



Οδηγός χρήσης

ΣΥΝΟΨΗ

Αυτός ο οδηγός περιέχει βασικές πληροφορίες για τη χρήση και την αναβάθμιση αυτού του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων θεμάτων όπως εξαρτήματα, χαρακτηριστικά, δίκτυα και πόροι HP.

Νομικές πληροφορίες

© Copyright 2021, 2022, 2023 HP Development Company, L.P.

Η ονομασία Bluetooth είναι εμπορικό σήμα που ανήκει στον κάτοχό του και χρησιμοποιείται από την HP Inc. κατόπιν άδειας. Οι ονομασίες Intel, Celeron, Pentium και Thunderbolt είναι εμπορικά σήματα της Intel Corporation στις ΗΠΑ ή/και σε άλλες χώρες. Η ονομασία Windows είναι σήμα κατατεθέν ή εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες. Οι ονομασίες USB Type-C® και USB-C® είναι σήματα κατατεθέντα του οργανισμού USB Implementers Forum. Η ονομασία DisplayPort™ και το λογότυπο DisplayPort™ είναι εμπορικά σήματα που ανήκουν στην Video Electronics Standards Association (VESA) στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε άλλες χώρες. Η ονομασία Miracast® είναι σήμα κατατεθέν της Wi-Fi Alliance.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP είναι αυτές που ορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Τίποτα από όσα αναφέρονται στο παρόν δεν πρέπει να ερμηνευτεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις του παρόντος.

Τρίτη έκδοση: Φεβρουάριος 2023

Πρώτη έκδοση: Ιούλιος 2021

Αριθμός εγγράφου: M86009-153

Επισήμανση για το προϊόν

Ο οδηγός αυτός περιγράφει χαρακτηριστικά που είναι κοινά στα περισσότερα προϊόντα. Ορισμένα χαρακτηριστικά μπορεί να μην είναι διαθέσιμα στον υπολογιστή σας.

Δεν είναι διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες σε όλες τις εκδόσεις των Windows. Τα συστήματα ενδέχεται να απαιτούν χρήση αναβαθμισμένου ή/και ξεχωριστά αγορασμένου υλικού, προγραμμάτων οδήγησης, λογισμικού ή ενημέρωση του BIOS για πλήρη αξιοποίηση της λειτουργικότητας των Windows. Τα Windows ενημερώνονται αυτόματα και η σχετική λειτουργία είναι μόνιμα ενεργοποιημένη. Απαιτείται internet υψηλής ταχύτητας και λογαριασμός Microsoft. Σε ό,τι αφορά τις ενημερώσεις, ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις από τον παροχέα υπηρεσιών Internet, καθώς και να υπάρξουν πρόσθετες απαιτήσεις στο μέλλον. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.windows.com>. **Εάν το προϊόν σας αποστέλλεται με Windows σε λειτουργία S Mode:** Τα Windows σε λειτουργία S Mode λειτουργούν αποκλειστικά με εφαρμογές του Microsoft Store εντός των Windows. Δεν μπορούν να γίνουν αλλαγές σε συγκεκριμένες προεπιλεγμένες ρυθμίσεις, χαρακτηριστικά και εφαρμογές. Ορισμένοι βοηθητικοί εξοπλισμοί και εφαρμογές (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων προγραμμάτων προστασίας από ιούς, προγραμμάτων εγγραφής PDF, βοηθητικών προγραμμάτων οδήγησης και εφαρμογών προσβασιμότητας) που είναι συμβατοί με Windows ενδέχεται να μην λειτουργούν και η απόδοση μπορεί να διαφέρει, ακόμη και αν απενεργοποιήσετε τη λειτουργία S Mode. Εάν μεταβείτε στα Windows, δεν θα μπορείτε να επιστρέψετε στη λειτουργία S Mode. Μάθετε περισσότερα στη διεύθυνση Windows.com/SmodeFAQ.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στους πιο πρόσφατους οδηγούς χρήσης, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> και ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας. Στη συνέχεια, επιλέξτε **Οδηγοί χρήσης**.

Όροι χρήσης λογισμικού

Εγκαθιστώντας, αντιγράφοντας, λαμβάνοντας ή χρησιμοποιώντας με άλλον τρόπο οποιοδήποτε προϊόν λογισμικού προεγκατεστημένο σε αυτόν τον υπολογιστή, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από τους όρους της Άδειας χρήσης τελικού χρήστη HP. Εάν δεν αποδέχεστε τους όρους της άδειας χρήσης, το μοναδικό μέτρο επανόρθωσης που έχετε στη διάθεσή σας είναι να επιστρέψετε ολόκληρο το προϊόν (υλικό και λογισμικό), εφόσον δεν έχει χρησιμοποιηθεί, εντός 14 ημερών και να λάβετε πλήρη αποζημίωση σύμφωνα με την πολιτική επιστροφής χρημάτων του καταστήματος πώλησης.

Για περισσότερες πληροφορίες ή για να ζητήσετε πλήρη αποζημίωση της αξίας του υπολογιστή, επικοινωνήστε με το κατάστημα πώλησης.


Προειδοποίηση σχετικά με την ασφάλεια

Μειώστε την πιθανότητα τραυματισμού λόγω θερμότητας ή υπερθέρμανσης του υπολογιστή ακολουθώντας τις πρακτικές που περιγράφονται παρακάτω.

-
- ⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να μειώσετε την πιθανότητα τραυματισμού λόγω θερμότητας ή υπερθέρμανσης του υπολογιστή, μην τοποθετείτε τον υπολογιστή πάνω στα πόδια σας και μην φράζετε τους αεραγωγούς. Να χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή μόνο επάνω σε σκληρή και επίπεδη επιφάνεια. Βεβαιωθείτε ότι ο αεραγωγός δεν φράζεται από κάποια άλλη σκληρή επιφάνεια, όπως προαιρετικό εκτυπωτή που βρίσκεται δίπλα στον υπολογιστή, ή από κάποια μαλακή επιφάνεια, όπως μαξιλάρια, χοντρά υφάσματα ή ρούχα. Επίσης, μην αφήνετε το τροφοδοτικό AC να έρχεται σε επαφή με το δέρμα σας ή με μαλακή επιφάνεια, όπως μαξιλάρια, χοντρά υφάσματα ή ρούχα, κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του. Ο υπολογιστής και το τροφοδοτικό AC πληρούν τα όρια θερμοκρασίας για τις επιφάνειες στις οποίες έχει πρόσβαση ο χρήστης, όπως αυτά ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ασφαλείας.
-

Ρύθμιση παραμέτρων επεξεργαστών (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση επεξεργαστών.

 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Η ρύθμιση παραμέτρων ορισμένων προϊόντων γίνεται με επεξεργαστή Intel® Pentium® N35xx/N37xx series ή Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx series και λειτουργικό σύστημα Windows®. **Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει την παραπάνω ρύθμιση παραμέτρων, μην αλλάξετε τη ρύθμιση παραμέτρων των επεξεργαστών στο msconfig.exe από 4 ή 2 επεξεργαστές σε 1.** Διαφορετικά, δεν θα γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή. Θα πρέπει να πραγματοποιήσετε επαναφορά των εργοστασιακών ρυθμίσεων για να επαναφέρετε τις αρχικές ρυθμίσεις.

Πίνακας περιεχομένων

1 Πληροφορίες για τον παρόντα οδηγό.....	1
2 Έναρξη χρήσης.....	2
Βέλτιστες πρακτικές.....	2
Φροντίζοντας για την ασφάλεια και την άνεσή σας.....	2
Πλεονεκτήματα της τεχνολογίας χωρίς τρεμόπαιγμα (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	3
Προσαρμογή της λειτουργίας χαμηλού μπλε φωτός (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	3
Επαναφορά της φωτεινότητας της οθόνης στην εργοστασιακή προεπιλογή (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	4
Εντοπισμός πληροφοριών.....	4
3 Εξοικείωση με τον υπολογιστή.....	7
Εντοπισμός υλικού.....	7
Εντοπισμός λογισμικού.....	7
Εγκατάσταση του υπολογιστή σας.....	7
Εντοπισμός των θυρών USB.....	8
Ασύρματος φορτιστής τηλεφώνου (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	10
Τερματισμός λειτουργίας (απενεργοποίηση) του υπολογιστή.....	12
4 Σύνδεση σε δίκτυο.....	13
Σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο.....	13
Χρήση των στοιχείων ελέγχου ασύρματης λειτουργίας.....	13
Πλήκτρο λειτουργίας αεροπλάνου.....	13
Στοιχεία ελέγχου λειτουργικού συστήματος.....	13
Σύνδεση σε δίκτυο WLAN.....	14
Χρήση της μονάδας HP Mobile Broadband (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	14
Εντοπισμός ρυθμίσεων εταιρείας κινητής τηλεφωνίας.....	15
Σύνδεση με HP Mobile Broadband.....	15
Χρήση της eSIM (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	15
Χρήση του GPS (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	16
Χρήση ασύρματων συσκευών Bluetooth (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	16
Σύνδεση συσκευών Bluetooth.....	16
Σύνδεση σε ενσύρματο δίκτυο—LAN (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	17
5 Χρήση των λειτουργιών ψυχαγωγίας.....	18
Χρήση της κάμερας.....	18
Χρήση του ήχου.....	18
Σύνδεση ηχείων.....	18
Σύνδεση ακουστικών.....	19
Σύνδεση μικροφώνου.....	19
Σύνδεση σετ ακουστικών-μικροφώνου.....	19






Χρήση των ρυθμίσεων ήχου	19
Ρυθμίσεις ήχου	19
Ρυθμίσεις ήχου	20
Χρήση του βίντεο	20
Σύνδεση συσκευής DisplayPort μέσω καλωδίου USB Type-C (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	20
Σύνδεση συσκευής Thunderbolt μέσω καλωδίου USB Type-C (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	21
Σύνδεση συσκευών βίντεο με καλώδιο VGA (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	22
Σύνδεση συσκευών βίντεο με καλώδιο HDMI (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	23
Σύνδεση μιας τηλεόρασης ή οθόνης υψηλής ευκρίνειας με τη χρήση HDMI	23
Ρύθμιση ήχου HDMI	24
Ενεργοποίηση του ήχου HDMI	24
Επαναφορά του ήχου στα ηχεία του υπολογιστή.....	25
Σύνδεση συσκευών ψηφιακής προβολής μέσω καλωδίου DisplayPort διπλής λειτουργίας (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	25
Εντοπισμός και σύνδεση με ασύρματες οθόνες συμβατές με την τεχνολογία Miracast (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	26
Χρήση της μεταφοράς δεδομένων	26
Σύνδεση συσκευών σε θύρα USB Type-C (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	26
6 Περιήγηση στην οθόνη.....	28
Χρήση των κινήσεων αφής (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	28
Χρήση του πληκτρολογίου και ποντικιού	28
Χρήση των πλήκτρων ενέργειας ή των πλήκτρων πρόσβασης	28
Πλήκτρα ενεργειών	29
7 Συντήρηση του υπολογιστή	31
Βελτίωση της απόδοσης	31
Χρήση της Ανασυγκρότησης Δίσκων.....	31
Χρήση της Εκκαθάρισης Δίσκου.....	31
Χρήση του HP 3D DriveGuard (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	31
Οι καταστάσεις του HP 3D DriveGuard.....	32
Ενημέρωση εφαρμογών και προγραμμάτων οδήγησης.....	32
Ενημέρωση των εφαρμογών και των προγραμμάτων οδήγησης.....	32
Ενημέρωση μόνο προγραμμάτων.....	32
Ενημέρωση μόνο προγραμμάτων οδήγησης	33
Καθαρισμός του υπολογιστή	33
Ενεργοποίηση του HP Easy Clean (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	33
Αφαίρεση σκόνης και βρωμιάς από τον υπολογιστή σας.....	33
Καθαρισμός του υπολογιστή σας με απολυμαντικό	34
Φροντίδα της ξύλινης επένδυσης (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	35
Ταξίδια ή αποστολή του υπολογιστή.....	36
8 Προστασία του υπολογιστή και των πληροφοριών	38
Χαρακτηριστικά ασφαλείας υπολογιστή	38
9 Αντιμέτωπιση προβλημάτων	41
Δεν ξεκινά ο υπολογιστής.....	41

Τροφοδοσία.....	42
Οθόνη (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	42
Πληκτρολόγιο και ποντίκι (με καλώδιο).....	43
Πληκτρολόγιο και ποντίκι (ασύρματο).....	44
Ηχεία και ήχος	44
Πρόσβαση στο Internet	44
Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού.....	45
10 Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics.....	48
Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics Windows (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	48
Χρήση κωδικού βλάβης του HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	48
Πρόσβαση στο HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	48
Πρόσβαση στο HP PC Hardware Diagnostics Windows από το HP Support Assistant.....	48
Πρόσβαση στο HP PC Hardware Diagnostics Windows από το μενού Έναρξη (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	49
Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	49
Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του HP PC Hardware Diagnostics Windows από την HP.....	49
Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows από το Microsoft Store.....	49
Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	50
Εγκατάσταση του HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	50
Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	50
Χρήση κωδικού βλάβης του HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	51
Εκκίνηση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	51
Εκκίνηση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI μέσω του λογισμικού HP Hotkey Support (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	51
Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μονάδα flash USB.....	52
Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	52
Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	52
Χρήση των ρυθμίσεων για το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	53
Λήψη του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	53
Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	53
Λήψη του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος.....	53
Προσαρμογή των ρυθμίσεων για το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	53
11 Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, επαναφορά και αποκατάσταση.....	55
Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας πληροφοριών και μέσω αποκατάστασης.....	55
Χρήση των εργαλείων των Windows για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας.....	55
Χρήση του HP Cloud Recovery Download Tool για τη δημιουργία μέσω αποκατάστασης (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	55
Επαναφορά και αποκατάσταση συστήματος.....	56
Δημιουργία σημείου επαναφοράς συστήματος.....	56
Μέθοδοι επαναφοράς και αποκατάστασης.....	56
Αποκατάσταση με χρήση των μέσων αποκατάστασης HP.....	57
Αλλαγή της σειράς εκκίνησης του υπολογιστή.....	57
Χρήση του HP Sure Recover (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).....	58

12 Προδιαγραφές λειτουργίας	59
13 Ηλεκτροστατική εκκένωση	60
14 Προσβασιμότητα	61
HP και προσβασιμότητα.....	61
Εύρεση των απαιτούμενων εργαλείων	61
Η δέσμευση της HP	61
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	62
Πώς να βρείτε την καλύτερη τεχνολογία υποβοήθησης	62
Αξιολόγηση αναγκών	62
Δυνατότητες προσβασιμότητας των προϊόντων HP.....	63
Πρότυπα και νομοθεσία.....	63
Πρότυπα.....	63
Εντολή 376 - EN 301 549.....	63
Κατευθυντήριες γραμμές για την προσβασιμότητα στο περιεχόμενο του παγκόσμιου ιστού (WCAG)	64
Νομοθεσία και κανονισμοί.....	64
Χρήσιμες πηγές και σύνδεσμοι για την προσβασιμότητα.....	64
Οργανισμοί.....	65
Εκπαιδευτικά ιδρύματα.....	65
Άλλες πηγές για την αναπηρία.....	65
Σύνδεσμοι HP	65
Επικοινωνία με την υποστήριξη.....	66
15 Πληροφορίες υποστήριξης	67
Τρόποι λήψης βοήθειας.....	67
Υποστήριξη πελατών για επισκευές	68
Πριν την αναβάθμιση του υλικού.....	68
Ευρετήριο	69

1 Πληροφορίες για τον παρόντα οδηγό

Αυτός ο οδηγός περιέχει βασικές πληροφορίες για τη χρήση και αναβάθμιση αυτού του προϊόντος.

-
-  **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Υποδεικνύει μια επικίνδυνη κατάσταση που, εάν δεν αποφευχθεί, **θα μπορούσε** να προκαλέσει σοβαρό τραυματισμό ή θάνατο.
 -  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Υποδεικνύει μια επικίνδυνη κατάσταση που, εάν δεν αποφευχθεί, **θα μπορούσε** να προκαλέσει ελαφρύ ή μέτριο τραυματισμό.
 -  **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Υποδεικνύει πληροφορίες που θεωρούνται σημαντικές, αλλά δεν αφορούν κινδύνους (όπως, για παράδειγμα, μηνύματα που σχετίζονται με υλικές ζημιές). Ενημερώνει τον χρήστη ότι, αν δεν ακολουθήσει τη διαδικασία ακριβώς όπως περιγράφεται, μπορεί να προκληθεί απώλεια δεδομένων ή βλάβη στο υλικό ή το λογισμικό. Επίσης, περιλαμβάνει σημαντικές πληροφορίες για την επεξήγηση μιας έννοιας ή την ολοκλήρωση μιας εργασίας.
 -  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Περιέχει πρόσθετες πληροφορίες που τονίζουν ή συμπληρώνουν σημαντικά σημεία του κυρίως κειμένου.
 -  **ΥΠΟΔΕΙΞΗ:** Παρέχει χρήσιμες συμβουλές για την ολοκλήρωση μιας εργασίας.
-

2 Έναρξη χρήσης

Αυτός ο υπολογιστής είναι ένα ισχυρό εργαλείο, το οποίο έχει σχεδιαστεί για να βελτιώνει την εργασία και την ψυχαγωγία σας. Σε αυτό το κεφάλαιο θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές μετά την εγκατάσταση του υπολογιστή, διασκεδαστικά πράγματα που μπορείτε να κάνετε με τον υπολογιστή σας, πώς να φροντίσετε για την ασφάλεια και άνεσή σας και πού μπορείτε να βρείτε περισσότερους πόρους HP.

Βέλτιστες πρακτικές

Αφού εγκαταστήσετε και δηλώσετε τον υπολογιστή, η HP συνιστά να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα για να αξιοποιήσετε πλήρως την έξυπνη επένδυσή σας.

- Δημιουργήστε ένα αντίγραφο ασφαλείας της μονάδας σκληρού δίσκου, δημιουργώντας μέσα αποκατάστασης. Ανατρέξτε στην ενότητα [Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, επαναφορά και αποκατάσταση στη σελίδα 55](#).
- Εάν δεν το έχετε κάνει ήδη, συνδεθείτε σε ένα ενσύρματο ή ασύρματο δίκτυο. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα [Σύνδεση σε δίκτυο στη σελίδα 13](#).
- Εξοικειωθείτε με το λογισμικό και το υλικό του υπολογιστή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις ενότητες [Εξοικείωση με τον υπολογιστή στη σελίδα 7](#) και [Χρήση των λειτουργιών ψυχαγωγίας στη σελίδα 18](#).
- **Πρόσβαση στην εφαρμογή HP Support Assistant** – Για γρήγορη online υποστήριξη, ανοίξτε την εφαρμογή HP Support Assistant (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα). Το HP Support Assistant βελτιστοποιεί την απόδοση του υπολογιστή και επιλύει προβλήματα με τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις λογισμικού, διαγνωστικά εργαλεία και καθοδηγούμενη βοήθεια. Επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτησης** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε `support` στο πλαίσιο αναζήτησης και, στη συνέχεια, επιλέξτε **HP Support Assistant**.

Φροντίζοντας για την ασφάλεια και την άνεσή σας

Η HP έχει δεσμευτεί να παρέχει προϊόντα υψηλής ποιότητας που θα διαρκέσουν για χρόνια. Η HP ανησυχεί, επίσης, για την ασφάλεια και την άνεσή σας. Για να αποφύγετε την καταπόνηση των ματιών και να χαλαρώσετε την ένταση και την κούραση των μυών, κάνετε ένα διάλειμμα κάθε ώρα όταν χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή σας.

1. Αφήστε τα χέρια σας να χαλαρώσουν στο πλάι.
2. Γείρετε το κεφάλι σας προς τα εμπρός λίγο για να τεντώσετε τον λαιμό.
3. Μείνετε εκεί για 5 δευτερόλεπτα.
4. Κρατήστε τα χέρια σας χαλαρά στο πλάι.
5. Γυρίστε το κεφάλι σας προς τη μία πλευρά και μείνετε εκεί για 5 δευτερόλεπτα.
6. Επαναλάβετε για την άλλη πλευρά.
7. Κρατήστε τα χέρια σας χαλαρά στο πλάι.

8. Ενώ κοιτάτε προς τα εμπρός, γείρετε το κεφάλι σας προς τον δεξί σας ώμο και μείνετε εκεί για 5 δευτερόλεπτα.
9. Κοιτάξτε προς τα κάτω καθώς κινείτε σιγά-σιγά το κεφάλι σας προς το κέντρο. Κυλήστε το κεφάλι σας προς τον αριστερό ώμο ενώ ακόμα κοιτάτε προς τα εμπρός.
10. Επαναλάβετε για την άλλη πλευρά.

Για να μάθετε και άλλους τρόπους να φροντίζετε για την ασφάλεια και την άνεσή σας, διαβάστε τον *Οδηγό ασφάλειας & άνεσης* που βρίσκεται στο web στη διεύθυνση <http://www.hp.com/ergo>.

Πλεονεκτήματα της τεχνολογίας χωρίς τρεμόπαιγμα (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Οι οθόνες με τεχνολογία χωρίς τρεμόπαιγμα βοηθούν στην προστασία των ματιών σας από την κούραση, την ξηρότητα, τη φαγούρα ή τον ερεθισμό. Αυτή η τεχνολογία σας δίνει τη δυνατότητα να εργάζεστε με υπολογιστικά φύλλα, να παίζετε παιχνίδια ή να παρακολουθείτε βίντεο με άνεση.

Προσαρμογή της λειτουργίας χαμηλού μπλε φωτός (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Ο υπολογιστής σας HP παρέχει λύση υλικού ή λογισμικού για τη μείωση του μπλε φωτός που εκπέμπει η οθόνη.

Λύση υλικού για χαμηλό μπλε φως

Η οθόνη του υπολογιστή σας αποστέλλεται από το εργοστάσιο σε λειτουργία χαμηλού μπλε φωτός για βελτιωμένη άνεση και προστασία των ματιών. Η οθόνη ρυθμίζει αυτόματα τις εκπομπές μπλε φωτός όταν χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή κατά τη διάρκεια της νύχτας ή σε περιβάλλον χαμηλού φωτισμού. Μια οθόνη με χαμηλό μπλε φως ακολουθεί τον κανονισμό συμμόρφωσης TÜV Rheinland για την εργοστασιακά προεπιλεγμένη λειτουργία ρύθμισης.

Λύση λογισμικού για χαμηλό μπλε φως

Η μείωση του μπλε φωτός που εκπέμπεται από την οθόνη μειώνει την έκθεση των ματιών σας στο μπλε φως. Οι υπολογιστές της HP παρέχουν μια ρύθμιση με την οποία μπορείτε να μειώσετε την έξοδο μπλε φωτός και να δημιουργήσετε μια πιο χαλαρωτική και λιγότερο διεγερτική εικόνα όταν διαβάσετε περιεχόμενο στην οθόνη. Επιλέξτε μία από τις παρακάτω εφαρμογές για να προσαρμόσετε την οθόνη σε ένα άνετο φως προβολής.

• Εφαρμογή HP Display Control (Μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

1. Ανοίξτε την εφαρμογή HP Display Control.
2. Επιλέξτε μια ρύθμιση:
 - **Low Blue Light** (Χαμηλό μπλε φως): Μειώνει το μπλε φως για μεγαλύτερη άνεση για τα μάτια (πιστοποίηση TÜV).
 - **Low Blue Light Models** (Μοντέλα χαμηλού μπλε φωτός): Χαμηλό μπλε φως (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)
 - **Default** (Προεπιλογή): Βελτιστοποιημένη για ζωντάνια χρωμάτων
 - **Web (sRGB)**: Βελτιστοποιημένη για περιήγηση στο web
 - **Printing and Imagine (Adobe RGB)** [Εκτύπωση και απεικόνιση (Adobe RGB)]: Βελτιστοποιημένη για εικόνες με τη χρήση Adobe RGB

- **Photos and Videos (DCI-P3)** [Φωτογραφίες και βίντεο (DCI-P3)]: Βελτιστοποιημένη για προβολή και επεξεργασία φωτογραφιών και ταινιών
 - **Native** (Εγγενής): Δεν εφαρμόζεται βελτιστοποίηση
 - **Night** (Νυχτερινή): Προσαρμόζει την οθόνη στο χαμηλότερο μπλε φως και μειώνει την επίδραση στον ύπνο.
 - **Reading** (Ανάγνωση): Βελτιστοποιεί το μπλε φως και τη φωτεινότητα για προβολή σε εσωτερικό χώρο.
- **Εφαρμογή myHP**
 1. Ανοίξτε την εφαρμογή myHP.
 2. Επιλέξτε **Display Controls** (Στοιχεία ελέγχου οθόνης).
 3. Επιλέξτε **On** (Ενεργοποίηση) ή **Off** (Απενεργοποίηση) για να μειώσετε το μπλε φως που εκπέμπεται από την οθόνη.

⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Για να μειώσετε τον κίνδυνο σοβαρού τραυματισμού, διαβάστε τον *Οδηγό ασφάλειας & άνεσης* που βρίσκεται στο web στη διεύθυνση <http://www.hp.com/ergo>. Ο οδηγός περιγράφει τη σωστή εγκατάσταση του σταθμού εργασίας και τις σωστές συνήθειες στάσης του σώματος, υγείας και εργασίας για τους χρήστες υπολογιστών. Επίσης, παρέχει σημαντικές πληροφορίες ηλεκτρικής και μηχανικής ασφάλειας.

Επαναφορά της φωτεινότητας της οθόνης στην εργοστασιακή προεπιλογή (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή HP Display Control για να επαναφέρετε την αρχική ρύθμιση φωτεινότητας της οθόνης που ορίστηκε από το εργοστάσιο.

Για να επαναφέρετε την προεπιλεγμένη ρύθμιση φωτεινότητας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

1. Ανοίξτε την εφαρμογή HP Display Control.
2. Επιλέξτε **Advanced** (Για προχωρημένους).
3. Επιλέξτε **Support** (Υποστήριξη).
4. Επιλέξτε **Factory Reset** (Επαναφορά εργοστασιακής κατάστασης).

Εντοπισμός πληροφοριών

Για να βρείτε πόρους που παρέχουν λεπτομέρειες σχετικά με το προϊόν, πληροφορίες για την εκτέλεση εργασιών και επιπλέον οδηγίες, χρησιμοποιήστε τον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-1 Εντοπισμός πληροφοριών

Εργασίες	Οδηγίες
<ul style="list-style-type: none"> ● Εγκατάσταση του υπολογιστή 	<p>Λάβετε βοήθεια με οποιαδήποτε από τις παρακάτω μεθόδους:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ανατρέξτε στην αφίσσα <i>Οδηγίες εγκατάστασης ή Γρήγορη εγκατάσταση</i>. ● Ανατρέξτε στην ενότητα Εξοικείωση με τον υπολογιστή στη σελίδα 7.
<ul style="list-style-type: none"> ● Σύνδεση με το internet 	<p>Ανατρέξτε στην ενότητα Σύνδεση σε δίκτυο στη σελίδα 13.</p>

Πίνακας 2-1 Εντοπισμός πληροφοριών (συνέχεια)

Εργασίες	Οδηγίες
<ul style="list-style-type: none"> Αποκατάσταση εργοστασιακών ρυθμίσεων 	Ανατρέξτε στην ενότητα Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, επαναφορά και αποκατάσταση στη σελίδα 55 .
<ul style="list-style-type: none"> Προβολή των βίντεο με τις οδηγίες σχετικά με τη χρήση των δυνατοτήτων του υπολογιστή σας 	Μεταβείτε στη διεύθυνση http://www.hp.com/support/videos (μόνο στα Αγγλικά).
<ul style="list-style-type: none"> Ενημέρωση για τον τρόπο χρήσης του λειτουργικού συστήματος Windows® Εύρεση πληροφοριών σχετικά με τον κωδικό πρόσβασης των Windows Εύρεση συνδέσεων για ενημερώσεις των προγραμμάτων οδήγησης Ανάγνωση των συχνών ερωτήσεων 	<p>Εφαρμογή «Λήψη βοήθειας»:</p> <ul style="list-style-type: none"> Επιλέξτε το κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Όλες οι εφαρμογές και έπειτα επιλέξτε την εφαρμογή Λήψη βοήθειας.
<ul style="list-style-type: none"> Αντιμετώπιση των πιο κοινών προβλημάτων υλικού και λογισμικού του υπολογιστή 	Ανατρέξτε στην ενότητα Αντιμετώπιση προβλημάτων στη σελίδα 41 .
<ul style="list-style-type: none"> Εύρεση ηλεκτρονικών οδηγιών χρήσης και προδιαγραφών για το μοντέλο του υπολογιστή σας 	Για να αποκτήσετε πρόσβαση στους πιο πρόσφατους οδηγούς χρήσης ή στα εγχειρίδια του προϊόντος σας, επισκεφτείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/support και ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας. Στη συνέχεια, επιλέξτε Οδηγοί χρήσης .
<ul style="list-style-type: none"> Παραγγελία ανταλλακτικών και εύρεση πρόσθετης βοήθειας για την αντιμετώπιση προβλημάτων Αναβάθμιση ή αντικατάσταση στοιχείων του υπολογιστή σας Σύνδεση σε τηλεόραση (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα) 	Για υποστήριξη από την HP, επισκεφτείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none"> Λήψη ενημερωμένων πληροφοριών και βοήθειας από την κοινότητα των Windows 	Μεταβείτε στη διεύθυνση http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none"> Συντήρηση του υπολογιστή σας 	<p>Το HP Support Assistant σας βοηθάει να διατηρείτε την απόδοση του υπολογιστή σας και να επιλύετε γρήγορα προβλήματα χρησιμοποιώντας αυτοματοποιημένες ενημερώσεις, διαγνωστικά εργαλεία και καθοδηγούμενη βοήθεια. Ανοίξτε το HP Support Assistant χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε από τις παρακάτω μεθόδους:</p> <ul style="list-style-type: none"> Επιλέξτε το εικονίδιο Αναζήτηση στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε support στο πλαίσιο αναζήτησης και έπειτα επιλέξτε την εφαρμογή HP Support Assistant. Επιλέξτε το εικονίδιο ερωτηματικού στη γραμμή εργασιών. Ανατρέξτε στην ενότητα Συντήρηση του υπολογιστή στη σελίδα 31.
<ul style="list-style-type: none"> Εύρεση σημειώσεων κανονισμών και ασφάλειας 	<p><i>Σημειώσεις κανονισμών, ασφάλειας και περιβάλλοντος</i></p> <p>Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτό το έγγραφο:</p> <ul style="list-style-type: none"> Επιλέξτε το εικονίδιο Αναζήτηση στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε HP Documentation στο πλαίσιο αναζήτησης και έπειτα επιλέξτε HP Documentation.

Πίνακας 2-1 Εντοπισμός πληροφοριών (συνέχεια)

Εργασίες	Οδηγίες
<ul style="list-style-type: none">Εύρεση εργονομικών πληροφοριών	<p><i>Οδηγός ασφάλειας & άνεσης</i></p> <p>Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτόν τον οδηγό, χρησιμοποιήστε μία από τις παρακάτω μεθόδους:</p> <ul style="list-style-type: none">Επιλέξτε το εικονίδιο Αναζήτηση στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε HP Documentation στο πλαίσιο αναζήτησης και έπειτα επιλέξτε HP Documentation.Μεταβείτε στη διεύθυνση http://www.hp.com/ergo. <p>ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην τελευταία έκδοση του οδηγού χρήσης, πρέπει να είστε συνδεδεμένοι στο Internet.</p>
<ul style="list-style-type: none">Εύρεση πληροφοριών εγγύησης του υπολογιστή	<p><i>Περιορισμένη εγγύηση*</i></p> <p>Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτό το έγγραφο, χρησιμοποιήστε μία από τις παρακάτω μεθόδους:</p> <ul style="list-style-type: none">Επιλέξτε το εικονίδιο Αναζήτηση στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε HP Documentation στο πλαίσιο αναζήτησης και έπειτα επιλέξτε HP Documentation.Μεταβείτε στη διεύθυνση http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην τελευταία έκδοση του οδηγού χρήσης, πρέπει να είστε συνδεδεμένοι στο Internet.</p>

*Η Περιορισμένη εγγύηση HP βρίσκεται στους οδηγούς χρήσης του προϊόντος σας ή/και στο CD ή DVD που περιλαμβάνεται στη συσκευασία. Σε ορισμένες χώρες ή περιοχές, η HP μπορεί να παρέχει την εγγύηση σε έντυπη μορφή στη συσκευασία. Στις χώρες ή περιοχές όπου η εγγύηση δεν παρέχεται σε έντυπη μορφή, μπορείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο από τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Για τα προϊόντα που αγοράστηκαν σε Ασία-Ειρηνικό, μπορείτε να στείλετε επιστολή στην HP, στη διεύθυνση POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Θα πρέπει να συμπεριλάβετε το όνομα του προϊόντος σας και το ονοματεπώνυμο, τον αριθμό τηλεφώνου και την ταχυδρομική σας διεύθυνση.

3 Εξοικείωση με τον υπολογιστή

Ο υπολογιστής σας διαθέτει κορυφαία στοιχεία. Αυτό το κεφάλαιο παρέχει λεπτομέρειες σχετικά με τα εξαρτήματα του υπολογιστή σας, τις θέσεις που βρίσκονται και τον τρόπο λειτουργίας τους.



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει μαγνητικό φίλτρο σκόνης, βεβαιωθείτε ότι είναι εγκατεστημένο. Εάν έχει αφαιρεθεί το φίλτρο, εγκαταστήστε το φίλτρο πριν χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή.

Εντοπισμός υλικού

Για να δείτε το υλικό που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτηση** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε **διαχείριση συσκευών** στο πλαίσιο αναζήτησης και έπειτα επιλέξτε την εφαρμογή **Διαχείριση συσκευών**.

Για να βρείτε πληροφορίες για τα στοιχεία υλικού και τον αριθμό έκδοσης του BIOS του συστήματος, πατήστε το συνδυασμό πλήκτρων **fn+esc** (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα).

Εντοπισμός λογισμικού

Το λογισμικό μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το προϊόν. Για να δείτε το λογισμικό που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και έπειτα επιλέξτε **Εφαρμογές και δυνατότητες**.

Εγκατάσταση του υπολογιστή σας

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να εγκαταστήσετε τον υπολογιστή.



ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή πρόκλησης βλάβης στον εξοπλισμό:

- Τοποθετήστε τον υπολογιστή σε θέση μακριά από νερό, σκόνη, υγρασία και αιθάλη. Αυτοί οι περιβαλλοντικοί παράγοντες μπορεί να αυξήσουν την θερμοκρασία στο εσωτερικό του υπολογιστή ή να προκαλέσουν πυρκαγιά ή ηλεκτροπληξία.
- Μην απενεργοποιείτε την ακίδα γείωσης του καλωδίου τροφοδοσίας. Η ακίδα γείωσης είναι σημαντικό χαρακτηριστικό ασφάλειας.
- Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα AC στην οποία έχετε εύκολη πρόσβαση ανά πάσα στιγμή.
- Διακόψτε την τροφοδοσία του εξοπλισμού αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα AC.
- Για αποφύγετε την άμεση έκθεση στη δέσμη λέιζερ, μην προσπαθήσετε να ανοίξετε το περίβλημα της μονάδας CD ή DVD.
- Η τροφοδοσία είναι προρρυθμισμένη για τη χώρα ή περιοχή όπου αγοράσατε τον υπολογιστή. Εάν μετακινηθείτε, ελέγξτε τις απαιτήσεις της τάσης στη νέα τοποθεσία σας πριν συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια πρίζα AC.

Για να μειώσετε τον κίνδυνο σοβαρού τραυματισμού, διαβάστε τον *Οδηγό ασφάλειας & άνεσης*. Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτόν τον οδηγό, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/ergo>.

Για να τερματίσετε τη λειτουργία του υπολογιστή σας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Τοποθετήστε τον υπολογιστή κατά τρόπο ώστε να μην εμποδίζονται τα ανοίγματα αερισμού και τα καλώδια να μην βρίσκονται σε διάδρομο όπου μπορεί να πατηθούν ή να υποστούν ζημιά από έπιπλα που τοποθετούνται πάνω τους.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η γυαλιστερή οθόνη μπορεί να προκαλέσει ανεπιθύμητη αντανάκλαση. Προσαρμόστε τη θέση της οθόνης, τις συνθήκες φωτισμού ή την κατεύθυνση προβολής για να μειώσετε την αντανάκλαση.

2. Κατά τη σύνδεση όλων των καλωδίων τροφοδοσίας από την οθόνη, τον υπολογιστή και τα διάφορα εξαρτήματα σε μια συσκευή αδιάλειπτης τροφοδοσίας (UPS), η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε μια συσκευή προστασίας από τις απότομες μεταβολές της τάσης. Αν ο υπολογιστής έχει κάρτα τηλεόρασης, σύνδεση μόντεμ ή σύνδεση τηλεφώνου, προστατέψτε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας τη συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης και σε εκείνες τις εισόδους σήματος. Συνδέστε το καλώδιο τηλεόρασης ή το καλώδιο τηλεφωνικής γραμμής στις εισόδους και τις εξόδους της συσκευής προστασίας από τις μεταβολές της τάσης και στη συνέχεια συνδέστε τη συσκευή στον υπολογιστή.
3. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
4. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στους πιο πρόσφατους οδηγούς χρήσης ή στα εγχειρίδια του προϊόντος σας, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> και ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας. Στη συνέχεια, επιλέξτε **Οδηγοί χρήσης**.
5. Κοιτάξτε μέσα στη συσκευασία του υπολογιστή για πρόσθετες εκτυπωμένες αναλυτικές πληροφορίες ή ενημερώσεις.

Αφού ολοκληρώσετε την αρχική εγκατάσταση του υπολογιστή, ίσως θέλετε να εγκαταστήσετε πρόσθετες συσκευές υλικού ή λογισμικό. Ελέγξτε το λειτουργικό σύστημα, τη μνήμη και τις άλλες απαιτήσεις που παρατίθενται για αυτά τα στοιχεία πριν από την αγορά τους για τον υπολογιστή σας. Ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή του λογισμικού για την εγκατάσταση του νέου λογισμικού.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο αυθεντικό λογισμικό με άδεια χρήσης. Η εγκατάσταση αντιγραμμένου λογισμικού μπορεί να είναι παράνομη και μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα μη ευσταθή εγκατάσταση ή την προσβολή του υπολογιστή από ιό.



Εντοπισμός των θυρών USB

Ο υπολογιστής σας ενδέχεται να έχει ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω είδη θυρών USB.







ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα εικονίδιά σας ενδέχεται να διαφέρουν λίγο από αυτά που απεικονίζονται στην παρούσα ενότητα.

Πίνακας 3-1 Θύρες USB και περιγραφές

Στοιχείο	Περιγραφή
 Θύρα USB	<p>Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση συσκευών USB, παρέχει μεταφορά δεδομένων και (για επιλεγμένα προϊόντα) φορτίζει μικρές συσκευές (όπως smartphone) όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος ή σε αναστολή λειτουργίας.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Χρησιμοποιήστε ένα τυπικό καλώδιο φόρτισης USB Type-A ή έναν προσαρμογέα καλωδίου (πωλείται ξεχωριστά) κατά τη φόρτιση μιας μικρής εξωτερικής συσκευής.</p>
 Θύρα USB με HP Sleep and Charge	<p>Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση συσκευών USB, παρέχει μεταφορά δεδομένων υψηλής ταχύτητας και φορτίζει μικρές συσκευές (όπως ένα smartphone), ακόμα και όταν ο υπολογιστής είναι απενεργοποιημένος.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Χρησιμοποιήστε ένα τυπικό καλώδιο φόρτισης USB Type-A ή έναν προσαρμογέα καλωδίου (πωλείται ξεχωριστά) κατά τη φόρτιση μιας μικρής εξωτερικής συσκευής.</p>
 Θύρα USB	<p>Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση συσκευών USB, παρέχει μεταφορά δεδομένων υψηλής ταχύτητας και (για επιλεγμένα προϊόντα) φορτίζει μικρές συσκευές (όπως ένα smartphone), όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος ή σε αναστολή λειτουργίας.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Χρησιμοποιήστε ένα τυπικό καλώδιο φόρτισης USB Type-A ή έναν προσαρμογέα καλωδίου (πωλείται ξεχωριστά) κατά τη φόρτιση μιας μικρής εξωτερικής συσκευής.</p>
 - ή -  Θύρα USB	<p>Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση συσκευών USB, παρέχει μεταφορά δεδομένων υψηλής ταχύτητας και (για επιλεγμένα προϊόντα) φορτίζει μικρές συσκευές (όπως ένα smartphone), όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος ή σε αναστολή λειτουργίας.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Χρησιμοποιήστε ένα τυπικό καλώδιο φόρτισης USB Type-A ή έναν προσαρμογέα καλωδίου (πωλείται ξεχωριστά) κατά τη φόρτιση μιας μικρής εξωτερικής συσκευής.</p>
 Θύρα USB Type-C®	<p>Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση συσκευών USB, παρέχει μεταφορά δεδομένων και (για επιλεγμένα προϊόντα) φορτίζει μικρές συσκευές (όπως smartphone) όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος ή σε αναστολή λειτουργίας.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Χρησιμοποιήστε ένα τυπικό καλώδιο φόρτισης USB Type-C ή έναν προσαρμογέα καλωδίου (πωλείται ξεχωριστά) κατά τη φόρτιση μιας μικρής εξωτερικής συσκευής.</p>
 Θύρα USB Type-C	<p>Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση συσκευών USB, παρέχει μεταφορά δεδομένων υψηλής ταχύτητας και (για επιλεγμένα προϊόντα) φορτίζει μικρές συσκευές (όπως ένα smartphone), όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος ή σε αναστολή λειτουργίας.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Χρησιμοποιήστε ένα τυπικό καλώδιο φόρτισης USB Type-C ή έναν προσαρμογέα καλωδίου (πωλείται ξεχωριστά) κατά τη φόρτιση μιας μικρής εξωτερικής συσκευής.</p>

Πίνακας 3-1 Θύρες USB και περιγραφές (συνέχεια)

Στοιχείο	Περιγραφή
 - ή - 	<p>Θύρα USB Type-C</p> <p>Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση συσκευών USB, παρέχει μεταφορά δεδομένων υψηλής ταχύτητας και (για επιλεγμένα προϊόντα) φορτίζει μικρές συσκευές (όπως ένα smartphone), όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος ή σε αναστολή λειτουργίας.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Χρησιμοποιήστε ένα τυπικό καλώδιο φόρτισης USB Type-C ή έναν προσαρμογέα καλωδίου (πωλείται ξεχωριστά) κατά τη φόρτιση μιας μικρής εξωτερικής συσκευής.</p>
	<p>Θύρα USB Type-C Thunderbolt™ με HP Sleep and Charge</p> <p>Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση συσκευών USB, παρέχει μεταφορά δεδομένων υψηλής ταχύτητας και φορτίζει μικρές συσκευές (όπως ένα smartphone), ακόμα και όταν ο υπολογιστής είναι απενεργοποιημένος.</p> <p>- και -</p> <p>Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση συσκευής οθόνης που διαθέτει βύσμα σύνδεσης USB Type-C, παρέχοντας έξοδο DisplayPort™.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Χρησιμοποιήστε ένα τυπικό καλώδιο φόρτισης USB Type-C ή έναν προσαρμογέα καλωδίου (πωλείται ξεχωριστά) κατά τη φόρτιση μιας μικρής εξωτερικής συσκευής.</p>
	<p>Θύρα USB Type-C και βύσμα σύνδεσης DisplayPort</p> <p>Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση συσκευών USB, παρέχει μεταφορά δεδομένων υψηλής ταχύτητας και (για επιλεγμένα προϊόντα) φορτίζει μικρές συσκευές (όπως ένα smartphone), όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος ή σε αναστολή λειτουργίας.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Χρησιμοποιήστε ένα τυπικό καλώδιο φόρτισης USB Type-C ή έναν προσαρμογέα καλωδίου (πωλείται ξεχωριστά) κατά τη φόρτιση μιας μικρής εξωτερικής συσκευής.</p> <p>- και -</p> <p>Χρησιμοποιείται για τη σύνδεση συσκευής DisplayPort που διαθέτει βύσμα σύνδεσης USB Type-C, παρέχοντας έξοδο οθόνης.</p>

Ασύρματος φορτιστής τηλεφώνου (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Ο υπολογιστής σας ενδέχεται να περιλαμβάνει έναν ασύρματο φορτιστή τηλεφώνου ως μέρος της βάσης. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον ασύρματο φορτιστή για να φορτίσετε ένα τηλέφωνο ή ένα tablet που διαθέτει τεχνολογία ασύρματης φόρτισης.

Ανάλογα με το μοντέλο σας, το χαρακτηριστικό ασύρματης φόρτισης μπορεί να είναι ενεργοποιημένο ή απενεργοποιημένο σε ορισμένες ή όλες τις καταστάσεις λειτουργίας. Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε το χαρακτηριστικό ασύρματης φόρτισης, χρησιμοποιήστε μία από τις παρακάτω μεθόδους:

- BIOS
 1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.

2. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή και πατήστε αμέσως το πλήκτρο **f10**.
3. Συνεχίστε να πατάτε το πλήκτρο **f10** έως ότου εμφανιστεί η οθόνη **BIOS Configuration** (Διαμόρφωση BIOS).
4. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους στο πληκτρολόγιο για να μεταβείτε στην καρτέλα **Power** (Λειτουργία) και έπειτα επιλέξτε **Hardware Power Management** (Διαχείριση ενέργειας υλικού).
5. Ρυθμίστε την επιλογή **Wireless Charging in S4/S5** (Ασύρματη φόρτιση σε S4/S5) σε **Enable** (Ενεργοποίηση).
6. Πατήστε το πλήκτρο **f10** για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές και να πραγματοποιήσετε έξοδο.

- ή -

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
2. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή και πατήστε αμέσως το πλήκτρο **f10**.
3. Συνεχίστε να πατάτε το πλήκτρο **f10** έως ότου εμφανιστεί η οθόνη **BIOS Configuration** (Διαμόρφωση BIOS).
4. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους στο πληκτρολόγιο για να μεταβείτε στην καρτέλα **Configuration** (Διαμόρφωση).
5. Αλλάξτε την επιλογή ασύρματης φόρτισης σε **enabled** (ενεργοποίηση).

- OSD

1. Πατήστε το κουμπί OSD στο κάτω μέρος της οθόνης.
2. Αφού εμφανιστεί το κύριο μενού, πατήστε ξανά το κουμπί OSD για να ανοίξετε το μενού OSD.
3. Επιλέξτε **Power** (Λειτουργία).
4. Στην ενότητα **Power mode** (Λειτουργία κατανάλωσης ενέργειας), επιλέξτε **Full-Feature** (Πλήρη χαρακτηριστικά).
5. Στην επιλογή **Wireless Charging** (Ασύρματη φόρτιση), επιλέξτε **On** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε την ασύρματη φόρτιση.

- ή -


1. Πατήστε το κουμπί OSD στο πίσω κάλυμμα για να ανοίξετε το μενού OSD.
2. Επιλέξτε **Power** (Λειτουργία) και έπειτα επιλέξτε **Wireless Charging** (Ασύρματη φόρτιση).
3. Επιλέξτε **On** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε την ασύρματη φόρτιση.

- ή -

1. Πατήστε το κουμπί OSD στη δεξιά πλευρά του πίσω μέρους του υπολογιστή.
2. Επιλέξτε το εικονίδιο μενού για να ανοίξετε το μενού OSD.
3. Επιλέξτε **Power** (Λειτουργία) και έπειτα επιλέξτε **Wireless Charging** (Ασύρματη φόρτιση).
4. Επιλέξτε **On** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε την ασύρματη φόρτιση ή **Off** (Απενεργοποίηση) για να απενεργοποιήσετε την ασύρματη φόρτιση.

Τερματισμός λειτουργίας (απενεργοποίηση) του υπολογιστή


Παρότι μπορείτε να τερματίσετε τη λειτουργία του υπολογιστή με το κουμπί λειτουργίας, η HP συνιστά να χρησιμοποιήσετε την εντολή τερματισμού λειτουργίας των Windows.

 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Κατά την απενεργοποίηση του υπολογιστή, οι πληροφορίες που δεν έχουν αποθηκευτεί διαγράφονται. Φροντίστε να αποθηκεύσετε τις εργασίες σας προτού τερματίσετε τη λειτουργία του υπολογιστή.

Η εντολή «Τερματισμός λειτουργίας» κλείνει όλα τα ανοιχτά προγράμματα, περιλαμβανομένου του λειτουργικού συστήματος, και κατόπιν απενεργοποιεί την οθόνη και τον υπολογιστή.

Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Όταν αποκτάτε πρόσβαση στα εσωτερικά εξαρτήματα του υπολογιστή
- Όταν συνδέετε εξωτερική συσκευή υλικού που δεν συνδέεται σε θύρα USB ή θύρα βίντεο ή σε υποδοχή ακουστικών ή μικροφώνου
- Όταν ο υπολογιστής πρόκειται να μείνει αχρησιμοποίητος και αποσυνδεδεμένος από την εξωτερική τροφοδοσία για μεγάλο χρονικό διάστημα

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν ο υπολογιστής είναι σε αναστολή λειτουργίας ή σε αδρανοποίηση, πραγματοποιήστε έξοδο από την αναστολή λειτουργίας ή την αδρανοποίηση πατώντας στιγμιαία το κουμπί λειτουργίας.

Για να τερματίσετε τη λειτουργία του υπολογιστή σας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Αποθηκεύστε την εργασία σας και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη**, κάντε κλικ στο εικονίδιο **Λειτουργία** και έπειτα επιλέξτε **Τερματισμός λειτουργίας**.

Εάν ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται και δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις παραπάνω διαδικασίες τερματισμού λειτουργίας, δοκιμάστε τις ακόλουθες διαδικασίες αναγκαστικού τερματισμού με τη σειρά που αναφέρονται:

- Πατήστε τα πλήκτρα **ctrl+alt+delete**, επιλέξτε το εικονίδιο **Λειτουργία** και έπειτα επιλέξτε **Τερματισμός λειτουργίας**.
- Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 10 δευτερόλεπτα.
- Αποσυνδέστε τον υπολογιστή από την εξωτερική τροφοδοσία.

4 Σύνδεση σε δίκτυο

Μπορείτε να παίρνετε μαζί σας τον υπολογιστή όπου και αν πηγαίνετε. Ωστόσο, ακόμα και όταν βρίσκεστε στο σπίτι, μπορείτε να εξερευνάτε τον κόσμο και να βρίσκετε πληροφορίες από εκατομμύρια τοποθεσίες web χρησιμοποιώντας τον υπολογιστή και μια σύνδεση ενσύρματου ή ασύρματου δικτύου. Το κεφάλαιο αυτό σας βοηθάει να συνδεθείτε με αυτόν τον κόσμο.

Σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο

Ο υπολογιστής σας μπορεί να διαθέτει μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ασύρματες συσκευές.

- Συσσκευή WLAN – Συνδέει τον υπολογιστή σε ασύρματα τοπικά δίκτυα, τα οποία συχνά αναφέρονται ως δίκτυα Wi-Fi, ασύρματα LAN ή WLAN. Αυτές οι συνδέσεις συνήθως πραγματοποιούνται σε εταιρικά γραφεία, στο σπίτι και σε δημόσια μέρη, όπως αεροδρόμια, εστιατόρια, καφετέριες, ξενοδοχεία και πανεπιστήμια. Η συσκευή WLAN στον υπολογιστή σας επικοινωνεί με έναν ασύρματο δρομολογητή ή ένα σημείο ασύρματης πρόσβασης.
- Μονάδα HP Mobile Broadband – Παρέχει ασύρματη συνδεσιμότητα σε ασύρματο δίκτυο ευρείας ζώνης (WWAN) που καλύπτει πολύ μεγαλύτερη περιοχή. Οι φορείς εκμετάλλευσης δικτύου κινητής τηλεφωνίας εγκαθιστούν σταθμούς βάσης (παρόμοιους με τους πύργους κινητής τηλεφωνίας) σε μεγάλες γεωγραφικές περιοχές, παρέχοντας αποτελεσματική κάλυψη σε ολόκληρες πολιτείες ή ακόμα και χώρες/περιοχές.
- Συσσκευή Bluetooth® – Δημιουργεί ένα προσωπικό δίκτυο (PAN) για τη σύνδεση με άλλες συσκευές Bluetooth, όπως υπολογιστές, τηλέφωνα, εκτυπωτές, ακουστικά, ηχεία και κάμερες. Σε ένα δίκτυο PAN, κάθε συσκευή επικοινωνεί απευθείας με τις άλλες συσκευές και οι συσκευές πρέπει να βρίσκονται σχετικά κοντά μεταξύ τους, συνήθως σε απόσταση μέχρι 10 μέτρα (περίπου 33 πόδια).

Χρήση των στοιχείων ελέγχου ασύρματης λειτουργίας

Μπορείτε να ελέγξετε τις ασύρματες συσκευές στον υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω:

- Πλήκτρο λειτουργίας πτήσης (ονομάζεται επίσης *κουμπί ασύρματης λειτουργίας* ή *πλήκτρο ασύρματης λειτουργίας*)
- Στοιχεία ελέγχου λειτουργικού συστήματος

Πλήκτρο λειτουργίας αεροπλάνου

Ο υπολογιστής μπορεί να διαθέτει ένα πλήκτρο λειτουργίας αεροπλάνου, μία ή περισσότερες ασύρματες συσκευές και μία ή δύο φωτεινές ενδείξεις ασύρματης λειτουργίας. Όλες οι ασύρματες συσκευές του υπολογιστή είναι ενεργοποιημένες από το εργοστάσιο.

Η φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας υποδεικνύει τη συνολική κατάσταση λειτουργίας των ασύρματων συσκευών, όχι την κατάσταση μεμονωμένων συσκευών.


Στοιχεία ελέγχου λειτουργικού συστήματος

Το Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης σας δίνει τη δυνατότητα να ρυθμίσετε μια σύνδεση ή ένα δίκτυο, να συνδεθείτε σε ένα δίκτυο και να πραγματοποιήσετε διάγνωση και επιδιόρθωση προβλημάτων δικτύου.

Για να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία ελέγχου του λειτουργικού συστήματος, στη γραμμή εργασιών, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο κατάστασης δικτύου και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ρυθμίσεις δικτύου και Internet**.


Σύνδεση σε δίκτυο WLAN

Για να μπορέσετε να συνδεθείτε σε ένα δίκτυο WLAN με αυτή τη διαδικασία, θα πρέπει πρώτα να διαμορφώσετε την πρόσβαση στο Internet.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να έχετε δυνατότητα σύνδεσης στο Internet, πρέπει να δημιουργήσετε λογαριασμό σε έναν παροχέα υπηρεσιών Internet (ISP). Επικοινωνήστε με έναν τοπικό παροχέα υπηρεσιών Internet για να προμηθευτείτε μια υπηρεσία Internet και ένα μόντεμ. Ο παροχέας υπηρεσιών Internet θα σας βοηθήσει στην εγκατάσταση του μόντεμ, στην εγκατάσταση του καλωδίου δικτύου για τη σύνδεση του ασύρματου δρομολογητή με το μόντεμ και στη δοκιμή της υπηρεσίας Internet.

1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή WLAN είναι ενεργοποιημένη.
2. Στη γραμμή εργασιών, επιλέξτε το εικονίδιο κατάστασης δικτύου για να ανοίξετε το μενού «Γρήγορες ρυθμίσεις». Επιλέξτε το βέλος δίπλα στο εικονίδιο ασύρματης σύνδεσης και συνδεθείτε σε ένα από τα διαθέσιμα δίκτυα.

Εάν πρόκειται για δίκτυο WLAN με δυνατότητα ασφάλειας, θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε τον κωδικό ασφαλείας. Πληκτρολογήστε τον κωδικό και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επόμενο** για να ολοκληρώσετε τη σύνδεση.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν υπάρχουν δίκτυα WLAN στη λίστα, ενδέχεται να βρίσκεστε εκτός της εμβέλειας του ασύρματου δρομολογητή ή του σημείου ασύρματης πρόσβασης.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν βλέπετε το δίκτυο WLAN στο οποίο θέλετε να συνδεθείτε:

1. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο κατάστασης δικτύου στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ρυθμίσεις δικτύου και Internet**.
2. Επιλέξτε **Wi-Fi** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εμφάνιση διαθέσιμων γνωστών δικτύων**.
3. Συνδεθείτε σε ένα από τα διαθέσιμα δίκτυα.

3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη σύνδεση.

Αφού δημιουργηθεί η σύνδεση, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο κατάστασης δικτύου που βρίσκεται στο δεξί άκρο της γραμμής εργασιών για να επαληθεύσετε το όνομα και την κατάσταση της σύνδεσης.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η εμβέλεια λειτουργίας (πόσο μακριά φτάνουν τα ασύρματα σήματα) εξαρτάται από την υλοποίηση WLAN, τον κατασκευαστή του δρομολογητή και τυχόν παρεμβολές από άλλες ηλεκτρονικές συσκευές ή δομικές κατασκευές, όπως τοίχους και πατώματα.

Χρήση της μονάδας HP Mobile Broadband (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Ο υπολογιστής σας HP Mobile Broadband διαθέτει ενσωματωμένη υποστήριξη για υπηρεσίες mobile broadband. Ο νέος υπολογιστής σας, όταν χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με το δίκτυο μιας εταιρείας κινητής τηλεφωνίας, σας παρέχει την ελευθερία να συνδέεστε στο Internet, να στέλνετε e-mail και να συνδέεστε στο εταιρικό σας δίκτυο χωρίς Wi-Fi hotspot.

Για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία mobile broadband, ενδέχεται να χρειαστείτε τον αριθμό IMEI ή/και τον αριθμό MEID της μονάδας HP Mobile Broadband. Ο αριθμός μπορεί να αναγράφεται σε μια ετικέτα που βρίσκεται στο κάτω μέρος του υπολογιστή, στο εσωτερικό της θέσης μπαταρίας, κάτω από το κάλυμμα συντήρησης ή στο πίσω μέρος της οθόνης.

Εντοπισμός ρυθμίσεων εταιρείας κινητής τηλεφωνίας

Για να εντοπίσετε τις ρυθμίσεις εταιρείας κινητής τηλεφωνίας:

1. Στη γραμμή εργασιών, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο κατάστασης δικτύου.
2. Επιλέξτε **Ρυθμίσεις δικτύου και Internet**.
3. Στην ενότητα **Δίκτυο και Internet**, επιλέξτε **Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας** και, στη συνέχεια, στην ενότητα **Περισσότερες ρυθμίσεις εταιρείας κινητής τηλεφωνίας** επιλέξτε **Ρυθμίσεις εταιρείας κινητής τηλεφωνίας**.

Ορισμένες εταιρείες δικτύου κινητής τηλεφωνίας απαιτούν τη χρήση κάρτας SIM. Η κάρτα SIM περιέχει βασικές πληροφορίες, όπως τον προσωπικό αναγνωριστικό αριθμό (PIN) και τις πληροφορίες δικτύου. Ορισμένοι υπολογιστές διαθέτουν προεγκατεστημένη κάρτα SIM. Εάν δεν υπάρχει προεγκατεστημένη κάρτα SIM, ενδέχεται να παρέχεται μαζί με τα έγγραφα του HP Mobile Broadband που συνοδεύουν τον υπολογιστή ή να παρέχεται από την εταιρεία δικτύου κινητής τηλεφωνίας ξεχωριστά.

Σύνδεση με HP Mobile Broadband

Για να συνδεθείτε με το HP Mobile Broadband:

1. Στη γραμμή εργασιών, επιλέξτε το εικονίδιο δικτύου για να ανοίξετε το μενού «Γρήγορες ρυθμίσεις».
2. Επιλέξτε το βέλος δίπλα στο εικονίδιο των γραμμών σήματος για σύνδεση.

Για πληροφορίες σχετικά με τη μονάδα HP Mobile Broadband και την ενεργοποίηση της υπηρεσίας της εταιρείας δικτύου κινητής τηλεφωνίας που έχετε επιλέξει, ανατρέξτε στις πληροφορίες της μονάδας HP Mobile Broadband που παρέχονται με τον υπολογιστή.

Χρήση της eSIM (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Ο υπολογιστής σας ενδέχεται να διαθέτει eSIM. Η eSIM είναι μια προγραμματιζόμενη έκδοση της κοινής SIM την οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για τη λήψη διαφόρων προφίλ από επιλεγμένους παρόχους τηλεφωνίας.

Η eSIM σας δίνει τη δυνατότητα να συνδέσετε στο Internet μέσω μιας σύνδεσης δεδομένων κινητής τηλεφωνίας. Με μια eSIM, δεν χρειάζεται να λάβετε κάρτα SIM από την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας σας, ενώ μπορείτε να πραγματοποιείτε γρήγορα εναλλαγή εταιρειών κινητής τηλεφωνίας και προγραμμάτων δεδομένων. Για παράδειγμα, μπορεί να έχετε ένα πρόγραμμα δεδομένων κινητής τηλεφωνίας για την εργασία και ένα άλλο πρόγραμμα με άλλη εταιρεία κινητής τηλεφωνίας για προσωπική χρήση. Εάν ταξιδεύετε, μπορείτε να συνδεθείτε σε περισσότερα μέρη βρίσκοντας εταιρείες κινητής τηλεφωνίας με προγράμματα στην περιοχή όπου βρίσκεστε.

Μπορείτε να εφαρμόσετε τις eSIM χρησιμοποιώντας αυτές τις μεθόδους:

- Ενσωμάτωση του τσιπ eSIM (eUICC). Σε αυτή την περίπτωση, ο φορητός υπολογιστής λειτουργεί σαν να έχει δύο SIM, μία ως eUICC και μια δεύτερη ως τυπική κάρτα micro ή nano SIM σε μια θήκη κάρτας SIM. Μόνο μία SIM μπορεί να είναι ενεργή κάθε φορά.
- Τοποθετήστε μια αφαιρούμενη φυσική eSIM σε μια θήκη κάρτας SIM, όπως μια τυπική κάρτα micro ή nano SIM. Σε αυτή την περίπτωση, η eSIM δεν περιορίζεται σε έναν μόνο φορέα (φυσική κενή eSIM).

Πρέπει να προσθέσετε ένα προφίλ eSIM για να συνδεθείτε στο Internet χρησιμοποιώντας δεδομένα κινητής τηλεφωνίας. Για να προσθέσετε ένα προφίλ, να διαχειριστείτε τα προφίλ

SIM και να μάθετε πώς μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια eSIM, μεταβείτε στη διεύθυνση <https://www.support.microsoft.com> και πληκτρολογήστε Χρήση eSIM στη γραμμή αναζήτησης.

Χρήση του GPS (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Ο υπολογιστής σας ενδέχεται να διαθέτει συσκευή GPS (Global Positioning System). Οι δορυφόροι GPS παρέχουν πληροφορίες θέσης, ταχύτητας και κατεύθυνσης στα συστήματα που διαθέτουν GPS.

Για να ενεργοποιήσετε το GPS, βεβαιωθείτε ότι επιτρέπεται η πρόσβαση στα δεδομένα τοποθεσίας ανατρέχοντας στη ρύθμιση «Τοποθεσία».

1. Επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτηση** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε **Τοποθεσία** στο πλαίσιο αναζήτησης.
2. Επιλέξτε **Ρυθμίσεις απορρήτου τοποθεσίας** και, στη συνέχεια, βεβαιωθείτε ότι οι υπηρεσίες τοποθεσίας είναι ενεργοποιημένες.

Χρήση ασύρματων συσκευών Bluetooth (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)


Μια συσκευή Bluetooth παρέχει ασύρματη επικοινωνία μικρής εμβέλειας που αντικαθιστά τις παραδοσιακές καλωδιακές συνδέσεις μεταξύ των ηλεκτρονικών συσκευών.


- Υπολογιστές (επιτραπέζιοι, φορητοί)
- Τηλέφωνα (κινητά, ασύρματα, smartphone)
- Συσκευές απεικόνισης (εκτυπωτές, φωτογραφικές μηχανές)
- Συσκευές ήχου (ακουστικά, ηχεία)
- Ποντίκια
- Εξωτερικά πληκτρολόγια

Σύνδεση συσκευών Bluetooth

Για να χρησιμοποιήσετε μια συσκευή Bluetooth, πρέπει να δημιουργήσετε μια σύνδεση Bluetooth.

1. Στη γραμμή εργασιών, επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτηση**, πληκτρολογήστε **bluetooth** στο πλαίσιο αναζήτησης και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ρυθμίσεις Bluetooth και άλλων συσκευών**.
2. Ενεργοποιήστε το **Bluetooth**, εάν δεν είναι ήδη ενεργοποιημένο.
3. Επιλέξτε **Προσθήκη συσκευής** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Bluetooth** στο πλαίσιο διαλόγου **Προσθήκη συσκευής**.
4. Επιλέξτε τη συσκευή σας από τη λίστα και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν η συσκευή απαιτεί επαλήθευση, θα εμφανιστεί ένας κωδικός σύζευξης. Στη συσκευή που προσθέτετε, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να επαληθεύσετε ότι ο κωδικός στη συσκευή σας ταιριάζει με τον κωδικό σύζευξης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν η συσκευή δεν εμφανίζεται στη λίστα, βεβαιωθείτε ότι είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία Bluetooth. Για ορισμένες συσκευές ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετες απαιτήσεις. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.


Σύνδεση σε ενσύρματο δίκτυο—LAN (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

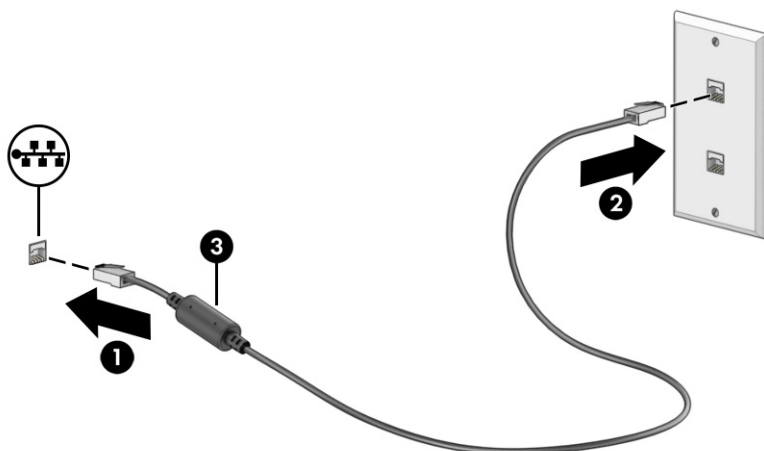
Χρησιμοποιήστε τη σύνδεση LAN για να συνδέσετε τον υπολογιστή απευθείας σε έναν δρομολογητή που έχετε στο σπίτι (αντί να εργαστείτε ασύρματα) ή εάν θέλετε να συνδεθείτε σε ένα υπάρχον δίκτυο στο γραφείο.

Εάν ο υπολογιστής δεν διαθέτει θύρα RJ-45 (δίκτυου), η σύνδεση σε δίκτυο LAN απαιτεί καλώδιο και υποδοχή δικτύου, προαιρετική συσκευή επιτραπέζιας σύνδεσης ή προϊόν επέκτασης.

Για να συνδέσετε το καλώδιο δικτύου, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Συνδέστε το καλώδιο δικτύου στην υποδοχή δικτύου **(1)** του υπολογιστή.
2. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου δικτύου σε μια υποδοχή δικτύου στον τοίχο **(2)** ή σε ένα δρομολογητή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν το καλώδιο δικτύου διαθέτει κύκλωμα καταστολής θορύβου **(3)**, το οποίο αποτρέπει τις παρεμβολές από τη λήψη τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών σημάτων, στρέψτε το άκρο του καλωδίου με το κύκλωμα προς τον υπολογιστή.



5 Χρήση των λειτουργιών ψυχαγωγίας

Χρησιμοποιήστε τον υπολογιστή HP ως κέντρο ψυχαγωγίας για να επικοινωνήσετε μέσω της κάμερας, να απολαύσετε και να διαχειριστείτε τη μουσική σας και να κατεβάσετε και να παρακολουθήσετε ταινίες. Εναλλακτικά, για να μετατρέψετε τον υπολογιστή σας σε ακόμα ισχυρότερο κέντρο ψυχαγωγίας, συνδέστε εξωτερικές συσκευές, όπως οθόνη, προβολέα, τηλεόραση, ηχεία ή ακουστικά.

Χρήση της κάμερας

Ο υπολογιστής διαθέτει μία ή περισσότερες κάμερες που σας επιτρέπουν να συνδεθείτε με άλλους για δουλειά ή αναψυχή. Οι κάμερες μπορεί να βρίσκονται μπροστά, πίσω ή να είναι αναδιπλούμενες.

Για να προσδιορίσετε ποιες κάμερες υπάρχουν στο προϊόν σας, ανατρέξτε στην ενότητα [Εξοικείωση με τον υπολογιστή στη σελίδα 7](#).

Οι περισσότερες κάμερες σας επιτρέπουν να πραγματοποιείτε ηλεκτρονικές συνομιλίες με εικόνα, να εγγράφετε βίντεο και να καταγράφετε εικόνες. Ορισμένες παρέχουν επίσης δυνατότητα HD (υψηλή ευκρίνεια), εφαρμογές για παιχνίδια ή λογισμικό αναγνώρισης προσώπου, όπως το Windows Hello. Ανατρέξτε στην ενότητα [Χαρακτηριστικά ασφαλείας υπολογιστή στη σελίδα 38](#) για λεπτομέρειες σχετικά με τη χρήση του Windows Hello.

Για να χρησιμοποιήσετε την κάμερα σας, επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτησης** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε *κάμερα* στο πλαίσιο αναζήτησης και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Κάμερα** από τη λίστα εφαρμογών.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Την πρώτη φορά που θα επιλέξετε την εφαρμογή Κάμερα, πρέπει να επιλέξετε εάν η Κάμερα θα έχει πρόσβαση στην ακριβή τοποθεσία σας.

Χρήση του ήχου

Μπορείτε να κατεβάσετε και να ακούσετε μουσική, να πραγματοποιήσετε ροή ηχητικού περιεχομένου από το web (συμπεριλαμβανομένου ραδιοφωνικού περιεχομένου), να εγγράψετε ήχο ή να συνδυάσετε ήχο και βίντεο για τη δημιουργία πολυμέσων. Επίσης, μπορείτε να αναπαραγάγετε CD μουσικής στον υπολογιστή (σε επιλεγμένα προϊόντα) ή να συνδέσετε μια εξωτερική μονάδα οπτικού δίσκου για την αναπαραγωγή CD.

Για να βελτιώσετε την εμπειρία ακρόασης, συνδέστε εξωτερικές συσκευές ήχου, π.χ. ηχεία ή ακουστικά.

Σύνδεση ηχείων

Μπορείτε να συνδέσετε ενσύρματα ηχεία στον υπολογιστή μέσω μιας θύρας USB ή της σύνθετης υποδοχής εξόδου ήχου (ακουστικών)/εισόδου ήχου (μικροφώνου) του υπολογιστή σας ή ενός σταθμού επιτραπέζιας σύνδεσης.

Για να συνδέσετε ασύρματα ηχεία στον υπολογιστή, ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή της συσκευής. Για να συνδέσετε ηχεία υψηλής πιστότητας στον υπολογιστή, ανατρέξτε στην ενότητα [Ρύθμιση ήχου HDMI στη σελίδα 24](#). Προτού συνδέσετε τα ηχεία, χαμηλώστε την ένταση του ήχου.

Σύνδεση ακουστικών

Μπορείτε να συνδέσετε ενσύρματα ακουστικά στην υποδοχή ακουστικών ή τη σύνθετη υποδοχή εξόδου ήχου (ακουστικών)/εισόδου ήχου (μικροφώνου) του υπολογιστή.

- ⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού, μειώστε την ένταση του ήχου προτού φορέσετε τα ακουστικά, τα ακουστικά «ψείρες» ή το σετ ακουστικών-μικροφώνου. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια, ανατρέξτε στις *Σημειώσεις κανονισμών, ασφάλειας και περιβάλλοντος*.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτό το έγγραφο:

- Επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτησης** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε HP Documentation στο πλαίσιο αναζήτησης και, στη συνέχεια, επιλέξτε **HP Documentation**.

Για να συνδέσετε ασύρματα ακουστικά στον υπολογιστή, ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή της συσκευής.

Σύνδεση μικροφώνου

Για να πραγματοποιήσετε εγγραφή ήχου, συνδέστε ένα μικρόφωνο στην υποδοχή μικροφώνου του υπολογιστή. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εγγραφή, μιλήστε απευθείας στο μικρόφωνο και πραγματοποιήστε την εγγραφή του ήχου σε περιβάλλον χωρίς θόρυβο.

Σύνδεση σετ ακουστικών-μικροφώνου

Το σύστημα που διαθέτει ακουστικά μαζί με μικρόφωνο ονομάζεται *σετ ακουστικών-μικροφώνου*. Μπορείτε να συνδέσετε ένα ενσύρματο σετ ακουστικών-μικροφώνου στη σύνθετη υποδοχή εξόδου ήχου (ακουστικών) / εισόδου ήχου (μικροφώνου) του υπολογιστή.

- ⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού, μειώστε την ένταση του ήχου προτού φορέσετε τα ακουστικά, τα ακουστικά «ψείρες» ή το σετ ακουστικών-μικροφώνου. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια, ανατρέξτε στις *Σημειώσεις κανονισμών, ασφάλειας και περιβάλλοντος*.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτό το έγγραφο:

- Επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτησης** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε HP Documentation στο πλαίσιο αναζήτησης και, στη συνέχεια, επιλέξτε **HP Documentation**.

Για να συνδέσετε ασύρματο σετ ακουστικών-μικροφώνου στον υπολογιστή, ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή της συσκευής.

Χρήση των ρυθμίσεων ήχου

Χρησιμοποιήστε τις ρυθμίσεις ήχου για να ρυθμίσετε την ένταση του συστήματος, να αλλάξετε τους ήχους του συστήματος και να διαχειριστείτε τις συσκευές ήχου.

Ρυθμίσεις ήχου

Για να δείτε ή να αλλάξετε τις ρυθμίσεις ήχου, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

1. Επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτησης** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε **πίνακας ελέγχου** στο πλαίσιο αναζήτησης και έπειτα επιλέξτε **Πίνακας ελέγχου**.
2. Επιλέξτε **Υλικό και Ήχος** και έπειτα επιλέξτε **Ήχος**.

Ρυθμίσεις ήχου

Ο υπολογιστής σας μπορεί να περιλαμβάνει βελτιωμένο σύστημα ήχου από την Bang & Olufsen, την B&O Play ή άλλον προμηθευτή. Κατά συνέπεια, ο υπολογιστής σας μπορεί να περιλαμβάνει προηγμένα χαρακτηριστικά ήχου, τα οποία μπορείτε να ελέγχετε μέσω ενός πίνακα ελέγχου ήχου ειδικά σχεδιασμένου για το σύστημα ήχου σας.


Χρησιμοποιήστε τον πίνακα ελέγχου ήχου για την προβολή και τον έλεγχο των ρυθμίσεων ήχου.

- Επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτησης** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε **έλεγχος ήχου** στο πλαίσιο αναζήτησης και, στη συνέχεια, επιλέξτε τον πίνακα ελέγχου ήχου που αφορά ειδικά το σύστημά σας.

Χρήση του βίντεο

Ο υπολογιστής σας αποτελεί μια ισχυρή συσκευή προβολής βίντεο που σας δίνει τη δυνατότητα να παρακολουθείτε ροή βίντεο από τις αγαπημένες σας τοποθεσίες web και να λαμβάνετε και να παρακολουθείτε βίντεο και ταινίες στον υπολογιστή σας, χωρίς να είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο.


Για να βελτιώσετε την εμπειρία παρακολούθησης, χρησιμοποιήστε μια από τις θύρες βίντεο του υπολογιστή για να συνδέσετε μια εξωτερική οθόνη, έναν προβολέα ή μια τηλεόραση.

-
-  **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Βεβαιωθείτε ότι η εξωτερική συσκευή είναι συνδεδεμένη στη σωστή θύρα του υπολογιστή με το σωστό καλώδιο. Ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή της συσκευής.
-


Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των δυνατοτήτων USB Type-C, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> και ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας.

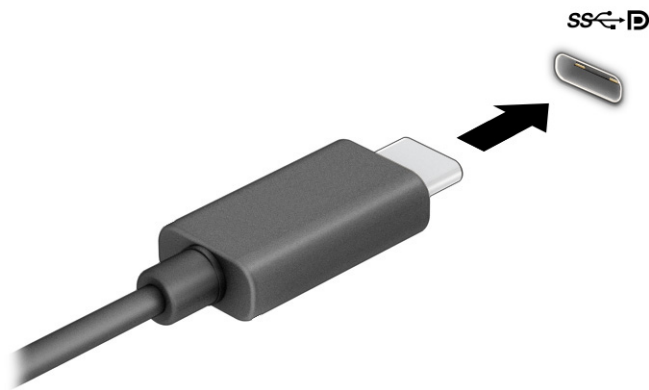
Σύνδεση συσκευής DisplayPort μέσω καλωδίου USB Type-C (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Για να δείτε βίντεο ή εικόνα υψηλής ανάλυσης σε εξωτερική συσκευή DisplayPort, συνδέστε τη συσκευή DisplayPort σύμφωνα με τις οδηγίες.

-
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να συνδέσετε μια συσκευή USB Type-C DisplayPort (DP) στον υπολογιστή σας, χρειάζεστε ένα καλώδιο USB Type-C, το οποίο πωλείται ξεχωριστά.
-


1. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου USB Type-C στη θύρα USB Type-C και στο βύσμα σύνδεσης DisplayPort του υπολογιστή.

-
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το δικό σας εικονίδιο βύσματος σύνδεσης ενδέχεται να διαφέρει λίγο από αυτό που απεικονίζεται στην παρούσα ενότητα.
-




2. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου στην εξωτερική συσκευή DisplayPort.
3. Πατήστε το πλήκτρο των Windows + **p** για να πραγματοποιήσετε εναλλαγή μεταξύ των τεσσάρων καταστάσεων προβολής:
 - **Μόνο οθόνη υπολογιστή:** Προβολή της εικόνας μόνο στον υπολογιστή.
 - **Διπλή προβολή:** Προβολή της εικόνας ταυτόχρονα και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Επέκταση:** Προβολή της εικόνας σε επέκταση και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Μόνο δεύτερη οθόνη:** Προβολή της εικόνας μόνο στην εξωτερική συσκευή.

Κάθε φορά που πατάτε το πλήκτρο των Windows + **p**, η κατάσταση προβολής αλλάζει.

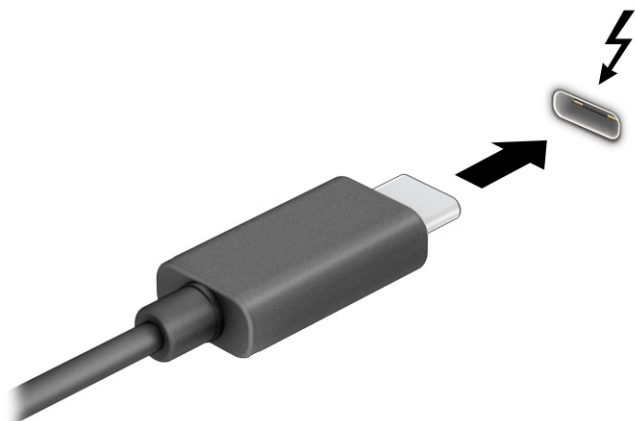
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για βέλτιστα αποτελέσματα, ειδικά εάν επιλέξετε **Επέκταση**, αυξήστε την ανάλυση της οθόνης της εξωτερικής συσκευής ως εξής. Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Ρυθμίσεις** και έπειτα επιλέξτε **Σύστημα**. Στο μενού **Οθόνη**, επιλέξτε την κατάλληλη ανάλυση και έπειτα επιλέξτε **Διατήρηση αλλαγών**.

Σύνδεση συσκευής Thunderbolt μέσω καλωδίου USB Type-C (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Για να δείτε βίντεο ή εικόνα υψηλής ανάλυσης σε εξωτερική συσκευή Thunderbolt™, συνδέστε τη συσκευή Thunderbolt σύμφωνα με τις οδηγίες.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να συνδέσετε μια συσκευή USB Type-C Thunderbolt στον υπολογιστή σας, χρειάζεστε ένα καλώδιο USB Type-C, το οποίο πωλείται ξεχωριστά.

1. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου USB Type-C στη θύρα USB Type-C Thunderbolt του υπολογιστή.




2. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου στην εξωτερική συσκευή Thunderbolt.
3. Πατήστε το πλήκτρο των Windows + **p** για να πραγματοποιήσετε εναλλαγή μεταξύ των τεσσάρων καταστάσεων προβολής:
 - **Μόνο οθόνη υπολογιστή:** Προβολή της εικόνας μόνο στον υπολογιστή.
 - **Διπλή προβολή:** Προβολή της εικόνας ταυτόχρονα και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Επέκταση:** Προβολή της εικόνας σε επέκταση και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Μόνο δεύτερη οθόνη:** Προβολή της εικόνας μόνο στην εξωτερική συσκευή.

Κάθε φορά που πατάτε το πλήκτρο των Windows + **p**, η κατάσταση προβολής αλλάζει.

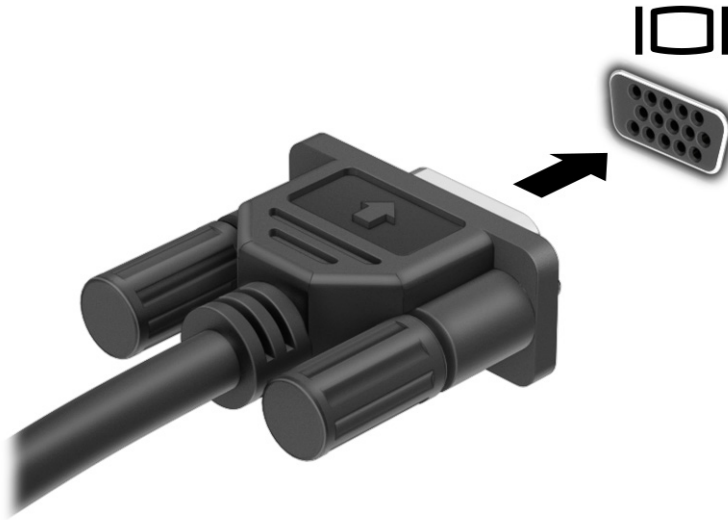
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για βέλτιστα αποτελέσματα, ειδικά εάν επιλέξετε **Επέκταση**, αυξήστε την ανάλυση της οθόνης της εξωτερικής συσκευής ως εξής. Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Ρυθμίσεις** και έπειτα επιλέξτε **Σύστημα**. Στο μενού **Οθόνη**, επιλέξτε την κατάλληλη ανάλυση και έπειτα επιλέξτε **Διατήρηση αλλαγών**.

Σύνδεση συσκευών βίντεο με καλώδιο VGA (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Για να δείτε την εικόνα του υπολογιστή σε εξωτερική οθόνη VGA ή για να κάνετε προβολή της εικόνας του υπολογιστή για χρήση σε παρουσίαση, συνδέστε μια οθόνη ή έναν προβολέα, αντίστοιχα, στη θύρα VGA του υπολογιστή.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να συνδέσετε μια συσκευή βίντεο VGA στον υπολογιστή, χρειάζεστε ένα καλώδιο VGA, το οποίο πωλείται ξεχωριστά.

1. Συνδέστε το καλώδιο VGA στην οθόνη ή τον προβολέα και στη θύρα VGA του υπολογιστή, όπως φαίνεται στην εικόνα.



2. Πατήστε το πλήκτρο των Windows + **p** για να πραγματοποιήσετε εναλλαγή μεταξύ των τεσσάρων καταστάσεων προβολής:
 - **Μόνο οθόνη υπολογιστή:** Προβολή της εικόνας μόνο στον υπολογιστή.
 - **Διπλή προβολή:** Προβολή της εικόνας ταυτόχρονα και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Επέκταση:** Προβολή της εικόνας σε επέκταση και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Μόνο δεύτερη οθόνη:** Προβολή της εικόνας μόνο στην εξωτερική συσκευή.

Κάθε φορά που πατάτε το πλήκτρο των Windows + **p**, η κατάσταση προβολής αλλάζει.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για βέλτιστα αποτελέσματα, ειδικά εάν επιλέξετε **Επέκταση**, αυξήστε την ανάλυση της οθόνης της εξωτερικής συσκευής ως εξής. Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Ρυθμίσεις** και έπειτα επιλέξτε **Σύστημα**. Στο μενού **Οθόνη**, επιλέξτε την κατάλληλη ανάλυση και έπειτα επιλέξτε **Διατήρηση αλλαγών**.

Σύνδεση συσκευών βίντεο με καλώδιο HDMI (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Για να συνδέσετε μια συσκευή HDMI στον υπολογιστή, χρειάζεστε ένα καλώδιο HDMI, το οποίο πωλείται ξεχωριστά.

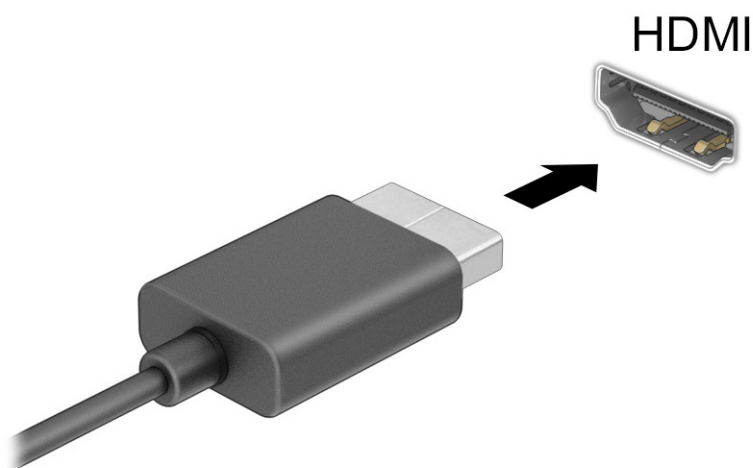
Σύνδεση μιας τηλεόρασης ή οθόνης υψηλής ευκρίνειας με τη χρήση HDMI

Για να προβάλετε την εικόνα του υπολογιστή σε μια τηλεόραση ή οθόνη υψηλής ευκρίνειας, συνδέστε τη συσκευή υψηλής ευκρίνειας σύμφωνα με τις οδηγίες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να συνδέσετε μια συσκευή HDMI στον υπολογιστή, χρειάζεστε ένα καλώδιο HDMI, το οποίο πωλείται ξεχωριστά.


1. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου HDMI στη θύρα HDMI του υπολογιστή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το σχήμα της θύρας HDMI μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το προϊόν.



2. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου στην τηλεόραση ή την οθόνη υψηλής ευκρίνειας.
3. Πατήστε το πλήκτρο των Windows + **p** για να πραγματοποιήσετε εναλλαγή μεταξύ των τεσσάρων καταστάσεων προβολής:
 - **Μόνο οθόνη υπολογιστή:** Προβολή της εικόνας μόνο στον υπολογιστή.
 - **Διπλή προβολή:** Προβολή της εικόνας ταυτόχρονα και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Επέκταση:** Προβολή της εικόνας σε επέκταση και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
 - **Μόνο δεύτερη οθόνη:** Προβολή της εικόνας μόνο στην εξωτερική συσκευή.

Κάθε φορά που πατάτε το πλήκτρο των Windows + **p**, η κατάσταση προβολής αλλάζει.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για βέλτιστα αποτελέσματα, ειδικά εάν επιλέξετε **Επέκταση**, αυξήστε την ανάλυση της οθόνης της εξωτερικής συσκευής ως εξής. Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Ρυθμίσεις** και έπειτα επιλέξτε **Σύστημα**. Στο μενού **Οθόνη**, επιλέξτε την κατάλληλη ανάλυση και έπειτα επιλέξτε **Διατήρηση αλλαγών**.

Ρύθμιση ήχου HDMI

Το HDMI είναι η μοναδική διασύνδεση εικόνας που υποστηρίζει βίντεο υψηλής ευκρίνειας και ήχο υψηλής πιστότητας.

Ενεργοποίηση του ήχου HDMI

Αφού συνδέσετε μια τηλεόραση HDMI στον υπολογιστή, μπορείτε να ενεργοποιήσετε τον ήχο HDMI ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία.

1. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο **Ήχια** στην περιοχή ειδοποιήσεων, η οποία βρίσκεται στη δεξιά πλευρά της γραμμής εργασιών και στη συνέχεια επιλέξτε **Ήχοι**.

2. Στην καρτέλα **Αναπαραγωγή**, επιλέξτε το όνομα της συσκευής ψηφιακής εξόδου.
3. Επιλέξτε **Ορισμός προεπιλογής** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **OK**.


Επαναφορά του ήχου στα ηχεία του υπολογιστή

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα για να επαναφέρετε τη ροή του ήχου στα ηχεία του υπολογιστή.


1. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο **Ηχεία** στην περιοχή ειδοποιήσεων, η οποία βρίσκεται στη δεξιά πλευρά της γραμμής εργασιών και στη συνέχεια επιλέξτε **Ήχοι**.
2. Στην καρτέλα **Αναπαραγωγή**, επιλέξτε **Ηχεία**.
3. Επιλέξτε **Ορισμός προεπιλογής** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **OK**.

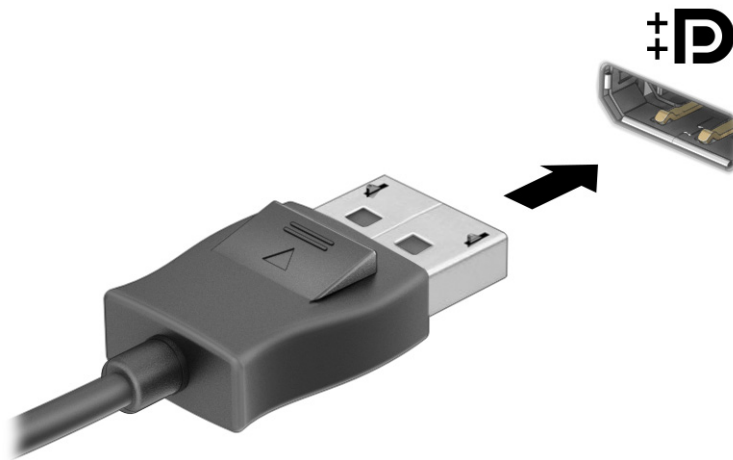
Σύνδεση συσκευών ψηφιακής προβολής μέσω καλωδίου DisplayPort διπλής λειτουργίας (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Το βύσμα σύνδεσης DisplayPort διπλής λειτουργίας συνδέει μια συσκευή ψηφιακής προβολής, όπως μια οθόνη ή έναν προβολέα υψηλής απόδοσης. Η θύρα DisplayPort διπλής λειτουργίας προσφέρει υψηλότερη απόδοση από τη θύρα VGA και βελτιώνει την ψηφιακή συνδεσιμότητα.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να συνδέσετε μια συσκευή ψηφιακής προβολής στον υπολογιστή, χρειάζεστε ένα καλώδιο DisplayPort διπλής λειτουργίας (DP-to-DP), το οποίο πωλείται ξεχωριστά.

1. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου DisplayPort διπλής λειτουργίας στο βύσμα σύνδεσης DisplayPort διπλής λειτουργίας του υπολογιστή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το δικό σας βύσμα σύνδεσης ενδέχεται να διαφέρει λίγο από αυτό που απεικονίζεται στην παρούσα ενότητα.



2. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου στη συσκευή ψηφιακής προβολής.
3. Πατήστε το πλήκτρο των Windows + **p** για να πραγματοποιήσετε εναλλαγή μεταξύ των τεσσάρων καταστάσεων προβολής:
 - **Μόνο οθόνη υπολογιστή:** Προβολή της εικόνας μόνο στον υπολογιστή.

- **Διπλή προβολή:** Προβολή της ίδιας εικόνας ταυτόχρονα και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
- **Επέκταση:** Προβολή της εικόνας σε επέκταση και στις δύο συσκευές, δηλαδή στον υπολογιστή και στην εξωτερική συσκευή.
- **Μόνο δεύτερη οθόνη:** Προβολή της εικόνας μόνο στην εξωτερική συσκευή.

Κάθε φορά που πατάτε το πλήκτρο Windows + **p**, η κατάσταση προβολής αλλάζει.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για βέλτιστα αποτελέσματα, ειδικά εάν επιλέξετε **Επέκταση**, αυξήστε την ανάλυση της οθόνης της εξωτερικής συσκευής ως εξής. Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Ρυθμίσεις** και έπειτα επιλέξτε **Σύστημα**. Στο μενού **Οθόνη**, επιλέξτε την κατάλληλη ανάλυση και έπειτα επιλέξτε **Διατήρηση αλλαγών**.

Εντοπισμός και σύνδεση με ασύρματες οθόνες συμβατές με την τεχνολογία Miracast (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να εντοπίσετε και να συνδέσετε μια ασύρματη οθόνη συμβατή με την τεχνολογία Miracast χωρίς να βγείτε από την τρέχουσα εφαρμογή.

1. Επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτησης** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε **σύνδεση** στο πλαίσιο αναζήτησης και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Σύνδεση σε ασύρματη οθόνη**.
2. Στην περιοχή **Οθόνη**, επιλέξτε **Σύνδεση σε ασύρματη οθόνη**.
3. Επιλέξτε μια ρύθμιση και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Χρήση της μεταφοράς δεδομένων

Ο υπολογιστής σας είναι μια πανίσχυρη συσκευή ψυχαγωγίας που σας επιτρέπει να μεταφέρετε φωτογραφίες, βίντεο και ταινίες από συσκευές USB και να τα βλέπετε σε αυτόν.

Για να απολαμβάνετε καλύτερα το περιεχόμενό σας, χρησιμοποιήστε μια από τις θύρες USB Type-C του υπολογιστή σας, για να συνδέσετε μια συσκευή USB, όπως κινητό τηλέφωνο, κάμερα, συσκευή παρακολούθησης δραστηριοτήτων (activity tracker) ή smartwatch, και να μεταφέρετε αρχεία στον υπολογιστή σας.



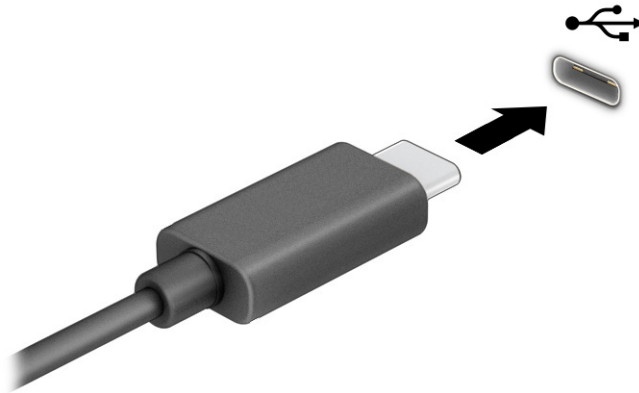
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Βεβαιωθείτε ότι η εξωτερική συσκευή είναι συνδεδεμένη στη σωστή θύρα του υπολογιστή με το σωστό καλώδιο. Ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή της συσκευής.

Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των δυνατοτήτων USB Type-C, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> και ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας.

Σύνδεση συσκευών σε θύρα USB Type-C (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Για να συνδέσετε μια συσκευή USB Type-C στον υπολογιστή σας, χρειάζεστε ένα καλώδιο USB Type-C, το οποίο πωλείται ξεχωριστά.

1. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου USB Type-C στη θύρα USB Type-C του υπολογιστή.



2. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου στην εξωτερική συσκευή.

6 Περιήγηση στην οθόνη

Μπορείτε να περιηγηθείτε στην οθόνη του υπολογιστή χρησιμοποιώντας τις κινήσεις αφής (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα) και χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.

Επιλεγμένα μοντέλα υπολογιστών διαθέτουν ειδικά πλήκτρα ενεργειών ή λειτουργίες πλήκτρων πρόσβασης στο πληκτρολόγιο για την εκτέλεση καθημερινών εργασιών.

Χρήση των κινήσεων αφής (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)


Μπορείτε να προσαρμόσετε τις κινήσεις αφής αλλάζοντας τις ρυθμίσεις, τη διαμόρφωση κουμπιών, την ταχύτητα κλικ και τις επιλογές δείκτη.


Επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτησης** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε **πίνακας ελέγχου** στο πλαίσιο αναζήτησης και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου**. Επιλέξτε **Υλικό και Ήχος**. Στην κατηγορία **Συσκευές και εκτυπωτές**, επιλέξτε **Ποντίκι**.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι κινήσεις αφής δεν υποστηρίζονται σε όλες τις εφαρμογές.

Χρήση του πληκτρολογίου και ποντικιού

Το πληκτρολόγιο και το ποντίκι επιτρέπουν την πληκτρολόγηση, την επιλογή στοιχείων, την κύλιση και την εκτέλεση των ίδιων λειτουργιών που μπορούν να γίνουν μέσω των κινήσεων αφής. Με το πληκτρολόγιο μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα πλήκτρα ενεργειών και τα πλήκτρα πρόσβασης για την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών.

 **ΥΠΟΔΕΙΞΗ:** Το πλήκτρο Windows στο πληκτρολόγιο επιτρέπει τη γρήγορη επιστροφή στην οθόνη Έναρξης από μια ανοιχτή εφαρμογή ή την επιφάνεια εργασίας των Windows. Πατήστε το πλήκτρο ξανά για να επιστρέψετε στην προηγούμενη οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με τη χώρα ή περιοχή, τα πλήκτρα και οι λειτουργίες πληκτρολογίου του πληκτρολογίου σας ενδέχεται να διαφέρουν από αυτές που περιγράφονται σε αυτήν την ενότητα.

Χρήση των πλήκτρων ενέργειας ή των πλήκτρων πρόσβασης

Μπορείτε να αποκτήσετε γρήγορη πρόσβαση σε πληροφορίες ή να εκτελέσετε λειτουργίες χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα πλήκτρα και συνδυασμούς πλήκτρων.

- Τα **πλήκτρα ενέργειας** εκτελούν μια εκχωρημένη λειτουργία. Τα εικονίδια στα πλήκτρα λειτουργιών στο πάνω μέρος του πληκτρολογίου υποδεικνύουν την εκχωρημένη λειτουργία για κάθε πλήκτρο.

Για να χρησιμοποιήσετε ένα πλήκτρο ενέργειας, πατήστε το παρατεταμένα.













- Τα **πλήκτρα πρόσβασης** είναι ο συνδυασμός του πλήκτρου **fn** με κάποιο άλλο πλήκτρο.

Για να χρησιμοποιήσετε ένα πλήκτρο πρόσβασης, πατήστε σύντομα το πλήκτρο **fn** και, στη συνέχεια, πατήστε σύντομα το δεύτερο πλήκτρο του συνδυασμού του.



Πλήκτρα ενεργειών

Ανάλογα με το μοντέλο του πληκτρολογίου, το πληκτρολόγιό σας μπορεί να υποστηρίζει τα πλήκτρα που περιγράφονται στον επόμενο πίνακα.

Πίνακας 6-1 Πλήκτρα ενεργειών

Εικονίδιο	Περιγραφή
	Ανοίγει την ιστοσελίδα «Πώς μπορείτε να λάβετε βοήθεια στα Windows».
	Όταν κρατάτε πατημένο αυτό το πλήκτρο, μειώνεται σταδιακά η φωτεινότητα της οθόνης.
	Όταν κρατάτε πατημένο αυτό το πλήκτρο, αυξάνεται σταδιακά η φωτεινότητα της οθόνης.
	Πραγματοποιεί εναλλαγή της εικόνας μεταξύ των συσκευών οθόνης που είναι συνδεδεμένες στο σύστημα. Για παράδειγμα, εάν έχετε συνδέσει μια εξωτερική οθόνη στον υπολογιστή, πατώντας αυτό το πλήκτρο επαναλαμβανόμενα, η εικόνα προβάλλεται διαδοχικά στην οθόνη του υπολογιστή, στην εξωτερική οθόνη και ταυτόχρονα στην οθόνη του υπολογιστή και στην εξωτερική οθόνη.
	Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τον οπισθοφωτισμό του πληκτρολογίου. Σε επιλεγμένα προϊόντα μπορείτε να προσαρμόσετε τη φωτεινότητα του οπισθοφωτισμού του πληκτρολογίου. Πατήστε το πλήκτρο επαναλαμβανόμενα, για να προσαρμόσετε τη φωτεινότητα από υψηλή (κατά την πρώτη εκκίνηση του υπολογιστή) σε χαμηλή, αλλά και για να την απενεργοποιήσετε. Εφόσον προσαρμόσετε τη ρύθμιση για τον οπισθοφωτισμό του πληκτρολογίου, ο οπισθοφωτισμός θα επιστρέφει στην προηγούμενη ρύθμιση κάθε φορά που θα ενεργοποιείτε τον υπολογιστή. Ο οπισθοφωτισμός του πληκτρολογίου θα απενεργοποιείται μετά από 30 δευτερόλεπτα αδράνειας. Για να ενεργοποιήσετε ξανά τον οπισθοφωτισμό του πληκτρολογίου, πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο. Για να εξοικονομήσετε μπαταρία, απενεργοποιήστε αυτή τη λειτουργία.
	Πραγματοποιεί αναπαραγωγή του προηγούμενου κομματιού ενός CD ήχου ή της προηγούμενης ενότητας ενός DVD ή δίσκου Blu-ray (BD).
	Πραγματοποιεί έναρξη, παύση ή συνέχιση της αναπαραγωγής ενός CD ήχου, DVD ή BD.
	Πραγματοποιεί αναπαραγωγή του επόμενου κομματιού ενός CD ήχου ή της επόμενης ενότητας ενός DVD ή BD.
	Διακόπτει την αναπαραγωγή ήχου ή βίντεο ενός CD, DVD ή BD.
	Όταν κρατάτε πατημένο αυτό το πλήκτρο, μειώνεται σταδιακά η ένταση των ηχείων.
	Όταν κρατάτε πατημένο αυτό το πλήκτρο, αυξάνεται σταδιακά η ένταση των ηχείων.
	Πραγματοποιεί σίγαση ή επαναφορά του ήχου των ηχείων.

Πίνακας 6-1 Πλήκτρα ενεργειών (συνέχεια)

Εικονίδιο	Περιγραφή
	<p>Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί την ασύρματη λειτουργία.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να είναι δυνατή η σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο, πρέπει πρώτα να έχετε δημιουργήσει και διαμορφώσει ένα ασύρματο δίκτυο.</p>
	<p>Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη λειτουργία αεροπλάνου και την ασύρματη λειτουργία.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το πλήκτρο λειτουργίας αεροπλάνου αναφέρεται και ως κουμπί ασύρματης λειτουργίας.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να είναι δυνατή η σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο, πρέπει πρώτα να έχετε δημιουργήσει και διαμορφώσει ένα ασύρματο δίκτυο.</p>

7 Συντήρηση του υπολογιστή

Η τακτική συντήρηση του υπολογιστή τον διατηρεί στην καλύτερη δυνατή κατάσταση. Αυτό το κεφάλαιο εξηγεί πώς να χρησιμοποιείτε εργαλεία όπως η Ανασυγκρότηση Δίσκων και η Εκκαθάριση Δίσκου. Επίσης, παρέχει πληροφορίες για την ενημέρωση των εφαρμογών και των προγραμμάτων οδήγησης, βήματα για τον καθαρισμό του υπολογιστή και συμβουλές για τη μεταφορά του υπολογιστή όταν ταξιδεύετε (ή την αποστολή του).

Βελτίωση της απόδοσης

Εκτελώντας τακτικές εργασίες συντήρησης και χρησιμοποιώντας εργαλεία όπως η Ανασυγκρότηση Δίσκων και η Εκκαθάριση Δίσκου, μπορείτε να βελτιώσετε την απόδοση του υπολογιστή σας.

Χρήση της Ανασυγκρότησης Δίσκων

Η HP συνιστά να πραγματοποιείτε ανασυγκρότηση του σκληρού σας δίσκου χρησιμοποιώντας την Ανασυγκρότηση Δίσκων τουλάχιστον μία φορά το μήνα.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η εκτέλεση της Ανασυγκρότησης Δίσκων δεν είναι απαραίτητη στις μονάδες στερεάς κατάστασης.

Για να εκτελέσετε την Ανασυγκρότηση Δίσκων:

1. Συνδέστε τον υπολογιστή σε τροφοδοσία AC.
2. Επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτηση** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε **ανασυγκρότηση** στο πλαίσιο αναζήτησης και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ανασυγκρότηση και βελτιστοποίηση μονάδων δίσκου**.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη βοήθεια της Ανασυγκρότησης Δίσκων.

Χρήση της Εκκαθάρισης Δίσκου

Χρησιμοποιήστε την Εκκαθάριση Δίσκου για να εντοπίσετε άχρηστα αρχεία στο σκληρό δίσκο, τα οποία μπορείτε να διαγράψετε με ασφάλεια για να αποδεσμεύσετε χώρο και να βοηθήσετε τον υπολογιστή να λειτουργεί πιο αποτελεσματικά.

Για να εκτελέσετε την Εκκαθάριση Δίσκου:

1. Επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτηση** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε **δίσκος** στο πλαίσιο αναζήτησης και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκκαθάριση Δίσκου**.
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.


Χρήση του HP 3D DriveGuard (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)


Το HP 3D DriveGuard προστατεύει τη μονάδα σκληρού δίσκου ακινητοποιώντας το δίσκο και σταματώντας τα αιτήματα δεδομένων σε συγκεκριμένες συνθήκες.

- Πτώση του υπολογιστή

- Μετακίνηση του υπολογιστή με κλειστή την οθόνη ενώ ο υπολογιστής λειτουργεί με μπαταρία

Σε μικρό χρονικό διάστημα μετά από ένα από τα συμβάντα, το HP 3D DriveGuard επαναφέρει τη μονάδα σκληρού δίσκου σε κανονική λειτουργία.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μόνο οι εσωτερικές μονάδες σκληρού δίσκου προστατεύονται από το HP 3D DriveGuard. Οι μονάδες σκληρού δίσκου που είναι τοποθετημένες σε προαιρετική συσκευή επιτραπέζιας σύνδεσης ή είναι συνδεδεμένες σε θύρα USB δεν προστατεύονται από το HP 3D DriveGuard.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επειδή οι μονάδες στερεάς κατάστασης (SSD) δεν έχουν κινούμενα μέρη, το HP 3D DriveGuard δεν είναι απαραίτητο για αυτές τις μονάδες δίσκου.

Οι καταστάσεις του HP 3D DriveGuard

Η φωτεινή ένδειξη σκληρού δίσκου στον υπολογιστή αλλάζει χρώμα για να υποδείξει ότι η μονάδα δίσκου στη θέση της κύριας ή/και της δευτερεύουσας μονάδας σκληρού δίσκου (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα) έχει ακινητοποιηθεί.

Ενημέρωση εφαρμογών και προγραμμάτων οδήγησης

Η HP συνιστά να ενημερώνετε τακτικά τις εφαρμογές και τα προγράμματα οδήγησης. Οι ενημερώσεις μπορούν να επιλύσουν προβλήματα και να προσθέσουν νέες λειτουργίες και επιλογές στον υπολογιστή. Για παράδειγμα, τα παλιότερα στοιχεία γραφικών μπορεί να μην λειτουργούν σωστά με τις πιο πρόσφατες εφαρμογές παιχνιδιών. Εάν δεν έχετε το πιο πρόσφατο πρόγραμμα οδήγησης, δεν μπορείτε να εκμεταλλευτείτε το σύνολο των δυνατοτήτων του εξοπλισμού σας.

Ενημέρωση των εφαρμογών και των προγραμμάτων οδήγησης

Για να κάνετε ενημέρωση εφαρμογών και προγραμμάτων οδήγησης, ακολουθήστε αυτή τη διαδικασία.

1. Επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτησης** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε **support** στο πλαίσιο αναζήτησης και, στη συνέχεια, επιλέξτε την εφαρμογή **HP Support Assistant**.
– ή –
Επιλέξτε το εικονίδιο ερωτηματικού στη γραμμή εργασιών.
2. Στην περιοχή **Ο φορητός υπολογιστής μου**, επιλέξτε **Ενημερώσεις**. Ανοίγει το παράθυρο **Λογισμικό και προγράμματα οδήγησης** και τα Windows πραγματοποιούν ελέγχους για ενημερώσεις.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Ενημέρωση μόνο προγραμμάτων


Για να κάνετε ενημέρωση μόνο των προγραμμάτων, ακολουθήστε αυτή τη διαδικασία.

1. Επιλέξτε **Έναρξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Microsoft Store**.
2. Επιλέξτε τις κουκκίδες δίπλα στην εικόνα του προφίλ σας στην επάνω δεξιά γωνία και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Λήψεις και ενημερώσεις**.
3. Στη σελίδα **Λήψεις και ενημερώσεις**, επιλέξτε **Λήψη ενημερώσεων** και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Ενημέρωση μόνο προγραμμάτων οδήγησης

Για να κάνετε ενημέρωση μόνο των προγραμμάτων οδήγησης, ακολουθήστε αυτή τη διαδικασία.

1. Επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτηση** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε *ρυθμίσεις windows update* στο πλαίσιο αναζήτησης και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ρυθμίσεις Windows Update**.
2. Επιλέξτε **Έλεγχος για ενημερώσεις** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν τα Windows δεν εντοπίσουν κανένα νέο πρόγραμμα οδήγησης, μεταβείτε στην τοποθεσία web του κατασκευαστή της συσκευής και ακολουθήστε τις οδηγίες.

Καθαρισμός του υπολογιστή

Ο τακτικός καθαρισμός του υπολογιστή αφαιρεί τη σκόνη και τη βρωμιά έτσι ώστε η συσκευή σας να συνεχίζει να λειτουργεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Χρησιμοποιήστε τις παρακάτω πληροφορίες για να καθαρίσετε με ασφάλεια τις εξωτερικές επιφάνειες του υπολογιστή σας.

Ενεργοποίηση του HP Easy Clean (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Το HP Easy Clean σας βοηθάει να αποφεύγετε την ακούσια είσοδο δεδομένων κατά τον καθαρισμό των επιφανειών του υπολογιστή. Αυτό το λογισμικό απενεργοποιεί συσκευές όπως το πληκτρολόγιο, η οθόνη αφής και το touchpad για ένα προκαθορισμένο χρονικό διάστημα, ώστε να μπορείτε να καθαρίσετε όλες τις επιφάνειες του υπολογιστή.

1. Εκκινήστε το HP Easy Clean με έναν από τους παρακάτω τρόπους:
 - Επιλέξτε το μενού **Έναρξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **HP Easy Clean**.
- ή -
 - Επιλέξτε το εικονίδιο **HP Easy Clean** στη γραμμή εργασιών.
- ή -
 - Επιλέξτε **Έναρξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε το πλακίδιο **HP Easy Clean**.
2. Τώρα που η συσκευή σας είναι απενεργοποιημένη για σύντομο χρονικό διάστημα, ανατρέξτε στην ενότητα [Αφαίρεση σκόνης και βρωμιάς από τον υπολογιστή σας στη σελίδα 33](#) για τα συνιστώμενα βήματα καθαρισμού των εξωτερικών επιφανειών συχνής επαφής του υπολογιστή σας. Αφού αφαιρέσετε τη σκόνη και τη βρωμιά, μπορείτε επίσης να καθαρίσετε τις επιφάνειες με απολυμαντικό. Ανατρέξτε στην ενότητα [Καθαρισμός του υπολογιστή σας με απολυμαντικό στη σελίδα 34](#) για οδηγίες που βοηθούν στην πρόληψη της εξάπλωσης βλαβερών βακτηρίων και ιών.


Αφαίρεση σκόνης και βρωμιάς από τον υπολογιστή σας

Ακολουθούν τα συνιστώμενα βήματα για τον καθαρισμό της σκόνης και της βρωμιάς από τον υπολογιστή σας.


Για υπολογιστές με ξύλινο καπλαμά, ανατρέξτε στην ενότητα [Φροντίδα της ξύλινης επένδυσης \(μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα\) στη σελίδα 35](#).

1. Φοράτε γάντια μίας χρήσης κατασκευασμένα από λατέξ (ή γάντια νιτριλίου, εάν έχετε ευαισθησία στο λατέξ) κατά τον καθαρισμό των επιφανειών.


2. Απενεργοποιήστε τη συσκευή σας και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και τις άλλες συνδεδεμένες εξωτερικές συσκευές. Αφαιρέστε τυχόν εγκατεστημένες μπαταρίες από περιφερειακά, όπως ασύρματα πληκτρολόγια.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να αποτρέψετε τον κίνδυνο πρόκλησης ηλεκτροπληξίας ή βλάβης στα εξαρτήματα, μην καθαρίζετε ποτέ ένα προϊόν όταν είναι ενεργοποιημένο ή συνδεδεμένο.

3. Βρέξτε ένα πανί από μικροΐνες με νερό. Το πανί πρέπει να είναι ελαφρά νοτισμένο, όχι όμως να στάζει.

 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Για να αποφύγετε την πρόκληση βλάβης στην επιφάνεια, αποφεύγετε τα λειαντικά πανιά, τις πετσέτες και το χαρτί κουζίνας.

4. Σκουπίστε απαλά το εξωτερικό του προϊόντος με το βρεγμένο πανί.

 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Διατηρείτε τα υγρά μακριά από το προϊόν. Αποφεύγετε την είσοδο υγρασίας σε τυχόν ανοίγματα της συσκευής. Αν εισχωρήσει υγρό στο εσωτερικό του προϊόντος σας HP, μπορεί να προκαλέσει βλάβη στο προϊόν. Μην ψεκάζετε υγρά απευθείας πάνω στο προϊόν. Μην χρησιμοποιείτε σπρέι αεροζόλ, διαλυτικά, λειαντικά ή καθαριστικά που περιέχουν υπεροξείδιο του υδρογόνου ή χλωρίνη που μπορούν να προκαλέσουν βλάβη στο φινίρισμα.

5. Ξεκινήστε με την οθόνη (εάν υπάρχει). Σκουπίστε προσεκτικά προς μία κατεύθυνση με κίνηση από το πάνω μέρος της οθόνης προς τα κάτω. Ολοκληρώστε με τα εύκαμπτα καλώδια, όπως το καλώδιο τροφοδοσίας, το καλώδιο του πληκτρολογίου και τα καλώδια USB.

6. Βεβαιωθείτε ότι οι επιφάνειες έχουν στεγνώσει εντελώς στον αέρα προτού ενεργοποιήσετε τη συσκευή μετά τον καθαρισμό.

7. Απορρίψτε τα γάντια μετά από κάθε καθαρισμό. Καθαρίστε τα χέρια σας αμέσως μόλις αφαιρέσετε τα γάντια.

Ανατρέξτε στην ενότητα [Καθαρισμός του υπολογιστή σας με απολυμαντικό στη σελίδα 34](#) για τα συνιστώμενα βήματα καθαρισμού των εξωτερικών επιφανειών συχνής επαφής στον υπολογιστή σας, ώστε να βοηθήσετε στην πρόληψη της εξάπλωσης βλαβερών βακτηρίων και ιών.

Καθαρισμός του υπολογιστή σας με απολυμαντικό

Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) συνιστά τον καθαρισμό των επιφανειών, και κατόπιν την απολύμανσή τους, ως τη βέλτιστη πρακτική για την πρόληψη της εξάπλωσης των ιογενών νόσων του αναπνευστικού και των βλαβερών βακτηρίων.

Αφού καθαρίσετε τις εξωτερικές επιφάνειες του υπολογιστή σας ακολουθώντας τα βήματα στην ενότητα [Αφαίρεση σκόνης και βρωμιάς από τον υπολογιστή σας στη σελίδα 33](#), [Φροντίδα της ξύλινης επένδυσης \(μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα\) στη σελίδα 35](#), ή και στις δύο, μπορείτε επίσης να επιλέξετε να καθαρίσετε τις επιφάνειες με απολυμαντικό. Ένα απολυμαντικό που περιλαμβάνεται στις οδηγίες καθαρισμού της HP είναι ένα διάλυμα αλκοόλης που αποτελείται από 70% ισοπροπυλική αλκοόλη και 30% νερό. Αυτό το διάλυμα είναι επίσης γνωστό ως οινόπνευμα εντριβών και πωλείται στα περισσότερα καταστήματα.

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα όταν απολυμαίνετε τις εξωτερικές επιφάνειες συχνής επαφής του υπολογιστή σας:

1. Φοράτε γάντια μίας χρήσης κατασκευασμένα από λατέξ (ή γάντια νιτριλίου, εάν έχετε ευαισθησία στο λατέξ) κατά τον καθαρισμό των επιφανειών.

2. Απενεργοποιήστε τη συσκευή σας και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και τις άλλες συνδεδεμένες εξωτερικές συσκευές. Αφαιρέστε τυχόν εγκατεστημένες μπαταρίες από περιφερειακά, όπως ασύρματα πληκτρολόγια.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να αποτρέψετε τον κίνδυνο πρόκλησης ηλεκτροπληξίας ή βλάβης στα εξαρτήματα, μην καθαρίζετε ποτέ ένα προϊόν όταν είναι ενεργοποιημένο ή συνδεδεμένο.

3. Βρέξτε ένα πανί από μικροΐνες με ένα μείγμα 70% ισοπροπυλικής αλκοόλης και 30% νερού. Το πανί πρέπει να είναι ελαφρά νοτισμένο, όχι όμως να στάζει.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Μη χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε από τις παρακάτω χημικές ουσίες ή τυχόν διαλύματα που τις περιέχουν, συμπεριλαμβανομένων των καθαριστικών επιφανειών τύπου σπρέι: χλωρίνη, υπεροξειδία (συμπεριλαμβανομένου του υπεροξειδίου του υδρογόνου), ακετόνη, αμμωνία, αιθυλική αλκοόλη, χλωριούχο μεθυλένιο, ή οποιαδήποτε υλικά με βάση το πετρέλαιο, όπως βενζίνη, διαλυτικό μιογιάς, βενζόλιο ή τολουόλιο.

📄 ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Για να αποφύγετε την πρόκληση βλάβης στην επιφάνεια, αποφεύγετε τα λειαντικά πανιά, τις πετσέτες και το χαρτί κουζίνας.

4. Σκουπίστε απαλά το εξωτερικό του προϊόντος με το βρεγμένο πανί.

📄 ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Διατηρείτε τα υγρά μακριά από το προϊόν. Αποφεύγετε την είσοδο υγρασίας σε τυχόν ανοίγματα της συσκευής. Αν εισχωρήσει υγρό στο εσωτερικό του προϊόντος σας HP, μπορεί να προκαλέσει βλάβη στο προϊόν. Μην ψεκάζετε υγρά απευθείας πάνω στο προϊόν. Μη χρησιμοποιείτε σπρέι αεροζόλ, διαλυτικά, λειαντικά ή καθαριστικά που περιέχουν υπεροξειδίο του υδρογόνου ή χλωρίνη που μπορούν να προκαλέσουν βλάβη στο φινίρισμα.

5. Ξεκινήστε με την οθόνη (εάν υπάρχει). Σκουπίστε προσεκτικά προς μία κατεύθυνση με κίνηση από το πάνω μέρος της οθόνης προς τα κάτω. Ολοκληρώστε με τα εύκαμπτα καλώδια, όπως το καλώδιο τροφοδοσίας, το καλώδιο του πληκτρολογίου και τα καλώδια USB.

6. Βεβαιωθείτε ότι οι επιφάνειες έχουν στεγνώσει εντελώς στον αέρα προτού ενεργοποιήσετε τη συσκευή μετά τον καθαρισμό.

7. Απορρίψτε τα γάντια μετά από κάθε καθαρισμό. Καθαρίστε τα χέρια σας αμέσως μόλις αφαιρέσετε τα γάντια.

Φροντίδα της ξύλινης επένδυσης (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Το προϊόν σας μπορεί να διαθέτει ξύλινη επένδυση υψηλής ποιότητας. Όπως συμβαίνει με όλα τα προϊόντα από φυσικό ξύλο, είναι σημαντικό να φροντίζετε κατάλληλα το προϊόν για να έχετε τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα σε όλη τη διάρκεια ζωής του. Λόγω του φυσικού ξύλου, ενδέχεται να δείτε μοναδικές παραλλαγές στο μοτίβο ή ανεπιθύητες παραλλαγές στο χρώμα, οι οποίες είναι φυσιολογικές.

- Καθαρίζετε το ξύλο με ένα στεγνό αντιστατικό πανί με μικροΐνες ή σαμουά.
- Αποφύγετε καθαριστικά που περιέχουν ουσίες όπως αμμωνία, χλωριούχο μεθυλένιο, ακετόνη, τερεβινθέλαιο ή άλλα διαλυτικά με βάση το πετρέλαιο.
- Μην αφήνετε το ξύλο εκτεθειμένο στον ήλιο ή σε συνθήκες υγρασίας για μεγάλα χρονικά διαστήματα.
- Σε περίπτωση που βραχεί το ξύλο, στεγνώστε το με ένα απορροφητικό πανί χωρίς χνούδια.
- Αποφύγετε την επαφή με ουσίες που μπορεί να βιάψουν ή να αποχρωματίσουν το ξύλο.


- Αποφύγετε την επαφή με αιχμηρά αντικείμενα ή τραχιές επιφάνειες που μπορεί να γρατζουνίσουν το ξύλο.

Ανατρέξτε στην ενότητα [Αφαίρεση σκόνης και βρωμιάς από τον υπολογιστή σας στη σελίδα 33](#) για τα συνιστώμενα βήματα καθαρισμού των εξωτερικών επιφανειών συχνής επαφής του υπολογιστή σας. Αφού αφαιρέσετε τη σκόνη και τη βρωμιά, μπορείτε επίσης να καθαρίσετε τις επιφάνειες με απολυμαντικό. Ανατρέξτε στην ενότητα [Καθαρισμός του υπολογιστή σας με απολυμαντικό στη σελίδα 34](#) για οδηγίες απολύμανσης που βοηθούν στην πρόληψη της εξάπλωσης βλαβερών βακτηρίων και ιών.

Ταξίδια ή αποστολή του υπολογιστή

Εάν πρέπει να ταξιδέψετε με τον υπολογιστή σας ή να τον στείλετε κάπου, ακολουθήστε τις παρακάτω συμβουλές για να προστατέψετε τον εξοπλισμό σας.

- Προετοιμάστε τον υπολογιστή για ταξίδι ή αποστολή:
 - Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των πληροφοριών και αποθηκεύστε τα σε μια εξωτερική μονάδα δίσκου.
 - Αφαιρέστε όλους τους δίσκους και όλες τις κάρτες εξωτερικών μέσων, π.χ. κάρτες μνήμης.
 - Απενεργοποιήστε και έπειτα αποσυνδέστε όλες τις εξωτερικές συσκευές.
 - Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή.
- Δημιουργήστε ένα αντίγραφο ασφαλείας των πληροφοριών σας. Κρατήστε το αντίγραφο ασφαλείας ξεχωριστά από τον υπολογιστή.
- Όταν ταξιδεύετε με αεροπλάνο, να κρατάτε τον υπολογιστή ως χειραποσκευή. Μην τον παραδίδετε μαζί με τις υπόλοιπες αποσκευές σας.

 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Να αποφεύγετε την έκθεση των μονάδων δίσκου σε μαγνητικά πεδία. Συσκευές ασφαλείας με μαγνητικά πεδία είναι και οι συσκευές ελέγχου επιβατών στα αεροδρόμια, καθώς και οι ράβδοι χειρός. Οι κυλιόμενοι μάντες και άλλες παρόμοιες συσκευές ασφαλείας των αεροδρομίων που ελέγχουν τις αποσκευές χειρός, χρησιμοποιούν ακτίνες X αντί για μαγνητισμό και δεν προκαλούν βλάβη στις μονάδες δίσκου.

- Εάν σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή κατά τη διάρκεια της πτήσης, περιμένετε να ακούσετε την ανακοίνωση που σας ενημερώνει ότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή σας. Η χρήση του υπολογιστή κατά τη διάρκεια της πτήσης έγκειται στη διακριτική ευχέρεια της αεροπορικής εταιρείας.
- Εάν πρόκειται να αποστείλετε τον υπολογιστή ή μια μονάδα δίσκου, χρησιμοποιήστε προστατευτική συσκευασία και επισημάνετε τη με την ένδειξη «ΕΥΘΡΑΥΣΤΟ».
- Η χρήση των ασύρματων συσκευών μπορεί να απαγορεύεται σε ορισμένα περιβάλλοντα. Αυτοί οι περιορισμοί ενδέχεται να ισχύουν σε αεροπλάνα, νοσοκομεία, κοντά σε εκρηκτικές ύλες και σε επικίνδυνες τοποθεσίες. Εάν δεν είστε βέβαιοι σχετικά με την πολιτική που ισχύει για τη χρήση κάποιας ασύρματης συσκευής του υπολογιστή σας, ζητήστε άδεια για τη χρήση του υπολογιστή πριν τον ενεργοποιήσετε.
- Εάν ταξιδεύετε σε όλο τον κόσμο, ακολουθήστε τις παρακάτω υποδείξεις:
 - Ελέγξτε τους τελωνειακούς κανονισμούς σχετικά με τους υπολογιστές για κάθε χώρα/περιοχή στο δρομολόγιό σας.

- Ελέγξτε τις απαιτήσεις για το καλώδιο τροφοδοσίας και το τροφοδοτικό για κάθε τοποθεσία στην οποία σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή. Η ισχύς, η συχνότητα και οι διαμορφώσεις των βυσμάτων διαφέρουν.

⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς ή βλάβης του εξοπλισμού, μην επιχειρήσετε να λειτουργήσετε τον υπολογιστή με μετατροπέα τάσης που διατίθεται στο εμπόριο για οικιακές συσκευές.

8 Προστασία του υπολογιστή και των πληροφοριών

Η ασφάλεια του υπολογιστή είναι απαραίτητη για την προστασία του απορρήτου, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών.

Οι τυπικές λύσεις ασφάλειας που παρέχουν το λειτουργικό σύστημα Windows, οι εφαρμογές της HP, το Setup Utility (BIOS) και άλλο λογισμικό τρίτων κατασκευαστών μπορούν να σας βοηθήσουν να προστατεύσετε τον υπολογιστή σας από διάφορους κινδύνους, π.χ. ιούς, ιούς τύπου worm και άλλους τύπους κακόβουλου κώδικα.

Χαρακτηριστικά ασφαλείας υπολογιστή

Ο υπολογιστής σας περιλαμβάνει χαρακτηριστικά τα οποία βοηθούν στην προστασία της ακεραιότητας του συστήματός σας και των δεδομένων του από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Ελέγξτε τα χαρακτηριστικά αυτά για τη διασφάλιση της σωστής χρήσης.

Πίνακας 8-1 Οι κίνδυνοι για τον υπολογιστή και χαρακτηριστικά ασφαλείας

Κίνδυνος για τον υπολογιστή	Χαρακτηριστικό υπολογιστή
Μη εξουσιοδοτημένη χρήση του υπολογιστή ή του λογαριασμού χρήστη	<p>Κωδικός πρόσβασης χρήστη</p> <p>Ο <i>κωδικός πρόσβασης</i> αποτελείται από μια ομάδα χαρακτήρων που επιλέγετε για την εξουσιοδότηση της πρόσβασης σε πληροφορίες του υπολογιστή.</p> <p>– ή –</p> <p>Windows Hello (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)</p> <p>Στα προϊόντα που διαθέτουν συσκευή ανάγνωσης δαχτυλικών αποτυπωμάτων ή κάμερα υπέρυθρων, το Windows Hello σας δίνει τη δυνατότητα να καταχωρίσετε το δαχτυλικό σας αποτύπωμα, το αναγνωριστικό προσώπου, και να δημιουργήσετε ένα PIN. Μετά την καταχώριση, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή ανάγνωσης δαχτυλικών αποτυπωμάτων, το αναγνωριστικό προσώπου ή το PIN για να συνδεθείτε στα Windows.</p> <p>Για να ρυθμίσετε το Windows Hello:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επιλέξτε το κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Ρυθμίσεις, επιλέξτε Λογαριασμοί και έπειτα επιλέξτε Επιλογές εισόδου.2. Εάν δεν έχετε ορίσει κωδικό πρόσβασης, πρέπει να προσθέσετε έναν για να χρησιμοποιήσετε άλλες επιλογές σύνδεσης. Επιλέξτε τον Κωδικό Πρόσβασης και έπειτα επιλέξτε Επόμενο.3. Επιλέξτε Αναγνώριση δαχτυλικού αποτυπώματος Windows Hello ή Αναγνώριση προσώπου Windows Hello και έπειτα επιλέξτε Ρύθμιση.4. Επιλέξτε Έναρξη χρήσης και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να καταχωρίσετε το δαχτυλικό σας αποτύπωμα ή το αναγνωριστικό προσώπου και να ορίσετε ένα PIN. <p>ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Για να αποφύγετε τυχόν προβλήματα κατά τη σύνδεση με τη χρήση δαχτυλικού αποτυπώματος, θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι έχετε καταγράψει όλες τις πλευρές του δαχτύλου σας κατά τη διαδικασία καταχώρισης του δαχτυλικού σας αποτυπώματος μέσω της συσκευής ανάγνωσης δαχτυλικών αποτυπωμάτων.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το PIN δεν έχει περιορισμό μήκους. Η προεπιλεγμένη ρύθμιση επιτρέπει μόνο αριθμούς. Για να συμπεριλάβετε γράμματα ή ειδικούς χαρακτήρες, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου συμπερίληψη γραμμάτων και συμβόλων.</p>
Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε βοηθητικά προγράμματα της Εγκατάστασης, στις ρυθμίσεις του BIOS και σε άλλες πληροφορίες αναγνώρισης του συστήματος	<p>Κωδικός πρόσβασης διαχειριστή</p>
Ιοί υπολογιστών	<p>Λογισμικό προστασίας από ιούς</p> <p>Το δωρεάν δοκιμαστικό λογισμικό προστασίας από ιούς το οποίο είναι προεγκατεστημένο στον υπολογιστή σας μπορεί να εντοπίσει τους περισσότερους ιούς, να τους αφαιρέσει και - στις περισσότερες περιπτώσεις - να αποκαταστήσει τη ζημιά που προκλήθηκε από τους ιούς. Για την προστασία του υπολογιστή από νέους ιούς και πέρα από την περίοδο δοκιμαστικής χρήσης, θα πρέπει να αγοράσετε ένα συμβόλαιο χρονικής επέκτασης της υπηρεσίας.</p>


Πίνακας 8-1 Οι κίνδυνοι για τον υπολογιστή και χαρακτηριστικά ασφαλείας (συνέχεια)

Κίνδυνος για τον υπολογιστή	Χαρακτηριστικό υπολογιστή
Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα δεδομένα και διαρκείς απειλές για τον υπολογιστή	<p data-bbox="501 258 1417 310">Ο υπολογιστής σας διαθέτει αυτά τα πρόσθετα χαρακτηριστικά για προστασία από εξωτερικές απειλές:</p> <ul data-bbox="501 331 1417 611" style="list-style-type: none"><li data-bbox="501 331 1417 443">• Λογισμικό τείχους προστασίας<ul data-bbox="549 384 1417 512" style="list-style-type: none"><li data-bbox="549 384 1417 436">– Τα Windows περιλαμβάνουν προεγκατεστημένο λογισμικό τείχους προστασίας στον υπολογιστή.<li data-bbox="549 457 1417 512">– Το λογισμικό προστασίας από ιούς, το οποίο είναι προεγκατεστημένο στον υπολογιστή, περιλαμβάνει τείχος προστασίας.<li data-bbox="501 533 1417 560">• Κρίσιμες ενημερώσεις ασφαλείας των Windows<li data-bbox="501 581 1417 611">• Ενημερώσεις του λειτουργικού συστήματος Windows

9 Αντιμετώπιση προβλημάτων

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν ορισμένα ζητήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε κατά την εγκατάσταση, την εκκίνηση ή τη χρήση του υπολογιστή σας και προτείνουν πιθανές λύσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες ή πρόσθετες επιλογές αντιμετώπισης προβλημάτων, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> και ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν έχετε προβλήματα με τη χρήση περιφερειακών συσκευών, όπως μια οθόνη ή έναν εκτυπωτή, με τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται από τον κατασκευαστή του προϊόντος για πιο εκτεταμένη αντιμετώπιση προβλημάτων.

Δεν ξεκινά ο υπολογιστής

Εάν ο υπολογιστής σας δεν ξεκινά, ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για πιθανές λύσεις.

Πίνακας 9-1 Συμπτώματα και λύσεις υπολογιστή

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Μήνυμα σφάλματος: σφάλμα μονάδας σκληρού δίσκου	<ol style="list-style-type: none">Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.<ol style="list-style-type: none">Πατήστε τον συνδυασμό πλήκτρων ctrl+alt+delete.Ολοκληρώστε μία από τις παρακάτω εργασίες:<ul style="list-style-type: none">Επιλέξτε το εικονίδιο Λειτουργία και έπειτα επιλέξτε Επανεκκίνηση.Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας στον υπολογιστή για 10 ή περισσότερα δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή και, στη συνέχεια, πατήστε ξανά το κουμπί για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.Εάν ανοίξουν τα Windows, δημιουργήστε αμέσως αντίγραφο ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε μια εφεδρική μονάδα σκληρού δίσκου.Επικοινωνήστε με την υποστήριξη, ανεξάρτητα από το εάν τα Windows ξεκίνησαν.
Ο υπολογιστής δεν ενεργοποιείται ή δεν ξεκινάει	<p>Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια που συνδέουν τον υπολογιστή με την πρίζα AC είναι συνδεδεμένα σωστά. Η πράσινη φωτεινή ένδειξη τροφοδοσίας του υπολογιστή πρέπει να είναι αναμμένη. Εάν δεν είναι, δοκιμάστε μια διαφορετική πρίζα AC. Εάν συνεχίσετε να έχετε προβλήματα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη.</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι η τάση λειτουργίας της πρίζας AC είναι κατάλληλη για την ηλεκτρική τάση του υπολογιστή.</p> <p>Ελέγξτε την πρίζα AC συνδέοντας μια άλλη ηλεκτρική συσκευή.</p> <p>Εάν είναι δυνατό, αφαιρέστε τυχόν φίλτρα και σταθεροποιητές από την πρίζα και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το βύσμα τροφοδοσίας απευθείας στην πρίζα AC.</p> <p>Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές. Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 15 δευτερόλεπτα μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής. Στη συνέχεια, πατήστε ξανά το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.</p> <p>Αν η οθόνη είναι κενή, ο υπολογιστής ενδέχεται να μην είναι σωστά συνδεδεμένος. Συνδέστε την οθόνη στον υπολογιστή, συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα AC και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε την οθόνη. Ανατρέξτε στην ενότητα Οθόνη (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα) στη σελίδα 42.</p>

Πίνακας 9-1 Συμπτώματα και λύσεις υπολογιστή (συνέχεια)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται	<ol style="list-style-type: none">1. Πατήστε τον συνδυασμό πλήκτρων ctrl+alt+delete.2. Επιλέξτε Διαχείριση εργασιών.3. Επιλέξτε τα τυχόν προγράμματα που δεν αποκρίνονται και έπειτα επιλέξτε Τέλος εργασίας. <p>Αν το κλείσιμο των προγραμμάτων δεν επιλύσει το πρόβλημα, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Πατήστε τον συνδυασμό πλήκτρων ctrl+alt+delete.2. Ολοκληρώστε μία από τις παρακάτω εργασίες:<ul style="list-style-type: none">• Επιλέξτε το εικονίδιο Λειτουργία και έπειτα επιλέξτε Επανεκκίνηση.• Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας στον υπολογιστή για 10 ή περισσότερα δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή και, στη συνέχεια, πατήστε ξανά το κουμπί για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.
Μήνυμα σφάλματος: Μη έγκυρος δίσκος συστήματος ή Δίσκος εκτός συστήματος ή Σφάλμα δίσκου	Όταν σταματήσει η δραστηριότητα της μονάδας δίσκου, αφαιρέστε τον οπτικό δίσκο από τη μονάδα οπτικού δίσκου και κατόπιν, πατήστε το πλήκτρο διαστήματος στο πληκτρολόγιο.

Τροφοδοσία

Εάν ο υπολογιστής σας αντιμετωπίζει προβλήματα τροφοδοσίας, ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για πιθανές λύσεις.

Πίνακας 9-2 Συμπτώματα και λύσεις τροφοδοσίας

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Ο υπολογιστής δεν απενεργοποιείται όταν πατηθεί το κουμπί λειτουργίας	Πιέστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής. Στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον ξανά.
Η λειτουργία του υπολογιστή τερματίζεται αυτόματα	<ul style="list-style-type: none">• Ο υπολογιστής ενδεχομένως να βρίσκεται σε εξαιρετικά θερμό περιβάλλον. Αφήστε τον να κρυώσει.• Βεβαιωθείτε ότι δεν εμποδίζεται η ροή αέρα στους αεραγωγούς του υπολογιστή. <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν ο υπολογιστής σας έχει εσωτερικό ανεμιστήρα, βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί.</p>

Οθόνη (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την οθόνη, ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για πιθανές λύσεις.

Πίνακας 9-3 Συμπτώματα και λύσεις οθόνης

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Η οθόνη είναι κενή και η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας της οθόνης δεν είναι αναμμένη	Επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος της οθόνης και στην πρίζα AC. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας στην οθόνη.

Πίνακας 9-3 Συμπτώματα και λύσεις οθόνης (συνέχεια)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Η οθόνη είναι κενή	<p>Πατήστε το πλήκτρο διαστήματος στο πληκτρολόγιο ή κινήστε το ποντίκι για να εμφανιστεί ξανά η εικόνα της οθόνης.</p> <p>Πατήστε το κουμπί αναστολής λειτουργίας (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα) ή το πλήκτρο esc για επαναφορά από την αναστολή λειτουργίας.</p> <p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.</p> <p>Ελέγξτε το καλώδιο της οθόνης για τυχόν λυγισμένες ακίδες.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αν κάποια ακίδα είναι λυγισμένη, αντικαταστήστε το καλώδιο της οθόνης. • Αν οι ακίδες δεν είναι λυγισμένες, επανασυνδέστε το καλώδιο της οθόνης στον υπολογιστή.
Οι εικόνες στην οθόνη είναι πολύ μεγάλες ή πολύ μικρές ή οι εικόνες είναι θολές	<p>Προσαρμόστε τη ρύθμιση ανάλυσης της οθόνης στα Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιλέξτε το κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Ρυθμίσεις και, στη συνέχεια, επιλέξτε Σύστημα. Στο μενού Οθόνη, επιλέξτε την κατάλληλη ανάλυση και, στη συνέχεια, επιλέξτε Διατήρηση αλλαγών.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εκτός από τις πληροφορίες που παρουσιάζονται εδώ, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την οθόνη.

Πληκτρολόγιο και ποντίκι (με καλώδιο)

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με το ενσύρματο πληκτρολόγιο και ποντίκι, ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για πιθανές λύσεις.

Πίνακας 9-4 Συμπτώματα και λύσεις για το πληκτρολόγιο και το ποντίκι (με καλώδιο)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Οι εντολές του πληκτρολογίου και η πληκτρολόγηση δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή	Χρησιμοποιήστε το ποντίκι για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή. Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το πληκτρολόγιο στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
Το ποντίκι (με καλώδιο) δεν λειτουργεί ή δεν μπορεί να εντοπιστεί	<p>Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο του ποντικιού στον υπολογιστή σας.</p> <p>Αν εξακολουθεί να είναι αδύνατος ο εντοπισμός του ποντικιού, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο του ποντικιού και έπειτα επανεκκινήστε τον υπολογιστή.</p>
Ο δρομέας δεν αποκρίνεται όταν χρησιμοποιούνται τα πλήκτρα βέλους στο αριθμητικό πληκτρολόγιο	Πατήστε num lock στο πληκτρολόγιο για να απενεργοποιήσετε το num lock, έτσι ώστε να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα βέλους στο αριθμητικό πληκτρολόγιο.
Ο δρομέας δεν αποκρίνεται στην κίνηση του ποντικιού	<ol style="list-style-type: none"> 1. Πατήστε τα πλήκτρα alt+tab για να περιηγηθείτε σε ένα ανοιχτό πρόγραμμα. 2. Πατήστε τα πλήκτρα ctrl+s για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές σας στο επιλεγμένο πρόγραμμα (ο συνδυασμός των πλήκτρων ctrl+s είναι η συντόμευση πληκτρολογίου για την εντολή αποθήκευσης στα περισσότερα—όχι σε όλα—τα προγράμματα). 3. Επαναλάβετε το βήμα 1 και το βήμα 2 για την αποθήκευση των αλλαγών σε όλα τα προγράμματα που εκτελούνται. 4. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή. 5. Μετά την ολοκλήρωση της απενεργοποίησης, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο του ποντικιού στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Πληκτρολόγιο και ποντίκι (ασύρματο)

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με το ασύρματο πληκτρολόγιο και το ποντίκι, ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για πιθανές λύσεις.

Πίνακας 9-5 Συμπτώματα και λύσεις για το πληκτρολόγιο και το ποντίκι (ασύρματο)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Το ασύρματο πληκτρολόγιο ή ποντίκι δεν λειτουργεί ή δεν μπορεί να εντοπιστεί	<ul style="list-style-type: none">Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το ασύρματο πληκτρολόγιο ή το ασύρματο ποντίκι εντός της εμβέλειας του πομποδέκτη, περίπου 10 μέτρα (32 πόδια) για κανονική χρήση και εντός 30 cm (12 ίντσες) κατά την αρχική ρύθμιση ή για εκ νέου συγχρονισμό.Βεβαιωθείτε ότι το ποντίκι δεν βρίσκεται σε λειτουργία Αναστολής στην οποία εισέρχεται μετά από 20 λεπτά αδράνειας. Κάντε κλικ στο αριστερό κουμπί του ποντικιού για να το ενεργοποιήσετε ξανά.Αντικαταστήστε τις μπαταρίες στο πληκτρολόγιο ή/και στο ποντίκι.

Ηχεία και ήχος

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα ηχείων και ήχου, ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για πιθανές λύσεις.

Πίνακας 9-6 Συμπτώματα και λύσεις ηχείου

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Η ένταση είναι πολύ χαμηλή ή δεν είναι ικανοποιητική	Βεβαιωθείτε πως έχετε συνδέσει τα ηχεία στην υποδοχή εξόδου ήχου (μαύρη) στο πίσω μέρος του υπολογιστή. (Χρησιμοποιούνται επιπλέον υποδοχές ήχου για ηχεία πολλών καναλιών.) Τα ανεξάρτητα μη τροφοδοτούμενα ηχεία (ηχεία χωρίς ξεχωριστή πηγή τροφοδοσίας, όπως μπαταρίες ή καλώδιο τροφοδοσίας) δεν παράγουν ικανοποιητικό ήχο. Αντικαταστήστε τα μη τροφοδοτούμενα ηχεία με τροφοδοτούμενα ηχεία.
Δεν ακούγεται ήχος	<ol style="list-style-type: none">Επιλέξτε το εικονίδιο Αναζήτησης στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε πίνακας ελέγχου στο πλαίσιο αναζήτησης, επιλέξτε Πίνακας Ελέγχου και, στη συνέχεια, επιλέξτε Σύστημα και Ασφάλεια.Στην ενότητα Ασφάλεια και συντήρηση, επιλέξτε Αντιμετώπιση συχνών προβλημάτων υπολογιστών και, στη συνέχεια, επιλέξτε Πρόσθετες λύσεις αντιμετώπισης προβλημάτων.Στην περιοχή Πρόσθετες λύσεις αντιμετώπισης προβλημάτων, επιλέξτε Αναπαραγωγή ήχου. <p>Βεβαιωθείτε ότι συνδέσατε τροφοδοτούμενα ηχεία και πως είναι ενεργοποιημένα.</p> <p>Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά τα ηχεία. Βεβαιωθείτε ότι τα ηχεία είναι συνδεδεμένα σε υποδοχή ήχου και σε όχι υποδοχή μικροφώνου ή ακουστικών.</p> <p>Για να πραγματοποιήσετε επαναφορά από τη λειτουργία αναμονής, πατήστε το κουμπί αναστολής λειτουργίας (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα) ή πατήστε το πλήκτρο esc.</p> <p>Αποσυνδέστε τα ακουστικά, αν είναι συνδεδεμένα στον υπολογιστή (ή στο σύστημα ηχείων).</p>

Πρόσβαση στο Internet

Εάν έχετε προβλήματα πρόσβασης στο Internet, ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για πιθανές λύσεις.

Πίνακας 9-7 Συμπτώματα και λύσεις για πρόσβαση στο Internet

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Δεν είναι δυνατή η σύνδεση στο internet	<ol style="list-style-type: none">1. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο κατάστασης δικτύου που βρίσκεται στην περιοχή ειδοποιήσεων, στη δεξιά πλευρά της γραμμής εργασιών.2. Επιλέξτε Αντιμετώπιση προβλημάτων. <p>Επαληθεύστε ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά καλώδια για τον τύπο σύνδεσης στο internet που διαθέτετε. Ο υπολογιστής σας μπορεί να διαθέτει μόντεμ σύνδεσης μέσω τηλεφώνου και προσαρμογέα δικτύου Ethernet, που ονομάζεται επίσης κάρτα διασύνδεσης δικτύου ή NIC. Το μόντεμ χρησιμοποιεί ένα τυπικό καλώδιο τηλεφώνου, ενώ ο προσαρμογέας δικτύου χρησιμοποιεί καλώδιο δικτύου για σύνδεση με το τοπικό δίκτυο (LAN). Μη συνδέσετε καλώδιο τηλεφώνου στον προσαρμογέα δικτύου και μη συνδέσετε καλώδιο δικτύου σε τηλεφωνική γραμμή. Μπορεί να καταστραφεί ο προσαρμογέας δικτύου.</p> <p>Εκτελέστε τον οδηγό δημιουργίας ασύρματης σύνδεσης.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επιλέξτε το εικονίδιο Αναζήτηση στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε πίνακας ελέγχου στο πλαίσιο αναζήτησης και έπειτα επιλέξτε Πίνακας ελέγχου. Επιλέξτε Δίκτυο και Internet και έπειτα επιλέξτε Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης.2. Στο παράθυρο Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης, επιλέξτε Ρύθμιση νέας σύνδεσης ή δικτύου για να ανοίξετε τον οδηγό και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη. <p>Εάν ο υπολογιστής σας έχει εξωτερική κεραία, δοκιμάστε να μετακινήσετε την κεραία σε καλύτερη θέση. Εάν η κεραία είναι εσωτερική, δοκιμάστε να μετακινήσετε τον υπολογιστή.</p> <p>Δοκιμάστε να συνδεθείτε αργότερα ή επικοινωνήστε με την υπηρεσία παροχής Internet για βοήθεια.</p>
Δεν είναι δυνατή η σύνδεση στο internet αλλά δεν υπάρχει μήνυμα σφάλματος	<ol style="list-style-type: none">1. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο κατάστασης δικτύου που βρίσκεται στην περιοχή ειδοποιήσεων, στη δεξιά πλευρά της γραμμής εργασιών.2. Επιλέξτε Αντιμετώπιση προβλημάτων.
Δεν υπάρχει εικονίδιο σύνδεσης δικτύου στην περιοχή ειδοποιήσεων	<ol style="list-style-type: none">1. Επιλέξτε το εικονίδιο Αναζήτηση στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε επιδιόρθωση στο πλαίσιο αναζήτησης και έπειτα επιλέξτε Επιδιόρθωση προβλημάτων με τον υπολογιστή σας.2. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με το λογισμικό, ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για πιθανές λύσεις.

Πίνακας 9-8 Συμπτώματα και λύσεις λογισμικού

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Για να επιλύσετε γενικά προβλήματα λογισμικού, δοκιμάστε τις εξής μεθόδους:	<ul style="list-style-type: none">• Απενεργοποιήστε τελείως τον υπολογιστή σας και κατόπιν ενεργοποιήστε τον ξανά.• Ενημερώστε τα προγράμματα οδήγησης. Ανατρέξτε στην ενότητα «Ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης της συσκευής» σε αυτόν τον πίνακα.• Επαναφέρετε τον υπολογιστή σας σε μια διαμόρφωση που χρησιμοποιούνταν πριν εγκατασταθεί το λογισμικό. Ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά Συστήματος της Microsoft» σε αυτόν τον πίνακα.• Επανεγκαταστήστε το πρόγραμμα λογισμικού ή το πρόγραμμα οδήγησης υλικού. Ανατρέξτε στην ενότητα «Επανεγκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης υλικού» σε αυτόν τον πίνακα.• Διαγράψτε και διαμορφώστε εκ νέου τη μονάδα σκληρού δίσκου και κατόπιν επανεγκαταστήστε το λειτουργικό σύστημα, τα προγράμματα και τα προγράμματα οδήγησης. Με αυτή τη διαδικασία διαγράφονται όλα τα αρχεία δεδομένων που έχετε δημιουργήσει. Ανατρέξτε στην ενότητα Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, επαναφορά και αποκατάσταση στη σελίδα 55.

Πίνακας 9-8 Συμπτώματα και λύσεις λογισμικού (συνέχεια)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Τα προγράμματα λογισμικού αργούν να ανταποκριθούν	<ul style="list-style-type: none"> • Κλείστε τα μη απαραίτητα προγράμματα λογισμικού. • Εκτελείτε τις σαρώσεις ιών και άλλα εργαλεία συστήματος όταν ο υπολογιστής δεν χρησιμοποιείται. <p>Διακόψτε τη φόρτωση εφαρμογών κατά την εκκίνηση, όπως λογισμικό ανταλλαγής μηνυμάτων και εφαρμογές πολυμέσων.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Επιλέξτε το εικονίδιο Αναζήτηση στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε <code>mconfig</code> στο πλαίσιο αναζήτησης και έπειτα επιλέξτε Ρύθμιση παραμέτρων συστήματος. <ul style="list-style-type: none"> ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν σας ζητηθεί κωδικός πρόσβασης διαχειριστή ή επιβεβαίωση, πληκτρολογήστε τον κωδικό ή επιβεβαιώστε. 2. Στην καρτέλα Γενικά, επιλέξτε Επιλεκτική εκκίνηση. 3. Κάντε κλικ στην καρτέλα Εκκίνηση, και έπειτα επιλέξτε Άνοιγμα διαχείρισης εργασιών. 4. Επιλέξτε τα στοιχεία εκκίνησης που θέλετε να μη φορτώνονται και έπειτα επιλέξτε Εφαρμογή. <ul style="list-style-type: none"> ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν δεν είστε βέβαιοι σχετικά με ένα στοιχείο, μην το απενεργοποιήσετε. 5. Αν σας ζητηθεί, επιλέξτε Επανεκκίνηση για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή. <ul style="list-style-type: none"> ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να επιτρέψετε σε ένα πρόγραμμα να φορτώνεται κατά την εκκίνηση, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και ακολουθήστε την αντίστροφη διαδικασία. <p>Απενεργοποιήστε τις ασήμαντες δυνατότητες γραφικών.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Επιλέξτε το εικονίδιο Αναζήτηση στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε <code>εξερεύνηση αρχείων</code> στο πλαίσιο αναζήτησης και έπειτα επιλέξτε Εξερεύνηση αρχείων. 2. Κάντε δεξί κλικ στην επιλογή Αυτός ο υπολογιστής και έπειτα επιλέξτε Ιδιότητες. 3. Επιλέξτε Ρυθμίσεις συστήματος για προχωρημένους. <ul style="list-style-type: none"> ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν σας ζητηθεί κωδικός πρόσβασης διαχειριστή ή επιβεβαίωση, πληκτρολογήστε τον κωδικό ή επιβεβαιώστε. 4. Στην καρτέλα Για προχωρημένους, στην κατηγορία Επιδόσεις, επιλέξτε Ρυθμίσεις. 5. Στην καρτέλα Εφέ προβολής, επιλέξτε Ρύθμιση για βέλτιστη απόδοση και έπειτα επιλέξτε OK.
Ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης της συσκευής	<p>Ολοκληρώστε την παρακάτω διαδικασία για να ενημερώσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης ή να επαναφέρετε προηγούμενη έκδοση του προγράμματος οδήγησης, αν η νέα έκδοση δεν επιλύσει το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Επιλέξτε το εικονίδιο Αναζήτηση στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε <code>διαχείριση συσκευών</code> στο πλαίσιο αναζήτησης και έπειτα επιλέξτε Διαχείριση Συσκευών. 2. Επιλέξτε το βέλος για να αναπτύξετε τη λίστα για τον τύπο της συσκευής που θέλετε να ενημερώσετε ή να επαναφέρετε, για παράδειγμα, μονάδες DVD/CD-ROM. 3. Κάντε διπλό κλικ στο συγκεκριμένο στοιχείο για παράδειγμα, HP DVD Writer 640b. 4. Επιλέξτε την καρτέλα Πρόγραμμα οδήγησης. 5. Εκτελέστε μία από τις παρακάτω εργασίες: <ul style="list-style-type: none"> • Για να ενημερώσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης, επιλέξτε Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης και στη συνέχεια ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη. • Για να επαναφέρετε μια προηγούμενη έκδοση του προγράμματος οδήγησης, επιλέξτε Επαναφορά και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Πίνακας 9-8 Συμπτώματα και λύσεις λογισμικού (συνέχεια)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Επαναφορά Συστήματος της Microsoft	<p>Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα που μπορεί να οφείλεται σε λογισμικό που εγκαταστήσατε στον υπολογιστή σας, χρησιμοποιήστε την Επαναφορά Συστήματος για να επαναφέρετε τον υπολογιστή σε ένα προηγούμενο σημείο επαναφοράς. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε σημεία επαναφοράς με μη αυτόματο τρόπο.</p> <p>ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Χρησιμοποιείτε πάντα αυτή τη διαδικασία «Επαναφορά συστήματος», πριν χρησιμοποιήσετε τη διαδικασία «Αποκατάσταση συστήματος».</p> <p>Για περισσότερες πληροφορίες και οδηγίες, ανατρέξτε στην εφαρμογή «Λήψη βοήθειας».</p> <ul style="list-style-type: none">■ Επιλέξτε το κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Όλες οι εφαρμογές και έπειτα επιλέξτε την εφαρμογή Λήψη βοήθειας.
Επανεγκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης υλικού	<p>Πριν καταργήσετε την εγκατάσταση ενός προγράμματος, βεβαιωθείτε ότι έχετε τρόπο να το επανεγκαταστήσετε. Βεβαιωθείτε ότι εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο στην αρχική πηγή, για παράδειγμα, σε δίσκο ή στο Internet.</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως να μην είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει προεγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows.</p> <p>Για πληροφορίες και βήματα για να καταργήσετε την εγκατάσταση ενός προγράμματος, δείτε την εφαρμογή «Λήψη βοήθειας».</p> <ul style="list-style-type: none">■ Επιλέξτε το κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Όλες οι εφαρμογές και έπειτα επιλέξτε την εφαρμογή Λήψη βοήθειας.

10 Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το βοηθητικό πρόγραμμα HP PC Hardware Diagnostics για να διαπιστώσετε εάν το υλικό του υπολογιστή λειτουργεί κανονικά. Οι τρεις εκδόσεις είναι οι εξής: HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) και (μόνο για επιλεγμένα προϊόντα) Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, μια λειτουργία υλικολογισμικού.

Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics Windows (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Το HP PC Hardware Diagnostics Windows είναι ένα εργαλείο που λειτουργεί στα Windows και σας επιτρέπει να εκτελείτε διαγνωστικούς ελέγχους για να προσδιορίζετε εάν το υλικό του υπολογιστή λειτουργεί κανονικά. Το εργαλείο εκτελείται εντός του λειτουργικού συστήματος των Windows προκειμένου να εντοπίζει βλάβες υλικού.

Εάν το HP PC Hardware Diagnostics Windows δεν είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, πρέπει πρώτα να το κατεβάσετε και να το εγκαταστήσετε. Για να κατεβάσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows, ανατρέξτε στην ενότητα [Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows στη σελίδα 49](#).

Χρήση κωδικού βλάβης του HP PC Hardware Diagnostics Windows

Όταν το HP PC Hardware Diagnostics Windows εντοπίσει μια βλάβη για την οποία απαιτείται αντικατάσταση υλικού, δημιουργείται ένας κωδικός βλάβης 24 ψηφίων για επιλεγμένους ελέγχους στοιχείων. Για διαδραστικούς ελέγχους, όπως για το πληκτρολόγιο, το ποντίκι ή την παλέτα ήχου και βίντεο, πρέπει πρώτα να εκτελέσετε βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων για να λάβετε κωδικό βλάβης.

- Έχετε διάφορες επιλογές αφότου λάβετε έναν κωδικό βλάβης:
 - Επιλέξτε **Επόμενο**, για να ανοίξετε τη σελίδα Event Automation Service (EAS) όπου μπορείτε να καταγράψετε το περιστατικό.
 - Σαρώστε τον κωδικό QR με τη φορητή συσκευή σας, για να μεταφερθείτε στη σελίδα EAS όπου μπορείτε να καταγράψετε το περιστατικό.
 - Επιλέξτε το πλαίσιο δίπλα στον κωδικό βλάβης 24 ψηφίων, για να αντιγράψετε τον κωδικό βλάβης και να τον στείλετε στην Υποστήριξη.


Πρόσβαση στο HP PC Hardware Diagnostics Windows

Αφού εγκαταστήσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows, έχετε πρόσβαση σε αυτό από το HP Support Assistant ή από το μενού Έναρξη.

Πρόσβαση στο HP PC Hardware Diagnostics Windows από το HP Support Assistant

Αφού εγκαταστήσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτό μέσα από το HP Support Assistant:


1. Ολοκληρώστε μία από τις ακόλουθες εργασίες:
 - Επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτηση** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε **support** στο πλαίσιο αναζήτησης και έπειτα επιλέξτε την εφαρμογή **HP Support Assistant**.
 - Επιλέξτε το εικονίδιο ερωτηματικού στη γραμμή εργασιών.
2. Επιλέξτε **Επιδιορθώσεις και διαγνωστικά**.
3. Επιλέξτε **Εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων υλικού** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκκίνηση**.
4. Όταν ανοίξει το εργαλείο, επιλέξτε τον τύπο διαγνωστικού ελέγχου που θέλετε να εκτελέσετε και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να διακόψετε έναν διαγνωστικό έλεγχο, επιλέξτε **Cancel** (Άκυρο).

Πρόσβαση στο HP PC Hardware Diagnostics Windows από το μενού Έναρξη (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Αφού εγκαταστήσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτό από το μενού Έναρξη.

1. Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη** και έπειτα επιλέξτε **Όλες οι εφαρμογές**.
2. Επιλέξτε **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Όταν ανοίξει το εργαλείο, επιλέξτε τον τύπο διαγνωστικού ελέγχου που θέλετε να εκτελέσετε και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να διακόψετε έναν διαγνωστικό έλεγχο, επιλέξτε **Cancel** (Άκυρο).

Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows

Οι οδηγίες για τη λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows παρέχονται μόνο στα Αγγλικά. Για να κατεβάσετε αυτό το εργαλείο πρέπει να χρησιμοποιήσετε υπολογιστή με Windows καθώς παρέχονται μόνο αρχεία .exe.

Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του HP PC Hardware Diagnostics Windows από την HP

Για να κατεβάσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows από την HP, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του HP PC Hardware Diagnostics.
2. Επιλέξτε **Λήψη του HP Diagnostics Windows** και, στη συνέχεια, επιλέξτε τη συγκεκριμένη έκδοση διαγνωστικών ελέγχων των Windows που θέλετε να κατεβάσετε στον υπολογιστή σας ή σε μια μονάδα flash USB.

Θα γίνει λήψη του εργαλείου στην επιλεγμένη θέση.

Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows από το Microsoft Store


Μπορείτε να πραγματοποιήσετε λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows από το Microsoft Store:

1. Επιλέξτε την εφαρμογή Microsoft Store στην επιφάνεια εργασίας σας ή επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτηση** στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, πληκτρολογήστε Microsoft Store στο πλαίσιο αναζήτησης.
2. Πληκτρολογήστε HP PC Hardware Diagnostics Windows στο πλαίσιο αναζήτησης του **Microsoft Store**.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Θα γίνει λήψη του εργαλείου στην επιλεγμένη θέση.

Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics Windows με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Μπορείτε να κατεβάσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για ορισμένα προϊόντα, μπορεί να χρειαστεί να κατεβάσετε το λογισμικό σε μονάδα flash USB χρησιμοποιώντας το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος.

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
2. Επιλέξτε **Λογισμικό και προγράμματα οδήγησης**, επιλέξτε τον τύπο του προϊόντος και, στη συνέχεια, εισαγάγετε το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος στο πλαίσιο αναζήτησης που θα εμφανιστεί.
3. Στην ενότητα **Διαγνωστικά**, επιλέξτε **Λήψη** και ακολουθήστε τις οδηγίες που θα εμφανιστούν στην οθόνη για να επιλέξετε τη λήψη της κατάλληλης έκδοσης του εργαλείου διαγνωστικών των Windows στον υπολογιστή σας ή σε μια μονάδα flash USB.


Θα γίνει λήψη του εργαλείου στην επιλεγμένη θέση.

Εγκατάσταση του HP PC Hardware Diagnostics Windows

Για να εγκαταστήσετε το HP PC Hardware Diagnostics Windows, μεταβείτε στο φάκελο του υπολογιστή σας ή στη μονάδα flash USB όπου έχετε κατεβάσει το αρχείο .exe, κάντε διπλό κλικ στο αρχείο .exe και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Το HP PC Hardware Diagnostics Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) σας επιτρέπει να εκτελείτε διαγνωστικούς ελέγχους για να προσδιορίσετε εάν το υλικό του υπολογιστή λειτουργεί κανονικά. Το εργαλείο εκτελείται εκτός του λειτουργικού συστήματος, ώστε να απομονώνει τις βλάβες του υλικού από προβλήματα που ενδεχομένως προκαλούνται από το λειτουργικό σύστημα ή άλλα στοιχεία λογισμικού.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για κάποια προϊόντα, πρέπει να χρησιμοποιήσετε έναν υπολογιστή με Windows και μια μονάδα flash USB για να κατεβάσετε και να δημιουργήσετε το περιβάλλον υποστήριξης HP UEFI, επειδή παρέχονται αρχεία μόνο σε μορφή .exe. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μονάδα flash USB στη σελίδα 52](#).

Εάν ο υπολογιστής σας δεν φορτώνει τα Windows, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP PC Hardware Diagnostics UEFI για να πραγματοποιήσετε διάγνωση προβλημάτων υλικού.

Χρήση κωδικού βλάβης του HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Όταν το HP PC Hardware Diagnostics UEFI εντοπίσει μια βλάβη για την οποία απαιτείται αντικατάσταση υλικού, δημιουργείται ένας κωδικός βλάβης 24 ψηφίων.

Για βοήθεια σχετικά με την επίλυση του προβλήματος, ολοκληρώστε μία από τις παρακάτω εργασίες:

- Επιλέξτε **Επικοινωνία με την HP**, αποδεχτείτε την αποποίηση ευθυνών της HP για το ιδιωτικό απόρρητο και, στη συνέχεια, χρησιμοποιήστε μια φορητή συσκευή για να σαρώσετε τον κωδικό βλάβης που θα εμφανιστεί στην επόμενη οθόνη. Θα εμφανιστεί η σελίδα του Κέντρου επισκευής της Υποστήριξης πελατών HP, με αυτόματα συμπληρωμένους τον κωδικό βλάβης και τον αριθμό προϊόντος. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
- Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη και δώστε τον κωδικό βλάβης.

Εκκίνηση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Για να εκκινήσετε το HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία.

1. Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή και πατήστε αμέσως το πλήκτρο **esc**.
2. Πατήστε το πλήκτρο **f2**.

Το BIOS πραγματοποιεί αναζήτηση σε τρεις τοποθεσίες για τα εργαλεία διαγνωστικών ελέγχων με την εξής σειρά:

- a. Συνδεδεμένη μονάδα flash USB



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να πραγματοποιήσετε λήψη του εργαλείου HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μονάδα flash USB, ανατρέξτε στην ενότητα [Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του HP PC Hardware Diagnostics UEFI στη σελίδα 52](#).

- β. Μονάδα σκληρού δίσκου

- γ. BIOS

3. Όταν ανοίξει το διαγνωστικό εργαλείο, επιλέξτε τον τύπο διαγνωστικού ελέγχου που θέλετε να εκτελέσετε και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Εκκίνηση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI μέσω του λογισμικού HP Hotkey Support (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Αυτή η ενότητα περιγράφει πώς μπορείτε να εκκινήσετε το HP PC Hardware Diagnostics UEFI μέσω του λογισμικού HP Hotkey Support.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρέπει να απενεργοποιήσετε τη γρήγορη εκκίνηση για να αποκτήσετε πρόσβαση στο HP PC Hardware Diagnostics UEFI από την εφαρμογή «HP System Information».


Για να απενεργοποιήσετε τη γρήγορη εκκίνηση:

1. Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή και, όταν εμφανιστεί το λογότυπο της HP, πατήστε το πλήκτρο **f10** για είσοδο στο Ρύθμιση υπολογιστή.
2. Επιλέξτε **Για προχωρημένους** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επιλογές εκκίνησης**.
3. Διαγράψτε το **Γρήγορη εκκίνηση**.
4. Επιλέξτε **Αποθήκευση αλλαγών και έξοδος** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ναι**.

Για να εκκινήσετε το HP PC Hardware Diagnostics UEFI μέσω του λογισμικού HP Hotkey Support, ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία:

1. Από το μενού **Έναρξη**, ανοίξτε την εφαρμογή «HP System Information» ή πατήστε **fn+esc**.
2. Στην οθόνη «HP System Information», επιλέξτε **Εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων συστήματος**, επιλέξτε **Ναι** για την εκτέλεση της εφαρμογής και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επανεκκίνηση**.


 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Για να αποτρέψετε την απώλεια δεδομένων, αποθηκεύστε την εργασία σας σε όλες τις ανοιχτές εφαρμογές πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν ολοκληρωθεί η επανεκκίνηση, ο υπολογιστής θα ανοίξει την εφαρμογή HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Προχωρήστε στους ελέγχους αντιμετώπισης προβλημάτων.

Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μονάδα flash USB

Η λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μια μονάδα flash USB μπορεί να είναι χρήσιμη σε ορισμένες περιπτώσεις.

- Το HP PC Hardware Diagnostics UEFI δεν περιλαμβάνεται στην εικόνα προεγκατάστασης.
- Το HP PC Hardware Diagnostics UEFI δεν περιλαμβάνεται στο διαμέρισμα εργαλείων HP.
- Η μονάδα σκληρού δίσκου έχει βλάβη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι οδηγίες για τη λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI παρέχονται μόνο στα Αγγλικά και πρέπει να χρησιμοποιήσετε υπολογιστή Windows για τη λήψη και τη δημιουργία του περιβάλλοντος υποστήριξης HP UEFI, επειδή τα αρχεία παρέχονται μόνο σε μορφή .exe.


Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Για να κατεβάσετε την πιο πρόσφατη έκδοση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μονάδα flash USB, ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία:

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του HP PC Hardware Diagnostics.
2. Επιλέξτε **Λήψη HP Diagnostics UEFI** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτέλεση**.

Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Μπορείτε να κατεβάσετε το HP PC Hardware Diagnostics UEFI με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα) σε μια μονάδα flash USB.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για ορισμένα προϊόντα, μπορεί να χρειαστεί να κατεβάσετε το λογισμικό σε μονάδα flash USB χρησιμοποιώντας το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος.

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
2. Εισαγάγετε το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος, επιλέξτε τον υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα.
3. Στην ενότητα **Διαγνωστικά**, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να επιλέξετε και να κατεβάσετε την κατάλληλη έκδοση του UEFI Diagnostics για τον υπολογιστή σας.

Χρήση των ρυθμίσεων για το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI είναι μια δυνατότητα του υλικολογισμικού (BIOS) που πραγματοποιεί λήψη του HP PC Hardware Diagnostics UEFI στον υπολογιστή σας. Στη συνέχεια, μπορεί να εκτελέσει διαγνωστικούς ελέγχους στον υπολογιστή σας και να στείλει τα αποτελέσματα σε έναν προδιαμορφωμένο διακομιστή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> και επιλέξτε **Μάθετε περισσότερα**.

Λήψη του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI διατίθεται επίσης ως SoftPaq που μπορείτε να κατεβάσετε σε έναν διακομιστή.


Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Μπορείτε να κατεβάσετε την πιο πρόσφατη έκδοση του HP PC Hardware Diagnostics UEFI σε μονάδα flash USB.

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του HP PC Hardware Diagnostics.
2. Επιλέξτε **Λήψη Remote Diagnostics** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτέλεση**.

Λήψη του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος

Μπορείτε να κατεβάσετε το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI με το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για ορισμένα προϊόντα, μπορεί να χρειαστεί να κατεβάσετε το λογισμικό χρησιμοποιώντας το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος.

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
2. Επιλέξτε **Λογισμικό και προγράμματα οδήγησης**, επιλέξτε τον τύπο του προϊόντος, εισαγάγετε το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος στο πλαίσιο αναζήτησης που θα εμφανιστεί, επιλέξτε τον υπολογιστή σας και έπειτα επιλέξτε το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε.
3. Στην ενότητα **Διαγνωστικά**, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να επιλέξετε και να κατεβάσετε την κατάλληλη έκδοση **Remote UEFI** (Απομακρυσμένο UEFI) για τον υπολογιστή σας.

Προσαρμογή των ρυθμίσεων για το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Χρησιμοποιώντας τη ρύθμιση Remote HP PC Hardware Diagnostics στο Ρύθμιση υπολογιστή (BIOS), μπορείτε να κάνετε τις παρακάτω προσαρμογές:

- Να ορίσετε χρονοδιάγραμμα για την εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων χωρίς επιτήρηση. Μπορείτε επίσης να εκκινήσετε αμέσως διαγνωστικό έλεγχο σε κατάσταση αλληλεπιδραστικής λειτουργίας, επιλέγοντας **Εκτέλεση του Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI**.

- Να ορίσετε τη θέση λήψης των εργαλείων διαγνωστικού ελέγχου. Αυτή η δυνατότητα παρέχει πρόσβαση στα εργαλεία μέσω της τοποθεσίας web της HP ή ενός προδιαμορφωμένου διακομιστή. Ο υπολογιστής σας δεν χρειάζεται να έχει τον κλασικό τοπικό χώρο αποθήκευσης, όπως μια μονάδα σκληρού δίσκου ή μια μονάδα flash USB για την εκτέλεση απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου.
- Να ορίσετε μια θέση για την αποθήκευση των αποτελεσμάτων του ελέγχου. Μπορείτε επίσης να ορίσετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που θα χρησιμοποιείτε για την αποστολή δεδομένων.
- Να εμφανίσετε πληροφορίες κατάστασης σχετικά με τους διαγνωστικούς ελέγχους που έχουν εκτελεστεί στο παρελθόν.



Για να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις για το Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή και, όταν εμφανιστεί το λογότυπο της HP, πατήστε το πλήκτρο **f10** για είσοδο στο Ρύθμιση υπολογιστή.
2. Επιλέξτε **Για προχωρημένους** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
3. Κάντε τις προσαρμογές που επιθυμείτε.
4. Επιλέξτε **Κύριο** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Αποθήκευση αλλαγών και έξοδος** για να αποθηκεύσετε τις ρυθμίσεις σας.

Οι αλλαγές θα εφαρμοστούν μετά την επανεκκίνηση του υπολογιστή.

11 Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, επαναφορά και αποκατάσταση

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα εργαλεία των Windows ή λογισμικό HP για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των πληροφοριών σας, να δημιουργήσετε ένα σημείο επαναφοράς, να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας, να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης ή να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας στην εργοστασιακή του κατάσταση. Η εκτέλεση αυτών των τυπικών διαδικασιών μπορεί να επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε λειτουργική κατάσταση ταχύτερα.



-  **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Εάν πρόκειται να εκτελέσετε κάποια διαδικασία αποκατάστασης σε tablet, η φόρτιση της μπαταρίας του tablet θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 70% προτού ξεκινήσετε τη διαδικασία αποκατάστασης.
-  **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Εάν χρησιμοποιείτε tablet με αποσπώμενο πληκτρολόγιο, συνδέστε το tablet στη βάση πληκτρολογίου προτού ξεκινήσετε τη διαδικασία αποκατάστασης.

Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας πληροφοριών και μέσων αποκατάστασης

Οι παρακάτω μέθοδοι δημιουργίας μέσων αποκατάστασης και αντιγράφων ασφαλείας διατίθενται μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα.

Χρήση των εργαλείων των Windows για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας

Η HP συνιστά να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των πληροφοριών σας αμέσως μετά την αρχική εγκατάσταση. Μπορείτε να κάνετε αυτή την εργασία είτε χρησιμοποιώντας το Πρόγραμμα αντιγράφων ασφαλείας των Windows τοπικά με μια εξωτερική μονάδα USB είτε χρησιμοποιώντας online εργαλεία.


-  **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Τα Windows είναι η μόνη επιλογή που έχετε για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των προσωπικών σας πληροφοριών. Προγραμματίστε τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας ανά τακτά χρονικά διαστήματα, για να αποφύγετε πιθανή απώλεια πληροφοριών.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν η χωρητικότητα αποθήκευσης του υπολογιστή είναι 32 GB ή μικρότερη, η Επαναφορά Συστήματος της Microsoft® είναι απενεργοποιημένη από προεπιλογή.


Χρήση του HP Cloud Recovery Download Tool για τη δημιουργία μέσων αποκατάστασης (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP Cloud Recovery Download Tool για να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης HP σε μια μονάδα flash USB με δυνατότητα εκκίνησης.

Για λεπτομέρειες:

- Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com>, πραγματοποιήστε αναζήτηση για το HP Cloud Recovery και, στη συνέχεια, επιλέξτε το αποτέλεσμα που αντιστοιχεί στον τύπο του υπολογιστή που διαθέτετε.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν μπορείτε να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης μόνοι σας, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη για να προμηθευτείτε δίσκους αποκατάστασης. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>, επιλέξτε χώρα/περιοχή και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Η HP συνιστά να ακολουθήσετε τις μεθόδους στην ενότητα [Μέθοδοι επαναφοράς και αποκατάστασης στη σελίδα 56](#) για να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας πριν προμηθευτείτε και χρησιμοποιήσετε τους δίσκους αποκατάστασης HP. Η χρήση ενός πρόσφατου αντιγράφου ασφαλείας μπορεί να επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε λειτουργική κατάσταση πιο γρήγορα από τη χρήση των δίσκων αποκατάστασης HP. Μετά την επαναφορά του συστήματος, η επανεγκατάσταση όλου του λογισμικού του λειτουργικού συστήματος που κυκλοφόρησε μετά την αρχική αγορά σας μπορεί να είναι χρονοβόρα διαδικασία.

Επαναφορά και αποκατάσταση συστήματος

Έχετε αρκετά εργαλεία διαθέσιμα για την αποκατάσταση του συστήματός σας, εντός και εκτός των Windows, εάν δεν είναι δυνατή η φόρτωση της επιφάνειας εργασίας.

Η HP συνιστά να επιχειρήσετε να επαναφέρετε το σύστημά σας χρησιμοποιώντας τις μεθόδους στην ενότητα [Μέθοδοι επαναφοράς και αποκατάστασης στη σελίδα 56](#).

Δημιουργία σημείου επαναφοράς συστήματος


Είναι διαθέσιμη στα Windows η Επαναφορά Συστήματος. Το λογισμικό Επαναφορά Συστήματος μπορεί να δημιουργήσει με αυτόματο ή μη αυτόματο τρόπο σημεία επαναφοράς, δηλαδή στιγμιότυπα, των αρχείων και των ρυθμίσεων συστήματος στον υπολογιστή σε ένα συγκεκριμένο χρονικό σημείο.

Όταν χρησιμοποιείτε την Επαναφορά Συστήματος, επιστρέφει τον υπολογιστή σας στην κατάσταση στην οποία βρισκόταν τη στιγμή που δημιουργήσατε το σημείο επαναφοράς. Τα προσωπικά σας αρχεία και έγγραφα δεν επηρεάζονται.

Μέθοδοι επαναφοράς και αποκατάστασης

Μετά την εκτέλεση της πρώτης μεθόδου, ελέγξτε εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να υπάρχει πριν προχωρήσετε στην επόμενη μέθοδο, η οποία μπορεί τώρα να είναι περιττή.


1. Εκτέλεση Επαναφοράς Συστήματος της Microsoft.
2. Εκτέλεση της λειτουργίας «Επαναφορά αυτού του υπολογιστή».

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι επιλογές **Κατάργηση όλων** και, στη συνέχεια, **Πλήρης εκκαθάριση της μονάδας δίσκου** μπορεί να διαρκέσουν αρκετές ώρες για να ολοκληρωθούν και θα διαγράψουν όλες τις πληροφορίες από τον υπολογιστή σας. Είναι ο ασφαλέστερος τρόπος επαναφοράς του υπολογιστή σας πριν τον ανακυκλώσετε.

3. Αποκατάσταση με χρήση των μέσων αποκατάστασης HP. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Αποκατάσταση με χρήση των μέσων αποκατάστασης HP στη σελίδα 57](#).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δύο πρώτες μεθόδους, ανατρέξτε στην εφαρμογή «Λήψη βοήθειας»:


- Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Όλες οι εφαρμογές**, επιλέξτε την εφαρμογή **Λήψη βοήθειας** και, στη συνέχεια, εισαγάγετε την εργασία που θέλετε να εκτελέσετε.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην εφαρμογή «Λήψη βοήθειας», πρέπει να είστε συνδεδεμένοι στο Internet.

Αποκατάσταση με χρήση των μέσων αποκατάστασης HP


Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το μέσο αποκατάστασης HP για την αποκατάσταση του λειτουργικού συστήματος και των προγραμμάτων οδήγησης που είχαν εγκατασταθεί από το εργοστάσιο. Σε επιλεγμένα προϊόντα μπορείτε να δημιουργήσετε μια μονάδα flash USB με δυνατότητα εκκίνησης με χρήση του HP Cloud Recovery Download Tool.

Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση του HP Cloud Recovery Download Tool για τη δημιουργία μέσων αποκατάστασης \(μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα\) στη σελίδα 55.](#)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν μπορείτε να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης μόνοι σας, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη για να προμηθευτείτε δίσκους αποκατάστασης. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>, επιλέξτε χώρα/περιοχή και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.


Για να κάνετε επαναφορά συστήματος:

- Τοποθετήστε το μέσο αποκατάστασης HP και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η HP συνιστά να ακολουθήσετε τις μεθόδους στην ενότητα [Μέθοδοι επαναφοράς και αποκατάστασης στη σελίδα 56](#) για να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας πριν προμηθευτείτε και χρησιμοποιήσετε τους δίσκους αποκατάστασης HP. Η χρήση ενός πρόσφατου αντιγράφου ασφαλείας μπορεί να επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε λειτουργική κατάσταση πιο γρήγορα από τη χρήση των δίσκων αποκατάστασης HP. Μετά την επαναφορά του συστήματος, η επανεγκατάσταση όλου του λογισμικού του λειτουργικού συστήματος που κυκλοφόρησε μετά την αρχική αγορά σας μπορεί να είναι χρονοβόρα διαδικασία.

Αλλαγή της σειράς εκκίνησης του υπολογιστή

Εάν δεν γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή με χρήση των μέσων αποκατάστασης HP, μπορείτε να αλλάξετε τη σειρά εκκίνησης του υπολογιστή, δηλαδή τη σειρά των συσκευών που παρατίθενται στο BIOS για πληροφορίες εκκίνησης. Μπορείτε να επιλέξετε μια μονάδα οπτικού δίσκου ή μια μονάδα flash USB, ανάλογα με το πού έχετε αποθηκεύσει τα μέσα αποκατάστασης HP.

 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Εάν το tablet διαθέτει αποσπώμενο πληκτρολόγιο, συνδέστε το με τη βάση πληκτρολογίου προτού εκτελέσετε αυτά τα βήματα.

Για να αλλάξετε τη σειρά εκκίνησης:

1. Τοποθετήστε το μέσο αποκατάστασης HP.
2. Ανοίξτε το μενού **Startup** (Εκκίνηση) του συστήματος.
 - Αν έχετε υπολογιστή ή tablet με πληκτρολόγιο, ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή ή το tablet, πατήστε γρήγορα το πλήκτρο **esc** και έπειτα πατήστε το πλήκτρο **f9** για να εμφανιστούν οι επιλογές εκκίνησης.
 - Αν έχετε tablet χωρίς πληκτρολόγιο, ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε το, πατήστε γρήγορα και παρατεταμένα το κουμπί αύξησης της έντασης ήχου και, στη συνέχεια, επιλέξτε **f9**.

- ή -

Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε το tablet, πατήστε γρήγορα και παρατεταμένα το κουμπί μείωσης της έντασης ήχου και, στη συνέχεια, επιλέξτε **f9**.

3. Επιλέξτε τη μονάδα οπτικού δίσκου ή τη μονάδα flash USB από την οποία θέλετε να γίνει εκκίνηση και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Χρήση του HP Sure Recover (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Επιλεγμένα μοντέλα υπολογιστών είναι διαμορφωμένα με το HP Sure Recover, μια λύση αποκατάστασης λειτουργικού συστήματος υπολογιστή ενσωματωμένη στο υλικό και το λογισμικό. Το HP Sure Recover μπορεί να αποκαταστήσει πλήρως το είδωλο λειτουργικού συστήματος των υπολογιστών HP χωρίς εγκατεστημένο λογισμικό αποκατάστασης.

Με τη χρήση του HP Sure Recover, ο διαχειριστής ή ο χρήστης μπορεί να αποκαταστήσει το σύστημα και να εγκαταστήσει:

- την πιο πρόσφατη έκδοση του λειτουργικού συστήματος
- προγράμματα οδήγησης συσκευών ανάλογα με την πλατφόρμα
- εφαρμογές λογισμικού, σε περίπτωση προσαρμοσμένου ειδώλου

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην πιο πρόσφατη τεκμηρίωση για το HP Sure Recover, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να βρείτε το προϊόν σας και να εντοπίσετε την τεκμηρίωση.

12 Προδιαγραφές λειτουργίας

Για να προσδιορίσετε τις ακριβείς ονομαστικές τάσεις ρεύματος του υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ετικέτα ονομαστικών τιμών του υπολογιστή, που βρίσκεται στο εξωτερικό του υπολογιστή.


Πίνακας 12-1 Προδιαγραφές λειτουργίας

Παράγοντας	Μετρικό	Η.Π.Α.
Θερμοκρασία λειτουργίας	5°C έως 35°C	41°F έως 95°F
Θερμοκρασία αποθήκευσης	-20°C έως 60°C	-22°F έως 149°F
Υγρασία λειτουργίας	15% έως 80% στους 26°C	15% έως 80% στους 78°F
Υψόμετρο λειτουργίας	0 m έως 2000 m	0 πόδια έως 6561 πόδια
Υψόμετρο αποθήκευσης	0 m έως 4572 m	0 πόδια έως 15000 πόδια
Διόρθωση γάμμα (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	2,2	2,2

13 Ηλεκτροστατική εκκένωση

Ηλεκτροστατική εκκένωση είναι η εκφόρτιση στατικού ηλεκτρισμού κατά την επαφή δύο αντικειμένων, π.χ. το τίνιγμα που αισθάνεστε όταν περπατάτε σε χαλί και ακουμπήσετε ένα μεταλλικό χερούλι πόρτας.

Η εκφόρτιση στατικού ηλεκτρισμού από τα δάχτυλα ή άλλους ηλεκτροστατικούς αγωγούς μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα ηλεκτρονικά εξαρτήματα.

 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Για να αποτρέψετε την πρόκληση βλάβης στον υπολογιστή ή σε μονάδα δίσκου και τον κίνδυνο απώλειας πληροφοριών, ακολουθήστε τα παρακάτω μέτρα προφύλαξης:

- Εάν οι οδηγίες αφαίρεσης ή εγκατάστασης υποδεικνύουν ότι πρέπει να αποσυνδέσετε τον υπολογιστή, θα πρέπει πρώτα να βεβαιωθείτε ότι υπάρχει η κατάλληλη γείωση.
 - Φυλάξτε τα εξαρτήματα στις θήκες προστασίας από το στατικό ηλεκτρισμό έως ότου είστε έτοιμοι να τα εγκαταστήσετε.
 - Αποφύγετε να ακουμπήσετε ακίδες, καλώδια και κυκλώματα. Αποφύγετε να ακουμπήσετε τα ηλεκτρονικά εξαρτήματα.
 - Χρησιμοποιήστε μη μαγνητικά εργαλεία.
 - Πριν από το χειρισμό εξαρτημάτων, αποφορτίστε το στατικό ηλεκτρισμό αγγίζοντας μια άβαφη μεταλλική επιφάνεια.
 - Εάν αφαιρέσετε κάποιο εξάρτημα, τοποθετήστε το σε μια θήκη προστασίας από το στατικό ηλεκτρισμό.
-

14 Προσβασιμότητα

Στόχος της ΗΡ είναι να σχεδιάζει, να κατασκευάζει και να διαθέτει στην αγορά προϊόντα, υπηρεσίες και πληροφορίες που μπορεί να χρησιμοποιήσει ο καθένας, είτε μεμονωμένα είτε με τη βοήθεια κατάλληλων συσκευών ή εφαρμογών τεχνολογίας υποβοήθησης (ΑΤ) τρίτων κατασκευαστών.

ΗΡ και προσβασιμότητα

Καθώς η ΗΡ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να ενσωματώσει την πολυμορφία, την κοινωνική ένταξη, την εργασία και την καθημερινότητα στη δομή της ως εταιρείας, αυτό αντικατοπτρίζεται σε κάθε της ενέργεια. Επιδίωξη της ΗΡ είναι να δημιουργήσει ένα περιβάλλον όπου δεν υπάρχει χώρος για διακρίσεις, με στόχο τη διασύνδεση των ανθρώπων με τη δύναμη της τεχνολογίας σε όλο τον κόσμο.

Εύρεση των απαιτούμενων εργαλείων

Η τεχνολογία μπορεί να δώσει νέα ώθηση στο ανθρώπινο δυναμικό σας. Η τεχνολογία υποβοήθησης απομακρύνει τα εμπόδια και σας βοηθά να δημιουργήσετε συνθήκες ανεξαρτησίας στο σπίτι, στο γραφείο και στην κοινότητά σας. Η τεχνολογία υποβοήθησης συμβάλλει στην ενίσχυση, τη διατήρηση και τη βελτίωση των λειτουργικών δυνατοτήτων των ηλεκτρονικών και πληροφοριακών συστημάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Πώς να βρείτε την καλύτερη τεχνολογία υποβοήθησης στη σελίδα 62](#).

Η δέσμευση της ΗΡ

Η ΗΡ δεσμεύεται να παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες που είναι προσβάσιμα σε άτομα με αναπηρία. Αυτή η δέσμευση υποστηρίζει τους στόχους πολυμορφίας της εταιρείας και βοηθά να εξασφαλίζουμε ότι τα πλεονεκτήματα της τεχνολογίας είναι διαθέσιμα σε όλους.

Ο στόχος της ΗΡ ως προς την προσβασιμότητα είναι να σχεδιάζουμε, να παράγουμε και να διαθέτουμε στην αγορά προϊόντα και υπηρεσίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία, είτε μεμονωμένα είτε σε συνδυασμό με κατάλληλες συσκευές υποβοήθησης.

Για να επιτύχουμε αυτόν το στόχο, η παρούσα Πολιτική προσβασιμότητας ορίζει επτά βασικές επιδιώξεις που καθοδηγούν τις ενέργειες της ΗΡ ως εταιρείας. Όλοι οι διευθυντές και οι υπάλληλοι της ΗΡ οφείλουν να υποστηρίζουν αυτές τις επιδιώξεις και την υλοποίησή τους, ανάλογα με τους ρόλους και τις αρμοδιότητές τους:

- Ενίσχυση της ενημέρωσης για θέματα προσβασιμότητας εντός της ΗΡ και κατάλληλη εκπαίδευση των υπαλλήλων, ώστε να είναι σε θέση να σχεδιάζουν, να παράγουν και να διαθέτουν στην αγορά προσβάσιμα προϊόντα και υπηρεσίες.
- Κατάρτιση οδηγίων προσβασιμότητας για προϊόντα και υπηρεσίες, και ανάληψη της ευθύνης για την υλοποίηση των οδηγιών από τις ομάδες ανάπτυξης προϊόντων, όπου αυτό είναι ανταγωνιστικά, τεχνικά και οικονομικά εφικτό.
- Συμμετοχή ατόμων με αναπηρία στην κατάρτιση των οδηγιών προσβασιμότητας, και στη σχεδίαση και τον έλεγχο προϊόντων και υπηρεσιών.
- Καταγραφή των δυνατοτήτων προσβασιμότητας και δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της ΗΡ σε προσβάσιμη μορφή.

- Θέσπιση συνεργασιών με κορυφαίους παρόχους τεχνολογιών και λύσεων υποβοήθησης.
- Υποστήριξη της εσωτερικής και εξωτερικής έρευνας και ανάπτυξης που θα βελτιώσει την τεχνολογία υποβοήθησης που σχετίζεται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP.
- Υποστήριξη και συμβολή στη θέσπιση προτύπων και οδηγιών του κλάδου μας σχετικά με την προσβασιμότητα.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Η IAAP είναι μια μη κερδοσκοπική ένωση που επικεντρώνεται στην προώθηση των επαγγελματιών που σχετίζονται με την προσβασιμότητα μέσω δικτύωσης, επιμόρφωσης και πιστοποίησης. Ο στόχος της είναι να βοηθήσει τους επαγγελματίες που ασχολούνται με την προσβασιμότητα να αναπτύξουν και να προωθήσουν τις καριέρες τους, και να προσφέρει στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να ενσωματώσουν καλύτερα την προσβασιμότητα στα προϊόντα και τις υποδομές τους.

Ως ιδρυτικό μέλος, σκοπός της HP είναι να συμμετέχει, μαζί με άλλους οργανισμούς, στην προώθηση της προσβασιμότητας. Αυτή η δέσμευση υποστηρίζει το στόχο προσβασιμότητας της HP για τη σχεδίαση, την παραγωγή και τη διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά από άτομα με αναπηρία.

Η IAAP θα ενδυναμώσει το επάγγελμα, συνδέοντας επαγγελματίες, φοιτητές και επιχειρήσεις από όλο τον κόσμο, και καθιστώντας εφικτή την ανταλλαγή πληροφοριών. Εάν ενδιαφέρεστε να μάθετε περισσότερα, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.accessibilityassociation.org> για να συμμετάσχετε στην online κοινότητα, να εγγραφείτε στα ενημερωτικά δελτία και να μάθετε για τις διαθέσιμες επιλογές συνδρομής.

Πώς να βρείτε την καλύτερη τεχνολογία υποβοήθησης

Όλοι, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία ή ηλικιακούς περιορισμούς, πρέπει να μπορούν να επικοινωνούν, να εκφράζονται και να συνδέονται με τον κόσμο χρησιμοποιώντας την τεχνολογία. Η HP έχει δεσμευτεί να ενισχύσει την ενημέρωση για θέματα προσβασιμότητας όχι μόνο σε ό,τι αφορά το προσωπικό της, αλλά και για τους πελάτες και τους συνεργάτες της.

Τα προϊόντα της HP διαθέτουν πληθώρα τεχνολογιών υποβοήθησης που απλοποιούν τη χρήση τους, από μεγαλύτερες γραμματοσειρές που διαβάζονται πιο εύκολα και λύσεις φωνητικής αναγνώρισης που σας επιτρέπουν να ξεκουράζετε τα χέρια σας μέχρι οποιαδήποτε άλλη τεχνολογία υποβοήθησης που μπορεί να σας βοηθήσει. Πώς να επιλέξετε;

Αξιολόγηση αναγκών

Η τεχνολογία μπορεί να δώσει νέα ώθηση στο ανθρώπινο δυναμικό σας. Η τεχνολογία υποβοήθησης απομακρύνει τα εμπόδια και σας βοηθά να δημιουργήσετε συνθήκες ανεξαρτησίας στο σπίτι, στο γραφείο και στην κοινότητά σας. Η τεχνολογία υποβοήθησης (AT) συμβάλλει στην ενίσχυση, τη διατήρηση και τη βελτίωση των λειτουργικών δυνατοτήτων των ηλεκτρονικών και πληροφοριακών συστημάτων.

Μπορείτε να επιλέξετε από πολλά προϊόντα τεχνολογίας υποβοήθησης. Η αξιολόγηση της τεχνολογίας υποβοήθησης θα σας επιτρέψει να αποτιμήσετε διάφορα προϊόντα, να βρείτε απαντήσεις στα ερωτήματά σας και να επιλέξετε την καλύτερη λύση για τις ανάγκες σας. Θα διαπιστώσετε ότι οι επαγγελματίες που έχουν τα κατάλληλα προσόντα για να αξιολογήσουν τις τεχνολογίες υποβοήθησης προέρχονται από πολλούς τομείς, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματιών που έχουν άδεια άσκησης επαγγέλματος ή πιστοποίηση στους τομείς της φυσικοθεραπείας, της εργοθεραπείας, της παθολογίας ομιλίας/λόγου, αλλά και σε άλλες ειδικότητες. Ωστόσο, υπάρχουν και άλλοι επαγγελματίες που μπορούν να παρέχουν πληροφορίες αξιολόγησης, έστω και αν δεν έχουν συναφή άδεια άσκησης επαγγέλματος ή πιστοποίηση. Θα πρέπει να ενημερωθείτε σχετικά με την εμπειρία, την εξειδίκευση και τις χρεώσεις του καθενός, ώστε να αποφασίσετε ποιος είναι κατάλληλος για τις ανάγκες σας.

Δυνατότητες προσβασιμότητας των προϊόντων HP

Αυτοί οι συνδέσεις παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις λειτουργίες προσβασιμότητας και την υποστηρικτική τεχνολογία, εάν υπάρχει και είναι διαθέσιμες στη χώρα/περιοχή σας, που περιλαμβάνονται σε διάφορα προϊόντα HP. Αυτές οι πηγές ενημέρωσης θα σας βοηθήσουν να επιλέξετε τις δυνατότητες και τα προϊόντα τεχνολογίας υποβοήθησης που είναι καταλληλότερα για τις δικές σας ανάγκες.

- Τρίτη ηλικία και προσβασιμότητα HP: Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com> και πληκτρολογήστε *Accessibility* (Προσβασιμότητα) στο πλαίσιο αναζήτησης. Επιλέξτε **Office of Aging and Accessibility** (Γραφείο τρίτης ηλικίας και προσβασιμότητας).
- Υπολογιστές HP: Για τα προϊόντα Windows, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>, πληκτρολογήστε *Windows Accessibility Options* (Επιλογές προσβασιμότητας Windows) στο πλαίσιο αναζήτησης **Search our knowledge** (Αναζήτηση στη βιβλιοθήκη). Επιλέξτε το κατάλληλο λειτουργικό σύστημα στα αποτελέσματα.
- Αγορές HP, περιφερειακά για προϊόντα HP: Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://store.hp.com>, επιλέξτε **Shop** (Κατάστημα) και έπειτα επιλέξτε **Monitors** (Οθόνες) ή **Accessories** (Βοηθητικός εξοπλισμός).

Εάν χρειάζεστε επιπλέον υποστήριξη σχετικά με τις δυνατότητες προσβασιμότητας του προϊόντος σας HP, ανατρέξτε στην ενότητα [Επικοινωνία με την υποστήριξη στη σελίδα 66](#).

Επιπλέον σύνδεσμοι για εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές που μπορεί να προσφέρουν επιπρόσθετη βοήθεια:

- [Πληροφορίες για την προσβασιμότητα της Microsoft \(Windows και Microsoft Office\)](#)
- [Πληροφορίες για την προσβασιμότητα των προϊόντων Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Πρότυπα και νομοθεσία

Διάφορες χώρες σε όλο τον κόσμο θεσπίζουν κανονισμούς για τη βελτίωση της πρόσβασης των ατόμων με αναπηρίες σε προϊόντα και υπηρεσίες. Οι κανονισμοί αυτοί ισχύουν για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, τους υπολογιστές και τους εκτυπωτές με συγκεκριμένες λειτουργίες επικοινωνίας και αναπαραγωγής βίντεο, καθώς και για τη σχετική τεκμηρίωση και τις υπηρεσίες υποστήριξης πελατών.

Πρότυπα

Το Συμβούλιο Πρόσβασης (Access Board) των ΗΠΑ θέσπισε το Άρθρο 508 των προτύπων του Ομοσπονδιακού Κανονισμού Προμηθειών (FAR - Federal Acquisition Regulation) για την αντιμετώπιση ζητημάτων πρόσβασης σε τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνίας (ΤΠΕ) από άτομα με φυσικές, αισθητηριακές ή νοητικές αναπηρίες.

Τα πρότυπα περιέχουν συγκεκριμένα τεχνικά κριτήρια για τους διάφορους τύπους τεχνολογιών, καθώς και απαιτήσεις βασισμένες στην απόδοση που επικεντρώνονται στις λειτουργικές ικανότητες των καλυπτόμενων προϊόντων. Προβλέπονται συγκεκριμένα κριτήρια για τις εφαρμογές λογισμικού και τα λειτουργικά συστήματα, τις διαδικτυακές πληροφορίες και εφαρμογές, τους υπολογιστές, τα προϊόντα τηλεπικοινωνιών, τα βίντεο και τα πολυμέσα, και τα αυτόνομα κλειστά προϊόντα.

Εντολή 376 - EN 301 549

Η Ευρωπαϊκή Ένωση δημιούργησε το πρότυπο EN 301 549 στο πλαίσιο της Εντολής 376 ως ένα online kit εργαλείων για την προμήθεια προϊόντων ΤΠΕ από δημόσιους φορείς. Το πρότυπο αυτό καθορίζει τις απαιτήσεις προσβασιμότητας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες ΤΠΕ, ενώ περιλαμβάνει και μια περιγραφή των διαδικασιών ελέγχου και των μεθοδολογιών αξιολόγησης για κάθε τέτοια απαίτηση.

Κατευθυντήριες γραμμές για την προσβασιμότητα στο περιεχόμενο του παγκόσμιου ιστού (WCAG)

Οι Κατευθυντήριες γραμμές για την προσβασιμότητα στο περιεχόμενο του παγκόσμιου ιστού (WCAG) που εκδόθηκαν στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας της Κοινοπραξίας για τον Παγκόσμιο Ιστό (W3C) για την προσβασιμότητα (WAI) βοηθούν τους σχεδιαστές ιστότοπων και τους προγραμματιστές να δημιουργούν ιστότοπους που αντεπεξέρχονται καλύτερα στις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία ή με περιορισμούς λόγω ηλικίας.

Οι κατευθυντήριες γραμμές WCAG προωθούν την προσβασιμότητα σε όλο το φάσμα του διαδικτυακού περιεχομένου (κείμενα, εικόνες, ήχοι και βίντεο) και των διαδικτυακών εφαρμογών. Οι κατευθυντήριες γραμμές WCAG μπορούν να ελεγχθούν με ακρίβεια, είναι εύκολες στην κατανόηση και τη χρήση, και προσφέρουν στους προγραμματιστές την απαιτούμενη ευελιξία για να καινοτομήσουν. Η έκδοση 2.0 των κατευθυντήριων γραμμών WCAG έχει επίσης εγκριθεί ως πρότυπο [ISO/IEC 40500:2012](#).

Πιο συγκεκριμένα, οι κατευθυντήριες γραμμές WCAG αφορούν τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν τα άτομα με οπτικές, ακουστικές, σωματικές, νοητικές και νευρολογικές αναπηρίες, καθώς και οι μεγαλύτεροι σε ηλικία χρήστες με ανάγκες προσβασιμότητας, σε ό,τι αφορά την πρόσβασή τους στο διαδίκτυο. Η έκδοση 2.0 των κατευθυντήριων γραμμών WCAG προβλέπει τα εξής χαρακτηριστικά για το προσβάσιμο περιεχόμενο:

- **Αντιληπτό** (π.χ. μέσω εναλλακτικών κειμένων για τις εικόνες και υποτίτλων για το ηχητικό υλικό, προσαρμοστικότητα παρουσίασης και χρωματικής αντίθεσης)
- **Λειτουργικό** (θέματα πρόσβασης μέσω πληκτρολογίου, χρωματικής αντίθεσης, χρόνων εισαγωγής, αποφυγής κρίσεων επιληψίας και εύκολης πλοήγησης)
- **Κατανοητό** (θέματα αναγνωσιμότητας, προβλεψιμότητας και υποβοήθησης εισαγωγής)
- **Ισχυρό** (π.χ. θέματα συμβατότητας με τεχνολογίες υποβοήθησης)

Νομοθεσία και κανονισμοί

Η προσβασιμότητα στην πληροφορική και τις πληροφορίες έχει εξελιχθεί σε έναν τομέα αυξανόμενης νομοθετικής σημασίας.

Ο ιστότοπος [HP policy landscape](#) παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη βασική νομοθεσία, τους κανονισμούς και τα πρότυπα στις παρακάτω τοποθεσίες:

- Ηνωμένες Πολιτείες
- Καναδάς
- Ευρώπη
- Αυστραλία

Χρήσιμες πηγές και σύνδεσμοι για την προσβασιμότητα

Οι παρακάτω οργανισμοί, ιδρύματα και λοιποί φορείς αποτελούν ενδεχομένως καλή πηγή πληροφόρησης σχετικά με τις αναπηρίες και τους ηλικιακούς περιορισμούς.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η λίστα είναι ενδεικτική. Αυτοί οι οργανισμοί παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Η HP αποποιείται κάθε ευθύνη για πληροφορίες ή στοιχεία επικοινωνίας που μπορεί να βρείτε στο Internet. Η εμφάνιση σε αυτή τη σελίδα δεν υπονοεί έγκριση από την HP.

Οργανισμοί

Οι παρακάτω οργανισμοί είναι μερικοί μόνο από αυτούς που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις αναπηρίες και τους περιορισμούς λόγω ηλικίας.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Εκπαιδευτικά ιδρύματα

Πολλά εκπαιδευτικά ιδρύματα, συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω παραδειγμάτων, παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις αναπηρίες και τους περιορισμούς που σχετίζονται με την ηλικία.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Πρόγραμμα χρήσης υπολογιστών του Πανεπιστημίου της Μινεσότα

Άλλες πηγές για την αναπηρία

Πολλοί φορείς, συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω παραδειγμάτων, παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις αναπηρίες και τους περιορισμούς που σχετίζονται με την ηλικία.

- Πρόγραμμα τεχνικής βοήθειας στο πλαίσιο του νόμου ADA
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Ευρωπαϊκό Φόρουμ Ατόμων με Αναπηρία
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable


Σύνδεσμοι HP

Αυτοί οι σύνδεσμοι της HP παρέχουν πληροφορίες που αφορούν τις αναπηρίες και τους περιορισμούς λόγω ηλικίας.

[Οδηγός άνεσης και ασφάλειας της HP](#)

Επικοινωνία με την υποστήριξη

Η HP προσφέρει τεχνική υποστήριξη και βοήθεια σχετικά με τις επιλογές προσβασιμότητας για τους πελάτες με αναπηρία.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η υποστήριξη παρέχεται μόνο στα Αγγλικά.

- Για τους πελάτες που είναι κωφοί ή βαρήκοοι και έχουν ερωτήσεις για την τεχνική υποστήριξη ή την προσβασιμότητα των προϊόντων HP:
 - Χρησιμοποιήστε το TRS/VRS/WebCapTel για να καλέσετε στο (877) 656-7058, Δευτέρα έως Παρασκευή, 6 π.μ. έως 9 μ.μ. Ορεινή ώρα (MT).
- Για τους πελάτες με άλλες αναπηρίες ή ηλικιακούς περιορισμούς που έχουν ερωτήσεις για την τεχνική υποστήριξη ή την προσβασιμότητα των προϊόντων HP:
 - Καλέστε στο (888) 259-5707, Δευτέρα έως Παρασκευή, 6 π.μ. έως 9 μ.μ. Ορεινή ώρα (MT).

15 Πληροφορίες υποστήριξης

Η Υποστήριξη HP μπορεί να σας βοηθήσει να αξιοποιήσετε στο έπακρο τις δυνατότητες του υπολογιστή. Θα βρείτε ό,τι χρειάζεστε με τα εργαλεία που βρίσκονται στον υπολογιστή σας και με πληροφορίες που διατίθενται στο web, μέσω τηλεφώνου ή μέσω του τοπικού σας καταστήματος λιανικής πώλησης.

Τρόποι λήψης βοήθειας

Ίσως χρειαστεί να λάβετε επαγγελματική βοήθεια για τον υπολογιστή σας. Πριν επικοινωνήσετε με την υποστήριξη της HP, συλλέξτε τις παρακάτω πληροφορίες.

- Αριθμός μοντέλου
- Αριθμός προϊόντος
- Σειριακός αριθμός
- Αριθμός build λογισμικού
- Λειτουργικό σύστημα
- Ημερομηνία αγοράς

Θα πρέπει να διαθέτετε ήδη το λειτουργικό σύστημα και την ημερομηνία αγοράς. Για να εντοπίσετε τον αριθμό μοντέλου, τον αριθμό προϊόντος, τον σειριακό αριθμό και τον αριθμό build λογισμικού, μπορείτε να τα βρείτε στο HP Support Assistant.

Για να ανοίξετε τον βοηθό, ολοκληρώστε μία από τις παρακάτω εργασίες.

- Επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτηση** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε `support` στο πλαίσιο αναζήτησης και έπειτα επιλέξτε την εφαρμογή **HP Support Assistant**.
- Επιλέξτε το εικονίδιο ερωτηματικού στη γραμμή εργασιών.

Σημειώστε τις πληροφορίες του προϊόντος σας για μελλοντική αναφορά. Επίσης, φροντίστε να εγγραφείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/apac/register>.

Αφού συγκεντρώσετε τις απαιτούμενες πληροφορίες για τον υπολογιστή σας, χρησιμοποιήστε αυτούς τους πόρους για να βρείτε βοήθεια.

- Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή «Λήψη βοήθειας» για βοήθεια σχετικά με ερωτήσεις για το υλικό και το λογισμικό. Επιλέξτε το κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Όλες οι εφαρμογές** και έπειτα επιλέξτε την εφαρμογή **Λήψη βοήθειας**.
- Χρησιμοποιήστε το HP Support Assistant ολοκληρώνοντας μία από τις παρακάτω εργασίες:
 - Επιλέξτε το εικονίδιο **Αναζήτηση** στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε `support` στο πλαίσιο αναζήτησης και έπειτα επιλέξτε την εφαρμογή **HP Support Assistant**.
 - Επιλέξτε το εικονίδιο ερωτηματικού στη γραμμή εργασιών.

Το HP Support Assistant παρέχει χρήσιμες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων και διαγνωστικού ελέγχου και περιλαμβάνει:

- Online συνομιλία με τεχνικό της HP
- Τηλέφωνα υποστήριξης
- Εύρεση κέντρου επισκευής της HP
- Για ηλεκτρονική βοήθεια, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

Υποστήριξη πελατών για επισκευές

Εάν ο υπολογιστής σας χρειάζεται επισκευή ή εάν πρέπει να αντικατασταθούν κάποια εξαρτήματα, έχετε δύο επιλογές.

- Αντικαταστήστε το εξάρτημα μόνοι σας. Αυτή είναι η ταχύτερη μέθοδος επισκευής, καθώς πολλές φορές η HP μπορεί να στείλει το εξάρτημα απευθείας στο σπίτι ή στον χώρο εργασίας σας μέσα σε λίγες ημέρες. (Η επιλογή αυτή ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες ή περιοχές.)
- Καλέστε έναν τεχνικό να αντικαταστήσει το εξάρτημα ή να επιδιορθώσει τον υπολογιστή. Εάν απαιτείται μια τέτοια υπηρεσία, η υποστήριξη HP θα φροντίσει τις ενέργειες που απαιτούνται για την επισκευή του υπολογιστή σας.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται δωρεάν κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτεται από την εγγύηση.

Υπάρχουν κάποιοι περιορισμοί και εξαιρέσεις όσον αφορά την εγγύηση, καθώς και κάποιες σημαντικές λεπτομέρειες, τα οποία περιγράφονται στον οδηγό *Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση και τεχνική υποστήριξη HP*.

Πριν την αναβάθμιση του υλικού

Εάν σκοπεύετε να πραγματοποιήσετε αναβάθμιση σε οποιοδήποτε από τα εξαρτήματα υλικού, κάντε το μόνο αφού εγκαταστήσετε τον νέο υπολογιστή σας.

Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση του υπολογιστή, ανατρέξτε στην αφίσα *Οδηγίες εγκατάστασης ή Γρήγορη εγκατάσταση* ή στην ενότητα [Εξοικείωση με τον υπολογιστή στη σελίδα 7](#). Εάν αντιμετωπίσετε τυχόν προβλήματα κατά την εγκατάσταση και ενεργοποίηση του συστήματός σας, επικοινωνήστε αμέσως με την υποστήριξη HP χρησιμοποιώντας τις διαδικασίες που αναφέρονται πιο πάνω σε αυτό το κεφάλαιο. Πρέπει να επιλύσετε αυτούς τους τύπους προβλημάτων πριν επιχειρήσετε να αναβαθμίσετε το σύστημά σας.

Με την αφαίρεση της σφράγισης ασφαλείας στο πίσω μέρος του υπολογιστή, επιβεβαιώνετε ότι ο υπολογιστής σας λειτουργούσε σωστά πριν την προσπάθειά σας να αναβαθμίσετε το σύστημά σας. Αφού αφαιρεθεί η σφράγιση ασφαλείας, ο υπολογιστής σας, στον βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική σας νομοθεσία, καλύπτεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που παρατίθενται στον οδηγό *Παγκόσμιας περιορισμένης εγγύησης και τεχνικής υποστήριξης HP*.

Ευρετήριο

A

ακουστικά, σύνδεση 19
αντίγραφα ασφαλείας 55
αντίγραφα ασφαλείας, δημιουργία 55
αντιμετώπιση προβλημάτων
 δεν ξεκινά ο υπολογιστής 41
 ηχεία και ήχος 44
 λογισμικό 45
 μήνυμα σφάλματος: μη έγκυρος δίσκος συστήματος ή Δίσκος εκτός συστήματος ή Σφάλμα δίσκου 41
 μήνυμα σφάλματος: σφάλμα μονάδας σκληρού δίσκου 41
 ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται 41
 οθόνη 42
 πληκτρολόγιο και ποντίκι (ασύρματο) 44
 πληκτρολόγιο και ποντίκι (με καλώδιο) 43
 πρόσβαση στο Internet 44
 τροφοδοσία 42
απενεργοποίηση του υπολογιστή 12
αποκατάσταση 55, 56
 δίσκοι 57
 μέσα 57
 μονάδα flash USB 57
αποστολή του υπολογιστή 36
αποφυγή πρόκλησης ηλεκτροπληξίας και βλάβης στον εξοπλισμό 7
αριθμός IMEI 14
αριθμός MEID 14
ασύρματο δίκτυο (WLAN)
 εμβέλεια λειτουργίας 14
 σύνδεση 14
 σύνδεση σε δημόσιο WLAN 14
 σύνδεση σε εταιρικό WLAN 14
ασύρματος φορτιστής τηλεφώνου
 BIOS 10
 OSD 10
ασφάλεια και άνεση 2
AT (τεχνολογία υποβοήθησης) εύρεση 62

σκοπός 61

B

βέλτιστες πρακτικές 2
βίντεο
 ασύρματες οθόνες 26
 Βύσμα σύνδεσης DisplayPort διπλής λειτουργίας 25
 θύρα HDMI 23
 θύρα VGA 22
 συσκευή DisplayPort 20
 συσκευή Thunderbolt 21
 USB Type-C 26
βίντεο, χρήση 20
βλάβη στον εξοπλισμό αποφυγή 7
βοήθεια και υποστήριξη 4, 67
Βύσμα σύνδεσης DisplayPort διπλής λειτουργίας 25
βύσμα σύνδεσης DisplayPort, εντοπισμός της USB Type-C 10

Δ

δαχτυλικά αποτυπώματα, καταχώριση 38

E

εγκατάσταση υπολογιστή 7
ενημέρωση εφαρμογών 32
ενημέρωση εφαρμογών και προγραμμάτων οδήγησης 32
ενημέρωση προγραμμάτων και προγραμμάτων οδήγησης 32
ενημέρωση προγραμμάτων οδήγησης 33
ενσύρματο δίκτυο (LAN) 17
εντοπισμός πληροφοριών λογισμικό 7
 υλικό 7
επαναφορά 55
επαναφορά συστήματος 56
εργαλεία Windows, χρήση 55

H

η προσβασιμότητα χρειάζεται αξιολόγηση 62

ηλεκτροπληξία αποφυγή 7
ηλεκτροστατική εκκένωση 60
ηχεία
 σύνδεση 18, 19
ήχος 18
 ακουστικά 19
 ηχεία 18
 Βλέπε *τε* ήχος
 ήχος HDMI 24, 25
 μικρόφωνα 19
 ρυθμίσεις ήχου 19, 20
 σετ ακουστικών-μικροφώνου 19
Ήχος
 ρυθμίσεις ήχου 19

Θ

θύρα Thunderbolt με HP Sleep and Charge, εντοπισμός της USB Type-C 10
θύρα USB με HP Sleep and Charge, εντοπισμός 9
θύρα USB Type-C Thunderbolt με HP Sleep and Charge, εντοπισμός 10
θύρα USB Type-C, εντοπισμός 9, 10
θύρα USB, εντοπισμός 9
θύρες
 Βύσμα σύνδεσης DisplayPort διπλής λειτουργίας 25
 θύρα USB και βύσμα σύνδεσης DisplayPort 20
 θύρα USB με HP Sleep and Charge 9
 θύρα USB Type-C Thunderbolt™ με HP Sleep and Charge 10
 HDMI 23
 USB 9
 USB Type-C 9, 10, 26
 USB Type-C Thunderbolt 21
 VGA 22
θύρες, εντοπισμός 8

K

καθαρισμός του υπολογιστή 33

απολύμανση 34
αφαίρεση σκόνης και
βρωμιάς 33
φροντίδα της ξύλινης
επένδυσης 35
HP Easy Clean 33
κάμερα
χρήση 18
καταστάσεις προβολής 20-23, 25
κουμπί ασύρματης
λειτουργίας 13

Λ

λειτουργία αεροπλάνου 13
λειτουργία χαμηλού μπλε φωτός,
προσαρμογή 3
λογισμικό
ανασυγκρότηση δίσκων 31
εκκαθάριση δίσκου 31
λογισμικό ανασυγκρότησης
δίσκων 31
λογισμικό εκκαθάρισης δίσκου 31

Μ

μέθοδοι επαναφοράς και
αποκατάστασης 56
μείωση του κινδύνου πρόκλησης
ηλεκτροπληξίας και βλάβης
στον εξοπλισμό 7
μέσα αποκατάστασης 55
δημιουργία με το HP Cloud
Recovery Download
Tool 55
δημιουργία με χρήση των
εργαλείων των
Windows 55
μέσα αποκατάστασης HP
αποκατάσταση 57
μεταφορά δεδομένων 26
μη απόκριση συστήματος 12
μικρόφωνο, σύνδεση 19

Ο

οθόνη
περιήγηση 28

Π

περιήγηση στην οθόνη 28
πηγές, προσβασιμότητα 64
πλήκτρα
λειτουργία αεροπλάνου 29
πλήκτρα ενεργειών 28

οπισθοφωτισμός
πληκτρολογίου 29
πλήκτρα πρόσβασης 28
πλήκτρο ενέργειας
οπισθοφωτισμού
πληκτρολογίου 29
πλήκτρο λειτουργίας
αεροπλάνου 13, 29
Πλήκτρο fn 28
πληροφορίες λογισμικού
εντοπισμός 7
πληροφορίες υλικού
εντοπισμός 7
Πολιτική υποβοήθησης της HP 61
προδιαγραφές λειτουργίας 59
προεπιλεγμένη φωτεινότητα
οθόνης, επαναφορά 4
προσβασιμότητα 61, 63-65
πρότυπα και νομοθεσία,
προσβασιμότητα 63
Πρότυπα προσβασιμότητας
άρθρου 508 63

Ρ

ρυθμίσεις για το Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
προσαρμογή 53
χρήση 53
ρυθμίσεις εταιρείας κινητής
τηλεφωνίας
εντοπισμός 15
ρυθμίσεις ήχου, χρήση 19, 20

Σ

σειρά εκκίνησης, αλλαγή 57
σετ ακουστικών-μικροφώνου,
σύνδεση 19
σημείο επαναφοράς συστήματος,
δημιουργία 55
στοιχεία ελέγχου ασύρματης
λειτουργίας
κουμπί 13
λειτουργικό σύστημα 13
στοιχεία ελέγχου λειτουργικού
συστήματος 13
σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο 13
σύνδεση σε δημόσιο WLAN 14
σύνδεση σε δίκτυο 13
σύνδεση σε δίκτυο LAN 17
σύνδεση σε δίκτυο WLAN 14
σύνδεση σε εταιρικό WLAN 14
συντήρηση
ανασυγκρότηση δίσκων 31
εκκαθάριση δίσκου 31

ενημέρωση εφαρμογών και
προγραμμάτων
οδήγησης 32
συσκευές βίντεο
σύνδεση 22
συσκευές υψηλής ευκρίνειας,
σύνδεση 23, 25, 26
συσκευές DisplayPort
σύνδεση 20
συσκευές Thunderbolt,
σύνδεση 21
συσκευές USB Type-C,
σύνδεση 26
συσκευή Bluetooth 13
Συσκευή Bluetooth 16
συσκευή WWAN 14, 15

Τ

τερματισμός λειτουργίας 12
τεχνολογία υποβοήθησης (AT)
εύρεση 62
σκοπός 61
τεχνολογία χωρίς τρεμόπαιγμα 3

Υ

υπολογιστής
αντιμετώπιση
προβλημάτων 41
εγκατάσταση 7
τερματισμός λειτουργίας 12
χαρακτηριστικά
ασφαλείας 38
υποστήριξη 67
υποστήριξη πελατών,
προσβασιμότητα 66

Φ

φροντίδα του υπολογιστή 33
φωτεινή ένδειξη ασύρματης
λειτουργίας 13

Χ

χαρακτηριστικά ασφαλείας 38
χρήση κινήσεων αφής 28
χρήση του πληκτρολογίου και
ποντικιού 28
χρήση του υπολογιστή σε
ταξίδια 36

Ε

eSIM 15

G

GPS 16

H

HP 3D DriveGuard 31

HP Mobile Broadband

αριθμός IMEI 14

αριθμός MEID 14

ενεργοποίηση 14, 15

HP PC Hardware Diagnostics UEFI

εκκίνηση 51

Κωδικός βλάβης 51

λήψη 52

Λογισμικό HP Hotkey

Support 51

χρήση 50

HP PC Hardware Diagnostics

Windows

εγκατάσταση 50

Κωδικός βλάβης 48

λήψη 49

Λήψη 49

πρόσβαση 48, 49

χρήση 48

HP Sure Recover 58

I

International Association of
Accessibility Professionals 62

M

Miracast 26

mobile broadband

αριθμός IMEI 14

αριθμός MEID 14

ενεργοποίηση 14, 15

W

Windows

δημιουργία αντιγράφων

ασφαλείας 55

μέσα αποκατάστασης 55

σημείο επαναφοράς

συστήματος 55

Windows Hello 18

χρήση 38