



# 사용 설명서

## 요약

본 설명서에서는 구성 요소, 네트워크 연결, 전원 관리, 보안, 백업 및 기타 정보를 설명합니다.

## 법적 정보

© Copyright 2020-2022 HP Development Company, L.P.

Microsoft 및 Windows는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다. USB Type-C 및 USB-C는 USB Implementers Forum의 등록 상표입니다. VESA®는 미국 및 기타 국가에서 VESA(Video Electronics Standards Association)에서 소유한 상표 또는 등록 상표입니다.

이 설명서의 내용은 조건에 따라 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 이 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP는 이 설명서의 기술상 또는 편집상 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

제4판: 2022년 11월

초판: 2020년 12월

문서 일련 번호: M12615-AD4

## 제품 고지 사항

본 설명서에서는 대부분의 제품에 공통적인 기능을 설명합니다. 컴퓨터 모델에 따라 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

특정 Windows 에디션 또는 버전에서는 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다. Windows 기능을 최대한 활용하려면 이 시스템에 하드웨어, 드라이버, 소프트웨어 또는 BIOS 업데이트를 업그레이드하거나 별도로 구매해야 할 수 있습니다. Windows는 자동으로 업데이트되며, 항상 활성화되어 있습니다. 고속 인터넷 및 Microsoft 계정이 필요합니다. 인터넷 서비스 제공업체(ISP) 요금이 적용될 수 있으며 시간이 지나면 업데이트를 위한 추가적인 요구사항이 적용될 수 있습니다. <http://www.windows.com>을 참고하십시오. **해당 제품에 S 모드 Windows가 설치되어 출하된 경우:** S 모드 Windows는 Microsoft Store에서 다운로드한 앱에 대해서만 Windows 내에서 동작합니다. 특정 기본 설정값, 기능 및 앱은 변경될 수 없습니다. Windows와 호환되는 일부 액세서리 및 앱은 동작하지 않을 수 있으며(일부 안티바이러스, PDF 라이터, 드라이버 유틸리티 및 접근성 앱 포함), S 모드에서 전환하는 경우라도 성능이 다를 수 있습니다. Windows로 전환하는 경우 S 모드로 다시 전환할 수 없습니다. [Windows.com/SmodeFAQ](http://Windows.com/SmodeFAQ)에서 자세히 알아보십시오.

최신 사용 설명서에 액세스하려면 <http://www.hp.com/support> 페이지로 이동하여 설명에 따라 해당 제품을 찾으십시오. 그 다음, **사용자 매뉴얼**을 선택합니다.

## 소프트웨어 약관

컴퓨터에 사전 설치된 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용할 경우 HP EULA(최종 사용자 사용권 계약) 약관에 동의하는 것을 의미합니다. 본 사용권 조항에 동의하지 않는 경우 유일한 구제 수단은 사용하지 않은 상태의 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 14일 이내에 반품하여 해당 판매자의 환불 정책에 따라 전액 환불받는 것입니다.

추가 정보가 필요하거나 컴퓨터 가격의 전액 환불을 요청하려면 해당 판매자에게 문의하십시오.

## 안전 경고 고지 사항

설명에 따라 실행하여 열로 인한 부상이나 컴퓨터 과열의 가능성을 줄입니다.

- 
- ⚠ **경고!** 열로 인한 부상이나 컴퓨터 과열의 가능성을 줄이기 위해 무릎 위에 직접 컴퓨터를 놓거나 컴퓨터 통풍구를 막지 않도록 하십시오. 딱딱하고 평평한 표면 위에서만 컴퓨터를 사용하십시오. 주위의 프린터(선택 사양)와 같은 다른 딱딱한 물체 또는 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 물체가 통풍을 방해하지 않도록 하십시오. 또한 작동 중에는 피부나 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 표면에 AC 어댑터가 닿지 않도록 하십시오. 이 컴퓨터와 AC 어댑터는 해당 안전 표준에 정의된 사용자가 접촉할 수 있는 표면 온도 제한을 준수합니다.
-

---

# 설명서 소개

이 설명서는 이 제품의 사용 및 업그레이드에 대한 기본 정보를 제공합니다.

- 
- ⚠ **경고:** 준수하지 않으면 심각한 부상이나 사망에 이룰 수 있는 위험한 상황을 나타냅니다.
  - ⚠ **주의:** 준수하지 않으면 경미하거나 중등도의 부상을 입을 수 있는 위험한 상황을 나타냅니다.
  - 📌 **중요:** 정보가 중요한 것으로 간주하기는 하지만 위험 관련(예를 들어, 재산 피해와 관련된 메시지) 정보는 아님을 나타냅니다. 절차를 설명된 대로 정확히 따르지 않는 경우 데이터 손실 또는 하드웨어 또는 소프트웨어에 대한 손상이 발생할 수 있음을 사용자에게 알려줍니다. 개념을 설명하거나 작업을 완료하기 위한 기본적인 정보도 담고 있습니다.
  - 📖 **참고:** 본문 중 중요한 내용을 강조하거나 보충하기 위한 추가 정보가 포함되어 있습니다.
  - 💡 **힌트:** 작업 완료에 유용한 힌트를 제공합니다.
-

# 목차

<b>1 컴퓨터 기능</b>	<b>1</b>
표준 기능	1
통합 기능	2
스탠드 옵션	3
팬리스 허브 구성 요소	4
VESA 허브 구성 요소	4
기동형 허브 구성 요소	5
Engage One Pro 전원 버튼 찾기	6
팬리스 허브 전원 버튼 찾기	6
헤드 유닛 조정	7
Vertical 스탠드에서 헤드 유닛 기울기 조절	7
Pro 스탠드의 헤드 유닛 기울기 조절하기	7
Performance 스탠드의 헤드 유닛 조정	7
Engage One Pro 일련 번호 위치	8
팬리스 허브 일련 번호 위치	8
팬리스 허브에 보안 케이블 설치	9
Engage One Pro에 보안 케이블 설치	9
<b>2 하드웨어 설정</b>	<b>11</b>
필요한 연장	11
경고 및 주의	11
기동형 허브에 케이블 액세스 및 배선	11
Performance 스탠드에서 덮개 분리	12
Pro 스탠드에서 덮개 분리	12
Vertical 스탠드에서 덮개 분리	13
팬리스 허브의 전원 공급형 직렬 포트 구성	14
작업대에 Engage One Pro 장착	15
슬림형 VESA 마운트 설치	17
CFD(고객 대면 디스플레이) 설치	20
<b>3 소프트웨어 구성</b>	<b>23</b>
절전 모드 해제 터치 활성화	23
터치 스크린 보정	23
선택 사양 HP 통합 주변 장치 모듈 구성	23

Engage One Pro 업데이트.....	24
HP Firmware Installer 다운로드하기.....	24
업데이트 설치.....	24
<b>4 컴퓨터 작동 지침, 일반 관리 및 운반 준비.....</b>	<b>25</b>
작동 지침 및 일반 관리.....	25
컴퓨터 청소하기.....	25
컴퓨터에서 먼지와 이물질 제거.....	25
소독제를 사용하여 컴퓨터 청소.....	26
터치 스크린 유지보수.....	27
MSR 유지보수.....	27
운반 준비.....	27
<b>5 정전기 방전.....</b>	<b>29</b>
<b>6 접근성.....</b>	<b>30</b>
HP와 접근성.....	30
필요한 기술 도구 찾기.....	30
HP의 약속.....	30
IAAP(International Association of Accessibility Professionals).....	31
최적의 지원 기술 검색.....	31
사용자 요구 사항 평가.....	31
HP 제품에 대한 접근성 제공.....	31
표준 및 법규.....	32
표준.....	32
명령서 376 - EN 301 549.....	32
웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG).....	32
법규 및 규정.....	32
유용한 접근성 리소스 및 링크.....	33
조직.....	33
교육 기관.....	33
기타 장애 관련 리소스.....	33
HP 링크.....	34
지원 문의.....	34
<b>색인.....</b>	<b>35</b>

# 1 컴퓨터 기능

이 장에서는 컴퓨터의 기능에 대한 개요를 제공합니다.

## 표준 기능

일반적인 컴퓨터 구성을 확인하려면 이 섹션을 읽으십시오.

 **참고:** 특징은 모델에 따라 다릅니다.

---

가로 방향



세로 방향



Engage One Pro는 일반 소매점,接客 시설 및 기타 시장 대상 장기 배포용으로 설계되었습니다. 포함된 기능은 다음과 같습니다.

- 가로 또는 세로 방향으로 사용 가능한 통합 AiO(올인원) 폼 팩터
- 디스플레이 패널(와이드형 비율), FHD 1920 × 1080 해상도에 눈부심 방지, 얼룩 방지 기능을 갖췄으며 크기 옵션은 다음과 같습니다.
  - 39.6cm, 400nits
  - 49.5cm, 450nits
  - 60.5cm, 625nits

---

 **참고:** 패널의 일반적인 밝기는 눈부심 방지 코팅 전에 nit 단위로 측정됩니다.

---

- 두 가지 장착 옵션 중 선택:
  - 상판 장착 브래킷
  - 100mm × 100mm VESA® 장착 브래킷
- 세 종류의 스탠드 중 선택:
  - Performance 스탠드(높이 및 기울기 조절 가능)
  - Pro 스탠드(기울기 조절 가능)
  - Vertical 스탠드(기울기 조절 가능)
- 세 가지 옵션의 허브:
  - 팬리스 허브
  - 기동형 허브
  - VESA 허브
- 주요 HP 주변 장치:
  - MSR(자기 스트립 판독기)(주문 시 헤드 유닛에 통합됨)
  - 표시등
  - LCD 고객 대면 디스플레이(CFD)
  - 2D 바코드 스캐너
  - 생체 인식 지문 인식기
  - NFC 인증

## 통합 기능

컴퓨터의 기능을 확인하려면 이 그림과 표를 참고하십시오.

---

 **참고:** 사용 중인 컴퓨터는 이 단원의 그림과 약간 다를 수 있습니다.

 **참고:** 헤드 유닛을 가로 또는 세로 방향으로 구성할 수 있습니다. 부품은 모델에 따라 다릅니다.

---



표 11 통합 기능 식별

기능	
1	NFC(근거리 자기장 통신)(선택 사양)
2	카메라(선택 사양)
3	디스플레이 패널
4	지문 인식기(선택 사양)
5	스탠드
6	팬리스 허브(선택 사양)
7	CFD(고객 대면 디스플레이)(선택 사양. 위에 표시됨) 또는 표시등(선택 사양)
8	자기 스트립 인식기(MSR)(선택 사양)
9	바코드 스캐너(선택 사양)
10	내장 기동형 허브(일부 모델만 해당)

## 스탠드 옵션

사용 가능한 스탠드를 확인하려면 이 그림과 표를 참고하십시오.



표 1-2 스탠드 식별

옵션	
1	Pro 스탠드(기울기 40° ~ 120°)
2	Vertical 스탠드(기울기 15° ~ 40°)
3	Performance 스탠드(높이 조절 50mm, 기울기 40° ~ 120°)

**참고:** 스탠드는 안정형 받침대에서 확인할 수 있습니다.

## 팬리스 허브 구성 요소

팬리스 허브의 기능을 확인하려면 이 그림과 표를 참고하십시오.

**중요:** 컴퓨터가 손상되지 않도록 하려면 전화 케이블을 금전 등록기 잭에 연결하지 마십시오.

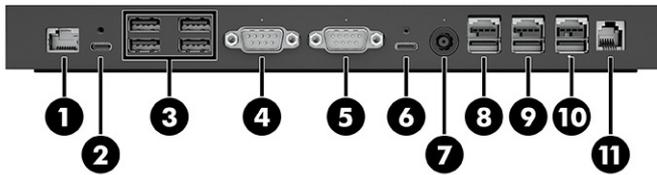


표 1-3 팬리스 허브 기능 식별

기능		
1	RJ-45(네트워크) 잭	7 전원 커넥터
2	USB Type-C® 전원 공급형 포트(27W)	8 전원 공급형 USB 12V 포트
3	USB SuperSpeed 포트(4개)	9 전원 공급형 USB 12V 포트
4	전원 공급형 직렬 포트	10 전원 공급형 USB 24V 포트
5	전원 공급형 직렬 포트	11 RJ-11(금전 등록기) 잭
6	USB Type-C 포트	

**중요:** \*140W인 HP 제공 USB 케이블만 사용하십시오.

## VESA 허브 구성 요소

VESA 허브의 기능을 확인하려면 이 그림과 표를 참고하십시오.

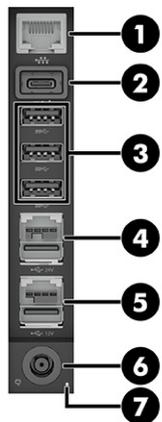


**표 1-4 VESA 허브 기능 식별**

기능	
1	RJ-45(네트워크) 잭
2	전원 커넥터
3	전원 공급형 USB 24V 포트
4	전원 공급형 USB 12V 포트
5	USB Type-C 충전 포트(27W)
6	USB SuperSpeed 포트(3개)

## 기동형 허브 구성 요소

기동형 허브의 구성 요소를 확인하려면 이 그림과 표를 참고하십시오.



**표 1-5 기동형 허브 기능 식별**

기능	
1	RJ-45(네트워크) 잭
2	USB Type-C 전원 공급형 포트(27W)
3	USB 포트
4	SD 카드 슬롯
5	전원 공급형 USB 12V 포트
6	전원 커넥터
7	전원 공급형 USB 12V 포트

표 1-5 기동형 허브 기능 식별 (계속)

기능		
3	USB SuperSpeed 포트(3개)	7 전원 표시등
4	전원 공급형 USB 24V 포트	

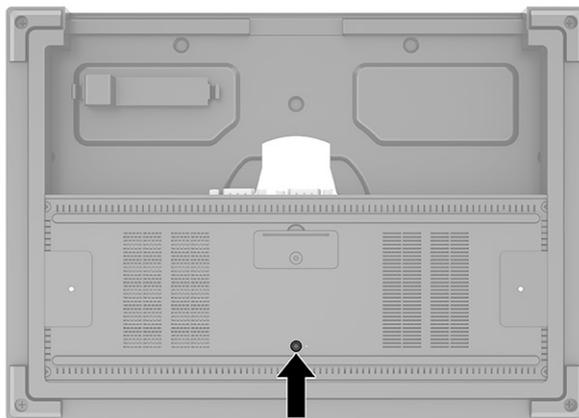
## Engage One Pro 전원 버튼 찾기

컴퓨터 전원 버튼은 베젤의 왼쪽 하단 가장자리에 있습니다.



## 팬리스 허브 전원 버튼 찾기

전원 버튼은 허브 하단에 있습니다.



헤드 유닛은 팬리스 허브를 제어합니다. 헤드 유닛을 끄면 허브가 꺼지고 허브 포트에서 전원을 사용할 수 없습니다. 헤드 유닛에 연결하는 허브 USB 포트는 예외입니다. 해당 포트는 전원이 켜진 상태로 유지되어 헤드 유닛과 계속 통신할 수 있고 헤드 유닛을 켜면 허브가 다시 켜지도록 할 수 있습니다.

시스템을 끈 후에는 허브 밑면에 있는 전원 버튼을 눌러 헤드 유닛이 꺼져 있는 동안 허브 포트에서 전원을 사용할 수 있습니다.

## 헤드 유닛 조정

스탠드는 다양한 기울기 및 높이 조절 옵션을 제공합니다.

### Vertical 스탠드에서 헤드 유닛 기울기 조절

서비스를 위해 필요한 경우 컴퓨터 헤드 기울기를 조절할 수 있습니다.



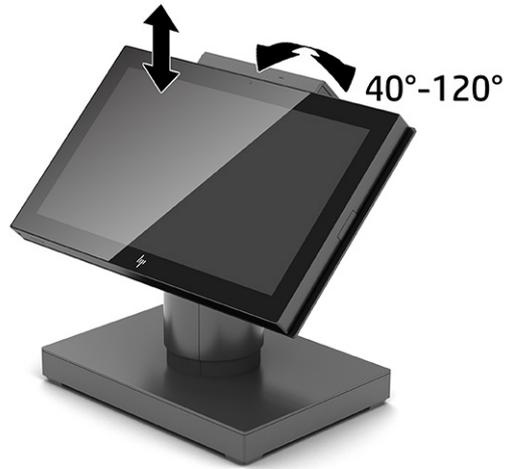
### Pro 스탠드의 헤드 유닛 기울기 조절하기

서비스를 위해 필요한 경우 컴퓨터 헤드 기울기를 조절할 수 있습니다.



### Performance 스탠드의 헤드 유닛 조정

Performance 스탠드에 장착된 컴퓨터 헤드의 높낮이 및 기울기를 조정할 수 있습니다.



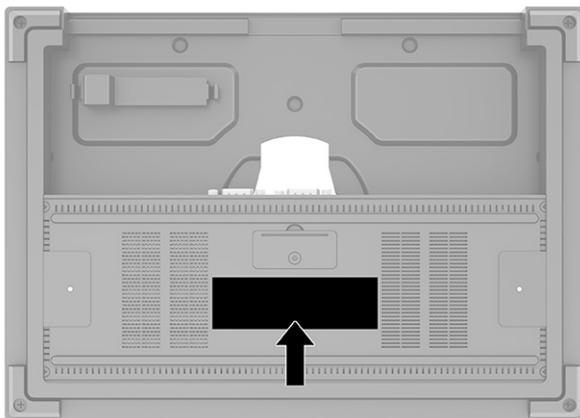
## Engage One Pro 일련 번호 위치

각 컴퓨터의 외부에 고유 일련 번호 및 제품 ID 번호가 표시되어 있습니다. 지원을 위해 고객 서비스 팀에 문의할 때 이 번호를 가지고 있으십시오.



## 팬리스 허브 일련 번호 위치

각 허브의 외부에 고유 일련 번호 및 제품 ID 번호가 표시되어 있습니다. 지원을 위해 고객 서비스 팀에 문의할 때 이 번호를 가지고 있으십시오.



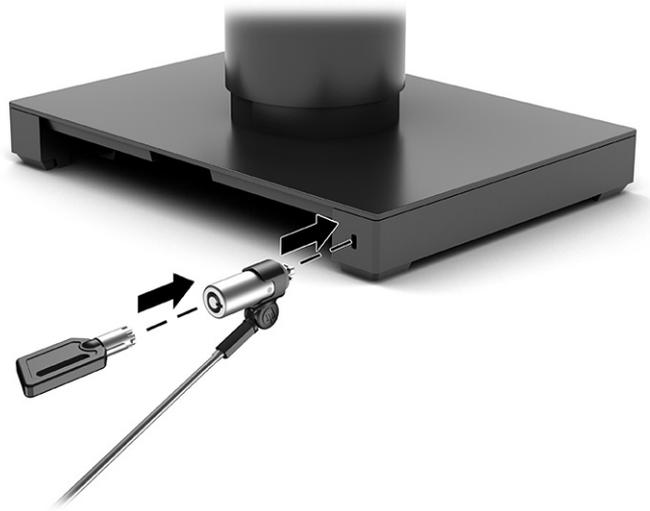
규정 정보는 받침대 플레이트 또는 벽면 장착 장치에 있습니다. 분해 후 다시 받침대 플레이트 또는 벽면 장착 장치를 설치하십시오.

## 팬리스 허브에 보안 케이블 설치

HP에서 구매할 수 있는 키 축 케이블 잠금장치 보안 케이블 연장 장치(선택 사양)와 보안 케이블(선택 사양)로 고정된 물체에 허브를 고정할 수 있습니다.

 **참고:** 보안 케이블은 애프터마켓 옵션 키트로만 별도 판매됩니다.

1. 허브 뒷면에서 보안 케이블 슬롯을 찾습니다.
2. 보안 케이블 잠금장치를 슬롯에 삽입한 다음, 키를 사용하여 잠급니다.

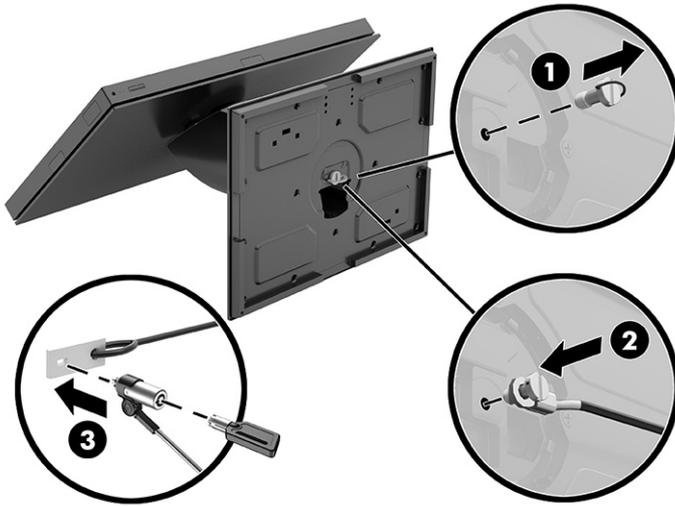


## Engage One Pro에 보안 케이블 설치

 **참고:** 보안 케이블은 애프터마켓 옵션 키트로만 별도 판매됩니다.

1. 기동의 바닥 면에 있는 나사를 분리합니다(1).
2. 보안 케이블 연장 장치에 포함된 번조 방지 나사를 사용하여 보안 케이블 연장 장치를 기동 하단에 연결합니다(2).

3. 보안 케이블 연장 장치의 다른 쪽 끝을 보안 케이블로 고정합니다(3).



## 2 하드웨어 설정

HP Engage One Pro 올인원의 설정 및 구성과 관련하여 이 섹션을 읽으십시오. 모든 구성에는 팬리스 허브, 기동형 허브, VESA 허브 이렇게 세 가지 허브 중 최소 하나가 탑재되어 있습니다.

### 필요한 연장

이 설명서에서 명시된 절차를 수행하려면 십자드라이버와 톱스 T15 드라이버가 필요합니다.

### 경고 및 주의

업그레이드를 수행하기 전에 본 설명서에 있는 해당 지침, 주의 사항 및 경고를 주의 깊게 읽으십시오.

**⚠ 경고** 감전이나 뜨거운 표면, 화재로 인한 인명 상해의 위험을 줄이려면 다음에 주의하십시오.

- 인클로저를 분리하기 전에 전원 코드를 AC 콘센트에서 분리합니다. 전원이 공급되는 부품이 내장되어 있습니다.
- 내부 시스템 구성요소들은 만지기 전에 열을 식히십시오.
- 장비에 전원을 다시 연결하기 전에 인클로저를 다시 조립하고 고정하십시오.
- 네트워크 인터페이스 컨트롤러(NIC) 소켓에 통신 또는 전화 커넥터를 연결하지 마십시오.
- 전원 코드 접지 플러그를 비활성화하지 마십시오. 접지 플러그는 중요한 안전 장치입니다.
- 전원 코드를 언제든지 쉽게 사용할 수 있는 AC 콘센트에 꽂으십시오.

안전을 위해 전원 코드나 케이블에 아무것도 올려 놓지 마십시오. 잘못하여 밟거나 발을 헛디디지 않도록 코드나 케이블을 정리하십시오. 코드나 케이블을 당기지 마십시오. 코드의 플러그를 쥐고 AC 콘센트에서 플러그를 뽑아 주십시오.

심각한 부상의 위험을 줄이려면 *안전 및 편의에 관한 설명서*를 읽어 보십시오. 적절한 워크스테이션 설정에 대한 설명과 함께 편의는 향상되고 부상의 위험은 줄여주는 자세 및 작업 습관에 대한 지침이 나와 있습니다. 또한 전기 및 기계적 안전 정보도 제공합니다. 이 설명서는 웹 사이트 <http://www.hp.com/ergo> 페이지에서 찾을 수 있습니다.

**🔧 중요:** 정전기가 컴퓨터나 장비(선택 사양)의 전자 부품을 손상시킬 수 있습니다. 아래 절차를 시작하기 전에 접지된 금속 물체를 손으로 잠깐 만져서 정전기를 미리 방전하십시오.

컴퓨터가 AC 전원 공급 장치에 연결되어 있는 경우 시스템 보드에 항상 전압이 흐르고 있습니다. 내부 부품의 손상을 방지하려면 컴퓨터를 열기 전에 먼저 전원 코드를 전원 공급원으로부터 분리하고 약 30초 동안 기다려야 합니다.

### 기동형 허브에 케이블 액세스 및 배선

기동형 허브에 액세스하는 방법은 이 섹션을 읽으십시오.

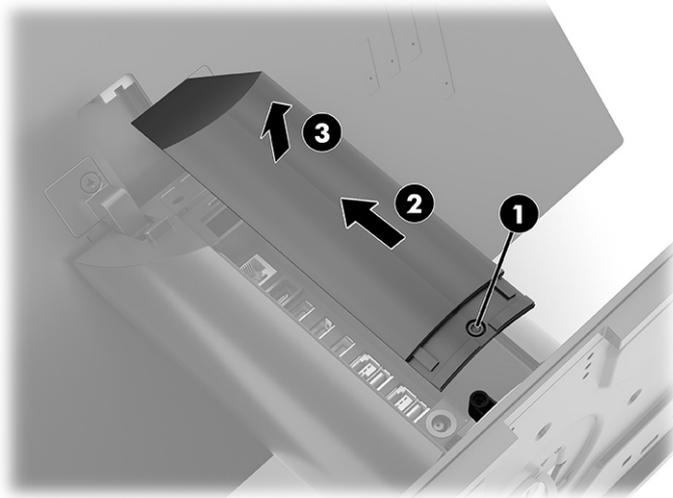
케이블을 하단에 있는 포트부터 시작하여 다음 순서에 따라 기동형 허브에 연결합니다.

1. 전원 커넥터
2. 전원 공급형 USB 포트
3. USB Type-A 포트
4. USB Type-C 포트
5. 네트워크 잭

## Performance 스탠드에서 덮개 분리

Performance 스탠드 덮개를 분리하려면 이 절차 및 그림을 참고하십시오.

1. 계류 나사를 풀니다(1).
2. 도어를 위로 민 다음(2), 스탠드에서 분리합니다(3).

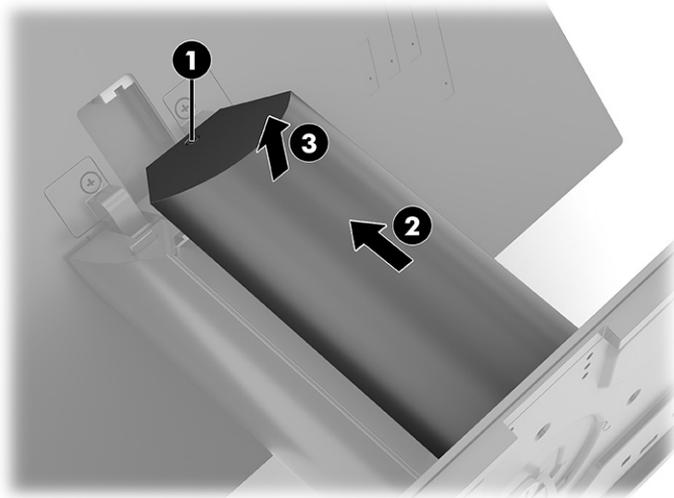


## Pro 스탠드에서 덮개 분리

Pro 스탠드 덮개를 분리하려면 이 절차 및 그림을 참고하십시오.

1. 계류 나사를 풀니다(1).

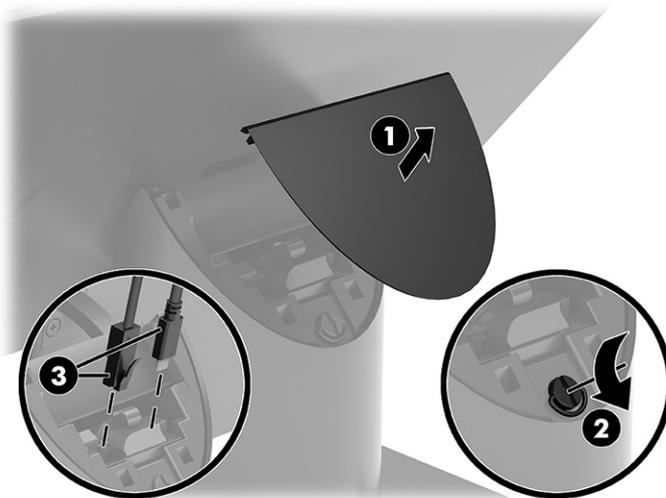
2. 스탠드 도어를 위로 들어 올린 다음(2), 스탠드에서 분리합니다(3).



## Vertical 스탠드에서 덮개 분리

Vertical 스탠드 덮개를 분리하려면 이 절차 및 그림을 참고하십시오.

1. 스탠드 상단에서 액세스 덮개를 들어 올려 분리합니다(1).
2. 나비 나사를 풉니다(2).
3. 스탠드 내부에서 케이블을 분리합니다(3).



4. 헤드 유닛과 스탠드 덮개 조립품을 들어 올려 스탠드에서 분리합니다.



## 팬리스 허브의 전원 공급형 직렬 포트 구성

직렬 포트를 표준(전원 비공급형) 직렬 포트 또는 전원 공급형 직렬 포트 구성할 수 있습니다. 일부 장치는 전원 공급형 직렬 포트를 사용합니다. 직렬 포트가 전원 공급형 포트 구성된 경우 전원 공급형 직렬 인터페이스를 지원하는 장치에는 외부 전원 공급원이 필요 없습니다.

전원 공급형 직렬 포트를 구성하려면 다음 단계를 따르십시오.

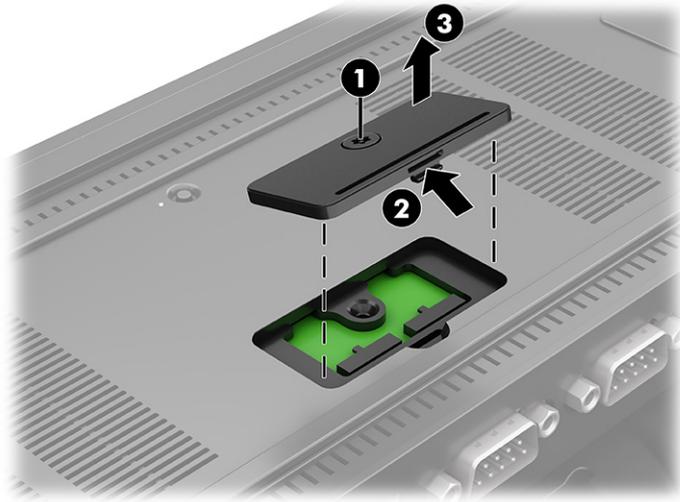
1. 운영 체제를 통해 컴퓨터를 적절히 종료한 후 모든 외부 장치의 전원을 끕니다.
2. 전원 코드를 뽑습니다.

---

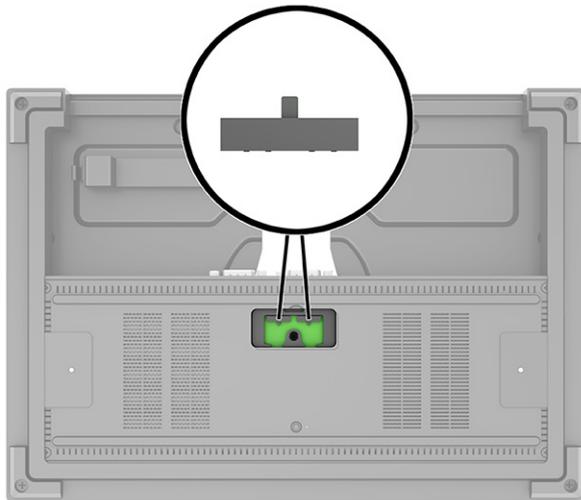
 **참고:** 전원 상태와 관계없이 시스템이 활성 AC 콘센트에 연결되어 있는 한 항상 전압이 시스템 보드에 흐릅니다. 컴퓨터 내부 구성요소의 손상을 방지하려면 전원 코드를 뽑고 30초 정도 기다려 전기를 완전히 방전시켜야 합니다.

---

3. 허브 밑면의 전압 스위치 덮개를 있는 톱스 계류 나사를 풀 다음(1), 삽입물을 사용하여(2) 덮개를 분리합니다(3).



4. 각각의 직렬 포트 뒤에 있는 전압 선택 스위치를 원하는 설정으로 조정합니다.



5. 허브에 전압 스위치 덮개를 설치합니다.
6. 허브의 전원 코드와 주변 장치를 다시 연결합니다.

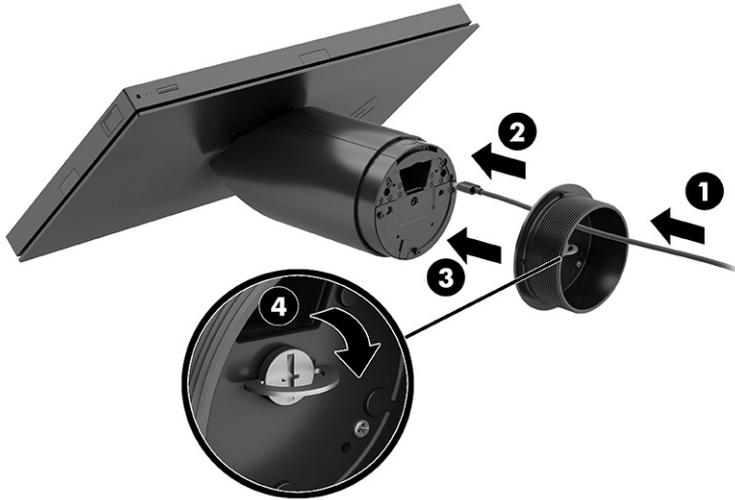
## 작업대에 Engage One Pro 장착

선택 사양인 작업대 장착 브래킷을 사용하여 컴퓨터 헤드 장치 및 기동을 작업대에 장착할 수 있습니다.

-  **참고:** 장착 브래킷을 사용하려면 작업대에 94mm 크기의 구멍이 있어야 합니다. 작업대 두께는 10mm ~ 50mm여야 합니다.

Engage One Pro를 장착하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 장착 브래킷의 상단에 있는 라우팅 구멍으로 케이블을 통과시킨 다음(1), 케이블을 컴퓨터에 연결합니다(2). 장착 브래킷을 모니터 스탠드 하단에 끼운 다음(3), 나사를 손으로 조입니다(4).

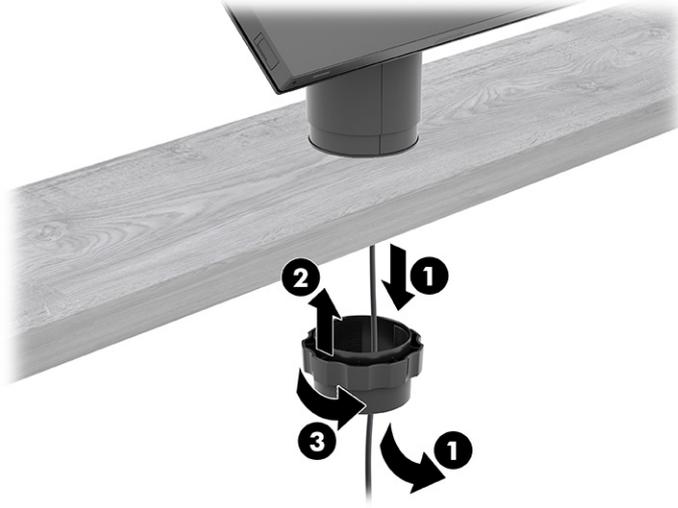


2. 케이블을 장착면에 있는 구멍 사이로 통과시킨 다음, 기둥을 구멍 위에 끼웁니다.



3. 장착면의 두께에 맞게 하단부 잠금장치를 배치합니다. 잠금장치의 한쪽은 두꺼운 작업대에 반대쪽은 얇은 작업대에 배치합니다.

4. 케이블을 장착 브래킷 하단 부품 사이로 통과시켜 배선합니다(1). 장착 브래킷을 상단 장착 브래킷 위로 장착면 하단에 눌러 끼운 다음(2), 브래킷을 조여서 고정합니다(3).



## 슬림형 VESA 마운트 설치

슬림형 VESA 마운트를 설치하려면 이 절차 및 그림을 참고하십시오.

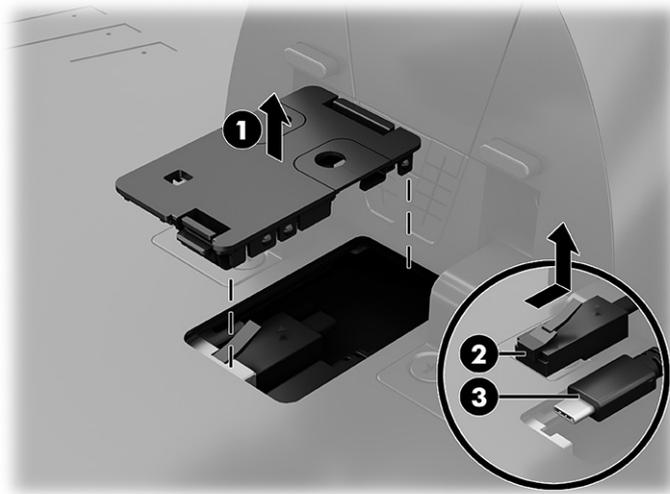
 **참고:** 이 VESA 제품은 표준 규격 M4 × 10mm 나사를 사용합니다. 장착하려는 제품이 해당 규격의 나사를 사용할 수 있는지 확인합니다.

1. 운영 체제를 통해 컴퓨터를 적절히 종료한 후 모든 외부 장치의 전원을 끕니다.
2. 전원 코드를 뽑습니다.

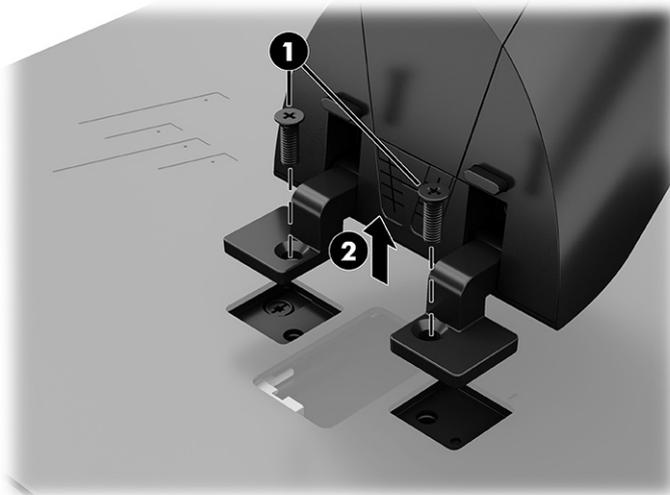
 **참고:** 전원 상태와 관계없이 시스템이 활성 AC 콘센트에 연결되어 있는 한 항상 전압이 시스템 보드에 흐릅니다. 컴퓨터 내부 구성요소의 손상을 방지하려면 전원 코드를 뽑고 30초 정도 기다려 전기를 완전히 방전시켜야 합니다.

3. 케이블 덮개를 분리합니다(1).

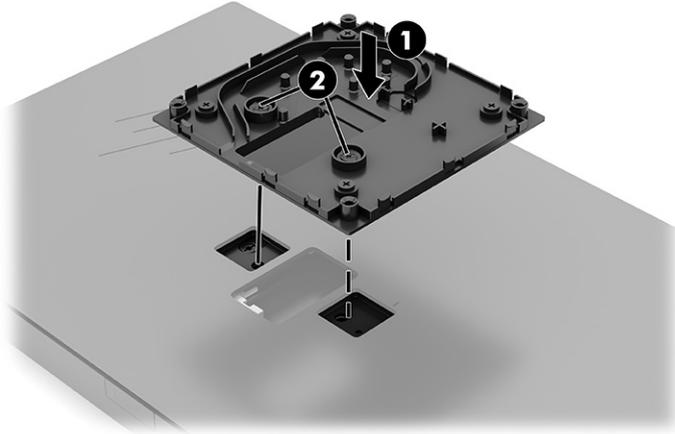
4. 헤드 유닛에서 네트워크 케이블(2)과 USB 전원 코드(3)를 분리합니다.



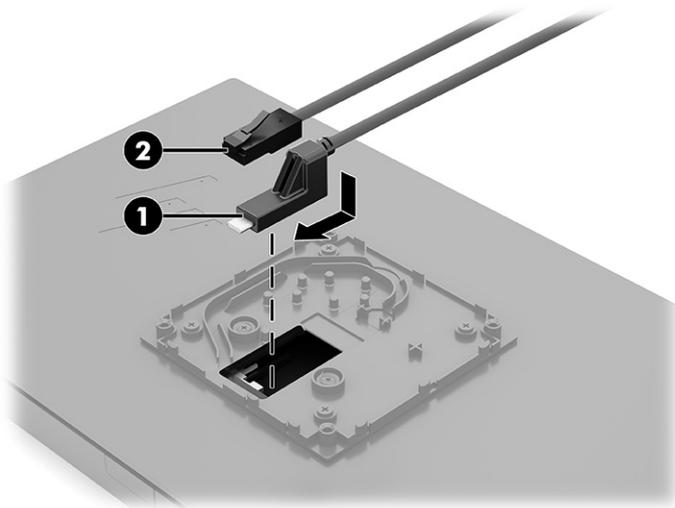
5. 나사 두 개를 분리한 다음(1), 헤드 유닛에서 스탠드를 분리합니다(2).



6. 슬림형 VESA 마운트 브래킷을 헤드 장치에 삽입한 다음(1), 계류 나사 두 개를 조입니다(2).

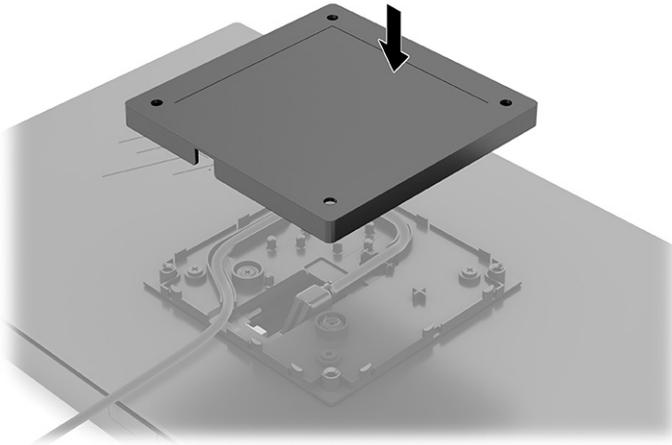


7. USB 전원 코드(1)와 네트워크 케이블(2)을 헤드 유닛에 연결합니다.



8. USB 전원 코드의 다른 쪽 끝을 팬리스 허브에 연결합니다.

9. 슬림형 VESA 마운트 덮개를 브래킷 위에 놓고 딸각 소리가 날 때까지 눌러 제자리에 고정합니다.



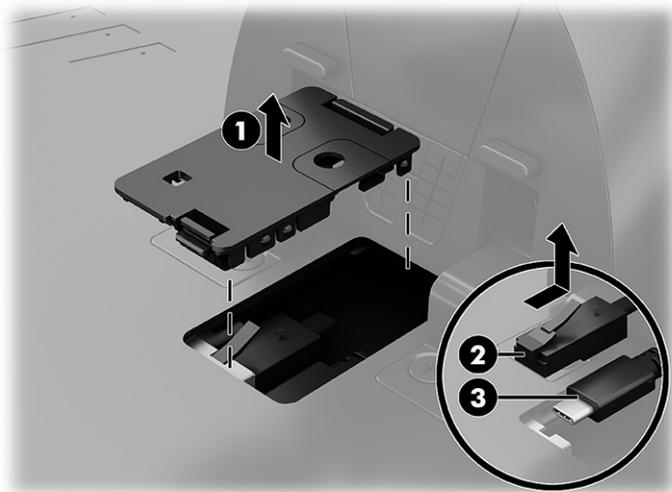
## CFD(고객 대면 디스플레이) 설치

고객 대면 디스플레이를 설치하려면 이 절차 및 그림을 참고하십시오.

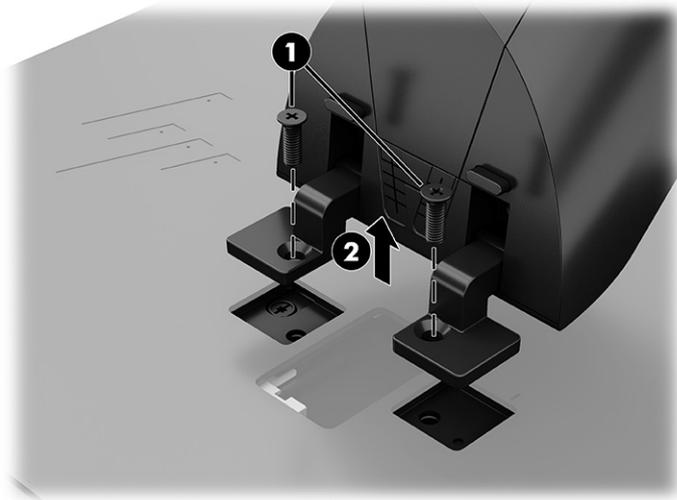
1. 운영 체제를 통해 컴퓨터를 적절히 종료한 후 모든 외부 장치의 전원을 끕니다.
2. 전원 코드를 뽑습니다.

 **참고:** 전원 상태와 관계없이 시스템이 활성 AC 콘센트에 연결되어 있는 한 항상 전압이 시스템 보드에 흐릅니다. 컴퓨터 내부 구성요소의 손상을 방지하려면 전원 코드를 뽑고 30초 정도 기다려 전기를 완전히 방전시켜야 합니다.

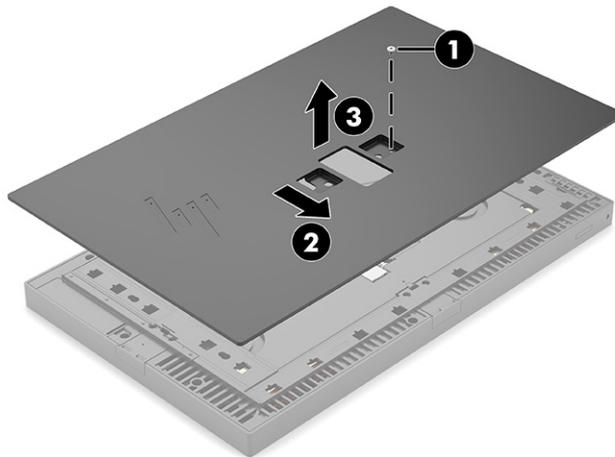
3. 케이블 덮개를 분리합니다(1).
4. 헤드 유닛에서 네트워크 케이블(2)과 USB 전원 코드(3)를 분리합니다.



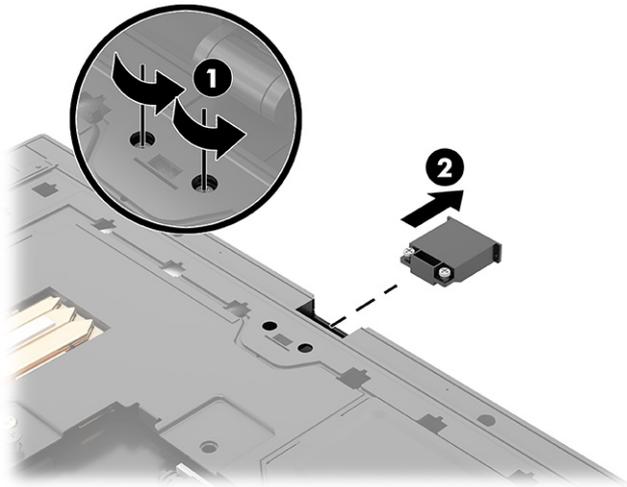
5. 나사 두 개를 분리한 다음(1), 헤드 유닛에서 스탠드를 분리합니다(2).



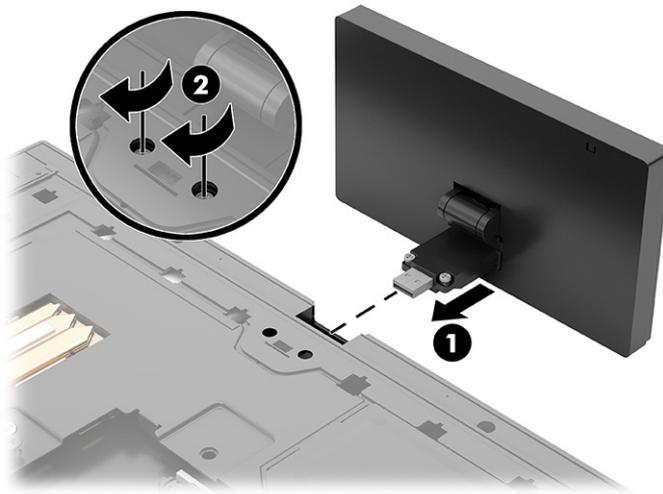
6. 백 플레이트를 헤드 유닛에 고정하는 십자 나사를 제거합니다(1).  
7. 백 플레이트를 헤드 유닛의 바닥 쪽으로 밀 다음(2), 헤드 유닛에서 들어 올려 분리합니다(3).



8. CFD 삽입물을 고정하는 계류 나사 두 개를 푼 다음(1), 헤드 유닛의 상단에서 삽입물을 분리합니다(2).



9. CFD의 커넥터를 헤드 유닛의 슬롯에 삽입한 다음(1), 십자 나사 두 개를 조입니다(2).



10. 백 플레이트를 교체합니다.

11. 스탠드를 헤드 유닛에 설치한 후 케이블을 연결하고 교체할 케이블 덮개를 다시 장착합니다.

## 3 소프트웨어 구성

컴퓨터와 통합 주변 장치를 구성하고 터치 스크린을 보정할 수 있습니다.

### 절전 모드 해제 터치 활성화

화면을 터치하면 WOT(절전 모드 해제 터치) 기능이 컴퓨터를 자동으로 켭니다. WOT 설정은 F10 Setup Utility에서 설정할 수 있습니다.

절전 모드 해제 터치를 활성화하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
2. 전원 버튼 표시등이 켜지면 **f10** 키를 반복적으로 눌러 F10 Setup Utility에 액세스합니다.

 **참고:** 적절한 시점에 **f10** 키를 누르지 않으면 컴퓨터를 다시 시작한 다음, 전원 버튼 표시등이 켜졌을 때 **f10** 키를 다시 반복적으로 눌러야 합니다.

3. **고급, 내장 장치 옵션**을 차례로 선택한 다음, **절전 모드 해제 터치패널**을 선택하여 절전 모드 해제 터치를 활성화합니다.
4. 변경 사항을 적용하고 저장하려면 **메인**을 선택한 다음, **변경 사항 저장 및 종료**를 선택합니다.

### 터치 스크린 보정

Windows® 보정 도구는 디지털 터치 모드에서만 작동합니다. 소매용 터치 유틸리티를 설치하면 기본적으로 터치 스크린을 마우스 모드로 설정하므로 Windows 보정 도구를 실행할 수 없습니다.

터치 스크린 보정 방법은 다음과 같습니다.

1. 작업 표시줄에서 검색 아이콘(일부 제품만 해당)을 선택하고 제어판을 입력한 다음, **제어판**을 선택합니다.
2. 검색 상자에 보정을 입력합니다. **태블릿 PC 설정**에서 **펜 또는 터치식 입력에 대해 화면 보정** 링크를 누릅니다. 태블릿 PC 설정 대화 상자에서 **보정** 버튼을 누릅니다.
3. 화면의 지침에 따라 터치 스크린의 대상 표시를 누릅니다. 보정 프로세스를 종료할 때 터치 모듈이 비디오에 맞게 조정되고 터치 지점은 정확하게 지정됩니다.

### 선택 사양 HP 통합 주변 장치 모듈 구성

이 정보를 사용하여 주변 장치 모듈을 구성합니다.

통합 USB 주변 장치를 구성하려면 HP Point of Sale Configuration Guide(HP Point of Sale 구성 설명서)(영어로만 제공)를 참조하십시오. 이 설명서는 소매용 컴퓨터에 있는 문서와 <http://www.hp.com/support>에서 확인할 수 있습니다. 소매용 컴퓨터에 있는 설명서를 보려면 **시작, HP Point of Sale 정보**를 차례로 선택합니다.

 **참고:** 제품이 제작된 후 구매하여 배송 받은 시점 사이에 업데이트된 소프트웨어 또는 설명서가 있었는지 확인하려면 <http://www.hp.com/support>를 방문하십시오.

# Engage One Pro 업데이트

Engage One Pro를 업데이트하려면 이 섹션을 읽으십시오.

## HP Firmware Installer 다운로드하기

다음 단계에 따라 펌웨어 설치 앱을 다운로드합니다.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동합니다.
2. 소프트웨어 및 드라이버를 선택한 후, 화면의 설명에 따라 도킹 스테이션을 찾습니다.
3. 화면의 설명에 따라 **HP Firmware Installer**을 선택하고 다운로드합니다.
4. 설치 마법사를 완료합니다.
5. 지금 다시 시작할지 나중에 할지 선택합니다. 컴퓨터는 다시 시작할 때까지 작동하지 않을 수 있습니다. **마침**을 클릭합니다.

## 업데이트 설치

Engage One Pro는 즉시 또는 다음에 컴퓨터가 종료될 때 업데이트할 수 있습니다.

업데이트를 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. Windows 탐색기를 열고 HP Firmware Installer를 저장한 위치로 이동합니다.
2. **HPFirmwareInstaller.exe**를 두 번 클릭한 다음, **확인**을 선택합니다.
3. 업데이트를 사용할 수 있는지 확인한 후 설치할 업데이트를 선택한 다음, **설치**를 선택합니다.

---

 **힌트:** HP Firmware Installer에 새 업데이트를 다운로드하려면 인터넷에 연결해야 합니다.

---

4. 다음 중 하나를 선택합니다.

- **지금 종료:** 업데이트를 즉시 설치합니다.

 **참고:** 설치가 완료될 때까지 디스플레이가 깜박거리거나 딸깍거리는 소리가 나거나, 인터넷 연결이 일시적으로 중단되거나, 마우스와 키보드가 응답하지 않을 수도 있습니다.

---

- **닫고 나중에 종료:** 다음에 컴퓨터를 종료할 때 업데이트를 설치합니다.

펌웨어 업데이트가 완료되면 컴퓨터가 자동으로 켜집니다.

## 4 컴퓨터 작동 지침, 일반 관리 및 운반 준비

다음 지침에 따라 컴퓨터의 성능과 사용 수명을 최상으로 유지하십시오.

### 작동 지침 및 일반 관리

컴퓨터 및 모니터를 올바르게 설치하고 관리하려면 다음 지침에 따릅니다.

- 과도한 습기나 직사광선을 피하고 온도가 너무 높거나 낮은 곳에 컴퓨터를 두지 마십시오.
- 견고하고 평평한 표면에서 컴퓨터를 작동합니다. 필요한 공기의 흐름을 허용하려면 컴퓨터의 모든 통풍구가 있는 면과 모니터 위쪽에 10.2cm의 간격을 남겨 두십시오.
- 컴퓨터 안으로 공기가 순환될 수 있도록 통풍구나 공기 흡입구를 막지 마십시오. 키보드를 컴퓨터 본체의 전면에 기대어 세워 놓지 마십시오. 이렇게 하면 통풍이 되지 않습니다.
- 액세스 패널 또는 확장 카드 슬롯 덮개를 열어 놓은 상태에서 컴퓨터를 사용하지 마십시오.
- 서로 간에 재순환되거나 예열된 공기에 접촉할 수 있으므로 컴퓨터를 서로 쌓아 올리거나 너무 가까이 두지 마십시오.
- 별도의 인클로저를 사용하여 컴퓨터를 작동할 경우 인클로저에 흡입구 및 배출구를 만들고 앞에서 설명한 운영 지침을 그대로 적용하십시오.
- 컴퓨터나 키보드에 액체를 흘리지 마십시오.
- 모니터의 통풍용 슬롯 옆에 물건을 두지 마십시오.
- 절전 상태를 포함하여 운영 체제 및 기타 소프트웨어의 전원 관리 기능을 설치하거나 활성화하십시오.
- 다음과 같은 작업을 수행하기 전에 먼저 반드시 컴퓨터를 끄십시오.
  - 필요에 따라 약간 물기가 있는 부드러운 헝겊으로 컴퓨터 외관을 닦습니다. 일반 세제를 사용하면 마감 이 변색되거나 손상될 수 있습니다. [25페이지의 컴퓨터에서 먼지와 이물질 제거](#) 섹션의 권장 단계를 참조하여 고감도의 컴퓨터 외부 표면을 청소하십시오. 먼지와 이물질을 제거한 후에 소독제로 표면을 청소할 수도 있습니다. 유해한 세균과 바이러스 확산을 방지하기 위한 가이드라인은 [26페이지의 소독제를 사용하여 컴퓨터 청소](#) 섹션을 참조하십시오.
  - 컴퓨터의 모든 배출구 주변의 공기 통풍구를 자주 청소해 줍니다. 헝겊의 실이나 기타 이물질이 통풍구를 막아 통풍을 방해할 수 있습니다.

### 컴퓨터 청소하기

컴퓨터를 주기적으로 청소하면 먼지와 이물질이 제거되어 장치가 계속 최상으로 작동합니다. 다음 정보를 사용하여 컴퓨터의 외부 표면을 안전하게 청소하십시오.

### 컴퓨터에서 먼지와 이물질 제거

컴퓨터에서 먼지와 이물질을 청소하는 권장 단계는 다음과 같습니다.

1. 표면을 청소할 때 라텍스로 만든 일회용 장갑(또는 라텍스에 민감한 경우 니트릴 장갑)을 착용합니다.
2. 장치의 전원을 끄고 전원 플러그와 연결된 외부 장치의 전원 플러그도 뽑습니다. 무선 키보드와 같이 배터리가 장착된 항목에서 배터리를 제거합니다.

**⚠ 주의:** 감전이나 구성 요소 손상의 위험이 있으므로 제품이 켜져 있거나 플러그가 연결된 동안에는 제품을 청소하지 마십시오.

3. 극세사 천을 물에 축축하게 적십니다. 천은 축축해야 하지만 흠뻑 적시지는 마십시오.

**🧼 중요:** 표면이 손상되지 않도록 연마포, 수건 및 종이 타월을 사용하지 마십시오.

4. 적신 천으로 제품의 외부를 살짝 닦습니다.

**🧼 중요:** 제품에 액체를 흘리지 마십시오. 틈새로 수분이 들어가지 않도록 조심하십시오. 액체가 HP 제품 안으로 들어가면 제품이 손상될 수도 있습니다. 제품에 액체를 직접 분사하지 마십시오. 마감을 손상시킬 수 있는 과산화수소나 표백제가 함유된 에어졸 스프레이, 용매제, 연마제 또는 세제를 사용하지 마십시오.

5. 디스플레이부터(해당할 경우) 시작합니다. 디스플레이 위쪽에서 아래쪽으로 이동하며 한 방향으로 조심스럽게 닦습니다. 마지막으로 전원 코드, 키보드 케이블, USB 케이블 등 휘어지는 케이블을 모두 닦습니다.
6. 청소 후 장치를 켜기 전에 표면이 완전히 자연 건조되었는지 확인합니다.
7. 청소 후에는 장갑을 버리십시오. 장갑을 벗은 후 즉시 손을 닦으십시오.

[26페이지의 소독제를 사용하여 컴퓨터 청소](#) 섹션의 권장 단계를 참조하여 고감도의 컴퓨터 외부 표면을 청소하여 유해한 세균과 바이러스 확산을 방지하도록 합니다.

## 소독제를 사용하여 컴퓨터 청소

WHO(세계보건기구)에서는 바이러스성 호흡기 질환과 유해 세균의 확산을 막기 위한 모범 사례로 표면 청소에 이어 소독을 권장하고 있습니다.

[25페이지의 컴퓨터에서 먼지와 이물질 제거](#)의 단계를 모두 사용하여 컴퓨터의 외부 표면을 청소한 후에는 소독제로 표면을 청소할 수도 있습니다. HP 청소 가이드라인에 적용되는 소독제는 70% 이소프로필 알코올 및 30%의 물로 구성된 알코올 용액입니다. 이 소독액은 소독용 알코올이라고도 하며 대부분 상점에서 판매됩니다.

고감도의 컴퓨터 외부 표면을 소독할 때 다음 단계를 따르십시오.

1. 표면을 청소할 때 라텍스로 만든 일회용 장갑(또는 라텍스에 민감한 경우 니트릴 장갑)을 착용합니다.
2. 장치의 전원을 끄고 전원 플러그와 연결된 외부 장치의 전원 플러그도 뽑습니다. 무선 키보드와 같이 배터리가 장착된 항목에서 배터리를 제거합니다.

**⚠ 주의:** 감전이나 구성 요소의 손상을 방지하려면 제품이 켜져 있거나 플러그가 연결된 동안에는 제품을 청소하지 마십시오.

3. 70% 이소프로필 알코올과 30%의 물을 섞어서 초극세사 천에 적셔주십시오. 천은 축축해야 하지만 흠뻑 적시지는 마십시오.

**⚠ 주의:** 분무식 표면 세정제를 포함하여 표백제, 과산화물(과산화수소 포함), 아세톤, 암모니아, 에틸알코올, 염화메틸렌 또는 가솔린, 페인트 희석제, 벤젠 또는 톨루엔과 같은 석유계 원료를 포함하는 용액을 사용하지 마십시오.

**📄 중요:** 표면이 손상되지 않도록 연마포, 수건 및 종이 타월을 사용하지 마십시오.

4. 적신 천으로 제품의 외부를 살짝 닦습니다.

**📄 중요:** 제품에 액체를 흘리지 마십시오. 틈새로 수분이 들어가지 않도록 조심하십시오. 액체가 HP 제품 안으로 들어가면 제품이 손상될 수 있습니다. 제품에 액체를 직접 분사하지 마십시오. 마감을 손상시킬 수 있는 과산화수소나 표백제가 함유된 에어졸 스프레이, 용매제, 연마제 또는 세제를 사용하지 마십시오.

5. 디스플레이부터 시작합니다(해당하는 경우). 디스플레이 위쪽에서 아래쪽으로 이동하며 한 방향으로 조심스럽게 닦습니다. 마지막으로 전원 코드, 키보드 케이블, USB 케이블 등 휘어지는 케이블을 모두 닦습니다.
6. 청소 후 장치를 켜기 전에 표면이 완전히 자연 건조되었는지 확인합니다.
7. 청소 후에는 장갑을 버리십시오. 장갑을 벗은 후 즉시 손을 닦으십시오.

## 터치 스크린 유지보수

디스플레이와 터치 센서를 깨끗하게 유지하십시오. 터치 센서를 관리하는 데에는 특별한 작업이 필요하지 않습니다. HP는 글래스 터치 센서 표면을 주기적으로 청소할 것을 권장합니다.

청소하려면 먼저 디스플레이를 꺼야 합니다. 일반적으로 터치 센서를 청소할 때 살균제와 수용액을 50:50 비율로 사용하는 것이 가장 좋습니다. 터치 센서에 부식성 화학 물질을 사용하지 않아야 합니다. 식초 기반 용액은 사용하지 마십시오.

부드럽고 보풀이 없는 천에 세정액을 적십니다. 매끈하지 않은 천을 사용하지 마십시오. 항상 천을 적신 후에 센서를 닦으십시오. 디스플레이 내부에 용액이 스며들거나 베젤에 얼룩이 남지 않도록 센서가 아닌 천에 세정액을 뿌리십시오.

## MSR 유지보수

MSR(자기 스트립 판독기)을 청소하려면 여러 번 표준 청소 카드를 MSR에 스와이프하십시오. 표준 청소 카드는 온라인으로 주문할 수 있습니다. 또한 신용카드에 얇은 기름기 방지 천을 두를 수도 있습니다.

## 운반 준비

컴퓨터를 운반해야 하는 경우 장비 안전을 위해 다음과 같은 팁을 따라야 합니다.

1. 외장 저장 장치에 하드 드라이브 파일을 백업하십시오. 저장 또는 이동 중에는 백업 미디어가 전기 또는 자기 충격에 노출되지 않도록 해야 합니다.

**📄 참고:** 시스템 전원이 꺼져 있을 때 하드 드라이브는 자동으로 잠깁니다.

2. 모든 이동식 미디어를 분리하고 보관합니다.
  3. 컴퓨터와 외부 장치 전원을 끕니다.
  4. 전원 코드를 AC 콘센트에서 분리한 후 컴퓨터에서도 분리합니다.
  5. 시스템 구성 요소와 외부 장치의 전원을 차단한 다음, 컴퓨터의 전원을 차단합니다.
- 
-  **참고:** 컴퓨터를 운반하기 전에 모든 보드가 보드 슬롯에 적절히 설치 및 고정되었는지 확인합니다.
6. 원래의 포장 상자나 완충재가 충분히 들어 있는 상자에 시스템 부품과 외부 장치를 넣어 보호합니다.

## 5 정전기 방전

정전기 방전은 두 물체가 접촉할 때 정전기가 방출되는 현상입니다. 예를 들면, 카펫 위를 지나가다가 금속으로 된 손잡이를 받았을 때 받는 충격 등이 있습니다.

손가락 또는 다른 정전기를 유발하는 도체와 접촉하여 정전기 방전이 발생하면 전자 부품이 손상될 수 있습니다.

---

 **중요:** 컴퓨터 손상, 드라이브 손상 또는 정보 손실을 방지하려면 다음 예방책을 준수하십시오.

- 제거 또는 설치 지침에서 컴퓨터 전원 코드를 뽑으라고 한 경우, 적절히 접지되게 합니다.
  - 설치할 준비가 될 때까지 부품을 정전기 차단 용기에 보관하십시오.
  - 핀, 연결부 및 회로를 만지지 마십시오. 전자 부품과의 접촉을 최소화하십시오.
  - 비자성 도구를 사용합니다.
  - 부품을 다루기 전에 도색되지 않은 금속 표면을 손으로 만져 정전기를 방전시킵니다.
  - 부품을 제거한 경우, 제거한 부품을 정전기 차단 용기에 보관합니다.
-

## 6 접근성

HP의 목표는 단독으로 또는 적절한 제삼자 보조 기술(AT) 장치 또는 응용프로그램과 함께 모든 사람이 어디에서나 사용할 수 있는 제품, 서비스 및 정보를 설계, 생산 및 판매하는 것입니다.

### HP와 접근성

HP는 다양성, 포용, 일과 삶의 균형을 체계화하여 HP의 모든 업무에 반영합니다. HP는 전 세계의 사람들을 기술의 힘으로 연결하는 통합 환경을 조성하기 위해 노력합니다.

### 필요한 기술 도구 찾기

기술은 인간의 잠재력을 발현시킬 수 있습니다. 지원 기술은 장벽을 제거하고 가정, 직장 및 지역 사회에서 독립성을 만드는 데 도움을 줍니다. 지원 기술은 전자 및 정보 기술의 기능적 기능을 증가시키고, 유지하며 개선하는 데 도움이 됩니다.

자세한 내용은 [31페이지의최적의 지원 기술 검색](#) 섹션을 참조하십시오.

### HP의 약속

HP는 장애가 있는 사용자가 접근할 수 있는 제품과 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 약속은 HP의 다양성 목적을 지원하며 모두가 기술의 이점을 활용할 수 있도록 보장합니다.

HP의 접근성 목표는 독립형 또는 적절한 보조 장치를 구비한 형태로 장애가 있는 사람을 비롯하여 누구든지 효과적으로 사용할 수 있는 제품과 서비스를 설계하고 생산하며 판매하는 것입니다.

이러한 목표를 달성하기 위해 이 접근성 정책에서는 HP의 행동을 안내하는 7가지 주요 목적을 수립합니다. 모든 HP 관리자와 직원이 해당 역할 및 책임에 따라 이러한 목적과 이에 대한 구현을 지원해야 합니다.

- HP에서 접근성 문제에 대한 인식 수준을 높이고, 접근 가능한 제품과 서비스를 설계, 생산, 판매 및 배송하는 데 필요한 교육을 직원들에게 제공합니다.
- 제품 및 서비스에 대한 접근성 지침을 개발하고, 경쟁적, 기술적 그리고 경제적으로 실현 가능한 경우라면 제품 개발 그룹이 이러한 지침을 구현하는 데 있어 책임을 지도록 합니다.
- 장애가 있는 사람들을 접근성 지침의 개발과 제품 및 서비스의 설계 및 테스트에 참여시킵니다.
- 접근성 기능을 문서화하고 HP 제품 및 서비스에 대한 정보를 접근 가능한 양식으로 공개적으로 사용할 수 있도록 합니다.
- 선도적인 지원 기술 및 솔루션 제공업체와의 관계를 설정합니다.
- HP 제품 및 서비스와 관련된 지원 기술을 개선할 내외부 연구와 개발을 지원합니다.
- 접근성에 대한 산업 표준 및 지침을 지원하고 이에 기여합니다.

## IAAP(International Association of Accessibility Professionals)

IAAP는 네트워킹, 교육 및 인증을 통해 접근성 전문가를 발전시키는 데 주력하는 비영리 협회입니다. 접근성 전문가가 자신의 경력을 개발하고 발전시키는 데 도움을 주고 조직이 접근성을 해당 제품 및 인프라에 더 효과적으로 통합할 수 있도록 하는 것이 목적입니다.

HP는 창립 멤버이며 접근성 분야를 발전시키기 위해 다른 조직과 함께 참여했습니다. 이 약속은 장애가 있는 사람이 효과적으로 사용할 수 있는 제품과 서비스를 설계, 생산 및 판매한다는 HP의 접근성 목표를 지원합니다.

IAAP는 개인, 학생 및 조직을 전 세계적으로 연결해 서로에게서 배울 수 있도록 하여 전문가의 역량을 강화합니다. 더 많은 정보를 얻으려면 <http://www.accessibilityassociation.org>에서 온라인 커뮤니티에 가입 및 뉴스레터를 신청하여 멤버십 옵션에 대해 알아보십시오.

## 최적의 지원 기술 검색

장애가 있거나 연령에 따른 불편함이 있는 사람을 포함하여 누구나 기술을 사용하여 의사소통하고, 자신을 표현하고, 세상과 연결할 수 있어야 합니다. HP에서는 HP 내부와 HP 고객 및 파트너와의 접근성 인식을 개선하기 위해 노력하고 있습니다.

읽기 쉬운 큰 글꼴, 손으로 입력할 필요가 없도록 하는 음성 인식 또는 특정 상황에 도움을 주는 기타 지원 기술 등 다양한 지원 기술을 통해 HP 제품을 더욱더 쉽게 사용할 수 있습니다. 어떤 선택을 하시겠습니까?

## 사용자 요구 사항 평가

기술은 잠재력을 발현시킬 수 있습니다. 지원 기술은 장벽을 제거하고 가정, 직장 및 지역 사회에서 독립성을 만드는 데 도움을 줍니다. AT(지원 기술)는 전자 및 정보 기술의 기능적 기능을 증가시키고, 유지하며 개선하는 데 도움이 됩니다.

여러 AT 제품 중에서 선택할 수 있습니다. AT 평가를 통해 여러 제품을 평가하며 질문에 답하고 사용자의 상황에 맞는 최적의 솔루션을 쉽게 선택할 수 있어야 합니다. AT 평가를 수행할 자격이 있는 전문가는 물리치료, 작업치료, 언어병리학 및 기타 전문 분야에서 라이선스를 취득했거나 인증을 받은 사람을 포함하여 여러 분야에서 선정됩니다. 인증되지 않았거나 라이선스가 없는 사람도 평가 정보를 제공할 수 있습니다. 개인의 경험, 전문 지식 및 수수료에 대해 문의하여 요구 사항에 적합한지 확인할 수 있습니다.

## HP 제품에 대한 접근성 제공

이러한 링크는 사용자의 국가 또는 지역에서 사용 가능한 경우 다양한 HP 제품에 포함되어 있는 접근성 기능 및 지원 기술에 대한 정보를 제공합니다. 다음 리소스는 사용자의 상황에 가장 적합한 특정 지원 기술 기능 및 제품을 선택하는 데 도움이 됩니다.

- HP 노화 및 접근성: <http://www.hp.com>으로 이동하고 검색 상자에 Accessibility(접근성)을 입력합니다. **Office of Aging and Accessibility**(노화 및 접근성 사무소)를 선택합니다.
- HP 컴퓨터: Windows 제품의 경우 <http://www.hp.com/support>로 이동하여 **Search our knowledge**(지식 검색) 검색 상자에 Windows Accessibility Options(Windows 접근성 옵션)을 입력합니다. 결과에서 해당하는 운영 체제를 선택합니다.
- HP 쇼핑, HP 제품 주변 장치: <http://store.hp.com>으로 이동하여 **Shop**(온라인 쇼핑)을 선택한 다음 **Monitors**(모니터) 또는 **Accessories**(액세서리)를 선택합니다.

HP 제품의 접근성 기능에 대한 추가 지원이 필요한 경우 [34페이지의 지원 문의](#)의 내용을 참조하십시오.

추가 지원을 제공할 수 있는 외부 파트너 및 공급업체에 대한 추가 링크:

- [Microsoft 접근성 정보\(Windows 및 Microsoft Office\)](#)

- [Google 제품 접근성 정보\(Android, Chrome, Google 앱\)](#)

## 표준 및 법규

전 세계 국가에서는 규정을 제정하여 장애인을 위한 제품 및 서비스에 대한 접근성을 개선하고 있습니다. 이러한 규정은 역사적으로 통신 제품 및 서비스, 특정 통신 및 비디오 재생 기능이 있는 PC 및 프린터, 관련 사용 설명서 및 고객 지원에 적용됩니다.

### 표준

US Access Board는 신체장애, 감각이나 인지 장애가 있는 사람에 대한 정보 통신 기술(ICT)에 대한 접근성을 해결하기 위해 연방획득 규정(FAR) 표준 508조를 만들었습니다.

이 표준에는 다양한 유형에 기술에 특정한 기술 표준과 적용되는 제품의 기능성 성능에 중점을 둔 성능 기반 요구 사항이 포함되어 있습니다. 특정 기준은 소프트웨어 응용프로그램 및 운영 체제, 웹 기반 정보 및 응용프로그램, 컴퓨터, 통신 제품, 비디오 및 멀티미디어와 자체 포함 폐쇄형 제품을 포괄합니다.

### 명령서 376 - EN 301 549

유럽 연합은 ICT 제품의 공공 조달을 위한 온라인 툴킷으로 위임 376 내에 EN 301 549 표준을 만들었습니다. 이 표준은 ICT 제품 및 서비스에 적용할 수 있는 접근성 요구사항과 각 요구사항에 대한 테스트 절차 및 평가 방법에 대한 설명을 기술하고 있습니다.

### 웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)

W3C WAI(Web Accessibility Initiative)의 웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)은 웹 디자이너와 개발자가 장애 또는 연령 관련 제한이 있는 사람의 요구 사항을 보다 잘 충족시키는 사이트를 생성할 수 있도록 도움을 줍니다.

WCAG는 웹 콘텐츠(텍스트, 이미지, 오디오 및 비디오) 및 웹 응용프로그램 전 범위에서 접근성을 향상합니다. WCAG는 정밀하게 테스트될 수 있으며 이해하기 쉽고 사용이 편리하며 웹 개발자에게 혁신을 위한 유연성을 제공합니다. 또한 WCAG 2.0은 [ISO/IEC 40500:2012](#)로 승인되었습니다.

특히 WCAG는 시각적, 청각적, 신체적, 인지적 및 신경학적 장애가 있는 사람이나 접근성 요구 사항이 있는 이전 웹 사용자가 경험하는 웹 접근에 대한 장벽을 해결합니다. WCAG 2.0은 접근 가능한 콘텐츠의 특성을 제공합니다.

- **인식의 용이성**(예: 이미지의 대체 텍스트, 오디오의 자막, 프레젠테이션 적응성 및 색상 대비 등을 처리)
- **운용의 용이성**(예: 키보드 접근, 색상 대비, 입력 타이밍, 이상 방지 예방 및 검색성 등을 처리)
- **이해의 용이성**(예: 가독성, 예측 가능성 및 입력 도움 등을 처리)
- **견고성**(예: 지원 기술과의 호환성 처리)

### 법규 및 규정

IT 및 정보에 관한 접근성은 관련 법 제정의 필요성이 높은 분야입니다. 다음 링크에서는 주요 법규, 규정 및 표준에 대한 정보를 제공합니다.

- [미국](#)
- [캐나다](#)
- [유럽](#)

- [호주](#)

## 유용한 접근성 리소스 및 링크

이러한 조직, 기관 및 리소스는 장애 및 연령 관련 제한에 대한 좋은 정보 출처가 될 수 있습니다.

 **참고:** 이는 완전한 목록이 아닙니다. 이러한 조직은 정보용으로만 제공됩니다. HP에서는 인터넷에서 발견할 수 있는 정보 또는 연락처에 대한 책임을 지지 않습니다. 이 페이지의 목록에 있다고 해서 HP의 보증을 의미하지는 않습니다.

---

### 조직

이러한 조직은 장애 및 연령 관련 제한에 대한 정보를 제공하는 많은 조직 중 일부입니다.

- AAPD(American Association of People with Disabilities)
- ATAP(Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA(Hearing Loss Association of America)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- RESNA(Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI(Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- W3C WAI(Web Accessibility Initiative)

### 교육 기관

이러한 예를 포함한 많은 교육 기관에서는 장애 및 연령 관련 제한에 대한 정보를 제공합니다.

- 캘리포니아 주립 대학교, 노스리지, 장애 센터(CSUN)
- 위스콘신 대학교 - 매디슨, 추적 센터
- 미네소타 대학교 CAP(Computer Accommodations Program)

### 기타 장애 관련 리소스

이러한 예를 포함한 많은 리소스에는 장애 및 연령 관련 제한에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

- 미국장애인법(ADA, Americans with Disabilities Act) 기술 지원 프로그램
- ILO 글로벌 비즈니스 및 장애인 네트워크(ILO Global Business and Disability Network)
- EnableMart
- 유럽장애포럼(European Disability Forum)
- 직장 및 직무 적응 지원 네트워크(Job Accommodation Network)

- Microsoft Enable

## HP 링크

HP에만 해당되는 이 링크에서는 장애 및 연령 관련 제한에 관한 정보를 제공합니다.

[HP 안전 및 편의 설명서](#)

[HP 공공 부문 영업](#)

## 지원 문의

HP는 장애가 있는 고객들에게 접근성 옵션에 대한 기술 지원과 지원을 제공합니다.

---

 **참고:** 지원 서비스는 영어로만 제공됩니다.

---

- 청각 장애가 있거나 듣는 데 어려움이 있는 고객이 HP 제품의 기술 지원 또는 접근성에 대해 질문이 있는 경우:
  - TRS/VRS/WebCapTel을 사용하여 (877) 656-7058로 문의해 주십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지, 오전 6시 ~ 오후 9시(산악 표준시)입니다.
- 기타 장애 또는 연령 관련 제한이 있는 고객이 HP 제품의 기술 지원 또는 접근성에 대해 질문이 있는 경우:
  - (888) 259-5707로 문의해 주십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지, 오전 6시 ~ 오후 9시(산악 표준시)입니다.

# 색인

## E

Engage One Pro 업데이트 24

## H

HP Firmware Installer 다운로드하  
기 24

HP 지원 정책 30

## I

International Association of  
Accessibility Professionals 31

## M

MSR 유지보수 27

## P

Performance 스탠드의 헤드 유닛  
조정 7

Pro 스탠드의 헤드 유닛 기울기 조절  
하기 7

## S

Section 508 접근성 표준 32

## V

Vertical 스탠드에서 헤드 유닛 기울  
기 조절 7

VESA 허브 기능 4

## W

WOT 23

## ㄱ

고객 지원, 접근성 34

### 구성

전원 공급형 직렬 포트 14

주변 장치 모듈 23

기동형 허브 기능 5

기동형 허브 케이블 연결 11

## ㄴ

리소스, 접근성 33

## ㅂ

### 분리

Performance 스탠드 덮개 12

Pro 스탠드 덮개 12

Vertical 스탠드 덮개 13

## ㅅ

설정 11

### 설치

Engage One Pro 보안 케이  
블 9

고객 대면 디스플레이 20

슬림형 VESA 마운트 17

팬리스 허브 보안 케이블 9

소프트웨어 23

소프트웨어 구성 23

스탠드 3

## ㅇ

업데이트 설치 24

운반 준비 27

### 유지보수

MSR 27

터치 스크린 27

### 일련 번호 위치

Engage One Pro 8

팬리스 허브 8

## ㅈ

### 장착

작업대에 Engage One Pro 장  
착 15

### 전원 버튼

Engage One Pro 6

팬리스 허브 6

절전 모드 해제 터치 23

절전 모드 해제 터치 활성화 23

접근 가능성 31

접근성 30, 32, 34

접근성 요구 사항 평가 31

정전기 방전 29

### 지원 기술(AT)

검색 31

용도 30

## ㅋ

컴퓨터 관리하기 25

컴퓨터 작동 지침 25

컴퓨터 청소하기 25

먼지와 이물질 제거 25

소독 26

## ㅌ

터치 스크린 보정 23

터치 스크린 유지보수 27

통풍 지침 25

통합 기능 2

## ㅍ

팬리스 허브 기능 4

펌웨어 업데이트 24

표준 및 법규, 접근성 32

필요한 연장 11

## ㅎ

하드웨어 설정 11