HP DesignJet T730 打印机
HP DesignJet T830 多功能打印机系列
用户指南

自动翻译由 Microsoft Translator 提供

摘要

关于安装、使用打印机硬件和软件及排除其故障的说明。

法律信息

© Copyright 2017-2025 HP Development Company, L.P.

版本 5

法律通告

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。

有关 HP 产品和服务的全部保修和保证条款，均已在相关产品和服务所附带的保修声明中进行了明确的规定。本文中的任何内容都不应被引申为补充保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或疏漏之处概不负责。



Wi-Fi 认证

商标

Adobe®、Acrobat® 和 Adobe Photoshop® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Apple、iPad® 和 iPhone® 是 Apple Computer, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Corel® 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标或注册商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标志是美国的注册商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

目录

1 简介 1

安全预防措施 2

一般安全准则 2

触电危险 3

火灾 3

机械危险 3

较重纸张的危险 4

墨水处理 4

警告和注意 4

使用本指南 5

使用和维护 5

故障排除 5

附件、支持和规格 5

术语表 6

索引 6

警告和注意提示 6

打印机型号 6

打印机的主要功能 6

打印机的主要组件 8

HP DesignJet T830 多功能打印机前视图 8

HP DesignJet T730 打印机前视图 9

HP DesignJet T830 多功能打印机后视图 9

HP DesignJet T730 打印机后视图 10

通信 11

前面板 12

打印机软件 13

移动打印和 Web 服务 15

移动打印 15

启用电子邮件打印 15

打开和关闭打印机 15

报告 16

2 连接打印机 18
选择要使用的连接方法 18
将打印机连接到您的网络 19
通过网络将计算机连接到打印机 (Windows) 19
卸载打印机软件 (Windows) 20
通过网络将计算机连接到打印机 (Mac OS X) 21
Bonjour 连接 21
TCP/IP 连接 21
共享打印机 22
卸载打印机软件 (Mac OS X) 22
3 设置打印机 23
简介 23
自动固件更新 23
打开和关闭电子邮件通知 23
打开和关闭警报 23
控制对内嵌式 Web 服务器的访问 25
设置 Windows 驱动程序首选项 25
设置 Web 服务 25
4 个性化打印机 27
更改前面板显示屏的语言 27
访问内嵌式 Web 服务器 27
更改内嵌式 Web 服务器的语言 27
访问 HP Utility 28
更改 HP Utility 的语言 28
更改度量单位 28
更改休眠模式设置 28
更改自动关机设置 29
更改前面板显示屏的亮度 29
配置网络设置 30
配置防火墙设置 30
创建和使用防火墙规则 30
创建防火墙规则 30
更改防火墙规则的优先级 31
更改防火墙选项 31
重置防火墙设置 31
规则、模板和服务的限制 31
重置网络设置 32

管理打印机安全性 32
更改您的打印机电子邮件地址 32
5 纸张操作 33
关于装入纸张的一般建议 33
将纸卷装到卷轴上 33
将纸卷装入打印机 37
取出纸卷 42
装入单张基材 42
取出单张纸 43
使用多页纸盘 43
查看有关纸张的信息 45
保持纸张质量 45
更改晾干时间 45
打开和关闭自动裁纸刀 45
换页时裁切或不裁切 46
6 正在打印 47
从 U 盘打印 47
打印设置 48
移动打印 49
用 HP Click 进行打印 49
使用打印机驱动程序从计算机进行打印 49
高级打印设置 50
选择打印质量 50
选择纸张尺寸 50
自定义纸张尺寸 50
使用 Windows 打印机驱动程序 51
使用 Windows 表单 51
使用 Mac OS X 打印机驱动程序 51
选择边距选项 52
在装入的纸张上打印 52
重新缩放打印件 52
打印草图 53
高质量打印 53
如果您具有高分辨率的图像 53
节约使用纸张 53
节约使用墨水 54
颜色管理 55
颜色管理选项 55
灰度打印或黑白打印 55

7 扫描 56
适合扫描的纸张类型 56
扫描到文件 57
扫描设置 62
扫描选项设置过程 64
扫描到电子邮件设置过程 64
扫描到网络设置过程 65
扫描到计算机 69
Web 扫描 70
从服务器/打印机中 70
示例：在 Windows 中创建扫描到网络文件夹 71
示例：在 Mac OS X 中创建扫描到网络文件夹 72
从 HP Smart 应用程序中扫描 74
8 复印 75
复印 75
复印设置 77
9 移动打印 78
移动规格 78
移动打印 78
从操作系统中打印 79
iOS（iPhone、iPad）配合 AirPrint 79
Android 配合 HP Print Service 插件 79
Chromebook 配合适用于 Chrome 的 HP 打印 79
从 HP Smart 应用程序中进行打印、扫描和共享 80
在 iOS 和 Android 中用 HP Smart 应用程序进行打印 80
在 iOS 和 Android 中用 HP Smart 应用程序进行扫描和共享（仅限 T830） 80
通过电子邮件打印 (HP ePrint) 80
10 实际打印示例 81
从 Adobe Acrobat 进行打印 81
从 Autodesk AutoCAD 进行打印 85
正在打印 85
使用打印机仿真 90
使用“按边距裁切内容” 90
从 Adobe Photoshop 进行打印 90
在 Microsoft Office 中执行打印操作与大小调整操作 94
使用 PowerPoint 94
Using Project 96
Using Excel 98
11 处理墨盒和打印头 - HP DesignJet T730/T830 MFP 101

关于墨盒 101
存储匿名使用情况信息 101
检查墨盒状态 102
更换墨盒 102
关于打印头 103
12 维护打印机 104
检查打印机状态 104
养护打印机 104
清洁打印机外部 104
打印质量诊断报告 105
打印报告 105
纠正措施 105
清洁打印头 106
从前面板清洁打印头 106
从内嵌式 Web 服务器清洁打印头 106
从 HP Utility 清洁打印头 106
对齐打印头 106
更换打印头 107
重新校准进纸 113
进纸重新校准过程 113
恢复默认校准 113
移动或存放打印机 113
固件更新 114
软件更新 115
打印机维护套件 115
清洁扫描仪扫描条 115
校准扫描仪 119
校准扫描仪 119
如果校准失败 119
13 附件 120
如何订购耗材和附件 121
订购墨盒 121
订购纸张 121
订购附件 121
附件简介 123
HP DesignJet 36 英寸卷轴（适用于 36 英寸打印机） 123
HP DesignJet 24 英寸卷轴（适用于 24 英寸打印机） 123
HP USB 3.0 到千兆位适配器 123
HP DesignJet 硬质护套 123

14 纸张问题的故障排除 124
无法成功装入纸张 125
纸卷装入失败 125
单张纸装入失败 125
从多页纸盘装入失败 126
纸张装入错误消息 126
驱动程序中没有此纸张类型 128
透明或半透明胶片 128
相纸 128
证券纸和涂料纸或技术用纸 128
触摸打印件时黑色墨水很容易被抹掉 128
打印后，纸张起皱或墨水太多 128
打印机进行打印的纸张类型有误 129
纸张不符 129
纸卷卡纸 130
如果您的打印机是 T830 130
如果您的打印机是 T730 135
单张纸卡住 143
如果您的打印机是 T830 143
如果您的打印机是 T730 145
多页纸盘卡纸 147
A strip stays on the output tray and generates jams 150
有纸时打印机显示缺纸 150
打印件无法整齐地落入纸槽中 150
打印已完成后，单张纸仍保留在打印机内 151
打印完成时即裁切纸张 151
裁纸器裁切不正常 151
卷轴上的纸卷松弛 151
扫描仪无法装入原件 151
Scanner paper jam removal 152
15 打印质量问题的故障排除 154
一般打印建议 154
在图像中出现水平线条（条带） 154
线条过粗、过细或丢失 155
线条呈阶梯状或参差不齐 156
打印的线条为双线或颜色错误 156
线条不连续 157
线条模糊 157

线条长度不准确 158
整幅图像模糊或呈颗粒状 159
纸张不平 159
打印件出现磨损或刮花 160
纸张上出现墨渍 161
涂料纸的正面出现水平污渍 161
纸张背面出现墨渍 161
接触打印件时黑色墨水脱落 161
对象边缘呈阶梯状或不清晰 162
对象边缘似乎比预期暗 162
不同颜色的垂直线条 162
打印件上出现白点 162
颜色不准确 163
褪色 163
图像不完整（底端发生截切） 163
图像发生截切 164
打印的图像丢失某些对象 164
16 解决扫描仪问题 165
无法访问网络文件夹 165
扫描到文件的速度很慢 165
在扫描时重新装入文档原件 166
17 解决复印和扫描质量问题 167
随机出现的竖线 167
起皱或折叠 168
线条不连续 168
扫描件或复印件中缺少浅色区域填充 169
扫描普通纸时区域填充颗粒。 170
相邻的扫描条具有细微的颜色差异 171
相邻扫描条相交处的浅色垂直线条 172
线条粗细发生变化或线条丢失 173
再现的颜色不准确 173
颜色发散 174
在黑暗或明亮区域中发生截切 174
扫描光面纸原件时图像出现闪亮 175
白色或黑色背景中出现垂直红色和绿色条带 176

振动 176
散焦、模糊和褪色 177
不正确的进纸、扫描过程中发生倾斜或水平皱褶 178
出现 30 厘米宽的垂直黑色条带 179
扫描仪损坏部分原件 179
完全错误的颜色 179
垂直扭曲 180
对象重叠（重影） 181
当缩小复印和打印时发生截切或缩放比例不正确 181
错误的边缘检测，大部分是扫描描图纸时发生 182
复印或扫描的图像非常倾斜 182
18 扫描仪诊断图 183
准备好打印机和用于打印诊断页的纸张 183
在打印诊断页时，目视检查错误 184
分辨率 184
对齐 185
丢失阴影或高亮细节 186
打印机条带 186
条纹 186
颗粒 187
扫描或复印诊断图 187
显示器校准 188
保存诊断图以供将来使用 188
19 墨盒和打印头问题的故障排除 189
无法插入墨盒 189
墨盒状态信息 189
无法插入打印头 189
无法将墨水管连接到打印头 190
20 排除数据通信问题 192
计算机和打印机之间的通信失败 193
使用固定 IP 地址 193
使用主机名代替 193
有线网络问题 195
创建的网络端口与打印机的 IP 地址不匹配 (Windows) 195
无线网络问题 196
如何排除故障 196
高级无线网络故障排除 196

向无线接入点（WAP）中添加硬件地址 198
移动打印和 Web 服务问题 198
网络配置页 198
21 打印机一般问题的故障排除 200
打印机不启动 200
打印机不能打印 200
打印机运行速度慢 200
前面板停滞不动 201
无法访问内嵌式 Web 服务器 201
警报 201
22 前面板错误消息 203
23 HP Customer Care 205
简介 205
HP 专业服务 206
HP 支持中心 206
HP Care Pack 和延长保修期 206
安装服务及网络设置 206
客户自行维修 206
与 HP 支持部门联系 208
电话号码 209
24 打印机规格 210
功能规格 210
移动打印规格 211
物理规格 212
内存规格 213
电源规格 213
生态规格 213
环境规格 213
噪音规格 214
无线频带 214
术语表 215
索引 218

1 简介

用户指南提供了安全使用、维护和排除 HP 打印机故障所需的所有信息。它还包含有关附件、支持和规格的信息。

安全预防措施

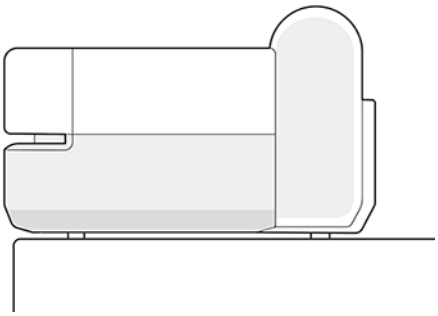
在使用设备之前，请先阅读、理解并遵守安全注意事项和您本地的环保、健康与安全法规。

此设备不适于在儿童可能出现的地方使用。

要进行任何维护或更换部件，请遵循 HP 文档中提供的说明，以使安全风险降至最低并避免损坏设备。

适用于不带支架的打印机

- 请使用强度足以固定打印机、耗材和附件总重的至少支撑物。
- 确保打印机可完全放入支撑物的表面
- 确保支撑平台仅用于打印机。
- 确保打印机的所有橡胶轴承完全位于支撑物的表面内。
- 按照打印机随附的组装说明进行操作，并保存好说明书以便随时查阅，从而确保打印机的安全使用。



一般安全准则

除 HP 客户自行维修计划涵盖的部件以外，设备中没有任何可由作员维修的部件。

有关自行维修的信息，请通过以下链接访问 HP 网站：http://www.hp.com/go/selfrepair。请始终遵循自行维修部件特定的安全建议。

为安全起见，请让有资质的维修人员检修其它部件。

在以下任何情况下，请关闭设备并致电服务代表：

- 电源线或插头损坏。
- 设备因碰撞已损坏。
- 任何机械或外罩损坏。
- 有液体流入设备。
- 设备冒烟或发出异常气味。
- 设备跌落。
- 设备未正常运行。

在以下任意一种情况下，请关闭设备：

- 雷暴天气
- 断电

要特别小心标有警告标签的区域。

您的所在地，无论是办公室、复印室还是设备室，其通风措施都应符合当地的环境卫生与安全 (EHS) 准则和法规。

触电危险

本设备要求在建筑物中安装断路器，而该断路器必须符合设备的要求，并且应遵循安装设备的国家/地区当地司法辖区的电气规程要求。

⚠ **警告！**内置电源的内部电路和电源进线所使用的电压相当高，可导致死亡或严重的人身伤害。

切记：在维护设备之前，请拔下设备的电源线。

避免触电危险：

- 设备应仅连接到接地的干线插座。
- 避免在该设备的电源插座中插入多个设备而导致过载。
- 请勿卸下或打开任何已关闭的系统盖板或插头。
- 请勿将任何物体通过插槽插入设备。
- 在设备后面走动时小心不要被电缆绊倒。
- 将电源线牢固地完全插入墙上插座和设备插孔中。
- 切勿用湿手接触电源线。

火灾

客户需要满足设备的要求以及安装设备的国家/地区当地司法辖区的电气规范要求。

为了避免火灾危险，请采取以下预防措施：

- 请使用铭牌上指定的电源电压。
- 只应使用 HP 随设备提供的电源线。不要使用损坏的电源线。不要使用其他产品的电源线。
- 请勿将任何物体通过插槽插入设备。
- 小心不要让液体溅到设备上。清洁后，确保所有组件都已干燥，然后再使用设备。
- 请勿在设备内部或周围使用含有可燃气体的喷雾产品。请勿让设备在爆炸性环境中运行。
- 请勿阻塞或盖住设备的开孔。

机械危险

设备的移动部件可能会导致人身伤害。

为避免人身伤害，在设备附近工作时，请注意以下事项。

- 使衣物和身体的所有部位远离设备的移动部件。
- 不要戴项链、手镯和其他挂饰。
- 如果您的头发较长，应保护好头发以免落入设备中。
- 注意不要让袖子或手套被移动部件缠住。
- 请勿在盖板掀起时操作设备。
- 内部风扇叶片的移动部件有危险性。在维护之前，请拔下设备电缆。
- 由于内部有移动部件，因此切勿在打印期间将手伸入设备。

较重纸张的危险

在取放较重的纸张时，应特别小心以免造成人身伤害。

- 取放较重的纸卷可能需要多个人。操作时务必小心，以免导致背部拉伤和/或受伤。
- 处理较重的卷筒时，请穿戴人身防护装置，包括靴子和手套。
- 请遵守当地与处理较重卷筒相关的环保、健康与安全法规。

墨水处理

HP 建议您在处理墨水耗材时戴上手套。

警告和注意

用户指南中使用多种符号确保正确使用设备和防止设备受到损坏。请遵守标有这些符号的说明。

⚠ **警告！**如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致严重的人身伤害甚至死亡。

⚠ **注意：**不遵循标有此符号的准则可能会导致较轻微的人身伤害或损坏设备。

使用本指南

可从 www.hp.com 下载用户指南。

您可以通过单击以下相应链接，从 HP 网站下载打印机用户指南：

- HP DesignJet T730 打印机： http://www.hp.com/go/T730/manuals
- HP DesignJet T830 多功能打印机： http://www.hp.com/go/T830/manuals

使用和维护

检查打印机状态和维护对于使设备保持最佳状态非常重要。保持打印机清洁、诊断问题、校准、根据需要更换墨盒和打印头，并将软件保持最新。

- 第 18 页的连接打印机
- 第 23 页的设置打印机
- 第 27 页的个性化打印机
- 第 33 页的纸张操作
- 第 47 页的正在打印
- 第 15 页的移动打印和 Web 服务
- 第 81 页的实际打印示例
- 第 101 页的处理墨盒和打印头 - HP DesignJet T730/T830 MFP
- 第 104 页的维护打印机

故障排除

本手册提供了分步说明，以帮助您识别和解决打印时可能出现的问题。

请选择以下各项：

- 第 124 页的纸张问题的故障排除
- 第 154 页的打印质量问题的故障排除
- 第 189 页的墨盒和打印头问题的故障排除
- 第 192 页的排除数据通信问题
- 第 200 页的打印机一般问题的故障排除
- 第 203 页的前面板错误消息

附件、支持和规格

包括客户贴心服务、打印机规格以及纸张类型部件号、墨水耗材和附件在内的参考信息。

请选择以下各项：

- 第 120 页的附件

- 第 205 页的 HP Customer Care
- 第 210 页的打印机规格

术语表

用户指南结尾提供了一个词汇表，包括所使用的术语、术语和概念。

需要帮助时， 第 215 页的术语表 请转到。

索引

除了目录之外，您还可以使用按字母顺序的索引来快速查找主题。

警告和注意提示

本手册中使用多种符号确保正确使用打印机和防止打印机受损。

切记：请遵守标有这些符号的说明。

警告！如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致严重的人身伤害甚至死亡。

注意：如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致轻微的人身伤害或对打印机造成损坏。

打印机型号

用户指南涉及两种打印机型号，为便于说明，通常以其简称表示它们。

表 1-1 打印机型号

全称	简称
HP DesignJet T730 打印机	T730
HP DesignJet T830 系列多功能一体机	T830

打印机的主要功能

这是一款彩色喷墨打印机，设计用于在最大为 610 毫米 英寸 ）或 914 毫米（ ）的纸张上打印高质量的图像。如果打印机是 T830 多功能打印机，它还具有一个集成彩色扫描仪，其扫描宽度与打印机可以打印的图像宽度相同。

以下是一些主要特性：

- 在使用“ **最佳** ”打印质量选项、“ **最大细节** ”选项和相纸时，可打印的最大分辨率为 2400 × 1200 dpi
- 扫描分辨率最高为 600 dpi，采用 RGB（每像素 24 位 ）、灰度（ 每像素 8 位 ）或黑白（ 每像素 1 位 ）颜色模型
- 可以从前面板或远程计算机中使用内嵌式 Web 服务器或 HP Utility 控制打印机

注：在本手册中，“HP Utility”指的是 HP Utility (Mac OS X) 和 HP DesignJet Utility (Windows)。

- 具有直观图形用户界面的彩色触摸屏前面板

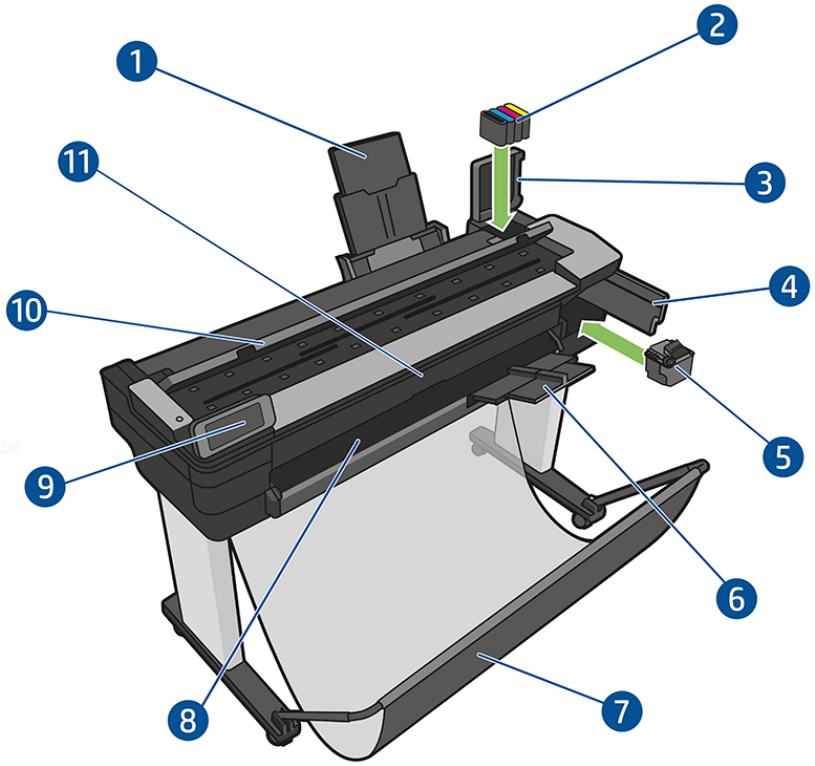
- 支持以太网或 Wi-Fi 连接
- 用于连接 U 盘的高速 USB 主机端口
- 移动打印和扫描包括需要连接 Web 的功能，如自动升级固件和 HP ePrint
- 可用多页纸盘处理纸卷和单张纸
- Economode，降低打印成本
- 可以从内嵌式网站服务器获取墨水和纸张用量信息，请参阅第 27 页的访问内嵌式 Web 服务器
- 可以从 HP Utility 获取耗材信息，进行故障排除和固件更新，请参阅第 28 页的访问 HP Utility
- 访问在线 HP 支持中心（请参阅第 206 页的 HP 支持中心）

打印机的主要组件

打印机型号的硬件功能不同。

HP DesignJet T830 多功能打印机前视图

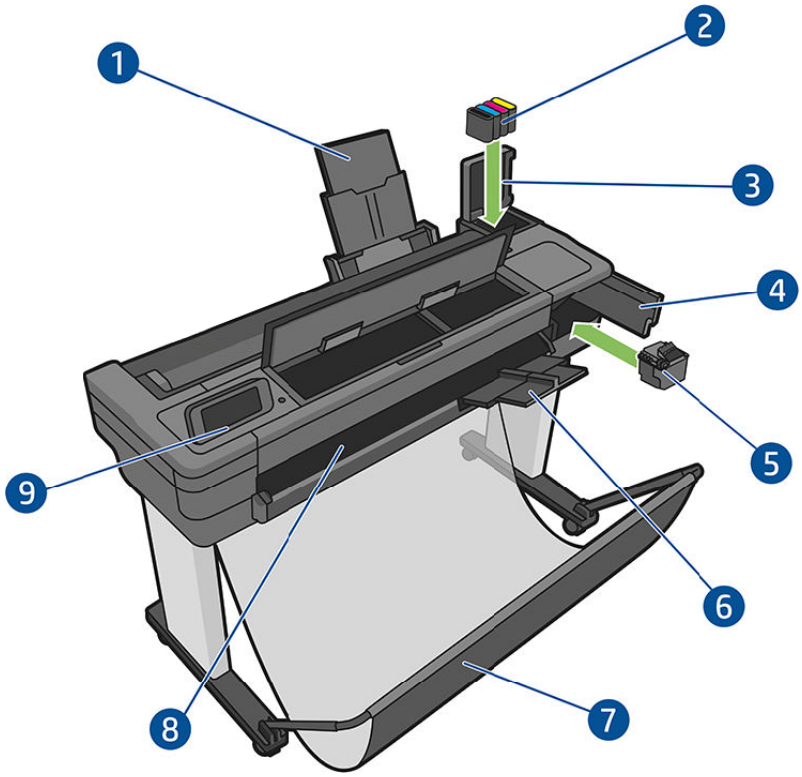
从正面看 T830 打印机的组件。



1. 多页纸盘延长板
2. 墨盒
3. 墨盒盖
4. 打印头门
5. 打印头
6. 出纸盘延长板
7. 纸槽
8. 出纸压板
9. 前面板
10. 扫描仪挡盖
11. 前护盖

HP DesignJet T730 打印机前视图

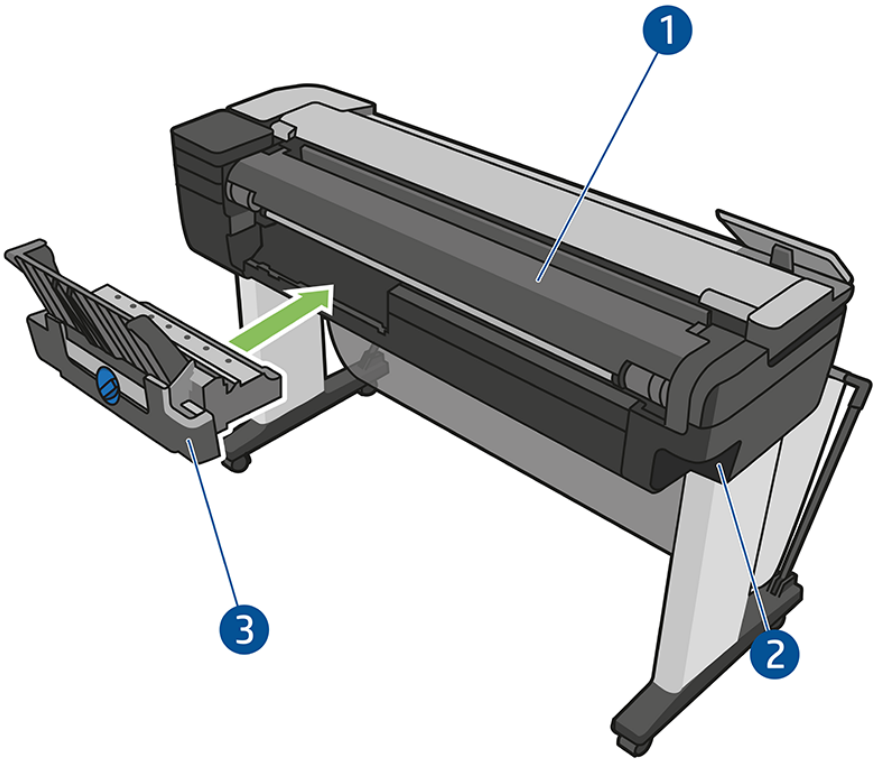
从正面看 T730 打印机的组件。



1. 多页纸盘延长板
2. 墨盒
3. 墨盒盖
4. 打印头门
5. 打印头
6. 出纸盘延长板
7. 纸槽
8. 出纸压板
9. 前面板

HP DesignJet T830 多功能打印机后视图

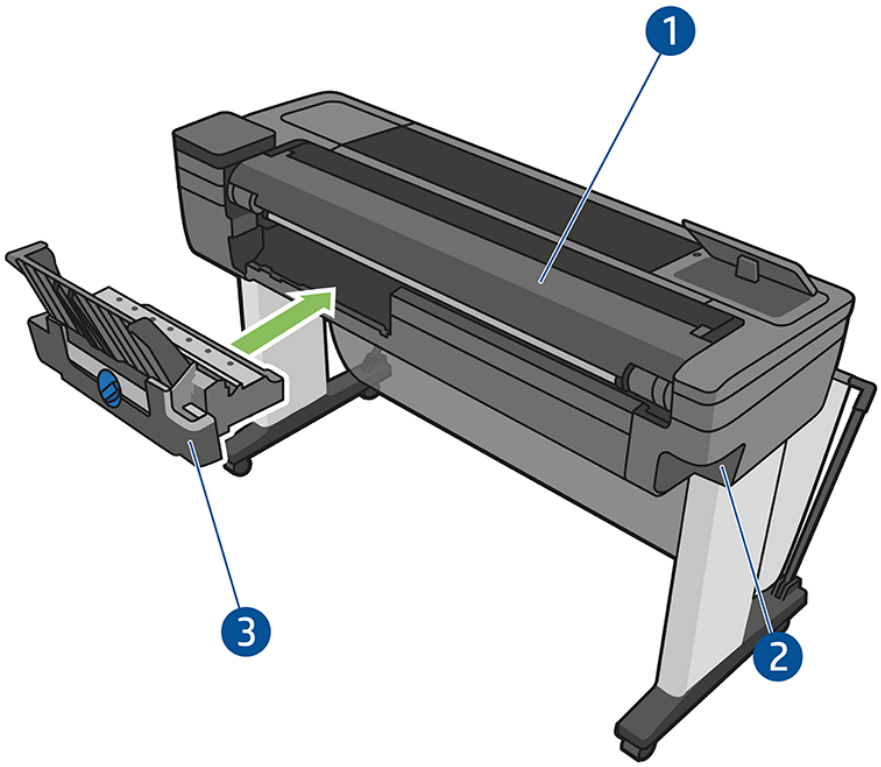
从背面看到的 T830 打印机组件。



1. 纸卷盖
2. 通信端口
3. 多张纸盘

HP DesignJet T730 打印机后视图

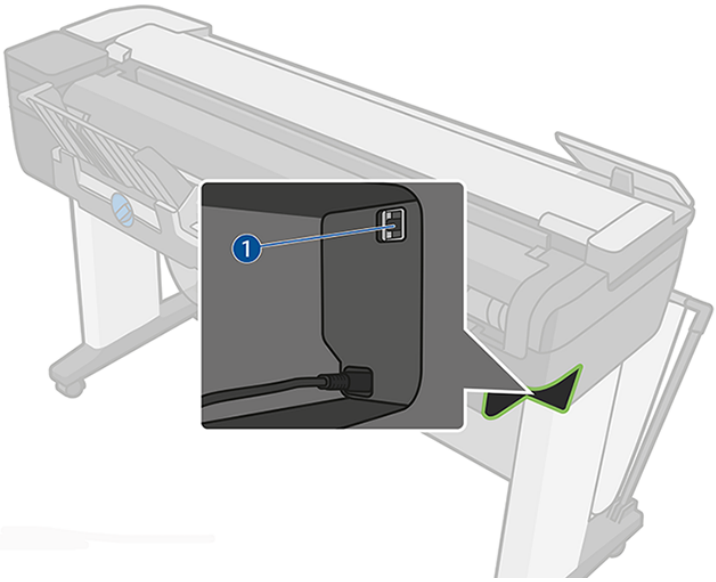
从背面看 T730 打印机的组件。



1. 纸卷盖
2. 通信端口
3. 多张纸盘

通信

用于数据通信的端口的位置。

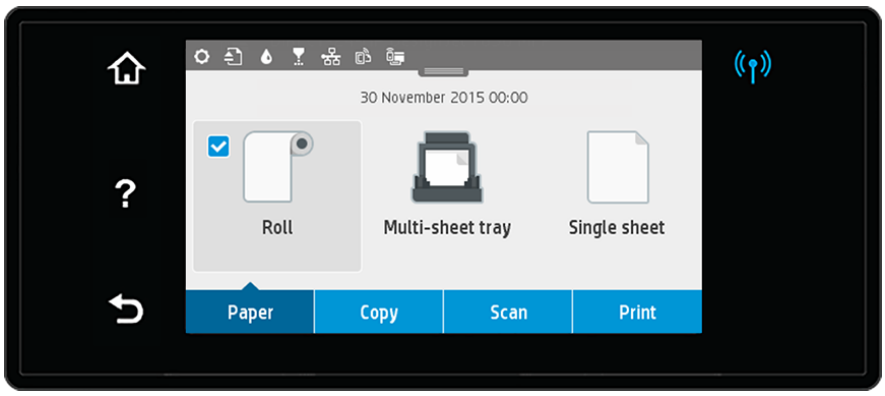


1.以太网端口

前面板

前面板是带有图形用户界面的触摸屏，位于打印机前左侧。通过它可全面控制打印机：您可以进行打印、查看打印机信息、更改设置、执行校准和测试等等。

如果需要，前面板还会显示警报（警告和错误消息）。



前面板有一大块中央区域，可用以显示动态信息和图标。中心区域顶部是显示主屏幕图标的控制板。要与这些图标进行交互，请向下滑动控制板状态以访问控制板。

在屏幕的左右两侧，您可以在不同的时间看到最多 4 个固定图标。通常情况下，它们不会同时显示。

电源键 靠近前面板，用于打开或关闭打印机。在打开打印机后，该键将亮起。当打印机在打开和关闭之间过渡以及处于睡眠模式时，该键将闪烁。

左侧和右侧的固定图标

- 轻触无线图标 可显示无线连接的状态：如果蓝色指示灯亮起，则无线连接处于活动状态。
- 触摸主页图标 以返回到主屏幕。
- 轻触帮助图标 以查看有关当前屏幕的帮助。
- 按“返回”图标 以返回到上一屏幕而不放弃更改。

主屏幕动态图标

以下项目仅显示在主屏幕中。

- 前面板的中间区域有一些纸张标签图标：
  - 触摸卷筒纸张图标 以装入、取出和更改选项。
  - 触摸多页纸盘图标 以更改选项或激活它。
  - 触摸单张纸图标 以装入、取出和更改选项。

注：活动的纸张来源图标 比其它图标稍大，蓝色圆圈中有一个白色对勾。

- 控制板图标位于中间区域的顶部：

- 触摸设置图标 以更改打印机设置。
- 触摸弹出图标 以弹出扫描的原件。
- 触摸墨水图标 以查看有关墨水的信息。
- 触摸打印头图标 以查看有关打印头的信息。
- 触摸无线图标 以查看连接状态信息和执行网络配置。如果连接了网络电缆; 将改为显示网络图标 。

  注：不能同时使用无线和有线网络连接。
- 触摸 Wi-Fi Direct 图标 以查看信息。
- 触摸 ePrint 图标 以查看信息和配置 ePrint 以从向打印机发送电子邮件的计算机或移动设备进行打印。

如果打印机空闲一段时间，它就会进入休眠模式并关闭前面板显示屏。要更改进入睡眠模式之前等待的时间，请轻触设置图标 ，然后选择 **打印机设置** > **休眠模式**。您可以将该时间设置为 5 分钟至 4 小时。

只要外部对打印机有某种干预，打印机就会从休眠模式醒来并打开前面板显示屏。

您可以在本指南中找到有关前面板的具体使用信息。

打印机软件

可在 HP 网站上找到适用于您打印机的软件。

- 通过以下链接从 HP 网站下载适用于您打印机的软件： https://123.hp.com/
- 通过内嵌式 Web 服务器可：
  - 从远程计算机中管理打印机
  - 查看墨盒、打印头和纸张的状态
  - 访问 HP 支持中心，请参阅 第 206 页的 HP 支持中心
  - 更新打印机的固件，请参阅 第 114 页的固件更新
  - 执行对齐和故障排除
  - 更改各种打印机设置
  - 管理电子邮件通知

  请参阅第 27 页的访问内嵌式 Web 服务器。
- 通过使用 HP Utility，您可以：
  - 从远程计算机中管理打印机
  - 查看墨盒、打印头和纸张的状态

- 访问 HP 支持中心，请参阅 第 206 页的 HP 支持中心
- 更新打印机的固件，请参阅 第 114 页的固件更新
- 启动内嵌式 Web 服务器

  请参阅第 28 页的访问 HP Utility。

注：可能会不定期地发布所有打印机软件的新版本。在某些情况下，收到打印机后，HP 网站上可能已提供打印机附带的某个软件的更高版本。

移动打印和 Web 服务

通过使用 HP 移动打印解决方案，无论您在哪里，都可以通过几个简单步骤直接从智能手机或平板电脑进行打印。

移动打印

使用移动设备作系统将 PDF、TIFF 和 JPEG 附件发送到打印机。

- 通过 iOS 设备中预装的 Airprint 启用 Apple iOS 打印。
- 要进行 Android 打印，请从 Google Play 中安装 HP Print Service 应用程序。如果已安装该应用程序，请检查它是否为最新版本。您可以通过以下链接从 Google Play 中获取最新版本：https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice。
- 还可下载 HP Smart 应用程序以增强打印功能并可从智能手机或平板电脑进行扫描和共享。
  - 您可以通过以下链接从 Apple 获得最新的 iOS 版本：https://itunes.apple.com/app/id469284907
  - 您可以通过以下链接从 Google Play 中获取最新的 Android 版本：https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol
- 要启用电子邮件打印，请确保启用该服务并从前面板中检索打印机的电子邮件地址。

有关更多详细信息，请通过以下链接访问 HP 网站：http://www.hp.com/go/designjetmobility。

启用电子邮件打印

向打印机发送含有 PDF、TIFF 和 JPEG 附件的电子邮件。

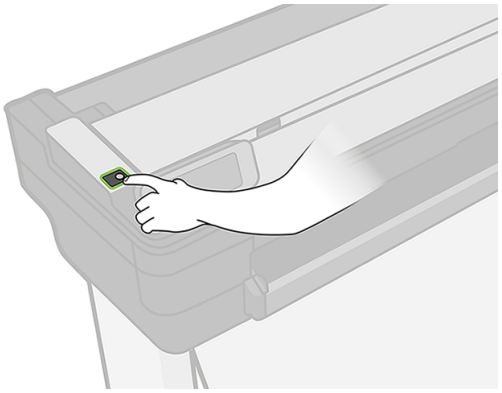
1. 确保打印机正确连接到互联网。
2. 在初次设置打印机期间，通过触摸主屏幕上的 ePrint 图标 并按照前面板上的说明启用 Web 服务。如果打印机更新了固件，则可能需要重新启动打印机。
3. 随时可通过触摸主屏幕上的 ePrint 图标 而检索打印机的电子邮件地址。
4. 该步骤是可选的：如果您是打印机管理员，请通过以下链接登录到 HP Connected 网站：http://www.hpconnected.com 自定义打印机电子邮件地址或管理打印机安全功能以便进行远程打印。

祝贺您，现已完成 Web 服务设置。可以开始使用 HP ePrint 了。有关 HP Connected 的最新信息、支持和使用条款，请通过以下链接访问 HP 网站：http://www.hpconnected.com。在进行该设置后，您还可以利用自动固件更新功能。

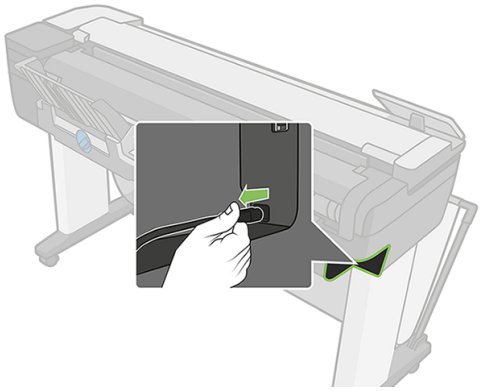
打开和关闭打印机

电源键位于前面板附近。

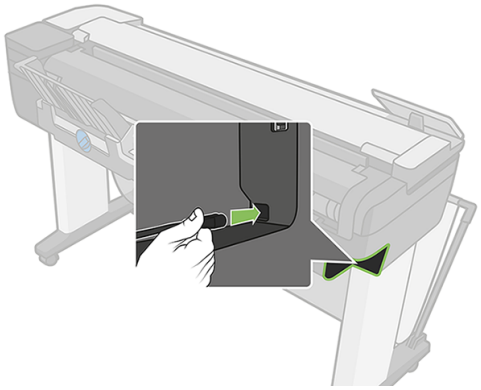
如果要打开或关闭打印机，建议的一般方法是使用电源键 。



但是，如果打算长期存放打印机或电源键似乎不起作用，则建议拔下电源线。



要重新打开，请插上电源线。



打印机重新开机后，初始化以及检查和准备打印头大约需要三分钟时间。

注：如果在特定时间段（由 ENERGY STAR 确定默认时间）内未使用打印机，则会进入休眠模式以节约电能。不过，与打印机前面板显示屏的任何交互操作或发送要打印的新作业，都会使其恢复活动模式，打印机可立即开始进行打印。要更改休眠模式时间，请参阅第 28 页的更改休眠模式设置。

报告

报告提供了有关打印机的各种信息;您从前面板中请求它们。

在请求任何信息打印件之前，请检查是否准备好打印机和纸张以进行打印。装入的纸张至少应达到 A4 纵向 – 210 毫米宽，否则打印机可能无法装入该纸张，还可能会截断打印件。

要打印任何报告，请向下滑动控制板，按“设置”图标 ，向下滚动并按“**报告**”，然后选择所需的报告。可以使用以下的报告：

- 演示打印件：显示打印机的一些功能
  - 绘图演示
  - 渲染演示
  - GIS 地图演示
- 用户信息打印件
  - 打印机状态报告
  - 打印质量报告
  - 网络配置页

2 连接打印机

打印从未如此轻松，并且打印机附带多种连接选项以帮助您轻松打印。

选择要使用的连接方法

可通过无线或千兆位以太网连接您的打印机。

表 2-1 连接方法

连接类型	速度	电缆长度	其它因素
无线	中等；根据各种情况（与路由器的距离、干扰、无线客户端数、网络拓扑等）而异	不适用	对于长距离产生的干扰比较敏感；需要额外的设备（无线接入点或无线路由器）
千兆位以太网	快速；随网络通信量的变化而变化	长：100 米	需要使用特定的设备（交换机）

注：任何网络连接的速度均取决于网络中使用的所有组件，这可能包括网络接口卡、路由器、交换机和电缆。如果任一组件不能高速运行，都会导致连接速度降低。网络连接速度还可能受网络中其它设备的总通信量的影响。

注：无线连接可能会受到网络路由器和设备位置的影响。要改善无线连接，请采取以下措施：

1. 将无线接入点放在工作地点中较中心的位置，如图 2 中所示。尽量远离密度较大的材料。金属、混凝土、双层厚墙很难穿透，而木板和纸板则容易穿透。在放置打印机时，请考虑这些因素。
2. 将无线通道更改为不会优先使用的 1、6 或 11，因为这些通道是不重叠的通道。
3. 使用简单的无线扩展器或添加更多无线接入点以扩大无线网络范围，如图 3 和图 4 中所示。



将打印机连接到您的网络

本打印机可以针对大多数网络自动对自身进行配置，与同一网络中的任何计算机的配置方法类似。第一次将打印机连接到网络时，该过程可能需要几分钟的时间。

在打印机具有正常运行的网络配置后，您可以从前面板中检查其网络地址：触摸网络图标 或无线图标 。

要连接到无线网络，最简单的方法是转到前面板，向下滑动控制板，按设置图标 ，然后向下滚动菜单并触摸 **“网络设置”>无线设置**。

当网络设备通过从 DHCP 服务接收 IP 地址自动配置自身时，从设备上次关机到下次开机之间此 IP 地址可能会更改，而这可能会导致如果在配置驱动程序端口设置时使用的是原始 IP 地址，则该设备显示为“脱机”。

至少有三种方式有可能避免这种情况：

- 延长 DHCP 服务器设备的租用时间。
- 为打印机设置 DHCP 不会更改的固定 IP 地址（请参阅第 193 页的计算机和打印机之间的通信失败）。
- 将打印机和驱动程序配置为引用主机名而非数字 IP 地址（请参阅第 193 页的计算机和打印机之间的通信失败）。

有关 Internet 设置以及如何连接到和注册到云以启用 Web 服务的更多详细信息，请参阅*组装说明*。

通过网络将计算机连接到打印机 (Windows)

只有在要使用打印机驱动程序通过软件应用程序进行打印时，连接说明才适用。

注：有关其它打印方法，请参阅第 47 页的正在打印。

在开始之前，检查您的设备：

- 应设置并打开了打印机。
- 应打开了以太网交换机或路由器，并且它们正常工作。
- 应将打印机和计算机连接到网络上（请参阅第 19 页的将打印机连接到您的网络）。可通过以太网或 Wi-Fi 连接打印机。
- 应将打印机和计算机连接到 Internet。

现在，您可以继续安装打印机软件并连接打印机。

1. 记下前面板中的打印机 IP 地址（请参阅第 27 页的访问内嵌式 Web 服务器）。
2. 通过以下链接从 HP 网站安装产品软件：https://123.hp.com/。确保按照软件安装说明进行操作。
3. 系统将自动检测您正在使用 Windows 还是 Mac OS X，随后您可选择具体要安装哪些软件（默认情况下全部安装）。如果计算机未能在网络上找到任何打印机，则显示未找到打印机窗口，帮助您

尝试查找您的打印机。如果防火墙正在运行；可能必须将其暂时禁用，才能找到打印机。此外，还可以按主机名、IP 地址或 MAC 地址搜索打印机。

在某些情况下，如果打印机与计算机不在同一子网中，则指定打印机的 IP 地址可能是唯一可行的方法。

卸载打印机软件 (Windows)

使用前面板卸载打印机软件或任何其他软件。

通过网络将计算机连接到打印机 (Mac OS X)

您可以使用 Mac OS X 将打印机连接到网络。

可以使用以下方法：

- Bonjour
- TCP/IP

注：此打印机不支持 AppleTalk。

如果要使用打印机驱动程序通过软件应用程序进行打印，则以下说明适用。有关其他打印方法，请参阅第 47 页的正在打印。

在开始之前，检查您的设备：

- 应设置并打开了打印机。
- 应打开了以太网交换机或路由器，并且它们正常工作。
- 应将打印机和计算机连接到网络上。请参阅第 19 页的将打印机连接到您的网络。

现在，您可以继续安装打印机软件并连接打印机。

Bonjour 连接

Bonjour 是 Apple 基于标准的网络技术，旨在帮助设备和服务在同一网络上相互发现对方。

1. 转到前面板，然后轻触无线图标 或网络图标 。记下打印机的 mDNS 服务名称。
2. 通过以下链接从 HP 网站安装产品软件：https://123.hp.com/。确保按照软件安装说明进行操作。
3. 您的 Web 浏览器开启以显示软件安装过程中的其余部分。系统将自动检测您正在使用 Windows 还是 Mac OS X，随后您可选择具体要安装哪些软件（默认情况下全部安装）。
4. 在安装软件后，HP Utility 将自动启动以设置到打印机的连接。按照屏幕上的说明进行操作。
5. 在“设置助理”屏幕中，在“打印机名称”列中查找您的打印机的 mDNS 服务名称（步骤 1 中记下的名称）。
   - 找到正确的名称后，如有必要，请向一侧滚动以查看“连接类型”列，然后确定其中显示 **Bonjour**。然后，突出显示该行。否则，继续向下搜索该列表。
   - 如果找不到您的打印机名称，只需单击**继续**，然后在**系统预置**中手动进行设置。

   单击**继续**。
6. 继续按照屏幕上的说明进行操作。

TCP/IP 连接

TCP/IP，或传输控制协议/Internet 协议，是一套通信协议，用于互连 Internet 上的网络设备。

1. 转到前面板，记下打印机的 URL（请参阅第 27 页的访问内嵌式 Web 服务器）。
2. 通过以下链接从 HP 网站安装产品软件：https://123.hp.com/。确保按照软件安装说明进行操作。

3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 将安装打印机软件，包括打印机驱动程序和其它 HP 软件，如 HP Utility。

   如果在您的打印机上启用了 Web 服务，则可以通过电子邮件打印到您的打印机。只需检查“Web 服务”菜单以查看您的打印机电子邮件地址，然后将要打印的文件作为附件发送到该电子邮件地址。
5. 安装软件后，HP 打印机设置助理将自动启动以设置打印机的连接。按照屏幕上的说明进行操作。
6. 看到“选择打印机”屏幕后，在“打印机名称”列中查找您的打印机的 URL（步骤 1 中记下的 URL）。
   - 找到正确的名称后，如有必要，请向一侧滚动以查看“连接类型”列，然后确定其中显示 **IP 打印**。然后，突出显示该行。否则，继续向下搜索该列表。
   - 如果找不到您打印机的名称（连接类型为 **IP 打印**），则选中**我的打印机不在列表中**框。

   单击**继续**。
7. 继续按照屏幕上的说明进行操作。在“创建的打印机队列”屏幕中，单击**退出**以结束流程，或者单击**创建新队列**以开始将其它打印机连接到网络。

共享打印机

如果您的计算机已连接到网络，则可以进行相应的设置，使直接连接的打印机可供同一网络中的其它计算机使用。

1. 双击桌面上 Dock 菜单栏中的“系统预置”图标。
2. 要启用打印机共享，请转到**共享**，选择**打印机共享**，然后选中要共享的打印机。
3. 您的打印机现在将自动出现在由运行 Mac OS X 且连接到本地网络的任何其它计算机显示的共享打印机的列表中。

请注意下列注意事项：

- 希望共享您的打印机的所有其他用户必须在他们自己的计算机上安装打印机软件。
- 共享您的直接连接打印机的任何用户可以发送打印作业，但无法从该打印机中接收信息；这会影响警报、状态报告、纸张管理、管理和故障排除。
- 您可能会发现，将直接连接的打印机与其他用户共享将会严重影响您的计算机的速度（甚至达到不可接受的程度）。

提示：在网络上共享打印机的最好方法是将打印机连接到网络，而不是连接到任何计算机。请参阅第 21 页的通过网络将计算机连接到打印机 (Mac OS X)。

卸载打印机软件 (Mac OS X)

在安装过程中，可以选择卸载软件。它位于系统 **Applications** 文件夹中的 Hewlett-Packard 下面。

切记：HP 卸载程序应用程序将卸载系统中安装的所有 HP 软件。

要仅删除打印队列，请从“系统预置”中选择**打印和扫描**对话框。选择打印机的名称，然后单击删除 - 按钮。

3 设置打印机

设置自动固件更新、电子邮件通知通知和驱动程序首选项以及控制对内嵌式 Web 服务器的访问。

简介

有多种打印机设置，打印机管理员可能希望在新打印机装配完毕并可供使用后即控制这些设置。

自动固件更新

打印机可定期自动检查是否有固件更新。如不更新，可能不提供某些 Web 服务。在启用 Web 服务的过程中，可从打印机的前面板或内嵌式 Web 服务器中打开自动固件更新。

有关更新打印机固件和自动配置打印机的更多信息，请参阅 第 114 页的 Firmware update。

打开和关闭电子邮件通知

您可以从打印机接收电子邮件通知。要接收来自打印机的电子邮件通知，必须配置电子邮件服务器。

要使用内嵌式 Web 服务器配置电子邮件服务器，请选择**设置** > **电子邮件警报**，然后填写以下字段：

- **SMTP 服务器**：将处理所有来自打印机的电子邮件的外发邮件服务器（ SMTP ）的 IP 地址或主机名。如果邮件服务器要求进行身份验证，则电子邮件通知将无法正常工作。
- **打印机电子邮件地址**：由打印机发送的每封电子邮件都必须包含回信地址，该地址不一定是真实的、起作用的电子邮件地址，但必须是唯一的，这样邮件的收件人才能识别发送邮件的打印机。

可通过从内嵌式 Web 服务器的**工具**标签中选择**通知**，打开或关闭特定的电子邮件通知。

打开和关闭警报

在打印机出现可以解决的问题或者其中一个打印作业的状态发生改变时，打印机警报会警告您。打印机的前面板、HP Utility、打印机驱动程序和内嵌式 Web 服务器会显示这些警报。

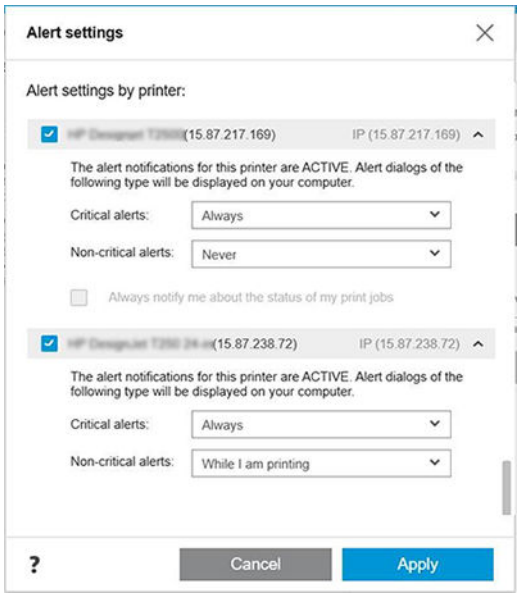
可以通过不同的方法更改警报设置以显示全部或部分可用的警报，或者不显示任何可用的警报。

在 Windows 中访问警报设置

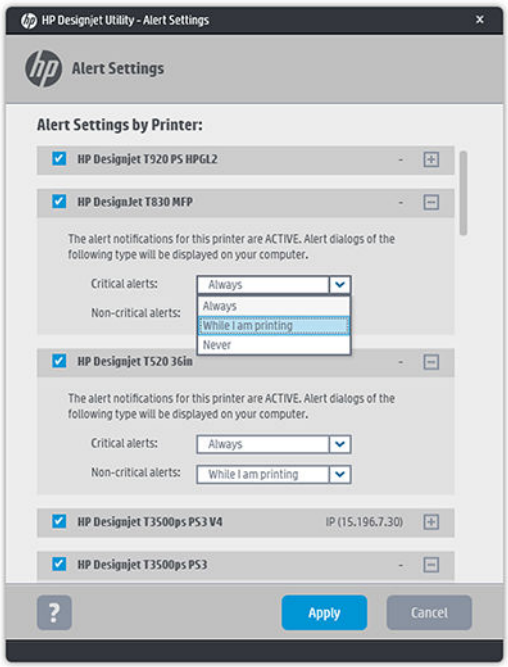
- 在 HP DesignJet Utility 的**工具**菜单中，选择**警报设置**。
- 在 HP DesignJet Utility 显示的任何警报页面中，选择**警报设置**。

- 右键单击系统任务栏中的 HP DesignJet Utility 图标，然后选择**警报设置**。

在“警报设置”窗口中，您可以使用“警报”滑块完全关闭警报。

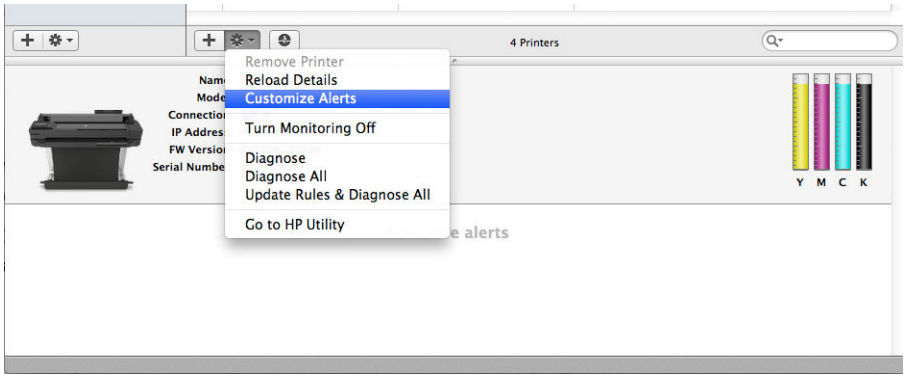


此外，您还可以选择何时显示关键或非关键警报（如果可能的话）。

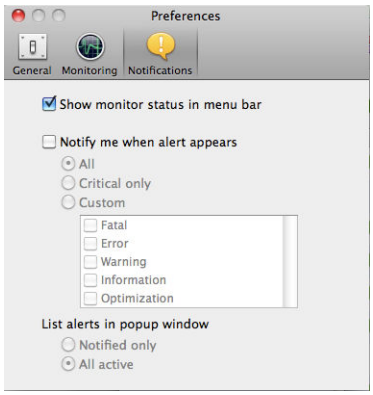


在 Mac OS X 中访问警报设置

- 打开 HP 打印机监视器首选项，选择您的打印机，然后选择**自定义警报**，以使您可以将每个单独的警报设置为在特定情况下按特定时间间隔显示。



可通过在 HP 打印机监视器首选项的“通知”标签中取消选中“在菜单栏中显示监视器状态”复选框，完全关闭警报。如果选中该框，但取消选中“在显示警报时通知我”框（如下所示），将在 HP 打印机监视器中显示这些警报，但不会在 Dock 屏幕中弹出。



控制对内嵌式 Web 服务器的访问

为防止用户修改重要的设备设置，可在内嵌式 Web 服务器中设置密码，以使没有该密码的用户只能看到“信息”标签。设置后，需要该密码才能查看或更改其它标签中的任何参数。

设置 Windows 驱动程序首选项

您可以根据自己的首选项更改打印机驱动程序中的某些默认设置，例如用于设置颜色仿真的实例或纸张节省选项。

例如，要在 Windows 7 中更改默认设置，请按计算机屏幕上的 **“开始”**按钮，单击“**设备和打印机**”，然后右击打印机图标并选择 **“打印首选项”**。您在“打印首选项”窗口中更改的任何设置都将保存为默认值。

设置 Web 服务

在使用 Web 服务之前，需要在打印机和计算机上进行某些设置：

1. 确保打印机正确连接到互联网。
2. 在初次设置打印机期间启用 Web 服务，或者以后向下滑动控制板并按设置图标 ，然后向下滚动并触摸 Web 服务，以启用 **Web 服务**。在该过程中，您可以访问自动固件更新服务。强烈建议您启用该服务，并使用可用的最新固件更新设备以确保获得可能的最佳性能。

3. 该步骤是可选的：如果您是打印机管理员，请通过以下链接登录到 HP Connected 网站：http://www.hpconnected.com，以自定义打印机的电子邮件地址或管理打印机安全功能以便进行远程打印。

恭喜，您现在已完成 Web 服务设置，并且可以使用 HP ePrint 了。

有关 HP Connected 的最新信息、支持和使用条款，请通过以下链接访问 HP Connected 网站：http://www.hpconnected.com（请检查是否为您所在的地区提供该服务）。

4 个性化打印机

可设置语言、休眠模式、自动关机、防火墙和前面板亮度设置等打印机首选项。

更改前面板显示屏的语言

要更改前面板菜单和消息的语言，请向下滑动控制板，按“设置”图标，然后向下滚动菜单并触摸 **“首选项”** > **语言**。按所需的语言。

访问内嵌式 Web 服务器

使用内嵌式 Web 服务器，您可以使用任一计算机上运行的普通 Web 浏览器远程管理您的打印机。

要访问内嵌式 Web 服务器，必须具有与打印机的 TCP/IP 连接。如果通过 TCP/IP 连接（有线或无线）连接到打印机，则可以通过 HP Utility 间接访问内嵌式 Web 服务器。

已知以下浏览器与内嵌式 Web 服务器兼容：

- Internet Explorer 10 及更高版本
- Mozilla Firefox 35 和更高版本
- Safari 8.x for Yosemite (OS X v10.10)、Safari 7.x for Mavericks (OS X v10.9) 和 Safari 6.x for Mountain Lion (OS X v10.8)
- Google Chrome 40 和更高版本

要在任意计算机上访问内嵌式 Web 服务器，请打开 Web 浏览器，然后键入打印机的 IP 地址。

您可以通过触摸网络图标或无线图标，在前面板上查看打印机的 IP 地址。

如果您已按照以上说明操作但仍无法访问内嵌式 Web 服务器，请参阅第 201 页的无法访问内嵌式 Web 服务器。

更改内嵌式 Web 服务器的语言

内嵌式 Web 服务器首次显示的默认语言是为浏览器选择的语言。如果内嵌式 Web 服务器不支持此语言，则将以英语显示内嵌式 Web 服务器；但是，可将其改为所支持的任何语言。

内嵌式 Web 服务器支持的语言包括英语、葡萄牙语、西班牙语、加泰罗尼亚语、法语、意大利语、德语、波兰语、俄语、简体中文、繁体中文、朝鲜语和日语。屏幕底部提供了一个选项以更改语言。

访问 HP Utility

通过使用 HP Utility，可以从具有 USB、TCP/IP 或 Wi-Fi 连接的计算机中管理打印机。

- **在 Windows 中**，通过桌面快捷方式或选择**开始** > **所有程序** > **HP** > **HP DesignJet Utility** > **HP DesignJet Utility** 来启动 HP Utility。这会启动 HP DesignJet Utility 以显示计算机上安装的 HP DesignJet 打印机。
- **在 Mac OS X 中**，通过 Dock 快捷方式或选择 **STARTUP_DISK** > **Library** > **Printers** > **hp** > **Utilities** > **HP Utility** 启动 HP Utility。这会启动 HP Utility 以显示计算机上安装的 HP DesignJet 打印机。

  在左侧窗格中选择打印机后，右侧窗格中显示的所有信息都特定于该打印机。

更改 HP Utility 的语言

HP Utility 可以使用以下语言：英语、葡萄牙语、西班牙语、加泰罗尼亚语（仅限 Windows）、法语、意大利语、德语、荷兰语、俄语、简体中文、繁体中文、朝鲜语和日语。

- 在 **Windows** 下，其中的语言将调整为 Windows 控制面板中定义的您所在区域的语言设置。
- 在 **Mac OS X** 下，其中的语言将像任何其它应用程序一样更改。在**系统偏好设置**中，选择**多语言环境**，然后重新启动该应用程序。

更改度量单位

您可能希望更改打印机正在使用的度量单位，具体取决于首选度量单位。您可以随时执行此作。

要在前面板中更改度量单位，请向下滑动控制板，按设置图标 ⚙，然后向下滚动菜单并触摸 **“首选项”** > **单位选择**，然后选择 **“英制”**或“ **公制”**。按**完成**以设置该值。



更改休眠模式设置

如果打印机处于打开状态，但有一段时间没有使用，则打印机将自动进入睡眠模式以节省电能。

要更改打印机在进入休眠模式之前等待的时间，请转到前面板，向下滑动控制板，按“设置”图标 ⚙，然后向下滚动菜单并按“ **睡眠模式**”。选择所需的等待时间，然后按 **OK**；您可以将该时间设置为 5 分钟至 1 小时。默认时间为 5 分钟。

⚠ **警告！**如果更改此设置超过 20 分钟，则会增加能耗。

更改自动关机设置

可使用打印机的自动关机功能自动关闭打印机。例如，将其设置为 2 小时将在 2 小时无活动后关闭打印机。这样可节省更多电力。

但是，当打印机连接到网络后，将自动禁用自动关机功能，以避免为网络用户带来不便。

如果正在使用 USB 连接，则可将打印机设置为 2 至 12 小时无活动后将自身完全关闭。在前面板上，向下滑动控制板，按“设置”图标 ，然后向下滚动菜单并按 **“自动关机”**。

⚠ **警告！**如果更改此设置超过 20 分钟，则会增加能耗。

更改前面板显示屏的亮度

您可以随时更改照亮打印机面板的光线强度。

要更改前面板显示屏的亮度，请向下滑动控制板，按设置图标 ，然后向下滚动菜单并按 **“首选项”** > **屏幕亮度**，然后选择所需的值。按**完成**以设置该值。



配置网络设置

可以从内嵌式 Web 服务器、HP Utility 或前面板中查看和配置网络设置。

- 从内嵌式 Web 服务器中：选择**网络**标签。
- 从 HP Utility 中：您可以通过 HP Utility 访问内嵌式 Web 服务器。
- 从前面板：向下滑动控制板，按“设置”图标 ，然后向下滚动菜单并触摸“ **网络设置**”。

可以选择以下选项：

- **启用无线网络/禁用无线网络**打开或关闭无线连接。
- **无线设置向导**提供了一种连接到无线网络的简单方法。
- **Wi-Fi 保护设置** 允许使用 WPS（ 按钮或 PIN ）加密的无线网络建立连接。
- **网络摘要**显示有关有线或无线网络的信息
- **打印网络配置**
- **高级设置**
  - **选择 I/O 超时**设置当打开连接后打印机将等待驱动程序将作业发送到打印机的时间。该值的范围从半分钟到半小时。
  - **链路速度**设置通过网络传输数据的速度。默认设置为**自动**。
  - **IP 设置**，通过此选项可查看或更改 IP 地址、子网掩码、默认网关和 DNS 地址。
  - **主机名**，通过此选项可更改主机名。
- **恢复网络默认设置**

配置防火墙设置

防火墙功能提供 IPv4 和 IPv6 网络上的网络层安全。防火墙可简单地控制允许访问的 IP 地址。

注：除了网络层的防火墙保护之外，打印机还支持传输层的多种开放式安全套接字层 (SSL) 标准（ 如客户端-服务器身份验证或 HTTPS Web 浏览 ）以保护客户端-服务器应用程序的安全。

对于打印机上的防火墙操作，必须配置防火墙策略以将其应用于指定的 IP 流量。通过内嵌式 Web 服务器访问防火墙策略页，并由 Web 浏览器显示这些页。配置策略后，直到在内嵌式 Web 服务器中单击**应用**时，才会激活该策略。

创建和使用防火墙规则

通过防火墙规则可控制 IP 流量。使用防火墙规则可根据 IP 地址和服务允许或丢弃 IP 流量。

最多输入 10 条规则，每条规则可指定主机地址、服务以及对这些地址和服务要采取的措施。

创建防火墙规则

从内嵌式网站服务器中设置新规则。

1. 打开内嵌式 Web 服务器。

2. 依次触摸 **“设置”** 标签、**“防火墙规则”**。
3. 触摸 **“新建”**，然后按照屏幕上的指示进行作。

注：触摸“ **应用**”后，与内嵌式 Web 服务器的连接可能会暂时中断一小段时间。如果未更改 IP 地址，则将再次启用内嵌式 Web 服务器连接。但是，如果更改了 IP 地址，请使用新的 IP 地址打开内嵌式 Web 服务器。

更改防火墙规则的优先级

可在优先级列表中上移或下移规则。

1. 打开内嵌式 Web 服务器。
2. 依次触摸 **“设置”** 标签、**“防火墙规则优先级”**。
3. 从“规则优先顺序”列表中选择优先级，其中 10 为最高优先级，1 为最低优先级。
4. 轻触 **应用**。

更改防火墙选项

以后随时可编辑选项。

1. 打开内嵌式 Web 服务器。
2. 依次触摸 **“设置** ”标签、**“Firewall Options”（ 防火墙选项 ）**。
3. 更改所需的任意选项，然后触摸 **“应用”**。

注：触摸“ **应用**”后，与内嵌式 Web 服务器的连接可能会暂时中断一小段时间。如果未更改 IP 地址，则将再次启用内嵌式 Web 服务器连接。但是，如果更改了 IP 地址，请使用新的 IP 地址打开内嵌式 Web 服务器。

重置防火墙设置

要将防火墙设置重置为出厂默认设置，请还原打印机的网络设置。

规则、模板和服务的限制

在任何时候可创建和存储的每项都有限制。

表 4-1 防火墙规则注意事项

项目	限位
最大规则数	10（一条默认规则）
最大地址模板数	12
用户定义的地址模板的最大数量	5
可添加到用户定义的服务模板中的最大服务数 **注：**预定义的“所有服务”模板没有此限制，其中包括打印服务器支持的所有服务。	40
可添加到策略中的最大服务数 **注：**对于某个给定规则，只能添加一个地址模板和一个服务模板。	40
策略中服务模板的最大数量	10

表 4-1 防火墙规则注意事项 （续）

项目	限位
用户定义的自定义服务模板的最大数量	5

重置网络设置

可恢复管理员密码和网络设置。

转到前面板，向下滑动控制板并按设置图标 ，然后向下滚动菜单并触摸 **“网络设置”** > **恢复网络设置**。

注：打印网络配置页，然后确认网络设置已重置。

注：重置打印机的网络设置还会重置打印机的防火墙设置。

管理打印机安全性

如果已设置 Web 服务，打印机将处于解锁模式。在解锁模式下，知道您的打印机电子邮件地址的任何人只需将文件发送到该地址，即可使用您的打印机进行打印。

虽然 HP 提供了垃圾邮件过滤服务，但您在告诉别人您的打印机电子邮件地址时应格外小心，因为可能会在您的打印机上打印发送到该地址的所有内容。

如果您是打印机管理员，可通过访问 HP Connected 网站，管理打印机安全性或将打印机状态更改为锁定模式，链接如下： http://www.hpconnected.com （请检查是否为您所在的地区提供该服务）。您还可以从此处自定义打印机电子邮件地址和管理打印作业。在首次访问时，您需要在 HP Connected 中创建一个帐户。

更改您的打印机电子邮件地址

您可以随时更改打印机的电子邮件地址。在扫描到电子邮件时，该电子邮件将被用作外发电子邮件地址，并在通过电子邮件打印时作为目标电子邮件地址。

您可以通过以下链接在 HP Connected 网站上更改打印机的电子邮件地址：
http://www.hpconnected.com （请检查是否为您所在的地区提供该服务）。

5 纸张操作

要进行打印，可装入纸卷、单张纸或使用多张纸盘。查看纸张信息并使用打印机的裁切工具。

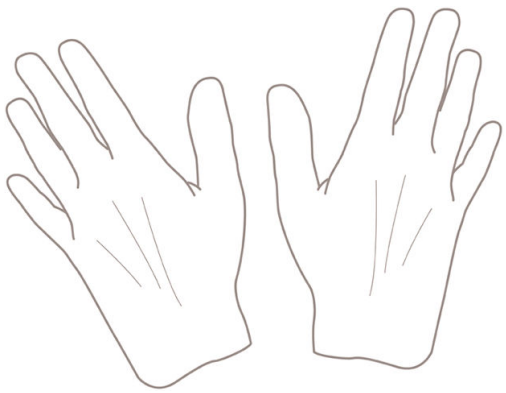
关于装入纸张的一般建议

可用三种不同的方式将纸张装入打印机：从纸卷装入、作为单张纸装入或作为一叠单张纸装入多页纸盘。一次只能使用其中一种方法，并且需要手动从一种方法切换到另一种：此作不会自动完成。

⚠ **注意：**确保打印机滚轮已锁紧（按下制动手柄），以防止打印机移动。

⚠ **注意：**所有纸张的宽度均必须为 280 毫米。不应横向装入 A4 纸和信纸。

提示：对于相纸，请戴棉质手套以免使相纸沾染油污。

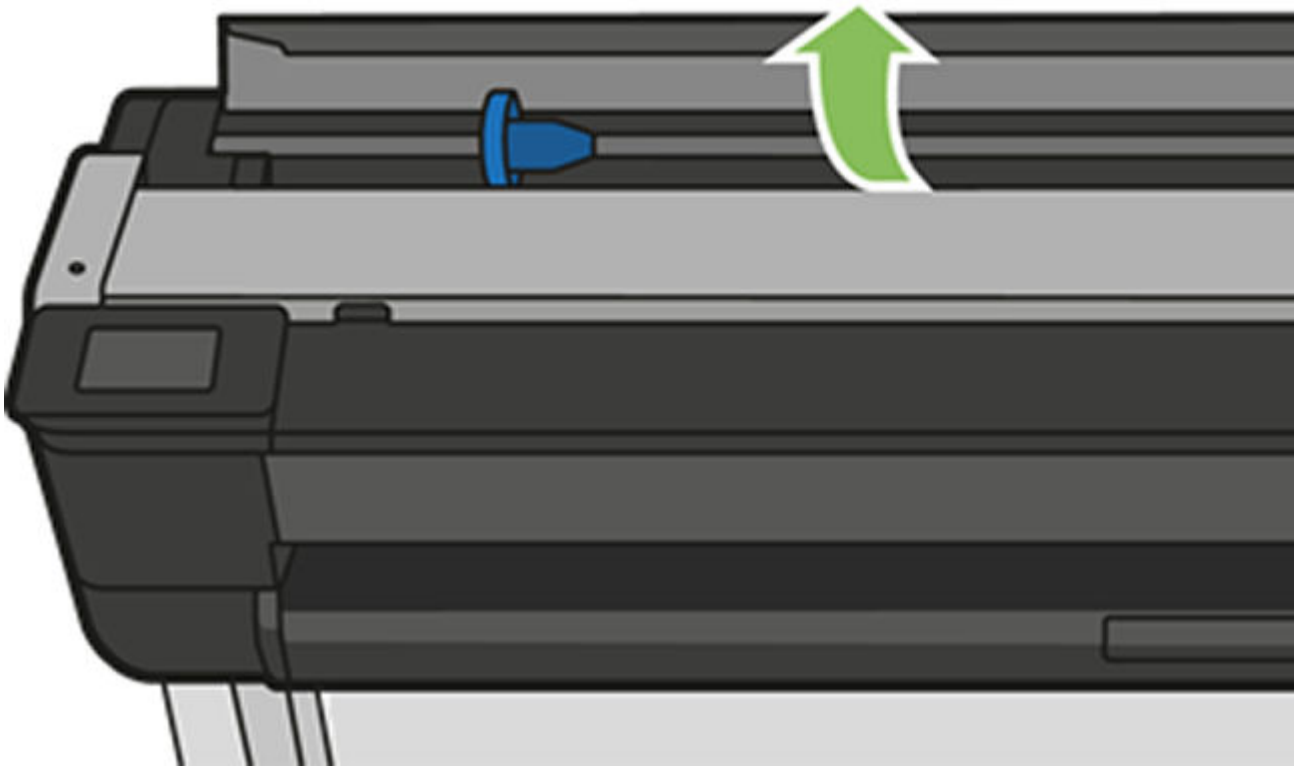


⚠ **注意：**装入过程中请保持纸槽合上。

将纸卷装到卷轴上

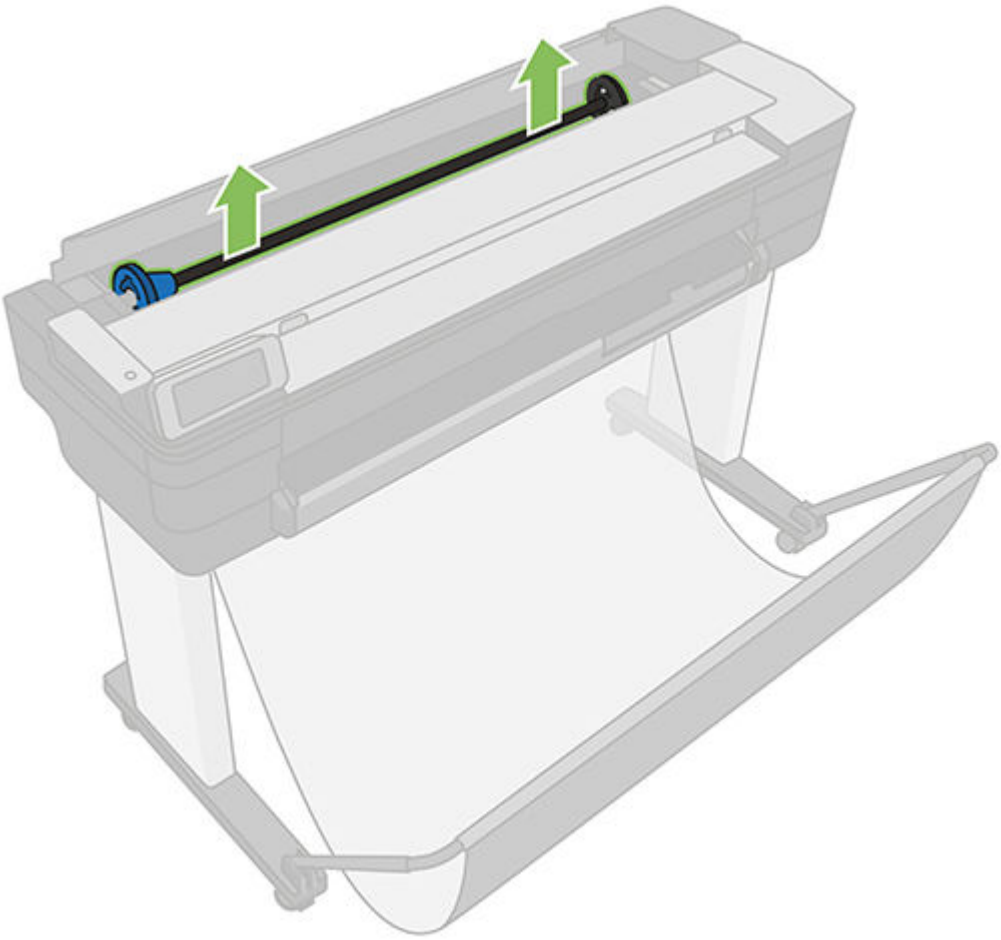
可将不同宽度的纸卷装在打印机上。

1. 打开纸卷盖。



2. 从打印机中取下卷轴。

⚠ **警告！**在拆取过程中，请勿将手指伸入卷轴支架。



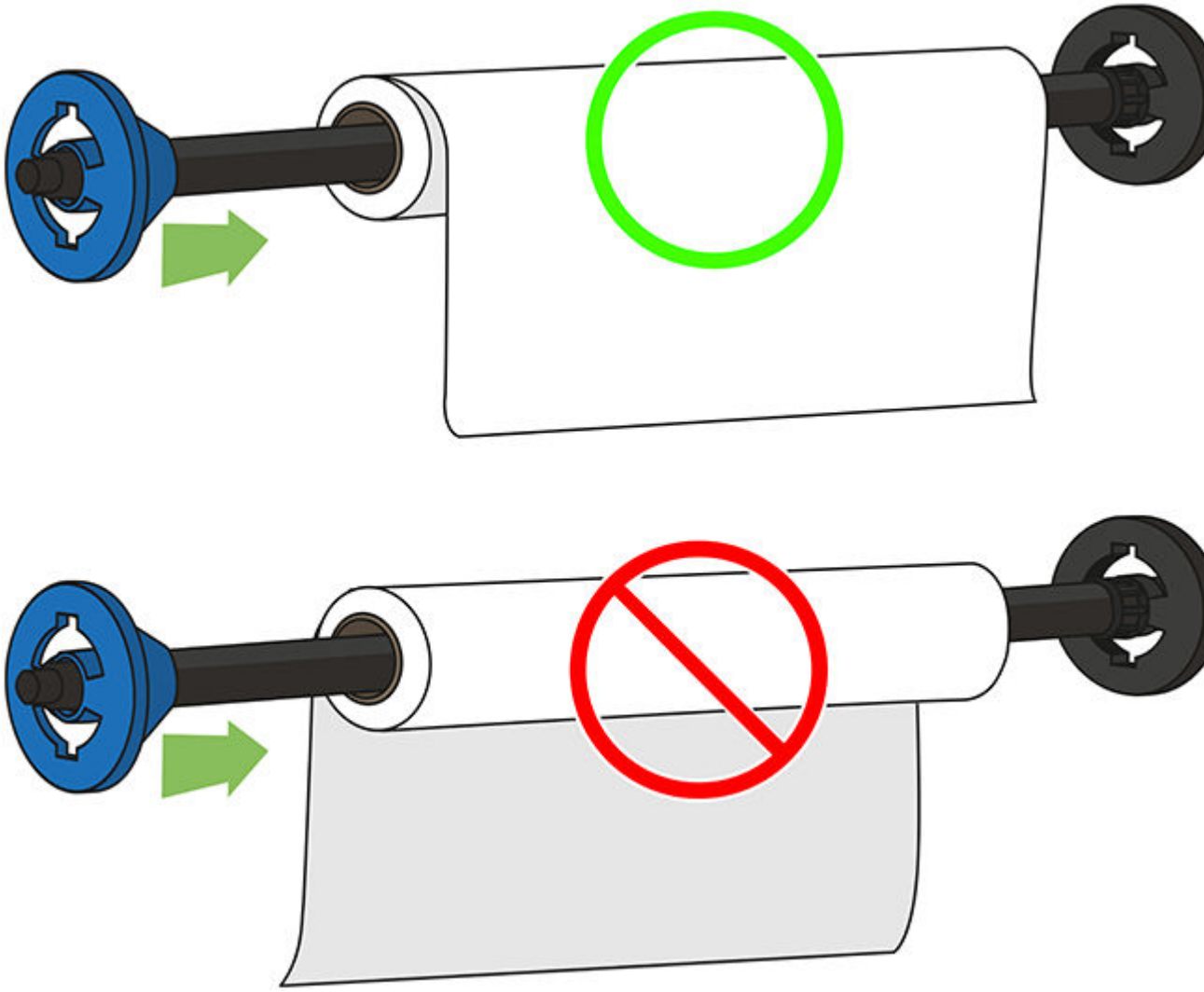
3. 卷轴两端都有挡块，用于使纸卷处于正确位置。可卸下蓝色挡块以装入新纸卷；它可以沿卷轴滑动以适应不同宽度的纸卷。从卷轴一端取下蓝色纸张挡块。



4. 如果纸卷较长，请将卷轴水平放在桌上，然后在桌上装入纸卷。

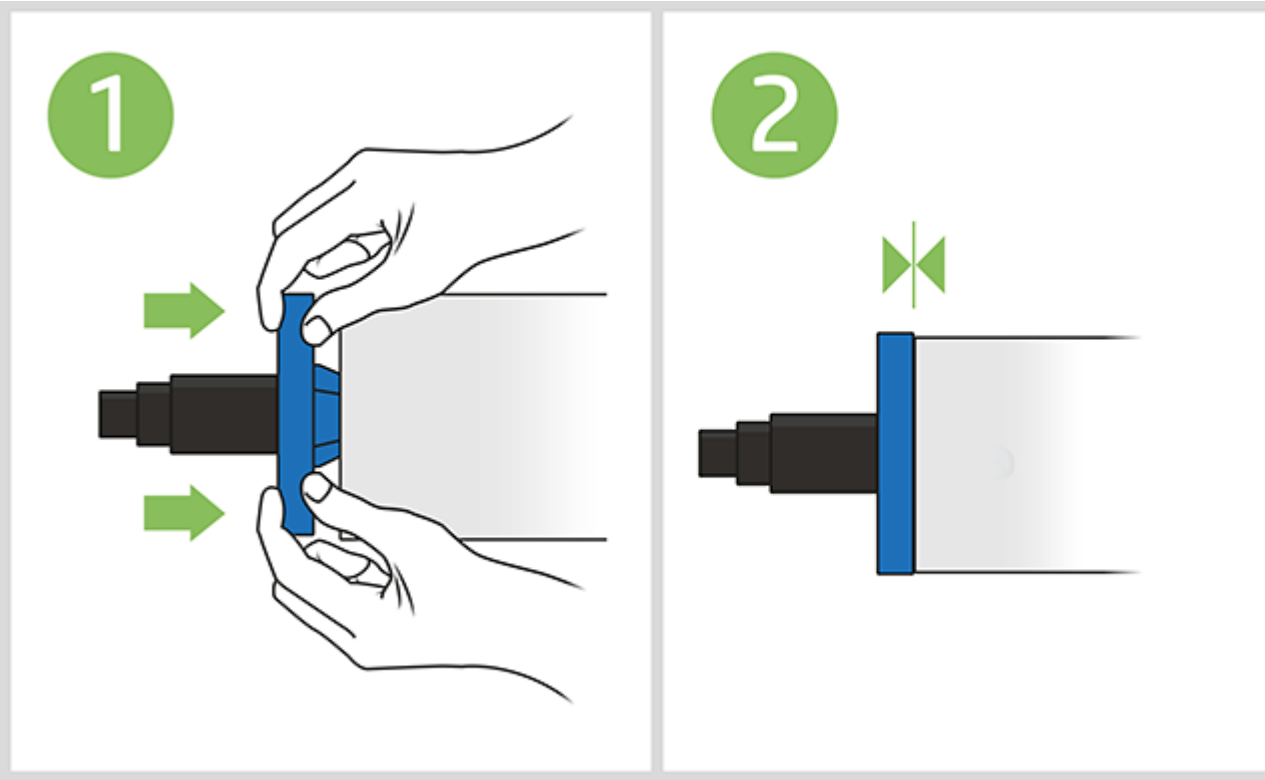
5. 将新纸卷滑至卷轴上。请确保纸张的方向如图所示。如果方向不正确，请先取下纸卷，将其旋转 180 度，然后再将其移回卷轴上。卷轴上的标签显示了正确方向。

注：从打印机正面看，蓝色挡块插入到左支架中。



确保纸卷的两端尽可能紧靠卷轴挡块。

6. 将蓝色纸张挡块放至卷轴打开的一端上，然后将其推至纸卷末端。纸卷不能超过蓝色轮毂，如下图所示。



7. 确保将蓝色纸张挡块推至无法推动为止。确保两端在纸卷与挡块之间没有空间。

切记：确保纸卷没有超过蓝色轮毂。

注：打印机仅接受具有 2 英寸芯棒的纸卷。有关卷筒规格的更多详细信息，请参阅 第 210 页的 Functional specifications。

如果您是定期使用不同纸张类型的用户，则在不同卷轴上预先装入不同纸张类型的纸卷可更快捷地更换纸卷。有关可购买的其它卷轴的信息，请参阅第 120 页的 Accessories。

将纸卷装入打印机

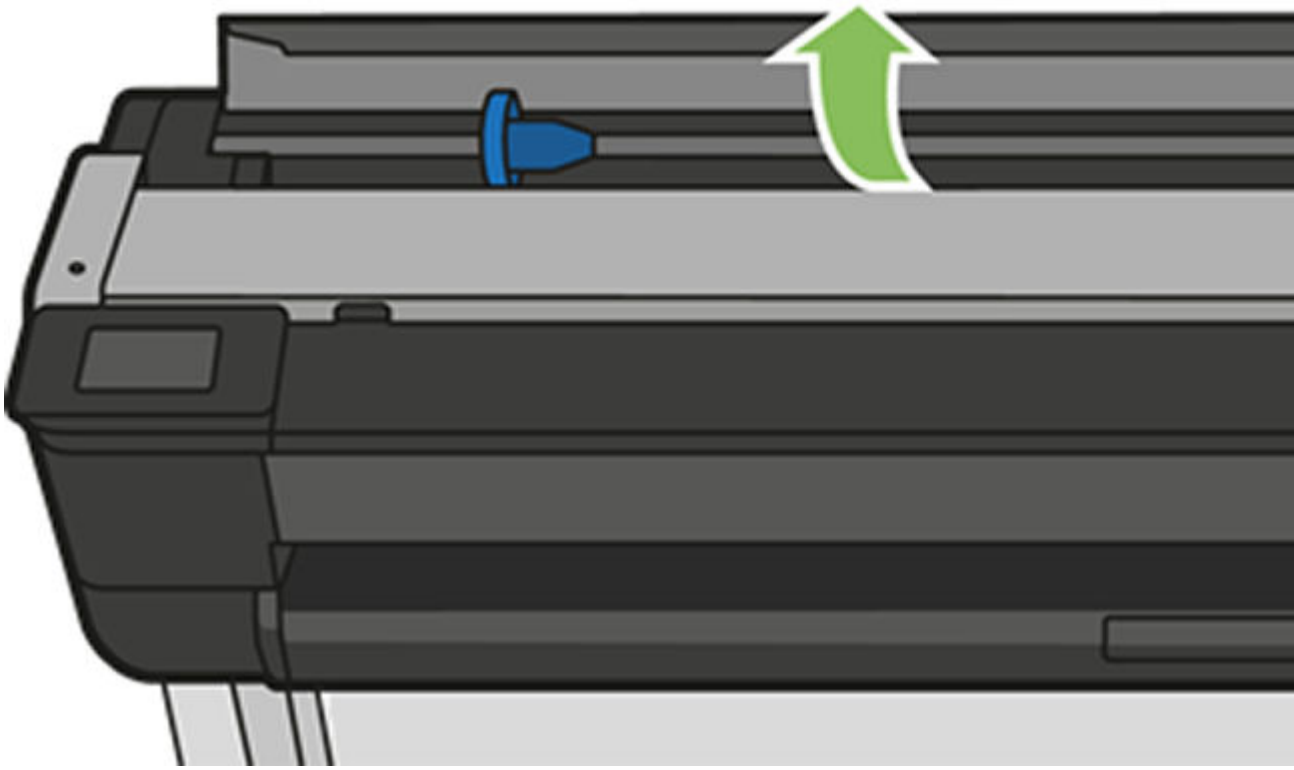
要开始此过程，卷轴上必须装有卷筒。

请参阅第 33 页的 Load a roll onto the spindle。

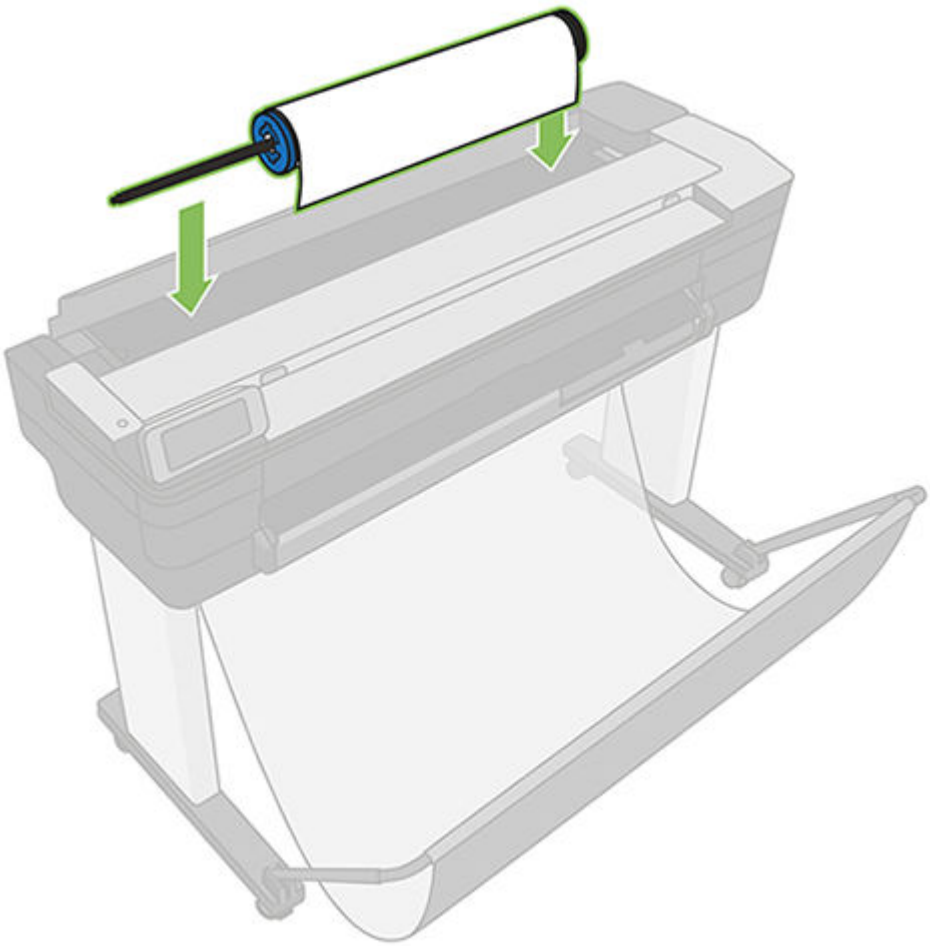
1. 在前面板上，选择“纸张”标签，轻触卷筒图标 ，然后按前面板说明 **装入卷筒** 纸张。

   此步骤为可选：只要开始送入纸卷，打印机即可识别出您要装入纸卷。

2. 确保已打开盖板。



3. 以握住两端的方式，将卷轴插入打印机。从打印机正面看，蓝色轮毂应在左侧。



4. 如果纸卷的边缘不直或被撕破（有时这是用于固定纸卷末端的胶带所致），请轻轻拉动纸张，然后裁成直缘。
5. 将纸张边缘插入打印机。

⚠ **警告！**请勿将手指伸入打印机的进纸道。



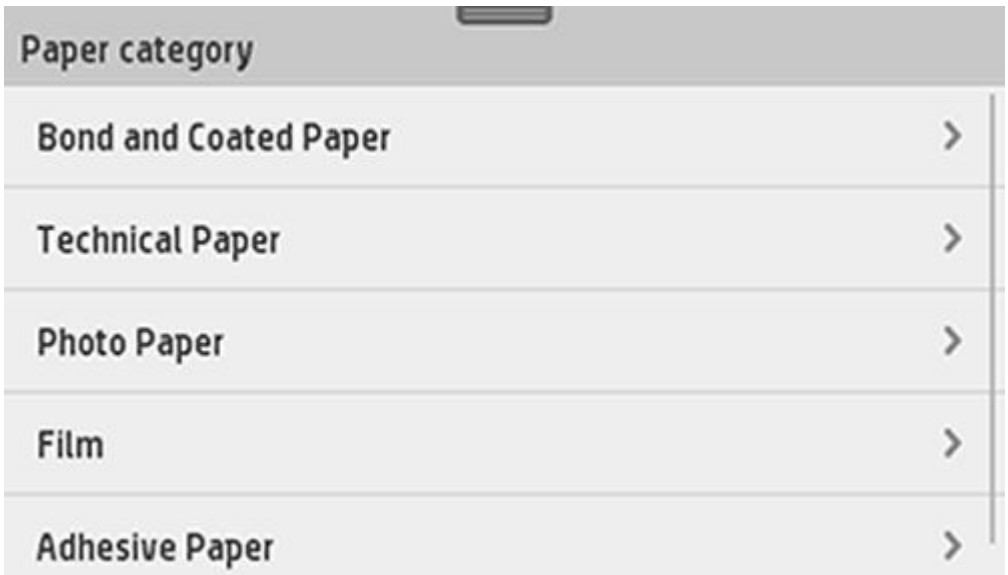
6. 将纸张卷入打印机，直到感觉到阻力，纸张略微弯曲为止。在打印机检测到纸张时，将发出蜂鸣声并自动进纸。



7. 前面板提示您选择纸张类别和类型。



8. 如果在前面板中看不到您的纸张类型，请按**更多纸张类型**。



如果在完整列表中仍找不到您的纸张类型，请参阅第 128 页的 The paper type is not in the driver。

9. 打印机将检查对齐并测量宽度。如果未正确对齐纸卷，请按照前面板显示屏上的说明进行操作。
10. 合上卷筒盖。
11. 在准备就绪后，按 **OK**。

注：如果在纸张装入过程的任一阶段出现意外问题，请参阅第 125 页的 The paper cannot be loaded successfully。

取出纸卷

如果卷筒上有纸，则可从前面板卸下卷筒：依次轻触纸张标签、卷筒图标 、**取出卷筒**，并在准备就绪后**触摸“确定”。**

如果纸的末尾不再贴附在芯棒上，则前面板要求您手动取出纸卷。

取出后，多页纸盘成为默认的活动纸张来源。

确认在多页纸盘中装入的纸张类型和尺寸。

装入单张基材

纸卷和单张纸使用打印机内的同一个进纸槽。

注：纸卷和单张纸使用打印机内的同一个进纸槽。

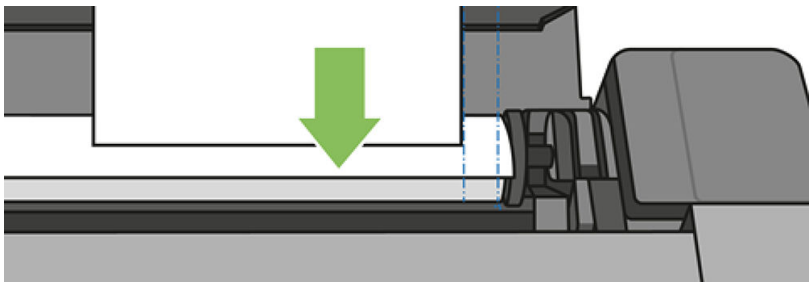
注：应从多页纸盘装入宽度小于或等于 329 毫米的纸张。

1. 在前面板上，依次按“纸张”标签、“单张纸”图标 、“**装入单张纸**”。
2. 如果装入了纸卷，必须先按**取出卷筒**，并等待自动取出卷筒。
3. 打开纸卷盖。



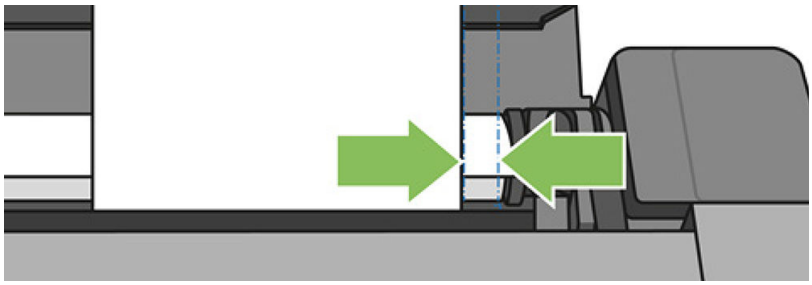
注：您不需要取出纸卷和卷轴以装入单张纸。

4. 将单张纸插入进纸槽的右侧。



警告！请勿将手指伸入打印机的进纸道。

5. 将纸张与蓝线对齐。



将纸张送入打印机。将纸张送入打印机，直到感觉到阻力并且纸张略微弯曲。在打印机检测到纸张时，将发出蜂鸣声并自动进纸。

6. 在前面板上，按 OK 以继续。

7. 选择所需的纸张类别和类型。如果在前面板中看不到您的纸张类型，请按**更多纸张类型**。如果在完整列表中仍找不到您的纸张类型，请参阅第 128 页的驱动程序中没有此纸张类型。

8. 打印机将检查对齐情况并测量单张纸。

注：根据纸张的宽度，将从打印机的正面送出纸张。

9. 如果纸张未正确对齐，可能会要求您重新装入纸张。

注：如果在纸张装入过程的任一阶段出现意外问题，请参阅第 125 页的无法成功装入纸张。

取出单张纸

这张纸将从打印机正面退出；手动接住这张纸或让其落入纸槽中。

要取出单张纸，请转到前面板并按“纸张”标签，按 ，然后按**取出单张纸**。

取出后，多页纸盘成为默认的活动纸张来源。

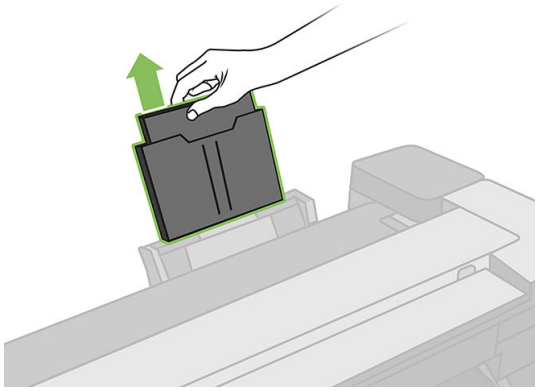
使用多页纸盘

可装入多张纸并方便地进行单张纸打印。

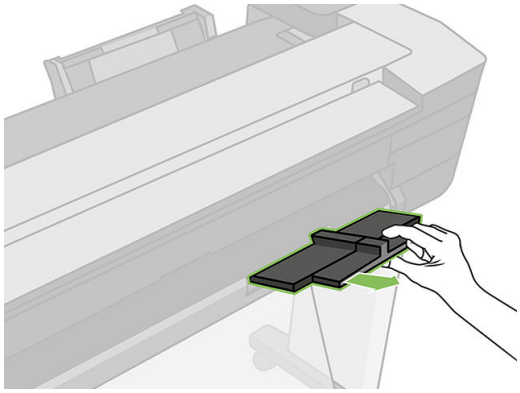
1. 默认情况下，如果未装入纸卷或纸卷中的纸用尽，则多页纸盘处于活动状态。

   或者，在前面板上，触摸多页纸盘图标 ，然后按 **使用多页纸盘**。如果已经装入了纸卷或单张纸，则必须等待其自动退出。

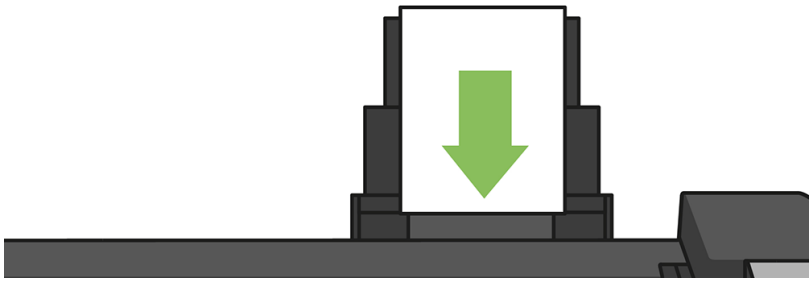
2. 根据纸张的长度调整进纸盘延伸板：第一个延伸板用于 A4 纸张，第二个延伸板用于 A3 纸张。



3. 根据纸张的长度，调整出纸盘延伸板。



4. 将多张纸打印面朝外装入纸盘。确保所有纸张的尺寸均相同，并可触及纸盘底部。



5. 调整纸盘以适合纸张宽度。



查看有关纸张的信息

要查看装入的纸张信息，请按活动纸张来源的图标。

前面板上将显示以下信息：

- 所选择的纸张类型
- 纸卷或单张纸状态
- 纸张宽度的估计值（毫米）

如果未装入纸卷或单张纸，或者多页纸盘中没有纸张，则会显示消息 **：状态：未就绪且纸张用完** 消息。

保持纸张质量

始终保护您的纸张以达到最高的打印质量。

- 在存放纸卷时，请用一张纸或一块布将其盖住
- 在存放单张纸时，请将其盖住并保持清洁；或者在打印机中装入纸张之前，用刷子清洁纸张
- 清洁进纸和出纸压板
- 始终合上打印机顶盖

注：相纸和涂料纸需要小心处理，请参阅第 160 页的打印件出现磨损或刮花。

更改晾干时间

您可能希望更改晾干时间设置以适应特殊的打印情况，例如在时间十分重要的多份打印件处理时，或需要在处理前确保晾干墨水时。

向下滑动控制板并按设置图标，滚动菜单并按 **“打印件取** 回> **”选择晾干时间”**。您可以选择：

- **无**，禁用晾干时间并在打印完毕后立即取出打印件
- **优化**，设置所选纸张的默认和建议晾干时间（这是默认设置）
- **延长**，设置比建议时间长的晾干时间以确保墨水完全晾干

注意：如果在取下打印件时墨水尚未晾干，则可能会在出纸盘中留下墨水并在打印件上留下墨渍。

注：如果在打印期间取消晾干时间，打印机可能不会立刻进纸并裁切纸张，因为并行运行了打印头维护。如果晾干时间为 0，则打印机将裁切纸张，然后执行打印头维护。不过，如果晾干时间大于 0，在完成打印头维护后，打印机才会裁切纸张。

打开和关闭自动裁纸刀

可更改裁纸器选项以满足您对每个打印作业的要求。

要打开或关闭打印机的裁纸器，请转到前面板，向下滑动控制板并按设置图标，然后按 **打印件取** 回> **启用裁纸器** 并更改裁纸器选项。

默认设置为**打开**。

注：如果关闭了裁纸器，则它不会在作业之间裁切纸张，但在装入和取出纸卷时将继续裁切纸张。

提示：要在已禁用自动裁纸器的情况下裁切卷筒，请参阅第 46 页的换页时裁切或不裁切。

换页时裁切或不裁切

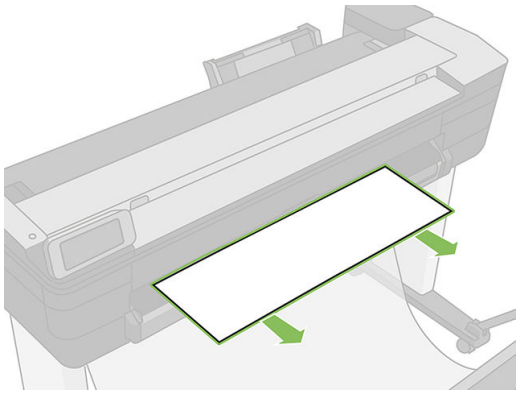
在某一点，您可能希望手动前移进纸机件。您可以按特殊按钮以完成此作。让打印机裁切它已前移的纸张长度是可选的。

如果转到前面板，向下滑动控制板并按设置图标，然后向下滚动菜单并触摸 **"进纸"**，则打印机将前移。如果选择**进纸并裁剪**，打印机将进纸并在纸张前缘处笔直地进行裁切。至少有两种原因让您可能要这样做：

- 修齐损坏或不平直的纸张前缘。
- 在已禁用自动裁纸器的情况下进纸并裁切纸张。

注：每次打印后均会维护打印头，并且直到该过程完毕后才能裁切纸张，因此可能会感到延迟。

注意：从出纸压板中取出裁剪掉的碎纸。如果出纸压板中留有纸条或很短的打印件，则打印机可能发生卡纸现象。还要确保裁纸器导板中没有纸张。



注：相纸和涂料纸需要小心处理，请参阅第 160 页的打印件出现磨损或刮花。

要进纸而不裁切纸张，请转到前面板，向下滑动控制板并按设置图标，然后向下滚动菜单并按 **"进纸"**

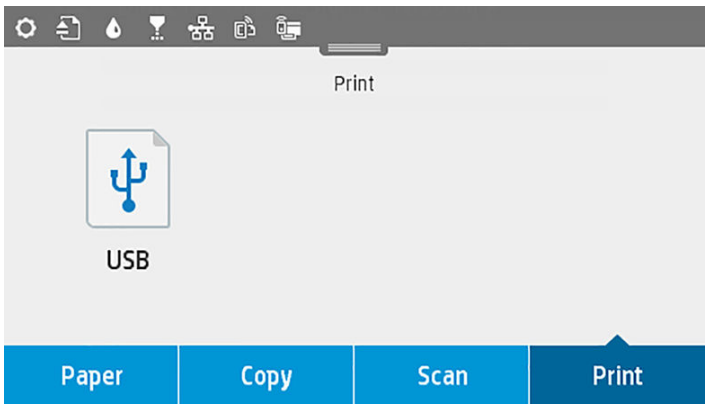
6 正在打印

打印从未如此轻松或灵活。通过使用多种软件、可自定义的选项和高级设置从计算机和移动设备进行打印。

从 U 盘打印

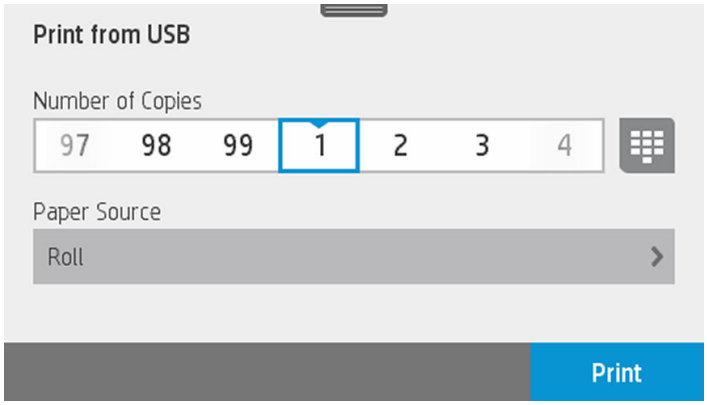
将含有要打印文件的 U 盘插入打印机的 USB 插槽。

1. 在前面板上，轻触**打印**选项卡。如果未尚未连接 U 盘，将显示一条消息以提示您执行此操作。



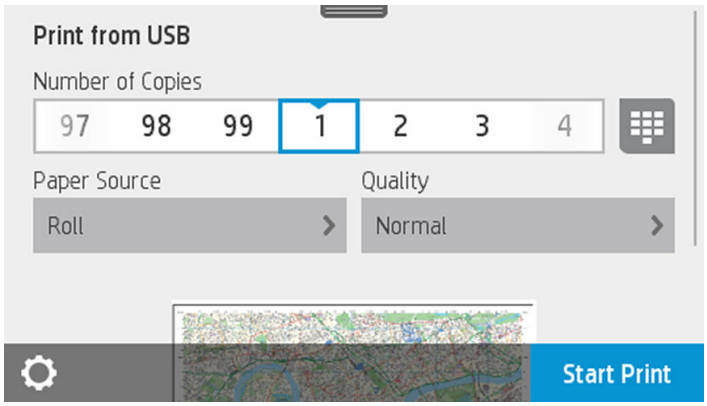
2. 按**通过 USB 打印**。将显示一组可打印的文档，您可以触摸 USB 图标对其进行排序：
   - 名称
   - 日期
   - 尺寸
   - 类型（JPEG、TIFF、HP-GL/2）
3. 也可以按名称搜索文件。将弹出一个键盘；键入文件的名称，然后按**查找**。

4. 如果选择一个 HP-GL/2 文件，则会显示以下屏幕：



按要打印的文件的名称。您可以选择要打印的份数或手动输入名称。您还可以选择纸张来源（单张纸、多页纸、纸卷）。在选择这些设置后，按**打印**以开始打印文档。要取消正在处理的作业，请按 **X**。

5. 如果要打印图像，请按要打印的图像的名称。通过按图像，您现在可以编辑图像设置以更改亮度或旋转图像。您还可以选择颜色设置。在选择正确的设置后，按**开始打印**以进行打印。



打印设置

打印机的打印设置控制输出方方面面的方方面面。

通过向下滑动控制板并按设置图标 ，您可以修改设置。可用的设置如下所示：

- 纸盘或纸张
- 颜色
- 质量
- 调整大小
- 边距

您可以按**保存当前设置**以将新设置保存为默认值。

移动打印

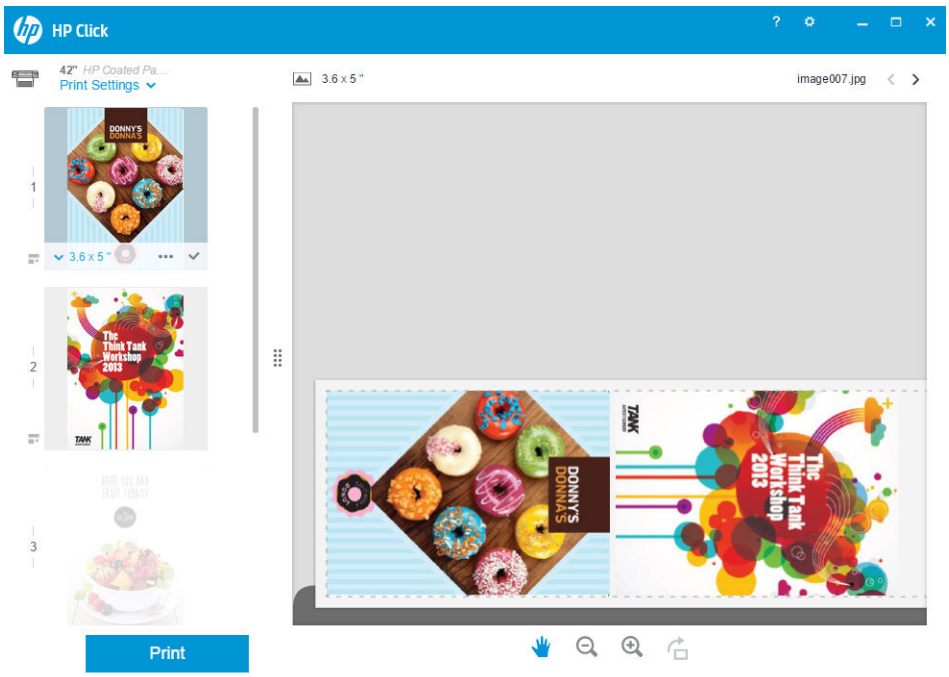
可以直接从智能手机或平板电脑中打印。

有关移动打印的信息，请访问：第 78 页的移动打印。

用 HP Click 进行打印

使用 HP Click 直接从连接到打印机的计算机打印 TIFF、JPEG、HP-GL/2 或 PDF 文件。

有关如何使用 HP Click 进行打印的详细信息，请通过以下链接访问 HP 网站：
http://www.hp.com/go/DesignJetClick。



使用打印机驱动程序从计算机进行打印

这是从计算机中打印的传统方法。必须在计算机上安装正确的打印机驱动程序。

该计算机上必须安装正确的打印机驱动程序（请参阅第 18 页的连接打印机），并且该计算机必须通过网络（有线或无线）连接到打印机。

安装打印机驱动程序并且计算机连接到打印机后，可通过使用软件应用程序自身的**打印**命令并选择正确的打印机，从该应用程序中进行打印。

高级打印设置

通常，建议您使用默认设置，除非知道这些设置不符合您的要求。

本章的其余内容介绍可使用的各种打印设置。这些方法提供相对较多的设置以满足所有要求。

提示：如果希望反复使用一组特定的设置，则可以使用所选的名称保存这些设置，并在以后重新调用这些设置。在 Windows 打印机驱动程序中，所保存的一组设置称为“快速设置”。

选择打印质量

打印机具有不同的打印质量选项，因为最佳质量打印需要降低一定的速度，而快速打印意味着打印质量有所下降。

因而，标准的打印质量选择器是一个滑块；使用该滑块，您可以在质量与速度之间进行选择。对于某些纸张类型，您可以选择两者之间的一个折衷位置。

另外，您也可以从自定义选项中进行选择：**最佳**、**正常**和**快速**。如果选择**快速**，您还可以选择 **EconoMode**，这是最快的打印模式，它使用较低的渲染分辨率并消耗较少的墨水。因此它进一步加快了打印速度，但降低了打印质量。只有从自定义选项才能（而不能从滑块）选择 **Economode**。

此外，还有一个补充的自定义选项可能会影响打印质量：**最大细节**。请参阅第 53 页的高质量打印。

注：在 Windows 驱动程序对话框中，作业的渲染分辨率显示在“自定义打印质量选项”对话框（选择**自定义选项**，然后选择**设置**）中。

您可以通过以下方式选择打印质量选项：

- **在 Windows 驱动程序对话框中：**转至“**纸张/质量**”标签，然后查看“打印质量”部分。如果选择**标准选项**，则会看到用于选择速度或质量的简易滑块。如果选择**自定义选项**，您将看到上述更详细的选项。
- **在 Mac OS X 的“打印”对话框中：**转到“**纸张/质量**”面板，然后查看“质量选项”部分。如果选择**标准**质量选项，则将看到一个简单的滑块，用它可选择速度或质量。如果选择**自定义**质量选项，您将看到上述更详细的选项。

注：对于打印机正在接收或已接收的页面，您无法更改它们的打印质量，即使尚未开始打印这些页面。

选择纸张尺寸

指定的纸张尺寸应为创建文档时的纸张尺寸。可以将文档重新缩放为其他尺寸以进行打印。

请参阅第 52 页的重新缩放打印件。

- **在 Windows 驱动程序对话框中：**选择 **纸张/质量** 标签，然后从文档尺寸列表中选择您的纸张 **尺寸**。
- **在 Mac OS X 的“页面设置”对话框中：**从打印机列表中选择您的 **打印机**，然后从“**纸张尺寸**”列表中选择您的纸张尺寸。

注：如果应用程序未提供**页面设置**对话框，则使用**打印**对话框。

自定义纸张尺寸

如果要选择的纸张尺寸未包含在标准纸张尺寸列表中，可通过各种不同的方法指定该尺寸。

使用 Windows 打印机驱动程序

以下步骤介绍如何使用 Windows 打印驱动程序选择裁切纸尺寸。

1. 选择**纸张/质量**标签。
2. 按**自定义**按钮。
3. 输入新纸张尺寸的名称和尺寸。
4. 按 **OK**。将自动选择新纸张尺寸。

使用 Windows 表单

使用这种方法创建的自定义纸张尺寸具有以下特点：

- 纸张尺寸是永久性的。如果关闭驱动程序或计算机，它不会消失。
- 纸张尺寸位于打印机队列本地。从同一计算机上的其他打印机队列中看不到该尺寸。
- 在域服务器网络中，纸张尺寸位于计算机本地。从共享打印机队列的其他计算机中看不到该尺寸。
- 在工作组网络中，将在共享打印机队列的所有计算机之间共享纸张尺寸。
- 如果删除打印机队列，则会将纸张尺寸与其一起删除。

1. 从“开始”菜单或控制面板中，选择**设备和打印机**，然后选择**选择打印机**。
2. 在**表单**选项卡中，选中**创建新的表单**框。
3. 输入新纸张尺寸的名称和尺寸。将边距保留为 0.00。
4. 按**保存格式**按钮。
5. 转到打印机驱动程序，然后选择**纸张/质量**标签。
6. 从纸张尺寸下拉列表中选择**更多...**。
7. 从自定义尺寸的组中选择新纸张尺寸。

使用 Mac OS X 打印机驱动程序

使用这种方法创建的自定义纸张尺寸具有以下特点：

- 纸张尺寸是永久性的。如果关闭驱动程序或计算机，它不会消失。
- 受限制的用户无法创建纸张表单。Windows Active Directory 中的“管理文档”角色是所需的最低角色。
- 纸张尺寸位于计算机本地。将会在计算机上创建并支持该尺寸的纸张的所有打印机队列中看到该尺寸。
- 如果共享打印机队列，则会在所有客户端计算机中显示该纸张尺寸。
- 如果从其它计算机共享打印机队列，则驱动程序的文档尺寸列表中将**不** 显示此纸张尺寸。需要在服务器中创建共享队列中的 Windows 表单。
- 如果删除打印机队列，并不会删除纸张尺寸。

1. 转到**页面设置**对话框。

注：如果应用程序未提供**页面设置**对话框，则使用**打印**对话框。

2. 选择**页面大小** > **管理自定义大小**。

选择边距选项

默认情况下，打印机在图像边缘与纸张边缘之间留出 5 毫米的边距，在单张纸底部增至 17 毫米 ）。不过，您可以通过多种方式更改此设置。

- **在 Windows 驱动程序对话框中：** 选择 **“纸张/质量”**标签，然后选择 **边距/布局** 按钮。
- **在 Mac OS X 的“打印”对话框中：** 选择 **边距/布局** 面板。

然后您将至少看到以下一些选项。

注：在 Mac OS X 中，可用的边距选项取决于选择的纸张尺寸。

- **标准**。将在所选尺寸的页面上打印图像，并在图像边缘和纸张边缘之间留出默认边距。图像应足够小，以使其位于边距内。
- **放大**。装入的纸张应大于在应用程序或驱动程序中选择的尺寸。如果在打印后裁掉边距部分，则会留下所选尺寸的页面，在图像和纸张边缘之间不保留任何边距。如果您希望图像覆盖纸张的整个区域，该选项是非常有用的。
- **按边距裁切内容**。将在所选尺寸的页面上打印图像，并在图像边缘和纸张边缘之间留出默认边距。在这种情况下，如果图像尺寸与页面尺寸相同，则打印机假定图像的最远边缘为白色或不重要，并且不需要进行打印。在图像已包含边框时，这可能是非常有用的。

在装入的纸张上打印

要在打印机中装入的任何纸张上打印作业，请在打印机驱动程序的“纸张类型”选项中选择**使用打印机设置/任意**。

- **在 Windows 驱动程序对话框中：** 选择“纸张/质量”标签，然后选择“纸张类型”下拉列表中的使用 **打印机设置** 。
- **在 Mac OS X 的“打印”对话框中：** 选择“纸张/质量”面板，然后选择“纸张类型”下拉列表中的 **任意** 。

重新缩放打印件

您可以将特定尺寸的图像发送到打印机，但同时指示打印机将其重新缩放为其他尺寸（通常放大为较大尺寸 ）。在以下情况下，这可能是非常有用的：

- 如果您的软件不支持大幅面
- 如果您的文件对于打印机的内存而言过大 – 在这种情况下，您可以在软件中缩小页面尺寸，然后使用前面板选项重新将其放大

可以通过以下方式重新缩放图像：

- **在 Windows 驱动程序对话框中：** 转到 **“布局/输出”**标签，然后查看“调整大小选项”部分。
  - **打印文档尺寸**选项负责将图像尺寸调整为您指定的纸张尺寸。例如，如果已将 ISO A2 选为页面尺寸，则在打印 A3 尺寸的图像时，该图像将放大为适合 A2 页面。如果选择了 ISO A4 纸张尺寸，则打印机会将较大的图像缩小为适合 A4 尺寸。

- **% 实际尺寸**选项可按指定百分比放大原始纸张尺寸的可打印区域（页面尺寸减去边距），然后增大边距以生成输出纸张尺寸。

- **在 Mac OS X 的“打印”对话框中：** 选择 **纸张处理** 面板，然后选择 **缩放以适合纸张尺寸**，并选择要将图像缩放至的纸张尺寸。如果希望增加图像尺寸，请务必取消选择**仅缩小**框。

如果要打印到单张纸上，则必须确保图像确实可适合这张纸，否则将裁切图像。

打印草图

您可以在打印对话框中指定草图质量的快速打印。

- **在 Windows 驱动程序对话框中：** 转至“ **纸张/质量** ”标签，然后查看“打印质量”部分。将打印质量滑块移至最左端（“速度”）。

- **在 Mac OS X 的“打印”对话框中：** 转到 **“纸张/质量** ”面板，将打印质量滑块移到最左端（“速度”）。

可按如下方式指定使用 Economode 进行更快的草图质量打印。该方法主要用于仅包括文本和线图形的文档。

- **在 Windows 驱动程序对话框中：** 转至“ **纸张/质量** ”标签，然后查看“打印质量”部分。选择**自定义选项**，然后将质量级别设为**快速**，然后选中 **Economode** 框。

- **在 Mac OS X 的“打印”对话框中：转到“纸张/质量**”面板，将质量选项设为**“自定义”**，然后将质量设置为**快速**并选中**“经济模式**”框。

高质量打印

您可以在“打印”对话框中指定高质量打印。

- **在 Windows 驱动程序对话框中：** 转至“ **纸张/质量** ”标签，然后查看“打印质量”部分。将打印质量滑块移至最右端（“质量”）。

- **在 Mac OS X 的“打印”对话框中：转到“纸张/质量**”面板，将打印质量滑块移至最右端（“质量”）。

如果您具有高分辨率的图像

如果图像的分辨率大于呈现的分辨率（可在 Windows 的“自定义打印质量选项”对话框中发现这一点），则可通过选择最大细节选项，提高打印清晰度。只有在高光纸上进行打印并且选择了**最佳**打印质量时，该选项才可用。

- **在驱动程序对话框（Mac OS X 的“打印”对话框）中：** 选择“自定义”而不是“标准”打印质量选项，然后选中 **“最大细节** ”框。

注：最大细节选项使使用相纸打印的速度变慢，但不会增加墨水用量。

节约使用纸张

可通过使用这些选项，节省一些纸卷。

- **在 Windows 驱动程序对话框中：** 选择 **布局/输出** 标签，然后选择 **删除空白区域** 和/或 **旋转 90 度** 或 **自动旋转**。

- **在 Mac OS X 的“打印”对话框中：** 选择 **“完成** ”面板，然后选择 **删除空白区域**。

节约使用墨水

节约使用墨水的一些建议。

- 对于草图打印，请使用普通纸张，并将打印质量滑块移动到刻度的左端（“速度”）。要节约更多墨水，请依次选择自定义打印质量选项、**快速**和 **Economode**。
- 仅在需要时清洁打印头。清洁打印头可能很有用，但会浪费少量墨水。
- 使打印机永久打开，以使打印头可自动保持良好的状况。这种定期打印头维护使用少量的墨水。但是，如果不这样做，打印机以后可能需要使用更多墨水才能使打印头恢复正常运行。
- 宽幅打印对墨水的使用比窄幅打印更高效，因为打印头维护会使用一些墨水，而其频率与打印头运行的遍数相关。

颜色管理

您的打印机采用了高级的硬件和软件功能，可确保颜色效果可预见且可靠。

- 最先进的 HP 打印头和 HP 墨水
- 专用颜色资源，适合大多数可获得的纸张类型
- 其它 HP DesignJet 打印机的颜色仿真

颜色管理选项

其目的是在所有设备上尽可能准确地再现颜色，以便在打印图像时看到的颜色与在显示器上观看同一图像时非常相似 – 假定显示器经过校准，可正确显示各种颜色。

颜色管理非常依赖于装入打印机的纸张类型，因此请谨慎选择所用纸张类型的正确预设。

可从 Windows 驱动程序对话框的**颜色**菜单中或从 Mac OS X“打印”对话框的**颜色选项**面板中选择打印机的颜色管理选项。在某些应用程序中，可在应用程序自身内进行选择。有关如何使用特定应用程序的颜色管理选项的指导，请咨询 HP 支持中心。

- **应用程序管理的颜色**：在这种情况下，应用程序必须使用图像中嵌入的 ICC 配置文件以及打印机和纸张类型的 ICC 配置文件将图像的颜色转换为打印机和纸张类型的色彩空间。
- **打印机管理的颜色**：在这种情况下，应用程序将图像发送到打印机而不进行颜色转换，并且打印机将颜色转换为自身的色彩空间。使用一组存储的颜色表进行打印机中的颜色管理。不使用 ICC 配置文件。此方法对于支持的 HP 纸张类型可产生非常好的结果。打印机可使用存储的颜色表将两种颜色空间转换为其自身的颜色空间：sRGB 和 Adobe RGB。
  - **sRGB** 仿真普通计算机显示器的特性。许多硬件和软件制造商支持此标准空间，它已成为许多扫描仪、相机、打印机和软件应用程序的默认颜色空间。
  - **Adobe RGB** 提供的色域大于 sRGB。如果需要使用较宽的颜色范围进行打印生产工作，请使用此空间。

灰度打印或黑白打印

您可以将图像中的所有颜色转换为灰度。

- **在您的应用程序中：**许多应用程序均提供此选项。
- **在 Windows 驱动程序对话框中：**转到**颜色**标签，然后查看“颜色选项”部分。选择**灰度打印**。此时将仅使用黑色墨水进行打印，但装入的纸张为光面纸时例外，这种情况下使用彩色墨水构成灰色阴影。此外，如果只想输出黑白颜色而不要灰色阴影，也可选择**纯黑白打印**。在这种情况下，将仅使用黑色墨水进行打印。在光面纸上打印时不支持**纯黑白打印**选项。
- **在 Mac OS X 的“打印”对话框中：**转到**颜色选项**面板，然后从“模式”下拉列表中选择**灰度**。此时将仅使用黑色墨水进行打印，但装入的纸张为光面纸时例外，这种情况下使用彩色墨水构成灰色阴影。也可以选择**纯黑白**以仅输出黑白颜色而不输出灰色阴影。在这种情况下，将仅使用黑色墨水进行打印。在光面纸上打印时不支持**纯黑白打印**选项。

7 扫描

HP DesignJet T830 多功能打印机集成了彩色扫描仪，能够扫描宽度与打印机可打印的相同宽度的图像。扫描分辨率最高为 600 dpi，采用 RGB（每像素 24 位）、灰度（每像素 8 位）或黑白（每像素 1 位）颜色模型

适合扫描的纸张类型

扫描仪并非支持打印机可使用的所有纸张类型。

扫描仪支持以下纸张类别：

- **白纸**：用喷墨技术打印的任何亚光原件。例如，使用该打印机在任何以下纸张类型上打印的原件：HP 通用喷墨证券纸、HP 涂料纸、HP 重磅涂料纸、普通纸。
- **照片纸**：光面和丝光原件。支持喷墨、胶印和传统洗相技术。例如，在任何以下纸张类型上打印的任何照片或其它图像：HP 通用高光相纸、HP 特优速干光面/丝光相纸。不过，对于某些特定的照片原件，可能无法获得完全准确的结果。

⚠ **注意：**相纸和光面纸张在通过扫描仪时可能会被刮划。

- **半透明纸**：半透明描图纸（≥ 65 g/m^2），包括 HP 本色描图纸、HP 羊皮纸和 HP 半透明证券纸。
- **图纸**：用于仅按灰度扫描出图纸原件的最佳效果。此选项大大改善了生成的图像的对比度。

扫描仪不支持以下纸张类型：

- 胶片
- 灯箱材料
- 附着材料
- 半透明纸（< 65 g/m^2）

⚠ **警告！**请勿使用具有订书钉或粗糙表面/材料的文档，它们可能会损坏扫描仪玻璃板。

后面的图像是一个包含视频链接的二维码以获得有关如何扫描的详细信息。

扫描到文件

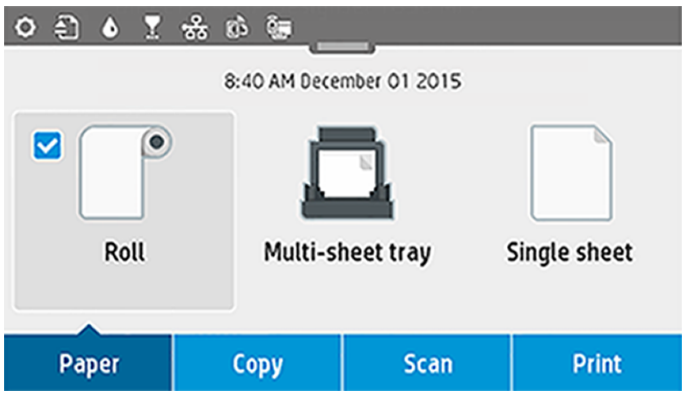
扫描仪可以直接扫描到不同的目标。

您可以扫描到以下目标：

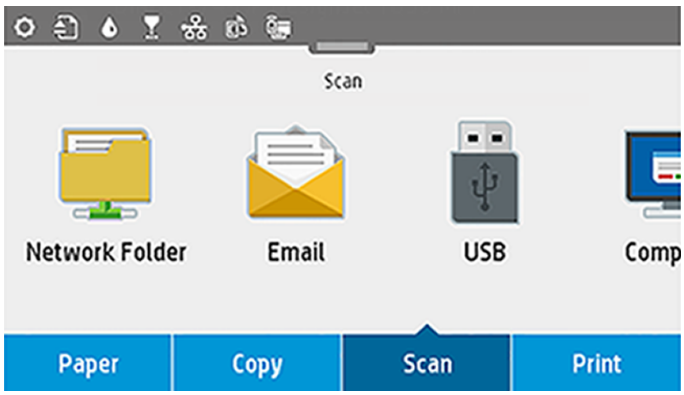
- 到计算机
- 到网络文件夹
- 到电子邮件地址
- 到 U 盘

您可以使用两种方法开始执行扫描过程：

- 在前面板上，按**扫描**标签。

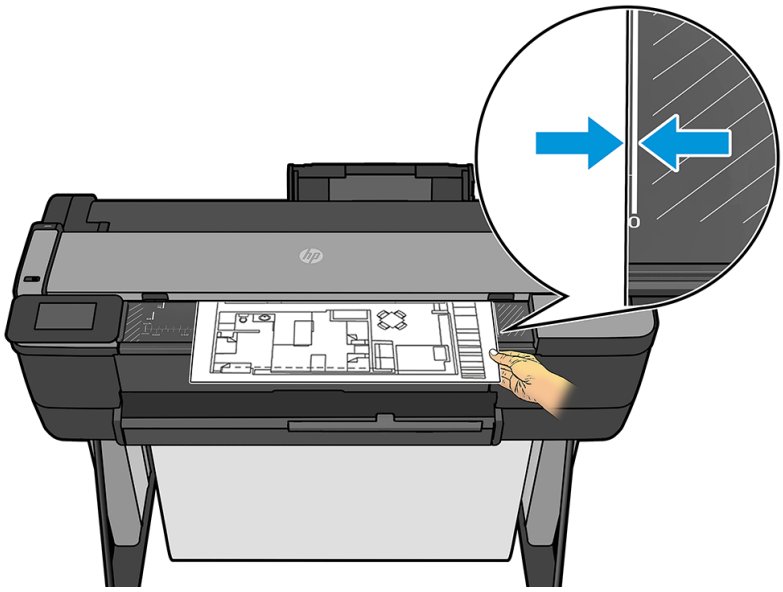


然后选择要从中存储扫描图像的位置。

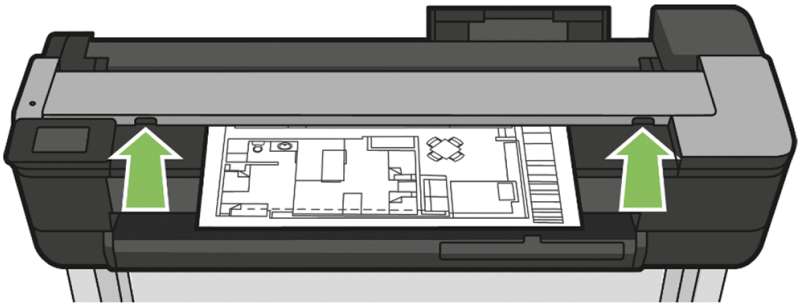


- 直接送入文档。将打印面朝上装入纸张（如果愿意，也可以在执行步骤 1 之前装入纸张）。

如果具有 HP DesignJet T830 610 毫米打印机，请将纸张的右边缘与扫描仪右侧标有 0 的线条对齐。



如果具有任何其他打印机型号，请将纸张的中心大致与扫描仪的中心对齐。可以使用标准尺寸标记帮助对齐。



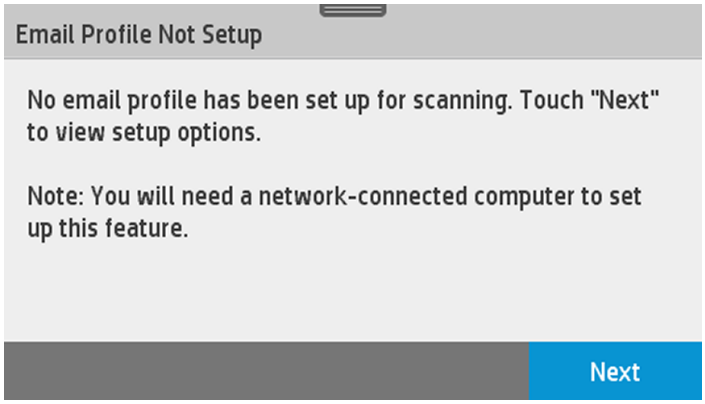
注：扫描仪可以扫描的最大纸张长度取决于纸张宽度以及其它选项，例如，扫描分辨率。如果超过最大长度，则会显示一条警报。

将纸张推入插槽，直至感觉到纸张接触到辊时为止。扫描仪将自动夹住纸张，并将其移到扫描位置。如果您感觉到纸张装入不正确，且您想要再次尝试装纸，您可以手动将其拉出。

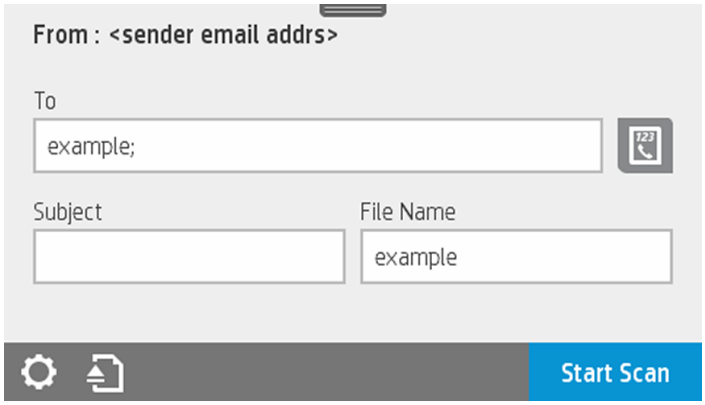
切记：在打印机进行打印时，请勿尝试在扫描仪中送入纸张，因为每次只能执行一个操作。在打印过程中，扫描仪不会接受纸张。

在前面板中，转到主屏幕并按**扫描**标签，然后选择要将扫描的图像存储到的位置：

– 到电子邮件。在使用此选项之前，请确保已完成设置过程。请参阅第 64 页的 Scan to email setup process。如果未完成设置过程，将在前面板上显示以下消息：



在这种情况下，您必须提供要将扫描的作业发送到的电子邮件地址。



扫描到电子邮件用户界面选项：

- 发件人
- 发送到：
  - 联系人
  - 组
  - 地址

向下滑动控制板并按设置图标 以更改扫描到电子邮件设置。有关这些设置的详细信息，请转到第 64 页的 Scan to email setup process。

按弹出图标 以弹出已送入的文档。

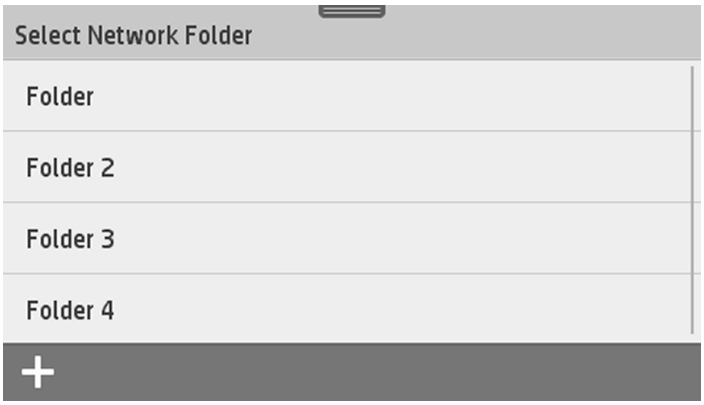
按**开始扫描**以开始执行扫描过程。

注：在开始执行该过程之前，请确保已执行**扫描到电子邮件设置**过程。必须从内嵌式 Web 服务器中完成**扫描到电子邮件设置**。有关详细信息，请转到第 64 页的 Scan to email setup process 中的**扫描到电子邮件设置**过程。

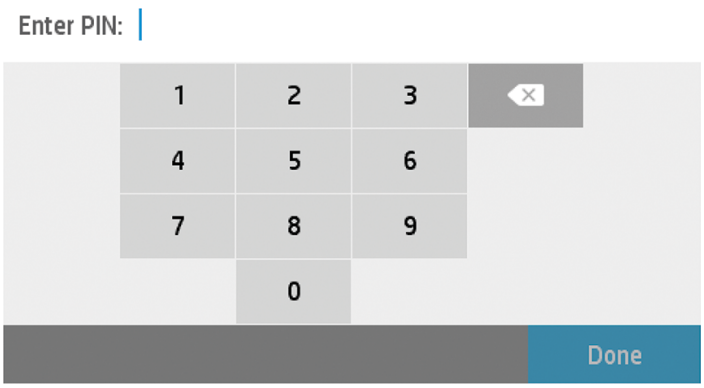
注：如果扫描的图像超过允许的最大大小，打印机将询问您是否仍要尝试发送该图像。如果要更改此选项，请转到内嵌式 Web 服务器，然后选择**扫描到电子邮件设置 > 最大电子邮件大小**。

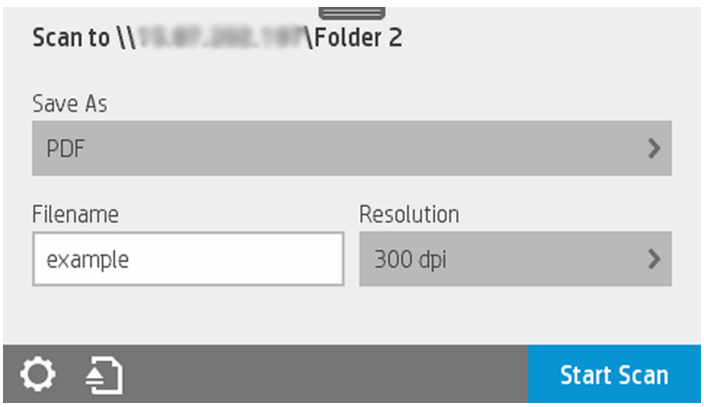
– 到网络文件夹。在这种情况下，您必须选择一个可通过网络访问的文件夹。

  要创建和/或更改文件夹选项，请转到内嵌式 Web 服务器，然后按照**网络文件夹设置**过程的说明进行操作。



每个文件夹可以与一个安全 PIN 相关联；在第 65 页的 Scan to network setup process 中查看网络文件夹设置。





扫描到电子邮件用户界面选项：

- 另存为
- 文件名
- 分辨率

向下滑动控制板并按设置图标 以更改扫描到网络文件夹设置。有关这些设置的详细信息，请转到第 65 页的 Scan to network setup process。

按弹出图标 以弹出已送入的文档。

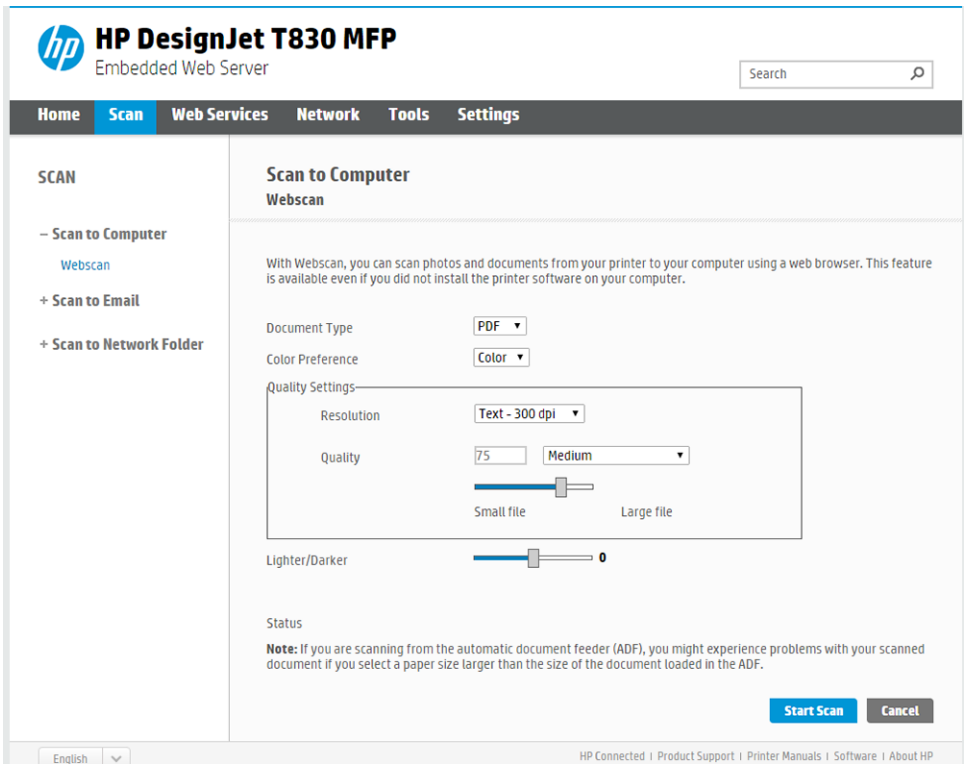
按**开始扫描**以开始执行扫描过程。

注：在开始执行该过程之前，请确保已执行**扫描到网络文件夹**过程。必须从内嵌式 Web 服务器中完成**扫描到网络文件夹设置**。有关详细信息，请转到第 65 页的 Scan to network setup process 中的**扫描到网络文件夹设置**过程。

注：也可以使用 Printer Utility 访问扫描到网络选项。

– 到计算机。可以使用两种方法扫描到计算机：

  ○ Web 扫描。您可以从内嵌式 Web 服务器中扫描到计算机。查找**扫描到计算机**选项，然后选择 **Web 扫描**。



注：请注意，可用的扫描设置比其它选项少。

按**开始扫描**以开始执行该过程。将在计算机上打开默认浏览器，并在 PDF 查看器中显示扫描的图像。在计算机上保存并存储该图像。

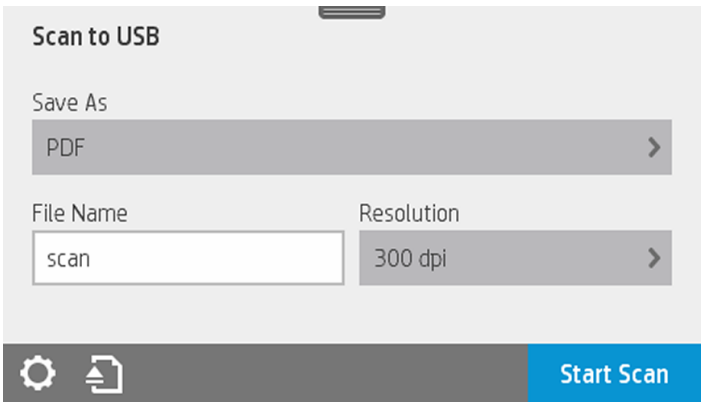
注：要能够进行 Web 扫描，必须在内嵌式 Web 服务器上启用此选项。有关详细信息，请转到**扫描到计算机设置 > Web 扫描**。请参阅第 70 页的 Webscan。

- 从服务器和打印机中 (WSD)。

注：此选项仅适用于 Windows。

注：要能够从服务器/打印机中扫描到计算机，必须在计算机上配置此选项。有关 **从服务器/打印机中扫描到计算机的详情，** 请参阅 第 70 页的 From server/from printer。

– 到 USB。在扫描到 USB 时，将在 USB 驱动器上创建一个名为 HPSCANS 的文件夹。文件将保存在该文件夹中。如果未指定名称，将使用自动生成的文件名以 PDF、JPEG 或 TIFF 格式保存文件。



扫描到 USB 用户界面选项：

- 保存为（格式文件）
- 文件名
- 分辨率

向下滑动控制板并按设置图标 以更改扫描到 USB 设置。有关这些设置的详细信息，请转到 第 62 页的 Scan settings。

按弹出图标 以弹出已送入的文档。

按**开始扫描**以开始执行扫描过程。

– 从移动设备中扫描。

也可以从智能手机或平板电脑中进行扫描：有关详细信息，请参阅第 15 页的 Mobile printing and Web Services。

扫描设置

将显示一些默认扫描设置。按**设置**以查看完整的设置列表，特别是检查原件类型设置是否与要扫描的纸张类型相对应。

原件

- **较浅/较深**：用于通过滑块修改扫描件的亮度。
- **清除背景噪点**：清除原件背景上的噪点。

- **清除背景颜色**：清理原件背景中的颜色。
- **蓝图**：用于以最佳效果扫描图纸原件。此选项转换为灰度，并根据需要反转颜色以生成具有黑色线条的白色背景。
- **半透明纸张**：是一种专用于扫描 NTP、羊皮纸和其他半透明纸张的模式。

扫描设置

- **分辨率**：用于指定扫描分辨率（200、300、600 dpi）
- **颜色选项**：用于选择彩色、灰度或黑白扫描。
- **自动校直**：自动纠正歪斜。默认情况下，该设置为**打开**。
- **扫描全宽（36 英寸）：**不要将扫描件裁切到原件边缘。默认情况下，该设置为**关闭**。
- **长图**件：允许您扫描长达 8 米 的原件。

保存设置

- **另存为**：格式用于指定将扫描的图像保存到的文件的格式：TIFF、JPEG 或 PDF。
- **文件名**
- **文件压缩**：允许您指定压缩级别：高（默认级别）、中或低。如果是 JPEG 或 PDF 格式，则可使用此选项。

默认值

- **保存当前设置**
- **恢复为出厂默认设置**

如果对扫描设置感到满意，请按**保存当前设置**，然后按**返回**以返回到以前的位置。

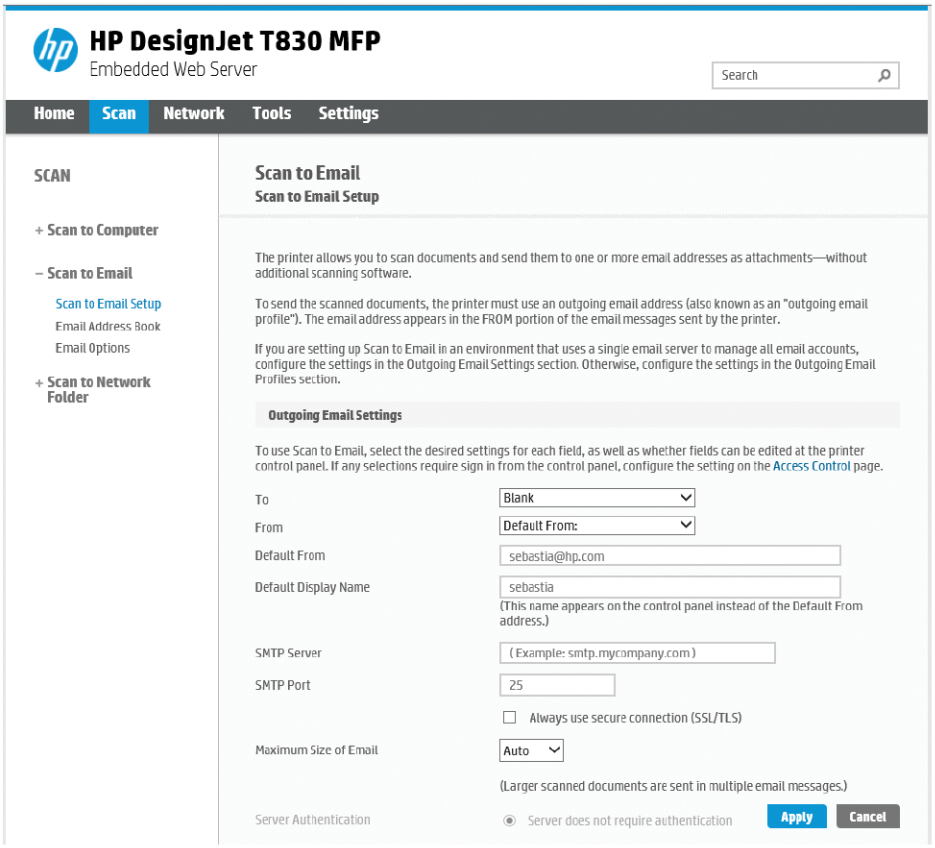
扫描选项设置过程

可将扫描的图像保存在计算机文件夹、U 盘、网络文件夹或电子邮件中。计算机文件夹和 U 盘选项不需要进行任何准备，但其他选项只有在进行设置后才能发挥作用。

要设置不同的扫描选项，请在计算机中转到内嵌式 Web 服务器。在浏览器中输入打印机的 IP 地址以访问内嵌式 Web 服务器。请在打印机主屏幕的控制板中查找打印机的 IP 地址。在转到内嵌式 Web 服务器后，查找要设置的选项。

扫描到电子邮件设置过程

要设置**扫描到电子邮件**，请按照内嵌式 Web 服务器中的过程执行操作。



外发电子邮件设置

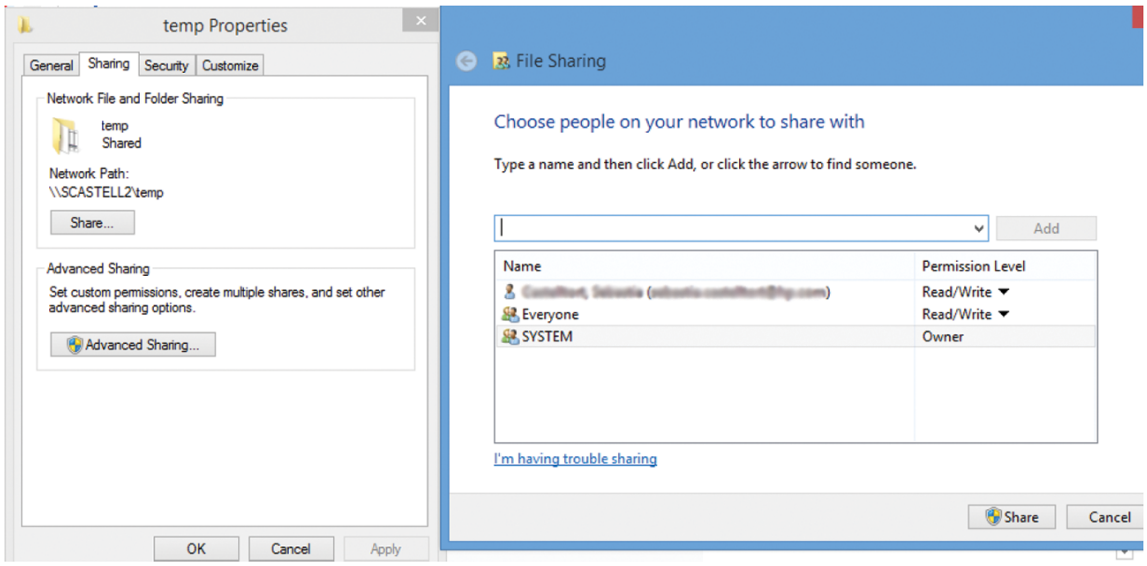
- **收件人**：选择默认地址目标
- **发件人**：定义发件人的默认电子邮件地址
- **默认发件人**：指定默认电子邮件名称
- **默认显示名称**：指定电子邮件发件人的默认名称
- **SMTP 服务器**：外发邮件服务器 (SMTP) 的 IP 地址，该服务器负责处理来自打印机的所有电子邮件。如果邮件服务器要求进行身份验证，则电子邮件通知将无法正常工作。
- **SMTP 端口**：设置外发电子邮件服务器的默认 SMTP 端口号

- **最大电子邮件大小**：由电子邮件服务器定义
- **服务器身份验证**：取决于电子邮件服务器设置

扫描到网络设置过程

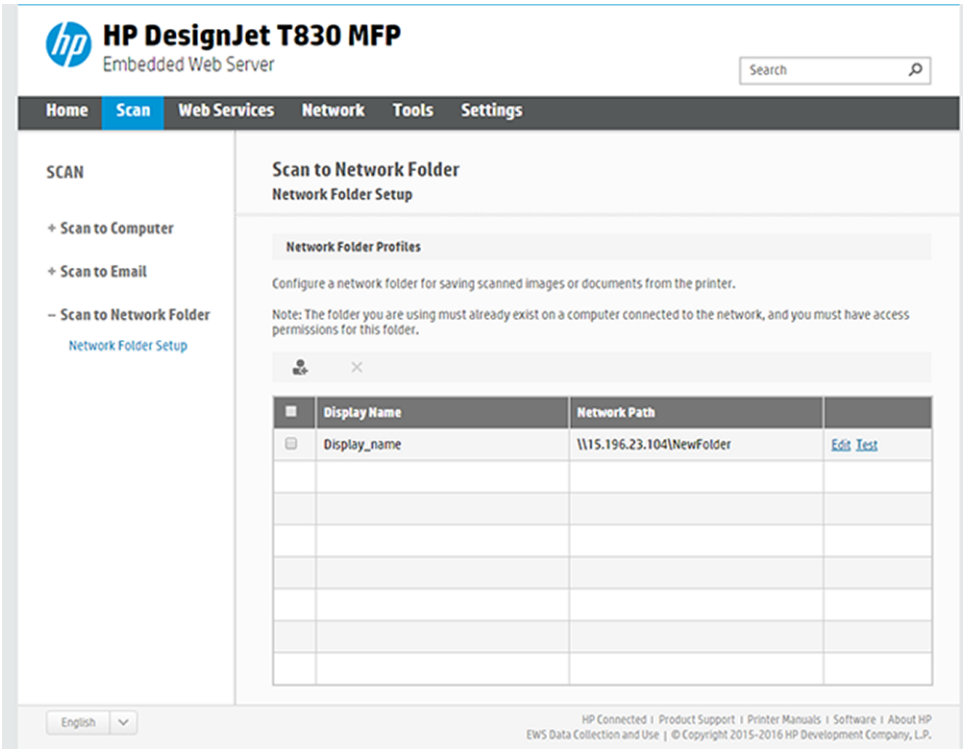
可以将扫描的图像保存到网络文件夹中。USB 闪存驱动器选项不需要进行任何准备，但是其他选项必须进行设置后才能正常工作。要设置**扫描到网络**文件夹，必须先在计算机上创建一个文件夹。

1. 在扫描仪可通过网络访问的计算机上创建一个文件夹。请参阅第 71 页的 Example: Create a scan-to-network folder under Windows 或第 72 页的 Example: Create a scan-to-network folder under Mac OS X。
2. 在同一计算机上为打印机创建一个用户帐户。
3. 更改该文件夹的共享选项，以便与“扫描仪用户”共享该文件夹，然后为该用户分配文件夹的完全控制权限。
4. 为该文件夹创建共享名称。



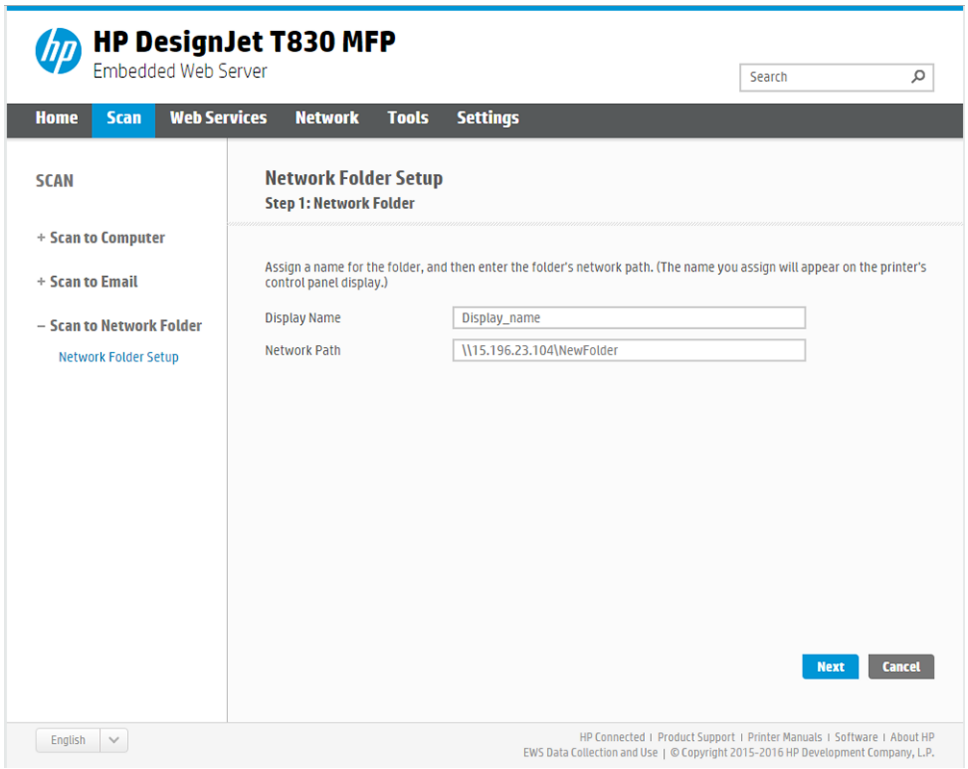
在创建共享文件夹后，请转到内嵌式 Web 服务器，然后按照扫描到网络文件夹设置过程中的说明进行操作。

5. 在打印机的内嵌式 Web 服务器中，选择**扫描**标签，然后选择**扫描到网络文件夹**。请参阅第 27 页的-Access the Embedded Web Server。



6. 选择一个现有的配置文件，或者选择 以创建新的网络文件夹配置文件。

7. 键入文件夹的名称，然后键入网络路径。



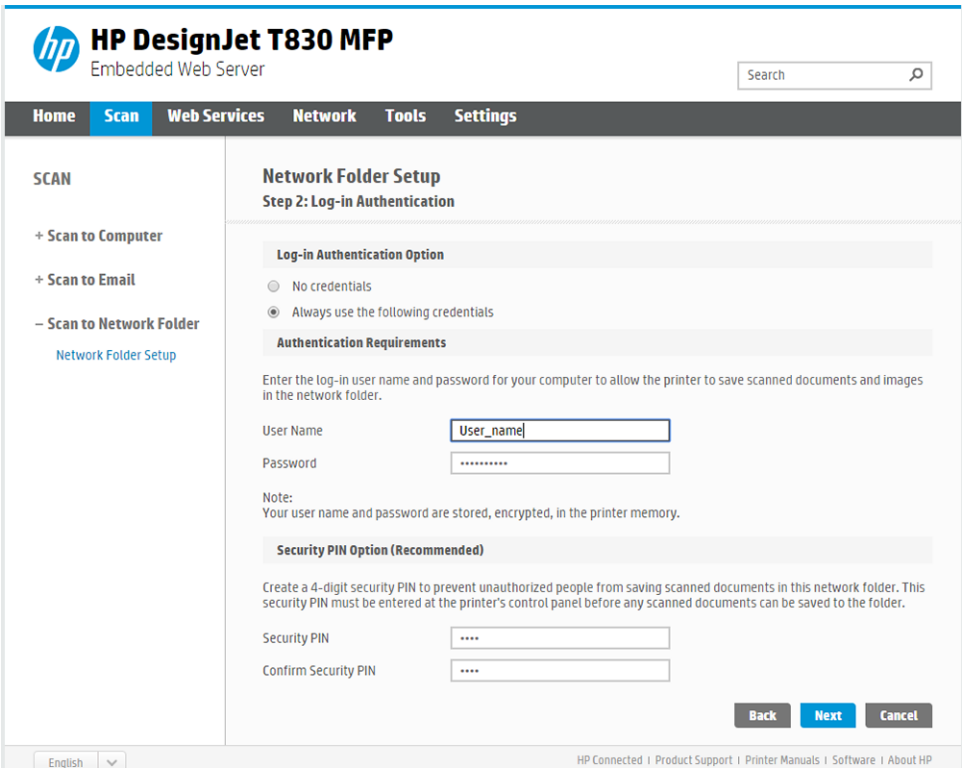
- 在选择扫描目标时，将在前面板中显示**显示名称**。它可能与网络或 FTP 文件夹名称有所不同。
- **网络路径**应包含远程计算机的网络名称。

  可以使用服务器和文件夹名称生成网络文件夹路径以连接到共享文件夹，如下所示：*\\服务器名称\文件夹名称*

  对于**网络路径**，请输入远程计算机的的名称或 IP 地址以及共享文件夹的名称。

选择**下一步**以继续运行。

8. 定义**登录身份验证**设置。



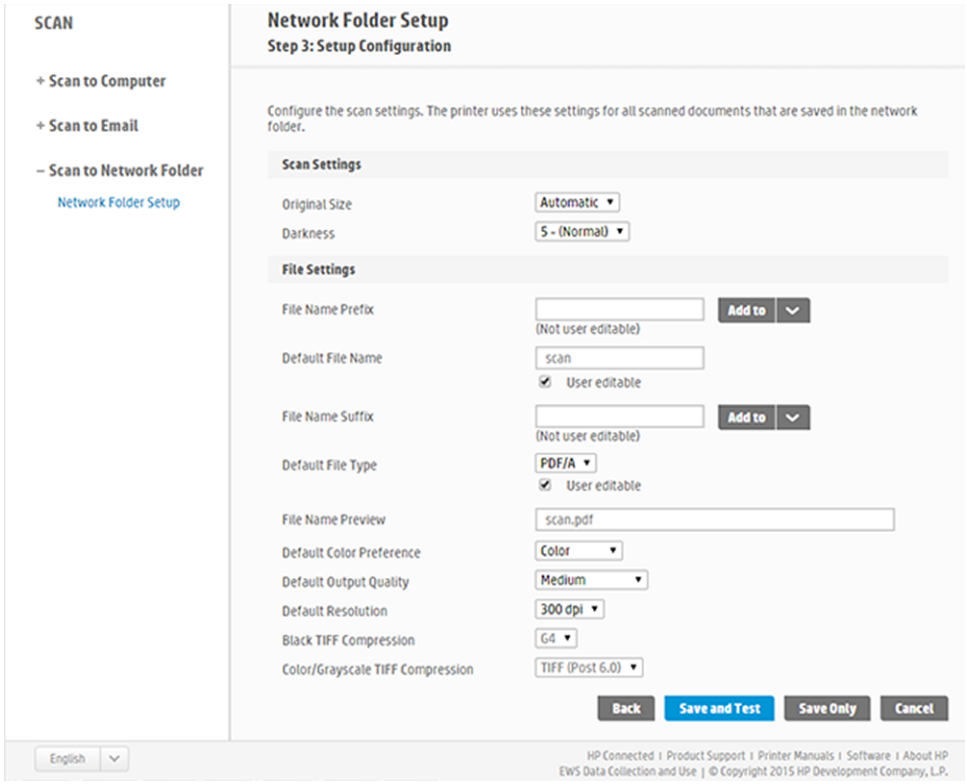
- **用户名**应包含“扫描仪用户”的名称。
- **密码**应包含“扫描仪用户”的密码。

键入已在远程计算机上创建的“扫描仪用户”的用户名和密码。将“用户域”字段保留空白，除非用户是 Windows 域的成员。如果用户仅是远程计算机的本地用户，则将该字段保留空白。只有在共享文件夹位于同一本地网络中的 Windows 计算机时，才能使用“服务器名称”字段中的名称（而不是 IP 地址）。该名称必须是简单名称（长度最多为 16 个字符），而不包含域后缀（名称中没有任何句点）。不支持全限定 DNS 域名。如果产品和网络文件夹位于不同的网络，或者远程计算机未运行 Windows，则必须使用 IPv4 地址，而不是远程计算机的名称。在 IPv6 网络上，还支持 IPv6 地址。

选择**下一步**以继续运行。

9. 为扫描到网络文件夹的文件定义**设置配置**。

注：为文件夹定义的扫描设置是设置文件夹特有的。



为扫描到网络文件夹的文件定义扫描设置字段。

- **通过使用**，原件尺寸，您可以使用两种不同的方法调整打印件尺寸：调整到原始尺寸的某个百分比或调整为适合特定纸张尺寸。默认值为原始尺寸的 100%。
- **暗度**

为扫描到网络文件夹的文件定义文件设置字段。

- **默认文件名**
- **默认文件类型**
- **默认颜色首选项**
- **默认输出质量**
- **默认分辨率**
- **黑色 TIFF 压缩**
- **彩色/灰度 TIFF 压缩**

10. 单击**添加**，保存此配置。

注：如果已将产品配置为扫描到网络，并且现在要使用不同的共享文件夹，请单击**编辑**。

扫描到计算机

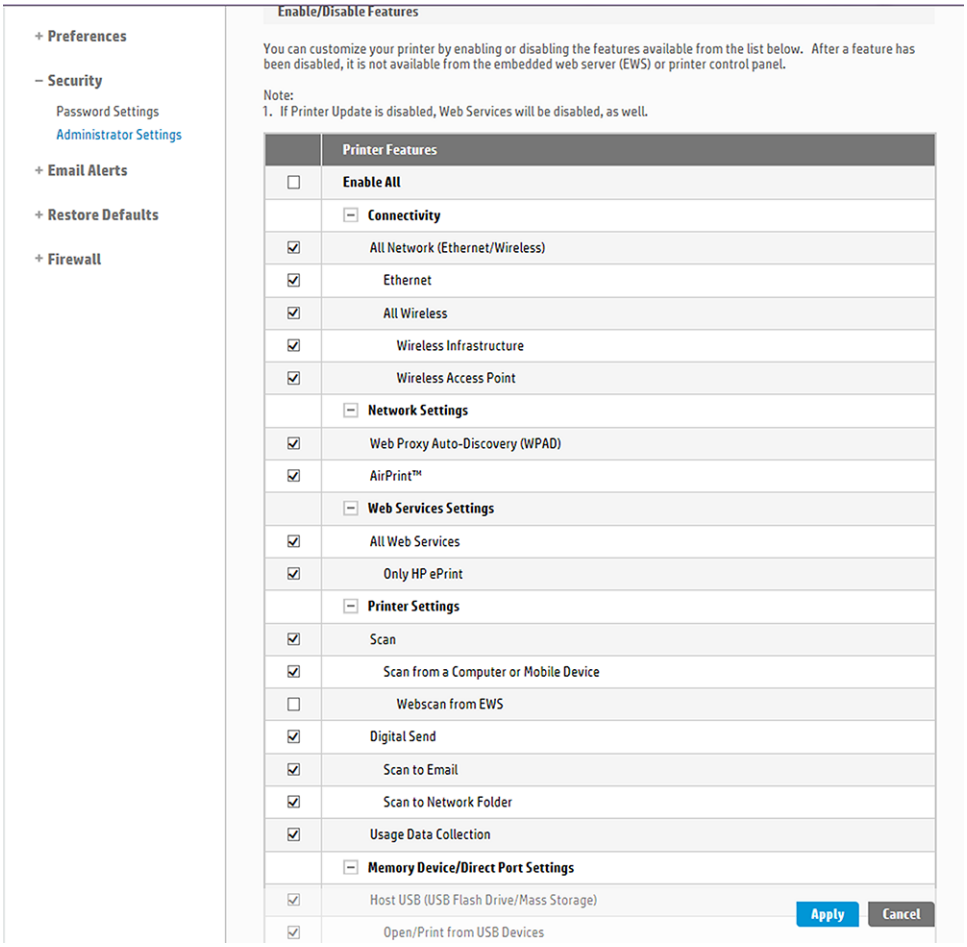
可以使用两种方法扫描到计算机。

- Web 扫描
- 从服务器/打印机中

Web 扫描

要能够进行 Web 扫描，必须在内嵌式 Web 服务器中启用此选项。在**设置**标签中，查找 **EWS 中的 Web 扫描**并确保将其启用。

1. 在**设置**标签中，选择**安全性** > **管理员设置**。
2. 在**打印机功能**中，选择一个选项：
   - **全部启用**。
   - **打印机设置** > **EWS 中的 Web 扫描**。
3. 选择**应用**。



从服务器/打印机中

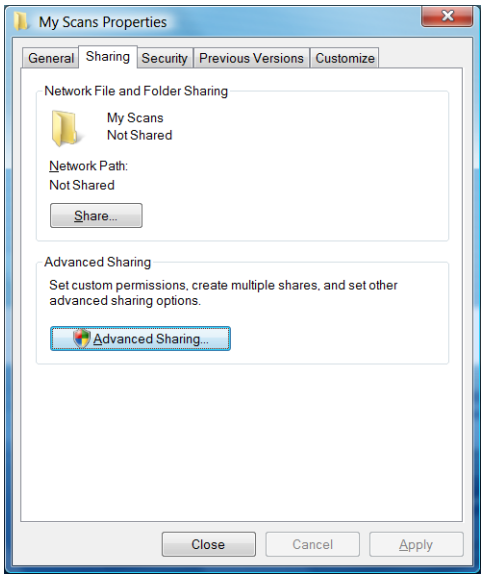
要能够从服务器/打印机中进行扫描，您必须按照定义的 Windows 设置过程添加设备。

查找**设备和打印机** > **添加设备**，然后按照说明进行操作。

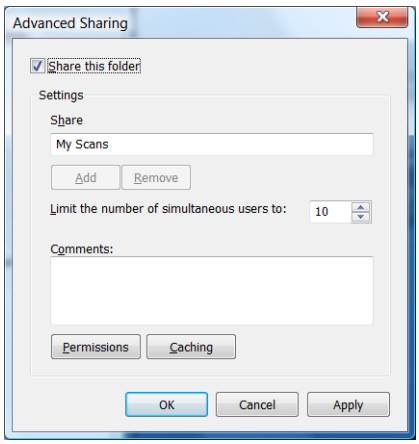
示例：在 Windows 中创建扫描到网络文件夹

打印机具有一项功能，可用于扫描文档并将其保存到网络文件夹。您需要在远程计算机上设置一个新帐户和专用文件夹。

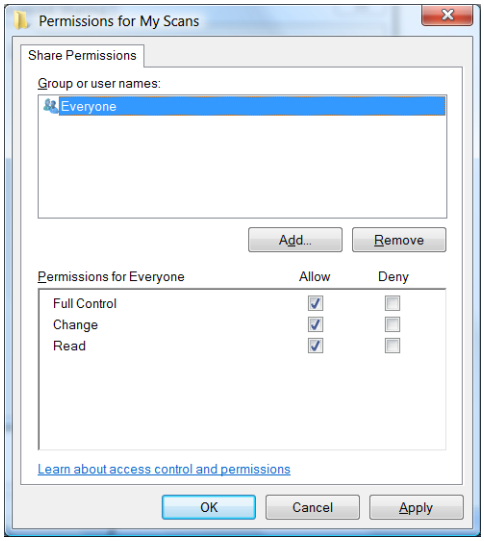
1. 在远程计算机上为“扫描仪用户”创建一个新用户帐户。可以使用现有用户帐户达到该目的，但不建议这样做。
2. 除非要使用现有的文件夹，否则，在远程计算机上创建新的文件夹。
3. 右击该文件夹，然后选择**属性**。
4. 在**共享**标签中，单击**高级共享**按钮。



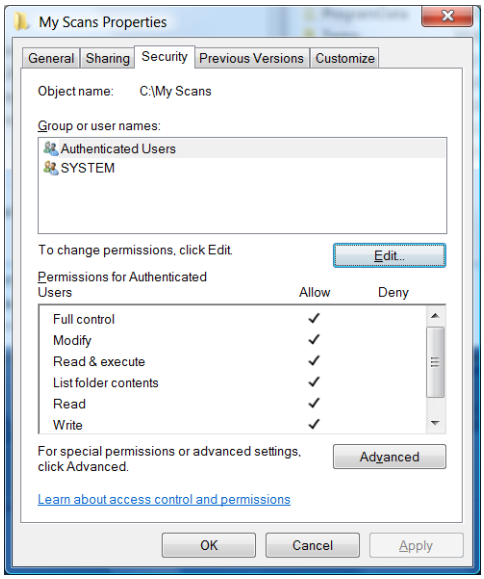
5. 选中**共享此文件夹**框。



6. 您需要确保“扫描仪用户”具有共享文件夹的完全读取/写入控制权限。为此，请单击**权限**，然后为该用户（或包含该用户的任何适当的组）授予**完全控制**权限。



7. 如果该文件夹的“属性”窗口中包含**安全**标签，则还必须在**安全**标签中为相同用户授予该文件夹的**完全控制**权限。仅某些文件系统（如 NTFS）要求这样做。



现在，“扫描仪用户”可以访问该文件夹以及在其中写入文件。接下来，必须配置打印机以将扫描文件发送到该文件夹。

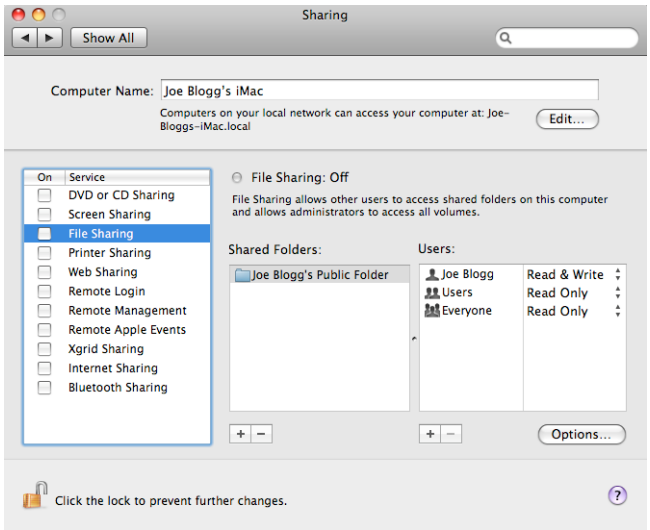
示例：在 Mac OS X 中创建扫描到网络文件夹

打印机具有一项功能，可用于扫描文档并将其保存到网络文件夹。您需要在远程计算机上设置一个新帐户和专用文件夹。

1. 在远程计算机上为“扫描仪用户”创建一个新用户帐户。可以使用现有用户帐户达到该目的，但不建议这样做。

2. 在远程计算机上创建或选择一个文件夹。默认情况下，Mac OS X 用户可以方便地使用**公用**文件夹以实现此目的。

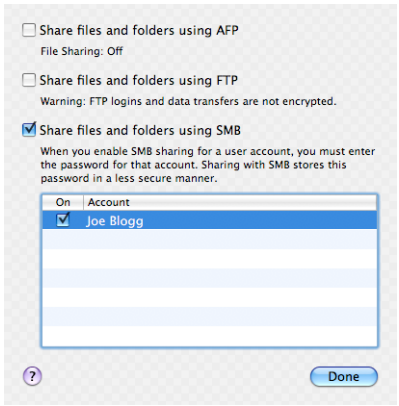
3. 打开**系统预置**应用程序，然后选择**共享**图标。



4. 确保“扫描仪用户”具有该文件夹的**读与写**访问权限。

5. 单击**选项**。

6. 选中**使用 SMB 共享文件和文件夹**框，并确保在“启用”列中选中“扫描仪用户”。



7. 单击**完成**。现在，将会看到已启用文件共享和 Windows 共享。



现在，“扫描仪用户”可以访问该文件夹以及在其中写入文件。接下来，必须配置打印机以将扫描文件发送到该文件夹。

从 HP Smart 应用程序中扫描

还可使用 HP Smart 应用程序（提供 Android 和 iOS 版本）直接扫描到移动设备。

有关详细信息，请参阅第 80 页的 Print, scan, and share from the HP Smart App。

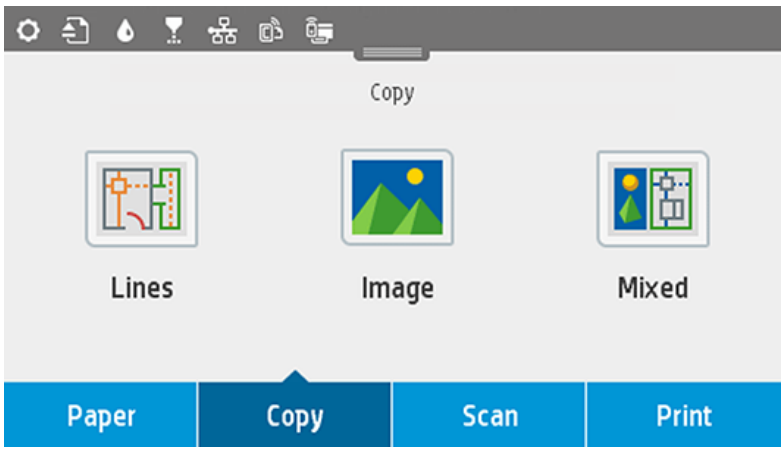
8 复印

打印机有三种可能设置复印文档并直接打印它：**线条**、**图像**或 **混合**。

复印

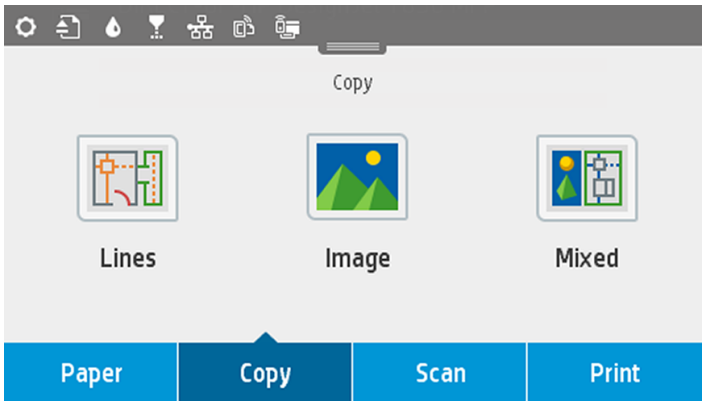
该功能易于使用，可从前面板进行控制。

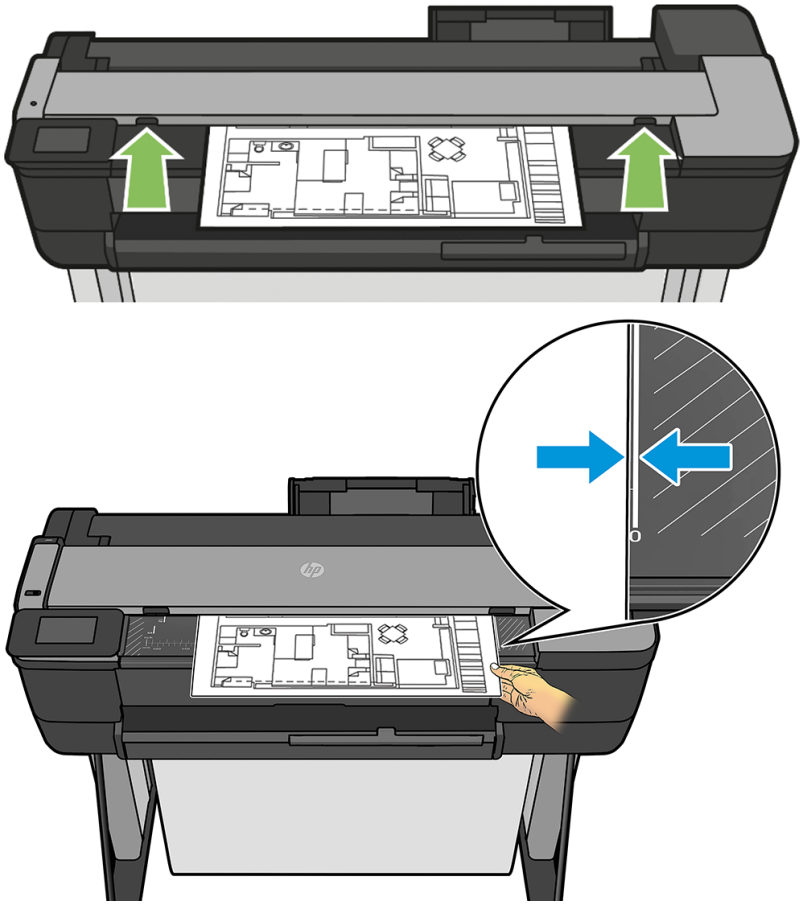
1. 在前面板上，按**复印**标签。



2. 按适合您的文档的选项。这些选项如下所示：
   - **线条**
   - **图像**
   - **混合**（具有图像和线条的文档，如地图）
3. 选择要复印的份数。您可以选择 1 到 99 范围内的数字。您可以手动输入数字，也可以通过滑块来选择数字。
4. 选择要复印到的纸张来源：
   - **纸卷**
   - **多张纸盘**
   - **单张纸**
5. 选择复印质量。共有三个不同的质量选项：**最佳**、**正常**和**草稿**。

6. 按**复印**。如果尚未装入原件文档，打印机将提示您装入该文档。





注：扫描仪可以扫描的纸张的最大长度取决于纸张宽度和扫描分辨率。如果超过最大内存，则会显示一条警报。

将纸张推入插槽，直至感觉到纸张接触到辊时为止。扫描仪将自动夹住纸张，并将其移到扫描位置。如果您感觉到纸张装入不正确，且您想要再次尝试装纸，您可以手动将其拉出。

切记：在打印机进行打印时，请勿尝试在扫描仪中送入纸张，因为每次只能执行一个操作。

复印设置

将显示一些默认复印设置。触摸 **“设置”** 以查看完整的设置列表。

原件设置

- **内容类型**
- **较浅/较深**用于调整复印件的亮度。
- **清除背景噪点**减少图像缺陷，如起皱。
- **清除背景颜色**减少原件背景中的颜色缺陷。
- **蓝图**用于以最佳效果复印蓝图原件。此选项将图像转换为灰度，并根据需要反转颜色以生成具有黑色线条的白色背景。
- **半透明纸张**是一种专用于复印 NTP、仿羊皮纸或其他半透明纸张（而非不透明纸张）上的图像以获得最佳效果的模式。

扫描

- **颜色选项**用于指定复印件的颜色（彩色、灰度、黑白）。
- **自动校直**可自动校正歪斜。默认情况下，该设置为**打开**。
- **扫描全宽 36 英寸**确保不会将复印件裁切到原始图像边缘。默认情况下，该设置为**关闭**。

打印设置

- **调整大小**用于调整打印件尺寸。有两个选项：调整到原件尺寸的某个百分比或使复印件适合特定纸张尺寸。默认值为原件尺寸的 100%。
- **纸张来源**用于在打印时选择纸卷、多页纸盘或单张纸。
- **复印边距**用于确定如何控制打印机边距。可按原样打印扫描的图像并添加边距，也可按打印边距裁切图像（添加到内容、截切到内容）。
- **质量**定义复印分辨率和打印质量。

默认值

- 保存当前设置
- 恢复为出厂默认设置

如果对扫描设置感到满意，请按**保存当前设置**，然后按**返回**以返回到上一屏幕。

9 移动打印

通过 HP 移动打印解决方案，只需简单的几步，即可直接从智能手机或平板电脑进行打印。

移动规格

当您要从移动来源进行打印时，需要考虑一些基本要求。

- 移动设备必须具有 Internet 连接和电子邮件功能。
- 打印、扫描和复印控制要求移动设备与打印机在同一无线网络上或无线直连到打印机。
- 通过电子邮件进行打印还要求打印机连接到 Internet。
- 需要 iOS 7.0 和更高版本或 Android KitKat 4.4 和更高版本。

移动打印

您可以从很多移动设备以及几乎任何位置中打印到打印机。

移动打印主要有三种方法：

- 通过连接到同一网络中直接打印
- 通过电子邮件打印
- WiFi 直连

打印机可以连接到 Web，这具有多种优点：

- 自动固件更新（请参阅第 114 页的固件更新）
- 几乎可从任何地点在 HP 打印机上进行打印
- 几乎可从任何设备（包括智能手机、平板电脑和笔记本计算机）在 HP 打印机上进行打印

有关更多详细信息，请通过以下链接访问 HP 网站：http://www.hp.com/go/designjetmobility。

您可以在设置打印机时启用 Web 服务：请参阅 第 25 页的设置 Web 服务 或 *组装说明* 以了解详细信息。

切记：打印机必须连接到网络：连接以太网电缆进行有线连接，或启动 **“连接”**菜单中的“无线向导”进行无线连接。请参阅第 18 页的连接打印机。

从操作系统中打印

打印仅在实现打印或共享功能的应用程序中可用。

iOS（iPhone、iPad）配合 AirPrint

用 AirPrint 进行打印简单易行，只需确保设备与打印机在同一网络上运行即可。

执行以下步骤：

1. 选择您的内容。打开您要打印的文档或照片，点击共享按钮。
2. 选择打印图标。滑动屏幕以立即在底部显示打印按钮，然后选择点击打印图标。
3. 确认选择了正确的打印机和打印设置。点击**打印**并收集打印的文档。

Android 配合 HP Print Service 插件

用 Android 设备进行打印简单易行。只需从 Google Play 商店下载 HP Print Service 插件即可。

要开始工作，请通过以下链接访问 Google 商店网站：
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice。确保您拥有最新版本。

1. 选择您的内容。打开您要打印的文档或照片，点击菜单图标并选择**打印**。如果内容类型为 JPEG、PNG 或 PDF 文件，则还可点击**共享**按钮并选择 HP Print Service 插件图标。
2. 选择您的打印机。从显示的打印机列表中进行选择。
3. 确认选择了正确的打印机和打印设置。点击**打印**并收集打印的文档。

Chromebook 配合适用于 Chrome 的 HP 打印

从 Chromebook 设备进行打印简单易行，只需从 Chrome Web 商店安装“适用于 Chrome 的 HP 打印”扩展程序即可。

有关安装该扩展程序的详细信息，请通过以下链接访问 Google Chrome Web 商店网站：
https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfpknlpdehm
。

1. 选择您的内容。打开您要打印的文档或照片，点击菜单图标并选择**打印**。
2. 选择您的打印机。从显示的打印机列表中进行选择。
3. 确认选择了正确的打印机和打印设置。点击**打印**并收集打印的文档。

从 HP Smart 应用程序中进行打印、扫描和共享

可以使用移动设备上的屏幕控制打印机扫描和打印功能。从打印机中将扫描件直接发送到移动设备。从几乎任何位置中打印 PDF、照片、电子邮件附件等。

可从以下位置下载 HP Smart 应用程序：

- 要下载 Android 文件，请通过以下链接进入 Google Play 商店：https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol
- 要下载 iOS 文件，请通过以下链接访问 Apple Store：https://itunes.apple.com/app/id469284907

确保设备与打印机在同一网络上运行并按下方的步骤进行操作。

在 iOS 和 Android 中用 HP Smart 应用程序进行打印

从 Android 或 Apple 智能手机或平板电脑进行无线连接和打印。

1. 打开 HP Smart 应用程序，然后选择您的打印机。
2. 选择要从本地设备打印文档或照片还是链接 Google 云端硬盘、Dropbox 或 Facebook 帐户以访问您的内容。
3. 如果要调整质量、颜色和其他设置，请使用编辑选项进行此类调整。
4. 点击**打印**并收集打印的文档。

在 iOS 和 Android 中用 HP Smart 应用程序进行扫描和共享（仅限 T830）

从 Android 或 Apple 智能手机或平板电脑进行无线连接。

1. 装入要扫描的纸张。将要扫描的文档放在打印机上。
2. 打开 HP Smart 应用程序，然后从中触发扫描。可将文档存储在移动设备中、通过电子邮件发送它或将其直接上传到首选的云存储库。

通过电子邮件打印 (HP ePrint)

如果可以通过电子邮件发送它，则可以打印它。仅需将 PDF 或其他打印就绪文件附加到电子邮件中，并将其发送打印机专用地址。

这样，您就可以从任何地方通过 Internet 连接进行打印，而无需使用任何打印机驱动程序。您应注意一些限制：

- 您必须启用电子邮件打印，请参阅第 15 页的启用电子邮件打印。
- 要打印的附加文件必须采用 PDF、JPEG 或 TIFF 格式。
- 最大文件大小为 10 MB，但您的电子邮件服务器可能具有较低的限制。
- 将使用原始文档尺寸（缩放比例为 100%）、正常质量和彩色打印文件，通常采用纵向（某些打印机可能会提供自动旋转功能）。

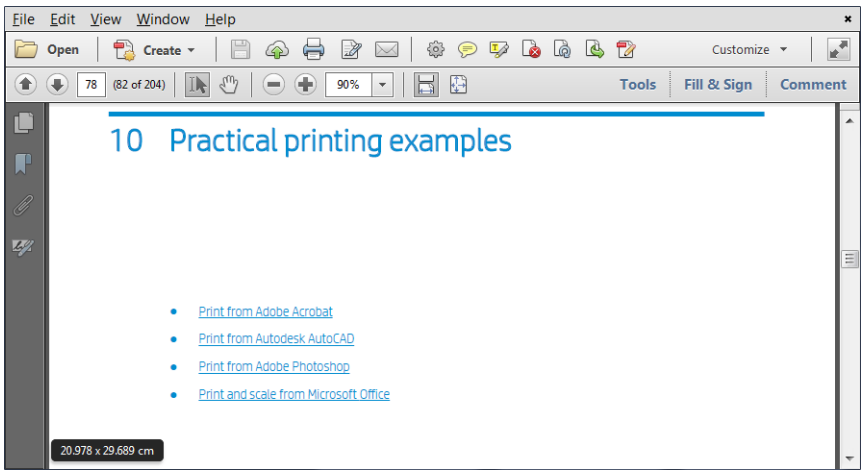
10 实际打印示例

打印草图、项目、演示文稿等等的分步示例，用于帮助您对作业遵循正确的过程。

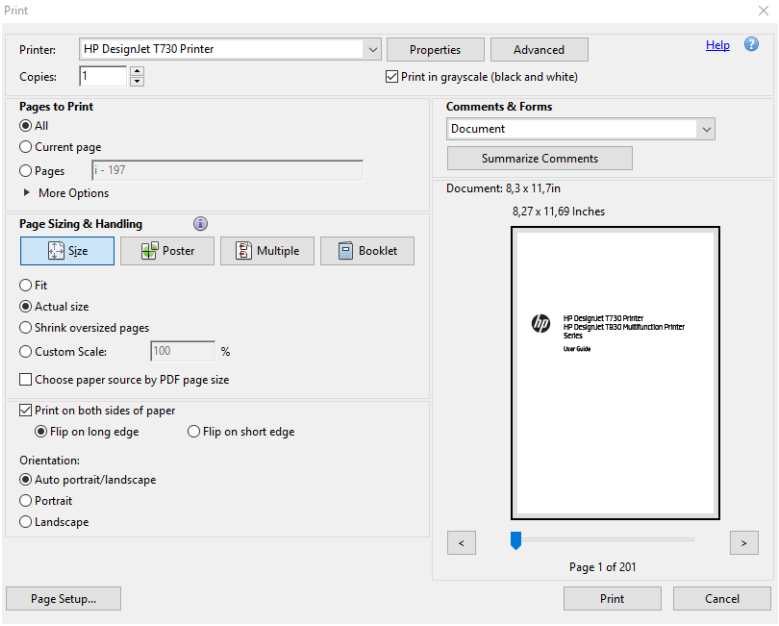
从 Adobe Acrobat 进行打印

按您选择的比例和质量进行打印是一个快速而简单的过程。

1. 在 Acrobat 窗口中，将鼠标光标移至文档窗格的左下角，直至那里显示文档尺寸。

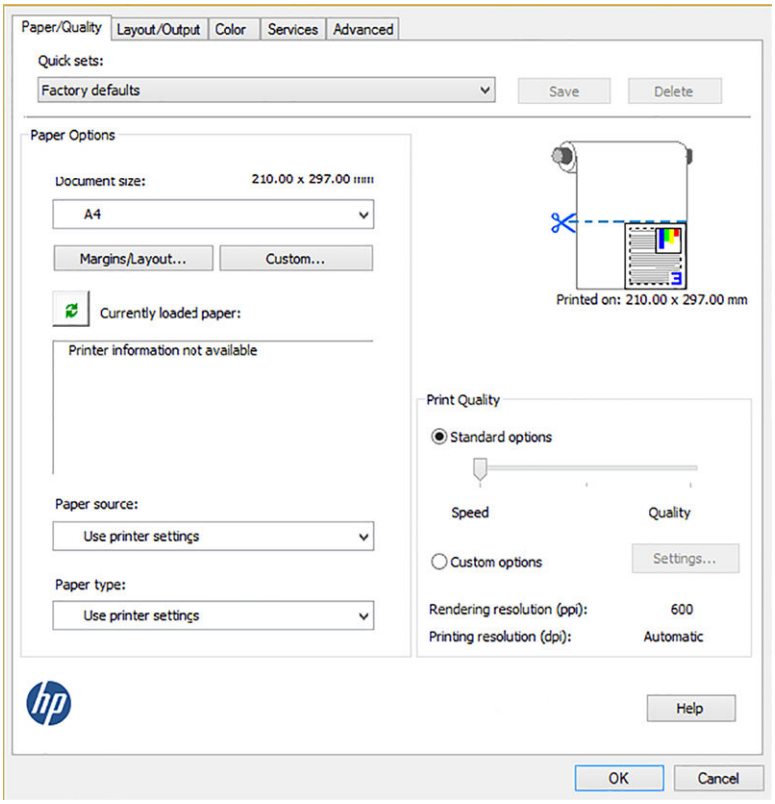


2. 单击**文件** > **打印**，并确保将**页面缩放**设置为**无**或选择**实际大小**（取决于 Acrobat 版本）。

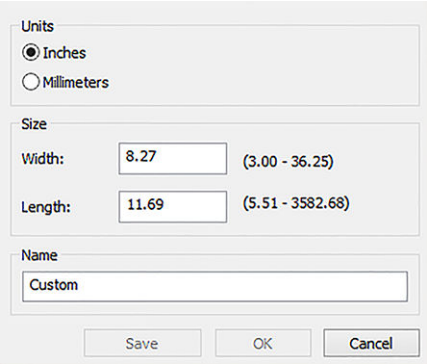


注：不会根据文档尺寸自动选择页面尺寸。

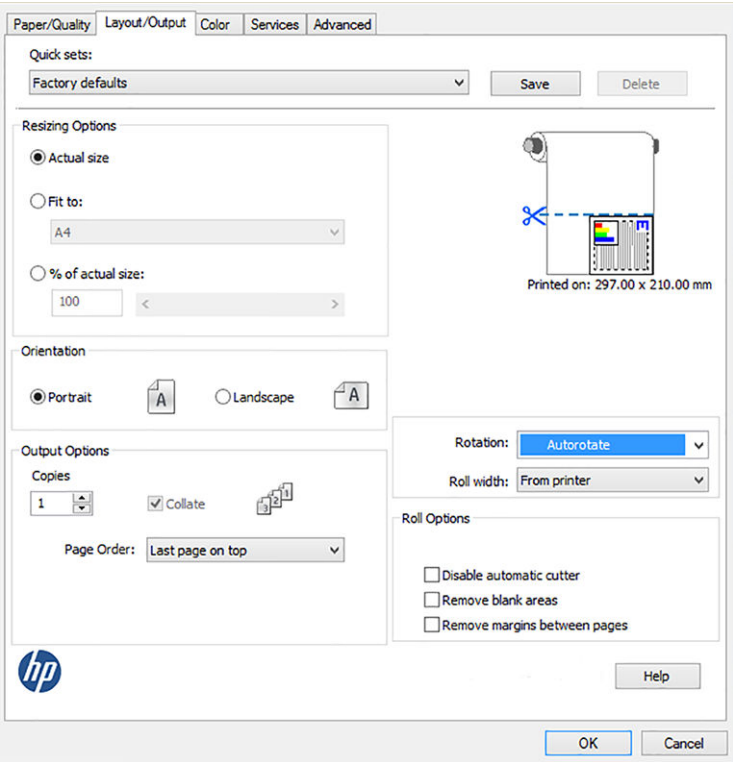
3. 依次单击**属性**按钮、**纸张/质量**选项卡。



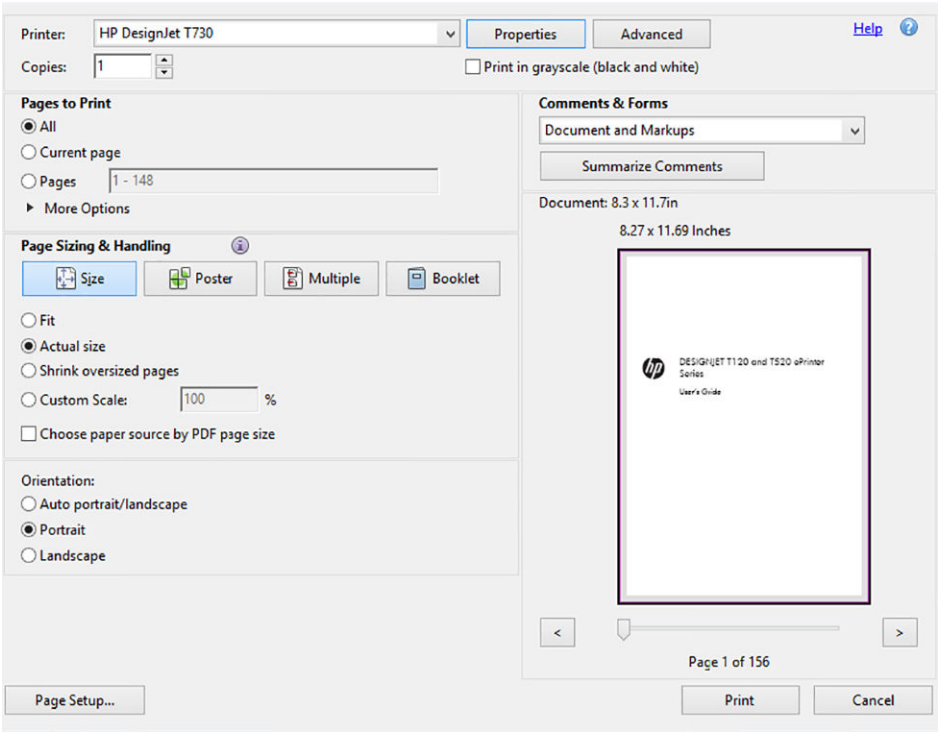
4. 选择要使用的**文档大小**和**打印质量**。如果要定义新的自定义纸张尺寸，请单击**自定义**按钮。



5. 依次选择**布局/输出**选项卡、**自动旋转**。



6. 单击 OK，然后确定“打印”对话框中的打印预览正确。



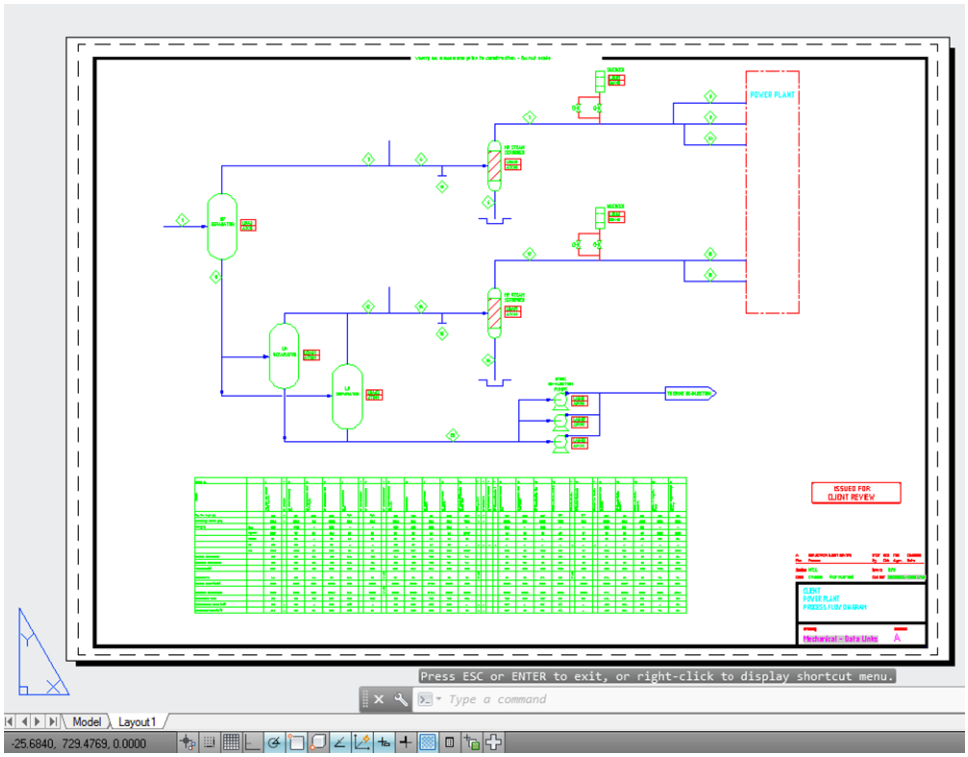
从 Autodesk AutoCAD 进行打印

设置一个要从模型或布局打印的图件。

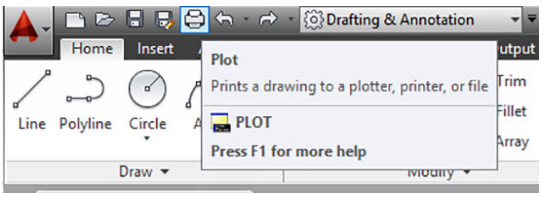
正在打印

AutoCAD 窗口可以显示模型或布局。

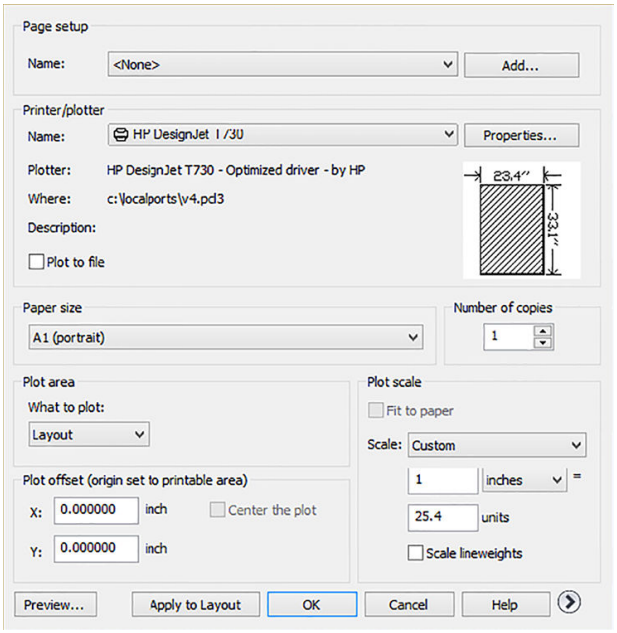
1. 通常打印布局而不是模型。



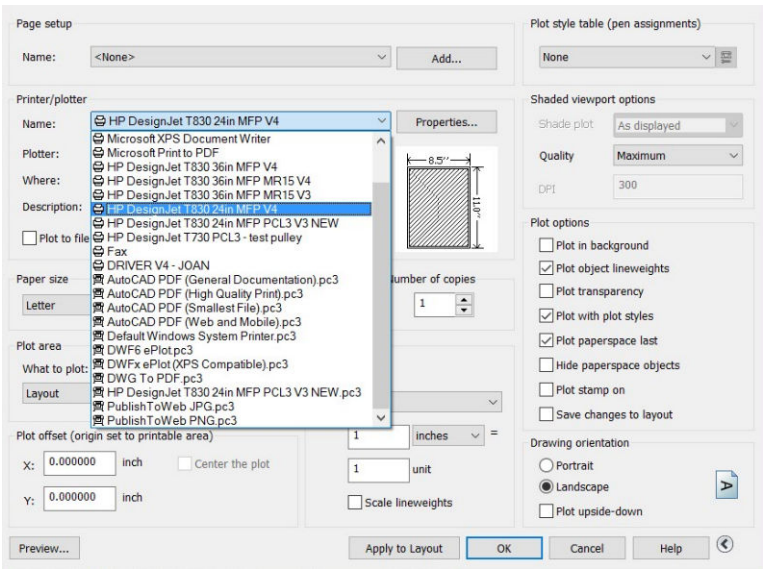
2. 单击窗口顶部的绘图图标。



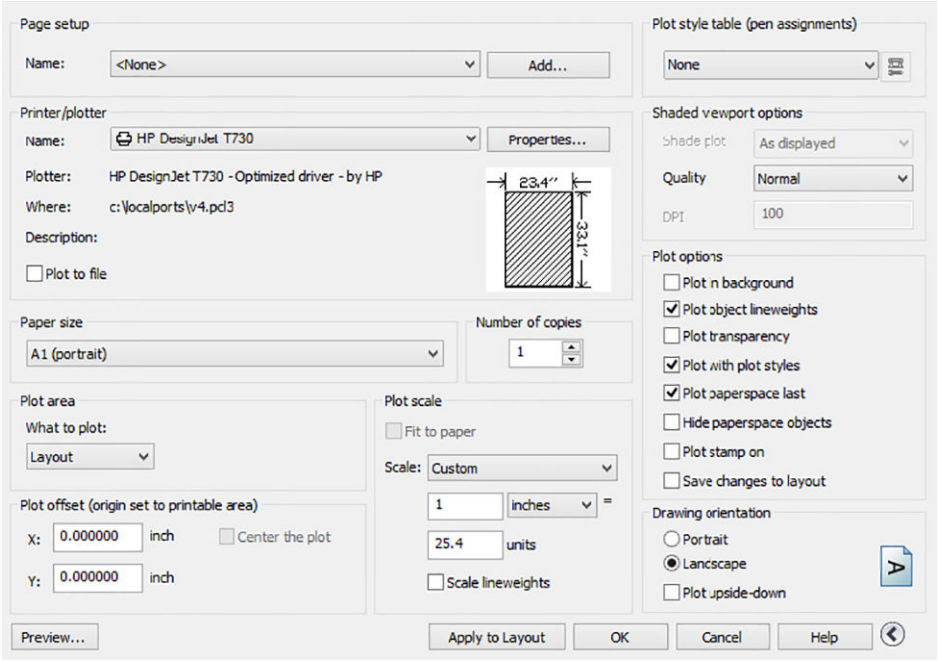
3. 即会打开“绘图”窗口。



4. 选择打印机：AutoCAD 不会自动使用您的默认打印机。

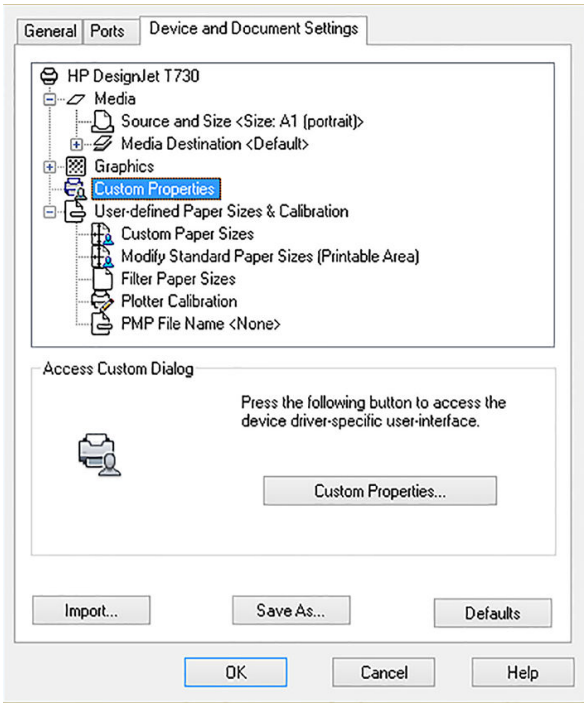


5. 您可以单击窗口右下角的圆形按钮以查看进一步的选项。

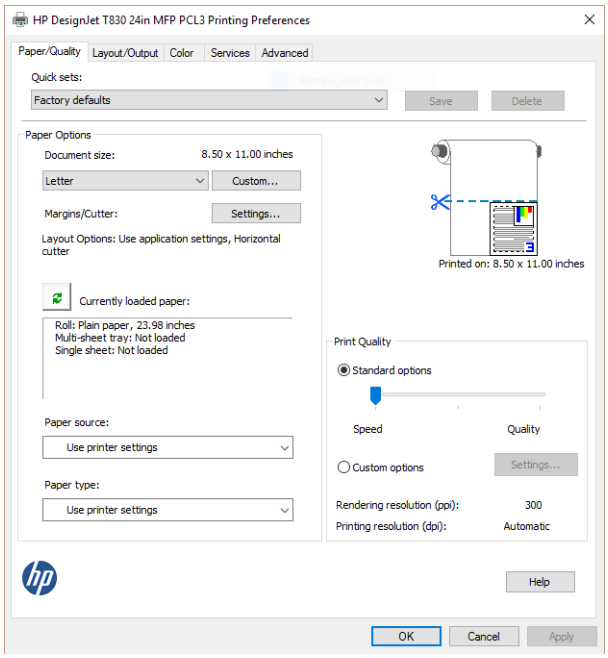


注：此处的"质量"选项不是指最终打印质量，而是指发送打印的 AutoCAD 视口对象的质量。

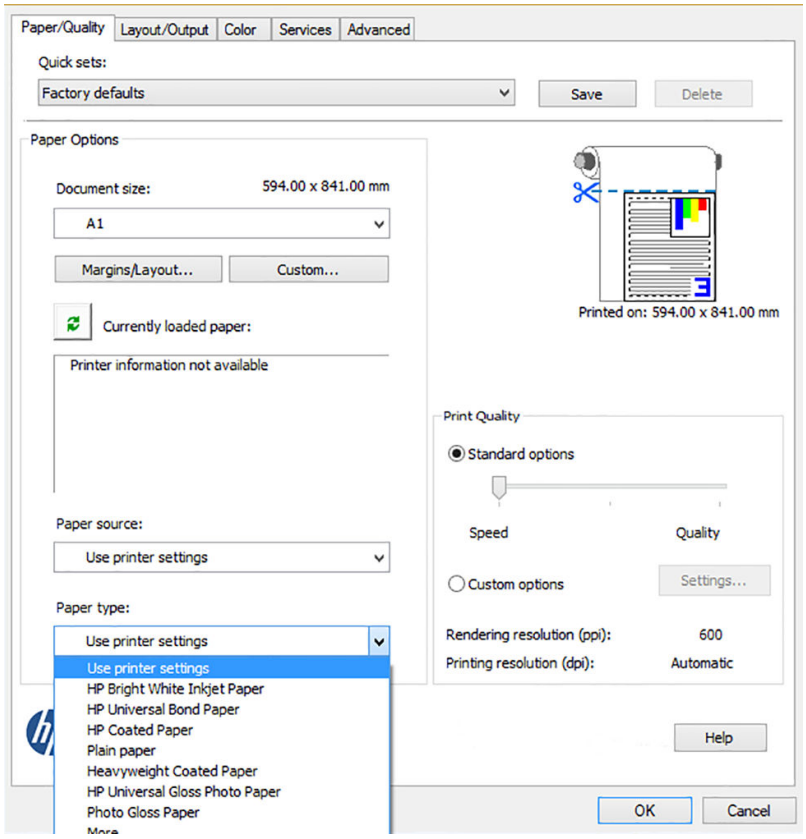
6. 单击**属性**按钮。



7. 依次单击**设备和文档设置**选项卡、**自定义属性**按钮。

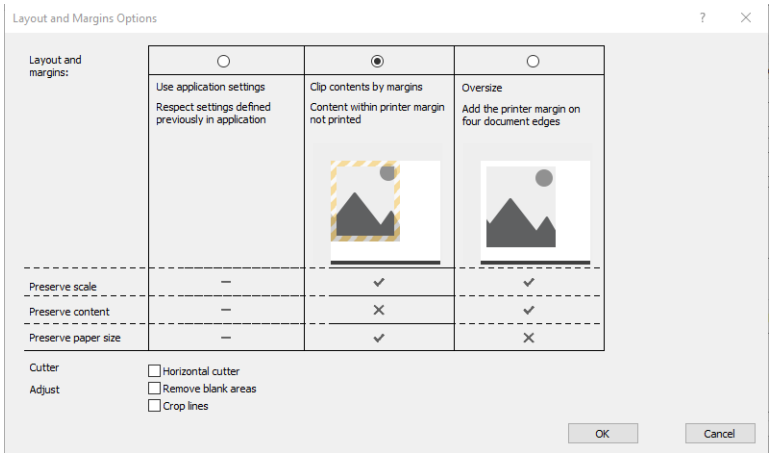


8. 在**纸张/质量**标签中，选择要使用的纸张类型。

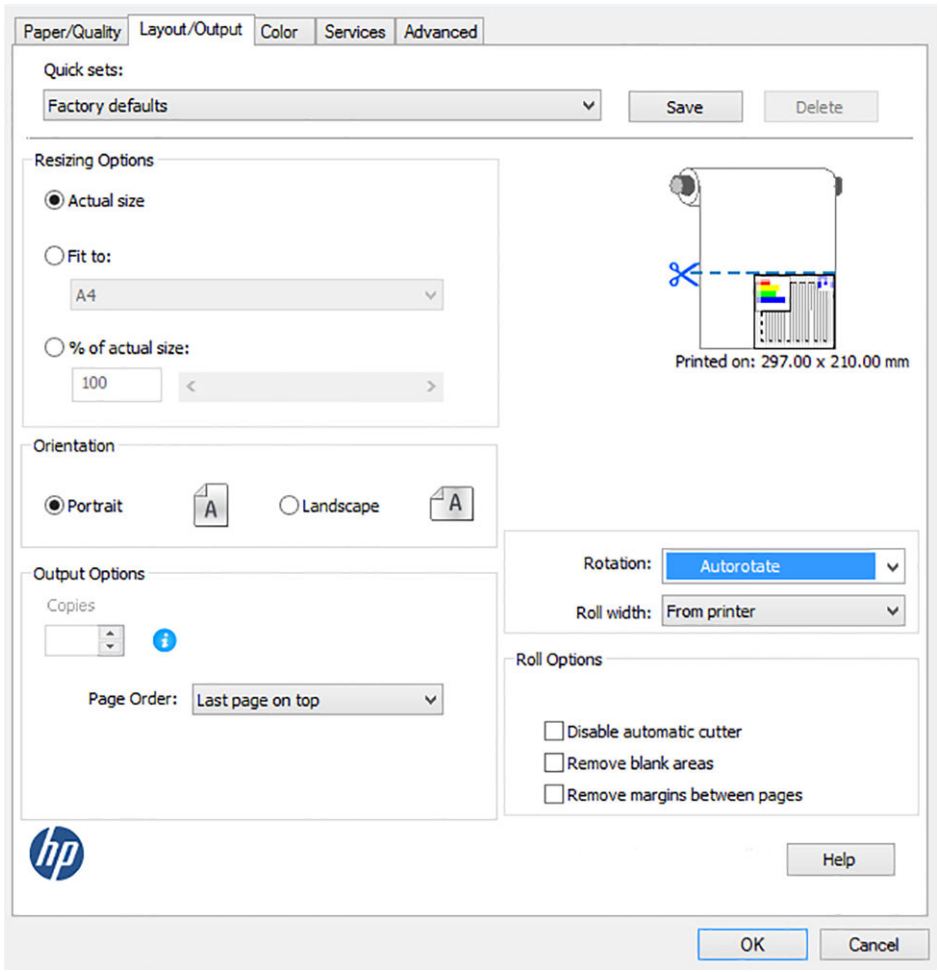


9. 选择打印质量（在打印速度与质量之间进行取舍）。

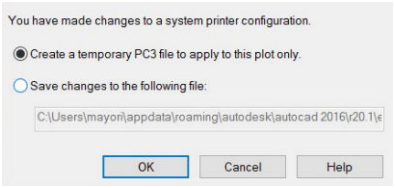
10. 如果要在卷筒纸上进行打印，您必须确定打印机应裁切纸张的位置。单击**边距/布局**按钮，然后选择**按边距裁切内容**。



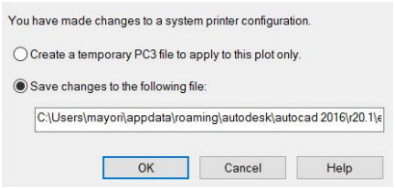
11. 选择**布局/输出**标签，然后选择**自动旋转**选项。自动旋转功能有助于避免浪费纸张。



12. 按**确定**按钮，然后将配置更改保存到一个 PC3 文件中。默认选项是创建临时 PC3 文件，如果选择另一打印机，则该文件将不再可用。



13. 如果选择第二个选项，则显示默认路径。



使用打印机仿真

可通过单击**颜色** > **颜色管理** > **打印机管理的颜色** > **打印机仿真**而请求打印机仿真。

可以选择**关闭**（不进行打印机仿真）或要仿真的打印机型号的名称。

该设置适用于那些不包含作业中已保存的打印机仿真设置的作业。

使用“按边距裁切内容”

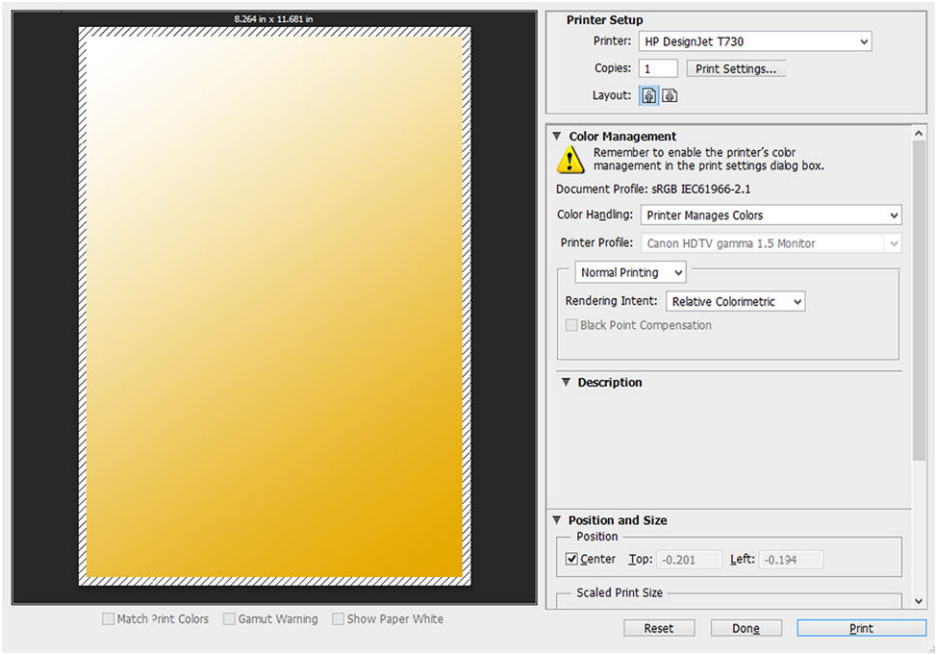
可通过单击**纸张/质量** > **边距/布局** > **带边距打印** > **布局** > **按边距裁切内容**而选择此选项。

当要打印的内容有白色边框，并且与您选定的纸张大小相同时，请使用该选项。打印机用此白色边框作为边距，您将得到与在驱动程序中选定的纸张同样大小的打印页。

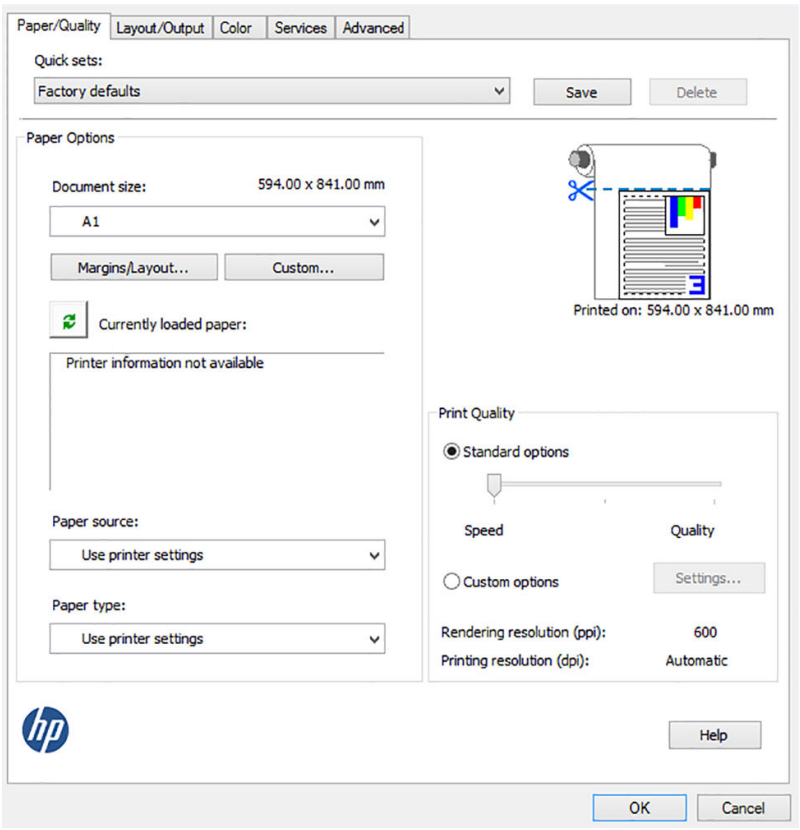
从 Adobe Photoshop 进行打印

准备好打印照片或文件时，选择 **“文件** > **打印”**。首先从打印机下拉菜单中选择 **打印机** 。

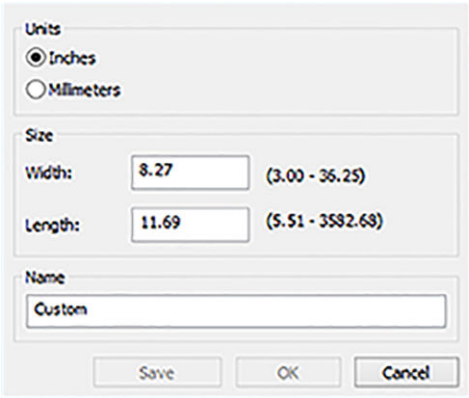
1. 在 Photoshop CS6 中，单击**文件** > **打印**，然后选择您的打印机。



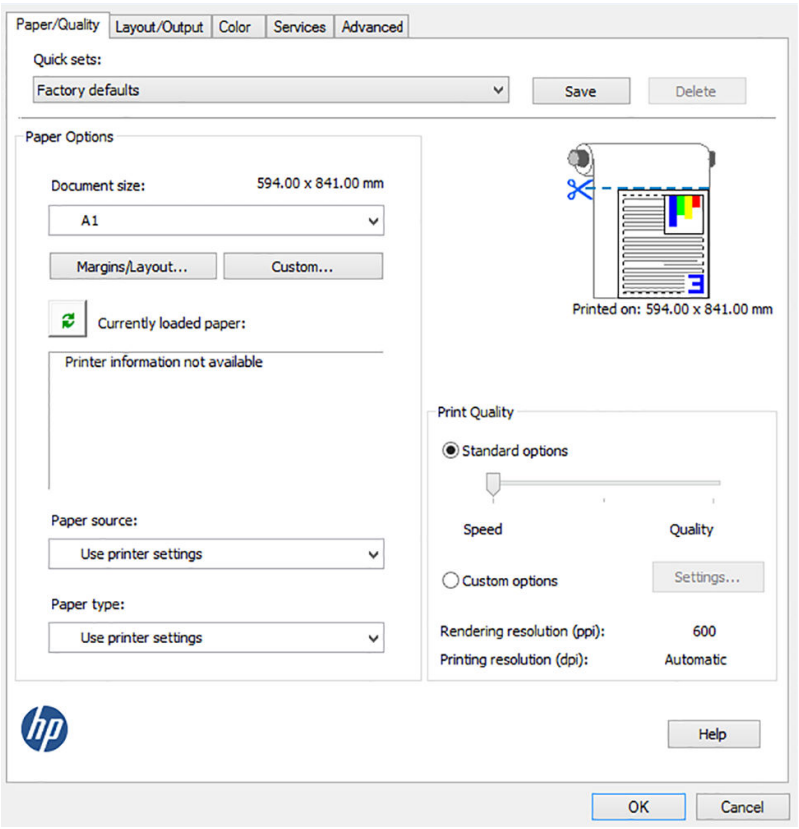
2. 选择合适的纸张尺寸。



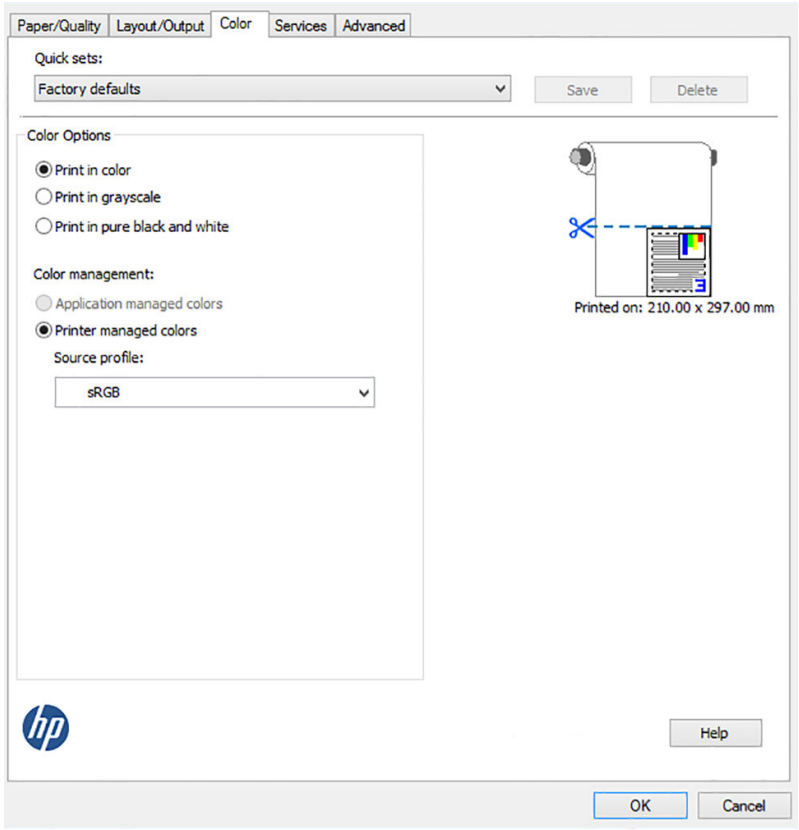
如果未找到要使用的纸张尺寸，请单击**自定义**按钮。输入自定义纸张尺寸的宽度、长度和名称。单击**保存**和**确定**按钮。



3. 您可能希望更改默认纸张来源、纸张类型和打印质量。



4. 在**颜色**标签中，默认的颜色管理选项是**打印机管理的颜色**，而这是正确选项，因为已在 Photoshop 中选择了**打印机管理颜色**。



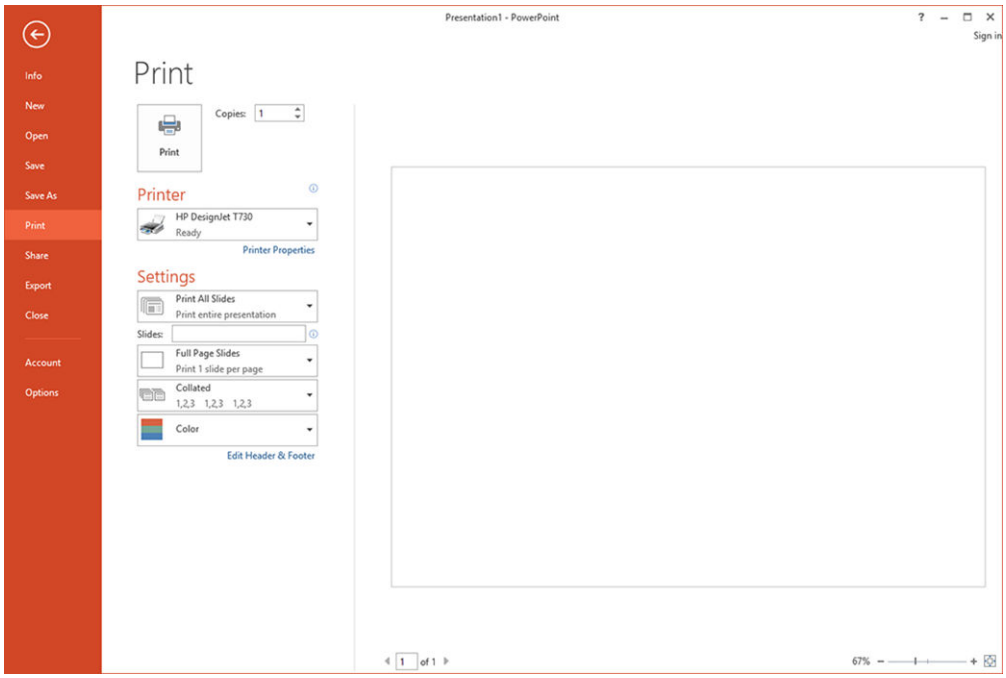
在 Microsoft Office 中执行打印操作与大小调整操作

通过缩放选项，可缩放文档以用特定尺寸打印。

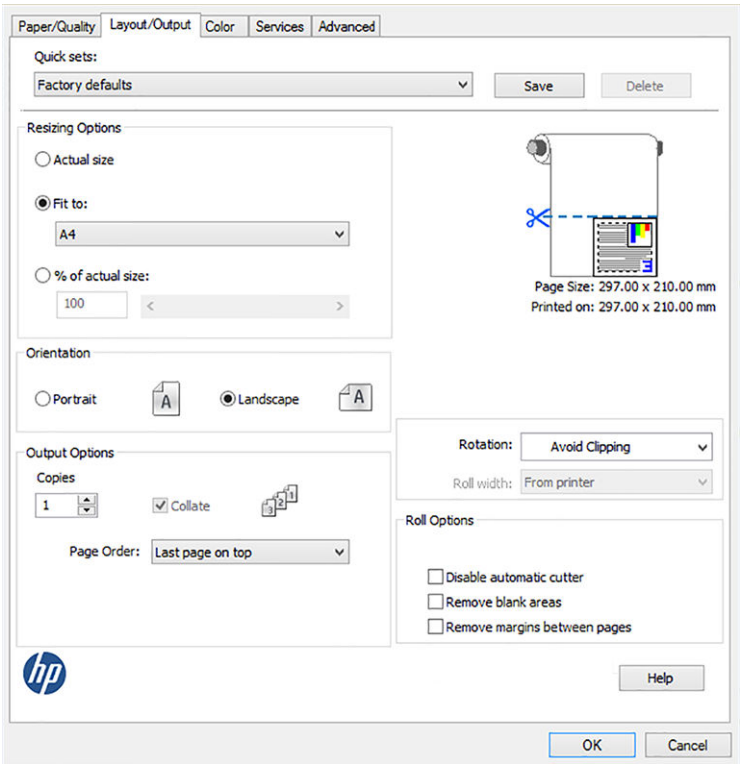
使用 PowerPoint

缩放作业以适合您的页面尺寸并按边距裁切内容。

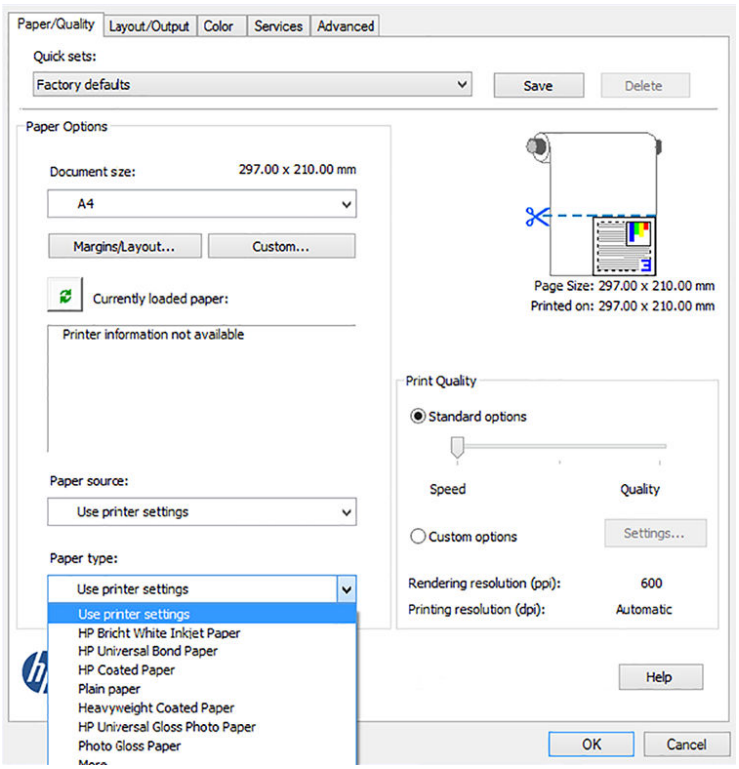
1. 单击**文件** > **打印**，然后选择打印机的名称。



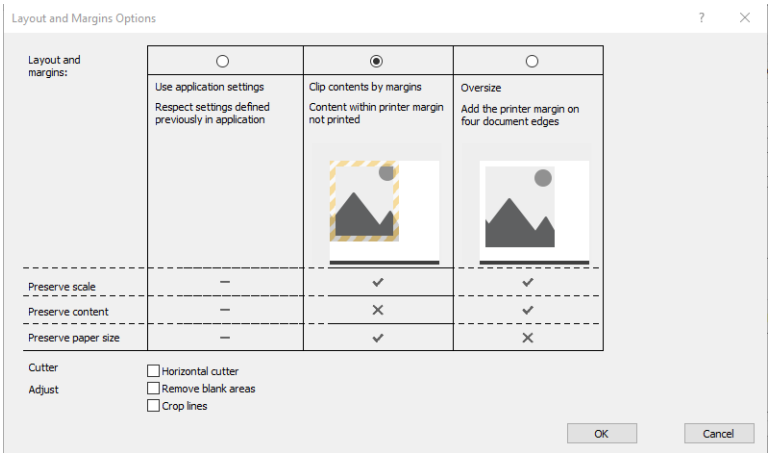
2. 单击**打印机属性** > **布局/输出** > **适合**以将文档缩放到特定尺寸。



3. 选择**纸张/质量**标签，然后选择**纸张来源**和**纸张类型**。



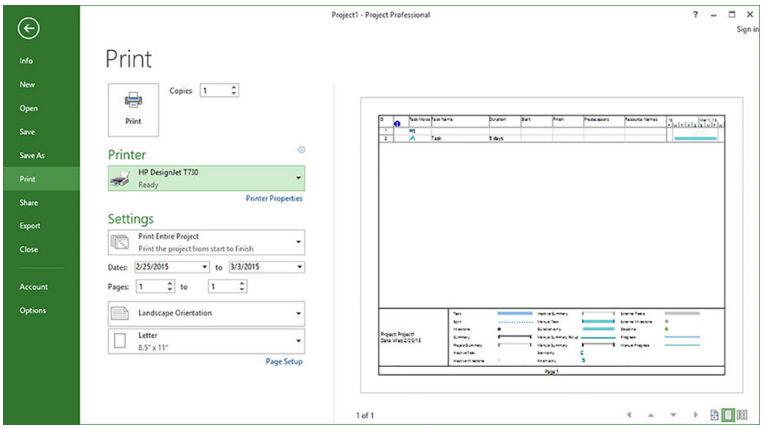
4. 选择**布局/边距**，然后选择**按边距裁切内容**保持尺寸。



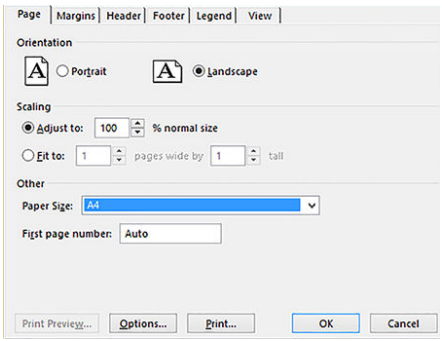
Using Project

Use the proper scale option to scale a document to a particular size.

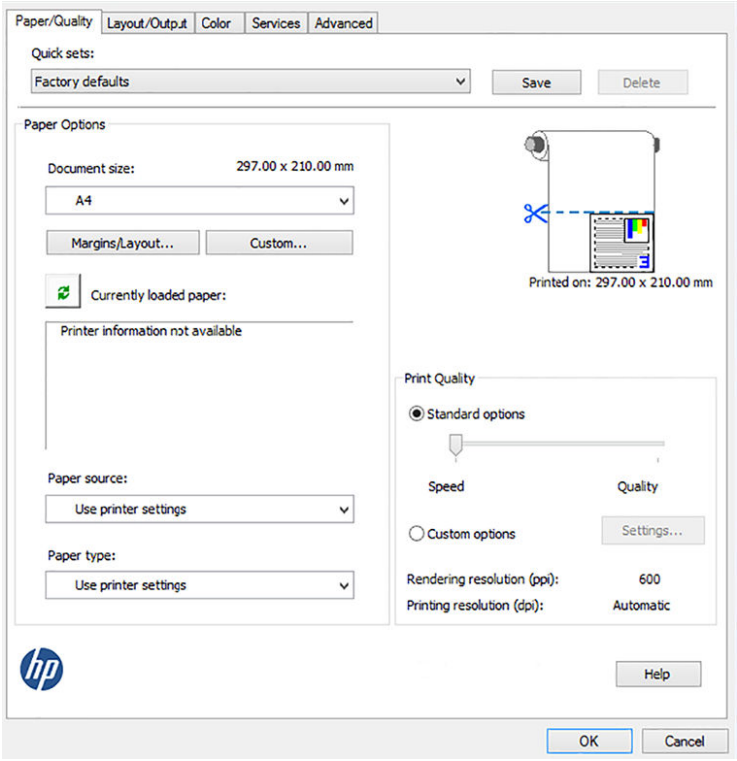
1. Click **File** > **Print**.



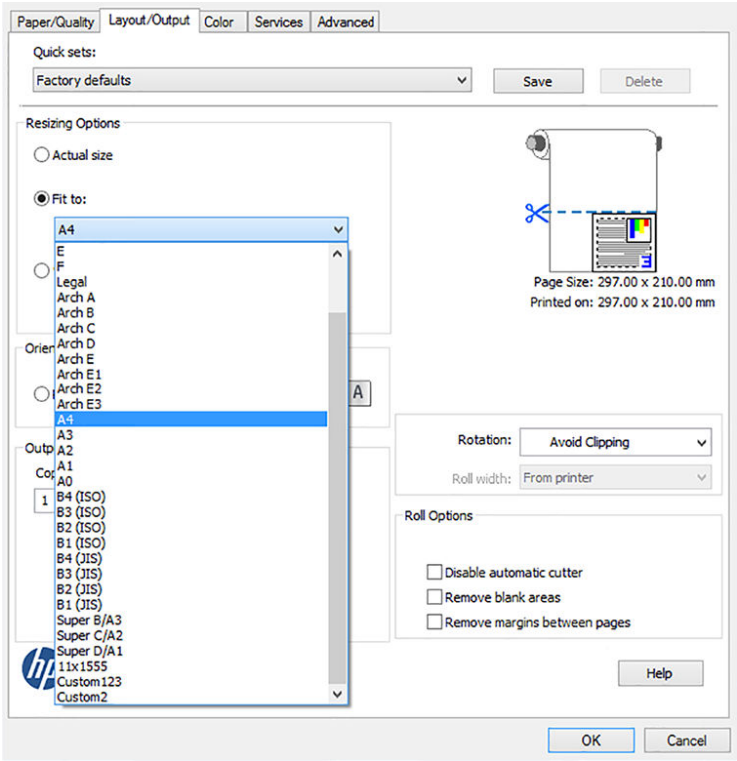
2. Click **Page Setup**, and select the **Paper Size** you want.



3. Click **Options** to go to the printer driver. The default options in the **Paper/Quality** tab are probably suitable: **Paper source: Use printer settings** and **Paper Type: Use printer settings**.



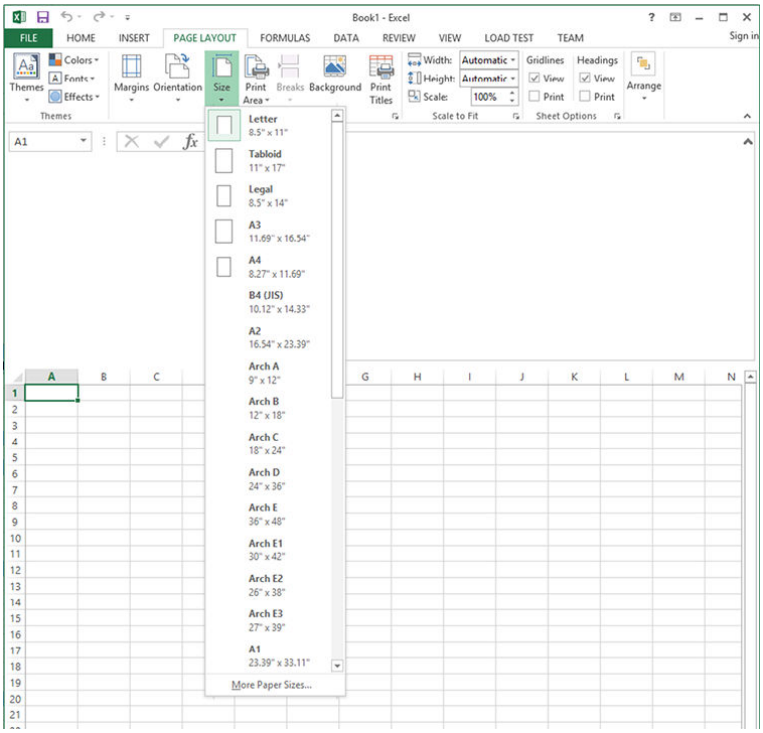
4. Click **Layout/Output** > **Fit to** to scale the document to a particular size. Alternatively, you can scale the document in Project.



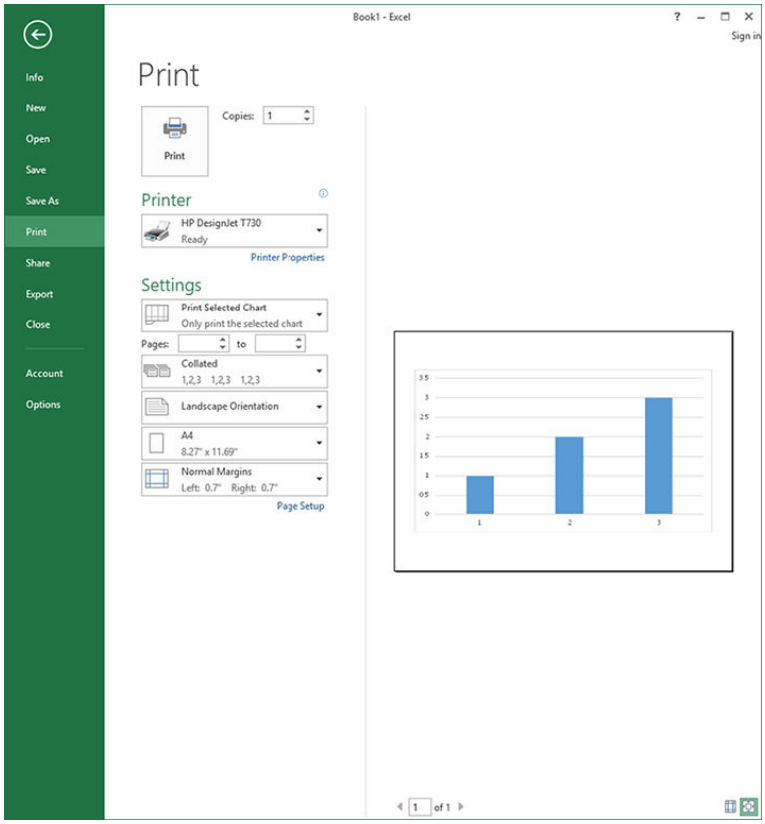
Using Excel

Scale a document to fit to any size with ease.

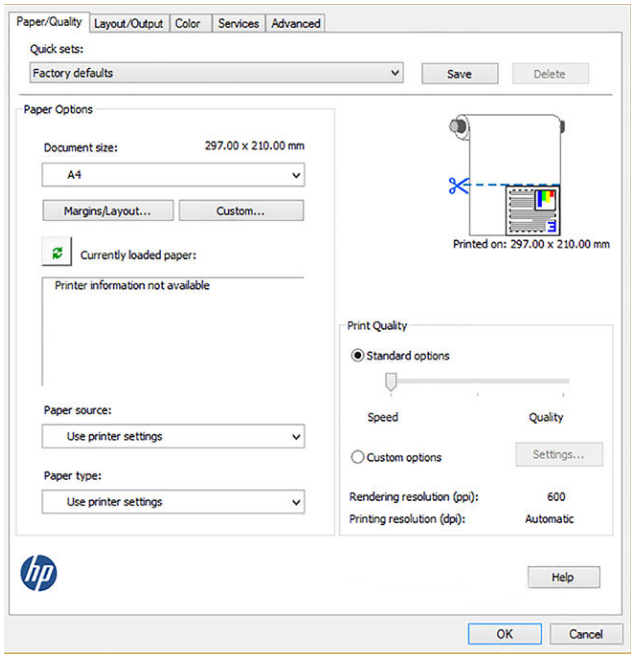
1. Select the **Page Layout** tab, then click **Size**, and choose the paper size you want.



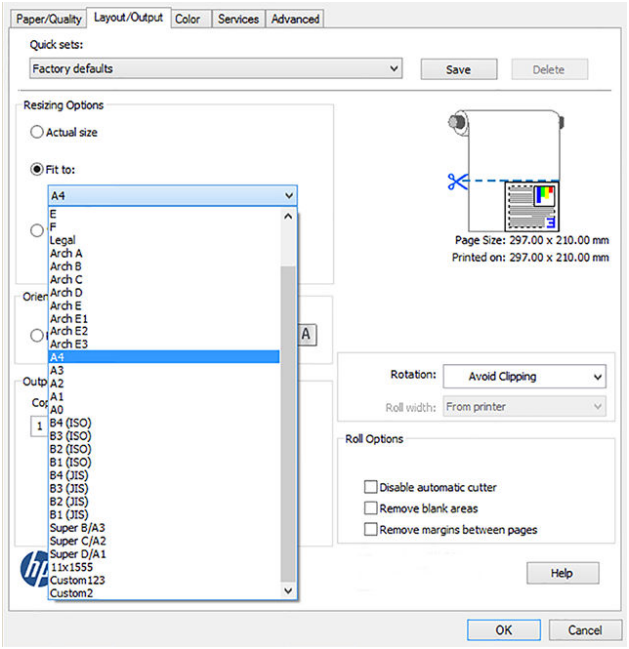
2. Click **File** > **Print**, and select the name of your printer.



3. Click **Printer Properties** to go to the printer driver. In the **Paper/Quality** tab, select **Paper source**, **Paper Type** and **Print Quality**.



4. Click **Layout/Output** > **Fit to** to scale the document to a particular size. Alternatively, you can scale the document in Excel.



11 处理墨盒和打印头 - HP DesignJet T730/T830 MFP

有四个可更换的墨盒为打印头供墨。可检查状态信息，并在需要时轻松地更换墨盒。

关于墨盒

墨盒用于储藏墨水并与打印头相连，后者用于将墨水喷洒到纸张上。

要购买其它墨盒，请参阅 第 120 页的 Accessories。

⚠ **注意：**处理墨盒时，请遵守相关注意事项，因为墨盒是 ESD（请参阅 Glossary in the User Guide）敏感设备。避免接触插针、引线和电路。

注：本打印机不能使用连续供墨系统。要继续打印，请取出连续供墨系统，然后安装原装 HP（或兼容的）墨盒。

注：本打印机设计为墨盒中的墨水可以一直用完为止。如果在墨水尚未用完时重注墨盒，可能会导致打印机出现问题。如果出现这种情况，请插入新墨盒（原装 HP 墨盒或兼容的墨盒）以继续打印。

注：启用动态安全保护的打印机。仅可与使用 HP 原装芯片的墨盒搭配使用。采用非 HP 芯片的墨盒可能无法工作，即使现在可以工作，将来可能也无法工作。有关详细信息，请通过以下链接访问 HP 网站：http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

存储匿名使用情况信息

每个墨盒都含有一个存储芯片，用于协助打印机的运行。

该存储芯片存储关于打印机使用情况的一组有限的匿名信息，其中可能包括以下各项：首次安装该墨盒的日期、上次使用该墨盒的日期、使用该墨盒打印的页数、页面覆盖率、打印的频率、所使用的打印模式、可能已发生的任何打印错误以及产品型号。这些信息可帮助 HP 在设计未来的产品时符合客户的打印需要。

存储芯片收集的数据不包括可用于识别墨盒或打印机的客户或用户身份的信息。

HP 从归还至 HP 免费回收及再利用计划部门（HP 地球伙伴：请通过以下链接访问 HP 网站）中收集存储芯片样本：http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/）。HP 读取并研究作为样本的存储芯片以改进未来的产品。

帮助回收墨盒的 HP 合作伙伴也可访问这些数据。任何拥有墨盒的第三方均可访问存储芯片上的匿名信息。如果您不想让它们访问这些信息，则可以使存储芯片不能使用。但是，在使存储芯片不能使用之后，即无法在 HP 打印机中使用该墨盒。

如果介意提供这些匿名信息，可关闭存储芯片的收集打印机使用情况信息的功能。为此，请访问内嵌式 Web 服务器，然后选择**设置** > **匿名使用情况信息存储**。这不会使墨盒在其他方面无法正常工作。但是，如果以后改变了主意，可还原出厂默认设置以恢复收集打印机使用情况信息。

检查墨盒状态

您可以随时检查墨盒的状态（例如，剩余墨水量）。

要查看墨盒中的墨水量，请在前面板上触摸 **控制板状态**，然后按墨水图标 。然后触摸所需的墨水量以了解详细信息。

还可从 HP Utility 中获取此信息：

- 在 HP DesignJet Utility (Windows) 中，转到**耗材**标签以查看每个墨盒的状态。
- 在 HP Utility (Mac OS X) 中，选择“信息”组中的**耗材状态**。

有关墨盒状态消息的说明，请参阅 第 189 页的 Ink cartridge status messages。

如果按**更换墨水**，打印机将为您提供更换墨盒的分步说明。有关详细信息，请参阅第 102 页的 Replace an ink cartridge。

更换墨盒

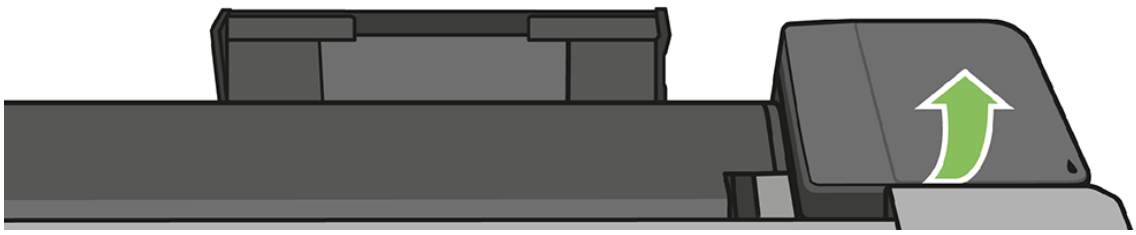
有以下两种情况需要更换墨盒。

- 在进行无人值守打印时，墨盒中的墨水位置太低，需要更换为装满墨水的墨盒（可以在更方便的时候用完前一个墨盒中剩余的墨水）。
- 墨盒是空墨盒或者有问题，必须更换才能继续打印。

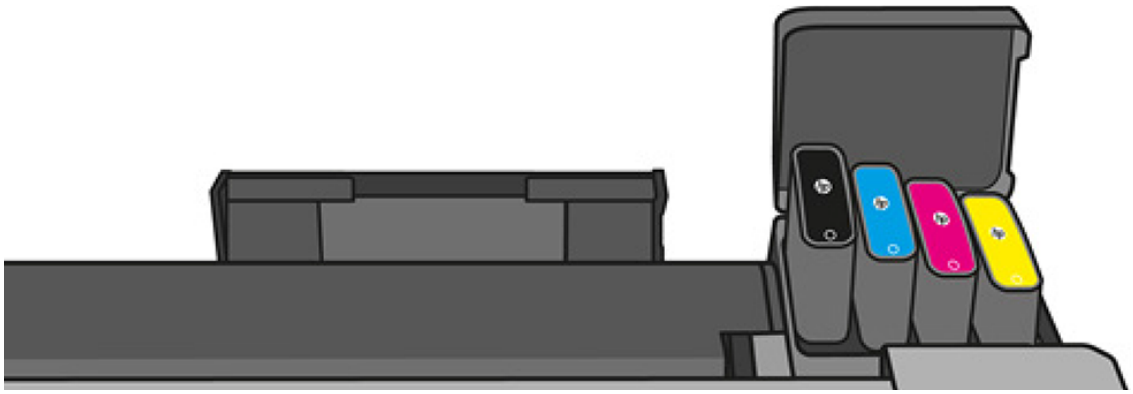
⚠ **注意：**在进行打印时，请勿尝试卸下墨盒。

⚠ **注意：**只有在准备好插入另一个墨盒时，才能卸下墨盒。

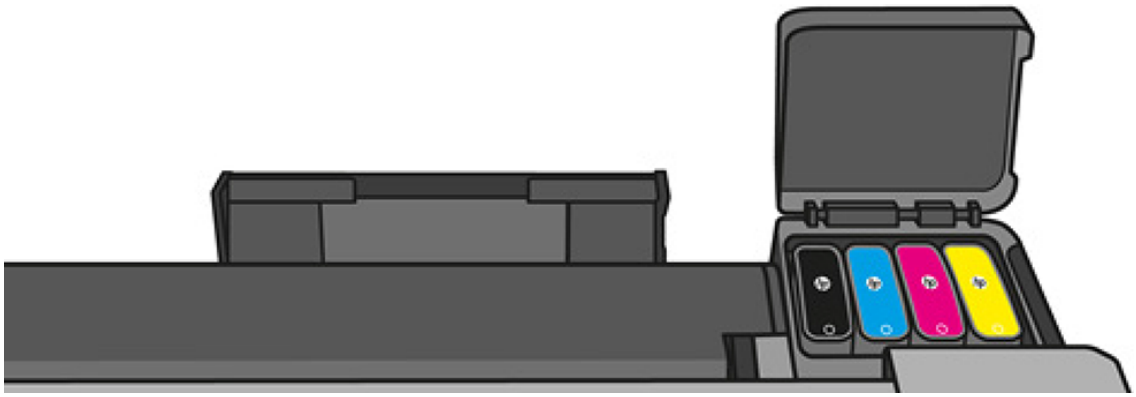
1. 确保打印机已开机。
2. 打开打印机后面右侧的墨盒盖。



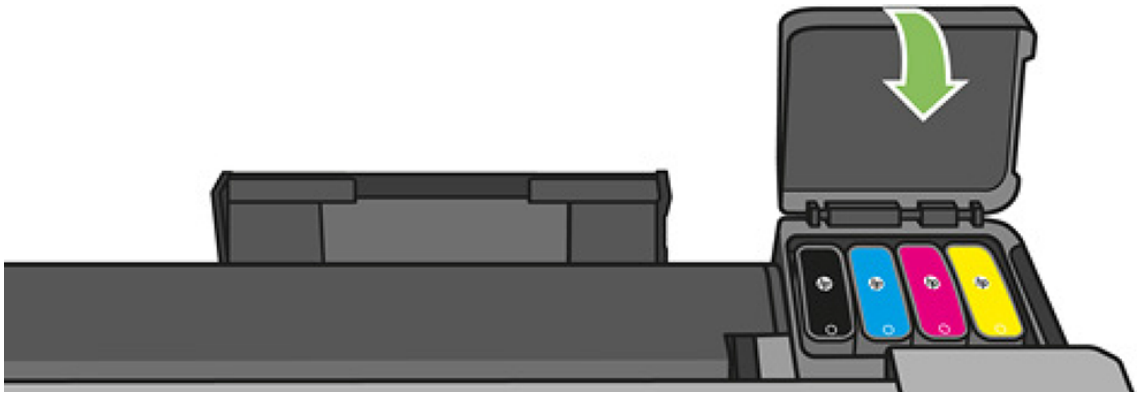
3. 取出墨盒。



4. 插入新墨盒。确保插入墨盒的插槽具有与所装墨盒相同颜色的字母。



5. 盖上墨盒盖。



关于打印头

打印头安装在打印机内，它连接到墨盒并向纸张上喷洒墨水。

⚠ **注意：**处理打印头时请遵守相应的注意事项，因为打印头是 ESD（请参阅第 215 页的术语表）敏感设备。避免接触插针、引线和电路。

有关更换打印头的信息，请参阅第 107 页的 Replace the printhead。

12 维护打印机

检查打印机状态和维护对于使设备保持最佳状态非常重要。保持打印机清洁、诊断问题、校准、必要时更换打印头以及保持软件为最新。

检查打印机状态

有多种方式可检查当前的打印机状态。

- 如果启动 HP Utility 并选择打印机，您将会看到一个说明打印机及其纸张和墨水耗材状态的信息页。
- 如果访问内嵌式 Web 服务器，则会看到有关打印机常规状态的信息。**主菜单**标签上的“耗材”页说明了纸张和墨水耗材的状态。
- 从前面板中，可获得有关所装入的纸张和墨水量的信息。

养护打印机

打印机不宜用作除打印之外的任何其他用途。

出于以下两个原因，建议您不要将其用作桌子：

- 表面容易损坏。
- 落入打印机的任何物体都可能导致更严重的损坏。

清洁打印机外部

使用湿海绵或软布以及中性家用清洁剂（如无腐蚀性液体肥皂）清洁打印机表面和日常操作中经常接触的打印机的所有其它部分。

⚠ **警告！**为避免触电，请确保在清洁前关闭打印机并拔去插头。请勿让打印机进水。

⚠ **注意：**请勿在打印机上使用腐蚀性清洁剂。

打印质量诊断报告

这包括两个测试图案，旨在突出打印头可靠性问题。它可帮助您检查打印机内当前安装的打印头的性能，及其是否发生了堵塞或对齐问题。

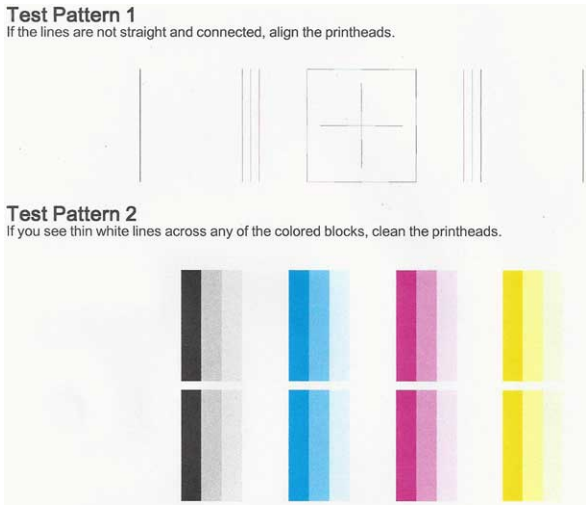
打印报告

检查打印机中当前安装的打印头的性能，及其是否发生了堵塞或对齐问题。

1. 使用与检测到问题时使用的相同纸张类型。在普通的白纸上最容易评估测试图案。
2. 检查所选的纸张类型是否与装入打印机的纸张类型相同。请参阅第 45 页的 View information about the paper。
3. 在打印机的前面板上，向下滑动控制板并按设置图标，然后向下滚动菜单并触摸 **“图像质量维护 > 打印诊断图像”**。

> **注：**也可从内嵌式 Web 服务器请求报告。

打印一份打印质量诊断报告大约需要两分钟时间。



纠正措施

如果遇到诊断页有问题，则有一些步骤可供遵循，具体取决于问题。

1. 如果测试图案 1 中的线条不平直连续，则对齐打印头（请参阅第 106 页的 Align the printhead）。
2. 如果测试图案 2 中的任意色块中有白线，或者有褪色现象或完全没有该颜色，则清洁打印头（请参阅第 106 页的 Clean the printhead）。按前面板的提示进行操作，如有必要，请执行所有三个清洁级别。
3. 如果问题仍然存在，请再次清洁打印头。
4. 如果问题仍然存在，请更换与测试图案 2 中有条纹、褪色或缺少的色块对应的墨盒（请参阅第 102 页的 Replace an ink cartridge）。
5. 如果问题仍然存在，则更换打印头（请参阅第 107 页的 Replace the printhead）。如果打印头仍在保修期内，则与 HP 支持联系（请参阅第 208 页的 Contact HP Support）。

清洁打印头

如果打印件中出现条纹、颜色不正确或缺少颜色等情况，则可能需要清洁打印头。

清洁共分三个阶段。每个阶段持续大约两分钟，使用一页纸，并逐渐增加墨水用量。每个阶段完成后，请检查打印后的页面质量。只有在打印质量较差时，才应开始下一阶段的清洁工作。

如果完成清洁的所有阶段之后打印质量似乎仍然较差，请尝试对齐打印头。

注：清洁操作耗费墨水，因此请仅在必要时清洁打印头。

注：未能正确关闭打印机可能会导致打印质量问题。

从前面板清洁打印头

当打印质量欠佳，并且您在打印机旁时，这是解决该问题的简便方法。

1. 确保进纸盘中有纸或装入了纸卷。
2. 转到前面板，向下滑动控制板并按设置图标 ，然后向下滚动菜单并触摸 **“打印机维护** > **清洁打印头”**。

从内嵌式 Web 服务器清洁打印头

可使用在任意计算机上运行的普通 Web 浏览器远程清洁打印头。

1. 确保进纸盘中有纸或装入了纸卷。
2. 在内嵌式 Web 服务器的**工具**标签中，选择**打印质量工具箱** > **清洁打印头**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

从 HP Utility 清洁打印头

您可以从与打印机连接的任何计算机中管理此打印机和清洁打印头。

1. 确保进纸盘中有纸或装入了纸卷。
2. **Windows：**在 HP Utility 的**支持**标签中，选择**清洁打印头**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. **Mac OS X：**在 HP Utility 的第一个面板中，选择 **清洁打印头**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

对齐打印头

在卡纸后或遇到打印质量问题时，可能需要对齐打印头。

要使颜色准确、颜色平滑过渡以及图形元素边缘清晰，精确的打印头对齐是至关重要的。无论何时访问或更换打印头，打印机都会运行自动的打印头对齐过程。

1. 装入要使用的纸张，请参阅第 33 页的 Paper handling。可使用纸卷或单张纸；建议使用普通的白纸。

注意：请勿使用透明或半透明纸张对齐打印头。

2. 确保合上盖板，因为在重新对齐打印头期间打印机附近有强光源可能会影响对齐。

3. 从前面板向下滑动控制板并按设置图标 ，然后向下滚动菜单并触摸 **“打印机维护”**> **对齐打印头**。

> **注：**也可以从内嵌式 Web 服务器（**工具**>**打印质量工具箱**>**对齐打印头**），或从 HP Utility (Windows：**支持**>**对齐打印头**；Mac OS X：选择**对齐**）中启动打印头对齐。

4. 如果装入的纸张符合要求，打印机将运行重新对齐过程并打印重新对齐图案。
5. 该过程约需五分钟时间。等待直至前面板显示该过程已完成，然后才使用打印机。

如果打印机无法成功完成打印头对齐，则可能会要求您清洁打印头，然后重试。

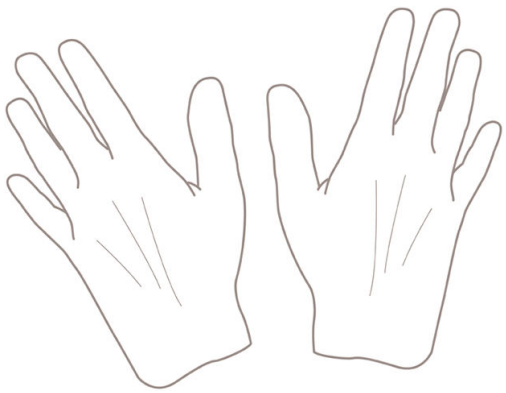
更换打印头

更换打印头后，打印机将自动在装入的纸张上执行打印头对齐。

下面的图像是一个包含视频链接的二维码以获得有关如何更换打印头的详细信息：

> **提示：**如果要在其它纸张（可能是多页纸盘中的纸张）上执行打印头对齐，可在开始此过程前更改纸张。建议使用普通的白纸。

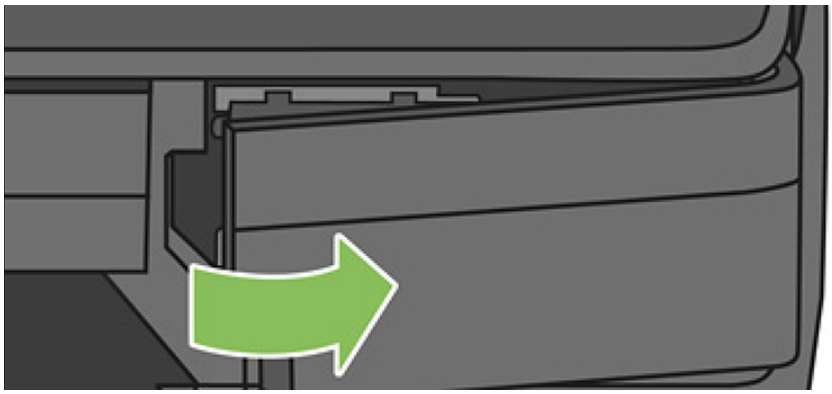
> **提示：**戴上棉质手套以免弄脏双手。



> **注：**您不需要使用随套件提供的墨盒。如果没有足够的墨水，打印机将要求您安装新墨盒，然后，您可以使用提供的耗材。

1. 确保打印机已开机。
2. 确保打印机滚轮已锁紧（按下制动手柄），以防止打印机移动。
3. 从前面板向下滑动控制板并按设置图标 ，滚动到 **打印机维护**，然后选择 **“更换打印头”**选项。请按照控制面板中的操作说明进行操作。

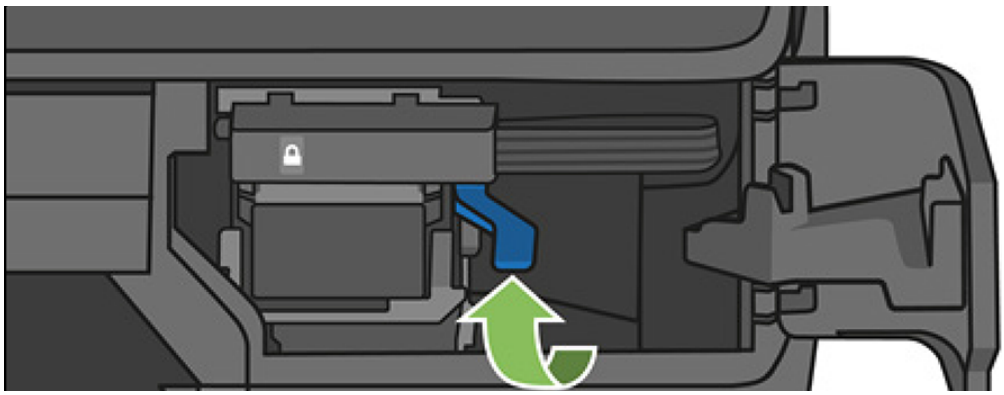
4. 在前面板上要求您打开打印机右侧的打印头盖时，请执行此操作。

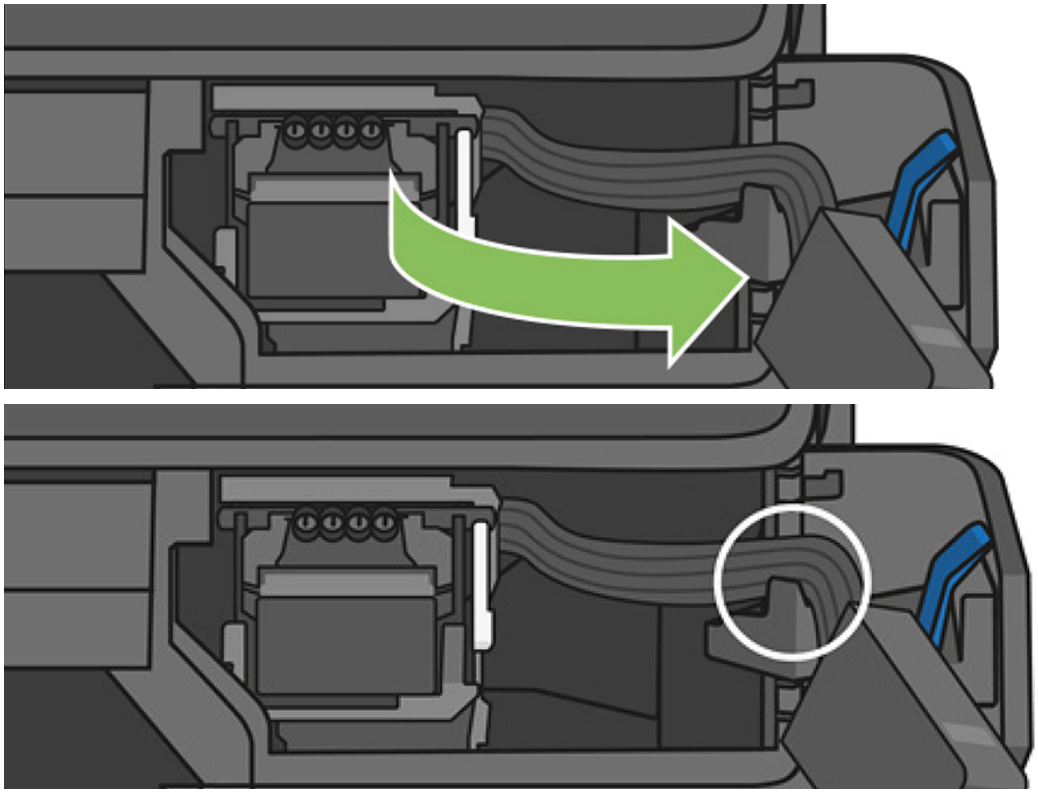


5. 找到墨水管接头手柄（蓝色）以松开墨水管。

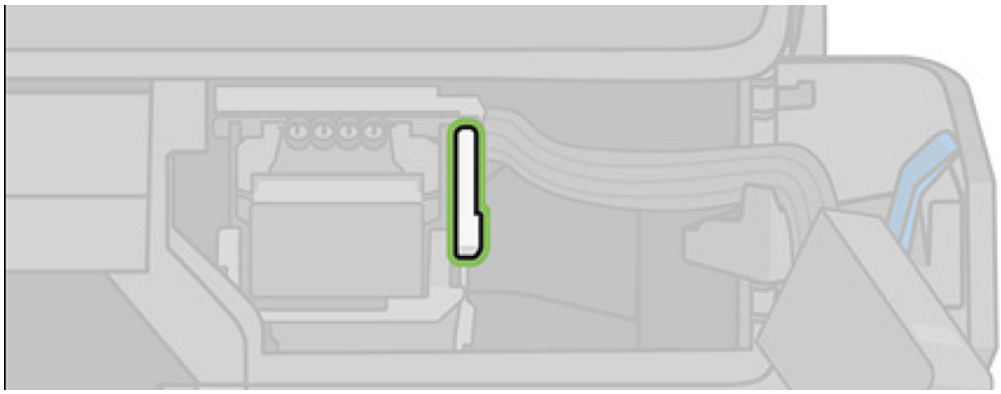


6. 抬起蓝色手柄以松开墨水管接头，并将墨水管接头放在打印机挡盖中的墨水管接头支架上。

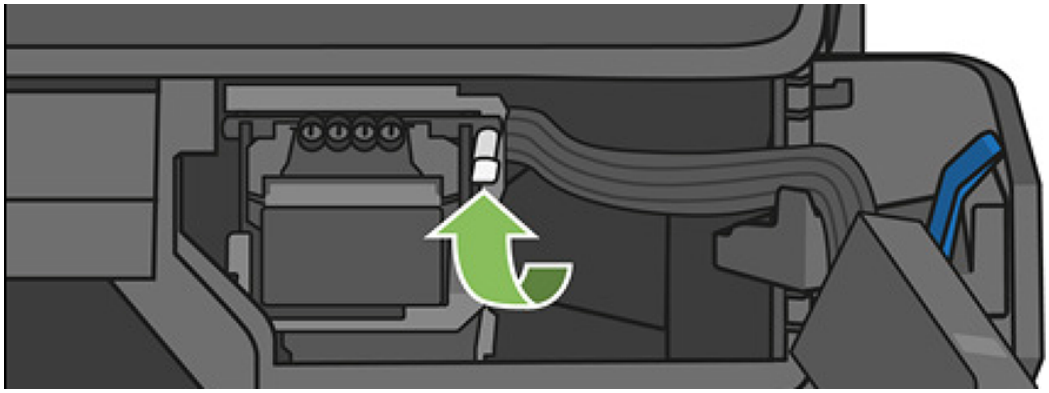


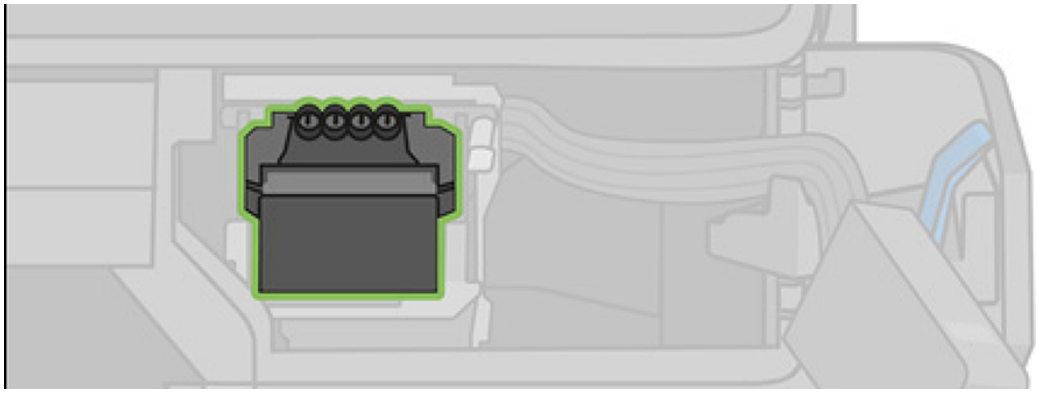


7. 找到打印头手柄（白色）。

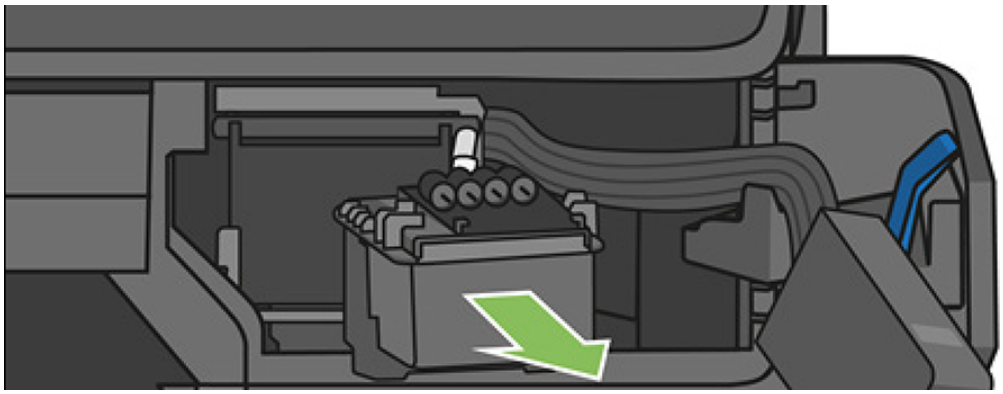


8. 抬起手柄以松开打印头。

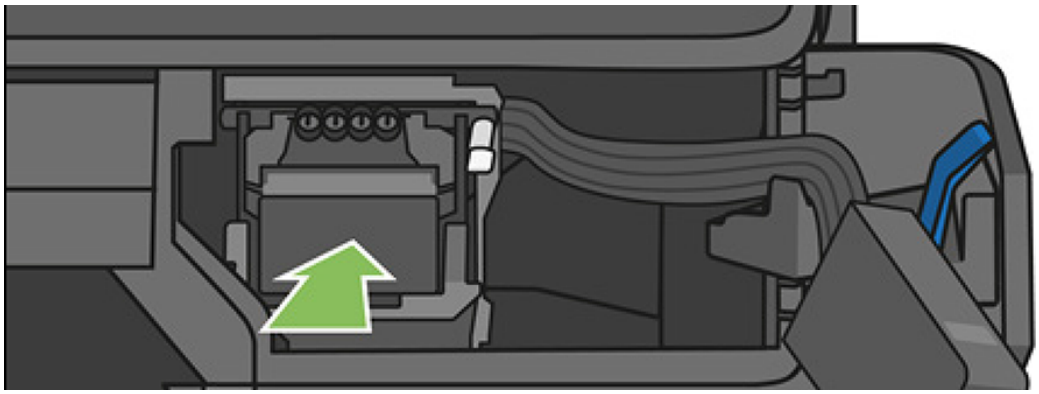




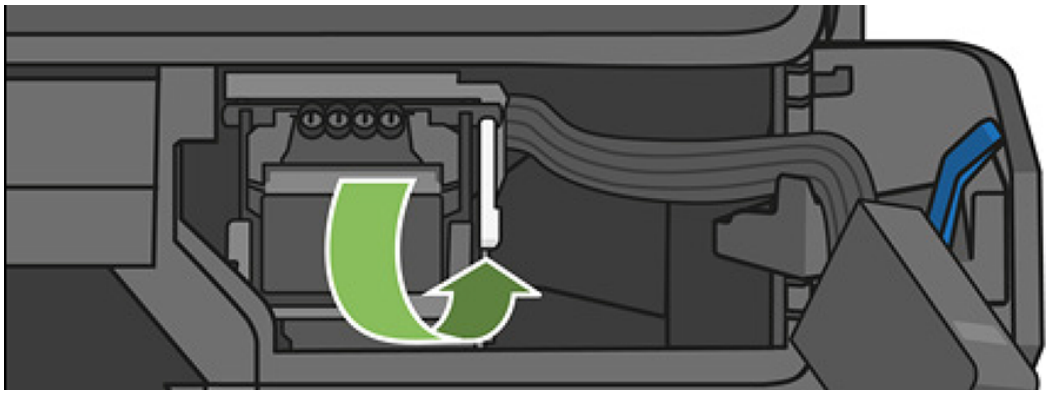
9. 卸下打印头。小心地握住打印头以免墨水滴到接头上。



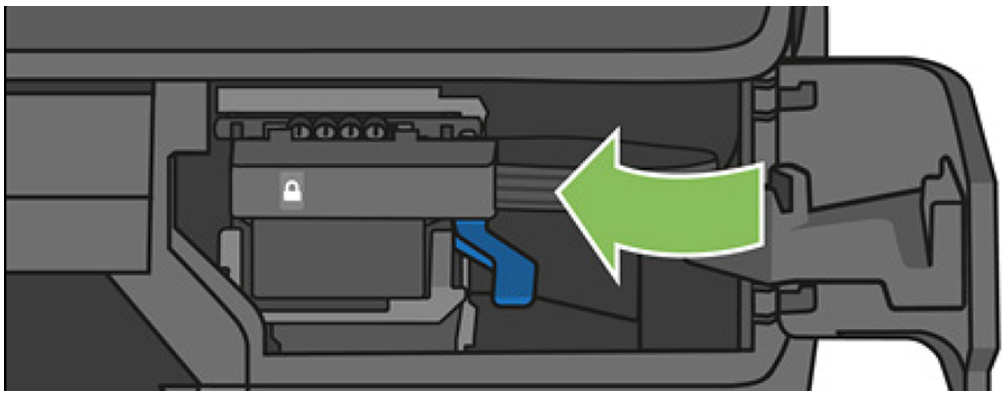
10. 插入新打印头。



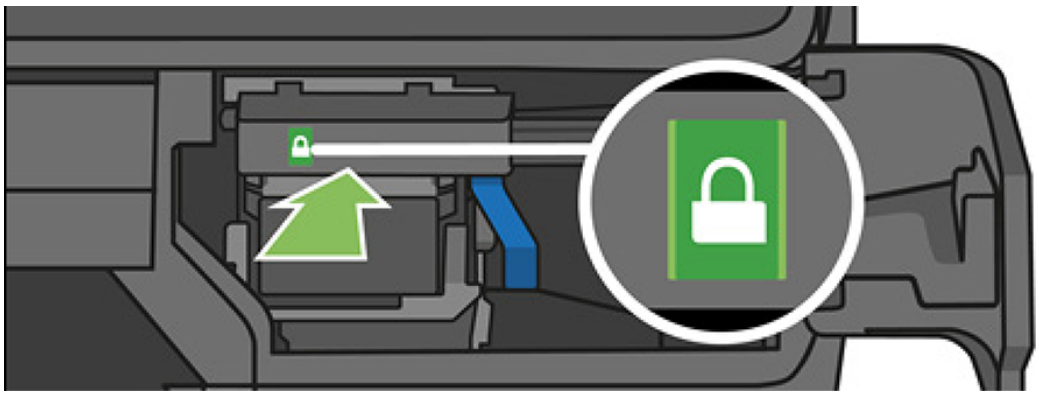
11. 放下打印头手柄（白色）。



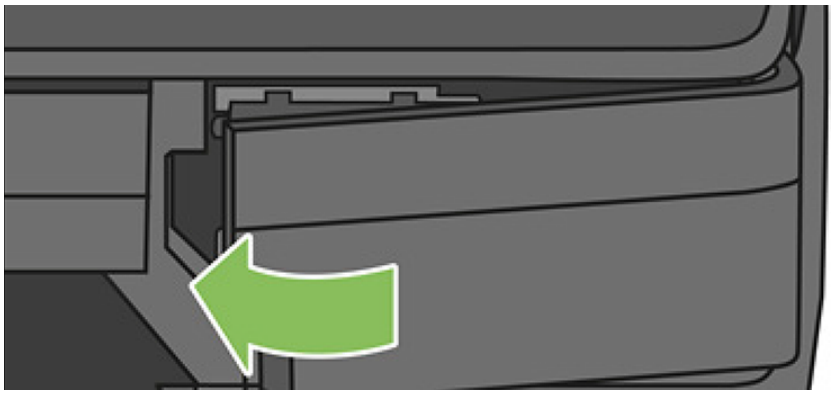
12. 将墨水管接头插入到打印头中。



13. 确保锁定墨水管接头。



14. 合上挡盖，然后按照前面板上的说明进行操作。



15. 随后前面板建议进行打印头对齐。

    打印机现在准备打印头以供使用。此过程需要大约 6 分钟的时间。

切记：不要在此过程中打开任何盖板。

重新校准进纸

准确进纸对于图像质量十分重要，因为这是对纸张上适当的点阵布局进行控制的一部分。如果在打印头两次通过之间纸张未前移适当的距离，则会在打印件上显示浅色或深色条带，并且可能会增加图像粒度。

应校准打印机，以使所有显示在前面板中的纸张都能正确进纸。在您选择装入的纸张类型后，打印机将调整打印时进纸的速率。不过，如果您对纸张的默认校准不满意，您可能需要重新校准进纸速率。请参阅第 154 页的打印质量问题的故障排除以确定进纸校准能否解决您的问题。

进纸重新校准过程

重新校准过程需要大约三分钟的时间。

1. 从前面板向下滑动控制板并按设置图标，然后向下滚动菜单并按 **“打印机维护** > **进纸校准** > **校准纸张”**。打印机自动重新校准进纸，并打印进纸校准图像，您可以将其发送到堆栈器或纸筐。
2. 等到前面板显示状态屏幕，然后重新打印您的打印件。

> **注：**您无需担心进纸校准图像。前面板显示屏将会显示该过程中的所有错误。

如果您对打印件感到满意，则可将此校准继续用于您的纸张类型。如果希望提高打印件质量，则继续执行步骤 3。如果对重新校准感到不满意，请恢复为默认校准，请参阅第 113 页的恢复默认校准。

3. 如果要微调校准或使用透明纸张，请向下滑动控制板并按“设置”图标，然后向下滚动菜单并按 **“图像质量维护”>纸张前移校准>调整进纸**。
4. 在 -99% 至 +99% 范围内选择变更百分比。要校正浅色条纹，请减少百分比。要校正深色条纹，请增加百分比。
5. 在前面板上，按 **OK** 以保存该值。
6. 请等待，直至前面板显示状态屏幕并重新打印您的打印件。

恢复默认校准

如果恢复默认校准，则会将进纸校准进行的所有校正设置为零。要恢复默认进纸校准值，您必须重置校准。

1. 从前面板向下滑动控制板并按设置图标，然后按 **图像质量维护** > **纸张前移校准** > **重置就绪纸张校准**。
2. 等待直至前面板显示操作已成功完成为止。

移动或存放打印机

可以使用蓝色旋钮直接执行该操作。如果需要移动或存放打印机，请做好准备工作以避免损坏打印机。

要准备打印机，请按以下说明进行操作：

1. 请勿取出墨盒或打印头。
2. 确保没有装入纸张。

3. 使用前面板旁的电源键关闭电源。
4. 拔掉打印机电源线。
5. 拔下将打印机连接到网络或计算机的任何线缆。

⚠ **注意：**如果倒置打印机，墨水可能会流入打印机并造成严重的损坏。

打印机重新开机后，初始化打印机自身以及检查和准备打印头大约需要三分钟时间。准备打印头通常只需要一分钟多一点的时间。但是，如果打印机关机达到六周或更长时间，则准备打印头可能需要长达 45 分钟时间。

⚠ **注意：**如果打印机长期关机，则打印头可能会无法使用。在这种情况下，需要将打印头换新。

提示：由于准备和冲洗打印头需要消耗时间和墨水，因此强烈建议，只要有可能，就使打印机始终保持开机状态或休眠模式，以使打印头保持良好状况。在这两种情况下，打印机会不时唤醒以维护打印头。这样可以避免在使用打印机之前进行长时间的准备过程。

固件更新

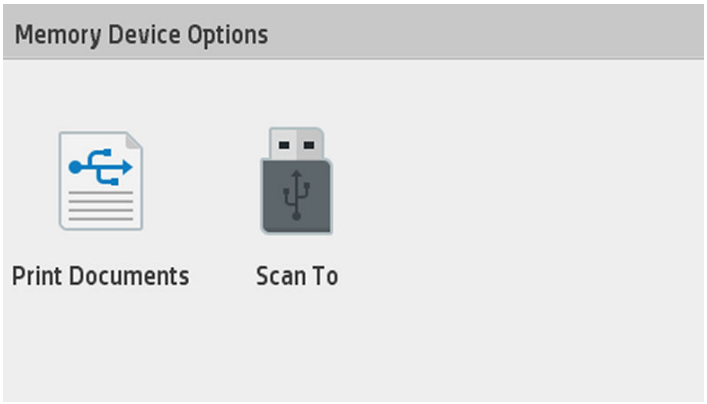
下载和安装固件更新有多种方式，如下所示；可选择您认为最简便的方式。

注：固件更新包可能很大；您可能需要考虑是否对网络或 Internet 连接有任何影响。

- 可以将打印机配置为在发布固件更新时自动进行下载：请参阅 第 23 页的自动固件更新。

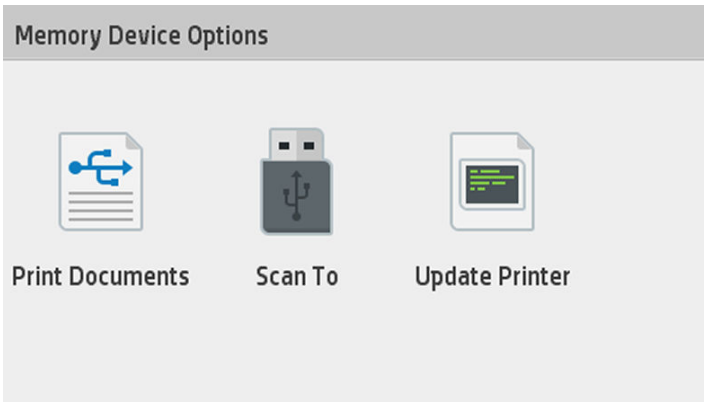
  如果选择手动更新固件，则可以使用以下选项。

- 通过使用前面板，向下滑动控制板并按设置图标 ⚙，然后向下滚动菜单并触摸 **Web 服务设置** > **产品更新**。按**立即检查**以检查是否有新固件。如果有新固件，则可下载并安装该固件。
- 使用内嵌式 Web 服务器，选择**固件更新**。
- 在 Windows 中使用 HP DesignJet Utility 依次选择您的打印机、**管理**选项卡，然后按照**固件更新**部分中的步骤进行操作。
- 在 Mac OS X 中使用 HP Utility 时，选择 **"更新固件"**。
- 使用 USB 闪存驱动器：
  1. 通过以下链接从 HP 网站下载相应的文件： http://www.hp.com/go/T730/support%20 或 http://www.hp.com/go/T830/support。
  2. 将该文件复制到 U 盘的根目录。
  3. 插入 USB 主机，并等到前面板显示新图标。



切记：这可能需要大约 30 秒钟。前面板不会立即作出反应。

4. 在显示名为**更新打印机**的新图标后，按该图标，然后按照前面板上的说明进行操作。



固件包含一组最常用的纸张预设。

软件更新

在 Windows 或 Mac OS X 下，通常会自动提供软件更新。

要手动更新您打印机的打印机驱动程序和其它软件，请通过以下链接访问 HP 网站：https://123.hp.com。

打印机维护套件

您的打印机共有两个维护套件，其中包含长期使用后可能需要更换的组件。在需要其中一个套件时，HP Utility 将在前面板中显示一条消息。

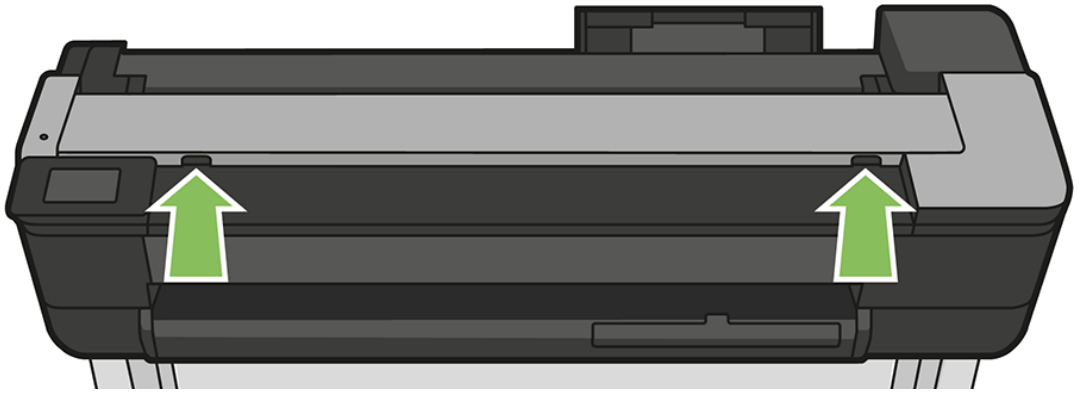
在看到该消息时，应联系 HP 支持部门（请参阅第 208 页的与 HP 支持部门联系）并请求维护套件。只能由维修工程师安装这些套件。

清洁扫描仪扫描条

建议您定期清洁扫描条，具体取决于使用扫描仪的频率。

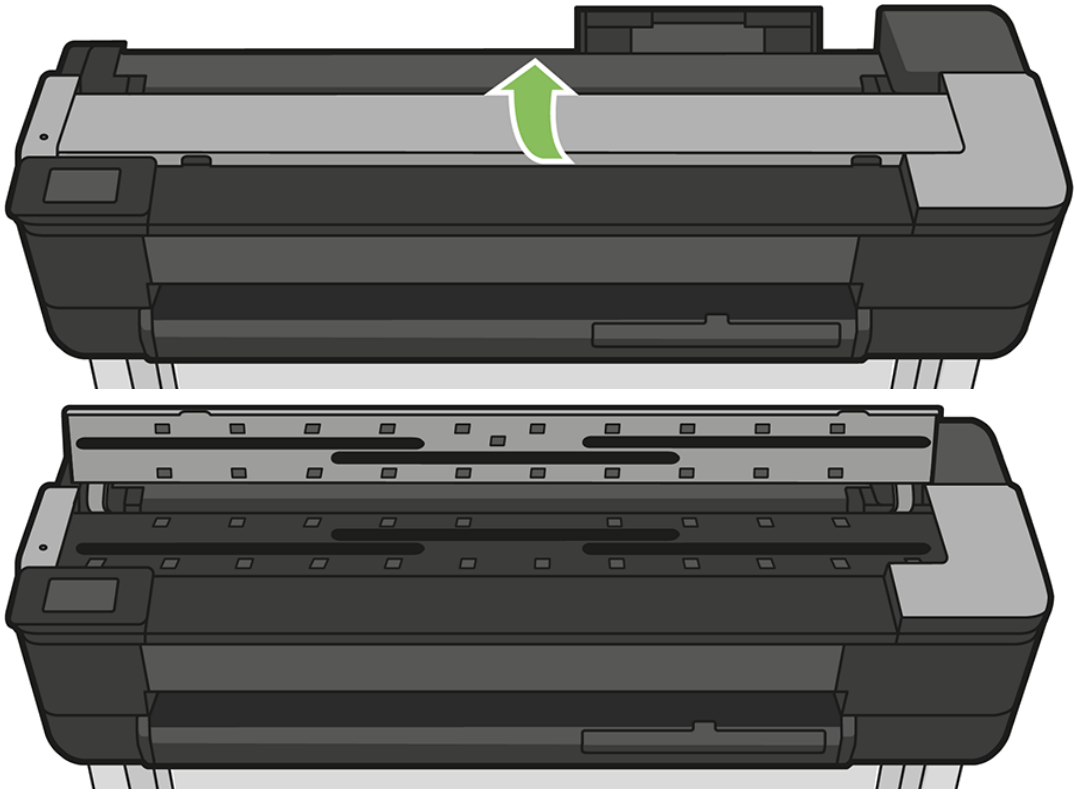
以下是一个包含视频链接的二维码以获得有关如何清洁和更换扫描条的详细信息：

1. 使用前面板附近的电源键关闭打印机，然后还要关闭背面的电源开关并拔下电源线。
2. 扫描仪正面有两个凹进去的小按钮。按下它们可打开扫描仪盖。

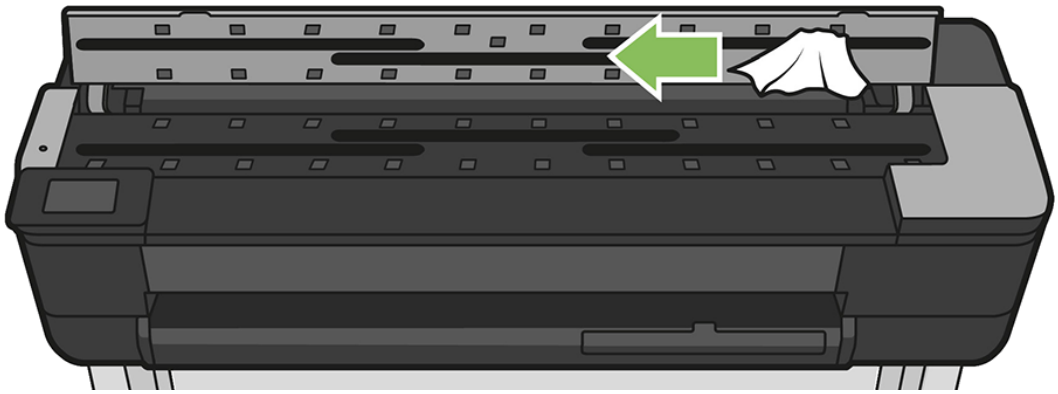


⚠ **警告！**在扫描仪盖处于打开状态时，要格外小心。您的手指或手可能会被夹住或挤压。

3. 提起扫描仪盖。



4. 使用无绒软布清洁扫描仪扫描条和周围区域。

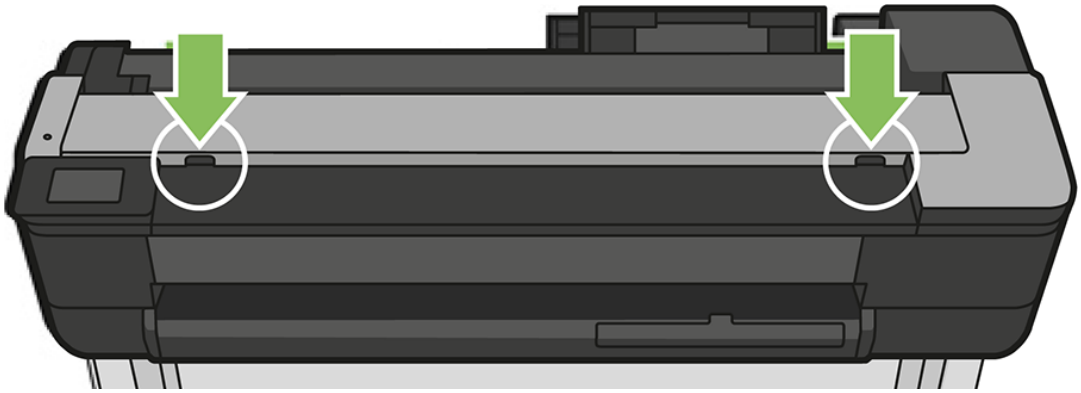


5. 要更彻底地进行清洁，请清洁校准表面和进纸辊。



6. 合上扫描仪盖，然后轻轻向下按以锁定到位。





7. 清洁紧靠扫描仪前面的区域；在扫描之前，扫描的纸张将放在该区域中。
8. 接回打印机的电源线，打开背面的电源开关，然后使用电源键开启打印机。

校准扫描仪

扫描仪在出厂时已校准，从理论上讲，CIS 扫描仪在其生命周期内不需要重新校准。

不过，由于环境的变化，扫描仪可能会开始显示图像缺陷，可通过重新校准扫描仪方便地纠正这些问题。

如果成功执行校准，但仍存在图像质量问题，请阅读 第 167 页的 Troubleshooting copy and scan quality issues 以判断是否面临产品限制，并且可能要考虑购买一台 CCD 扫描仪。

校准扫描仪

整个过程需要不到 10 分钟的时间，因此，只要您看到一些不希望出现的缺陷或扫描的文件或复印件质量下降，就建议您重新校准扫描仪，并切记本指南已介绍的 CIS 技术限制。

1. 清洁扫描仪。请参阅第 115 页的清洁扫描仪扫描条。
2. 转到前面板，向下滑动控制板并按设置图标 ，然后向下滚动菜单并触摸 **“打印机维护”** 和“ **对齐校准**”。
3. 按照前面板上的说明进行操作。

如果校准失败

确保打印机已打开并作好正常运行准备。

1. 确保扫描仪正常工作。要测试扫描仪，请将一个小文档扫描到文件。
2. 确保在校准之前扫描仪是干净的。如果不确定，请清洁扫描仪并重新启动校准过程。
3. 弹出并重新装入校准页，检查校准页是否干净、处于良好状态、面朝上和正好位于扫描仪中央。
4. 如果上述步骤无效，请弹出校准页并重新启动打印机（关闭并重新打开）。在重新启动系统后，重复执行校准过程。
5. 如果连续三次尝试校准均失败，请致电 HP 支持部门并报告前面板中显示的错误代码。

13 附件

您可从 HP 为您的打印机订购必需和可选的耗材及附件。

如何订购耗材和附件

有两种方式可为打印机订购耗材或附件。

- 请通过以下链接访问 HP 网站： http://www.hp.com/go/T730/accessories 或 http://www.hp.com/go/T830/accessories Web 上输入该消息。
- 联系 HP 支持部门（通过以下链接访问 HP 网站：第 208 页的与 HP 支持部门联系）。

本章的其余部分列出了可用的耗材和附件及其部件号。

订购墨盒

可订购单组墨盒。还可为打印机订购打印头更换套件。

表 13-1 墨盒

墨盒	部件号
HP 728 号 69 毫升黑色墨盒	F9J64A
HP 728 40 毫升青色墨盒	F9J63A
HP 728 40 毫升品红色墨盒	F9J62A
HP 728 40 毫升黄色墨盒	F9J61A
HP 728 130 毫升青色墨盒	F9J67A
HP 728 130 毫升品红色墨盒	F9J66A
HP 728 130 毫升黄色墨盒	F9J65A
HP 728 号 300 毫升黑色墨盒	F9J68A
HP 728 300 毫升青色墨盒	F9K17A
HP 728 300 毫升品红色墨盒	F9K16A
HP 728 300 毫升黄色墨盒	F9K15A

表 13-2 打印头

打印头	部件号
HP 729 DesignJet 打印头更换套件	F9J81A

订购纸张

您的打印机可以使用多种纸张。

查看与打印机 www.hplfmedia.com 支持的纸张相关的最新信息。

订购附件

有多种附件可供打印机使用。

表 13-3 可用附件

名称	产品编号
HP USB 3.0 到千兆位适配器	N7P47AA#AC3 N7P47AA#ABA
HP DesignJet 硬质护套，仅限用于 914 毫米 型号，可能并非所有位置均有售	N9M07A
HP DesignJet 36 英寸卷轴	B3Q37A
HP DesignJet 24 英寸卷轴	B3Q36A

附件简介

通过 HP 附件增加打印机的可能性并充分利用打印机功能。

HP DesignJet 36 英寸卷轴（适用于 36 英寸打印机）

有其它卷轴时，可以快速从一种纸张类型调整为其它纸张类型。

HP DesignJet 24 英寸卷轴（适用于 24 英寸打印机）

有其它卷轴时，可以快速从一种纸张类型调整为其它纸张类型。

HP USB 3.0 到千兆位适配器

HP USB 千兆位适配器将打印机的 LAN 端口连接到计算机或其他设备上的 USB 3.0 端口。

HP DesignJet 硬质护套

HP DesignJet 硬质护套仅限用于 36 英寸打印机，是一个旨在运输和/或使用过程中免遭碰撞和灰尘损坏的保护装置。它使用更坚固的支脚和超大滚轮以提高打印机的可靠性。

14 纸张问题的故障排除

无法成功装入纸张

在装入纸张时可能会遇到问题，这些问题有多种原因。

- 确保尚未装入纸张。
- 确保纸张足够深入打印机，应感到打印机抓住纸张。
- 请不要尝试在对齐过程中摆正纸张，除非前面板显示屏上指示您这么做。打印机将自动尝试摆正纸张。
- 纸张可能皱折、弯曲或具有不规则边缘。

纸卷装入失败

可能由于几种原因而无法装入卷筒纸张。

首先，复习中的第 33 页的将纸卷装到卷轴上说明，重新熟悉如何正确完成此作。此外，还要检查以下各项：

- 确认纸卷宽度至少为 280 毫米 ）：不支持更窄的纸卷。
- 检查纸张的前缘：如果它不直或不平整，则应修剪它。从纸卷上裁去最前端的 20 毫米，然后重试。即使是新纸卷，也可能需要这样做。
- 确定纸卷末端紧靠卷轴末端。
- 确定正确插入了卷轴。
- 确定合上了出纸盘。打开出纸盘后无法装入纸卷。
- 确定纸张正确装到卷轴上以及纸张装在朝向您的纸卷上。
- 检查是否取出了所有卷筒端塞。
- 检查纸张是否紧绕在纸卷上。
- 在对齐过程中，请勿接触卷筒或纸张。

如果未平直插入纸张，请按照前面板上的说明进行操作。

如果希望重新开始装入过程，请在前面板上取消该过程，然后从卷轴末端反绕卷筒，直至从打印机上取出卷筒边缘。

注：如果筒芯上的纸卷松动，则打印机无法装入纸张。

单张纸装入失败

装入单张纸张可能由于多种原因而失败。

首先，复习中的第 42 页的装入单张基材说明，重新熟悉如何正确完成此作。此外，还要检查以下各项：

- 确定单张纸的宽度大于 329 毫米 (A3+)。如果其宽度小于或等于此值，则从多页纸盘装入它。
- 在打印机最初送入单张纸时，请引导其进入，尤其是厚纸张。
- 确保单张纸与纸卷盖上的参考线对齐。

- 请不要尝试在装入过程中摆正单张纸，除非前面板显示屏上指示您这么做。
- 请不要使用手动裁切的单张纸，因为其形状可能不规则。请仅使用购买的单张纸。

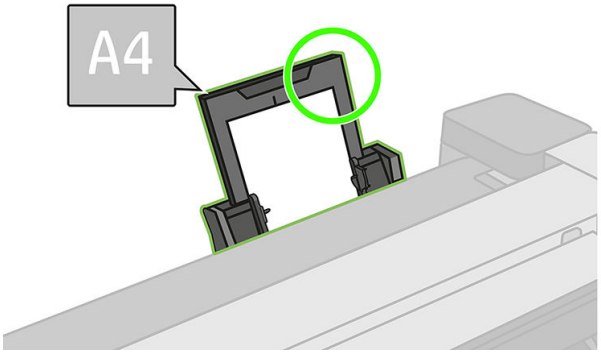
如有任何问题，请按前面板显示屏上给出的说明进行操作。

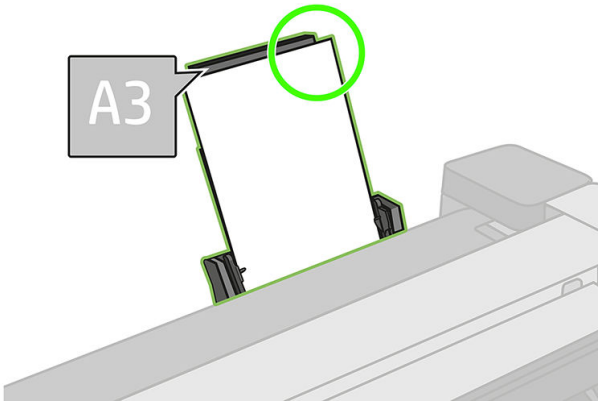
如果要重新开始装入过程，则在前面板上取消该过程；打印机将从正面弹出这张纸。

从多页纸盘装入失败

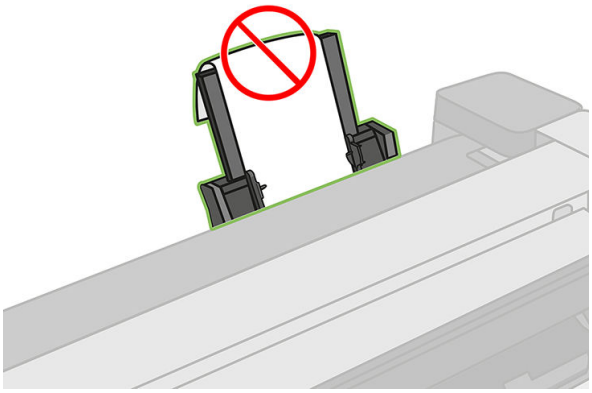
有几种检查可进行，并有一系列步骤可纠正任何问题。

- 确定未向纸盘中装入太多纸张。最大张数取决于纸张厚度：大约 50 张普通标准纸。
- 确定将纸张正确装入纸盘。
- 确定正确调整了纸张，其位于纸盘中央。
- 确认已正确地延伸了进纸盘和出纸盘：第一个延伸板用于 A4 纸张；第二个延伸板用于 A3 纸张。





如果纸张悬挂在进纸盘背面，则可能无法装入纸张。



注：请尝试避免将单张纸装入打印机的时间过长，因为纸张将变形。

纸张装入错误消息

下表列出了与纸张装入有关的前面板消息以及建议的纠正措施。

表 14-1 装入纸张时看到的常见错误消息以及如何作

前面板消息	建议的措施
装入的纸张过于倾斜	在纸张装入过程中，打印机检测到纸张过于倾斜。按 **OK** 以自动取出纸卷，然后重新开始该过程。
未检测到纸张	在纸张装入过程中，打印机未检测到任何纸张。确保完全插入纸张，并且该纸张不是透明纸张。
纸张距离侧边缘太远	重新装入单张纸，使右侧边缘紧靠卷轴上的黑色挡块。
纸张装入失败。纸张宽度小于所选纸张来源支持的最小尺寸。	必须使用多页纸盘装入小于 ISO A3 的单张纸。
纸张太大	在装入过程中，打印机检测到纸张太宽或太长而无法正确装入。
纸张太小	在装入过程中，打印机检测到纸张太窄或太短而无法装入打印机。

驱动程序中没有此纸张类型

要使用驱动程序中没有的纸张，可使用您的纸张作为驱动程序中已有的某个预设，但必须指示您的纸张是透明纸还是半透明纸、相纸还是证券纸、涂料纸还是技术用纸。

注：对于光面纸，选择光面纸类型很重要，因为打印机将针对光面纸调整对墨水的使用。

透明或半透明胶片

如果纸张为透明胶片（例如幻灯片），则选择**胶片** > **透明胶片**纸张类型。

如果纸张为半透明纸或胶片（例如技术用纸），则选择**胶片** > **磨砂胶片**纸张类型。

相纸

如果纸张为相纸，则使用**相纸**类别。对于光泽纸或高光纸，则选择**光面照纸**纸张类型。对于亚光、丝光、珠光或光泽面饰的纸张，请选择**相片半光面/丝光纸**纸张类型。

要提高相纸上的色域，请根据光洁度选择纸张类型 **HP 通用高光相纸**或 **HP 通用丝光相纸**。

证券纸和涂料纸或技术用纸

如何选择普通纸的纸张类型取决于纸张可吸收墨水的容量。

- 对于本色描图纸，根据纸张重量选择纸张类型**本色描图纸 < 65 克/平方米**或**本色描图纸 > 65 克/平方米**。
- 对于薄纸（小于 90 克/平方米）或非涂料纸（例如普通纸或亮白纸），请选择**证券纸和涂料纸** > **普通纸**纸张类型。也可选择**再生证券纸**。
- 对于轻磅涂料纸（小于 110 克/平方米），选择**证券纸和涂料纸** > **HP 涂料纸**纸张类型。
- 对于重磅涂料纸（小于 200 克/平方米），选择**证券纸和涂料纸** > **重磅涂料纸**纸张类型。

触摸打印件时黑色墨水很容易被抹掉

当您的纸张与粗面黑墨水不相容时会出现这种情况。要使用最优墨水组合，请选择**相纸** > **高光相纸**纸张类型。

打印后，纸张起皱或墨水太多

在打印作业后，您可能会发现纸张起皱或纸张上有太多墨水。

使用了过多的墨水时会出现这种情况。要使用少量墨水，请选择略薄的纸张类别。亚面纸类别从薄到厚分别为：

- 普通纸
- 涂料纸
- 重磅涂料纸

有关其它图像质量问题，请参阅第 154 页的打印质量问题的故障排除。

打印机进行打印的纸张类型有误

如果您还未装入所需的纸张打印机便开始打印，则可能是在打印机驱动程序中为**“纸张类型”**选择了**“任意”**选项。如果选择了**“任意”**纸张类型，那么不论纸盘中装入了什么类型的纸张，打印机都会立即开始打印。

装入所需的纸张; 请参阅 第 33 页的纸张操作 专门在驱动程序中选择您的纸张类型：

- **在 Windows 驱动程序对话框中：** 选择“ **纸张/质量** ”标签，然后从“纸张类型”列表中选择您的纸张类型。
- **在 Mac OS X 的“打印”对话框中：** 选择“ **纸张/质量** ”面板，然后从“纸张类型”列表中选择您的纸张类型。

注：驱动程序中纸张类型的默认设置为**“任意”**。

纸张不符

如果打印机中当前装入的纸张不适合某个特定作业，打印机停止并等待您决定要做什么。

有几种装入纸张的方法可能是不合适的：

- 纸张类型与为作业指定的类型不一致。
- 纸张来源（纸卷、多页纸盘或手动进纸）与为作业指定的来源不一致。
- 纸张尺寸小于为作业指定的尺寸。

如果没有为某个特定作业指定这些内容，则打印机将在装入的任何纸张上进行打印。

如果打印机因纸张不符而停止打印，则可决定进行以下备选操作：

- 装入正确的纸张并恢复打印。
- 在已装入的纸张上打印作业。如果纸张不够大，可能会裁切打印件。
- 取消作业。

纸卷卡纸

如果发生卡纸，您通常会在前面板显示屏上看到一条有关该情况的消息。

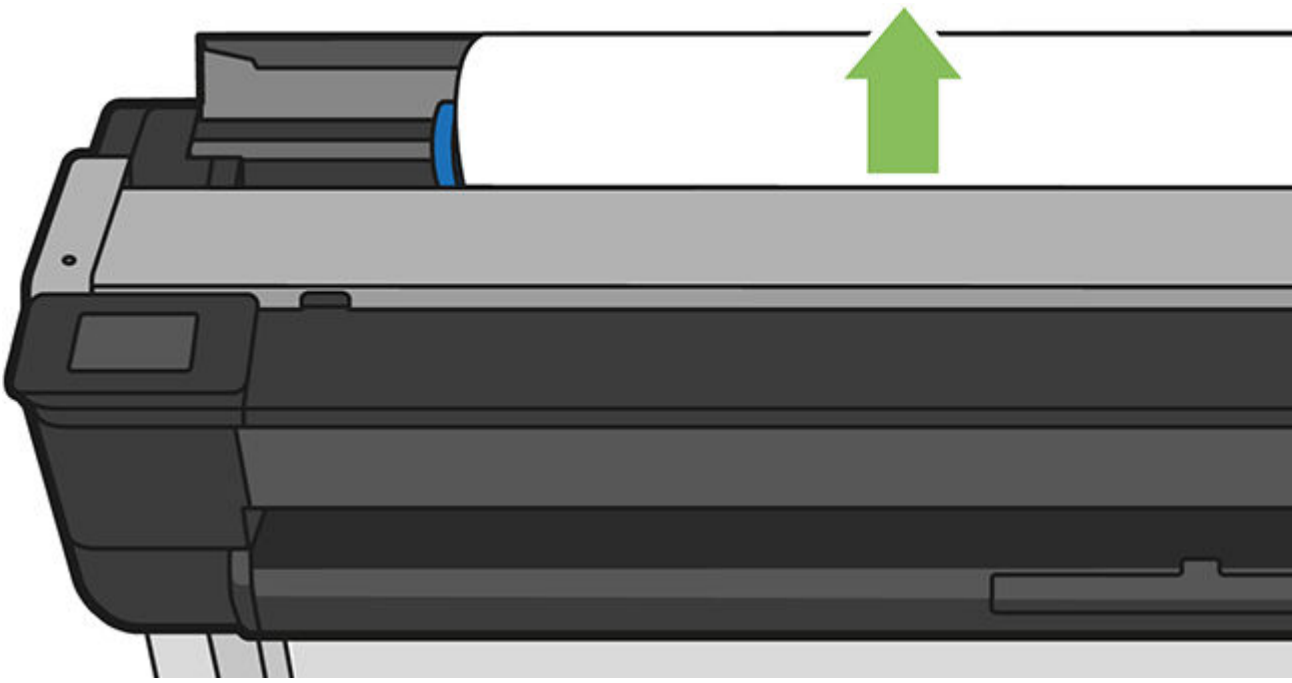
如果您的打印机是 T830

确保从打印机中取出所有纸片和碎片。

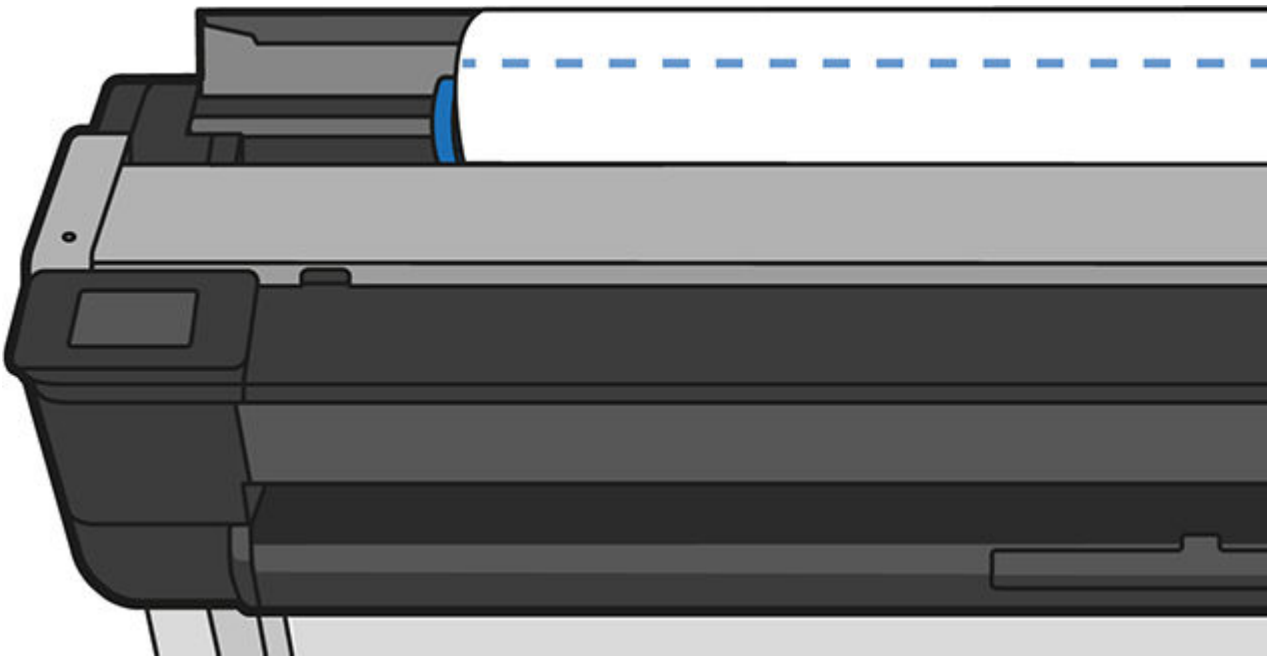
1. 打开纸卷盖。



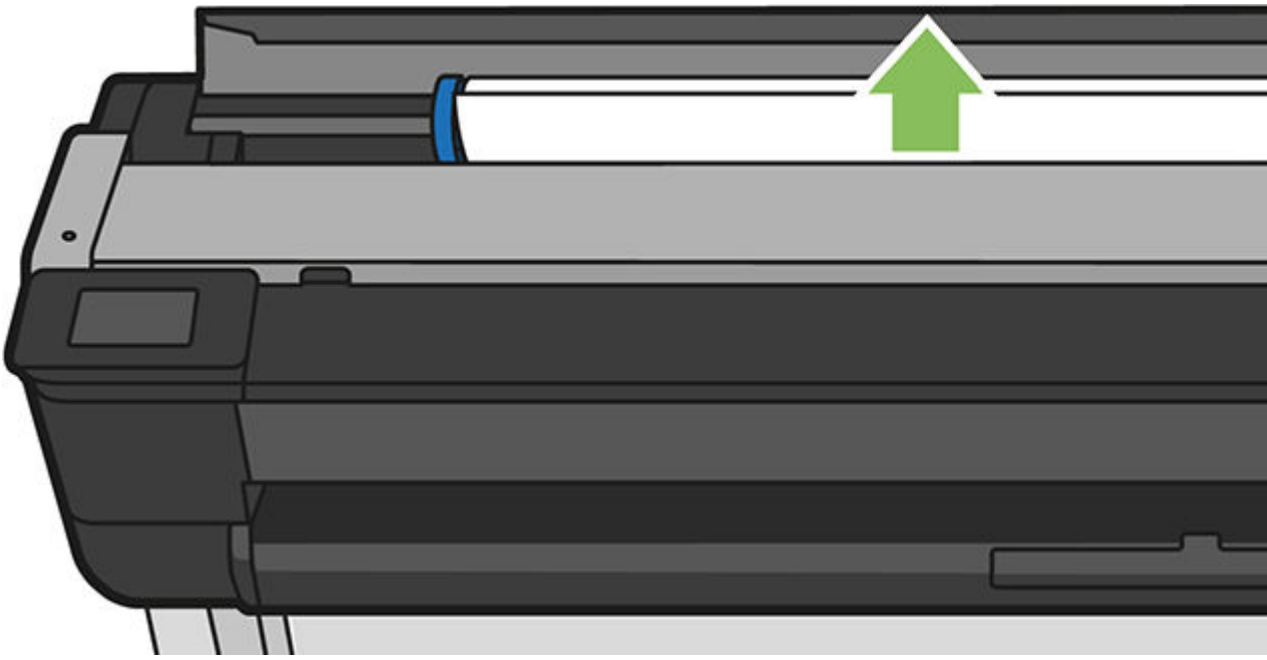
2. 重新卷绕卷筒。如果纸张卡住，您可能会感觉到阻力；请用力拉动。



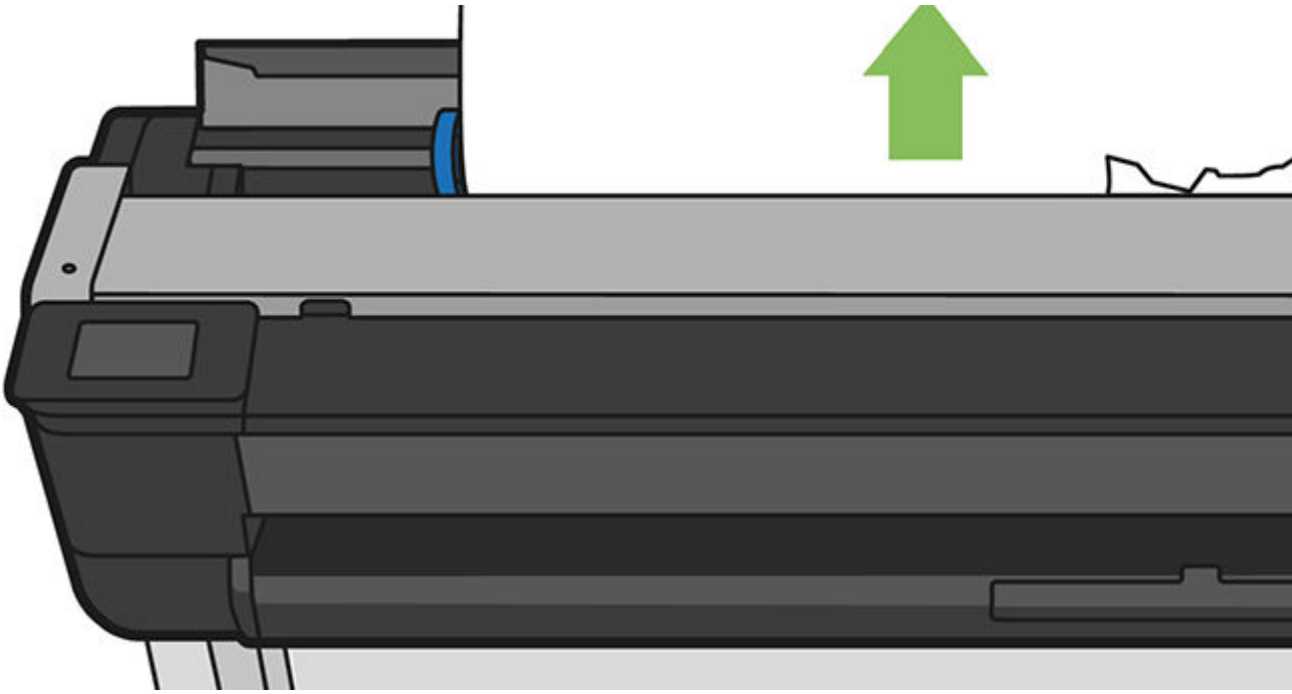
3. 如有必要，请裁切纸张



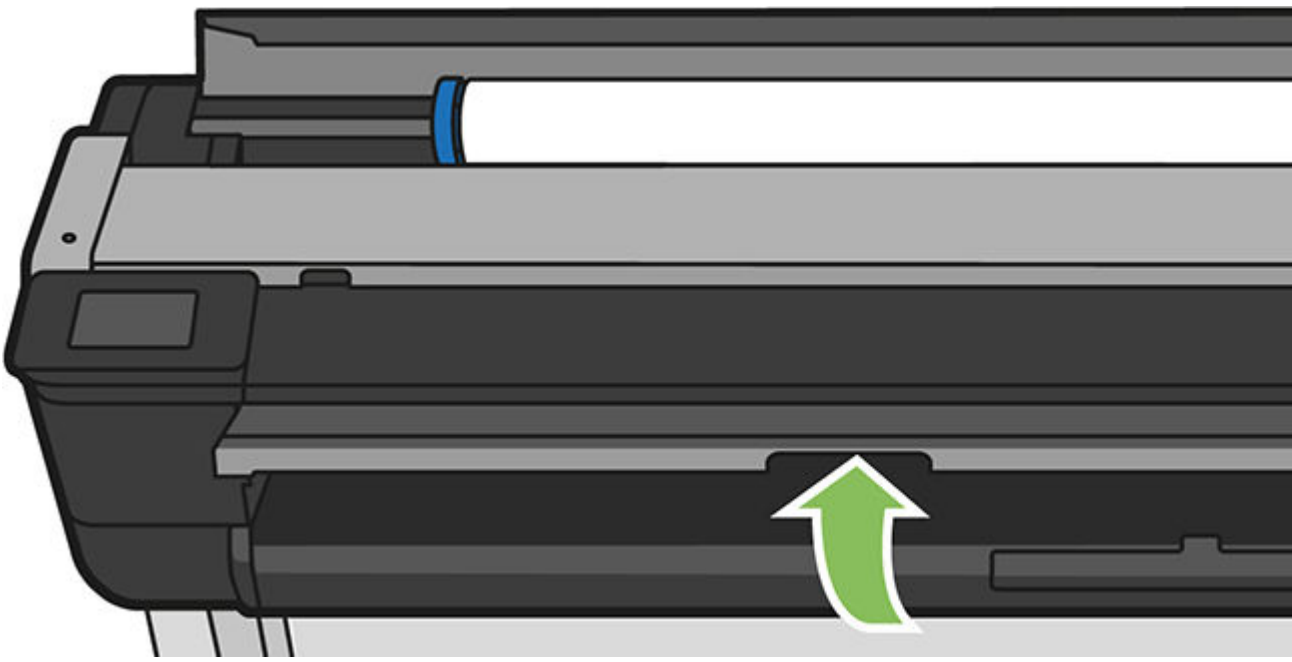
4. 重新卷绕卷筒。



5. 小心地从打印机顶部取出可提起并取出的任何卡纸。

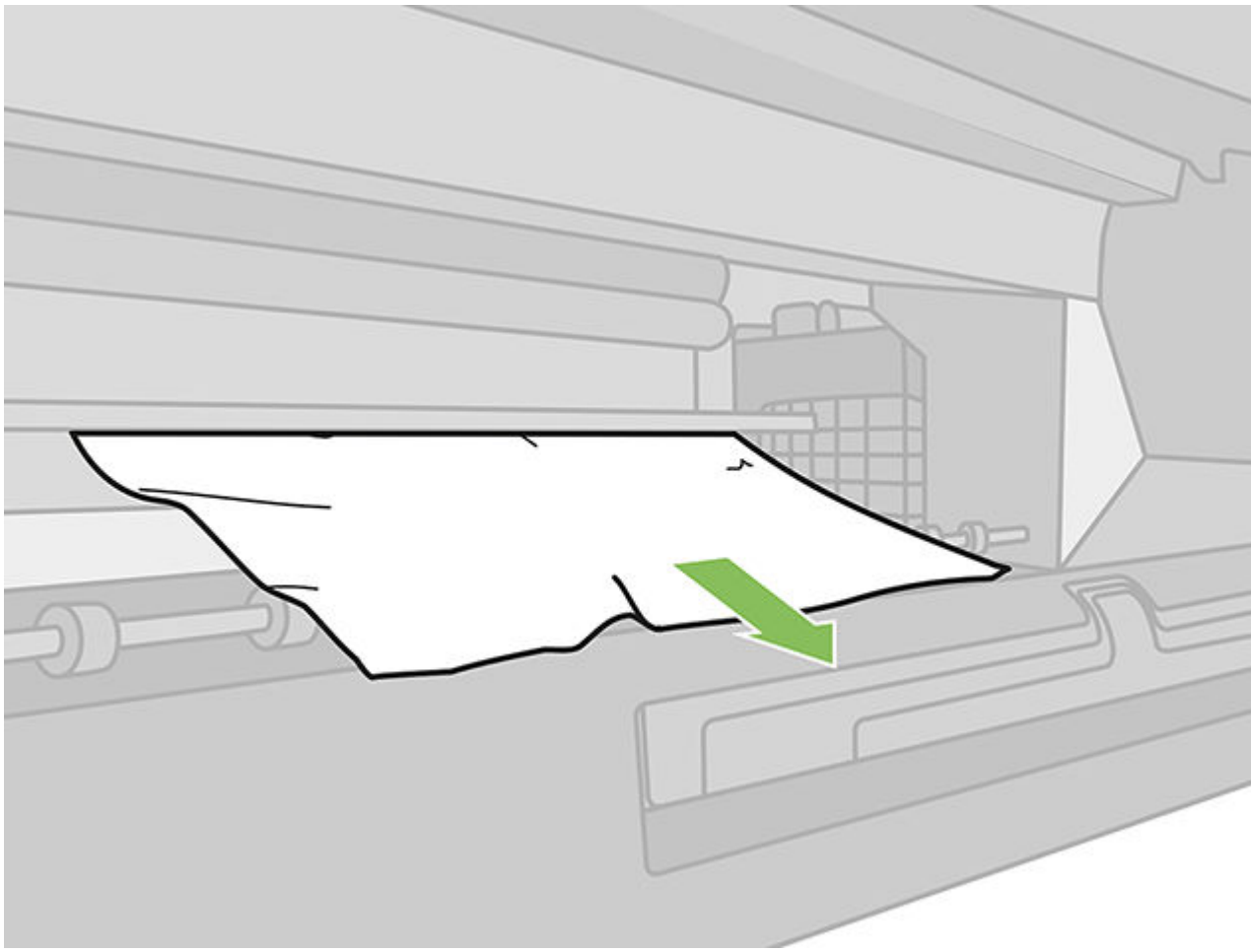


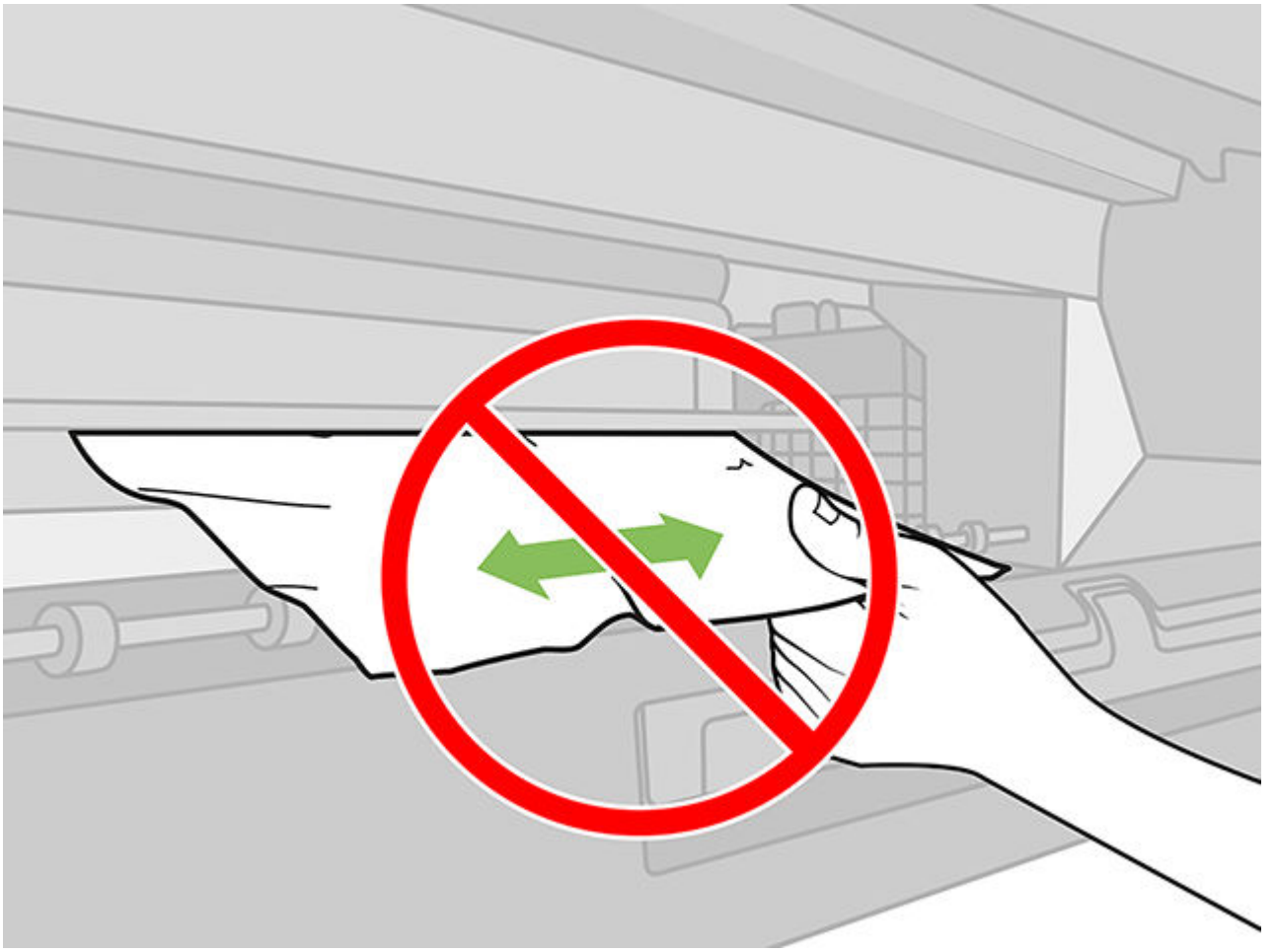
6. 打开前护盖。



7. 尝试将打印头笔架移出导轨。

8. 从前护盖中小心地取出所有卡住的纸张。





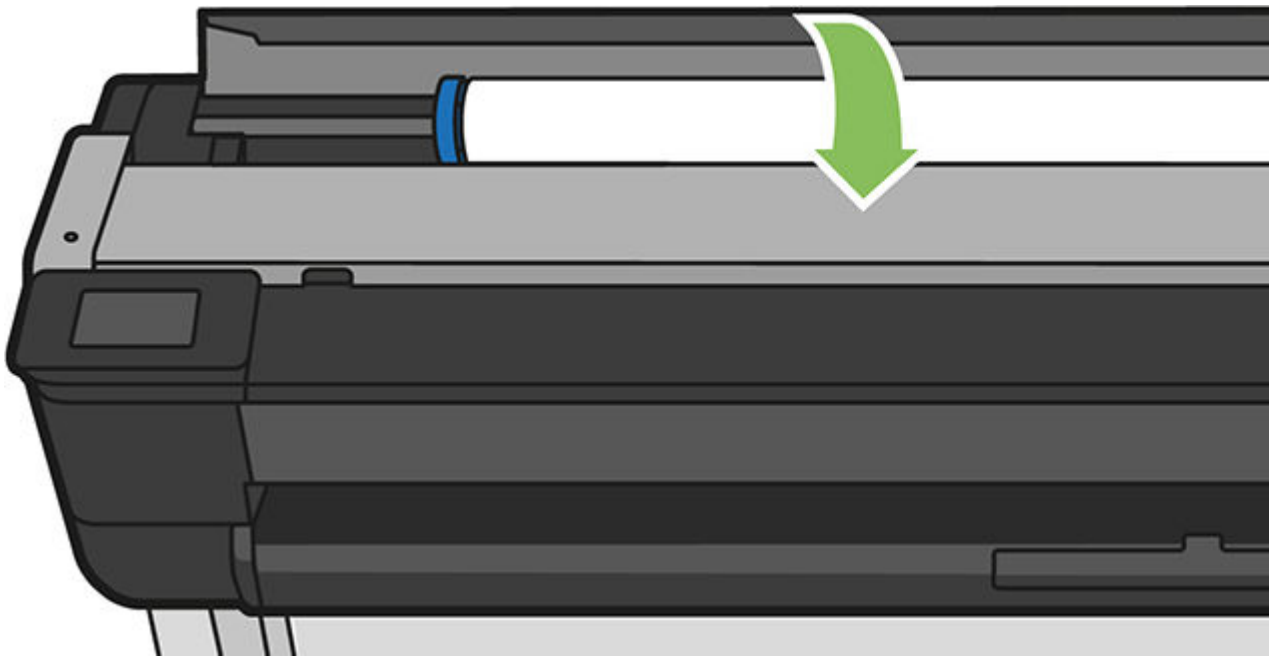
⚠ **注意：**小心不要损坏打印机的内部部件。

⚠ **注意：**请勿横向移动纸张，因为这可能会损坏打印机。

9. 合上前护盖。



10. 合上卷筒盖。

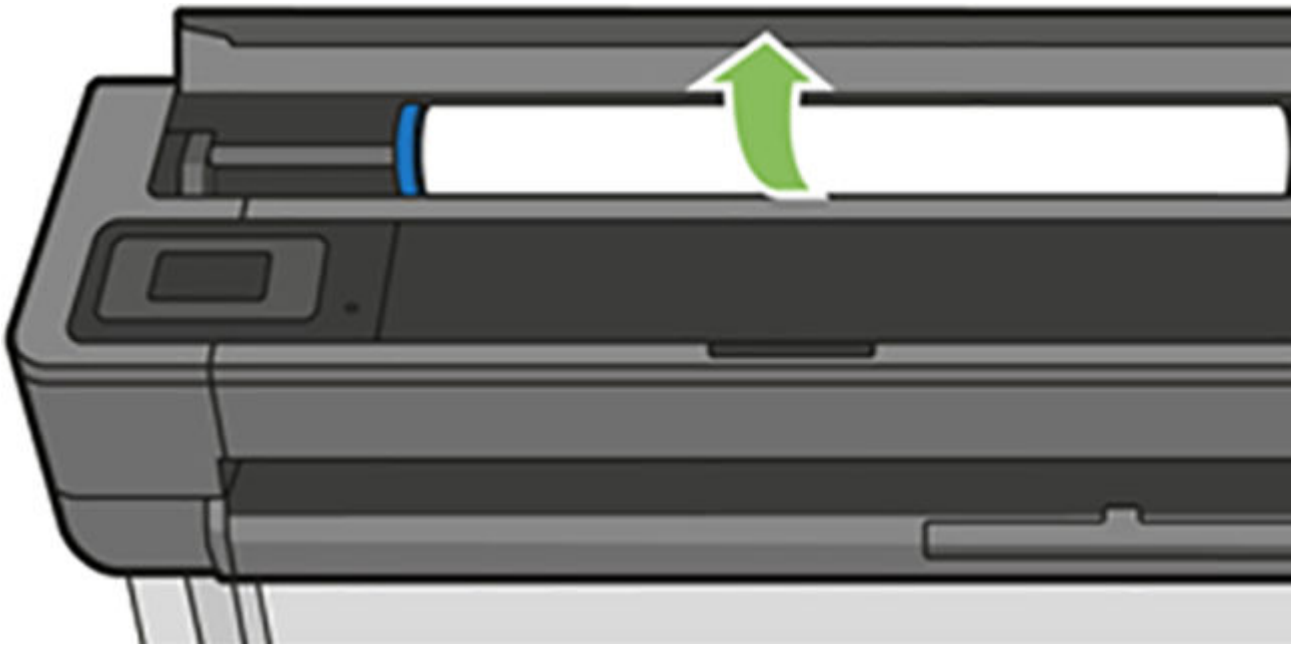


11. 重新装入纸卷，或装入新的单张纸；请参阅 第 33 页的 Paper handling。

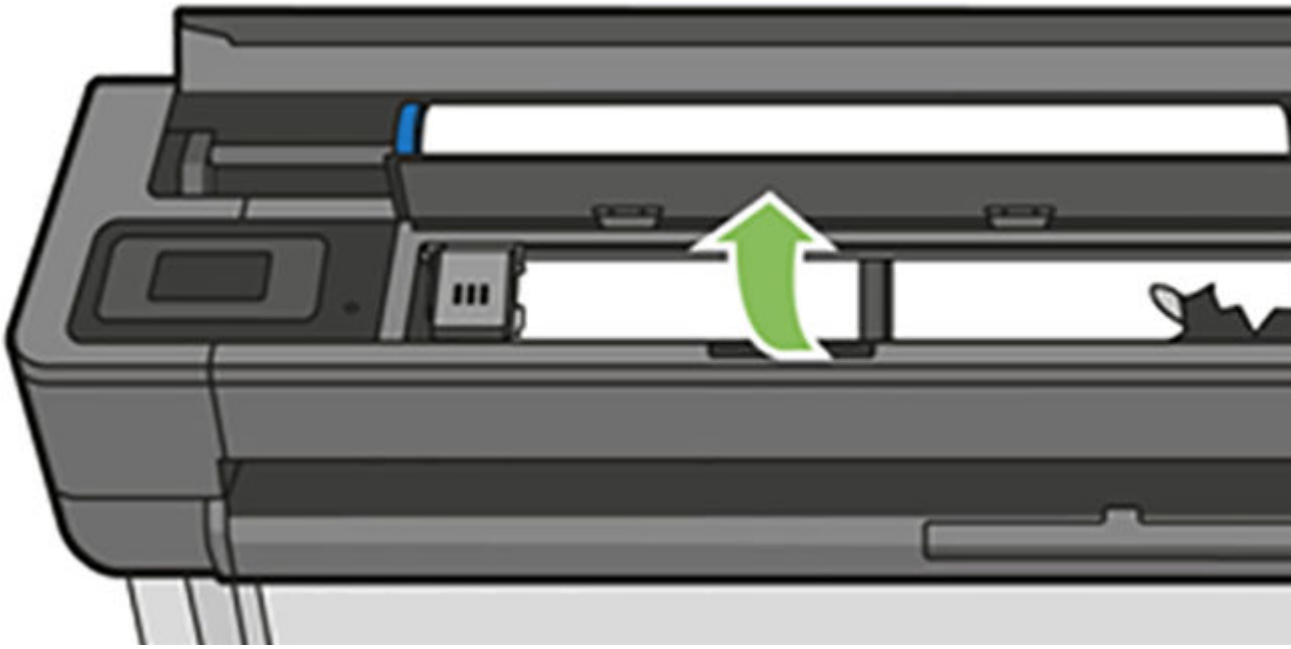
如果您的打印机是 T730

确保从打印机中取出所有纸片和碎片。

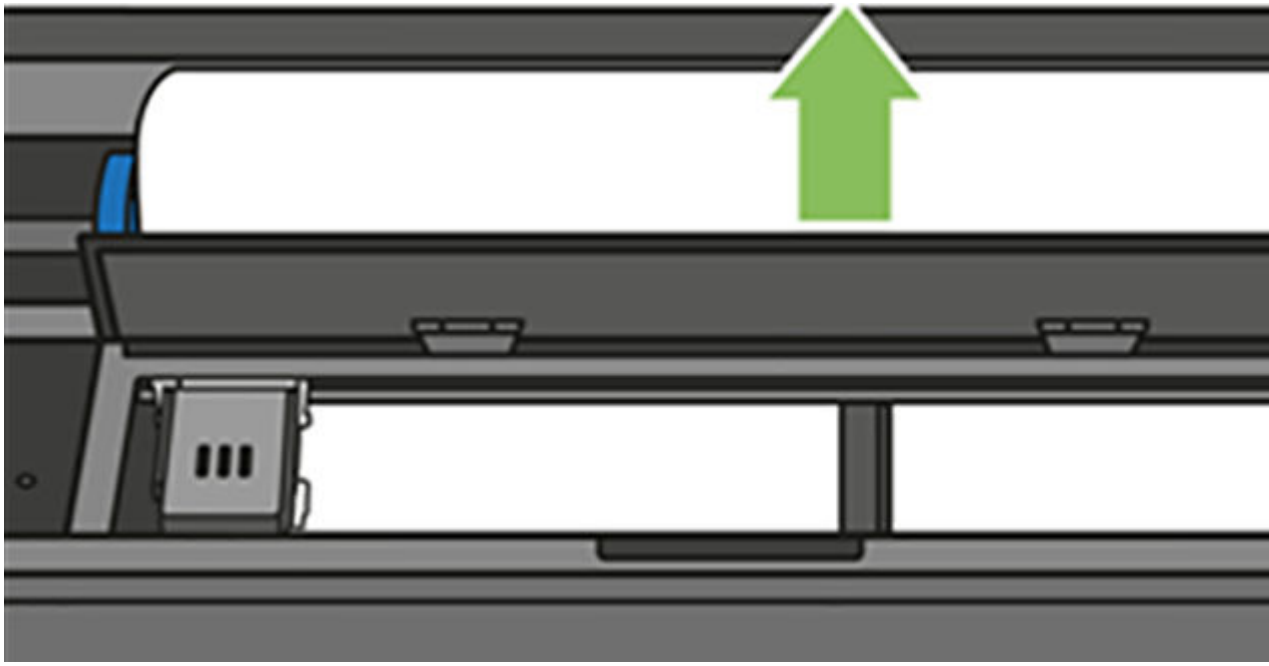
1. 打开纸卷盖。



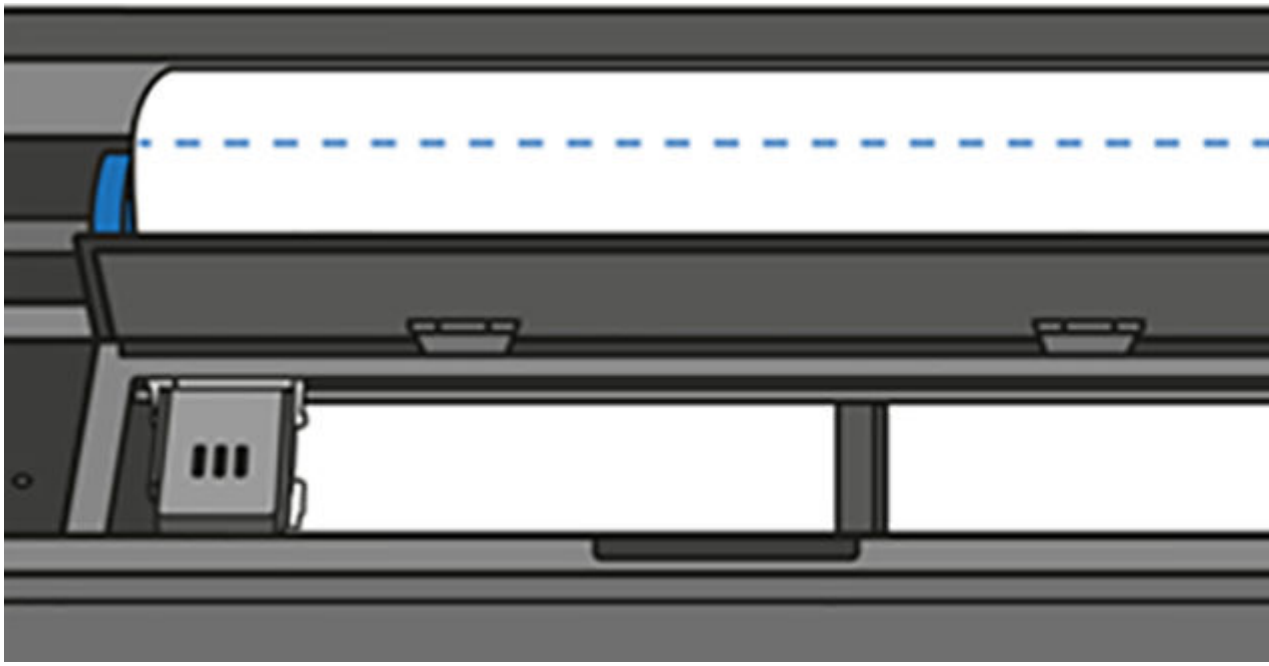
2. 打开顶部护盖。



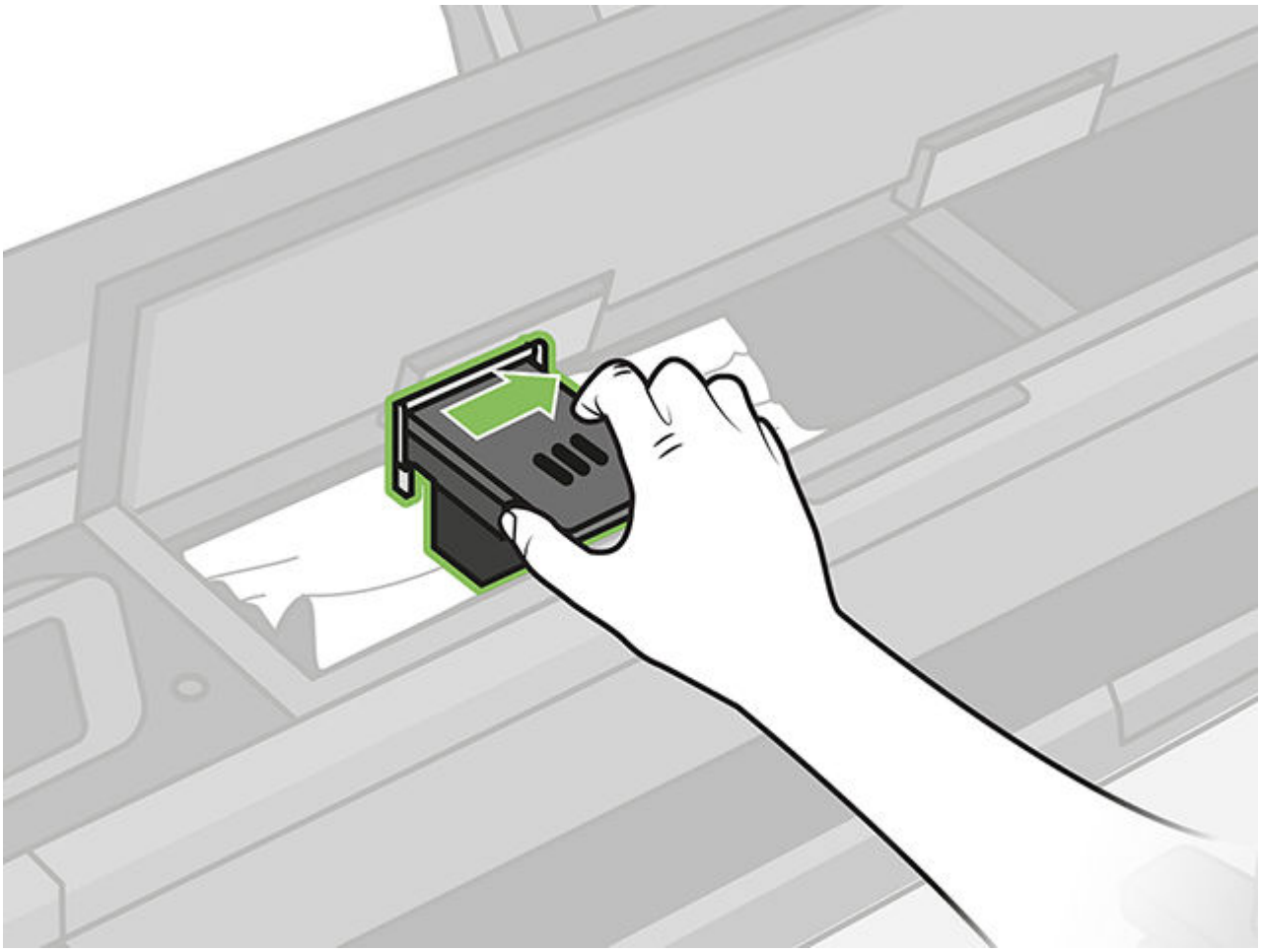
3. 从打印机顶部取出所有可提起或提出的卡住纸张。



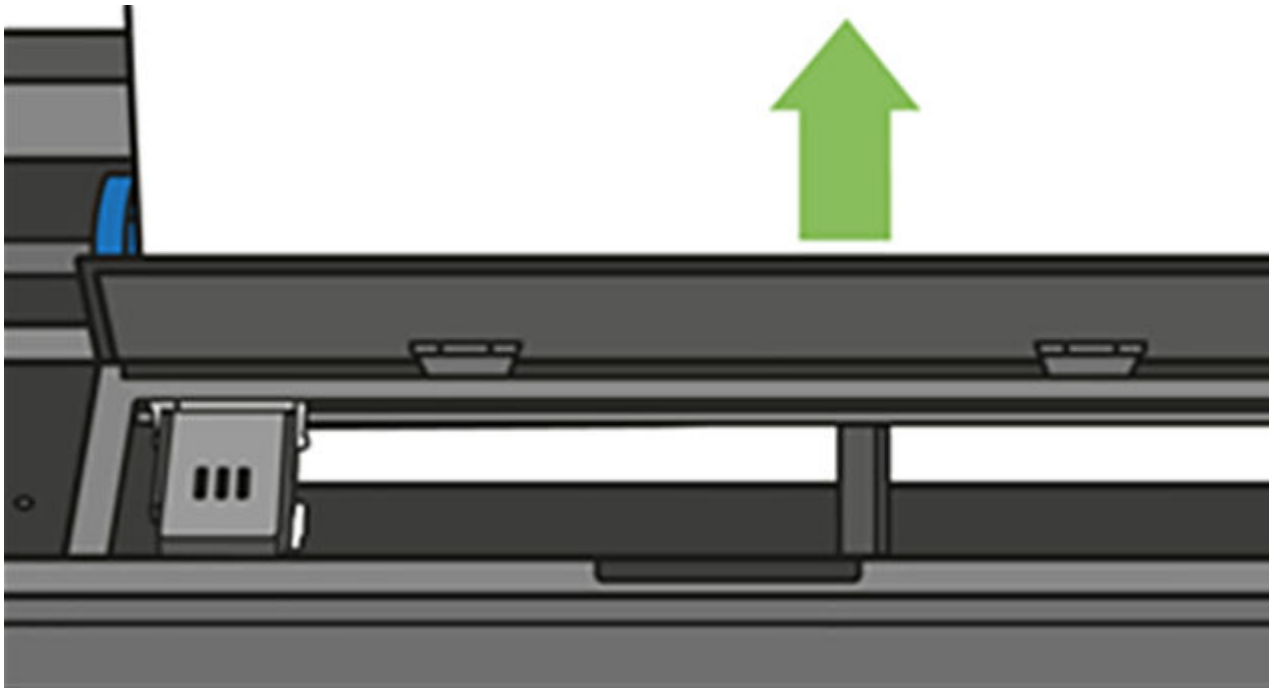
4. 如有必要，请裁切纸张

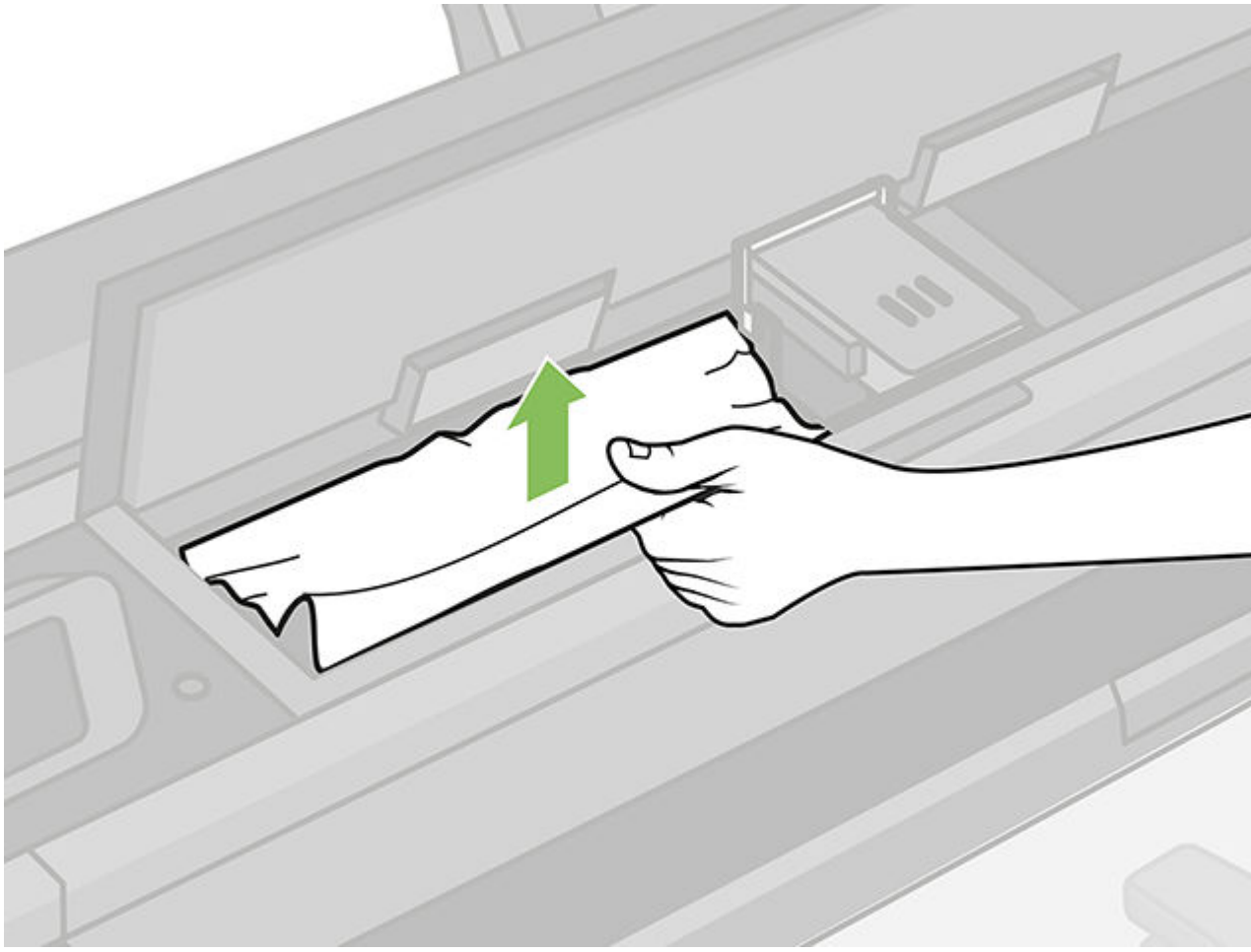


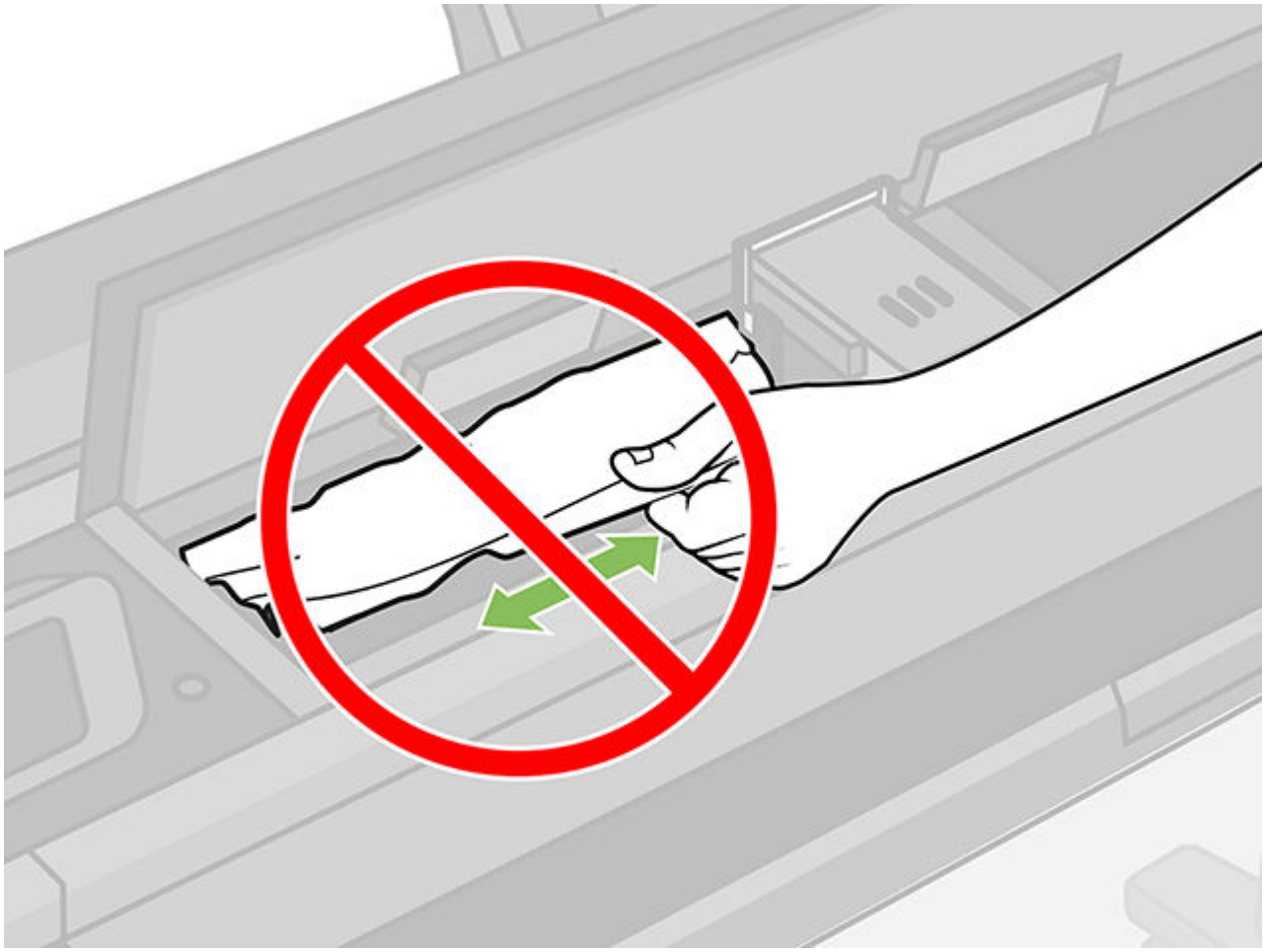
5. 尝试将打印头笔架移出导轨。



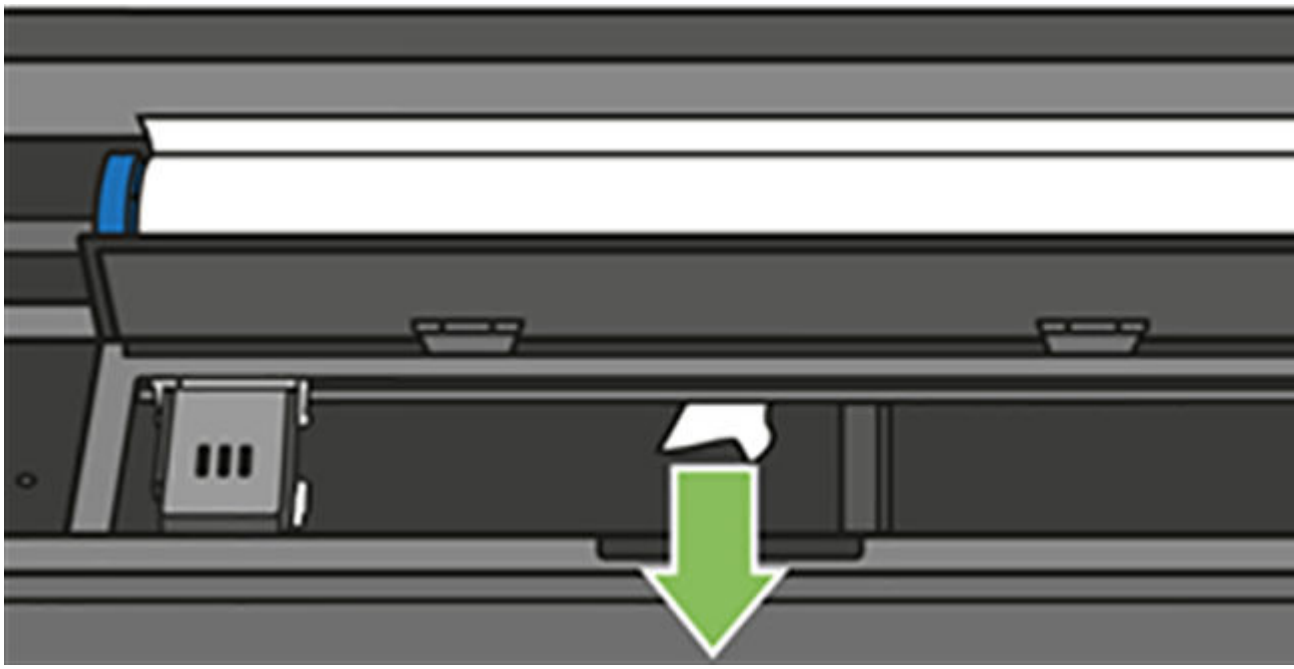
6. 小心地从打印机顶部取出可提起并取出的任何卡纸。



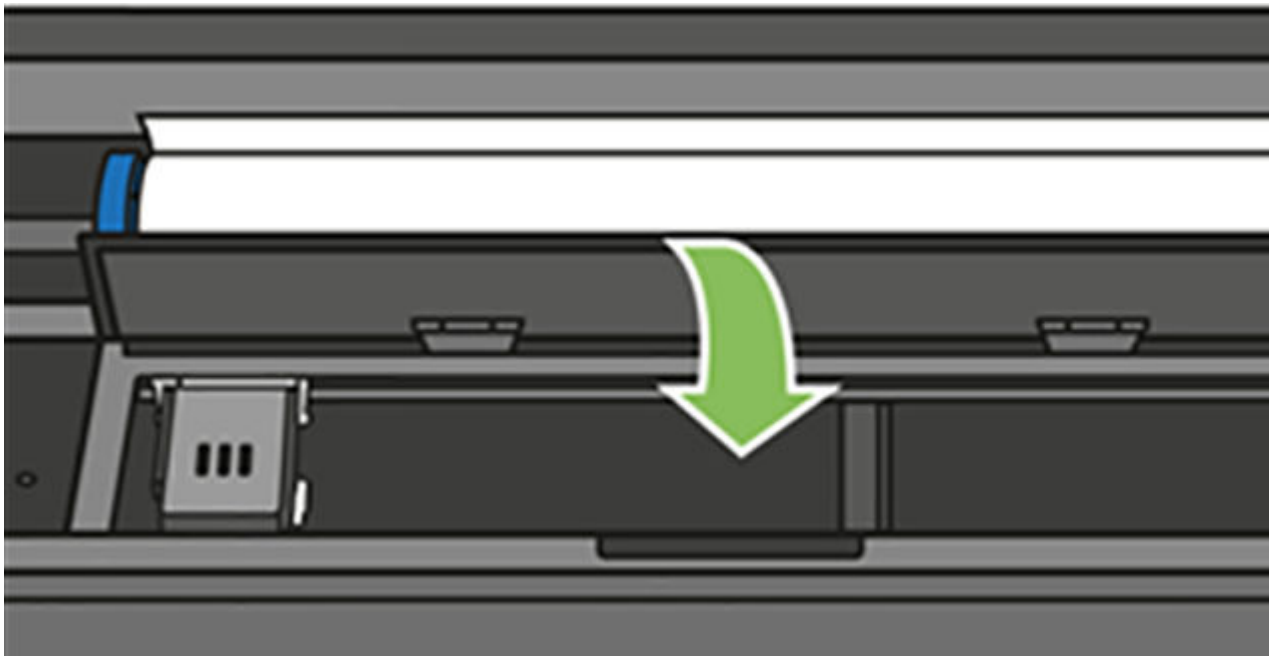




7. 从顶部护盖中取出所有卡住的纸张。



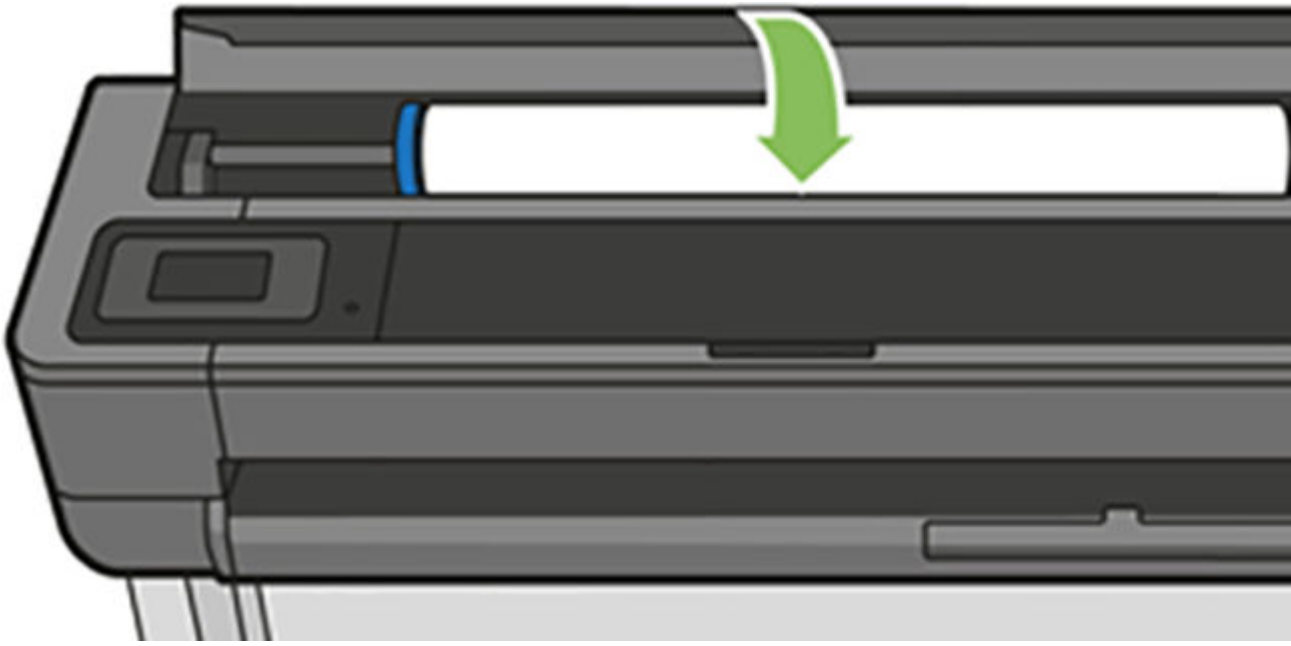
8. 合上顶部护盖。



9. 再次装入纸卷。



10. 合上卷筒盖。



11. 重新装入纸卷，或装入新的单张纸；请参阅 第 33 页的 Paper handling。

注：如果发现在打印机中仍有一些造成阻塞的纸张，请重新启动该过程并仔细清除所有纸张。可能需要卸下多页纸盘（请参阅 第 147 页的 The multi-sheet tray has jammed）。

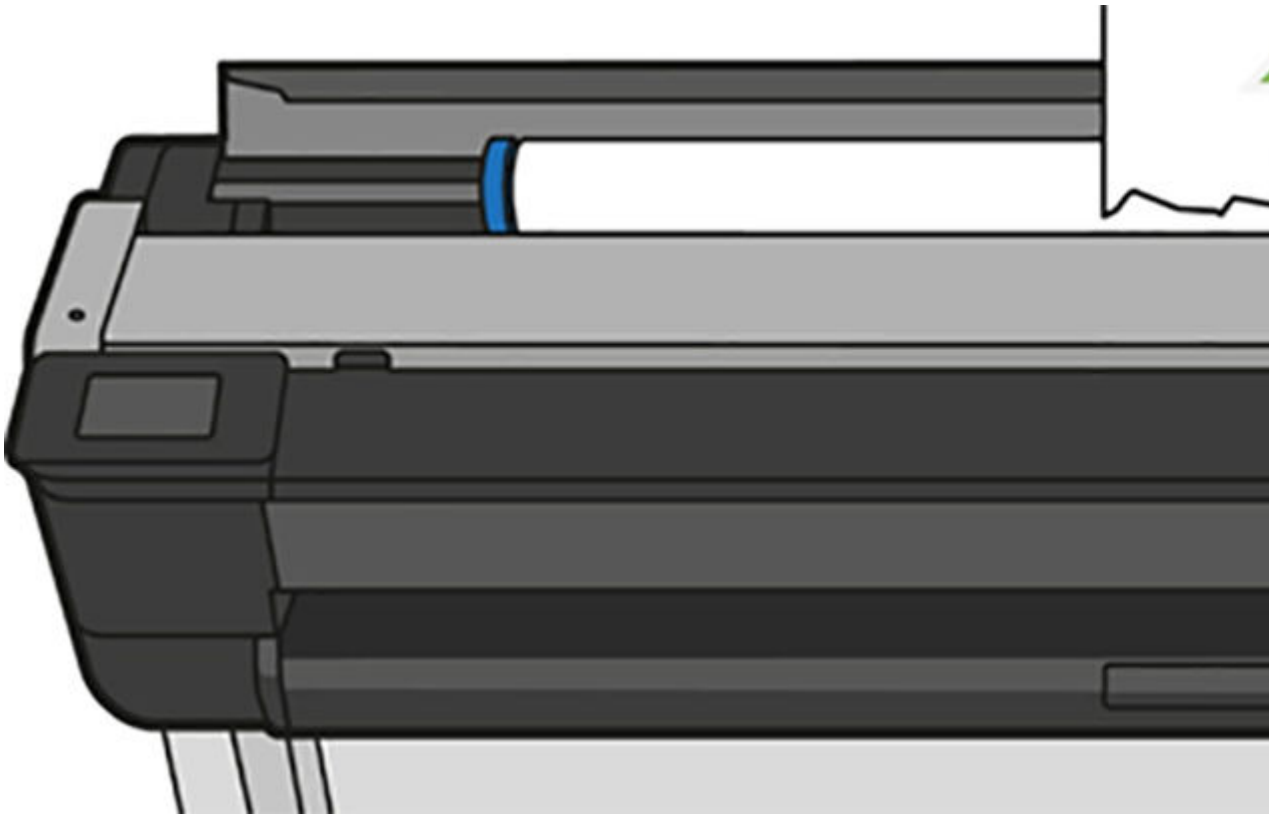
单张纸卡住

如果单张纸卡住，您通常会在前面板显示屏上看到一条有关该情况的消息。

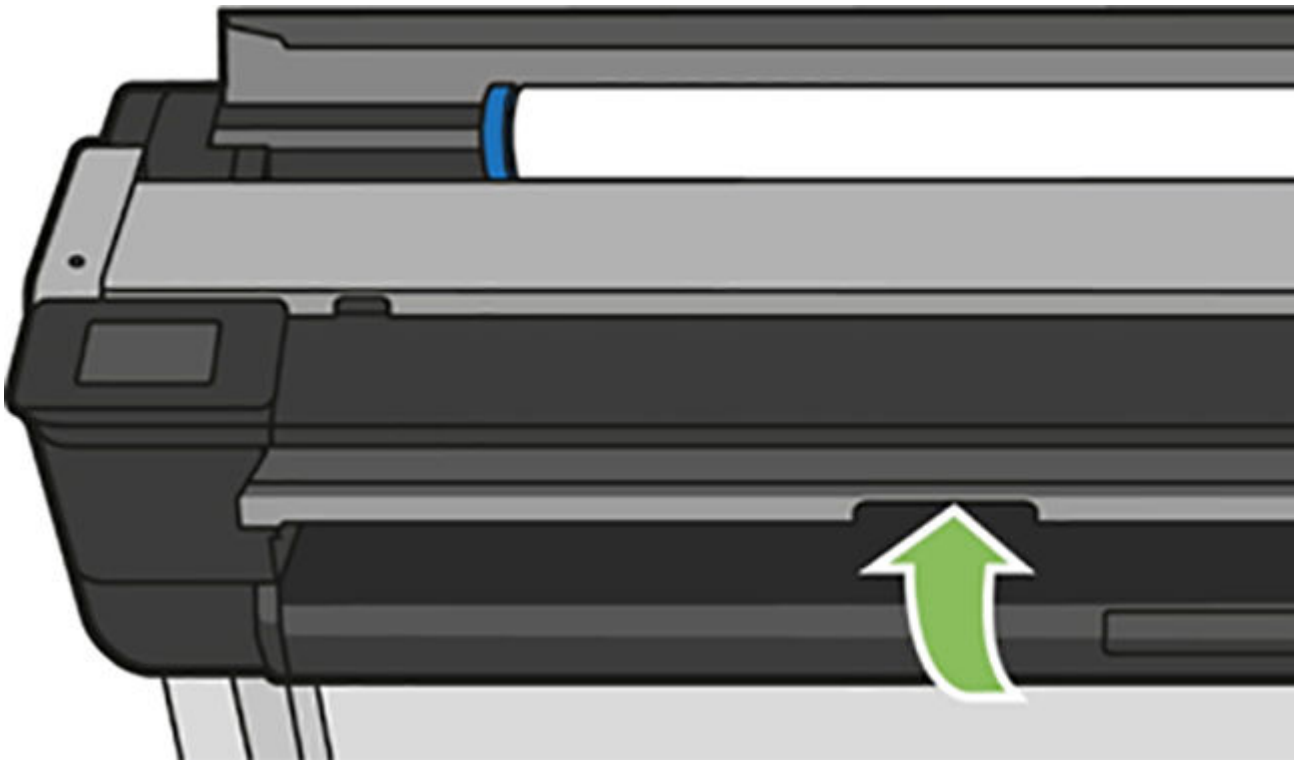
如果您的打印机是 T830

确保从打印机中取出所有纸片和碎片。

1. 从打印机中取出单张纸。



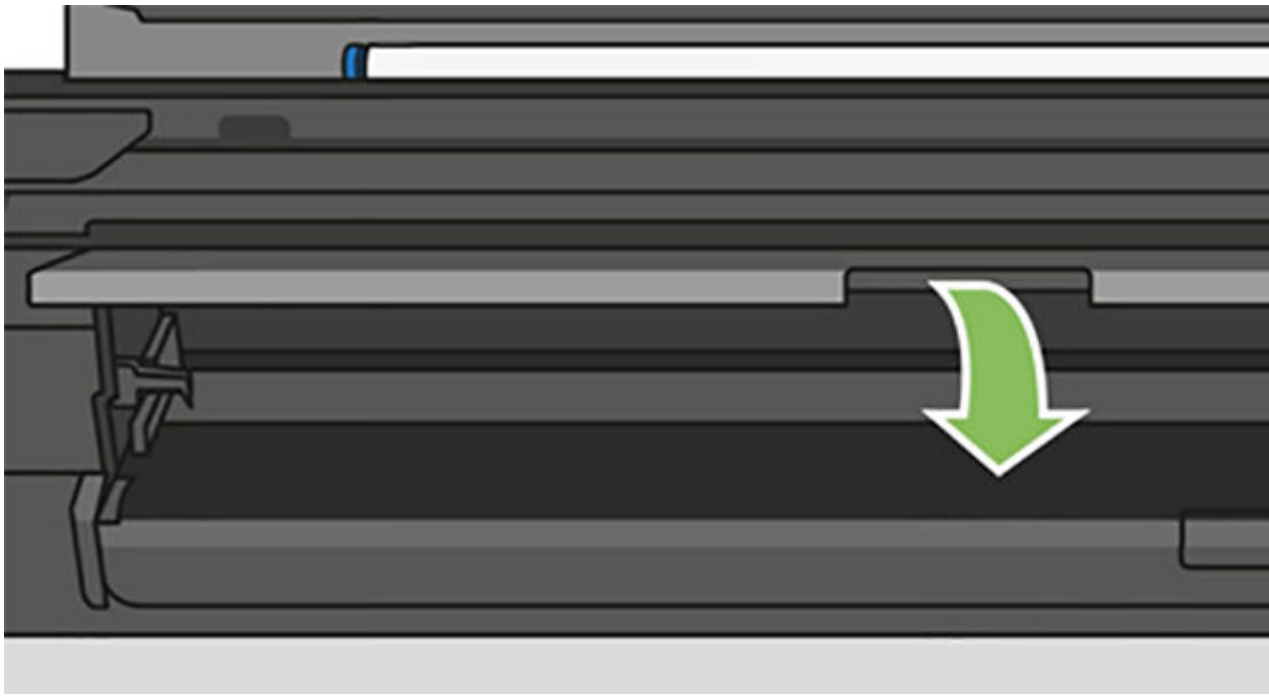
2. 打开前盖。



3. 取出卡住的所有纸张。



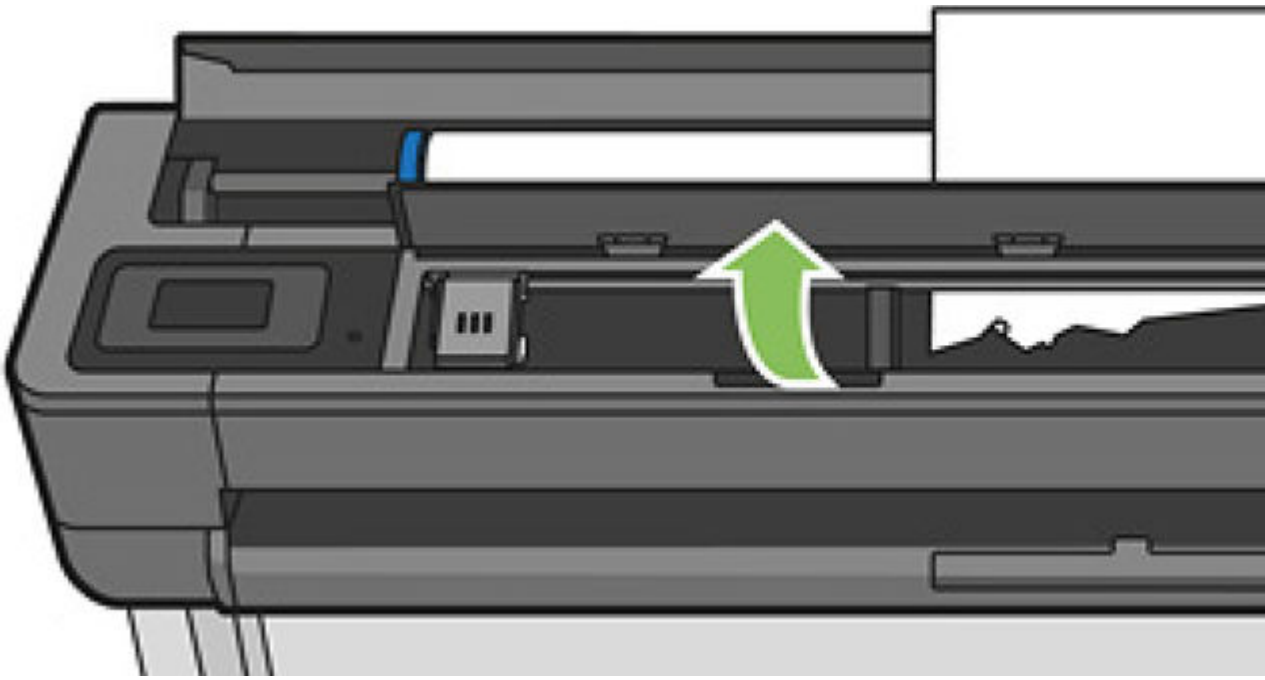
4. 合上前盖。



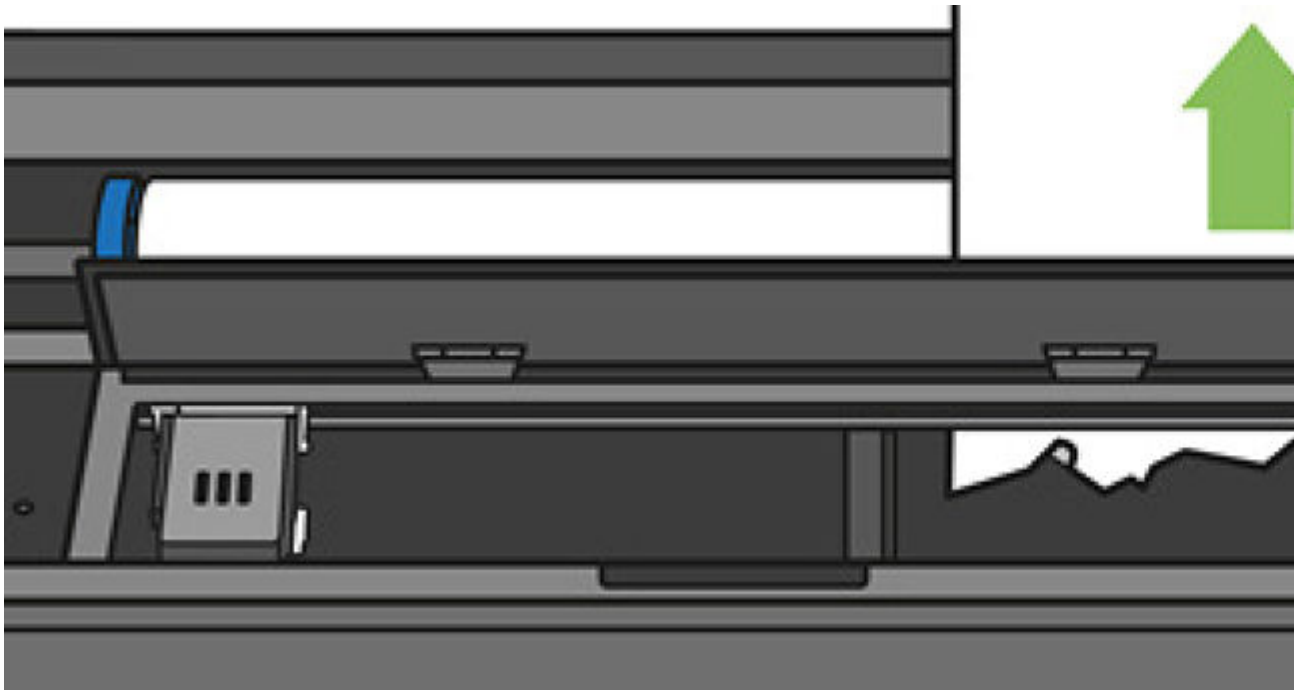
如果您的打印机是 T730

确保从打印机中取出所有纸片和碎片。

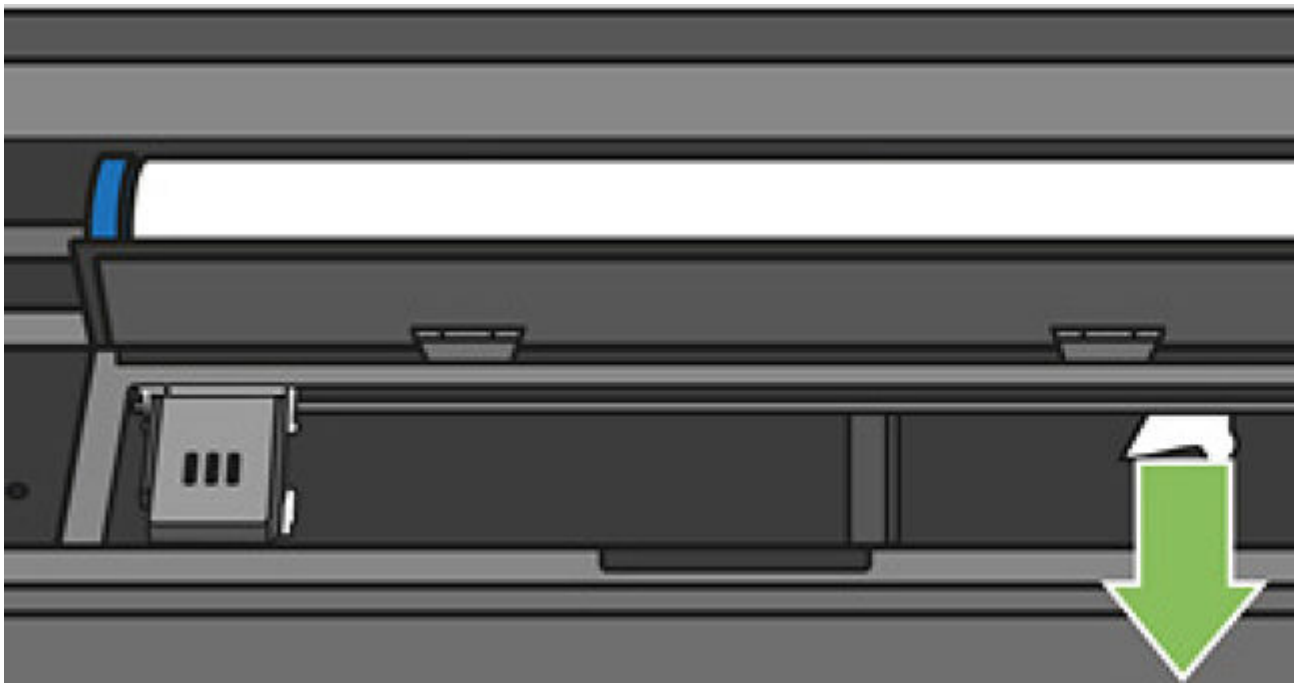
1. 打开顶部护盖。



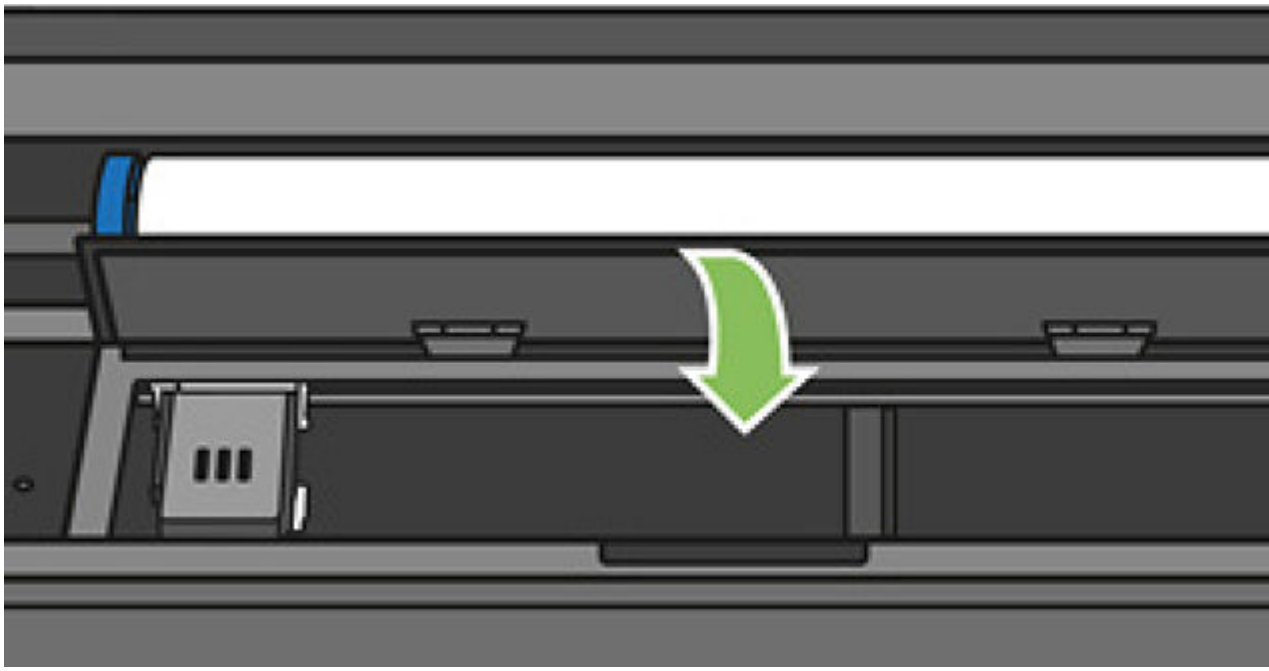
2. 从打印机中取出单张纸。



3. 取出卡住的所有纸张。



4. 在完成后，合上顶部护盖。



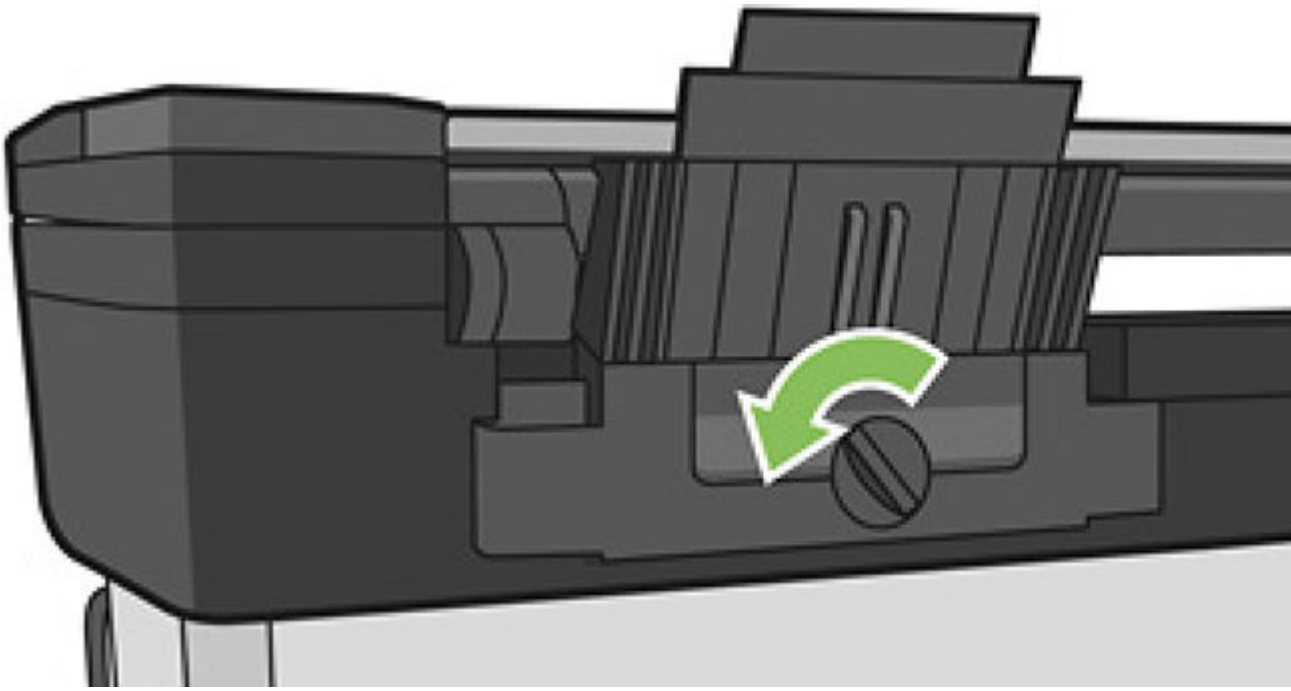
多页纸盘卡纸

有多种原因可能造成在多张纸盘中卡纸，并有一些步骤可供遵循以纠正问题。

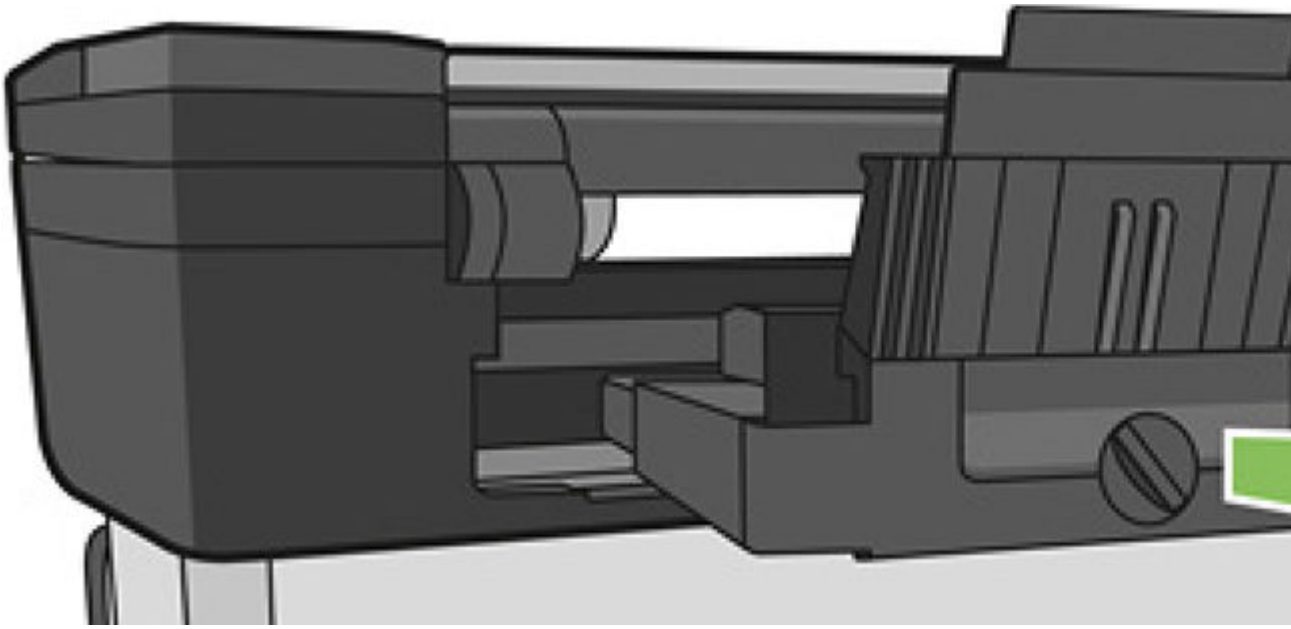
请按如下步骤进行操作：

1. 从多页纸盘中取出尽可能多的纸张。
2. 向下按多页纸盘延伸板，这样更容易处理纸盘。

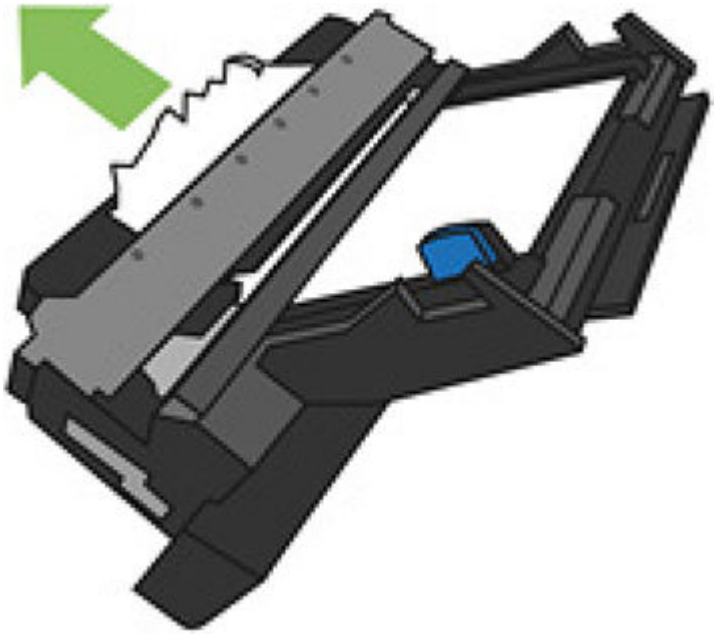
3. 使用纸盘后面的旋转开关将纸盘解锁。



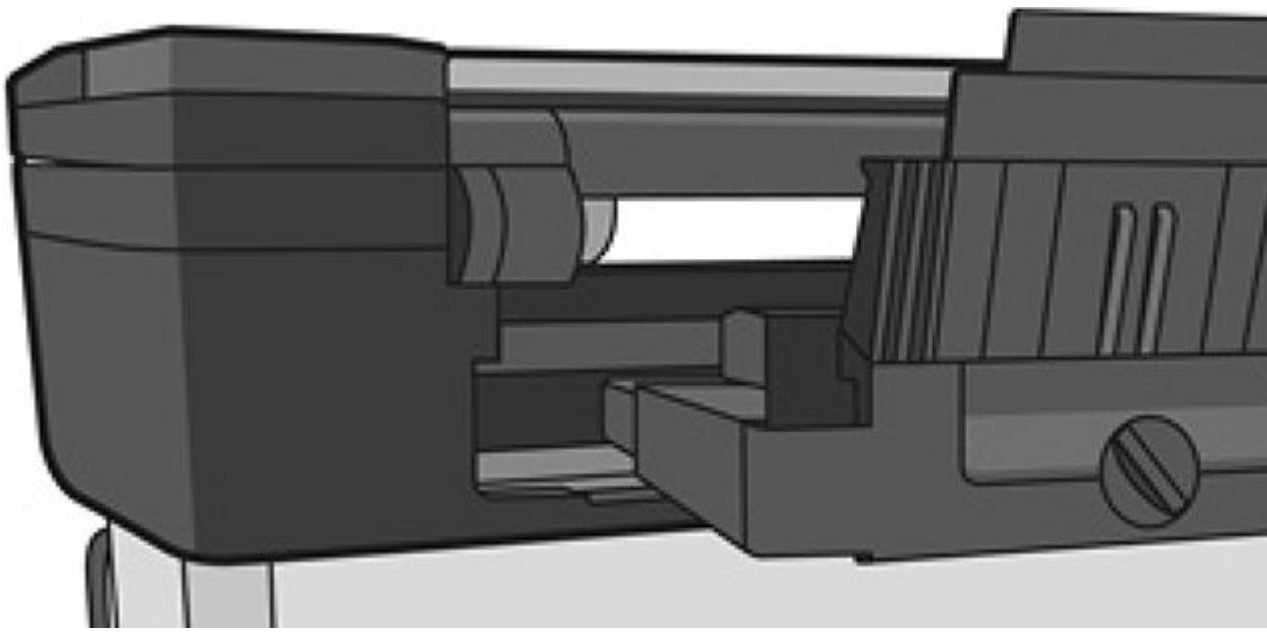
4. 抽出纸盘。



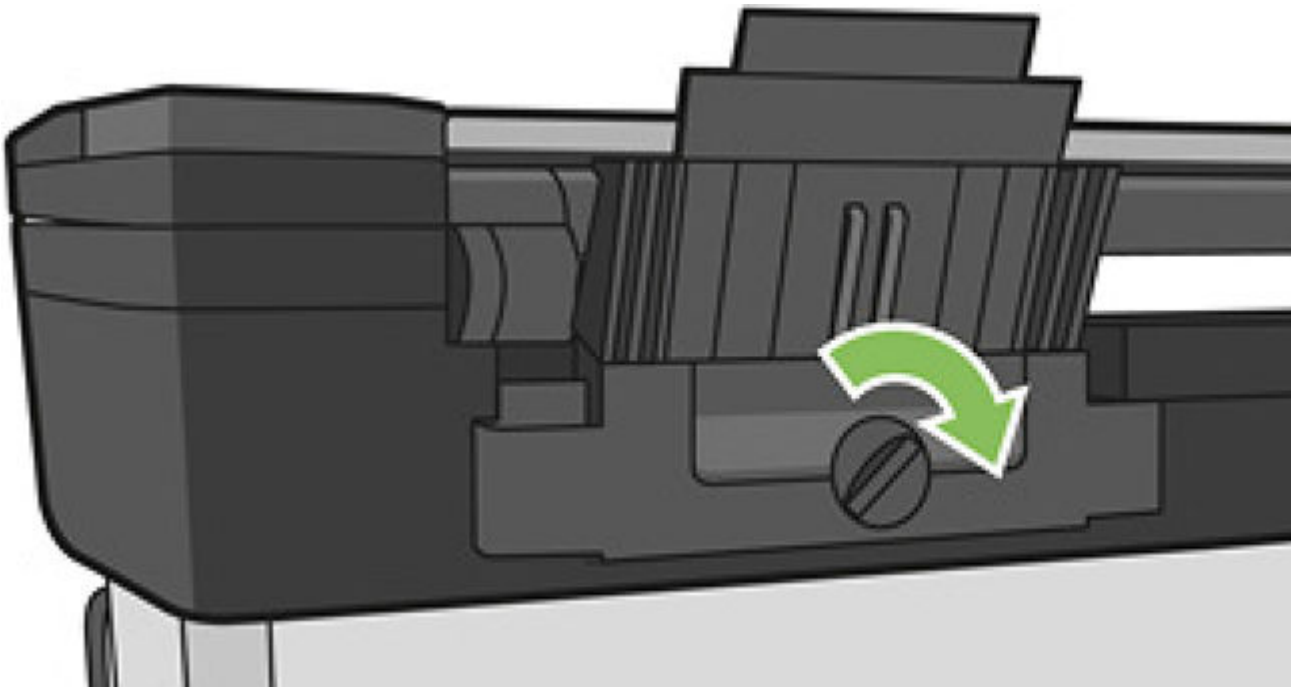
5. 从纸盘中取出所有纸张。



6. 从打印机中取出所有纸张。
7. 将纸盘放回原位。



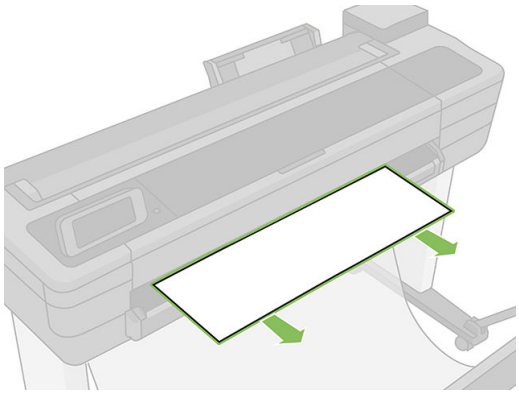
8. 锁住纸盘。



A strip stays on the output tray and generates jams

If a small piece of paper has been cut, such as before printing a new roll, or after the front panel option **Form feed and cut** has been used, the cut strip may remain in the output tray.

Only when the printer is not printing, reach into the tray and **remove the strip**.



有纸时打印机显示缺纸

如果纸卷从芯棒上松脱，则无法正确进纸，而且打印机也无法装入纸张。如果可能，请在芯棒上固定好纸张，或装入新的纸卷。

打印件无法整齐地落入纸槽中

如果纸槽有问题，则有一些步骤可供遵循。

- 确保正确安装了纸槽。
- 确保纸槽打开。
- 确认纸槽未满。
- 在纸卷末端附近，纸张通常容易卷曲，这可能会导致出纸问题。装入新的纸卷，或在完成打印件后手动将其取出。

打印已完成后，单张纸仍保留在打印机内

打印完成后打印机持有纸张以使其干燥。

请参阅 第 45 页的更改晾干时间 是否需要调整此晾干时间。如果在晾干时间之后仅部分弹出纸张，请轻轻将纸张拉出打印机。如果已禁用自动裁纸器，请使用前面板上的 **进纸并剪切** 选项（请参阅 第 46 页的换页时裁切或不裁切）。

打印完成时即裁切纸张

默认情况下，打印机完成纸张干燥后就会裁剪纸张。

请参阅 第 45 页的更改晾干时间 是否需要调整此晾干时间。

如果需要，您可以禁用裁纸器。有关说明，请参阅第 45 页的打开和关闭自动裁纸刀。

裁纸器裁切不正常

默认情况下，打印机设置为在晾干时间过后自动裁切纸张。

如果打开裁纸器但裁切不正常，则确保裁纸器轨道清洁无任何障碍物，并确保裁纸器沟槽中没有纸片。

卷轴上的纸卷松弛

可能需要更换或重新装入纸卷。检查纸卷芯棒尺寸是否正确。

扫描仪无法装入原件

如果难以装入扫描仪，请先检查扫描仪是否已开机，然后执行以下步骤，以便检查和解决任何问题。

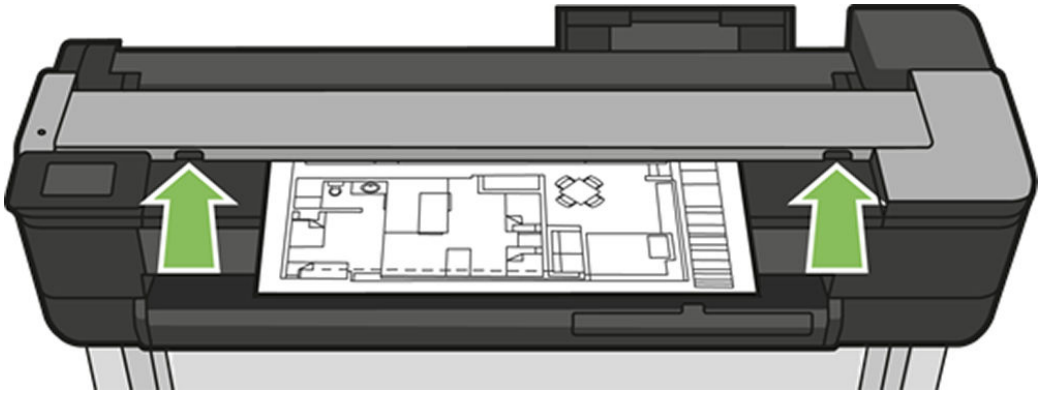
1. 等到扫描仪完全启动并空闲。
2. 检查前面板上是否有消息。
3. 如果完成了上述步骤，请确认原件符合扫描仪规格。
4. 确保在扫描仪中将原件装入足够深的位置，以便可以检测到原件。
5. 确保原件前缘平整，并且在装入原件时前缘是平齐的。如果不齐，请修齐前缘，以使纸张顺畅地进入扫描仪。
6. 尝试使用不同的纸张类型以排除该问题是扫描仪硬件问题所致。

Scanner paper jam removal

When a paper jam occurs, a message normally appears on the front-panel display.

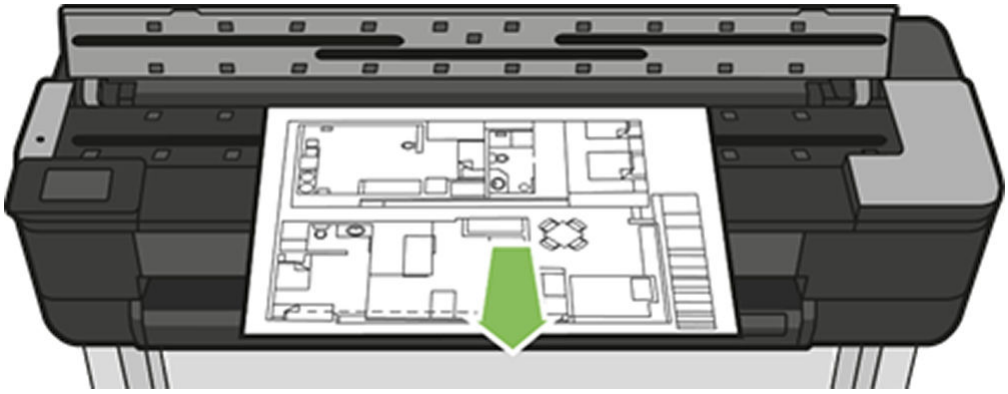
To clear a scanner paper jam:

1. Open the scanner lid.



2. Pull the paper out from one of the following paths:

   - The top rear area at the back



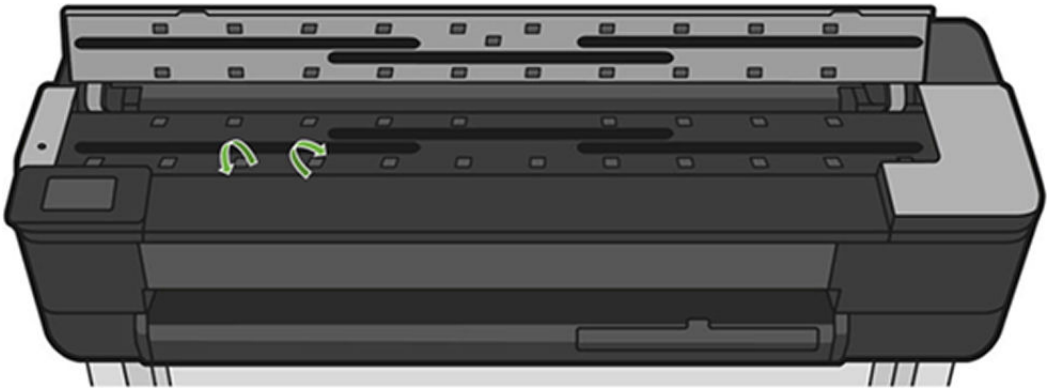
   - The front bottom area (between the scanner platen and front window)



⚠ CAUTION:Do not move the paper sideways as it could damage the scanner.

- The front bottom area (between the scanner platen and front window)

3. Using your fingers, you can turn the rubber wheels to get better access to the paper and clear any debris.



4. Close the scanner lid.



15 打印质量问题的故障排除

一般打印建议

要使打印机发挥最佳性能，请仅使用制造商原装的耗材和附件。

- 制造商原装的耗材和附件的可靠性和性能都已经过全面测试，可为您提供无故障性能和最佳质量的打印件。有关建议纸张的详细信息，请参阅 第 121 页的 Order paper。
- 确保在前面板上选择的纸张类型与装入打印机的纸张类型相同（请参阅 第 45 页的 View information about the paper）。此外，确保在您的软件中选择的纸张类型与装入打印机的纸张类型相同。

⚠ **注意：**如果选择的纸张类型有误，则打印质量可能较差且颜色不正确，甚至可能会损坏打印头。

- 检查使用的打印质量设置是否最适合您的用途（请参阅第 47 页的 Printing）。如果将打印质量滑块移至刻度的“速度”一端或将自定义质量级别设置为**快速**，则打印质量可能比较低。
- 检查您的环境条件（温度和湿度）是否位于建议的范围内。请参阅第 213 页的 Environmental specifications。
- 检查打印使用的驱动程序。如果是非 HP 驱动程序，请向驱动程序供应商咨询有关该问题的信息。如果可行的话，您还可尝试使用正确的 HP 驱动程序。可通过以下链接从网站下载最新的 HP 驱动程序：http://123.hp.com。
- 检查打印机的固件是否是最新的。请参阅第 114 页的 Firmware update。
- 检查您的软件应用程序中的设置是否正确。

在图像中出现水平线条（条带）

如果打印的图像出现额外的水平线条（颜色可能有所不同），则可以按照一系列有序的步骤进行作以解决此问题。

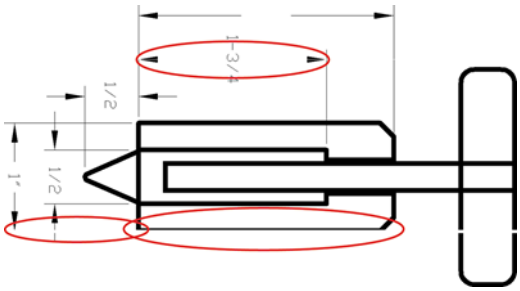


1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅第 45 页的 View information about the paper。
2. 确定所使用的打印质量设置适合您的需要（请参阅第 47 页的 Printing）。在某些情况下，只需选择较高的打印质量级别，即可解决打印质量问题。例如，如果已将“打印质量”滑块移至**速度**，则尝试将其移至**质量**。
3. 打印一份打印质量诊断报告。请参阅第 105 页的 The Print Quality Diagnostic Report。
4. 如果打印头工作正常，则执行进纸校准：请参阅第 113 页的 Recalibrate-the-paper-advance。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

线条过粗、过细或丢失

检查纸张类型和设置，然后运行报告。



1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅第 45 页的 View information about the paper。
2. 确定所使用的打印质量设置适合您的需要（请参阅第 47 页的 Printing）。在驱动程序对话框中选择自定义打印质量选项，然后尝试开启**最大细节**选项（如果有）。
3. 如果您的图像分辨率高于打印分辨率，则可能会发现线条质量下降。可在驱动程序对话框中**高级**标签的**文档选项** > **打印机功能**下找到**最大应用程序分辨率**选项。
4. 如果线条过细或缺少线条，则打印一份打印质量诊断报告。请参阅第 105 页的 The Print Quality Diagnostic Report。
5. 如果仍有问题，则执行进纸校准：请参阅 第 113 页的 Recalibrate-the-paper-advance。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

线条呈阶梯状或参差不齐

检查原始图像和打印质量设置。

如果图像中的线条在打印时呈阶梯状或参差不齐：



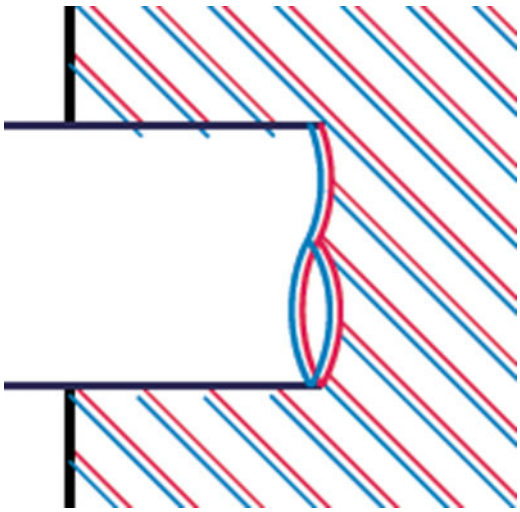
1. 此问题可能是图像的内在问题。尝试使用您用于编辑图像的应用程序改善该图像。
2. 确定所使用的打印质量设置合适。请参阅第 47 页的 Printing。
3. 在驱动程序对话框中选择自定义打印质量选项，然后开启**最大细节**选项（如果有）。

打印的线条为双线或颜色错误

您可能会发现线条打印了两次或其打印颜色有误。

此问题可能表现为不同的可见症状：

- 打印出的彩色线条为颜色不同的双线。



- 彩色块的边框颜色错误。



要更正此类问题，请打印一份打印质量诊断报告，然后对齐打印头（如果报告中建议这么做）。请参阅第 105 页的 The Print Quality Diagnostic Report。

线条不连续

本节详细介绍了如何处理输出不连续的线条。

如果您的线条如下图所示断开：



1. 确定所使用的打印质量设置合适。请参阅第 47 页的 Printing。
2. 打印一份打印质量诊断报告，然后对齐打印头（如果报告中建议这么做）。请参阅第 105 页的 The Print Quality Diagnostic Report。

线条模糊

湿度可能导致墨水渗入纸张，从而使线条模糊不清。

尝试执行以下操作：



1. 检查环境条件（温度和湿度）是否适合高质量打印。请参阅第 213 页的 Environmental specifications。
2. 确定在前面板中选择的纸张类型与所使用的纸张类型相同。请参阅第 45 页的 View information about the paper。
3. 尝试改用更重的纸张类型，如 HP 重磅涂料纸。
4. 选择较低的打印质量（如“速度”）；这样打印机使用的墨水量将变少。
5. 选择比装入的纸张略薄的纸张类型；这样将使打印机使用的墨水量变少。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸。
6. 如果使用的是光面纸，请尝试改用其它类型的光面纸。
7. 打印一份打印质量诊断报告，然后对齐打印头（如果报告中建议这么做）。请参阅第 105 页的 The Print Quality Diagnostic Report。

线条长度不准确

如果测量打印的线条，并发现长度对于您的用途来说不够准确，您可以尝试提高线条长度准确性。

尝试执行以下操作：

1. 在 HP 重磅涂料纸上进行打印，为其指定打印机的线条长度准确性。请参阅第 210 页的 Functional specifications。

   聚酯胶片的尺寸稳定性大约是纸张的 10 倍。不过，使用比 HP 重磅涂料纸薄或厚的胶片都会降低线条长度的准确性。
2. 将“打印质量”滑块移至**质量**。
3. 保持室温稳定在 10 到 30°C（50 到 86°F）之间。
4. 装入胶片卷，在打印之前 5 分钟将其位置保持不变。
5. 如果仍不满意，请尝试重新校准进纸。请参阅第 113 页的 Recalibrate-the-paper-advance。

整幅图像模糊或呈颗粒状

有一系列步骤和检查可供执行以处理此问题。检查纸张、设置并运行报告以找出该问题。



1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅第 45 页的 View information about the paper。
2. 确定纸张的打印面正确无误。
3. 检查使用的打印质量设置是否合适（请参阅第 47 页的 Printing）。在某些情况下，只需选择较高的打印质量级别，即可解决打印质量问题。例如，如果已将“打印质量”滑块移至**速度**，则尝试将其移至**质量**。
4. 打印一份打印质量诊断报告，然后对齐打印头（如果报告中建议这么做）。请参阅第 105 页的 The Print Quality Diagnostic Report。
5. 如果仍有问题，则执行进纸校准：请参阅 第 113 页的 Recalibrate-the-paper-advance。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

纸张不平

如果纸张从打印机中取出时不平整，而是有浅波纹，您可能会在打印的图像中发现质量问题，例如垂直的条带。在使用墨水已饱和的薄纸张时可能会发生这种情况。



1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅第 45 页的 View information about the paper。
2. 尝试改用更厚的纸张类型，如 HP 重磅涂料纸。
3. 选择较低的打印质量（如“速度”）；这样打印机使用的墨水量将变少。
4. 选择比装入的纸张略薄的纸张类型；这样将使打印机使用的墨水量变少。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸。

打印件出现磨损或刮花

用手指、笔或其他某些物体接触打印件时，可能会磨损或刮划黑色墨水颜料。在涂料纸上进行打印时，尤其应注意这一点。

光面纸可能对纸槽或刚打印完后其按的任何其它物品极为敏感，具体取决于墨水用量以及打印时的环境条件。

要减少磨损和刮划的风险，请注意以下事项：

- 小心取放打印件。
- 避免将打印件堆放在其他打印件上面。
- 从纸卷裁切下打印件时请将其接住，不要让其落入纸槽内。或者，也可在纸槽中留下一张纸，以使新打印出的纸张不直接接触纸槽。
- 延长晾干时间。在前面板上，向下滑动控制板，按设置图标 ，然后滚动菜单以触摸 **“打印机首选项”** > **“打印件取回 ”**> **选择晾干时间** > **延长**。

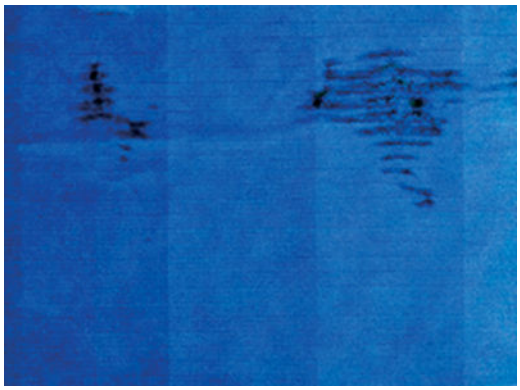
纸张上出现墨渍

如果出现此问题，可能是由各种不同原因引起的。

涂料纸的正面出现水平污渍

如果在普通纸或涂料纸上使用大量墨水，纸张将会快速吸收墨水并膨胀。当打印头移至纸张上方时，打印头可能会直接接触纸张，从而污染已打印的图像。

通常此问题只会出现在单张纸（而非纸卷）上。



一旦注意到该问题，请立即取消打印作业。触摸“取消”图标，也可以从计算机应用程序取消该作业。否则，浸有墨水的纸张可能会损坏打印头。

如果发生这种情况后注意到打印质量变差，请清洁打印头。请参阅第 106 页的 Clean the printhead。

1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅第 45 页的 View information about the paper。
2. 使用建议的纸张类型（请参阅 第 121 页的 Order paper）和正确的打印设置。
3. 如果使用单张纸，请尝试将纸张旋转 90 度。纸张纤维的方向可能会影响性能。
4. 尝试改用更厚的纸张类型，如 HP 重磅涂料纸。
5. 选择比装入的纸张略薄的纸张类型；这样将使打印机使用的墨水量变少。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸。
6. 尝试使用您的软件应用程序将图像重新放在页面中心，从而增加边距。

纸张背面出现墨渍

使用软布清洁压板。单独清洁每个肋片。

接触打印件时黑色墨水脱落

这个问题可能是由于在光泽纸张上用磨砂黑墨水打印引起的。如果打印机知道纸张无法固定粗面黑色墨水，则不使用该墨水。

要确保避免使用磨砂黑墨水，可以选择高光相纸作为纸张类型（在“相纸”类别中）。

对象边缘呈阶梯状或不清晰

如果物体或线条的边缘似乎轮廓不清或颜色较浅，并且已在驱动程序对话框中将打印质量滑块移至**质量**，则选择自定义打印质量选项，然后尝试将质量级别设置为**速度**。



请参阅第 47 页的 Printing。

对象边缘似乎比预期暗

如果物体的边缘似乎比预期暗，并且已在驱动程序对话框中将打印质量滑块移至**质量**，则选择自定义打印质量选项，然后尝试将质量级别设置为**速度**。



请参阅第 47 页的 Printing。

不同颜色的垂直线条

如果您的打印件沿纸张有不同颜色的垂直条纹，请尝试更换纸张和/或调整打印质量设置。

1. 尝试使用更厚的纸张，选择建议的纸张类型，如 HP 重磅涂料纸。请参阅第 121 页的 Order paper。
2. 尝试使用较高的打印质量设置（请参阅第 47 页的 Printing）。例如，如果已将“打印质量”滑块移至**速度**，则尝试将其移至**质量**。

打印件上出现白点

打印出的内容中可能会出现白点。这可能是由于纸张纤维、灰尘或松弛的涂料而造成的。

要避免此问题：

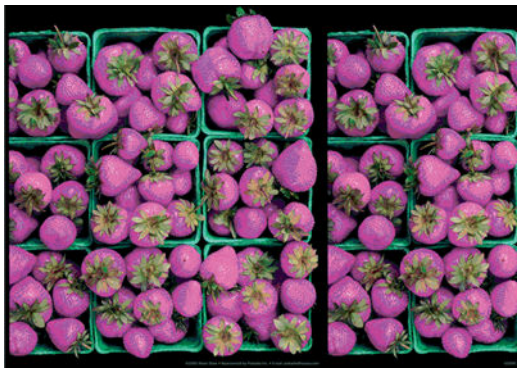
1. 在打印前尝试用刷子手动清洁纸张，以清除松弛的纤维或灰粒。

2. 始终关闭打印机盖。
3. 将纸卷和纸张保管在存放袋或存放箱中。

颜色不准确

如果打印件的颜色不符合您的预期，则有一些步骤可供遵循。

尝试执行以下操作：



1. 确定装入的纸张类型与所选的纸张类型一致。
2. 确定纸张的打印面正确无误。
3. 确定所使用的打印质量设置合适。对于大多数准确的颜色，请选择**正常**或**最佳**质量。
4. 打印一份打印质量诊断报告。请参阅第 105 页的 The Print Quality Diagnostic Report。

褪色

速干相纸上打印的打印件褪色非常快。如果您计划展示打印件的时间超过两个星期，则应当给打印件压膜以延长它们的寿命。

在膨胀涂料纸上打印的颜色则不会很快褪色。不过，压膜将延长所有纸张类型打印件的寿命（取决于压膜的类型）。有关详细信息，请向压膜提供商咨询。

图像不完整（底端发生截切）

如果图像不完整，则可能是因为切断了所接收的数据，或者可能存在通信问题。

- 是否在打印机接收所有数据之前取消？如果是，则终止了数据传输，必须重新打印该页面。
- **I/O 超时**设置可能太短。该设置确定打印机在决定作业完成之前等待计算机发送更多数据的时间长度。在前面板中提高 **I/O 超时**设置，然后再次发送打印作业。向下滑动控制板并按设置图标 ，然后向下滚动菜单并按 **“连接** > **高级设置** > **选择 I/O 超时**。
- 您的计算机和打印机之间可能存在通信问题。检查 USB 或网络电缆或 Wi-Fi 连接。
- 检查以确保您的软件设置适合当前的页面尺寸（如长轴打印件）。
- 如果您使用的是网络软件，请确保该软件未超时。

图像发生截切

发生裁切通常表示，装入纸张的实际可打印区域与您的软件理解的可打印区域不一致。

- 检查装入的纸张的实际可打印区域。

  可打印区域 = 纸张尺寸 - 边距

- 检查您的软件理解的可打印区域（可能称为“打印区域”或“成像区域”）。例如，有些软件应用程序假定的标准可打印区域大于本打印机使用的可打印区域。
- 如果您定义的自定义页面尺寸的边距非常窄，打印机可能会强制使用自己的最小边距，从而轻微地裁切图像。可能要考虑使用更大的纸张尺寸。
- 如果图像自身具有边距，则使用**按边距裁切内容**选项有可能成功打印它（请参阅第 52 页的 Select margins options）。
- 如果尝试在纸卷上打印很长的图像，请检查您的软件是否能够打印该尺寸的图像。
- 对于宽度不够的纸张尺寸，您可能需要将页面从纵向旋转为横向。
- 如有必要，请在软件应用程序中减小图像或文档的尺寸以适应边距。

打印的图像丢失某些对象

打印高质量大型格式打印作业时可能需要使用大量数据，在一些特定的工作流中可能存在会导致打印输出丢失某些对象的问题。

以下是一些帮助您避免该问题的建议：

- 让 HP-GL/2 驱动程序以位图形式发送图像。
- 在驱动程序或前面板中选择较小的页面尺寸并扩展到所需的最终页面大小。
- 将文件另存为其它格式（例如 TIFF 或 EPS），并通过另一个应用程序将其打开。
- 使用 RIP 来打印文件。
- 在您的应用程序软件中降低位图图像的分辨率。
- 选择较低的打印质量以降低所打印图像的分辨率。

注：如果在 Mac OS X 下工作，则并非所有这些选项都可用。

这些选项仅建议用于故障排除目的，可能会对最终输出质量或生成打印作业所需的时间造成不良影响。因此，如果这些选项对解决问题没有帮助，则应取消它们。

16 解决扫描仪问题

无法访问网络文件夹

确保计算机与打印机使用同一网络。如果是这样，请按照建议的检查纠正任何问题。

如果已设置网络文件夹（请参阅第 65 页的扫描到网络设置过程），但打印机无法访问它，请尝试按以下建议进行操作：

- 检查是否正确填写每个字段。
- 检查打印机是否连接到网络上。
- 检查远程计算机是否打开、是否正常工作以及是否连接到网络上。
- 检查该文件夹是否共享。
- 检查能否从网络上的另一台计算机中将文件放到同一文件夹中（使用打印机的登录凭证）。
- 检查打印机和远程计算机是否位于同一网络子网；如果不是，则检查网络路由器是否配置为转发 CIFS 协议通信（也称为 Samba）。

扫描到文件的速度很慢

在扫描大幅面图像时，将会创建较大的文件。这意味着，扫描到文件可能需要一些时间，甚至在最佳系统配置和条件下也是如此。

在通过网络扫描时，这一问题尤其明显。但是，如果觉得用您的系统扫描到文件缓慢得不合理，则以下步骤可帮助您查找并解决问题：

1. 使用前面板检查扫描作业的状态。如果扫描作业需要特别长的时间，您可以取消该作业。
2. 检查作业的**分辨率**设置是否正确。并非所有扫描任务都需要较高的分辨率。如果降低分辨率，则会加快扫描速度。对于 JPEG 和 PDF 扫描作业，您还可以更改**质量**设置。较低的质量值生成较小的文件。
3. 检查网络配置。网络应该为千兆位以太网或具有更高传输速率的网络，才能获得最佳的扫描速度。如果网络是 10/100 以太网配置，您可能会发现扫描数据的传输速度较慢，因此，扫描速度也会下降。
4. 请与网络管理员联系，以了解网络配置、传输速率、扫描到网络上的文件目标的信息以及提高速度的可能解决办法。
5. 如果扫描到网络上的文件太慢，并且无法修改网络配置以解决该问题，可以扫描到 U 盘以提高速度。

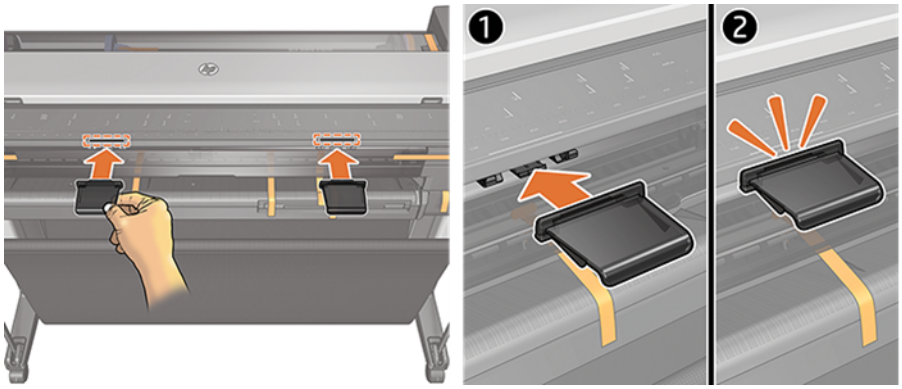
6. 如果扫描到 U 盘似乎很慢，请检查 U 盘接口兼容性。您的系统应支持高速 USB 接口。U 盘应与高速 USB（有时称为 USB 2）兼容。对于扫描的大幅面图像，还要检查 U 盘是否具有足够大的存储空间。

在扫描时重新装入文档原件

扫描时可能会发生意外地将文档原件装回扫描仪的情况，形成环形。

如果发生这种情况，请：

1. 打开扫描仪盖板。
2. 小心地取出文档原件。
3. 合上盖板。
4. 确保正确安装防止重复进纸的装置。



防止重复进纸的装置旨在防止发生这种情况。确保始终装有它们。

17 解决复印和扫描质量问题

缺陷指的是使用任何 CIS 扫描仪时通常出现的常见图像缺陷。缺陷是由于设置不正确、产品限制或可轻松解决的错误所致。故障模式是由于一些扫描仪组件功能不正常所致。

在本章中，将按相关性和出现频率的顺序列出最常见的缺陷和故障模式。

要确保获得良好的图像质量，将扫描仪保持清洁是非常重要的。在进行任何排除故障之前，确保玻璃板扫描条清洁并处于正常状态，而压力滑块（较宽的白色塑料部件）也处于正常而清洁的状态。请参阅第 115 页的清洁扫描仪扫描条。

此处建议的一些更正作要求使用扫描仪诊断图，您可以打印和扫描这些诊断图，如 中所述 第 183 页的 The scanner diagnostic plot。在复印时，要确保缺陷不是来自打印功能，请使用该诊断图检测任何扫描问题。请不要使用本指南的印刷版本来测试扫描仪，因为本指南中的图像的分辨率不够高。请根据建议使用诊断图来解决本章所述的任何问题。

随机出现的竖线

这是进纸型扫描仪最常见的问题之一。通常，垂直线条是由扫描仪内的尘土颗粒或扫描仪校准不正确所致（如果是这些原因，则可以解决问题）。

下面是一些出现垂直线条的图像的示例：

注：黑色箭头表示扫描方向。



1. 按照第 115 页的清洁扫描仪扫描条中所述，清洁扫描仪的玻璃板扫描条和要扫描的原件。重新启动打印机，然后重新扫描原件。
2. 如果仍有条纹，请按第 119 页的 Calibrate the scanner 中所示的方式重新校准扫描仪。在完成校准后，重新启动扫描仪并重新扫描原件。

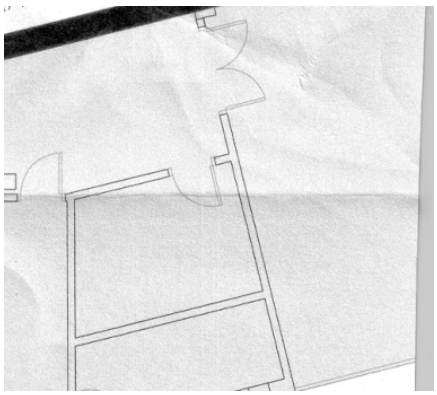
3. 如果条纹仍然存在，请目视检查扫描仪的玻璃板扫描条和滑块。如果它们损坏（刮花或破裂），请致电 HP 支持部门。

注：由于 CIS 技术的技术限制，将始终无法解决垂直线条问题。如果在采取上述纠正措施后线条仍然存在，将没有可提高图像质量的进一步措施了，除非购买价格更高的 CCD 扫描仪。HP 为质量要求更高的客户提供采用 CCD 技术的高清扫描仪。

起皱或折叠

基于 CIS 技术的扫描仪在其焦平面内具有较高的光学分辨率，但代价是景深非常有限。因此，如果扫描原件完全平放在玻璃板上，图像非常清晰细腻。

但是，如果原件起皱或折叠，则这些缺陷会清晰地表现在扫描图像中（如下面的示例所示）：



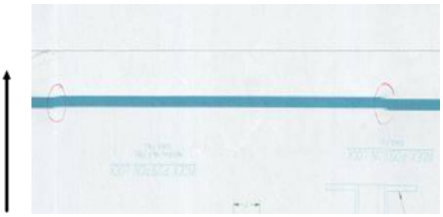
1. 重新扫描原件，并将清除背景颜色和噪点设置为**关闭**。如果复印，请将内容类型设置为**图像**。
2. 如果问题仍然存在，请使用较低的扫描仪分辨率重新扫描原件（如果扫描，则为 300 dpi 或更低的分辨率；如果复印，则为“快速”或“正常”）。在重新扫描原件之前，尽量手动平整原件也可能会有所帮助。

注：由于 CIS 技术的技术限制，始终无法解决起皱问题。HP 提供采用 CCD 技术的高清扫描仪以满足更高的质量要求。如果在采取上述纠正措施后仍然起皱，则无法采取进一步的措施以提高图像质量，除非购买更昂贵的 CCD 扫描仪。

线条不连续

在扫描或复印大型原件时，有时会遇到下图所示的问题，即，直线（不一定是水平线）不连续或呈现小阶梯状。

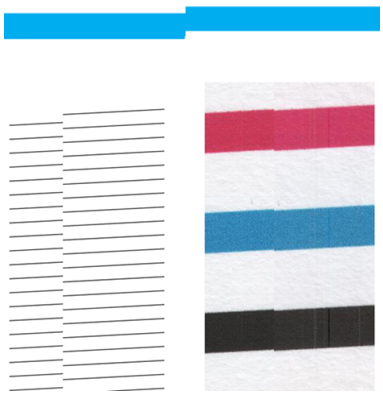
注：黑色箭头表示扫描方向。



1. 重复扫描，确保正确放置产品：它在地板上保持水平并且不会移动。将原件旋转 90 或 180 度，然后再次扫描，也可以解决该问题。
2. 如果问题仍然存在，请检查要扫描的原件是否倾斜，并检查它在扫描过程中是否发生倾斜。如果是这样，请参阅第 178 页的 Incorrect paper advance, skew during scanning, or horizontal wrinkles。可能还要按第 182 页的 A copied or scanned image is very skewed 中所示的方式停用自动校直算法。
3. 如果没有倾斜，但问题仍然存在，请按照第 115 页的清洁扫描仪扫描条和第 119 页的 Calibrate the scanner 中所述清洁并校准扫描仪。在校准期间，小心不要移动打印机，并在开始校准之前检查是否正确放置维护页。在校准扫描仪之前，还要检查维护页是否损坏（老旧或损坏的维护页可能会导致该问题）；如果维护页损坏，请按照“校准扫描仪”中所述重新打印维护页（请参阅第 119 页的 Calibrate the scanner）。
4. 如果问题仍然存在，请继续分析诊断图的以下区域：

   - D、H 和 L（对于三个模块，0 左、1 中和 2 右及其相交处）

   如果您在研究区域中看到任何这些缺陷，请致电 HP 支持部门，报告校准之后出现的“线条不连续”错误。

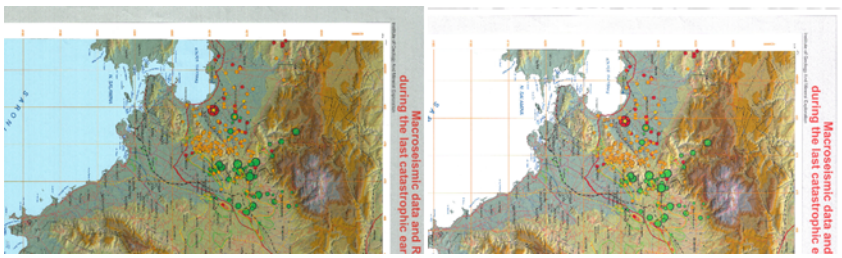


诊断图的开头和结尾有四条垂直细黑线，它们大致显示了扫描条的相交位置，通常这种错误出现在这些位置。如果在这些区域以外出现该错误，请致电 HP 支持部门并报告“扫描条中出现不连续线条”。

扫描件或复印件中缺少浅色区域填充

如果扫描或复印上面有浅色区域的地图，**移除背景颜色**设置会将该区域视作背景颜色，因此会去掉该区域和其他类似区域的颜色。

在以下示例中，原件位于左侧，扫描的图像位于右侧。



1. 重新进行扫描或复印并将**清除背景颜色**设置为**关闭**，或者在复印时，您可以选择**图像**以作为内容类型。请参阅第 62 页的 Scan settings 和第 77 页的 Copy settings。

2. 如果问题仍然存在，请按照第 115 页的清洁扫描仪扫描条和第 119 页的 Calibrate the scanner 中所述清洁并校准扫描仪。再次执行该操作并将**清除背景颜色**设置为**关闭**。

扫描普通纸时区域填充颗粒。

当复印包含区域填充的原件时，如果打印机使用的纸张是普通纸张（例如 HP 通用证券纸或 HP 亮白喷墨证券纸），图像中可能出现一些颗粒。

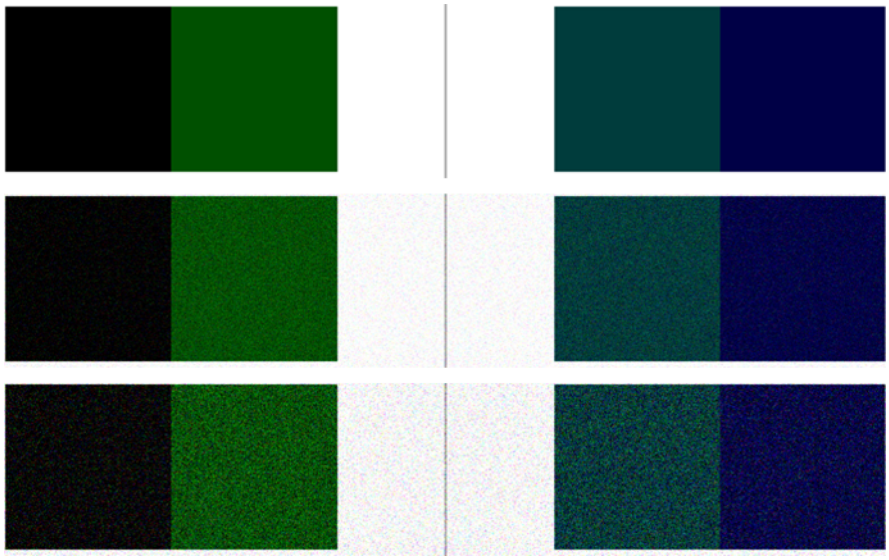
如果原件是在有纹理纸张上打印的，其扫描文件中也可能出现此错误。

在以下示例中，原件位于左侧，扫描的图像位于右侧。



1. 请查看原件，检查它是否不洁、上面是否有指纹以及打印件中是否已存在颗粒。如果没有这些问题，请继续步骤 2。
2. 如果这是复印件，请再次执行该操作并将内容类型设置为**图像**。
3. 如果问题仍然存在，请执行下列操作：
   - 如果问题是在复印时出现的，请使用“最佳”质量。另外，建议使用涂料纸或光泽纸，以避免复印件中出现颗粒。
   - 如果问题出现在扫描的文件中，请使用较低的分辨率进行扫描（300 dpi 或更低的分辨率）。
4. 如果问题仍然存在，请按照和第 119 页的 Calibrate the scanner 中第 115 页的清洁扫描仪扫描条所示清洁并校准扫描仪。校准扫描仪之前，检查维护页也清洁且未受损（老旧或损坏的维护页可能会导致该问题）；如果维护页损坏，请按照“校准扫描仪”中所述重新打印维护页（请参阅第 119 页的 Calibrate the scanner）。

5. 如果问题仍然存在，请继续分析诊断图的模块 1 和 3 中的区域 I 和 J。在下面的三个示例中，顶部示例是理想之选，中间示例被视为可接受；但是，如果发现与底部示例类似的情况（或更严重），请致电 HP 支持部门并报告“区域填充颗粒”。

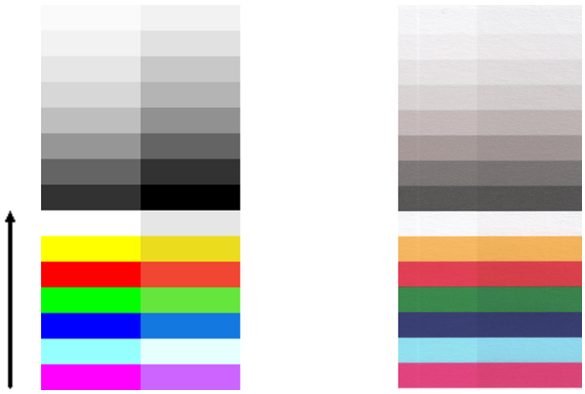


相邻的扫描条具有细微的颜色差异

在扫描较宽的图件时，有时可能会在两个扫描条相交处两侧看到细微的颜色差异。可以分析扫描条相交处的诊断图图案 A 和 G 以轻松找出该问题（如果有）。

下面是一些示例：

注：黑色箭头表示扫描方向。



有时，相邻模块的颜色不匹配情况可能非常明显，这表明扫描仪发生严重故障，如以下示例所示。如果发生这种情况，请参阅 第 179 页的 Completely wrong colors。



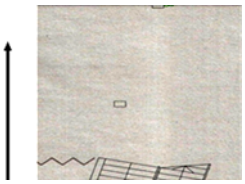
1. 重新启动扫描仪，然后重复扫描或复印。如果问题仍然存在，请重新进行扫描或复印，将清除背景颜色设置为关闭，或者在再次扫描之前将原件旋转 90 度。
2. 如果问题仍然存在，请按照第 115 页的清洁扫描仪扫描条和第 119 页的 Calibrate the scanner 中所述清洁并校准扫描仪。如果校准结束并且没有错误，请再次尝试进行扫描或复印。
3. 如果问题仍然存在，请继续分析诊断图中的图案 A 和 G；如果在中性和鲜艳颜色条的左右两侧看到一些颜色差异，请致电 HP 支持部门并报告“相邻的扫描条具有细微的颜色差异”。否则，如果您看到鲜艳颜色有颜色差异，而中性颜色没有颜色差异，请参阅 第 174 页的 Clipping in dark or light areas。如有必要，另请参阅 第 170 页的 Grain in area fills when scanning plain paper。

相邻扫描条相交处的浅色垂直线条

在扫描由一些浅色组成的大型均匀色块填充时，会出现此问题。有时，您会在两个扫描条相交处看到浅色垂直条带（约 0.5 厘米宽）。

示例：

注：黑色箭头表示扫描方向。



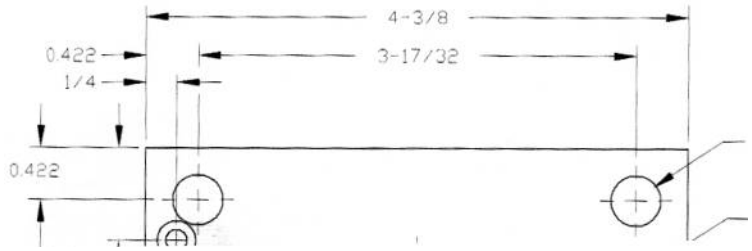
1. 重复扫描或复印，重新启动打印机并将“清除背景颜色”设置为“关”，或将原件旋转 90 度后再次扫描。
2. 如果问题仍然存在，请按照和第 119 页的 Calibrate the scanner 中第 115 页的清洁扫描仪扫描条所示清洁并校准扫描仪。然后，继续分析扫描条相交处的诊断图图案 B。在下面的示例中，左侧显示正常的结果，右侧显示有问题的结果：后者在两个扫描条相交处有浅色垂直条带（0.5 厘米宽）。



如果看到在右侧显示的结果种类，请致电 HP 支持部门并报告“在校准扫描仪后扫描条相交处的区域填充中有浅色垂直条带”。

线条粗细发生变化或线条丢失

在使用较低的分辨率扫描某些 CAD 图件时，大多是在处理包含很细线条的灰度或黑白打印件时，您可能会看到某些位置的线条粗细发生变化，甚至缺少一些线条。



1. 使用较高分辨率 (600 dpi) 重新扫描或复印。还应将**清除背景颜色**设置为**关**，或者对于复印，将**内容类型**设置为**混合**。可能还要按第 182 页的 A copied or scanned image is very skewed 中所述的方式停用自动校直。如果在黑白模式下工作，建议您改用灰度。
2. 如果问题仍然存在，请将原图旋转 90 度，然后再次扫描。
3. 如果问题仍然存在，请按照第 115 页的清洁扫描仪扫描条和第 119 页的 Calibrate the scanner 中所述清洁并校准扫描仪。
4. 如果问题仍然存在，请参阅第 177 页的 Defocus, blurring and fading colors。

再现的颜色不准确

如果您希望扫描的原件与获得的复印件或扫描件的颜色完全一致，必须考虑到一些可变因素。

如果发现出现不良颜色的情况，可以按照以下准则执行操作。

在以下示例中，原件位于左侧，扫描的图像位于右侧。



1. 在处理复印件时，必须考虑只有在原件和复印件使用同一类型的纸张时，给定原件与复印件的颜色才能完全一致。对于扫描件，只有在显示器经过颜色校准或符合 sRGB 或 AdobeRGB 标准时，才能达到颜色完全一致。
2. 重新启动打印机，然后再次扫描或复印。
3. 如果满足上述条件，则还应考虑到各种扫描仪设置（如“较浅/较深”、“清除背景颜色”、“清除噪点”、“内容类型”和“纸张类型”）可能会影响最终颜色效果。要尽量获得最佳的颜色，请将**较深/较浅**设置为**正常**，将**清除背景颜色**和**清除噪点**设置为**关**，将**内容类型**设置为**图像**（仅限复印）；并且不选择**半透明纸**。请参阅 第 62 页的 Scan settings 和 第 77 页的 Copy settings。
4. 要获得最佳的颜色效果，请清洁扫描条（请参阅第 115 页的清洁扫描仪扫描条），并按照第 119 页的 Calibrate the scanner 中所述校准扫描仪。
5. 避免将扫描仪放置在阳光直射的位置或冷热源附近。

颜色发散

如果扫描仪的进纸和/或校准不正确，则可能出现“颜色发散”问题。不过，某些颜色发散是不可避免的，尤其是在高速扫描时。

在白色背景上的清晰黑色文本边框处可以看到颜色发散。

在以下示例中，原件位于左侧，扫描的图像位于右侧。

注：黑色箭头表示扫描方向。



1. 在提高扫描仪分辨率后重新扫描（如果扫描，则选择 300 dpi 或更高质量；如果复印，则选择“最佳”）。如果可能，将原件旋转 90 度，然后再次扫描原件。
2. 如果问题仍然存在，请按照和第 119 页的 Calibrate the scanner 中第 115 页的清洁扫描仪扫描条所示清洁并校准扫描仪。
3. 如果问题仍然存在，您可以分析诊断图的图案 E 以诊断该问题。黑色水平线在每一端的顶部和底部稍微带有一些颜色（如下面的右侧示例所示）。通常，它们在顶部显示红色，在底部显示蓝色或绿色，但也有可能反过来。



如果您看到此效果，请致电 HP 支持部门，报告“校准后出现颜色发散问题”。

在黑暗或明亮区域中发生截切

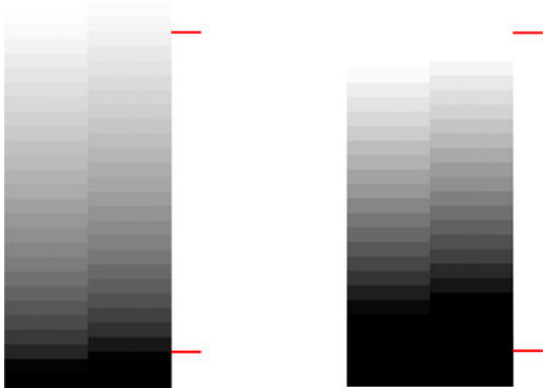
有时，您会看到图像的扫描件或复印件在明亮和/或黑暗区域丢失细节。

在以下示例中，原件位于左侧，扫描的图像位于右侧。



经过许可从 © www.convincingblack.com 复制的图像。

1. 在复印时，如果原件采用的是相纸，而您要将其复印到亚面纸上，则可能发生此问题。但是，可尝试重新启动打印机，然后将“清除背景颜色”和“清除噪点”设置为“关”并更改“较浅/较深”设置；如果在扫描的文件中也看到这个问题，也可以这样处理。
2. 如果问题仍然存在，请使用较高的分辨率重新扫描或复印（如果扫描，则为 300 dpi 或更高；如果复印，则为“正常”或“最佳”）。将内容类型设置为**图像**（在复印时）。
3. 如果问题仍然存在，请按中 第 119 页的 Calibrate the scanner 所示重新校准扫描仪。请确保在校准扫描仪之前清洁维护页，并检查维护页是否损坏（如果损坏，请按照中所述 第 183 页的 The scanner diagnostic plot 重新打印维护页。请在校准完成后重新扫描原件。
4. 如果问题仍然存在，请分析诊断图的图案 M（0、1 和 2 模块）。如果您可以区分超出指定阈值上限和下限的亮度阶梯，则扫描仪正常。下面是正常和不正常功能的示例。



如果您的扫描图案与右侧的不正确图案类似，则无论截切发生在黑暗和/或明亮区域，请致电 HP 支持部门，报告“黑暗/明亮区域中发生截切”。

扫描光面纸原件时图像出现闪亮

如果扫描仪校准不正确，或者您尝试扫描的原图很明亮或反光，则有时在扫描的图像中会出现闪亮。

在以下示例中，原件位于左侧，扫描的图像位于右侧。



经过许可从 © www.convincingblack.com 复制的图像。

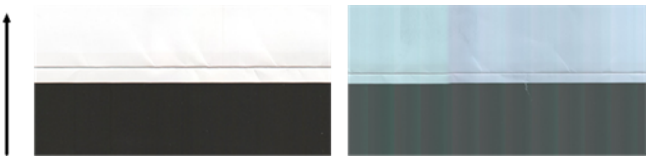
1. 清洁原件和扫描仪的玻璃板，然后再次扫描。请参阅第 115 页的清洁扫描仪扫描条
2. 如果问题仍然存在，请按中 第 119 页的 Calibrate the scanner 所示重新校准扫描仪。请在校准完成后重新扫描原件。
3. 如果问题仍然存在，请参阅第 174 页的 Clipping in dark or light areas。

白色或黑色背景中出现垂直红色和绿色条带

如果扫描仪很长时间没有校准了，或者上次校准失败，则有时会出现缺陷。

示例：

注：黑色箭头表示扫描方向。原件在左侧，扫描的图像在右侧。



1. 首先，重新启动打印机，然后再次进行扫描或复印。按照第 115 页的清洁扫描仪扫描条和第 119 页的 Calibrate the scanner 中所述，清洁并校准扫描仪。如果校准失败，请按照第 119 页的 Calibrate the scanner 所述继续操作。但是，如果校准正常结束，请再次扫描原件，检查彩色垂直条是否消失。
2. 如果问题仍然存在，请致电 HP 支持部门，报告“校准后出现垂直红绿条”。

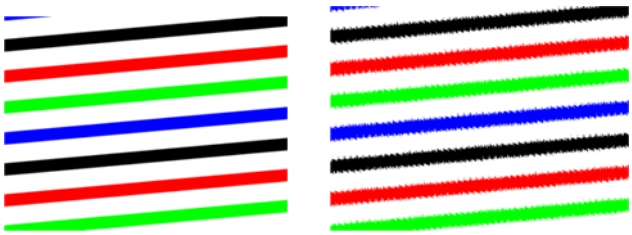
振动

如果您的打印机未放置在平坦的表面上，或者扫描仪机盖关闭不正确，则有时在扫描的图像中会出现抖动问题。

在以下示例中，原件位于左侧，扫描的图像位于右侧。



1. 确保将扫描仪放在平坦的表面上并正确合上扫描仪盖。再次扫描原件。
2. 如果问题仍然存在，请更改（提高或降低）扫描分辨率，然后重新扫描原件。另外，建议将原件旋转 90 度，然后再次扫描。
3. 如果问题仍然存在，请分析诊断图的图案 D。如果您看到右侧所示的问题，请致电 HP 支持部门，报告“抖动问题”。



散焦、模糊和褪色

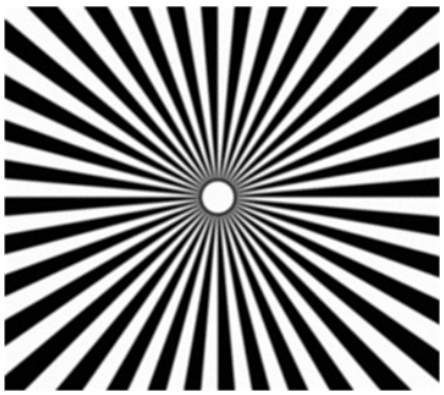
基于 CIS 技术的扫描仪调整为在固定焦距下工作，它们对原件相对于扫描仪玻璃板的微小位置移动非常敏感。

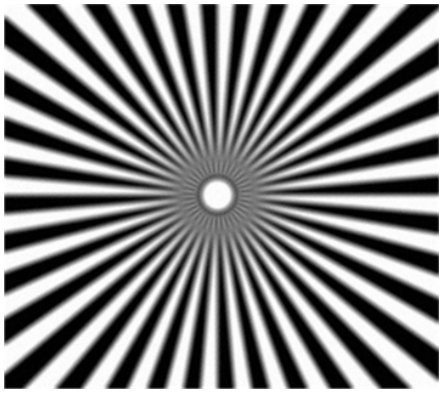
如果扫描仪机盖未正确关闭，或者原件有很深的皱褶或纹理，则有时会出现下面示例中右侧图像所示的问题，扫描的图像是模糊的且有褪色现象：

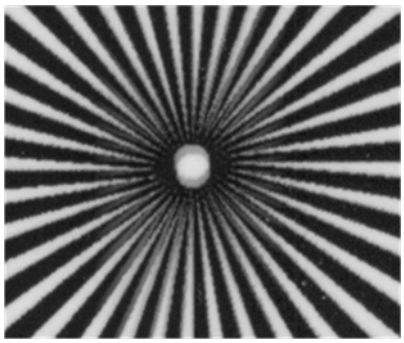




1. 确认正确合上了扫描仪盖。打开扫描仪盖，然后向下按，直到听到咔嗒声，说明已正确合上扫描仪盖。按所述校准扫描仪，然后重新启动并重复扫描。
2. 如果问题仍然存在，请使用较高的分辨率重新扫描或复印（如果扫描，则为 300 dpi 或更高；如果复印，则为“正常”或“最佳”）。您还应将清除背景颜色设置为“关闭”，或者在复印时将内容类型设置为**混合**。
3. 如果问题仍然存在，请分析诊断图的 0、1 和 2 模块中的图案 F。下面给出了正确的示例，后面跟随两个不正确的示例。请注意，图案 F 中心附近有一个黑色圆圈。在此步骤中，您必须查看黑色圆圈附近的区域。如果您看到黑白线条不连续，请致电 HP 支持部门，报告“散焦或模糊”错误。







不正确的进纸、扫描过程中发生倾斜或水平皱褶

某些很厚的光面原件通过扫描仪送纸道时，可能会出现问题。在某些情况下，原件在扫描过程中可能发生倾斜。

如果某些纸张辊未正常工作，由于纸张在某些区域中卡住，而在其他区域中不会卡住，在扫描的图像中将出现较小的水平皱褶。

1. 将原件旋转 90 度，然后重新扫描。
2. 如果问题仍然存在，请打开扫描仪盖。清洁进纸轮（黑色小橡胶轮）和压力滑块（较宽的白色塑料部件）。如果发现有灰尘颗粒或物体阻碍压力滑块移动，请尝试清除它们，然后合上扫描仪盖并重新进行扫描。
3. 如果问题仍然存在，请关闭再重新打开扫描仪以重新启动扫描仪。如果在此操作过程中前面板上显示了错误消息，请致电 HP 支持部门，报告该错误消息。如果未显示任何错误消息，请尝试重新扫描。
4. 如果问题仍然存在，请分析诊断图的图案 D、K 和 L。该图件应如下所示：



如果看到类似于下列不正确示例的图像，请致电 HP 支持部门，报告“进纸不正确”问题。



出现 30 厘米宽的垂直黑色条带

扫描仪包含各种扫描仪扫描条，每个扫描条覆盖的区域宽度为 30 厘米。

如果其中的一个模块发生故障，并且扫描仪硬件检查未检测到该故障，则可能会在扫描的图像或复印件中看到黑色垂直条带，该条带与单个扫描条覆盖的区域相对应。下面是一个示例（右侧）：

注：黑色箭头表示扫描方向。



发生故障的扫描条影响的原件扫描

1. 关闭再重新打开以重新启动扫描仪。如果在此操作过程中前面板上显示了错误消息，请致电 HP 支持部门，报告该错误消息。如果未显示任何错误消息，请尝试重新扫描。
2. 如果仍有该问题，请按第 119 页的 Calibrate the scanner 中所示的方式校准扫描仪。如果此操作失败，请致电 HP 支持部门，并报告前面板上显示的错误代码。如果未显示任何错误代码，请尝试重新扫描。
3. 如果问题仍然存在，请致电 HP 支持部门并报告“出现 30 厘米宽的垂直黑色条带”。

扫描仪损坏部分原件

此扫描仪可能会导致由喷墨打印机在上面打印的厚光面纸上发生垂直刮花。

还可能会损坏旧的打印件或非常薄的描图纸。这是因为 CIS 技术需要将原件置于很高压力下，以获取准确的结果和避免模糊及散焦问题。

如果要扫描的原件很贵重，并且它属于上述类型之一（喷墨打印的厚光面原件或旧/薄/描图纸原件），HP 建议使用 CCD 扫描仪。

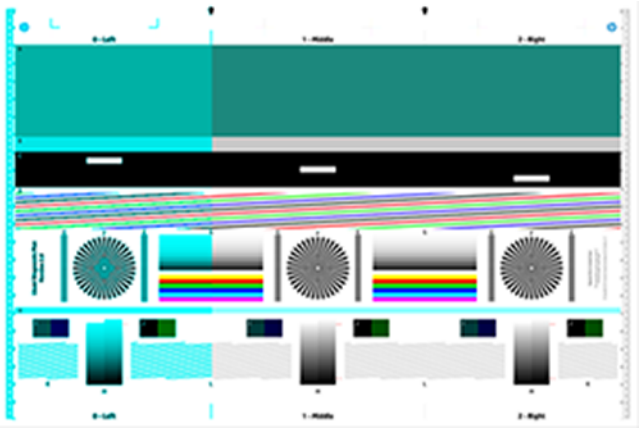
完全错误的颜色

如果扫描仪扫描条中的某些用于照明的 LED 指示灯发生故障，或者上次校准不起作用，即使前面板上未显示任何错误消息，扫描的图像中也可能出现一些完全错误的颜色。

在以下示例中，原件位于左侧，扫描的图像位于右侧。



1. 关闭再重新打开以重新启动扫描仪。如果在此操作过程中前面板上显示了错误消息，请致电 HP 支持部门，报告该错误消息。
2. 如果在重新启动期间前面板上没有显示任何错误消息，请在扫描仪完全可以工作后，尝试按照中所述 第 119 页的 Calibrate the scanner 校准扫描仪。如果前面板上显示了错误消息，请致电 HP 支持部门并报告错误，告知您在看到“扫描图像中的颜色完全错误”后发现了这条错误消息。
3. 如果校准成功，请重新启动，然后重复扫描并检查颜色。
4. 如果颜色仍不正常，请分析整个诊断页。检查颜色完全错误的区域是否恰好与某个扫描条相对应，如下图中所示。如果是，请致电 HP 支持部门，并报告“校准后颜色完全错误”以及发生故障的扫描条字母（在该示例中为模块 A）。



如果所有模块都出现故障，请致电 HP 支持部门，报告此情况。

垂直扭曲

如果扫描仪的机盖传感器出现故障，则当机盖打开时，扫描仪将无法检测到。因此，您可以开始扫描，并在某一时刻发现压力滑块无法沿扫描仪送纸道移动原件。

在以下示例中，原件位于左侧，扫描的图像位于右侧。

注：黑色箭头表示扫描方向。





- 打开扫描仪盖，然后向下按，直到听到咔嗒声，说明已正确合上扫描仪盖。然后重新扫描，用肉眼检查原件是否正确通过扫描仪送纸道。如果不是，请致电 HP 支持部门，报告“进纸不正确”错误。请记住，扫描仪无法处理厚度大于 0.75 毫米的原件。

对象重叠（重影）

很少在 CIS 扫描仪中出现该错误。但是，您有时可以找到图像缺陷。

在以下示例中，原件位于左侧，扫描的图像位于右侧。



经过许可从 © www.convincingblack.com 复制的图像。

1. 重新启动打印机。然后，按照第 119 页的 Calibrate the scanner 中所示的方式校准扫描仪并重复您的扫描。如果可能的话，在重新扫描之前将原件旋转 90 度。您也可以尝试修改“较浅/较深”设置。
2. 如果问题仍然存在，请分析诊断图的模块 0、1 和 2 中的图案 C。如果您看到右侧所示的错误，请致电 HP 支持部门，报告“对象重叠”问题。



当缩小复印和打印时发生截切或缩放比例不正确

进行复印或打印（从 USB、内嵌式 Web 服务器或打印机驱动程序）时，各种可能的选项中都提供了缩放设置。

如果您遇到涉及边界截切的问题，或者打印件似乎无法进行缩放比例调整，请仔细阅读本节，为以后的作业选择最佳缩放设置值。

- **自定义（精准缩放）：**在这种情况下，原始图像的内容按照您选择的百分比系数进行缩放。例如，在比例为 1:100 的原始 CAD 图像中，如果用户选择缩放到 50%，则所打印的图件的准确比例为 1:200。不过，在选择固定百分比时缩减尺寸的情况下，由于打印机无法打印到纸张的边界处，因此可能会发生图件边缘内容被裁剪的情况。

- **适合（缩放以适合页面大小）**：在这种情况下，原始图像的内容按照所需百分比进行缩放，以确保正确打印所有内容且不发生截切。但是，如果在选择适合页面大小的情况下进行缩小，缩放调整系数可能不是原件的整数除数。例如，对于缩放比例为 1:100 的 A2 纸张大小的 CAD 图，如果用户选择缩放到适合 A3 纸张大小，则缩放系数将不是准确的 50%，打印的图像的缩放系数不是准确的 1:200。不过，图像将完整打印，不会截切任何内容。

错误的边缘检测，大部分是扫描描图纸时发生

虽然不支持完全透明的纸张，但是使用描图纸或半透明纸扫描可以达到很好的效果。

但是，如果纸张边缘检测不准确，则在某些情况下生成的图像可能具有额外的空白边缘或者某些内容发生截切，如果玻璃板脏污，扫描普通纸张时也会出现这种问题。为了避免这些不良效果，请遵循下列建议的操作。

1. 使用布块仔细清洁扫描仪的玻璃板和要扫描的原件。如果可能的话，将原件旋转 90 度，然后重新扫描。如果原件是半透明的，请记住选择**半透明**作为扫描仪纸张类型。
2. 如果问题仍然存在，请校准扫描仪，然后重新扫描原件。
3. 如果在使用半透明纸张时仍然出现该问题，请将一张白纸附在要扫描的原件的背面。

复印或扫描的图像非常倾斜

原件通常以一定的倾斜度装入到扫描仪中。为了纠正这个不可避免的问题，扫描仪内置了一个自动纠偏算法，该算法测量原件倾斜度并旋转扫描的图像，以使扫描结果完全平直。

不过，在某些情况下，纠偏算法可能会增加倾斜度，而不是更正倾斜。在其他情况下，倾斜太严重，而无法自动进行更正。

要以最小倾斜度装入原件，请将原件的图像面朝上，用手抓住左右两边。建议不要将手或原件放在扫描仪的进纸盘上。将原件推入扫描仪插槽，直到感觉原件的整个上边界压入扫描仪胶轮纸卷，扫描仪将在延迟 0.5 秒后装入原件。现在，可以将手从原件中挪开。如果您对扫描仪夹住原件的方式不满意，可以触摸弹出图标 ，然后重试。

可以通过下列方法停用自动校直算法作：按设置图标，然后按 **扫描首选项** 或 **复印首选项**（您可能需要在一种情况下停用该作，而在另一种情况下不禁用它）。也可以在每次开始新的扫描仪作业时，使用**设置**按钮禁用自动校直。

18 扫描仪诊断图

可将该图打印在纸卷或单张纸上，但请勿使用再生纸或描图纸。

准备好打印机和用于打印诊断页的纸张

打开您的打印机，等到它正常工作。然后，选择将在上面打印诊断图的纸张（如果仔细保管诊断图，则以后可随时重用它）。

注：理想情况下，应在重磅纸上打印诊断图；请勿使用再生纸或描图纸。

诊断图的尺寸为：

- 914 毫米打印机：610 × 914 毫米
- 610 毫米打印机：610 × 610 毫米

可在纸卷或单张纸上打印，而它应为打印机可容纳的最大宽度。

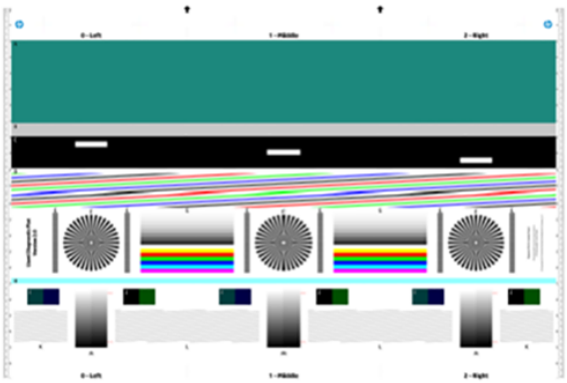
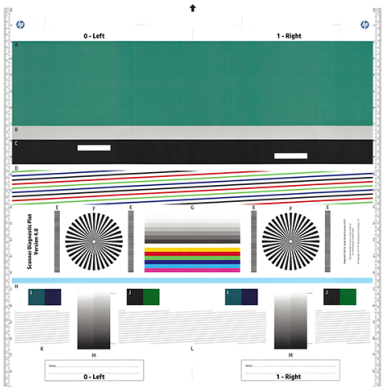
可以从前面板打印诊断图：触摸设置图标，然后轻触 **内部打印件** > **扫描仪 IQ 图** 或 **图像质量维护** > **扫描仪 IQ 图** > **打印机维护** > **扫描仪诊断**。

在打印诊断页时，目视检查错误

在打印诊断图后，第一步是检查是否正确打印其中包含的所有图案。

如果打印正确，诊断图应类似于下图：

表 18-1 诊断图

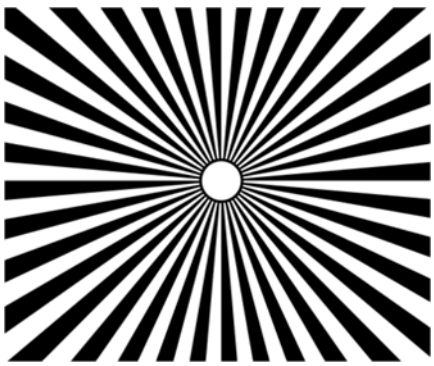
914 毫米打印机的诊断图	610 毫米打印机的诊断图
	

下面描述了打印的诊断图中可能出现的一些最常见缺陷。如果发现其中的任何问题，应按照建议的恢复步骤进行操作。请参阅第 154 页的 Troubleshooting print-quality issues。打印机经过诊断且正常工作后，可以按照第 183 页的准备好打印机和用于打印诊断页的纸张所述重新打印诊断页。

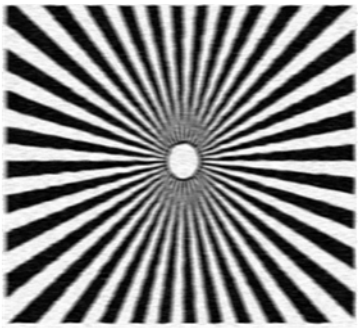
分辨率

通过查看图案 F，您可以发现装入的纸张的打印机分辨率问题。通常，此测试不会显示打印机问题，而是显示纸张中的缺陷，因此可能不适于打印具有所要求质量的诊断页。

下面是一个正常的示例，后面跟随两个有缺陷的示例。





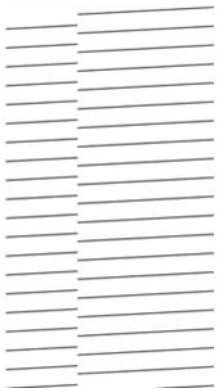


对齐

通过查看图案 D、K 和 L，您可以发现打印机的打印头对齐问题。

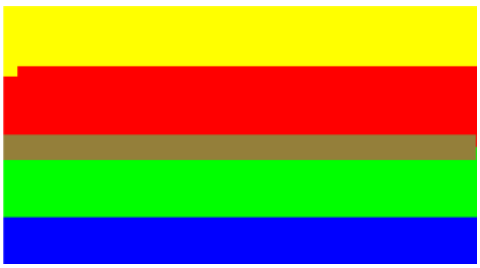
这可能会导致如下缺陷：





另外，可以在图案 D 和 G 中看到不对齐问题，表现形式为颜色发散（下面右侧夸大了这种效果）。也就是说，两种饱和颜色之间的限制定义不正确，或者在它们之间出现了第三种颜色。





最后，可以在诊断页左上处找到用于检查打印机打印头对齐情况的特殊图案。此图案没有编号，因为它不用于扫描仪检查。它由三个用于标识有疑问问题的彩色十字组成。左侧是正确的图案，右侧是对齐不正确的示例。

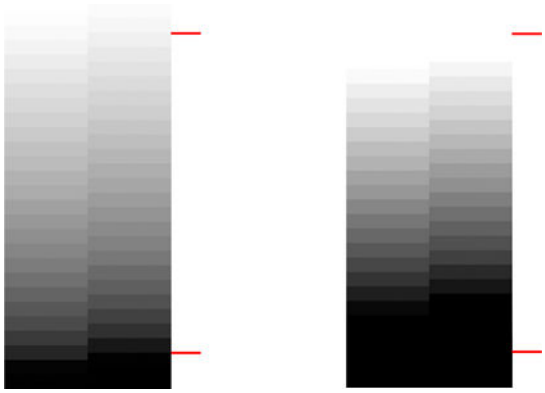




丢失阴影或高亮细节

通过查看图案 H，您可以发现打印机或纸张问题。如果您可以区分超出指定阈值上限和下限的亮度阶梯，则打印机正常。

下面左侧是正常的示例，右侧是不正常的示例：



如果打印机未通过该测试，应检查是否正确选择了纸张类型和最佳质量。

打印机条带

通过查看图案 A、B 和 C，您可能会发现垂直条带问题。

示例：



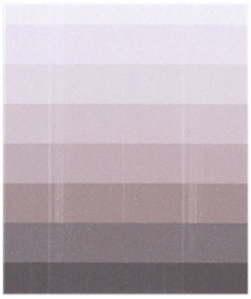
有关在此情况下要遵循的故障排除步骤，请参阅 第 154 页的 Horizontal lines across the image (banding) 。

条纹

如果打印机的打印头未正常工作，您可以查看图案 A、B、C、G 和 H 以发现垂直条纹。更换显示条纹的颜色所对应的打印头可以解决该问题。

示例：



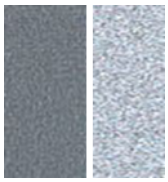


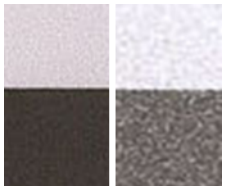


颗粒

通过查看图案 A、B 和 C，您可以发现打印机进纸或打印头问题，这些问题导致区域填充中出现可见的颗粒。

以下示例显示了此缺陷，原件在左侧，打印的图像在右侧：





扫描或复印诊断图

下面是两个用于评估诊断图的选项：扫描到 JPEG 文件，或者复印到纸张上。建议使用扫描选项，这样更便于远程支持工程师根据需要分析生成的文件。

如果决定扫描该图，请首先按第 188 页的显示器校准中所述的方式调整计算机的显示器。扫描诊断图后，请记得在任意图像查看器软件中打开扫描件，选择 100% 缩放比例以便对图案进行正确的目视评估。

如果决定进行复印，请确保将纸张装入打印机；纸张应为打印机可容纳的最大宽度。理想情况下，应当使用打印诊断图时使用的纸张类型来进行复印。

下面是应当选择的设置：

扫描

- 分辨率：600 dpi
- 文件类型：JPG
- 压缩：介质

- 纸张类型：根据打印诊断图所用的纸张，选择相纸或亚面纸。如果不确定，请使用相纸。

复印

- 内容类型：图像

将诊断图装入扫描仪进纸盘，确保诊断图的打印面向上。诊断图上的黑色箭头指示了装入方向。确保装入诊断图时诊断图没有倾斜，且处于居中（即它覆盖整个扫描仪区域）。

扫描诊断图（假设选择的是扫描选项）后，请记得在任意图像查看器软件中打开扫描的文件，选择 100% 缩放比例以便对图案进行正确的目视评估。

显示器校准

理想情况下，应对用于评估图件的显示器进行校准。由于这并非始终可行，因此建议遵循简单的步骤来调整显示器的亮度和对比度，以便正确查看图案。

调整显示器的亮度和对比度，直到看见下列两个方块有亮度差异为止：



现在，可以准备单独检查每个图案了。

保存诊断图以供将来使用

我们建议您保存诊断图以供将来使用。

19 墨盒和打印头问题的故障排除

无法插入墨盒

务必使用正确类型的墨盒并将其妥善放入其插槽，这一点很重要。

1. 确定墨盒的类型（型号）正确无误。请参阅第 121 页的订购墨盒。
2. 确定墨盒上的颜色标签与插槽上标签的颜色相同。
3. 确定墨盒方向正确（使记录墨盒标签的字母正面朝上并且可辨认）。

⚠ **注意：**绝不要清洁墨盒插槽的内部。

墨盒状态信息

在打印机的帮助下，您可以随时检查墨盒的状态。

有关如何检查墨盒状态的步骤，请参阅 第 102 页的 Check ink cartridge status。

墨盒可能具有以下状态消息：

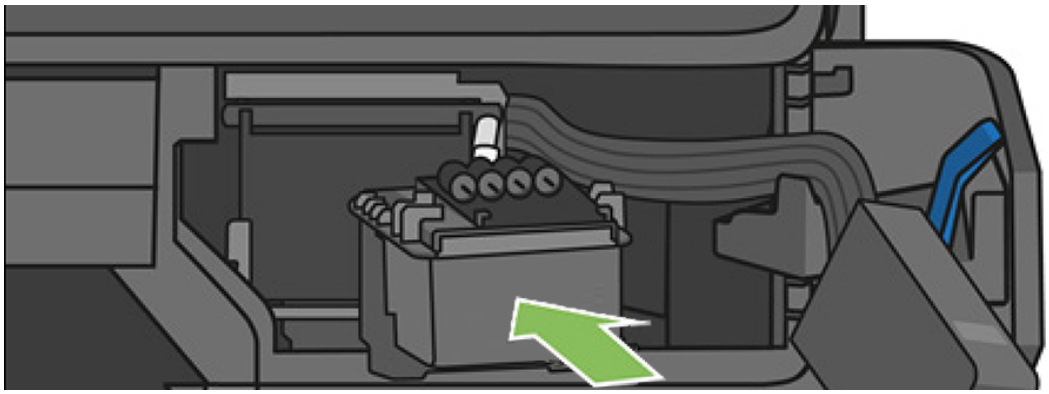
- **正常**：墨盒工作正常，没有出现任何已知问题。
- **缺失**或**损坏**：没有墨盒，或墨盒未正确连接到打印机（状态屏幕上显示一个 X）。请参阅第 102 页的 Replace an ink cartridge。
- **不足**：墨水不足。请参阅第 102 页的 Replace an ink cartridge。
- **缺墨**：墨盒已空。请参阅第 102 页的 Replace an ink cartridge。
- **安装了非 HP 打印墨盒**：墨盒不是原装 HP 墨盒。
- **不兼容**：墨盒与此打印机不兼容。

无法插入打印头

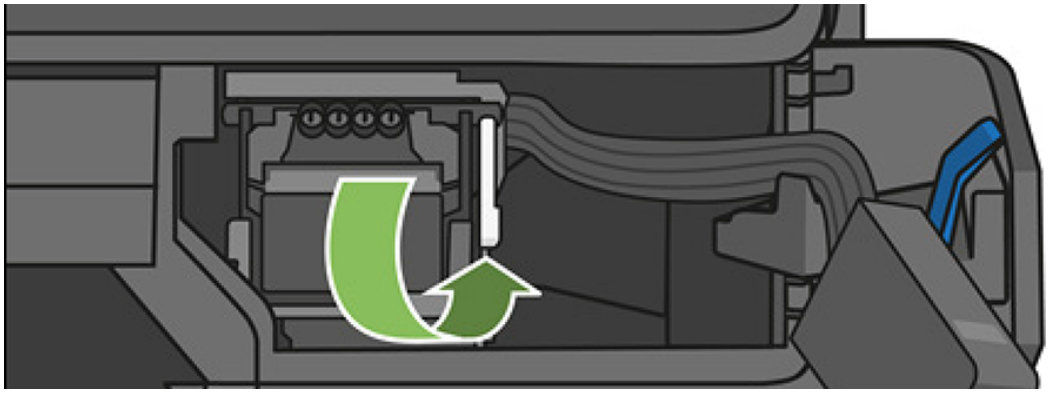
务必使用正确类型的打印头并将其妥善放入其插槽，这一点很重要。

1. 确定打印头的类型（型号）正确无误。请参阅 第 121 页的订购墨盒以检查相应的型号。
2. 确定已从打印头取下橙色保护帽。

3. 确定打印头方向正确。



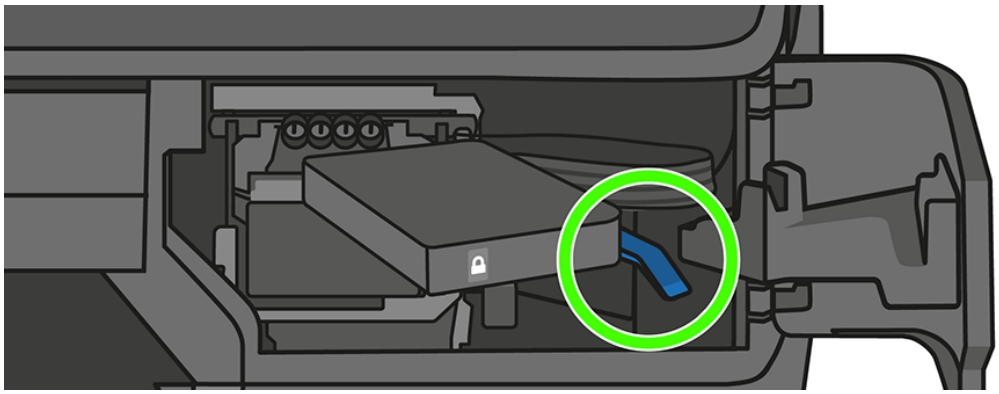
4. 检查是否已正确锁紧打印头（白色栓锁），请参阅第 107 页的 Replace the printhead。

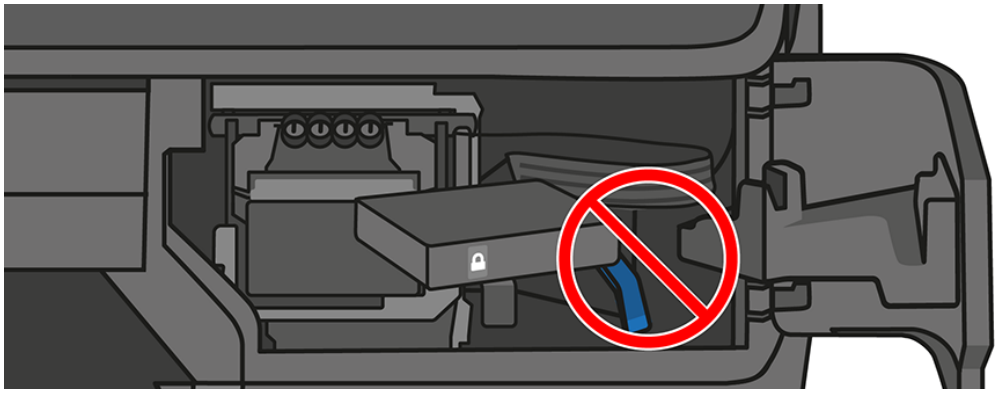


无法将墨水管连接到打印头

务必使用正确类型的打印头并将其妥善放入其插槽，这一点很重要。

1. 检查是否正确插入了打印头。请参阅第 189 页的无法插入打印头。
2. 在连接墨水管接头之前，检查墨水管接头手柄（蓝色）是否处于向上位置。





20 排除数据通信问题

计算机和打印机之间的通信失败

在发生问题时，很容易观察到某些现象。

一些现象是：

- 向打印机发送图像后，前面板显示屏不显示**正在打印**消息。
- 在尝试打印时，您的计算机显示一条错误消息。
- 在进行通信时，您的计算机或打印机停机（保持空闲状态）。
- 打印输出显示随机或无法解释的错误（线条错位、图形只有一部分等等）

解决通信问题：

- 确保在应用程序中选择了正确的打印机，请参阅第 47 页的 Printing。
- 从其他应用程序中打印时，请确保打印机正常工作。
- 请记住，大型打印任务可能需要一些时间以进行接收、处理和打印。
- 如果打印机连接到网络，请检查打印机的连接状态：打印机应具有 IP 地址，并且该地址应与在进行打印的计算机中指定的 IP 地址一致。如果两个地址不一致，则要正确配置该地址；如果问题仍然存在，请检查您的网络配置。
- 尝试使用其他接口电缆。
- 如果打印机连接到无线网络，则可从前面板请求诊断报告：向下滑动控制板并按无线图标，然后按**“打印详细信息”**。或者，也可以尝试移动打印机以靠近无线路由器，或者尝试通过有线网络连接打印机。

当网络设备通过从 DHCP 服务接收 IP 地址自动配置自身时，从设备上次关机到下次开机之间此 IP 地址可能会更改，而这可能会导致如果在配置驱动程序端口设置时使用的是原始 IP 地址，则该设备显示为“脱机”。至少有三种方式有可能避免这种情况：

- 延长 DHCP 服务器设备的租用时间。
- 为打印机设置 DHCP 不会更改的固定 IP 地址。
- 将打印机和驱动程序配置为引用主机名而非数字式 IP 地址。

使用固定 IP 地址

在前面板中为打印机设置了固定的 IP 地址。

1. 转到前面板，向下滑动控制板并按无线图标或网络图标。
2. 在屏幕底部，按**设置** > **高级设置** > **IP 设置**，然后输入 IP 地址、子网掩码和网关（应由网络管理员提供这些设置）。

使用主机名代替

可使用主机名代替数字 IP 地址。

1. 转到前面板，向下滑动控制板并记下 IP 地址和主机名（HPXXXXXX 格式）。

2. 如果您的计算机运行的是 Windows，请转到**控制面板** > **打印机**，右键单击该打印机并选择**属性** > **端口** > **配置端口**，然后在“打印机名称”或“IP 地址”字段中输入主机名。

有线网络问题

如果无法安装随打印机提供的 HP 软件，则需要检查一些事项。

检查以下内容：

- 电脑与打印机间的所有线缆连接是否牢固可靠。
- 网络是否正常运行，以及网络集线器是否已打开。
- 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍防护程序和防火墙。
- 打印机与使用该打印机的计算机安装在同一子网内。

如果安装程序无法发现打印机，则打印网络配置页，然后手动将 IP 地址输入到安装程序中。有关详细信息，请参阅第 198 页的 The network configuration page。

虽然建议不要为打印机分配静态 IP 地址，但这样做可能会解决某些安装问题（如与个人防火墙有冲突）。请参阅第 193 页的 Communication failures between computer and printer

创建的网络端口与打印机的 IP 地址不匹配 (Windows)

如果所用计算机运行的是 Windows，则请确保在打印机驱动程序中创建的网络端口与打印机的 IP 地址相匹配。

1. 打印该打印机的网络配置页。
2. 单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。

   -或-

   依次单击**开始**、**控制面板**，然后双击**打印机**。
3. 右键单击打印机图标，单击**属性**，然后单击**端口**标签。
4. 选择打印机的 TCP/IP 端口，然后单击**配置端口**。
5. 比较对话框中列出的 IP 地址，确保它与网络配置页上列出的 IP 地址相匹配。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与网络配置页中的地址保持一致。
6. 单击 **OK** 两次以保存设置并关闭对话框。

无线网络问题

HP DesignJet T730 和 T830 打印机支持 2.4 GHz 无线连接。不支持 5 GHz。

如何排除故障

确认开启了无线，并且电缆连接或网络没有问题。

1. 确保前面板左上方的无线 (802.11) 指示灯点亮 。

   如果蓝色指示灯未点亮，则可能尚未打开无线功能。要启用无线功能，请向下滑动控制板，按设置图标 ，然后按 **无线设置** > **无线** > **打开**。

2. 确保以太网线缆尚未连接到打印机。连接以太网线缆会关闭打印机的无线功能。

3. 重新启动无线网络的组件。

   关闭路由器和打印机，然后按此顺序重新打开二者：首先打开路由器，然后打开打印机。如果仍无法连接，请关闭路由器、打印机和计算机。有时，关闭电源再重新通电可解决网络通信问题。

4. 运行无线网络测试。

   对于无线网络问题，请运行无线网络测试。要打印无线网络测试页，请向下滑动控制板，向下滚动并按无线图标 ，然后按 **设置** > **打印无线网络测试**。如果检测到问题，则打印出的测试报告将含有一些建议，这些建议可能有助于解决该问题。

高级无线网络故障排除

如果已尝试解决此问题，但仍无法将打印机连接到无线网络，则还有其他可采取的步骤。

尝试执行以下操作：

1. 确保计算机的无线网络功能已打开。有关详细信息，请参阅计算机附带的文档。

2. 如果所使用的网络名称 (SSID) 不唯一，则计算机可能会连接到附近某个不属于您的网络。以下步骤可帮助确定计算机是否连接到您的网络。

   a. 单击**开始**，单击**控制面板**，指向**网络连接**，然后单击**查看网络状态和任务**。

      -或-

      单击**开始**，选择**设置**，单击**控制面板**，双击**网络连接**，单击**查看**菜单，然后选择**详细信息**。

      在继续下一步骤时请将该网络对话框保持为打开状态。

   b. 切断无线路由器电源线。您计算机的连接状态应该更改为**未连接**。

   c. 将电源线重新连接到无线路由器。连接状态应该更改为**已连接**。

   - 单击屏幕顶部菜单栏上的 Wi-Fi 图标。从出现的菜单中，可以确定 AirPort 是否处于打开状态，以及您的计算机连接到哪个无线网络。

   提示：有关 AirPort 连接的详细信息，请单击 Dock 中的**系统偏好设置**，然后单击**网络**。如果无线连接功能正常工作，则会在连接列表中的 AirPort 旁边显示一个绿点。有关详细信息，请单击窗口中的**帮助**按钮。

   如果无法将计算机连接到网络，请与设置网络的人员或路由器制造商联系，因为路由器或计算机可能有硬件问题。

如果您可以访问 Internet，并且所用计算机运行的是 Windows，则通过以下链接访问 HP 网站时，也可以访问 HP Network Assistant： http://support.hp.com/us-en/document/c01667669 以获得有关设置网络的帮助（此网站仅有英文版）。

3. 打印打印机的无线配置页（请参阅 第 198 页的 The network configuration page）。打印该页之后，检查网络状态和 URL。如果当前将打印机连接到网络上，则网络状态为**就绪**。URL 是路由器分配给打印机的网络地址；需要它才能连接到打印机的内嵌式 Web 服务器。

4. 如果已确认计算机和打印机均已连接到网络，则可通过尝试访问打印机的内嵌式 Web 服务器（请参阅 第 27 页的-Access the Embedded Web Server），检查二者是否位于同一网络中。

5. 如果无法访问内嵌式 Web 服务器，但确定计算机和打印机已连接到同一网络，则可能是防火墙安全软件正在阻止通信。临时关闭计算机上运行的任何防火墙安全软件，然后再次尝试访问内嵌式 Web 服务器。如果可访问它，则尝试使用打印机进行打印。

   如果可访问内嵌式 Web 服务器，并可在关闭防火墙后使用打印机，则需要重新配置防火墙设置，以允许计算机和打印机通过网络互相通信。

   如果可访问内嵌式 Web 服务器，但即使关闭防火墙后也无法使用打印机，则请尝试启用防火墙软件以识别打印机。

6. 如果装有 HP 软件，则可从计算机检查打印机的状态，以检查打印机是否暂停或脱机，这两种情况会使您无法使用打印机。

   a. 单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。

      -或-

      依次单击**开始**、**控制面板**，然后双击**打印机**。

   b. 如果“详细信息”视图中未显示计算机上的打印机，则单击**查看**菜单，然后单击**详细信息**。

   c. 根据打印机状态执行以下操作之一：

      - 如果打印机为**脱机**，则右键单击打印机，然后单击**联机使用打印机**。
      - 如果打印机为**暂停**，则右键单击打印机，然后单击**恢复打印**。

   d. 尝试通过网络使用打印机。

   a. 单击 Dock 中的**系统偏好设置**，然后单击**打印与传真**。

   b. 选择打印机，然后单击**打印队列**。

   c. 如果结果窗口中出现**作业已停止**，则单击**启动作业**。

7. 如果再次安装 HP 软件，则安装程序可能会在“打印机”或“打印机和传真”文件夹中创建打印机驱动程序的另一个版本（仅限 Windows）。如果难以打印或连接到打印机，则请确保设置为默认的打印机驱动程序的版本正确无误。

   a. 单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。

      -或-

      依次单击**开始**、**控制面板**，然后双击**打印机**。

   b. 右键单击打印机图标，然后单击**属性**、**文档默认值**或**打印首选项**。

c. 在**端口**标签上，查找列表中带有复选标记的端口。对于已经建立无线连接的正确版本的打印机驱动程序，复选标记旁边的端口说明为**标准 TCP/IP 端口**。

d. 右键单击与已经建立无线连接的正确版本的打印机驱动程序相对应的打印机图标，然后选择**设为默认打印机**。

8. 尝试重新启动 HP Network Device Support 服务（仅限 Windows）。

a. 删除当前位于打印队列中的所有打印作业。

b. 在桌面上，右键单击**我的电脑**或**电脑**，然后单击**管理**。

c. 双击**服务和应用程序**，然后单击**服务**。

d. 向下滚动服务列表，右键单击 **HP Network Devices Support**，然后单击**重新启动**。

e. 该服务重新启动后，再次尝试通过网络使用打印机。

如果可通过网络使用打印机，则网络设置已成功。

如果仍无法通过网络使用打印机，或这样做后时常发生问题，则可能是防火墙在产生干扰，也可能是网络配置或路由器有问题。请联系网络安装人员或路由器制造商以获取帮助。

向无线接入点（WAP）中添加硬件地址

MAC 过滤是一项安全功能，该功能为 WAP 配置一个列表，其中是允许通过 WAP 访问网络的设备的 MAC 地址（也称为“硬件地址”）。

如果 WAP 中没有试图访问网络的设备的硬件地址，则 WAP 拒绝该设备访问网络。如果 WAP 过滤 MAC 地址，则必须将打印机的 MAC 地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中。

1. 打印网络配置页。有关详细信息，请参阅第 198 页的 The network configuration page。

2. 打开 WAP 的配置实用程序，然后将打印机的硬件地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中。

移动打印和 Web 服务问题

如有任何问题，请访问 HP Connected 网站。

对于任何 HP ePrint 问题，请通过以下链接访问 HP Connected 网站：http://www.hpconnected.com。

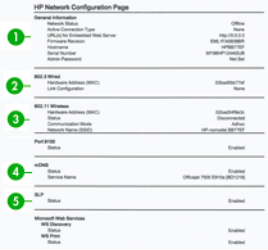
有关更多详细信息，请通过以下链接访问 HP 网站：http://www.hp.com/go/designjetmobility。

网络配置页

如果打印机连接到网络，则可打印网络配置页以查看打印机的网络设置。可以使用网络配置页来帮助排除网络连接问题。

如果您需要致电 HP，那么，提前打印好此页通常会很有益处。

要从前面板打印网络配置页：请向下滑动控制板并按设置图标 ，向下滚动菜单，然后选择 **“报告 > 网络配置页”**。



1. **一般信息**：显示有关网络的当前状态和活动连接类型的信息以及其它信息，如内嵌式 Web 服务器的 URL。
2. **802.3 有线**：显示有关活动有线网络连接的信息，如打印机的 IP 地址、子网掩码、默认网关以及硬件地址。
3. **802.11 无线**：显示有关无线网络连接的信息，如主机名、IP 地址、子网掩码、默认网关以及服务器。
4. **其它**：显示有关更多高级网络设置的信息。
   - **端口 9100**：打印机支持通过 TCP 端口 9100 进行原始 IP 打印。打印机上的这个 HP 专有 TCP/IP 端口是用于打印的默认端口。它可以通过 HP 软件访问（例如 HP 标准端口）。
   - **LPD**：行式打印机程序 (LPD) 是指与可以安装在各种 TCP/IP 系统上的行式打印机假脱机服务相关的协议和程序。

     注：LPD 功能适用于遵循 RFC 1179 文档要求的任何 LPD 主机应用。但配置打印机假脱机程序的过程可能不同。关于配置这些系统的信息，请参阅您的系统文档。
   - **Bonjour**：Bonjour 服务（它使用 mDNS，即多播域名系统）通常在小型网络上用于解析 IP 地址和名称（通过 UDP 端口 5353），此类网络上不使用传统的 DNS 服务器。
   - **SLP**：服务位置协议 (SLP) 是一种 Internet 标准网络协议，它提供一个框架，使网络应用程序可发现企业网络中是否存在联网服务及其位置和配置。此协议可简化网络资源（如打印机、Web 服务器、传真机、摄像机、文件系统、备份设备（磁带驱动器）、数据库、目录、邮件服务器和日历）的发现和使用。
   - **Microsoft Web Services**：允许或禁止在打印机上支持 Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) 协议或 Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print 服务。禁用不使用的打印服务，以防止通过那些服务进行访问。

     注：有关 WS Discovery 和 WSD Print 的详细信息，请通过以下链接访问 Microsoft 网站：http://www.microsoft.com/。
   - **SNMP:** SNMP（简单网络管理协议）由网络管理应用程序使用以实施设备管理。打印机在 IP 网络上支持 SNMPv1 协议。
   - **WINS:** 如果网络上有动态主机配置协议 (DHCP) 服务器，则打印机自动从该服务器获得其 IP 地址，并将其名称注册到任何符合 RFC 1001 和 1002 标准的动态名称服务以及已指定的 WINS 服务器 IP 地址。
5. **连接的 PC**：列出连接到此打印机的计算机以及这些计算机上次访问打印机的时间。

21 打印机一般问题的故障排除

打印机不启动

如果打印机无法启动（前面板不显示内容），请按住电源键几秒，然后检查在按住该键时电源 LED 指示灯是否变为橙色。

- 如果看不到橙色灯光，则打印机未通电；确认正确插入了电源线。如果仍有问题，请致电 HP 支持部门（请参阅第 205 页的 HP Customer Care），并说明电源有问题。
- 如果可看到橙色灯光，则等待打印机发出蜂鸣声。
  - 三次蜂鸣声或无蜂鸣声表示前面板损坏；请致电 HP 支持部门并说明情况。

打印机不能打印

如果一切正常（装入了纸张、安装了所有墨水组件，并且没有文件错误），仍然有一些原因导致从您的计算机发送的文件可能无法按预期开始打印。

- 可能是电源有问题。如果打印机完全不活动，并且前面板不响应，请确定电源线连接正确以及插座上有电。
- 您可能遇到异常的电磁现象（例如强电磁场或严重的电磁干扰），这可能导致打印机运行异常，甚至停止工作。在这种情况下，请使用前面板附近的电源键关闭打印机，然后拔下电源线，等到电磁环境恢复正常后再重新打开打印机。如果仍有问题，请与您的客户服务代表联系。
- 计算机中可能没有安装正确的打印机驱动程序，请参阅*组装说明*。
- 如果在一张纸上打印，则必须在打印机驱动程序中指定“打印机自动选择”、“单页纸盘”或“多页纸盘”作为纸张来源。

打印机运行速度慢

这可能是由于打印质量设置过高或网络问题而导致的。

- 您是否将打印质量设为**最佳质量**或**最大细节**？最佳质量和最大细节的打印方式需要较长的时间。
- 在装入纸张时，您是否指定了正确的纸张类型？打印某些纸张类型需要更长时间；例如，相纸和涂料纸在两遍之间需要更长的晾干时间。要确定打印机当前的纸张类型设置，请参阅第 45 页的查看有关纸张的信息。
- 如果通过网络连接打印机，请检查网络中使用的所有组件（网络接口卡、集线器、路由器、交换机、电缆）是否能够高速运行。网络中的其他设备的通信量是否非常大？

- 如果打印机使用的是无线网络连接，则尝试使用有线网络或 USB 连接。
- 您是否在前面板中将墨干时间设置为 **Extended**？尝试将晾干时间更改为**最佳**。

前面板停滞不动

如果前面板显示固定的图像，请重新启动打印机。这通常可解决任何内部挂起问题。

如果仍有问题，请致电 HP 支持部门（请参阅第 205 页的 HP Customer Care）。

无法访问内嵌式 Web 服务器

如果用 USB 电缆直接连接到打印机，则无法访问内嵌式 Web 服务器。

如果尚未阅读，请先阅读第 27 页的访问内嵌式 Web 服务器。

如果使用代理服务器，请尝试绕过该服务器直接访问 Web 服务器。

- 在 Windows 的 Internet Explorer 中，选择**工具**、**Internet 选项**、**连接**、**局域网设置**，然后选中**对于本地地址不使用代理服务器**复选框。或者，要进行更精确的控制，请单击**高级**按钮，然后将打印机的 IP 地址添加到例外列表中（对于其中的地址不使用代理服务器）。
- 在 Mac OS X 的 Safari 中，转到 **Safari** > **偏好设置** > **高级**，然后单击**代理**：**更改设置**按钮。将打印机的 IP 地址或域名添加到不使用代理服务器的“例外”列表中。

如果仍无法连接，请使用前面板附近的电源键关闭再重新开启打印机。

警报

在检测到问题时，打印机可以发出错误和警告消息。

- **错误**：主要提醒您打印机无法正常工作。不过，在打印机驱动程序中，即使打印机可以打印，错误警报也可能会提醒您可能造成无法打印的情况，例如，裁切。
- **警告**：提醒您需要注意打印机的状况，例如，需要进行调整（例如校准），或者可能发生无法打印的情况（例如预防性维护或墨水不足）。

在打印机系统中具有 4 个不同的警报来源：

- **前面板显示屏**：前面板仅显示与某时刻最相关的警报。如果出现警告，警告将在超时后消失。有些警报是永久性的（例如“墨盒墨水不足”），在打印机空闲并且没有其他更严重的警报时，将会重新显示这些警报。
- **内嵌式 Web 服务器**：“内嵌式 Web 服务器”窗口的右上角显示打印机状态。如果打印机出现警报，该状态将显示警报文本。
- **驱动程序**：驱动程序显示警报。驱动程序发出警告，指出作业配置设置可能在最终输出中产生问题。如果打印机尚未做好打印准备，打印机将显示警告。
- **HP Utility**：如果装有 HP Utility，则可在 Windows 和 Mac OS X 下自动显示警报：在屏幕上打开一个新的面板，其中列出每台打印机的警报。可以在 Mac OS X 中通过 HP 打印机监视器激活显示这些警报，或者在 Windows 中通过 HP DesignJet Utility 中的**警报设置**激活显示这些警报。也可以在 HP DesignJet Utility (Windows) 的**概述**标签中看到活动警报列表。

默认情况下，始终显示错误警报（严重警报），而仅在打印时才显示警告警报（非严重警报）。如果启用了警报，并且存在妨碍完成作业的问题，则会显示一个弹出窗口以说明该问题的原因。请按照说明进行操作以获得所需的结果。

注：某些环境下不支持双向通信。在这种情况下，警报无法发送给作业所有人。

22 前面板错误消息

在前面板中自动显示打印机问题，并附上如何解决这些问题的建议。

如果所看到的错误消息未包含在下表中，并且您无法确定应如何正确作出响应，或者如果建议的操作似乎不能解决问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 208 页的 Contact HP Support。

表 22-1 文本消息

消息	建议
[颜色] 墨盒墨水严重不足	确保准备好相同颜色的新墨盒。
必须更换墨水用完的墨盒，才能继续打印	根据需要更换墨盒。请参阅第 102 页的 Replace an ink cartridge。
一个或多个墨盒显示为缺失或损坏。	根据需要插入正确颜色的墨盒。请参阅第 102 页的 Replace an ink cartridge。
卡纸	请参阅用户指南或按照前面板说明进行操作。
纸张宽度小于所选纸张来源支持的最小尺寸。已取消装入。	取出纸张，然后装入正确尺寸的纸张。请参阅第 210 页的 Functional specifications。
装入的纸张太宽。需要手动取出。	手动取出纸张，然后装入正确尺寸的纸张。请参阅第 210 页的 Functional specifications。
纸张距离侧面装入线太远。请重试。	取出并重新装入纸张。
请手动取出纸卷，然后重试。	手动卷绕纸卷。
单张纸已装入，但是有点斜。按“弹出”以取出纸张。	取出并重新装入纸张。
由于纸卷缺纸，已取消当前作业。请装入纸卷并再次发送该作业。	装入新的纸卷。
您正在打印多页作业。再装入一张纸以继续打印或取消作业。	再装入一张纸。
多页纸盘缺纸。在多页纸盘中装入纸张，然后按 OK 以继续打印或取消作业。	向多页纸盘装入纸张。
已到达纸卷末端。无法装入纸卷。	装入新的纸卷。
打印头缺失或发生故障。	卸下并重新插入同一打印头，或尝试清洁电路连接线。如有必要，请插入新的打印头。请参阅第 102 页的 Replace an ink cartridge。 **注：**该错误消息不允许返回主屏幕以开始打印头更换过程。应按**显示详细信息**。

表 22-1 文本消息 （续）

消息	建议
检测到已重装或耗尽的墨盒	检查墨盒。
安装的墨盒没有足够的墨水以完成启动例程。更换指示的墨盒。	在没有一组新墨盒的情况下插入了新打印头。更换未标为新墨盒的墨盒。请参阅第 102 页的 Replace an ink cartridge。
文件格式有误。	文件格式不正确或不受支持。打印机无法处理该作业，将放弃该作业。请参阅第 47 页的 Printing。
内存不足。	打印机无法完成该作业。在驱动程序中选择将 **作业作为位图发送** 时，重新发送该作业：转至 **高级** 标签，然后选择 **文档选项** > **打印机功能**。
扫描仪卡纸	打开扫描仪盖，然后清除卡纸。
在扫描仪中检测到灰尘	建议清洁扫描仪。
扫描仪内存不足	以较低的分辨率扫描和/或提高压缩率。请参阅用户指南以了解详细信息。

表 22-2 数字错误代码

错误代码	建议
0001-0001	重新启动打印机。
0081-0008	可能出现纸张或滑动架卡塞现象。检查送纸道，如有必要，则清理送纸道。
0001-0082	实时时钟的电池已到期；与 HP 支持部门联系。请参阅第 208 页的 Contact HP Support。
0021-0059、0021-0017	服务站错误。可能出现纸张或滑动架卡塞现象。检查送纸道并根据需要进行清理，然后重新启动打印机。
0021-0161	服务站错误。重新启动打印机。
0041-0017、0042-0117	可能出现纸张或滑动架卡塞现象。检查送纸道，如有必要，则清理送纸道。
0079-0000	重新启动打印机。如果该问题仍然存在，请更新固件。
0085-XXXX	进纸问题。重新启动打印机。
0086-0008	可能出现纸张或滑动架卡塞现象。检查送纸道，如有必要，则清理送纸道。还要清理托架编码器纸带。
0009-XXXX	扫描仪错误。重新启动打印机。

对于任何其它错误代码，请重新启动打印机。如果问题仍然存在，请联系 HP 支持中心。

23 HP Customer Care

HP Customer Care 提供屡获殊荣的支持服务以确保您能够充分利用 HP DesignJet，它提供了全面且切实可行的支持专业知识和新技术，从而为您提供独特的端到端支持。

简介

服务包括设置和安装、故障排除工具、保修升级、维修和更换服务、电话和网络支持、软件更新和自维护服务。

要查找有关 HP 客户贴心服务的更多信息，请通过以下链接访问 HP 网站：http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html 或致电我们（请参阅第 208 页的与 HP 支持部门联系）。

提示：用一点时间注册，即可改善您对 HP 的体验，并可获得更高效的支持。请通过以下链接访问 HP 网站：http://register.hp.com/ 开始。获得 DesignJet 更新，包括产品修复和增强功能，请通过以下链接访问 HP 网站：http://www.hp.com/go/alerts。

HP 专业服务

HP 支持中心

享受有针对性的服务和资源，以确保 HP DesignJet 打印机和解决方案能够发挥最佳性能。

加入 HP 支持中心内的 HP 社区，这是您的大幅面打印社区，然后可随时访问：

- 多媒体教程
- 分步操作指南
- 下载：最新打印机固件、驱动程序、软件等等
- 技术支持：在线故障排除、客户服务联系人等等
- 从特定软件应用程序中完成各种打印任务的工作流和详细建议
- 可以直接与专家（包括 HP 工作人员和您的同事）交流的论坛
- 让您放心的在线保修跟踪
- 最新产品信息：打印机、耗材、附件、软件等
- 耗材中心，为您提供需要了解的所有墨水和纸张信息

对于 HP 支持中心，请通过以下链接访问 HP 网站： http://www.hp.com/go/T730/support 或 http://www.hp.com/go/T830/support。

通过自定义购买的产品和业务类型的注册信息以及设置您的通信首选项，您可以确定所需的信息。

HP Care Pack 和延长保修期

HP Care Pack 和保修延长服务允许您延长打印机的标准保修期限。

它们包括远程支持。如有必要，还会提供现场服务，并根据客户需求提供不同的时间安排。

有关 HP Care Packs 的详细信息，请通过以下链接访问 HP 网站：http://www.hp.com/go/cpc。

安装服务及网络设置

安装服务将为您拆开包装、安装和连接打印机。

这是 HP Care Pack 的一项服务；有关详细信息，请通过以下链接访问 HP 网站：http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html。

客户自行维修

HP 的客户自行维修计划在保修或合同范围内为客户提供最快捷的服务。HP 通过该服务直接将更换部件发运给您（最终用户），以便您可以更换这些部件。通过使用该计划，您可以在方便的时候更换部件。

简便易用

- HP 支持专家将诊断并评估是否需要更换部件来修复有缺陷的硬件组件。
- 更换部件是以快递方式发运的；大多数库存部件将在您联系 HP 的当天发运。

- 适用于当前在保修或合同范围内的大多数 HP 产品。
- 适用于大多数国家/地区。

有关客户自行维修的详细信息，请通过以下链接访问 HP 网站：http://www.hp.com/go/selfrepair。另请参阅 HP 网站上的 HP 服务介质库视频，链接如下：http://www.hp.com/go/sml。

与 HP 支持部门联系

可通过智能客服聊天或通过电话与 HP 支持部门联系。

不管什么时候，HP 虚拟代理都可随时为您排除故障*。



要与智能客服聊天，请通过以下链接访问 HP 网站：
https://www.hp.com/go/DesignJetT830/VirtualAgent。

**HP 虚拟代理仅在某些国家/地区可用。*

致电前您该做什么

- 查看产品功能规格。
- 查看本指南中的故障排除建议。
- 查看相关的驱动程序文档。
- 如果安装了第三方软件驱动程序和 RIP，请参阅其文档。
- 如果致电某个 HP 办事处，请准备好以下信息，这有助于我们更快地回答您提出的问题：
  - 所使用的产品（产品编号和序列号，位于产品背面的标签上）
  - 如果前面板上显示错误代码，请记下该代码；请参阅 第 203 页的前面板错误消息
  - 您所使用的计算机
  - 您所使用的所有特殊设备或软件（例如假脱机程序、网络、切换器盒、调制解调器或特殊软件驱动程序）
  - 您所使用的电缆（按部件号列出）及其购买地点
  - 产品上使用的接口类型（网络、Wi-Fi）
  - 您当前使用的软件名称和版本

– 如有可能，请打印出以下报告；可能会要求您将这些报告通过传真或电子邮件发送到为您提供帮助的支持中心：配置、用量报告和服务信息的“上述所有页面”（请参阅第 16 页的报告）

电话号码

如果需要，您可以致电 HP 支持部门。

可通过以下链接在 HP 网站上获取 HP 支持电话号码：
http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

24 打印机规格

功能规格

T730 和 T830 打印机使用 4 种墨盒，可以处理宽度从 279 毫米 英寸到 610 毫米 或 914 毫米的纸张。

表 24-1 HP 728 墨水耗材

项目	说明
HP 729 打印头	一个打印头
墨盒	包含 40 毫升墨水的墨盒：黄色、品红色和青色
	容量为 69 毫升墨水的墨盒：黑色
	内含 130 毫升墨水的墨盒：黄色、品红色和青色
	内含 300 毫升墨水的墨盒：黑色、黄色、品红色和青色

表 24-2 纸张规格

	最小值	最大值
纸卷宽度	279 毫米	610 毫米或 914 毫米
纸卷长度		46 米
纸卷直径		100 毫米
610 毫米纸卷重量		4.1 千克
914 毫米纸卷重量		6.2 千克
单张纸宽度	210 毫米	610 毫米或 914 毫米
单张纸长度	279 毫米	1676 毫米
纸张厚度		0.3 毫米
纸张重量	60 克/平方米	280 克/平方米（多页纸盘中为 220 克/平方米）
多页纸盘堆放容量		5 毫米高度

表 24-3 打印分辨率 (T730/T830)

打印质量	最大细节	渲染分辨率 (ppi)	打印分辨率 (dpi)
最佳（光泽纸*）	打开	1200 x 1200	2400 x 1200
	关	600 x 600	1200 x 1200
最佳（其它纸）	关	600 x 600	1200 x 1200
正常	关	600 x 600	1200 x 1200
快速	关	600 x 600	1200 x 1200
Econofast	关	600 x 600	1200 x 1200

*有关支持的光面纸的列表，请参阅第 121 页的订购纸张。

表 24-4 边距

边距	测量值
上边距和左右边距	5 毫米
下边距（后缘）	5 毫米（纸卷和多页纸盘）
	17 毫米（单张纸）

表 24-5 机械精度

说明
在 23°C（ ）、相对湿度为 50-60% 的条件下，使用 HP 重磅涂料纸进纸以“最佳”或“正常”模式在 E/A0 打印介质上进行打印，±0.1% 或 ±0.2 毫米（以较大者为准）。

表 24-6 支持的图形语言

HP DesignJet	语言
T730/T830	HP PCL3GUI、CALS G4

移动打印规格

通过 HP Mobile Printing，只需单击几下鼠标，即可从移动设备进行打印 - 快速通过修订。

表 24-7 移动打印

说明	信息
移动打印	是，直接从具有 AirPrint 的 iOS 中和具有 HP 打印服务插件的 Android 中
HP 移动打印支持的移动设备	智能手机和平板电脑
支持的操作系统	iOS、Android、Windows

表 24-7 移动打印 （续）

说明	信息
操作系统版本	iOS（从 7.0 开始）、Android（从 4.4 开始）、Windows（任何版本）
连接要求	打印机和移动设备必须使用相同的网络
支持的文件格式	PDF、JPEG

表 24-8 电子邮件打印

说明	信息
支持的移动设备	智能手机、平板电脑、PC
支持的操作系统	任何（只要它具有电子邮件）
连接要求	云连接
云功能	通过电子邮件的远程打印
支持的文件格式	PDF、JPEG、TIFF
最大文件大小	10 MB

表 24-9 HP Smart 应用程序

说明	信息
打印应用程序	HP Smart 应用程序
支持的移动设备	智能手机、平板电脑、PC
支持的操作系统	iOS 和 Android
操作系统版本	iOS 7.0 和更高版本和 Android 4.4 和更高版本
连接要求	打印机和移动设备必须使用相同的网络
支持的文件格式	也可以打印 PDF、JPEG、网页、电子邮件附件、Microsoft Office 文档

物理规格

坚固、紧凑、专业 - T730 和 T830 打印机适合您的业务并为您提供工作空间。

表 24-10 打印机物理规格

	HP DesignJet T730 打印机	HP DesignJet T830 24 英寸 MFP	HP DesignJet T830 36 英寸 MFP
重量	48 千克	51 千克	62.5 千克
宽度	1402.5 毫米	1097.7 毫米	1402.5 毫米

表 24-10 打印机物理规格 （续）

	HP DesignJet T730 打印机	HP DesignJet T830 24 英寸 MFP	HP DesignJet T830 36 英寸 MFP
深度	最低要求：583.28 毫米 最大值：896 毫米	最低要求：629.19 毫米 最大值：896 毫米	最低要求：629.19 毫米 最大值：896 毫米
高度	最低要求：966 毫米 最小值（不包括支架）：306 毫米 最大值：1155 毫米（打开纸盘）	最低要求：966 毫米 最小值（不包括支架）：306 毫米 打开扫描仪：1060 毫米 最大值：1155 毫米（打开纸盘）	最低要求：966 毫米 最小值（不包括支架）：306 毫米 打开扫描仪：1060 毫米 最大值：1155 毫米（打开纸盘）

内存规格

T730 和 T830 打印机具有 1 GB 可用内存。

电源规格

请使用打印机附带的电源线以及指定的电源电压。避免在打印机的电源插座上连接多个设备而造成过载。

表 24-11 打印机电源规格

输入电压	100-240 伏特，交流 ±10%，自适应
频率	50/60 赫兹
最大输入电流	1200 毫安
典型功率	35 瓦

生态规格

本产品符合 WEEE 指令 2012/19/EU 和 RoHS 指令 2011/65/EU。

要确定您的产品型号的 ENERGY STAR 和 EPEAT 注册状态，请通过以下链接访问 HP 网站：http://www.hp.com/go/ecolabels。

环境规格

T730 和 T830 建议的工作和储存温度及湿度。

表 24-12 打印机环境规格

工作温度	5 至 40°C
建议的工作温度	15 至 35°C，具体取决于纸张类型

表 24-12 **打印机环境规格 （ 续 ）**

存放温度	-25 至 55°C
建议的工作湿度	20 至 80% RH，具体取决于纸张类型
存放湿度	0 至 95% RH

噪音规格

T730 和 T830 打印机的声明噪音排放水平。旁观者位置的声压级和声功率级。（ 根据 ISO 9296 声明 ）。

表 24-13 **打印机噪音规格**

空转声功率级别	< 3.4 B (A)
操作声功率级别	6.5 B (A)
空转声压	< 16 dB (A)
操作声压	48 dB (A)

无线频带

T730 和 T830 打印机指定在以下无线频段中工作：2.4 GHz （ 802.11b/g/n ）。

术语表

裁纸刀

一种打印机组件，用于沿压板来回滑动以裁切纸张。

打印机驱动程序

该软件将通用格式的打印作业转换为适用于特定打印机的数据。

打印头

一种可拆卸的打印机组件，该组件从相应的墨盒中获取一种或多种颜色的墨水，然后通过一组喷嘴将这些墨水喷涂到纸张上。

高速 USB

一个 USB 版本，有时称为 USB 2.0，它的运行速度可以比原来的 USB 快 40 倍，但在其它方面与原来的 USB 兼容。目前，大多数个人计算机均使用高速 USB。

固件

控制打印机的功能的软件，该软件半永久性地存储在打印机中（可以进行更新）。

卷轴

使用纸卷进行打印时用于支撑纸卷的杆。

墨盒

一种可拆卸的打印机组件，其中存储特定颜色的墨水并为打印头提供墨水。

喷嘴

打印头上的很多小孔之一，墨水通过这些小孔喷涂到纸张上。

千兆位以太网

能够以最高 1000,000,000 位/秒的速度传输数据的以太网网络。如果需要，快速以太网接口可以协商较慢的速度以便与较旧的以太网设备保持兼容。

色彩空间

一种颜色模型，每种颜色由一组特定的数字表示。很多不同的色彩空间可以使用同一颜色模型：例如，显示器一般使用 RGB 颜色模型，但它们具有不同的色彩空间，因为一组特定的 RGB 数字在不同的显示器上产生不同的颜色。

色域

可以在输出设备（如打印机或显示器）上再现的颜色范围和密度值。

网络

网络是一组在计算机和设备之间传输数据的连接。每个设备可以与同一网络中的所有其他设备进行通信。这样，就可以在计算机和设备之间传输数据，并允许在很多计算机之间共享设备（如打印机）。

压板

打印机中的平面组件，在对纸张进行打印时，纸张从该平面上方通过。

颜色模型

一种使用数字表示颜色的系统，例如 RGB 或 CMYK。

颜色一致性

在使用特定打印作业通过不同的打印机打印不同的打印件时，能够打印相同的颜色。

颜色准确性

能够使打印的颜色尽可能与原始图像接近；请记住，所有设备的色域都是有限的，可能无法以物理方式实现与某些颜色的精确匹配。

以太网

局域网中常用的计算机联网技术。

纸张

在上面书写或打印的薄型平直材料；通常是由某种经过制浆、烘干和压制的纤维制成。

Bonjour

Apple Computer 为其实现 IETF Zeroconf 规格架构的产品使用的商标名称，在 Apple 的 Mac OS X 版本 10.2 之前的版本中使用的一种网络技术。它用于查找局域网中的可用服务。以前称为 Rendezvous。

ESD

静电放电。静电广泛存在于我们的日常生活中。在接触车门时闪现的火花，或者衣物的粘连，这些现象都是由静电造成的。虽然受控的静电具有一些有用的用途，但非受控的静电放电是电子产品面临的主要危险之一。因此，为避免发生损坏，在设置打印机或操作 ESD 敏感设备时需要采取一些预防措施。这种类型的损坏可能会缩短设备的期望寿命。要最大限度地减少非受控的 ESD 以减少此类损坏，一种方法是在操作 ESD 敏感设备（如打印头或墨盒）之前，触摸打印机暴露在外面的任何接地部分（主要是金属部分）。此外，为了减少在您的身体中产生静电，应尽量避免在铺设地毯的区域中工作，并在操作 ESD 敏感设备时最大限度减少身体移动。同时还要避免在低湿度环境中工作。

HP RTL

HP Raster Transfer Language：HP 为描述光栅（位图）图形而定义的一种语言。

HP-GL/2

HP Graphics Language 2：HP 为描述矢量图形而定义的一种语言。

I/O

输入/输出：该术语描述在一个设备和另一个设备之间传输数据。

ICC

国际色彩联盟，这是一组就颜色配置文件的通用标准达成协议的公司。

IP 地址

可以表示 IPv4 地址（最可能）或 IPv6 地址。

IPSec

这是一种复杂机制，它验证和加密在网络上的节点之间发送的 IP 数据包以提供网络安全保护。每个网络节点（计算机或设备）具有 IPSec 配置。应用程序通常不知道是否使用了 IPSec。

IPv4 地址

用于标识 IPv4 网络中的特定节点的唯一标识符。IPv4 地址由 4 个整数组成，整数之间以句点分隔。世界上的大多数网络均使用 IPv4 地址。

IPv6 地址

用于标识 IPv6 网络中的特定节点的唯一标识符。IPv6 地址最多由 8 组十六进制数字组成，数字之间以冒号分隔。每组最多包含 4 个十六进制数字。世界上仅有一些新网络使用 IPv6 地址。

LED

发光二极管：一种在通电时发光的半导体设备。

MAC 地址

介质访问控制地址：用于标识网络上的特定设备的唯一标识符。它是比 IP 地址更低级别的标识符。因此，设备可能同时具有 MAC 地址和 IP 地址。

TCP/IP

传输控制协议/Internet 协议：Internet 采用的通信协议。

USB

通用串行总线：旨在将设备连接到计算机的一种标准串行总线。本打印机支持高速 USB（有时称为 USB 2.0）。

USB 设备端口

位于 USB 设备上的正方形 USB 插槽，计算机可通过该端口控制设备。要使计算机通过 USB 连接打印到打印机，必须将计算机连接到打印机的 USB 设备端口。

USB 主机端口

长方形 USB 插槽，与位于计算机上的那些插槽类似。打印机可以控制连接到此类端口的 USB 设备。您的打印机具有两个 USB 主机端口，可用于控制附件和 U 盘。

Wi-Fi

此术语用于符合电气和电子工程师协会 (IEEE) 802.11 标准的任何无线局域网产品。

索引

A

Acrobat，打印 81
AutoCAD，打印 85
安全性 25
安全预防措施 2

B

边距 52
  规格 210

C

Customer Care 205
裁剪了底部 163
裁切的图像 164
裁纸刀
  打开/关闭 45
草图打印 53
重新缩放打印件 52
从中打印
  HP Click 49
  U 盘 47
  打印机驱动程序 49
  移动设备 49
存放打印机 113
错误消息
  前面板 203

D

打印 47
打印机安全性 32
打印机报告 16
打印机不启动 200
打印机的功能 6
打印机的养护 104
打印机的主要功能 6
打印机的主要组件 8
打印机的组件 8
打印机软件 13
  Mac OS X 卸载 22
  Windows 卸载 20
打印机无法打印 200
打印机型号 6
打印机状态 104
打印速度慢 200
打印头
  订购 121
  对齐 106
  更换 107
  关于 103
  规格 210
  清洁；清除 106
  无法插入 189
打印头清洁器
  规格 210
打印质量
  选择 50
打印质量问题
  白点 162
  边缘比预期暗 162
  边缘呈阶梯状或不清晰 162
  不连续的线条 157
  不同颜色的垂直线条 162
  常规 154
  刮划 160
  黑色墨水脱落 161
  颗粒状 159
  磨损 160
  墨渍 161
  水平线条 154
  条带 154
  未校准的颜色 156
  线条长度不准确 158
  线条呈阶梯状 156
  线条粗细 155
  线条模糊 157
  纸张不平 159
打印质量诊断报告 105
单张纸
  取出 43
  使用多页纸盘 43
  装入 42
电话号码 209
电源
  打开/关闭 15
电源规格 213
电子邮件打印 80, 211
  enable 15
电子邮件通知 23
订购
  打印头 121
  附件 121
  墨盒 121
  纸张 121
度量单位
  更改 28
端口 11

F

访问控制 25
附件
  订购 121
复印 75
复印设置 77

G

功能规格 210
固件更新 114
  配置自动 23
刮划的打印件 160
规格
  HP Smart 应用程序 211
  边距 210
  电源 213
  电子邮件打印 211
  功能 210
  环境 213
  机械精度 210
  墨水耗材 210

内存 213
生态 213
图形语言 210
无线频率 214
物理 212
移动 211
移动打印 211
硬盘 213
噪音 214
纸张尺寸 210

H

HP Care Pack 206
HP Customer Care 205
HP DesignJet 移动打印 78
HP Smart 应用程序 211
HP USB 3.0 到千兆位适配器 123
HP Utility
访问 28
语言 28
HP 安装 206
HP 支持 208
HP 支持中心 206
黑白 55
后视图 9, 10
环境规格 213
灰度 55
灰度渐变 55

I

IP 地址 27
静态 193
使用主机名 193

J

机械精度 210
计算机通信
打印机/计算机通信问题 193
监控
校准 188
校准
扫描仪 119
节约
墨水 54
纸张 53
警报
错误 201
警告 201
启用和禁用 23
警告 4
卷轴 123
纸卷装入 33

K

颗粒状 159
客户自行维修 206

L

连接打印机
Mac OS X 网络 21
Windows 网络 19
常规 19
选择方法 18
晾干时间
更改 45

M

Microsoft Office，打印 94
磨损的打印件 160
墨盒
存储芯片 101
订购 121
更换 102
关于 101
规格 210
无法插入 189
状态 102
状态消息 189
墨盒中存储的使用情况信息 101
墨盒；使用情况信息 101
墨水
节约使用 54
墨水管
无法连接 190

N

内存规格 213
内嵌式 Web 服务器
访问 27
无法访问 201
语言 27

P

paper
jam due to cut strip 150
scanner paper jam 152
Photoshop，打印 90

Q

前面板 12
亮度 29
语言 27
前面板的亮度 29
前面板选项
重置就绪纸张校准 113
打印诊断图像 105
对齐打印头 106
更换打印头 107
固件更新 114
换页 46
换页并裁剪 46
校准纸张 113
屏幕亮度 29
启用裁纸器 45
清洁打印头 106
取出纸卷 42
睡眠 28
选择 I/O 超时 163
选择晾干时间 45
选择语言 27
自动关机 29
前视图 8, 9
清洁打印机 104
清洁压板 161
驱动程序首选项 25
驱动程序中没有纸张 128
取出纸张
单张 43
纸卷 42

R

软件 13
软件更新 115

S

扫描仪
校准 119
清洁扫描条 115
扫描速度慢 165
无法访问网络文件夹 165
诊断图 183
装入原件 166
扫描质量问题
边缘检测 182
重影 181
出现 30 厘米宽的垂直黑色条带 179
垂直红/绿条带 176

垂直扭曲 180
光面纸原件出现闪亮 175
进纸 178
模糊 177
起皱或折叠 168
区域填充颗粒 170
缺少浅色区域填充 169
扫描条具有颜色差异 171
扫描条之间的垂直线条 172
随机出现的竖线 167
损坏的原件 179
缩小 181
太倾斜 182
完全错误的颜色 179
线条不连续 168
线条粗细发生变化 173
颜色不准确 173
颜色发散 174
阴影/突出显示截切 174
振动影响 176
色彩
不准确 163
褪色 163
设置
复印 77
生态规格 213
使用本指南 5
首选项，Windows 驱动程序 25
缩放打印件 52

T

条带问题 113
通过电子邮件打印 80
通信端口 11
统计信息
墨盒 102
图像问题
裁剪了底部 163
裁切的图像 164
对象丢失 164
图形语言 210
褪色 163

W

Web 服务
简介 15
设置 25
Web 服务故障排除 198
网络故障排除，无线 196
网络故障排除，有线 195
网络配置页 198
网络设置 30
网络文件夹
配置 65
无法访问 165
维护套件 115
未校准的颜色 156
无法装入纸张 125
无线频率规格 214
物理规格 212

X

线条长度准确性 158
线条呈阶梯状 156
线条粗细 155
线条模糊 157
型号，打印机 6
休眠模式等待时间 28

Y

压板清洁 161
延长保修期 206
页面尺寸 50
移动打印 15, 78, 211
移动打印故障排除 198
移动打印机 113
移动规格 211
硬盘规格 213
硬质护套 123
语言 27
运输包装袋 123

Z

噪音规格 214
支持服务
HP Care Pack 206
HP Customer Care 205
HP 支持 208
HP 支持中心 206
打印机安装 206
延长保修期 206
纸槽
出纸问题 150
纸卷
卷轴装入 33
取出 42
装入 37
纸张
不匹配 129
不平 159
裁切不正常 151
查看信息 45
尺寸 50
尺寸（最大和最小） 210
打印后裁切 151
打印机保留 151
单张纸卡住 143, 145
换页 46
换页并裁剪 46
校准进纸 113
节约使用 53
卷轴上的卷筒松弛 151
前移 46
驱动程序中没有纸张 128
扫描仪无法装入原件 151
维护 45
无法装入 125
误报缺纸 150
选择类型 52
在错误的纸张上打印 129
在装入的纸张上打印 52, 129
纸槽中有出纸问题 150
纸卷卡纸 130, 135
纸盘卡纸 147
装入错误消息 126
纸张类型 121
纸张装入问题 125
质量，高 53
注意 4
装入纸张
单张 42
多张纸盘 43
驱动程序中没有纸张 128
无法从纸盘装入单张纸 126
无法装入 125
无法装入单张纸 125
无法装入纸卷 125
一般建议 33
纸卷到打印机中 37
纸卷到卷轴上 33
自动固件更新，配置 23
自动关机 29