



# Korisnički priručnik

## SAŽETAK

Ovaj vodič nudi informacije o komponentama, mrežnoj vezi, upravljanju napajanjem, zaštiti, sigurnosnom kopiranju itd.

# Pravne informacije

© Copyright 2021, 2022 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je žig u posjedu svoga vlasnika, a tvrtka HP Inc. koristi ga pod licencom. Intel, Celeron, Pentium i Thunderbolt su žigovi tvrtke Intel Corporation u SAD-u i/ili drugim državama. Windows je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Državama i/ili drugim zemljama. USB Type-C® i USB-C® su registrirani zaštitni znakovi organizacije USB Implementers Forum. DisplayPort™ i logotip DisplayPort™ zaštitni su znakovi u vlasništvu udruženja Video Electronics Standards Association (VESA) u Sjedinjenim Državama i drugim zemljama. Miracast® je registrirani zaštitni znak udruženja Wi-Fi Alliance.

Informacije navedene u ovom dokumentu podložne su promjenama bez najave. Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa u ovom dokumentu ne smije se tumačiti kao dodatno jamstvo. HP ne snosi odgovornost za tehničke ni uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Drugo izdanje: kolovoz 2022.

Prvo izdanje: srpanj 2021.

Šifra dokumenta: M86009-BC2

## Obavijest o proizvodu

U ovom se priručniku opisuju značajke koje su zajedničke većini proizvoda. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli iskoristiti sve funkcije sustava Windows na nekim sustavima, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili ažuriranje BIOS-a. Windows će se automatski ažurirati jer je automatsko ažuriranje uvijek omogućeno. Potrebna je internetska veza velike brzine i račun za Microsoft. Na ažuriranju se mogu primjenjivati naknade davatelja internetskih usluga, a s vremenom će se možda primjenjivati i dodatni zahtjevi. Pogledajte <http://www.windows.com>. **Ako se vaš proizvod isporučuje sa sustavom Windows u S načinu rada:** Sustav Windows u S načinu rada radi isključivo s aplikacijama iz trgovine Microsoft Store unutar sustava Windows. Određene zadane postavke, značajke i aplikacije ne mogu se promijeniti. Neki dodaci i aplikacije koji su kompatibilni sa sustavom Windows možda neće raditi (uključujući neke antivirusne aplikacije, PDF pisaače, uslužne upravljačke programe i aplikacije za pristup), a performanse se mogu razlikovati, čak i ako se prebacite izvan S načina rada. Ako se prebacite na sustav Windows, ne možete se prebaciti natrag na S način rada. Saznajte više na stranici [Windows.com/SmodeFAQ](http://Windows.com/SmodeFAQ).

Da biste pristupili najnovijem korisničkom priručniku, posjetite <http://www.hp.com/support> i pratite upute za pronalaženje svojeg proizvoda. Zatim odaberite **Manuals** (Priručnici).

## Uvjeti korištenja softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem bilo kojeg softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalu korisnik pristaje na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvaćate ove licencne uvjete, kao jedini dostupni pravni lijek možete vratiti čitav nekorišteni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana da biste ostvarili povrat cijelog iznosa u skladu s prodavačevim pravilima o povratu.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.

## Obavijest o sigurnosnom upozorenju

Da biste smanjili mogućnost ozljeda koje se odnose na vrućinu ili pregrijavanje računala, slijedite prakse opisane u nastavku.

- 
- ⚠ UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost ozljede zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo i nemojte blokirati ventilacijske otvore. Računalo koristite isključivo na tvrdoj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, kao što je susjedni dodatni pisač ili meka površina, kao što su jastuci, sagovi ili odjeća, blokiraju protok zraka. Nadalje, prilagodnik izmjeničnog napona tijekom rada ne bi smio dolaziti u dodir s kožom ili mekom površinom, kao što su jastuci, sagovi ili odjeća. Računalo i prilagodnik izmjenične struje u skladu su s ograničenjima temperature površine dostupne korisniku određenim primjenjivim sigurnosnim standardima.
-

## Postavka konfiguracije procesora (samo odabrani proizvodi)

Važne informacije o konfiguracijama procesora.

---

 **VAŽNO:** Odabrani proizvodi konfigurirani su s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili serije Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operacijskim sustavom Windows®. **Ako je računalo konfigurirano kao što je opisano, nemojte mijenjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe s četiri ili dva procesora na jedan procesor.** Ako to učinite, računalo se neće ponovno pokrenuti. Morat ćete ga vratiti na tvorničke postavke da biste vratili izvorne postavke.

---

---

# Sadržaj

<b>1 Početak rada</b>	<b>1</b>
Najbolji postupci	1
Skrb za vašu sigurnost i udobnost	1
Prednosti tehnologije bez pozadinskog titranja (samo odabrani proizvodi)	2
Prilagodba načina rada s niskom razinom plave svjetlosti (samo odabrani proizvodi)	2
Vraćanje svjetline monitora na tvornički zadane postavke (samo odabrani proizvodi)	3
Pronalaženje informacija	3
<b>2 Upoznavanje računala</b>	<b>6</b>
Pronalaženje hardvera	6
Pronalaženje softvera	6
Postavljanje računala	6
Prepoznavanje USB priključaka	7
Isključivanje računala	9
<b>3 Povezivanje s mrežom</b>	<b>10</b>
Povezivanje s bežičnom mrežom	10
Korištenje kontrola bežične veze	10
Tipka za način rada u zrakoplovu	10
Kontrole operacijskog sustava	10
Spajanje na WLAN	10
Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo odabrani proizvodi)	11
Pronalaženje postavki mobilnog operatera	11
Povezivanje HP-ovom mobilnom širokopojasnom vezom	12
Korištenje eSIM kartice (samo odabrani proizvodi)	12
Korištenje GPS uređaja (samo odabrani proizvodi)	12
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo odabrani proizvodi)	13
Priključivanje Bluetooth uređaja	13
Povezivanje s ožičenom mrežom - LAN (samo odabrani proizvodi)	13
<b>4 Korištenje značajki za zabavu</b>	<b>15</b>
Upotreba kamere	15
Upotreba zvuka	15
Povezivanje zvučnika	15
Povezivanje slušalica	15
Priključivanje mikrofona	16
Povezivanje slušalica s mikrofonom	16
Upotreba postavki zvuka	16
Postavke zvuka	16
Postavke zvuka	16
Korištenje videoznačajki	17

Povezivanje DisplayPort uređaja pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi).....	17
Povezivanje uređaja Thunderbolt pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi).....	18
Povezivanje videouređaja putem VGA kabela (samo odabrani proizvodi).....	19
Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi).....	19
Povezivanje TV-a ili monitora visoke razlučivosti koristeći HDMI .....	19
Postavljanje HDMI zvuka.....	20
Uključite HDMI zvuk .....	20
Vraćanje zvuka na zvučnike računala.....	21
Povezivanje digitalnih uređaja za prikaz putem Dual-Mode DisplayPort kabela (samo određeni proizvodi).....	21
Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi).....	22
Korištenje prijenosa podataka .....	22
Povezivanje uređaja pomoću USB Type-C priključka (samo odabrani proizvodi).....	22
<b>5 Kretanje po zaslonu.....</b>	<b>24</b>
Korištenje dodirnih gesti (samo odabrani proizvodi) .....	24
Korištenje tipkovnice i miša.....	24
Uporaba tipki za radnju ili tipki prečaca.....	24
Tipke za radnju.....	24
<b>6 Održavanje računala.....</b>	<b>26</b>
Poboljšanje performansi .....	26
Korištenje opcije Defragmentacija diska .....	26
Upotreba čišćenja diska .....	26
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima).....	26
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard .....	27
Ažuriranje softvera i upravljačkih programa .....	27
Ažuriranje programa i upravljačkih programa.....	27
Samo ažuriranje programa .....	27
Ažuriranje samo upravljačkih programa .....	28
Čišćenje računala.....	28
Omogućavanje programa HP Easy Clean (samo odabrani proizvodi) .....	28
Uklanjanje prašine i nečistoće s računala.....	28
Čišćenje računala pomoću dezinficijensa.....	29
Čišćenje drvenog furnira (samo odabrani proizvodi).....	30
Putovanje ili transport računala.....	30
<b>7 Zaštita računala i podataka .....</b>	<b>32</b>
Sigurnosne značajke računala .....	32
<b>8 Otklanjanje poteškoća .....</b>	<b>34</b>
Računalo se ne pokreće .....	34
Napajanje.....	35
Monitor (samo odabrani proizvodi).....	35
Tipkovnica i miš (s kabelom).....	36
Tipkovnica i miš (bežični) .....	36

Zvučnici i zvuk.....	37
Pristup Internetu.....	37
Rješavanje problema softvera.....	38
<b>9 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics.....</b>	<b>41</b>
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo odabrani proizvodi).....	41
Korištenje identifikacijskog koda hardverskog kvara koji generira HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	41
Pristup aplikaciji HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	41
Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem aplikacije HP Support Assistant .....	41
Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows iz izbornika Start (samo odabrani proizvodi)....	42
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	42
Preuzimanje najnovije verzije aplikacije HP PC Hardware Diagnostics Windows od HP-a.....	42
Preuzimanje aplikacije HP PC Hardware Diagnostics Windows iz Microsoft Store.....	42
Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi).....	43
Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	43
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	43
Korištenje identifikacijskog koda hardverskog kvara koji generira HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	43
Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	44
Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI putem softvera HP Hotkey Support (samo neki proizvodi).....	44
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon.....	44
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	45
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi).....	45
Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi) .....	45
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	45
Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	45
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi) .....	46
Prilagodba postavki značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	46
<b>10 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak .....</b>	<b>47</b>
Stvaranje sigurnosnih kopija podataka i izrada medija za oporavak.....	47
Stvaranje sigurnosnih kopija pomoću alata sustava Windows.....	47
Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi).....	47
Povrat i oporavak vašeg sustava .....	48
Stvaranje točke vraćanja sustava.....	48
Postupci vraćanja i oporavka.....	48
Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak.....	48
Promjena redoslijeda pokretanja računala .....	49
Korištenje softvera HP Sure Recover (samo odabrani proizvodi).....	49
<b>11 Tehnički podaci za rad .....</b>	<b>50</b>
<b>12 Elektrostatički izboj.....</b>	<b>51</b>
<b>13 Pristupačnost.....</b>	<b>52</b>

HP i pristupačnost.....	52
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata.....	52
HP-ova predanost.....	52
IAAP (International Association of Accessibility Professionals).....	53
Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije .....	53
Procjena vlastitih potreba.....	53
Pristupačnost za HP-ove proizvode.....	53
Standardi i zakonodavstvo .....	54
Standardi.....	54
Zahtjev 376 - EN 301 549 .....	54
Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG).....	54
Zakonodavstvo i propisi.....	55
Korisni resursi o pristupačnosti i veze.....	55
Tvrtke ili ustanove .....	55
Obrazovne ustanove.....	55
Ostali resursi o invaliditetu .....	56
HP-ove veze.....	56
Obraćanje podršci .....	56
<b>14 Informacije u sklopu Podrške.....</b>	<b>57</b>
Kako dobiti pomoć.....	57
Gdje dobiti pomoć .....	57
Korisnička podrška za popravke .....	58
Prije nadogradnje hardvera.....	58
<b>Kazalo .....</b>	<b>59</b>

# 1 Početak rada

Ovo je računalo snažan alat dizajniran tako da poboljša način na koji radite i zabavljate se. Pročitajte ovo poglavlje da biste se informirali o najboljim postupcima za postavljanje računala, zabavnim mogućnostima na računalu, skrbi za vašu sigurnost i udobnost te o tome gdje pronaći dodatne HP-ove resurse.

## Najbolji postupci

Nakon postavljanja i registracije računala HP preporučuje da poduzmete sljedeće korake da biste na najbolji način iskoristili svoje pametno ulaganje.

- Sigurnosno kopirajte tvrdi disk stvaranjem medija za oporavak. Pogledajte [Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak na stranici 47](#).
- Ako to već niste učinili, povežite se s ožičenom ili bežičnom mrežom. Pojedinih potražite u odjeljku [Povezivanje s mrežom na stranici 10](#).
- Upoznajte se s hardverom i softverom računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Upoznavanje računala na stranici 6](#) i [Korištenje značajki za zabavu na stranici 15](#).
- **Pristup aplikaciji HP Support Assistant** - da biste dobili brzu mrežnu podršku, otvorite aplikaciju HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi). HP Support Assistant optimizira performanse računala i rješava probleme pomoću najnovijih ažuriranja softvera, dijagnostičkih alata i vođene pomoći. Odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite **podrška**, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

## Skrb za vašu sigurnost i udobnost

HP je posvećen pružanju visokokvalitetnih proizvoda koji će trajati godinama. HP je također zabrinut za vašu sigurnost i udobnost. Kako biste izbjegli naprezanje očiju te umanjili napetost mišića i umor, napravite pauzu svaki sat prilikom korištenja računala.

1. Stavite ruke sa strane u opušteni položaj.
2. Lagano savijte glavu prema naprijed kako biste istegli vrat.
3. Držite je tako pet sekundi.
4. Nastavite držati ruke u opuštenom položaju.
5. Okrenite glavu na jednu stranu i držite je tako pet sekundi.
6. Ponovite za drugu stranu.
7. Nastavite držati ruke u opuštenom položaju.
8. Gledajući prema naprijed, nagnite glavu prema desnom ramenu i držite je tako pet sekundi.
9. Pogledajte prema dolje dok polako pomičete glavu prema sredini. Nagnite glavu prema lijevom ramenu cijelo vrijeme gledajući prema naprijed.

## 10. Ponovite za drugu stranu.

Da biste saznali više o drugim načinima skrbi za sigurnost i udobnost, pročitajte *Priručnik za sigurnost i udobnost* koji se nalaza na webu na <http://www.hp.com/ergo>.

## Prednosti tehnologije bez pozadinskog titranja (samo odabrani proizvodi)

Monitori s tehnologijom zaslona bez pozadinskog titranja pomažu u zaštiti očiju od umora, suhoće, svrbeži ili iritacije. Ova vam tehnologija omogućuje rad na proračunskim tablicama, igranje ili udobno gledanje videozapisa.

## Prilagodba načina rada s niskom razinom plave svjetlosti (samo odabrani proizvodi)

Vaše HP računalo nudi i hardverska i softverska rješenja za smanjenje emisije plave svjetlosti s monitora.

### Hardversko rješenje za nisku razinu plave svjetlosti

Vaš računalni monitor iz tvornice se isporučuje u načinu rada s manje plave svjetlosti radi poboljšanja ugodnosti korištenja i zaštite očiju. Monitor automatski prilagođava emisije plave svjetlosti kada računalo koristite noću ili u okruženju slabog osvjetljenja. Monitor sa svjetlosnom pločom s niskom razinom plave svjetlosti slijedi TÜV Rheinland pravilnik o usklađenosti za tvornički zadani način rada.

### Softversko rješenje za nisku razinu plave svjetlosti

Smanjenje emisije plave svjetlosti monitora umanjuje izlaganje vaših očiju plavoj svjetlosti. HP računala imaju postavku za reduciranje emisije plave svjetlosti i stvaranje opuštajuće slike koja manje stimulira oči tijekom čitanja sadržaja zaslona. Odaberite jednu od sljedećih aplikacija da biste prilagodili svjetlost zaslona za udobno gledanje.

- **Aplikacija HP Display Control (samo određeni proizvodi)**

1. Otvorite aplikaciju HP Display Control.
2. Odaberite postavku:
  - **Low Blue Light** (Niska razina plave svjetlosti): S TÜV certifikatom. Smanjuje razinu plave svjetlosti radi manjeg naprezanja očiju.
  - **Low Blue Light Models** (Modeli s niskom razinom plave svjetlosti): Način rada s niskom razinom plave svjetlosti (samo određeni proizvodi)
  - **Default** (Zadano): Optimizirano za žive boje
  - **Web (sRGB)**: Optimizirano za pregledavanje mreže
  - **Printing and Imagine (Adobe RGB)** (Ispis i zamisli (Adobe RGB)): Optimizirano za slike uz korištenje Adobe RGB
  - **Photos and Videos (DCI-P3)** (Fotografije i videozapisi (DCI-P3)): Optimizirano za fotografije te gledanje i uređivanje filmova
  - **Native**: Nije primijenjena optimizacija
  - **Night** (Noć): Prilagođava na minimalnu razinu plave svjetlosti i reducira njen utjecaj na spavanje.

- **Reading** (Čitanje): Optimizira plavu svjetlost i svjetlinu za gledanje u zatvorenom.

### Aplikacija myHP

1. Otvorite aplikaciju myHP.
2. Odaberite **Display Controls** (Upravljanje zaslonom).
3. Odaberite **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno) da biste smanjili emisiju plave svjetlosti sa zaslona.

**⚠ UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od ozbiljnih ozljeda, pročitajte *Priručnik za sigurnost i udobnost* koji možete pronaći na <http://www.hp.com/ergo>. U priručniku je opisano pravilno postavljanje radne stanice i pravilno držanje tijela te zdravstvene i radne navike korisnika računala. On također govori o važnim električnim i mehaničkim sigurnosnim smjernicama.

## Vraćanje svjetline monitora na tvornički zadane postavke (samo odabrani proizvodi)

Možete koristiti aplikaciju HP Display Control za oporavak izvorne postavke svjetline monitora koja je postavljena u tvornici.

Da biste vratili zadanu postavku svjetline, slijedite sljedeće korake.

1. Otvorite aplikaciju HP Display Control.
2. Odaberite **Napredno**.
3. Odaberite **Podrška**.
4. Odaberite **Vraćanje tvorničkih postavki**.

## Pronalaženje informacija

Pojedinosti o proizvodu, upute i dodatne informacije potražite putem ove tablice.

Tablica 1-1 Pronalaženje informacija

Zadaci	Upute
<ul style="list-style-type: none"><li>• Postavite računalo</li></ul>	Poster <i>Upute za postavljanje</i> ili <i>Brzo postavljanje</i> - ili - Pogledajte <a href="#">Upoznavanje računala na stranici 6</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>• Povezivanje s internetom</li></ul>	Pogledajte <a href="#">Povezivanje s mrežom na stranici 10</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>• Oporavak tvorničkih postavki</li></ul>	Pogledajte <a href="#">Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak na stranici 47</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pogledajte videozapise o načinu korištenja značajki računala</li></ul>	Idite na <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> (samo na engleskom jeziku).
<ul style="list-style-type: none"><li>• Saznajte više o načinu uporabe operativnog sustava Windows®</li></ul>	Aplikacija Traženje pomoći:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pronađite informacije o lozinkama za sustav Windows</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Odaberite gumb <b>Start</b>, odaberite <b>Sve aplikacije</b>, a zatim odaberite aplikaciju <b>Traženje pomoći</b>.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pronađite poveznice za ažuriranja upravljačkih programa</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pročitajte često postavljana pitanja</li></ul>	

**Tablica 1-1 Pronalaženje informacija (Nastavak)**

Zadaci	Upute
<ul style="list-style-type: none"><li>Riješite najčešće probleme računala sa softverom i hardverom</li></ul>	Pogledajte <a href="#">Otklanjanje poteškoća na stranici 34</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Pronađite elektronički priručnik i specifikacije za model računala</li></ul>	Da biste pristupili najnovijim korisničkim vodičima ili priručnicima za svoj proizvod, posjetite <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> i pratite upute na zaslону za pronalazak vašeg proizvoda. Zatim odaberite <b>Manuals</b> (Priručnici).
<ul style="list-style-type: none"><li>Naručite dijelove i pronadite dodatnu pomoć u rješavanju problema</li><li>Nadogradite ili zamijenite komponente svojeg računala</li><li>Povezivanje s televizorom (samo odabrani proizvodi)</li></ul>	HP-ovu podršku potražite na web-mjestu <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Nabavite najnovije podatke i pomoć Windows zajednice</li></ul>	Idite na <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Održavanje računala</li></ul>	HP Support Assistant održava radne karakteristike računala i brzo rješava probleme pomoću automatskog ažuriranja, dijagnostičkih alata i vođene pomoći. <ul style="list-style-type: none"><li>Odaberite ikonu <b>Pretraživanje</b> na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite <i>podrška</i>, a zatim odaberite aplikaciju <b>HP Support Assistant</b>.</li></ul> - ili - Odaberite znak upitnika na programskoj traci. - ili - Pogledajte <a href="#">Održavanje računala na stranici 26</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Pronađite informacije o sigurnosti i propisima</li></ul>	<i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i> Pristupanje dokumentu: <ul style="list-style-type: none"><li>Odaberite ikonu <b>Pretraživanje</b> na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite <i>HP Documentation</i>, a zatim odaberite <b>HP Documentation</b>.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Pronađite ergonomske podatke</li></ul>	<i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i> Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće: <ul style="list-style-type: none"><li>Odaberite ikonu <b>Pretraživanje</b> na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite <i>HP Documentation</i>, a zatim odaberite <b>HP Documentation</b>.</li></ul> - ili - <ul style="list-style-type: none"><li>Idite na <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</li></ul> <b>VAŽNO:</b> da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.

**Tablica 1-1 Pronalaženje informacija (Nastavak)**

Zadaci	Upute
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pronađite podatke o jamstvu računala</li></ul>	<p><i>Ograničeno jamstvo*</i></p> <p>Pristupanje dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Odaberite ikonu <b>Pretraživanje</b> na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite <b>HP Documentation</b>, a zatim odaberite <b>HP Documentation</b>.</li></ul> <p>- ili -</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Idite na <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li></ul> <p><b>VAŽNO:</b> da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>

\*HP-ovo ograničeno jamstvo koje se primjenjuje izričito na vaš proizvod možete pronaći u elektroničkim priručnicima na svom proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u priloženom u paketu. U nekim državama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na adresi <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.

---

## 2 Upoznavanje računala

Vaše računalo sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje sadrži informacije o vašim komponentama, njihovom položaju i načinu rada.

 **VAŽNO:** Ako vaše računalo ima magnetski filter za prašinu, provjerite je li filter instaliran. Ako je filter uklonjen, instalirajte filter prije korištenja računala.

---

### Pronalaženje hardvera

Da biste otkrili koji je hardver ugrađen u računalo, odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite `upravitelj uređaja`, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

Da biste pristupili informacijama o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, pritisnite `fn+esc` (samo odabrani proizvodi).

### Pronalaženje softvera

Softver ne mora biti isti na svim proizvodima. Kako biste doznali koji je softver instaliran na vaše računalo, desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.

### Postavljanje računala

Slijedite ove korake kako biste postavili računalo.

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od električnog udara ili oštećenja uređaja:

- Računalo postavite na lokaciji dalje od vode, prašine, vlage i čađe. Ovi faktori okruženja mogu povećati temperaturu u računalu te izazvati požar ili električni udar.
- Nemojte isključivati kontakt uzemljenja kabela za napajanje. Uzemljenje je važna sigurnosna značajka.
- Uključite kabel za napajanje u utičnicu izmjenične struje koja je uvijek lako dostupna.
- Isključite napajanje uređaja isključivanjem kabela za napajanje iz utičnice za izmjeničnu struju.
- Da biste spriječili izravno izlaganje laserskim zrakama, ne otvarajte kućište CD ili DVD pogona.
- Napajanje je unaprijed postavljeno za državu ili regiju u kojoj ste kupili računalo. Ako se preselite, prije uključivanja računala u utičnicu izmjenične struje, provjerite napon na vašoj novoj lokaciji.

Da biste smanjili rizik od ozbiljnih ozljeda, pročitajte *Priručnik za sigurnost i udobnost*. Da biste pristupili tom priručniku, idite na <http://www.hp.com/ergo>.

---

1. Postavite računalo tako da su slobodni svi ventilacijski otvori, a da kabeli nisu postavljeni na prolazu ili na mjestu gdje ih se može nagaziti ili oštetiti postavljanjem namještaja na njih.

 **NAPOMENA:** Monitor sa sjajnim zaslonom može uzrokovati neželjeni odsjaj. Prilagodite položaj monitora, stanje osvjetljenja ili pravac gledanja kako biste smanjili odsjaj.

2. Kada spajate sve kabele iz monitora, računala i dodatne opreme stalno napajanje strujom (UPS), HP preporučuje da koristite uređaj za zaštitu od električnog udara. Ako računalo ima televizijski birač programa, modemsku ili telefonsku vezu, zaštitite računalo pomoću uređaja za zaštitu od električnog udara s ovim ulaznim signalima. Televizijski ili kabel telefonske linije spojite na uređaj sa zaštitom od naponskog udara. Nakon toga spojite sigurnosni uređaj na računalo.
3. Uključite računalo i zatim slijedite upute na zaslonu.
4. Da biste pristupili najnovijim korisničkim vodičima ili priručnicima za svoj proizvod, posjetite <http://www.hp.com/support> i pratite upute na zaslonu za pronalazak vašeg proizvoda. Zatim odaberite **Manuals** (Priručnici).
5. Dodatne tiskane pojedivosti ili ažuriranja potražite u kutiji.

Nakon što dovršite početno postavljanje računala, možda ćete željeti instalirati dodatne hardverske uređaje ili softverske programe. Prije nego što kupite novi softver ili hardver za svoje računalo, provjerite operativni sustav, memoriju i ostale navedene zahtjeve. Pratite upute proizvođača softvera da biste instalirali novi softver.

 **NAPOMENA:** Koristite samo licencirani originalni softver. Instaliranje kopiranog softvera može biti ilegalno i može prouzročiti nestabilnost instalacije ili se računalo može inficirati virusom.

 **NAPOMENA:** Sigurnosno rješenje je zamišljeno kao sredstvo odvracanja, no ne može spriječiti krađu, pogrešno rukovanje ili softverske napade.

## Prepoznavanje USB priključaka

Vaše je računalo možda opremljeno jednim ili više USB priključaka.

Tablica 2-1 USB priključci i opisi

Komponenta	Opis
 USB priključak	Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka i (za odabrane proizvode) punjenje malih uređaja (poput pametnog telefona) kada je računalo uključeno ili u stanju mirovanja. <b>NAPOMENA:</b> Prilikom punjenja malog vanjskog uređaja koristite standardni USB Type-A kabel za punjenje ili prilagodnik za punjenje (kupuje se zasebno).
 USB priključak s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja	Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i punjenje malih uređaja (poput pametnog telefona), čak i kada je računalo isključeno. <b>NAPOMENA:</b> Prilikom punjenja malog vanjskog uređaja koristite standardni USB Type-A kabel za punjenje ili prilagodnik za punjenje (kupuje se zasebno).

**Tablica 2-1 USB priključci i opisi (Nastavak)**

Komponenta	Opis
	<p>Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i (za odabrane proizvode) punjenje malih uređaja (poput pametnog telefona) kada je računalo uključeno ili u stanju mirovanja.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Prilikom punjenja malog vanjskog uređaja koristite standardni USB Type-A kabel za punjenje ili prilagodnik za punjenje (kupuje se zasebno).</p>
 - ili - 	<p>Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i (za odabrane proizvode) punjenje malih uređaja (poput pametnog telefona) kada je računalo uključeno ili u stanju mirovanja.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Prilikom punjenja malog vanjskog uređaja koristite standardni USB Type-A kabel za punjenje ili prilagodnik za punjenje (kupuje se zasebno).</p>
	<p>Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka i (za odabrane proizvode) punjenje malih uređaja (poput pametnog telefona) kada je računalo uključeno ili u stanju mirovanja.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Prilikom punjenja malog vanjskog uređaja koristite standardni USB Type-C kabel za punjenje ili prilagodnik za punjenje (kupuje se zasebno).</p>
	<p>Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i (za odabrane proizvode) punjenje malih uređaja (poput pametnog telefona) kada je računalo uključeno ili u stanju mirovanja.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Prilikom punjenja malog vanjskog uređaja koristite standardni USB Type-C kabel za punjenje ili prilagodnik za punjenje (kupuje se zasebno).</p>
 - ili - 	<p>Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i (za odabrane proizvode) punjenje malih uređaja (poput pametnog telefona) kada je računalo uključeno ili u stanju mirovanja.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Prilikom punjenja malog vanjskog uređaja koristite standardni USB Type-C kabel za punjenje ili prilagodnik za punjenje (kupuje se zasebno).</p>
	<p>Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i punjenje malih uređaja (poput pametnog telefona), čak i kada je računalo isključeno.</p> <p>- i -</p> <p>Služi za priključivanje uređaja za prikaz s USB Type-C priključkom te omogućuje DisplayPort™ izlaz.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Prilikom punjenja malog vanjskog uređaja koristite standardni USB Type-C kabel za punjenje ili prilagodnik za punjenje (kupuje se zasebno).</p>

Tablica 2-1 USB priključci i opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
 USB Type-C SuperSpeed priključak i DisplayPort	<p>Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i (za odabrane proizvode) punjenje malih uređaja (poput pametnog telefona) kada je računalo uključeno ili u stanju mirovanja.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Prilikom punjenja malog vanjskog uređaja koristite standardni USB Type-C kabel za punjenje ili prilagodnik za punjenje (kupuje se zasebno).</p> <p>- i -</p> <p>Povezuje DisplayPort uređaj koji ima USB Type-C priključak i omogućuje prikaz na zaslonu.</p>

## Isključivanje računala

Iako računalo možete isključiti pomoću gumba napajanja, HP preporučuje korištenje naredbe Isključi računalo sustava Windows.

 **VAŽNO:** Podaci koji nisu spremljeni izgubit će se kad se računalo isključi. Vodite računa o tome da spremite svoj rad prije no što isključite računalo.

Naredba Isključi računalo zatvara sve otvorene programe, uključujući i operativni sustav, te nakon toga isključuje zaslon i računalo.

Isključite računalo u bilo kojoj od sljedećih situacija:

- kada morate pristupiti komponentama unutar računala
- kada priključujete vanjski hardverski uređaj koji se ne spaja na USB ili videopriključak ili na priključak za slušalice ili mikروفon
- kada računalo dulje vrijeme nećete upotrebljavati ni priključivati u vanjsko napajanje

 **NAPOMENA:** Ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije, najprije izađite iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na gumb napajanja.

1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Napajanje**, a potom **Isključi računalo**.

Ako računalo ne reagira i ne možete koristiti prethodno navedeni postupak isključivanja, isprobajte sljedeće postupke za hitne situacije prema navedenom redoslijedu:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, zatim kliknite ikonu **Napajanja**, a potom odaberite **Isključi**.
- Pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 10 sekundi.
- Isključite računalo iz vanjskog napajanja.

---

## 3 Povezivanje s mrežom

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupati informacijama na milijunima web-mjesta pomoću računala i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavlje pomoći da se povežete s tim svijetom.

### Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno nekim od sljedećih bežičnih uređaja:

- WLAN uređaj - povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN. Te se veze obično pojavljuju u uredima tvrtke, vašem domu te na javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. WLAN uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili bežičnom pristupnom točkom.
- HP-ov modul za mobilnu širokopojasnu vezu - omogućuje bežično povezivanje putem bežične mreže širokog područja (WWAN) na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju bazne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih županija, regija ili država.
- Bluetooth® uređaj - stvara osobnu područnu mrežu (PAN) radi povezivanja s drugim uređajima s podrškom za Bluetooth, kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 m (približno 33 stope).

### Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoću obje značajke:

- tipka za način rada u zrakoplovu (naziva se i *gumb bežične veze* ili *tipka bežične veze*)
- Kontrole operacijskog sustava

### Tipka za način rada u zrakoplovu

Računalo može imati tipku za način rada u zrakoplovu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice za bežičnu vezu. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje općenito stanje svih bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinačnih uređaja.

### Kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.

Da biste koristili kontrole operacijskog sustava na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite na ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.

### Spajanje na WLAN

Prije nego što se ovim postupkom povežete s WLAN-om, morate postaviti pristup internetu.

 **NAPOMENA:** Kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davatelja internetskih usluga (ISP). Obratite se lokalnom davatelju internetskih usluga (ISP-u) radi kupnje internetske usluge i modema. Davatelj internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetske usluge.

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže da biste otvorili izbornik brzih postavki. Odaberite strelicu pokraj ikone bežične veze, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćete unijeti sigurnosni kôd. Unesite kôd, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.

 **NAPOMENA:** Ako nije naveden nijedan WLAN, znači da ste izvan dometa bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.

 **NAPOMENA:** ako ne vidite WLAN s kojim se želite povezati, učinite sljedeće:

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite na ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.
2. Odaberite **Wi-Fi**, a zatim odaberite **Pokaži dostupne mreže**.
3. Povežite se s jednom od dostupnih mreža.

3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže na desnom kraju programske trake.

 **NAPOMENA:** Funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim elektroničkim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

## Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo odabrani proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu sadrži ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada novo računalo koristi mrežu mobilnog operatera, ono omogućuje povezivanje s internetom, slanje e-pošte i povezivanje s mrežom tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI broj i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

## Pronalaženje postavki mobilnog operatera

Da biste pronašli postavke mobilnog operatera:

1. Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Postavke mreže i Interneta**.
3. U odjeljku **Mreža i internet** odaberite **Mobilno**, a zatim u odjeljku **Više mobilnih postavki** odaberite **Postavke mobilnog operatera**.

Neki mobilni operateri zahtijevaju korištenje kartice modula za prepoznavanje pretplatnika (SIM-a). SIM kartica sadrži osnovne podatke o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te podatke o mreži.

Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana, moguće ju je pronaći u dokumentima o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu koji su isporučeni uz računalo ili je operater mobilne mreže može dati odvojeno od računala.

## Povezivanje HP-ovom mobilnom širokopojasnom vezom

Za povezivanje HP-ovom mobilnom širokopojasnom vezom:

1. Na programskoj traci odaberite ikonu mreže za otvaranje izbornika brzih postavki.
2. Za povezivanje odaberite strelicu pokraj ikone snage signala.

Informacije o usluzi HP Mobile Broadband (HP-ova mobilna širokopojasna mreža) i načinu aktivacije usluge s preferiranim operatorom mobilne mreže potražite u informacijama o usluzi HP Mobile Broadband (HP-ova mobilna širokopojasna mreža) isporučenima uz računalo.

## Korištenje eSIM kartice (samo odabrani proizvodi)

Vaše je računalo možda opremljeno eSIM karticom. eSIM je programibilna verzija popularne SIM kartice koja omogućuje preuzimanje različitih profila određenih operatera.

eSIM omogućuje povezivanje s internetom putem mobilne podatkovne veze. Uz eSIM ne morate nabaviti SIM karticu od mobilnog operatera i možete se brzo prebacivati između mobilnih operatera i podatkovnih tarifa. Na primjer, možete imati jednu mobilnu podatkovnu tarifu za posao, a drugu kod nekog drugog mobilnog operatera za osobnu upotrebu. Ako putujete, možete se povezati na više mjesta tako da pronađete mobilne operatere s tarifama u tom području.

eSIM kartice možete koristiti na sljedeće načine:

- Ugrađeni eSIM čip (eUICC). Prijenosno računalo u tom slučaju funkcionira kao da koristi dvije SIM kartice, jednu kao eUICC, a drugu kao standardnu mikro ili nano SIM karticu u utoru za SIM karticu. Istovremeno može biti aktivna samo jedna SIM kartica.
- Na ladicu SIM kartice postavite prienosnu fizičku eSIM karticu, na jednak način kao što biste postavili standardnu mikro ili nano SIM karticu. U tom slučaju eSIM kartica nije ograničena na pojedinog operatera (fizička prazna eSIM kartica).

Da biste se povezali s internetom putem mobilne podatkovne veze, morate dodati eSIM profil. Da biste dodali profil, upravljali SIM profilima i saznali kako koristiti eSIM, posjetite <https://www.support.microsoft.com>, pa u traku za pretraživanje unesite Use an eSIM (Korištenje eSIM kartice).

## Korištenje GPS uređaja (samo odabrani proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju podatke o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om.

Da biste omogućili GPS, provjerite da je u postavkama lokacije omogućen pristup lokaciji.

1. Odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, zatim u okvir za pretraživanje upišite lokacija.
2. Odaberite **Postavke zaštite privatnosti lokacije**, a zatim provjerite jesu li lokacijske usluge omogućene.

## Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo odabrani proizvodi)

Bluetooth uređaj omogućuje bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko spajanje elektroničkih uređaja pomoću kabela.

- računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- uređaji za obradu slike (pisač, fotoaparati)
- uređaji za zvuk (slušalice, zvučnici)
- miš
- vanjska tipkovnica

### Priključivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu:

1. Odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite `bluetooth`, a zatim odaberite **Postavke za Bluetooth i ostale uređaje**.
2. Ako već nije omogućen, uključite **Bluetooth**.
3. Odaberite **Dodaj uređaj**, a zatim u dijaloškom okviru **Dodaj uređaj** odaberite **Bluetooth**.
4. Na popisu odaberite svoj uređaj te slijedite upute na zaslonu.

---

 **NAPOMENA:** Ako uređaj traži potvrdu autentičnosti, prikazat će se kôd za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na zaslonu da biste provjerili odgovara li kôd na uređaju kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.

 **NAPOMENA:** Ako se uređaj ne prikazuje na popisu, provjerite je li na uređaju uključen Bluetooth. Za neke uređaje mogu postojati dodatni preduvjeti. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz uređaj.

---

## Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo odabrani proizvodi)

Za izravno povezivanje računala s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili s postojećom mrežom u uredu, upotrijebite LAN vezu.

Ako na računalu nema priključka RJ-45 (mrežnog), za povezivanje s LAN mrežom trebat će vam mrežni kabel i mrežni priključak ili dodatna priključna stanica ili proizvod za proširenje.

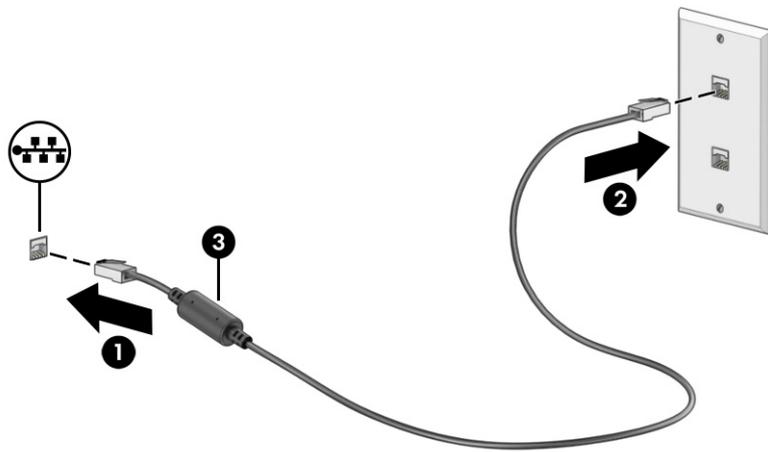
Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

1. Mrežni kabel priključite u mrežnu utičnicu **(1)** na računalu.
2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

---

 **NAPOMENA:** ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.

---



## 4 Korištenje značajki za zabavu

HP-ovo računalo može služiti kao zabavni centar na kojem se možete družiti putem kamere, uživati u glazbi i upravljati njome te preuzimati i gledati filmove. Da biste uređaj pretvorili u još napredniji centar za zabavu, priključite vanjske uređaje kao što su monitor, projektor, televizor ili pak priključite zvučnike ili slušalice.

### Upotreba kamere

Vaše računalo ima jednu kameru ili više njih koje vam omogućuju povezivanje s drugim korisnicima radi posla ili igre. Kamere mogu biti prednje, stražnje ili skočne.

Da biste utvrdili koje su kamere na vašem proizvodu, pogledajte [Upoznavanje računala na stranici 6](#).

Većina kamera omogućuje videorazgovor, snimanje videozapisa i snimanje fotografija. Neke nude i HD (visoku razlučivost), aplikacije za igre ili softver za prepoznavanje lica, kao što je Windows Hello. Pročitajte odjeljak [Sigurnosne značajke računala na stranici 32](#) u kojemu ćete pronaći informacije o korištenju softvera Windows Hello.

Da biste koristili kameru, odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite `kamera`, a zatim na popisu aplikacija odaberite **Kamera**.



**NAPOMENA:** Kada prvi put odaberete aplikaciju Kamera, morate odabrati može li kamera pristupiti vašoj točnoj lokaciji.

### Upotreba zvuka

Možete preuzimati i slušati glazbu, izravno strujati audiosadržaj s mreže (uključujući radio), snimati zvuk ili kombinirati zvuk i videozapise da biste stvarali multimedijске sadržaje. Možete i reproducirati glazbene CD-e na računalu (na odabranim proizvodima) ili priključiti vanjski optički pogon da biste reproducirali CD-e.

Da biste povećali užitak slušanja, priključite vanjske audiouređaje poput zvučnika ili slušalica.

### Povezivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete s računalom povezati priključivanjem na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu ili pak priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke definicije s računalom, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 20](#). Prije priključivanja zvučnika smanjite postavku glasnoće.

### Povezivanje slušalica

Ožičene slušalice možete priključiti u utičnicu za slušalice ili u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.



**UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

- Odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite **HP Documentation**, a zatim odaberite **HP Documentation**.
- 

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

## Priključivanje mikrofona

Da biste snimali zvuk, priključite mikrofona u utičnicu za mikrofona na računala. Da biste dobili što bolje rezultate prilikom snimanja, govorite izravno u mikrofona i snimajte zvuk u okruženju bez pozadinske buke.

## Povezivanje slušalica s mikrofonom

Slušalice u kombinaciji s mikrofonom nazivaju se još i *slušalice s mikrofonom*. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofona) na računala.

- ⚠ **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

- Odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite **HP Documentation**, a zatim odaberite **HP Documentation**.
- 

Da biste na računala priključili bežične slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

## Upotreba postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste prilagodili glasnoću sustava, promijenili zvukove sustava ili upravljali audiouređajima.

### Postavke zvuka

Da biste vidjeli ili promijenili postavke, slijedite ove korake.

- Odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite **upravljačka ploča**, odaberite **Upravljačka ploča**, zatim **Hardver i zvuk**, a potom **Zvuk**.

### Postavke zvuka

Vaše računala može sadržavati poboljšani zvučni sustav poput proizvoda tvrtki Bang & Olufsen, B&O Play ili drugog proizvođača. To znači da vaše računala može sadržavati napredne audioznačajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče svog zvučnog sustava.

Koristite upravljačku ploču za zvuk da biste pregledali postavke zvuka i upravljali njima.

- Odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite **upravljanje zvukom**, a zatim odaberite upravljačku ploču zvuka namijenjenu za vaš sustav.

## Korištenje videoznačajki

Vaše je računalo napredan videouređaj koji vam omogućuje gledanje videozapisa koji se strujanjem prenose s omiljenih web-mjesta te preuzimanje videozapisa i filmova radi gledanja na računalu kada niste povezani s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću videopriključaka na računalu.

 **VAŽNO:** Vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kablom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

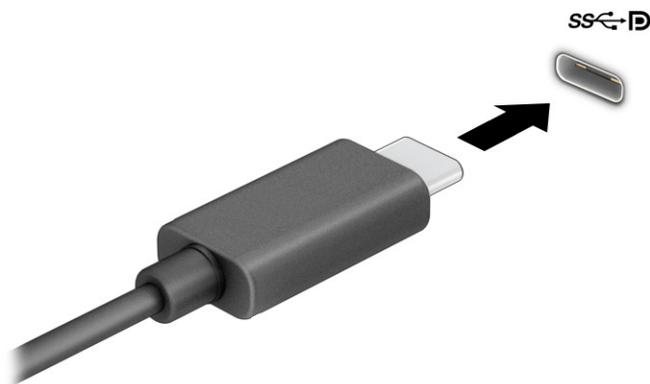
Za informacije o korištenju značajki USB Type-C posjetite <http://www.hp.com/support> i slijedite upute za pronalaženje svog proizvoda.

## Povezivanje DisplayPort uređaja pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)

Da biste na vanjskom DisplayPort uređaju prikazali videozapis ili zaslon visoke razlučivosti, priključite DisplayPort uređaj prema uputama.

 **NAPOMENA:** za povezivanje USB Type-C DisplayPort (DP) uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite na USB SuperSpeed priključak i DisplayPort priključak računala.



2. Drugi kraj kabela priključite u vanjski DisplayPort uređaj.
3. Pritisnite tipku Windows + p za prelazak s jednog od četiri stanja prikaza na sljedeće:
  - **Samo zaslon PC-a:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
  - **Duplicirano:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
  - **Prošireno:** prikaz slike zaslona proširen je s računala na vanjski uređaj.
  - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na tipku Windows + p mijenja se stanje prikaza.

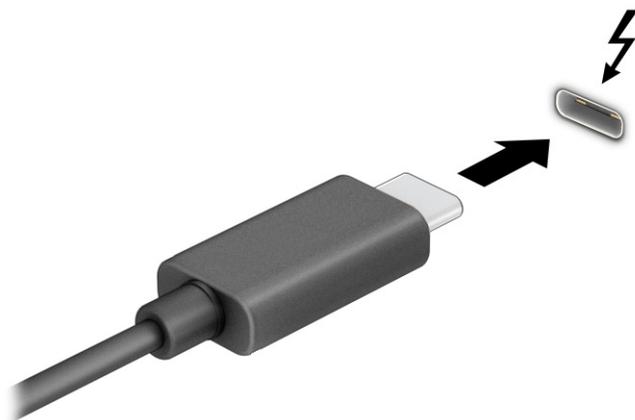
 **NAPOMENA:** za najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost **Prošireno**, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.

## Povezivanje uređaja Thunderbolt pomoću kabela USB Type-C (samo odabrani proizvodi)

Da biste prikazali videozapis ili izlazni signal prikaza visoke razlučivosti na vanjskom Thunderbolt™ uređaju, priključite Thunderbolt uređaj prema uputama.

 **NAPOMENA:** za povezivanje USB Type-C Thunderbolt uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite u USB Type-C Thunderbolt priključak računala.



2. Drugi kraj kabela priključite u vanjski Thunderbolt uređaj.
3. Pritisnite tipku Windows + p za prelazak s jednog od četiri stanja prikaza na sljedeće:
  - **Samo zaslon PC-a:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
  - **Duplicirano:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
  - **Prošireno:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
  - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na tipku Windows + p mijenja se stanje prikaza.

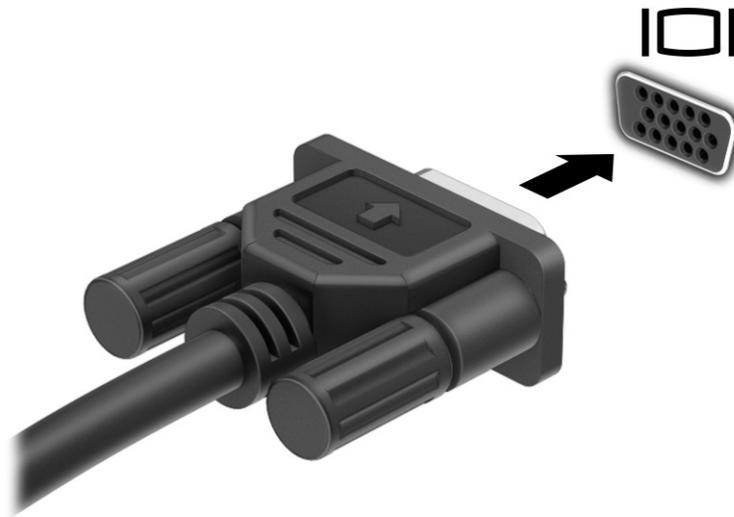
 **NAPOMENA:** za najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost **Prošireno**, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.

## Povezivanje videouređaja putem VGA kabela (samo odabrani proizvodi)

Da biste prikazali sliku sa zaslona računala na vanjskom VGA monitoru ili na projektoru radi prezentacije, priključite monitor ili projektor na VGA priključak računala.

 **NAPOMENA:** Za povezivanje VGA videouređaja s računalom potreban je VGA kabel, koji se kupuje zasebno.

1. VGA kabel iz monitora ili projektora priključite na VGA priključak na računalu, kao što je prikazano na slici.



2. Pritisnite tipku Windows + p za prelazak s jednog od četiri stanja prikaza na sljedeće:

- **Samo zaslon PC-a:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
- **Duplicirano:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
- **Prošireno:** prikaz slike zaslona proširen je s računala na vanjski uređaj.
- **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na tipku Windows + p mijenja se stanje prikaza.

 **NAPOMENA:** za najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost **Prošireno**, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.

## Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)

Da biste povezali HDMI uređaj s računalom potreban vam je HDMI kabel, koji se kupuje zasebno.

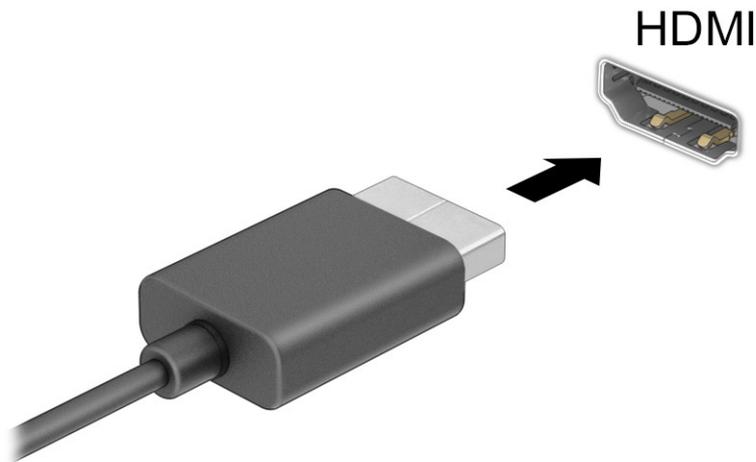
### Povezivanje TV-a ili monitora visoke razlučivosti koristeći HDMI

Kako biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema uputama.

 **NAPOMENA:** Da biste povezali HDMI uređaj s računalom potreban vam je HDMI kabel, koji se kupuje zasebno.

1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.

 **NAPOMENA:** Oblik HDMI priključka može se razlikovati između različitih proizvođača.



2. Priključite drugi kraj kabela u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Pritisnite tipku Windows + **p** za prelazak s jednog od četiri stanja prikaza na sljedeće:
  - **Samo zaslon PC-a:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
  - **Duplicirano:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
  - **Prošireno:** prikaz slike zaslona proširen je s računala na vanjski uređaj.
  - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na tipku Windows + **p** mijenja se stanje prikaza.

 **NAPOMENA:** za najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost **Prošireno**, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.

## Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedino videosučelje koje podržava videosadržaje i audiosadržaje visoke razlučivosti.

### Uključite HDMI zvuk

Kada povežete HDMI TV s računalom, možete uključiti HDMI zvuk na sljedeći način.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Zvukovi**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.

3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

### Vraćanje zvuka na zvučnike računala

Slijedite ove upute kako biste vratili zvuk na zvučnike računala.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Zvukovi**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite **Zvučnici**.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

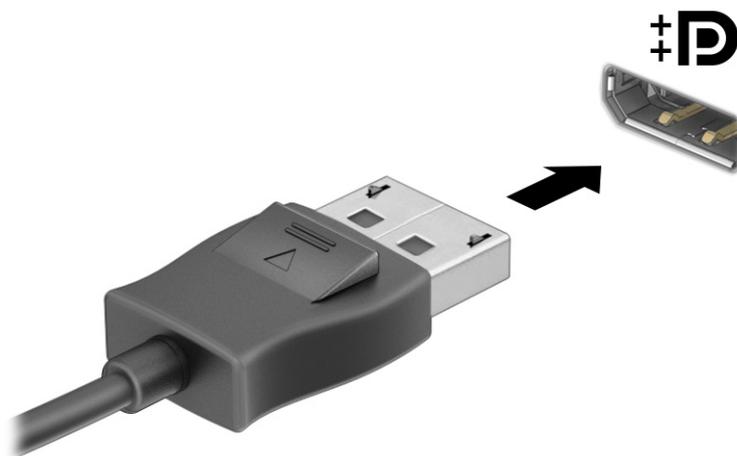
### Povezivanje digitalnih uređaja za prikaz putem Dual-Mode DisplayPort kabela (samo određeni proizvodi)

Dual-Mode DisplayPort priključak povezuje uređaj za digitalni prikaz, poput monitora visokih performansi ili projektor. Dual-Mode DisplayPort pruža bolje performanse nego VGA te poboljšava digitalnu povezivost.

 **NAPOMENA:** Da biste povezali uređaj za digitalni prikaz sa svojim računalom, potreban je Dual-Mode DisplayPort (DP-to-DP) kabal, koji se kupuje zasebno.

1. Jedan kraj Dual-Mode DisplayPort kabela priključite u Dual-Mode DisplayPort priključak računala.

 **NAPOMENA:** Vaš se priključak može donekle razlikovati od ilustracije u ovom odjeljku.



2. Drugi kraj kabela priključite na digitalni uređaj za prikaz.
3. Pritisnite tipku Windows + **p** za prelazak s jednog od četiri stanja prikaza na sljedeće:
  - **Samo zaslon PC-a:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
  - **Duplicirano:** istodobni prikaz iste slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
  - **Prošireno:** prikaz slike zaslona proširen je s računala na vanjski uređaj.
  - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na tipku Windows + **p** mijenja se stanje prikaza.



---

**NAPOMENA:** za najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost **Prošireno**, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.

---

## Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)

Slijedite ove korake kako biste otkrili bežične zaslone kompatibilne sa standardom Miracast i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija.

1. Odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite **poveži**, a zatim odaberite **Poveži se s bežičnim zaslonom**.
2. U odjeljku **Zaslon** odaberite **Poveži se s bežičnim zaslonom**.
3. Odaberite postavku, a potom slijedite upute na zaslonu.

## Korištenje prijenosa podataka

Vaše računalo je napredan uređaj za zabavu koji vam omogućuje prijenos fotografija, videozapisa i filmova s USB uređaja radi prikaza na računalo.

Da biste povećali užitak gledanja, upotrijebite neki od USB Type-C priključaka na računalo radi povezivanja USB uređaja, npr. mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje aktivnosti ili pametnog sata da biste datoteke prenijeli na računalo.



---

**VAŽNO:** Vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kabelom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

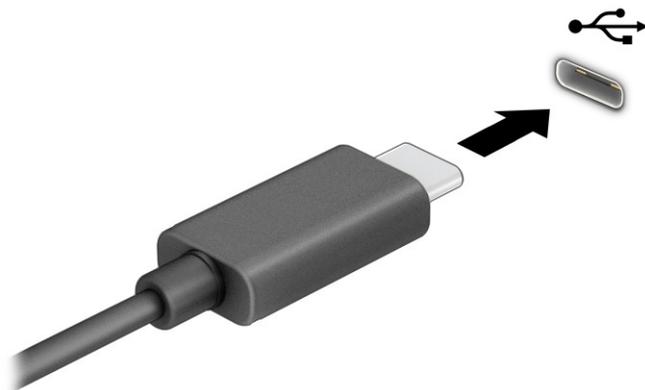
---

Za informacije o korištenju značajki USB Type-C posjetite <http://www.hp.com/support> i slijedite upute za pronalaženje svog proizvoda.

## Povezivanje uređaja pomoću USB Type-C priključka (samo odabrani proizvodi)

Za povezivanje USB Type-C uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite na USB Type-C priključak računala.



2. Drugi kraj kabela priključite na vanjski uređaj.

## 5 Kretanje po zaslonu

Zaslonom računala možete se kretati pomoću dodirnih gesti (samo odabrani proizvodi) te pomoću tipkovnice i miša.

Odabrani modeli računala imaju posebne tipke za radnju ili funkcije tipkovnih prečaca na tipkovnici za jednostavno izvršavanje uobičajenih zadataka.

### Korištenje dodirnih gesti (samo odabrani proizvodi)

Dodirne geste možete prilagoditi ako promijenite postavke, konfiguraciju gumba, brzinu klika i mogućnosti pokazivača.

Odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite **upravljačka ploča**, a zatim odaberite **Upravljačka ploča**. Odaberite **Hardver i Zvuk**. U odjeljku **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.

---

 **NAPOMENA:** Dodirne geste nisu podržane u svim aplikacijama.

---

### Korištenje tipkovnice i miša

Tipkovnica i miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i izvođenje jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje i izvođenje određenih funkcija pomoću tipki za radnju i tipki prečaca.

---

 **SAVJET:** Tipka s logotipom sustava Windows na tipkovnici omogućuje brz povratak na početni zaslon iz otvorene aplikacije ili s radne površine sustava Windows. Ponovno pritisnite tipku kako biste se vratili na prethodni zaslon.

 **NAPOMENA:** Ovisno o državi ili regiji, vaša tipkovnica može imati drukčije tipke i funkcije tipkovnice od onih navedenih u ovom odlomku.

---

### Uporaba tipki za radnju ili tipki prečaca

Pomoću određenih tipki i kombinacija tipki možete brzo pristupiti informacijama ili obaviti određene funkcije.

- **Tipke za radnju** izvršavaju dodijeljenu funkciju. Ikone na funkcijskim tipkama na vrhu tipkovnice ilustriraju dodijeljenu funkciju za svaku tipku.

Da biste upotrijebili akcijsku tipku, pritisnite i držite tu tipku.

- **Tipkovni prečaci** kombinacija su tipke **fn** i još jedne tipke.

Da biste upotrijebili tipku prečaca, kratko pritisnite tipku **fn**, a zatim kratko pritisnite drugu tipku kombinacije.

#### Tipke za radnju

Ovisno o modelu tipkovnice, tipkovnica može podržavati tipke opisane u sljedećoj tablici.

Tablica 5-1 Tipke za radnju

Ikona	Opis
	Otvora web-stranicu „Pristupanje pomoći u sustavu Windows“.
	Dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.
	Dok tipku držite pritisnutom, svjetlina zaslona postupno se povećava.
	Prebacuje sliku zaslona između uređaja za prikazivanje povezanih sa sustavom. Ako je, primjerice, s računalom povezan monitor, pritiskom na tu tipku prebacit ćete sliku zaslona s računalnog zaslona na zaslon monitora, a zatim na istovremeni prikaz na računalu i na monitoru.
	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvjetljenje tipkovnice. Na odabranim proizvodima možete prilagoditi svjetlinu pozadinskog osvjetljenja tipkovnice. Opetovano pritisćite tipku da biste prilagodili razinu osvjetljenja od visoke (kakva je prilikom prvog pokretanja računala) do niske razine ili da biste osvjetljenje u potpunosti isključili. Kada prilagodite pozadinsko osvjetljenje, ono će se vratiti na prethodnu postavku prilikom svakog ponovnog pokretanja računala. Pozadinsko osvjetljenje tipkovnice isključuje se nakon 30 sekundi neaktivnosti. Da biste uključili pozadinsko osvjetljenje tipkovnice, pritisnite bilo koju tipku. Da biste štedjeli bateriju, isključite tu značajku.
	Služi za reprodukciju prethodnog zapisa audio CD-a ili prethodnog segmenta DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
	Započinje, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reproducira sljedeću pjesmu na audio CD-u ili sljedeći segment DVD-a ili BD-a.
	Zaustavlja reprodukciju audio ili video CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Dok držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.
	Dok držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se povećava.
	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.
	Uključuje ili isključuje značajku bežične veze. <b>NAPOMENA:</b> Da bi bila moguća bežična veza, prvo mora biti postavljena bežična mreža.
	Uključuje ili isključuje način rada u zrakoplovu i značajku bežične veze. <b>NAPOMENA:</b> tipka za način rada u zrakoplovu naziva se još i gumb za bežičnu vezu. <b>NAPOMENA:</b> Da bi bila moguća bežična veza, prvo mora biti postavljena bežična mreža.

## 6 Održavanje računala

Redovno održavanje računala omogućuje mu da bude u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje (ili transport) računala.

### Poboljšanje performansi

Obavljanjem redovitih održavanja te upotrebom alata kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska možete poboljšati performanse računala.

### Korištenje opcije Defragmentacija diska

HP preporučuje korištenje alata Defragmentacija diska za defragmentiranje tvrdog diska barem jedanput mjesečno.



**NAPOMENA:** na SSD pogonima nije potrebno pokretati defragmentaciju diska.

Da biste pokrenuli opciju Defragmentacija diska:

1. Spojite računalo na izmjenično napajanje.
2. Odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite **defragmentacija**, a zatim odaberite **Defragmentacija i optimizacija pogona**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije potražite u pomoći alata za defragmentaciju diska.

### Upotreba čišćenja diska

Funkciju čišćenja diska koristite da biste pretražili pogon tvrdog diska radi pronalaženja nepotrebnih datoteka koje je moguće sigurno izbrisati za oslobađanje prostora na disku i bolji rad računala.

Kako biste pokrenuli opciju Čišćenje diska:

1. Odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite **disk**, a zatim odaberite **Čišćenje diska**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

### Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk parkiranjem pogona i zaustavljanjem podatkovnih zahtjeva u sljedećim situacijama:

- kada vam računalo ispadne
- kada premještate računalo sa zatvorenim zaslonom dok se napaja iz baterije

Ubrzo nakon jednog od ovih događaja, HP 3D DriveGuard vraća tvrdi disk u uobičajeno stanje.

 **NAPOMENA:** samo interni tvrdi diskovi zaštićeni su softverom HP 3D DriveGuard. Tvrdi diskovi instalirani u dodatne priključne uređaje ili priključeni u USB priključke nisu zaštićeni softverom HP 3D DriveGuard.

 **NAPOMENA:** budući da na fiksnim pogonima (SSD-ovima) nema pomičnih dijelova, za te pogone nije potreban HP 3D DriveGuard.

## Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Žaruljica tvrdog diska na računalu mijenja boju i tako označava da je pogon u ležištu za primarni tvrdi disk i/ili onaj u ležištu za sekundarni tvrdi disk (samo odabrani proizvodi) parkiran.

## Ažuriranje softvera i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te donijeti nove značajke i mogućnosti vašem računalu. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Ovisno o operacijskom sustavu, možete koristiti sljedeće metode za ažuriranje programa i upravljačkih programa:

- [Ažuriranje programa i upravljačkih programa na stranici 27](#)
- [Samo ažuriranje programa na stranici 27](#)
- [Ažuriranje samo upravljačkih programa na stranici 28](#)

## Ažuriranje programa i upravljačkih programa

Ovaj postupak koristite za ažuriranje programa i upravljačkih programa.

1. Odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite **podrška**, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
  
- ili -  
Odaberite znak upitnika na programskoj traci.
2. U odjeljku **Moje prijenosno računalo** odaberite **Ažuriranja**. Otvorit će se prozor **Softver i upravljački programi** i Windows traži ažuriranja.
3. Slijedite upute na zaslону.

## Samo ažuriranje programa

Ažurirajte samo programe ovim postupkom.

1. Odaberite **Start**, a zatim odaberite **Microsoft Store**.
2. Odaberite točke pokraj slike profila u gornjem desnom kutu, a zatim odaberite **Preuzimanja i ažuriranja**.
3. Na stranici **Preuzimanja i ažuriranja** odaberite **Preuzmite ažuriranja**, a zatim slijedite upute na zaslону.

## Ažuriranje samo upravljačkih programa

Ažurirajte samo upravljačke programe ovim postupkom.

1. Odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite postavke servisa windows update, a zatim odaberite **Postavke servisa Windows Update**.
2. Odaberite **Provjeri ažuriranja**, a zatim slijedite upute na zaslonu.



**NAPOMENA:** ako Windows ne otkrije novi upravljački program, pristupite web-mjestu proizvođača uređaja i slijedite upute.

---

## Čišćenje računala

Redovitim se čišćenjem računala uklanja prašina i nečistoća da bi uređaj nastavio raditi na najbolji mogući način. Poslužite se sljedećim informacijama da biste na siguran način očistili vanjske plohe računala.

### Omogućavanje programa HP Easy Clean (samo odabrani proizvodi)

HP Easy Clean pomaže vam da izbjegnute slučajan unos dok čistite plohe računala. Taj softver na unaprijed određeno vrijeme onemogućuje uređaje kao što su tipkovnica, dodirni zaslon i dodirna pločica da biste očistili sve površine računala.

1. Pokrenite HP Easy Clean na jedan od sljedećih načina:
  - Odaberite izbornik **Start** pa **HP Easy Clean**.  
- ili -
  - Na programskoj traci odaberite **HP Easy Clean**.  
- ili -
  - Odaberite **Start**, a zatim pločicu **HP Easy Clean**.
2. Sad kada je vaš uređaj nakratko onemogućen, pogledajte [Uklanjanje prašine i nečistoće s računala na stranici 28](#) preporučene korake za čišćenje vanjskih ploha računala jako izloženih dodirima. Nakon što uklonite prašinu i nečistoću, plohe možete čistiti i sredstvom za dezinfekciju. Smjernice za sprječavanje širenja štetnih bakterija i virusa potražite u odjeljku [Čišćenje računala pomoću dezinficijensa na stranici 29](#).

### Uklanjanje prašine i nečistoće s računala

Ovdje su preporučeni koraci za čišćenje prašine i nečistoće s računala.

Za računala s drvenim furnirom pogledajte [Čišćenje drvenog furnira \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 30](#).

1. Pri čišćenju ploha nosite jednokratne rukavice od lateksa (ili od nitrila, ako ste osjetljivi na lateks).
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabel za napajanje i druge priključene vanjske uređaje. Uklonite sve instalirane baterije iz predmeta kao što su bežične tipkovnice.



**OPREZ:** da biste spriječili strujni udar ili oštećenje komponenti, nemojte čistiti proizvod dok je uključen ili priključen.

---

3. Krpu od mikrovlakana navlažite vodom. Krpa mora biti vlažna, ali ne i mokra.

 **VAŽNO:** da ne biste oštetili plohu, izbjegavajte abrazivne krpe, ručnike i papirnate ručnike.

---

4. Pažljivo obrišite eksterijer vanjštinu proizvoda navlaženom krpom.

 **VAŽNO:** tekućine držite podalje od proizvoda. Izbjegavajte navlaživanje bilo kojeg otvora. Ako tekućina dopre do vašeg HP-ova proizvoda, može ga oštetiti. Nemojte prskati tekućine izravno na proizvod. Ne upotrebljavajte raspršivače aerosola, otapala, abrazivna sredstva ili sredstva za čišćenje koja sadrže vodikov peroksid ili izbjeljivač jer bi mogli oštetiti završni sloj.

---

5. Krenite od zaslona (ako je primjenjivo). Pažljivo brišite u jednom smjeru i krećite se od vrha prema dnu zaslona. Završite s fleksibilnim kabelima, kao što su kabel za napajanje, kabel tipkovnice i USB kabeli.
6. Prije uključivanja uređaja nakon čišćenja provjerite jesu li se plohe u cijelosti osušile na zraku.
7. Nakon svakog čišćenja odbacite rukavice. Očistite ruke čim skinete rukavice.

Preporučene korake za čišćenje vanjskih ploha računala jako izloženih dodirima radi sprječavanja širenja štetnih bakterija i virusa potražite u odjeljku [Čišćenje računala pomoću dezinficijensa na stranici 29](#).

## Čišćenje računala pomoću dezinficijensa

Svjetska zdravstvena organizacija (WHO) preporučuje čišćenje, a potom i dezinfekciju ploha kao najbolju praksu za sprječavanje širenja virusnih respiratornih oboljenja i štetnih bakterija.

Nakon čišćenja vanjskih ploha računala putem koraka iz odjeljaka [Uklanjanje prašine i nečistoće s računala na stranici 28](#), [Čišćenje drvenog furnira \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 30](#) ili oba, možete plohe očistiti i dezinficijensom. Dezinfekcija u okvirima HP-ovih smjernica za čišćenje izvodi se otopinom alkohola koja se sastoji od 70 % izopropilnog alkohola i 30 % vode. Ta je otopina poznata i kao alkohol za čišćenje te se prodaje u većini trgovina.

Pri dezinfekciji vanjskih ploha računala jako izloženih dodirima slijedite ove korake:

1. Pri čišćenju ploha nosite jednokratne rukavice od lateksa (ili od nitrila, ako ste osjetljivi na lateks).
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabel za napajanje i druge priključene vanjske uređaje. Uklonite sve instalirane baterije iz predmeta kao što su bežične tipkovnice.

 **OPREZ:** da biste spriječili strujni udar ili oštećenje komponenti, nemojte čistiti proizvod dok je uključen ili priključen.

---

3. Navlažite krpu od mikrovlakana mješavinom od 70 % izopropilnog alkohola i 30 % vode. Krpa mora biti vlažna, ali ne i mokra.

 **OPREZ:** nemojte koristiti ni jednu od sljedećih kemikalija ili nikakve otopine koje ih sadrže, uključujući sprejeve za čišćenje: izbjeljivač, perokside (uključujući vodikov peroksid), aceton, amonijak, etilni alkohol, metilen-klorid ili bilo koji materijal na bazi nafte, kao što su benzin, razrjeđivač, benzen ili toluen.

 **VAŽNO:** da ne biste oštetili plohu, izbjegavajte abrazivne krpe, ručnike i papirnate ručnike.

---

4. Pažljivo obrišite eksterijer vanjštinu proizvoda navlaženom krpom.

 **VAŽNO:** tekućine držite podalje od proizvoda. Izbjegavajte navlaživanje bilo kojeg otvora. Ako tekućina dopre do vašeg HP-ova proizvoda, može ga oštetiti. Nemojte prskati tekućine izravno na proizvod. Ne upotrebljavajte raspršivače aerosola, otapala, abrazivna sredstva ili sredstva za čišćenje koja sadrže vodikov peroksid ili izbjeljivač jer bi mogli oštetiti završni sloj.

5. Krenite od zaslona (ako je primjenjivo). Pažljivo brišite u jednom smjeru i krećite se od vrha prema dnu zaslona. Završite s fleksibilnim kabelima, kao što su kabel za napajanje, kabel tipkovnice i USB kabeli.
6. Prije uključivanja uređaja nakon čišćenja provjerite jesu li se plohe u cijelosti osušile na zraku.
7. Nakon svakog čišćenja odbacite rukavice. Očistite ruke čim skinete rukavice.

## Čišćenje drvenog furnira (samo odabrani proizvodi)

Vaš proizvod može sadržavati kvalitetan drveni furnir. Kao i kod svih prirodnih proizvoda od drveta, odgovarajuća je pažnja važna za postizanje najboljih rezultata tijekom cijelog životnog vijeka proizvoda. Zbog prirode prirodnog drva možda ćete vidjeti jedinstvene varijacije u uzorku zrna ili manje varijacije u boji koje su normalne.

- Drvo čistite suhom, antistatičkom krpom od mikrovlakana ili jelenjom kožom.
- Izbjegavajte proizvode za čišćenje koji sadrže tvari kao što su amonijak, metilen-klorid, aceton, terpentini ili druga otapala na bazi nafte.
- Drvo nemojte dulje vrijeme izlagati Sunčevoj svjetlosti ni vlazi.
- Ako se drvo smoči, osušite ga upijanjem krpom koja ne ostavlja dlačice.
- Izbjegavajte kontakt s bilo kojom tvari koja može obojiti drvo ili mu promijeniti boju.
- Izbjegavajte kontakt s oštrim predmetima ili grubim površinama koje mogu ogrebat drvo.

Preporučene korake za čišćenje vanjskih ploha računala jako izloženih dodirima potražite u odjeljku [Uklanjanje prašine i nečistoće s računala na stranici 28](#). Nakon što uklonite prašinu i nečistoću, plohe možete čistiti i sredstvom za dezinfekciju. Smjernice za dezinfekciju radi sprječavanja širenja štetnih bakterija i virusa potražite u odjeljku [Čišćenje računala pomoću dezinficijensa na stranici 29](#).

## Putovanje ili transport računala

Ako morate putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalo za putovanje ili transport:
  - sigurnosno kopirajte podatke na vanjski pogon
  - izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijske kartice
  - isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
  - isključite računalo.
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.

- Prilikom putovanja zrakoplovom računalo nosite kao ručnu prtljagu i ne prijavljujte ga s ostalom prtljagom.

---

 **VAŽNO:** izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. U sigurnosne uređaje s magnetskim poljima ubrajaju se uređaji za pregled putnika u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretne trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji kojima se provjera ručna prtljaga koriste rendgenske zrake, a ne magnetska polja te ne oštećuju pogone.

---

- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalo, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Korištenje računala tijekom leta ovisi o pravilima avioprijevoznika.
- Ako transportirate računalo ili pogon, koristite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
  - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računala u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
  - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate koristiti računalo. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.

---

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, računalo nemojte napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

---

## 7 Zaštita računala i podataka

Računalna je sigurnost ključna za zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti vaših podataka.

Standardna sigurnosna rješenja koja pruža operacijski sustav Windows, aplikacije tvrtke HP, program Setup Utility (BIOS) i softver drugih proizvođača mogu pridonijeti zaštiti računala od brojnih rizika kao što su virusi, crvi i druge vrste zlonamjernog koda.

### Sigurnosne značajke računala

Vaše računalo sadrži značajke koje pomažu u zaštiti integriteta vašeg sustava i njegovih podataka od neovlaštenog pristupa. Pregledajte te značajke kako biste osigurali njihovo pravilno korištenje.

Tablica 7-1 Opasnosti za računalo i sigurnosne značajke

Opasnost za računalo	Značajka računala
Neovlaštena upotreba računala ili korisničkog računa	<p>Korisnička lozinka</p> <p><i>Lozinka</i> je grupa znakova koje birate kako biste zaštitili pristup informacijama na računalu.</p> <p>- ili -</p> <p>Windows Hello (samo odabrani proizvodi)</p> <p>Na proizvodima opremljenim čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom Windows Hello omogućuje da registrirate svoj otisak prsta, ID lica te postavite PIN. Nakon registracije možete za prijavu u Windows koristiti čitač otiska prsta, ID lica ili PIN.</p> <p>Postavljanje programa Windows Hello:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Odaberite gumb <b>Start</b>, zatim <b>Postavke, Računi</b>, a potom <b>Mogućnosti prijave</b>.</li><li>2. Ako niste postavili lozinku, morate je dodati da biste mogli koristiti druge mogućnosti prijave. Odaberite <b>Lozinka</b>, a zatim odaberite <b>Dodaj</b>.</li><li>3. Odaberite <b>Otisak prsta za Windows Hello</b> ili <b>Lice za Windows Hello</b>, a zatim odaberite <b>Postavljanje</b>.</li><li>4. Odaberite <b>Početak</b>, a zatim pratite zaslonske upute za registraciju otiska prsta ili ID-a lica te postavite PIN.</li></ol> <p><b>VAŽNO:</b> da biste spriječili probleme s prijavom pomoću otiska prsta, prilikom registracije otiska prsta pazite da čitač otiska prsta očita sve strane prsta.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> duljina PIN-a nije ograničena. Prema zadanoj postavci dopušten je samo unos brojeva. Da biste unijeli slovne ili posebne znakove, potvrdite okvir <b>uključiti slova i simbole</b>.</p>
Neovlašteni pristup postavkama uslužnog programa, postavkama BIOS i ostalim podacima identifikacije sustava	Administratorska lozinka
Računalni virusi	<p>Antivirusni softver</p> <p>Besplatna probna verzija protuvirusnog softvera koja je predinstalirana na vašem računalu može otkriti većinu virusa, ukloniti ih i najčešće ispraviti oštećenja nastala pojavom virusa. Za zaštitu od novih virusa nakon isteka probne verzije, kupite proširenu uslugu.</p>

**Tablica 7-1** Opasnosti za računalo i sigurnosne značajke (Nastavak)

Opasnost za računalo	Značajka računala
Neovlašteni pristup podacima i stalne prijetnje računalu	Vatrozidni softver <ul data-bbox="528 310 1257 384" style="list-style-type: none"><li data-bbox="528 310 1257 338">• Windows sadrži vatrozidni softver koji je prethodno instaliran na računalu.</li><li data-bbox="528 359 1257 384">• Protuvirusni softver koji je predinstaliran na računalu sadrži vatrozid.</li></ul> Kritična sigurnosna ažuriranja operativnog sustava Windows Ažuriranja operativnog sustava Windows

## 8 Otklanjanje poteškoća

Sljedeće tablice prikazuju neke probleme na koje možete naići tijekom instalacije, pokretanja ili korištenja računala i predlažu moguća rješenja.

Za više informacija o dodatnim mogućnostima za rješavanje problema posjetite <http://www.hp.com/support> i pratite upute za pronalazak vašeg proizvoda.



**NAPOMENA:** Ako imate problema pri uporabi bilo kojeg perifernog uređaja, poput monitora ili pisača, s računalom, pogledajte dokumentaciju proizvođača proizvoda radi opširnijeg otklanjanja poteškoća.

### Računalo se ne pokreće

Ako se računalo ne pokreće, potražite moguća rješenja u sljedećoj tablici.

Tablica 8-1 Simptomi računala i rješenja

Simptom	Moguća rješenja
Poruka o pogreški: pogreška tvrdog diska	<ol style="list-style-type: none"><li>Ponovno pokrenite računalo.<ol style="list-style-type: none"><li>Pritisnite <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>Odaberite ikonu <b>Napajanje</b>, a zatim odaberite <b>Ponovno pokreni</b>.</li></ol></li><li>- ili -</li><li>Pritisnite i držite gumb za napajanje na računalu oko 10 ili više sekundi kako bi se računalo isključilo, a zatim pritisnite gumb za napajanje da bi se računalo uključilo.</li><li>Ako se otvori sustav Windows, odmah spremite sigurnosnu kopiju za sve važne podatke na pričuvni tvrdi disk.</li><li>Kontaktirajte odjel za podršku (bez obzira je li se sustav Windows pokrenuo ili nije).</li></ol>
Računalo se ne može uključiti ili pokrenuti	<p>Provjerite jesu li kabele koji povezuju računalo sa zidnom utičnicom ispravno priključeni. Zelena žaruljica za napajanje na računalu mora biti upaljena. Ako nije, pokušajte s drugom zidnom utičnicom. Ako i dalje imate problema, obratite se odjelu za podršku.</p> <p>Provjerite je li radni napon izmjenične utičnice prikladan za električni napon računala.</p> <p>Ispitajte utičnicu izmjenične struje tako da u nju priključite druge električne uređaje.</p> <p>Ako je moguće, uklonite sve filtre i stabilizatore utičnice, a zatim umetnite utikač napajanja izravno u utičnicu izmjenične struje.</p> <p>Isključite sve periferne uređaje. Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje barem 15 sekundi dok se računalo ne isključi. Pokrenite računalo ponovnim pritiskom na gumb napajanja.</p> <p>Ako je zaslon monitora prazan, monitor vjerojatno nije ispravno priključen. Spojite monitor na računalo, ukopčajte kabel za napajanje u utičnicu za izmjeničnu struju i uključite monitor. Pogledajte <a href="#">Monitor (samo odabrani proizvodi) na stranici 35</a>.</p>

**Tablica 8-1 Simptomi računala i rješenja (Nastavak)**

Simptom	Moguće rješenje
Računalo ne reagira	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pritisnite <b>ctrl+alt+delete</b>.</li> <li>2. Odaberite opciju <b>Upravitelj zadataka</b>.</li> <li>3. Odaberite bilo koji program koji ne reagira, a zatim kliknite na <b>Završi zadatak</b>.</li> </ol> <p>Ako zatvaranje programa ne radi, ponovno pokrenite računalo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pritisnite <b>ctrl+alt+delete</b>.</li> <li>2. Odaberite ikonu <b>Napajanje</b>, a zatim odaberite <b>Ponovno pokreni</b>.</li> </ol> <p>- ili -</p> <p>Pritisnite i držite gumb za napajanje na računalu 10 ili više sekundi kako biste isključili računalo. Pokrenite računalo ponovnim pritiskom na gumb napajanja.</p>
Poruka o pogreški: Neispravan disk sustava ili pogreška na nesistemskom disku ili pogreška diska	Kada se aktivnost pogona zaustavi, izvadite optički disk iz optičkog pogona i pritisnite <b>razmaknicu</b> na tipkovnici.

## Napajanje

Ako vaše računalo ima problema s napajanjem, pogledajte sljedeću tablicu za moguća rješenja.

**Tablica 8-2 Simptomi napajanja i rješenja**

Simptom	Moguće rješenje
Računalo se ne isključuje kad se pritisne na gumb napajanja	Pritisnite i držite gumb napajanja dok se računalo ne ugasi. Zatim ponovo uključite računalo.
Računalo se automatski isključuje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Računalo je možda u prekomjerno vrućoj okolini. Pričekajte da se ohladi.</li> <li>• Provjerite da nisu blokirani ventilacijski otvori računala.</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Ako računalo ima unutarnji ventilator, provjerite da li unutarnji ventilator radi.</p>

## Monitor (samo odabrani proizvodi)

Ako imate problema s monitorom, pogledajte sljedeću tablicu za moguća rješenja.

**Tablica 8-3 Simptomi monitora i rješenja**

Simptom	Moguće rješenje
Zaslon je prazan, a indikator napajanja monitora ne svijetli	<p>Ponovno priključite kabel za napajanje na poleđini monitora i u zidnu utičnicu.</p> <p>Pritisnite gumb za napajanje na monitoru.</p>

**Tablica 8-3 Simptomi monitora i rješenja (Nastavak)**

Simptom	Moguće rješenje
Zaslon je prazan	<p>Pritisnite <b>razmaknicu</b> na tipkovnici ili pomaknite miš kako bi zaslonski prikaz ponovno bio vidljiv.</p> <p>Pritisnite gumb za Mirovanje (samo odabrani proizvodi) ili <b>esc</b> kako biste prekinuli stanje mirovanja.</p> <p>Pritisnite gumb napajanja kako biste uključili računalo.</p> <p>Ispitajte ima li savijenih iglica na kabelu monitora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako je bilo koja iglica savijena, zamijenite kabel monitora.</li> <li>• Ako nema savijenih iglica, ponovno priključite kabel monitora na računalo.</li> </ul>
Slike na zaslonu su prevelike ili premale, ili su slike zamagljene	<p>Prilagodite postavke za razlučivost monitora u operativnom sustavu Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Odaberite gumb <b>Start</b>, zatim <b>Postavke</b>, a potom odaberite <b>Sustav</b>. U odjeljku <b>Zaslon</b> odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim <b>Zadrži promjene</b>.</li> </ul>

**NAPOMENA:** Uz ovdje navedene informacije pogledajte i dokumentaciju koja je stigla s monitorom.

## Tipkovnica i miš (s kabelom)

Ako imate probleme s ožičenom tipkovnicom i mišem, potražite moguća rješenja u sljedećoj tablici.

**Tablica 8-4 Simptomi tipkovnice i miša (s kabelom) i rješenja**

Simptom	Moguće rješenje
Računalo ne prepoznaje naredbe tipkovnice i tipkanje	Upotrijebite miš da biste isključili računalo. Iskopčajte i ponovno spojite tipkovnicu na stražnjoj strani računala te ponovno pokrenite računalo.
Miš (s kabelom) ne radi ili nije prepoznat	<p>Iskopčajte i ponovno priključite kabel miša na računalo.</p> <p>Ako i dalje ne može otkriti miš, isključite računalo, iskopčajte kabel miša te ga ponovno spojite i ponovno pokrenite računalo.</p>
Pokazivač ne reagira na upotrebu strelica na brojevnoj tipkovnici	Pritisnite <b>num lock</b> na tipkovnici za isključivanje funkcije num lock da biste mogli koristiti tipke sa strelicama na brojevnoj tipkovnici.
Pokazivač na reagira na pomicanje miša	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pritisnite <b>alt+tab</b> da biste stigli do otvorenog programa.</li> <li>2. Pritisnite <b>ctrl+s</b> da biste spremili promjene u odabranom programu (<b>ctrl+s</b> je prečac na tipkovnici za spremanje kod većine programa, ali ne svih).</li> <li>3. Ponovite korak 1 i korak 2 da biste spremili izmjene u svim otvorenim programima.</li> <li>4. Pritisnite gumb napajanja kako biste isključili računalo.</li> <li>5. Nakon isključivanja, iskopčajte i ponovno spojite kabel miša na stražnjoj strani računala te ponovo pokrenite računalo.</li> </ol>

## Tipkovnica i miš (bežični)

Ako imate probleme s bežičnom tipkovnicom i mišem, potražite moguća rješenja u sljedećoj tablici.

**Tablica 8-5 Simptomi tipkovnice i miša (bežičnih) i rješenja**

Simptom	Moguće rješenje
Bežična tipkovnica ili miš ne radi ili nije otkriven	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bežičnu tipkovnicu ili bežični miš treba upotrebljavati unutar raspona primopredajnika, otprilike 10 m (32 stope) kod uobičajene uporabe te unutar 30 cm (12 inča) tijekom početnog postavljanja ili kod ponovne sinkronizacije.</li> <li>• Osigurajte da se miš ne nalazi u stanju mirovanja koje nastupa nakon 20 minuta neaktivnosti. Kliknite lijevu tipku miša da biste ga ponovno aktivirali.</li> <li>• Zamijenite baterije u tipkovnici, mišu ili oboje.</li> </ul>

## Zvučnici i zvuk

Ako imate problema s zvučnicima i zvukom, pogledajte sljedeću tablicu za moguća rješenja.

**Tablica 8-6 Simptomi zvučnika i rješenja**

Simptom	Moguće rješenje
Jačina zvuka je vrlo slaba ili nezadovoljavajuća	Provjerite jeste li priključili zvučnike na priključak audio izlaza (crni) na poleđini računala. (Dodatni priključci za zvuk koriste se za višekanalne zvučnike.) Odvojeni zvučnici bez napajanja (zvučnici bez zasebnog izvora napajanja, kao što su baterije ili kabel za napajanje) ne proizvode zadovoljavajući zvuk. Zvučnike bez napajanja zamijenite zvučnicima s napajanjem.
Ne proizvodi se zvuk	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odaberite ikonu <b>Pretraživanje</b> na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite <code>upravljačka ploča</code>, odaberite <b>Upravljačka ploča</b>, a zatim odaberite <b>Sustav i sigurnost</b>.</li> <li>2. Pod opcijom <b>Sigurnost i održavanje</b> odaberite <b>Otklanjanje uobičajenih poteškoća s računalom</b>, a zatim odaberite <b>Dodatni alati za otklanjanje poteškoća</b>.</li> <li>3. Pod <b>Dodatni alati za otklanjanje poteškoća</b> odaberite <b>Reproduciranje zvuka</b>.</li> </ol> <p>Pobrinite se da ste povezali zvučnike s napajanjem i da su uključeni.</p> <p>Isključite računalo, a zatim iskopčajte i ponovno spojite zvučnike. Provjerite jesu li zvučnici spojeni na audio priključak, a ne na utičnicu za mikrofoni ili slušalice.</p> <p>Za ponovno pokretanje iz stanja mirovanja pritisnite gumb <b>Mirovanje</b> (samo odabrani proizvodi) ili pritisnite <code>esc</code>.</p> <p>Iskopčajte slušalice ako su povezane na računalo (ili sustav zvučnika).</p>

## Pristup Internetu

Ako imate problema s pristupom internetu, potražite moguća rješenja u sljedećoj tablici.

**Tablica 8-7 Simptomi pristupa internetu i rješenja**

Simptom	Moguće rješenje
Nije moguće spajanje na internet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. U području obavijesti na desnom kraju programske trake desnom tipkom miša kliknite ikonu mrežnog statusa.</li> <li>2. Odaberite <b>Otklanjanje poteškoća</b>.</li> </ol> <p>Provjerite da upotrebljavate pravilne kabele za vrstu priključka interneta. Vaše računalo može imati dial-up modem i Ethernet mrežni prilagodnik (naziva se i kartica mrežnog sučelja ili NIC). Modem koristi standardni telefonski kabel, dok mrežni prilagodnik koristi mrežni kabel za povezivanje na lokalnu mrežu (LAN). Nemojte priključivati telefonski kabel na mrežni prilagodnik ili ukopčavati mrežni kabel u liniju telefonske usluge; time biste mogli uzrokovati oštećenja na mrežnom prilagodniku.</p> <p>Pokrenite čarobnjak za bežičnu vezu.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odaberite ikonu <b>Pretraživanje</b> na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite <code>upravljачka ploča</code>, a zatim odaberite <b>Upravljačka ploča</b>. Odaberite <b>Mreža i internet</b>, a zatim <b>Centar za mreže i zajedničko korištenje</b>.</li> <li>2. U prozoru <b>Centar za mreže i zajedničko korištenje</b> odaberite opciju <b>Postavljanje nove veze ili mreže</b> da biste otvorili čarobnjak, a zatim slijedite upute na zaslonu.</li> </ol> <p>Ako vaš sustav ima vanjsku antenu, pokušajte pomaknuti antenu na bolji položaj. Ako je antena unutarnja, pokušajte pomaknuti računalo.</p> <p>Pokušajte kasnije ponovno uspostaviti vezu ili se za pomoć obratite pružatelju usluge.</p>
Nije moguće spajanje na internet, ali nema poruke pogreške	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. U području obavijesti na desnom kraju programske trake desnom tipkom miša kliknite ikonu mrežnog statusa.</li> <li>2. Odaberite <b>Otklanjanje poteškoća</b>.</li> </ol>
Nema ikone mrežne veze u području obavijesti	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odaberite ikonu <b>Pretraživanje</b> na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite <code>popravak</code>, a zatim odaberite <b>Otklonite poteškoće s računalom</b>.</li> <li>2. Slijedite upute na zaslonu.</li> </ol>

## Rješavanje problema softvera

Ako imate problema s softverom, pogledajte sljedeću tablicu za moguća rješenja.

**Tablica 8-8 Simptomi softvera i rješenja**

Simptom	Moguće rješenje
Pokušajte ovim metodama riješiti općenite probleme softvera:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U potpunosti isključite računalo te ga ponovno uključite.</li> <li>• Ažurirajte upravljačke programe. Pogledajte „Ažuriranje upravljačkih programa uređaja“ u ovoj tablici.</li> <li>• Obnovite konfiguraciju računala koja se koristila prije nego što je instaliran softver. Pogledajte „Microsoft vraćanje sustava“ u ovoj tablici.</li> <li>• Ponovo instalirajte programski softver ili upravljački program hardvera. Pogledajte „Ponovna instalacija softverskih programa i upravljačkih programa za hardver“ u ovoj tablici.</li> <li>• Izbrišite i ponovno formatirajte tvrdi disk, a zatim ponovo instalirajte operativni sustav, upravljačke i ostale programe. Ovaj postupak briše sve datoteke podataka koje ste izradili. Pogledajte <a href="#">Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak na stranici 47</a>.</li> </ul>

**Tablica 8-8 Simptomi softvera i rješenja (Nastavak)**

Simptom	Moguće rješenje
Softverski programi reagiraju sporo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zatvorite nepotrebne softverske programe.</li> <li>• Pokrenite skeniranja virusa i druge alate sustava kada se računalo ne koristi.</li> </ul> <p>Zaustavite pokretanje polaznih aplikacija (poput softvera za poruke i multimedijских aplikacija).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odaberite ikonu <b>Pretraživanje</b> na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite <code>msconfig</code>, a zatim odaberite <b>Konfiguracija sustava</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>NAPOMENA:</b> Ako se porukom od vas traži administratorska lozinka ili potvrda, upišite lozinku ili pružite potvrdu.</li> </ul> </li> <li>2. Na kartici <b>Općenito</b> odaberite <b>Selektivno pokretanje</b>.</li> <li>3. Kliknite karticu <b>Pokretanje</b>, a zatim kliknite <b>Otvori Upravitelj zadataka</b>.</li> <li>4. Odaberite stavke polaznih programa koje želite spriječiti da se učitaju, a zatim odaberite <b>Omogući</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>NAPOMENA:</b> Ako niste sigurni oko neke stavke, nemojte je onemogućiti.</li> </ul> </li> <li>5. Ako sustav to zatraži, kliknite <b>Ponovno pokretanje</b> kako biste ponovno pokrenuli računalo.</li> </ol> <p><b>NAPOMENA:</b> Kako biste omogućili da se program pri pokretanju učita, ponovno pokrenite računalo i ponovite sve korake obrnutim redoslijedom.</p> <p>Onemogućite grafičke mogućnosti koje nisu neophodne.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odaberite ikonu <b>Pretraživanje</b> na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite <code>explorer</code> za datoteke, a zatim odaberite <b>Eksplorer za datoteke</b>.</li> <li>2. Desnom tipkom miša kliknite <b>Ovaj PC</b>, a zatim odaberite <b>Svojstva</b>.</li> <li>3. Odaberite <b>Napredne postavke sustava</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>NAPOMENA:</b> Ako se porukom od vas traži administratorska lozinka ili potvrda, upišite lozinku ili pružite potvrdu.</li> </ul> </li> <li>4. Na kartici <b>Napredno</b> pod stavkom <b>Performanse</b> odaberite <b>Postavke</b>.</li> <li>5. Na kartici <b>Vizualni efekti</b>, odaberite <b>Prilagodi za najbolje performanse</b>, a zatim kliknite <b>U redu</b>.</li> </ol>
Ažuriranje upravljačkih programa uređaja	<p>Dovršite sljedeći postupak da biste ažurirali upravljački program ili da biste vratili raniju verziju upravljačkog programa, ako nova ne rješava vaš problem.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odaberite ikonu <b>Pretraživanje</b> na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite <code>upravitelj_uređaja</code>, a zatim odaberite <b>Upravitelj uređaja</b>.</li> <li>2. Odaberite strelicu za proširivanje popisa vrste uređaja koji želite ažurirati ili vratiti u prethodno stanje (na primjer, DVD/CD-ROM pogoni).</li> <li>3. Dvaput kliknite određenu stavku (na primjer, HP DVD pisač 640b).</li> <li>4. Pritisnite karticu <b>Upravljački program</b>.</li> <li>5. Kako biste ažurirali upravljački program, odaberite <b>Ažuriraj upravljački program</b>, a zatim slijedite zaslonske upute. <ul style="list-style-type: none"> <li>- ili -</li> </ul> <p>Za povratak na raniju verziju upravljačkog programa odaberite <b>Povratak upravljačkog programa</b>, a zatim slijedite upute na zaslonu.</p> </li> </ol>

**Tablica 8-8 Simptomi softvera i rješenja (Nastavak)**

<b>Simptom</b>	<b>Moguće rješenje</b>
Microsoft vraćanje sustava	<p>Ako imate problem kojem uzrok leži u softveru koji ste instalirali na računalo, koristite Vraćanje sustava kako biste vratili računalo na prethodnu točku za vraćanje sustava. Točke za vraćanje sustava možete postaviti i ručno.</p> <p><b>VAŽNO:</b> Uvijek prvo izvedite postupak Vraćanja sustava prije korištenja postupka Oporavka sustava.</p> <p>Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji Traženje pomoći.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Odaberite gumb <b>Start</b>, odaberite <b>Sve aplikacije</b>, a zatim odaberite aplikaciju <b>Traženje pomoći</b>.</li></ul>
Ponovna instalacija softverskih programa i upravljačkih programa za hardver	<p>Prije deinstaliranja programa osigurajte da raspoložete načinom ponovnog instaliranja. Provjerite je li dostupan s originalnog izvora (na primjer, diskovi ili internet).</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Neke značajke možda neće biti dostupne na sustavima dostavljenima bez sustava Windows.</p> <p>Za informacije i korake za deinstaliranje programa pogledajte aplikaciju Traženje pomoći.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Odaberite gumb <b>Start</b>, odaberite <b>Sve aplikacije</b>, a zatim odaberite aplikaciju <b>Traženje pomoći</b>.</li></ul>

---

## 9 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics

Pomoću uslužnog alata HP PC Hardware Diagnostics možete utvrditi funkcionira li hardver računala ispravno. Te su tri verzije HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) i (samo za odabrane proizvode) firmverska značajka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

### Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo odabrani proizvodi)

HP PC Hardware Diagnostics Windows pomoćni je program utemeljen na sustavu Windows, koji omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće zajedno s operacijskim sustavom Windows radi dijagnosticiranja hardverskih kvarova.

Ako HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računalu, trebate ga preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 42](#).

### Korištenje identifikacijskog koda hardverskog kvara koji generira HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenasti ID kvara za odabrane testove komponenata. Za interaktivne testove, kao što su tipkovnica, miš ili audiopaleta i videopaleta, morate provesti korake rješavanja problema da biste mogli dobiti ID kvara.

- Nakon što primite ID kvara, imate nekoliko mogućnosti:
  - Odaberite **Dalje** da biste otvorili stranicu servisa za automatsku prijavu događaja (EAS-a), na kojoj možete prijaviti slučaj.
  - Skenirajte QR kod mobilnim uređajem, što vas može odvesti na stranicu EAS-a, gdje možete prijaviti slučaj.
  - Odaberite okvir uz 24-znamenasti ID kvara da biste kopirali kod kvara i poslali ga podršci.

### Pristup aplikaciji HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kada se HP PC Hardware Diagnostics Windows instalira, možete mu pristupiti putem aplikacije HP Support Assistant ili izbornika Start.

### Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem aplikacije HP Support Assistant

Nakon instalacije softvera HP PC Hardware Diagnostics Windows slijedite navedene korake da biste mu pristupili putem programa HP Support Assistant:

1. Odaberite jedan od sljedećih zadataka:
  - Odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, upišite `support` u okvir za pretraživanje pa odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
  - Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
2. Odaberite **Popravci i dijagnostika**.
3. Odaberite **Pokreni dijagnostiku hardvera**, a zatim odaberite **Pokreni**.
4. Kada se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.



---

**NAPOMENA:** da biste prekinuli dijagnostički test, odaberite **Odustani**.

---

## Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows iz izbornika Start (samo odabrani proizvodi)

Nakon instalacije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows slijedite navedene korake da biste mu pristupili iz izbornika Start:

1. Odaberite gumb **Start**, a zatim odaberite **Sve aplikacije**.
2. Odaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Kada se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.



---

**NAPOMENA:** da biste prekinuli dijagnostički test, odaberite **Odustani**.

---

## Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows dostupne su samo na engleskom jeziku. Da biste preuzeli taj alat, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer su dostupne samo .exe datoteke.

## Preuzimanje najnovije verzije aplikacije HP PC Hardware Diagnostics Windows od HP-a

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows od HP-a, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics Windows** (Preuzmi HP Diagnostics Windows), a zatim odaberite konkretnu verziju softvera Windows Diagnostic da biste je preuzeli na računalo ili USB izbrisivi pogon.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

## Preuzimanje aplikacije HP PC Hardware Diagnostics Windows iz Microsoft Store

HP PC Hardware Diagnostics Windows možete preuzeti iz Microsoft Store:

1. Odaberite aplikaciju Microsoft Store na radnoj površini ili ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, a zatim u okvir za pretraživanje upišite `Microsoft Store`.

2. Upišite `HP PC Hardware Diagnostics Windows` u okvir za pretraživanje na servisu **Microsoft Store**.
3. Slijedite upute na zaslону.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

## Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

HP PC Hardware Diagnostics Windows možete preuzeti po nazivu ili broju proizvoda.



**NAPOMENA:** za neke će proizvode softver možda biti potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi), odaberite vrstu proizvoda, a zatim u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **Download** (Preuzmi), a zatim slijedite upute na zaslónu da biste odabrali određenu verziju dijagnostike sustava Windows koja će se preuzeti na vaše računalo ili USB izbrisivi pogon.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

## Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kako biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, na računalu ili USB izbrisivom memorijskom pogonu pronađite mapu u kojoj se nalazi preuzeta .exe datoteka, dvokliknite je pa slijedite upute na zaslónu.

## Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (engl. Unified Extensible Firmware Interface) omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi izoliranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.



**NAPOMENA:** Da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, za neke proizvode morate koristiti računalo sa sustavom Windows i USB izbrisivi memorijski pogon jer se nude samo .exe datoteke. dodatne informacije potražite u odjeljku [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon na stranici 44](#).

Ako se PC ne pokreće u sustavu Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI može dijagnosticirati hardverske probleme.

## Korištenje identifikacijskog koda hardverskog kvara koji generira HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Kada HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenasti identifikacijski kod kvara.

Za pomoć u rješavanju problema, dovršite jedan od ovih zadataka:

- Odaberite **Contact HP** (Obratite se HP-u), prihvatite HP-ovu izjavu o zaštiti privatnosti, a zatim pomoću mobilnog uređaja skenirajte kod ID-a kvara koji će se prikazati na sljedećem zaslonu. HP-ova služba za pomoć korisnicima – prikazat će se stranica servisnog centra na kojoj će automatski biti upisani ID kvara i broj proizvoda. Slijedite upute na zaslonu.
- Obratite se podršci i navedite ID kvara.

## Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics UEFI, primijenite ovaj postupak:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo te nakratko pritisnite tipku **esc**.
2. Pritisnite tipku **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. Povezivanje s USB izbrisivim memorijskim pogonom



**NAPOMENA:** da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon, pročitajte [Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 45](#).

- b. Tvrdi disk

- c. BIOS

3. Kada se alat za dijagnostiku otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

## Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI putem softvera HP Hotkey Support (samo neki proizvodi)

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics UEFI putem softvera HP Hotkey Support, primijenite ovaj postupak.

1. Iz izbornika **Start** otvorite aplikaciju HP-ovih informacija o sustavu ili unesite Fn+Esc.
2. Na zaslonu HP-ove Informacije o sustavu odaberite **Pokreni dijagnostiku sustava**, odaberite **Da** za pokretanje aplikacije, a zatim odaberite **U redu** za ponovno pokretanje.



**NAPOMENA:** Kada se ponovno pokrene, računalo će pokrenuti aplikaciju HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Nastavite s testovima za rješavanje problema.

## Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon može biti korisno u nekim situacijama:

- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen unaprijed instaliranom slikom
- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen particijom HP Tool

- ako je tvrdi disk oštećen



---

**NAPOMENA:** upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

---

## Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnoviju verziju alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI preuzmite na USB izbrisivi memorijski pogon na sljedeći način:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim **Run** (Pokreni).

## Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi).



---

**NAPOMENA:** za neke će proizvode softver možda biti potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

---

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu da biste odabrali i preuzeli željenu verziju alata UEFI Diagnostics.

## Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI firmverska je značajka (BIOS) koja na računalo preuzima HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Zatim na računalu provodi dijagnostiku, a rezultate može prenijeti na unaprijed konfigurirani poslužitelj.

Dodatne informacije o značajki Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Dodatne informacije).

## Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao SoftPak koji se može preuzeti na poslužitelj.

## Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnoviju verziju aplikacije HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi alat za udaljenu dijagnostiku), a zatim **Run** (Pokreni).

## Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI možete preuzeti po nazivu ili broju proizvoda.



**NAPOMENA:** za neke je proizvode softver potrebno preuzeti prema nazivu ili broju proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi), odaberite vrstu proizvoda, u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite zaslonske upute da biste odabrali ili preuzeli verziju značajke **Remote UEFI** (Udaljeni UEFI) za proizvod.

## Prilagodba postavki značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomoću postavke Remote HP PC Hardware Diagnostics u odjeljku Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS) možete provesti nekoliko prilagodbi.

- Zakažite pokretanje dijagnostike bez nadzora. Možete pokrenuti i dijagnostiku odmah u interaktivnom načinu rada tako da odaberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni daljinsku dijagnostiku HP-ova računalnog hardvera).
- Postavite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ta značajka omogućuje pristup alatima s HP-ova web-mjesta ili poslužitelja koji je unaprijed konfiguriran za upotrebu. Da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku, računalo ne mora imati klasičnu lokalnu pohranu (kao što su diskovni ili USB izbrisivi memorijski pogon).
- Postavite lokaciju za pohranu rezultata testa. Možete postaviti i postavke korisničkog imena i lozinke koje se upotrebljavaju za prijenos.
- Prikažite informacije o stanju prethodno pokrenute dijagnostike.

Da biste prilagodili postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Dodatno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Odaberite mogućnosti prilagodbe.
4. Odaberite **Exit** (Izlaz), a zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi) da biste spremili svoje postavke.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

---

# 10 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak

Pomoću alate sustava Windows ili HP-ova softver možete stvoriti sigurnosni kopiju podataka, stvoriti točku vraćanja, ponovno postaviti računalo, stvoriti medij za oporavak ili vratiti računalo u tvorničko stanje. Izvođenjem tih standardnih postupaka računalo možete brže vratiti u funkcionalno stanje.

- 
-  **VAŽNO:** Ako izvodite postupak oporavka na tablet-računalu, baterija tablet-računala mora biti barem 70 % napunjena prije nego što započnete s postupkom.
  -  **VAŽNO:** tablet-računala s odvojom tipkovnicom prije pokretanja bilo kojeg postupka oporavka povežite na bazu s tipkovnicom.
- 

## Stvaranje sigurnosnih kopija podataka i izrada medija za oporavak

Ove metode stvaranja medija za oporavak i sigurnosnih kopija dostupne su samo na nekim proizvodima.

### Stvaranje sigurnosnih kopija pomoću alata sustava Windows

HP preporučuje da sigurnosnu kopiju podataka izradite odmah nakon početnog postavljanja. To možete učiniti lokalno pomoću Sigurnosnog kopiranja u sustavu Windows i vanjskog USB memorijskog pogona ili pomoću internetskih alata.

- 
-  **VAŽNO:** Windows jedini omogućuje sigurnosno kopiranje osobnih podataka. Zakažite redovito sigurnosno kopiranje da biste izbjegli gubitak podataka.
  -  **NAPOMENA:** ako je pohrana računala 32 GB ili manja, vraćanje sustava tvrtke Microsoft® onemogućeno je prema zadanim postavkama.
- 

### Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi)

Uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool možete stvoriti HP-ov medij za oporavak na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja.

Za dodatne informacije:

- Posjetite <http://www.hp.com>, potražite HP Cloud Recovery, a zatim odaberite rezultat koji odgovara vrsti računala.

- 
-  **NAPOMENA:** Ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.
  -  **VAŽNO:** HP preporučuje da slijedite [Postupci vraćanja i oporavka na stranici 48](#) da biste računalo vratili u izvorno stanje prije nego što dobijete i upotrijebite HP-ove diskove za oporavak. Računalo možete prije vratiti u funkcionalno pomoću nedavne sigurnosne kopije nego pomoću HP-ovih diskova

za oporavak. Nakon vraćanja sustava u izvorno stanje ponovna instalacija cjelokupnog u međuvremenu objavljenog softvera operacijskog sustava može biti dugotrajan postupak.

---

## Povrat i oporavak vašeg sustava

Ako se radna površina ne može učitati, dostupno vam je nekoliko alata za oporavak sustava unutar i izvan sustava Windows.

HP preporučuje da pokušate vratiti sustav u izvorno stanje pomoću značajke [Postupci vraćanja i oporavka na stranici 48](#).

### Stvaranje točke vraćanja sustava

U sustavu Windows dostupan je softver Vraćanje sustava. Softver Vraćanje sustava omogućuje automatsko ili ručno stvaranje točaka vraćanja ili snimki stanja sistemskih datoteka i postavki na računalu u određenoj točki u vremenu.

Kada upotrijebite softver Vraćanje sustava, on računalo vraća u stanje u kojem je bilo kada ste stvorili točku vraćanja. Vraćanje ne utječe na vaše osobne datoteke i dokumente.

### Postupci vraćanja i oporavka

Nakon izvođenja prvog postupka provjerite je li problem riješen prije nego što prijeđete na drugi postupak, koji možda neće biti potreban.

1. Pokretanje Microsoftova alata Vraćanje sustava.
2. Pokretanje naredbe Vrati ovaj PC na izvorno.



**NAPOMENA:** Izvršavanje mogućnosti **Remove everything** (Ukloni sve), a zatim **Fully clean the drive** (U potpunosti očisti pogon) može potrajati nekoliko sati i ne ostavlja nikakve informacije na računalu. To je najsigurniji način ponovnog postavljanja računala prije recikliranja.

---

3. Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak na stranici 48](#).

Dodatne informacije o prva dva postupka potražite u aplikaciji Zatražite pomoć:

- Odaberite gumb **Start** pa **Sve aplikacije**, odaberite aplikaciju **Zatražite pomoć**, a zatim unesite zadatak koji želite izvesti.



**NAPOMENA:** Da biste pristupili aplikaciji Zatražite pomoć, morate biti povezani s internetom.

---

### Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak

HP-ov medij za oporavak možete koristiti za oporavak operacijskog sustava i upravljačkih programa koji su tvornički instalirani. Na nekim proizvodima moguće je stvoriti medij za oporavak na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool.

Detalje potražite u članku [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 47](#).



**NAPOMENA:** ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslону.

---

Oporavak sustava:

- Umetnite HP-ov medij za oporavak i ponovno pokrenite računalo.

 **NAPOMENA:** HP preporučuje da slijedite [Postupci vraćanja i oporavka na stranici 48](#) da biste računalo vratili u izvorno stanje prije nego što dobijete i upotrijebite HP-ove diskove za oporavak. Računalo možete brže vratiti u funkcionalno stanje pomoću nedavne sigurnosne kopije nego pomoću HP-ovih diskova za oporavak. Nakon vraćanja sustava u izvorno stanje ponovna instalacija cjelokupnog u međuvremenu objavljenog softvera operacijskog sustava može biti dugotrajan postupak.

## Promjena redoslijeda pokretanja računala

Ako se računalo ponovno ne pokrene pomoću HP-ova medija za oporavak, promijenite redoslijed pokretanja računala, odnosno redoslijed uređaja naveden u BIOS-u, koji predstavlja informacije o pokretanju. Možete i odabrati optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon, ovisno o mjestu HP-ova medija za oporavak.

 **VAŽNO:** tablet-računala s odvojom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

Promjena redoslijeda pokretanja:

1. Umetnite HP-ov medij za oporavak.
2. Pristup sustavu putem izbornika **Startup** (Pokretanje).
  - Na računalima ili tabletima s priključenom tipkovnicom uključite ili ponovno pokrenite računalo ili tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku **esc**, a zatim tipku **f9** da bi vam se prikazale mogućnosti pokretanja.
  - Na tabletima bez tipkovnice uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite i držite tipku za povećavanje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.  
- ili -  
Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite i držite tipku za smanjivanje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.
3. Odaberite optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje, a zatim slijedite upute na zaslonu.

## Korištenje softvera HP Sure Recover (samo odabrani proizvodi)

Neki su modeli računala konfigurirani uz HP Sure Recover, rješenje za oporavak operacijskog sustava (OS-a) računala ugrađeno u hardver i softver. HP Sure Recover može u potpunosti vratiti sliku HP-ova operacijskog sustava bez instaliranja softvera za oporavak.

Administrator ili korisnik može uz HP Sure Recover vratiti sustav i instalirati:

- najnoviju verziju operacijskog sustava
- upravljačke programe uređaja specifične za platformu
- softverske aplikacije, u slučaju prilagođene slike

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji o tehnologiji HP Sure Recover, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support>. Slijedite upute na zaslonu da biste pronašli svoj proizvod i dokumentaciju.

# 11 Tehnički podaci za rad

Da utvrdite točne električne specifikacije računala, pogledajte naljepnicu sa specifikacijama koja se nalazi s vanjske strane računala.

**Tablica 11-1 Tehnički podaci za rad**

Faktor	Metrički	SAD
Radna temperatura	<b>Od 5 °C do 35 °C</b>	Od 41 °F do 95 °F
Temperatura skladištenja	<b>Od -20 °C do 60 °C</b>	Od -22 °F do 149 °F
Radna vlaga	<b>15 % do 80 % @ 26 °C</b>	15 % do 80 % @ 78 °F
Radna visina	<b>0 m do 2000 m</b>	0 stopa do 6561 stopa
Visina skladištenja	<b>0 m do 4572 m</b>	0 stopa do 15000 stopa
Gama korekcija (samo odabrani proizvodi)	<b>2,2</b>	2,2

---

## 12 Elektrostatički izboj

Elektrostatičko pražnjenje je otpuštanje statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu, na primjer šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.

---

 **VAŽNO:** da biste smanjili opasnost od oštećenja računala, oštećenja pogona ili gubitka podataka, pridržavajte se sljedećih mjera opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
  - Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog pražnjenja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
  - Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
  - Koristite nemagnetske alate.
  - Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem nebojane metalne površine.
  - Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog pražnjenja.
-

---

# 13 Pristupačnost

HP-ov je cilj osmisлити, proizvoditi i prodavati proizvode, servise i informacije koje svi na svim mjestima mogu koristiti, bilo samostalno, bilo s odgovarajućim uređajima ili aplikacijama drugih proizvođača.

## HP i pristupačnost

S obzirom na to da je HP-ov cilj u temelje svoje tvrtke ugraditi raznolikost, uključivost i ravnotežu poslovnog i privatnog vremena, to se odražava u svemu što HP radi. HP teži stvaranju inkluzivnog okruženja usredotočenog na povezivanje osoba s tehnologijom širom svijeta.

## Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata

Tehnologija može osloboditi vaše ljudske potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćne tehnologije pridonose povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije na stranici 53](#).

## HP-ova predanost

HP predano pruža proizvode i usluge dostupne osobama s invaliditetom. Ta predanost podržava ciljeve različitosti tvrtke i jamči dostupnost pogodnosti tehnologije svima.

HP-ov je cilj pristupačnosti dizajnirati, proizvoditi i prodavati proizvode i usluge koje mogu učinkovito koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje.

Da bismo ostvarili taj cilj, Pravilnik o pristupačnosti utvrđuje sedam ključnih ciljeva koji će voditi HP-ove akcije. Od svih HP-ovih voditelja i zaposlenika očekuje se da podržavaju te ciljeve i njihovu implementaciju u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite razinu svijesti o problemima pristupačnosti unutar HP-a, a zaposlenicima pružite obuku potrebnu za dizajniranje, proizvodnju, prodaju i isporuku dostupnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smjernice pristupačnosti za proizvode i usluge, a grupe za razvoj proizvoda smatrajte odgovornima za implementiranje tih smjernica kada je to kompetitivno, tehnički i ekonomski moguće.
- U razvoj smjernica pristupačnosti te dizajniranje i testiranje proizvoda i usluga uključite osobe s invaliditetom.
- Dokumentirajte značajke pristupačnosti i objavite informacije o HP-ovim proizvodima i servisima u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose s vodećim davateljima pomoćnih tehnologija i rješenja.
- Podržite interno i vanjsko istraživanje i razvoj koji poboljšava pomoćnu tehnologiju relevantnu za HP-ove proizvode i servise.
- Pružite podršku industrijskim standardima i smjernicama pristupačnosti te sudjelujte u njima.

## IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je neprofitna udruga usredotočena na poboljšanje profesije pristupačnosti putem umrežavanja, obrazovanja i certificiranja. Cilj je profesionalcima koji se bave pristupačnošću pomoći pri razvijanju i poboljšanju karijera te tvrtkama ili ustanovama pojednostavniti integriranje pristupačnosti u proizvode i infrastrukturu.

HP se, kao član i osnivač, pridružio da bi zajedno s drugim tvrtkama i ustanovama sudjelovao u poticanju razvoja polja pristupačnosti. Ta predanost podržava cilj pristupačnosti HP-a u vezi s dizajniranjem, proizvodnjom i oglašavanjem proizvoda i usluga koje osobe s invaliditetom mogu učinkovito koristiti.

IAAP će osnažiti našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, učenika i organizacija da bi međusobno učili. Ako želite saznati više, posjetite <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili internetskoj zajednici, prijavili se za biltene i doznali pojedinosti o mogućnostima članstva.

## Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije

Svi, uključujući osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima, trebali bi imati mogućnost komuniciranja, izražavanja i povezivanja sa svijetom pomoću tehnologije. HP predano radi na povećanju razine svijesti o pristupačnosti unutar HP-a te kod klijenata i partnera.

Neovisno o tome radi li se o velikim fontovima koji su ugodniji za oči, o glasovnom prepoznavanju koje vam omogućuje da vam se ruke odmore ili o nekoj drugoj pomoćnoj tehnologiji koja će vam pomoći u određenoj situaciji, raznovrsnost pomoćnih tehnologija pojednostavnjuje korištenje HP-ovih proizvoda. Kako odabrati?

## Procjena vlastitih potreba

Tehnologija može osloboditi vaše potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćna tehnologija (AT) pridonosi povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije.

Možete odabrati neke od mnoštva proizvoda pomoćne tehnologije. Procjena pomoćne tehnologije trebala bi vam omogućiti procjenu nekoliko proizvoda, odgovoriti na pitanja i pomoći pri odabiru najboljeg rješenja za vašu situaciju. Uočit ćete da mnogi profesionalci kvalificirani za procjenu pomoćne tehnologije dolaze s mnogih područja, uključujući osobe licencirane ili certificirane za fizikalnu terapiju, radnu terapiju, patologiju govora/jezika itd. Ostale osobe, iako nisu certificirane ili licencirane, mogu pružati informacije o procjeni. Da biste utvrdili odgovaraju pojedinci li vašim potrebama, postavite im pitanja o iskustvu, stručnosti i naknadama.

## Pristupačnost za HP-ove proizvode

Ove veze nude informacije o značajkama pristupačnosti i pomoćnoj tehnologiji koje su, ako je primjenjivo i dostupno u vašoj državi ili regiji, dodane u različite HP-ove proizvode. Ti će vam resursi pomoći pri odabiru određenih značajki pomoćne tehnologije i proizvoda najprikladnijih za vašu situaciju.

- HP-ova pristupačnost i prilagodba starijima: idite na <http://www.hp.com>, upišite **Accessibility** (Pristupačnost) u okvir za pretraživanje. Odaberite **Office of Aging and Accessibility** (Ured za pristupačnost i prilagodbu starijima).
- HP-ova računala: Za Windows proizvode idite na <http://www.hp.com/support>, upišite **Windows Accessibility Options** (Mogućnosti pristupačnosti sustava Windows) u okviru za pretraživanje **Search our knowledge** (Pretraživanje našeg znanja). Među rezultatima odaberite odgovarajući operacijski sustav.
- HP Shopping - periferni uređaji za HP-ove proizvode: idite na <http://store.hp.com>, odaberite **Shop** (Trgovina), a zatim odaberite **Monitors** (Monitori) ili **Accessories** (Dodaci).

Ako vam je potrebna dodatna podrška za značajke pristupačnosti na HP-ovu proizvodu, posjetite [Obraćanje podršci na stranici 56](#).

Dodatne veze na vanjske partnere i dobavljače mogu poslužiti kao dodatna pomoć:

- [Microsoftove informacije o pristupačnosti \(Windows i Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti na Googleovim proizvodima \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

## Standardi i zakonodavstvo

Države diljem svijeta uvode propise za poboljšanje pristupa proizvodima i uslugama za osobe s invaliditetom. Uvriježilo se da se ti propisi odnose na telekomunikacijske proizvode i usluge, računala i pisače s nekim značajkama za komunikaciju i videoreprodukciju, pripadajuću korisničku dokumentaciju i korisničku podršku.

### Standardi

Američki odbor za prisup informacijama osmislio je Dio 508 savezne uredbe o nabavi (FAR-a) koja propisuje standarde za pristup informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji (ICT-u) za osobe s tjelesnim, senzornim i kognitivnim poteškoćama.

Standardi sadrže tehničke kriterije karakteristične za različite vrste tehnologija te preduvjete utemeljene na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Posebni kriteriji obuhvaćaju softverske aplikacije i operacijske sustave, web-informacije i aplikacije, računala, telekomunikacijske proizvode, videosadržaje i multimedijske sadržaje te samostalne zatvorene proizvode.

### Zahtjev 376 – EN 301 549

Europska unija je stvorila normu EN 301 549 u okviru zahtjeva za normizaciju 376 kao internetski paket alata za javnu nabavu ICT proizvoda. Norma uređuje preduvjete pristupačnosti primjenjive na ICT proizvode i servise s opisom testnih postupaka i metodologije procjene za svaki preduvjet.

### Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) radne skupine Web Accessibility Initiative (WAI) organizacije W3C web-dizajnerima i razvojnim inženjerima pojednostavnjuje stvaranje web-mjesta koja bolje zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom ili dobnim ograničenjima.

WCAG potiče pristupačnost u velikom broju web-sadržaja (tekst, slike, audio i videosadržaj) i web-aplikacija. WCAG se može precizno testirati, jednostavno ga je shvatiti i koristiti, a web-dizajnerima omogućuje fleksibilnost i inovativnost. WCAG 2.0 odobren je kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG posebno rješava prepreke za pristupanje webu na koje nailaze osobe s vizualnim, slušnim, tjelesnim, kognitivnim i neurološkim oštećenjima te stariji korisnici interneta s potrebama za pristupačnošću. WCAG 2.0 pruža karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **pojmljivost** (na primjer, rješavanjem tekstnih alternativa za slike, titlova za zvuk, prilagodljivosti prezentacije i kontrasta boja)
- **operabilnost** (rješavanjem tipkovničkog pristupa, kontrasta boja, vremenom unosa, izbjegavanjem napadaja i mogućnošću navigacije)
- **razumljivost** (rješavanjem čitljivosti, prediktivnosti i pomoći pri unosu)

- **robusnost** (na primjer, rješavanjem kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama)

## Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT-a i informacija postalo je područje od sve veće zakonske važnosti. Te veze pružaju informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Američke Države](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Australija](#)

## Korisni resursi o pristupačnosti i veze

Ove tvrtke, ustanove i resursi mogu biti dobri izvori informacija o ograničenjima koja se odnose na invaliditet i dob.



**NAPOMENA:** to nije potpuni popis. Popis tvrtki i ustanova služi samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije i kontakte na koje možete naići na internetu. Popis na ovoj stranici ne znači da ga HP podržava.

## Tvrtke ili ustanove

Ove tvrtke i ustanove neke su od mnogih koji pružaju informacije o ograničenjima koja se odnose na dob.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Obrazovne ustanove

Mnogobrazovne ustanove, uključujući ove primjere, daju informacije o ograničenjima koja se odnose na invaliditet i dob.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

## Ostali resursi o invaliditetu

Mnogi resursi, uključujući ove primjere, daju informacije o ograničenjima koja se odnose na invaliditet i dob.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## HP-ove veze

Ove HP-ove veze pružaju informacije o ograničenjima koja se odnose na invaliditet i dob.

[HP-ov vodič za udobnost i zaštitu](#)

[HP-ova prodaja u javnom sektoru](#)

## Obraćanje podršci

HP nudi tehničku podršku i pomoć s mogućnostima pristupačnosti za kupce s invaliditetom.



---

**NAPOMENA:** Podrška je samo na engleskom jeziku.

---

- Gluhi ili nagluhi korisnici koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda:
  - Upotrijebite TRS/VRS/WebCapTel da biste nazvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
- Korisnici s drugim oblicima invaliditeta ili dobnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda:
  - Nazovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.

## 14 Informacije u sklopu Podrške

HP-ova podrška vam može pomoći da dobijete najviše od svojeg računala. Pronaći ćete ono što trebate pomoću alata na računalu i informacija dostupnih na internetu, putem telefona ili lokalne maloprodaje.

### Kako dobiti pomoć

Prije nego što kontaktirate HP-ovu podršku, morate pri ruci imati sljedeće podatke.

- Broj modela
- Broj proizvoda
- Serijski broj
- Broj izrade softvera
- Operativni sustav
- Datum kupnje

Zapišite informacije o proizvodu jer vam mogu zatrebati u budućnosti.

Prve četiri stavke na popisu (broj modela, broj proizvoda, serijski broj i broj izrade softvera) mogu se vidjeti pomoću programa HP Support Information. Odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite `podrška`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

- ili -

Odaberite znak upitnika na programskoj traci.

Nemojte se zaboraviti registrirati na <http://www.hp.com/apac/register>.

### Gdje dobiti pomoć

Nakon što ste prikupili potrebne informacije o računalu, iskoristite ih kako biste pronašli pomoć.

- Za pomoć kod problema s hardverom i softverom koristite aplikaciju Traženje pomoći. Odaberite gumb **Start**, odaberite **Sve aplikacije**, a zatim odaberite aplikaciju **Traženje pomoći**.
- Koristite HP Support Assistant. Odaberite ikonu **Pretraživanje** na programskoj traci, u okvir za pretraživanje upišite `podrška`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

- ili -

Odaberite znak upitnika na programskoj traci.

HP Support Assistant pruža korisne informacije o rješavanju problema i dijagnostici te sadrži:

- Razgovor s HP-ovim tehničarom putem interneta
- Telefonski brojevi za podršku

- Lokacije HP-ovih servisnih centara
- Za podršku putem interneta, idite na <http://www.hp.com/support>.

Telefonsku pomoć za početak možete dobiti unutar (30) dana od dana kada ste kupili računalo. Nakon trideset (30) dana moguća je naplata, ali podrška je i dalje dostupna.

## Korisnička podrška za popravke

Ako je potrebno računalo popraviti ili zamijeniti neki dio, imate dvije mogućnosti.

- Brojne dijelove mogu zamijeniti sami korisnici. To je najbrža metoda popravka, jer HP u većini slučajeva dijelove može poslati izravno u vaš dom ili poduzeće za nekoliko dana. (Ova mogućnost možda nije dostupna u svim zemljama ili regijama.)
- Ako je potreban popravak, HP-ova podrška će poduzeti potrebne korake za popravak računala.

Ove usluge su pokrivene tijekom jamstvenog perioda.

Postoji nekoliko ograničenja i iznimki za jamstvo (kao i neki važni detalji) koji su opisani u vodiču *HP Ograničeno jamstvo i tehnička podrška širom svijeta*.

## Prije nadogradnje hardvera

Ako kanite nadograditi neki hardver, učinite to samo nakon postavljanja novog računala.

Za upute o postavljanju računala, pogledajte *Upute za postavljanje*, poster za *Brzo postavljanje* ili [Upoznavanje računala na stranici 6](#). Ako imate ikakvih problema s postavljanjem i uključivanjem sustava, odmah kontaktirajte HP-ovu podršku pomoću metoda navedenih ranije u ovom poglavlju. To je potrebno učiniti prije pokušaja nadogradnje sustava.

Slamanjem sigurnosne plombe na stražnjoj strani računala potvrđujete da je računalo pravilno radilo prije nego što ste pokušali nadograditi sustav. Ako se sigurnosna plomba slomi, Vaše računalo je tada, do granica određenih lokalnim propisima, pokriveno uvjetima i odredbama navedenima u vodiču *HP-ovo ograničeno jamstvo i tehnička podrška širom svijeta*.

# Kazalo

## A

- AT (pomoćna tehnologija)
  - pronalaženje 53
  - svrha 52
- ažuriranje softvera 27
- ažuriranje softvera i upravljačkih programa 27
- ažuriranje upravljačkih programa 28

## B

- bežična mreža (WLAN)
  - funkcionalan raspon 10
  - javna WLAN veza 10
  - poslovna WLAN veza 10
  - povezivanje 10
- Bluetooth uređaj 10, 13
- briga o računalu 28

## Č

- čišćenje računala 28
  - čišćenje drvenog furnira 30
  - dezinfekcija 29
  - HP Easy Clean 28
  - uklanjanje prljavštine i nečistoće 28

## D

- dostava računala 30
- Dual-Mode DisplayPort priključak
  - povezivanje 21

## E

- elektrostatički izboj 51
- eSIM 12

## G

- GPS 12
- gumb bežične veze 10

## H

- HDMI priključak
  - povezivanje 19
- HP 3D DriveGuard 26
- HP Assistive Policy 52

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  - ID kod kvara 43
  - pokretanje 44
  - preuzimanje 44
  - Softver HP Hotkey Support 44
  - upotreba 43

## HP PC Hardware Diagnostics

- Windows
  - ID kod kvara 41
  - instaliranje 43
  - preuzimanje 42
  - pristupanje 41, 42
  - upotreba 41

## HP Sure Recover 49

- HP-ov medij za oporavak
  - oporavak 48

## HP-ov modul za širokopojasnu

- vezu
  - aktiviranje 11
  - IMEI broj 11
  - MEID broj 11

## HP-ova mobilna širokopojasna

- vezu
  - aktiviranje 12

## I

- IMEI broj 11
- International Association of Accessibility Professionals 53
- isključivanje 9
- isključivanje računala 9

## J

- javna WLAN veza 10

## K

- kamera
  - upotreba 15
- kontrolne bežične veze
  - gumb 10
  - operacijski sustav 10
- kontrolne operacijskog sustava 10
- korisnička podrška,
  - pristupačnost 56
- korištenje tipkovnice i miša 24
- kretanje po zaslonu 24

## M

- mediji za oporavak 47
  - stvaranje pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool 47
  - stvaranje pomoću alata sustava Windows 47
- MEID broj 11
- mikrofon, povezivanje 16
- Miracast 22
- mobilna širokopojasna mreža
  - aktiviranje 11, 12
  - IMEI broj 11
  - MEID broj 11

## N

- način prikaza plave svjetlosti, prilagodba 2
- način rada u zrakoplovu 10
- najbolji postupci 1

## O

- održavanje
    - ažuriranje softvera i upravljačkih programa 27
    - Čišćenje diska 26
    - Defragmentacija diska 26
  - oporavak 47, 48
    - diskovi 48
    - medij 48
    - USB izbrisivi memorijski pogon 48
  - otisci prstiju, registriranje 32
  - otklanjanje poteškoća
    - napajanje 35
    - pristup Internetu 37
    - računalo se ne pokreće 34
    - softver 38
    - tipkovnica i miš (bežični) 36
    - tipkovnica i miš (s kabelom) 36
    - zaslon (monitor) 35
    - zvučnici i zvuk 37
  - ožičena mreža (LAN) 13
- ## P
- podrška 57
  - pomoć i podrška 3, 57

- pomoćna tehnologija (AT)
  - pronalaženje 53
  - svrha 52
- poslovna WLAN veza 10
- postavke mobilnog operatera
  - pronalaženje 11
- Postavke značajke Remote HP PC
  - Hardware Diagnostics UEFI
    - prilagodba 46
    - upotreba 45
- postavke zvuka, upotreba 16
- postupci vraćanja i oporavka 48
- povezivanje s bežičnom mrežom 10
- povezivanje s LAN mrežom 13
- povezivanje s mrežom 10
- prijenos podataka 22
- priključak DisplayPort,
  - prepoznavanje USB-a Type-C 9
- priključak SuperSpeed i
  - DisplayPort
    - povezivanje USB-a Type-C 17
- priključci
  - HDMI 19, 21
  - USB 7
  - USB priključak s HP-ovom
    - funkcijom mirovanja i punjenja 7
  - USB SuperSpeed 8
  - USB SuperSpeed Plus 8
  - USB Type-C 8, 22
  - USB Type-C SuperSpeed 8, 9
  - USB Type-C SuperSpeed Plus 8
  - USB Type-C SuperSpeed
    - priključak i DisplayPort 17
  - USB Type-C Thunderbolt 18
  - USB Type-C Thunderbolt
    - priključak s HP-ovom
      - funkcijom mirovanja i punjenja 8
  - VGA 19
- priključci, prepoznavanje 7
- pristupačnost 52, 53, 55, 56
- pristupačnost je potrebno procijeniti 53
- pronalaženje informacija
  - hardver 6
  - softver 6
- putovanje s računalom 30

## R

- računalo
  - otklanjanje poteškoća 34
  - Sigurnosne značajke 32
- redoslijed pokretanja,
  - promjena 49
- resursi, pristupačnost 55

## S

- sigurnosne kopije 47
- sigurnosne kopije, stvaranje 47
- Sigurnosne značajke 32
- slušalice s mikrofonom,
  - povezivanje 16
- slušalice, povezivanje 15
- softver
  - Čišćenje diska 26
  - Defragmentacija diska 26
  - softver za čišćenje diska 26
  - Softver za defragmentaciju diska 26
- spajanje na WLAN 10
- standardi i zakonodavstvo,
  - pristupačnost 54
- Standardi pristupačnosti u odjeljku 508 54
- stanja prikaza 17-19, 21
- sustav ne reagira 9

## T

- tehnički podaci za rad 50
- tehnologija bez pozadinskog titranja 2
- Thunderbolt priključak s HP-ovom
  - funkcijom mirovanja i punjenja,
    - prepoznavanje priključka USB Type-C 8
- Thunderbolt, povezivanje USB-a
  - Type-C 18
- Tipka fn 24
- tipka za način rada u
  - zrakoplovu 10, 24
- tipka za radnju za pozadinsko
  - osvjetljenje tipkovnice 24
- tipke
  - način rada u zrakoplovu 24
- tipke za radnju 24
  - pozadinsko osvjetljenje
    - tipkovnice 24
- tipkovni prečaci 24
- točka vraćanja sustava,
  - stvaranje 47

## U

- upotreba dodirnih gesti 24
- uređaji visoke razlučivosti,
  - povezivanje 19, 21, 22
- uređaji visoke razlučivosti,
  - priključivanje 19
- USB priključak s HP-ovom
  - funkcijom mirovanja i punjenja,
    - prepoznavanje 7
- USB priključak, prepoznavanje 7
- USB SuperSpeed Plus priključak,
  - prepoznavanje 8
- USB SuperSpeed priključak,
  - prepoznavanje 8
- USB Type-C priključak,
  - povezivanje 17, 18, 22
- USB Type-C priključak,
  - prepoznavanje 8
- USB Type-C SuperSpeed Plus
  - priključak, prepoznavanje 8
- USB Type-C SuperSpeed
  - priključak, prepoznavanje 8, 9
- USB Type-C Thunderbolt priključak
  - s HP-ovom funkcijom mirovanja
    - i punjenja, prepoznavanje 8

## V

- VGA priključak
  - povezivanje 19
- video
  - bežični zasloni 22
  - DisplayPort uređaj 17
  - Dual-Mode DisplayPort
    - priključak 21
  - HDMI priključak 19
  - uređaj s priključkom
    - Thunderbolt 18
  - USB Type-C 22
  - VGA priključak 19
- videoznačajke, korištenje 17
- vraćanje 47
- vraćanje sustava 48

## W

- Windows
  - mediji za oporavak 47
  - sigurnosna kopija 47
  - točka vraćanja sustava 47
- Windows alati, korištenje 47
- Windows Hello 15
  - upotreba 32
- WWAN uređaj 11, 12

## Z

zadana svjetlina monitora,  
vraćanje 3

zaslon  
kretanje 24

zvučnici  
povezivanje 15

zvuk 15  
HDMI zvuk 20,21  
mikrofoni 16  
postavke zvuka 16  
slušalice 15  
slušalice s mikrofonom 16  
zvučnici 15  
*vidi* zvuk

## Ž

žaruljica za bežične uređaje 10