP/IP パラメータを手動で設定


コントロールパネルの [設定] メニューを使用して、IPv6 アドレスを手動で設定します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定] アプリケーションに移動し、[設定] アイコンを選択します。
2. 手動設定を有効にするため、次の各メニューを開きます。
  - a. [ネットワークング]
  - b. [イーサネット]
  - c. [TCP/IP]
  - d. [IPV6 設定]
3. [有効化] を選択し、次に [オン] を選択します。


4. [手動設定の有効化] オプションを選択し、[完了] ボタンをタッチします。
5. アドレスを設定するには、[アドレス] メニューを開いてから、フィールドをタッチしてキーパッドを開きます。
6. キーパッドを使用してアドレスを入力し、[OK] ボタンをタッチします。
7. [保存] をタッチします。


## リンク速度と二重通信設定

リンク速度と二重通信設定を変更するには、次の手順を実行します。

 **注記:** この情報は、Ethernet ネットワークのみに適用されます。ワイヤレス ネットワークには適用されません。

プリントサーバのリンク速度と通信モードはネットワークハブと一致する必要があります。特別な場合を除き、自動モードから変更しないでください。リンク速度と二重通信設定を誤って変更すると、プリンタと他のネットワークデバイス間の通信ができなくなります。変更する必要がある場合は、プリンタのコントロールパネルを使用します。

 **注記:** プリンタの設定は、ネットワークデバイス(ネットワークハブ、スイッチ、ゲートウェイ、ルーター、またはコンピュータ)の設定と一致している必要があります。

 **注記:** 設定を変更すると、プリンタがいったんオフになってから再びオンになります。変更を加える場合は、プリンタがアイドル状態のときに操作してください。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定] アプリケーションに移動し、[設定] アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます。
  - a. [ネットワーキング]
  - b. [イーサネット]
  - c. [リンク速度]
3. 以下のオプションから1つ選択してください。
  - [自動]: 使用しているネットワークで可能な最高のリンク速度と通信モードに自動的に設定されます。
  - [10T Half]: 10Mbps、ハーフ二重
  - [10T Full]: 10Mbps、フル二重
  - [10T Auto]: 10Mbps、自動二重
  - [100TX Half]: 100Mbps、ハーフ二重
  - [100TX Full]: 100Mbps、フル二重
  - [100TX Auto]: 100Mbps、自動二重
  - [1000T Full]: 1000Mbps、フル二重
4. [保存] ボタンをタッチします。プリンタの電源を入れ直します。

# プリンタのセキュリティ機能

構成設定、セキュアデータへのアクセス権を持つユーザーを制限し、重要なハードウェアコンポーネントへのアクセスを防止します。

## はじめに

プリンタには、構成設定やセキュアデータにアクセス権を持つユーザーを制限したり、重要なハードウェアコンポーネントへのアクセスを防ぐセキュリティ機能が複数搭載されています。

## セキュリティステートメント

この重要なセキュリティステートメントを確認してください。



このプリンタでは、プリンタの安全な状態の維持、ネットワーク上の重要な情報の保護、プリンタの監視および管理方法の効率化に役立つセキュリティ規格および推奨プロトコルをサポートしています。

## 管理者パスワードの割り当て


プリンタおよびHP内蔵Webサーバにアクセスするための管理者パスワードを割り当てて、権限のないユーザーがプリンタの設定を変更できないようにします。

## HP内蔵Webサーバ(EWS)を使用してパスワードを設定する


次の手順に従って、プリンタのパスワードを設定します。

1. HP内蔵Webサーバ(EWS)を開きます。
  - a. プリンタのコントロールパネルの[ホーム]画面で、情報アイコンをタッチし 、Ethernetアイコンをタッチして、  IPアドレスまたはホスト名を表示させます。
  - b. Webブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じIPアドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードのEnterキーを押します。EWSが開きます。


 https://10.10.XX.XXX

 **注記：** Webサイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージがWebブラウザに表示された場合は、Webサイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。このWebサイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. [セキュリティ]タブをクリックします。
3. [一般セキュリティ]メニューを開きます。
4. [ローカル管理者パスワードを設定]領域で、[ユーザー名]フィールドのパスワードに対応する名前を入力します。
5. [新しいパスワード]フィールドにパスワードを入力し、[パスワードの確認]フィールドにパスワードを再度入力します。

 **注記：** 現在のパスワードを変更する際は、最初に [古いパスワード] フィールドに現在のパスワードを入力します。

## 6. [適用] をクリックします。

 **重要** : パスワードをメモして、安全な場所に保管してください。管理者パスワードは復元できません。管理者パスワードを紛失するか忘れた場合、完全にプリンタをリセットする方法については、HP サポートにお問い合わせください。

[プリンタのパスワードのリセットについて HP サポートに問い合わせるには、ここをクリックします。](#)


## プリンタのコントロールパネルでユーザーのアクセス認証情報を入力する

コントロールパネルにサインインするには、次の手順を実行します。

コントロールパネルの一部の機能は、権限のないユーザーが利用できないよう、保護できます。保護されている機能を利用しようとする、サインインを要求されます。プリンタのコントロールパネルで[サインイン]を選択すると、サインインを求めるプロンプトが表示される前にサインインすることもできます。

通常、プリンタへのサインインの認証情報は、ネットワークにサインインするときのものと同じです。使用する資格情報について不明な点がある場合は、このプリンタを管理しているネットワーク管理者にお問い合わせください。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[サインイン]を選択します。
2. プロンプトに従って認証情報を入力します。

 **注記** : プリンタのセキュリティを維持するため、プリンタ使用後に[サインアウト]を選択します。

## IP セキュリティ

IP セキュリティ (IPsec) は、IP ベースのネットワーク上でプリンタの送受信トラフィックを制御するプロトコルセットです。IPsec はネットワーク通信において、ホスト間の認証、データの整合性チェック、および暗号化を行います。

ネットワーク接続されており、かつ HP Jetdirect プリント サーバを備えているプリンタの場合については、HP 内蔵 Web サーバで[ネットワーク]タブを使用して、IPsec を設定できます。

## 暗号化サポート : HP ハイパフォーマンス セキュア ハードディスク

このハードディスクではハードウェアベースの暗号化が利用できるため、プリンタの性能に影響を与えることなく、機密性のあるデータを安全に保存できます。このハードディスクは、最新の AES (Advanced Encryption Standard) を使用し、汎用性のある時間節約機能と堅牢な機能を備えています。

HP 内蔵 Web サーバの[セキュリティ]メニューを使用して、このディスクを設定します。

## フォーマットのロック

フォーマットには、セキュリティ ケーブルを取り付けるのに使用できるスロットが付いています。

フォーマットをロックすることで、重要なコンポーネントがフォーマットから外れるのを防ぐことができます。

## 省エネ設定

プリンタで使用できる省エネ設定について説明します。

## スリープタイマをセットし、1W以下の電力を使用するようプリンタを設定します。

スリープ設定は、プリンタの消費電力、スリープ/スリープ復帰時刻、プリンタがスリープモードに入る速度、およびスリープモードから復帰する速度に影響します。

プリンタのスリープモード時の消費電力を1ワット以下に設定するには、[アイドル状態後スリープ]に時間を入力します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定]を選択します。
2. 以下のメニューを開きます。
  - [全般]
  - [電力設定]
  - [スリープ設定]
3. 製品がスリープモードに入る前にどのくらいの時間(分)アイドル状態であるかを指定するには、[アイドル状態後スリープ]を選択します。適切な時間を入力します。
4. [完了]を選択して設定を保存します。

## スリープスケジュールの設定

[スリープスケジュール]機能は、プリンタが自動的にスリープから復帰したり、特定の曜日の特定の時間にスリープモードになるように設定する場合に使用します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定]アプリケーションに移動し、[設定]アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます：
  - a. [全般]
  - b. [電力設定]
  - c. [スリープスケジュール]
3. [新しいイベント]ボタンを選択し、スケジュール設定するイベントの種類([復帰イベント]または[スリープイベント])を選択します。
4. 復帰またはスリープイベントについては、イベントの時間と曜日を設定します。設定を保存するには、[保存]をクリックします。

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin は高い評価を得ている業界最高水準のツールで、ネットワーク接続されたさまざまな HP 製品 (例: プリンタ、多機能プリンタ、デジタル送信装置) を効率的に管理できます。このソフトウェア1つで、印刷/画像処理環境におけるリモートインストール、監視、保守、トラブルシューティング、セキュリティ確保の各作業を行うことができます。これにより、時間の節約、コストの抑制、および既存資産の有効利用が可能になるので、業務の生産性が向上します。

特定のプリンタ機能をサポートする HP Web Jetadmin の更新プログラムは定期的に提供されています。詳細については、[www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) をご覧ください。

## ソフトウェアおよびファームウェアの更新

HPでは、プリンタファームウェアの機能を定期的に更新しています。プリンタファームウェアをアップデートすると、最新機能を利用できます。

最新のファームウェア更新ファイルを Web からダウンロードしてください。

[HP Color LaserJet Enterprise X654 のサポート](#) にアクセスします。[ソフトウェア、ドライバ、およびファームウェア]をクリックします。

## 6 問題の解決

プリンタの問題をトラブルシューティングします。ヘルプおよびテクニカル サポートの追加リソースを確認します。


以下の情報は、発行時点で正確なものです。最新の詳細は、[HP Color LaserJet Enterprise X654 のサポート](#)を参照してください。

詳細情報:

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索


### コントロールパネルのヘルプシステム

このプリンタには、各画面の使い方を説明するヘルプシステムが組み込まれています。ヘルプシステムを開くには、画面の右上隅にある [ヘルプ] ボタン  をタッチします。



一部の画面では、[ヘルプ] にタッチすると、特定のトピックを検索できるグローバルメニューが表示されることがあります。メニューのボタンにタッチして、メニュー構造を参照できます。

一部の [ヘルプ] 画面には、紙詰まりの解消などの具体的な手順を示すアニメーションが含まれています。

プリンタでエラーや警告が表示される場合は、[ヘルプ] ボタン  をタッチして、問題を説明するメッセージを表示します。このメッセージには、問題解決に役立つ手順も記載されています。

## 出荷時の設定に戻す

プリンタ設定を出荷時のデフォルト設定に戻すと、問題の解決に役立つことがあります。

### はじめに

プリンタを出荷時の設定に戻すには、次の方法のいずれかを実行します。


### 方法1: プリンタのコントロールパネルで出荷時の設定に戻す

設定を元の値に戻すには、プリンタのコントロールパネルを使用します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]** アプリケーションに移動し、**[設定]** アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます：
  - a. **[全般]**
  - b. **[出荷時の設定に戻す]**
3. **[リセット]** を選択します。

リセット機能を実行するとデータの損失が起こる可能性があることを知らせる確認メッセージが表示されます。
4. **[リセット]** を選択して、処理を完了します。



---

 **注記：** リセット操作が完了すると、プリンタが自動的に再起動します。


---

### 方法2: HP 内蔵 Web サーバから出荷時の設定に戻す (ネットワーク接続されているプリンタのみ)

プリンタ設定を元の設定にリセットするには、HP EWS を使用します。

1. プリンタのコントロールパネルで、**[情報]** ボタン  を選択し、次にネットワーク アイコンを選択して  IP アドレスまたはホスト名を表示させます。
2. **[一般]** タブを開きます。
3. 画面左側で、**[出荷時の設定に戻す]** をクリックします。
4. **[リセット]** ボタンをクリックします。

---

 **注記：** リセット操作が完了すると、プリンタが自動的に再起動します。

---

## 「カートリッジ残量わずか」または「カートリッジ残量非常にわずか」のメッセージがプリンタのコントロールパネルまたはEWSに表示される

この問題に対する有効な解決策を確認します。

**[カートリッジ残量わずか]**：トナーカートリッジの残量が少なくなると、プリンタに表示されます。実際のトナーカートリッジの寿命は異なる場合があります。トナーカートリッジは今すぐ交換する必要がなく、またカートリッジは、カートリッジの残量が**[[非常にわずか]]**になるまでロックされたままになります。

**[カートリッジ残量が非常にわずか]**：トナーカートリッジの残量が非常に少なくなると、プリンタに表示されます。さらに、カートリッジがロック解除し、交換できます。トナーカートリッジの残量が非常にわずかになったときは、カートリッジを交換します。

HPのトナーカートリッジの残量が**[[非常にわずか]]**になったとき、このトナーカートリッジに対するHPのプレミアムプロテクション保証は終了します。

## 給紙されない、または給紙ミスが発生する

プリンタのトレイから用紙が給紙されない場合、または同時に複数の用紙が給紙される場合は、次の情報を利用して問題を解決します。


### はじめに

プリンタのトレイから用紙が給紙されない場合、または同時に複数の用紙が給紙される場合は、次のソリューションが問題解決に役立ちます。次のいずれかの状況は、紙詰まりが原因となっている可能性があります。

### 用紙がピックアップされない

トレイから用紙がピックアップされない場合、次の解決策を試してください。

1. プリンタのカバーを開け、詰まっている用紙を取り除きます。プリンタ内部に紙の切れ端が残っていないことを確認します。
2. ジョブに適したサイズの用紙をトレイにセットします。
3. プリンタのコントロールパネルで用紙サイズと用紙タイプが正しく設定されていることを確認します。
4. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。トレイの適切な目印に合わせてガイドを調整します。トレイのガイドにある矢印とトレイのマークの位置を正確に揃える必要があります。

 **注記**：用紙ガイドで用紙束をきつく固定しないようにしてください。用紙ガイドは、トレイの刻み目やマークに合わせて調整してください。

下の図は、さまざまなプリンタのトレイにある用紙サイズを示すマークの例です。ほとんどのHPプリンタには、ここに挙げたものと同様のマークが付いています。

図 6-1 トレイ 1 または汎用トレイのサイズマーク

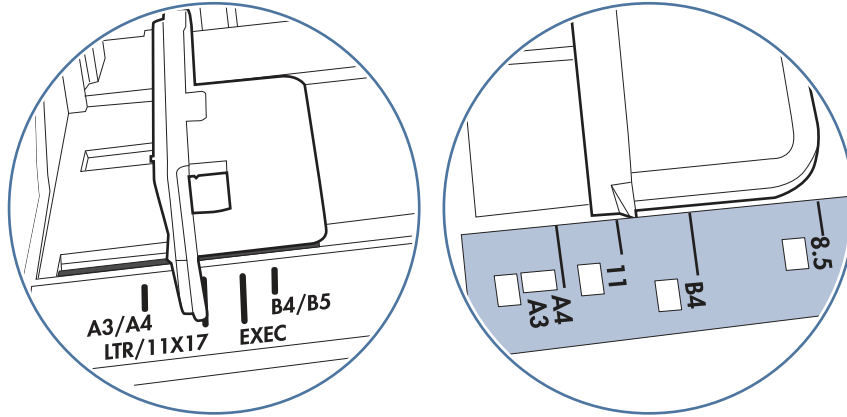
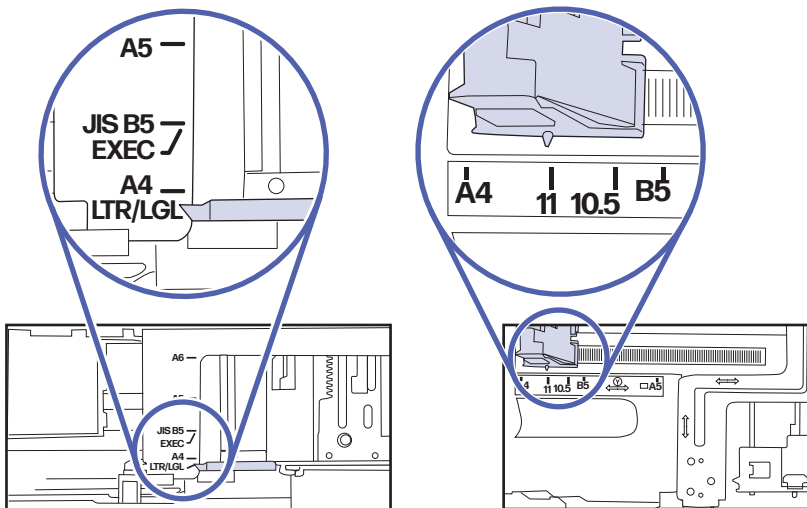


図 6-2 カセットトレイのサイズマーク

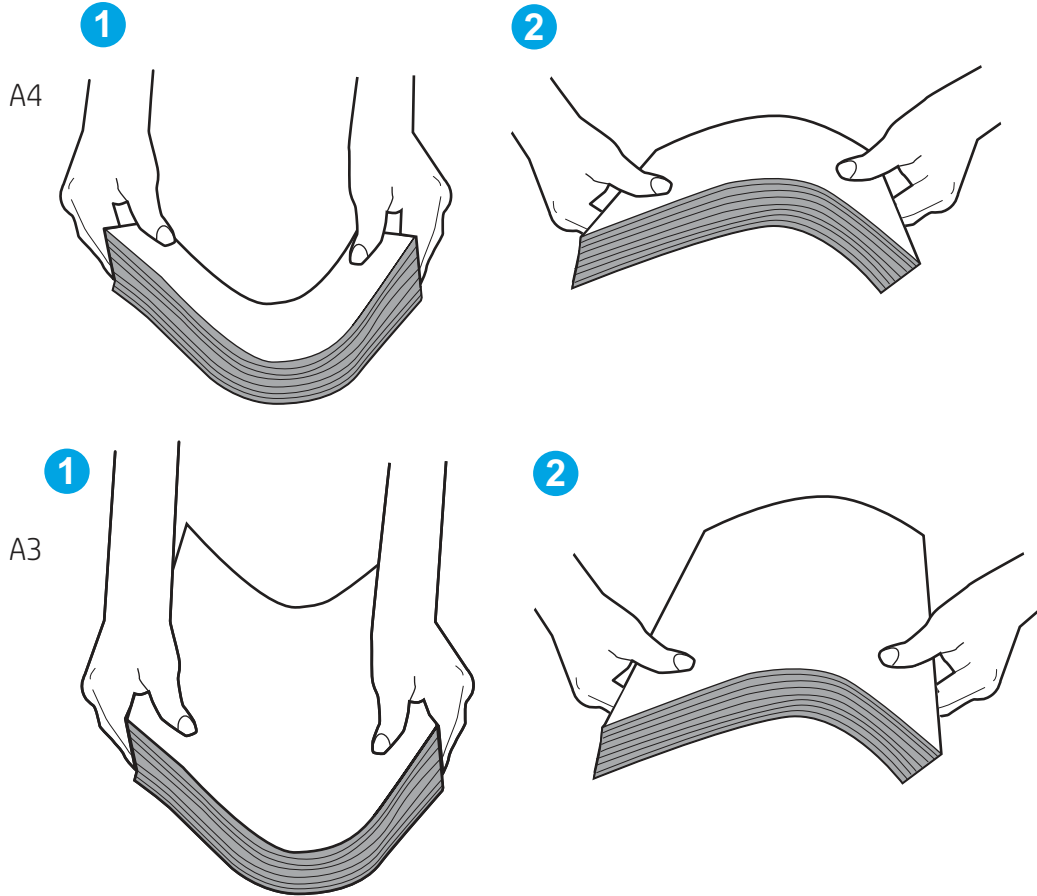


5. 室内の湿気がこのプリンタの仕様の範囲内であることと、用紙が未開封のパッケージに保存されていることを確認します。ほとんどの用紙は、乾燥状態を保つために、防湿性のある包装紙に梱包されて販売されています。

高湿度の環境では、トレイ内の用紙束の上部にある用紙が湿気を吸収する可能性があり、波打ちやむらが生じることがあります。この場合は、用紙束の上から5～10枚の用紙を取り除きます。

低湿度の環境では、過剰な静電気によって用紙がくっつき合うおそれがあります。この場合は、トレイから用紙を取り除き、用紙の両端を持ってU字状になるように上側で両端を合わせ、用紙束を曲げます。その後、両端を反転させて下向きのU字状にします。次に、用紙束の両側面を持って、この手順を繰り返します。この処理により、静電気を生じさせることなく用紙をばらすことができます。用紙束をトレイに戻す前に、テーブル上で用紙を揃えます。

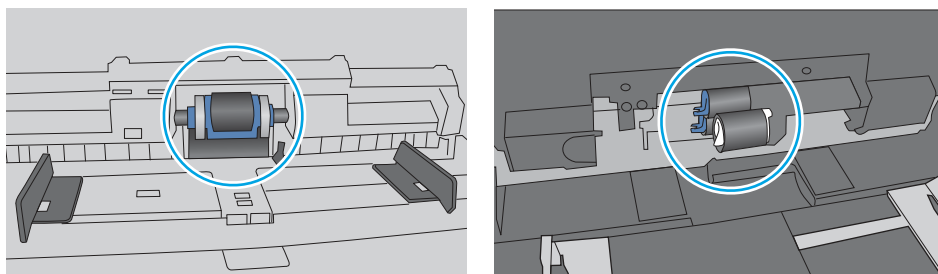
図 6-3 用紙束の曲げ方



6. 手差しでの給紙が表示されているかどうかを、プリンタのコントロールパネルで確認します。用紙をセットして続行します。
  7. トレイの上にあるローラーが汚れている可能性があります。水で湿らせた糸くずの出ない布でローラーを拭きます。使用できる場合は蒸留水を使用します。
- ⚠ 注意:** プリンタに直接水を吹き付けしないでください。布に水を吹き付けるか布を水に軽く浸して絞ってから、ローラーをクリーニングしてください。

下の図は、各種プリンタのローラーの場所の例です。

図 6-4 トレイ1または汎用トレイのローラーの場所



## 複数枚の用紙がピックアップされる

トレイから複数枚の用紙がピックアップされる場合、次の解決策を試してください。

1. トレイから用紙の束を取り出してさばき、左右を入れ替え、裏返します。用紙の束を振らないでください。用紙の束をトレイに戻します。


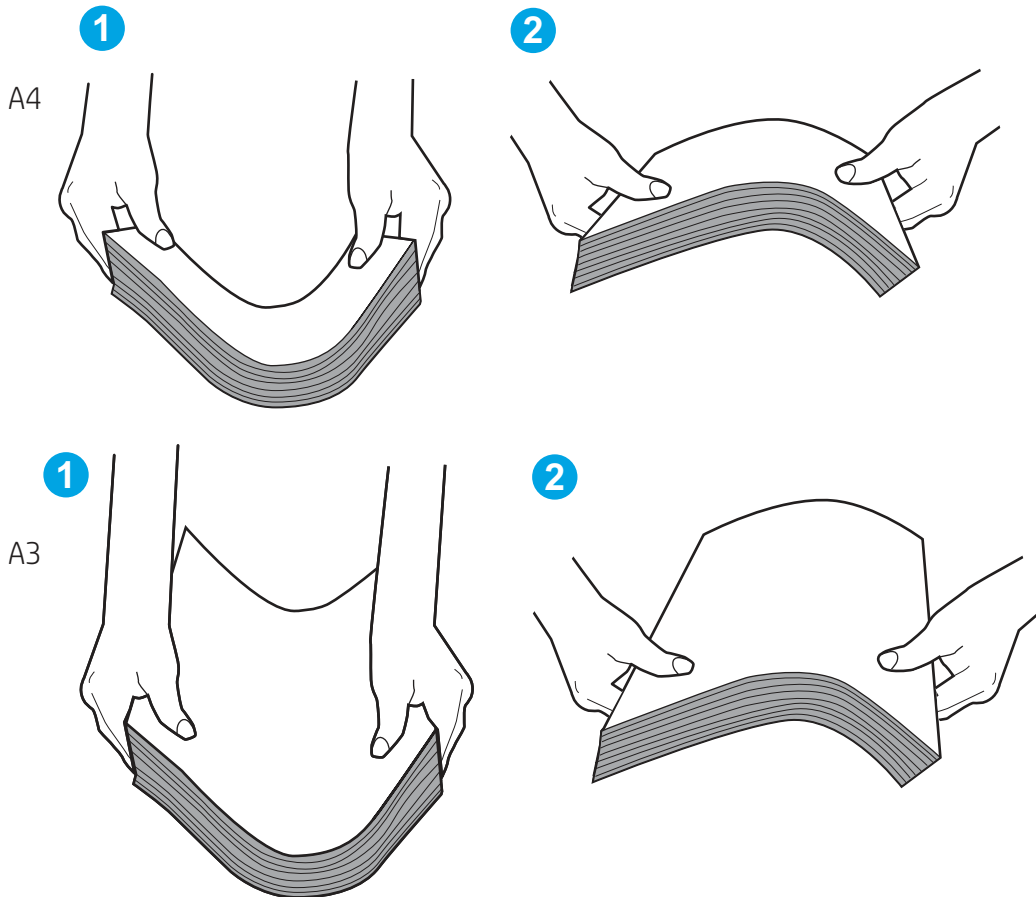
 **注記：**用紙をあおると、静電気が発生します。用紙をあおるのではなく、用紙束の両端を持ってU字状になるように上側で両端を合わせ、用紙束を曲げます。その後、両端を反転させて下向きのU字状にします。次に、用紙束の両側面を持って、この手順を繰り返します。この処理により、静電気を生じさせることなく用紙をばらすことができます。用紙束をトレイに戻す前に、テーブル上で用紙を揃えます。

図 6-5 用紙束の曲げ方



2. このプリンタに対応する HP の仕様を満たす用紙だけを使用します。
3. 室内の湿気がこのプリンタの仕様の範囲内であることと、用紙は未開封のパッケージに保存されていることを確認します。ほとんどの用紙は、乾燥状態を保つために、防湿性のある包装紙に梱包されて販売されています。

高湿度の環境では、トレイ内の用紙束の上部にある用紙が湿気を吸収する可能性があり、波打ちやむらが生じることがあります。この場合は、用紙束の上から5～10枚の用紙を取り除きます。

低湿度の環境では、過剰な静電気によって用紙がくっつき合うおそれがあります。この場合は、トレイから用紙を取り除き、前述の方法で用紙束を曲げます。

4. しわ、折り目、損傷がない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用する。
5. トレイ内部の積載制限マークを確認して、トレイがあふれていないことを確認します。あふれている場合は、用紙束全体をトレイから取り出してまっすぐ揃え、その一部をトレイに戻します。

次の例は、各種プリンタのトレイに付いている積載制限マークです。ほとんどのHPプリンタには、ここに挙げたものと同様のマークが付いています。さらに、すべての用紙が積載制限マークの近くにあるつまみよりも下にあることを確認します。これらのつまみは、プリンタに送られる用紙を正しい位置に保持するためのものです。

図 6-6 積載制限マーク

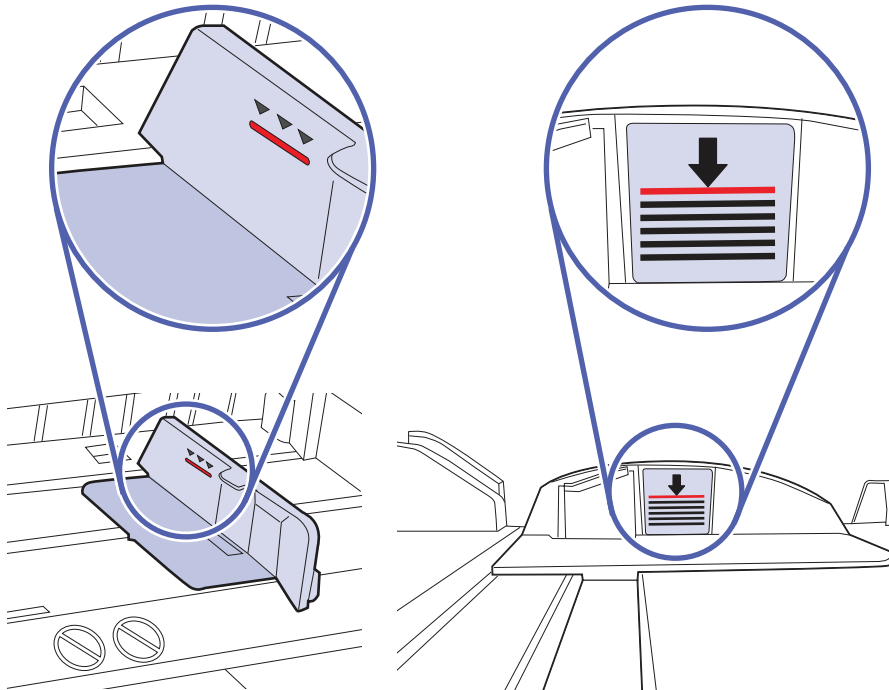
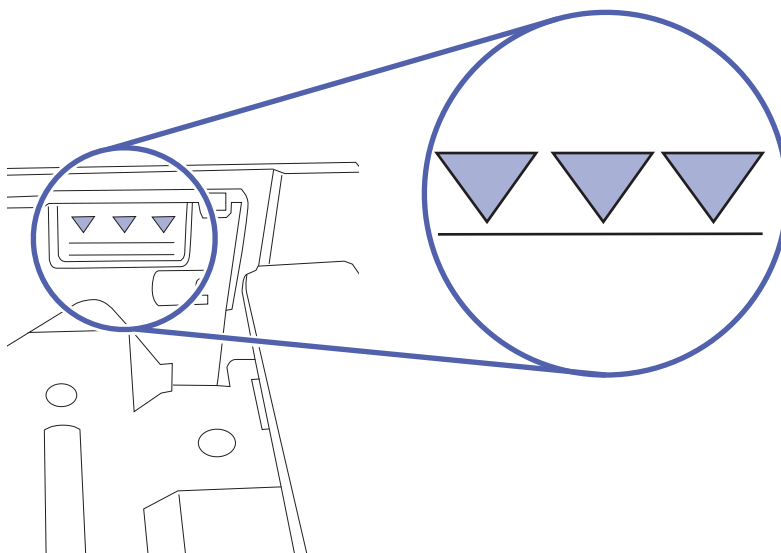



図 6-7 用紙束用のつまみ

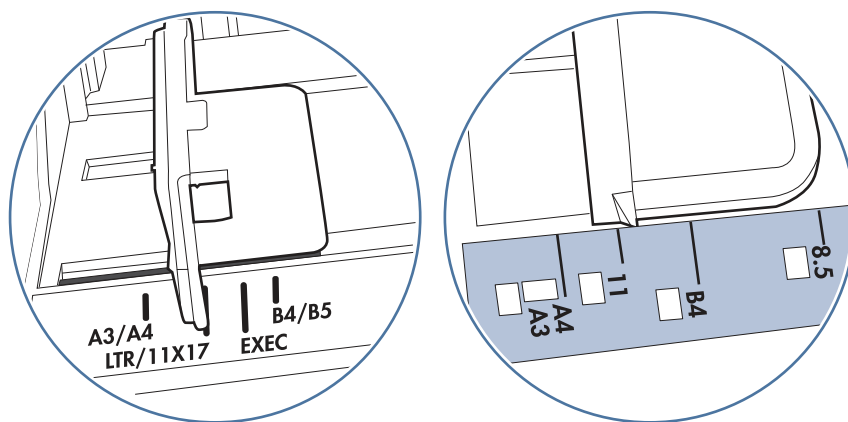


6. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。トレイの適切な目印に合わせてガイドを調整します。トレイのガイドにある矢印とトレイのマークの位置を正確に揃える必要があります。

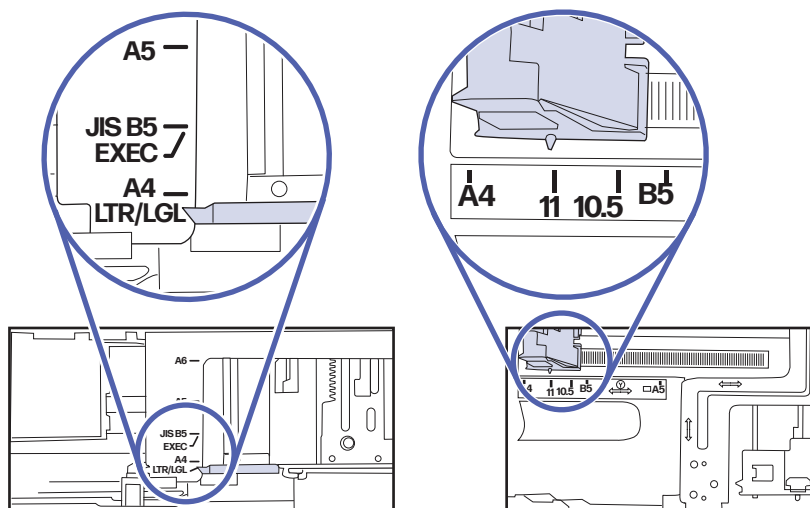
 **注記**：用紙ガイドで用紙束をきつく固定しないようにしてください。用紙ガイドは、トレイの刻み目やマークに合わせて調整してください。

下の図は、さまざまなプリンタのトレイにある用紙サイズを示すマークの例です。ほとんどのHPプリンタには、ここに挙げたものと同様のマークが付いています。

**図 6-8** トレイ1または汎用トレイのサイズマーク



**図 6-9** カセットトレイのサイズマーク



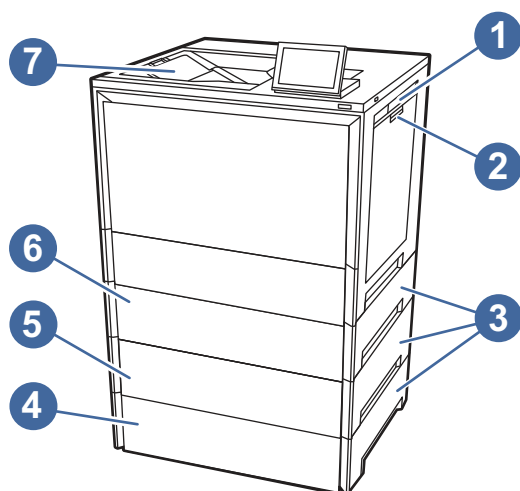
7. 印刷環境が推奨される仕様の範囲内であることを確認します。

## 紙詰まりの解消

プリンタの用紙経路から紙詰まりを解消するには、このセクションの手順を実行します。

## 紙詰まりの発生場所

紙詰まりは、次の場所で発生する可能性があります。



項目	説明
1	右のドアおよびフューザエア
2	トレイ1(汎用トレイ)
3	トレイ紙詰まりアクセスドア
4	オプションのトレイ4
5	オプションのトレイ3
6	トレイ2
7	排紙ピン

## 自動ナビゲーションによる紙詰まり解消

プリンタの紙詰まりを解消するための自動ナビゲーションについて説明します。

コントロールパネルに表示される操作手順によって、紙詰まり解消をサポートする機能です。

手順にある操作手順を完了するまで、1つの手順を完了すると、次の手順に関する指示が表示されません。

## 紙詰まりが頻繁に、または繰り返し発生する

紙詰まりを減らすには、次の解決策を試してください。

 [紙詰まりの発生回数を減らすようにする用紙のセット方法を説明するビデオを見る](#)

1. このプリンタに対応する HP の仕様を満たす用紙だけを使用します。
2. しわ、折り目、損傷などがない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用します。
3. 印刷またはコピーされた用紙でない、新品の用紙を使用します。
4. トレイから用紙があふれていないかどうかを確認します。あふれている場合は、用紙の束全体をトレイから取り出し、束をまっすぐ揃え、その一部をトレイに戻します。

5. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。用紙ガイドは、用紙の束にちょうど触れる位置に動かします。用紙がたわまないようにします。
6. トレイがプリンタにしっかり挿入されているかどうかを確認します。
7. 厚紙、エンボス加工された用紙、またはミシン目が入っている用紙に印刷する場合、手動用紙送り機能を利用し、一度に1枚ずつ用紙を送ります。
8. プリンタのコントロールパネルで【トレイ】メニューを開きます。トレイが用紙のタイプとサイズに合わせて適切に設定されていることを確認します。
9. 印刷環境が推奨される仕様の範囲内であることを確認します。

## 13.B2.D1 トレイ1(多目的トレイ)の紙詰まりエラー

以下の手順を使用して、トレイ1(汎用トレイ)の紙詰まりを解消します。詰まりが発生すると、コントロールパネルに詰まりを取り除くときに役立つ手順が表示されます。

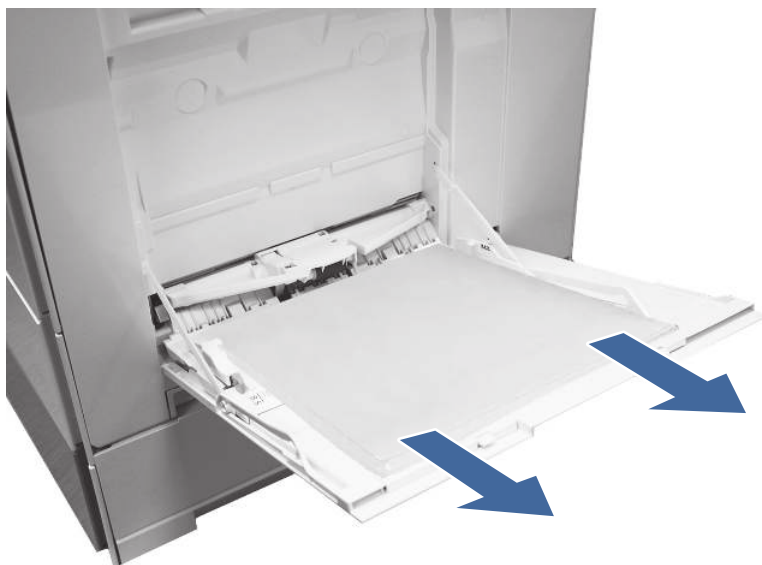
### お客様に推奨される処置

紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されます。

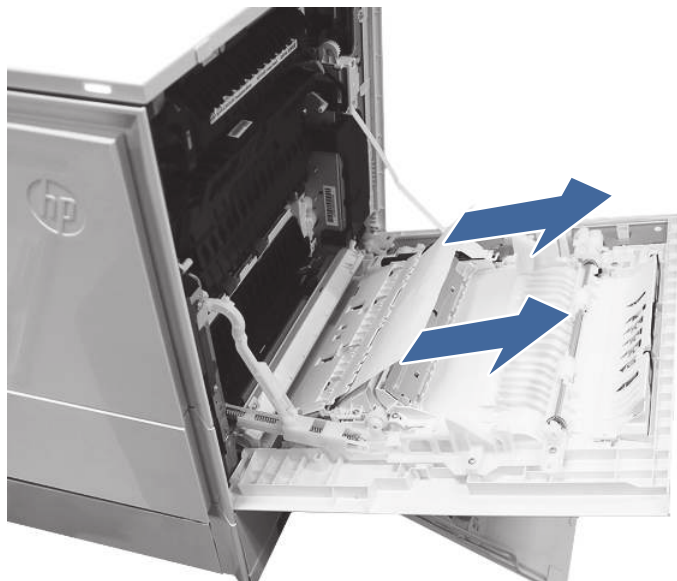
- [13.B2.D1 トレイ1の紙詰まり]

 [トレイ1の紙詰まりを解消する方法に関するビデオを見る](#)

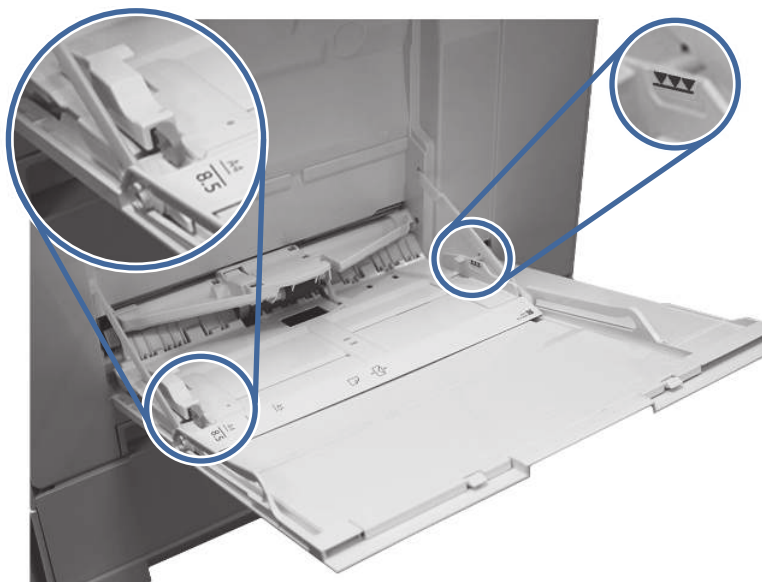
1. トレイ1に詰まっている用紙が見える場合は、用紙をまっすぐゆっくりと引き出して取り除きます。



2. 右のドアを開き、表示されているエリアから用紙を取り除きます。



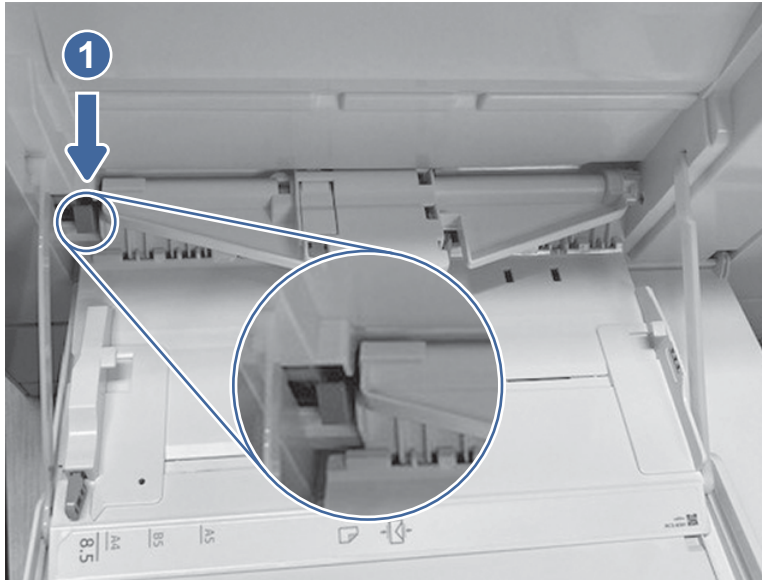
3. 右側を閉じると、紙詰まりメッセージがクリアされます。
4. 使用する用紙の種類と品質が、プリンタのHP仕様に適合しているか確認します。
5. トレイ1のガイドが正しい用紙サイズに設定されていること、および用紙トレイに用紙が入りすぎていない(用紙が右側のガイドにある3つの三角形より低い)ことを確認してください。



6. トレイに用紙を戻してセットし、印刷ジョブを再開します。
7. 同様の紙詰まりが発生した場合は、トレイ1のピック、フィード、仕分けローラーを取り外してクリーニングします。

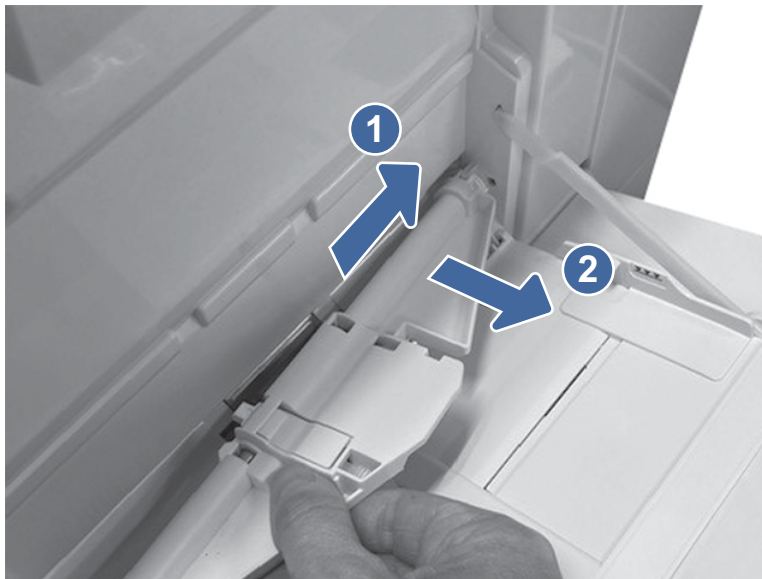
- a. ピックアップローラーアセンブリのリリースタブを探して解放します。

図 6-10 ピックアップローラーアセンブリのタブの位置を確認



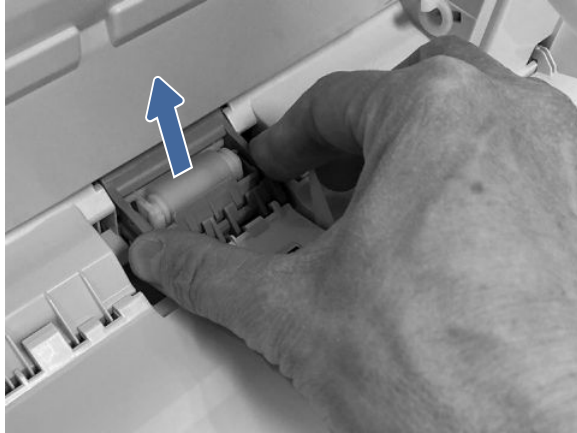
- b. ピックアップローラーアセンブリを右に押して、プリンタから離します。

図 6-11 ピックアップローラーアセンブリの取り外し



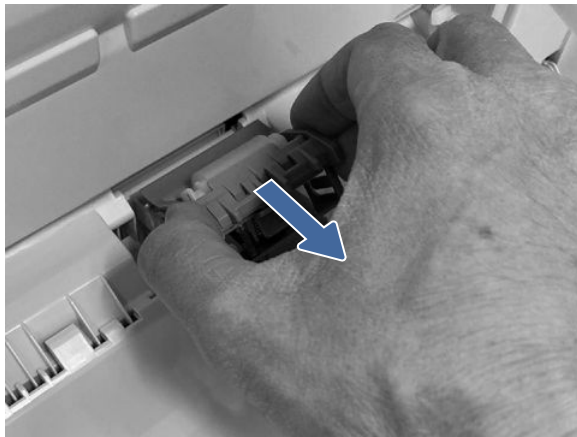
- c. 仕分けローラー アセンブリの左右をつかみ、アセンブリを持ち上げます。

図 6-12 仕分けローラー アセンブリを持ち上げる



- d. 仕分けローラー アセンブリをまっすぐに引いて取り外します。

図 6-13 仕分けローラー アセンブリを取り外す



- e. 湿った糸くずの出ない布でローラーを掃除します。
- f. ローラーをトレイ 1 に取り付け、トレイ 1 から印刷してトレイをテストします。
8. エラーが解決しない場合は、お使いの HP 認定サービス代理店またはサポート担当者にお問い合わせいただくか、[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP) でカスタマサポートまでお問い合わせください。

## 13.B2.D2 トレイ 2 の紙詰まりエラー

以下の手順を使用して、トレイ 2 に関連する場所で詰まりが発生している可能性があるすべての場所の用紙を確認してください。詰まりが発生すると、コントロールパネルに詰まりを取り除くときに役立つ手順が表示されます。

### お客様に推奨される処置

紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されます。

- 13.B2.D2 トレイ 2 の紙詰まり

 [トレイ2の紙詰まりを解消する方法に関するビデオを見る](#)

1. トレイ2の右のドアを開きます。



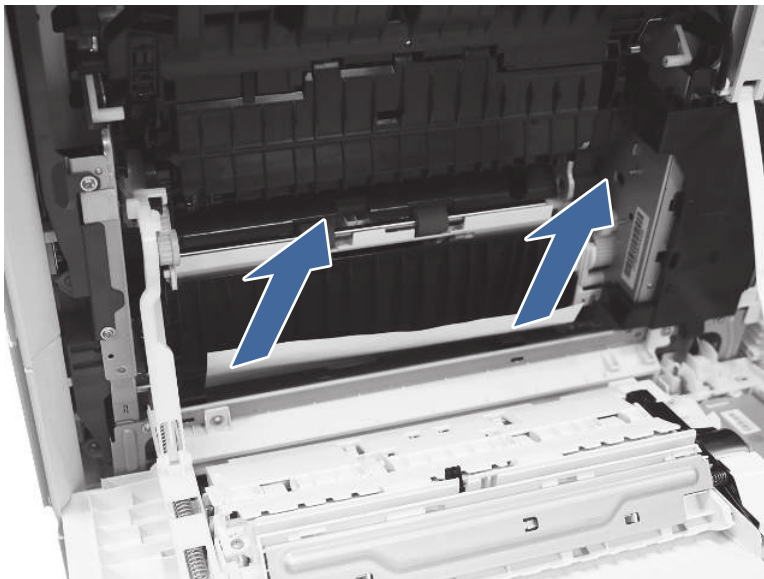
2. 詰まっているすべての用紙をゆっくり取り除きます。



3. プリンタの右のドアを開きます。



4. 詰まっているすべての用紙をゆっくり取り除きます。

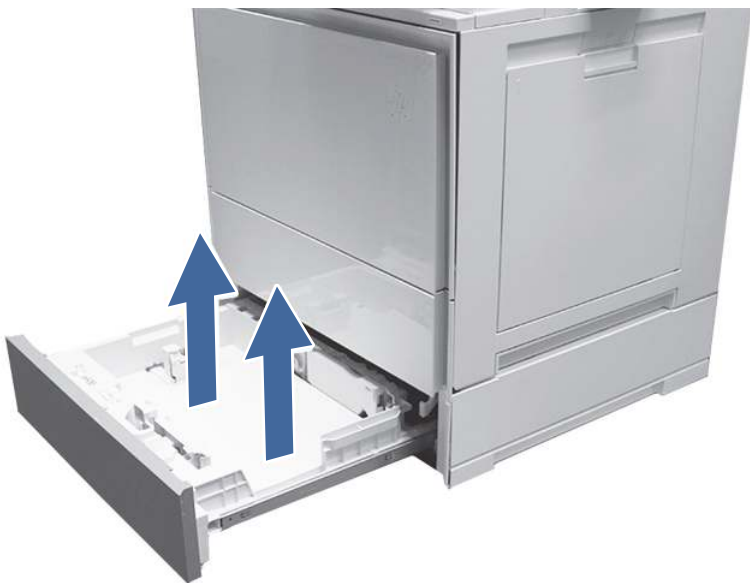


5. 右のドアを閉じて、コントロールパネルのメッセージをクリアします。

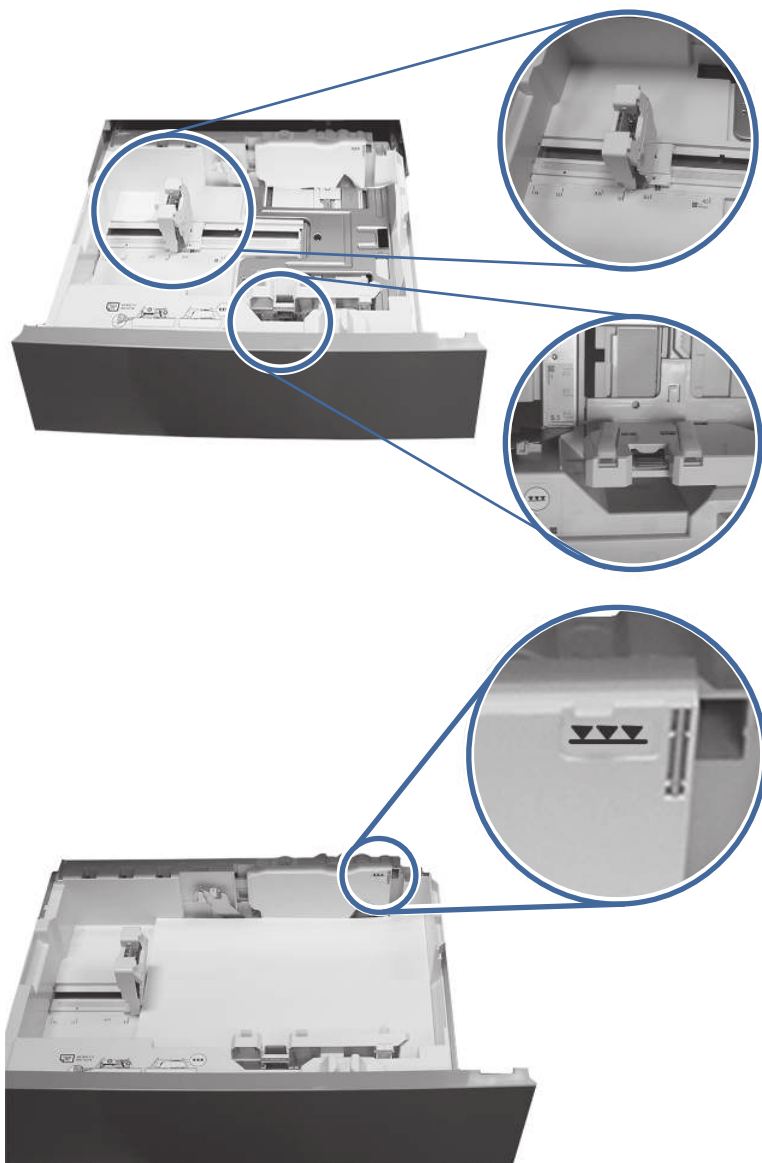
6. トレイ2を引き出します。



7. トレイから用紙を取り除き、曲がった用紙、丸まった用紙、破れた用紙は破棄します。



8. トレイの横方向および縦方向のガイドはトレイにセットしている用紙の正しいサイズに設定されるようにし、用紙は上限マーク(背面ガイドの3つの三角形の下にある線)を越えてセットしないようにします。

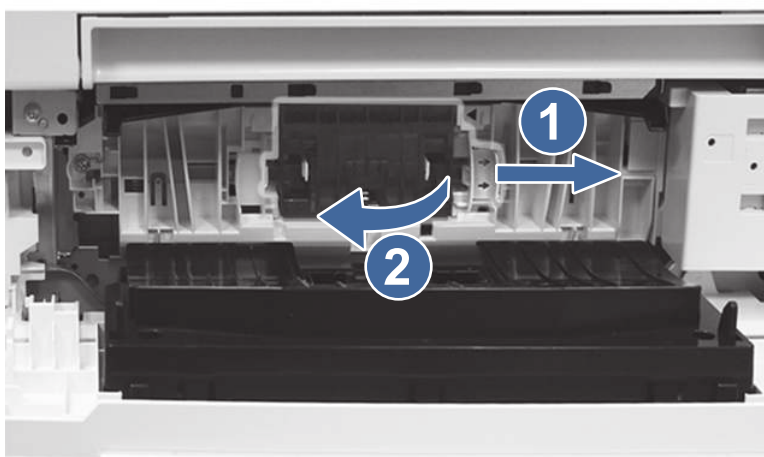


9. 使用する用紙の種類と品質が、プリンタのHP仕様に適合しているか確認します。
10. エラーが解決しない場合は、湿らせた糸くずの出ない布を使用して、トレイ2のピック、フィード、仕分けローラーをクリーニングします。

- a. トレイ 2 の右のドアを開き、ローラーにアクセスします。



- b. トレイ 2 の仕分けローラーを探して取り外します。




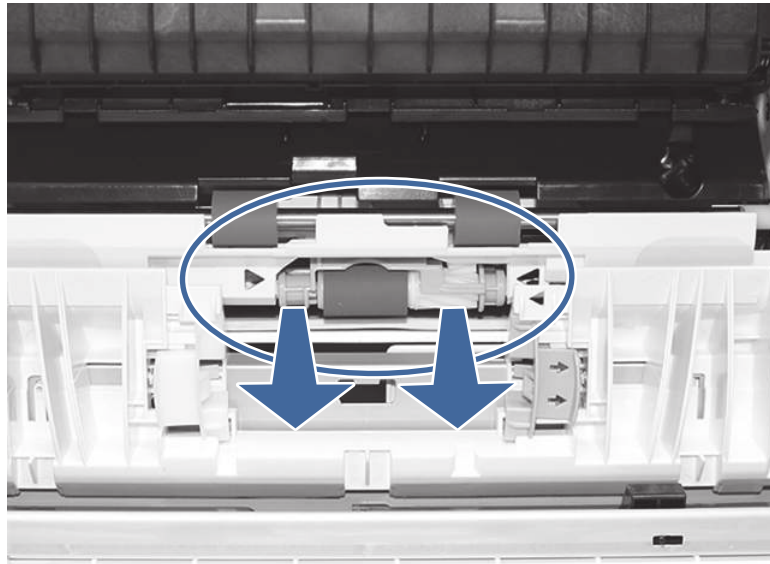
引出し線1-青色のロックレバーをスライドさせます

引出し線2- ローラーアセンブリを取り外します。

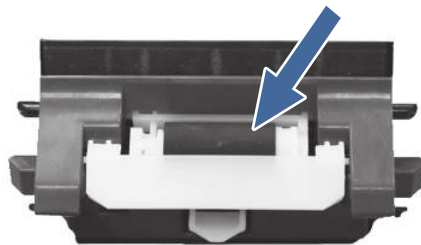
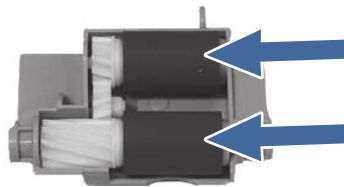
- c. トレイ 2 のピックおよびフィードローラーの取り外し

ローラーアセンブリを取り外すには、アセンブリの側面をゆっくりと引っ張り、図のようにスライドさせて取り外します。

 **注記**：ローラーに触れる前に手が清潔であることを確認してください。手の皮脂は、用紙のピックアップの問題を引き起こす可能性があります。



- d. 湿った糸くずの出ない布でローラーを掃除します。



- e. ローラーアセンブリを再度取り付けて、右のドアを閉めます。
  - f. トレイ 2 から印刷ジョブを実行します。
11. エラーが解決しない場合は、お使いの HP 認定サービス代理店またはサポート担当者にお問い合わせいただくか、 [www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP) でカスタマ サポートまでお問い合わせください。

### 13.A3 トレイ 3 の紙詰まりエラー

以下のトラブルシューティングの手順に従います。

**お客様に推奨される処置**

以下の手順を使用して、550 枚トレイに関連する場所で詰まりが発生している可能性があるすべての場所の用紙を確認してください。詰まりが発生すると、コントロールパネルに詰まりを取り除くときに役立つ手順が表示されます。

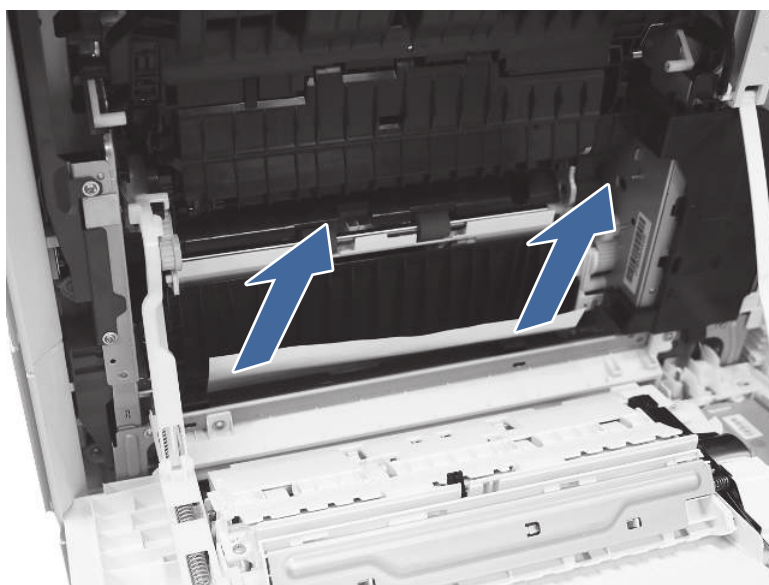
- [13.A3.A3トレイ 3の紙詰まり]
- [13.A3.D3トレイ 3の紙詰まり]

 [トレイ 3 または 550 枚用紙トレイの紙詰まりを取り除く方法に関するビデオを見る](#)

1. プリンタの右のドアを開きます。



2. 詰まっているすべての用紙をゆっくり取り除きます。



3. トレイ3の右側のアクセスポアを開きます。



4. アクセス領域で見つかる、詰まっている用紙をすべて取り除きます。



5. トレイ2の右アクセスドアを開き、詰まった用紙があればゆっくり取り除きます。



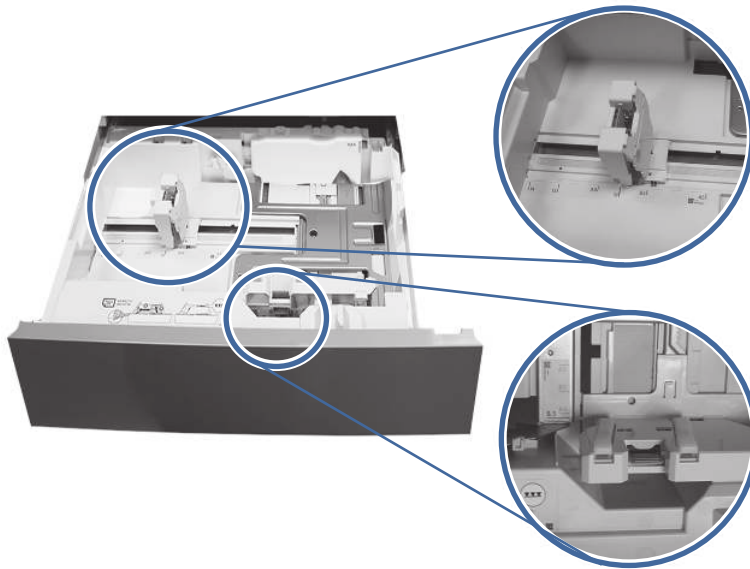
6. トレイ3を引き出します。

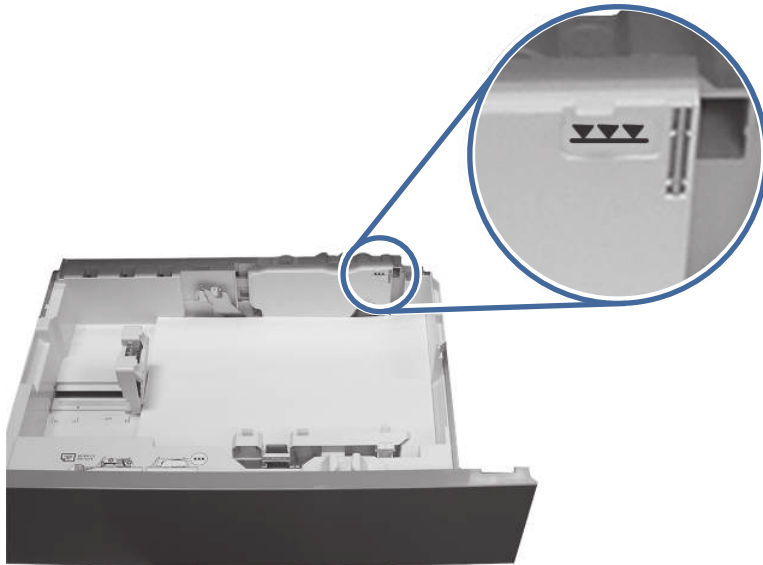


7. トレイから用紙を取り除き、曲がった用紙、丸まった用紙、破れた用紙は破棄します。



8. トレイの横方向および縦方向のガイドはトレイにセットしている用紙の正しいサイズに設定されるようにし、用紙は上限マーク(背面ガイドの3つの三角形の下にある線)を越えてセットしないようにします。

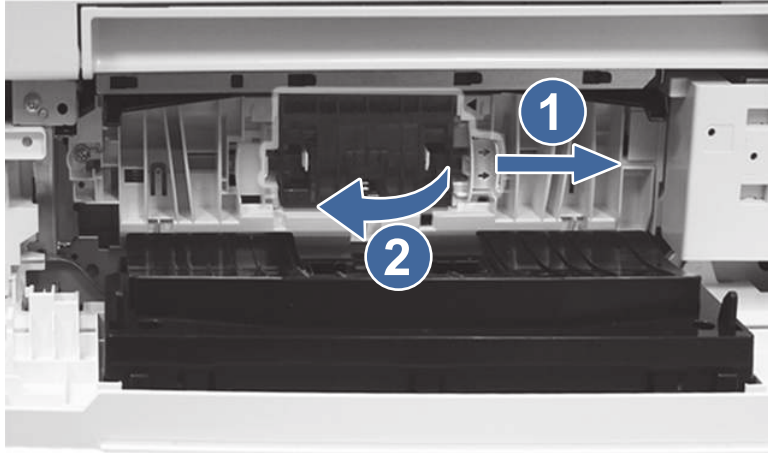




9. 使用する用紙の種類と品質が、プリンタのHP仕様に適合しているか確認します。
10. エラーが解決しない場合は、湿らせた糸くずの出ない布でトレイ3のピック、フィード、仕分けローラーをクリーニングします。
  - a. トレイ3の右のドアを開き、ローラーにアクセスします。



- b. トレイ 3 の仕分けローラーを探して取り外します。




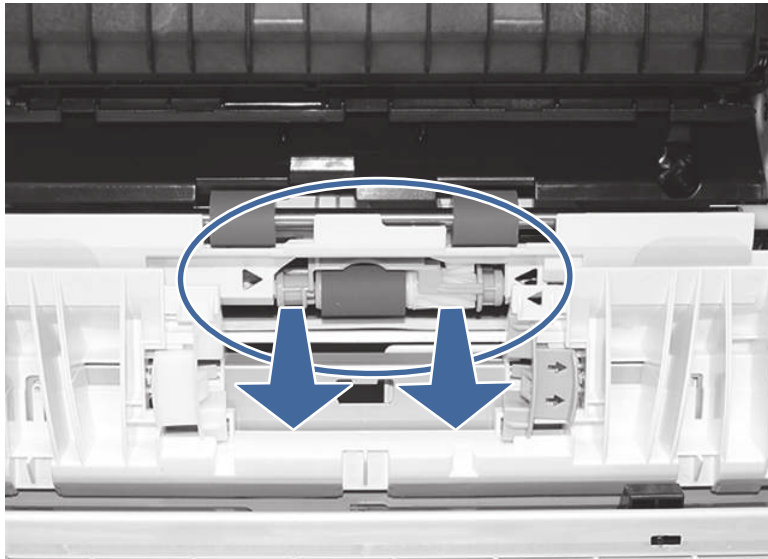
引出し線1- 青色のロックレバーをスライドさせます

引出し線2- ローラーアセンブリを取り外します。

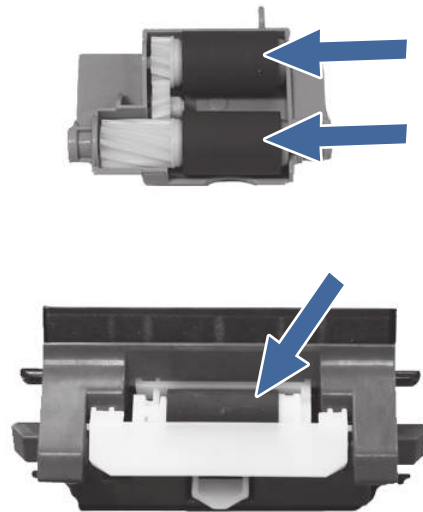
- c. トレイ 3 のピックおよびフィードローラーの取り外し

ローラーアセンブリを取り外すには、アセンブリの側面をゆっくりと引っ張り、図のようにスライドさせて取り外します。

 **注記：** ローラーに触れる前に手が清潔であることを確認してください。手の皮脂は、用紙のピックアップの問題を引き起こす可能性があります。



- d. 湿った糸くずの出ない布でローラーを掃除します。



- e. ローラーアセンブリを再度取り付けて、右のドアを閉めます。  
f. トレイ3から印刷ジョブを実行します。

11. エラーが解決しない場合は、お使いの HP 認定サービス代理店またはサポート担当者にお問い合わせいただくか、[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP) でカスタマサポートまでお問い合わせください。

## 13.A4 トレイ4の紙詰まりエラー

以下の手順を使用して、550枚トレイ4に関連する場所で詰まりが発生している可能性があるすべての場所の用紙を確認してください。詰まりが発生すると、コントロールパネルに詰まりを取り除くときに役立つ手順が表示されます。

### お客様に推奨される処置

紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されます。

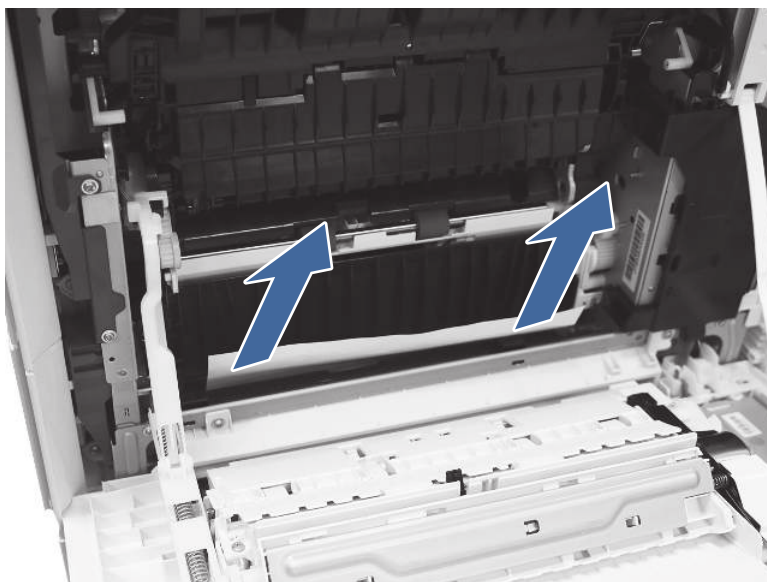
- 13.A4.A4 トレイ4の紙詰まり
- 13.A4.D4 トレイ4の紙詰まり

 [トレイ4の紙詰まりを解消する方法に関するビデオを見る](#)

1. プリンタの右のドアを開きます。



2. 詰まっているすべての用紙をゆっくり取り除きます。



3. トレイ4の右のアクセス ドアを開きます。



4. 詰まっているすべての用紙をゆっくり取り除きます。



5. トレイ3のアクセスドアを開き、つまった用紙があればゆっくり取り除きます。



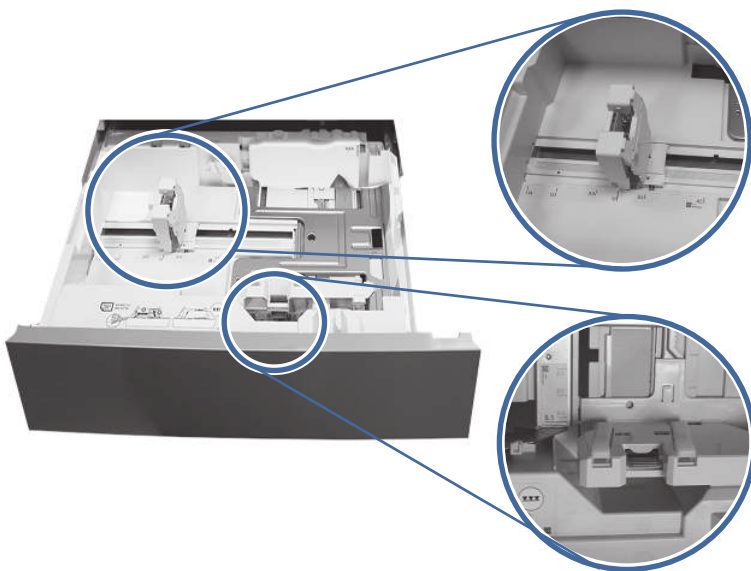
6. 右のドアを閉じて、コントロールパネルのメッセージをクリアします。
7. トレイ4を引き出します。

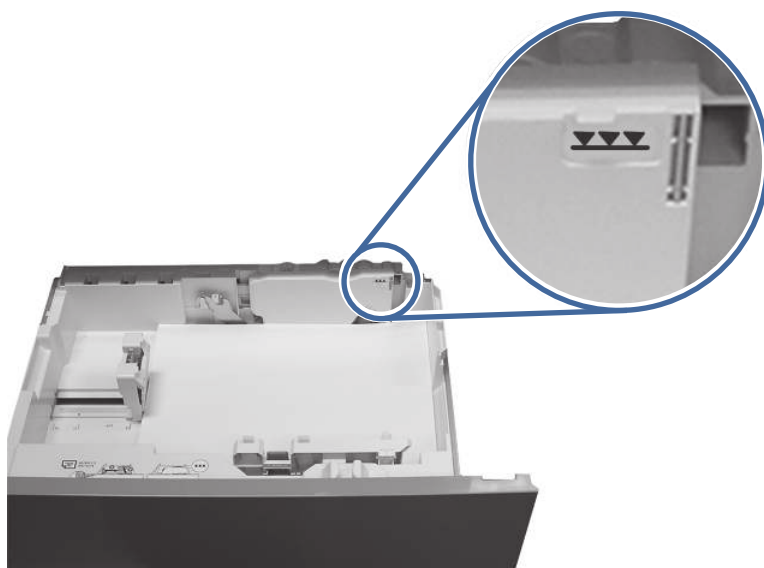


8. トレイから用紙を取り除き、曲がった用紙、丸まった用紙、破れた用紙は破棄します。



9. トレイの横方向および縦方向のガイドはトレイにセットしている用紙の正しいサイズに設定されるようにし、用紙は上限マーク(背面ガイドの3つの三角形の下にある線)を越えてセットしないようにします。

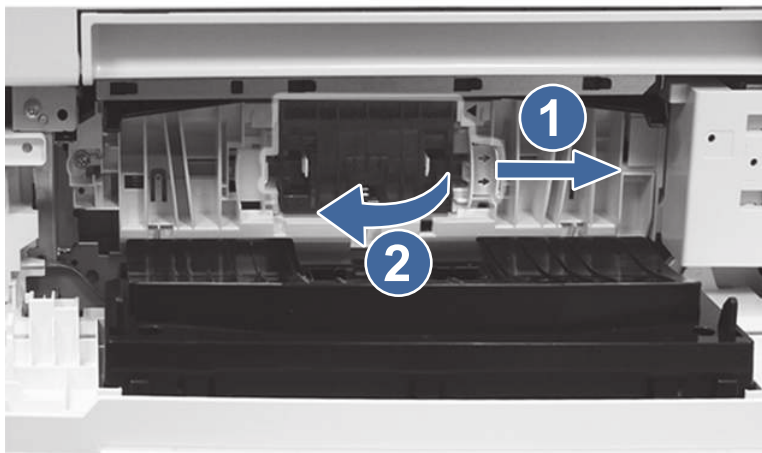




10. 使用する用紙の種類と品質が、プリンタのHP仕様に適合しているか確認します。
11. エラーが解決しない場合は、湿らせた糸くずの出ない布を使用して、トレイ4のピック、フィード、仕分けローラーをクリーニングします。
  - a. トレイ4のドアを開き、ローラーにアクセスします。



- b. トレイ 4 の仕分けローラーを探して取り外します。




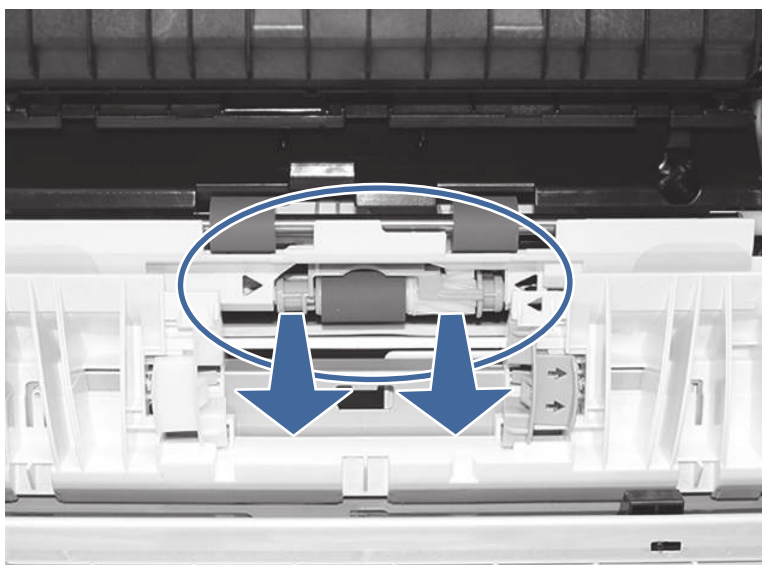
引出し線1- 青色のロックレバーをスライドさせます

引出し線2- ローラーアセンブリを取り外します。

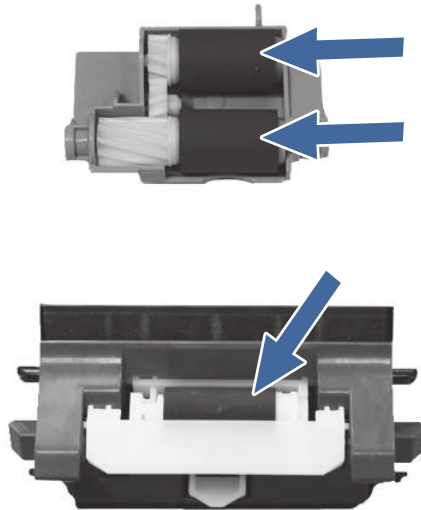
- c. トレイ 4 のピックおよびフィードローラーの取り外し

ローラーアセンブリを取り外すには、アセンブリの側面をゆっくりと引っ張り、図のようにスライドさせて取り外します。

 **注記:** ローラーに触れる前に手が清潔であることを確認してください。手の皮脂は、用紙のピックアップの問題を引き起こす可能性があります。



- d. 湿った糸くずの出ない布でローラーを掃除します。



- e. ローラー アセンブリを再度取り付けて、右のドアを閉めます。  
f. トレイ 4 から印刷ジョブを実行します。

12. エラーが解決しない場合は、お使いの HP 認定サービス代理店またはサポート担当者にお問い合わせいただくか、[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP) でカスタマサポートまでお問い合わせください。

### 13.A4 トレイ 4 (2,100 枚用紙フィーダー HCI) の紙詰まりエラー

以下の手順を使用して、HCI トレイ 4 に関連した紙詰まりの可能性のあるすべての場所で用紙を確認してください。詰まりが発生すると、コントロールパネルに詰まりを取り除くときに役立つ手順が表示されます。

#### お客様に推奨される処置

紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されます。

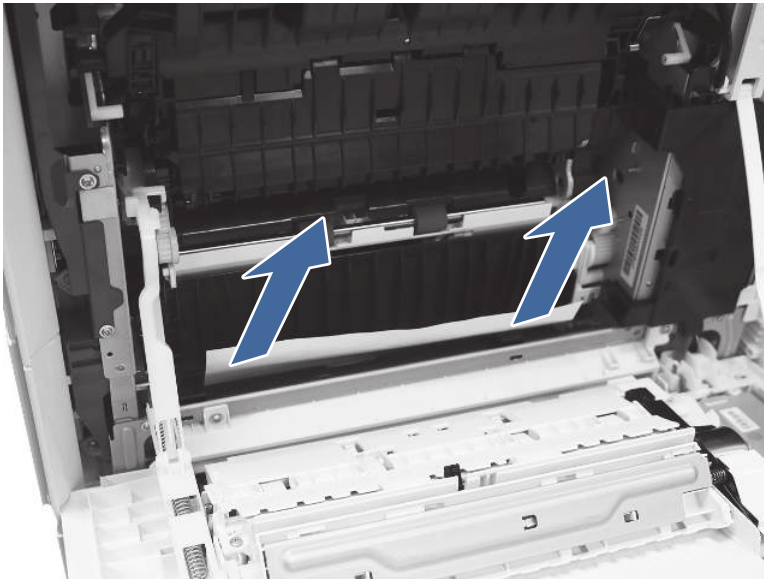
- 13.A4.A4 トレイ 4 の紙詰まり
- 13.A4.D4 トレイ 4 の紙詰まり

 [大容量給紙トレイ 4 の紙詰まりを解消する方法に関するビデオを見る](#)

1. プリンタの右のドアを開きます。



2. 詰まっているすべての用紙をゆっくり取り除きます。



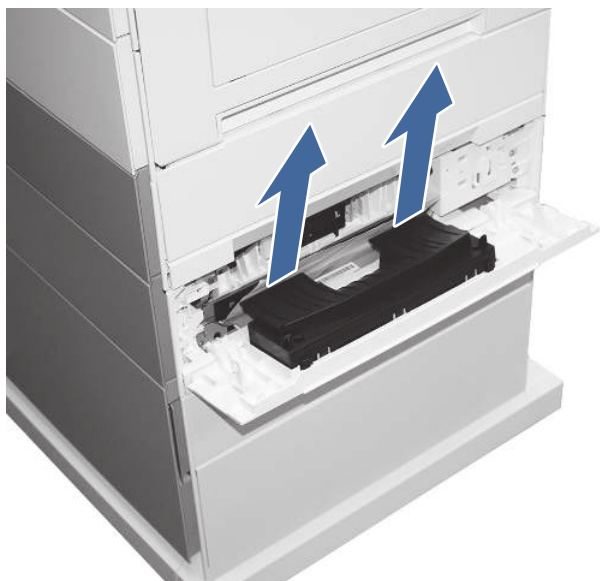
3. トレイ4の右のアクセスドアを開きます。



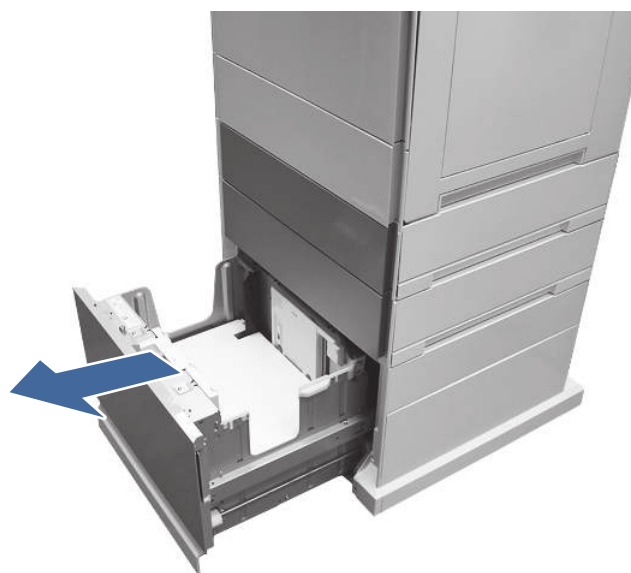
4. 詰まっているすべての用紙をゆっくり取り除きます。



5. トレイ3のアクセスドアを開き、つまった用紙があればゆっくり取り除きます。



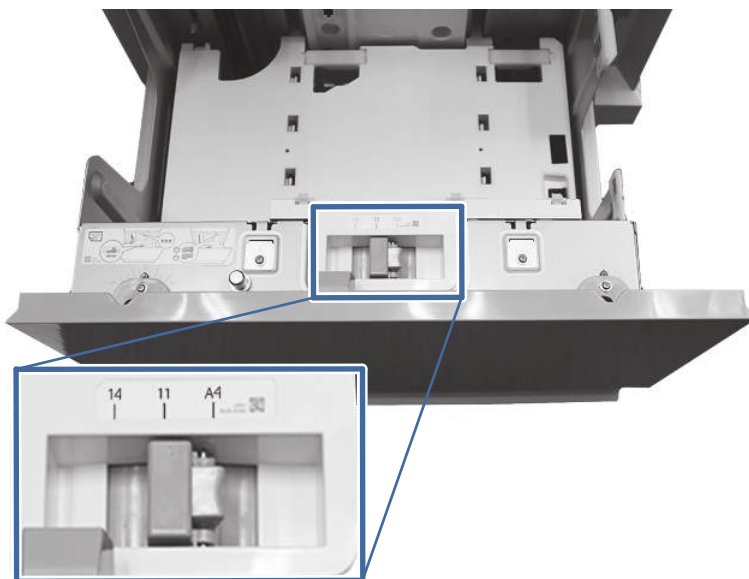
6. 右のドアを閉じて、コントロールパネルのメッセージをクリアします。  
7. トレイ4を引き出します。

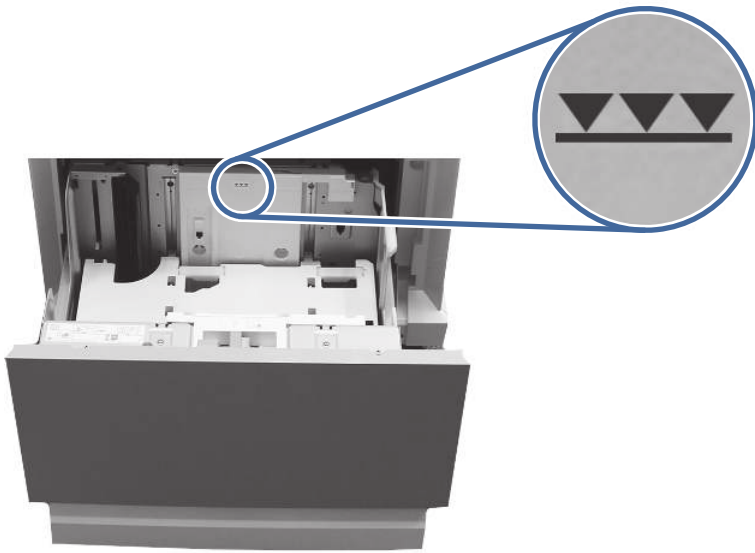


8. トレイから用紙を取り除き、曲がった用紙、丸まった用紙、破れた用紙は破棄します。



9. トレイの横方向ガイドがトレイにセットしている用紙に適した正しい用紙サイズに設定されていること、および上限マーク(3つの三角形の下の線)またはトレイ上のタブより上まで用紙がセットされていないことを確認します。

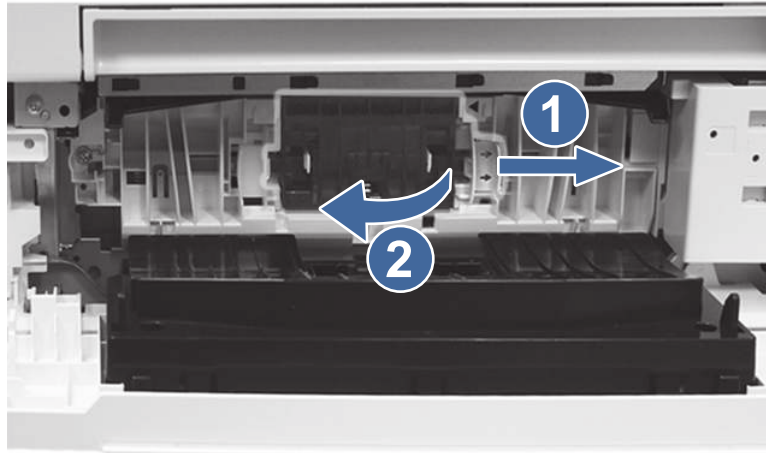




10. 使用する用紙の種類と品質が、プリンタのHP仕様に適合しているか確認します。
11. エラーが解決しない場合は、湿らせた糸くずの出ない布でトレイ4のピック、フィード、仕分けローラーをクリーニングします。
  - a. トレイ4のドアを開き、ローラーにアクセスします。



- b. トレイ 4 の仕分けローラーを探して取り外します。




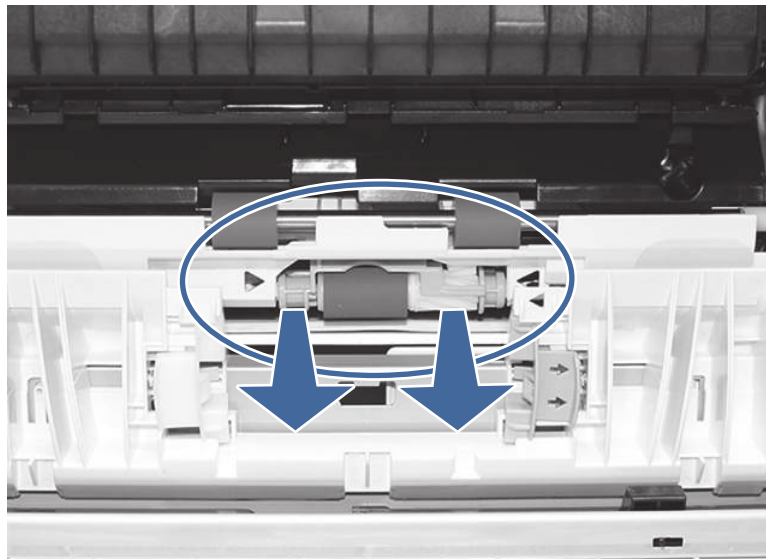
引出し線1- 青色のロックレバーをスライドさせます

引出し線2- ローラーアセンブリを取り外します。

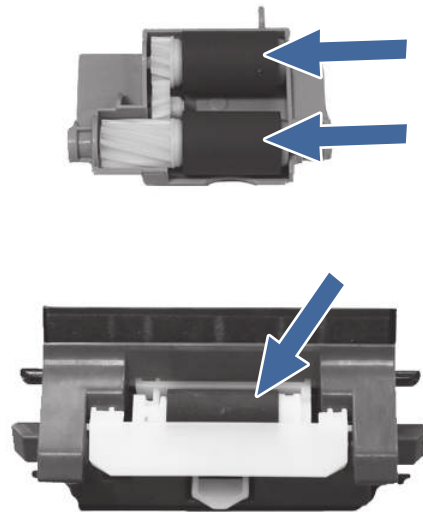
- c. トレイ 4 のピックおよびフィードローラーの取り外し

ローラーアセンブリを取り外すには、アセンブリの側面をゆっくりと引っ張り、図のようにスライドさせて取り外します。

 **注記：** ローラーに触れる前に手が清潔であることを確認してください。手の皮脂は、用紙のピックアップの問題を引き起こす可能性があります。



- d. 湿った糸くずの出ない布でローラーを掃除します。



- e. ローラーアセンブリを再度取り付けて、右のドアを閉めます。  
f. トレイ4から印刷ジョブを実行します。

12. エラーが解決しない場合は、お使いのHP認定サービス代理店またはサポート担当者にお問い合わせいただくか、[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP) でカスタマサポートまでお問い合わせください。

## 13.B2 右側のドアの紙詰まりエラー

次の手順に従って、右のドアおよびフューザー部分での紙詰まりを解消します。詰まりが発生すると、コントロールパネルに詰まりを取り除くときに役立つ手順が表示されます。

### お客様に推奨される処置

紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されます。



- 13.B2.Az 右ドアでの停止による紙詰まり
- 13.B2.Dz 右ドアでの遅延による紙詰まり
- 13.B2.5z 用紙送り経路での紙詰まり
- 13.B2.FF 右のドアの残り用紙の紙詰まり

z=用紙トレイ。両面印刷ジョブの場合は、トレイ1～5または「D」の場合があります。

または

z=フューザーモード。これは、0～9またはA～Fの値になります。

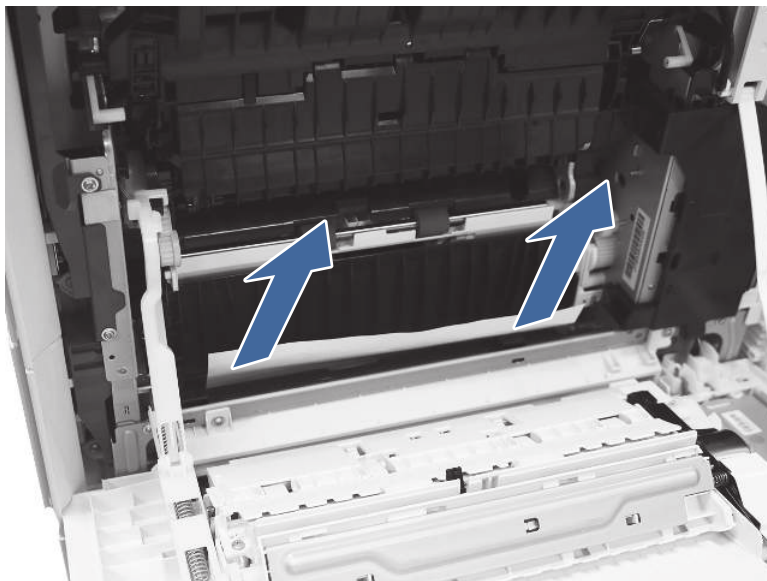
 [右のドアとフューザー部分の紙詰まりを解消する方法のビデオを視聴する](#)

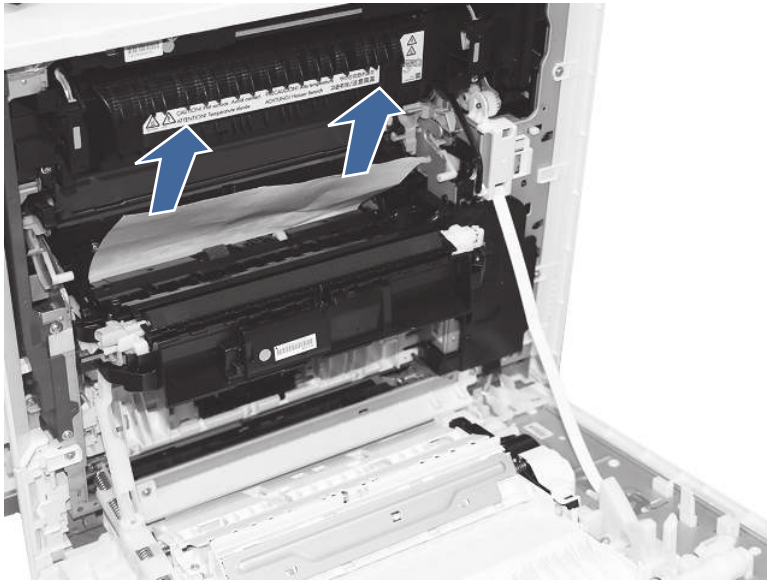
 **注意：**  フューザーは、プリンタの使用中高温になっている可能性があります。フューザーが冷めるまで待ってから作業を行ってください。

1. 右のドアを開きます。



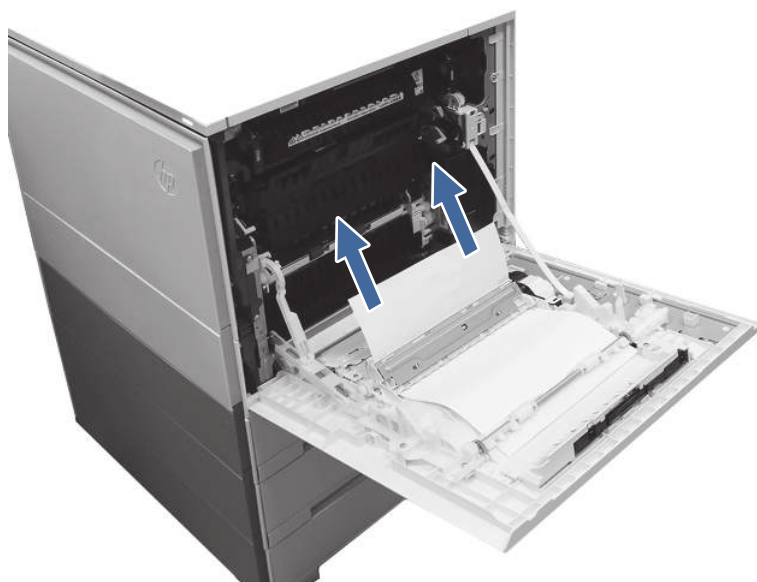
2. 詰まっているすべての用紙をゆっくり取り除きます。






3. 両面印刷ユニットの用紙経路から詰まった用紙をゆっくりと取り除きます。





 **重要：**プリンタの両面印刷ユニットの要件に対して、使用する用紙が短くないことを確認します。

4. 右側のドアを閉じます。
5. 使用する用紙の種類と品質が、プリンタのHP仕様に適合しているか確認します。
6. 用紙トレイガイドがセットされている用紙に適したサイズに設定されていることを確認してください。
7. エラーが解決しない場合は、お使いのHP認定サービス代理店またはサポート担当者にお問い合わせいただくか、[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP) でカスタマサポートまでお問い合わせください。

### 13.B4 右側のドアの紙詰まりエラー

次の手順に従って、右のドアおよびフューザ部分での紙詰まりを解消します。詰まりが発生すると、コントロールパネルに詰まりを取り除くときに役立つ手順が表示されます。



#### お客様に推奨される処置

紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されます。

- 13.B4.Cz 右側のドアでの紙詰まり
- 13.B4.FF 右のドアの残り用紙の紙詰まり

z=用紙トレイ。両面印刷ジョブの場合は、トレイ1～5または「D」の場合があります。

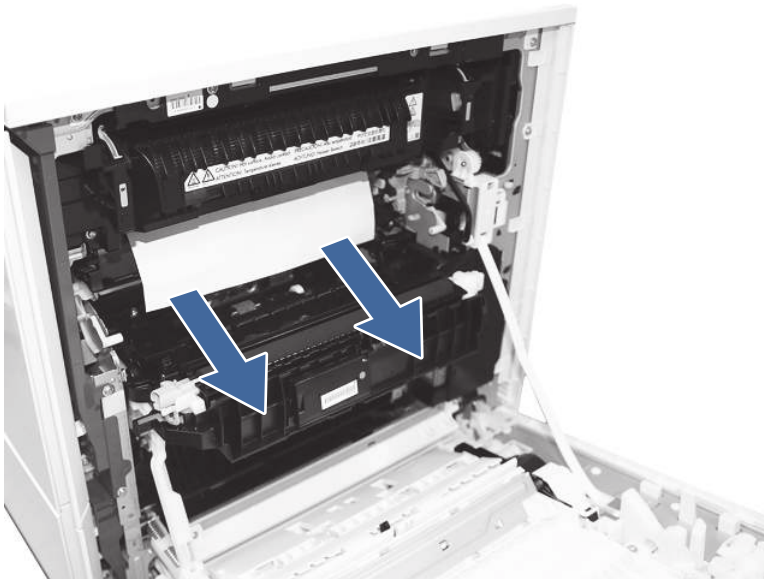
 [右のドアとフューザ部分の紙詰まりを解消する方法を説明するビデオを視聴する](#)

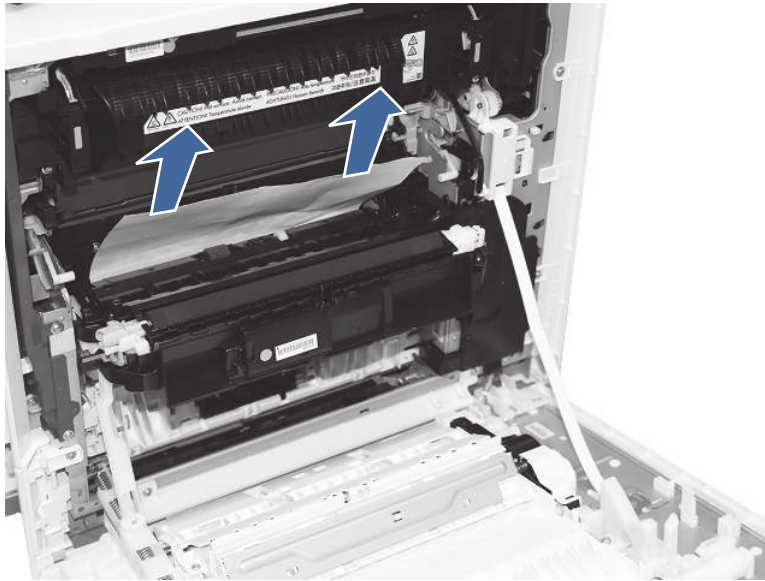
 **注意：**  フューザは、プリンタの使用中高温になっている可能性があります。フューザが冷めるまで待つてから作業を行ってください。

1. 右側のドアを開きます。



2. 詰まっているすべての用紙をゆっくり取り除きます。





3. 右側のドアを閉じます。
4. 使用する用紙の種類と品質が、プリンタのHP仕様に適合しているか確認します。
5. 用紙トレイガイドがセットされている用紙に適したサイズに設定されていることを確認してください。
6. エラーが解決しない場合は、お使いのHP認定サービス代理店またはサポート担当者にお問い合わせいただくか、[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP) でカスタマサポートまでお問い合わせください。

### 13.B9 フューザ部分での紙詰まりエラー

次の手順に従って、右のドアおよびフューザ部分での紙詰まりを解消します。詰まりが発生すると、コントロールパネルに詰まりを取り除くときに役立つ手順が表示されます。

#### お客様に推奨される処置

紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されます。

- 13.B9.yz 右側のドアでの紙詰まり

y=紙詰まりタイプ(AまたはD)

z=用紙トレイ。両面印刷ジョブの場合は、0～5または「D」の場合があります。


または


z=フューザモード。これは、0～9またはA～Fの値になります。

- 13.B9.Cz 右のドアの紙詰まり(フューザ巻き込みによる紙詰まり)

z=フューザモード。これは、0～9またはA～Fの値になります。

- 13.B9.FF 右のドアの残り用紙の紙詰まり

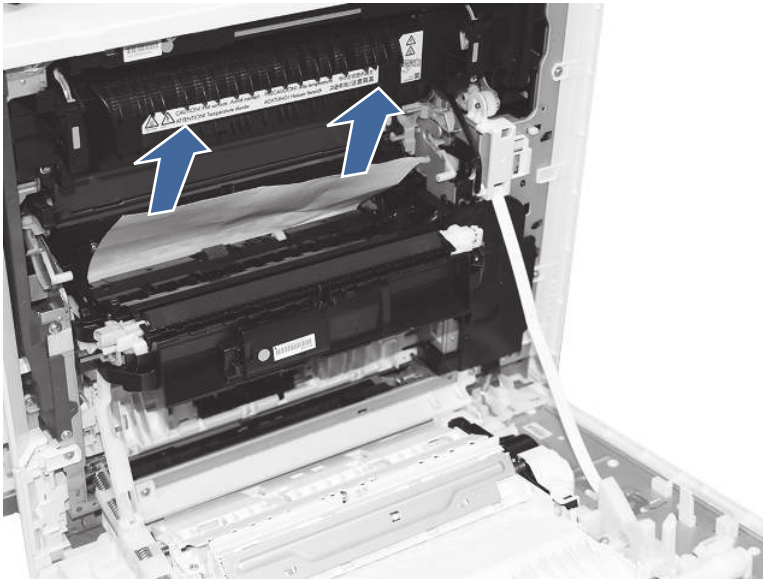
 [右のドアとフューザー部分の紙詰まりを解消する方法を説明するビデオを視聴する](#)

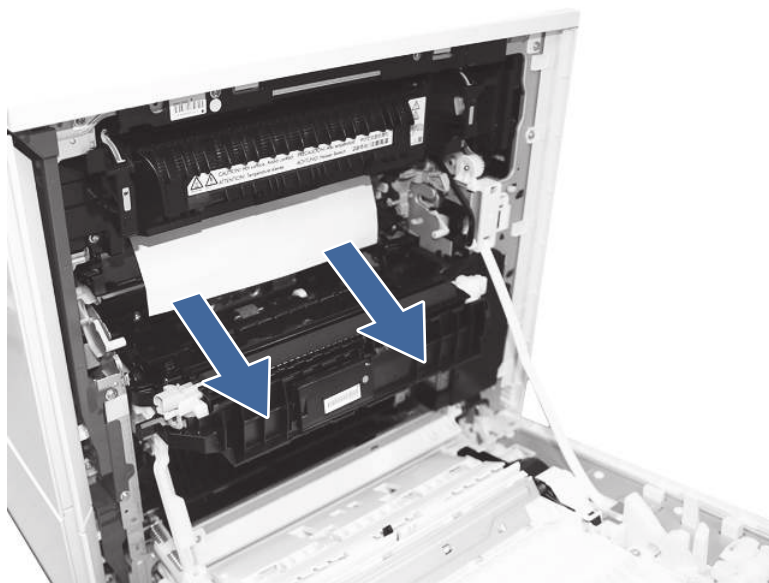
 **注記:** プリンタの使用中はフューザーが高温になります。フューザーが冷めるまで待ってから詰まった紙を取り除いてください。

1. 右側のドアを開きます。

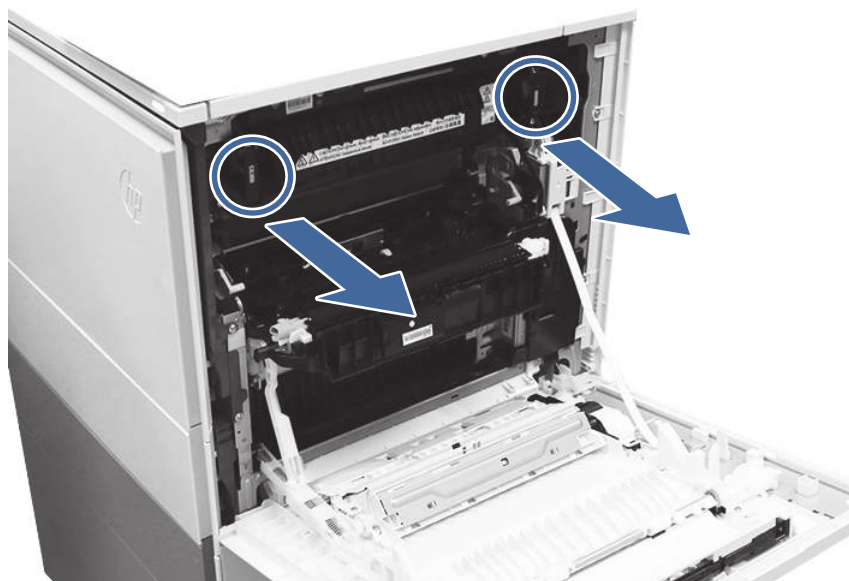


2. 詰まっている用紙をフューザー領域からゆっくりと取り除きます。

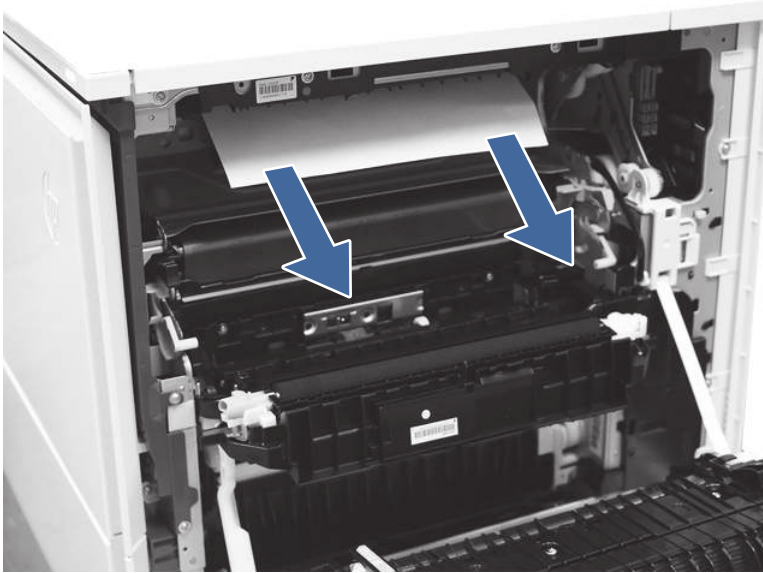




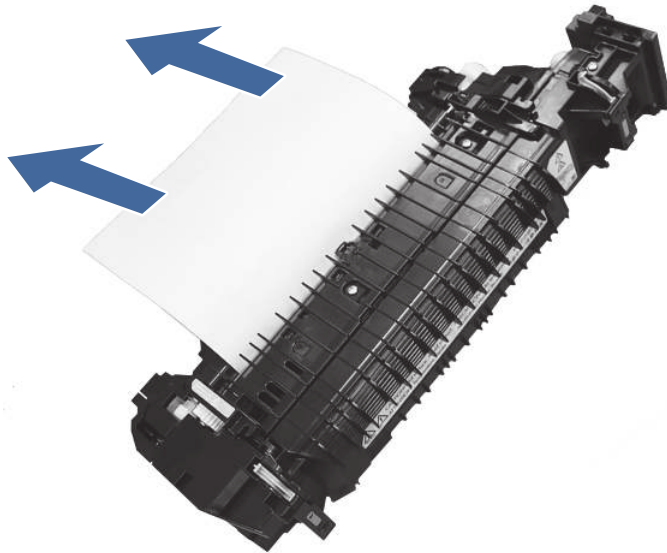
3. フューザを取り外し、詰まっている用紙があれば取り除きます。
  - a. ハンドルのリリースレバー(丸いコールアウト)をつまみ、フューザを取り外します。



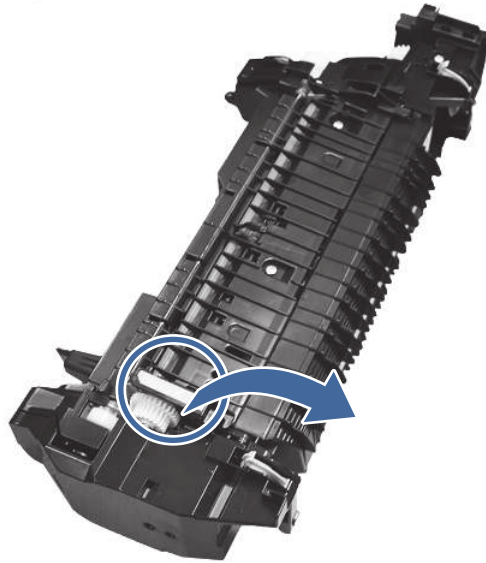
- b. フューザ排紙エリアに詰まっている用紙があれば取り除きます。



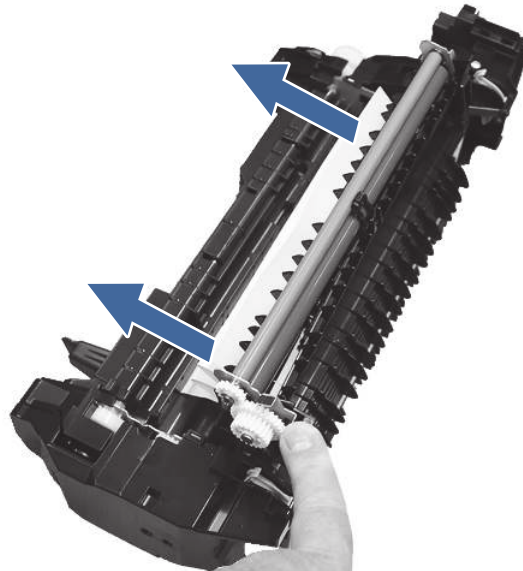
- c. フューザの出口から用紙をすべて取り除く



- d. フューザにアクセスして、z 折りの紙詰まりがないか確認します。



- e. フューザから詰まっている用紙を取り除きます。



- f. フューザを再び取り付けて、右側のドアを閉めます。
4. エラーが解決しない場合は、使用する用紙の種類と品質が、プリンタの HP 仕様に適合しているか確認します。
  5. エラーが解決しない場合は、お使いの HP 認定サービス代理店またはサポート担当者にお問い合わせいただくか、 [www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP) でカスタマサポートまでお問い合わせください。

### 13.D3 両面印刷ユニットの紙詰まりエラー


次の手順に従って、右のドアおよびフューザ部分での紙詰まりを解消します。詰まりが発生すると、コントロールパネルに詰まりを取り除くときに役立つ手順が表示されます。


## お客様に推奨される処置

紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されます。

- 13.D3.Dz 両面印刷の用紙遅れによる紙詰まり
- 13.D3.FF 右のドアの残り用紙の紙詰まり

z=フューザモード。これは、0～9またはA～Fの値になります。

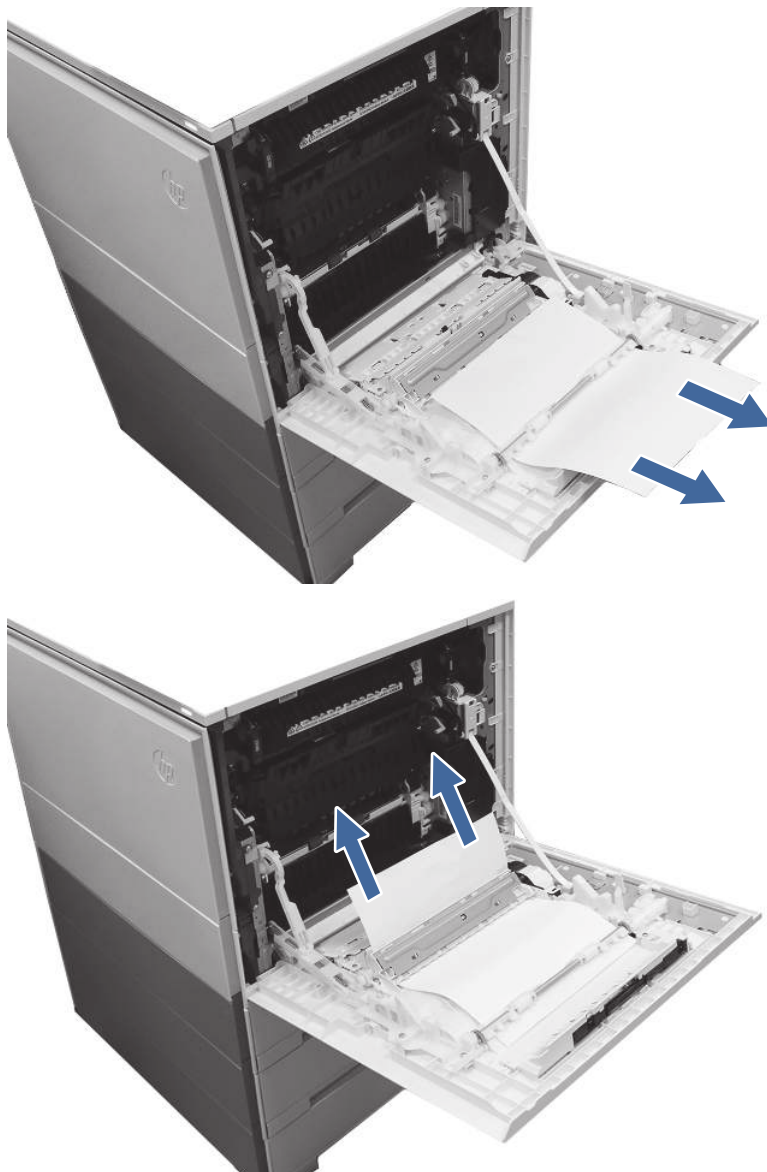
 [右のドアとフューザ部分の紙詰まりを解消する方法を説明するビデオを視聴する](#)


 **注記:** プリンタの使用中はフューザが高温になります。フューザが冷めるまで待ってから詰まった紙を取り除いてください。

1. 右側のドアを開きます。



2. 両面印刷ユニットの用紙経路から詰まった用紙をゆっくりと取り除きます。



 **重要:** プリンタの両面印刷ユニットの要件に対して、使用する用紙が短くないことを確認します。

3. 右側のドアを閉じます。
4. エラーが解決しない場合は、使用する用紙の種類と品質が、プリンタの HP 仕様に適合しているか確認します。
5. エラーが解決しない場合は、お使いの HP 認定サービス代理店またはサポート担当者にお問い合わせいただくか、[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP) でカスタマサポートまでお問い合わせください。

## 排紙ビンの 13.E1 紙詰まりエラー

以下の手順を使用して、排紙ビン内の紙詰まりが発生している可能性があるすべての場所で用紙の有無を確認してください。詰まりが発生すると、コントロールパネルに詰まりを取り除くときに役立つ手順が表示されます。

## お客様に推奨される処置

紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されます。

- 13.E1.Dz 排紙ビンの紙詰まり
- 13.E1.FF 排紙ビンの残り用紙の紙詰まり

z = プリンタで使用されている用紙の種類。これは、0～9またはA～Fの値になります。

 [排紙ビンの紙詰まりを解消する方法に関するビデオを見る](#)

1. 排紙ビン内の用紙が見える場合は、上端をつかんで取り除きます。



2. 使用する用紙の種類と品質が、プリンタのHP仕様に適合しているか確認します。
3. エラーが解決しない場合は、お使いのHP認定サービス代理店またはサポート担当者にお問い合わせいただくか、[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP) でカスタマサポートまでお問い合わせください。

## カラー印刷品質の問題の解決

HP Color LaserJet Enterprise プリンタでの印刷品質、カラー品質、および画像品質の問題を解決するには、次の情報を使用します。

### はじめに

トラブルシューティングの手順は、次の問題の解決に役立ちます。

- 空白ページ
- 黒いページ
- カラーの位置が合わない
- 丸まった用紙

- 濃いまたは薄い縞
- 濃いまたは薄い縦線
- 不鮮明な印刷
- 灰色の背景または印刷が濃い
- 薄い印刷
- トナーが落ちやすい
- トナーがない
- トナーの汚れが点在している
- ゆがんだイメージ
- 汚れ
- 縞模様

## 印刷品質のトラブルシューティング

印刷品質の問題を解決するには、指示された順に以下の手順を試してください。

画像の特定の不具合に関するトラブルシューティングを行うには、「画像の不具合のトラブルシューティング」を参照してください。

### プリンターのファームウェアをアップデートする

プリンタ ファームウェアのアップグレードを試行します。

詳細については、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスしてください。

### 別のソフトウェア プログラムからの印刷

別のソフトウェア プログラムを使って印刷してみます。

ページが正しく印刷された場合は、印刷したソフトウェア プログラムに問題があります。

### 印刷ジョブで使用する用紙タイプ設定の確認

ソフトウェア プログラムから印刷しているときに、印刷されたページに汚れがある、印刷が薄いまたは濃い、用紙がカールする、トナーが点状に散らばる、トナーが固まらない、トナーが白抜けしているなどの問題が発生する場合は、用紙タイプ設定を確認します。


### コントロール パネルでの用紙タイプ設定の確認

プリンタのコントロール パネルで用紙タイプの設定を確認し、必要に応じて設定を変更します。

1. 用紙トレイを開いて閉じます。
2. トレイの用紙タイプとサイズ設定を確認または変更するには、コントロール パネルの指示に従います。
3. セットされた用紙が仕様を満たしていることを確認してください。
4. 環境に合わせて、コントロール パネルで湿度と抵抗の設定を調整します。

- a. 以下のメニューを開きます。
    - i. [設定]
    - ii. [コピー/印刷]
    - iii. [印刷品質]
    - iv. [用紙タイプの調整]
  - b. トレイにセットされている用紙のタイプと一致する用紙タイプを選択します。
  - c. 矢印を使用して、湿度や抵抗の設定を上げたり下げたりします。
5. ドライバ設定がコントロールパネルの設定と一致していることを確認してください。

---


 **注記：** プリンタドライバの設定は、コントロールパネルのどの設定よりも優先されます。

---

### 用紙タイプ設定の変更 (Windows)

Windows の場合の用紙タイプの設定を確認し、必要に応じて設定を変更します。

---

 **注記：** プリンタドライバの設定は、コントロールパネルのどの設定よりも優先されます。

---

1. ソフトウェアプログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックします。
3. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
4. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから、**[詳細...]** オプションをクリックします。
5. **[用紙の種類:]** オプションのリストを展開します。
6. 使用する用紙の説明として最適な用紙タイプのカテゴリを展開します。
7. 使用する用紙のタイプに合ったオプションを選択して、**[OK]** ボタンをクリックします。
8. **[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログボックスを閉じます。**[印刷]** ダイアログボックスで、**[OK]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

### 用紙タイプ設定の確認 (macOS)

macOS の場合の用紙タイプの設定を確認し、必要に応じて設定を変更します。

1. **[ファイル]** メニューをクリックし、**[印刷]** オプションをクリックします。
2. **[プリンタ]** メニューで、このプリンタを選択します。
3. デフォルトで、プリントドライバに**[部数とページ]** メニューが表示されます。メニューのドロップダウンリストを開いて、**[レイアウト]** メニューをクリックします。
4. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストからタイプを選択します。
5. **[印刷]** ボタンをクリックします。

## トナーカートリッジステータスの確認

次の手順に従って、トナーカートリッジの推定残量を確認し、該当する場合は、他の交換可能なメンテナンス部品の状態も確認します。

### 手順 1: サプライ品ステータス ページの印刷

サプライ品ステータス ページには、カートリッジのステータスが表示されます。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[レポート]** メニューを選択します。
2. **[設定/ステータス ページ]** メニューを選択します。
3. **[サプライ品ステータス ページ]** を選択し、**[印刷]** ページを選択してページを印刷します。

### 手順 2: サプライ品ステータスのチェック

次の手順に従って、サプライ品ステータスのレポートを確認します。

1. サプライ品ステータスのレポートを確認して、トナーカートリッジの残量の割合をチェックし、該当する場合は、他の交換可能なメンテナンス部品の状態も確認します。

推定寿命に達したトナーカートリッジを使用すると、印刷品質の問題が発生する場合があります。サプライ品の残量が非常に少なくなると、サプライ品ステータス ページに表示されます。HP のサプライ品の残量が下限値に達したとき、このサプライ品に対する HP のプレミアム プロテクション保証は終了します。

適切な印刷品質が得られている場合、すぐにトナーカートリッジを交換する必要はありません。印刷品質が許容範囲を下回った際に備え、交換用サプライ品をご用意ください。

トナーカートリッジまたは他の交換可能なメンテナンス部品を交換する必要があると考えられる場合、サプライ品ステータス ページには、HP 純正品の部品番号が一覧表示されます。

2. HP 純正のカートリッジを使用しているかどうかを確認します。

HP 純正のトナーカートリッジには、カートリッジ上に「HP」という文字、または HP のロゴが表示されています。HP 製カートリッジの確認の詳細については、[www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) を参照してください。

## クリーニングページの印刷

印刷処理中に紙くず、トナー、埃がプリンタ内部にたまり、これが原因でトナーの染みやはね、汚れ、かすれ、筋、同じ汚れの繰り返しなどの印刷品質の問題が発生することがあります。

次の手順に従って、プリンタの用紙経路をクリーニングします。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[サポート ツール]** メニューを選択します。
2. 以下のメニューを選択します：
  - a. **[メンテナンス]**
  - b. **[校正/クリーニング]**
  - c. **[クリーニング ページ]**

3. **[[印刷]]** を選択して、ページを印刷します。

プリンタのコントロールパネルに **[クリーニング中...]** のメッセージが表示されます。クリーニングプロセスは数分で完了します。クリーニングプロセスが終了するまで、プリンタの電源を切らないでください。クリーニングが完了したら、印刷されたページは破棄してください。

## トナーカートリッジを目視で検査します。

次の手順に従って、各トナーカートリッジを確認します。

1. プリンタからトナーカートリッジを取り外し、密閉テープがはがされていることを確認します。
  2. メモリチップに損傷がないか確認します。
  3. 緑色のイメージングドラムの表面を確認します。
- 
- ⚠ **注意:** イメージングドラムには触れないでください。イメージングドラムに指紋が付着すると印刷品質に問題が生じることがあります。
4. イメージングドラムに傷、指紋、またはその他の損傷が見られる場合は、トナーカートリッジを交換します。
  5. トナーカートリッジを再度取り付け、試しに印刷を行い、問題が解決されているかどうか確認します。

## 用紙および印刷環境の確認

次の情報を使用して、用紙の選択および印刷環境を確認します。

### 手順1: HP仕様を満たす用紙を使用

HPの仕様を満たしていない用紙を使用すると、次のような印刷品質の問題が発生する場合があります。

- タイプと重量がこのプリンタでサポートされている用紙タイプを必ず使用してください。
- 傷、裂け目、しみ、ほぐれ、ほこり、しわなどがなく、端がめくれているたり折れたりしていない良質の用紙を使用します。
- 未印刷の用紙を使用します。
- ラメなどの金属を含まない用紙を使用します。
- レーザープリンタ用の用紙を使用します。インクジェット式プリンタ専用の用紙は使用しないでください。
- あまりしわのない用紙を使用します。一般に、用紙にしわが少ないほど、印刷品質が良好になります。

### 手順2: 環境の確認

環境が印刷品質に直接影響することがあります。一般的には、これが印刷品質や給紙の問題の原因になります。次のソリューションを実行してみてください。

- 開け放した窓やドア、空調システムの排気口などの空気の流れが生じる場所から離れたところにプリンタを設置し直します。

- 温度または湿度がプリンタの仕様を超える環境にプリンタが設置されていないことを確認します。
- プリンタをキャビネットなどの密閉された場所に設置しないようにします。
- プリンタを平らで安定した面に設置します。
- プリンタの通気孔をふさがないようにします。上部も含めて、プリンタのすべての面の周囲に十分な空気が流れている必要があります。
- 空気中のごみ、ほこり、蒸気、油脂、またはその他の物質がプリンタ内部に蓄積しないようプリンタを保護します。

### 手順3：各トレイ位置を設定

特定のトレイから印刷したときに、印刷されたページでテキストやイメージが用紙の中心にない場合や適切な位置に調整されていない場合は、次の手順に従います。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]**メニューを選択します。
2. 以下のメニューを選択します：
  - a. **[コピー/印刷]** または **[印刷]**
  - b. **[印刷品質]**
  - c. **[イメージレジストレーション]**
3. **[トレイ]** ボタンを選択し、調整するトレイを選択します。
4. **[テストページの印刷]** に選択してから、印刷したページに表示されている指示に従います。
5. **[テストページの印刷]** を再度選択して結果を確認し、必要に応じて、さらに調整します。
6. **[完了]** を選択して新しい設定を保存します。

### 別のプリントドライバで試行

ソフトウェアプロファイルから印刷しているときに、印刷ページのグラフィックスに予期しない線が印刷されている、テキストやグラフィックスが印刷されない、誤った形式または代替フォントが使用されている場合には、別のプリントドライバを試してください。

HPのサポート Web サイト [HP Color LaserJet Enterprise X654 のサポート](#) から別のプリントドライバをダウンロードします。

### カラー品質のトラブルシューティング

カラー印刷の品質を確保するため、プリンタを校正します。

#### プリンタを校正してカラーを調整

校正は、印刷品質を最適化するプリンタ機能です。

カラーの位置不良、カラーのシャドウ、ぼやけたグラフィックスなどの印刷品質の問題を解決するには、次の手順に従います。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[サポート ツール]**メニューを選択します。

2. 以下のメニューを選択します：

- [メンテナンス]
- [校正/クリーニング]
- [完全校正]

3. [スタート] ボタンを選択して、校正処理を開始します。

[校正中]のメッセージがプリンタのコントロールパネルに表示されます。校正プロセスは2～3分で完了します。校正プロセスが終了するまで、プリンタの電源を切らないでください。

4. 校正処理が終了するまで待ちます。終了したら再度印刷してみます。

## 画像の不具合をトラブルシューティングする

画像の不具合の例と、その不具合を解決する手順を確認します。

表 6-1 画像の不具合一覧のクイックリファレンス



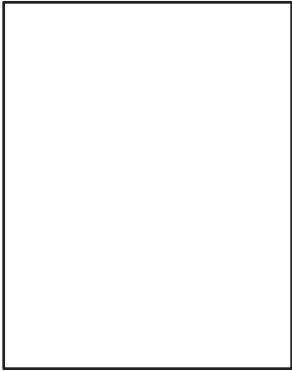

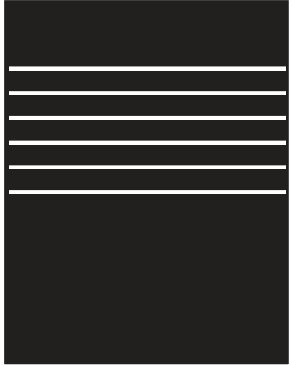
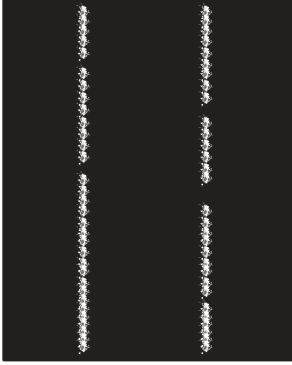

不良	不良	不良
<p>130 ページの表 6-9 「印刷が薄すぎる」</p> 	<p>129 ページの表 6-7 「グレーの背景が付く、あるいは印刷が濃すぎる」</p> 	<p>127 ページの表 6-4 「空白ページ - 印刷されない」</p> 
<p>126 ページの表 6-3 「真っ黒なページが出る」</p> 	<p>126 ページの表 6-2 「帯が付く不具合」</p> 	<p>131 ページの表 6-11 「縞が付く不具合」</p> 

表 6-1 画像の不具合一覧のクイックリファレンス (続き)

不良	不良	不良
<p>128 ページの表 6-6 「定着/フューザの不具合」</p> 	<p>129 ページの表 6-8 「画像位置の不具合」</p> 	<p>127 ページの表 6-5 「カラープレーンの見当不良(カラーモデルのみ)」</p> 
<p>130 ページの表 6-10 「排紙の不具合」</p> 		

画像の不具合は、どのような原因であれ、多くの場合同じ手順により解決できます。画像の不具合の問題を解決する最初の段階として、次の手順を実行します。

1. 文書を再印刷します。印刷品質の不具合は、断続的に発生するものと、印刷を続けることで解決するものがあります。
2. カートリッジの状態を確認します。カートリッジが**[非常にわずか]**になっている場合(製品寿命期を経過した場合)、カートリッジを交換します。
3. ドライバとトレイの印刷モード設定が、トレイにセットされているメディアと一致するようにします。別のリームのメディアや別のトレイを使用してみます。別の印刷モードを使用してみます。
4. プリンタがサポートされている動作温度/湿度の範囲内であることを確認してください。
5. 用紙のタイプ、サイズ、重量がプリンタでサポートされていることを確実にします。プリンタでサポートされる用紙のサイズやタイプの一覧については、プリンタのサポートページ ([support.hp.com](http://support.hp.com)) を参照してください。

 **注記:** 「フュージング」とは、トナーを用紙に定着させる印刷処理をいいます。

以下の例は、短辺が最初にプリンタを通過するレターサイズ用の紙について説明しています。

表 6-2 帯が付く不具合

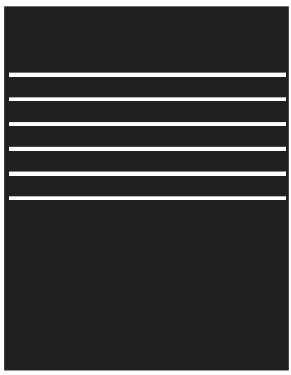
サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>濃い線や薄い線がページの長さ方向に向かって繰り返し現れ、帯状に幅広く付いたり非常に細く付いたりします。くっきりしていることも、ぼんやりしていることもあります。この不具合は、塗りつぶされた部分のみに現れます。テキストや印刷内容がないセクションでは発生しません。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文書を再印刷します。</li> <li>2. 別のトレイから印刷してみます。</li> <li>3. カートリッジを交換します。</li> <li>4. 別のタイプの用紙を使用します。</li> <li>5. <b>Enterprise モデルのみ</b>：プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、<b>[用紙タイプの調整]</b>メニューに移動し、使用しているメディアよりも少し厚手のメディアに対応する印刷モードを選択します。これにより、印刷速度は低下しても印刷品質が向上する可能性があります。</li> <li>6. それでも問題が解決しないときは、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>を参照してください。</li> </ol>

表 6-3 真っ黒なページが出る


サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>印刷されたページ全体が黒くなっています。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. カートリッジが損傷していないか目視で確認します。</li> <li>2. カートリッジが正しく装着されていることを確実にします。</li> <li>3. カートリッジを交換します。</li> <li>4. それでも問題が解決しないときは、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>を参照してください。</li> </ol>

表 6-4 空白ページ–印刷されない

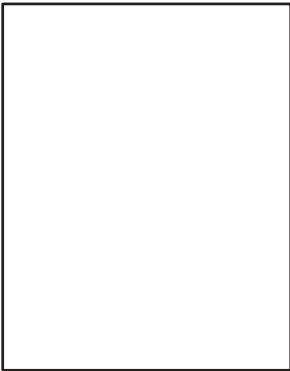
サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>ページが完全に空白で、何も印刷されていません。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. カートリッジがHP 純正カートリッジであることを確実にします。</li> <li>2. カートリッジが正しく装着されていることを確実にします。</li> <li>3. 別のカートリッジで印刷します。</li> <li>4. 用紙トレイの用紙タイプを確認し、プリンタの設定と一致するよう調整します。必要に応じて、薄い用紙の種類を選択します。</li> <li>5. それでも問題が解決しないときは、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> を参照してください。</li> </ol>

表 6-5 カラー プレーンの見当不良(カラー モデルのみ)


サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>1つ以上のカラー プレーンが、他のカラー プレーンと位置がずれています。この見当エラーは通常、イエローで発生します。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文書を再印刷します。</li> <li>2. プリンタのコントロールパネルで、プリンターの校正をします。</li> <li>3. カートリッジが[非常にわずか]になっているか、印刷物がひどく色あせている場合は、カートリッジを交換してください。</li> <li>4. プリンタのコントロールパネルから、[校正の復元]機能を使用して、プリンタの校正設定を出荷時のデフォルトにリセットします。</li> <li>5. それでも問題が解決しないときは、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> を参照してください。</li> </ol>

表 6-6 定着/フューザの不具合

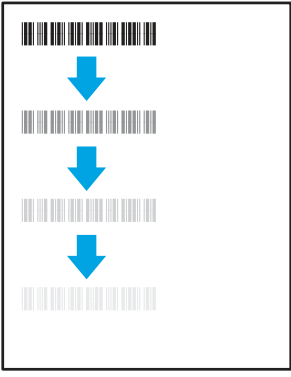
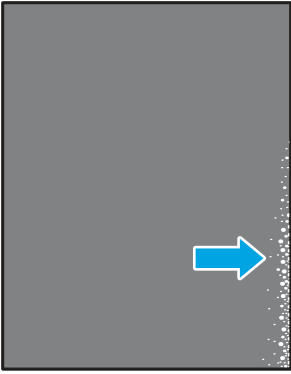
サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>画像にかすかなシャドウ(オフセット)が用紙に沿って繰り返し現れます。画像でのこの繰り返しは、徐々に消えていきます。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文書を再印刷します。</li> <li>2. 用紙トレイの用紙タイプを確認し、プリンタの設定と一致するよう調整します。必要に応じて、薄い用紙の種類を選択します。</li> <li>3. それでも問題が解決しないときは、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>を参照してください。</li> </ol>
	<p>トナーがページの端に沿って付着します。この不具合は、印刷量の多いジョブで端のところに、また薄手のメディアタイプで発生することが多いのですが、ページのどの部分でも発生しえます。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文書を再印刷します。</li> <li>2. 用紙トレイの用紙タイプを確認し、プリンタの設定と一致するよう調整します。必要に応じて、厚手の用紙に変えてみます。</li> <li>3. <b>Enterprise モデルのみ</b>：プリンタのコントロールパネルから、<b>[最小マージン]</b>メニューに移動し、<b>[標準]</b>を選択します。文書を再印刷します。</li> <li>4. <b>Enterprise モデルのみ</b>：プリンタのコントロールパネルで、<b>[自動的にマージンを含む]</b>を選択し、文書を再印刷します。</li> <li>5. それでも問題が解決しないときは、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>を参照してください。</li> </ol>

表 6-7 グレーの背景が付く、あるいは印刷が濃すぎる


サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>画像やテキストが予測したものより暗かったり、背景がグレーになったりします。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. トレイの用紙がプリンタで使用済みでないことを確実にします。</li> <li>2. 別のタイプの用紙を使用します。</li> <li>3. 文書を再印刷します。</li> <li>4. <b>モノクロ モデルのみ</b>：プリンタのコントロールパネルのホーム画面から、<a href="#">[トナー濃度の調整]</a>メニューに移動し、トナー濃度のレベルを下げます。</li> <li>5. プリンタがサポートされている動作温度/湿度の範囲内にあるようにします。</li> <li>6. カートリッジを交換します。</li> <li>7. それでも問題が解決しないときは、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>を参照してください。</li> </ol>

表 6-8 画像位置の不具合


サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>画像がページで中心から外れているか、ゆがんでいます。この不具合は、トレイから引き出される用紙が用紙経路を通るよう正しく配置されていない場合に発生します。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文書を再印刷します。</li> <li>2. 用紙を取り出し、トレイをセットし直します。すべての用紙の端がすべての辺でそろっているようにします。</li> <li>3. 用紙の束の高さがトレイの上限線を超えないようにします。トレイに用紙を入れすぎないでください。</li> <li>4. トレイの用紙ガイドが用紙のサイズに合わせて調整されているようにします。用紙ガイドで用紙束をきつく固定しないようにしてください。用紙ガイドは、トレイの刻み目やマークに合わせて調整してください。</li> <li>5. それでも問題が解決しないときは、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>を参照してください。</li> </ol>

表 6-9 印刷が薄すぎる


サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>印刷された内容がページ全体で薄く、色あせています。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文書を再印刷します。</li> <li>2. カートリッジを取り外し、振ってトナーを行き渡らせます。トナーカートリッジをプリンタに取り付け直し、カバーを閉じます。この手順をグラフィカルに表示するには、トナーカートリッジの交換を参照してください。</li> <li>3. <b>モノクロモデルのみ</b>：プリンタのコントロールパネルと印刷ドライバの両方で EconoMode の設定が無効になっているようにします。</li> <li>4. カートリッジが正しく装着されていることを確実にします。</li> <li>5. サプライ品ステータス ページを印刷し、カートリッジの寿命と使用状況を確認します。</li> <li>6. カートリッジを交換します。</li> <li>7. それでも問題が解決しないときは、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> を参照してください。</li> </ol>

表 6-10 排紙の不具合


サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>印刷したページの端が反り返っています。用紙の短辺でも長辺でも端が反り返ることがあります。反り返りには2つのタイプがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>正の反り返り</b>：用紙が印刷面に向かって反り返ります。この不具合は、乾燥した環境や、印刷量の多いページを印刷した場合に発生します。</li> <li>• <b>負の反り返り</b>：用紙が印刷面とは反対方向に反り返ります。この不具合は、湿度の高い環境や、印刷量の少ないページを印刷した場合に発生します。</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文書を再印刷します。</li> <li>2. <b>正の反り返り</b>：プリンタのコントロールパネルで、厚手の用紙タイプを選択します。厚手の用紙タイプでは、印刷時に温度が上がります。 <b>負の反り返り</b>：プリンタのコントロールパネルで、薄手の用紙タイプを選択します。薄手の用紙タイプでは、印刷時に温度が下がります。用紙を使用する前に乾燥した環境に置いてみるか、新たに開封した用紙を使用します。</li> <li>3. 両面モードで印刷します。</li> <li>4. それでも問題が解決しないときは、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> を参照してください。</li> </ol>

表 6-10 排紙の不具合 (続き)

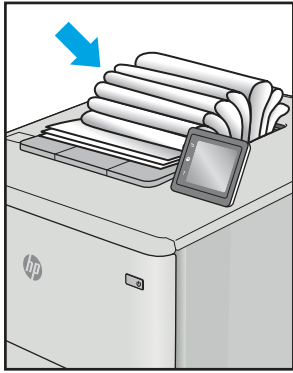
サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>用紙が排紙トレイにきちんと積み重ねられていません。紙積みが揃って傾いたり、ページがトレイから押し出されて床に落ちたりすることがあります。この不具合は、次のいずれかの条件が原因となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 用紙が極端に反り返っている</li> <li>• トレイの用紙にしわや変形がある</li> <li>• 用紙タイプが標準ではない(封筒など)</li> <li>• 排紙トレイがいっぱいになっている</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文書を再印刷します。</li> <li>2. 排紙ビンの延長トレイを伸ばします。</li> <li>3. 用紙が極端に反り返っているのが原因の場合は、用紙の反り返りのトラブルシューティング手順を参照します。</li> <li>4. 別のタイプの用紙を使用します。</li> <li>5. 新たに開封した用紙を使用します。</li> <li>6. トレイがいっぱいになる前に、排紙トレイから用紙を取り出します。</li> <li>7. それでも問題が解決しないときは、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> を参照してください。</li> </ol>

表 6-11 縞が付く不具合

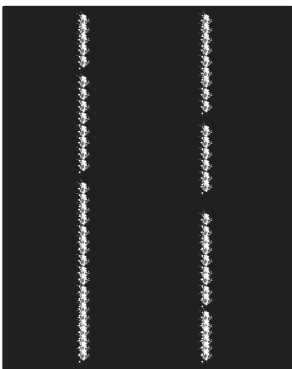
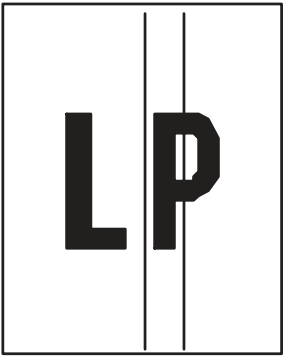
サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>縦方向の薄い縞が、多くの場合ページの長さいっぱいにつきます。この不具合は、塗りがぶさされた部分のみに現れます。テキストや印刷内容がないセクションでは発生しません。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文書を再印刷します。</li> <li>2. カートリッジを取り外し、振ってトナーを行き渡らせます。トナーカートリッジをプリンタに取り付け直し、カバーを閉じます。この手順をグラフィカルに表示するには、<a href="#">トナーカートリッジの交換</a>を参照してください。</li> <li>3. それでも問題が解決しないときは、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> を参照してください。</li> </ol> <p><b>注記:</b> 印刷環境が仕様の温度または湿度の範囲外の場合、薄い縞と濃い縞のいずれも発生しえます。温度や湿度の許容レベルについては、プリンタの環境仕様を参照してください。</p>

表 6-11 縞が付く不具合 (続き)

サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>ページの長さ方向に向かって発生する縦方向の濃い線。この不具合は、どのようなページでも、塗りつぶされた部分や印刷内容がないセクションにも発生する可能性があります。カラーモデルでは、そのような線や縞が中間転写ベルトのクリーニングページにも現れます。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文書を再印刷します。</li> <li>2. カートリッジを取り外し、振ってトナーを行き渡らせます。トナーカートリッジをプリンタに取り付け直し、カバーを閉じます。この手順をグラフィカルに表示するには、トナーカートリッジの交換を参照してください。</li> <li>3. クリーニングページを印刷します。</li> <li>4. カートリッジのトナー残量を確認します。</li> <li>5. それでも問題が解決しないときは、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> を参照してください。</li> </ol>

## 有線ネットワークに関する問題の解決

管理サービス担当者にお問い合わせください。プリンタの後部の製品ラベルに記載されているモデル番号を確認してください。


## ワイヤレス ネットワークに関する問題の解決

管理サービス担当者にお問い合わせください。プリンタの後部の製品ラベルに記載されているモデル番号を確認してください。

# A サービスおよびサポート

## HP 限定保証条項

HP 製品	限定保証の期間*
HP Color LaserJet Enterprise X654、HP Color LaserJet Enterprise X654dn、HP Color LaserJet Enterprise X65455dn、HP Color LaserJet Enterprise X65465dn	1年間、翌営業日オンサイト保証

 **注記：**\* 保証およびサポートのオプションは、製品、国、および地域の法的要件に応じて異なります。HP の受賞歴のあるサービスとお住いの地域のサポートのオプションの詳細については、[support.hp.com](http://support.hp.com) を参照してください。

HP は、エンドユーザーであるお客様に保証を提供します。この HP 限定保証は、a) HP Inc.、その子会社、アフィリエイト、正規販売店、正規代理店、または国内代理店から、b) この HP 限定保証付きで販売またはリースされた HP ブランド製品のみ適用します。製品購入後上記の期間中、HP のハードウェア製品およびアクセサリについて、部品及び製造上の不具合がないことを保証します。HP は、保証期間中にこのような不具合の通知を受けた場合は、自らの判断に基づき不具合があると証明された製品の修理または交換を行います。交換する製品は新品もしくは性能の点で新品と同様とします。

HP は、製品購入後上記の期間中、HP のソフトウェアについて、当該ソフトウェアが適切にインストールされかつ使用されている限りは、部品及び製造上の不具合によりプログラム命令の実行が妨げられないことを保証します。HP が保証期間中にこのような不具合の通知を受けた場合は、HP は、そのような欠陥によりプログラム命令を実行しないソフトウェア媒体の交換を行います。

HP は、HP 製品の動作が中断されないものであったり、エラーが皆無であることは保証しません。なお、HP が HP 製品を相当期間内に修理または交換できなかった場合、お客様は、当該製品を速やかに返却することで、当該製品の購入金額の払い戻しを請求することができます。

HP 製品は、一部、新品と同様の機能を有する再生部品を使用している場合や、偶発的事情により一時使用された部品を使用している場合があります。

本保証は、以下に起因する不具合に対しては適用されません。(a) 不適当または不完全な保守、校正。(b) HP が供給しないソフトウェア、インタフェース、部品又は消耗品。(c) HP が認めない修正または誤用。(d) 製品向けに公表された環境基準外での運用、または、(e) 据付場所の不備または保全の不適合。

国、地域の法律で認められる範囲内において、弊社は書面または口頭に関わらず、上記以外の明示的保証も黙示的保証も一切いたしません。又、弊社は市場商品力、品質および特定用途に対する適合性についての黙示的保証は一切いたしません。また、国、地域によっては、黙示的保証期間に対する制限を認めないところもあります。従って、上記の制限または除外がお客様に適用されない場合があります。本保証は、特定の法的権利に関するもので、国、地域によって規定が異なる場合があります。

本製品に対する HP の限定保証は、HP が本製品のサポートを行っているか、HP が本製品の販売を行っているあらゆる国/地域で有効です。適用される保証サービスのレベルは、現地の基準によって異なる場合があります。HP は、法律や規制により使用が意図されていない国/地域で製品を運用するために、外形や適合性または機能を変更することはありません。

国/地域の法律で認められる範囲内において、本保証条項が弊社の唯一の責任です。上記の保証を除き、弊社または弊社のサプライヤーは、データの滅失もしくは直接的、特殊、偶発的、結果的（利益またはデータの損失を含む）またはその他の損害につき、契約、不法行為その他いかなる理由によっても、責任を負いません。一部の国/地域では、付随的または結果的な損害の排除や制限を認めない場合があります、上記の制限や排除はお客様に適用されない場合があります。

本条項の保証条件は、法律が許容する場合を除き、本製品のお客様への販売に適用される強制法規上の権利を排除し、制限し、修正し、追加するものではありません。

## 英国、アイルランド、マルタ

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, United Kingdom

**Ireland:** HP Technology Ireland Limited, Liffey Valley Office Campus, 1st FLOOR, BLOCK B Quarryvale, Co. Dublin D22 X0Y3 Ireland

**Malta:** HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## オーストリア、ベルギー、ドイツ、ルクセンブルク。スイス

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Schweiz:** Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Entität, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, Unternehmensnummer 0597.618.285

**Schweiz:** HP Schweiz GmbH, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

**Deutschland:** Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

**Österreich, Luxemburg und Belgien:** Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

**Schweiz:** Die beschränkte HP Herstellergarantie Vorteile gelten zusätzlich zu den rechtlichen Gewährleistungsansprüchen bei fehlerhaften Produkten aus dem Kaufvertrag. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie die beschränkte HP Herstellergarantie beanspruchen wollen oder sich mit den Gewährleistungsansprüchen an den Verkäufer richten wollen

## ベルギー、フランス、ルクセンブルク、スイス

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Nanterre, Meudon Campus Bât. 1, 14 rue de la Verrerie 92190 Meudon, tel. 09 69 32 04 35 (produits des gammes grand public et gaming) ou 01 70 48 53 19 (produits de la gamme professionnelle). Autres options de contact : WhatsApp et Messenger.

**G.D. Luxembourg:** HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, numéro d'entreprise 0597.618.285

**Suisse:** HP Suisse Sàrl, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

**France:** La Garantie Limitée HP s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation et de celle relative aux vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Le consommateur peut ainsi choisir d'exercer ses droits au titre de la Garantie Limitée HP ou, auprès du vendeur, au titre des garanties légales dont les modalités de mises en œuvre sont rappelées ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si:

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>).

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également

consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

**Suisse:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale.

## イタリア

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## スペイン

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** HP Printing and Computing Solutions S.L. Calle Jose Echegaray 18 Las Rozas, 28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## デンマーク

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## ノルウェー

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## スウェーデン

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## ポルトガル

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## ギリシャおよびキプロス

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## ハンガリー

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító vállalatok neve és címe a jótállási jegyen vagy a termékhez csatolt egyéb dokumentumban található, vagy ennek hiányában erről az eladó ad tájékoztatást.

**Budapest, Hungary, (BUD):** HP Inc Magyarország Kft. 1117 Budapest, Újbuda Allee Corner Október huszonharmadika u. 8-10.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy

a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## チェコ共和国

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## スロバキア

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## ポーランド

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., ul. Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, BDO 000006211, kapitał zakładowy 480.500 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumentci mają

prawa wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## ブルガリア

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), HP Inc България ЕООД, Бизнес Парк София, 1766 София, сграда 10, България

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## ルーマニア

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## ベルギーおよびオランダ

De Beperkte Fabrieksgarantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, ondernemingsnummer 0597.618.285

De voordelen van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren

een impact hebben op de eventuele aanspraak van de consument op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Fabrieksgarantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie voor consumenten (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Fabrieksgarantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper ter uitoefening van de wettelijke garantie.

## フィンランド

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## スロベニア

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** HP Europe B.V. Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (<http://www.hp.com/go/eu-legal>); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## クロアチア

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošači

imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## ラトビア

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## リトアニア

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotą garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## エストニア

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

# HP LaserJet プリンター、HP Laser プリンター、Samsung ブランドの Laser プリンターで使用する HP 印刷カートリッジ、イメージングドラム、イメージングユニットの限定保証条項

この製品は、使用/配布が許可されている国/地域の HP 商用/限定保証の対象となります。保証の詳細については、[hp.com/toner/info](http://hp.com/toner/info) を参照してください。

## 長寿命の消耗品およびメンテナンス キット 限定保証の適合宣言

この HP 製品は、a) プリンタのコントロールパネルに低寿命インジケータが表示されるまで、または b) 保証期間の終了までのいずれか早い期日まで、材料または製造上の瑕疵から保護されることが保証されています。予防メンテナンス キットまたは LLC 製品の交換には、前回のプリンタ購入日から 90 日間のみの限定保証が適用されます。

本保証は、(a) 改造、再製造、または何らかの改ざんが行われた製品、(b) 誤用、不適切な保管、またはプリンタ製品向けに公表された環境基準外での運用による問題が発生した製品、(c) 通常使用により磨耗した製品には適用されません。

保証サービスを受けるには、購入店へ製品を返却するか (問題を説明した文書が必要です)、または HP カスタマサポートへお問合せください。HP は、HP の選択により、欠陥が認められた製品を交換するか、または購入代金を返金します。


適用される現地法により許容される範囲で、上記の保証は、排他的な保証であり、書面もしくは口頭を問わず、明示的にも黙示的にも他の一切の保証または条件を表明するものではありません。HP は、特定目的のための商品性、満足すべき品質、および適合性に対する黙示保証または条件を明確に放棄します。

現地法で認められる範囲内において、弊社または弊社のサプライヤーは、直接的、特殊、偶発的、結果的 (利益またはデータの損失を含む) またはその他の損害につき、契約、不法行為その他いかなる理由によってでも、責任を負いません。

本条項の保証条件は、法律が許容する場合を除き、本製品のお客様への販売に適用される強制定法規上の権利を排除、制限または修正するものではなく、そのような強制定法規上の権利に追加されるものです。

## HP 製以外のサプライ品に対する HP のポリシー

HP は、新品であれ再生品であれ、HP 製以外のトナーカートリッジの使用は推奨していません。

 **注記:** HP プリンタ製品の場合、HP 製以外のトナーカートリッジや再生トナーカートリッジを使用しても、お客様に対する HP の保証やサポート契約に影響しません。ただし、HP 製以外のトナーカートリッジや再生トナーカートリッジを利用したことで、プリンタに障害や損傷が発生した場合、HP はその障害や損害の修理に関しては、通常の修理料と部品代を請求することになります。

## HP の偽造防止 Web サイト

HP カートリッジを取り付けて、カートリッジが HP 製ではないことを通知するメッセージがコントロールパネルに表示された場合は、[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) にアクセスしてください。HP 社はそのカートリッジが純正品かどうかを調べ、問題を解決するための措置をとるお手伝いをします。

次の点に気づいた場合、お手元のカートリッジは HP 純正カートリッジでない可能性があります。

- サプライ品ステータス ページに、HP 製ではないサプライ品が取り付けられていることが示されている。
- カートリッジに問題が多発している。
- カートリッジが通常のものとは違って見える (たとえば、パッケージが HP 製のものと異なるなど)。

## トナーカートリッジに保存されるデータ

このプリンタで使用される HP トナーカートリッジには、プリンタの操作に役立つメモリチップが搭載されています。

また、このメモリチップは製品の使用に関するデータもある程度収集します。収集されるデータには、トナーカートリッジが最初に取り付けられた日付、トナーカートリッジが使用された最新の日付、トナーカートリッジを使用して印刷されたページ数、印刷履歴、使用された印刷モード、発生した可能性がある印刷エラー、およびプリンタのモデル名があります。この情報は、今後の HP プリンタの設計にお客様の印刷ニーズを反映するために使用されます。

トナーカートリッジのメモリチップから収集されたデータには、トナーカートリッジやプリンタのお客様またはユーザーを識別できるような情報は含まれません。

HP では、HP が無料で行っている製品回収およびリサイクルプログラム (HP Planet Partners : [www.hp.com/hprecycle](http://www.hp.com/hprecycle)) に返却されたトナーカートリッジからメモリチップのサンプル内容を収集します。今後の HP 製品を改善するために、このサンプルから収集されたメモリチップを読み取り、調査します。このトナーカートリッジのリサイクルに協力した HP パートナーも、このデータにアクセスすることができます。

トナーカートリッジを所有しているサードパーティ企業は、メモリチップ上の匿名情報にアクセスできます。

## エンドユーザー使用許諾契約書

本ソフトウェア製品をご利用の前に、以下の条項を良くお読みください。本ソフトウェア使用許諾契約書 (以下「EULA」という) は、お使いの印刷機器と併用するため HP より提供、またはインストールされた Sign-In Once アプリケーション (以下「ソフトウェア」という) の使用に関して (a) お客様 (個人または法人を問わない) と (b) HP Inc. (以下「HP」という) の間で締結される法的契約書です。

本 HP 製品には、本 EULA の修正または追加の規定が付随する場合があります。

ソフトウェアの使用権は、本契約に記載されたすべての条件に同意した場合に限り付与されます。本ソフトウェアをインストール、複製、ダウンロード、またはそれ以外の方法で使用することによって、お客様は本 EULA の条項に拘束されることに同意したものとみなされます。これらの契約条件に同意しない場合、お客様は、本ソフトウェアの使用をただちに停止して、お使いの機器から本ソフトウェアをアンインストールしてください。

本 EULA は、グローバルな使用許諾契約であり、特定の国、州、または属領固有の契約ではありません。お客様が、お客様の国、州、または属領の該当する消費者法の意味における消費者として本ソフトウェアを購入した場合、本 EULA に相反する定めがあったとしても、本 EULA のどの条項も、お客様が当該消費者法に基づき持ちうる排除不能な制定法上の権利または救済策に影響を与えず、本 EULA はそのような権利および救済策に従います。消費者の権利に関する詳細については、セクション 17 を参照してください。

1. **ライセンスの付与。** 本 EULA のすべての条件を遵守することを条件に、HP は以下の権利をお客様に付与します。お客様が法人や組織の代表者である場合、その法人や組織の機器で本ソフトウェアを使用、複製、保存する行為に対して、本セクション 1 と同じ条件が適用されます。
  - a. **使用。** 本ソフトウェアへのアクセスおよび本ソフトウェアの使用を目的とする場合に、お使いのデバイスで本ソフトウェアの 1 コピーを使用できます。本ソフトウェアの構成要素を分割して複数のデバイスで使用することはできません。お客様は、本ソフトウェアを配布する権利を有しません。またお客様は、本ソフトウェアを変更する権利、または本ソフトウェアの使用許諾に関する機能もしくは管理機能を無効にする権利を有しません。お客様は、本ソフトウェアを使用する目的で、本ソフトウェアをデバイスの一時的メモリ (RAM) にロードすることができます。
  - b. **ストレージ。** お客様は、本ソフトウェアをお使いのデバイスのローカルメモリまたはストレージデバイスにコピーすることができます。
  - c. **複製。** お客様は、複製に元のソフトウェアに含まれる所有権に関する通知をすべて転載し、バックアップ目的のみの使用に限り、本ソフトウェアのアーカイブコピーまたはバックアップ用コピーを作成できます。
  - d. **権利の保有。** HP およびその供給業者は、本 EULA でお客様に明示的に付与されていない権利を含む、すべての権利を留保します。
  - e. **フリーウェア。** 本 EULA の条件に関わらず、全部または一部を問わず、HP の専有ソフトウェアではないソフトウェアまたは第三者による公有使用許諾に基づいて提供されたソフトウェアであるソフトウェア (以下「フリーウェア」という) は、フリーウェアのダウンロード時、インストール時、または利用時に、これらのフリーウェアに付随するソフトウェア使用許諾契約またはその他の文書類の条件に従うことを条件として、お客様に使用許諾されるものです。お客様によるフリーウェアの使用には、すべてかかる使用許諾条件が適用されるものとします。
2. **アップグレード。** アップグレードとして認定されたソフトウェアを使用するためには、お客様はまず、アップグレードの資格があるものとして HP が認定した元のソフトウェアの使用許諾を取得しなければなりません。アップグレードの適用以降は、お客様は、アップグレードに関する資格の根拠となった、元のソフトウェア製品を使用できないものとします。
3. **追加ソフトウェア。** HP が提供した元のソフトウェアのアップデートまたは追加ソフトウェアには、HP がこれらアップグレードまたは追加ソフトウェアと共に別途条件が規定される場合を除き、本 EULA が適用されます。かかる条件がお互いに矛盾する場合は、別途規定された条件が優先されます。
4. **譲渡。**
  - a. **第三者。** ソフトウェアの最初のユーザーであれば、1 回のみ別のエンドユーザーにそのソフトウェアを譲渡することができます。いかなる譲渡でも、構成要素、媒体、印刷物、本 EULA、純正製品証明書 (適用がある場合) をすべて含める必要があります。譲渡は、委託販売などの間接的譲渡であってはなりません。譲渡に先立ち、譲渡される製品受け取るエンドユーザーは本 EULA のすべての条項に同意するものとします。ソフトウェアを譲渡した時点で、お客様の使用許諾は自動的に終了します。

- b. 制限。お客様は本ソフトウェアを賃貸、リース、貸与したり、商用タイムシェアリングまたはサービス機関向けに使用したりすることはできません。本 EULA で明示的に許可されている場合を除き、お客様は、使用許諾または本ソフトウェアを再使用許諾、譲渡、移転することはできません。
5. **所有権。**本ソフトウェアおよびユーザードキュメントに関するすべての知的財産権は、HP またはそのサプライヤに帰属し、米国著作権、企業秘密、商標法、その他の準拠法および国際条約の規定によって保護されています。いかなる製品識別、著作権表示、財産権制限もソフトウェアから削除してはなりません。
6. **リバースエンジニアリングの制限。**お客様は、本ソフトウェアをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルできないものとします。ただし、この制限に関わらず、準拠法によって許可される場合、本 EULA に明示的に規定されている場合はこの限りではありません。
7. **期間。**本 EULA は、終了または拒絶されない限り、効力を有するものとします。本 EULA は、本 EULA に規定された条件に基づいて、またはお客様が本 EULA のいずれかの条件を遵守しなかった場合にも終了されます。
8. **アカウントのセットアップ。**
- a. ソフトウェアを使用する場合、HP ID でアカウントを登録し、設定する必要があります。HP ID アカウントへのアクセスおよび使用に必要な装置、サービス、ソフトウェア、本ソフトウェアを経由してリンクされるすべてのアプリケーション、お使いのデバイスなど、すべての機材を入手してメンテナンスする責任、さらに関連する料金を支払う責任は、すべてお客様にあります。
- b. ソフトウェアによって収集されるすべてのユーザー名とパスワードについては、お客様がその機密性を維持するすべての責任を単独で負っています。HP ID アカウントの不正利用や、本ソフトウェアまたは本ソフトウェアがインストールされているデバイスに関連するその他のあらゆるセキュリティ侵害については、ただちに HP に通知する必要があります。
9. **データ収集の通知。**HP は、HP ID および本ソフトウェアで接続される各種アプリケーションへのアクセスに使用されるユーザー名、パスワード、デバイスの IP アドレス、および/またはその他の認証情報を収集できるものとします。HP は、ユーザーの嗜好に応じたソフトウェアパフォーマンスの最適化、サポートやメンテナンスの実施、安全性およびソフトウェア整合性の確保のため、このデータを使用できるものとします。「[HP のプライバシーに関する声明](#)」の「HP が収集するデータ」および「HP におけるデータの使用方法」セクションでは、データ収集について詳細を確認できます。
10. **保証の否認。**適用される法律で許される最大範囲内において、HP およびそのサプライヤは、当該ソフトウェアをすべての瑕疵も含め「現状のまま」提供し、その他の保証、義務、および状態について、明示黙示、または法制上のいずれかであるかを問わず、以下に関する保証を否認しますが、それだけに限定されません：(i) 権原および非侵害、(ii) 商品性、(iii) 特定目的に対する適合性、(iv) 当該ソフトウェアが HP 製以外のサプライ品や付属品で機能すること、(v) 本ソフトウェアすべてについてウィルスが存在しないこと。州/管轄区域によっては、黙示的保証の除外または黙示的保証の期間限定が許可されていない場合もあります。その場合は、上記の保証の否認はお客様には適用されません。

11. **責任の制限。**当該国/地域の法律に従い、お客様が被ることになる損害に関わらず、本 EULA の規定に基づく HP およびそのサプライヤの全責任、および上記すべてに関するお客様への唯一の救済は、お客様が本ソフトウェアに対して実際に別途支払った金額または 5.00 米ドルのうちいずれか大きい方の金額を限度とするものとします。準拠法によって許可される最大限の範囲において、HP またはそのサプライヤは、いかなる場合であっても、本ソフトウェアの使用もしくは使用不能に関連して発生する、あるいはその他本 EULA の規定に関連して発生する特別損害、付随的損害、間接的損害、または派生的損害(利益の喪失、秘密情報もしくはその他の情報の喪失、事業の中断、人身傷害、およびプライバシーの喪失による損害を含むが、これらに限定されない)については、HP またはいずれかのサプライヤがこれらの損害発生の可能性を通知されていた場合であっても、また、お客様への救済がその本来の目的を達成できない場合であっても、一切責任を負わないものとします。州/管轄区域によっては、付随的損害または派生的損害の除外または制限が認められない場合があります、上記の制限がそのまま適用されない可能性もあります。
12. **米国政府のお客様。**FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピュータソフトウェア、コンピュータソフトウェア文書類、および商業用品目の技術データは、HP 標準の商用使用許諾に基づき米国政府に使用許諾されるものとします。
13. **輸出法の遵守。**お客様は、米国およびその他の国/地域のすべての法律および規則(以下「輸出法」という)を遵守して、本ソフトウェアが、(1)直接もしくは間接を問わず、輸出法に違反して輸出されないこと、または(2)核兵器、化学兵器、または生物兵器の拡散を含む(ただしこれらに限定されない)、輸出法によって禁止されているいかなる目的のためにも使用されないことを保証するものとします。
14. **契約の能力と権限。**お客様は、居住している国/州/地域において法的な成人年齢に達していること、また、該当する場合、お客様はお客様の雇用者より本契約締結に関する正当な権限を与えられていることが必要です。
15. **準拠法。**本 EULA は、米国カリフォルニア州の法律に準拠します。
16. **完全なる契約。**本ソフトウェアに関する個別の使用許諾契約を結ばない限り、本 EULA (HP 製品と共に提供される本 EULA の追加または修正の規定を含む)は、本ソフトウェアに関するお客様と HP との間の完全なる契約であり、本ソフトウェアまたは本 EULA が扱うその他の事項に関して、口頭または書面を問わず、従前のまたは現時点の連絡事項、提案事項、および表明事項のすべてに優先します。HP のポリシーまたはサポート サービス用プログラムの条件が、本 EULA の条件と矛盾する場合には、本 EULA の条件が優先して適用されます。
17. **消費者の権利。**一部の国、州、属領の消費者は、HP の賠償責任を合法的に除外または制限できない消費者法に基づく、特定の制定法上の権利および救済からの恩恵を受ける場合があります。お客様が本ソフトウェアを、お客様の国、州、または属領の関連する消費者法の意味における消費者として取得した場合、本 EULA の条項(保証の否認、賠償責任の限定および除外を含む)は、適用される法律を前提として解釈しなければならず、当該適用法により許される最大範囲内においてのみ適用されます。

**オーストラリアの消費者：**本ソフトウェアを、2010 年競争・消費者法(「Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth)」)に基づく「オーストラリア消費者法(Australian Consumer Law)」の意味における消費者として取得した場合、本 EULA の他のどの条項にもかかわらず：

- a. 本ソフトウェアは、商品が受け入れられる品質であり、サービスは善良な管理者の注意を持って提供されるなど、オーストラリア消費者法に基づき除外することのできない保証とともに提供されます。お客様は、重大な故障に対しては交換または返金を、その他の合理的に予見可能な損失または損害に対しては補償を受ける資格を有します。また、お客様は、本ソフトウェアが許容できる品質に達しておらず、かつその故障が重大な故障ではない場合に、ソフトウェアの修理または交換を受ける資格を有します。

- b. 本 EULA のいかなる条項も、オーストラリア消費者法によって暗示される、または課される権利または救済策、または保証その他の条件のうち、合法的に除外または制限できないものについて、除外、制限、変更することはありません。
- c. 本 EULA における明示的な保証によりお客様に提供された便益は、オーストラリア消費者法に基づき利用可能なその他の権利に追加されるものです。オーストラリア消費者法に基づくお客様の権利は、それらが明示的な保証に記載されている制限と一致しない場合、そのような制限より優先されます。

本ソフトウェアは、ユーザーが作成したデータを保持することができます。HP がお客様の本ソフトウェアを修理した場合、結果としてデータが失われる可能性があることを、ここでお知らせします。法律で許される最大限において、そのようなデータの損失については、本 EULA における HP の賠償責任の制限および除外が適用されます。

お客様が、本契約に基づき、なんらかの保証または上記救済策のいずれかを受ける資格があると考えられる場合には、HP にお問い合わせください：

表 A-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

サポートの開始、または保障の請求をするには、13 10 47 (オーストラリア国内から) または +61 2 8278 1039 (海外から) に電話でお問い合わせいただくか、または、[www.hp.com.au](http://www.hp.com.au) にアクセスして [Support] タブを選択し、最新のカスタマサービスのオプションを参照してください。

お客様がオーストラリア消費者法の意味における消費者であり、かつ、個人、家庭または家族での使用または消費のために通常購入されない種類の本ソフトウェアまたは本ソフトウェアの保証もしくはサポートサービスを購入した場合、HP は、本 EULA の他のいかなる条項にもかかわらず、消費者への保証の遵守不履行に関する賠償責任を以下のように限定します：

- a. 本ソフトウェアの保証またはサポート サービスの提供：次のうちのいずれか 1 つ以上を適用：サービスの再提供、またはサービス再提供の費用の支払い、
- b. 本ソフトウェアの提供：次のうちのいずれか 1 つ以上を適用：本ソフトウェアの取り替えまたは本ソフトウェアと同等品の提供、本ソフトウェアの修理、本ソフトウェアの取り替えまたは本ソフトウェアの同等品を取得するための費用の支払い、本ソフトウェアを修理させる費用の支払い、
- c. その他、法律により許される最大限まで。

**ニュージーランドの消費者**：ニュージーランドでは、本ソフトウェアは1993年消費者保証法 (Consumer Guarantees Act 1993) に基づき除外不能な保証とともに提供されます。ニュージーランドでは、消費者取引とは、事業目的ではなく、個人、家庭または家族での使用または消費のために商品を購入する者が関与する取引を意味します。事業目的ではなく、個人、家庭、または家族での使用または消費のために商品を購入したニュージーランドの消費者 (以下「ニュージーランドの消費者」という) は、故障に対しては修理、交換、または返金を、その他の合理的に予見可能な損失または損害に対しては補償を受ける資格を有します。ニュージーランドの消費者 (上記に定める) は、ニュージーランド消費者法に対する違反があった場合には、当該製品を購入店に返品する費用を回復することができます。さらに、ニュージーランドの消費者が HP に商品を返品する際に多額の費用が生じる場合には、HP は当該商品を HP の費用負担で回収します。製品またはサービスの供給が事業目的の場合、お客様は、1993年消費者保証法が適用されないこと、および、当該取引の性質および価値により、それが公正かつ合理的なことであることに同意します。

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

本文書の内容は、事前の通知なく変更される可能性があります。本書に記載のその他の製品名はすべて、各社の商標である可能性があります。準拠法によって許可される範囲において、HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本文書のいかなる部分も、追加の保証を構成するとは見なされません。準拠法によって許可される範囲において、HP は、本書の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して責任を負いません。

バージョン情報：2019年4月

## カスタマセルフ リペア保証サービス

HP 製品は、修理時間を最小限に抑えて、問題のある部品の交換により柔軟に対応できるよう、多くのカスタマセルフ リペア (CSR) 部品で設計されています。診断期間中に CSR 部品を使用して修理可能であることを HP が判断した場合、HP は交換部品をお客様に直接配送いたします。CSR 部品には、次の2つのカテゴリがあります。1) カスタマセルフ リペアが必須の部品。お客様がこれらの部品の交換を HP に依頼された場合、このサービスにかかる出張費と人件費は有料になります。2) カスタマセルフ リペアがオプションの部品。これらの部品についても、カスタマセルフ リペア用として設計されています。ただし、お客様が交換を HP に依頼された場合、製品に定められた保証サービスに応じて HP が無料で交換いたします。

在庫状況と配送先の国/地域によっては、CSR 部品が翌営業日に配送されるように出荷いたします。同日配送または4時間配送が可能な国/地域であれば、有料で対応できる場合があります。サポートが必要な場合は、HP テクニカル サポート センターに電話でお問い合わせください。技術者がお客様の質問にお答えします。問題のある部品を HP に返品する必要があるかどうかは、交換用の CSR 部品に同梱されている資料に記載されています。問題のある部品を HP に返品する場合、指定された期間内 (通常は5営業日以内) に、問題のある部品を HP にご返送ください。問題のある部品は、提供されている梱包物に関連マニュアルと同梱の上、ご返送ください。問題のある部品が返送されない場合は、HP より交換料金を請求させていただく場合があります。カスタマセルフ リペアの場合、すべての配送および返送費用は HP が負担いたします。利用する運送会社は HP が指定いたします。

## カスタマサポート

国/地域の電話サポートを受ける

プリンタ名、シリアル番号、購入日、および問題の説明をご用意ください。

国/地域の電話番号については、プリンタに同梱のお知らせまたは [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/) をご覧ください。

---

24時間インターネットサポートの利用と、ソフトウェアユーティリティおよびドライバのダウンロード [HP Color LaserJet Enterprise X654 のサポート](#)

---

その他の HP サービスまたは保守契約の注文 [www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

---

製品の登録 [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

---

## B 環境製品スチュワードシッププログラム

### 環境の保護

HP社は環境保全を考慮した上で、高品質の製品をお届けしています。この製品は、環境への影響を最小限に押さえるような特性をいくつか備えた設計になっています。

### オゾン生成

この製品のオゾンの大気中放出量については標準化された方法\*に従って測定されています。これらの放出量データが「オフィスにおける大量使用シナリオ」\*\*に適用される場合、HPは、印刷中に該当する量のオゾンは生成されず、室内空気質に関する最新の標準およびガイドラインの範囲内に収まると判断しました。

\*印刷機能を搭載したオフィスデバイスに対するエコマーク付与に関して、ハードコピーデバイスからの放出量を測定するテスト方法です RAL-UZ 219 - BAM 2021年1月

\*\*HP印刷サプライ品を使用して、時間当たりの換気回数が0.68回の通気度の30.6立方メートルの室内で、1日あたり2時間印刷を行う場合のオゾン濃度に基づきます

### 消費電力

印字可モード、スリープモード、およびオフモードでは、消費電力を大幅に節約することができます。これにより、製品のパフォーマンスを維持したまま、天然資源の保護およびコストの削減を実現できます。ENERGY STAR® ロゴの付いたHPの印刷/イメージング機器は、米国環境保護局が定めるイメージング機器向けのENERGY STAR仕様に適合しています。ENERGY STARに適合したイメージング製品には、次のマークが付けられています。



その他のENERGY STAR適合イメージング製品のモデル情報は、次のWebサイトでご覧いただけます。

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### トナーの消費

エコノモードでのトナー使用量は通常より少なく、プリントカートリッジの寿命が長くなります。HPはエコノモードを常に使用することはお勧めしません。エコノモードを常に使用すると、プリンタカートリッジ内の機械部品の寿命よりもトナーの寿命の方が長くなる可能性があります。印刷品質が低下し始めたり、十分な品質が保てなくなった場合は、プリントカートリッジの交換を検討してください。

## 用紙の使用

この製品の両面印刷機能(手動または自動)およびN-UP印刷機能(複数のページを1枚の用紙に印刷する機能)を使用すると、用紙の使用量が減るため、天然資源の使用量も減らすことができます。

## プラスチック

25グラムを超えるプラスチック部品には、製品寿命に達したプラスチックをリサイクル目的で識別しやすくするために、国際規格に従って印をつけられています。

## HP LaserJet サプライ品

HP 純正サプライ品は、環境に配慮して設計されています。HP は、印刷時における資源や紙の保全を簡単に実現できるよう取り組んでいます。サプライ品の使用後は、簡単かつ自由にサプライ品をリサイクルすることができます<sup>1</sup>。

HP プラネットパートナーズに返却された HP 製カートリッジすべてに対し、複数フェーズで構成されるリサイクル処理が行われます。カートリッジの材料は、この処理で分解され、不純物が除去されて、新しい HP 純正カートリッジや日用品の原料として使用できるようになります。HP プラネットパートナーズを通じて返却された HP 純正カートリッジが埋立地に送られることはありません。また、HP が HP 純正カートリッジを補充したり再販売したりすることはありません。

HP プラネットパートナーズの返却およびリサイクルプログラムに参加するには、[www.hp.com/hpprecycle](http://www.hp.com/hpprecycle) をご覧ください。お住まいの国/地域を選択すると、お使いの HP 印刷サプライ品の返却方法が表示されます。多言語のプログラム情報および指示書は、すべての新しい HP LaserJet プリントカートリッジのパッケージにも同梱されています。

<sup>1</sup> 利用可能なプログラムは異なります。詳細については、[www.hp.com/hpprecycle](http://www.hp.com/hpprecycle) を参照してください。

## 用紙

この製品では、用紙が *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*(HP LaserJet プリンタ ファミリー印刷メディアガイド)に記載されている基準に適合している場合に限り、再生紙および軽量紙(EcoFFICIENT™)を使用することができます。この製品には、EN12281:2002 に準拠する再生紙および軽量紙(EcoFFICIENT™)を使用することができます。

## 材料の制限


この HP 製品では水銀は使用されていません。

## バッテリー情報

この製品では以下が含まれていることがあります。

- フッ化黒鉛リチウム (BR タイプ)、または
- 二酸化マンガン リチウム (CR タイプ)

バッテリーは、寿命末期に特別な取り扱いが必要な場合があります。

 **注記**：CR タイプの場合のみの注意：過塩素酸塩素材 - 特別な処理が適用されます。 <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate> を参照してください。

**重量**：最大 3g

**場所**：マザーボード上

**ユーザーによる取り外し**：いいえ



廃電池請回収

リサイクル情報については、<http://www.hp.com/recycle> を参照してください。または、現地当局もしくは米国電子工業会：<http://www.eiae.org> にお問い合わせください。

## ユーザーによる使用済み機器の廃棄(ヨーロッパ、英国、およびインド)



このシンボルは、製品を家庭廃棄物と一緒に捨てることをできないことを表しています。人間の健康と環境を守るために、電気・電子機器廃棄物のリサイクルを行うための指定された回収拠点に使用済み機器を持って行く必要があります。詳細については、家庭廃棄物の収集業者にお問い合わせいただくか、[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) を参照してください。

## 電子ハードウェアのリサイクル

HP では、お客様による使用済み電子ハードウェアのリサイクルを推奨しています。リサイクルの詳細については、[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) を参照してください。

## ブラジル向けハードウェア リサイクル情報



**Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## WEEE (トルコ)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## 化学物質

HPでは、REACH(欧州議会および理事会規定1907/2006)に定められる法的要件に従い、自社製品で使用されている化学物質に関する情報をお客様に提供しています。このプリンタに関する化学情報レポートについては、[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)から入手できます。

## 欧州連合委員会規則1275/2008およびUK関連法定要件による製品出力データ

すべての有線ネットワークポートが接続されている場合またはすべてのワイヤレスネットワークポートがアクティブな場合、ネットワークスタンバイ状態の製品における消費電力など、製品の電力データについては、製品のIT ECO宣言[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)のセクションP14「Additional Information」(その他の情報)セクションを参照してください。

## SEPA エコマークに関するユーザー情報(中国)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# プリンタ、ファックス、コピー機の中国エネルギー効率ラベル実施規則

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

## 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

## 2. 能效信息

### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## 有害物質に関する制限の規格(インド)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 物質表 (中国)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	O	O	O	O	O
控制面板	X	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

CHR-LJ-PK-SF-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

## 化学物質安全データシート (MSDS)

化学物質が使われているサプライ品(トナーなど)の化学物質等安全データシート (MSDS) は HP の Web サイト [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) から入手可能です。

## EPEAT

EPEAT は、製品が環境に与える影響を評価するために使用される電子製品環境評価ツールです。

HP 製品は EPEAT の基準を満たすように設計されています。 [HP の EPEAT 登録製品の詳細については、ここをクリックしてください。](#)

EPEAT についての詳細は、 [EPEAT.net](#) にアクセスしてください。

## 物質表 (台湾)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。  
Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

## 詳細情報の入手先

これらの環境に関するトピックについての情報を取得するには：

- この製品および多くの関連 HP 製品の製品環境プロフィールシート
- 環境に関する HP のコミットメント
- HP の環境管理システム
- 製品寿命を迎えた HP 製品の回収およびリサイクルプログラム
- 化学物質安全データシート

[www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) にアクセスしてください。

また、[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) も参照してください。

## C 規制に関する情報

### 規制に関する適合宣言

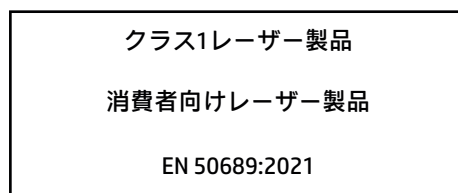
#### 規制モデル識別番号

規制を識別するため、お使いの製品には規制モデル番号が割り当てられています。規制モデル番号を、商品名や製品番号と混同しないでください。

表 C-1 規制モデル識別番号

製品モデル番号	規制モデル番号
HP Color LaserJet Enterprise X654	BOISB-2002-00
HP Color LaserJet Enterprise X654dn	
HP Color LaserJet Enterprise X65455dn	
HP Color LaserJet Enterprise X65465dn	

### クラス1個人向けレーザーの適合宣言



### 欧州連合および英国の規制に関する通知



CE マークと UKCA マークの付いた製品は次の EU 指令および/または同等の連合王国行政委任立法のうち、該当する1つ以上に準拠しています。低電圧指令 2014/35/EU、EMC 指令 2014/30/EU、エコデザイン指令 2009/125/EC、無線機器指令 2014/53/EU、RoHS 指令 2011/65/EU。バッテリー規則 2023/1542。

これらの指令への準拠は該当する欧州整合規格を使用して評価します。EU および英国の適合宣言書の全文は、次の Web サイトで参照できます。www.hp.com/go/certificates (製品モデル名またはその規制モデル番号 (RMN) を検索してください。RMN は、規制ラベルに記載されています)。

規制問題に関する連絡先は次のとおりです。電子メール [reg@hp.com](mailto:reg@hp.com)

規制問題に関する EU の連絡先は次のとおりです。

HP REG 23010、08028、スペイン・バルセロナ


規制問題に関する UK の連絡先は次のとおりです。

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

本製品は、次に該当する場合に EN 55032 およびこれと同等の UK/BS EN 規格の要件を満たします。「警告 - これはクラス A の製品です。国内環境において、適切な対策を取る必要のある無線妨害を引き起こす場合があります。」

## FCC 規定

本装置は、テストの結果、クラス A デジタル装置の限界値に適合しており、FCC 規則パート 15 に適合していることが確認されています。これらの基準は、商業環境に装置を設置した場合の電波障害に対するしかるべき防止策を提供することを目的としています。この装置は、無線高周波エネルギーを生成、使用、および放射するため、取扱説明書に従って正しく設置および使用しないと、無線通信に有害な干渉を引き起こす可能性があります。住宅地域で本装置を使用すると、有害な干渉を引き起こす可能性があります。その場合、ユーザー側の費用負担で干渉を防止する必要があります。

 **注記** : HP の明示的な承認がないにもかかわらずプリンタに変更または改造を行った場合、ユーザーは本装置を操作する権利を失います。

FCC 規則パート 15 のクラス A の限界値に準拠するには、シールドが施されたインターフェイスケーブルを使用する必要があります。

## カナダ - Industry Canada ICES-003 Compliance Statement

CAN ICES-003(A)/NMB-003(A)

## VCCI 適合宣言 (日本)

VCCI 321 規定適合の場合

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

**VCCI - A**

## EMC 適合宣言 (韓国)

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

## EMC 適合宣言 (中国)

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

## 電源コードの指示

使用する電源が、プリンタの定格電圧に適しているか確認してください。定格電圧は、プリンタのラベルに記載されています。プリンタで使用する電圧は 100～127VAC または 220～240VAC、周波数は 50/60 Hz です。

プリンタと接地した AC コンセントを電源コードで接続します。

**△ 注意：**プリンタの損傷を防ぐため、プリンタに付属の電源コードのみを使用してください。

## 電源ケーブルの適合宣言 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## レーザー製品の安全性

米国食品医薬品局の医療機器・放射線保険センタ (CDRH) は、1976 年 8 月 1 日以降に生産されたレーザー製品に関する規制を実施しています。米国で販売される製品については遵守が必須です。この装置は、1968 年放射線規制法に従った米国保険福祉省 (DHHS) の放熱性能基準に基づく、「クラス 1」のレーザー製品として認定されています。装置内で排出される放射線は保護用の筐体および外部カバー内に完全に閉じ込められるため、ユーザーの通常の操作中にレーザー光線が漏れることはありません。

**△ 警告！** コントロールの使用、調整または手順の実行など、本ユーザーガイドに指定されていない操作を行った場合、危険な放射線にさらされる可能性があります。

その他の米国またはカナダの規制関連情報については、以下の連絡先にお問い合わせください。

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

電子メール連絡先：reg@hp.com または電話連絡先：+1 (650) 857-1501

## レーザー規格適合宣言 (フィンランド)

### Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Enterprise X654, HP Color LaserJet Enterprise X654dn, HP Color LaserJet Enterprise X65455dn, HP Color LaserJet Enterprise X65465dn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisti käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

### VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP Color LaserJet Enterprise X654, HP Color LaserJet Enterprise X654dn, HP Color LaserJet Enterprise X65455dn, HP Color LaserJet Enterprise X65465dn - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## 北歐の適合宣言 (デンマーク、フィンランド、ノルウェー、スウェーデン)

### デンマーク :

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

### フィンランド :

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

### ノルウェー :

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

### スウェーデン :

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## GS 規格 (ドイツ)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

## EAC (アルメニア、ベラルーシ、カザフスタン、キルギスタン)



### Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

### Жергілікті өкілдіктері:

**Ресей:** 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



### Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

### Местные представители:

**Россия:** 000 "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

## EMC 適合宣言 (台湾)

為避免電磁干擾，本產品不應安裝或使用於住宅環境。

## 台湾 BSMI の USB ポート (Walk-up) 規定

台灣 BSMI USB 埠 (Walk-up) 聲明

產品前端、上方或側邊之 USB 埠 (walk-up 埠), 僅支持隨身碟。

## プリンタの安定性

一度に複数の用紙トレイを引き出さないでください。

用紙トレイを踏み台として使用しないでください。

製品の移動中は、すべてのトレイを閉じる必要があります。

閉じるときに、用紙トレイの中に手を入れないでください。

プリンタにキーボードが付いている場合、使用していないときはキーボードトレイを閉じます。

## バッテリー規定

### コイン/ボタン電池の安全規定

以下の適合宣言は、コイン/ボタン電池を搭載した製品にのみ適用されます。

- △ **警告!** この製品にはコイン/ボタン電池が搭載されています。コイン/ボタン電池を飲み込んだ場合、わずか2時間で重度の体内火傷を負い、死に至ることがあります。
- △ **警告!** 新しい電池も使用済み電池も、お子様の手の届かないところに保管してください。
- △ **警告!** 電池ボックスがしっかり閉まらない場合は、プリンタの使用を中止し、お子様の手の届かないところに保管してください。
- △ **警告!** 電池が飲み込まれたか体内に入った可能性があると思われる場合は、直ちに医師の診断を受けてください。

## ワイヤレスの規格


### ヨーロッパ規制通知

#### ヨーロッパでのワイヤレス機能

##### 802.11b/g/n または Bluetooth 無線が搭載された製品の場合

この製品は、2400 MHz ~ 2483.5 MHz の無線周波数で動作し、送信電力は 20 dBm (100 mW) 以下です。

##### 802.11a/b/g/n 無線が搭載された製品の場合

 **注意:** IEEE802.11x 無線 LAN (5.15-5.35 GHz 周波数帯) は、欧州連合のすべての加盟国、EFTA (アイスランド、ノルウェー、リヒテンシュタイン) およびその他のほとんどのヨーロッパ諸国で、**屋内使用のみに**制限されています (ヨーロッパ諸国の例: スイス、トルコ、セルビア共和国)。この WLAN アプリケーションを屋外で使用すると、既存の無線サービスへの干渉が発生するおそれがあります。

この製品は、2400 MHz ~ 2483.5 MHz、5170 MHz ~ 5710 MHz の無線周波数で動作し、送信電力は 20 dBm (100 mW) 以下です。

## FCC 準拠の規定 – 米国

### Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **注意** : The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **注意** : Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

## オーストラリアの規定

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## ブラジル : (ポルトガル語)

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL - [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

## カナダの適合宣言

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## 5 GHz 帯動作の製品に関するカナダ工業規格

- ⚠ **注意** : When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite

portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

## 無線周波数放射の影響 (カナダ)

- ⚠ **警告!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

**AVERTISSEMENT!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

## 欧州規制通知

本製品の無線通信機能は以下に示す欧州諸国/地域で使用できます。

オーストリア、ベルギー、ブルガリア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルク、マルタ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア共和国、スロベニア、スペイン、スウェーデン、スイス、および英国

## 中国の CMIIT ワイヤレス規格の適合宣言

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

## 日本国内で使用する場合の注意事項

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## ロシア国内で使用する場合の注意事項

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц; Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## メキシコの規定

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## 台湾の規定

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## 台湾 NCC 規定

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## タイのワイヤレス規格適合宣言

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็ก ไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## RFID/NFC ステートメント

### 中国のショートレンジデバイスのステートメント

若产品为微功率短距离无线电发射设备，在此承诺：本设备符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》，不擅自做任何改变，不会对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不会提出免受有害干扰保护，不会在任何管制区域内使用。

# 索引

## 記号/数字

550 枚給紙トレイ  
紙詰まり 74

## A

AirPrint 45, 47  
Android デバイス  
印刷元 45, 47

## B

Bonjour  
特定 51

## C

ce マーク 161

## E

EAC 161, 165

## F

FCC 規定 161, 162

## H

HP Web Jetadmin 65  
HP Web サービス  
有効化 51, 53, 58  
HP カスタマ ケア 133, 151  
HP 内蔵 Web サーバ  
印刷設定 51, 53, 55  
コピー設定 51, 53  
スキャン設定 51, 53  
セキュリティ設定 51, 53, 57  
デジタル送信設定 51, 53  
ネットワーク設定 51, 53, 58  
ファックス設定 51, 53  
HP 内蔵 Web サーバ (EWS)  
機能 51  
ネットワーク接続 51  
HP 内蔵 Web サーバー  
HP Web サービス 51, 53  
一般設定 51, 53  
起動 59  
情報ページ 51, 53

その他のリンク リスト 51, 53  
トラブルシューティング ツール 51, 53, 56  
ネットワーク設定の変更 60  
プリンタ名の変更 60  
HP 内蔵 Web サーバー  
HP Web サービス 58  
HP 内蔵 Web サーバー  
サプライ品 56  
HP 内蔵 Web サーバー  
情報ページ 53  
全般的な設定 54  
その他のリンク リスト 55  
HP 製以外のサプライ品 133, 145  
HP 不正品 Web サイト 133, 146

## I

Internet Explorer、サポートされて  
いるバージョン  
HP 内蔵 Web サーバ 51  
IPsec 63, 64  
IPv4 アドレス 61  
IPv6 アドレス 61  
IP セキュリティ 63, 64

## J

Jetadmin、HP Web 65

## M

Mac のドライバ設定  
ジョブ保存 42

## N

Netscape Navigator、サポートさ  
れているバージョン  
HP 内蔵 Web サーバ 51  
HP 内蔵 Web サーバー 51  
NFC の接続と印刷 45

## T

TCP/IP  
IPv4 パラメータの手動設  
定 61

IPv6 パラメータの手動設  
定 61

## U

USB ストレージ アクセサリ  
印刷元 48  
USB ポート  
有効化 48, 49

## W

Web サイト  
HP Web Jetadmin、ダウンロー  
ド 65  
Web サイト  
化学物質安全データシート  
(MSDS) 153, 158  
カスタマ サポート 133, 151  
不正品レポート 133, 146  
Web ブラウザ要件  
HP 内蔵 Web サーバ 51  
Wi-fi Direct プリント 10, 45

## あ

安全規格適合宣言 161, 163  
安全規定 163

## い

一般設定  
HP 内蔵 Web サーバー 51, 53  
イメージング ドラム  
交換 31

## 色

校正 123

## 印刷

USB ストレージ アクセサリか  
ら 48  
概要 36  
保存ジョブ 42, 44  
印刷ジョブの保存 42  
印刷設定  
HP 内蔵 Web サーバ 51, 53, 55  
印刷メディア  
トレイ 1 にセット 13  
インタフェース ポート  
位置 3

イージー アクセス USB 印刷 48  
イージー アクセス USB ポート  
位置 2

## え

エクスペローラ、サポートされて  
いるバージョン  
HP 内蔵 Web サーバ 51  
エネルギー使用、最適化 64

## お

オン/オフ ボタン  
位置 2  
音響仕様 11  
オンラインサポート 133,151  
オンラインヘルプ、コントロール  
パネル 67

## か

カートリッジ  
HP 製以外 133,145  
リサイクル 153  
保証 133  
化学物質安全データシート  
(MSDS) 153,158  
画質  
トナー カートリッジ ステータ  
スの確認 119,121  
カスタマサポート  
オンライン 133,151  
紙詰まり  
550 枚給紙トレイ 74  
原因 75  
自動操作 75  
トレイ 1 74  
トレイ 2 74,79  
トレイ 4 92,99  
排紙ピン 74,117  
場所 74  
フューザ 109,111,115  
右のドア 106  
右のドアにある 106  
両面印刷ユニット 74  
環境に関するステュワードシップ  
プログラム 153  
韓国の EMC 適合宣言 161  
韓国の EMC 適合宣言 162  
感電の危険性 2  
カートリッジ  
交換 28  
保証 145

リサイクル 154

## き

偽造サプライ品 133,146  
偽造防止サプライ品 133,146  
近距離無線通信印刷 45

## く

クラス 1 個人向けレーザー 161  
クリーニング  
用紙経路 119

## け

ゲートウェイ、デフォルトの設  
定 61

## こ

交換  
イメージングドラム 31  
トナー回収ユニット 33  
トナーカートリッジ 28  
校正  
色 123  
コピー設定  
HP 内蔵 Web サーバ 51,53  
コントロールパネル  
位置 2  
機能の位置を確認 4  
ヘルプ 67

## さ

材料の制限 153,154  
[サインアウト] ボタン  
位置 4  
[サインイン] ボタン  
位置 4  
削除  
保存ジョブ 42,44  
サブネットマスク 61  
サプライ品  
HP 内蔵 Web サーバ 56  
イメージングドラムの交  
換 31  
下限値設定 69  
残量わずかで使用 69  
トナー回収ユニットの交  
換 33  
トナーカートリッジの交  
換 28  
リサイクル 154

HP 製以外 133,145  
リサイクル 153  
偽造 133,146  
サポート  
オンライン 133,151

## し

システム要件  
HP 内蔵 Web サーバ 51  
重量、プリンタ 10  
寿命経過後の廃棄 153,154  
仕様  
電気および音響 11  
情報ページ  
HP 内蔵 Web サーバ 51,53  
HP 内蔵 Web サーバ 53  
正面ドア  
位置 2  
ジョブの保存  
Windows での 42  
ジョブ、保存済み  
Mac の設定 42  
印刷 42,44  
削除 42,44  
作成 (Windows) 42  
シリアル番号  
位置 3

## す

水銀を含まない製品 153,154  
スキャン設定  
HP 内蔵 Web サーバ 51,53  
スリープ遅延  
設定 64  
寸法、プリンタ 10

## せ

製品番号  
場所 3  
セキュリティ  
暗号化されたハードディス  
ク 63,64  
セキュリティ設定  
HP 内蔵 Web サーバ 51,53,57  
セット  
トレイ 1 の用紙 13  
トレイ 2 の用紙 19  
全般的な設定  
HP 内蔵 Web サーバ 54

## そ

- 速度、最適化 64
- その他のリンクリスト
  - HP 内蔵 Web サーバー 51,53
  - HP 内蔵 Web サーバー 55
- ソフトウェア
  - ソフトウェア使用許諾契約 146

## た

- 代替レターヘッドモード 13,24
- 台湾の EMI 適合宣言 165
- タッチスクリーン
  - 機能の位置を確認 4

## ち

- 中国のショートレンジデバイスのステートメント 169

## て

- テクニカルサポート
  - オンライン 133,151
- 手差し両面印刷
  - Mac 39
  - Windows 36
- デジタル送信設定
  - HP 内蔵 Web サーバ 51,53
- デフォルトのゲートウェイ、設定 61
- 電気仕様 11
- 電源
  - 消費 11
- 電子ハードウェアのリサイクル 153,155
- 電力使用 64

## と

- 動作環境範囲
  - プリンタ 11
- 透明度
  - 印刷 (Windows) 36
- 特殊紙
  - 印刷 (Windows) 36
- トナーカートリッジ
  - HP 製以外 133,145
  - トナーカートリッジを参照
  - メモリチップ 133
  - リサイクル 153
  - 保証 133

- トナー回収ユニット
  - 交換 33
- トナーカートリッジ
  - 下限値設定 69
  - 交換 28
  - 残量わずかで使用 69
  - トナーカートリッジを参照
  - 保証 145
  - メモリチップ 146
  - リサイクル 154
- トラブルシューティング
  - 用紙送りに関する問題 69
  - 概要 67
  - 紙詰まり 74,75
  - トナーカートリッジステータスの確認 119,121
- トラブルシューティングツール
  - HP 内蔵 Web サーバー 51,53,56
- トレイ
  - 位置 2
  - 代替レターヘッドモードの使用 24
  - 搭載 6
  - 容量 6
- トレイ 1
  - 位置 2
  - 紙詰まり 74
  - 封筒のセット 25
  - 用紙の向き 13,15
- トレイ 2
  - 位置 2
  - 紙詰まり 74,79
  - セット 19
  - 用紙の向き 21
- トレイ 3
  - 位置 2
  - 用紙の向き 21
- トレイ 4
  - 紙詰まり 92,99

## な

- 内蔵 Web サーバ
  - 起動 59
  - ネットワーク設定の変更 60
  - プリンタ名の変更 60
- 内蔵 Web サーバ (EWS)
  - 機能 51
  - ネットワーク接続 51
  - パスワードの割り当て 63

## に

- 日本の VCCI 適合宣言 161,162

## ね

- ネットワーク
  - HP Web Jetadmin 65
  - IPv4 アドレス 61
  - IPv6 アドレス 61
  - サブネットマスク 61
  - サポート対象 6
  - 設定、表示 60
  - 設定、変更 60
  - デフォルトのゲートウェイ 61
  - プリンタ名、変更 60
- ネットワーク管理 59
- ネットワーク設定
  - HP 内蔵 Web サーバ 51,53,58
- ネットワーク両面印刷設定、変更 62
- ネットワークリンク速度設定、変更 62

## は

- ハードウェアリサイクル、ブラジル 153,156
- 廃棄物 155
- 廃棄物処理 153
- 廃棄、耐用期間経過後 153,154
- 排紙ピン
  - 位置 2
  - 紙詰まりの解消 74,117
- ハードウェア統合ポケット (HIP)
  - 位置 2
- ハードディスク
  - 暗号化 63,64

## ひ

- ビン、排紙
  - 位置 2

## ふ

- ファックス設定
  - HP 内蔵 Web サーバ 51,53
- フィンランドのレーザーの安全規格適合宣言 161
- フィンランドのレーザー安全規格適合宣言 161,163
- 封筒
  - 向き 13
  - 向き、セット 25

封筒、セット 25  
フォーマッタ  
位置 3  
複数ページ/枚  
印刷 (Mac) 39  
印刷 (Windows) 36  
不正品対策 Web サイト 133,146  
付属のバッテリー 153,154  
フューザ  
紙詰まり 109,111,115  
プライベート印刷 42  
ブラウザ要件  
HP 内蔵 Web サーバ 51  
HP 内蔵 Web サーバー 51  
プリンタ  
概要 1  
動作環境範囲 11  
プリンタの管理  
概要 51  
文書フィーダ  
位置 2

## へ

[ヘルプ] ボタン  
位置 4  
ヘルプ、コントロールパネル 67  
ページ/枚  
(Mac) を選択 39  
選択 (Windows) 36

## ほ

保証  
カスタム セルフリペア 133,  
151  
製品 133  
トナーカートリッジ 133  
ライセンス 146  
製品 133  
保存ジョブ  
印刷 42,44  
削除 42,44  
作成 (Mac) 42  
作成 (Windows) 42  
保存、ジョブ  
Mac の設定 42  
[ホーム] ボタン  
位置 4

## ま

枚/分 6

## み

右のドア  
位置 2  
紙詰まり 106

## む

向き  
封筒 25  
ラベル 27

## め

メモリ  
搭載 6  
メモリチップ、トナーカートリッ  
ジ  
説明 133  
メモリチップ、トナーカートリッ  
ジ  
説明 146

## も

モバイル印刷  
Android デバイス 45,47  
モバイル印刷、サポートされてい  
るソフトウェア 10

## よ

用紙  
紙詰まり 74,75  
選択 119,122  
トレイ1のセット 13  
トレイ1の向き 13,15  
トレイ2のセット 19  
トレイXの向き 21  
用紙タイプ  
選択 (Windows) 36  
(Mac) を選択 39  
用紙トレイ  
概要 13  
用紙のピックアップの問題  
解決 69,72

## ら

ライセンス、ソフトウェア 146  
ラベル  
印刷 26  
向き 26  
向き、セット 27  
印刷 (Windows) 36  
ラベル、セット 26

## り

リサイクル 154  
電子ハードウェア 153,155  
両面印刷  
Mac 39  
Windows 36  
手動 (Mac) 39  
設定 (Windows) 36  
手差し (Windows) 36  
両面印刷ユニット  
紙詰まり 74  
両面印刷 (両面)  
Windows 36  
設定 (Windows) 36  
両面に印刷  
Mac 39  
Windows 36  
設定 (Windows) 36  
手差し、Windows 36

## れ

レーザーの安全規格適合宣  
言 161,163  
レーザー製品の安全規定 163

## ろ

ロック  
フォーマッタ 63,64

## ん

出荷時の設定に戻す 68  
設定  
出荷時の (デフォルト) 設定に戻  
す 68  
文書フィーダ  
給紙の問題 69  
用紙  
選択する 122  
用紙のピックアップに関する問題  
解決 69  
両面印刷の  
Mac 39