



HP DesignJet drukarka serii T730

Drukarka wielofunkcyjna HP DesignJet T830 Seria

Instrukcja obsługi

Przetłumaczona automatycznie przez usługę Microsoft Translator

PODSUMOWANIE

Instrukcje dotyczące sprzętu i oprogramowania drukarki: instalowanie, używanie i rozwiązywanie problemów.

Informacje prawne

© Copyright 2017-2025 HP Development Company, L.P.

Wydanie 5

Informacje prawne

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

Gwarancje na produkty i usługi firmy HP znajdują się wyłącznie w dołączonych do nich jawnych warunkach gwarancji. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy techniczne czy redakcyjne występujące w niniejszym dokumencie.



Certyfikat Wi-Fi

Znaki towarowe

Adobe®, Acrobat® i Adobe Photoshop® są znakami towarowymi Adobe Systems Incorporated.

Apple, iPad® i iPhone® są znakami towarowymi firmy Apple Computer Inc. zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach.

Corel® jest znakiem towarowym lub zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Corel Corporation lub Corel Corporation Limited.

Nazwa ENERGY STAR i znak ENERGY STAR są znakami towarowymi zastrzeżonymi w USA.

Microsoft® i Windows® to zarejestrowane w USA znaki towarowe firmy Microsoft Corporation.

Spis treści

1 Wstęp	1
Zasady bezpieczeństwa	1
Ogólne wskazówki dotyczące bezpieczeństwa	1
Zagrożenie porażeniem prądem	2
Zagrożenie pożarem	3
Zagrożenie mechaniczne	3
Zagrożenie spowodowane obsługą ciężkich rolek papieru	3
Obsługa atramentu	4
Ostrzeżenia i przestrogi	4
Korzystanie z niniejszej instrukcji	4
Eksploatacja i konserwacja	4
Rozwiązywanie problemów	4
Akcesoria, pomoc techniczna i specyfikacje	5
Glosariusz	5
Skorowidz	5
Ostrzeżenia i przestrogi	5
Modele drukarek	5
Główne funkcje drukarki	6
Główne elementy drukarki	6
Drukarka wielofunkcyjna HP DesignJet T830 – widok z przodu	7
Drukarka HP DesignJet T730 – widok z przodu	7
Drukarka wielofunkcyjna HP DesignJet T830 – widok z tyłu	8
Drukarka HP DesignJet T730 – widok z tyłu	9
Komunikacja	10
Panel przedni	11
Oprogramowanie drukarki	12
Drukowanie dla urządzeń przenośnych i usługi sieciowe	13
Drukowanie dla urządzeń przenośnych	13
Włączanie drukowania przez pocztę e-mail	14
Włączanie i wyłączanie drukarki	14
Reports (Raporty)	15
2 Podłączanie drukarki	17
Wybieranie metody podłączenia	17
Podłączanie drukarki do sieci	18
Podłączanie komputera do drukarki przez sieć (Windows)	18
Odinstalowywanie oprogramowania drukarki (Windows)	19
Podłączanie komputera do drukarki przez sieć (Mac OS X)	19
Połączenie Bonjour	19

Połączenie TCP/IP	20
Udostępnianie drukarki	21
Odinstalowywanie oprogramowania drukarki (Mac Os X).....	21
3 Instalowanie drukarki.....	22
Wstęp.....	22
Automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego.....	22
Włączanie i wyłączanie powiadomień e-mail	22
Włączanie i wyłączanie alertów.....	22
Kontrolowanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego.....	24
Ustawianie preferencji sterownika systemu Windows	24
Konfigurowanie usług WWW	25
4 Dostosowanie drukarki.....	26
Zmiana języka wyświetlacza panelu przedniego	26
Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego	26
Zmiana języka wbudowanego serwera internetowego.....	26
Uruchamianie programu HP Utility.....	27
Zmiana języka programu HP Utility	27
Zmiana jednostki miary	27
Zmiana ustawień trybu uśpienia	28
Zmiana ustawienia automatycznego wyłączania	28
Zmiana jasności wyświetlacza panelu sterowania.....	28
Konfigurowanie ustawień sieciowych.....	29
Konfigurowanie ustawień zapory.....	29
Tworzenie reguł zapory i posługiwanie się nimi.....	30
Tworzenie reguły zapory	30
Zmiana priorytetu reguł zapory.....	30
Zmiana opcji zapory.....	30
Resetowanie ustawień zapory.....	30
Ograniczenia dotyczące reguł, szablonów i usług.....	30
Resetowanie ustawień sieci	31
Zarządzanie zabezpieczeniami drukarki	31
Zmiana adresu e-mail drukarki	31
5 Opcje obróbki papieru.....	33
Ogólne porady dotyczące ładowania papieru	33
Ładowanie roli na trzpień obrotowy.....	33
Ładowanie roli do drukarki.....	37
Wyładowywanie roli.....	42
Ładowanie pojedynczego arkusza.....	42
Wyładowywanie pojedynczego arkusza.....	43

Posługiwanie się podajnikiem na wiele arkuszy	44
Wyświetlanie informacji o papierze	45
Utrzymanie papieru.....	45
Zmiana czasu schnięcia	45
Włączanie i wyłączanie automatycznej obcinarki.....	46
Podawanie stron z obcinaniem i bez obcinania.....	46
6 Drukowanie	48
Drukowanie z pamięci flash USB.....	48
Ustawienia drukowania	49
Drukowanie dla urządzeń przenośnych	50
Drukowanie przy użyciu oprogramowania HP Click	50
Drukowanie z komputera przy użyciu sterownika drukarki	50
Zaawansowane ustawienia drukowania.....	51
Wybór jakości druku	51
Wybieranie rozmiaru papieru	51
Niestandardowe formaty papieru.....	52
Użycie sterownika drukarki w systemie Windows	52
Używanie formularzy systemu Windows.....	52
Korzystanie ze sterownika drukarki w systemie Mac OS X	53
Wybieranie opcji marginesów	53
Drukowanie na załadowanym papierze	54
Przeskalowanie wydruku.....	54
Drukowanie wydruku roboczego	54
Drukowanie w wysokiej jakości.....	55
W przypadku obrazu o wysokiej rozdzielczości	55
Oszczędne używanie papieru	55
Oszczędne używanie atramentu	55
Zarządzanie kolorami.....	56
Opcje zarządzania kolorami	56
Drukowanie w skali szarości lub czerni i bieli	57
7 Skanowanie	58
Rodzaje papieru odpowiednie do skanowania.....	58
Skanowanie do pliku	59
Ustawienia skanowania.....	65
Proces konfiguracji opcji skanowania	66
Proces konfigurowania skanowania do poczty e-mail	66
Proces konfigurowania skanowania do sieci	67
Skanowanie do komputera	72
Webscan	73
Z serwera/drukarki	73
Przykład: Tworzenie folderu sieciowego dla zadań skanowania w systemie Windows	74
Przykład: Tworzenie folderu dla zadań skanowania do sieci w systemie Mac OS X	75

Skanowanie w aplikacji HP Smart App	77
8 Kopiowanie	78
Kopiowanie.....	78
Ustawienia kopiowania	80
9 Drukowanie dla urządzeń przenośnych	82
Specyfikacje urządzenia przenośnego	82
Drukowanie dla urządzeń przenośnych	82
Drukowanie z systemu in-OS.....	83
iOS (iPhone, iPad) z funkcją AirPrint	83
Android z dodatkiem HP Print Service Plugin	83
Chromebook z HP Print dla Chrome	83
Drukowanie, skanowanie i udostępnianie z aplikacji HP Smart App	84
iOS i Android – drukowanie za pomocą aplikacji HP Smart App.....	84
iOS i Android – skanowanie i udostępnianie za pomocą aplikacji HP Smart App (tylko T830).....	84
Drukowanie przez pocztę elektroniczną (HP ePrint)	84
10 Praktyczne przykłady drukowania	86
Drukowanie z programu Adobe Acrobat	86
Drukowanie z programu Autodesk AutoCAD	89
Drukowanie	89
Korzystanie z funkcji emulacji drukarki.....	95
Używanie opcji przycinania zawartości według marginesów	95
Drukowanie z programu Adobe Photoshop.....	95
Drukowanie i skalowanie z pakietu Microsoft Office.....	98
Korzystanie z protokołu PowerPoint.....	98
Using Project	100
Using Excel.....	103
11 Obsługa wkładów atramentowych i głowicy drukującej- drukarka HP DesignJet T730/T830 MFP	106
Wkłady atramentowe – informacje	106
Przechowywanie anonimowych informacji o użytkowaniu	106
Sprawdzanie stanu wkładu atramentowego	107
Wymiana kasety z atramentem.....	107
Głowica drukująca – informacje	109
12 Konserwacja drukarki	110
Sprawdzanie stanu drukarki	110
Ochrona drukarki	110
Czyszczenie zewnętrznych elementów drukarki.....	110
Raport diagnostyczny z jakości wydruku	110
Drukowanie raportu	111
Działania korygujące.....	111
Czyszczenie głowicy drukującej	112

Czyszczenie głowicy drukującej z panelu przedniego	112
Czyszczenie głowicy drukującej z wbudowanego serwera internetowego	112
Czyszczenie głowicy drukującej z programu HP Utility.....	112
Wyrównywanie głowic drukujących.....	113
Wymiana głowicy drukującej.....	113
Ponowne kalibrowanie przesuwu papieru	119
Procedura ponownego kalibrowania przesuwania papieru.....	119
Powrót do kalibracji domyślnej.....	120
Przemieszczanie lub składowanie drukarki.....	120
Aktualizacja oprogramowania układowego	121
Aktualizacja oprogramowania	122
Zestawy konserwacyjne do drukarki	122
Czyszczenie listw skanujących skanera	122
Kalibracja skanera	125
Aby skalibrować skaner	125
Jeśli kalibracja nie powiedzie się	125
13 Akcesoria.....	127
Jak zamówić materiały eksploatacyjne i akcesoria	127
Zamawianie kaset	127
Zamów papier	128
Zamawianie akcesoriów.....	128
Akcesoria – wprowadzenie	128
Wrzeczono do 36-calowej drukarki HP DesignJet (dla drukarek 36-calowych).....	128
Wrzeczono do 24-calowej drukarki HP DesignJet (dla drukarek 24-calowych)	128
Adapter HP USB 3.0 na Gigabit Adapter	128
Wytrzymały futerał na drukarkę HP DesignJet.....	128
14 Rozwiązywanie problemów z papierem.....	129
Nie można poprawnie załadować papieru.....	129
Nieudane ładowanie roli	129
Nieudane ładowanie arkusza	130
Nieudane ładowanie z podajnika na wiele arkuszy	130
Komunikaty o błędzie ładowania papieru	131
Brak rodzaju papieru w sterowniku.....	131
Folia przezroczysta lub półprzezroczysta	132
Papier fotograficzny	132
Papier dokumentowy i powlekany lub techniczny.....	132
Czarny atrament łatwo rozmazuje się przy dotknięciu.....	132
Po drukowaniu papier marszczy się lub jest na nim za dużo atramentu.....	132
Drukarka drukowała na niewłaściwym rodzaju papieru.....	133
Niezgodność papieru.....	133
Zacięcie roli	133
Jeśli używasz drukarki T830	133
Jeśli używasz drukarki T730	139

Zaciął się jeden arkusz	146
Jeśli używasz drukarki T830	146
Jeśli używasz drukarki T730	148
Podajnik na wiele arkuszy się zaciął	150
A strip stays on the output tray and generates jams	153
Drukarka wyświetla komunikat o wyczerpaniu papieru, chociaż papier jest dostępny	153
Wydruki nie wpadają porządnie do pojemnika	154
Arkusz pozostaje w drukarce po ukończeniu drukowania	154
Papier jest obcinany po ukończeniu wydruku	154
Obcinarka nie działa prawidłowo	154
Rola na trzpieniu obrotowym jest poluzowana	154
Skaner nie ładuje oryginału	154
Scanner paper jam removal	155
15 Rozwiązywanie problemów z jakością druku	157
Ogólne porady dotyczące drukowania	157
Poziome linie na obrazie (pasmowanie)	157
Linie są za grube, za cienkie lub ich nie ma	158
Linie wyglądają na schodkowe lub postrzępione	159
Linie są drukowane podwójnie lub w niewłaściwych kolorach	159
Linie są nieciągłe	160
Linie są nieostre	161
Linie są niepoprawnej długości	161
Cały obraz jest zamazany lub ziarnisty	162
Papier nie jest płaski	163
Wydruk jest roztarty lub porysowany	163
Ślady atramentu na papierze	164
Poziome rozmazania na wierzchu papieru powlekanego	164
Ślady atramentu na odwrocie kartki	165
Czarny atrament odchodzi po dotknięciu wydruku	165
Krawędzie lub obiekty są schodkowe lub nieostre	165
Krawędzie obiektów są ciemniejsze, niż oczekiwano	165
Pionowe linie w innych kolorach	166
Białe plamy na wydruku	166
Kolory są niedokładne	166
Kolory blakną	167
Obraz jest niekompletny (ucięty u dołu)	167
Obraz jest ucięty	168
Brakuje niektórych obiektów na wydruku obrazu	168

16 Rozwiązywanie problemów ze skanerem.....	170
Nie można uzyskać dostępu do folderu sieciowego.....	170
Skanowanie do pliku przebiega powoli	170
Oryginalny dokument jest ponownie ładowany podczas skanowania	171
17 Rozwiązywanie problemów z jakością kopiowania i skanowania.....	172
Losowe pionowe linie.....	172
Zmarszczenia lub zagięcia	173
Nieciągłe linie.....	173
Na zeskanowanym obrazie lub kopii brakuje wypełnień obszarów jasnymi kolorami	175
Ziarnistość w wypełnionych obszarach podczas skanowania zwykłego papieru.....	175
Małe różnice kolorów między sąsiednimi listwami skanującymi.....	176
Pionowe, jasne linie na przecięciu między listwami skanującymi.....	177
Zmienne grubości linii lub brakujące linie	178
Niedokładna reprodukcja kolorów.....	179
Kolorowa obwódka	179
Utrata szczegółów w jasnych lub ciemnych obszarach	180
Odblaski na obrazie podczas skanowania błyszczący oryginałów	181
Pionowe czerwone i zielone pasy na białym lub czarnym tle.....	182
Wibracje	182
Błąd ogniskowania, nieostrość i blaknięcie kolorów	183
Nieprawidłowe przesuwanie papieru, ukos podczas skanowania, zmarszczenia poziome	184
Czarny, pionowy pas o szerokości 30 cm.....	185
Skaner uszkadza oryginały	186
Całkowicie niewłaściwe kolory.....	186
Zniekształcenia pionowe.....	187
Replikacja obiektu (cień)	187
Obcinanie lub nieprawidłowe skalowanie podczas pomniejszania kopii i wydruków	188
Nieprawidłowa detekcja krawędzi, szczególnie w przypadku skanowania papieru kreślarskiego	189
Skopiowany lub zeskanowany obraz jest bardzo przekrzywiony	189
18 Schemat diagnostyczny skanera	190
Przygotowanie drukarki i papieru do wydrukowania arkusza diagnostycznego	190
Wizualne sprawdzenie poprawności drukowanego arkusza diagnostycznego	190
Rozdzielczość.....	191
Wyrównanie	192
Utrata szczegółów w ciemnych lub jasnych obszarach	192
Pasmowanie na wydrukach.....	193
Smugi.....	193
Ziarno	194

Skanowanie lub kopiowanie schematu diagnostycznego.....	194
Kalibracja monitora.....	195
Zachowywanie schematu diagnostycznego do użytku w przyszłości.....	195
19 Rozwiązywanie problemów z wkładami atramentowymi i głowicami drukującymi.....	196
Nie można włożyć kasety z atramentem.....	196
Komunikaty o stanie wkładu atramentowego.....	196
Nie można włożyć głowicy drukującej.....	196
Nie można podłączyć rurek do głowicy drukującej.....	197
20 Rozwiązywanie problemów z przesyłaniem danych.....	199
Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką.....	199
Używaj stałego adresu IP.....	200
Zamiast tego użyj nazwy hosta.....	200
Problemy z siecią przewodową.....	200
Utworzony port sieciowy nie odpowiada adresowi IP drukarki (Windows).....	200
Problemy z siecią bezprzewodową.....	201
Rozwiązywanie problemów.....	201
Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową.....	201
Dodanie adresów sprzętowych do bezprzewodowego punktu dostępu (WAP).....	204
Problemy z usługami internetowymi i drukowaniem z urządzeń komórkowych.....	204
Strona konfiguracji sieci.....	205
21 Rozwiązywanie ogólnych problemów z drukarką.....	207
Nie można uruchomić drukarki.....	207
Drukarka nie drukuje.....	207
Drukarka pracuje bardzo powoli.....	207
Panel przedni się zawiesił.....	208
Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego.....	208
Alerty.....	208
22 Komunikaty błędów na panelu przednim.....	210
23 Dział obsługi klientów firmy HP.....	213
Wstęp.....	213
Usługi HP dla profesjonalistów.....	213
Centrum Obsługi Klienta HP.....	213
Pakiet HP Care Pack i przedłużenia gwarancji.....	214
Usługa instalacji z konfiguracją sieci.....	214
Program samodzielnej naprawy przez użytkownika.....	214
Kontakt z pomocą techniczną HP.....	214
Numer telefonu.....	216
24 Specyfikacje drukarki.....	217
Specyfikacje funkcji.....	217

Specyfikacje drukowania dla urządzeń przenośnych.....	218
Specyfikacje fizyczne.....	219
Specyfikacje pamięci.....	220
Specyfikacje zasilania.....	220
Specyfikacje ekologiczne.....	220
Parametry środowiska pracy	220
Specyfikacje akustyczne	221
Pasma częstotliwości łączności bezprzewodowej	221
Glosariusz	222
Indeks.....	226

1 Wstęp

Podręcznik użytkownika zawiera wszystkie informacje potrzebne do bezpiecznego użytkowania drukarki HP, jej konserwacji i rozwiązywania problemów. Dołączone są również informacje o akcesoriach, pomocy technicznej i specyfikacjach.

Zasady bezpieczeństwa

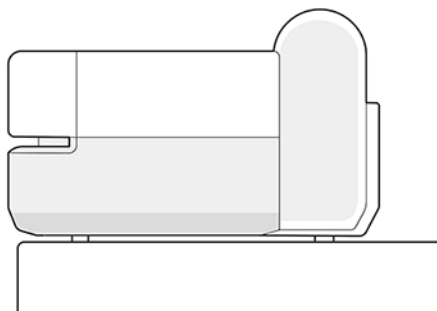
Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia należy zapoznać się ze środkami bezpieczeństwa, a także z lokalnymi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska naturalnego i przepisami BHP.

Urządzenie nie jest przystosowane do pracy w miejscach, w których mogą przebywać dzieci.

W przypadku jakichkolwiek prac konserwacyjnych lub wymiany części należy przestrzegać instrukcji podanych w dokumentacji firmy HP, aby zminimalizować zagrożenia dla bezpieczeństwa i uniknąć uszkodzenia urządzenia.

W przypadku drukarek bez podstawy

- Użyj wspornika, który jest wystarczająco wytrzymały, aby utrzymać co najmniej całkowitą łączną wagę drukarki, materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów.
- Upewnij się, że drukarka jest całkowicie dopasowana do powierzchni wspornika
- Upewnij się, że wspornik jest używany wyłącznie przez drukarkę.
- Upewnij się, że wszystkie gumowe łożyska drukarki znajdują się w całości na powierzchni wspornika.
- Postępuj zgodnie z instrukcją montażu dostarczoną wraz z drukarką i upewnij się, że jest ona dostępna, aby zapewnić bezpieczne użycie.



Ogólne wskazówki dotyczące bezpieczeństwa

Poza częściami objętymi programem samodzielnej naprawy przez użytkownika wewnątrz urządzenia nie ma żadnych części, które mogą być naprawiane przez użytkownika.

Informacje na temat samodzielnej naprawy można znaleźć w witrynie internetowej firmy HP pod następującym łączem: <http://www.hp.com/go/selfrepair>. Należy zawsze przestrzegać zaleceń dotyczących bezpieczeństwa dotyczących części samonaprawiającej się.

W celu uzyskania informacji na temat bezpieczeństwa należy znieść serwisowanie innych części wykwalifikowanemu personelowi.

Wyłącz urządzenie i skontaktuj się z przedstawicielem serwisu w każdym z następujących przypadków:

- uszkodzony jest kabel zasilający lub jego wtyczka;
- Sprzęt został uszkodzony przez uderzenie.
- doszło do jakiegokolwiek uszkodzenia mechanicznego lub uszkodzenia obudowy;
- Sprzęt został zalany cieczą.
- Z urządzenia wydobywa się dym lub nietypowy zapach.
- Drukarka została upuszczona z wysokości.
- Urządzenie nie działa prawidłowo.

Wyłącz urządzenie w każdym z następujących przypadków:

- Podczas burzy z piorunami.
- Podczas awarii zasilania.

Należy uważać na obszary oznaczone etykietami ostrzegawczymi.

Środki bezpieczeństwa związane z zapewnieniem wentylacji w miejscu użytkowania urządzenia, np. w biurze lub pomieszczeniu z urządzeniami lub kopiarkami, powinny być zgodne z lokalnymi przepisami i wytycznymi dotyczącymi BHP oraz ochrony środowiska.

Zagrożenie porażeniem prądem

Urządzenie musi być podłączone do sieci z wyłącznikiem automatycznym, który musi spełniać jej wymagania, a ponadto powinien być zgodny z normami elektrycznymi obowiązującymi w kraju instalacji.

 **OSTRZEŻENIE!** Wewnętrzne obwody wbudowanych zasilaczy i gniazdo zasilania działają pod wysokim napięciem, które może spowodować śmierć lub poważne obrażenia.

 **WAŻNE:** Przed rozpoczęciem czynności serwisowych w urządzeniu odłącz zasilający.

Aby uniknąć niebezpieczeństwa porażenia prądem elektrycznym:

- Sprzęt należy podłączać wyłącznie do uziemionych gniazd sieci elektrycznej.
- Unikaj przeciążania gniazda sieci elektrycznej, do którego jest podłączone urządzenie, wieloma urządzeniami.
- Nie zdejmuj ani nie otwieraj zamkniętych pokryw i zaślepek systemu.
- Nie wkładaj żadnych przedmiotów do otworów urządzenia.
- Uważaj, aby nie potknąć się o kable, przechodząc za urządzeniem.
- Podłącz starannie przewód zasilający do gniazda elektrycznego i gniazda w drukarce, wsuwając go do gniazda aż do wyczucia oporu.
- Nie dotykaj przewodu zasilającego mokrymi dłońmi.

Zagrożenie pożarem

Klient jest odpowiedzialny za spełnienie wymagań dotyczących urządzenia i przepisów elektrycznych obowiązujących w kraju, w którym jest zainstalowane urządzenie.

Aby uniknąć ryzyka powstania pożaru, przestrzegaj poniższych zasad:

- Używaj napięcia zasilającego zgodnego z określonym na tabliczce znamionowej.
- Korzystaj wyłącznie z przewodu zasilającego dostarczonego przez firmę HP wraz z urządzeniem. Nie używaj uszkodzonych przewodów zasilających. Nie podłączaj kabla zasilającego do innych urządzeń.
- Nie wkładaj żadnych przedmiotów do otworów urządzenia.
- Zachowaj ostrożność, aby nie dopuścić do zalania sprzętu cieczą. Po wyczyszczeniu, przed użyciem sprzętu upewnij się, że wszystkie elementy są suche.
- Wewnątrz i w pobliżu sprzętu nie używaj aerozoli zawierających łatwopalne gazy. Nie uruchamiaj sprzętu w otoczeniu zagrożonym wybuchem.
- Nie zatykaj ani nie zakrywaj otworów sprzętu.

Zagrożenie mechaniczne

Sprzęt zawiera ruchome elementy mogące spowodować obrażenia.

Aby uniknąć obrażeń cielesnych, podczas pracy w pobliżu urządzenia przestrzegaj poniższych zasad.

- Nie zbliżać ubrania ani żadnych części ciała do ruchomych części.
- Unikać noszenia naszyjników, bransoletek i innych zwisających przedmiotów.
- Jeśli masz długie włosy, zabezpiecz je tak, aby nie mogły dostać się do urządzenia.
- Zachować ostrożność, aby rękawy ani rękawice nie zaczepiły się o ruchome części urządzenia.
- Nie uruchamiaj sprzętu przy zdjętych osłonach.
- Łopatki wewnętrznego wentylatora są niebezpiecznymi ruchomymi częściami. Przed rozpoczęciem prac serwisowych należy odłączyć urządzenie.
- Nigdy nie wkładaj ręk do urządzenia podczas drukowania ze względu na ruchome części w jego wnętrzu.

Zagrożenie spowodowane obsługą ciężkich rolek papieru

Podczas pracy z ciężkim papierem należy zachować szczególną ostrożność, aby uniknąć obrażeń ciała.

- Praca z ciężkimi rolkami nośnika może wymagać udziału więcej niż jednej osoby. Należy zachować ostrożność, aby uniknąć nadwyrężenia kręgosłupa lub obrażeń.
- Podczas pracy z ciężkimi rolkami nośnika należy stosować sprzęt ochrony osobistej, taki jak buty i rękawice.
- Postępuj zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy oraz środowiska podczas pracy z ciężkimi rolkami nośnika.

Obsługa atramentu

Firma HP zaleca, aby przy obsłudze materiałów eksploatacyjnych z atramentem używać rękawic.

Ostrzeżenia i przestrogi

Aby zapewnić prawidłową ekspedycję sprzętu i zapobiec jego uszkodzeniu, w podręczniku użytkownika wykorzystywane są następujące symbole. Postępuj zgodnie z instrukcjami oznaczonymi tymi symbolami.

-
- ⚠ **OSTRZEŻENIE!** Niezastosowanie się do wskazówek oznaczonych tym symbolem może spowodować poważne obrażenia ciała lub śmierć.
- ⚠ **OSTROŻNIE:** Niezastosowanie się do wskazówek oznaczonych tym symbolem może spowodować mniejsze obrażenia ciała lub uszkodzenie urządzenia.
-

Korzystanie z niniejszej instrukcji

Instrukcje obsługi można pobrać z witryny www.hp.com.

Instrukcję obsługi drukarki można pobrać z witryny internetowej firmy HP, klikając odpowiednie łącze poniżej:

- Drukarka HP DesignJet T730: <http://www.hp.com/go/T730/manuals>
- Drukarka wielofunkcyjna HP DesignJet T830: <http://www.hp.com/go/T830/manuals>

Eksploatacja i konserwacja

Sprawdzanie stanu drukarki i jej konserwacja ma kluczowe znaczenie dla zachowania sprzętu w dobrym stanie. W razie potrzeby należy utrzymywać drukarkę w czystości, diagnozować problemy, kalibrować, wymieniać kasety zgałami oraz głowicę drukującą, aby oprogramowanie było aktualne.

- [Podłączanie drukarki na stronie 17](#)
- [Instalowanie drukarki na stronie 22](#)
- [Dostosowanie drukarki na stronie 26](#)
- [Opcje obróbki papieru na stronie 33](#)
- [Drukowanie na stronie 48](#)
- [Drukowanie dla urządzeń przenośnych i usługi sieciowe na stronie 13](#)
- [Praktyczne przykłady drukowania na stronie 86](#)
- [Obsługa wkładów atramentowych i głowicy drukującej- drukarka HP DesignJet T730/T830 MFP na stronie 106](#)
- [Konserwacja drukarki na stronie 110](#)

Rozwiązywanie problemów

Dostępne są instrukcje krok po kroku umożliwiające identyfikowanie i rozwiązywanie problemów, które mogą wystąpić podczas drukowania.

Wybierz jedną z poniższych czynności:

- [Rozwiązywanie problemów z papierem na stronie 129](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością druku na stronie 157](#)
- [Rozwiązywanie problemów z wkładami atramentowymi i głowicami drukującymi na stronie 196](#)
- [Rozwiązywanie problemów z przysyłaniem danych na stronie 199](#)
- [Rozwiązywanie ogólnych problemów z drukarką na stronie 207](#)
- [Komunikaty błędów na panelu przednim na stronie 210](#)

Akcesoria, pomoc techniczna i specyfikacje

Informacje dodatkowe, w tym dane centrum obsługi klienta, dane techniczne drukarki oraz numery katalogowe rodzajów papieru, atramentów i innych akcesoriów.

Wybierz jedną z poniższych czynności:

- [Akcesoria na stronie 127](#)
- [Dział obsługi klientów firmy HP na stronie 213](#)
- [Specyfikacje drukarki na stronie 217](#)

Glosariusz

Na końcu instrukcji obsługi znajduje się glosariusz słów, terminów i pojęć.

Przejdź do strony, [Glosariusz na stronie 222](#) gdy potrzebujesz pomocy.

Skorowidz

Oprócz spisu treści, jest dostępny alfabetyczny skorowidz, umożliwiający szybkie wyszukiwanie tematów.

Ostrzeżenia i przestrogi

Aby zapewnić prawidłową eksploatację drukarki i zapobiec jej uszkodzeniu, w niniejszym podręczniku wykorzystywane są określone symbole.



WAŻNE: Postępuj zgodnie z instrukcjami oznaczonymi tymi symbolami.



OSTRZEŻENIE! Niezastosowanie się do wskazówek oznaczonych tym symbolem może spowodować poważne obrażenia ciała lub śmierć.



OSTROŻNIE: Niezastosowanie się do wskazówek oznaczonych tym symbolem może spowodować niegroźne obrażenia ciała lub uszkodzenie drukarki.

Modele drukarek

Podręcznik użytkownika zawiera informacje dotyczące dwóch modeli drukarek. Aby zachować zwięzłość opisu, zwykle wyświetlane są krótkie nazwy.

Tabela 1-1 Modele drukarek

Pełna nazwa	Krótką nazwa
Drukarka HP DesignJet T730	T730
Drukarka wielofunkcyjna HP DesignJet T830 Multifunction Printer	T830

Główne funkcje drukarki

Jest to kolorowa drukarka atramentowa przeznaczona do drukowania wysokiej jakości obrazów na papierze o szerokości do 610 914 mm (). Drukarka wielofunkcyjna T830 jest wyposażona w zintegrowany skaner kolorowy umożliwiający skanowanie obrazów o tej samej szerokości, którą drukarka może drukować.

Niektóre główne funkcje urządzenia zostały przedstawione poniżej:

- Maksymalna rozdzielczość druku wynosi 2400 × 1200 dpi przy użyciu opcji **Najlepsza** jakość druku, opcji **Maksimum szczegółów** i papieru fotograficznego.
- Maksymalna rozdzielczość skanowania wynosi 600 dpi w kolorze RGB przy 24 bitach na piksel, w skali szarości przy 8 bitach na piksel lub skanowaniu czarno-białym przy 1 bicie na piksel.
- Drukarkę można sterować z jej panelu sterowania albo z komputera zdalnego przy użyciu wbudowanego serwera internetowego lub programu HP Utility



UWAGA: W niniejszej instrukcji terminem „HP Utility” jest oznaczany zarówno program HP Utility do systemu Mac OS X, jak i program HP DesignJet Utility do systemu Windows.

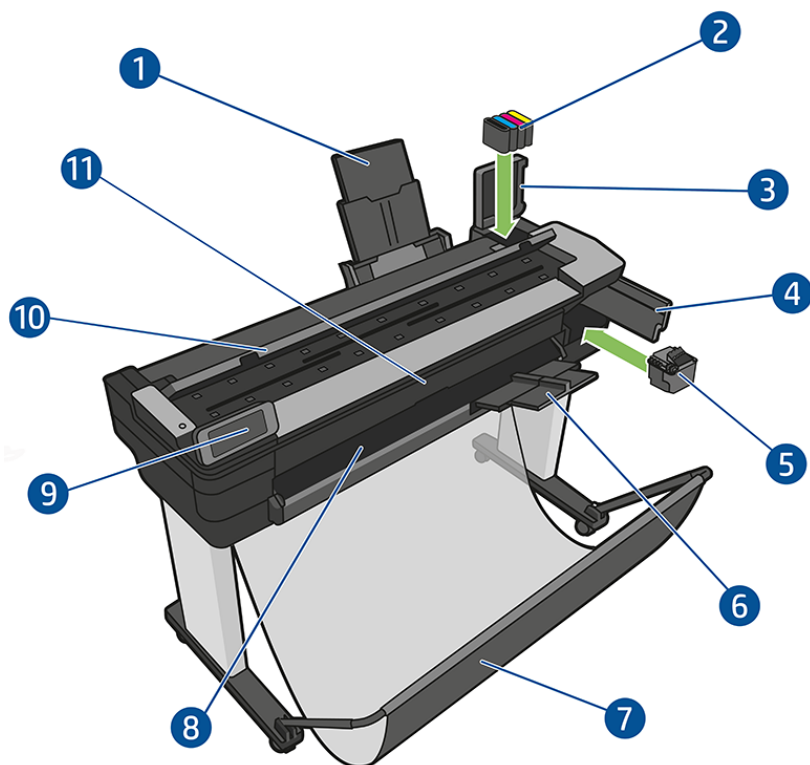
- Dotykowy panel przedni z kolorowym, intuicyjnym interfejsem użytkownika
- Obsługuje połączenia Ethernet lub Wi-Fi
- Port hosta USB Hi-Speed do podłączania napędu USB Flash
- Mechanizm drukowania i skanowania z urządzeń przenośnych obejmuje również funkcje internetowe takie jak automatyczne uaktualnianie oprogramowania układowego i aplikacji HP ePrint
- Obsługuje papier w roli i arkuszach przez podajnik na wiele arkuszy
- Ekonomiczny tryb drukowania
- Informacje o zużyciu atramentu i papieru są dostępne na wbudowanym serwerze internetowym (zobacz) [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 26](#)
- Dostarcza informacje, instrukcje rozwiązywania problemów i aktualizacje oprogramowania układowego dostępne w programie HP Utility (zobacz) [Uruchamianie programu HP Utility na stronie 27](#)
- Dostęp w trybie online do Centrum Obsługi Klienta HP (zobacz [Centrum Obsługi Klienta HP na stronie 213](#))

Główne elementy drukarki

Funkcje sprzętowe różnią się w zależności od modelu drukarki.

Drukarka wielofunkcyjna HP DesignJet T830 – widok z przodu

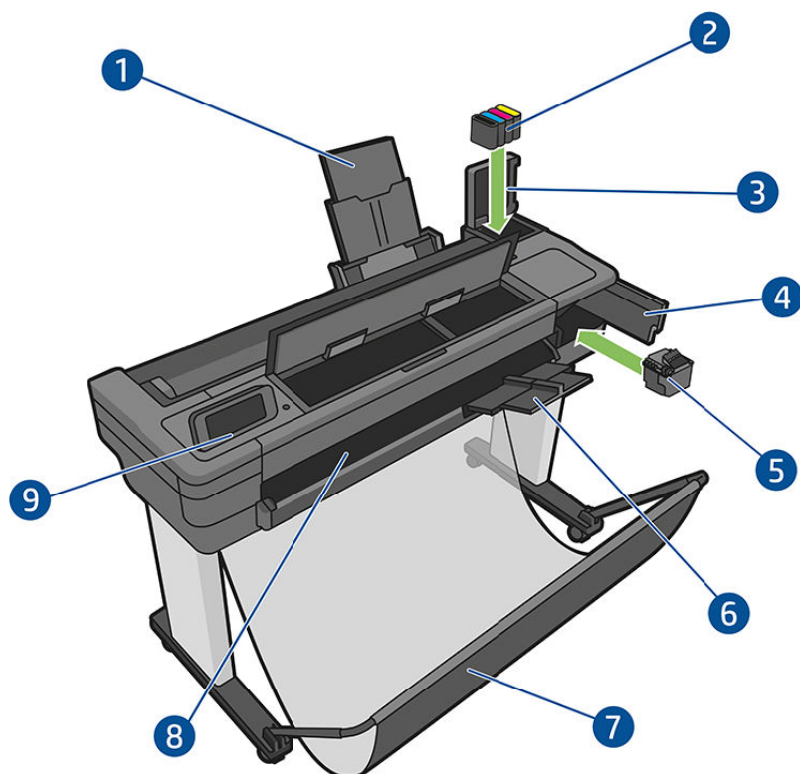
Elementy drukarki T830 widoczne z przodu.



1. Przedłużacze do podajnika na wiele arkuszy
2. Kasety z atramentem
3. Pokrywa wkładów atramentowych
4. Drzwiczki głowicy drukującej
5. Głowica drukująca
6. Przedłużacze odbiornika
7. Pojemnik
8. Płyta wyjściowa
9. Panel przedni
10. Pokrywa skanera
11. Przednia pokrywa

Drukarka HP DesignJet T730 – widok z przodu

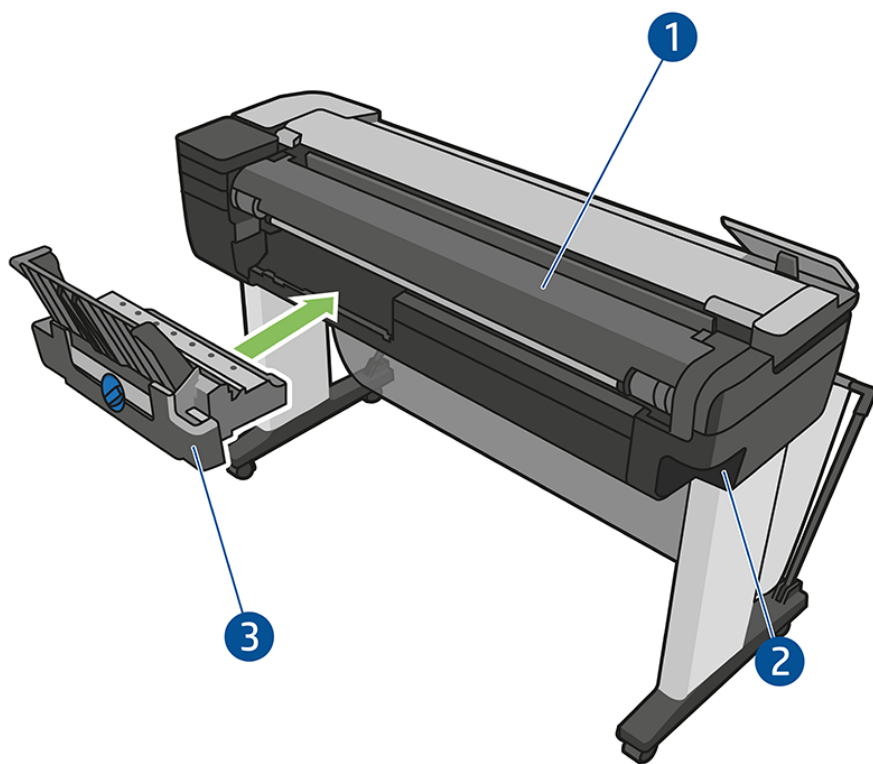
Elementy drukarki T730 widoczne z przodu.



1. Przedłużacze do podajnika na wiele arkuszy
2. Kasety z atramentem
3. Pokrywa wkładów atramentowych
4. Drzwiczki głowicy drukującej
5. Głowica drukująca
6. Przedłużacze odbiornika
7. Pojemnik
8. Płyta wyjściowa
9. Panel przedni

Drukarka wielofunkcyjna HP DesignJet T830 – widok z tyłu

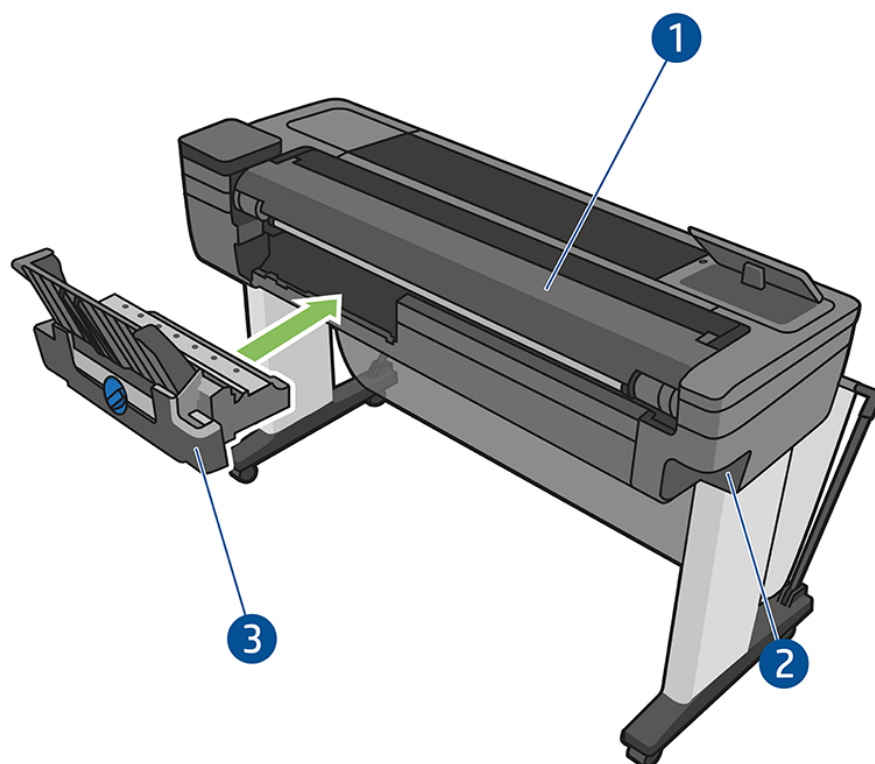
Elementy drukarki T830 widoczne z tyłu.



1. Pokrywa rolki
2. Porty komunikacyjne
3. Podajnik wieloarkuszowy

Drukarka HP DesignJet T730 – widok z tyłu

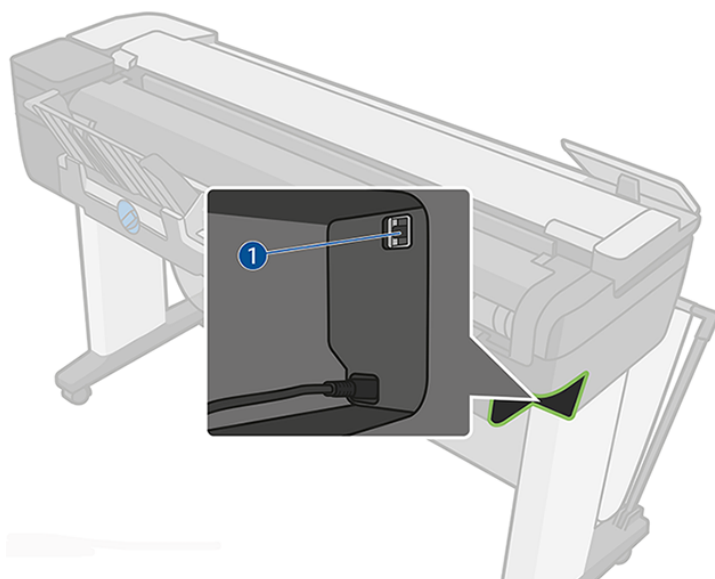
Elementy drukarki T730 widoczne z tyłu.



1. Pokrywa rolki
2. Porty komunikacyjne
3. Podajnik wieloarkuszowy

Komunikacja

Lokalizacja portu używana do komunikacji z danymi.

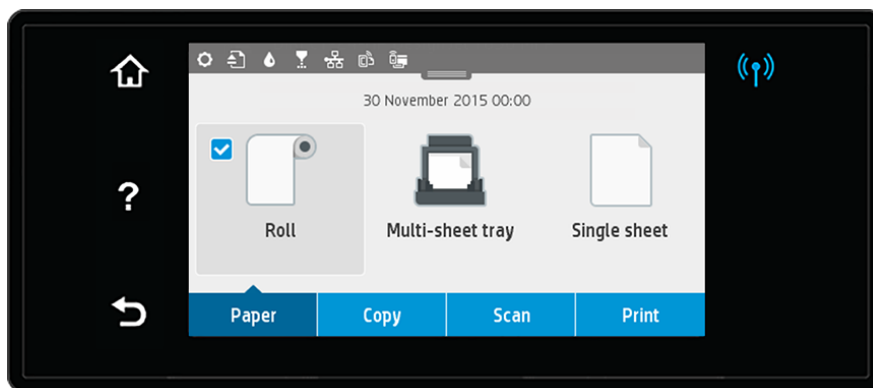


1. Port Ethernet

Panel przedni

Panel przedni znajdujący się z przodu drukarki po lewej stronie jest ekranem dotykowym z graficznym interfejsem użytkownika. Zapewnia on pełną kontrolę nad drukarką: można drukować, wyświetlać informacje o drukarce, zmieniać ustawienia, przeprowadzać kalibracje i testy itd.

W razie potrzeby na panelu przednim są również wyświetlane alerty (ostrzeżenia i komunikaty o błędach).



Na panelu przednim znajduje się duży obszar centralny, na którym wyświetlane są informacje dynamiczne i ikony. W górnej części obszaru centralnego znajduje się pulpit, na którym wyświetlane są ikony ekranu głównego. Aby skorzystać z tych ikon, przesunij w dół stan pulpitu, aby uzyskać dostęp do pulpitu.

Z lewej i prawej strony ekranu w różnych sytuacjach mogą zostać wyświetlone maksymalnie cztery nieruchome ikony. Zwykle nie są one wyświetlane jednocześnie.

Blisko panelu sterowania znajduje się przycisk  zasilania (aby włączyć lub wyłączyć drukarkę). Po włączeniu drukarki przycisk zostanie podświetlony. Przycisk miga, gdy drukarka przełącza się ze stanu włączenia lub wyłączenia oraz gdy jest w trybie uśpienia.

Nieruchome ikony z lewej i prawej strony

- Dotknij ikony  sieci bezprzewodowej, aby wyświetlić stan połączenia bezprzewodowego: jeśli niebieska lampka jest włączona, połączenie bezprzewodowe jest aktywne.
- Dotknij ikony  głównej, aby powrócić do ekranu głównego.
- Dotknij ikony  pomocy, aby wyświetlić Pomoc dotyczącą bieżącego ekranu.
- Dotknij ikony  wstecz, aby powrócić do poprzedniego ekranu bez odrzucania zmian.

Ruchome ikony na ekranie głównym

Na ekranie głównym są wyświetlane wyłącznie poniższe elementy.

- W obszarze centralnym panelu sterowania znajdują się ikony karty Papier:
 - Dotknij ikony  roli papieru, aby załadować papier, wyładować go lub zmienić jego opcje.
 - Dotknij ikony  podajnika na wiele arkuszy, aby zmienić opcje lub go aktywować.

- Dotknij ikony  pojedynczego arkusza, aby załadować dokument, wyładować go lub zmienić opcje.

 **UWAGA:** Ikona  aktywnego źródła papieru jest nieco większa od innych ikon z białym symbolem zaznaczenia w niebieskiej obwódce.

- Ikony pulpitu znajdują się w górnej części obszaru centralnego:
 - Dotknij ikony  ustawień, aby zmienić ustawienia drukarki.
 - Dotknij ikony  wysuwania, aby wysunąć skanowany oryginał.
 - Dotknij ikony  atramentu, aby wyświetlić informacje na temat atramentu.
 - Dotknij ikony  głowicy drukującej, aby wyświetlić informacje na temat głowicy drukującej.
 - Dotknij ikony  sieci bezprzewodowej, aby wyświetlić informacje o stanie połączenia lub skonfigurować sieć. Jeśli jest podłączony sieciowy, zostanie wyświetlona ikona  sieci.

 **UWAGA:** Nie można równocześnie korzystać z przewodowego i bezprzewodowego połączenia z siecią.

- Dotknij ikony  Wi-Fi Direct, aby wyświetlić informacje.
- Dotknij ikony  ePrint, aby wyświetlić informacje o aplikacji ePrint oraz ją skonfigurować w celu uzyskania informacji o drukowaniu z komputera lub urządzenia przenośnego przez wysyłanie wiadomości e-mail do drukarki.

Po pewnym czasie bezczynności drukarka przełącza się w tryb uśpienia, a panel przedni jest wyłączany. Aby zmienić czas, po upływie jednego z trybów uśpienia dotknij ikony  ustawień, a następnie **opcji konfiguracji drukarki > trybie uśpienia**. Czas, który można ustawić, wynosi od 5 do 4 godzin.

Naciśnięcie któregoś z przycisków drukarki spowoduje jej wybudzenie ze stanu uśpienia i włączenie panelu przedniego.

Informacje dotyczące określonego zastosowania panelu sterowania można znaleźć w różnych miejscach tej instrukcji.

Oprogramowanie drukarki

Oprogramowanie drukarki jest dostępne w witrynie HP.

- Pobierz oprogramowanie drukarki z witryny internetowej firmy HP pod następującym łączem: <https://123.hp.com/>
- Wbudowany serwer internetowy umożliwia:
 - zarządzanie drukarką z komputera zdalnego;
 - wyświetlanie stanu wkładów atramentowych, głowicy drukującej i papieru;
 - dostęp do Centrum Obsługi Klienta HP; zobacz [Centrum Obsługi Klienta HP na stronie 213](#)

- aktualizowanie oprogramowania układowego drukarki; zobacz ; [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 121](#)
- przeprowadzanie wyrównania i rozwiązywanie problemów;
- zmienianie różnych ustawień drukarki;
- zarządzanie powiadomieniami pocztą e-mail;

Patrz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 26](#).

- Program HP Utility umożliwia:
 - zarządzanie drukarką z komputera zdalnego;
 - wyświetlanie stanu wkładów atramentowych, głowicy drukującej i papieru;
 - dostęp do Centrum Obsługi Klienta HP; zobacz [Centrum Obsługi Klienta HP na stronie 213](#)
 - aktualizowanie oprogramowania układowego drukarki; zobacz ; [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 121](#)
 - uruchamianie wbudowanego serwera internetowego.

Patrz [Uruchamianie programu HP Utility na stronie 27](#).



UWAGA: Co pewien czas mogą pojawiać się nowe wersje oprogramowania drukarek. W pewnych przypadkach jest możliwe, że już w chwili zakupu drukarki nowsze wersje dołączonego do niej oprogramowania są dostępne w witrynie HP.

Drukowanie dla urządzeń przenośnych i usługi sieciowe

Dzięki rozwiązaniom drukowania HP dla urządzeń przenośnych można w dowolnym miejscu drukować dokumenty bezpośrednio ze swojego smartfona lub tabletu, wykonać jedynie kilka prostych czynności.

Drukowanie dla urządzeń przenośnych

Używaj systemu operacyjnego urządzenia, aby wysłać do drukarki załączniki PDF, TIFF i JPEG.

- Do drukowania plików z systemu Apple iOS wymagana jest funkcja Airprint wstępnie zainstalowana na urządzeniach z tym systemem.
- Aby drukować z systemu Android, należy zainstalować aplikację HP Print Service dostępną w sklepie Google Play. Jeśli została już zainstalowana, należy sprawdzić, czy jest aktualna. Najnowszą wersję można uzyskać w sklepie Google Play, pod następującym łączem: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.
- Dostępna jest także aplikacja HP Smart App, która rozszerza możliwości drukowania i umożliwia skanowanie oraz udostępnianie ze smartfona lub tabletu.
 - Najnowszą wersję systemu iOS można uzyskać z firmy Apple pod następującym łączem: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - Najnowszą wersję systemu Android można uzyskać w sklepie Google Play, pod następującym łączem: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Aby umożliwić drukowanie z wiadomości e-mail, należy włączyć usługę i sprawdzić adres e-mail drukarki na przednim panelu.

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w witrynie internetowej firmy HP pod następującym łączem: <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Włączanie drukowania przez pocztę e-mail;

Wyślij do drukarki wiadomość e-mail z załącznikami PDF, TIFF i JPEG.

1. Upewnij się, że drukarka jest prawidłowo podłączona do Internetu.
2. Włącz usługi internetowe podczas początkowej konfiguracji drukarki, naciskając ikonę  ePrint na ekranie głównym i wykonując instrukcje wyświetlane na panelu przednim. Może być konieczne ponowne uruchomienie drukarki, jeśli zostało zaktualizowane jej oprogramowanie sprzętowe.
3. Sprawdź adres e-mail drukarki, w dowolnej chwili naciskając ikonę  ePrint na ekranie głównym.
4. Jest to czynność opcjonalna: Jeśli jesteś administratorem drukarki, zaloguj się w witrynie HP Connected pod następującym łączem: <http://www.hpconnected.com> dostosuj adres e-mail drukarki lub zabezpieczenia drukarki dotyczące drukowania zdalnego.

Gratulacje! Konfiguracja usług internetowych została zakończona. Usługa HP ePrint jest gotowa do użycia. Aby uzyskać najnowsze informacje, pomoc techniczną i warunki korzystania z witryny HP Connected, przejdź do witryny internetowej firmy HP pod następującym łączem: <http://www.hpconnected.com>. Po przeprowadzeniu tej konfiguracji można również korzystać z automatycznych aktualizacji oprogramowania układowego.

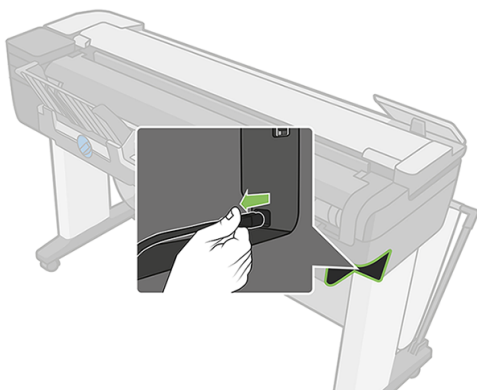
Włączanie i wyłączanie drukarki

Przycisk zasilania znajduje się w pobliżu panelu sterowania.

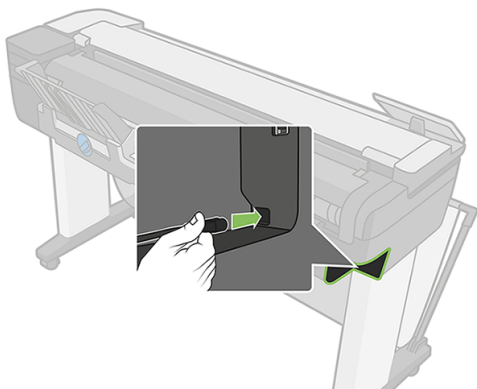
Normalny i zalecany sposób włączania i wyłączania drukarki polega na użyciu przycisku  zasilania.



Jeżeli jednak planowane jest przechowywanie drukarki przez długi czas lub wydaje się, że przycisk zasilania nie działa, zaleca się wyjęcie wtyczki kabla zasilającego z gniazda.



Aby ponownie włączyć drukarkę, należy włożyć wtyczkę kabla zasilającego do gniazda.



Po ponownym włączeniu drukarki procedura inicjacji obejmująca sprawdzenie i przygotowanie głowicy drukującej trwa około 3 minut.



UWAGA: Jeśli drukarka nie jest używana przez pewien czas (domyślny czas jest określony normą Energy Star), to przechodzi w tryb uśpienia, aby oszczędzić energię. Jednak każda interakcja użytkownika z wyświetlaczem panelu przedniego lub wysłanie nowego zadania do wydrukowania przywraca tryb aktywności, co umożliwia niezwłoczne wznowienie drukowania. Aby zmienić czas trybu uśpienia, zobacz [Zmiana ustawień trybu uśpienia na stronie 28](#).

Reports (Raporty)

Raporty zawierają różnego rodzaju informacje o drukarce; można je zażądać na panelu sterowania.

Przed zażądaniem wydruków informacyjnych sprawdź, czy drukarka i papier są gotowe do rozpoczęcia drukowania. Należy załadować przynajmniej papier o rozmiarze A4 w orientacji pionowej i szerokości 210 mm – w przeciwnym wypadku drukarka może nie załadować papieru lub wydruk może zostać obcięty.

Aby wydrukować raport, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń w dół do pozycji **Raporty** i dotknij jej, a następnie wybierz żądany raport. Dostępne są następujące raporty:

- Wydruki demonstracyjne: pokazują niektóre możliwości drukarki
 - Wersja demonstracyjna rysunku
 - Wersja demonstracyjna renderowania

- Wersja demonstracyjna mapy GIS
- Wydruki z informacjami dla użytkownika
 - Raport ze stanu drukarki
 - Raport dotyczący jakości wydruku
 - Strona konfiguracji sieci

2 Podłączanie drukarki

Drukowanie nigdy nie było łatwiejsze, a drukarka oferuje różne metody komunikacji, które pomagają uprościć obsługę.

Wybieranie metody podłączenia

Drukarkę można podłączyć za pośrednictwem sieci bezprzewodowej lub portu Gigabit Ethernet.

Tabela 2-1 Metody połączenia

Typ połączenia	Szybkość	Długość kabla	Inne czynniki
Komunikacja bezprzewodowa	Średnia; różni się zależnie od warunków (np. odległości od routera, zakłóceń, liczby klientów sieci bezprzewodowej, topologii sieci)	Nie dotyczy	Wrażliwość na zakłócenia przy większych odległościach; wymaga dodatkowego wyposażenia (punkt dostępu do sieci bezprzewodowej lub router sieci bezprzewodowej)
Gigabit Ethernet	Duża; różna w zależności od ruchu w sieci	Długi: 100 m	Wymaga specjalnego wyposażenia (przełączników)

 **UWAGA:** Szybkość dowolnego połączenia sieciowego zależy od wszystkich elementów wykorzystywanych w sieci, w skład których mogą wchodzić karty sieciowe, routery, przełączniki i kable. Jeżeli którykolwiek z tych elementów nie obsługuje dużych prędkości transmisji, rzeczywiste połączenie będzie powolne. Na szybkość połączenia sieciowego może również mieć wpływ łączna wielkość ruchu generowanego przez inne urządzenia w ramach sieci.

 **UWAGA:** Na działanie połączenia bezprzewodowego może wpływać umiejscowienie routera sieciowego i urządzenia. W celu poprawy jakości połączenia bezprzewodowego:

1. Umieść punkt dostępu bezprzewodowego w centralnym obszarze w miejscu pracy, tak jak pokazano na rysunku nr 2. Spróbuj umieścić z dala od materiałów o dużej gęstości. Fali radiowej najtrudniej przenikać przez metale, beton czy podwójne grube ściany, a łatwiej przez drewno i płyty kartonowo-gipsowe. Weź to pod uwagę przy wybieraniu miejsca na drukarkę.
2. Zmień kanał komunikacji bezprzewodowej na taki, który nie jest używany, najlepiej 1, 6 lub 11, ponieważ nie zachodzą one na siebie.
3. Zwiększ zasięg sieci bezprzewodowej, dodając prosty wzmacniacz sygnału albo więcej punktów dostępu bezprzewodowego, jak pokazano na ilustracjach 3 i 4.



Podłączanie drukarki do sieci

Drukarkę może skonfigurować się automatycznie do pracy w większości sieci, w sposób podobny do komputerów działających w tej samej sieci. Pierwsze podłączenie jej do sieci może trwać kilka minut.

Adres sieciowy drukarki prawidłowo skonfigurowanej do działania w sieci można sprawdzić na panelu przednim: dotknij ikony  sieci lub ikony  sieci bezprzewodowej.

Najłatwiej jest połączyć się z siecią bezprzewodową przez naciśnięcie panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij **opcji Konfiguracja sieci > ustawienia sieci bezprzewodowej**.

Gdy urządzenie sieciowe konfiguruje się automatycznie na podstawie adresu IP otrzymanego z usługi DHCP, ten adres IP może się zmienić od momentu, kiedy urządzenie było ostatnio wyłączane, do momentu, gdy zostało włączone. Stan urządzenia może być wtedy wyświetlany jako „offline”, jeśli w ustawieniach portu drukarki jest nadal skonfigurowany poprzedni adres IP.

Istnieją przynajmniej trzy sposoby na to, aby temu zapobiec:

- Wydłuż czas dzierżawy w urządzeniu serwera DHCP.
- Ustaw stały adres IP drukarki, aby nie był on zmieniany przez usługę DHCP (zobacz [Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką na stronie 199](#)).
- Skonfiguruj w sterowniku i drukarce nazwę hosta zamiast numerycznego adresu IP (zobacz [Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką na stronie 199](#)).

Więcej informacji na temat konfigurowania połączenia z Internetem, łączenia się z chmurą i rejestrowania w niej w celu korzystania z usług WWW zawiera rozdział *Instrukcje dotyczące montażu*.

Podłączanie komputera do drukarki przez sieć (Windows)

Instrukcje dotyczące połączenia mają zastosowanie tylko w przypadku drukowania z aplikacji przy użyciu sterownika drukarki.



UWAGA: Informacje o alternatywnych sposobach drukowania można znaleźć w punkcie [Drukowanie na stronie 48](#).

Przed przystąpieniem do podłączenia sprawdź sprzęt.

- Drukarka powinna być zainstalowana i włączona.
- Przełącznik lub router Ethernet powinien być włączony i działać poprawnie.
- Drukarka i komputer powinny być podłączone do sieci (zobacz [Podłączanie drukarki do sieci na stronie 18](#)). Drukarkę można podłączyć poprzez sieć Ethernet lub Wi-Fi.
- Drukarka i komputer powinny być podłączone do Internetu.

Teraz możesz zainstalować oprogramowanie drukarki i podłączyć drukarkę.

1. Zanotuj adres IP drukarki wyświetlany na panelu przednim (zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 26](#)).
2. Zainstaluj oprogramowanie produktu z witryny internetowej FIRMY HP pod następującym łączem: <https://123.hp.com/>. Postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji oprogramowania.

3. System automatycznie wykryje, czy używane jest oprogramowanie Windows czy Mac OS X. Następnie wybierz to, które chcesz zainstalować (domyślnie: wszystko). Jeśli komputer nie może znaleźć żadnych drukarek w sieci, zostanie wyświetlone okno „Nie odnaleziono drukarki”, za pomocą którego można spróbować znaleźć drukarkę. Jeśli jest używana zaporą, może być konieczne tymczasowe jej wyłączenie, aby można było znaleźć drukarkę. Ponadto dostępne są opcje wyszukiwania drukarki po jej nazwie hosta, adresie IP lub adresie MAC.

W niektórych przypadkach, gdy drukarka znajduje się w innej podsieci niż komputer, określenie adresu IP drukarki może być jedyną opcją zapewniającą powodzenie.

Odinstalowywanie oprogramowania drukarki (Windows)

Użyj panelu sterowania, aby odinstalować oprogramowanie drukarki lub inne oprogramowanie.

Podłączanie komputera do drukarki przez sieć (Mac OS X)

Drukarkę można podłączyć do sieci w systemie Mac OS X.

Można użyć następujących metod:

- Bonjour
- TCP/IP



UWAGA: Drukarka nie obsługuje protokołu AppleTalk.

Aby drukować z aplikacji przy użyciu sterownika drukarki, należy postępować zgodnie z następującymi instrukcjami. Zobacz informacje o alternatywnych sposobach drukowania w części [Drukowanie na stronie 48](#).

Przed przystąpieniem do podłączenia sprawdź sprzęt.

- Drukarka powinna być zainstalowana i włączona.
- Przełącznik lub router Ethernet powinien być włączony i działać poprawnie.
- Drukarka i komputer powinny być podłączone do sieci. Patrz [Podłączanie drukarki do sieci na stronie 18](#).

Teraz możesz zainstalować oprogramowanie drukarki i podłączyć drukarkę.

Połączenie Bonjour

Bonjour to standardowa technologia sieciowa firmy Apple, mająca na celu pomoc urządzeniom i usługom w wykrywaniu siebie nawzajem w tej samej sieci.

1. Przejdź do panelu sterowania i dotknij ikony  sieci bezprzewodowej lub ikony  sieci. Zanotuj nazwę usługi mDNS tej drukarki.
2. Zainstaluj oprogramowanie produktu z witryny internetowej FIRMY HP pod następującym łączem: <https://123.hp.com/>. Postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji oprogramowania.
3. Otworzy się przeglądarka sieci Web, aby wyświetlić pozostałą procedurę instalacji oprogramowania. System automatycznie wykryje, czy używane jest oprogramowanie Windows czy Mac OS X. Następnie wybierz to, które chcesz zainstalować (domyślnie: wszystko).

4. Po zakończeniu instalacji program HP Utility zostanie uruchomiony automatycznie w celu skonfigurowania połączenia z drukarką. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Na ekranie Setup Assistant odszukaj nazwę usługi mDNS tej drukarki (zanotowaną w kroku 1) w kolumnie Nazwa drukarki.
 - Po odnalezieniu właściwej nazwy w razie potrzeby przewiń listę suwakiem w bok, aby wyświetlić kolumnę Typ połączenia, i sprawdź, czy jest w niej napisane **Bonjour**. Następnie wyróżnij ten wiersz. W przeciwnym wypadku kontynuuj wyszukiwanie dalej w dół listy.
 - Jeśli nie można znaleźć nazwy drukarki, kliknij po prostu opcję **Continue** (Kontynuuj) i ręcznie skonfiguruj **System Preferences** (Preferencje systemu) w terminie późniejszym.Kliknij przycisk **Kontynuuj**.
6. Kontynuuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Połączenie TCP/IP

TCP/IP lub Transmission Control Protocol/Internet Protocol to pakiet protokołów komunikacyjnych używanych do połączeń urządzeń sieciowych w Internecie.

1. Przejdź do panelu przedniego i zanotuj adres URL drukarki (zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 26](#)).
2. Zainstaluj oprogramowanie produktu z witryny internetowej FIRMY HP pod następującym łączem: <https://123.hp.com/>. Postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji oprogramowania.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Zostanie zainstalowane oprogramowanie drukarki, w tym sterowniki drukarki i inne oprogramowanie HP, takie jak program HP Utility.

Jeśli w drukarce włączono usługi internetowe, można na niej drukować za pośrednictwem poczty e-mail. Po prostu odszukaj adres e-mail drukarki w menu usług internetowych, a następnie wyślij na ten adres wiadomość e-mail z załącznikiem w postaci pliku, który chcesz wydrukować.
5. Po zainstalowaniu oprogramowania program HP Printer Setup Assistant jest uruchamiany automatycznie w celu skonfigurowania połączenia z drukarką. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Po wyświetleniu ekranu Wybór drukarki odszukaj adres URL tej drukarki (zanotowany w kroku 1) w kolumnie Nazwa drukarki.
 - Po odnalezieniu właściwej nazwy w razie potrzeby przewiń listę suwakiem w bok, aby wyświetlić kolumnę Typ połączenia, i sprawdź, czy jest w niej napisane **IP Printing** (Drukowanie IP). Następnie wyróżnij ten wiersz. W przeciwnym wypadku kontynuuj wyszukiwanie dalej w dół listy.
 - Jeśli nie możesz znaleźć nazwy drukarki z rodzajem połączenia **IP Printing** (Drukowanie IP), zaznacz pole wyboru **Mojej drukarki nie ma na liście**.Kliknij przycisk **Kontynuuj**.
7. Kontynuuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Po wyświetleniu ekranu Printer Queue Created (Utworzono kolejkę wydruku) kliknij przycisk **Quit** (Zamknij), aby zakończyć, lub **Create New Queue** (Utwórz nową kolejkę), aby podłączyć inną drukarkę do sieci.

Udostępnianie drukarki

Jeśli ten komputer jest podłączony do sieci, drukarkę podłączoną bezpośrednio możesz udostępnić innym komputerom w tej samej sieci.

1. Kliknij dwukrotnie ikonę System Preferences (Preferencje systemu) na pasku menu Dock na pulpicie.
2. Aby włączyć udostępnianie drukarki, przejdź do menu **Sharing** (Udostępnianie) i wybierz polecenie **Printer Sharing** (Udostępnianie drukarki) oraz drukarki, które chcesz udostępnić.
3. Teraz drukarka pojawia się automatycznie na liście udostępnianych drukarek wyświetlanych przez dowolny inny komputer z systemem Mac OS X, który jest podłączony do danej sieci lokalnej.

Należy pamiętać o następujących aspektach:

- Wszyscy inni użytkownicy, którzy chcą korzystać z udostępnionej drukarki, muszą zainstalować oprogramowanie drukarki na swoich komputerach.
- Każdy, komu udostępniono bezpośrednio podłączoną drukarkę, może wysłać zadania drukowania, ale nie może odbierać informacji z drukarki. Dotyczy to alertów, raportów o stanie, informacji o zarządzaniu papierem, administracji i rozwiązywania problemów.
- Niekiedy udostępnienie innym użytkownikom podłączonej bezpośrednio drukarki może znacznie zwolnić działanie komputera.



WSKAZÓWKA: Najlepszym sposobem udostępniania drukarki w sieci jest podłączenie jej nie do dowolnego komputera, ale do sieci. Patrz [Podłączanie komputera do drukarki przez sieć \(Mac OS X\) na stronie 19](#).

Odinstalowywanie oprogramowania drukarki (Mac Os X)

Podczas procesu instalacji istnieje możliwość odinstalowania oprogramowania. Aplikacja ta jest dostępna w folderze Hewlett-Packard w folderze systemowym **Aplikacje**.



WAŻNE: Aplikacja HP Uninstaller odinstaluje wszystkie programy HP, które zostały zainstalowane w systemie.

Aby usunąć tylko kolejkę druku, w preferencjach systemu wybierz okno dialogowe **Print & Scan** (Drukowanie i skanowanie). Wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij przycisk Delete (Usuń).

3 Instalowanie drukarki

Umożliwia ustawienie automatycznych aktualizacji oprogramowania układowego, powiadomień e-mail o powiadomieniach i preferencjach sterownika oraz kontrolowanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego.

Wstęp

Dostępne są różne ustawienia drukarki, którymi administrator drukarki może sterować natychmiast po zmontowaniu nowego urządzenia i przygotowaniu go do użycia.

Automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego

Drukarka może co pewien czas automatycznie sprawdzać, czy jest dostępna aktualizacja oprogramowania układowego. Brak aktualizacji może spowodować, że pewne usługi WWW nie będą dostępne. Proces włączania usług WWW zawiera opcję włączania automatycznych aktualizacji oprogramowania układowego z poziomu panelu przedniego drukarki lub wbudowanego serwera internetowego.

Aby uzyskać więcej informacji na temat aktualizowania oprogramowania układowego drukarki oraz skonfigurować ją do automatycznego wykonania, zobacz [Firmware update na stronie 121](#).

Włączanie i wyłączanie powiadomień e-mail

Możesz otrzymywać powiadomienia e-mail z drukarki. Odbieranie powiadomień od drukarki na adres e-mail wymaga skonfigurowania serwera e-mail.

Aby skonfigurować serwer poczty e-mail za pomocą wbudowanego serwera internetowego, wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **alerty e-mail** i uzupełnij następujące pola:

- **Serwer SMTP:** adres IP lub nazwa hosta serwera poczty wychodzącej (SMTP), który będzie przetwarzać wszystkie wiadomości e-mail z drukarki. Jeżeli serwer pocztowy wymaga uwierzytelniania, powiadomienia e-mail nie będą działać.
- **Adres e-mail drukarki:** każda wiadomość e-mail wysłana przez drukarkę musi zawierać adres zwrotny, który nie musi być rzeczywistym, funkcjonującym adresem e-mail, ale powinien być unikatowy, aby odbiorcy wiadomości mogli zidentyfikować drukarkę, która wysłała wiadomość.

Aby włączyć lub wyłączyć powiadomienia e-mail, należy użyć opcji **Powiadomienia** na karcie **Narzędzia** wbudowanego serwera internetowego.

Włączanie i wyłączanie alertów

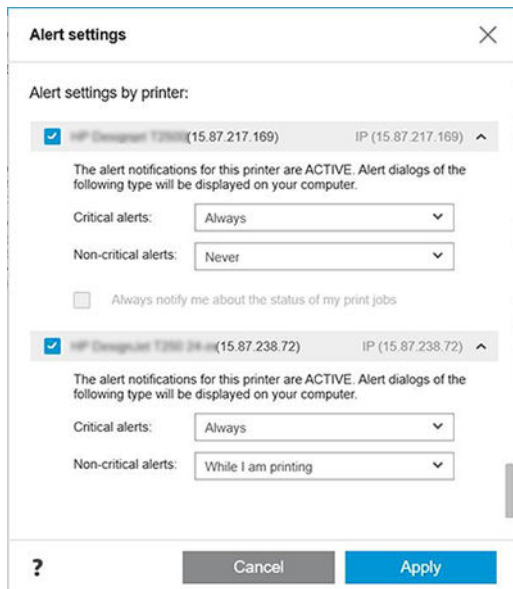
Za pomocą alertów drukarka ostrzega o zmianie stanu zadania druku lub problemie, który można usunąć przez wykonanie odpowiedniej czynności. Alerty są wyświetlane na panelu sterowania drukarki, w programie HP Utility, przez sterownik drukarki lub wbudowany serwer internetowy.

Ustawienia alertów można zmieniać w różny sposób, aby wyświetlić wszystkie dostępne alerty, niektóre z nich lub nie wyświetlić żadnego alertu.

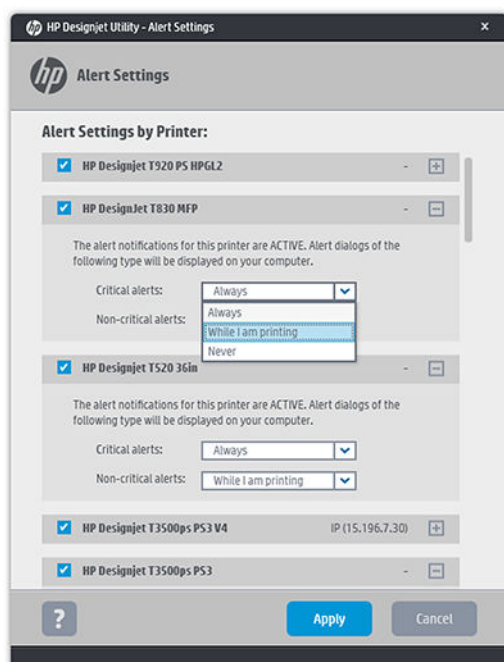
Aby uzyskać dostęp do ustawień alertów w systemie Windows

- Wybierz opcję **Ustawienia alertów** z menu **Narzędzia** programu HP DesignJet Utility.
- Wybierz opcję **Ustawienia alertów** na dowolnej stronie alertów wyświetlonej w programie HP DesignJet Utility.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę programu HP DesignJet Utility na pasku zadań i wybierz polecenie **Ustawienia alertów**.

W oknie ustawień alertów można całkowicie wyłączyć alerty przy użyciu suwaka.

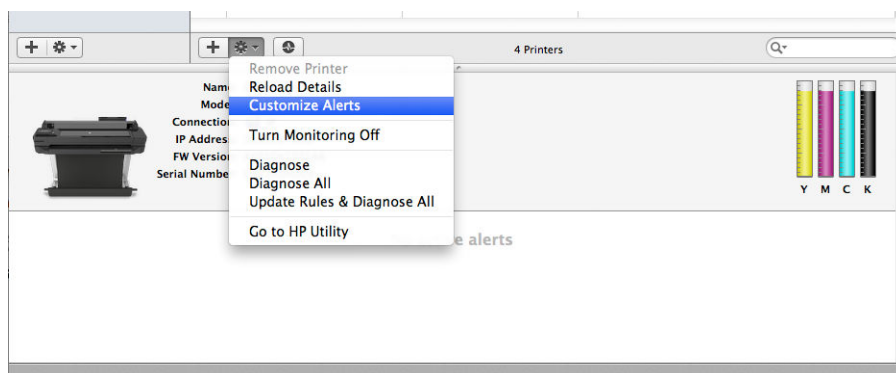


Można też wybrać kiedy, jeśli w ogóle alerty krytyczne lub niekrytyczne mają być wyświetlane.

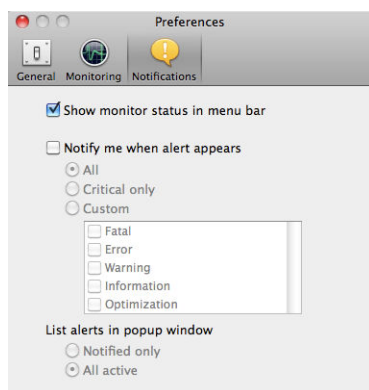


Aby uzyskać dostęp do ustawień alertów w systemie Mac OS X

- Otwórz okno preferencji programu HP Printer Monitor, wybierz drukarkę, a następnie opcję **Customize Alerts** (Dostosuj alerty), aby można było skonfigurować wyświetlanie poszczególnych alertów w określonych przypadkach i określonym interwale czasu.



Alerty można całkowicie wyłączyć, usuwając zaznaczenie pola „Show monitor status in menu bar” (Pokaż stan monitorowania na pasku menu) na karcie powiadomień w oknie preferencji programu HP Printer Monitor. Jeśli to pole pozostanie zaznaczone, ale usunięto zaznaczenie pola „Notify me when alert appears” (Powiadom mnie, gdy pojawi się alert), które przedstawiono poniżej, alerty będą dostępne w programie HP Printer Monitor, ale nie będą się pojawiać na ekranie Dock.



Kontrolowanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego

Aby użytkownicy nie mogli modyfikować ważnych ustawień urządzenia, można ustawić hasło we wbudowanym serwerze internetowym. Wtedy użytkownicy nieznający hasła będą mogli tylko wyświetlić karty z informacjami. Gdy hasło zostanie ustawione, trzeba będzie je wpisać, aby wyświetlić lub zmienić jakiegokolwiek parametry na innych kartach.

Ustawianie preferencji sterownika systemu Windows

Niektóre domyślne ustawienia sterownika drukarki można zmienić zgodnie z własnymi preferencjami; dotyczy to np. opcji emulacji kolorów lub oszczędności papieru.

Aby na przykład zmienić ustawienia domyślne w systemie Windows 7, naciśnij przycisk **Start** na ekranie komputera, a następnie kliknij polecenie **Urządzenia i drukarki**, a następnie kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki i wybierz **preferencje drukowania**. Wszelkie ustawienia zmienione w oknie Preferencje drukowania będą zapisane jako domyślne.

Konfigurowanie usług WWW

Aby można było korzystać z usług WWW, należy skonfigurować określone ustawienia w drukarce i na komputerze.

1. Upewnij się, że drukarka jest prawidłowo podłączona do Internetu.
2. Włącz usługi internetowe podczas początkowej konfiguracji drukarki albo później. W tym celu przesuń palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń w dół i dotknij **usług WWW**. W trakcie tego procesu masz dostęp do usługi automatycznej aktualizacji oprogramowania układowego. Stanowczo zaleca się włączenie tej usługi i zaktualizowanie urządzenia o najnowsze dostępne oprogramowanie układowe, ponieważ wtedy urządzenie będzie działać najlepiej.
3. Jest to czynność opcjonalna: Jeśli jesteś administratorem drukarki, zaloguj się w witrynie HP Connected pod następującym łączem: <http://www.hpconnected.com>, aby dostosować adres e-mail drukarki lub zarządzać zabezpieczeniami drukarki dotyczącymi drukowania zdalnego.

Gratulacje. Usługi internetowe zostały skonfigurowane, a aplikacja HP ePrint jest gotowa do pracy.

Aby uzyskać najnowsze informacje, pomoc techniczną i warunki korzystania z witryny HP Connected, przejdź do witryny HP Connected pod następującym łączem: <http://www.hpconnected.com> (sprawdź dostępność usługi w Twoim regionie).

4 Dostosowanie drukarki

Istnieje możliwość skonfigurowania preferencji drukarki takich jak język, tryb uśpienia, automatyczne wyłączanie, zapora, ustawienia jasności panelu przedniego itp.

Zmiana języka wyświetlacza panelu przedniego

Aby zmienić język menu panelu sterowania i komunikatów o błędach, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij **opcji Preferencje > Język**. Dotknij preferowanego języka.

Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego

Wbudowany serwer internetowy umożliwia zdalne zarządzanie drukarką za pomocą zwykłej, uruchomionej na dowolnym komputerze przeglądarki sieci Web.

Uzyskanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego wymaga połączenia TCP/IP z drukarką. Dostęp do wbudowanego serwera internetowego można również uzyskać za pośrednictwem programu HP Utility po podłączeniu drukarki za pomocą złącza TCP/IP (przewodowo lub bezprzewodowo).

Poniższa lista obejmuje przeglądarki uznane za zgodne z wbudowanym serwerem internetowym:

- Internet Explorer 10 i nowsza
- Mozilla Firefox 35 i nowsza
- Safari 8.x dla Yosemite (OS X w. 10.10), Safari 7.x dla Mavericks (OS X w. 10.9) i Safari 6.x dla Mountain Lion (OS X w. 10.8)
- Google Chrome 40 i nowsza

Aby uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego na dowolnym komputerze, otwórz przeglądarkę sieci Web i wpisz adres IP drukarki.

Adres IP drukarki można wyświetlić na panelu przednim, dotykając ikony  sieci lub ikony  sieci bezprzewodowej.

Jeżeli pomimo wykonania tych instrukcji nie udało się uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego, patrz [Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 208](#).

Zmiana języka wbudowanego serwera internetowego

Domyślny język, w którym jest najpierw wyświetlany wbudowany serwer internetowy, to język wybrany w przeglądarce. Jeśli ten język nie jest obsługiwany przez wbudowany serwer internetowy, zostanie on wyświetlony po angielsku; można jednak zmienić ten język na dowolny inny, który jest obsługiwany.

Wbudowany serwer internetowy obsługuje języki angielski, portugalski, hiszpański, kataloński, francuski, włoski, niemiecki, polski, rosyjski, chiński uproszczony, chiński tradycyjny, koreański i japoński. W dolnej części ekranu znajduje się opcja umożliwiająca zmianę języka.

Uruchamianie programu HP Utility

Program HP Utility umożliwia zarządzanie drukarką za pomocą komputera wyposażonego w połączenie USB, TCP/IP lub Wi-Fi.

- **W systemie Windows** uruchom program HP Utility za pomocą skrótu pulpitu lub używając polecenia **Start > Wszystkie programy > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility**. Zostanie uruchomiony program HP DesignJet Utility i będą wyświetlone zainstalowane drukarki HP DesignJet.
- **W systemie Mac OS** uruchom program HP Utility, korzystając ze skrótu w obszarze Dock lub wybierając opcję **STARTUP_DISK (DYSK_ROZRUCHOWY) > Library (Biblioteka) > Printers (Drukarki) > hp > Utilities (Narzędzia) > HP Utility**. Zostanie uruchomiony program HP Utility i będą wyświetlone zainstalowane drukarki HP DesignJet.

Po wybraniu drukarki w lewym okienku wszystkie informacje wyświetlane w prawym okienku będą dotyczyły tej drukarki.

Zmiana języka programu HP Utility

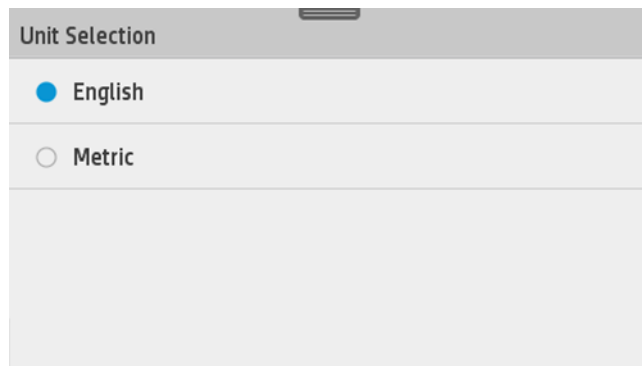
Program HP Utility może działać w następujących językach: angielskim, portugalskim, hiszpańskim, katalońskim (tylko w systemie Windows), francuskim, włoskim, niemieckim, holenderskim, rosyjskim, chińskim uproszczonym i chińskim tradycyjnym, koreańskim i japońskim.

- **W systemie Windows** język jest przystosowywany do ustawienia regionalnego języka panelu sterowania systemu Windows.
- **W systemie Mac OS X** zmiana języka odbywa się tak, jak w przypadku dowolnej innej aplikacji. W menu **System Preferences** (Preferencje systemu) wybierz pozycję **International** (Międzynarodowe) i ponownie uruchom aplikację.

Zmiana jednostki miary

W zależności od preferowanej jednostki miary może wystąpić potrzeba zmiany używanej drukarki. Można to zrobić w dowolnym momencie.

Aby zmienić jednostkę miary na panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij **opcji Preferencje > Wybór jednostek** oraz wybierz opcję **anglosaskie** lub **metryczne**. Dotknij przycisku **Gotowe**, aby ustawić wartość.



Zmiana ustawień trybu uśpienia

Jeśli drukarka jest włączona, ale jest nieużywana przez określony czas, automatycznie przechodzi w tryb uśpienia, aby oszczędzić energię.

Aby zmienić czas oczekiwania drukarki na przejście do trybu uśpienia, przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij **trybu uśpienia**. Wybierz żądany czas oczekiwania, a następnie dotknij przycisku **OK**; czas, który można ustawić, wynosi od 5 minut do 1 godziny. Ustawienie domyślne to 5 minut.

 **OSTRZEŻENIE!** Zmiana tego ustawienia po 20 minutach zwiększy zużycie energii.

Zmiana ustawienia automatycznego wyłączenia

Funkcja automatycznego wyłączania umożliwia automatyczne wyłączanie drukarki. Można na przykład wybrać ustawienie 2 godziny, aby drukarka wyłączała się po 2 godzinach braku aktywności. W ten sposób można zaoszczędzić więcej energii.

Funkcja automatycznego wyłączania jest jednak automatycznie dezaktywowana, gdy drukarka jest podłączona do sieci, co ułatwia pracę użytkownikom sieci.

Jeśli jest używane połączenie USB, drukarka może całkowicie wyłączać się sama po upływie 2-12 godzin bez aktywności, zależnie od wybranego ustawienia. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij **opcji Automatyczne wyłączenie zasilania**.

 **OSTRZEŻENIE!** Zmiana tego ustawienia po 20 minutach zwiększy zużycie energii.

Zmiana jasności wyświetlacza panelu sterowania

Intensywność światła podświetlającego panel przedni drukarki można zmienić w dowolnym momencie.

Aby zmienić jasność wyświetlacza panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij **opcji Preferencje > Jasność ekranu** i wybierz żądaną wartość. Dotknij przycisku **Gotowe**, aby ustawić wartość.



Konfigurowanie ustawień sieciowych

Ustawienia sieciowe można wyświetlić i skonfigurować we wbudowanym serwerze internetowym, programie HP Utility lub na panelu sterowania.

- Z wbudowanego serwera internetowego: Wybierz kartę **Network** (Sieć).
- Z programu HP Utility: Z programu HP Utility można uzyskać dostęp do wbudowanego serwera WWW.
- Na panelu sterowania: przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij **opcji Konfiguracja sieci**.

Dostępne są następujące opcje:

- **Enable/Disable wireless** (Wł./Wył. kom. bezprz.) – włączenie lub wyłączenie komunikacji bezprzewodowej.
- **Wireless setup wizard** (Kreator komunikacji bezprzewodowej) zapewnia łatwy sposób na połączenie z siecią bezprzewodową.
- **Konfiguracja funkcji Wi-Fi Protected** umożliwia skonfigurowanie połączenia z siecią bezprzewodową przy użyciu szyfrowania WPS (push button lub PIN).
- **Informacje o sieci** – zestawienie informacji o sieci przewodowej lub bezprzewodowej
- **Drukuj konfigurację sieci**
- **Konfiguracja zaawansowana**
 - **Wybierz limit czasu interfejsu we/wy** – ustawienie czasu, przez który drukarka będzie czekała, aż sterownik wyśle do niej zadanie, od momentu otwarcia połączenia. Dozwolony zakres wartości wynosi od pół minuty do pół godziny.
 - **Link speed** (Prędkość połączenia) – ustawienie prędkości, z jaką dane są przekazywane w sieci. Domyślnym ustawieniem jest **Automatic** (Automatycznie).
 - **IP settings** (Ustawienia IP) – opcja umożliwiająca obejście lub zmianę adresu IP, maski podsieci, domyślnej bramy i adresu DNS.
 - **Hostname** (Nazwa hosta) – pozwala na zmianę nazwy hosta.
- **Przywracanie ustawień domyślnych sieci**

Konfigurowanie ustawień zapory

Funkcje zapory zapewniają zabezpieczenie warstwy sieciowej w sieciach IPv4 i IPv6. Zapora umożliwia proste kontrolowanie adresów IP, z których jest dozwolony dostęp.



UWAGA: Oprócz zapory w warstwie sieciowej drukarka obsługuje także protokół SSL w warstwie przesyłania używany przez aplikacje bezpiecznej komunikacji klient-serwer, jak uwierzytelnienie klient-serwer oraz przeglądanie stron internetowych HTTPS.

Aby zapora działała w drukarce, zasada zapory musi być skonfigurowana tak, aby była stosowana do określonego ruchu IP. Dostęp do zasad zapory można uzyskać przez wbudowany serwer internetowy i są one wyświetlane w przeglądarce internetowej. Gdy zasada zostanie skonfigurowana, nie będzie aktywna, dopóki nie klikniesz przycisku **Apply** (Zastosuj) we wbudowanym serwerze internetowym.

Tworzenie reguł zapory i posługiwanie się nimi

Reguły zapory umożliwiają kontrolę nad ruchem IP. Przy użyciu reguł zapory można przepuszczać lub zatrzymywać ruch IP zależnie od adresów IP i usług.

Możesz wprowadzić maksymalnie dziesięć reguł, określając w każdej z nich adresy hosta, usługi i działanie, jakie ma być podejmowane, dla tych adresów i usług.

Tworzenie reguły zapory

Skonfiguruj nową regułę z poziomu wbudowanego serwera internetowego.

1. Otwórz wbudowany serwer internetowy.
2. Dotknij karty **Ustawienia**, a następnie **reguł zapory**.
3. Dotknij **przycisku Nowy**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



UWAGA: Gdy dotkniesz przycisku **Zastosuj**, połączenie z wbudowanym serwerem internetowym może zostać na krótką chwilę przerwane. Jeśli adres IP nie został zmieniony, połączenie z wbudowanym serwerem internetowym zostanie przywrócone. Jeśli jednak adres IP został zmieniony, uruchom wbudowany serwer internetowy, korzystając z nowego adresu IP.

Zmiana priorytetu reguł zapory

Daną regułę można przenosić w górę lub w dół listy priorytetów.

1. Otwórz wbudowany serwer internetowy.
2. Dotknij karty **Ustawienia**, a następnie **opcji Priorytety reguł zapory**.
3. Wybierz priorytet z listy Rule Precedence (Pierwszeństwo reguł), gdzie 10 to najwyższy priorytet, a 1 najniższy.
4. Dotknij **przycisku Zastosuj**.

Zmiana opcji zapory

Opcje można zawsze zmienić w późniejszym terminie.

1. Otwórz wbudowany serwer internetowy.
2. Dotknij karty **Settings (Ustawienia)**, a następnie **opcji zapory**.
3. Zmień wybrane opcje, a następnie dotknij przycisku **Zastosuj**.



UWAGA: Gdy dotkniesz przycisku **Zastosuj**, połączenie z wbudowanym serwerem internetowym może zostać na krótką chwilę przerwane. Jeśli adres IP nie został zmieniony, połączenie z wbudowanym serwerem internetowym zostanie przywrócone. Jeśli jednak adres IP został zmieniony, uruchom wbudowany serwer internetowy, korzystając z nowego adresu IP.

Resetowanie ustawień zapory

Aby zresetować ustawienia zapory do ustawień fabrycznych, przywróć ustawienia sieciowe drukarki.

Ograniczenia dotyczące reguł, szablonów i usług

Dla każdego rodzaju tworzonych i przechowywanych jednocześnie elementów istnieją określone ograniczenia.

Tabela 4-1 Zalecenia dotyczące reguły zapory

Element	Ograniczenie
Maksymalna liczba reguł	10 (jedna domyślna reguła)
Maksymalna liczba szablonów adresu	12
Maksymalna liczba zdefiniowanych przez użytkownika szablonów adresu	5
Maksymalna liczba usług, które można dodać do szablonu usług zdefiniowanego przez użytkownika	40
UWAGA: Ograniczenie to nie dotyczy wstępnie zdefiniowanego szablonu All Services (Wszystkie usługi), który zawiera wszystkie usługi obsługiwane przez serwer wydruków.	
Maksymalna liczba usług, które można dodać do zasad	40
UWAGA: Do danej reguły można dodać tylko jeden szablon adresu i jeden szablon usług.	
Maksymalna liczba szablonów usług w zasadach	10
Maksymalna liczba zdefiniowanych przez użytkownika niestandardowych szablonów usług	5

Resetowanie ustawień sieci

Hasło administratora i ustawienia sieci można przywrócić.

Przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij **opcji Konfiguracja sieci > Przywróć ustawienia sieciowe**.

 **UWAGA:** Wydrukuj stronę konfiguracji sieci i sprawdź, czy ustawienia sieciowe zostały zresetowane.

 **UWAGA:** Zresetowanie ustawień sieci powoduje także zresetowanie ustawień zapory w drukarce.

Zarządzanie zabezpieczeniami drukarki

Po skonfigurowaniu usług internetowych drukarka będzie działać w trybie odblokowanym. W trybie odblokowanym każda osoba, która zna adres e-mail drukarki, może na niej drukować – wystarczy, że wyśle do niej plik.

Chociaż firma HP zapewnia usługę filtrowania spamu, należy zachować ostrożność przy ujawnianiu adresu e-mail drukarki, ponieważ wszystkie pliki wysłane na ten adres mogą zostać wydrukowane na drukarce.

Jeśli masz uprawnienia administratora drukarki, możesz zarządzać jej zabezpieczeniami lub przełączyć ją do trybu zablokowanego, przejdź do witryny HP Connected pod następującym łączem: <http://www.hpconnected.com> (sprawdź dostępność usługi w Twoim regionie). W tym miejscu można również dostosować adres e-mail drukarki i zarządzać zadaniami drukowania. Przy pierwszej wizycie należy utworzyć konto w witrynie HP Connected.

Zmiana adresu e-mail drukarki

Adres e-mail drukarki można zmienić w dowolnej chwili. Ta wiadomość e-mail będzie używana jako adres wychodzący podczas skanowania do poczty e-mail i jako docelowy adres e-mail podczas drukowania za pośrednictwem poczty e-mail.

Adres e-mail drukarki można zmienić w witrynie HP Connected pod następującym łączem:
<http://www.hpconnected.com> (sprawdź dostępność usługi w Twoim regionie).

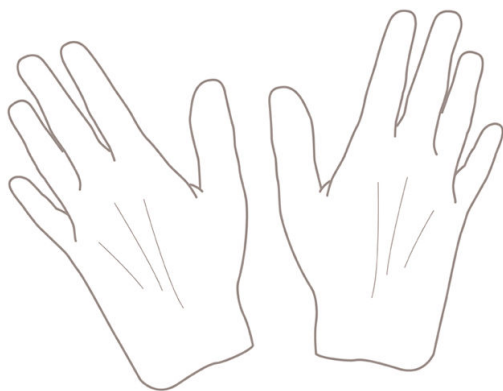
5 Opcje obróbki papieru

Na potrzeby drukowania można ładować role, pojedyncze arkusze lub korzystać z podajnika na wiele arkuszy. Wyświetlanie informacji o papierze i korzystanie z obcinarki drukarki.

Ogólne porady dotyczące ładowania papieru

Istnieje trzy różne sposoby ładowania papieru do drukarki: z roli, jako pojedynczy arkusz lub jako stos pojedynczych arkuszy z podajnika na wiele arkuszy. W danym momencie można korzystać tylko z jednej z tych metod, a zmiana metody jest możliwa tylko ręcznie – nie jest wykonywana automatycznie.

- ⚠ **OSTROŻNIE:** Upewnij się, że kółka drukarki są zablokowane (dźwignia hamulca jest wciśnięta w dół), aby zapobiec przesuwaniu się drukarki.
- ⚠ **OSTROŻNIE:** Cały papier musi mieć co najmniej 280 mm długości. Nie należy ładować papieru formatu A4 ani Letter w orientacji poziomej.
- 💡 **WSKAZÓWKA:** W przypadku używania papieru fotograficznego należy zakładać bawełniane rękawiczki, aby uniknąć przenoszenia tłuszczu na papier.

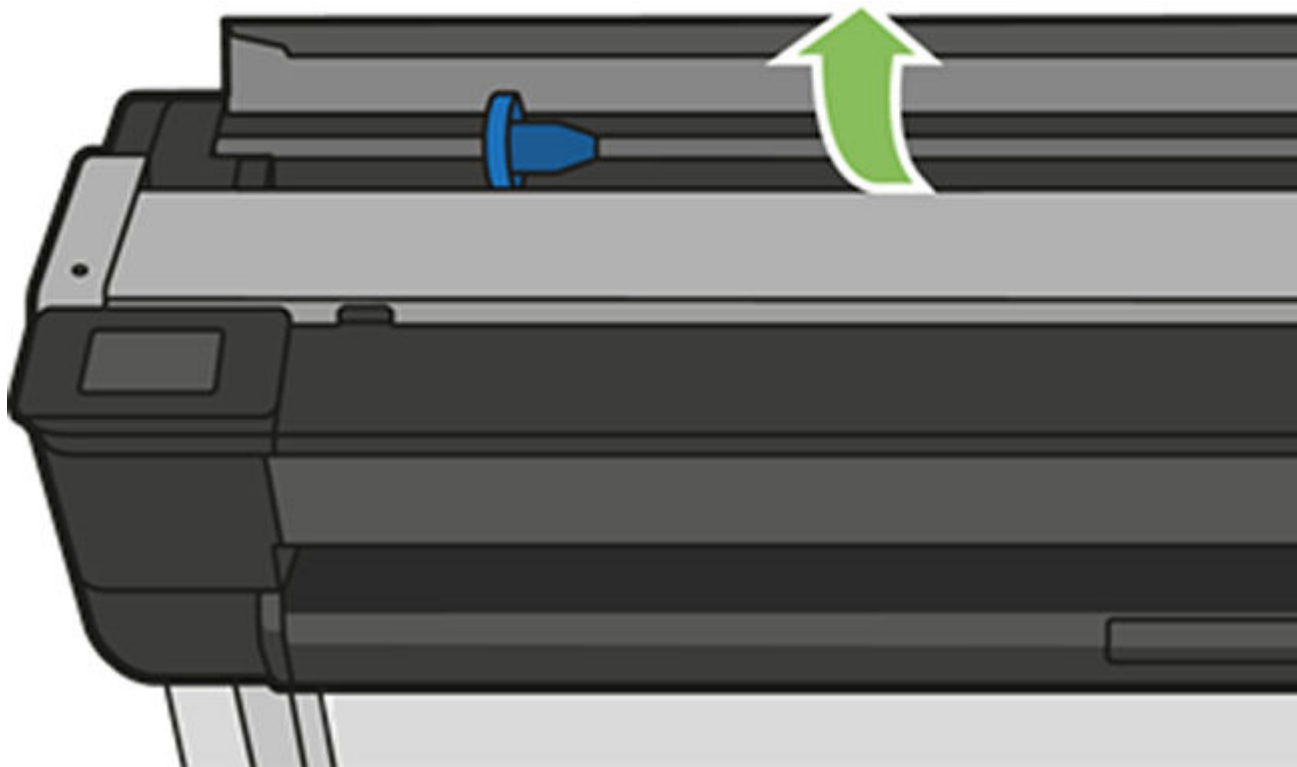


- ⚠ **OSTROŻNIE:** Trzymaj pojemnik zamknięty podczas procedury ładowania.

Ładowanie roli na trzpień obrotowy

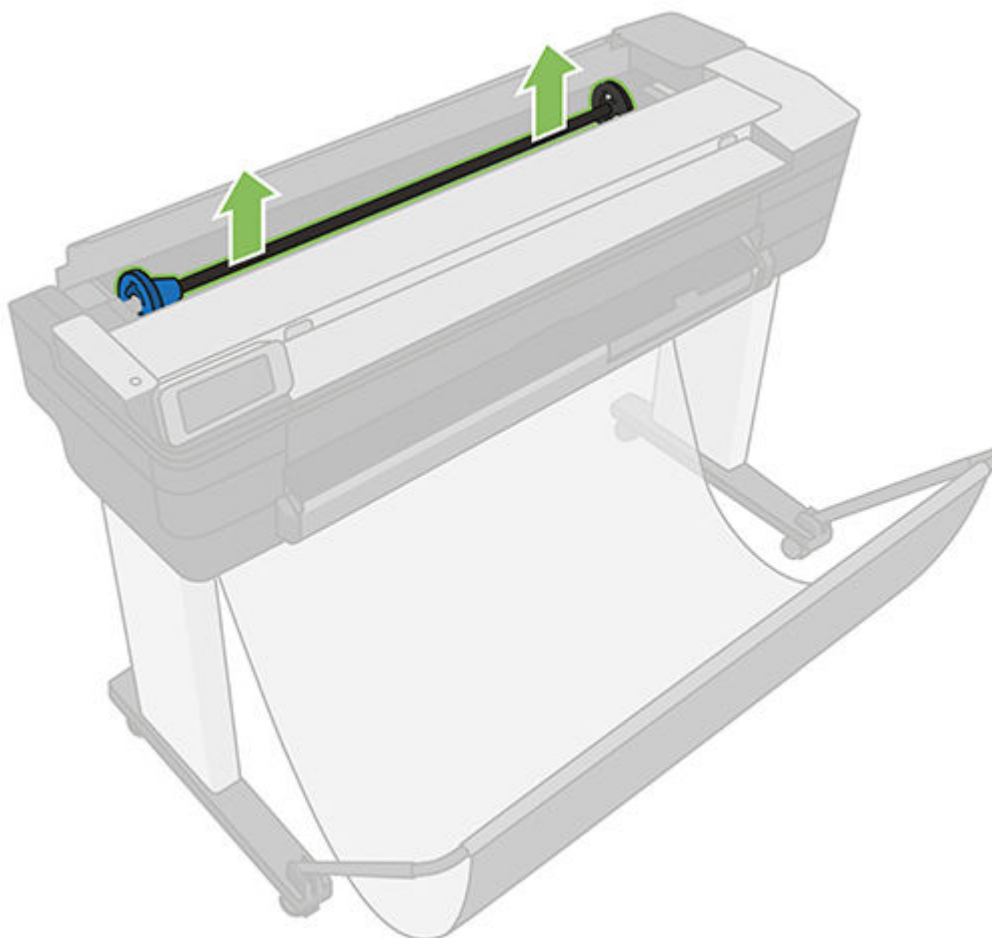
Do drukarki można załadować role o różnych szerokościach.

1. Otwórz pokrywę roli.



2. Wyjmij trzpień obrotowy z drukarki.

 **OSTRZEŻENIE!** Wyjmując trzpień, nie wkładaj palców w jego podporę.



3. Oba końce trzpienia są wyposażone w ograniczniki, które utrzymują rolę papieru we właściwej pozycji. Niebieski ogranicznik można zdjąć, aby zamontować nową rolę; przesuwa się on wzdłuż trzpienia obrotowego, co umożliwia utrzymanie rol o różnej szerokości. Zdejmij niebieski ogranicznik papieru z końca trzpienia.

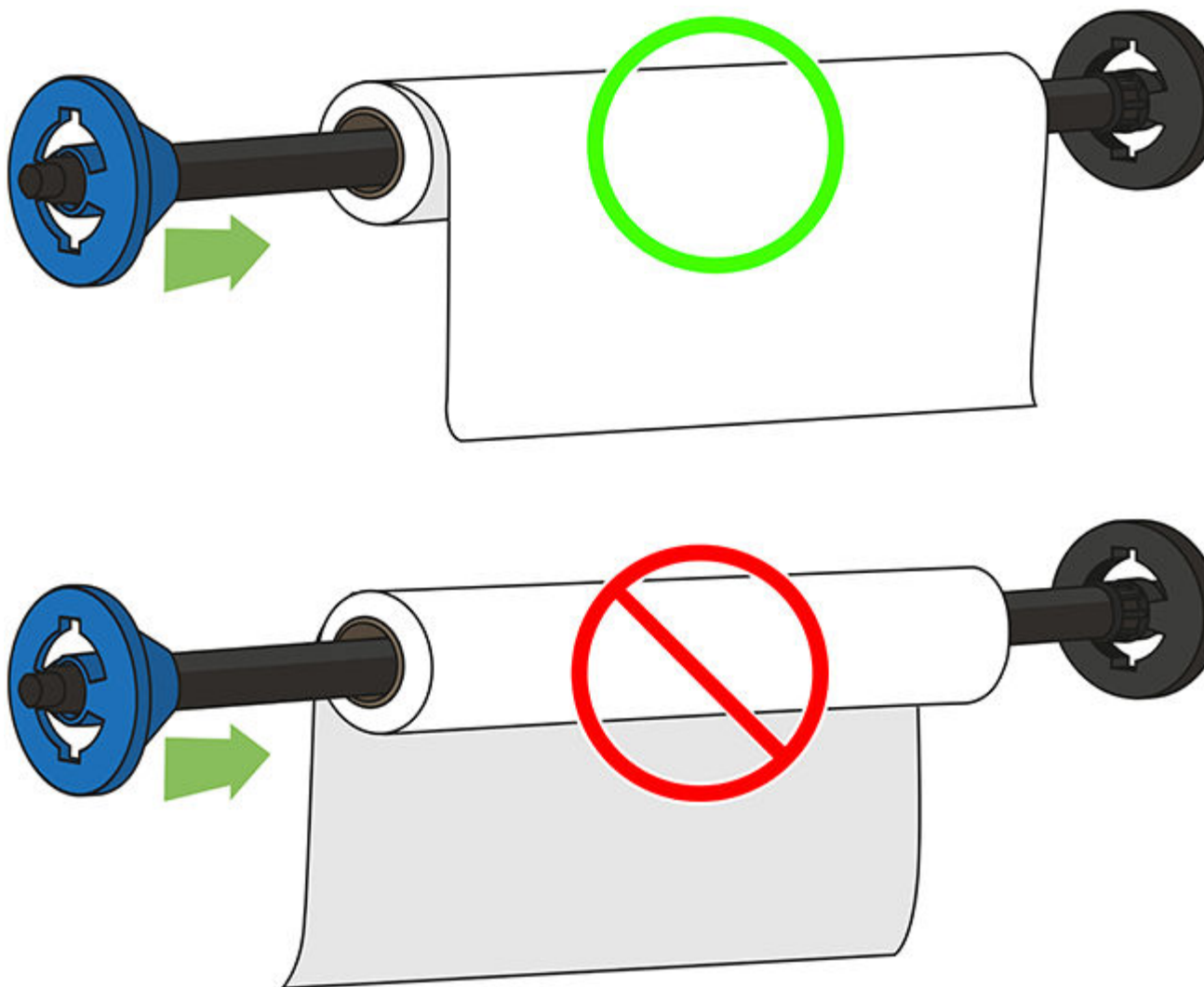


4. Rola może być długa; połóż trzpień obrotowy poziomo na stole i tu załaduj rolę.

5. Wsuń nową rolę na trzpień obrotowy. Upewnij się, że orientacja papieru jest taka, jak pokazano poniżej. W przeciwnym razie zdejmij rolę, obróć ją o 180 stopni i wsuń z powrotem na trzpień obrotowy. Trzpień obrotowy ma oznaczenia pokazujące poprawne położenie.

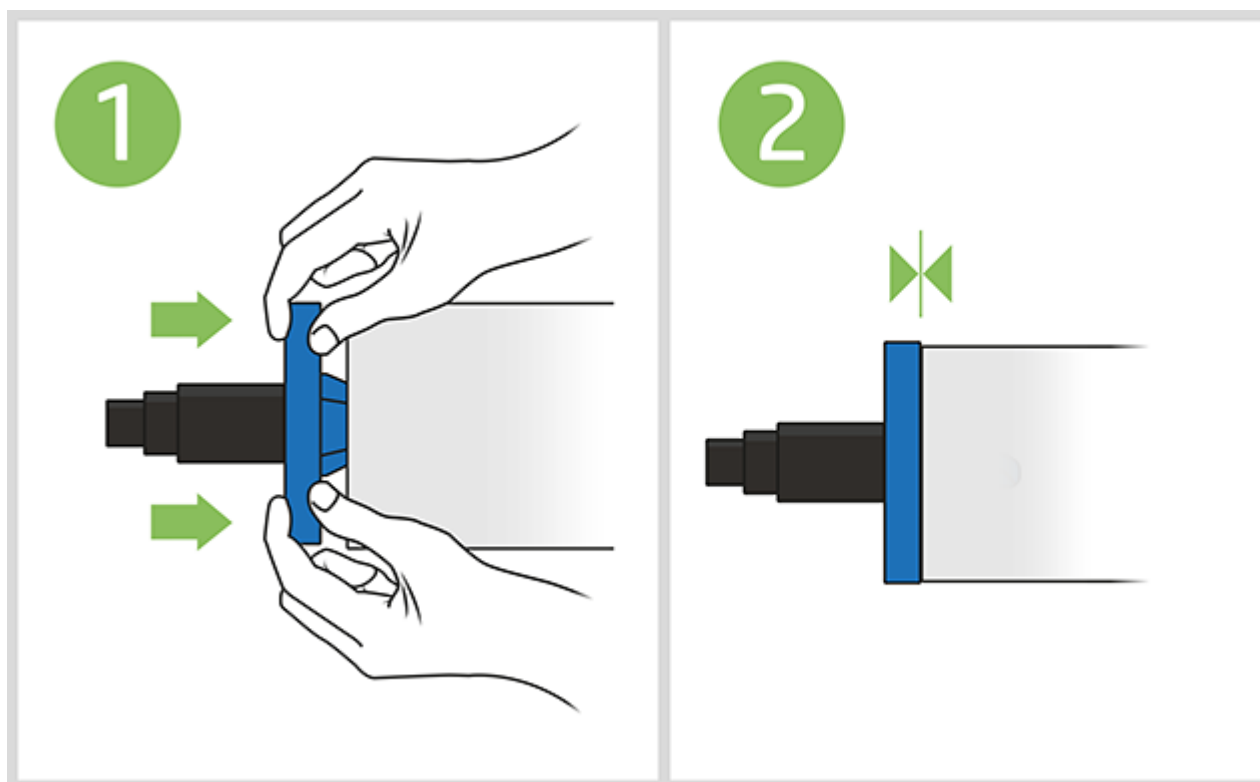


UWAGA: Patrząc od przodu drukarki, niebieski ogranicznik jest włożony do uchwyty po lewej stronie.



Upewnij się, że oba końce roli są możliwie najbliżej ograniczników trzpienia obrotowego.

6. Włóż niebieski ogranicznik na otwartą końcówkę trzpienia, a następnie dopchnij ogranicznik do roli. Rola nie może wychodzić poza niebieski kołpak, jak pokazano poniżej.



7. Upewnij się, że niebieski ogranicznik został przepchnięty tak daleko, jak to możliwe. Sprawdź, czy rola nie ma przerwy między rolą a ogranicznikami na obu końcach.

 **WAŻNE:** Upewnij się, że rola nie wychodzi poza niebieski kołpak.

 **UWAGA:** Do drukarki można wkładać tylko role z 2-calowymi rdzeniami. Więcej szczegółowych informacji o specyfikacjach rol znajduje się w punkcie [Functional specifications na stronie 217](#).

W przypadku regularnego używania różnych typów papieru można wstępnie załadować różne typy papieru na różne trzpień, co umożliwi szybszą wymianę ról. Istnieje możliwość dokupienia dodatkowych trzpieni obrotowych, patrz [Accessories na stronie 127](#).

Ładowanie roli do drukarki

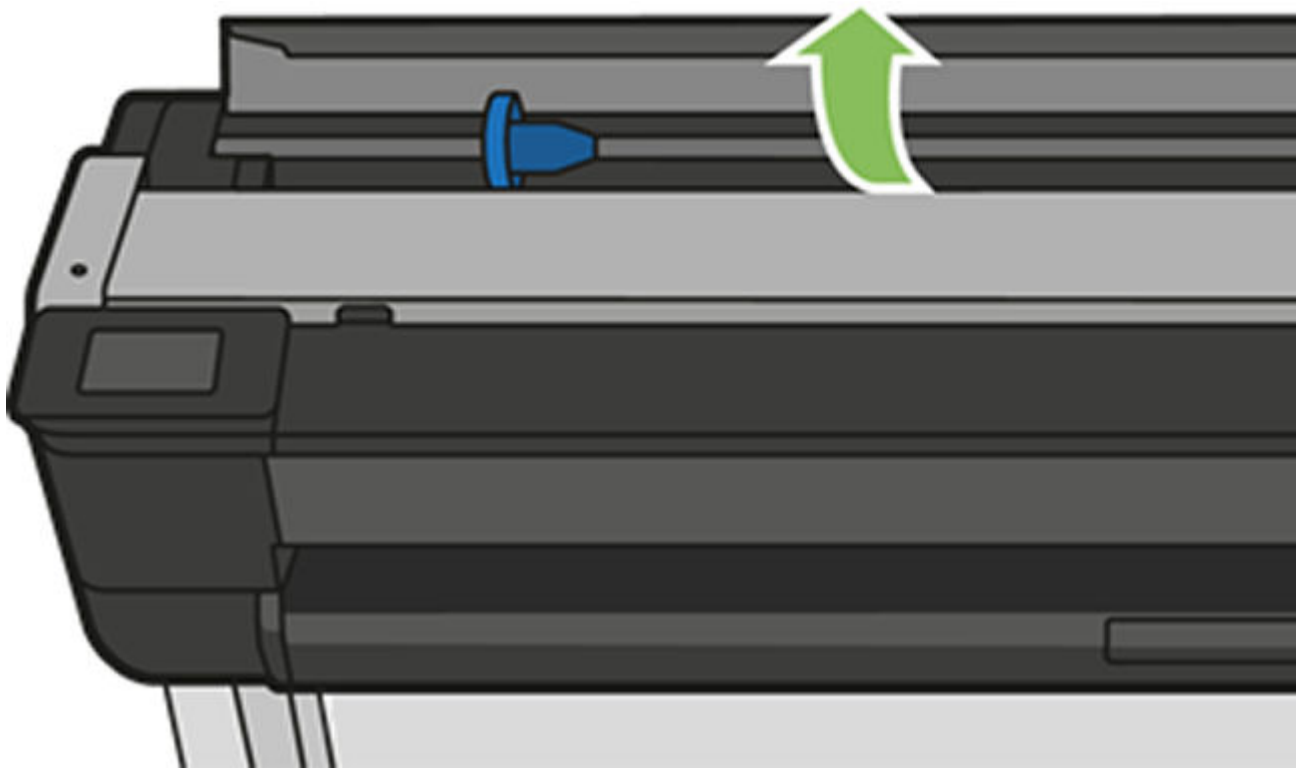
Aby rozpocząć tę procedurę, należy najpierw załadować rolę na trzpień obrotowy.

Patrz [Load a roll onto the spindle na stronie 33](#).

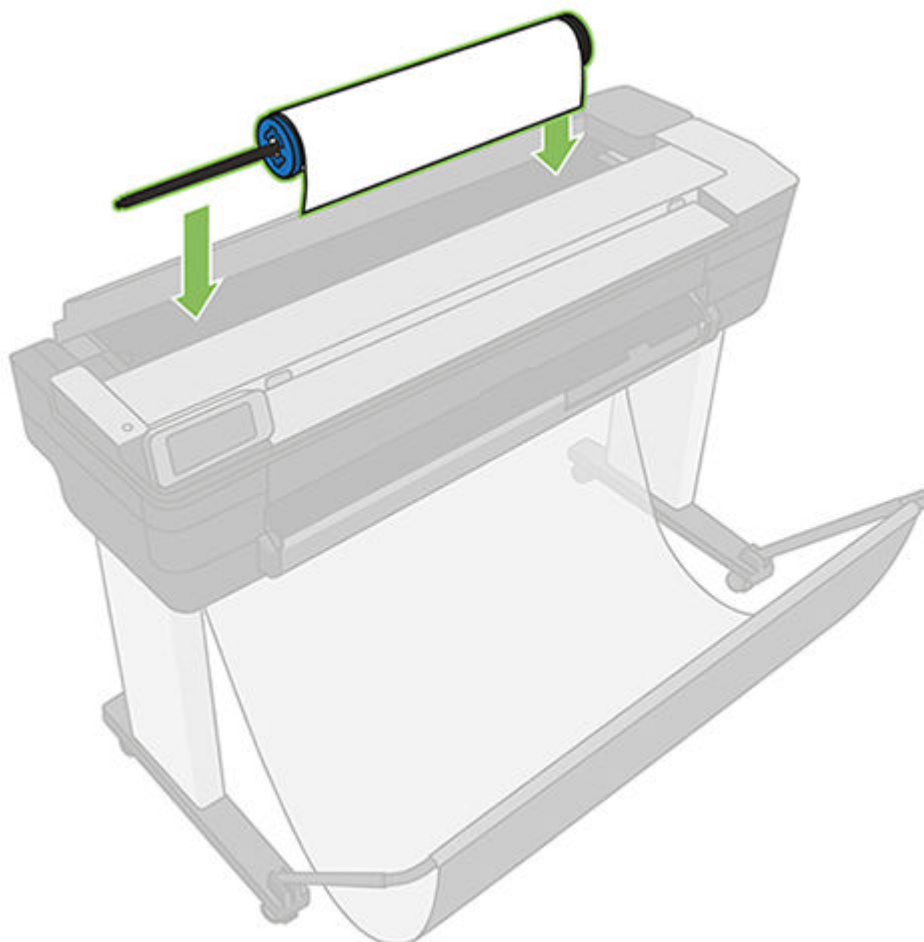
1. Na panelu sterowania dotknij karty Paper (Papier), dotknij ikony  roli, dotknij opcji **Ładuj rolę** i **postępuj** zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu przednim.

Ten krok jest opcjonalny: jeśli zaczniesz wkładać papier w rolę, drukarka rozpozna, że chcesz załadować rolę.

2. Upewnij się, że pokrywa jest otwarta.



3. Włóż trzpień obrotowy do drukarki, trzymając go za oba końce. Niebieska piasta powinna znajdować się z lewej strony, patrząc od przodu drukarki.

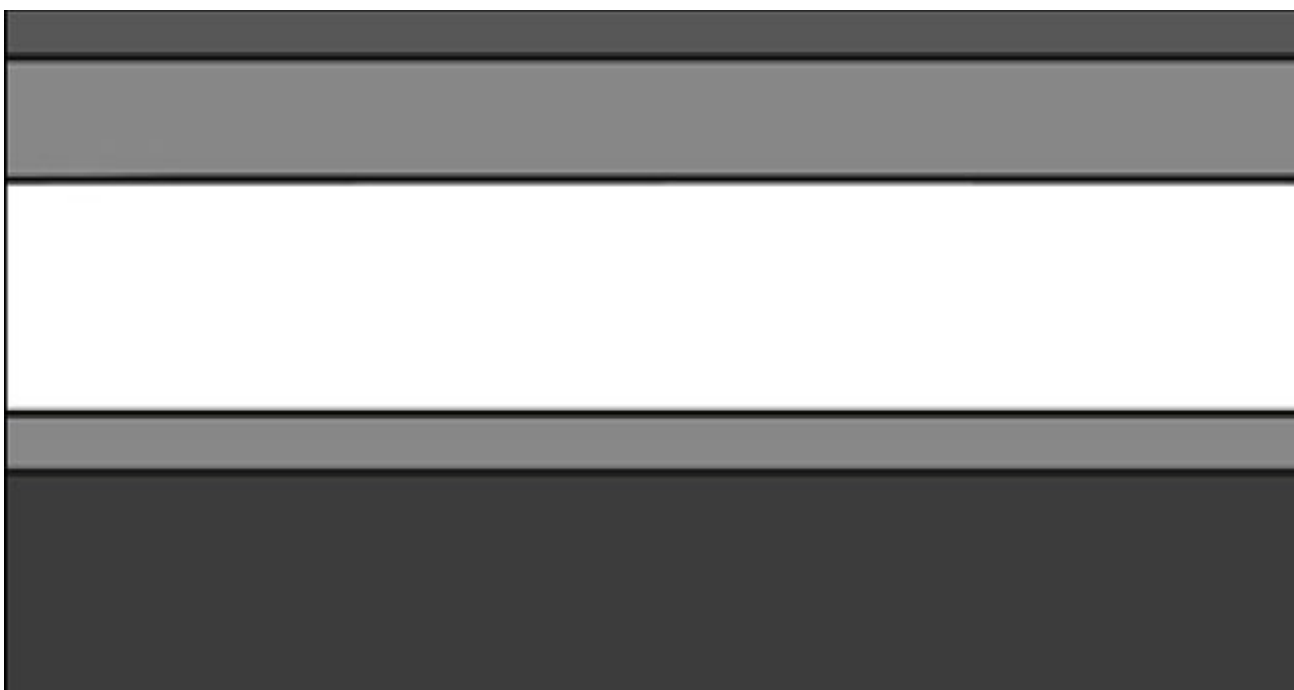


4. Jeśli brzeg roli jest rozdarty (czasami powodem jest taśma do mocowania końca roli) lub nie jest ułożony prosto, wyciągnij kawałek papieru i utnij równo.
5. Włóż krawędź papieru do drukarki.

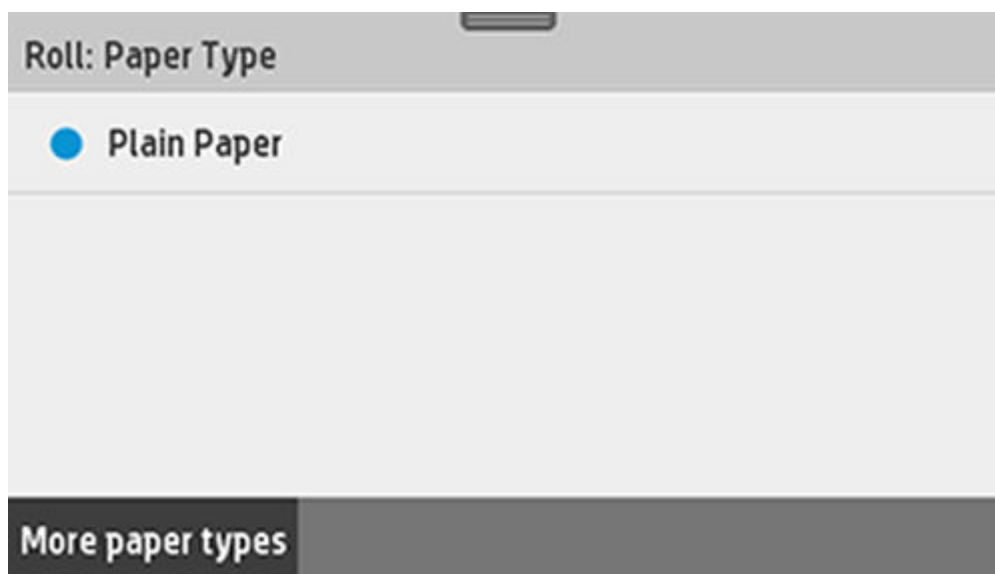
⚠ OSTRZEŻENIE! Uważaj, aby nie włożyć palców do szczeliny podawania papieru.



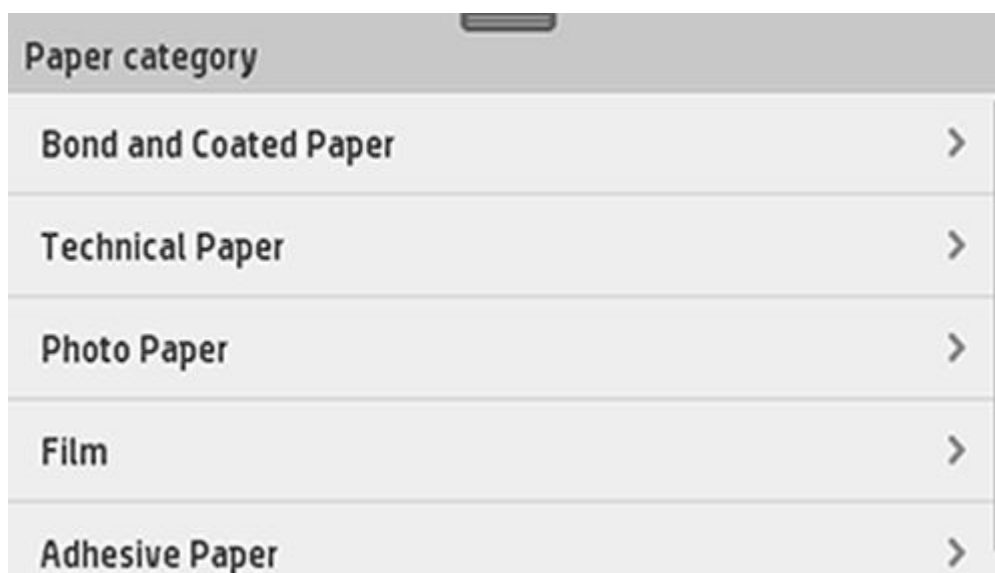
6. Odwijaj rolę do wnętrza drukarki, aż wyczujesz opór i papier lekko się napręży. Po wykryciu papieru drukarka emituje sygnał dźwiękowy i pobiera go automatycznie.



7. Na panelu przednim zostanie wyświetlone pytanie o kategorię i rodzaj papieru.



8. Jeśli dany rodzaj papieru nie jest wyświetlony na panelu sterowania, dotknij przycisku **Więcej rodzajów papieru**.



Jeśli nadal nie możesz na liście znaleźć danego rodzaju papieru, patrz [The paper type is not in the driver na stronie 131](#).

9. Drukarka sprawdza wyrównanie papieru i mierzy szerokość. Jeśli rola nie jest prawidłowo wyrównana, należy postępować zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu panelu sterowania.
10. Zamknij pokrywę roli.
11. Gdy wszystko jest gotowe, dotknij przycisku **OK**.



UWAGA: Jeśli na dowolnym etapie ładowania papieru wystąpi nieoczekiwany problem, zobacz [The paper cannot be loaded successfully na stronie 129](#).

Wyładowywanie roli

Jeśli papier znajduje się na roli, rolę można wyładować, używając panelu sterowania: dotknij karty Paper (Papier), ikony roli , opcji **Unload a roll (Wyładuj rolę)**, a po zakończeniu naciśnij **przycisk OK**.

Jeśli koniec papieru nie jest już przymocowany do rdzenia, na panelu przednim zostanie wyświetlone pytanie, czy chcesz wyładować rolę ręcznie.

Gdy wyładowujesz rolę, domyślnym aktywnym źródłem papieru stanie się podajnik na wiele arkuszy.

Sprawdź rodzaj i format papieru załadowanego do podajnika na wiele arkuszy.

Ładowanie pojedynczego arkusza

Papier w roli i pojedyncze arkusze są wprowadzane do drukarki przez tę samą szczelinę.

 **UWAGA:** Papier w roli i pojedyncze arkusze są wprowadzane do drukarki przez tę samą szczelinę.

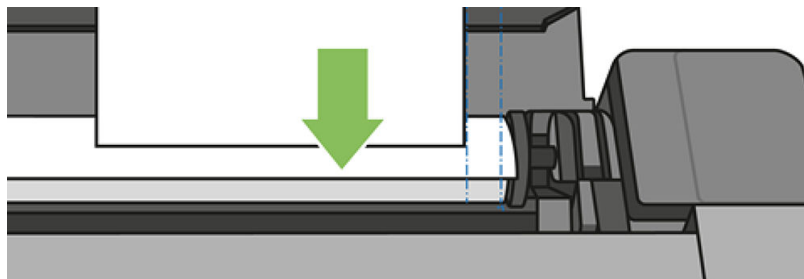
 **UWAGA:** Arkusze o szerokości 329 mm lub mniejsze należy ładować z podajnika na wiele arkuszy.

1. Na panelu sterowania dotknij karty Paper (Papier), dotknij ikony pojedynczego arkusza, a następnie dotknij ikony  **pojedynczego arkusza**.
2. Jeśli rola jest założona, trzeba najpierw dotknąć opcji **Zdejmij rolę** i poczekać, aż zostanie automatycznie wyładowana.
3. Otwórz pokrywę roli.



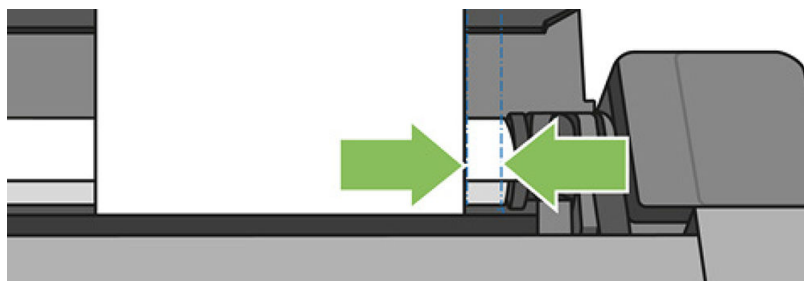
 **UWAGA:** Nie trzeba wyjmować roli ani trzpienia, aby załadować pojedynczy arkusz.

4. Wsuń arkusz z prawej strony szczeliny wejściowej.



OSTRZEŻENIE! Uważaj, aby nie włożyć palców do szczeliny podawania papieru.

5. Wyrównaj arkusz względem niebieskiej linii.



Włóż papier do drukarki. Wsuwaj papier do wnętrza drukarki, aż wyczujesz opór i papier lekko się zegnę. Po wykryciu papieru drukarka emituje sygnał dźwiękowy i pobiera go automatycznie.

6. Aby kontynuować, dotknij przycisku **OK** na panelu sterowania.
7. Wybierz kategorię i rodzaj papieru. Jeśli dany rodzaj papieru nie jest wyświetlony na panelu sterowania, dotknij przycisku **Więcej rodzajów papieru**. Jeśli nadal nie możesz na liście znaleźć danego rodzaju papieru, patrz [Brak rodzaju papieru w sterowniku na stronie 131](#).
8. Drukarka sprawdza wyrównanie papieru i mierzy arkusz.

UWAGA: W zależności od szerokości arkusza jest on wysuwany z przodu drukarki.

9. Jeśli arkusz nie jest poprawnie wyrównany, może zostać wyświetlony monit o ponowne włożenie go.

UWAGA: Jeśli na dowolnym etapie ładowania papieru wystąpi nieoczekiwany problem, zobacz [Nie można poprawnie załadować papieru na stronie 129](#).

Wyładowywanie pojedynczego arkusza

Arkusz zostanie wysunięty z przodu drukarki; złap go ręcznie lub poczekaj, aż spadnie do pojemnika.

Aby wyładować arkusz, na panelu sterowania dotknij karty Paper (Papier), dotknij ikony , a następnie dotknij opcji **Wyładuj pojedynczy arkusz**.

Gdy wyładowujesz rolę, domyślnym aktywnym źródłem papieru stanie się podajnik na wiele arkuszy.

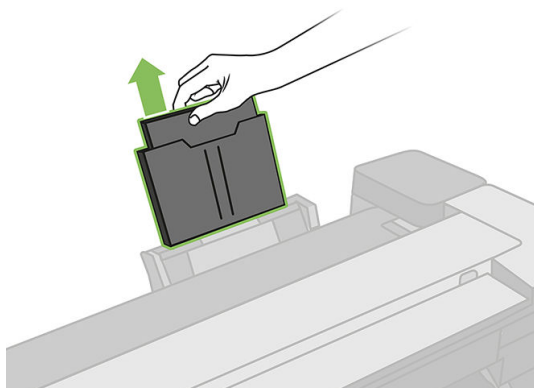
Posługiwanie się podajnikiem na wiele arkuszy

Istnieje możliwość załadowania wielu arkuszy i ułatwienia w ten sposób drukowania pojedynczych arkuszy.

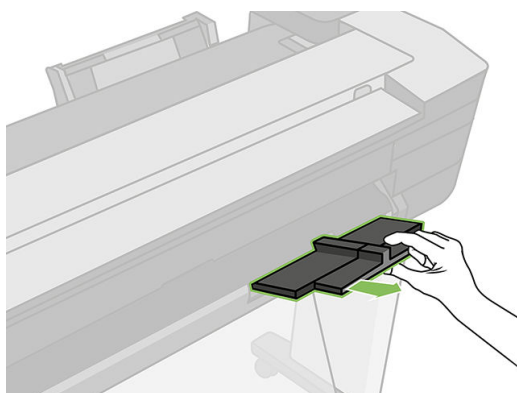
1. Jeśli rola nie jest załadowana lub jest załadowana, ale skończył się na niej papier, aktywnym źródłem papieru domyślnie staje się podajnik na wiele arkuszy.

Możesz też dotknąć ikony  podajnika na wiele arkuszy na panelu sterowania, a następnie **opcji Użyj podajnika na wiele arkuszy**. Jeśli załadowano już rolę lub pojedynczy arkusz, musisz zaczekać do automatycznego wyładowania.

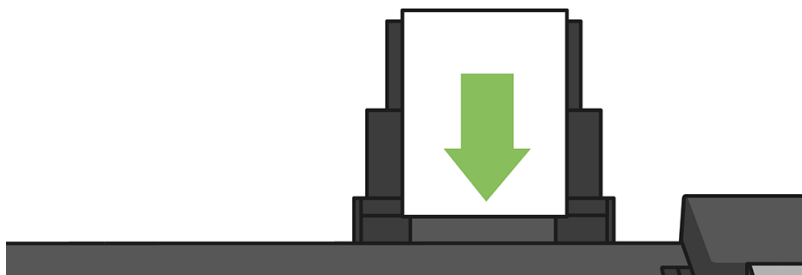
2. Dostosuj przedłużacze podajnika do długości papieru: pierwszy przedłużacz do papieru formatu A4, a drugi przedłużacz do papieru formatu A3.



3. Dostosuj przedłużacze odbiornika do długości papieru:



4. Załaduj arkusze papieru do podajnika stroną do drukowania do góry. Upewnij się, że wszystkie arkusze mają ten sam rozmiar i zostały dosunięte do dna podajnika.



5. Wyreguluj podajnik tak, aby dopasować go do szerokości papieru.



Wyświetlanie informacji o papierze

Aby wyświetlić informacje o załadowanym papierze, dotknij ikony aktywnego źródła papieru.

Na panelu przednim są wyświetlane następujące informacje:

- Wybrany rodzaj papieru
- Stan roli lub arkusza
- Szerokość papieru w milimetrach (szacowana)

Jeśli nie załadowano roli ani pojedynczego arkusza papieru albo jeśli w podajniku na wiele arkuszy nie ma papieru, pojawi się komunikat **Status (Stan): Brak gotowości i brak papieru**.

Utrzymanie papieru

Zawsze zabezpieczaj papier i arkusze, aby drukować z najwyższą jakością.

- Przechowywane role należy przykrywać innym kawałkiem papieru lub tkaniny.
- Przechowywane cięte arkusze należy przykrywać, a przed załadowaniem do drukarki należy je oczyścić lub omieść z kurzu.
- Czyszczenie wejściowej i wyjściowej płyty dociskowej.
- Zawsze zamykaj górną pokrywę drukarki.



UWAGA: Papier fotograficzny i powlekany wymagają uważnej obsługi, zobacz [Wydruk jest roztarty lub porysowany na stronie 163](#).

Zmiana czasu schnięcia

Ustawienia czasu schnięcia można zmienić, jeśli trzeba je dostosować do szczególnych warunków drukowania, takich jak drukowanie wielu stron, kiedy czas ma wielkie znaczenie lub wymagana jest pewność, że atrament wyschnie przed obsługą.

Przecignij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu i dotknij opcji **Odbieranie wydruków > Wybierz czas schnięcia**. Możesz wybrać:

- **None** (Brak), aby wyłączyć czas schnięcia i wyjąć wydruk natychmiast po zakończeniu drukowania.
- **Zoptymalizowany**, aby ustawić domyślny i zalecany czas wybranego papieru (jest to domyślne ustawienie);
- **Extended** (Wydłużony), aby ustawić dłuższy od zalecanego czas, który zapewni całkowite wyschnięcie atramentu;

 **OSTROŻNIE:** Jeśli atrament nie wyschnie przed wyjęciem wydruku, może zabrudzić odbiornik papieru i zostawić ślady na wydruku.

 **UWAGA:** W przypadku anulowania czasu schnięcia podczas drukowania, drukarka może niepoprawnie pobierać i obcinać papier ze względu na konserwację głowic drukujących, która działa równolegle. Jeśli czas schnięcia jest równy 0, drukarka obetnie papier, a następnie wykona konserwację głowic drukujących. Jeśli jednak czas schnięcia jest większy niż 0, drukarka obcina papier dopiero po zakończeniu konserwacji głowic drukujących.

Włączanie i wyłączanie automatycznej obcinarki

Można zmieniać opcję obcinarki zgodnie z własnymi wymaganiami dla każdego zadania drukowania.

Aby włączyć lub wyłączyć obcinarkę papieru w drukarce, na panelu sterowania przeciagnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, a następnie opcji **>Włącz obcinarkę** i zmień opcję obcinarki.

Ustawieniem domyślnym jest **On** (Wł.).

 **UWAGA:** Jeśli obcinarka jest wyłączona, nie będzie obcinać papieru między zadaniami, ale obcinanie papieru będzie kontynuowane podczas ładowania i wyładowywania ról.

 **WSKAZÓWKA:** Aby odcinać papier z roli po wyłączeniu automatycznej obcinarki, zobacz [Podawanie stron z obcinaniem i bez obcinania na stronie 46](#).

Podawanie stron z obcinaniem i bez obcinania

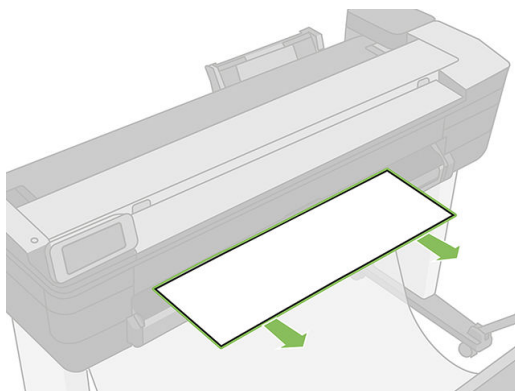
W pewnym momencie można przesunąć mechanizm podawania papieru ręcznie. Można to zrobić naciskając specjalny przycisk. Po obcięciu przez drukarkę długości papieru, które zostało przesunięte, jest opcjonalne.

Jeśli po przejściu do panelu sterowania, przeciągniesz palcem w dół po pulpicie, dotkniesz ikony  ustawień, przewiniesz menu w dół i dotkniesz opcji **Wysunięcie strony**, drukarka przesunie się. Dotknięcie opcji **Wysunięcie i obcięcie strony** spowoduje przesunięcie i równe obcięcie papieru wzdłuż przedniej krawędzi. Istnieją przynajmniej dwie sytuacje, w których ta funkcja może być przydatna:

- Aby obciąć krawędź wiodącą papieru, jeśli papier jest uszkodzony lub nierówny.
- Aby pobrać i obciąć papier, gdy automatyczna obcinarka jest wyłączona.

 **UWAGA:** Może to trochę potrwać, ponieważ po każdym wydruku głowica drukująca jest serwisowana i nie można odciąć papieru przed zakończeniem tej procedury.

 **OSTROŻNIE:** Zabierz odcięty arkusz z płyty wyjściowej. W przypadku pozostawienia na płycie wyjściowej pasków lub krótkich wydruków może powstać zacięcie w drukarce. Sprawdź także, czy nie pozostały żadne skrawki papieru w prowadnicy obcinarki.



 **UWAGA:** Papier fotograficzny i powlekany wymagają uważnej obsługi, zobacz [Wydruk jest roztarty lub porysowany na stronie 163](#).

Aby przesunąć papier bez jego obcinania, na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij opcji **Wysunięcie strony**

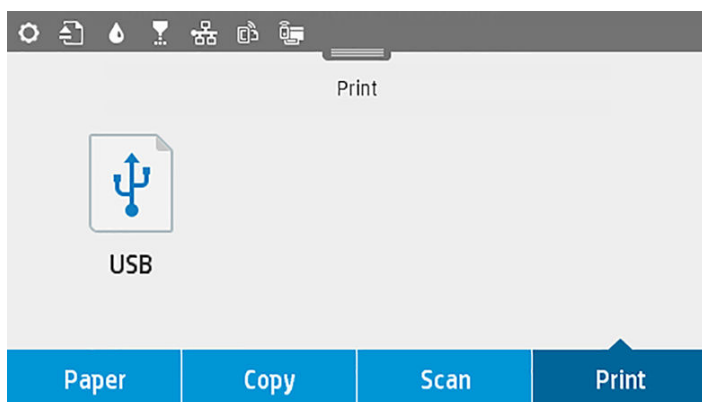
6 Drukowanie

Drukowanie nigdy nie było łatwiejsze i bardziej elastyczne. Drukowanie z komputerów i urządzeń przenośnych przy użyciu różnego oprogramowania, opcje dostosowywania oraz ustawienia zaawansowane.

Drukowanie z pamięci flash USB

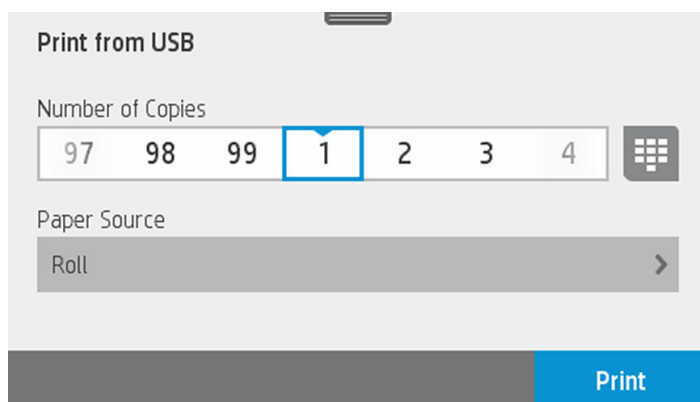
Włóż dysk USB z plikami do wydruku do gniazda USB drukarki.

1. Na panelu sterowania naciśnij kartę **Drukuj**. Jeśli jeszcze nie podłączono pamięci flash USB, zostanie wyświetlony monit o zrobienie tego.



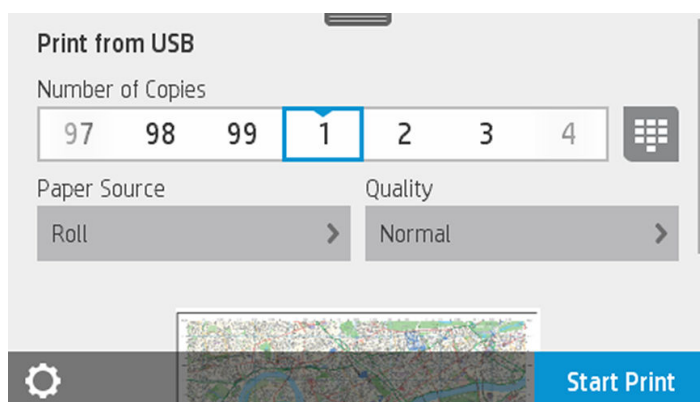
2. Dotknij opcji **Drukuj z USB**. Zostanie wyświetlona lista dokumentów, które można wydrukować. Dotykając ikony USB, możesz je posortować:
 - Nazwa
 - Data
 - Rozmiar
 - Typ (JPEG, TIFF, HP-GL/2)
3. Można również wyszukać plik według nazwy. Zostanie wyświetlona klawiatura. Wpisz nazwę pliku i dotknij opcji **Znajdź**.

4. Jeśli wybrano plik HP-GL/2, pojawi się następujący ekran:



Dotknij nazwy pliku, który chcesz wydrukować. Możesz określić liczbę kopii, jaką chcesz wykonać, lub wprowadzić nazwę ręcznie. Można również wybrać źródło papieru (pojedynczy arkusz, podajnik na wiele arkuszy, rola papieru). Po wybraniu ustawienia dotknij opcji **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie dokumentu. Aby anulować trwające zadanie, dotknij przycisku **X**.

5. Jeśli drukujesz obraz, dotknij nazwy obrazu, których chcesz wydrukować. Po dotknięciu obrazu możesz edytować jego ustawienia, na przykład zmienić jasność albo obrócić. Ponadto można wybrać ustawienia kolorów. Po wybraniu żądanych ustawień dotknij opcji **Rozpocznij drukowanie**, aby wydrukować plik.



Ustawienia drukowania

Ustawienia drukowania drukarki kontrolują różne aspekty wydruku.

Przesuwając palcem w dół po pulpicie i dotykając ikony  ustawień, możesz zmodyfikować ustawienia. Dostępne są następujące ustawienia:

- Podajnik lub papier
- Kolor
- Jakość
- Zmień rozmiar
- Margines

Nowe ustawienia można zapisać jako wartość domyślną, dotykając opcji **Zapisz bieżące ustawienia**.

Drukowanie dla urządzeń przenośnych

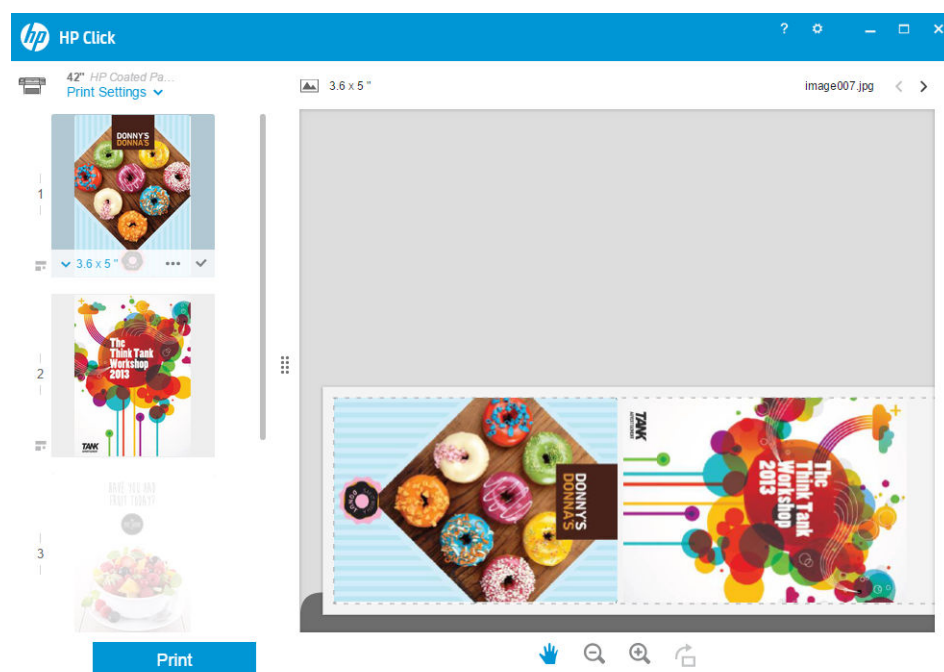
Dokumenty można drukować bezpośrednio ze smartfona lub tabletu.

Aby uzyskać informacje dotyczące drukowania za pomocą urządzeń przenośnych, przejdź do strony: [Drukowanie dla urządzeń przenośnych na stronie 82](#).

Drukowanie przy użyciu oprogramowania HP Click

Korzystając z oprogramowania HP Click, można drukować pliki TIFF, JPEG, HP-GL/2 lub PDF bezpośrednio z komputera podłączonego do drukarki.

Więcej informacji na temat drukowania za pomocą programu HP Click można znaleźć w witrynie internetowej firmy HP pod następującym łączem: <http://www.hp.com/go/DesignJetClick>.



Drukowanie z komputera przy użyciu sterownika drukarki

Jest to tradycyjny sposób drukowania z komputera. Na komputerze należy zainstalować poprawny sterownik drukarki.

Na komputerze należy zainstalować odpowiedni sterownik drukarki (zobacz [Podłączanie drukarki na stronie 17](#)), po czym podłączyć komputer do drukarki za pośrednictwem sieci przewodowej lub bezprzewodowej.

Jeśli zainstalowano sterownik drukarki, a komputer jest podłączony do drukarki, można drukować z własnej aplikacji, wybierając polecenie **Print** (Drukuj) i właściwą drukarkę.

Zaawansowane ustawienia drukowania

Na ogół jest zalecane użycie ustawień domyślnych, chyba że nie spełniają one wymagań użytkownika.

W tym rozdziale są opisane różne dostępne ustawienia drukowania. Są to metody wymagające skonfigurowania stosunkowo dużej liczby ustawień w celu spełnienia wszystkich wymagań.



WSKAZÓWKA: Jeśli chcesz stale korzystać z określonej grupy ustawień, możesz zapisać takie ustawienia pod wybraną nazwą, aby użyć ich później, podając tę nazwę. Zapisana grupa ustawień zwana jest w sterowniku drukarki systemu Windows „szybkim zestawem” (quick set).

Wybór jakości druku

W drukarce dostępne są różne opcje jakości druku, ponieważ najlepsza jakość drukowania wymaga mniejszej szybkości, a szybkie drukowanie powoduje zmniejszenie jakości.

Dlatego standardowym selektorem jakości druku jest suwak, który umożliwia dokonanie wyboru pomiędzy jakością i szybkością. W przypadku niektórych rodzajów papieru można wybrać pozycję pośrednią.

Innym rozwiązaniem jest wybranie opcji niestandardowych: **Best** (Najlepsza), **Normal** (Normalna) i **Fast** (Szybka). W przypadku wybrania opcji **Szybka** można wybrać także ustawienie **Tryb ekonomiczny** – najszybszy tryb drukowania, w którym używana jest niższa rozdzielczość renderowania i zużywa się mniej atramentu. Włączenie tej opcji spowoduje zwiększenie szybkości drukowania, ale pogorszy jakość druku. Opcję **Economode** (Tryb ekonomiczny) można wybrać tylko za pośrednictwem opcji niestandardowych (nie można użyć suwaka).

Dostępna jest również niestandardowa opcja uzupełniająca, która może mieć wpływ na jakość druku: **Maximum detail** (Maksimum szczegółów). Patrz [Drukowanie w wysokiej jakości na stronie 55](#).



UWAGA: W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows rozdzielczość renderowania zadania jest wyświetlana w oknie dialogowym Niestandardowe opcje jakości druku. Wybierz opcję **Custom options** (Opcje niestandardowe), a następnie **Settings** (Ustawienia).

Opcje jakości druku można wybrać w jeden z następujących sposobów:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** przejdź do karty **Paper/Quality (Papier/Jakość)** i sekcji **Print Quality (Jakość druku)**. Po wybraniu opcji **Standard Options** (Opcje standardowe) zostanie wyświetlony suwak używany do wybierania między szybkością i jakością druku. Po wybraniu opcji **Custom Options** (Opcje niestandardowe) zostanie wyświetlonych więcej opcji opisanych powyżej.
- **W oknie dialogowym Print (Drukowanie) w systemie Mac OS X:** przejdź do panelu **Papier/Jakość** i przejdź do sekcji **Quality Options (Opcje jakości)**. Po wybraniu opcji jakości **Standard** (Standardowa) zostanie wyświetlony suwak używany do wybierania między szybkością i jakością druku. Po wybraniu opcji jakości druku **Custom** (Niestandardowe) zostanie wyświetlonych więcej opcji opisanych powyżej.



UWAGA: Nie można zmienić jakości druku tych stron, które drukarka właśnie otrzymuje lub już otrzymała (nawet jeśli wydruk tych stron jeszcze się nie rozpoczął).

Wybieranie rozmiaru papieru

Określony rozmiar papieru powinien być rozmiarem papieru, w którym utworzono dokument. Istnieje możliwość ponownego skalowania dokumentu do innego rozmiaru przed drukowaniem.

Patrz [Przeskalowanie wydruku na stronie 54](#).

- W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows: wybierz kartę **Paper/Quality** (Papier/Jakość), a następnie wybierz rozmiar papieru z listy **Document Size** (Rozmiar dokumentu).
- W oknie dialogowym **Page Setup** (Ustawienia strony) w systemie Mac OS X: wybierz drukarkę z listy **Printer** (Drukarka), a następnie wybierz rozmiar papieru z listy **Paper Size** (Rozmiar papieru).



UWAGA: Jeśli w aplikacji nie jest dostępne okno dialogowe **Page Setup** (Ustawienia strony), można użyć okna dialogowego **Print** (Drukowanie).

Niestandardowe formaty papieru

Jeśli chcesz wybrać rozmiar papieru nieuwzględniony na liście standardowych rozmiarów papieru, istnieje kilka sposobów jego określenia.

Użycie sterownika drukarki w systemie Windows

W poniższych krokach opisano, jak wybrać rozmiar papieru cutom za pomocą sterownika drukowania w systemie Windows.

1. Wybierz kartę **Paper/Quality** (Papier/Jakość).
2. Dotknij przycisku **Niestandardowy**.
3. Wprowadź nazwę i wymiary nowego rozmiaru papieru.
4. Dotknij przycisku **OK**. Nowy rozmiar papieru jest automatycznie wybrany.

Używanie formularzy systemu Windows

Utworzony w ten sposób niestandardowy rozmiar papieru ma następujące cechy:

- Rozmiar papieru jest stały. Nie znika po zamknięciu sterownika lub wyłączeniu komputera.
 - Rozmiar papieru jest lokalny w kolejce drukarki. Będzie on niewidoczny z innych kolejek drukarek na tym samym komputerze.
 - W sieciach serwerów domen rozmiar papieru jest lokalny na komputerze. Będzie on niewidoczny z innych komputerów udostępniających kolejkę drukarki.
 - W sieciach grup roboczych rozmiar papieru będzie udostępniany wszystkim komputerom udostępniającym kolejkę drukarki.
 - W przypadku usunięcia kolejki drukarki rozmiar papieru również zostanie usunięty.
1. W menu Start lub w Panelu sterowania wybierz opcję **Urządzenia i drukarki**, a następnie **Wybierz drukarkę**.
 2. Na karcie **Forms** (Formularze) zaznacz pole wyboru **Create a new form** (Utwórz nowy formularz).
 3. Wprowadź nazwę i wymiary nowego rozmiaru papieru. Pozostaw marginesy o szerokości 0,00.
 4. Dotknij przycisku **Zapisz formularz**.
 5. Przejdź do sterownika drukarki i wybierz kartę **Paper/Quality** (Papier/Jakość).
 6. Wybierz opcję **More...** (Więcej...) z rozwijanej listy rozmiarów papieru.
 7. Wybierz nowy rozmiar papieru z grupy rozmiarów niestandardowych.

Korzystanie ze sterownika drukarki w systemie Mac OS X

Utworzony w ten sposób niestandardowy rozmiar papieru ma następujące cechy:

- Rozmiar papieru jest stały. Nie znika po zamknięciu sterownika lub wyłączeniu komputera.
- Użytkownicy o ograniczonych uprawnieniach nie mogą tworzyć formularzy papieru. Rola „zarządzanie dokumentami” w usłudze Windows Active Directory jest wymagany minimum.
- Rozmiar papieru jest lokalny na komputerze. Będzie on widoczny we wszystkich kolejkach drukarek utworzonych na komputerze i obsługujących ten rozmiar.
- Jeśli kolejka drukarki jest udostępniona, ten rozmiar papieru będzie widoczny na wszystkich komputerach klienckich.
- Jeśli kolejka drukarki jest udostępniona z innego komputera, ten rozmiar papieru **nie** będzie widoczny na liście rozmiarów dokumentów w sterowniku. Formularz Windows w kolejce udostępnianej musi być utworzony na serwerze.
- W przypadku usunięcia kolejki drukarki rozmiar papieru nie zostanie usunięty.

1. Przejdź do okna dialogowego **Page Setup** (Ustawienia strony).



UWAGA: Jeśli w aplikacji nie jest dostępne okno dialogowe **Page Setup** (Ustawienia strony), można użyć okna dialogowego **Print** (Drukowanie).

2. Wybierz opcję **Paper Size** (Rozmiar papieru) > **Manage Custom Sizes** (Zarządzaj niestandardowymi rozmiarami).

Wybieranie opcji marginesów

Domyślnie drukarka pozostawia 5 mm marginesu między krawędziami obrazu a krawędziami papieru (jest on zwiększony do 17 mm stopce na ciętym arkuszu papieru). Istnieje jednak kilka sposobów zmiany tego ustawienia.

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** wybierz kartę **Paper/Quality** (Papier/Jakość), a następnie przycisk **Margins/Layout** (Marginesy/Układ).
- **W oknie dialogowym Print (Drukowanie) w systemie Mac OS X:** wybierz panel **Margins/Layout** (Marginesy/Układ).

Zostanie wyświetlonych co najmniej kilka z następujących opcji.



UWAGA: W systemie Mac OS X dostępne opcje marginesów zależą od wybranego rozmiaru papieru.

- **Standard** (Standardowy). Obraz zostanie wydrukowany na stronie o wybranym rozmiarze, z domyślnym marginesem między krawędziami obrazu i krawędziami papieru. Obraz powinien być dostatecznie mały, aby zmieścić się pomiędzy marginesami.
- **Oversize** (Ponadwymiarowy). Należy załadować papier o rozmiarze większym niż wybrany w aplikacji lub sterowniku. W przypadku obcięcia marginesów po drukowaniu pozostanie strona o wybranym rozmiarze, bez marginesów pomiędzy obrazem i krawędziami papieru. Jest to przydatne, gdy obraz ma pokrywać cały obszar papieru.

- **Clip Contents By Margins** (Przycinaj zawartość według marginesów). Obraz zostanie wydrukowany na stronie o wybranym rozmiarze, z domyślnym marginesem między krawędziami obrazu i krawędziami papieru. Jeśli obraz jest tego samego rozmiaru co strona, drukarka zakłada, że skrajne krawędzie obrazu są albo białe albo nieistotne i nie muszą być drukowane. Może to być użyteczne, jeśli obraz już zawiera obramowanie.

Drukowanie na załadowanym papierze

Aby wydrukować zadanie na dowolnym papierze załadowanym do drukarki, wybierz ustawienie **Użyj ustawień drukarki/Dowolny** dla opcji Rodzaj papieru w sterowniku drukarki.

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** wybierz kartę Papier/Jakość, a następnie wybierz pozycję **Użyj ustawień drukarki** na liście rozwijanej Rodzaj papieru.
- **W oknie dialogowym Print (Drukowanie) w systemie Mac OS X:** wybierz panel Paper/Quality (Papier/Jakość), a następnie wybierz ustawienie **Any (Dowolny)** na liście rozwijanej Paper Type (Rodzaj papieru).

Przeskalowanie wydruku

Istnieje możliwość wysłania do drukarki obrazu o określonej wielkości, ale z poleceniem ponownego skalowania do innego formatu (zazwyczaj większego). Ta funkcja może być użyteczna:

- Jeśli oprogramowanie, którego używasz, nie obsługuje dużych formatów.
- Jeśli plik nie mieści się w pamięci drukarki, można zmniejszyć rozmiar papieru w oprogramowaniu, a następnie skalować go ponownie, używając opcji panelu sterowania.

Obraz można przeskalować w następujący sposób:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** przejdź do karty **Layout/Output (Układ/Wyjście)** i spójrz na sekcję Resizing Options (Opcje zmiany rozmiaru).
 - Opcja **Print document on** (Drukuj dokument na) umożliwia dopasowanie rozmiaru obrazu do wybranego rozmiaru papieru. Jeśli wybranym formatem papieru jest na przykład ISO A2, a drukowany jest obraz formatu A3, to jest on powiększany, aby pasował do strony A2. W przypadku wybrania formatu papieru ISO A4 drukarka zmniejsza większy obraz, aby pasował do formatu A4.
 - Opcja **% of actual size** (% rzeczywistego rozmiaru) powiększa procentowo pole zadruku strony oryginału (strona minus marginesy) zgodnie ze wskazaną wartością i dodaje marginesy drukarki, co razem stanowi wyjściowy rozmiar papieru.
- **W oknie dialogowym Print (Drukowanie) w systemie Mac OS X:** wybierz panel **Paper Handling (Obsługa papieru)**, a następnie **Scale to fit paper size (Skalowanie dopasowuj do rozmiaru papieru)** i wybierz rozmiar papieru, do którego ma być skalowany obraz. Jeśli chcesz zwiększyć rozmiar obrazu, upewnij się, że pole wyboru **Scale down only** (Tylko pomniejszanie) jest wyczyszczone.

Jeśli drukujesz na pojedynczym arkuszu, to musisz upewnić się, że obraz rzeczywiście zmieści się na stronie; w przeciwnym razie obraz zostanie obcięty.

Drukowanie wydruku roboczego

W oknie dialogowym drukowania można określić szybkie drukowanie o jakości roboczej.

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** przejdź do karty **Paper/Quality (Papier/Jakość)** i sekcji Print Quality (Jakość druku). Przesuń suwak jakości druku maksymalnie w lewo („Szybkość”).

- W oknie dialogowym **Print (Drukowanie)** w systemie **Mac OS X**: przejdź do panelu **Paper/Quality (Papier/Jakość)** i przesun suwak jakości druku maksymalnie w lewo ("Speed" [Szybkość]).

Poniżej podano sposób określenia szybszego drukowania o jakości roboczej za pomocą trybu ekonomicznego: Jest on przeznaczony głównie do drukowania dokumentów zawierających tylko tekst i rysunki kreskowe.

- W oknie dialogowym sterownika w systemie **Windows**: przejdź do karty **Paper/Quality (Papier/Jakość)** i sekcji **Print Quality (Jakość druku)**. Wybierz opcję **Custom Options (Opcje niestandardowe)**, a następnie ustaw poziom jakości **Fast (Szybka)** i zaznacz pole **Economode (Tryb ekonomiczny)**.
- W oknie dialogowym **Print (Drukowanie)** w systemie **Mac OS X**: przejdź do panelu **Papier/Jakość** i ustaw opcję jakości **Niestandardowe**, a następnie ustaw jakość **Fast (Szybka)** i zaznacz pole **Economode (Tryb oszczędnościowy)**.

Drukowanie w wysokiej jakości

W oknie dialogowym drukowania można określić wysoką jakość drukowania.

- W oknie dialogowym sterownika w systemie **Windows**: przejdź do karty **Paper/Quality (Papier/Jakość)** i sekcji **Print Quality (Jakość druku)**. Przesun suwak jakości druku maksymalnie w prawo („Jakość”).
- W oknie dialogowym **Print (Drukowanie)** w systemie **Mac OS X**: przejdź do panelu **Paper/Quality (Papier/Jakość)** i przesun suwak jakości druku maksymalnie w prawo ("Quality" [Jakość]).

W przypadku obrazu o wysokiej rozdzielczości

Jeśli rozdzielczość obrazu jest większa od rozdzielczości renderowania (która w systemie **Windows** jest wyświetlana w polu **Custom Print Quality Options [Niestandardowe opcje jakości druku]**), istnieje możliwość poprawienia ostrości wydruku za pomocą opcji **Maximum Detail (Maksimum szczegółów)**. Opcja ta jest dostępna tylko, jeśli drukuje się na papierze błyszczącym po wybraniu jakości druku **Best (Najlepsza)**.

- W oknie dialogowym sterownika (okno dialogowe **Print [Drukowanie]** w systemie **Mac OS X**): wybierz opcję jakości druku **Custom (Niestandardowa)** zamiast **Standard (Standardowa)**, a następnie zaznacz pole **Maximum Detail (Maksimum szczegółów)**.



UWAGA: Opcja **Maksimum szczegółów** powoduje wolniejsze drukowanie na papierze fotograficznym, ale nie zwiększa zużycia atramentu.

Oszczędne używanie papieru

Korzystanie z opcji umożliwia zaoszczędzenie pewnej ilości papieru z roli.

- W oknie dialogowym sterownika w systemie **Windows**: wybierz kartę **Układ/Wyjście**, a następnie opcję **Usuń puste obszary i/lub Obrót o 90 stopni** lub **Obrót automatyczny**.
- W oknie dialogowym **Print (Drukowanie)** w systemie **Mac OS X**: wybierz panel **Finishing (Wykończenie)**, a następnie **Remove Blank Areas (Usuń puste obszary)**.

Oszczędne używanie atramentu

Istnieją pewne zalecenia dotyczące oszczędnego używania atramentu.

- Do wydruków roboczych używaj zwykłego papieru i przesun suwak jakości druku do końca w lewo („Szybkość”). Dodatkowe oszczędności można uzyskać, wybierając opcje niestandardowej jakości druku i kolejno pozycje **Fast** (Szybka) i **Economode** (Tryb ekonomiczny).
- Głowicę drukującą należy czyścić tylko w razie potrzeby. Czyszczenie głowicy drukującej może być przydatne, ale zużywa niewielką ilość atramentu.
- Pozostawiaj drukarkę stale włączoną, aby mogła automatycznie utrzymywać głowicę drukującą w dobrym stanie. Taka regularna konserwacja głowic drukujących powoduje zużycie niewielkich ilości atramentu. Jednak jeśli nie jest ona wykonywana, drukarka może później potrzebować o wiele więcej atramentu na przywrócenie dobrego stanu głowicy drukującej.
- Szerokie wydruki wydajniej zużywają atrament niż wąskie, ponieważ konserwacja głowic drukujących zużywa atrament, a jej częstotliwość jest związana z liczbą przebiegów głowicy drukującej.

Zarządzanie kolorami

Drukarka ma zaawansowane konstrukcyjnie rozwiązania sprzętowe i funkcje oprogramowania, które zapewniają przewidywalne i niezawodne odtworzenie kolorów.

- Najnowocześniejsze głowice drukujące i atramenty HP
- Specjalne zasoby kolorów do najbardziej dostępnych rodzajów papieru
- Emulacja kolorów innych drukarek HP DesignJet

Opcje zarządzania kolorami

Celem jest jak najdokładniejsze odwzorowanie kolorów na wszystkich urządzeniach, aby na wydrukowanym obrazie były podobne do widocznych na monitorze – przy założeniu, że monitor jest skalibrowany i prawidłowo wyświetla kolory.

Zarządzanie kolorami w dużej mierze zależy od rodzaju papieru załadowanego do drukarki. W związku z tym należy wybrać poprawne ustawienia dla używanego rodzaju papieru.

Opcje zarządzania kolorami drukarki można wybierać z menu **Kolor** w oknie dialogowym sterownika systemu Windows i w okienku **Opcje kolorów** w oknie dialogowym drukowania w systemie Mac OS X. W niektórych aplikacjach można dokonać wyboru w samej aplikacji. Centrum Obsługi Klienta HP może udzielić wskazówek dotyczących korzystania z opcji zarządzania kolorami w danej aplikacji.

- **Kolory zarządzane przez aplikację:** w tym przypadku aplikacja musi konwertować kolory obrazu na przestrzeń kolorów drukarki i rodzaju papieru, używając profilu ICC dołączonego do obrazu oraz profilu ICC drukarki i rodzaju papieru.
- **Kolory zarządzane przez drukarkę:** w tym przypadku aplikacja wysyła obraz do drukarki bez wykonywania konwersji kolorów, a drukarka konwertuje kolory do własnej przestrzeni kolorów. Do zarządzania kolorami w drukarce wykorzystywany jest zestaw przechowywanych tabel kolorów. Nie są używane profile ICC. Ta metoda daje bardzo dobre efekty z obsługiwanymi rodzajami papieru HP. Istnieją dwie przestrzenie kolorów, które drukarka może konwertować do własnej przestrzeni kolorów za pomocą przechowywanych tabel kolorów: sRGB i Adobe RGB.
 - **sRGB** emuluje cechy charakterystyczne przeciętnego monitora komputerowego. Ta standardowa przestrzeń jest wspierana przez wielu producentów sprzętu i oprogramowania i stała się domyślną przestrzenią kolorów wielu skanerów, aparatów fotograficznych, drukarek i aplikacji oprogramowania.

- **Adobe RGB** oferuje większą gamę kolorów niż przestrzeń sRGB. Używaj tej przestrzeni, jeśli praca drukarska zawiera szeroki zakres kolorów.

Drukowanie w skali szarości lub czerni i bieli

Można konwertować wszystkie kolory obrazu na odcienie szarości.

- **W używanym programie:** Wiele programów udostępnia tę opcję.
- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** Przejdź do karty **Kolor** i sekcji Color Options (Opcje kolorów). Wybierz opcję **Kolor** (Druk w skali szarości). Podczas drukowania będzie używany tylko czarny atrament, chyba że jest włożony błyszczący papier, ponieważ wtedy odcienie szarości są komponowane z kolorowych atramentów. Ponadto można wybrać opcję **Drukuj jako czarno-białe**, aby drukować zadania jako czarno-białe bez odcieni szarości. W tym przypadku do drukowania będzie używany tylko czarny atrament. Opcja **Print in pure black and white** (Drukuj jako czarno-białe) nie jest obsługiwana podczas drukowania na błyszczącym papierze.
- **W oknie dialogowym Print (Drukowanie) w systemie Mac OS X:** Przejdź do okienka **Opcje kolorów** i na liście rozwijanej Mode (Tryb) wybierz pozycję **Skala szarości**. Podczas drukowania będzie używany tylko czarny atrament, chyba że jest włożony błyszczący papier, ponieważ wtedy odcienie szarości są komponowane z kolorowych atramentów. Ponadto można wybrać opcję **Drukuj jako czarno-białe**, aby drukować zadania jako czarno-białe bez odcieni szarości. W tym przypadku do drukowania będzie używany tylko czarny atrament. Opcja **Print in pure black and white** (Drukuj jako czarno-białe) nie jest obsługiwana podczas drukowania na błyszczącym papierze.

7 Skanowanie

Drukarka wielofunkcyjna HP DesignJet T830 jest wyposażona w zintegrowany skaner kolorowy umożliwiający skanowanie obrazów o tej samej szerokości co drukarka. Maksymalna rozdzielczość skanowania wynosi 600 dpi w kolorze RGB przy 24 bitach na piksel, w skali szarości przy 8 bitach na piksel lub skanowaniu czarno-białym przy 1 bicie na piksel.

Rodzaje papieru odpowiednie do skanowania

Skaner może nie obsługiwać wszystkich rodzajów papieru, które mogą być używane w drukarce.

W skanerze obsługiwane są następujące kategorie papieru:

- **Papier biały:** do wszelkich matowych oryginałów wydrukowanych przy użyciu atramentu. Na przykład do wszelkich wydruków wykonanych za pomocą tej drukarki na wszystkich następujących rodzajach papieru: HP Universal Inkjet Bond Paper (papier typu Bond do drukarek atramentowych), HP Coated Paper (papier powlekany), HP Heavyweight Coated Paper (papier powlekany o dużej gramaturze), zwykły papier.
- **Papier fotograficzny:** do oryginałów wydrukowanych na papierze błyszczącym i satynowym. Obsługiwane są zdjęcia wydrukowane przy użyciu technologii atramentowej, offsetowej i tradycyjnej. Na przykład wszelkie zdjęcia i inne obrazy wydrukowane na dowolnym z następujących rodzajów papieru: HP Universal High Gloss Photo Paper (uniwersalny papier fotograficzny o wysokim połysku), HP Premium Instant Dry (papier szybko schnący), Gloss/Satin Photo Paper (błyszczący/satynowy papier fotograficzny). Jednak w przypadku pewnych specyficznych oryginałów zdjęć osiągnięcie dokładnego odwzorowania może okazać się niemożliwe.

 **OSTROŻNIE:** Papier fotograficzny i błyszczący może zostać zarysowany podczas przesuwania się w skanerze.

- **Papier półprzezroczysty:** do półprzezroczyste papiery kreśnicze (o grafice 65 g/m²), w tym papier kreślowy HP Natural Tracing Paper oraz papier HP Vellum i HP Translucent Bond.
- **Światłokopie:** do skanowania światłokopii w celu uzyskania najlepszych wyników; tylko w skali szarości. Ta opcja znacznie zwiększa kontrast obrazu wynikowego.

W skanerze nie są obsługiwane następujące rodzaje papieru:

- Błona fotograficzna
- Materiał backlit
- Materiał samoprzylegający
- Translucent paper (< 65 g/m²) [Papier przezroczysty o gram.^{przezroczystym}] (< 65 g/m²)

 **OSTRZEŻENIE!** Nie należy używać dokumentów ze zszywkami lub szorstkimi powierzchniami/materiałami, które mogą uszkodzić szybę skanera.

Obraz umieszczony poniżej to kod QR zawierający łącze do filmu, z którego można się dowiedzieć więcej o wykonywaniu skanowania.



Skanowanie do pliku

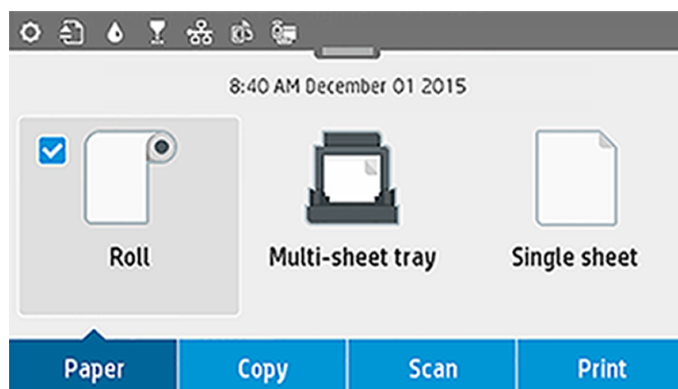
Skaner może skanować bezpośrednio do różnych lokalizacji docelowych.

Można skanować do następujących lokalizacji docelowych:

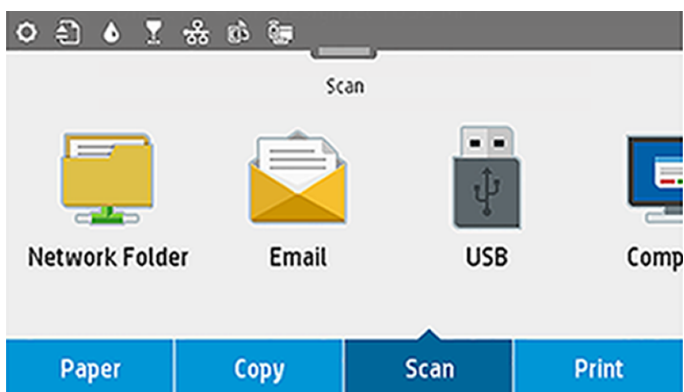
- do komputera,
- do folderu sieciowego,
- do adresu e-mail,
- do pamięci flash USB.

Proces skanowania można rozpocząć na dwa sposoby:

- Na panelu sterowania dotknij karty **Skanowanie**.

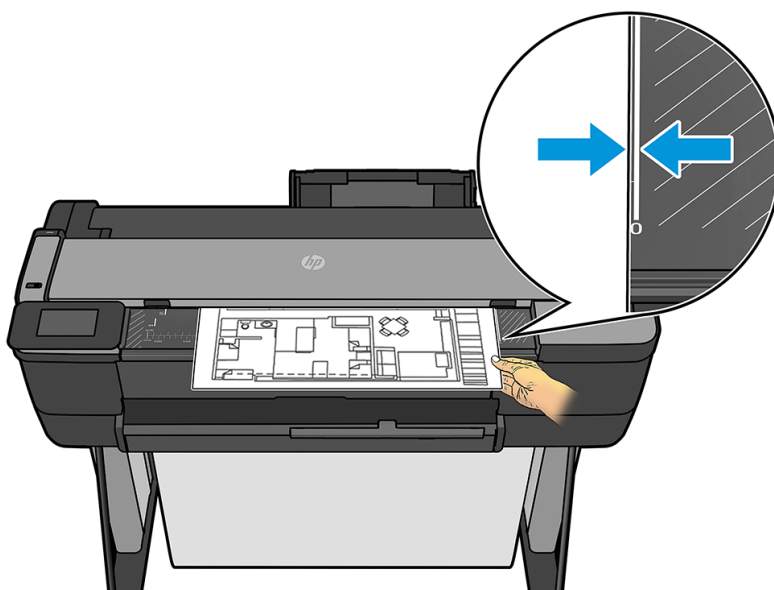


Następnie wybierz lokalizację, w której chcesz zapisać zeskanowany obraz.

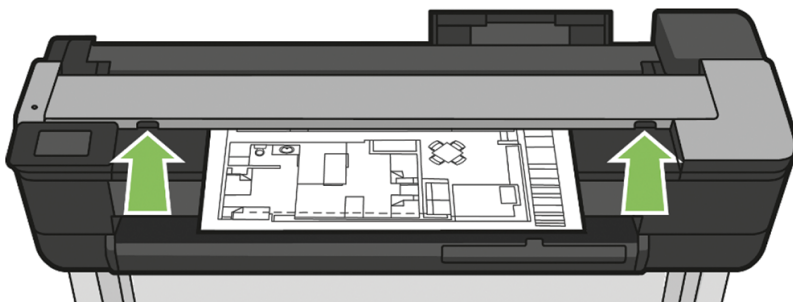


- Włóż dokument bezpośrednio. Arkusz należy załadować stroną zadrukowaną ku górze (w razie potrzeby można również załadować arkusz przed krokiem 1).

Jeśli korzystasz z drukarki HP DesignJet T830 obsługującej wydruk o szerokości 610 mm, zrównaj prawą krawędź arkusza z linią oznaczoną 0 po prawej stronie skanera.



Jeśli korzystasz z innego modelu drukarki, umieść arkusz mniej więcej na środku skanera. Użyj pomocniczych oznaczeń rozmiarów standardowych.



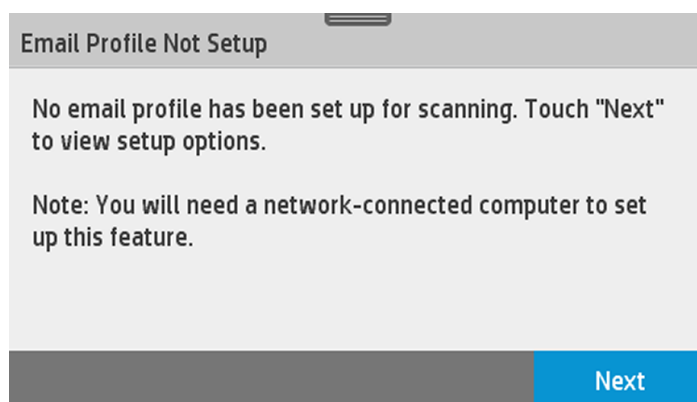
UWAGA: Maksymalna długość papieru, którą skaner może skanować, zależy od szerokości papieru oraz innych opcji, takich jak rozdzielczość skanowania. Zostanie wyświetlony alert o przekroczeniu długości maksymalnej.

Wepchnij arkusz do szczeliny, aż poczujesz, że dotyka rolek. Skaner automatycznie pociągnie arkusz i przesunie do pozycji umożliwiającej zeskanowanie. Jeśli arkusz został nieprawidłowo załadowany i chcesz spróbować ponownie, możesz go wyjąć ręcznie.

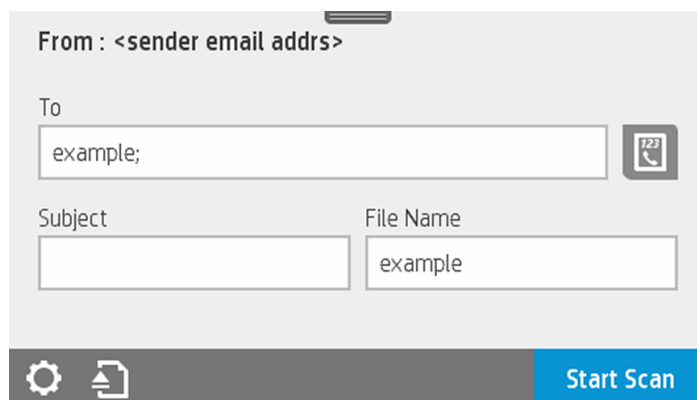
 **WAŻNE:** Nie próbuj podawać papieru do skanera podczas drukowania, ponieważ urządzenie obsługuje tylko jedną operację na raz. W trakcie drukowania skaner nie przyjmie papieru.

Na panelu sterowania przejdź do ekranu głównego i naciśnij dotknij karty **Skanowanie**, a następnie wybierz żądaną lokalizację dla zeskanowanego obrazu:

- Do wiadomości e-mail. Przed użyciem tej opcji upewnij się, że proces konfiguracji został ukończony. Patrz [Scan to email setup process na stronie 66](#). Jeśli proces konfiguracji jeszcze się nie skończył, na panelu sterowania zobaczysz następujący komunikat:



W takim przypadku należy podać adres/adresy e-mail, na które zeskanowane zadanie zostanie wysłane.



Opcje interfejsu użytkownika skanowania do poczty e-mail:

- Nadawca
- Wyślij do:
 - Skontaktuj się
 - Grupa
 - Adresy

Przeciagnij palcem w dół po pulpicie i dotknij ikony  ustawień, aby zmienić ustawienia skanowania do poczty e-mail. Dalsze informacje o ustawieniach można znaleźć w oknie [Scan to email setup process na stronie 66](#).

Dotknij ikony  wysuwania, aby wysunąć już włożony dokument.

Dotknij opcji **Rozpocznij skanowanie**, aby rozpocząć proces skanowania.

 **UWAGA:** Przed rozpoczęciem procesu upewnij się, że został wykonany proces **Scan to email setup** (Konfiguracja skanowania do poczty e-mail). Proces **Scan to email setup** (Konfiguracja skanowania do poczty e-mail) należy wykonać z wbudowanego serwera internetowego. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do opisu procesu **Scan to email setup** (Konfiguracja skanowania do poczty e-mail) w punkcie [Scan to email setup process na stronie 66](#).

 **UWAGA:** Jeśli zeskanowany obraz jest większy niż dozwolone maksimum, drukarka wyświetli pytanie, czy chcesz spróbować go wysłać mimo to. Jeśli chcesz zmienić tę opcję, przejdź do wbudowanego serwera internetowego i wybierz kolejno opcje **Konfiguracja skanowania do poczty e-mail > Maksymalny rozmiar wiadomości e-mail**.

- Do folderu sieciowego. W takim przypadku należy wybrać folder dostępny za pośrednictwem sieci.

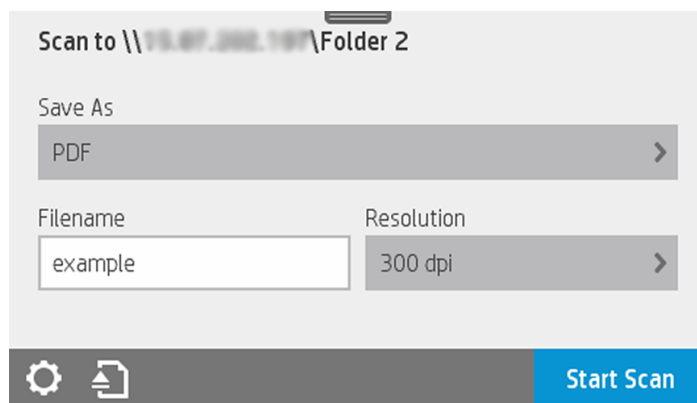
Aby utworzyć i/lub zmienić opcje folderu, przejdź do wbudowanego serwera internetowego, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami w procesie **Konfiguracja folderu sieciowego**.

Select Network Folder
Folder
Folder 2
Folder 3
Folder 4
+

Każdemu folderowi można przypisać zabezpieczający kod PIN; patrz proces Konfiguracja folderu sieciowego w punkcie [Scan to network setup process na stronie 67](#).

Enter PIN: |

1	2	3	
4	5	6	
7	8	9	
	0		
			Done



Opcje interfejsu użytkownika skanowania do poczty e-mail:

- Zapisz jako
- File name (Nazwa pliku)
- Resolution (Rozdzielczość)

Przeciagnij palcem w dół po pulpicie i dotknij ikony  ustawień, aby zmienić ustawienia skanowania do folderu sieciowego. Dalsze informacje o ustawieniach można znaleźć w oknie [Scan to network setup process na stronie 67](#).

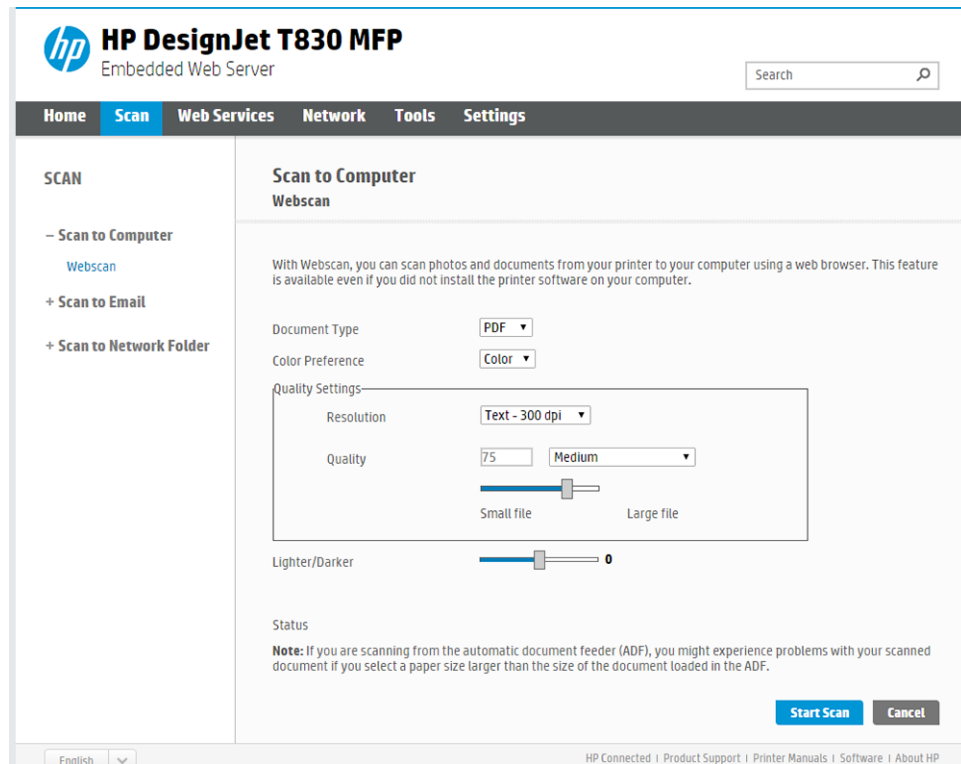
Dotknij ikony  wysuwania, aby wysunąć już włożony dokument.

Dotknij opcji **Rozpocznij skanowanie**, aby rozpocząć proces skanowania.

 **UWAGA:** Przed rozpoczęciem procesu upewnij się, że został wykonany proces **Scan to Network folder setup** (Konfiguracja skanowania do folderu sieciowego). Proces **Scan to Network folder setup** (Konfiguracja skanowania do folderu sieciowego) należy wykonać z wbudowanego serwera internetowego. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do opisu procesu **Scan to Network folder setup** (Konfiguracja skanowania do folderu) w punkcie [Scan to network setup process na stronie 67](#).

 **UWAGA:** Do opcji Scan to network (Skanuj do sieci) można również przejść z poziomu narzędzia HP Utility.

- Do komputera. Istnieją dwa sposoby skanowania do komputera:
 - Webscan. Skanowanie do komputera można wykonać z wbudowanego serwera internetowego. Odszukaj opcję **Skanuj do komputera**, a następnie wybierz opcję **Webscan**.



 **UWAGA:** Zwróć uwagę, że liczba dostępnych ustawień skanowania jest mniejsza niż przy innych opcjach.

Dotknij opcji **Rozpocznij skanowanie**, aby rozpocząć proces. Na komputerze zostanie otwarta domyślna przeglądarka internetowa z oknem przeglądarki PDF zawierającym zeskanowany obraz. Zapisz go na komputerze.

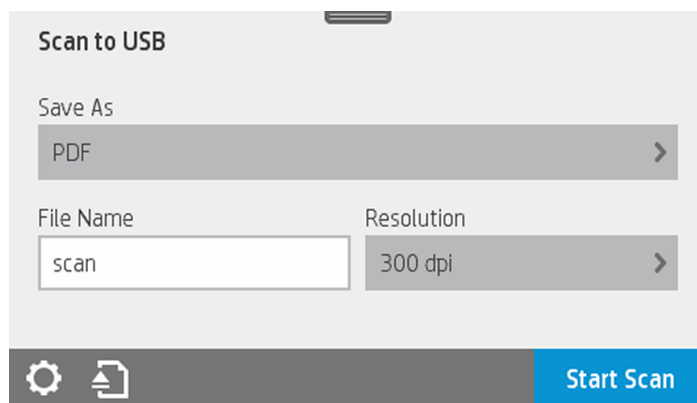
 **UWAGA:** Aby można było skanować przez Internet, opcja Webscan musi być włączona we wbudowanym serwerze internetowym. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do tematu **Konfiguracja skanowania do komputera > Webscan**. Patrz [Webscan na stronie 73](#).

- Z serwera i drukarki (WSD).

 **UWAGA:** Ta opcja jest dostępna wyłącznie dla komputerów z systemem Windows.

 **UWAGA:** Aby móc skanować do komputera z serwera/drukarki, ta opcja musi być skonfigurowana na komputerze. Aby uzyskać więcej informacji na temat **konfiguracji skanowania do komputera z serwera/drukarki**, zobacz [From server/from printer na stronie 73](#).

- Do urządzenia USB. Podczas skanowania do urządzenia USB jest na nim tworzony folder o nazwie HPSCANS. Plik zostanie zapisany w tym folderze. Plik jest zapisywany w formacie PDF, JPEG lub TIFF przy automatycznie wygenerowanej nazwy, jeśli nie określisz jej samodzielnie.



Opcje interfejsu użytkownika skanowania do urządzenia USB:

- Zapisz jako (format pliku)
- File name (Nazwa pliku)
- Resolution (Rozdzielczość)

Przeciągnij palcem w dół po pulpicie i dotknij ikony  ustawień, aby zmienić ustawienia skanowania do urządzenia USB. Dalsze informacje o ustawieniach można znaleźć w oknie [Scan settings na stronie 65](#).

Dotknij ikony  wysuwania, aby wysunąć już włożony dokument.

Dotknij opcji **Rozpocznij skanowanie**, aby rozpocząć proces skanowania.

- Skanowanie z urządzenia mobilnego.

Skanować można również ze smartfonu lub tabletu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Mobile printing and Web Services na stronie 13](#).

Ustawienia skanowania

Zostaną wyświetlone niektóre z domyślnych ustawień skanowania. Dotknij opcji **Ustawienia**, aby wyświetlić pełną listę ustawień, i sprawdź, czy ustawienie Rodzaj oryginału jest zgodne z rodzajem papieru, który będzie skanowany.

Oryginał

- **Lighter/Darker** (Jaśniej/Ciemniej): umożliwia modyfikowanie jasności skanowanego obrazu za pomocą suwaka.
- **Background noise removal** (Usuwanie szumu tła): powoduje usunięcie szumu z oryginalnego tła.
- **Background color removal** (Usuwanie koloru tła): redukuje wady kolorów w tle oryginału.
- **Fotokopia**: przy skanowaniu oryginałów w światłokopii w celu uzyskania najlepszych efektów. Ta opcja w razie potrzeby przekształca obraz na skalę szarości i odwraca kolory, tworząc białe tło z czarnymi liniami.
- **Papier półprzezroczysty**: to tryb przeznaczony specjalnie do skanowania NTP/perelowych i innych papierów półprzezroczystych.

Ustawienia skanowania

- **Resolutions** (Rozdzielczości): umożliwia określenie rozdzielczości skanowania (200, 300, 600 dpi)
- **Color options** (Opcje koloru): umożliwia wybór skanowania w kolorze, skali szarości lub skanowania czarno-białego.
- **Automatyczna korekta przekrzywienia**: automatycznie poprawia przekrzywienie obrazu. Domyślnie ma zaznaczoną opcję **On** (Wł.).
- **Pełna szerokość skanowania (36")**: nie przycinaj skanu do krawędzi oryginału. Domyślnie ma zaznaczoną opcję **Off** (Wył.).
- **Długie wykresy**: pozwala na skanowanie do 8 metrów .

Zapisywanie ustawień

- **Zapisz jako**: Format umożliwia określenie formatu pliku, w którym zeskanowany obraz zostanie zapisany: TIFF, JPEG lub PDF.
- **File name** (Nazwa pliku)
- **Kompresja pliku**: umożliwia określenie poziomu kompresji: High (Wysoka) (poziom domyślny), Medium (Średnia) lub Low (Niska). Ta opcja jest dostępna, jeśli wybrano format JPEG lub PDF.

Ustawienia domyślne

- **Zapisz bieżące ustawienia**
- **Przywróć ustawienia fabryczne**

Po uzyskaniu żądanych ustawień skanowania dotknij opcji **Zapisz bieżące ustawienia**, a następnie dotknij opcji **Wstecz**, aby wrócić do poprzedniego okna.

Proces konfiguracji opcji skanowania

Zeskanowany obraz można zapisać w folderze komputera, pamięci flash USB, folderze sieciowym lub wiadomości e-mail. Opcje w folderze komputera lub pamięci flash USB nie wymagają żadnych przygotowań. Pozostałe opcje zostaną wstrzymane, dopóki nie zostaną skonfigurowane.

Aby skonfigurować różne opcje skanowania, przejdź do wbudowanego serwera internetowego na komputerze. W tym celu wpisz adres IP drukarki w przeglądarce internetowej. Adres IP drukarki znajdziesz na jej ekranie głównym wyświetlanym na pulpicie. We wbudowanym serwerze internetowym odszukaj opcję, którą chcesz skonfigurować.

Proces konfigurowania skanowania do poczty e-mail

Aby skonfigurować **Scan to email** (Skanowanie do poczty e-mail), postępuj zgodnie z procesem wyświetlanym we wbudowanym serwerze internetowym.

The screenshot shows the HP DesignJet T830 MFP Embedded Web Server interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Scan' (selected), 'Network', 'Tools', and 'Settings'. The left sidebar shows 'SCAN' with options: '+ Scan to Computer', '- Scan to Email' (expanded), 'Scan to Email Setup' (selected), 'Email Address Book', 'Email Options', '+ Scan to Network Folder', and '+ Scan to Network Folder'. The main content area is titled 'Scan to Email' and 'Scan to Email Setup'. It contains explanatory text about scanning to email and a section for 'Outgoing Email Settings'. The settings include: 'To' (Blank), 'From' (Default From), 'Default From' (sebastia@hp.com), 'Default Display Name' (sebastia), 'SMTP Server' (Example: smtp.mycompany.com), 'SMTP Port' (25), 'Maximum Size of Email' (Auto), and 'Server Authentication' (Server does not require authentication). There are 'Apply' and 'Cancel' buttons at the bottom right.

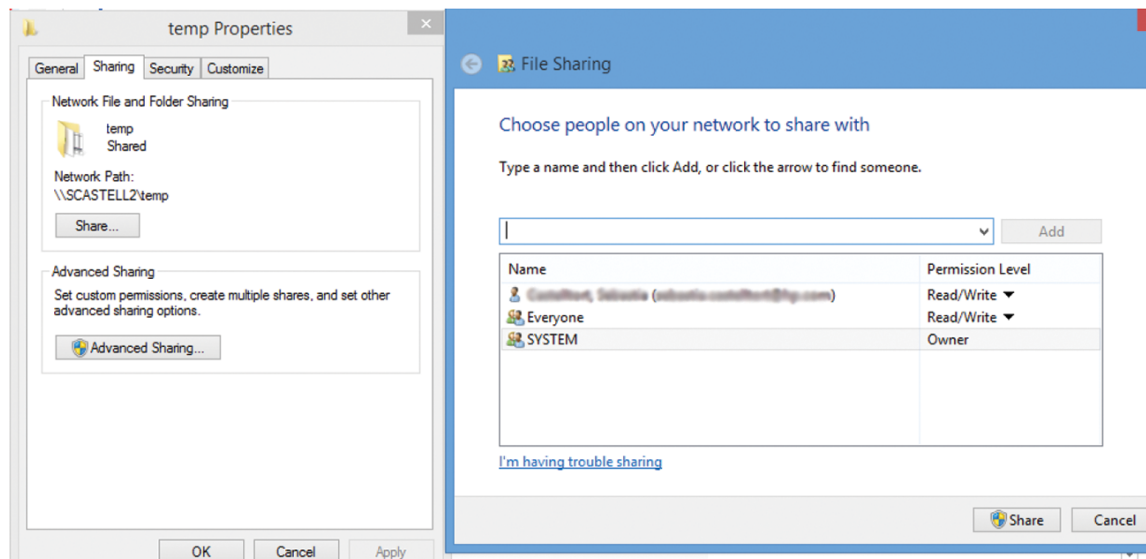
Ustawienia wychodzącej poczty e-mail

- **To (Do):** wybierz domyślny adres docelowy
- **From (Od):** podaj domyślny adres e-mail nadawcy
- **Default from (Domyślnie od):** określ domyślną nazwę adresu e-mail
- **Default display name (Domyślna wyświetlana nazwa):** podaj domyślną nazwę nadawcy wiadomości e-mail
- **SMTP Server (Serwer SMTP):** adres IP serwera poczty wychodzącej (SMTP), który będzie przetwarzać wszystkie wiadomości e-mail z drukarki. Jeżeli serwer pocztowy wymaga uwierzytelniania, powiadomienia e-mail nie będą działać.
- **SMTP Port (Port SMTP):** ustaw domyślny numer portu SMTP serwera wychodzącej poczty e-mail
- **Maximum size of email (Maksymalny rozmiar wiadomości e-mail):** określany przez serwer poczty e-mail
- **Server Authentication (Uwierzytelnianie serwera):** zależy od ustawień serwera poczty e-mail

Proces konfigurowania skanowania do sieci

Zeskanowany obraz można zapisać w folderze sieciowym. Zapis w napędzie flash USB nie wymaga żadnych przygotowań, ale pozostałe opcje zapisu nie będą działać, aż do ich skonfigurowania. Aby skonfigurować opcję **Scan to network folder** (Skanowanie do folderu sieciowego), należy najpierw utworzyć folder na komputerze.

1. Utwórz folder na komputerze, do którego skaner może uzyskać dostęp za pośrednictwem sieci. Patrz [Example: Create a scan-to-network folder under Windows na stronie 74](#) lub [Example: Create a scan-to-network folder under Mac OS X na stronie 75](#).
2. Na tym samym komputerze utwórz konto użytkownika dla drukarki.
3. Zmień opcje udostępniania folderu, tak aby udostępnić go użytkownikowi skanera i przyznać mu pełną kontrolę nad folderem.
4. Utwórz nazwę udziału dla folderu.



Po utworzeniu folderu udostępnionego przejdź do wbudowanego serwera internetowego i postępuj zgodnie z instrukcjami w procesie Konfiguracja skanowania do folderu sieciowego.

5. W oknie wbudowanego serwera internetowego drukarki wybierz kartę **Skanowanie**, a następnie opcję **Skanuj do folderu sieciowego**. Patrz [Access the Embedded Web Server na stronie 26](#).

The screenshot shows the HP DesignJet T830 MFP Embedded Web Server interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Scan', 'Web Services', 'Network', 'Tools', and 'Settings'. The 'Scan' tab is selected. On the left, under 'SCAN', there are options: '+ Scan to Computer', '+ Scan to Email', and '- Scan to Network Folder' (which is expanded to show 'Network Folder Setup'). The main content area is titled 'Scan to Network Folder' and 'Network Folder Setup'. It includes a section for 'Network Folder Profiles' with instructions to configure a network folder for saving scanned images or documents. A note states: 'Note: The folder you are using must already exist on a computer connected to the network, and you must have access permissions for this folder.' Below this is a table with columns 'Display Name' and 'Network Path'. The first row shows 'Display_name' and '\\15.196.23.104\\NewFolder' with an 'Edit Test' link. The footer contains links for 'HP Connected', 'Product Support', 'Printer Manuals', 'Software', and 'About HP', along with copyright information for 2015-2016 HP Development Company, L.P.

Display Name	Network Path	
Display_name	\\15.196.23.104\\NewFolder	Edit Test

6. Wybierz istniejący profil lub kliknij opcję  i utwórz nowy profil folderu sieciowego.

7. Wprowadź nazwę folderu i ścieżkę sieciową.

The screenshot shows the HP DesignJet T830 MFP Embedded Web Server interface. The top navigation bar includes links for Home, Scan, Web Services, Network, Tools, and Settings. The 'Scan' tab is active. On the left, under the 'SCAN' section, there are options: '+ Scan to Computer', '+ Scan to Email', and '- Scan to Network Folder'. The 'Scan to Network Folder' option is expanded, showing a link to 'Network Folder Setup'. The main content area is titled 'Network Folder Setup' and 'Step 1: Network Folder'. It contains instructions: 'Assign a name for the folder, and then enter the folder's network path. (The name you assign will appear on the printer's control panel display.)'. There are two input fields: 'Display Name' with the placeholder text 'Display_name' and 'Network Path' with the placeholder text '\\15.196.23.104\NewFolder'. At the bottom right of the main area are 'Next' and 'Cancel' buttons. The footer includes a language dropdown set to 'English' and copyright information: 'HP Connected | Product Support | Printer Manuals | Software | About HP EWS Data Collection and Use | © Copyright 2015-2016 HP Development Company, L.P.'

- Podczas wybierania miejsca docelowego skanowania na panelu sterowania jest wyświetlana wartość pola **Nazwa wyświetlana**. Może on różnić się od nazwy folderu sieciowego lub FTP.
- Pole **Network Path** (Ścieżka sieciowa) powinno zawierać nazwę sieciową komputera zdalnego.

Nazwy serwera i folderu służą do podłączania się do folderu udostępnianego, tworząc ścieżkę folderu sieciowego w następujący sposób: `\\nazwa_serwera\nazwa_folderu`

W polu **Network Path** (Ścieżka sieciowa) wprowadź nazwę lub adres IP zdalnego komputera oraz nazwę folderu udostępnionego.

Kliknij przycisk **Next** (Dalej), aby kontynuować.

8. Określ ustawienia w oknie **Log-in Authentication** (Uwierzytelnianie logowania).

The screenshot shows the HP DesignJet T830 MFP Embedded Web Server interface. The top navigation bar includes links for Home, Scan, Web Services, Network, Tools, and Settings. The left sidebar shows the 'SCAN' section with options: '+ Scan to Computer', '+ Scan to Email', and '- Scan to Network Folder' (which is expanded to show 'Network Folder Setup'). The main content area is titled 'Network Folder Setup Step 2: Log-in Authentication'. It contains two sections: 'Log-in Authentication Option' with radio buttons for 'No credentials' and 'Always use the following credentials' (the latter is selected), and 'Authentication Requirements' which includes a text box for 'User Name' (containing 'User_name') and a 'Password' field (masked with dots). A note states: 'Note: Your user name and password are stored, encrypted, in the printer memory.' Below this is the 'Security PIN Option (Recommended)' section, which includes a text box for 'Security PIN' (containing four dots) and a 'Confirm Security PIN' field (also containing four dots). At the bottom right are 'Back', 'Next', and 'Cancel' buttons. The footer shows 'English' as the selected language and a link to 'HP Connected | Product Support | Printer Manuals | Software | About HP'.

- Pole **User name** (Nazwa użytkownika) powinno zawierać nazwę użytkownika skanera.
- Pole **Password** (Hasło) powinno zawierać hasło użytkownika skanera.

Wpisz nazwę i hasło użytkownika skanera, który został już utworzony na zdalnym komputerze. Nie wypełniaj pola domena użytkownika, chyba że użytkownik jest członkiem domeny systemu Windows. Pozostaw pole puste, jeśli jest to wyłącznie użytkownik lokalny komputera zdalnego. W polu nazwa serwera można wprowadzić nazwę (zamiast adresu IP) tylko wtedy, gdy folder udostępniony znajduje się na komputerze z systemem Windows w tej samej sieci lokalnej. Musi to być nazwa prosta (o maksymalnej długości 16 znaków) bez sufiksu domeny (bez żadnych kropek w nazwie). W pełni kwalifikowane nazwy domen DNS nie są obsługiwane. Jeśli urządzenie i folder sieciowy znajdują się w różnych sieciach lub jeśli na komputerze zdalnym nie ma systemu Windows, zamiast nazwy komputera zdalnego należy użyć jego adresu IPv4. W sieciach IPv6 jest również obsługiwany adres IPv6.

Kliknij przycisk **Next** (Dalej), aby kontynuować.

9. Wprowadź ustawienia w oknie **Setup Configuration** (Konfiguracja) dla plików skanowanych do folderu sieciowego.



UWAGA: Ustawienia skanowania zdefiniowane dla folderu są wyłącznie dla niego.

Zdefiniuj pola ustawień skanowania dla plików skanowanych do folderu sieciowego.

- **Rozmiar oryginału** umożliwia zmianę rozmiaru wydruku na dwa różne sposoby: na wartość procentową oryginalnego rozmiaru lub dopasowanie do konkretnego rozmiaru papieru. Ustawienie domyślne to 100% (rozmiar oryginalny).
- **Jasność**

Zdefiniuj pola ustawień plików dla plików skanowanych do folderu sieciowego.

- Domyślna nazwa pliku
- Domyślny typ pliku
- Domyślne preferencje kolorów
- Domyślna jakość wydruków
- Domyślna rozdzielczość
- Kompresja czarnego TIFF
- Kompresja TIFF w kolorze / skali szarości

10. Kliknij przycisk **Add** (Dodaj), aby zapisać konfigurację.



UWAGA: Jeśli urządzenie zostało już skonfigurowane w celu skanowania do sieci, a obecnie chcesz korzystać z innego folderu udostępnionego, kliknij przycisk **Edit** (Edytuj).

Skanowanie do komputera

Istnieją dwa sposoby skanowania do komputera.

- Webscan
- Z serwera/drukarki

Webscan

Aby można było skanować przez Internet, opcja Webscan musi być włączona we wbudowanym serwerze internetowym. Na karcie **Ustawienia** odszukaj opcję **Webscan z wbudowanego serwera internetowego** i upewnij się, że jest włączona.

1. Na karcie **Ustawienia** wybierz kolejno opcje **Zabezpieczenia > Ustawienia administratora**.
2. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz opcję:
 - **Włącz wszystko.**
 - **Ustawienia drukarki > Webscan z wbudowanego serwera internetowego.**
3. Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Printer Features	
☐	Enable All
Connectivity	
☒	All Network (Ethernet/Wireless)
☒	Ethernet
☒	All Wireless
☒	Wireless Infrastructure
☒	Wireless Access Point
Network Settings	
☒	Web Proxy Auto-Discovery (WPAD)
☒	AirPrint™
Web Services Settings	
☒	All Web Services
☒	Only HP ePrint
Printer Settings	
☒	Scan
☒	Scan from a Computer or Mobile Device
☐	Webscan from EWS
☒	Digital Send
☒	Scan to Email
☒	Scan to Network Folder
☒	Usage Data Collection
Memory Device/Direct Port Settings	
☒	Host USB (USB Flash Drive/Mass Storage)
☒	Open/Print from USB Devices

Z serwera/drukarki

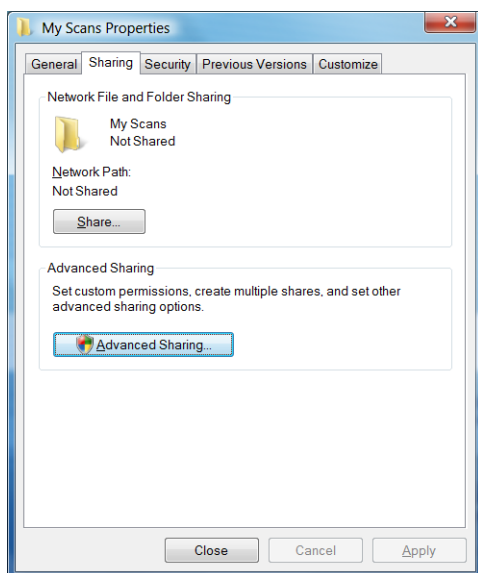
Aby móc skanować z serwera/drukarki, należy wykonać procedurę konfiguracyjną systemu Windows dotyczącą dodawania urządzenia.

Odszukaj opcję **Devices and printers > Add a device** (Urządzenia i drukarki > Dodaj urządzenie) i postępuj zgodnie z instrukcjami.

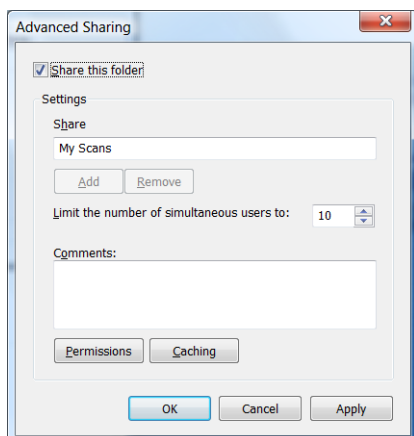
Przykład: Tworzenie folderu sieciowego dla zadań skanowania w systemie Windows

Drukarka jest wyposażona w funkcję umożliwiającą zeskanowanie dokumentu i zapisanie go w folderze sieciowym. Na komputerze zdalnym wymagane jest nowe konto i folder dedykowany.

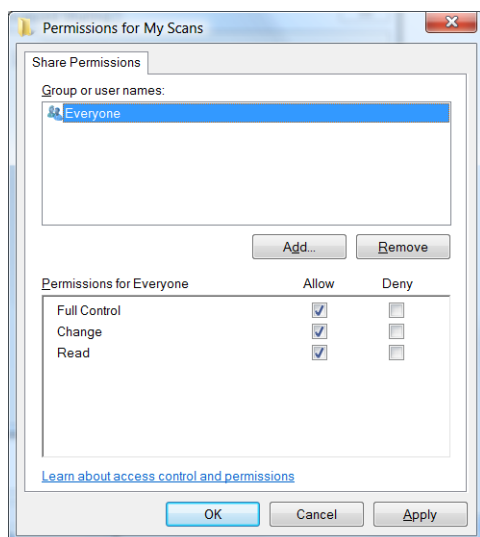
1. Utwórz nowe konto użytkownika dla użytkownika skanera na komputerze zdalnym. Można w tym celu użyć istniejącego konta użytkownika, ale nie jest to zalecane.
2. Utwórz nowy folder na komputerze zdalnym, jeśli nie chcesz użyć istniejącego foldera.
3. Kliknij folder prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Properties** (Właściwości).
4. Na karcie **Sharing** (Udostępnianie) kliknij przycisk **Advanced Sharing** (Udostępnianie zaawansowane).



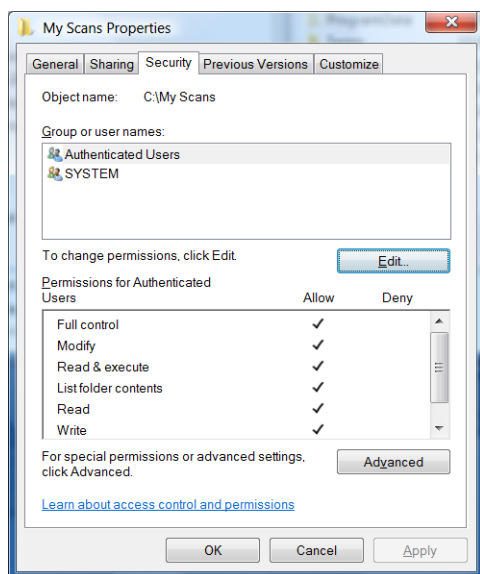
5. Zaznacz pole wyboru **Share this folder** (Udostępni ten folder).



6. Należy upewnić się, że „użytkownik skanera” ma pełną kontrolę nad odczytem/zapisem udostępnionego folderu. W tym celu kliknij przycisk **Permissions** (Uprawnienia) i udziel użytkownikowi (lub odpowiedniej grupie, do której on należy) uprawnienia **Full Control** (Pełna kontrola).



7. Jeśli w oknie Właściwości folderu znajduje się karta **Security** (Zabezpieczenia), temu samemu użytkownikowi należy przyznać uprawnienie **Full Control** (Pełna kontrola) nad folderem również na karcie **Security** (Zabezpieczenia). Jest to operacja wymagana tylko w niektórych systemach plików, takich jak NTFS.

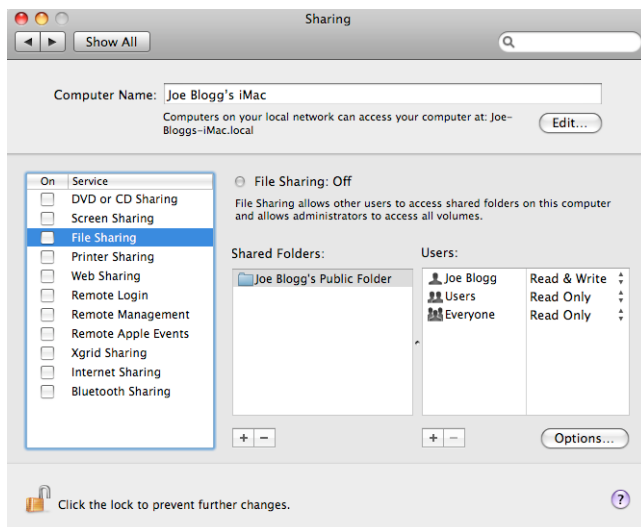


„Użytkownik skanera” może teraz uzyskać dostęp do folderu i zapisać w nim pliki. Następnie należy skonfigurować drukarkę do wysyłania zeskanowanych obrazów do folderu.

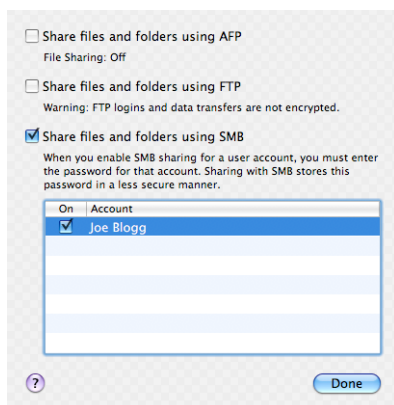
Przykład: Tworzenie folderu dla zadań skanowania do sieci w systemie Mac OS X

Drukarka jest wyposażona w funkcję umożliwiającą zeskanowanie dokumentu i zapisanie go w folderze sieciowym. Na komputerze zdalnym wymagane jest nowe konto i folder dedykowany.

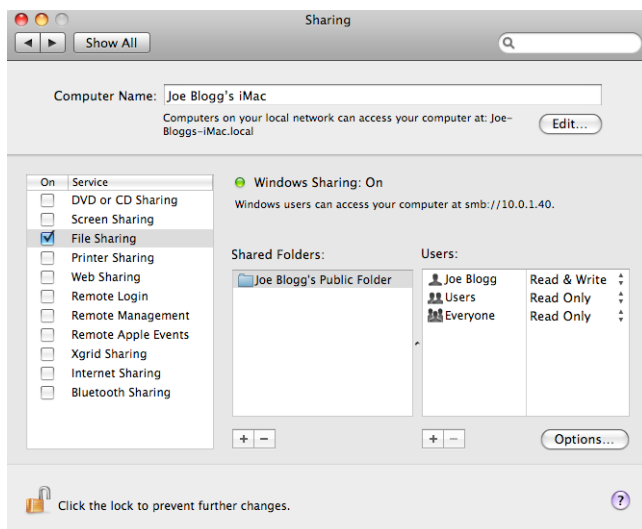
1. Utwórz nowe konto użytkownika dla użytkownika skanera na komputerze zdalnym. Można w tym celu użyć istniejącego konta użytkownika, ale nie jest to zalecane.
2. Utwórz lub wybierz folder na komputerze zdalnym. Domyślnie użytkownicy systemu Mac OS X mają folder **Public** (Publiczny), który można łatwo wykorzystać do tego celu.
3. Otwórz aplikację **System Preferences** (Preferencje systemu) i wybierz ikonę **Sharing** (Udostępnianie).



4. Upewnij się, że „użytkownik skanera” ma dostęp do folderu w trybie **Read & Write** (Odczyt i zapis).
5. Kliknij **Options** (Opcje).
6. Zaznacz pole wyboru **Share files and folder using SMB** (Udostępnij pliki i foldery przy użyciu SMB) i upewnij się, że dla „użytkownika skanera” jest zaznaczone pole wyboru w kolumnie On (Włącz).



7. Kliknij **Done** (Gotowe). Opcje udostępniania plików i udostępniania systemu Windows są obecnie włączone.



„Użytkownik skanera” może teraz uzyskać dostęp do folderu i zapisać w nim pliki. Następnie należy skonfigurować drukarkę do wysyłania zeskanowanych obrazów do folderu.

Skanowanie w aplikacji HP Smart App

Korzystając z aplikacji HP Smart App (dostępnej w przypadku urządzeń z systemem Android i iOS), można skanować bezpośrednio do urządzenia przenośnego.

Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części [Print, scan, and share from the HP Smart App na stronie 84](#).

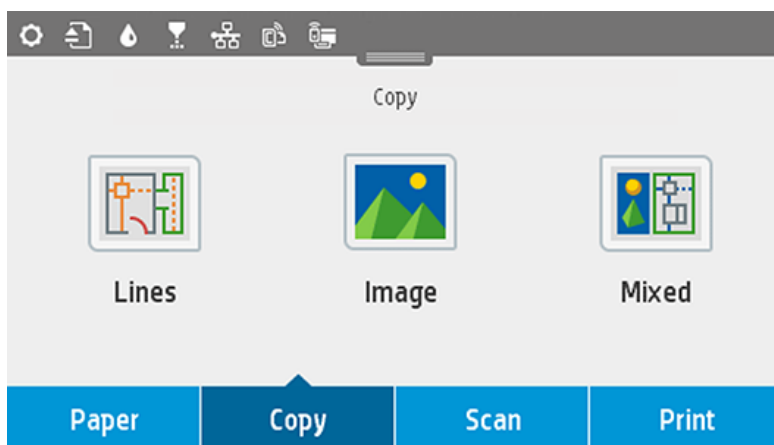
8 Kopiowanie

Drukarka ma trzy możliwe ustawienia kopiowania dokumentu i drukowania go bezpośrednio: **Linie**, **obraz** lub **mieszana**.

Kopiowanie

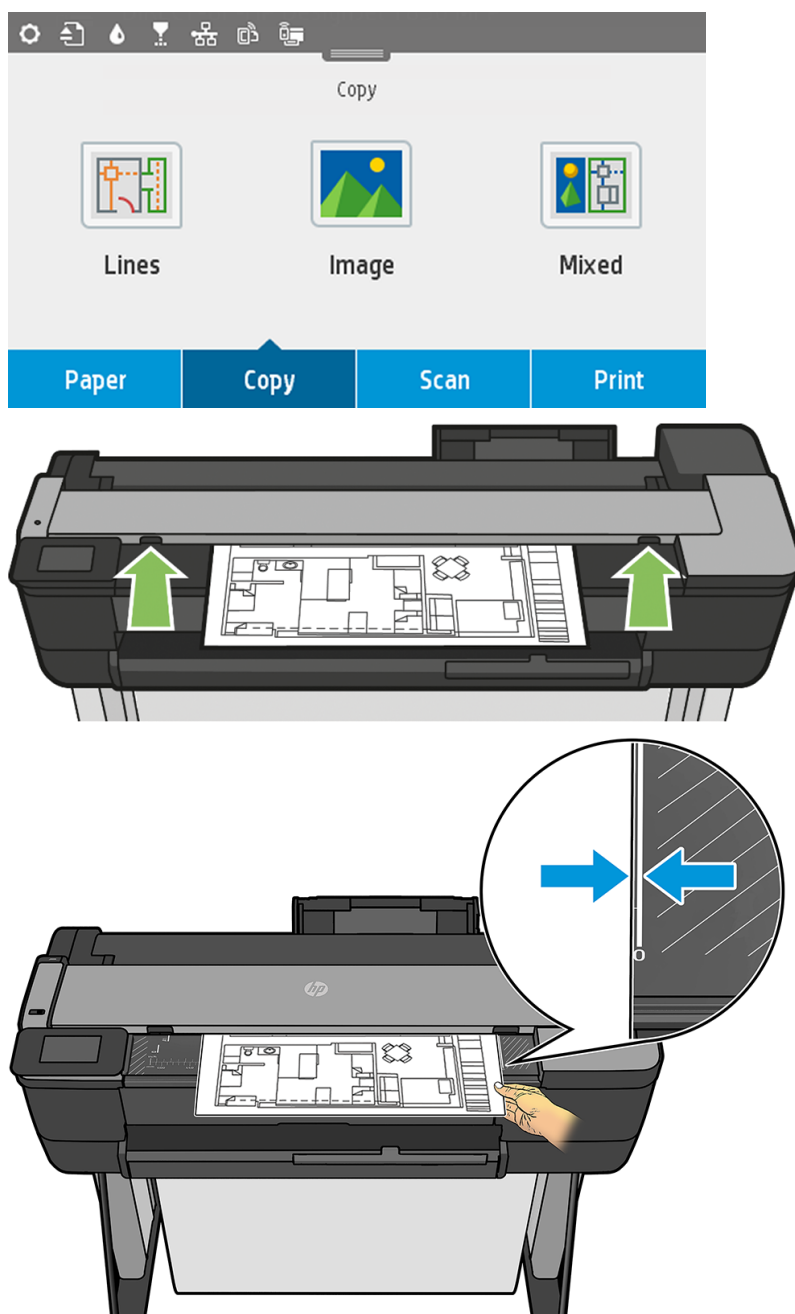
Funkcja jest łatwa w użyciu i kontrolowana z panelu przedniego.

1. Na panelu sterowania dotknij karty **Kopiowanie**.



2. Dotknij opcji odpowiedniej dla swojego dokumentu. Dostępne są następujące opcje:
 - **Lines (Linie)**
 - **Image (Obraz)**
 - **Mixed (Mieszana)** (dokument zawiera obrazy i linie; np. mapa)
3. Wybierz liczbę kopii, jaką chcesz wykonać. Można wybrać liczbę z przedziału od 1 do 99. Można wprowadzić numer ręcznie lub wybrać go za pomocą suwaka.
4. Wybierz źródło papieru, do którego zamierzasz kopiować:
 - **Roll (Rola)**
 - **Podajnik wieloarkuszowy**
 - **Single sheet (Pojedynczy arkusz)**
5. Wybierz jakości kopii. Istnieją trzy opcje jakości: **Best**, **Normal**, **Draft** (**Najlepsza**, **Normalna** i **Robocza**).

6. Dotknij opcji **Kopiuuj**. W drukarce zostanie wyświetlony monit o załadowanie oryginału, jeśli nie zostało to jeszcze zrobione.



 **UWAGA:** Maksymalna długość papieru, którą skaner może skanować zależy od szerokości papieru i rozdzielczości skanowania. Zostanie wyświetlony alert o przekroczeniu maksymalnej ilości pamięci.

Wepchnij arkusz do szczeliny, aż poczujesz, że dotyka rolek. Skaner automatycznie pociągnie arkusz i przesunie do pozycji umożliwiającej zeskanowanie. Jeśli arkusz został nieprawidłowo załadowany i chcesz spróbować ponownie, możesz go wyjąć ręcznie.



WAŻNE: Nie próbuj podawać papieru do skanera podczas drukowania, ponieważ urządzenie obsługuje tylko jedną operację na raz.

Ustawienia kopiowania

Zostaną wyświetlone niektóre z domyślnych ustawień kopiowania. Dotknij **opcji Ustawienia**, aby zobaczyć pełną listę ustawień.

ustawienia Oryginał

- **Typ zawartości**
- **Lighter/darker** (Jaśniej/Ciemniej) umożliwia wyregulowanie jasności kopii.
- **Background noise removal** (Usuwanie szumu tła) redukuje wady obrazu, takie jak zmarszczenia.
- **Background color removal** (Usuwanie koloru tła) redukuje wady kolorów w tle oryginału.
- **Światłokopia** pozwala uzyskać najlepsze efekty przy kopiowaniu oryginałów w postaci światłokopii. Ta opcja w razie potrzeby przekształca obrazy na skalę szarości i odwraca kolory, tworząc białe tło z czarnymi liniami.
- **Papier półprzezroczysty** to tryb pozwalający uzyskiwać optymalne wyniki podczas kopiowania obrazów umieszczonych na NTP, pergaminach lub innych rodzajach papieru półprzezroczystego (w odróżnieniu od papierów nieprzezroczystych).

Skanowanie

- **Opcje kolorów** umożliwia określenie kolorów dla kopii (kolory, skala szarości, czarno-białe).
- **Automatyczna korekta przekrzywienia** automatycznie poprawia przekrzywienie obrazu. Domyślnie ma zaznaczoną opcję **On** (Wł.).
- **Pełna szerokość skanowania (36 cali)** gwarantuje, że kopia nie zostanie przycięta do krawędzi oryginalnego obrazu. Domyślnie ma zaznaczoną opcję **Off** (Wył.).

Ustawienia drukowania

- **Zmień rozmiar** umożliwia zmianę rozmiaru wydruku. Dostępne są dwie opcje: zmiana rozmiaru na procentową wartość rozmiaru oryginalnego lub dopasowanie kopii do konkretnego rozmiaru papieru. Ustawienie domyślne to 100% (rozmiar oryginału).
- **Źródło papieru** umożliwia dokonanie wyboru między ustawieniami Rola, Podajnik na wiele arkuszy lub Pojedynczy arkusz.
- **Copy Margins** (Marginesy kopii) umożliwia określenie sposobu zarządzania marginesami drukarki. Można wydrukować zeskanowany obraz bez zmian i dodać marginesy albo przyciąć obraz do marginesów drukowania (Dodaj do zawartości, Przytnij do zawartości).
- **Quality** (Jakość) określa rozdzielczość i jakość wydruku kopii.

Ustawienia domyślne

- Zapisz bieżące ustawienia
- Przywróć ustawienia fabryczne

Po uzyskaniu żądanych ustawień skanowania dotknij opcji **Zapisz bieżące ustawienia**, a następnie dotknij opcji **Wstecz**, aby wrócić do poprzedniego ekranu.

9 Drukowanie dla urządzeń przenośnych

Dzięki rozwiązaniom drukowania HP dla urządzeń przenośnych można drukować dokumenty bezpośrednio ze swojego smartfona lub tabletu, wykonać jedynie kilka prostych czynności.

Specyfikacje urządzenia przenośnego

Istnieją pewne podstawowe wymagania, które należy wziąć pod uwagę przy drukowaniu ze źródła mobilnego.

- Urządzenia mobilne muszą mieć połączenie Internetowe i możliwość obsługi poczty e-mail.
- Aby możliwa była kontrola procesu drukowania, skanowania i kopiowania, urządzenie przenośne i drukarka muszą być podłączone do tej samej sieci bezprzewodowej lub być połączone ze sobą bezprzewodowo.
- Drukowanie za pośrednictwem poczty e-mail możliwe jest tylko, jeśli drukarka jest podłączona do Internetu.
- Wymagany jest system operacyjny iOS w wersji 7.0 i nowszym lub Android KitKat w wersji 4.4 i nowszej.

Drukowanie dla urządzeń przenośnych

Drukarki można używać do drukowania dokumentów z wielu urządzeń mobilnych i z niemalże dowolnej lokalizacji.

Dostępne są trzy główne metody drukowania w przypadku urządzeń przenośnych:

- Drukowanie bezpośrednie dzięki połączeniu do tej samej sieci
- Drukowanie za pośrednictwem poczty e-mail
- WiFi Direct.

Drukarkę można podłączyć do Internetu, co zapewnia wiele korzyści:

- automatyczne aktualizacje oprogramowania układowego (zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 121](#));
- drukowanie na drukarkach HP z prawie każdego miejsca;
- drukowanie na drukarkach HP z prawie każdego urządzenia, w tym ze smartfonów, tabletów i komputerów przenośnych.

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w witrynie internetowej firmy HP pod następującym łączem: <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Usługi WWW można włączyć w trakcie konfigurowania drukarki: więcej informacji można znaleźć [Konfigurowanie usług WWW na stronie 25](#) w *instrukcji montażu lub instrukcji montażu*.



WAŻNE: Drukarka musi być podłączona do sieci: podłącz Ethernet, aby próbować łączyć się przewodowo, lub uruchom kreator połączenia bezprzewodowego w menu **Łączność**, aby utworzyć połączenie bezprzewodowe. Patrz [Podłączanie drukarki na stronie 17](#).

Drukowanie z systemu in-OS

Drukowanie możliwe jest tylko z aplikacji z funkcjami drukowania lub udostępniania.

iOS (iPhone, iPad) z funkcją AirPrint

Drukowanie przy użyciu funkcji AirPrint jest proste. Wystarczy upewnić się, że urządzenie i drukarka działają w tej samej sieci.

Wykonaj następujące czynności:

1. Wybierz zawartość. Otwórz dokument lub fotografię, którą chcesz wydrukować i naciśnij przycisk „udostępni”.
2. Wybierz ikonę drukowania. Przesuń ekran, aby odsłonić przycisk drukowania na dole, a następnie naciśnij ikonę drukowania.
3. Sprawdź, czy ustawienia i wybrana drukarka są prawidłowe. Wybierz opcję **Print** (Drukuj) i odbierz wydruki.

Android z dodatkiem HP Print Service Plugin

Drukowanie z urządzenia z systemem Android jest łatwe. Wystarczy pobrać dodatek HP Print Service Plugin ze sklepu Google Play.

Aby zacząć wrócić do witryny Google Store pod następującym łączem:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>. Należy się upewnić, że zainstalowana jest najnowsza wersja.

1. Wybierz zawartość. Otwórz dokument lub fotografię, którą chcesz wydrukować, naciśnij ikonę menu i wybierz **Drukuj**. Jeśli chcesz drukować pliki JPEG, PNG lub PDF, możesz też nacisnąć przycisk **Udostępni**, a następnie ikonę HP Print Service Plugin.
2. Wybierz drukarkę. Wyboru dokonaj spośród urządzeń na wyświetlonej liście.
3. Sprawdź, czy ustawienia i wybrana drukarka są prawidłowe. Wybierz opcję **Print** (Drukuj) i odbierz wydruki.

Chromebook z HP Print dla Chrome

Aby drukować z urządzeń Chromebook, wystarczy zainstalować rozszerzenie HP Print dla Chrome ze sklepu Chrome Web Store.

Więcej informacji na temat instalowania rozszerzenia można znaleźć w witrynie internetowej sklepu Google Chrome Web Store pod następującym łączem:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfpknlpdehm>.

1. Wybierz zawartość. Otwórz dokument lub fotografię, którą chcesz wydrukować, naciśnij ikonę menu i wybierz **Drukuj**.

2. Wybierz drukarkę. Wyboru dokonaj spośród urządzeń na wyświetlonej liście.
3. Sprawdź, czy ustawienia i wybrana drukarka są prawidłowe. Wybierz opcję **Print** (Drukuj) i odbierz wydruki.

Drukowanie, skanowanie i udostępnianie z aplikacji HP Smart App

Z ekranu urządzenia przenośnego można sterować funkcjami drukarki dotyczącymi skanowania i drukowania. Zeskanowane obrazy będą wysyłane bezpośrednio do urządzenia przenośnego z drukarki. Pliki PDF, zdjęcia, załączniki do wiadomości e-mail i inne elementy można drukować praktycznie z dowolnego miejsca.

Aplikację HP Smart App można pobrać z następujących lokalizacji:

- Aby pobrać urządzenie z systemu Android, przejdź do sklepu Google Play pod następującym łączem: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Aby pobrać je ze sklepu iOS, przejdź do sklepu Apple Store pod następującym łączem: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Należy się upewnić, że posiadane urządzenie i drukarka działają w tej samej sieci, i wykonać poniższe czynności.

iOS i Android – drukowanie za pomocą aplikacji HP Smart App

Podłączenie i bezprzewodowe drukowanie za pośrednictwem smartfona lub tabletu z systemem Android lub firmy Apple.

1. Uruchom aplikację HP Smart App i wybierz drukarkę.
2. Zdecyduj, czy chcesz drukować dokumenty lub zdjęcia z urządzenia lokalnego, czy powiązać konto Google Drive, Dropbox lub Facebook, aby uzyskać dostęp do swoich treści.
3. W razie potrzeby za pomocą opcji edycji dostosuj jakość, kolor i inne ustawienia.
4. Wybierz opcję **Print** (Drukuj) i odbierz wydruki.

iOS i Android – skanowanie i udostępnianie za pomocą aplikacji HP Smart App (tylko T830)

Podłącz bezprzewodowo ze smartfona lub tabletu z systemem Android lub firmy Apple.

1. Załaduj dokument przeznaczony do zeskanowania. Umieść w drukarce dokument, który chcesz skanować.
2. Uruchom aplikację HP Smart App i z jej poziomu rozpocznij skanowanie. Możesz zapisać dokumenty w urządzeniu przenośnym, wysłać je pocztą e-mail lub przesłać bezpośrednio do preferowanego repozytorium w chmurze.

Drukowanie przez pocztę elektroniczną (HP ePrint)

Jeżeli możesz coś wysłać pocztą elektroniczną, to możesz to wydrukować. Po prostu dołącz plik PDF lub inny plik, który można wydrukować, do wiadomości e-mail i wyślij ją na adres swojej drukarki.

W ten sposób, korzystając z połączenia internetowego, można drukować z dowolnego miejsca, bez używania jakiegokolwiek sterownika drukarki. Istnieje kilka ograniczeń, o których należy pamiętać:

- Konieczne jest włączenie drukowania przez pocztę e-mail; zobacz [włączanie drukowania przez pocztę e-mail; na stronie 14](#).
- Załączone pliki do wydruku muszą być w formacie PDF, JPEG lub TIFF.
- Maksymalny rozmiar pliku to 10 MB, ale limit serwera poczty e-mail może być niższy.
- Pliki są drukowane w formacie oryginalnego dokumentu (przy 100% skali), w trybie normalnej jakości, w kolorze, i zwykle w orientacji pionowej (w niektórych drukarkach może być dostępna funkcja automatycznego obracania).

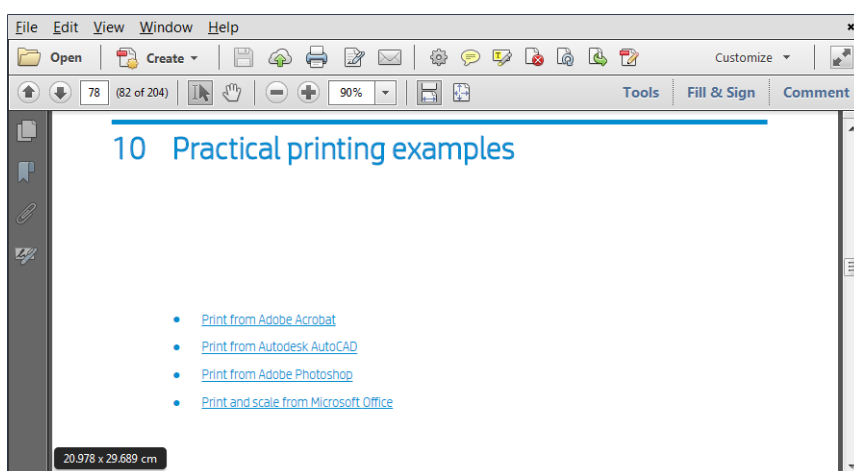
10 Praktyczne przykłady drukowania

Przykłady instrukcji krok po kroku dotyczących drukowania wersji roboczych, projektów, prezentacji itd., które pomagają użytkownikom w prawidłowym wykonywaniu procedur drukowania zadań.

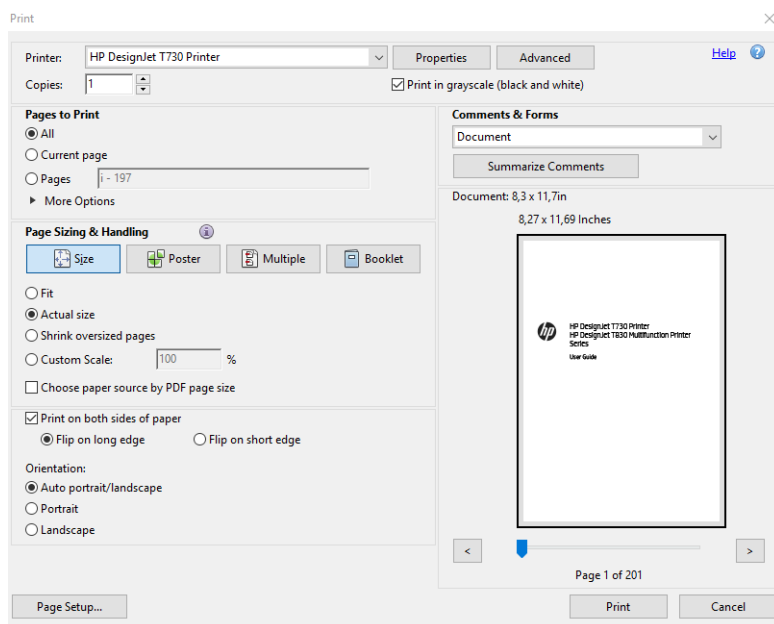
Drukowanie z programu Adobe Acrobat

Drukowanie na poziomie wybranej skali i jakości to szybki i łatwy proces.

1. W oknie programu Acrobat ustaw kursor myszy w lewym dolnym rogu okienka dokumentu i poczekaj, aż zostanie tam wyświetlony rozmiar dokumentu.

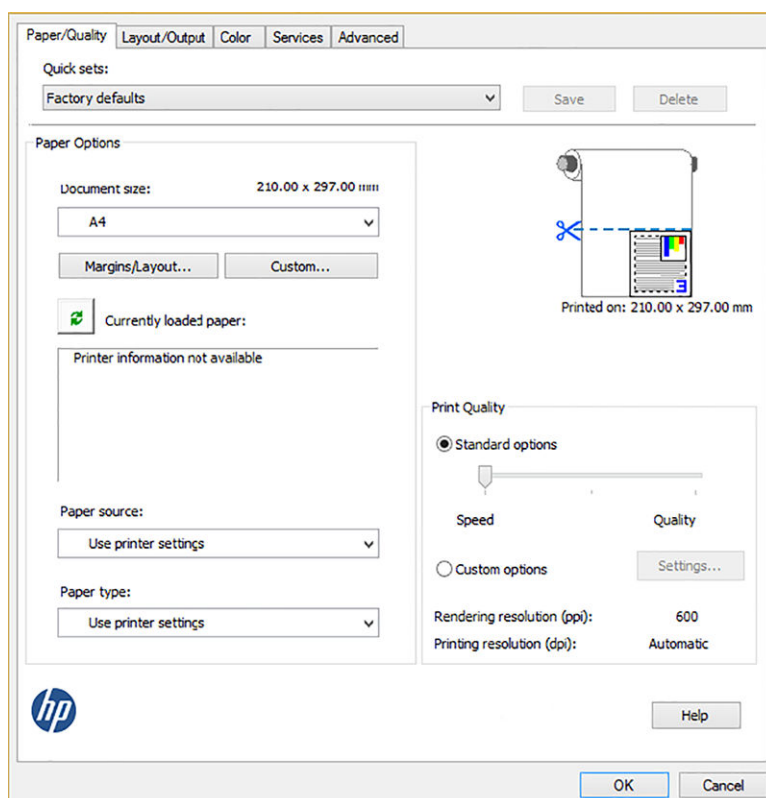


2. Kliknij kolejno **Plik > Drukuj** i upewnij się, że w przypadku ustawienia **Skalowanie strony** wybrana jest wartość **Brak** lub opcja **Rozmiar rzeczywisty** (w zależności od wersji programu Acrobat).



 **UWAGA:** Rozmiar strony **nie** zostanie wybrany automatycznie zgodnie z rozmiarem dokumentu.

3. Kliknij przycisk **Properties** (Właściwości), a następnie kartę **Paper/Quality** (Papier/Jakość).



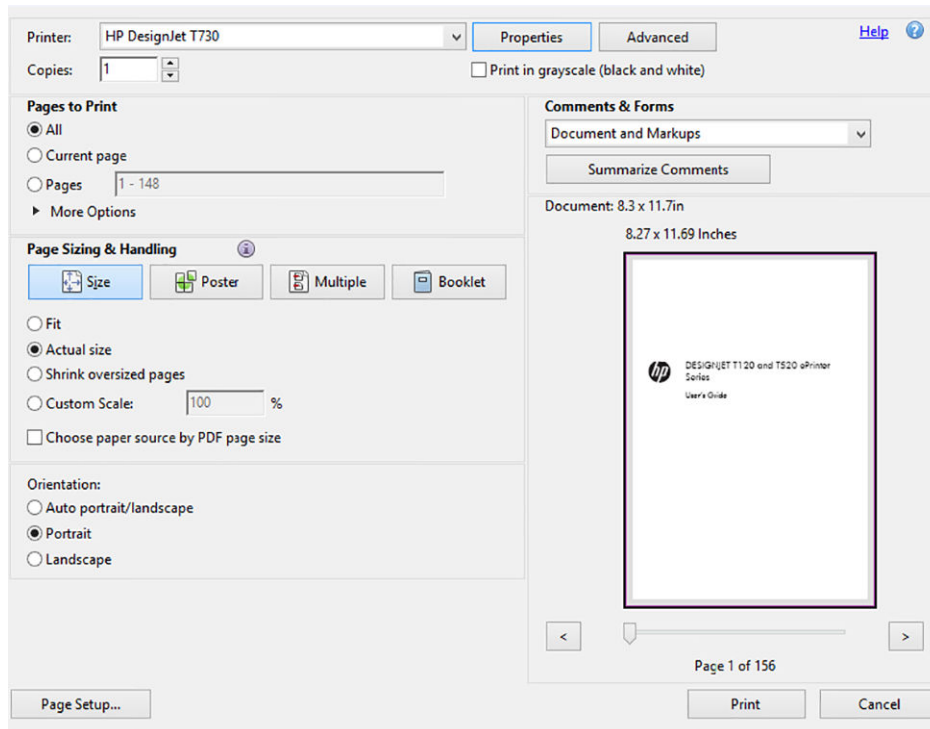
4. Skonfiguruj **Rozmiar dokumentu** i **Jakość wydruku** zgodnie z wymaganiami. Aby zdefiniować nowy niestandardowy rozmiar papieru, kliknij przycisk **Custom** (Niestandardowy).

The dialog box has three sections: 'Units' with radio buttons for 'Inches' (selected) and 'Millimeters'; 'Size' with input fields for 'Width: 8.27' (range 3.00 - 36.25) and 'Length: 11.69' (range 5.51 - 3582.68); and 'Name' with a text field containing 'Custom'. At the bottom are 'Save', 'OK', and 'Cancel' buttons.

5. Kliknij kartę **Układ/Wyjście**, a następnie wybierz pozycję **Obracanie automatyczne**.

The 'Layout/Output' tab is active. It includes a 'Quick sets' dropdown set to 'Factory defaults' with 'Save' and 'Delete' buttons. The 'Resizing Options' section has 'Actual size' selected, with 'Fit to: A4' and '% of actual size: 100' options. The 'Orientation' section shows 'Portrait' selected. The 'Output Options' section shows 'Copies: 1', 'Collate' checked, and 'Page Order: Last page on top'. The 'Rotation' dropdown is set to 'Autorotate', and 'Roll width' is 'From printer'. The 'Roll Options' section has three unchecked checkboxes: 'Disable automatic cutter', 'Remove blank areas', and 'Remove margins between pages'. A diagram of a roll of paper is shown with dimensions 'Printed on: 297.00 x 210.00 mm'. The HP logo is at the bottom left, and 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom right.

6. Kliknij przycisk **OK** i sprawdź, czy podgląd wydruku w oknie dialogowym Drukuj jest poprawny.



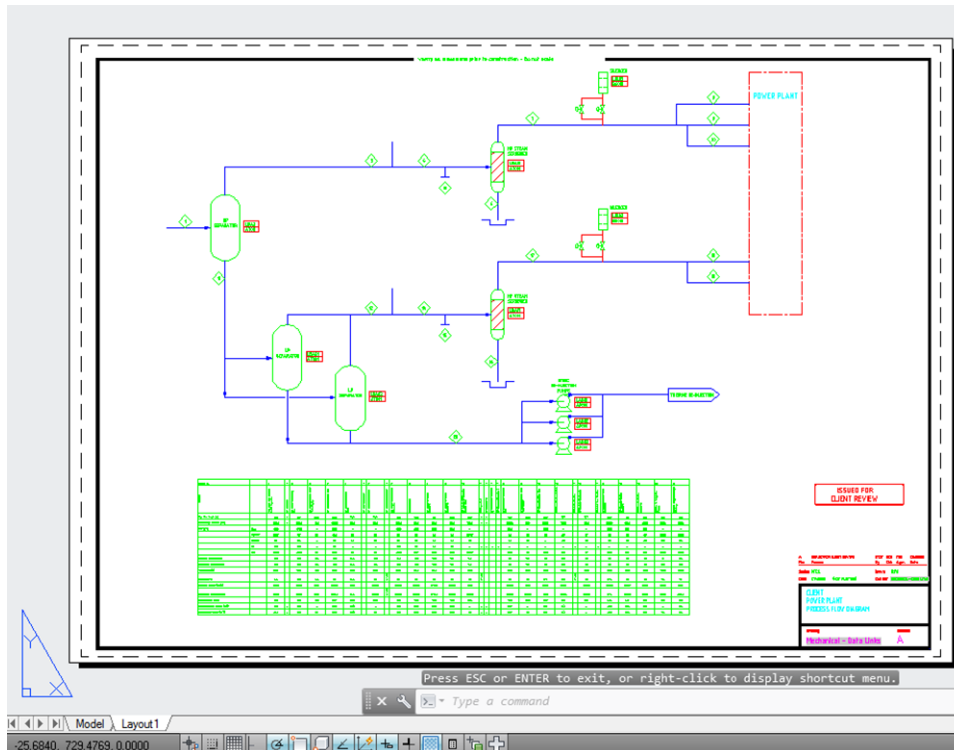
Drukowanie z programu Autodesk AutoCAD

Konfigurowanie wydruku w celu wydrukowania z modelu lub układu.

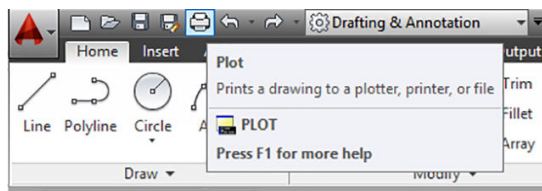
Drukowanie

Okno programu AutoCAD umożliwia pokazanie modelu lub układu.

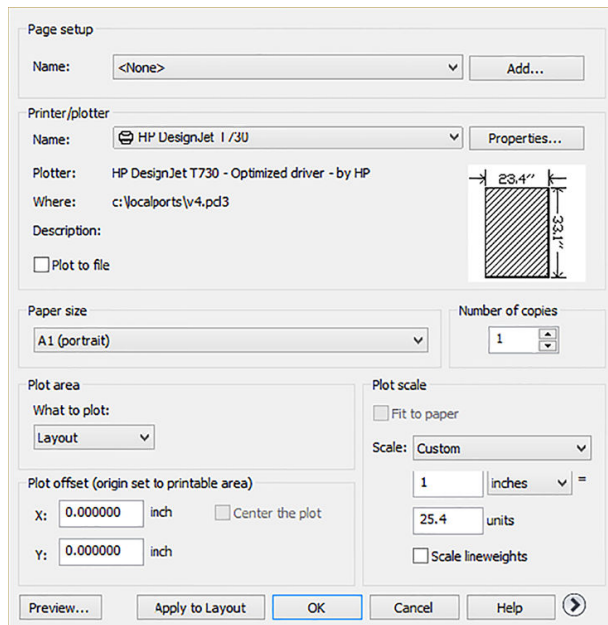
1. Zwykle drukowany jest układ, a nie model.



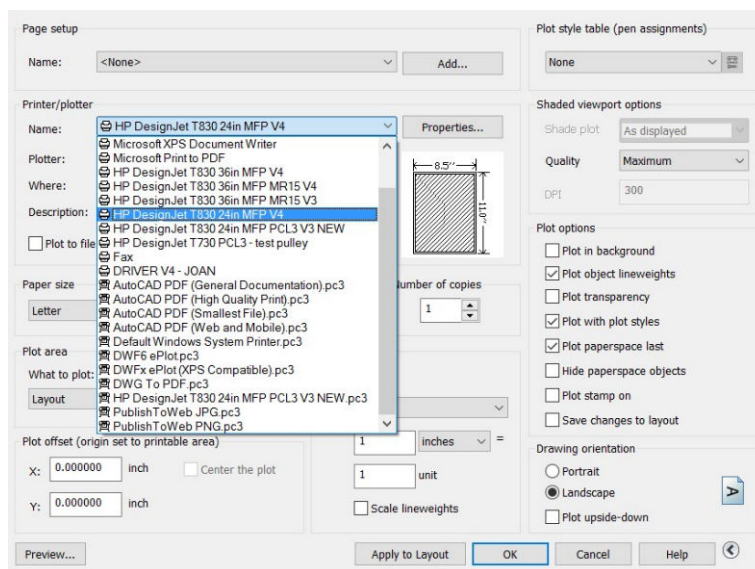
2. Kliknij ikonę Plot (Wydruk) u góry okna.



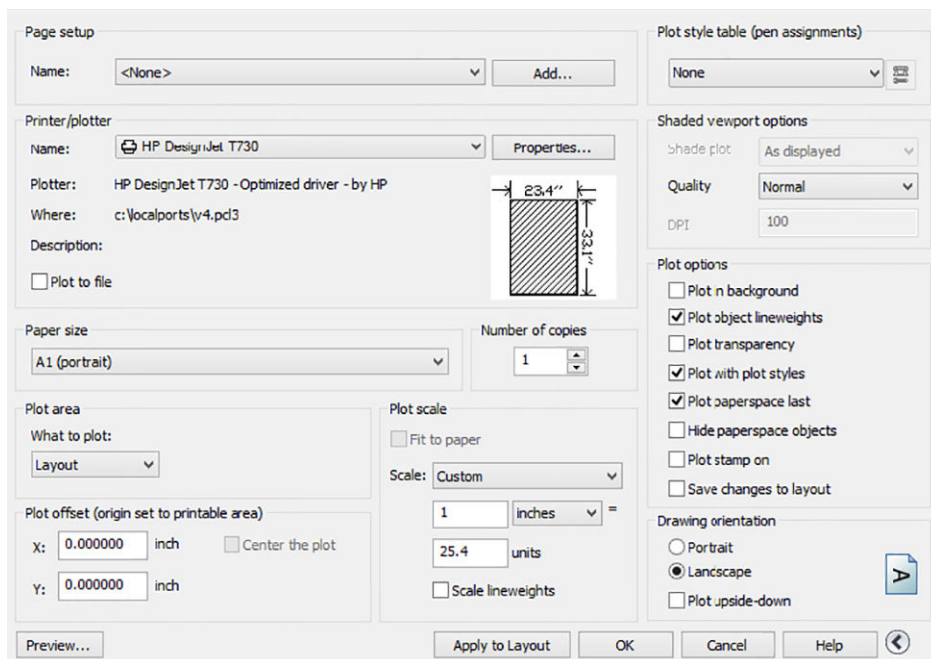
3. Zostanie otwarte okno kreślenia.



4. Wybierz drukarkę: program AutoCAD nie wybierze automatycznie drukarki domyślnej.

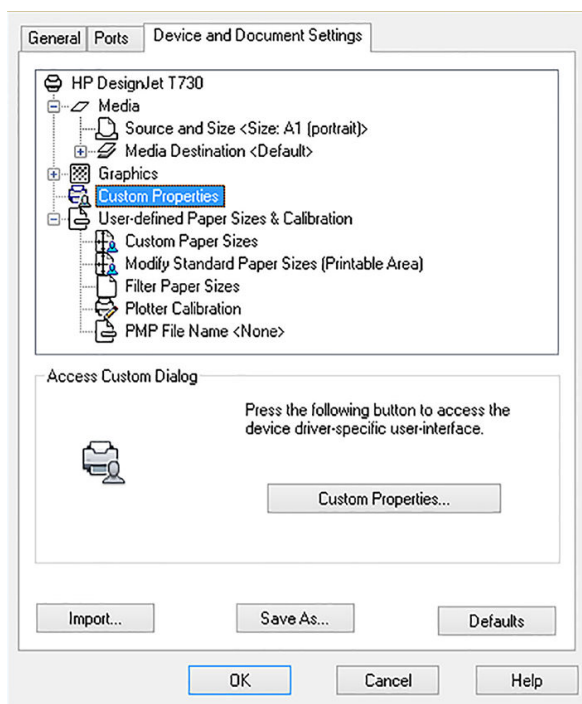


5. Aby wyświetlić więcej opcji, kliknij okrągły przycisk w prawym dolnym rogu okna.

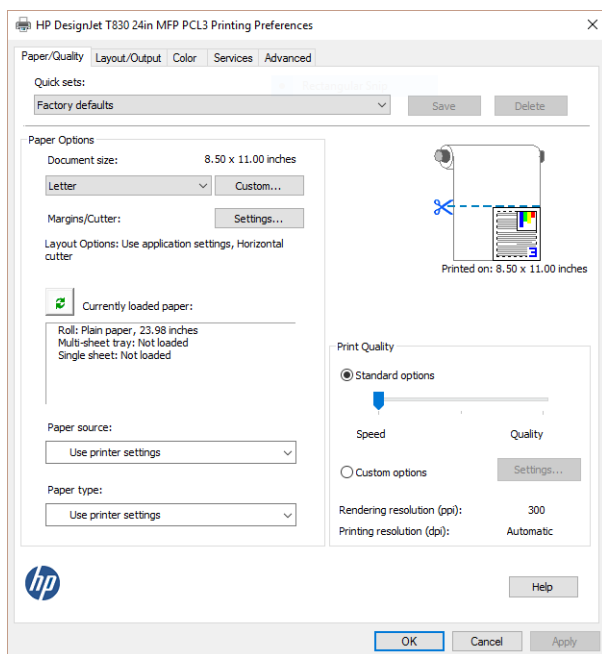


 **UWAGA:** Opcja Quality (Jakość) nie dotyczy ostatecznej jakości druku, ale jakości obiektów okienek ekranu AutoCAD wysłanych do drukowania.

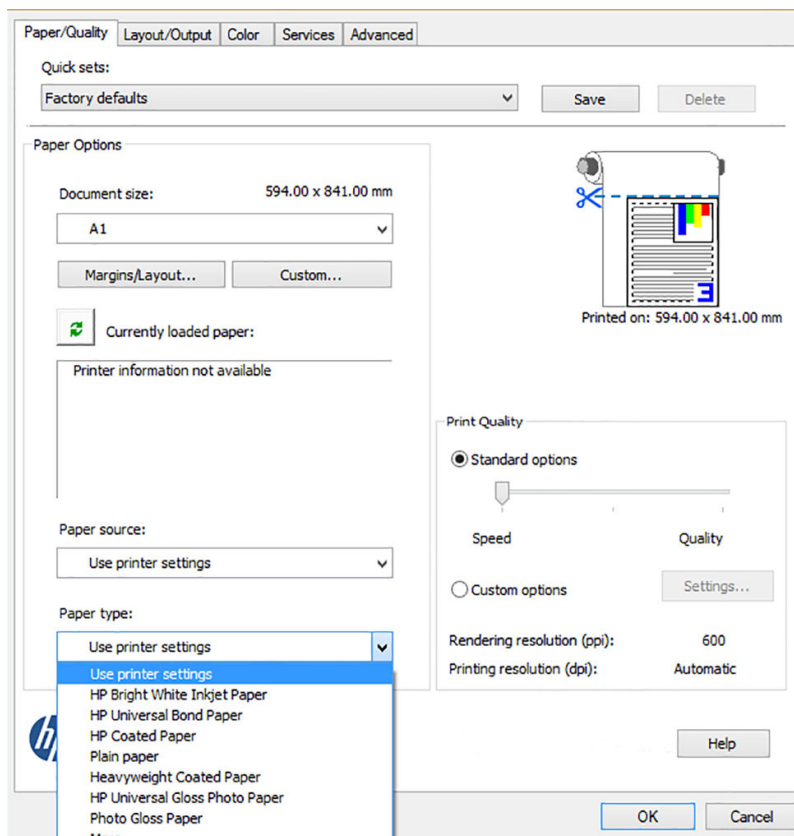
6. Kliknij przycisk **Właściwości**.



7. Kliknij kartę **Device and Document Settings** (Ustawienia urządzenia i dokumentów), a następnie przycisk **Custom Properties** (Właściwości niestandardowe).

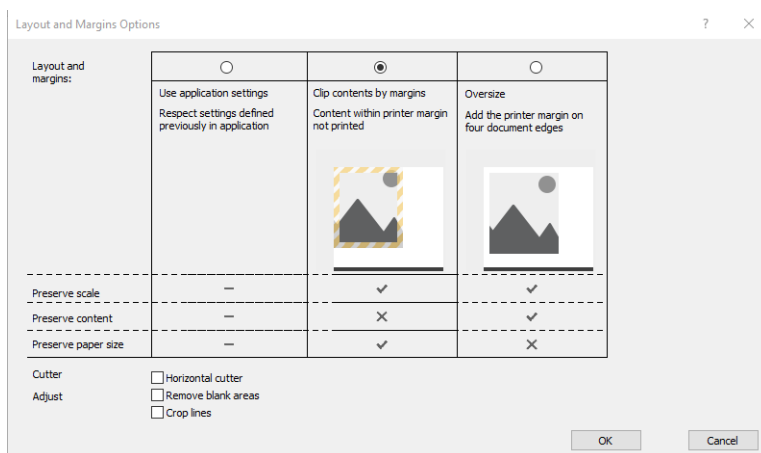


8. Na karcie **Paper/Quality** (Papier/jakość) wybierz rodzaj papieru, który ma zostać użyty.

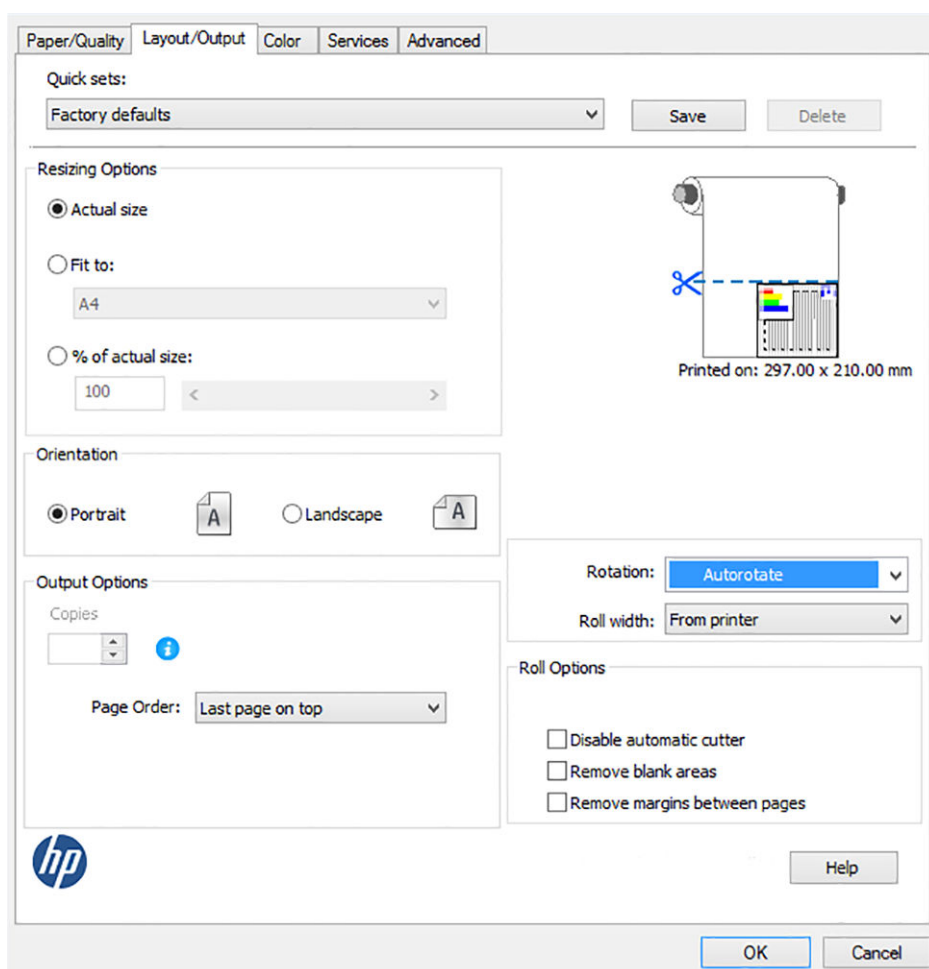


9. Wybierz jakość druku (dokonaj wyboru pomiędzy szybkością i jakością drukowania).

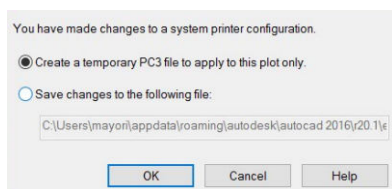
10. Jeśli zamierzasz drukować na papierze w roli, musisz określić miejsce obcięcia papieru przez drukarkę. Kliknij przycisk **Marginesy/Układ**, a następnie wybierz opcję **Przycinaj zawartość według marginesów**.



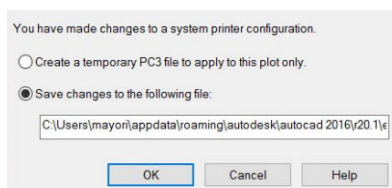
11. Wybierz kartę **Układ/Wyjście**, a następnie opcję **Obracanie automatyczne**. Obracanie automatyczne może zapobiec marnowaniu papieru.



12. Kliknij przycisk **OK** i zapisz zmiany konfiguracji w pliku PC3. Domyślnie tworzony jest tymczasowy plik PC3, który zostanie usunięty po wybraniu innej drukarki.



13. Jeśli wybrano drugą opcję, wyświetlona zostanie domyślna ścieżka.



Korzystanie z funkcji emulacji drukarki

Aby uruchomić emulację drukarki, kliknij kolejno **Kolor > Zarządzanie kolorami > Kolory zarządzane przez drukarkę > Emulacja drukarki**.

Możesz wybrać ustawienie **Off** (Wyłączone) (brak emulacji drukarki) lub określić nazwę modelu drukarki, który chcesz emulować.

Ustawienie będzie stosowane do zadań, w których nie zapisano żadnego ustawienia emulacji drukarki.

Używanie opcji przycinania zawartości według marginesów

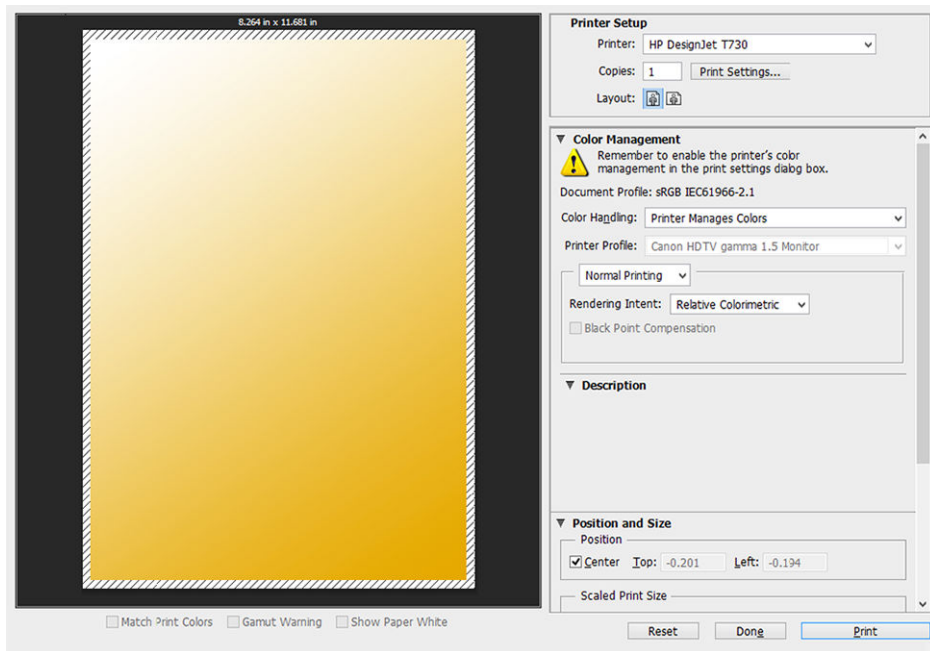
Opcję tę możesz wybrać, klikając kolejno **Papier/Jakość > Marginesy/Układ > Drukowanie z marginesem > Układ > Przycinaj zawartość według marginesów**.

Opcję tę stosuje się do zawartości, która ma być wydrukowana z białym obramowaniem i o rozmiarze równym formatowi wybranego papieru. Drukarka użyje białego obramowania do ustalenia marginesów i uzyska stronę o rozmiarach równych rozmiarowi wybranemu w sterowniku.

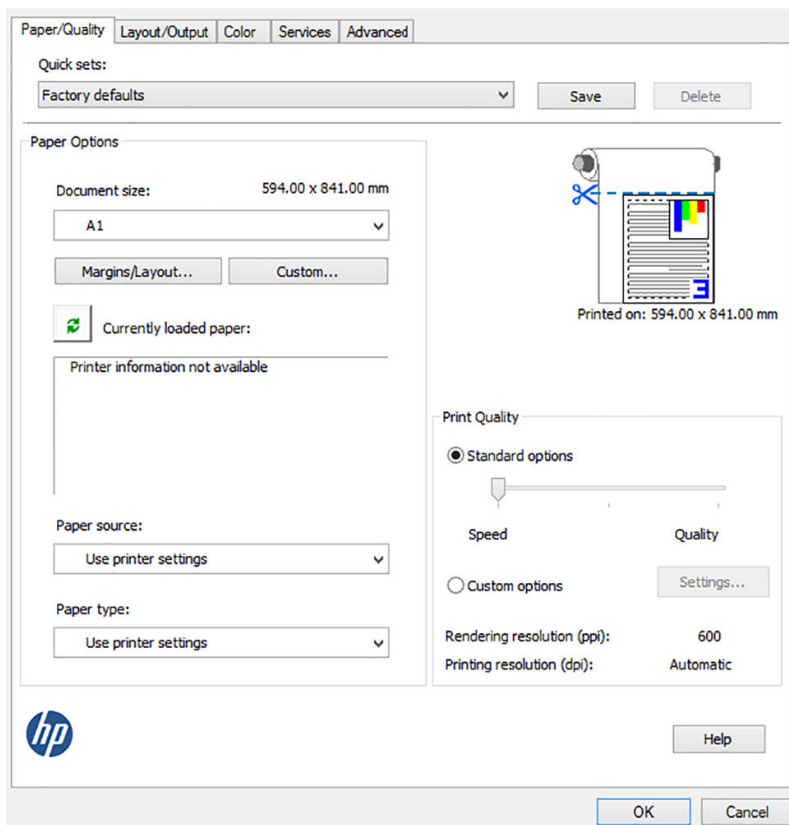
Drukowanie z programu Adobe Photoshop

Gdy zdjęcie lub plik jest gotowy do drukowania, wybierz polecenie **Plik > Drukuj**. Najpierw wybierz drukarkę z menu rozwijanej **Drukarka**.

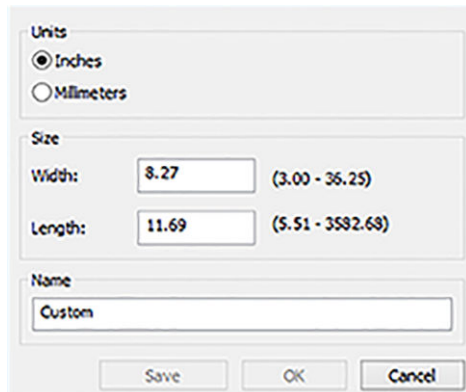
1. W programie Photoshop CS6 kliknij kolejno **Plik > Drukuj**, a następnie wybierz odpowiednią drukarkę.



2. Wybierz jeden z dostępnych rozmiarów papieru.

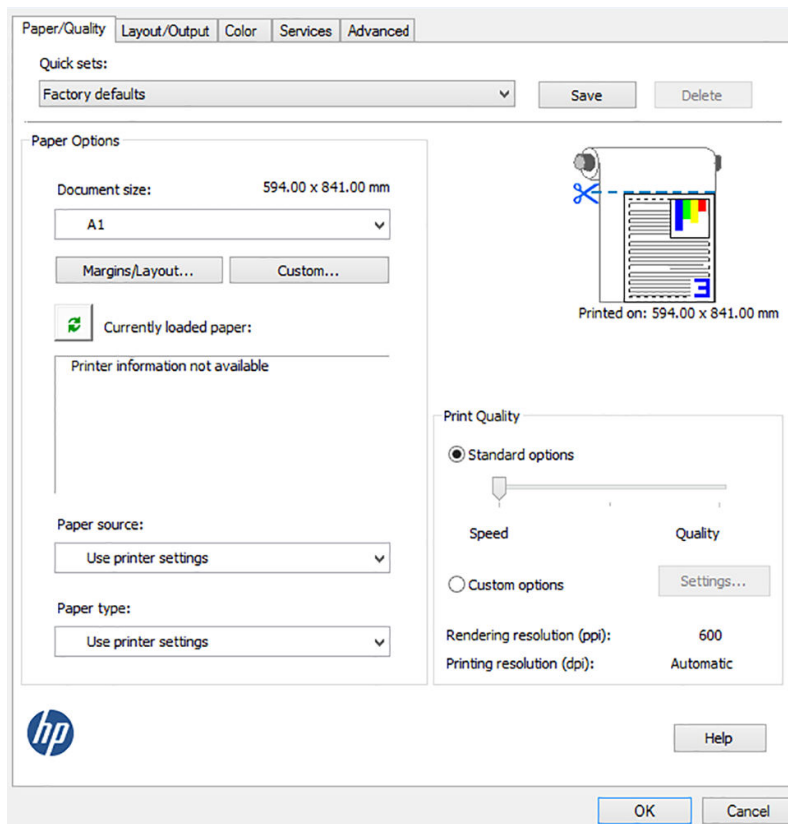


Jeśli na liście brakuje żdanego rozmiaru papieru, kliknij przycisk **Custom** (Niestandardowy). Wprowadź szerokość, długość i nazwę niestandardowego rozmiaru papieru. Kliknij przyciski **Save** (Zapisz) i **OK**.



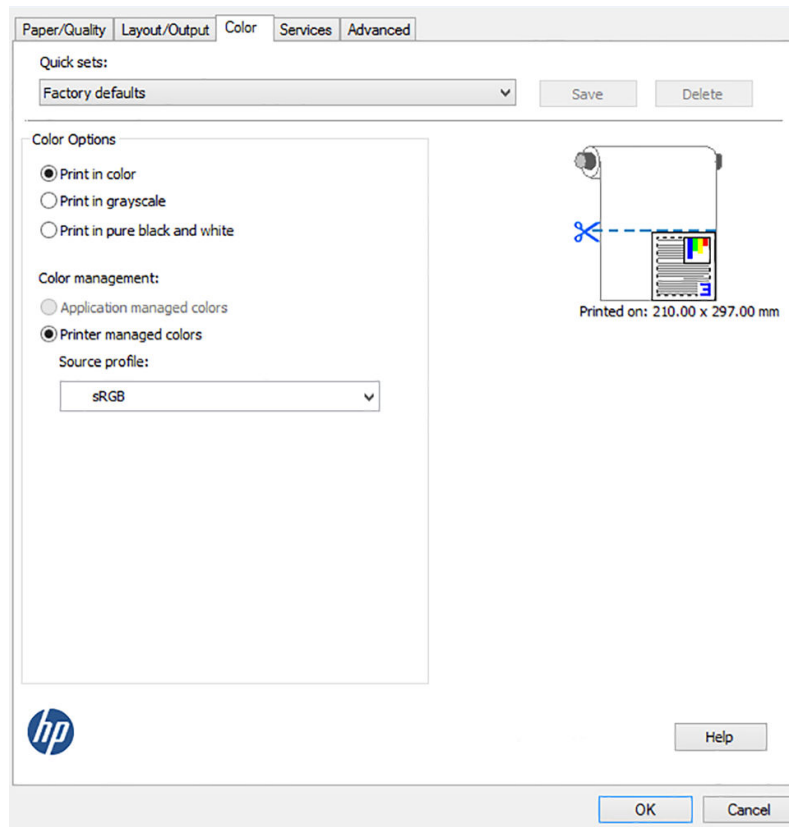
A dialog box for defining a custom paper size. It has three sections: 'Units' with radio buttons for 'Inches' (selected) and 'Millimeters'; 'Size' with input fields for 'Width' (8.27) and 'Length' (11.69), each with a range in parentheses; and 'Name' with a text field containing 'Custom'. At the bottom are 'Save', 'OK', and 'Cancel' buttons.

3. Można zmienić domyślne źródło papieru, typ papieru i ustawienia jakości wydruku.



The HP Paper/Quality settings dialog box. It has tabs for 'Paper/Quality', 'Layout/Output', 'Color', 'Services', and 'Advanced'. Under 'Quick sets', there's a dropdown for 'Factory defaults' and 'Save'/'Delete' buttons. The 'Paper Options' section includes 'Document size' (594.00 x 841.00 mm), a dropdown for 'A1', and buttons for 'Margins/Layout...' and 'Custom...'. It also shows 'Currently loaded paper' (Printer information not available) and 'Paper source'/'Paper type' both set to 'Use printer settings'. The 'Print Quality' section has 'Standard options' selected, a slider between 'Speed' and 'Quality', and 'Custom options' with a 'Settings...' button. It also shows 'Rendering resolution (ppi): 600' and 'Printing resolution (dpi): Automatic'. A 'Help' button is at the bottom right. The HP logo is in the bottom left. 'OK' and 'Cancel' buttons are at the very bottom.

4. Na karcie **Color** (Kolor) domyślną opcją zarządzania kolorami jest **Printer managed colors** (Kolory zarządzane przez drukarkę) i jest to właściwa opcja, ponieważ wcześniej wybrano ją w programie Photoshop.



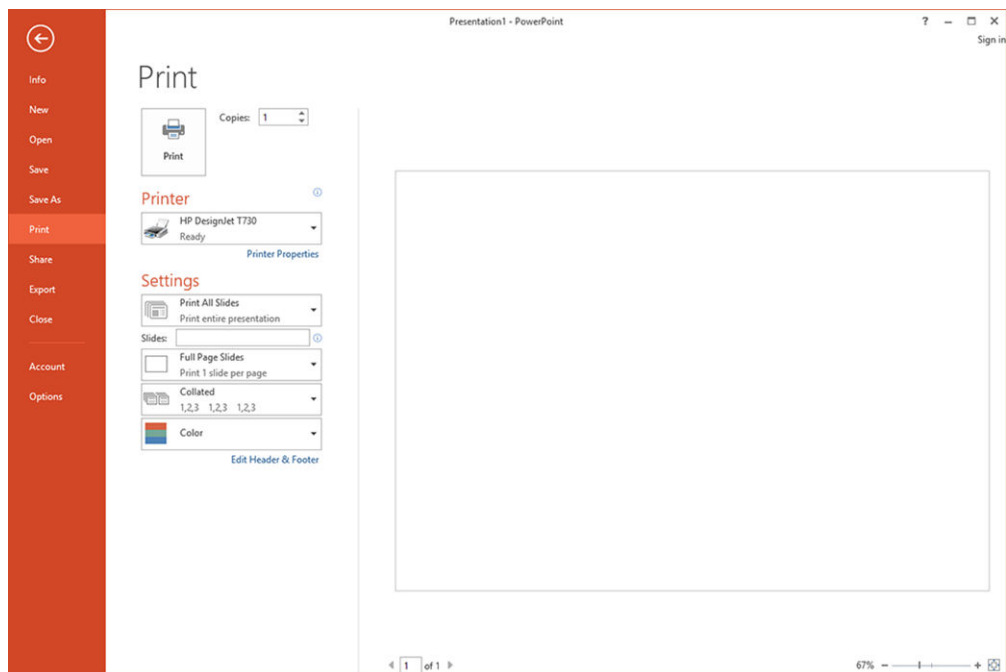
Drukowanie i skalowanie z pakietu Microsoft Office

Za pomocą opcji skalowania można skalować dokumenty w celu wydrukowania ich w określonym rozmiarze.

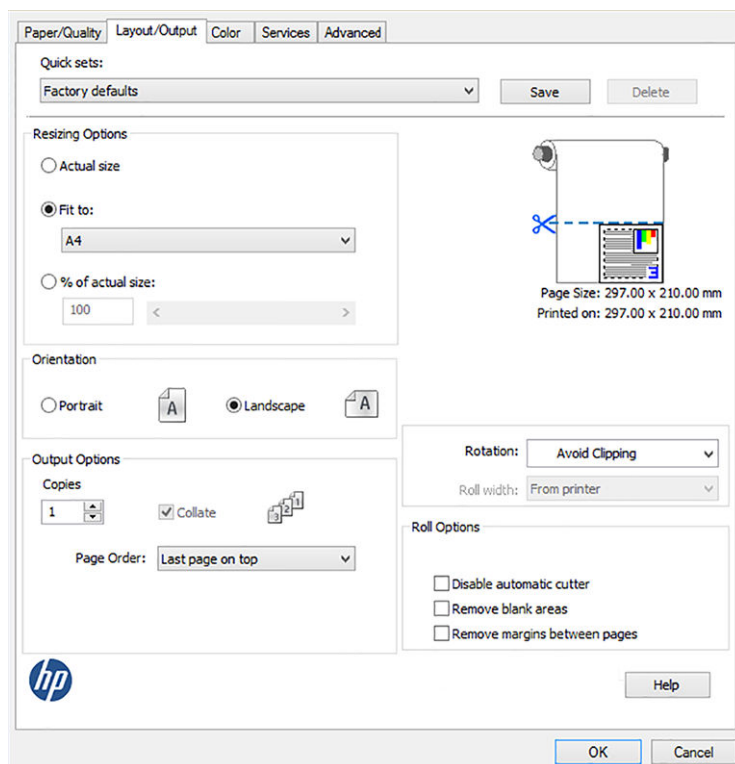
Korzystanie z protokołu PowerPoint

Skalowanie zadania w celu dopasowania go do rozmiaru strony i przycinanie zawartości według marginesów.

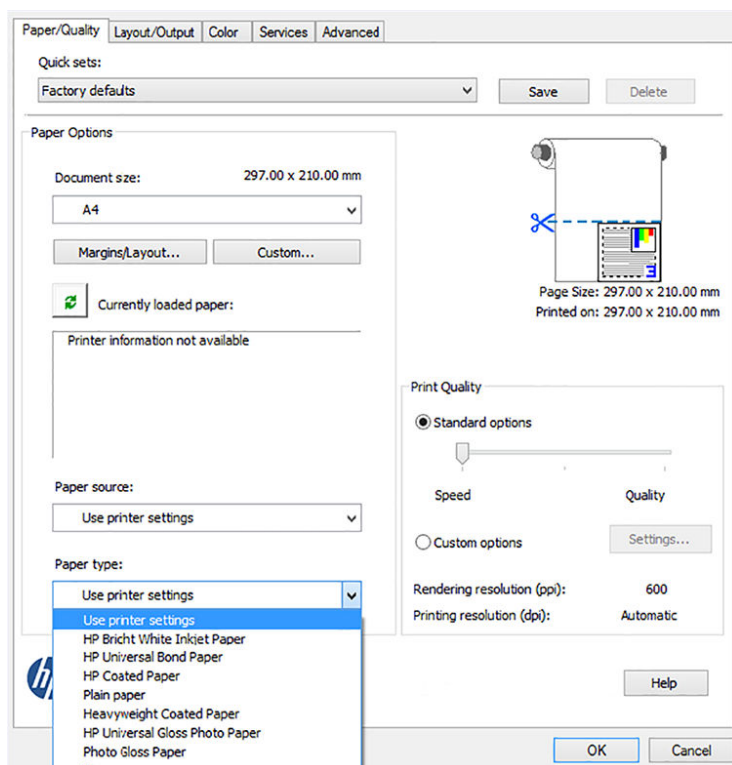
1. Kliknij kolejno **File (Plik) > Print (Drukuj)** i wybierz nazwę drukarki.



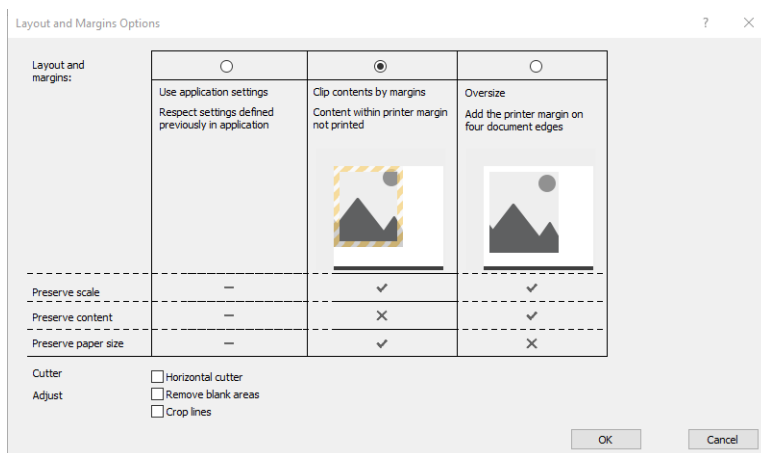
2. Aby skalować dokument do określonego rozmiaru, kliknij kolejno **Właściwości drukarki > Układ/ Wyjście > Dopasuj do**.



- Wybierz kartę **Paper/Quality** (Papier/Jakość), a następnie opcje **Paper Source** (Źródło papieru) i **Paper Type** (Rodzaj papieru).



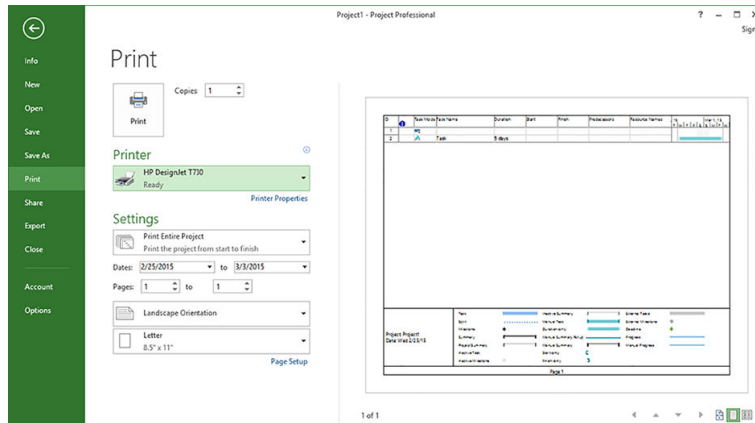
- Wybierz przycisk **Margins/Layout** (Marginesy/Układ), a następnie wybierz opcję **Clip contents by margins** (Przycinaj zawartość według marginesów), aby zachować rozmiar.



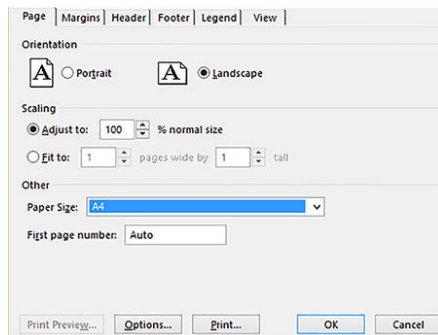
Using Project

Use the proper scale option to scale a document to a particular size.

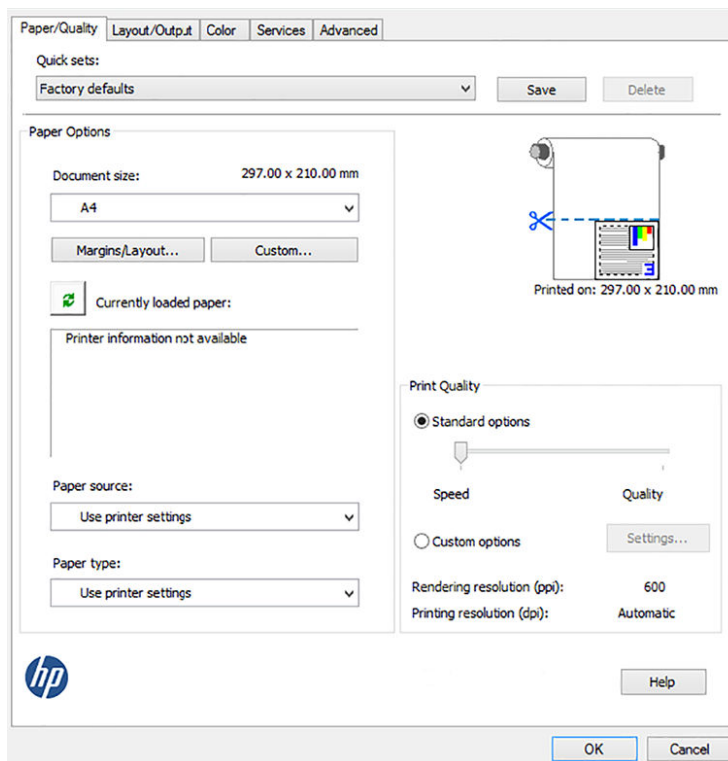
1. Click **File > Print**.



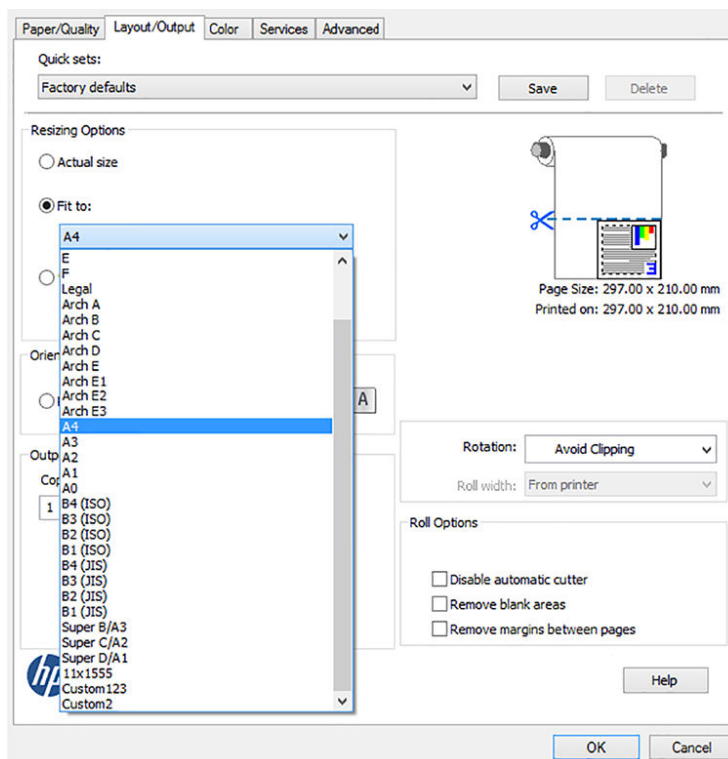
2. Click **Page Setup**, and select the **Paper Size** you want.



3. Click **Options** to go to the printer driver. The default options in the **Paper/Quality** tab are probably suitable: **Paper source:** Use printer settings and **Paper Type:** Use printer settings.



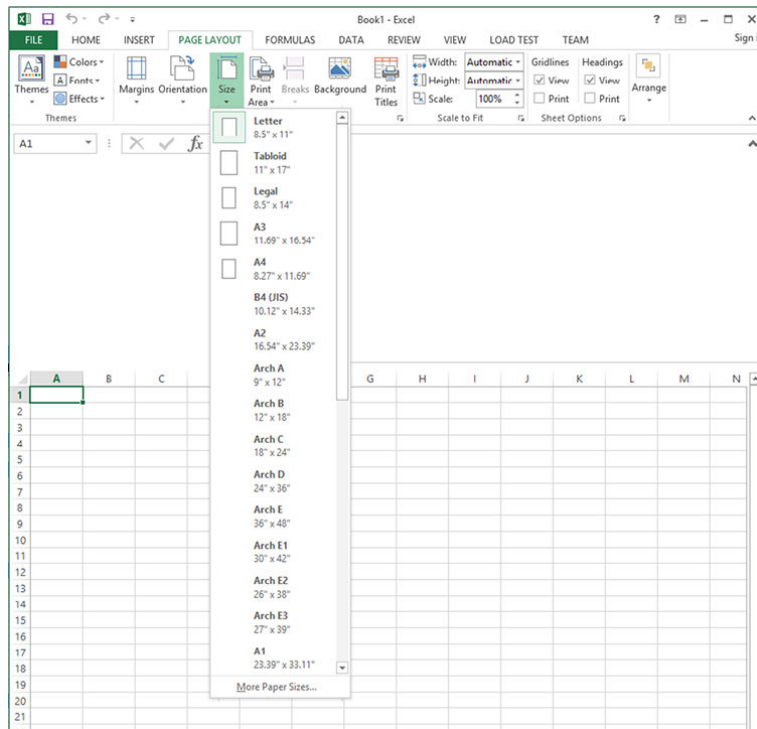
4. Click **Layout/Output** > **Fit to** to scale the document to a particular size. Alternatively, you can scale the document in Project.



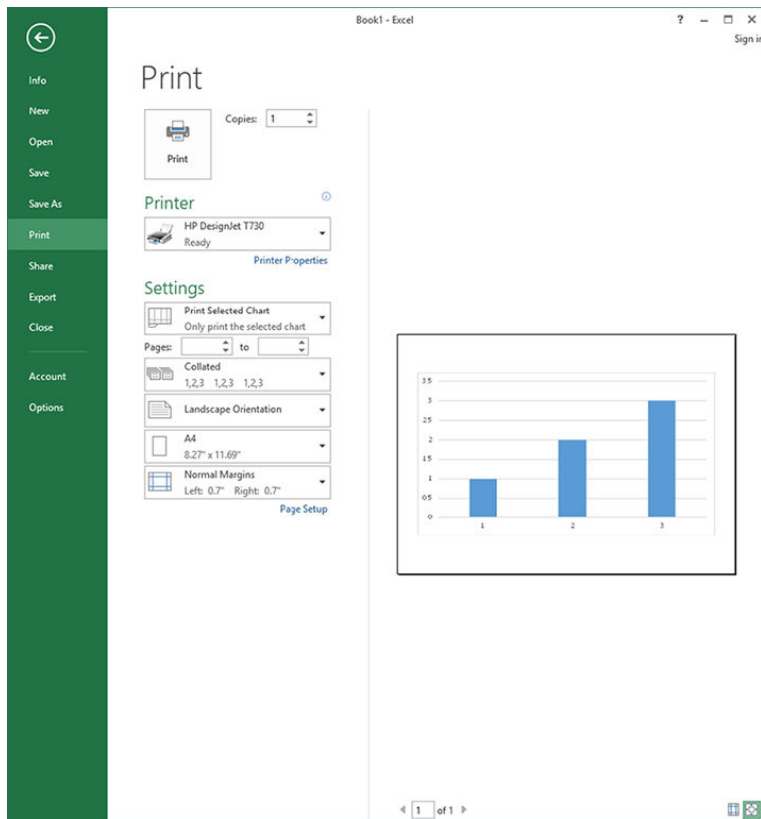
Using Excel

Scale a document to fit to any size with ease.

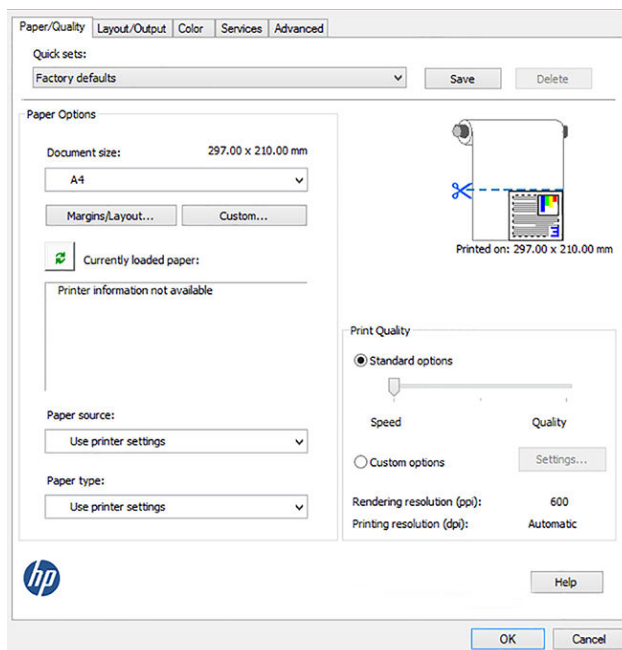
1. Select the **Page Layout** tab, then click **Size**, and choose the paper size you want.



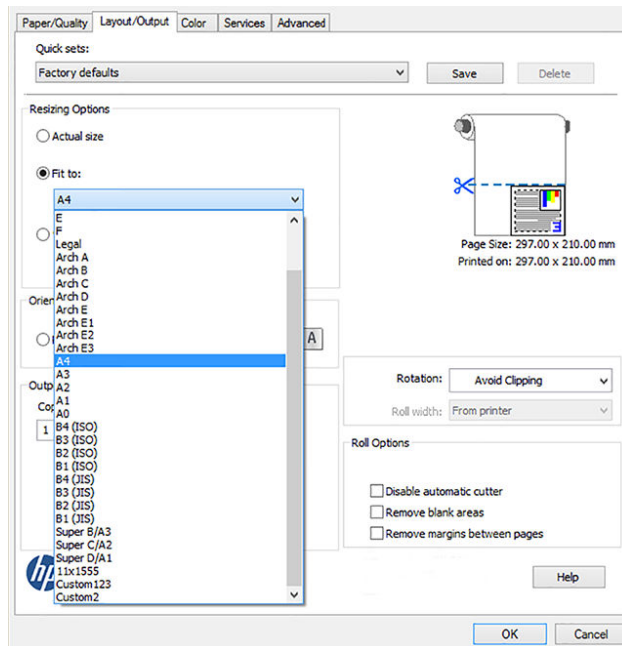
2. Click **File > Print**, and select the name of your printer.



3. Click **Printer Properties** to go to the printer driver. In the **Paper/Quality** tab, select **Paper source**, **Paper Type** and **Print Quality**.



4. Click **Layout/Output > Fit to** to scale the document to a particular size. Alternatively, you can scale the document in Excel.



11 Obsługa wkładów atramentowych i głowicy drukującej– drukarka HP DesignJet T730/T830 MFP

Istnieją cztery wymienne kasety z atramentem, które zasilają głowicę drukującą. W razie potrzeby można sprawdzić informacje o stanie i łatwo zmienić kasetę z atramentem.

Wkłady atramentowe – informacje

Wkłady atramentowe przechowują atrament i są połączone z głowicą drukującą, która rozprowadza atrament na papierze.

Możliwość zakupu dodatkowych wkładów atramentowych; zobacz [Accessories na stronie 127](#).

 **OSTROŻNIE:** Należy zachować ostrożność podczas obsługi wkładów atramentowych, ponieważ są to części wrażliwe na wyładowania atramentowe (ESD). (Zobacz Glossary in the User Guide). Nie dotykaj styków, przewodów ani obwodów.

 **UWAGA:** Drukarka nie jest przeznaczona do pracy z systemami stałego zasilania atramentem. Aby wznowić drukowanie, wyjmij system stałego zasilania atramentem i włóż oryginalny wkład firmy HP (lub kompatybilny zamiennik).

 **UWAGA:** Drukarka jest przeznaczona do pracy z wkładami atramentowymi aż do ich całkowitego wyczerpania. Uzupełnianie wkładów przed ich wyczerpaniem może spowodować usterkę drukarki. W takim wypadku włóż nowy wkład (oryginalny wkład firmy HP lub kompatybilny zamiennik), aby kontynuować drukowanie.

 **UWAGA:** Drukarka wyposażona w dynamiczną funkcję zabezpieczeń. Przeznaczona wyłącznie do użytku z wkładami wyposażonymi w oryginalne czipy HP. Wkłady atramentowe wyposażone w czip innych firm zamiast czipu HP mogą nie działać z drukarkami HP, a wkłady działające obecnie mogą przestać działać w przyszłości. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie internetowej firmy HP pod następującym łączem: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

Przechowywanie anonimowych informacji o użytkowaniu

Każdy wkład atramentowy zawiera kość pamięci, która pomaga w sterowaniu drukarką.

W tej kości pamięci przechowywany jest ograniczony zestaw anonimowych informacji o użytkowaniu drukarki, w tym: data pierwszego zainstalowania kasety, data ostatniego użycia kasety, liczba stron wydrukowanych przy użyciu kasety, pokrycie strony, częstotliwość drukowania, używane tryby drukowania, błędy drukowania, które mogły wystąpić, a także model produktu. Informacje te są przydatne firmie HP, aby projektować nowe produkty zgodnie z potrzebami klientów w zakresie drukowania.

Dane zbierane w kości pamięci nie zawierają informacji, które mogłyby być użyte do poznania tożsamości klienta lub użytkownika wkładu albo drukarki.

Firma HP wybiera próbkę kości pamięci z wkładów atramentowych odsyłanych na zasadzie darmowego zwrotu i zbiórki zużytych wkładów (HP Planet Partners: przejdź do strony internetowej firmy HP pod następującym łączem: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). Próbką kości pamięci jest odczytywana i analizowana, a na podstawie uzyskanych danych są ulepszane nowe produkty HP.

Dostęp do tych danych mogą mieć także partnerzy HP, którzy obsługują zbiórkę zużytych wkładów atramentowych. Anonimowe dane z kości pamięci może uzyskać każdy, kto wejdzie w posiadanie wkładu. Jeśli wolisz nie zezwalać na dostęp do tych informacji, możesz dezaktywować kość pamięci. Jeśli jednak kość pamięci zostanie zdezaktywowana, nie będzie można używać wkładu w drukarce HP.

Jeśli obawiasz się udostępniania tych anonimowych informacji, możesz wyłączyć funkcję zapisywania w kości pamięci informacji o użytkowaniu drukarki. W tym celu należy otworzyć wbudowany serwer internetowy i wybrać opcję **Ustawienia > Przechowywanie anonimowych informacji o użytkowaniu**. Wkład atramentowy będzie wtedy działał normalnie pod innymi względami. Jeśli później zmienisz zdanie, możesz przywrócić fabryczne ustawienia domyślne i zbieranie informacji o użytkowaniu drukarki zostanie wznowione.

Sprawdzanie stanu wkładu atramentowego

Stan wkładów atramentowych (na przykład ilość pozostałego atramentu) można sprawdzić w dowolnym czasie.

Aby wyświetlić informacje o poziomach atramentu we wkładach, dotknij **opcji Stan** pulpitu na panelu sterowania i dotknij ikony  atramentu. Następnie dotknij żądanego poziomu atramentu, aby uzyskać więcej informacji.

Informacje te można również uzyskać z programu HP Utility:

- W programie HP DesignJet Utility do systemu Windows stan poszczególnych wkładów można odczytać na karcie **Materiały eksploatacyjne**.
- W programie HP Utility do systemu Mac OS X wybierz opcję **Supplies Status** (Stan materiałów eksploatacyjnych) w grupie Information (Informacje).

Aby uzyskać objaśnienie komunikatów o stanie wkładów atramentowych, zobacz [Ink cartridge status messages na stronie 196](#).

Po dotknięciu opcji **Wymień atramentów** zobaczysz instrukcje krok po kroku dotyczące wymiany wkładów atramentowych. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Replace an ink cartridge na stronie 107](#).

Wymiana kasety z atramentem

Są dwa przypadki, kiedy wymiana wkładu atramentowego jest konieczna.

- Wkład atramentowy zawiera bardzo mało atramentu i użytkownik chce wymienić go na pełny wkład, aby możliwe było drukowanie nienadzorowane (pozostały atrament we wkładzie atramentowym będzie można wykorzystać kiedy indziej).

- Kasetę z atramentem jest pusta lub uszkodzona i trzeba ją wymienić, aby kontynuować drukowanie.

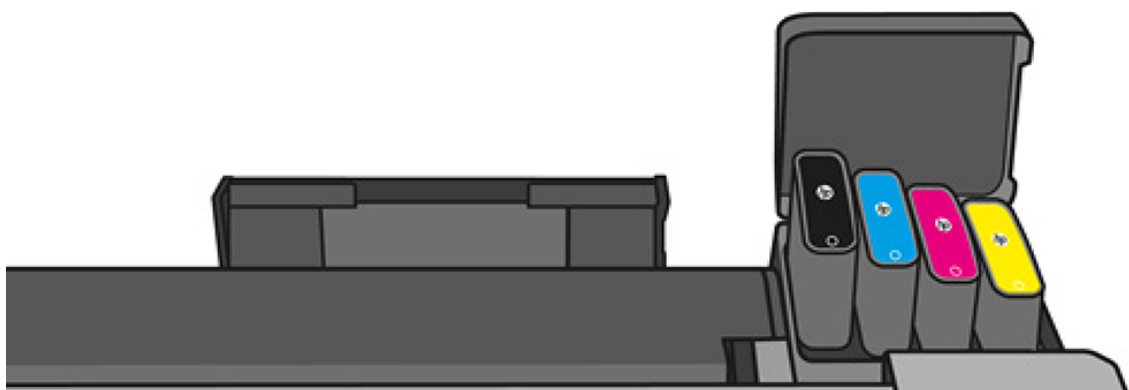
⚠ **OSTROŻNIE:** Nie próbuj usuwać wkładu atramentowego podczas drukowania.

⚠ **OSTROŻNIE:** Kasetę z atramentem należy wyjmować tylko wtedy, gdy przygotowana jest inna kasetka, którą można wstawić.

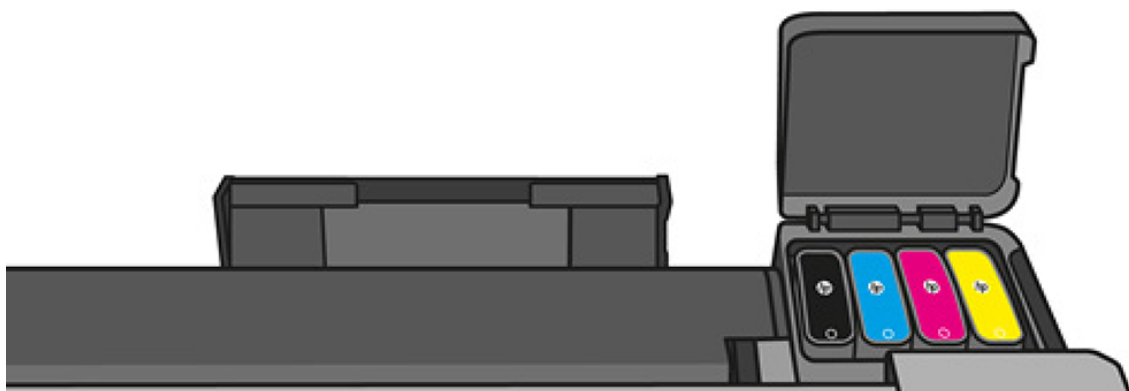
1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Otwórz pokrywę wkładów atramentowych po prawej stronie drukarki.



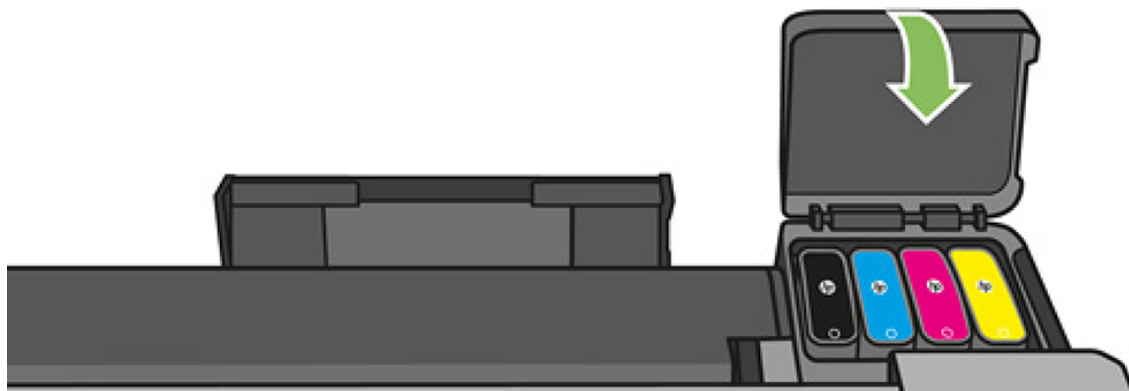
3. Wyjmij wkład atramentowy.



4. Włóż nowy wkład atramentowy. Uważaj, aby włożyć wkład atramentowy do gniazda z literką w tym samym kolorze co umieszczany w nim wkład.



5. Zamknij pokrywę wkładów atramentowych.



Głowica drukująca – informacje

Głowica drukująca, która jest fabrycznie zamontowana w drukarce, jest połączona z wkładami atramentowymi i rozpyla atrament na papier.

⚠ OSTROŻNIE: Należy zachować ostrożność podczas obsługi głowicy drukującej, ponieważ jest to urządzenie wrażliwe na wyładowania awaryjne (ESD) (zobacz [Glosariusz na stronie 222](#)). Nie dotykaj styków, przewodów ani obwodów.

Informacje na temat wymiany głowic drukujących można znaleźć w rozdziale [Replace the printhead na stronie 113](#).

12 Konserwacja drukarki

Sprawdzanie stanu drukarki i jej konserwacja ma kluczowe znaczenie dla zachowania sprzętu w dobrym stanie. Należy utrzymywać drukarkę w czystości, diagnozować problemy, wykonywać kalibrację, w razie potrzeby wymieniać głowicę drukującą, a także dbać, aby oprogramowanie było aktualne.

Sprawdzanie stanu drukarki

Bieżący stan drukarki można sprawdzić na kilka sposobów.

- Po uruchomieniu programu HP Utility i wybraniu drukarki jest wyświetlana strona z informacjami o stanie drukarki oraz o papierze i atramentach.
- Po uzyskaniu dostępu do wbudowanego serwera internetowego można przeglądać informacje o ogólnym stanie drukarki. Strona materiałów eksploatacyjnych na karcie **Main** (Główne) zawiera informacje o stanie papieru i atramentów.
- Informacje o załadowanym papierze i poziomach atramentu można także uzyskać na panelu przednim.

Ochrona drukarki

Drukarka nie jest przeznaczona do żadnych innych celów oprócz drukowania.

Nie zaleca się używania go jako stołu z dwóch powodów:

- Powierzchnię łatwo można uszkodzić.
- Jeśli cokolwiek wpadnie do drukarki, może wyrządzić znacznie poważniejsze szkody.

Czyszczenie zewnętrznych elementów drukarki

Powierzchnie i wszystkie inne elementy drukarki, które są dotykane podczas normalnej eksploatacji, powinny być regularnie czyszczone za pomocą zwilżonej gąbki lub miękkiej szmatki i łagodnego domowego środka czyszczącego, takiego jak nieżrące mydło w płynie.

 **OSTRZEŻENIE!** Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, przed rozpoczęciem czyszczenia upewnij się, że drukarka jest wyłączona i kabel zasilania jest odłączony. Nie pozwól, aby do wnętrza drukarki dostała się woda.

 **OSTROŻNIE:** Nie używaj do czyszczenia drukarki żrących środków czyszczących.

Raport diagnostyczny z jakości wydruku

Składa się z dwóch wzorów testowych służących do uwydatniania problemów z głowicą drukującą. Ułatwia to kontrolę działania głowicy drukującej zamontowanej w drukarce i sprawdzenie, czy nie wykazuje ona problemów wynikających z zatkania lub przekrzywienia.

Drukowanie raportu

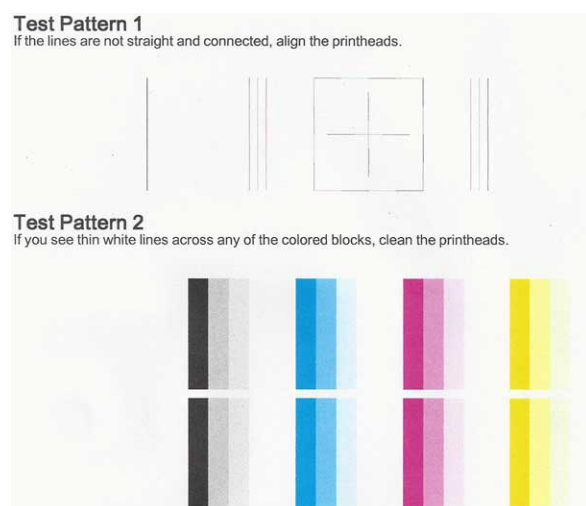
Kontrola sprawności głowicy drukującej zamontowanej aktualnie w drukarce i sprawdzenie, czy nie wykazuje ona problemów wynikających z zatkania lub niewyrównania.

1. Użyj papieru tego samego rodzaju, który był używany wtedy, kiedy wykryto problem. Wzory testowe najłatwiej jest analizować, jeśli są wydrukowane na zwykłym białym papierze.
2. Upewnij się, że ustawiony rodzaj papieru jest taki sam, jak papieru załadowanego do drukarki. Patrz [View information about the paper na stronie 45](#).
3. Na panelu sterowania drukarki przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij **opcji Konserwacja jakości obrazu > Wydrukuj obraz diagnostyczny**.



UWAGA: Drukowanie raportu można także uruchomić z poziomu wbudowanego serwera internetowego.

Drukowanie raportu diagnostycznego z jakości wydruku trwa około dwóch minut.



Działania korygujące

Jeśli wystąpi problem ze stroną diagnostyczną, należy w zależności od problemu wykonać określone czynności.

1. Jeśli linie we wzorze testowym 1 nie są proste i połączone, wyrównaj głowicę drukującą (zobacz [Align the printhead na stronie 113](#)).
2. Jeśli na dowolnym z kolorowych bloków we wzorze testowym 2 są widoczne białe linie lub bloki te są wyblakłe albo całkowicie brakuje, wyczyść głowicę drukującą (zobacz [Clean the printhead na stronie 112](#)). W razie potrzeby wykonaj wszystkie trzy poziomy czyszczenia, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu przednim.
3. Jeśli problem nadal występuje, ponownie wyczyść głowicę drukującą.
4. Jeśli problem nadal występuje, wymień wkład atramentowy (zobacz [Replace an ink cartridge na stronie 107](#)) tego koloru, w tym niejednorodny, wyblakły lub brak bloku kolorów we wzorze testowym 2.

5. Jeśli problem nadal występuje, wymień głowicę drukującą (patrz [Replace the printhead na stronie 113](#)). Jeśli głowica drukująca jest jeszcze na gwarancji, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP (zobacz [Contact HP Support na stronie 214](#)).

Czyszczenie głowicy drukującej

Jeśli na wydruku są widoczne smugi, jego kolory są niewłaściwe lub brakuje niektórych kolorów, być może należy wyczyścić głowicę drukującą.

Czyszczenie odbywa się w trzech etapach. Każdy z nich trwa około dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości atramentu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Do kolejnego etapu należy przejść tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest nadal niska.

Jeżeli po zakończeniu wszystkich etapów czyszczenia jakość wydruku nadal wydaje się niska, spróbuj wyrównać głowicę drukującą.



UWAGA: Ze względu na zużycie atramentu podczas czyszczenia głowicy drukującej należy to robić tylko w razie konieczności.



UWAGA: Problemy z jakością wydruku mogą być spowodowane tym, że drukarka nie była poprawnie wyłączana.

Czyszczenie głowicy drukującej z panelu przedniego

Jeśli jakość wydruku jest niska, a użytkownik znajduje się w pobliżu drukarki, jest to prosta metoda rozwiązywania problemu.

1. Upewnij się, że w podajniku znajduje się papier lub jest załadowana rola do drukarki.
2. Przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij **opcji Konserwacja drukarki > Wyczyść głowicę drukującą**.

Czyszczenie głowicy drukującej z wbudowanego serwera internetowego

Głowicę drukującą można wyczyścić zdalnie przy użyciu zwykłej przeglądarki internetowej zainstalowanej na dowolnym komputerze.

1. Upewnij się, że w podajniku znajduje się papier lub jest załadowana rola do drukarki.
2. Na karcie **Narzędzia** wbudowanego serwera internetowego wybierz opcję **Narzędzia jakości wydruku > Wyczyść głowicę drukującą**, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Czyszczenie głowicy drukującej z programu HP Utility

Można nią zarządzać i czyścić głowicę drukującą z dowolnego komputera podłączonego do drukarki.

1. Upewnij się, że w podajniku znajduje się papier lub jest załadowana rola do drukarki.
2. **Windows:** Na karcie **Pomoc techniczna** programu HP Utility wybierz opcję **Czyszczenie głowicy drukującej** i postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.
3. **Mac OS X:** W pierwszym panelu programu HP Utility wybierz opcję **Wyczyść głowicę drukującą** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wyrównywanie głowic drukujących

Wyrównanie głowicy drukującej może być konieczne, jeśli wcześniej zaciął się papier lub wystąpiły problemy z jakością wydruku.

Precyzyjne wyrównanie głowicy drukującej ma kluczowe znaczenie dla dokładności kolorów, płynności przejść kolorów i ostrości krawędzi elementów graficznych. Drukarka automatycznie wykonuje wyrównywanie głowic drukujących po każdym uzyskaniu dostępu do głowicy drukującej lub jej wymianie.

1. Załaduj papier, którego chcesz używać. Patrz [Paper handling na stronie 33](#). Możesz użyć zarówno papieru w roli, jak i arkusza papieru; zalecany jest zwykły biały papier.

 **OSTROŻNIE:** W celu wyrównania głowicy drukującej nie używaj papieru przezroczystego ani półprzezroczystego.

2. Upewnij się, że okno jest zamknięte, ponieważ silne źródło światła blisko drukarki podczas wyrównywania głowic drukujących może mieć wpływ na drukowanie.
3. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij **opcji Konserwacja drukarki > Wyrównaj głowicę drukującą**.

 **UWAGA:** Wyrównywanie głowicy drukującej można także uruchomić z wbudowanego serwera internetowego, wybierając opcje **Narzędzia > Narzędzia jakości wydruku > Wyrównaj głowicę drukującą**, lub z programu HP Utility (Windows: **Pomoc techniczna > Wyrównanie głowicy drukującej**; Mac OS X: Wybierz opcję **Wyrównaj**).

4. Jeśli jest załadowana wystarczająca ilość papieru, drukarka rozpoczyna ponowne wyrównywanie i drukowanie wzorca ponownego wyrównywania.
5. Ten proces trwa około pięciu minut. Przed użyciem drukarki zaczekaj, aż na wyświetlaczu panelu sterowania zostanie wyświetlony komunikat informujący o ukończeniu procesu.

Jeśli drukarka nie jest w stanie dokończyć poprawnie wyrównywania głowicy drukującej, może wyświetlić prośbę o ponowną próbę po wyczyszczeniu głowicy drukującej.

Wymiana głowicy drukującej

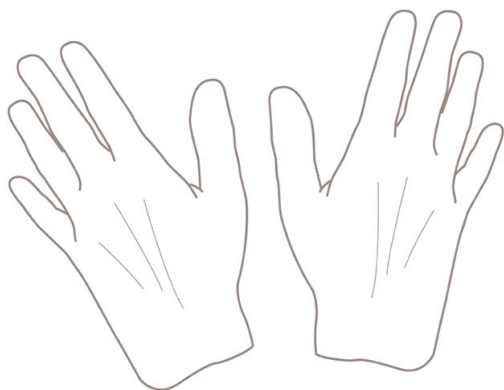
Gdy głowica drukująca zostanie wymieniona, drukarka automatycznie przeprowadza wyrównanie głowicy drukującej na załadowanym papierze.

Obraz umieszczony poniżej to kod QR zawierający łącze do filmu, z którym można się dowiedzieć więcej o wymianie głowicy drukującej:



 **WSKAZÓWKA:** Jeśli chcesz przeprowadzić wyrównanie głowicy drukującej na innym papierze (na przykład z podajnika na wiele arkuszy), możesz zmienić papier, zanim rozpoczniesz tę procedurę. Zalecany jest zwykły biały papier.

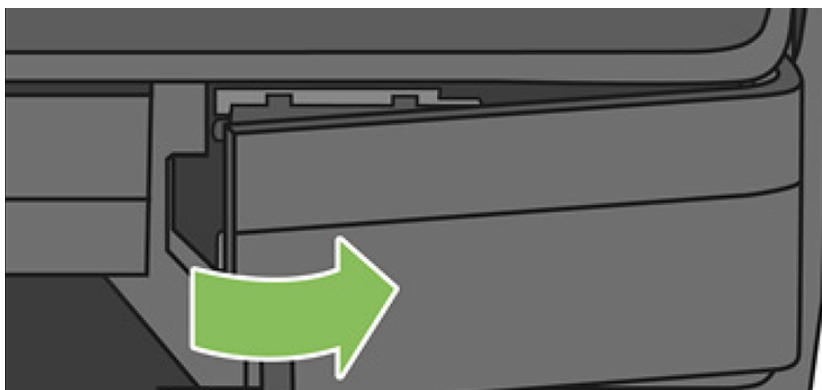
 **WSKAZÓWKA:** Zakładaj bawełniane rękawiczki, aby uniknąć zabrudzenia rąk.



 **UWAGA:** Nie trzeba używać wkładów dostarczonych w zestawie. Jeśli jest za mało atramentu, w drukarce pojawi się monit o nowe wkłady i wtedy można użyć dostarczonych materiałów eksploatacyjnych.

1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Upewnij się, że kółka drukarki są zablokowane (dźwignia hamulca jest wciśnięta w dół), aby zapobiec przesuwaniu się drukarki.
3. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń do **opcji Konserwacja drukarki** i wybierz opcję **Wymień głowicę drukującą**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.

4. Gdy pojawi się odpowiedni monit na panelu sterowania, otwórz drzwiczki głowicy drukującej z prawej strony drukarki.

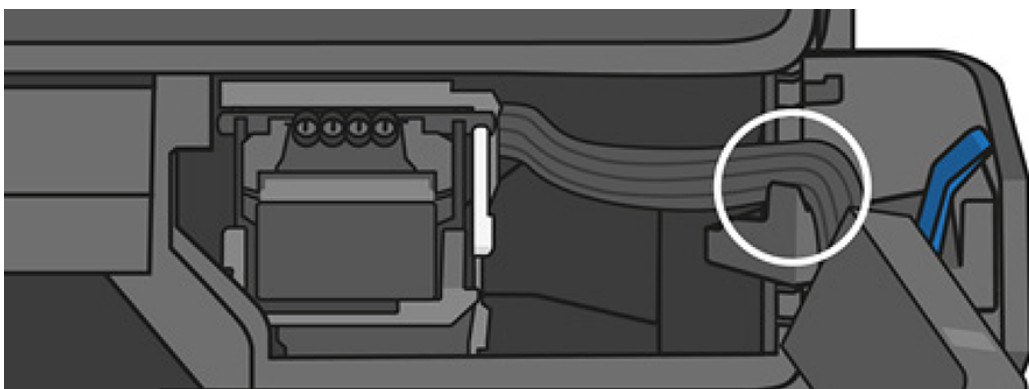
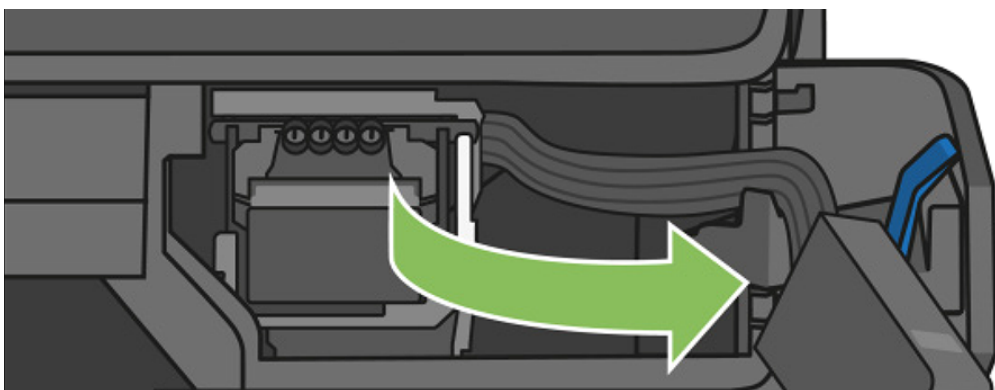


5. Odszukaj dźwignię złącza rurek (niebieską) umożliwiającą zwolnienie rurek doprowadzających atrament.

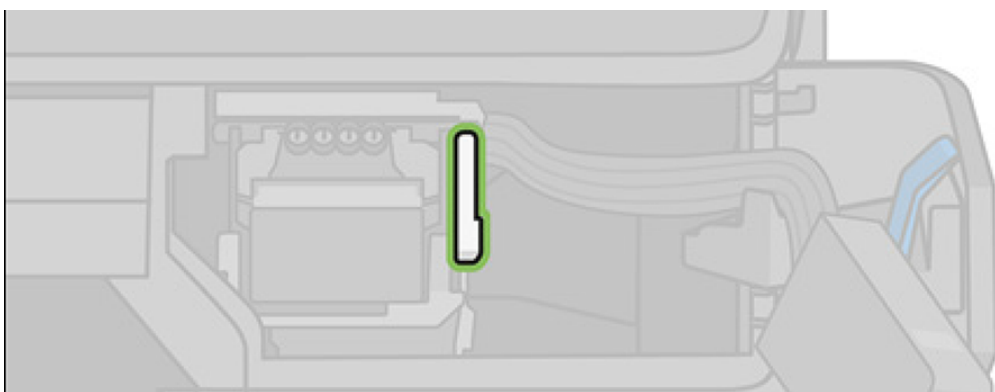


6. Podnieś niebieską dźwignię, aby zwolnić złącze rurek, i umieść złącze w uchwycie w drzwiczki drukarki.

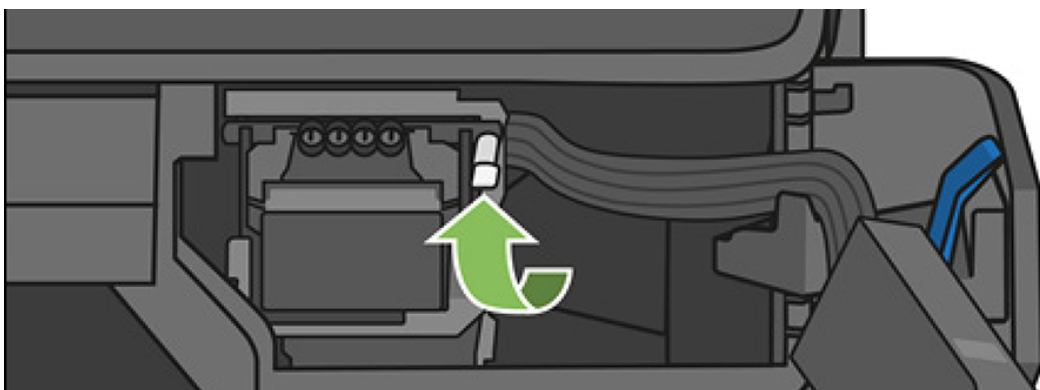


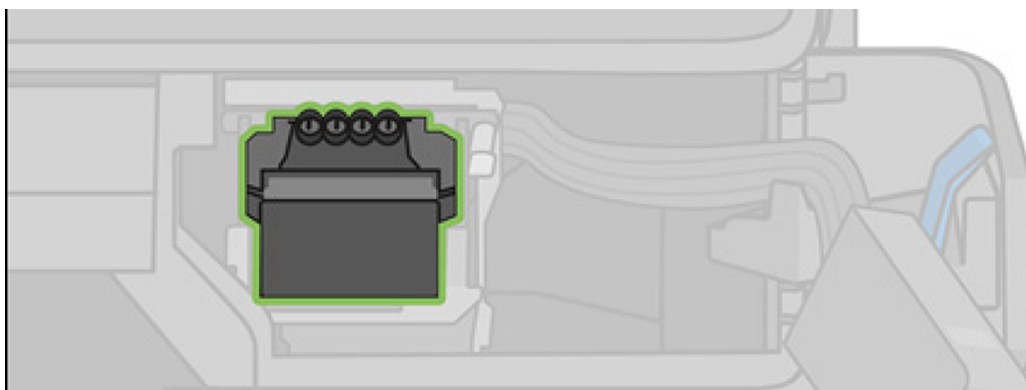


7. Odszukaj dźwignię głowicy drukującej (białą).

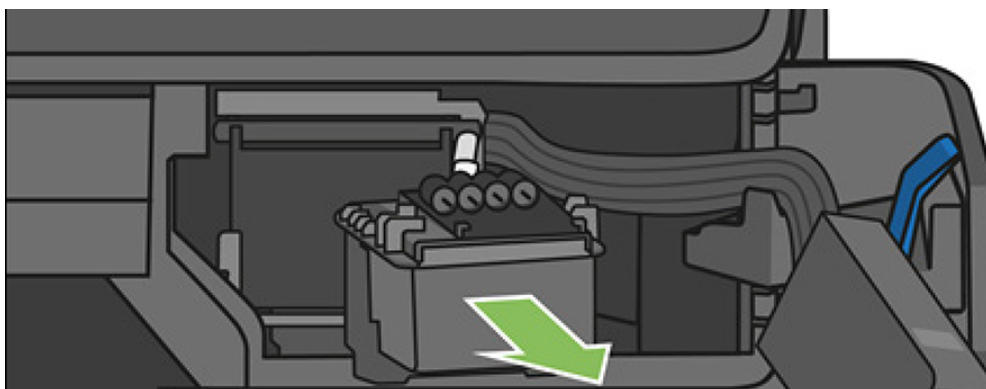


8. Podnieś dźwignię, aby zwolnić głowicę drukującą.

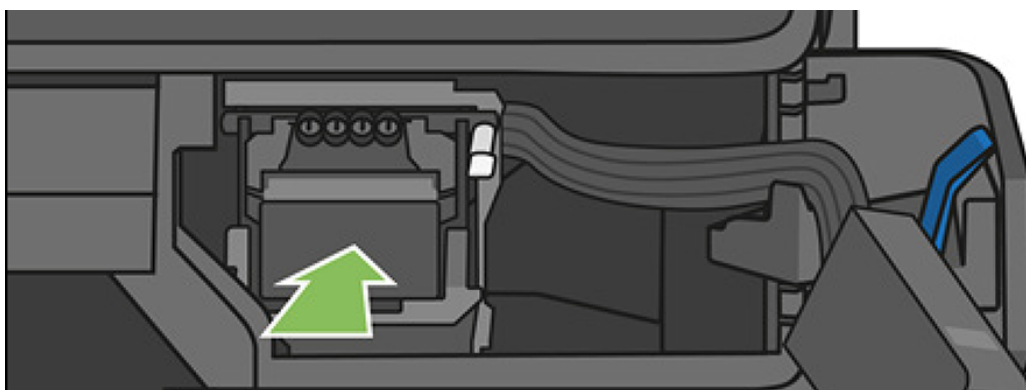




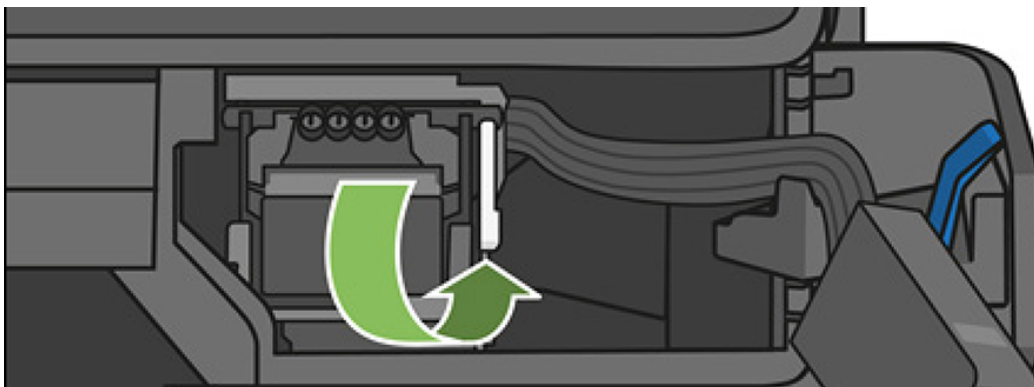
9. Wyjmowanie głowicy drukującej Postępuj z nią ostrożnie, aby atrament nie rozlał się na złącza.



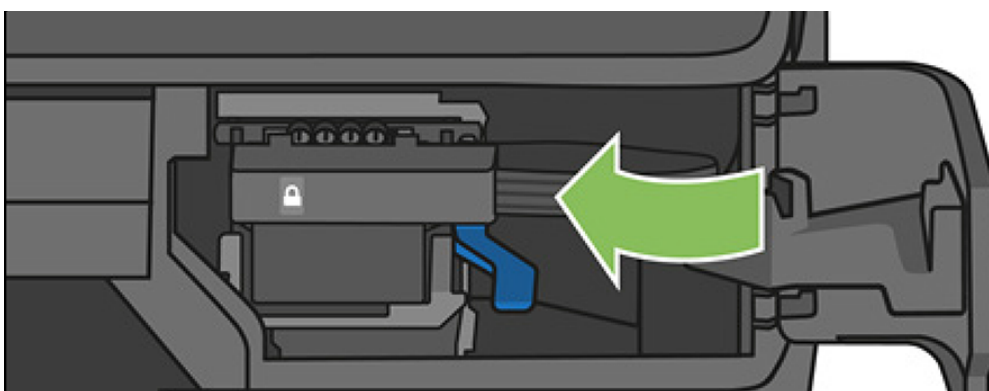
10. Włóż nową głowicę drukującą.



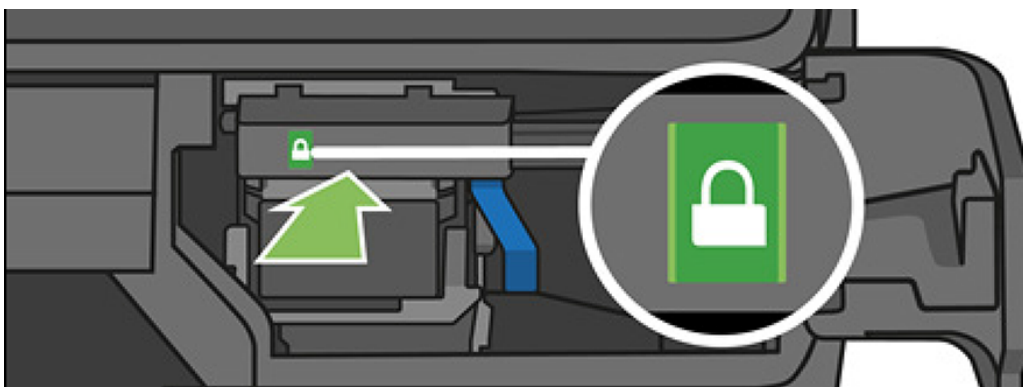
11. Opuść dźwignię głowicy drukującej (białą).



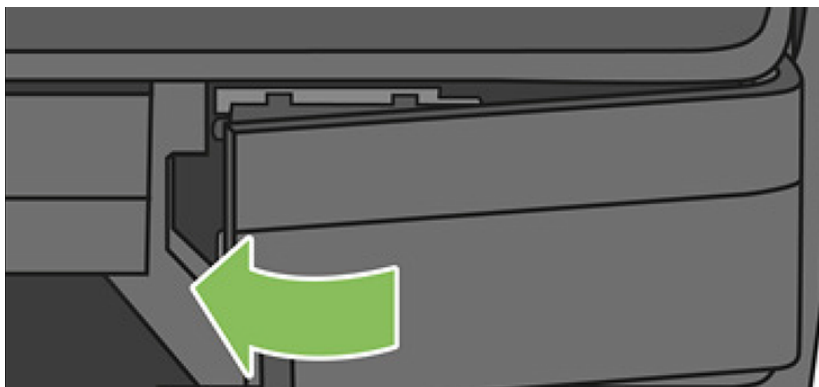
12. Włóż złącze rurek do głowicy drukującej.



13. Upewnij się, że złącze zaskoczy w docelowe położenie.



14. Zamknij drzwiczki i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.



15. Panel przedni zaleca wyrównanie głowicy drukującej.

Teraz drukarka przygotowuje głowicę drukującą do użytkowania. Potrwa to około 6 minut.

 **WAŻNE:** Nie otwieraj żadnych pokryw w trakcie tego procesu.

Ponowne kalibrowanie przesuwu papieru

Dokładne przesuwanie papieru odgrywa ważną rolę w procesie zapewniania jakości obrazów, ponieważ stanowi część procesu sterowania umieszczaniem kropek na papierze. Jeśli papier nie jest przesuwany o odpowiednią odległość po przejściu głowicy drukującej, to na wydrukach mogą pojawiać się jasne lub ciemne pasma, a także może wzrosnąć ziarnistość obrazu.

Drukarka jest kalibrowana w celu prawidłowego przesuwania papieru. Wszystkie rodzaje papieru są wyświetlane na panelu sterowania. Po wybraniu typu załadowanego papieru drukarka dostosowuje szybkość przesuwania papieru podczas drukowania. Jeśli jednak domyślna kalibracja papieru jest niesatysfakcjonująca, można ponownie skalibrować szybkość przesuwania papieru. Z rozdziału [Rozwiązywanie problemów z jakością druku na stronie 157](#) można się dowiedzieć, jak stwierdzić, czy kalibracja przesuwania papieru rozwiąże dany problem.

Procedura ponownego kalibrowania przesuwania papieru

Wykonanie procedury ponownej kalibracji trwa około trzech minut.

1. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij **opcji Konserwacja drukarki > kalibracji przesuwania papieru > Kalibruj papier**. Drukarka automatycznie wykonuje ponowną kalibrację przesuwu papieru i drukuje jej wzór, który można wysłać do koszyka lub układacza.
2. Zaczekaj, aż na panelu sterowania zostanie wyświetlony ekran stanu, a następnie ponów drukowanie.

 **UWAGA:** Nie przejmuj się przebiegiem procesu drukowania obrazu kalibracji przesuwania papieru. Na wyświetlaczu panelu sterowania zostaną pokazane komunikaty o ewentualnych błędach tego procesu.

Jeśli jakość wydruku będzie satysfakcjonująca, kontynuuj używanie tej kalibracji z wybranym rodzajem papieru. Jeśli zauważysz poprawę jakości wydruku, przejdź do kroku 3. Jeśli wyniki kalibracji nie są zadowalające, przywróć kalibrację domyślną. Zobacz [Powrót do kalibracji domyślnej na stronie 120](#).

3. Aby dostroić kalibrację lub użyć papieru przezroczystego, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij **opcji Konserwacja jakości obrazu > kalibracji przesuwania papieru > Dostosuj przesuw papieru**.
4. Wybierz wartość procentową zmiany z zakresu od -99% do 99%. Aby skorygować jasne pasma, zmniejsz wartość procentową. Aby skorygować ciemne pasma, zwiększ wartość procentową.
5. Dotknij przycisku **OK** na panelu sterowania, aby zapisać wartość.
6. Zaczekaj, aż na panelu sterowania zostanie wyświetlony ekran stanu, a następnie ponów drukowanie.

Powrót do kalibracji domyślnej

Powrót do kalibracji domyślnej powoduje wyzerowanie wszystkich poprawek wprowadzonych przez kalibrację przesuwu papieru. Aby powrócić do wartości domyślnej kalibracji przesuwania papieru, należy zresetować kalibrację.

1. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony ustawień, a następnie dotknij ikony  **konserwacji jakości obrazu > kalibracji przesuwania papieru > resetuj kalibrację gotowości papieru**.
2. Zaczekaj, aż na panelu sterowania zostanie wyświetlony komunikat informujący, że operacja została ukończona pomyślnie.

Przemieszczanie lub składowanie drukarki

Operację można wykonać szybko za pomocą niebieskiego pokrętła. Jeśli konieczne jest przeniesienie drukarki lub przechowanie, należy odpowiednio ją przygotować, aby uniknąć możliwych uszkodzeń.

Aby przygotować drukarkę, należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami:

1. Nie wyjmuj wkładów atramentowych ani głowicy drukującej.
2. Należy upewnić się, że papier został wyjęty.
3. Wyłącz drukarkę za pomocą przycisku zasilania obok panelu sterowania.
4. Odłącz kabel zasilający drukarki.
5. Rozłącz wszelkie kable łączące drukarkę z siecią lub komputerem.

 **OSTROŻNIE:** Jeśli drukarka zostanie odwrócona do góry nogami, atrament może dostać się do wnętrza drukarki i spowodować poważne uszkodzenia.

Po ponownym włączeniu drukarki procedura inicjacji obejmująca sprawdzenie i przygotowanie głowicy drukującej trwa około trzech minut. Zwykle przygotowanie głowicy drukującej zajmuje tylko ponad minutę. Jeżeli jednak drukarka była wyłączona przez 6 tygodni lub dłużej, przygotowanie głowicy drukującej może trwać do 45 min.

 **OSTROŻNIE:** Jeżeli drukarka była wyłączona przez długi czas, głowica drukująca może stać się bezużyteczna. W takim przypadku należy wymienić głowicę drukującą na nową.

 **WSKAZÓWKĄ:** Ponieważ przygotowanie głowicy drukującej do czyszczenia i czyszczenie jej zużywa zarówno czas, jak i atrament, zdecydowanie zaleca się pozostawianie drukarki włączonej lub w trybie uśpienia zawsze, gdy jest to możliwe, aby zachować dobry stan głowicy drukującej. W obu przypadkach

drukarka budzi się od czasu do czasu, aby wykonać konserwację głowicy drukującej. W ten sposób można zapobiec długiemu oczekiwaniu na wykonanie procedury przygotowawczej przed użyciem drukarki.

Aktualizacja oprogramowania układowego

Istnieje wiele metod pobierania i instalowania aktualizacji oprogramowania układowego; są one opisane poniżej; można wybrać tę, która w danym przypadku jest najwygodniejsza.

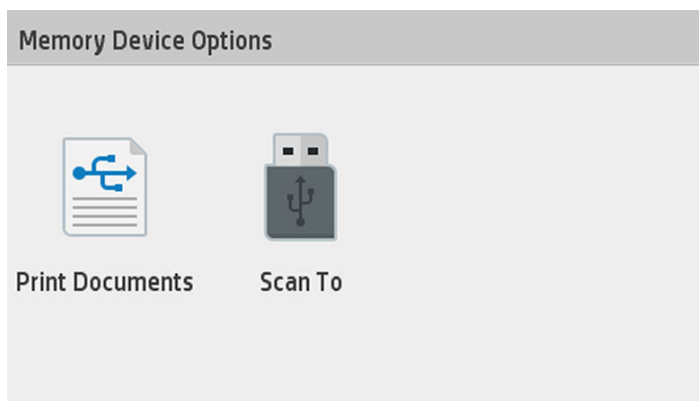


UWAGA: Plik z aktualizacją oprogramowania układowego może być dość duży; pobieranie go może mieć wpływ na sieć lub połączenie z Internetem.

- Można skonfigurować drukarkę do automatycznego pobierania i aktualizacji oprogramowania sprzętowego po ich udostępnieniu: zobacz [Automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 22](#).

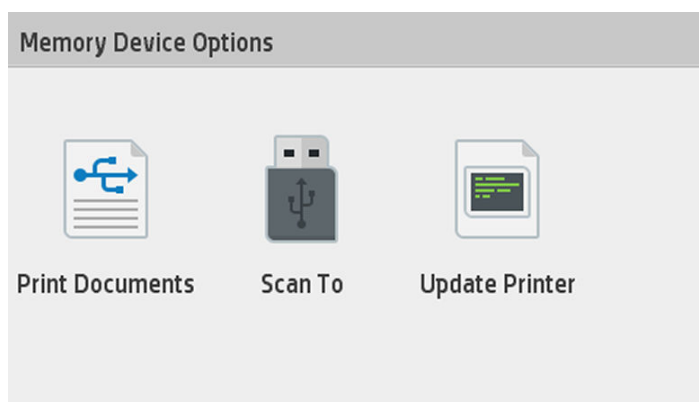
Następujące opcje są dostępne po wybraniu ręcznej aktualizacji oprogramowania układowego.

- Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij **konfiguracji usług internetowych > aktualizacji produktu**. Dotknij przycisku **Sprawdź teraz**, aby sprawdzić, czy nowe oprogramowanie układowe jest dostępne. Jeśli nowe oprogramowanie układowe jest dostępne, będzie możliwe jego pobranie i zainstalowanie.
- We wbudowanym serwerze internetowym wybierz opcję **Aktualizacja oprogramowania układowego**.
- W programie HP DesignJet Utility w systemie Windows wybierz drukarkę, przejdź do karty **Administrator**, a następnie wykonaj czynności podane w sekcji **Aktualizacja oprogramowania układowego**.
- W programie HP Utility dla systemu Mac OS X wybierz opcję **Aktualizuj oprogramowanie układowe**.
- Przy użyciu dysku flash USB:
 - Pobierz odpowiedni plik z witryny internetowej firmy HP pod następującym łączem: <http://www.hp.com/go/T730/support%20> lub <http://www.hp.com/go/T830/support>.
 - Skopiuj plik do głównego katalogu pamięci flash USB.
 - Podłącz hosta USB i poczekaj, aż na panelu sterowania pojawi się nowa ikona.



WAŻNE: Może to potrwać około 30 sekund. Należy poczekać na reakcję panelu sterowania.

4. Gdy pojawi się nowa ikona zatytułowana **Aktualizuj drukarkę**, dotknij jej i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.



Oprogramowanie układowe zawiera zestaw najczęściej używanych wstępnych ustawień papieru.

Aktualizacja oprogramowania

W systemie Windows i Mac OS X aktualizacje oprogramowania są normalnie oferowane automatycznie.

Jeśli chcesz ręcznie aktualizować sterowniki i inne oprogramowanie drukarki, przejdź do witryny internetowej firmy HP pod następującym łączem: <https://123.hp.com>.

Zestawy konserwacyjne do drukarki

Dostępne są dwa zestawy konserwacyjne zawierające części, które mogą wymagać wymiany po długim okresie użytkowania. Jeśli jakaś część jest potrzebna, odpowiedni komunikat jest wyświetlany na panelu sterowania i w programie HP Utility.

Po wyświetleniu takiego komunikatu należy skontaktować się z działem pomocy technicznej HP (zobacz [Kontakt z pomocą techniczną HP na stronie 214](#)) i zażądać zestawu konserwacyjnego. Zestawy mogą instalować tylko pracownicy pomocy technicznej.

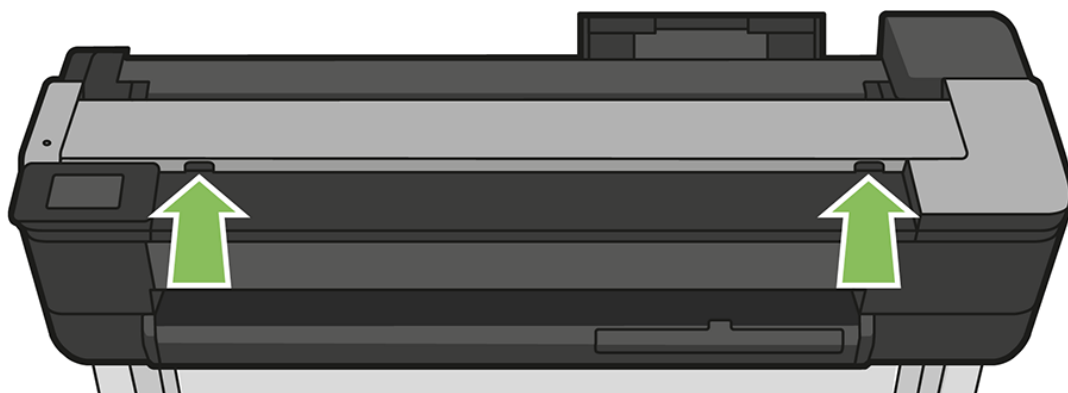
Czyszczenie listw skanujących skanera

Zalecane jest czyszczenie listw skanujących co pewien czas, w zależności od częstotliwości używania skanera.

Poniżej znajduje się kod QR zawierający łącze do filmu, z którym można się dowiedzieć więcej o czyszczeniu i wymianie listwy skanującej:

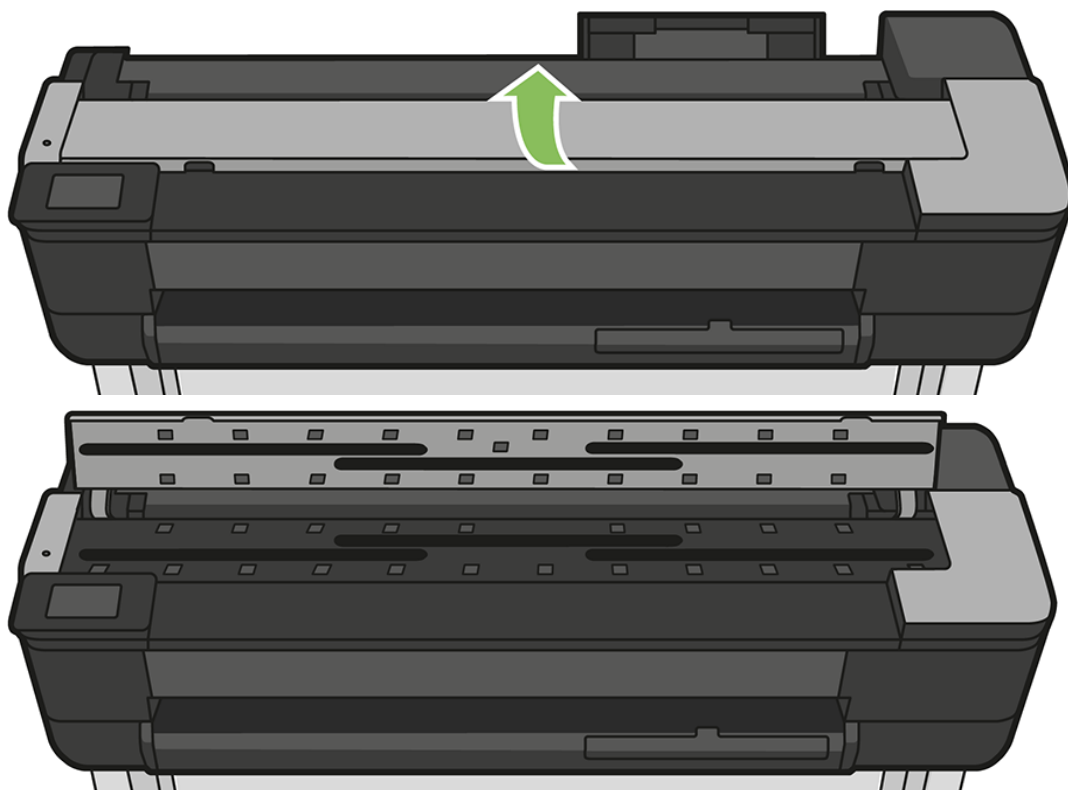


1. Wyłącz drukarkę przyciskiem zasilania umieszczonym obok panelu sterowania, po czym wyłącz przełącznik zasilania z tyłu i odłącz kabel zasilający.
2. Z przodu skanera znajdują się dwa małe wklęsłe przyciski. Naciśnij je, aby otworzyć pokrywę skanera.



⚠ OSTRZEŻENIE! Zachowaj ostrożność, gdy pokrywa skanera jest otwarta. Istnieje ryzyko uwięzienia lub przytrzaśnięcia palców lub ręki.

3. Podnieś pokrywę skanera.



4. Wyczyść listwy skanujące skanera i ich otoczenie za pomocą niestrzępiącej szmatki.

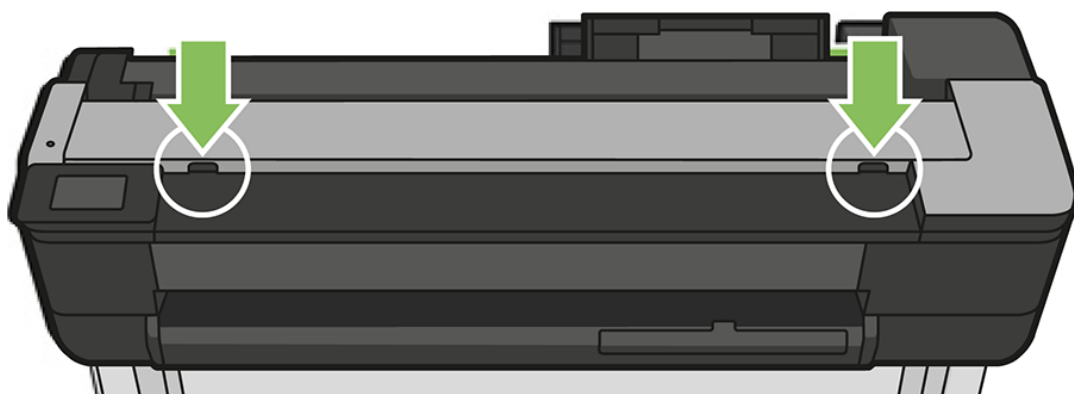


5. W ramach dokładniejszego czyszczenia możesz także wyczyścić powierzchnie kalibracji i rolki podawania.



6. Zamknij pokrywę skanera i delikatnie dociśnij ją w celu zablokowania.





7. Wyczyść obszar znajdujący się tuż przed skanerem, gdzie przed skanowaniem są umieszczane arkusze do zeskanowania.
8. Podłącz z powrotem kabel zasilający drukarki, włóż przełącznik zasilania z tyłu, a następnie drukarkę przyciskiem zasilania.

Kalibracja skanera

Skaner został skalibrowany fabrycznie. Teoretycznie skanery CIS nie wymagają ponownej kalibracji w okresie ich eksploatacji.

Mimo to, pod wpływem zmian środowiska, mogą zacząć występować uszkodzenia obrazu w skanerze, które można łatwo usunąć przez ponowną kalibrację skanera.

Jeśli po pomyślnej kalibracji jakość obrazu nadal nie jest zakończona, przeczytaj [Troubleshooting copy and scan quality issues na stronie 172](#) i, aby dowiedzieć się, czy problem dotyczy ograniczeń urządzenia. Jeśli tak, być może warto rozważyć zakup skanera CCD.

Aby skalibrować skaner

Cała procedura zajmuje mniej niż 10 minut i zaleca się jej przeprowadzenie zawsze, gdy są widoczne niepożądane artefakty lub jakość zeskanowanych plików lub kopii jest niezadowalająca. Należy jednak pamiętać o ograniczeniach technologii CIS, które zostały już wyjaśnione w niniejszej instrukcji.

1. Wyczyść skaner. Patrz [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 122](#).
2. Przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij **opcji Konserwacja drukarki** i dotknij **kalibracji wyrównania**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu panelu przedniego.

Jeśli kalibracja nie powiedzie się

Upewnij się, że drukarka jest włączona i jest gotowa do pracy.

1. Upewnij się, że skaner działa prawidłowo. Aby to sprawdzić, zeskanuj niewielki dokument do pliku.
2. Przed kalibracją upewnij się, że skaner jest czysty. W razie wątpliwości wyczyść skaner i ponownie uruchom proces kalibracji.
3. Wsuń i ponownie załaduj arkusz konserwacyjny. Upewnij się, że arkusz jest czysty, nieuszkodzony, wprowadzany stroną skanowaną do góry i wsuwany dokładnie centralnie.

4. Jeśli powyższa procedura nie rozwiąże problemu, wysuń arkusz i ponownie uruchom drukarkę (wyłącz ją i włącz). Po ponownym uruchomieniu systemu powtórz kalibrację.
5. Jeśli w trzech kolejnych próbach nie uda się pomyślnie zakończyć kalibracji, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś kod błędu wyświetlony na panelu sterowania.

13 Akcesoria

Do drukarki można zamówić wymagane i opcjonalne materiały eksploatacyjne i akcesoria od firmy HP.

Jak zamówić materiały eksploatacyjne i akcesoria

Dostępne są dwie metody zamawiania materiałów eksploatacyjnych lub akcesoriów do drukarki.

- Przejdź do witryny internetowej firmy HP pod następującym łączem:
<http://www.hp.com/go/T730/accessories> lub <http://www.hp.com/go/T830/accessories> w Internecie.
- Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP (przejdź do witryny internetowej firmy HP pod następującym łączem: [Kontakt z pomocą techniczną HP na stronie 214](#)).

W pozostałej części niniejszego rozdziału podano dostępne materiały eksploatacyjne i akcesoria oraz ich numery katalogowe.

Zamawianie kaset

Kasety z atramentem można zamawiać pojedynczo lub w opakowaniach. Dostępny do zamówienia jest również zestaw zamienny głowicy drukującej.

Tabela 13-1 Kasety z atramentem

Wkład	Numer katalogowy
Czarny wkład atramentowy HP 728 (69 ml)	F9J64A
Wkład HP nr 728 z błękitnym atramentem, 40 ml	F9J63A
Wkład HP nr 728 z purpurowym atramentem, 40 ml	F9J62A
Wkład HP nr 728 z żółtym atramentem, 40 ml	F9J61A
Wkład HP nr 728 z błękitnym atramentem, 130 ml	F9J67A
Wkład HP nr 728 z purpurowym atramentem, 130 ml	F9J66A
Wkład HP nr 728 z żółtym atramentem, 130 ml	F9J65A
Czarny wkład atramentowy HP 728 (300 ml)	F9J68A
Wkład HP nr 728 z błękitnym atramentem, 300 ml	F9K17A
Wkład HP nr 728 z purpurowym atramentem, 300 ml	F9K16A
Wkład HP nr 728 z żółtym atramentem, 300 ml	F9K15A

Tabela 13-2 Głowica drukująca

Głowica drukująca	Numer katalogowy
Zestaw zamienny głowicy drukującej HP 729 DesignJet	F9J81A

Zamów papier

Drukarka może używać szerokiej gamy papierów.

Najnowsze informacje dotyczące papieru obsługiwanego przez drukarkę znajdziesz pod adresem www.hpmedia.com.

Zamawianie akcesoriów

Do drukarki dostępnych jest wiele akcesoriów.

Tabela 13-3 Dostępne akcesoria

Nazwa	Numer produktu
Adapter HP USB 3.0 na Gigabit Adapter	N7P47AA#AC3 N7P47AA#ABA
Wytrzymały futerał na drukarkę HP DesignJet, tylko w przypadku modeli 914 mm, może być niedostępny w niektórych lokalizacjach	N9M07A
Wrzeczono do 104-calowej drukarki HP DesignJet	B3Q37A
Wrzeczono do 24-calowej drukarki HP DesignJet	B3Q36A

Akcesoria – wprowadzenie

Zwiększ możliwości drukarki i w maksymalne możliwości, korzystając z akcesoriów HP.

Wrzeczono do 36-calowej drukarki HP DesignJet (dla drukarek 36-calowych)

Dodatkowe trzpienie obrotowe umożliwiają szybką zmianę jednego rodzaju papieru na inny.

Wrzeczono do 24-calowej drukarki HP DesignJet (dla drukarek 24-calowych)

Dodatkowe trzpienie obrotowe umożliwiają szybką zmianę jednego rodzaju papieru na inny.

Adapter HP USB 3.0 na Gigabit Adapter

Karta HP USB Gigabit Adapter łączy port LAN drukarki z portem USB 3.0 komputera lub innego urządzenia.

Wytrzymały futerał na drukarkę HP DesignJet

Wytrzymały futerał, tylko na 36-calowe drukarki HP DesignJet, chroni urządzenie przed uderzeniami i kurzem podczas transportu lub użytkowania. Dzięki powiększonym stopom i kołom poprawia odporność drukarki na niesprzyjające czynniki.

14 Rozwiązywanie problemów z papierem

Nie można poprawnie załadować papieru

Istnieje kilka możliwych przyczyn problemów z ładowaniem papieru.

- Upewnij się, że papier nie jest już załadowany.
- Upewnij się, że papier jest wystarczająco głęboko włożony do drukarki; powinno być wyczuwalne ciągnięcie papieru przez drukarkę.
- Nie podejmuj prób prostowania papieru podczas procesu wyrównywania, chyba że taka instrukcja zostanie wyświetlona na wyświetlaczu panelu sterowania. Drukarka automatycznie podejmuje próbę wyprostowania papieru.
- Papier może być pomarszczony lub zdeformowany albo może mieć nieregularne krawędzie.

Nieudane ładowanie roli

Ładowanie roli papieru może być nieudane z kilku przyczyn.

Najpierw zapoznaj się z instrukcjami [Ładowanie roli na trzpień obrotowy na stronie 33](#), aby ponownie zapoznać się z tym, jak jest ona wykonywana prawidłowo. Ponadto sprawdź następujące aspekty:

- Sprawdź, czy rola ma co najmniej 280 mm szerokości: węższe role nie są obsługiwane.
- Sprawdź krawędź wiodącą papieru: jeśli nie jest prosta ani czysta, należy ją obciąć. Obetnij 20-milimetrowy pasek papieru z początku roli i spróbuj ponownie. Może to być konieczne nawet w przypadku nowej roli papieru.
- Upewnij się, że końce roli są dopasowane do końców trzpienia obrotowego.
- Sprawdź, czy trzpień obrotowy jest prawidłowo wsunięty.
- Sprawdź, czy jest zamknięty odbiornik papieru. Roli nie można załadować, gdy jest otwarty.
- Sprawdź, czy papier jest prawidłowo załadowany na trzpień obrotowy, wychodzi nad rolą w kierunku użytkownika.
- Sprawdź, czy wszystkie zatyczki roli zostały usunięte.
- Sprawdź, czy papier jest ciasno nawinięty na zwój.
- Nie dotykaj roli lub papieru w trakcie procesu wyrównywania.

Jeśli papier nie został prosto włożony, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu przednim.

Aby rozpocząć proces ładowania od początku, anuluj proces na panelu przednim i przewiń rolę od końca trzpienia ruchomego, tak aby krawędź papieru została usunięta z drukarki.



UWAGA: Jeśli rola jest luźna na gilzie, drukarka nie może załadować papieru.

Nieudane ładowanie arkusza

Ładowanie arkusza może być nieudane z kilku przyczyn.

Najpierw zapoznaj się z instrukcjami [Ładowanie pojedynczego arkusza na stronie 42](#), aby ponownie zapoznać się z tym, jak jest ona wykonywana prawidłowo. Ponadto sprawdź następujące aspekty:

- Sprawdź, czy szerokość arkusza wynosi przynajmniej 329 mm (A3 lub większy). Jeśli szerokość arkusza wynosi tyle lub więcej, załaduj go z podajnika na wiele arkuszy.
- Poprowadź arkusz, szczególnie w przypadku grubego papieru, gdy drukarka będzie wstępnie pobierać arkusz.
- Upewnij się, że arkusz jest wyrównany względem linii odniesienia na pokrywie roli.
- Nie podejmuj prób prostowania arkusza podczas procesu ładowania, chyba że taka instrukcja zostanie wyświetlona na ekranie panelu sterowania.
- Nie należy używać arkuszy ciętych ręcznie, które mogą mieć nieregularny kształt. Używaj tylko gotowych arkuszy.

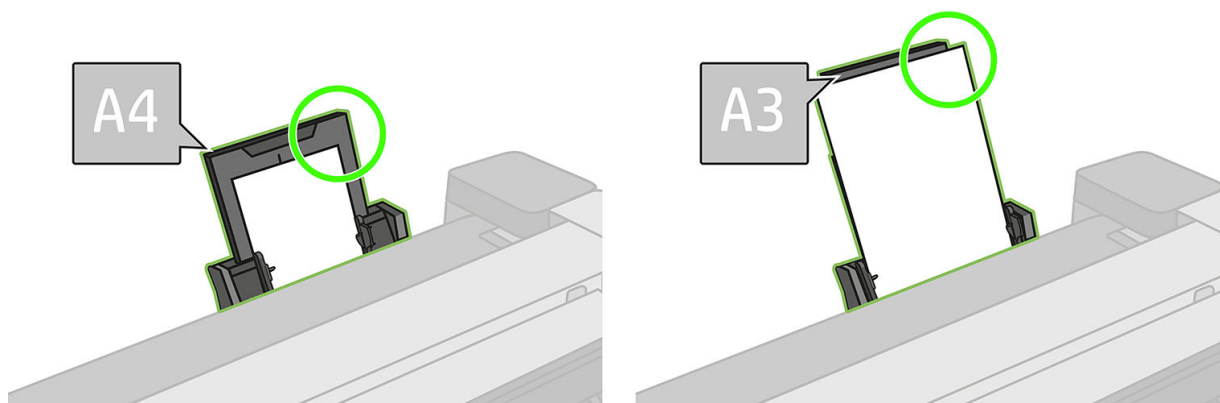
W przypadku wystąpienia problemu wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie panelu sterowania.

Jeśli chcesz rozpocząć proces ładowania od nowa, anuluj proces na panelu przednim; drukarka wysunie arkusz z przodu drukarki.

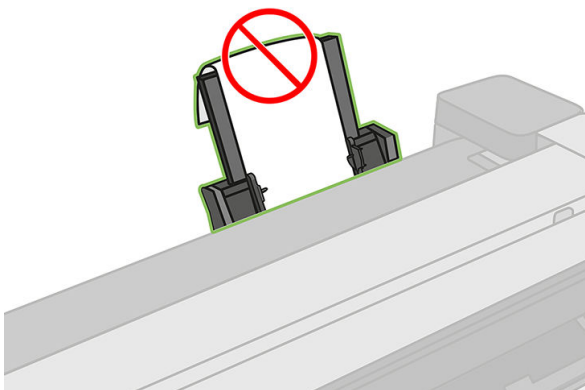
Nieudane ładowanie z podajnika na wiele arkuszy

Istnieją różne procedury do wykonania oraz instrukcje umożliwiające usunięcie wszelkich problemów.

- Sprawdź, czy do podajnika nie załadowano zbyt wielu arkuszy. Maksymalna liczba arkuszy zależy od grubości papieru: wynosi około 50 arkuszy zwykłego standardowego papieru.
- Sprawdź, czy arkusze są poprawnie załadowane do podajnika.
- Sprawdź, czy arkusze są poprawnie ułożone i wyśrodkowane w podajniku.
- Sprawdź, czy odbiornik wejściowego i wyjściowego zostały prawidłowo przedłużone: pierwszy przedłużacz w przypadku papieru o formacie A4, a drugi przedłużacz w przypadku papieru o formacie A3.



Jeśli papier zwisa z tyłu podajnika wejściowego, jak pokazano na ilustracji, może się nie załadować.



UWAGA: Nie pozostawiaj arkuszy papieru w drukarce na zbyt długo, ponieważ powoduje to ich odkształcenie.

Komunikaty o błędzie ładowania papieru

Istnieje lista komunikatów panelu przedniego dotyczących ładowania papieru i sugerowanych działań korygujących.

Tabela 14-1 Podczas ładowania papieru występują typowe komunikaty o błędach, co robić

Komunikat panelu sterowania	Sugerowane działanie
Paper loaded with too much skew (Załadowany papier jest za bardzo przekrzywiony)	Podczas procesu ładowania papieru drukarka wykryła, że papier jest bardzo przekrzywiony. Dotknij przycisku OK , aby automatycznie wyładować rolę, a następnie rozpocznij proces od nowa.
Paper not detected (Nie wykryto papieru)	Podczas procesu ładowania papieru drukarka nie wykryła żadnego papieru. Upewnij się, że papier jest w pełni wsunięty do drukarki i że nie jest to papier przezroczysty.
Paper too far from lateral edge (Papier za daleko od krawędzi bocznej)	Załaduj ponownie arkusz, przyłóż prawą krawędź do czarnego ogranicznika na trzpieniu obrotowym.
Paper load failed. (Ładowanie papieru nie powiodło się.) Szerokość papieru jest mniejsza niż minimalny rozmiar obsługiwany przez wybrane źródło papieru.	Arkusze o rozmiarze mniejszym niż ISO A3 należy ładować z podajnika na wiele arkuszy.
Sheet too big (Arkusz jest za duży)	Podczas procesu ładowania papieru drukarka wykryła, że arkusz papieru jest albo za szeroki, albo za długi, aby mógł być prawidłowo załadowany.
Sheet too small (Arkusz zbyt mały)	Podczas ładowania papieru drukarka wykryła, że arkusz papieru jest za wąski lub za krótki, aby go załadować.

Brak rodzaju papieru w sterowniku

Aby użyć papieru, który nie jest wyświetlany w sterowniku, może on być używany jako jedno z ustawień wstępnych już wyświetlanych w sterowniku, jednak należy określić, czy papier jest przezroczysty, półprzezroczysty, fotograficzny, dokumentowy, powlekany czy techniczny.



UWAGA: W przypadku papieru błyszczącego istotne jest, aby wybrać papier błyszczący jako rodzaj, ponieważ drukarka dopasuje wtedy ilość atramentu do błyszczącego papieru.

Folia przezroczysta lub półprzezroczysta

Jeśli używanym papierem jest np. przezroczysta folia, jako rodzaj papieru należy wybrać **Film** (Folia) > **Transparent/Clear film** (Przezroczysta/czysta folia).

Jeśli używanym papierem jest półprzezroczysty papier lub folia (np. papier techniczny), jako rodzaj papieru należy wybrać **Film** (Folia) > **Matte film** (Matowa folia).

Papier fotograficzny

Jeśli używasz papieru fotograficznego, wybierz kategorię **Photo Paper** (Papier fotograficzny).

Jeśli używasz papieru błyszczącego lub o wysokim połysku, wybierz kategorię **Papier błyszczący fotograficzny**. W przypadku papieru półbłyszczącego, satynowego, perłowego lub z połyskiem jako rodzaj papieru wybierz ustawienie **Papier półbłyszczący/satynowy**.

Aby zwiększyć paletę papierów fotograficznych, wybierz ustawienie **HP Universal Gloss Photo Paper** (Papier HP uniwersalny, fotograficzny, błyszczący) lub **HP Universal Satin Photo Paper** (Papier HP uniwersalny, fotograficzny, satynowy), w zależności od wykończenia.

Papier dokumentowy i powlekany lub techniczny

Wybór rodzaju papieru ogólnego zależy od wydajności wchłaniania atramentu przez papier.

- W przypadku papieru kreślarskiego wybierz opcję **Papier kreślarski < 65 g/m²** lub **Papier kreślarski > 65 g/m²**, w zależności od gramatury papieru.
- W przypadku papieru cienkiego (o gramaturze 90 g/m²) lub niepowlekanego (np. zwykłego lub śnieżnobiałego) wybierz **Papier dokumentowy i powlekany** > **Papier zwykły**. Można również wybrać opcję **Recycled Bond Paper** (Papier dokumentowy makulaturowy).
- W przypadku lekkiego papieru powlekanego (o gramaturze <110 g/m²) jako rodzaj papieru wybierz **Papier dokumentowy i powlekany** > **Papier powlekany HP**.
- W przypadku ciężkiego papieru powlekanego (o gramaturze <200 g/m²) jako rodzaj papieru wybierz **Papier dokumentowy i powlekany** > **Papier powlekany o dużej gramaturze**.

Czarny atrament łatwo rozmazuje się przy dotknięciu

Może się to zdarzyć, jeśli papier jest nieodpowiedni do drukowania za pomocą matowego czarnego atramentu. Aby użyć optymalnej kombinacji atramentów, należy wybrać rodzaj papieru **Photo Paper** (Papier fotograficzny) > **Photo Gloss Paper** (Papier fotograficzny, błyszczący).

Po drukowaniu papier marszczy się lub jest na nim za dużo atramentu

Po wydrukowaniu zadania można zauważyć, że papier marszczy się lub jest na nim za dużo atramentu.

Zdarza się to, gdy zostało użyte zbyt dużo atramentu. Aby użyć mniej atramentu, należy wybrać cieńszą kategorię. Kategorie papieru matowego w kolejności od najcieńszego do najgrubszego są następujące:

- Zwykły papier
- Papier powlekany
- Papier o dużej gramaturze, powlekany

W przypadku innych problemów z jakością wydruków, zobacz [Rozwiązywanie problemów z jakością druku na stronie 157](#).

Drukarka drukowała na niewłaściwym rodzaju papieru

Jeśli drukowanie zadania było możliwe przed załadowaniem papieru żdanego rodzaju, to być może **wybrano dowolny rodzaj papieru dla opcji Paper Type (Rodzaj papieru)** w sterowniku drukarki. Przy wybranym ustawieniu **Any (Dowolny)** drukarka rozpoczyna drukowanie natychmiast, niezależnie od rodzaju załadowanego papieru.

Załaduj żądany rodzaj papieru; zobacz [Opcje obróbki papieru na stronie 33](#) i wybierz dokładnie rodzaj papieru w sterowniku:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** wybierz kartę **Paper/Quality (Papier/Jakość)**, a następnie wybierz rodzaj papieru na liście Paper Type (Rodzaj papieru).
- **W oknie dialogowym Print (Drukowanie) w systemie Mac OS X:** wybierz panel **Paper/Quality (Papier/Jakość)**, a następnie wybierz rodzaj papieru na liście Paper Type (Rodzaj papieru).



UWAGA: **Any (Dowolny)** jest domyślną opcją sterownika.

Niezgodność papieru

Jeśli załadowany obecnie do drukarki papier nie nadaje się do konkretnego zadania, drukarka zatrzyma się i zaczeka na podjęcie decyzji.

Załadowany papier może być uznany za nieodpowiedni w następujących przypadkach:

- Nie określono rodzaju papieru dla zadania.
- Nie określono źródła papieru (rola, podajnik na wiele arkuszy lub podawanie ręczne) dla zadania.
- Rozmiar papieru jest mniejszy od rozmiaru określonego dla zadania.

Jeśli w danym zadaniu te elementy nie są określone, drukarka będzie drukowała na tym papierze, który jest załadowany.

Jeśli drukarka zatrzyma się ze względu na niezgodność papieru, można wybrać różne sposoby postępowania:

- Włóż poprawny papier i wznów drukowanie.
- Wydrukuj zadanie na tym papierze, który jest włożony. Wydruk może zostać obcięty, jeśli papier nie jest wystarczająco duży.
- Anuluj zadanie.

Zacięcie roli

Jeśli wystąpi zacięcie papieru, zazwyczaj na ekranie panelu przedniego jest wyświetlany komunikat na ten temat.

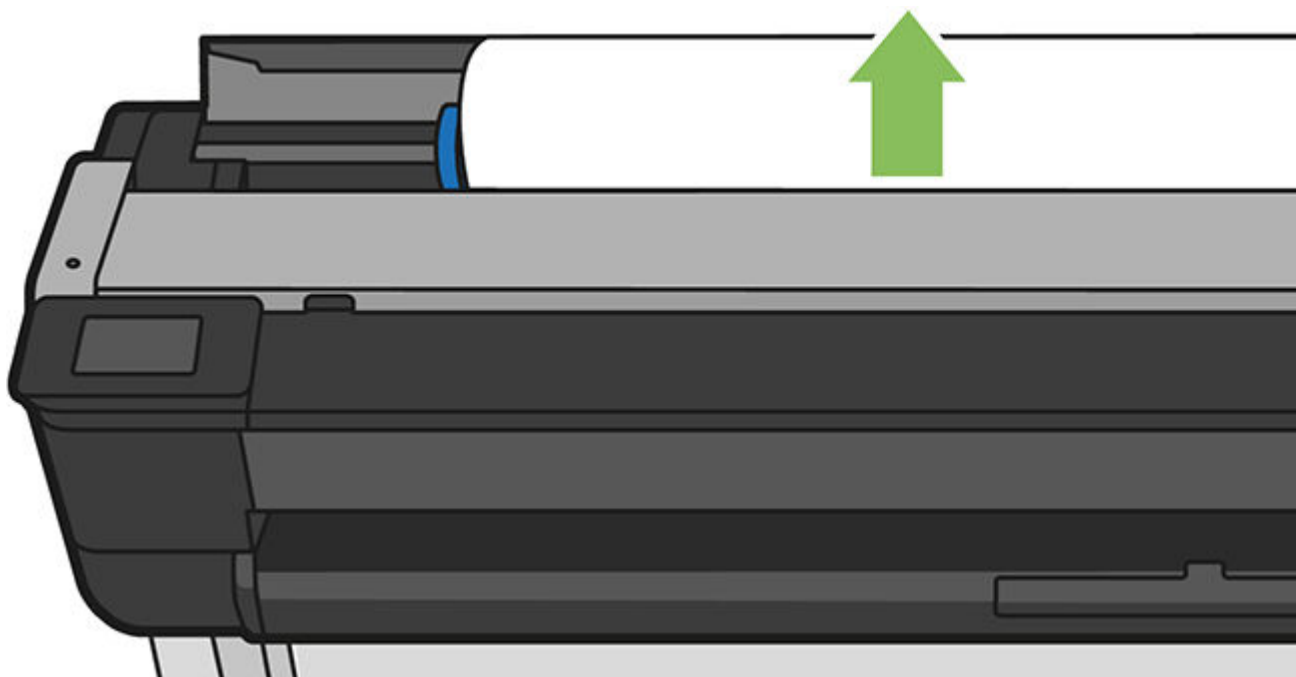
Jeśli używasz drukarki T830

Pamiętaj, aby usunąć z drukarki wszystkie kawałki i fragmenty papieru.

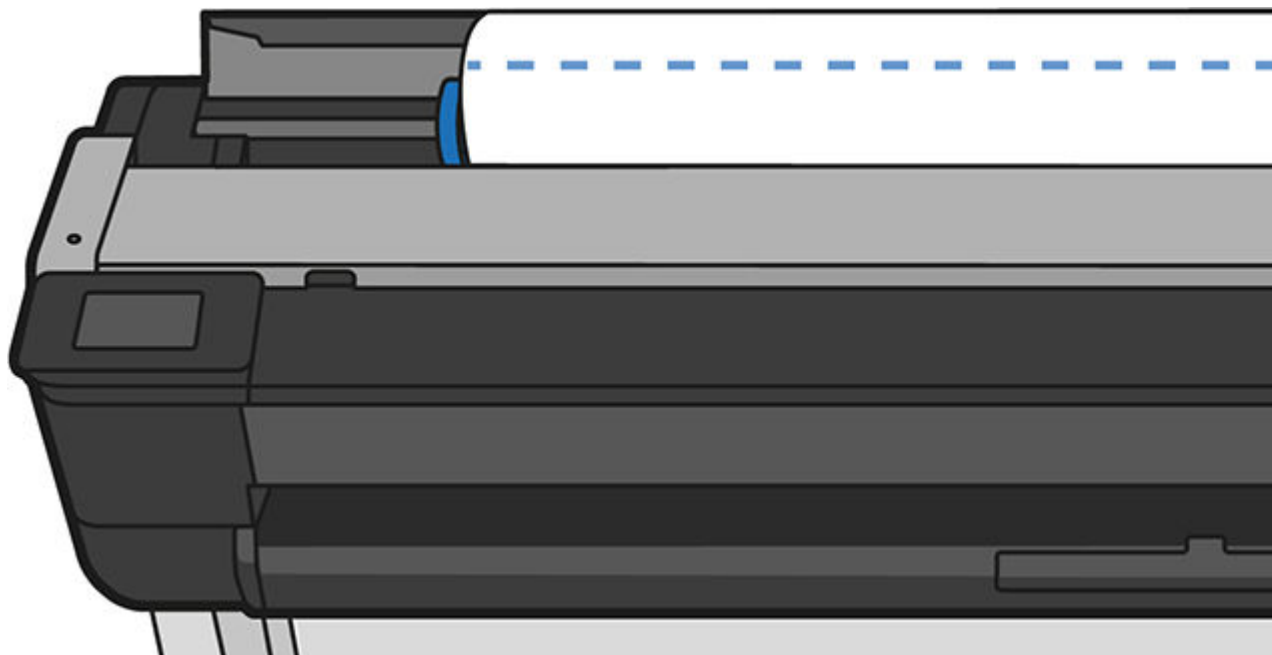
1. Otwórz pokrywę roli.



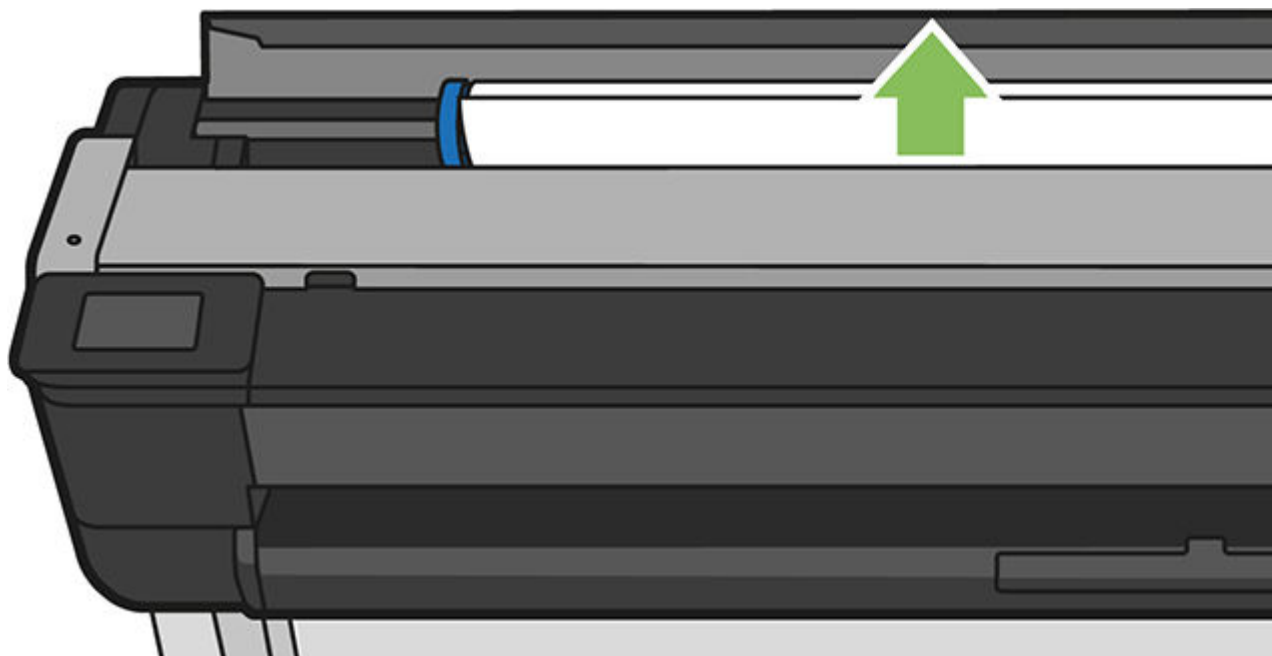
2. Przewiń rolę. Możesz poczuć opór, jeśli papier jest przytrzaśnięty; pociągnij mocno.



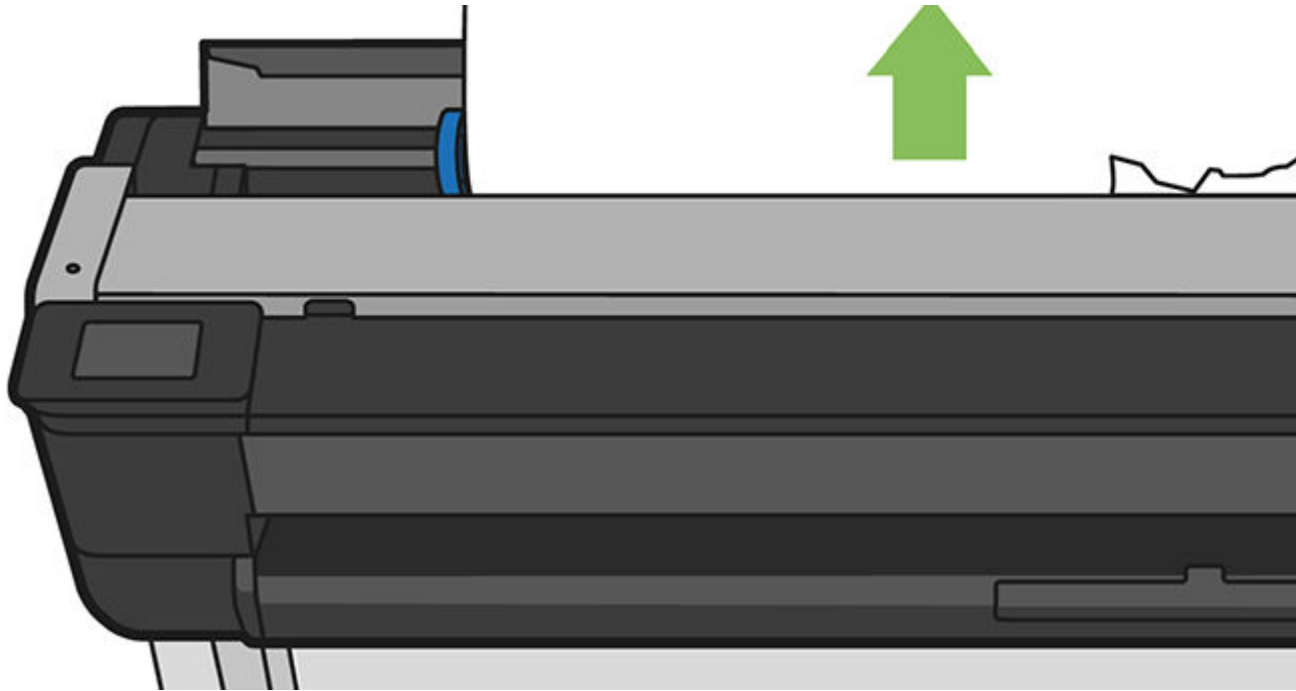
3. W razie potrzeby odetnij papier.



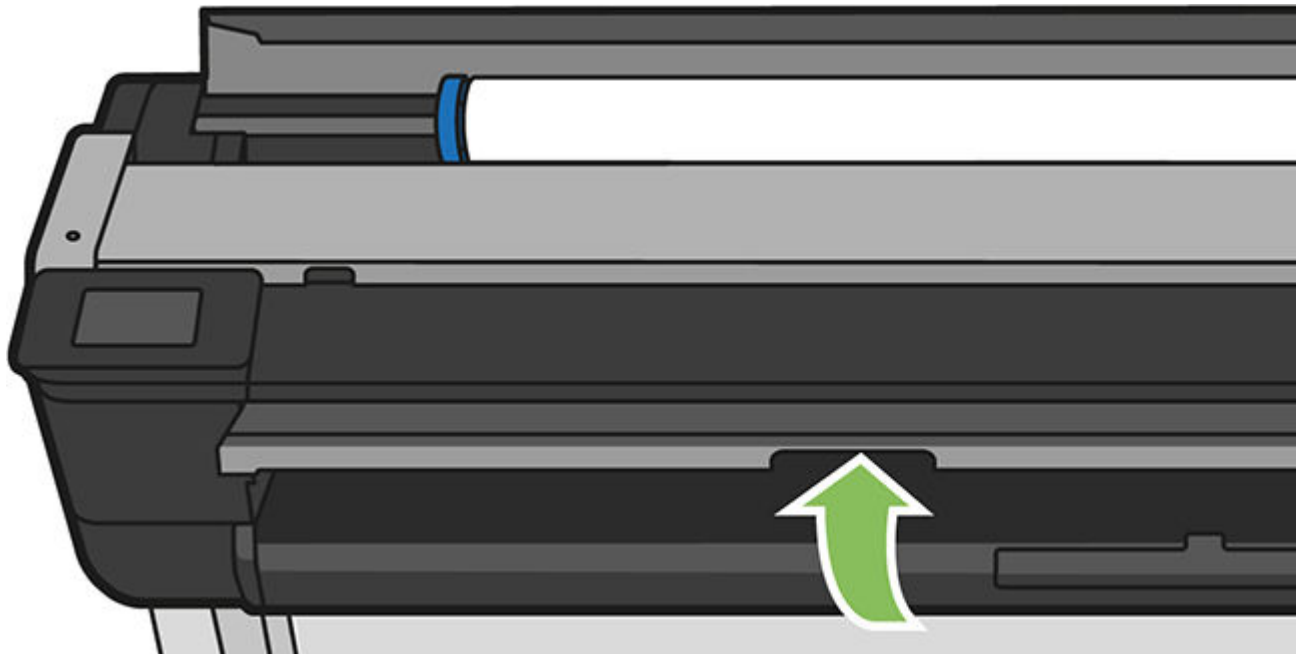
4. Przewiń rolę.



5. Ostrożnie usuń zacięty papier, który można podnieść i wyjąć przez górny otwór w drukarce.

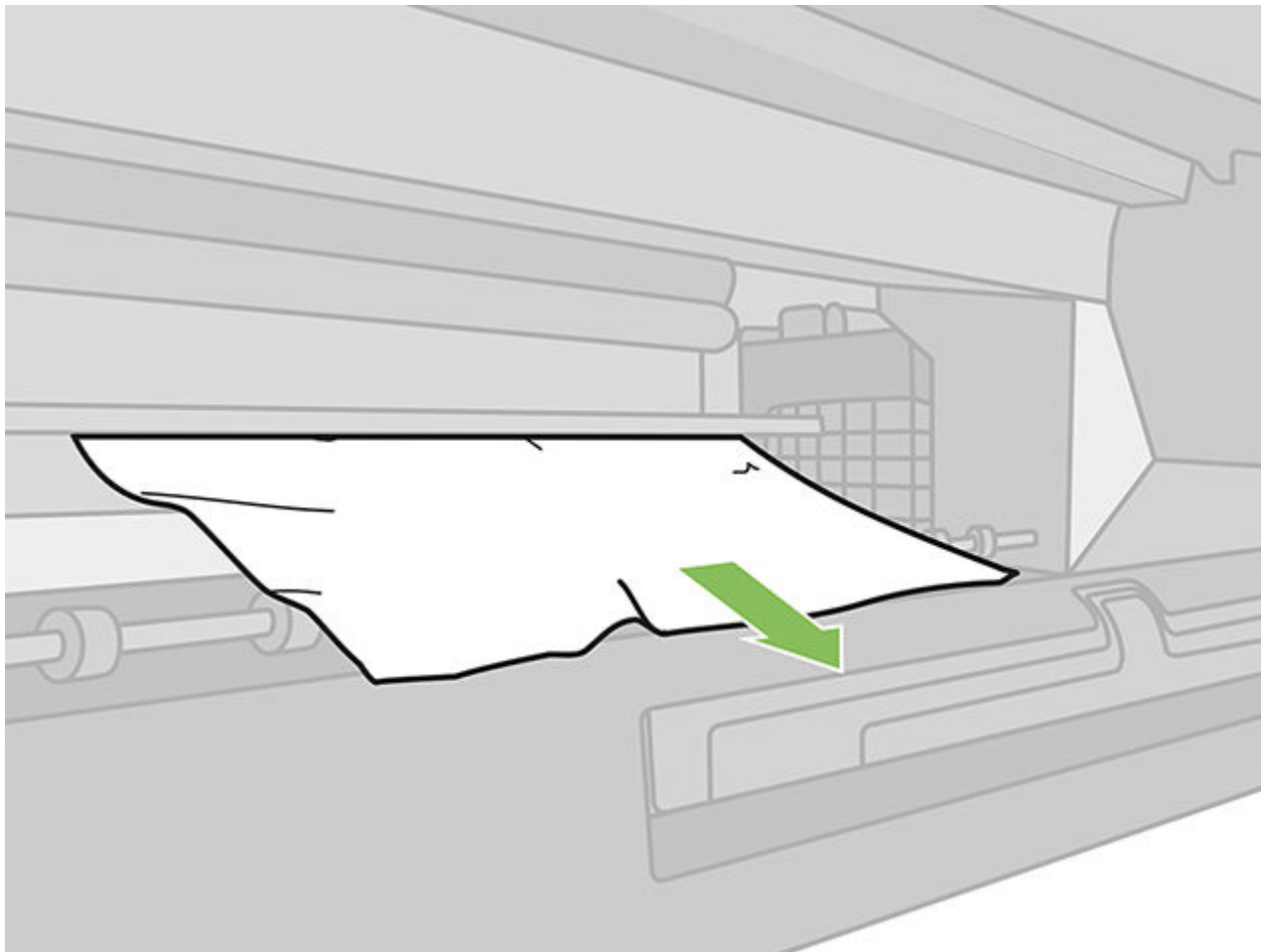


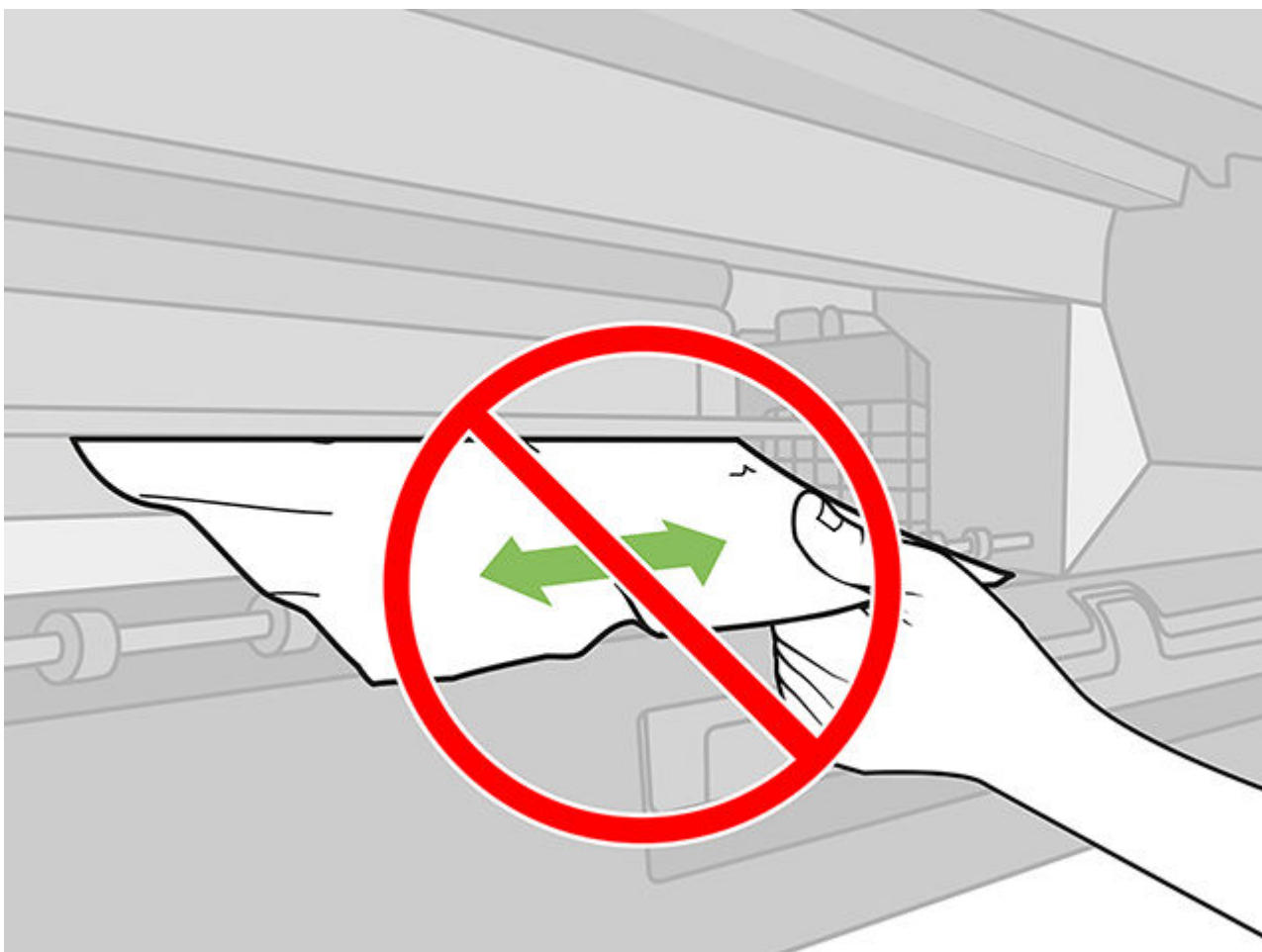
6. Otwórz przednią pokrywę.



7. Spróbuj przesunąć karetkę głowic drukujących, aby nie blokowała papieru.

8. Ostrożnie usuń zacięty papier, który da się wyciągnąć przez przednią pokrywę.



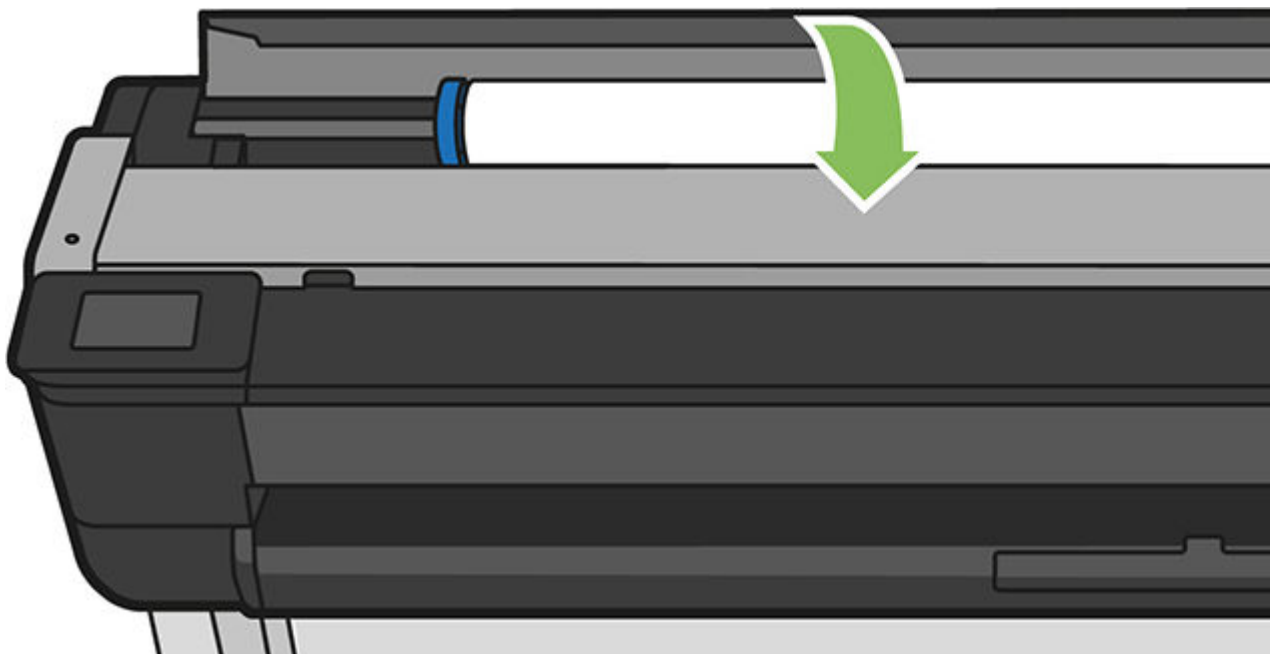


-
- ⚠ **OSTROŻNIE:** Uważaj, aby nie uszkodzić wewnętrznych elementów drukarki.
-
- ⚠ **OSTROŻNIE:** Nie przesuwaj papieru na boki, ponieważ może to uszkodzić drukarkę.
-

9. Zamknij przednią pokrywę.



10. Zamknij pokrywę roli.

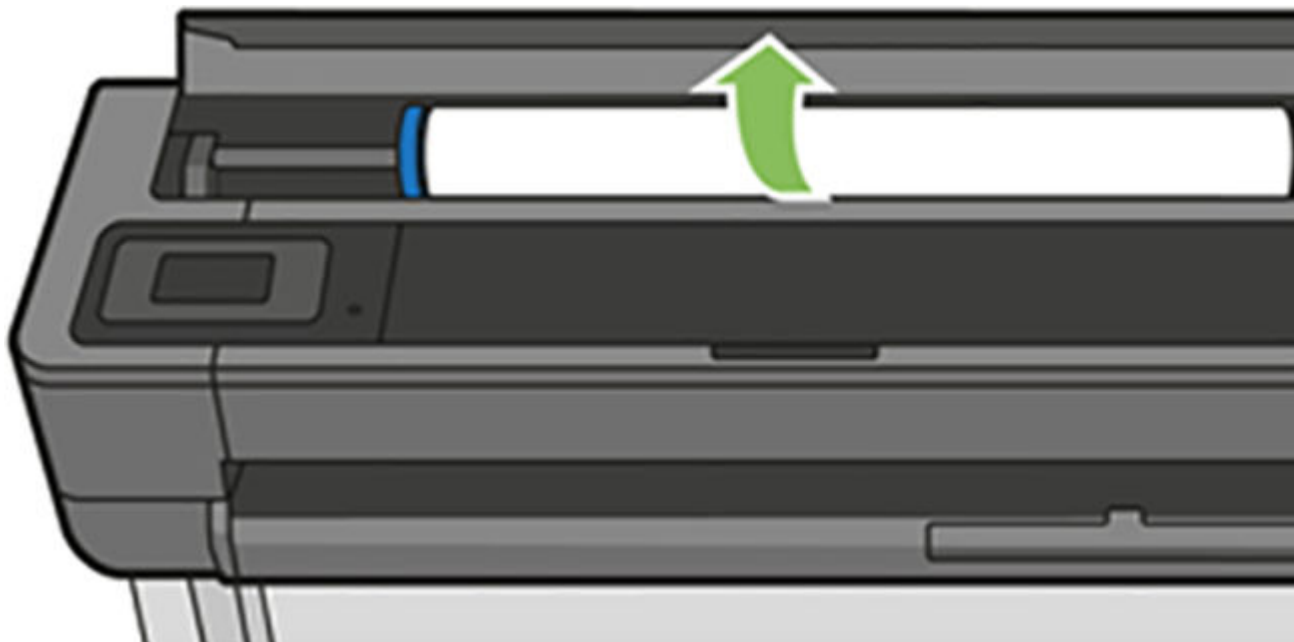


11. Ponownie załaduj rolę lub nowy arkusz; patrz [Paper handling na stronie 33](#).

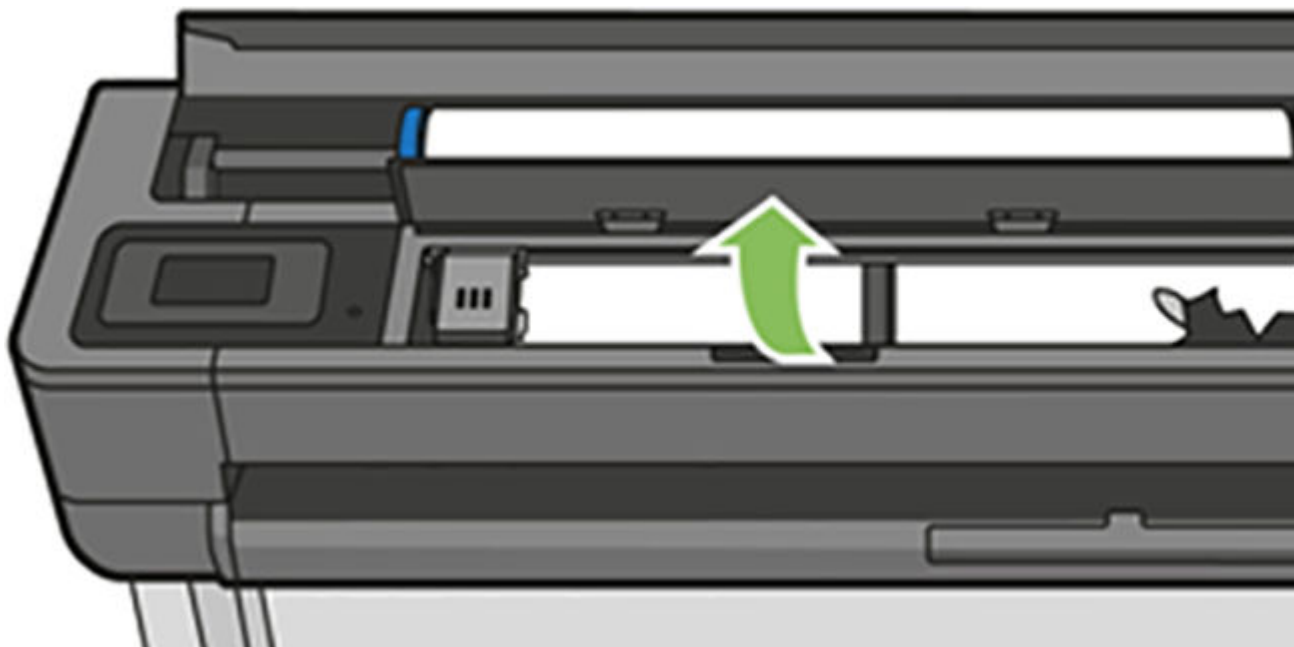
Jeśli używasz drukarki T730

Pamiętaj, aby usunąć z drukarki wszystkie kawałki i fragmenty papieru.

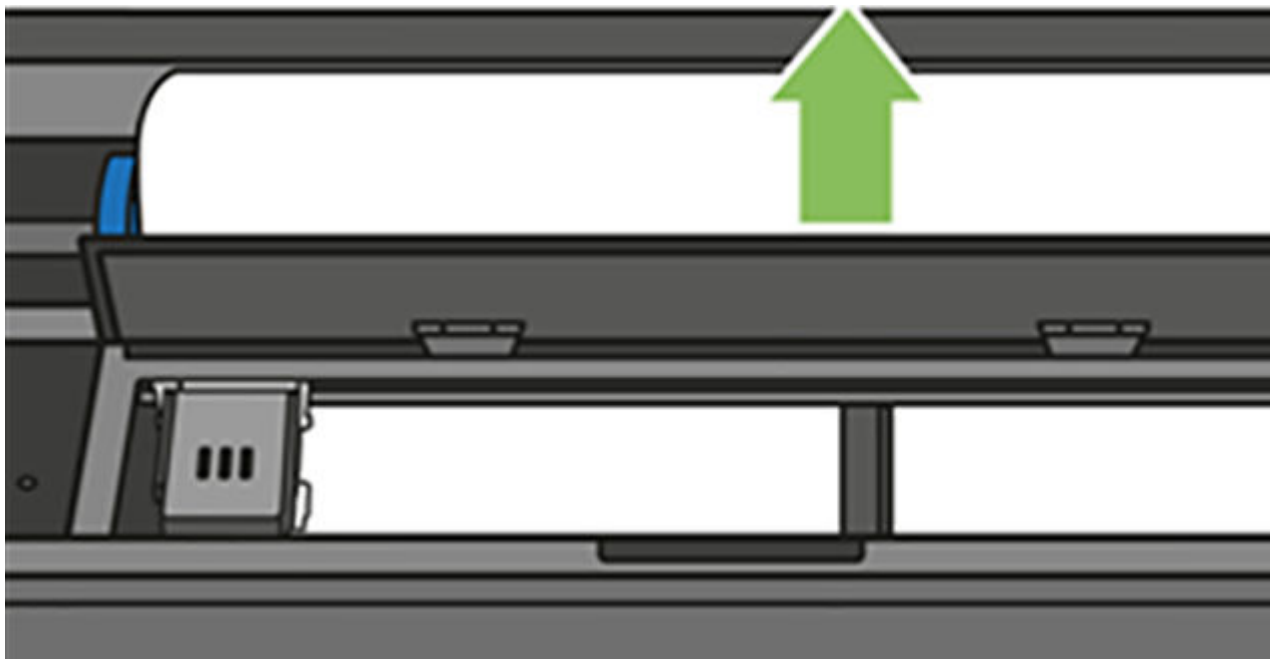
1. Otwórz pokrywę roli.



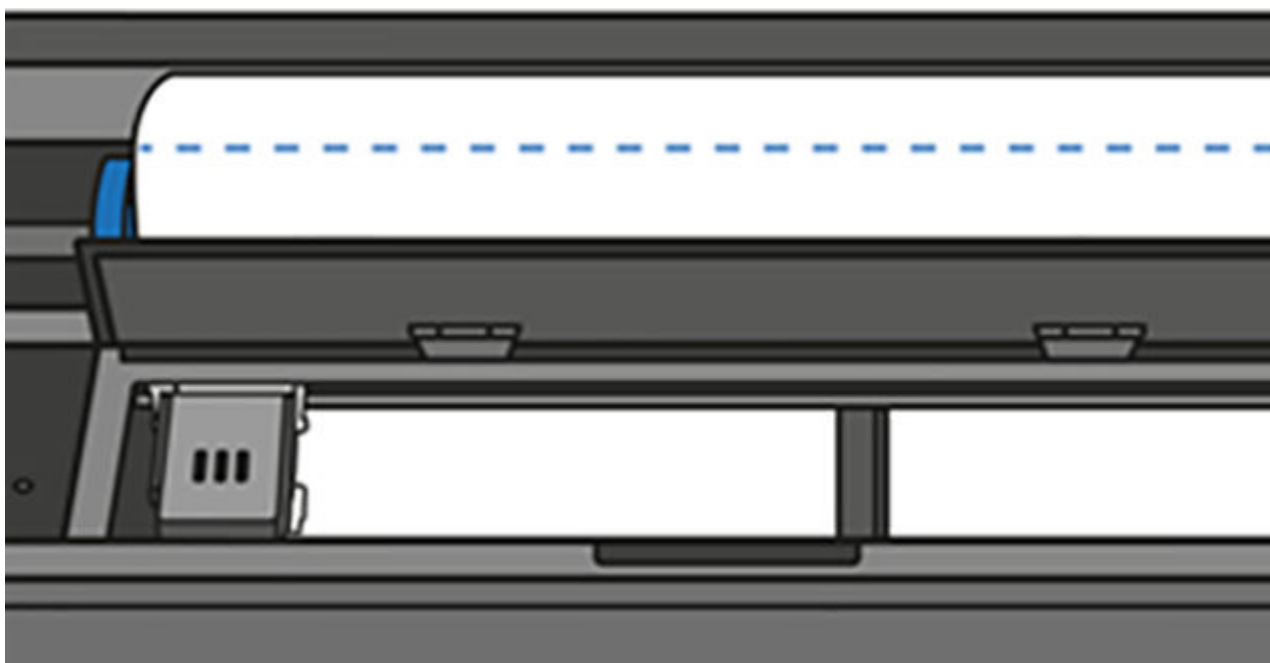
2. Otwórz górną pokrywę.



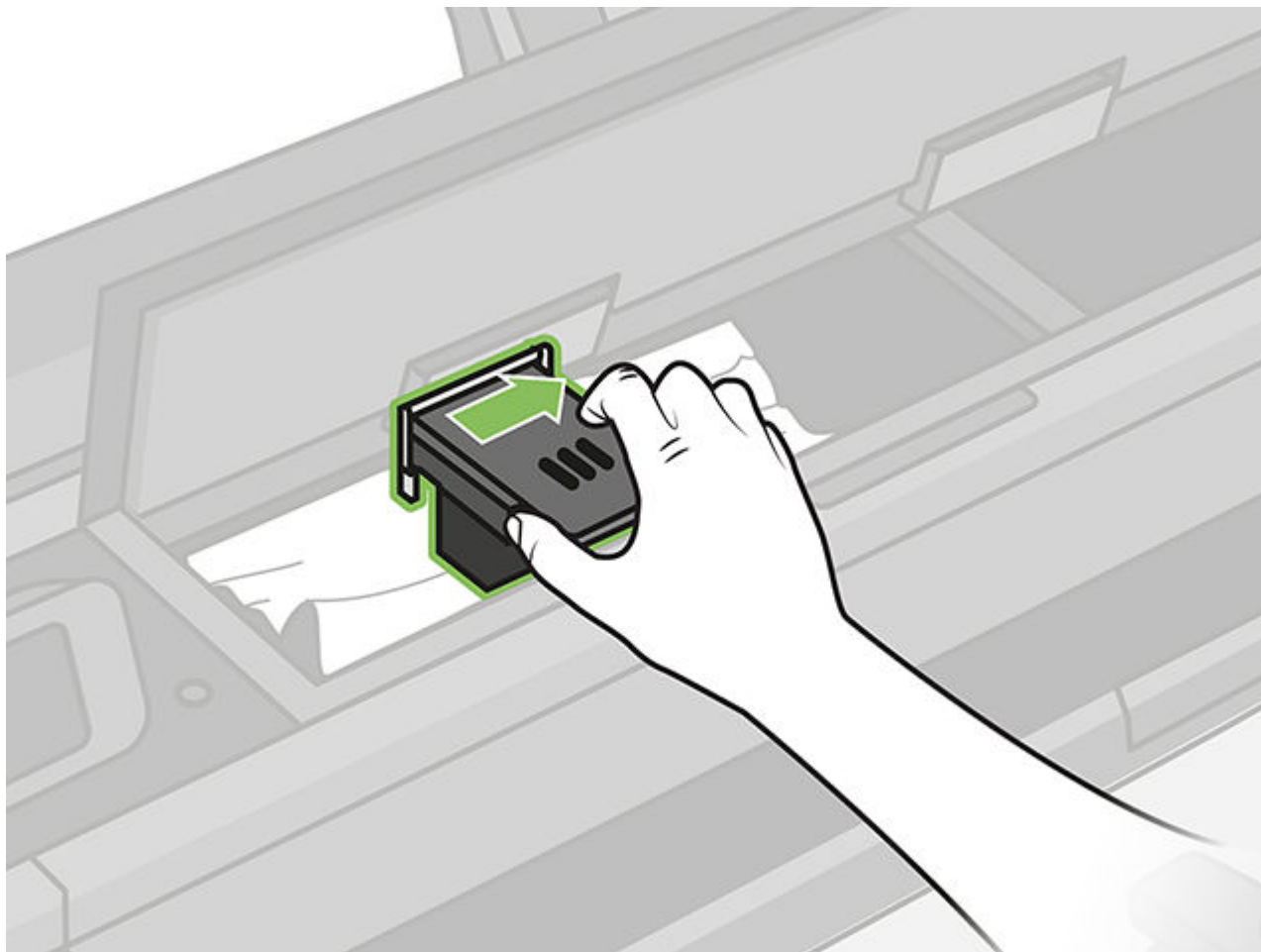
3. Usuń zacięty papier, który można podnieść i wyjąć przez górny otwór w drukarce.



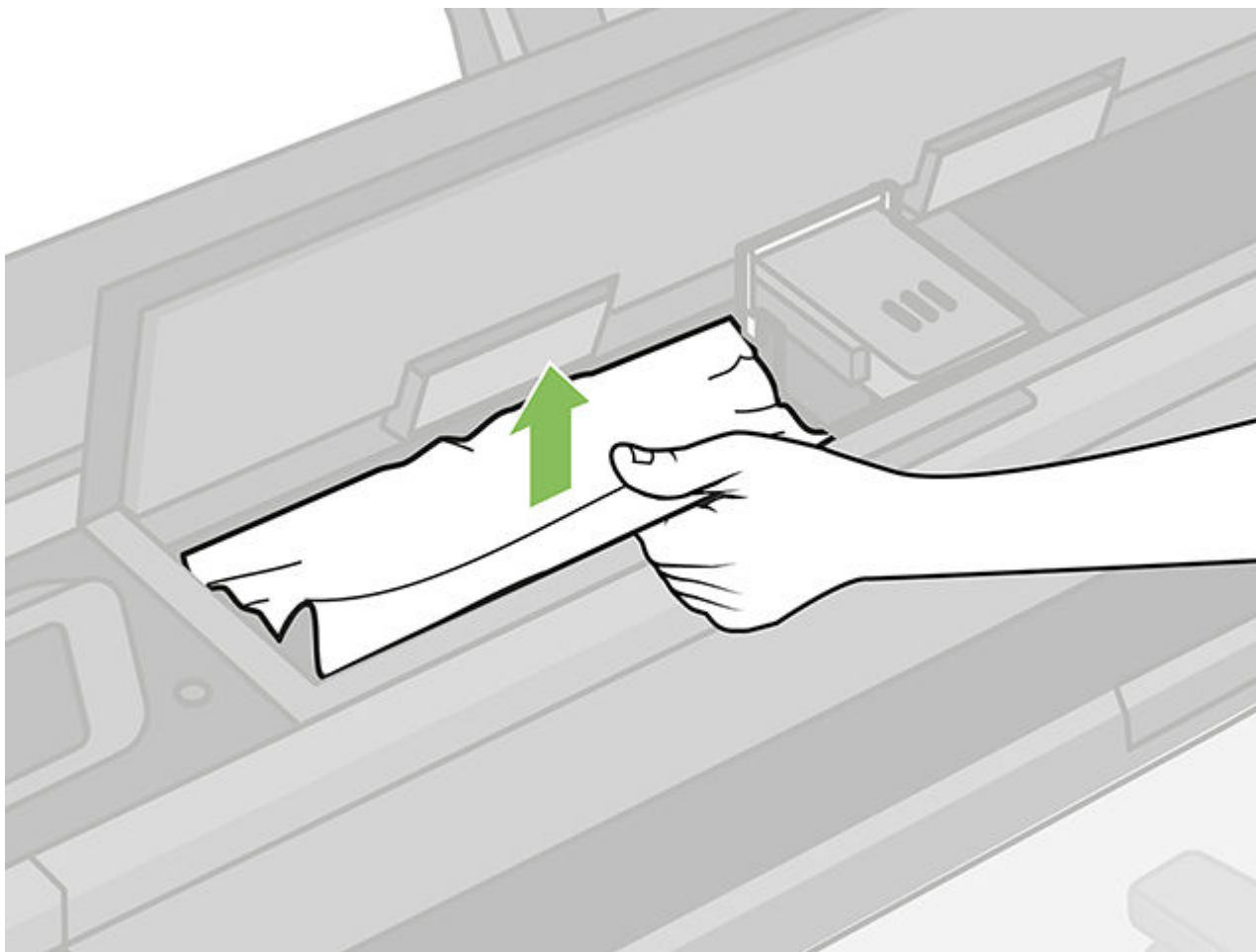
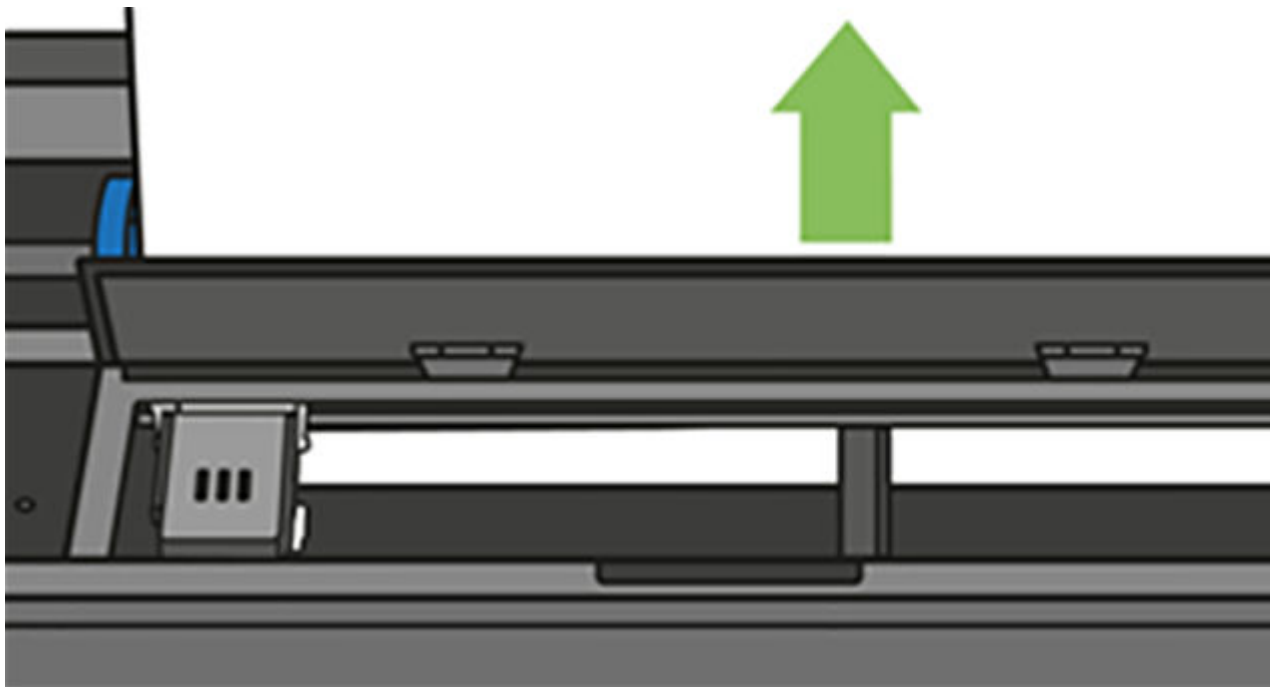
4. W razie potrzeby odetnij papier.

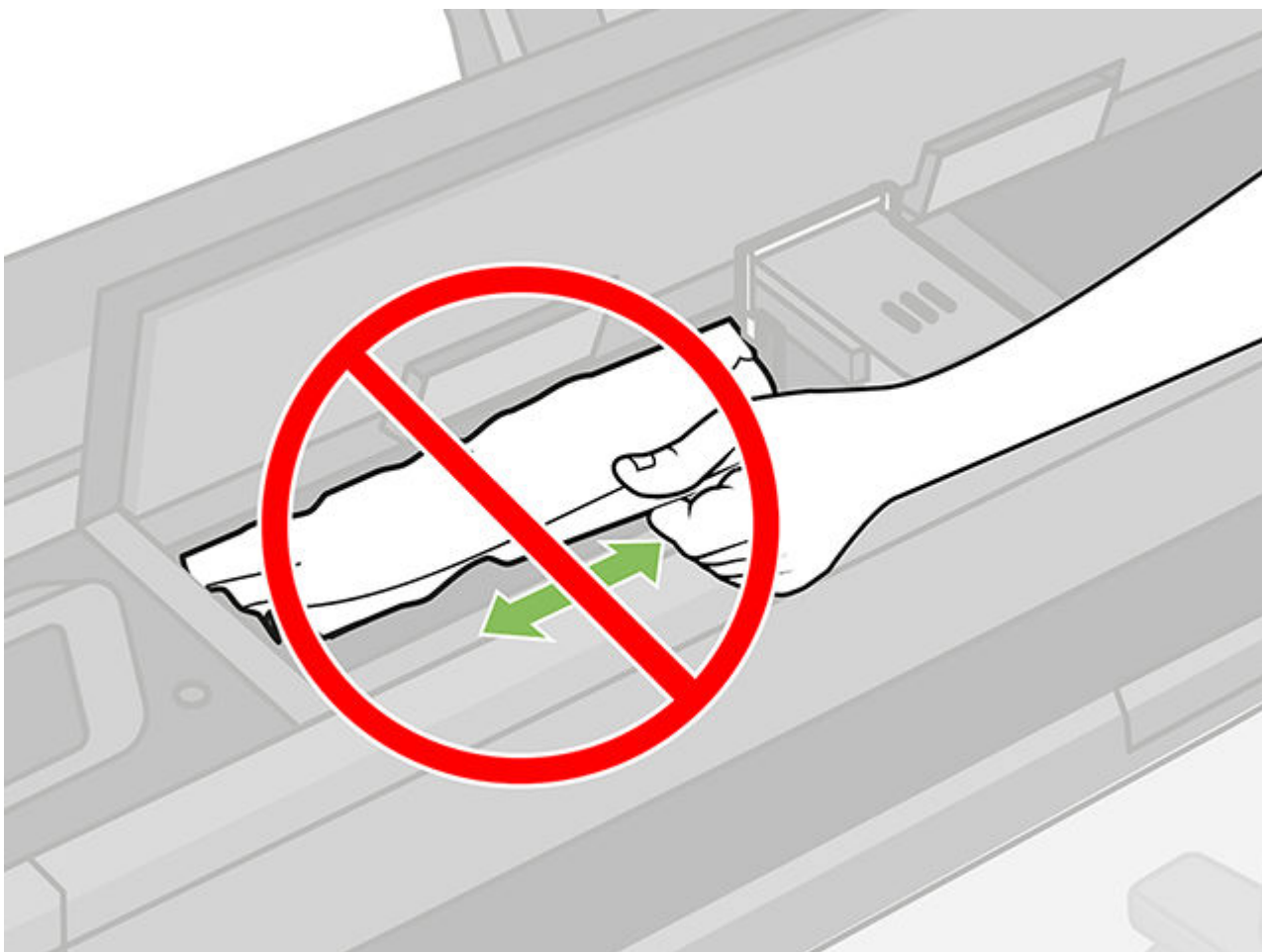


5. Spróbuj przesunąć karetkę głowic drukujących, aby nie blokowała papieru.

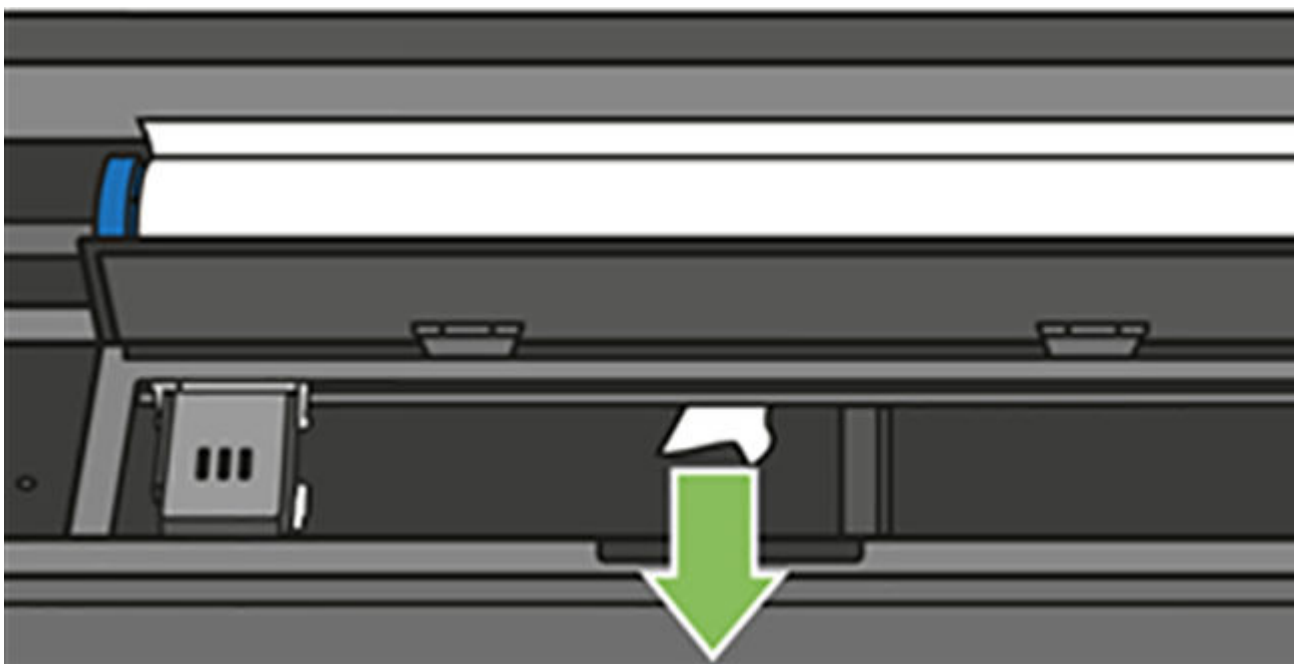


6. Ostrożnie usuń zacięty papier, który można podnieść i wyjąć przez górny otwór w drukarce.

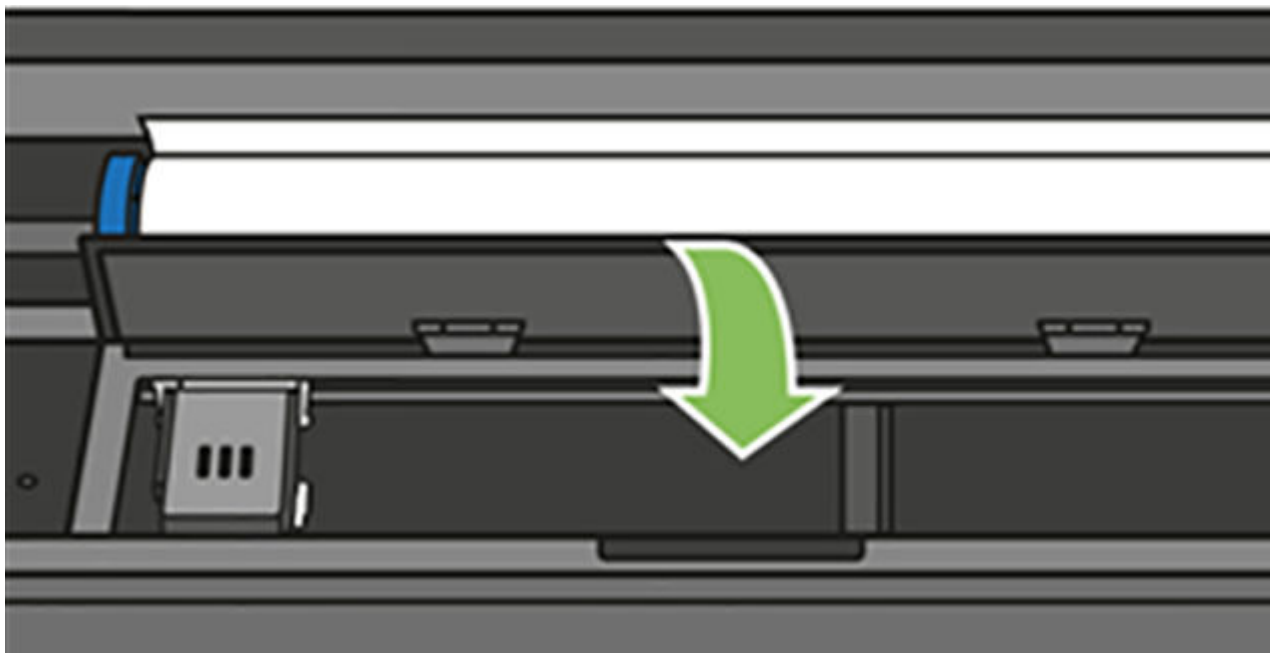




7. Wyciągnij zacięty papier przez górny otwór.



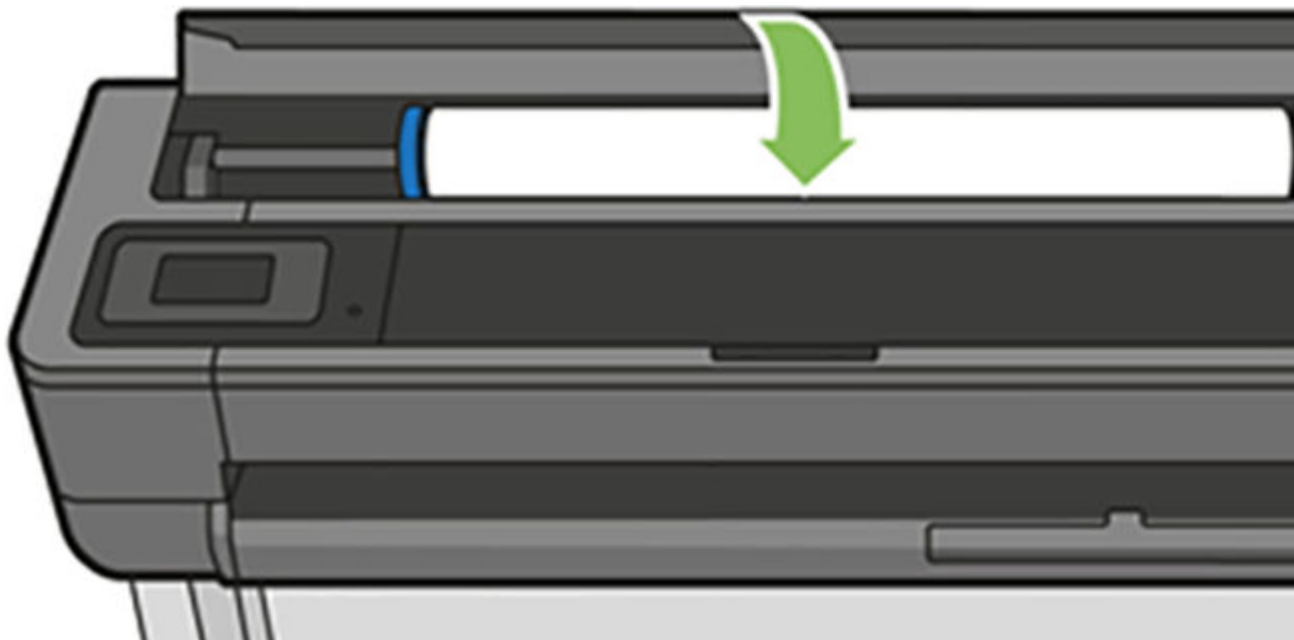
8. Zamknij górną pokrywę.



9. Ponownie włóż rolę papieru.



10. Zamknij pokrywę roli.



11. Ponownie załaduj rolę lub nowy arkusz; patrz [Paper handling na stronie 33](#).



UWAGA: Jeśli w drukarce pozostało jeszcze trochę papieru uniemożliwiającego drukowanie, rozpocznij ponownie tę procedurę i ostrożnie wyjmij wszystkie kawałki papieru. Może być konieczne wyjęcie podajnika na wiele arkuszy (zobacz [The multi-sheet tray has jammed na stronie 150](#)).

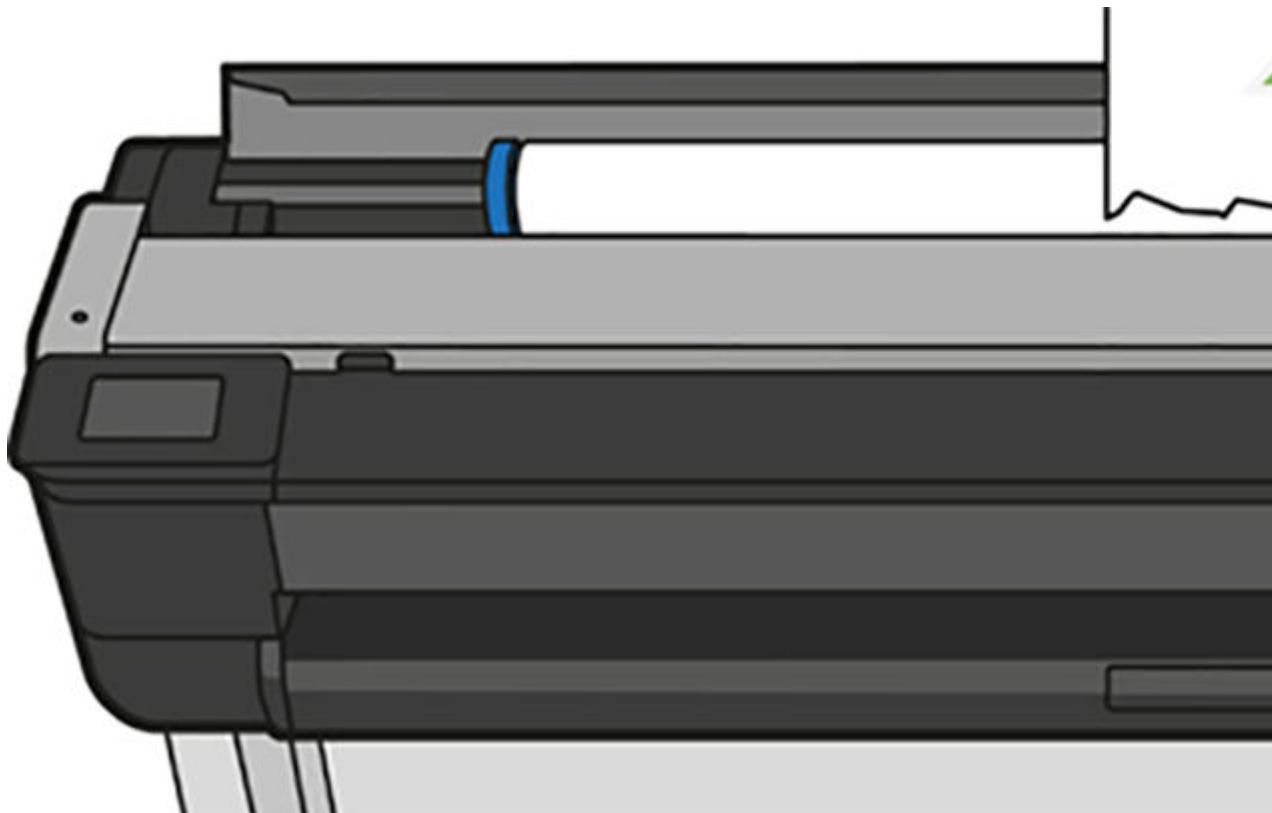
Zaciął się jeden arkusz

Jeśli zakleszczy się jeden arkusz, zazwyczaj na wyświetlaczu panelu sterowania jest pokazywany komunikat na ten temat.

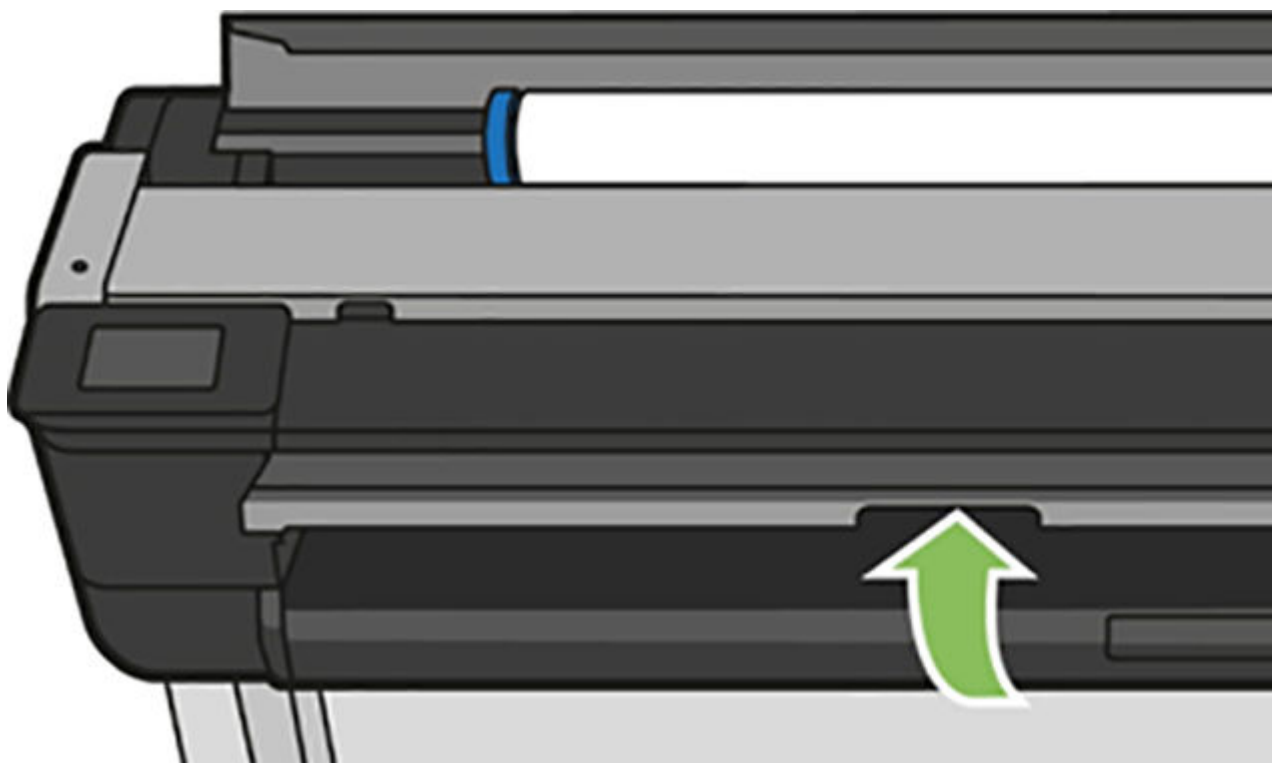
Jeśli używasz drukarki T830

Pamiętaj, aby usunąć z drukarki wszystkie kawałki i fragmenty papieru.

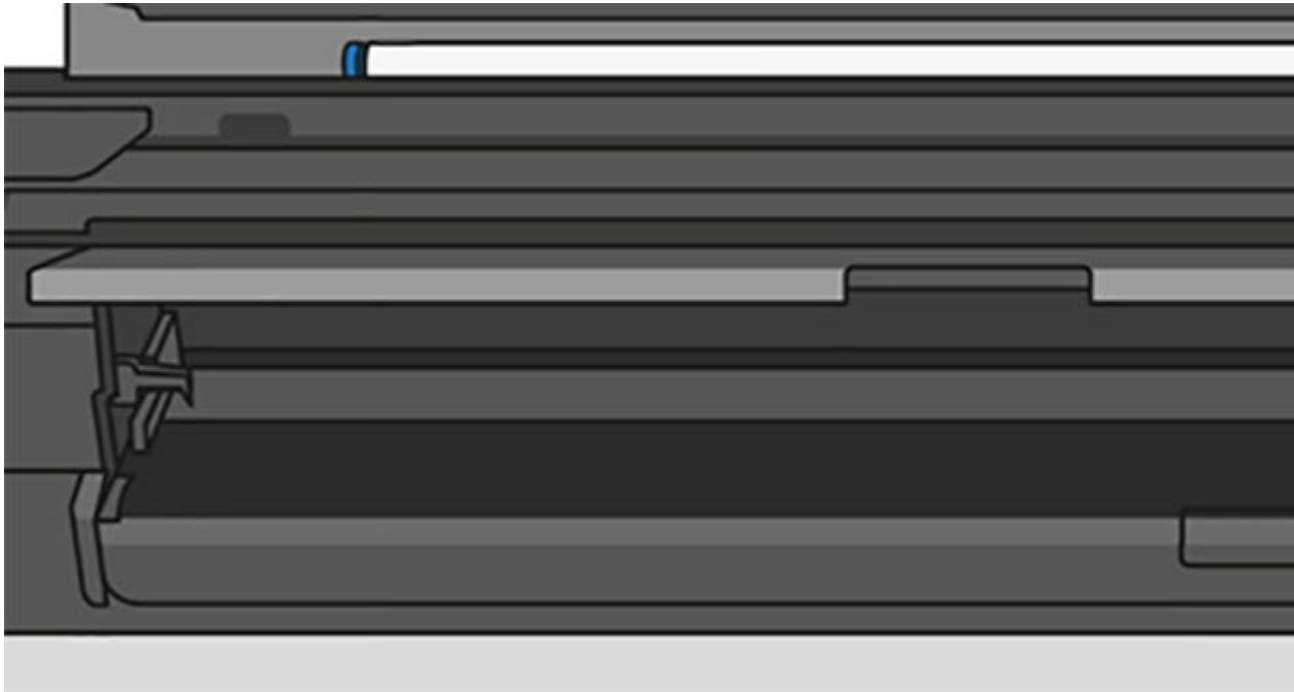
1. Wymij pojedynczy arkusz z drukarki.



2. Otwórz przednią pokrywę.



3. Wyjmij cały zakleszczony papier.



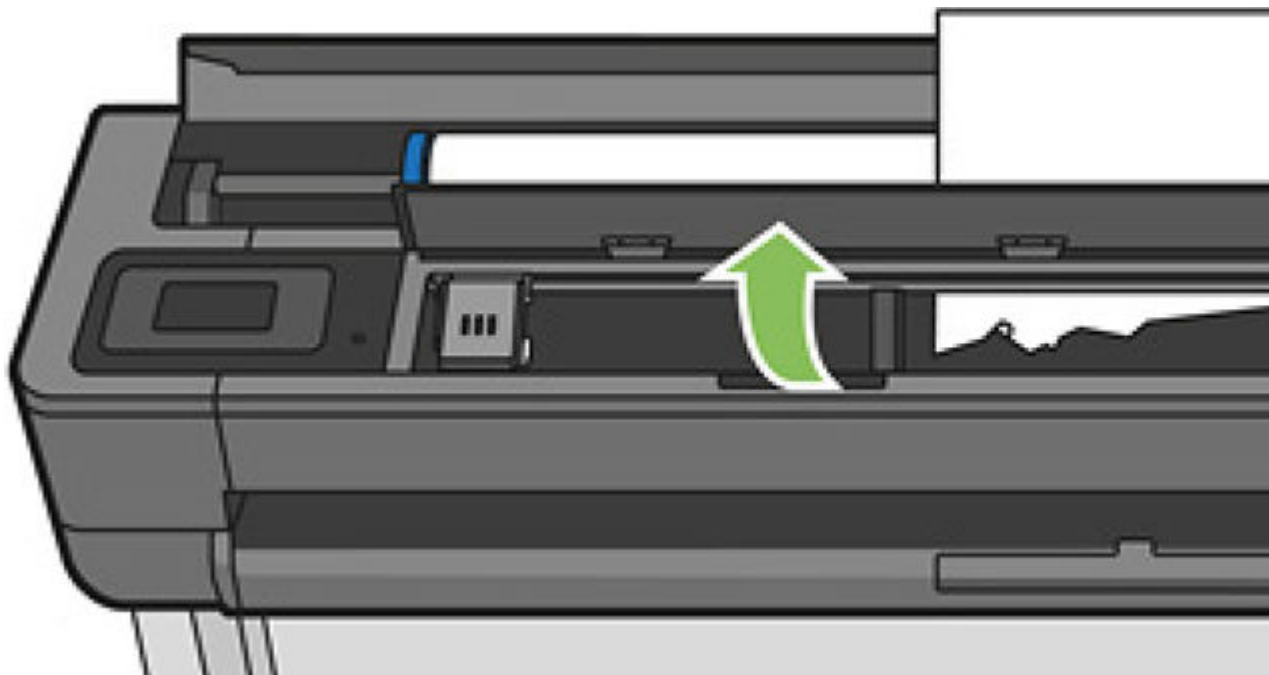
4. Zamknij przednią pokrywę.



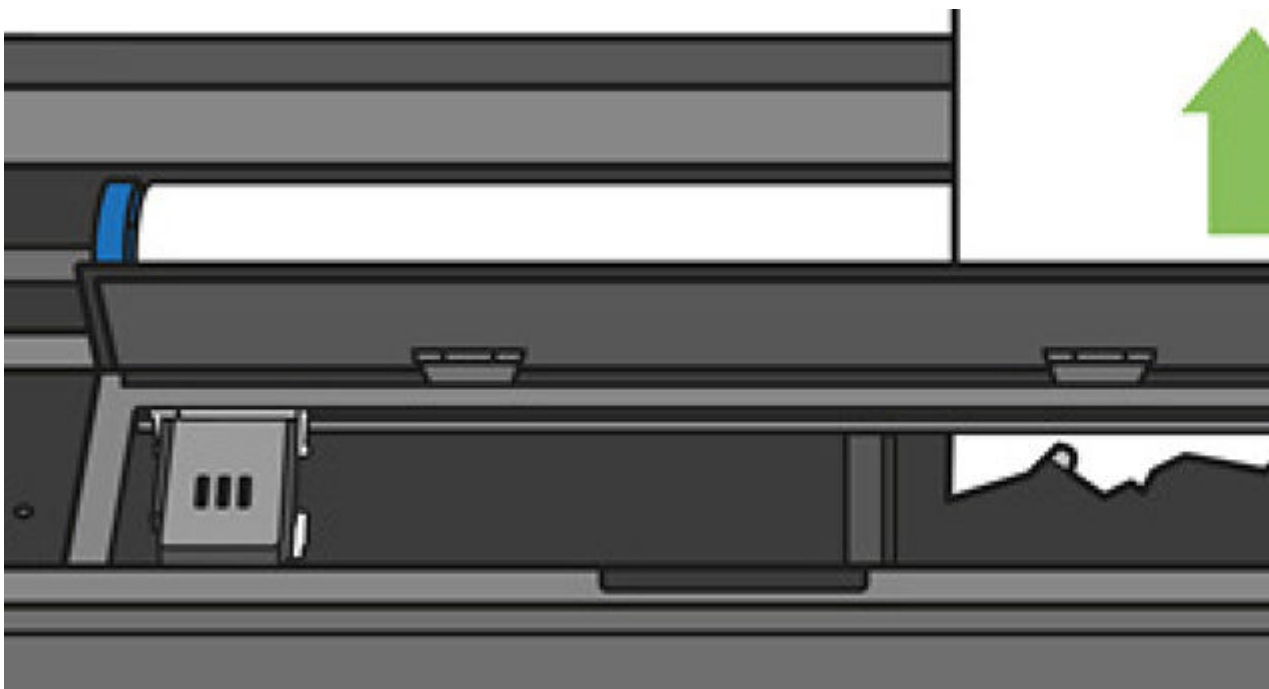
Jeśli używasz drukarki T730

Pamiętaj, aby usunąć z drukarki wszystkie kawałki i fragmenty papieru.

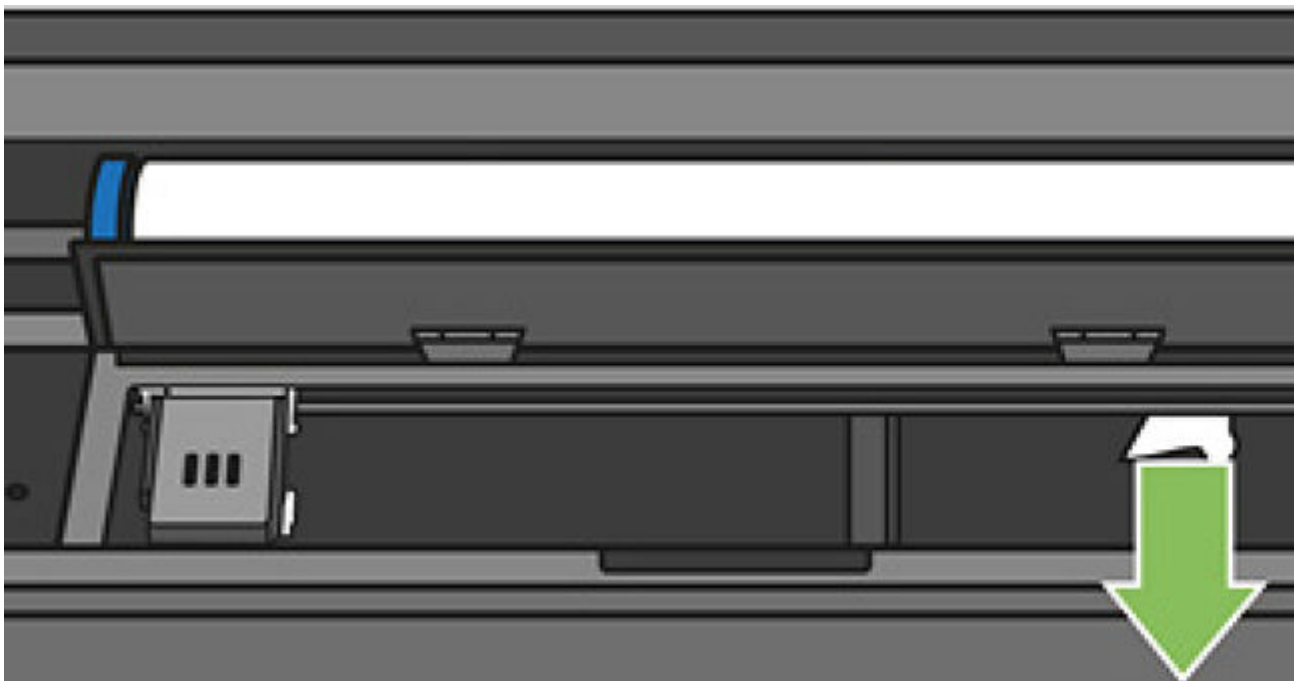
1. Otwórz górną pokrywę.



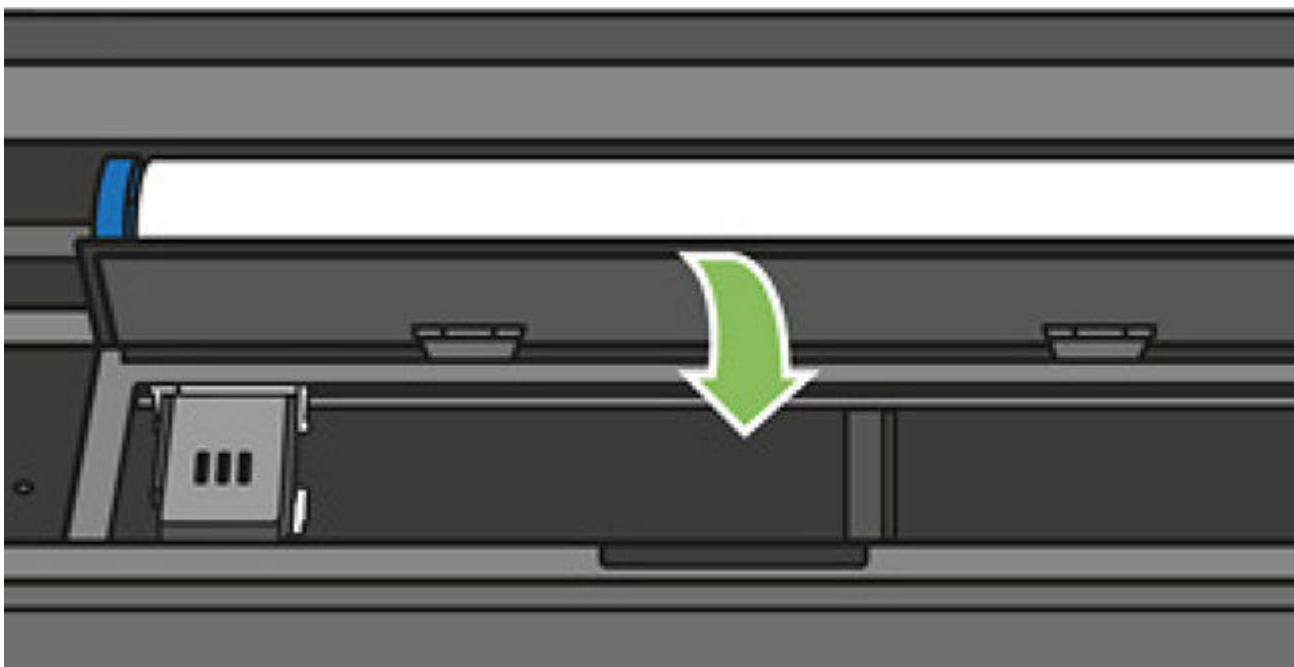
2. Wyjmij arkusz z drukarki.



3. Wyjmij cały zakleszczony papier.



4. Po zakończeniu zamknij górną pokrywę.

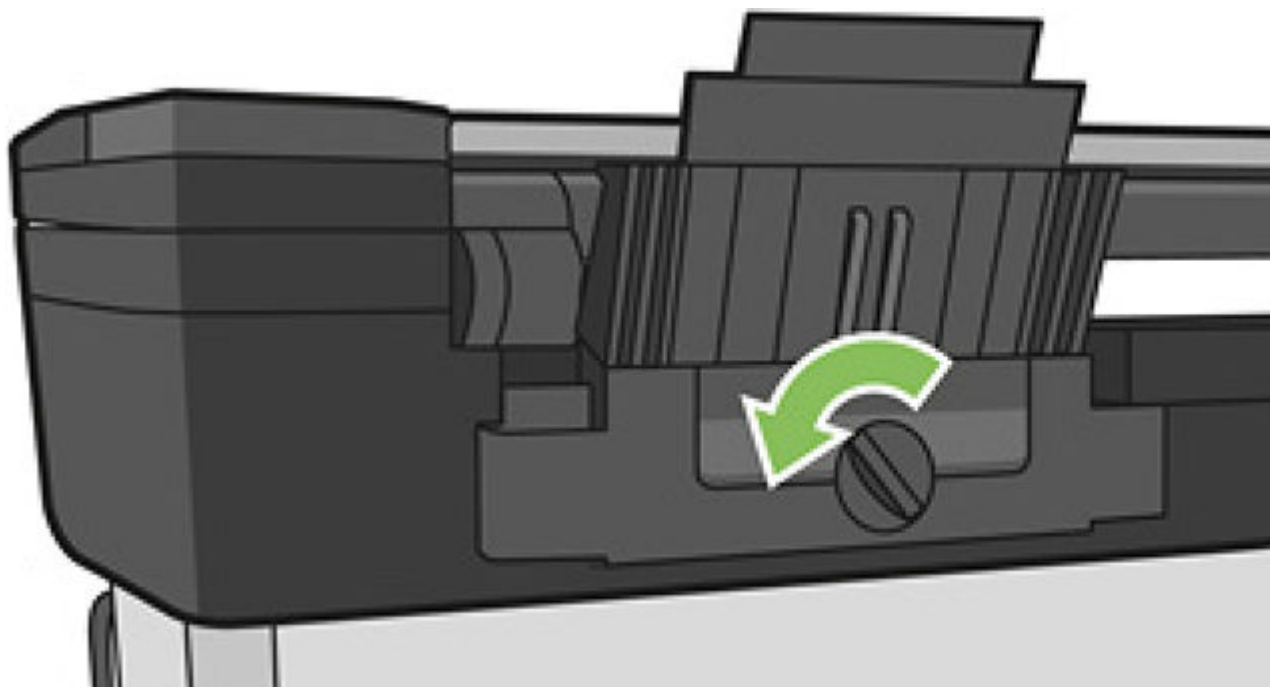


Podajnik na wiele arkuszy się zaciął

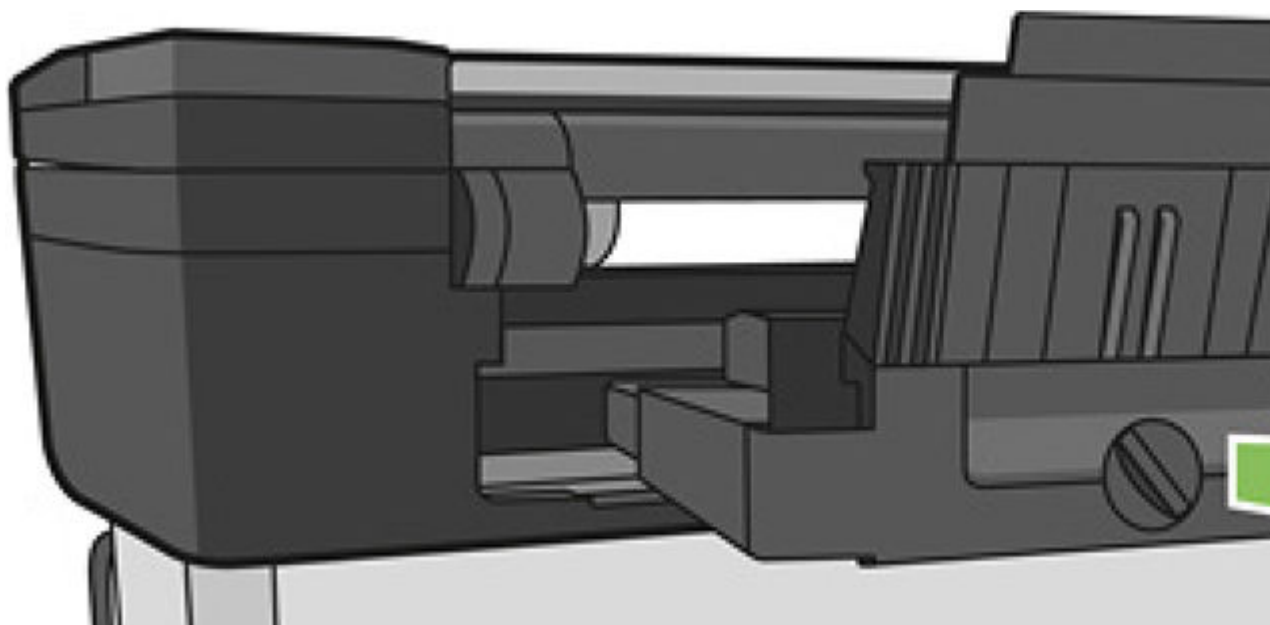
Papier w podajniku na wiele arkuszy może zaciąć się z kilku powodów i istnieją określone instrukcje, które należy wykonać w celu usunięcia problemu.

Postępuj w następujący sposób:

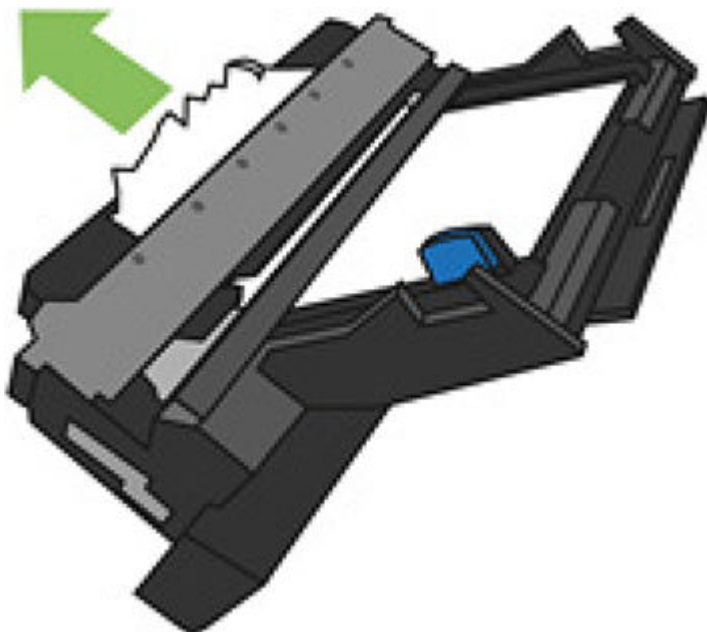
1. Wyciągnij z podajnika na wiele arkuszy tyle papieru, ile będzie możliwe.
2. Wsuń przedłużacze podajnika na wiele arkuszy, aby było łatwiej nim operować.
3. Odblokuj podajnik, przekręcając pokrętkę na jego tylnej ścianie.



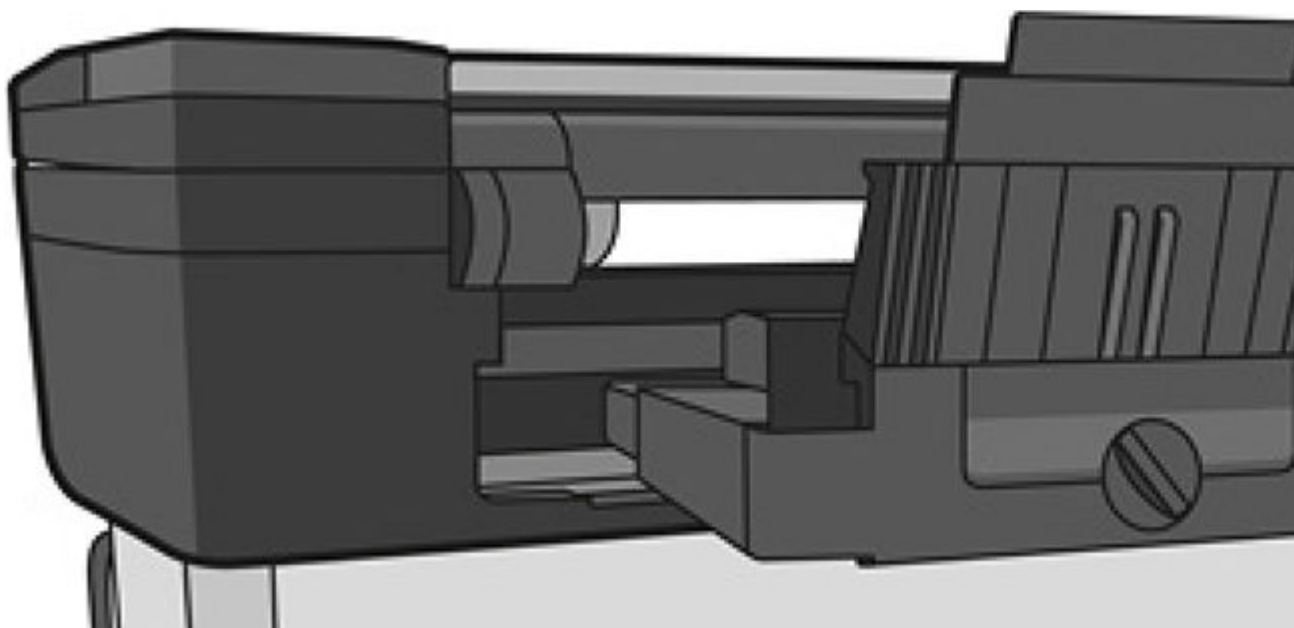
4. Wyciągnij podajnik.



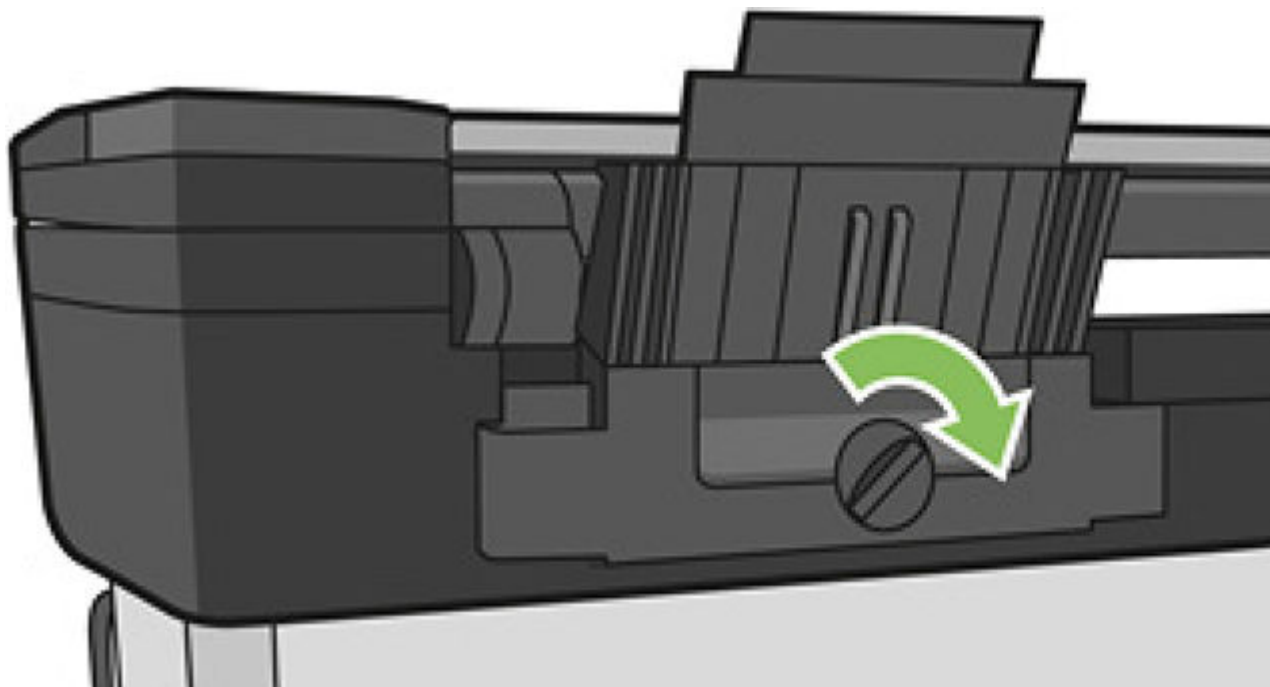
5. Wyjmij cały papier z podajnika.



6. Wyjmij cały papier z drukarki.
7. Umieść podajnik z powrotem na jego miejscu.



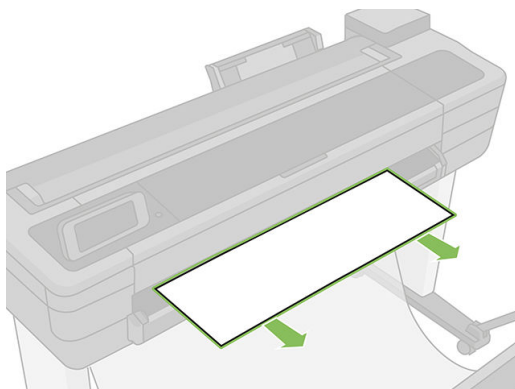
8. Zablokuj podajnik.



A strip stays on the output tray and generates jams

If a small piece of paper has been cut, such as before printing a new roll, or after the front panel option **Form feed and cut** has been used, the cut strip may remain in the output tray.

Only when the printer is not printing, reach into the tray and **remove the strip**.



Drukarka wyświetla komunikat o wyczerpaniu papieru, chociaż papier jest dostępny

Jeśli papier w roli jest poluzowany na gilzie, nie będzie poprawnie podawany i drukarka nie załaduje papieru. Jeśli to możliwe, ciasno nawiń papier na gilzę lub załaduj nową rolę.

Wydruki nie wpadają porządnie do pojemnika

Jeśli występuje problem z pojemnikiem, można wykonać następujące czynności.

- Upewnij się, że pojemnik jest prawidłowo zainstalowany.
- Upewnij się, że pojemnik jest otwarty.
- Upewnij się, że pojemnik nie jest pełny.
- Papier często zawija się blisko końca roli, co może powodować problemy z wydrukami. Załaduj nową rolę lub wyjmij pozostałe wydruki ręcznie.

Arkusz pozostaje w drukarce po ukończeniu drukowania

Drukarka zatrzymuje papier, aby mógł wyschnąć po drukowaniu.

Sprawdź [Zmiana czasu schnięcia na stronie 45](#), czy ten czas schnięcia jest konieczny. Jeśli po upływie czasu suszenia papier jest wysuwany tylko częściowo, delikatnie wyciągnij arkusz z drukarki. Jeśli automatyczna obcinarka jest wyłączona, na panelu przednim naciśnij opcję Form feed and cut ([Podawanie stron z obcinaniem i bez obcinania na stronie 46](#)Wysuń i obetnij palcem).

Papier jest obcinany po ukończeniu wydruku

Domyślnie drukarka obcina papier, gdy upłynie czas schnięcia.

Sprawdź [Zmiana czasu schnięcia na stronie 45](#), czy ten czas schnięcia jest konieczny.

W razie potrzeby można wyłączyć obcinarkę. Instrukcje [Włączanie i wyłączanie automatycznej obcinarki na stronie 46](#) są podane.

Obcinarka nie działa prawidłowo

Domyślnie drukarka jest ustawiona tak, aby automatycznie obcinała papier, gdy upłynie czas schnięcia.

Jeśli obcinarka jest włączona, ale nie działa poprawnie, sprawdź, czy prowadnica obcinarki jest czysta, i usuń z niej wszystkie przeszkody. Sprawdź także, czy w rowku obcinarki nie ma żadnych skrawków papieru.

Rola na trzpieniu obrotowym jest poluzowana

Rola może wymagać wymiany lub ponownego załadowania. Sprawdź, czy rdzeń roli ma właściwy rozmiar.

Skaner nie ładuje oryginału

W razie trudności z ładowaniem najpierw sprawdź, czy skaner jest włączony, a następnie wykonaj czynności podane w celu sprawdzenia i rozwiązania problemów.

1. Poczekać, aż skaner uruchomi się całkowicie i przejdzie w stan bezczynności.
2. Sprawdź panel sterowania pod kątem komunikatów.

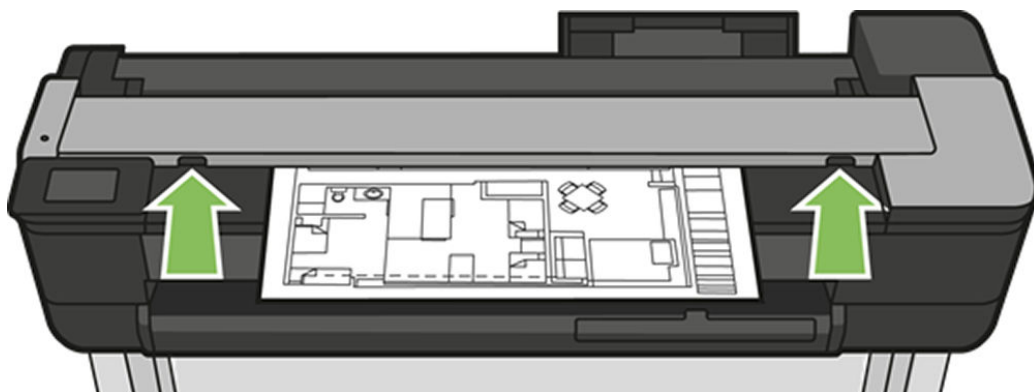
3. Jeśli powyższe kroki zostały wykonane, sprawdź, czy parametry oryginału są zgodne ze specyfikacjami skanera.
4. Upewnij się, że wkładasz oryginał na tyle głęboko do wnętrza skanera, że jest on wykrywany.
5. Upewnij się, że krawędź wiodąca oryginału jest płaska i równa podczas ładowania. Jeśli nie, odetnij nierówną część, tak aby papier wchodził gładko do skanera.
6. Spróbuj użyć innego typu papieru. W ten sposób zweryfikujesz, czy problem jest powodowany usterką sprzętową skanera.

Scanner paper jam removal

When a paper jam occurs, a message normally appears on the front-panel display.

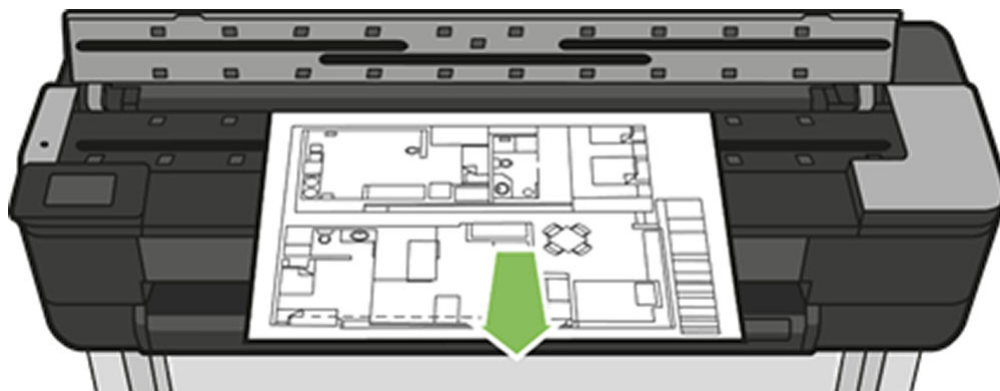
To clear a scanner paper jam:

1. Open the scanner lid.



2. Pull the paper out from one of the following paths:

- The top rear area at the back

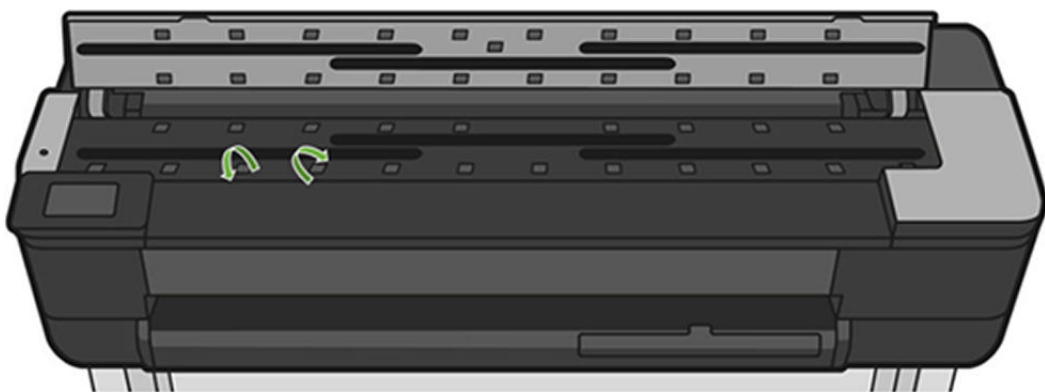


- The front bottom area (between the scanner platen and front window)

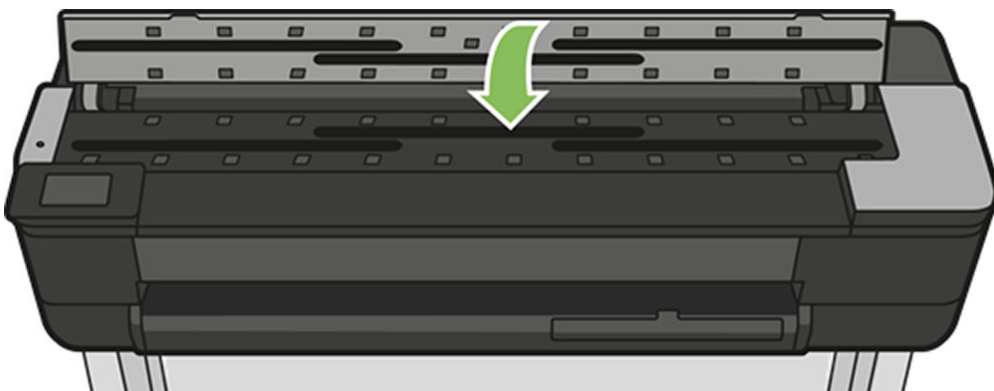


⚠ CAUTION: Do not move the paper sideways as it could damage the scanner.

- The front bottom area (between the scanner platen and front window)
3. Using your fingers, you can turn the rubber wheels to get better access to the paper and clear any debris.



4. Close the scanner lid.



15 Rozwiązywanie problemów z jakością druku

Ogólne porady dotyczące drukowania

Aby zapewnić najlepszą wydajność drukarki, należy stosować wyłącznie oryginalne materiały eksploatacyjne i akcesoria producenta.

- Oryginalne materiały eksploatacyjne i akcesoria producenta zostały dokładnie przetestowane pod kątem niezawodności i wydajności oraz zapewnienia bezproblemowego działania drukarki i najwyższej jakości wydruków. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat zalecanych rodzajów papieru, zobacz [Order paper na stronie 128](#).
- Upewnij się, że rodzaju papieru wybrany na panelu przednim jest taki sam, jak papieru załadowanego do drukarki (zob [View information about the paper na stronie 45](#)). Ponadto upewnij się, że rodzaj papieru wybrany w oprogramowaniu jest taki sam, jak papieru załadowanego do drukarki.

⚠ OSTROŻNIE: Wybranie nieprawidłowego rodzaju papieru może spowodować niską jakość druku i niepoprawne odwzorowanie kolorów, a nawet może doprowadzić do uszkodzenia głowicy drukującej.

- Sprawdź, czy używasz ustawień jakości druku najbardziej odpowiednich dla rodzaju wykonywanych wydruków (patrz [Printing na stronie 48](#)). Prawdopodobną przyczyną spadku jakości druku jest przesunięcie suwaka jakości druku w kierunku końca skali z etykietą Szybkość lub ustawienie niestandardowego poziomu jakości na wartość **Fast** (Szybka).
- Upewnij się, że warunki środowiskowe (temperatura, wilgotność) należą do zalecanego zakresu. Patrz [Environmental specifications na stronie 220](#).
- Sprawdź sterownik, którego używasz do drukowania. Jeśli nie jest to sterownik firmy HP, skontaktuj się z jego dostawcą w celu omówienia problemu. W razie potrzeby możesz też spróbować użyć poprawnego sterownika firmy HP. Najnowsze sterowniki firmy HP można pobrać z witryny internetowej pod następującym łączem: <http://123.hp.com>.
- Sprawdź, czy oprogramowanie układowe drukarki jest aktualne. Patrz [Firmware update na stronie 121](#).
- Sprawdź, czy aplikacja oprogramowania ma prawidłowe ustawienia.

Poziome linie na obrazie (pasmowanie)

Jeżeli na wydrukowanym obrazie występują wadliwe kolorowe poziome linie (kolor może być inny), istnieje uporządkowana seria kroków, które można wykonać, aby rozwiązać problem.

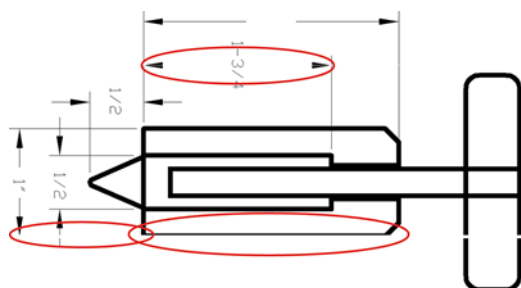


1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Patrz [View information about the paper na stronie 45](#).
2. Sprawdź, czy używasz ustawień jakości wydruku odpowiednich dla rodzaju wykonywanych wydruków (patrz [Printing na stronie 48](#)). W niektórych przypadkach można rozwiązać problemy z jakością druku, wybierając po prostu wyższy poziom jakości druku. Na przykład jeśli suwak Jakość druku ustawiono w pozycji **Speed** (Szybkość), spróbuj ustawić go w pozycji **Quality** (Jakość).
3. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku. Patrz [The Print Quality Diagnostic Report na stronie 110](#).
4. Jeśli głowica drukująca działa poprawnie, przeprowadź kalibrowanie przesuwania papieru; patrz [Recalibrate-the-paper-advance na stronie 119](#).

Jeśli pomimo wykonania wszystkich powyższych czynności problem będzie nadal występował, należy skontaktować się z punktem obsługi klienta w celu uzyskania dalszej pomocy.

Linie są za grube, za cienkie lub ich nie ma

Sprawdź rodzaj i ustawienia papieru, a następnie uruchom raport.



1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Patrz [View information about the paper na stronie 45](#).
2. Sprawdź, czy używasz ustawień jakości wydruku odpowiednich dla rodzaju wykonywanych wydruków (patrz [Printing na stronie 48](#)). Wybierz opcję niestandardowej jakości druku w oknie dialogowym sterownika i spróbuj włączyć opcję **Maximum detail** (Maksimum szczegółów), jeśli jest dostępna.
3. Jeśli rozdzielczość obrazu jest większa niż rozdzielczość drukowania, może dojść do spadku jakości linii. Opcja **Maksymalna rozdzielczość aplikacji** znajduje się na karcie **Zaawansowane** okna dialogowego sterownika, w obszarze **Opcje dokumentu > Funkcje drukarki**.

4. Jeśli linie są zbyt cienkie lub ich brakuje, wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku. Patrz [The Print Quality Diagnostic Report na stronie 110](#).
5. Jeśli problem nadal występuje, przeprowadź kalibrację przesuwania papieru: zobacz [Recalibrate-the-paper-advance na stronie 119](#).

Jeśli pomimo wykonania wszystkich powyższych czynności problem będzie nadal występował, należy skontaktować się z punktem obsługi klienta w celu uzyskania dalszej pomocy.

Linie wyglądają na schodkowe lub postrzępione

Sprawdź oryginalny obraz oraz ustawienia jakości druku.

Jeśli na wydrukowanym obrazie wystąpiły schodkowe lub postrzępione linie:



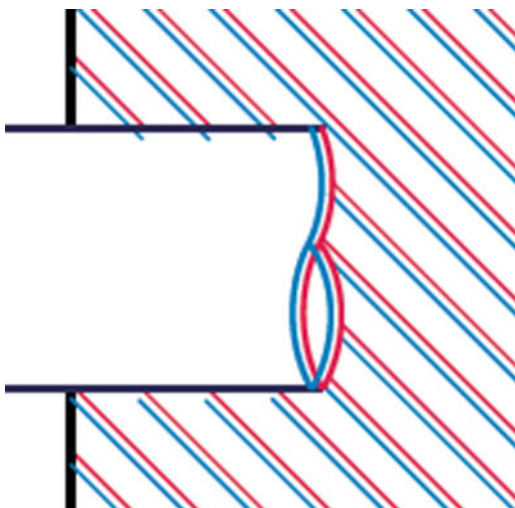
1. Problem może tkwić w obrazie. Spróbuj poprawić obraz za pomocą aplikacji, której użyto do jego edycji.
2. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiednich ustawień jakości druku. Patrz [Printing na stronie 48](#).
3. Wybierz opcję niestandardowej jakości druku w oknie dialogowym sterownika i włącz opcję **Maximum detail** (Maksimum szczegółów), jeśli jest dostępna.

Linie są drukowane podwójnie lub w niewłaściwych kolorach

Można zauważyć, że linie zostały wydrukowane dwa razy lub że zostały wydrukowane w niewłaściwym kolorze.

Ten problem może mieć różne widoczne symptomy:

- Kolorowe linie są drukowane jako podwójne, o różnych kolorach.



- Krawędzie kolorowych bloków mają nieprawidłowe kolory.



Aby naprawić tego rodzaju problem, wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku i wyrównaj głowicę drukującą, jeśli raport będzie zawierał takie zalecenie. Patrz [The Print Quality Diagnostic Report na stronie 110](#).

Linie są nieciągłe

W tej sekcji opisano sposób zbliżania się do nieciągłych linii na wydruku.

Jeżeli linie są przerywane w następujący sposób:



1. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiednich ustawień jakości druku. Patrz [Printing na stronie 48](#).
2. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku i wyrównaj głowicę drukującą, jeśli raport będzie zawierał takie zalecenie. Patrz [The Print Quality Diagnostic Report na stronie 110](#).

Linie są nieostre

Wilgotność może powodować wsiąkanie atramentu w papier, a w rezultacie linie są zamazane i niewyraźne.

Spróbuj wykonać następujące czynności:



1. Upewnij się, że warunki otoczenia (temperatura, wilgotność) są odpowiednie do drukowania wysokiej jakości obrazów. Patrz [Environmental specifications na stronie 220](#).
2. Sprawdź, czy rodzaj papieru wybrany na panelu przednim jest identyczny z rodzajem papieru, którego używasz. Patrz [View information about the paper na stronie 45](#).
3. Spróbuj zmienić rodzaj papieru na cięższy, np. HP Heavyweight Coated Paper.
4. Wybierz niższą jakość drukowania (np. Speed [Szybkość]); drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu.
5. Wybierz rodzaj papieru, który jest nieco cieńszy od tego, który jest włożony; drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu. Oto przykładowa lista rodzajów papieru, od najlżejszego do najcięższego: Papier zwykły, papier powlekany, papier powlekany o dużej gramaturze.
6. Jeśli używasz papieru błyszczącego, spróbuj zmienić jego rodzaj.
7. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku i wyrównaj głowicę drukującą, jeśli raport będzie zawierał takie zalecenie. Patrz [The Print Quality Diagnostic Report na stronie 110](#).

Linie są niepoprawnej długości

Jeśli zmierzona została długość wydrukowanych linii i okazało się, że nie jest ona wystarczająco dokładna w stosunku do potrzeb, można spróbować zwiększyć dokładność długości linii.

Spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Wydrukuj na papierze HP Heavyweight Coated Paper (papier powlekany o dużej gramaturze), dla którego jest określona dokładność długości linii drukarki. Patrz [Functional specifications na stronie 217](#).

Folia poliestrowa jest co najmniej 10 razy bardziej stabilna wymiarowo niż papier. Użycie folii, która jest cieńsza lub grubsza niż papier HP Heavyweight Coated Paper, spowoduje zmniejszenie dokładności długości linii.
2. Przesuń suwak Jakość druku w pozycję **Quality** (Jakość).
3. Utrzymaj stałą temperaturę pomieszczenia w granicach 10-30°C (50-86°F).
4. Załaduj rolę folii i odczekaj pięć minut przed drukowaniem.
5. Jeśli wyniki nadal nie są satysfakcjonujące, spróbuj skalibrować przesuwanie papieru. Patrz [Recalibrate-the-paper-advance na stronie 119](#).

Cały obraz jest zamazany lub ziarnisty

Dostępne są określone procedury i testy, które można wykonać w celu rozwiązania tego problemu. Aby znaleźć problem, sprawdź papier, ustawienia i uruchom raporty.



1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Patrz [View information about the paper na stronie 45](#).
2. Sprawdź, czy drukujesz na odpowiedniej stronie papieru.
3. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiednich ustawień jakości wydruku (patrz [Printing na stronie 48](#)). W niektórych przypadkach można rozwiązać problemy z jakością druku, wybierając po prostu wyższy poziom jakości druku. Na przykład jeśli suwak Jakość druku ustawiono w pozycji **Speed** (Szybkość), spróbuj ustawić go w pozycji **Quality** (Jakość).
4. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku i wyrównaj głowicę drukującą, jeśli raport będzie zawierał takie zalecenie. Patrz [The Print Quality Diagnostic Report na stronie 110](#).
5. Jeśli problem nadal występuje, przeprowadź kalibrację przesuwania papieru: zobacz [Recalibrate-the-paper-advance na stronie 119](#).

Jeśli pomimo wykonania wszystkich powyższych czynności problem będzie nadal występował, należy skontaktować się z punktem obsługi klienta w celu uzyskania dalszej pomocy.

Papier nie jest płaski

Jeśli papier nie leży płasko podczas opuszczania drukarki i występują na nim płytkie fale, prawdopodobnie na wydruku wystąpią defekty w postaci pionowych smug. Może się to zdarzać podczas używania cienkiego papieru, który wchłania atrament.



1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Patrz [View information about the paper na stronie 45](#).
2. Spróbuj zmienić rodzaj papieru na grubszy, np. HP Heavyweight Coated Paper.
3. Wybierz niższą jakość drukowania (np. Speed [Szybkość]); drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu.
4. Wybierz rodzaj papieru, który jest nieco cieńszy od tego, który jest włożony; drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu. Oto przykładowa lista rodzajów papieru, od najłżejszego do najcięższego: Papier zwykły, papier powlekany, papier powlekany o dużej gramaturze.

Wydruk jest roztarty lub porysowany

Pigment czarnego atramentu może rozcierać się lub rysować po dotknięciu palcem, piórem lub innym obiektem. Jest to szczególnie widoczne na papierze powlekanym.

Papier błyszczący jest wyjątkowo wrażliwy na kontakt z pojemnikiem lub innymi przedmiotami, z którymi zetknie się zaraz po wydrukowaniu. Ta wrażliwość jest zależna od ilości użytego atramentu oraz warunków środowiskowych w czasie drukowania.

Aby zmniejszyć ryzyko roztarcia lub porysowania wydruków:

- Postępuj ostrożnie z wydrukami.
- Unikaj układania wydruków jeden na drugim.
- Przechwytyj wydruki zaraz po odcięciu od roli i nie pozwalaj, aby wpadały do pojemnika. Możesz też pozostawić arkusz papieru w pojemniku, dzięki czemu świeżo wydrukowane arkusze nie będą mieć bezpośredniego kontaktu z pojemnikiem.
- Wydłuż czas suszenia. Na panelu sterowania przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu i dotknij **opcji Preferencje drukarki > Odbieranie wydruków > Wybierz czas schnięcia > Wydłużony**.

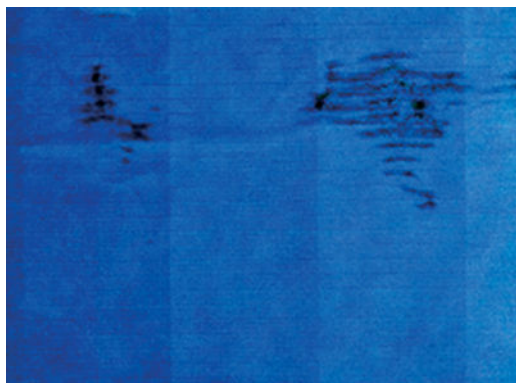
Ślady atramentu na papierze

Ten problem może mieć kilka różnych przyczyn.

Poziome rozmazania na wierzchu papieru powlekanego

Jeśli na papierze zwykłym lub powlekanym zostanie umieszczona duża ilość atramentu, papier szybko absorbuje atrament i rozszerza się. Podczas drukowania przesuwająca się nad papierem głowica drukująca może zetknąć się z papierem i rozmazać drukowany obraz.

Ten problem normalnie występuje tylko w przypadku arkuszy papieru (nie występuje w przypadku papieru rolowego).



Zawsze po zauważeniu tego problemu należy natychmiast anulować zadanie drukowania. Dotknij ikony  anulowania oraz anuluj zadanie w aplikacji na komputerze. Przemoczony papier może uszkodzić głowicę drukującą.

Jeśli zaobserwujesz niską jakość wydruku po tym, gdy to się stało, wyczyść głowicę drukującą. Patrz [Clean the printhead na stronie 112](#).

1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Patrz [View information about the paper na stronie 45](#).
2. Używaj zalecanego rodzaju papieru (zobacz [Order paper na stronie 128](#)) i popraw ustawienia drukowania.
3. Jeśli używasz papieru w arkuszach, spróbuj obrócić papier o 90 stopni. Orientacja włókien papieru może mieć wpływ na wydajność.

4. Spróbuj zmienić rodzaj papieru na grubszy, np. HP Heavyweight Coated Paper.
5. Wybierz rodzaj papieru, który jest nieco cieńszy od tego, który jest włożony; drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu. Oto przykładowa lista rodzajów papieru, od najlżejszego do najcięższego: Papier zwykły, papier powlekany, papier powlekany o dużej gramaturze.
6. Spróbuj zwiększyć marginesy, przemieszczając obraz na środek strony w używanej aplikacji.

Ślady atramentu na odwrocie kartki

Płytę dociskową czyść miękką ściereczką. Wyczyść każde żebrowanie osobno.

Czarny atrament odchodzi po dotknięciu wydruku

Ten problem może być spowodowany drukowaniem przy użyciu atramentu czarnego matowego na błyszczącym papierze. Atrament czarny matowy nie będzie używany do drukowania, jeśli dostępna będzie informacja, że stosowany papier nie może go wchłonąć.

Aby zapobiec używaniu atramentu czarnego matowego, należy wybrać typ papieru Photo Glossy Paper (Papier fotograficzny błyszczący) w kategorii Photo Paper (Papier fotograficzny).

Krawędzie lub obiekty są schodkowe lub nieostre

Jeśli krawędzie obiektów lub linie są słabo zdefiniowane lub zbyt mało intensywne, a w oknie dialogowym sterownika suwak jakości druku ustawiono już w pozycji **Jakość**, wybierz niestandardowe opcje jakości druku i spróbuj ustawić poziom jakości na wartość **Szybkość**.



Patrz [Printing na stronie 48](#).

Krawędzie obiektów są ciemniejsze, niż oczekiwano

Jeśli krawędzie obiektów wydają się ciemniejsze, niż oczekiwano, a w oknie dialogowym sterownika suwak jakości druku ustawiono już w pozycji **Jakość**, wybierz niestandardowe opcje jakości druku i spróbuj ustawić poziom jakości na wartość **Szybkość**.



Patrz [Printing na stronie 48](#).

Pionowe linie w innych kolorach

Jeśli na wydruku znajdują się pionowe pasma w różnych kolorach, spróbuj zmienić papier i/lub dostosować ustawienia jakości druku.

1. Spróbuj użyć grubszego papieru, wybierając jeden z zalecanych rodzajów papieru, np. HP Heavyweight Coated Paper. Patrz [Order paper na stronie 128](#).
2. Spróbuj użyć wyższych ustawień jakości wydruku (patrz [Printing na stronie 48](#)). Na przykład jeśli suwak Jakość druku ustawiono w pozycji **Speed** (Szybkość), spróbuj ustawić go w pozycji **Quality** (Jakość).

Białe plamy na wydruku

Na wydruku mogą być widoczne białe punkty. Przyczyną są prawdopodobnie włókna papieru, kurz lub utrata materiału, którym jest powleczony papier.

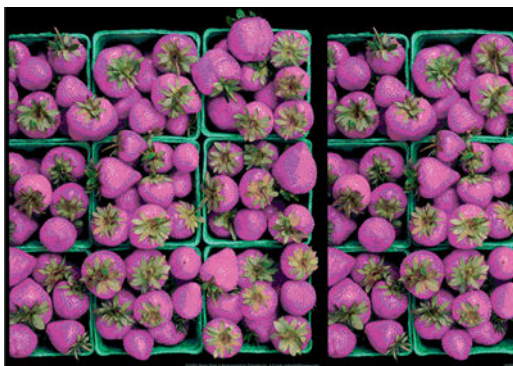
Aby uniknąć tego problemu:

1. Przed drukowaniem spróbuj ręcznie wyczyścić papier za pomocą pędzelka, aby usunąć wypadające włókna i inne cząstki.
2. Zawsze zamykaj pokrywę drukarki.
3. Chroń role i arkusze papieru, przechowując je w pokrowcach lub pojemnikach.

Kolory są niedokładne

Jeśli kolory na wydruku nie odpowiadają oczekiwaniom, należy wykonać następujące czynności.

Spróbuj wykonać następujące czynności:



1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada temu, który jest wybrany.
2. Sprawdź, czy drukujesz na odpowiedniej stronie papieru.
3. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiednich ustawień jakości druku. Kolory są odtwarzane najdokładniej, jeśli jako jakość drukowania jest wybrana opcja **Normal** (Normalna) lub **Best** (Najlepsza).
4. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku. Patrz [The Print Quality Diagnostic Report na stronie 110](#).

Kolory blakną

Przy drukowaniu na szybko schnącym papierze fotograficznym, wydruki będą szybko blaknąć. Jeśli wydruki mają być zachowane na dłużej, niż dwa lata, należy je zalaminować, aby utrzymały się przez dłuższy czas.

Wydruki na pęczniejącym papierze powlekany blakną znacznie wolniej. Laminowanie przedłuży jednak użyteczność wydruków (w zależności od rodzaju laminowania) w przypadku wszystkich rodzajów papieru. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dostawcą laminatu.

Obraz jest niekompletny (ucięty u dołu)

Jeśli obraz jest niekompletny, być może nastąpiło obcięcie odebranych danych lub wystąpił problem z komunikacją.

- Czy anulowano operację przed otrzymaniem wszystkich danych przez drukarkę? W takim przypadku zakończono transmisję danych i należy ponownie wydrukować stronę.
- Ustawienie **I/O timeout** (Limit czasu WE/WY) może być zbyt krótkie. To ustawienie określa, jak długo drukarka czeka na przesłanie z kolejnych danych z komputera, zanim uzna, że zadanie zostało zakończone. Używając panelu przedniego, zwiększ ustawienie **I/O timeout** (Limit czasu WE/WY) i ponownie wyślij wydruk. Przeciągnij palcem w dół po **pulpicie**, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół i dotknij **opcji Łączność** > Ustawienia zaawansowane > **Wybierz limit czasu We/Wy**.
- Między komputerem a drukarką mógł wystąpić problem z łącznością. Sprawdź stan kabla USB lub sieciowego albo połączenia Wi-Fi.
- Sprawdź, czy ustawienia oprogramowania są poprawne ze względu na bieżący format strony (np. drukowanie wielkoformatowe).

- Jeśli używasz oprogramowania sieciowego, sprawdź, czy nie wystąpiło przekroczenie czasu oczekiwania.

Obraz jest ucięty

Obcinanie zazwyczaj jest oznaką niezgodności między rzeczywistym polem zadruku załadowanego papieru, a polem zadruku interpretowanym przez oprogramowanie.

- Sprawdź rzeczywiste pole zadruku dla załadowanego rodzaju papieru.
pole zadruku = format papieru – marginesy
- Sprawdź, jak oprogramowanie interpretuje pole zadruku (ten obszar może mieć w oprogramowaniu inną nazwę). Na przykład przyjęte w niektórych aplikacjach standardowe pola zadruku są większe od używanych w tej drukarce.
- Jeśli zdefiniowano niestandardowy rozmiar strony z bardzo wąskimi marginesami, drukarka może użyć własnych minimalnych marginesów, co spowoduje niewielkie obcięcie obrazu. Można rozważyć użycie większego rozmiaru papieru.
- Jeśli obraz zawiera własne marginesy, właściwy wydruk będzie można uzyskać, używając opcji **Clip Contents by Margins** (Przycinaj zawartość według marginesów) (patrz [Select margins options na stronie 53](#)).
- Jeśli próbujesz drukować bardzo długi obraz na roli, sprawdź, czy oprogramowanie może drukować obrazy na takim formacie.
- Możesz obrócić stronę z orientacji pionowej do poziomej, jeśli format papieru nie jest dostatecznie szeroki.
- W razie potrzeby zmniejsz rozmiar obrazu lub dokumentu w aplikacji, tak aby mieścił się między marginesami.

Brakuje niektórych obiektów na wydruku obrazu

Wydruk obrazu wysokiej jakości i w dużym formacie wymaga przetworzenia wielkiej ilości danych, co w pewnych określonych warunkach może być problemem, prowadzącym do zagubienia niektórych obiektów wydruku.

Następujące rozwiązania mogą pomóc w wyeliminowaniu problemu:

- Wybierz w sterowniku HP-GL/2 opcję wysyłania obrazu jako mapy bitowej.
- Wybierz mniejszy rozmiar strony i przeskaluj do żądanego rozmiaru strony w sterowniku drukarki lub na przednim panelu.
- Zapisz plik w innym formacie, np. TIFF lub EPS, i otwórz go za pomocą innej aplikacji.
- Użyj procesora obrazów rastrowych (RIP), aby wydrukować plik.
- Zmniejsz rozdzielczość map bitowych w aplikacji.
- Wybierz niższą jakość druku, aby zmniejszyć rozdzielczość drukowanego obrazu.



UWAGA: W systemie Mac OS X nie wszystkie z tych opcji są dostępne.

Wymienione opcje są zalecane jedynie do usuwania problemów i mogą negatywnie wpływać na jakość ostatecznego wydruku lub czas potrzebny na wygenerowanie zadania drukowania. Z tego względu należy przywrócić poprzednie wartości, jeśli nie uda się w ten sposób rozwiązać problemu.

16 Rozwiązywanie problemów ze skanerem

Nie można uzyskać dostępu do folderu sieciowego

Upewnij się, że komputer jest podłączony do tej samej sieci, co drukarka. W przeciwnym razie sprawdź sugerowane rzeczy, aby usunąć wszelkie problemy.

Jeśli folder sieciowy został skonfigurowany (patrz [Proces konfigurowania skanowania do sieci na stronie 67](#)), ale drukarka nie może uzyskać do niego dostępu, wykonaj opisane poniżej czynności:

- Sprawdź, czy wszystkie pola są wypełnione prawidłowo.
- Sprawdź, czy drukarka jest podłączona do sieci.
- Sprawdź, czy komputer zdalny jest włączony, działa normalnie i jest podłączony do sieci.
- Sprawdź, czy folder jest udostępniony.
- Sprawdź, czy można umieścić pliki w tym samym folderze na innym komputerze w sieci, korzystając z poświadczeń logowania do drukarki.
- Sprawdź, czy drukarka i komputer zdalny znajdują się w tej samej podsieci; jeśli nie, sprawdź, czy routery sieciowe są skonfigurowane tak, aby przekazywać ruch protokołu CIFS (znanego również jako Samba).

Skanowanie do pliku przebiega powoli

Skanowanie arkuszy w dużym formacie powoduje tworzenie dużych plików. Oznacza to, że skanowanie do pliku może zająć pewien czas, nawet jeśli system został skonfigurowany optymalnie, a warunki są sprzyjające.

Jest to szczególnie odczuwalne podczas skanowania w sieci. Jeśli jednak uważasz, że skanowanie do pliku w danym systemie odbywa się zdecydowanie za wolno, wykonaj następujące czynności, aby zidentyfikować i rozwiązać problem:

1. Sprawdź stan zadania skanowania na panelu przednim. Jeśli trwa ono zdecydowanie za długo, można je anulować.
2. Sprawdź, czy ustawienie **Resolution** (Rozdzielczość) jest odpowiednie do zadania. Nie wszystkie zadania skanowania wymagają wysokiej rozdzielczości. Obniżenie rozdzielczości przyspieszy proces skanowania. W przypadku zadań skanowania do formatu JPEG lub PDF można też zmienić ustawienia parametru **Quality** (Jakość). Niższe ustawienia jakości pozwolą uzyskać mniejsze pliki.
3. Sprawdź konfigurację sieci. Aby uzyskać optymalną prędkość skanowania, należy skonfigurować sieć z szybkością Gigabit Ethernet lub wyższą. Jeśli sieć została skonfigurowana z szybkością Ethernet 10/100, można się spodziewać wolniejszego transferu danych dotyczących skanowania i przez to jego niższej prędkości.
4. Skontaktuj się z administratorem sieci, aby uzyskać informacje na temat konfiguracji sieci, szybkości transferu, miejsc docelowych w sieci dla funkcji skanowania do pliku oraz możliwych rozwiązań zwiększających szybkość.

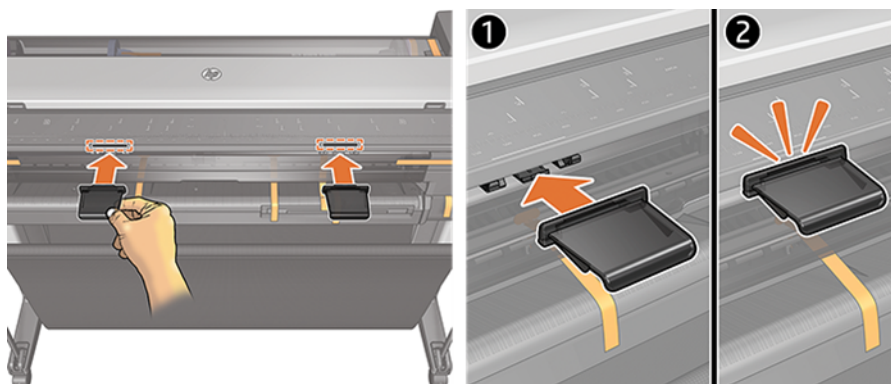
5. Jeśli skanowanie do plików w sieci jest za wolne, a zmiana konfiguracji sieci nie rozwiązuje tego problemu, szybkość można zwiększyć, wykonując skanowanie do napędu flash USB.
6. Jeśli skanowanie do napędu flash USB wygląda na zbyt wolne, sprawdź zgodność interfejsu napędu flash USB. System obsługuje interfejs USB Hi-Speed. Napęd flash USB powinien być zgodny ze standardem USB Hi-Speed (znanym też jako USB 2). Ponadto sprawdź, czy w napędzie flash USB jest wystarczająca ilość miejsca do zapisania zeskanowanych obrazów w dużym formacie.

Oryginalny dokument jest ponownie ładowany podczas skanowania

Podczas skanowania może przypadkowo dojść do ponownego załadowania oryginalnego dokumentu do urządzenia i powstania pętli.

W takim przypadku:

1. Otwórz pokrywę skanera.
2. Ostrożnie usuń oryginalny dokument.
3. Zamknij pokrywę.
4. Sprawdź, czy blokady ponownego ładowania są prawidłowo zamontowane.



Blokady ponownego ładowania mają na celu zapobieganie występowaniu opisanej sytuacji. Powinny być zawsze zainstalowane.

17 Rozwiązywanie problemów z jakością kopiowania i skanowania

Wada obrazu to jeden z typowych artefaktów, które mogą występować podczas korzystania z każdego skanera CIS. Mogą one być spowodowane nieprawidłowymi ustawieniami, ograniczeniami produktu lub dającymi się łatwo naprawić błędami obsługi. Tryb usterki jest spowodowany nieprawidłowym działaniem jednego z podzespołów skanera.

W tym rozdziale przedstawiono najczęściej spotykane wady i tryby usterek, ułożone według trafności i częstości występowania.

Czystość skanera ma kluczowe znaczenie dla odpowiedniej jakości obrazu. Przed rozpoczęciem jakichkolwiek operacji rozwiązywania problemów upewnij się, że szklane listwy skanujące oraz suwaki dociskowe (szerokie, białe, plastikowe części) są czyste i w dobrym stanie. Patrz [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 122](#).

Niektóre z proponowanych tu działań korygujących wymagają skorzystania ze schematu diagnostycznego skanera, który można wydrukować i zeskanować zgodnie z opisem w [The scanner diagnostic plot na stronie 190](#) rozdziale. Aby podczas kopiowania mieć pewność, że źródłem defektów nie jest funkcja drukowania, użyj tego schematu diagnostycznego pozwalającego wykryć wszelkie problemy ze skanowaniem. Do testowania skanera nie należy używać żadnego wydruku niniejszej instrukcji ze względu na zbyt niską rozdzielczość zamieszczonych tu obrazów. Sytuacje, w których należy skorzystać ze schematu diagnostycznego, są zaznaczone w opisach błędów podanych w tym rozdziale.

Losowe pionowe linie

Jest to jeden z najczęściej spotykanych problemów w przypadku skanerów korzystających z podajnika. Pionowe smugi są najczęściej spowodowane drobinami kurzu wewnątrz skanera lub nieprawidłową kalibracją skanera. W obu tych przypadkach problem można rozwiązać.

Oto kilka przykładów obrazów z pionowymi liniami lub smugami:



UWAGA: Czarna strzałka wskazuje kierunek skanowania.



1. Oczyszczyć szklane listwy skanujące skanera oraz skanowany oryginał, zgodnie z opisem w rozdziale [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 122](#). Ponownie uruchom drukarkę i zeskanuj oryginał.
2. Jeśli smugi nadal występują, dokonaj kalibracji skanera zgodnie z opisem w rozdziale [Calibrate the scanner na stronie 125](#). Po zakończeniu kalibracji ponownie uruchom skaner i zeskanuj oryginał.

3. Jeśli smugi nadal występują, dokładnie obejrzyj szklane listwy skanujące i suwaki skanera. Jeśli są uszkodzone (zarysowane lub pęknięte), skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

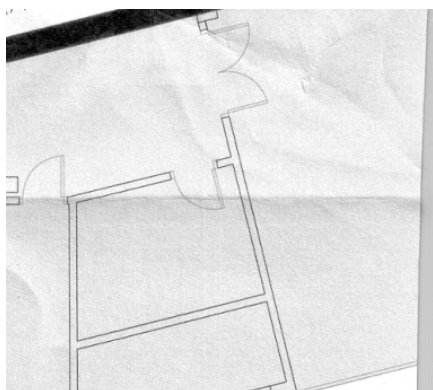


UWAGA: Problem pionowych smug nie zawsze daje się rozwiązać z powodu ograniczeń technologii CIS. Jeśli smugi nadal występują po wykonaniu wszystkich czynności opisanych powyżej, nie ma już żadnej możliwości poprawienia jakości obrazu (za wyjątkiem kupienia droższego skanera typu CCD). Firma HP oferuje skanery HD z technologią CCD dla klientów wymagających wyższej jakości.

Zmarszczenia lub zagięcia

Skanery wykorzystujące technologię CIS mają wysoką rozdzielczość optyczną w swojej płaszczyźnie ostrości, jednak kosztem minimalnej głębi ostrości. Oznacza to, że obrazy są ostre i szczegółowe, dopóki skanowany oryginał jest idealnie płasko ułożony na płycie szklanej.

Jeśli jednak oryginał jest pomarszczony lub ma ślady zagięć, wady te będą wyraźnie widoczne na zeskanowanym obrazie, co pokazuje poniższy przykład:



1. W ustawieniach usuwania koloru i szumów tła zaznacz opcję **Off** (Wył.) i ponownie zeskanuj oryginał. Jeśli kopiujesz, ustaw rodzaj zawartości **IMAGE** (OBRAZ).
2. Jeśli problem nie ustąpi, ponownie zeskanuj oryginał przy niższej rozdzielczości skanera – 300 dpi lub mniej w przypadku skanowania, Fast (Szybka) lub Normal (Normalna) w przypadku kopiowania. Może też pomóc dodatkowe ręczne rozprostowanie oryginału przed ponownym zeskanowaniem.



UWAGA: Problem marszczenia nie zawsze daje się rozwiązać z powodu ograniczeń technologii CIS. Firma HP oferuje skanery HD z technologią CCD do zadań wymagających wyższej jakości. Jeśli ślady marszczenia nadal występują po wykonaniu wszystkich czynności opisanych powyżej, nie ma już żadnej możliwości poprawienia jakości obrazu (za wyjątkiem kupienia droższego skanera typu CCD).

Nieciągłe linie

Podczas skanowania lub kopiowania dużych oryginałów mogą niekiedy występować takie problemy, jak pokazany poniżej, gdzie linia prosta (niekoniecznie pozioma) jest skanowana z przerwami lub drobnymi przesunięciami.

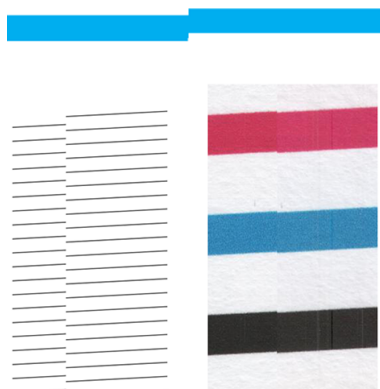


UWAGA: Czarna strzałka wskazuje kierunek skanowania.



1. Powtórz skanowanie, upewniając się, że urządzenie jest prawidłowo ustawione (na płaskim podłożu i się nie rusza). Niekiedy problem można rozwiązać poprzez obrócenie oryginału o 90 lub 180 stopni i ponowne zeskanowanie.
2. Jeśli problem nie ustąpi, upewnij się, że skanowany oryginał nie jest przekrzywiony ani nie ulega przekrzywieniu podczas skanowania. W takim wypadku zobacz sekcję [Incorrect paper advance, skew during scanning, or horizontal wrinkles na stronie 184](#). Może też być wskazane wyłączenie algorytmu automatycznej korekty przekrzywienia, zgodnie z opisem w rozdziale [A copied or scanned image is very skewed na stronie 189](#).
3. Jeśli problem nie ustępuje pomimo braku przekrzywienia, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 122](#) i [Calibrate the scanner na stronie 125](#). Przed rozpoczęciem kalibracji upewnij się, że arkusz konserwacyjny jest prawidłowo ułożony, a podczas kalibracji staraj się nie poruszyć drukarki. Przed rozpoczęciem kalibracji skanera należy również sprawdzić, czy nie jest uszkodzony arkusz konserwacyjny (problem ten może wywoływać stary, uszkodzony arkusz konserwacyjny). Jeśli jest uszkodzony, wydrukuj go ponownie zgodnie z opisem w punkcie Kalibracja skanera (patrz [Calibrate the scanner na stronie 125](#)).
4. Jeśli problem nie ustąpi, przejdź do analizy następujących obszarów schematu diagnostycznego:
 - D, H i L (dla trzech modułów: 0-lewego, 1-środkowego i 2-prawego oraz ich punktów przecięcia)

W razie stwierdzenia wad w jednym ze wskazanych obszarów, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś błąd nieciągłości linii po kalibracji.

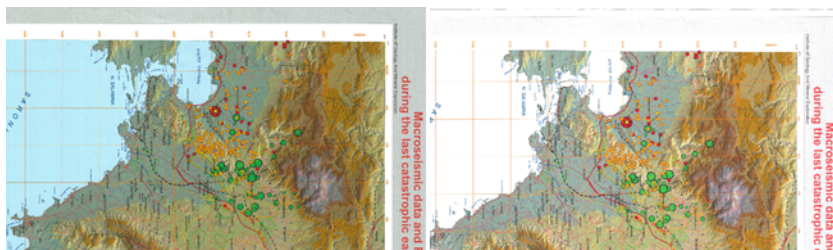


Cztery cienkie, pionowe czarne linie na początku i końcu schematu diagnostycznego pokazują (w przybliżeniu) miejsce przecięcia listw skanujących, gdzie najczęściej występują tego typu błędy. Jeśli błąd występuje poza tymi obszarami, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś nieciągłości linii w obrębie listwy skanującej.

Na zeskanowanym obrazie lub kopii brakuje wypełnień obszarów jasnymi kolorami

Podczas skanowania lub kopiowania mapy z jasnym obszarem u góry ustawienie **Background color removal** (Usuwanie koloru tła) może rozpoznać go jako kolor tła i usunąć wraz z podobnymi obszarami.

Poniższy przykład przedstawia oryginał z lewej strony, a zeskanowany obraz z prawej:



1. Powtórz skanowanie lub kopiowanie z ustawieniem **Background color removal** (Usuwanie koloru tła) na wartości **Off** (Wył.). Alternatywnie w przypadku kopiowania można jako typ zawartości wybrać opcję **Image** (Obraz). Patrz [Scan settings na stronie 65](#) i [Copy settings na stronie 80](#).
2. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 122](#) i [Calibrate the scanner na stronie 125](#). Powtórz operację, w ustawieniu **Background color removal** (Usuwanie koloru tła) zaznaczając opcję **Off** (Wył.).

Ziarnistość w wypełnionych obszarach podczas skanowania zwykłego papieru

Jeśli w drukarce używany jest papier zwykły (na przykład HP Universal Bond lub HP Bright White Inkjet Bond), podczas kopiowania oryginału zawierającego jednolite obszary może się na obrazie pojawić ziarno.

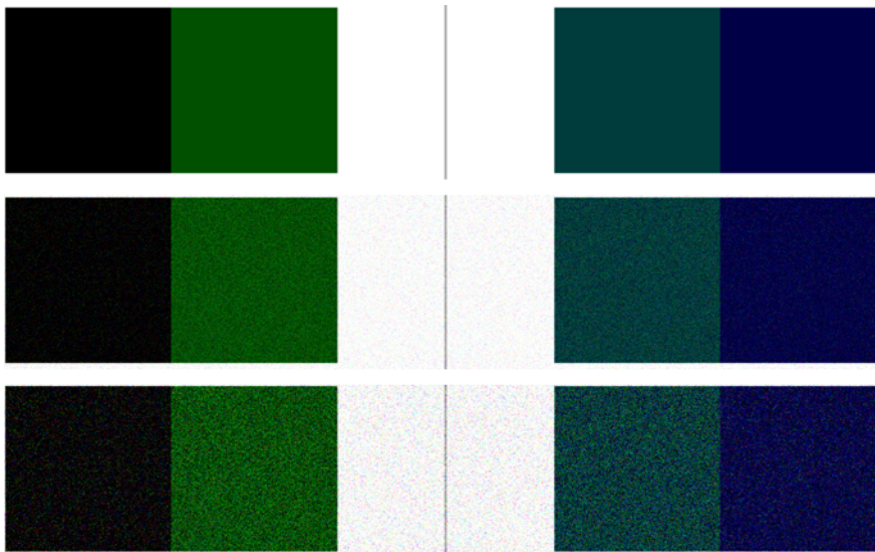
Błąd może też występować w plikach skanowanych z oryginałów wydrukowanych na papierze z fakturą.

Poniższy przykład przedstawia oryginał z lewej strony, a zeskanowany obraz z prawej:



1. Obejrzyj oryginał pod kątem zabrudzeń, odcisków palców lub ziarna występującego w oryginalnym wydruku. Jeśli nie ma takich wad, przejdź do kroku 2.
2. Jeśli kopiujesz, powtórz operację, jako typ zawartości ustawiając **Image** (Obraz).

3. Jeśli problem nie ustąpi:
- Jeśli problem występuje podczas kopiowania, ustaw najlepszą jakość. Aby uniknąć ziarna na kopiach, zalecamy też używanie papieru powlekanego lub błyszczącego.
 - Jeśli problem występuje w zeskanowanym pliku, ustaw niższą rozdzielczość skanowania (300 dpi lub mniej).
4. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisem w [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 122](#) rozdziale oraz [Calibrate the scanner na stronie 125](#). Przed rozpoczęciem kalibracji skanera należy również sprawdzić, czy nie jest uszkodzony arkusz konserwacyjny i czy jest on czysty (problem ten może wywoływać stary, uszkodzony arkusz konserwacyjny). Jeśli jest uszkodzony, wydrukuj go ponownie zgodnie z opisem w punkcie Kalibracja skanera (patrz [Calibrate the scanner na stronie 125](#)).
5. Jeśli problem nie ustąpi, przejdź do analizy obszarów I i J schematu diagnostycznego modułów =, 1 i 3. W trzech poniższych przykładach przykład górny jest idealny, a środkowy można uznać za akceptowalny. Jednak w przypadku wystąpienia błędów przedstawionych na przykładzie dolnym (lub gorszych), skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś „błąd ziarnistości w wypełnionych obszarach”.



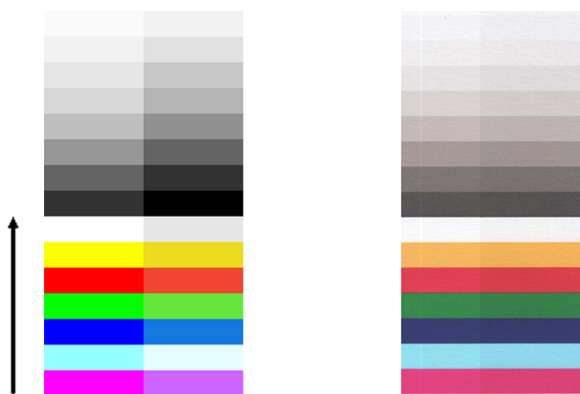
Małe różnice kolorów między sąsiednimi listwami skanującymi

Podczas skanowania szerokich obszarów można niekiedy zobaczyć nieco różne kolory wzdłuż krawędzi styku dwóch listw skanujących. Jeśli ten problem występuje, można go wyraźnie zobaczyć podczas analizy wzorców z sekcji A i G schematu diagnostycznego w miejscu przecinania się listw skanujących.

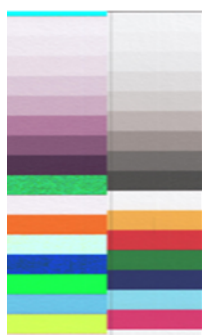
Oto kilka przykładów:



UWAGA: Czarna strzałka wskazuje kierunek skanowania.



Niekiedy różnice kolorów między sąsiadującymi modułami mogą być ogromne, tak jak na poniższym przykładzie, co świadczy o poważnej awarii skanera. W takiej sytuacji zapoznaj się z rozdziałem [Completely wrong colors na stronie 186](#).



1. Uruchom ponownie skaner i powtórz skanowanie lub kopiowanie. Jeśli problem nadal występuje, powtórz operację, przed rozpoczęciem skanowania wyłączając funkcję usuwania koloru tła lub obracając oryginał o 90 stopni.
2. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 122](#) i [Calibrate the scanner na stronie 125](#). Jeśli kalibracja zakończy się bez błędów, spróbuj ponownie wykonać skanowanie lub kopiowanie.
3. Gdy problem nadal występuje, obejrzyj wzorce w sekcjach A i G na schemacie diagnostycznym. Jeśli stwierdzisz pewne różnice kolorów między lewą a prawą stroną paska zarówno dla kolorów neutralnych, jak i jaskrawych, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś drobne różnice kolorów między sąsiadującymi listwami skanującymi. Jeśli różnice występują w przypadku kolorów jaskrawych, ale nie kolorów neutralnych, zapoznaj się [Clipping in dark or light areas na stronie 180](#) z rozdziałem . W razie potrzeby patrz również [Grain in area fills when scanning plain paper na stronie 175](#).

Pionowe, jasne linie na przecięciu między listwami skanującymi

Ten problem może się pojawiać podczas skanowania dużych, jednolitych obszarów wypełnionych jasnym kolorem. Niekiedy można zobaczyć jasne pionowe pasy (szerokości około 0,5 cm) na przecięciu dwóch listw skanujących.

Przykład:



UWAGA: Czarna strzałka wskazuje kierunek skanowania.



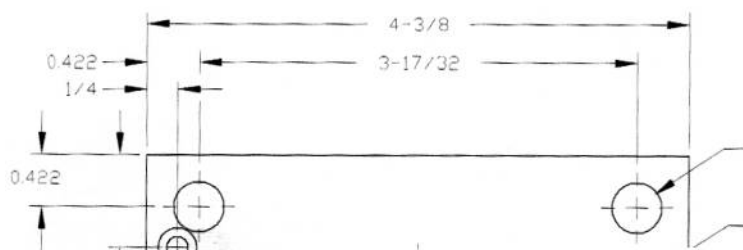
1. Powtórz skanowanie lub kopiowanie: ponownie uruchom drukarkę, a przed rozpoczęciem skanowania wyłącz funkcję usuwania koloru tła lub obróć oryginał o 90 stopni.
2. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisem w [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 122](#) rozdziale oraz [Calibrate the scanner na stronie 125](#). Następnie dokonaj analizy wzorca B na schemacie diagnostycznym na przecięciu listw skanujących. Poniższy przykład pokazuje dobry wynik z lewej strony, a zły z prawej. Ten ostatni ma jasny pionowy pas szerokości 0,5 cm na przecięciu dwóch listw skanujących.



Jeśli zobaczysz wynik przypominający przykład po prawej, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś jasne pionowe pasy w jednolitych obszarach na przecięciu listw skanujących po skalibrowaniu skanera.

Zmienne grubości linii lub brakujące linie

Podczas skanowania wydruków technicznych CAD w niskiej rozdzielczości, szczególnie w przypadku wydruków w skali szarości lub czarno-białych zawierających bardzo cienkie linie, w niektórych miejscach mogą być widoczne różnice w grubości linii lub nawet przerwy w liniach.



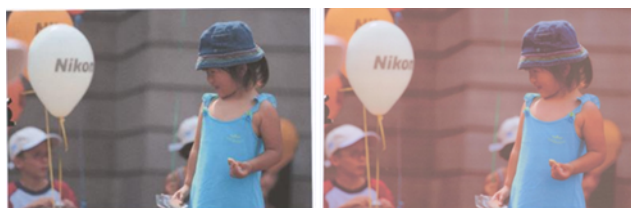
1. Powtórz skanowanie/kopiowanie, ustawiając wyższą rozdzielczość (600 dpi). Należy też w przypadku ustawienia **Usuwanie koloru tła** wybrać wartość **Wyl.**, a w sytuacji kopiowania w przypadku ustawienia **Typ zawartości** wybrać wartość **Mieszany**. Może też pomóc wyłączenie funkcji automatycznej korekty przekrzywienia, zgodnie z opisem w rozdziale [A copied or scanned image is very skewed na stronie 189](#). Jeśli używany był tryb czarno-biały, zalecamy jego zmianę na skalę szarości.
2. Jeśli problem nie ustąpi, obróć oryginalny wydruk o 90 stopni przed ponownym skanowaniem.
3. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 122](#) i [Calibrate the scanner na stronie 125](#).
4. Jeśli problem nie ustąpi, zapoznaj się z rozdziałem [Defocus, blurring and fading colors na stronie 183](#).

Niedokładna reprodukcja kolorów

Aby uzyskać idealną zgodność kolorów skanowanego oryginału i wynikowej kopii drukowanej lub elektronicznej, trzeba uwzględnić kilka różnych czynników.

W razie stwierdzenia nieodpowiedniego odwzorowania kolorów można postępować zgodnie z poniższymi wskazówkami.

Poniższy przykład przedstawia oryginał z lewej strony, a zeskanowany obraz z prawej:



1. W przypadku kopii należy pamiętać, że dobre odwzorowanie kolorów oryginału na wykonanej kopii jest możliwe tylko wtedy, gdy oba obrazy są drukowane na papierze tego samego typu. W przypadku zeskanowanych plików dobre dopasowanie kolorów można uzyskać jedynie w przypadku monitora o odpowiedniej kalibracji kolorów lub zgodnego ze standardami sRGB lub AdobeRGB.
2. Uruchom ponownie drukarkę i jeszcze raz wykonaj skanowanie lub kopiowanie.
3. Jeśli powyższe warunki są spełnione, należy dodatkowo pamiętać, że na ostateczne kolory ma wpływ wiele ustawień skanera, w tym jasność, usuwanie koloru i szumu tła, rodzaj zawartości i rodzaj papieru. Aby uzyskać najlepsze kolory, w przypadku ustawienia **Darker/Lighter** (Jaśniej/Ciemniej) wybierz wartość **Normal** (Normalne), dla opcji **Background color removal** (Usuwanie koloru tła) i **Noise removal** (Usuwanie szumu) wybierz wartość **Off** (Wyl.), dla opcji **Content type** (Typ treści) ustaw wartość **Image** (Obraz) (tylko w przypadku kopiowania). Dodatkowo nie zaznaczaj pozycji **Translucent paper** (Papier półprzezroczysty). Zobacz [Scan settings na stronie 65](#) i [Copy settings na stronie 80](#).
4. Aby zapewnić optymalne odwzorowanie kolorów, wyczyść listwy skanujące (patrz [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 122](#)) oraz oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisem w rozdziale [Calibrate the scanner na stronie 125](#).
5. Skanera nie należy umieszczać w miejscach bezpośrednio nasłonecznionych ani w pobliżu źródeł skrajnych temperatur.

Kolorowa obwódka

Kolorowe obwódki pojawiają się w przypadku nieprawidłowego przesuwania papieru w skanerze i/lub nieprawidłowej kalibracji. Efekt ten jest jednak w pewnym stopniu nieunikniony, szczególnie przy dużych prędkościach skanowania.

Kolorowe obwódki są widoczne na ostrych krawędziach czarnego tekstu na białym tle.

Poniższy przykład przedstawia oryginał z lewej strony, a zeskanowany obraz z prawej:



UWAGA: Czarna strzałka wskazuje kierunek skanowania.



1. Powtórz skanowanie po zwiększeniu rozdzielczości skanera (wybierz jakość 300 dpi lub wyższą w przypadku skanowania, Najlepsza w przypadku kopiowania). W miarę możliwości obróć oryginał o 90 stopni przed ponownym jego zeskanowaniem.
2. Jeśli problem nie ustąpi, oczyść i skalibruj skaner zgodnie z opisem w [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 122](#) rozdziale oraz [Calibrate the scanner na stronie 125](#).
3. Jeśli problem nie ustąpi, można go zdiagnozować poprzez analizę wzorców E na schemacie diagnostycznym. Czarne poziome linie mogą mieć kolorowe obwódki wokół górnej i dolnej krawędzi (prawy obraz w poniższym przykładzie). Najczęściej górna krawędź jest czerwona, a dolna niebieska lub zielona, ale kolory mogą też być odwrotne.



W razie stwierdzenia jakiego efektu skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś problem z kolorowymi obwódkami po kalibracji.

Utrata szczegółów w jasnych lub ciemnych obszarach

Niekiedy może się okazać, że zeskanowany plik lub kopia traci szczegóły w jasnych i/lub ciemnych obszarach (bądź obu).

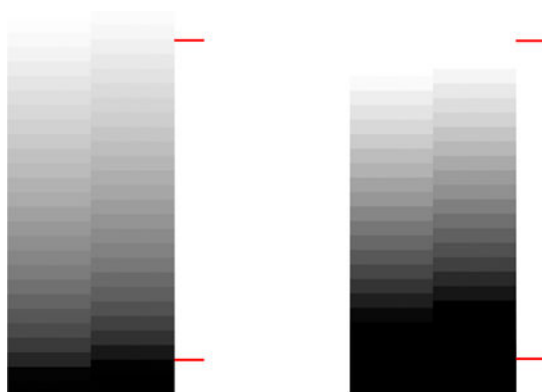
Poniższy przykład przedstawia oryginał z lewej strony, a zeskanowany obraz z prawej:



Obraz © www.convincingblack.com, powielony za pozwoleniem.

1. Jeśli wykonywane są kopie oryginału wydrukowanego na papierze fotograficznym, a używany jest papier matowy, należy się spodziewać wystąpienia tego problemu. Możesz jednak także spróbować zrestartować drukarkę, wyłączyć funkcje usuwania koloru i szumów tła, a także zmienić wartość ustawienia Lighter/Darker (Jaśniej/Ciemniej). Ma to zastosowanie również do tego rodzaju problemów w zeskanowanych plikach.

2. Jeśli problem nie ustąpi, powtórz skanowanie lub kopiowanie w wyższej rozdzielczości (300 dpi lub więcej w przypadku skanowania, ustawienie Normalna lub Najlepsza w przypadku kopiowania). Ustaw rodzaj zawartości **Image** (Obraz) (w przypadku kopiowania).
3. Jeśli problem nie ustąpi, ponownie skalibruj skaner zgodnie z opisem w [Calibrate the scanner na stronie 125](#) rozdziale . Przed przystąpieniem do kalibracji skanera dokładnie oczyść arkusz konserwacyjny i upewnij się, że nie jest on uszkodzony (w razie uszkodzenia wydrukuj go ponownie, jak opisano w instrukcji). [The scanner diagnostic plot na stronie 190](#) Po zakończeniu kalibracji ponownie zeskanuj oryginał.
4. Jeśli problem nie ustąpi, przeanalizuj wzorce w sekcji M (moduły 0, 1 i 2) schematu diagnostycznego. Jeśli powyżej i poniżej zaznaczonego progu górnego i dolnego nadal można rozróżnić kolejne gradacje jasności, skaner działa prawidłowo. Oto przykłady prawidłowego i nieprawidłowego działania.



Jeśli zeskanowany wzorec przypomina nieprawidłowy obraz z prawej strony, niezależnie od tego, czy efekt odcinania dotyczy obszarów ciemnych, czy jasnych, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś odcinanie w obszarach ciemnych/jasnych.

Odblaski na obrazie podczas skanowania błyszczący oryginałów

Jeśli skaner jest źle skalibrowany lub skanowany oryginał jest bardzo błyszczący lub odblaskowy, na zeskanowanym obrazie może się niekiedy pojawić odblask.

Poniższy przykład przedstawia oryginał z lewej strony, a zeskanowany obraz z prawej:



Obraz © www.convincingblack.com, powielony za pozwoleniem.

1. Oczyść oryginał i szybę szklaną skanera, po czym ponów skanowanie. Patrz [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 122](#)
2. Jeśli problem nie ustąpi, ponownie skalibruj skaner zgodnie z opisem w [Calibrate the scanner na stronie 125](#) rozdziale . Po zakończeniu kalibracji ponownie zeskanuj oryginał.

3. Jeśli problem nie ustąpi, zapoznaj się z rozdziałem [Clipping in dark or light areas na stronie 180](#).

Pionowe czerwone i zielone pasy na białym lub czarnym tle

Jeśli skaner nie był kalibrowany od dłuższego czasu lub ostatnia kalibracja zakończyła się niepowodzeniem, można niekiedy zobaczyć wady.

Przykład:



UWAGA: Czarna strzałka wskazuje kierunek skanowania. Oryginał z lewej strony, zeskanowany obraz z prawej.



1. Najpierw uruchom ponownie drukarkę i jeszcze raz wykonaj skanowanie lub kopiowanie. Oczyszczyć i skalibrować skaner zgodnie z opisami w rozdziałach [Czyszczenie listw skanujących skanera na stronie 122](#) i [Calibrate the scanner na stronie 125](#). Jeśli kalibracja nie powiedzie się, postępuj zgodnie z zaleceniami w rozdziale [Calibrate the scanner na stronie 125](#). Jeśli jednak kalibracja zakończy się powodzeniem, ponownie zeskanuj oryginał i sprawdź, czy kolorowe pionowe pasy zniknęły.
2. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś pionowe pasy czerwone/zielone po kalibracji.

Wibracje

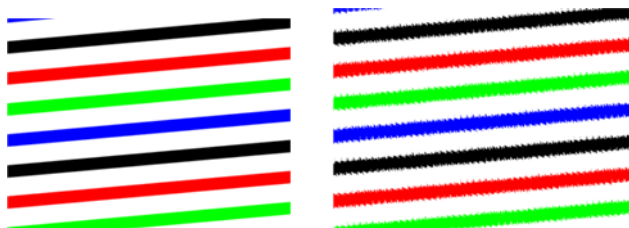
Jeśli drukarka nie jest prawidłowo ustawiona na płaskim podłożu lub jeśli pokrywa skanera nie domyka się prawidłowo, w niektórych przypadkach na skanowanych obrazach może być widoczny efekt wibracji.

Poniższy przykład przedstawia oryginał z lewej strony, a zeskanowany obraz z prawej:



1. Upewnij się, że skaner jest umieszczony na płaskiej powierzchni, a pokrywa skanera prawidłowo zamknięta. Zeskanuj oryginał ponownie.
2. Jeśli problem nie ustąpi, zmień (zwiększ lub zmniejsz) rozdzielczość skanowania i ponownie zeskanuj oryginał. Zalecamy też obrócić oryginał o 90 stopni przed ponownym zeskanowaniem.

3. Jeśli problem nie ustąpi, przeanalizuj wzorec D schematu diagnostycznego. W razie stwierdzenia problemu pokazanego z prawej strony, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś problem z wibracjami.



Błąd ogniskowania, nieostrość i blaknięcie kolorów

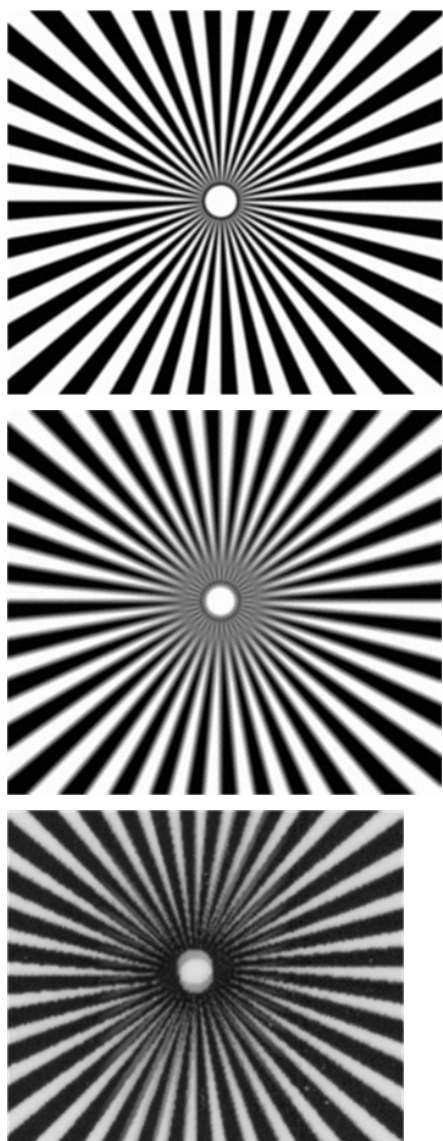
Skanery w technologii CIS są dostrojone do pracy w stałej odległości ogniskowania i są bardzo wrażliwe na drobne zmiany w pozycji oryginału względem płyty szklanej skanera.

Jeśli pokrywa skanera nie zostanie prawidłowo zamknięta lub jeśli oryginał jest pomarszczony lub fakturowany, mogą niekiedy wystąpić problemy pokazane poniżej (prawy obraz), przejawiające się rozmazaniem zeskanowanego obrazu i wyblaknięciem kolorów:



1. Sprawdź, czy pokrywa skanera jest dobrze zamknięta. Otwórz i zamknij pokrywę skanera, wciskając ją w dół, aż usłyszysz kliknięcie. Skalibruj skaner zgodnie z opisem w części , a następnie zrestartuj go i powtórz skanowanie.
2. Jeśli problem nie ustąpi, powtórz skanowanie lub kopiowanie w wyższej rozdzielczości (300 dpi lub więcej w przypadku skanowania, ustawienie Normalna lub Najlepsza w przypadku kopiowania). W przypadku kopiowania należy też wyłączyć funkcję usuwania koloru albo ustawić rodzaj zawartości **Mixed** (Mieszana).
3. Jeśli problem nie ustąpi, przeanalizuj wzorec F w modułach 0, 1 i 2 schematu diagnostycznego. Poniżej pokazano przykład obrazu prawidłowego i dwóch nieprawidłowych. Zwróć uwagę na czarny pierścień w pobliżu środka wzoru F. W tym punkcie należy sprawdzić obszar w pobliżu czarnego

pierścienia. W razie stwierdzenia nieciągłości czarnych i białych linii, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś problem utraty ostrości lub rozmazywania.



Nieprawidłowe przesuwanie papieru, ukos podczas skanowania, zmarszczenia poziome

W przypadku grubych, błyszczących oryginałów mogą występować problemy podczas przesuwania arkusza przez ścieżkę papieru skanera. Oryginał może się niekiedy przekrzywiać podczas skanowania.

Jeśli niektóre wałki nie działają prawidłowo, na zeskanowanym obrazie mogą być widoczne drobne poziome marszczenia, wynikające z większego oporu podczas przesuwania niektórych części arkusza.

1. Obróć oryginał o 90 stopni i ponów skanowanie.
2. Jeśli problem nie ustąpi, otwórz pokrywę skanera. Oczyszczyć kółka posuwu (małe, czarne, gumowe) i suwaki dociskowe (szerokie, białe, plastikowe). W razie znalezienia kurzu lub zanieczyszczeń

utrudniających ruch suwaków dociskowych postaraj się je usunąć, po czym zamknij pokrywę skanera i powtórz skanowanie.

3. Jeśli problem nie ustąpi, wyłącz skaner i włącz go ponownie. Jeśli po wykonaniu tej operacji na przednim panelu pojawi się komunikat o błędzie, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś wyświetlony komunikat. Jeśli nie jest widoczny żaden komunikat, spróbuj powtórzyć skanowanie.
4. Jeśli problem nie ustąpi, przeanalizuj wzorce D, K i L schematu diagnostycznego. Obraz powinien wyglądać tak:



Jeśli obraz przypomina jeden z poniższych nieprawidłowych przykładów, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś problem z nieprawidłowym przesuwaniem papieru.



Czarny, pionowy pas o szerokości 30 cm

Skaner zawiera wiele listw skanujących, z których każda obejmuje obszar o szerokości 30 cm.

Jeśli jeden z modułów ulegnie awarii, która nie zostanie wykryta podczas testów sprzętowych skanera, na zeskanowanym obrazie lub kopii może być widoczny czarny pionowy pas, odpowiadający obszarowi działania jednej listwy skanującej. Oto przykład (z prawej strony):



UWAGA: Czarna strzałka wskazuje kierunek skanowania.



Zeskanowany oryginał przy uszkodzeniu listwy skanującej

1. Zrestartuj skaner, wyłączając go i ponownie włączając. Jeśli po wykonaniu tej operacji na przednim panelu pojawi się komunikat o błędzie, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś wyświetlony komunikat. Jeśli nie jest widoczny żaden komunikat, spróbuj powtórzyć skanowanie.
2. Jeśli problem nie ustąpi, spróbuj skalibrować skaner zgodnie z opisem w rozdziale [Calibrate the scanner na stronie 125](#). Jeśli ta operacja nie powiedzie się, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś kod błędu wyświetlony na przednim panelu. Jeśli nie jest widoczny żaden kod błędu, spróbuj powtórzyć skanowanie.

3. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś czarny pionowy pas o szerokości 30 cm.

Skaner uszkodza oryginały

Ten skaner może powodować powstawanie pionowych zadrapań na grubym papierze błyszczącym zadrukowanym na drukarkach atramentowych.

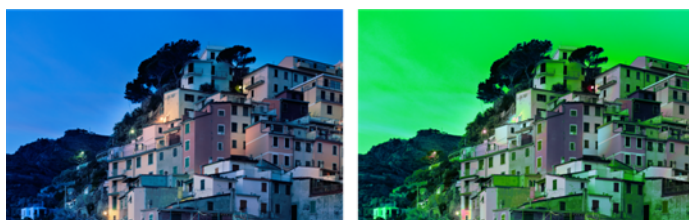
Może też dojść do uszkodzenia starych wydruków i papieru kreślarskiego. Wynika to stąd, że uzyskanie dobrych wyników skanowania w technologii CIS wymaga mocnego dociśnięcia oryginału w celu uniknięcia nieostrego obrazu.

Jeśli oryginał przeznaczony do skanowania jest wartościowy i odpowiada jednemu z powyższych opisów (wydruk atramentowy na grubym, błyszczącym papierze bądź oryginał na starym/cienkim papierze lub papierze kreślarskim), firma HP zaleca skorzystanie ze skanera CCD.

Całkowicie niewłaściwe kolory

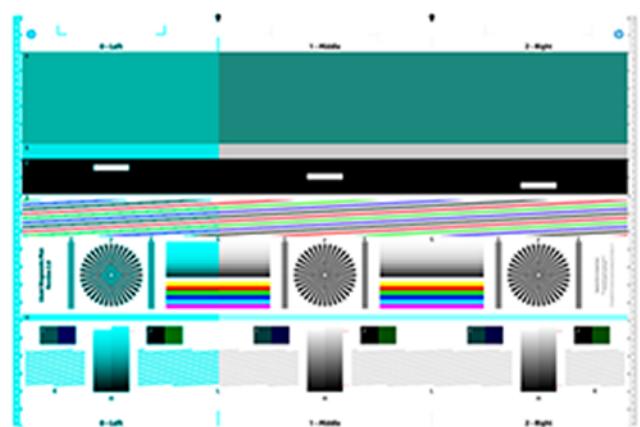
Jeśli niektóre z diod LED używanych do naświetlania w listzach skanujących ustępują lub ostatnia kalibracja nie została zakończona pomyślnie (pomimo braku komunikatu o błędzie na przednim panelu), na zeskanowanych obrazach mogą być widoczne całkowicie niewłaściwe kolory.

Poniższy przykład przedstawia oryginał z lewej strony, a zeskanowany obraz z prawej:



1. Zrestartuj skaner, wyłączając go i ponownie włączając. Jeśli po wykonaniu tej operacji na przednim panelu pojawi się komunikat o błędzie, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś wyświetlony komunikat.
2. Jeśli w procesie restartowania na przednim panelu nie pojawi się żaden komunikat o błędzie, po uruchomieniu skanera spróbuj go skalibrować zgodnie z opisem w [Calibrate the scanner na stronie 125](#) rozdziale , po uruchomieniu skanera. Jeśli na przednim panelu pojawi się komunikat o błędzie, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś błąd, dodając, że pojawił się po wcześniejszym problemie całkowicie niewłaściwych kolorów na zeskanowanym obrazie.
3. Jeśli kalibracja się powiedzie, zrestartuj urządzenie, powtórz skanowanie i sprawdź kolory.
4. Jeśli kolory są nadal niewłaściwe, przeanalizuj cały arkusz diagnostyczny. Sprawdź, czy problem całkowicie niewłaściwych kolorów nie jest ograniczony do obszaru odpowiadającego tylko jednej listwie skanującej, zgodnie z następującym rysunkiem. Jeśli tak, skontaktuj się z pomocą

techniczną HP i zgłoś całkowicie niewłaściwe kolory po kalibracji, podając dodatkowo literę listwy skanującej, którego dotyczy usterka (w przykładzie jest to moduł A).



Jeśli usterka dotyczy wszystkich modułów, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś ten problem.

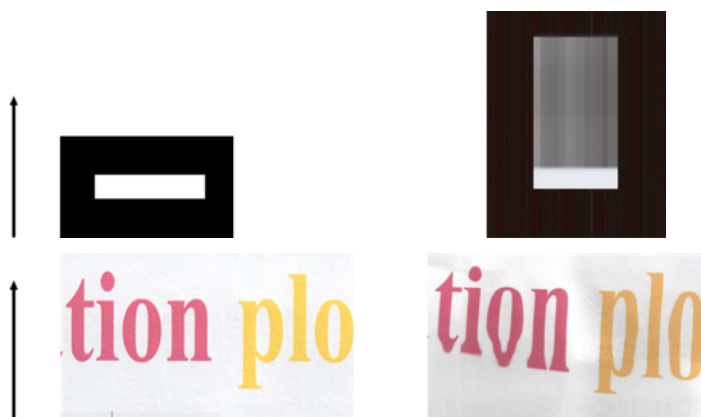
Zniekształcenia pionowe

Jeśli czujnik pokrywy skanera ulegnie awarii, skaner nie ma możliwości wykrycia, czy pokrywa jest otwarta. W takiej sytuacji może się zdarzyć, że w pewnym momencie po rozpoczęciu skanowania suwaki dociskowe nie będą prawidłowo przesuwali oryginału przez ścieżkę papieru skanera.

Poniższy przykład przedstawia oryginał z lewej strony, a zeskanowany obraz z prawej:



UWAGA: Czarna strzałka wskazuje kierunek skanowania.



- Otwórz i zamknij pokrywę skanera, wciskając ją w dół, aż usłyszysz kliknięcie. Następnie powtórz skanowanie i wizualnie sprawdź, czy oryginał jest prawidłowo przesuwany przez ścieżkę papieru skanera. Jeśli nie, skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś błąd nieprawidłowego przesuwania papieru. Pamiętaj, że skaner nie jest przeznaczony do skanowania oryginałów grubszych niż 0,75 mm.

Replikacja obiektu (cień)

W skanerach CIS ten błąd występuje bardzo rzadko. Sporadycznie zdarzają się jednak wady obrazu.

Poniższy przykład przedstawia oryginał z lewej strony, a zeskanowany obraz z prawej:



Obraz © www.convincingblack.com, powielony za pozwoleniem.

1. Uruchom ponownie drukarkę. Następnie skalibruj skaner zgodnie z opisem w rozdziale [Calibrate the scanner na stronie 125](#) i powtórz skanowanie. W miarę możliwości obróć oryginał o 90 stopni przed ponownym zeskanowaniem. Można też spróbować zmodyfikować ustawienie Jaśniej/Ciemniej.
2. Jeśli problem nie ustąpi, przeanalizuj wzorzec C w modułach 0, 1 i 2 schematu diagnostycznego. W przypadku stwierdzenia błędu widocznego z prawej strony skontaktuj się z pomocą techniczną HP i zgłoś problem kopiowania obiektów.



Obcinanie lub nieprawidłowe skalowanie podczas pomniejszania kopii i wydruków

Podczas wykonywania kopii lub wydruków (z urządzenia USB, wbudowanego serwera internetowego lub sterownika drukarki) dostępne są różne opcje skalowania.

Jeśli występują problemy obcinania obrazu przy krawędziach lub wydaje się, że ustawienie skalowania wydruku zostało utracone, uważnie zapoznaj się z informacjami w tej sekcji, aby do kolejnych zadań dobrać optymalne ustawienie skalowania.

- **Niestandardowe (precyzyjne skalowanie):** W tym przypadku oryginalny obraz jest skalowany o wybrany przez użytkownika współczynnik procentowy. Jeśli na przykład oryginał to obraz CAD w skali 1:100, po wybraniu przez użytkownika skalowania 50% wydruk będzie dokładnie w skali 1:200. Wybranie stałej wartości procentowej może jednak spowodować efekt obcinania zawartości blisko brzegów, ponieważ drukarka nie jest w stanie drukować do samej krawędzi papieru.
- **Dopasuj do (skalowanie do rozmiaru strony):** W tym przypadku zawartość oryginalnego obrazu jest skalowana o taki współczynnik procentowy, by cała zawartość została prawidłowo wydrukowana bez obcinania. Wybranie opcji skalowania do rozmiaru strony może jednak oznaczać, że faktycznie ustawiony współczynnik skalowania nie będzie liczbą całkowitą. Jeśli na przykład oryginał to rysunek techniczny w skali 1:100 na papierze A2, a użytkownik wybierze druk na papierze A3 ze skalowaniem do rozmiaru strony, faktyczny współczynnik skalowania nie będzie wynosić dokładnie 50%, a tym samym skala wydruku będzie nieco różna od 1:200. Cały obraz zostanie jednak wydrukowany w całości, bez obcinania zawartości.

Nieprawidłowa detekcja krawędzi, szczególnie w przypadku skanowania papieru kreślarskiego

Drukarka umożliwia skanowanie papierów kreślarskich i półprzezroczystych z dobrymi wynikami, choć nośniki całkowicie przezroczyste nie są obsługiwane.

Jeśli jednak wystąpią problemy z dokładnym wykryciem krawędzi papieru, na obrazie wynikowym mogą niekiedy być widoczne dodatkowe marginesy lub może wystąpić obcinanie zawartości. To samo może mieć miejsce w przypadku skanowania papieru zwykłego, jeśli płyta szklana jest brudna. Aby uniknąć tych niepożądanych efektów, należy przestrzegać następujących zaleceń.

1. Starannie oczyścić szmatką płytę szklaną skanera oraz skanowany oryginał. W miarę możliwości obróć oryginał o 90 stopni i wtedy go zeskanuj. Jeśli oryginał jest wydrukowany na papierze półprzezroczystym, pamiętaj o ustawieniu na skanerze rodzaju papieru **Translucent** (Półprzezroczysty).
2. Jeśli problem nie ustąpi, dokonaj kalibracji skanera i ponownie zeskanuj oryginał.
3. Jeśli problem nadal występuje, a używany jest papier półprzezroczysty, połóż na skanowanym oryginale arkusz białego papieru.

Skopiowany lub zeskanowany obraz jest bardzo przekrzywiony

Oryginały wprowadzane do skanera są często nieznacznie przekrzywione. Aby skorygować ten nieunikniony problem, skaner wyposażono w algorytm automatycznej korekty przekrzywienia, który mierzy stopień przekrzywienia oryginału i obraca zeskanowany obraz, aby wynik był idealnie równy.

W niektórych przypadkach działanie algorytmu korygującego może jednak zwiększyć przekrzywienie zamiast je usunąć. Z kolei w innych przypadkach przekrzywienie może być tak duże, że jego automatyczna korekta nie będzie możliwa.

Aby zminimalizować przekrzywienie oryginału podczas wprowadzania, chwyć oryginał za lewą i prawą krawędź, stroną skanowaną do góry. Zaleca się nie opierać rąk ani oryginału na podajniku wejściowym skanera. Wsuń oryginał w szczelinę wejściową skanera, dopóki cała górna krawędź oryginału nie zostanie dociśnięta do gumowych wałków skanera, które załadują oryginał po opóźnieniu ok. pół sekundy. Teraz można puścić oryginał. Jeśli uważasz, że skaner złapał oryginał, dotknij ikony  wysuwania i spróbuj ponownie.

Automatyczny algorytm korekty przekrzywienia można wyłączyć, naciskając ikonę ustawień, a następnie **wybierając opcję Preferencje skanowania** lub **Preferencje kopiowania** (może się okazać, że wyłączenie korekty jest wskazane w jednym przypadku, ale nie w drugim). Automatyczną korektę przekrzywienia można też wyłączać dla poszczególnych zadań skanowania po naciśnięciu przycisku (Ustawienia).

18 Schemat diagnostyczny skanera

Schemat można drukować na roli lub pojedynczym arkuszu, ale nie można używać papieru makulaturowego ani kreślarskiego.

Przygotowanie drukarki i papieru do wydrukowania arkusza diagnostycznego

Włącz drukarkę i zaczekaj, aż będzie gotowe do pracy. Następnie wybierz rodzaj papieru, na którym będzie drukowany schemat diagnostyczny. Wydrukowanego schematu można używać wiele razy, pod warunkiem prawidłowego przechowywania.



UWAGA: Najlepiej schemat diagnostyczny wydrukować na papierze o dużej gramaturze. nie należy używać papieru z odzysku ani kreślarskiego.

Rozmiar schematu diagnostycznego:

- Drukarka 914 mm: 610 × 914 mm
- Drukarka 610 mm: 610 × 610 mm

Można drukować na roli lub pojedynczym arkuszu, ale należy wybrać papier o największej obsługiwanej przez drukarkę szerokości.

Schemat diagnostyczny można wydrukować z przedniego panelu: dotknij ikony  ustawień, a następnie **wydruków wewnętrznych > wykresu IQ skanera** lub wykresu **konserwacji jakości obrazu > wykresu IQ skanera > konserwacji drukarki > diagnostyki skanera**.

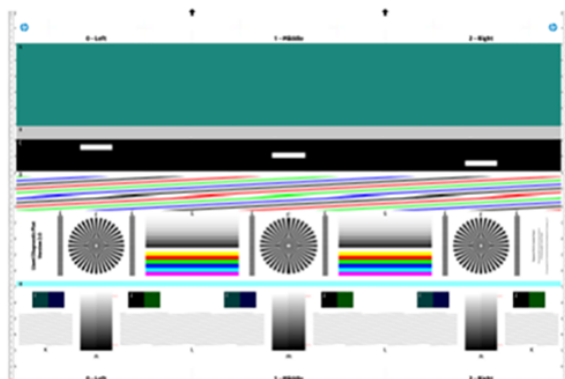
Wizualne sprawdzenie poprawności drukowanego arkusza diagnostycznego

Pierwszą czynnością po wydrukowaniu arkusza diagnostycznego jest sprawdzenie, czy wszystkie zawarte na nim wzorce zostały prawidłowo wydrukowane.

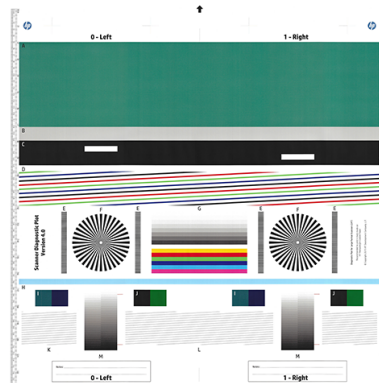
Prawidłowo wydrukowany schemat diagnostyczny powinien wyglądać tak:

Tabela 18-1 Schemat diagnostyczny

Schemat diagnostyczny dla drukarki 914 mm



Schemat diagnostyczny dla drukarki 610 mm

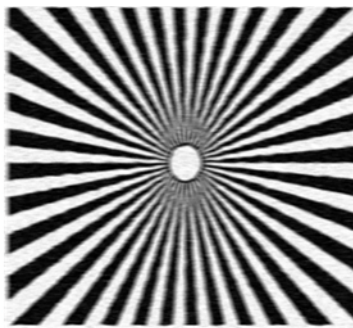
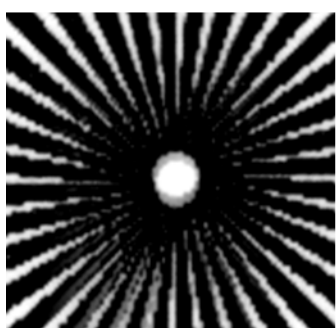
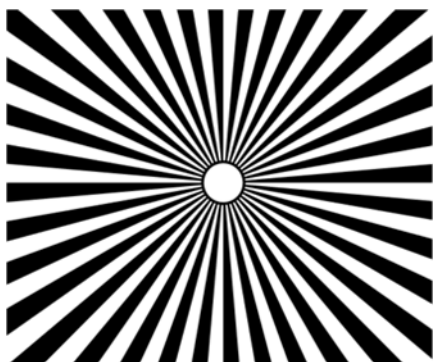


Poniżej opisano najczęstsze wady, jakie można zobaczyć na wydrukowanym schemacie diagnostycznym. Jeśli wykryjesz którykolwiek z tych problemów, postępuj zgodnie z zalecaną procedurą naprawy. Patrz [Troubleshooting print-quality issues na stronie 157](#). Po zdiagnozowaniu i usunięciu wszelkich problemów z drukarką można ponownie wydrukować arkusz diagnostyczny, zgodnie z opisem w rozdziale [Przygotowanie drukarki i papieru do wydrukowania arkusza diagnostycznego na stronie 190](#).

Rozdzielczość

Przyglądając się wzorcowi F, można zauważyć problemy z rozdzielczością druku na załadowanym papierze. Na ogół nie świadczy to o problemie z drukarką, lecz z papierem, który może się nie nadawać do wydrukowania arkusza diagnostycznego o wymaganej jakości.

Oto prawidłowy obraz, a pod nim dwa przykłady obrazów wadliwych.



Wyrównanie

Przyglądając się wzorcom D, K, i L, można stwierdzić problemy z wyrównaniem głowic drukujących drukarki.

Może to powodować następujące wady:



Ewentualne problemy z wyrównaniem można też zauważyć na wzorcach D i G w postaci kolorowych obwódek (sztucznie wzmocniony przykład pokazano poniżej, z prawej strony). Wada przejawia się niewyraźną granicą między dwoma jaskrawymi kolorami lub pojawieniem się na granicy trzeciego koloru.



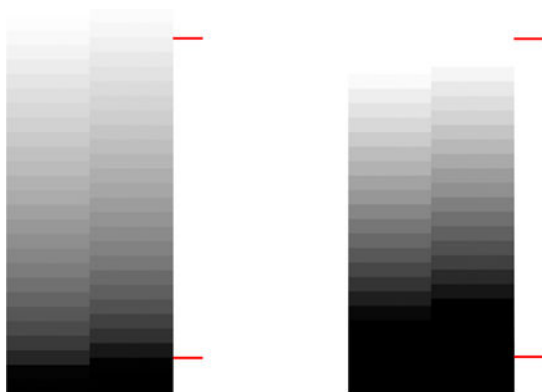
W lewej górnej części arkusza diagnostycznego znajduje się specjalny wzorec do sprawdzania wyrównania głowic drukujących drukarki. Nie ma on numeru, ponieważ nie jest używany do sprawdzania skanera. Wzorec składa się z trzech kolorowych krzyżyków, które mogą pomóc w zidentyfikowaniu problemu. W lewej stronie pokazano wzorec prawidłowy, a z prawej przykład niewłaściwego wyrównania głowic.



Utrata szczegółów w ciemnych lub jasnych obszarach

Przyglądając się wzorcowi H, można zauważyć problem z drukarką lub papierem. Jeśli powyżej i poniżej zaznaczonego progu górnego i dolnego nadal można rozróżnić kolejne gradacje jasności, drukarka działa prawidłowo.

Z lewej strony pokazano przykład działania prawidłowego, z prawej nieprawidłowego:

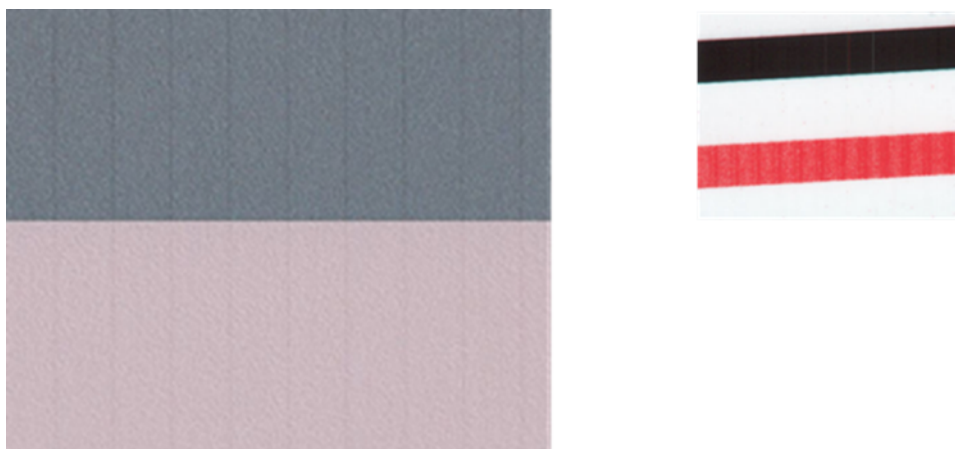


Jeśli drukarka nie przejdzie tego testu, należy sprawdzić, czy prawidłowo wybrano rodzaj papieru oraz najlepszą jakość.

Pasmowanie na wydrukach

Przyglądając się wzorcom A, B i C, można zauważyć dodatkowe pionowe pasy.

Przykład:



Aby zapoznać [Horizontal lines across the image \(banding\) na stronie 157](#) się z instrukcjami rozwiązywania problemów, należy postępować w tym przypadku.

Smugi

Jeśli głowice drukujące drukarki nie działają prawidłowo, przyglądając się wzorcom A, B, C, G i H, można zauważyć pionowe smugi. Problem można rozwiązać poprzez wymianę głowicy drukującej odpowiedzialnej za kolor, na którym widać smugi.

Przykład:



Ziarno

Przyglądając się wzorcom A, B i C, można zauważyć problemy z przesuwem papieru lub głowicami drukującymi, które powodują wyraźne ziarno w jednolitych obszarach.

Wadę widać na następujących przykładach: oryginał z lewej strony, wydrukowany obraz z prawej:



Skanowanie lub kopiowanie schematu diagnostycznego

Istnieją dwa sposoby przygotowania schematu diagnostycznego do oglądania: zeskanowanie do pliku JPEG lub skopiowanie na papier. Zalecamy skorzystanie z opcji skanowania, aby w razie potrzeby ułatwić analizę wynikowego pliku technikowi świadczącemu zdalną pomoc techniczną.

W przypadku skanowania schematu należy zacząć od skorygowania ustawień monitora komputera zgodnie z opisem w rozdziale [Kalibracja monitora na stronie 195](#). Po zeskanowaniu schematu diagnostycznego otwórz zeskanowany plik w dowolnej przeglądarce obrazów i ustaw powiększenie 100%, aby móc poprawnie oceniać wzorce.

Jeśli zdecydujesz się na kopiowanie, upewnij się, że w drukarce jest załadowany papier. Powinien być to papier o maksymalnej szerokości obsługiwanej przez urządzenie. Do kopiowania schematu diagnostycznego najlepiej użyć takiego samego papieru, jak do jego drukowania.

Należy wybrać następujące ustawienia:

Skanowanie

- Rozdzielczość: 600 dpi

- Typ pliku: JPG
- Kompresja: średnia
- Rodzaj papieru: fotograficzny lub matowy, w zależności od rodzaju papieru użytego do wydrukowania schematu diagnostycznego. W razie wątpliwości należy ustawić papier fotograficzny.

Kopia

- Typ zawartości: Obraz

Włóż schemat diagnostyczny do podajnika wejściowego skanera, upewniając się, że zadrukowana strona schematu jest skierowana do góry. Czarne strzałki na schemacie wskazują kierunek wprowadzania arkusza. Upewnij się, że schemat diagnostyczny jest wprowadzany bez przekrzywienia i jest wyśrodkowany (tzn. pokrywa cały obszar skanowania).

Po zeskanowaniu schematu diagnostycznego (jeśli wybrano opcję skanowania) otwórz zeskanowany plik w dowolnej przeglądarce obrazów i ustaw powiększenie 100%, aby móc poprawnie oceniać wzorce.

Kalibracja monitora

Monitor, na którym będzie oglądany zeskanowany schemat, powinien w idealnej sytuacji być skalibrowany. Ponieważ nie zawsze jest to możliwe, proponujemy przeprowadzenie łatwej procedury skorygowania jasności i kontrastu monitora w taki sposób, aby zapewnić poprawne wyświetlanie wzorców.

Koryguj jasność i kontrast monitora, aż będzie widoczna różnica w jasności następujących dwóch kwadratów:



Teraz można przystąpić do sprawdzania poprawności poszczególnych wzorców.

Zachowywanie schematu diagnostycznego do użytku w przyszłości

Zalecamy zachowanie schematu diagnostycznego do wykorzystania w przyszłości.

19 Rozwiązywanie problemów z wkładami atramentowymi i głowicami drukującymi

Nie można włożyć kasety z atramentem

Istotne jest użycie prawidłowego typu kasety oraz właściwe umieszczenie jej w gnieździe.

1. Sprawdź, czy jest to kaseeta prawidłowego typu (numer modelu). Patrz [Zamawianie kasety na stronie 127](#).
2. Sprawdź, czy kolorowa etykieta na kasecie jest w tym samym kolorze, co etykieta na gnieździe.
3. Sprawdź, czy wkład jest prawidłowo skierowany, a więc czy litera lub litery tworzące etykietę wkładu znajdują się z prawej strony i są skierowane w górę oraz można je przeczytać.

 **OSTROŻNIE:** Nigdy nie czyść wnętrza gniazd kasety z atramentem.

Komunikaty o stanie wkładu atramentowego

Z pomocą drukarki możesz w dowolnym momencie sprawdzić stan wkładów atramentowych.

Aby sprawdzić stan wkładów atramentowych, zobacz [Check ink cartridge status na stronie 107](#).

Możliwe są następujące komunikaty o stanie wkładów atramentowych:

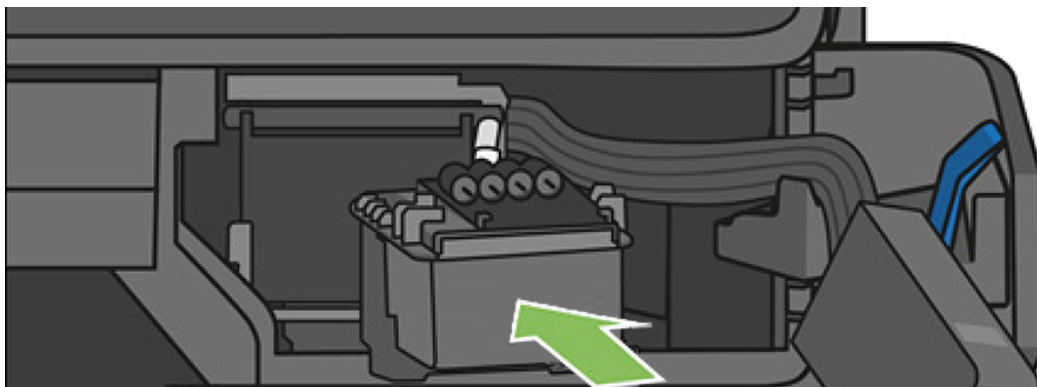
- **OK:** kaseeta działa normalnie, problemy nie występują.
- **Brak lub Uszkodzony:** Wkład nie jest włożony lub jest niepoprawnie podłączony do drukarki (na ekranie stanu obok niego jest wyświetlony znak X). Patrz [Replace an ink cartridge na stronie 107](#).
- **Low (Niski):** poziom atramentu jest niski. Patrz [Replace an ink cartridge na stronie 107](#).
- **Brak atramentu:** kaseeta jest pusta. Patrz [Replace an ink cartridge na stronie 107](#).
- **Zainstalowano wkłady atramentowe innych firm:** Wkład nie jest oryginalnym wkładem HP.
- **Niezgodność:** Wkład jest niezgodny z drukarką.

Nie można włożyć głowicy drukującej

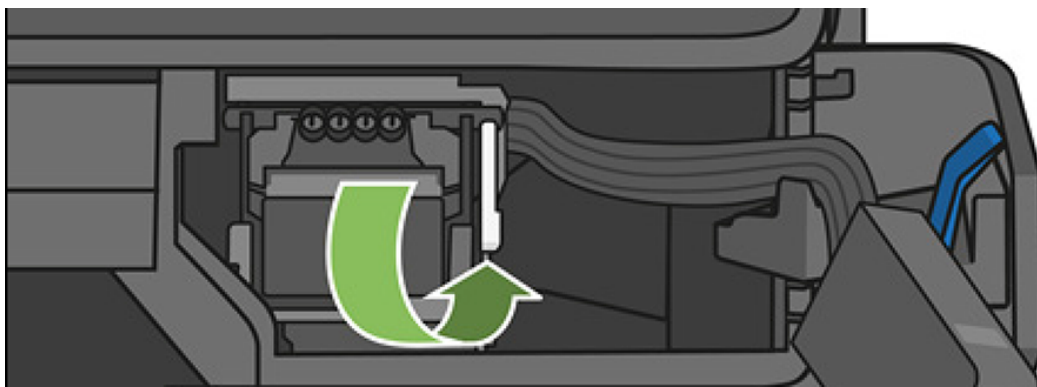
Istotne jest użycie poprawnego typu głowicy drukującej oraz właściwe umieszczenie jej w gnieździe.

1. Sprawdź, czy jest to głowica drukująca prawidłowego typu (numer modelu). Patrz sprawdzanie [Zamawianie kasety na stronie 127](#) odpowiedniego numeru modelu.
2. Sprawdź, czy z głowicy drukującej zdjęto pomarańczową nasadkę ochronną.

3. Sprawdź, czy głowica drukująca jest skierowana we właściwą stronę.



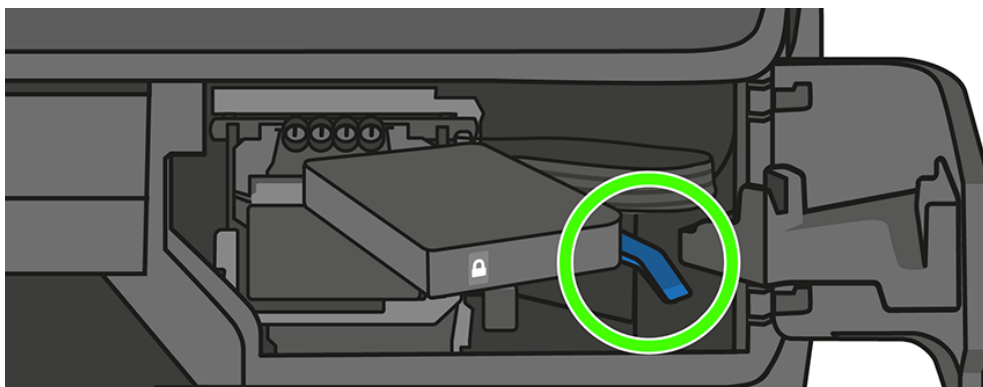
4. Sprawdź, czy głowica drukująca została poprawnie zatrzaśnięta (białym zatrzaskiem) – zobacz [Replace the printhead na stronie 113](#).

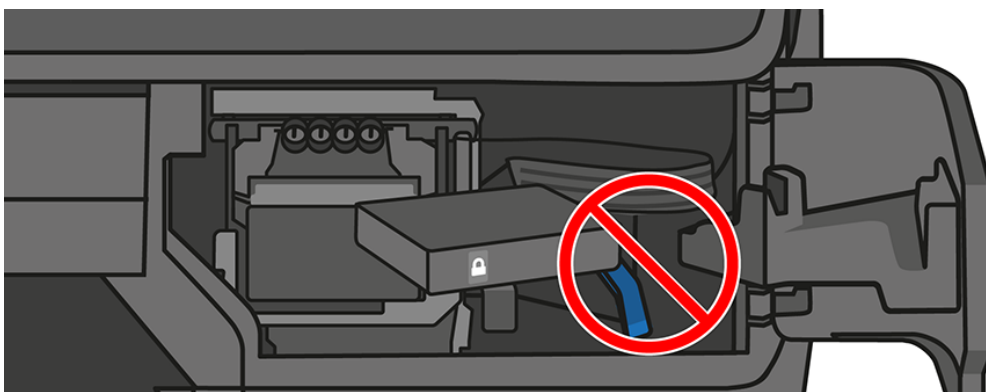


Nie można podłączyć rurek do głowicy drukującej

Istotne jest użycie poprawnego typu głowicy drukującej oraz właściwe umieszczenie jej w gnieździe.

1. Sprawdź, czy głowica drukująca jest prawidłowo włożona. Patrz [Nie można włożyć głowicy drukującej na stronie 196](#).
2. Przed podłączeniem złącza rurek sprawdź, czy dźwignia tego złącza (niebieska) jest podniesiona.





20 Rozwiązywanie problemów z przesyłaniem danych

Niepowodzenie komunikacji komputera z drukarką

Jeśli wystąpi problem, widoczne są określone symptomy.

Mogą wystąpić następujące symptomy:

- Na wyświetlaczu panelu przedniego nie jest wyświetlany komunikat **Drukowanie** po wysłaniu obrazu do drukarki.
- Przy próbie rozpoczęcia drukowania na monitorze komputera pojawia się komunikat o błędzie.
- Komputer lub drukarka zawiesza się (przestaje reagować na polecenia) w czasie trwania komunikacji.
- Na wydrukach pojawiają się przypadkowe błędy (niewłaściwie wydrukowane linie, częściowo wydrukowana grafika itp.)

Aby rozwiązać problem komunikacyjny:

- Upewnij się, że w aplikacji została wybrana prawidłowa drukarka. Zobacz [Printing na stronie 48](#).
- Upewnij się, że drukarka działa prawidłowo podczas drukowania z innych aplikacji.
- Nie zapominaj, że w przypadku bardzo dużych wydruków trzeba trochę czasu, aby je odebrać, przetworzyć i wydrukować.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, sprawdź stan łączności drukarki: drukarka powinna mieć adres IP zgodny z adresem IP określonym w komputerze wykonującym drukowanie. Jeśli adresy są różne, skonfiguruj je poprawnie; jeśli problem nadal występuje, sprawdź konfigurację sieci.
- Należy wypróbować inny kabel połączeniowy.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, można wydrukować raport diagnostyczny z poziomu panelu sterowania: przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  sieci bezprzewodowej, a następnie dotknij **opcji Drukuj szczegóły**. Możesz też spróbować przybliżyć drukarkę do routera sieci bezprzewodowej lub podłączyć ją przez sieć przewodową.

Gdy urządzenie sieciowe konfiguruje się automatycznie na podstawie adresu IP otrzymanego z usługi DHCP, ten adres IP może się zmienić od momentu, kiedy urządzenie było ostatnio wyłączone, do momentu, gdy zostało włączone. Stan urządzenia może być wtedy wyświetlany jako „offline”, jeśli w ustawieniach portu drukarki jest nadal skonfigurowany poprzedni adres IP. Istnieją przynajmniej trzy sposoby na to, aby temu zapobiec:

- Wydłuż czas dzierżawy w urządzeniu serwera DHCP.
- Ustaw stały adres IP drukarki, aby nie był on zmieniany przez usługę DHCP.
- Skonfiguruj w sterowniku i drukarce nazwę hosta zamiast numerycznego adresu IP.

Używaj stałego adresu IP

Stały adres IP drukarki został ustawiony na panelu przednim.

1. Przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie i dotknij ikony  sieci bezprzewodowej lub ikony  sieci.
2. W dolnej części ekranu dotknij kolejno opcji **Ustawienia** > **Konfiguracja zaawansowana** > **Ustawienia IP** i wprowadź adres IP, maski podsieci i bramy (te ustawienia powinny być dostarczane przez administratora sieci).

Zamiast tego użyj nazwy hosta

Można użyć nazwy hosta zamiast numerycznego adresu IP.

1. Przejdź do panelu sterowania, przeciągnij palcem w dół po pulpicie i zanotuj adres IP oraz nazwę hosta (format HPXXXXXX).
2. Jeżeli na komputerze jest zainstalowany system Windows, przejdź do **Panelu sterowania** > **Drukarki**, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie wybierz kolejno **Właściwości** > **Porty** > **Konfiguruj port**. W polu Nazwa drukarki lub Adres IP wprowadź nazwę hosta.

Problemy z siecią przewodową

Jeśli nie można zainstalować oprogramowania HP otrzymanego wraz z drukarką, należy sprawdzić pewne elementy.

Sprawdź, czy:

- Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są prawidłowe.
- Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
- Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, zabezpieczające przed programami szpiegującymi i zapory, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).
- Drukarka jest zainstalowana w tej samej podsieci co komputery, które będą jej używać.

Jeśli program instalacyjny nie wykrywa drukarki, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części [The network configuration page na stronie 205](#).

Mimo że przypisywanie statycznego adresu IP do drukarki nie jest zalecane, w ten sposób można rozwiązać niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą). Patrz [Communication failures between computer and printer na stronie 199](#)

Utworzony port sieciowy nie odpowiada adresowi IP drukarki (Windows)

Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe określone w sterowniku drukarki są zgodne z jego adresem IP.

1. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla drukarki.
 2. Kliknij przycisk **Start** (Start), wskaż polecenie **Settings** (Ustawienia), a następnie kliknij polecenie **Printers** (Drukarki) lub **Printers and Faxes** (Drukarki i faksy).
- lub -

Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Control Panel** (Panel sterowania), a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Printers** (Drukarki).

3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
4. Wybierz port TCP/IP dla drukarki, a następnie kliknij przycisk **Configure Port** (Konfiguruj port).
5. Porównaj wyświetlony w oknie dialogowym adres IP z tym, który jest podany na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP są różne, zmień adres IP w oknie dialogowym, aby był taki sam jak ten na stronie konfiguracji sieci.
6. Kliknij dwa razy przycisk **OK** (OK), aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

Problemy z siecią bezprzewodową

Drukarki HP DesignJet T730 i T830 obsługują łączność bezprzewodową w zakresie 2,4 GHz. Częstotliwość 5 GHz nie jest obsługiwana.

Rozwiązywanie problemów

Sprawdź, czy sieć bezprzewodowa jest włączona oraz czy nie występują problemy z połączeniami kablowymi ani z siecią.

1. Upewnij się, że w lewym górnym rogu panelu przedniego świeci dioda sieci bezprzewodowej (802.11) .

Jeśli niebieska dioda nie świeci, funkcje komunikacji bezprzewodowej mogą nie być włączone. Aby włączyć komunikację bezprzewodową, przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony , a następnie dotknij **opcji Ustawienia sieci bezprzewodowej > komunikacji bezprzewodowej > Włączona**.
2. Upewnij się, że do drukarki nie jest podłączony kabel Ethernet. Podłączenie do drukarki kabla sieci Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.
3. Uruchom ponownie elementy sieci bezprzewodowej.

Wyłącz router i drukarkę, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, a później drukarkę. Jeśli nadal nie możesz się połączyć, wyłącz router, drukarkę i komputer. Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania wystarczy, aby rozwiązać problem z komunikacją z siecią.
4. Uruchom test sieci bezprzewodowej

W przypadku problemów z siecią bezprzewodową uruchom Test sieci bezprzewodowej. Aby wydrukować stronę testu działania sieci bezprzewodowej, przeciągnij palcem po pulpicie, przewiń w dół, dotknij ikony , a następnie opcji **Ustawienia > Drukuj test sieci bezprzewodowej**. Jeśli zostanie wykryty problem, drukowany raport z testu zawiera zalecenia, które mogą być przydatne w rozwiązywaniu problemu.

Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

Jeśli były już podejmowane próby naprawienia problemu i nadal nie można połączyć drukarki z siecią bezprzewodową, można wykonać inne kroki.

Spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Upewnij się, że są włączone funkcje sieci bezprzewodowej w komputerze. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji otrzymanej wraz z komputerem.
2. Jeśli nie używasz niepowtarzalnej nazwy sieci (SSID), możliwe jest, że komputer jest podłączony do innej, pobliskiej sieci. Poniższe kroki pozwolą na określenie, czy komputer jest podłączony do właściwej sieci.
 - a. Kliknij **Start**, kliknij **Panel sterowania**, wskaż **Połączenia sieciowe**, a następnie kliknij **Wyświetl stan sieci i zadania**.

- lub -

Kliknij **Start**, wybierz **Ustawienia**, kliknij **Panel sterowania**, kliknij dwukrotnie **Połączenia sieciowe**, kliknij menu **Widok**, a następnie wybierz **Szczegóły**.

Pozostaw otwarte okno dialogowe sieci podczas przechodzenia do następnego kroku.
 - b. Odłącz przewód zasilający od routera sieci bezprzewodowej. Stan połączenia komputera powinien ulec zmianie na **Not Connected** (Brak połączenia).
 - c. Podłącz ponownie przewód zasilający do routera sieci bezprzewodowej. Stan połączenia powinien ulec zmianie na **Connected** (Połączono).
- Kliknij ikonę Wi-Fi na pasku menu u góry ekranu. Na podstawie menu, które zostanie wyświetlone, można stwierdzić, czy AirPort jest włączony i do jakiej sieci bezprzewodowej jest podłączony komputer.

 **WSKAZÓWKA:** Aby uzyskać szczegółowe informacje o połączeniu AirPort, kliknij ikonę **Preferencje systemu** w Docku, a następnie kliknij ikonę **Sieć**. Jeśli połączenie bezprzewodowe działa poprawnie, obok pozycji AirPort na liście połączeń jest wyświetlona zielona kropka. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij przycisk **Help** (Pomoc) w tym oknie.

Jeśli nie można połączyć komputera z siecią, skontaktuj się z osobą, która konfigurowała sieć, lub producentem routera, jako że mógł wystąpić problem sprzętowy z routerem lub komputerem.

Jeśli jesteś w stanie uzyskać dostęp do Internetu i masz komputer z systemem Windows, możesz także przejść do programu HP Network Assistant, po wejściu na stronę internetową firmy HP pod następującym łączem: <http://support.hp.com/us-en/document/c01667669> pomoc w konfiguracji sieci (ta witryna jest dostępna tylko w języku angielskim).

3. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci bezprzewodowej drukarki (zobacz [The network configuration page na stronie 205](#)). Po wydrukowaniu strony sprawdź stan sieci i adres URL. Pole Stan sieci zawiera wartość **Gotowe**, jeśli drukarka ma aktywne połączenie z siecią. Adres URL to adres sieciowy przypisany do drukarki przez router; jest on potrzebny do korzystania z wbudowanego serwera internetowego drukarki.
4. Jeśli wiadomo, że zarówno w komputerze, jak i drukarce połączenie z siecią jest aktywne, można sprawdzić, czy urządzenia te są w tej samej sieci, próbując uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego drukarki (patrz [Access the Embedded Web Server na stronie 26](#)).
5. Jeśli nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego i jest pewne, że zarówno w komputerze, jak i w drukarce jest aktywne połączenie z tą samą siecią, być może komunikacja jest blokowana przez zaporę firewall. Jeśli na komputerze jest uruchomiony program zabezpieczający pełniący funkcję zapory firewall, wyłącz go tymczasowo i spróbuj jeszcze raz

uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego. Jeśli jest to możliwe, spróbuj użyć drukarki do drukowania.

Jeśli można uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego i korzystać z drukarki, gdy zaporą jest wyłączona, musisz zmienić ustawienia zapory tak, aby zezwolić na komunikację między komputerem a drukarką przez sieć.

Jeśli można uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego, ale mimo to nie można korzystać z drukarki nawet, jeśli zaporą jest wyłączona, spróbuj włączyć w programie zapory rozpoznawanie drukarki.

6. Jeśli masz zainstalowane oprogramowanie HP, możesz sprawdzić stan drukarki z komputera i dowiedzieć się, czy drukowanie nie uniemożliwia to, że jest ona wstrzymana lub w trybie offline.
 - a. Kliknij przycisk **Start** (Start), wskaż polecenie **Settings** (Ustawienia), a następnie kliknij polecenie **Printers** (Drukarki) lub **Printers and Faxes** (Drukarki i faksy).

- lub -

Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Control Panel** (Panel sterowania), a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Printers** (Drukarki).
 - b. Jeśli drukarki nie są wyświetlane w widoku Szczegółów, kliknij menu **Widok i Szczegóły**.
 - c. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od stanu drukarki:
 - Jeśli drukarka jest w trybie **Offline** (Brak połączenia), kliknij ją prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Use Printer Online** (Użyj drukarki online).
 - Jeśli drukarka jest w stanie **Paused** (Wstrzymano), kliknij ją prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Resume Printing** (Wznów drukowanie).
 - d. Spróbuj użyć drukarki przez sieć.
 - a. Kliknij ikonę **Preferencje systemowe** w Docku, a następnie ikonę **Druk i faks**.
 - b. Wybierz drukarkę i kliknij opcję **Print Queue** (Kolejka druku).
 - c. Jeśli w oknie, które zostanie otwarte, będzie napisane **Jobs Stopped** (Zadania zatrzymane), kliknij przycisk **Start Jobs** (Rozpocznij zadania).
7. Jeśli oprogramowanie HP było instalowane po raz drugi, instalator mógł utworzyć drugą wersję sterownika drukarki w folderze Drukarki lub Drukarki i faksy (tylko w systemie Windows). Jeśli masz trudności z drukowaniem lub łączeniem się z drukarką, upewnij się, że poprawna wersja sterownika jest wybrana jako domyślny sterownik.
 - a. Kliknij przycisk **Start** (Start), wskaż polecenie **Settings** (Ustawienia), a następnie kliknij polecenie **Printers** (Drukarki) lub **Printers and Faxes** (Drukarki i faksy).

- lub -

Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Control Panel** (Panel sterowania), a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Printers** (Drukarki).
 - b. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie wybierz polecenie **Właściwości**, **Ustawienia domyślne dokumentów** lub **Preferencje drukowania**.
 - c. Na karcie **Ports** (Porty) znajdź na liście port z symbolem zaznaczenia. W opisie portu obok symbolu zaznaczenia w przypadku wersji sterownika drukarki z połączeniem bezprzewodowym znajduje się tekst **Standard TCP/IP Port** (Standardowy port TCP/IP).

- d. Kliknij prawym przyciskiem ikonę drukarki która jest połączona bezprzewodowo i wybierz **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
- 8. Spróbuj uruchomić ponownie usługę HP Network Device Support (Obsługa urządzenia sieciowego HP) (tylko w systemie Windows).
 - a. Usuń wszystkie zadania drukowania znajdujące się obecnie w kolejce drukowania.
 - b. Na pulpicie kliknij prawym przyciskiem **My Computer** (Mój komputer) lub **Computer** (Komputer), a następnie kliknij opcję **Manage** (Zarządzaj).
 - c. Kliknij dwukrotnie **Services and Applications** (Usługi i aplikacje), a następnie kliknij **Services** (Usługi).
 - d. Przewiń listę usług i kliknij prawym przyciskiem pozycję **Obsługa urządzenia sieciowego HP**, a następnie kliknij polecenie **Uruchom ponownie**.
 - e. Gdy usługa zostanie uruchomiona ponownie, spróbuj ponownie użyć drukarki w sieci.

Jeśli możesz korzystać z drukarki przez sieć, konfiguracja sieci zakończyła się sukcesem.

Jeśli nadal nie możesz stale lub okresowo korzystać z drukarki w sieci, być może przyczyną jest zaporą lub problem z konfiguracją sieci lub routerem. Poproś o pomoc osobę, która konfigurowała sieć, lub producenta routera.

Dodanie adresów sprzętowych do bezprzewodowego punktu dostępu (WAP)

Filtrowanie MAC jest to funkcja zabezpieczeń, w której punkt dostępu bezprzewodowego (WAP – Wireless Access Point) jest skonfigurowany z użyciem listy adresów MAC (znanych też jako „adresy sprzętowe”) urządzeń, które mają prawo dostępu do sieci za pomocą punktu dostępu bezprzewodowego.

Jeśli punkt dostępu nie ma adresu urządzenia próbującego uzyskać dostęp do sieci, odmawia takiego dostępu. Jeśli punkt WAP filtruje adresy MAC, do listy akceptowanych przez niego adresów MAC należy dodać adres MAC drukarki.

1. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części [The network configuration page na stronie 205](#).
2. Otwórz narzędzie konfigurowania punktu dostępu bezprzewodowego, a następnie dodaj adres sprzętowy drukarki do listy akceptowanych adresów MAC.

Problemy z usługami internetowymi i drukowaniem z urządzeń komórkowych

W przypadku jakichkolwiek problemów odwiedź stronę internetową HP Connected.

W przypadku jakichkolwiek problemów z usługą HP ePrint przejdź do witryny HP Connected pod następującym łączem: <http://www.hpconnected.com>.

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w witrynie internetowej firmy HP pod następującym łączem: <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Strona konfiguracji sieci

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, możesz wydrukować stronę konfiguracji sieci, aby sprawdzić ustawienia sieci w drukarce. Strona konfiguracji sieci może służyć do rozwiązywania problemów z połączeniami sieciowymi.

W przypadku konieczności skontaktowania się z HP, wydrukuj tę stronę przed skontaktowaniem się z firmą HP.

Aby wydrukować stronę konfiguracji sieci z panelu przedniego: przeciągnij palcem w dół po pulpicie, dotknij ikony  ustawień, przewiń menu w dół, a następnie wybierz opcję **Raporty > Stronę konfiguracji sieci**.



1	General Information	Network Status: Online	Office: Office
		Network Connection Type: HP JetDirect Ethernet	Model: HP JetDirect Ethernet
		IP Address: 192.168.1.100	Subnet Mask: 255.255.255.0
		Default Gateway: 192.168.1.1	Domain Name: hp.com
2	802.3 Wired	Link Status: Connected	Link Speed: 100 Mbps
		Link Configuration: Auto	
3	802.11 Wireless	Link Status: Connected	Link Speed: 100 Mbps
		Link Configuration: Auto	
4	Port 9100	Status: Enabled	
		Service Name: HP JetDirect	
5	Miscellaneous	Status: Enabled	
		Service Name: HP JetDirect	

- 1. General Information (Informacje ogólne):** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu i typu połączenia sieciowego, a także inne informacje, takie jak adres URL wbudowanego serwera internetowego.
 - 2. 802.3 Wired (Przewodowe 802.3):** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu przewodowego połączenia sieciowego, takie jak adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz adres sprzętowy drukarki.
 - 3. 802.11 Wireless (Bezprzewodowe 802.11):** Informacje na temat bieżącego stanu bezprzewodowego połączenia sieciowego, w tym nazwa komputera głównego, adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz nazwa serwera.
 - 4. Miscellaneous (Inne):** Informacje na temat bardziej zaawansowanych ustawień sieci.
 - Port 9100 (Port 9100):** Drukarka obsługuje drukowanie nieprzetworzonych danych IP przez port TCP 9100. Ten port TCP/IP jest specyficzny dla firmy HP i w drukarce jest on domyślnym portem służącym do drukowania. Z portu tego korzysta oprogramowanie HP (np. program HP Standard Port).
 - LPD:** LPD (demon drukarki wierszowej) to protokół i programy związane z usługami buforowania drukarki wierszowej, które mogą być zainstalowane w różnych systemach TCP/IP.
-
-  **UWAGA:** Z funkcji LPD można korzystać w dowolnej implementacji hosta LPD spełniającej wymagania dokumentu RFC 1179. Różne mogą być jednak procesy konfigurowania buforów drukarki. Informacje na temat konfigurowania tych systemów można znaleźć w ich dokumentacji.
-
- Bonjour:** Usługi Bonjour (które korzystają z mDNS, czyli Multicast Domain Name System) są zazwyczaj stosowane w małych sieciach bez standardowego serwera DNS w celu rozpoznawania adresów IP i nazw (za pomocą portu UDP 5353).

- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) to standardowy internetowy protokół sieciowy, który stanowi mechanizm umożliwiający aplikacjom sieciowym wykrywanie istnienia, lokalizacji i konfiguracji usług podłączonych do sieci przedsiębiorstw. Protokół ten upraszcza wykrywanie takich zasobów sieciowych, jak drukarki, serwery internetowe, faksy, kamery wideo, systemy plików, urządzenia do tworzenia kopii zapasowej (napędy taśmy), bazy danych, katalogi, serwery poczty i kalendarze, oraz korzystanie z nich.
- **Microsoft Web Services:** Włączenie lub wyłączenie protokołów Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) lub usług Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print Services obsługiwanych przez drukarkę. Nieużywane usługi drukowania należy wyłączyć, aby uniemożliwić dostęp poprzez te usługi.



UWAGA: Więcej informacji o protokołach WS Discovery i WSD Print można znaleźć w witrynie internetowej firmy Microsoft pod następującym łączem: <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** Protokół SNMP (Simple Network Management Protocol) jest używany do zarządzania urządzeniami przez aplikacje do zarządzania siecią. Drukarka obsługuje protokół SNMPv1 w sieciach IP.
 - **WINS:** Jeśli masz w sieci serwer DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), drukarka automatycznie uzyskuje adres IP z tego serwera i rejestruje swoją nazwę w dowolnych usługach nazw dynamicznych zgodnych z wytycznymi RFC 1001 i 1002, o ile jest określony adres IP serwera WINS.
5. **Connected PC(s) (Podłączone komputery):** Lista komputerów podłączonych do drukarki wraz z datą i godziną, kiedy każdy z nich uzyskiwał dostęp do drukarki.

21 Rozwiązywanie ogólnych problemów z drukarką

Nie można uruchomić drukarki

Jeśli nie można uruchomić drukarki (panel sterowania jest pusty), przytrzymaj przez kilka sekund wciśnięty przycisk zasilania i sprawdź, czy dioda zasilania zmienia wtedy kolor na pomarańczowy.

- Jeśli dioda nie świeci na pomarańczowo, zasilanie nie dochodzi do drukarki; Sprawdź, czy przewód zasilający jest poprawnie podłączony. Jeśli problem nadal występuje, zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP (patrz [Dział obsługi klientów firmy HP na stronie 213](#)) i wyjaśnij, że masz problem z zasilaniem.
- Jeśli widać pomarańczową diodę, poczekaj, aż drukarka wyemituje sygnał dźwiękowy.
 - Jeśli rozlegną się trzy sygnały dźwiękowe lub nie rozlegnie się żaden sygnał dźwiękowy, oznacza to, że panel przedni jest zepsuty; zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP i przekaż tę informację.

Drukarka nie drukuje

Jeśli wszystko jest w porządku (załadowany papier, zainstalowane wszystkie elementy atramentowe i brak błędów plików), nadal mogą istnieć powody, dla których nie rozpoczyna się wydruk pliku wysłanego z komputera.

- Prawdopodobnie przyczyną jest problem z zasilaniem. Jeśli drukarka jest całkowicie bezczynna, a panel przedni nie odpowiada, sprawdź, czy przewód zasilający jest prawidłowo podłączony i czy w gnieździe sieci elektrycznej jest prąd.
- W przypadku wystąpienia nadzwyczajnych zjawisk elektromagnetycznych, takich jak silne pola elektromagnetyczne lub poważne zakłócenia elektryczne, drukarka może się dziwnie zachowywać, a nawet może przestać działać. W takim przypadku wyłącz drukarkę przyciskiem zasilania umieszczonym obok panelu sterowania, odłącz przewód zasilania, zaczekaj, aż środowisko elektromagnetyczne się unormuje, a następnie ponownie włącz urządzenie. Jeśli problemy nadal występują, skontaktuj się z punktem obsługi klientów.
- Prawdopodobnie na komputerze nie zainstalowano poprawnego sterownika drukarki. Zobacz *Instrukcje dotyczące montażu*.
- Jeśli drukujesz na arkuszu, musisz w sterowniku drukarki wybrać opcję Printer Autoselect (Automatyczny wybór przez drukarkę) albo Single-Sheet lub Multi-Sheet Tray (Podajnik na jeden lub Podajnik na wiele arkuszy) jako źródło papieru.

Drukarka pracuje bardzo powoli

Może to być ustawienie duy do ustawienia jakości wydruku wysokiego lub problem z siecią.

- Czy wybrano ustawienie jakości druku **Best** (Najlepsza) lub **Max Detail** (Maksimum szczegółów)? Drukowanie z użyciem ustawień Najlepsza i Maksimum szczegółów trwa dłużej.

- Czy określono poprawny rodzaj papieru po załadowaniu papieru? Drukowanie na niektórych rodzajach papieru może trwać dłużej; dotyczy to na przykład papieru fotograficznego i powlekanego, który musi wyschnąć między przejściami głowicy. Aby dowiedzieć się, jakie jest bieżące ustawienie rodzaju papieru w drukarce, patrz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 45](#).
- Jeśli drukarka jest połączona za pośrednictwem sieci, sprawdź, czy wszystkie elementy sieci (karty interfejsu sieciowego, koncentratory, routery, przełączniki, kable) obsługują duże prędkości transmisji. Czy inne urządzenia nie generują dużego ruchu w sieci?
- Jeśli drukarka jest połączona do sieci bezprzewodowej, spróbuj użyć do połączenia sieci przewodowej lub kabla USB.
- Czy na panelu sterowania ustawiono czas schnięcia jako **Extended** (Wydłużony)? Spróbuj zmienić czas schnięcia na **Optimal** (Optymalny).

Panel przedni się zawiesił

Jeśli na panelu sterowania wyświetlany jest nieruchomy obraz, włącz ponownie drukarkę. Zwykle rozwiązuje to wszelkie problemy wewnętrzne zwisające.

Jeśli problem występuje nadal, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy HP (zobacz [Dział obsługi klientów firmy HP na stronie 213](#)).

Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego

Jeśli łączysz się z drukarką bezpośrednio za pomocą kabla USB, nie możesz korzystać z wbudowanego serwera internetowego.

Jeśli nie zostało to jeszcze zrobione, należy przeczytać [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 26](#) najpierw.

Jeśli zazwyczaj używasz serwera proxy, omiń serwer proxy i uzyskaj dostęp do serwera sieci Web bezpośrednio.

- W programie Internet Explorer 6 dla systemu Windows przejdź do menu **Tools** (Narzędzia), wybierz polecenie **Internet Options** (Opcje internetowe), kartę **Connections** (Połączenia), przycisk **LAN Settings** (Ustawienia sieci LAN) i zaznacz pole wyboru **Bypass proxy server for local addresses** (Nie używaj serwera proxy dla adresów lokalnych). Alternatywnie, aby uzyskać precyzyjniejszą kontrolę, kliknij przycisk **Advanced** (Zaawansowane) i dodaj adres IP drukarki do listy wyjątków, zawierającej adresy, w przypadku których nie używa się serwera proxy.
- W programie Safari systemu Mac OS X przejdź do menu **Safari > Preferences > Advanced** (Zaawansowane) i kliknij opcję **Proxies**. Przycisk **Change Settings** (Zmień ustawienia). Dodaj adres IP drukarki lub jej nazwę domeny do listy wyjątków, dla których nie używa się serwera proxy.

Jeśli nadal nie możesz się połączyć, wyłącz i włącz drukarkę za pomocą przycisku zasilania umieszczonego obok panelu sterowania.

Alerty

W przypadku wykrycia problemu drukarka może wyświetlać komunikaty o błędach i ostrzeżeniach.

- **Błędy:** te alerty informują głównie o tym, że drukarka nie może normalnie działać. Jednak w przypadku sterownika drukarki alerty mogą dotyczyć błędów powodujących nieprawidłowe drukowanie, na przykład obcinanie wydruków, w sytuacji gdy drukarka może drukować.
- **Ostrzeżenia:** Alerty w sytuacjach, gdy drukarka wymaga interwencji użytkownika w celu dostosowania, na przykład kalibracji, lub potencjalnych utrudnień w drukowaniu, takich jak konieczność przeprowadzenia konserwacji prewencyjnej lub niski poziom atramentu.

System drukarki obejmuje cztery różne formy alertów:

- **Wyświetlacz panelu przedniego:** Na panelu sterowania w danej chwili jest wyświetlany tylko najważniejszy alert. Ostrzeżenie znika po upływie limitu czasu. Są to stałe alerty, takie jak alerty informujące o niskim poziomie atramentu we wkładzie, które będą wyświetlane ponownie, gdy drukarka przejdzie do stanu bezczynności i nie będzie wyświetlany ważniejszy alert.
- **Embedded Web Server (Wbudowany serwer internetowy):** W prawym górnym rogu ekranu wbudowanego serwera internetowego jest wyświetlany stan drukarki. Jeśli w drukarce jest aktywny alert, w tym miejscu będzie wyświetlany jego tekst.
- **Sterownik:** Sterownik wyświetla alerty. Sterownik ostrzega o ustawieniach konfiguracji zadania, które mogą spowodować problemy z finalnym wydrukiem. Jeśli drukarka nie jest gotowa do drukowania, sterownik wyświetla ostrzeżenie.
- **Program HP Utility:** Jeśli zainstalowany jest program HP Utility, alerty mogą być automatycznie wyświetlane w systemie Windows i Mac OS X: na ekranie zostanie otwarty nowy panel z listą alertów dla poszczególnych drukarek. To wyświetlanie alertów można włączyć w systemie Mac OS X za pomocą programu HP Printer Monitor, a w systemie Windows za pomocą opcji **Ustawienia alertów** w programie HP DesignJet Utility. Listę aktywnych alertów można także zobaczyć na karcie **Przegląd** programu HP DesignJet Utility w systemie Windows.

Domyślnie alerty o błędach (krytyczne) są wyświetlane zawsze, a alerty ostrzegawcze (niekrytyczne) tylko w czasie drukowania. Jeśli alerty są włączone i występuje problem uniemożliwiający ukończenie zadania, wyświetlane jest okno podręczne z wyjaśnieniem przyczyny problemu. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby uzyskać żądany wynik.



UWAGA: W niektórych środowiskach nie jest obsługiwana komunikacja dwukierunkowa. W takich przypadkach alerty nie dotrą do właściciela zadania.

22 Komunikaty błędów na panelu przednim

Problemy z drukarką są automatycznie wyświetlane na panelu przednim wraz z zaleceniami dotyczącymi ich rozwiązywania.

Jeśli wyświetlony komunikat o błędzie nie jest opisany w tej tabeli i nie będzie wiadomo, jak na niego zareagować lub zalecane działanie nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Patrz [Contact HP Support na stronie 214](#).

Tabela 22-1 Komunikaty tekstowe

Komunikat	Zalecenie
Bardzo niski poziom atramentu we wkładzie koloru [kolor]	Przygotuj nowy wkład tego samego koloru.
Musisz wymienić zużyte pojemniki z tuszem, aby wznowić drukowanie.	Wymień odpowiednie wkłady. Patrz Replace an ink cartridge na stronie 107 .
Brak lub uszkodzenie jednego lub kilku pojemników.	Włóż wkład w odpowiednim kolorze. Patrz Replace an ink cartridge na stronie 107 .
Zakleszczenie papieru	Zapoznaj się z podręcznikiem użytkownika lub postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu sterowania.
Szerokość papieru jest mniejsza niż minimalny rozmiar obsługiwany przez wybrane źródło papieru. Anulowano ładowanie.	Wymij papier i włóż papier we właściwym rozmiarze. Patrz Functional specifications na stronie 217 .
Załadowany papier jest zbyt szeroki. Wymagane ręczne wyładowanie.	Wymij ręcznie papier z podajnika i załaduj papier o prawidłowym rozmiarze. Patrz Functional specifications na stronie 217 .
Papier jest zbyt daleko od bocznej linii ładowania. Spróbuj ponownie.	Wymij papier i załaduj go ponownie.
Wyładuj ręcznie papier w roli i spróbuj ponownie.	Przewiń rolę ręcznie.
Załadowano pojedynczy arkusz, który jest za bardzo przekrzywiony. Dotknij przycisku wysuwania, aby wyładować papier.	Wymij papier i załaduj go ponownie.
Bieżące zadanie zostało anulowane z powodu wyczerpania się papieru w roli. Załaduj rolę i wyślij ponownie zadanie.	Załaduj nową rolę.
You are printing a multipage job. Load another sheet to continue printing or cancel the job. (Drukujesz zadanie wielostronicowe. Załaduj inny arkusz, aby kontynuować drukowanie, lub anuluj zadanie.)	Załaduj kolejny pojedynczy arkusz.
W podajniku na wiele arkuszy skończył się papier. Załaduj papier do podajnika na wiele arkuszy i dotknij przycisku OK, aby kontynuować drukowanie, lub anuluj zadanie.	Załaduj papier do podajnika na wiele arkuszy.
End of roll has been reached. It is not possible to load the roll. (Osiągnięto koniec roli. Nie można załadować roli.)	Załaduj nową rolę.

Tabela 22-1 Komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Komunikat	Zalecenie
Missing or failed printhead. (Brak lub awaria głowicy druk.)	Wymij i włóż ponownie tę samą głowicę drukującą lub spróbuj wyczyścić połączenia elektryczne. Jeżeli jest to konieczne, włóż nową głowicę drukującą. Patrz Replace an ink cartridge na stronie 107 . UWAGA: Komunikat o błędzie nie zezwala na powrót do ekranu głównego, aby rozpocząć wymianę głowicy drukującej. Zamiast tego dotknij opcji Pokaż więcej .
Refilled or depleted cartridge detected (Wykryto napełniany lub pusty pojemnik.)	Sprawdź wkład.
Ilość atramentu we włożonych wkładach jest niewystarczająca do przeprowadzenia procedury uruchamiania. Wymień wskazane wkłady.	Włożono nową głowicę drukującą bez nowego kompletu wkładów atramentowych. Wymień wkłady, które nie są oznaczone jako nowe. Patrz Replace an ink cartridge na stronie 107 .
Wrong file format. (Niepoprawny format pliku).	Format pliku jest niepoprawny lub nieobsługiwany. Drukarka nie może przetworzyć zadania, które zostanie odrzucone. Patrz Printing na stronie 48 .
Brak pamięci.	Drukarka nie może dokończyć zadania. Wyślij ponownie zadanie, wybierając w sterowniku opcję Send job as bitmap (Wyślij zadanie jako mapę bitową): przejdź do karty Advanced (Zaawansowane), a następnie wybierz opcję Document options (Opcje dokumentu) > Printer features (Funkcje drukarki).
Zacięcie papieru w skanerze.	Otwórz pokrywę skanera i usuń zacięcie.
Wykryto kurz w skanerze.	Zaleca się wyczyszczenie skanera.
Brak pamięci w skanerze.	Ustaw mniejszą rozdzielczość lub zwiększ kompresję skanowanego obrazu. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z Podręcznikiem użytkownika.

Tabela 22-2 Numeryczne kody błędów

Kod błędu	Zalecenie
0001-0001	Uruchom drukarkę ponownie.
0081-0008	Możliwe zacięcie papieru lub karetki. Sprawdź to i w razie potrzeby udroźnij przebieg papieru.
0001-0082	Wyczerpała się bateria zegara czasu rzeczywistego; Skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Patrz Contact HP Support na stronie 214 .
0021-0059, 0021-0017	Błąd stacji serwisowej. Możliwe zacięcie papieru lub karetki. Sprawdź przebieg papieru i w razie potrzeby udroźnij go, a następnie ponownie uruchom drukarkę.
0021-0161	Błąd stacji serwisowej. Uruchom drukarkę ponownie.
0041-0017, 0042-0117	Możliwe zacięcie papieru lub karetki. Sprawdź to i w razie potrzeby udroźnij przebieg papieru.
0079-0000	Uruchom drukarkę ponownie. Jeśli problem nadal występuje, zaktualizuj oprogramowanie układowe.
0085-XXXX	Problem z ładowaniem papieru. Uruchom drukarkę ponownie.
0086-0008	Możliwe zacięcie papieru lub karetki. Sprawdź to i w razie potrzeby udroźnij przebieg papieru. Wyczyść także pasek kodera karetki.
0009-XXXX	Błąd skanera. Uruchom drukarkę ponownie.

W przypadku każdego innego kodu błędu uruchom ponownie drukarkę. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP.

23 Dział obsługi klientów firmy HP

Ekspersi z Centrum Obsługi Klienta HP zapewniają klientom nowe technologie oraz nagradzaną, wszechstronną, sprawdzoną i wyjątkową pomoc techniczną, która pozwala na wykorzystanie pełnych możliwości drukarek HP DesignJet.

Wstęp

Usługi obejmują konfigurację i instalację, narzędzia do rozwiązywania problemów, uaktualnienia gwarancyjne, usługi naprawy i wymiany, pomoc techniczną przez telefon i sieć Web, aktualizacje oprogramowania i usługi samoobsługowe.

Aby dowiedzieć się więcej o Centrum Obsługi Klientów HP, odwiedź stronę internetową firmy HP pod następującym łączem: <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html> lub zadzwoń pod odpowiedni numer telefonu (zobacz [Kontakt z pomocą techniczną HP na stronie 214](#)).



WSKAZÓWKĄ: Jeśli poświęcisz kilka minut na zarejestrowanie się, otrzymasz od HP obsługę bardziej efektywną i przystosowaną do Twoich potrzeb. Przejdź na stronę internetową firmy HP pod następującym łączem: <http://register.hp.com/> aby rozpocząć. Zapoznaj się z aktualizacjami do drukarek DesignJet, w tym poprawkami i ulepszeniami do nich, przejdź na stronę internetową firmy HP pod następującym łączem: <http://www.hp.com/go/alerts>.

Usługi HP dla profesjonalistów

Centrum Obsługi Klienta HP

Ciesz się światem dedykowanych usług i zasobów, zapewniających uzyskanie najlepszej wydajności drukarek i rozwiązań HP DesignJet.

Dołącz do społeczności użytkowników drukarek firmy HP w witrynie Centrum Obsługi Klienta HP, która przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu oferuje:

- Samouczki multimedialne,
- Przewodniki krok po kroku dotyczące wykonywania różnych czynności
- Pliki do pobrania: najnowsze oprogramowanie sprzętowe drukarki, sterowniki, oprogramowanie itd.
- Wsparcie techniczne: rozwiązywanie problemów w trybie online, informacje kontaktowe z działami obsługi klientów i inne
- Procedury i szczegółowe porady dotyczące wykonywania różnych zadań drukowania w określonych aplikacjach
- Fora umożliwiające bezpośredni kontakt z ekspertami – zarówno z firmy HP, jak i kolegami z pracy,
- Śledzenie gwarancji w trybie online (pozwoli Ci spać spokojnie)
- Najnowsze informacje o produktach: drukarki, materiały eksploatacyjne, akcesoria, oprogramowanie itd.

- Centrum materiałów eksploatacyjnych z informacjami o atramentach i papierze

Centrum Obsługi Klienta HP znajduje się w witrynie internetowej firmy HP pod następującym łączem: <http://www.hp.com/go/T730/support> lub <http://www.hp.com/go/T830/support>.

Dostosowując rejestrację według zakupionych produktów i rodzaju działalności oraz konfigurując preferencje komunikacyjne, określasz, jakich informacji potrzebujesz.

Pakiet HP Care Pack i przedłużenia gwarancji

Pakiety HP Care Pack i rozszerzenia gwarancji pozwalają na wydłużenie gwarancji na drukarkę ponad standardowy okres.

W ich skład wchodzi zdalna pomoc techniczna. W razie potrzeby można skorzystać z usługi serwisu u klienta dostosowanej do konkretnych potrzeb.

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących pakietów HP Care Pack, przejdź do witryny internetowej firmy HP pod następującym łączem: <http://www.hp.com/go/cpc>.

Usługa instalacji z konfiguracją sieci

Usługa instalacji obejmuje rozpakowanie, skonfigurowanie i podłączenie drukarki.

Jest to jedna z usług oferowanych w ramach pakietu HP Care Pack; Więcej informacji na ten temat można znaleźć w witrynie internetowej firmy HP pod następującym łączem: <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html>.

Program samodzielnej naprawy przez użytkownika

W ramach programu samodzielnej naprawy przez użytkownika (HP Customer Self Repair) klienci mogą uzyskać najszybszą pomoc w ramach gwarancji lub kontraktu. Firma HP wysyła części zamienne bezpośrednio do klienta (użytkownika końcowego), które można samodzielnie zamontować. W ramach tego programu użytkownik może samodzielnie wymienić części w dogodnym czasie.

Wygoda, łatwość korzystania

- Specjalista pomocy technicznej firmy HP zdiagnozuje problem i oceni, czy w celu usunięcia go jest wymagana wymiana uszkodzonego elementu sprzętowego.
- Części zamienne są wysyłane priorytetowo. Większość części dostępnych w magazynie jest wysyłana w dniu kontaktu użytkownika z firmą HP.
- Dostępny dla większości produktów firmy HP w ramach gwarancji lub kontraktu.
- Dostępny w większości krajów.

Aby uzyskać więcej informacji na temat usługi samodzielnej naprawy przez użytkownika, przejdź do witryny internetowej firmy HP pod następującym łączem: <http://www.hp.com/go/selfrepair>. Obejrzyj też filmy wyświetlane w bibliotece pomocy HP w witrynie HP pod następującym łączem: <http://www.hp.com/go/sml>.

Kontakt z pomocą techniczną HP

Pomoc techniczna FIRMY HP jest dostępna na czacie za pośrednictwem wirtualnego agenta lub za pośrednictwem telefonu.

Wirtualny agent HP istnieje po to, aby pomóc w rozwiązywaniu problemów o dowolnej porze dnia i nocy*.



Aby porozmawiać z wirtualnym agentem, przejdź na stronę internetową HP pod następującym łączem:
<https://www.hp.com/go/DesignJetT830/VirtualAgent>.



**Wirtualny agent HP jest dostępny tylko w wybranych krajach.*

Co zrobić przed skontaktowaniem się

- Przejrzyj specyfikacje dotyczące funkcji urządzenia.
- Zapoznaj się z sugestiami rozwiązywania problemów podanymi w tym przewodniku.
- Przejrzyj dokumentację odpowiedniego sterownika.
- Jeżeli masz zainstalowane sterowniki i oprogramowanie RIP innych producentów, zapoznaj się z ich dokumentacją.
- Jeżeli skontaktujesz się z jednym z biur firmy HP, przygotuj następujące informacje w celu ułatwienia nam szybkiej odpowiedzi na pytania:
 - Używane urządzenie (numer produktu i numer seryjny, znajdujący się na etykiecie z tyłu urządzenia),
 - Jeśli na panelu sterowania jest wyświetlany kod błędu, zanotuj go; zobacz [Komunikaty błędów na panelu przednim na stronie 210](#)
 - Używany komputer,
 - Używane oprogramowanie i wyposażenie specjalne (np. bufory druku, sieci, przełączniki, modemy lub specjalne sterowniki),
 - Używany kabel (numer katalogowy) i miejsce jego zakupu,
 - Używany typ interfejsu urządzenia (sieć, Wi-Fi)
 - Nazwa i wersja używanego oprogramowania,

- O ile to możliwe, wydrukuj następujące raporty; obsługa z centrum pomocy technicznej może poprosić o przysłanie ich faksem lub pocztą e-mail: Konfiguracja, Raport o użytkowaniu i wszystkie strony informacji serwisowych (zobacz [Reports \(Raporty\) na stronie 15](#)).

Numer telefonu

W razie potrzeby możesz zadzwonić do pomocy technicznej HP.

Numer telefonu pomocy technicznej firmy HP jest dostępny w witrynie internetowej firmy HP pod następującym łączem: http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

24 Specyfikacje drukarki

Specyfikacje funkcji

W drukarkach T730 i T830 są używane 4 kasety z atramentem, a papier ma szerokość od 279 mm 610 mm i mm.

Tabela 24-1 Wkłady atramentowe HP 728

Element	Opis
Głowica drukująca HP 729	Jedna głowica drukująca
Kasety z atramentem	Kasety zawierające 40 ml atramentu: żółty, purpurowy i błękitny Kasety zawierające 69 ml atramentu: Kasety zawierające 130 ml atramentu: żółty, purpurowy i błękitny Kasety zawierające 300 ml atramentu: czarny, żółty, purpurowy i błękitny

Tabela 24-2 Specyfikacje papieru

	Minimalny	Maksymalny
Szerokość rolki	279 mm	610 mm lub 914 mm
Długość roli		46 m
Średnica zwoju		100 mm
610 mm Waga roli		4,1 kg
914 mm Waga roli		6,2 kg
Szerokość arkusza	210 mm	610 mm lub 914 mm
Długość arkusza	279 mm	1676 mm
Grubość papieru		0,3 mm
Waga papieru	60 g/m ²	280 g/m ² (220 g/m ² w przypadku zasobnika na wiele arkuszy)
Pojemność układania w podajniku na wiele arkuszy		5 mm

Tabela 24-3 Rozdzielczości drukowania (T730/T830)

Jakość wydruku	Maksimum szczegółów	Rozdzielczość renderowania (ppi)	Rozdzielczość drukowania (dpi)
Najlepsza (papier błyszczący*)	Wł.	1200 × 1200	2400 × 1200
	Wyl.	600 × 600	1200 × 1200
Najlepsza (inny papier)	Wyl.	600 × 600	1200 × 1200
Normalna	Wyl.	600 × 600	1200 × 1200

Tabela 24-3 Rozdzielczości drukowania (T730/T830) (ciąg dalszy)

Jakość wydruku	Maksimum szczegółów	Rozdzielczość renderowania (ppi)	Rozdzielczość drukowania (dpi)
Szybki	Wyl.	600 × 600	1200 × 1200
Ekonomiczno-szybki	Wyl.	600 × 600	1200 × 1200

* Aby przejrzeć listę obsługiwanych rodzajów papieru błyszczącego, patrz [Zamów papier na stronie 128](#).

Tabela 24-4 Marginesy

Margines	Rozmiar
Marginesy górne, prawy i lewy	5 mm
Dolny margines (krawędź tylna)	5 mm (rola i podajnik na wiele arkuszy) 17 mm (pojedynczy arkusz)

Tabela 24-5 Precyzja mechanizmu

Opis
±0,1% określonej długości wektora lub ±0,2 mm (w zależności od tego, która wartość jest większa) w temperaturze 23°C, w przedziale wilgotności względnej od 50 do 60%, na materiałach drukarskich E/A0 w trybie Best lub Normal na papierze powlekany HP o dużej gramaturze.

Tabela 24-6 Obsługiwane języki graficzne

HP DesignJet	Języki
T730/T830	HP PCL3GUI, CALS G4

Specyfikacje drukowania dla urządzeń przenośnych

Drukuj z urządzeń przenośnych za pomocą kilku prostych kliknięć w przypadku drukowania mobilnego HP – szybko wypracuj korekty.

Tabela 24-7 Drukowanie dla urządzeń przenośnych

Opis	Informacje
Drukowanie dla urządzeń przenośnych	Tak, bezpośrednio, zarówno z systemu iOS za pomocą AirPrint, jak i systemu Android za pomocą dodatku HP Print Service
Urządzenia przenośne obsługiwane przez drukowanie dla urządzeń mobilnych drukarek HP	Smartfony i tablety
Obsługiwane systemy operacyjne	iOS, Android, Windows
wersje pamięci OS;	iOS od 7.0 i Android od 4.4, dowolny system Windows
Wymagania dot. łączności	Drukarka i urządzenie mobilne muszą korzystać z tej samej sieci

Tabela 24-7 Drukowanie dla urządzeń przenośnych (ciąg dalszy)

Opis	Informacje
Obsługiwane formaty plików	PDF, JPEG

Tabela 24-8 Drukowanie z poczty e-mail

Opis	Informacje
Obsługiwane urządzenia przenośne	Smartfony, tablety, komputery PC
Obsługiwane systemy operacyjne	Każde, o ile obsługują pocztę e-mail
Wymagania dot. łączności	Połączenie z chmurą
Funkcje chmury	Zdalne drukowanie za pomocą poczty e-mail
Obsługiwane formaty plików	PDF, JPEG, TIFF
Maksymalny rozmiar pliku	10 MB

Tabela 24-9 HP Smart App

Opis	Informacje
Aplikacja do drukowania	HP Smart App
Obsługiwane urządzenia przenośne	Smartfony, tablety, komputery PC
Obsługiwane systemy operacyjne	iOS i Android
wersje pamięci OS;	iOS od 7.0 i Android od 4.4
Wymagania dot. łączności	Drukarka i urządzenie mobilne muszą korzystać z tej samej sieci
Obsługiwane formaty plików	PDF, JPEG; można również drukować strony internetowe, załączniki do wiadomości e-mail, dokumenty pakietu Microsoft Office

Specyfikacje fizyczne

Niezawodne, kompaktowe i profesjonalne – drukarki T730 i T830 pasują do Twojej firmy i pozwalają na pracę.

Tabela 24-10 Parametry fizyczne drukarki

	Drukarka HP DesignJet T730	HP DesignJet T830 24-calowa wielofunkcyjna	HP DesignJet T830 36-calowa wielofunkcyjna
Waga	48 kg	51 kg	62,5 kg
Szerokość	1402,5 mm	1097,7 mm	1402,5 mm
Głębokość	Minimum: 583,28 mm Maksymalna: 896 mm	Minimum: 629,19 mm Maksymalna: 896 mm	Minimum: 629,19 mm Maksymalna: 896 mm

Tabela 24-10 Parametry fizyczne drukarki (ciąg dalszy)

	Drukarka HP DesignJet T730	HP DesignJet T830 24-calowa wielofunkcyjna	HP DesignJet T830 36-calowa wielofunkcyjna
Wysokość	Minimum: 966 mm	Minimum: 966 mm	Minimum: 966 mm
	Minimalna bez podstawy: 306 mm	Minimalna bez podstawy: 306 mm	Minimalna bez podstawy: 306 mm
	Maksymalna: 1155 mm z otwartymi podajnikami	Z otwartym skanerem: 1060 mm Maksymalna: 1155 mm z otwartymi podajnikami	Z otwartym skanerem: 1060 mm Maksymalna: 1155 mm z otwartymi podajnikami

Specyfikacje pamięci

Drukarki T730 i T830 mają **1 GB** dostępnej pamięci.

Specyfikacje zasilania

Używaj przewodu zasilającego dostarczonego wraz z drukarką i określonego napięcia zasilającego. Należy unikać przeciążania gniazdka sieci elektrycznej drukarki wieloma urządzeniami.

Tabela 24-11 Parametry zasilania drukarki

Napięcie wejściowe	prąd zmienny 100-240 V $\pm$ 10%, automatyczne dopasowanie zakresu
Częstotliwość	50/60 Hz
Maksymalny prąd wejściowy	1200 mA
Typowe zużycie energii	35 W

Specyfikacje ekologiczne

Ten produkt spełnia wymagania dyrektyw WEEE 2012/19/UE i RoHS 2011/65/UE.

Aby określić stan rejestracji modelu w programach ENERGY STAR i EPEAT, przejdź do witryny HP pod następującym łączem: <http://www.hp.com/go/ecolabels>.

Parametry środowiska pracy

Drukarki T730 i T830 zalecają temperaturę oraz wilgotność podczas pracy i przechowywania.

Tabela 24-12 Specyfikacje środowiska pracy drukarki

Temperatura podczas pracy	5 do 40°C
Zalecana temperatura podczas pracy	15 do 35°C, w zależności od rodzaju papieru
Temperatura przechowywania	-25 do 55°C
Zalecana wilgotność podczas pracy	Od 20% do 80% RH, w zależności od typu papieru
Wilgotność podczas przechowywania	Od 0 do 95% RH

Specyfikacje akustyczne

Deklarowany poziom emisji hałasu drukarek T730 i T830. Ciśnienie akustyczne w bezpośrednim sąsiedztwie i poziom mocy akustycznej. (według iso 9296).

Tabela 24-13 Specyfikacja akustyczna drukarki

Poziom mocy dźwięku w stanie bezczynności	< 3,4 B (A)
Poziom mocy akustycznej podczas pracy	6,5 B (A)
Ciśnienie akustyczne w stanie bezczynności w bezpośrednim sąsiedztwie	≤ 16 dB (A)
Ciśnienie akustyczne podczas pracy w bezpośrednim sąsiedztwie	48 dB (A)

Pasma częstotliwości łączności bezprzewodowej

Drukarki T730 i T830 są zalecane do pracy w paśmie częstotliwości bezprzewodowej: 2,4 GHz (802.11b/g/n).

Glosariusz

Adres IP

Może oznaczać adres IPv4 (najprawdopodobniej) lub adres IPv6.

Adres IPv4

Unikatowy identyfikator określający dany węzeł w sieci IPv4. Adres IPv4 składa się z czterech liczb całkowitych rozdzielonych kropkami. Większość sieci na świecie korzysta z adresów IPv4.

Adres IPv6

Unikatowy identyfikator określający dany węzeł w sieci IPv6. Adres IPv6 składa się maksymalnie z 8 grup cyfr szesnastkowych rozdzielonych dwukropkami. Każda grupa zawiera maksymalnie 4 cyfry szesnastkowe. Tylko kilka nowych sieci na świecie korzysta z adresów IPv6.

Adres MAC

Adres Media Access Control: unikatowy identyfikator służący do określania danego urządzenia w sieci. Jest to identyfikator niższego poziomu niż adres IP. Dlatego urządzenie może mieć i adres MAC, i adres IP.

Bonjour

Nazwa handlowa firmy Apple Computer dla implementacji architektury specyfikacji niewymagającej konfiguracji IETF, czyli technologii sieci komputerowych używanej w systemach operacyjnych Mac OS X firmy Apple od wersji 10.2. Ta technologia służy do odnajdowania usług dostępnych w sieci lokalnej. Poprzednio nosiła ona nazwę Rendezvous.

Dokładność kolorów

Możliwość drukowania kolorów maksymalnie zgodnych z kolorami oryginalnego obrazu z uwzględnieniem ograniczonej palety kolorów wszystkich urządzeń i braku fizycznej możliwości precyzyjnego dopasowania niektórych kolorów.

Dysza

Jeden z wielu małych otworów w głowicy drukującej, przez który atrament jest nakładany na papier.

ESD

Wyładowanie elektrostatyczne. Elektryczność statyczna jest spotykana każdego dnia. To iskra przeskakująca przy dotknięciu drzwi samochodu i zjawisko przyklejania się ubrań do ciała. Mimo że kontrolowana elektryczność statyczna ma kilka pożytecznych zastosowań, niekontrolowane wyładowania elektrostatyczne stanowią jedno z głównych zagrożeń dla produktów elektronicznych. Dlatego podczas konfigurowania drukarki lub korzystania z urządzeń wrażliwych na wyładowania elektrostatyczne należy podejmować pewne środki ostrożności, aby zapobiec uszkodzeniu tych urządzeń. Uszkodzenia tego typu mogą skrócić czas eksploatacji urządzenia. Jedną z metod minimalizowania niekontrolowanych wyładowań elektrostatycznych, a więc i redukcji możliwości wystąpienia uszkodzeń tego typu, jest dotykanie dowolnej zewnętrznej i uziemionej części drukarki (głównie części metalowych) przed rozpoczęciem używania urządzeń wrażliwych na wyładowania elektrostatyczne (takich jak głowica drukująca lub kasety z atramentem). Ponadto w celu zredukowania częstotliwości generowania ładunków elektrostatycznych na ciele należy unikać pracy w pomieszczeniach z dywanami i ograniczyć do minimum ruchy ciała podczas pracy z urządzeniami wrażliwymi na wyładowania elektrostatyczne. Należy też unikać pracy w środowiskach o niskiej wilgotności.

Ethernet

Popularna technologia sieci komputerowych stosowana w sieciach lokalnych.

Gama

Zakres wartości kolorów i nasycenia, które można uzyskać na urządzeniu wyjściowym, takim jak drukarka lub monitor.

Gigabit Ethernet

Sieć Ethernet umożliwiającą przesyłanie danych z szybkością do 1 000 000 000 bitów na sekundę. Interfejsy Fast Ethernet umożliwiają negocjowanie niższych szybkości, gdy jest wymagana zgodność ze starszymi urządzeniami Ethernet.

Głowica drukująca

Wymienny element drukarki, który pobiera atrament w jednym lub kilku kolorach z odpowiednich kaset z atramentem i przenosi go na papier za pomocą klastra dysz.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: język zdefiniowany przez firmę HP służący do opisu grafiki rastrowej (map bitowych).

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: język zdefiniowany przez firmę HP służący do opisu grafiki wektorowej.

ICC

International Color Consortium – grupa firm, które uzgodniły powszechne standardy profilów kolorów.

IPSec

Zaawansowany mechanizm zabezpieczania sieci polegający na uwierzytelnianiu i szyfrowaniu pakietów IP wysyłanych między węzłami sieci. Dla każdego węzła sieci (komputera lub urządzenia) istnieje konfiguracja IPSec. Aplikacje zwykle nie wykrywają korzystania z mechanizmu IPSec.

LED

Dioda elektroluminescencyjna: urządzenie półprzewodnikowe emitujące światło w odpowiedzi na stymulację elektryczną.

Model koloru

System reprezentacji kolorów przez liczby, np. RGB lub CMYK.

Obcinarka

Podzespół drukarki przesuwający się do tyłu i do przodu płyty dociskowej w celu obcinania papieru.

Oprogramowanie układowe

Oprogramowanie sterujące funkcjami drukarki, które jest w sposób prawie trwały przechowywane w drukarce (można je aktualizować).

Papier

Cienki, płaski materiał, na którym można pisać lub drukować; zazwyczaj wykonany z pewnego rodzaju włókien, które są rozciągane, suszone i prasowane.

Płyta dociskowa

Płaska powierzchnia w drukarce, nad którą przesuwa się papier podczas drukowania.

Port hosta USB

Prostokątne gniazdo USB, takie jak w komputerach. Drukarka może sterować urządzeniami USB podłączonymi do takiego portu. Drukarka jest wyposażona w dwa porty hosta USB, które służą do sterowania akcesoriami i napędami USB Flash.

Port urządzeń USB

Kwadratowe gniazdo USB na urządzeniach USB, za pośrednictwem którego komputer może sterować urządzeniem. Aby drukować na drukarce z komputera za pośrednictwem interfejsu USB, należy podłączyć komputer do portu urządzeń USB drukarki.

Przestrzeń kolorów

Model koloru, w którym każdy z kolorów jest reprezentowany przez określony zestaw liczb. Wiele różnych przestrzeni kolorów może wykorzystywać ten sam model. Na przykład w monitorach z zasady jest wykorzystywany model kolorów RGB, jednak mają one różne przestrzenie kolorów, ponieważ określony zestaw liczb modelu RGB daje w wyniku różne kolory na różnych monitorach.

Sieć

Sieć do zestaw połączeń do przekazywania danych między komputerami i urządzeniami. Każde urządzenie może komunikować się z innym urządzeniem w tej samej sieci. Dzięki temu można przenosić dane między komputerami i urządzeniami, a także udostępniać urządzenia, takie jak drukarki, wielu komputerom.

Spójność kolorów

Możliwość uzyskiwania takich samych kolorów z konkretnego zadania drukowania na kolejnych wydrukach i różnych drukarkach.

Sterownik drukarki

Oprogramowanie konwertujące zadanie drukowania w formacie ogólnym na dane odpowiednie dla danej drukarki.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: protokoły komunikacyjne, na których opiera się działanie internetu.

Trzpień obrotowy

Pręt podtrzymujący zwój papieru używany do drukowania.

USB

Universal Serial Bus: standardowa magistrala szeregową służąca po podłączeniu urządzeń do komputerów. Drukarka obsługuje interfejs USB Hi-Speed (czasem nazywany USB 2.0).

USB Hi-Speed

Wersja interfejsu USB (czasem nazywana USB 2.0), która działa 40 razy szybciej niż pierwsza wersja interfejsu USB, ale jest z nim zgodna. Większość obecnych komputerów korzysta z interfejsu USB Hi-Speed.

WE/WY

Wejście/wyjście: termin opisujący przekazywanie danych między urządzeniami.

Wi-Fi

Ten termin oznacza, że dany produkt bezprzewodowej sieci lokalnej spełnia wymagania standardów 802.11 organizacji IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).

Wkład atramentowy

Wymienny element drukarki, w którym jest przechowywany atrament określonego koloru dostarczany do głowicy drukującej.

Indeks

A

- Acrobat, drukowanie z 86
- Adapter HP USB 3.0 na Gigabit Adapter 128
- Adres IP 26
 - statyczny 199, 200
 - używanie nazwy hosta 199, 200
- akcesoria
 - zamawianie 128
- aktualizacja
 - oprogramowania 122
- aktualizacja oprogramowania układowego 121
 - konfigurowanie automatycznej 22
- alerty
 - błędy 208
 - ostrzeżenia 208
 - włączanie i wyłączanie 22
- atrament
 - oszczędne używanie 55
- AutoCAD, drukowanie z 89
- automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego, konfigurowanie 22
- automatyczne wyłączenie 28

B

- brak papieru w sterowniku 131

C

- Centrum Obsługi Klienta HP 213
- Centrum Obsługi Klientów 213
- czarno-białe 57
- czas oczekiwania na tryb uśpienia 28
- czas schnięcia
 - zmiana 45
- czyszczenie drukarki 110
- czyszczenie płyty 165

D

- dokładność długości linii 161
- drukarka nie drukuje 207
- drukarka, modele 5
- drukowanie 48

- drukowanie dla urządzeń przenośnych 13, 218
- Drukowanie dla urządzeń przenośnych 82
- Drukowanie dla urządzeń przenośnych na drukarce HP DesignJet 82
- drukowanie przez pocztę e-mail 84, 218
 - włącz 14
- drukowanie z
 - HP Click 50
 - napęd flash USB 48
 - sterownik drukarki 50
 - urządzenie przenośne 50
- drukowanie za pośrednictwem poczty e-mail 84
- Dział obsługi klientów firmy HP 213

E

- elementy drukarki 6

F

- folder sieciowy
 - konfigurowanie 67
 - nie można uzyskać dostępu 170
- funkcje drukarki 6

G

- głowica drukująca
 - czyszczenie; oczyszczanie 112
 - informacje 109
 - nie można włożyć 196
 - specyfikacja 217
 - wymień 113
 - wyrównywanie 113
 - zamawianie 127
- główne elementy drukarki 6
- główne funkcje drukarki 6
- grubość linii 158

H

- HP Smart App 218
- HP Utility
 - dostęp 27

- język 27

I

- informacje o użytkowaniu przechowywane we wkładzie 106
- Instalacja serwera HP 214

J

- jakość wydruku
 - wybierz 51
- jakość, wysoka 55
- jasność panelu sterowania 28
- jednostka miary
 - zmiana 27
- język 26
- języki graficzne 217

K

- kalibracja
 - skaner 125
- kaseta z atramentem
 - informacje 106
 - komunikaty o stanie 196
 - kosć pamięci 106
 - nie można włożyć 196
 - specyfikacja 217
 - stan 107
 - wymień 107
 - zamawianie 127
- kolor
 - blaknięcie 167
 - niedokładność 166
- komunikacja z komputerem
 - problemy z komunikacją między komputerem a drukarką 199, 200
- komunikaty o błędach
 - panel przedni 210
- kontrola dostępu 24
- kopiowanie 78
- korzystanie z niniejszej instrukcji 4

Ł

- ładowanie papieru
 - arkusz 42

- brak papieru w sterowniku 131
- nie można załadować 129
- nie można załadować
 - arkusza 130
- nie można załadować arkusza z
 - podajnika 130
- nie można załadować roli 129
- podajnik na wiele arkuszy 44
- porada ogólna 33
- rola do drukarki 37
- rola na trzpieniu
 - obrotowym 33

M

- marginesy 53
 - specyfikacja 217
- Microsoft Office, drukowanie
 - z 98
- modele drukarek 5
- moduł czyszczenia głowicy
 - specyfikacja 217
- monitor
 - kalibracja 195

N

- nie można uruchomić
 - drukarki 207
- nie można załadować
 - papieru 129
- nieostre linie 161
- numer telefonu 216

O

- obcinarka
 - włączanie i wyłączanie 46
- ochrona drukarki 110
- odcienie szarości 57
- opcja panelu przedniego
 - aktualizacja oprogramowania
 - układowego 121
 - automatyczne wyłączanie
 - zasilania 28
 - czyszczenie głowicy
 - drukującej 112
 - drukowanie obrazu
 - diagnostycznego 110, 111
 - jasność ekranu 28
 - kalibrowanie papieru 119
 - resetowanie kalibracji
 - gotowości papieru 120
 - uśpienie 28
 - włączanie obcinarki 46

- wybieranie limitu czasu
 - interfejsu we/wy 167
- wybierz język 26
- wybór czasu schnięcia 45
- wymiana głowicy
 - drukującej 113
- wyrównywanie głowicy
 - drukującej 113
- wysuwanie i obcinanie
 - strony 46
- wysuwanie stron 46
- zdejmowanie roli 42
- oprogramowanie 12
- oprogramowanie drukarki 12
 - odinstalowywanie w systemie
 - Mac OS X 21
 - odinstalowywanie w systemie
 - Windows 19
- ostrzeżenie 4
- oszczędzanie
 - na atramencie 55
 - na papierze 55

P

- pakiety HP Care Pack 214
- panel przedni 11
 - jasność 28
 - język 26
- papier
 - jam due to cut strip 153
 - scanner paper jam 155
- papier
 - brak papieru w sterowniku 131
 - drukowanie na załadowanym
 - papierze 54, 133
 - kalibrowanie przesuwu
 - papieru 119
 - komunikaty o błędzie
 - ładowania 131
 - konservacja 45
 - nie można załadować 129
 - niepłaski 163
 - niepoprawne obcinanie 154
 - niepoprawny komunikat o braku
 - papieru 153
 - niezgodność 133
 - obciążenie po drukowaniu 154
 - oszczędne używanie 55
 - poluzowana rola na trzpieniu
 - obrotowym 154
 - posuw 46
 - problemy z odbiorem w
 - pojemniku 154

- przytrzymywanie przez
 - drukarkę 154
- rozmiar 51
- rozmiary (maks. i min.) 217
- skaner nie ładuje
 - oryginału 154
- wybieranie rodzaju 54
- wydruk na niewłaściwym
 - papierze 133
- wysuwanie i obcinanie
 - strony 46
- wysuwanie stron 46
- wyświetlanie informacji 45
- zacięcie podajnika 150
- zacięcie roli 133, 139
- zacięty jeden arkusz 146, 148
- papier w arkuszach
 - ładowanie 42
 - posługiwanie się podajnikiem
 - na wiele arkuszy 44
 - wyladowywanie 43
- papier w roli
 - ładowanie 37
 - ładowanie trzpienia 33
 - wyladowywanie 42
- Photoshop, drukowanie z 95
- podłączanie drukarki
 - ogólne 18
 - sieć systemu Mac OS X 19
 - sieć Windows 18
 - wybieranie metody 17
- pojemnik
 - problemy z odbiorem 154
- porty 10
- porty komunikacyjne 10
- porysowane wydruki 163
- powiadomienia e-mail 22
- powolne drukowanie 207
- precyzja mechanizmu 217
- preferencje sterownika 24
- preferencje, sterownik systemu
 - Windows 24
- problemy z jakością druku
 - białe plamy 166
 - czarny atrament odchodzi 165
 - grubość linii 158
 - krawędzie ciemniejsze, niż
 - oczekiwano 165
 - nieciągłe linie 160
 - nieostre linie 161
 - niepoprawne długości linii 161
 - ogólne 157
 - papier nie jest płaski 163
 - pasmowanie 157

- pionowe linie w innych kolorach 166
- poziome linie 157
- przesunięte kolory 159
- roztarcie 163
- rysy 163
- schodkowa linia 159
- schodkowe lub nieostre krawędzie 165
- ślady atramentu 164
- ziarnistość 162
- problemy z jakością skanowania
 - brak ostrości 183
 - brak wypełnień obszarów jasnymi kolorami 175
 - całkowicie niewłaściwe kolory 186
 - cień 187
 - czarny, pionowy pas o szerokości 30 cm 185
 - efekt drgań 182
 - kolorowa obwódka 179
 - losowe pionowe linie 172
 - nieciągle linie 173
 - niedokładne kolory 179
 - odbłaski z błyszczących oryginałów 181
 - pionowe linie między listwami skanującymi 177
 - pionowe pasy czerwone/zielone 182
 - przesuwanie papieru 184
 - różnice kolorów między listwami skanującymi 176
 - skalowanie w dół 188
 - uszkodzony oryginał 186
 - utrata szczegółów w jasnych/ciemnych obszarach 180
 - wykrywanie krawędzi 189
 - zbyt duże przekrzywienie 189
 - Ziarnistość w wypełnionych obszarach 175
 - zmarszczenia lub zagięcia 173
 - zmienna grubość linii 178
 - zniekształcenia pionowe 187
- problemy z ładowaniem papieru 129
- problemy z obrazem
 - brak obiektów 168
 - ucięty obraz 168
 - ucięty u dołu 167
- problemy z pasmami 119
- Program samodzielnej naprawy przez użytkownika 214
- przedłużenie gwarancji 214

przemieszczanie drukarki	120
przeskalowanie wydruku	54
przestroga	4
przesunięte kolory	159

R

raport diagnostyczny z jakości
wydruku 110

raporty o drukarce 15

rodzaje papieru 128

rozmiar strony 51

roztarte wydruki 163

rozwiązywanie problemów z
drukowaniem dla urządzeń
przenośnych 204

rozwiązywanie problemów z siecią
bezprowodową 201

rozwiązywanie problemów z siecią
przewodową 200

rozwiązywanie problemów z
usługami internetowymi 204

uruki

nie można podłączyć 197

S

- schodkowa linia 159
- skala szarości 57
- skalowanie wydruku 54
- skaner
 - brak dostępu do folderu sieciowego 170
- czyszczenie listw skanujących 122
- kalibracja 125
- oryginał ponownie ładowany 171
- powolne skanowanie 170
- schemat diagnostyczny 190
- składowanie drukarki 120
- specyfikacje
 - akustyczne 221
 - atrament 217
 - częstotliwość łączności bezprzewodowej 221
- drukowanie dla urządzeń przenośnych 218
- drukowanie przez pocztę e-mail 218
- dysk twardy 220
- ekologiczne 220
- fizyczne 219
- funkcje 217
- HP Smart App 218
- języki graficzne 217

- marginesy 217
- pamięć 220
- precyzja mechanizmu 217
- przenośne 218
- rozmiar papieru 217
- środowisko 220
- zasilanie 220
- specyfikacje akustyczne 221
- specyfikacje częstotliwości
 łączności
 bezprzewodowej 221
- specyfikacje dysku
 twardego 220
- specyfikacje ekologiczne 220
- specyfikacje fizyczne 219
- specyfikacje funkcji 217
- specyfikacje pamięci 220
- specyfikacje środowiskowe 220
- specyfikacje urządzenia
 przenośnego 218
- specyfikacje zasilania 220
- stan drukarki 110
- statystyka
 - kaseta z atramentem 107
- strona konfiguracji sieci 205

5

środki ostrożności 1

T

torba transportowa	128
trzcina obrotowa	128
ładowanie roli	33
tył drukarki	8, 9

U

- ucięty obraz 168
- ucięty u dołu 167
- usługi pomocy technicznej
 - Centrum Obsługi Klienta
 - HP 213
 - Dział obsługi klientów firmy
 - HP 213
 - instalowanie
 - oprogramowania 214
 - pakiety HP Care Pack 214
 - przedłużenie gwarancji 214
 - wsparcie firmy HP 214
- Usługi sieci Web
 - konfiguracja 25
 - wstęp 13
- ustawienia
 - kopia 80

ustawienia kopiowania 80
ustawienia sieciowe 29

W

wbudowany serwer internetowy
dostęp 26
język 26
nie można uzyskać
dostępu 208
widok z przodu 7
wkład atramentowy; informacje o
użytkowaniu 106
wsparcie firmy HP 214
wyblakłe kolory 167
wydruk roboczy 54
wyładowywanie papieru
arkusz 43
rola 42
wytrzymały futerał 128

Z

zabezpieczenia 24
zabezpieczenia drukarki 31
zamawianie
akcesoria 128
głowica drukująca 127
kasety z atramentem 127
papier 128
zasilanie
włączanie i wyłączanie 14
zestawy konserwacyjne 122
ziarnistość 162