



# Brugervejledning

## OVERSIGT

Denne vejledning giver grundlæggende oplysninger om brug og opgradering af dette produkt, herunder emner såsom komponenter, funktioner, netværk og HP-ressourcer.

## Juridiske oplysninger

© Copyright 2021, 2022, 2023 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemærke tilhørende dets indehaver og anvendes af HP Inc. under licens. Intel, Celeron, Pentium og Thunderbolt er varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og/eller andre lande. Windows er enten et registreret varemærke eller varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. USB Type-C® og USB-C® er registrerede varemærker tilhørende USB Implementers Forum. DisplayPort™ og DisplayPort™-logoet er varemærker tilhørende VESA (Video Electronics Standards Association) i USA og andre lande. Miracast® er et registreret varemærke tilhørende Wi-Fi Alliance.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenester er angivet i de udtrykte garanti erklæringer, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder, typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Tredje udgave: Februar 2023

Første udgave: Juli 2021

Dokumentets bestillingsnummer:  
M86009-083

### Produktunderretning

Vejledningen beskriver funktioner, der er fælles for de fleste produkter. Visse funktioner findes muligvis ikke på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver eller versioner af Windows. Systemer kan kræve opgraderet og/eller hardware købt separat, drivere, software eller BIOS-opdatering for at få fuldt udbytte af Windows-funktionalitet. Windows opdateres automatisk, da denne funktion altid er aktiveret. Der kræves højhastighedsinternet og en Microsoft-konto. Internetserviceudbyderen opkræver muligvis gebyrer, og der kan med tiden fremkomme nye krav vedrørende opdateringer. Se <http://www.windows.com>.

#### Hvis dit produkt leveres med Windows

**IS Mode:** Windows i S Mode fungerer udelukkende med apps fra Microsoft Store i Windows. Visse standardindstillinger, -funktioner og -apps kan ikke ændres. Visse tilbehør og apps, der er kompatible med Windows, fungerer muligvis ikke (herunder visse antivirusprogrammer, PDF-skriverværktøjer, driverværktøjer og tilgængeligheds-apps), og ydeevnen kan variere, selvom du skifter væk fra S Mode. Hvis du skifter til Windows, kan du ikke skifte tilbage til S Mode. Læs mere på [Windows.com/SmodeFAQ](http://Windows.com/SmodeFAQ).

Gå til <http://www.hp.com/support>, og følg anvisningerne for at finde dit produkt for at få adgang til de nyeste brugervejledninger. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

### Vilkår vedrørende software

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, accepterer du vilkårene i HP-slutbrugerlicensaftalen (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensbetingelser, er din eneste beføjelse at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod fuld tilbagebetaling, der er underlagt forhandlerens tilbagebetalingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om fuld tilbagebetaling af computerens pris bedes du kontakte forhandleren.

## Sikkerhedsadvarsel


Reducer risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren ved at følge de beskrevne fremgangsmåder.

- 
- ⚠ ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade, f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, såsom puder, tæpper eller tøj, under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder grænserne for brugertilgængelig overfladetemperatur, der er defineret i gældende sikkerhedsstandarder.
-

## Konfigurationsindstilling for processor (kun udvalgte produkter)

Vigtige oplysninger om processorkonfigurationer.

---

 **VIGTIGT:** Visse computermodeller er konfigureret med en processor fra Intel® Pentium®-serien N35xx/N37xx eller Celeron®-serien N28xx/N29xx/N30xx/N31xx og et Windows®-operativsystem. **Hvis din computer er konfigureret således, må du ikke ændre konfigurationsindstillingen for processoren i msconfig.exe fra 4 eller 2 processorer til 1 processor på disse modeller.** Hvis du ændrer indstillingen, kan computeren ikke genstarte. Det vil sige, at du skal udføre en nulstilling til fabriksindstillinger for at genoprette de oprindelige indstillinger.

---

---

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Om denne vejledning</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Sådan kommer du i gang</b> .....	<b>2</b>
Bedste fremgangsmåder .....	2
Din sikkerhed og komfort.....	2
Fordele ved flimmerfri teknologi (kun udvalgte produkter).....	3
Justering af tilstanden Low Blue Light (Svagt blått lys) (kun udvalgte produkter).....	3
Genoprettelse af skærmens lysstyrke til fabriksstandard (kun udvalgte produkter).....	4
Sådan finder du oplysninger .....	4
<b>3 Lær computeren at kende</b> .....	<b>6</b>
Find din hardware .....	6
Find din software.....	6
Opsætning af computeren.....	6
Identifikation af USB-porte .....	7
Trådløs oplader til telefon (kun udvalgte produkter).....	9
Nedlukning (slukning) af computeren .....	10
<b>4 Tilslutning til et netværk</b> .....	<b>11</b>
Tilslutning til et trådløst netværk.....	11
Brug af kontrolelementer til trådløs forbindelse .....	11
Tasten Flytilstand.....	11
Kontrolelementer i operativsystemet.....	11
Oprettelse af forbindelse til et WLAN.....	12
Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter).....	12
Sådan finder du indstillinger for mobiloperatør .....	12
Tilslutning med HP Mobilt Bredbånd .....	13
Brug af eSIM (kun udvalgte produkter) .....	13
Brug af GPS (kun udvalgte produkter).....	13
Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter).....	14
Tilslutning af Bluetooth-enheder .....	14
Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk – LAN (kun udvalgte produkter) .....	14
<b>5 Brug af underholdningsfunktioner</b> .....	<b>16</b>
Brug af kameraet .....	16
Brug af lyd .....	16
Tilslutning af højttalere.....	16
Tilslutning af hovedtelefoner .....	16
Tilslutning af en mikrofon.....	17
Tilslutning af headset.....	17
Brug af lydindstillinger .....	17

Lydindstillinger .....	17
Lydindstillinger .....	17
Brug af video .....	18
Tilslutning af en DisplayPort-enhed med et USB-kabel Type-C (kun udvalgte produkter) .....	18
Tilslutning af en Thunderbolt-enhed med et USB-kabel Type-C (kun udvalgte produkter) .....	19
Tilslutning af videoenheder ved hjælp af et VGA-kabel (kun udvalgte produkter) .....	20
Tilslutning af videoenheder med et HDMI-kabel (kun udvalgte produkter) .....	20
Tilslutning af et HD-tv eller en HD-skærm ved hjælp af HDMI .....	21
Opsætning af HDMI-lyd .....	21
Tænd HDMI-lyd .....	21
Sæt lyd tilbage til computerhøjtalere .....	22
Tilslutning af digitale skærmenheder ved hjælp af et kabel til DisplayPort i dobbelttilstand (kun udvalgte produkter) .....	22
Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte produkter) .....	23
Brug af dataoverførsel .....	23
Tilslutning af enheder til en USB Type-C-port (kun udvalgte produkter) .....	23
<b>6 Navigering på skærmen .....</b>	<b>25</b>
Brug af berøringsbevægelser (kun udvalgte produkter) .....	25
Brug af tastaturet og musen .....	25
Brug af handlingstaster eller hurtigtaster .....	25
Handlingstaster .....	25
<b>7 Vedligeholdelse af computeren .....</b>	<b>27</b>
Forbedring af ydeevnen .....	27
Brug af Diskdefragmentering .....	27
Brug af Diskoprydning .....	27
Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter) .....	27
Identifikation af status for HP 3D DriveGuard .....	28
Opdatering af programmer og drivere .....	28
Opdatering af både programmer og drivere .....	28
Kun opdatering af programmer .....	28
Kun opdatering af drivere .....	28
Rengøring af computeren .....	29
Aktivering af HP Easy Clean (kun udvalgte produkter) .....	29
Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer .....	29
Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel .....	30
Pleje af træfinér (kun udvalgte produkter) .....	31
Rejse med eller forsendelse af din computer .....	31
<b>8 Beskyttelse af computer og oplysninger .....</b>	<b>33</b>
Computerens sikkerhedsfunktioner .....	33
<b>9 Fejlfinding .....</b>	<b>35</b>
Computer starter ikke .....	35
Strømforsyning .....	36
Skærm (kun udvalgte produkter) .....	36

Tastatur og mus (med ledning).....	37
Tastatur og mus (trådløs).....	37
Højtalere og lyd.....	38
Internetadgang.....	38
Fejlfinding af software.....	39
<b>10 Brug af HP PC Hardware Diagnostics.....</b>	<b>42</b>
Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun udvalgte produkter).....	42
Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	42
Få adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	42
Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant.....	42
Få adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra menuen Start (kun udvalgte produkter).....	43
Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	43
Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP.....	43
Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store.....	43
Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter).....	43
Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	44
Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	44
Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	44
Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	44
Start af HP PC Hardware Diagnostics UEFI via HP Hotkey Support-software (kun udvalgte produkter).....	45
Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev.....	45
Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	46
Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter).....	46
Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter).....	46
Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	46
Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	46
Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer.....	47
Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	47
<b>11 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse.....</b>	<b>48</b>
Sikkerhedskopiering af data og oprettelse af gendannelsesmedier.....	48
Brug af Windows-værktøjer til sikkerhedskopiering.....	48
Brug af HP Cloud Recovery Download Tool til oprettelse af gendannelsesmedier (kun udvalgte produkter).....	48
Gendannelse og genoprettelse af systemet.....	49
Oprettelse af en systemgendannelse.....	49
Genoprettelses- og gendannelsesmetoder.....	49
Gendannelse med HP-gendannelsesmedier.....	49
Ændring af starttrækfølgen for computeren.....	50
Brug af HP Sure Recover (kun udvalgte produkter).....	50
<b>12 Driftsspecifikationer.....</b>	<b>52</b>
<b>13 Elektrostatisk afladning.....</b>	<b>53</b>






<b>14 Hjælp til handicappede</b> .....	<b>54</b>
HP og tilgængelighed .....	54
Find de teknologiske værktøjer, du har brug for .....	54
HP's forpligtelse.....	54
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	55
De bedste teknologiske hjælpemidler til dig .....	55
Analysér dine behov.....	55
HP-produkters hjælp til handicappede.....	55
Standarder og lovgivning .....	56
Standarder .....	56
Mandat 376 - EN 301 549 .....	56
Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG).....	56
Love og bestemmelser .....	57
Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed.....	57
Organisationer .....	57
Uddannelsesinstitutioner .....	58
Andre ressourcer på handicapområdet.....	58
HP-links .....	58
Kontakt support .....	58
<b>15 Supportoplysninger</b> .....	<b>59</b>
Sådan får du hjælp .....	59
Kundesupport for reparationer .....	60
Før du opgraderer din hardware.....	60
<b>Indeks</b> .....	<b>61</b>



---

# 1 Om denne vejledning

Vejledningen indeholder grundlæggende oplysninger om brug og opgradering af produktet.

- 
-  **ADVARSEL!** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i alvorlig personskade eller død.
  -  **FORSIGTIG:** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i mindre eller moderat personskade.
  -  **VIGTIGT:** Angiver oplysninger, der betragtes som vigtige, men som ikke er relateret til farer (f.eks. meddelelser, der er relateret til tingsskade). Advarer brugeren om, at hvis man ikke overholder en procedure nøjagtigt, som den er beskrevet, kan det resultere i tab af data eller beskadigelse af hardware eller software. Indeholder også vigtige oplysninger til forklaring af et begreb eller udførelse af en opgave.
  -  **BEMÆRK:** Indeholder yderligere oplysninger, som understreger eller supplerer vigtige punkter i hovedteksten.
  -  **TIP:** Angiver tips, som hjælper dig til at fuldføre en bestemt opgave.
-

---

## 2 Sådan kommer du i gang

Denne computer er et stærkt værktøj, der er designet til at forbedre dit arbejde og din underholdning. Når du har opsat computeren skal du læse dette kapitel for at lære om bedste praksis, sjove ting, som du kan gøre med computeren, din sikkerhed og komfort, og hvor du finder yderligere HP-ressourcer.

### Bedste fremgangsmåder

Når du har opsat og registreret computeren, anbefaler HP, at du udfører følgende trin for at få mest muligt ud af din kloge investering.

- Sikkerhedskopiér din harddisk ved at oprette gendannelsesmedier. Se [Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 48](#).
- Hvis du ikke allerede har gjort det, skal du oprette forbindelse til et kabelforbundet eller et trådløst netværk. Få flere oplysninger på [Tilslutning til et netværk på side 11](#).
- Lær computerens hardware og software at kende. Se [Lær computeren at kende på side 6](#) og [Brug af underholdningsfunktioner på side 16](#) for at få flere oplysninger.
- **Få adgang til HP Support Assistant-appen** – Du kan få hurtig onlinesupport ved at åbne programmet HP Support Assistant (kun på udvalgte produkter). HP Support Assistant optimerer computerydelsen og afhjælper problemer ved hjælp af de seneste softwareopdateringer, diagnosticeringsværktøjer og styret assistance. Vælg ikonet for **Søg** på proceslinjen, skriv `support` i søgefeltet, og vælg derefter **HP Support Assistant**.

### Din sikkerhed og komfort

HP er fast besluttet på at levere produkter af høj kvalitet, der holder i mange år fremover. Din sikkerhed og komfort er også vigtig for HP. Tag en pause hver time for at undgå at anstrenge øjnene og for at løsne spændinger og træthed i musklerne, når du bruger computeren.

1. Lad armene hænge løst ned ved din side til afslapning.
2. Bøj hovedet lidt fremad for at strække din nakke.
3. Hold stillingen i 5 sekunder.
4. Slap af i armene ved at lade dem hænge ned ved din side.
5. Drej hovedet til siden, og hold stillingen i 5 sekunder.
6. Gentag øvelsen, og drej hovedet til den anden side.
7. Slap af i armene ved at lade dem hænge ned ved din side.
8. Se lige frem, og læn dit hoved mod din højre skulder. Hold stillingen i 5 sekunder.
9. Kig ned, mens du langsomt bevæger dit hoved tilbage til midterstillingen. Rul hovedet over mod din venstre skulder, mens du stadig ser lige frem.
10. Gentag øvelsen, og drej hovedet til den anden side.

Hvis du vil vide mere om din sikkerhed og komfort, skal du læse vejledningen *Sikkerhed og komfort*, som findes på internettet på <http://www.hp.com/ergo>.

## Fordele ved flimmerfri teknologi (kun udvalgte produkter)

Skærme med flimmerfri skærmt teknologi hjælper med at undgå trætte og tørre øjne samt kløe og irritation af øjnene. Teknologien giver dig mulighed for at arbejde med regneark, spille spil eller se videoer på en komfortabel måde.

## Justering af tilstanden Low Blue Light (Svagt blå lys) (kun udvalgte produkter)

Din HP-computer tilbyder enten en hardwareløsning eller en softwareløsning for at reducere det blå lys, der udsendes af skærmen.

### Hardwareløsning til svagt blå lys

Computermonitoren leveres fra fabrikken i tilstanden med svagt blå lys, som er mere behageligt og sikkert for øjnene. Skærmen justerer automatisk hvor meget blå lys der udsendes, når du bruger computeren om natten eller i omgivelser med svagt lys. En skærm der udsender reducerede mængder af blå lys følger overensstemmelsesforskrifterne for TÜV Rheinland for tilstanden ved fabriksindstilling.

### Softwareløsning med svagt blå lys

Reduktion af det blå lys fra skærmen reducerer mængden af blå lys, som dine øjne udsættes for. HP-computere har en indstilling, der reducerer udsendelsen af blå lys og skaber et mere afslappet og mindre stimulerende billede, mens du læser indhold på skærmen. Vælg en af følgende apps for at justere skærmen, så dens lys er behageligt at se på.

- **Appen HP Display Control (kun udvalgte produkter)**

1. Åbn appen HP Display Control.
2. Vælg en indstilling:
  - **Low Blue Light** (Svagt blå lys): Reducerer det blå lys og øger øjenkomforten (TÜV-certificeret).
  - **Low Blue Light Models** (Modeller med svagt blå lys): Svagt blå lys (kun udvalgte produkter)
  - **Default** (Standard): Optimeret til farvemætning
  - **Web (sRGB)**: Optimeret til webbrowsing
  - **Printing and Imagine (Adobe RGB)** (Udskrivning og billeder (Adobe RGB)): Optimeret til billeder med Adobe RGB
  - **Photos and Videos (DCI-P3)** (Fotos og videoer (DCI-P3)): Optimeret til fotos samt visning og redigering af film
  - **Native** (Oprindelig): Ingen optimering anvendt
  - **Night** (Nat): Justerer skærmen, så den udsender mindst muligt blå lys og reducerer indvirkningen på din søvn.
  - **Reading** (Læsning): Optimerer både blå lys og lysstyrke for indendørs visning.

- **myHP-appen**

1. Åbn myHP-appen.

2. Vælg **Display Controls** (Skærm-betjeningselementer).
3. Vælg **On** (Til) eller **Off** (Fra) for at reducere det blå lys, der udsendes fra skærmen.

⚠ **ADVARSEL!** Læs vejledningen *Sikkerhed og komfort*, der findes på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>, for at mindske risikoen for alvorlig skade. Her beskrives korrekt indretning af arbejdsplads og korrekt arbejdsstilling, sundhed samt arbejdsvaner for computerbrugere. Den indeholder også vigtige elektriske og mekaniske sikkerhedsoplysninger.

## Genoprettelse af skærmens lysstyrke til fabriksstandard (kun udvalgte produkter)

Du kan bruge programmet HP Display Control til at gendanne den oprindelige indstilling for skærmens lysstyrke, som blev indstillet fra fabrikken.

Hvis du vil genoprette standardindstillingen for lysstyrken, skal du følge de næste trin.

1. Åbn appen HP Display Control.
2. Vælg **Avanceret**.
3. Vælg **Support**.
4. Vælg **Nulstilling til fabriksindstillinger**.

## Sådan finder du oplysninger

Benyt tabellen til at finde ressourcer, der indeholder produktoplysninger, instruktionsoplysninger og yderligere anvisninger.

**Tabel 2-1** Sådan finder du oplysninger

Opgaver	Instruktioner
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opsætning af computeren</li> </ul>	Find hjælp ved at benytte en af disse fremgangsmåder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se <i>Opsætningsanvisninger</i> eller <i>Lynopsætning</i>.</li> <li>• Se <a href="#">Lær computeren at kende på side 6</a>.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opret forbindelse til internettet</li> </ul>	Se <a href="#">Tilslutning til et netværk på side 11</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gendannelse af fabriksindstillinger</li> </ul>	Se <a href="#">Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 48</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se instruktionsvideoer om brug af din computers funktioner</li> </ul>	Besøg <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a> (kun på engelsk).
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lær, hvordan du bruger operativsystemet Windows®</li> <li>• Find oplysninger om adgangskoder til Windows</li> <li>• Find links til driveropdateringer</li> <li>• Læs ofte stillede spørgsmål</li> </ul>	Appen Få hjælp: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vælg <b>Start</b>-knappen, vælg <b>Alle apps</b>, og vælg derefter appen <b>Få hjælp</b>.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udfør fejlfinding af de mest almindelige problemer med computerhardware og -software</li> </ul>	Se <a href="#">Fejlfinding på side 35</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Find elektroniske brugervejledninger og specifikationer til din computermodel</li> </ul>	For at få adgang til de nyeste brugervejledninger eller manualer til dit produkt skal du gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter <b>Brugervejledninger</b> .

**Tabel 2-1 Sådan finder du oplysninger (fortsat)**


Opgaver	Instruktioner
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestil reservedele, og få yderligere hjælp til fejlfinding</li> <li>• Opgradér eller udskift computerens komponenter</li> <li>• Opret forbindelse til et tv (kun udvalgte produkter)</li> </ul>	<p>For HP Support skal du gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Få nyeste oplysninger og hjælp fra Windows-fællesskabet</li> </ul>	<p>Gå til <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vedligeholdelse af din computer</li> </ul>	<p>HP Support Assistant vedligeholder din computers ydelse og løser problemer hurtigt ved brug af automatiske opdateringer, diagnoseværktøjer og guidet hjælp. Åbn HP Support Assistant ved at benytte en af disse fremgangsmåder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vælg ikonet <b>Søg</b> i proceslinjen, skriv <code>support</code> i søgefeltet, og vælg derefter appen <b>HP Support Assistant</b>.</li> <li>• Vælg ikonet for spørgsmålstegn på proceslinjen.</li> <li>• Se <a href="#">Vedligeholdelse af computeren på side 27</a>.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Find bemærkninger om sikkerhed og lovgivningsmæssige bemærkninger</li> </ul>	<p><i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i></p> <p>Sådan får du adgang til dokumentet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vælg ikonet <b>Søg</b> i proceslinjen, skriv <code>HP Documentation</code> i søgefeltet, og vælg derefter <b>HP Documentation</b>.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Find oplysninger om ergonomi</li> </ul>	<p><i>Vejledningen Sikkerhed og komfort</i></p> <p>Benyt en af følgende fremgangsmåder for at få adgang til denne vejledning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vælg ikonet <b>Søg</b> i proceslinjen, skriv <code>HP Documentation</code> i søgefeltet, og vælg derefter <b>HP Documentation</b>.</li> <li>• Gå til <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</li> </ul> <p><b>VIGTIGT:</b> Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Find garantioplysninger for computeren</li> </ul>	<p><i>Begrænset garanti*</i></p> <p>Benyt en af følgende fremgangsmåder for at få adgang til dette dokument:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vælg ikonet <b>Søg</b> i proceslinjen, skriv <code>HP Documentation</code> i søgefeltet, og vælg derefter <b>HP Documentation</b>.</li> <li>• Gå til <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li> </ul> <p><b>VIGTIGT:</b> Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.</p>

\*Du kan finde den begrænsede HP-garanti sammen med brugervejledningerne på dit produkt og/eller på den cd eller dvd, der medfølger i kassen. I nogle lande eller områder leverer HP muligvis en trykt garanti i kassen. I de lande eller områder, hvor garantien ikke findes i trykt format, kan du anmode om et eksemplar på <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Hvis produktet er købt i Asien/Stillehavsområdet, kan du skrive til HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Angiv produktnavnet samt dit navn, telefonnummer og postadresse.

---

## 3 Lær computeren at kende

Komponenterne i din computer er af topkvalitet. Kapitlet indeholder oplysninger om dine komponenter, hvor de er placeret, og hvordan de fungerer.

 **VIGTIGT:** Hvis din computer har et magnetisk støvfilter, skal du sørge for, at filtret er installeret. Hvis filteret er blevet fjernet, skal filteret installeres, før computeren tages i brug.

---

### Find din hardware

For at se hardware, der er installeret på computeren, skal du vælge ikonet **Søg** i proceslinjen, skrive *enhedshåndtering* i søgefeltet, og derefter vælge appen **Enhedshåndtering**.

For at få oplysninger om systemets hardwarekomponenter samt systemets BIOS-versionsnummer skal du trykke på **fn+esc** (kun udvalgte produkter).

### Find din software

Software kan variere fra produkt til produkt. For at finde ud af, hvilken software der er installeret på din computer, skal du højreklikke på **Start**-knappen og derefter vælge **Apps og funktioner**.

## Opsætning af computeren

Følg disse trin for at opsætte computeren.

 **ADVARSEL!** Sådan reduceres risikoen for elektrisk stød eller skade på udstyr:

- Placér computeren et sted, hvor der ikke er vand, støv, fugt og sod. Disse miljømæssige faktorer kan øge temperaturen i din computer eller forårsage brand eller elektrisk stød.
- Deaktiver ikke netledningens jordstikben. Jordstikbenet er en vigtig sikkerhedsfunktion.
- Slut netledningen til en stikkontakt med vekselstrøm, der altid er let tilgængelig.
- Sluk for strømmen til udstyret ved at trække netledningen ud af stikkontakten med vekselstrøm.
- Forsøg ikke at åbne kabinettet til cd- eller dvd-drevet, da du kan komme i direkte kontakt med laserstrålen.
- Strømforsyningen er forudindstillet til det land/område, hvor du købte computeren. Hvis du flytter, skal du kontrollere spændingskravene på det nye sted, før computeren sluttes til en stikkontakt med vekselstrøm.

Læs vejledningen *Sikkerhed og komfort*, for at mindske risikoen for alvorlig skade. Gå til <http://www.hp.com/ergo> for at få adgang til denne vejledning.

---

Følg disse trin for at lukke computeren:

1. Placér computeren, så ingen ventilationsåbninger er tildækkede, og kabler ikke ligger på adgangsveje, hvor der kan trædes på kablerne, eller kablerne kan beskadiges ved placering af møbler oven på dem.



**BEMÆRK:** Den blanke skærm kan muligvis forårsage uønskede refleksioner. Justér skærmens position, lysforhold eller visningsretning for at reducere refleksionerne.

2. Når du slutter alle netledninger fra skærmen, computeren og tilbehøret til en UPS (Uninterrupted Power Supply), anbefaler HP at bruge en enhed til overspændingsbeskyttelse. Beskyt computeren ved at bruge overspændingsbeskyttelse for eventuelle signalindgange til en tv-tuner, en modemforbindelse eller en telefonforbindelse på computeren. Slut tv- eller telefonkablet til enheden til overspændingsbeskyttelse og derefter til computeren.
3. Tænd computeren, og følg anvisningerne på skærmen.
4. For at få adgang til de nyeste brugervejledninger eller manualer til dit produkt skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.
5. Yderligere oplysninger eller opdateringer i papirform findes i computerkassen.

Når du afsluttet startopsætningen af computeren, ønsker du muligvis installere yderligere hardwareenheder eller software. Kontrollér operativsystemet, hukommelse og andre krav for disse enheder, før du køber dem til din computer. Følg softwareproducentens anvisninger til installation af det nye software.



**BEMÆRK:** Brug kun original software med licens. Installation af kopieret software kan muligvis være ulovlig og kan resultere i en ustabil installation eller inficere computeren med en virus.



## Identifikation af USB-porte

Din computer har muligvis en eller flere af de angivne typer af USB-porte.











**BEMÆRK:** Dine ikoner ser muligvis en anelse anderledes ud end dem, der er vist i illustrationerne i afsnittet.

**Tabel 3-1** USB-porte og deres beskrivelse


Komponent	Beskrivelse
 USB-port	Tilslutter en USB-enhed, leverer dataoverførsel og (for udvalgte produkter) oplader små enheder (f.eks. en smartphone), når computeren er tændt eller i slumretilstand. <b>BEMÆRK:</b> Brug et standard USB Type-A-opladningskabel eller kabeladapter (købes separat), når du oplader en lille ekstern enhed.
 USB-port med HP Sleep og Charge	Tilslutter en USB-enhed, leverer dataoverførsel med høj hastighed og oplader små enheder (f.eks. en smartphone), selv når computeren er slukket. <b>BEMÆRK:</b> Brug et standard USB Type-A-opladningskabel eller kabeladapter (købes separat), når du oplader en lille ekstern enhed.

**Table 3-1** USB-porte og deres beskrivelse (fortsat)

Komponent	Beskrivelse
 USB-port	<p>Tilslutter en USB-enhed, leverer dataoverførsel med høj hastighed og (for udvalgte produkter) oplader små enheder (f.eks. en smartphone), når computeren er tændt eller i slumretilstand.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Brug et standard USB Type-A-opladningskabel eller kabeladapter (købes separat), når du oplader en lille ekstern enhed.</p>
 USB-port - eller - 	<p>Tilslutter en USB-enhed, leverer dataoverførsel med høj hastighed og (for udvalgte produkter) oplader små enheder (f.eks. en smartphone), når computeren er tændt eller i slumretilstand.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Brug et standard USB Type-A-opladningskabel eller kabeladapter (købes separat), når du oplader en lille ekstern enhed.</p>
 USB-port Type-C®	<p>Tilslutter en USB-enhed, leverer dataoverførsel og (for udvalgte produkter) oplader små enheder (f.eks. en smartphone), når computeren er tændt eller i slumretilstand.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Brug et standard USB Type-C-opladningskabel eller kabeladapter (købes separat), når du oplader en lille ekstern enhed.</p>
 USB Type-C-port	<p>Tilslutter en USB-enhed, leverer dataoverførsel med høj hastighed og (for udvalgte produkter) oplader små enheder (f.eks. en smartphone), når computeren er tændt eller i slumretilstand.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Brug et standard USB Type-C-opladningskabel eller kabeladapter (købes separat), når du oplader en lille ekstern enhed.</p>
 USB Type-C-port - eller - 	<p>Tilslutter en USB-enhed, leverer dataoverførsel med høj hastighed og (for udvalgte produkter) oplader små enheder (f.eks. en smartphone), når computeren er tændt eller i slumretilstand.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Brug et standard USB Type-C-opladningskabel eller kabeladapter (købes separat), når du oplader en lille ekstern enhed.</p>
 USB Type-C Thunderbolt™-port med HP Sleep og Charge	<p>Tilslutter en USB-enhed, leverer dataoverførsel med høj hastighed og oplader små enheder (f.eks. en smartphone), selv når computeren er slukket.</p> <p>- og -</p> <p>Tilslutter en skærm enhed med et USB Type-C-stik og leverer DisplayPort™-output.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Brug et standard USB Type-C-opladningskabel eller kabeladapter (købes separat), når du oplader en lille ekstern enhed.</p>



**Tabel 3-1 USB-porte og deres beskrivelse (fortsat)**

Komponent	Beskrivelse
 USB Type-C-port og DisplayPort-stik	Tilslutter en USB-enhed, leverer dataoverførsel med høj hastighed og (for udvalgte produkter) oplader små enheder (f.eks. en smartphone), når computeren er tændt eller i slumretilstand.  <b>BEMÆRK:</b> Brug et standard USB Type-C-opladningskabel eller kabeladapter (købes separat), når du oplader en lille ekstern enhed.  - og -  Tilslutter en enhed DisplayPort med et USB Type-C-stik og leverer skærmoutput.

## Trådløs oplader til telefon (kun udvalgte produkter)

Din computer har muligvis en trådløs telefonoplader som en del af fodet. Du kan bruge den trådløse oplader til at oplade en telefon eller tablet med trådløs opladningsteknologi.

Den trådløse opladningsfunktion er muligvis aktiveret eller deaktiveret i visse eller alle strømtilstande, afhængigt af din model. Brug en af følgende metoder for at aktivere eller deaktivere den trådløse opladningsfunktion:

- BIOS
  1. Sluk computeren.
  2. Tænd computeren, og tryk straks på **f10**.
  3. Bliv ved med at trykke på **f10**, indtil skærmen **BIOS Configuration** (BIOS-konfiguration) vises.
  4. Navigér til fanen **Power** (Strøm) ved hjælp af piletasterne på tastaturet, og vælg derefter **Hardware Power Management** (Strømstyring af hardware).
  5. Indstil **Wireless Charging in S4/S5** (Trådløs opladning i S4/S5) til **Enable** (Aktivér).
  6. Tryk på **f10** for at gemme ændringerne og afslutte.

- eller -


  1. Sluk computeren.
  2. Tænd computeren, og tryk straks på **f10**.
  3. Bliv ved med at trykke på **f10**, indtil skærmen **BIOS Configuration** (BIOS-konfiguration) vises.
  4. Navigér til fanen **Configuration** (Konfiguration) ved hjælp af piletasterne på tastaturet.
  5. Skift indstillingen for trådløs opladning til **enabled** (aktiveret).
- OSD
  1. Tryk på OSD-knappen i bunden af kanten på skærmen.
  2. Tryk igen på OSD-knappen for at åbne OSD-menuen, når hovedmenuen vises.
  3. Vælg **Power** (Strøm).

4. Vælg **Full-Feature** (Fuld funktion) under **Power mode** (Strømtilstand).
5. Vælg **On** (Til) under **Wireless Charging** (Trådløs opladning) for at aktivere trådløs opladning.  
- eller -
  1. Tryk på OSD-knappen på bagsidedækslet for at åbne OSD-menuen.
  2. Vælg **Power** (Strøm), og vælg derefter **Wireless Charging** (Trådløs opladning).
  3. Vælg **On** (Til) for at aktivere trådløs opladning.
- eller -
  1. Tryk på OSD-knappen til højre på bagsiden af computeren.
  2. Vælg menuikonet for at åbne OSD-menuen.
  3. Vælg **Power** (Strøm), og vælg derefter **Wireless Charging** (Trådløs opladning).
  4. Vælg **On** (Til) for at aktivere trådløs opladning eller **Off** (Fra) for at deaktivere trådløs opladning.

## Nedlukning (slukning) af computeren

Selvom du kan slukke computeren med tænd/sluk-knappen, anbefaler HP, at du bruger Windows-kommandoen Luk computeren.

---

 **VIGTIGT:** Data, der ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes. Sørg for at gemme dit arbejde, før du lukker computeren.


---

Kommandoen Luk computeren lukker alle åbne programmer, herunder operativsystemet, og slukker derefter skærmen og computeren.

Luk computeren under følgende forhold:

- Når du skal have adgang til komponenter inden i computeren
- Når du tilslutter en ekstern hardwareenhed, der ikke tilsluttes en USB-/videoport eller et hovedtelefon-/mikrofonstik
- Når computeren ikke bruges eller vil være afbrudt fra ekstern strøm i en længere periode

---

 **BEMÆRK:** Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand, skal du først afslutte slumre- eller dvaletilstanden ved at trykke kortvarigt på tænd/sluk-knappen.

---

Følg disse trin for at lukke computeren:

1. Gem dit arbejde, og luk alle åbne programmer.
2. Vælg **Start**-knappen, vælg ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Luk computeren**.

Hvis computeren ikke reagerer, og du ikke kan anvende de foregående nedlukningsprocedurer, kan du prøve følgende nødslukningsprocedurer i den viste rækkefølge:

- Tryk på **ctrl+alt+delete**, vælg ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Luk computeren**.
- Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i mindst 10 sekunder.
- Afbryd computeren fra den eksterne strøm.

---

## 4 Tilslutning til et netværk

Du kan have computeren med dig overalt. Men selv når du er hjemme, kan du udforske verden og få adgang til oplysninger fra millioner af websteder ved brug af din computer og en kabelbaseret eller trådløs netværksforbindelse. Dette kapitel hjælper dig med at komme i forbindelse med verden.

### Tilslutning til et trådløst netværk

Din computer er muligvis udstyret med en eller flere af integrerede trådløse enheder.

- WLAN-enhed – forbinder computeren til trådløse netværk, der almindeligvis kaldes Wi-Fi-netværk, trådløse LAN'er eller WLAN'er. Disse forbindelser forekommer typisk i firmakontorer, i hjemmet og på offentlige steder som f.eks. lufthavne, restauranter, caféer, hoteller og universiteter. WLAN-enheden i din computer kommunikerer med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.
- HP Mobilt bredbånd-modul – giver dig trådløs forbindelse over et trådløst WAN (WWAN), et meget større område. Mobilnetværksudbydere installerer basestationer (minder om telefonmaster til mobiltelefoner) over store geografiske områder for at kunne tilbyde dækning på tværs af hele stater, regioner eller endda lande.
- Bluetooth®-enhed – opretter et personligt netværk (PAN, Personal Area Network) til oprettelse af forbindelse med andre Bluetooth-aktiverede enheder, som f.eks. computere, telefoner, printere, hovedtelefoner, højttalere og kameraer. I et PAN-netværk kommunikerer enhederne direkte med andre enheder, og de skal være forholdsvis tæt på hinanden – som regel inden for 10 meters (ca. 33 fod) afstand.

### Brug af kontrolelementer til trådløs forbindelse

Du kan kontrollere de trådløse enheder i computeren ved hjælp af en eller begge disse funktioner.

- Tasten Flytilstand (også kaldet *knappen Trådløs* eller *tast til trådløs*)
- Kontrolelementer i operativsystemet

#### Tasten Flytilstand

Computeren kan have tasten Flytilstand, en eller flere trådløse enheder og en eller to lysdioder for trådløs. Alle de trådløse enheder på computeren er aktiveret fra fabrikkens side.

Lysdioden for trådløs angiver den generelle strømtilstand for dine trådløse enheder og ikke status for individuelle enheder.

#### Kontrolelementer i operativsystemet

Netværks- og delingscenter gør det muligt at opsætte en forbindelse eller et netværk, oprette forbindelse til et netværk og diagnosticere og løse netværksproblemer.

Højreklik på ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Netværks- og internetindstillinger** for at bruge kontrolelementerne i operativsystemet.

## Oprettelse af forbindelse til et WLAN

Før du kan oprette forbindelse til et WLAN med denne procedure, skal du først konfigurere internetadgang.



**BEMÆRK:** Når du opsætter en internetforbindelse derhjemme, skal du oprette en konto hos en internetudbyder (ISP). Kontakt en lokal internetudbyder for at købe en internetforbindelse og et modem. Internetudbyderen hjælper med at opsætte modemmet, installere et netværkskabel til at forbinde din trådløse router til modemmet og teste internetforbindelsen.

1. Sørg for, at WLAN-enheden er tændt.
2. Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen for at åbne menuen Lynindstillinger. Vælg pilen ved siden af ikonet Trådløs og opret forbindelse til et af de tilgængelige netværk.

Hvis det er et beskyttet WLAN, bliver du bedt om at angive en sikkerhedskode. Indtast koden, og vælg derefter **Næste** for at oprette forbindelsen.



**BEMÆRK:** Hvis listen ikke indeholder nogen WLAN'er, kan du være uden for rækkevidde af en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.



**BEMÆRK:** Hvis du ikke kan se det WLAN, du ønsker at oprette forbindelse til:

1. Højreklik på ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Netværks- og internetindstillinger**.
2. Vælg **Wi-Fi**, og vælg derefter **Vis tilgængelige netværk**.
3. Opret forbindelse til et af de tilgængelige netværk.

3. Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre forbindelsen.

Når forbindelsen er oprettet, skal du højreklikke på ikonet Netværksstatus yderst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.



**BEMÆRK:** Den funktionelle rækkevidde (hvor langt de trådløse signaler rækker) afhænger af WLAN-implemteringen, routerfabrikatet og forstyrrelser fra vægge og andre elektroniske enheder eller bygningsmæssige barrierer som vægge og gulve.

## Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter)

Din computer med HP Mobilt bredbånd har indbygget understøttelse af en mobil bredbåndstjeneste. Når du bruger din nye computer med en mobiloperatørs netværk, får du mulighed for at oprette forbindelse til internettet, sende e-mails eller oprette forbindelse til dit virksomhedsnetværk uden at skulle bruge et Wi-Fi-hotspot.

Du skal eventuelt bruge IMEI- eller MEID-nummeret til HP Mobilt bredbånd-modulet eller begge for at aktivere en mobil bredbåndstjeneste. Nummeret kan være trykt på en mærkat, som er placeret på bunden af computeren, inde i batterirummet, under servicedækslet eller bag på skærmen.

## Sådan finder du indstillinger for mobiloperatør

Sådan finder du indstillinger for mobiloperatør:

1. Højreklik på ikonet Netværksstatus på proceslinjen.
2. Vælg **Netværks- og internetindstillinger**.

3. I sektionen **Netværk & Internet** skal du vælge **Mobilnetværk** og derefter under **Flere mobilindstillinger** vælge **Indstillinger for mobiludbyder**.

Visse udbydere af mobilnetværk kræver brugen af et SIM-kort. Et SIM-kort indeholder grundlæggende oplysninger om dig, f.eks. et personligt identifikationsnummer (PIN), samt netværksoplysninger. Nogle computere har et forudinstalleret SIM-kort. Hvis SIM-kortet ikke er forudinstalleret, findes det muligvis i HP Mobilt bredbånd-dokumenterne, som fulgte med computeren, eller den mobile netværksudbyder leverer det evt. særskilt fra computeren.

## Tilslutning med HP Mobilt Bredbånd

Kom i gang med HP Mobilt bredbånd:

1. Vælg netværksikonet på proceslinjen for at åbne menuen Lynindstillinger.
2. Vælg pilen ved siden af ikonet for signalbjælker for at oprette forbindelse.

Oplysninger om HP Mobilt Bredbånd, og hvordan du aktiverer tjenesten hos en foretrukken mobilnetoperatør, finder du i HP Mobilt Bredbånd-oplysningerne, som fulgte med computeren.

## Brug af eSIM (kun udvalgte produkter)

Din computer er muligvis udstyret med et eSIM. Et eSIM er en programmerbar version af det almindeligt anvendte SIM-kort, som du kan bruge til at downloade forskellige profiler fra udvalgte udbydere.

Med et eSIM kan du oprette forbindelse til internettet via en mobildataforbindelse. Med et eSIM behøver du ikke at få et SIM-kort fra din mobiloperatør, og du kan hurtigt skifte mellem mobiloperatører og dataabonnementer. Du kan f.eks. have ét mobildataabonnement til arbejdsbrug og et andet abonnement hos en anden mobiloperatør til privatbrug. Hvis du rejser, kan du oprette forbindelse flere steder ved at finde mobiloperatører med abonnementer i det område.

Du kan implementere eSIMs ved hjælp af disse metoder:

- Integrere eSIM-chippen (eUICC). Din notebook fungerer derefter som et dobbelt SIM-kort, et som eUICC og det andet som standard micro- eller nano-SIM-kort i en SIM-kortbakke. Der kan kun være ét SIM-kort aktivt ad gangen.
- Placér et aftageligt fysisk eSIM-kort på en SIM-kortbakke, der er det samme som et standard micro- eller nano-SIM-kort. I dette tilfælde er eSIM ikke begrænset til en enkel mobiludbyder (fysisk blank eSIM).

Du skal tilføje en eSIM-profil for at oprette forbindelse til internettet vha. mobildata. Hvis du vil tilføje en profil, administrere SIM-profiler og lære, hvordan du bruger en eSIM, skal du gå til <https://www.support.microsoft.com> og skrive **Brug af eSIM** i søgefeltet.

## Brug af GPS (kun udvalgte produkter)

Din computer er muligvis udstyret med en GPS-enhed (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for lokaliserings-, hastigheds- og retningsoplysninger til GPS-udstyrede systemer.

For at aktivere GPS, skal du sørge for, at placeringen er aktiveret under indstillingen **Placering**.

1. Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, og skriv derefter **placering** i søgefeltet.
2. Vælg **Indstillinger for beskyttelse af oplysninger om placering**, og kontroller derefter, at placeringstjenester er aktiveret.

## Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter)

En Bluetooth-enhed muliggør kortrækkende, trådløs kommunikation, som erstatter de fysiske kabelforbindelser, der traditionelt opretter forbindelse mellem elektroniske enheder.


- Computere (stationære og bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner og smartphones)
- Billedenheder (printer og kamera)
- Lydenheder (headset og højttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur


### Tilslutning af Bluetooth-enheder

Inden du kan bruge en Bluetooth-enhed, skal du oprette en Bluetooth-forbindelse.

1. Vælg ikonet **Søg** på proceslinjen, skriv `bluetooth` i søgefeltet, og vælg derefter **Indstillinger for Bluetooth og andre enheder**.
2. Aktivér **Bluetooth**, hvis det ikke allerede er aktiveret.
3. Vælg **Tilføj enhed**, og vælg derefter **Bluetooth** i dialogboksen **Tilføj en enhed**.
4. Vælg din enhed på listen, og følg anvisningerne på skærmen.

---

 **BEMÆRK:** Hvis enheden kræver bekræftelse, vises der en parringskode. På den enhed, som du tilføjer, skal du følge anvisningerne på skærmen for at kontrollere, at koden på din enhed stemmer overens med parringskoden. Du kan få yderligere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med enheden.

 **BEMÆRK:** Hvis din enhed ikke står på listen, skal du sørge for, at Bluetooth er slået til på enheden. Nogle enheder har muligvis yderligere krav. Få oplysninger i den dokumentation, der fulgte med enheden.

---

## Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk – LAN (kun udvalgte produkter)


Brug en LAN-forbindelse, hvis du ønsker at slutte computeren direkte til en router i dit hjem (i stedet for at arbejde trådløst), eller hvis du vil oprette forbindelse til et eksisterende netværk på dit kontor.

Hvis der ikke er en RJ-45-port (netværk) på computeren, kræves der et netværkskabel og et netværksstik eller en valgfri docking-enhed eller et udvidelsesprodukt, hvis du vil oprette forbindelse til et LAN-netværk.

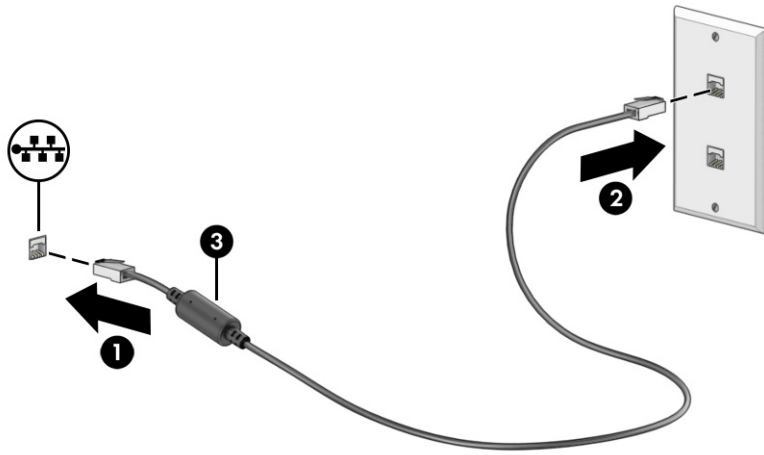
Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte netværkskablet:

1. Slut netværkskablet til computerens netværksstik **(1)**.
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværksstik i væggen **(2)** eller en router.

---

 **BEMÆRK:** Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdempningskredsløb **(3)**, der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsende mod computeren.

---



---

## 5 Brug af underholdningsfunktioner

Brug din HP-computer som en underholdningshub til at kommunikere via kameraet, nyde og administrere din musik og downloade og se film. Eller gør computeren til et endnu kraftigere underholdningscenter ved at tilslutte eksterne enheder såsom skærm, projektor, tv, højttalere eller hovedtelefoner.

### Brug af kameraet

Din computer har ét eller flere kameraer, der gør det muligt at oprette forbindelse med andre for at samarbejde eller spille med dem. Kameraerne kan være placeret på forsiden, på bagsiden eller være udformet som pop op-kameraer.

For at finde ud af, hvilket kamera der findes på dit produkt, skal du se [Lær computeren at kende på side 6](#).

De fleste kameraer gør det muligt at benytte videosamtale samt optage video og billeder. Visse kameraer kommer også med en HD-funktion, apps til spil eller software til ansigtsgenkendelse som f.eks. Windows Hello. Se [Computerens sikkerhedsfunktioner på side 33](#) for oplysninger om brug af Windows Hello.

For at bruge dit kamera skal du vælge ikonet for **Søg** i proceslinjen, skrive `kamera` søgefeltet og derefter vælge **Kamera** på listen med programmer.



**BEMÆRK:** Første gang, du vælger appen Kamera, skal du vælge, om kameraet kan få adgang til din nøjagtige placering.

---

### Brug af lyd

Du kan downloade og lytte til musik, streamer lydindhold fra internettet (herunder radio), optage lyd eller mikse lyd og video for at oprette multimedier. Du kan også afspille musik-cd'er på computeren (på udvalgte produkter) eller tilslutte et eksternt optisk drev til afspilning af cd'er.

Tilslut eksterne lydenheder, f.eks. højttalere eller hovedtelefoner, for at forstærke lytteoplevelsen.

### Tilslutning af højttalere

Du kan slutte kabelforbundne højttalere til din computer ved at slutte dem til en USB-port eller til kombistikket til lydudgang (hovedtelefoner) og -indgang (mikrofon) på din computer eller på en dockingstation.

Følg anvisningerne fra producenten af enheden, når du skal slutte trådløse højttalere til computeren. Hvis du ønsker at slutte HD-højttalere til computeren, kan du se [Opsætning af HDMI-lyd på side 21](#). Reducér lydstyrken, før du tilslutter højttalerne.

### Tilslutning af hovedtelefoner

Du kan tilslutte kabelforbundne hovedtelefoner til hovedtelefonstikket eller til kombinationsstikket til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon) på din computer.



- 
- ⚠ **ADVARSEL!** For at reducere risikoen for høreskader skal du reducere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du læse *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*.

Sådan får du adgang til dokumentet:

- Vælg ikonet for **Søg** på proceslinjen, skriv `HP Documentation` i søgefeltet, og vælg derefter **HP Documentation**.

---

Følg anvisningerne fra producenten af enheden, når du skal slutte trådløse hovedtelefoner til computeren.

## Tilslutning af en mikrofon

Hvis du vil optage lyd, skal du slutte en mikrofon til mikrofonstikket på computeren. Du får de bedste optagelser ved at tale direkte ind i mikrofonen og optage lyd i omgivelser uden baggrundsstøj.

## Tilslutning af headset

Hovedtelefoner, der er kombineret med en mikrofon, kaldes *headsets*. Du kan tilslutte kabelforbundne headsets til computerens kombistik til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon).

- 
- ⚠ **ADVARSEL!** For at reducere risikoen for høreskader skal du reducere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du læse *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*.

Sådan får du adgang til dokumentet:

- Vælg ikonet for **Søg** på proceslinjen, skriv `HP Documentation` i søgefeltet, og vælg derefter **HP Documentation**.

---

Følg anvisningerne fra producenten af enheden, når du skal slutte trådløse headsets til din computer.

## Brug af lydindstillinger

Brug indstillingerne for lyd til at justere systemets lydstyrke, ændre systemlyde eller administrere lydenheder.

### Lydindstillinger

Følg disse trin for at ændre lydindstillingerne.

1. Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `kontrolpanel` i søgefeltet, og vælg derefter **Kontrolpanel**.
2. Vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.

### Lydindstillinger

Din computer har muligvis et forbedret lydsystem fra Bang & Olufsen, B&O Play, eller en anden udbyder. Din computer kan derfor indeholde avancerede lydfunktioner, som styres via et lydkontrolpanel, der er bestemt til lydsystemet.


Brug lydkontrolpanelet til få vist og styre lydindstillinger.

- Vælg ikonet for **Søg** på proceslinjen, skriv `lydkontrol` i søgefeltet, og vælg derefter lydkontrolpanelet, der er specifikt for dit system.

## Brug af video

Din computer er en kraftig videoenhed, der gør det muligt at streame video fra dine foretrukne websteder og downloade videoer og film, som du kan se på din computer, når du ikke er tilsluttet et netværk.


Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge en af videoportene på computeren til at tilslutte en ekstern skærm, en projektor eller et tv.

 **VIGTIGT:** Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rigtige port på computeren med det korrekte kabel. Følg anvisningerne fra producenten af enheden.


For at få oplysninger om brugen af funktionerne i USB Type-C skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt.

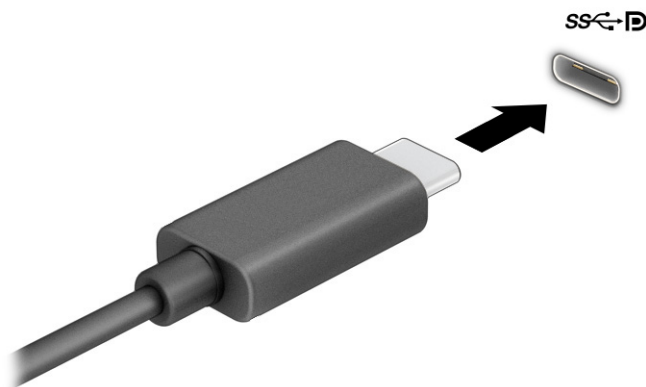
## Tilslutning af en DisplayPort-enhed med et USB-kabel Type-C (kun udvalgte produkter)

For at se video eller skærbilleder i høj opløsning på en ekstern DisplayPort-enhed skal du tilslutte DisplayPort-enheden i henhold til anvisningerne.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil slutte en USB Type-C DisplayPort-enhed til din computer, skal du bruge et USB Type-C-kabel (købes separat).

1. Slut den ene ende af USB Type-C-kablet til USB Type-C-porten og DisplayPort-stikket på computeren.


 **BEMÆRK:** Ikonet for dit stik kan se en anelse anderledes ud end det, der er vist i illustrationen i dette afsnit.



2. Slut den anden ende af kablet til den eksterne DisplayPort-enhed.
3. Tryk på Windows-tasten + **p** for at skifte mellem fire visningstilstande:
  - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
  - **Duplikér:** Få skærbilledet vist samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.


- **Udvid:** Få skærbilledet vist udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
- **Kun sekundær skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Visningstilstanden ændres, hver gang du trykker på Windows-tasten + **p**.

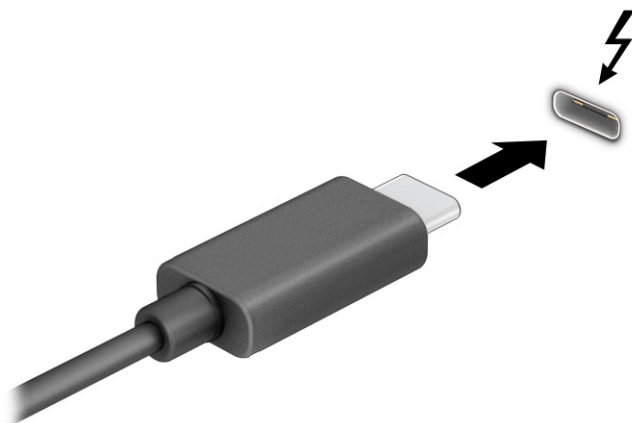
 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, hvis du vælger indstillingen **Udvid** og øger skærmopløsningen på den eksterne enhed på følgende måde. Vælg **Start**-knappen, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **System**. Gå til **Skærm**, vælg den relevante opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

## Tilslutning af en Thunderbolt-enhed med et USB-kabel Type-C (kun udvalgte produkter)

For at se video eller skærbilleder i høj opløsning på en ekstern Thunderbolt™-enhed skal du tilslutte Thunderbolt-enheden i henhold til anvisningerne.


 **BEMÆRK:** Hvis du vil slutte en USB Type-C Thunderbolt-enhed til din computer, skal du bruge et USB Type-C kabel (købes separat).

1. Slut den ene ende af USB Type-C-kablet til USB Type-C Thunderbolt-porten på computeren.



2. Slut den anden ende af kablet til den eksterne Thunderbolt-enhed.
3. Tryk på Windows-tasten + **p** for at skifte mellem fire visningstilstande:
  - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
  - **Duplikér:** Få skærbilledet vist samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
  - **Udvid:** Få skærbilledet vist udvidet på tværs af både computeren og den eksterne enhed.
  - **Kun sekundær skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Visningstilstanden ændres, hver gang du trykker på Windows-tasten + **p**.


 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, hvis du vælger indstillingen **Udvid** og øger skærmopløsningen på den eksterne enhed på følgende måde. Vælg **Start**-knappen, vælg

**Indstillinger**, og vælg derefter **System**. Gå til **Skærm**, vælg den relevante opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

---

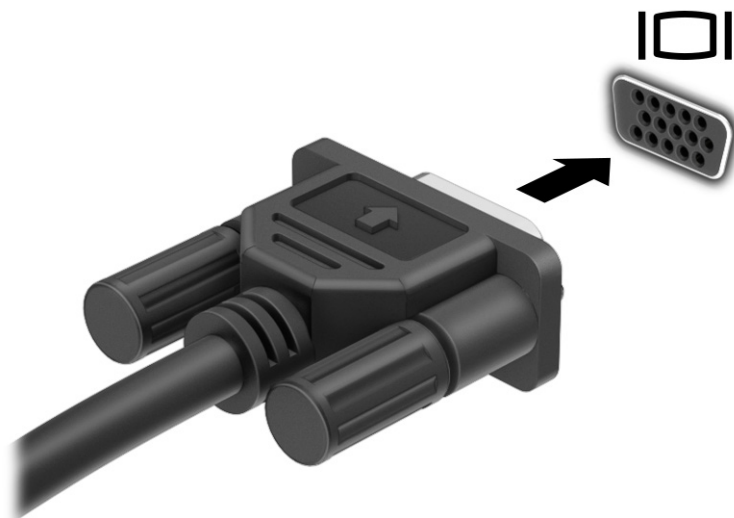
## Tilslutning af videoenheder ved hjælp af et VGA-kabel (kun udvalgte produkter)

Hvis du vil se computerskærbilledet på en ekstern VGA-skærm eller se en præsentation på en projektor, skal du tilslutte en skærm eller projektor til computerens VGA-port.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en VGA-videoenhed til din computer, skal du bruge et VGA-kabel (købes separat).


---

1. Slut VGA-kablet fra skærmen eller projektoren til VGA-porten på computeren som vist.



2. Tryk på Windows-tasten + **p** for at skifte mellem fire visningstilstande:
  - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
  - **Duplikér:** Få skærbilledet vist samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
  - **Udvid:** Få skærbilledet vist udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
  - **Kun sekundær skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Visningstilstanden ændres, hver gang du trykker på Windows-tasten + **p**.

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, hvis du vælger indstillingen **Udvid** og øger skærmopløsningen på den eksterne enhed på følgende måde. Vælg **Start**-knappen, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **System**. Gå til **Skærm**, vælg den relevante opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.


---

## Tilslutning af videoenheder med et HDMI-kabel (kun udvalgte produkter)

Hvis du vil slutte en HDMI-enhed til din computer, skal du bruge et HDMI-kabel (købes separat).

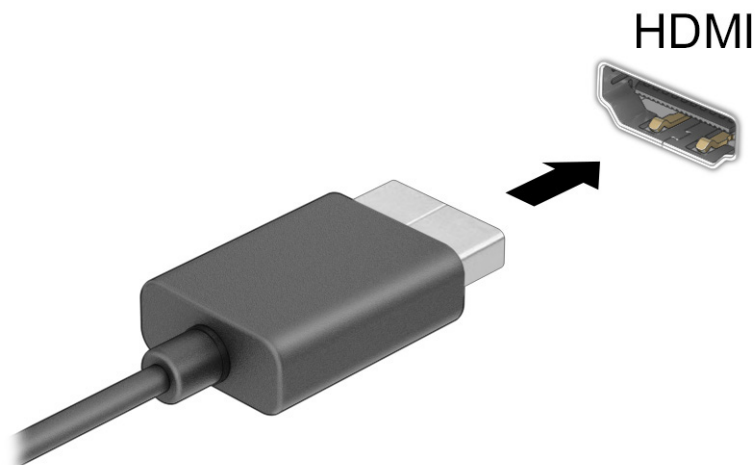
## Tilslutning af et HD-tv eller en HD-skærm ved hjælp af HDMI

Hvis du vil se computerskærbilledet på et HD-tv eller en HD-skærm, skal du tilslutte HD-enheden i henhold til anvisningerne.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil slutte en HDMI-enhed til din computer, skal du bruge et HDMI-kabel (købes separat).


1. Slut den ene ende af HDMI-kablet til HDMI-porten på computeren.

 **BEMÆRK:** HDMI-portens udformning kan variere afhængigt af produktet.



2. Slut den anden ende af kablet til HD-tv'et eller HD-skærmen.
3. Tryk på Windows-tasten + **p** for at skifte mellem fire visningstilstande:
  - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
  - **Duplikér:** Få skærbilledet vist samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
  - **Udvid:** Få skærbilledet vist udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
  - **Kun sekundær skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Visningstilstanden ændres, hver gang du trykker på Windows-tasten + **p**.

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, hvis du vælger indstillingen **Udvid** og øger skærmpopløsningen på den eksterne enhed på følgende måde. Vælg **Start**-knappen, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **System**. Gå til **Skærm**, vælg den relevante opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

## Opsætning af HDMI-lyd

HDMI er den eneste videogrænseflade, der understøtter HD-video og -lyd.

### Tænd HDMI-lyd

Når du har sluttet et HDMI-tv til computeren, kan du tænde HDMI-lyden ved at følge denne procedure.

1. Højreklik på ikonet **Højttaler** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Lyde**.
2. Vælg navnet på den digitale outputenhed under fanen **Afspilning**.
3. Vælg **Angiv standard**, og vælg derefter **OK**.

### Sæt lyd tilbage til computerhøjttalere


Følg trinnene for at sætte lyden tilbage til computerhøjttalerne.

1. Højreklik på ikonet **Højttaler** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Lyde**.
2. Vælg **Højttalere** på fanen **Afspilning**.
3. Vælg **Angiv standard**, og vælg derefter **OK**.

## Tilslutning af digitale skærmenheder ved hjælp af et kabel til DisplayPort i dobbeltilstand (kun udvalgte produkter)

Stikket til DisplayPort i dobbeltilstand bruges til tilslutning af en digital skærmenhed som f.eks. en skærm med høj ydelse eller projektor. DisplayPort i dobbeltilstand leverer højere ydelse end VGA og giver bedre digital forbindelse.

---

 **BEMÆRK:** Hvis du vil slutte en digital skærmenhed til din computer, skal du bruge et kabel til DisplayPort i dobbeltilstand (DP-til-DP) (købes separat).

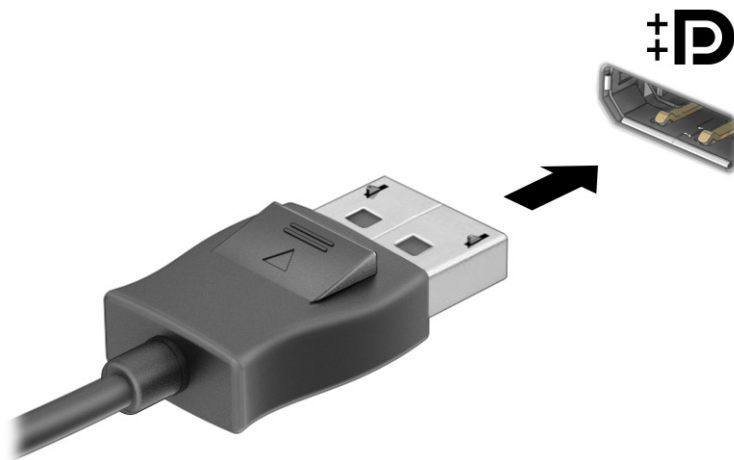
---

1. Slut den ene ende af kablet til DisplayPort i dobbeltilstand til stikket til DisplayPort i dobbeltilstand på computeren.

---

 **BEMÆRK:** Dit stik kan se en anelse anderledes ud end det, der er vist i illustrationen i dette afsnit.

---



2. Slut den anden ende af kablet til den digitale skærmenhed.
3. Tryk på Windows-tasten + **p** for at skifte mellem fire visningstilstande:
  - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.

- **Duplikér:** Vis samme skærbillede samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
- **Udvid:** Få skærbilledet vist udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
- **Kun sekundær skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Skærmtilstanden ændres, hver gang du trykker på Windows-tasten + **p**.



**BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, hvis du vælger indstillingen **Udvid** og øger skærmopløsningen på den eksterne enhed på følgende måde. Vælg **Start**-knappen, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **System**. Gå til **Skærm**, vælg den relevante opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

## Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte produkter)

Følg trinnene nedenfor for at registrere og oprette forbindelse til trådløse Miracast-kompatible skærme uden at forlade dine nuværende apps.

1. Vælg ikonet for **Søg** på proceslinjen, skriv `forbind` i søgefeltet, og vælg derefter **Opret forbindelse til en trådløs skærm**.
2. Under **Skærm** skal du vælge **Opret forbindelse til en trådløs skærm**.
3. Vælg en indstilling, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

## Brug af dataoverførsel

Din computer er en kraftig underholdningsenhed, der gør det muligt at overføre billeder, videoer og film fra dine USB-enheder, så de kan ses på din computer.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge en af USB-portene Type-C på computeren til at tilslutte en USB-enhed, såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch, og overføre filerne til din computer.



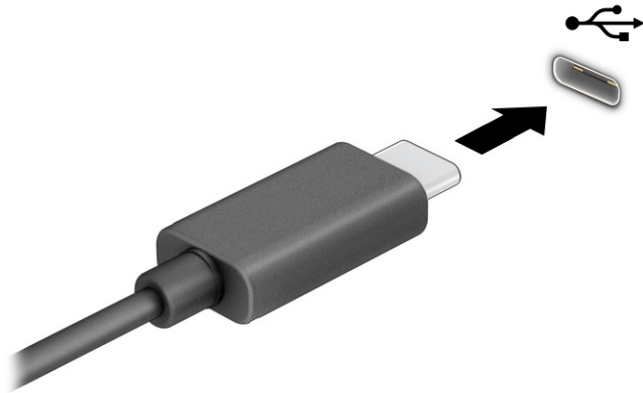
**VIGTIGT:** Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rigtige port på computeren med det korrekte kabel. Følg anvisningerne fra producenten af enheden.

For at få oplysninger om brugen af funktionerne i USB Type-C skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt.

## Tilslutning af enheder til en USB Type-C-port (kun udvalgte produkter)

Hvis du vil slutte en USB Type-C-enhed til din computer, skal du bruge et USB Type-C-kabel (købes separat).

1. Slut den ene ende af USB Type-C-kablet til USB Type-C-porten på computeren.



2. Slut den anden ende af kablet til den eksterne enhed.



## 6 Navigering på skærmen

Du kan navigere på computerskærmen ved hjælp af berøringsbevægelser (kun udvalgte produkter) og ved at bruge tastaturet og musen.


Udvalgte computermodeller har særlige handlingstaster eller hurtigtaster på tastaturet, som kan udføre rutineopgaver.

### Brug af berøringsbevægelser (kun udvalgte produkter)

Du kan tilpasse berøringsbevægelserne ved at ændre indstillinger, knapkonfigurationer, klikhastighed og valg af markør.

Vælg ikonet for **Søg** på proceslinjen, skriv `kontrolpanel` i søgefeltet, og vælg derefter **Kontrolpanel**. Vælg **Hardware og lyd**. Under **Enheder og printere** skal du vælge **Mus**.

---


 **BEMÆRK:** Berøringsbevægelser understøttes ikke af alle programmer.


---

### Brug af tastaturet og musen

Du kan med tastaturet og musen skrive, vælge elementer, rulle og udføre samme funktioner, som du kan med berøringsbevægelser. Tastaturet giver dig mulighed for at bruge handlingstaster og genvejstaster til at udføre specifikke funktioner.

---

 **TIP:** Windows-tasten på tastaturet giver dig mulighed for hurtigt at vende tilbage til startskærmen fra et åbent program eller fra Windows-skrivebordet. Tryk på tasten igen for at vende tilbage til den forrige skærm.

 **BEMÆRK:** Afhængigt af land eller region har dit tastatur muligvis andre taster og funktioner end dem, der beskrives i dette afsnit.

---

### Brug af handlingstaster eller hurtigtaster

Du kan ved hjælp af bestemte taster og tastekombinationer hurtigt få adgang til oplysninger eller udføre funktioner.

- **Handlingstaster** udfører en tildelt funktion. Ikonerne på funktionstasterne foroven på tastaturet illustrerer den tildelte funktion til hver tast.

Tryk på handlingstasten, og hold den nede, når du skal bruge den.















- **Genvejstaster** er kombinationer af tasten `fn` og en yderligere tast.

For at bruge en hurtigtast, skal man kortvarigt trykke på tasten `fn`, og derefter kortvarigt trykke på den anden tast i kombinationen.

#### Handlingstaster

Afhængigt af tastaturmodellen understøtter tastaturet muligvis tasterne i næste tabel.

**Tabel 6-1 Handlingstaster**

Ikone	Beskrivelse
	Åbner websiden "Hvordan du får hjælp i Windows".
	Reducerer skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Forøger skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Skifter mellem visning af skærbilledet på skærmeheder, der er tilsluttet systemet. Hvis f.eks. en skærm er sluttet til computeren, og du gentagne gange trykker på denne tast, ændres skærbilledet fra computerskærmen til den tilsluttede skærm, så det samme billede vises på både computerskærmen og skærmen.
	Slår baggrundslyset til tastaturet fra eller til. På udvalgte produkter kan du justere lysstyrken for baggrundslyset til tastaturet. Tryk gentagne gange på tasten for at justere lysstyrken fra høj (når du tænder computeren første gang) til lav eller slukket. Når du ændrer indstilling for baggrundslyset til tastaturet, vender lyset tilbage til den forrige indstilling, hver gang du tænder computeren. Baggrundslyset til tastaturet slukkes efter 30 sekunder uden aktivitet. Tryk på en vilkårlig tast for at tænde baggrundslyset til tastaturet igen. Sluk funktionen for at spare batterispænding.
	Afspiller det forrige nummer på en lyd-cd eller det forrige afsnit på en dvd eller Blu-ray-disk (bd).
	Starte en lyd-cd, dvd eller bd, sætter den på pause eller genoptager afspilningen.
	Afspiller næste nummer på en lyd-cd eller næste afsnit på en dvd eller bd.
	Stopper lyd- eller videoafspilning af en cd, dvd eller bd.
	Reducerer højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten nede.
	Forøger højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten nede.
	Slår højttalerlyd fra eller til.
	Tænder eller slukker den trådløse funktion. <b>BEMÆRK:</b> Der skal opsættes et trådløst netværk, før du kan oprette en trådløs forbindelse.
	Aktiverer eller deaktiverer flytilstand og trådløs funktion. <b>BEMÆRK:</b> Tasten Flytilstand kaldes også knappen Trådløs. <b>BEMÆRK:</b> Der skal opsættes et trådløst netværk, før du kan oprette en trådløs forbindelse.

# 7 Vedligeholdelse af computeren


Regelmæssig vedligeholdelse sikrer, at din computer har optimal ydeevne. Dette kapitel forklarer, hvordan du bruger værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning. Dette kapitel indeholder desuden en vejledning i opdatering af programmer og drivere, trin til at rense computeren og gode råd om at rejse med (eller forsende) computeren.

## Forbedring af ydeevnen

Ved at udføre regelmæssige vedligeholdelsesopgaver ved brug af værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning kan du drastisk forbedre computerens ydeevne.

### Brug af Diskdefragmentering

HP anbefaler brug af Diskdefragmentering til at defragmentere harddisken mindst én gang om måneden.

 **BEMÆRK:** Det er ikke nødvendigt at køre Diskdefragmentering på SSD-drev.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

1. Forbind computeren til vekselstrøm.
2. Vælg ikonet **Søg** på proceslinjen, skriv `defragmenter` i søgefeltet, og vælg derefter **Defragmenter og optimer drev**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Du kan finde yderligere oplysninger i hjælpeprogrammet til programmet Diskdefragmentering.

### Brug af Diskoprydning

Brug Diskoprydning til at gennemse harddisken for unødvendige filer, som du uden risiko kan slette og derved frigøre diskplads, så computeren kører mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:

1. Vælg ikonet **Søg** på proceslinjen, skriv `disk` i søgefeltet, og vælg derefter **Diskoprydning**.
2. Følg anvisningerne på skærmen.

### Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter harddisken ved at parkere drevet og standse dataforespørgsler under visse forhold.

- Du taber computeren.
- Du flytter computeren med skærmen lukket, mens computeren kører på batteristrøm.

Kort tid efter en af disse hændelser returnerer HP 3D DriveGuard harddisken til normal drift.



**BEMÆRK:** Kun interne harddiske er beskyttet af HP 3D DriveGuard. En harddisk, der er installeret i en valgfri dockingenhed eller er sluttet til en USB-port, er ikke beskyttet med HP 3D DriveGuard.



**BEMÆRK:** Fordi SSD-drev (solid state drive) ikke har bevægelige dele, er HP 3D DriveGuard ikke nødvendigt for disse drev.

## Identifikation af status for HP 3D DriveGuard

Lysdioden for harddisken på computeren skifter farve for at angive, at drevet i rummet til den primære harddisk, drevet i rummet til den sekundære harddisk (kun udvalgte produkter) eller begge er parkerede.

## Opdatering af programmer og drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine programmer og drivere regelmæssigt. Opdateringer kan løse problemer og hente nye funktioner og muligheder til din computer. Det er f.eks. ikke sikkert, at ældre grafikkomponenter fungerer godt sammen med den nyeste spilsoftware. Uden den nyeste driver får du ikke mest muligt ud af dit udstyr.

## Opdatering af både programmer og drivere

Benyt denne fremgangsmåde til at opdatere både programmer og drivere.

1. Vælg ikonet for **Søg** på proceslinjen, skriv `support` i søgefeltet, og vælg derefter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Vælg ikonet for spørgsmålstegn på proceslinjen.
2. Under **Min bærbare computer** skal du vælge **Opdateringer**. Vinduet **Software og drivere** åbnes, og Windows søger efter opdateringer.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

## Kun opdatering af programmer

Benyt denne procedure til kun at opdatere programmer.

1. Vælg **Start**, og vælg derefter **Microsoft Store**.
2. Vælg prikkerne ud for dit profilbillede i øverste højre hjørne, og vælg derefter **Downloads og opdateringer**.
3. På siden **Downloads og opdateringer** skal du vælge **Hent opdateringer** og derefter følge anvisningerne på skærmen.

## Kun opdatering af drivere

Benyt denne fremgangsmåde til kun at opdatere drivere.

1. Vælg ikonet **Søg** på proceslinjen, skriv `indstillinger for windows update` i søgefeltet, og vælg derefter **Indstillinger for Windows Update**.

2. Vælg **Søg efter opdateringer**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.



**BEMÆRK:** Hvis Windows ikke finder en ny driver, skal du gå til enhedsproducentens websted og følge anvisningerne.

## Rengøring af computeren

Rengøring af computeren fjerner jævnligt snavs og urenheder, så enhedens ydelse konstant er den bedst mulige. Brug følgende oplysninger til sikker rengøring af din computers udvendige overflader.

### Aktivering af HP Easy Clean (kun udvalgte produkter)

HP Easy Clean hjælper dig med at undgå utilsigtet indtastning, når du rengør computerens overflader. Softwaren deaktiverer enheder såsom tastaturet, berøringsskærmen og touchpad'en i et forudindstillet tidsrum, så du kan rengøre alle computerens overflader.

1. Start HP Easy Clean på en af følgende måder:
  - Vælg menuen **Start**, og vælg derefter **HP Easy Clean**.  
- eller -
  - Vælg ikonet **HP Easy Clean** i proceslinjen.  
- eller -
  - Vælg **Start**, og vælg feltet **HP Easy Clean**.
2. Når din enhed har været deaktiveret i en kort periode, skal du læse [Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer på side 29](#) med anbefalede trin til rengøring af de udvendige overflader på computeren med et højt niveau af berøring. Når du har fjernet snavs og urenheder, kan du også rengøre overfladerne med et desinfektionsmiddel. Se [Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel på side 30](#) med retningslinjer, der kan hjælpe med at forhindre spredning af skadelige bakterier og vira.

## Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer

Her er de anbefalede trin til at rense snavs og urenheder fra din computer.

Se [Pleje af træfinér \(kun udvalgte produkter\) på side 31](#) for computere med træfinér.

1. Brug engangshandsker af latex (eller handsker af nitril, hvis du er overfølsom over for latex), når du rengør overfladerne.
2. Sluk enheden, og træk netledningen ud af stikkontakten. Afbryd andre tilsluttede eksterne enheder. Fjern eventuelle installerede batterier fra elementer, som f. eks. trådløse tastaturer.



**FORSIGTIG:** For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter må du aldrig rengøre et produkt, når det er tændt eller tilsluttet strøm.


3. Fugt en mikrofiberklud med vand. Kluden skal være fugtig men ikke dryppende våd.



**VIGTIGT:** For at undgå at beskadige overfladen må du ikke bruge slibende klude, håndklæder og papirhåndklæder.

4. Aftør forsigtigt ydersiden af produktet med den fugtige klud.

---

 **VIGTIGT:** Hold væske væk fra produktet. Undgå, at fugt kommer ind i åbningerne. Hvis der kommer væske ind i dit HP-produkt, kan det forårsage skade på produktet. Sprøjt ikke væske direkte på produktet. Brug ikke aerosolspray, opløsningsmidler, slibende materialer eller rengøringsmidler, der indeholder hydrogenperoxyd eller blegemiddel, som kan beskadige overfladen.

---

5. Start med skærmen (hvis det er relevant). Tør forsigtigt i én retning fra toppen af skærmen mod bunden. Afslut med eventuelle bøjelige ledninger, som f. eks. netledning, tastaturkabel og USB-kabler.
6. Sørg for, at overfladerne er helt lufttørre, før du tænder enheden efter rengøring.
7. Kassér handskerne efter rengøringen. Rengør hænderne straks efter, at du har fjernet handskerne.

Du kan finde anbefalede trin til rengøring af eksterne overflader på din computer med et højt niveau af berøring på [Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel på side 30](#), der hjælper med til at forhindre spredning af skadelige bakterier og vira.

## Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel


Verdenssundhedsorganisationen (WHO) anbefaler at rengøre overflader efterfulgt af desinficering som en best practice for at forhindre spredning af virus, der medfører luftvejsinfektioner, og skadelige bakterier.

Når du har rengjort de udvendige overflader på computeren ved at følge trinene i [Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer på side 29](#) eller [Pleje af træfinér \(kun udvalgte produkter\) på side 31](#), eller på begge måder, kan du eventuelt også vælge at rengøre overfladerne med et desinfektionsmiddel. Et desinfektionsmiddel, som ligger inden for HP's retningslinjer for rengøring, er en alkoholopløsning med 70 % isopropylalkohol og 30 % vand. Opløsningen kaldes også sprit og sælges i de fleste butikker.

Følg disse trin, når du desinficerer udvendige overflader på din computer med et højt niveau af berøring:

1. Brug engangshandsker af latex (eller handsker af nitril, hvis du er overfølsom over for latex), når du rengør overfladerne.
2. Sluk enheden, og træk netledningen ud af stikkontakten. Afbryd andre tilsluttede eksterne enheder. Fjern eventuelle installerede batterier fra elementer, som f.eks. trådløse tastaturer.


---

 **FORSIGTIG:** For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter må du aldrig rengøre et produkt, når det er tændt eller tilsluttet strøm.


---

3. Fugt en mikrofiberklud med en opløsning af 70 % isopropylalkohol og 30 % vand. Kluden skal være fugtig men ikke dryppende våd.

---

 **FORSIGTIG:** Brug ikke følgende kemikalier eller opløsninger med kemikalierne, herunder rengøringsmidler i spraydåser: blegemiddel, peroxider (herunder hydrogenperoxyd), acetone, ammoniak, ethanol, dichlormethan eller andre petroleumsbaserede materialer, som f.eks. benzin, fortynder, benzen eller toluen.


---

 **VIGTIGT:** For at undgå at beskadige overfladen må du ikke bruge slibende klude, håndklæder og papirhåndklæder.

---

4. Aftør forsigtigt ydersiden af produktet med den fugtige klud.

---

 **VIGTIGT:** Hold væske væk fra produktet. Undgå, at fugt kommer ind i åbningerne. Hvis der kommer væske ind i dit HP-produkt, kan det forårsage skade på produktet. Sprøjt ikke væske direkte på

produktet. Brug ikke aerosolspray, opløsningsmidler, slibende materialer eller rengøringsmidler, der indeholder hydrogenperoxyd eller blegemiddel, som kan beskadige overfladen.

---

5. Start med skærmen (hvis det er relevant). Tør forsigtigt i én retning fra toppen af skærmen mod bunden. Afslut med eventuelle bøjelige ledninger, som f.eks. netledning, tastaturkabel og USB-kabler.
6. Sørg for, at overfladerne er helt lufttørre, før du tænder enheden efter rengøring.
7. Kassér handskerne efter rengøringen. Vask hænderne straks efter, at du har fjernet handskerne.

## Pleje af træfinér (kun udvalgte produkter)

Produktet kan indeholde træfinér af høj kvalitet. Som det er tilfældet med alle produkter i naturtræ, opnås det bedste resultat ved at pleje det rigtigt i produktets levetid. På grund af træets naturlige beskaffenhed kan du muligvis se unikke variationer i åremønstret eller små variationer i farven, hvilket er normalt.

- Rengør træet med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind.
- Undgå at anvende rengøringsprodukter, der indeholder stoffer som f.eks. ammoniak, dichlormethan, acetone, terpentin eller andre petroleumbaserede opløsningsmidler.
- Udsæt ikke træet for sollys eller fugt igennem længere tid.
- Hvis træet bliver vådt, kan du tørre det ved at duppe det med en absorberende, fnugfri klud.
- Undgå kontakt med stoffer, der kan smitte af på træet eller misfarve det.
- Undgå kontakt med skarpe genstande eller ru overflader, der kan ridse træet.


Du kan finde anbefalede trin til rengøring af udvendige overflader på din computer med et højt niveau af berøring på [Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer på side 29](#). Når du har fjernet snavs og urenheder, kan du også rengøre overfladerne med et desinfektionsmiddel. Se [Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel på side 30](#) med retningslinjer om desinfektion, der kan hjælpe med at forhindre spredning af skadelige bakterier og vira.

## Rejse med eller forsendelse af din computer

Her er nogle tips til at sikre dit udstyr, hvis du er nødt til at rejse med eller sende din computer.

- Klargør computeren til rejse eller forsendelse:
  - Sikkerhedskopier dine oplysninger til et eksternt drev.
  - Fjern alle diske og alle eksterne mediekort, f.eks. hukommelseskort.
  - Sluk alle eksterne enheder, og afbryd dem derefter.
  - Sluk computeren.
- Tag en sikkerhedskopi af dine data. Opbevar sikkerhedskopien et andet sted end computeren.
- Medbring computeren som håndbagage, når du flyver, og unldad at tjekke den ind sammen med din øvrige bagage.

---

 **VIGTIGT:** Undgå at udsætte et drev for magnetiske felter. Sikkerhedsudstyr med magnetiske felter omfatter metaldetektorerne, som du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedshåndscannere.

Transportbånd i lufthavne og lignende sikkerhedsanordninger, der kontrollerer håndbagage, bruger røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.

---

- Hvis du har tænkt dig at anvende computeren under en flyrejse, skal du lytte til flypersonalets anvisninger om, hvornår du kan bruge din computer. Flyselskabet skal give tilladelse til brug af computere ombord på flyet.
- Hvis du skal sende computeren eller et drev, skal du bruge passende, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG".
- Brug af trådløse enheder kan være begrænset i visse miljøer. Sådanne begrænsninger kan gælde om bord på fly, på hospitaler, i nærheden af sprængstoffer og på risikofyldte steder. Spørg om tilladelse, hvis du er usikker på, hvad politikken er for anvendelse af en trådløs enhed på din computer, før du tænder den.
- Følg disse forslag, når du rejser i udlandet:
  - Kontrollér de computerrelaterede toldregler for alle lande eller områder på din rejserute.
  - Undersøg kravene til netledninger og adaptere for alle steder, hvor du har tænkt dig at anvende computeren. Spænding, frekvens og stikkonfiguration varierer.

---

**⚠ ADVARSEL!** Hvis du vil mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret, må du ikke bruge computeren med en spændingsomformer af den type, der sælges til husholdningsudstyr.

---



## 8 Beskyttelse af computer og oplysninger

Computersikkerhed er yderst vigtig for at beskytte fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af oplysninger.

Standardsikkerhedsprogrammer fra Windows-operativsystemet, HP-programmer, Setup Utility (BIOS) og anden tredjepartssoftware kan bruges til at beskytte computeren mod en række risici, f.eks. virus, orme og andre typer skadelig kode.

### Computerens sikkerhedsfunktioner

Din computer har funktioner, der hjælper med at beskytte dit systems integritet og data mod uautoriseret adgang. Gennemse disse funktioner for at sikre, at du bruger computeren korrekt.

**Tabel 8-1** Risici og sikkerhedsfunktioner for computeren

Computerrisiko	Computerfunktion
Uautoriseret anvendelse af computeren eller brugerkonto	<p>Brugeradgangskode</p> <p>En <i>adgangskode</i> er en gruppe tegn, som du vælger til at godkende adgang til oplysninger på computeren.</p> <p>– eller –</p> <p>Windows Hello (kun udvalgte produkter)</p> <p>På produkter med en fingeraftryklæser eller et infrarødt kamera giver Windows Hello dig mulighed for at tilmelde dit fingeraftryk, dit ansigts-ID og opsætte en pinkode. Efter tilmeldingen kan du logge ind i Windows ved hjælp af fingeraftryklæseren, dit ansigts-id eller pinkoden.</p> <p>Opsætning af Windows Hello:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vælg <b>Start</b>-knappen, vælg <b>Indstillinger</b>, vælg <b>Konti</b>, og vælg derefter <b>Indstillinger for logon</b>.</li><li>2. Hvis du ikke har konfigureret en adgangskode, skal du tilføje én, før du kan bruge andre logonindstillinger. Vælg <b>Adgangskode</b>, og vælg derefter <b>Tilføj</b>.</li><li>3. Vælg <b>Windows Hello-fingeraftryk</b> eller <b>Windows Hello-ansigt</b>, og vælg derefter <b>Konfigurer</b>.</li><li>4. Vælg <b>Kom godt i gang</b>, og følg derefter anvisningerne på skærmen for at tilmelde dit fingeraftryk eller ansigts-ID og opsætte en pinkode.</li></ol> <p><b>VIGTIGT:</b> Hvis du vil forhindre problemer med logon via fingeraftryk, skal du sikre, at alle sider af din finger læses af fingeraftryklæseren, når du registrerer dit fingeraftryk.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Der er ingen grænse for pinkodens længde. Standardindstillingen tillader kun tal. For at medtage bogstaver eller specialtegn skal du vælge afkrydsningsfeltet <b>Medtag bogstaver og symboler</b>.</p>
Uautoriseret adgang til hjælpeprogrammet Setup Utility, BIOS-indstillinger og andre systemidentifikationsoplysninger	Administratoradgangskode

**Table 8-1** Risici og sikkerhedsfunktioner for computeren (fortsat)

Computerrisiko	Computerfunktion
Computervira	<p>Antivirussoftware</p> <p>Den gratis prøveversion af antivirussoftwaren, som er forudinstalleret på din computer, kan registrere de fleste vira, fjerne dem og i de fleste tilfælde reparere skader, som de har forårsaget. Du beskytter computeren mod nye vira efter prøveperioden ved at købe en forlænget servicekontrakt.</p>
Uautoriseret adgang til data og løbende trusler mod computeren	<p>Din computer har disse ekstra funktioner, der beskytter mod eksterne trusler:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Firewallsoftware<ul style="list-style-type: none"><li>– Windows indeholder firewallsoftware, som er forudinstalleret på computeren.</li><li>– Antivirussoftwaren, som er forudinstalleret på computeren, omfatter firewallsoftware.</li></ul></li><li>• Vigtige sikkerhedsopdateringer til Windows</li><li>• Opdateringer til Windows-operativsystemet</li></ul>

## 9 Fejlfinding

De følgende tabeller viser nogle problemer, som du kan opleve under installation, opstart eller brug af computeren, og giver forslag til mulige løsninger herpå.

Find flere oplysninger og yderligere vejledning i fejlfinding på <http://www.hp.com/support>, og følg anvisningerne for at finde dit produkt.



**BEMÆRK:** Hvis du har problemer med at bruge eksterne enheder, f.eks. en skærm eller en printer, sammen med din computer, skal du læse dokumentationen fra producenten af produktet for mere omfattende fejlfinding.

### Computer starter ikke

Hvis din computer ikke starter, kan du se følgende tabel for mulige løsninger.

**Table 9-1 Computer, symptomer og løsninger**

Symptom	Mulig løsning
Fejlmeddelelse: fejl på harddisk	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Genstart computeren.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Tryk på <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>b. Udfør en af disse opgaver:<ul style="list-style-type: none"><li>• Vælg ikonet <b>Strøm</b>, og vælg derefter <b>Genstart</b>.</li><li>• Tryk på tænd/sluk-knappen på computeren i 10 sekunder eller mere, indtil computeren slukkes. Tryk derefter igen på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.</li></ul></li></ol></li><li>2. Hvis Windows åbnes, skal du omgående sikkerhedskopiere alle vigtige data til en ekstern harddisk.</li><li>3. Kontakt support, uanset om Windows startede.</li></ol>
Computeren tænder eller starter ikke	<p>Kontrollér, at kablerne mellem computeren og stikkontakten med vekselstrøm er tilsluttet korrekt. Den grønne lysdiode for strøm på computeren skal være tændt. Hvis den ikke lyser, skal du prøve en anden stikkontakt med vekselstrøm. Hvis du stadig har problemer, skal du kontakte support.</p> <p>Kontrollér, at driftsspændingen i stikkontakten med vekselstrøm svarer til computerens krav.</p> <p>Afprøv stikkontakten med vekselstrøm ved at tilslutte en anden elektrisk enhed.</p> <p>Hvis det er muligt, skal du fjerne alle ledningsfiltre og stabilisatorer og derefter sætte stikket direkte i stikkontakten med vekselstrøm.</p> <p>Afbryd alle eksterne enheder. Tryk på tænd/sluk-knappen i mindst 15 sekunder, indtil computeren slukker. Tryk derefter på tænd/sluk-knappen igen for at tænde computeren.</p> <p>Hvis skærmen er sort, er skærmen muligvis ikke tilsluttet korrekt. Slut skærmen til computeren, sæt netledningen i en stikkontakt med vekselstrøm, og tænd derefter skærmen. Se <a href="#">Skærm (kun udvalgte produkter) på side 36</a>.</p>

**Tabel 9-1 Computer, symptomer og løsninger (fortsat)**

Symptom	Mulig løsning
Computeren reagerer ikke	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk på <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. Vælg <b>Jobliste</b>.</li><li>3. Vælg de programmer, som ikke reagerer, og vælg derefter <b>Afslut job</b>.</li></ol> <p>Hvis lukning af programmerne ikke løser problemet, skal du genstarte computeren.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk på <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. Udfør en af disse opgaver:<ul style="list-style-type: none"><li>• Vælg ikonet <b>Strøm</b>, og vælg derefter <b>Genstart</b>.</li><li>• Tryk på tænd/sluk-knappen på computeren i 10 sekunder eller mere, indtil computeren slukkes. Tryk derefter igen på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.</li></ul></li></ol>
Fejlmeddelelse: Ugyldig systemdisk eller ikke-systemdisk eller diskfejl	Fjern den optiske disk i det optiske drev, når drevaktiviteten stopper, og tryk på <b>mellemrumstasten</b> på tastaturet.

## Strømforsyning

Hvis din computer har strømforsyningsproblemer, kan du se følgende tabel for mulige løsninger.

**Tabel 9-2 Strømforsyning, symptomer og løsninger**

Symptom	Mulig løsning
Computeren slukker ikke, når der trykkes på tænd/sluk-knappen	Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede, indtil computeren slukkes. Tænd derefter computeren igen.
Computeren lukker automatisk ned	<ul style="list-style-type: none"><li>• Computeren står muligvis et sted, hvor der er alt for varmt. Lad den køle af.</li><li>• Sørg for, at computerens luftkanaler ikke er blokerede.</li></ul> <p><b>BEMÆRK:</b> Hvis computeren har en indbygget ventilator, skal du kontrollere, at ventilatoren kører.</p>

## Skærm (kun udvalgte produkter)

Hvis du har problemer med skærmen, kan du se følgende tabel for mulige løsninger.

**Tabel 9-3 Skærm, symptomer og løsninger**

Symptom	Mulig løsning
Skærmen er sort, og lysdioden for strøm er slukket	Tilslut netledningen på bagsiden af skærmen, og slut den til stikkontakten til vekselstrøm igen. Tryk på tænd/sluk-knappen på skærmen.

**Tabel 9-3 Skærm, symptomer og løsninger (fortsat)**

Symptom	Mulig løsning
Sort skærm	<p>Tryk på <b>melletrumstasten</b> på tastaturet, eller bevæg musen for at vise skærbilledet igen.</p> <p>Tryk på Slumreknappen (kun udvalgte produkter), eller tryk på tasten <b>esc</b> for at genoptage fra slumretilstand.</p> <p>Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.</p> <p>Kontrollér skærmens kabel for bøjeede stikben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis nogle af stikbenene er bøjeede, skal skærmkablet udskiftes.</li> <li>• Hvis stikbenene ikke er bøjeede, kan du sætte skærmkablet tilbage i computeren.</li> </ul>
Billederne på skærmen er for store eller for små, eller billederne er slørede	<p>Justér indstillingen for skærmopløsning i Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vælg knappen <b>Start</b>, vælg <b>Indstillinger</b>, og vælg derefter <b>System</b>. Gå til <b>Skærm</b>, vælg den relevante opløsning, og vælg derefter <b>Bevar ændringer</b>.</li> </ul>
<b>BEMÆRK:</b> Læs ud over de her angivne oplysninger dokumentationen, der fulgte med skærmen.	

## Tastatur og mus (med ledning)

Hvis du har problemer med et tastatur og en mus med ledning, kan du se følgende tabel for mulige løsninger.

**Tabel 9-4 Tastatur og mus (med ledning), symptomer og løsninger**

Symptom	Mulig løsning
Computeren registrerer ikke tastaturets kommandoer eller indtastning	Brug musen til at slukke for computeren. Tastaturet skal afbrydes fra bagsiden af computeren og tilsluttes igen, og derefter skal computeren genstartes.
Musen (med kabel) fungerer ikke eller registreres ikke	<p>Musekablet skal afbrydes fra computeren og derefter tilsluttes igen.</p> <p>Hvis musen stadig ikke registreres, slukkes computeren, musekablet afbrydes og tilsluttes igen, hvorefter computeren genstartes.</p>
Markøren reagerer ikke på piletasterne på det numeriske tastatur	Tryk på <b>num lock</b> på tastaturet for at deaktivere num lock, så piletasterne på det numeriske tastatur kan bruges.
Markøren reagerer ikke på musens bevægelse	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tryk på <b>alt+tab</b> for at navigere til et åbent program.</li> <li>2. Tryk samtidigt på tasterne <b>ctrl+s</b> for at gemme dine ændringer i det valgte program (<b>ctrl+s</b> er tastaturgenvejen for kommandoen Gem i de fleste – men ikke alle – programmer).</li> <li>3. Gentag trin 1 og 2 for at gemme ændringer i alle åbne programmer.</li> <li>4. Tryk på tænd/sluk-knappen for at slukke computeren.</li> <li>5. Når nedlukningen er udført, skal musestikket afbrydes og tilsluttes igen på bagsiden af computeren, hvorefter computeren skal genstartes.</li> </ol>

## Tastatur og mus (trådløs)

Hvis du har problemer med trådløst tastatur og mus, kan du se følgende tabel for mulige løsninger.

**Tabel 9-5** Tastatur og mus (trådløs), symptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Det trådløse tastatur eller musen fungerer ikke eller registreres ikke	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sørg for, at du bruger det trådløse tastatur og den trådløse mus inden for transceiverens rækkevidde, ca. 10 m (32 fod) ved normal brug og inden for 30 cm (12 tommer) under første opsætning eller ved fornyet synkronisering.</li> <li>Sørg for, at musen ikke er gået i dvaletilstand, hvilket sker efter 20 minutter uden aktivitet. Klik med den venstre museknap for at aktivere musen igen.</li> <li>Udskift batterierne i tastaturet, musen eller i begge dele.</li> </ul>

## Højtalere og lyd

Hvis du har problemer med højttaler og lyd, kan du se følgende tabel for mulige løsninger.

**Tabel 9-6** Højtaler, symptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Lydstyrke er meget lav eller utilfredsstillende	Sørg for, at du har sluttet højttalerne til lydudgangsstikket (sort) på bagsiden af computeren. (Yderligere lydстик bruges til højttalere med flere kanaler). Separate ikke-strømforsynede højttalere (højttalere uden en separat strømkilde som f.eks. batterier eller en netledning) giver ikke en tilfredsstillende lyd. Udskift de ikke-strømforsynede højttalere med strømforsynede højttalere.
Der kommer ingen lyd	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vælg ikonet for <b>Søg</b> på proceslinjen, skriv <code>kontrolpanel</code> i søgefeltet, vælg <b>Kontrolpanel</b>, og vælg derefter <b>System og sikkerhed</b>.</li> <li>Under <b>Sikkerhed og vedligeholdelse</b> skal du vælge <b>Foretag fejlfinding af almindelige computerproblemer</b>. Vælg derefter <b>Yderligere fejlfindinger</b>.</li> <li>Under <b>Yderligere fejlfindinger</b> skal du vælge <b>Afspilning af lyd</b>.</li> </ol> <p>Sørg for, at du har tilsluttet strømforsynede højttalere, og at de er tændt.</p> <p>Sluk computeren. Afbryd og tilslut derefter højttalerne igen. Sørg for, at højttalerne er tilsluttet et lydстик og ikke et mikrofon- eller hovedtelefonstik.</p> <p>Tryk på slumreknappen (kun udvalgte produkter) eller <code>esc</code> for at genoptage fra slumretilstand.</p> <p>Afbryd hovedtelefoner, hvis de er tilsluttet computeren (eller højttalersystemet).</p>

## Internetadgang

Hvis du har problemer med adgang til internettet, kan du se følgende tabel for mulige løsninger.

**Tabel 9-7 Internetforbindelse, symptomer og løsninger**

Symptom	Mulig løsning
Der kan ikke oprettes forbindelse til internettet	<ol style="list-style-type: none"> <li>Højreklik på ikonet Netværksstatus i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen.</li> <li>Vælg <b>Foretag fejlfinding af problemer</b>.</li> </ol> <p>Kontrollér, at du bruger de rigtige kabler til din type af internetforbindelse. Din computer har muligvis et opkaldsmodem og en Ethernet-netværksadapter, som også kaldes et netkort eller NIC. Et modem bruger et almindeligt telefonkabel, mens en netværksadapter bruger et netværkskabel til at oprette forbindelse til et lokalt netværk (LAN). Undgå at tilslutte et telefonkabel til netværksadapteren, og tilslut ikke et netværkskabel til en telefonlinje. Det kan beskadige netværksadapteren.</p> <p>Kør opsætningsguiden for trådløs.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vælg ikonet <b>Søg</b> i proceslinjen, skriv <code>kontrolpanel</code> i søgefeltet, og vælg derefter <b>Kontrolpanel</b>. Vælg <b>Netværk og internet</b>, og vælg derefter <b>Netværks- og delingscenter</b>.</li> <li>I vinduet <b>Netværks- og delingscenter</b> skal du vælge <b>Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk</b> for at åbne guiden. Følg derefter anvisningerne på skærmen.</li> </ol> <p>Hvis dit system har en ekstern antenne, kan du prøve at flytte antennen til en bedre position. Hvis antennen er indbygget, kan du prøve at flytte computeren.</p> <p>Prøv at oprette forbindelse igen på et senere tidspunkt, eller kontakt din internetudbyder for at få hjælp.</p>
Der kan ikke oprettes forbindelse til internettet, men der er ingen fejlmeddelelse	<ol style="list-style-type: none"> <li>Højreklik på ikonet Netværksstatus i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen.</li> <li>Vælg <b>Foretag fejlfinding af problemer</b>.</li> </ol>
Intet ikon for netværksforbindelse i meddelelsesområdet	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vælg ikonet <b>Søg</b> i proceslinjen, skriv <code>reparer</code> i søgefeltet, og vælg derefter <b>Løs problemer med din computer</b>.</li> <li>Følg anvisningerne på skærmen.</li> </ol>

## Fejlfinding af software

Hvis du har softwareproblemer, kan du se følgende tabel for mulige løsninger.

**Tabel 9-8 Software, symptomer og løsninger**

Symptom	Mulig løsning
Prøv følgende metoder for at løse generelle softwareproblemer:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sluk computeren helt, og tænd den derefter igen.</li> <li>Opdatering af driverne. Se "Opdatering af enhedsdriverne" i denne tabel.</li> <li>Genopret din computer til en konfiguration, der var i brug, inden softwaren blev installeret. Se "Genoprettelse af Microsoft-system" i denne tabel.</li> <li>Geninstallér softwareprogrammet eller hardwaredriveren. Se "Geninstallation af softwareprogram og hardwaredriver" i denne tabel.</li> <li>Slet og formatér harddisken igen, og geninstallér derefter operativsystemet, programmer og drivere. Denne proces sletter alle datafiler, du har oprettet. Se <a href="#">Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 48</a>.</li> </ul>

**Table 9-8 Software, symptomer og løsninger (fortsat)**

Symptom	Mulig løsning
Softwareprogrammer reagerer langsomt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luk unødvendige softwareprogrammer.</li> <li>• Kør virusscanninger og andre systemværktøjer, når computeren ikke er i brug.</li> </ul> <p>Sørg for, at programmer, der åbnes automatisk ved opstart, f.eks. onlinemeddelelser og multimedieprogrammer, ikke indlæses.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vælg ikonet <b>Søg</b> i proceslinjen, skriv <code>msconfig</code> i søgefeltet, og vælg derefter <b>Systemkonfiguration</b>. <b>BEMÆRK:</b> Hvis du bliver bedt om en administratoradgangskode eller -bekræftelse, skal du indtaste adgangskoden eller give bekræftelsesoplysninger.</li> <li>2. Fra fanen <b>Generelt</b> vælges <b>Valgfri opstart</b>.</li> <li>3. Vælg fanebladet <b>Opstart</b>, og vælg derefter <b>Åbn jobliste</b>.</li> <li>4. Vælg det program, som du ønsker at forhindre i at blive indlæst automatisk ved opstart, og vælg derefter <b>Anvend</b>. <b>BEMÆRK:</b> Hvis du er i tvivl om et element, skal du ikke deaktivere det.</li> <li>5. Hvis du bliver bedt om at genstarte, skal du vælge <b>Genstart</b> for at genstarte computeren.</li> </ol> <p><b>BEMÆRK:</b> For at aktivere indlæsning af et program ved opstart, skal du genstarte computeren og tilbageføre disse trin.</p>
	<p>Deaktivér grafiske funktioner, som ikke er vigtige.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vælg ikonet <b>Søg</b> i proceslinjen, skriv <code>stifinder</code> i søgefeltet, og vælg derefter <b>Stifinder</b>.</li> <li>2. Højreklik på <b>Denne pc</b>, og vælg derefter <b>Egenskaber</b>.</li> <li>3. Vælg <b>Avancerede systemindstillinger</b>. <b>BEMÆRK:</b> Hvis du bliver bedt om en administratoradgangskode eller -bekræftelse, skal du indtaste adgangskoden eller give bekræftelsesoplysninger.</li> <li>4. Fra fanen <b>Avanceret</b> under <b>Ydelse</b> skal du vælge <b>Indstillinger</b>.</li> <li>5. Fra fanebladet <b>Visuelle Effekter</b> skal du vælge <b>Justér til den bedste ydelse</b> og derefter vælge <b>OK</b>.</li> </ol>
Opdatering af enhedsdrivere	<p>Udfør følgende procedure for at opdatere en driver eller vende tilbage til en tidligere version af driveren, hvis den nye ikke løser problemet.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vælg ikonet <b>Søg</b> i proceslinjen, skriv <code>enhedshåndtering</code> i søgefeltet, og vælg derefter <b>Enhedshåndtering</b>.</li> <li>2. Vælg pilen for at udvide listen over typen af enhed, som du vil opdatere eller tilbageføre, f.eks. dvd/cd-rom-drev.</li> <li>3. Dobbeltklik på det specifikke element, f.eks. HP DVD Writer 640b.</li> <li>4. Vælg fanen <b>Driver</b>.</li> <li>5. Udfør en af disse opgaver: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vælg <b>Opdatér driver</b>, og følg anvisningerne på skærmen for at opdatere en driver.</li> <li>• Vælg <b>Annullér opdatering af driver</b> for at vende tilbage til en tidligere udgave af en driver, og følg anvisningerne på skærmen.</li> </ul> </li> </ol>



**Table 9-8 Software, symptomer og løsninger (fortsat)**

Symptom	Mulig løsning
Genoprettelse af Microsoft-system	<p>Hvis du oplever et problem, som du mener, at softwaren på computeren er årsag til, kan du bruge Systemgenoprettelse til at genoprette computeren til et tidligere genoprettelsespunkt. Du kan også angive genoprettelsespunkter manuelt.</p> <p><b>VIGTIGT:</b> Brug altid denne procedure til systemgenoprettelse, før du bruger funktionen systemgendannelse.</p> <p>Se appen Få hjælp for at få flere oplysninger og se flere trin.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Vælg <b>Start</b>-knappen, vælg <b>Alle apps</b>, og vælg derefter appen <b>Få hjælp</b>.</li></ul>
Geninstallation af softwareprogram og hardwaredriver	<p>Før du fjerner et program, skal du sikre dig, at du har mulighed for at installere programmet igen. Bekræft, at det fortsat er tilgængeligt fra den oprindelige kilde, f. eks. diske eller internettet.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden en version af Windows.</p> <p>Du kan finde oplysninger og trin til at fjerne et program i appen Få hjælp.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Vælg <b>Start</b>-knappen, vælg <b>Alle apps</b>, og vælg derefter appen <b>Få hjælp</b>.</li></ul>

---

# 10 Brug af HP PC Hardware Diagnostics

Du kan bruge hjælpeprogrammet HP PC hardware Diagnostics til at finde ud af, om computerens hardware fungerer korrekt. De tre versioner er HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) og (kun for udvalgte produkter) Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, som er en firmwarefunktion.

## Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun udvalgte produkter)

HP PC Hardware Diagnostics Windows er et Windows-baseret hjælpeprogram, som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører i Windows-operativsystemet for at diagnosticere hardwarefejl.

Hvis HP PC Hardware Diagnostics Windows ikke er installeret på din computer, skal du downloade og installere det. Se [Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows på side 43](#) for oplysninger om at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows.

## Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics Windows

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-ID-kode på 24 cifre for test af udvalgte komponenter. Ved interaktive test, f.eks. for tastatur, mus eller lyd- og videopaletten, skal du udføre fejlfindingen, før du kan få et fejl-ID.

- Du har flere muligheder, når du har modtaget et fejl-ID:
  - Klik på **Næste** for at åbne siden Event Automation Service (EAS), hvor du kan oprette sagen.
  - Scan QR-koden med din mobilenhed. Herefter åbnes EAS-siden, hvor du kan oprette sagen.
  - Klik på feltet ved siden af det 24-cifrede fejl-ID for at kopiere fejlkoden og sende den til support.

## Få adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, kan du få adgang til programmet fra HP Support Assistant eller menuen Start.

## Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, skal du følge disse trin for at få adgang til programmet fra HP Support Assistant:

1. Udfør en af følgende opgaver:
  - Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `support` i søgefeltet, og vælg appen **HP Support Assistant**.
  - Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Rettelser & Diagnosticering**.
3. Vælg **Kør hardwarediagnosticering** og vælg derefter **Start**.

4. Når værktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, som du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.



---

**BEMÆRK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, skal du vælge **Annuller**.

---

## Få adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra menuen Start (kun udvalgte produkter)

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, skal du følge disse trin for at få adgang til programmet fra menuen Start:

1. Vælg knappen **Start** og vælg derefter **Alle apps**.
2. Vælg **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Når værktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, som du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.



---

**BEMÆRK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, skal du vælge **Annuller**.

---

## Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Downloadanvisningerne til HP PC Hardware Diagnostics Windows findes kun på engelsk. Du skal bruge en Windows-computer til at downloade dette værktøj, da der kun leveres .exe-filer.

### Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP

Følg disse trin for at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-startsiden vises.
2. Vælg **Download HP Diagnostics Windows**, og vælg derefter en bestemt version af Windows Diagnostics, som skal downloades på din computer eller dit USB-flashdrev.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

### Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store

Du kan downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store:

1. Vælg appen Microsoft Store på skrivebordet, eller vælg ikonet **Søg** på proceslinjen, og skriv derefter `Microsoft Store` i søgefeltet.
2. Skriv `HP PC Hardware Diagnostics Windows` i **Microsoft Store**-søgefeltet.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

### Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)

Du kan downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer.



---

**BEMÆRK:** For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

---

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.

2. Vælg **Software og drivere**, vælg din produkttype, og indtast derefter produktnavn eller -nummer i det viste søgefelt.
3. I afsnittet **Diagnosticering** skal du vælge **Download** og derefter følge anvisningerne på skærmen for at vælge den ønskede version af Windows Diagnosticering, der skal downloades til din computer eller dit USB-flashdrev.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

## Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Gå til mappen på din computer eller USB-flashdrevet, hvor .exe-filen blev gemt, dobbeltklik på .exe-filen, og følg anvisningerne på skærmen for at installere HP PC Hardware Diagnostics Windows.

## Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics' UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer, der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.



**BEMÆRK:** Til visse produkter skal du bruge en Windows-computer og et USB-flashdrev til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, da der kun stilles .exe-filer til rådighed. Få flere oplysninger i [Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev på side 45](#).

Hvis din computer ikke starter i Windows, kan du bruge HP PC Hardware Diagnostics UEFI til at diagnosticere hardwareproblemer.

## Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Når HP PC Hardware Diagnostics UEFI registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-ID-kode på 24 cifre.

Du kan få hjælp til at løse problemet ved at udføre en af følgende opgaver:

- Vælg **Kontakt HP**, accepter HP's meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, og brug derefter en mobilenhed til at scanne den fejl-ID-kode, der vises på den næste skærm. HP's kundesupport - Servicecentersiden vises med dit fejl-ID og produktnummer udfyldt automatisk. Følg anvisningerne på skærmen.
- Kontakt support, og oplys fejl-ID-koden.

## Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne procedure for at starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk hurtigt på **esc**.
2. Tryk på **f2**.

BIOS'en søger på tre steder efter diagnoseværktøjerne i følgende rækkefølge:

- a. Tilsluttet USB-flashdrev



**BEMÆRK:** Se [Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI på side 46](#) for at få flere oplysninger om download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI-værktøjet til et USB-flashdrev.

- b. Harddisk
  - c. BIOS
3. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, som du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.

## Start af HP PC Hardware Diagnostics UEFI via HP Hotkey Support-software (kun udvalgte produkter)

Dette afsnit beskriver, hvordan du starter HP PC Hardware Diagnostics UEFI via HP Hotkey Support-software.



**BEMÆRK:** Du skal deaktivere hurtig start for at få adgang til HP PC Hardware Diagnostics UEFI fra programmet HP System Information.

Deaktivering af hurtig start:

1. Tænd eller genstart computeren. Når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
2. Vælg **Advanced** (Avanceret), og vælg derefter **Boot Options** (Valgmuligheder for start).
3. Ryd **Fast Boot** (Hurtig start).
4. Vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og vælg derefter **Yes** (Ja).

Følg denne procedure for at starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI vha. HP Hotkey Support-softwaren:

1. Du skal åbne programmet HP System Information fra **Start**-menuen eller trykke på **fn+esc**.
2. På skærmen HP System Information skal du vælge **Kør systemdiagnostik**, vælge **Ja** for at køre programmet og derefter vælge **Genstart**.



**VIGTIGT:** Du kan forhindre tab af data ved at gemme dit arbejde i alle åbne apps, før du genstarter computeren.



**BEMÆRK:** Når genstarten er udført, åbner computeren programmet HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Fortsæt med fejlfindingstestene.

## Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev kan være nyttigt i visse situationer.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i forudinstallationsbilledet.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i HP Tools-partitionen.

- Harddisken er beskadiget.



**BEMÆRK:** Anvisningerne til at downloade HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes kun på engelsk, og du skal bruge en Windows-computer til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun tilbydes .exe-filer.

## Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne procedure for at downloade den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-startsiden vises.
2. Vælg **Download HP Diagnostics UEFI**, og vælg derefter **Run (Kør)**.

## Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)

Du kan downloade HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter) til et USB-flashdrev.



**BEMÆRK:** For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Angiv produktnavnet eller -nummeret, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede UEFI Diagnostics-version til din computer.

## Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er en firmwarefunktion (BIOS), der downloader HP PC Hardware Diagnostics UEFI til din computer. Den kan køre diagnosticering på din computer og kan uploade resultaterne til en forudkonfigureret server.

Du kan finde flere oplysninger om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved at gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> og derefter vælge **Få mere at vide**.

## Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes også som SoftPak, der kan downloades til en server.


## Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Sådan downloader du den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev.

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-startsiden vises.
2. Vælg **Download Remote Diagnostics**, og vælg derefter **Run (Kør)**.

## Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer

Du kan downloade Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer.

 **BEMÆRK:** For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Software og drivere**, vælg din produkttype, indtast produktnavn eller -nummer i det viste søgefelt, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede **Remote UEFI** (Fjern UEFI)-version til produktet.

## Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ved hjælp af indstillingerne for Remote HP PC Hardware Diagnostics i Computer Setup (BIOS) kan du foretage flere tilpasninger:

- Angiv en tidsplan for diagnosticering uden opsyn. Du kan også starte diagnosticering med det samme i interaktiv tilstand ved at vælge **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (Kør Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI).
- Angiv, hvor de downloadede diagnosticeringsværktøjer skal placeres. Denne funktion giver adgang til værktøjerne fra HP's websted eller fra en server, som er blevet forudindstillet til denne anvendelse. Din computer kræver ikke en traditionel lokal lagerplads, som f.eks. en harddisk eller et USB-flashdrev, for at køre fjerndiagnosticering.
- Angiv en placering til lagring af testresultater. Du kan også angive det brugernavn og den adgangskode, som du bruger i forbindelse med upload.
- Få vist statusoplysninger om den tidligere udførte diagnostik.

For at tilpasse indstillingerne for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI skal du følge disse trin:



1. Tænd eller genstart computeren. Når HP-logoet vises, skal du trykke på **f10** for at åbne Computer Setup.
2. Vælg **Avanceret**, og vælg derefter **Indstillinger**.
3. Foretag valg af tilpasninger.
4. Vælg **Main** og derefter **Gem ændringer og Afslut** for at gemme dine indstillinger.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

---

# 11 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse

Du kan bruge Windows-værktøjer eller HP-software til at sikkerhedskopiere dine data, oprette et gendannelsespunkt, nulstille din computer, oprette gendannelsesmedier eller gendanne computeren til dens fabriksstilstand. Hvis du udfører disse standardprocedurer, kan du hurtigere gendanne din computer til fungerende tilstand.



- 
-  **VIGTIGT:** Hvis du udfører gendannelsesprocedurer på en tablet, skal tablettens batteri være mindst 70 % opladet, før du begynder gendannelsesprocessen.
  -  **VIGTIGT:** Hvis du bruger en tablet med aftageligt tastatur, skal du slutte din tablet til tastatursoklen, før du går i gang med en gendannelsesproces.
- 

## Sikkerhedskopiering af data og oprettelse af gendannelsesmedier

Følgende metoder til oprettelse af genoprettelsesmedier og sikkerhedskopier findes kun på udvalgte produkter.

### Brug af Windows-værktøjer til sikkerhedskopiering

HP anbefaler, at du sikkerhedskopierer dine data umiddelbart efter den første opsætning. Du kan udføre denne opgave enten ved at bruge Windows Sikkerhedskopiering lokalt med et eksternt USB-drev eller ved hjælp af onlineværktøjer.


- 
-  **VIGTIGT:** Du kan kun bruge Windows til at sikkerhedskopiere dine personlige oplysninger. Planlæg sikkerhedskopiering jævnligt for at undgå tab af data.
  -  **BEMÆRK:** Hvis computerens lagerplads er 32 GB eller mindre, er Microsoft® Systemgendannelse deaktiveret som standard.
- 

### Brug af HP Cloud Recovery Download Tool til oprettelse af gendannelsesmedier (kun udvalgte produkter)


Du kan bruge HP Cloud Recovery Download Tool til at oprette et HP-gendannelsesmedie på et startbart USB-flashdrev.

Yderligere oplysninger:

- Gå til <http://www.hp.com>, søg efter HP Cloud Recovery, og vælg derefter det resultat, der passer til den type computer, du har.

- 
-  **BEMÆRK:** Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller dit område, og følg derefter anvisningerne på skærmen.



 **VIGTIGT:** HP anbefaler, at du følger [Genoprettelses- og gendannelsesmetoder på side 49](#) for at gendanne din computer, før du henter og bruger HP-gendannelsesdiskene. Hvis du bruger en nyere sikkerhedskopi, kan det hurtigere få din maskine tilbage i fungerende tilstand, end hvis du bruger HP-gendannelsesdiskene. Når systemet er gendannet, kan det være en længerevarende proces at geninstallere al den operativsystemsoftware, der er blevet udgivet, siden du købte den.

---

## Gendannelse og genoprettelse af systemet

Du har flere tilgængelige værktøjer til at gendanne systemet, både i og uden for Windows, hvis skrivebordet ikke kan indlæses.

HP anbefaler, at du forsøger at genoprette systemet vha [Genoprettelses- og gendannelsesmetoder på side 49](#).

### Oprettelse af en systemgendannelse


Systemgendannelse er tilgængeligt i Windows. Softwaren Systemgendannelse kan automatisk eller manuelt oprette gendannelsespunkter eller snapshots af systemfilerne og indstillinger på computeren på et bestemt tidspunkt.

Når du bruger Systemgendannelse, vender computeren tilbage til dens tilstand på det tidspunkt, hvor du oprettede gendannelsespunktet. Dine personlige filer og dokumenter bør ikke blive påvirket.

### Genoprettelses- og gendannelsesmetoder

Når du har kørt den første metode, skal du prøve at se, om problemet stadig eksisterer, før du fortsætter til næste metode, som nu kan være unødvendig.

1. Kør en Microsoft Systemgendannelse.
2. Kør Nulstil denne pc.


 **BEMÆRK:** Valgmulighederne **Fjern alt** og derefter **Fully clean the drive** (Tøm drevet helt) kan tage adskillige timer at gennemføre og tømmer computeren helt for information. Det er den sikreste måde at nulstille en computer på, før den gives videre til genbrug.

---

3. Gendan med HP-gendannelsesmedier. Få flere oplysninger i [Gendannelse med HP-gendannelsesmedier på side 49](#).

Se appen [Få hjælp](#) for at få yderligere oplysninger om de to første metoder:

- Vælg knappen **Start**, vælg **Alle apps**, vælg appen **Få hjælp**, og angiv derefter den opgave, du vil udføre.

 **BEMÆRK:** Du skal have forbindelse til internettet for at få adgang til appen [Få hjælp](#).


---

### Gendannelse med HP-gendannelsesmedier

Du kan bruge HP-gendannelsesmedier til at gendanne operativsystemet og de drivere, der blev installeret fra fabrikken. På udvalgte produkter kan du oprette gendannelsesmedier på et startbart USB-flashdrev ved hjælp af HP Cloud Recovery Download Tool.

Se [Brug af HP Cloud Recovery Download Tool til oprettelse af gendannelsesmedier \(kun udvalgte produkter\) på side 48](#) for at få yderligere oplysninger.

---


 **BEMÆRK:** Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller dit område, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

---

Sådan gendanner du dit system:

- Indsæt HP-gendannelsesmediet, og genstart computeren.

---


 **BEMÆRK:** HP anbefaler, at du følger [Genoprettelses- og gendannelsesmetoder på side 49](#) for at gendanne din computer, før du henter og bruger HP-gendannelsesdiskene. Hvis du bruger en nyere sikkerhedskopi, kan det hurtigere få din maskine tilbage i fungerende tilstand, end hvis du bruger HP-gendannelsesdiskene. Når systemet er gendannet, kan det være en længerevarende proces at geninstallere al den operativsystemsoftware, der er blevet udgivet, siden du købte den.

---

## Ændring af starttrækkefølgen for computeren

Hvis computeren ikke genstarter ved hjælp af HP-gendannelsesmediet, kan du ændre computerens starttrækkefølge, som er den rækkefølge, enhederne er anført i BIOS vedr. oplysninger om opstart. Du kan vælge et optisk drev eller et USB-flashdrev afhængigt af placeringen af dit HP-gendannelsesmedie.

---

 **VIGTIGT:** Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastatursoklen, før du følger disse trin.

---

Sådan ændres starttrækkefølge:

1. Indsæt HP-gendannelsesmediet.
2. Tilgå systemets **Start**-menu.
  - Ved computere eller tablets med tastaturer skal du tænde eller genstarte computeren eller tabletten, trykke hurtigt på **esc** og derefter trykke på **f9** for startindstillinger.
  - For tablets uden tastaturer skal du tænde eller genstarte tabletten og derefter trykke hurtigt på og holde knappen Forøg lydstyrke nede og så vælge **f9**.  
– eller –  
Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på og hold knappen Reducer lydstyrke, og vælg derefter **f9**.
3. Vælg det optiske drev eller USB-flashdrevet, du vil starte fra, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

## Brug af HP Sure Recover (kun udvalgte produkter)

Visse computermodeller er konfigureret med HP Sure Recover, en gendannelsesløsning til pc-operativsystemer, der er indbygget i hardwaren og softwaren. HP Sure Recover kan fuldt ud genoprette HP-operativsystembilledet uden installeret gendannelsessoftware.

Med HP Sure Recover kan en administrator eller bruger gendanne systemet og installere:

- Den seneste version af operativsystemet
- Enhedsdrivere, der er specifikke for platformen

- Softwareprogrammer, hvis der er tale om et brugerdefineret billede

For at få adgang til den nyeste dokumentation om HP Sure Recover skal du gå til <http://www.hp.com/support>. Følg anvisningerne på skærmen for at finde dit produkt og din dokumentation.

## 12 Driftsspecifikationer

Se typemærkaten på computerens yderside for at fastslå den nøjagtige elektriske dimensionering af computeren.

**Tabel 12-1** Driftsspecifikationer

Faktor	Metersystem	USA
Driftstemperatur	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Opbevaringstemperatur	-20 °C til 60 °C	-22 °F til 149 °F
Luftfugtighed ved drift	15-80 % ved 26 °C	15-80 % ved 78 °F
Driftshøjde	0 m til 2.000 m	0 fod til 6.561 fod
Opbevaringshøjde	0 m til 4.572 m	0 fod til 15.000 fod
Gammakorrektion (kun udvalgte produkter)	2,2	2,2


---

## 13 Elektrostatisk afladning

Elektrostatisk afladning er afladning af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En afladning af statisk elektricitet fra fingre eller andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektroniske komponenter.

---

 **VIGTIGT:** Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal frakoble strømmen til computeren, skal du først sikre dig, at den har korrekt jordforbindelse.
  - Lad komponenterne blive de relevante steder, før du er klar til at installere dem.
  - Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
  - Brug ikke-magnetisk værktøj.
  - Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade.
  - Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.
-

---

# 14 Hjælp til handicappede

HP's mål er at designe, producere og markedsføre produkter, tjenester og oplysninger, som alle kan bruge overalt, enten som selvstændige enheder eller med relevante enheder eller programmer med teknologiske hjælpemidler fra tredjeparter.

## HP og tilgængelighed

HP arbejder mod at flette mangfoldighed, inklusion og en god arbejds-/fritidsbalance ind i virksomhedens dna, så det afspejles i alt, hvad HP gør. HP stræber mod at skabe et inkluderende miljø, der er fokuseret på at forbinde folk med effektiv teknologi i hele verden.

## Find de teknologiske værktøjer, du har brug for

Det menneskelige potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Se [De bedste teknologiske hjælpemidler til dig på side 55](#) for at få flere oplysninger.

## HP's forpligtelse

HP bestræber sig på at tilvejebringe produkter og tjenester, der kan benyttes af personer med handicap. Denne forpligtelse understøtter virksomhedens mål om mangfoldighed og hjælper med at sikre, at teknologiens fordele bliver tilgængelige for enhver.

HP's mål for tilgængeligheden går ud på at udforme, producere og markedsføre produkter og tjenester, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap, enten som separate enheder eller i kombination med relevante teknologiske hjælpemidler.

For at nå dette mål indeholder denne tilgængelighedspolitik syv vigtige målsætninger, der skal styre HP's adfærd på området. Alle HP-ledere og -medarbejdere forventes at understøtte disse målsætninger og implementeringen heraf alt efter deres funktion og ansvarsområder:

- Opmærksomheden på tilgængelighed inden for HP skal øges, og medarbejderne skal have adgang til de nødvendige kurser for at kunne udforme, producere, markedsføre og levere tilgængelige produkter og tjenester.
- Der skal udarbejdes retningslinjer for produkters og tjenesters tilgængelighed, og vores produktudviklingsteam skal være ansvarlige for at implementere disse retningslinjer, når dette rent konkurrencemæssigt, teknisk og økonomisk giver mening.
- Personer med handicap skal involveres i udarbejdelsen af retningslinjer for tilgængeligheden og i udformningen og afprøvningen af produkter og tjenester.
- Hjælpefunktionerne til handicappede skal dokumenteres, og der skal være offentlig adgang til information om HP's produkter og tjenester.
- Der skal etableres et samarbejde med de førende udbydere af teknologiske hjælpemidler og løsninger.

- Den interne og eksterne forskning og udvikling til fremme af de teknologiske hjælpemidler, der har relevans for HP's produkter og tjenester, skal understøttes.
- Branchestandarder og retningslinjer for tilgængelighed skal understøttes, og der skal ydes et bidrag til dem.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en nonprofitorganisation, hvis sigte er at forbedre tilgængelighedsopgaven via netværk, uddannelse og certificering. Formålet er at hjælpe fagfolk inden for tilgængelighed, således at de kan udvikle og styrke deres karrierer og blive bedre til at hjælpe organisationer med at integrere tilgængelighedskomponenten i deres produkter og infrastruktur.

HP er stiftende medlem og tilsluttede sig organisationen for sammen med andre at udvikle tilgængelighedsområdet. Denne forpligtelse understøtter HP's mål om tilgængelighed i forbindelse med udformningen, produktionen og markedsføringen af produkter og tjenester, som kan bruges af personer med handicap.

Det er IAAP's mål at udvikle tilgængelighedsopgaven ved at skabe interaktion mellem enkeltpersoner, elever og organisationer, så de kan lære af hinanden. Vil du vide mere, kan du gå ind på <http://www.accessibilityassociation.org> for at deltage i onlineforummet, tilmelde dig nyhedsbrevet og læse om medlemskabsporteføljen.

## De bedste teknologiske hjælpemidler til dig

Alle, herunder personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger, skal kunne bruge teknologi for at kunne kommunikere, udtrykke sig og interagere med verden. HP arbejder på at øge opmærksomheden omkring tilgængelighed hos HP og hos vores kunder og partnere.

Der findes en lang række teknologiske hjælpemidler, nemlig letlæselige store skrifttyper, stemmegenkendelse, der giver hænderne en pause, eller andre hjælpeteknologier, der gør HP-produkter nemmere at bruge. Hvordan vælger du det rigtige?

## Analysér dine behov

Dit potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Udvalget af AT-produkter er stort. Gennem din analyse af de teknologiske hjælpemidler skal du gerne kunne evaluere forskellige produkter, finde svar på dine spørgsmål og få hjælp til at vælge den bedste løsning til din specifikke situation. Fagfolkene med kompetencer inden for AT-behovsanalyser kommer fra mange forskellige områder. Et eksempel er autoriserede eller certificerede personer inden for fysioterapi, ergoterapi, foniatri og andre fagområder. Ikke-autoriserede eller -certificerede personer kan dog også hjælpe med behovsanalysen. Det vigtige er her at spørge ind til personens erfaring, ekspertise og priser for at klarlægge, hvorvidt vedkommende kan hjælpe dig videre.

## HP-produkters hjælp til handicappede

Disse links indeholder oplysninger om hjælpefunktioner til handicappede samt assisterende teknologi, hvis det er relevant og tilgængeligt i dit land/område, der findes i forskellige HP-produkter. Med disse ressourcer bliver du i stand til at vælge det specifikke teknologiske hjælpemiddel og de specifikke produkter, der egner sig bedst til din situation.

- HP Aging & Accessibility: Gå til <http://www.hp.com>, og indtast Accessibility (Hjælp til handicappede) i søgefeltet. Vælg **Office of Aging and Accessibility** (Afdeling for hjælp til handicappede og ældre).

- HP-computere: For Windows-produkter skal du gå til <http://www.hp.com/support>, indtaste Windows Accessibility Options (Windows-indstillinger for hjælp til handicappede) i søgefeltet **Search our knowledge** (Søg i vores vidensbase). Vælg det relevante operativsystem i resultaterne.
- HP Shopping, perifere enheder til HP-produkter: Gå til <http://store.hp.com>, vælg **Shop**, og vælg derefter **Monitors** (Skærme) eller **Accessories** (Tilbehør).

Se [Kontakt support på side 58](#) for at få yderligere hjælp til hjælpefunktionerne til handicappede på dit HP-produkt.

Andre links til eksterne partnere og leverandører, der muligvis tilbyder yderligere hjælpefunktioner:

- [Microsoft Hjælp til handicappede \(Windows og Microsoft Office\)](#)
- [Information om Google-produkters hjælpefunktioner til handicappede \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

## Standarder og lovgivning

Lande verden over vedtager lige nu forordninger med henblik på at forbedre adgangen til produkter og serviceydelser for personer med handicap. Disse bestemmelser gælder traditionelt for telekommunikationsprodukter og -tjenester, pc'er og printere med visse kommunikations- og videoafspilningsfunktioner, tilhørende brugerdocumentation samt kundesupport.

### Standarder

US Access Board har oprettet paragraf 508 i Federal Acquisition Regulation (FAR)-standarderne for at søge at løse problemer med adgang til informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive handicap.

Standarderne indeholder tekniske kriterier gældende for forskellige teknologityper samt ydeevnebaserede krav, der fokuserer på de pågældende produkters funktioner. Der findes specifikke kriterier for softwareprogrammer og operativsystemer, webbaseret information og programmer, computere, telekommunikationsprodukter, video og multimedier samt uafhængige lukkede produkter.

### Mandat 376 – EN 301 549

Den Europæiske Union har oprettet EN 301 549-standarden inden for mandat 376 som et sæt af onlineværktøjer for offentlige indkøb af IKT-produkter. Standarden specificerer kravene til tilgængelighed, der gælder for IKT-produkter og -tjenester samt en beskrivelse af testprocedurer og evalueringsmetoder for hvert enkelt krav.

### Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Retningslinjerne for tilgængeligheden af webindhold (WCAG) som udarbejdet af W3C's initiativ om tilgængelighed på internettet (Web Accessibility Initiative, WAI) hjælper webdesignere og udviklere med at oprette websteder, der opfylder behovene hos personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger bedre.

WCAG forbedrer tilgængeligheden for alle former for webindhold (tekst, billeder, lyd og video) og webprogrammer. WCAG kan nøje afprøves, er nemme at forstå og bruge og sikrer webudviklerne en vis fleksibilitet til at kunne videreudvikle. WCAG 2.0 er endvidere blevet godkendt som [ISO/IEC 40500:2012](#).



WCAG behandler specifikt de barrierer, der eksisterer i forhold til webadgangen for personer med synshandicap, hørehandicap, fysisk, kognitivt og neurologisk handicap samt ældre webbrugere, der har brug for hjælp i forbindelse med deres webadgang. WCAG 2.0 beskriver tilgængeligt indhold som:

- **Opfatteligt** (f.eks. ved at stille tekstalternativer til billeder, billedtekster til lyd, tilpasninger af præsentationer og farvekontraster til rådighed)
- **Anvendeligt** (ved at sikre adgang til tastaturer, farvekontrast, timing af indtastning, forhindring af slagtilfælde og navigerbarhed)
- **Forståeligt** (ved at sikre læsbarhed, forudsigelighed og indtastningshjælp)
- **Robust** (f.eks. ved at sikre kompatibiliteten med teknologiske hjælpemidler)

## Love og bestemmelser

Der har været et øget lovgivningsmæssigt fokus på IT- og informationstilgængelighed.

Webstedet for [HP's politiklandskab](#) indeholder oplysninger om nøglelovgivning, bestemmelser og standarder på følgende steder:

- USA
- Canada
- Europa
- Australien

## Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed

Disse organisationer, institutioner og ressourcer kan være gode kilder til oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.



**BEMÆRK:** Dette er ikke en udtømmende liste. Organisationerne er udelukkende anført til informationsformål. HP påtager sig intet ansvar for de oplysninger eller kontaktpersoner, der findes på internettet. Opførelse på siden er ikke ensbetydende med, at HP har godkendt dem.

## Organisationer

Disse organisationer er nogle få af de mange, der tilbyder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C-initiativet om webtilgængelighed (Web Accessibility Initiative, WAI)

## Uddannelsesinstitutioner

Mange uddannelsesinstitutioner, herunder disse eksempler, tilbyder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin-Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

## Andre ressourcer på handicapområdet

Mange ressourcer, herunder disse eksempler, indeholder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Det globale ILO-virksomhedsnetværk for handicapvenlighed
- EnableMart
- Det Europæiske Handicapforum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## HP-links

Disse HP-specifikke links indeholder oplysninger, som relaterer til handicap og aldersbetingede begrænsninger.

[HP's vejledning om komfort og sikkerhed](#)

[HP-salg til den offentlige sektor](#)

## Kontakt support

HP tilbyder teknisk support og hjælp med tilgængelighedsmuligheder til kunder med handicap.



**BEMÆRK:** Support er kun på engelsk.

- Døve eller hørehæmmede kunder, der har spørgsmål til teknisk support eller hjælp til handicappede på HP-produkter, kan
  - benytte TRS/VRS/WebCapTel og ringe til nummeret +1 (877) 656-7058 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.
- Kunder med andre handicaps eller aldersbetingede begrænsninger, der har spørgsmål om teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter, kan
  - ringe til nummeret +1 (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.

---

# 15 Supportoplysninger

HP support kan hjælpe dig med at få mest muligt ud af din computer. Du kan finde, hvad du har brug for, ved hjælp af værktøjer på computeren og oplysninger på internettet, over telefonen eller hos din lokale forhandler.

## Sådan får du hjælp

Du har muligvis brug for professionel hjælp til din computer. Før du kontakter HP Support, skal du fremskaffe følgende oplysninger.

- Modelnummer
- Produktnummer
- Serienummer
- Build-nummer for software
- Operativsystem
- Købsdato

Operativsystem og købsdato skulle du allerede være i besiddelse af. Du kan finde modelnummer, produktnummer, serienummer og build-nummer for software i HP Support Assistant.

Udfør en af disse opgaver for at åbne appen.

- Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `support` i søgefeltet, og vælg derefter appen **HP Support Assistant**.
- Vælg ikonet for spørgsmålstegn på proceslinjen.

Skriv produktoplysningerne ned til senere brug. Sørg også for registrering på <http://www.hp.com/apac/register>.

Når du har indsamlet de påkrævede oplysninger om din computer, kan du bruge disse ressourcer til at finde hjælp.

- Brug appen **Få hjælp** til at få hjælp med hardware- og softwarespørgsmål. Vælg **Start**-knappen, vælg **Alle apps**, og vælg derefter appen **Få hjælp**.
- Brug HP Support Assistant ved at udføre en af disse opgaver:
  - Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `support` i søgefeltet, og vælg derefter appen **HP Support Assistant**.
  - Vælg ikonet for spørgsmålstegn på proceslinjen.

HP Support Assistant giver praktiske oplysninger om fejlfinding og diagnosticering og indeholder følgende:

- Chat online med en HP-tekniker
- Telefonnummer til support
- Adresser på HP-servicecentre
- Du kan få hjælp online ved at gå til <http://www.hp.com/support>.

## Kundesupport for reparationer

Hvis din computer skal repareres eller have dele udskiftet, har du to muligheder.

- Udskift selv delen. Dette er den hurtigste reparationsmåde, fordi HP ofte kan sende delen direkte til din hjemadresse eller arbejdsplads i løbet af få dage. (Valgmuligheden er muligvis ikke tilgængelig i alle lande eller områder.)
- Lad en tekniker udskifte delen eller reparere computeren. Hvis du har brug for denne service, arrangerer HP Support reparationen af din computer.

Denne service er gratis i garantiperioden.

Der er visse begrænsninger og undtagelser for garantien samt visse vigtige detaljer, som er beskrevet i vejledningen *HP Begrænset garanti og teknisk support verden over*.

## Før du opgraderer din hardware

Hvis du vil opgradere noget af din hardware, skal du kun gøre det, efter at du har opsat din nye computer.

For vejledning i at opsætte din computer skal du se *Opsætningsanvisninger, Lynopsætning* eller [Lær computeren at kende på side 6](#). Hvis du oplever problemer i forbindelse med opsætning af systemet og at tænde systemet, skal du omgående kontakte HP Support ved at bruge fremgangsmåden beskrevet tidligere i dette kapitel. Du skal løse problemerne, før du forsøger at opgradere systemet.

Ved at bryde sikkerhedsseglet på bagsiden af computeren bekræfter du, at computeren fungerede korrekt, inden du forsøgte at opgradere den. Når først sikkerhedsseglet er brudt, er computeren i den udstrækning, det er tilladt i henhold til lokal lovgivning, dækket af vilkårene og betingelserne i *HP Begrænset garanti og teknisk support verden over*.

# Indeks

## A

AT (teknologiske hjælpemidler)  
find 55  
formål 54

## B

bedste fremgangsmåder 2  
Bluetooth-enhed 11, 14  
brug af berøringsbevægelser 25  
brug af tastaturet og musen 25

## C

computer  
fejlfinding 35  
nedlukning 10  
opsætning 6  
sikkerhedsfunktioner 33

## D

dataoverførsel 23  
Diskdefragmenteringssoftware 27  
Diskoprydningssoftware 27  
DisplayPort-enheder  
tilslutning 18  
DisplayPort-stik, identificere USB  
Type-C 9  
driftsspecifikationer 52

## E

elektrisk stød  
forhindring af 6  
elektrostatisk afladning 53  
eSIM 13

## F

fejlfinding  
computer starter ikke 35  
computeren reagerer ikke 35  
fejlmeldelse: fejl på  
harddisk 35  
fejlmeldelse: ugyldig  
systemdisk eller ikke-  
systemdisk eller diskfejl 35  
højtalere og lyd 38  
internetadgang 38

skærm (monitor) 36  
software 39  
strømforsyning 36  
tastatur og mus (med  
ledning) 37  
tastatur og mus (trådløs) 37  
fingeraftryk, registrere 33  
flimmerfri teknologi 3  
Flytilstand 11  
forhindring af elektrisk stød og  
skade på udstyr 6  
forsendelse af computeren 31

## G

gendannelses- 48  
diske 49  
medier 49  
USB-flashdrev 49  
gendannelsesmedie  
opret, brug af HP Cloud  
Recovery Download  
Tool 48  
gendannelsesmedier 48  
opret, brug af Windows-  
værktøjer 48  
genopret 48  
genoprette 49  
genoprettelses- og  
gendannelsesmetoder 49  
genvejstaster 25  
GPS 13

## H

handlingstast til baggrundslys til  
tastatur 25  
handlingstaster 25  
baggrundslys til tastatur 25  
hardwareoplysninger  
find 6  
HD-enheder, tilslutning af 23  
HD-enheder, tilslutte 20-22  
headsets, tilslutning 17  
hjælp og support 4, 59  
hjælp til handicappede 54, 55, 57,  
58  
hovedtelefoner, tilslutte 16  
HP 3D DriveGuard 27

HP Mobilt bredbånd  
aktivér 12, 13  
IMEI-nummer 12  
MEID-nummer 12  
HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
brug 44  
download 45  
fejl-ID-kode 44  
HP Hotkey Support-  
software 45  
start 44, 45  
HP PC Hardware Diagnostics  
Windows  
brug 42  
download 43  
downloade 43  
fejl-ID-kode 42  
få adgang til 42, 43  
installer 44  
HP Sure Recover 50  
HP-gendannelsesmedier  
gendannelses- 49  
HP's tilgængelighedspolitik 54  
højtalere  
tilslutning 16

## I

IMEI-nummer 12  
indstillinger for mobiloperatør  
find 12  
Indstillinger for Remote HP PC  
Hardware Diagnostics UEFI  
brug 46  
tilpas 47  
International Association of  
Accessibility Professionals 55

## K

kabelforbundet netværk (LAN) 14  
kamera  
brug af 16  
knappen Trådløs 11  
kontrollementer i  
operativsystemet 11  
kontrollementer til trådløs  
forbindelse  
knap 11

operativsystem 11  
kundesupport, tilgængelighed 58

## L

lyd 16  
HDMI-lyd 21, 22  
headsets 17  
hovedtelefoner 16  
højtalere 16  
Sølyd  
lydindstillinger 17  
mikrofoner 17  
lydindstillinger, brug af 17  
lydindstillinger, bruge 17  
lysdioder for trådløs 11

## M

MEID-nummer 12  
mikrofon, tilslutning 17  
Miracast 23  
mobilt bredbånd  
aktivér 12, 13  
IMEI-nummer 12  
MEID-nummer 12

## N

navigation på skærmen 25  
nedlukning 10

## O

offentlig WLAN-forbindelse 12  
opdater drivere 28  
opdatering af programmer 28  
opdatering af programmer og drivere 28  
oprettelse af forbindelse til et LAN 14  
oprettelse af forbindelse til et WLAN 12  
opsætning af computer 6  
overfør data 23

## P

Paragraf 508 i standarderne om tilgængelighed 56  
pleje af computeren 29  
porte  
HDMI 20, 21  
Stik til DisplayPort i dobbeltilstand 22  
USB 7, 8  
USB Type-C 8, 9, 23

USB Type-C Thunderbolt 19  
USB Type-C Thunderbolt™-port med HP Sleep og Charge 8  
USB-port med HP Sleep og Charge 7  
USB-port og DisplayPort-stik 18  
VGA 20  
porte, identificere 7

## R

reduktion af risikoen for elektrisk stød og skade på udstyr 6  
rejse med computeren 31  
rengøring af computeren 29  
desinficering 30  
fjernelse af snavs og urenheder 29  
HP Easy Clean 29  
pleje af træfinér 31  
ressourcer, tilgængelighed 57

## S

sikkerhed og komfort 2  
sikkerhedsfunktioner 33  
sikkerhedskopi, opret 48  
sikkerhedskopier 48  
skade på udstyr  
forhindring af 6  
skærm  
navigation 25  
skærms standardlysstyrke, genoprette 4  
slukning af computeren 10  
software  
Diskdefragmentering 27  
Diskoprydning 27  
softwareoplysninger  
find 6  
standarder og lovgivning, tilgængelighed 56  
startrækkefølge, ændring af 50  
Stik til DisplayPort i dobbeltilstand 22  
Support 59  
system reagerer ikke 10  
systemgendannelse 49  
systemgendannelsespunkt, opret 48  
sådan finder du oplysninger  
hardware 6  
software 6

## T

tasten Flytilstand 11, 25  
Tasten fn 25  
taster  
flytilstand 25  
teknologiske hjælpemidler (AT)  
find 55  
formål 54  
Thunderbolt-enheder, tilslutte 19  
Thunderbolt-port med HP Sleep og Charge, identificere USB Type-C 8  
tilgængelighed kræver en behovsanalyse 55  
tilslutning til et netværk 11  
tilslutning til et trådløst netværk 11  
tilstanden svagt blåt lys, justere 3  
trådløs telefonoplader  
BIOS 9  
OSD 9  
trådløst netværk (WLAN)  
funktionsmæssig rækkevidde 12  
offentlig WLAN-forbindelse 12  
tilslutning 12  
WLAN-forbindelse i en virksomhed 12

## U

USB Type-C Thunderbolt-port med HP Sleep og Charge, identificere 8  
USB Type-C-port, identificere 8  
USB Type-C-port, tilslutte 23  
USB Type-C-portstik, identificere 9  
USB-port med HP Sleep og charge, identificere 7  
USB-port, identificere 7, 8

## V

vedligeholdelse  
Diskdefragmentering 27  
Diskoprydning 27  
opdatering af programmer og drivere 28  
video  
DisplayPort-enhed 18  
HDMI-port 20, 21  
Stik til DisplayPort i dobbeltilstand 22  
Thunderbolt-enhed 19

- trådløse skærme 23
- USB Type-C 23
- VGA-port 20
- video, bruge 18
- videoenheder
  - tilslutning 20
- visningstilstande 18-22

## W

### Windows

- gendannelsesmedier 48
- sikkerhedskopi 48
- systemgendannelsespunkt 48

Windows Hello 16

- brug af 33

Windows-værktøjer, brug af 48

WLAN-forbindelse i en virksomhed 12

WWAN-enhed 12,13