

 Panduan Pengguna



HP LaserJet Pro MFP 3101e-3108e series

Maklumat HP Company

Hak Cipta dan Lisensi

INFORMASI YANG TERDAPAT DALAM DOKUMEN INI DAPAT BERUBAH TANPA PEMBERITAHUAN.

SEMUA HAK DILINDUNGI OLEH UNDANG-UNDANG. DILARANG MEMPERBANYAK, MENGADAPTASI, ATAU MENERJEMAHKAN MATERI INI TANPA MENDAPAT IZIN TERTULIS SEBELUMNYA DARI HP, KECUALI SEPERTI YANG DIPERBOLEHKAN DI BAWAH UNDANG-UNDANG HAK CIPTA. SATU-SATUNYA GARANSI UNTUK PRODUK DAN LAYANAN HP DIJELASKAN DALAM PERNYATAAN GARANSI TERSURAT YANG MENYERTAI PRODUK DAN LAYANAN TERSEBUT. TIDAK ADA BAGIAN MANAPUN DARI DOKUMEN INI YANG DAPAT DIANGGAP SEBAGAI GARANSI TAMBAHAN. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KESALAHAN TEKNIS ATAU EDITORIAL ATAU PUN KETIDAKTERCANTUMAN YANG TERDAPAT DALAM DOKUMEN INI.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Pernyataan Merek Dagang

Microsoft® dan Windows® adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lainnya.

Mac, macOS, iPadOS dan AirPrint adalah merek dagang Apple Inc. yang terdaftar di AS dan negara-negara lainnya.

Google Play adalah merek dagang Google LLC.

ENERGY STAR® dan merek ENERGY STAR® adalah merek dagang terdaftar milik U.S. Environmental Protection Agency.

Informasi keselamatan

Perhatikan selalu tindakan pencegahan dasar saat menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

Bacalah dan pahami seluruh petunjuk dalam dokumentasi yang menyertai printer.

Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada produk.

Cabut kabel daya produk ini dari stopkontak sebelum membersihkan.

Jangan memasang atau menggunakan produk ini di dekat air atau saat Anda basah.

Tempatkan produk dengan aman pada permukaan yang stabil.

Tempatkan produk di tempat yang aman, di mana kabel listrik tidak mudah terinjak dan cepat rusak atau menyebabkan orang tersandung.

Jika produk tidak beroperasi secara normal, lihat [Memecahkan masalah](#) dalam panduan ini.

Tidak ada komponen bagian dalam yang dapat diperbaiki pengguna. Serahkan perbaikan kepada petugas servis resmi.

Isi

1 Memulai	1
Tampilan printer	1
Tampak depan printer	1
Tampak belakang printer	2
Fitur-fitur panel kontrol.....	2
Mengangkat panel kontrol.....	2
Panel kontrol.....	3
Tombol fungsi.....	4
Ikon dasbor	4
Mengubah pengaturan printer.....	5
Untuk mengubah pengaturan suatu fungsi	5
Untuk mengubah pengaturan printer.....	5
Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola.....	5
Untuk menginstal HP Smart dan membuka aplikasi	6
Mendapatkan informasi selengkapnya tentang HP Smart	6
Mengeset "Pindai ke Email"	6
Langkah 1: Set profil email keluar	7
Dari embedded web server (EWS) melalui perangkat lunak Printer HP	7
Dari embedded web server (EWS) melalui browser web	7
Langkah 2: Tambahkan alamat email ke Buku Alamat	7
Langkah 3: Atur pilihan email lain	8
2 Hubungkan printer Anda	9
Persyaratan untuk printer HP+	9
Selalu hubungkan printer ke Internet	9
Gunakan kartrid Asli HP.....	9
Buat akun HP	9
Hubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan Panel Kontrol	9
Menghubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan perangkat lunak HP	9
Hubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	10
Hubungkan printer Anda ke jaringan Ethernet.....	10
Sambungkan printer Anda menggunakan kabel USB.....	11
Mengubah pengaturan nirkabel	11
Aktifkan atau nonaktifkan kemampuan nirkabel printer.....	11
Mengubah jenis sambungan	12
Ubah USB ke koneksi nirkabel (Windows 10 dan versi yang lebih baru/macOS).....	12
Mengubah nirkabel ke koneksi USB (Windows/macOS).....	12
3 Mengisi media	13
Sebelum Anda memulai.....	13

Masukkan kertas	13
Isi amplop	17
Memasukkan label	17
Muatkan dokumen asli pada kaca pemindai	18
Masukkan dokumen sumber ke pengumpulan dokumen	20
Mengubah pengaturan kertas.....	21
Untuk mengubah pengaturan kertas (Windows).....	21
Untuk mengubah pengaturan kertas (OS X).....	22
Untuk mengubah pengaturan kertas default dari Embedded Web Server	22
4 Mencetak.....	23
Sebelum Anda memulai.....	23
Mencetak dari perangkat seluler	23
Cetak saat terhubung ke jaringan Wi-Fi yang sama	24
Mencetak tanpa tersambung ke jaringan Wi-Fi yang sama (Wi-Fi Direct)	24
Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct dari panel kontrol printer	24
Untuk menemukan nama atau kata sandi Wi-Fi Direct	24
Mencetak menggunakan komputer Windows.....	24
Mencetak dari komputer Mac	25
5 Memfotokopi, Memindai, dan Faks Seluler	26
Memfotokopi.....	26
Menyalin dokumen atau kartu ID	26
Memindai	26
Memindai ke komputer.....	26
Untuk memindai dokumen asli ke komputer dari panel kontrol printer	27
Untuk mengaktifkan fitur "pindai ke komputer" (Windows).....	27
Pindai ke perangkat memori	27
Untuk memindai dokumen asli ke perangkat memori dari panel kontrol printer	27
Menyiapkan HP Digital Solutions.....	28
Menyiapkan HP Digital Filing	28
Pindai ke email.....	29
Pindai ke email melalui fungsi Pindai	29
Email dokumen atau foto yang dipindai.....	29
Memindai menggunakan HP Smart (iOS/Android, Windows 10 dan versi yang lebih baru, dan macOS)	30
Memindai menggunakan Webscan	30
Untuk mengaktifkan Webscan.....	30
Untuk memindai menggunakan Webscan.....	31
Kiat agar berhasil memfotokopi dan memindai.....	31
Faks Seluler	31
Menggunakan Faks Seluler di aplikasi HP Smart	31
6 Faks	33
Mengirim faks	33
Mengirim faks standar.....	33
Mengirim faks biasa dari panel kontrol printer	33

Mengirim faks biasa dari komputer.....	33
Untuk mengirim faks standar dari komputer (Windows)	34
Mengirim faks dari telepon.....	34
Mengirim faks dari telepon ekstensi.....	34
Mengirim faks menggunakan panggilan monitor.....	34
Untuk mengirim faks menggunakan pemutaran lewat monitor dari panel kontrol printer	35
Mengirim faks menggunakan memori printer	35
Mengirim faks menggunakan memori printer	35
Mengirim faks ke beberapa penerima	36
Untuk mengirim faks ke beberapa penerima menggunakan buku telepon grup	36
Mengirim faks dalam Mode Koreksi Kesalahan.....	36
Untuk mengubah pengaturan ECM dari panel kontrol.....	36
Menerima faks	37
Menerima faks secara manual.....	37
Untuk menerima faks secara manual.....	37
Mengeset faks cadangan.....	37
Untuk mengatur faks cadangan dari panel kontrol printer	37
Mencetak ulang faks yang masuk dari memori	38
Untuk mencetak ulang faks dalam memori dari panel kontrol printer	38
Meneruskan faks ke nomor lain.....	39
Untuk meneruskan faks dari panel kontrol printer	39
Mengatur pengecilan otomatis untuk faks yang masuk	39
Untuk mengatur pengurangan otomatis dari panel kontrol printer.....	39
Memblokir nomor faks yang tak diinginkan	40
Untuk menambahkan nomor ke daftar faks sampah.....	40
Untuk menghapus nomor dari daftar faks sampah.....	40
Mencetak daftar faks sampah	40
Menerima faks menggunakan HP Digital Fax.....	41
Persyaratan HP Digital Fax	41
Untuk menyiapkan atau memodifikasi HP Digital Fax (Windows)	41
Untuk menonaktifkan HP Digital Fax.....	41
Mengeset kontak buku telepon	41
Buat dan edit kontak buku telepon	42
Untuk mengeset kontak buku telepon.....	42
Untuk mengubah kontak buku telepon.....	42
Untuk membuat dan mengedit kontak buku telepon grup	42
Untuk mengeset kontak buku telepon grup.....	42
Untuk mengubah kontak buku telepon grup	43
Menghapus kontak buku telepon	43
Menghapus kontak buku telepon	43
Menghapus kontak buku telepon grup.....	43
Mengubah pengaturan faks	44
Mengatur kop halaman faks.....	44
Untuk mengatur atau mengubah header faks.....	44
Mengeset mode jawab (Jawab otomatis)	44
Untuk mengatur mode jawab	44
Mengeset jumlah 'dering sebelum menjawab'	44
Untuk mengatur jumlah dering sebelum menjawab	45

Mengubah pola dering jawab untuk dering khas.....	45
Untuk mengubah pola dering jawaban untuk dering khusus.....	45
Mengeset jenis panggilan	46
Untuk mengatur jenis panggilan	46
Mengeset pilihan panggil ulang.....	46
Untuk mengatur pilihan panggil ulang.....	46
Mengeset kecepatan faks	46
Untuk mengatur kecepatan faks	47
Mengeset volume suara faks	47
Untuk mengatur volume suara faks	47
Layanan faks dan telepon digital.....	47
Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet).....	48
Menggunakan laporan	48
Mencetak laporan konfirmasi faks	49
Untuk mengaktifkan konfirmasi faks.....	49
Untuk menyertakan gambar faks pada laporan.....	49
Mencetak laporan kesalahan faks.....	49
Untuk menyetel printer agar mencetak laporan kesalahan faks secara otomatis	49
Mencetak dan melihat log faks	50
Untuk mencetak log faks dari panel kontrol printer.....	50
Membersihkan log faks.....	50
Untuk menghapus log faks	50
Mencetak detail transaksi faks terakhir.....	50
Untuk mencetak laporan Transaksi Faks Terakhir.....	50
Mencetak Laporan ID Pemanggil.....	50
Untuk mencetak Laporan ID Pemanggil.....	51
Melihat Riwayat Panggilan	51
Untuk melihat riwayat panggilan	51
Penyetelan faks tambahan.....	51
Mengeset fungsi faks (sistem telepon paralel)	51
Memilih pengesetan faks yang sesuai untuk di rumah atau di kantor.....	52
Metode A: Saluran faksimile terpisah (tidak menerima panggilan suara)	53
Metode B: Pengesetan printer dengan DSL.....	55
Metode C: Lakukan pengesetan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN	56
Metode D: Faks dengan layanan dering khusus pada saluran yang sama.....	56
Metode E: Saluran suara/faksimile bersama.....	58
Metode F: Saluran suara/faksimile bersama dengan pesan suara.....	59
Metode G: Saluran faksimile bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)	61
Metode H: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer	63
Metode I: Saluran suara/faks bersama dengan mesin penjawab	67
Metode J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab	69
Metode K: Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara	73
Tes pengesetan faks.....	75
7 Mengonfigurasi printer.....	77
Menggunakan Layanan Web	77
Mengonfigurasi Layanan Web.....	77

Memperbarui printer.....	77
Membuka perangkat lunak printer HP (Windows).....	78
Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server (EWS).....	78
Untuk mengakses dan menggunakan Embedded Web Server (EWS).....	78
Hal-hal yang harus diperhatikan saat mengakses EWS.....	78
Untuk membuka EWS menggunakan HP Smart (iOS, Android, serta Windows 10 dan yang lebih baru).....	79
Untuk membuka EWS menggunakan alamat IP (koneksi Wi-Fi atau Ethernet).....	79
Untuk membuka EWS menggunakan alamat IP (koneksi Wi-Fi Direct).....	79
Mengonfigurasi pengaturan jaringan IP.....	79
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan.....	79
Mengubah nama printer pada jaringan.....	80
Mengonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual.....	80
Tetapkan atau ubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server.....	80
Mengubah pengaturan konservasi energi.....	80
Atur waktu Mode Tidur.....	80
Ubah waktu dan pengaturan mati printer.....	81
8 Persediaan, aksesoris, dan komponen.....	82
Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen.....	82
Pesan.....	82
Persediaan dan aksesoris.....	82
Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid.....	83
Mengganti kartrid toner.....	83
Informasi kartrid.....	83
Melepas dan mengganti kartrid toner.....	83
9 Memecahkan masalah.....	86
Dukungan HP.....	86
Hubungi HP.....	86
Daftarkan printer.....	86
Pilihan garansi tambahan.....	87
Informasi tambahan.....	87
Printer tidak dapat mencetak.....	87
Periksa koneksi printer ke Internet.....	87
Pastikan untuk menggunakan kartrid Asli HP.....	87
Periksa pengaturan dan status printer.....	87
Tidak dapat menyetel Layanan Web.....	87
Mencetak laporan printer.....	88
Untuk mencetak laporan dari panel kontrol printer.....	88
Untuk mencetak laporan dari EWS.....	88
Laporan printer.....	88
Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal.....	89
Untuk memulihkan pengaturan default printer menggunakan EWS.....	89
Untuk memulihkan pengaturan default jaringan menggunakan EWS.....	89
Untuk memulihkan pengaturan default printer dari panel kontrol printer.....	90
Untuk memulihkan pengaturan jaringan printer dari panel kontrol printer.....	90

Isi kartrid sedikit	90
Kartrid hampir habis	90
Kartrid sangat rendah.....	91
Mengubah pengaturan "Sangat Rendah"	91
Pesan persediaan.....	91
Kesalahan pengumpanan dan pengambilan kertas.....	91
Printer tidak mengambil kertas	91
Printer mengambil beberapa lembar kertas	92
Printer mengambil kertas dengan cara menyilang	92
Membersihkan kertas macet.....	92
Pendahuluan.....	92
Sebelum Anda memulai.....	92
Lokasi kertas macet.....	93
Kertas macet sering terjadi atau terus berulang?	93
Keluarkan kemacetan dari baki masukan	94
Keluarkan kertas macet dari area akses kartrid.....	95
Membebaskan kemacetan dalam pengumpan dokumen.....	98
Keluarkan kertas macet dari bagian belakang printer	99
Meningkatkan kualitas cetak.....	100
Pendahuluan.....	100
Mencetak dari program perangkat lunak lain.....	101
Periksa pengaturan jenis kertas untuk pekerjaan cetak.....	101
Memeriksa pengaturan jenis kertas pada printer	101
Periksa pengaturan jenis kertas (Windows)	101
Periksa pengaturan jenis kertas (OS X)	101
Memeriksa status kartrid toner	101
Mencetak halaman pembersih	102
Memeriksa kartrid toner secara visual	102
Periksa kertas dan lingkungan pencetakan.....	102
Langkah pertama: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP	102
Langkah kedua: Periksa lingkungan	103
Menyesuaikan Kepadatan Cetak.....	103
Mengatasi masalah kualitas cetak	103
Pendahuluan.....	103
Pemecahan masalah kualitas cetak	104
Masalah faks	109
Jalankan pengujian faks.....	109
Untuk mengetes pengesetan faks melalui panel kontrol printer	110
Apa yang harus dilakukan jika pengujian faks gagal	110
"Fax Hardware Test" (Pengujian Perangkat Keras Faks) gagal	110
Pengujian "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" (Faks yang Terhubung ke Stopkontak Telepon Aktif) gagal	111
Pengujian "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" (Kabel Kord Telepon Terhubung ke Rongga yang Benar pada Faks) gagal	111
Uji "Using Correct Type of Phone Cord with Fax (Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Benar untuk Faks)" telah gagal.....	112
Pengujian "Dial Tone Detection" (Deteksi Nada Panggil) gagal	113
Pengujian "Fax Line Condition" (Kondisi Saluran Faks) gagal.....	114

Pemecahan masalah faks	114
Layar selalu menampilkan Telepon Diangkat	115
Ada masalah dengan pengiriman dan penerimaan faks pada printer	115
Printer tidak dapat menerima faks, tapi dapat mengirim faks.....	116
Printer tidak dapat mengirim faks, tapi dapat menerima faks.....	118
Nada faks terekam pada mesin penjawab saya	118
Komputer tidak dapat menerima faks (HP Digital Fax).....	118
Mengatasi masalah jaringan kabel.....	118
Pendahuluan.....	119
Daftar periksa konektivitas nirkabel	119
Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai	119
Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga diinstal di komputer	120
Koneksi nirkabel tidak berfungsi setelah router nirkabel atau printer dipindahkan.....	120
Tidak dapat menghubungkan perangkat lain ke printer nirkabel (Wi-Fi Direct)	120
Printer tidak dapat mencetak saat komputer Anda menggunakan VPN.....	120
Jaringan tidak muncul dalam daftar jaringan nirkabel	120
Jaringan nirkabel tidak berfungsi.	121
Melakukan uji diagnostik jaringan nirkabel.....	121
Metode pertama: Lakukan uji diagnostik jaringan nirkabel dengan menggunakan panel kontrol printer	121
Metode kedua: Lakukan uji diagnostik jaringan nirkabel dengan menggunakan EWS.....	121
Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel	121
Mengatasi masalah koneksi Ethernet.....	122
Apendiks A Spesifikasi printer	123
Spesifikasi teknis.....	123
Persyaratan sistem.....	123
Band Wi-Fi didukung.....	123
Dimensi printer	123
Konsumsi daya, spesifikasi listrik, dan emisi akustik	124
Rentang lingkungan pengoperasian.....	124
Ikon peringatan.....	124
Peringatan Laser	125
Apendiks B Layanan dan dukungan	126
Pernyataan garansi terbatas HP.....	126
Ketentuan Khusus Negara	127
Australia.....	127
Selandia Baru.....	129
Britania Raya, Irlandia, dan Malta	129
Austria, Belgia, Jerman, dan Luxemburg.....	130
Belgia, Perancis, dan Luxemburg	130
Italia.....	131
Spanyol.....	132
Denmark.....	132
Norwegia	132
Swedia.....	133

Portugal.....	133
Yunani dan Siprus.....	133
Hungaria.....	134
Republik Cheska.....	134
Slovakia.....	134
Polandia.....	134
Bulgaria.....	135
Romania.....	135
Belgia dan Belanda.....	135
Finlandia.....	136
Slovenia.....	136
Kroasia.....	136
Latvia.....	137
Lithuania.....	137
Estonia.....	137
Rusia.....	137
Jaminan Perlindungan Premium HP Pernyataan garansi terbatas kartrid toner LaserJet.....	138
Pengingat tentang penggunaan persediaan non-Asli HP.....	138
Situs web antipemalsuan HP.....	138
Data yang tersimpan pada kartrid cetak.....	138
Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir.....	139
layanan jaminan perbaikan oleh pelanggan.....	144
Dukungan pelanggan.....	145
Apendiks C Program penanganan produk ramah lingkungan.....	146
Pelestarian lingkungan.....	146
Produksi ozon.....	146
Pemakaian daya.....	146
Pemakaian toner.....	146
Penggunaan kertas.....	147
Plastik.....	147
Suplai cetak HP LaserJet.....	147
Kertas.....	147
Batasan materi.....	147
Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna (UE dan India).....	147
Pendaaurulangan perangkat keras elektronik.....	148
Informasi pendaur-ulangan perangkat keras (Brasil).....	148
Bahan kimia.....	148
Data Daya Produk menurut Peraturan Komisi Uni Eropa 1275/2008.....	148
Informasi Pengguna Ecolabel SEPA (Tiongkok).....	148
Regulasi implementasi label energi Tiongkok untuk printer, dan mesin fotokopi.....	149
Pernyataan terkait Larangan Penggunaan Bahan Berbahaya (India).....	149

WEEE (Turki).....	149
Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya (Cina).....	150
Lembar Data Keselamatan Bahan.....	150
EPEAT.....	151
Pernyataan Kondisi Adanya Penandaan Zat Terlarang (Taiwan).....	151
Untuk informasi lebih lanjut.....	152
Apendiks D Informasi Peraturan.....	153
Pernyataan peraturan.....	153
Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa & Inggris Raya.....	153
Nomor model peraturan.....	153
Peraturan FCC.....	154
Kanada - Pernyataan Kepatuhan ICES-003 Kanada Industri.....	154
Petunjuk kabel listrik.....	154
Keamanan Laser.....	155
Pernyataan Laser untuk Finlandia.....	155
Pernyataan GS (Jerman).....	156
Pernyataan Nordik (Denmark, Finlandia, Norwegia, Swedia).....	156
Pernyataan Port USB BSMI Taiwan (Walk-up).....	156
Kesesuaian Eurasia (Armenia, Belarus, Kazakhstan, Kirgizstan, Rusia).....	156
Производитель и дата производства.....	156
Өндіруші және өндіру мерзімі.....	157
Местные представители.....	157
Жергілікті өкілдіктері.....	157
Pernyataan telekomunikasi (faks).....	157
Pernyataan Kabel Faks.....	157
Pernyataan Belarusia.....	157
Pernyataan ANATEL Brasil.....	158
Kanada.....	158
Pernyataan Eropa untuk Operasi Telekomunikasi.....	159
Selandia Baru.....	159
Pernyataan FCC Tambahan untuk Produk Telekomunikasi (AS).....	160
Undang-Undang Perlindungan Konsumen Telepon.....	160
Pernyataan nirkabel.....	160
Pernyataan kepatuhan FCC —Amerika Serikat.....	161
Pernyataan Australia.....	161
Pernyataan Belarusia.....	161
Pernyataan ANATEL Brasil.....	161
Pernyataan Kanada.....	161
Pernyataan Nirkabel CMIIT Tiongkok.....	162
Pernyataan Korea.....	162
Pernyataan Taiwan (Mandarin Tradisional).....	162
Produk dengan Industri Operasi Kanada 5 GHz.....	162
Pernyataan NCC Taiwan: (Hanya untuk 5GHz).....	162
Paparan terhadap Radiasi Frekuensi Radio (Kanada).....	162
Pemberitahuan peraturan Eropa.....	163
Maklumat untuk penggunaan di Rusia.....	163

Maklumat Meksiko	163
Pernyataan Thailand	163
Telekomunikasi Vietnam.....	163

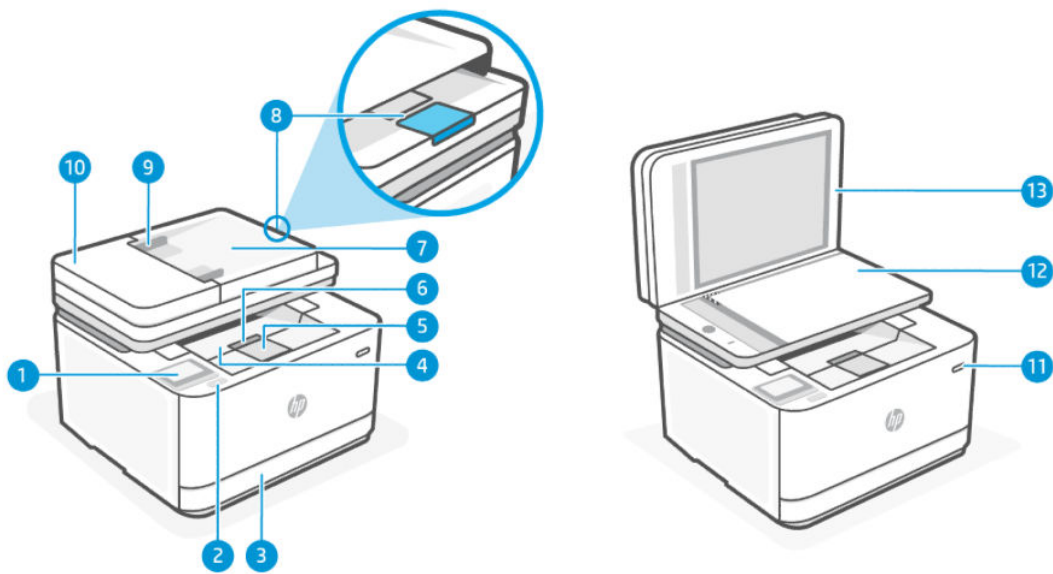
1 Memulai

Bagian ini menguraikan tentang komponen printer, fitur panel kontrol, dan fungsi lainnya pada printer.

Tampilan printer

Topik ini menjelaskan tampilan depan printer, tampilan belakang printer, fitur panel kontrol, dan aplikasi HP Smart.

Tampak depan printer



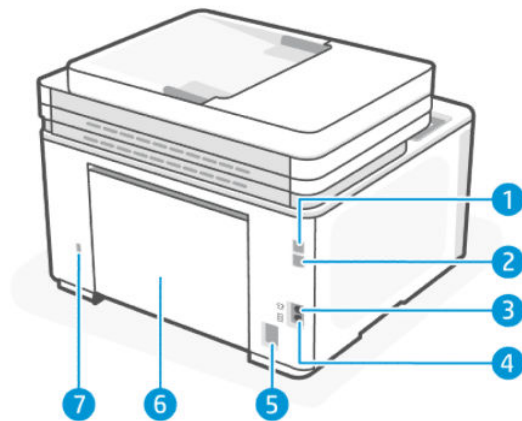
Tabel 1-1 Tampak depan printer

Fitur	Keterangan
1	Layar panel kontrol
2	Port USB depan
3	Baki masukan
4	Baki keluaran
5	Pemanjang baki keluaran
6	Pintu akses kartrid
7	Baki masukan pengumpan dokumen
8	Pemanjang baki keluaran pengumpan dokumen
9	Pemandu lebar kertas pengumpan dokumen
10	Penutup pengumpan dokumen
11	Tombol Daya



Tabel 1-1 Tampak depan printer (Lanjutan)

Fitur	Keterangan
12	Kaca pemindai
13	Tutup pemindai

Tampak belakang printer



Tabel 1-2 Tampak belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Port USB belakang CATATAN: Lepas label yang menutupi port USB jika perlu.
2	Port Ethernet
3	Port faks 
4	Port faks 
5	Masukan daya
6	Pintu akses belakang
7	Slot keamanan

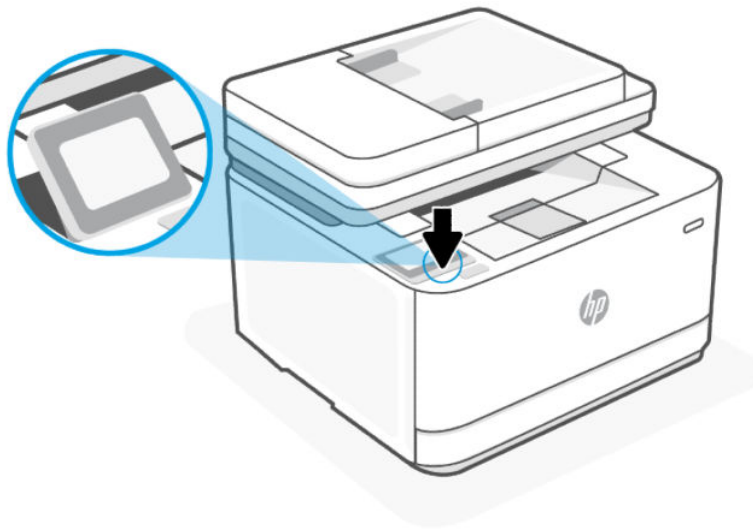
Fitur-fitur panel kontrol


Topik ini menguraikan fitur panel kontrol printer.

Mengangkat panel kontrol

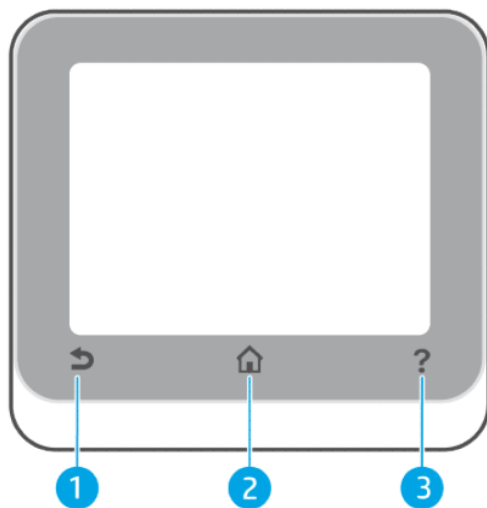
Anda dapat memindahkan panel kontrol untuk memudahkan penggunaan.

- Dorong bagian bawah panel kontrol untuk mengangkatnya.



 **CATATAN:** Tekan panel kontrol untuk mengembalikannya ke posisi semula.

Panel kontrol



Tabel 1-3 Panel kontrol

Fitur	Keterangan
1	Tombol Kembali: Kembali ke menu sebelumnya.
2	Tombol Depan: Akses atau kembali ke layar Beranda dari layar lainnya.
3	Tombol Bantuan: Membuka menu Bantuan saat di layar Beranda, atau menampilkan isi bantuan kontekstual jika tersedia untuk operasi yang sedang berjalan saat di layar lainnya.


Tombol fungsi

Tabel 1-4 Tombol fungsi









Fitur	Keterangan
Pengaturan cepat	Akses ke daftar pintasan yang sering digunakan. Anda dapat membuat daftar dengan menggunakan aplikasi HP Smart dan menyimpan daftar di Panel Kontrol. Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan aplikasi HP Smart, buka: <ul style="list-style-type: none">• iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help• Windows 10 dan versi yang lebih baru: www.hp.com/go/hpsmartwin-help• macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help
Memfotokopi	Fotokopi dokumen, kartu pengenalan, atau foto.
Memindai	Pindai dokumen atau foto ke email, drive flash USB, folder jaringan, SharePoint, atau komputer.
Mencetak	Mencetak dari flash drive USB.
Faks	Persiapkan faks, mengirim faks, atau cetak ulang faks yang diterima.

Ikun dasbor



Dengan menggunakan dasbor pada panel kontrol printer, Anda dapat mengakses ikon pada layar, memeriksa status printer, atau memantau dan mengelola tugas printer saat ini dan yang dijadwalkan.

Untuk membuka Dasbor, sentuh dan usap ke bawah tab  pada bagian atas layar pada panel kontrol.

Tabel 1-5 Ikun dasbor

Fitur	Keterangan
	Pengesetan: Menampilkan layar pengesetan untuk mengubah preferensi, pengesetan jaringan, Wi-Fi Direct, pengesetan Layanan Web, pengesetan faks, dan pengesetan pemeliharaan lainnya serta membuat laporan.
	Wi-Fi: Menampilkan status dan pilihan menu nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengubah pengaturan nirkabel . CATATAN: Ethernet  dan Wi-Fi  tidak akan ditampilkan secara bersamaan. Ikon yang ditampilkan bergantung pada cara printer Anda terhubung ke jaringan. Jika koneksi jaringan printer belum disiapkan, layar panel kontrol printer akan menampilkan Wi-Fi  secara default.
	Ethernet: Menunjukkan bahwa koneksi jaringan Ethernet tersedia dan menyediakan akses mudah ke layar status jaringan.
	Wi-Fi Direct: Menampilkan status, nama, dan katasandi untuk Wi-Fi Direct, dan jumlah perangkat yang tersambung. Anda juga dapat mengubah pengaturan dan mencetak panduan.
	Kartrid: Menampilkan perkiraan level toner. CATATAN: Peringatan dan indikator tingkat toner memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Sebelum menerima pesan peringatan bahwa level toner rendah, usahakan kartrid pengganti sudah tersedia agar proses pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid sebelum diminta melakukannya.

Tabel 1-5 Ikon dasbor (Lanjutan)

Fitur	Keterangan
	Status Faks: Menampilkan informasi status untuk fungsi Jawab Otomatis, log faks, dan volume suara faks.
	HP EcoSolutions: Menampilkan layar untuk mengonfigurasi sejumlah fitur lingkungan printer.


Mengubah pengaturan printer

Gunakan panel kontrol untuk mengubah fungsi dan pengaturan printer, mencetak laporan, maupun mendapatkan bantuan untuk printer.

 **TIPS:** Jika printer tersambung ke komputer, Anda juga dapat mengubah pengaturan printer menggunakan EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).

Untuk mengubah pengaturan suatu fungsi



Layar Beranda pada layar panel kontrol menunjukkan fungsi-fungsi yang tersedia untuk printer. Dengan beberapa fitur fungsi, Anda dapat mengubah pengaturan.

1. Pilih opsi fungsi yang diinginkan, seperti sentuh **Fotokopi Dokumen** atau **Pindai ke USB**.
2. Setelah memilih fungsi, sentuh **Pengeseatan** , dan telusuri pengaturan yang tersedia, lalu sentuh pengaturan yang ingin diubah.
3. Ikuti perintah pada layar panel kontrol untuk mengubah pengaturan.

 **TIPS:** Sentuh Beranda  untuk kembali ke layar Beranda.

Untuk mengubah pengaturan printer

Untuk mengubah pengaturan printer atau mencetak laporan, gunakan pilihan yang tersedia pada menu **Pengeseatan**.

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau usap ke bawah tab  di bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh **Pengeseatan** .
2. Sentuh dan gulir untuk menelusuri layar.
3. Sentuh item layar untuk memilih layar atau menentukan pilihan.

 **TIPS:** Sentuh Beranda  untuk kembali ke layar Beranda.

Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola

Aplikasi HP Smart dapat membantu melakukan berbagai tugas printer, termasuk tugas berikut:

 **CATATAN:** Setel/hubungkan printer ke Internet menggunakan panel kontrol atau melalui perangkat lunak HP. Anda dapat mengunduh perangkat lunak HP dari hpsmart.com/setup pada komputer Windows atau Mac.

- Mencetak dan memindai dokumen dan foto.
- Membagikan dokumen melalui email dan aplikasi lain
- Mengelola pengaturan printer, memeriksa status printer, mencetak laporan, dan memesan persediaan.

 **CATATAN:**

- HP Smart didukung di perangkat seluler dan komputer yang menjalankan iOS, Android, Windows 10 dan versi yang lebih baru, dan macOS (versi 10.14, 10.15, 11.0, dan 12).
 - Aplikasi HP Smart mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada semua model printer.
-

Untuk menginstal HP Smart dan membuka aplikasi

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk menginstal dan membuka HP Smart, menyambungkan printer Anda, dan mulai menggunakan aplikasi.

1. Unduh dan instal aplikasi HP Smart di perangkat Anda.

 **CATATAN:**

- **iOS, Android, Windows 10 dan versi yang lebih baru, dan macOS:** Anda dapat mengunduh HP Smart dari toko aplikasi masing-masing untuk perangkat tersebut.
-
2. Buka HP Smart setelah penginstalan.
 - **iOS/Android:** Dari desktop perangkat seluler atau menu aplikasi, ketuk HP Smart.
 - **Windows 10 dan versi yang lebih baru:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), lalu pilih **HP Smart** dari daftar aplikasi.
 - **macOS:** Dari Launchpad, pilih HP Smart.
 3. Masuk ke aplikasi HP Smart menggunakan akun HP yang dibuat selama penyiapan. Lihat [Menghubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan perangkat lunak HP](#).

Mendapatkan informasi selengkapnya tentang HP Smart

Untuk mempelajari cara menyambungkan, mencetak, dan memindai menggunakan HP Smart, kunjungi situs web perangkat Anda:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 dan versi yang lebih baru:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Mengeset "Pindai ke Email"

Anda dapat menggunakan printer untuk memindai dokumen dan mengirimnya ke satu atau beberapa alamat email sebagai lampiran tanpa perangkat lunak pemindaian tambahan. Anda tidak perlu memindai berkas dari komputer dan melampirkannya di pesan email.

Mengeset Profil Email Keluar

Konfigurasi alamat email yang muncul di bagian DARI dalam pesan email yang akan dikirim printer. Anda dapat menambahkan hingga 10 Profil Email Keluar. Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP yang diinstal di komputer untuk membuat profil tersebut.

Tambahkan alamat email ke Buku Alamat

Atur daftar orang yang ingin Anda kirim pesan email dari printer. Anda dapat menambahkan hingga 15 alamat email dengan nama kontak yang sesuai. Anda juga dapat membuat grup email. Untuk menambahkan alamat email, Anda dapat menggunakan EWS (embedded web server) printer atau panel kontrol printer.

Atur pilihan email lain

Anda dapat mengatur SUBJEK dan teks isi standar untuk isi pesan email yang akan dikirim dari printer. Untuk mengatur pilihan ini, Anda dapat menggunakan EWS printer atau panel kontrol printer.

Langkah 1: Set profil email keluar


Untuk menyetel profil email keluar yang digunakan printer, selesaikan langkah-langkah berikut untuk sistem operasi Anda dengan menggunakan salah satu opsi berikut.

Dari embedded web server (EWS) melalui perangkat lunak Printer HP


1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Cetak, Pindai & Faks**, lalu klik **Memindai**.
3. Klik **Wizard Pindai ke Email**.

(ATAU)


Dari embedded web server (EWS) melalui browser web


1. Buka Embedded Web Server (EWS). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Pada tab **Depan**, klik **Pindai ke Email**.
3. Klik , lalu ikuti petunjuk pada layar.
4. Setelah memasukkan informasi yang diperlukan tentang pengaturan email keluar, klik **Simpan dan Tes** untuk memastikan email keluar berfungsi dengan baik. Entri akan ditambahkan ke tabel **Profil Email Keluar**.

Langkah 2: Tambahkan alamat email ke Buku Alamat


1. Buka Embedded Web Server (EWS). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Pilih tab **Pindai**, dari menu sebelah kiri, klik **Buku Alamat**, lalu klik **Kontak**.
3. Klik  untuk menambahkan satu alamat email.

- Atau -

Klik  untuk membuat daftar distribusi email.

 **CATATAN:** Sebelum dapat membuat daftar distribusi email, Anda harus sudah menambahkan minimal satu alamat email ke Buku Alamat.

- Ikuti petunjuk pada layar. Entri ditambahkan ke tabel **Kontak pada Printer**.

 **CATATAN:** Nama kontak akan muncul pada layar panel kontrol printer dan pada aplikasi email.

Langkah 3: Atur pilihan email lain

Untuk mengatur pilihan email lain (misalnya mengatur SUBJECT (SUBJEK) dan teks isi standar yang akan mengisi semua pesan email yang akan dikirim dari printer, serta pengaturan pemindaian yang digunakan bila mengirim email dari printer), selesaikan langkah-langkah berikut:

- Buka Embedded Web Server (EWS). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
- Pada tab **Pindai**, klik **Pindai ke Email**, lalu klik **Pengaturan Default**.
- Ubah setiap pengaturan, kemudian klik **Terapkan**.

2 Hubungkan printer Anda

Bagian ini menguraikan berbagai cara untuk menghubungkan printer Anda.

Persyaratan untuk printer HP+

Selalu hubungkan printer ke Internet

Printer HP+ adalah perangkat yang terhubung ke cloud yang harus selalu terhubung ke Internet agar dapat berfungsi. Dengan koneksi Internet, printer dapat mengirimkan fitur aplikasi khusus HP+ dan pembaruan firmware. Selama penyetelan, Anda harus menghubungkan printer ke Internet melalui Wi-Fi atau Ethernet. Setelah penyetelan, Anda dapat mencetak melalui sambungan kabel USB, jika diinginkan, tetapi printer juga harus tetap terhubung ke Internet.



Gunakan kartrid Asli HP

Kartrid asli HP adalah kartrid yang diproduksi dan dijual oleh HP dalam kemasan resmi HP. Jika terpasang persediaan non-Asli HP atau kartrid isi ulang, printer HP+ tidak akan beroperasi sesuai harapan.

Buat akun HP

Buat atau masuk ke akun HP untuk mengelola printer Anda.

Hubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan Panel Kontrol

1. Dari bagian atas layar, sentuh atau usap ke bawah tab  untuk membuka Dasbor, lalu sentuh **Pengeseatan** .
2. Sentuh **Pengeseatan Jaringan**.
3. Sentuh **Pengaturan Nirkabel**, lalu sentuh **Wizard Penyetelan Nirkabel**.
4. Ikuti petunjuk di layar untuk menghubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi.
5. Panel kontrol menampilkan status ikon Wi-Fi.

Menghubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan perangkat lunak HP

Instal perangkat lunak HP di komputer Anda dan gunakan untuk menyetel atau menghubungkan printer ke jaringan Wi-Fi Anda.

 **CATATAN:** Bagian ini hanya berlaku untuk printer nirkabel.

Untuk informasi tentang perangkat lunak HP, termasuk tempat untuk mengunduhnya, kunjungi hpsmart.com/setup.



1. Pastikan komputer Anda sudah terhubung ke jaringan Wi-Fi yang sama dengan yang akan dihubungkan dengan printer.
2. Aktifkan Wi-Fi printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang status nirkabel, lihat [Mengubah pengaturan nirkabel](#).
3. Jika printer tidak lagi dalam mode penyetelan nirkabel, kembalikan pengaturan jaringan printer. Lihat [Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal](#).
4. Unduh dan jalankan perangkat lunak HP dari hpsmart.com/setup di perangkat Anda.
5. Dari perangkat lunak HP, temukan printer Anda, lalu klik **Lanjutkan**.
6. Ikuti petunjuk di layar dan hubungkan printer ke jaringan Wi-Fi.
7. Setelah printer terhubung ke jaringan Wi-Fi, ikuti petunjuk untuk menerapkan pengaturan proxy dan memperbarui firmware.
8. Saat diminta pada panel kontrol printer, sentuh **Izinkan** untuk menampilkan kode penyandingan.
9. Klik **Luncurkan Portal** dari perangkat lunak HP untuk mengunjungi hpsmart.com/activate.
10. Di portal, ikuti petunjuk untuk membuat/masuk dengan akun dan menghubungkan printer ke akun Anda.


Hubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Topik ini menguraikan cara menghubungkan printer ke jaringan Wi-Fi menggunakan WPS.

 **CATATAN:** Bagian ini hanya berlaku untuk printer nirkabel.

Metode pengaturan nirkabel ini dapat digunakan jika router memiliki tombol WPS. Jika router tidak memiliki tombol ini, sebaiknya hubungkan printer menggunakan perangkat lunak HP. Lihat [Menghubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan perangkat lunak HP](#).

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau usak ke bawah tab  di bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh **Pengesetan** .
2. Sentuh **Pengesetan Jaringan**.
3. Sentuh **Pengaturan Nirkabel**.
4. Sentuh **Wizard Pengesetan Nirkabel** atau **Pengesetan Wi-Fi yang Diproteksi**.
5. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan proses pengesetan.

 **CATATAN:** Jika printer tidak digunakan dalam waktu lama, Anda mungkin akan diminta untuk memasukkan PIN, yang tertera pada label di area akses kartrid. Lihat [Hal-hal yang harus diperhatikan saat mengakses EWS](#).

Hubungkan printer Anda ke jaringan Ethernet

Topik ini menguraikan cara menghubungkan printer ke jaringan Ethernet.

Jika jaringan Ethernet Anda tidak memiliki koneksi Internet, hubungkan printer secara nirkabel ke perangkat lunak HP. Lihat [Menghubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan perangkat lunak HP](#).

1. Pastikan komputer Anda terhubung ke router.
2. Hubungkan printer dan router Anda menggunakan kabel Ethernet. (Kabel Ethernet dijual terpisah.)

 **CATATAN:**

- Koneksi Wi-Fi secara otomatis dinonaktifkan saat Anda menghubungkan kabel Ethernet.
 - Untuk menghubungkan printer secara nirkabel, cabut kabel Ethernet dan hubungkan printer ke jaringan nirkabel Anda menggunakan perangkat lunak HP. Lihat [Menghubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan perangkat lunak HP](#).
-
3. Dari perangkat lunak HP, temukan printer Anda, lalu klik **Lanjutkan**. Ikuti petunjuk pada layar untuk menambahkan printer ke jaringan.
 4. Klik **Luncurkan Portal** untuk mengunjungi hpsmart.com/activate.
 5. Di portal, ikuti petunjuk untuk membuat/masuk dengan akun dan menghubungkan printer ke akun Anda.

Sambungkan printer Anda menggunakan kabel USB

 **CATATAN:**

- Jangan menyambungkan printer dengan kabel USB saat menyetel untuk pertama kali. Printer HP+ tidak akan berfungsi sesuai harapan jika USB digunakan untuk penyetelan pertama kali.
 - Untuk menyetel dan menggunakan printer, printer harus selalu terhubung ke Internet.
-

Lihat persyaratan yang tercantum di [Persyaratan untuk printer HP+](#).



1. Jika perlu, lepaskan label yang menutupi port USB di bagian belakang printer.
2. Sambungkan printer dan komputer menggunakan kabel USB.
3. Dari perangkat lunak HP, temukan printer Anda, lalu klik **Lanjutkan**. Ikuti petunjuk pada layar untuk menambahkan printer ke jaringan.

Mengubah pengaturan nirkabel

Anda dapat menyetel dan mengelola koneksi nirkabel untuk printer Anda. Ini termasuk informasi pencetakan tentang pengaturan jaringan, cara mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi nirkabel, dan cara memulihkan pengaturan nirkabel.

Aktifkan atau nonaktifkan kemampuan nirkabel printer.

 **CATATAN:** Menyambungkan kabel Ethernet ke printer otomatis akan menonaktifkan fungsi nirkabel dan tampilan ikon Wi-Fi.

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau usap ke bawah tab  di bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh **Pengesetan** , lalu sentuh **Penyetelan Jaringan**
2. Sentuh **Pengaturan Nirkabel**.
3. Sentuh tombol alih di samping **Nirkabel** untuk menyalakan atau mematikan.



CATATAN: Jika printer belum pernah dikonfigurasi untuk dihubungkan ke jaringan nirkabel, Wizard Penyetelan Nirkabel akan dimulai secara otomatis jika fungsi nirkabel diaktifkan.

Mengubah jenis sambungan

Topik ini menguraikan cara mengubah metode menghubungkan printer.

Ubah USB ke koneksi nirkabel (Windows 10 dan versi yang lebih baru/macOS)

1. Cabut kabel USB dari printer.
2. Pastikan komputer atau perangkat seluler terhubung ke jaringan Wi-Fi dan Bluetooth sudah diaktifkan.
3. Pastikan Wi-Fi pada printer Anda sudah diaktifkan. Lihat [Mengubah pengaturan nirkabel](#).
4. Atur printer dalam mode penyetelan nirkabel dengan mengembalikan pengaturan jaringan printer. Lihat [Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal](#).
5. Dari perangkat lunak HP, temukan printer Anda, lalu klik **Lanjutkan**. Ikuti petunjuk untuk menambahkan printer ke jaringan.
6. Jika diminta, klik **Luncurkan Portal** untuk mengunjungi hpsmart.com/activate.
7. Di portal, ikuti petunjuk untuk membuat/masuk dengan akun dan menghubungkan printer ke akun Anda.

Mengubah nirkabel ke koneksi USB (Windows/macOS)



CATATAN: Selalu pertahankan koneksi Internet. Agar printer berfungsi dengan baik (baik Anda menggunakan Wi-Fi, Ethernet, atau koneksi USB), printer harus selalu terhubung ke Internet. Lihat [Menghubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan perangkat lunak HP](#) dan [Printer tidak dapat mencetak](#).

1. Jika perlu, lepaskan label yang menutupi port USB di bagian belakang printer.
2. Sambungkan printer dan komputer menggunakan kabel USB.
3. Dari perangkat lunak HP, temukan printer Anda, lalu klik **Lanjutkan**. Ikuti petunjuk untuk menambahkan printer ke jaringan.

3 Mengisi media

Bagian ini menguraikan cara memasukkan media yang berbeda ke dalam printer.

Sebelum Anda memulai

 **CATATAN:**

- Untuk melindungi printer dan menghindari masalah pencetakan, pastikan untuk memilih pengaturan kertas yang benar dari perangkat lunak HP sebelum mencetak.
- Untuk mengetahui kapasitas baki dan daftar ukuran kertas yang didukung, kunjungi hp.com/plus-support. Pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, temukan printer Anda, klik **Informasi Produk**, dan periksa spesifikasi produk untuk printer Anda.

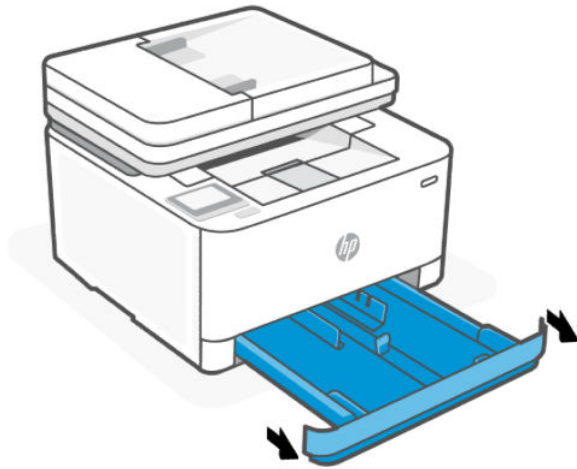
Untuk menghindari kertas macet:

- Jangan pernah menambahkan atau mengeluarkan kertas dari baki masukan saat mencetak.
 - Jika ada kertas lain di dalam baki masukan, keluarkan kertas sebelum memasukkan jenis atau ukuran kertas yang lain.
 - Saat memasukkan baki, jangan mengipas kertas.
 - Jangan gunakan kertas yang berkerut, terlipat, atau rusak.
 - Gunakan hanya satu ukuran kertas. Misalnya, jangan letakkan kertas ukuran A5 di atas kertas A4.
 - Luruskan tumpukan kertas dan sesuaikan pemandu kertas untuk memastikan kertas tidak miring/condong saat mencetak.
-

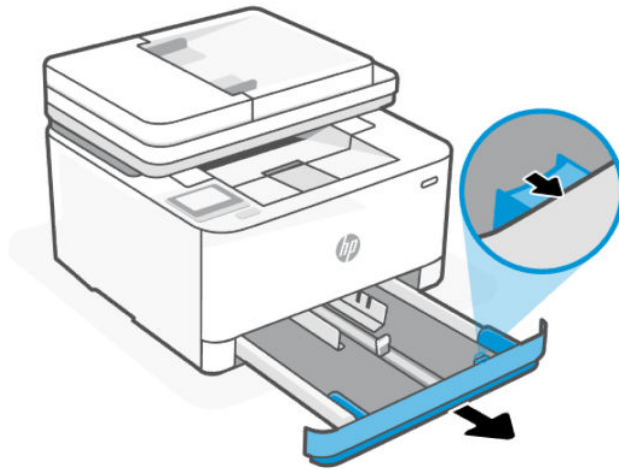
Masukkan kertas

Topik ini menguraikan cara memasukkan kertas ke dalam baki masukan.

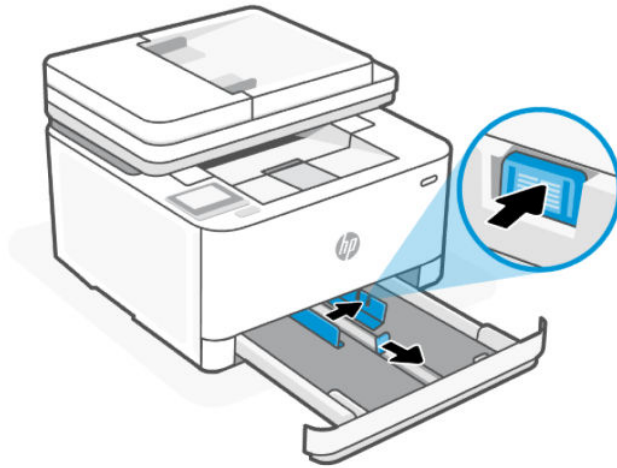
1. Buka baki masukan.



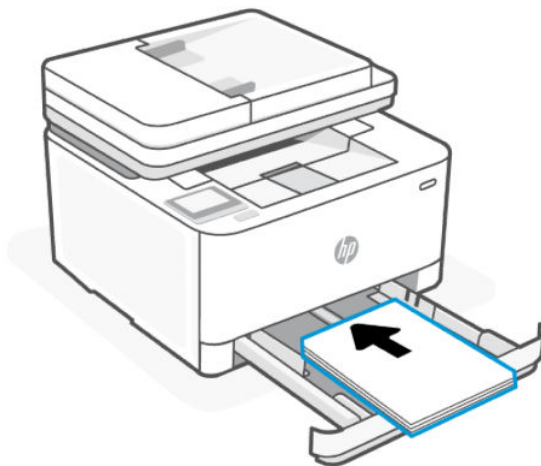
2. Jika Anda memasukkan kertas Legal atau kertas yang berukuran lebih panjang, tekan tombol di dekat kanan depan baki untuk memanjangkan baki masukan.



3. Tekan dan tahan tombol pada salah satu pemandu lebar kertas dan geser pemandu ke tepi baki masukan. Lakukan hal yang sama untuk pemandu panjang kertas.

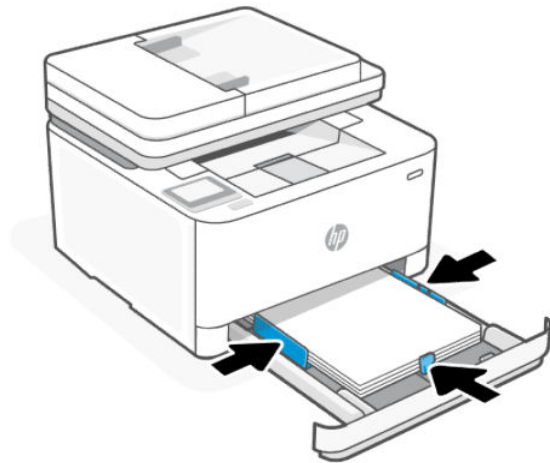


4. Masukkan kertas dalam orientasi potret dan dengan sisi cetak yang menghadap ke atas.

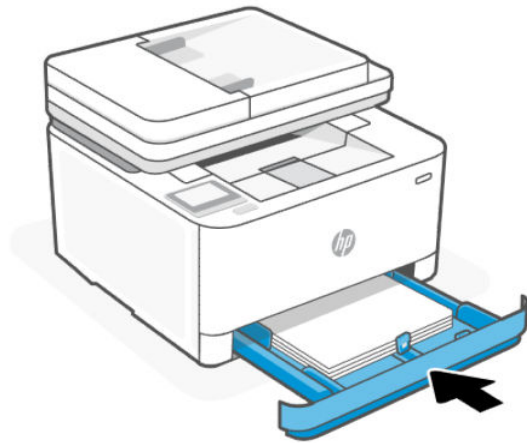


Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai pada baki. Pastikan juga tumpukan kertas tidak melebihi tanda ketinggian tumpukan pada baki.

5. Sesuaikan pemandu lebar kertas dan pemandu panjang kertas sampai menyentuh tepi tumpukan kertas.



6. Tutup baki masukan.



7. Buka pemanjang baki keluaran.



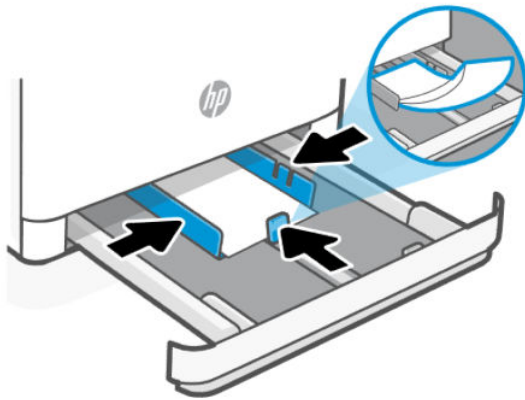
Isi amplop

Topik ini menguraikan cara memasukkan amplop ke dalam baki masukan.

1. Buka baki masukan.
2. Geser pemandu kertas ke tepi baki masukan.
3. Masukkan amplop dalam orientasi potret dan dengan sisi cetak yang menghadap ke atas.

Pastikan tumpukan amplop sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai pada baki. Pastikan juga tumpukan amplop tidak melebihi tanda ketinggian tumpukan pada baki.

4. Sesuaikan pemandu kertas sampai menyentuh tepi lembaran amplop.



5. Tutup baki masukan.
6. Buka pemanjang baki keluaran.

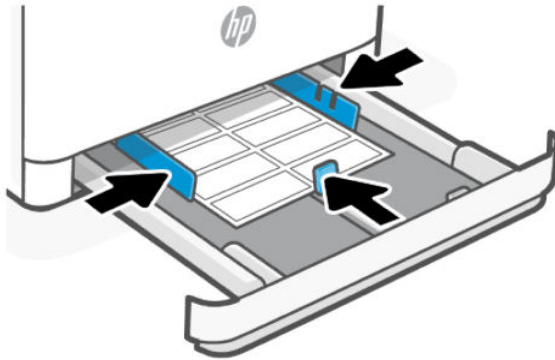


Memasukkan label

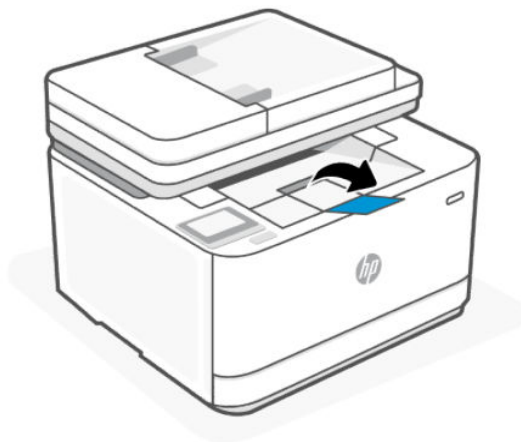
Topik ini menguraikan cara memasukkan label ke dalam baki masukan.

1. Buka baki masukan.
2. Keluarkan semua kertas dari baki masukan.

3. Geser pemandu kertas ke tepi baki masukan.
4. Masukkan lembaran label dalam orientasi potret dan dengan sisi cetak yang menghadap ke atas.
5. Sesuaikan pemandu kertas sampai menyentuh tepi lembaran label.




6. Tutup baki masukan.
7. Buka pemanjang baki keluaran.



Muatkan dokumen asli pada kaca pemindai

Anda dapat menyalin atau memindai dokumen asli dengan meletakkannya di atas kaca pemindai.

 **CATATAN:** Pemindai mungkin tidak berfungsi dengan benar jika kaca pemindai dan tutup belakangnya tidak bersih.

1. Angkat penutup pemindai.



2. Masukkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke bawah dan sejajarkan dengan tanda di sudut - kiri belakang kaca.

 **TIPS:** Untuk mendapat bantuan lebih lanjut tentang cara meletakkan dokumen asli, lihat petunjuk yang tertera di bagian tepi kaca pemindai.



3. Tutup sungkup.

Masukkan dokumen sumber ke pengumpan dokumen

Anda dapat menyalin atau memindai dokumen dengan menempatkannya di pengumpan dokumen.

PERHATIAN: Jangan memuatkan foto pada pengumpan dokumen, karena dapat merusak foto Anda. Gunakan hanya kertas yang didukung pengumpan dokumen.

CATATAN: Beberapa fitur, seperti fitur fotokopi **Sesuaikan Halaman**, tidak akan berfungsi jika Anda memasukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen. Agar fitur-fitur itu dapat bekerja, muatkan dokumen sumber pada kaca pemindai.

1. Buka pemanjang baki keluaran.

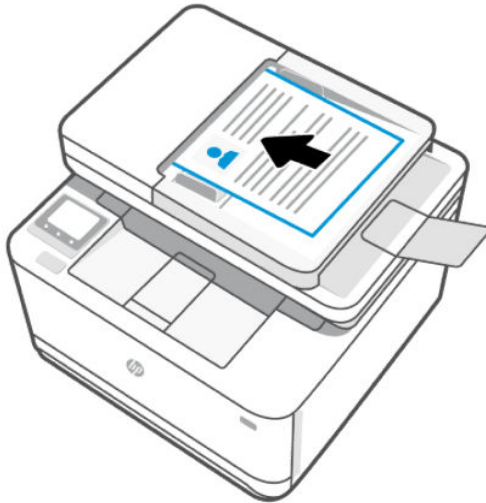


2. Geser pemandu lebar kertas ke arah tepi pengumpan dokumen.



3. Muatkan dokumen sumber ke pengumpan dokumen, dengan sisi cetak menghadap ke atas.

Dorong kertas ke dalam pengumpan dokumen sampai terdengar nada atau muncul pesan pada layar panel kontrol printer yang menunjukkan bahwa kertas yang Anda muatkan telah terdeteksi.



4. Sesuaikan pemandu lebar kertas sampai menyentuh tepi kertas.



Mengubah pengaturan kertas

Jika diminta saat memasukkan kertas, ubah pengaturan kertas pada panel kontrol printer atau perangkat lunak HP agar sesuai dengan kertas yang Anda gunakan.

Untuk mengubah pengaturan kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Setel Preferensi**.
3. Ubah ukuran dan jenis kertas agar sesuai dengan kertas yang dimasukkan ke dalam baki masukan.
4. Pastikan pemandu kertas dalam baki disesuaikan dengan benar sesuai ukuran kertas.

Untuk mengubah pengaturan kertas (OS X)

1. Klik menu **File** kemudian klik opsi **Cetak**.
2. Di menu **Printer**, pilih printer.
3. Ubah ukuran dan jenis kertas agar sesuai dengan kertas yang dimasukkan ke dalam baki masukan.
4. Pastikan pemandu kertas dalam baki disesuaikan dengan benar sesuai ukuran kertas.

Untuk mengubah pengaturan kertas default dari Embedded Web Server

1. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klik tab **Pengaturan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Preferensi**.
4. Klik **Baki dan Manajemen Kertas**, lalu lakukan perubahan yang diperlukan.
5. Klik **Terapkan**.

4 Mencetak

Bagian ini menguraikan cara mencetak dari perangkat berbeda.

Untuk melindungi printer dan menghindari masalah pencetakan, pastikan untuk memilih pengaturan kertas yang benar dari perangkat lunak HP sebelum mencetak.

CATATAN:

- Untuk menghasilkan pencetakan produktif, printer ini dapat memasuki mode pendinginan secara otomatis dalam kondisi lingkungan tertentu. Saat printer sudah mendingin, pencetakan mungkin akan berhenti selama beberapa menit. Pesan yang relevan juga muncul pada panel kontrol printer, perangkat lunak printer, atau aplikasi HP Smart.
 - Sebelum mencetak dokumen, pastikan Anda telah memasukkan kertas ke dalam baki masukan dan pemanjang baki keluaran sudah terbuka. Lihat [Masukkan kertas](#) untuk selengkapnya.
-

Sebelum Anda memulai

- Menyetel dan menghubungkan printer menggunakan perangkat lunak HP. Lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#) dan [Menghubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan perangkat lunak HP](#).
- Masukkan kertas ke dalam baki masukan dan buka baki keluaran. Lihat [Masukkan kertas](#).
- Selalu pertahankan koneksi Internet. Agar printer berfungsi dengan baik (baik Anda menggunakan Wi-Fi, Ethernet, atau koneksi USB), printer harus selalu terhubung ke Internet. Lihat [Menghubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan perangkat lunak HP](#) dan [Printer tidak dapat mencetak](#).
- Hanya gunakan kartrid Asli HP. Printer tidak akan berfungsi sesuai harapan jika terpasang kartrid non-Asli HP atau kartrid isi ulang.


Mencetak dari perangkat seluler

Topik ini menguraikan cara mencetak dari perangkat seluler.

Anda dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak dokumen dan foto yang telah Anda impor atau buat di dalam aplikasi. Lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).

Anda juga dapat mencetak langsung dari perangkat seluler dengan menggunakan AirPrint (iOS) atau HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** AirPrint sudah terinstal pada perangkat yang menjalankan iOS 4.2 atau versi yang lebih baru.
- **Android:** Unduh HP Print Service Plugin dari Google Play Store atau toko aplikasi favorit Anda, lalu aktifkan di perangkat Anda.

 **CATATAN:** Anda dapat mencetak dengan menggunakan HP Smart atau AirPrint/HP Print Service Plugin ketika perangkat seluler berada di jaringan yang sama dengan printer atau jaringan yang berbeda (menggunakan Wi-Fi Direct).

Cetak saat terhubung ke jaringan Wi-Fi yang sama

Anda dapat mencetak dokumen dan foto dari perangkat seluler Anda saat perangkat berada pada jaringan Wi-Fi yang sama dengan printer.

Kunjungi www.hp.com/go/mobileprinting untuk mendapat informasi lebih lanjut tentang pencetakan seluler.

 **CATATAN:** Pastikan perangkat seluler dan printer Anda terhubung ke jaringan Wi-Fi yang sama. Lihat [Menghubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan perangkat lunak HP](#).

Mencetak tanpa tersambung ke jaringan Wi-Fi yang sama (Wi-Fi Direct)




Dengan Wi-Fi Direct, Anda dapat langsung menghubungkan komputer atau perangkat seluler Anda ke printer dan mencetak secara nirkabel—tanpa perlu menghubungkan komputer atau perangkat seluler Anda ke jaringan nirkabel yang ada.

Kunjungi www.hp.com/go/wifidirectprinting untuk mendapat informasi selengkapnya tentang Wi-Fi Direct.

 **CATATAN:**

- Pastikan Wi-Fi Direct pada printer Anda sudah dinyalakan. Untuk memeriksa, buka EWS (lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#)), klik tab **Jaringan**, lalu pilih **Wi-Fi Direct**.
- Hingga 5 komputer dan perangkat seluler dapat terhubung ke printer menggunakan koneksi Wi-Fi Direct.

Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct dari panel kontrol printer

1. Pada layar Beranda tampilan printer, sentuh atau geser ke bawah tab  di bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh Wi-Fi Direct .
2. Sentuh **Pengesetan** .
3. Jika Wi-Fi Direct **nonaktif**, sentuh tombol alih di samping Wi-Fi Direct untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

Untuk menemukan nama atau kata sandi Wi-Fi Direct

Pada layar Beranda tampilan printer, sentuh Wi-Fi Direct  untuk menampilkan nama atau kata sandi Wi-Fi Direct.

Mencetak menggunakan komputer Windows

Tinjau persyaratan yang tercantum di [Persyaratan untuk printer HP+](#).

1. Pastikan Anda telah menginstal aplikasi HP Smart dan menambahkan printer ke aplikasi tersebut. Lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).
2. Buka dokumen yang ingin Anda cetak.
3. Dari menu **File** pada program perangkat lunak Anda, pilih opsi **Cetak**.

4. Klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properti**.

Tergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properti**, **Pilihan**, **Penyetelan**, atau **Preferensi**.

5. Pastikan printer Anda dipilih.
6. Ubah pengaturan pencetakan apa pun, lalu klik **OK**.
7. Klik **Cetak** atau tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Mencetak dari komputer Mac

Tinjau persyaratan yang tercantum di [Persyaratan untuk printer HP+](#).

1. Pastikan Anda telah menginstal aplikasi HP Smart dan menambahkan printer ke aplikasi tersebut. Lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).
2. Setelah tersambung, buka dokumen yang ingin Anda cetak dan gunakan perintah **Cetak**.
3. Pastikan printer yang diinginkan dipilih.
4. Ubah pengaturan cetak apa pun.
5. Klik **Cetak** untuk mencetak dokumen.

5 Memfotokopi, Memindai, dan Faks Seluler

Bagian ini menguraikan fitur fotokopi, pindai, dan faks seluler.

Memfotokopi

Topik ini menguraikan cara membuat salinan dokumen asli.

Menyalin dokumen atau kartu ID

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Masukkan kertas](#).
2. Muatkan dokumen sumber pada kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpan dokumen.
3. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Memfotokopi**.
4. Pilih **Dokumen** atau **Kartu ID**.
5. Masukkan jumlah salinan dengan menggunakan keypad atau lakukan perubahan ke pengaturan lain.

 **TIPS:** Jika ingin menyimpan pengaturan Anda sebagai pengaturan default untuk tugas mendatang, sentuh **Pengaturan Fotokopi** , lalu sentuh **Simpan Pengaturan Saat Ini**.


6. Sentuh **Memfotokopi** .

Memindai

Anda dapat memindai dokumen, foto, dan jenis dokumen lain kemudian mengirimnya ke berbagai tujuan, seperti komputer atau penerima email.

Saat memindai dokumen dengan perangkat lunak printer HP, Anda dapat memindainya ke format yang dapat dicari dan diedit.

Jika memindai dokumen sumber yang tidak ada batas tepinya, gunakan kaca pemindai, jangan gunakan pengumpan dokumen.

 **TIPS:** Daftarkan ke HP Smart Advance untuk merasakan sendiri layanan premium HP Smart, seperti memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit. Untuk informasi lebih lanjut, lihat hpsmart.com.

Memindai ke komputer


Sebelum memindai ke komputer, pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak printer yang direkomendasikan HP. Printer dan komputer harus terhubung dan dihidupkan.

Selain itu, perangkat lunak printer HP pada komputer Windows harus dinyalakan dulu sebelum memindai. Lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).

Anda juga dapat menggunakan perangkat lunak printer HP untuk memindai dokumen ke teks yang dapat diedit.

Untuk memindai dokumen asli ke komputer dari panel kontrol printer

Harap pastikan printer sudah tersambung ke komputer sebelum memindai.

1. Masukkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau ke atas dalam pengumpan dokumen.
2. Sentuh **Memindai** dari panel kontrol, lalu pilih **Komputer**.
3. Pilih nama komputer Anda.
4. Sentuh **Kirim** .

Untuk mengaktifkan fitur "pindai ke komputer" (Windows)


Jika printer disambungkan ke komputer dengan sambungan USB, fitur untuk memindai komputer diaktifkan secara default dan tidak dapat dinonaktifkan.


Jika Anda menggunakan sambungan jaringan, ikuti petunjuk berikut jika fitur tersebut telah dinonaktifkan dan Anda hendak mengaktifkannya lagi.

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Cetak, Pindai & Faks**, lalu klik **Memindai**.
3. Pilih **Atur Pindai ke Komputer**.
4. Klik **Aktifkan**.

Pindai ke perangkat memori


Anda juga dapat memindai langsung ke flashdisk USB dari panel kontrol printer tanpa menggunakan komputer atau perangkat lunak printer HP.

 **PERHATIAN:** Jangan melepas flashdisk dari rongga USB printer ketika sedang diakses oleh printer. Langkah ini dapat merusak berkas di dalamnya. Flashdisk USB hanya dapat dilepas dengan aman ketika lampu rongga USB sudah tak berkedip.

 **CATATAN:** Printer ini tidak mendukung perangkat penyimpanan USB yang dienkripsi.

Anda juga dapat menggunakan perangkat lunak HP Smart atau printer HP untuk memindai dokumen ke teks yang dapat diedit. Anda mungkin harus berlangganan.

Untuk memindai dokumen asli ke perangkat memori dari panel kontrol printer

1. Masukkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau ke atas dalam pengumpan dokumen.
2. Masukkan flash drive USB.
3. Sentuh **Memindai**, lalu pilih **USB**.
4. Lakukan perubahan pada opsi pemindaian, jika diperlukan.
5. Sentuh **Kirim** .

Menyiapkan HP Digital Solutions

Anda dapat menyetel HP Digital Solutions dengan menggunakan wizard perangkat lunak yang dapat dibuka dari perangkat lunak printer HP (Windows 7).

Anda juga dapat menggunakan EWS (embedded web server) printer untuk mengonfigurasi HP Digital Solutions. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan EWS, lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).

 **CATATAN:** Jika menggunakan printer di lingkungan jaringan khusus IPv6, Anda harus menyiapkan solusi digital menggunakan EWS.


Menyiapkan HP Digital Filing

Untuk menyiapkan HP Digital Filing, ikuti petunjuk yang sesuai.

 **CATATAN:** Anda juga dapat menggunakan langkah-langkah tersebut untuk mengubah pengaturan di masa mendatang.

Menyiapkan Pindai ke Folder Jaringan

Anda dapat mengonfigurasi hingga 10 folder tujuan untuk setiap printer menggunakan salah satu opsi berikut.

 **CATATAN:** Untuk menggunakan Pindai ke Folder Jaringan, Anda harus sudah membuat dan mengonfigurasi folder yang akan digunakan di komputer yang terhubung ke jaringan. Anda tidak dapat membuat folder dari panel kontrol printer. Selain itu, pastikan preferensi folder telah diset untuk memberikan akses baca dan tulis. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara membuat folder di jaringan dan mengeset preferensi folder, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.

Setelah selesai menyiapkan Pindai ke Folder Jaringan, perangkat lunak HP secara otomatis menyimpan konfigurasi tersebut ke printer.

Dari embedded web server (EWS) melalui perangkat lunak Printer HP

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Memindai** di **Cetak, Pindai & Faks**.
3. Klik **Pindai ke Wizard Folder Jaringan**.

(ATAU)

Dari embedded web server (EWS) melalui browser web

1. Buka Embedded Web Server (EWS). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Pada tab **Memindai**, klik **Pindai ke Folder Jaringan**.
3. Dari menu sebelah kiri, pilih **Pengaturan Cepat** dan klik tanda plus (+), lalu ikuti petunjuk di layar untuk membuat Pengaturan Cepat baru.

 **CATATAN:** Anda dapat menyesuaikan pengaturan pindai untuk tiap folder tujuan.

4. Setelah memasukkan informasi yang diperlukan tentang folder jaringan, klik **Terapkan dan Uji** untuk memastikan tautan ke folder jaringan berfungsi dengan baik. Entri ditambahkan ke tabel di halaman **Pengaturan Pengaturan Cepat**.




Pindai ke SharePoint

Topik ini menguraikan cara memindai dokumen ke SharePoint.

Untuk menyetel Pindai ke SharePoint dari embedded web server (EWS)

1. Buka Embedded Web Server (EWS). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Pada tab **Pindai**, klik **Pindai ke SharePoint**.
3. Dari menu sebelah kiri, pilih **Pengaturan Cepat** dan klik tanda plus (+), lalu ikuti petunjuk di layar untuk membuat Pengaturan Cepat baru.
4. Setelah memasukkan informasi SharePoint yang diperlukan, klik **Terapkan dan Uji** untuk memastikan tautan ke SharePoint berfungsi dengan baik. Entri ditambahkan ke tabel di halaman **Pengaturan Pengaturan Cepat**.

Untuk memindai ke SharePoint dari Panel Control

1. Masukkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau ke atas dalam pengumpan dokumen.
2. Dari layar Beranda, sentuh **Pindai**, lalu sentuh **SharePoint**.
3. Sentuh **Nama File** untuk memasukkan nama file yang akan dipindai, lalu sentuh **Selesai**.
4. Sentuh **Penyetelan**  untuk mengubah pengaturan pemindaian.
5. Sentuh **Pratinjau**  jika ingin melihat pratinjau dokumen yang dipindai.
6. Sentuh **Kirim**  untuk menyimpan dokumen di SharePoint.
7. Sentuh **Selesai** saat pemindaian selesai atau sentuh **Tambah Halaman** untuk menambahkan halaman lain.

Pindai ke email

Topik ini menguraikan berbagai opsi untuk memindai dan mengirim email.

Pindai ke email melalui fungsi Pindai

Anda perlu mengeset alamat email terlebih dahulu, lalu pindai dan email dokumen Anda.







CATATAN: Anda memerlukan komputer yang tersambung ke jaringan untuk mengeset Pindai ke Email.

1. Dari layar Depan, sentuh **Pindai**, lalu sentuh **Email**.
2. Pada layar **Profil Email Belum Diatur**, sentuh **Berikutnya**.
3. Sentuh **Menggunakan Perangkat Lunak HP yang Diinstal di Komputer** atau **Menggunakan Browser Web**, lalu ikuti pesan di layar untuk membuat profil email.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeset "Pindai ke Email"](#).

Email dokumen atau foto yang dipindai

1. Masukkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau ke atas dalam pengumpan dokumen.

2. Dari layar Depan, sentuh **Pindai**, lalu sentuh **Email**.
3. Konfirmasikan akun email yang ingin Anda gunakan, dan sentuh **Lanjutkan**.
Jika ingin mengubah akun email, sentuh **Buku Alamat** , pilih akun email yang ingin digunakan, lalu sentuh **Lanjutkan**.
4. Masukkan alamat email penerima dalam kolom **Ke**.
Atau, sentuh **Buku Alamat** , pilih akun email tujuan pengiriman, lalu sentuh **Lanjutkan**.
5. Masukkan subjek email dalam kolom **Subjek**.
6. Sentuh **Pratinjau**  jika ingin mempratinjau dokumen atau foto yang dipindai.
Sentuh **Pengaturan Pemindaian**  untuk mengubah pengaturan.
7. Sentuh **Kirim**.
8. Sentuh **Selesai** saat pemindaian selesai atau sentuh **Tambah Halaman** untuk menambahkan halaman lain.

Memindai menggunakan HP Smart (iOS/Android, Windows 10 dan versi yang lebih baru, dan macOS)

Anda dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk memindai dokumen atau foto dari pemindai printer, dan Anda juga dapat memindai menggunakan kamera perangkat Anda. HP Smart mencakup alat pengeditan yang dapat digunakan untuk menyesuaikan gambar yang dipindai sebelum disimpan atau dibagikan. Anda dapat mencetak, menyimpan hasil pemindaian Anda secara lokal atau di penyimpanan cloud, dan membagikannya melalui email, SMS, Facebook, Instagram, dll. Untuk memindai dengan HP Smart, ikuti petunjuk yang tersedia di bawah ini, tergantung jenis perangkat yang Anda gunakan.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 dan versi yang lebih baru:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Memindai menggunakan Webscan

Webscan adalah fitur Embedded Web Server yang memungkinkan Anda memindai foto dan dokumen dari printer ke komputer menggunakan browser web.

Fitur ini tersedia walaupun Anda tidak menginstal perangkat lunak printer pada komputer.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).

 **CATATAN:** Sesuai bawaannya, Webscan dinonaktifkan. Anda dapat mengaktifkan fitur ini dari EWS.

Jika Anda tidak dapat membuka Webscan dalam EWS, administrator jaringan mungkin telah menonaktifkannya. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

Untuk mengaktifkan Webscan


1. Buka Embedded Web Server Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klik tab **Pengaturan**.

3. Dari menu sebelah kiri, klik **Keamanan**, lalu pilih **Pengaturan Administrator**.
4. Pilih **Webscan dari EWS** untuk mengaktifkan Webscan.
5. Klik **Terapkan**.

Untuk memindai menggunakan Webscan

Memindai menggunakan pilihan pemindaian dasar pada Webscan. Untuk pilihan atau fungsionalitas pemindaian lainnya, pindai dari perangkat lunak printer HP.

1. Masukkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau ke atas dalam pengumpan dokumen.
2. Buka Embedded Web Server Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
3. Klik tab **Memindai**.
4. Dari menu sebelah kiri, klik **Pindai ke Komputer**, lalu pilih **Webscan**.
5. Ubah pengaturan yang diperlukan, lalu klik **Mulai Pindai**.

 **TIPS:** Untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit, Anda harus menginstal perangkat lunak printer HP.

Kiat agar berhasil memfotokopi dan memindai

Untuk tugas pemindaian lainnya seperti pindai sebagai teks yang dapat diedit (OCR), kunjungi hp.com/plus-support

Faks Seluler

Gunakan aplikasi HP Smart untuk memindai dan mengirim faks beberapa halaman sekaligus dengan cepat dari perangkat seluler atau komputer Anda.

Untuk informasi selengkapnya tentang Faks Seluler, kunjungi [situs web HP Smart](#).

Menggunakan Faks Seluler di aplikasi HP Smart

1. Pastikan perangkat seluler atau komputer Anda sudah terhubung ke jaringan. Buka aplikasi HP Smart dan masuk atau buat akun HP Anda.
2. Pilih ubin Faks Seluler.

Jika Anda tidak menemukan ubin **Faks Seluler**, aktifkan sebagai berikut:

- Pada perangkat seluler: Ketuk **Personalisasi Ubin**, ketuk tombol alih **Faks Seluler** untuk mengaktifkan ubin, lalu kembali ke layar Depan.
- Pada perangkat Windows 10 dan versi yang lebih baru: Klik **Pengaturan**, pilih **Personalisasi Ubin**, dan klik tombol alih **Faks Seluler** untuk mengaktifkan ubin. Kemudian, kembali ke layar Depan.

- Pada perangkat Mac: Dari bilah menu, pilih **HP Smart** > **Personalisasi Ubin**. Atur opsi Faks Seluler ke **Hidup**.




CATATAN: Faks Seluler tersedia di negara/wilayah tertentu. Jika Anda tidak menemukan opsi Faks Seluler di Menu Personalisasi, Faks Seluler mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

3. Isi informasi faks seluler yang diperlukan.
4. Untuk menambahkan halaman sampul, ketuk tombol alih **Tambahkan halaman sampul**, lalu masukkan subjek dan pesan.
5. Pindai item yang ingin Anda kirim melalui faks menggunakan printer atau kamera perangkat seluler Anda, atau lampirkan jenis file yang didukung. Kirim faks saat sudah siap.

Faks Anda akan dikirimkan dengan aman dan Anda dapat melacak statusnya di aplikasi HP Smart.

6 Faks

Anda dapat menggunakan printer untuk mengirim dan menerima faks. Anda dapat menjadwalkan faks untuk dikirim nanti dalam waktu 24 jam dan mengatur kontak buku telepon untuk mengirim faks dengan cepat dan mudah ke nomor yang sering digunakan. Dari panel kontrol printer, Anda juga dapat mengeset sejumlah pilihan faks, seperti resolusi dan kontras di antara tingkat terang dan tingkat gelap pada faks yang dikirim.

 **CATATAN:** Sebelum mulai mengefaks, pastikan printer telah diset dengan benar untuk pengefaksan. Anda dapat memeriksa apakah faks sudah diset dengan benar, dengan cara menjalankan tes pengesetan faks dari panel kontrol printer.

Mengirim faks

Anda dapat mengirim faks dengan beberapa cara sesuai situasi dan kebutuhan Anda.

Mengirim faks standar

Anda dapat mengirim faks satu halaman atau faks beberapa halaman dari panel kontrol printer.


 **CATATAN:** Kirim faks halaman tunggal dengan meletakkan dokumen asli pada kaca. Kirim faks multi halaman menggunakan pengumpukan dokumen.

 **CATATAN:** Jika Anda membutuhkan cetakan konfirmasi bahwa faks Anda telah berhasil terkirim, fitur konfirmasi faks harus diaktifkan.


Mengirim faks biasa dari panel kontrol printer

1. Masukkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau ke atas dalam pengumpukan dokumen.
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
3. Sentuh **Kirim Sekarang**.
4. Masukkan nomor faks dengan menggunakan keypad atau dengan memilih dari buku telepon.

 **TIPS:** Untuk menambahkan jeda ke dalam nomor faks yang dimasukkan, sentuh * berulang kali hingga tanda hubung (-) muncul di layar.

5. Sentuh **Kirim** .

Jika printer mendeteksi dokumen sumber telah dimuatkan ke pengumpukan dokumen, printer akan mengirim dokumen tersebut ke nomor yang sudah Anda masukkan.

 **TIPS:** Jika penerima melaporkan masalah kualitas faks yang Anda kirim, cobalah ubah resolusi atau kontras faks Anda.

Mengirim faks biasa dari komputer

Anda dapat mengefaks dokumen langsung dari komputer tanpa harus mencetaknya dulu.

Untuk menggunakan fitur ini, pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak printer HP di komputer, printer terhubung ke kabel telepon yang berfungsi, dan fungsi faks diset dan berfungsi dengan benar.

Untuk mengirim faks standar dari komputer (Windows)


1. Buka dokumen pada komputer yang akan dikirim melalui faks.
2. Dari menu **Berkas** pada aplikasi perangkat lunak, klik **Cetak**.
3. Dari daftar **Nama**, pilih printer yang memiliki label “**faks**”.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properti**. Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properti**, **Pilihan**, **Penyetelan Printer**, **Printer**, atau **Preferensi**.
5. Setelah Anda mengubah pengaturan, klik **OK**.
6. Klik **Cetak** atau **OK**.
7. Masukkan nomor faks dan informasi lain terkait penerima, ubah pengaturan lebih lanjut untuk faks, lalu klik **Kirim Faks**. Printer akan mulai memanggil nomor faks dan mengirimkan faks.

Mengirim faks dari telepon

Anda dapat mengirim faks menggunakan nomor ekstensi telepon. Dengan demikian Anda dapat berbicara dulu dengan penerima sebelum mengirim faks.

Mengirim faks dari telepon ekstensi


1. Masukkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau ke atas dalam pengumpan dokumen.
2. Hubungi nomor dengan menggunakan keypad pada ponsel yang tersambung ke printer.


Jika penerima menjawab telepon, informasikan bahwa ia harus menerima faks di mesin faksnya setelah terdengar nada faks. Jika mesin faks yang menjawab panggilan, Anda akan mendengar nada faks dari mesin faks penerima.
3. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
4. Sentuh **Kirim Sekarang**.
5. Jika sudah siap mengirim faks, sentuh **Kirim** .

Saluran telepon akan disunyikan ketika faks sedang dikirim. Jika selanjutnya Anda ingin berbicara dengan penerima, jangan letakkan gagang telepon sampai transmisi faks selesai. Jika sudah selesai berbicara di telepon dengan penerima, Anda dapat meletakkan gagang telepon begitu faks mulai mengirim.


Mengirim faks menggunakan panggilan monitor



Jika pengiriman faks dilakukan melalui panggilan monitor, Anda dapat mendengar nada panggil, petunjuk telepon, atau suara lainnya melalui speaker pada printer. Dengan begitu Anda dapat merespons petunjuk telepon saat pemutaran nomor, dan mengontrol kecepatan pemutaran nomor.

 **TIPS:** Jika Anda menggunakan kartu Prabayar dan tidak cukup cepat saat memasukkan PIN, printer akan mengirim nada faks terlalu awal sehingga PIN Anda tak dapat dikenali kartu Prabayar tersebut. Jika kondisi tersebut terjadi, buat kontak buku telepon untuk menyimpan PIN kartu Prabayar Anda.

 **CATATAN:** Pastikan volume suara telah diaktifkan agar dapat mendengar nada panggil.

Untuk mengirim faks menggunakan pemutaran lewat monitor dari panel kontrol printer

1. Masukkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau ke atas dalam pengumpan dokumen.
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
3. Sentuh **Kirim Sekarang**.
4. Sentuh  **Kirim**.
5. Saat terdengar nada panggil, masukkan nomor menggunakan tombol angka pada panel kontrol printer.
6. Ikuti petunjuk yang muncul.


 **TIPS:** Jika Anda menggunakan kartu telepon untuk mengirim faks dan PIN kartu telepon tersebut tersimpan sebagai kontak buku telepon, saat diminta untuk memasukkan PIN Anda, sentuh **Buku Telepon** , lalu sentuh **Buku Telepon Lokal** untuk memilih kontak buku telepon yang menyimpan PIN Anda.

Dokumen Anda akan terkirim saat mesin faks penerima menjawab.

Mengirim faks menggunakan memori printer

Anda dapat memindai faks hitam putih ke memori, lalu mengirim faks dari memori. Fitur ini berguna bila nomor faksimile yang ingin Anda hubungi masih sibuk atau tidak tersedia untuk sementara. Printer akan memindai dokumen asli ke dalam memori dan mengirimnya begitu tersambung ke mesin faks penerima. Setelah printer memindai halaman ke dalam memori, Anda dapat segera mengeluarkan dokumen asli dari baki pengumpan dokumen atau kaca pemindai.

 **CATATAN:** Anda hanya dapat mengirim faks hitam putih dari memori.


 **CATATAN:** Anda dapat memindai beberapa halaman dari kaca pemindai ke memori printer, lalu mengirimnya melalui faks. Anda dapat menggunakan fitur ini untuk mengirim faks beberapa halaman dari buku atau majalah, jika tidak memungkinkan di ADF.

Mengirim faks menggunakan memori printer

1. Pastikan **Metode Pindai dan Faks** dinyalakan.
 - a. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
 - b. Sentuh **Pengesetan**, lalu sentuh **Preferensi**.
 - c. Sentuh **Metode Pindai dan Faks** untuk mengaktifkannya.
2. Masukkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau ke atas dalam pengumpan dokumen.
3. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
4. Sentuh **Kirim Sekarang**.

5. Masukkan jumlah faks dengan menggunakan papan-tombol.

Atau sentuh **Buku Telepon** , lalu sentuh **Buku Telepon Lokal** atau **Riwayat Panggilan** untuk memilih nomor atau grup yang ingin dihubungi.





6. Sentuh **Kirim** .

Printer akan memindai dokumen sumber ke dalam memori dan mengirim faks saat mesin faks penerima tersedia.


Mengirim faks ke beberapa penerima

Anda dapat mengirim faks ke beberapa penerima sekaligus dengan membuat kontak buku telepon grup yang berisi dua atau lebih penerima perorangan.

Untuk mengirim faks ke beberapa penerima menggunakan buku telepon grup

1. Masukkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau ke atas dalam pengumpan dokumen.
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
3. Sentuh **Kirim Sekarang**.
4. Sentuh **Buku Telepon** , lalu sentuh **Buku Telepon Lokal**.
5. Sentuh **Buku Telepon** , lalu pilih **Kelompok**  untuk beralih ke buku telepon grup.
6. Sentuh nama grup tujuan pengiriman Anda.
7. Sentuh **Kirim** .

Printer mengirimkan dokumen ke semua nomor dalam grup yang dipilih.

 **TIPS:** Jika penerima melaporkan masalah kualitas faks yang Anda kirim, cobalah ubah resolusi atau kontras faks Anda.

Mengirim faks dalam Mode Koreksi Kesalahan

Mode Koreksi Kesalahan (ECM) mencegah hilangnya data akibat saluran telepon yang buruk dengan cara mendeteksi kesalahan yang terjadi selama transmisi dan secara otomatis akan memerintahkan pengiriman ulang untuk bagian yang bermasalah. Biaya telepon tidak akan terpengaruh, bahkan mungkin bisa berkurang pada saluran telepon yang baik. Pada saluran telepon yang buruk, ECM akan menambah waktu pengiriman dan biaya telepon, namun pengiriman data akan berlangsung lebih baik. Pengaturan standarnya adalah **Aktif**. Matikan ECM hanya jika penambahan biaya telepon sangat tinggi, dan jika Anda bisa menerima kualitas yang lebih buruk untuk biaya yang lebih rendah.

Jika ECM dinonaktifkan:

- Kualitas dan kecepatan transmisi faks yang Anda kirim dan terima akan terpengaruh.
- **Kecepatan** otomatis disetel ke **Sedang**.

Untuk mengubah pengaturan ECM dari panel kontrol

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.

2. Sentuh **Pengesetan**.
3. Sentuh **Preferensi**.
4. Gulir ke **Mode Koreksi Kesalahan** dan sentuh untuk menyalakan atau mematikan fitur.

Menerima faks


Anda dapat menerima faks secara otomatis atau secara manual. Jika menonaktifkan opsi **Jawab Otomatis**, Anda harus menerima faks secara manual. Jika mengaktifkan opsi **Jawab Otomatis** (pengaturan default), printer secara otomatis menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah jumlah dering berbunyi yang ditentukan pengaturan **Dering sebelum Menjawab**. (Pengaturan **Dering sebelum Menjawab** default adalah lima kali dering.)

Jika Anda menerima faks ukuran Legal atau lebih besar dan printer saat itu tidak diset untuk menggunakan kertas ukuran Legal, printer akan memperkecil ukuran faks sehingga sesuai dengan kertas yang dimuatkan. Jika Anda telah menonaktifkan fitur **Pengurangan Otomatis**, printer akan mencetak faks dalam dua halaman.

 **CATATAN:** Jika ada faks yang masuk saat Anda sedang menyalin dokumen, faks tersebut akan disimpan ke memori printer sampai penyalinan selesai.

Menerima faks secara manual

Ketika Anda sedang tersambung di telepon, lawan bicara Anda dapat mengirim faks sementara Anda masih terhubung. Anda dapat mengangkat gagang telepon untuk berbicara atau mendengarkan nada faks.

Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang tersambung langsung ke port Faks  di bagian belakang produk.

Untuk menerima faks secara manual

1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimuatkan pada baki masukan.
2. Keluarkan semua dokumen sumber dari baki pengumpan dokumen.
3. Sentuh **Faks, Penyetelan, dan Preferensi**.
4. Gulir ke opsi, lalu tetapkan pengaturan **Dering sebelum Menjawab** ke angka yang tinggi agar Anda dapat menjawab panggilan masuk sebelum dijawab printer. Atau, nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis** agar printer tidak otomatis menjawab panggilan masuk.
5. Jika Anda sedang berbicara dengan pengirim, mintalah ia untuk menekan **Kirim** pada mesin faks-nya.
6. Lakukan hal berikut ketika Anda mendengar nada faks dari mesin faks pengirim.
 - a. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Terima** untuk menerima faks.
 - b. Setelah printer mulai menerima faks, Anda dapat menutup telepon atau tetap tersambung. Saluran telepon akan disunyikan selama transmisi faks.

Mengeset faks cadangan

Tergantung preferensi dan persyaratan keamanan, Anda dapat menyetel printer untuk menyimpan semua faks yang diterima, hanya faks yang diterima saat printer mengalami eror, atau tidak ada faks yang diterima.

Untuk mengatur faks cadangan dari panel kontrol printer

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.

2. Sentuh **Pengesetan**.
3. Sentuh **Preferensi**.
4. Sentuh **Penerimaan Faks Cadangan**.
5. Sentuh pengaturan yang diperlukan.

Pengaturan	Keterangan
Aktif	<p>Pengaturan standar. Jika Faks cadangan Aktif, printer akan menyimpan semua faks yang diterima dalam memori. Dengan begitu, Anda dapat mencetak ulang hingga 30 faks yang paling sering dicetak jika masih tersimpan dalam memori.</p> <p>CATATAN: Jika memori printer hampir habis, printer akan menimpa faks terlama yang sudah tercetak saat menerima faks baru. Jika memori menjadi penuh dengan faks yang belum dicetak, printer akan berhenti menjawab panggilan faks masuk.</p> <p>CATATAN: Jika Anda menerima faks yang terlalu besar, misalnya foto berwarna dengan ketelitian tinggi, kemungkinan tidak akan disimpan ke dalam memori karena keterbatasan kapasitas memori.</p>
Hanya Jika Galat	<p>Menyebabkan printer menyimpan faks dalam memori hanya jika terjadi kondisi kesalahan yang mencegah printer mencetak faks (misalnya, jika printer kehabisan kertas). Printer terus menyimpan faks masuk selama memori tersedia. Jika memori penuh, printer akan berhenti menjawab panggilan faks masuk. Jika kondisi kesalahan sudah teratasi, faks yang tersimpan dalam memori akan dicetak secara otomatis, lalu akan dihapus dari memori.</p>
Nonaktif	<p>Faks tidak pernah disimpan dalam memori. Misalnya, Anda mungkin ingin menonaktifkan Faks cadangan untuk tujuan keamanan. Jika terjadi kondisi kesalahan yang menyebabkan printer tidak dapat mencetak (misalnya, printer kehabisan kertas), printer akan berhenti menjawab panggilan faks yang masuk.</p>

Mencetak ulang faks yang masuk dari memori

Faks yang diterima namun tidak dicetak akan disimpan dalam memori.



CATATAN: Saat memori penuh, printer tidak dapat menerima faks baru sebelum Anda mencetak atau menghapus faks-faks itu dari memori. Faks yang tersimpan di memori juga dapat dihapus untuk tujuan keamanan atau kerahasiaan.

Anda dapat mencetak ulang hingga 30 faks yang dicetak terakhir, jika masih tersimpan di memori. Contoh, Anda mungkin perlu mencetak ulang faks jika salinan hasil cetak terakhir Anda hilang.

Untuk mencetak ulang faks dalam memori dari panel kontrol printer

1. Pastikan kertas sudah dimasukkan ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Masukkan kertas](#).
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
3. Sentuh **Cetak Ulang**.
Faks dicetak dalam urutan terbalik dari waktu penerimaan, dengan faks yang terakhir diterima dicetak terlebih dahulu, dan seterusnya.
4. Sentuh untuk memilih faks, lalu sentuh **Cetak**

Meneruskan faks ke nomor lain

Anda dapat mengeset printer untuk meneruskan faks Anda ke nomor faks lain. Seluruh faks akan diteruskan dalam format hitam-putih, terlepas bagaimana format awal yang terkirim.

HP menyarankan Anda untuk memastikan apakah saluran faks untuk nomor tujuan pengalihan berfungsi. Kirim faks pengujian untuk memastikan mesin faks dapat menerima faks terusan.

Untuk meneruskan faks dari panel kontrol printer

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**.
3. Sentuh **Preferensi**.
4. Sentuh **Penerusan Faks**.
5. Sentuh **Aktif (Cetak dan Teruskan)** untuk mencetak dan meneruskan faks atau pilih **Aktif (Teruskan)** untuk meneruskan faks.



CATATAN: Jika printer tidak dapat meneruskan faks ke mesin faks yang ditentukan (misalnya, jika tidak dihidupkan), printer akan mencetak faks. Jika Anda menyetel printer untuk mencetak laporan kesalahan untuk faks yang diterima, printer juga akan mencetak laporan kesalahan.

6. Jika diminta, masukkan nomor mesin faks yang akan menerima faks yang diteruskan, lalu sentuh **Selesai**. Masukkan informasi yang diperlukan untuk setiap perintah berikut: tanggal mulai, waktu mulai, tanggal akhir, dan waktu akhir.
7. Penerusan faks diaktifkan. Sentuh **OK** untuk mengonfirmasi.

Jika aliran daya printer tiba-tiba terputus pada saat Anda sedang mengeset penerusan faks, printer akan menyimpan pengaturan penerusan faks dan nomor telepon. Saat printer kembali menerima daya, pengaturan penerusan faks masih **Aktif**.



CATATAN: Anda dapat membatalkan penerusan faks dengan memilih **Nonaktif** dari menu **Penerusan Faks**.

Mengatur pengecilan otomatis untuk faks yang masuk


Pengaturan **Pengurangan Otomatis** akan menentukan apa yang akan dilakukan printer saat menerima faks yang terlalu lebar untuk ukuran kertas yang dimuatkan. Pengaturan ini diaktifkan di pabrik, jadi bila memungkinkan perkecil gambar dari faks yang masuk agar pas satu halaman. Jika fitur ini dimatikan, informasi yang tidak termuat pada halaman pertama akan dicetak pada halaman kedua. **Pengurangan Otomatis** berguna saat Anda menerima faks yang lebih besar dari ukuran A4/Letter dan kertas ukuran A4/Letter dimuatkan dalam baki masukan.


Untuk mengatur pengurangan otomatis dari panel kontrol printer

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**.
3. Sentuh **Preferensi**.
4. Gulir ke **Pengurangan Otomatis** dan sentuh untuk menyalakan atau mematikan fitur.

Memblokir nomor faks yang tak diinginkan



Jika Anda berlangganan layanan identitas pemanggil melalui perusahaan telepon/telekomunikasi, Anda dapat memblokir nomor faks tertentu sehingga printer tidak dapat mencetak faks yang diterima dari nomor-nomor itu. Saat panggilan faks yang masuk diterima, printer akan membandingkan nomor tersebut ke daftar nomor faks sampah untuk memastikan apakah panggilan yang bersangkutan harus diblokir. Jika nomornya cocok dengan nomor dalam daftar nomor faks yang diblokir, faks tidak akan dicetak. (Jumlah maksimum nomor faks yang dapat diblokir bervariasi sesuai model.)


 **CATATAN:** Fitur ini tidak didukung di semua negara/wilayah. Jika tidak tersedia di negara/wilayah Anda, **Blokir Faks Sampah** tidak akan muncul di menu **Preferensi**.

 **CATATAN:** Jika tidak ada nomor telepon yang ditambahkan dalam daftar ID Penelepon, Anda dianggap tidak berlangganan layanan ID Penelepon.

Anda dapat memblokir nomor faks tertentu dengan menambahkannya ke daftar faks sampah, membuka blokiran nomor-nomor ini dari daftar faks sampah, dan mencetak daftar nomor faks sampah yang diblokir.

Untuk menambahkan nomor ke daftar faks sampah

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**.
3. Sentuh **Preferensi**.
4. Sentuh **Blokir Faks Sampah**.
5. Sentuh **Tanda Plus** .
6. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Untuk memilih nomor faks yang akan diblokir dari daftar riwayat panggilan, sentuh **Riwayat Panggilan** .
 - Masukkan nomor faks yang ingin diblokir secara manual, lalu sentuh **Tambah**.

 **CATATAN:** Pastikan untuk memasukkan nomor faks seperti yang muncul pada layar panel kontrol, bukan nomor faks yang muncul di header faks dari faks yang diterima, karena nomornya bisa berbeda.

Untuk menghapus nomor dari daftar faks sampah

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**.
3. Sentuh **Preferensi**.
4. Sentuh **Blokir Faks Sampah**.
5. Sentuh nomor yang ingin Anda hapus, lalu sentuh **Hapus**.

Mencetak daftar faks sampah

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**, lalu sentuh **Laporan**.


3. Sentuh **Cetak Laporan Faks**.
4. Sentuh **Laporan Faks Sampah**.
5. Sentuh **Cetak** untuk mulai mencetak.

Menerima faks menggunakan HP Digital Fax

Anda dapat menggunakan HP Digital Fax untuk menerima faks secara otomatis dan menyimpannya langsung ke komputer Anda. Cara ini menghemat kertas dan toner.

Faks yang diterima akan disimpan sebagai berkas TIFF (Tagged Image File Format) atau PDF (Portable Document Format).

Berkas-berkas ini akan dinamai dengan metode berikut: XXXX_YYYYYYY_ZZZZZ.tif, di mana X adalah informasi pengirim, Y adalah tanggal, dan Z waktu penerimaan faks.

 **CATATAN:** Fitur "Faks ke Komputer" hanya berfungsi untuk penerimaan faks hitam-putih.

Persyaratan HP Digital Fax

- Folder tujuan di komputer harus tersedia sepanjang waktu. Faks tidak akan disimpan jika komputer berada dalam mode tidur atau hibernasi.
- Kertas harus dimuatkan ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Masukkan kertas](#).

Untuk menyiapkan atau memodifikasi HP Digital Fax (Windows)


1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Cetak, Pindai & Faks**, lalu klik **Faks**.
3. Klik **Wizard Pengesetan Faks Digital**.
4. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menonaktifkan HP Digital Fax

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**.
3. Sentuh **Preferensi**, lalu sentuh **HP Digital Fax**.
4. Sentuh **Matikan HP Digital Fax**.
5. Sentuh **Ya**.

Mengeset kontak buku telepon


Anda dapat mengeset nomor-nomor faks yang sering digunakan untuk dijadikan kontak buku telepon. Dengan begitu Anda bisa langsung memutarinya melalui panel kontrol printer.

 **TIPS:** Selain membuat dan mengatur kontak buku telepon dari panel kontrol printer, Anda juga dapat menggunakan alat yang tersedia di komputer, misalnya perangkat lunak printer HP dan EWS printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).

Buat dan edit kontak buku telepon

Anda dapat menyimpan nomor faks sebagai kontak buku telepon.

Untuk mengeset kontak buku telepon

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Buku Telepon**.
3. Sentuh **Buku Telepon Lokal**.
4. Sentuh **Tanda Plus**  untuk menambahkan kontak.
5. Sentuh **Nama**, masukkan nama kontak buku telepon, lalu sentuh **Selesai**.
6. Sentuh **Nomor Faks**, lalu masukkan nomor faks untuk kontak buku telepon, lalu sentuh **Selesai**.



CATATAN: Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.

7. Sentuh **Tambahkan**.

Untuk mengubah kontak buku telepon

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Buku Telepon**.
3. Sentuh **Buku Telepon Lokal**.
4. Sentuh kontak buku telepon yang ingin Anda edit.
5. Sentuh **Nama**, edit nama kontak Buku Telepon, lalu sentuh **Selesai**.
6. Sentuh **Nomor Faks**, edit nomor faks untuk kontak buku telepon, lalu sentuh **Selesai**.



CATATAN: Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.

7. Sentuh **Selesai**.




Untuk membuat dan mengedit kontak buku telepon grup

Anda dapat menyimpan kumpulan nomor faks sebagai kontak buku telepon grup.

Untuk mengeset kontak buku telepon grup






CATATAN: Sebelum dapat membuat kontak buku telepon grup, Anda harus sudah membuat sedikitnya satu kontak buku telepon.

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Buku Telepon**, lalu sentuh **Buku Telepon Lokal**.
3. Sentuh **Buku Telepon** , lalu pilih **Kelompok**  untuk beralih ke buku telepon grup.
4. Sentuh **Tanda Plus**  untuk menambahkan grup.

5. Sentuh **Nama**, masukkan nama grup, lalu sentuh **Selesai**.
6. Sentuh **Jumlah Anggota**, pilih kontak buku telepon yang akan dimasukkan ke dalam grup ini, lalu sentuh **Pilih**.
7. Sentuh **Buat**.

Untuk mengubah kontak buku telepon grup

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Buku Telepon**, lalu sentuh **Buku Telepon Lokal**.
3. Sentuh **Buku Telepon** , lalu pilih **Kelompok**  untuk beralih ke buku telepon grup.
4. Sentuh kontak buku telepon grup yang akan diedit.
5. Sentuh **Nama**, lalu edit nama kontak buku telepon grup, kemudian sentuh **Selesai**.
6. Sentuh **Jumlah Anggota**.
7. Jika ingin menambahkan kontak ke grup, sentuh **Tanda Plus** . Sentuh nama kontak, lalu sentuh **Pilih**.



CATATAN: Jika Anda ingin menghapus kontak dari grup, sentuh untuk membatalkan pemilihan kontak.

8. Sentuh **Selesai**.



Menghapus kontak buku telepon

Anda dapat menghapus kontak buku telepon atau kontak buku telepon grup.

Menghapus kontak buku telepon

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Buku Telepon**.
3. Sentuh **Buku Telepon Lokal**.
4. Sentuh nama kontak buku telepon yang akan dihapus.
5. Sentuh **Hapus**.
6. Sentuh **Ya** untuk mengkonfirmasi.

Menghapus kontak buku telepon grup

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Buku Telepon**, lalu sentuh **Buku Telepon Lokal**.
3. Sentuh **Buku Telepon** , lalu pilih **Kelompok**  untuk beralih ke buku telepon grup.
4. Sentuh nama kontak buku telepon grup yang ingin dihapus.
5. Sentuh **Hapus**.
6. Sentuh **Ya** untuk mengkonfirmasi.

Mengubah pengaturan faks

Setelah menyelesaikan langkah-langkah dalam Panduan Referensi yang disertakan bersama printer, lakukan langkah berikut untuk mengubah pengaturan awal atau untuk mengonfigurasi opsi pengefaksan lainnya.

Mengatur kop halaman faks

Untuk setiap faks yang Anda kirim, nama dan nomor faks Anda akan tercetak di bagian atas halaman faks (kop). HP menyarankan agar bagian kepala faks diset melalui perangkat lunak printer HP. Namun, Anda juga dapat mengeset kop tersebut dari panel kontrol printer, seperti dijelaskan di sini.



CATATAN: Di beberapa negara/wilayah, informasi kepala faks diwajibkan menurut hukum.

Untuk mengatur atau mengubah header faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**, lalu sentuh **Preferensi**.
3. Sentuh **Kepala Faks**.
4. Masukkan nama pribadi atau perusahaan, lalu sentuh **Selesai**.
5. Masukkan nomor faks Anda, lalu sentuh **Selesai**.

Mengeset mode jawab (Jawab otomatis)

Mode jawab menentukan apakah printer menjawab panggilan masuk.

- Aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis** jika Anda ingin printer menjawab faks **secara otomatis**. Printer menjawab semua panggilan masuk dan faks.
- Nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis** jika Anda harus menerima faks **secara manual**. Anda harus ada untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk atau printer tidak dapat menerima faks.

Untuk mengatur mode jawab

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**, lalu sentuh **Preferensi**.
3. Sentuh **Jawab Otomatis** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.



TIPS: Anda juga dapat mengakses fitur ini dengan menekan tombol **Status Faks**  pada Dasbor.

Mengeset jumlah 'dering sebelum menjawab'

Jika Anda mengaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**, Anda dapat menentukan berapa kali dering berbunyi sebelum panggilan masuk dijawab secara otomatis.

Pengaturan **Dering sebelum Menjawab** ini penting jika Anda memiliki mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan printer, karena Anda ingin mesin penjawab menjawab telepon sebelum printer melakukannya. Jumlah dering berbunyi sebelum menjawab untuk printer harus lebih besar dari jumlah dering berbunyi sebelum menjawab untuk mesin penjawab.

Misalnya, pada mesin penjawab, set jumlah dering dengan angka yang lebih kecil, dan set jumlah dering dengan angka yang lebih besar pada printer. (Jumlah maksimum dering berbunyi berbeda-beda di tiap negara/wilayah.)

Dalam pengaturan ini, mesin penjawab menjawab panggilan dan printer memantau saluran tersebut. Jika printer mendeteksi nada faks, printer akan menerima faks itu. Bila panggilan itu adalah panggilan suara, mesin penjawab merekam pesan masuk.


Untuk mengatur jumlah dering sebelum menjawab

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengsetan**, lalu sentuh **Preferensi**.
3. Sentuh **Dering sebelum Menjawab**.
4. Sentuh untuk mengatur jumlah dering.
5. Sentuh **Selesai**.

Mengubah pola dering jawab untuk dering khas

Beberapa perusahaan telekomunikasi menawarkan fitur dering khas untuk dimungkinkannya beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon. Jika Anda berlangganan ke layanan ini, setiap nomor akan diberi pola dering yang berbeda. Anda dapat menyiapkan printer agar menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering tertentu.

Jika Anda menghubungkan printer ke saluran dengan dering khas, mintalah perusahaan telekomunikasi untuk memberikan satu pola dering untuk panggilan telepon dan satu pola dering lain untuk panggilan faks. HP menyarankan Anda meminta dering ganda atau tripel untuk sebuah nomor faks. Ketika printer mendeteksi pola dering yang telah ditentukan, printer akan menjawab panggilan dan menerima faks.

 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan fitur Deteksi Pola Dering pada panel kontrol printer untuk mengatur dering khusus. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, secara otomatis akan menentukan pola dering khas yang ditetapkan oleh perusahaan telekomunikasi untuk panggilan faks Anda.

Jika Anda tidak memiliki fitur dering khas, gunakan pola dering standar, yaitu **Semua Dering Standar**.

 **CATATAN:** Printer tidak dapat menerima faks bila nomor telepon utama tidak aktif.


Untuk mengubah pola dering jawaban untuk dering khusus

1. Pastikan printer telah diset untuk menjawab panggilan faks secara otomatis.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mengatur mode jawab](#).
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
3. Sentuh **Pengsetan**, lalu pilih **Preferensi**.
4. Sentuh **Dering Khas**.
5. Sentuh satu pola dering, lalu ikuti petunjuk pada layar.

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX yang memiliki pola dering berbeda untuk panggilan internal dan eksternal, Anda harus menghubungi nomor faks dari nomor eksternal.

Mengeset jenis panggilan

Gunakan prosedur ini untuk mengatur mode panggilan nada atau mode panggilan ritmik. Pengaturan standarnya adalah panggilan **Nada**. Jangan ubah pengaturan ini, kecuali Anda mengetahui bahwa saluran telepon Anda tidak dapat menggunakan panggilan nada.

 **CATATAN:** Pilihan panggilan pulsa tidak tersedia di semua negara/wilayah.

Untuk mengatur jenis panggilan

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**, lalu sentuh **Preferensi**.
3. Sentuh **Jenis Panggilan**.
4. Sentuh untuk memilih **Nada** atau **Denyut**.

Mengeset pilihan panggil ulang

Jika printer tidak dapat mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sibuk, printer akan mencoba memanggil ulang sesuai pengaturan pilihan panggil ulang. Gunakan prosedur berikut untuk mengaktifkan atau menonaktifkan pilihan:

- **Panggil Ulang bila Sibuk:** Jika pilihan ini diaktifkan, printer akan melakukan pemanggilan ulang secara otomatis saat menerima sinyal sibuk. Pengaturan standarnya adalah **Aktif**.
- **Panggil Ulang bila Tidak Menjawab:** Jika pilihan ini diaktifkan, printer akan melakukan pemanggilan ulang secara otomatis jika mesin faks penerima tidak menjawab. Pengaturan standarnya adalah **Nonaktif**.
- **Panggil Ulang jika Koneksi Bermasalah:** Jika pilihan ini diaktifkan, secara otomatis printer akan memanggil ulang ketika ada masalah koneksi pada mesin faks penerima. Fitur "Panggil ulang jika koneksi bermasalah" hanya berfungsi untuk mengirim faks dari memori. Pengaturan standarnya adalah **Aktif**.

Untuk mengatur pilihan panggil ulang

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**, lalu sentuh **Preferensi**.
3. Sentuh **Panggil Ulang Otomatis**.
4. Sentuh **Panggil Ulang bila Sibuk**, **Panggil Ulang bila Tidak Menjawab**, atau **Panggil Ulang jika Koneksi Bermasalah** untuk mengaktifkan atau mematakannya.

Mengeset kecepatan faks

Anda dapat mengatur kecepatan faks yang digunakan untuk berkomunikasi antara printer dan mesin faks lain saat mengirim dan menerima faks.

Jika Anda menggunakan salahsatu dari fitur berikut ini, kecepatan faks mungkin perlu diset menjadi lebih lambat:

- Layanan telepon internet
- Sistem PBX (private branch exchange)
- Faks Suara lewat Protokol Internet (VoIP)

- Layanan jaringan digital layanan terpadu (ISDN).

Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, cobalah gunakan **Kecepatan** yang lebih rendah. Tabel berikut merinci pengaturan kecepatan faks yang tersedia.

Tabel 6-1 Mengeset kecepatan faks

Pengaturan kecepatan faks	Kecepatan faks
Cepat	v.34 (33600 bps)
Sedang	v.17 (14400 bps)
Lambat	v.29 (9600 bps)

Untuk mengatur kecepatan faks



1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**, lalu sentuh **Preferensi**.
3. Sentuh **Kecepatan**.
4. Sentuh untuk memilih opsi.

Mengeset volume suara faks

Anda dapat mengubah volume suara faks.

Untuk mengatur volume suara faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**, lalu sentuh **Preferensi**.
3. Sentuh **Volume Faks**.
4. Sentuh untuk memilih **Lembut**, **Keras**, atau **Nonaktif**.

 **TIPS:** Anda juga dapat mengakses fitur ini dengan menekan tombol **Status Faks**  pada Dasbor.


Layanan faks dan telepon digital

Banyak perusahaan telepon menyediakan layanan telepon digital kepada pelanggan, seperti berikut ini:

- DSL: Layanan digital subscriber line (DSL) disediakan perusahaan telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
- PBX: Sistem telepon PBX (Private Branch Exchange).
- ISDN: Sistem jaringan digital layanan terpadu (ISDN).
- VoIP: Layanan telepon murah yang dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer menggunakan Internet. Metode ini disebut Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet) (VoIP).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Fax on Voice over Internet Protocol \(Faks Suara lewat Protokol Internet\)](#).

Printer HP dirancang secara khusus untuk digunakan dengan layanan telepon analog biasa. Jika Anda berada di lingkungan telepon digital (seperti DSL/ADSL, PBX, atau ISDN), mungkin Anda harus menggunakan filter atau pengonversi digital-ke-analog saat memasang printer untuk fungsi faks.



 **CATATAN:** HP tidak menjamin bahwa printer akan kompatibel dengan semua penyedia atau saluran layanan digital, di semua lingkungan digital, atau dengan semua konverter digital-ke-analog. Sebaiknya Anda mendiskusikan dengan perusahaan telepon secara langsung untuk opsi penyetelan yang benar berdasarkan layanan saluran yang disediakan.


Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet)

Anda dapat berlangganan layanan telepon tarif murah yang dapat dimanfaatkan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer melalui Internet. Metode ini disebut Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet) (VoIP).

Hal berikut menunjukkan Anda mungkin menggunakan layanan VoIP:

- Tekan kode akses khusus bersama dengan nomor faks.
- Memiliki kotak konverter IP yang tersambung ke Internet dan menyediakan port telepon analog untuk koneksi faks.

 **CATATAN:** Anda hanya dapat mengirim dan menerima faks dengan menyambungkan kabel telepon ke port Faks  di bagian belakang printer. Hal ini berarti sambungan Anda ke internet harus dilakukan baik melalui kotak konverter (yang menyediakan soket telepon analog untuk sambungan faks) atau operator telepon Anda.

 **TIPS:** Dukungan untuk transmisi faks biasa melalui sistem telepon protokol Internet seringkali terbatas. Jika Anda mengalami masalah saat mengirim faks, cobalah gunakan kecepatan faks yang lebih rendah atau nonaktifkan ECM (mode koreksi error) faks.


Jika ada pertanyaan tentang faks Internet, hubungi departemen dukungan layanan faks Internet Anda atau penyedia layanan setempat untuk bantuan lebih lanjut.

Menggunakan laporan

Anda dapat mengeset printer agar otomatis mencetak laporan kesalahan dan laporan konfirmasi untuk setiap faks yang dikirim dan diterima. Anda juga dapat mencetak secara manual laporan sistem bila diperlukan; laporan ini berisi informasi sistem printer yang bermanfaat.

Sesuai standar, printer diatur untuk mencetak laporan hanya apabila ada masalah pengiriman atau penerimaan faks. Sebuah pesan konfirmasi yang menunjukkan apakah sebuah faks berhasil dikirim muncul secara singkat di layar panel kontrol setiap kali transaksi pengiriman/penerimaan selesai.

 **CATATAN:** Jika laporan tidak dapat dibaca, Anda dapat memeriksa status toner dari panel kontrol atau perangkat lunak HP.

 **CATATAN:** Peringatan dan indikator toner memberikan perkiraan hanya untuk perencanaan. Saat menerima peringatan bahwa isi toner hampir habis, usahakan untuk menyediakan kartrid pengganti agar terhindar dari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Mencetak laporan konfirmasi faks

Anda dapat mencetak laporan konfirmasi baik saat sebuah faks dikirim, atau ketika faks terkirim maupun diterima. Pengaturan standarnya adalah **Aktif (Kirim Faks)**. Jika dinonaktifkan, sebuah pesan konfirmasi akan muncul sebentar pada panel kontrol setiap kali faks terkirim atau diterima.

Untuk mengaktifkan konfirmasi faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**.
3. Sentuh **Laporan**, lalu sentuh **Konfirmasi Faks**.
4. Sentuh untuk memilih salah satu pilihan berikut:

Pilihan	Laporan konfirmasi
Aktif (Kirim Faks)	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim.
Aktif (Terima Faks)	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda terima.
Aktif (Kirim Faks dan Terima Faks)	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim dan terima.
Nonaktif	Mesin tidak akan mencetak laporan konfirmasi faks bila Anda berhasil menerima dan mengirim faks. Ini merupakan pengaturan standar.

Untuk menyertakan gambar faks pada laporan

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**.
3. Sentuh **Laporan**, lalu sentuh **Konfirmasi Faks**.
4. Sentuh **Aktif (Kirim Faks)** atau **Aktif (Kirim Faks dan Terima Faks)**.
5. Sentuh **Konfirmasi faks dengan gambar**.

Mencetak laporan kesalahan faks

Anda dapat mengonfigurasi printer agar dapat mencetak laporan secara otomatis jika terjadi kesalahan selama pengiriman atau penerimaan.

Untuk menyetel printer agar mencetak laporan kesalahan faks secara otomatis

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**.
3. Sentuh **Laporan**, lalu sentuh **Laporan Kesalahan Faks**.
4. Sentuh untuk memilih salah satu pilihan berikut.

Laporan kesalahan faks	Keterangan
Aktif (Kirim Faks)	Mencetak setiap kali terjadi galat transmisi. Ini merupakan pengaturan standar.

Laporan kesalahan faks	Keterangan
Aktif (Terima Faks)	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan.
Aktif (Kirim Faks dan Terima Faks)	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan faks.
Nonaktif	Tidak mencetak laporan galat apa pun.

Mencetak dan melihat log faks

Anda dapat mencetak log faks yang telah diterima dan dikirim printer.

Untuk mencetak log faks dari panel kontrol printer

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**, lalu sentuh **Laporan**.
3. Sentuh **Cetak Laporan Faks**.
4. Sentuh **Log Faks 500 Transaksi Terakhir**.
5. Sentuh **Cetak** untuk mulai mencetak.

Membersihkan log faks

Menghapus log faks juga akan menghapus semua faks yang tersimpan di memori.

Untuk menghapus log faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**, lalu sentuh **Alat**.
3. Sentuh **Hapus Log/Memori Faks**.

Mencetak detail transaksi faks terakhir

Laporan Transaksi Faks Terakhir mencetak rincian transaksi faks terakhir kali. Detail tersebut meliputi nomor faks, jumlah halaman, dan status faks.

Untuk mencetak laporan Transaksi Faks Terakhir

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**, lalu sentuh **Laporan**.
3. Sentuh **Cetak Laporan Faks**.
4. Sentuh **Log Transaksi Terakhir**.
5. Sentuh **Cetak** untuk mulai mencetak.

Mencetak Laporan ID Pemanggil

Anda dapat mencetak daftar nomor faks ID Pemanggil.

Untuk mencetak Laporan ID Pemanggil


1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengesetan**, lalu sentuh **Laporan**.
3. Sentuh **Cetak Laporan Faks**.
4. Sentuh **Laporan ID Pemanggil**.
5. Sentuh **Cetak** untuk mulai mencetak.

Melihat Riwayat Panggilan

Anda dapat melihat daftar seluruh panggilan yang dilakukan dari printer.

 **CATATAN:** Anda tidak dapat mencetak riwayat panggilan.


Untuk melihat riwayat panggilan

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Kirim Sekarang**.
3. Sentuh **Buku Telepon** .
4. Sentuh **Riwayat Panggilan**.

Penyetelan faks tambahan


Setelah menyelesaikan seluruh tahapan dalam Panduan Persiapan, gunakan petunjuk di bagian ini untuk menyelesaikan pengesetan faks. Simpan Panduan Persiapan ini untuk penggunaan selanjutnya.

Di bagian ini, Anda akan mempelajari cara menyetel printer sehingga faks berhasil berfungsi dengan peralatan dan layanan yang mungkin telah Anda miliki di saluran telepon yang sama.


 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan Wizard Penyetelan Faks (Windows) untuk membantu Anda mengatur dengan cepat fungsi-fungsi penting faks, seperti mode jawab dan informasi header faks. Anda dapat mengakses alat ini melalui perangkat lunak printer HP. Begitu alat tersebut dijalankan, ikuti prosedur di bagian ini untuk menyelesaikan pengesetan faks.

Mengeset fungsi faks (sistem telepon paralel)

Sebelum mulai memasang printer untuk fungsi faks, tentukan jenis sistem telepon yang digunakan di negara/wilayah Anda. Petunjuk pengesetan faks berbeda-beda, tergantung apakah sistem telepon Anda serial atau paralel:

- Jika negara/wilayah tidak tercantum dalam daftar pada tabel, Anda mungkin memiliki sistem telepon jenis serial. Dalam sistem telepon seri, jenis konektor pada peralatan telepon yang digunakan bersama (modem, telepon, dan mesin penjawab) tidak memungkinkan sambungan fisik ke port Faks  di bagian belakang printer. Semua peralatan melainkan harus disambungkan ke soket telepon

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

- Jika nama negara/wilayah Anda tercantum dalam tabel itu, berarti Anda menggunakan sistem telepon paralel. Dalam sistem telepon paralel, Anda dapat menyambungkan peralatan telepon yang digunakan bersama ke saluran telepon melalui port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, HP menyarankan untuk menyambungkan sambungan telepon 2-kabel ke stopkontak telepon.

Tabel 6-2 Negara/wilayah dengan sistem telepon paralel

Negara	Negara	Negara	Negara
Argentina	Australia	Brasil	Kanada
Cile	Tiongkok	Kolombia	Yunani
India	Indonesia	Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin	Malaysia	Meksiko
Filipina	Polandia	Portugal	Rusia
Arab Saudi	Singapura	Spanyol	Taiwan
Thailand	AS	Venezuela	Vietnam

Jika tidak yakin jenis sistem telepon yang Anda miliki (seri atau paralel), hubungi perusahaan telepon Anda.

Memilih pengesetan faks yang sesuai untuk di rumah atau di kantor


Agar berhasil mengirim faks, Anda perlu mengetahui jenis peralatan dan layanan (jika ada) yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer. Hal ini penting karena Anda mungkin perlu menyambungkan beberapa peralatan kantor yang ada secara langsung ke printer, dan Anda mungkin juga perlu mengubah beberapa pengaturan faks sebelum bisa berhasil mengirimkan faks.

1. Pastikan apakah sistem telepon Anda jenis serial atau paralel.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeset fungsi faks \(sistem telepon paralel\)](#).

 - a. Sistem telepon jenis serial.
 - b. Sistem telepon tipe paralel—Lanjutkan ke langkah 2.
2. Pilih kombinasi peralatan dan layanan yang berbagi saluran faks Anda.
 - DSL: Layanan digital subscriber line (DSL) disediakan perusahaan telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
 - PBX: Sistem telepon PBX (Private Branch Exchange).
 - ISDN: Sistem jaringan digital layanan terpadu (ISDN).
 - Layanan dering khusus: Layanan dering khusus melalui perusahaan telepon Anda menyediakan beberapa nomor telepon dengan pola dering yang berbeda.
 - Panggilan suara: Panggilan suara diterima di nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
 - Modem dial-up komputer: Modem dial-up komputer berada di saluran telepon yang sama dengan printer. Jika Anda menjawab Ya untuk pertanyaan berikut, Anda menggunakan modem dial-up komputer:

- Apakah Anda mengirim dan menerima faks langsung ke dan dari aplikasi perangkat lunak komputer melalui koneksi dial-up?
 - Apakah Anda mengirim dan menerima pesan email di komputer melalui koneksi dial-up?
 - Apakah Anda mengakses Internet dari komputer Anda melalui koneksi dial-up?
 - Mesin penjawab: Mesin penjawab yang menjawab panggilan suara di nomor telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
 - Layanan pesan suara: Langganan pesan suara melalui perusahaan telepon Anda pada nomor yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
3. Dari tabel berikut, pilih kombinasi peralatan dan layanan yang berlaku untuk pengaturan rumah atau kantor Anda. Lalu, cari penyetelan faks yang direkomendasikan. Petunjuk langkah demi langkah disertakan untuk setiap kasus di bagian berikutnya.

 **CATATAN:** Jika metode pemasangan untuk di rumah atau di kantor tidak dijelaskan di bagian ini, lakukan pemasangan printer sebagaimana pemasangan telepon analog biasa. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon dan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

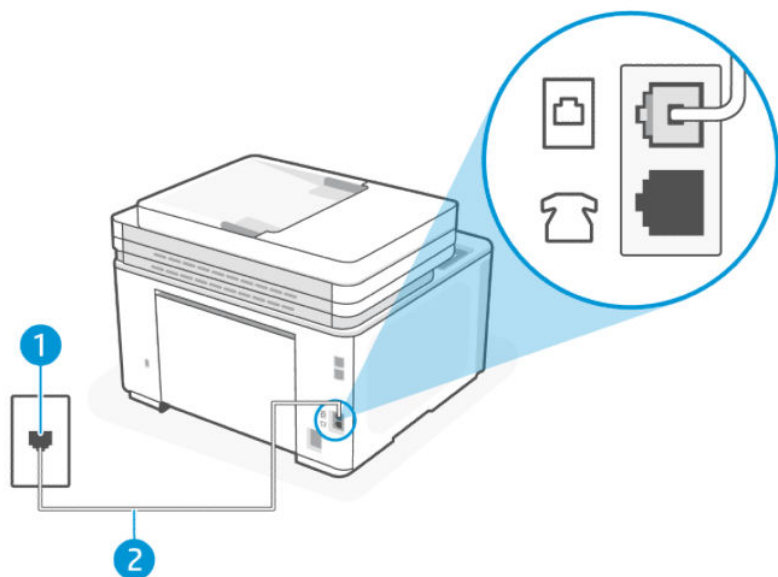
Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Tabel 6-3 Kombinasi peralatan dan layanan yang berbagi saluran faks Anda


Rekomendasi penyetelan faks	Kombinasi berbagi saluran faks Anda
Untuk menyetel printer dengan saluran faks yang terpisah	Saluran faks
Untuk menyetel printer dengan DSL	DSL
Metode C: Lakukan pengesetan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN	PBX
Untuk menyetel printer dengan layanan dering khusus	Layanan dering khusus
Untuk memasang printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama	Panggilan suara
Untuk menyetel printer dengan pesan suara	Panggilan suara dan/atau layanan pesan suara
Metode G: Saluran faksimile bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)	Modem dial-up komputer
Metode H: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer	Panggilan suara dan/atau modem dial-up komputer
Untuk memasang printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab	Panggilan suara dan/atau mesin penjawab
Metode J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab	Panggilan suara, modem dial-up komputer, dan/atau mesin penjawab
Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua rongga telepon	Panggilan suara, modem dial-up komputer, dan/atau layanan pesan suara

Metode A: Saluran faksimile terpisah (tidak menerima panggilan suara)


Jika memiliki saluran telepon terpisah yang mana Anda tidak menerima panggilan suara, dan Anda juga tidak memiliki peralatan lain yang tersambung pada saluran ini, setel printer seperti yang dijelaskan di bagian ini.



Tabel 6-4 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Untuk menyetel printer dengan saluran faks yang terpisah

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.


 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

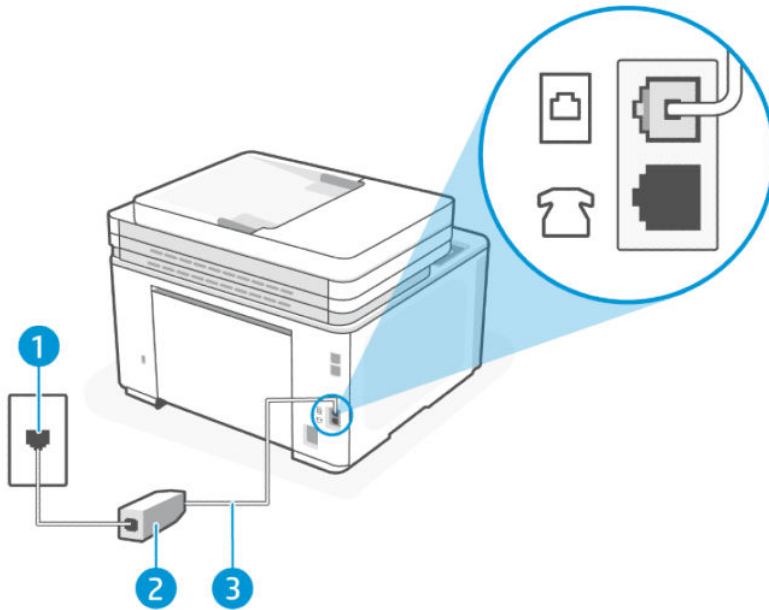
2. Sentuh **Faks, Penyetelan, dan Preferensi**.
3. Aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
4. (Opsional) Ubah pengaturan **Dering sebelum Menjawab** ke pengaturan terendah (dua kali berdering).
5. Jalankan pengetesan faks.

Ketika ponsel berdering, printer menjawab otomatis akan setelah jumlah dering berbunyi yang Anda tetapkan di pengaturan **Dering sebelum Menjawab**. Printer mulai mengeluarkan nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks.


Metode B: Pengesetan printer dengan DSL

Jika Anda memiliki layanan DSL melalui perusahaan telepon Anda, dan tidak menyambungkan peralatan apa pun ke printer, gunakan petunjuk di bagian ini untuk menyambungkan filter DSL antara stopkontak telepon dan printer. Filter DSL menghilangkan sinyal digital yang dapat mengganggu printer sehingga printer dapat berkomunikasi secara benar dengan saluran telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)


 **CATATAN:** Jika memiliki saluran DSL dan Anda tidak menyambungkan filter DSL, Anda tidak dapat mengirim dan menerima faks dengan printer.



Tabel 6-5 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Filter DSL (atau ADSL) dan kabel yang disediakan penyedia DSL Anda.
3	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Untuk menyetel printer dengan DSL

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL.
2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Dapatkan kabel telepon tambahan untuk pengesetan ini jika diperlukan. Anda dapat membeli kabel telepon dari toko elektronik yang menjual aksesoris telepon.


3. Sambungkan kabel telepon tambahan dari filter DSL ke stopkontak telepon.
4. Jalankan pengesetan faks.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.


Metode C: Lakukan pengesetan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN

Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX atau adaptor terminal/konverter ISDN, pastikan Anda melakukan hal berikut:

- Jika Anda menggunakan PBX atau adaptor terminal/konverter ISDN, sambungkan printer ke port yang ditetapkan untuk penggunaan faks dan telepon. Selain itu, pastikan adaptor terminal diatur ke jenis sakelar yang benar untuk negara/wilayah Anda, jika memungkinkan.

 **CATATAN:** Beberapa sistem ISDN memungkinkan Anda mengonfigurasi port untuk peralatan telepon tertentu. Misalnya, Anda mungkin telah menetapkan satu port untuk telepon dan faks Grup 3 serta port lain untuk beberapa tujuan. Jika mengalami masalah saat tersambung ke port faks/telepon konverter ISDN, coba gunakan port yang ditentukan untuk beberapa tujuan; port mungkin berlabel "multi-combi" atau yang serupa.

- Jika menggunakan sistem telepon PBX, atur nada tunggu panggilan ke "nonaktif".

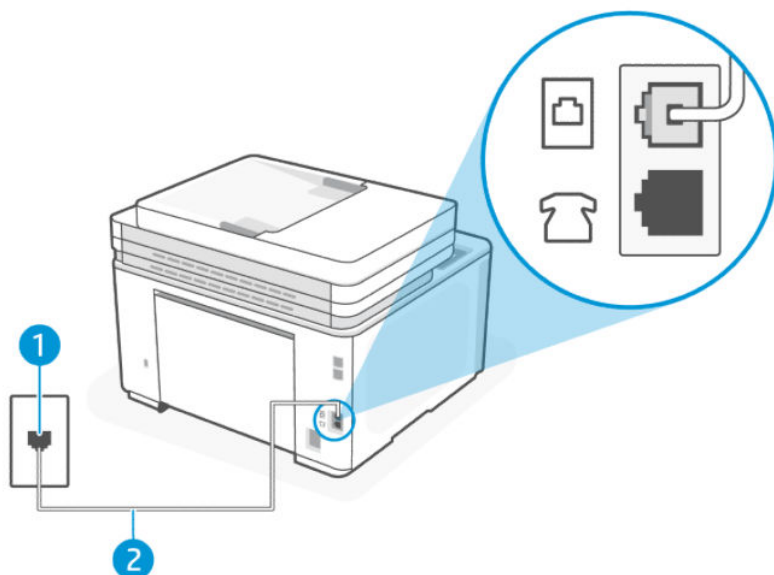
 **CATATAN:** Banyak sistem PBX digital, termasuk nada tunggu panggilan yang diatur ke "aktif" secara default. Nada tunggu panggilan akan mengganggu transmisi faks, dan Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks dengan printer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama sistem telepon PBX untuk petunjuk tentang cara menonaktifkan nada tunggu panggilan.

- Jika menggunakan sistem telepon PBX, hubungi nomor saluran luar sebelum memanggil nomor faks.
- Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.


Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Metode D: Faks dengan layanan dering khusus pada saluran yang sama


Jika Anda berlangganan layanan dering khusus (melalui perusahaan telepon Anda) yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon, masing-masing dengan pola dering yang berbeda, setel printer seperti yang dijelaskan di bagian ini.



Tabel 6-6 Tampilan belakang printer


Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.


Untuk menyetel printer dengan layanan dering khusus

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

2. Sentuh **Faks, Penyetelan, dan Preferensi**.
3. Aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
4. Ubah pengaturan **Dering Khas** agar cocok dengan pola yang ditetapkan perusahaan telepon untuk nomor faks Anda.

 **CATATAN:** Secara default, printer diatur untuk menjawab semua pola dering. Jika Anda tidak mengatur **Dering Khas** agar cocok dengan pola dering yang ditetapkan untuk nomor faks Anda, printer mungkin akan menjawab panggilan suara dan panggilan faks atau mungkin tidak akan menjawab sama sekali.

 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan fitur Deteksi Pola Dering pada panel kontrol printer untuk mengatur dering khusus. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, secara otomatis akan menentukan pola dering khas yang ditetapkan oleh

perusahaan telekomunikasi untuk panggilan faks Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk mengubah pola dering jawaban untuk dering khusus](#).

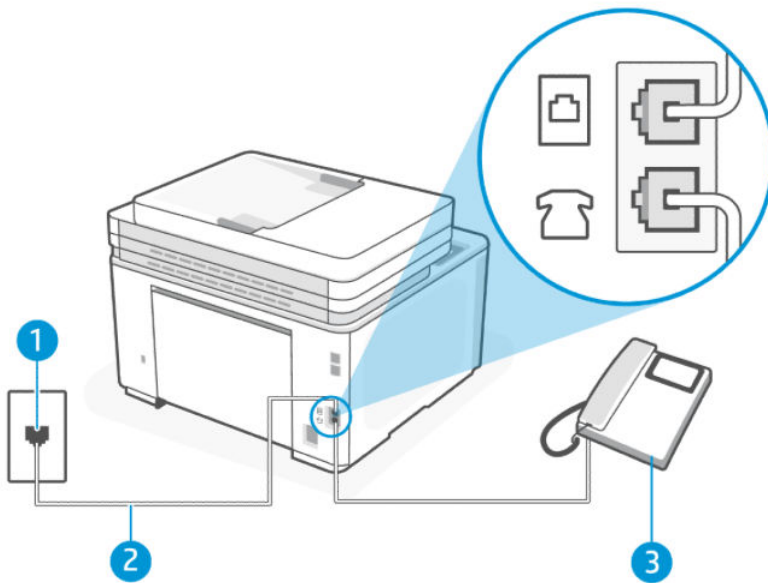
5. (Opsional) Ubah pengaturan **Dering sebelum Menjawab** ke pengaturan terendah (dua kali berdering).
6. Jalankan pengetesan faks.

Printer otomatis akan menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering yang Anda pilih (pengaturan **Dering Khusus**) setelah jumlah dering yang Anda pilih (pengaturan **Dering sebelum Menjawab**). Printer mulai mengeluarkan nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks.


Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Metode E: Saluran suara/faksimile bersama


Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda tidak memiliki peralatan kantor lain (atau pesan suara) pada saluran telepon ini, setel printer seperti dijelaskan di bagian ini.




Tabel 6-7 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Telepon (opsional).

Untuk memasang printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.


2. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Jika Anda memiliki sistem telepon paralel, sambungkan telepon ke port Faks  di bagian belakang printer.
 - Jika memiliki sistem telepon seri, Anda dapat langsung mencolokkan telepon di bagian atas kabel printer yang memiliki colokan dinding yang tersambung telepon.
3. Sekarang Anda perlu memutuskan cara printer menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
 - Jika Anda mengeset printer untuk menjawab panggilan secara **otomatis**, printer akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, printer tidak dapat membedakan antara panggilan faks dan panggilan telepon; jika dering yang terdengar dianggap panggilan telepon, Anda harus menjawabnya sebelum didahului printer. Untuk mengeset printer agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
 - Jika Anda menyetel printer untuk menjawab faks **secara manual**, Anda harus ada untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk atau printer tidak dapat menerima faks. Untuk menyetel printer agar menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
4. Jalankan pengetesan faks.

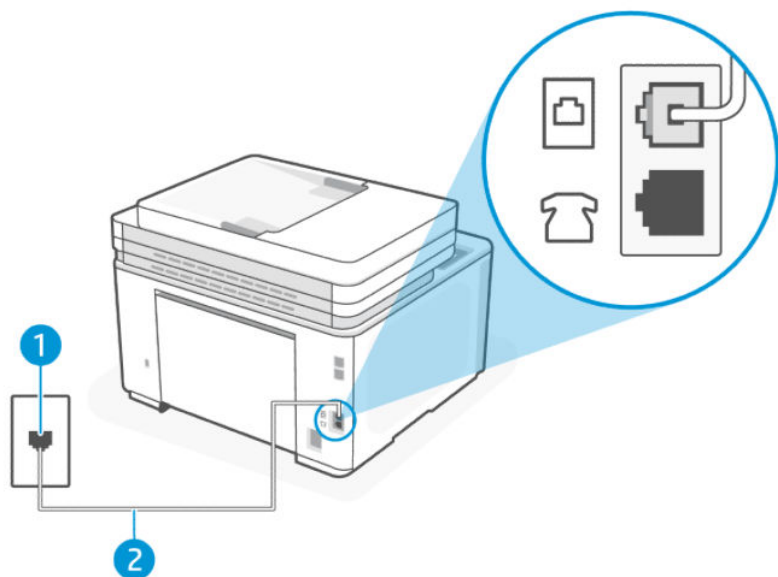
Jika telepon diangkat sebelum didahului printer, dan terdengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks tersebut secara manual.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.


Metode F: Saluran suara/faksimile bersama dengan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga berlangganan layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, setel printer seperti dijelaskan di bagian ini.


 **CATATAN:** Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini artinya Anda harus siap di tempat untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk. Sebaliknya, jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering khusus atau untuk memperoleh saluran telepon terpisah untuk penggunaan faks.



Tabel 6-8 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Untuk menyetel printer dengan pesan suara

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

2. Sentuh **Faks, Penyetelan, dan Preferensi**.
3. Nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
4. Jalankan pengetesan faks.

Anda harus ada untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk, atau printer tidak dapat menerima faks. Anda harus memulai faks manual sebelum pesan suara menjawab saluran.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

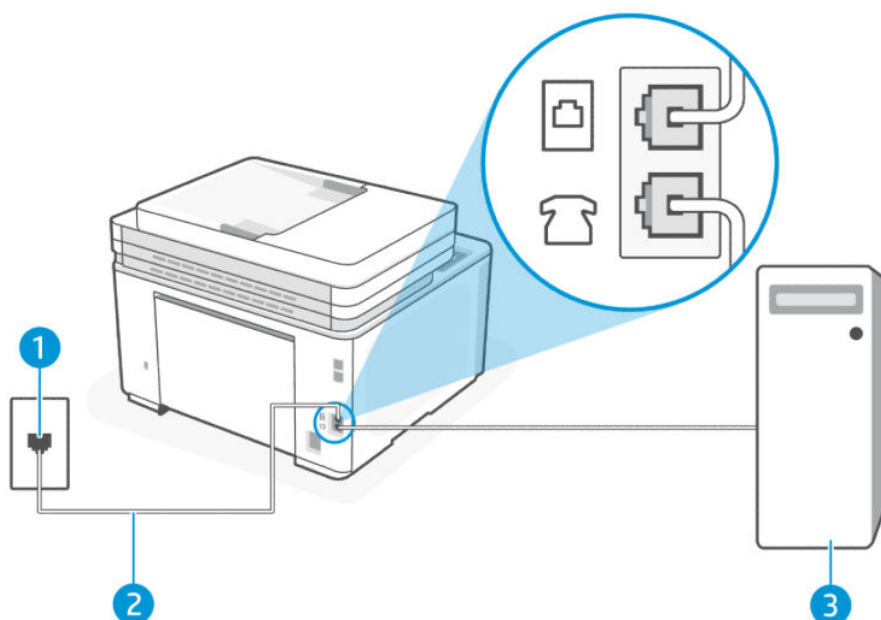
Metode G: Saluran faksimile bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)

Jika Anda memiliki saluran faks yang mana Anda tidak menerima panggilan suara, dan Anda juga memiliki modem komputer yang tersambung pada saluran ini, setel printer seperti yang dijelaskan di bagian ini.


CATATAN: Jika Anda memiliki modem dial-up komputer, modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer. Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks saat Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirimkan email atau mengakses Internet.

Menyetel printer dengan modem dial-up komputer


Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk mengirim faks dan untuk modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk menyetel printer.




Tabel 6-9 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Komputer dengan modem.

Untuk menyetel printer dengan modem dial-up komputer

1. Temukan kabel telepon yang menyambungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke stopkontak telepon. Cabut kabel tersebut dari soket telepon, lalu sambungkan ke port Faks  di bagian belakang printer.

2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Jika perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem, printer tidak dapat menerima faks.

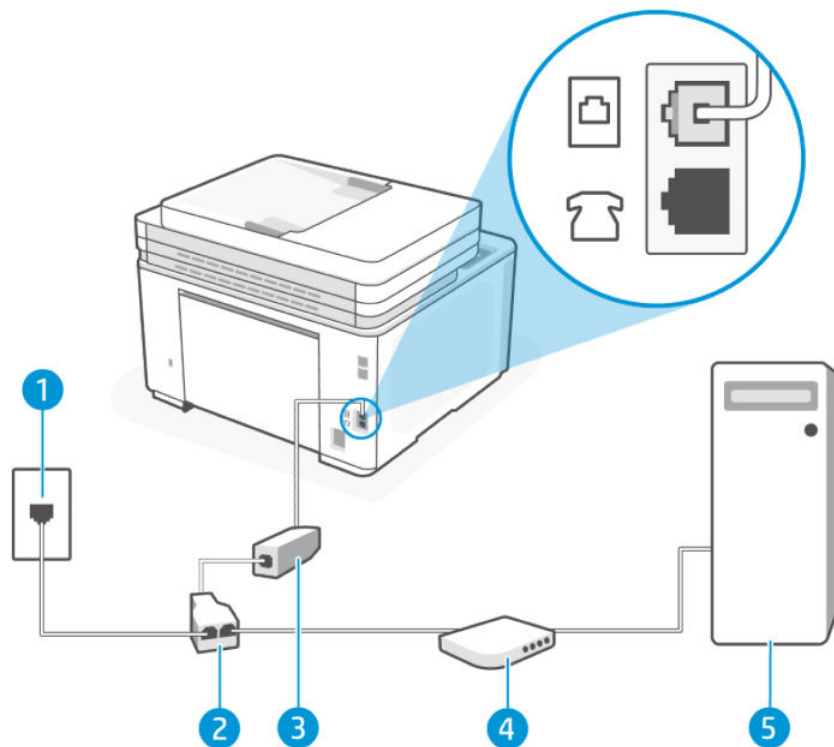
4. Sentuh **Faks, Penyetelan, dan Preferensi**.
5. Aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
6. (Opsional) Ubah pengaturan **Dering sebelum Menjawab** ke pengaturan terendah (dua kali berdering).
7. Jalankan pengetesan faks.

Ketika ponsel berdering, printer otomatis akan menjawab setelah jumlah dering berbunyi yang Anda tetapkan di pengaturan **Dering sebelum Menjawab**. Printer mulai mengeluarkan nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks.


Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.


Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

Jika Anda memiliki saluran DSL dan menggunakan saluran telepon tersebut untuk mengirim faks, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.



Tabel 6-10 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Splitter paralel.
3	Filter DSL/ADSL. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke port Faks  di bagian belakang printer. Sambungkan ujung lainnya ke filter DSL/ADSL. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
4	Komputer.
5	Modem DSL/ADSL komputer.

 **CATATAN:** Anda harus membeli pembagi paralel. Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.

Gambar 6-1 Contoh pembagi saluran paralel



Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL.
2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Sambungkan filter DSL ke splitter paralel.
4. Sambungkan modem DSL ke splitter paralel.
5. Sambungkan splitter paralel ke stopkontak.
6. Jalankan pengujian faks.

Ketika ponsel berdering, printer otomatis akan menjawab setelah jumlah dering berbunyi yang Anda tetapkan di pengaturan **Dering sebelum Menjawab**. Printer mulai mengeluarkan nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Metode H: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer

Ada dua cara berbeda untuk menyetel printer dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon di komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.

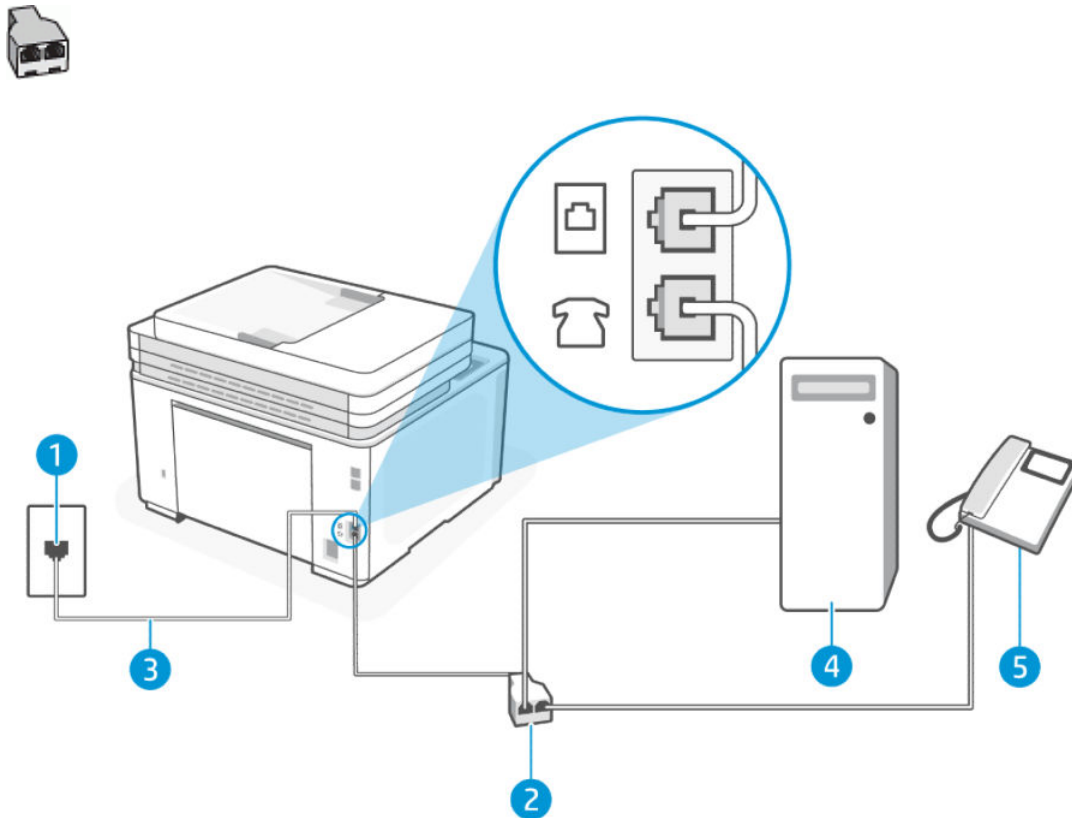
Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon untuk faks dan panggilan telepon, gunakan petunjuk ini untuk menyetel faks.


Ada dua cara berbeda untuk menyetel printer dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon di komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.

CATATAN: Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler), seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi. (Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)



Gambar 6-2 Contoh pembagi saluran paralel



Tabel 6-11 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Splitter paralel.
3	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer.
4	Komputer dengan modem.
5	Telepon.

Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua rongga telepon

1. Temukan kabel telepon yang menyambungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke stopkontak telepon. Cabut kabel tersebut dari soket telepon, lalu sambungkan ke port Faks  di bagian belakang printer.
2. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" di bagian belakang modem dial-up komputer.
3. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

4. Jika perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem, printer tidak dapat menerima faks.

5. Sekarang Anda perlu memutuskan cara printer menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
 - Jika Anda mengeset printer untuk menjawab panggilan secara **otomatis**, printer akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, printer tidak dapat membedakan antara panggilan faks dan panggilan telepon; jika dering yang terdengar dianggap panggilan telepon, Anda harus mengangkatnya sebelum didahului printer. Untuk mengeset printer agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
 - Jika Anda menyetel printer untuk menjawab faks **secara manual**, Anda harus ada untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk atau printer tidak dapat menerima faks. Untuk menyetel printer agar menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
6. Jalankan pengujian faks.

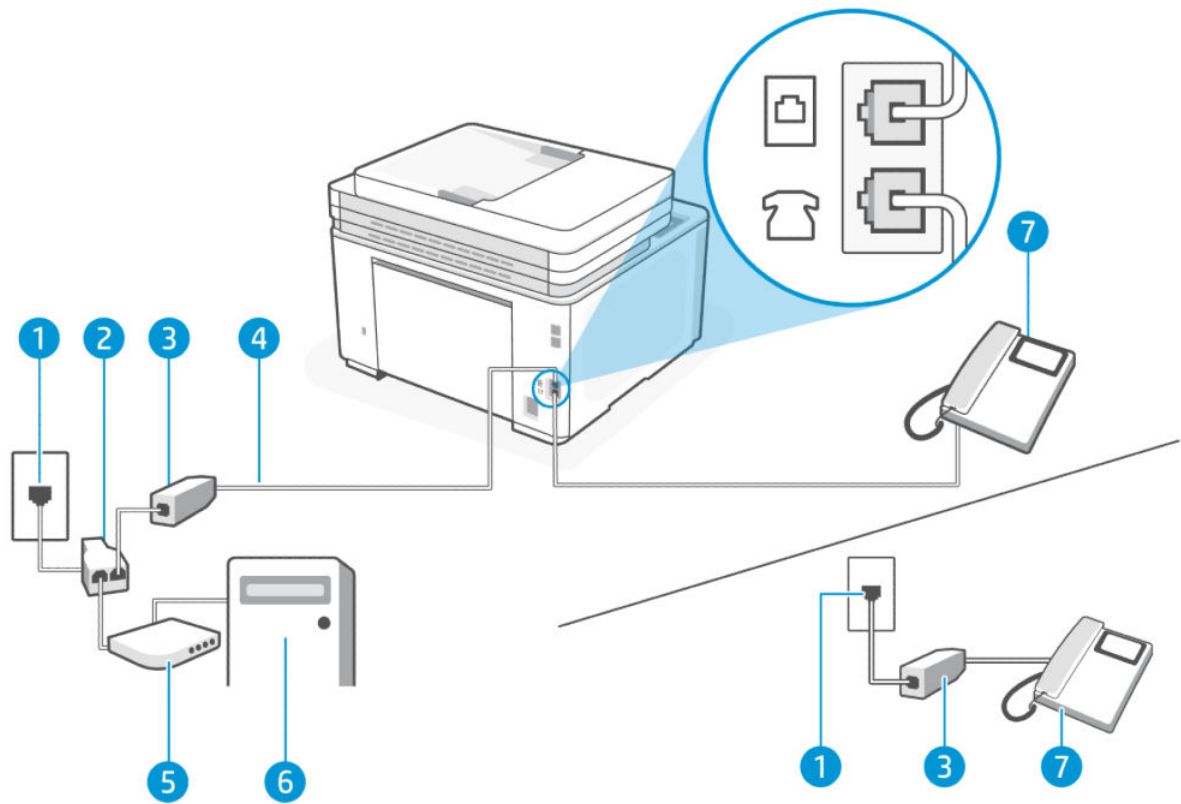
Jika telepon diangkat sebelum didahului printer, dan terdengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks tersebut secara manual.

Jika Anda menggunakan saluran telepon Anda untuk suara, faks, dan modem diap-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk menyetel faks Anda.


Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.


Saluran suara/faks bersama dengan modem DSL/ADSL komputer

Gunakan petunjuk ini jika komputer Anda dilengkapi dengan modem DSL/ADSL



Tabel 6-12 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Splitter paralel.
3	Filter DSL/ADSL.
4	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Komputer.
7	Telepon.


 **CATATAN:** Anda harus membeli pembagi paralel. Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.


Gambar 6-3 Contoh pembagi saluran paralel




Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL.

 **CATATAN:** Telepon di bagian lain di rumah/kantor yang berbagi nomor telepon yang sama dengan layanan DSL perlu disambungkan ke filter DSL tambahan untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Jika Anda memiliki sistem telepon paralel, sambungkan ponsel ke port Faks  di bagian belakang printer.
4. Sambungkan filter DSL ke splitter paralel.
5. Sambungkan modem DSL ke splitter paralel.
6. Sambungkan splitter paralel ke stopkontak.
7. Jalankan pengujian faks.

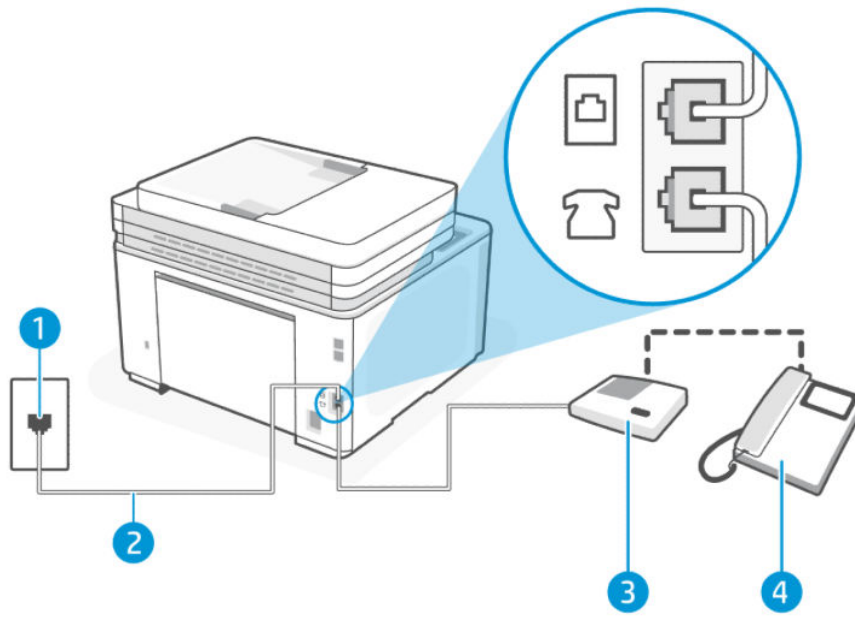
Ketika ponsel berdering, printer otomatis akan menjawab setelah jumlah dering berbunyi yang Anda tetapkan di pengaturan **Dering sebelum Menjawab**. Printer mulai mengeluarkan nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.


Metode I: Saluran suara/faks bersama dengan mesin penjawab

Topik ini menjelaskan saluran suara/faks bersama dengan mesin penjawab.


Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda pun memiliki mesin penjawab yang menjawab panggilan suara pada nomor telepon ini, setel printer seperti dijelaskan di bagian ini.





Tabel 6-13 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Mesin penjawab.
4	Telepon (opsional).

Untuk memasang printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab


1. Cabut kabel mesin penjawab Anda dari soket telepon, lalu sambungkan ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.

2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak memiliki telepon terpasang, untuk memudahkan pemakaian, Anda dapat menghubungkan pesawat telepon ke bagian belakang mesin penjawab tersebut di rongga "OUT".

 **CATATAN:** Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pemasangan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon biasa untuk sambungan ini.


4. Sentuh **Faks, Penyetelan, dan Preferensi**.
5. Aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
6. Atur mesin penjawab untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
7. Ubah pengaturan **Dering sebelum Menjawab** pada printer ke jumlah maksimum dering berbunyi yang didukung printer. (Jumlah dering maksimum berbeda-beda sesuai negara/wilayah.)
8. Jalankan pengujian faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab baru akan menjawab ketika jumlah dering sudah mencapai angka yang diset, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memonitor panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faks tertangkap, printer akan mengeluarkan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memonitor saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.


Metode J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda pun telah menghubungkan modem komputer dan mesin penjawab pada saluran telepon ini, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

 **CATATAN:** Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks saat Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirimkan email atau mengakses Internet.

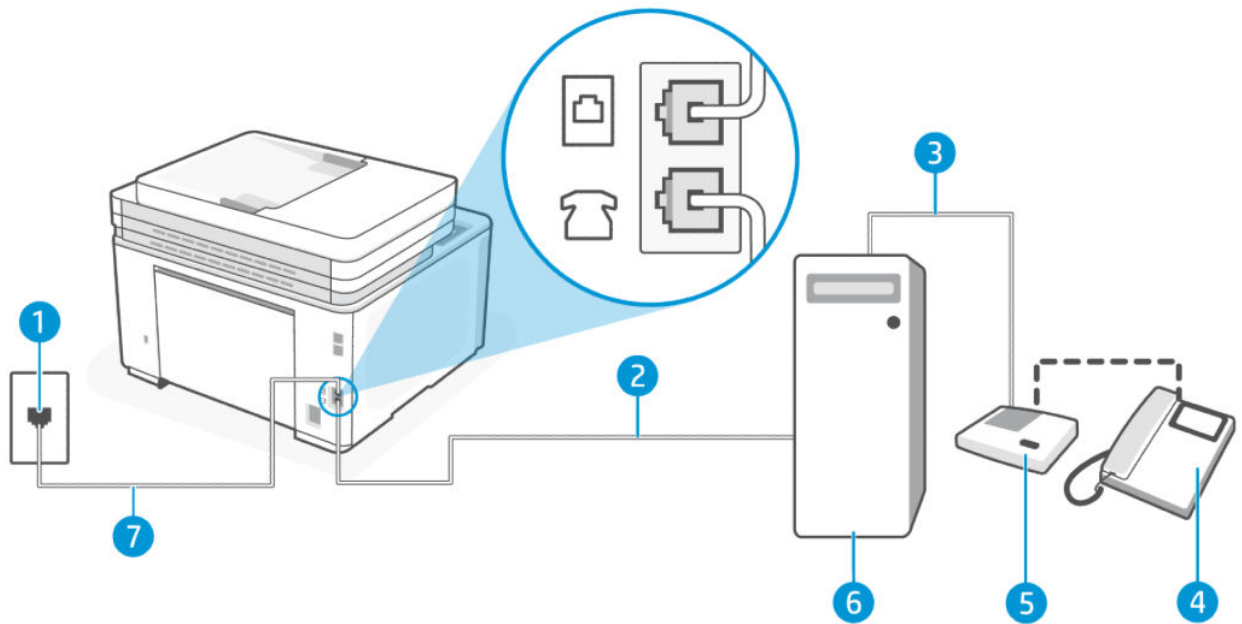
Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab

Ada dua cara berbeda untuk menyetel printer dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon di komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.


 **CATATAN:** Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler), seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi. (Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

Gambar 6-4 Contoh pembagi saluran paralel







Tabel 6-14 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Rongga telepon "MASUK" pada komputer.
3	Rongga telepon "KELUAR" pada komputer.
4	Telepon (opsional).
5	Mesin penjawab.
6	Komputer dengan modem.
7	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.


Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua rongga telepon

1. Temukan kabel telepon yang menyambungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke stopkontak telepon. Cabut kabel tersebut dari soket telepon, lalu sambungkan ke port Faks  di bagian belakang printer.
2. Cabut kabel mesin penjawab dari stopkontak telepon, lalu sambungkan ke port berlabel "OUT" di bagian belakang komputer (modem dial-up komputer).

3. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

4. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak memiliki telepon terpasang, untuk memudahkan pemakaian, Anda dapat menghubungkan pesawat telepon ke bagian belakang mesin penjawab tersebut di rongga "OUT".

 **CATATAN:** Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pemasangan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon biasa untuk sambungan ini.

5. Jika perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

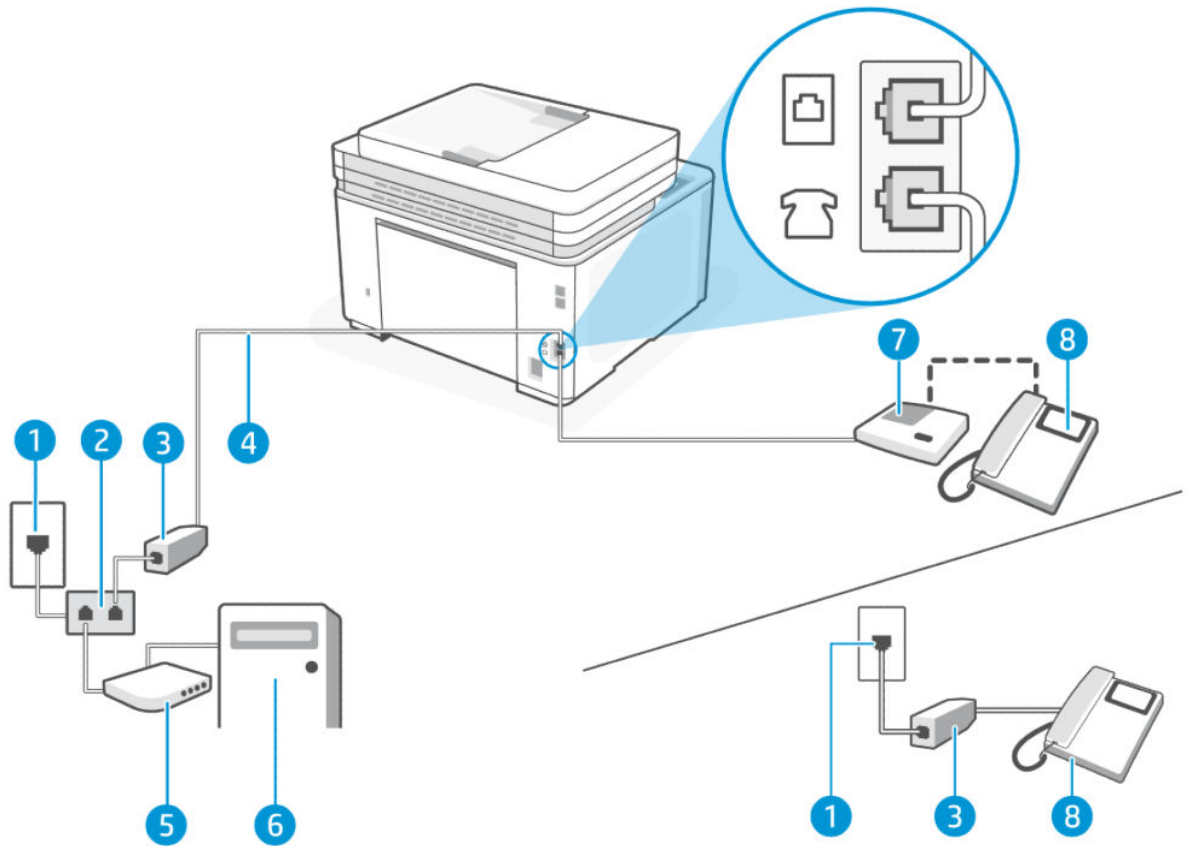
 **CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem, printer tidak dapat menerima faks.

6. Sentuh **Faks, Penyetelan, dan Preferensi**.
7. Aktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
8. Atur mesin penjawab untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
9. Ubah pengaturan **Dering sebelum Menjawab** pada printer ke jumlah maksimum dering berbunyi yang didukung produk. (Jumlah dering maksimum berbeda-beda sesuai negara/wilayah.)
10. Jalankan pengujian faks.


Saat telepon berdering, mesin penjawab baru akan menjawab ketika jumlah dering sudah mencapai angka yang diset, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memonitor panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faks tertangkap, printer akan mengeluarkan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memonitor saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.


Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Saluran suara/faks bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab



Tabel 6-15 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Splitter paralel.
3	Filter DSL/ADSL.
4	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Komputer.
7	Mesin penjawab.
8	Telepon (opsional).


 **CATATAN:** Anda harus membeli pembagi paralel. Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.


Gambar 6-5 Contoh pembagi saluran paralel



Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer


1. Dapatkan filter DSL/ADSL dari penyedia DSL/ADSL.


 **CATATAN:** Telepon di bagian lain di rumah/kantor yang berbagi nomor telepon yang sama dengan layanan DSL/ADSL perlu disambungkan ke filter DSL/ADSL tambahan untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke filter DSL/ADSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Sambungkan filter DSL/ADSL ke splitter.

4. Cabut kabel mesin penjawab dari soket telepon, lalu sambungkan ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.

5. Sambungkan modem DSL ke splitter paralel.

6. Sambungkan splitter paralel ke stopkontak.

7. Atur mesin penjawab untuk menjawab setelah beberapa kali dering.

8. Ubah pengaturan **Dering sebelum Menjawab** di printer ke jumlah maksimum dering berbunyi yang didukung printer.

 **CATATAN:** Jumlah dering maksimum berbeda-beda sesuai negara/wilayah.

9. Jalankan pengujian faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab baru akan menjawab ketika jumlah dering sudah mencapai angka yang diset, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memonitor panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faks tertangkap, printer akan mengeluarkan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memonitor saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk telepon, faks, dan Anda memiliki modem DSL komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Metode K: Saluran suara/faks bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, menggunakan modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dan berlangganan layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

CATATAN: Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini artinya Anda harus siap di tempat untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk. Sebaliknya, jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telekomunikasi untuk berlangganan layanan dering khas atau untuk memperoleh saluran telepon terpisah untuk penggunaan faks.

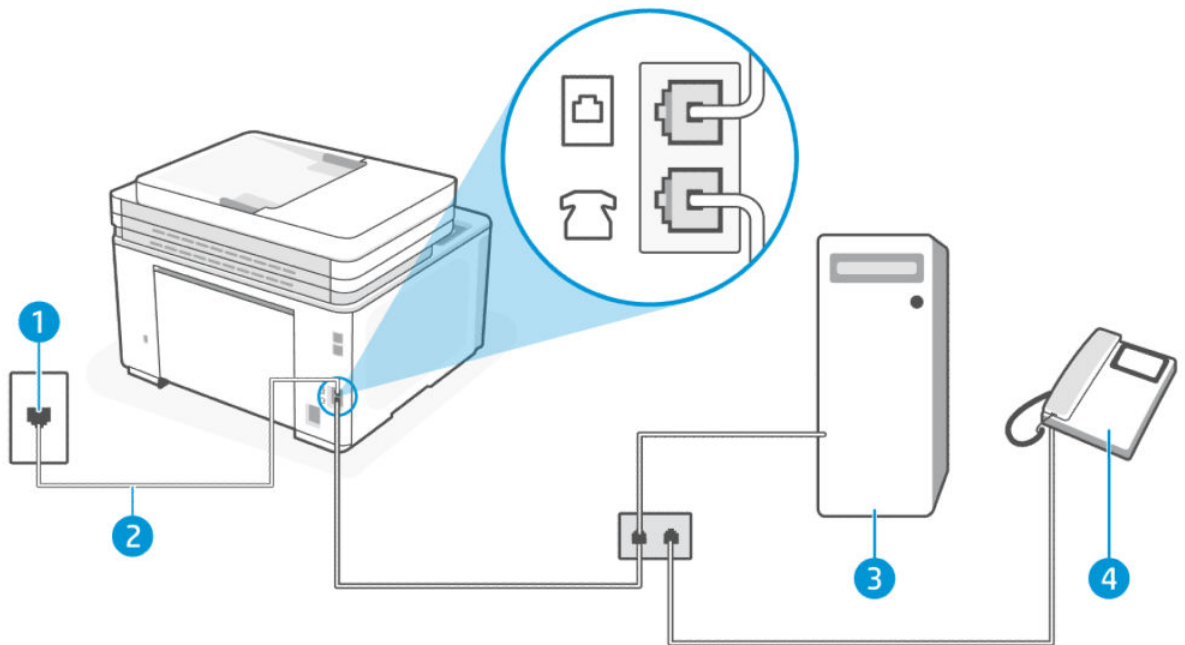
Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks saat sedang menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirimkan email atau mengakses Internet.

Ada dua cara berbeda untuk menyetel printer dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon di komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua port telepon.

- Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler), seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi. (Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)




- Jika komputer Anda memiliki dua port telepon, setel printer sebagai berikut:





Tabel 6-16 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.

Tabel 6-16 Tampilan belakang printer (Lanjutan)

Fitur	Keterangan
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Komputer dengan modem.
4	Telepon.

Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua rongga telepon

1. Temukan kabel telepon yang menyambungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke stopkontak telepon. Cabut kabel tersebut dari soket telepon, lalu sambungkan ke port Faks  di bagian belakang printer.
2. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" di bagian belakang modem dial-up komputer.
3. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

4. Jika perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem, printer tidak dapat menerima faks.

5. Sentuh **Faks, Penyetelan, dan Preferensi**.
6. Nonaktifkan pengaturan **Jawab Otomatis**.
7. Jalankan pengujian faks.

Anda harus ada untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk, atau printer tidak dapat menerima faks.

Jika mengalami masalah saat menyetel printer dengan perlengkapan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Tes pengesetan faks



Anda dapat mengetes pengesetan faks untuk mengecek status printer dan untuk memastikan apakah pengesetan fungsi faks sudah benar. Jalankan pengesetan ini setelah memasang printer untuk pengefaksan. Langkah-langkah pengesetan meliputi:

- Mengetes perangkat keras faks
- Memastikan jenis kabel telepon yang benar sudah terhubung ke printer
- Memeriksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke rongga yang benar
- Memeriksa nada sambung

- Memeriksa saluran telepon yang aktif
- Mengetes status sambungan kabel telepon

Printer akan mencetak laporan hasil pengujian. Jika pengujian gagal, periksa kembali laporannya untuk informasi cara mengatasi masalah tersebut, kemudian lakukan kembali pengujian itu.

Untuk mengetes pengesetan faks melalui panel kontrol printer

1. Setel printer untuk fungsi faks sesuai petunjuk penyetelan untuk di rumah atau kantor.
2. Pastikan kartrid sudah terpasang agar kertas ukuran penuh dapat dimuatkan ke dalam baki masukan sebelum memulai pengujian.
3. Dari bagian atas layar, sentuh atau usap ke bawah tab  untuk membuka Dasbor, lalu sentuh **Pengesetan** .
4. Sentuh **Pengesetan Faks**.
5. Sentuh **Alat**, lalu sentuh **Jalankan Uji Faks**.

Printer akan menampilkan status pengujian pada tampilan dan mencetak laporan.

6. Periksa kembali laporan.
 - Jika pengujian ini berhasil, namun Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan untuk memastikan bahwa pengaturannya sudah benar. Pengaturan faks yang kosong atau salah akan menimbulkan masalah dalam mengirim dan menerima faks.
 - Jika pengujian gagal, pelajari laporannya untuk mendapat informasi lebih lanjut tentang cara memperbaiki masalah yang ditemukan.

7 Mengonfigurasi printer

Bagian ini menguraikan cara mengonfigurasi printer Anda.

Menggunakan Layanan Web

Printer menawarkan solusi inovatif berbasis cloud, seperti mencetak di mana saja, memindai dan menyimpan ke cloud, dan layanan lainnya (termasuk pengisian otomatis persediaan).

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi HP Smart situs web (admin.hpsmart.com).



CATATAN: Untuk menggunakan solusi berbasis cloud ini, printer harus terhubung ke Internet.

Mengonfigurasi Layanan Web

1. Sebelum menyiapkan Layanan Web, pastikan printer Anda terhubung ke Internet.
2. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
3. Klik tab **Layanan Web**.
4. Dari menu sebelah kiri, klik **Penyandingan Printer** di bagian **Pengaturan Layanan Web**.
5. Klik **Mulai Penyandingan** untuk menyandingkan printer.
6. Jika diminta, pilih izinkan printer memeriksa dan menginstal pembaruan printer.



CATATAN:

- Jika kata sandi diminta, masukkan PIN dari label pada printer. Lihat [Hal-hal yang harus diperhatikan saat mengakses EWS](#).
 - Jika diminta memasukkan pengaturan proxy dan jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proxy. Jika Anda tidak memiliki detailnya, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.
-
7. Setelah printer terhubung ke server HP, printer akan mencetak lembar informasi. Ikuti petunjuk pada lembar informasi untuk menyelesaikan pengaturan Layanan Web.

Memperbarui printer

HP menawarkan pembaruan printer secara berkala untuk meningkatkan performa printer, memperbaiki masalah, atau melindungi printer dari potensi ancaman keamanan.

Untuk printer HP+, jika printer terhubung ke jaringan Wi-Fi atau Ethernet dengan akses Internet, printer otomatis akan memperbarui printer jika pembaruan sudah tersedia.

Untuk printer HP+, Anda tidak dapat menonaktifkan pembaruan otomatis.

Membuka perangkat lunak printer HP (Windows)

Setelah menginstal perangkat lunak printer HP, lakukan salah satu langkah berikut sesuai sistem operasi Anda:

- **Windows 10 dan versi yang lebih baru:** Dari desktop komputer, klik **Mulai**, pilih **HP** dari daftar aplikasi, lalu pilih ikon dengan nama printer.



CATATAN: Jika Anda belum menginstal perangkat lunak printer HP, kunjungi hp.com/plus-support untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak yang diperlukan.

Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server (EWS)

Gunakan Embedded Web Server (EWS) untuk mengelola fungsi pencetakan dari komputer Anda.

- Melihat informasi status printer
- Periksa informasi dan status persediaan toner
- Menerima pemberitahuan kejadian printer dan persediaan
- Lihat dan ubah jaringan dan pengaturan printer

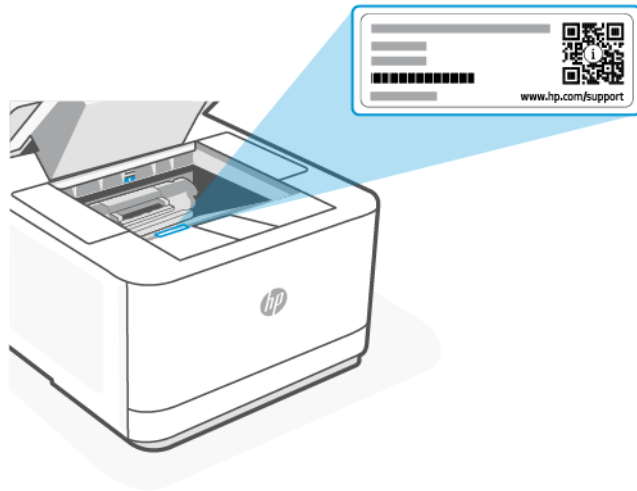
Untuk mengakses dan menggunakan Embedded Web Server (EWS)

Anda dapat membuka EWS melalui salah satu cara berikut:

- Aplikasi HP Smart
- Perangkat lunak printer HP
- Browser web menggunakan alamat IP
- Browser web menggunakan koneksi Wi-Fi Direct

Hal-hal yang harus diperhatikan saat mengakses EWS

- Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa situs web tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan. Mengakses situs web tidak akan membahayakan perangkat Anda.
- Demi keamanan Anda, beberapa pengaturan di halaman depan printer atau EWS dilindungi dengan kata sandi.
 - Saat mengakses EWS untuk pertama kali, masukkan PIN jika diminta. Nomor identifikasi pribadi (Personal Identification Number/PIN) ini tersedia dari label pada printer.
 - Buka pintu akses kartrid untuk menemukan lokasi label.
 - Setelah Anda memiliki akses ke EWS, Anda dapat mengubah kata sandi dari EWS.




- Tergantung cara printer terhubung, beberapa fitur EWS mungkin tidak tersedia.
- EWS tidak dapat diakses di luar firewall jaringan.

Untuk membuka EWS menggunakan HP Smart (iOS, Android, serta Windows 10 dan yang lebih baru)

1. Buka aplikasi HP Smart pada komputer atau perangkat seluler Anda. Lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).
2. Dari aplikasi HP Smart, pilih printer, lalu klik atau ketuk **Pengaturan Lanjutan**.

Untuk membuka EWS menggunakan alamat IP (koneksi Wi-Fi atau Ethernet)

1. Untuk menemukan alamat IP printer, sentuh atau usap ke bawah tab  di bagian atas layar pada panel kontrol untuk membuka Dasbor, dan sentuh tab **Info**.
2. Buka browser web di perangkat Anda. Masukkan alamat IP (seperti yang ditunjukkan pada layar atau halaman) di bilah alamat, lalu klik atau ketuk **Enter** pada perangkat Anda.

Untuk membuka EWS menggunakan alamat IP (koneksi Wi-Fi Direct)

1. Pastikan perangkat Anda dan printer tersambung menggunakan Wi-Fi Direct. Lihat [Mencetak tanpa tersambung ke jaringan Wi-Fi yang sama \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Buka browser web, ketik alamat IP atau nama host printer berikut di bilah alamat, lalu klik atau ketuk **Masuk**.

Alamat IP>Nama host: 192.168.223.1

Mengonfigurasi pengaturan jaringan IP

Gunakan bagian berikut untuk mengonfigurasi pengaturan jaringan printer.

Jika dimintai kata sandi, masukkan PIN yang tersedia dari label di area akses kartrid. Lihat [Hal-hal yang harus diperhatikan saat mengakses EWS](#).

Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Gunakan Embedded Web Server untuk menampilkan atau mengubah pengaturan konfigurasi IP.

1. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klik tab **Jaringan** untuk mendapatkan informasi jaringan. Mengubah pengaturan sesuai keperluan.

Mengubah nama printer pada jaringan

Untuk mengubah nama printer pada jaringan agar mudah dikenali, gunakan Embedded Web Server.

1. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klik tab **Jaringan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Umum**.
4. Klik **Identifikasi Jaringan** dan ubah nama host.
5. Lakukan pengaturan yang diperlukan, lalu klik **Terapkan**.

Mengonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual

Gunakan EWS untuk mengatur alamat IPv4 secara manual, penutup subjaringan, dan gerbang default.

1. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klik tab **Jaringan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Berkabel**.
4. Klik **Konfigurasi IPv4** dan lakukan perubahan yang diperlukan.
5. Klik **Terapkan**.

Tetapkan atau ubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server

Tetapkan kata sandi administrator untuk akses ke printer dan HP Embedded Web Server agar pengguna tidak sah tidak dapat mengubah pengaturan printer.

1. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klik tab **Pengaturan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Keamanan**.
4. Klik **Pengaturan Kata Sandi** dan lakukan perubahan yang diperlukan.
5. Klik **Terapkan**.



CATATAN: Buat catatan kata sandi tersebut dan simpan di tempat aman.

Mengubah pengaturan konservasi energi

Printer ini memiliki beberapa fitur ekonomis untuk menghemat energi dan persediaan.

Atur waktu Mode Tidur

Gunakan EWS untuk mengatur jumlah waktu diam sebelum printer memasuki mode tidur.

1. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klik tab **Pengaturan**.

3. Dari menu sebelah kiri, klik **Manajemen Daya**.
4. Klik **Mode Tidur**, lalu pilih waktu yang diinginkan.
5. Klik **Terapkan**.

Ubah waktu dan pengaturan mati printer

Gunakan EWS untuk mengatur jumlah waktu sebelum printer mati.

1. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klik tab **Pengaturan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Manajemen Daya**.
4. Klik **Mode Shutdown**, lalu pilih waktu yang diinginkan.
5. Pilih atau hapus opsi untuk menunda shutdown.



CATATAN:

- Saat opsi ini dipilih, printer tidak akan mati kecuali semua port tidak aktif. Tautan jaringan aktif akan mencegah printer mati.
- Waktu shutdown default adalah **4 jam**.

-
6. Klik **Terapkan**.

8 Persediaan, aksesoris, dan komponen

Printer hanya berfungsi jika menggunakan kartrid Asli HP.

PEMBERITAHUAN: Jika pada printer ini terpasang kartrid non-Asli HP (termasuk kartrid isi ulang atau non-Asli HP), printer tidak akan berfungsi sesuai harapan.

Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen

Topik ini menguraikan cara memesan persediaan, aksesoris, dan komponen.

Pesan

Tabel 8-1 Pesan

Pesan persediaan	Situs dukungan
Memesan persediaan dan kertas	www.hp.com/go/suresupply
Memesan komponen atau aksesoris HP asli	www.hp.com/buy/parts
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi penyedia dukungan atau layanan resmi HP.
Memesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengaksesnya, dari browser Web yang didukung pada komputer, masukkan alamat IP printer ke bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs web HP SureSupply, yang menyediakan opsi untuk membeli persediaan HP Asli.



CATATAN: Anda juga dapat memesan menggunakan HP Smart. Untuk informasi tentang aplikasi ini, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola.](#)

Persediaan dan aksesoris

- A: Kartrid toner hitam berkapasitas standar
- X: Kartrid toner hitam berkapasitas tinggi

Tabel 8-2 Daftar persediaan dan aksesoris


Nama/nomor kartrid	Nomor komponen	Negara yang menggunakan
HP 138A Black Original LaserJet Toner Cartridge	W1380A	Khusus Amerika Utara, Australia, dan Selandia Baru
HP 138X Black Original LaserJet Toner Cartridge	W1380X	Khusus Amerika Utara, Australia, dan Selandia Baru
HP 139A Black Original LaserJet Toner Cartridge	W1390A	Khusus Eropa, Swiss, Inggris Raya, Irlandia, dan Israel*
HP 139X Black Original LaserJet Toner Cartridge	W1390X	Khusus Eropa, Swiss, Inggris Raya, Irlandia, dan Israel*
HP 145A Black Original LaserJet Toner Cartridge	W1450A	Khusus Amerika Latin, ISE, Asia Pasifik, Afrika, dan Timur Tengah (kecuali Tiongkok, India, Australia, dan Selandia Baru)

Tabel 8-2 Daftar persediaan dan aksesori (Lanjutan)

Nama/nomor kartrid	Nomor komponen	Negara yang menggunakan
HP 145X Black Original LaserJet Toner Cartridge	W1450X	Khusus Amerika Latin, ISE, Asia Pasifik, Afrika, dan Timur Tengah (kecuali Tiongkok, India, Australia, dan Selandia Baru)
HP 146A Black Original LaserJet Toner Cartridge	W1460A	Khusus Tiongkok dan India
HP 146X Black Original LaserJet Toner Cartridge	W1460X	Khusus Tiongkok dan India

*Produk ini dikelompokkan untuk kawasan dan negara yang tercantum di atas. Namun, tidak ada ketentuan apa pun di sini yang dapat dianggap sebagai izin dari HP untuk mengimpor produk ke Wilayah Ekonomi Eropa, Swiss, dan Inggris Raya dari negara mana pun di luar kawasan tersebut.

Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid

 **CATATAN:** Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur ini mungkin perlu memasukkan kata sandi administrator.

1. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klik tab **Pengaturan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Persediaan**, lalu pilih **Pengaturan Persediaan**.
4. Pilih opsi yang diinginkan di bagian **Kebijakan Kartrid**.
5. Klik **Terapkan**.

Mengganti kartrid toner

Printer hanya berfungsi jika menggunakan kartrid Asli HP.

PEMBERITAHUAN: Jika pada printer ini terpasang kartrid non-Asli HP (termasuk kartrid isi ulang atau non-Asli HP), printer tidak akan berfungsi sesuai harapan.

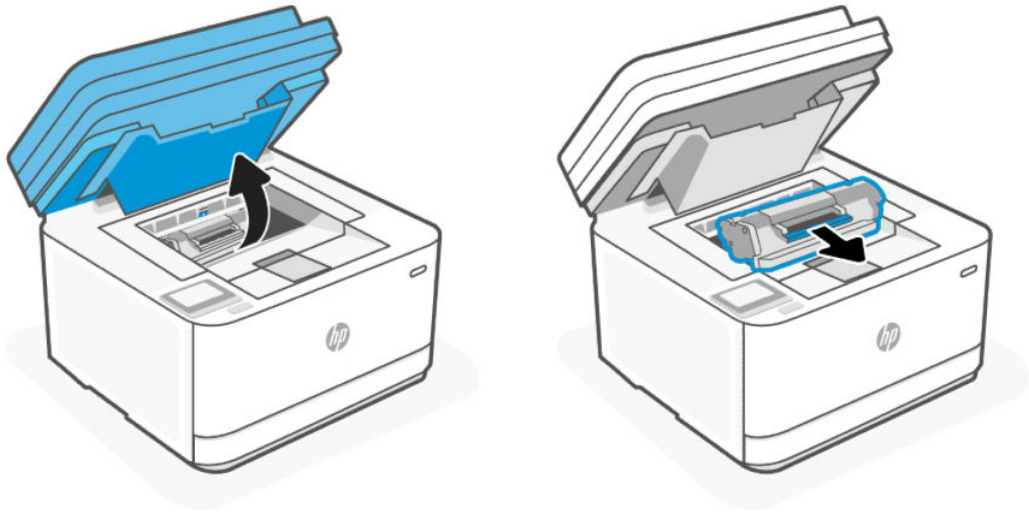
Informasi kartrid

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid yang ada hingga kualitas cetak dari pendistribusian ulang toner tidak dapat lagi diterima. Untuk meratakan ulang toner, keluarkan kartrid toner dari printer dan guncang perlahan kartrid mundur-maju pada sumbu horizontalnya. Untuk gambaran grafis, lihat petunjuk penggantian kartrid. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya.

Melepas dan mengganti kartrid toner

Saat kartrid toner mendekati akhir masa pakainya, Anda dapat terus mencetak menggunakan kartrid saat ini hingga distribusi ulang toner tidak lagi menghasilkan kualitas cetakan yang dapat diterima.

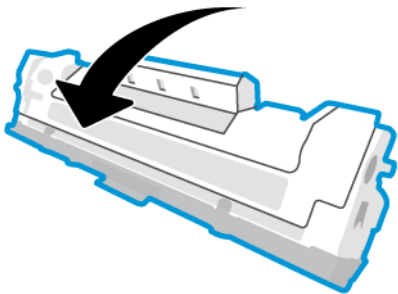
1. Buka pintu akses kartrid, lalu lepas kartrid lama.



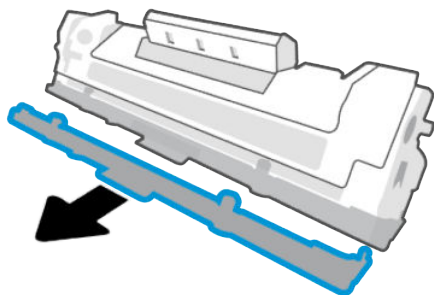
2. Keluarkan kartrid baru dari dalam kemasannya. Masukkan kartrid bekas ke dalam kemasannya untuk didaur ulang.

⚠ PERHATIAN: Agar tidak rusak, pegang kartrid di setiap ujungnya. Jangan sentuh penutup pelindung atau permukaan rol.

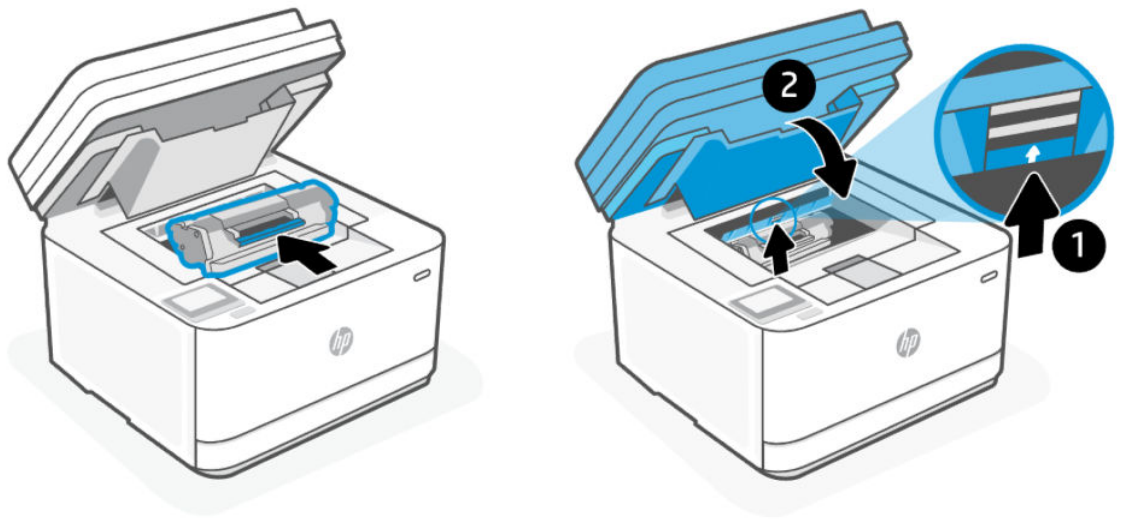
3. Pegang kedua sisi kartrid dan guncang perlahan kartrid untuk mendistribusikan toner secara merata di bagian dalam kartrid.



4. Lepas penutup dari kartrid.



5. Masukkan kartrid ke produk, lalu tutup pintu akses kartrid.



⚠ PERHATIAN: Bila pakaian terkena toner, gosok dengan kain kering dan cuci dengan air dingin. *Air panas akan melekatkan toner pada serat kain.*

9 Memecahkan masalah

Bagian ini menyarankan solusi untuk masalah-masalah umum.

Anda juga bisa mendapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart . HP Smart memberikan peringatan untuk berbagai masalah printer (kertas macet dan masalah lainnya), tautan ke konten bantuan, dan opsi untuk menghubungi dukungan untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan mengelola](#).

Jika saran tidak mengatasi masalah, cobalah untuk mendapatkan bantuan menggunakan salah satu layanan dukungan, lihat Dukungan HP.

Dukungan HP

Untuk mendapatkan informasi terbaru terkait dukungan dan pembaruan produk, kunjungi hp.com/plus-support, lalu temukan printer Anda. Dukungan online HP menyediakan berbagai pilihan bantuan untuk printer Anda:

- **Dapatkan perangkat lunak dan driver:** Unduh perangkat lunak, driver, dan firmware yang Anda perlukan untuk printer.
- **Tanya komunitas:** Bergabung dengan forum komunitas untuk menemukan solusi, mengajukan pertanyaan, dan berbagi kiat.
- **Alat Diagnostik HP:** Gunakan alat online HP untuk mendeteksi printer Anda dan mencari solusi yang dianjurkan.

Hubungi HP

Jika membutuhkan bantuan dari perwakilan dukungan teknis HP untuk menyelesaikan masalah, kunjungi hp.com/plus-support. Pilihan kontak berikut tersedia dengan bebas biaya untuk pelanggan dalam masa garansi yang berlaku (Agen HP- bantuan dukungan untuk pelanggan di luar masa garansi yang berlaku akan dikenakan biaya):

- Mengobrol dengan agen dukungan HP atau HP Virtual Agent secara online.
- Hubungi agen dukungan HP.

Saat menghubungi dukungan HP, persiapkan informasi berikut ini:

- Nama produk (tertera pada printer)
- Nomor produk (tertera pada label di dalam printer)
- Nomor seri (tertera pada label di dalam printer)

Daftarkan printer

Hanya dengan beberapa menit untuk mendaftar, Anda dapat menikmati layanan yang lebih cepat, dukungan yang lebih efisien, dan peringatan dukungan produk. Jika Anda tidak mendaftarkan printer saat menginstal perangkat lunak, Anda dapat mendaftarkannya sekarang di www.register.hp.com

Pilihan garansi tambahan

Program perluasan layanan tersedia untuk printer dengan biaya tambahan. Kunjungi hp.com/plus-support, pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, temukan printer Anda, lalu jelajahi opsi perpanjangan garansi yang tersedia untuk printer Anda.

Informasi tambahan

Kunjungi hp.com/plus-support. Pilih negara/kawasan Anda. Masukkan nama produk, lalu pilih **Cari**.

Petunjuk tersedia untuk melakukan beragam tugas, seperti berikut:

- Pemecahan masalah printer Anda
- Mencetak dari beragam aplikasi, dan dari beragam perangkat
- Mendapatkan dukungan

Anda akan menemukan dokumen, video, dan banyak sumber informasi lainnya untuk membantu Anda memaksimalkan printer.

Printer tidak dapat mencetak

Topik ini menguraikan cara memecahkan masalah saat printer tidak dapat mencetak.

Periksa koneksi printer ke Internet


Pastikan printer terhubung ke Internet. Jika koneksi terputus, printer tidak akan berfungsi sesuai harapan.

Koneksi printer mungkin terkadang terputus dari Internet (misalnya, pemadaman listrik, masalah jaringan atau router, atau mematikan printer saat tidak digunakan). Anda mungkin dapat mencetak halaman dalam jumlah terbatas saat koneksi printer terputus, tetapi sangat penting untuk menghubungkan kembali printer untuk melanjutkan pencetakan.

Pastikan untuk menggunakan kartrid Asli HP

Periksa apakah Anda menggunakan kartrid Asli HP. Kartrid Asli HP diproduksi dan dijual oleh HP dalam kemasan resmi HP. Printer HP+ memerlukan kartrid Asli HP. Jika terpasang persediaan non-Asli HP atau kartrid isi ulang, printer HP+ tidak akan beroperasi sesuai harapan.

Periksa pengaturan dan status printer

 **TIPS:** Untuk menyetel printer secara nirkabel, lihat [Menghubungkan printer Anda ke jaringan Wi-Fi menggunakan perangkat lunak HP](#).

Jika Anda masih tidak dapat mencetak, kunjungi situs web Dukungan HP hp.com/plus-support

Tidak dapat menyetel Layanan Web


Untuk menggunakan printer, printer harus selalu terhubung ke Internet dan Layanan Web harus diaktifkan.

[Pelajari selengkapnya tentang penyetelan Layanan Web.](#)

Mencetak laporan printer

Topik ini menguraikan cara mencetak laporan melalui EWS dan panel kontrol printer.

Untuk mencetak laporan dari panel kontrol printer

1. Dari layar Beranda layar printer, sentuh **Pengsetan** .
2. Gulir ke bawah dan sentuh **Laporan**.
3. Gulir ke bawah dan pilih laporan yang diinginkan untuk dicetak.

Untuk mencetak laporan dari EWS

1. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klik tab **Alat**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Laporan**.
4. Klik **Laporan Printer** untuk mencetak laporan yang diinginkan.

Laporan printer

Tabel 9-1 Laporan printer

Laporan printer	Keterangan	Cara mencetak
Laporan Status Printer	Laporan Status Printer berisi informasi printer saat ini, status Persediaan, dan beberapa kejadian terakhir. Laporan ini juga membantu memecahkan masalah pada printer.	Lihat Untuk mencetak laporan dari panel kontrol printer
Halaman Konfigurasi Jaringan (model nirkabel)	Laporan konfigurasi menunjukkan pengaturan IP, status Port/Layanan, daftar jaringan Wi-Fi dalam jangkauan printer. Laporan ini juga berisi rincian Wi-Fi Direct, termasuk nama SSID, alamat IP, status aktif/nonaktif Pencetakan Wi-Fi Direct, status aktif/nonaktif keamanan Pencetakan Wi-Fi Direct, dan kode sandi keamanan.	Lihat Untuk mencetak laporan dari panel kontrol printer
Laporan Uji Nirkabel (model nirkabel)	Laporan Uji Jaringan Nirkabel berisi informasi diagnostik, biasanya digunakan sebagai bantuan pemecahan masalah bagi pengguna. Laporan tersebut berisi masalah koneksi yang ada antara radio printer/STA dan router Wi-Fi jaringan rumah.	Lihat Untuk mencetak laporan dari panel kontrol printer
Laporan Uji Akses Web	Cetak laporan akses web untuk membantu mengidentifikasi masalah-masalah konektivitas internet yang dapat mempengaruhi Layanan Web.	Lihat Untuk mencetak laporan dari panel kontrol printer
Halaman Informasi Layanan Web	Tergantung status Layanan Webnya, Laporan Layanan Web memberikan petunjuk yang berbeda untuk membantu Anda mengaktifkan Layanan Web, mengatur Layanan Web, memperbaiki masalah koneksi, dan lainnya.	<ol style="list-style-type: none">1. Buka EWS. Lihat Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server (EWS).2. Klik tab Layanan Web.3. Dari menu sebelah kiri, klik Pengaturan Layanan Web.4. Klik Cetak Halaman Info untuk mencetak halaman informasi.

Tabel 9-1 Laporan printer (Lanjutan)

Laporan printer	Keterangan	Cara mencetak
Menyesuaikan Halaman Uji Penyejajaran	Printer akan mencetak halaman pelurusan.	<ol style="list-style-type: none">1. Buka EWS. Lihat Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server (EWS).2. Klik tab Pengaturan.3. Dari menu sebelah kiri, klik Preferensi.4. Klik Registrasi Gambar dan lakukan perubahan yang diperlukan.5. Klik Terapkan.

Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal

Topik ini menguraikan cara memulihkan ke pengaturan default awal pabrik. Berikut beberapa skenario di mana Anda mungkin ingin mengembalikan ke pengaturan default awal pabrik.

- Jika Anda telah menonaktifkan sejumlah fungsi atau mengubah beberapa pengaturan, dan ingin mengubahnya kembali, Anda dapat mengembalikan printer ke pengaturan standar pabrik atau pengaturan awal jaringan.
- Jika Anda telah melakukan perubahan pada pengaturan printer atau jaringan, Anda dapat memulihkan printer ke pengaturan awal pabrik atau pengaturan jaringan.
- Jika sudah lebih dari dua jam sejak Anda pertama kali menghidupkan printer dan Anda belum mengatur printer secara nirkabel, gunakan mode pengaturan jaringan dengan memulihkan pengaturan jaringan printer. Mode penyetelan akan berlangsung selama dua jam.

Anda juga dapat memecahkan masalah koneksi jaringan dengan memulihkan pengaturan jaringan printer. Jika memulihkan pengaturan jaringan printer, Anda harus menghubungkan kembali printer ke jaringan.

Untuk memulihkan pengaturan default printer menggunakan EWS

1. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klik tab **Pengaturan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Pulihkan Pengaturan Default**.
4. Pilih opsi untuk memulihkan pengaturan default pabrik.
5. Klik tombol untuk memulihkan pengaturan.

Printer otomatis dinyalakan ulang.



Untuk memulihkan pengaturan default jaringan menggunakan EWS

1. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klik tab **Pengaturan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Pulihkan Pengaturan Default**.
4. Pilih opsi untuk memulihkan pengaturan jaringan.



5. Klik tombol untuk memulihkan pengaturan.

Printer otomatis dinyalakan ulang.

Untuk memulihkan pengaturan default printer dari panel kontrol printer

1. Pada layar Beranda tampilan printer, sentuh atau geser ke bawah tab  di bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh **Pengeseatan** .
2. Sentuh **Perawatan Printer**.
3. Sentuh **Kembalikan**.
4. Pilih opsi atau pengaturan yang diinginkan untuk dipulihkan.
Sebuah pesan akan muncul menunjukkan bahwa pengaturan akan dikembalikan.
5. Sentuh tombol untuk memulihkan atau melanjutkan.

Untuk memulihkan pengaturan jaringan printer dari panel kontrol printer

1. Pada layar Beranda tampilan printer, sentuh atau geser ke bawah tab  di bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh **Pengeseatan** .
2. Sentuh **Pengeseatan Jaringan**.
3. Sentuh **Pulihkan Pengaturan Jaringan**, lalu ikuti petunjuk pada layar.

CATATAN:

- Anda dapat mencetak halaman konfigurasi jaringan dan verifikasi bahwa pengaturan jaringan telah diatur ulang.
 - Saat Anda mengatur ulang pengaturan jaringan printer, pengaturan jaringan yang dikonfigurasi sebelumnya (seperti kecepatan tautan atau alamat IP) akan dihapus.
Alamat IP diset kembali ke mode Automatic (Otomatis).
 - Anda dapat mengunjungi hp.com/plus-support untuk mendapatkan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.
 - (Windows) Jalankan [HP Print and Scan Doctor](#) untuk mendiagnosis dan memperbaiki masalah pencetakan secara otomatis. Aplikasi ini hanya tersedia dalam beberapa bahasa.
-

Isi kartrid sedikit

Topik ini menguraikan cara mengelola kartrid dengan pengaturan rendah dan sangat rendah.

Kartrid hampir habis

Sisa masa pakai kartrid yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid tidak perlu diganti sekarang.

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid yang ada hingga kualitas cetak dari pendistribusian ulang toner tidak dapat lagi diterima. Untuk meratakan ulang toner, keluarkan kartrid toner dari printer dan guncang perlahan kartrid

mundur-maju pada sumbu horizontalnya. Untuk gambaran grafis, lihat petunjuk penggantian kartrid. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya.

Kartrid sangat rendah

Sisa masa pakai kartrid yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat Sangat Rendah, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.

Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”

Untuk mengubah pengaturan persediaan printer menggunakan EWS

Anda dapat mengubah reaksi printer saat persediaan mencapai tingkat Benar-Benar Hampir Habis. Anda tidak perlu membuat ulang pengaturan ini bila akan menginstal kartrid toner baru.

1. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klik tab **Pengaturan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Persediaan**.
4. Klik **Pengaturan Persediaan**, lalu pilih opsi yang diinginkan.
5. Klik **Terapkan**.

Pesan persediaan

Tabel 9-2 Pesan persediaan

Pesan	Dukungan HP
Memesan persediaan dan kertas	www.hp.com/go/suresupply
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi penyedia dukungan atau layanan resmi HP.
Memesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengakses, di komputer Anda yang didukung, masukkan alamat IP printer di bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs web HP SureSupply, yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli persediaan HP Asli.

Kesalahan pengumpanan dan pengambilan kertas

Topik ini menguraikan cara memecahkan masalah umpan kertas.

Printer tidak mengambil kertas

Jika printer tidak mengambil kertas dari baki masukan, cobalah solusi ini.

1. Buka printer dan keluarkan semua kertas yang macet.
2. Isi baki dengan ukuran kertas yang benar untuk pekerjaan Anda.
3. Pastikan bahwa ukuran dan jenis kertas diatur dengan benar.

4. Pastikan pemandu kertas dalam baki disesuaikan dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.



CATATAN: Jika masih bermasalah, kunjungi hp.com/plus-support lalu temukan printer Anda untuk mempelajari lebih lanjut tentang cara mengatasi masalah kertas.

Printer mengambil beberapa lembar kertas

Jika printer mengambil beberapa lembar kertas dari baki masukan, cobalah solusi ini:

1. Keluarkan tumpukan kertas dari baki masukan dan putar 180 derajat, lalu balik. Kembalikan tumpukan kertas ke baki masukan.
2. Gunakan hanya kertas yang sesuai dengan spesifikasi HP untuk produk ini.
3. Jangan gunakan kertas yang berkerut, terlipat, atau rusak. Jika perlu, gunakan kertas dari kemasan yang berbeda.
4. Pastikan baki masukan tidak diisi terlalu penuh. Jika diisi terlalu penuh, ambil seluruh tumpukan kertas tersebut dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke baki masukan.
5. Pastikan pemandu kertas dalam baki disesuaikan dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
6. Pastikan lingkungan pencetakan dalam spesifikasi yang dianjurkan.

Printer mengambil kertas dengan cara menyilang

Jika printer mengambil lembaran dengan cara menyilang atau sedikit miring, coba solusi ini.

1. Tarik baki masukan sepenuhnya.
2. Sesuaikan pemandu kiri dan kanan menggunakan jari Anda dan pastikan kertas menyentuh ujung baki masukan secara merata.
3. Masukkan kembali baki masukan ke posisinya.

Membersihkan kertas macet

Topik ini membantu Anda memecahkan masalah kertas macet dan umpan kertas.

Pendahuluan

Informasi berikut mencakup petunjuk untuk mengeluarkan kertas macet dari printer.

Sebelum Anda memulai

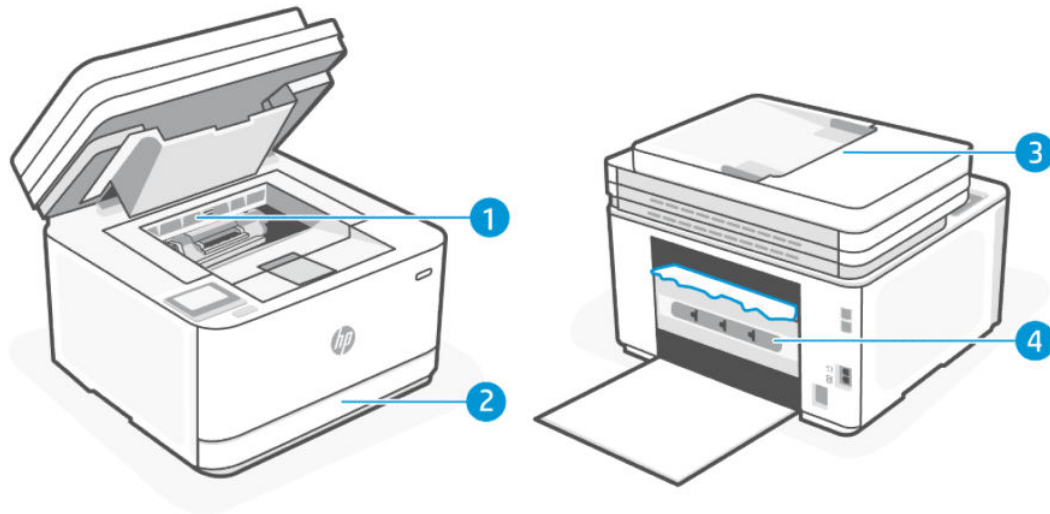
PERHATIAN:

- Kemacetan dapat terjadi di lebih dari satu lokasi.
- Jangan gunakan benda tajam, seperti pinset atau tang lancip, untuk mengeluarkan kertas macet. Kerusakan yang disebabkan benda tajam tidak akan dicakup garansi.
- Saat mengeluarkan media macet, tarik media macet lurus menjauh dari produk. Menarik keluar media yang macet dari produk dengan cara miring dapat merusak produk.

- Gunakan kedua tangan untuk mengeluarkan kertas yang macet agar tidak sobek.

Lokasi kertas macet

Kemacetan dapat terjadi di lokasi berikut di dalam produk.



Tabel 9-3 Lokasi kertas macet

Fitur	Keterangan
1	Area akses kartrid
2	Baki masukan
3	Pengumpan dokumen
4	Pintu akses belakang

Kertas macet sering terjadi atau terus berulang?

Ikuti langkah berikut untuk mengatasi masalah kertas macet yang sering. Jika langkah pertama tidak bisa menyelesaikan masalah, lanjutkan ke langkah berikutnya sampai masalah teratasi.

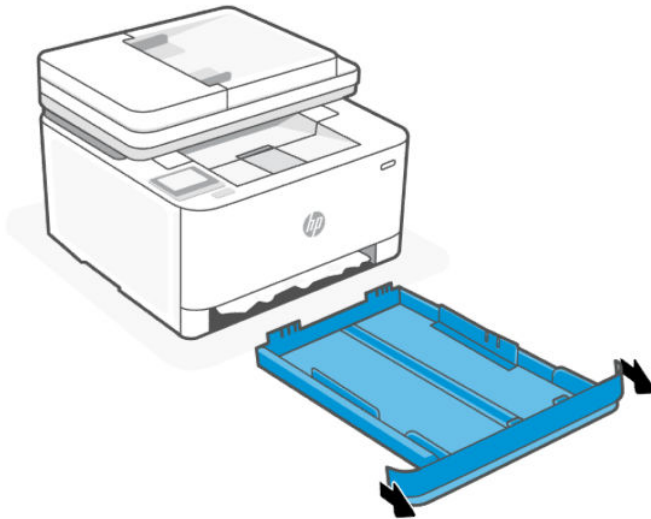
1. Jika kertas macet di printer, keluarkan kertas tersebut, kemudian cetak halaman uji untuk menguji printer.
2. Periksa apakah baki telah dikonfigurasi untuk jenis dan ukuran kertas yang benar.
 - a. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
 - b. Klik tab **Pengaturan**.
 - c. Dari menu sebelah kiri, klik **Preferensi**.
 - d. Klik **Pengelolaan Baki** dan **Kertas**, lalu periksa pengaturannya.
3. Matikan printer, tunggu 30 detik, kemudian hidupkan kembali.
4. [Mencetak halaman pembersih](#) untuk mengeluarkan kelebihan toner dari dalam printer.
5. Cetak halaman uji untuk menguji printer.

Jika langkah-langkah tersebut tidak dapat mengatasi masalah, printer mungkin perlu diservis. Hubungi bagian dukungan.

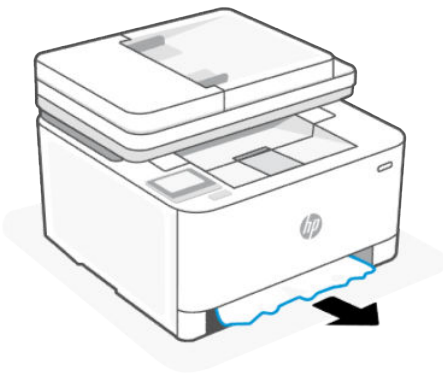
Keluarkan kemacetan dari baki masukan

1. Lepaskan baki masukan.

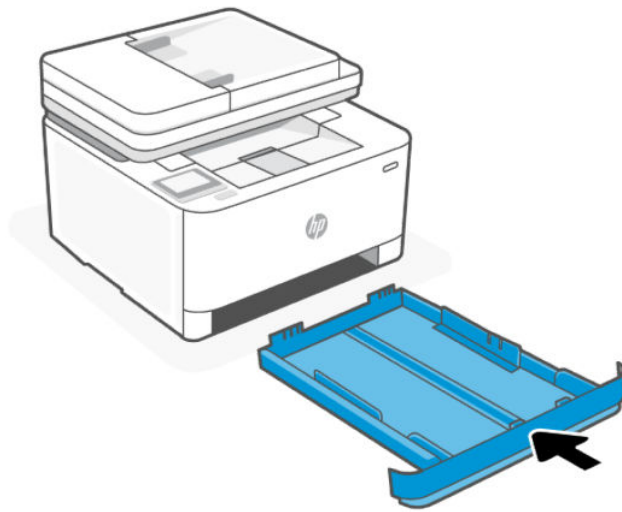
Tarik baki sepenuhnya dan, jika perlu, miringkan sedikit atau angkat baki untuk mengeluarkannya dari printer.



2. Periksa area baki masukan di bawah printer. Keluarkan kertas macet.




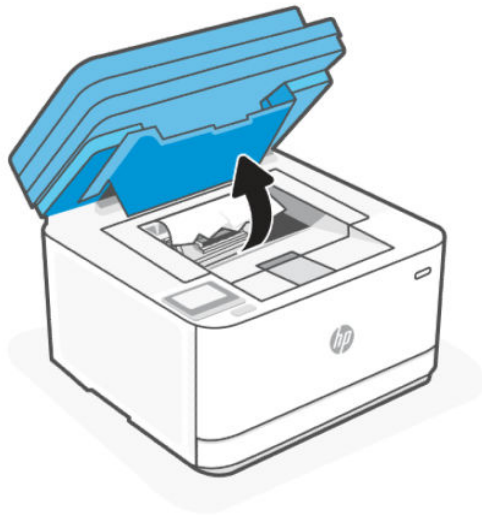
3. Masukkan kembali baki masukan sampai terpasang dengan benar.



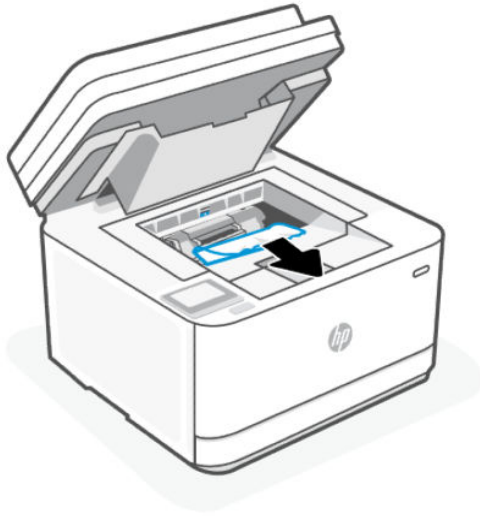
Keluarkan kertas macet dari area akses kartrid

1. Buka pintu akses kartrid.

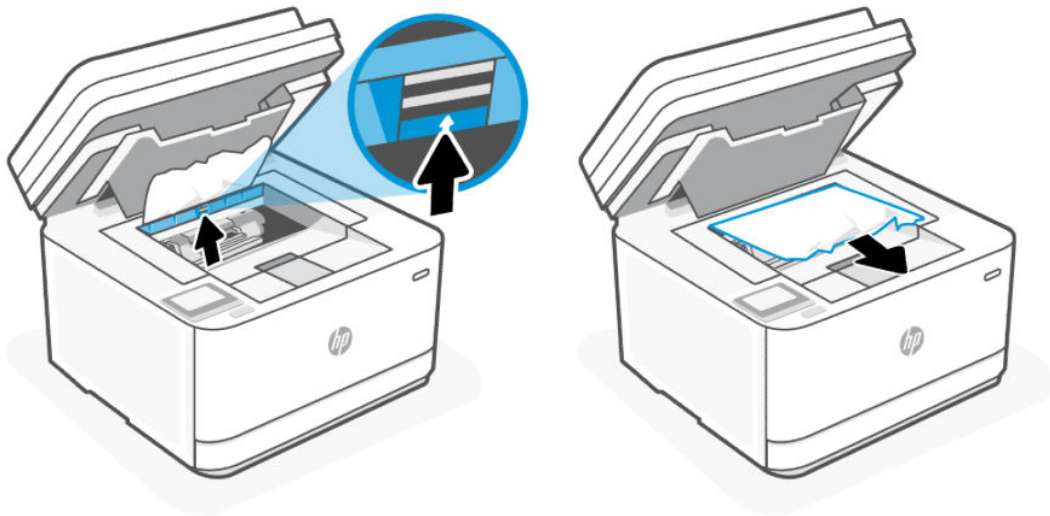
 **CATATAN:** Tergantung lokasi macet, beberapa langkah berikut mungkin tidak diperlukan.



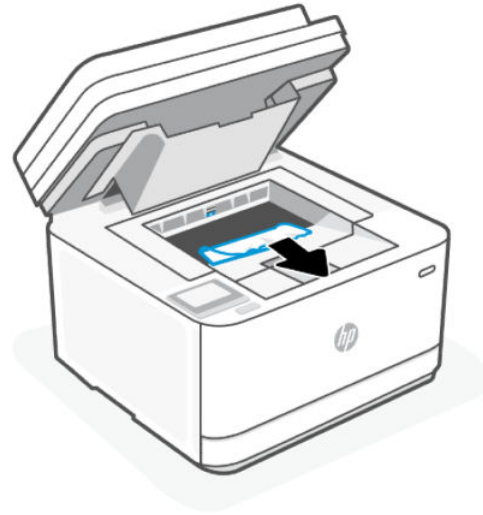
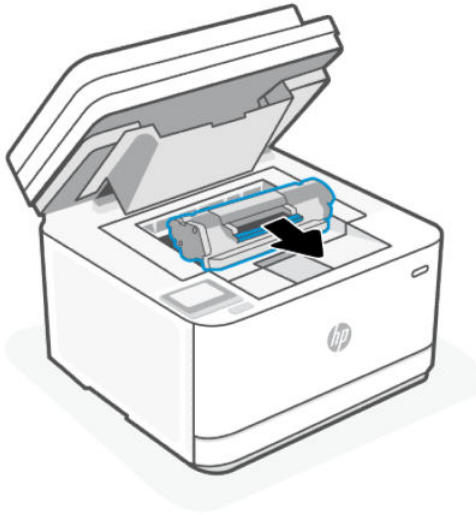
2. Sebelum mengeluarkan kartrid, keluarkan kertas macet di area baki keluaran. Jika Anda melihat kertas macet, pegang kertas macet dengan berhati-hati, lalu keluarkan perlahan dari area baki keluaran.



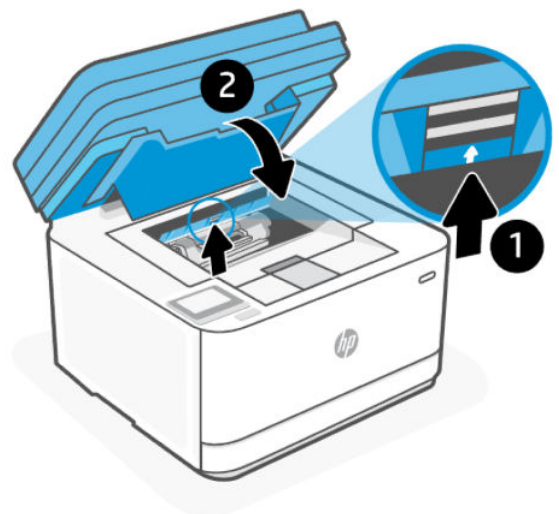
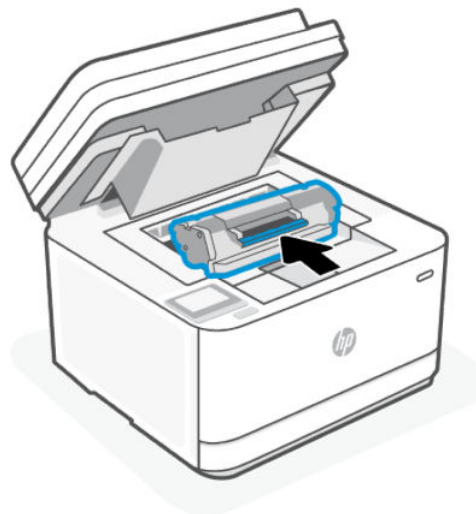
3. Lepas tuas dan tarik kertas macet.



4. Keluarkan kartrid toner dan tarik kertas macet.

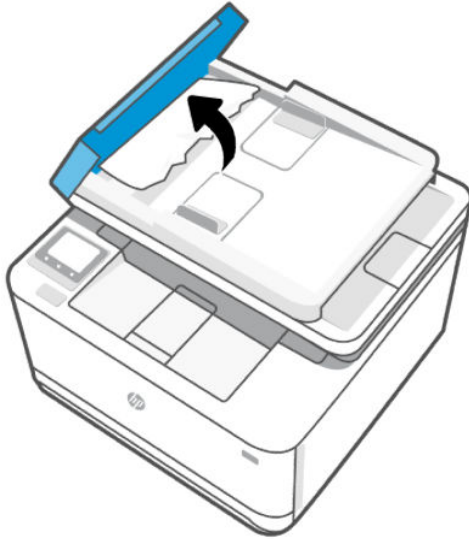


5. Pasang kembali kartrid toner, kunci tuas, lalu tutup pintu akses kartrid.



Membebaskan kemacetan dalam pengumpan dokumen

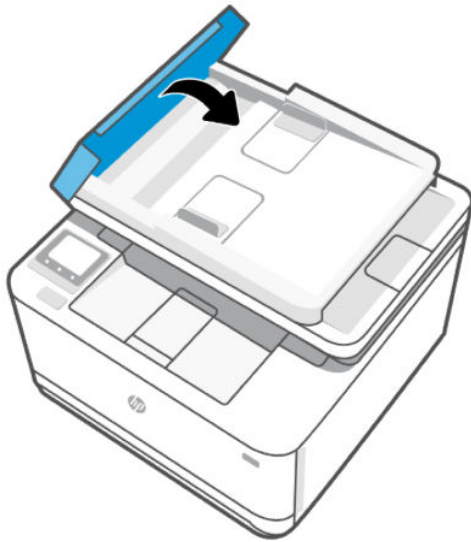
1. Buka tutup pengumpan dokumen.



2. Keluarkan kertas yang macet. Gunakan kedua tangan untuk mengeluarkan kertas yang macet agar tidak sobek.

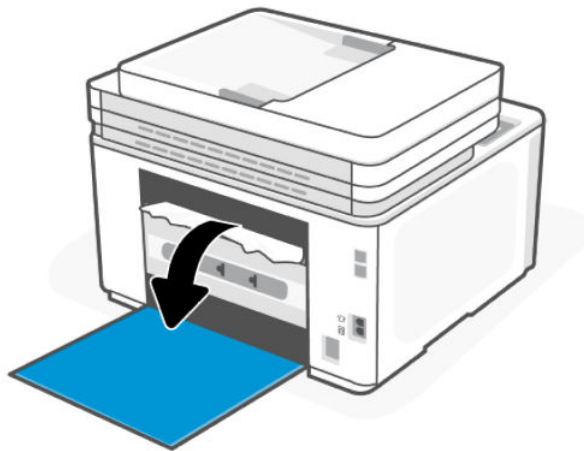


3. Tutup penutup pengumpan dokumen.

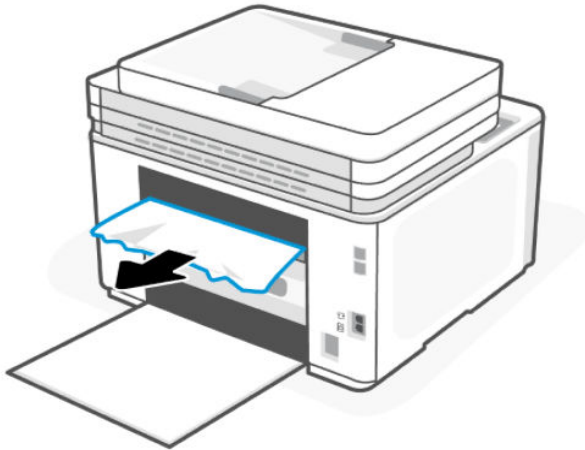


Keluarkan kertas macet dari bagian belakang printer

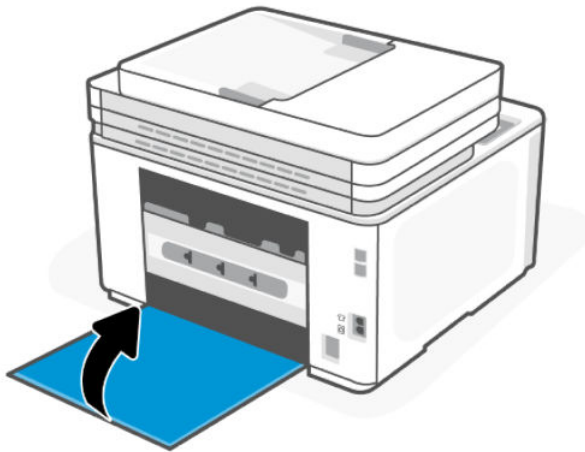
1. Buka pintu akses belakang.



2. Jika Anda melihat kertas macet, genggam kertas macet dengan hati-hati, lalu tarik perlahan dari printer.



3. Tutup pintuk akses belakang.



Meningkatkan kualitas cetak

Topik ini membantu Anda memecahkan masalah kualitas cetakan.

Pendahuluan

Informasi berikut menyediakan langkah-langkah pemecahan masalah untuk mengatasi masalah kualitas cetak, termasuk masalah berikut:

- Tercoreng
- Cetakan kabur
- Cetakan gelap
- Cetak terang
- Goresan
- Toner tidak ada

- Bercak-bercak toner
- Toner kendur
- Gambar miring

Untuk mengatasi hal ini atau masalah kualitas cetak lainnya, cobalah solusi berikut sesuai urutan tersaji.

Untuk informasi tentang cara mengatasi kecacatan pada gambar tertentu, lihat [Mengatasi masalah kualitas cetak](#).

Mencetak dari program perangkat lunak lain

Cobalah mencetak dari program perangkat lunak lain. Jika halaman tercetak benar, masalahnya ada pada program perangkat lunak yang Anda pakai untuk mencetak.

Jika halaman tidak dicetak dengan benar, coba perbarui printer dan cetak lagi. Lihat [Memperbarui printer](#).

Periksa pengaturan jenis kertas untuk pekerjaan cetak

Periksa pengaturan jenis kertas saat mencetak dari program perangkat lunak dan halaman cetakan memiliki corengan, cetakan kabur atau gelap, kertas tergulung, bercak-bercak toner, toner kendur, atau area kecil tanpa toner.

Memeriksa pengaturan jenis kertas pada printer

Pastikan bahwa baki telah dimuati dengan jenis kertas yang benar.

Periksa pengaturan jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Setel Preferensi**.
3. Periksa pengaturan kertas.

Periksa pengaturan jenis kertas (OS X)

1. Klik menu **File** kemudian klik opsi **Cetak**.
2. Di menu **Printer**, pilih printer.
3. Secara default, driver cetak akan menampilkan menu **Salinan & Halaman**. Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Penuntasan**.
4. Pilih jenis dari daftar tarik-turun **Jenis Media**.


Memeriksa status kartrid toner

Masalah kualitas cetak dapat terjadi bila menggunakan kartrid toner yang telah berada pada akhir perkiraan masa pakainya. Laporan konfigurasi akan memberitahukan bila tingkat persediaan sangat rendah.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat Sangat Rendah, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.

Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Halaman informasi berisi informasi tentang printer, konektivitasnya, status persediaan, dan nomor kartrid pengganti.

1. Periksa status persediaan dari EWS atau panel kontrol printer. Dari panel kontrol printer, sentuh atau usap ke bawah tab  pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh **Toner**. Buka EWS, lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrid HP asli.

Kartrid toner HP asli memiliki tulisan “HP” atau logo HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengidentifikasi kartrid HP, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutsupplies

Mencetak halaman pembersih

Selama proses pencetakan, kertas, toner, dan partikel debu dapat menumpuk di dalam printer dan dapat menimbulkan masalah kualitas cetak, misalnya bercak atau percikan toner, rembesan, coretan, garis, atau bekas berulang.

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak halaman pembersihan dari EWS.

1. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klik tab **Alat**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Utilitas**, lalu pilih **Kotak Alat Kualitas Cetakan**.
4. Di area **Bersihkan Fuser**, klik **Mulai** untuk memulai proses pembersihan.

Memeriksa kartrid toner secara visual

Ikuti langkah berikut untuk memeriksa kartrid toner.

1. Keluarkan kartrid toner dari printer, lalu pastikan pita segel sudah dilepas.
2. Periksa chip memori dari kerusakan.
3. Jika ditemukan ada kerusakan pada kartrid toner, segera ganti kartrid toner tersebut.
4. Pasang kembali kartrid toner, lalu cetak beberapa halaman untuk mengetahui apakah masalah sudah teratasi.

Periksa kertas dan lingkungan pencetakan

Topik ini menguraikan cara memecahkan masalah kualitas kertas dan lingkungan pencetakan.

Langkah pertama: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Beberapa masalah kualitas cetak muncul dari penggunaan kertas yang tidak memenuhi spesifikasi HP.

- Selalu gunakan jenis dan bobot kertas yang sesuai dengan printer ini.
- Gunakan kertas berkualitas baik dan tidak terpotong, sobek, terkoyak, tanpa bintik-bintik, partikel halus, debu, tidak kusut, tidak berstaples, dan tidak memiliki tepi yang bergelombang atau tertekuk.
- Gunakan kertas yang belum pernah dicetak sebelumnya.
- Gunakan kertas yang tidak mengandung bahan metalik, seperti glitter.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk digunakan pada printer laser. Jangan gunakan kertas yang dirancang hanya untuk digunakan dengan printer Inkjet.

- Gunakan kertas yang tidak terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus biasanya memberikan hasil kualitas cetak yang lebih baik.

Langkah kedua: Periksa lingkungan

Lingkungan dapat memengaruhi langsung kualitas cetak dan merupakan penyebab umum masalah kualitas cetak atau pengumpunan kertas. Coba solusi berikut ini:

- Jauhkan printer dari lokasi berangin, seperti jendela atau pintu terbuka, atau ventilasi pendingin ruangan.
- Pastikan printer tidak terpapar suhu atau kelembapan di luar spesifikasi printer.
- Jangan letakkan printer di ruang terbatas, seperti kabinet.
- Letakkan printer pada permukaan yang kokoh dan rata.
- Singkirkan semua yang menghalangi ventilasi pada printer. Printer memerlukan aliran udara yang baik di semua sisi, termasuk bagian atas.
- Lindungi printer dari serpihan, debu, uap, lemak, atau elemen-elemen lain yang ada di udara yang dapat meninggalkan residu di bagian dalam printer.

Menyesuaikan Kepadatan Cetak

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk menyesuaikan kepadatan cetak.

1. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Klik tab **Pengaturan**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Preferensi**.
4. Klik **Pengaturan Printer Umum**, lalu klik **Lanjutan**.
5. Lakukan perubahan yang diperlukan di **Kepadatan Cetak**, lalu klik **Terapkan**.

Mengatasi masalah kualitas cetak

Topik ini menguraikan cara memecahkan masalah pada gambar.

Pendahuluan



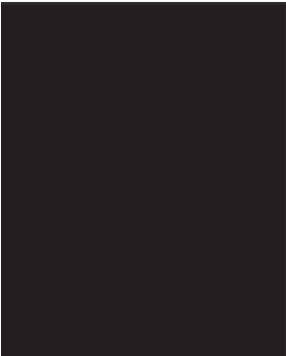
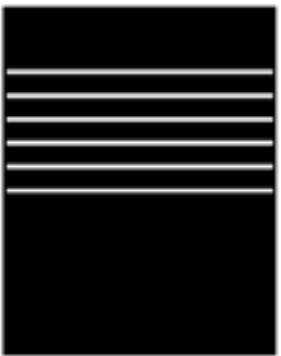

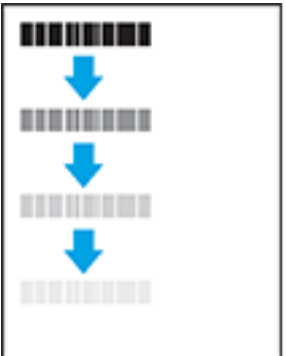

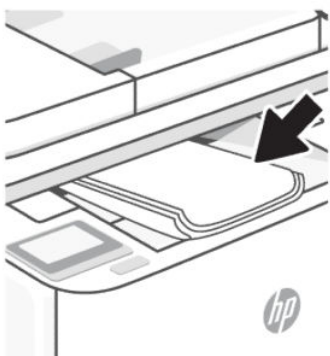
Informasi berikut menyediakan langkah-langkah pemecahan masalah untuk mengatasi masalah kerusakan gambar, termasuk kerusakan berikut:

- Cetak terang
- Latar abu-abu atau cetak gelap
- Halaman kosong
- Halaman hitam
- Pita gelap atau terang
- Goresan gelap atau terang
- Toner tidak ada

- Gambar miring
- Warna yang tidak sejajar
- Kertas tergulung

Pemecahan masalah kualitas cetak

Tabel 9-4 Referensi cepat tabel kecacatan gambar

Kecacatan gambar	Kecacatan gambar	Kecacatan gambar
<p>Tabel 9-5 Cetak terang</p> 	<p>Tabel 9-6 Latar abu-abu atau cetak gelap</p> 	<p>Tabel 9-7 Halaman kosong — Tidak ada cetakan</p> 
<p>Tabel 9-8 Halaman hitam</p> 	<p>Tabel 9-9 Kerusakan pita</p> 	<p>Tabel 9-10 Kerusakan goresan</p> 
<p>Tabel 9-11 Kerusakan memperbaiki/fuser</p> 	<p>Tabel 9-12 Kerusakan penempatan gambar</p> 	<p>Tabel 9-13 Kerusakan keluaran</p> 

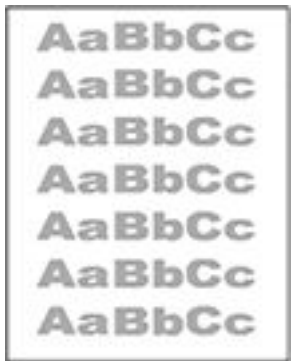

Kerusakan gambar, apa pun penyebabnya, kerap dapat diatasi dengan menggunakan langkah yang sama. Gunakan langkah-langkah berikut sebagai titik awal mengatasi masalah kerusakan gambar.

1. Cetak kembali dokumen. Kerusakan kualitas cetak dapat bersifat intermiten atau dapat hilang sepenuhnya dengan pencetakan berkelanjutan.
2. Periksa kondisi kartrid. Jika kondisi kartrid **Sangat Rendah** (telah melewati masa pakai terukur), ganti kartrid.
3. Pastikan driver dan pengaturan mode cetak baki cocok dengan media yang dimasukkan ke baki. Coba gunakan rim media lain atau baki lain. Cobalah menggunakan mode cetak berbeda.
4. Pastikan printer berada dalam rentang suhu/kelembapan pengoperasian yang didukung.
5. Pastikan jenis, ukuran, dan berat kertas didukung printer. Untuk mengetahui daftar ukuran dan jenis kertas yang didukung untuk printer, kunjungi hp.com/plus-support lalu temukan printer Anda.

 **CATATAN:** Istilah “fusing” mengacu pada bagian proses pencetakan di mana toner ditempelkan ke kertas.

Contoh berikut menggambarkan kertas ukuran letter yang telah melewati tepi pendek printer terlebih dulu.

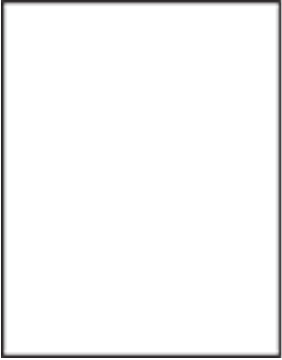
Tabel 9-5 Cetak terang

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Cetak terang:</p> <p>Konten cetakan di seluruh halaman terang atau memudar.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner. 3. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar. 4. Periksa status persediaan dari EWS atau panel kontrol printer. Dari panel kontrol printer, sentuh atau usap ke bawah tab  pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh Toner. Buka EWS. Lihat Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server (EWS). 5. Mengganti kartrid toner. 6. Kunjungi hp.com/plus-support Jika masalah masih terjadi.


Tabel 9-6 Latar abu-abu atau cetak gelap

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Latar abu-abu atau cetak gelap:</p> <p>Gambar atau teks lebih gelap dari yang diharapkan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kertas di baki belum melewati printer. 2. Gunakan jenis kertas berbeda. 3. Cetak kembali dokumen. 4. Hanya model Mono: Dari EWS printer, buka menu <i>Sesuaikan Kepadatan Toner</i>, kemudian sesuaikan kepadatan toner ke level lebih rendah. 5. Pastikan printer berada dalam rentang suhu dan kelembapan pengoperasian yang didukung. 6. Mengganti kartrid toner. 7. Kunjungi hp.com/plus-support Jika masalah masih terjadi.

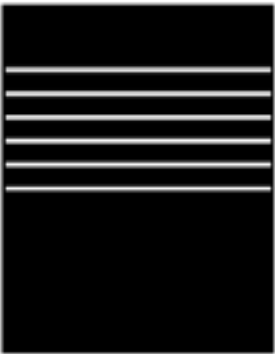
Tabel 9-7 Halaman kosong — Tidak ada cetakan

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Halaman kosong — Tidak ada cetakan:</p> <p>Halaman sepenuhnya kosong dan tidak berisi konten cetakan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kartrid adalah kartrid HP asli. 2. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar. 3. Cetak dengan kartrid lain. 4. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih ringan. 5. Kunjungi hp.com/plus-support Jika masalah masih terjadi.



Tabel 9-8 Halaman hitam

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Halaman hitam:</p> <p>Seluruh halaman berwarna gelap.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Memeriksa kartrid toner secara visual untuk memeriksa apakah ada kerusakan. 2. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar. 3. Mengganti kartrid toner. 4. Kunjungi hp.com/plus-support Jika masalah masih terjadi.

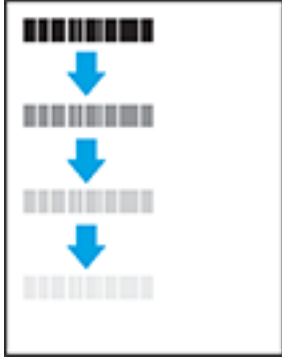
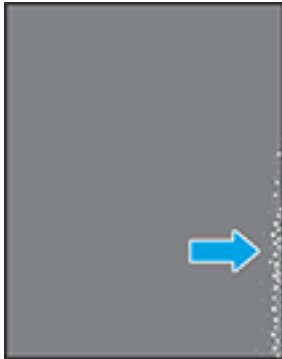
Tabel 9-9 Kerusakan pita

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Pemitaan lebar repetitif dan pita Impuls:</p> <p>Garis gelap atau terang yang berulang di sepanjang halaman. Garis ini mungkin bersifat tajam atau lembut. Kerusakan hanya muncul di area isian, tidak di dalam teks atau bagian tanpa konten tercetak.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Mengganti kartrid toner. 3. Gunakan jenis kertas berbeda. 4. Kunjungi hp.com/plus-support Jika masalah masih terjadi.


Tabel 9-10 Kerusakan goresan

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Goresan vertikal terang:</p> <p>Goresan terang yang biasanya membentang di sepanjang halaman. Kerusakan hanya muncul di area isian, tidak di dalam teks atau bagian tanpa konten tercetak.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner. 3. Kunjungi hp.com/plus-support Jika masalah masih terjadi. <p>CATATAN: Garis-garis vertikal terang dan gelap dapat terjadi ketika lingkungan pencetakan berada di luar rentang suhu atau kelembapan yang ditentukan. Lihat spesifikasi lingkungan printer Anda untuk tingkat suhu dan kelembapan yang diizinkan.</p>
<p>Garis-garis vertikal gelap dan garis-garis pembersih ITB:</p> <p>Garis gelap terjadi di sepanjang halaman. Kerusakan dapat terjadi di mana pun di halaman, di area isi atau di bagian tanpa konten cetakan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner. 3. Mencetak halaman pembersih. 4. Periksa tingkat toner di kartrid. Lihat Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server (EWS). 5. Kunjungi hp.com/plus-support Jika masalah masih terjadi.

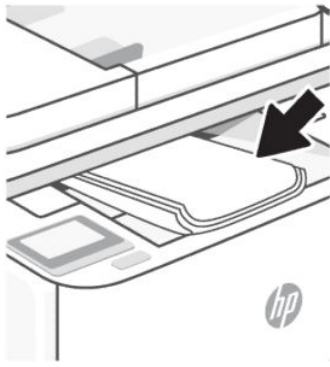
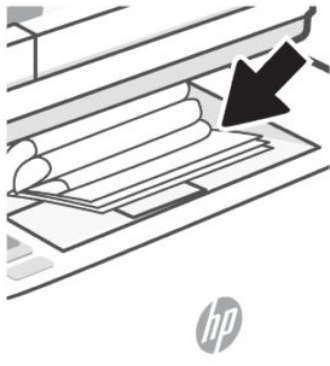
Tabel 9-11 Kerusakan memperbaiki/fuser

Keterangan	Memperbaiki/fuser	Kemungkinan solusi
<p>Offset fuser panas (bayangan):</p> <p>Sedikit bayangan, atau offset, pada gambar yang berulang di halaman. Pengulangan gambar dapat pudar dengan tiap perulangan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih ringan. 3. Kunjungi hp.com/plus-support Jika masalah masih terjadi.
<p>Fusing buruk:</p> <p>Toner menyeka sepanjang salah satu tepi halaman. Kerusakan ini lebih umum pada tepi pekerjaan dengan cakupan tinggi dan pada jenis media terang, tetapi dapat terjadi di mana saja di halaman.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih berat. 3. Kunjungi hp.com/plus-support Jika masalah masih terjadi.

Tabel 9-12 Kerusakan penempatan gambar

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Margin dan kemiringan:</p> <p>Posisi gambar tidak tengah atau miring pada halaman. Kecacatan ini muncul jika posisi kertas tidak benar ketika ditarik dari baki dan bergerak melalui jalur kertas.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Keluarkan kertas lalu masukkan lagi ke baki. Pastikan semua tepi kertas merata di semua sisi. 3. Pastikan sisi atas tumpukan kertas berada di bawah indikator baki penuh. Jangan mengisi baki secara berlebihan. 4. Pastikan pemandu kertas disesuaikan ke ukuran yang benar untuk kertas. Jangan menyesuaikan pemandu kertas dengan kencang terhadap tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki. 5. Kunjungi hp.com/plus-support Jika masalah masih terjadi.

Tabel 9-13 Kerusakan keluaran

Keterangan	Sampel	Kemungkinan solusi
<p>Keluaran menggulung:</p> <p>Kertas tercetak memiliki tepi tergulung. Tepi tergulung dapat berada di sisi pendek atau panjang kertas. Terdapat dua kemungkinan penggulangan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gulungan positif: Kertas menggulung ke arah sisi cetak. Kerusakan ini terjadi di lingkungan kering atau saat mencetak halaman bercakupan tinggi. • Gulungan negatif: Kertas menggulung menjauhi sisi cetak. Kerusakan ini terjadi di lingkungan berkelembapan tinggi atau saat mencetak halaman bercakupan rendah. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Gulungan positif: Dari EWS printer, pilih jenis kertas yang lebih berat. Jenis kertas yang lebih berat menghasilkan suhu yang lebih tinggi untuk pencetakan. Gulungan negatif: Dari EWS printer, pilih jenis kertas yang lebih ringan. Jenis kertas yang lebih ringan menghasilkan suhu yang lebih rendah untuk pencetakan. Cobalah menyimpan kertas di lingkungan kering sebelumnya atau gunakan kertas yang baru dibuka. 3. Mencetak dalam mode dupleks. 4. Kunjungi hp.com/plus-support Jika masalah masih terjadi.
<p>Penumpukan keluaran:</p> <p>Kertas tidak menumpuk baik di baki keluaran. Tumpukan mungkin tidak rata, miring, atau halaman terdorong keluar dari baki menuju lantai. Kondisi berikut dapat menyebabkan kerusakan ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kertas tergulung ekstrem • Kertas di baki mengerut atau rusak • Kertas berjenis non-standar, seperti amplop • Baki keluaran terlalu penuh 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak kembali dokumen. 2. Perpanjang pemanjangan tempat keluaran. 3. Jika kerusakan disebabkan kertas tergulung ekstrem, selesaikan langkah-langkah pemecahan masalah untuk Keluaran menggulung. 4. Gunakan jenis kertas berbeda. 5. Gunakan kertas yang baru dibuka. 6. Keluarkan kertas dari baki keluaran sebelum baki terlalu penuh. 7. Kunjungi hp.com/plus-support Jika masalah masih terjadi.

Masalah faks

Jalankan laporan pengujian faks terlebih dahulu untuk melihat jika terdapat masalah dengan persiapan faks Anda. Jika pengetestan ini berhasil dan Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan untuk memastikan bahwa pengaturannya sudah benar.

Jalankan pengujian faks

Anda dapat mengetes pengesetan faks untuk mengecek status printer dan untuk memastikan apakah pengesetan fungsi faks sudah benar. Lakukan pengujian ini hanya setelah Anda menyelesaikan persiapan faks pada printer. Langkah-langkah pengetestan meliputi:

- Mengetes perangkat keras faks
- Periksa jenis kabel telepon yang benar sudah terhubung ke printer

- Memeriksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke rongga yang benar
- Memeriksa nada sambung
- Mengetes status sambungan kabel telepon
- Memeriksa saluran telepon yang aktif

Untuk mengetes pengesetan faks melalui panel kontrol printer

1. Setel printer untuk fungsi faks sesuai petunjuk penyetelan untuk di rumah atau kantor.
2. Pastikan kartrid sudah terpasang dan kertas ukuran penuh telah dimuatkan ke dalam baki masukan sebelum memulai pengujian.
3. Pada layar **Faks**, geser cepat ke kanan dan sentuh **Pengesetan**, sentuh **Penyiapan Wizard**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.


Printer akan menampilkan status pengujian pada tampilan dan mencetak laporan.

4. Periksa kembali laporan.
 - Jika pengujian faks gagal, tinjau solusi di bawah ini.
 - Jika pengujian ini berhasil dan Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa bahwa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan sudah benar. Anda juga dapat menggunakan wizard pemecahan masalah online HP.

Apa yang harus dilakukan jika pengujian faks gagal

Jika Anda menjalankan pengujian faks dan gagal, tinjau laporan untuk mendapatkan informasi dasar tentang kesalahan tersebut. Untuk informasi lebih terperinci, periksa laporan untuk melihat bagian pengujian yang gagal, lalu tinjau topik yang sesuai di bagian ini untuk solusi yang akan dicoba.


"Fax Hardware Test" (Pengujian Perangkat Keras Faks) gagal

- Matikan printer dengan menekan tombol Daya  yang ada di sisi kiri depan printer, lalu cabut kabel daya dari bagian belakang printer. Setelah beberapa detik, hubungkan kembali kabel daya, kemudian hidupkan. Jalankan kembali pengujian. Jika pengujian gagal lagi, teruskan pelajari informasi pemecahan masalah di bagian ini.
- Cobalah kirim atau terima faks pengujian. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.
- Jika Anda menjalankan pengujian dari **Wizard Penyetelan Faks** (Windows), pastikan printer tidak sedang sibuk menyelesaikan tugas lainnya, seperti menerima faks atau memfotokopi. Periksa pesan pada tampilan yang menunjukkan bahwa printer sedang sibuk. Jika sedang sibuk, tunggu sampai selesai dan masuk ke mode diam sebelum menjalankan pengujian.
- Jika Anda menggunakan splitter telepon, ini dapat menyebabkan masalah pada faks. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dicolokkan ke stopkontak telepon.) Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke stopkontak telepon.

Setelah menemukan pemecahan masalahnya, jalankan kembali tes faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika **Pengujian Perangkat Keras Faks** terus gagal dan Anda mengalami masalah saat mengirim/menerima faks, hubungi dukungan HP. Kunjungi hp.com/plus-support. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta,

pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Semua Kontak HP** untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Pengujian "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" (Faks yang Terhubung ke Stopkontak Telepon Aktif) gagal


- Periksa koneksi antara stopkontak telepon dan printer untuk memastikan kabel telepon aman.
- Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.
- Jika Anda menggunakan splitter telepon, ini dapat menyebabkan masalah pada faks. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dicolokkan ke stopkontak telepon.) Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke stopkontak telepon.
- Coba sambungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke stopkontak telepon yang Anda gunakan untuk printer dan periksa nada panggil. Jika tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta mereka memeriksa saluran.
- Cobalah kirim atau terima faks pengetesan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.




Setelah menemukan pemecahan masalahnya, jalankan kembali tes faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks.

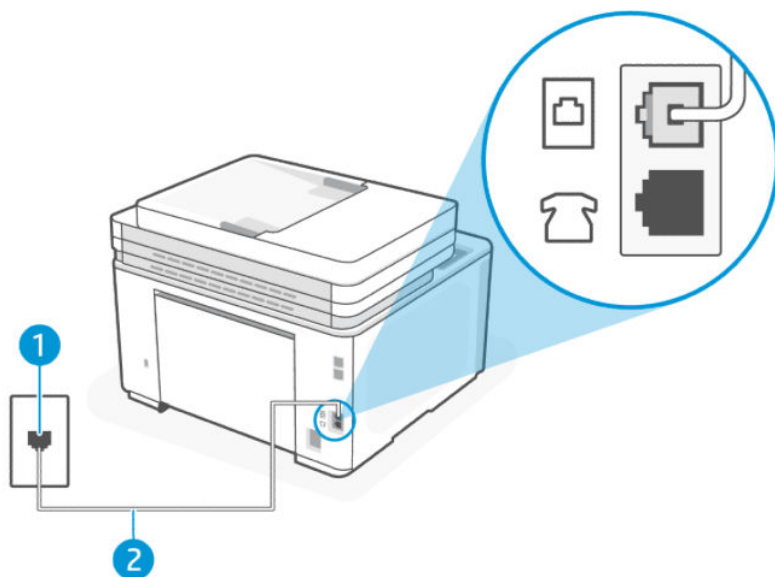
Pengujian "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" (Kabel Kord Telepon Terhubung ke Rongga yang Benar pada Faks) gagal

Jika Anda menggunakan splitter telepon, ini dapat menyebabkan masalah faks. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dicolokkan ke stopkontak telepon.) Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke stopkontak telepon.


Hubungkan kabel telepon ke rongga yang benar.


1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Jika menggunakan port Faks  untuk disambungkan ke soket telepon, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Port Faks  hanya boleh digunakan untuk menyambungkan perangkat lain, seperti mesin penjawab.




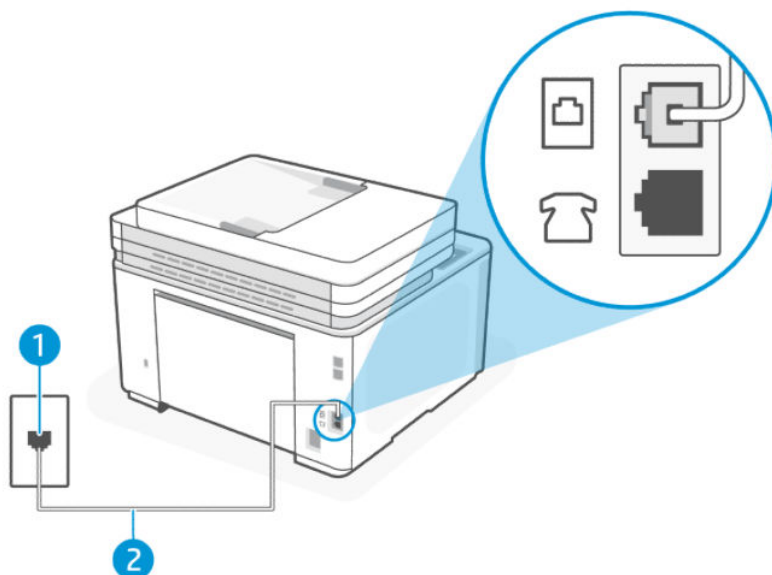
Tabel 9-14 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer.


2. Setelah menyambungkan kabel telepon ke port Faks , jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks.
3. Cobalah kirim atau terima faks pengetesan.

Uji "Using Correct Type of Phone Cord with Fax (Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Benar untuk Faks)" telah gagal

- Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.




Tabel 9-15 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer.

- Periksa koneksi antara stopkontak telepon dan printer untuk memastikan kabel telepon aman.
- Jika Anda menggunakan splitter telepon, ini dapat menyebabkan masalah pada faks. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dicolokkan ke stopkontak telepon.) Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke stopkontak telepon.


Pengujian "Dial Tone Detection" (Deteksi Nada Panggil) gagal

- Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer dapat menyebabkan tes gagal. Untuk mengetahui apakah peralatan lain menyebabkan masalah, lepaskan semuanya dari saluran telepon, lalu jalankan kembali tesnya. Jika **Pengujian Deteksi Nada Panggil** lolos tanpa peralatan lainnya, satu atau beberapa bagian peralatan itulah yang menyebabkan masalah; coba tambahkan kembali satu per satu peralatan dan jalankan ulang tes setiap kali penambahan dilakukan, sampai Anda mengidentifikasi peralatan mana yang menyebabkan masalah.
- Coba sambungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke stopkontak telepon yang Anda gunakan untuk printer dan periksa nada panggil. Jika tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta mereka memeriksa saluran.
- Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.
- Jika Anda menggunakan splitter telepon, ini dapat menyebabkan masalah pada faks. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dicolokkan ke stopkontak telepon.) Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke stopkontak telepon.

- Jika sistem telepon Anda tidak menggunakan nada panggil standar, seperti terdapat pada sejumlah sistem PBX, maka pengetesannya bisa gagal. Namun hal ini tidak akan menyebabkan masalah pengiriman maupun penerimaan faks. Cobalah kirim atau terima faks pengetesan.
- Periksa untuk memastikan bahwa pengaturan negara/wilayah diatur dengan benar untuk negara/wilayah Anda. Jika pengaturan negara/wilayah tidak diatur atau diatur secara tidak benar, tes mungkin gagal dan Anda mungkin mengalami masalah saat mengirim dan menerima faks.
- Pastikan Anda menyambungkan printer ke saluran telepon analog atau Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog reguler ke saluran dan dengarkan nada panggilan. Jika Anda tidak mendengar nada panggilan normal, mungkin ada masalah dengan penyetelan saluran telepon untuk telepon digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog dan coba kirim atau terima faks.

Setelah menemukan pemecahan masalahnya, jalankan kembali tes faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika tes **Deteksi Nada Panggil** kerap gagal, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta mereka memeriksa saluran telepon.

Pengujian "Fax Line Condition" (Kondisi Saluran Faks) gagal

- Pastikan Anda menyambungkan printer ke saluran telepon analog atau Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog reguler ke saluran dan dengarkan nada panggilan. Jika Anda tidak mendengar nada panggilan normal, mungkin ada masalah dengan penyetelan saluran telepon untuk telepon digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog dan coba kirim atau terima faks.
- Periksa koneksi antara stopkontak telepon dan printer untuk memastikan kabel telepon aman.
- Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port Faks  di bagian belakang printer.
- Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer dapat menyebabkan tes gagal. Untuk mengetahui apakah peralatan lain menyebabkan masalah, lepaskan semuanya dari saluran telepon, lalu jalankan kembali tesnya.
 - Jika **Pengujian Kondisi Saluran Faks** lolos tanpa peralatan lainnya, satu atau beberapa bagian peralatan itulah yang menyebabkan masalah; coba tambahkan kembali satu per satu peralatan dan jalankan ulang tes setiap kali penambahan dilakukan, sampai Anda mengidentifikasi peralatan mana yang menyebabkan masalah.
 - Jika **Pengujian Kondisi Saluran Faks** gagal tanpa peralatan lainnya, sambungkan printer ke saluran telepon yang berfungsi dan lanjutkan peninjauan informasi pemecahan masalah di bagian ini.
- Jika Anda menggunakan splitter telepon, ini dapat menyebabkan masalah pada faks. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dicolokkan ke stopkontak telepon.) Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke stopkontak telepon.

Setelah menemukan pemecahan masalahnya, jalankan kembali tes faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika tes **Kondisi Saluran Faks** kerap gagal dan Anda mengalami masalah faks, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta mereka memeriksa saluran telepon.



Pemecahan masalah faks


Jenis masalah faks apa yang Anda miliki?

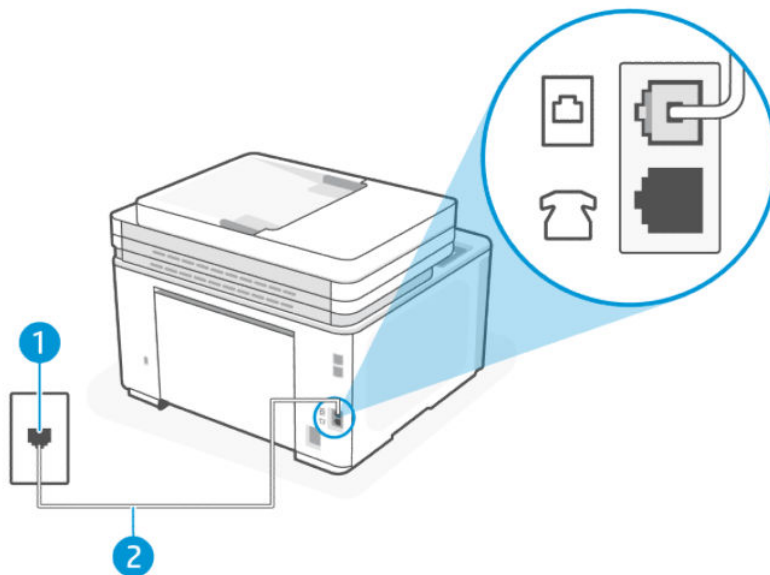
Layar selalu menampilkan Telepon Diangkat

- HP menyarankan penggunaan sambungan telepon 2-kabel.
- Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer mungkin sedang digunakan. Pastikan telepon ekstensi (telepon di saluran telepon yang sama, tetapi tidak tersambung ke printer) atau peralatan lain tidak sedang digunakan atau dalam kondisi telepon diangkat. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks jika telepon ekstensi dalam kondisi diangkat, atau jika Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirimkan email atau mengakses Internet.


Ada masalah dengan pengiriman dan penerimaan faks pada printer

- Pastikan printer telah dihidupkan. Perhatikan tampilan pada layar printer. Jika tampilan kosong dan tombol Daya  tidak menyala, printer berarti dalam keadaan mati. Pastikan kabel daya dihubungkan erat ke printer dan ditancapkan ke stopkontak listrik. Tekan tombol Daya  untuk menyalakan printer.


Setelah menyalakan printer, HP menyarankan Anda menunggu lima menit sebelum mengirim atau menerima faks. Printer tidak dapat mengirim atau menerima faks selagi menginisialisasi setelah dinyalakan.
- Jika HP Digital Fax telah diaktifkan, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks jika memori faks sudah penuh (dibatasi memori printer).
- Pastikan salah satu ujung kabel telepon tersambung ke port Faks  di bagian belakang printer dan ujung lainnya ke soket telepon di dinding.



Tabel 9-16 Tampilan belakang printer

Fitur	Keterangan
1	Stopkontak telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port Faks  pada printer.

- Coba sambungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke stopkontak telepon yang Anda gunakan untuk printer dan periksa nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggilan, hubungi perusahaan telepon lokal Anda untuk melakukan servis.
- Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer mungkin sedang digunakan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks jika telepon ekstensi tidak tersambung, atau jika Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirimkan email atau mengakses Internet.
- Periksa untuk melihat apakah proses lain telah menyebabkan kesalahan. Periksa tampilan atau komputer Anda untuk pesan kesalahan yang berisi informasi tentang masalah dan cara mengatasinya. Jika terdapat kesalahan, printer tidak dapat mengirim atau menerima faks hingga kondisi kesalahan teratasi.
- Koneksi saluran telepon mungkin berisik. Saluran telepon berkualitas suara buruk (gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah penggunaan faks. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan telepon ke konektor telepon dan dengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Jika Anda mendengar suara berisik, matikan **Mode Koreksi Kesalahan (ECM)** dan coba faks ulang. Jika masalah tetap muncul, hubungi perusahaan telepon Anda.
- Jika Anda menggunakan layanan saluran pelanggan digital (DSL), pastikan filter DSL telah terhubung atau Anda tidak akan berhasil menggunakan faks.
- Pastikan printer tidak tersambung ke stopkontak telepon yang disetel untuk telepon digital. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog reguler ke saluran dan dengarkan nada panggilan. Jika Anda tidak mendengar nada panggilan normal, mungkin ada masalah dengan penyetulan saluran telepon untuk telepon digital.
- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal pertukaran cabang privat (PBX) atau jaringan digital layanan terintegrasi (ISDN), pastikan printer tersambung ke port yang benar dan, jika memungkinkan, adaptor terminal disetel ke jenis switch yang sesuai untuk negara/wilayah Anda.
- Jika printer berbagi saluran telepon yang sama dengan layanan DSL, modem DSL mungkin tidak disambungkan dengan benar. Jika modem DSL tidak disambungkan dengan benar, modem dapat mengeluarkan bising pada saluran telepon. Saluran telepon berkualitas suara buruk (gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah penggunaan faks. Anda dapat memeriksa kualitas suara saluran telepon dengan mencolokkan telepon ke stopkontak telepon dan dengarkan nada bising statis atau bising lainnya. Jika mendengar bising, matikan modem DSL Anda dan matikan daya sepenuhnya minimal 15 menit. Nyalakan kembali modem DSL dan dengarkan kembali nada panggil.

 **CATATAN:** Anda mungkin akan mendengar kembali bising statis di saluran telepon nanti. Jika printer berhenti mengirim dan menerima faks, ulangi proses ini.

Jika saluran telepon masih berisik, hubungi perusahaan telepon Anda. Untuk informasi tentang cara mematikan modem DSL Anda, hubungi penyedia DSL untuk mendapatkan dukungan.

- Jika Anda menggunakan splitter telepon, ini dapat menyebabkan masalah pada faks. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dicolokkan ke stopkontak telepon.) Coba lepas splitter dan sambungkan printer langsung ke stopkontak telepon.

Printer tidak dapat menerima faks, tapi dapat mengirim faks

- Jika Anda tidak menggunakan layanan dering khas, periksa untuk memastikan fitur **Dering Khas** pada printer sudah diatur ke **Semua Dering Standar**.
- Jika **Jawab Otomatis** diatur ke **Nonaktif**, Anda harus menerima faks secara manual; jika tidak, printer tidak dapat menerima faks.

- Jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks, tentunya Anda akan menerima faks secara manual bukan otomatis. Ini berarti Anda sendiri harus selalu siaga untuk menjawab panggilan faks masuk.
- Jika Anda memiliki modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dengan printer, periksa untuk memastikan bahwa perangkat lunak yang disertakan dengan modem Anda tidak diatur untuk menerima faks secara otomatis. Modem yang disetel untuk menerima faks secara otomatis akan mengambil alih saluran telepon untuk menerima semua faks masuk, yang mencegah printer menerima panggilan faks.
- Jika Anda memiliki mesin penjawab di saluran telepon yang sama dengan printer, Anda mungkin mengalami salah satu masalah berikut:
 - Mesin penjawab Anda mungkin belum disetel dengan benar pada printer.
 - Pesan keluar Anda mungkin terlalu panjang atau terlalu kencang untuk memungkinkan printer mendeteksi nada faks, dan mesin pengiriman faks dapat terputus.
 - Mesin penjawab Anda mungkin tidak memiliki cukup waktu tenang setelah pesan keluar untuk memungkinkan printer mendeteksi nada faks. Masalah ini paling umum terjadi pada mesin penjawab digital.

Tindakan berikut dapat membantu mengatasi masalah ini:

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks, coba hubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer.
- Pastikan printer telah diatur untuk menerima faks secara otomatis.
- Pastikan pengaturan **Dering sebelum Menjawab** diatur ke jumlah maksimum dering yang lebih besar dari dering mesin penjawab.
- Putus koneksi mesin penjawab, kemudian coba terima faks. Jika pengiriman faks berhasil tanpa mesin penjawab, mesin penjawab mungkin yang menyebabkan masalah.
- Sambungkan kembali mesin penjawab dan rekam lagi pesan keluar Anda. Rekam pesan dengan durasi sekitar 10 detik. Bicara perlahan dan dengan volume rendah saat merekam pesan Anda. Diam sekitar 5 detik pada akhir pesan suara. Tidak boleh ada bising latar belakang saat merekam waktu hening ini. Coba terima faks lagi.



CATATAN: Beberapa mesin penjawab digital mungkin tidak dapat menyimpan rekaman yang hening pada akhir pesan keluar. Putar kembali pesan keluar untuk memeriksa.

- Jika printer berbagi saluran telepon yang sama dengan jenis peralatan telepon lainnya, seperti mesin penjawab, modem dial-up komputer, atau kotak sakelar multi-port, level sinyal faks mungkin akan berkurang. Level sinyal juga bisa berkurang jika Anda menggunakan splitter atau menyambungkan kabel ekstra untuk memperpanjang koneksi ponsel Anda. Sinyal faks yang berkurang dapat menyebabkan masalah selama penerimaan faks.

Untuk mengetahui apakah peralatan lain menyebabkan masalah, putus semua koneksi kecuali printer dari saluran telepon, lalu coba terima faks. Jika Anda berhasil menerima faks tanpa peralatan lain, satu atau beberapa peralatan lain itulah yang menjadi penyebab masalah; coba tambahkan kembali satu per satu peralatan dan terima faks setiap kali penambahan dilakukan, hingga Anda mengidentifikasi peralatan mana yang menyebabkan masalah.

- Jika Anda memiliki pola dering khusus untuk nomor telepon faks (menggunakan layanan dering berbeda melalui perusahaan telepon), pastikan fitur **Dering Khas** pada printer sudah diatur agar sesuai.

Printer tidak dapat mengirim faks, tapi dapat menerima faks

- Printer mungkin terlalu cepat atau terlalu dini memutar nomor. Anda perlu memberi sedikit jeda saat mengisikan serangkaian angka. Misalnya, jika Anda harus mengakses saluran keluar sebelum menekan nomor telepon yang diinginkan, berikan jeda setelah menekan nomor akses. Jika nomor yang akan dipanggil adalah 95555555, dan angka 9 untuk mengakses saluran keluar, Anda dapat memberi jeda seperti berikut: 9-555-5555. Untuk menyisipkan jeda pada nomor faks yang Anda ketik, sentuh * berulang kali, hingga muncul tanda hubung (-) pada layar.

Anda juga dapat mengirim faks menggunakan panggilan monitor. Dengan fitur ini, Anda dapat mendengarkan saluran telepon saat nomor diputar. Anda dapat mengatur jeda pemutaran dan merespons perintah saat memutar nomor.

- Nomor yang Anda masukkan saat mengirim faks tidak dalam format yang tepat atau mesin penerima mengalami masalah. Untuk memeriksanya, coba panggil nomor faks dari telepon dan dengarkan nada faks. Jika tidak dapat mendengar nada faks, mesin faks penerima mungkin tidak dinyalakan atau tersambung, atau layanan pesan suara dapat mengganggu saluran telepon penerima. Anda juga dapat meminta penerima untuk memeriksa adanya masalah pada mesin faks penerima.

Nada faks terekam pada mesin penjawab saya

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks, coba hubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer. Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab seperti yang disarankan, nada faks dapat terekam ke mesin penjawab telepon Anda.
- Pastikan printer diatur untuk menerima faks secara otomatis dan pengaturan **Dering sebelum Menjawab** sudah benar. Jumlah dering berbunyi sebelum menjawab untuk printer harus lebih besar dari jumlah dering berbunyi sebelum menjawab untuk mesin penjawab. Jika mesin penjawab dan printer disetel ke jumlah dering berbunyi yang sama sebelum menjawab, maka kedua perangkat akan menjawab panggilan dan nada faks direkam pada mesin penjawab.
- Atur mesin penjawab Anda ke jumlah dering minimum dan printer akan menjawab pada jumlah dering maksimum yang tersedia. (Jumlah maksimum dering berbunyi berbeda-beda di tiap negara/wilayah.) Dalam pengaturan ini, mesin penjawab menjawab panggilan dan printer memantau saluran tersebut. Jika printer mendeteksi nada faks, printer akan menerima faks. Jika panggilan itu adalah panggilan telepon, mesin penjawab akan merekam pesan yang masuk.

Komputer tidak dapat menerima faks (HP Digital Fax)

- Komputer yang dipilih untuk menerima faks dimatikan. Pastikan komputer yang dipilih untuk menerima faks menyala terus.
- Beberapa komputer dikonfigurasi untuk pengesetan dan penerimaan faks, dan salahsatu dari komputer itu bisa dimatikan. Jika komputer yang berfungsi menerima faks berbeda dari yang digunakan untuk pengesetan, maka keduanya harus hidup terus.
- HP Digital Fax tidak diaktifkan atau komputer tidak diset untuk menerima faks. Aktifkan HP Digital Fax dan pastikan komputer diset untuk menerima faks.

Mengatasi masalah jaringan kabel

Topik ini menguraikan cara memecahkan masalah jaringan nirkabel.

Pendahuluan

Gunakan informasi pemecahan masalah untuk membantu mengatasi masalah.



CATATAN: Untuk mengetahui apakah Wi-Fi Direct pencetakan sudah diaktifkan pada printer, cetak laporan informasi dari panel kontrol printer.

Daftar periksa konektivitas nirkabel

- Pastikan printer dan router nirkabel menyala dan memiliki daya. Pastikan juga radio nirkabel pada printer dinyalakan.
- Pastikan service set identifier (SSID) sudah benar. Cetak halaman konfigurasi jaringan untuk menentukan SSID. Lihat [Mencetak laporan printer](#).
Jika Anda tidak yakin SSID benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Dengan jaringan yang aman, pastikan informasi keamanan sudah benar. Jika informasi keamanan salah, jalankan kembali pengesetan nirkabel.
- Jika jaringan nirkabel berfungsi dengan baik, cobalah mengakses komputer lain di jaringan nirkabel itu. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi nirkabel.
- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) merupakan metode yang sama untuk printer karena metode ini dimaksudkan untuk titik akses nirkabel (pada jaringan yang menggunakan keamanan WPA).
- Pastikan printer berada dalam kisaran jarak jaringan nirkabel. Untuk sebagian besar jaringan, printer harus berada dalam jarak 30 m (100 kaki) dari jalur akses nirkabel (router nirkabel).
- Pastikan penghalang tidak menghambat sinyal nirkabel. Pindahkan jika ada objek logam besar antara titik akses dan printer. Pastikan tiang, dinding, atau pilar penyangga yang berisi logam atau beton tidak berada di antara printer dan titik akses nirkabel.
- Pastikan printer berada jauh dari perangkat elektronik yang dapat mengganggu sinyal nirkabel. Banyak perangkat yang dapat mengganggu sinyal nirkabel termasuk motor, telepon nirkabel, kamera sistem keamanan, jaringan nirkabel lainnya, dan beberapa perangkat Bluetooth.
- Pastikan driver printer diinstal di komputer.
- Pastikan Anda telah memilih port printer yang benar.
- Pastikan komputer dan printer terhubung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk OS X, pastikan router nirkabel mendukung Bonjour.

Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai

1. Pastikan printer dinyalakan dan dalam posisi siap.
2. Matikan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
3. Pastikan jaringan nirkabel berfungsi dengan baik.
4. Pastikan komputer Anda berfungsi dengan baik. Jika perlu, nyalakan ulang komputer.
5. Pastikan Anda dapat membuka EWS printer dari komputer pada jaringan.
6. Jika masalah masih terjadi, lihat [Printer tidak dapat mencetak](#).

Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga diinstal di komputer

1. Perbarui firewall dengan pembaruan paling mutakhir yang disediakan produsen.
2. Jika program meminta akses nirkabel saat Anda menginstal printer atau mencoba mencetak, pastikan Anda mengizinkan program untuk berjalan.
3. Matikan firewall untuk sementara, lalu instal printer nirkabel pada komputer. Aktifkan firewall jika Anda telah menyelesaikan penginstalan nirkabel.

Koneksi nirkabel tidak berfungsi setelah router nirkabel atau printer dipindahkan

1. Pastikan router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer Anda.
2. Cetak halaman konfigurasi jaringan.
3. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan informasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
4. Jika nomornya tidak sama, berarti perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengesetan nirkabel untuk printer.

Tidak dapat menghubungkan perangkat lain ke printer nirkabel (Wi-Fi Direct)

1. Pastikan komputer lain berada dalam jangkauan nirkabel dan tidak ada penghalang yang menghambat sinyal. Untuk sebagian besar jaringan, jangkauan nirkabel berada dalam jarak 30 m (100 kaki) dari titik akses nirkabel.
2. Pastikan printer dinyalakan dan dalam posisi siap.
3. Pastikan jumlah pengguna Wi-Fi Direct yang berdekatan tidak lebih dari 5 pengguna.
4. Matikan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
5. Pastikan jaringan nirkabel berfungsi dengan baik.
6. Pastikan komputer Anda berfungsi dengan baik. Jika perlu, nyalakan ulang komputer.

Printer tidak dapat mencetak saat komputer Anda menggunakan VPN

- Printer dapat kehilangan koneksi saat komputer Anda beralih ke virtual private network (VPN).

Jaringan tidak muncul dalam daftar jaringan nirkabel

- Pastikan router nirkabel diaktifkan dan memiliki daya.
- Jaringan mungkin disembunyikan.
- Pastikan printer berada dalam jangkauan nirkabel router nirkabel, dan tidak ada penghalang yang menghambat sinyal.
- Printer beroperasi pada band nirkabel 2,4 GHz dan 5 GHz.
- Segarkan daftar jaringan nirkabel.
- Cobalah menyalakan ulang printer.



Jaringan nirkabel tidak berfungsi.

1. Untuk memastikan apakah jaringan kehilangan komunikasi, coba hubungkan perangkat lain ke jaringan.
2. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping ke jaringan.
 - a. Buka perintah command-line pada komputer Anda.
 - Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketikkan `cmd`, kemudian tekan **Enter**.
 - Untuk OS X, buka **Aplikasi**, kemudian **Utilitas**, dan buka **Terminal**.
 - b. Ketikkan `ping` diikuti dengan alamat IP router.
 - c. Jika jendela hasil ping menampilkan round trip times, maka jaringan akan berfungsi dengan baik.
3. Pastikan router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
 - a. Cetak halaman konfigurasi jaringan. Lihat [Mencetak laporan printer](#).
 - b. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan informasi dengan SSID pada informasi printer untuk komputer Anda.
 - c. Jika nomornya tidak sama, berarti perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengesetan nirkabel untuk printer.

Melakukan uji diagnostik jaringan nirkabel

Uji diagnostik jaringan nirkabel dapat dilakukan dengan menggunakan panel kontrol printer atau Embedded Web Server (EWS). Uji diagnostik jaringan nirkabel memberikan informasi tentang pengaturan jaringan nirkabel.

Metode pertama: Lakukan uji diagnostik jaringan nirkabel dengan menggunakan panel kontrol printer

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau usap ke bawah tab  pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh **Pengesetan** .
2. Sentuh **Laporan**.
3. Pilih **Laporan Uji Nirkabel** untuk mencetak.

Metode kedua: Lakukan uji diagnostik jaringan nirkabel dengan menggunakan EWS

1. Buka EWS. Lihat [Mengonfigurasi printer menggunakan Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Pilih tab **Alat**.
3. Dari menu sebelah kiri, klik **Laporan**, lalu pilih **Laporan Printer**.
4. Klik **Cetak Halaman Konfigurasi Jaringan** untuk menguji masalah konektivitas jaringan.

Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel

Dengan kiat berikut ini, terjadinya interferensi pada jaringan nirkabel dapat berkurang:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lainnya, seperti microwave dan telepon tanpa kabel. Benda-benda tersebut dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur batu besar dan struktur bangunan lain. Benda-benda ini dapat menyerap gelombang radio dan mengurangi kekuatan sinyal.

- Arahkan router nirkabel di lokasi sentral garis pandang printer nirkabel pada jaringan.

Mengatasi masalah koneksi Ethernet

Periksa kondisi berikut:

- Jaringan telah beroperasi, dan hub, switch, atau router jaringan telah aktif.
- Kabel Ethernet terhubung dengan benar antara printer dan router. Kabel Ethernet disambungkan ke rongga Ethernet pada printer dan lampu di dekat konektor akan menyala saat tersambung.
- Program antivirus, termasuk program proteksi spyware, tidak berdampak pada sambungan jaringan Anda ke printer. Jika Anda mengetahui bahwa antivirus atau perangkat lunak firewall menyebabkan komputer tidak bisa terhubung ke printer, gunakan [pemecah masalah firewall online HP](#) untuk mendapat bantuan pemecahan masalah.
- Jalankan [HP Print and Scan Doctor](#) untuk memecahkan masalah secara otomatis. Utilitas ini akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah. HP Print and Scan Doctor mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

A Spesifikasi printer

Bagian ini menguraikan spesifikasi printer.

Tinjau persyaratan yang tercantum di [Persyaratan untuk printer HP+](#).

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Beberapa pernyataan mungkin tidak berlaku untuk printer Anda atau semua negara/wilayah. Untuk informasi terbaru, kunjungi hp.com/plus-support. Pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, temukan printer Anda, klik **Informasi Produk**, dan periksa spesifikasi produk untuk printer Anda.

Spesifikasi teknis

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi hp.com/plus-support, pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, temukan printer Anda, klik **Informasi Produk**, lalu pilih Spesifikasi produk.

Persyaratan sistem

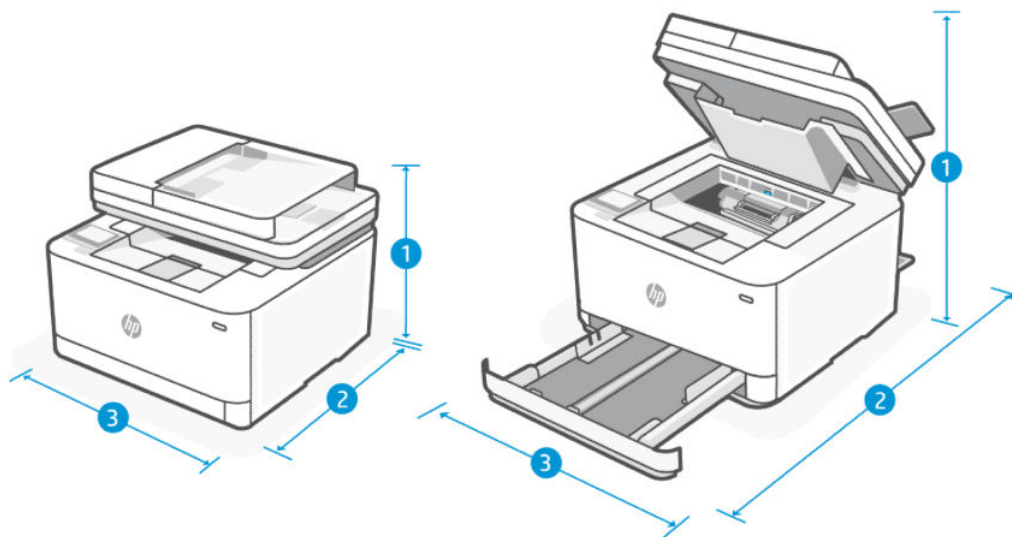
Untuk informasi tentang persyaratan perangkat lunak dan sistem atau dukungan dan rilis sistem operasi mendatang, kunjungi hp.com/plus-support dan temukan printer Anda.

Band Wi-Fi didukung

Band Wi-Fi yang didukung adalah Ethernet, Wi-Fi Direct®, dan Dual band Wireless (802.11b/g/n) dengan Bluetooth.

Dimensi printer

Topik ini menguraikan dimensi printer.



Tabel A-1 Dimensi printer

Dimensi	Printer sepenuhnya tertutup	Printer sepenuhnya terbuka
1. Tinggi	313,2 mm	475,5 mm
2. Tebal	398,2 mm	758,8 mm
3. Lebar	418 mm	426,8 mm
Berat (dengan kartrid)	10,5 kg	10,5 kg

Konsumsi daya, spesifikasi listrik, dan emisi akustik

Untuk informasi terbaru, kunjungi hp.com/plus-support, lalu temukan printer Anda.

⚠ PERHATIAN: Persyaratan daya sesuai ketentuan negara/wilayah tempat pembelian printer. Jangan ubah tegangan pengoperasian, Hal ini akan merusak printer dan membatalkan garansi printer.

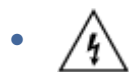
Rentang lingkungan pengoperasian

Tabel A-2 Rentang lingkungan pengoperasian

Lingkungan	Dianjurkan	Diizinkan
Suhu	17,5° hingga 25°C	15° hingga 32,5°C
Kelembapan pengoperasian	Kelembaban relatif (RH) 30% hingga 70%, tanpa kondensasi	10% hingga 80% RH, tanpa pengembunan
Kelembapan relatif	20% hingga 70% kelembapan relatif (relative humidity, RH), tanpa pengembunan	10% hingga 80% RH, tanpa pengembunan

Ikon peringatan

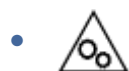
Definisi ikon peringatan: Ikon peringatan berikut dapat muncul pada produk-produk HP. Lakukan kehati-hatian yang tepat jika berlaku.



Perhatian: Sengatan listrik



Perhatian: Permukaan panas



Perhatian: Jauhkan bagian tubuh dari komponen yang bergerak



Perhatian: Ada tepian tajam di dekat Anda



Peringatan

Peringatan Laser



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

WARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UINDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 덮개를 열면 3B 비가시레이저 방사선이 발생할 수 있습니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Layanan dan dukungan

Bagian ini menguraikan informasi layanan dan dukungan.

Pernyataan garansi terbatas HP

Tabel B-1 Pernyataan garansi terbatas HP

PRODUK HP	MASA JAMINAN TERBATAS*
HP LaserJet Pro MFP 3101e-3108e series	Garansi terbatas dua tahun



CATATAN: *Pilihan garansi dan dukungan berbeda-beda berdasarkan produk, negara, dan ketentuan hukum setempat. Kunjungi www.support.hp.com untuk mempelajari pilihan layanan dan dukungan HP di wilayah Anda yang memenangkan penghargaan. Untuk mengetahui selengkapnya tentang kebijakan jaminan terbatas untuk persediaan HP, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutsupsplies.

HP memberikan jaminan kepada Anda, pelanggan pengguna akhir, bahwa Jaminan Terbatas HP ini hanya berlaku untuk produk bermerek HP yang dijual atau disewakan a) dari HP Inc., anak perusahaan, afiliasi, pengecer resmi, distributor resmi, atau distributor negaranya; dan, b) dengan Jaminan Terbatas HP ini, bahwa perangkat keras dan aksesori HP bebas dari cacat bahan dan pembuatan setelah tanggal pembelian, selama jangka waktu yang ditentukan di atas. Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan tersebut selama masa jaminan, maka HP atas kebijakannya sendiri akan memperbaiki atau mengganti produk yang terbukti rusak. Produk pengganti dapat berupa produk baru atau berperforma setara dengan yang baru. Produk HP yang diserahkan untuk diperbaiki dapat diganti dengan barang yang diperbarui dengan tipe yang sama, bukan diperbaiki. Komponen-komponen yang diperbarui dapat digunakan untuk memperbaiki produk. Perbaikan barang dapat menyebabkan data yang dihasilkan pengguna hilang.

HP memberi jaminan kepada Anda, bahwa perangkat lunak HP tidak akan gagal dalam menjalankan instruksi pemrogramannya setelah tanggal pembelian, selama jangka waktu yang disebutkan di atas, akibat kerusakan material dan pengerjaan apabila dipasang dan digunakan secara benar. Jika HP menerima maklumat adanya kerusakan semacam itu selama dalam masa jaminan, HP akan mengganti perangkat lunak yang gagal menjalankan instruksi pemrogramannya akibat cacat tersebut.

HP tidak menjamin bahwa operasi produk-produk HP akan berjalan tanpa gangguan atau bebas dari kesalahan. Jika HP tidak dapat, dalam jangka waktu yang wajar, memperbaiki atau mengganti produk sampai kembali ke kondisi yang dijamin, anda berhak menerima pengembalian uang sejumlah harga pembelian asli produk tersebut jika produk dikembalikan segera.

Produk HP mungkin berisi komponen pabrikasi ulang yang setara dengan kinerja yang baru atau yang pernah digunakan sebagai cadangan.

Jaminan tidak berlaku pada kerusakan yang diakibatkan oleh (a) perawatan atau kalibrasi yang tidak sesuai atau tidak memadai, (b) perangkat lunak, antarmuka, komponen, atau bahan suplai yang tidak dipasok oleh HP, (c) modifikasi tanpa izin atau penyalahgunaan, (d) operasi di luar spesifikasi lingkungan yang dipublikasikan untuk produk, atau (e) penyiapan lokasi maupun perawatan yang tidak sesuai.

SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM DAN PERUNDANGAN SETEMPAT, JAMINAN-JAMINAN TERSEBUT DI ATAS BERSIFAT EKSKLUSIF DAN TIDAK AKAN ADA JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN, BAIK TERTULIS MAUPUN LISAN YANG DIBUAT SECARA TERSURAT MAUPUN TERSIRAT DAN HP SECARA KHUSUS TIDAK AKAN

MENAKUI JAMINAN-JAMINAN ATAU KETENTUAN-KETENTUAN YANG TERSIRAT tentang KEADAAN YANG DAPAT DIPERDAGANGKAN, MUTU KEPUASAN DAN KESESUAIAN UNTUK SUATU TUJUAN TERTENTU. Sejumlah negara/wilayah, negara bagian, atau provinsi tidak mengizinkan pembatasan terhadap batas waktu dari jaminan yang dinyatakan, sehingga pembatasan atau pelarangan di atas mungkin tidak berlaku bagi Anda. Jaminan ini memberi Anda hak-hak hukum khusus, dan mungkin, Anda juga memiliki hak-hak lain yang berbeda antar-negara/wilayah, antar-negara bagian, maupun antar-provinsi. Silakan lihat pernyataan Khusus Negara di bagian akhir dokumen ini.

Jaminan terbatas HP berlaku di negara/wilayah atau lokasi tempat HP memasarkan produk ini dan menyediakan dukungannya. Tingkat layanan jaminan yang Anda terima mungkin bervariasi tergantung pada standar setempat. HP tidak akan mengubah bentuk, kesesuaian atau fungsi dari produk ini agar dapat digunakan di negara/kawasan di mana produk tersebut tidak pernah dimaksudkan untuk berfungsi, karena alasan hukum atau peraturan.

SEJAUH DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, GANTI RUGI DALAM PERNYATAAN JAMINAN INI ADALAH GANTI RUGI EKSKLUSIF DAN SATU-SATUNYA YANG DAPAT ANDA PEROLEH. KECUALI SEBAGAIMANA DISEBUTKAN DI ATAS, HP ATAU PARA PEMASOKNYA DALAM KEADAAN APAPUN TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEHILANGAN DATA ATAU ATAS KERUSAKAN-KERUSAKAN LANGSUNG, KHUSUS, RINGAN ATAU BERAT (termasuk kehilangan keuntungan atau data), atau kerusakan-kerusakan lainnya, baik yang berdasarkan kontrak, kerugian atau tidak. Sejumlah negara/wilayah, negara bagian, atau provinsi tidak mengizinkan pelarangan atau pembatasan terhadap kerusakan insidental maupun konsekuensial, sehingga pembatasan atau pelarangan di atas mungkin tidak berlaku bagi Anda.

KETENTUAN JAMINAN YANG TERCANTUM DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIBOLEHKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, NAMUN MERUPAKAN TAMBAHAN DARI, HAK-HAK YANG DIWAJIBKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU TERHADAP PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA. SILAKAN LIHAT PERNYATAAN KHUSUS NEGARA DI BAGIAN AKHIR DOKUMEN INI (JIKA BERLAKU) UNTUK INFORMASI LEBIH LANJUT TENTANG HAK KONSUMEN ANDA.

Ketentuan Khusus Negara

Di beberapa yurisdiksi, Anda mungkin memiliki hak hukum lainnya. Silakan lihat di bawah ini.

Australia

Hak Anda sebagai konsumen Australia berbeda dengan yang disebutkan dalam dokumen di atas.

Anda harus mengabaikan batasan atau pengecualian apa pun dalam dokumen di atas dan merujuk pada informasi di bawah ini.

1. Sebagai konsumen, saat Anda membeli barang dari HP, barang tersebut memiliki jaminan yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia. Anda berhak mendapatkan penggantian atau pengembalian uang atas kerusakan besar dan sebagai kompensasi atas setiap kerugian atau kerusakan wajar lainnya yang dapat diperkirakan. Anda juga berhak mendapatkan perbaikan atau penggantian barang jika kualitas barang tidak dapat diterima dan kerusakan tersebut tidak sama dengan kerusakan besar.
2. Ini artinya bahwa tidak ada masa jaminan yang pasti untuk barang-barang HP yang dipasok kepada konsumen Australia.
3. Sebaliknya, barang tersebut, misalnya, harus sesuai dengan tujuan pemasokan barang tersebut selama jangka waktu yang wajar seperti yang diharapkan oleh konsumen yang mengetahui sepenuhnya keadaan dan kondisi barang tersebut. Jangka waktu ini mungkin berbeda-beda, tergantung produknya.
4. Anda harus menghubungi HP jika Anda khawatir salah satu produk HP tidak memenuhi jaminan apa pun yang tercantum di bawah ini. Bersama Anda, HP akan mendiskusikan sifat dan keadaan tertentu dari barang tersebut dan apakah kesalahan/masalah tertentu termasuk dalam cakupan jaminan sesuai undang-undang.

Tidak ada ketentuan dalam Jaminan Terbatas HP yang mengecualikan, membatasi, atau mengubah kondisi, jaminan, garansi, hak, atau ganti rugi apa pun yang mungkin Anda miliki secara hukum (termasuk jaminan konsumen berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia) yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi secara hukum.

Jaminan yang relevan meliputi:

1. **Kualitas** — barang yang dipasok oleh HP harus memiliki kualitas yang dapat diterima. Pengujian kualitas yang dapat diterima adalah apakah konsumen umum, yang sepenuhnya mengetahui keadaan dan kondisi barang, akan mendapati bahwa barang tersebut:

- aman, tahan lama, dan bebas dari cacat;
- dapat diterima dalam segi tampilan dan hasil akhir; dan
- sesuai untuk semua tujuan pemasokan umum barang-barang tersebut.

Jaminan ini harus mempertimbangkan sifat dan harga barang, dan pernyataan apa pun tentang pengemasan atau pelabelan.

2. **Tujuan yang Diungkapkan** — barang atau layanan yang disediakan oleh HP yang dinyatakan oleh HP secara wajar sesuai dengan tujuan yang diungkapkan secara tegas oleh konsumen secara wajar harus sesuai dengan tujuan tersebut.
3. **Deskripsi** — barang yang dipasok oleh HP harus sesuai dengan deskripsi yang dijelaskan oleh HP.
4. **Sampel** — barang yang dipasok oleh HP harus sesuai dengan sampel yang ditunjukkan HP kepada Anda.
5. **Kepemilikan** — konsumen yang membeli barang dari HP harus menerima hak kepemilikan yang jelas atas barang tersebut.
6. **Penuh kehati-hatian dan keterampilan** — layanan yang diberikan HP kepada Anda harus diberikan dengan penuh kehati-hatian dan keterampilan.
7. **Jaminan tegas** — HP secara hukum diwajibkan untuk mematuhi jaminan tegas yang ditetapkan dalam syarat dan ketentuannya.
8. **Waktu yang wajar** — layanan perbaikan yang diberikan oleh HP harus diberikan dalam waktu yang wajar.

Jika Anda merasa berhak atas ganti rugi di atas atau ganti rugi apa pun berdasarkan Jaminan Terbatas dan Dokumen Dukungan Teknis HP untuk Seluruh Dunia, harap hubungi HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Untuk memulai permintaan dukungan, silakan hubungi nomor di bawah ini atau kunjungi www.hp.com.au dan pilih opsi “Layanan Pelanggan” untuk mengetahui daftar nomor telepon dukungan terbaru.

Produk	Telepon
Dukungan untuk semua Produk HP, kecuali yang tercantum secara terpisah di bawah ini	13 10 47 Jika menghubungi secara internasional: +61 2 8278-1039

Produk	Telepon
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 dan Colour LaserJet CP1000 Series dan model CM1415	1300 721 147 Jika menghubungi secara internasional: +61 2 8934 4380

Untuk mengetahui informasi selengkapnya tentang hak konsumen, kunjungi www.consumerlaw.gov.au dan www.accc.gov.au/consumerquarantees.

Selandia Baru

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Tabel B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Britania Raya, Irlandia, dan Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal)

or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Austria, Belgia, Jerman, dan Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgia, Perancis, dan Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/

nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spányol

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Denmark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norwegia

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke

på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruger (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Swedia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Yunani dan Sypus

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/)

ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hungaria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Republik Cheska

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovakia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš strany, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojočnej záručnej lehoty u predajcu.

Polandia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ograniczenata гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Romania

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgia dan Belanda

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlandia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroasia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-

[net/index_en.htm](#)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Latvia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lithuania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusia

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться

с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Jaminan Perlindungan Premium HP Pernyataan garansi terbatas kartrid toner LaserJet

Produk HP ini dijamin bebas dari kecacatan dalam material dan pembuatan.

Garansi ini tidak berlaku untuk produk yang (a) sudah diisi ulang, direkondisi, diproduksi ulang atau diubah dalam cara apa pun, (b) mengalami masalah akibat penyalahgunaan, penyimpanan yang tidak semestinya, atau pengoperasian di luar spesifikasi lingkungan yang dipublikasikan untuk produk printer ini, atau (c) menunjukkan keausan akibat penggunaan normal.

Untuk mendapatkan layanan garansi, harap kembalikan produk ini ke tempat pembelian (dengan keterangan tertulis yang berisi masalah dan contoh hasil cetakan) atau hubungi bagian dukungan. Atas opsi HP, HP akan mengganti produk yang terbukti cacat atau mengembalikan uang pembelian Anda.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, JAMINAN DI ATAS ADALAH EKSKLUSIF (SATU-SATUNYA) DAN TIDAK ADA JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN, BAIK TERTULIS MAUPUN VERBAL, TERSURAT ATAU TERSIRAT, DAN HP SECARA SPESIFIK MENAFIKAN ADANYA JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, DALAM KONDISI APA PUN HP ATAU PARA PEMASOKNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN LANGSUNG, KHUSUS, KECIL, BESAR (TERMASUKNYA HILANGNYA LABA) ATAU KERUGIAN LAINNYA, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KESALAHAN ATAU LAINNYA.

KETENTUAN JAMINAN YANG TERCANTUM DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIBOLEHKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEQUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, NAMUN MERUPAKAN TAMBAHAN DARI, HAK-HAK YANG DIWAJIBKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU TERHADAP PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

Pengingat tentang penggunaan persediaan non-Asli HP

Printer tidak akan berfungsi sesuai harapan ketika ditemukan adanya persediaan non-Asli HP atau persediaan HP yang telah diisi ulang, diperbarui, diproduksi ulang, atau diubah dengan cara apa pun.

Situs web antipemalsuan HP

Kunjungi www.hp.com/go/anticounterfeit saat Anda memasang kartrid toner HP dan pesan panel kontrol menyatakan bahwa kartrid tersebut adalah persediaan non-Asli HP. HP akan membantu menentukan apakah kartrid memang asli dan mengambil langkah-langkah untuk mengatasi masalah tersebut.

Kartrid toner mungkin bukan kartrid toner HP asli jika Anda memperhatikan hal-hal berikut:

- Halaman status persediaan menunjukkan bahwa persediaan yang terpasang merupakan produk non-Asli HP.
- Anda mengalami begitu banyak masalah dengan kartrid.
- Kartrid tidak tampak seperti biasanya (misalnya kemasannya berbeda dari kemasan HP).

Data yang tersimpan pada kartrid cetak

Kartrid toner HP yang digunakan dengan produk ini berisi chip memori yang membantu pengoperasian produk.

Selain itu, chip memori ini mengumpulkan sejumlah informasi terbatas tentang penggunaan produk, yang mungkin mencakup berikut ini: tanggal pertama kali kartrid toner dipasang, tanggal terakhir kali kartrid toner digunakan, jumlah halaman yang dicetak menggunakan kartrid toner ini, cakupan halaman, mode pencetakan yang digunakan, kesalahan pencetakan yang mungkin terjadi, dan model produk. Informasi ini membantu HP merancang produk di masa mendatang untuk memenuhi kebutuhan cetak pelanggan.

Data yang dikumpulkan dari chip memori kartrid toner tidak berisi informasi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi pelanggan atau pengguna kartrid toner atau produk mereka.

HP mengumpulkan data sampel chip memori dari kartrid toner yang dikembalikan melalui program pengembalian dan daur-ulang gratis dari HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Chip memori dari percontohan ini dibaca dan dipelajari untuk peningkatan produk HP di masa mendatang. Mitra HP yang membantu mendaur ulang kartrid toner ini mungkin juga dapat mengakses data ini.

Pihak ketiga mana pun yang memiliki kartrid toner ini mungkin dapat mengakses informasi anonim dalam chip memori.

Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir

BACA DENGAN SEKSAMA SEBELUM MENGGUNAKAN PERALATAN PERANGKAT LUNAK INI:

Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir ("EULA") ini adalah perjanjian hukum antara (a) Anda (perorangan atau entitas tunggal) dan (b) HP Inc. ("HP") yang mengatur penggunaan Produk Perangkat Lunak apa pun oleh Anda, yang diinstal di atau disediakan oleh HP untuk digunakan bersama produk HP ("Produk HP") Anda, yang sebaliknya tidak tunduk pada perjanjian lisensi terpisah antara Anda dan HP atau pemasoknya. Perangkat lunak lain mungkin memiliki EULA tersendiri dalam dokumentasi online-nya. Istilah "Produk Perangkat Lunak" berarti perangkat lunak komputer dan mungkin mencakup media, materi cetak dan dokumen "online" atau dokumen elektronik yang terkait dengannya.

Produk HP tersebut mungkin disertai dengan perubahan atau lampiran tambahan terhadap EULA ini.

HAK-HAK MENGENAI PERANGKAT LUNAK TERSEBUT HANYA DIBERIKAN BERDASARKAN PERYSARATAN BAHWA ANDA MENYETUJUI SEMUA PERSYARATAN DAN KETENTUAN EULA INI. DENGAN MENGINSTAL, MENYALIN, MEN-DOWNLOAD, ATAU DENGAN CARA LAIN MENGGUNAKAN PRODUK PERANGKAT LUNAK TERSEBUT, ANDA SETUJU UNTUK TERIKAT OLEH KETENTUAN-KETENTUAN EULA INI. JIKA ANDA TIDAK MENYETUJUI KETENTUAN-KETENTUAN LISENSI INI, SATU-SATUNYA GANTI RUGI ANDA ADALAH MENGEMBALIKAN KESELURUHAN PRODUK YANG BELUM DIPAKAI (PERANGKAT KERAS DAN PERANGKAT LUNAK) DALAM WAKTU 14 HARI UNTUK MENDAPATKAN PENGEMBALIAN UANG, BERGANTUNG PADA KEBIJAKAN PENGEMBALIAN PRODUK DI TEMPAT PEMBELIAN PRODUK.

EULA INI ADALAH PERJANJIAN GLOBAL DAN TIDAK KHUSUS UNTUK SETIAP NEGARA, KAWASAN, ATAU WILAYAH TERTENTU. JIKA ANDA MENDAPATKAN PERANGKAT LUNAK INI SEBAGAI KONSUMEN SESUAI DENGAN UNDANG-UNDANG KONSUMEN DI NEGARA, KAWASAN, ATAU WILAYAH ANDA, MESKIPUN BERTENTANGAN DENGAN EULA INI, TIDAK ADA DALAM EULA INI YANG MEMENGARUHI SEMUA HAK-HAK DAN PENGGANTIAN HUKUM YANG TIDAK DAPAT DIKECUALIKAN YANG MUNGKIN ANDA MILIKI BERDASARKAN UNDANG-UNDANG KONSUMEN, DAN EULA INI TUNDUK PADA HAK DAN PENGGANTIAN TERSEBUT. LIHAT BAGIAN 16 UNTUK INFORMASI LEBIH LANJUT TENTANG HAK-HAK KONSUMEN ANDA.

- 1. PEMBERIAN LISENSI.** HP memberi Anda hak-hak berikut selama Anda mematuhi semua persyaratan dan ketentuan EULA ini:

- a. Penggunaan. Anda diizinkan menggunakan Produk Perangkat Lunak ini pada sebuah komputer saja ("Komputer Anda"). Jika Produk Perangkat Lunak ini diberikan kepada Anda melalui internet dan awalnya diizinkan untuk digunakan pada lebih dari satu komputer, Anda dapat menginstal dan menggunakan Produk Perangkat Lunak hanya pada komputer-komputer tersebut saja. Anda tidak diizinkan memisahkan komponen-komponen Produk Perangkat Lunak ini untuk digunakan di lebih dari satu komputer. Anda tidak berhak membagikan Produk Perangkat Lunak maupun memodifikasi Produk Perangkat Lunak atau menonaktifkan lisensi atau mengontrol fitur pada Produk Perangkat Lunak. Anda dapat memasukkan Produk Perangkat Lunak ini ke dalam memori sementara (RAM) Komputer Anda untuk tujuan menggunakan Produk Perangkat Lunak ini.
 - b. Penyimpanan. Anda dapat menyalin Produk Perangkat Lunak ini ke memori lokal atau ke perangkat penyimpanan pada Produk HP tersebut.
 - c. Menyalin. Anda boleh membuat salinan arsip atau cadangan dari Produk Perangkat Lunak ini, selama salinan tersebut mengandung semua pemberitahuan mengenai kepemilikan Produk Perangkat Lunak ini dan hanya digunakan untuk tujuan pencadangan saja.
 - d. Kepemilikan atas Hak. HP dan pemasoknya adalah pemilik atas semua hak yang tidak secara jelas diberikan kepada Anda dalam EULA ini.
 - e. Freeware. Tanpa mengurangi persyaratan dan ketentuan EULA ini, lisensi atas seluruh atau sebagian Produk Perangkat Lunak yang membentuk perangkat lunak HP tanpa-kepemilikan atau perangkat lunak yang disediakan menurut lisensi publik oleh pihak ketiga ("Freeware"), diberikan kepada Anda berdasarkan persyaratan dan ketentuan perjanjian lisensi perangkat lunak yang menyertai Freeware tersebut, baik dalam bentuk perjanjian tersendiri (discrete), lisensi shrink wrap (perjanjian yang dianggap disetujui ketika pelanggan membuka kemasan) atau ketentuan lisensi elektronik yang disetujui saat perangkat lunak tersebut di-download. Penggunaan Freeware tersebut oleh Anda seluruhnya diatur oleh persyaratan dan ketentuan lisensi tersebut.
 - f. Solusi Penyelamatan Solusi penyelamatan (recovery solution) perangkat lunak yang disediakan dengan/ untuk Produk HP Anda, baik dalam bentuk solusi berbasis-hard disk drive, solusi penyelamatan berbasis-media eksternal (misalnya disket, CD atau DVD) atau solusi setara yang disampaikan dalam bentuk lain, hanya boleh digunakan untuk mengembalikan hard disk dari Produk HP dengan/untuk mana solusi penyelamatan tersebut dibeli. Penggunaan perangkat lunak sistem operasi Microsoft yang terkandung dalam solusi penyelamatan tersebut diatur oleh Perjanjian Lisensi Microsoft.
2. **PENINGKATAN.** Untuk menggunakan Produk Perangkat Lunak yang merupakan peningkatan, terlebih dahulu Anda harus memiliki lisensi Produk Perangkat Lunak asli yang menurut HP berhak untuk ditingkatkan. Setelah melakukan peningkatan, Anda tidak lagi dibolehkan menggunakan Produk Perangkat Lunak asli yang menjadi dasar atas peningkatan tersebut. Dengan menggunakan Produk Perangkat Lunak, Anda juga setuju bahwa HP dapat secara otomatis mengakses Produk HP Anda bila tersambung ke internet untuk memeriksa versi atau status Produk Perangkat Lunak tertentu dan dapat mengunduh secara otomatis dan menginstal peningkatan atau pembaruan untuk Produk Perangkat Lunak tersebut ke Produk HP Anda guna memberikan versi baru atau pembaruan yang diperlukan untuk memelihara fungsionalitas, kinerja, atau keamanan Perangkat Lunak HP dan Produk HP Anda dan memfasilitasi penyediaan dukungan atau layanan lain yang diberikan kepada Anda. Dalam keadaan tertentu, dan tergantung pada jenis peningkatan atau pembaruan, Anda akan menerima pemberitahuan (melalui pop-up atau cara lainnya), yang akan meminta Anda untuk melakukan peningkatan atau pembaruan.
 3. **PERANGKAT LUNAK TAMBAHAN.** EULA ini berlaku atas pembaruan atau suplemen atas Produk Perangkat Lunak yang disediakan oleh HP kecuali jika HP memberlakukan persyaratan lain bersama pembaruan atau suplemen tersebut. Jika ada pertentangan antara persyaratan-persyaratan tersebut, yang berlaku adalah persyaratan lain.
 4. **PENGALIHAN.**

- a. Pihak Ketiga. Pengguna awal dari Produk Perangkat Lunak ini dapat melakukan satu kali pengalihan atas Produk Perangkat Lunak ini kepada pengguna akhir lain. Pengalihan apapun harus menyertakan semua komponen, media, materi cetak, EULA ini, dan jika ada, Sertifikat Keaslian (Certificate of Authenticity). Pengalihan tersebut tidak boleh berupa pengalihan tak langsung, seperti konsinyasi. Sebelum pengalihan, pengguna akhir yang menerima pengalihan produk harus menyetujui semua ketentuan EULA. Setelah Produk Perangkat Lunak ini dialihkan, lisensi Anda secara otomatis berakhir.
 - b. Batasan Anda tidak diperkenankan menyewakan, menyewa-gunakan atau meminjamkan Produk Perangkat Lunak ini atau menggunakan Produk Perangkat Lunak ini untuk penggunaan bagi-waktu secara komersil atau penggunaan kantor. Anda tidak diperkenankan mengeluarkan sublisensi, memindahkan atau mengalihkan lisensi Produk Perangkat Lunak ini kecuali sebagaimana diatur secara jelas dalam EULA ini.
5. **HAK KEPEMILIKAN.** Semua hak atas kekayaan intelektual dalam Produk Perangkat Lunak ini dan dokumentasi pengguna yang terkait, dimiliki oleh HP atau para pemasoknya dan dilindungi oleh hukum, termasuk tapi tidak terbatas pada, hukum hak cipta, hukum rahasia niaga dan hukum merek dagang Amerika Serikat, dan hukum lain serta ketentuan perjanjian internasional yang berlaku. Anda tidak diperkenankan menghilangkan identifikasi produk, pemberitahuan hak cipta atau pembatasan kepemilikan dari Produk Perangkat Lunak ini.
6. **PEMBATASAN MENGENAI REKAYASA BALIK.** Anda tidak diperkenankan melakukan rekayasa balik, men-decompile, atau melepas-rakit Produk Perangkat Lunak ini, kecuali jika dan hanya sejauh hak untuk melakukan hal tersebut diberikan menurut hukum yang berlaku walaupun ada pembatasan ini atau hak tersebut secara jelas diatur dalam EULA ini.
7. **JANGKA WAKTU.** EULA ini berlaku selama tidak diakhiri atau ditolak. EULA ini juga akan berakhir berdasarkan persyaratan-persyaratan yang dicantumkan di bagian lain EULA ini atau jika Anda gagal untuk mematuhi persyaratan atau ketentuan apapun dari EULA ini.
8. **PEMBERITAHUAN PENGUMPULAN DATA.**

PERSETUJUAN UNTUK PENGUMPULAN/PENGGUNAAN DATA.

- a. Anda setuju bahwa HP serta afiliasinya dapat mengumpulkan, menggabungkan dan menggunakan perangkat dan informasi pengguna individual yang Anda berikan tentang layanan dukungan terkait dengan Perangkat Lunak Produk. HP setuju untuk tidak menggunakan informasi ini untuk dijual kepada Anda tanpa izin Anda. Pelajari lebih lanjut tentang praktik pengumpulan data HP di www.hp.com/go/privacy
- b. HP akan menggunakan cookie dan alat teknologi web lainnya untuk mengumpulkan informasi teknis anonim yang terkait dengan Perangkat Lunak HP dan Produk HP Anda. Data ini akan digunakan untuk menyediakan peningkatan dan dukungan terkait atau layanan lain yang dijelaskan di Bagian 2. HP juga akan mengumpulkan informasi pribadi yang mencakup alamat Protokol Internet (IP) Anda atau informasi pengenal unik lainnya yang terkait dengan Produk HP Anda dan data yang Anda berikan saat registrasi Produk HP. Selain untuk menyediakan peningkatan dan dukungan terkait atau layanan lainnya, data ini juga akan digunakan untuk mengirim komunikasi marketing untuk Anda (satu sama lain dengan persetujuan tertulis Anda bila diharuskan oleh hukum yang berlaku).

Sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, dengan menerima syarat dan ketentuan ini Anda setuju dengan pengumpulan dan penggunaan data anonim dan pribadi oleh HP, anak perusahaannya, dan afiliasinya sebagaimana yang dijelaskan dalam EULA ini dan sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam kebijakan privasi HP: www.hp.com/go/privacy

- c. Pengumpulan/Penggunaan oleh Pihak Ketiga. Program perangkat lunak tertentu yang disertakan dalam Produk HP Anda disediakan dan diberikan kepada Anda dengan lisensi terpisah oleh penyedia pihak ketiga ("Perangkat Lunak Pihak Ketiga"). Perangkat Lunak Pihak Ketiga bisa dipasang dan beroperasi pada Produk HP Anda meskipun Anda memilih untuk tidak mengaktifkan/membeli perangkat lunak tersebut. Perangkat Lunak Pihak Ketiga mungkin akan mengumpulkan dan mengirimkan informasi teknis tentang sistem Anda (yakni alamat IP, pengenalan perangkat unik, versi perangkat lunak yang dipasang, dll.) dan data sistem lainnya. Informasi ini akan digunakan oleh pihak ketiga untuk mengidentifikasi atribut sistem teknis dan memastikan bahwa perangkat lunak paling baru dipasang pada sistem Anda. Jika Anda tidak ingin Perangkat Lunak Pihak Ketiga mengumpulkan informasi teknis ini atau secara otomatis mengirim versi peningkatan kepada Anda, maka Anda harus melakukan uninstall pada perangkat lunak tersebut sebelum Anda terhubung ke internet.
9. **PENAFIAN JAMINAN.** SEJAUH YANG DIPERBOLEHKAN MENURUT UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU, HP DAN PEMASOKNYA MEMBERIKAN PRODUK PERANGKAT LUNAK "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN DENGAN SEMUA KESALAHAN, DAN BERSAMA INI MENAFIKAN SEMUA JAMINAN, TANGGUNG JAWAB, DAN KONDISI, BAIK SECARA TERSURAT, TERSIRAT, ATAU HUKUM, TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN: (i) KEPEMILIKAN DAN LARANGAN PELANGGARAN; (ii) DAPAT DIPERDAGANGKAN; (iii) KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU; (iv) BAHWA PRODUK PERANGKAT LUNAK AKAN BERFUNGSI DENGAN PERSEDIAAN ATAU AKSESORI NON-HP; DAN (v), TIDAK ADANYA VIRUS, YANG SEMUANYA TERKAIT DENGAN PRODUK PERANGKAT LUNAK. Sebagian negara bagian/wilayah hukum tidak mengizinkan pengecualian atas jaminan tersirat atau pembatasan atas jangka waktu jaminan tersirat tersebut, karena itu pelepasan tanggung jawab di atas mungkin tidak berlaku pada Anda secara keseluruhan.
10. **BATASAN PERTANGGUNGJAWABAN.** Sesuai dengan hukum Republik Rakyat Cina, walaupun ada kerugian yang mungkin timbul, tanggung jawab keseluruhan HP dan para pemasoknya menurut ketentuan EULA ini serta ganti rugi eksklusif Anda untuk semua yang disebutkan sebelum ini adalah terbatas pada jumlah yang lebih besar dari jumlah yang Anda bayarkan untuk membeli Produk Perangkat Lunak ini atau 5,00 dolar AS. SEJAUH YANG DIIZINKAN BERDASARKAN HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN HP ATAU PEMASOKNYA TIDAK BERTANGGUNGJAWAB ATAS SEGALA KERUGIAN KHUSUS, INSIDENTAL, TIDAK LANGSUNG, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, KERUGIAN KARENA HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU INFORMASI RAHASIA ATAU INFORMASI LAINNYA, UNTUK TERHENTINYA BISNIS, UNTUK CEDERA DIRI, ATAU UNTUK HILANGNYA PRIVASI) SEBAGAI AKIBAT ATAU DENGAN CARA APA PUN TERKAIT DENGAN KETIDAKMAMPUAN DALAM MENGGUNAKAN PRODUK PERANGKAT LUNAK, ATAU SEBALIKNYA SEHUBUNGAN DENGAN SEGALA KETENTUAN EULA INI, MESKIPUN HP ATAU PEMASOKNYA TELAH DIBERITAHUKAN MENGENAI KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT DAN MESKIPUN GANTI RUGI GAGAL MEMENUHI TUJUAN POKOKNYA. Sebagian negara bagian/wilayah hukum tidak mengizinkan pengecualian atau pembatasan atas kerusakan insidental atau konsekuensial, karena itu pembatasan atau pengecualian di atas mungkin tidak berlaku bagi Anda.
11. **PELANGGAN PEMERINTAH AS.** Sesuai dengan FAR 12.211 dan 12.212, lisensi bagi Perangkat Lunak Komputer Komersial, Dokumentasi Perangkat Lunak Komputer, dan Data Teknis untuk Benda Komersial diberikan kepada Pemerintah AS menurut lisensi komersial standar HP.
12. **KEPATUHAN TERHADAP HUKUM EKSPOR.** Anda harus mematuhi semua hukum dan peraturan Amerika Serikat dan negara-negara lainnya ("Hukum Ekspor") untuk memastikan bahwa Produk Perangkat Lunak ini tidak (1) diekspor, langsung ataupun tidak langsung, secara bertentangan dengan Hukum Ekspor, atau (2) digunakan untuk tujuan apapun yang dilarang oleh Hukum Ekspor, termasuk, tapi tidak terbatas pada, perbanyakan senjata nuklir, kimia, atau biologi.
13. **KAPASITAS DAN WEWENANG UNTUK MELAKUKAN PERJANJIAN.** Anda menyatakan bahwa Anda berusia dewasa menurut hukum di negara tempat tinggal Anda dan, jika sesuai, Anda mendapat wewenang penuh dari majikan Anda untuk melakukan perjanjian ini.
14. **HUKUM YANG BERLAKU.** EULA ini diatur oleh hukum yang berlaku di negara tempat peralatan dibeli.

- 15. KESELURUHAN PERJANJIAN.** EULA ini (termasuk tambahan atau perubahan terhadap EULA ini yang disertakan bersama Produk HP) merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan HP berkaitan dengan Produk Perangkat Lunak ini dan berlaku atas semua komunikasi, proposal dan pernyataan sebelumnya atau yang sekarang ada secara bersama dengan EULA ini, baik verbal ataupun tertulis, yang berhubungan dengan Produk Perangkat Lunak ini atau dengan subyek lain yang dicakup oleh EULA ini. Jika ada ketentuan dalam kebijakan atau program HP untuk layanan dukungan yang bertentangan dengan ketentuan EULA ini, maka yang berlaku adalah ketentuan EULA ini.
- 16. HAK-HAK KONSUMEN.** Konsumen di beberapa negara, negara bagian/provinsi, atau wilayah dapat memperoleh manfaat hak-hak dan ganti rugi menurut hukum berdasarkan undang-undang konsumen terkait dengan kewajiban HP yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi secara hukum. Jika Anda memperoleh Perangkat Lunak sebagai konsumen sesuai dengan makna undang-undang konsumen yang relevan di negara Anda, negara bagian/provinsi atau wilayah Anda, ketentuan EULA ini (termasuk penafian jaminan, batasan, dan pengecualian tanggung jawab) harus dibaca dengan tunduk pada hukum yang berlaku dan hanya berlaku sejauh diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku tersebut.

Konsumen Australia: Jika Anda memperoleh Perangkat Lunak sebagai konsumen sesuai dengan makna 'Undang-Undang Australia tentang Konsumen' berdasarkan Undang-Undang Australia tentang Persaingan Usaha dan Konsumen tahun 2010 (Cth), maka terlepas dari ketentuan lain dalam EULA ini:

- a. Perangkat Lunak dilengkapi dengan jaminan yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan Undang-Undang Australia tentang Konsumen, termasuk barang yang memiliki kualitas dan layanan yang dapat diterima akan diberikan dengan penuh perhatian dan keterampilan. Anda berhak mendapatkan pengganti atau pengembalian uang atas kesalahan besar dan kompensasi untuk setiap kerugian atau kerusakan wajar lainnya yang dapat diperkirakan. Anda juga berhak untuk mendapatkan perbaikan atau penggantian Perangkat Lunak jika kualitas Perangkat Lunak tidak dapat diterima dan kerusakan tersebut tidak senilai dengan kerusakan besar.
- b. tidak ada ketentuan apa pun dalam EULA ini yang mengecualikan, membatasi, atau mengubah hak atau ganti rugi, atau garansi, jaminan atau syarat atau ketentuan lainnya yang tersirat atau diberlakukan berdasarkan Undang-Undang Australia tentang Konsumen yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi secara hukum; dan
- c. manfaat yang diberikan dalam jaminan yang dinyatakan tegas dalam EULA ini kepada Anda merupakan tambahan atas hak-hak dan ganti rugi lain yang tersedia untuk Anda berdasarkan Undang-Undang Australia tentang Konsumen. Hak-hak Anda berdasarkan Undang-Undang Australia tentang Konsumen berlaku sejauh hak-hak tersebut tidak sesuai dengan batasan apa pun yang terkandung dalam jaminan tertulis.
- d. Perangkat Lunak mungkin mampu menyimpan data yang dibuat pengguna. HP dengan ini memberikan pemberitahuan kepada Anda bahwa jika HP memperbaiki Perangkat Lunak Anda, perbaikan tersebut mungkin dapat mengakibatkan hilangnya data tersebut. Sejauh diizinkan berdasarkan hukum, batasan dan pengecualian tanggung jawab HP dalam EULA ini berlaku terkait dengan hilangnya data tersebut.

Jika Anda merasa berhak atas jaminan apa pun berdasarkan perjanjian ini atau salah satu ganti rugi di atas, silakan hubungi HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Untuk mulai mengajukan permintaan dukungan atau klaim jaminan, silakan hubungi 13 10 47 (di Australia) atau +61 2 8278 1039 (untuk panggilan internasional) atau kunjungi www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html untuk mengetahui daftar nomor dukungan telepon terbaru.

Jika Anda seorang konsumen yang sesuai dengan makna Undang-Undang Australia tentang Konsumen dan Anda membeli Perangkat Lunak atau layanan jaminan dan dukungan untuk Perangkat Lunak yang bukan jenis yang biasa diperoleh untuk penggunaan atau pemakaian pribadi, domestik, atau rumah tangga, maka terlepas dari ketentuan apa pun lainnya dalam EULA ini, HP membatasi tanggung jawab atas tidak dipenuhinya jaminan konsumen sebagai berikut:

- a. penyediaan layanan jaminan atau dukungan untuk Perangkat Lunak: untuk salah satu atau beberapa hal berikut: penyediaan kembali layanan atau pembayaran biaya sehubungan dengan layanan yang disediakan kembali;
- b. penyediaan Perangkat Lunak: untuk salah satu atau beberapa hal berikut: penggantian Perangkat Lunak atau penyediaan perangkat lunak yang sejenis; perbaikan Perangkat Lunak; pembayaran biaya penggantian Perangkat Lunak atau memperoleh perangkat lunak yang sejenis; atau pembayaran biaya sehubungan dengan Perangkat Lunak yang diperbaiki; dan
- c. atau, sejauh diizinkan berdasarkan hukum.

Undang-Undang Konsumen Selandia Baru: Di Selandia Baru, Perangkat lunak disertakan bersama garansi yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan Undang-Undang Garansi Konsumen 1993. Di Selandia Baru, Transaksi Konsumen berarti transaksi yang melibatkan pembeli barang untuk penggunaan pribadi, lokal, atau rumah tangga, atau pemakaian bukan untuk tujuan bisnis. Konsumen Selandia Baru yang membeli barang untuk penggunaan atau pemakaian pribadi, domestik, atau rumah tangga dan bukan untuk tujuan bisnis ("Konsumen Selandia Baru") berhak memperoleh perbaikan, penggantian, atau pengembalian uang atas kerusakan dan kompensasi atas kerugian atau kerusakan wajar lainnya yang dapat diperkirakan. Konsumen Selandia Baru (sebagaimana dijelaskan di atas) dapat memulihkan biaya pengembalian produk ke tempat pembelian jika ada pelanggaran undang-undang Selandia Baru tentang konsumen; selanjutnya, jika Konsumen Selandia Baru akan mengeluarkan biaya besar untuk mengembalikan barang ke HP, maka HP akan mengumpulkan barang tersebut dengan biayanya sendiri. Jika ada persediaan produk atau layanan untuk tujuan bisnis, Anda setuju bahwa Undang-Undang Jaminan Konsumen tahun 1993 tidak berlaku dan, berdasarkan sifat dan nilai transaksi ini, dianggap wajar dan dapat diterima.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Semua nama produk lainnya yang disebutkan di sini mungkin merupakan merek dagang dari masing-masing perusahaan. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, satu-satunya garansi untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan garansi tersurat yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian manapun dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai garansi tambahan. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial atau pun ketidaktercantuman yang terdapat dalam dokumen ini.

layanan jaminan perbaikan oleh pelanggan

Produk HP dirancang dengan banyak komponen Perbaikan oleh Pelanggan (Customer Self Repair atau CSR) untuk meminimasi waktu reparasi dan agar lebih fleksibel dalam melakukan penggantian komponen yang rusak. Jika selama periode diagnosis, HP menemukan bahwa perbaikan dapat dilakukan dengan menggunakan komponen CSR, HP akan mengirimkan komponen tersebut langsung kepada Anda untuk dijadikan pengganti. Ada dua kategori komponen CSR: 1) Komponen di mana perbaikan oleh pelanggan adalah keharusan. Jika Anda meminta HP untuk melakukan penggantian komponen ini, Anda akan dikenakan biaya perjalanan dan tenaga kerja untuk layanan ini. 2) Komponen di mana perbaikan oleh pelanggan adalah opsional. Komponen ini juga dirancang untuk perbaikan yang dilakukan pelanggan. Namun, apabila Anda mengharuskan agar HP yang melakukan penggantian tersebut, hal ini dapat dilakukan tanpa biaya tambahan dalam jenis jaminan yang ditetapkan untuk produk Anda.

Bergantung pada ketersediaan dan apabila memungkinkan secara geografis, komponen CSR akan dikirimkan pada hari kerja berikutnya. Bilamana memungkinkan secara geografis, mungkin ditawarkan pengiriman hari yang sama atau pengiriman empat jam dengan biaya tambahan. Jika diperlukan bantuan, Anda dapat menghubungi Pusat Dukungan Teknis HP dan Anda akan dibantu seorang teknisi melalui telepon. HP akan menentukan dalam dokumen yang dikirimkan dengan komponen CSR pengganti, apakah komponen yang rusak harus dikembalikan ke HP. Apabila Anda diharuskan mengembalikan komponen rusak ke HP, Anda harus mengirimkan komponen rusak tersebut ke HP dalam jangka waktu tertentu, biasanya lima (5) hari kerja. Komponen yang rusak harus dikembalikan beserta dokumentasi terkait dengan menggunakan materi pengiriman yang disediakan. Jika komponen rusak tidak dikembalikan, HP dapat membebaskan biaya komponen pengganti pada Anda. Dalam perbaikan oleh pelanggan, HP akan membayar semua biaya pengiriman dan pengembalian komponen dan menentukan kurir/agen pengiriman yang akan digunakan.

Dukungan pelanggan

Tabel B-3 Dukungan Pelanggan

Dukungan	Tautan URL
Dapatkan dukungan melalui telepon untuk wilayah/negara Anda Siapkan nama produk, nomor seri, tanggal pembelian, dan keterangan masalah.	Nomor telepon di negara/wilayah Anda tercantum pada brosur yang terdapat di dalam kotak bersama produk Anda atau di www.hp.com/support
Dapatkan dukungan Internet 24-jam, dan unduh driver dan utilitas perangkat lunak	www.hp.com/support
Memesan layanan HP tambahan atau rencana pemeliharaan.	www.hp.com/go/carepack
Daftarkan produk Anda	www.register.hp.com

C Program penanganan produk ramah lingkungan

Bagian ini menguraikan program perlindungan produk yang ramah lingkungan di HP.

Pelestarian lingkungan

HP berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini telah didesain dengan beberapa karakteristik untuk meminimalkan pengaruh terhadap lingkungan kita.

Produksi ozon

Emisi ozon yang terbawa udara dari produk ini telah diukur berdasarkan protokol standar dan waktu penerapan data emisi ini pada skenario penggunaan tinggi yang diantisipasi di ruang kerja kantor, HP telah menetapkan tidak ada jumlah ozon yang cukup besar selama pencetakan berlangsung yang melebihi standar atau panduan kualitas udara dalam ruangan saat ini.

Rujukan -

Metode pengujian untuk penetapan emisi dari perangkat hardcopy terkait dengan pemberian label lingkungan untuk perangkat kantor dengan fungsi pencetakan; DE-UZ 205 – BAM; Januari 2018.

Berdasarkan konsentrasi ozon saat mencetak 2 jam per hari dalam ruangan berukuran 30,6 meter kubik dengan tingkat ventilasi udara 0,68 yang berubah per jam dengan persediaan pencetakan HP.

Pemakaian daya

Penggunaan daya turun secara signifikan sewaktu dalam mode Ready dan/atau Sleep, yang menghemat sumber daya alam dan uang tanpa mempengaruhi kinerja tinggi produk ini. Perangkat pencetakan dan olahcitra HP yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® telah memenuhi spesifikasi ENERGY STAR EPA (Badan Perlindungan Lingkungan) AS untuk perangkat olahcitra. Tanda berikut ini akan muncul pada produk olahcitra yang telah memenuhi spesifikasi ENERGY STAR:



Informasi lainnya mengenai produk olahcitra berkualifikasi ENERGY STAR dapat diakses melalui:

www.hp.com/go/energystar

Pemakaian toner

EconoMode (Mode Hemat) menggunakan sedikit toner, sehingga dapat memperpanjang masa pakai kartrid cetak. HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan secara

terus-menerus, maka persediaan toner akan mengakibatkan komponen mekanis cepat aus dalam kartrid cetak. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid cetak.

Penggunaan kertas

Fitur dupleks elektronik produk (manual atau otomatis) dan kemampuan pencetakan N-up (beberapa halaman dicetak pada satu halaman) dapat mengurangi penggunaan kertas dan permintaan terhadap sumber daya alam.

Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

Suplai cetak HP LaserJet

Persediaan HP Asli dirancang dengan secara ramah lingkungan. HP mendukung pelestarian sumber daya dan kertas saat mencetak. Ketika Anda selesai, kami mempermudah dan menggratiskan pendaur-ulangan.¹

Semua kartrid HP yang dikembalikan ke HP Planet Partners akan menjalani beberapa fase proses daur ulang, yakni materi dipisahkan dan diperbaiki untuk digunakan sebagai bahan baku kartrid HP Asli baru dan produk harian. Kartrid HP Non-Asli yang dikembalikan ke HP Planet Partners tidak pernah dikirim ke tempat pembuangan sampah dan HP tidak pernah mengisi ulang atau menjual kembali kartrid HP Asli.

Untuk berpartisipasi dalam program pengembalian dan daur ulang HP Planet Partners, kunjungi www.hp.com/recycle. Pilih negara/wilayah Anda untuk informasi mengenai cara mengembalikan persediaan pencetakan HP. Informasi dan petunjuk program dalam berbagai bahasa juga disertakan dalam setiap paket kartrid cetak HP LaserJet baru.

¹ Ketersediaan program ini berbeda-beda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/recycle

Kertas

Produk ini dapat menggunakan kertas daur ulang dan kertas ringan (EcoFFICIENT™) jika kertas memenuhi panduan yang diuraikan dalam *Panduan Media Cetak Rangkaian Produk Printer HP Laser*. Printer ini cocok untuk menggunakan kertas daur ulang dan kertas ringan (EcoFFICIENT™) menurut EN12281:2002.

Batasan materi

Produk HP ini tidak mengandung tambahan merkuri.

Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna (UE dan India)



Simbol ini menunjukkan larangan membuang produk bersama limbah rumah tangga. Sebaliknya, Anda harus melindungi kesehatan manusia dan lingkungan dengan menyerahkan perangkat limbah ke dinas penampungan yang ditunjuk untuk pendaurulangan limbah perangkat listrik dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi dinas pembuangan limbah rumahtangga, atau kunjungi: www.hp.com/recycle

Pendaurulangan perangkat keras elektronik

HP sangat menganjurkan pelanggannya untuk mendaur ulang perangkat keras elektronik bekas. Untuk informasi lebih lanjut tentang program daur-ulang, kunjungi: www.hp.com/recycle

Informasi pendaur-ulangan perangkat keras (Brasil)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html

Bahan kimia

HP berkomitmen menyampaikan kepada pelanggannya, informasi mengenai bahan-bahan kimia yang terkandung dalam produk-produk HP dalam rangka memenuhi ketentuan hukum, seperti REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council (Regulasi Dewan dan Parlemen Eropa EC No 1907/2006)). Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: www.hp.com/go/reach

Data Daya Produk menurut Peraturan Komisi Uni Eropa 1275/2008

Untuk data terkait daya produk, termasuk konsumsi daya produk dalam keadaan siaga yang terhubung ke jaringan jika semua port jaringan berkabel tersambung dan semua port jaringan nirkabel diaktifkan, lihat bagian P14 'Informasi Tambahan' dalam Pernyataan ECO TI produk di www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

Informasi Pengguna Ecolabel SEPA (Tiongkok)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

Regulasi implementasi label energi Tiongkok untuk printer, dan mesin fotokopi

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”,本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和TEC(典型能耗)值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级,等级1级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时(kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此,本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息,请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Pernyataan terkait Larangan Penggunaan Bahan Berbahaya (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Turki)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Lembar Data Keselamatan Bahan

Lembar Data Keselamatan Bahan (MSDS) untuk persediaan yang mengandung bahan kimia (misalnya, toner) dapat diperoleh dengan membuka situs web HP di www.hp.com/go/msds

EPEAT

Banyak produk HP yang dirancang untuk memenuhi EPEAT. EPEAT adalah penilaian lingkungan menyeluruh yang digunakan untuk membantu mengidentifikasi peralatan elektronik yang lebih ramah lingkungan. Untuk informasi lebih lanjut tentang EPEAT, kunjungi www.epeat.net. Untuk informasi tentang produk HP yang memiliki registrasi EPEAT, kunjungi www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html

Pernyataan Kondisi Adanya Penandaan Zat Terlarang (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

TWR-LJ-PK-MFP-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Untuk informasi lebih lanjut

Untuk mendapatkan informasi mengenai topik-topik lingkungan ini:

- Lembar profil lingkungan produk untuk produk ini dan produk-produk HP terkait
- Komitmen HP terhadap lingkungan
- Sistem manajemen lingkungan HP
- Program daur-ulang dan pengembalian akhir-pemakaian produk HP
- Lembar Data Keselamatan Bahan

Kunjungi www.hp.com/go/environment

Kunjungi juga www.hp.com/recycle

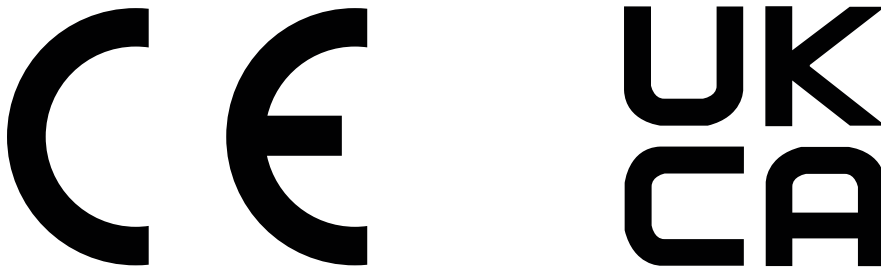
D Informasi Peraturan

Bagian ini menguraikan pernyataan peraturan.

Pernyataan peraturan

Printer ini memenuhi persyaratan produk dari lembaga pengatur di negara/wilayah Anda.

Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa & Inggris Raya



Produk bertanda CE dan UKCA sesuai dengan satu atau beberapa Petunjuk UE berikut dan/atau Instrumen Hukum Inggris yang setara sebagaimana mungkin berlaku: Peraturan Voltase Rendah 2014/35/EU, Peraturan EMC 2014/30/EU, Peraturan Desain Ramah Lingkungan 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, Peraturan RoHS 2011/65/EU.

Kepatuhan pada peraturan ini dinilai menggunakan Standar Harmonisasi Eropa yang berlaku. Pernyataan Kesesuaian UE dan Inggris sepenuhnya dapat ditemukan di situs web berikut: www.hp.com/go/certificates (Cari dengan nama model produk atau Nomor Model Resmi (RMN), yang dapat ditemukan pada label peraturan.)

Pusat kontak untuk masalah peraturan adalah: Email techregshelp@hp.com

Pusat kontak UE untuk masalah peraturan adalah:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

Pusat kontak Inggris untuk masalah peraturan adalah:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Nomor model peraturan

Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk Anda memiliki nomor model regulasi. Nomor model regulasi ini tidak boleh tertukar dengan nama pemasaran atau nomor produk.

Tabel D-1 Nomor model peraturan

Nomor model produk	Nomor pengaturan model
HP LaserJet Pro MFP 3101fdne	SHNGC-2001-00
HP LaserJet Pro MFP 3101fdn	
HP LaserJet Pro MFP 3102fdne	
HP LaserJet Pro MFP 3102fdn	
HP LaserJet Pro MFP 3103fdn	
HP LaserJet Pro MFP 3104fdn	
HP LaserJet Pro MFP 3101fdwe	SHNGC-2001-01
HP LaserJet Pro MFP 3101fdw	
HP LaserJet Pro MFP 3102fdwe	
HP LaserJet Pro MFP 3102fdw	
HP LaserJet Pro MFP 3103fdw	
HP LaserJet Pro MFP 3104fdw	
HP LaserJet Pro MFP 3104fdw	

Peraturan FCC

Perangkat ini telah diuji coba dan dinyatakan telah memenuhi batasan-batasan untuk perangkat digital Kelas B, sesuai dengan Bagian 15 Peraturan FCC. Batasan-batasan ini dirancang untuk memberikan perlindungan yang wajar terhadap gangguan berbahaya dalam instalasi di perumahan. Peralatan ini menghasilkan, menggunakan, dan dapat mengeluarkan radiasi energi frekuensi radio. Jika peralatan ini dipasang dan digunakan tidak sesuai dengan petunjuk, maka hal itu dapat mengakibatkan gangguan yang berbahaya pada komunikasi radio. Akan tetapi, tidak ada jaminan bahwa gangguan tidak akan terjadi pada instalasi tertentu. Jika perangkat ini tidak menimbulkan gangguan yang membahayakan terhadap penerimaan radio atau televisi, yang dapat ditentukan dengan mematikan dan menghidupkan perangkat tersebut, pengguna sebaiknya mencoba mengatasi gangguan tersebut dengan satu atau beberapa langkah berikut:

- Ubah arah atau pindahkan antena tersebut.
- Tingkatkan jarak pisah antara peralatan dan penerima.
- Sambungkan peralatan ke stopkontak pada sirkuit yang berbeda dimana antena penerima berada.
- Konsultasikan dengan dealer atau teknisi radio/TV berpengalaman.



CATATAN: Setiap perubahan atau modifikasi pada printer ini yang tidak disetujui secara tegas oleh HP dapat membatalkan izin pengguna untuk menggunakan peralatan ini.

Penggunaan kabel antarmuka berperisai wajib mematuhi batasan Kelas B Bagian 15 peraturan FCC.

Kanada - Pernyataan Kepatuhan ICES-003 Kanada Industri

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Petunjuk kabel listrik

Pastikan catu daya telah memadai untuk tingkat tegangan produk. Tingkat tegangan tertera pada label produk. Produk ini menggunakan 110-127 Vac atau 220-240 Vac dan 50/60 Hz.

Hubungkan kabel daya di antara produk dan stopkontak AC yang diarde.

⚠ PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada produk, gunakan hanya kabel daya yang disediakan bersama produk.

Keamanan Laser

Pusat untuk Perangkat dan Kesehatan Radiologi (CDRH, Center for Devices and Radiological Health) Badan Pengawas Obat dan Makanan Amerika Serikat telah menerapkan berbagai peraturan untuk produk laser yang diproduksi sejak 1 Agustus 1976. Kepatuhan bersifat wajib untuk produk yang dipasarkan di Amerika Serikat. Perangkat ini dinyatakan sebagai produk laser "Kelas 1" dalam Standar Performa Radiasi Departemen Layanan Kesehatan dan Kemanusiaan (DHHS) Amerika Serikat menurut Kontrol Radiasi untuk Undang-Undang Kesehatan dan Keamanan tahun 1968. Karena radiasi yang dipancarkan dari dalam perangkat dibatasi dengan pemasangan pelindung dan penutup luar, pancaran sinar laser tidak akan keluar selama pengoperasian normal.

⚠ PERINGATAN! Penggunaan kontrol, penyesuaian, atau pelaksanaan prosedur selain dari yang ditentukan dalam petunjuk pengguna ini bisa mengakibatkan paparan radiasi yang berbahaya.

Untuk masalah regulasi AS/Kanada lainnya, hubungi:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, AS

Kontak email: (techregshelp@hp.com) atau Kontak telepon: +1 (650) 857-1501

Pernyataan Laser untuk Finlandia

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Pro MFP 3101e-3108e, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Pro MFP 3101e-3108e - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Pernyataan GS (Jerman)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Pernyataan Nordik (Denmark, Finlandia, Norwegia, Swedia)

Denmark:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finlandia:

Laite pada liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norwegia:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Swedia:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Pernyataan Port USB BSMI Taiwan (Walk-up)

Port USB depan (port walk-up) yang ada di bagian depan, atas, atau samping produk biasanya digunakan dengan thumb drive.

Kesesuaian Eurasia (Armenia, Belarus, Kazakhstan, Kirgizstan, Rusia)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я

цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: +7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Pernyataan telekomunikasi (faks)

Topik ini menguraikan pernyataan faks.

Pernyataan Kabel Faks

Kabel faks/telepon mungkin disertakan atau tidak disertakan bersama produk. Jika tidak disediakan, gunakan hanya No. 26 AWG atau kabel saluran telekomunikasi yang lebih besar untuk mengurangi risiko kebakaran.

Pernyataan Belarusia

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР ВУ.



Pernyataan ANATEL Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Kanada

Industry Canada CS-03 requirements:

PEMBERITAHUAN: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

⚠ PERHATIAN: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

PEMBERITAHUAN: The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Exigences CS-03 d'Industrie Canada:

PEMBERITAHUAN: L'étiquette Industrie Canada permet d'identifier les équipements certifiés. Cette certification signifie que l'équipement est conforme à certaines exigences de protection, exploitation et sécurité du réseau de télécommunication, tel que stipulé dans les documents appropriés relatifs aux exigences techniques des équipements de type terminal. Le Département ne garantit pas que l'exploitation de l'équipement donnera pleine satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'il est

possible de connecter l'équipement aux installations de la société de télécommunication locale. L'équipement doit également être installé en utilisant une méthode de connexion acceptable. Le client doit être conscient du fait que la conformité du matériel aux conditions citées ci-dessus n'empêche nullement des dégradations dans certaines situations. Toute réparation de l'équipement certifié doit être coordonnée par un représentant nommé par le fournisseur. Toute réparation ou altération réalisée par l'utilisateur lui-même et tout dysfonctionnement de l'équipement donne à la compagnie de téléphone le droit d'exiger la mise hors service de l'équipement. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur doit s'assurer que les branchements à la terre de l'installation électrique, des lignes téléphoniques et du système de conduites d'eau métalliques internes, s'il y a lieu, sont bien reliés entre eux. Cette précaution peut s'avérer particulièrement importante dans les zones rurales.

⚠ PERHATIAN: L'utilisateur ne doit pas tenter d'effectuer lui-même ces raccordements, mais doit contacter l'organisme de contrôle électrique approprié, ou un électricien, selon le cas. L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) de cet appareil est affiché sur l'étiquette réglementaire apposée sur le châssis.

Ce produit respecte les spécifications techniques applicables définies par Innovation, Science and Economic Development Canada.

PEMBERITAHUAN: L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) correspond au nombre maximum d'appareils autorisés à se connecter à une interface de téléphonie. La terminaison d'une interface peut consister en toute combinaison d'appareils soumise uniquement à l'exigence que le total des indices REN de tous les appareils ne dépasse pas cinq (5).

Le code de l'ensemble connecté standard (type de prise téléphonique) pour l'équipement associé à des connexions directes vers le réseau téléphonique est CA11A.

Pernyataan Eropa untuk Operasi Telekomunikasi

Printer memenuhi EU Directive & UK Statutory Instruments yang berlaku dan memiliki tanda CE & UKCA yang sesuai. Untuk selengkapnya, lihat EU & UK Declaration of Conformity yang dikeluarkan oleh produsen di bagian lain dalam petunjuk ini.

Untuk printer dengan fitur yang akan dihubungkan ke Public Switched Telecommunication Network (PSTN) analog:

Karena ada perbedaan antara setiap PSTN negara di Eropa, produk tidak dapat memberikan garansi tanpa syarat atas keberhasilan pengoperasian pada tiap titik pemutusan PSTN. Kompatibilitas jaringan tergantung pada pengaturan yang benar yang dipilih oleh pelanggan saat menyiapkan koneksi ke PSTN. Ikuti petunjuk yang diberikan dalam panduan pengguna. Jika mengalami masalah kompatibilitas jaringan, hubungi pemasok peralatan Anda atau pusat bantuan HP Inc. di negara Anda. Menghubungkan ke titik pemutusan PSTN mungkin tunduk pada ketentuan tambahan yang ditetapkan oleh operator PSTN setempat.

Selandia Baru

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Pernyataan FCC Tambahan untuk Produk Telekomunikasi (AS)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord (if provided). It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Telepon

Undang-undang Perlindungan Konsumen Telepon tahun 1991 melarang siapa pun untuk menggunakan komputer atau perangkat elektronik lainnya, termasuk mesin faks, untuk mengirim pesan apa pun, kecuali pesan tersebut secara jelas memuat, di bagian atas atau bawah setiap halaman yang dikirimkan atau pada halaman pertama transmisi, tanggal dan waktu pengiriman dan identifikasi bisnis, entitas lain, atau individu yang mengirim pesan dan nomor telepon mesin pengirim atau bisnis tersebut, entitas lain, atau individu. (Nomor telepon yang diberikan tidak boleh nomor 900 atau nomor lain yang biayanya melebihi biaya transmisi lokal atau jarak jauh.)

Pernyataan nirkabel

Pernyataan dalam bagian ini hanya berlaku untuk printer yang memiliki kemampuan nirkabel.

Pernyataan kepatuhan FCC —Amerika Serikat

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **PERHATIAN:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **PERHATIAN:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Pernyataan Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Pernyataan Belarusia

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР ВУ.



Pernyataan ANATEL Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Pernyataan Kanada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Pernyataan Nirkabel CMIIT Tiongkok

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Pernyataan Korea

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는경우)

Pernyataan Taiwan (Mandarin Tradisional)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Produk dengan Industri Operasi Kanada 5 GHz

⚠ PERHATIAN: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Pernyataan NCC Taiwan: (Hanya untuk 5GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Paparan terhadap Radiasi Frekuensi Radio (Kanada)

⚠ PERINGATAN! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

⚠ PERINGATAN! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Pemberitahuan peraturan Eropa

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Maklumat untuk penggunaan di Rusia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400–2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Maklumat Meksiko

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Pernyataan Thailand

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Telekomunikasi Vietnam



📄 CATATAN: Tanda jaringan nirkabel telekomunikasi untuk produk-produk Tipe ICTQC yang disetujui.