



Vodič za korisnike

SAŽETAK

Ovaj vodič pruža informacije o komponentama, mrežnoj vezi, upravljanju napajanjem, bezbednosti, pravljenju rezervnih kopija i još mnogo toga.

Pravne informacije

© Copyright 2021, 2022 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je žig kompanije koja ga poseduje, a kompanija HP Inc. ga koristi sa licencom. Intel, Celeron, Pentium i Thunderbolt su zaštitni znaci kompanije Intel Corporation u SAD i/ili drugim zemljama. Windows je registrovani žig ili žig korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama. USB Type-C® i USB-C® su registrovani žigovi USB Implementers Forum. DisplayPort™ i DisplayPort™ logotip su žigovi u vlasništvu organizacije Video Electronics Standards Association (VESA) u SAD i drugim zemljama. Miracast® je registrovani žig organizacije Wi-Fi Alliance.

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave. Jedine garancije za HP proizvode i servise su utvrđene u okviru garantnih izjava koje dolaze uz takve proizvode ili servise. Ništa od objavljenog se može tumačiti kao postavka dodatne garancije. Kompanija HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili izdavačke greške.

Drugo izdanje: avgust 2022.

Prvo izdanje: jul 2021.

Broj dela dokumenta: M86009-E32

Obaveštenje o proizvodu

Ovaj vodič opisuje funkcije koje su zajedničke većini proizvoda. Neke funkcije možda nisu dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima ili verzijama operativnog sistema Windows. Sistemu će možda biti potreban nadograđeni i/ili posebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili ažuriranje BIOS-a da biste u potpunosti iskoristili funkcionalnost operativnog sistema Windows. Windows se automatski ažurira i to je uvek omogućeno. Neophodni su veza sa internetom velike brzine i Microsoft nalog. ISP može naplatiti naknadu, a moguće je i da će s vremenom važiti i dodatni zahtevi za ispravke.

Posetite <http://www.windows.com>. **Ako se vaš proizvod isporučuje sa operativnim sistemom Windows u S režimu:** Operativni sistem Windows u S režimu radi isključivo sa aplikacijama sa prodavnice Microsoft Store u okviru operativnog sistema Windows. Određena podrazumevana podešavanja, funkcije i aplikacije ne mogu da se menjaju. Neka dodatna oprema i aplikacije koji su kompatibilni sa operativnim sistemom Windows možda neće raditi (uključujući neke antivirus programe, programe za pisanje PDF datoteka, uslužne upravljačke programe i aplikacije za olakšavanje pristupa), a njihov učinak može da varira, čak i ako izađete iz S režima. Ako pređete na Windows, ne možete da se vratite u S režim. Saznajte više na Windows.com/SmodeFAQ.

Da biste pristupili najnovijim vodičima za korisnike, posetite lokaciju <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim izaberite stavku **Manuals** (Priručnici).

Uslovi za korišćenje softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korišćenjem bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru saglasni ste da prihvatite odredbe ugovora kompanije HP o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ukoliko ne prihvatite ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek je da se vrati čitav, nekorišćen proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog refundiranja u skladu sa smernicama za refundiranje prodavca.

Za dodatne informacije ili zahtev za punom refundacijom cene računara, obratite se prodavcu.

Bezbednosno upozorenje

Umanjite mogućnost opekotina ili pregrevanja računara tako što ćete pratiti opisane prakse.

-
- ⚠ UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost nastanka opekotina ili pregrevanja računara, nemojte ga držati direktno u krilu ili zaklanjati otvore za vazduh na računaru. Računar koristite samo na čvrstoj, ravnoj površini. Ne dozvolite da neka druga čvrsta površina, kao što je opcionalni štampač koji se nalazi pored, ili neka meka površina, kao što su jastuci, tepih ili odeća, blokira protok vazduha. Nemojte dozvoliti ni da adapter naizmjenične struje tokom rada računara dođe u dodir sa kožom ili nekim mekim predmetom, kao što su jastuci, tepih ili odeća. Računar i adapter naizmjenične struje usaglašeni su sa ograničenjima temperature površina kojima korisnik može da pristupi, a koje propisuju važeći bezbednosni standardi.
-

Postavka konfiguracije procesora (samo na pojedinim proizvodima)

Važne informacije o konfiguracijama procesora.

 **VAŽNO:** Konfiguracija pojedinih proizvoda obuhvata seriju procesora Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operativni sistem Windows®. **Ako vaš računar ima navedenu konfiguraciju, nemojte menjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe iz 4 ili 2 procesora u 1 procesor.** Ako to uradite, računar se neće ponovo pokrenuti. Moraćete da izvršite uspostavljanje fabričkih vrednosti da biste vratili originalne postavke.

Sadržaj

1 Prvi koraci	1
Preporučene radnje	1
Vodite računa o svojoj bezbednosti i udobnosti	1
Prednosti tehnologije bez treptanja (samo na pojedinim proizvodima)	2
Prilagođavanje režima smanjene količine plave svetlosti (samo na pojedinim proizvodima)	2
Vraćanje svetline monitora na fabrički podrazumevanu vrednost (samo na pojedinim proizvodima)	3
Pronalaženje informacija	3
2 Upoznavanje računara	6
Pronalaženje hardvera	6
Pronalaženje softvera	6
Podešavanje Vašeg računara	6
Prepoznavanje USB portova	7
Isključivanje računara	9
3 Povezivanje sa mrežom	10
Povezivanje sa bežičnom mrežom	10
Korišćenje bežičnih kontrola	10
Taster za avionski režim	10
Kontrole operativnog sistema	10
Priključivanje na WLAN	10
Korišćenje usluge HP Mobile Broadband (samo na pojedinim proizvodima)	11
Pronalaženje postavki mobilnog operatera	11
Povezivanje sa modulom HP Mobile Broadband	12
Korišćenje eSIM-a (samo na pojedinim proizvodima)	12
Korišćenje GPS-a (samo na pojedinim proizvodima)	12
Korišćenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na pojedinim proizvodima)	12
Povezivanje Bluetooth uređaja	13
Povezivanje sa žičnom mrežom - LAN (samo na pojedinim proizvodima)	13
4 Uživanje u funkcijama za zabavu	15
Korišćenje kamere	15
Korišćenje audio zapisa	15
Povezivanje zvučnika	15
Povezivanje slušalica	15
Povezivanje mikrofona	16
Povezivanje slušalica sa mikrofonom	16
Korišćenje postavki za zvuk	16
Postavke zvuka	16
Postavke zvuka	16
Korišćenje video-zapisa	17

Povezivanje DisplayPort uređaja pomoću USB Type-C kabla (samo na pojedinim proizvodima).....	17
Povezivanje Thunderbolt uređaja pomoću USB Type-C kabla (samo na pojedinim proizvodima).....	18
Povezivanje video-uređaja pomoću VGA kabla (samo na pojedinim proizvodima).....	19
Povezivanje video-uređaja pomoću HDMI kabla (samo na pojedinim proizvodima).....	19
Povezivanje TV-a ili monitora visoke definicije preko HDMI interfejsa.....	19
Podešavanje HDMI zvuka.....	20
Uključivanje HDMI zvuka.....	20
Vraćanje zvuka na zvučnike računara.....	21
Povezivanje digitalnih uređaja za prikaz pomoću DisplayPort kabla sa dvojnim režimom (samo na pojedinim proizvodima).....	21
Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih sa Miracast tehnologijom i povezivanje sa njima (samo na pojedinim proizvodima).....	22
Korišćenje prenosa podataka.....	22
Povezivanje uređaja sa USB Type-C portom (samo na pojedinim proizvodima).....	22
5 Navigacija na ekranu.....	24
Upotreba poteza prstima (samo na odabranim proizvodima).....	24
Upotreba tastature i miša.....	24
Upotreba akcijskih ili interventnih tastera.....	24
Akcijski tasteri.....	24
6 Održavanje računara.....	26
Poboljšavanje performansi.....	26
Korišćenje softvera Disk Defragmenter (Defragmentator diska).....	26
Korišćenje Čišćenja diska.....	26
Korišćenje tehnologije HP 3D DriveGuard (samo na pojedinim proizvodima).....	26
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard.....	27
Ažuriranje programa i upravljačkih programa.....	27
Ažuriranje i programa i upravljačkih programa.....	27
Ažuriranje samo programa.....	27
Ažuriranje samo upravljačkih programa.....	28
Čišćenje računara.....	28
Omogućavanje softvera HP Easy Clean (samo na pojedinim proizvodima).....	28
Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara.....	28
Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju.....	29
Briga o drvenom furniru (samo na pojedinim proizvodima).....	30
Putovanje sa računarom ili transport računara.....	30
7 Zaštita računara i informacija.....	32
Bezbednosne funkcije računara.....	32
8 Rešavanje problema.....	34
Računar se ne pokreće.....	34
Napajanje.....	35
Monitor (samo na pojedinim proizvodima).....	35
Tastatura i miš (sa kablom).....	36
Tastatura i miš (bežični).....	36

Zvučnici i zvuk.....	37
Pristup Internetu.....	37
Rešavanje problema u softveru.....	38
9 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics	41
Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima).....	41
Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics Windows hardvera.....	41
Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	41
Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz programa HP Support Assistant.....	41
Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz menija Start (samo na pojedinim proizvodima).....	42
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	42
Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP	42
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store	42
Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima).....	43
Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	43
Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	43
Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardvera.....	43
Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	44
Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI putem softvera HP Hotkey Support (samo na pojedinim proizvodima).....	44
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk.....	44
Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	45
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima).....	45
Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima).....	45
Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	45
Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	45
Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda.....	45
Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	46
10 Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak.....	47
Pravljenje rezervnih kopija informacija i medijuma za oporavak.....	47
Korišćenje alatki operativnog sistema Windows za pravljenje rezervne kopije.....	47
Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima).....	47
Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak.....	48
Kreiranje oporavka sistema	48
Metode obnavljanja i oporavka	48
Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak.....	48
Promena redosleda pokretanja sistema računara.....	49
Korišćenje tehnologije HP Sure Recover (samo na pojedinim proizvodima).....	49
11 Specifikacije radnih uslova.....	50
12 Elektrostatičko pražnjenje.....	51
13 Pristupačnost.....	52

HP i pristupačnost.....	52
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki.....	52
Posvećenost kompanije HP.....	52
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	53
Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije.....	53
Procenite svoje potrebe.....	53
Pristupačnost za HP proizvode.....	53
Standardi i zakonodavstvo	54
Standardi	54
Zahtev 376 - EN 301 549.....	54
Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG).....	54
Zakonodavstvo i propisi.....	55
Korisni resursi i veze za pristupačnost.....	55
Organizacije.....	55
Obrazovne institucije.....	55
Drugi resursi za osobe sa umanjenim sposobnostima.....	56
HP veze.....	56
Obraćanje podršci	56
14 Informacije o podršci	57
Kako dobiti pomoć.....	57
Gde pronaći pomoć.....	57
Podrška za korisnike u vezi sa popravkama	58
Pre nadogradnje hardvera	58
Indeks.....	59

1 Prvi koraci

Ovaj računar predstavlja moćnu alatku za posao i zabavu, koja je osmišljena tako da ih unapredi. Pročitajte ovo poglavlje da biste saznali koje radnje se preporučuju nakon podešavanja računara, koje zabavne stvari možete da radite na računaru, kako da vodite računa o svojoj bezbednosti i udobnosti i gde možete da pronađete dodatne resurse za HP.

Preporučene radnje

Kad podesite i registrujete računar, HP preporučuje sledeće korake da biste iskoristili svoju pametnu investiciju.

- Kreirajte medijume za oporavak da biste napravili rezervnu kopiju čvrstog diska. Pogledajte odeljak [Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak na stranici 47](#).
- Ukoliko to još niste uradili, povežite računar sa žičnom ili bežičnom mrežom. Detaljnije informacije o tome potražite u odeljku [Povezivanje sa mrežom na stranici 10](#).
- Upoznajte se sa hardverom i softverom računara. Za više informacija pogledajte [Upoznavanje računara na stranici 6](#) i [Uživanje u funkcijama za zabavu na stranici 15](#).
- **Pristupite aplikaciji HP Support Assistant** – za brzu podršku na mreži, otvorite aplikaciju HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima). HP Support Assistant optimizuje performanse računara i rešava probleme koristeći najnovija ažuriranja softvera, dijagnostičke alatke i vođenu pomoć. Izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, upišite `support` u polju za pretragu, pa zatim izaberite **HP Support Assistant**.

Vodite računa o svojoj bezbednosti i udobnosti

Kompanija HP posvećena je proizvodnji proizvoda visokog kvaliteta koji će trajati godinama. HP takođe vodi računa o vašoj bezbednosti i udobnosti. Da biste izbegli naprezanje očiju i da biste opustili mišiće i odmorili se, napravite pauzu na svakih sat vremena korišćenja računara.

1. Opustite ruke pored tela.
2. Blago savijte glavu unapred i istegnite vrat.
3. Ostanite u tom položaju 5 sekundi.
4. Držite ruke opuštene pored tela.
5. Okrenite glavu u jednu stranu i ostanite u tom položaju 5 sekundi.
6. Ponovite vežbu u drugu stranu.
7. Držite ruke opuštene pored tela.
8. Dok gledate napred, nagnite glavu ka desnom ramenu i ostanite u tom položaju 5 sekundi.
9. Gledajte nadole dok lagano pomerate glavu u središnji položaj. Okrećite glavu ka levom ramenu dok i dalje gledate pravo.

10. Ponovite vežbu u drugu stranu.

Da biste saznali i druge načine na koje možete da vodite računa o svojoj bezbednosti i udobnosti, pročitate *Vodič za bezbednost i udobnost* koji se nalazi na vebu, na adresi <http://www.hp.com/ergo>.

Prednosti tehnologije bez treptanja (samo na pojedinim proizvodima)

Monitori sa ekranom koji ima tehnologiju bez treptanja štite oči od umora, suvoće, svraba i iritacije. Ova tehnologija vam omogućava da radite udobno na tabelama, igrate igre ili gledate video snimke.

Prilagođavanje režima smanjene količine plave svetlosti (samo na pojedinim proizvodima)

Vaš HP računar nudi i hardverska i softverska rešenja za smanjenje količine plave svetlosti koju emituje monitor.

Hardversko rešenje za smanjenje količine plave svetlosti

Monitor računara se isporučuje iz fabrike u režimu slabog plavog svetla radi veće udobnosti i bezbednosti za vid. Monitor automatski prilagođava emitovanje plave svetlosti kada računar koristite noću ili u mračnom okruženju. Monitor sa panelom koji emituje manju količinu plave svetlosti je usklađen sa propisima organizacije TÜV Rheinland za režim fabričkih podrazumevanih postavki.

Softversko rešenje za smanjenje količine plave svetlosti

Smanjenjem količine plave svetlosti koju emituje ekran smanjuje se izloženost očiju plavoj svetlosti. Računari iz kompanije HP imaju postavku za smanjenje količine plave svetlosti i dobijanje slike koja više opušta i manje zamara oči prilikom čitanja sadržaja na ekranu. Izaberite jednu od sledećih aplikacija da biste prilagodili svoj monitor tako da svetlost koju emituje ne bude neprijatna.

- **Aplikacija HP Display Control (samo na pojedinim proizvodima)**

1. Otvorite aplikaciju HP Display Control.
2. Izaberite postavku:
 - **Low Blue Light** (Nizak nivo plave svetlosti): TÜV certifikovan. Smanjuje količinu plave svetlosti za poboljšanu udobnost očiju.
 - **Low Blue Light Models** (Modeli koji emituju nizak nivo plave svetlosti): Nizak nivo plave svetlosti (samo na pojedinim proizvodima)
 - **Default** (Podrazumevano): Optimizovano za žive boje
 - **Web (sRGB)** (Veb stranice (sRGB)): Optimizovano za pregledanje veb stranica
 - **Printing and Imagine (Adobe RGB)** (Štampanje i slike (Adobe RGB)): Optimizovano za slike uz primenu Adobe RGB
 - **Photos and Videos (DCI-P3)** (Slike i video (DCI-P3)): Optimizovano za gledanje i uređivanje slika i filmova
 - **Native** (Originalno): Nije primenjena nikakva optimizacija
 - **Night** (Noć): Prilagođava se na najniži nivo plave svetlosti i smanjuje uticaj na spavanje.
 - **Reading** (Čitanje): Optimizuje plavu svetlost i svetlinu za gledanje u zatvorenom.

Aplikacija myHP

1. Otvorite aplikaciju myHP.
2. Izaberite stavku **Kontrole ekrana**.
3. Izaberite **Uključeno** ili **Isključeno** da biste smanjili nivo plave svetlosti koju emituje ekran.

⚠ UPOZORENJE! Da biste umanjili rizik od ozbiljnih povreda, pročitajte *Vodič za bezbednost i udobnost* koji se nalazi na webu, na adresi <http://www.hp.com/ergo>. U njemu su opisani pravilno podešavanje radne stanice i pravilan položaj tela, kao i zdravstvene i radne navike korisnika računara. U njemu se nalaze i važne informacije o električnoj i mehaničkoj bezbednosti.

Vraćanje svetline monitora na fabrički podrazumevanu vrednost (samo na pojedinim proizvodima)

Pomoću aplikacije HP Display Control možete da vratite originalnu postavku svetline monitora koja je podešena u fabrici.

Da biste vratili podrazumevanu postavku svetline, pratite sledeće korake.

1. Otvorite aplikaciju HP Display Control.
2. Izaberite **Napredne opcije**.
3. Izaberite **Podrška**.
4. Izaberite **Fabričko resetovanje**.

Pronalaženje informacija

Da biste pronašli resurse koji sadrže detalje o proizvodu, informacije o tome kako da uradite nešto i drugo, koristite ovu tabelu.

Tabela 1-1 Pronalaženje informacija

Zadaci	Uputstva
<ul style="list-style-type: none"> • Podesite svoj računar 	Poster za <i>Uputstva za podešavanje</i> ili <i>Brzo podešavanje</i> - ili - Pogledajte odeljak Upoznavanje računara na stranici 6 .
<ul style="list-style-type: none"> • Povezivanje sa internetom 	Pogledajte odeljak Povezivanje sa mrežom na stranici 10 .
<ul style="list-style-type: none"> • Spasite fabrička podešavanja 	Pogledajte odeljak Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak na stranici 47 .
<ul style="list-style-type: none"> • Pogledajte video zapise o tome na koji se način koriste funkcije računara 	Posetite http://www.hp.com/supportvideos (samo na engleskom).
<ul style="list-style-type: none"> • Naučite kako se koristi Windows® operativni sistem 	Aplikacija Dobijanje pomoći:
<ul style="list-style-type: none"> • Pronađite informacije o Windows lozinci 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Izaberite dugme Start, izaberite Sve aplikacije, a zatim aplikaciju Dobijanje pomoći.
<ul style="list-style-type: none"> • Pronađite veze za ažuriranje upravljačkog programa 	
<ul style="list-style-type: none"> • Pročitajte najčešća pitanja 	

Tabela 1-1 Pronalaženje informacija (nastavljeno)

Zadaci	Uputstva
<ul style="list-style-type: none"> Rešite najčešće probleme vezane za računarski hardver i softver 	<p>Pogledajte odeljak Rešavanje problema na stranici 34.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Pronađite vodiče za korisnike i specifikacije za Vaš model računara u elektronskoj verziji 	<p>Da biste pristupili najnovijim vodičima za korisnike ili priručnicima za svoj proizvod, idite na http://www.hp.com/support i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim izaberite stavku Manuals (Priručnici).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Naručite delove i pronadite dodatnu pomoć pri rešavanju problema Nadogradite ili zamenite komponente računara Povezivanje sa TV-om (samo na odabranim proizvodima) 	<p>Za HP podršku idite na http://www.hp.com/support.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Dobijte najnovije informacije i pomoć od Windows zajednice 	<p>Posetite lokaciju http://www.hp.com/support/consumer-forum.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Održavajte svoj računar 	<p>HP Support Assistant održava performanse vašeg računara i brzo rešava probleme tako što koristi automatsko ažuriranje, dijagnostičke alatke i vođenu pomoć.</p> <ul style="list-style-type: none"> Izaberite ikonu Pretraži na traci zadataka, upišite <code>support</code> u polju za pretragu, pa zatim izaberite aplikaciju HP Support Assistant. <p>- ili -</p> <p>Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.</p> <p>- ili -</p> <p>Pogledajte odeljak Održavanje računara na stranici 26.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Pronalaženje obaveštenja o propisima i bezbednosti 	<p><i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i></p> <p>Da biste pristupili ovom dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Izaberite ikonu Pretraži na traci zadataka, upišite <code>HP Documentation</code> u polju za pretragu, a zatim izaberite HP Documentation.
<ul style="list-style-type: none"> Pronađite ergonomske informacije 	<p><i>Vodič za bezbednost i udobnost</i></p> <p>Da biste pristupili ovom vodiču:</p> <ul style="list-style-type: none"> Izaberite ikonu Pretraži na traci zadataka, upišite <code>HP Documentation</code> u polju za pretragu, a zatim izaberite HP Documentation. <p>- ili -</p> <ul style="list-style-type: none"> Posetite lokaciju http://www.hp.com/ergo. <p>VAŽNO: Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili najnovijoj verziji vodiča za korisnike.</p>

Tabela 1-1 Pronalaženje informacija (nastavljeno)

Zadaci	Uputstva
<ul style="list-style-type: none">• Pronađite informacije o garanciji za računar	<p><i>Ograničena garancija*</i></p> <p>Da biste pristupili ovom dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Izaberite ikonu Pretraži na traci zadataka, upišite <code>HP Documentation</code> u polju za pretragu, a zatim izaberite HP Documentation. <p>- ili -</p> <ul style="list-style-type: none">■ Posetite lokaciju http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>VAŽNO: Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili najnovijoj verziji vodiča za korisnike.</p>

*HP ograničena garancija se nalazi među vodičima za korisnike na proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u isporučenom u kutiji. U nekim zemljama ili regionima HP možda dostavlja odštampanu kopiju garancije u kutiji. Za zemlje ili regione u kojima se garancija ne obezbeđuje u štampanom formatu možete zatražiti primerak sa adrese <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za proizvode kupljene u oblasti Pacifičke Azije, možete pisati kompaniji HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Priložite naziv proizvoda, svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.

2 Upoznavanje računara

Vaš računar sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje pruža više informacija o komponentama, o njihovim lokacijama i načinu rada.

 **VAŽNO:** Ako vaš računar poseduje magnetni filter za prašinu, uverite se da je taj filter ugrađen. Ako je filter izvađen, pre upotrebe računara ubacite filter.

Pronalaženje hardvera

Da biste saznali koji hardver je instaliran na računaru, izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, otkucajte **upravljač uređajima** u polju za pretragu, a zatim izaberite aplikaciju **Upravljač uređajima**.

Da biste pronašli informacije o hardverskim komponentama sistema i broj verzije BIOS-a sistema, pritisnite kombinaciju tastera **fn+esc** (samo na pojedinim proizvodima).

Pronalaženje softvera

Softver se može razlikovati u zavisnosti od proizvođača. Da biste saznali koji softver je instaliran na vašem računaru, desnim tasterom miša kliknite na dugme **Start**, a zatim izaberite opciju **Apps and Features** (Aplikacije i funkcije).

Podešavanje Vašeg računara

Pratite sledeće korake da biste podesili računar.

 **UPOZORENJE!** Kako biste umanjili rizik od strujnog udara ili oštećenja opreme:

- Smestite računar na mesto udaljeno od vode, prašine, vlage i čađi. Ovi faktori okruženja mogu da povećaju temperaturu unutar vašeg računara i izazovu požar ili strujni udar.
- Nemojte da onemogućite pin za uzemljenje na kablu za napajanje. Pin za uzemljenje ima važnu zaštitnu ulogu.
- Uključite kabl za napajanje u utičnicu za naizmennu struju koja je uvek lako dostupna.
- Isključite napajanje opreme tako što ćete isključiti kabl za napajanje iz električne utičnice za naizmennu struju.
- Kako biste sprečili direktno izlaganje laserskom zraku, ne pokušavajte da otvarate kućište CD ili DVD disk jedinice.
- Električno napajanje je unapred podešeno za zemlju ili region u kome ste kupili svoj računar. Ukoliko se selite, proverite koji su uslovi napona na vašoj novoj lokaciji pre nego što priključite računar u utičnicu naizmennu struje.

Da biste smanjili rizik od ozbiljnih povreda, pročitajte *Safety & Comfort Guide* (Vodič za bezbednost i udobnost). Da biste pristupili ovom vodiču idite na <http://www.hp.com/ergo>.

1. Računar namestite tako da su svi ventilacioni otvori slobodni, a da se kablovi ne nalaze na prometnom mestu ili tamo gde bi se preko njih gazilo ili gde bi mogli da se oštete pod pritiskom nameštaja.



NAPOMENA: Sjajni monitori mogu da izazovu neželjeni odsjaj. Podesite položaj monitora, uslove osvetljenja ili pravac gledanja da biste smanjili odsjaj.

2. Kada povezujete sve kablove za napajanje iz monitora, računara i dodatnog pribora sa neprekidnim dovodom napajanja (UPS), kompanija HP preporučuje da koristite uređaj za otkrivanje i zaštitu od naponskog udara. Ukoliko računar ima birač televizijskih kanala, modemsku ili telefonsku vezu, zaštitite računar korišćenjem zaštite od udara i kod ovih signalnih ulaza. Povežite televizijski kabl ili telefonsku žicu sa uređajem za zaštitu od udara, a zatim povežite ovaj uređaj sa računarom.
3. Uključite računar i pratite uputstva na ekranu.
4. Da biste pristupili najnovijim vodičima za korisnike ili priručnicima za svoj proizvod, idite na <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim izaberite stavku **Manuals** (Priručnici).
5. U kutiji računara potražite dodatne štampane detalje ili ispravke.

Kada završite sa početnim podešavanjem računara, možda ćete želeći da instalirate dodatne hardverske uređaje ili softver. Proverite operativni sistem, memoriju i druge zahteve koji su navedeni za ove stavke pre nego što ih kupite za svoj računar. Pratite uputstva proizvođača softvera za instalaciju novog softvera.



NAPOMENA: Koristite samo originalni softver sa licencom. Instalacija kopije softvera može biti nezakonita i mogla bi da dovede do nestabilne instalacije ili zaraze računara virusom.



NAPOMENA: Bezbednosno rešenje je predviđeno kao način odvracanja, ali možda neće moći da spreči krađu, nepravilno rukovanje ili softverske napade.

Prepoznavanje USB portova

Računar možda ima neke od sledećih tipova USB portova.

Tabela 21 USB portovi i opisi

Komponenta	Opis
 USB port	Povezuje USB uređaj, obezbeđuje prenos podataka i (na pojedinim proizvodima) puni male uređaje (kao što su pametni telefoni), kada je računar uključen ili u režimu spavanja. NAPOMENA: Koristite standardni USB Type-A kabl za punjenje ili adapter za kabl (kupuje se zasebno) kada punite mali spoljašnji uređaj.
 USB port sa funkcijom HP Sleep and Charge	Povezuje USB uređaj, obezbeđuje prenos podataka velike brzine i puni male uređaje (kao što su pametni telefoni), čak i kada je računar isključen. NAPOMENA: Koristite standardni USB Type-A kabl za punjenje ili adapter za kabl (kupuje se zasebno) kada punite mali spoljašnji uređaj.

Tabela 2-1 USB portovi i opisi (nastavljeno)

Komponenta	Opis
 USB SuperSpeed port	<p>Povezuje USB uređaj, obezbeđuje prenos podataka velike brzine i (za izabrane proizvode) puni male uređaje (kao što su pametni telefoni) kada je računar uključen ili u režimu spavanja.</p> <p>NAPOMENA: Koristite standardni USB Type-A kabl za punjenje ili adapter za kabl (kupuje se zasebno) kada punitite mali spoljašnji uređaj.</p>
 USB SuperSpeed Plus port - ili - 	<p>Povezuje USB uređaj, obezbeđuje prenos podataka velike brzine i (za izabrane proizvode) puni male uređaje (kao što su pametni telefoni) kada je računar uključen ili u režimu spavanja.</p> <p>NAPOMENA: Koristite standardni USB Type-A kabl za punjenje ili adapter za kabl (kupuje se zasebno) kada punitite mali spoljašnji uređaj.</p>
 USB Type-C port	<p>Povezuje USB uređaj, obezbeđuje prenos podataka i (na pojedinim proizvodima) puni male uređaje (kao što su pametni telefoni), kada je računar uključen ili u režimu spavanja.</p> <p>NAPOMENA: Koristite standardni USB Type-C kabl za punjenje ili adapter za kabl (kupuje se zasebno) kada punitite mali spoljašnji uređaj.</p>
 USB Type-C SuperSpeed port	<p>Povezuje USB uređaj, obezbeđuje prenos podataka velike brzine i (za izabrane proizvode) puni male uređaje (kao što su pametni telefoni) kada je računar uključen ili u režimu spavanja.</p> <p>NAPOMENA: Koristite standardni USB Type-C kabl za punjenje ili adapter za kabl (kupuje se zasebno) kada punitite mali spoljašnji uređaj.</p>
 USB Type-C SuperSpeed Plus port - ili - 	<p>Povezuje USB uređaj, obezbeđuje prenos podataka velike brzine i (za izabrane proizvode) puni male uređaje (kao što su pametni telefoni) kada je računar uključen ili u režimu spavanja.</p> <p>NAPOMENA: Koristite standardni USB Type-C kabl za punjenje ili adapter za kabl (kupuje se zasebno) kada punitite mali spoljašnji uređaj.</p>
 USB Type-C Thunderbolt port sa funkcijom HP Sleep and Charge	<p>Povezuje USB uređaj, obezbeđuje prenos podataka velike brzine i puni male uređaje (kao što su pametni telefoni), čak i kada je računar isključen.</p> <p>- i -</p> <p>Povezuje uređaj za prikaz koji ima USB Type-C konektor i tako obezbeđuje DisplayPort™ izlaz.</p> <p>NAPOMENA: Koristite standardni USB Type-C kabl za punjenje ili adapter za kabl (kupuje se zasebno) kada punitite mali spoljašnji uređaj.</p>

Tabela 2-1 USB portovi i opisi (nastavljeno)

Komponenta	Opis
 USB Type-C SuperSpeed port i DisplayPort konektor	<p>Povezuje USB uređaj, obezbeđuje prenos podataka velike brzine i (za izabrane proizvode) puni male uređaje (kao što su pametni telefoni) kada je računar uključen ili u režimu spavanja.</p> <p>NAPOMENA: Koristite standardni USB Type-C kabl za punjenje ili adapter za kabl (kupuje se zasebno) kada punitite mali spoljašnji uređaj.</p> <p>- i -</p> <p>Povezuje DisplayPort uređaj koji ima USB Type-C konektor i tako obezbeđuje izlaz ekrana.</p>

Isključivanje računara

Iako računar možete isključiti pomoću dugmeta za napajanje, kompanija HP preporučuje da koristite Windows komandu „Isključi“.

 **VAŽNO:** Kad isključite računar, nesačuvane informacije biće izgubljene. Uverite se da ste sačuvali rad pre isključivanja računara.

Komandom Shut down (Isključivanje) zatvarate sve otvorene programe, uključujući operativni sistem, i isključujete ekran i računar.

Računar isključite u sledećim slučajevima:

- Kada treba da pristupite komponentama unutar računara
- Kada povezujete uređaj spoljašnjeg hardvera koji se ne povezuje preko USB ili video priključka ili na slušalice ili mikrofona
- Kada se računar u dužem periodu neće koristiti ili priključivati na spoljašnje napajanje

 **NAPOMENA:** Ako je računar u stanju spavanja ili hibernaciji, prvo izađite iz stanja spavanja ili hibernacije kratkim pritiskom na dugme za napajanje.

1. Sačuvajte ono što ste radili i zatvorite sve otvorene programe.
2. Izaberite dugme **Start**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Isključi**.

Ako računar ne reaguje na komandu i ne možete da ga isključite na navedeni način, probajte sa sledećim procedurama isključivanja u hitnim slučajevima i to ovim redosledom:

- Pritisnite kombinaciju tastera **ctrl+alt+delete**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Isključi**.
- Pritisnite i držite dugme za napajanje najmanje 10 sekundi.
- Isključite računar iz spoljnog napajanja.

3 Povezivanje sa mrežom

Računar možete da nosite svuda sa sobom. Ali čak i od kuće možete da istražite svet i pristupite informacijama koje nude milioni veb-lokacija pomoću svog računara i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo poglavlje vam pomaže da se povežete s tim svetom.

Povezivanje sa bežičnom mrežom

Računar može biti opremljen jednim ili više bežičnih uređaja.

- WLAN uređaj - povezuje računar sa lokalnim bežičnim mrežama koje obično zovemo Wi-Fi mreže, bežični LAN-ovi ili WLAN-ovi. Ove veze obično postoje u kancelarijama kompanija, kod kuće i na javnim mestima, kao što su aerodromi, restorani, kafići, hoteli i univerziteti. WLAN uređaj u računaru komunicira sa bežičnom mrežnom skretnicom ili pristupnom tačkom za bežično povezivanje.
- HP Mobile Broadband modul - omogućava vam da se bežično povezujete preko bežične regionalne mreže (WWAN) na mnogo većoj oblasti. Operateri mobilne mreže instaliraju bazne stanice (nalik tornjevima za mobilne telefone) na velikim geografskim područjima, što efikasno obezbeđuje pokrivenost u državama, regionima ili čak u celim zemljama.
- Bluetooth® uređaj - kreira ličnu mrežu (PAN) za povezivanje s drugim uređajima koji koriste Bluetooth tehnologiju poput računara, telefona, štampača, slušalica, zvučnika i kamera. U PAN mreži svaki uređaj komunicira direktno s drugim uređajima, a uređaji moraju biti relativno blizu - obično do 10 m (oko 33 stope) jedni od drugih.

Korišćenje bežičnih kontrola

Pomoću jedne ili obe ove funkcije možete kontrolisati bežične uređaje na računaru.

- Taster za avionski režim (naziva se i *taster za bežičnu vezu* ili *dugme za bežično povezivanje*)
- Kontrole operativnog sistema

Taster za avionski režim

Računar može da ima taster za avionski režim, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dve lampice bežične veze. Svi bežični uređaji na računaru fabrički su omogućeni.

Lampica bežične veze pokazuje ukupno stanje vaših bežičnih uređaja, a ne njihov pojedinačni status.

Kontrole operativnog sistema

Centar za mrežu i deljenje omogućava podešavanje veze ili mreže, povezivanje sa mrežom i dijagnostiku i rešavanje problema sa mrežom.

Da biste koristili kontrole operativnog sistema, kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.

Priključivanje na WLAN

Da biste mogli da se povežete sa WLAN mrežom pomoću ove procedure, prvo morate da podesite pristup internetu.

 **NAPOMENA:** Kad podešavate pristup internetu kod kuće, morate otvoriti nalog kod dobavljača internet usluga (ISP). Da biste kupili internet uslugu i modem, obratite se lokalnom dobavljaču internet usluga. Dobavljač internet usluga pomoći će vam da postavite modem, instalirate mrežni kabl kako biste povezali bežičnu mrežnu skretnicu i modem i testirate internet uslugu.

1. Uverite se da je WLAN uređaj uključen.
2. Na traci zadataka izaberite ikonu statusa mreže da biste otvorili meni „Brze postavke“. Izaberite strelicu pored ikone bežične mreže i povežite se sa jednom od dostupnih mreža.

Ako je WLAN mreža sa omogućenim bezbednosnim opcijama, od vas se zahteva da unesete bezbednosni kôd. Unesite kôd i izaberite **Dalje** da biste dovršili uspostavljanje veze.

 **NAPOMENA:** Ako na spisku nema WLAN mreža, možda se nalazite van dometa bežične mrežne skretnice ili pristupne tačke.

 **NAPOMENA:** Ako ne vidite WLAN s kojim želite da se povežete:

1. Kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.
2. Izaberite **Wi-Fi**, a zatim izaberite **Prikaži dostupne poznate mreže**.
3. Povežite se na neku od dostupnih mreža.

-
3. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili povezivanje.

Nakon uspostavljanja veze, kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na desnom kraju trake zadataka da biste proverili ime i status veze.

 **NAPOMENA:** Funkcionalni domet (koliko daleko vaši bežični signali putuju) zavisi od primene WLAN-a, proizvođača usmerivača i smetnji od drugih elektronskih uređaja ili strukturalnih prepreka, poput zidova i podova.

Korišćenje usluge HP Mobile Broadband (samo na pojedinim proizvodima)

HP Mobile Broadband računar ima ugrađenu podršku za mobilne veze širokog propusnog opsega. Kad se koristi na mreži mobilnog operatera, novi računar vam daje slobodu da se povežete s internetom, šaljete e-poštu ili da se povežete sa poslovnom mrežom bez potrebe za traženjem Wi-Fi pristupnih tačaka.

Možda će vam biti potreban IMEI broj, MEID broj ili oba broja HP Mobile Broadband modula za aktiviranje usluge mobilne veze širokog propusnog opsega. Broj može da bude odštampan na nalepnici koja se nalazi na donjoj strani računara, unutar odeljka za bateriju, ispod zaštitnog poklopca ili na poledini ekrana.

Pronalaženje postavki mobilnog operatera

Da biste pronašli postavke mobilnog operatera:

1. Kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na traci zadataka.
2. Izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.
3. U odeljku **Mreža i internet** izaberite **Mobilna**, a zatim u odeljku **Više postavki mobilne mreže** izaberite **Postavke mobilnog operatera**.

Neki operateri mobilne mreže zahtevaju upotrebu SIM (modul identifikacije pretplatnika) kartice. SIM kartica sadrži osnovne podatke o vama, poput ličnog identifikacionog broja (PIN), kao i podatke o mreži. U nekim računarima SIM kartica je unapred instalirana. Ako SIM kartica nije unapred postavljena, možda se nalazi među HP Mobile Broadband dokumentima koje ste dobili uz računar ili će vam je operater mobilne mreže obezbediti nezavisno od računara.

Povezivanje sa modulom HP Mobile Broadband

Da biste se povezali sa modulom HP Mobile Broadband:

1. Na traci zadataka izaberite ikonu mreže da biste otvorili meni „Brze postavke“.
2. Izaberite strelicu pored ikone sa crticama signala da biste se povezali.

Informacije o modulu HP Mobile Broadband i načinu aktiviranja usluge preko željenog operatera mobilne mreže potražite u informacijama o modulu HP Mobile Broadband koje ste dobili uz računar.

Korišćenje eSIM-a (samo na pojedinim proizvodima)

Vaš računar možda ima eSIM. eSIM je programabilna verzija često korišćenog SIM-a koju možete koristiti za preuzimanje različitih profila od izabranih operatera.

eSIM vam omogućava da se povežete s internetom preko mobilnog prenosa podataka. Uz eSIM, ne morate da preuzimate SIM karticu od mobilnog operatera i možete brzo da se prebacujete između mobilnih operatera i planova podataka. Na primer, možete imati jednu mobilni plan podataka za posao, a drugi kod nekog drugog mobilnog operatera za ličnu upotrebu. Ako putujete, možete se povezati na više mesta tako da pronađete mobilne operatere s planovima u tom području.

eSIM kartice možete primeniti na ove načine:

- Ugradite eSIM čip (eUICC). Prenosni računar u tom slučaju funkcioniše kao da koristi dve SIM kartice, jednu kao eUICC, a drugu kao standardnu mikro ili nano SIM karticu u ležištu za SIM karticu. Istovremeno može biti aktivan samo jedan SIM.
- Postavite uklonjivi fizički eSIM na ležište za SIM karticu, isto kao za standardnu mikro ili nano SIM karticu. U ovom slučaju, eSIM nije ograničen na jednog operatera (fizička prazna eSIM).

Da biste se povezali s internetom putem mobilne veze podataka, morate dodati eSIM profil. Da biste dodali profil, upravljali SIM profilima i saznali kako da koristite eSIM, posetite <https://www.support.microsoft.com> i otkucajte **Koristi eSIM na traci za pretragu**.

Korišćenje GPS-a (samo na pojedinim proizvodima)

Računar može imati Global Positioning System (GPS) uređaj. GPS sateliti šalju informacije o lokaciji, brzini i smeru na sisteme koji imaju GPS.

Da biste omogućili sistem globalnog pozicioniranja (GPS), uverite se da je lokacija omogućena u okviru postavke „Lokacija“.

1. Izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, pa unesite `lokacija` u polje za pretragu.
2. Izaberite **Postavke privatnosti lokacije**, a zatim se uverite da su omogućene usluge lokacije.

Korišćenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na pojedinim proizvodima)

Bluetooth uređaj obezbeđuje bežičnu komunikaciju malog opsega koja zamenjuje fizičke veze putem kablova koji tradicionalno povezuju elektronske uređaje kao što su sledeći:

- Računari (stoni, prenosni)
- Telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- Uređaji za slike (štampač, kamera)
- Audio uređaji (slušalice, zvučnici)
- Miš
- Spoljašnja tastatura

Povezivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli da koristite Bluetooth uređaj, morate da uspostavite Bluetooth vezu.

1. Na traci zadataka izaberite ikonu **Pretraga**, otkucajte `bluetooth` u polju za pretragu, a zatim izaberite **Postavke Bluetooth i drugih uređaja**.
2. Omogućite **Bluetooth**, ako već nije omogućen.
3. Izaberite **Dodaj uređaj**, a zatim u dijalogu **Dodavanje uređaja** izaberite **Bluetooth**.
4. Izaberite uređaj sa liste, a zatim pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Ako uređaj zahteva verifikaciju, prikazuje se kôd za uparivanje. Na uređaju koji dodajete pratite uputstva na ekranu da biste proverili da li kôd na uređaju odgovara kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz uređaj.

 **NAPOMENA:** Ako se uređaj ne pojavi na listi, uverite se da je Bluetooth na tom uređaju uključen. Neki uređaji možda imaju dodatne zahteve; pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz uređaj.

Povezivanje sa žičnom mrežom – LAN (samo na pojedinim proizvodima)

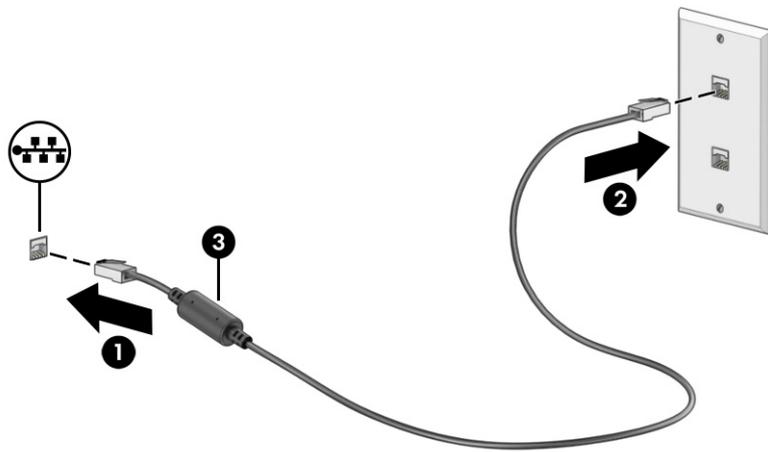
Koristite LAN vezu da biste povezali računar direktno sa mrežnom skretnicom u svom domu (umesto bežične veze) ili da biste se povezali sa postojećom mrežom na poslu.

Povezivanje sa LAN-om zahteva mrežni kabl i mrežni utikač odnosno opcioni uređaj za priključivanje ili proizvod za proširenje ako na računaru nema RJ-45 (mrežnog) porta.

Da biste povezali mrežni kabl, pratite ove korake:

1. Uključite mrežni kabl u mrežni konektor **(1)** na računaru.
2. Drugi kraj mrežnog kabla priključite u mrežni konektor na zidu **(2)** ili u mrežnu skretnicu.

 **NAPOMENA:** Ako mrežni kabl ima strujno kolo za smanjivanje šumova **(3)** koje sprečava smetnje od TV i radio prijemnika, usmerite kraj kabla sa strujnim kolom ka računaru.



4 Uživajte u funkcijama za zabavu

Koristite HP računar kao centar za zabavu koji vam omogućava da se družite pomoću kamere, uživajte u muzici i organizujete je, kao i da preuzimate i gledate filmove. Da biste računar učinili još moćnijim centrom za zabavu, povežite spoljašnje uređaje kao što su monitor, projektor, TV, zvučnici ili slušalice.

Korišćenje kamere

Vaš računar ima jednu ili više kamere koje vam omogućavaju da se povezujete sa drugima radi posla ili zabave. Kamere mogu da budu prednje, zadnje ili iskačuće.

Da biste utvrdili koje se kamere nalaze na vašem proizvodu, pogledajte [Upoznavanje računara na stranici 6](#).

Većina kamera vam omogućava video-časkanje, snimanje video-zapisa i fotografisanje. Neke pružaju i funkciju HD (visoke definicije), aplikacije za igranje ili softver za prepoznavanje lica kao što je Windows Hello. Pogledajte [Bezbednosne funkcije računara na stranici 32](#) za više detalja o korišćenju programa Windows Hello.

Da biste koristili kameru, izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, upišite `kamera` u polju za pretragu, pa zatim izaberite **Kamera** sa liste aplikacija.



NAPOMENA: Prvi put kada izaberete aplikaciju Kamera, morate da izaberete da li želite da Kamera ima pristup podacima o vašoj tačnoj lokaciji.

Korišćenje audio zapisa

Možete da preuzimate muziku i slušate je, strimujete audio-sadržaj (uključujući radio) sa vebe, snimate zvuk ili kombinujete zvuk i video da biste kreirali multimedijalni sadržaj. Možete i da reprodukujete muzičke CD-ove na računaru (na pojedinim proizvodima) ili povežete spoljašnju optičku disk jedinicu za reprodukovanje CD-ova.

Da biste povećali uživanje u slušanju, povežite spoljašnje audio-uređaje kao što su zvučnici ili slušalice.

Povezivanje zvučnika

Na računar možete priključiti žičane zvučnike tako što ćete ih povezati sa USB portom ili sa kombinovanim utikačem za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru ili na priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike sa računarem, pratite uputstva proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke definicije s računarem, pogledajte [Podešavanje HDMI zvuka na stranici 20](#). Pre povezivanja zvučnika, smanjite postavku za jačinu zvuka.

Povezivanje slušalica

Možete da povežete žične slušalice preko utikača za slušalice ili preko kombinovanog priključka za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru.

- ⚠ **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od povreda, smanjite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne informacije o bezbednosti potražite u dokumentu *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom dokumentu:

- Izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, upišite `HP Documentation` u polju za pretragu, a zatim izaberite **HP Documentation**.

Da biste povezali bežične slušalice sa računarom, pratite uputstva proizvođača uređaja.

Povezivanje mikrofona

Da biste snimali audio-zapis, povežite mikrofonski utikač sa utikačem za mikrofonski konektor na računaru. Da biste dobili najbolje rezultate pri snimanju, govorite direktno u mikrofonski konektor i snimajte zvuk u okruženjima bez buke u pozadini.

Povezivanje slušalica sa mikrofonom

Kombinacija slušalica i mikrofona naziva se *slušalice sa mikrofonom*. Slušalice s mikrofonom sa kablom možete da povežete putem kombinovanog utikača za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru.

- ⚠ **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od povreda, smanjite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne informacije o bezbednosti potražite u dokumentu *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom dokumentu:

- Izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, upišite `HP Documentation` u polju za pretragu, a zatim izaberite **HP Documentation**.

Da biste s računarom povezali bežične slušalice s mikrofonom, pratite uputstva proizvođača uređaja.

Korišćenje postavki za zvuk

Koristite postavke zvuka da biste podesili jačinu sistemskog zvuka, promenili sistemske zvukove ili upravljali audio-uređajima.

Postavke zvuka

Da biste pogledali ili promenili postavke zvuka, pratite ove korake.

- Izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, upišite `kontrolna tabla` u polju za pretragu, izaberite **Kontrolna tabla**, izaberite **Hardver i zvuk**, pa zatim izaberite **Zvuk**.

Postavke zvuka

Vaš računar može da sadrži poboljšani zvučni sistem kompanija Bang & Olufsen, B&O Play ili nekog drugog pružaoca usluga. Zahvaljujući tome, računar može imati napredne audio-funkcije kojima može da se upravlja preko kontrolne table za zvuk koja se odnosi na vaš zvučni sistem.

Koristite kontrolnu tablu za zvuk da biste prikazali i kontrolisali postavke zvuka.

- Izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, upišite `kontrola zvuka` u polju za pretragu, a zatim izaberite tablu za kontrolu zvuka koja se odnosi na vaš sistem.

Korišćenje video-zapisa

Vaš računar je moćan video-uređaj koji vam omogućava da gledate video-zapise koji se strimuju sa omiljenih veb-lokacija i preuzimate video-zapise i filmove da biste ih gledali na računaru kad niste povezani s mrežom.

Da biste još više uživali u gledanju, upotrebite jedan od video-portova na računaru za povezivanje sa spoljašnjim monitorom, projektorom ili TV-om.

 **VAŽNO:** Postarajte se da spoljašnji uređaj bude povezan sa odgovarajućim portom na računaru pomoću odgovarajućeg kabla. Sledite uputstva proizvođača uređaja.

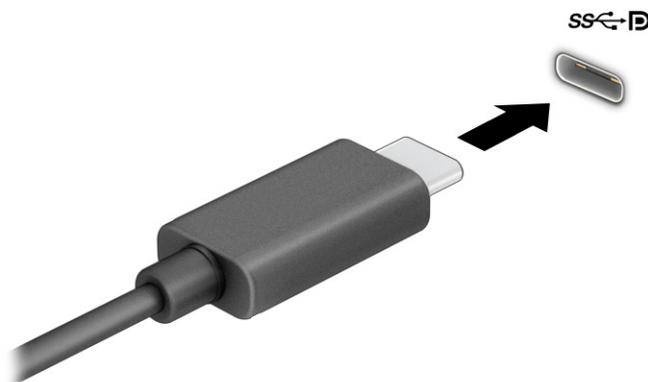
Za informacije o korišćenju USB Type-C funkcija idite na <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod.

Povezivanje DisplayPort uređaja pomoću USB Type-C kabla (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste na spoljašnjem DisplayPort uređaju gledali video zapise ili sadržaj u visokoj rezoluciji, povežite DisplayPort uređaj u skladu sa uputstvima.

 **NAPOMENA:** Da biste povezali USB Type-C DisplayPort (DP) uređaj sa računarem, potreban je USB Type-C kabl, koji se kupuje zasebno.

1. Povežite jedan kraj USB Type-C kabla sa USB SuperSpeed portom i DisplayPort konektorom na računaru.



2. Povežite drugi kraj kabla sa spoljašnjim DisplayPort uređajem.
3. Pritisnite taster sa Windows logotipom + **p** da biste se kretali kroz četiri stanja prikaza:
 - **Samo na ekranu računara:** Prikazivanje slike ekrana samo na računaru.
 - **Duplirano:** Slika na ekranu istovremeno se prikazuje na oba uređaja, na računaru i na spoljašnjem uređaju.
 - **Prošireno:** Slika na ekranu rasteže se preko oba uređaja – računara i spoljašnjeg uređaja.

- **Samo na drugom ekranu:** Slika ekrana se prikazuje samo na spoljašnjem uređaju.

Svaki put kada pritisnete taster sa Windows logotipom + **p**, stanje prikaza se menja.

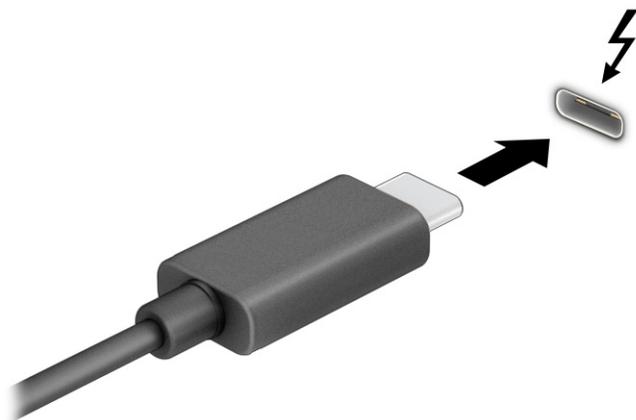
 **NAPOMENA:** Da biste postigli najbolje rezultate, posebno ako odaberete opciju **Prošireno**, povećajte rezoluciju ekrana spoljašnjeg uređaja na sledeći način. Izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, a zatim stavku **Sistem**. U okviru **Prikaz** izaberite odgovarajuću rezoluciju, a zatim stavku **Zadrži promene**.

Povezivanje Thunderbolt uređaja pomoću USB Type-C kabla (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste gledali video-zapise ili sadržaj u visokoj rezoluciji na spoljašnjem Thunderbolt™ uređaju, povežite Thunderbolt uređaj u skladu sa sledećim uputstvima.

 **NAPOMENA:** Da biste povezali USB Type-C Thunderbolt uređaj sa računarem, potreban je USB Type-C kabl, koji se kupuje zasebno.

1. Povežite jedan kraj USB Type-C kabla sa USB Type-C Thunderbolt portom na računaru.



2. Povežite drugi kraj kabla sa spoljašnjim Thunderbolt uređajem.
3. Pritisnite taster sa Windows logotipom + **p** da biste se kretali kroz četiri stanja prikaza:
 - **Samo na ekranu računara:** Prikazivanje slike ekrana samo na računaru.
 - **Duplirano:** Slika ekrana se istovremeno prikazuje na računaru i spoljašnjem uređaju.
 - **Prošireno:** Slika ekrana se rasteže preko računara i spoljašnjeg uređaja.
 - **Samo na drugom ekranu:** Slika ekrana se prikazuje samo na spoljašnjem uređaju.

Svaki put kada pritisnete taster sa Windows logotipom + **p**, stanje prikaza se menja.

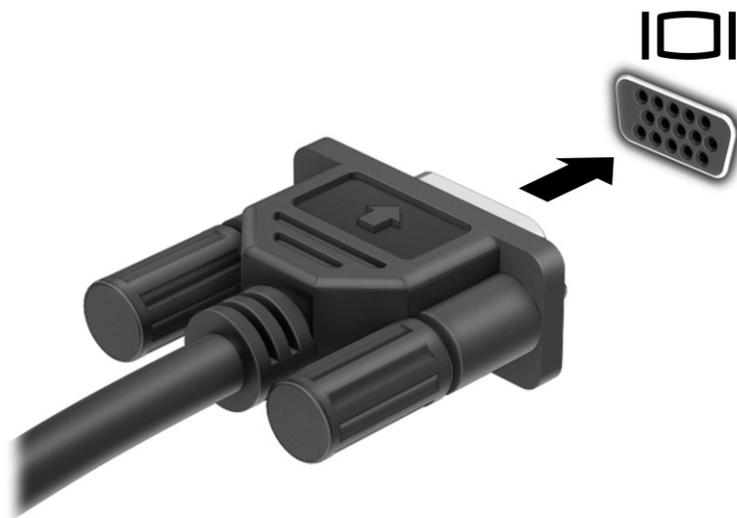
 **NAPOMENA:** Da biste postigli najbolje rezultate, posebno ako odaberete opciju **Prošireno**, povećajte rezoluciju ekrana spoljašnjeg uređaja na sledeći način. Izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, a zatim stavku **Sistem**. U okviru **Prikaz** izaberite odgovarajuću rezoluciju, a zatim stavku **Zadrži promene**.

Povezivanje video-uređaja pomoću VGA kabla (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste sliku sa računara prikazali na spoljašnjem VGA monitoru ili projektovali kao prezentaciju, priključite monitor ili projektor na VGA port računara.

 **NAPOMENA:** Da biste povezali VGA video uređaj sa računarom, potreban vam je VGA kabl koji se kupuje zasebno.

1. Priključite VGA kabl monitora ili projektor na VGA port računara kao što je prikazano.



2. Pritisnite taster sa Windows logotipom + **p** da biste se kretali kroz četiri stanja prikaza:

- **Samo na ekranu računara:** Prikazivanje slike ekrana samo na računaru.
- **Duplirano:** Slika na ekranu istovremeno se prikazuje na oba uređaja, na računaru i na spoljašnjem uređaju.
- **Prošireno:** Slika na ekranu rasteže se preko oba uređaja – računara i spoljašnjeg uređaja.
- **Samo na drugom ekranu:** Slika ekrana se prikazuje samo na spoljašnjem uređaju.

Svaki put kada pritisnete taster sa Windows logotipom + **p**, stanje prikaza se menja.

 **NAPOMENA:** Da biste postigli najbolje rezultate, posebno ako odaberete opciju **Prošireno**, povećajte rezoluciju ekrana spoljašnjeg uređaja na sledeći način. Izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, a zatim stavku **Sistem**. U okviru **Prikaz** izaberite odgovarajuću rezoluciju, a zatim stavku **Zadrži promene**.

Povezivanje video-uređaja pomoću HDMI kabla (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste povezali HDMI uređaj sa računarom, potreban je HDMI kabl, koji se kupuje zasebno.

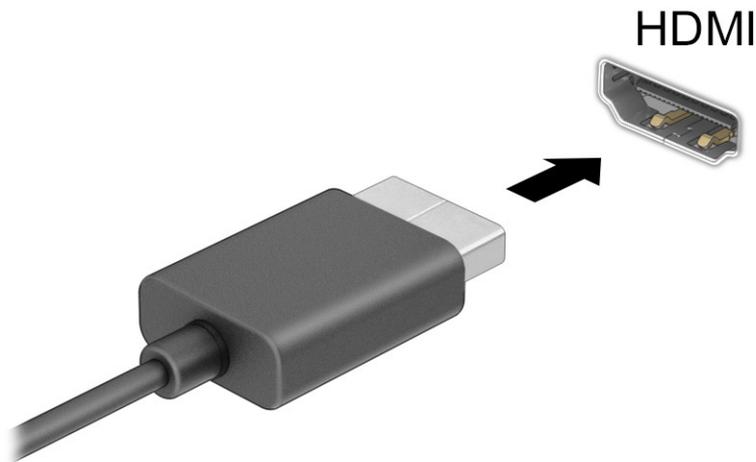
Povezivanje TV-a ili monitora visoke definicije preko HDMI interfejsa

Da biste prikazali sliku sa računara na TV-u ili monitoru visoke definicije, priključite uređaj visoke definicije prateći uputstva.

 **NAPOMENA:** Da biste povezali HDMI uređaj sa računarom, potreban je HDMI kabl, koji se kupuje zasebno.

1. Uključite jedan kraj HDMI kabla u HDMI port na računaru.

 **NAPOMENA:** Oblik HDMI porta može da se razlikuje u zavisnosti od proizvođača.



2. Povežite drugi kraj kabla sa TV-om ili monitorom visoke definicije.
3. Pritisnite taster sa Windows logotipom + **p** da biste se kretali kroz četiri stanja prikaza:
 - **Samo na ekranu računara:** Prikazivanje slike ekrana samo na računaru.
 - **Duplirano:** Slika na ekranu istovremeno se prikazuje na oba uređaja, na računaru i na spoljašnjem uređaju.
 - **Prošireno:** Slika na ekranu rasteže se preko oba uređaja - računara i spoljašnjeg uređaja.
 - **Samo na drugom ekranu:** Slika ekrana se prikazuje samo na spoljašnjem uređaju.

Svaki put kada pritisnete taster sa Windows logotipom + **p**, stanje prikaza se menja.

 **NAPOMENA:** Da biste postigli najbolje rezultate, posebno ako odaberete opciju **Prošireno**, povećajte rezoluciju ekrana spoljašnjeg uređaja na sledeći način. Izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, a zatim stavku **Sistem**. U okviru **Prikaz** izaberite odgovarajuću rezoluciju, a zatim stavku **Zadrži promene**.

Podешavanje HDMI zvuka

HDMI je jedini video interfejs koji podržava video i audio visoke definicije.

Uključivanje HDMI zvuka

Kad povežete HDMI TV sa računarom, možete da uključite HDMI zvuk prateći ovu proceduru.

1. Kliknite desnim tasterom miša na ikonu **Zvučnici** u polju za obaveštavanje, na krajnjem desnom delu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Zvukovi**.

2. Na kartici **Reprodukcija** izaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Izaberite **Postavi kao podrazumevano**, a zatim **U redu**.

Vraćanje zvuka na zvučnike računara

Pratite ove korake da biste vratili emitovanje zvuka na zvučnike računara.

1. Kliknite desnim tasterom miša na ikonu **Zvučnici** u polju za obaveštavanje, na krajnjem desnom delu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Zvukovi**.
2. Na kartici **Reprodukcija** izaberite stavku **Zvučnici**.
3. Izaberite **Postavi kao podrazumevano**, a zatim **U redu**.

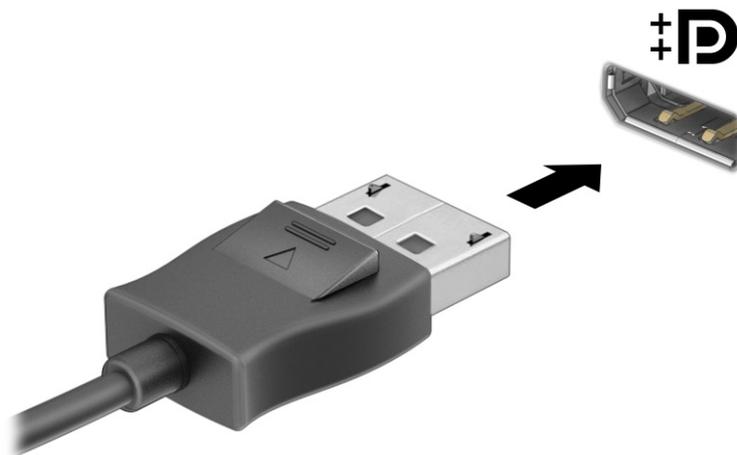
Povezivanje digitalnih uređaja za prikaz pomoću DisplayPort kabla sa dvožimnim režimom (samo na pojedinim proizvodima)

Dvorežimski DisplayPort konektor povezuje opcionalni uređaj sa digitalnim uređajem za prikaz, poput monitora ili projektora visokih performansi. Dvorežimski DisplayPort ima bolje performanse nego VGA i poboljšava digitalno povezivanje.

 **NAPOMENA:** Da biste digitalni uređaj za prikaz povezali sa računarom, potreban je dvorežimski DisplayPort (DP-to-DP) kabl, koji se kupuje zasebno.

1. Povežite jedan kraj dvorežimskog DisplayPort kabla sa dvorežimskim DisplayPort konektorom na računaru.

 **NAPOMENA:** Izgled vašeg konektora može se malo razlikovati od ilustracije u ovom odeljku.



2. Povežite drugi kraj kabla sa digitalnim uređajem za prikaz.
3. Pritisnite taster sa Windows logotipom + **p** da biste se kretali kroz četiri stanja prikaza:
 - **Samo na ekranu računara:** Prikazivanje slike ekrana samo na računaru.
 - **Duplirano:** Prikažite istu sliku na ekranu istovremeno na računaru i na spoljašnjem uređaju.

- **Prošireno:** Slika na ekranu rasteže se preko oba uređaja - računara i spoljašnjeg uređaja.
- **Samo na drugom ekranu:** Slika ekrana se prikazuje samo na spoljašnjem uređaju.

Svaki put kada pritisnete taster sa Windows logotipom + **p**, stanje prikaza se menja.



NAPOMENA: Da biste postigli najbolje rezultate, posebno ako odaberete opciju **Prošireno**, povećajte rezoluciju ekrana spoljašnjeg uređaja na sledeći način. Izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, a zatim stavku **Sistem**. U okviru **Prikaz** izaberite odgovarajuću rezoluciju, a zatim stavku **Zadrži promene**.

Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih sa Miracast tehnologijom i povezivanje sa njima (samo na pojedinim proizvodima)

Pratite ove korake da biste otkrili bežične ekrane kompatibilne sa Miracast tehnologijom i povezali se s njima bez napuštanja trenutnih aplikacija.

1. Izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, upišite **povezivanje** u polju za pretragu, pa zatim izaberite **Povezivanje sa bežičnim ekranom**.
2. U **Ekran**, izaberite **Povezivanje sa bežičnim ekranom**.
3. Izaberite postavku, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje prenosa podataka

Vaš računar je moćan uređaj za zabavu koji vam omogućava da fotografije, video-zapise i filmove prebacite sa USB uređaja da biste ih pogledali na računaru.

Da biste još više uživali u gledanju, pomoću nekog od USB Type-C portova na računaru povežite USB uređaj, na primer mobilni telefon, kameru, narukvicu za praćenje aktivnosti ili pametni sat, i prenesite datoteke na računar.



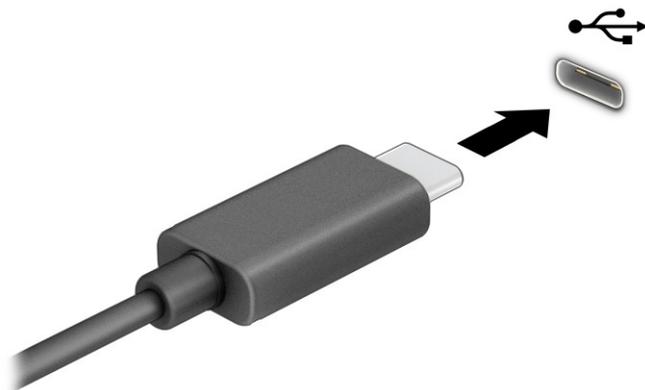
VAŽNO: Postarajte se da spoljašnji uređaj bude povezan sa odgovarajućim portom na računaru pomoću odgovarajućeg kabla. Sledite uputstva proizvođača uređaja.

Za informacije o korišćenju USB Type-C funkcija idite na <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod.

Povezivanje uređaja sa USB Type-C portom (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste povezali USB Type-C uređaj sa računarom, potreban je USB Type-C kabl koji se kupuje zasebno.

1. Povežite jedan kraj USB Type-C kabla sa USB Type-C portom na računaru.



2. Povežite drugi kraj kabla sa spoljašnjim uređajem.

5 Navigacija na ekranu

Za navigaciju na ekranu možete da koristite poteze prstima (samo na odabranim proizvodima) ili tastaturu i miša.

Određeni modeli računara imaju specijalne akcijske tastere ili funkcije interventnih tastera na tastaturi za izvođenje rutinskih zadataka.

Upotreba poteza prstima (samo na odabranim proizvodima)

Poteze prstima možete prilagoditi tako što ćete promeniti postavke, konfiguracije dugmadi, brzinu klika i opcije pokazivača.

Izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, upišite `kontrolna tabla` u polju za pretragu, a zatim izaberite **Kontrolna tabla**. Izaberite **Hardver i zvuk**. U odeljku **Uređaji i štampači** izaberite stavku **Miš**.

 **NAPOMENA:** Potezi prstima nisu podržani u svim aplikacijama.

Upotreba tastature i miša

Pomoću tastature i miša možete da kucate, birate stavke, pomerate prikaz i vršite iste funkcije kao i pomoću dodirnih poteza. Tastatura vam omogućava i korišćenje akcijskih i interventnih tastera za izvršavanje posebnih funkcija.

 **SAVET:** Taster sa Windows logotipom na tastaturi vam omogućava da se brzo vratite na početni ekran iz otvorene aplikacije ili sa radne površine operativnog sistema Windows. Ponovnim pritiskom na taster vratićete se na prethodni ekran.

 **NAPOMENA:** U zavisnosti od zemlje ili regiona, tasteri i funkcije na tastaturi mogu se razlikovati od opisa u ovom odeljku.

Upotreba akcijskih ili interventnih tastera

Možete brzo da pristupite informacijama ili izvedete funkcije tako što ćete koristiti određene tastere i kombinacije tastera.

- **Akcijski tasteri**—vođenje dodeljenih funkcija. Ikone na funkcijskim tasterima u gornjem redu tastature pokazuju dodeljenu funkciju za taj taster.

Da biste koristili neki akcijski taster, pritisnite ga i zadržite.

- **Interventni tasteri** su kombinacija tastera **fn** i još jednog tastera.

Da biste upotreбили funkcijski taster, kratko pritisnite taster **fn**, a zatim kratko pritisnite drugi taster iz kombinacije.

Akcijski tasteri

U zavisnosti od modela tastature, vaša tastatura možda podržava tastere koji su opisani u tabeli u nastavku.

Tabela 5-1 Akcijski tasteri

Ikona	Opis
	Otvora Veb-stranice „Kako da dobijem pomoć u operativnom sistemu Windows“.
	Postepeno smanjuje osvetljenost ekrana sve dok držite pritisnut taster.
	Postepeno povećava osvetljenost ekrana sve dok držite pritisnut taster.
	Prebacuje sliku između uređaja za prikaz koji su povezani sa sistemom. Na primer, ako je s računarom povezan monitor, višestrukim pritiskom ovog tastera menjate sliku između ekrana računara i monitora za simultani prikaz na oba uređaja.
	Isključuje i uključuje pozadinsko osvetljenje tastature. Na pojedinim proizvodima možete da prilagodite osvetljenost pozadinskog osvetljenja tastature. Pritisnite taster više puta da biste prilagodili osvetljenost od visoke (kad prvi put pokrenete računar), preko niske, pa do isključivanja. Kad prilagodite postavku pozadinskog osvetljenja, pozadinsko osvetljenje će se vratiti na prethodnu postavku svaki put kad uključite računar. Pozadinsko osvetljenje tastature će se isključiti posle 30 sekundi neaktivnosti. Pritisnite bilo koji taster da biste ponovo uključili pozadinsko osvetljenje tastature. Da biste produžili trajanje baterije, isključite ovu funkciju.
	Reprodukuje prethodnu numeru sa audio CD-a ili prethodni odeljak DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
	Pokreće, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reprodukuje sledeću numeru sa audio CD-a ili sledeći odeljak DVD-a ili BD-a.
	Zaustavlja audio ili video reprodukciju sa CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Postepeno smanjuje jačinu zvučnika dok držite ovaj taster.
	Postepeno povećava jačinu zvučnika dok držite ovaj taster.
	Isključuje ili ponovo uključuje zvuk zvučnika.
	Uključuje ili isključuje funkciju bežičnog povezivanja. NAPOMENA: Bežična mreža mora da bude podešena da biste mogli da uspostavite bežičnu vezu.
	Uključuje ili isključuje avionski režim i funkciju bežičnog povezivanja. NAPOMENA: Taster za avionski režim takođe se naziva dugme za bežično povezivanje. NAPOMENA: Bežična mreža mora da bude podešena da biste mogli da uspostavite bežičnu vezu.

6 Održavanje računara

Važno je da redovno održavate računar kako bi bio u optimalnom stanju. U ovom poglavlju je objašnjeno kako da koristite alatke kao što su Defragmentator diska i Čišćenje diska. Ono takođe sadrži uputstva za ažuriranje programa i upravljačkih programa, korake za čišćenje računara i savete za nošenje računara na put (ili transport računara).

Poboljšavanje performansi

Performanse računara možete da poboljšate tako što ćete izvršavati redovne zadatke održavanja pomoću alatki kao što su Defragmentator diska i Čišćenje diska.

Korišćenje softvera Disk Defragmenter (Defragmentator diska)

HP preporučuje da bar jednom mesečno defragmentišete čvrsti disk pomoću Defragmentatora diska.



NAPOMENA: Nije neophodno da pokrećete Disk Defragmenter na solid-state diskovima.

Da biste pokrenuli Disk Defragmenter (Defragmentator diska):

1. Priključite računar na napajanje naizmeničnom strujom.
2. Izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, upišite `defragmentiranje` u polju za pretragu, pa zatim izaberite **Defragmentacija i optimizacija diskova**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Za dodatne informacije pristupite pomoći za softver Disk Defragmenter.

Korišćenje Čišćenja diska

Koristite Čišćenje diska da biste na čvrstom disku pronašli nepotrebne datoteke koje slobodno možete izbrisati kako biste oslobodili prostor na disku i doprineli efikasnijem radu računara.

Za pokretanje programa „Čišćenje diska“:

1. Izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, upišite `disk` u polju za pretragu, a zatim izaberite **Čišćenje diska**.
2. Pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje tehnologije HP 3D DriveGuard (samo na pojedinim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti čvrsti disk parkiranjem disk jedinice i zaustavljanjem zahteva za podatke pod nekim uslovima.

- Ispao vam je računar.
- Premeštate računar sa zatvorenim ekranom dok se napaja iz baterije.

Ubrzo po završetku nekog od ovih događaja, HP 3D DriveGuard ponovo omogućava normalan rad čvrstog diska.

 **NAPOMENA:** Samo interni čvrsti diskovi su zaštićeni tehnologijom HP 3D DriveGuard. HP 3D DriveGuard ne štiti čvrsti disk koji se nalazi u opcionalnim uređajima za priključivanje ili je povezan sa USB portom.

 **NAPOMENA:** Pošto solid-state disk jedinice (SSD-ovi) nemaju rotirajuće delove, zaštita HP 3D DriveGuard nije neophodna za ove disk jedinice.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Lampica čvrstog diska na računaru menja boju kako bi pokazala da je disk jedinica u odeljku za glavni čvrsti disk, u odeljku za sekundarni čvrsti disk (samo na pojedinim proizvodima) odnosno u oba odeljka parkirana.

Ažuriranje programa i upravljačkih programa

HP preporučuje da redovno ažurirate programe i upravljačke programe. Ažuriranje može da reši određene probleme i obezbedi nove funkcije i opcije računara. Na primer, starije grafičke komponente možda neće dobro raditi sa najnovijim softverom za igre. Ako nemate najnoviji upravljački program, nećete moći na najbolji način da iskoristite opremu.

U zavisnosti od vašeg operativnog sistema možete da koristite sledeće načine za ažuriranje programa i upravljačkih programa:

- [Ažuriranje i programa i upravljačkih programa na stranici 27](#)
- [Ažuriranje samo programa na stranici 27](#)
- [Ažuriranje samo upravljačkih programa na stranici 28](#)

Ažuriranje i programa i upravljačkih programa

Koristite ovu proceduru da biste ažurirali i programe i upravljačke programe.

1. Izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, upišite `support` u polju za pretragu, pa zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

- ili -

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.

2. U **My notebook** (Moj noutbuk), izaberite **Updates** (Ažuriranje). Otvoriće se prozor **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi), a Windows će proveriti da li ima ažuriranih verzija.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Ažuriranje samo programa

Koristite ovu proceduru da biste ažurirali samo programe.

1. Izaberite **Start**, a zatim izaberite **Microsoft Store**.
2. Izaberite tačke pored vaše profilne slike u gornjem desnom uglu, pa zatim izaberite **Downloads and updates** (Preuzimanja i ažuriranja).

3. Na stranici **Downloads and updates** (Preuzimanja i ažuriranja), izaberite **Get updates** (Preuzimanje ažuriranja) i pratite uputstva na ekranu.

Ažuriranje samo upravljačkih programa

Koristite ovu proceduru da biste ažurirali samo upravljačke programe.

1. Izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, upišite `postavke usluge windows update` u polju za pretragu, pa zatim izaberite **Postavke usluge Windows Update**.
2. Izaberite stavku **Proveri da li postoje ažuriranja** i sledite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Ako Windows ne pronađe novi upravljački program, posetite veb-lokaciju proizvođača uređaja i pratite uputstva.

Čišćenje računara

Redovno čišćenje računara uklanja prljavštinu i ostatke, tako da uređaj nastavlja da funkcioniše punom snagom. Koristite sledeće informacije da biste bezbedno očistili spoljašnje površine računara.

Omogućavanje softvera HP Easy Clean (samo na pojedinim proizvodima)

HP Easy Clean vam pomaže da izbegnete slučajni unos dok čistite površine računara. Ovaj softver onemogućava uređaje kao što su tastatura, dodirni ekran i dodirna tabla u unapred podešenom vremenskom periodu kako biste mogli da očistite sve površine računara.

1. Pokrenite HP Easy Clean na jedan od sledećih načina:
 - Izaberite meni **Start** i izaberite stavku **HP Easy Clean**.
 - ili -
 - Izaberite ikonu **HP Easy Clean** na traci zadataka.
 - ili -
 - Izaberite meni **Start**, a zatim izaberite pločicu **HP Easy Clean**.
2. Sada dok je uređaj nakratko onemogućen, pogledajte [Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara na stranici 28](#) da biste pronašli preporučene korake za čišćenje spoljnih površina na računaru koje se često dodiruju. Kad uklonite prljavštinu i ostatke, možete i da očistite površine sredstvom za dezinfekciju. Pogledajte [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na stranici 29](#) da biste pronašli uputstva za sprečavanje širenja štetnih bakterija i virusa.

Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara

Evo preporučenih koraka za čišćenje prljavštine i ostataka sa računara.

Za računare sa drvenim furnirom pogledajte [Briga o drvenom furniru \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 30](#).

1. Nosite jednokratne rukavice napravljene od lateksa (ili nitrilne rukavice, ako ste alergični na lateks) dok brišete površine.

2. Isključite uređaj i iskopčajte kabl za napajanje i druge povezane spoljašnje uređaje. Izvadite sve instalirane baterije iz elemenata kao što su bežične tastature.

⚠ OPREZ: Da ne bi došlo do strujnog udara ili oštećenja komponenti, nikad nemojte čistiti proizvod dok je uključen ili priključen u struju.

3. Ovlažite krpu od mikrofibera vodom. Krpa treba da bude vlažna, a ne potpuno mokra.

🧤 VAŽNO: Da ne biste oštetili površinu, izbegavajte abrazivne krpe, peškire i papirne ubruse.

4. Nežno obrišite spoljašnjost proizvoda navlaženom krpom.

🧤 VAŽNO: Držite tečnosti dalje od proizvoda. Pazite da vlaga ne dopre u otvore. Ako tečnost dopre unutar HP proizvoda, može da ga ošteti. Nemojte prskati tečnosti direktno na proizvod. Nemojte koristiti aerosolne sprejeve, razređivače, abrazivna sredstva ili sredstva za čišćenje koja sadrže hidrogen-peroksid ili varikinu jer mogu oštetiti završni sloj.

5. Počnite od ekrana (ako je to primenjivo). Pažljivo ga brišite u jednom smeru i krećite se od vrha ka dnu ekrana. Završite savitljivim kablovima kao što su kabl za napajanje, kabl tastature i USB kablovi.
6. Uverite se da su površine potpuno suve pre nego što uključite uređaj posle čišćenja.
7. Bacite rukavice posle svakog čišćenja. Operite ruke odmah čim skinete rukavice.

Pogledajte [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na stranici 29](#) da biste pronašli preporučene korake za čišćenje spoljašnjih površina računara koje se često diraju kako biste sprečili širenje štetnih bakterija i virusa.

Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju

Svetska zdravstvena organizacija (SZO) preporučuje čišćenje površina, nakon čega sledi dezinfekcija, kao najbolju praksu za sprečavanje širenja virusnih respiratornih bolesti i štetnih bakterija.

Nakon čišćenja spoljnih površina računara putem koraka u odeljku [Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara na stranici 28](#), [Briga o drvenom furniru \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 30](#) ili oba, možete odabrati i da očistite površine sredstvom za dezinfekciju. Sredstvo za dezinfekciju koje je u skladu sa smernicama kompanije HP za čišćenje jeste rastvor alkohola koji se sastoji od 70% izopropil-alkohola i 30% vode. Taj rastvor se naziva i medicinskim alkoholom i prodaje se u većini prodavnica.

Pratite ove korake prilikom dezinfekcije spoljašnjih površina na računaru koje se često dodiruju:

1. Nosite jednokratne rukavice napravljene od lateksa (ili nitrilne rukavice, ako ste alergični na lateks) dok brišete površine.
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabl za napajanje i druge povezane spoljašnje uređaje. Izvadite sve instalirane baterije iz elemenata kao što su bežične tastature.

⚠ OPREZ: Da ne bi došlo do strujnog udara ili oštećenja komponenti, nikad nemojte čistiti proizvod dok je uključen ili priključen u struju.

3. Navlažite krpu od mikrofibera mešavinom od 70% izopropil-alkohola i 30% vode. Krpa treba da bude vlažna, a ne potpuno mokra.

⚠ OPREZ: Nemojte da koristite nijednu od sledećih hemikalija niti bilo koje rastvore koji ih sadrže, uključujući sredstva za čišćenje površina na bazi spreja: izbeljivač, peroksidi (uključujući hidrogen peroksid), aceton, amonijak, etilen glikol, metilen hlorid ili bilo koje materijale na bazi nafte, kao što su benzin, razređivač farbe, benzen ili toluen.

 **VAŽNO:** Da ne biste oštetili površinu, izbegavajte abrazivne krpe, peškire i papirne ubruse.

4. Nežno obrišite spoljašnjost proizvoda navlaženom krpom.

 **VAŽNO:** Držite tečnosti dalje od proizvoda. Pazite da vlaga ne dopre u otvore. Ako tečnost dopre unutar HP proizvoda, može da ga ošteti. Nemojte prskati tečnosti direktno na proizvod. Nemojte koristiti aerosolne sprejeve, razređivače, abrazivna sredstva ili sredstva za čišćenje koja sadrže hidrogen-peroksid ili varikinu jer mogu oštetiti završni sloj.

5. Počnite od ekrana (ako je to primenjivo). Pažljivo ga brišite u jednom smeru i krećite se od vrha ka dnu ekrana. Završite savitljivim kablovima kao što su kabl za napajanje, kabl tastature i USB kablovi.

6. Uverite se da su površine potpuno suve pre nego što uključite uređaj posle čišćenja.

7. Bacite rukavice posle svakog čišćenja. Operite ruke odmah čim skinete rukavice.

Briga o drvenom furniru (samo na pojedinim proizvodima)

Vaš proizvod može da ima visokokvalitetan drveni furnir. Kao i kod svih proizvoda od prirodnog drveta, odgovarajuća nega je važna kako bi se postigli najbolji rezultati tokom životnog veka proizvoda. Zbog prirode prirodnog drveta, možda ćete videti jedinstvene varijacije u šari ili suptilne razlike u boji, što je normalno.

- Očistite drvo suvom krpom od mikrofibera ili jelenske kože bez statičkog elektriciteta.
- Izbegavajte sredstva za čišćenje koja sadrže supstance kao što su amonijak, metilen hlorid, aceton, terpentini ili drugi rastvarači na bazi nafte.
- Drvo nemojte dugo izlagati sunčevoj svetlosti ni vlazi.
- Ako se drvo pokvasi, osušite ga tapkanjem upijajućom krpom koja se ne linja.
- Izbegavajte kontakt sa supstancama koje mogu da oboje drvo ili da skinu boju s njega.
- Izbegavajte kontakt s oštrim predmetima ili grubim površinama koje mogu da ogrebu drvo.

Preporučene korake za čišćenje spoljašnjih površina računara koje se često dodiruju potražite u odeljku [Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara na stranici 28](#). Kad uklonite prljavštinu i ostatke, možete i da očistite površine sredstvom za dezinfekciju. Pogledajte [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na stranici 29](#) da biste pronašli uputstva za čišćenje za sprečavanje širenja štetnih bakterija i virusa.

Putovanje sa računarom ili transport računara

Ako morate da nosite računar na put ili da ga transportujete, postupite u skladu sa sledećim savetima kako biste zaštitili opremu.

- Pripremite računar za putovanje ili transport:
 - Napravite rezervnu kopiju podataka na spoljnom disku.
 - Izvadite sve diskove i sve spoljašnje medijske kartice kao što su memorijske kartice.
 - Isključite i iskopčajte sve spoljne uređaje.
 - Isključite računar.
- Napravite rezervnu kopiju svojih informacija. Rezervnu kopiju čuvajte odvojeno od računara.

- Kad putujete avionom, nosite računar kao ručni prtljag i nemojte ga predavati s ostatkom prtljaga.

 **VAŽNO:** Nemojte izlagati disk jedinicu magnetnim poljima. U bezbednosne uređaje sa magnetnim poljima spadaju prolazni i ručni detektori metala na aerodromu. Pokretne trake na aerodromima i slični bezbednosni uređaji koji proveravaju ručni prtljag koriste rendgenske zrake umesto magnetnih i ne oštećuju disk jedinice.

- Ako nameravate da koristite računar tokom avionskog leta, slušajte uputstva posade leta o tome kada možete da koristite računar. Mogućnost korišćenja računara tokom leta zavisi od odluke avio-kompanije.
- Ako transportujete računar ili jedinicu diska, stavite ih u odgovarajuće zaštitno pakovanje i označite kao „LOMLJIVO“.
- Upotreba bežičnih uređaja može biti ograničena u nekim okruženjima. Takva ograničenja mogu da se odnose na unošenje u avione, bolnice, korišćenje u blizini eksplozivnih materija i na opasnim mestima. Ako niste sigurni koja pravila važe za korišćenje određenog bežičnog uređaja povezanog sa računarom, pre nego što ga uključite, pitajte da li je to dozvoljeno.
- Ako putujete u inostranstvo, pridržavajte se sledećih saveta:
 - Informišite se o carinskim propisima u vezi sa računarima koji važe u svakoj zemlji ili regionu koji planirate da posetite.
 - Proverite kakvi su vam kabl za napajanje i adapter potrebni za svako mesto gde planirate da koristite računar. Napon, frekvencija i konfiguracija priključka se mogu razlikovati.

 **UPOZORENJE!** Da biste umanjili rizik od strujnog udara, požara ili oštećenja opreme, nemojte pokušavati da pokrenete računar pomoću pretvarača napona koji se prodaju za razne kućne uređaje.

7 Zaštita računara i informacija

Bezbednost računara je neophodna radi zaštite poverljivosti, integriteta i dostupnosti vaših informacija.

Standardna bezbednosna rešenja koja obezbeđuju Windows, HP aplikacije, Setup Utility (BIOS) i druge vrste softvera nezavisnih proizvođača mogu doprineti zaštiti računara od različitih rizika kao što su virusi, crvi i drugi tipovi zlonamernog koda.

Bezbednosne funkcije računara

Vaš računar obuhvata funkcije koje doprinose zaštiti integriteta sistema, kao i podataka od neovlašćenog pristupa. Pregledajte ove funkcije da biste osigurali pravilnu upotrebu.

Tabela 7-1 Rizici i sigurnosne funkcije računara

Rizik računara	Funkcija računara
Neovlašćena upotreba računara ili korisničkog naloga	<p>Lozinka korisnika</p> <p><i>Lozinka</i> je grupa znakova koje birate da biste obezbedili informacije na računaru.</p> <p>- ili -</p> <p>Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima)</p> <p>Na proizvodima koji imaju čitač otiska prsta ili infracrvenu kameru, Windows Hello vam omogućava da registrujete otisak prsta ili identifikaciju lica ili da podesite PIN. Nakon registracije, u Windows možete da se prijavljujete pomoću čitača otiska prsta, identifikacije lica ili PIN-a.</p> <p>Da biste podesili Windows Hello:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Izaberite dugme Start, izaberite Postavke, izaberite Naloz, a zatim izaberite stavku Opcije prijavljivanja.2. Ako niste podesili lozinku, morate je dodati pre upotrebe drugih opcija za prijavljivanje. Izaberite Lozinka, a zatim izaberite Dodaj.3. Izaberite Otisak prsta za Windows Hello ili Lice za Windows Hello, pa zatim izaberite stavku Podesi.4. Izaberite Prvi koraci, a zatim pratite uputstva na ekranu da biste upisali svoj otisak prsta ili ID lica i podesili lični identifikacioni broj (PIN). <p>VAŽNO: Da biste sprečili probleme prilikom prijavljivanja pomoću otiska prsta, uverite se da je čitač otiska prsta registrovao sve strane prsta pri registrovanju otiska.</p> <p>NAPOMENA: PIN nema ograničenu dužinu. Podrazumevana postavka je samo za brojeve. Da biste uključili i slova ili specijalne znakove, potvrdite izbor u polju za potvrdu uključ slova i simbole.</p>
Neovlašćeni pristup uslužnom programu za podešavanje, BIOS postavkama i drugim identifikujućim informacijama sistema	Administratorska lozinka

Tabela 7-1 Rizici i sigurnosne funkcije računara (nastavljeno)

Rizik računara	Funkcija računara
Računarski virusi	Antivirusni softver Besplatna probna verzija antivirusnog programa koja je prethodno instalirana na Vašem računaru može otkriti viruse, ukloniti ih i, u većini slučajeva, popraviti štetu koju su virusi izazvali. Za zaštitu od novih virusa po isteku probnog perioda, kupite prošireni plan usluga.
Neovlašćen pristup podacima i tekuće opasnosti za računar	Softver zaštitnog zida <ul style="list-style-type: none">• Windows sadrži unapred instaliran program za zaštitni zid na računaru.• Antivirusni program, koji je unapred instaliran na računaru, obuhvata program za zaštitni zid. Kritične bezbednosne ispravke za Windows Ažuriranja operativnog sistema Windows

8 Rešavanje problema

Tabele koje slede prikazuju neke probleme sa kojima se možete suočiti kada instalirate, pokrećete ili koristite svoj računar i predlažu moguća rešenja.

Za više informacija ili za dodatne opcije za rešavanje problema idite na <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod.



NAPOMENA: Ako imate problema sa korišćenjem bilo kog perifernog uređaja kao što su monitor ili štampač sa vašeg računara, pogledajte dokumentaciju koju je isporučio proizvođač proizvoda za opsežnije rešavanje problema.

Računar se ne pokreće

Ako se računar ne pokreće, moguća rešenja potražite u tabeli u nastavku.

Tabela 8-1 Simptomi i rešenja za računar

Simptom	Moguća rešenja
Poruka o grešci: greška čvrstog diska	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo pokrenite računar.<ol style="list-style-type: none">a. Pritisnite kombinaciju tastera ctrl+alt+delete.b. Izaberite ikonu Napajanje, pa izaberite Ponovo pokreni.<p>- ili -</p><p>Pritisnite i držite dugme za napajanje na računaru 10 sekundi ili duže da biste isključili računar, a zatim pritisnite dugme za napajanje da biste ga uključili.</p>2. Ako se pokrene Windows, odmah napravite rezervnu kopiju svih važnih podataka na rezervni čvrsti disk.3. Pozovite podršku (bez obzira na to da li se Windows pokrenuo ili nije).
Računar neće da se uključi ili pokrene	<p>Proverite da li su kablovi koji povezuju računar sa utičnicom za naizmjeničnu struju pravilno priključeni. Zelena lampica za dovod napajanja na računaru bi trebalo da bude upaljena. Ako nije, probajte sa drugom utičnicom za naizmjeničnu struju. Ako i dalje imate problema, obratite se podršci.</p> <p>Proverite da li radni napon električne utičnice odgovara električnom naponu računara.</p> <p>Testirajte utičnicu za naizmjeničnu struju tako što ćete u nju uključiti neki drugi električni uređaj.</p> <p>Ako je moguće, uklonite sve filtere i stabilizatore za utičnicu, a zatim uključite utikač za napajanje direktno u električnu utičnicu.</p> <p>Isključite sve uključene spoljne uređaje. Pritisnite i držite prekidač za napajanje tokom najmanje 15 sekundi, sve dok se računar ne isključi. Zatim ponovo pritisnite dugme za napajanje za ponovno pokretanje računara.</p> <p>Ako je ekran prazan, računar možda nije priključen pravilno. Povežite monitor sa računarom, uključite kabl za napajanje u utičnicu za naizmjeničnu struju i zatim uključite monitor. Pogledajte odeljak Monitor (samo na pojedinim proizvodima) na stranici 35.</p>

Tabela 8-1 Simptomi i rešenja za računar (nastavljeno)

Simptom	Moguće rešenje
Računar ne reaguje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite kombinaciju tastera ctrl+alt+delete. 2. Izaberite Upravljač zadacima. 3. Izaberite neki od programa koji se ne odazivaju, a zatim izaberite Završi zadatak. <p>Ukoliko zatvaranje programa ne reši problem, ponovo pokrenite računar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite kombinaciju tastera ctrl+alt+delete. 2. Izaberite ikonu Napajanje, pa izaberite Ponovo pokreni. <p>- ili -</p> <p>Pritisnite i držite dugme za napajanje na računaru tokom 10 sekundi ili duže da biste isključili računar. Zatim ponovo pritisnite dugme za napajanje za ponovno pokretanje računara.</p>
Poruka o grešci: Neispravan sistemski disk ili nesistemski disk ili greška na disku	Kada se zaustavi jedinica, uklonite optički disk koji se nalazi unutar optičke disk jedinice, a zatim pritisnite razmaknicu na tastaturi.

Napajanje

Ako računar ima problema sa napajanjem, moguća rešenja potražite u tabeli u nastavku.

Tabela 8-2 Simptomi i rešenja za napajanje

Simptom	Moguće rešenje
Računar se ne isključuje pritiskom na dugme za napajanje	Pritisnite i držite dugme za napajanje dok se računar ne isključi. Zatim ponovo uključite računar.
Računar se automatski isključuje	<ul style="list-style-type: none"> • Računar se možda nalazi u prekomerno toploj sredini. Ostavite ga da se ohladi. • Uverite se da otvori za ventilaciju na računaru nisu blokirani. <p>NAPOMENA: Ako računar ima interni ventilator, uverite se da se interni ventilator okreće.</p>

Monitor (samo na pojedinim proizvodima)

Ako imate problema sa monitorom, moguća rešenja potražite u tabeli u nastavku.

Tabela 8-3 Simptomi i rešenja za monitor

Simptom	Moguće rešenje
Ekran je prazan, a svetlo koje je pokazatelj napajanja monitora ne svetli	<p>Ponovo povežite kabl za napajanje na poledini monitora i sa utičnicom za naizmjeničnu struju.</p> <p>Pritisnite dugme za napajanje na monitoru.</p>

Tabela 8-3 Simptomi i rešenja za monitor (nastavljeno)

Simptom	Moguće rešenje
Ekran je prazan	<p>Pritisnite razmaknicu na tastaturi ili pomerite miša kako bi se ponovo prikazala slika na ekranu.</p> <p>Pritisnite dugme za režim spavanja (samo na odabranim proizvodima) ili taster esc da biste se vratili iz režima spavanja.</p> <p>Pritisnite dugme za napajanje i uključite računar.</p> <p>Proverite da na kabl monitora nisu savijene iglice.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ukoliko je neka od iglica savijena, zamenite kabl monitora. • Ukoliko nema savijenih iglica, ponovo povežite kabl monitora sa računarnom.
Slika na ekranu je prevelika ili premala, ili je slika nejasna	<p>Podesite rezoluciju monitora u operativnom sistemu Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Izaberite dugme Start, izaberite stavku Postavke, a zatim stavku Sistem. U okviru Prikaz izaberite odgovarajuću rezoluciju, a zatim stavku Zadrži promene.

NAPOMENA: Pored informacija navedenih ovde, takođe pogledajte dokumentaciju koja je isporučena uz monitor.

Tastatura i miš (sa kablom)

Ako imate problema sa tastaturom i mišem sa kablom, moguća rešenja potražite u tabeli u nastavku.

Tabela 8-4 Simptomi i rešenja za tastaturu i miša (sa kablom)

Simptom	Moguće rešenje
Računar ne prepoznaje komande na tastaturi i kucanje	Isključite računar pomoću miša. Isključite i ponovo priključite tastaturu na poleđini računara, a zatim ponovo pokrenite računar.
Miš (sa kablom) ne radi ili ga računar ne registruje	<p>Isključite i ponovo uključite kabl miša u računar.</p> <p>Ukoliko računar i dalje ne registruje miša, isključite računar, isključite i ponovo uključite kabl miša, a zatim ponovo pokrenite računar.</p>
Kursor ne reaguje kada koristite strelice na numeričkoj tastaturi	Pritisnite num lock na tastaturi da isključite „num lock“, kako biste mogli da koristite tastere sa strelicama na numeričkoj tastaturi.
Kursor ne reaguje na pomeranje miša	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite alt+tab za navigaciju do otvorenog programa. 2. Pritisnite ctrl+s da sačuvate izmene u izabranom programu (ctrl+s je tasterska prečica za opciju Sačuvaj u većini—ali ne svim—programima). 3. Ponovite korake 1 i 2 kako biste sačuvali promene u svim otvorenim programima. 4. Pritisnite dugme za napajanje da biste isključili računar. 5. Nakon završenog isključivanja, isključite i ponovo priključite kabl miša na poleđini računara, a zatim ponovo pokrenite računar.

Tastatura i miš (bežični)

Ako imate problema sa bežičnom tastaturom i mišem, moguća rešenja potražite u tabeli u nastavku.

Tabela 8-5 Simptomi i rešenja za tastaturu i miša (bežične)

Simptom	Moguće rešenje
Bežična tastatura ili miš ne rade ili ih računar ne registruje	<ul style="list-style-type: none">• Postarajte se da koristite bežičnu tastaturu ili bežičnog miša u opsegu primopredajnika, na oko 10 metara (32 stope) za normalnu upotrebu, a do 30 cm (12 inča) za vreme početnog podešavanja ili kod ponovne sinhronizacije.• Proverite da miš nije u režimu obustavljenog rada, koji se aktivira nakon 20 minuta mirovanja. Kliknite levim tasterom miša da biste ponovo aktivirali miša.• Zamenite baterije na tastaturi i/ili mišu.

Zvučnici i zvuk

Ako imate problema sa zvučnikom i zvukom, moguća rešenja potražite u tabeli u nastavku.

Tabela 8-6 Simptomi i rešenja za zvučnik

Simptom	Moguće rešenje
Jačina zvuka je vrlo slaba ili nezadovoljavajuća	Proverite da li ste povezali zvučnike na priključak za audio-izlaz (crni) na poleđini računara. (Dodatni audio-priključci se koriste za zvučnike sa više kanala.) Odvojeni zvučnici bez napajanja (zvučnici koji nemaju odvojeno napajanje, kao što su baterije ili strujni kabl) ne proizvode zadovoljavajući zvuk. Zamenite zvučnike bez napajanja zvučnicima sa napajanjem.
Ne čuje se zvuk	<ol style="list-style-type: none">1. Izaberite ikonu Pretraži na traci zadataka, upišite <code>kontrolna tabla</code> u polju za pretragu, izaberite Kontrolna tabla, pa zatim izaberite Sistem i bezbednost.2. Pod Bezbednost i održavanje, izaberite Rešite uobičajene probleme sa računarom, a zatim izaberite Dodatno rešavanje problema.3. U Dodatno rešavanje problema izaberite Reprodukcija zvuka. <p>Proverite da li ste povezali zvučnike sa napajanjem i da li su uključeni.</p> <p>Isključite računar, a zatim isključite i ponovo priključite zvučnike. Povežite zvučnike na audio-priključak, a ne na priključak za mikrofoni ili slušalice.</p> <p>Da biste se vratili iz režima spavanja, pritisnite dugme za režim spavanja (samo na odabranim proizvodima), ili pritisnite taster <code>esc</code>.</p> <p>Izvadite priključak za slušalice ukoliko su priključene na Vaš računar (ili sistem zvučnika).</p>

Pristup Internetu

Ako imate problema sa pristupom internetu, moguća rešenja potražite u tabeli u nastavku.

Tabela 8-7 Simptomi i rešenja za pristup internetu

Simptom	Moguće rešenje
Nije moguće povezivanje sa internetom	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže koja se nalazi u polju za obaveštavanje na desnom kraju trake zadataka. 2. Izaberite Rešavanje problema. <p>Proverite da li koristite ispravne kablove za vrstu internet veze. Vaš računar može da ima modem sa biranjem broja i Ethernet mrežni adapter (koji je takođe poznat kao mrežna kartica ili NIC). Za modem se koristi standardni telefonski kabl, dok se za mrežni adapter koristi mrežni kabl za povezivanje na lokalnu mrežu (LAN). Ne povezujte telefonski kabl sa mrežnim adapterom i ne povezujte mrežni kabl sa telefonskom linijom; tako možete oštetiti mrežni adapter.</p> <p>Pokrenite čarobnjaka za podešavanje bežične veze.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izaberite ikonu Pretraži na traci zadataka, upišite <code>kontrolna tabla</code> u polju za pretragu, a zatim izaberite Kontrolna tabla. Izaberite stavku Mreža i internet, a zatim stavku Centar za mrežu i deljenje. 2. U prozoru Centar za mrežu i deljenje, kliknite na Podešavanje nove veze ili mreže da biste otvorili čarobnjaka, a zatim pratite uputstva na ekranu. <p>Ukoliko vaš sistem ima spoljašnju antenu, pokušajte da pomerite antenu u bolji položaj. Ukoliko je antena unutrašnja, pokušajte da pomerite računar.</p> <p>Pokušajte da se povežete ponovo kasnije ili kontaktirajte svog ISP za pomoć.</p>
Nije moguće povezivanje sa internetom, ali nema poruka o grešci	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže koja se nalazi u polju za obaveštavanje na desnom kraju trake zadataka. 2. Izaberite Rešavanje problema.
Ikona koja pokazuje da nema mrežne veze u polju za obaveštavanje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izaberite ikonu Pretraži na traci zadataka, upišite <code>popravka</code> u polju za pretragu, pa zatim izaberite Rešavanje problema sa računarnom. 2. Pratite uputstva na ekranu.

Rešavanje problema u softveru

Ako imate problema sa softverom, moguća rešenja potražite u tabeli u nastavku.

Tabela 8-8 Simptomi i rešenja za softver

Simptom	Moguće rešenje
Da biste rešili probleme sa softverom, pokušajte sa ovim metodama:	<ul style="list-style-type: none"> • Potpuno isključite računar, a zatim ga ponovo uključite. • Ažurirajte upravljačke programe. Pogledajte „Ažuriranje upravljačkih programa“ u ovoj tabeli. • Vratite računar na konfiguraciju koju ste koristili pre nego što ste instalirali softver. Pogledajte „Microsoft oporavak sistema“ u ovoj tabeli. • Ponovo instalirajte softverske programe ili upravljački program hardvera. Pogledajte „Ponovna instalacija softverskog programa i upravljačkog programa za hardver“ u ovoj tabeli. • Obrišite i ponovo formatirajte čvrsti disk, a zatim ponovo instalirajte operativni sistem, programe i upravljačke programe. U ovom procesu brišu se sve datoteke sa podacima koje ste kreirali. Pogledajte odeljak Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak na stranici 47.

Tabela 8-8 Simptomi i rešenja za softver (nastavljeno)

Simptom	Moguće rešenje
Softverski programi se sporo odazivaju	<ul style="list-style-type: none"> • Zatvorite nepotrebne softverske programe. • Pokrenite skeniranje virusa i druge sistemske alatke kada ne koristite računar. <p>Sprečite učitavanje aplikacija koje se pokreću prilikom pokretanja sistema (softver za razmenu poruka i multimedijalne aplikacije).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izaberite ikonu Pretraži na traci zadataka, upišite <code>msconfig</code> u polju za pretragu, a zatim izaberite Konfiguracija sistema. <ul style="list-style-type: none"> NAPOMENA: Ako dobijete upit kojim se od vas traži lozinka administratora ili potvrda, unesite lozinku ili dajte potvrdu. 2. U kartici Opšte izaberite Selektivno pokretanje. 3. Izaberite karticu Pokretanje, a zatim izaberite Otvorite upravljač zadacima. 4. Izaberite stavke koje se pokreću sa sistemom čije učitavanje želite da sprečite, a zatim izaberite Primeni. <ul style="list-style-type: none"> NAPOMENA: Ako niste sigurni za neku stavku, nemojte da je onemogućite. 5. Ako se pojavi upit, izaberite Ponovo pokreni da biste ponovo pokrenuli računar. <ul style="list-style-type: none"> NAPOMENA: Da biste omogućili učitavanje programa pri pokretanju sistema, ponovo pokrenite računar i poništite preduzete korake. <p>Onemogućite mogućnosti nepotrebne grafike.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izaberite ikonu Pretraži na traci zadataka, upišite <code>istraživač datoteka</code> u polju za pretragu, a zatim izaberite Istraživač datoteka. 2. Kliknite desnim klikom na Ovaj računar, a zatim odaberite Svojstva. 3. Izaberite Više opcija za postavke sistema. <ul style="list-style-type: none"> NAPOMENA: Ako dobijete upit kojim se od vas traži lozinka administratora ili potvrda, unesite lozinku ili dajte potvrdu. 4. Na kartici Više opcija pod Performanse, izaberite Postavke. 5. Na kartici Vizuelni efekti izaberite opciju Podesi za najbolje performanse, a zatim izaberite U redu.
Ažuriranje upravljačkih programa	<p>Obavite sledeću proceduru kako biste ažurirali upravljački program, ili kako biste se vratili na prethodnu verziju upravljačkog programa ukoliko nova ne rešava vaš problem.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izaberite ikonu Pretraži na traci zadataka, upišite <code>upravljač uređajima</code> u polju za pretragu, a zatim izaberite Upravljač uređajima. 2. Izaberite strelicu da biste proširili listu za tip uređaja koji želite da ažurirate ili vratite (na primer, DVD/CD-ROM disk jedinice). 3. Dvapat kliknite ili dvapat dodirnite određenu stavku (na primer, HP DVD rezač 640b). 4. Izaberite karticu Upravljački program. 5. Za ažuriranje upravljačkog programa, izaberite Ažuriraj upravljački program, a zatim pratite uputstva na ekranu. <p>- ili -</p> <p>Za povratak na raniju verziju upravljačkog programa, izaberite Vraćanje upr. programa, a zatim pratite uputstva na ekranu.</p>

Tabela 8-8 Simptomi i rešenja za softver (nastavljeno)

Simptom	Moguće rešenje
Microsoft oporavak sistema	<p>Ukoliko imate problem koji možda izaziva softver koji ste instalirali na svom računaru, upotrebite opciju Oporavak sistema kako biste vratili računar na prethodnu referentnu tačku za obnavljanje. Tačke vraćanja takođe možete i ručno podešavati.</p> <p>VAŽNO: Uvek koristite ovu proceduru za vraćanje sistema pre nego što upotrebite funkciju Oporavak sistema.</p> <p>Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji „Dobijanje pomoći“.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Izaberite dugme Start, izaberite Sve aplikacije, a zatim aplikaciju Dobijanje pomoći.
Ponovna instalacija softverskog programa i upravljačkog programa za hardver	<p>Pre nego što deinstalirate program, uverite se da za to imate načina. Potvrdite da program još uvek imate na originalnom izvoru (na primer, na diskovima ili na internetu).</p> <p>NAPOMENA: Neke funkcije možda neće biti dostupne u sistemima koji se isporučuju bez operativnog sistema Windows.</p> <p>Za informacije i korake za deinstaliranje programa, pogledajte aplikaciju „Dobijanje pomoći“.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Izaberite dugme Start, izaberite Sve aplikacije, a zatim aplikaciju Dobijanje pomoći.

9 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics

Možete da koristite HP PC Hardware Diagnostics da biste utvrdili da li hardver vašeg računara radi ispravno. Tri dostupne verzije su HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) i (samo za pojedine proizvode) firmver funkcija pod imenom Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics Windows predstavlja uslužni program za Windows koji vam omogućava da pokrenete dijagnostičke testove da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće u okviru operativnog sistema Windows radi dijagnostike kvara hardvera.

Ako alatka HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instalirana na vašem računaru, morate je preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pogledajte [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 42](#).

Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics Windows hardvera

Kad HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije kvar koji zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre za izabrane testove komponenti. Za interaktivne testove, kao što su tastatura, miš ili audio i video paleta, morate da izvršite korake za rešavanje problema da biste mogli da dobijete ID greške.

- Imate nekoliko opcija pošto dobijete ID greške:
 - Kliknite na dugme **Next** (Dalje) da biste otvorili stranicu Event Automation Service (EAS) na kojoj možete da evidentirate slučaj.
 - Skenirajte QR kôd pomoću mobilnog uređaja i to će vas odvesti na stranicu EAS gde možete da evidentirate slučaj.
 - Potvrdite izbor u polju za potvrdu pored 24-cifrenog ID koda greške da biste kopirali kôd i poslali ga podršci.

Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, možete da joj pristupite iz aplikacije HP Support Assistant ili iz menija Start.

Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz programa HP Support Assistant

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake da biste joj pristupili iz programa HP Support Assistant:

1. Obavite neki od sledećih zadataka:
 - Izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, unesite `support` u polje za pretragu, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
 - Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.
2. Izaberite **Fixes & Diagnostics** (Popravke i dijagnostika).
3. Izaberite **Run hardware diagnostics** (Pokreni dijagnostiku hardvera), a zatim izaberite **Launch** (Pokreni).
4. Kad se alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Da biste zaustavili dijagnostički test, izaberite **Cancel** (Otkazi).

Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz menija Start (samo na pojedinim proizvodima)

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake da biste joj pristupili iz Start menija:

1. Izaberite dugme **Start** i izaberite aplikaciju **Sve aplikacije**.
2. Izaberite stavku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Kad se alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Da biste zaustavili dijagnostički test, izaberite **Cancel** (Otkazi).

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows obezbeđena su samo na engleskom jeziku. Morate koristiti Windows računar da biste preuzeli ovu alatku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download HP Diagnostics Windows** (Preuzmite HP Diagnostic Windows), a zatim izaberite određenu verziju Windows dijagnostike koju želite da preuzmete na računar ili USB fleš disk.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store

Možete da preuzmete HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store:

1. Izaberite aplikaciju Microsoft Store na radnoj površini ili izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, pa zatim upišite `Microsoft Store` u polju za pretragu.

2. Otkucajte HP PC Hardware Diagnostics Windows u polje za pretragu u usluzi **Microsoft Store**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics Windows možete da preuzmete na osnovu naziva ili broja proizvoda.

 **NAPOMENA:** Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.

1. Posetite lokaciju <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi), izaberite svoj tip proizvoda, a zatim unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje.
3. U odeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) izaberite **Download** (Preuzmi) i pratite uputstva na ekranu da biste izabrali određenu verziju Windows dijagnostike koja će biti preuzeta na računar ili USB fleš disk.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, idite do fascikle na računaru ili USB fleš disku u koju je preuzeta .exe datoteka, kliknite dvaput na .exe datoteku, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) omogućava pokretanje dijagnostičkih testova da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće izvan operativnog sistema da bi se kvarovi hardvera izolovali od problema do kojih možda dovodi operativni sistem ili druge softverske komponente.

 **NAPOMENA:** Za neke proizvode, morate da koristite računar sa Windows sistemom i USB fleš disk da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke. Više informacija potražite u odeljku [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk na stranici 44](#).

Ako računar ne može da pokrene Windows, možete da koristite alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI da biste izvršili dijagnostiku hardverskih problema.

Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardvera

Kad HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije grešku koja zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre.

Da biste dobili pomoć pri rešavanju problema, obavite neki od ovih zadataka:

- Izaberite **Contact HP** (Obratite se kompaniji HP), prihvatite HP izjavu o privatnosti, a zatim koristite mobilni uređaj da biste skenirali ID kôd greške koji se prikazuje na sledećem ekranu. HP podrška za

korisnike – prikazuje se stranica servisnog centra sa automatski popunjenim ID-om greške i brojem proizvoda. Pratite uputstva na ekranu.

- Obratite se podršci i navedite ID kôd greške.

Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ovu proceduru.

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite taster **esc**.
2. Pritisnite taster **f2**.

BIOS traži alatke za dijagnostiku na tri mesta sledećim redosledom:

- a. Povezani USB fleš disk



NAPOMENA: Da biste alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI preuzeli na USB fleš disk, pogledajte [Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 45](#).

- b. Čvrsti disk

- c. BIOS

3. Kad se dijagnostička alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.

Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI putem softvera HP Hotkey Support (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics UEFI putem softvera HP Hotkey Support, pratite ovu proceduru.

1. Iz **Start** menija otvorite aplikaciju HP System Information ili pritisnite Fn+Esc.
2. Na ekranu HP System Information izaberite **Run System Diagnostics** (Pokreni dijagnostiku sistema), izaberite **Yes** (Da) da biste pokrenuli aplikaciju, a zatim izaberite **OK** (U redu) za ponovno pokretanje.



NAPOMENA: Kad se ponovno pokretanje završi, računar će pokrenuti aplikaciju HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Pređite na testove za rešavanje problema.

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk može biti korisno u nekim situacijama.

- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena u sliku za instalaciju unapred.
- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena na HP particiju sa alatkama.
- Čvrsti disk je oštećen.



NAPOMENA: Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI obezbeđena su samo na engleskom jeziku i morate koristiti Windows računar da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pratite ovu proceduru da biste preuzeli najnoviju verziju alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete da preuzmete na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima) na USB fleš disk.



NAPOMENA: Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, izaberite svoj računar i izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli određenu verziju alatke UEFI Diagnostics za svoj računar.

Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI predstavlja funkciju firmvera (BIOS) koja preuzima alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI na vaš računar. Ona zatim može da izvrši dijagnostiku na računaru, a rezultate može da otpremi na unapred konfigurisani server.

Da biste pronašli dodatne informacije o alatki Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> i izaberite **Find out more** (Saznajte više).

Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Alatka HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI dostupna je i kao SoftPaq koji možete preuzeti na server.

Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnoviju verziju alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete da preuzmete na USB fleš disk.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi daljinsku dijagnostiku), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI možete da preuzmete na osnovu naziva ili broja proizvoda.



NAPOMENA: Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na osnovu naziva ili broja proizvoda.

1. Posetite lokaciju <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi), izaberite svoj tip proizvoda, unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje, izaberite svoj računar, a zatim izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli verziju alatke **Remote UEFI** (Udaljeni UEFI) za taj proizvod.

Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Korišćenjem postavke Remote HP PC Hardware Diagnostics u programu Computer Setup (BIOS), možete da obavljate nekoliko prilagođavanja:

- Podesite raspored za obavljanje dijagnostike bez nadzora. Dijagnostiku možete pokrenuti i odmah u interaktivnom režimu tako što ćete izabrati stavku **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Izvrši daljinsku dijagnostiku hardvera HP računara).
- Podesite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alatki. Ova funkcija pruža pristup alatkama sa veb-lokacije kompanije HP ili sa servera koji je unapred konfigurisan za upotrebu. Računar ne zahteva tradicionalno lokalno skladište (kao što su čvrsti disk ili USB fleš disk) da bi se pokrenula daljinska dijagnostika.
- Podesite lokaciju za čuvanje rezultata testa. Takođe možete da podesite korisničko ime i lozinku koje ćete koristiti za otpremanje.
- Prikažite informacije o statusu prethodno pokrenutih dijagnostičkih testova.

Da biste prilagodili postavke alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Podešavanje računara).
2. Izaberite stavku **Advanced** (Napredno), a zatim stavku **Settings** (Postavke).
3. Izaberite opcije prilagođavanja.
4. Izaberite opciju **Exit** (Izlaz), a zatim **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izađi) da biste sačuvali postavke.

Promene stupaju na snagu kad se računar ponovo pokrene.

10 Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak

Možete da koristite Windows alatke ili HP softver da biste napravili rezervne kopije informacija, kreirali tačku oporavka, vratili računar u prethodno stanje, kreirali medijum za oporavak ili vratili računar u fabričko stanje. Izvršavanje ovih standardnih procedura može brže da vrati računar u radno stanje.

-
-  **VAŽNO:** Ako procedure oporavka izvršavate na tablet računaru, baterija tableta mora biti bar 70% napunjena pre pokretanja procesa oporavka.
 -  **VAŽNO:** Kod tableta sa odvojivom tastaturom povežite tablet sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što započnete proces oporavka.
-

Pravljenje rezervnih kopija informacija i medijuma za oporavak

Sledeći metodi pravljenja medija za oporavak i rezervnih kopija dostupni su samo na pojedinim proizvodima.

Korišćenje alatki operativnog sistema Windows za pravljenje rezervne kopije

HP preporučuje da napravite rezervnu kopiju informacija odmah posle prvobitnog podešavanja. Ovaj zadatak možete da uradite koristeći Windows Backup lokalno uz spoljašnji USB disk ili pomoću alatki na mreži.

-
-  **VAŽNO:** Windows je jedina opcija koja vam omogućava da napravite rezervnu kopiju ličnih informacija. Napravite plan za redovno pravljenje rezervnih kopija da biste izbegli gubitak informacija.
 -  **NAPOMENA:** Ako skladište računara ima 32 GB ili manje, Microsoft® System Restore podrazumevano je onemogućen.
-

Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste napravili HP medijum za oporavak na USB fleš disku sa koga se može pokrenuti sistem, možete da koristite HP Cloud Recovery Download Tool.

Za detalje:

- Idite na <http://www.hp.com>, potražite HP Cloud Recovery i izaberite rezultat koji odgovara tipu računara koji imate.
-
-  **NAPOMENA:** Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.
 -  **VAŽNO:** HP preporučuje da pratite [Metode obnavljanja i oporavka na stranici 48](#) da biste vratili računar u prethodno stanje kako biste mogli da dobijete HP diskove za oporavak. Korišćenje nedavne rezervne kopije može da vrati računar u radno stanje brže od HP diskova za oporavak. Nakon vraćanja

sistema u prethodno stanje ponovna instalacija celokupnog u međuvremenu objavljenog softvera operativnog sistema može da bude dugotrajan postupak.

Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak

Imate nekoliko alati dostupnih za oporavak sistema u okviru i izvan operativnog sistema Windows ako nije moguće učitati radnu površinu.

HP preporučuje da pokušate da vratite sistem u prethodno stanje koristeći [Metode obnavljanja i oporavka na stranici 48](#).

Kreiranje oporavka sistema

Oporavak sistema je dostupan u operativnom sistemu Windows. Softver za oporavak sistema može automatski ili ručno da kreira tačke za oporavak ili brze snimke sistemskih datoteka i postavki na računaru u određenoj tački.

Kada koristite oporavak sistema, on vraća računar u prethodno stanje, tj. u stanje kada ste napravili tačku oporavka. Ovo ne bi trebalo da utiče na vaše lične datoteke i dokumente.

Metode obnavljanja i oporavka

Pošto pokrenete prvi metod, testirajte da biste videli da li i dalje postoje problemi pre nego što nastavite sa sledećim metodom koji onda može biti nepotreban.

1. Pokrenite Microsoft System Restore.
2. Pokrenite Oporavak ovog računara.



NAPOMENA: Opcije **Ukloni sve** i **Potpuno očisti disk** mogu da potraju nekoliko sati i ne ostavljaju nikakve informacije na vašem računaru. To je najbezbedniji način da resetujete računar pre nego što ga reciklirate.

3. Izvršite oporavak pomoću HP medijuma za oporavak. Više informacija potražite u odeljku [Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak na stranici 48](#).

Za više informacija o prve dve metode pogledajte aplikaciju „Pronalaženje pomoći“:

- Izaberite na dugme **Start**, izaberite **Sve aplikacije**, izaberite aplikaciju **Pronalaženje pomoći**, a zatim unesite zadatak koji želite da izvršite.



NAPOMENA: Morate biti povezani s internetom da biste pristupili aplikaciji „Pronalaženje pomoći“.

Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak

HP medijume za oporavak možete da koristite za oporavak originalnog operativnog sistema i upravljačkih programa koji su instalirani u fabrici. Na pojedinim proizvodima možete da napravite medijum za oporavak na USB fleš disku sa kog se može pokrenuti sistem pomoću alatke HP Cloud Recovery Download Tool.

Za detalje pogledajte [Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 47](#).



NAPOMENA: Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

Da biste oporavili sistem:

- Ubacite HP medijum za oporavak i ponovo pokrenite računar.

 **NAPOMENA:** HP preporučuje da pratite [Metode obnavljanja i oporavka na stranici 48](#) da biste vratili računar u prethodno stanje kako biste mogli da dobijete HP diskove za oporavak. Korišćenje nedavne rezervne kopije može da vrati računar u radno stanje brže od HP diskova za oporavak. Nakon vraćanja sistema u prethodno stanje ponovna instalacija celokupnog u međuvremenu objavljenog softvera operativnog sistema može da bude dugotrajan postupak.

Promena redosleda pokretanja sistema računara

Ako se računar ne pokrene ponovo pomoću HP Recovery medijuma, možete promeniti redosled pokretanja na računaru koji predstavlja redosled uređaja navedenih u BIOS-u i odnosi se na informacije o pokretanju. Možete da izaberete optičku disk jedinicu ili USB fleš disk, u zavisnosti od lokacije HP medijuma za oporavak.

 **VAŽNO:** Kod tableta sa odvojom tastaturom, tablet povežite sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što počnete sa ovim koracima.

Da biste promenili redosled pokretanja sistema:

1. Ubacite HP medijum za oporavak.
2. Pristupite sistemskom meniju **Startup** (Pokretanje).
 - Za računare ili tablete sa povezanim tastaturama, uključite ili ponovo pokrenite računar ili tablet, brzo pritiskajte taster **esc**, a zatim pritisnite taster **f9** za opcije pokretanja sistema.
 - Za tablete bez tastatura, uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za povećanje jačine zvuka i izaberite **f9**.

- ili -

Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka i izaberite **f9**.
3. Izaberite optičku disk jedinicu ili USB fleš disk sa kojih želite da pokrenete sistem i pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje tehnologije HP Sure Recover (samo na pojedinim proizvodima)

Pojedini modeli računara konfigurisani su sa tehnologijom HP Sure Recover, rešenjem za oporavak operativnog sistema (OS) računara ugrađenim u hardver i firmver. HP Sure Recover može potpuno da obnovi HP sliku operativnog sistema bez instaliranog softvera za oporavak.

Koristeći HP Sure Recover, administrator ili korisnik može da obnovi sistem i instalira:

- Najnoviju verziju operativnog sistema
- Upravljačke programe uređaja za specifičnu platformu
- Softverske aplikacije, u slučaju prilagođene slike

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji za HP Sure Recover, idite na <http://www.hp.com/support>. Pratite uputstva na ekranu da biste našli proizvod i dokumentaciju.

11 Specifikacije radnih uslova

Da biste utvrdili tačne nominalne podatke o elektrici računara, pogledajte nalepnicu sa tehničkim podacima računara koja se nalazi na spoljašnjoj strani računara.

Tabela 11-1 Specifikacije radnih uslova

Faktor	Metrički	SAD
Radna temperatura	Od 5 °C do 35 °C	Od 41 °F do 95 °F
Temperatura za skladištenje	Od -20 °C do 60 °C	Od -22 °F do 149 °F
Radna vlažnost vazduha	15% do 80% pri 26 °C	15% do 80% pri 78 °F
Radna nadmorska visina	Od 0 m do 2.000 m	Od 0 stopa do 6.561 stopa
Nadmorska visina za skladištenje	Od 0 m do 4.572 m	Od 0 stopa do 15.000 stopa
Gama korekcija (samo na pojedinim proizvodima)	2,2	2,2

12 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je oslobađanje statičkog elektriciteta kada dva predmeta dođu u dodir – na primer, šok koji osetite kada hodate preko tepiha i dodirnete metalnu kvaku na vratima.

Pražnjenje statičkog elektriciteta sa prstiju ili drugih elektrostatičkih provodnika može da ošteti elektronske komponente.

 **VAŽNO:** Pridržavajte se ovih mera predostrožnosti da bi sprečili oštećenja računara i disk jedinice ili gubitak informacija:

- Ako vam uputstva za uklanjanje ili instalaciju nalažu da isključite računar iz utičnice, prvo proverite da li je ispravno uzemljen.
 - Držite komponente u njihovim kutijama koje pružaju zaštitu od statičkog elektriciteta sve dok ne budete spremni da ih instalirate.
 - Nemojte da dodirujete pinove, vodove ili strujna kola. Elektronske komponente dodirujte što je moguće manje.
 - Koristite nenamagnetisan alat.
 - Pre rukovanja komponentama, dodirnite neku nebojenu metalnu površinu da biste ispraznili statički elektricitet.
 - Ako uklanjate komponentu, postavite je u kutiju zaštićenu od elektrostatičkog elektriciteta.
-

13 Pristupačnost

Cilj kompanije HP je dizajniranje, proizvodnja i prodaja proizvoda, usluga i informacija koje svako na svakom mestu može da koristi, samostalno ili uz odgovarajuće uređaje ili aplikacije asistivne tehnologije (AT) nezavisnih proizvođača.

HP i pristupačnost

Pošto HP nastoji da podrži raznolikost, uključivanje i posao/život u srž svoje kompanije, to se odražava na sve što HP radi. HP nastoji da stvori inkluzivno okruženje fokusirano na povezivanje ljudi sa moćnom tehnologijom širom sveta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki

Tehnologija vam pomaže da ostvarite svoj puni potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije.

Dodatne informacije potražite u članku [Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije na stranici 53](#).

Posvećenost kompanije HP

HP je posvećen pružanju proizvoda i usluga koji su pristupačni ljudima sa invaliditetom. Ta posvećenost podržava ciljeve našeg preduzeća u vezi sa raznolikošću i pomaže nam da se uverimo da su pogodnosti tehnologije dostupne svima.

Cilj kompanije HP kad je reč o pristupačnosti jeste dizajniranje, stvaranje i reklamiranje proizvoda i usluga koje mogu koristiti svi, uključujući i ljude s invaliditetom, samostalno ili sa odgovarajućim pomoćnim uređajima.

Radi postizanja tog cilja, ove smernice za pristupačnost uspostavljaju sedam ključnih ciljeva na kojima se zasniva delovanje kompanije HP. Od svih menadžera i zaposlenih u kompaniji HP očekuje se da podrže ove ciljeve i njihovu primenu u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite nivo svesti za probleme pristupačnosti u okviru kompanije HP i obezbedite zaposlenima obuku koja im je potrebna za dizajniranje, stvaranje, reklamiranje i isporuku pristupačnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smernice za pristupačnost za proizvode i usluge i održavajte grupe za razvoj proizvoda odgovornim za primenu ovih smernica kada je to konkurentno, tehnički i ekonomski izvodljivo.
- Uključite osobe sa invaliditetom u razvoj smernica za pristupačnost, kao i u dizajn i testiranje proizvoda i usluga.
- Dokumentujte funkcije pristupačnosti i učinite informacije o proizvodima i uslugama kompanije HP javno dostupnim u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose sa vodećim dobavljačima asistivnih tehnologija i rešenja.
- Podržite unutrašnje i spoljašnje istraživanje i razvoj koji će poboljšati asistivnu tehnologiju koja je relevantna za proizvode i usluge kompanije HP.

- Podržite industrijske standarde i smernice za pristupačnost i pružite im svoj doprinos.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP je neprofitna organizacija fokusirana na razvijanje pristupačnosti putem umrežavanja, edukacije i certifikacije. Cilj je pomoći stručnjacima za pristupačnost da razviju i poboljšaju svoje karijere, kao i da bolje omoguće organizacijama da integrišu pristupačnost u svoje proizvode i infrastrukturu.

Kao član i osnivač, HP se pridružio da bi učestvovao s drugim organizacijama u poboljšanju oblasti pristupačnosti. Ova posvećenost podržava cilj pristupačnosti kompanije HP pri dizajniranju, proizvodnji i reklamiranju proizvoda i usluga koje osobe sa invaliditetom mogu efikasno da koriste.

IAAP će ojačati našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, studenata i organizacija kako bi učili jedni od drugih. Ako ste zainteresovani da saznate više, idite na <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili zajednici na mreži, prijavili se za biltene i saznali više o opcijama članstva.

Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije

Svi, uključujući ljude sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima, trebalo bi da komuniciraju, da se izražavaju i povezuju sa svetom pomoću tehnologije. HP je posvećen povećanju svesti o pristupačnosti u okviru kompanije HP i kod naših klijenata i partnera.

Bilo da su u pitanju veći fontovi koji se lakše čitaju, glasovno prepoznavanje koje vam omogućava da ne koristite ruke ili bilo koja druga asistivna tehnologija koja može da vam pomogne u određenoj situaciji - mnoštvo asistivnih tehnologija olakšava korišćenje HP proizvoda. Kako da izaberem?

Procenite svoje potrebe

Tehnologija može da oslobodi vaš potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija (AT) pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije.

Možete da odaberete neki od mnogih proizvoda iz oblasti asistivnih tehnologija. Vaša procena asistivnih tehnologija trebalo bi da vam omogući da procenite nekoliko proizvoda, odgovorite na pitanja i olakšate izbor najboljeg rešenja za svoju situaciju. Uvidećete da stručnjaci kvalifikovani za vršenje procena asistivnih tehnologija dolaze iz raznih oblasti, uključujući one koji su licencirani ili certifikovani u fizikalnoj terapiji, radnoj terapiji, patologiji govora/jezika i drugim oblastima stručnosti. Drugi, iako nisu certifikovani ili licencirani, takođe mogu da pruže informacije za procenu. Želećete da pitate o iskustvu pojedinca, stručnosti i cenama da biste utvrdili da li je ta osoba odgovarajuća za vaše potrebe.

Pristupačnost za HP proizvode

Ove veze pružaju informacije o funkcijama pristupačnosti i asistivnoj tehnologiji koje su, ako je primenljivo i dostupno u vašoj zemlji ili regionu, uključene u razne HP proizvode. Ovi resursi će vam pomoći da izaberete određene funkcije i proizvode asistivne tehnologije koje najviše odgovaraju vašoj situaciji.

- HP pristupačnost i prilagođavanje starijima: Idite na <http://www.hp.com>, pa u polju za pretragu otkucajte **Accessibility** (Pristupačnost). Izaberite **Office of Aging and Accessibility** (Kancelarija za pristupačnost i prilagođavanje starijima).
- HP računari: Za Windows proizvode idite na <http://www.hp.com/support>, otkucajte **Windows Accessibility Options** (Opcije Windows pristupačnosti) u polju za pretragu **Search our knowledge** (Pretražite našu bazu znanja). Izaberite odgovarajući operativni sistem u rezultatima.
- HP Shopping - periferni uređaji za HP proizvode: Idite na <http://store.hp.com>, izaberite **Shop** (Prodavnica), a zatim izaberite **Monitors** (Monitori) ili **Accessories** (Pribor).

Ako vam je potrebna dodatna podrška sa funkcijama pristupačnosti na HP proizvodu, pogledajte [Obraćanje podršci na stranici 56](#).

Dodatne veze ka spoljnim partnerima i dobavljačima koji mogu da obezbede dodatnu pomoć:

- [Informacije o pristupačnosti Microsoft proizvoda \(Windows i Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti Google proizvoda \(Android, Chrome, Google aplikacije\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Zemlje širom sveta uvode propise za poboljšanje pristupa proizvodima i uslugama za osobe sa umanjnim sposobnostima. Ovi propisi su istorijski primenljivi na proizvode i usluge za telekomunikaciju, računare i štampače sa određenim funkcijama za komunikaciju i reprodukciju video zapisa, njihovu povezanu korisničku dokumentaciju i korisničku podršku.

Standardi

US Access Board je kreirao Odeljak 508 standarda Federalnog propisa o usvajanju (FAR) kako bi se bavio pristupom informatičkoj i komunikacionoj tehnologiji (ICT) za ljude sa umanjnim fizičkim, čulnim ili kognitivnim mogućnostima.

Standardi sadrže tehničke kriterijume specifične za razne tipove tehnologija, kao i zahteve zasnovane na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Specifični kriterijumi obuhvataju softverske aplikacije i operativne sisteme, informacije zasnovane na vebu i aplikacije, računare, telekomunikacione proizvode, video i multimedijiske i samostalne zatvorene proizvode.

Zahtev 376 – EN 301 549

Evropska unija je kreirala standard EN 301 549 u okviru Zahteva 376 kao komplet alatki na mreži za javnu nabavku ICT proizvoda. Ovaj standard navodi zahteve pristupačnosti primenjive na ICT proizvode i usluge, zajedno sa opisom procedura testiranja i metodologije procene za svaki zahtev.

Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) iz W3C Web Accessibility Initiative (WAI) pomaže veb dizajnerima i projektantima da prave sajtove koji bolje ispunjavaju potrebe ljudi sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima.

WCAG širi pristupačnost kroz pun opseg veb sadržaja (tekst, slike, audio i video) i veb aplikacija. WCAG se može precizno testirati, lak je za razumevanje i korišćenje i omogućava veb projektantima fleksibilnost u inovacijama. WCAG 2.0 je takođe odobren kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG specijalno otklanja prepreke za pristup vebu na koje nailaze osobe sa vizuelnim, zvučnim, fizičkim, kognitivnim i neurološkim invaliditetom i stariji korisnici veba sa potrebama pristupačnosti. WCAG 2.0 obezbeđuje karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primer, primenom teksta za slike, natpisa za audio, prilagodljivosti prezentacije i kontrastom boje)
- **Operativnost** (primenom pristupa tastaturi, kontrasta boja, trajanje vremena unosa, izbegavanje napada i navigacije)
- **Razumljivost** (primenom čitljivosti, predvidljivosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primer, primenom kompatibilnosti sa asistivnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT oblasti i informacija postala je oblast od sve veće važnosti u zakonodavstvu. Ove veze pružaju informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [SAD](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Australija](#)

Korisni resursi i veze za pristupačnost

Ove organizacije, institucije i resursi mogu predstavljati dobre izvore informacija o umanjnim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.



NAPOMENA: Ovo nije potpuna lista. Ove organizacije su navedene samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili kontakte na koje možete naići na internetu. Spisak na ovoj stranici ne podrazumeva preporuku kompanije HP.

Organizacije

Ove organizacije su deo velike grupe organizacija koje pružaju informacije o umanjnim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nacionalna asocijacija gluвих
- Nacionalna federacija slepih osoba
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne institucije

Mnoge obrazovne institucije, uključujući ove iz primera, pružaju informacije o umanjnim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- Univerzitet Viskonsin - Medison, centar za praćenje
- Univerzitet u Minesoti - program prilagođavanja računara

Drugi resursi za osobe sa umanjenim sposobnostima

Mnogi resursi, uključujući ove iz primera, pružaju informacije o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

- ADA (Americans with Disabilities Act) program tehničke pomoći
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP veze

Ove veze specifične za HP pružaju informacije o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

[HP vodič za udobnost i bezbednost](#)

[Prodaje u HP javnom sektoru](#)

Obraćanje podršci

HP nudi tehničku podršku i pomoć oko opcija pristupačnosti za klijente sa umanjenim sposobnostima.



NAPOMENA: Podrška je samo na engleskom jeziku.

- Korisnici koji su gluvi ili imaju oštećenje sluha i imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda:
 - Koristite TRS/VRS/WebCapTel da biste pozvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka, od 06:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
- Korisnici sa drugim invaliditetima ili sa starosnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda:
 - Pozovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka, od 06:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.

14 Informacije o podršci

HP podrška može da vam pomogne da iz svog računara izvučete maksimum. U alatkama koje se nalaze na vašem računaru i pomoću informacija dostupnim na webu, telefonom, ili preko lokalnog prodavca, pronaći ćete sve što vam treba.

Kako dobiti pomoć

Pre kontaktiranja HP podrške, važno je da imate sledeće informacije pri ruci.

- Broj modela
- Broj proizvoda
- Serijski broj
- Broj verzije softvera
- Operativni sistem
- Datum kupovine

Zapišite informacije o svom proizvodu za kasniju upotrebu.

Prve četiri stavke na spisku (broj modela, broj proizvoda, serijski broj i broj verzije softvera) mogu se prikazati pomoću opcije HP Support Information (Informacije za HP podršku). Izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, upišite `support` u polju za pretragu, pa zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

- ili -

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.

Ne zaboravite da se registrujete na adresi <http://www.hp.com/apac/register>.

Gde pronaći pomoć

Nakon što prikupite potrebne informacije o računaru, upotrebite ove resurse da biste pronašli pomoć.

- Koristite aplikaciju „Dobijanje pomoći“ za pomoć sa pitanjima u vezi sa hardverom i softverom. Izaberite dugme **Start**, izaberite **Sve aplikacije**, a zatim aplikaciju **Dobijanje pomoći**.
- Koristite HP Support Assistant. Izaberite ikonu **Pretraži** na traci zadataka, upišite `support` u polju za pretragu, pa zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

- ili -

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.

HP Support Assistant pruža vam korisne informacije za rešavanje problema i dijagnostiku i obuhvata:

- Časkanje na mreži sa HP tehničkim osobljem
- Brojevi telefona podrške
- Lokacije HP servisnih centara
- Za pomoć na mreži idite na <http://www.hp.com/support>.

Telefonska pomoć za početak korišćenja računara besplatna je u periodu od 30 dana od datuma kupovine računara. Nakon isteka 30 dana, ova usluga će se možda naplaćivati, ali je podrška ipak dostupna.

Podrška za korisnike u vezi sa popravkama

Ako je potrebno da servisirate računar ili da zamenite određene delove, imate dva izbora.

- Mnoge delove može da zameni potrošač samostalno. Ovo je najbrži način da popravite računar jer često možemo poslati deo direktno na vašu kućnu ili poslovnu adresu u roku od nekoliko dana. (Ova opcija možda nije dostupna u svim zemljama ili regionima.)
- Ako je neophodna popravka, HP podrška će se dogovoriti sa vama oko popravke računara.

Ove usluge su besplatne u garantnom roku.

Postoji nekoliko ograničenja i izuzeća od garancije (kao i nekoliko važnih detalja), što je opisano u vodiču *HP ograničena garancija i tehnička podrška koje važe širom sveta*.

Pre nadogradnje hardvera

Ako nameravate da nadogradite bilo koji deo hardvera, to uradite tek kada podesite svoj novi računar.

Za uputstva za podešavanje računara pogledajte poster *Uputstva za podešavanje* ili *Brzo podešavanje* ili [Upoznavanje računara na stranici 6](#). Ako imate problema sa podešavanjem i uključivanjem sistema, odmah pozovite HP podršku pridržavajući se procedura navedenih u ovom poglavlju. To morate uraditi pre nego što pokušate da nadogradite sistem.

Cepanjem bezbednosne nalepnice sa zadnje strane računara potvrđujete da je računar pravilno radio pre nego što ste pokušali da nadogradite sistem. Nakon cepanja bezbednosne nalepnice, vaš računar je, u meri u kojoj to dozvoljava lokalni zakon, pokriven uslovima i odredbama navedenim u vodiču *HP ograničena garancija i tehnička podrška koje važe širom sveta*.

Indeks

W

- WWAN uređaj 11, 12
- Windows
 - medijumi za oporavak 47
 - referentna tačka za obnavljanje sistema 47
 - rezervna kopija 47
- Windows Hello 15
 - korišćenje 32
- WLAN mreža u preduzeću 10

A

- akcijski taster za pozadinsko osvetljenje tastature 24
- akcijski tasteri 24
 - pozadinsko osvetljenje tastature 24
- Alatke operativnog sistema Windows, korišćenje 47
- asistivna tehnologija (AT)
 - pronalaženje 53
 - svrha 52
- AT (asistivna tehnologija)
 - pronalaženje 53
 - svrha 52
- audio funkcija 15
 - HDMI zvuk 20, 21
 - mikrofoni 16
 - postavke zvuka 16
 - slušalice 15
 - slušalice sa mikrofonom 16
 - zvučnici 15
- avionski režim 10
- ažuriranje programa 27
- ažuriranje programa i upravljačkih programa 27
- ažuriranje upravljačkih programa 28

B

- bezbednosne funkcije 32
- bežična mreža (WLAN)
 - WLAN mreža u preduzeću 10
 - funkcionalni domet 10
 - javna WLAN veza 10
 - povezivanje 10

- bežične kontrole
 - dugme 10
 - operativni sistem 10
- blokiranje sistema 9
- Bluetooth uređaj 10, 12
- briga o računaru 28

Č

- čišćenje računara 28
 - briga o drvenom furniru 30
 - dezinfekcija 29
 - HP Easy Clean 28
 - uklanjanje prljavštine i ostataka 28

D

- DisplayPort konektor, identifikovanje USB-a Type-C 9
- dugme za bežično povezivanje 10
- Dvorežimski DisplayPort konektor povezivanje 21

E

- ekran
 - navigacija 24
- elektrostatičko pražnjenje 51
- eSIM 12

G

- GPS 12

H

- HDMI port
 - povezivanje 19
- HP 3D DriveGuard 26
- HP medijumi za oporavak oporavak 48
- HP Mobile Broadband aktiviranje 11, 12
 - IMEI broj 11
 - MEID broj 11
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - ID kôd greške 41
 - instaliranje 43

- korišćenje 41
 - preuzimanje 42
 - pristupanje 41, 42
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - ID kôd greške 43
 - korišćenje 43
 - pokretanje 44
 - preuzimanje 44
 - Softver HP Hotkey Support 44
- HP smernice za asistivne tehnologije 52
- HP Sure Recover 49

I

- IMEI broj 11
- International Association of Accessibility Professionals 53
- interventni tasteri 24
- isključivanje 9
- isključivanje računara 9

J

- javna WLAN veza 10

K

- kamera
 - korišćenje 15
- kontrole operativnog sistema 10
- korisnička podrška, pristupačnost 56
- korišćenje poteza prstima 24

L

- lampica bežične veze 10

M

- medijumi za oporavak 47
 - kreiranje pomoću alatki operativnog sistema Windows 47
 - pravljenje pomoću alatke HP Cloud Recovery Download Tool 47
- MEID broj 11
- metode obnavljanja i oporavka 48

mikrofon, povezivanje 16
Miracast 22
mobilna veza širokog propusnog
opsega
aktiviranje 11, 12
IMEI broj 11
MEID broj 11

N

navigacija na ekranu 24
nošenje računara na put 30

O

obnavljanje 47
održavanje
ažuriranje programa i
upravljačkih programa 27
Čišćenje diska 26
Disk Defragmenter 26
oporavak 47, 48
diskovi 48
medijumi 48
USB fleš disk 48
oporavak sistema 48
otisci prstiju, registrovanje 32

P

Podrazumevana vrednost svetline
monitora, vraćanje 3
podrška 57
pomoć i podrška 3, 57
portovi
HDMI 19, 21
USB 7
USB port sa funkcijom HP Sleep
and Charge 7
USB SuperSpeed 8
USB SuperSpeed Plus 8
USB Type-C 8, 22
USB Type-C SuperSpeed 8, 9
USB Type-C SuperSpeed
Plus 8
USB Type-C SuperSpeed port i
DisplayPort konektor 17
USB Type-C Thunderbolt 18
USB Type-C Thunderbolt port
sa funkcijom HP Sleep and
Charge 8
VGA 19
portovi, prepoznavanje 7
Postavke alatke Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
korišćenje 45

prilagođavanje 46
postavke mobilnog operatera
pronalaženje 11
postavke zvuka, korišćenje 16
povezivanje na LAN mrežu 13
povezivanje sa bežičnom
mrežom 10
povezivanje sa mrežom 10
prenos podataka 22
prenošenje podataka 22
preporučene radnje 1
priključivanje na WLAN 10
pristupačnost 52, 53, 55, 56
procena potreba
pristupačnosti 53
pronalaženje informacija
hardver 6
softver 6

R

računar
bezbednosne funkcije 32
rešavanje problema 34
redosled pokretanja sistema,
promena 49
referentna tačka za obnavljanje
sistema, pravljenje 47
resursi, pristupačnost 55
rešavanje problema
ekran (monitor) 35
napajanje 35
pristup Internetu 37
računar se ne pokreće 34
softver 38
tastatura i miš (bežični) 36
tastatura i miš (sa kablom) 36
zvučnici i zvuk 37
rezervna kopija, pravljenje 47
rezervne kopije 47
režim smanjene količine plave
svetlosti, prilagođavanje 2

S

slušalice sa mikrofonom,
povezivanje 16
slušalice, povezivanje 15
softver
Čišćenje diska 26
Disk Defragmenter 26
softver Čišćenje diska 26
softver Disk Defragmenter 26
specifikacije radnih uslova 50
standardi i zakonodavstvo,
pristupačnost 54

Standardi pristupačnosti za
Odeljak 508 54
stanja prikaza 17-19, 21
SuperSpeed port i DisplayPort
konektor
povezivanje USB Type-C 17

T

Taster fn 24
taster za avionski režim 10, 24
tasteri
avionski režim 24
tehnologija bez treptanja 2
Thunderbolt port sa funkcijom HP
Sleep and Charge,
prepoznavanje USB Type-C
konektora 8
Thunderbolt, povezivanje USB
Type-C 18
transport računara 30

U

upotreba tastature i miša 24
uređaji visoke rezolucije,
povezivanje 19, 21, 22
USB port sa funkcijom HP Sleep
and Charge, prepoznavanje 7
USB port, prepoznavanje 7
USB SuperSpeed Plus port,
prepoznavanje 8
USB SuperSpeed port,
prepoznavanje 8
USB Type-C port, povezivanje 17,
18, 22
USB Type-C port,
prepoznavanje 8
USB Type-C SuperSpeed Plus port,
prepoznavanje 8
USB Type-C SuperSpeed port
konektor, prepoznavanje 9
USB Type-C SuperSpeed port,
prepoznavanje 8
USB Type-C Thunderbolt port sa
funkcijom HP Sleep and Charge,
prepoznavanje 8

V

VGA port
povezivanje 19
video
bežični ekrani 22
DisplayPort uređaj 17

Dvorežimski DisplayPort
konektor 21
HDMI port 19
Uređaj za Thunderbolt port 18
USB Type-C 22
VGA port 19
video, korišćenje 17

Z

zvučnici
povezivanje 15
zvuk
Pogledajte zvuk

Ž

žična mreža (LAN) 13