



Пайдаланушы
нұсқаулығы



HP LaserJet Pro MFP 3101e-3108e series

HP компаниясының ескертпелері

Авторлық құқық пен лицензия

ОСЫ ЖЕРДЕ ҚАМТЫЛҒАН МӘЛІМЕТТЕР
ЕСКЕРТУСІЗ ӨЗГЕРТІЛУІ МҮМКІН.

БАРЛЫҚ ҚҰҚЫҚТАРЫ ҚОРҒАЛҒАН. АВТОРЛЫҚ
ҚҰҚЫҚ АРҚЫЛЫ РҰҚСАТ ЕТІЛГЕН
ЖАҒДАЙЛАРДАН БАСҚА КЕЗДЕ, HP
КОМПАНИЯСЫНЫҢ ЖАЗБАША РҰҚСАТЫНСЫЗ
ОСЫ МАТЕРИАЛДЫ КӨШІРУГЕ, ӨНДЕУГЕ
НЕМЕСЕ АУДАРУҒА ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ. HP
ӨНІМДЕРІ МЕН ҚЫЗМЕТТЕРІНЕ АРНАЛҒАН
КЕПІЛДІКТЕР ҒАНА ОСЫНДАЙ ӨНІМДЕРМЕН
ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТТЕРМЕН БІРГЕ КЕЛЕТІН НАҚТЫ
КЕПІЛДЕМЕ ЕРЕЖЕЛЕРІН ОРЫНДАУ ҮШІН
ОРНАТЫЛАДЫ. ОСЫ ЖЕРДЕГІ ЕШБІР МӘЛІМЕТ
ҚОСЫМША КЕПІЛДЕМЕГЕ НЕГІЗДЕЛГЕН ТҮРДЕ
ТҮСПАЛДАНБАЙДЫ. HP КОМПАНИЯСЫ ОСЫ
ЖЕРДЕ ҚАМТЫЛҒАН ТЕХНИКАЛЫҚ НЕМЕСЕ
ӨНДЕЛЕТІН ҚАТЕЛЕР НЕ ҚОСЫЛМАҒАН
ЕРЕКШЕЛІКТЕР ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ.

© Copyright 2021 HP Development Company,
L.P.

Сауда белгісінің несиелері

Microsoft® және Windows® – Microsoft
корпорациясының АҚШ-та және/немесе
басқа елдердегі сауда белгілері немесе
тіркелген сауда белгілері.

Mac, macOS, iPadOS және AirPrint – Apple Inc.
компаниясының АҚШ-та және басқа елдерде
тіркелген сауда белгілері.

Google Play – Google LLC компаниясының
сауда белгісі.

ENERGY STAR® және ENERGY STAR® ENERGY
STAR таңбасы – АҚШ-тың қоршаған ортаны
қорғау агенттігінің тіркелген сауда белгілері.

Қауіпсіздік ақпараты

Өрттен немесе электр тогының соғуынан
зақымдануды азайту үшін осы өнімді
пайдаланған кезде әрқашан негізгі қауіпсіздік
шараларын орындаңыз.

Принтермен бірге берілетін құжаттағы барлық
нұсқауларды оқып шығып, түсініңіз.

Құрылғыда белгіленген барлық ескертулер
мен нұсқауларды орындаңыз.

Тазаламас бұрын бұл құрылғыны
қабырғадағы электр розеткаларынан
ажыратыңыз.

Құрылғыны судың жанына немесе өзіңіз су
болғанда орнатпаңыз немесе пайдаланбаңыз.

Құрылғыны тұрақты бетке нық орнатыңыз.

Ешбір адам баспайтындай немесе желі
кабеліне сүрініп кетпейтіндей және желі
кабелі зақымданбайтындай құрылғыны
қорғалған аймаққа орнатыңыз.

Егер өнім қалыпты жұмыс істемесе, осы
нұсқаулықтағы [Ақауларды шешу](#) бөлімін
қараңыз.

Ішінде пайдаланушыға қызмет көрсететін
ешбір бөлігі жоқ. Жөндеу жұмыстарын
орындау үшін кәсіби білікті маманға жүгініңіз.

Мазмұны

1 Жұмысты бастау	1
Принтер көріністері	1
Принтердің алдынан қарағандағы көрінісі	1
Принтердің артынан көрінісі	2
Басқару тақтасының мүмкіндіктері	2
Басқару тақтасын көтеріңіз	2
Басқару тақтасы	3
Функция түймелері	4
Құралдар тақтасы белгішелері	4
Принтердің параметрлерін өзгерту	5
Функция үшін параметрлерді өзгерту	5
Принтердің параметрлерін өзгерту	5
Басып шығару, сканерлеу және басқару үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз	6
HP Smart қолданбасын орнату және ашу	6
HP Smart туралы толығырақ ақпарат алу	6
Электрондық поштаға сканерлеу мүмкіндігін орнату	7
1-қадам: Шығыс электрондық пошта профильдерін орнату	7
HP принтерінің бағдарламалық құралы арқылы Embedded Web Server (EWS) серверінен	7
Веб шолғыш арқылы Embedded Web Server (EWS) серверінен	7
2-қадам: Мекенжайлық кітапқа электрондық пошта мекенжайларын қосу	8
3-қадам: Басқа электрондық пошта опцияларын реттеу	8
2 Принтерді жалғау	9
HP+ принтерлеріне қойылатын талаптар	9
Принтер интернетке қосылып тұруы керек	9
Түпнұсқа HP картридждерін пайдалану	9
HP тіркелгісінің болуы	9
Принтерді Басқару тақтасы арқылы Wi-Fi желісіне қосыңыз	9
Принтерді HP бағдарламалық құралы арқылы Wi-Fi желісіне жалғаңыз	9
Wi-Fi Protected Setup (WPS) арқылы принтеріңізді Wi-Fi желісіне қосу	10
Принтеріңізді Ethernet желісіне қосу	11
Принтерді USB кабелі арқылы жалғау	11
Сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту	11
Принтердегі сымсыз байланыс мүмкіндіктерді қосу не өшіру	11
Байланыс түрін өзгерту	12
USB қосылымынан сымсыз қосылымға ауыстыру (Windows 10 және одан кейінгі/macOS)	12
Сымсыз қосылымды USB қосылымына (Windows/macOS) ауыстыру	12
3 Медиа құралын салу	13
Бастамас бұрын	13

Қағазды салу	13
Хатқалталарды жүктеу	17
Жапсырмаларды салу	17
Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу	18
Құжатты беретін құралға түпнұсқаны салу	20
Қағаз параметрлерін өзгерту	21
Қағаз параметрлерін өзгерту (Windows)	21
Қағаз параметрлерін өзгерту (OS X)	22
Embedded Web Server әдепкі қағаз параметрлерін өзгерту	22
4 Басып шығару	23
Бастамас бұрын	23
Мобильді құрылғылардан басып шығару	23
Бірдей Wi-Fi желісіне қосылған кезде басып шығару	24
Бір Wi-Fi желісіне (Wi-Fi Direct) қосылусыз басып шығару	24
Принтердің басқару панелінен Wi-Fi Direct функциясын қосу немесе өшіру	24
Wi-Fi Direct атауын немесе құпиясөзін табу	24
Windows компьютері арқылы басып шығару	24
Mac компьютерінен басып шығару	25
5 Көшірме жасау, сканерлеу және мобильдік факс жіберу	26
Көшіру	26
Құжатты немесе жеке куәліктің көшірмесін көшіру	26
Scan (Сканерлеу)	26
Компьютерге сканерлеу	26
Принтердің басқару құралынан компьютерге түпнұсқаны сканерлеу	27
Компьютерге сканерлеу мүмкіндігін қосу (Windows)	27
Жад құрылғысына сканерлеу	27
Түпнұсқаны принтердің басқару құралынан жад құрылғысына сканерлеу	27
HP сандық шешімдерін орнату	28
HP сандық файлды орнату	28
Электрондық поштаға сканерлеу	29
Сканерлеу функциясы арқылы электрондық поштаға сканерлеу	29
Сканерленген құжатты немесе фотосуретті электрондық пошта арқылы жіберу	30
HP Smart (iOS/Android, Windows 10 және одан кейінгі және macOS) арқылы сканерлеу	30
Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу	31
Веб-сканерлеуді қосу	31
Веб-сканерлеу арқылы сканерлеу	31
Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер	32
Мобильдік факс	32
HP Smart қолданбасында мобильдік факсті пайдалану	32
6 Факс	33
Факс жіберу	33
Қалыпты факсты жіберу	33
Принтердің басқару тақтасынан стандартты факс жіберу	33

Қалыпты факсты компьютерден жіберу	33
Компьютер арқылы стандартты факс жіберу (Windows)	34
Факсты телефоннан жіберу	34
Факсты қосымша телефоннан жіберу	34
Мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу	34
Принтердің басқару тақтасында мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу	35
Принтер жадын пайдалану арқылы факс жіберу	35
Принтер жадын пайдалану арқылы факсті жіберу	35
Бірнеше алушыларға факс жіберу	36
Топтық телефон кітапшасын қолдану арқылы бірнеше алушыларға факс жіберу	36
Факсты қатені түзету күйінде жіберу	36
Басқару тақтасын қатені түзету күйін өзгерту	37
Факс қабылдау	37
Факсты қолмен қабылдау	37
Факсты қолмен алу	37
Факстың сақтық көшірмесін жасауды орнату	38
Принтердің басқару тақтасынан факстың сақтық көшірмесін жасауды орнату	38
Қабылданған факстарды жадтан қайта басып шығару	38
Принтердің басқару тақтасынан жадтағы факстарды қайта басып шығару	38
Факстарды басқа нөмірге қайта жіберу	39
Принтердің басқару тақтасынан факстарды қайта жіберу	39
Кіріс факстарына автоматты түрде кішірейту параметрін орнату	39
Принтердің басқару тақтасынан автоматты түрде кішірейтуді орнату	40
Қалаусыз факс нөмірлерін блоктау	40
Нөмірді қалаусыз факс тізіміне қосу	40
Қалаусыз факс нөмірлерінің тізімінен нөмірлерді жою	40
Қалаусыз факс тізімін басып шығару үшін	41
Факстарды HP сандық факс мүмкіндігі арқылы алу	41
HP сандық факс мүмкіндігін талаптары	41
HP сандық факс мүмкіндігін орнату немесе өзгерту (Windows)	41
HP сандық факс мүмкіндігін өшіру	41
Телефон кітапшасының контактілерін орнату	42
Телефон кітапшасы контактісін жасау және өзгерту	42
Телефон кітапшасының контактілерін орнату	42
Телефон кітапшасының контактілерін өзгерту	42
Топтық телефон кітапшасының контактілерін жасау және өзгерту	43
Топтық телефон кітапшасының контактілерін орнату	43
Топтық телефон кітапшасының контактілерін өзгерту	43
Телефон кітапшасының контактілерін жою	43
Телефон кітапшасының контактілерін жою	43
Топтық телефон кітапшасының контактілерін жою	44
Факс параметрлерін өзгерту	44
Факстың тақырыпшасын теңшеу	44
Факс тақырыпшасын орнату немесе өзгерту	44
Жауап беру күйін (авто жауап беру) орнату	44
Жауап беру күйін орнату	45
Жауап бермес бұрын қоңыраулардың санын орнату	45
Жауап бермес бұрын қоңыраулардың санын орнату	45

Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту.....	45
Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту.....	46
Теру түрін орнату.....	46
Теру түрін орнату.....	46
Қайта теру опцияларын орнату.....	46
Қайта теру опцияларын орнату.....	47
Факс жылдамдығын орнату.....	47
Факс жылдамдығын орнату.....	47
Факс дыбысының деңгейін орнату.....	48
Факс дыбысының деңгейін орнату.....	48
Факс және сандық телефон қызметтері.....	48
Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу.....	48
Есептерді қолдану.....	49
Факсты растау есептерін басып шығару.....	49
Факсты растауды қосу.....	49
Есепте факстың кескінін қамту.....	50
Факстың қате есептерін басып шығару.....	50
Факс қатесінің есептерін автоматты түрде басып шығаратын етіп принтерді орнату.....	50
Факс журналын басып шығару және қарап шығу.....	50
Принтердің басқару тақтасынан факс журналын басып шығару.....	50
Факс журналын тазалау.....	51
Факс журналын тазалау.....	51
Соңғы факсты таратудың толық деректерін басып шығару.....	51
Факсты соңғы таратудың есебін басып шығару.....	51
Қоңырау шалушы ID нөмірінің есебін басып шығару.....	51
Қоңырау шалушы нөмірінің журнал есебін басып шығару.....	51
Қоңыраулар журналын қарап шығу.....	51
Қоңыраулар журналын көру.....	52
Қосымша факсты орнату.....	52
Факсты орнату (параллель телефон жүйелері).....	52
Үйіңізге немесе кеңсеңізге арналған дұрыс факсты орнату параметрін таңдау.....	53
А жағдайы: Бөлек факс желісі (ешбір дауыстық қоңыраулар қабылданбайды).....	54
В жағдайы: Принтерді DSL модемімен орнату.....	55
С жағдайы: Жеке телефон станциясының жүйесімен (PBX) немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісімен (ISDN) принтерді орнату.....	57
Д жағдайы: Бір желідегі арнайы қоңырау қызметі бар факс.....	57
Е жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дауыстық/факс желісі.....	59
Ғ жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дауыстық / дауыстық поштасы бар факс желісі.....	60
Г жағдайы: Компьютер модемімен ортақ пайдаланылатын факс желісі (ешбір дауыстық қоңыраулар қабылданбайды).....	62
Н жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дауыстық/компьютер модемі бар факс желісі.....	65
І жағдай: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісі.....	68
Ж жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дауыстық/компьютер модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі.....	70
К жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дауыстық/компьютерде теру модемі және дауыстық поштасы бар факс желісі.....	74
Факс орнатылымын сынақтан өткізу.....	76

7 Принтерді конфигурациялау	78
Веб-қызметтерді қолдану	78
Веб-қызметтерді орнату	78
Принтерді жаңарту	78
HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз (Windows)	79
Embedded Web Server (EWS) арқылы конфигурациялау	79
Embedded Web Server (EWS) серверіне кіру және пайдалану үшін	79
EWS серверіне кірген кезде назар аударатын нәрселер	79
HP Smart (iOS, Android және Windows 10 және жоғары) көмегімен EWS серверін ашу	80
IP мекенжайы арқылы EWS серверін ашу үшін (Wi-Fi немесе Ethernet қосылымы)	80
IP мекенжайы арқылы EWS серверін ашу үшін (Wi-Fi Direct қосылымы)	80
IP желі параметрлерін реттеу	80
Желі параметрлерін қарау немесе өзгерту	81
Желідегі принтердің атын өзгертіңіз	81
IPv4 TCP/IP параметрлерін қолмен конфигурациялау	81
Embedded Web Server арқылы жүйенің құпия сөзін тағайындау немесе өзгерту	81
Энергияны үнемдеу параметрлерін өзгерту	81
Ұйқы режимі уақытын орнату	82
Принтерді өшіру уақыты мен параметрлерін өзгерту	82
8 Жабдықтар, қосалқы құралдар мен бөлшектер	83
Жабдықтарға, керек-жарақтарға және бөлшектерге тапсырыс беру	83
Тапсырыс беру	83
Қамсыздандыру материалдары және керек-жарақтар	83
Картридж саясаты функциясын қосу немесе ажырату	84
Тонер картриджін ауыстыру	84
Картридж туралы ақпарат	84
Тонер картридждерін алу және ауыстыру	84
9 Ақауларды шешу	87
HP қолдау қызметі	87
HP қолдау қызметімен хабарласу	87
Принтерді тіркеу	87
Қосымша кепілдік опциялары	88
Қосымша ақпарат	88
Принтерде басып шығару мүмкін емес	88
Принтердің интернетке қосылғанына көз жеткізу	88
Түпнұсқа HP картридждерін пайдаланғаныңызға көз жеткізіңіз	88
Принтердің параметрлері мен күйін тексеріңіз	88
Веб-қызметтерді орнату мүмкін емес	88
Принтер есептерін басып шығару	89
Принтердің басқару панелінен есепті басып шығару	89
Есепті EWS серверінен басып шығару	89
Принтер есептері	89
Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру	90
EWS сервері арқылы принтердің әдепкі параметрлерін қалпына келтіру	90

EWS сервері арқылы желінің әдепкі параметрлерін қалпына келтіру	90
Принтердің басқару панелінен желі параметрлерін қалпына келтіру.....	91
Принтердің басқару тақтасындағы желі параметрлерін қалпына келтіру	91
Картридж аз.....	91
Cartridge is low (Картридж деңгейі төмен)	91
Cartridge is very low (Картридж деңгейі өте төмен)	92
«Very Low» (Өте төмен) параметрлерін өзгерту	92
Жабдықтарына тапсырыс беру	92
Қағаз берілмеуде және қағаз алу қатесі бар	92
Принтер қағазды тартып алмайды	92
Принтер бірнеше қағаз парақтарын тартып алады	93
Принтер қағазды айқастырылған түрде алады	93
Қағаз кептелістерін жою	93
Кіріспе	93
Бастамас бұрын.....	93
Кептеліс орындары	94
Қағаз жиі немесе қайта-қайта кептеліп қала ма?	94
Кіріс науасындағы қағаз кептелістерін тазалау	95
Картриджге қол жеткізу аймағынан кептелген қағазды шығару.....	96
Құжат бергіштегі кептелген қағазды алу	99
Принтердің артындағы кептелген қағазды алу	100
Басып шығару сапасын жақсарту	101
Кіріспе	101
Әртүрлі бағдарламалық құралдан басып шығару	102
Баспа тапсырмасы үшін қағаз түрінің параметрін тексеру	102
Принтердегі қағаз түрінің параметрін тексеру	102
Қағаз түрінің параметрін тексеру (Windows)	102
Қағаз түрінің параметрін тексеру (OS X)	102
Тонер картриджінің күйін тексеру	102
Тазалағыш бетті басып шығару	103
Тонер картриджін көзбен тексеру	103
Қағазды және басып шығару ортасын тексеру	103
Бірінші қадам: HP техникалық сипаттамаларына сай келетін қағазды пайдалану	103
Екінші қадам: Қоршаған ортаны тексеру	104
Басып шығару тығыздығын реттеу	104
Басып шығару сапасының ақауларын шешу.....	104
Кіріспе	104
Басып шығару сапасы мәселелерін жою	105
Факс ақаулары	111
Факс тексеруді іске қосу	112
Факс теңшелімін принтердің басқару тақтасы арқылы сынақтан өткізу	112
Факс тексеруі сәтсіз болған орындалатын әрекеттер	112
«Факс жабдығын тексеру» орындалмады.....	112
«Факс белсенді телефон ұясына қосылған» сынағы орындалмады	113
«Телефон сымы факстағы дұрыс портқа қосылған» сынағы орындалмады.....	113
«Факспен телефон сымының дұрыс түрін пайдалану» сынағы орындалмады	114
«Теру сигналын анықтау» сынағы орындалмады	115

«Факс желісінің жағдайы» сынағы орындалмады.....	116
Факс ақауларын шешіңіз.....	116
Дисплей әрқашан «Телефон желіге қосылған» деп көрсетеді.....	117
Принтерде факстарды жіберу және алу ақаулары туындады	117
Принтер факстарды қабылдай алмайды, бірақ факстарды жібере алады.....	119
Принтер факстарды жібере алмайды, бірақ факстарды қабылдай алады.....	120
Факс сигналдары жауап беру құрылғысында жазылады	120
Компьютер факстарды қабылдай алмайды (НР сандық факс).....	120
Сымсыз желі ақауларын шешу	121
Кіріспе.....	121
Сымсыз қосылымды тексеру тізімі.....	121
Сымсыз конфигурация аяқталғаннан кейін принтер басып шығармайды	122
Принтер басып шығармайды және компьютерде үшінші тараптың желіаралық қалқаны орнатылған	122
Сымсыз қосылым сымсыз маршрутизаторды немесе принтерді қозғалтқан соң жұмыс істемейді.....	122
Сымсыз принтерге қосымша құрылғылар қосу мүмкін емес (Wi-Fi Direct).....	122
Компьютер VPN желісінде болғанда, принтер басып шығармайды.	122
Желі сымсыз желілер тізімінде көрсетілмейді.....	123
Сымсыз желі жұмыс істемейді	123
Сымсыз желіні диагностикалау сынағын орындау	123
Бірінші әдіс: Сымсыз желіні диагностикалау сынағын принтердің басқару тақтасы көмегімен орындау.....	123
Екінші әдіс: Сымсыз желіні диагностикалау сынағын EWS көмегімен орындау	124
Сымсыз желідегі кедергіні азайту	124
Ethernet байланыс мәселелерін шешу	124
қосымшасы а Принтердің техникалық сипаттары.....	125
Техникалық сипаттамалары	125
Жүйе талаптары	125
Wi-Fi диапазонына қолдау көрсетіледі.....	125
Принтердің өлшемдері	125
Электр қуатын тұтыну, электрлік сипаттамалары және акустикалық шығарылатын дыбыстар.....	126
Жұмыс істейтін қоршаған орта ауқымы.....	126
Ескерту белгішелері.....	127
Лазер туралы ескерту	127
қосымшасы ә Қызмет пен қолдау көрсету.....	128
НР принтері үшін шектеулі кепілдік мәлімдемесі	128
Елге қатысты шарттар	129
Австралия.....	129
Жаңа Зеландия	131
Ұлыбритания, Ирландия және Мальта.....	131
Австрия, Белгия, Германия және Люксембург.....	132
Белгия, Франция және Люксембург	132
Италия.....	134
Испания.....	134
Дания.....	134

Норвегия.....	134
Швеция	135
Португалия.....	135
Греция және Кипр	135
Венгрия	136
Чех Республикасы	136
Словакия.....	136
Польша	137
Болгария.....	137
Румыния.....	137
Бельгия және Нидерланды	138
Финляндия	138
Словения	138
Хорватия.....	138
Латвия	139
Литва	139
Эстония.....	139
Ресей.....	140
HP компаниясының жоғары дәрежелі қорғау кепілдігі: LaserJet тонер картриджіне шектеулі кепілдік беру туралы мәлімдемесі	140
HP шығармаған жабдықтарды пайдалануға қатысты ескерту	140
HP компаниясының жалған өніммен күрес веб-сайты	140
тонер картриджінде сақталған деректер;.....	141
Соңғы пайдаланушымен лицензиялық келісім.....	141
Тұтынушының өзі жөндеуіне берілетін кепілдік қызметі.....	146
Тұтынушыларды қолдау	147
қосымшасы б Қоршаған орта өнімін ұйымдастыру бағдарламасы.....	148
Қоршаған ортаны қорғау	148
Озон шығару.....	148
Қуатты тұтыну	148
Тонер пайдалану	149
Қағаз қолдану.....	149
Пластмассалар	149
HP LaserJet принтерінің жабдықтары	149
Қағаз	149
Материалға шектеулер	149
Пайдаланушылар тарапынан қалдық жабдықты тастау (ЕО және Үндістан)	150
Электрондық аппараттық құралды өңдеу	150
Аппараттық құралды қайта өңдеу ақпараты (Бразилия).....	150
Химиялық заттар	150
Еуропалық Одақ комиссиясының 1275/2008 ережесіне сәйкес өнім қуатының деректері	151

SEPA экологиялық таңба пайдаланушы ақпараты (Қытай)	151
Принтер және көшіру құралы үшін China Energy Label (Қытайдағы өнімдердің қуатты тұтыну туралы жапсырмасы) нормасын енгізу.....	151
Зиянды заттарға қатысты шектеулер мәлімдемесі (Үндістан)	151
WEEE (Түркия).....	152
Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі (Қытай).....	152
Материалдардың қауіпсіздігі туралы деректер парағы (MSDS).....	153
EPEAT	153
Шектелген заттар белгісінің болу шарты туралы мәлімдеме (Тайвань).....	153
Қосымша ақпарат алу үшін	154
қосымшасы в Заңды ақпарат	156
Нормативтік мәлімдемелер.....	156
Еуропалық Одақ пен Біріккен Корольдіктің нормативтік хабарландыруы.....	156
Заңды үлгі нөмірлері.....	156
FCC ережелері.....	157
Канада – Канада өнеркәсібіндегі ICES-003 Сәйкестік мәлімдемесі	157
Қуат сымы нұсқаулары	158
Лазерді пайдалану қауіпсіздігі	158
Финляндияға арналған лазер мәлімдеме	158
GS мәлімдемесі (Германия)	159
Скандинавиялық мәлімдемелер (Дания, Финляндия, Норвегия, Швеция).....	159
Taiwan BSMI USB порты (Walk-up) мәлімдемесі.....	159
Еуразиялық нормаларға сәйкестік (Армения, Беларусь, Қазақстан, Қырғызстан, Ресей)	160
Производитель и дата производства	160
Өндіруші және өндіру мерзімі	160
Местные представители	160
Жергілікті өкілдіктері.....	160
Байланыс (факс) өнімдері бойынша мәлімдемелер	161
Факс сымы бойынша мәлімдеме	161
Беларуссия мәлімдемесі	161
Бразилия ANATEL мәлімдемесі	161
Канада	161
Телеком операциясына арналған Еуропа мәлімдемесі	162
Жаңа Зеландия	163
Телебайланыс өнімдерінің қосымша FCC мәлімдемесі (АҚШ)	163
Телефон тұтынушыларын қорғау туралы заң.....	164
Сымсыз желі туралы мәлімдемелер	164
FCC сәйкестік мәлімдемесі – Америка Құрама Штаттары.....	164
Австралия мәлімдемесі	164
Беларуссия мәлімдемесі	164
Бразилия ANATEL мәлімдемесі	165
Канадаға арналған мәлімдемелер	165
China CMIIT сымсыз байланысқа қатысты мәлімдемелер.....	165
Корея мәлімдемесі.....	165
Тайвань мәлімдемесі (дәстүрлі қытай тілі)	165

Канададағы 5 ГГц операциялық өнімділігі бар өнімдер.....	165
Тайвань NCC мәлімдемесі: (тек 5 ГГц үшін).....	166
Радиожилікте сәуле шығарудың әсері (Канада)	166
Еуропаға арналған құқықтық ескертпе.....	166
Ресейде пайдалануға арналған ескертпе	166
Мексика мәлімдемесі	166
Таиланд мәлімдемесі	167
Вьетнам Телеком	167

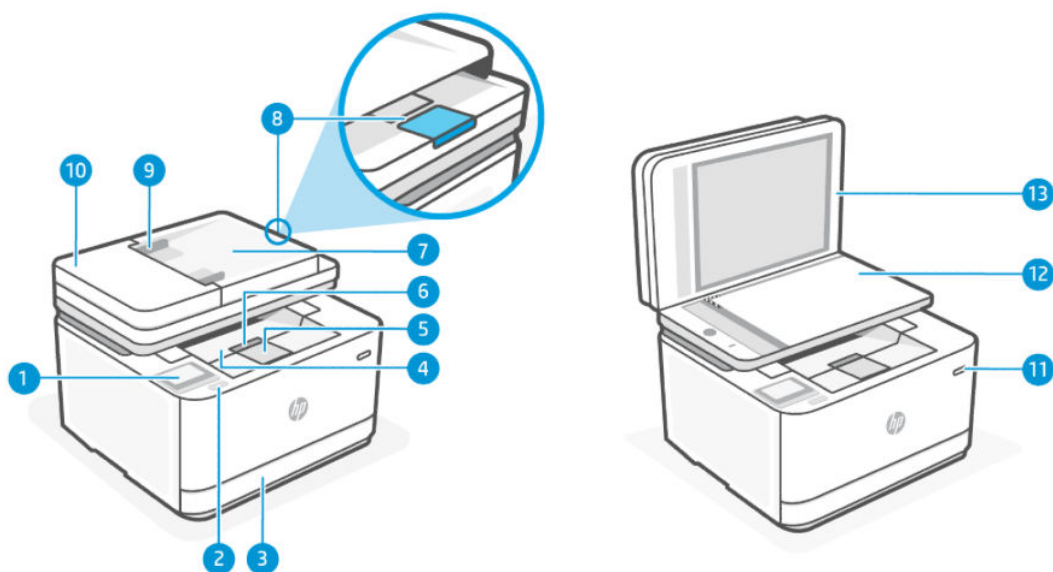
1 Жұмысты бастау

Бұл бөлімде принтердің бөліктері, басқару тақтасының мүмкіндіктері және принтердің басқа функционалдың мүмкіндіктері сипатталған.

Принтер көріністері

Бұл тақырып принтердің алдыңғы көріністерін, принтердің артқы көрінісін, басқару тақтасының мүмкіндіктерін және HP Smart қолданбасын сипаттайды.

Принтердің алдынан қарағандағы көрінісі



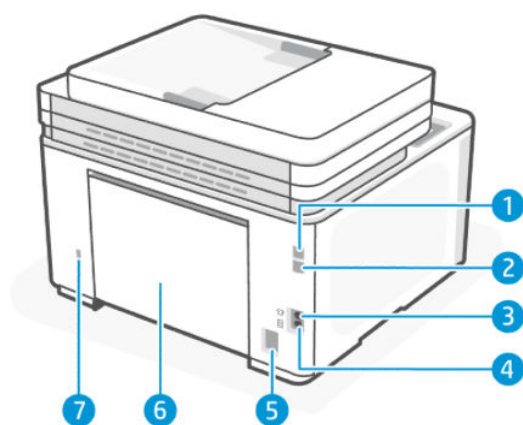
Кесте 1-1 Принтердің алдынан қарағандағы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Басқару тақтасының дисплейі
2	Алдыңғы USB порты
3	Кіріс науасы
4	Шығару науасы
5	Шығыс науа ұзартқышы
6	Картриджға кіретін есік
7	Құжат бергіштің кіріс науасы
8	Құжат бергіштің шығыс науасының ұзартқышы
9	Құжатты бергіштің қағаз еніне арналған бағыттауыштары
10	Құжатты бергіштің қақпағы

Кесте 1-1 Принтердің алдынан қарағандағы көрінісі (жалғасы)

Мүмкіндік	Сипаттама
11	Қуат түймесі
12	Сканер әйнегі
13	Сканер қақпағы

Принтердің артынан көрінісі



Кесте 1-2 Принтердің артынан көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Артқы USB порты ЕСКЕРТПЕ: Қажет болса, USB портын жауып тұратын жапсырманы алып тастаңыз.
2	Ethernet порты
3	Факс порты 
4	Факс порты 
5	Қуат кірісі
6	Артқы кіру есігі
7	Қауіпсіздік ұясы

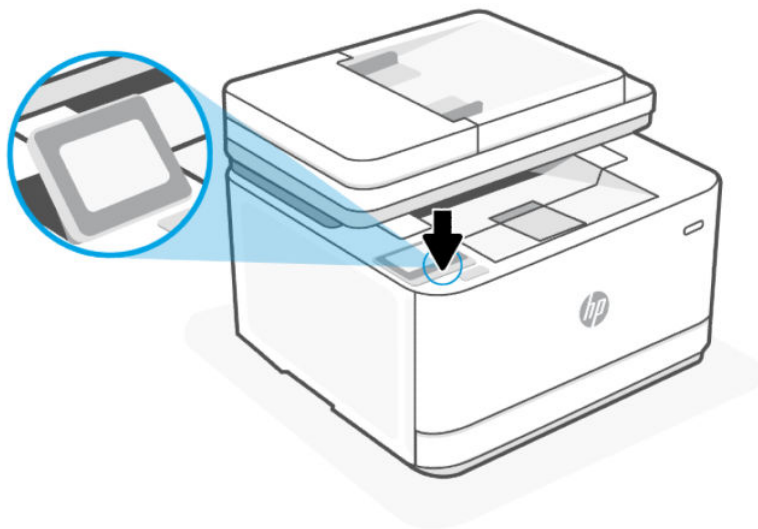
Басқару тақтасының мүмкіндіктері

Бұл тақырып принтердің басқару тақтасының мүмкіндіктерін сипаттайды.

Басқару тақтасын көтеріңіз

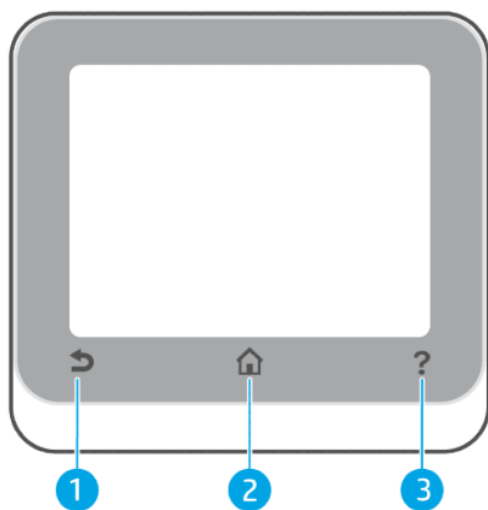
Басқару тақтасын оңайырақ пайдалану үшін жылжытуға болады.

- Басқару тақтасын көтеру үшін оның төменгі жағын басыңыз.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Оны өзінің орнына қою үшін басқару панелін төмен басыңыз.

Басқару тақтасы



Кесте 1-3 Басқару тақтасы

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Back (Артқа) түймесі: Алдыңғы мәзірге қайтарады.
2	Home (Басты) түймесі: Кез келген басқа экраннан Басты экранға кіріңіз немесе қайтыңыз.
3	Help (Анықтама) түймесі: Басты экранда болған кезде Анықтама мәзірін ашады немесе басқа экрандарда ағымдағы әрекет үшін қол жетімді болса, мәтінмәндік анықтама мазмұнын көрсетеді.

Функция түймелері

Кесте 1-4 Функция түймелері

Мүмкіндік	Сипаттама
Quicksets (Жылдам орнатулар)	Жиі қолданылатын пернелер тіркесімдерінің тізімін ашыңыз. Тізімді HP Smart қолданбасының көмегімен және тізімді басқару тақтасында сақтау арқылы жасай аласыз. HP Smart Қолданбасын пайдалану туралы толық ақпарат алу үшін мына сілтемеге өтіңіз: • iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help • Windows 10 және одан кейінгі: www.hp.com/go/hpsmartwin-help • macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help
Көшіру	Құжатты, жеке куәлікті немесе фотосуретті көшіру
Scan (Сканерлеу)	Құжатты немесе фотосуретті электрондық поштаға, USB флэш-жадына, желі қалтасына, SharePoint жүйесіне немесе компьютерге сканерлеңіз.
Басып шығару	USB флэш жадынан басып шығарыңыз.
Факс	Факсты орнатыңыз, факсты жіберіңіз немесе қабылданған факстарды қайта басып шығарыңыз.

Құралдар тақтасы белгішелері

Принтердің басқару тақтасындағы құралдар тақтасы дисплейдегі белгішелерге қол жеткізу, принтердің күйін тексеру немесе ағымдағы және жоспарланған принтер тапсырмаларын бақылауға және басқаруға мүмкіндік береді.

Құралдар тақтасын ашу үшін басқару панеліндегі экранның жоғарғы жағында орналасқан  қойындысын түртіңіз немесе оны төмен сырғытыңыз.

Кесте 1-5 Құралдар тақтасы белгішелері

Мүмкіндік	Сипаттама
	Setup (Орнату): Басымдықтарды, желі орнатылымын, Wi-Fi Direct, веб-қызметтерді орнату, факсты орнату және басқа техникалық қызметтің жеке параметрлерін және есептерді жасауды көрсетеді.
	Wi-Fi: Сымсыз байланыс күйі мен мәзір опцияларын көрсетеді. Қосымша ақпарат алу үшін Сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту бөлімін қараңыз. ЕСКЕРТПЕ: Ethernet  және Wi-Fi  параметрі бір уақытта көрсетілмейді. Белгіше принтердің желіге қалай жалғанғанына байланысты көрсетіледі. Егер принтердің желі байланысы орнатылмаса, онда принтердің басқару панелінің дисплейі әдепкіде Wi-Fi  көрсетеді.
	Ethernet: Ethernet желі байланысы бар екендігін көрсетіп, желі күйі экранына оңай кіруге мүмкіндік береді.
	Wi-Fi Direct: Wi-Fi Direct мүмкіндігі үшін күйді, атауды және құпия сөзді және қосылған құрылғылардың санын көрсетеді. Сондай-ақ, параметрлерді өзгертуге және нұсқаулықты басып шығаруға болады.

Кесте 1-5 Құралдар тақтасы белгішелері (жалғасы)

Мүмкіндік	Сипаттама
	Картридж: Анықталған тонер деңгейлерін көрсету. ЕСКЕРТПЕ: Тонер деңгейі туралы ескертулер мен көрсеткіштер тек жоспарлау мақсатында көрсетіледі. Тонер деңгейі төмен екендігі туралы ескерту алғанда, басып шығару кезінде кідіріс орын алмауы үшін қосалқы картридж болуы керек. Орындау сұралмайынша картридждерді ауыстырудың қажеті жоқ.
	Факс күйі: Автоматты жауап беру функциясының күйі, факс журналдары және факстың дыбыс деңгейі туралы ақпаратты көрсетеді.
	HP EcoSolutions: Принтердің ортаға қатысты мүмкіндіктерін конфигурациялауға болатын терезені көрсетеді.

Принтердің параметрлерін өзгерту

Осы басқару тақтасын принтердің функциялары мен параметрлерін, принтер есептерін өзгерту немесе принтер туралы анықтама алу үшін пайдаланыңыз.

 **КЕҢЕС:** Егер принтер компьютерге қосылған болса, принтердің параметрлерін EWS арқылы өзгертуге де болады. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.

Функция үшін параметрлерді өзгерту

Басқару тақтасының дисплейіндегі Басты бет экраны принтер үшін қол жетімді режимдерді көрсетеді. Функциялардың кейбір мүмкіндіктері арқылы параметрлерді өзгерте аласыз.

1. Функцияның қажетті опциясын таңдаңыз, мысалы, **Copy Document** (Құжатты көшіру) немесе **Scan To USB** (USB құрылғысына сканерлеу) түймелерін түртіңіз.
2. Функция таңдағаннан кейін, **Реттеу**  түймесін түртіп, қолжетімді параметрлермен сырғытыңыз, содан соң өзгертіңіз келген параметрді басыңыз.
3. Параметрлерді өзгерту үшін басқару тақтасы дисплейіндегі ескертулерді орындаңыз.

 **КЕҢЕС:** Басты бет  түймесін түртіп, Басты бет экранына өтіңіз.

Принтердің параметрлерін өзгерту

Принтер параметрлерін немесе принтердің есептерін өзгерту үшін **Setup** (Баптау) мәзірінде қол жетімді опцияларды пайдаланыңыз.

1. Принтердің басқару панелінен Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы  қойындысын түртіп, төмен сүйреңіз, **Реттеу**  түймесін түртіңіз.
2. Басып, экрандар бойынша сырғытыңыз.
3. Экрандарды немесе опцияларды таңдау үшін экран элементтерін басыңыз.

 **КЕҢЕС:** Басты бет  түймесін түртіп, Басты бет экранына өтіңіз.

Басып шығару, сканерлеу және басқару үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз

HP Smart қолданбасы принтердің көптеген түрлі тапсырмаларын орындауға көмектеседі, оның ішінде:

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтерді Интернетке Басқару тақтасы арқылы немесе HP бағдарламалық құралы арқылы баптаңыз/жалғаңыз. HP бағдарламалық құралын hpsmart.com/setup сайтынан Windows немесе Mac компьютері арқылы жүктеп алуға болады.

- Құжаттар мен фотосуреттерді басып шығару және сканерлеу.
- Электрондық пошта және басқа қолданбалар арқылы құжаттарды бөлісіңіз.
- Принтер параметрлерін басқарыңыз, принтердің күйін тексеріңіз, есептерді басып шығарыңыз және жабдықтарға тапсырыс беріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:**

- HP Smart қолданбасы iOS, Android, Windows 10 және одан кейінгі және macOS (10.14, 10.15, 11.0, және 12 нұсқалары) жүйелері орнатылған мобильдік құрылғылар мен компьютерлерде жұмыс істей береді.
- HP Smart қолданбасы барлық тілдерде қолжетімді болмауы мүмкін. Кейбір мүмкіндіктер принтердің барлық модельдерінде қолданылмауы мүмкін.

HP Smart қолданбасын орнату және ашу

HP Smart қолданбасын орнату және ашу үшін келесі қадамдарды орындаңыз, принтерді жалғаңыз және қолданбаны пайдалануды бастаңыз.

1. HP Smart қолданбасын құрылғыға жүктеп алыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:**

- **iOS, Android, Windows 10 және одан кейінгі нұсқалар және macOS:** HP Smart қолданбасын құрылғыға арналған тиісті қолданбалар дүкендерінен жүктеуге болады.

2. Орнатқаннан кейін, HP Smart қолданбасын ашыңыз.

- **iOS/Android:** Мобильді құрылғының жұмыс үстелінен немесе қолданба мәзірінен HP Smart түймесін түртіңіз.
- **Windows 10 және одан кейінгі:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start** (Бастау) түймесін басыңыз, содан кейін қолданбалар тізімінен **HP Smart** опциясын таңдаңыз.
- **macOS:** Іске қосу тақтасы мәзірінен HP Smart тармағын таңдаңыз.

3. HP Smart қолданбасына баптау процесінде жасалған HP тіркелгісі арқылы кіріңіз. [Принтерді HP бағдарламалық құралы арқылы Wi-Fi желісіне жалғаңыз](#). бөлімін қараңыз.

HP Smart туралы толығырақ ақпарат алу

HP Smart арқылы қосылу, басып шығару және сканерлеуді үйрену үшін құрылғының веб-сайтына кіріңіз:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 және одан кейінгі:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Электрондық поштаға сканерлеу мүмкіндігін орнату

Принтерді пайдаланып құжаттарды сканерлеуге және қосымша сканерлеу бағдарламалық құралын пайдаланбастан бір немесе бірнеше электрондық пошта мекенжайларына тіркеме ретінде жіберуге болады. Файлдарды компьютерден сканерлеу және электрондық пошта хабарларына тіркеу қажет емес.

Шығыс электрондық пошта профильдерін орнату

Принтер жіберген электрондық пошта хабарының «KIMHEH» бөлігінде көрсетілетін электрондық пошта мекенжайын теңшеңіз. 10-ға дейін шығыс электрондық пошта профилін қосуға болады. Бұл профильдерді компьютерде орнатылған HP бағдарламалық құралын пайдаланып жасауға болады.

Мекенжайлық кітапқа электрондық пошта мекенжайларын қосу

Принтерден электрондық пошта хабарларын жіберуге болатын адамдардың тізімін басқарыңыз. Сәйкес контакт аттары бар 15-ке дейін электрондық пошта мекенжайларын қосуға болады. Сондай-ақ, электрондық пошта топтарын жасауға болады. Электрондық пошта мекенжайларын қосу үшін принтердің Embedded Web Server (EWS) немесе принтердің басқару тақтасын пайдалануға болады.

Басқа электрондық пошта опцияларын реттеу

Принтердер жіберілетін барлық электрондық пошта хабарларына қосылатын әдепкі ТАҚЫРЫП және негізгі мәтінін реттеуге болады. Бұл опцияларды реттеу үшін принтердің EWS серверін немесе принтердің басқару тақтасын пайдалануға болады.

1-қадам: Шығыс электрондық пошта профильдерін орнату

Принтер пайдаланатын шығыс электрондық пошта профилін орнату үшін операциялық жүйе үшін келесі қадамдарды төмендегі опциялардың кез келгені арқылы орындаңыз.

HP принтерінің бағдарламалық құралы арқылы Embedded Web Server (EWS) серверінен

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Басып шығару, сканерлеу және факс түймесін, кейін **Scan (Сканерлеу)** түймесін басыңыз.
3. **Scan to E-mail Wizard** (Электрондық поштаға сканерлеу шебері) түймесін басыңыз.

(НЕМЕСЕ)

Веб шолғыш арқылы Embedded Web Server (EWS) серверінен

1. Embedded Web Server (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Главная** (Басты) қойындысында **Scan to Email** (Электрондық поштаға сканерлеу) опциясын басыңыз.
3.  пәрменін таңдап, содан кейін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
4. Шығыс электрондық пошта параметрлері туралы қажетті ақпаратты енгізгеннен кейін шығыс электрондық поштаның дұрыс жұмыс істейтінін тексеру үшін **Save and Test** (Сақтау және тексеру) түймесін басыңыз. Жазба **Outgoing Email Profiles** (Шығыс электрондық пошта профильдері) кестесіне қосылады.

2-қадам: Мекенжайлық кітапқа электрондық пошта мекенжайларын қосу

1. Embedded Web Server (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Scan** (Сканерлеу) қойындысын таңдаңыз, сол жақ мәзірден **Address Book** (Мекенжай кітапшасын) басыңыз, одан кейін **Contacts** (Контактілерді) басыңыз.
3. Бір электрондық пошта мекенжайын қосу үшін  түймесін басыңыз.

-немесе-

Электрондық пошта тарату тізімін жасау үшін  түймесін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Электрондық пошта тарату тізімін жасамас бұрын мекенжайлық кітапқа кемінде бір электрондық пошта мекенжайы қосылған болуы керек.

4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Жазба **Contacts Stored on the Printer** (Принтерде сақталған контактілер) кестесіне қосылады.



ЕСКЕРТПЕ: Принтердің басқару тақтасының дисплейінде және электрондық пошта бағдарламасында контакт аттары пайда болады.

3-қадам: Басқа электрондық пошта опцияларын реттеу

Басқа электрондық пошта опцияларын (мысалы, принтерден жіберілетін барлық электрондық пошта хабарларына қосылатын әдепкі ТАҚЫРЫП және негізгі мәтінін, сонымен бірге, принтерден электрондық пошта жібергенде пайдаланылатын сканерлеу параметрлерін конфигурациялау) конфигурациялау үшін келесі қадамдарды орындаңыз:

1. Embedded Web Server (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Scan** (Сканерлеу) қойындысынан **Scan to Email** (Электрондық поштаға сканерлеу) түймесін, сосын **Default Settings** (Әдепкі параметрлер) түймесін басыңыз.
3. Басқа кез келген параметрлерді өзгертіп, **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

2 Принтерді жалғау

Бұл бөлімде принтерді қосудың әр түрлі әдістері сипатталған.

HP+ принтерлеріне қойылатын талаптар

Принтер интернетке қосылып тұруы керек

HP+ принтерлері – бұлтқа қосылған құрылғылар, олар жұмыс істеуі үшін интернетке қосулы болуы керек. Интернет қосылымы принтерге HP+ арнайы қолданбасын және микробағдарлама жаңартуларын жеткізуге мүмкіндік береді. Реттеу кезінде принтерді интернетке Wi-Fi немесе Ethernet арқылы қосу керек. Реттегеннен кейін, қажет болса, USB кабелінің қосылымы арқылы басып шығаруға болады, бірақ принтер әлі де интернетке қосылған болуы керек.

Түпнұсқа HP картридждерін пайдалану

Түпнұсқа HP картридждері – HP компаниясының HP орамында шығаратын және сататын картридждері. Түпнұсқа емес HP жабдықтары немесе толтырылған картридждер орнатылса, HP+ принтерлері тиісінше жұмыс істемейді.

HP тіркелгісінің болуы

Принтерді басқару үшін HP тіркелгісін жасаңыз немесе оған кіріңіз.

Принтерді Басқару тақтасы арқылы Wi-Fi желісіне қосыңыз

1. Экранның жоғарғы жағынан Құралдар тақтасын ашу үшін  қойындысын түріп, төмен сүйреңіз де, **Реттеу**  түймесін түртіңіз.
2. **Желі орнату** түймесін басыңыз.
3. **Wireless Settings** (Сымсыз желі параметрлері) түймесін, одан кейін **Wireless setup Wizard** (Сымсыз желіні баптау шебері) түймесін түртіңіз.
4. Принтерді Wi-Fi желісіне қосу үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
5. Басқару тақтасында Wi-Fi белгішесінің күйі көрсетіледі.

Принтерді HP бағдарламалық құралы арқылы Wi-Fi желісіне жалғаңыз.

HP бағдарламалық құралын компьютерге орнатыңыз және оны принтерді орнату немесе Wi-Fi желісіне қосу үшін пайдаланыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Бұл бөлім тек сымсыз принтерлерге қатысты.

HP бағдарламалық құралы және оны қайдан жүктеп алуға болатыны туралы ақпарат алу үшін hpsmart.com/setup бөліміне кіріңіз.

1. Компьютеріңіз принтер қосылатын бірдей Wi-Fi желісіне қосылғанына көз жеткізіңіз.
2. Принтердің Wi-Fi желісін қосыңыз. Сымсыз байланыстың күйі туралы қосымша ақпарат алу үшін [Сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту](#) бөлімін қараңыз.
3. Принтер сымсыз реттеу режимінде болмаса, принтердің желі параметрлерін қалпына келтіріңіз. [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру](#) бөлімін қараңыз.
4. HP бағдарламалық құралын құрылғыңызда hpsmart.com/setup бөлімінен жүктеп алып, іске қосыңыз.
5. HP бағдарламалық құралынан принтеріңізді тауып, **Continue** (Жалғастыру) түймесін басыңыз.
6. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз және принтерді Wi-Fi желісіне қосыңыз.
7. Принтерді Wi-Fi желісіне қосқаннан кейін прокси параметрлерін қолдану және микробағдарламаны жаңарту бойынша нұсқауларды орындаңыз.
8. Принтердің басқару панелінде сұралған кезде, жұптастыру кодын көрсету үшін **Allow** (Рұқсат ету) белгішесін түртіңіз.
9. hpsmart.com/activate бөліміне кіру үшін HP бағдарламалық құралында **Launch Portal** (Порталды іске қосу) түймесін басыңыз.
10. Порталда болған кезде тіркелгіні жасау/онымен кіру үшін және принтерді тіркелгіге қосу үшін тиісті нұсқауларды орындаңыз.

Wi-Fi Protected Setup (WPS) арқылы принтеріңізді Wi-Fi желісіне қосу

Бұл тақырып принтерді Wi-Fi желісіне WPS арқылы қосу әдісін сипаттайды.



ЕСКЕРТПЕ: Бұл бөлім тек сымсыз принтерлерге қатысты.

Маршрутизаторда WPS түймесі болған жағдайда ғана, сымсыз реттеу режимін қолдануға болады. Егер маршрутизаторда ондай түйме болмаса, принтерді HP бағдарламалық құралы [Принтерді HP бағдарламалық құралы арқылы Wi-Fi желісіне жалғаңыз](#) бөлімін қараңыз. арқылы жалғағаныңыз дұрыс.

1. Принтердің басқару панелінен Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы  қойындысын түртіп, төмен сүйреңіз, **Реттеу**  түймесін түртіңіз.
2. **Желі орнату** түймесін басыңыз.
3. **Wireless Settings (Сымсыз байланыс параметрлері)** түймесін түртіңіз.
4. **Wireless Setup Wizard** (Сымсыз орнату шебері) немесе **Wi-Fi Protected Setup** (Wi-Fi қорғалған орнату) белгішесін түртіңіз.
5. Орнатылымды аяқтау үшін дисплейдегі нұсқауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Принтер ұзақ уақыт жұмыс істемеген кезде сізден картриджке кіру аймағындағы жапсырмадан алуға болатын PIN кодты енгізу сұралуы мүмкін. [EWS серверіне кірген кезде назар аударатын нәрселер](#) бөлімін қараңыз.

Принтеріңізді Ethernet желісіне қосу

Бұл тақырып принтерді Ethernet желісіне қосу әдісін сипаттайды.

Ethernet желісінде интернет байланысы жоқ, принтерді HP бағдарламалық құралына сымсыз жалғаңыз. [Принтерді HP бағдарламалық құралы арқылы Wi-Fi желісіне жалғаңыз](#). бөлімін қараңыз.

1. Компьютеріңіздің маршрутизаторға қосылып тұрғанына көз жеткізіңіз.
2. Принтер мен маршрутизаторды Ethernet кабелі арқылы жалғаңыз. (Ethernet кабелі бөлек сатылады.)

ЕСКЕРТПЕ:

- Wi-Fi байланысы Ethernet кабелін қосқан кезде автоматты түрде өшіріледі.
 - Принтерді сымсыз түрде қосу үшін Ethernet кабелін ажыратып, принтерді HP бағдарламалық құралына арқылы сымсыз желіге қосыңыз. [Принтерді HP бағдарламалық құралы арқылы Wi-Fi желісіне жалғаңыз](#). бөлімін қараңыз.
3. HP бағдарламалық құралынан принтеріңізді тауып, **Continue** (Жалғастыру) түймесін басыңыз. Принтерді желіге қосу үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
 4. hpsmart.com/activate бөліміне кіру үшін **Launch Portal** (Порталды іске қосу) түймесін басыңыз.
 5. Порталда болған кезде тіркелгіні жасау/онымен кіру үшін және принтерді тіркелгіге қосу үшін тиісті нұсқауларды орындаңыз.

Принтерді USB кабелі арқылы жалғау

ЕСКЕРТПЕ:

- Бірінші рет орнатқан кезде, принтерді USB кабелімен жалғамаңыз. USB құрылғысы алғаш рет орнатқан кезде пайдаланылса, HP+ принтері тиісінше жұмыс істемейді.
- Принтерді орнату және пайдалану үшін ол үнемі интернетке қосылып тұруы керек.

[HP+ принтерлеріне қойылатын талаптар](#) бөлімінде келтірілген талаптарды қараңыз.

1. Қажет болса, принтердің артындағы USB портын жабатын жапсырманы алып тастаңыз.
2. Принтерді компьютерге USB кабелімен жалғаңыз.
3. HP бағдарламалық құралынан принтеріңізді тауып, **Continue** (Жалғастыру) түймесін басыңыз. Принтерді желіге қосу үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту

Принтер үшін сымсыз байланыс параметрлерін орнатып, оларды басқаруыңызға болады. Оған желі параметрлері, сымсыз байланыс функциясын қосу немесе өшіру және сымсыз байланыс параметрлерін қалпына келтіру туралы басып шығару мәліметтері кіреді.

Принтердегі сымсыз байланыс мүмкіндіктерді қосу не өшіру

-  **ЕСКЕРТПЕ:** Ethernet кабелін принтерге қоссаңыз, ол сымсыз байланыс мүмкіндігі мен Wi-Fi белгішесінің дисплейін автоматты түрде өшіреді.

1. Принтердің басқару панелінен Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы  қойындысын түртіп, төмен сүйреңіз, **Реттеу**  түймесін, одан кейін **Network Setup** (Желіні орнату) түймесін түртіңіз.
2. **Wireless Settings (Сымсыз байланыс параметрлері)** түймесін түртіңіз.
3. Оны қосу немесе өшіру үшін **Wireless (Сымсыз)** параметрінің жанындағы ажыратып-қосу түймесін түртіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер принтер бұрын ешқашан сымсыз желіге жалғануға конфигурацияланбаған болса, сымсыз байланысты қосу кезінде «Сымсыз байланысты орнату шебері» автоматты түрде қосылады.

Байланыс түрін өзгерту

Бұл тақырып принтерді қосу әдісін өзгерту жолын сипаттайды.

USB қосылымынан сымсыз қосылымға ауыстыру (Windows 10 және одан кейінгі/ macOS)

1. USB кабелін принтерден ажыратыңыз.
2. Компьютер немесе мобильдік құрылғы Wi-Fi желісіне жалғанып тұрғанына және Bluetooth қосылып тұрғанына көз жеткізіңіз.
3. Принтерде Wi-Fi функциясы қосылып тұрғанына көз жеткізіңіз. [Сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту](#) бөлімін қараңыз.
4. Принтердің желі параметрлерін қалпына келтіру арқылы принтерді сымсыз реттеу режиміне қойыңыз. [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру](#) бөлімін қараңыз.
5. HP бағдарламалық құралынан принтеріңізді тауып, **Continue** (Жалғастыру) түймесін басыңыз. Принтерді желіге қосу үшін нұсқауларды орындаңыз.
6. Егер сұралса, hpsmart.com/activate бөліміне кіру үшін **Launch Portal** (Порталды іске қосу) түймесін басыңыз.
7. Порталда болған кезде тіркелгіні жасау/онымен кіру үшін және принтерді тіркелгіге қосу үшін тиісті нұсқауларды орындаңыз.

Сымсыз қосылымды USB қосылымына (Windows/macOS) ауыстыру



ЕСКЕРТПЕ: Интернет байланысы әрдайым қосылып тұруы керек. Принтер дұрыс жұмыс істеуі үшін (Wi-Fi, Ethernet немесе USB қосылымын пайдаланып жатқаныңызға қарамастан) ол әрқашан интернетке қосылып тұруы керек. [Принтерді HP бағдарламалық құралы арқылы Wi-Fi желісіне жалғаңыз.](#) және [Принтерде басып шығару мүмкін емес](#) бөлімдерін қараңыз.

1. Қажет болса, принтердің артындағы USB портын жабатын жапсырманы алып тастаңыз.
2. Принтерді компьютерге USB кабелімен жалғаңыз.
3. HP бағдарламалық құралынан принтеріңізді тауып, **Continue** (Жалғастыру) түймесін басыңыз. Принтерді желіге қосу үшін нұсқауларды орындаңыз.

3 Медиа құралын салу

Бұл бөлімде принтерге әртүрлі мультимедианы жүктеу жолы сипатталған.

Бастамас бұрын



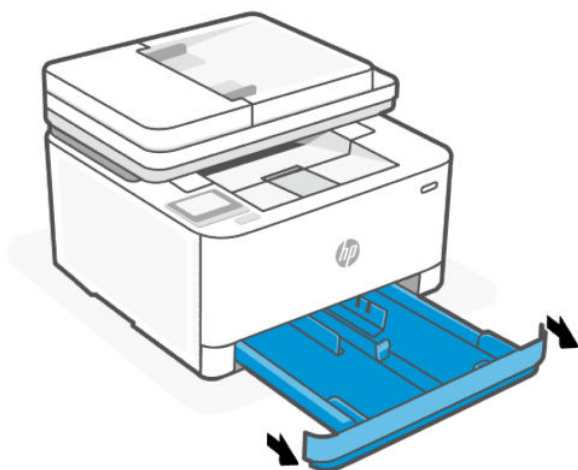
ЕСКЕРТПЕ:

- Принтерді қорғау және принтерде ақау шықпауы үшін, қағаз басып шығармас бұрын, HP бағдарламалық құралынан қажетті қағаз параметрлерін таңдаңыз.
- Науа сыйымдылығы мен қолдау көрсетілетін қағаз өлшемдері туралы ақпартаты мына жерден таба аласыз: hp.com/plus-support. Еліңізді/аймағыңызды және тіліңізді таңдаңыз, принтеріңізді табыңыз да, **Өнім туралы ақпарат** опциясын басып, принтеріңізге арналған өнім сипаттамаларын тексеріңіз. Қағаз кептелістеріне жол бермеу үшін:
- Басып шығару кезінде кіріс науасына ешқашан қағазды қосуға немесе одан алуға болмайды.
- Егер кіріс науада қағаз болса, басқа қағаз түрін салмас бұрын, оны алып тастаңыз.
- Науаға қағаз салу кезінде қағазды үрлемеңіз.
- Мыжылмаған, бүгілмеген немесе бүлінбеген қағазды пайдаланыңыз.
- Тек бір қағаз өлшемін пайдаланыңыз. Мысалы, A5 қағазын A4 өлшемді қағаздың үстіне қоймаңыз.
- Басып шығару кезінде қағаз қисық берілмеуі үшін, қағаз дестесін туралаңыз және қағаз бағыттауыштарын реттеңіз.

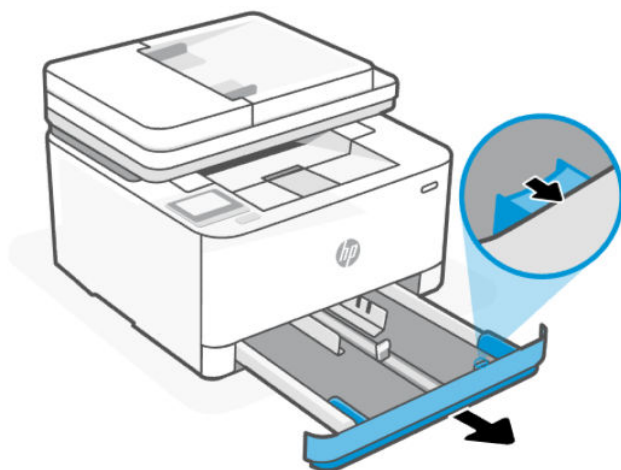
Қағазды салу

Бұл тақырыпта қағазды кіріс науаға салу жолы сипатталады.

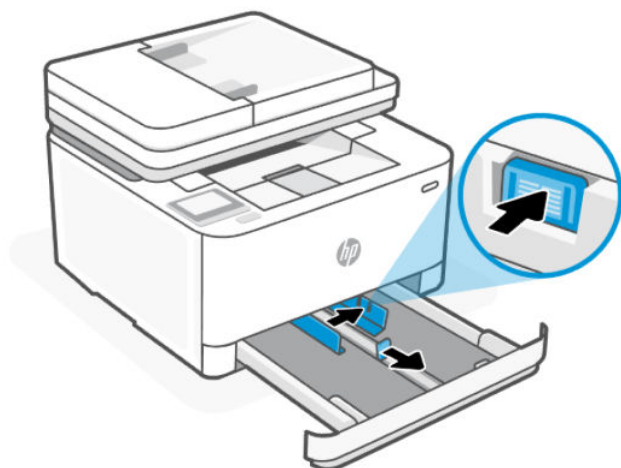
1. Кіріс науасын ашыңыз.



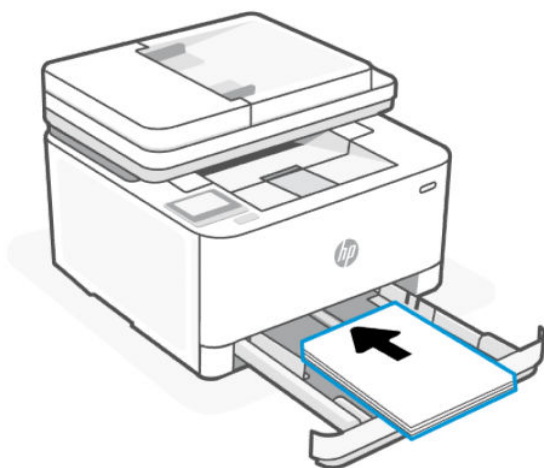
2. Legal форматындағы немесе одан да ұзын қағаз салсаңыз, кіріс науасын ұзарту үшін науаның алдыңғы оң жағындағы түймені басыңыз.



3. Қағаз еніне қатысты бағыттауыштардың біріндегі түймені басып тұрып, бағыттауыштарды кіріс науасының жиектеріне қарай сырғытыңыз. Қағаз ұзындығына қатысты бағыттауыштарды да солай істеңіз.

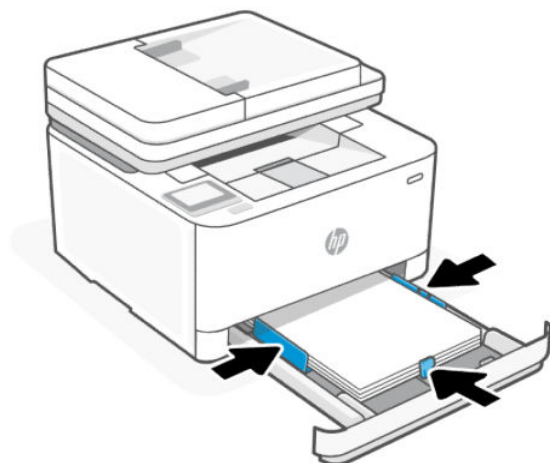


4. Қағазды кітаптық бағдарда және басып шығарылатын бетін жоғары қаратып қойыңыз.

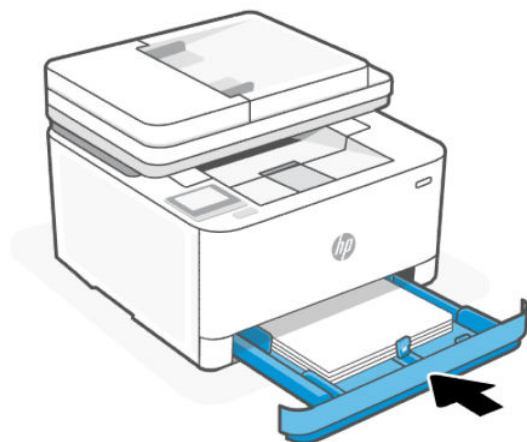


Қағаз дестесі науадағы тиісті қағаз өлшемінің сызықтарымен тураланғанына көз жеткізіңіз. Сонымен қатар қағаз дестесі науадағы десте биіктігі белгісінен асып кетпеуі керек.

5. Қағаз еніне қатысты бағыттауыштар мен қағаз ұзындығына қатысты бағыттауыштар қағаз дестесінің жиегіне тигенге дейін реттеңіз.



6. Кіріс науасын жабыңыз.



7. Шығыс науа ұзартқышын ашыңыз.



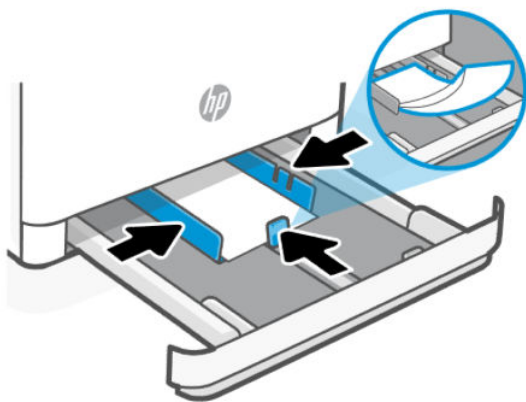
Хатқалталарды жүктеу

Бұл тақырып хатқалтаны кіріс науаға салу әдісін сипаттайды.

1. Кіріс науасын ашыңыз.
2. Қағаз бағыттауыштарын кіріс науа қабырғаларына қарай жылжытыңыз.
3. Хатқалтаны кітаптық бағдарда және басып шығарылатын бетін жоғары қаратып қойыңыз.

Хатқалталар науадағы тиісті қағаз өлшемінің сызықтарымен тураланғанына көз жеткізіңіз. Сонымен қатар хатқалталар науадағы десте биіктігі белгісінен асып кетпеуі керек.

4. Хатқалталар дестесінің жиегіне тигенге дейін, қағаз бағыттауыштарын реттеңіз.



5. Кіріс науасын жабыңыз.
6. Шығыс науа ұзартқышын ашыңыз.

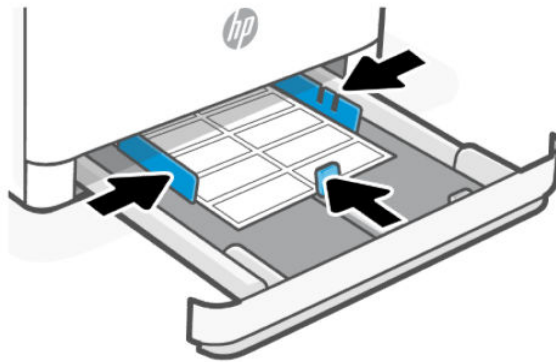


Жапсырмаларды салу

Бұл тақырыпта белгілерді кіріс науаға салу жолы сипатталады.

1. Кіріс науасын ашыңыз.
2. Кіріс науадан барлық қағаздарды алып тастаңыз.

3. Қағаз бағыттауыштарын кіріс науа қабырғаларына қарай жылжытыңыз.
4. Белгілердің парағын кітаптық бағытта салыңыз және басып шығарылатын жағын жоғары қаратып қойыңыз.
5. Белгі парақтарының жиегіне тигенге дейін, қағаз бағыттауыштарын реттеңіз.



6. Кіріс науасын жабыңыз.
7. Шығыс науа ұзартқышын ашыңыз.



Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу

Түпнұсқаларды сканер әйнегіне салу арқылы оларды көшіруге немесе сканерлеуге болады.



ЕСКЕРТПЕ: Сканер шынысы мен қақпақ беті таза болмаса, сканер дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.

1. Сканер қақпағын көтеріңіз.



2. Түпнұсқа құжаттың баспа жағын төмен қаратып қойыңыз, оны әйнектің артқы сол жақ бұрышындағы белгімен туралаңыз.

 **КЕҢЕС:** Түпнұсқаны жүктеу туралы қосымша анықтама алу үшін, әйнектің шетіндегі ойылған нұсқауларды қараңыз.



3. Қақпақты жабыңыз.

Құжатты беретін құралға түпнұсқаны салу

Құжатты беретін құралға салу арқылы құжаты көшіруге немесе сканерлеуге болады.

⚠ **ЕСКЕРТУ:** Құжатты беретін құралға фотосуреттерді салыңыз, бұл фотосуреттерді зақымдауы мүмкін. Құжатты беретін құрал қолдайтын қағазды ғана пайдаланыңыз.

📄 **ЕСКЕРТПЕ:** **Бетке сәйкестендіру** сияқты кейбір мүмкіндіктер құжатты беретін құралға түпнұсқаны салған кезде жұмыс істемейді. Осы мүмкіндіктер жұмыс істеу үшін сканер әйнегіне түпнұсаларды салыңыз.

1. Шығыс науа ұзартқышын ашыңыз.

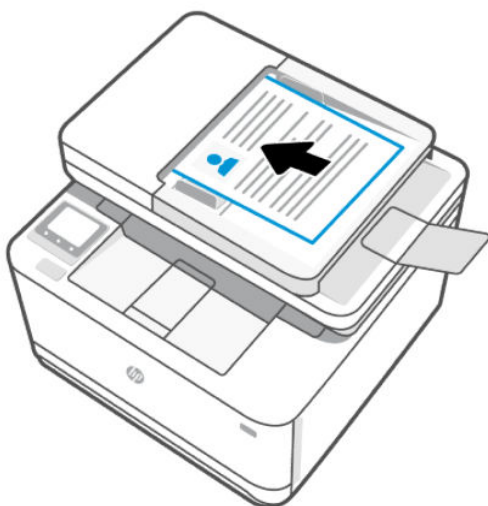


2. Қағаз еніне қатысты бағыттауыштарды құжат беру құралының жиектеріне сырғытыңыз.



3. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.

Жүктелген беттер анықталғанын көрсететін хабарды принтердің басқару тақтасының дисплейінен көргенше немесе дыбысты естігенше, құжатты беретін құралға қағазды жылжытыңыз.



4. Қағаздың жиектеріне тигенге дейін, қағаз еніне қатысты бағыттауыштарды реттеңіз.



Қағаз параметрлерін өзгерту

Қағазды салып жатқанда хабарлама шықса, қолданып жатқан қағазға сәйкестендіру үшін принтердің басқару панеліндегі немесе HP бағдарламалық құралындағы қағаз параметрлерін өзгертіңіз.

Қағаз параметрлерін өзгерту (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Принтерді таңдап, **Set Preferences** (Жеке параметрлерді орнату) түймесін басыңыз.
3. Қағаз өлшемі мен түрін өзгертіп, кіріс науасына салынған қағазға сәйкестендіріңіз.
4. Науадағы қағаз бағыттағыштары қағаздың өлшеміне қарай дұрыс реттелгенін тексеріңіз.

Қағаз параметрлерін өзгерту (OS X)

1. **File** (Файл) мәзірін таңдап, **Print** (Басып шығару) опциясын басыңыз.
2. **Printer** (Принтер) мәзірінде принтерді таңдаңыз.
3. Қағаз өлшемі мен түрін өзгертіп, кіріс науасына салынған қағазға сәйкестендіріңіз.
4. Науадағы қағаз бағыттағыштары қағаздың өлшеміне қарай дұрыс реттелгенін тексеріңіз.

Embedded Web Server әдепкі қағаз параметрлерін өзгерту

1. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Preferences** (Жеке параметрлер) опциясын басыңыз.
4. **Tray and Paper Management** (Науа және қағазды басқару) опциясын басыңыз, одан кейін қажетті өзгерістерді енгізіңіз.
5. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

4 Басып шығару

Бұл бөлімде әр түрлі құрылғылардан басып шығару әдісі сипатталған.

Принтерді қорғау және принтерде ақау шықпауы үшін, қағаз басып шығармас бұрын, HP бағдарламалық құралынан қажетті қағаз параметрлерін таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ:

- Басып шығару процесі өнімді болуы үшін осы принтер белгілі бір қоршаған орта жағдайында салқындату режиміне автоматты түрде ауысуы мүмкін. Принтер суып жатқанда, басып шығару процесі бірнеше минут кідіруі мүмкін. Принтердің басқару панелінде, принтердің бағдарламалық құралында немесе HP Smart қолданбасында тиісті хабарлама пайда болады.
- Құжаттарды басып шығармас бұрын, кіріс науасына қағаз салынғанын және шығыс науа ұзартқышы ашық екенін тексеріңіз. Толық мәлімет алу үшін [Қағазды салу](#) тақырыбын қараңыз.

Бастамас бұрын

- HP бағдарламалық құралы арқылы принтеріңізді баптап, қосыңыз. [Басып шығару, сканерлеу және басқару үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) және [Принтерді HP бағдарламалық құралы арқылы Wi-Fi желісіне жалғаңыз](#). бөлімдерін қараңыз.
- Қағазды кіріс науасына салып, шығыс науасын ашыңыз. [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
- Интернет байланысы әрдайым қосылып тұруы керек. Принтер дұрыс жұмыс істеуі үшін (Wi-Fi, Ethernet немесе USB қосылымын пайдаланып жатқаныңызға қарамастан) ол әрқашан интернетке қосылып тұруы керек. [Принтерді HP бағдарламалық құралы арқылы Wi-Fi желісіне жалғаңыз](#). және [Принтерде басып шығару мүмкін емес](#) бөлімдерін қараңыз.
- Тек түпнұсқа HP картридждерін пайдаланыңыз. Түпнұсқа емес HP картридждері немесе қайта толтырылған картридждер орнатылса, принтер тиісінше жұмыс істемейді.

Мобильді құрылғылардан басып шығару

Бұл тақырып мобильдік құрылғылардан басып шығару әдісін сипаттайды.

Қолданбада импорттаған немесе жасаған құжаттар мен фотосуреттерді басып шығару үшін HP Smart қолданбасын пайдалануыңызға болады. [Басып шығару, сканерлеу және басқару үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) бөлімін қараңыз.

Мобильді құрылғылардан AirPrint (iOS) немесе HP Print Service Plugin (Android) арқылы тікелей басып шығара аласыз:

- **iOS:** iOS 4.2 немесе кейінірек нұсқасында іске қосылған құрылғыларда AirPrint мүмкіндігі алдын ала орнатылған болады.

- **Android:** Google Play дүкенінен немесе таңдаулы қолданбалар дүкенінен HP Print Service Plugin қолданбасын жүктеп алып, оны құрылғыда іске қосыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Мобильді құрылғы принтермен бір желіде немесе басқа желіде (Wi-Fi Direct арқылы) болған кезде HP Smart немесе AirPrint/HP Print Service Plugin арқылы басып шығаруға болады.

Бірдей Wi-Fi желісіне қосылған кезде басып шығару

Құрылғы принтермен бірдей Wi-Fi желісінде болған кезде, мобильді құрылғыдан құжаттар мен фотосуреттерді басып шығаруға болады.

Мобильді басып шығару туралы қосымша ақпарат алу үшін www.hp.com/go/mobileprinting веб-сайтына кіріңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Мобильді құрылғы мен принтердің бірдей Wi-Fi желісіне қосылғанына көз жеткізіңіз. [Принтерді HP бағдарламалық құралы арқылы Wi-Fi желісіне жалғаңыз](#) бөлімін қараңыз.

Бір Wi-Fi желісіне (Wi-Fi Direct) қосылусыз басып шығару

Wi-Fi Direct арқылы компьютеріңізді немесе мобильді құрылғыңызды принтерге тікелей қосып, сымсыз түрде басып шығаруға болады – компьютеріңізді немесе мобильді құрылғыңызды бұрыннан бар сымсыз желіге қоспай.

Wi-Fi Direct туралы қосымша ақпарат алу үшін www.hp.com/go/wifidirectprinting веб-сайтына кіріңіз.



ЕСКЕРТПЕ:

- Принтердегі Wi-Fi Direct параметрі қосылып тұруы керек. Тексеру үшін EWS серверін ашып ([Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз), **Network** (Желі) қойындысын басып, **Wi-Fi Direct** тармағын таңдаңыз.
- Wi-Fi Direct байланысы арқылы ең көбі 5 компьютер мен мобильді құрылғыны принтерге қосуға болады.

Принтердің басқару панелінен Wi-Fi Direct функциясын қосу немесе өшіру

1. Құралдар тақтасын ашу үшін принтер дисплейінің Басты экранының жоғарғы жағындағы  қойындысын түртіңіз немесе төмен сырғытыңыз, содан кейін Wi-Fi Direct  түймесін түртіңіз.
2. **Реттеу**  түймесін түртіңіз.
3. Егер Wi-Fi Direct байланысы **өшірулі** болса, оны қосу немесе өшіру үшін Wi-Fi Direct жанындағы ажыратып-қосу түймесін түртіңіз.

Wi-Fi Direct атауын немесе құпиясөзін табу

Принтер дисплейінің Басты экранында Wi-Fi Direct  белгішесін бассаңыз, Wi-Fi Direct атауы мен құпиясөзі көрсетіледі.

Windows компьютері арқылы басып шығару

[HP+ принтерлеріне қойылатын талаптар](#) бөлімінде келтірілген талаптарды қарап шығыңыз.

1. HP Smart қолданбасын орнатқаныңызға және оны принтерге қосқаныңызға көз жеткізіңіз. [Басып шығару, сканерлеу және басқару үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) бөлімін қараңыз.
2. Басып шығарғыңыз келетін құжатты ашыңыз.
3. Бағдарламалық құралдың **File** (Файл) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
4. **Свойства** (Сипаттар) диалогтық терезесін ашатын түймені басыңыз.
Бағдарламалық құрал қолданбасына байланысты бұл түйме **Properties** (Сипаттар), **Options** (Опциялар), **Setup** (Реттеу) немесе **Preferences** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.
5. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
6. Кез келген басып шығару параметрлерін өзгертіңіз де, **OK** түймесін басыңыз.
7. Тапсырманы басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) немесе **OK** түймесін басыңыз.

Мас компьютерінен басып шығару

[HP+ принтерлеріне қойылатын талаптар](#) бөлімінде келтірілген талаптарды қарап шығыңыз.

1. HP Smart қолданбасын орнатқаныңызға және оны принтерге қосқаныңызға көз жеткізіңіз. [Басып шығару, сканерлеу және басқару үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) бөлімін қараңыз.
2. Қосылғаннан кейін, басып шығарғыңыз келетін құжатты ашып, **Print** (Басып шығару) пәрменін пайдаланыңыз.
3. Қажетті принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
4. Кез келген басып шығару параметрлерін өзгертіңіз.
5. Құжатты басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) түймесін басыңыз.

5 Көшірме жасау, сканерлеу және мобильдік факс жіберу

Бұл бөлімде көшіру, сканерлеу және мобильдік факс мүмкіндіктері сипатталған.

Көшіру

Бұл тақырып түпнұсқа көшірмесін жасау жолын сипаттайды.

Құжатты немесе жеке куәліктің көшірмесін көшіру

1. Кіріс науасына қағаздың салынғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканер әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып қойыңыз.
3. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Көшіру** түймесін басыңыз.
4. **Құжат** немесе **Айқындау картасы** таңдаңыз.
5. Пернетақта арқылы көшірмелер санын енгізіңіз немесе басқа параметрлерге өзгерту жасаңыз.

 **КЕҢЕС:** Келешектегі тапсырмалар үшін параметрді әдепкі ретінде сақтау үшін, **Көшіру параметрлері**  түймесін түріңіз де, **Save Current Settings (Ағымдағы параметрлерді сақтау)** пәрменін таңдаңыз.

6. **Көшіру**  түймесін түртіңіз.

Scan (Сканерлеу)

Құжаттарды, фотосуреттерді және басқа да қағаз түрлерін сканерлеуге және оларды компьютер немесе электрондық хабар алушысы секілді тағайындалған әр түрлі орындарға жіберуге болады.

Құжаттарды HP принтерінің бағдарламалық құралымен сканерлеген кезде іздеуге және өңдеуге болатын пішімде сканерлеуге болады.

Жиексіз түпнұсқаны сканерлеу кезінде құжатты беретін құралын емес, сканер әйнегін пайдаланыңыз.

 **КЕҢЕС:** Құжаттарды өңделетін мәтін ретінде сканерлеу сияқты жоғарғы деңгейлік HP Smart қызметінің рахатын көру үшін HP Smart Advance қызметіне тіркеліңіз. Қосымша ақпаратты hpsmart.com сайтынан қарауға болады.

Компьютерге сканерлеу

Компьютерге сканерлемес бұрын HP принтерінің ұсынылған бағдарламалық құралы орнатылғандығын тексеріңіз. Принтер мен компьютер жалғанған және қосулы болуы қажет.

Қосымша, Windows компьютерлерінде сканерлеуге қатысты принтердің бағдарламалық құралын іске қосу қажет. [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.

Құжаттарды өңделетін мәтінге сканерлеу үшін HP принтерінің бағдарламалық құралын пайдалануға болады.

Принтердің басқару құралынан компьютерге түпнұсқаны сканерлеу

Сканерлемес бұрын принтердің әлдеқашан компьютерге қосылғанын тексеріңіз.

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Басқару тақтасынан **Scan (Сканерлеу)** түймесін түртіп, **Компьютер** параметрін таңдаңыз.
3. Компьютер атауын таңдаңыз.
4. **Send (Жіберу)**  түймесін түртіңіз.

Компьютерге сканерлеу мүмкіндігін қосу (Windows)

Принтер компьютерге USB қосылымы арқылы қосылған болса, компьютерге сканерлеу мүмкіндігі әдепкі бойынша қосылады және оны ажырату мүмкін емес.

Желі қосылымын пайдаланып жатсаңыз, мүмкіндік өшірулі болса және оны қайта қосу қажет болса, осы нұсқауларды орындаңыз.

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Басып шығару, сканерлеу және факс** түймесін, кейін **Scan (Сканерлеу)** түймесін басыңыз.
3. **Компьютерге сканерлеуді басқару** параметрін таңдаңыз.
4. **Қосу** түймесін басыңыз.

Жад құрылғысына сканерлеу

Компьютерсіз немесе HP принтерінің бағдарламалық жасақтамасынсыз принтердің басқару тақтасынан тікелей USB жад картасына сканерлеуге болады.

 **ЕСКЕРТУ:** Принтер флэш-жад құрылғысына кірген кезде оны принтердің USB портынан алмаңыз. Бұл USB флэш-жад құрылғысындағы файлдарды зақымдауы мүмкін. USB портының шамы жыпылықтап тұрмағанда ғана USB флэш-жады құрылғысын қауіпсіз түрде алуға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер шифрланған USB флэш дискісіне қолдау көрсетпейді.

Құжаттарды өңделетін мәтінге сканерлеу үшін HP Smart қолданбасын немесе HP принтерінің бағдарламалық құралын пайдалануға да болады. Жазылым рәсімдеу қажет болуы мүмкін.

Түпнұсқаны принтердің басқару құралынан жад құрылғысына сканерлеу

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. USB жад картасын салыңыз.
3. **Scan (Сканерлеу)** түймесін түртіңіз, содан соң **USB** параметрін таңдаңыз.

4. Қажет болғанда, сканерлеу опцияларына өзгертулер енгізіңіз.
5. **Send** (Жіберу)  түймесін түртіңіз.

HP сандық шешімдерін орнату

HP Digital Solutions бағдарламасын HP принтерінің бағдарламалық құралынан (Windows 7) аша алатын бағдарламалық құрал шеберлерінің көмегімен орната аласыз.

Сондай-ақ, HP сандық шешімдерін реттеу үшін принтердің Embedded Web Server (EWS) пайдалануға болады. EWS серверін пайдалану туралы қосымша ақпаратты [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімінен қараңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер принтерді тек IPv6 желі ортасында пайдалансаңыз, сандық шешімдерді EWS серверін пайдаланып реттеу керек.

HP сандық файлын орнату

HP сандық файлын реттеу үшін тиісті нұсқауларды орындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Сондай-ақ, болашақта параметрлерді өзгерту үшін мына қадамдарды пайдалануға болады.

Желілік қалтаға сканерлеуді орнату

Келесі нұсқалардың бірін қолдана отырып, әр принтер үшін 10-ға дейін мақсатты қалталарды теңшей аласыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Желілік қалтаға сканерлеуді пайдалану үшін пайдаланатын қалтаны желіге қосылған компьютерде жасау және реттеу керек. Қалтаны принтердің басқару тақтасынан жасау мүмкін емес. Сондай-ақ, қалта параметрлері оқу және жазу қатынасын қамтамасыз ететіндей орнатылғанын тексеріңіз. Желіде қалталарды жасау және қалта параметрлерін орнату туралы қосымша ақпарат алу үшін операциялық жүйенің құжаттамасын қараңыз.

Желілік қалтаға сканерлеуді реттеуді аяқтағаннан кейін HP бағдарламалық құралы конфигурацияларды принтерге автоматты түрде сақтайды.

HP принтерінің бағдарламалық құралы арқылы Embedded Web Server (EWS) серверінен

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Басып шығару, сканерлеу және факс** астындағы **Scan (Сканерлеу)** түймесін басыңыз.
3. **Scan to Network Folder Wizard** (Желілік қалтаға сканерлеу шебері) опциясын басыңыз.

(HEMECE)

Веб шолғыш арқылы Embedded Web Server (EWS) серверінен

1. Embedded Web Server (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Scan (Сканерлеу)** қойындысындағы **Scan to Network Folder** (Желілік қалтаға сканерлеу) опциясын басыңыз.

3. Жаңа жылдам орнату параметрлерді жасау үшін сол жақ мәзірден **Quick Sets** (Жылдам орнатулар) опциясын таңдап, қосу белгісін (+) басыңыз да, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Әр мақсатты қалта үшін сканерлеу параметрлерін реттеуге болады.

4. Желілік қалта туралы қажет ақпаратты енгізгеннен кейін желілік қалта сілтемесі дұрыс жұмыс істейтінін тексеру үшін **Apply and Test** (Қолдану және тексеру) түймесін басыңыз. Енгізілген нәрсе **Quick Sets Settings** (Жылдам орнату параметрлері) бетінің астындағы кестеге қосылады.

SharePoint сайтына сканерлеу

Бұл тақырып құжаттарды SharePoint бағдарламасына сканерлеу әдісін сипаттайды.

Embedded Web Server (EWS) SharePoint бағдарламасына сканерлеу мүмкіндігін баптау

1. Embedded Web Server (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Scan** (Сканерлеу) қойындысында **Scan to SharePoint** (SharePoint-қа сканерлеу) опциясын басыңыз.
3. Жаңа жылдам орнату параметрлерді жасау үшін сол жақ мәзірден **Quick Sets** (Жылдам орнатулар) опциясын таңдап, қосу белгісін (+) басыңыз да, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
4. SharePoint туралы қажет ақпаратты енгізгеннен кейін SharePoint-қа алып баратын сілтеменің дұрыс жұмыс істейтінін тексеру үшін **Apply and Test** (Қолдану және тексеру) түймесін басыңыз. Енгізілген нәрсе **Quick Sets Settings** (Жылдам орнату параметрлері) бетінің астындағы кестеге қосылады.

Басқару тақтасынан SharePoint бағдарламасына сканерлеу

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Басты экранда **Scan** (Сканерлеу) белгішесін түртіңіз, содан кейін **SharePoint** түймесін түртіңіз.
3. Сканерленетін файл атауын енгізу үшін **File Name** (Файл атауы) түймесін түртіңіз, сосын **Done** (Дайын) түймесін түртіңіз.
4. Сканерлеу параметрлерін өзгерту үшін **Setup** (Баптау)  түймесін түртіңіз.
5. Сканерленген құжатты алдын ала қарау үшін **Preview**  (Алдын ала қарау) түймесін түртіңіз.
6. Құжатты SharePoint түрінде сақтау үшін **Send** (Жіберу)  түймесін түртіңіз.
7. Сканерлеу аяқталған кезде **Finish** (Аяқтау) түймесін түртіңіз немесе басқа бет қосу үшін **Add Page** (Бет қосу) түймесін түртіңіз.

Электрондық поштаға сканерлеу

Бұл тақырып сканерлеу және электрондық поштаға жіберудің әр түрлі опцияларын сипаттайды.

Сканерлеу функциясы арқылы электрондық поштаға сканерлеу

Алдымен электрондық пошта мекенжайларын орнату қажет және одан кейін құжаттарды сканерлеп, электрондық поштамен жіберіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Электрондық поштаға сканерлеуді орнату үшін, желіге қосылған компьютер қажет.

1. Басты экранда **Scan (Сканерлеу)** белгішесін түртіңіз, содан кейін **Email (Электрондық пошта)** түймесін түртіңіз.
2. **Email Profile Not Set Up (Электрондық пошта профайлы орнатылмаған)** экранында **Next (Келесі)** түймесін түртіңіз.
3. **Using the HP Software Installed on a Computer (Компьютерде орнатылған HP бағдарламалық құралын пайдалану)** немесе **Using a Web Browser (Веб-шолғышты пайдалану)** түймелерін түртіп, электрондық пошта профайлын орнату үшін экрандағы хабарды орындаңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Электрондық поштаға сканерлеу мүмкіндігін орнату](#) бөлімін қараңыз.

Сканерленген құжатты немесе фотосуретті электрондық пошта арқылы жіберу

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Басты экранда **Scan (Сканерлеу)** белгішесін түртіңіз, содан кейін **Email (Электрондық пошта)** түймесін түртіңіз.
3. Пайдаланылатын электрондық пошта тіркелгісін растап, **Continue (Жалғастыру)** түймесін түртіңіз.
Электрондық пошта тіркелгісін өзгертуді қаласаңыз, **Address Book**  (Мекенжайлар кітапшасы) түймесін түртіп, пайдаланылатын электрондық пошта тіркелгісін таңдаңыз да, **Continue (Жалғастыру)** түймесін түртіңіз.
4. **To (Кімге)** өрісіне алушының электрондық пошта мекенжайын енгізіңіз.
Немесе **Address Book (Мекенжайлар кітапшасы)**  түймесін түртіп, жіберілетін электрондық пошта тіркелгісін таңдап, **Continue (Жалғастыру)** түймесін түртіңіз.
5. **Subject (Тақырып)** өрісіне электрондық пошта тақырыбын енгізіңіз.
6. Сканерленген фотосуретті немесе құжатты алдын ала қарау үшін **Preview**  (Алдын ала қарау) түймесін түртіңіз.
Параметрді өзгерту үшін **Scan Settings (Сканерлеу параметрлері)**  түймесін түртіңіз.
7. **Send (Жіберу)** түймесін түртіңіз.
8. Сканерлеу аяқталған кезде **Finish (Аяқтау)** түймесін түртіңіз немесе басқа бет қосу үшін **Add Page (Бет қосу)** түймесін түртіңіз.

HP Smart (iOS/Android, Windows 10 және одан кейінгі және macOS) арқылы сканерлеу

HP Smart қолданбасын құжаттарды не суреттерді принтер сканерінен сканерлеу үшін пайдалана аласыз, сондай-ақ құрылғы камерасымен де сканерлеуге болады. HP Smart құрамында сканерленген кескінді сақтау не бөлісу алдында оны реттеуге мүмкіндік беретін өңдеу құралдары қамтылады. Сканерленген құжаттарды басып шығаруға, жергілікті түрде немесе бұлт қоймасында сақтауға, электрондық пошта, SMS, Facebook, Instagram, т.б. арқылы бөлісуге болады. HP Smart арқылы сканерлеу үшін пайдаланылатын құрылғы түріне байланысты төмендегі сәйкес бөлімдегі нұсқауларды орындаңыз.

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10 және одан кейінгі: www.hp.com/go/hpsmartwin-help

- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу

Интернетте сканерлеу веб-браузер арқылы компьютерге принтерден фотосуреттерді және құжаттарды сканерлеуге мүмкіндік беретін Embedded Web Server мүмкіндігі болып табылады.

Бұл мүмкіндік компьютерде принтер бағдарламалық құралын орнатпағанда да қол жетімді болады.

Қосымша ақпарат алу үшін [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Әдепкіше интернетте сканерлеу мүмкіндігі өшірулі болады. Осы мүмкіндікті енгізілген веб-серверден (EWS) қосуға болады.

EWS серверіндегі Интернетте сканерлеуді ашу мүмкін болмаса, желі әкімшісі оны ажыратқан болуы мүмкін. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желі орнатқан маманмен байланысыңыз.

Веб-сканерлеуді қосу

1. Embedded Web Server ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Security** (Қауіпсіздік) бөлімін басыңыз, содан кейін **Administrator Settings** (Әкімші параметрлері) түймесін таңдаңыз.
4. Интернетте сканерлеу мүмкіндігін қосу үшін **Webscan from EWS** (EWS құралынан интернетте сканерлеу) параметрін таңдаңыз.
5. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Веб-сканерлеу арқылы сканерлеу

Интернетте сканерлеу мүмкіндігі арқылы сканерлеу негізгі сканерлеу опцияларын ұсынады. Қосымша сканерлеу опцияларын немесе функционалдылығын алу үшін HP принтерінің бағдарламалық құралынан сканерлеңіз.

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Embedded Web Server ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
3. **Scan** (Сканерлеу) қойындысын басыңыз.
4. Сол жақ мәзірден **Scan to Computer** (Компьютерге сканерлеу) бөлімін басып, одан кейін **Webscan** (Веб арқылы сканерлеу) түймесін таңдаңыз.
5. Кез келген қажет параметрлерді өзгертіп, **Start Scan** (Сканерлеуді бастау) түймесін түртіңіз.



КЕҢЕС: Құжаттарды өзгертуге болатын мәтін ретінде сканерлеу үшін HP принтерінің бағдарламалық құралын орнатыңыз.

Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер

Өңделетін мәтін ретінде сканерлеу (OCR) сияқты басқа сканерлеу тапсырмалары туралы ақпарат алу үшін hp.com/plus-support бетіне кіріңіз

Мобильдік факс

Мобильдік құрылғыдан немесе компьютерден бірден бірнеше бетті жылдам сканерлеу және факстеу үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз.

Мобильдік факс жіберу туралы толығырақ ақпарат алу үшін [HP Smart веб-сайтына](#) өтіңіз.

HP Smart қолданбасында мобильдік факсті пайдалану

1. Мобильдік құрылғы немесе компьютер желіге қосылғанын тексеріңіз. HP Smart қолданбасын іске қосып, HP тіркелгісіне кіріңіз немесе оны жасаңыз.
2. Мобильдік факс плиткасын таңдаңыз.

Егер **Мобильдік факс** плиткасы көрінбесе, оны төменде көрсетілген жолмен қосыңыз:

- Мобильдік құрылғыда: **Плиткаларды жекелендіру** опциясын түртіңіз, плитканы қосу үшін **Мобильдік факс** ауыстырып қосқышын басыңыз, содан кейін Негізгі экранға қайтыңыз.
- Windows 10 және одан кейінгі операциялық жүйелері бар құрылғыларда: **Параметрлер** бөлімін басып, **Плиткаларды жекелендіру** опциясын таңдаңыз, содан кейін плитканы қосу үшін **Мобильдік факс** ауыстырып қосқышын басыңыз. Содан кейін Негізгі экранға қайтыңыз.
- Мас құрылғысында: Мәзір жолағынан **HP Smart > Personalize Tiles** (Плиткаларды жекелендіру) опциясын таңдаңыз. Мобильдік факс опциясын **On** (Қосулы) ретінде орнатыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Мобильді факс белгілі бір елдерде/аймақтарда ғана қолжетімді. Егер Жекелендіру мәзірінде Мобильдік факс опциясын көрмесеңіз, мобильдік факс еліңізде/аймағыңызда қолжетімді болмауы мүмкін.

3. Мобильдік факс туралы қажетті ақпаратты толтырыңыз.
4. Мұқаба қосу үшін **Add a cover page** ауыстыру түймесін түртіңіз, одан кейін тақырып пен хабарды теріңіз.
5. Принтер немесе мобильдік құрылғы камерасымен факс арқылы жібергіңіз келетін элементті сканерлеңіз немесе қолдау көрсетілетін файл түрін тіркеңіз. Дайын болғанда факсті жіберіңіз.

Факс сенімді жеткізіледі және оның күйін HP Smart қолданбасында бақылай аласыз.

6 Факс

Принтерді факс жіберу және қабылдау үшін қолдануға болады. Факстарды кейінірек 24 сағаттың ішінде жіберілетін етіп жоспарлауға және жиі жіберілетін нөмірлерге факстарды жылдам әрі оңай жіберу үшін телефон кітапшасының контактілерін орнатуға болады. Сондай-ақ, принтердің басқару тақтасынан жіберілетін факстердегі ашықтық және қараңғылық арасындағы контраст пен ажыратымдылық сияқты факс опцияларының бірнешеуін орнатуға болады.



ЕСКЕРТПЕ: Факсты жібермес бұрын принтерді факс жіберу үшін дұрыс орнатқаныңызды тексеріңіз. Принтердің басқару тақтасынан факсты орнату сынағын іске қосу арқылы факстың дұрыс орнатылғанын тексеруге болады.

Факс жіберу

Жағдайға немесе қажеттілігіңізге байланысты факсты түрлі жолмен жіберіге болады.

Қалыпты факсты жіберу

Принтердің басқару панелінен бір бетті факс немесе көп бетті факс жібере аласыз.



ЕСКЕРТПЕ: Жалғыз бетті факстерді бастапқысын әйнекке қою арқылы жіберіңіз. Құжатты беру құралын пайдалану арқылы бірнеше бетті факстерді жіберіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Факстардың сәтті жіберілгені туралы басып шығарылған растау қажет болса, факсты растауды факстарды жібермес бұрын қосыңыз.

Принтердің басқару тақтасынан стандартты факс жіберу

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
4. Пернетақтаны қолдану немесе телефон кітапшасынан таңдау арқылы факс нөмірін енгізіңіз.



КЕҢЕС: Енгізілетін факс нөміріне үзілісті қосу үшін, * түймешігін дисплейде тире (-) көрсетілгенше басыңыз.

5. **Жіберу**  түймесін түртіңіз.

Егер принтер құжатты беретін құралға түпнұсқаның салынғанын анықтаса, ол құжатты енгізілген нөмірге жібереді.



КЕҢЕС: Алушы жіберілген факстың сапасына қатысты мәселені хабарласа, факстың ажыратымдылығын немесе контрастын өзгертіп көріңіз.

Қалыпты факсты компьютерден жіберу

Құжатты басып шығармай компьютерден тікелей факспен жіберуге болады.

Осы мүмкіндік пайдалану үшін HP принтерінің бағдарламалық құралы компьютерге орнатылғанын, принтердің жұмыс істейтін телефон желісіне жалғанғанын, факс функциясының орнатылғанын және дұрыс жұмыс істеп тұрғандығын тексеріңіз.

Компьютер арқылы стандартты факс жіберу (Windows)

1. Факс жіберілетін компьютердегі құжатты ашыңыз.
2. Бағдарламалық құралдың **Файл** (Файл) мәзірінде **Печать** (Басып шығару) түймесін басыңыз.
3. **Название** (Аты) тізімінен атауында **«факс»** делінген принтерді таңдаңыз.
4. Параметрлерді өзгерту үшін **Свойства** (Сипаттар) тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз. Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Принтер** (Принтер) немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.
5. Параметрлерді өзгерткеннен кейін **ОК** түймесін басыңыз.
6. **Печать** (Басып шығару) немесе **ОК** түймесін басыңыз.
7. Алушы үшін факс нөмірін және басқа мәліметтерді енгізіп, факс үшін басқа да параметрлерді өзгертіңіз және **Отправить факс** (Факс жіберу) түймесін басыңыз. Принтер факс нөмірін теруді және құжатты факс арқылы жіберуді бастайды.

Факсты телефоннан жіберу

Факсты қосымша телефонмен жіберуге болады. Бұл факсты жібермес бұрын алушымен сөйлесуге мүмкіндік береді.

Факсты қосымша телефоннан жіберу

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Принтерге қосылған телефондағы пернетақтаны қолдану арқылы нөмірді теріңіз.

Алушы телефон қоңырауына жауап берсе, алушыға факс сигналы естілгеннен кейін факс құрылғысынан факсты қабылдауы тиіс екендігін хабарлаңыз. Қоңырауға факс құрылғысы жауап берсе, факс құрылғысынан факстың дыбыстық сигналын естисіз.
3. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
4. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
5. Факсты жіберуге дайын болған кезде **Жіберу**  түймесін басыңыз.

Факс жіберіліп жатқанда телефон тыныш болады. Алушымен кейін сөйлескіңіз келсе, толық жіберілгенге дейін желіде болыңыз. Алушымен сөйлесіп болсаңыз, факс жіберіліп бастаған кезде телефон тұтқасын көтеруіңізге болады.

Мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу

Мониторда теруді қолданып факс жіберген кезде, теру сигналдарын, телефон ескертулерін немесе басқа дыбыстарды принтердегі үндеткіш арқылы есітуге болады. Бұл теру кезінде ескертулерге жауап беру, сондай-ақ, терудің жылдамдығын басқару мүмкіндіктерін қосады.

 **КЕҢЕС:** Телефон картасын қолданып жатсаңыз, PIN кодты жеткілікті жылдам енгізбеңіз, принтер факстың дыбыстық сигналдарын тым жақын арада жіберуі мүмкін және ол PIN кодтың телефон картасының қызметі арқылы танылмауын туғызуы мүмкін. Осындай жағдай туындаса, телефон картасына арналған PIN кодты сақтау үшін телефон кітапшасының контактісін жасауға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Дыбыстық сигналды есіту үшін дыбыстың қосылып тұрғанын тексеріңіз.

Принтердің басқару тақтасында мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
4.  **Жіберу** түймесін түртіңіз.
5. Теру дыбыстық сигналын естігенде, принтердің басқару панеліндегі пернетақтаны қолдану арқылы нөмірді енгізіңіз.
6. Туындауы мүмкін кез келген ескертулерді орындаңыз.

 **КЕҢЕС:** Факс жіберу үшін телефон картасын пайдаланып жатсаңыз және телефон картасының PIN кодын телефон кітапшасының контактісі ретінде сақтаған болсаңыз, PIN кодты енгізу сұралғанда, **Телефон кітапшасы**  түймесін түртіңіз, сосын PIN код сақталған телефон кітапшасының контактісін таңдау үшін **Жергілікті телефон кітапшасы** түймесін түртіңіз.

Факс құрылғысының жауаптарын алған кезде факс жіберіледі.

Принтер жадын пайдалану арқылы факс жіберу

Жадқа қара және ақ түсті факсты сканерлеуге және одан кейін факсты жадтан жіберуге болады. Бұл мүмкіндік факс жіберуге әрекет жасалып жатқан факс нөмірі бос емес немесе уақытша қол жетімсіз болған кезде пайдалы. Принтер түпнұсқаларды жадқа сканерлейді және қабылданатын факс құрылғысына байланыс орнатылған кезде жіберіледі. Принтер беттерді жадқа сақтағаннан кейін, құжатты жүктейтін науадан немесе сканер әйнегінен түпнұсқаларды жылдам алып тастауға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жадтан тек қана қара және ақ түсті факсты жібере аласыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Сканер әйнегі арқылы принтердің жадына бірнеше бетті сканерлеп, содан кейін оларды факс арқылы жіберуге болады. Бұл мүмкіндікті ADF (Автоматты түрде беру) арқылы бері мүмкін болмаған кезде кітаптан немесе журналдан бірнеше бетті факс арқылы жіберу үшін пайдалануға болады.

Принтер жадын пайдалану арқылы факсті жіберу

1. **Сканерлеу және факс жіберу әдісі** қосулы екендігін тексеріңіз.
 - a. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
 - ә. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Жеке параметрлер** түймесін түртіңіз.
 - б. Оны қосу үшін **Scan and Fax Method (Сканерлеу және факс жіберу әдісі)** түймесін түртіңіз.
2. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.

3. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
4. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
5. Пернетақтаны қолдану арқылы факс нөмірін енгізіңіз.

Немесе **Телефон кітапшасы**  түймесін, сосын **Жергілікті телефон кітапшасы** немесе **Қоңыраулар журналы** түймесін түртіп, терілетін нөмірді немесе топты таңдаңыз.

6. **Жіберу**  түймесін түртіңіз.

Принтер түпнұсқаларды жадқа сканерлейді және қабылданатын факс құрылғысы қол жетімді болған кезде факс жіберіледі.

Бірнеше алушыларға факс жіберу

Екі немесе одан да көп алушылардан тұратын топтық телефон кітапшасының контактісін жасау арқылы факсты бірнеше алушыларға жіберуге болады.

Топтық телефон кітапшасын қолдану арқылы бірнеше алушыларға факс жіберу

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
4. **Телефон кітапшасы**  түймесін, одан кейін **Жергілікті телефон кітапшасы** түймесін түртіңіз.
5. Топтық телефон кітапшасына ауысу үшін **Телефон кітапшасы**  белгішесін түртіп, **Тобы**  түймесін басыңыз.
6. Жіберілетін топтың атауын түртіңіз.
7. **Жіберу**  түймесін түртіңіз.

Принтер құжатты таңдалған топтағы барлық нөмірлерге жібереді.

 **КЕҢЕС:** Алушы жіберілген факстың сапасына қатысты мәселені хабарласа, факстың ажыратымдылығын немесе контрастын өзгертіп көріңіз.

Факсты қатені түзету күйінде жіберу

Қатені түзету күйі қатені түзету күйі (ҚТК) тарату кезінде туындаған қателерді анықтау және қате бөлігін қайта таратуды автоматты түрде сұрау арқылы төмен телефон желілеріне байланысты деректерді жоғалтудың алдын алады. Телефон төлемдеріне әсер етілмеген немесе жақсы телефон желілерінде тіптен азайтылған болуы мүмкін. Байланысы төмен телефон желілерінде Қате түзету режимі жіберілетін уақыт пен телефон төлемдерін көбейтеді, бірақ деректерді сенімдірек жібереді. Әдепкі параметр **Қосулы** болып табылады. Телефон төлемдерін елеулі көбейтетін болса және азайтылған төлем үшін төменірек сапаны қабылдай алатын болсаңыз, Қате түзету режимін ажыратыңыз.

Қате түзету режимін ажырататын болсаңыз:

- Бұл – жіберілетін және қабылданатын факстардың сапасы мен тарату жылдамдығына әсер етеді.

- **Жылдамдық** параметрі автоматты түрде **Орташа** деп орнатылған.

Басқару тақтасын қатені түзету күйін өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін түртіңіз.
3. **Жеке параметрлер** түймесін түртіңіз.
4. **Қатені түзету күйі** тармағына айналдырып, мүмкіндікті қосу немесе өшіру үшін түртіңіз.

Факс қабылдау

Факстарды автоматты түрде және қолмен қабылдауға болады. **Авто жауап беру** параметрін өшірген болсаңыз, факстарды қолмен қабылдауыңыз қажет. **Авто жауап беру** қосулы болса (әдепкі параметр), принтер кіріс қоңырауларына автоматты түрде жауап беріп, **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрі арқылы көрсетілген қоңыраулардың санынан кейін факстарды қабылдайды. (Әдепкі **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрі бес қоңырау болады.)

Егер Legal немесе үлкен пішімдегі факсты қабылдасаңыз және принтер Legal пішімдегі қағазға ағымдық орнатылмаған болса, принтер факс көлемін салынған қағазға оның сәйкес етіп азайтады. **Автоматты түрде төмендету** мүмкіндігін ажыратсаңыз, принтер факсты екі бетте басып шығарады.



ЕСКЕРТПЕ: Факс келгенде құжатты көшіріп жатқан болсаңыз, факс принтердің жадында көшірме аяқталғанша сақталады.

Факсты қолмен қабылдау

Телефон желісінде болсаңыз, сөйлесіп отырған адам қосулы тұрса да факсты жібере алады. Сөйлесу үшін тұтқаны ала аласыз немесе факс дыбысын естисіз.

Принтердің артындағы Факс портына  тікелей қосылған телефоннан факстарды қолмен қабылдауға болады.

Факсты қолмен алу

1. Принтердің қосылып тұрғанын және кіріс науасына қағаз салынғанын тексеріңіз.
2. Құжаттарды жүктейтін науадан кез келген түпнұсқаны алып тастаңыз.
3. **Факс** (Факс), **Setup** (Баптау) және **Preferences** (Жеке параметрлер) түймесін түртіңіз.
4. Опциялар арқылы төменге жылжыңыз және принтер жауап бермей тұрғанда кіріс қоңырауына жауап беруге мүмкіндік беретін жоғарғы санға **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін орнатыңыз. Немесе принтер автоматты түрде кіріс қоңырауына жауап бермес үшін **Авто жауап беру** параметрін өшіріңіз.
5. Жіберушімен бірге ағымдағы уақытта телефон байланысында болсаңыз, жіберушіге өз факс құрылғысындағы **Send (Жіберу)** түймесін басуын ескертіңіз.
6. Жіберіп жатқан факс машинасынан факс дыбысын естісеңіз, келесі әрекеттерді орындаңыз.
 - a. Факс алу үшін принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Accept** (Қабылдау) түймесін басыңыз.
 - ә. Принтер факсты қабылдауды бастағаннан кейін, телефон тұтқасын қоюға немесе желіде қалуға болады. Факс жіберіліп жатқанда телефон желісі тыныш болады.

Факстың сақтық көшірмесін жасауды орнату

Параметрлер және қауіпсіздік талаптарына байланысты, принтерді ол қабылдайтын барлық факстарды сақтайтындай, принтер қате орын алған күйде тұрғанда факстарды қабылдайтын немесе ешқандай факстарды қабылдамайтын етіп орната аласыз.

Принтердің басқару тақтасынан факстың сақтық көшірмесін жасауды орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін түртіңіз.
3. **Жеке параметрлер** түймесін түртіңіз.
4. **Создать резервную копию факса** (Факстың сақтық көшірмесін жасау) түймесін басыңыз.
5. Қажетті параметрлерді түртіңіз.

Параметрлер	Сипаттама
Қосулы	Әдепкі параметр. Факстың сақтық көшірмесін жасау параметрі Қосулы болса, принтер барлық алынған факстарды жадта сақтайды. Бұл жадта әлі де сақталған болса, ең соңғы алынған факстардың 30 басып шығаруға мүмкіндік береді. ЕСКЕРТПЕ: Принтердің жады төмен болса, ол ескі, басып шығарылған факстарды жаңа қабылданған факстар ретінде жазады. Егер жад басып шығарылмаған факстармен толы болса, принтер факстың кіріс қоңырауларына жауап беруді тоқтатады. ЕСКЕРТПЕ: Тым мәліметтелген түсті фотосурет сияқты өте үлкен факсты қабылдаған болсаңыз, жадтың шектеулеріне байланысты ол жадта сақталмауы мүмкін.
Тек қате кезінде	Принтердің факстарды басып шығаруын болдырмайтын қате жағдайы бар болғанда ғана принтер жадта факстарды сақтайтын болады (мыс., принтердің қағаз жоқ кезде жұмыс істеуі). Жад қол жетімді болған кезде принтер кіріс факстарын сақтауды жалғастыра береді. Егер жад басып шығарылмаған факстармен толы болса, принтер факстың кіріс қоңырауларына жауап беруді тоқтатады. Қате жағдайы шешілген кезде, жадта сақталған факстар автоматты түрде басып шығарылады және оларды жадтан жояды.
Өшірулі	Факстар жадта ешқашан сақталмайды. Мысалы, қауіпсіздік мақсаттары үшін Факстың сақтық көшірмесін жасау параметрін өшіргіңіз келуі мүмкін. Принтердің басып шығаруын болдырмайтын қате жағдайы туындайтын болса (мыс., принтердің қағаз жоқ кезде жұмыс істеуі), принтер факстың кіріс қоңырауларына жауап беруді тоқтатады.

Қабылданған факстарды жадтан қайта басып шығару

Қабылданған, бірақ басып шығарылмаған факстар жад ішінде сақталады.



ЕСКЕРТПЕ: Жад толған кезде факстер жад ішінен басып шығарылмағанша немесе олар жойылмағанша жаңа факстерді принтер қабылдамайды. Қауіпсіздік және құпиялылық мақсаттары үшін де жадтағы факстарды жоюды қалауыңыз мүмкін.

Жадта әлі де сақталған болса, ең соңғы басып шығарылған факстардың 30-на жуығын қайта басып шығара аласыз. Мысалы, соңғы баспаның көшірмесін жоғалтқан болсаңыз, факстарды қайта басып шығару қажет болуы мүмкін.

Принтердің басқару тақтасынан жадтағы факстарды қайта басып шығару

1. Кіріс науасына қағаздың салынғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.

3. **Қайта басып шығару** түймесін түртіңіз.

Факстар кері ретпен басып шығарылады, яғни соңғы алынған факс бірінші басып шығарылады, одан соң одан алдыңғысы және тағы солай.

4. Факсты таңдау үшін түртіп, **Print** (Басып шығару) түймесін түртіңіз.

Факстарды басқа нөмірге қайта жіберу

Принтерге факстарды басқа факс нөміріне қайта жіберу мүмкіндігін орнатуға болады. Барлық факс бастапқы жіберілген түріне қарамастан, қайта жібергенде ақ-қара болады.

HP компаниясы номерді сіз жұмыс істеп жатқан факс желісіне қайта жіберіп жатқан желі екендігін тексеруді сұрайды. Факс құрылғысының қайта жіберілген факстарды қабылдау мүмкіндігін тексеру үшін сынақ факсты жіберіңіз.

Принтердің басқару тақтасынан факстарды қайта жіберу

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін түртіңіз.
3. **Жеке параметрлер** түймесін түртіңіз.
4. **Пересылка факса** (Факсты қайта жіберу) түймешігін басыңыз.
5. Факсты басып шығарып, одан кейін қайта жіберу үшін, **Вкл (Печать и пересылка)** (Қосу (Басып шығарып және қайта жіберу)) параметріне айналдырып, оны таңдаңыз немесе факсты қайта жіберу үшін **Вкл (Пересылка)** (Қосу (Қайта жіберу)) түймешігін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Принтерде факсты тағайындалған факс құрылғысына қайта жіберу мүмкіндігі болмаса (мысалы, ол қосулы болмаса), принтер факсты басып шығарады. Қабылдап алынған факстар үшін қате есептерін басып шығару үшін принтер орнатылмаса, ол да қате есебін басып шығарады.

6. Сұралғанда, қайта жіберілген факстарды қабылдап алуға мақсатталған факс құрылғысының нөмірін енгізіңіз және **Дайын** белгішесін басыңыз. Келесі сұраулардың әрқайсысы үшін қажетті ақпаратты енгізіңіз: басталу күні, басталу уақыты, аяқталу күні және аяқталу уақыты.
7. Факсты қайта жіберу іске қосылды. Растау үшін **ОК** түймесін басыңыз.

Факсты қайта жіберу орнатылған кезде принтер қуаты өшірілсе, ол факсты қайта жіберу параметрі мен телефон нөмірін сақтайды. Принтердің қуаты қалпына келтірілгенде, факсты әрі қарай жіберу параметрі әлі **Қосулы** күйде болады.



ЕСКЕРТПЕ: **Факсты әрі қарай жіберу** мәзірінен **Өшірулі** параметрін таңдау арқылы факсты әрі қарай жіберуді болдырмауға болады.

Кіріс факстарына автоматты түрде кішірейту параметрін орнату

Автоматты түрде төмендету параметрі салынған қағаз өлшемі үшін алынған факс өлшемі тым үлкен болса, принтердің келесі әрекетін анықтайды. Әдепкі бойынша параметр қосулы болады, сондықтан кіріс факсының суретін бетке сәйкестендіру үшін мүмкін болса, кішірейтіледі. Осы мүмкіндік өшірулі болса, бірінші бетке сыймаған ақпарат екінші бетте басылып шығарылады. **Автоматты түрде төмендету** параметрі A4/хат пішімді факстен үлкенірек факсты алған кезде және кіріс науасына A4/хат пішіміндегі қағаз салынған кезде пайдалы.

Принтердің басқару тақтасынан автоматты түрде кішірейтуді орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін түртіңіз.
3. **Жеке параметрлер** түймесін түртіңіз.
4. **Автоматты түрде төмендету** тармағына айналдырып, мүмкіндікті қосу немесе өшіру үшін түртіңіз

Қалаусыз факс нөмірлерін блоктау

Телефон провайдері арқылы қоңырау шалушының идентификаторына жазылған болсаңыз, принтер осы нөмірлерден алынған факстарды қабылдамайтындай етіп нақты факс нөмірлерін блоктауға болады. Кіріс факсы қабылданғанда, принтер қоңырауды блоктау қажеттігін анықтау үшін нөмірді қалаусыз факс нөмірлерінің тізімімен салыстырады. Нөмір блокталған факс нөмірлері тізіміндегі нөмірге сәйкес келсе, факс басып шығарылмайды. (Блоктауға болатын факс нөмірлерінің ең үлкен саны үлгіге байланысты әр түрлі болады.)



ЕСКЕРТПЕ: Мүмкіндікке барлық елдерде/аймақтарда қолдау көрсетілмейді. Еліңіз/аймағыңыз мұны қолдамайтын болса, **Қалаусыз факсты блоктау Жеке параметрлер** мәзірінде пайда болмайды.



ЕСКЕРТПЕ: Ешбір телефон нөмір Қоңырау шалушының идентификатор тізіміне қосылмаса, бұл Қоңырау шалушының идентификатор қызметіне жазылмадыңыз дегенді білдіреді.

Белгілі бір факс нөмірлерін қалаусыз факс тізіміне қосу арқылы блоктауға, тізімнен жою арқылы блоктан шығаруға және блокталған қалаусыз факс нөмірлерінің тізімін басып шығаруға болады.

Нөмірді қалаусыз факс тізіміне қосу

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін түртіңіз.
3. **Жеке параметрлер** түймесін түртіңіз.
4. **Қалаусыз факсты блоктау** түймесін түртіңіз.
5. **Plus Sign** (Қосу белгісі)  белгісін түртіңіз.
6. Төмендегі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - Қоңыраулар журналының тізімінен блокталатын факс нөмірін таңдау үшін **Қоңыраулар журналы**  түймесін басыңыз.
 - Блокталатын факс нөмірін қолмен енгізіп, **Add** (Қосу) түймесін түртіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Факс тақырыбында көрсетілетін факс нөмірін емес, басқару тақтасындағы дисплейде көрсетілетін факс нөмірін енгізгеніңізді тексеріңіз, себебі осы нөмірлер әртүрлі болады.

Қалаусыз факс нөмірлерінің тізімінен нөмірлерді жою

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін түртіңіз.
3. **Жеке параметрлер** түймесін түртіңіз.

4. Қалаусыз факсты блоктау түймесін түртіңіз.
5. Жойылатын нөмірді түртіп, **Remove** (Жою) түймесін түртіңіз.

Қалаусыз факс тізімін басып шығару үшін

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Есептер** түймесін түртіңіз.
3. **Факс есептерін басып шығару** түймесін түртіңіз.
4. **Қалаусыз факс есебі** түймесін түртіңіз.
5. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Факстарды HP сандық факс мүмкіндігі арқылы алу

Факстарды автоматты түрде қабылдау және компьютерге тікелей сақтау үшін HP сандық факс мүмкіндігін пайдалануға болады. Бұл қағаз бен тонерді үнемдейді.

Қабылданған факс TIFF (Белгіленген кескін файлының пішімі) немесе PDF (Тасымалданатын құжат пішімі) файлдары түрінде сақталады.

Файлдар келесі әдісте аталады: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, бұл жерде X жіберуші туралы мәлімет, Y күн және Z факс қабылдап алынған уақыт болып табылады.



ЕСКЕРТПЕ: Факсты компьютерге жіберу тек қана ақ-қара түсті факстарды қабылдау үшін қол жетімді.

HP сандық факс мүмкіндігін талаптары

- Компьютердің қажетті қалтасы барлық уақытта қолжетімді болуы қажет. Компьютер күту не ұйқы режимінде болғанда факстар сақталмайды.
- Қағаз кіріс науасына жүктелген болуы қажет. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.

HP сандық факс мүмкіндігін орнату немесе өзгерту (Windows)

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Басып шығару, сканерлеу және факс** түймесін, кейін **Fax** (Факс) түймесін басыңыз.
3. **Сандық факсты орнату шебері** түймесін басыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

HP сандық факс мүмкіндігін өшіру

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін түртіңіз.
3. **Жеке параметрлер** түймесін, одан кейін **HP сандық факс** түймесін түртіңіз.
4. **HP сандық факс мүмкіндігін өшіру** түймесін түртіңіз.
5. **Иә** түймесін түртіңіз.

Телефон кітапшасының контактілерін орнату

Жиі қолданылатын факс нөмірлерін телефон кітапшасының контактілері ретінде орнатуға болады. Бұл принтердің басқару тақтасын пайдалану арқылы сол нөмірлерді жылдам теруге мүмкіндік береді.

 **КЕҢЕС:** Принтердің басқару тақтасынан телефон кітапшасының контактілерін жасап және басқарып қана қоймай, сондай-ақ HP принтер бағдарламалық құралы мен принтер EWS секілді компьютеріңізде қолжетімді құралдарды пайдалануға болады. Қосымша ақпарат алу үшін [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.

Телефон кітапшасы контактісін жасау және өзгерту

Факс нөмірлерін телефон кітапшасының контактілері ретінде сақтауға болады.

Телефон кітапшасының контактілерін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Телефон кітапшасы** түймесін түртіңіз.
3. **Local Phone Book** (Жергілікті телефон кітапшасы) түймесін басыңыз.
4. Контактін қосу үшін **Plus Sign** (Қосу белгісі)  түймесін түртіңіз.
5. **Name** (Аты) түймесін түртіп, телефон кітапшасы контактісінің атын енгізіңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.
6. **Факс Number** (Факс нөмірі) түймесін түртіп, телефон кітапшасы контактісінің факс нөмірін енгізіңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Аймақ коды, жеке телефон станциясынан (PBX) тыс жерлердегі нөмірлер үшін рұқсат коды (әдетте 9 немесе 0) немесе ұзақ арақашықтықтағы префикс сияқты басқа да қажетті нөмірлерді немесе үзілістерді енгізгеніңізді тексеріңіз.

7. **Қосу** түймесін түртіңіз.

Телефон кітапшасының контактілерін өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Телефон кітапшасы** түймесін түртіңіз.
3. **Local Phone Book** (Жергілікті телефон кітапшасы) түймесін басыңыз.
4. Өзгертілетін телефон кітапшасының контактісін түртіңіз.
5. **Name** (Аты) түймесін түртіп, телефон кітапшасы контактісінің атын өзгертіңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.
6. **Fax Number** (Факс нөмірі) түймесін түртіп, телефон кітапшасы контактісінің факс нөмірін өзгертіңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Аймақ коды, жеке телефон станциясынан (PBX) тыс жерлердегі нөмірлер үшін рұқсат коды (әдетте 9 немесе 0) немесе ұзақ арақашықтықтағы префикс сияқты басқа да қажетті нөмірлерді немесе үзілістерді енгізгеніңізді тексеріңіз.

7. **Дайын** түймесін түртіңіз.

Топтық телефон кітапшасының контактілерін жасау және өзгерту

Факс нөмірлері тобын топтық телефон кітапшасының контактілері ретінде сақтауға болады.

Топтық телефон кітапшасының контактілерін орнату



ЕСКЕРТПЕ: Топтық телефон кітапшасының контактісін жасамас бұрын сізде кемінде бір телефон кітапшасының контактісі жасаулы болуы қажет.

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Телефон кітапшасы** түймесін, одан кейін **Local Phone Book** (Жергілікті телефон кітапшасы) түймесін түртіңіз.
3. Топтық телефон кітапшасына ауысу үшін **Телефон кітапшасы**  белгішесін түртіп, **Тобы**  түймесін басыңыз.
4. Топты қосу үшін **Plus Sign** (Қосу белгісі)  түймесін түртіңіз.
5. **Name** (Аты) түймесін түртіп, топтың атауын теріңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.
6. **Мүшелер саны** түймесін түртіп, осы топқа қосылатын телефон кітапшасының контактілетін таңдаңыз да, **Таңдау** түймесін түртіңіз.
7. **Create** (Жасау) түймесін түртіңіз.

Топтық телефон кітапшасының контактілерін өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Телефон кітапшасы** түймесін, одан кейін **Local Phone Book** (Жергілікті телефон кітапшасы) түймесін түртіңіз.
3. Топтық телефон кітапшасына ауысу үшін **Телефон кітапшасы**  белгішесін түртіп, **Тобы**  түймесін басыңыз.
4. Өзгертілетін топтық телефон кітапшасының контактісін түртіңіз.
5. **Аты** түймесін түртіп, топтық телефон кітапшасы контактісінің атын өзгертіңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.
6. **Number of Members** (Мүшелер саны) түймесін түртіңіз.
7. Топқа контактіні қосуды қаласаңыз, **Plus Sign** (Қосу белгісін)  түртіңіз. Контакті атын, одан кейін **Select** (Таңдау) түймесін түртіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Топтан контактіні жоюды қаласаңыз, контактіні таңдамау түймесін түртіңіз.

8. **Дайын** түймесін түртіңіз.

Телефон кітапшасының контактілерін жою

Телефон кітапшасының контактілерін немесе топтық телефон кітапшасының контактілерін жоюға болады.

Телефон кітапшасының контактілерін жою

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.

2. **Телефон кітапшасы** түймесін түртіңіз.
3. **Local Phone Book** (Жергілікті телефон кітапшасы) түймесін басыңыз.
4. Жойылатын телефон кітапшасы контактісінің атауын басыңыз.
5. **Жою** түймесін түртіңіз.
6. Растау үшін **Да** (Иә) түймесін түртіңіз.

Топтық телефон кітапшасының контактілерін жою

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Телефон кітапшасы** түймесін, одан кейін **Local Phone Book** (Жергілікті телефон кітапшасы) түймесін түртіңіз.
3. Топтық телефон кітапшасына ауысу үшін **Телефон кітапшасы**  белгішесін түртіп, **Тобы**  түймесін басыңыз.
4. Жойылатын топтық телефон кітапшасы контактісінің атауын басыңыз.
5. **Жою** түймесін түртіңіз.
6. Растау үшін **Да** (Иә) түймесін түртіңіз.

Факс параметрлерін өзгерту

Принтермен бірге берілген анықтамалық нұсқаулықтағы қадамдарды орындауды аяқтағаннан кейін, факс үшін бастапқы параметрлерді өзгерту немесе басқа опцияларды реттеу үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

Факстың тақырыпшасын теңшеу

Факс тақырыбы жіберген барлық факстарыңыздың жоғарғы жағында атыңыз бен факс нөміріңізді басып шығарады. HP компаниясы HP принтерінің бағдарламалық құралын пайдалану арқылы факс тақырыбын орнатуды ұсынады. Осы жерде сипатталғандай принтердің басқару тақтасын қолдану арқылы да факс тақырыпшасын орнатуға болады.



ЕСКЕРТПЕ: Кейбір елдерде/аймақтарда факс тақырыбының мәліметтері заң жүзінде міндетті.

Факс тақырыпшасын орнату немесе өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Жеке параметрлер** түймесін түртіңіз.
3. **Заголовок факса** (Факс тақырыпшасы) түймешігін басыңыз.
4. Жеке немесе компания атын енгізіп, **Дайын** түймесін түртіңіз.
5. Факс нөмірін енгізіп, **Дайын** басыңыз.

Жауап беру күйін (авто жауап беру) орнату

Жауап беру күйі принтердің кіріс қоңырауларына жауап беретінін не жауап бермейтінін тексереді.

- **Авто жауап беру** параметрін принтердің факстарға **автоматический** (автоматты түрде) жауап беруін қалаған кезде қосыңыз. Принтер барлық кіріс қоңырауларына және факстарға автоматты түрде жауап береді.
- **Авто жауап беру** параметрін принтердің факстарды **вручную** (қолмен) қабылдап алуын қалаған кезде ажыратыңыз. Кіріс факс қоңырауына өзіңіз жауап беруіңіз керек, әйтпесе принтер факстарды қабылдамайды.

Жауап беру күйін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Жеке параметрлер** түймесін түртіңіз.
3. Оны қосу немесе өшіру үшін **Авто жауап беру** түймесін басыңыз.

 **КЕҢЕС:** Құралдар тақтасында **Fax Status** (Факс күйі) түймесін  басу арқылы да осы мүмкіндікті пайдалануға болады.

Жауап бермес бұрын қоңыраулардың санын орнату

Авто жауап беру параметрі қосулы болса, кіріс қоңырауларына автоматты түрде жауап берілмес бұрын қанша қоңыраулар қабылданатынын көрсетуге болады.

Басып шығару орындалмас бұрын қоңырауға құрылғының жауа беруін қалайтындығыңыздықтан, принтер сияқты сол телефон желісінде жауап беру құрылғысы бар болса **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрі маңызды болып табылады. Принтерге жауап беру үшін орнатылған қоңырауларды саны жауап беру құрылғысына жауап беру үшін орнатылған қоңыраулардың санынан жоғарырақ болуы қажет.

Мысалы, жауап беру құрылғысын қоңыраулардың төмен санына орнатыңыз және принтерді қоңыраулардың ең үлкен санына орнатыңыз. (Қоңыраулардың максималды саны елге / аймаққа байланысты әртүрлі болады.) Осы параметрмен жауап беру құрылғысы қоңырауға жауап береді, ал принтер желіні басқарады. Егер принтер факс сигналдарын анықтаса, ол факсты қабылдап алады. Егер қоңырау дыбыстық қоңырау болса, жауап беру құрылғысы кіріс хабарламасын жазып алады.

Жауап бермес бұрын қоңыраулардың санын орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Жеке параметрлер** түймесін түртіңіз.
3. **Жауап берілетін қоңыраулар** түймесін түртіңіз.
4. Қоңыраулар санын орнату үшін түртіңіз.
5. **Дайын** түймесін түртіңіз.

Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту

Көптеген телефон компаниялары бір телефон желісінде бірнеше телефон нөмірі болатын арнайы қоңырау мүмкіндігін ұсынады. Осы қызметке жазылған кезде әрбір нөмір арнайы қоңырау үлгісіне тағайындалады. Арнайы қоңырау үлгісі бар кіріс қоңырауларына жауап беретін етіп принтерді орнатуға болады.

Арнайы қоңырауы бар желіге принтерді қосқан кезде, телефон компаниясы дыбыстық қоңырауларға арналған бір қоңырау үлгісін және факс қоңыраулары үшін басқа қоңырау үлгісін тағайындайды. HP

компаниясы факс нөмірі үшін екілік немесе үштік қоңырауларды сұрауды ұсынады. Принтер арнайы қоңырау үлгісін анықтағанда қоңырауға жауап береді және факсты қабылдап алады.

 **КЕҢЕС:** Арнайы қоңырауды орнату үшін принтердің басқару тақтасындағы қоңырау үлгісін анықтау мүмкіндігін де пайдалануға болады. Осы мүмкіндік арқылы принтер қоңырауды танып, кіріс қоңырауының үлгісін жазып алады және осы қоңырауға негізделіп факс қоңырауларына телефон компаниясы тағайындаған арнайы қоңырау үлгісін автоматты түрде анықтайды.

Арнайы қоңырау қызметі болмаса, **Барлық стандартты сақиналар** болатын арнайы қоңырау үлгісін қолданыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Басты телефон нөмірі қабылдағыш болмаса, принтер факстарды қабылдай алмайды.

Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту

1. Принтердің факс қоңырауларына автоматты түрде жауап берілетін етіп орнатылғанына көз жеткізіңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Жауап беру күйін орнату](#) бөлімін қараңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Жеке параметрлер** тармағын таңдаңыз.
4. **Арнайы қоңырау** түймесін түртіңіз.
5. Бір сақина үлгісін түртіп, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Ішкі және сыртқы қоңыраулар үшін әртүрлі қоңырау үлгілері бар жеке телефон станциясы (PBX) телефон жүйесін қолданып жатқан болсаңыз, факс нөміріне сыртқы нөмірден қоңырау шалу қажет.

Теру түрін орнату

Бұл процедураны тондық теру немесе импульстік теру режимін орнату үшін қолданыңыз. Әдепкі зауытта орнатылған күй – **Тональный** (Үндес). Телефон желісі үндес теруді қолдана алмайтындығын анықтамайынша, параметрді өзгертпеңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Импульстік теру барлық елдерде/аймақтарда қол жетімді болмайды.

Теру түрін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Жеке параметрлер** түймесін түртіңіз.
3. **Теру түрі** түймесін түртіңіз.
4. **Үндік** немесе **Импульстық** параметрін таңдау үшін түртіңіз.

Қайта теру опцияларын орнату

Қабылдаушы факс құрылғысы жауап бермегендіктен немесе бос болмағандықтан, принтер факсты жібере алмаса, қайта теру опцияларының параметрлеріне байланысты принтер қайта теріп көреді. Опцияны қосу немесе өшіру үшін келесі процедураны қолданыңыз:

- **Бос емес, қайтадан теру:** Осы параметр қосулы болғанда, принтер бос емес сигналын қабылдағанда автоматты түрде қайта тереді. Әдепкі параметр – **Қосулы**.

- **Жауап жоқ, қайта теру:** Осы параметр қосулы болғанда, принтер қабылдаушы факс құрылғысы жауап бермегенде автоматты түрде қайта тереді. Әдепкі параметр – **Өшірулі**.
- **Байланыста ақау болғанда қайта теру:** Осы опция қосулы болса, принтер қабылдайтын факс құрылғысымен байланысу кезінде ақау болғанда автоматты түрде қайта тереді. Байланыста ақау болғанда қайта теру факстарды жадтан жіберген кезде ғана жұмыс істейді. Әдепкі параметр – **Қосулы**.

Қайта теру опцияларын орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Жеке параметрлер** түймесін түртіңіз.
3. **Автоматты қайта теру** түймесін түртіңіз.
4. Қосу не өшіру үшін **Бос емес, қайтадан теру, Жауап жоқ, қайта теру** не **Байланыста ақау болғанда қайта теру** түртіңіз.

Факс жылдамдығын орнату

Факстарды жіберу және алу кезінде принтер мен басқа факс құрылғылары арасындағы байланысты орнату үшін қолданылатын факс жылдамдығын орнатуға болады.

Келесі әрекеттердің бірін қолданатын болсаңыз, факс жылдамдығын төменірек жылдамдыққа орнату қажет етілуі мүмкін.

- Интернет телефон қызметі
- PBX (жеке телефон станциясы) жүйесі
- Интернет протоколы арқылы дауыстық факс (VoIP)
- Біріктірілген қызметтердің сандық желі (ISDN) қызметі

Факстарды жіберу және алу кезінде ақаулар туындаса, баяуырақ **Жылдамдық** пайдаланып көріңіз. Келесі кесте қолданыстағы факс жылдамдығы параметрлерін береді.

Кесте 6-1 Факс жылдамдығын орнату

Факс жылдамдығы параметрі	Факс жылдамдығы
Жылдам	v.34 (33600 bps)
Орташа	v.17 (14400 bps)
Жай	v.29 (9600 bps)

Факс жылдамдығын орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Жеке параметрлер** түймесін түртіңіз.
3. **Жылдамдық** түймесін түртіңіз.
4. Опцияны таңдау үшін нұқыңыз.

Факс дыбысының деңгейін орнату

Факс дыбыстарының деңгейін өзгертуге болады.

Факс дыбысының деңгейін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Жеке параметрлер** түймесін түртіңіз.
3. **Факс көлемі** түймесін түртіңіз.
4. **Бәсең**, **Қатты** немесе **Өшірулі** параметрін таңдау үшін басыңыз.

 **КЕҢЕС:** Құралдар тақтасында **Fax Status** (Факс күйі) түймесін  басу арқылы да осы мүмкіндікті пайдалануға болады.

Факс және сандық телефон қызметтері

Көптеген телефон компаниялары тұтынушыларға келесі сияқты сандық телефон қызметтерін береді:

- Сандық абоненттік желі (DSL): Телефон компаниясы арқылы сандық абоненттік желі (DSL) қызметі. (Сандық абоненттік желі (DSL) сіздің еліңізде/аймағыңызда ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL) деп аталуы мүмкін.)
- Жеке телефон станциясы (PBX): Жеке телефон станциясының (PBX) телефон жүйесі.
- Біріктірілген қызметтердің сандық желісі (ISDN): Біріктірілген қызметтердің сандық желісінің (ISDN) жүйесі.
- VoIP: Интернетті қолдану арқылы принтермен факстарды жіберуге және қабылдап алуға мүмкіндік беретін төмен бағадағы қызмет. Бұл әдіс интернет протоколы арқылы факс жіберу (VoIP) деп аталады.

Қосымша ақпарат алу үшін [Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу](#) бөлімін қараңыз.

HP принтерлері дәстүрлі ұқсас телефон қызметтерімен бірге қолдану үшін арнайы жасалған. Егер сандық телефон ортасында (мыс., DSL/ADSL, PBX немесе ISDN), принтердің факс қызметін орнатып жатқанда, сандық-аналогтық сүзгілерді немесе түрлендіргіштерді қолдану қажет болуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP компаниясы принтердің барлық сандық орталарда барлық сандық қызмет желілерімен немесе қызметті берушілермен, сандық-аналогтық түрлендіргіштермен сәйкестігіне кепілдеме бермейді. Әрқашан телефон компанияларының берілген желі қызметтеріне негізделіп дұрыс орнату параметрлерін алу үшін тікелей компаниямен талқылау ұсынылады.

Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу

Интернетті қолдану арқылы принтермен факстарды жіберуге және қабылдап алуға мүмкіндік беретін төмен бағадағы қызметке жазылуыңызға болады. Бұл әдіс интернет протоколы арқылы факс жіберу (VoIP) деп аталады.

Келесі көрсеткіштер сіз пайдалануыңыз мүмкін VoIP қызметі:

- Факс нөмірінің қасына арнайы теру кодын теріңіз.

- Факс қосылымы үшін аналогты телефон порттарын беретін және Интернетке қосылымды беретін IP түрлендіргіш қорапша бар.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтердің артындағы Факс портына  телефон сымын жалғау арқылы тек факстерді жіберуге және қабылдауға болады. Бұл Интернетке қосылымды түрлендіргіш қорапша (факс қосылымдары үшін жүйелі аналогты телефон ұяларын береді) немесе телефон компаниясы арқылы жасалуы қажет дегенді білдіреді.

 **КЕҢЕС:** Интернет протоколының телефон жүйелері арқылы дәстүрлі факс тасымалдауларына қолдау көрсету жиі шектеулі болады. Факс жіберу бойынша ақаулықтар туындаса, жай факс жылдамдығын қолданып немесе факс қатесін түзету күйін (ECM) ажыратып көріңіз.

Интернет арқылы факс жіберу туралы сұрақтарыңыз болса, Интернет бойынша факс жіберу қызметтеріне қолдау көрсету бөлімімен немесе қайта көмек алу үшін жергілікті қызмет көрсетушімен байланысыңыз.

Есептерді қолдану

Принтерді әрбір жіберілетін және қабылдап алынатын факс үшін қате есептерін және растау есептерін басып шығаратын етіп орнатуға болады. Талап етілгенде жүйенің есептерін қолмен басып шығаруға да болады; Бұл есептер принтер туралы пайдалы жүйе мәліметтерін береді.

Әдепкі бойынша принтер факсты жіберу немесе қабылдап алу кезінде ақаулық болғанда ғана есепті басып шығаратын етіп орнатылады. Факстың сәтті жіберілгенін анықтайтын растау хабары әрбір таратудан кейін басқару тақтасының дисплейінде аз уақытқа көрсетіледі.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Есептер түсініксіз болса, тонер күйін басқару панелінен немесе HP бағдарламалық құралынан тексеруіңізге болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Тонер туралы ескертулер мен индикаторлар көрсеткіштерін тек жоспарлау мақсатында пайдалану керек. Тонердің аз қалғаны туралы ескерту келгенде, басып шығару кезінде уақыт жоғалтпау үшін қосымша картридж болуы керек. Басып шығару сапасы ұнамсыз болмайынша картридждерді ауыстырудың қажеті жоқ.

Факсты растау есептерін басып шығару

Не факс жіберілген кезде, не факс жіберіліп немесе қабылданған кезде растау есебін басып шығаруға болады. Әдепкі параметр – **On (Fax Send)** (Қосулы (Факс жіберілгенде)). Өшірулі кезде растау хабары басқару тақтасында факс жіберілгеннен немесе қабылданғаннан кейін аз уақыт көрінеді.

Факсты растауды қосу

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін түртіңіз.
3. **Есептер** түймесін, содан соң **Факсты растау** түймесін басыңыз.
4. Келесі опциялардың біреуін таңдау үшін нұқыңыз.

Опциялар	Растау есебі
Қосулы (Факс жіберілгенде)	Әрбір жіберілген факс үшін факсты растау есебін басып шығарады.
Қосулы (Факс қабылданғанда)	Әрбір жіберілген факс үшін факсты растау есебін басып шығарады.

Опциялар	Растау есебі
Қосулы (Факс жіберілгенде және қабылданғанда)	Әрбір жіберілген және қабылданған факс үшін факсты растау есебін басып шығарады.
Өшірулі	Факстар сәтті жіберілгенде немесе қабылданғанда факсты растау есебін басып шығармайды. Бұл әдепкі параметр болып табылады.

Есепте факстың кескінін қамту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін түртіңіз.
3. **Есептер** түймесін, содан соң **Факсты растау** түймесін басыңыз.
4. **Қосулы (Факс жіберілгенде)** немесе **Қосулы (Факс жіберілгенде және қабылданғанда)** түймесін басыңыз.
5. **Fax confirmation with image** (Факсты кескінімен растау) түймесін түртіңіз.

Факстың қате есептерін басып шығару

Тарату немесе қабылдау кезінде қате туындаса, принтерді автоматты түрде есепті басып шығаратын етіп теңшеуге болады.

Факс қатесінің есептерін автоматты түрде басып шығаратын етіп принтерді орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін түртіңіз.
3. **Есептер** және **Факс ақауы туралы есеп** түймесін түртіңіз.
4. Келесі параметрлердің біреуін таңдау үшін нұқыңыз.

Fax error reports (Факс қатесі туралы есеп)	Сипаттама
Қосулы (Факс жіберілгенде)	Қашан болмасын тарату қатесі орын алған кезде басып шығарады. Бұл әдепкі параметр болып табылады.
Қосулы (Факс қабылданғанда)	Қандай да болмасын тарату қатесі туындаған кезде басып шығарады.
Қосулы (Факс жіберілгенде және қабылданғанда)	Қашан болмасын факс қатесі орын алған кезде басып шығарады.
Өшірулі	Ешбір факс қатесі есептерін басып шығармайды.

Факс журналын басып шығару және қарап шығу

Принтер арқылы қабылдап алынған және басып шығарылған факстардың журналын басып шығаруға болады.

Принтердің басқару тақтасынан факс журналын басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Есептер** түймесін түртіңіз.

3. **Факс есептерін басып шығару** түймесін түртіңіз.
4. **Соңғы 500 транзакциялардың факс журналдары** түймесін түртіңіз.
5. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Факс журналын тазалау

Факс журналын тазалау жадта сақталған барлық факстарды да жояды.

Факс журналын тазалау

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** және **Құралдар** түймесін түртіңіз.
3. **Clear Fax Logs/Memory (Факс журналын/жадын өшіру)** түймесін түртіңіз.

Соңғы факсты таратудың толық деректерін басып шығару

Факсты соңғы таратудың есебі орындалатын соңғы факсты таратудың толық деректерін басып шығарады. Толық деректер факс нөмірін, беттердің санын және факс күйін қамтиды.

Факсты соңғы таратудың есебін басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Есептер** түймесін түртіңіз.
3. **Факс есептерін басып шығару** түймесін түртіңіз.
4. **Соңғы тарату журналы** түймешігін басыңыз.
5. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Қоңырау шалушы ID нөмірінің есебін басып шығару

Қоңырау шалушы идентификаторының факс нөмірлері тізімін басып шығаруға болады.

Қоңырау шалушы нөмірінің журнал есебін басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Есептер** түймесін түртіңіз.
3. **Факс есептерін басып шығару** түймесін түртіңіз.
4. **ID отчет звонящего** (қоңырау шалушының ID есебі) түймешігін басыңыз.
5. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Қоңыраулар журналын қарап шығу

Принтерден болған барлық қоңыраулардың тізімін көруге болады.



ЕСКЕРТПЕ: Қоңыраулар журналын басып шығару мүмкін емес.

Қоңыраулар журналын көру

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
3. **Телефон кітапшасы**  түймесін түртіңіз.
4. **Қоңыраулар журналы** түймесін түртіңіз.

Қосымша факсты орнату

Жұмысты бастау нұсқаулығындағы барлық қадамдарды аяқтағаннан кейін, факсты орнатуды аяқтау үшін осы бөлімдегі нұсқауларды пайдаланыңыз. Кейінірек қолдану үшін жұмысты бастау нұсқаулығын ұстаныңыз.

Осы бөлімде бірдей телефон желісінде әлдеқашан орнатылған болуы мүмкін жабдықпен және қызметтермен факстың сәтті жұмыс істеуі үшін принтерді орнату жолдарын үйренесіз.

 **КЕҢЕС:** Жауап беру күйі және факстың тақырыпшасы туралы мәліметтер сияқты кейбір маңызды факс параметрлерін жылдам орнатуға көмектесетін факсты орнату шеберін (Windows) пайдалануға болады. Бұл құралдарға HP принтерінің бағдарламалық жасақтамасы арқылы кіре аласыз. Осы құралдарды іске қосқаннан кейін факсты орнатуды аяқтау үшін осы бөлімдегі процедураны орындаңыз.

Факсты орнату (параллель телефон жүйелері)

Факс үшін принтерді орнатуды бастамас бұрын елдің/аймақтың қандай телефон жүйесін қолданатынын анықтаңыз. Сериялық немесе параллель телефон жүйесі болатындығына байланысты факсты орнатуға арналған нұсқаулар әртүрлі болады:

- Тізімделген кестеде еліңізді/аймағыңызды көрмесеңіз, сізде сериялық теру телефон жүйесінің болуы ықтимал. Сериялық телефон жүйесінде ортақ пайдаланылатын телефон жабдығындағы коннектор түрі (модемдер, телефондар және жауап беру құрылғылары) принтердің артындағы Факс портына  физикалық тұрғыда қосуға мүмкіндік бермейді. Оның орнына, барлық жабдықтарды телефон ұясына жалғау қажет.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

- Кестеде еліңіз/аймағыңыз тізімделсе, сізде параллельді теру телефон жүйесінің болуы ықтимал. Параллельді теру телефон жүйесінде принтердің артқы Факс портын  қолдану арқылы телефон желісіне ортақ қолданылатын телефон жабдығын қоса аласыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер параллельді теру телефон жүйесі бар болса, HP компаниясы 2 сымды телефон сымын телефон ұясына қосуды ұсынады.

Кесте 6-2 Параллельді теру телефон жүйесі бар елдер/аймақтар

Елдер	Елдер	Елдер	Елдер
Аргентина	Австралия	Бразилия	Канада
Чили	Қытай	Колумбия	Греция
Индия	Индонезия	Ирландия	Жапония
Корея	Латын Америкасы	Малайзия	Мексика

Кесте 6-2 Параллельді теру телефон жүйесі бар елдер/аймақтар (жалғасы)

Елдер	Елдер	Елдер	Елдер
Филиппин	Польша	Португалия	Ресей
Сауд Арабиясы	Сингапур	Испания	Тайван
Тайланд	АҚШ	Венесуэла	Вьетнам

Қандай телефон жүйесі (сериялық немесе параллель) бар екеніне сенімді болмасаңыз, телефон компаниясынан тексеріңіз.

Үйіңізге немесе кеңсеңізге арналған дұрыс факсты орнату параметрін таңдау

Факсты сәтті жіберу үшін жабдықтың және қызметтердің (бар болса) қандай түрі принтермен бірдей телефон желісін ортақ қолданатынын білу қажет. Принтерге тікелей бар кеңсе жабдықтарының кейбірін қосу қажет болуы мүмкін болғандықтан бұл маңызды және факсты сәтті жібермес бұрын кейбір факс параметрлерін өзгерту қажет болуы мүмкін.

1. Телефон жүйесінің сериялық немесе параллель екенін анықтаңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Факсты орнату \(параллель телефон жүйелері\)](#) бөлімін қараңыз.

а. Сериялық теру телефон жүйесі.

ә. Параллель теру телефон жүйесі – 2-қадамға өтіңіз.

2. Факс желісін ортақ пайдаланатын жабдықтың қосылымын және қызметтерді таңдаңыз.

- Сандық абоненттік желі (DSL): Телефон компаниясы арқылы сандық абоненттік желі (DSL) қызметі. (Сандық абоненттік желі (DSL) сіздің еліңізде/аймағыңызда ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL) деп аталуы мүмкін.)
- Жеке телефон станциясы (PBX): Жеке телефон станциясының (PBX) телефон жүйесі.
- Біріктірілген қызметтердің сандық желісі (ISDN): Біріктірілген қызметтердің сандық желісінің (ISDN) жүйесі.
- Арнайы қоңырау қызметі: Телефон компаниясы бойынша арнайы қоңырау қызметі әр түрлі қоңырау үлгілері бар бірнеше телефон нөмірін береді.
- Дауыстық қоңыраулар: Дауыстық қоңыраулар принтердегі факс қоңырауларын қолданатын бірдей телефон нөмірлеріне қабылданады.
- Компьютерде теру модемі: Компьютердің теру модемі принтермен бірдей телефон желісінде болады. Келесі сұрақтардың кез келгені үшін жауабыңыз «Иә» болатын болса, сіздің компьютерде теру модемін қолданып жатқаныңыз:
 - Теру қосылымы арқылы компьютер бағдарламалық құралдарынан және құралдарына тікелей факстарды жібересіз бе немесе аласыз ба?
 - Компьютердегі теру қосылымы арқылы электрондық пошта хабарларын жібересіз бе немесе оларды аласыз ба?
 - Теру қосылымы арқылы компьютерден Интернетке кіресіз бе?
- Жауап беру құрылғысы: Принтердегі факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей телефон нөмірлері бойынша дауыстық қоңырауларға жауап беретін жауап беру құрылғысы.

- Дауыстық пошта қызметі: Принтердегі факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей нөмірлер бойынша телефон компаниясы арқылы дауыстық пошта жазылымы.
3. Келесі кестеден үйге немесе кеңсе параметріне сәйкес келетін жабдықтың қосылымын және қызметтерді таңдаңыз. Одан кейін ұсынылатын факс орнатылымын қараңыз. Қадам бойынша нұсқаулар келесі бөлімдердегі әрбір жағдайда қамтылған.



ЕСКЕРТПЕ: Егер үй немесе кеңсе реттеуі осы бөлімде сипатталмаған болса, принтерді әдеттегі аналогтық телефон ретінде реттеңіз. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына, ал екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.

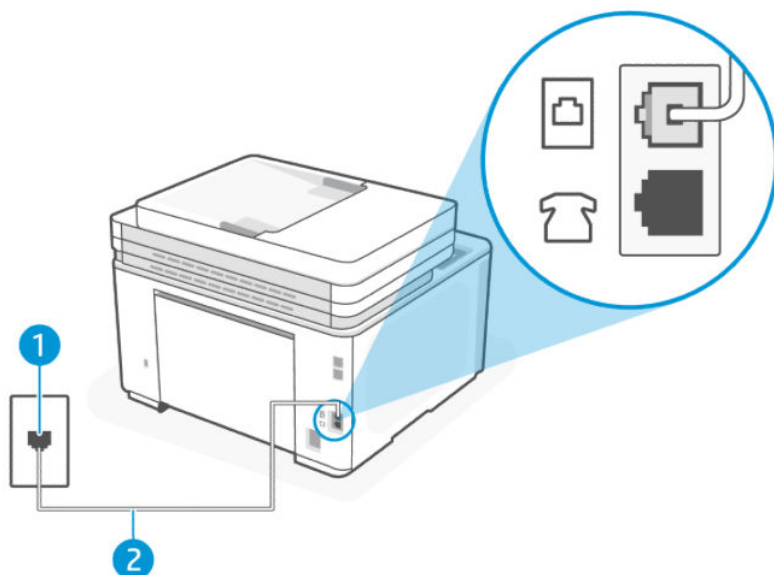
Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

Кесте 6-3 Факс желісін ортақ пайдаланатын жабдық және қызметтер комбинациясы

Ұсынылатын факс орнатылымы	Факс желісін ортақ пайдаланатын комбинациялар
Принтерді желісі бөлек факспен орнату	Факс желісі
Принтерді DSL модемімен орнату	Сандық абоненттік желі (DSL)
С жағдайы: Жеке телефон станциясының жүйесімен (PBX) немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісімен (ISDN) принтерді орнату	Жеке телефон станциясы (PBX)
Арнайы қоңырау қызметі бар принтерді орнату	Арнайы қоңырау қызметі
Ортақ пайдаланылатын дауыстық/факс желісімен принтерді орнату	Дауыстық қоңыраулар
Дауыстық поштасы бар принтерді орнату	Дауыстық қоңыраулар және/немесе дауыстық пошта қызметі
G жағдайы: Компьютер модемімен ортақ пайдаланылатын факс желісі (ешбір дауыстық қоңыраулар қабылданбайды)	Компьютерде теру модемі
H жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дауыстық/компьютер модемі бар факс желісі	Дауыстық қоңыраулар және/немесе компьютерде теру модемі
Ортақ пайдаланылатын дауыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісімен принтерді орнату	Дауыстық қоңыраулар және/немесе жауап беру құрылғысы
J жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дауыстық/компьютер модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі	Дауыстық қоңыраулар, компьютерде теру модемі және/немесе жауап беру құрылғысы
Принтерді екі телефон порты бар компьютермен бір телефон желісіне орнату	Дауыстық қоңыраулар, компьютерде теру модемі және/немесе дауыстық пошта қызметі

А жағдайы: Бөлек факс желісі (ешбір дауыстық қоңыраулар қабылданбайды)

Ешбір дауыстық қоңырауларды қабылдамайтын бөлек телефон желісі болатын болса және осы телефон желісіне қосылған басқа жабдық болмаса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.



Кесте 6-4 Принтердің артқы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Телефон ұясы.
2	Принтердегі Факс портына  қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

Принтерді желісі бөлек факспен орнату

1. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

2. **Fax** (Факс), **Setup** (Баптау) және **Preferences** (Жеке параметрлер) түймесін түртіңіз.
3. **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
4. (Қосымша) **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін төменірек параметрге (екі қоңырау) өзгертіңіз.
5. Факс сынағын іске қосыңыз.

Принтерге қоңырау шалынғанда, принтер **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінде орнатылған бірнеше қоңыраудан кейін автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

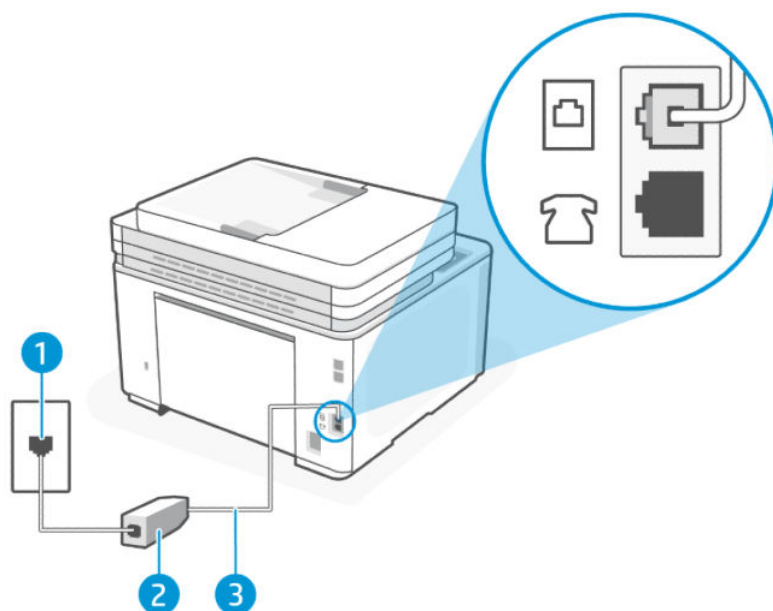
В жағдайы: Принтерді DSL модемімен орнату

Телефон компаниясы арқылы DSL қызметі бар болса және принтерге ешбір жабдықты қоспаған болсаңыз, телефон ұясы мен принтер арасында DSL сүзгісін қосу үшін осы бөлімдегі нұсқауларды қолданыңыз. DSL

сүзгісі принтер телефон желісімен дұрыс байланыса алатындай, принтерге кедергі жасауы мүмкін сандық сигналды жояды. (Сандық абоненттік желі (DSL) сіздің еліңізде/аймағыңызда ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL) деп аталуы мүмкін.)



ЕСКЕРТПЕ: DSL желісі болса және DSL сүзгісіне қосылмасаңыз, принтермен факстарды жіберу және қабылдап алу мүмкін болмайды.



Кесте 6-5 Принтердің артқы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Телефон ұясы.
2	DSL (немесе ADSL) сүзгісі мен DSL жеткізушісі арқылы берілген сым.
3	Принтердегі Факс портына  қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

Принтерді DSL модемімен орнату

1. DSL провайдерінен DSL сүзгісін алыңыз.
2. Телефон сымының бір ұшын DSL сүзгісіне жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

Қажет болса, бұл орнату үшін қосымша телефон сымдарын алыңыз. Телефон сымдарын телефон керек-жарақтарымен айланысатын электрондық тауарлар дүкендерінен сатып алуға болады.

3. DSL сүзгісінен қосымша телефон сымын телефон ұясына қосыңыз.

4. Факс сынағын іске қосыңыз.

Принтерге қосымша жабдықты орнатқанда ақаулықтар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызмет жеткізушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

С жағдайы: Жеке телефон станциясының жүйесімен (PBX) немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісімен (ISDN) принтерді орнату

PBX телефон жүйесін немесе ISDN түрлендіргішін/терминал адаптерін қолданып жатқан болсаңыз, келесі әрекеттерді орындағаныңызды тексеріңіз:

- PBX телефон жүйесін немесе ISDN түрлендіргішін/терминал адаптерін қолданып жатқан болсаңыз, принтерді факс және телефон қолданысы үшін тағайындалған портқа қосыңыз. Сондай-ақ, мүмкін болса, терминал адаптерінің ел/аймақ үшін дұрыс қосылым түріне орнатылғанын тексеріңіз.



ЕСКЕРТПЕ: ISDN жүйелері арнайы телефон жабдығына арналған порттарға теңшеуге мүмкін береді. Мысалы, телефон және 3 факс тобы үшін бір порт тағайындалған болуы және әр түрлі мақсаттар үшін басқа порт тағайындалған болуы мүмкін. ISDN түрлендіргішінің факс/телефон портына қосылған кезде ақаулықтар туындаса, әр түрлі мақсаттар үшін тағайындалған портты қолданып көріңіз; бұл «бірнеше біріктірілген» немесе осыған ұқсас таңбалануы мүмкін.

- PBX телефон жүйесін қолданып жатқан болсаңыз, қоңырау шалуды күту сигналын «өшірулі» етіп орнатыңыз.



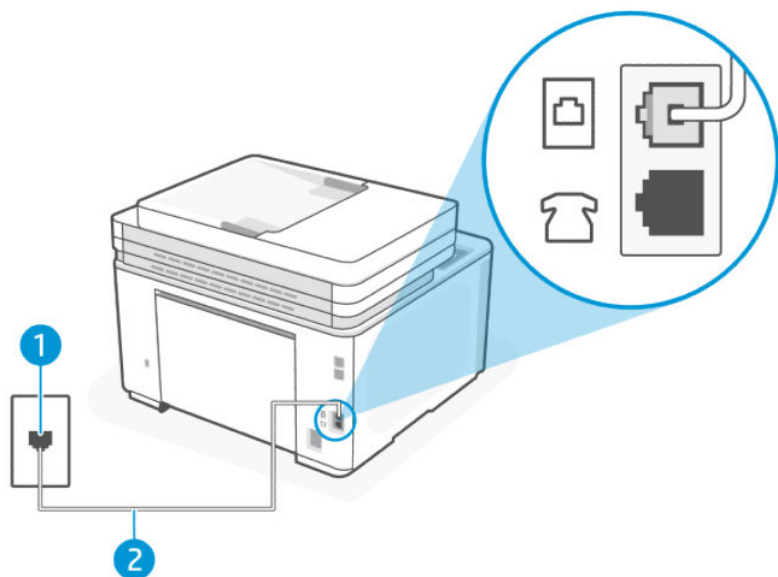
ЕСКЕРТПЕ: Көптеген сандық PBX жүйелері әдепкіде «қосулы» етіп орнатылған қоңырауды күту сигналын қамтиды. Қоңырауды күту сигналы кез келген факсты таратуға кедергі келтіреді және принтермен факстарды жіберу және алу мүмкін болмайды. Қоңырауды күту сигналын өшіру жолы туралы нұсқауларды PBX телефон жүйесімен бірге берілген құжаттан қараңыз.

- PBX телефон жүйесін қолданып жатқан болсаңыз, факс нөмірін термес бұрын сыртқы желіге арналған нөмірді теріңіз.
- Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

Принтерге қосымша жабдықты орнатқанда ақаулықтар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызмет жеткізушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

D жағдайы: Бір желідегі арнайы қоңырау қызметі бар факс

Әрбірінде әр түрлі қоңырау үлгісі бар бір телефон желісіне әр түрлі телефон нөмірін қосуға мүмкіндік беретін арнайы қоңырау қызметіне (телефон компаниясы арқылы) жазылу үшін, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.



Кесте 6-6 Принтердің артқы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Телефон ұясы.
2	Принтердегі Факс портына  қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

Арнайы қоңырау қызметі бар принтерді орнату

1. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

2. **Fax** (Факс), **Setup** (Баптау) және **Preferences** (Жеке параметрлер) түймесін түрттіңіз.
3. **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
4. Факс нөмірін тағайындалған телефон компаниясының үлгісіне сәйкестендіру үшін **Арнайы қоңырау** параметрін өзгертіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Әдепкі бойынша принтерді барлық қоңырау үлгілеріне жауап беретін етіп орнатуға болады. Факс нөміріне тағайындалған қоңырау үлгісіне сәйкес келетін **Арнайы қоңырау** параметрін орнатпасаңыз, принтер дыбыстық қоңырауларға да, факс қоңырауларына да жауап бермеуі мүмкін немесе мүлдем жауап бермеуі мүмкін.



КЕҢЕС: Арнайы қоңырауды орнату үшін принтердің басқару тақтасындағы қоңырау үлгісін анықтау мүмкіндігін де пайдалануға болады. Осы мүмкіндік арқылы принтер қоңырауды танып, кіріс қоңырауының үлгісін жазып алады және осы қоңырауға негізделіп факс қоңырауларына телефон

компаниясы тағайындаған арнайы қоңырау үлгісін автоматты түрде анықтайды. Қосымша ақпарат алу үшін [Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту](#) бөлімін қараңыз.

5. (Қосымша) **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін төменірек параметрге (екі қоңырау) өзгертіңіз.

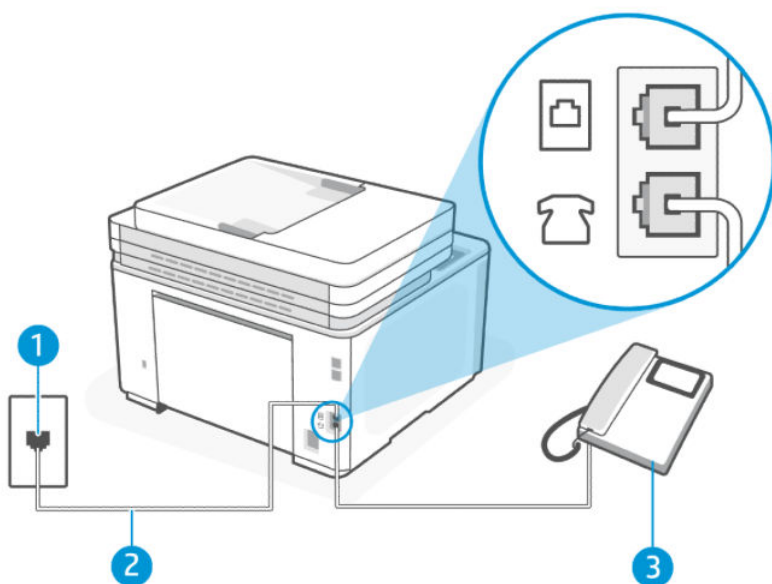
6. Факс сынағын іске қосыңыз.

Принтер (**Арнайы қоңырау** параметрі) таңдалған қоңыраулардың санынан кейін (**Жауап берілетін қоңыраулар** параметрі) таңдалған қоңырау үлгісі бар кіріс қоңырауларына автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнатқанда ақаулықтар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызмет жеткізушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Е жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дауыстық/факс желісі

Бірдей телефон нөміріне дауыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз және осы телефон желісінде басқа кеңсе жабдығы (немесе дауыстық пошта) болмаса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.



Кесте 6-7 Принтердің артқы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Телефон ұясы.
2	Принтердегі Факс портына  қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.
3	Телефон (қосымша).

Ортақ пайдаланылатын дауыстық/факс желісімен принтерді орнату

1. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

2. Төмендегі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - Параллель түрдегі телефон жүйесі болса, телефонды принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.
 - Сериялы теру телефон жүйесін қолдансаңыз, тіркелген штепсельді ашасы бар принтер кабелінің жоғарғы жағына телефонды тікелей жалғаңыз.
3. Енді принтердің қоңырауларға автоматты түрде немесе қолмен жауап беретінін шешу қажет:
 - Принтерді қоңырауларға **automatically** (автоматты түрде) жауап беретін етіп орнату үшін, ол барлық кіріс қоңырауларына жауап беріп, факстарды қабылдайды. Бұл жағдайда принтер факспен дауыстық қоңыраулар арасындағы айырмашылықты ажыратпайды; дауыстық қоңырау екенін сезсеңіз, принтер қоңырауға жауап бермесе бұрын өзіңіздің жауап беруіңіз қажет. Принтерді қоңырауларға автоматты түрде жауап беретін етіп орнату үшін **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
 - Принтерді факстарға **вручную** (қолмен) жауап беру үшін орнатқан болсаңыз, кіріс факс қоңырауларына жауап беретін адамның болуы қажет, әйтпесе принтер факстарға жауап бере алмайды. Принтерді қоңырауларға қолмен жауап беретін етіп орнату үшін **Авто жауап беру** параметрін ажыратыңыз.
4. Факс сынағын іске қосыңыз.

Принтер қоңырауға жауап бермес бұрын телефонды көтеріп, жіберуші факс құрылғысынан факс сигналдарын естісеңіз, факс қоңырауына қолмен жауап беру қажет.

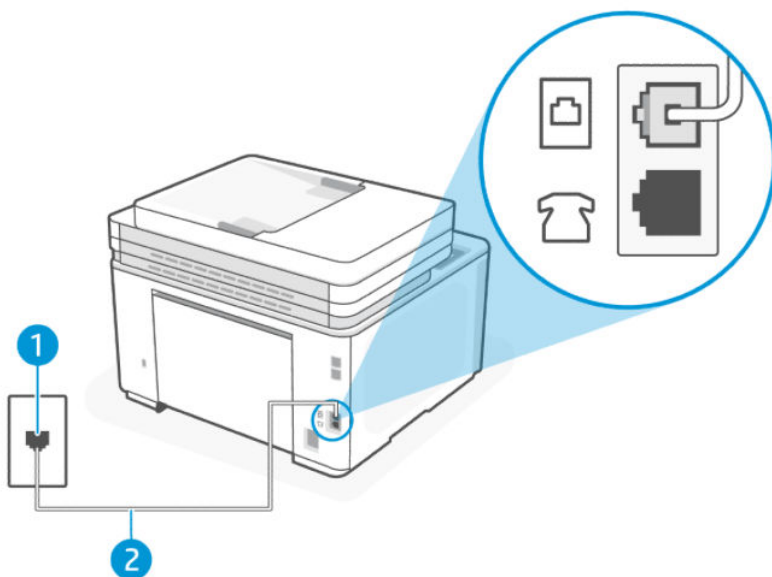
Принтерге қосымша жабдықты орнатқанда ақаулықтар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызмет жеткізушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

F жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дауыстық / дауыстық поштасы бар факс желісі

Бірдей телефон нөміріне дыбыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз және осы телефон компаниясы арқылы дыбыстық пошта қызметіне де жазылған болсаңыз, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей телефон нөмірінде дауыстық пошта қызметі болса, факстарды автоматты түрде қабылдау мүмкін болмайды. Факстарды қолмен қабылдау қажет болады; бұл кіріс факстары қоңырауларына жауап беру үшін сіздің қол жетімді болуыңыз қажет дегенді білдіреді. Оның орнына факстарды автоматты түрде қабылдағыңыз келсе, арнайы қоңырау қызметіне жазылу немесе факс үшін бөлек телефон желісін алу үшін телефон компаниясымен байланысыңыз.



Кесте 6-8 Принтердің артқы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Телефон ұясы.
2	Принтердегі Факс портына  қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

Дауыстық поштасы бар принтерді орнату

1. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

2. **Fax** (Факс), **Setup** (Баптау) және **Preferences** (Жеке параметрлер) түймесін түртіңіз.
3. **Авто жауап беру** параметрін өшіріңіз.
4. Факс сынағын іске қосыңыз.

Кіріс факс қоңырауына өзіңіз жауап беру керексіз, әйтпесе принтер факстарды қабылдап алмайды. Дауыстық пошта желіге жауап бермес бұрын қолмен факс жіберуді баптау қажет.

Принтерге қосымша жабдықты орнатқанда ақаулықтар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызмет жеткізушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

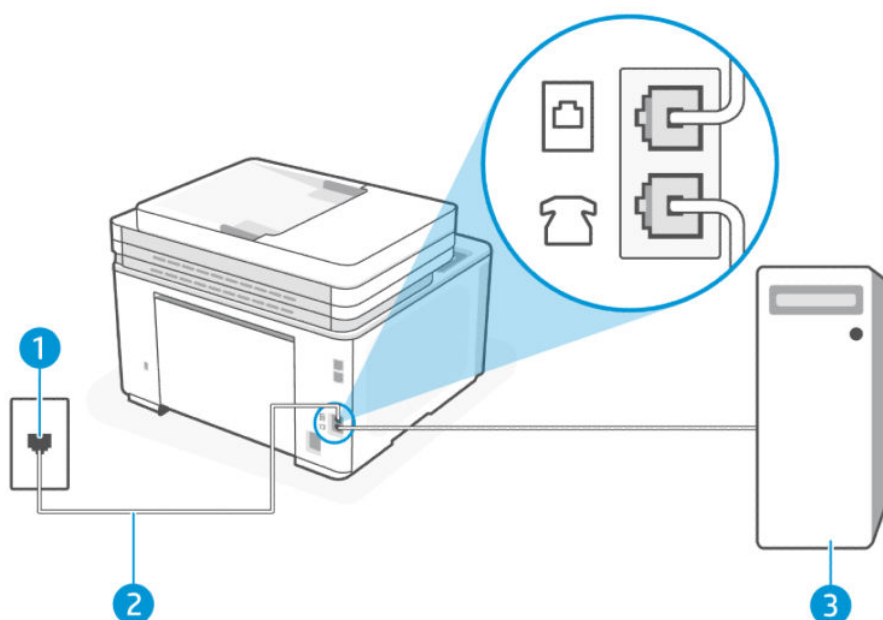
G жағдайы: Компьютер модемімен ортақ пайдаланылатын факс желісі (ешбір дауыстық қоңыраулар қабылданбайды)

Ешбір дауыстық қоңырауларды қабылдамайтын факс желісі болатын болса және осы желіге қосылған компьютер модемі болмаса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютерде теру модемі болса, компьютерде теру модемі телефон желісін принтермен ортақ пайдаланады. Модем мен принтерді бір уақытта қолдана алмайсыз. Мысалы, электрондық пошта хабарын жіберу не Интернетке кіру үшін компьютерде теру модемін қолданып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.

Принтерді компьютерде теру модемімен бірге орнату

Факстарды жіберу және компьютерде теру модемі үшін бірдей телефон желісін қолданып жатсаңыз, принтерді орнату үшін осы нұсқауларды орындаңыз.



Кесте 6-9 Принтердің артқы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Телефон ұясы.
2	Принтердегі Факс портына  қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.
3	Модемі бар компьютер.

Принтерді компьютерде теру модемімен бірге орнату

1. Компьютердің артқы жағынан (компьютерде теру модемі) телефон ұясына қосылатын телефон сымын табыңыз. Сымды телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған Факс портына  жалғаңыз.

2. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

3. Модемнің бағдарламалық құралы факстарды компьютерге автоматты түрде алу үшін орнатылған болса, бұл параметрді ажыратыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Модемнің бағдарламалық құралында факсты автоматты түрде қабылдау функциясын өшірмеген болсаңыз, принтер факстарды қабылдай алмайды.

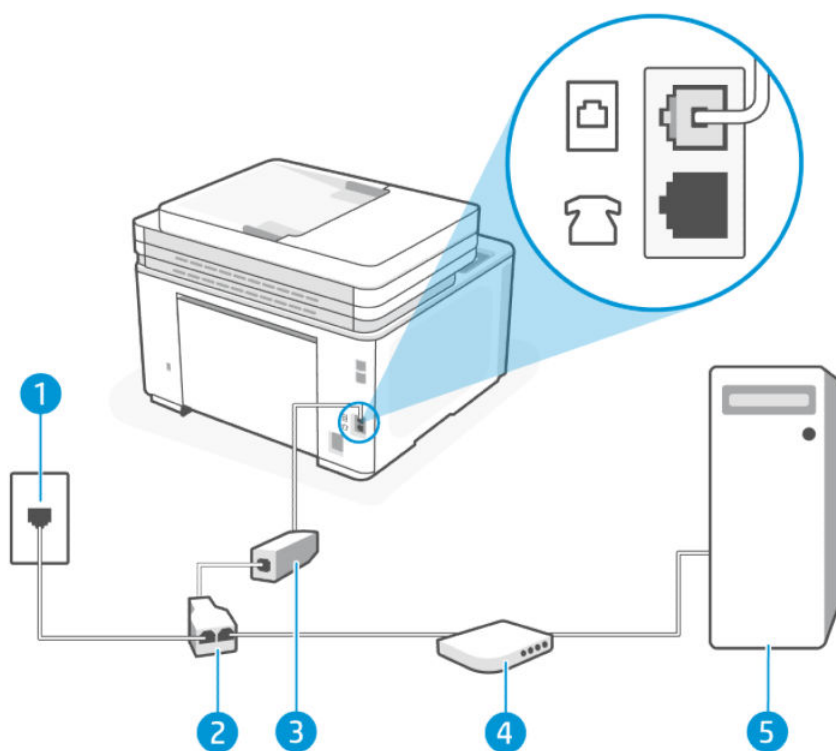
4. **Факс (Факс), Setup (Баптау) және Preferences (Жеке параметрлер)** түймесін түртіңіз.
5. **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
6. (Қосымша) **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін төменірек параметрге (екі қоңырау) өзгертіңіз.
7. Факс сынағын іске қосыңыз.

Принтерге қоңырау шалынғанда, принтер **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінде орнатылған бірнеше қоңыраудан кейін автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнатқанда ақаулықтар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызмет жеткізушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу

DSL желісі болса және ол телефон желісін факстарды жіберу үшін қолданатын болсаңыз, факсты орнату үшін осы нұсқауларды орындаңыз.



Кесте 6-10 Принтердің артқы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Телефон ұясы.
2	Параллель сплиттер.
3	DSL/ADSL сүзгісі. Телефон сымының бір ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз. Сымның екінші ұшын DSL/ADSL сүзгісіне қосыңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.
4	Компьютер.
5	Компьютердің DSL/ADSL модемі.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Параллель сплиттерді сатып алу қажет. Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

Сурет 6-1 Параллель сплиттер мысалы



Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу

1. DSL провайдерінен DSL сүзгісін алыңыз.
2. Телефон сымының бір ұшын DSL сүзгісіне жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

3. DSL сүзгісін параллель сплиттерге қосыңыз.
4. DSL модемін параллель сплиттерге қосыңыз.
5. Параллель сплиттерді ұяға қосыңыз.
6. Факс тексеруді қосыңыз.

Принтерге қоңырау шалынғанда, принтер **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінде орнатылған бірнеше қоңыраудан кейін автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнатқанда ақаулықтар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызмет жеткізушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Н жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дауыстық/компьютер модемі бар факс желісі

Компьютердегі телефон порттарының санына негізделген принтерді компьютермен бірге орнатуға арналған екі түрлі жол бар. Бастамас бұрын бір немесе екі телефон порттарының болуын қарау үшін компьютерді тексеріңіз.

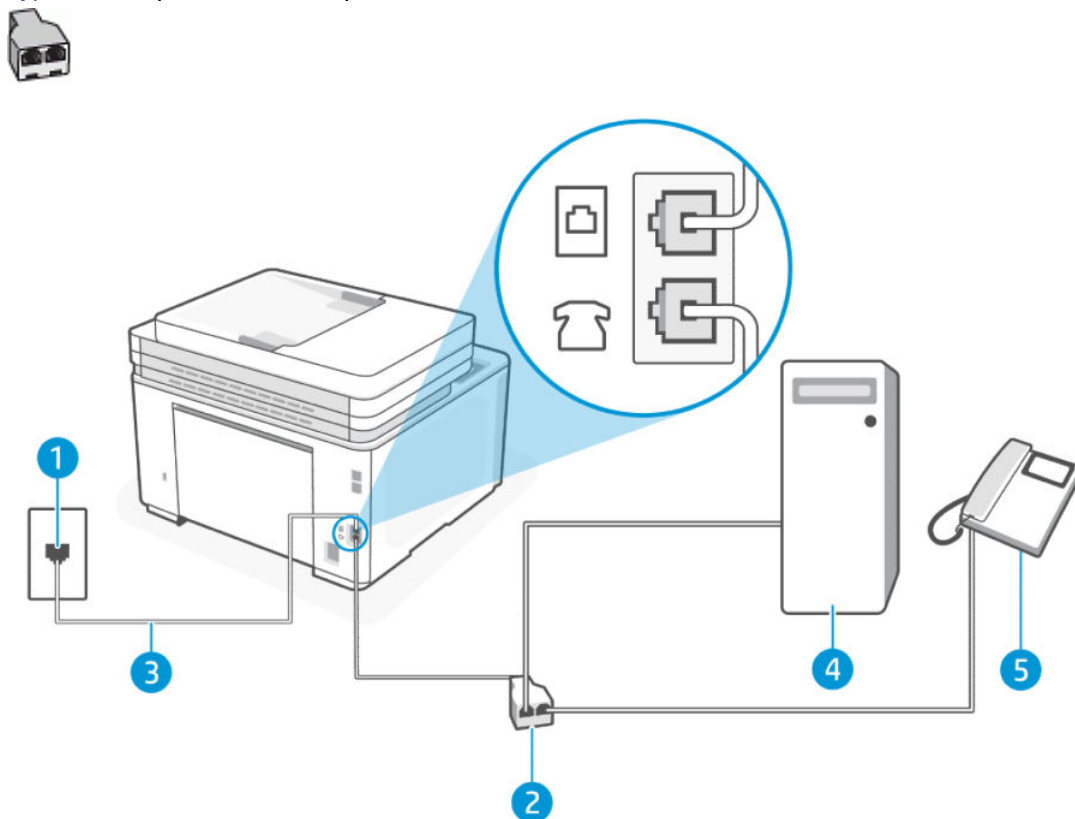
Ортақ пайдаланылатын дауыстық/компьютерде теру модемі бар факс

Факс және телефон қоңыраулары үшін бірдей телефон желісін қолданып жатсаңыз, факсты орнату үшін осы нұсқауларды қолданыңыз.

Компьютердегі телефон порттарының санына негізделген принтерді компьютермен бірге орнатуға арналған екі түрлі жол бар. Бастамас бұрын бір немесе екі телефон порттарының болуын қарау үшін компьютерді тексеріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютерде тек бір ғана телефон порты болса, суретте көрсетілгендей параллель сплиттерді сатып алу қажет (жалғастырғыш деп те аталады). Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. Екі сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

Сурет 6-2 Параллель сплиттер мысалы



Кесте 6-11 Принтердің артқы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Телефон ұясы.
2	Параллель сплиттер.

Кесте 6-11 Принтердің артқы көрінісі (жалғасы)

Мүмкіндік	Сипаттама
3	Принтердегі Факс портына  қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз.
4	Модемді бар компьютер.
5	Телефон.

Принтерді екі телефон порты бар компьютермен бір телефон желісіне орнату

1. Компьютердің артқы жағынан (компьютерде теру модемі) телефон ұясына қосылатын телефон сымын табыңыз. Сымды телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған Факс портына  жалғаңыз.
2. Компьютерде теру модемінің артқы жағындағы «OUT» портына телефонды қосыңыз.
3. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

4. Модемнің бағдарламалық құралы факстарды компьютерге автоматты түрде алу үшін орнатылған болса, бұл параметрді ажыратыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Модемнің бағдарламалық құралында факсты автоматты түрде қабылдау функциясын өшірмеген болсаңыз, принтер факстарды қабылдай алмайды.

5. Енді принтердің қоңырауларға автоматты түрде немесе қолмен жауап беретінін шешу қажет:
 - Принтерді қоңырауларға **automatically** (автоматты түрде) жауап беретін етіп орнату үшін, ол барлық кіріс қоңырауларына жауап беріп, факстарды қабылдайды. Бұл жағдайда принтер факс пен дауыстық қоңыраулар арасындағы айырмашылықты ажыратпайды; дауыстық қоңырау екенін сезсеңіз, принтер қоңырауға жауап бермесе бұрын өзіңіздің жауап беруіңіз қажет. Принтерді қоңырауларға автоматты түрде жауап беретін етіп орнату үшін **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
 - Принтерді факстарға **вручную** (қолмен) жауап беру үшін орнатқан болсаңыз, кіріс факс қоңырауларына жауап беретін адамның болуы қажет, әйтпесе принтер факстарға жауап бере алмайды. Принтерді қоңырауларға қолмен жауап беретін етіп орнату үшін **Авто жауап беру** параметрін ажыратыңыз.
6. Факс тексеруді қосыңыз.

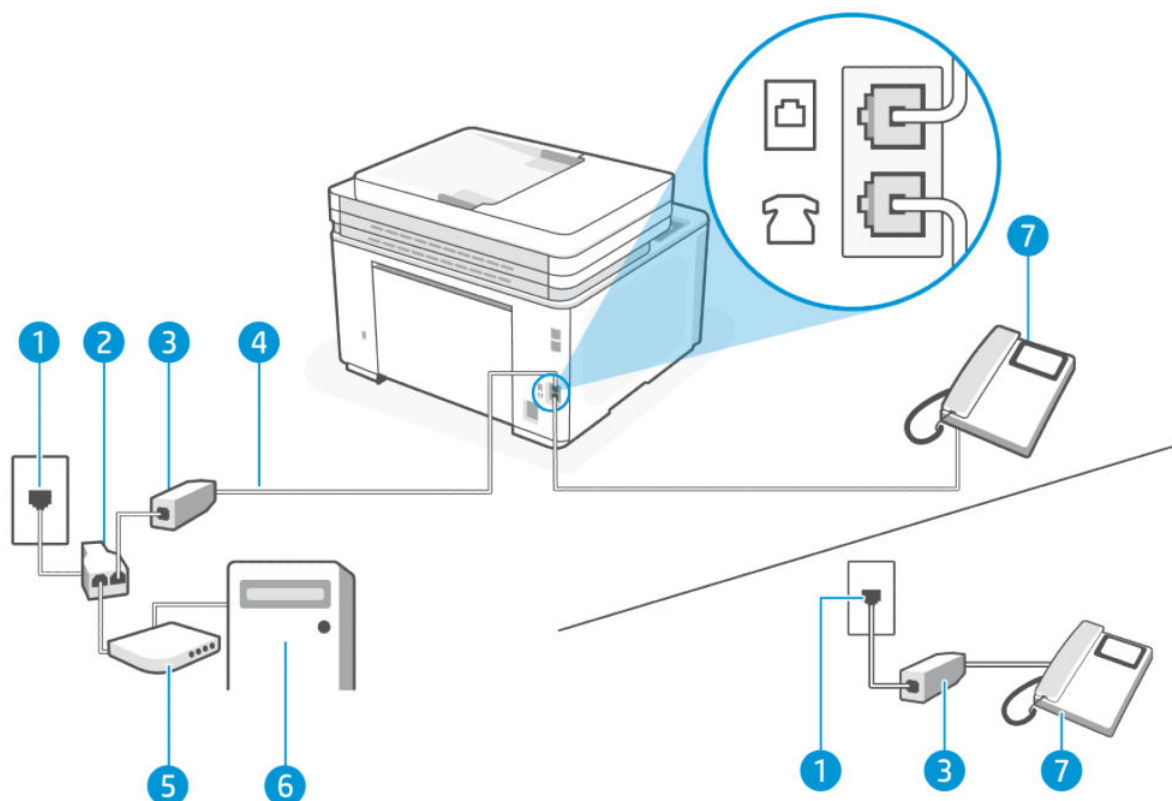
Принтер қоңырауға жауап бермес бұрын телефонды көтеріп, жіберуші факс құрылғысынан факс сигналдарын естісеңіз, факс қоңырауына қолмен жауап беру қажет.

Дауыстық, факс және компьютерде теру модемі үшін телефон желісін қолданып жатсаңыз, факсты орнату мақсатында осы нұсқауларды орындаңыз.

Принтерге қосымша жабдықты орнатқанда ақаулықтар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызмет жеткізушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Ортақ пайдаланылатын дауыстық/компьютерде DSL/ADSL модемі бар факс

DSL/ADSL модемі компьютерде болса, осы нұсқауларды қолданыңыз



Кесте 6-12 Принтердің артқы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Телефон ұясы.
2	Параллель сплиттер.
3	DSL/ADSL сүзгісі.
4	Принтердегі Факс портына  қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.
5	DSL/ADSL модемі.
6	Компьютер.
7	Телефон.



ЕСКЕРТПЕ: Параллель сплиттерді сатып алу қажет. Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

Сурет 6-3 Параллель сплиттер мысалы



Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу

1. DSL провайдерінен DSL сүзгісін алыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: DSL қызметімен бірдей телефон нөмірін ортақ пайдаланатын үй/кеңсе бөлмесінің басқа бөліктеріндегі телефондарды дауыстық қоңыраулар кезінде шуды шығармас үшін қосымша DSL сүзгілеріне қосу қажет.

2. Телефон сымының бір ұшын DSL сүзгісіне жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

3. Параллель түрдегі телефон жүйесі болса, телефонды принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.
4. DSL сүзгісін параллель сплиттерге қосыңыз.
5. DSL модемін параллель сплиттерге қосыңыз.
6. Параллель сплиттерді ұяға қосыңыз.
7. Факс тексеруді қосыңыз.

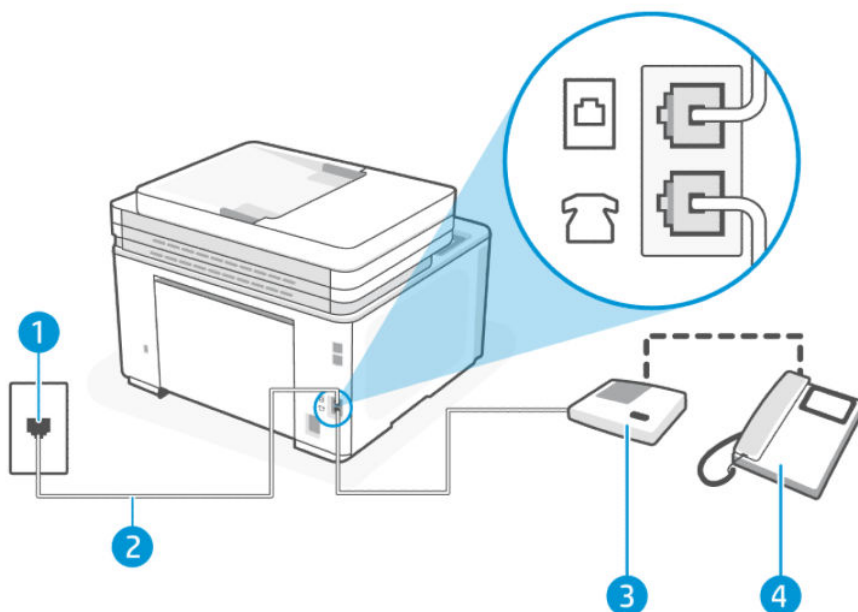
Принтерге қоңырау шалынғанда, принтер **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінде орнатылған бірнеше қоңыраудан кейін автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнатқанда ақаулықтар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызмет жеткізушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

I жағдай: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісі

Бұл бөлімде жауап беру құрылғысы бар ортақ пайдаланылатын дыбыстық/факс желісі туралы сипатталған.

Дыбыстық қоңыраулар мен факс қоңырауларын бір телефон нөміріне қабылдайтын болсаңыз және осы телефон нөмірінің дыбыстық қоңырауларына жауап беретін дыбыстық құрылғы бар болса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.



Кесте 6-13 Принтердің артқы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Телефон ұясы.
2	Принтердегі Факс портына  қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.
3	Жауап беру құрылғысы.
4	Телефон (қосымша).

Ортақ пайдаланылатын дауыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісімен принтерді орнату

1. Жауап беру құрылғысын телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған Факс портына  қосыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жауап беру құрылғысын принтерге тікелей қоспасаңыз, жіберілетін факс құрылғысы шығаратын факс сигналдары жауап беру құрылғысына жазылуы мүмкін және принтер факстарды қабылдай алмауы мүмкін.

2. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

3. (Қосымша) Жауап беру құрылғысында кірістірілген телефон болмаса, конференция үшін жауап беру құрылғысының артқы жағындағы «OUT» портына телефонды қосу қажет болуы мүмкін.



ЕСКЕРТПЕ: Жауап беру құрылғысы сыртқы телефонды қосуға мүмкіндік бермесе, принтерге жауап беру құрылғысы мен телефонды бірдей қосу үшін параллель сплиттерді сатып алуға да болады (жалғастырғыш ретінде де белгілі). Осы қосылымдар үшін қалыпты телефон сымдарын қолданыңыз.

4. **Fax** (Факс), **Setup** (Баптау) және **Preferences** (Жеке параметрлер) түймесін түртіңіз.
5. **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
6. Жауап беру құрылғысын қоңыраулардың аз санынан кейін жауап беретін етіп орнатыңыз.
7. Принтердегі **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін принтер арқылы қолдау көрсетілетін қоңыраулардың ең көп санына өзгертіңіз. (Ең үлкен қоңыраулардың саны елге/аймаққа байланысты әр түрлі болады).
8. Факс тексеруді қосыңыз.

Телефон қоңырау шалғанда, орнатылған қоңыраулардың санынан кейін жауап беру құрылғысы жауап беріп, жазылған сәлемдесуді ойнатады. Принтер осы уақытта қоңырауды басқарады, факс сигналдарын «тыңдайды». Кіріс факс сигналдары анықталған болса, принтер факсты қабылдау сигналдарын шығарып, факстарды қабылдайды; факс сигналдары болмаса, принтер желіні басқаруды тоқтатады және жауап беру құрылғысы дыбыстық хабарды жазады.

Принтерге қосымша жабдықты орнатқанда ақаулықтар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызмет жеткізушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дауыстық/компьютер модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі

Бірдей телефон нөміріне дауыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз және осы телефон нөмірінің дауыстық қоңырауларына жауап беретін дыбыстық құрылғы бар болса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Компьютерде теру модемі принтермен бірге телефон желісін ортақ пайдалануды бастағаннан бастап, модем мен принтерді бір уақытта бірге қолдана алмайсыз. Мысалы, электрондық пошта хабарын жіберу не Интернетке кіру үшін компьютерде теру модемін қолданып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.

Ортақ пайдаланылатын дауыстық/компьютерде теру модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі

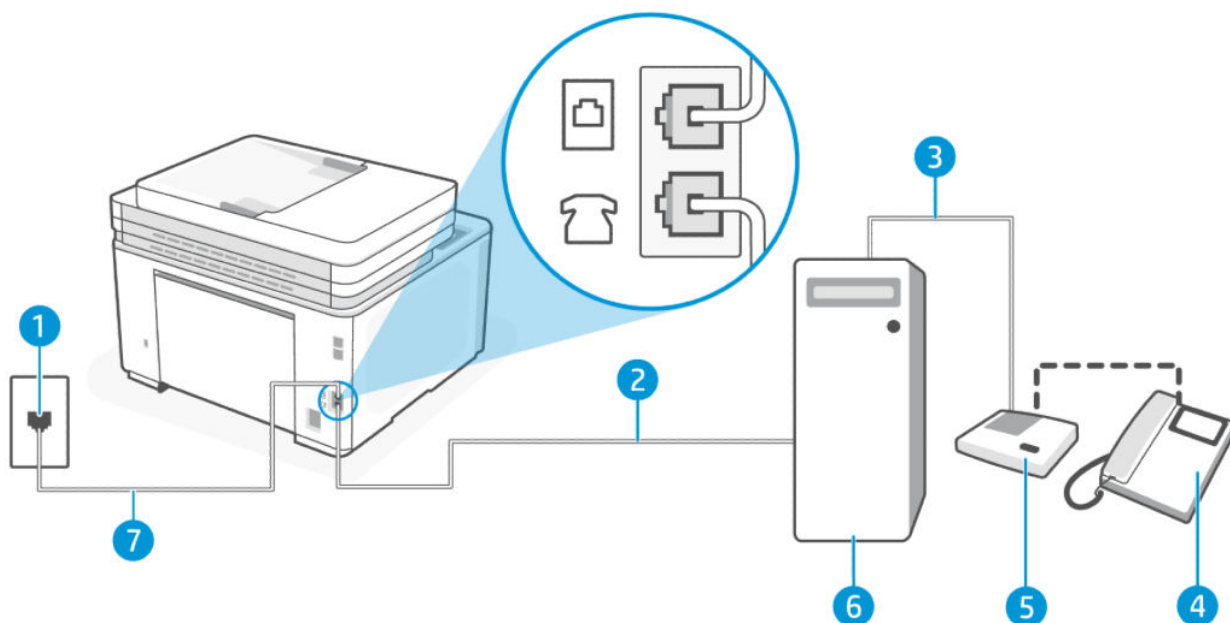
Компьютердегі телефон порттарының санына негізделген принтерді компьютермен бірге орнатуға арналған екі түрлі жол бар. Бастамас бұрын бір немесе екі телефон порттарының болуын қарау үшін компьютерді тексеріңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Компьютерде тек бір ғана телефон порты болса, суретте көрсетілгендей параллель сплиттерді сатып алу қажет (жалғастырғыш деп те аталады). Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. Екі сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

Сурет 6-4 Параллель сплиттер мысалы





Кесте 6-14 Принтердің артқы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Телефон ұясы.
2	Компьютердегі «IN» телефон порты.
3	Компьютердегі «OUT» телефон порты.
4	Телефон (қосымша).
5	Жауап беру құрылғысы.
6	Модемі бар компьютер.
7	Принтердегі Факс портына  қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

Принтерді екі телефон порты бар компьютермен бір телефон желісіне орнату

1. Компьютердің артқы жағынан (компьютерде теру модемі) телефон ұясына қосылатын телефон сымын табыңыз. Сымды телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған Факс портына  жалғаңыз.
2. Жауап беру құрылғысын телефон ұясынан ажыратып, оны компьютердің (компьютерде теру модемінің) артқы жағында таңбаланған «OUT» портына қосыңыз.

3. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

4. (Қосымша) Жауап беру құрылғысында кірістірілген телефон болмаса, конференция үшін жауап беру құрылғысының артқы жағындағы «OUT» портына телефонды қосу қажет болуы мүмкін.



ЕСКЕРТПЕ: Жауап беру құрылғысы сыртқы телефонды қосуға мүмкіндік бермесе, принтерге жауап беру құрылғысы мен телефонды бірдей қосу үшін параллель сплиттерді сатып алуға да болады (жалғастырғыш ретінде де белгілі). Осы қосылымдар үшін қалыпты телефон сымдарын қолданыңыз.

5. Модемнің бағдарламалық құралы факстарды компьютерге автоматты түрде алу үшін орнатылған болса, бұл параметрді ажыратыңыз.

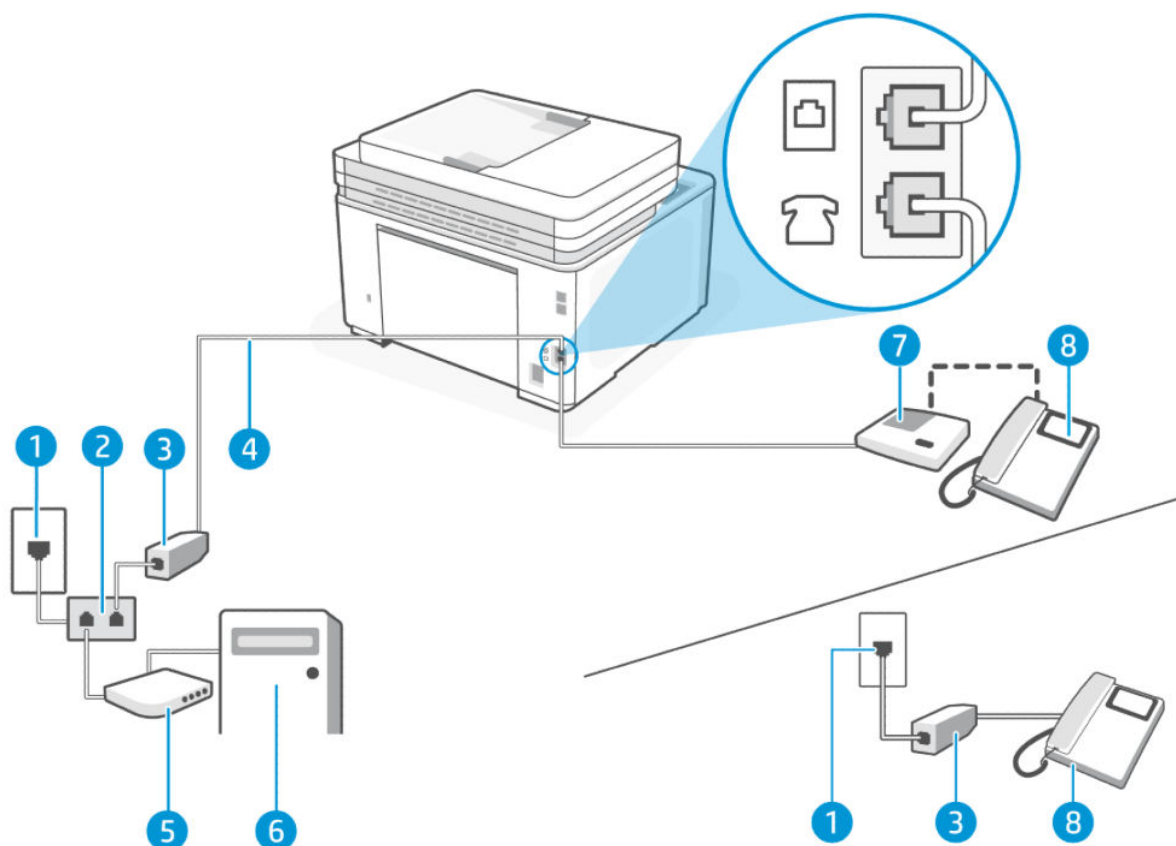


ЕСКЕРТПЕ: Модемнің бағдарламалық құралында факсты автоматты түрде қабылдау функциясын өшірмеген болсаңыз, принтер факстарды қабылдай алмайды.

6. **Fax** (Факс), **Setup** (Баптау) және **Preferences** (Жеке параметрлер) түймесін түртіңіз.
7. **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
8. Жауап беру құрылғысын қоңыраулардың аз санынан кейін жауап беретін етіп орнатыңыз.
9. Принтердегі **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін өнім арқылы қолдау көрсетілетін қоңыраулардың ең көп санына өзгертіңіз. (Ең үлкен қоңыраулардың саны елге/аймаққа байланысты әр түрлі болады).
10. Факс тексеруді қосыңыз.

Телефон қоңырау шалғанда, орнатылған қоңыраулардың санынан кейін жауап беру құрылғысы жауап беріп, жазылған сәлемдесуді ойнатады. Принтер осы уақытта қоңырауды басқарады, факс сигналдарын «тыңдайды». Кіріс факс сигналдары анықталған болса, принтер факсты қабылдау сигналдарын шығарып, факстарды қабылдайды; факс сигналдары болмаса, принтер желіні басқаруды тоқтатады және жауап беру құрылғысы дыбыстық хабарды жазады.

Принтерге қосымша жабдықты орнатқанда ақаулықтар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызмет жеткізушімен немесе сатушымен байланысыңыз.



Кесте 6-15 Принтердің артқы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Телефон ұясы.
2	Параллель сплиттер.
3	DSL/ADSL сүзгісі.
4	Принтердегі Факс портына  қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.
5	DSL/ADSL модемі.
6	Компьютер.
7	Жауап беру құрылғысы.
8	Телефон (қосымша).



ЕСКЕРТПЕ: Параллель сплиттерді сатып алу қажет. Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

Сурет 6-5 Параллель сплиттер мысалы



Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу

1. DSL/ADSL провайдерінен DSL/ADSL сүзгісін алыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: DSL/ADSL қызметімен бірдей телефон нөмірін ортақ пайдаланатын үй/кеңсе бөлмесінің басқа бөліктеріндегі телефондарды дыбыстық қоңыраулар кезінде шуды шығармас үшін қосымша DSL/ADSL сүзгілеріне қосу қажет.

2. Телефон сымының бір ұшын DSL/ADSL сүзгісіне жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

3. DSL/ADSL сүзгісін сплиттерге қосыңыз.
4. Жауап беру құрылғысын телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған Факс портына  қосыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Жауап беру құрылғысын принтерге тікелей қоспасаңыз, жіберілетін факс құрылғысы шығаратын факс сигналдары жауап беру құрылғысына жазылуы мүмкін және принтер факстарды қабылдай алмауы мүмкін.

5. DSL модемін параллель сплиттерге қосыңыз.
6. Параллель сплиттерді ұяға қосыңыз.
7. Жауап беру құрылғысын қоңыраулардың аз санынан кейін жауап беретін етіп орнатыңыз.
8. Принтердегі **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін принтер арқылы қолдау көрсетілетін қоңыраулардың ең көп санына өзгертіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Қоңыраулардың ең көп мөлшері елге/аймаққа байланысты әр түрлі болады.

9. Факс тексеруді қосыңыз.

Телефон қоңырау шалғанда, орнатылған қоңыраулардың мөлшерінен кейін жауап беру құрылғысы жауап беріп, жазылған сәлемдесуді ойнатады. Принтер осы уақытта қоңырауды басқарады, факс сигналдарын «тыңдайды». Кіріс факс сигналдары анықталған болса, принтер факсты қабылдау сигналдарын шығарып, факстарды қабылдайды; факс сигналдары болмаса, принтер желіні басқаруды тоқтатады және жауап беру құрылғысы дыбыстық хабарды жазады.

Дыбыстық, факс және компьютердегі DSL модемі үшін бірдей телефон желісін қолданып жатсаңыз, факсты орнату мақсатында осы нұсқауларды орындаңыз.

Принтерге қосымша жабдықты орнатқанда ақаулықтар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызмет жеткізушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

К жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дауыстық/компьютерде теру модемі және дауыстық поштасы бар факс желісі

Бірдей телефон нөміріне дауыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз, бірдей телефон желісінде компьютерде теру модемін қолданатын болсаңыз және осы телефон компаниясы

арқылы дауыстық пошта қызметіне де жазылған болсаңыз, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей телефон нөмірінде дауыстық пошта қызметі болса, факстарды автоматты түрде қабылдау мүмкін болмайды. Факстарды қолмен қабылдау қажет болады; бұл кіріс факстары қоңырауларына жауап беру үшін сіздің қол жетімді болуыңыз қажет дегенді білдіреді. Оның орнына факстарды автоматты түрде қабылдағыңыз келсе, арнайы қоңырау қызметіне жазылу немесе факс үшін бөлек телефон желісін алу үшін телефон компаниясымен байланысыңыз.

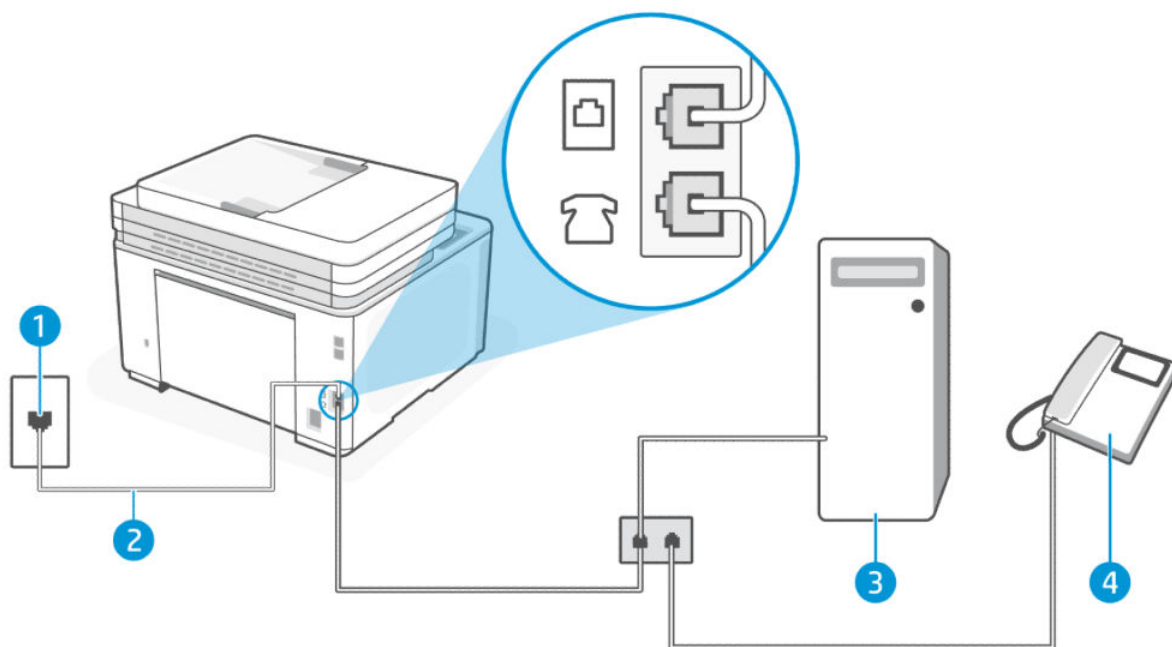
Компьютерде теру модемі принтермен бірге телефон желісін ортақ пайдалануды бастағаннан бастап, модем мен принтерді бір уақытта бірге қолдана алмайсыз. Мысалы, электрондық пошта хабарын жіберу не Интернетке кіру үшін компьютерде теру модемін қолданып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.

Компьютердегі телефон порттарының санына негізделген принтерді компьютермен бірге орнатуға арналған екі түрлі жол бар. Бастамас бұрын бір немесе екі телефон порттарының болуын қарау үшін компьютерді тексеріңіз.

- Компьютерде тек бір ғана телефон порты болса, суретте көрсетілгендей параллель сплиттерді сатып алу қажет (жалғастырғыш деп те аталады). Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. Екі сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.



- Компьютерде екі телефон порты болса, принтерді келесі сияқты орнатыңыз:



Кесте 6-16 Принтердің артқы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Телефон ұясы.
2	Принтердегі Факс портына  қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.
3	Модемi бар компьютер.
4	Телефон.

Принтерді екі телефон порты бар компьютермен бір телефон желісіне орнату

1. Компьютердің артқы жағынан (компьютерде теру модемі) телефон ұясына қосылатын телефон сымын табыңыз. Сымды телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған Факс портына  жалғаңыз.
2. Компьютерде теру модемінің артқы жағындағы «OUT» портына телефонды қосыңыз.
3. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

4. Модемнің бағдарламалық құралы факстарды компьютерге автоматты түрде алу үшін орнатылған болса, бұл параметрді ажыратыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Модемнің бағдарламалық құралында факсты автоматты түрде қабылдау функциясын өшірмеген болсаңыз, принтер факстарды қабылдай алмайды.

5. **Fax** (Факс), **Setup** (Баптау) және **Preferences** (Жеке параметрлер) түймесін түртіңіз.
6. **Авто жауап беру** параметрін өшіріңіз.
7. Факс тексеруді қосыңыз.

Кіріс факс қоңырауына өзіңіз жауап беру керексіз, әйтпесе принтер факстарды қабылдап алмайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнатқанда ақаулықтар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызмет жеткізушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Факс орнатылымын сынақтан өткізу

Принтердің күйін тексеру үшін және оның факспен жұмыс істеу үшін дұрыс орнатылғанын тексеру үшін факс теңшелімінің сынағын жасауға болады. Принтерді факс аппараты үшін орнатуды аяқтағаннан кейін осы сынақты орындаңыз. Сынақ келесі әрекеттерді орындайды:

- Факстың аппараттық құралын сынақтан өткізу
- Принтерге телефон сымының тиісті түрі жалғанғанын тексереді
- Телефон сымының дұрыс портқа жалғанын тексереді
- Теру сигналын тексереді

- Белсенді телефон желісін тексереді
- Телефон желісінің байланыс күйін тексереді.

Принтер сынақ нәтижесі көрсетілген есепті басып шығарады. Сынақ орындалмаса, ақаулықты жою жолы туралы ақпарат алу үшін есепті қарап шығып, сынақты қайта орындаңыз.

Факс теңшелімін принтердің басқару тақтасы арқылы сынақтан өткізу

1. Үй немесе кеңсе теңшелімінің нұсқауларына сәйкес факспен жұмыс істеу үшін принтерді орнатыңыз.
2. Картридждердің орнатылғанын және сынақты бастамас бұрын кіріс науасына толық өлшемдегі қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.
3. Экранның жоғарғы жағынан Құралдар тақтасын ашу үшін  қойындысын түріп, төмен сүйреңіз де, **Реттеу**  түймесін түртіңіз.
4. **Факсты орнату** түймесін түртіңіз.
5. **Құралдар** түймесін басып, **Выполнить проверку факса** (Факсты сынақтан өткізуді іске қосу) түймесін басыңыз.

Принтер сынақтың күйін дисплейде көрсетеді де, есепті басып шығарады.

6. Есепті қарап шығыңыз.
 - Сынақ орындалып, бірақ әлі де факспен жұмыс істеу кезінде ақаулықтар туындаса, параметрлердің дұрыстығын растау үшін есепте тізімделген факс параметрлерін тексеріңіз. Бос немесе дұрыс емес факс параметрі факспен жұмыс істеу кезінде ақаулар тудыруы мүмкін.
 - Сынақ орындалмаса, табылған ақаулықтарды жою жолы бойынша қосымша ақпаратты алу үшін есепті қараңыз.

7 Принтерді конфигурациялау

Бұл бөлім принтерді конфигурациялау әдісін сипаттайды.

Веб-қызметтерді қолдану

Принтер бұлтқа негізделген инновациялық шешімдерді ұсынады, мысалы кез келген жерде басып шығару, сканерлеу және бұлтқа сақтау және басқа да қызметтер (оның ішінде шығын материалдарын автоматты түрде толықтыру).

Толығырақ ақпарат алу үшін веб-сайтқа өтіңіз: HP Smart вебсайты (admin.hpsmart.com).



ЕСКЕРТПЕ: Бұлтқа негізделген шешімдерді пайдалану үшін принтер интернетке қосылуы керек.

Веб-қызметтерді орнату

1. Веб-қызметтердің параметрлерін реттемес бұрын, принтердің интернетке қосылып тұрғанына көз жеткізіңіз.
2. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
3. **Web Services** (Веб-қызметтер) қойындысын нұқыңыз.
4. Сол жақ мәзірден **Web Services Settings** (Веб-қызметтер параметрлері) астындағы **Printer Pairing** (Принтерді жұптау) опциясын басыңыз.
5. Принтерді жұптастыру үшін **Start Pairing** (Басып шығаруды бастау) түймесін басыңыз.
6. Нұсқау берілсе, принтердің тексеруіне рұқсат етуді таңдап, принтер жаңартуларын орнатыңыз.



ЕСКЕРТПЕ:

- Егер құпиясөз енгізу керек болса, принтер жапсырмасындағы PIN кодын енгізіңіз. [EWS серверіне кірген кезде назар аударатын нәрселер](#) бөлімін қараңыз.
 - Прокси-параметрлеріне нұсқау берілсе және желіңіз прокси-параметрлерді пайдаланса, прокси-серверлерді орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен байланысыңыз.
7. Принтер HP серверіне қосылғаннан кейін, принтер ақпарат парағын басып шығарады. Веб-қызметтерді орнатуды аяқтау үшін ақпарат парағындағы нұсқауларды орындаңыз.

Принтерді жаңарту

HP компаниясы принтердің өнімділігін жақсарту, ақаулықтарды жою немесе қауіпсіздіктің ықтимал қауіптерінен принтеріңізді қорғау үшін мерзімді жаңартуларды ұсынады.

HP+ принтерлері үшін, принтеріңіз Wi-Fi немесе Ethernet желісіне интернет арқылы қосылған болса, принтер жаңартулар болған кезде автоматты түрде жаңартылады.

HP+ принтерлері үшін автоматты жаңартуды өшіре алмайсыз.

HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз (Windows)

HP принтердің бағдарламалық құралы орнатылғаннан кейін операциялық жүйеңізге байланысты келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

- **Windows 10 және одан кейінгі:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Бастау** түймесін басып, қолданбалар тізімінен **HP** тармағын таңдаңыз, содан соң принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP принтерінің бағдарламалық құралын орнатпаған болсаңыз, қажетті бағдарламалық құралды жүктеп алу және орнату үшін hp.com/plus-support сайтына өтіңіз.

Embedded Web Server (EWS) арқылы конфигурациялау

Компьютерден басып шығару функцияларын басқару үшін Embedded Web Server (EWS) пайдаланыңыз.

- принтер күйі туралы ақпаратты көру;
- Тонер жабдықтары туралы ақпарат алу және күйін тексеру
- принтер мен жеткізілімдер туралы хабарландырулар алу;
- Желіні және принтер параметрлерін қарап, өзгерту

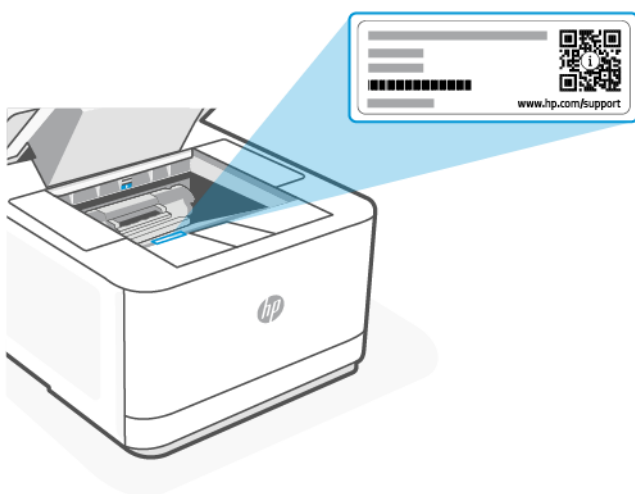
Embedded Web Server (EWS) серверіне кіру және пайдалану үшін

Келесі әдістердің бірі арқылы EWS бетін ашуға болады:

- HP Smart қолданбасы
- HP принтерінің бағдарламалық құралы
- IP мекенжайын пайдаланатын веб-браузер
- Wi-Fi Direct Байланысын пайдаланатын веб-браузер

EWS серверіне кірген кезде назар аударатын нәрселер

- Веб-браузерде веб-сайттың қауіпті екендігі туралы хабар көрсетілсе, жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Веб-сайтқа кіру құрылғыңызға зиян тигізбейді.
- Қауіпсіздік мақсатында принтердің басты бетіндегі немесе EWS серверіндегі кейбір параметрлер құпиясөзбен қорғалған.
 - EWS веб-серверіне алғаш кіргенде, PIN кодын енгізіңіз. Бұл жеке идентификациялық нөмірді (PIN) принтердегі жапсырмадан таба аласыз.
 - Жапсырманы табу үшін картриджге қол жеткізу қақпағын ашыңыз.
 - EWS серверіне кірген соң, құпиясөзді EWS серверінен өзгерте аласыз.



- Принтерді жалғау әдісіне байланысты EWS серверіндегі кейбір мүмкіндіктер қолжетімді болмауы мүмкін.
- EWS желілік брандмауэрден тыс қолжетімді емес.

HP Smart (iOS, Android және Windows 10 және жоғары) көмегімен EWS серверін ашу

1. Компьютерде немесе мобильдік құрылғыда HP Smart қолданбасын ашыңыз. [Басып шығару, сканерлеу және басқару үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) бөлімін қараңыз.
2. HP Smart қолданбасының ішінен принтерді таңдап, **Set Preferences** (Кеңейтілген параметрлер) опциясын түртіңіз немесе басыңыз.

IP мекенжайы арқылы EWS серверін ашу үшін (Wi-Fi немесе Ethernet қосылымы)

1. Принтердің IP мекенжайын табу үшін, принтердің басқару тақтасынан құралдар тақтасын ашу үшін, экранның басқару тақтасы бөлімінің жоғарғы жағындағы  қойындсын түртіп, төмен сүйреңіз, сосын **Info** (Ақпарат) қойындысын түртіңіз.
2. Құрылғыңыздағы веб-браузерді ашыңыз. Мекенжай жолағына IP мекенжайын (экранда немесе бетте көрсетілгендей) жазыңыз, содан кейін құрылғыңыздағы **Enter** пернесін басыңыз.

IP мекенжайы арқылы EWS серверін ашу үшін (Wi-Fi Direct қосылымы)

1. Құрылғының және принтердің Wi-Fi Direct арқылы қосылғанына көз жеткізіңіз. [Бір Wi-Fi желісіне \(Wi-Fi Direct\) қосылусыз басып шығару](#) бөлімін қараңыз.
2. Веб-браузерді ашып, мекенжай жолына принтердің келесі IP мекенжайын немесе хост атауын теріңіз, содан кейін **Enter** пернесін басыңыз немесе түртіңіз.

IP мекенжайы/хост аты: 192.168.223.1

IP желі параметрлерін реттеу

Принтер желісінің параметрлерін конфигурациялау үшін келесі бөлімдерді пайдаланыңыз.

Егер құпиясөз енгізу керек болса, картриджге қол жеткізу аймағындағы жапсырмада көрсетілген PIN кодын енгізіңіз. [EWS серверіне кірген кезде назар аударатын нәрселер](#) бөлімін қараңыз.

Желі параметрлерін қарау немесе өзгерту

IP мекенжайын конфигурациялау параметрлерін көру немесе өзгерту үшін Embedded Web Server (EWS) серверін пайдаланыңыз.

1. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. Желі жөніндегі ақпаратты алу үшін **Network** (Желі) қойындысын нұқыңыз. Қажет болған жағдайда, параметрлерді өзгертіңіз.

Желідегі принтердің атын өзгертіңіз

Ерекше белгілеу мақсатында желідегі принтердің атауын өзгерту үшін, Embedded Web Server (EWS) серверін пайдаланыңыз.

1. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Сеть** (Желі) қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **General** (Жалпы) бөлімін басыңыз.
4. **Network Identification** (Желі идентификациясын) басыңыз және хост атауын өзгертіңіз.
5. Қажетті өзгерістерді енгізіңіз де, **Apply** (Қолдану) опциясын басыңыз.

IPv4 TCP/IP параметрлерін қолмен конфигурациялау

IPv4 мекенжайын, бағыныңқы желі маскасын және әдепкі шлюзді қолмен орнату үшін EWS қызметін қолданыңыз.

1. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Сеть** (Желі) қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Wired** (Сымды байланыс) түймесін басыңыз.
4. **IPv4 конфигурациясы** түймесін басып, қажетті өзгерістерді енгізіңіз.
5. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Embedded Web Server арқылы жүйенің құпия сөзін тағайындау немесе өзгерту

Рұқсат етілмеген пайдаланушылар принтер параметрлерін өзгерте алмайтын етіп, принтерге және HP Embedded Web Server қолданбасына кіру үшін әкімші құпиясөзін тағайындаңыз.

1. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Security** (Қауіпсіздік) түймесін басыңыз.
4. **Password Settings** (Құпиясөз параметрлері) опциясын басып, қажетті өзгерістерді енгізіңіз.
5. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Құпиясөзді жазып алып, қауіпсіз орында сақтаңыз.

Энергияны үнемдеу параметрлерін өзгерту

Принтерде қуат пен жабдықтарды үнемдейтін бірнеше мүмкіндік бар.

Ұйқы режимі уақытын орнату

Принтер ұйқы режиміне кірмес бұрынғы енжар уақыт мөлшерін орнату үшін EWS қызметін пайдаланыңыз.

1. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Power Management** (Қуатты басқару) түймесін басыңыз.
4. **Sleep Mode** (Ұйқы режимі) опциясын басып, қажетті уақытты таңдаңыз.
5. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Принтерді өшіру уақыты мен параметрлерін өзгерту

Принтер өшірілмес бұрынғы уақыт мөлшерін орнату үшін EWS қызметін орнатыңыз.

1. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Power Management** (Қуатты басқару) түймесін басыңыз.
4. **Shutdown Mode** (Өшіру режимі) опциясын басып, қажетті уақытты таңдаңыз.
5. Өшіру процесін кейінге қалдыру үшін опцияны таңдаңыз немесе өшіріңіз.



ЕСКЕРТПЕ:

- Осы опция таңдалғанда барлық порттар енжар болмайынша, принтер өшірілмейді. Белсенді желі сілтемесі принтерді өшіруге жол бермейді.
 - Әдепкі өшіру уақыты – **4 сағат**.
-

6. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

8 Жабдықтар, қосалқы құралдар мен бөлшектер

Принтер тек түпнұсқа HP картридждерімен жұмыс істейді.

ЕСКЕРТУ: Егер бұл принтерде түпнұсқа HP картриджіне жатпайтын картридждер орнатылса (толтырылған немесе түпнұсқа емес HP картридждерін қосқанда), принтер тиісінше жұмыс істемейді.

Жабдықтарға, керек-жарақтарға және бөлшектерге тапсырыс беру

Бұл тақырып жабдықтарға, керек-жарақтар мен бөлшектерге тапсырыс беру әдісін сипаттайды.

Тапсырыс беру

Кесте 8-1 Тапсырыс беру

Жабдықтарына тапсырыс беру	Қолдау сайттары
Жабдықтар мен қағазға тапсырыс беру	www.hp.com/go/suresupply
Түпнұсқа HP бөлшектеріне немесе керек-жарақтарына тапсырыс беру	www.hp.com/buy/parts
Қызмет көрсету немесе қолдау провайдерлері арқылы тапсырыс беру	HP өкілетті қызметіне немесе қолдау провайдеріне байланысыңыз.
HP Embedded Web Server (EWS) қолданып тапсырыс беріңіз.	Қол жеткізу үшін, компьютердегі қолдау көрсетілетін веб-браузердің мекенжай/URL өрісіне принтердің IP мекенжайын енгізіңіз. EWS құрамында HP компаниясының SureSupply веб-сайтына сілтеме бар, ол түпнұсқалық HP жабдықтарын сатып алу мүмкіндігін береді.



ЕСКЕРТПЕ: HP Smart арқылы да тапсырыс беруіңізге болады. Осы бағдарлама туралы ақпарат алу үшін, [Басып шығару, сканерлеу және басқару үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) қараңыз.

Қамсыздандыру материалдары және керек-жарақтар

- А: Стандартты сыйымдылықты қара тонер картриджі.
- X: Жоғары сыйымдылықты алмастырмалы қара тонер картриджі.

Кесте 8-2 Қамсыздандыру материалдары және керек-жарақтар

Картридж атауы/нөмірі	Бөлшек нөмірі	Пайдаланылатын елдер
HP 138A Black Original LaserJet тонер картриджі	W1380A	Тек Солтүстік Америка, Австралия және Жаңа Зеландия
HP 138X Black Original LaserJet тонер картриджі	W1380X	Тек Солтүстік Америка, Австралия және Жаңа Зеландия
HP 139A Black Original LaserJet тонер картриджі	W1390A	Тек Еуропа, Швейцария, Ұлыбритания, Ирландия және Израиль*

Кесте 8-2 Қамсыздандыру материалдары және керек-жарақтар (жалғасы)

Картридж атауы/нөмірі	Бөлшек нөмірі	Пайдаланылатын елдер
HP 139X Black Original LaserJet тонер картриджі	W1390X	Тек Еуропа, Швейцария, Ұлыбритания, Ирландия және Израиль*
HP 145A Black Original LaserJet тонер картриджі	W1450A	Латын Америкасы, ISE, Азия-Тынық мұхиты, Африка және Таяу Шығыс (Қытай, Үндістан, Австралия және Жаңа Зеландиядан басқа)
HP 145X Black Original LaserJet тонер картриджі	W1450X	Латын Америкасы, ISE, Азия-Тынық мұхиты, Африка және Таяу Шығыс (Қытай, Үндістан, Австралия және Жаңа Зеландиядан басқа)
HP 146A Black Original LaserJet тонер картриджі	W1460A	Тек Қытай мен Үндістан
HP 146X Black Original LaserJet тонер картриджі	W1460X	Тек Қытай мен Үндістан

*Бұл өнімнің қолданысы жоғарыда көрсетілген аймақтар мен елдерге бөлінген. Алайда мұндағы айтылғандардың ешқайсысы осы аймақтан тыс кез келген елден Еуропалық Экономикалық Аймаққа, Швейцарияға және Біріккен Корольдікке өнімдерді импорттау үшін HP компаниясының берген рұқсаты деп қарастырылмауы керек.

Картридж саясаты функциясын қосу немесе ажырату



ЕСКЕРТПЕ: Осы мүмкіндікті қосу немесе өшіру әкімші құпиясөзін енгізу талап етілуі мүмкін.

1. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Supplies** (Жабдықтар) бөлімін басыңыз, содан кейін **Supply Settings** (Жабдықтау параметрлері) түймесін таңдаңыз.
4. Қажетті опцияны **Cartridge Policy** (Картридж саясатынан) таңдаңыз.
5. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Тонер картриджін ауыстыру

Принтер тек түпнұсқа HP картридждерімен жұмыс істейді.

ЕСКЕРТУ: Егер бұл принтерде түпнұсқа HP картриджіне жатпайтын картридждер орнатылса (толтырылған немесе түпнұсқа емес HP картридждерін қосқанда), принтер тиісінше жұмыс істемейді.

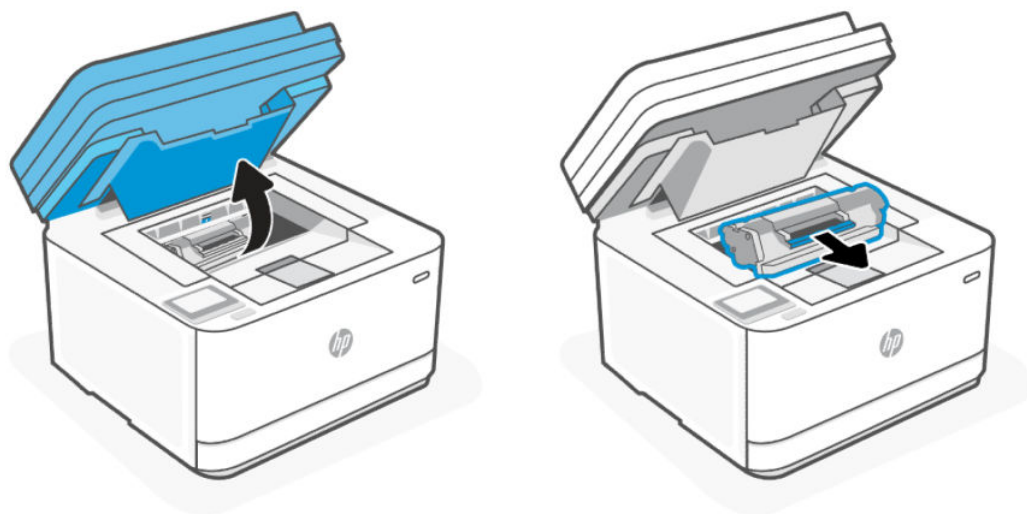
Картридж туралы ақпарат

Тонерді қайта үлестіру рұқсат етілетін баспа сапасына сәйкес келмейінше, басып шығаруды ағымдағы картриджбен жалғастыруыңыз. Тонерді қайта үлестіру үшін, тонер картриджін принтерден шығарып алып, картриджді көлденең білігінен әрі-бері жайлап қозғаңыз. Графикалық кескінді картриджді алмастыру нұсқауларынан қараңыз. Тонер картриджін принтерге қайта салып, қақпақты жабыңыз.

Тонер картридждерін алу және ауыстыру

Тонер картриджінің қызмет мерзімі соңына жақындағанда, тонерді қайта үлестіру жарамды баспа сапасын бере алмай қалғанша ағымдағы баспа картриджімен басуды жалғастыруға болады.

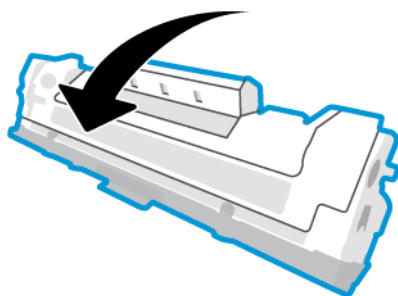
1. Картридж есігін ашып, ескі картриджді шығарып алыңыз.



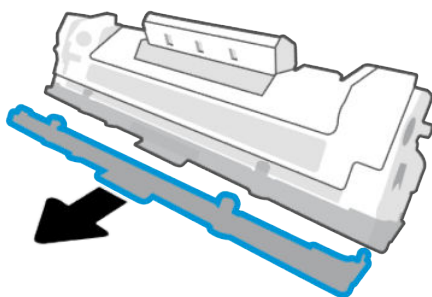
2. Жаңа картриджді қаптамасынан алыңыз. Пайдаланылған картриджді қайта өңдеуге арналған қалтаға және қорапқа салыңыз.

⚠ ЕСКЕРТУ: Картриджді зақымдап алмау үшін картриджді екі жағынан ұстаңыз. Картридждің қорғаныш қақпағын немесе роликтің бетін ұстамаңыз.

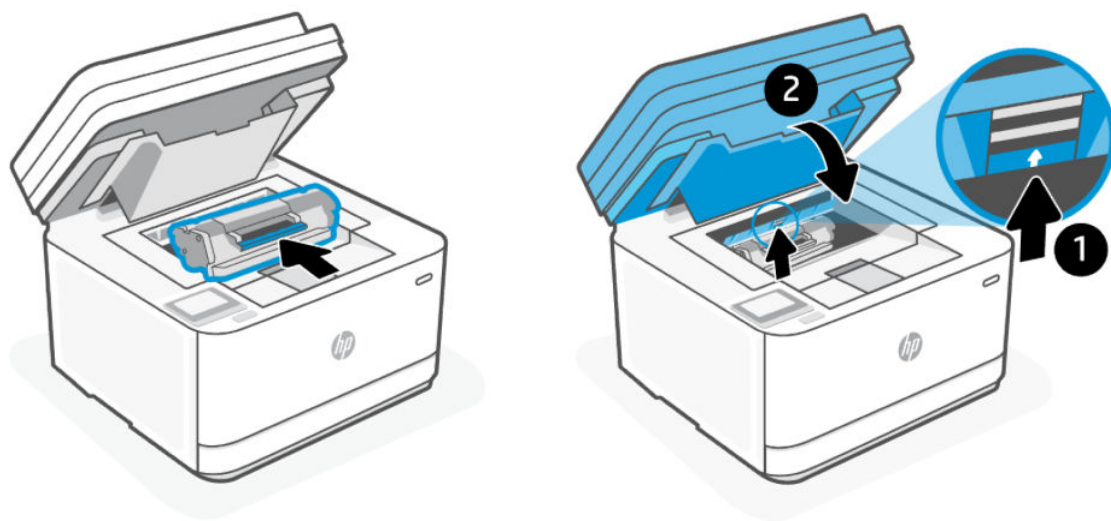
3. Картридждің екі жағын ұстап, картридждің ішінде біркелкі етіп үлестіру үшін картриджді ақырын сілкіңіз.



4. Картриджден қақпақты шығарып алыңыз.



5. Картриджді өнімге салыңыз, содан кейін картридждің қақпағын жабыңыз.



⚠ ЕСКЕРТУ: Киімге тонер жұққан жағдайда оны құрғақ шүберекпен сүртіп, суық суға жуыңыз. Ыстық су тонерді матаға қондырады.

9 Ақауларды шешу

Бұл бөлімде жалпы ақаулардың шешімдері ұсынылған.

HP Smart қолданбасынан да көмек алуға болады. HP Smart принтер мәселелері (қағаз кептелістері және басқа мәселелер) туралы ескертулер, анықтамалық мазмұнға сілтемелер және қосымша көмек алу үшін қолдау қызметіне хабарласу опцияларын ұсынады. Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және басқару үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) бөлімін қараңыз.

Егер ұсыныстар мәселелерді шешуге көмектеспесе, қолдау қызметтерінің бірін пайдаланып көмек алуға тырысыңыз, HP support бөлімін қараңыз.

HP қолдау қызметі

Өнімнің жаңа нұсқаларын және қолдау көрсету ақпаратын көру үшін hp.com/plus-support сайтына кіріп, принтеріңізді тауып алыңыз. HP онлайн режимінде қолдау принтерге қатысты түрлі қызметтерді ұсынады:

- **Бағдарламалық құралды және драйверлерді алу:** Принтер үшін қажетті бағдарламалық құралды, драйверлерді және микробағдарламаны жүктеп алыңыз.
- **Қоғамдастықтан сұраңыз:** Шешімдерді табу, сұрақтар қою және кеңестерді бөлісу үшін қоғамдастық форумдарына қосылыңыз.
- **HP диагностикалау құралдары:** Принтерді тексеріп, ұсынылатын шешімдерді табу үшін, HP онлайн режиміндегі құралдарын пайдаланыңыз.

HP қолдау қызметімен хабарласу

Мәселені шешу үшін, HP техникалық қолдау қызметінің өкілінен көмек қажет болса, hp.com/plus-support веб-сайтына кіріңіз. Келесі байланысу түрлері кепілдеме бар тұтынушылар үшін тегін (HP агентінің көрсеткен қызметі кепілдемесі жоқ тұтынушылар үшін ақылы болуы мүмкін):

- HP қолдау көрсету агентімен немесе HP виртуалдық агентімен онлайн сөйлесіңіз.
- HP қолдау қызметінің агентін шақыру.

HP қолдау қызметіне хабарласқан кезде келесі ақпаратты беруге дайын болыңыз:

- өнім аты (принтерде орналасқан);
- Өнім нөмірі (принтердің ішіндегі жапсырмада орналасқан)
- Сериялық нөмірі (принтердің ішіндегі жапсырмада орналасқан)

Принтерді тіркеу

Тіркелу үшін бірнеше минут жұмсау арқылы жылдамырақ қызметті, тиімдірек қолдауды және өнімге қолдау көрсету ескертулерін пайдалануға болады. Бағдарламалық құралды орнатқанда принтерді тіркемеген болсаңыз, оны www.register.hp.com веб-сайтында қазір тіркеуге болады.

Қосымша кепілдік опциялары

Қосымша төлем жасап, принтерге арналған кеңейтілген қызметтік жоспарларды алуға болады. hp.com/plus-support сайтына кіріңіз, елді/аймақты және тілді таңдаңыз, принтеріңізді табыңыз, содан кейін сіздің принтеріңізге арналған қосымша кепілдік опцияларын зерттеңіз.

Қосымша ақпарат

hp.com/plus-support веб-торабына өтіңіз. Елді немесе аймақты таңдаңыз. Өнім атауын енгізіп, **Search** (Іздеу) опциясын таңдаңыз.

Төмендегілер сияқты әртүрлі тапсырмаларды орындау үшін қолжетімді нұсқаулар бар:

- принтердің ақауларын жою;
- әртүрлі қолданбалардан және түрлі құрылғылардан басып шығару;
- қолдау қызметін пайдалану.

Принтерден ең соңғы мүмкіндіктерін алуға көмектесетін құжаттарды, бейнелерді және басқа да көптеген ресурстарды табуға болады.

Принтерде басып шығару мүмкін емес

Бұл тақырып принтер басып шығара алмаған кездегі ақауларды жою жолдарын сипаттайды.

Принтердің интернетке қосылғанына көз жеткізу

Принтердің интернетке қосылғанын тексеріңіз. Егер ажыратылған болса, принтер тиісінше жұмыс істемейді.

Принтеріңіз кейде интернеттен ажыратылуы мүмкін (мысалы, электр қуаты өшіп қалады, желіге немесе маршрутизаторға қатысты мәселелер немесе пайдаланылмаған кезде принтерді өшіріп тастағанда). Принтер ажыратылған кезде беттердің шектеулі санын басып шығара аласыз, бірақ басып шығаруды жалғастыру үшін принтерді қайта қосу өте маңызды.

Түпнұсқа HP картридждерін пайдаланғаныңызға көз жеткізіңіз

Түпнұсқа HP картридждерін пайдаланып отырғаныңызды тексеріңіз. Түпнұсқа HP картридждері HP компаниясының HP орамында шығарылады және сатылады. HP+ принтерлері үшін түпнұсқа HP картридждері қажет. Түпнұсқа емес HP жабдықтары немесе толтырылған картридждер орнатылса, HP+ принтерлері тиісінше жұмыс істемейді.

Принтердің параметрлері мен күйін тексеріңіз

 **КЕҢЕС:** Принтерді сымсыз реттеу үшін [Принтерді HP бағдарламалық құралы арқылы Wi-Fi желісіне жалғаңыз](#) бөлімін қараңыз.

Егер әлі де басып шығару мүмкін болмаса, HP қолдау көрсету веб-сайтына hp.com/plus-support кіріңіз

Веб-қызметтерді орнату мүмкін емес

Принтерді пайдалану үшін ол әрдайым интернетке қосылып тұруы керек және веб-қызметтерді іске қосу керек.

[Веб-қызметтерді орнату туралы қосымша ақпарат алыңыз.](#)

Принтер есептерін басып шығару

Бұл тақырып есептерді EWS және принтердің басқару тақтасы арқылы басып шығару әдісін сипаттайды.

Принтердің басқару панелінен есепті басып шығару

1. Принтер дисплейінің Басты экранында **Реттеу**  түймесін түртіңіз.
2. Төменге жылжып, **Reports** (Есептер) түймесін түртіңіз.
3. Төмен түсіп, басып шығарылатын есепті таңдаңыз.

Есепті EWS серверінен басып шығару

1. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Құралдар** қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Reports** (Есептер) түймесін басыңыз.
4. Қалаған есепті басып шығару үшін **Printer Reports** (Принтер есептері) түймесін басыңыз.

Принтер есептері

Кесте 9-1 Принтер есептері

Принтер есебі	Сипаттама	Басып шығару жолы
Printer Status Report (Принтер күйі туралы есеп)	Printer Status Report (Принтер күйі туралы есеп) қазіргі принтер туралы ақпараттан, Жабдықтардың күйінен және соңғы іс-шаралар туралы ақпараттан тұрады. Ол принтердегі ақауларды түзетуге көмектеседі.	Принтердің басқару панелінен есепті басып шығару бөлімін қараңыз.
Желі конфигурациясының беті (сымсыз үлгілер)	Конфигурация есебінде IP параметрлері, порттар/қызметтер күйі, Wi-Fi желілерінің тізімі жазылады. Сондай-ақ онда Wi-Fi Direct-ке қажетті мәліметтер, оның ішінде SSID атауы, IP мекенжайы, Wi-Fi Direct Printing функциясының қосулы/өшірулі күйі, Wi-Fi Direct Printing қауіпсіздігінің қосулы/өшірулі күйі және қауіпсіздік құпия коды болады.	Принтердің басқару панелінен есепті басып шығару бөлімін қараңыз.
Сымсыз желіні тексеру есебі (сымсыз модельдерде)	Сымсыз желіні тексеру есебінде диагностикалық ақпарат болады, ол әдетте ақауларды түзетуге қажетті құрал ретінде қолданылады. Есепте принтердің радио/STA жиілігі мен үйдегі желінің Wi-Fi маршрутизаторы арасында байланыс мәселесі бар екенін көрсетіледі.	Принтердің басқару панелінен есепті басып шығару бөлімін қараңыз.
Вебке кіру сынағының есебі	Веб-қызметтерге әсер ететін интернет байланысының ақауларын анықтауға көмектесу үшін вебке кіру туралы есепті басып шығарыңыз.	Принтердің басқару панелінен есепті басып шығару бөлімін қараңыз.
Веб-қызмет туралы ақпарат беті	Веб-қызметтері күйіне байланысты веб-қызметтер веб-қызметтерді қосуға, веб-қызметтерді орнатуға, қосылым мәселелерін түзетуге және т.б. әрекеттерді орындауға көмектесу үшін әртүрлі нұсқауларды береді.	1. EWS ашыңыз. Embedded Web Server (EWS) арқылы конфигурациялау бөлімін қараңыз. 2. Web Services (Веб-қызметтер) қойындысын нұқыңыз. 3. Сол жақ мәзірден Web Services Settings (Веб-қызметтер параметрлері) бөлімін басыңыз. 4. Ақпарат бетін басып шығару үшін Ақпарат бетін басып шығару опциясын басыңыз.

Кесте 9-1 Принтер есептері (жалғасы)

Принтер есебі	Сипаттама	Басып шығару жолы
Туралауды реттеу бойынша сынақ парағы	Принтер туралау бетін басып шығарады.	1. EWS ашыңыз. Embedded Web Server (EWS) арқылы конфигурациялау бөлімін қараңыз. 2. Settings (Параметрлер) қойындысын басыңыз. 3. Сол жақ мәзірден Preferences (Жеке параметрлер) опциясын басыңыз. 4. Image Registration (Суретті тіркеу) функциясын басып, қажетті өзгерістерді енгізіңіз. 5. Apply (Қолдану) түймесін басыңыз.

Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру

Бұл тақырып бастапқы зауыттық әдепкі реттеулер мен параметрлерді қалпына келтіру әдісін сипаттайды. Төменде зауыттық әдепкі параметрлерді қалпына келтіруді қажет етуі мүмкін кейбір жағдайлар берілген.

- Егер кейбір функцияларды өшірсеңіз немесе кейбір параметрлерді өзгертсеңіз және өзгертуді қайтарғыңыз келсе, онда принтердің бастапқы зауыттық параметрлерін немесе желі параметрлерін қалпына келтіруге болады.
- Принтерге немесе желі параметрлеріне өзгеріс енгізген болсаңыз, принтердің бастапқы зауыттық параметрлерін немесе желілік параметрлерді қалпына келтіре аласыз.
- Принтерді алғаш қосқаныңызға екі сағаттан көп уақыт өткенмен, принтердің сымсыз байланыс параметрлерін әлі орнатпаған болсаңыз, принтердің желілік параметрлерін қалпына келтіру арқылы желілік параметрлерді орнату режиміне қойыңыз. Параметрлерді орнату режимі екі сағатқа созылады.

Принтердің желі параметрлерін қалпына келтіру арқылы желі байланысындағы ақауларды түзете аласыз. Принтердің желі параметрлерін қалпына келтіретін болсаңыз, принтерді желіге қайта жалғауыңыз керек.

EWS сервері арқылы принтердің әдепкі параметрлерін қалпына келтіру

1. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Restore Defaults** (Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру) функциясын басыңыз.
4. Зауыттық әдепкі параметрлерді қалпына келтіру опциясын таңдаңыз.
5. Параметрлерді қалпына келтіру үшін осы түймені басыңыз.

Принтер автоматты түрде қайта іске қосады.

EWS сервері арқылы желінің әдепкі параметрлерін қалпына келтіру

1. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Restore Defaults** (Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру) функциясын басыңыз.

4. Желі параметрлерін бастапқы күйге қайтару үшін осы опцияны таңдаңыз.
5. Параметрлерді қалпына келтіру үшін осы түймені басыңыз.

Принтер автоматты түрде қайта іске қосады.

Принтердің басқару панелінен желі параметрлерін қалпына келтіру

1. Құралдар тақтасын ашу үшін принтер дисплейінің Басты экранының жоғарғы жағындағы  қойындысын түртіңіз немесе төмен сырғытыңыз, содан кейін **Реттеу**  түймесін түртіңіз.
2. **Printer Maintenance (Принтерге техникалық қызмет көрсету)** түймесін түртіңіз.
3. **Restore (Қалпына келтіру)** түймесін түртіңіз.
4. Бастапқы күйге қайтаруға қажетті опцияны немесе параметрлерді таңдаңыз.
Параметрдің қалпына келтірілгенін көрсететін хабар пайда болады.
5. Бастапқы күйге қайтару немесе жалғастыру үшін осы түймені басыңыз.

Принтердің басқару тақтасындағы желі параметрлерін қалпына келтіру

1. Құралдар тақтасын ашу үшін принтер дисплейінің Басты экранының жоғарғы жағындағы  қойындысын түртіңіз немесе төмен сырғытыңыз, содан кейін **Реттеу**  түймесін түртіңіз.
2. **Желі орнату** түймесін басыңыз.
3. **Restore Network Settings (Желі параметрлерін қалпына келтіру)** түймесін түртіп, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ:

- Желі конфигурациясының бетін басып шығаруыңызға және желі параметрлері бастапқы күйге қайтарылғанына көз жеткізуіңізге болады.
- Принтердің желі параметрлерін бастапқы күйге қайтарғанда, бұған дейін конфигурацияланған желі параметрлері (сілтеме жылдамдығы немесе IP мекенжайы сияқты) жойылады.
IP мекенжайы қайтадан Автоматты режиміне орнатылады.
- Жалпы принтер ақауларын түзетуге көмектесе алатын ақпарат пен қызметтік бағдарламаларды hp.com/plus-support сайтынан қарай аласыз.
- (Windows) Басып шығару қателерін анықтап, автоматты түрде түзету үшін [HP Print and Scan Doctor](#) бағдарламасын іске қосыңыз. Бағдарлама кейбір тілдерде ғана қолжетімді.

Картридж аз

Бұл тақырып картридждерді өте төмен параметрлерде басқару әдісін сипаттайды.

Cartridge is low (Картридж деңгейі төмен)

Картридждің қалған нақты қызмет мерзімі басқаша болуы мүмкін. Баспа сапасы нашарлағанда, орнына салынатын баспа картриджін дайындап қойыңыз. Картриджді әзірше ауыстыру қажет емес.

Тонерді қайта үлестіру рұқсат етілетін баспа сапасына сәйкес келмейінше, басып шығаруды ағымдағы картриджбен жалғастыруыңыз. Тонерді қайта үлестіру үшін, тонер картриджін принтерден шығарып алып, картриджді көлденең білігінен әрі-бері жайлап қозғаңыз. Графикалық кескінді картриджді алмастыру нұсқауларынан қараңыз. Тонер картриджін принтерге қайта салып, қақпақты жабыңыз.

Cartridge is very low (Картридж деңгейі өте төмен)

Картридждің қалған нақты қызмет мерзімі басқаша болуы мүмкін. Баспа сапасы нашарлағанда, орнына салынатын баспа картриджін дайындап қойыңыз. Баспа сапасы нашар болмаса, картриджді қазір ауыстырудың қажеті жоқ.

HP тонер картриджі «Very Low» (Өте төмен) деңгейіне жеткенде, HP компаниясының тонер картриджіне арналған премиум қорғау кепілдігінің мерзімі аяқталады.

«Very Low» (Өте төмен) параметрлерін өзгерту

EWS сервері арқылы принтердің жабдықтар параметрлерін өзгерту

Жабдықтар Very Low (Өте төмен) күйіне жеткенде принтер орындайтын әрекеттерді өзгертуге болады. Осы параметрлерді жаңа тонер картриджін орнатқанда қайта орнатудың қажеті жоқ.

1. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Supplies** (Жабдықтар) түймесін басыңыз.
4. **Supply Settings** (Жабдықтау параметрлері) түймесін басып, қажетті опцияларды таңдаңыз.
5. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Жабдықтарына тапсырыс беру

Кесте 9-2 Жабдықтарына тапсырыс беру

Тапсырыс беру	HP қолдау қызметі
Жабдықтар мен қағазға тапсырыс беру	www.hp.com/go/suresupply
Қызмет көрсету немесе қолдау провайдерлері арқылы тапсырыс беру	HP өкілетті қызметіне немесе қолдау провайдеріне байланысыңыз.
HP Embedded Web Server (EWS) қолданып тапсырыс беріңіз.	Кіру үшін қолдау көрсетілетін компьютерде мекенжай/URL жолағына принтердің IP мекенжайын енгізіңіз. EWS құрамында HP компаниясының SureSupply веб-сайтына сілтеме бар, ол түпнұсқалық HP жабдықтарын сатып алу мүмкіндігін береді.

Қағаз берілмеуде және қағаз алу қатесі бар

Бұл тақырып қағаздың дұрыс берілмеу мәселелерін қалай шешуге жолдарын сипаттайды.

Принтер қағазды тартып алмайды

Егер принтер кіріс науадан қағазды тартып алмаса, осы шешімдерді орындаңыз.

1. Принтерді ашып, кептелген парақтарды шығарып алыңыз.
2. Тапсырма үшін науаға дұрыс қағаз өлшемін салыңыз.

3. Қағаз өлшемі мен түрі дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
4. Науадағы қағаз бағыттағыштары қағаздың өлшеміне қарай дұрыс реттелгенін тексеріңіз. Бағыттауыштарды науадағы тиісті ойықтарына келтіріңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер мәселе шешілмесе, hp.com/plus-support және принтеріңізді табыңыз қағазға қатысты мәселелерді шешу туралы толығырақ ақпарат алыңыз.

Принтер бірнеше қағаз парақтарын тартып алады

Егер принтер бірнеше қағаз парағын кіріс науасынан тартып алса, осы шешімдерді орындаңыз.

1. Кіріс науасынан қағаз бумасын алып тастап, 180 градусқа айналдырыңыз да, бұрыңыз. Кіріс науасына қағаздар бумасын қайтарыңыз.
2. Осы өнім үшін HP қағаз ерекшеліктеріне сай келетін қағазды ғана пайдаланыңыз.
3. Мыжылмаған, бүгілмеген немесе бүлінбеген қағазды пайдаланыңыз. Егер қажет болса, басқа бумадағы қағазды пайдаланыңыз.
4. Кіріс науасының шамадан тыс толтырылмағанын тексеріңіз. Егер солай болса, науадан қағаздар жинағын шығарыңыз, жинақты тікейтіп, кіріс науасына аздап қағаз салыңыз.
5. Науадағы қағаз бағыттағыштары қағаздың өлшеміне қарай дұрыс реттелгенін тексеріңіз. Бағыттауыштарды науадағы тиісті ойықтарына келтіріңіз.
6. Басып шығару ортасы ұсынылған техникалық сипаттамалар шегінде болуын тексеріңіз.

Принтер қағазды айқастырылған түрде алады

Егер принтер парақтарды айқас немесе сәл көлбеу күйде алса, келесі шешімдерді қолданып көріңіз.

1. Кіріс науасын толығымен тартып шығарыңыз.
2. Сол және оң жақ бағыттағыштарды саусақтарыңызбен реттеп, қағаздың кіріс науаның ұшына біркелкі тиіп тұрғанына көз жеткізіңіз.
3. Кіріс науасын орнына қайта салыңыз.

Қағаз кептелістерін жою

Бұл тақырып кептелістер мен қағаз беру мәселелерін шешуге көмектеседі.

Кіріспе

Келесі ақпарат принтердегі қағаз кептелістерін тазалау туралы нұсқауларды қамтиды.

Бастамас бұрын



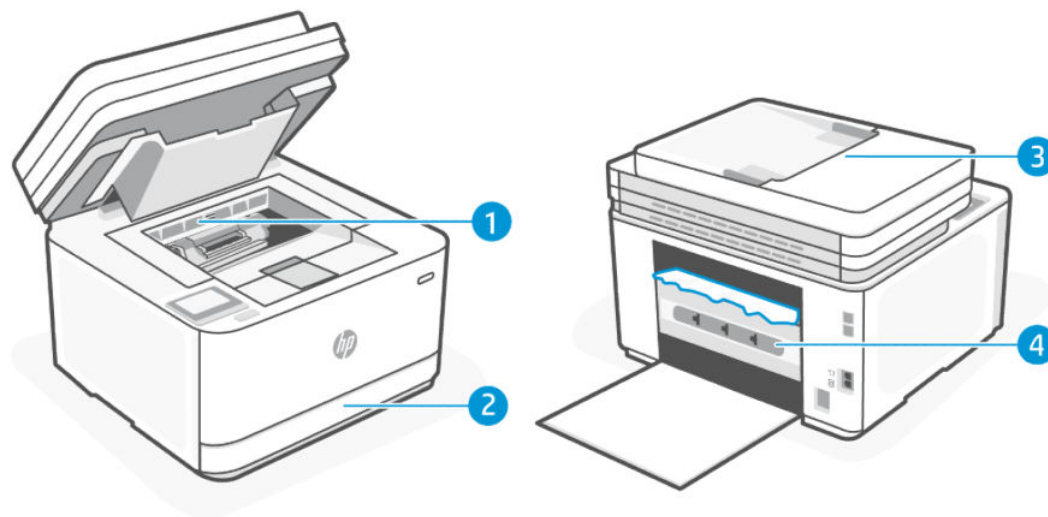
ЕСКЕРТУ:

- Кептелістер бірнеше жерде болуы мүмкін.
- Кептелген қағаздарды алу үшін қысқыштар немесе сүйір атауыздар сияқты өткір заттарды пайдаланбаңыз. Өткір заттардан туындаған зақым кепілдемеде қамтылмауы мүмкін.

- Кептелген тасығышты алған кезде,оны өнімнен тікелей тартып шығармаңыз. Кептелген тасығышты өнімнен бұрышымен тартып шығарып алу өнімге зақым келтіруі мүмкін.
- Қағазды жыртып алмау үшін кептелген қағазды екі қолмен шығарыңыз.

Кептеліс орындары

Кептелулер өнімдегі келесі орындарда болуы мүмкін.



Кесте 9-3 Кептеліс орындары

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Картриджге кіру аймағы
2	Кіріс науасы
3	Құжатты беретін құрал
4	Артқы кіру есігі

Қағаз жиі немесе қайта-қайта кептеліп қала ма?

Жиі қағаз кептелістері бар мәселелерді шешу үшін мына қадамдарды орындаңыз. Егер бірінші қадам мәселені шешпесе, мәселе шешілгенше келесі қадамға өте беріңіз.

1. Егер принтерде қағаз кептелсе, кептелісті тазалап, принтерді тексеру үшін сынақ бетін басып шығарыңыз.
2. Науа дұрыс қағаз өлшемі мен түріне конфигурацияланғанын тексеріңіз.
 - a. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
 - ә. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
 - б. Сол жақ мәзірден **Preferences** (Жеке параметрлер) опциясын басыңыз.
 - в. **Tray** (Науа) және **Paper Management** (Қағазды басқару) түймесін басып, параметрлерді тексеріңіз.
3. Принтерді өшіріп, 30 секунд күтіңіз де, оны қайтадан қосыңыз.

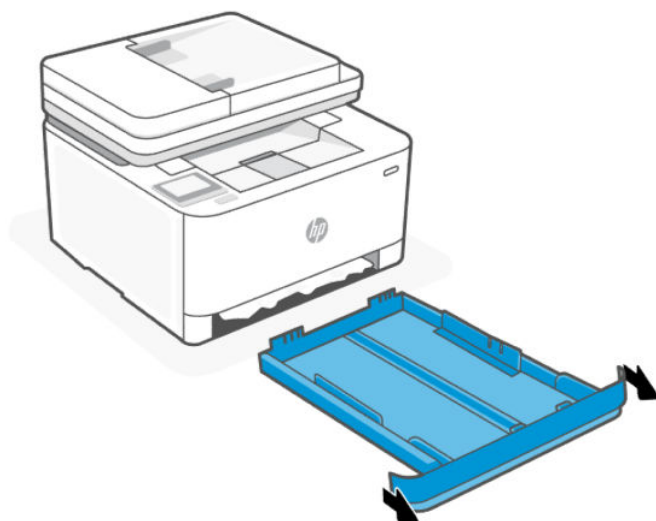
4. Принтердің ішінен артық тонерді тазалау үшін [Тазалағыш бетті басып шығару](#)
5. Принтерді сынау үшін бір бетті басып шығарып көріңіз.

Егер осы қадамдардың ешқайсысы ақаулықты жоймаса, принтерге қызмет көрсету қажет болуы мүмкін. Қолдау қызметіне хабарласыңыз.

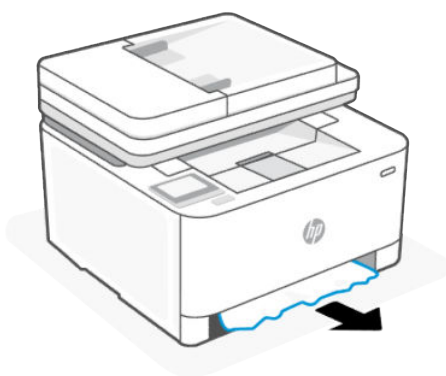
Кіріс науасындағы қағаз кептелістерін тазалау

1. Кіріс науасын алып тастаңыз.

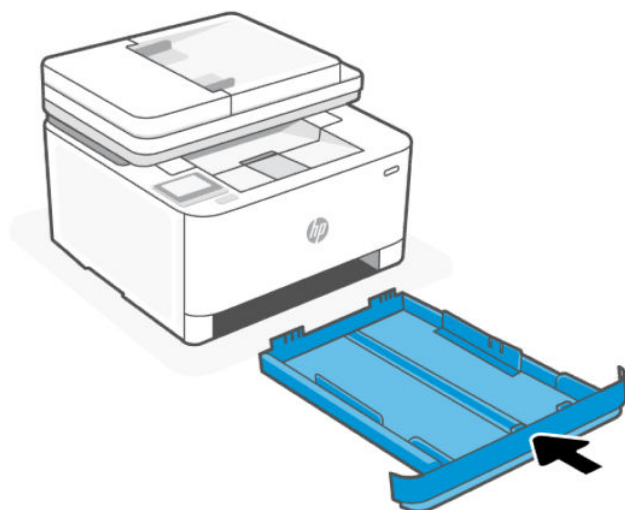
Науаны толық шығарып алыңыз, қажет болса, науаны принтерден шығарып алу үшін оны аздап қисайтыңыз немесе көтеріңіз.



2. Принтердің астындағы кіріс науасы аймағын тексеріңіз. Кептелген қағазды алыңыз.



3. Орнына түскенше кіріс науасын қайта кіргізіңіз.

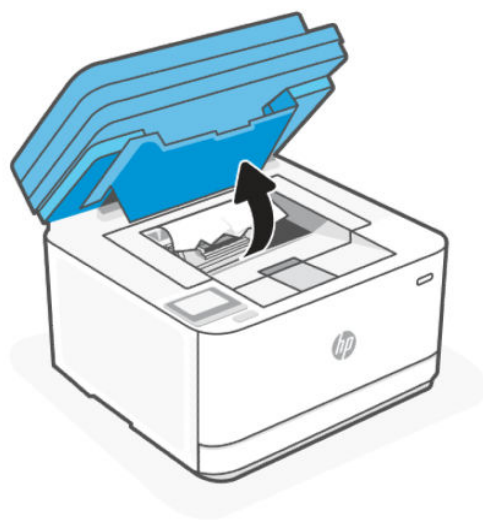


Картриджге қол жеткізу аймағынан кептелген қағазды шығару

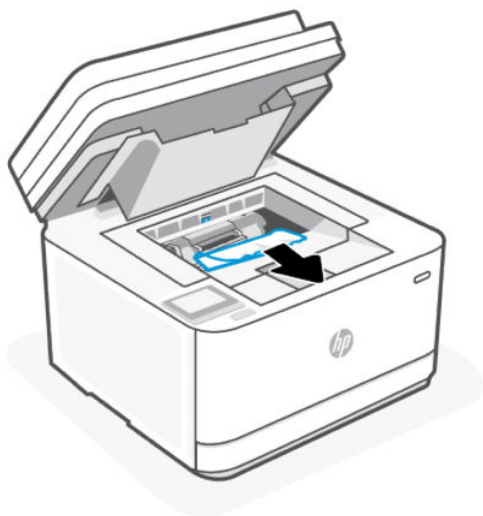
1. Картриджге кіру есігін ашыңыз.



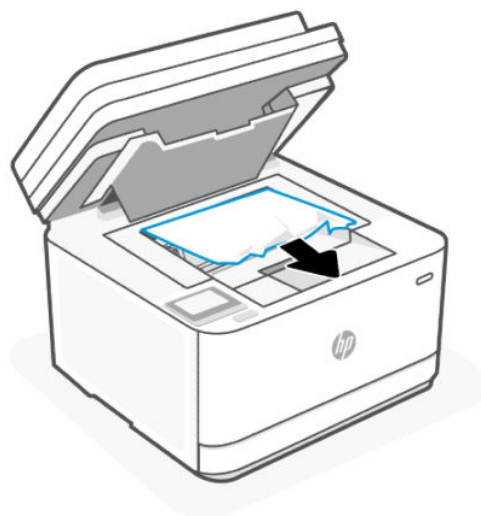
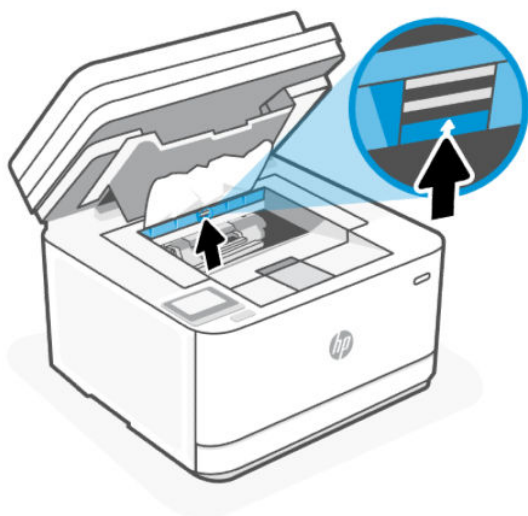
ЕСКЕРТПЕ: Кептелген қағаз орналасқан орынға байланысты келесі қадамдардың кейбірінің қажет болмауы мүмкін.



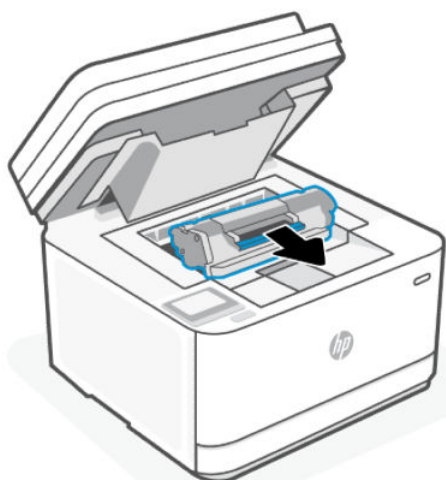
2. Картриджді шығарып алмас бұрын, шығыс науа аймағында кептеліп қалған қағазды алып тастаңыз. Кептелген қағаз көрініп тұрса, оны абайлап ұстаңыз да, шығыс науа аймағынан ақырын тартыңыз.



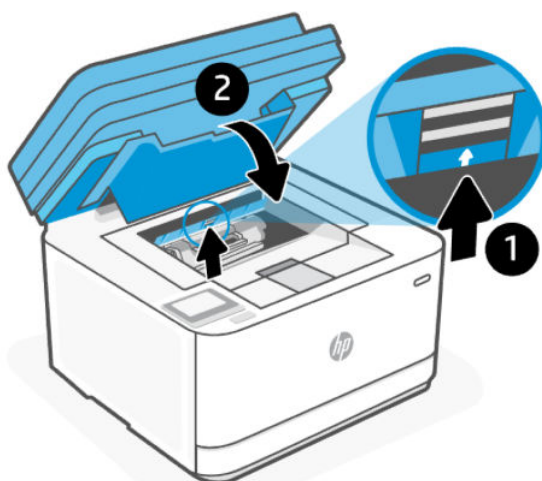
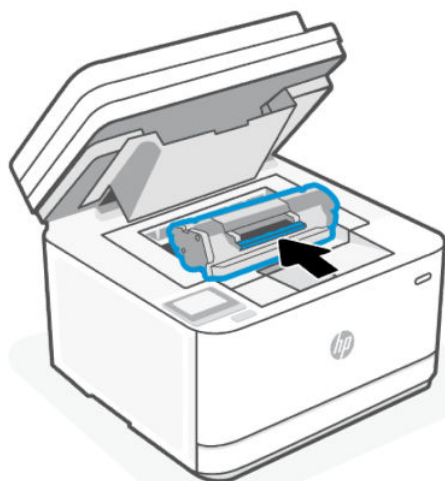
3. Иіңтіректі босатып, кептелген қағазды тартып шығарыңыз.



4. Тонер картриджін алыңыз да, кептелген қағазды тартып шығарыңыз.

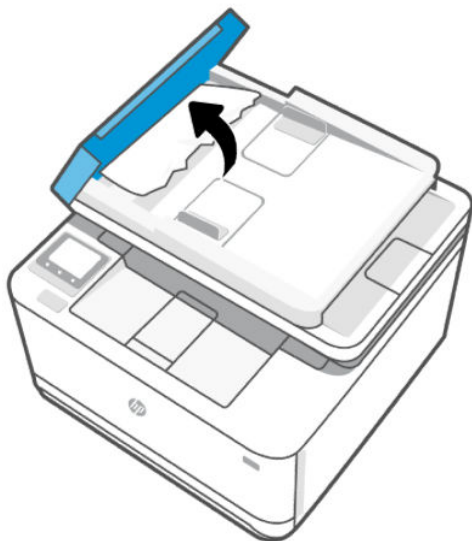


5. Тонер картриджін қайта орнатыңыз, иінтіректі бұғаттаңыз, содан кейін картриджге қол жеткізу есігін жабыңыз.

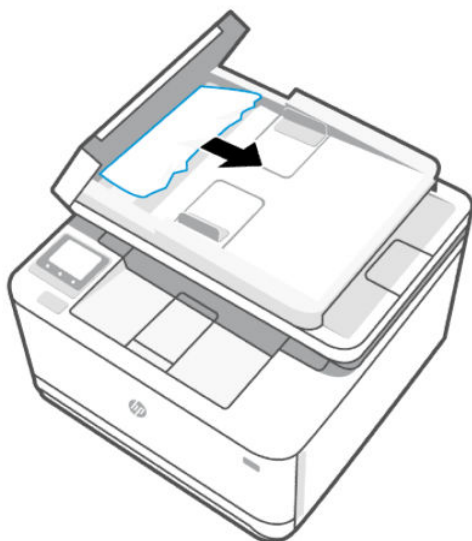


Құжат бергіштегі кептелген қағазды алу

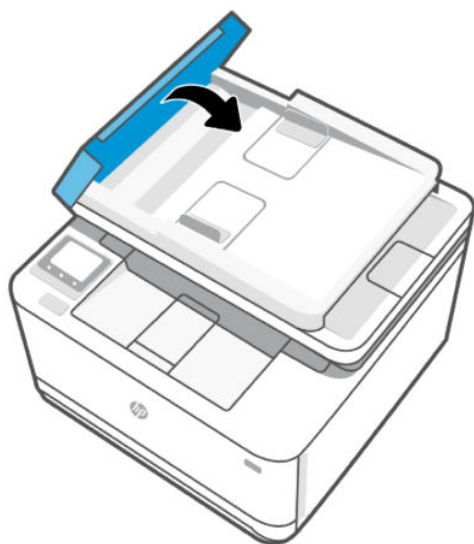
1. Құжатты беретін құралдың қақпағын ашыңыз.



2. Кептелген қағазды алыңыз. Қағазды жыртып алмау үшін кептелген қағазды екі қолмен шығарыңыз.

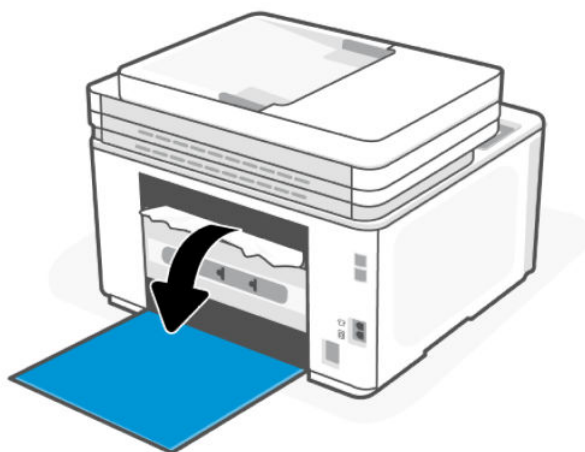


3. Құжатты беретін құралдың қақпағын жабыңыз.

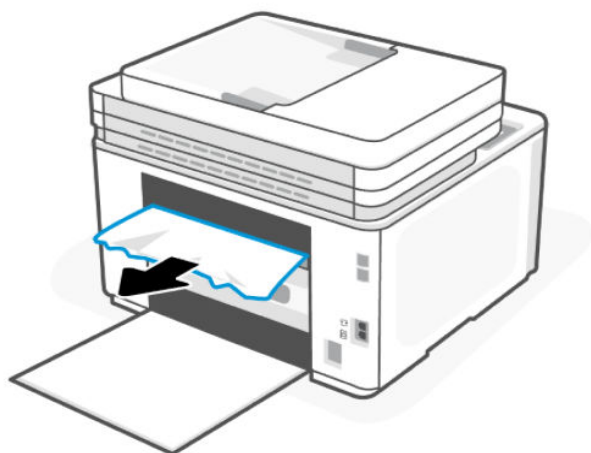


Принтердің артындағы кептелген қағазды алу

1. Артқы есігін ашыңыз.



2. Кептеліп қалған қағазды көрсеңіз, оны абайлап ұстап, принтерден баяу тартып шығарып алыңыз.



3. Артқы қол жеткізу есігін жабыңыз.



Басып шығару сапасын жақсарту

Бұл тақырып басып шығару сапасына қатысты мәселелерді шешуге көмектеседі.

Кіріспе

Келесі ақпарат баспа сапасының мәселелері және келесі мәселелерді шешу үшін ақаулықтарды жою қадамдарын қамтамасыз етеді:

- Дақтар
- Анық емес баспа
- Күңгірт баспа
- Жеңіл басып шығару
- Жолақтар
- тонер жоқ;

- Тонердің шашыраған нүктелері
- Бекітілмей қалған тонер
- жағылған суреттер;

Осы немесе басқа баспа сапасының мәселелерін шешу үшін келесі шешімдерді берілген ретпен қолданып көріңіз.

Белгілі бір кескін ақауларын шешу туралы ақпаратты [Басып шығару сапасының ақауларын шешу](#) бөлімінен қараңыз.

Әртүрлі бағдарламалық құралдан басып шығару

Әртүрлі бағдарламалық құралдан басып шығарып көріңіз. Егер бет дұрыс басып шығарылса, мәселе сіз басып шығару үшін қолданатын бағдарламалық құралда болғаны.

Егер парақ дұрыс басып шығарылмаса, принтерді жаңартып көріңіз де, қайта басып шығарыңыз. [Принтерді жаңарту](#) бөлімін қараңыз.

Баспа тапсырмасы үшін қағаз түрінің параметрін тексеру

Бағдарламадан басып шығарғанда және басылған беттерде жағылулар, анық емес немесе күңгірт басып шығару, оралған қағаз, кездейсоқ орналасқан тонер дақтары, шашыраңқы тонер немесе тонер жоқ шағын аумақтар бар болса, қағаз түрі параметрін тексеріңіз.

Принтердегі қағаз түрінің параметрін тексеру

Науаға дұрыс қағаз түрі жүктелгенін тексеріп, растаңыз.

Қағаз түрінің параметрін тексеру (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Принтерді таңдап, **Set Preferences** (Жеке параметрлерді орнату) түймесін басыңыз.
3. Қағаз параметрлерін тексеріңіз.

Қағаз түрінің параметрін тексеру (OS X)

1. **File** (Файл) мәзірін таңдап, **Print** (Басып шығару) опциясын басыңыз.
2. **Printer** (Принтер) мәзірінде принтерді таңдаңыз.
3. Әдепкіде принтер драйвері **Copies & Pages** (Көшірмелер мен беттер) мәзірін көрсетеді. Мәзірлердің ашылмалы тізімін ашыңыз да, **Finishing** (Аяқтау) мәзірін басыңыз.
4. **Media Type** (Медиа түрі) ашылмалы тізімінен бір түрді таңдаңыз.

Тонер картриджінің күйін тексеру

Есептелген қызмет мерзімі аяқталғалы жатқан тонер картриджін пайдаланғанда басып шығару сапасының мәселелері орын алуы мүмкін. Конфигурация есебі жабдықтың деңгейі өте төмен екенін көрсетеді.

HP тонер картриджі «Very Low» (Өте төмен) деңгейіне жеткенде, HP компаниясының тонер картриджіне арналған премиум қорғау кепілдігінің мерзімі аяқталады.

Басып шығару сапасы жарамды деңгейде болса, тонер картриджін әзірше ауыстырудың қажеті жоқ. Баспа сапасы нашарлағанда, орнына салынатын баспа картриджін дайындап қойыңыз.

Ақпарат беті принтер, оның қосылу мүмкіндігі, жабдықтарының күйі және қосалқы картридж нөмірі туралы ақпарат ұсынады.

1. Жабдықтардың күйін EWS серверінен немесе принтердің басқару панелінен тексеріңіз. Принтердің басқару панелінен экранның жоғарғы жағындағы  қойындысын түртіп немесе төмен сырғытып, Құралдар тақтасын ашыңыз, содан кейін **Toner** (Тонер) опциясын түртіңіз. EWS ашу үшін [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.

2. Түпнұсқа HP картриджін пайдаланып жатқаныңызды көру үшін тексеріңіз.

Түпнұсқалық HP тонер картриджінде «HP» сөзі немесе HP логотипі бар. HP картриждерін анықтау туралы қосымша ақпаратты www.hp.com/go/learnaboutsupplies веб-сайтынан қараңыз.

Тазалағыш бетті басып шығару

Басып шығару процесінің барысында қағаз, тонер және шаң бөлшектері принтер ішінде жиналуы мүмкін және тонер дақтары немесе шашырауы, жағылу, жолақтар, сызықтар немесе қайталанатын таңбалар сияқты баспа сапасының мәселелерін тудыруы мүмкін.

EWS серверінен тазалау бетін басып шығару үшін мына процедураны пайдаланыңыз.

1. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Құралдар** қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Utilities** (Утилиталар) опциясын басып, **Print Quality Toolbox** (Басып шығару сапасы құралдар тақтасын) таңдаңыз.
4. **Clean the Fuser** (Термофиксаторды тазалау) аймағында **Start** (Бастау) түймесін басып, тазалау процесін бастаңыз.

Тонер картриджін көзбен тексеру

Тонер картриджін тексеру үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Картриджді принтерден шығарып, тығыздағыш таспаның алынғанын тексеріңіз.
2. Жад микросхемасының бұзылмағанын тексеріңіз.
3. Тонер картриджінде қандай да бір зақым байқалса, оны ауыстырыңыз.
4. Тонер картриджін қайта орнатып, проблеманың шешілгеніне көз жеткізу үшін бірнеше бетті басып шығарыңыз.

Қағазды және басып шығару ортасын тексеру

Бұл тақырып қағаз сапасына қатысты мәселелерді шешу жолдары мен басып шығару ортасын сипаттайды.

Бірінші қадам: HP техникалық сипаттамаларына сай келетін қағазды пайдалану

Баспа сапасының кейбір ақаулары HP техникалық сипаттамаларына сай келмейтін қағазды пайдаланудан туындайды.

- Әрқашан принтер қолдау көрсететін қағаз түрін және салмағын қолданыңыз.
- Жақсы сападағы және қиылған, кесілген, жыртылған жерлері, дақтары, бос бөлшектері, шаңы, мыжылған, бос орындары, қалпырмалары және бұралған немесе бүктелген шеттері жоқ қағазды қолданыңыз.

- Бұрын басып шығарылмаған қағазды қолданыңыз.
- Жылтыр сияқты металдан жасалған материалды қамтымайтын қағазды пайдаланыңыз.
- Лазерлі принтерлерде қолдануға арналған қағазды пайдаланыңыз. Тек сиялы принтерлерде қолдануға арналған қағазды пайдаланбаңыз.
- Өте қатты емес қағазды қолданыңыз. Жұмсағырақ қағазды пайдалану әдетте ең жақсы баспа сапасын береді.

Екінші қадам: Қоршаған ортаны тексеру

Қоршаған орта баспа сапасына тікелей әсер етуі мүмкін және ол баспа сапасы немесе қағазды азайту мәселелерінің ортақ себебі болып табылады. Келесі шешімдерді орындап көріңіз:

- Принтерді ашық терезелер немесе есіктер немесе желдеткіш саңылаулары сияқты жобаланған жерлерден алыс жылжытыңыз.
- Принтердің принтер техникалық сипаттамаларынан тыс температурада немесе ылғалдылыққа шығарылмағанын тексеріңіз.
- Принтерді шкаф сияқты жабық орынға қоймаңыз.
- Принтерді берік, тегіс бетке қойыңыз.
- Принтердегі желдеткіштерді бітеп тастайтын нәрсені алып тастаңыз. Принтер жоғарғы жағына қоса, барлық жағынан жақсы ауа ағынын талап етеді.
- Принтерді ауадағы қоқыстардан, шаңнан, будан, майдан немесе принтердің ішіндегі қалдықты қалдыруы мүмкін басқа элементтерден қорғаңыз.

Басып шығару тығыздығын реттеу

Баспа тығыздығын реттеу үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

1. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Preferences** (Жеке параметрлер) опциясын басыңыз.
4. **General Printer Settings** (Жалпы принтер параметрлері) түймесін басыңыз, содан кейін **Advanced** (Қосымша) түймесін басыңыз.
5. **Print Density** (Басып шығару тығыздығы) бөлімінде қажетті өзгерістерді енгізіп, **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Басып шығару сапасының ақауларын шешу

Бұл тақырып кескін ақауларына қатысты мәселелерді шешу жолдарын сипаттайды.

Кіріспе

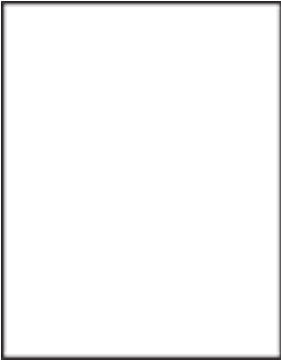
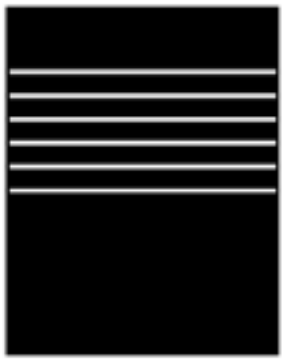
Келесі ақпарат кескін кемшілігінің мәселелері және келесі кемшіліктерді дұрыстау үшін ақаулықтарды жою қадамдарын қамтамасыз етеді:

- Жеңіл басып шығару

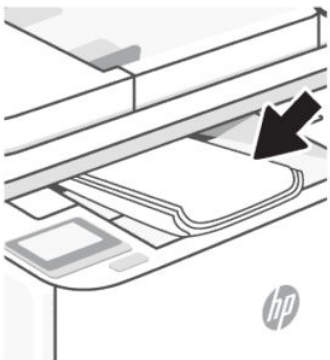
- Сұр өң немесе күңгірт басып шығару
- бос беттер;
- қара беттер;
- күңгірт немесе ашық жолақтар;
- күңгірт немесе ашық қабаттар;
- тонер жоқ;
- жағылған суреттер;
- Реттелмейтін түстер
- бүктелген қағаз.

Басып шығару сапасы мәселелерін жою

Кесте 9-4 Сурет ақаулары кестесі жылдам анықтамасы

Сурет ақаулары	Сурет ақаулары	Сурет ақаулары
Кесте 9-5 Жеңіл басып шығару 	Кесте 9-6 Сұр өң немесе күңгірт басып шығару 	Кесте 9-7 Бос бет – басып шығару жоқ 
Кесте 9-8 Қара бет 	Кесте 9-9 Біріктіру ақаулары 	Кесте 9-10 Қабат ақаулары 

Кесте 9-4 Сурет ақаулары кестесі жылдам анықтамасы (жалғасы)

Сурет ақаулары	Сурет ақаулары	Сурет ақаулары
Кесте 9-11 Бекіту / термобекіткіш ақаулары	Кесте 9-12 Кескінді орналастыру ақаулары	Кесте 9-13 Шығару ақаулары
		

Сурет ақауларын әдетте бірдей қадамдармен шешуге болады. Сурет ақауы мәселелерін шешетін бастапқы нүкте ретінде келесі қадамдарды пайдаланыңыз.

1. Құжатты қайта басып шығарыңыз. Баспа сапасының ақаулары табиғатта үзіліспен берілуі мүмкін немесе басып шығаруды жалғастыру арқылы толығымен жойылып кетуі мүмкін.
2. Картридждің жағдайын тексеріңіз. Егер картридж **Very Low** (Өте төмен) күйінде болса (есептелген мерзімі өткен), картриджді ауыстырыңыз.
3. Драйвер және науа басып шығару режимі параметрлері науаға жүктелген медиаға сәйкес екендігін тексеріңіз. Басқа медиа жинағын немесе басқа науаны пайдаланып көріңіз. Басқа басып шығару режимін пайдаланып көріңіз.
4. Принтер қолдау көрсетілетін жұмыс температурасы/ылғалдылық ауқымында екендігін тексеріңіз.
5. Қағаз түрі, өлшемі және салмағы принтерге сәйкес келетінін тексеріңіз. Қолдау көрсетілетін қағаз өлшемдері мен түрлері жазылған тізімді мына жерден таба аласыз: hp.com/plus-support және принтеріңізді тауып алыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: «Біріктіру» термині тонер қағазға бекітілген басып шығару процесінің бір бөлігін білдіреді.

Келесі мысалдар алдымен принтердің қысқа шегінен өткен хат өлшеміндегі қағазды бейнелейді.

Кесте 9-5 Жеңіл басып шығару

Сипаттама	Мысал	Ықтимал шешімдер
Жеңіл басып шығару: Беттің бүкіл бетіндегі басылған мазмұн ашық немесе нашар.		1. Құжатты қайта басып шығарыңыз. 2. Картриджді алып, тонерді қайта тарату үшін шайқаңыз. 3. Картридж дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз. 4. Жабдықтардың күйін EWS серверінен немесе принтердің басқару панелінен тексеріңіз. Принтердің басқару панелінен экранның жоғарғы жағындағы  қойындысын түртіп немесе төмен сырғытып, Құралдар тақтасын ашыңыз, содан кейін Toner (Тонер) опциясын түртіңіз. EWS серверін ашыңыз. Embedded Web Server (EWS) арқылы конфигурациялау бөлімін қараңыз. 5. Тонер картриджін ауыстыру. 6. hp.com/plus-support егер мәселе шешілмесе бөліміне кіріңіз.

Кесте 9-6 Сұр өң немесе күңгірт басып шығару

Сипаттама	Мысал	Ықтимал шешімдер
Сұр өң немесе күңгірт басып шығару: Кескін немесе мәтін күтілгеннен қоңыр.		1. Науалардағы қағаз принтер арқылы әлдеқашан өткенін тексеріңіз. 2. Басқа қағаз түрін пайдаланыңыз. 3. Құжатты қайта басып шығарыңыз. 4. Тек монохромды үлгілер: Принтердің EWS серверінен Adjust Toner Density (Тонер тығыздығын реттеу) мәзіріне өтіп, одан кейін тонер тығыздығын төмен деңгейге реттеңіз. 5. Принтер қолдау көрсетілетін жұмыс температурасы және ылғалдылық ауқымында екендігін тексеріңіз. 6. Тонер картриджін ауыстыру. 7. Мына веб-бетке кіріңіз: hp.com/plus-support егер мәселе шешілмесе.

Кесте 9-7 Бос бет – басып шығару жоқ

Сипаттама	Мысал	Ықтимал шешімдер
Бос бет – басып шығару жоқ: Бет толығымен бос және басып шығарылған мазмұнды қамтымайды.		1. Картридж түпнұсқалы HP картридждері екендігін тексеріңіз. 2. Картридж дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз. 3. Басқа картриджбен басып шығарыңыз. 4. Қағаз науасындағы қағаз түрін тексеріп, принтер параметрлерін сәйкестендіріңіз. Қажет болса, ашық қағаз түрін таңдаңыз. 5. Мына веб-бетке кіріңіз: hp.com/plus-support егер мәселе шешілмесе.

Кесте 9-8 Қара бет

Сипаттама	Мысал	Ықтимал шешімдер
Қара бет: Бүкіл басып шығарылған бет қара.		1. Зақымды тексеру үшін Тонер картриджін көзбен тексеру. 2. Картридж дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз. 3. Тонер картриджін ауыстыру. 4. Мына веб-бетке кіріңіз: hp.com/plus-support егер мәселе шешілмесе.

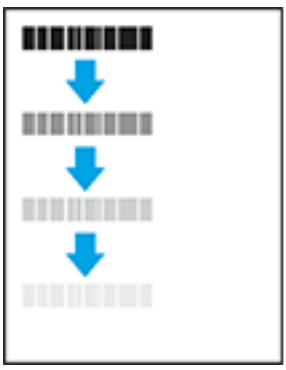
Кесте 9-9 Біріктіру ақаулары

Сипаттама	Мысал	Ықтимал шешімдер
Қайталанатын кең жолақты серіппелі және импульстік жолақтар: Бет ұзындығын қайталайтын қара немесе ашық сызықтар. Олар табиғатында өткір немесе жұмсақ болуы мүмкін. Ақау басып шығарылатын мазмұны жоқ мәтінде немесе бөлімдерде емес, толтыру аймақтарында ғана көрсетіледі.		1. Құжатты қайта басып шығарыңыз. 2. Тонер картриджін ауыстыру. 3. Басқа қағаз түрін пайдаланыңыз. 4. Мына веб-бетке кіріңіз: hp.com/plus-support егер мәселе шешілмесе.

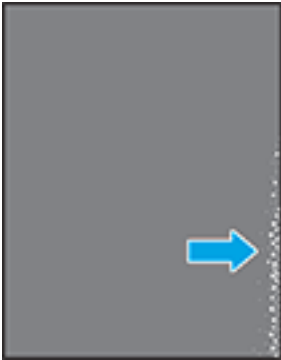
Кесте 9-10 Қабат ақаулары

Сипаттама	Мысал	Ықтимал шешімдер
Жеңіл тік сызықтар: Әдетте парақтың ұзындығын ұзартатын жеңіл жолақтар. Ақау басып шығарылатын мазмұны жоқ мәтінде немесе бөлімдерде емес, толтыру аймақтарында ғана көрсетіледі.		1. Құжатты қайта басып шығарыңыз. 2. Картриджді алып, тонерді қайта тарату үшін шайқаңыз. 3. Мына веб-бетке кіріңіз: hp.com/plus-support егер мәселе шешілмесе. ЕСКЕРТПЕ: Баспа ортасы температураның немесе ылғалдылықтың белгілі бір ауқымынан тыс болған кезде, жарық және қараңғы тік сызықтар пайда болуы мүмкін. Рұқсат етілген температура мен ылғалдылық деңгейі үшін принтердің қоршаған орта ерекшеліктерін қараңыз.
Қара тік жолақ және ITB тазалау жолақтары: Бет ұзындығында туындайтын қара сызықтар. Ақау беттің кез келген жерінде, толтыру аймақтарында немесе басып шығарылған мазмұн жоқ бөлімдерде болуы мүмкін.		1. Құжатты қайта басып шығарыңыз. 2. Картриджді алып, тонерді қайта тарату үшін шайқаңыз. 3. Тазалағыш бетті басып шығару. 4. Картридждегі тонер деңгейін тексеріңіз. Embedded Web Server (EWS) арқылы конфигурациялау бөлімін қараңыз. 5. Мына веб-бетке кіріңіз: hp.com/plus-support егер мәселе шешілмесе.

Кесте 9-11 Бекіту / термобекіткіш ақаулары

Сипаттама	Бекіту/термобекіткіш	Ықтимал шешімдер
Ыстық термобекіткішпен реттеу (көлеңке): Бет бойымен қайталанатын кескіннің жеңіл көлеңкелері немесе өрістер. Қайталанатын кескін әр қайталанумен жоғалып кетуі мүмкін.		1. Құжатты қайта басып шығарыңыз. 2. Қағаз науасындағы қағаз түрін тексеріп, принтер параметрлерін сәйкестендіріңіз. Қажет болса, ашық қағаз түрін таңдаңыз. 3. Мына веб-бетке кіріңіз: hp.com/plus-support егер мәселе шешілмесе.

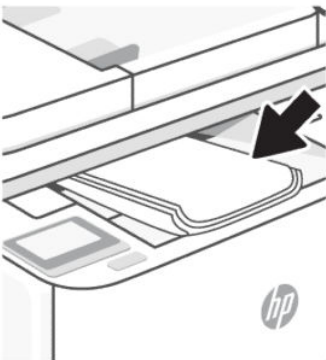
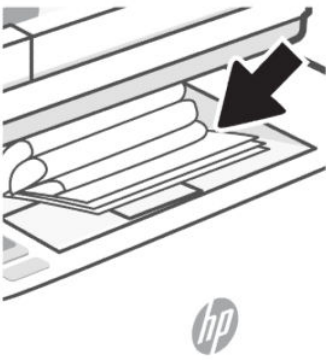
Кесте 9-11 Бекіту / термобекіткіш ақаулары (жалғасы)

Сипаттама	Бекіту/термобекіткіш	Ықтимал шешімдер
Нашар біріктіру: Тонер бетінің шетіне шығады. Бұл ақау жоғары қамту тапсырмаларының жиектерінде және жеңіл медиа түрлерінде жиі кездеседі, бірақ бетте кез келген жерде пайда болуы мүмкін.		1. Құжатты қайта басып шығарыңыз. 2. Қағаз науасындағы қағаз түрін тексеріп, принтер параметрлерін сәйкестендіріңіз. Қажет болса, ауыр қағаз түрін таңдаңыз. 3. Мына веб-бетке кіріңіз: hp.com/plus-support егер мәселе шешілмесе.

Кесте 9-12 Кескінді орналастыру ақаулары

Сипаттама	Мысал	Ықтимал шешімдер
Жақтау және шуыл: Сурет ортаға тураланбаған немесе бетке еңіскен. Бет дұрыс орналастырылмағанда ақау орын алуы мүмкін, себебі бұл науадан тартылған және бет жолымен жүргізілген.		1. Құжатты қайта басып шығарыңыз. 2. Қағазды алып, науаны қайта жүктеңіз. Барлық қағаз жиектерінің барлық жағынан бірдей екеніне көз жеткізіңіз. 3. Қағаз бумасының жоғарғы жағы науаның толық көрсеткішінен төмен екендігін тексеріңіз. Науаны асырып толтырмаңыз. 4. Қағаз бағыттауыштарының қағаздың дұрыс өлшеміне реттелгеніне көз жеткізіңіз. Қағаз бағыттауыштарының қағазды тым қатты баспағанына көз жеткізіңіз. Оларды науадағы таңбалармен немесе белгілермен реттеңіз. 5. Мына веб-бетке кіріңіз: hp.com/plus-support егер мәселе шешілмесе.

Кесте 9-13 Шығару ақаулары

Сипаттама	Мысал	Ықтимал шешімдер
Шығыс бұралысы: Басып шығарылған қағаз бедерлі. Бүктелген жиек қағаздың қысқа немесе ұзын жағында болуы мүмкін. Екі түрлі бұралу мүмкін: • Оң бұралыс: Қағаз басып шығарылатын жағына қарай бұралған. Ақау, құрғақ ортада немесе жоғары төсем беттерін басып шығарғанда, пайда болады. • Теріс бұралыс: Қағаз басып шығарылған жағынан бұралып кетеді. Ақау, жоғары ылғалдылықты ортада немесе жоғары төмен беттерін басып шығарғанда, пайда болады.		1. Құжатты қайта басып шығарыңыз. 2. Оң бұралыс: Принтердің EWS қызметінен ауырырақ қағаз түрін таңдаңыз. Ауыр қағаз түрі басып шығару үшін жоғары температураны жасайды. 3. Теріс бұралыс: Принтердің EWS қызметінен жеңілірек қағаз түрін таңдаңыз. Жеңіл қағаз түрі басып шығару үшін жеңіл температураны жасайды. Қағазды құрғақ ортада сақтауға немесе жаңадан ашылған қағазды қолдануға тырысыңыз. 3. Дуплексті режимде басып шығарыңыз. 4. Мына веб-бетке кіріңіз: hp.com/plus-support егер мәселе шешілмесе.
Шығысы бумасы: Қағаз шығыс науасында жақсы жинақталмайды. Бума біркелкі емес, қиғаш болуы мүмкін немесе беттер науадан және еденге шығарылуы мүмкін. Келесі ақаулықтардың кез-келгені осы ақауды тудыруы мүмкін: • Қағаздың өте қатты бұралуы • Науадағы қағаз мыжылған немесе пішімі өзгертілген • Қағаз – хатқалталар сияқты стандартты емес қағаз түрі • Шығыс науасы тым толы		1. Құжатты қайта басып шығарыңыз. 2. Шығыс науасын ұзартқышты ұзартыңыз. 3. Егер ақау қатты қағаздың бұралуынан туындаса, шығыс бұралу бойынша ақауларды жою қадамдарын орындаңыз. 4. Басқа қағаз түрін пайдаланыңыз. 5. Жаңадан ашылған қағазды пайдаланыңыз. 6. Науа қатты толып кетпейінше шығыс науасынан қағазды алып тастаңыз. 7. Мына веб-бетке кіріңіз: hp.com/plus-support егер мәселе шешілмесе.

Факс ақаулары

Факс орнатуымен мәселе болса, алдымен, факс тексеру есебін орындаңыз. Сынақ орындалып, бірақ әлі де факспен жұмыс істеу кезінде ақаулықтар туындаса, параметрлердің дұрыстығын растау үшін есепте тізімделген факс параметрлерін тексеріңіз.

Факс тексеруді іске қосу

Принтердің күйін тексеру үшін және оның факспен жұмыс істеу үшін дұрыс орнатылғанын тексеру үшін факс теңшелімінің сынағын жасауға болады. Осы тексеруді принтердегі факс орнатуын аяқтаған соң ғана орындаңыз. Сынақ келесі әрекеттерді орындайды:

- Факстың аппараттық құралын сынақтан өткізу
- Принтерге телефон сымының дұрыс түрі жалғанғанын тексеру
- Телефон сымының дұрыс портқа жалғанғанын тексереді
- Теру сигналын тексереді
- Телефон желісінің байланыс күйін тексереді.
- Белсенді телефон желісін тексереді

Факс теңшелімін принтердің басқару тақтасы арқылы сынақтан өткізу

1. Үй немесе кеңсе теңшелімінің нұсқауларына сәйкес факспен жұмыс істеу үшін принтерді орнатыңыз.
2. Картриджердің орнатылғанын және сынақты бастамас бұрын кіріс науасына толық өлшемдегі қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.
3. **Факс** терезесінде оңға өтіп, **Реттеу** түймесін, кейін **Орнату шебері** түймесін басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Принтер сынақтың күйін дисплейде көрсетеді де, есепті басып шығарады.
4. Есепті қарап шығыңыз.
 - Факсты тексеру сәтсіз болса, төмендегі шешімдерді қарап шығыңыз.
 - Факс сынағы орындалып, бірақ әлі де факспен жұмыс істеу кезінде ақаулықтар туындаса, есептегі тізімде берілген факс параметрлерінің дұрыс екендігін тексеріңіз. HP ақауларды онлайн жою шеберін пайдалануға да болады.

Факс тексеруі сәтсіз болған орындалатын әрекеттер

Факс сынағын іске қосылғанмен ол орындалмаса, қате туралы басты ақпаратты алу үшін есепті қараңыз. Толығырақ ақпарат алу үшін сынақтың қай бөлігі орындалмағанын көру үшін есепті тексеріп, шешімдерді табу үшін осы бөлімдегі сәйкес тақырыпты қараңыз.

«Факс жабдығын тексеру» орындалмады

- Принтердің алдыңғы жағында орналасқан Қуат түймесін  басып, принтерді өшіріңіз де, принтердің артқы жағындағы қуат сымын ажыратыңыз. Бірнеше секундтан кейін қуат сымын жалғап, қуатты қосыңыз. Сынақты қайта іске қосыңыз. Егер сынақ орындалмаса, осы бөлімдегі ақаулықтарды жою бойынша ақпаратты қарауды жалғастырыңыз.
- Сынақ факсын жіберіп немесе қабылдап көріңіз. Факсты сәтті жіберіп, қабылдасаңыз, мұнда ақаулықтың болмағаны.
- **Мастер установки факс** (Факсты орнату шеберінен) (Windows) тексеруді орындап жатсаңыз, принтердің факсты қабылдау немесе көшірме жасау сияқты басқа тапсырманы орындап жатпағанын тексеріңіз. Принтердің бос еместігін көрсететін хабар үшін дисплейді тексеріңіз. Бос емес болса, ол аяқталғанша және тексеруді орындамас бұрын бос күйіне ауысқанша күтіңіз.

- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақаулық туындауы мүмкін. (Сплиттер – телефон ұясына қосылатын екісымды қосқыш.) Сплиттерді суырып тастап, принтерді телефон ұясына тікелей жалғап көріңіз.

Табылған ақауларды шешкеннен кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз. **Факс жабдығын тексеру** әлі де қате беруді жалғастырса және факс жіберу ақаулары шешілмесе, HP қолдау орталығымен байланысыңыз. hp.com/plus-support веб-торабына өтіңіз. Бұл веб-сайтта жалпы принтер ақауларын түзетуге көмектесе алатын ақпарат пен қызметтік бағдарламалар беріледі. Нұсқау берілсе, елді/аймақты таңдаңыз да, техникалық қолдау қызметіне қоңырау шалу туралы ақпаратты алу үшін **Барлық HP контактілері** түймесін басыңыз.

«Факс белсенді телефон ұясына қосылған» сынағы орындалмады

- Телефон сымының қауіпсіз екенін тексеру үшін принтер мен телефон ұясы арасындағы байланысты тексеріңіз.
- Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақаулық туындауы мүмкін. (Сплиттер – телефон ұясына қосылатын екісымды қосқыш.) Сплиттерді суырып тастап, принтерді телефон ұясына тікелей жалғап көріңіз.
- Жұмыс телефоны мен телефон сымын принтер үшін қолданылатын телефон ұясына қосуға әрекет жасап, теру сигналын тексеріңіз. Теру сигналын естімесеңіз, телефон компаниясымен байланысып, желіні тексертіңіз.
- Сынақ факсын жіберіп немесе қабылдап көріңіз. Факсты сәтті жіберіп, қабылдасаңыз, мұнда ақаулықтың болмағаны.

Табылған ақауларды шешкеннен кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз.

«Телефон сымы факстағы дұрыс портқа қосылған» сынағы орындалмады

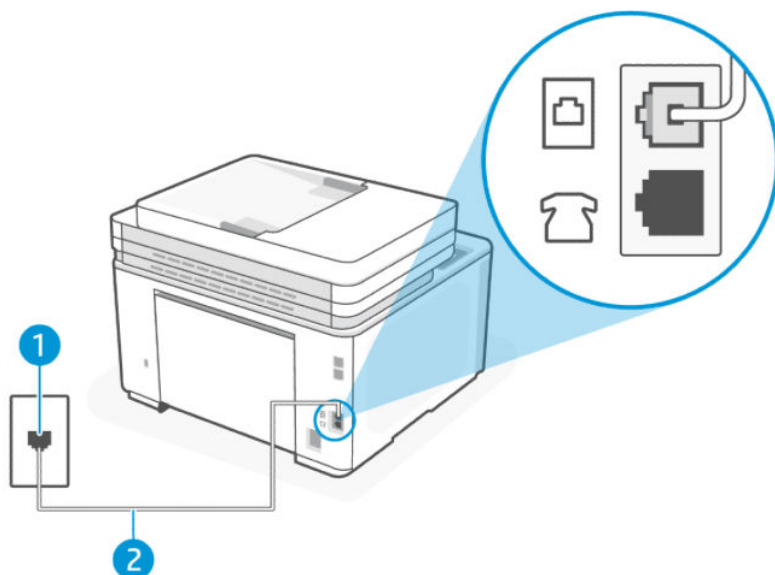
Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақаулық туындауы мүмкін. (Сплиттер – телефон ұясына қосылатын екісымды қосқыш.) Сплиттерді суырып тастап, принтерді телефон ұясына тікелей жалғап көріңіз.

Телефон сымын дұрыс портқа жалғау

1. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Телефон ұясына қосу үшін Факс портын  қолдансаңыз, факстарды жіберу немесе алу мүмкін болмайды. Факс порты  жауап беру құрылғысы сияқты тек қана басқа жабдыққа қосу үшін қолданылуы қажет.



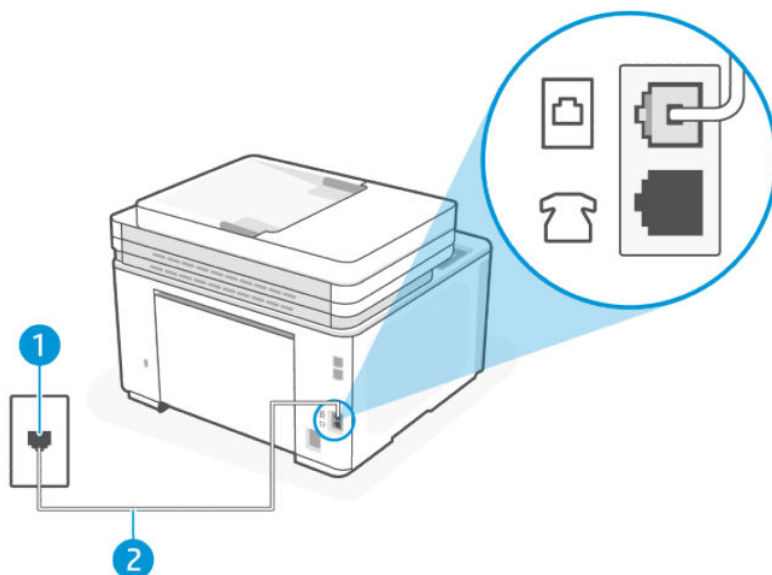
Кесте 9-14 Принтердің артқы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Телефон ұясы.
2	Принтердегі Факс портына  қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз.

2. Телефон сымын Факс портына  қосқаннан кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз.
3. Сынақ факсын жіберіп немесе қабылдап көріңіз.

«Факспен телефон сымының дұрыс түрін пайдалану» сынағы орындалмады

- Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.



Кесте 9-15 Принтердің артқы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Телефон ұясы.
2	Принтердегі Факс портына  қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз.

- Телефон сымының қауіпсіз екенін тексеру үшін принтер мен телефон ұясы арасындағы байланысты тексеріңіз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақаулық туындауы мүмкін. (Сплиттер – телефон ұясына қосылатын екісымды қосқыш.) Сплиттерді суырып тастап, принтерді телефон ұясына тікелей жалғап көріңіз.

«Теру сигналын анықтау» сынағы орындалмады

- Принтер сияқты бірдей телефон сымын қолданатын басқа жабдық сынақтың орындалмауына әкелуі мүмкін. Ақаулықты басқа жабдықтың туғызатынын тексеру үшін, телефон желісінен барлығын ажыратып, сынақты қайта іске қосыңыз. Басқа жабдықсыз **Теру сигналын анықтауды тексеру** орындалса, жабдықтың бір немесе бірнеше бөліктері ақауларды туғызған болуы мүмкін; жабдықтың қайсы бөлігі ақаулықты туғызатынын анықтау үшін, әрбір бөлікті бөлек уақытта артқы жағына қосып, әрбір уақытта сынақты қайтадан іске қосып көріңіз.
- Жұмыс телефоны мен телефон сымын принтер үшін қолданылатын телефон ұясына қосуға әрекет жасап, теру сигналын тексеріңіз. Теру сигналын естімесеңіз, телефон компаниясымен байланысып, желіні тексерткізіңіз.
- Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақаулық туындауы мүмкін. (Сплиттер – телефон ұясына қосылатын екісымды қосқыш.) Сплиттерді суырып тастап, принтерді телефон ұясына тікелей жалғап көріңіз.

- Телефон жүйесі жеке телефон станция жүйелері (PBX) сияқты қалыпты теру сигналын қолданбайтын болса, бұл сынақтың орындалмауына әкелуі мүмкін. Бұл факстарды жіберу немесе қабылдап алу ақауын тудыруы мүмкін. Сынақ факсын жіберуге немесе қабылдап алуға әрекет жасаңыз.
- Еліңіз/аймағыңыз үшін ел/аймақ параметрінің сәйкесінше орнатылғанына көз жеткізу үшін тексеріңіз. Ел/аймақ параметрі орнатылмаса немесе дұрыс орнатылмаса, сынақ орындалмауы мүмкін және факстарды жіберу және қабылдау кезінде ақаулар туындауы мүмкін.
- Принтердің үйлесімді телефон желісіне қосылғанын тексеріңіз, әйтпесе факстарды жіберу немесе алу мүмкін болмайды. Телефон желісінің сандық екенін тексеру үшін, қалыпты үйлесімді телефонды желіге қосып, теру сигналын тыңдаңыз. Қалыпты дыбысталатын теру сигналын естімесеңіз, бұл сандық телефондар үшін орнатылған телефон желісі болуы мүмкін. Принтерді үйлесімді телефон желісіне қосып, факсты жіберіп немесе қабылдап көріңіз.

Табылған ақауларды шешкеннен кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз. **Теру сигналын анықтау** сынағы орындалмауды жалғастырса, телефон компаниясымен байланысып, желіні тексертіңіз.

«Факс желісінің жағдайы» сынағы орындалмады

- Принтердің үйлесімді телефон желісіне қосылғанын тексеріңіз, әйтпесе факстарды жіберу немесе алу мүмкін болмайды. Телефон желісінің сандық екенін тексеру үшін, қалыпты үйлесімді телефонды желіге қосып, теру сигналын тыңдаңыз. Қалыпты дыбысталатын теру сигналын естімесеңіз, бұл сандық телефондар үшін орнатылған телефон желісі болуы мүмкін. Принтерді үйлесімді телефон желісіне қосып, факсты жіберіп немесе қабылдап көріңіз.
- Телефон сымының қауіпсіз екенін тексеру үшін принтер мен телефон ұясы арасындағы байланысты тексеріңіз.
- Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы Факс портына  жалғаңыз.
- Принтер сияқты бірдей телефон сымын қолданатын басқа жабдық сынақтың орындалмауына әкелуі мүмкін. Ақаулықты басқа жабдықтың туғызатынын тексеру үшін, телефон желісінен барлығын ажыратып, сынақты қайта іске қосыңыз.
 - Басқа жабдықсыз **Факс желісі күйін тексеру** орындалса, жабдықтың бір немесе бірнеше бөліктері ақауларды туғызған болуы мүмкін; жабдықтың қайсы бөлігі ақаулықты туғызатынын анықтау үшін, әрбір бөлікті бөлек уақытта артқы жағына қосып, әрбір уақытта сынақты қайтадан іске қосып көріңіз.
 - Басқа жабдықсыз **Факс желісі күйін тексеру** орындалмаса, принтерді жұмыс телефон желісіне қосып, осы бөлімдегі ақаулықтарды жою туралы мәліметтерді қарап шығуды жалғастырыңыз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақаулық туындауы мүмкін. (Сплиттер – телефон ұясына қосылатын екісымды қосқыш.) Сплиттерді суырып тастап, принтерді телефон ұясына тікелей жалғап көріңіз.

Табылған ақауларды шешкеннен кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз. **Fax Line Condition** (Факс желісінің күйі) сынағы орындалмаса және факспен жұмыс істегенде ақаулар туындаса, телефон компаниясымен байланысып, желіні тексертіңіз.

Факс ақауларын шешіңіз

Сізде қандай факс мәселесі бар?

Дисплей әрқашан «Телефон желіге қосылған» деп көрсетеді

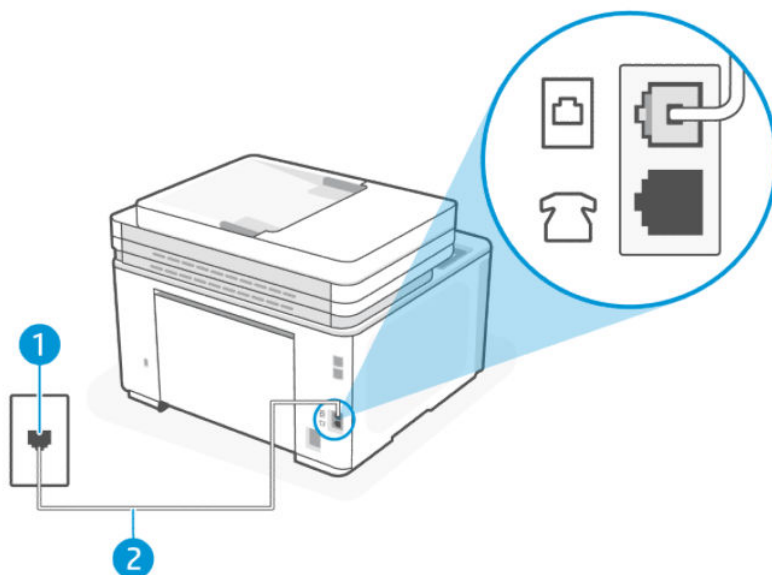
- HP компаниясы 2 сымды телефон сымын пайдалануды ұсынады.
- Бірдей телефон желісін принтер сияқты пайдаланатын басқа жабдық қолданылуы мүмкін. Ұзартқыш телефондары (бірдей телефон желісін қолданатын, бірақ принтерге қосылмаған телефондар) не басқа жабдықтың қолданыста еместігін немесе жайсыздықтан босатылған болуын тексеріңіз. Мысалы, ұзартқыш телефон жайсыздықтан босатылған болса немесе электрондық пошта хабарламасын жіберу не Интернетке кіру үшін компьютерде теру модемін қолданып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.

Принтерде факстарды жіберу және алу ақаулары туындады

- Принтердің қосылып тұрғанын тексеріңіз. Принтердегі дисплейге қараңыз. Дисплей бос және Қуат түймесінің  шамы жанып тұрмаса, принтердің ажыратулы болғаны. Қуат сымының принтерге берік жалғанғанын және розеткаға қосылғанын тексеріңіз. Принтерді қосу үшін Қуат түймесін  басыңыз.

Принтерді қосқаннан кейін HP компаниясы факсты жібермес немесе қабылдап алмас бұрын бес минут күте тұруды ұсынады. Қосылғаннан кейін бапталған кезде принтердің факстарды жіберуі немесе қабылдауы мүмкін емес.

- Егер HP сандық факс мүмкіндігі қосылған болса, факс жады толық болса (принтер жадымен шектелген), факстарды жіберу немесе қабылдау мүмкін болмайды.
- Телефон сымының бір ұшын принтердің артқы жағындағы Факс портына , ал екінші ұшын суретте көрсетілгендей телефон ұясына қосу қажет.



Кесте 9-16 Принтердің артқы көрінісі

Мүмкіндік	Сипаттама
1	Телефон ұясы.

Кесте 9-16 Принтердің артқы көрінісі (жалғасы)

Мүмкіндік	Сипаттама
2	Принтердегі Факс портына  қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз.

- Жұмыс телефоны мен телефон сымын принтер үшін қолданылатын телефон ұясына қосуға әрекет жасап, теру сигналын тексеріңіз. Теру сигналын естімесеңіз, қызмет көрсету үшін жергілікті телефон компаниясына қоңырау шалыңыз.
- Принтер сияқты бір телефон сымын қолданатын басқа жабдық қолданыста болуы мүмкін. Мысалы, ұзартқыш телефон жайсыздықтан босатылған болса немесе электрондық пошта хабарламасын жіберу не Интернетке кіру үшін компьютерде теру модемін қолданып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.
- Басқа процестен қате туындамағанын тексеріңіз. Ақау туралы мәліметтер мен оның шешу жолдарын ұсынатын қате хабарламасын дисплейден немесе компьютерден қарап көріңіз. Қате болса, принтер қате жағдайы шешілмейінше факсты жібермейді және қабылдамайды.
- Телефон желісінің байланысында шуыл болуы мүмкін. Дыбыс сапасы нашар (шуыл бар) телефон желілері факс жібергенде ақау тудыруы мүмкін. Телефонды телефон ұясына жалғау арқылы статикалық немесе басқа шуды тыңдап, телефон желісінің дыбыс сапасын тексеріңіз. Шуды естісеңіз, **Қатені түзету күйі** (ECM) қатені түзету күйін қосып, факсты қайтадан жіберіп көріңіз. Ақау қайта пайда болса, телефон компаниясымен байланысыңыз.
- Сандық абоненттік желі (DSL) қызметін қолданып жатқан болсаңыз, қосылған DSL сүзгісінің болуын тексеріңіз, әйтпесе факсты сәтті жіберу мүмкін болмайды.
- Принтердің сандық телефондар үшін орнатылған телефон ұясына қосылғанын тексеріңіз. Телефон желісінің сандық екенін тексеру үшін, қалыпты үйлесімді телефонды желіге қосып, теру сигналын тыңдаңыз. Қалыпты дыбысталатын теру сигналын естімесеңіз, бұл сандық телефондар үшін орнатылған телефон желісі болуы мүмкін.
- Жеке телефон станциясының немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісінің түрлендіргішін/терминал адаптерін қолданып жатқан болсаңыз, принтердің дұрыс портқа қосылғандығын және мүмкін болса, терминал адаптерінің елге/аймаққа арналған дұрыс байланыс түріне орнатылғанын тексеріңіз.
- Принтер DSL қызметімен бірдей телефон желісін ортақ пайдаланатын болса, DSL модемі жерге дұрыс орнатылмаған болуы мүмкін. DSL модемі жерге дұрыс орнатылмаған болса, телефон желісінде шу шығарылуы мүмкін. Дыбыс сапасы нашар (шуыл бар) телефон желілері факс жібергенде ақау тудыруы мүмкін. Телефонды телефон ұясына жалғау және статикалық немесе басқа шуды тыңдау арқылы телефон желісінің дыбыс сапасын тексеруге болады. Шуды еститін болсаңыз, DSL модемін өшіріп, кем дегенде 15 минутқа қуаттан толығымен ажыратыңыз. Одан кейін DSL модемін кері қосып, теру сигналын қайтадан тыңдаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Келешекте телефон желісінде қайтадан статикалық шуды байқауыңыз мүмкін. Принтер факстарды жіберуді және қабылдауды тоқтатса, осы процесті қайталаңыз.

Телефон желісі әлі де шу шығарса, телефон компаниясымен байланысыңыз. DSL модемін қосу туралы қосымша ақпаратты алу үшін қолдау қызметін беретін DSL провайдерімен байланысыңыз.

- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақаулық туындауы мүмкін. (Сплиттер – телефон ұясына қосылатын екісымды қосқыш.) Сплиттерді суырып тастап, принтерді телефон ұясына тікелей жалғап көріңіз.

Принтер факстарды қабылдай алмайды, бірақ факстарды жібере алады

- Арнайы қоңырау қызметін қолданып жатпаған болсаңыз, **Арнайы қоңырау** мүмкіндігі принтерде **Барлық стандартты сақиналар** етіп орнатылғанын тексеріңіз
- **Авто жауап беру** мүмкіндігі **Өшірулі** орнатылған болса, факстарды қолмен қабылдау қажет; әйтпесе принтер факсты қабылдай алмайды.
- Факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей телефон нөмірінде дауыстық пошта қызметі болса, факстарды автоматты түрде емес, қолмен қабылдау қажет. Бұл кіріс факстары қоңырауларына жауап беру үшін сіздің қол жетімді болуыңыз қажет дегенді білдіреді.
- Принтермен бірдей телефон желісінде компьютерде теру модемі болса, модеммен бірге берілген бағдарламалық құралдың факстарды автоматты түрде қабылдап алу мақсатында орнатылмағанына көз жеткізу үшін тексеріңіз. Факстарды автоматты түрде қабылдап алу үшін орнатылған модемдер, принтердің факс қоңырауларын қабылдап алуын болдырмайтын барлық кіріс факстарын қабылдап алу үшін телефон желісін өзі иеленіп алады.
- Принтермен бірдей телефон желісінде жауап беру құрылғысы болса, келесі ақаулардың бірі туындауы мүмкін:
 - Жауап беру құрылғысы принтермен бірге дұрыс орнатылған болмауы мүмкін.
 - Шығыс хабарламасы факс сигналдарын анықтау үшін принтерге мүмкіндік беру мақсатында тым ұзақ немесе тым қатты дыбысталатын болуы мүмкін және жіберу факс құрылғысы ажыратылуы мүмкін.
 - Жауап беру құрылғысында принтерге факс сигналдарын анықтауға мүмкіндік беру үшін шығыс хабарламаларынан кейін жеткілікті уақыт қалмауы мүмкін. Осы ақау сандық жауап беру құрылғылары үшін жалпы болып табылады.

Келесі әрекеттер осы ақауларды шешуге көмектесуі мүмкін:

- Факс қоңыраулары үшін пайдаланылатын бірдей телефон желісінде жауап беру құрылғысы бар болса, жауап беру құрылғысын принтерге тікелей қосып көріңіз.
- Принтердің факстарды автоматты түрде қабылдау үшін орнатылғанын тексеріңіз.
- **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінің жауап беру құрылғысынан көбірек қоңырау санына орнатылғанын тексеріңіз.
- Жауап беру құрылғысын ажыратып, факсты қабылдап көріңіз. Жауап беру құрылғысыңыз факс жіберу сәтті орындалса, жауап беру құрылғысының ақау туғызған болуы мүмкін.
- Жауап беру құрылғысын қайта қосып, шығыс хабарламасын қайта жазыңыз. Ұзақтығы шамамен 10 секунд хабарламаны жазыңыз. Хабарламаны жазғанда асықпай және ақырын сөйлеңіз. Дауыстық хабарламаның соңында шамамен 5 секунд тыныш уақыт қалдырыңыз. Осы тыныш уақытты жазу кезінде артқы жақта шу болмауы қажет. Факсты қайта қабылдап көріңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Кейбір сандық жауап беру құрылғылары шығыс хабарламасының соңындағы жазылған тыныштықты сақтамауы мүмкін. Тексеру үшін шығыс хабарламасын кері ойнатыңыз.

- Жауап беру құрылғысы, компьютерде теру модемі немесе көп портты қосқыш қорабы сияқты принтер басқа телефон жабдығының түрлерімен бірдей телефон желісін ортақ пайдаланатын болса, факс сигналының деңгейі азайтылуы мүмкін. Сплиттерді қолдансаңыз немесе телефонның ұзындығын ұзарту үшін қосымша кабельдерді қосқан болсаңыз, сигнал деңгейі де азайтылуы мүмкін. Азайтылған факс сигналы факсты қабылдау кезінде ақаулықтарды тудыруы мүмкін.

Ақаулықты тудыратын басқа жабдықты табу үшін, телефон желісінен принтерден басқа барлық құрылғыларды ажыратып, факсты қабылдап көріңіз. Басқа жабдықсыз факстарды қабылдау сәтті орындалса, басқа жабдықтардың бірінің немесе бірнеше бөлігінің ақауларды тудырған болуы мүмкін; жабдықтың қайсысы ақаулықты туғызатынын анықтау үшін, әрбір бөлікті бөлек уақытта артқы жағына қосып, әрбір уақытта факсты қабылдап көріңіз.

- Факс телефон нөмірі үшін арнайы қоңырау үлгісі (телефон компаниясы арқылы арнайы қоңырау қызметін қолдану) болса, принтердегі (**Арнайы қоңырау** мүмкіндігінің сәйкесінше орнатылғанын тексеріңіз).

Принтер факстарды жібере алмайды, бірақ факстарды қабылдай алады

- Принтер тым жылдам немесе тым қысқа теруі мүмкін. Нөмір бірізділігіне аздаған үзіліс кірістіру қажет болуы мүмкін. Мысалы, телефон нөмірін термес бұрын сыртқы желіге кіру қажет болса, кіріс нөмірінен кейін үзіліс қалдырыңыз. 95555555 нөмірі болса және 9 сыртқы желіге кіру нөмірі болса, келесі түрде үзіліс кірістіруге болады: 9-555-5555. Терілетін факс нөміріне үзіліс енгізу үшін дисплейде (-) сызықша пайда болғанша * түймесін қайталап басыңыз.

Мониторда теру арқылы да факс жіберуге болады. Бұл терілген кезде телефон желісін естуге мүмкіндік береді. Терудің темпін орнатып, тергенде ескертулерге жауап беруге болады.

- Факсты жіберу кезінде енгізілген нөмір дұрыс пішімде емес немесе қабылдап алатын факс құрылғысында ақаулықтар бар. Мұны тексеру үшін телефоннан факс нөміріне қоңырау шалып, факс сигналдарын тыңдаңыз. Факс сигналдарын есту мүмкін емес, қабылдап алатын факс құрылғысы қосылмаған немесе жалғанбаған не дауыстық пошта қызметі алушының телефон желісіне кедергі келтіруі мүмкін. Алушыдан қабылдап алынатын факс құрылғысында ақаулардың болмауын тексеруін сұрауға да болады.

Факс сигналдары жауап беру құрылғысында жазылады

- Факс қоңыраулары үшін пайдаланылатын бірдей телефон желісінде жауап беру құрылғысы бар болса, жауап беру құрылғысын принтерге тікелей қосып көріңіз. Жауап беру құрылғысын ұсынылғандай қосылмағандай болсаңыз, факс сигналдары жауап беру құрылғысына жазылмауы мүмкін.
- Принтердің факстарды автоматты түрде қабылдау үшін орнатылғанын және **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінің дұрыс орнатылғанын тексеріңіз. Принтерге жауап беру үшін орнатылған қоңырауларды саны жауап беру құрылғысына жауап беру үшін орнатылған қоңыраулардың санынан жоғарырақ болуы қажет. Жауап беру құрылғысы мен принтер бірдей жауап беру қоңыраулар санына орнатылған болса, екі бірдей құрылғы да қоңырауға және жауап беру құрылғысында жазылған факс сигналдарына жауап береді.
- Жауап беру құрылғысын қоңыраулардың төмен санына және принтерді қолдау көрсетілетін қоңыраулардың ең үлкен санына жауап беру үшін орнатыңыз. (Қоңыраулардың максималды саны елге / аймаққа байланысты әртүрлі болады.) Осы параметрмен жауап беру құрылғысы қоңырауға жауап береді, ал принтер желіні басқарады. Принтер факс сигналдарын анықтаса, принтер факсты қабылдап алады. Егер қоңырау дыбыстық қоңырау болса, жауап беру құрылғысы кіріс хабарын жазып алады.

Компьютер факстарды қабылдай алмайды (НР сандық факс)

- Факстарды қабылдау үшін таңдалған компьютер өшірілген. Факстарды қабылдау үшін таңдалған компьютердің барлық уақытта қосылған болуын тексеріңіз.

- Орнату және факстарды қабылдау үшін басқа компьютерлер конфигурацияланған және олардың бірі өшірілген болуы мүмкін. Факстарды қабылдайтын компьютерден орнату үшін қолданылатын компьютердің бірі өзгеше болса, барлық уақытта екі компьютер де қосылған болуы қажет.
- HP сандық факс мүмкіндігі қосылмаған немесе компьютер факстарды қабылдау үшін конфигурацияланбаған. HP сандық факс мүмкіндігін қосып, компьютердің факстарды қабылдау үшін конфигурацияланғанын тексеріңіз.

Сымсыз желі ақауларын шешу

Бұл тақырып сымсыз желі мәселелерін шешу жолдарын сипаттайды.

Кіріспе

Мәселелерді шешу үшін ақауларды жою туралы ақпаратты пайдаланыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Принтерде Wi-Fi Direct арқылы басып шығару әдісі қосылған-қосылмағанын анықтау үшін принтердің басқару тақтасынан ақпарат есебін басып шығарыңыз.

Сымсыз қосылымды тексеру тізімі

- Принтер мен сымсыз маршрутизатор қосылған және онда қуат бар. Принтерде сымсыз радионың қосулы екенін де тексеріңіз.
- Қызмет жиындары идентификаторының (SSID) дұрыстығын тексеріңіз. SSID нөмірін анықтау үшін желі конфигурациясы бетін басып шығарыңыз. [Принтер есептерін басып шығару](#) бөлімін қараңыз. Егер SSID дұрыс екеніне сенімсіз болсаңыз, сымсыз орнатуды қайта іске қосыңыз.
- Қауіпсіздендірілген желілермен қауіпсіздік мәліметтерінің дұрыстығын тексеріңіз. Қауіпсіздік мәліметтері дұрыс болмаса, қайтадан сымсыз орнатуды іске қосыңыз.
- Егер сымсыз желі дұрыс жұмыс істеп тұрса, сымсыз желідегі басқа компьютерлерге кіріп көріңіз. Егер желіде Интернетке кіру мүмкіндігі болса, Интернетке сымсыз байланыс арқылы қосылып көріңіз.
- Шифрлау әдісі (AES немесе TKIP) сымсыз кіру нүктесімен (WPA қауіпсіздігін пайдаланатын желілерде) принтер үшін де бірдей екенін тексеріңіз.
- Принтер сымсыз желінің ауқымында екенін тексеріңіз. Көптеген желілер үшін принтер сымсыз кіру нүктесінің (сымсыз маршрутизатор) 30 м (100 фут) ауқымында болуы тиіс.
- Кедергілер сымсыз сигналды бұғаттамайтынын тексеріңіз. Кіру нүктесі мен принтер арасындағы үлкен металл нысандарды алып тастаңыз. Металды немесе бетонды қамтитын бағаналардың, қабырғалардың немесе тірек бағандарының принтер мен сымсыз кіру нүктесін бөліп тұрмағанын тексеріңіз.
- Принтер сымсыз сигналға кедергі келтіретін электрондық құрылғыдан алыс орналасқанын тексеріңіз. Моторларды, сымсыз телефондарды, қауіпсіздік жүйесі камераларын, басқа сымсыз желілерді және кейбір Bluetooth құрылғыларын қамтитын көптеген құрылғылардың сымсыз сигналға кедергі келтіруі мүмкін.
- Принтер драйвері компьютерге орнатылғанын тексеріңіз.
- Сіз дұрыс принтер портын таңдағаныңызды тексеріңіз.
- Компьютер мен принтер бірдей сымсыз желіге қосылғанын тексеріңіз.
- OS X үшін сымсыз маршрутизатор Bonjour жүйесіне қолдау көрсететінін тексеріңіз.

Сымсыз конфигурация аяқталғаннан кейін принтер басып шығармайды

1. Принтердің қосулы және дайын күйде екеніне көз жеткізіңіз.
2. Компьютердегі кез келген үшінші тарапты желіаралық дидактарды өшіріңіз.
3. Сымсыз желінің дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.
4. Компьютердің дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз. Қажет болса, компьютерді қайта іске қосыңыз.
5. EWS серверінің принтерін желідегі компьютерден аша алатындығыңызды тексеріңіз.
6. Мәселе шешілмесе, [Принтерде басып шығару мүмкін емес](#) бөлімін қараңыз.

Принтер басып шығармайды және компьютерде үшінші тараптың желіаралық қалқаны орнатылған

1. Желіаралық қалқанды өндірушінің ең соңғы нұсқасымен жаңартыңыз.
2. Принтерді орнатқан кезде немесе басып шығаруға әрекет жасаған кезде бағдарламалар желіаралық қалқанның кіру нүктесін сұрайтын болса, бағдарламаларға іске қосуға рұқсат еткеніңізді тексеріңіз.
3. Желіаралық қалқанды уақытша өшіріп, компьютерге сымсыз принтерді орнатыңыз. Сымсыз орнатуды аяқтаған кезде желіаралық қалқанды қосыңыз.

Сымсыз қосылым сымсыз маршрутизаторды немесе принтерді қозғалтқан соң жұмыс істемейді

1. Маршрутизатордың немесе принтердің компьютер жалғанған желіге қосылғанын тексеріңіз.
2. Желі конфигурациясының бетін басып шығарыңыз.
3. Компьютеріңіз үшін ақпарат есебіндегі қызмет жинағының идентификаторын (SSID) принтер конфигурациясындағы қызмет жинағының идентификаторымен (SSID) салыстырыңыз.
4. Сандар бірдей болмаса, онда құрылғылар бір желіге қосылмайды. Принтерге арналған сымсыз орнатуды қайта конфигурациялаңыз.

Сымсыз принтерге қосымша құрылғылар қосу мүмкін емес (Wi-Fi Direct)

1. Басқа компьютерлер сымсыз ауқымда екенін және ешбір кедергі сигналды бұғаттамайтынын тексеріңіз. Көп желілер үшін сымсыз кіру нүктесінің 30 м-ден (100 фут) асатын сымсыз ауқымы болады.
2. Принтердің қосулы және дайын күйде екеніне көз жеткізіңіз.
3. Wi-Fi Direct пайдаланушыларының бір уақытта 5-тен аспайтынына көз жеткізіңіз.
4. Компьютердегі кез келген үшінші тарапты желіаралық дидактарды өшіріңіз.
5. Сымсыз желінің дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.
6. Компьютердің дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз. Қажет болса, компьютерді қайта іске қосыңыз.

Компьютер VPN желісінде болғанда, принтер басып шығармайды.

- Компьютер VPN желісіне ауысқанда, принтер байланыстан ажырап қалуы мүмкін.

Желі сымсыз желілер тізімінде көрсетілмейді

- Сымсыз маршрутизатордың қосылғанын және онда ток бар екенін тексеріңіз.
- Желінің жасырын болуы мүмкін.
- Принтердің сымсыз маршрутизатордың сымсыз ауқымында екенін және сигналды блоктайтын кедергілер жоқ екенін тексеріңіз.
- Принтер 2,4 ГГц және 5 ГГц сымсыз диапазонда жұмыс істейді.
- Сымсыз желілер тізімін жаңартыңыз.
- Принтерді қайта іске қосып көріңіз.

Сымсыз желі жұмыс істемейді

1. Желінің байланысты жоғалтпағанын тексеру үшін желіге басқа құрылғыларды қосып көріңіз.
2. Желіні тексеру арқылы желі байланысын сынап көріңіз.
 - a. Компьютерде пәрмен жолы сұрауын ашыңыз.
 - Windows үшін **Start** (Бастау), **Run** (Іске қосу) түймесін басып, `cmd` пәрменін енгізіңіз де, **Enter** түймесін басыңыз.
 - OS X үшін **Applications** (Қолданбалар), **Utilities** (Қызметтік бағдарламалар) параметрлеріне өтіңіз де, **Terminal** (Терминал) параметрін ашыңыз.
 - ә. Маршрутизатордың идентификатор мекенжайынан кейін `ping` пәрменін енгізіңіз.
 - б. Егер терезе ақпарат жіберу уақытын көрсетсе, онда желі жұмыс істейді.
3. Маршрутизатордың немесе өнімнің компьютер қосылған бірдей желіге қосылғанын тексеріңіз.
 - a. Желі конфигурациясы бетін басып шығарыңыз. [Принтер есептерін басып шығару](#) бөлімін қараңыз.
 - ә. Компьютеріңіз үшін ақпарат есебіндегі қызмет жинағының идентификаторын (SSID) принтер ақпаратындағы қызмет жинағының идентификаторымен (SSID) салыстырыңыз.
 - б. Сандар бірдей болмаса, онда құрылғылар бір желіге қосылмайды. Принтерге арналған сымсыз орнатуды қайта конфигурациялаңыз.

Сымсыз желіні диагностикалау сынағын орындау

Сымсыз желіні диагностикалау сынағын принтердің басқару тақтасын немесе HP Embedded Web Server (EWS) қолданып орындауға болады. Сымсыз желіні диагностикалау сынағы сымсыз желі параметрлері туралы ақпаратты береді.

Бірінші әдіс: Сымсыз желіні диагностикалау сынағын принтердің басқару тақтасы көмегімен орындау

1. Құралдар тақтасын ашу үшін принтердің басқару панелінен экранның жоғарғы жағында  қойындысын түртіңіз немесе төмен сырғытып, **Реттеу**  түймесін басыңыз.
2. **Есептер** түймесін түртіңіз.

3. Басып шығару үшін **Wireless Test Report** (Сымсыз тексеру есебін) таңдаңыз.

Екінші әдіс: Сымсыз желіні диагностикалау сынағын EWS көмегімен орындау

1. EWS ашыңыз. [Embedded Web Server \(EWS\) арқылы конфигурациялау](#) бөлімін қараңыз.
2. **Tools** (Құралдар) қойындысын таңдаңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Reports** (Есептер) түймесін басыңыз және **Printer Reports** (Принтер есептері) түймесін басыңыз.
4. Желінің қосылу мүмкіндігіне қатысты мәселелерді тексеру үшін **Print Network Configuration Page** (Желі конфигурациясының бетін басып шығару) түймесін басыңыз.

Сымсыз желідегі кедергіні азайту

Төмендегі кеңестер сымсыз желідегі кедергіні азайта алады:

- Сымсыз құрылғыларды құжаттарды сақтауға арналған шкаф сияқты үлкен металдан жасалған заттардан және микротолқынды пеш және сымсыз телефондар сияқты басқа электрондық құрылғылардан алыс ұстаңыз. Мұндай заттардың радио сигналдарына кедергі жасауы мүмкін.
- Сымсыз құрылғыларды үлкен тас құрылымдарынан және басқа ғимарат құрылымдарынан алыс ұстаңыз. Бұл нысандардың радио толқындарын сіңіруі және сигнал күшінің төмендеуі мүмкін.
- Сымсыз маршрутизаторды желідегі сымсыз принтерлермен бірге көрінетін желідегі орталық орынға орналастырыңыз.

Ethernet байланыс мәселелерін шешу

Келесіні тексеріңіз:

- Желі жұмыс істейді және желі хабы, қосқышы немесе маршрутизатор қосылған.
- Ethernet кабелі принтер мен маршрутизатор арасында дұрыс жалғанған. Ethernet кабелі принтердегі Ethernet портына жалғанған және қосылған кезде қосқыш жанындағы шам жанады.
- Антивирус бағдарламалары, оның ішінде тыңшылық бағдарламаны қорғау бағдарламалары принтердің желі қосылымына әсер етпейді. Антивирус немесе брандмауэр бағдарламалық құралы компьютердің принтерге жалғануына тыйым салса, мәселені шешуге көмектесу үшін [HP онлайн брандмауэр ақауларын жою құралын](#) пайдаланыңыз.
- Мәселені автоматты түрде шешу үшін [HP Print and Scan Doctor](#) бағдарламасын іске қосыңыз. Қызметтік бағдарламалар ақауларды диагностикадан өткізіп және түзетіп көреді. HP Print and Scan Doctor барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

а Принтердің техникалық сипаттары

Бұл бөлімде принтердің техникалық сипаттамалары сипатталған.

[HP+ принтерлеріне қойылатын талаптар](#) бөлімінде келтірілген талаптарды қарап шығыңыз.

Осы жерде қамтылған мәліметтер ескертусіз өзгертілуі мүмкін. Кейбір мәлімдемелер принтеріңізге немесе барлық елдерде/аймақтарда қолданылмауы мүмкін. Ағымдағы ақпарат алу үшін hp.com/plus-support сайтына кіріңіз. Еліңізді/аймағыңызды және тіліңізді таңдаңыз, принтеріңізді табыңыз да, **Өнім туралы ақпарат** опциясын басып, принтеріңізге арналған өнім сипаттамаларын тексеріңіз.

Техникалық сипаттамалары

Толығырақ ақпарат алу үшін веб-сайтқа өтіңіз: hp.com/plus-support, еліңізді/аймағыңызды және тіліңізді таңдаңыз, принтеріңізді табыңыз да, **Өнім туралы ақпарат** опциясын басып, Өнім сипаттамаларын таңдаңыз.

Жүйе талаптары

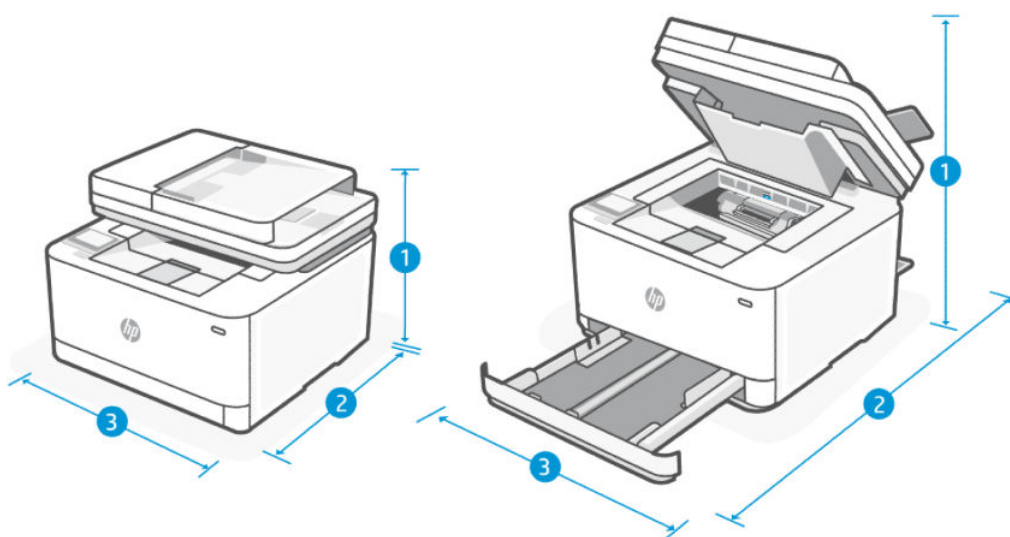
Бағдарламалық құрал және жүйе талаптары немесе болашақ операциялық жүйе шығарылымдары мен қолдау көрсету орталығы туралы ақпарат алғыңыз келсе, hp.com/plus-support сайтына кіріп, принтеріңізді тауып алыңыз.

Wi-Fi диапазонына қолдау көрсетіледі

Қолдау көрсетілетін Wi-Fi диапазондары – Ethernet, Wi-Fi Direct® және Bluetooth мүмкіндігі бар қос диапазонды сымсыз желі (802.11b/g/n).

Принтердің өлшемдері

Бұл тақырып принтердің өлшемдерін сипаттайды.



Кесте а-1 Принтердің өлшемдері

Өлшемдер	Принтер толығымен жабық	Принтер толығымен ашық
1. Биіктігі	313,2 мм	475,5 мм
2. Тереңдігі	398,2 мм	758,8 мм
3. Ені	418 мм	426,8 мм
Салмағы (картридждерімен бірге)	10,5 кг	10,5 кг

Электр қуатын тұтыну, электрлік сипаттамалары және акустикалық шығарылатын дыбыстар

Ақпарат алу үшін hp.com/plus-support сайтына кіріп, принтеріңізді тауып алыңыз.

⚠ ЕСКЕРТУ: Қуат талаптары принтер сатылған елдегі/аймақтағы талаптарға негізделеді. Жұмыс істеу кернеулерін түрлендірмеңіз. Мұның принтерге зақым келтіруі және принтердің кепілдемесін жоюы мүмкін.

Жұмыс істейтін қоршаған орта ауқымы

Кесте а-2 Жұмыс істейтін қоршаған орта ауқымы

Қоршаған орта	Ұсынылатын	Рұқсат етілген
Температура	17,5° және 25°C аралығында	15° және 32,5 °C аралығы
Жұмыс ылғалдылығы	30–70% салыстырмалы ылғалдылық, конденсацияланбайтын	10% және 80% салыстырмалы ылғалдылық, конденсатсыз
Салыстырмалы ылғалдылық	20%–70 % салыстырмалы ылғалдылық, конденсацияланбайтын	10% және 80% салыстырмалы ылғалдылық, конденсатсыз

Ескерту белгішелері

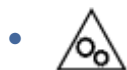
Ескерту белгішелерінің анықтамалары: келесі ескерту белгішелері НР өнімдерінде болуы мүмкін. Қажет болған жағдайда тиісті сақтық шараларын қолданыңыз.



Абайлаңыз: Ток соғуы



Абайлаңыз: Ыстық бет



Абайлаңыз: Дене бөліктерін қозғалатын бөліктерінен алыс ұстау



Абайлаңыз: Өткір ұштары жақын қашықтықта орналасқан



Абайлаңыз

Лазер туралы ескерту



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLAS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리면 3B 비가시레이저 방사선이 발생할 수 있습니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

ә Қызмет пен қолдау көрсету

Бұл бөлімде қызмет және қолдау көрсету ақпараты сипатталған.

HP принтері үшін шектеулі кепілдік мәлімдемесі

Кесте ә-1 HP принтері үшін шектеулі кепілдік мәлімдемесі

HP ӨНІМІ	ШЕКТЕУЛІ КЕПІЛДІКТІҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ*
HP LaserJet Pro MFP 3101e-3108e series	Екі жылдық шектеулі кепілдік



ЕСКЕРТПЕ: * Кепілдік және қолдау опциялары өнімге, елге және жергілікті қолданыстағы заңды талаптарға байланысты әртүрлі. Сыйлықтармен марапатталған HP қызметі және аймағыңызда ұсынылатын қолдау опциялары туралы ақпаратты www.support.hp.com сайтынан қараңыз. Жабдықтарға қатысты HP компаниясының шектеулі кепілдік саясаты туралы толық ақпаратты www.hp.com/go/learnaboutsupplies веб-сайтынан қараңыз.

HP компаниясы сізге, ақырғы тұтынушыға, кепілдік береді, бұл HP шектеулі кепілдігі тек сатылатын немесе лизингіге берілген HP маркалы өнімдерге қолданылады а) HP Inc., оның еншілес компаниялары, филиалдары, өкілетті сатушылары, өкілетті дистрибьюторлары немесе ел дистрибьюторлары; және, ә) осы HP шектеулі кепілдемесімен, HP аппараттық құралдары мен керек-жарақтары сатып алынған күннен кейін, жоғарыда көрсетілген мерзімде материалдар мен бұйымдарда ақаулар болмайтынына кепілдік береді. Егер HP компаниясы кепілдік мерзімі ішінде сондай ақаулықтар туралы хабар алса, HP ақаулы болып шыққан өнімдерді өз ұйғарымына сәйкес жөндеп немесе ауыстырып береді. Ауыстырылған өнімдер жаңа немесе жаңа өнімдер сияқты жұмыс істейтін болуы мүмкін. Жөндеуге берілген HP өнімдерін жөнделетінмен бірдей жөнделген тауарларға ауыстыруға болады. Жаңартылған бөлшектер тауарларды жөндеу үшін пайдаланылуы мүмкін. Тауарларды жөндеу пайдаланушы жасаған деректердің жоғалуына әкелуі мүмкін.

HP компаниясы сізге алынған күннен бастап жоғарыда белгіленген мерзім ішінде HP бағдарламалық құралдары дұрыс орнатылып, пайдаланылу шартымен материалдағы немесе дұрыс өңдемеу нәтижесіндегі ақаулықтарға байланысты ақаулықтарсыз жұмыс істейтініне кепіл береді. Егер HP компаниясы кепілдік мерзімі ішінде осындай ақаулықтар туралы хабар алса, HP компаниясы осындай ақаулықтардың салдарынан бағдарламалау нұсқауларын орындамаған бағдарламалық құралды ауыстырып береді.

HP компаниясы HP өнімдерінің үздіксіз және қатесіз жұмыс істейтініне кепілдік бермейді. Егер HP компаниясы қажетті мерзімде кепілдіктегі шартқа байланысты өнімін жөндеп немесе ауыстырып бере алмаса, сіз өнімді қайтарысымен оның құнын қайтарып алуға құқылысыз.

HP өнімдерінің құрамында жұмысы жағынан жаңасымен тең зауытта қалпына келтірілген бөлшектердің болуы мүмкін немесе олар қосымша пайдаланған болуы мүмкін.

Кепілдік келесідей себептермен туындаған ақаулықтарды қамтымайды: (а) дұрыс емес немесе жеткіліксіз техникалық қызмет немесе дәлдеу, (b) HP компаниясы бермеген бағдарламалық құралдарды, интерфейсті, бөлшектерді немесе қамсыздандыру құралдарын пайдалану, (c) рұқсат берілмеген өзгерту немесе дұрыс пайдаланбау, (d) өнімді өзі үшін белгіленген талаптарға сай келмейтін ортада пайдалану немесе (e) жұмыс орнының дұрыс дайындалмауы немесе дұрыс техникалық қызмет көрсетілмеуі.

ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢМЕН РҰҚСАТ БЕРІЛГЕН ШАРАЛАР БОЙЫНША ЖОҒАРЫДА АЙТЫЛҒАН КЕПІЛДІКТЕР ЕРЕКШЕ БОЛЫП САНАЛАДЫ ЖӘНЕ ЕШБІР ЖАЗБАША НЕМЕСЕ АУЫЗША КЕПІЛДІК НЕМЕСЕ ШАРТ ТҮСІНІКТІ НЕМЕСЕ ТҮСПАЛДЫ ТҮРДЕ АЙТЫЛМАЙДЫ. НР КОМПАНИЯСЫ ТАУАРДЫҢ ЖАРАМДЫЛЫҒЫ, ҚАНАФАТТАНАРЛЫҚ САПА МЕН БЕЛГІЛІ БІР МАҚСАТҚА ЖАРАМДЫЛЫҚ ТУРАЛЫ КЕЗ КЕЛГЕН ТҮСПАЛДЫ КЕПІЛДІКТЕРДЕН НЕМЕСЕ ШАРТТАРДАН НАҚТЫ ТҮРДЕ БАС ТАРТАДЫ. Кейбір елдер/аймақтар, штаттар немесе облыстар тұспалды кепілдіктің ұзақтығын шектеуге рұқсат бермейді, сондықтан жоғарыда айтылған шектеу немесе ерекшелік сізге қатысты болмауы мүмкін. Бұл кепілдік сізге нақты заңды құқықтар береді және елге/аймаққа, штатқа немесе облысқа қарай сіздің басқа да құқықтарыңыздың болуы мүмкін. Осы құжаттың соңындағы елге қатысты мәлімдемелерді қараңыз.

НР компаниясының шектеулі кепілдігі НР компаниясының осы өнімге қолдау көрсететін және НР компаниясы осы өнімді сататын кез келген елде/аймақта немесе мекенде жарамды. Сіздегі кепілдік қызметінің деңгейі жергілікті стандарттарға сәйкес өзгеруі мүмкін. НР компаниясы заңдық немесе реттеуші себептері бойынша жұмыс істеуге қабілетсіз елде/аймақта өнімді пайдалану үшін оның пішінін, мақсатын немесе функциясын өзгертпейді.

ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢМЕН РҰҚСАТ БЕРІЛГЕН ШАРАЛАР БОЙЫНША БҰЛ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНДЕ АТАЛҒАН ӨТЕМАҚЫЛАР ТЕК СІЗГЕ ТӨЛЕНЕТІН ӨТЕМАҚЫЛАР БОЛЫП ТАБЫЛАДЫ. ЖОҒАРЫДА АЙТЫЛҒАН ЖАҒДАЙЛАРДАН БӨЛЕК ЕШҚАНДАЙ ЖАҒДАЙДА НР КОМПАНИЯСЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ КЕЛІСІМШАРТТЫ, АЗАМАТТЫҚ ҚҰҚЫҚТЫҢ БҰЗЫЛУЫН НЕМЕСЕ БАСҚАЛАРДЫ НЕГІЗГЕ АЛА ОТЫРЫП, ЖОҒАЛҒАН МӘЛІМЕТТЕР ҮШІН НЕМЕСЕ ТІКЕЛЕЙ, ӘДЕЙІ, БАЙҚАУСЫЗДА, ЖАНАМА ЗАҚЫМ (СОНЫҢ ІШІНДЕ ЖОҒАЛҒАН ПАЙДА НЕМЕСЕ МӘЛІМЕТ) НЕМЕСЕ БАСҚА ЗАҚЫМ ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ. Кейбір елдер/аймақтар, штаттар немесе облыстар кездейсоқ немесе жанама зақымдарды шығарып тастауға немесе шек қоюға рұқсат етпейтіндіктен, мұндай әрекеттер сізге қатысты қолданылмайды.

ОСЫ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНІҢ ШАРТТАРЫ, ЗАҢДА БЕЛГІЛЕНГЕН ШЕКТЕУЛЕРДЕН БАСҚА, СІЗГЕ САТЫЛҒАН ӨНІМГЕ ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН МІНДЕТТІ ЗАҢДЫ ҚҰҚЫҚТАРҒА ТЫЙЫМ САЛМАЙДЫ, ШЕКТЕУ ЕНГІЗБЕЙДІ НЕМЕСЕ ӨЗГЕРТУЛЕРДІ ҚОЙМАЙДЫ, БІРАҚ ОЛАР ҚОСЫМША РЕТІНДЕ БОЛЫП САНАЛАДЫ. ТҰТЫНУШЫ ҚҰҚЫҚТАРЫ ТУРАЛЫ ҚОСЫМША АҚПАРАТТЫ ОСЫ ҚҰЖАТТЫҢ СОҢЫНДАҒЫ ЕЛГЕ ҚАТЫСТЫ МӘЛІМДЕМЕЛЕРДЕН (ҚОЛДАНЫЛАТЫН БОЛСА) ҚАРАҢЫЗ.

Елге қатысты шарттар

Кейбір юрисдикцияларда сізде басқа заңды құқықтар болуы мүмкін. Төмендегіні қараңыз.

Австралия

Австралиялық тұтынушы ретіндегі құқықтарыңыз жоғарыдағы құжатта көрсетілгеннен өзгеше.

Жоғарыдағы құжаттағы шектеулер мен ерекше жағдайларды ескермеуіңіз керек және төмендегі ақпаратты қарауыңыз керек.

1. Тұтынушы ретінде НР компаниясынан тауар сатып алғанда, тауар Австралияның тұтынушылар заңы бойынша алынып тасталмайтын кепілдіктермен жеткізіледі. Сіз негізгі ақаулық жағдайында ауыстыруға немесе қайта қаржыландыруға және болжалды кемшілік немесе зақым жағдайында өтемақы алуға құқылысыз. Сонымен қатар сапасы жарамды болмаса және негізгі ақаулық орын алса, жөнделген немесе ауыстырылған тауарлар алуға құқылысыз.
2. Бұл австралиялық тұтынушыларға жеткізілетін НР тауарларына арналған кепілдік мерзімі анықталмағанын білдіреді.
3. Керісінше, тауарлар, мысалы, саналы тұтынушы тауарлардың күйі мен жағдайымен толық таныс болған жағдайда, көбінесе жеткізілетін мақсаттарға сәйкес келуі керек. Бұл кезең өнімге байланысты өзгеруі мүмкін.

4. HP компаниясының өнімдерінің бірі төменде келтірілген кепілдіктердің кез келгенін қанағаттандыра алмайтынына алаңдасаңыз, HP компаниясына хабарласуыңыз керек. HP сізбен сол тауардың нақты сипаты мен мән-жайларын және нақты ақау/мәселе заңды кепілдіктер шеңберіне жататындығын талқылайды.

HP компаниясының шектеулі кепілдемесінде ешбір заң бойынша сізде болуы мүмкін кез келген шарт, кепілдік, құқық немесе құрал (оның ішінде Австралияның тұтынушылар туралы заңына сәйкес тұтынушының кепілдігі) жоқ, шектелмейді немесе өзгертілмейді.

Тиісті кепілдіктер келесідей:

1. **Сапа** – HP жеткізетін тауарлар қолайлы сапада болуы керек. Қолайлы сапа сынағы саналы тұтынушы тауарлардың күйі мен жағдайын толық біліп, оларды таба алатынынан тұрады:
 - қауіпсіз, берік және ақауларсыз;
 - сыртқы түрі жарамды және әрленген; және
 - осындай тауарлар әдетте жеткізілетін барлық мақсаттарға сәйкес келеді.

Мұнда тауарлардың сипаты мен бағасы, орамдағы немесе жапсырмадағы кез келген мәлімдеме ескерілуі керек.
2. **Ашық мақсат** – HP ұсынатын тауарлар немесе қызметтер тұтынушы нақты ашқан мақсаттарға сәйкес келеді және ол осы мақсаттарға сәйкес келуі керек.
3. **Сипаттама** – HP жеткізетін тауарлар HP ұсынған сипаттамаға сәйкес келуі керек.
4. **Үлгі** – HP жеткізетін тауарлар сізге HP көрсеткен кез келген үлгіге сәйкес келуі керек.
5. **Атауы** – HP компаниясынан тауарды сатып алатын тұтынушы тауардың нақты атауына ие болуы керек.
6. **Дұрыс күтім мен шеберлік** – сізге HP ұсынатын қызметтер тиісті сақтықпен және шеберлікпен қамтамасыз етілуі керек.
7. **Жедел кепілдіктер** – HP компаниясы талаптары мен ережелерінде көрсетілген жедел кепілдікке заңды түрде сәйкес келуі қажет.
8. **Ақылға қонымды уақыт** – HP ұсынған жөндеу қызметтері ақылға қонымды мерзімде ұсынылуы керек.

Жоғарыда аталған құралдардың кез келген түріне немесе HP Worldwide шектеулі кепілдік және техникалық қолдау құжатына сәйкес кез келген құралға құқығыңыз бар деп ойласаңыз, HP компаниясына хабарласыңыз:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Австралия

Қолдау сұрауын бастау үшін төмендегі нөмірлерді пайдаланыңыз немесе www.hp.com.au веб-сайтына кіріп, телефонды қолдау нөмірлерінің ең соңғы тізімін көру үшін "Тұтынушыларға қызмет көрсету" опциясын таңдаңыз.

Өнім	Телефон
Төменде тізімделгендерден басқа барлық HP өнімдеріне қолдау көрсету	13 10 47 Егер халықаралық нөмірге қоңырау шалу қажет болса: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 және Colour LaserJet CP1000 Series және CM1415 үлгісі	1300 721 147 Егер халықаралық нөмірге қоңырау шалу қажет болса: +61 2 8934 4380

Тұтынушы құқықтары туралы қосымша ақпарат алу үшін www.consumerlaw.gov.au және www.accc.gov.au/consumerquarantees сайттарына кіріңіз.

Жаңа Зеландия

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Кесте ә-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Ұлыбритания, Ирландия және Мальта

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Австрия, Белгия, Германия және Люксембург

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Белгия, Франция және Люксембург

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les

conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Италия

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Испания

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Дания

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Норвегия

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Швеция

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Португалия

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Греция және Кипр

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Венгрия

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Чех Республикасы

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Словакия

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/consumers/

solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo zvolit si, či chtějí uplatnit servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Польша

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

България

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Румыния

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/)

[index_en.htm](#)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanței limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Бельгия және Нидерланды

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Финляндия

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Словения

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Хорватия

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Латвия

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Литва

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Эстония

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Ресей

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HP компаниясының жоғары дәрежелі қорғау кепілдігі: LaserJet тонер картриджіне шектеулі кепілдік беру туралы мәлімдемесі

Бұл HP өнімінің материалы мен сапасында кемшілік болмайтынына кепілдік беріледі.

Бұл кепілдік төмендегі өнімдерге берілмейді (а) қайта толтырылған, жаңартылған, қайта жасалған немесе қандай да бір жолмен қолдан жасалған, (ә) дұрыс пайдаланбау, дұрыс сақтамау немесе принтер өнімінің жарияланған қоршаған орта ерекшеліктерінен тыс қолдану нәтижесінде шыққан мәселелерге тап болған (б) қарапайым пайдаланудан тозған.

Кепілдік қызметін алу үшін өнімді сатып алған дүкенге қайтарыңыз (мәселе сипаттауды және басып шығарылған құжат үлгісін көрсетуді ұмытпаңыз) немесе қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз. HP компаниясының таңдауы бойынша, HP компаниясы ақаулығы бар өнімдерді ауыстырады немесе сатып алған кездегі құнын қайтарады.

ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢМЕН РҰҚСАТ БЕРІЛГЕН ШАРАЛАР БОЙЫНША ЖОҒАРЫДА АЙТЫЛҒАН КЕПІЛДІК ЕРЕКШЕ БОЛЫП САНАЛАДЫ ЖӘНЕ ЕШБІР ЖАЗБАША НЕМЕСЕ АУЫЗША КЕПІЛДІК НЕМЕСЕ ШАРТ ТҮСІНІКТІ НЕ ТҰСПАЛДЫ ТҮРДЕ АЙТЫЛМАЙДЫ. HP КОМПАНИЯСЫ ТАУАРДЫҢ ЖАРАМДЫЛЫҒЫ, ҚАНАҒАТТАНАРЛЫҚ САПА МЕН БЕЛГІЛІ БІР МАҚСАТҚА ЖАРАМДЫЛЫҚ ТУРАЛЫ КЕЗ КЕЛГЕН ТҰСПАЛДЫ КЕПІЛДІКТЕРДЕН НЕМЕСЕ ШАРТТАРДАН НАҚТЫ ТҮРДЕ БАС ТАРТАДЫ.

ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢ АЯСЫНДА HP КОМПАНИЯСЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ КЕЛІСІМ ШАРТТЫ, АЗАМАТТЫҚ ҚҰҚЫҚТЫҢ БҰЗЫЛУЫН НЕМЕСЕ БАСҚАЛАРДЫ НЕГІЗГЕ АЛА ОТЫРЫП, ТІКЕЛЕЙ, ӘДЕЙІ, БАЙҚАУСЫЗДА, ЖАНАМА ЗАҚЫМ (СОНЫҢ ІШІНДЕ ЖОҒАЛҒАН ПАЙДА НЕМЕСЕ МӘЛІМЕТ) НЕМЕСЕ БАСҚА ЗАҚЫМ ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ.

ОСЫ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНІҢ ШАРТТАРЫ, ЗАҢДА БЕЛГІЛЕНГЕН ШЕКТЕУЛЕРДЕН БАСҚА, СІЗГЕ САТЫЛҒАН ӨНІМГЕ ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН МІНДЕТТІ ЗАҢДЫ ҚҰҚЫҚТАРҒА ТЫЙЫМ САЛМАЙДЫ, ШЕКТЕУ ЕНГІЗБЕЙДІ НЕМЕСЕ ӨЗГЕРТУЛЕРДІ ҚОЙМАЙДЫ, БІРАҚ ОЛАР ҚОСЫМША РЕТІНДЕ БОЛЫП САНАЛАДЫ.

HP шығармаған жабдықтарды пайдалануға қатысты ескерту

HP шығармаған жабдықтар немесе қайта толтырылған, жаңартылған, қайта өндірілген немесе қандай да бір тәсілмен бұрмаланған HP жабдықтары анықталғанда принтер жұмыс істемейді.

HP компаниясының жалған өніммен күрес веб-сайты

HP тонер картриджін салғанда, басқару тақтасындағы хабарлама картриджді түпнұсқа HP емес жабдықтар екенін көрсетсе, www.hp.com/go/antcounterfeit торабына кіріңіз. HP компаниясы картридждің шынайы екендігін анықтауға көмектеседі және мәселені шешу үшін шаралар қолданады.

Төмендегі сипаттар байқалса, тонер картридж HP шығарған тонер картриджі болмауы мүмкін:

- Жабдықтар күйі беті түпнұсқа HP емес жабдықтың орнатылғанын көрсетеді.

- Тонер картриджін пайдаланғанда түрлі мәселер туындайды.
- Картридж ол қалыпты түрдегідей көрінбейді (мысалы, орама HP орамасынан өзгеше).

тонер картриджінде сақталған деректер;

HP тонер картридждері осы өніммен пайдаланылады, оның құрамында өнімнің әрекетіне көмектесетін жад микросхемасы бар.

Бұған қоса, бұл жад микросхемасы өнімнің қолданылуына қатысты шектеулі ақпарат жинайды, оған келесілер кіруі мүмкін: тонер картриджінің алғаш орнатылған күні, тонер картриджінің соңғы пайдаланылған күні, тонер картриджі басып шығарған беттер саны, қамтылған беттер саны, қолданылған басып шығару режимдері, орын алған барлық басып шығару қателері және өнім үлгісі. Бұл ақпарат HP компаниясына болашақта тұтынушының баспа қажеттіліктеріне сәйкес өнім жасақтау үшін көмектеседі.

Тонер картриджінің жад микросхемасынан жиналған деректер құрамында тонер картриджінің немесе олардың өнімінің тұтынушысы немесе пайдаланушысын анықтайтын ақпарат бар.

HP компаниясы HP компаниясының тегін қайтару және қайта қолдану бағдарламасына қайтарылған баспа картридждерінен алынған жад микросхемасының үлгілерін жинайды (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Осы үлгіден алынған жад микросхемалары келешек HP өнімдерін жетілдіру мақсатында оқылады және зерттеледі. Осы тонер картриджін қайта қолдануға көмектесетін HP әріптестері осы деректерге қол жеткізе алады.

Тонер картриджіне ие болған кез келген үшінші тарап жад микросхемасындағы көрсетілмеген ақпаратқа қол жеткізуі мүмкін.

Соңғы пайдаланушымен лицензиялық келісім

ЖАБДЫҚТЫ ҚОЛДАНБАС БҰРЫН, МҰҚИЯТ ОҚЫП ШЫҒЫҢЫЗ:

Түпкі пайдаланушының лицензиялық келісімі («EULA») – (а) сіз (жеке тұлға немесе сіз өкілдік ететін заңды тұлға) мен (ә) HP Inc. («HP») арасында сіз бен HP немесе оның жабдықтаушылары арасындағы бөлек лицензия келісіміне қатысты болмайтын HP өнімімен пайдалануға арналған HP ұйымымен орнатылған немесе қолжетімді бағдарламалық құрал өнімін пайдалану ережелеріне қатысты жасалған заңды келісімі. Басқа бағдарламалық құралдың желідегі құжатының құрамында EULA келісімі қамтылуы мүмкін. «Бағдарламалық құрал өнімі» термині компьютер бағдарламалық құралы дегенді білдіреді және сәйкес медиа, басып шығарылған материалдарды және «онлайн» не электрондық құжаттамаларды қамтуы мүмкін.

EULA келісіміне арналған түзету мен тіркеме HP өнімімен бірге беріледі.

БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚҰРАЛ ӨНІМІНДЕГІ ҚҰҚЫҚТАР ТЕК ҚАНА ОСЫ EULA КЕЛІСІМІНІҢ БАРЛЫҚ ШАРТТАРЫ МЕН ҚАҒИДАРЫМЕН КЕЛІСКЕН ЖАҒДАЙДА ҒАНА ҰСЫНЫЛАДЫ. ОРНАТУ, КӨШІРУ, ЖҮКТЕУ НЕ БАСҚАША ЖОЛМЕН БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚҰРАЛДЫ ҚОЛДАНУ АРҚЫЛЫ СІЗ ОСЫ EULA КЕЛІСІМІНІҢ ШАРТТАРЫМЕН ШЕКТЕЛЕТІНІҢІЗГЕ КЕЛЕСЕСІЗ. ЕГЕР СІЗ ОСЫ ЛИЦЕНЗИЯЛЫҚ ШАРТТАРМЕН КЕЛІСПЕСЕҢІЗ, ТӨЛЕНГЕН ҚАРАЖАТТЫ КОМПЬЮТЕРДІ САТҚАН ОРЫННЫҢ ҚАРАЖАТ ҚАЙТАРУ ЕРЕЖЕЛЕРІНЕ СӘЙКЕС ҚАЙТАРУ ҮШІН ПАЙДАЛАНБАҒАН ӨНІМДІ (ЖАБДЫҚТЫ ЖӘНЕ БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚҰРАЛДЫ) 14 КҮН ІШІНДЕ САТУШЫҒА ҚАЙТАРУ ЖАЛҒЫЗ ШАРАҢЫЗ БОЛЫП ТАБЫЛАДЫ.

БҰЛ EULA КЕЛІСІМІ – ГЛОБАЛДЫ КЕЛІСІМ ЖӘНЕ БЕЛГІЛІ БІР ЕЛГЕ, ШТАТҚА НЕМЕСЕ АУДАНҒА ТӘН ЕМЕС. ЕЛ, ШТАТ НЕМЕСЕ АУДАН АУМАҒЫНДАҒЫ ТИІСТІ ТҰТЫНУШЫ ЗАҢНАМАСЫНА СӘЙКЕС БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ЖАСАҚТАМА ТҰТЫНУШЫ РЕТІНДЕ АЛЫНСА, ОСЫ EULA КЕЛІСІМІНЕ ҚАРСЫ ЗАТТАРДЫ ЕСКЕРМЕГЕНДЕ БҰЛ EULA КЕЛІСІМІНДЕГІ ЕШБІР ЖАҒДАЙ ТҰТЫНУШЫ ЗАҢНАМАСЫНА СӘЙКЕС МІНДЕТТІ ҚҰҚЫҚТАРДЫ НЕМЕСЕ

ЕСКЕРТУЛЕРГЕ ӘСЕР ЕТПЕЙДІ ЖӘНЕ EULA КЕЛІСІМІ ОСЫ ҚҰҚЫҚТАР МЕН ЕСКЕРТУЛЕРГЕ ҚАТЫСТЫ БОЛАДЫ. ТҰТЫНУШЫ ҚҰҚЫҚТАРЫ ТУРАЛЫ ҚОСЫМША АҚПАРАТТЫ 16-БӨЛІМНЕН ҚАРАҢЫЗ.

1. **ЛИЦЕНЗИЯ БЕРУ.** HP компаниясы EULA келісімінің барлық шарттары мен қағидаларымен бірге қолданылу үшін қамтамасыз етілетін төмендегі құқықтарды береді:
 - а. Пайдалану. Бағдарламалық құрал өнімін бір компьютерде («Компьютеріңізде») пайдалануыңызға болады. Егер бағдарламалық құрал Интернет арқылы берілген және басынан бірнеше компьютерлерде пайдалану үшін лицензия берілген болса, тек қана сол компьютерлерде бағдарламалық құралды орнатып, пайдалануға болады. Бағдарламалық құралды бірнеше компьютерде пайдалану үшін құрамдас бөліктерін бөлуге болмайды. Бағдарламалық құрал өнімін тарату, бағдарламалық құрал өнімін өзгерту немесе бағдарламалық құрал өнімін лицензиялау немесе басқару мүмкіндігін өшіру құқығыңыз жоқ. Бағдарламалық құрал өнімін пайдалану мақсатымен бағдарламалық құрал өнімін компьютеріңіздің уақытша жадына (RAM) жүктеуге болады.
 - ә. Сақтау. Бағдарламалық құрал өнімін жергілікті жадына немесе HP өнімінің сақтау құрылғысына көшіруге болады.
 - б. Көшіру. Бағдарламалық құрал өнімінің архивтік не сақтық көшірмелерін жасауға болады, көшірмелер барлық бағдарламалық құрал өнімінің жекеменшік хабарламаларын қамтуы және тек қана сақтық көшірме мақсатында пайдаланылуы қажет.
 - в. Құқықтың сақталуы. HP және оның жабдықтаушылары осы EULA келісінде арнайы берілмеген барлық құқықтарды сақтайды.
 - г. Тегін бағдарламалық құрал. Осы EULA шарттары мен қағидаларына қарамастан, HP бағдарламалық құралы не үшінші тарап арқылы берілген жалпы лицензия («Тегін бағдарламалық құрал»), бағдарламалық құрал жекеменшігі болып табылмайтын бағдарламалық құрал өнімінің барлығы не кез келген бөлігі бағдарламалық құрал лицензиялық келісімінің шарттары мен қағидаларына рұқсат береді. Тегін бағдарламалық құралдар жүктеп алу уақытында қабылдаған бөлек келісім, лицензия құралы немесе электрондық лицензия шарттарының пішімдерімен бірге беріледі. Тегін бағдарламалық құралды пайдалану толығымен сол лицензияның шарттары мен қағидалары арқылы басқарылуы қажет.
 - ғ. Қалпына келтіру шешімдері. Қатты диск драйверіне негізделген шешім, сыртқы арқауға негізделген қалпына келтіру шешімі (мысалы, дискета, ықшам дискі немесе DVD дискі) немесе басқа түрде жеткізілген шешім эквивалентінің пішініндегі HP өнімімен бірге берілген кез келген қалпына келтіру шешімдері, тек қана бастапқыда қалпына келтіру шешімі сатып алынған HP өнімінің қатты дискісіндегі деректерді қалпына келтіруге ғана пайдаланылады. Мұндай қалпына келтіру шешімінде қамтылған Microsoft амалдық жүйесін пайдалану Microsoft лицензиялық келісімі арқылы басқарылады.
2. **ЖАҢАРТУЛАР.** Жаңарту ретінде анықталған бағдарламалық құрал өнімін пайдалану үшін жаңартуға HP компаниясы арқылы сәйкес деп танылған бастапқы бағдарламалық құрал өніміне арналған лицензияны алдымен қабылдау қажет. Жаңартудан кейін жаңарту жарамдылығына негізделіп пішімделген бастапқы бағдарламалық құрал өнімі бұдан кейін пайдаланылмауы мүмкін. Бағдарламалық құрал өнімін пайдаланумен HP ұйымы интернетке қосылған кезде белгілі бағдарламалық құрал өнімдерінің нұсқасын немесе күйін тексеру үшін автоматты түрде кіретініне және қамтамасыз етілген Бағдарламалық құрал өнімі, HP өнімі және қондырғы функциясын, өнімділігін немесе қауіпсіздігін қамтамасыз етуге талап етілетін жаңартуларды немесе жаңа нұсқаларын қамтамасыз ету үшін HP өніміне осындай бағдарламалық құрал өнімдеріне жаңартуларды және жетілдірулерді автоматты түрде жүктеп салып орнатуына келісесіз. Белгілі бір жағдайларда және жаңа нұсқасының немесе жаңартудың түріне байланысты жаңа нұсқаны немесе жаңартуды іске қосу үшін қажетті болуы мүмкін ескертулер беріледі (қалқымалы терезе немесе басқа әдістер арқылы).

3. **ҚОСЫМША БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚҰРАЛ.** Бұл EULA келісімі HP компаниясы жаңарту немесе қосымшамен бірге басқа шарттармен қамтамасыз еткенше, HP арқылы берілген бастапқы бағдарламалық құрал өніміне арналған жаңартулар немесе қосымшаларға қатысты қолданылады. Осы шарттар арасында келіспеушілік туған жағдайда басқа шарттар күшіне енеді.
4. **ТАСЫМАЛДАУ.**
- а. Үшінші тарап. Бағдарламалық құрал өнімінің бастапқы пайдаланушысы басқа соңғы пайдаланушыға бағдарламалық құрал өнімін бір рет қана тасымалдай алады. Кез келген тасымалдау осы EULA келісімін, барлық құрамдас бөліктерін, басып шығарылған материалдарды және қолданыста болғанда, сәйкестік куәлігін қамтуы қажет. Бұл тасымалдау жіберілген тауар партиясы сияқты тікелей емес тасымалдау болмауы қажет. Тасымалдамас бұрын тасымалданатын өнімді алатын соңғы пайдаланушы барлық EULA шарттарымен келісуі қажет. Бағдарламалық құрал өнімі тасымалданған сәттен бастап, лицензияңыз автоматты түрде аяқталады.
 - ә. Шектеулер. Бағдарламалық құрал өнімін уақытша қолдануға, жалға не қарызға беруге немесе бағдарламалық құрал өнімін коммерциялық ортақтасу не бөліммен пайдалануға болмайды. Осы EULA келісімінде ерекше берілгеннен басқа жағдайда бағдарламалық құрал өнімінің сублицензиясын беруге, лицензияны беруге не тағайындауға болмайды.
5. **ЖЕКЕМЕНШІК ҚҰҚЫҚТАР.** Барлық бағдарламалық құралдағы интеллектуалды жекеменшік құқықтар және пайдаланушы құжаттарын HP компаниясы не оның жабдықтаушылары иеленеді және олар басқа қолданыстағы заңдар мен халықаралық келісімшарттары сияқты АҚШ авторлық құқығы, кәсіби құпия және сауда белгісін қамтитын, бірақ онымен шектелмейтін заңдар арқылы қорғалады. Ешқандай өнім белгілерін, авторлық құқық хабарламалары не жекеменшік шектеулерін бағдарламалық құрал өнімінен алып тастамаңыз.
6. **ҚАЙТА ҚҰРАСТЫРУ ШЕКТЕУЛЕРІ.** Осы шектеу немесе ол EULA келісіміне төтенше берілгенге қарамастан, сәйкес заңда құқықты түрде солай жасау рұқсат етілгеннен басқа жағдайда, бағдарламалық құралды қайта құрастыруға, құрылымын не бағдарламалық өнімін өзгертуге болмайды.
7. **МЕРЗІМ.** Осы EULA келісімі аяқталған немесе жарамсыз деп танылғанға дейін жарамды болады. Осы EULA келісімі EULA келісіміндегі кез келген белгіленген шарттарға немесе осы EULA келісімі шарты не қағидаларын орындауда қате туындаған жағдайда да аяқталады.
8. **ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУ ЕСКЕРТПЕСІ.**

ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУ/ПАЙДАЛАНУ ҮШІН КЕЛІСІМ.

- а. HP және оның аффинирленген тұлғалары бағдарламалық құрал өніміне байланысты қолдау көрсету қызметтеріне қатысты құрылғы және жеке тұлға пайдаланушысы ақпаратын жинауы, біріктіруі және пайдалануы мүмкін. HP компаниясы бұл ақпаратты келісімсіз нарыққа пайдаланбауға келісім береді. HP деректер жинау тәжірибелері туралы толығырақ ақпарат: www.hp.com/go/privacy
- ә. HP компаниясы HP бағдарламалық құралына және HP өніміне қатысты құпия техникалық мәліметтерді жинақтау үшін cookie файлдарын немесе басқа Интернетке негізделген техникалық құралдарды қолданады. Жаңартулар және қатысты қолдау немесе 2-бөлімде сипатталған басқа қызметтерді қамтамасыз етуге осы деректер пайдаланылады. Сонымен қатар, HP ұйымы жеке ақпаратты, оның ішінде IP протоколы мекенжайын немесе HP өнімімен байланысты басқа бірегей идентификатор туралы ақпаратты және HP өнімін тіркеу кезінде қамтамасыз етілген деректерді жинайды. Сондай-ақ жаңа нұсқаларды және сәйкес қолдауды немесе басқа қызметтерді берумен қоса, осы деректер сізге маркетинг байланыстарын жіберу үшін қолданылады (қолданыстағы заң бойынша талап етілетін жерде сіздің тікелей келісіміңізбен жүзеге асырылады).

Қолданыстағы заңмен рұқсат етілетін жағдайларда, осы шарттарды және қағидаларды қабылдау арқылы сіз осы соңғы пайдаланушымен лицензиялық келісімде және әрі қарай HP қауіпсіздік саясатында сипатталғандай HP компаниясының, оның еншілес компанияларының және бөлімшелерінің құпия және жеке деректерді жинақтайтынымен және қолданатынымен келісесіз: www.hp.com/go/privacy

6. Үшінші тараппен жинау/пайдалану. HP өнімінде қамтылған белгілі бағдарламалық құрал бағдарламалары үшінші тарап арқылы беріледі және оған бөлек лицензия жасалады («Үшінші тарап бағдарламалық құралы»). Осындай бағдарламалық құралды белсендіруді/сатып алуды таңдамаған болсаңыз, үшінші тарап бағдарламалық құралын HP өнімі бойынша орнатуға және қолдануға болады. Үшінші тарап бағдарламалық құралы жүйеңіз және (мыс., IP мекенжайы, бірегей құрылғы идентификаторы, орнатылған бағдарламалық құрал нұсқасы, т.б.) басқа жүйе деректері туралы техникалық мәліметтерді жинақтай және жібере алады. Бұл мәліметтер техникалық жүйе көрсеткіштерін анықтау үшін үшінші тарап арқылы қолданылады және жүйеңізде бағдарламалық құралдың ең соңғы нұсқасының орнатылуын қамтамасыз етеді. Үшінші тарап бағдарламалық құралының осы техникалық мәліметтерді жинақтауын немесе нұсқа жаңартуларының автоматты түрде жіберілуін қаламасаңыз, Интернетке қосылған кезде бағдарламалық құралды жою қажет.
9. **КЕПІЛДІКТЕРДЕН БАС ТARTУ.** ҚОЛДАНБАЛЫ ЗАҢҒА СӘЙКЕС HP ЖӘНЕ ОНЫҢ ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚҰРАЛ ӨНІМІН «СОЛ КҮЙІНДЕ» ЖӘНЕ БАРЛЫҚ АҚАУЛЫҚТАРЫМЕН БЕРЕДІ ЖӘНЕ БАРЛЫҚ БАСҚА КЕПІЛДІКТЕРДЕН, МІНДЕТТЕМЕЛЕРДЕН ЖӘНЕ ОСЫ КЕПІЛДІКТЕРДЕ АНЫҚ, АЙҚЫН НЕМЕСЕ АШЫҚ ТҮРДЕ КӨРСЕТІЛГЕН ТАЛАПТАРДАН БАС ТARTАДЫ: (i) ТАҚЫРЫП ЖӘНЕ ЗАҢ БҰЗУШЫЛЫҚТЫҢ ЖОҚТЫҒЫ; (ii) САТУҒА ЖАРАМДЫЛЫҚ; (iii) БЕЛГІЛІ БІР МАҚСАТҚА ЖАРАМДЫЛЫҚ; (iv) БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚҰРАЛ ӨНІМІ HP КОМПАНИЯСЫНАН БАСҚА КОМПАНИЯНЫҢ ЖАБДЫҚТАРЫ МЕН КЕРЕК-ЖАРАҚТАРЫМЕН ЖҰМЫС ІСТЕЙТІНДІГІ; ЖӘНЕ (v), БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚҰРАЛ ӨНІМІНЕ ҚАТЫСТЫ ВИРУСТЫҢ АЗДЫҒЫ. Кейбір мемлекеттер/заңнамалар негізделген кепілдіктер мен шектеулердің ерекшеліктеріне негізделген кепілдік уақытына рұқсат бермейді, сондықтан жоғарыда көрсетілген бас тарту сіз үшін толығымен қолданылмайды.
10. **ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ ШЕКТЕУ.** Қытай Халық Республикасына заңдарына сәйкес, туындауы мүмкін кез келген ақаулықтарға қарамастан HP компаниясының және оның жабдықтаушыларының осы EULA шарттарына байланысты барлық міндеттемесі және келешек шектеулердің барлығына арналған, сіздің төтенше шараңыз көлемінің шамасына қатысты сізге бағдарламалық құрал өніміне бөлек-бөлек немесе 5,00 АҚШ доллары көлемінде төленеді. ТИІСТІ ҚОЛДАНЫСТАҒЫ ЗАҢ РҰҚСАТ ЕТКЕН ЕҢ ҮЛКЕН ДЕҢГЕЙГЕ СӘЙКЕС, ЕШ УАҚЫТТА HP НЕМЕСЕ ОНЫҢ ЖАБДЫҚТАУШЫЛАРЫ БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚҰРАЛДЫ ПАЙДАЛАНУҒА НЕМЕСЕ ПАЙДАЛАНА АЛМАУҒА ҚАТЫСТЫ ӘДЕЙІ, БАЙҚАМАЙ, ЖАНАМА НЕМЕСЕ ҚОСАЛҚЫ ЖАСАЛҒАН ЗАҚЫМДАР ҮШІН (ТАБЫСТЫҢ ЖОҒАЛУЫ, ДЕРЕКТІҢ ЖОҒАЛУЫ, БИЗНЕСКЕ КЕРІ ӘСЕР ЕТУІ, АДАМ ЖАРАҚАТЫ НЕМЕСЕ ҚҰПИЯНЫҢ АШЫЛУЫ СИЯҚТЫ ЗАРДАПТАРДЫ ҚОСА), АЛДЫН АЛА АЙТЫЛСА ДА, ЖОҒАРЫДА АЙТЫЛҒАН КОМПЕНСАЦИЯ НЕГІЗГІ МАҚСАТЫНА ЖЕТПЕГЕН ЖАҒДАЙДА ДА, ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ. Кейбір штаттар/заңдар кездейсоқ немесе жанама зардаптарды шығарып тастауға немесе шек қоюға рұқсат етпейтіндіктен, мұндай әрекеттер сізге қатысты қолданылмайды.
11. **АҚШ ҮКІМЕТІНІҢ ТҰТЫНУШЫЛАРЫ.** HP компаниясының стандартты коммерциялық лицензиясы арқылы АҚШ үкіметіне FAR 12.211 және 12.212 талаптары бойынша, Коммерциялық компьютерлік бағдарламалық құрал, Компьютерлік бағдарламалық құрал құжаттары және Коммерциялық элементтерге арналған техникалық деректерге лицензия беріледі.
12. **ЭКСПОРТТАУ ЗАҢДАРЫМЕН СӘЙКЕСТІК.** Бағдарламалық құрал өнімі (1) экспорттау заңдарын бұзбай тікелей не тікелей емес экспортталғанына немесе (2) шектеу, ядролық, химиялық немесе биологиялық қаруларды таратудан аулақ болуды қамтитын экспорттау заңдары тыйым салған мақсаттарды пайдаланбайтынына сенімді болу үшін АҚШ және басқа мемлекеттердің заңдары мен қағидаларын («Экспорттау заңдары») ұстану қажет.
13. **КЕЛІСІМШАРТ АУҚЫМЫ ЖӘНЕ КҮШІ.** Сіз өмір сүретін мемлекетіңізде кәмелетке толғандығыңызды және қажет кезде толығымен жұмыс беруші атынан бекітіліп келісімшартқа ене алатыныңызды растайсыз.

- 14. ҚОЛДАНЫСТАҒЫ ЗАҢ.** Осы EULA келісімі жабдық сатып алынған елдің заңдары арқылы басқарылады.
- 15. ТОЛЫҚ КЕЛІСІМ.** Осы EULA келісімі (HP өнімімен қамтылған EULA келісіміне қосымша және өзгертулерді қамтитын) Бағдарламалық құралға қатысты сіз бен HP арасындағы толық келісім және ол Бағдарламалық құралға қатысты немесе осы EULA келісінде қамтылған барлық жағдайлардың бұрынғы не қазіргі ауызша не жазбаша қарым-қатынастарын, жобаларын және көзқарастарын ауыстырады. HP саясаттары не бағдарламаларының шарттарының ұзақтығы мен осы EULA шарттары арасындағы қолдау көрсету қызметтері келіспеушіліктерінде болғанда, EULA келісімінің шарттары басқарады.
- 16. ТҰТЫНУШЫ ҚҰҚЫҚТАРЫ.** Кейбір елдердегі, штаттардағы немесе аудандардағы тұтынушылар тұтынушы заңнамасына сәйкес белгілі бір құқықтар мен ескертулер артықшылығына ие болуы мүмкін, бұл орайда HP компаниясы міндеттемесі заңды түрде шектелмейді. Елдегі, штаттағы немесе аудандағы тиісті тұтынушы заңнамасына сәйкес бағдарламалық құрал тұтынушы ретінде алынса, осы EULA жағдайлары (оның ішінде, кепілдіктерден бас тарту, шектеулер және міндеттеме ерекшеліктері) қолданбалы заңға сәйкес оқылып, тек қолданбалы заңға сәйкес қолданылуы керек.

Австралия тұтынушылары: Австралияның Бәсекелестік және тұтынушы актісі 2010 (Cth) бойынша «Австралия тұтынушы заңына» сәйкес бағдарламалық құрал тұтынушы ретінде алынса, осы EULA келісімінің басқа жағдайлары ескерілмейді:

- a.** бағдарламалық құрал Австралияның тұтынушы заңына сәйкес жойылмайтын кепілдіктермен келеді, оның ішінде тауарлар қабылданатын сапада болады және қызметтер дұрыс күтіммен және біліктілікпен жеткізіледі. Сіз негізгі ақаулық жағдайында ауыстыруға немесе қайта қаржыландыруға және болжалды кемшілік немесе зақым жағдайында өтемақы алуға құқылысыз. Сонымен қатар сіз сапасы қабылданарлық болмаса және негізгі ақаулық орын алса, жөнделген немесе ауыстырылған бағдарламалық құрал алуға құқылысыз.
- ә.** EULA келісіндегі ешбір жағдай заңды түрде ескерілмейтін немесе шектелмейтін Австралияның тұтынушы заңына сәйкес қолданылатын немесе орындалатын құқықты, ескертуді, кепілдікті, кепілдемені немесе басқа шартты не талапты шектемейді немесе өзгертпейді; және
- б.** осы EULA келісіндегі кепілдіктер бойынша берілген артықшылықтар – Австралияның тұтынушы заңы бойынша қолжетімді басқа құқықтар мен ескертулерге қосымша. Австралияның тұтынушы заңы бойынша құқықтарыңыз кепілдікте көрсетілген шектеулермен сәйкессіздікті көрсетеді.
- в.** Бағдарламалық құрал пайдаланушы құрған деректерді сақтай алуы мүмкін. HP компаниясы бағдарламалық құралды жөндеген жағдайда жөндеу жұмысының деректердің жоғалуына әкелетінін ескертеді. Толығымен заңмен рұқсат етілетіндіктен, осы EULA келісіндегі HP міндеттемесінің шектеулері мен ерекшеліктері осындай деректер жоғалтуға қолданылады.

Осы келісім немесе жоғарыдағы ескертулер бойынша кепілдікке міндеттімін деп ойласаңыз, HP компаниясына хабарласыңыз:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Австралия

Қолдау көрсетуге сұрау немесе кепілдік бойынша шағым түсіру үшін, 13 10 47 (Австралия аумағында) немесе +61 2 8278 1039 (халықаралық байланыстар үшін) нөміріне қоңырау шалыңыз немесе www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html бетіне кіріп, телефон арқылы қолдау көрсететін нөмірлердің барынша жаңа тізімін алыңыз.

Австралияның тұтынушы заңына сәйкес тұтынушы болсаңыз және жеке немесе тұрмыстық мақсатқа алынбаған бағдарламалық құралды немесе кепілдікті және бағдарламалық құралдың қолдау қызметтерін сатып алсаңыз, HP компаниясы осы EULA жағдайларына қарамастан тұтынушы кепілдігін сақтауға міндеттемені шектейді:

- a. Бағдарламалық құрал үшін кепілдік немесе қолдау қызметтерін ұсыну – кез келгеніне немесе бірнешеуіне: қызметтерді қайта жабдықтау немесе қызметтерді қайта жабдықтау шығындарын төлеу;
- ә. Бағдарламалық құралды қамтамасыз ету – кез келгеніне немесе бірнешеуіне: Бағдарламалық құралды ауыстыру немесе баламалы бағдарламалық құралмен жабдықтау; Бағдарламалық құралды жөндеу; Бағдарламалық құралдың ауыстыру немесе тең дәрежелі бағдарламалық құралды алу құнын төлеу; немесе жөнделген Бағдарламалық құралдың құнын төлеу; және
- б. болмаса, заңмен рұқсат етілген деңгейде.

Жаңа Зеландия тұтынушылары: Жаңа Зеландияда бағдарламалық құрал 1993 жылғы Тұтынушы кепілдіктері актісімен ескерілмейтін кепілдіктермен келеді. Жаңа Зеландияда тұтынушы транзакциясы қызметкерлер тауарларын іскери емес жеке немесе тұрмыстық мақсатқа сатып алатын тұлға қамтылған транзакцияны білдіреді. Тауарларды бизнес мақсатына емес, жеке, тұрмыстық немесе отбасы қолданысына сатып алған Жаңа Зеландия тұтынушылары («Жаңа Зеландия тұтынушылары») негізгі ақаулық жағдайында ауыстыруға немесе қайта қаржыландыруға және болжалды кемшілік немесе зақым жағдайында өтемақы алуға құқылы. Жаңа Зеландия тұтынушысы (жоғарыда анықталғандай) Жаңа Зеландияның тұтынушы заңына қатысты құқық бұзушылық болса, өнімді сатып алған жерден шығындарды өндіріп ала алады; сондай-ақ, Жаңа Зеландия тұтынушысына заттарды HP компаниясына қайтару үшін біршама қымбат болатын болса, HP компаниясы осындай тауарларды өз есебінен жинайды. Өнімдер немесе қызметтер іскери мақсатта көрсетілетін болса, 1993 жылғы Тұтынушы кепілдіктері актісі қолданылмайтынына және транзакция түрі мен мәні дұрыс әрі анық екендігіне келісесіз.

Осы жерде қамтылған мәліметтер ескертусіз өзгертілуі мүмкін. Осы құжатта көрсетілген басқа өнім атаулары компаниялардың сауда белгілері болуы мүмкін. Қолданыстағы заңмен рұқсат етілетін жағдайларда, HP өнімдері мен қызметтеріне арналған кепілдіктер ғана осындай өнімдермен және қызметтермен бірге келетін нақты кепілдеме ережелерін орындау үшін орнатылады. Осы жердегі ешбір мәлімет қосымша кепілдемеге негізделген түрде тұспалданбайды. Қолданыстағы заңмен рұқсат етілетін жағдайларда, HP компаниясы осы жерде қамтылған техникалық немесе өңделетін қателер не қосылмаған ерекшеліктер үшін жауапты болмайды.

Тұтынушының өзі жөндеуіне берілетін кепілдік қызметі

HP өнімдері жөндеу уақытын азайту және ақаулы бөлшектерін ауыстыру кезінде ең жоғары икемділікке мүмкіндік беру үшін тұтынушының өзі жөндейтін (CSR) көптеген бөлшектермен әзірленген. Диагностикалау барысында HP компаниясы жөндеу жұмыстарын CSR бөлшегін пайдалану арқылы орындауға болатынын анықтайтын болса, HP бұл бөлшекті ауыстыру үшін тікелей сізге жөнелтеді. CSR бөлшектерінің екі санаты бар: 1) Тұтынушының өзі жөндеуі міндетті болып табылатын бөлшектер. HP компаниясынан бұл бөлшектерді ауыстырып беруін сұрасаңыз, осы қызметті атқаруға жұмсалатын жол жүрісі мен жұмысшының ақыларын төлейтін боласыз. 2) Тұтынушының өзі жөндеуі міндетті емес бөліктері. Бұл бөлшектер де тұтынушының өзі жөндеуі үшін әзірленген. Алайда, егер сіз HP компаниясынан сіз үшін оларды ауыстырып беруін сұрасаңыз, бұл өніміңізге арналған кепілдік қызмет түрі бойынша сізден қосымша ақы алынбайды.

Қолжетімділікке және аумақтың орналасқан жеріне байланысты CSR бөлшектері келесі жұмыс күніне жеткізіледі. Аумақтың орналасқан жеріне байланысты қосымша ақымен сол күні немесе төрт сағат ішінде жеткізілуі мүмкін. Егер көмек қажет болса, HP техникалық қолдау орталығына қоңырау шалуға болады, техник маман сізге телефон арқылы көмектеседі. HP компаниясы ауыстырылатын CSR бөлшегін

жеткізу кезінде ақаулы бөлшекті HP компаниясына қайтару қажеттігін анықтайды. Ақаулы бөлшекті HP компаниясына қайтару қажет болған жағдайда, ақаулы бөлшекті көрсетілген мерзім әдетте бес (5) жұмыс күні ішінде HP компаниясына қайтару қажет. Ақаулы бөлшек берілген тасымалдау материалында тиісті құжаттамамен бірге қайтарылуы керек. Ақаулы бөлшек қайтарылмаған жағдайда HP компаниясы сізден ауыстырылатын бөлшектің ақысын сұрауы мүмкін. Тұтынушының өздігімен жөндеген жағдайда HP компаниясы барлық тасымалдау және бөлшекті қайтару шығындарын төлеп береді, сондай-ақ пайдаланылатын курьерді/тасымалдаушыны өзі анықтайды.

Тұтынушыларды қолдау

Кесте ә-3 Тұтынушыларды қолдау

Қолдау	URL сілтемелері
Еліңізде/аймағыңызда қолдау қызметін телефон арқылы алу	Ел/аймақ телефон нөмірлері өнім салынған қораптағы жарнама парақшасында немесе www.hp.com/support мекенжайында беріледі.
Өнім атын, сериялық нөмірді, сатып алу күнін және ақаулардың сипаттамасын дайын етіп ұстаңыз.	
24 сағаттық Интернет арқылы қолдау қызметін алу, бағдарламалық құралдың қызметтік бағдарламаларын және драйверлерді жүктеп алу	www.hp.com/support
Қосымша HP қызметіне немесе техникалық қолдау көрсету келісімдеріне тапсырыс беру.	www.hp.com/go/carepack
Өнімді тіркеу	www.register.hp.com

6 Қоршаған орта өнімін ұйымдастыру бағдарламасы

Бұл бөлімде HP компаниясындағы өнімдердің экологияға зиянсыздығын қамтамасыздандыру бағдарламасы сипатталған.

Қоршаған ортаны қорғау

HP қоршаған ортаға зиянсыз түрде сапалы өнімдерді қамтамасыз етуге берілген. Бұл өнім қоршаған ортаға әсерлерді азайту үшін, бірнеше ерекшеліктермен жасалған.

Озон шығару

Осы өнім үшін озонның ауамен таралуы стандартты протоколға сәйкес өлшенді және бұл таралуға қатысты деректер кеңселік жұмыс кеңістігіндегі жоғары болуы ықтимал пайдалану сценарийіне қолданылғанда, HP компаниясы басып шығару барысында айтарлықтай озон көлемі шықпайтынын және оның деңгейі орынжайдағы ауа сапасына қатысты ағымдағы стандарттарға және ұсыныстарға сай екенін анықтады.

Сілтемелер -

Басып шығару функциялары бар кеңсе құрылғыларының қоршаған орта заттаңбасымен салыстырғанда көшірме басып шығару құрылғыларынан таратылғандарды анықтаудың сынақ әдісі; DE-UZ 205 – BAM; Қаңтар 2018.

HP басып шығару жабдықтарымен сағатына ауа айналымының 0,68 желдеткіш көрсеткішімен 30,6 шаршы метр бөлмеде күніне 2 сағат басып шығарған кездегі озон концентрациясына негізделген.

Қуатты тұтыну

«Дайын», «Ұйқы» немесе «Өшірулі» режимінде қуаттың пайдаланылуы айтарлықтай азайып, бұл өнімнің жоғары өнімділігіне әсер етпестен табиғи ресурстар мен қаражатты үнемдейді. ENERGY STAR® логотипімен белгіленген HP компаниясының басып шығару және кескін жабдығы АҚШ қоршаған ортаны қорғау ұйымы бекіткен ENERGY STAR бағдарламасының кескін жабдығына арналған техникалық сипаттар болып табылады. Келесі белгі ENERGY STAR кәсіби кескін өнімдерінде көрсетіледі:



Қосымша ENERGY STAR кәсіби кескін өнімінің үлгісі туралы мәліметтер төменде тізімделген:

www.hp.com/go/energystar

Тонер пайдалану

EconoMode режимі тонерді аздау пайдалану арқылы баспа картриджінің қызмет ету мерзімін ұзартуы мүмкін. HP компаниясы EconoMode режимін ұдайы пайдалануды ұсынбайды. EconoMode режимін үнемі пайдаланған жағдайда, баспа картриджіндегі механикалық бөліктер тонер жабдығынан ерте тозуы мүмкін. Баспа сапасы төмендей бастап, қанағаттанарлық болмаса, баспа картриджін ауыстырған жөн.

Қағаз қолдану

Бұл өнімнің электрондық дуплекстеу мүмкіндігі (қолмен немесе автоматты) және N-ур басып шығару (бір бетке бірнеше бетті басып шығару) мүмкіндігі пайдаланылатын қағазды, соның нәтижесінде табиғи ресурстарға деген қажеттілікті азайтады.

Пластмассалар

Өнімді қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін, қайта өңдеу мақсаттарында пластмассаларды анықтау мүмкіндігін ұлғайтатын халықаралық стандарттарға байланысты 25 грамнан артық пластмасса бөліктері белгіленген.

HP LaserJet принтерінің жабдықтары

Түпнұсқа HP жабдықтары қоршаған ортаны ескере отырып жасалды. HP басып шығарған кезде ресурстар мен қағазды тұтынуды жеңілдетеді. Дайын болған кезде, біз қайта өңдеуді оңайлатамыз және тегін орындаймыз.¹

HP Planet Partners бағдарламасына жіберілген барлық HP картридждері көп фазалы қайта өңдеу процесінен өтеді, яғни материалдарды жаңа түпнұсқа HP картридждерінде және күнделікті өнімдерде шикізат материалы ретінде пайдалану үшін бөлшектейді және тазалайды. HP Planet Partners бағдарламасына жіберілген түпнұсқалық емес HP картридждері қоқыс алаңына жіберіледі және HP компаниясы түпнұсқа HP картридждерін ешқашан қайта толтырмайды немесе сатпайды.

HP Planet Partners қайтару және қайта өңдеу бағдарламасына қатысу үшін веб-сайтқа кіріңіз: www.hp.com/recycle. HP баспа жабдықтарын қайтару туралы ақпарат алу үшін ел/аймақты таңдаңыз. Әрбір жаңа HP LaserJet басып шығару картриджі орамасында бірнеше тілдегі бағдарлама ақпараты мен нұсқаулар болады.

¹ Бағдарламаның қолжетімділігі өзгеріп отырады. Толығырақ ақпарат алу үшін мына сайтқа өтіңіз: www.hp.com/recycle

Қағаз

Қайта өңделген қағаз бен жеңіл қағаз (EcoFFICIENT™) HP лазерлік принтерлер тобының басып шығару тасығыштары жөніндегі нұсқаулықта көрсетілген нұсқауларға сәйкес болса, оларды осы өнімде қолдануға болады. Бұл өнім EN12281:2002 стандартына сәйкес қайта өңделетін және жеңіл (EcoFFICIENT™) қағаз үшін ыңғайлы.

Материалға шектеулер

Бұл HP өнімінде қосылған сынап жоқ.

Пайдаланушылар тарапынан қалдық жабдықты тастау (ЕО және Үндістан)



Бұл таңба өніміңізді басқа тұрмыстық қалдықтармен жоймау қажет екенін білдіреді. Оның орнына, тасталатын жабдықты электр және электрондық жабдықтарды қайта өңдеуге арналған жинау орындарына өткізу арқылы адам денсаулығы мен қоршаған ортаны қорғауыңыз қажет. Қосымша ақпарат алу үшін тұрмыстық қоқысты тастау қызметіне хабарласыңыз немесе келесі сайтқа өтіңіз: www.hp.com/recycle

Электрондық аппараттық құралды өңдеу

HP компаниясы тұтынушыларды пайдаланған электрондық аппараттық құралды өңдеуге шақырады. Өңдеу бағдарламалары туралы қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа өтіңіз: www.hp.com/recycle

Аппараттық құралды қайта өңдеу ақпараты (Бразилия)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html

Химиялық заттар

HP компаниясы REACH (Еуропалық одақ пен ЕО кеңесі қабылдаған ЕС №1907/2006 ережесі) сияқты құқықтық талаптарға сәйкес келетін өнімдерде қамтылатын химиялық заттар туралы пайдаланушыларға

хабарлау туралы міндеттемені мойнына алады. Осы өнімге арналған химиялық ақпарат есебін мына жерден таба аласыз: www.hp.com/go/reach

Еуропалық Одақ комиссиясының 1275/2008 ережесіне сәйкес өнім қуатының деректері

Өнімнің қуат тұтыну деректерін, оның ішінде барлық сымсыз желі порттары қосылған және белсенді болған кездегі өнімнің қуатты тұтынуы туралы мәліметтерді өнімнің IT ECO декларациясындағы P14 «Қосымша ақпарат» бөлімін қараңыз: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

SEPA экологиялық таңба пайдаланушы ақпараты (Қытай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Принтер және көшіру құралы үшін China Energy Label (Қытайдағы өнімдердің қуатты тұтыну туралы жапсырмасы) нормасын енгізу

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”) 决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

● 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此, 本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息, 请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Зиянды заттарға қатысты шектеулер мәлімдемесі (Үндістан)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Түркия)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі (Қытай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Материалдардың қауіпсіздігі туралы деректер парағы (MSDS)

Құрамында химиялық заттары бар (мысалы, тонер) шығыс материалдарының қауіпсіздік паспортын (МҚП) HP веб-сайтынан алуға болады: www.hp.com/go/msds

EPEAT

Көптеген HP өнімдері EPEAT ережесіне сәйкес келетін етіп әзірленген. EPEAT – экологиялық электронды жабдықты анықтауға көмектесетін жан-жақты экологиялық көрсеткіш. EPEAT туралы толығырақ ақпарат алу үшін www.epeat.net торабына кіріңіз. HP компаниясының EPEAT тіркелген өнімдері туралы ақпарат алу үшін www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html веб-сайтына кіріңіз.

Шектелген заттар белгісінің болу шарты туралы мәлімдеме (Тайвань)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

TWR-LJ-PK-MFP-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Қосымша ақпарат алу үшін

Осы қоршаған орта тақырыптары туралы қосымша ақпарат алу үшін:

- осы және көптеген сәйкес HP өнімдеріне арналған өнімнің қоршаған орта профильдер парағы;
- HP компаниясының қоршаған ортаға қатысты міндеттемесі;
- HP компаниясының қоршаған ортаны басқару жүйесі;
- HP компаниясының қызмет көрсету мерзімі аяқталған өнімді қайтару және қайта өңдеу бағдарламасы;

- Материалдардың қауіпсіздігі туралы деректер парақтары.

www.hp.com/go/environment веб-сайтына өтіңіз

Сондай-ақ www.hp.com/recycle веб-сайтына өтіңіз

в Заңды ақпарат

Бұл бөлім нормативтік мәлімдемелерді сипаттайды.

Нормативтік мәлімдемелер

Принтер елдегі/аймақтағы заң агенттіктерінің өнімге қойылатын талаптарына сәйкес келеді.

Еуропалық Одақ пен Біріккен Корольдіктің нормативтік хабарландыруы



CE белгісі мен UKCA белгісі бар өнімдер келесі ЕО директиваларының және/немесе баламалы Біріккен Корольдіктің нормативтік нұсқауларының біреуіне немесе бірнешеуіне сәйкес келеді (қолданысына қарай): Төмен кернеулі құрылғылар директивасы 2014/35/ЕО, ЭМУ директивасы 2014/30/ЕО, Экологиялық дизайн директивасы 2009/125/ЕҚ, RED 2014/53/ЕО, RoHS директивасы 2011/65/ЕО.

Қолданыстағы еуропалық үйлесімді стандарттар арқылы осы директиваларға сәйкестікке қол жеткізуге болады. Талаптарға сәйкестікті келесі веб-сайтта табуға болады: www.hp.com/go/certificates (іздеуді өнім моделінің атауымен немесе оның Нормативтік модель нөмірімен (RMN) орындаңыз, оларды нормативтік жапсырмадан табуға болады).

Құқықтық мәселелер туралы сұрақтарыңыз болса, мына мекенжайға хабарласыңыз: Электрондық пошта: techregshelp@hp.com

ЕО құқықтық мәселелері туралы сұрақтарыңыз болса, мына мекенжайға хабарласыңыз:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Германия

Біріккен Корольдіктің заңдық мәселелері туралы сұрақтарыңыз болса, мына мекенжайға хабарласыңыз:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Заңды үлгі нөмірлері

Нормативтік сәйкестендіру мақсаттары үшін өнімге заңды үлгі нөмірі тағайындалған. Заңды үлгі нөмірлерін нарықтағы атауларымен немесе өнім нөмірлерімен шатастырмау керек.

Кесте в-1 Заңды үлгі нөмірлері

Өнім үлгісінің нөмірі	Реттеуші модель нөмірі
HP LaserJet Pro MFP 3101fdne	SHNGC-2001-00
HP LaserJet Pro MFP 3101fdn	
HP LaserJet Pro MFP 3102fdne	
HP LaserJet Pro MFP 3102fdn	
HP LaserJet Pro MFP 3103fdn	
HP LaserJet Pro MFP 3104fdn	
HP LaserJet Pro MFP 3101fdwe	SHNGC-2001-01
HP LaserJet Pro MFP 3101fdw	
HP LaserJet Pro MFP 3102fdwe	
HP LaserJet Pro MFP 3102fdw	
HP LaserJet Pro MFP 3103fdw	
HP LaserJet Pro MFP 3104fdw	

FCC ережелері

Бұл құрылғы сынақтан өтті және ол FCC ережелерінің 15-бөліміне сәйкес В класындағы сандық құрылғыларға арналған шектеулерге сай болып табылады. Бұл шектеулер жергілікті орнатуда зиянды кедергіге қарсы айтарлықтай қорғанысты беру үшін жасалған. Бұл жабдық радиожиілік энергиясын шығарады, пайдаланады және тарата алады. Егер бұл жабдық нұсқаулықтарға сәйкес орнатылмаса және пайдаланылмаса, бұл радио байланыстарына зиянды кедергі келтіруі мүмкін. Дегенмен, дұрыс орнату кезінде кедергі келтірмейтініне кепілдеме берілмейді. Жабдықты өшіру және қосу арқылы анықталатын, жабдық радио немесе теледидар қабылдағышына зиянды кедергі келтіретін болса, пайдаланушы келесі шаралардың бірін немесе бірнешеуін қолданып кедергіні түзетуге әрекет жасау керек:

- Қабылдағыш антеннаның бағытын немесе орнын өзгертіңіз.
- Жабдық пен қабылдағыш арасындағы қашықтықты арттырыңыз.
- Жабдықты қабылдағыш қосылғаннан басқа розеткаға қосыңыз.
- Дилермен немесе тәжірибелі радио/теледидар маманымен кеңесіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Принтерге жасалған кез келген өзгертулерге немесе өзгерістерге HP рұқсат етпейді және пайдаланушының жабдықты пайдалану рұқсатын бұзуы мүмкін.

FCC ережелері 15-бөлімінің В сыныбы шектеулеріне сәйкес келу үшін, қорғалған интерфейс кабелін пайдалану талап етіледі.

Канада – Канада өнеркәсібіндегі ICES-003 Сәйкестік мәлімдемесі

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Қуат сымы нұсқаулары

Қуат көзі өнімнің кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз. Номиналды кернеу мөлшері принтердің жапсырмасында көрсетіледі. Өнімде 110–127 В (айнымалы ток) немесе 220–240 В айнымалы ток және 50/60 Гц жиілік пайдаланылады.

Қуат сымын өнім мен жерге қосылған айнымалы ток розеткасына жалғаңыз.

⚠ ЕСКЕРТУ: Принтер зақымданбауы үшін, тек онымен бірге берілген қуат сымын пайдаланыңыз.

Лазерді пайдалану қауіпсіздігі

АҚШ Азық-түлік және дәрі-дәрмектер басқармасының Құрылғылар мен радиологиялық денсаулық орталығы (CDRH) 1976 жылдың 1-тамызына дейін шығарылған лазер өнімдері ережелерін іске асырды. Америка Құрама Штаттарында шыққан өнімдердің сәйкестігі міндетті. АҚШ Денсаулық және адам қызметтері бөлімінің (DHHS) Радиация өнімділігі стандарты бойынша 1968 жылғы Денсаулық пен қауіпсіздікке қатысты радиация әсерін басқару актісіне сәйкес құрылғы «1-класты» лазер өнімі ретінде сертификатталған. Құрылғы ішінен шыққан радиация қорғалған корпустармен және сыртқы қақпақтармен шектелсе, қалыпты пайдаланушы жұмысы барысында лазер сәулесі шықпауы мүмкін.

⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Басқару құралдарын пайдалану, реттеулер жасау немесе осы пайдаланушы нұсқаулығында көрсетілгеннен басқа процедураларды орындау қауіпті радиацияға әкелуі мүмкін.

АҚШ-ында/Канадада қолданылатын нормативтік мәселелерге қатысты сұрақтарыңыз болса, мына мекенжайға хабарласыңыз:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, АҚШ

Байланыс үшін электрондық мекенжай: (techregshelp@hp.com) немесе байланыс телефон нөмірі: +1 (650) 857-1501

Финляндияға арналған лазер мәлімдеме

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Pro MFP 3101e–3108e, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Pro MFP 3101e–3108e – kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

GS мәлімдемесі (Германия)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Скандинавиялық мәлімдемелер (Дания, Финляндия, Норвегия, Швеция)

Дания:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Финляндия:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Норвегия:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Швеция:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Taiwan BSMI USB порты (Walk-up) мәлімдемесі

Өнімнің алдыңғы, жоғарғы немесе бүйір жағында орналасқан USB порты (қызметтік порт) әдетте флэш карталармен қолданылады.

Еуразиялық нормаларға сәйкестік (Армения, Беларусь, Қазақстан, Қырғызстан, Ресей)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Байланыс (факс) өнімдері бойынша мәлімдемелер

Тақырып факс мәлімдемелерін сипаттайды.

Факс сымы бойынша мәлімдеме

Өнімге факс/телефон сымы тіркелген не тіркелмеген болуы мүмкін. Бірге берілмесе, тек № 26 AWG немесе одан үлкен телекоммуникациялық желі сымдарын пайдалану өрт шығу қаупін азайтады.

Беларуссия мәлімдемесі

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР BY.



Бразилия ANATEL мәлімдемесі

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Канада

Industry Canada CS-03 requirements:

ЕСКЕПТУ: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

⚠ ЕСКЕПТУ: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

ECKEPTY: The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Exigences CS-03 d'Industrie Canada:

ECKEPTY: l'étiquette Industrie Canada permet d'identifier les équipements certifiés. Cette certification signifie que l'équipement est conforme à certaines exigences de protection, exploitation et sécurité du réseau de télécommunication, tel que stipulé dans les documents appropriés relatifs aux exigences techniques des équipements de type terminal. Le Département ne garantit pas que l'exploitation de l'équipement donnera pleine satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'il est possible de connecter l'équipement aux installations de la société de télécommunication locale. L'équipement doit également être installé en utilisant une méthode de connexion acceptable. Le client doit être conscient du fait que la conformité du matériel aux conditions citées ci-dessus n'empêche nullement des dégradations dans certaines situations. Toute réparation de l'équipement certifié doit être coordonnée par un représentant nommé par le fournisseur. Toute réparation ou altération réalisée par l'utilisateur lui-même et tout dysfonctionnement de l'équipement donne à la compagnie de téléphone le droit d'exiger la mise hors service de l'équipement. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur doit s'assurer que les branchements à la terre de l'installation électrique, des lignes téléphoniques et du système de conduites d'eau métalliques internes, s'il y a lieu, sont bien reliés entre eux. Cette précaution peut s'avérer particulièrement importante dans les zones rurales.

 **ECKEPTY:** L'utilisateur ne doit pas tenter d'effectuer lui-même ces raccordements, mais doit contacter l'organisme de contrôle électrique approprié, ou un électricien, selon le cas. L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) de cet appareil est affiché sur l'étiquette réglementaire apposée sur le châssis.

Ce produit respecte les spécifications techniques applicables définies par Innovation, Science and Economic Development Canada.

ECKEPTY: L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) correspond au nombre maximum d'appareils autorisés à se connecter à une interface de téléphonie. La terminaison d'une interface peut consister en toute combinaison d'appareils soumise uniquement à l'exigence que le total des indices REN de tous les appareils ne dépasse pas cinq (5).

Le code de l'ensemble connecté standard (type de prise téléphonique) pour l'équipement associé à des connexions directes vers le réseau téléphonique est CA11A.

Телеком операциясына арналған Еуропа мәлімдемесі

Бұл принтер ЕО директивасына және Ұлыбританияның нормативтік-құқықтық құралдарына сәйкес келеді және сәйкесінше CE және UKCA белгілері бар. Толық мәліметтерді осы нұсқаулықтың басқа бөлімінде өндіруші жариялаған ЕО және Ұлыбритания Сәйкестік мәлімдемесінен қараңыз.

Аналогтік жалпы пайдаланыстағы телефон желілеріне (PSTN) жалғанатын функциясы бар принтерлер үшін:

Еуропадағы жекелеген ұлттық PSTN желілерінің арасындағы айырмашылықтарға байланысты өнімнің әр PSTN соңғы нүктесінде сәтті жұмыс істейтініне кепілдік беру мүмкін емес. Желілердің үйлесімділігі PSTN желісіне жалғауға дайындық кезінде тұтынушының дұрыс параметрді таңдауына байланысты болады. Пайдаланушы нұсқаулығында берілген нұсқауларды орындаңыз. Егер желі үйлесімділігі мәселелері болса, пайдаланылатын елдегі/аймақтағы жабдықты жеткізушіге немесе HP Inc. компаниясының анықтама

үстеліне хабарласыңыз. PSTN соңғы нүктесіне жалғауға жергілікті PSTN желісінің операторы қосымша талаптар қоюы мүмкін.

Жаңа Зеландия

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Телебайланыс өнімдерінің қосымша FCC мәлімдемесі (АҚШ)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord (if provided). It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Телефон тұтынушыларын қорғау туралы заң

1991 жылы шыққан Телефон тұтынушыларын қорғау туралы заң кез келген тұлға үшін компьютерді немесе электрондық құрылғыны, соның ішінде факс аппараттарын пайдалану, хабардың мазмұнында, әрбір жіберілген беттің жоғарғы және төменгі жиегінде немесе бірінші бетінде жіберілген күні мен уақыты және хабар жіберуші мекеменің, басқа субъектінің немесе жеке тұлғаның аты және жіберуші аппараттың немесе мекеменің, басқа субъектінің немесе жеке тұлғаның телефон нөмірі нақты көрсетілмейінше кез келген хабарды жіберу заңсыз болып табылады. (Берілген телефон нөмірі құрамында 900 бар нөмір немесе ақысы жергілікті немесе алыс байланыс ақыларынан асып кететін нөмір бола алмайды).

Сымсыз желі туралы мәлімдемелер

Осы бөлімдегі мәлімдемелер сымсыз байланыспен үйлесімді принтерлерге ғана қолданылады.

FCC сәйкестік мәлімдемесі – Америка Құрама Штаттары

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **ЕСКЕРТУ:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **ЕСКЕРТУ:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Австралия мәлімдемесі

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Беларуссия мәлімдемесі

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР ВУ.



Бразилия ANATEL мәлімдемесі

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Канадаға арналған мәлімдемелер

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

China CMIIT сымсыз байланысқа қатысты мәлімдемелер

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Корея мәлімдемесі

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는 경우)

Тайвань мәлімдемесі (дәстүрлі қытай тілі)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Канададағы 5 ГГц операциялық өнімділігі бар өнімдер

⚠ ECKEPTY: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation

en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Тайвань NCC мәлімдемесі: (тек 5 ГГц үшін)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Радиожиілікте сәуле шығарудың әсері (Канада)

- ⚠ **АБАЙ БОЛЫҢЫЗ!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ **АБАЙ БОЛЫҢЫЗ!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Еуропаға арналған құқықтық ескертпе

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Ресейде пайдалануға арналған ескертпе

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Мексика мәлімдемесі

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Таиланд мәлімдемесі

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Вьетнам Телеком



ЕСКЕРТПЕ: ICTQC түріндегі мақұлданған өнімдер үшін Telecom компаниясының сымсыз байланыс белгісі.