



HP DesignJet T730 Printer

HP DesignJet T830 Multifunction Printer-
serie

Gebruikershandleiding

Automatische vertaling verstrekt door een Microsoft-vertaler

SAMENVATTING

Instructies voor de installatie en het gebruik van printerhardware en -software en probleemoplossing.

Wettelijke informatie

© Copyright 2017-2025 HP Development Company, L.P.

Uitgave 5

Wettelijke kennisgevingen

De informatie in dit document kan zonder aankondiging vooraf worden gewijzigd.

De enige garanties voor producten en diensten van HP worden vermeld in de specifieke garantieverklaring bij dergelijke producten en diensten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.



Wi-Fi-gecertificeerd

Handelsmerken

Adobe®, Acrobat® en Adobe Photoshop® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Apple, iPad® en iPhone® zijn handelsmerken van Apple Computer, Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen.

Corel® is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Corel Corporation of Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR-handelsmerk zijn gedeponeerde handelsmerken in de V.S.

Microsoft® en Windows® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	1
Veiligheidsmaatregelen	1
Algemene veiligheidsrichtlijnen	1
Gevaar van elektrische schok	2
Brandgevaar	3
Mechanisch gevaar	3
Gevaar van zwaar papier	3
Omgaan met inkt	4
Waarschuwingen	4
Deze handleiding gebruiken	4
Gebruik en onderhoud	4
Probleemoplossing	4
Accessoires, ondersteuning en specificaties	5
Verklarende woordenlijst	5
Index	5
Waarschuwingen	5
Printermodellen	5
De belangrijkste onderdelen van de printer	6
Basisonderdelen van de printer	6
Vooraanzicht HP DesignJet T830 Multifunction-printerserie	7
Vooraanzicht HP DesignJet T730-printer	7
Achteraanzicht HP DesignJet T830 Multifunction-printerserie	8
Achteraanzicht HP DesignJet T730-printer	9
Communicatie	10
Het front panel	11
Printersoftware	12
Afdrukken vanaf een mobiel apparaat en webservices	13
Afdrukken vanaf een mobiel apparaat	13
Afdrukken per e-mail inschakelen	14
De printer in- en uitschakelen	14
Rapporten	15
2 De printer verbinden	17
Kies welke verbindingmethode u wilt gebruiken	17
De printer met het netwerk verbinden	18
Een computer met de printer verbinden via het netwerk (Windows)	18
De printersoftware verwijderen (Windows)	19
Een computer met de printer verbinden via het netwerk (Mac OS X)	19
Bonjour-verbinding	19

TCP/IP-verbinding.....	20
Printer delen	21
De printersoftware verwijderen (Mac OS X)	21
3 De printer installeren.....	22
Inleiding	22
Automatische firmware-updates.....	22
E-mailmeldingen in- en uitschakelen	22
Waarschuwingen in- en uitschakelen	22
Toegang tot de geïntegreerde webserver	25
Voorkeuren voor Windows-drivers instellen	25
Webservices instellen	25
4 De printer personaliseren	26
De taal voor de display van het front panel wijzigen.....	26
Toegang tot de Embedded Web Server.....	26
De taal voor de Embedded Web Server wijzigen	26
De HP Utility openen.....	27
De taal voor de HP Utility wijzigen	27
De maateenheid wijzigen.....	27
Instelling slaapstand wijzigen.....	28
De instelling voor automatisch uitschakelen wijzigen.....	28
De helderheid van het display van het front panel wijzigen	28
Netwerkinstellingen configureren.....	29
Firewall-instellingen configureren	29
Firewall-regels maken en gebruiken	30
Een firewallregel maken.....	30
De prioriteit van firewallregels wijzigen	30
Firewall-opties wijzigen.....	30
Firewall-instellingen opnieuw instellen.....	30
Beperkingen aan regels, sjablonen en services	30
Netwerkinstellingen resetten	31
Printerbeveiliging beheren.....	31
Het e-mailadres van uw printer wijzigen.....	32
5 Papier verwerken.....	33
Algemeen advies bij papier laden	33
Een rol op de as laden.....	33
Een rol in de printer laden	37
Een papierrol verwijderen.....	42
Eén vel laden.....	42
Eén vel verwijderen.....	43

De lade voor meerdere vellen gebruiken	44
Informatie over het papier weergeven.....	45
Papier onderhouden.....	45
De droogtijd wijzigen.....	45
De automatische snijmachine aan- en uitzetten.....	46
Formuliertoevoer met of zonder snijden	46
6 Afdrukken	48
Afdrukken vanaf een USB-flashstation	48
Afdrukinstellingen.....	49
Afdrukken vanaf een mobiel apparaat.....	50
Afdrukken met HP Click.....	50
Afdrukken vanaf een computer met een printerdriver	50
Geavanceerde afdrukinstellingen.....	51
Afdrukkwaliteit kiezen	51
Papierformaat selecteren.....	51
Aangepaste papierformaten.....	52
De Windows-printer-driver gebruiken	52
Windows Forms gebruiken.....	52
Met de printerdriver voor Mac OS X:.....	53
Margeopties selecteren	53
Afdrukken op geladen papier	54
Een afdruk opnieuw schalen	54
Een concept afdrukken.....	54
Afdrukken met hoge kwaliteit	55
Als u een afbeelding met hoge resolutie hebt.....	55
Zuinig omgaan met papier	55
Zuinig omgaan met inkt.....	55
Kleurbeheer	56
Opties voor kleur mangement	56
Afdrukken met grijs tinten of in zwart-wit.....	57
7 Scannen	58
Papiersoorten die geschikt zijn voor scannen	58
Naar bestand scannen.....	59
Scaninstellingen.....	65
Proces scanopties instellen.....	66
Proces scannen naar e-mail instellen	66
Proces van scannen naar netwerk instellen.....	67
Scannen naar computer	72
Webscan	73
Van server/van printer.....	73
Voorbeeld: een scan-naar-netwerkmap maken onder Windows	74
Voorbeeld: een scan-naar-netwerkmap maken onder Mac OS X.....	75

Scannen via de HP Smart-app.....	77
8 Kopiëren.....	78
Kopiëren.....	78
Instellingen voor kopiëren.....	80
9 Afdrukken vanaf een mobiel apparaat	82
Mobiele specificaties	82
Afdrukken vanaf een mobiel apparaat.....	82
Afdrukken vanuit OS.....	83
iOS (iPhone, iPad) met AirPrint	83
Android met HP Print Service Plugin	83
Chromebook met HP Print voor Chrome.....	83
Afdrukken, scannen en delen vanuit de HP Smart-app	84
Afdrukken vanuit iOS en Android met de HP Smart-app	84
Scannen en delen vanuit iOS en Android met de HP Smart-app (alleen T830).....	84
Afdrukken via e-mail (HP Print).....	84
10 Praktische afdrukvoorbeelden.....	86
Afdrukken vanuit Adobe Acrobat.....	86
Afdrukken vanuit Autodesk AutoCAD.....	89
Afdrukken	89
Printeremulatie gebruiken.....	95
Inhoud knippen volgens marges toepassen	95
Afdrukken vanuit Adobe Photoshop	95
Afdrukken en schaal aanpassen vanuit Microsoft Office.....	98
PowerPoint gebruiken.....	98
Using Project.....	100
Using Excel.....	103
11 Werken met inktcartridges en printkop- HP DesignJet T730/T830 MFP	106
Over de inktcartridges.....	106
Opslag van anonieme gebruiksinformatie.....	106
De status van de inktcartridge controleren	107
Inktcartridge vervangen.....	107
Over de printkop	109
12 De printer onderhouden	110
Printerstatus controleren	110
Zorgen voor de printer	110
De buitenkant van de printer reinigen.....	110
Diagnoserapport afdrukwaliteit.....	110
Het rapport afdrukken.....	111
Corrigerende acties	111
De printkop reinigen.....	112

De printkop reinigen via het front panel.....	112
De printkop reinigen vanuit de geïntegreerde webserver.....	112
De printkop reinigen via de HP Utility.....	112
De printkop uitlijnen.....	112
De printkop vervangen.....	113
De papierdoorvoer opnieuw kalibreren.....	119
De procedure voor papierdoorvoer opnieuw kalibreren.....	119
Teruggaan naar standaardkalibratie.....	119
De printer verplaatsen of opslaan.....	120
Firmware-update.....	120
Software-update.....	121
Kits voor printeronderhoud.....	122
De scanbalken van de scanner reinigen.....	122
Kalibreer de scanner.....	124
De scanner kalibreren.....	125
Als de kalibratie mislukt.....	125
13 Accessoires.....	126
Benodigdheden en accessoires bestellen.....	126
Inktbenodigdheden bestellen.....	126
Papier bestellen.....	127
Accessoires bestellen.....	127
Inleiding tot de accessoires.....	127
As voor HP DesignJet 36-inch (voor 36-inch printers).....	127
As voor HP DesignJet 24-inch (voor 24-inch printers).....	127
HP USB 3.0-naar-Gigabit-adapter.....	127
HP DesignJet rugged case.....	127
14 Problemen met papier oplossen.....	128
Het lukt niet om het papier te laden.....	128
Rol laden mislukt.....	128
Vel niet geladen.....	128
Papier plaatsen via lade voor meerdere vellen mislukt.....	129
Foutberichten bij het laden van papier.....	130
Papiertype niet aanwezig in driver.....	130
Transparante of doorschijnende film.....	130
Fotopapier.....	131
Bond en gecoat of technisch papier.....	131
Zwarte inkt is gemakkelijk te verwijderen wanneer het wordt aangeraakt.....	131
Na het afdrukken is het papier verkreukeld of is er te veel inkt.....	131
Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort.....	132
Papierverschil.....	132
De rol is vastgelopen.....	132
Als uw printer een T830 is.....	132
Als uw printer een T730 is.....	138

Er is een los vel vastgelopen	145
Als uw printer een T830 is	145
Als uw printer een T730 is.....	147
De invoerlade voor meerdere vellen is vastgelopen	149
A strip stays on the output tray and generates jams	152
De printer geeft de melding dat er geen papier is wanneer er wel papier beschikbaar is.....	152
Afdrukken vallen niet netjes in de bak	153
Het vel blijft in de printer wanneer het afdrukken is voltooid.....	153
Het papier wordt gesneden nadat het afdrukken is voltooid	153
De snijder snijdt niet goed.....	153
De rol zit los op de as	153
Scanner laadt origineel niet.....	153
Scanner paper jam removal	154
15 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	156
Algemeen advies bij afdrukken	156
Horizontale strepen over de afbeelding (banding).....	156
Lijnen zijn te dik, te dun of ontbreken	157
Lijnen lijken te verspringen of gekarteld te zijn.....	158
Lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt	158
De lijnen zijn onderbroken	159
De lijnen zijn wazig	160
Lengte van lijnen is onjuist.....	160
De hele afbeelding is wazig of korrelig.....	161
Het papier is niet vlak.....	162
De afdruk heeft veegvlekken of krassen.....	162
Inktvlekken op het papier	163
Horizontale vlekken op de voorkant van papier met coating.....	163
Inktvlekken op de achterkant van het papier	164
Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt	164
Randen van objecten verspringen of zijn niet scherp.....	164
Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht	164
Verticale lijnen van verschillende kleuren.....	165
Witte plekken op de afdruk	165
Kleuren zijn niet nauwkeurig	165
Kleuren vervagen.....	166
De afbeelding is onvolledig (afgesneden aan de onderkant).....	166
De afbeelding wordt afgesneden	167
Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding.....	167

16 Bekende problemen.....	168
Geen toegang tot de netwerkmap	168
Het scannen gaat traag	168
Origineel document wordt opnieuw geladen tijdens het scannen.....	169
17 Problemen met de kopieer- en scankwaliteit oplossen.....	170
Willekeurige verticale lijnen.....	170
Kreukels of vouwen.....	171
Onderbroken lijnen	172
Vlakvullingen met een lichte kleur ontbreken in de scan of kopie.....	173
Korrels in opgevulde gebieden bij het scannen van gewoon papier.....	173
Kleine kleurverschillen tussen aangrenzende scanbalken.....	174
Verticale lichte lijnen op het kruispunt tussen scanbalken.....	175
Variabele lijndikte of ontbrekende lijnen	176
Onnauwkeurig gereproduceerde kleuren.....	177
Kleurfranjes.....	177
Wegvallen van donkere of lichte gebieden	178
Lichtvlek in de afbeelding bij het scannen van glanzende originelen	179
Verticale rode en groene streken over een witte of zwarte achtergrond.....	180
Trillingen.....	180
Onscherpte, wazigheid en vage kleuren.....	181
Onjuiste papierdoorvoer, scheeftrekken tijdens het scannen of horizontale kreukels.....	182
Verticale zwarte strook van 30 cm breed	183
De scanner beschadigt sommige originelen.....	184
Volledig verkeerde kleuren.....	184
Verticale vervorming.....	185
ObjectrePLICATIE (echobeeld).....	185
Bijknippen of onjuiste schaalfactor bij het verkleinen van kopieën en afdrukken.....	186
Onjuiste randdetectie, met name bij het scannen van overtrekpapier	187
Een gekopieerde of gescande afbeelding is zeer scheef.....	187
18 De diagnostische plot van de scanner	188
De printer en het papier voorbereiden voor het afdrukken van het diagnostische vel.....	188
Visuele foutcontrole tijdens het afdrukken van het diagnostische vel	188
Resolutie	189
Uitlijning.....	190
Verlies van details bij schaduw of lichte delen.....	191
Printerstrepen.....	191
Strepen.....	192
Korreligheid.....	192

De diagnostische plot scannen of kopiëren	192
Monitorkalibratie	193
De diagnostische plot bewaren voor toekomstig gebruik.....	193
19 Problemen met inktcartridges en printkoppen oplossen	194
Kan geen inktcartridge plaatsen.....	194
Statusberichten voor inktcartridges.....	194
De printkop kan niet worden geplaatst.....	194
Kan de slangen niet verbinden met de printkop.....	195
20 Problemen oplossen met datacommunicatie.....	197
Communicatieproblemen tussen de computer en de printer.....	197
Een vast IP-adres gebruiken	198
Gebruik in plaats daarvan een hostnaam.....	198
Problemen met kabelnetwerk.....	198
De gemaakte netwerkpoort komt niet overeen met het IP-adres van de printer (Windows).....	198
Problemen met draadloze netwerken.....	199
Problemen oplossen	199
Geavanceerde probleemoplossing voor draadloze netwerken	199
Hardwareadressen aan een WAP (Wireless Access Point) toevoegen.....	202
Problemen met afdrukken vanaf een mobiel apparaat en webservices.....	202
De netwerkconfiguratiepagina.....	203
21 Algemene problemen met de printer oplossen.....	205
De printer start niet.....	205
De printer drukt niet af.....	205
De printer lijkt langzaam.....	205
Het voorpaneel is vastgelopen.....	206
Kan geen toegang krijgen tot de Embedded Web Server	206
Meldingen.....	206
22 Foutmeldingen front panel.....	208
23 HP Customer Care.....	210
Inleiding	210
HP Professional Services	210
HP Support Center	210
HP Care Packs en garantie-uitbreidingen	211
Installatiedienst met netwerkinstelling.....	211
Customer Self Repair	211
Contact opnemen met HP Support.....	211
Telefoonnummer	213
24 Printerspecificaties.....	214
Functionele specificaties	214

Specificaties afdrukken vanaf een mobiel apparaat.....	215
Fysieke specificaties.....	216
Geheugenspecificaties.....	217
Voedingsspecificaties	217
Milieuspecificaties.....	217
Omgevingsspecificaties	217
Geluidsspecificaties	217
Bandbreedte draadloze frequentie.....	218
Verklarende woordenlijst.....	219
Index.....	223

1 Inleiding

De gebruikershandleiding bevat alle informatie die u nodig hebt voor het veilig gebruik, onderhoud en het oplossen van problemen met uw HP-printer. Ook informatie over accessoires, ondersteuning en specificaties is inbegrepen.

Veiligheidsmaatregelen

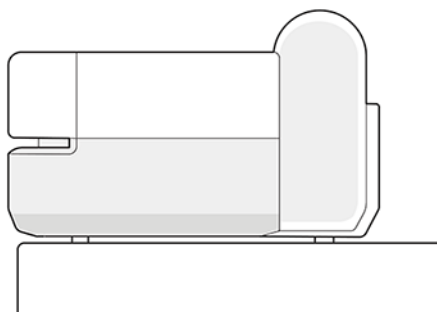
Lees, begrijp en volg vóór gebruik van de apparatuur de veiligheidsvoorzorgsmaatregelen en zorg ervoor dat u voldoet aan de lokale milieu-, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften.

Deze apparatuur is niet geschikt voor gebruik op plaatsen waar de aanwezigheid van kinderen waarschijnlijk is.

Om onderhoud uit te voeren of een onderdeel te vervangen, volgt u de instructies die in de HP documentatie worden vermeld om veiligheidsrisico's te minimaliseren en beschadiging van de apparatuur te voorkomen.

Voor printers zonder standaard

- Gebruik een steun die sterk genoeg is om minimaal het totale gecombineerde gewicht van de printer, benodigdheden en accessoires te dragen.
- Zorg ervoor dat de printer volledig binnen het steunoppervlak kan worden geplaatst.
- De steun mag alleen voor de printer worden gebruikt.
- Zorg ervoor dat alle rubberen lagere van de printer volledig binnen het oppervlak van de steun zijn geplaatst.
- Volg de montage-instructies die met de printer zijn meegeleverd en houd ze bij de hand voor veilig gebruik.



Algemene veiligheidsrichtlijnen

Er zijn geen door de bediener te onderhouden onderdelen in de apparatuur behalve deze die aan de orde komen in het reparatieprogramma voor klanten van HP.

Voor informatie over reparatie zelf gaat u naar de HP-website via de volgende link: <http://www.hp.com/go/selfrepair>. Volg altijd de veiligheidsadviezen op die specifiek zijn voor het onderdeel dat zelf moet worden gerepareerd.

Voor uw veiligheid raadpleegt u onderhoud aan andere onderdelen aan gekwalificeerd onderhoudspersoneel.

Schakel de apparatuur uit en neem contact op met uw servicevertegenwoordiger in de volgende gevallen:

- Het netsnoer of de stekker is beschadigd.
- De apparatuur is beschadigd door een klap.
- Er is mechanische schade of schade aan de behuizing.
- Er is vloeistof in de apparatuur gekomen.
- Er komt rook of een ongewone geur uit de apparatuur.
- De apparatuur is gevallen.
- De apparatuur werkt niet normaal.

Schakel de apparatuur uit in de volgende gevallen:


- Tijdens onweer
- Tijdens een stroomstoring

Wees extra voorzichtig met zones die zijn gemarkeerd met waarschuwingslabels.

De ventilatie van uw kantoor of kopieer-/apparatuurruimten moet voldoen aan de plaatselijke richtlijnen en voorschriften op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid.

Gevaar van elektrische schok

De apparatuur vereist een stroomonderbreker voor bouwinstallaties die moet voldoen aan de vereisten van de apparatuur en aan de voorschriften op elektriciteitsgebied in het lokale rechtsgebied van het land waarin de apparatuur wordt geïnstalleerd.

 **WAARSCHUWING!** De interne circuits van de ingebouwde voedingstoevoer en de stroomingang werken met gevaarlijke spanningen en kunnen ernstig persoonlijk letsel of zelfs overlijden veroorzaken.

 **BELANGRIJK:** Ontkoppel het netsnoer alvorens onderhoud aan de apparatuur uit te voeren.

Ter vermijding van een elektrische schok:

- De apparatuur mag alleen worden aangesloten op geaarde stopcontacten.
- Voorkom dat het stopcontact van de apparatuur overbelast raakt door meerdere apparaten.
- De afgesloten systeemkappen of -pluggen niet verwijderen of openen.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de apparatuur.
- Struikel niet over de kabels als u achter de apparatuur loopt.
- Steek de stroomkabel stevig en volledig in het wandstopcontact en de aansluiting van het apparaat.

- Raak het netsnoer nooit met natte handen aan.

Brandgevaar

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te voldoen aan de vereisten van de apparatuur en aan de plaatselijke elektrische regelgeving van het land waar de apparatuur wordt geïnstalleerd.

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om het risico op brand te vermijden:

- Gebruik de stroomspanning die op het typeplaatje staat vermeld.
- Gebruik uitsluitend de stroomkabel die door HP is meegeleverd met de apparatuur. Gebruik geen beschadigd netsnoer. Gebruik het netsnoer niet met andere producten.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de apparatuur.
- Mors geen vloeistof op de apparatuur. Zorg ervoor dat na het reinigen alle componenten droog zijn voordat de apparatuur weer wordt gebruikt.
- Gebruik in en om de apparatuur geen spuitbusproducten die ontbrandbare gassen bevatten. Gebruik de apparatuur niet in een omgeving met explosiegevaar.
- Blokkeer of bedek de openingen van de apparatuur niet.

Mechanisch gevaar

De apparatuur heeft bewegende delen die persoonlijk letsel kunnen veroorzaken.

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om persoonlijk letsel te voorkomen wanneer u dicht bij de apparatuur werkt.

- Houd kleding en alle lichaamsdelen uit de buurt van bewegende delen.
- Draag geen halskettingen, armbanden en andere hangende voorwerpen.
- Als uw haar lang is, probeer dit dan vast te zetten zodat het niet in de apparatuur terecht kan komen.
- Zorg ervoor dat mouwen of handschoenen niet vast komen te zitten in de bewegende delen.
- Gebruik de apparatuur niet zonder afdekplaten.
- Interne ventilatorbladen zijn gevaarlijke bewegende onderdelen. Koppel de apparatuur los voorafgaand aan onderhoud.
- Omwille van de bewegende delen mag u uw handen nooit in de apparatuur steken tijdens het afdrukken.

Gevaar van zwaar papier

Speciale aandacht is vereist om persoonlijk letsel te voorkomen bij het hanteren van zwaar papier.

- Bij het hanteren van zware papierrollen kunnen meerdere personen nodig zijn. Ontzie uw rug en voorkom letsel.
- Draag persoonlijke beschermingsmiddelen, inclusief schoenen en handschoenen, bij het hanteren van zware papierrollen.
- Volg uw lokale milieu-, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften bij het hanteren van zware papierrollen.

Omgaan met inkt

HP beveelt het dragen van handschoenen aan bij de verwerking van inktvoorraden.

Waarschuwingen

In de gebruikershandleiding worden symbolen gebruikt om een correct gebruik van de apparatuur te waarborgen en om te voorkomen dat de apparatuur wordt beschadigd. Volg de instructies die met deze symbolen zijn gemarkeerd.

-
- ⚠ **WAARSCHUWING!** Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot ernstig letsel of overlijden.
 - ⚠ **VOORZICHTIG:** Als u de instructies bij dit symbool niet opvolgt, kan dit leiden tot licht letsel of schade aan de apparatuur.
-

Deze handleiding gebruiken

Gebruikershandleidingen kunnen worden gedownload van www.hp.com.

U kunt de gebruikershandleiding van uw printer downloaden van de HP-website door op de onderstaande toepasselijke koppeling te klikken:

- HP DesignJet T730-printer: <http://www.hp.com/go/T730/manuals>
- Multifunctionele HP DesignJet T830-printer: <http://www.hp.com/go/T830/manuals>

Gebruik en onderhoud

Het controleren van de status en het onderhoud van de printer zijn belangrijk om de apparatuur in topconditie te houden. Houd de printer schoon, maak een diagnose van problemen, kalibreer, vervang de cartridges en printkop wanneer dat nodig is en houd uw software up-to-date.

- [De printer verbinden op pagina 17](#)
- [De printer installeren op pagina 22](#)
- [De printer personaliseren op pagina 26](#)
- [Papier verwerken op pagina 33](#)
- [Afdrukken op pagina 48](#)
- [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat en webservices op pagina 13](#)
- [Praktische afdrukvoorbeelden op pagina 86](#)
- [Werken met inktcartridges en printkop- HP DesignJet T730/T830 MFP op pagina 106](#)
- [De printer onderhouden op pagina 110](#)

Probleemoplossing

Stapsgewijs vindt u instructies voor het identificeren en oplossen van problemen die zich tijdens het afdrukken kunnen voordoen.

Kies uit het volgende:

- [Problemen met papier oplossen op pagina 128](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 156](#)
- [Problemen met inktcartridges en printkoppen oplossen op pagina 194](#)
- [Problemen oplossen met datacommunicatie op pagina 197](#)
- [Algemene problemen met de printer oplossen op pagina 205](#)
- [Foutmeldingen front panel op pagina 208](#)

Accessoires, ondersteuning en specificaties

Naslaginformatie, waaronder klantenondersteuning, printerspecificaties en onderdeelnummers voor papiersoorten, inktbenodigdheden en accessoires.

Kies uit het volgende:

- [Accessoires op pagina 126](#)
- [HP Customer Care op pagina 210](#)
- [Printerspecificaties op pagina 214](#)

Verklarende woordenlijst

Aan het einde van de gebruikershandleiding wordt een verklarende woordenlijst gebruikt, termen en concepten.

Ga naar de plaats [Verklarende woordenlijst op pagina 219](#) waar je hulp nodig hebt.

Index

Naast de inhoudsopgave is er een alfabetische index die u helpt om snel het gewenste onderwerp te vinden.

Waarschuwingen

In deze handleiding worden symbolen gebruikt om een correct gebruik van de printer te waarborgen en om te voorkomen dat de printer wordt beschadigd.



BELANGRIJK: Volg de instructies die met deze symbolen zijn gemarkeerd.



WAARSCHUWING! Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot ernstig letsel of overlijden.



VOORZICHTIG: Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot licht letsel of schade aan de printer.

Printermodellen

De gebruikershandleiding gaat over twee printermodellen en daarbij wordt in de regel de korte naam gebruikt.

Tabel 1-1 Printermodellen

Volledige naam	Korte naam
HP DesignJet T730 Printer	T730
HP DesignJet T830 Multifunction-printerserie	T830

De belangrijkste onderdelen van de printer

Dit is een inkjetkleurenprinter die is ontworpen voor het afdrucken van afbeeldingen van hoge kwaliteit op papier tot 610 mm 914. Als de printer een T830 Multifunction-printer is, heeft de printer ook een geïntegreerde kleurens scanner die afbeeldingen van dezelfde breedte kan scannen die de printer kan afdrucken.

Hieronder vindt u een aantal belangrijke functies:

- Afdrukresolutie tot 2400 × 1200 dpi met de optie **Beste** afdrukkwaliteit, de optie **Maximum Detail (Maximale details)** en fotopapier
- Scanresolutie van maximaal 600 dpi in RGB-kleur met 24 bits per pixel of grijs tinten met 8 bits per pixel, of in zwart-wit met 1 bit per pixel
- De printer kan worden bestuurd vanaf het frontpaneel of vanaf een externe computer via de geïntegreerde webserver of de HP Utility.



OPMERKING: In deze handleiding verwijst 'HP Utility' naar de HP Utility voor Mac OS X en de HP DesignJet Utility voor Windows.

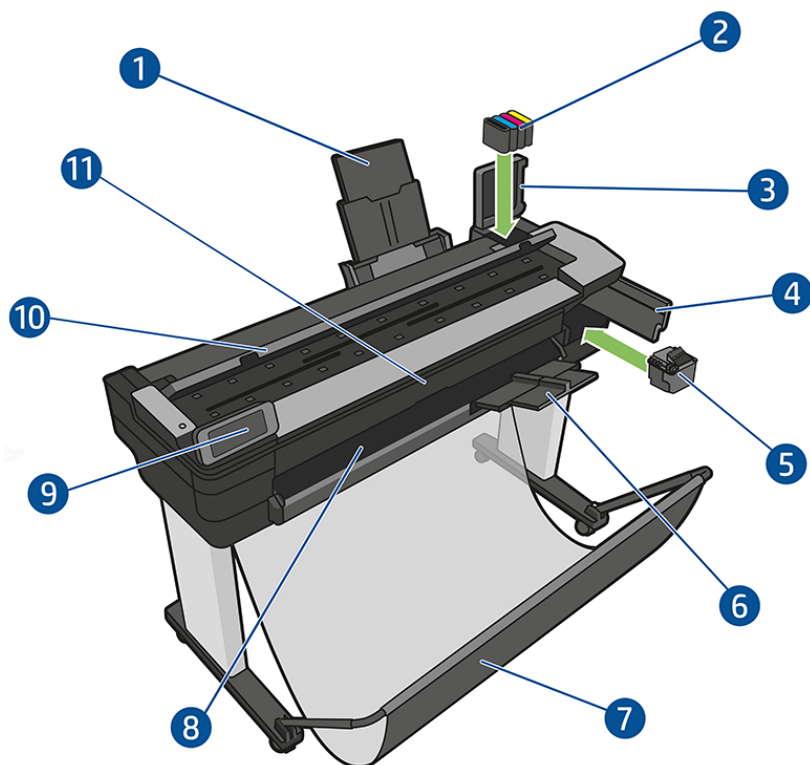
- Aanraakgevoelig front paneel in kleur, met een intuïtieve grafische gebruikersinterface
- Ondersteunt ethernet of Wi-Fi
- Hi-Speed USB-hostpoort voor het verbinden met een USB-flashstation
- Mobiel afdrucken en scannen bevat online functies zoals automatische firmware-upgrades en HP ePrint
- Kan werken met papierrollen en -stapels, met een invoerlade voor meerdere vellen
- Economode voor zuinig afdrucken
- Verbruiks informatie over inkt en papier is beschikbaar via de geïntegreerde webserver, zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 26](#)
- Voor informatie over benodigdheden, probleemoplossing en firmware-updates beschikbaar vanuit HP Utility, zie [De HP Utility openen op pagina 27](#)
- Toegang tot het online HP Support Center (zie [HP Support Center op pagina 210](#))

Basisonderdelen van de printer

Hardwarefuncties verschillen afhankelijk van het printermodel.

Voorraanzicht HP DesignJet T830 Multifunction-printerserie

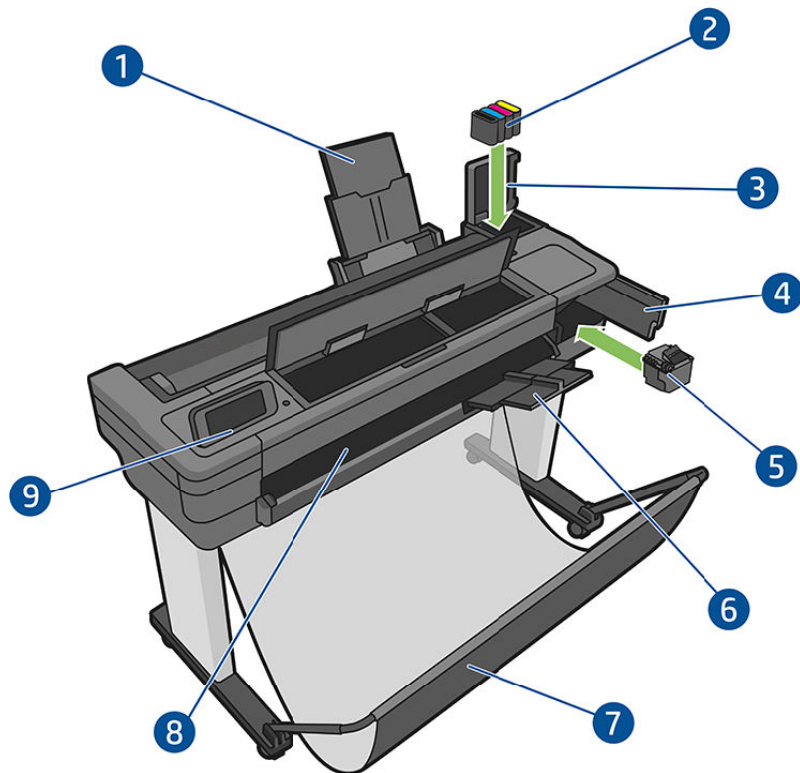
Onderdelen van de T830-printer gezien vanaf de voorkant.



1. Ladeverlengers met meerdere vellen
2. Inktcartridges
3. Klep van inktpatroon
4. De deur van de printkop
5. Printkop
6. Verlengstuk uitvoerlade
7. Bak
8. Uitvoerplaat
9. Front panel
10. Scannerafdekking
11. Venster aan de voorzijde

Voorraanzicht HP DesignJet T730-printer

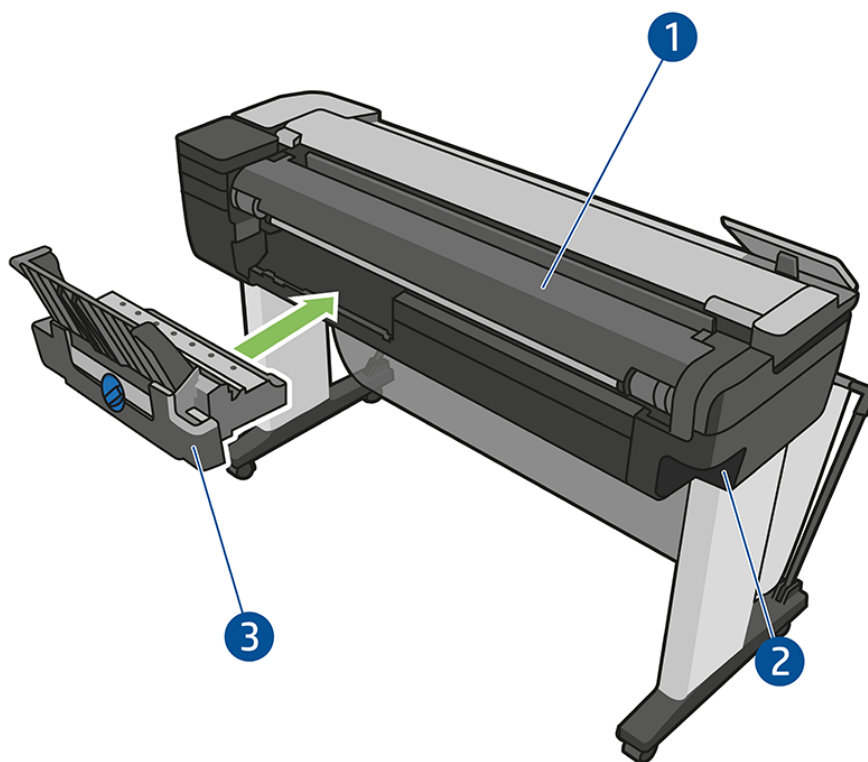
Onderdelen van de T730-printer gezien vanaf de voorkant.



1. Ladeverlengers met meerdere vellen
2. Inktcartridges
3. Klep van inktpatroon
4. De deur van de printkop
5. Printkop
6. Verlengstuk uitvoerlade
7. Bak
8. Uitvoerplaat
9. Front panel

Achteraanzicht HP DesignJet T830 Multifunction-printerserie

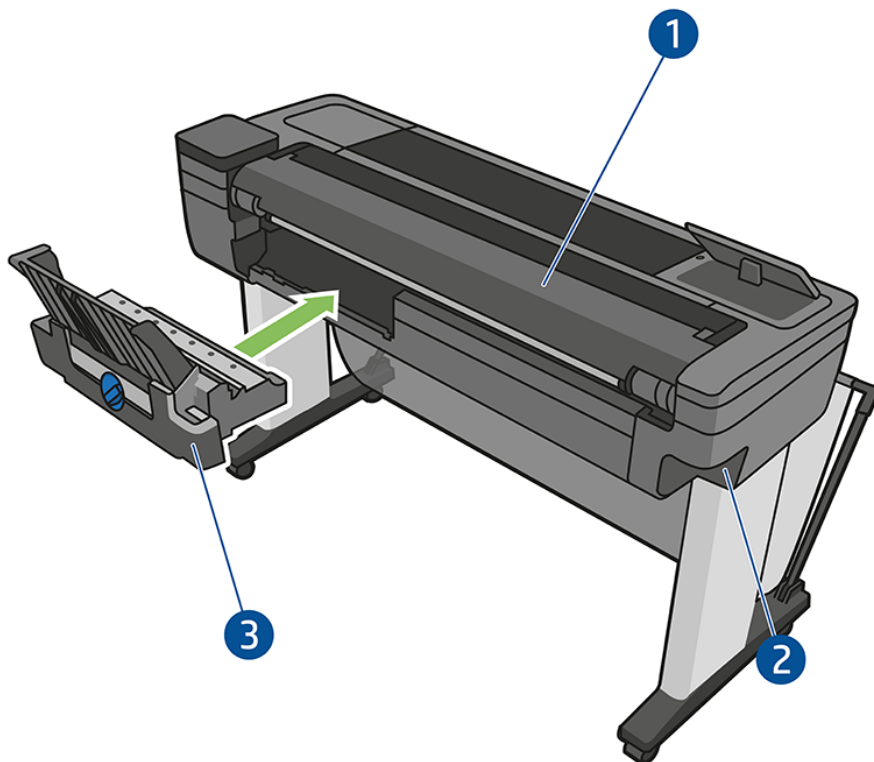
Onderdelen van de T830-printer gezien vanaf de achterkant.



1. Rolafdekking
2. Communicatiepoorten
3. Invoerlade meerdere vellen

Achteraanzicht HP DesignJet T730-printer

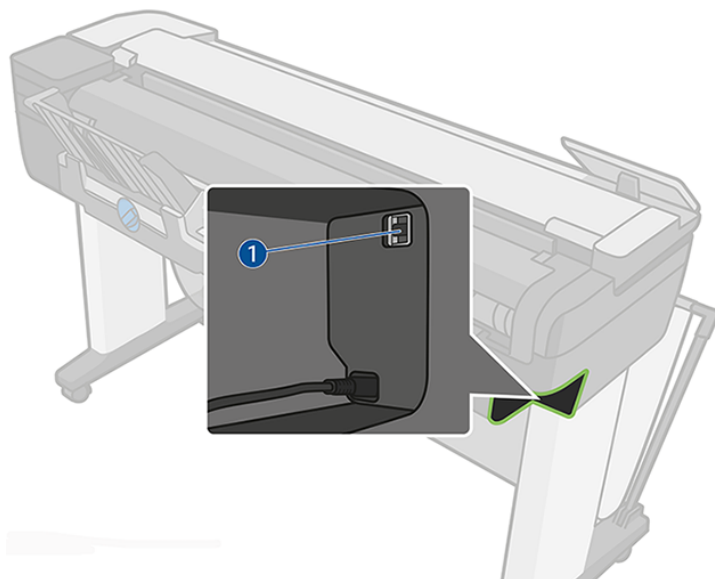
Onderdelen van de T730-printer gezien vanaf de achterkant.



1. Rolafdekking
2. Communicatiepoorten
3. Invoerlade meerdere vellen

Communicatie

Locatie van de haven die wordt gebruikt voor gegevenscommunicatie.

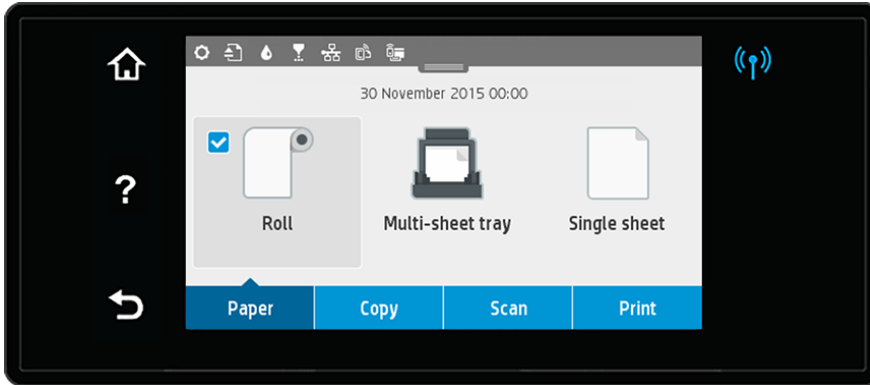


1. Ethernetpoort

Het front panel

Het front panel is een aanraakgevoelig scherm met een grafische gebruikersinterface dat zich links aan de voorkant van de printer bevindt. Het biedt volledige controle over uw printer: u kunt afdrucken, printerinformatie bekijken, instellingen wijzigen, kalibraties en tests uitvoeren, enzovoort.

Het front panel toont ook waarschuwings- en foutmeldingen wanneer dat nodig is.







Het front panel heeft een groot centraal gedeelte om dynamische informatie en pictogrammen te tonen. Bovenaan het centrale gedeelte bevindt zich een dashboard dat de pictogrammen van het begainscherm weergeeft. Veeg om met deze pictogrammen te werken de dashboardstatus naar beneden om toegang te krijgen tot het dashboard.

Aan de linker- en rechterkant van het scherm kunt u op verschillende momenten tot vier vaste pictogrammen zien. Normaal gesproken worden deze niet allemaal op hetzelfde moment getoond.


Vlakbij het frontpanel bevindt zich de aan-/uitknop  om de printer in en uit te schakelen. Het lampje van de knop brandt als de printer aan staat. Het lampje knippert wanneer de printer in de overgang van aan naar uit is en wanneer de printer in de slaapstand staat.



Vaste pictogrammen die u links en rechts hebt vastgezet



- Raak het pictogram  Draadloos aan om de status van de draadloze verbinding weer te geven: als het blauwe lampje brandt, dan is de draadloze verbinding actief.
- Raak het home-pictogram  aan om terug te keren naar het begainscherm.
- Raak het pictogram  Help aan om de hulpfunctie voor het huidige scherm weer te geven.
- Raak het pictogram  aan de achterkant aan om naar het vorige scherm terug te gaan zonder dat de wijzigingen verloren gaan.







Dynamische pictogrammen begainscherm


De volgende items worden alleen op het begainscherm weergegeven.



- In het centrale gebied van het frontpanel bevinden zich de pictogrammen voor het tabblad papier:
 - Raak het pictogram  van het rolpapier aan om opties te laden, te verwijderen en te wijzigen.


- Raak het pictogram  van de lade voor meerdere vellen aan om opties te wijzigen of om deze te activeren.
- Raak het pictogram  van het ene vel aan om opties te laden, te verwijderen en te wijzigen.

 **OPMERKING:** Het pictogram  van de actieve papierbron is iets groter dan de andere pictogrammen met een wit vinkje in een blauwe cirkel.

- De dashboardpictogrammen bevinden zich aan de bovenkant van het centraal gebied:
 - Raak het instellingenpictogram  aan om printerinstellingen te wijzigen.
 - Raak het uitwerppictogram  aan om een gescand origineel uit te werpen.
 - Raak het inktpictogram  aan om informatie over de inkt te bekijken.
 - Raak het pictogram  van de printkop aan om informatie over de printkop te bekijken.
 - Raak het pictogram draadloos aan  om verbindingstatusinformatie te zien en om netwerkconfiguratie uit te voeren. Wanneer er een netwerkkabel is aangesloten, het netwerkpictogram  wordt weergegeven.

 **OPMERKING:** Het is niet mogelijk om tegelijk draadloze en bekabelde netwerkverbindingen te gebruiken.

- Raak het pictogram  Wi-Fi Direct aan om informatie te bekijken.
- Raak het pictogram  ePrint aan om informatie te bekijken en configureer ePrint om af te drukken vanaf een computer of mobiel apparaat door een e-mail te verzenden naar de printer.

Als de printer gedurende enige tijd niet actief is, wordt de slaapmodus geactiveerd en wordt het front panel uitgeschakeld. Raak het instellingenpictogram  aan om de tijd te wijzigen en daarna > **slaapstand** van de printer in te **stellen**. U kunt een tijd instellen tussen 5 minuten en 4 uur.

De printer ontwaakt uit de slaapmodus en het front panel wordt ingeschakeld wanneer er externe interactie plaatsvindt.

Op verschillende plaatsen in deze handleiding vindt u informatie over specifieke gebruikstoepassingen van het front panel.

Printersoftware

De software voor uw printer is beschikbaar op de website van HP.

- Download de software voor uw printer van de HP-website via de volgende link: <https://123.hp.com/>
- Met de geïntegreerde webserver kunt u het volgende doen:
 - De printer beheren vanaf een externe computer
 - De status van de inktpatronen, de printkop en het papier bekijken
 - Toegang krijgen tot het HP Support Center, zie [HP Support Center op pagina 210](#)

- De printerfirmware bijwerken, zie: [Firmware-update op pagina 120](#)
- Uitlijnen en problemen oplossen
- Verschillende printerinstellingen wijzigen
- E-mailmeldingen beheren

Zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 26](#).

- Met de HP Utility kunt u:
 - De printer beheren vanaf een externe computer
 - De status van de inktpatronen, de printkop en het papier bekijken
 - Toegang krijgen tot het HP Support Center, zie [HP Support Center op pagina 210](#)
 - De printerfirmware bijwerken, zie: [Firmware-update op pagina 120](#)
 - De geïntegreerde webserver openen

Zie [De HP Utility openen op pagina 27](#).



OPMERKING: Van tijd tot tijd zullen nieuwe versies van alle printersoftware verschijnen. In sommige gevallen is er op de HP-website al een nieuwere versie beschikbaar van software die u bij de printer ontvangt wanneer deze wordt geleverd.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat en webservices

Met HP Mobile Printing Solutions kunt u overal rechtstreeks vanaf uw smartphone of tablet afdrukken in slechts enkele simpele stappen.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat



Gebruik het besturingssysteem van uw mobiele apparaat om PDF-, TIFF- en JPEG-bijlagen naar uw printer te verzenden.

- Afdrukken via Apple iOS gebeurt via AirPrint, dat vooraf is geïnstalleerd op iOS-apparaten.
- Voor afdrukken met Android installeert u de app HP Print Service van Google Play. Als u deze al hebt geïnstalleerd, controleer dan of u over de meest recente versie beschikt. De meest recente versie vindt u via Google Play via de volgende link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.
- U kunt ook de HP Smart-app downloaden om de mogelijkheden voor afdrukken via een smartphone of tablet te verbeteren.
 - U kunt de meest recente iOS-versie ophalen via Apple via de volgende link: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - U kunt de meest recente Android-versie ophalen via Google Play via de volgende link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Om afdrukken per e-mail in te schakelen, zorgt u ervoor dat de service is ingeschakeld en haalt u het e-mailadres van de printer op via het frontpaneel.

Ga voor meer informatie naar de HP-website via de volgende link:
<http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Afdrukken per e-mail inschakelen


Verzend een e-mail met PDF-, TIFF- en JPEG-bijlagen naar uw printer.

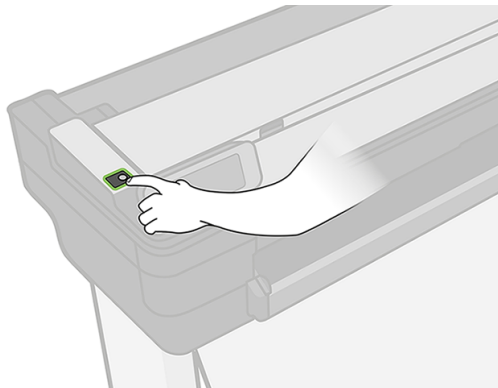
1. Controleer of uw printer juist is verbonden met het internet.
2. U kunt Webservers inschakelen tijdens de eerste configuratie van de printer door het pictogram  van ePrint op het beginscherm aan te raken en de instructies op het voorpaneel te volgen. Het kan nodig zijn de printer opnieuw te starten nadat deze de firmware heeft bijgewerkt.
3. U kunt het e-mailadres van de printer ophalen door het pictogram  van ePrint op het beginscherm aan te raken.
4. Dit is een optionele stap: Als u een printerbeheerder bent, meld u dan aan op de website van HP Connected via de volgende link: <http://www.hpconnected.com> om het e-mailadres van uw printer aan te passen of printerbeveiliging te beheren voor afdrukken op afstand.

Gefeliciteerd, u hebt de Web Services-configuratie voltooid. HP ePrint is klaar voor gebruik. Voor de meest recente informatie, ondersteuning en voorwaarden voor het gebruik voor HP Connected, gaat u naar de HP-website via de volgende link: <http://www.hpconnected.com>. Nadat u deze setup hebt gevolgd, kunt u ook gebruikmaken van automatische firmware-updates.

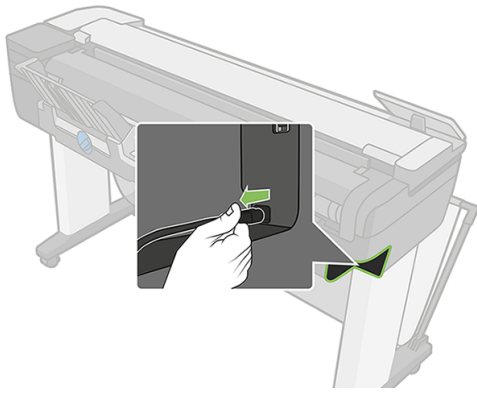
De printer in- en uitschakelen

De aan/uit-knop bevindt zich dicht bij het frontpaneel.

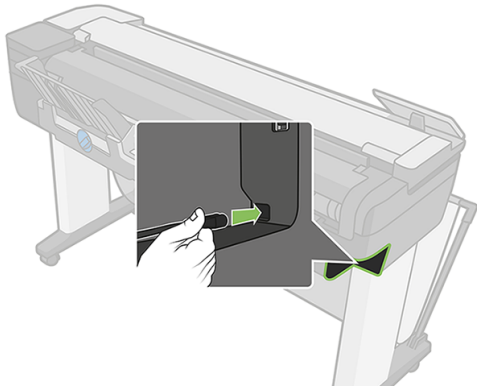
De normale en aanbevolen manier om de printer in en uit te schakelen is met de aan/uit-knop .




Als u echter van plan bent de printer voor langere tijd op te bergen of als de aan/uit-knop niet werkt, raden we u aan de stroomkabel uit het stopcontact te halen.



Steek de stekker weer in het stopcontact om de printer weer in te schakelen.




Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkop ongeveer drie minuten.

 **OPMERKING:** Nadat de printer een bepaalde periode niet is gebruikt (de standaardtijd wordt bepaald door Energy Star), wordt de energiebesparende slaapstand ingeschakeld. Bij elke interactie met het front panel van de printer of bij het verzenden van een nieuwe afdruktak gaat de printer echter terug naar de actieve modus en kan het afdrukken onmiddellijk worden hervat. Als u de tijd voor de slaapstand wilt wijzigen, gaat u naar [Instelling slaapstand wijzigen op pagina 28](#).

Rapporten

Rapporten bieden verschillende soorten informatie over de printer. u kunt deze opvragen via het front panel.

Controleer voordat u een info-afdruk opvraagt of de printer en het papier klaar zijn om af te drukken. Het geladen papier moet ten minste A4-staand (210 mm breed) zijn, anders kan de printer het papier niet laden of wordt de afdruk mogelijk afgesneden.

Veeg om een rapport af te drukken omlaag in het dashboard, raak het instellingenpictogram aan , blader omlaag naar **Rapporten** en raak het aan en selecteer het rapport dat u wilt. De volgende instellingen zijn beschikbaar:

- Demo-afdrukken: geven een aantal eigenschappen van de printer weer
 - Tekeningdemo
 - Renderingdemo

- GIS-kaart-demo
- Afdrukken met gebruikersinformatie
 - Printerstatusrapport
 - Afdrukkwaliteitsrapport
 - Netwerkconfiguratiepagina

2 De printer verbinden


Afdrukken is nog nooit zo gemakkelijk geweest en uw printer biedt verschillende opties om u te helpen bij het maken van een verbinding.


Kies welke verbindingsmethode u wilt gebruiken

Uw printer kan worden verbonden via Wi-Fi of Gigabit Ethernet.

Tabel 2-1 Verbindingsmethoden

Verbindingstype	Snelheid	Kabellengte	Andere factoren
Wireless (Draadloos)	Gematigd; afhankelijk van omstandigheden (afstand tot router, storing, aantal draadloze clients, netwerktopologie, etc.)	N.v.t.	Gevoelig voor storing over langere afstanden; vereist extra apparatuur (draadloos toegangspunt of draadloze router)
Gigabit ethernet	Snel; is afhankelijk van het netwerkverkeer	Lang: 100 m	Vereist specifiek materiaal (switches).

 **OPMERKING:** De snelheid van elke netwerkverbinding is afhankelijk van alle onderdelen van het netwerk, zoals netwerkinterfacekaarten, routers, switches en kabels. Als een of meer van deze onderdelen niet geschikt zijn voor snelle verbindingen, vermindert de totale snelheid van de verbinding. De snelheid van uw netwerkverbinding kan ook worden beïnvloed door het totale verkeer afkomstig van andere apparaten in het netwerk.



 **OPMERKING:** Draadloze verbinding kan worden beïnvloed door de locatie van de netwerkrouter en het apparaat. Om de draadloze verbinding te verbeteren:


1. Plaats het draadloze toegangspunt op een meer centrale positie op werkvloer zoals wordt weergegeven in afbeelding 2. Probeer het niet in de buurt van vaste materialen te plaatsen. Metaal, beton, dubbeldikke wanden zijn het moeilijkst om door te dringen; hout en gipsplaten zijn eenvoudiger. Onthoud het volgende bij het plaatsen van de printer.
2. Wijzig het draadloze kanaal in één die nog niet wordt gebruikt, bij voorkeur 1, 6 of 11, aangezien dit niet overlappende kanalen zijn.
3. Verleng de bereik van het draadloze netwerk met behulp van een eenvoudige draadloze extender of door meer draadloze toegangspunten toe te voegen zoals wordt weergegeven in de afbeeldingen 3 en 4.



De printer met het netwerk verbinden

De printer kan zichzelf voor de meeste netwerken configureren op een manier die vergelijkbaar is met elke andere computer op hetzelfde netwerk. De eerste keer dat u verbinding maakt, kan het proces enkele minuten in beslag nemen.

Zodra de printer een werkende netwerkconfiguratie heeft, kunt u het netwerkadres controleren vanaf het voorpaneel: raak het netwerkpictogram  of het draadloze pictogram aan .

De eenvoudigste manier om een draadloos netwerk aan te sluiten is door naar het voorpaneel te gaan, naar beneden te vegen op het dashboard, het instellingenpictogram aan  te raken, in het menu omlaag te bladeren en **Netwerkinstellingen** aan te raken > **Draadloze instellingen**.

Wanneer een netwerkapparaat zichzelf automatisch configureert door een IP-adres te ontvangen van de DHCP-service, kan dit IP adres anders zijn dan de vorige keer dat het apparaat wordt uitgeschakeld, of de volgende keer dat het wordt ingeschakeld. Dit kan ertoe leiden dat het apparaat wordt getoond als "offline" wanneer de poortinstellingen van de driver zijn geconfigureerd met het oorspronkelijke IP adres.

Dit kan op ten minste drie manieren worden voorkomen:

- Verleng de leasetijd van uw DHCP-server.
- Stel een vast IP-adres in voor uw printer zodat dit niet wordt gewijzigd door DHCP (zie [Communicatieproblemen tussen de computer en de printer op pagina 197](#)).
- Configureer de printer en de driver zo dat verwezen wordt naar de hostnaam in plaats van naar het numerieke IP-adres (zie [Communicatieproblemen tussen de computer en de printer op pagina 197](#)).

Zie de *Montage-instructies* voor meer informatie over het instellen van internet en het verbinden met en registreren bij de cloud om Webservices te activeren.

Een computer met de printer verbinden via het netwerk (Windows)

De verbindingsinstructies zijn alleen van toepassing als u van plan bent met een printerdriver te af te drukken vanuit softwaretoepassingen.



OPMERKING: Zie [Afdrukken op pagina 48](#) voor alternatieve manieren van afdrukken.

Controleer de apparatuur voordat u begint:

- De printer moet zijn geconfigureerd en ingeschakeld.
- De Ethernet-switch of router moet aanstaan en correct werken.
- De printer en de computer moeten verbonden zijn met het netwerk (zie [De printer met het netwerk verbinden op pagina 18](#)). De printer kan worden aangesloten via Ethernet of Wi-Fi.
- Controleer of de printer en de computer zijn ingeschakeld en aangesloten op het internet.

U kunt nu de printersoftware installeren en verbinding met de printer maken.

1. Noteer het IP-adres van de printer vanaf het voorpaneel (zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 26](#)).

2. Installeer de productsoftware op de HP-website via de volgende link: <https://123.hp.com/>. Volg de instructies voor de software-installatie.
3. Het systeem detecteert automatisch of u Windows of Mac OS X gebruikt. Kies welke software u wilt installeren (Standaard: alles). Als uw computer geen printers vindt op het netwerk, wordt het venster Printer niet gevonden getoond, waarmee u wordt geholpen uw printer te vinden. Indien er een firewall actief is, moet u deze mogelijk tijdelijk uitschakelen, zodat de printer kan worden gevonden. U hebt ook de optie om de printer te zoeken op hostnaam, IP-adres of MAC-adres.

In sommige gevallen, wanneer de printer zich niet in hetzelfde subnetwerk bevindt als de computer, is het opgeven van het IP-adres van de printer de enige succesvolle optie.

De printersoftware verwijderen (Windows)


Gebruik het voorpaneel om de printersoftware of andere software te verwijderen.

Een computer met de printer verbinden via het netwerk (Mac OS X)

U kunt de printer met een netwerk verbinden met Mac OS X.

U kunt de volgende methoden gebruiken:

- Bonjour
- TCP/IP

 **OPMERKING:** De printer biedt geen ondersteuning voor AppleTalk.

De volgende instructies zijn van toepassing als u van plan bent met een printerdriver af te drukken vanuit softwaretoepassingen. Zie [Afdrukken op pagina 48](#) voor alternatieve manieren van afdrukken.



Controleer de apparatuur voordat u begint:

- De printer moet zijn geconfigureerd en ingeschakeld.
- De Ethernet-switch of router moet aanstaan en correct werken.
- Controleer of de printer en de computer zijn ingeschakeld en aangesloten op het netwerk. Zie [De printer met het netwerk verbinden op pagina 18](#).

U kunt nu de printersoftware installeren en verbinding met de printer maken.

Bonjour-verbinding

Bonjour is de op standaarden gebaseerde netwerktechnologie van Apple die is ontworpen om apparaten en services te helpen elkaar te vinden op hetzelfde netwerk.

1. Ga naar het voorpaneel en raak het pictogram Draadloos  aan of het netwerkpictogram . Noteer de mDNS-servicenaam van uw printer.
2. Installeer de productsoftware op de HP-website via de volgende link: <https://123.hp.com/>. Volg de instructies voor de software-installatie.

3. Uw webbrowser geeft de rest van de software-installatieprocedure weer. Het systeem detecteert automatisch of u Windows of Mac OS X gebruikt. Kies welke software u wilt installeren (Standaard: alles).
4. Wanneer de software is geïnstalleerd, wordt de HP Utility automatisch gestart om een verbinding met de printer in te stellen. Volg de instructies op het scherm.
5. Zoek in het scherm Installatie-assistent naar de mDNS-servicenaam van uw printer (die u in stap 1 hebt genoteerd) in de kolom Printernaam.
 - Als u de juiste naam vindt, scrollt u indien nodig opzij om de kolom Verbindingstype te zien, en controleert u of er **Bonjour** staat. Markeer vervolgens deze regel. Ga anders door met zoeken in de lijst.
 - Als u uw printernaam niet kunt vinden, klikt u op **Doorgaan** (Continue) en stelt u deze later handmatig in bij **Systeemvoorkeuren** (System Preferences).

Klik op **Continue** (Doorgaan).
6. Volg de instructies op het scherm verder.

TCP/IP-verbinding

TCP/IP of Transmission Control Protocol/Internet Protocol is een serie communicatieprotocollen die worden gebruikt voor netwerkapparaten die via het internet worden verbonden.

1. Ga naar het voorpaneel en noteer de URL van de printer (zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 26](#)).
2. Installeer de productsoftware op de HP-website via de volgende link: <https://123.hp.com/>. Volg de instructies voor de software-installatie.
3. Volg de instructies op het scherm.
4. De printersoftware is geïnstalleerd, inclusief de printerdrivers en andere HP-software zoals de HP Utility.

Als Web Services is ingeschakeld op uw printer, kunt u per e-mail afdrukopdrachten naar uw printer sturen. Kijk in het menu van Web Services wat het e-mailadres is van uw printer, en stuur het bestand dat u wilt afdrukken als bijlage naar dat e-mailadres.
5. Wanneer de software is geïnstalleerd, wordt de HP Printer Setup Assistant (HP-assistent voor printerconfiguratie) automatisch gestart en wordt er een verbinding met de printer ingesteld. Volg de instructies op het scherm.
6. Zoek wanneer u bij het scherm Printer selecteren komt de URL van die printer op (die u hebt genoteerd bij stap 1) in de kolom Printernaam.
 - Als u de juiste naam vindt, scrollt u opzij indien nodig om de kolom Verbindingstype te zien, en controleert u of er **IP Printing** (afdrukken via IP) staat. Markeer vervolgens deze regel. Ga anders door met zoeken in de lijst.
 - Als u de naam van uw printer niet kunt vinden met een verbindingstype **IP Printing**, markeer dan het vakje **My printer is not in the list** (Mijn printer staat niet in de lijst).

Klik op **Continue** (Doorgaan).

7. Volg de instructies op het scherm verder. Wanneer u bij het scherm Printer Queue Created (Printerwachtrij gemaakt) komt, klikt u op **Quit** om te stoppen, of op **Create New Queue** (Nieuwe wachtrij maken) als u verbinding wilt maken met een andere printer op het netwerk.

Printer delen

Als uw computer op een netwerk is aangesloten, kunt u de direct aangesloten printer beschikbaar maken voor andere computers in hetzelfde netwerk.

1. Dubbelklik op het pictogram Systeemvoorkeuren op de menubalk Dock op het bureaublad.
2. Om het delen van printers in te schakelen, gaat u naar **Delen**, selecteert u **Printers delen** en selecteert u de printer(s) die u wilt delen.
3. Uw printer verschijnt automatisch in de lijst gedeelde printers getoond door alle andere computers waarop Mac OS X draait en die verbonden is met uw lokale netwerk.

Let op de volgende zaken:

- Gebruikers die uw printer willen delen, moeten de printersoftware installeren op hun eigen computers.
- Iedereen die uw direct verbonden printer deelt, kan printopdrachten sturen, maar kan geen informatie ontvangen van de printer. Dit geldt voor alerts, statusrapporten, papierbeheer, administratie en probleemoplossing.
- Het delen van een direct verbonden printer kan een onacceptabele vertraging van uw computer tot gevolg hebben.



TIP: De beste manier om een printer via een netwerk te delen, is de printer niet te verbinden met een bepaalde computer maar met het netwerk. Zie [Een computer met de printer verbinden via het netwerk \(Mac OS X\) op pagina 19](#).

De printersoftware verwijderen (Mac OS X)

Tijdens het installatieproces is er een optie om de software te verwijderen. Dit is beschikbaar in Hewlett-Packard in de map **Applications (Applicaties)** van het systeem.



BELANGRIJK: HP Uninstaller zal alle HP-software van uw systeem verwijderen.

Als u alleen de afdrukwachtrij wilt verwijderen, selecteert u het dialoogvenster **Printers en scanners** (Print & Scan) in de systeemvoorkeuren. Selecteer de naam van de printer en klik op de knop Delete (Verwijderen).

3 De printer installeren

Stel automatische firmware-updates, meldingen via e-mailmeldingen en voorkeuren voor de driver in en beheer toegang tot de geïntegreerde webserver.

Inleiding

Er zijn verschillende printerinstellingen die de printerbeheerder kan configureren zodra een nieuwe printer is geplaatst en klaar is voor gebruik.

Automatische firmware-updates

De printer kan op gezette tijden automatisch controleren op firmware-updates. Zonder update zijn sommige webservices mogelijk niet beschikbaar. Het proces Webservices inschakelen bevat de optie voor het automatisch bijwerken van firmware vanaf het voorpaneel van de printer of de geïntegreerde webserver.

Zie voor meer informatie over het bijwerken van de firmware van uw printer en het configureren ervan om dit automatisch te doen, zie [Firmware update op pagina 120](#).

E-mailmeldingen in- en uitschakelen

U kunt e-mailmeldingen ontvangen van uw printer. Om e-mailmeldingen van de printer te ontvangen, moet de e-mailserver zijn geconfigureerd.

Om de e-mailserver te configureren met de geïntegreerde webserver, selecteert u **Settings** (Instellingen) > **Email alerts** (Alerts per e-mail) en vult u de volgende velden in:

- **SMTP-server:** het IP-adres of hostnaam van de server voor uitgaande e-mail (SMTP), die alle uitgaande e-mailberichten van de printer verwerkt. Als de e-mailserver verificatie vereist, kunt u geen e-mailmeldingen instellen.
- **E-mailadres printer:** elk e-mailbericht dat door de printer wordt verzonden, moet een retouradres bevatten. Dit hoeft geen echt, functioneel e-mailadres te zijn maar het moet wel uniek zijn, zodat de ontvangers van het bericht kunnen zien door welke printer het is verzonden.

U kunt bepaalde e-mailmeldingen in- en uitschakelen door **Meldingen** te selecteren in het tabblad **Tools** van de geïntegreerde webserver.

Waarschuwingen in- en uitschakelen

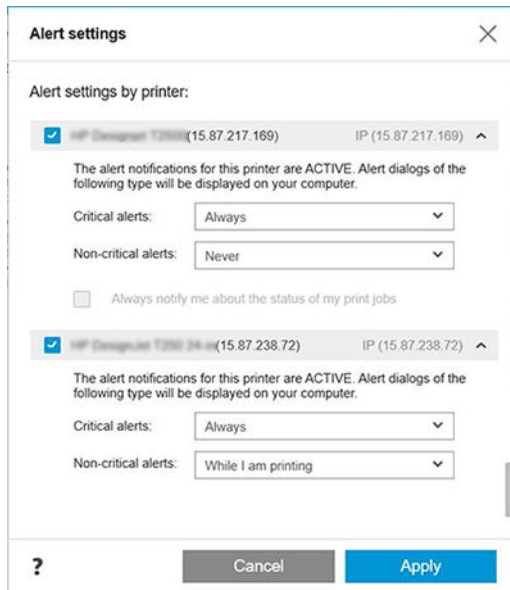
Printerwaarschuwingen melden wanneer er een printerprobleem is dat u kunt verhelpen door actie te ondernemen of wanneer de status van een van uw afdruktaken verandert. De meldingen worden getoond op het front panel van de printer, door de printer driver en door de geïntegreerde webserver.

U kunt de instellingen voor waarschuwingen op verschillende manieren wijzigen om alle, sommige of geen van de beschikbare waarschuwingen te laten tonen.

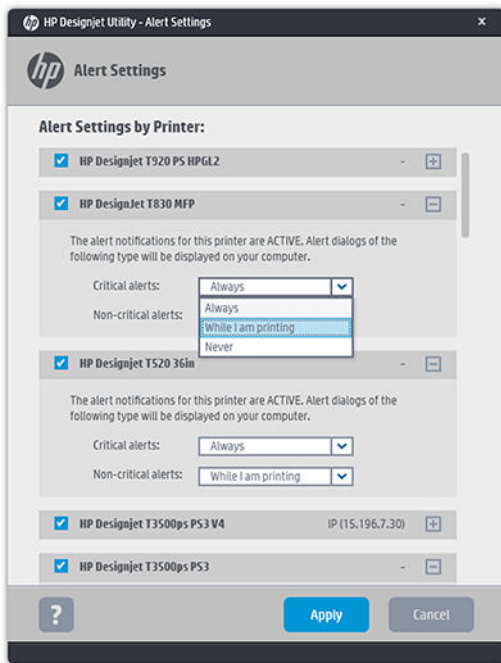
Toegang krijgen tot melding-instellingen onder Windows

- Selecteer **Alert Settings** (Alert-instellingen) in het menu **Tools** (Extra) van de HP DesignJet Utility.
- Selecteer **Alert Settings** (Alert-instellingen) op een willekeurige alertpagina die wordt getoond door de HP DesignJet Utility.
- Klik met de rechtermuisknop op het systeemvakpictogram van de HP DesignJet Utility en selecteer **Alert Settings** (Alert-instellingen).

In het venster Alert Settings (Waarschuwinginstellingen) kunt u de Alerting-schuifknop gebruiken om waarschuwingen helemaal uit te schakelen.

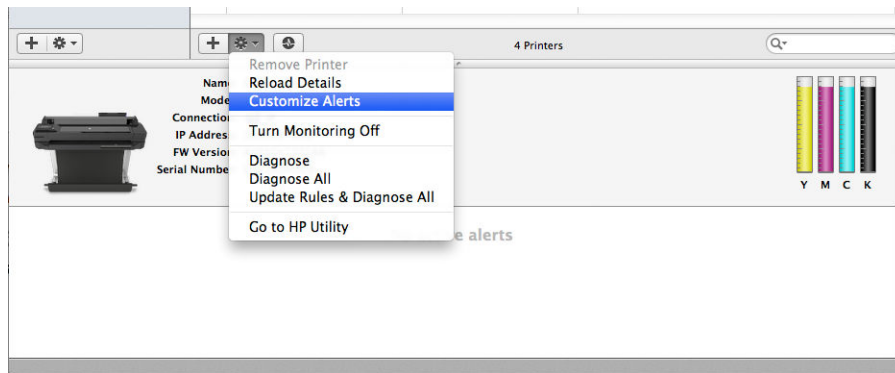


U kunt ook aangeven wanneer u eventueel cruciale of niet-cruciale waarschuwingen wilt laten weergeven.

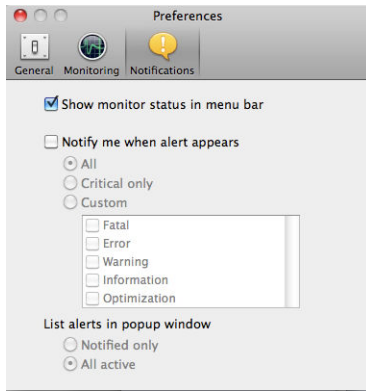


De instellingen aanpassen onder Mac OS X

- Open de HP Printer Monitor-voorkeuren, selecteer uw printer en vervolgens **Customize Alerts** (Meldingen aanpassen), zodat u voor iedere meldingen kunt instellen of hij wel of niet getoond moet worden en met welk tijdsinterval.



U kunt waarschuwingen volledig uitschakelen door het vakje voor 'Toon status monitor in menubalk' uit te vinken in het tabblad Meldingen van de HP Printer Monitor-voorkeuren. Als u dit vakje geselecteerd laat maar het vakje Notify me when alert appears (Mij laten weten wanneer er een melding verschijnt) leeg laat (zoals hieronder), dan zijn de waarschuwingen beschikbaar in HP Printer Monitor, maar verschijnen ze niet in het scherm van het Dock.



Toegang tot de geïntegreerde webserver

Om te voorkomen dat gebruikers belangrijke apparaatinstellingen wijzigen, kunt u wachtwoorden instellen in de geïntegreerde webserver, zodat gebruikers zonder wachtwoord alleen de informatietabbladen kunnen zien. Zodra dit is ingesteld, is het wachtwoord nodig om waarden in de andere tabbladen te zien of te wijzigen.

Voorkeuren voor Windows-drivers instellen

U kunt enkele standaardinstellingen wijzigen in uw printerdriver volgens uw eigen voorkeuren, bijvoorbeeld om kleuremulatie of opties voor papierbesparing in te stellen.

Als u de standaardinstellingen in Windows 7 wilt wijzigen, drukt u bijvoorbeeld op de knop **Start** op uw computerscherm, klikt u op **Apparaten en printers**, klikt u vervolgens met de rechtermuisknop op het pictogram van uw printer en selecteert u **Afdrukvoorkeuren**. Alle instellingen die u wijzigt in het scherm Afdrukvoorkeuren worden opgeslagen als standaard waarden.

Webservices instellen

Voordat u Webservices gebruikt, is enige instellingen van uw printer en uw computer nodig:

1. Controleer of uw printer juist is verbonden met het internet.
2. U kunt webservices inschakelen tijdens de eerste configuratie van de printer, of het op een later tijdstip doen door omlaag te vegen op het dashboard, het instellingenpictogram  aan te raken en omlaag te scrollen en **webservices aan te** raken. Tijdens het proces krijgt u toegang tot een automatische firmware-update Service. Het wordt sterk aanbevolen dat u deze service inschakelt en dat u het apparaat bijwerkt met de meest recentelijk beschikbare firmware om verzekert te zijn van de best mogelijke firmware.
3. Dit is een optionele stap: Als u een printerbeheerder bent, meld u dan aan op de website van HP Connected via de volgende link: <http://www.hpconnected.com>, om het e-mailadres van uw printer te aanpassen of printerbeveiliging te beheren voor afdrukken op afstand.


Gefeliciteerd, u hebt de Web Services-configuratie voltooid en HP ePrint is klaar om te gebruiken.

Voor de meest recente informatie, ondersteuning en voorwaarden voor het gebruik van het HP Connected raadpleegt u de website van HP Connected via de volgende link: <http://www.hpconnected.com> (controleer de beschikbaarheid in uw regio).

4 De printer personaliseren

U kunt uw printervoorkeuren instellen, zoals taal, slaapstand, automatisch uitschakelen, firewall, en helderheidsinstellingen voor het front panel, enzovoort.

De taal voor de display van het front panel wijzigen

Om de taal voor de menu's en berichten op het voorpaneel te wijzigen veegt u omlaag op het dashboard, raakt u het instellingenpictogram aan  en bladert u vervolgens in het menu omlaag en raakt u **Voorkeuren > Taal** aan. Raak de gewenste taal aan.

Toegang tot de Embedded Web Server



Met behulp van de geïntegreerde webserver kunt u uw printer op afstand beheren via een gewone webbrower op een willekeurige computer.

Voor het gebruik van de geïntegreerde webserver hebt u een TCP/IP-verbinding met de printer nodig. U kunt de geïntegreerde webserver indirect opvragen via de HP Utility, als u via TCP/IP verbinding maakt met de printer (bekabeld of draadloos).

Van de volgende browsers is bekend dat deze compatibel zijn met de Embedded Web Server:

- Internet Explorer 10.0 of later
- Mozilla Firefox 35 en hoger
- Safari 8.x voor Yosemite (OS X v10.10), Safari 7.x voor Mavericks (OS X v10.9) en Safari 6.x voor Mountain Lion (v10.8 OS X)
- Google Chrome 40 of hoger

Om de Embedded Web Server op een willekeurige computer te gebruiken, opent u de webbrower en typt u het IP-adres van de printer.

U ziet dit IP-adres op het voorpaneel wanneer u het netwerkpictogram  of het pictogram voor draadloos  aanraakt.

Als u deze instructies hebt opgevolgd maar geen toegang hebt tot de Embedded Web Server, gaat u naar [Kan geen toegang krijgen tot de Embedded Web Server op pagina 206](#).

De taal voor de Embedded Web Server wijzigen

De standaard taal waarin de geïntegreerde webserver de eerste keer wordt getoond is de taal die u selecteert voor de browser. Als deze taal niet wordt ondersteund door de geïntegreerde webserver, dan wordt de geïntegreerde webserver in het Engels getoond; u kunt dit echter in een andere ondersteunde taal wijzigen.

De talen die worden ondersteund door de geïntegreerde webserver zijn Engels, Portugees, Spaans, Catalaans, Frans, Italiaans, Duits, Pools, Russisch, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Koreaans en Japans. Er is een optie zijn aan de onderzijde van het scherm om de taal wijzigen.

De HP Utility openen

Met de HP Utility kunt u uw printer beheren vanaf een computer met een USB-, TCP/IP- of Wi-Fi-verbinding.

- **In Windows** start u HP Utility vanaf de snelkoppeling op uw bureaublad, of vanaf **Start > Alle programma's > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility**. Hierdoor wordt HP DesignJet Utility gestart en ziet u de HP DesignJet-printers die zijn geïnstalleerd op uw computer.
- **Voor Mac OS X**, start u de HP Utility met uw docksnelkoppeling of door achtereenvolgens **STARTUP_DISK** te selecteren > **Library > Printers > hp > Utilities > HP Utility**. Hierdoor wordt de HP DesignJet Utility gestart en ziet u de HP DesignJet-printers die zijn geïnstalleerd op uw computer.

Wanneer u uw printer selecteert in het linkerdeelvenster, is alles in het rechterdeelvenster specifiek voor die printer.


De taal voor de HP Utility wijzigen

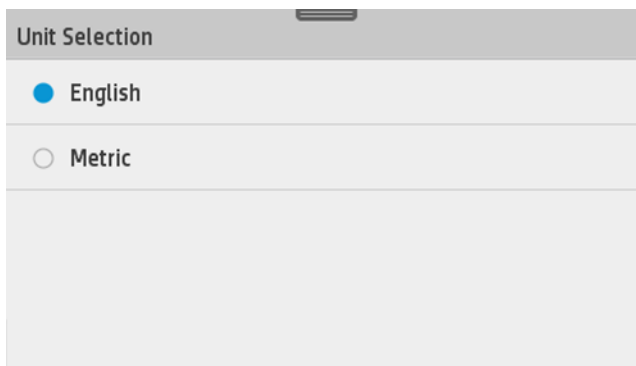
De HP Utility werkt in de volgende talen: Engels, Portugees, Spaans, Catalaans (alleen Windows), Frans, Italiaans, Duits, Nederlands, Russisch, vereenvoudigd Chinees, traditioneel Chinees, Koreaans en Japans.

- **Voor Windows:** de taal wordt aangepast aan uw plaatselijke taalinstellingen, zoals deze zijn gedefinieerd in het configuratiescherm van Windows.
- **Voor Mac OS X:** de taal wordt gewijzigd zoals bij elke andere toepassing. Selecteer in **System Preferences** de optie **International** en start de toepassing opnieuw op.

De maateenheid wijzigen


Afhankelijk van de door u gewenste maateenheid, kunt u willen wijzigen welke de printer gebruikt. Dit kunt u op elk gewenst moment doen.


Om de maateenheid op het voorpaneel te wijzigen, veegt u omlaag op het dashboard, raakt het instellingenpictogram  aan, blader vervolgens in het menu omlaag en raak **Voorkeuren > Eenheidselectie** aan en selecteer tussen **Engels** of **Metrisch**. Raak **Done** (Klaar) aan om de waarde in te stellen.



Instelling slaapstand wijzigen

Als de printer is ingeschakeld maar een bepaalde periode niet wordt gebruikt, wordt automatisch de slaapstand geactiveerd om energie te besparen.


Als u de wachttijd voor het activeren van de slaapstand wilt wijzigen, gaat u naar het voorpaneel en veegt u omlaag op het dashboard, raakt u het instellingenpictogram aan  en bladert u vervolgens in het menu omlaag en raakt u de **slaapstand** aan. Selecteer de gewenste wachttijd en druk vervolgens op **OK**. U kunt een tijd instellen tussen 5 minuten en 1 uur. De standaardtijd is 5 minuten.


 **WAARSCHUWING!** Als u deze instelling meer dan 20 minuten wijzigt, wordt het energieverbruik verhoogd.

De instelling voor automatisch uitschakelen wijzigen

U kunt de functie voor automatisch uitschakelen van de printer gebruiken om de printer automatisch te laten uitschakelen. Als u dit bijvoorbeeld instelt op 2 uur, wordt de printer na 2 uur zonder activiteit uitgeschakeld. Op deze manier kunt u meer energie besparen.


De functie voor automatische uitschakeling wordt echter automatisch uitgeschakeld wanneer de printer is verbonden met een netwerk, om andere netwerkgebruikers geen ongemak te bezorgen.

Als u een USB-verbinding gebruikt, kunt u de printer zo instellen dat deze wordt uitgeschakeld na 2 tot 12 uur zonder activiteit. Veeg op het voorpaneel van de printer omlaag in het dashboard, raak het instellingenpictogram aan  en blader vervolgens in het menu omlaag en raak **Auto power off (Automatisch uitschakelen)** aan.

 **WAARSCHUWING!** Als u deze instelling meer dan 20 minuten wijzigt, wordt het energieverbruik verhoogd.

De helderheid van het display van het front panel wijzigen


U kunt de intensiteit van het lampje dat het voorpaneel van de printer verlicht op elk moment wijzigen.

Om de helderheid van het voorpaneel te wijzigen, veegt u omlaag op het dashboard, raakt het instellingenpictogram  aan, blader vervolgens in het menu omlaag en raak **Dehelderheid > scherm van** het scherm aan en selecteer de waarde die u wilt. Raak **Done** (Klaar) aan om de waarde in te stellen.



Netwerkinstellingen configureren

U kunt de netwerkinstellingen weergeven en configureren in de geïntegreerde webserver, de HP Utility of het front panel.

- Via de Embedded Web Server: Selecteer het tabblad **Network** (Netwerk).
- Via de HP Utility: De geïntegreerde webserver is ook toegankelijk vanuit de HP Utility.
- Veeg op het voorpaneel van de printer omlaag in het dashboard, raak het instellingenpictogram aan  en blader vervolgens in het menu omlaag en raak **Network setup (Netwerk instellen)** aan.

De volgende opties zijn beschikbaar:

- **Enable/Disable wireless** (Draadloos aan/uit) zet de draadloze verbinding aan of uit.
- Met de **Wireless setup wizard** (Wizard voor draadloze instellingen) kunt u eenvoudig verbinding maken met een draadloos netwerk.
- Met de **beveiligde wi-Fi-instelling** kunt u een verbinding instellen met een draadloos netwerk met WPS-versleuteling (drukknop of pincode).
- **Netwerkoverzicht** geeft informatie over het bekabelde of draadloze netwerk
- **Printnetwerkconfiguratie**
- **Geavanceerde configuratie**
 - Met **I/O timeout selecteren** stelt u de tijd in die de driver wacht voordat er een taak naar de printer wordt verzonden zodra de verbinding is geopend. De waarden kunnen uiteenlopen van een halve minuut tot een half uur.
 - Met **Link speed** (Linksnelheid) kunt u de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatic** (Automatisch).
 - Met **IP settings** (IP-instellingen) kunt u het IP-adres, het subnetmasker, de standaard gateway en het DNS-adres weergeven of wijzigen.
 - Met **Hostname** (Hostnaam) kunt u de hostnaam wijzigen.
- **Standaardnetwerkinstellingen herstellen**

Firewall-instellingen configureren

Firewall-functies bieden beveiliging op de netwerklaag voor zowel IPv4- als IPv6-netwerken. De firewall biedt eenvoudig beheer van IP-adressen waarvoor toegang is toegestaan.



OPMERKING: Naast firewall-bescherming op de netwerklaag ondersteunt de printer ook open secure sockets layer (SSL)-standaarden op de transportlaag voor client-server-toepassingen, zoals client-server-verificatie of HTTPS-webbrowsen.

Voor firewallgebruik op de printer moet u een firewallbeleid configureren dat kan worden toegepast op het opgegeven IP verkeer. Firewall-beleidspagina's kunnen worden opgevraagd via de Embedded Web Server en weergegeven door uw webbrowser. Nadat beleid is geconfigureerd, wordt dit pas geactiveerd wanneer u klikt op **Apply** (Toepassen) in de Embedded Web Server.

Firewall-regels maken en gebruiken

Met firewall-regels kunt u IP-verkeer beheersen. Gebruik firewall-regels om IP-verkeer toe te laten of te weigeren, op basis van IP-adressen en -services.

Voer maximaal tien regels in, waarbij elke regel de hostadressen, services en de te nemen actie voor de betreffende adressen en services specificeert.

Een firewallregel maken

Stel een nieuwe regel in via de Embedded Web Server.

1. Open de Embedded Web Server.
2. Raak het tabblad **Settings (Instellingen)** aan en vervolgens **Firewall Rules (Firewallregels)**.
3. Raak **Nieuw** aan en volg de aanwijzingen op het scherm.



OPMERKING: De verbinding met de geïntegreerde webserver **kan na toepassen** voor een korte periode worden onderbroken. Als het IP-adres niet is gewijzigd, wordt de Embedded Web Server weer ingeschakeld. Als het IP-adres wel is gewijzigd, gebruik dan het nieuwe IP-adres om de Embedded Web Server te openen.

De prioriteit van firewallregels wijzigen

U kunt een regel omhoog of omlaag verplaatsen in de lijst met prioriteiten.

1. Open de Embedded Web Server.
2. Raak het tabblad **Settings (Instellingen)** aan en vervolgens **Firewall Rules Priority (Prioriteit firewallregels)**.
3. Selecteer de prioriteit uit de lijst Regelveorrang, waarbij 10 de hoogste en 1 de laagste prioriteit is.
4. Raak **aan**.

Firewall-opties wijzigen

De opties kunnen altijd op een later tijdstip worden bewerkt.

1. Open de Embedded Web Server.
2. Raak het tabblad **Settings (Instellingen)** aan en vervolgens **Firewall Options (Firewallopties)**.
3. Wijzig elke gewenste optie en raak **Apply aan**.



OPMERKING: De verbinding met de geïntegreerde webserver **kan na toepassen** voor een korte periode worden onderbroken. Als het IP-adres niet is gewijzigd, wordt de Embedded Web Server weer ingeschakeld. Als het IP-adres wel is gewijzigd, gebruik dan het nieuwe IP-adres om de Embedded Web Server te openen.

Firewall-instellingen opnieuw instellen

Om de fabrieksinstellingen van de firewall te herstellen, herstelt u de netwerkinstellingen van de printer.

Beperkingen aan regels, sjablonen en services


Per item geldt er een limiet aan het aantal dat op enig moment kan worden gemaakt en opgeslagen.


Tabel 4-1 Aandachtspunten met betrekking tot firewallregels


Item	Beperking
Maximumaantal regels	10 (één standaardregel)
Maximumaantal adressjablonen	12
Maximumaantal door de gebruiker gedefinieerde adressjablonen	5
Maximumaantal services dat u kunt toevoegen aan een door de gebruiker gedefinieerde sjabloon	40
OPMERKING: De beperking geldt niet voor de vooraf gedefinieerde sjabloon. Alle services, die alle services die door de afdrukservers worden ondersteund toestaan.	
Maximumaantal services dat u kunt toevoegen aan het beleid	40
OPMERKING: Voor elke regel kan er slechts één adressjabloon en één servicesjabloon worden toegevoegd.	
Maximumaantal servicesjablonen in het beleid	10
Maximumaantal door de gebruiker gedefinieerde aangepaste servicesjablonen	5

Netwerkinstellingen resetten

Het beheerderswachtwoord en de netwerkinstellingen kunnen worden hersteld.

Ga naar het voorpaneel, veeg omlaag in het dashboard en raak het instellingenpictogram  aan, blader vervolgens in het menu omlaag en raak **Network setup > Restore network settings (Netwerkinstellingen herstellen)** aan.

 **OPMERKING:** Druk de netwerkconfiguratiepagina af en controleer of de netwerkinstellingen zijn gereset.

 **OPMERKING:** Door de netwerkinstellingen van de printer te resetten worden ook de firewall-instellingen van de printer gereset.

Printerbeveiliging beheren

Als u Web Services hebt ingesteld, is de printer in de ontgrendelde modus. In de ontgrendelde modus kan iedereen die het e-mailadres van uw printer kent op uw printer afdrukken door er een bestand heen te sturen.

Hoewel HP een spamfilter levert, moet u zorgvuldig zijn met het geven van het e-mailadres van uw printer, omdat alles wat naar dat adres gestuurd wordt op uw printer wordt afgedrukt.

Als u de beheerder bent van de printer, kunt u printerbeveiliging beheren of de status van uw printer wijzigen naar vergrendelde modus door naar de website van HP Connected te gaan via de volgende koppeling: <http://www.hpconnected.com> (controleer de beschikbaarheid in uw regio). U kunt daar ook het e-mailadres van uw printer aanpassen en afdruktaken beheren. Tijdens uw eerste bezoek moet u een account aanmaken in HP Connected.

Het e-mailadres van uw printer wijzigen

U kunt het e-mailadres van uw printer op elk moment wijzigen. Deze e-mail wordt gebruikt als het uitgaande e-mailadres bij het scannen naar e-mail en als het doel-e-mailadres bij het afdrukken per e-mail.

U kunt het e-mailadres van uw printer wijzigen op de website van HP Connected via de volgende link: <http://www.hpconnected.com> (controleer de beschikbaarheid in uw regio).

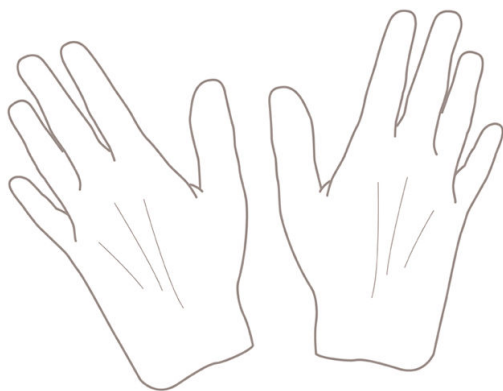
5 Papier verwerken

Voor het afdrukken kunt u rollen of losse vellen laden of de invoerlade voor meerdere vellen gebruiken. Informatie over het papier bekijken en de snijmachine van de printer gebruiken.

Algemeen advies bij papier laden

U kunt op drie verschillende manieren papier in de printer laden: van een rol, als een enkel vel, of als een stapel afzonderlijke vellen uit de invoerlade voor meerdere vellen. U kunt slechts één van deze methodes tegelijk gebruiken en de overschakeling naar een andere methode vindt handmatig plaats: dit gebeurt niet automatisch.

-
- ⚠ **VOORZICHTIG:** Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer wegrolt.
 - ⚠ **VOORZICHTIG:** Het papier dient 280 mm of breder te zijn. Papier van A4- en letterformaat mag niet in de liggende afdrukstand worden geladen.
 - 💡 **TIP:** Draag voor fotopapier katoenen handschoenen om te voorkomen dat er vet op het papier komt.
-

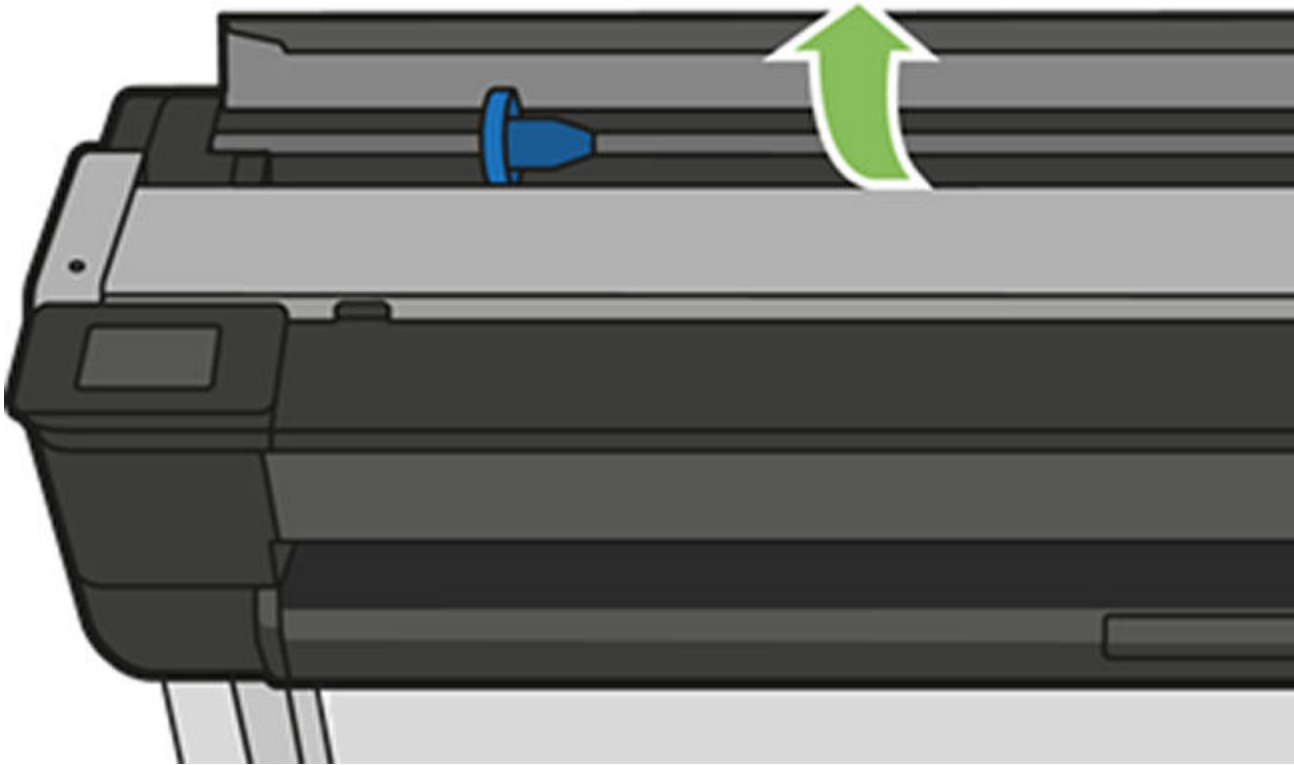


-
- ⚠ **VOORZICHTIG:** Houd de bak gedurende het hele laadproces gesloten.
-

Een rol op de as laden

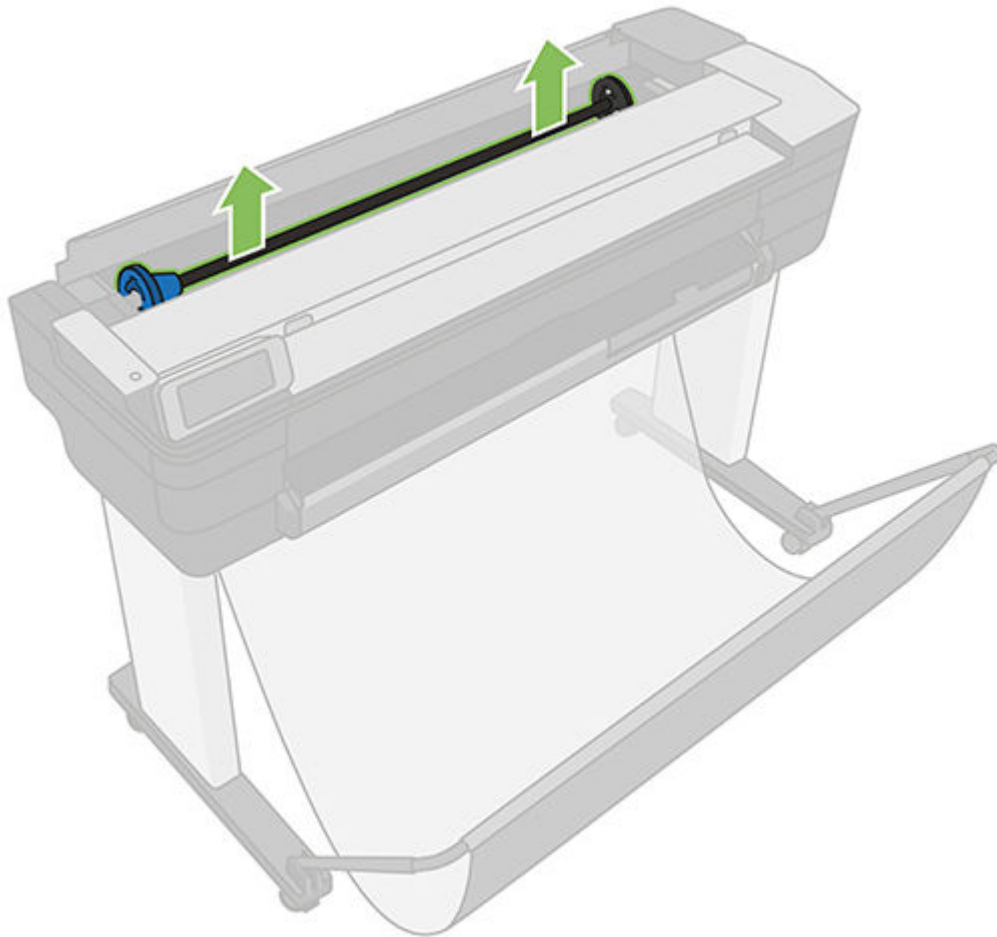
Er kunnen rollen van verschillende breedten op de printer worden geladen.

1. Open de rolafdekking.



2. Verwijder de as uit de printer.

⚠ WAARSCHUWING! Plaats uw vingers tijdens het verwijderen niet in de assteunen.




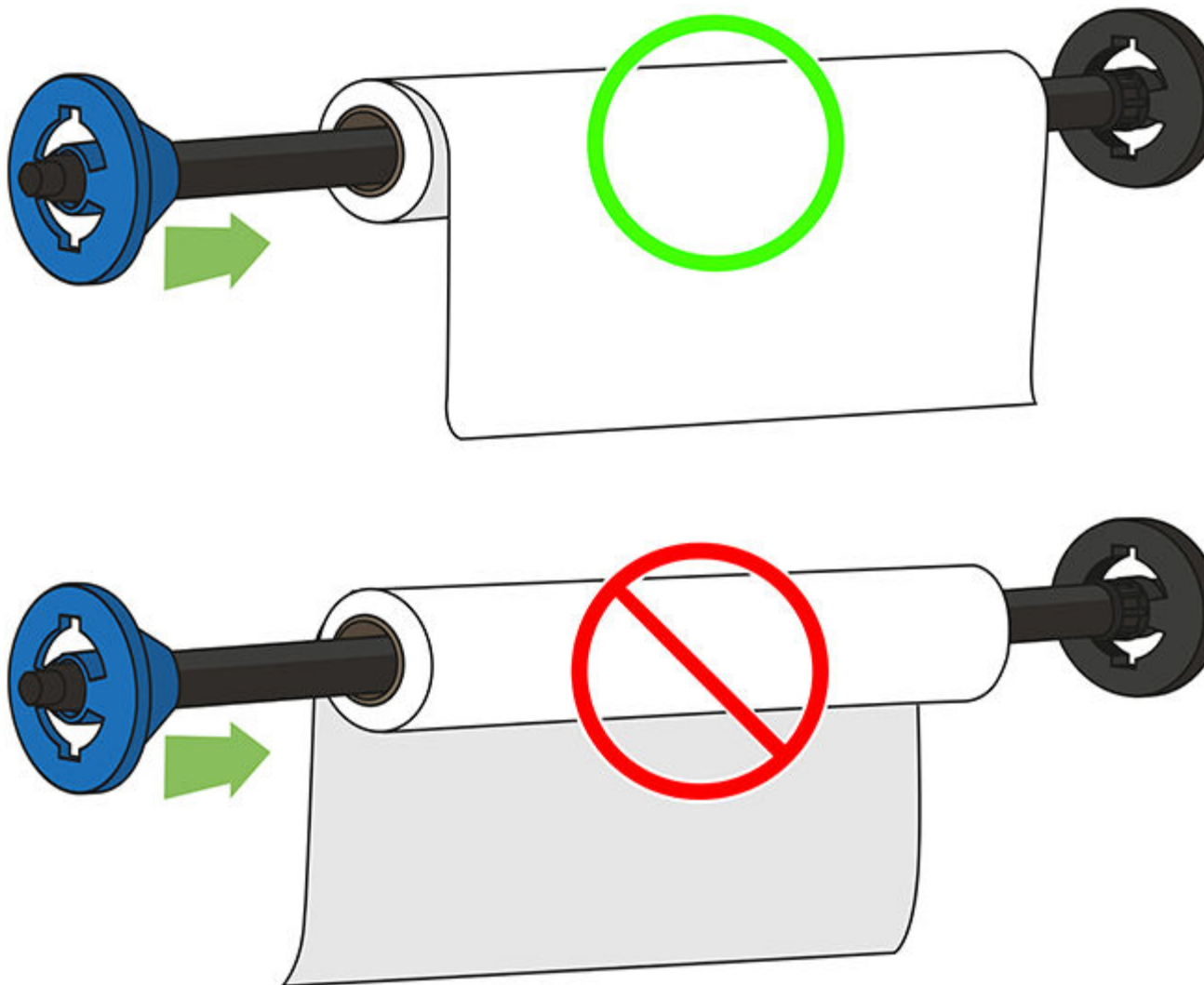
3. Aan elk uiteinde van de as bevindt zich een stop om de rol op zijn plaats te houden. De blauwe stop kan worden verwijderd om een nieuwe rol te plaatsen; de stop schuift over de as om rollen van verschillende breedten te kunnen vasthouden. Verwijder de blauwe papierstop van het uiteinde van de as.



4. Als de rol lang is, leg dan de as horizontaal op een tafel en laad de rol op de tafel.

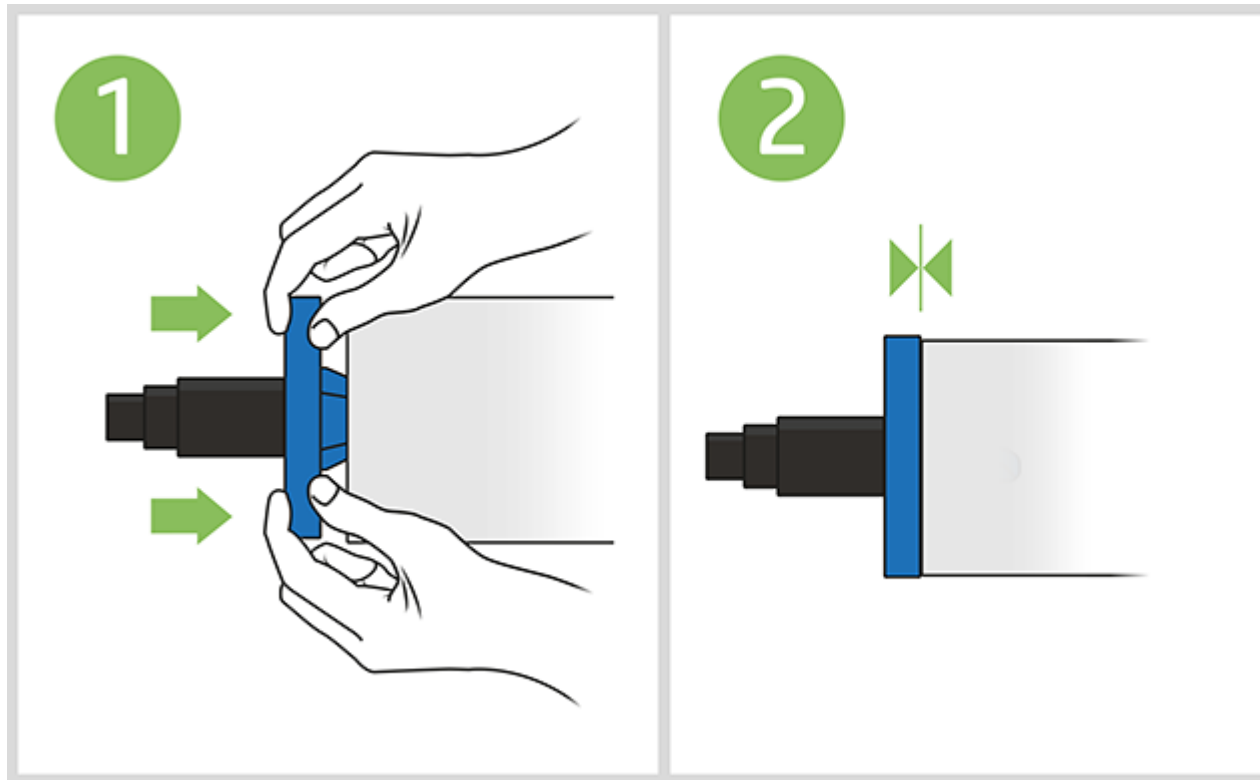
5. Schuif de nieuwe rol op de as. Zorg dat u het papier plaatst zoals in de afbeelding te zien is. Als het papier niet juist is geplaatst, verwijdert u de rol, draait u deze 180° en schuift u de rol weer op de as. Er zijn labels op de as waarmee de juiste richting wordt aangegeven.

 **OPMERKING:** Vanaf de achterzijde van de printer wordt de blauwe stopper in de houder aan de rechterzijde geplaatst.





Zorg ervoor dat de beide uiteinden van de rol zich zo dicht mogelijk bij de asstoppen bevinden.

6. Plaats de blauwe papierstop op het open uiteinde van de as en duw de stop naar het uiteinde van de rol. De rol kan niet groter zijn dan de blauwe stop zoals hieronder wordt aangegeven.



7. Zorg ervoor dat de blauwe papierstop zo ver mogelijk wordt ingedrukt. Controleer of er geen ruimte is tussen de rol en de stoppen aan beide uiteinden.

 **BELANGRIJK:** Controleer of de rol de blauwe knop niet overschrijdt.


 **OPMERKING:** De printer accepteert alleen rollen met kernen van 2 inch. Voor nadere informatie over rolspecificaties zie [Functional specifications op pagina 214](#).

Als u regelmatig van papiersoort verandert, kunt u de rollen sneller vervangen door verschillende typen rollen vooraf op verschillende assen te plaatsen. Extra assen kunnen afzonderlijk worden aangeschaft, zie [Accessories op pagina 126](#).

Een rol in de printer laden

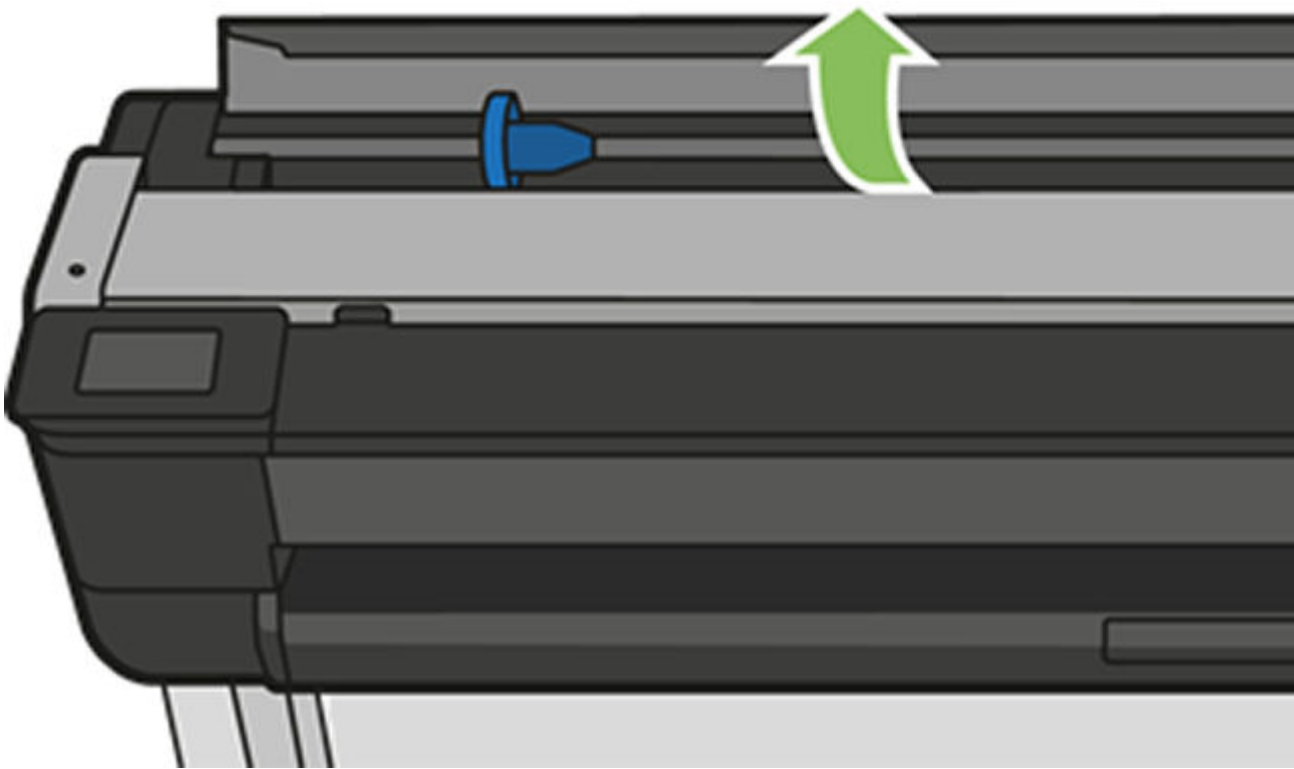
Voordat u deze procedure uitvoert, moet u een rol op de as hebben geplaatst.

Zie [Load a roll onto the spindle op pagina 33](#).

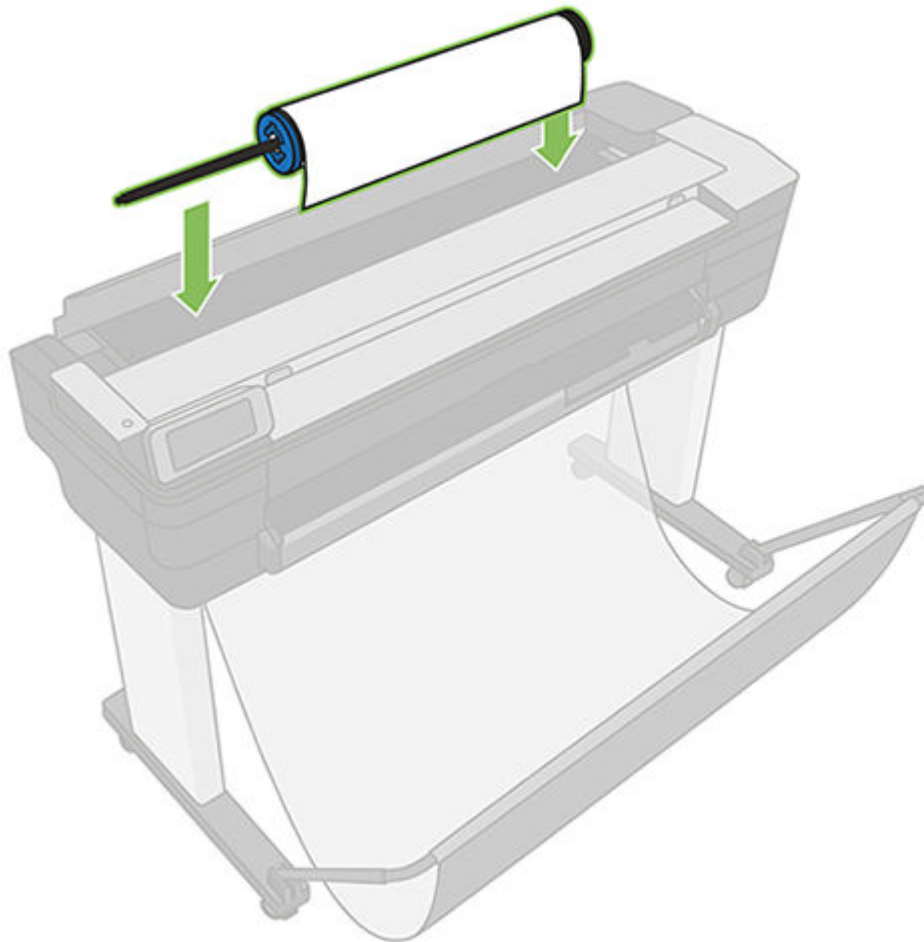
1. Selecteer op het voorpaneel het tabblad Papier, raak het rolpictogram  aan, raak vervolgens **de rol laden** aan en volg de aanwijzingen op het voorpaneel.

Deze stap is optioneel: als u begint met het plaatsen van rolpapier, herkent de printer dat u een rol wilt laden.

2. Zorg ervoor dat de klep openstaat.

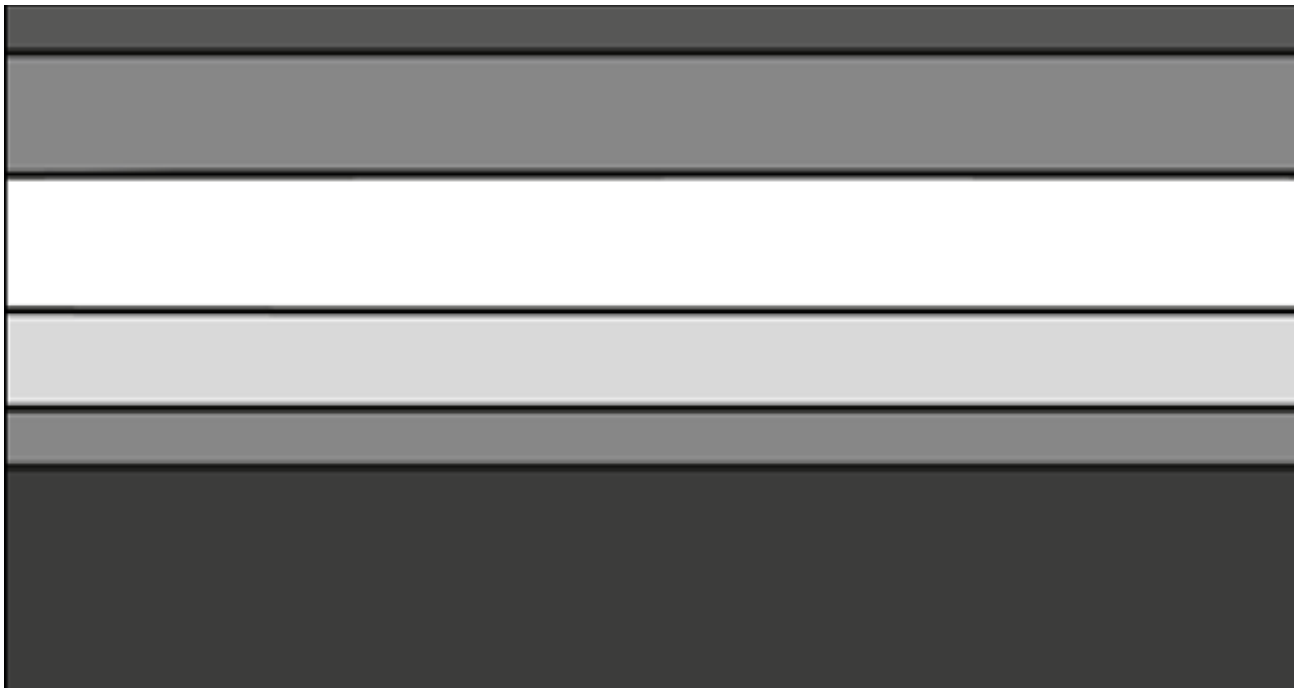


3. Plaats de as in de printer en houd deze aan beide uiteinden vast. De blauwe hub moet zich aan de linkerkant bevinden wanneer u vanaf de voorzijde van de monitor kijkt.

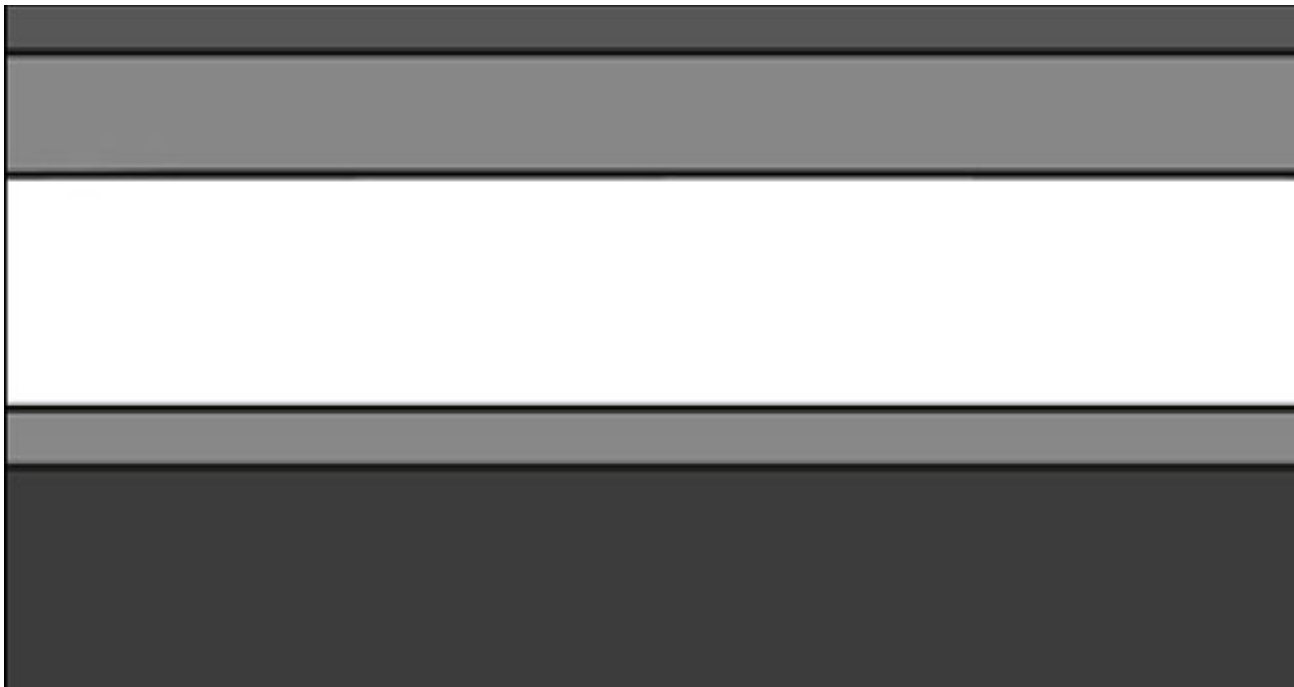


4. Als de rand van de rol scheef of gescheurd is (soms als gevolg van plakband dat wordt gebruikt om het uiteinde van de rol op zijn plaats te houden), trek het papier er dan iets uit en snijd de rand recht af.
5. Plaats de papierreand in de printer.

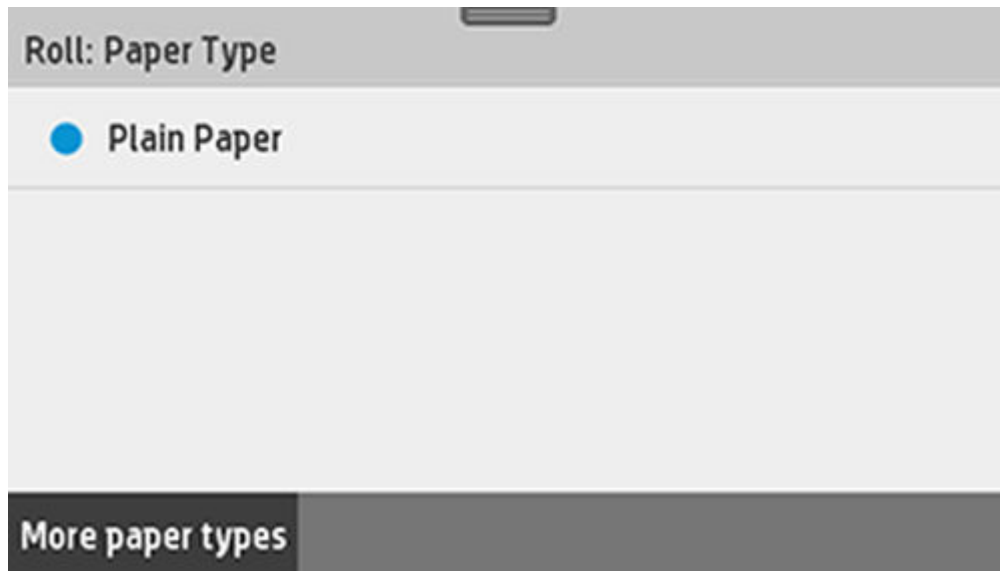
⚠ WAARSCHUWING! Duw uw vingers niet in het papierpad van de printer.



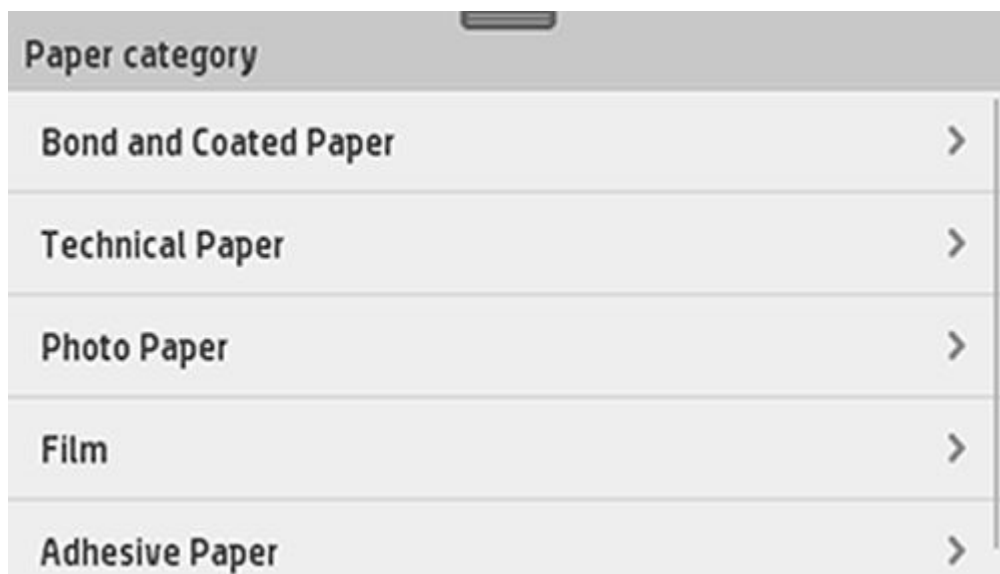
6. Rol het papier de printer in totdat u weerstand voelt en het papier iets buigt. Wanneer de printer het papier detecteert, klinkt er een geluidssignaal en wordt het papier automatisch ingevoerd.



- Op het front panel kunt u de papiercategorie en de soort kiezen.




- Als u het papiertype niet ziet op het frontpanel, raak dan **More paper types** (Meer papiersoorten) aan.




Als u ook dan de papiersoort niet ziet in de lijst, zie dan [The paper type is not in the driver op pagina 130](#).

- De printer controleert de uitlijning en meet de breedte. Als de rol niet goed is uitgelijnd, volg dan de instructies op het scherm op het front panel.
- Sluit de rolklep.
- Raak **OK** aan wanneer u klaar bent.

 **OPMERKING:** Als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar [The paper cannot be loaded successfully op pagina 128](#).

Een papierrol verwijderen

Als er papier op de rol zit, kunt u deze verwijderen via het voorpaneel: raak het tabblad Paper (Papier) aan, vervolgens het rolpictogram  en vervolgens **Unload a Roll (Een rol verwijderen)** en **ok** wanneer u klaar bent.


Als het uiteinde van het papier niet meer aan de kern is gehecht, wordt u via het front panel gevraagd de rol handmatig te verwijderen.


Na het verwijderen is de invoerlade voor meerdere vellen de standaard actieve papierbron.


Bevestig het papiertype en -formaat dat is geladen op de lade voor meerdere vellen.

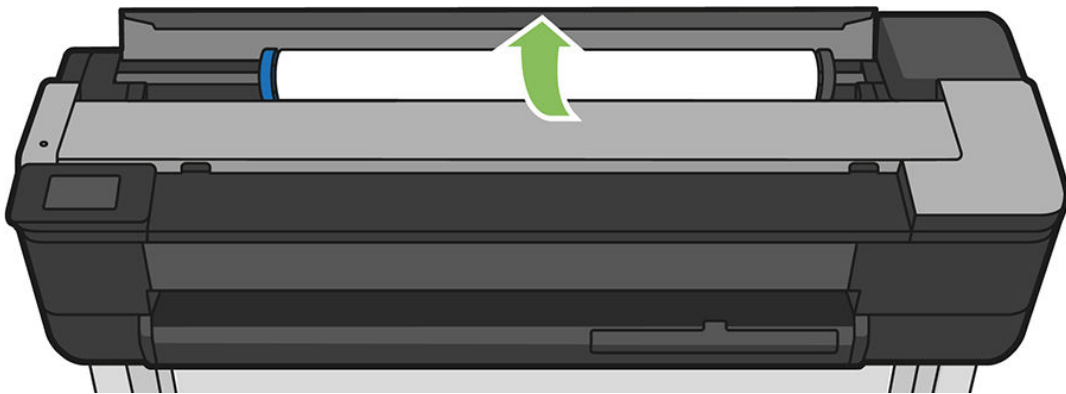
Eén vel laden


Voor rollen en vellen wordt dezelfde invoeropening in de printer gebruikt.

 **OPMERKING:** Voor rollen en vellen wordt dezelfde invoeropening in de printer gebruikt.

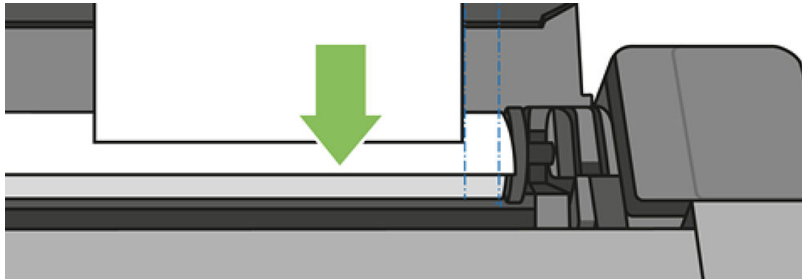
 **OPMERKING:** Vellen van 329 mm breed of minder dienen te worden geladen van de invoerlade voor meerdere vellen.

1. Raak het tabblad Paper (Papier) aan op het voorpaneel, raak het pictogram  voor één vel aan en **laad één vel**.
2. Als er een rol is geladen, moet u eerst **Unload roll (Rol verwijderen)** aanraken en wachten totdat deze automatisch wordt verwijderd,
3. Open de rolafdekking.



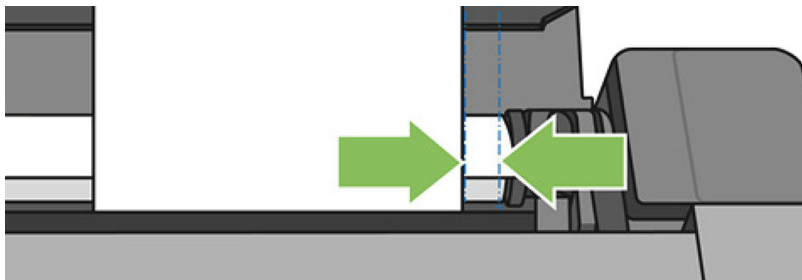
 **OPMERKING:** U hoeft de rol en as niet te verwijderen om een los vel te laden.

4. Voer het vel in aan de rechterkant van de invoersleuf.



⚠ WAARSCHUWING! Duw uw vingers niet in het papierpad van de printer.

5. Lijn het vel uit op de blauwe lijn.



Laad het papier in de printer. Voer het papier in de printer in totdat u weerstand voelt en het papier iets buigt. Wanneer de printer het papier detecteert, klinkt er een geluidssignaal en wordt het papier automatisch ingevoerd

6. Raak **OK** aan op het frontpaneel om door te gaan.
7. Selecteer uw papiercategorie en -soort. Als u het papertype niet ziet op het frontpaneel, raak dan **More paper types** (Meer papiersoorten) aan. Als u ook dan de papiersoort niet ziet in de lijst, zie dan [Papiertype niet aanwezig in driver op pagina 130](#).
8. De printer controleert de uitlijning en meet het papier.


📝 OPMERKING: Afhankelijk van de breedte van het vel wordt dit via de voorzijde uit de printer gevoerd.

9. Als het vel niet goed is uitgelijnd, wordt u mogelijk gevraagd dit opnieuw te laden.

📝 OPMERKING: Als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar [Het lukt niet om het papier te laden op pagina 128](#).

Eén vel verwijderen

Het vel wordt uit de voorzijde van de printer gevoerd; u kunt dit handmatig pakken of in de bak laten vallen.

Ga om een los vel te verwijderen naar het voorpaneel en raak het tabblad Paper (Papier) aan, raak  aan, vervolgens **Unload single sheet** (Een vel verwijderen).

Na het verwijderen is de invoerlade voor meerdere vellen de standaard actieve papierbron.

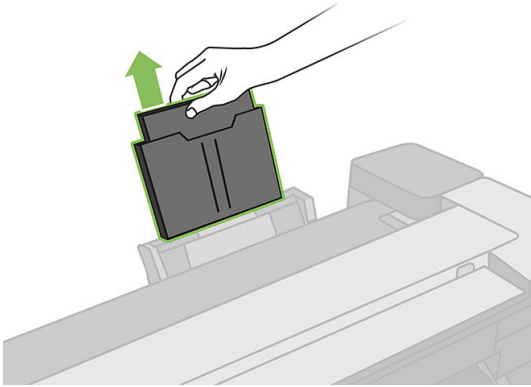
De lade voor meerdere vellen gebruiken

U kunt meerdere vellen laden en het afdrukken van losse vellen vereenvoudigen.

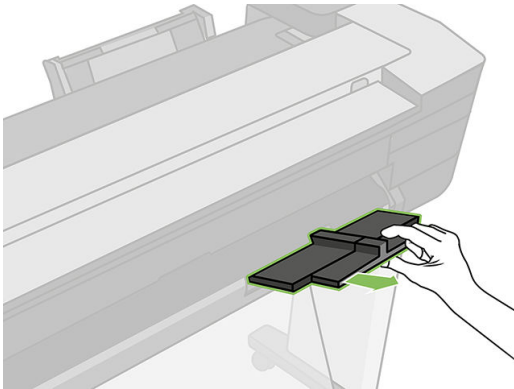
1. Als er geen rol is geladen of als de rol geen papier meer heeft, dan is de invoerlade voor meerdere vellen standaard actief.

U kunt ook op het voorpaneel het pictogram  van de lade voor meerdere vellen aanraken en vervolgens de **lade voor meerdere vellen gebruiken**. Als er al een rol of een afzonderlijk vel is geladen, moet u wachten totdat deze automatisch wordt verwijderd.

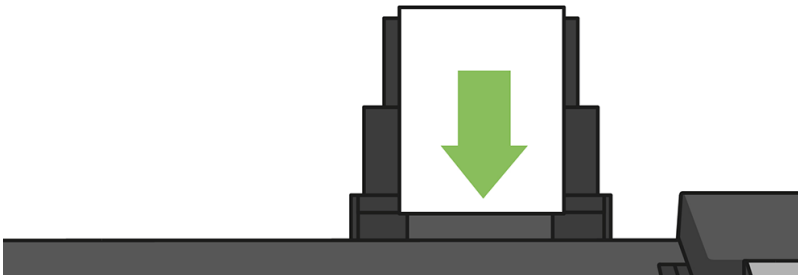
2. Verstel de verlengstukken van de invoerlade, afhankelijk van de lengte van het papier: het eerste verlengstuk voor A4- en het tweede voor A3-papier.



3. Verstel de verlengstukken van de uitvoerlade, afhankelijk van de lengte van het papier.



4. Plaats vellen papier in de lade met de bedrukte zijde naar buiten. Zorg dat alle vellen hetzelfde formaat hebben en dat ze helemaal onderin de lade liggen.



5. Pas de lade aan de breedte van het papier aan.



Informatie over het papier weergeven

Raak het pictogram aan van de actieve papierbron om informatie over het geladen papier te zien.

De volgende informatie wordt op het front panel weergegeven:


- De door u geselecteerde papiersoort
- De status van de rol of het vel papier
- De breedte van het papier in millimeters (schatting)

Als er geen rol of enkel vel papier is geladen, of er bevindt zich geen papier in de lade voor meerdere vellen, verschijnt het **berichtStatus: Not ready (Niet gereed) en Out of paper (Papier op)** wordt weergegeven.

Papier onderhouden


Bescherm uw papier en losse vellen altijd om op de hoogst mogelijke kwaliteit te kunnen afdrukken.

- Bewaar rollen onder een ander stuk papier of textiel
- Bewaar losse vellen afgedekt en schoon, of veeg ze schoon voordat ze in de printer worden geladen
- Reinig in- en uitvoerplaten
- Houd de bovenklep van uw printer altijd gesloten


 **OPMERKING:** Met fotopapier en gecoat papier moet zorgvuldig worden omgegaan. Zie [De afdruk heeft veegvlekken of krassen op pagina 162](#).


De droogtijd wijzigen

U kunt de droogtijd aanpassen aan uw specifieke afdrukcondities, zoals meerdere afdrukken waarbij tijd belangrijker is of wanneer u zeker wilt weten dat de inkt droog is voordat u het papier vastpakt.

Veeg omlaag op het dashboard en raak het instellingenpictogram aan , blader door het menu en raak **Afdruk ophalen** aan > **Droogtijd selecteren**. U kunt de volgende opties selecteren:


- **None** (Geen) voor het uitschakelen van de droogtijd en verwijdering van de afdruk uit de printer zodra het afdrukken is voltooid
- **Optimized** (Optimaal), voor de standaard en aanbevolen tijd voor het geselecteerde papier (dit is de standaardinstelling)
- **Extended** (Extra lang), voor een langere dan aanbevolen tijd om ervoor te zorgen dat de inkt volledig gedroogd is

 **VOORZICHTIG:** Als de inkt niet droog is wanneer de afdruk wordt verwijderd, kan er inkt in de uitvoerlade overblijven en kunnen er vlekken op de afdruk ontstaan.


 **OPMERKING:** Als u de droogtijd tijdens een afdruk annuleert, zal de printer het papier mogelijk niet meteen afsnijden en doorvoeren vanwege printkoperhoud dat gelijktijdig wordt uitgevoerd. Als de droogtijd nul is, wordt het papier gesneden en wordt daarna het printkoperhoud uitgevoerd. Als de droogtijd echter groter is dan nul, dan zal de printer het papier pas snijden tot het printkoperhoud is voltooid.


De automatische snijmachine aan- en uitzetten

U kunt de snijfunctie voor elke afdruktaak wijzigen.

Om de papiersnijder van de printer in of uit te schakelen gaat u naar het voorpaneel, veegt u omlaag op het dashboard en raakt u het instellingenpictogram  aan, vervolgens **drukt u op > Afdruk ophalen > Snijmachine inschakelen** en wijzigt u de snijmachineoptie.


De standaardinstelling is **On** (Aan).

 **OPMERKING:** Als de snijmachine is uitgeschakeld, wordt het papier niet gesneden tussen afdruktaken, maar bij het laden en verwijderen van rollen.


 **TIP:** Zie [Formuliertoevoer met of zonder snijden op pagina 46](#) voor het snijden van rolpapier terwijl de automatische snijmachine is uitgeschakeld.


Formuliertoevoer met of zonder snijden

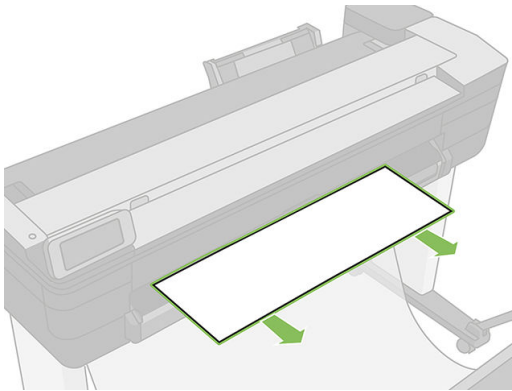
U kunt op enig moment het papiertoevoermechanisme handmatig doorvoeren. U kunt dit doen door op een speciale knop te drukken. Als de printer de papierlengte heeft afgesneden, is deze optioneel.


Veeg als u naar het voorpaneel gaat, op het dashboard naar beneden, raak het instellingenpictogram  aan en blader vervolgens in het menu omlaag en raak **Form Feed** aan, de printer gaat door. Als u de toets **Form feed and cut** (Formuliertoevoer en -afsnijding) selecteert zal de printer het papier doorvoeren en een rechte snee maken langs de voorzijde. Er zijn minstens twee mogelijke redenen waarom u dit zou willen doen:

- Voor het bijsnijden van de voorrand van het papier als dit beschadigd of niet recht is.
- Om het papier door te voeren en af te snijden wanneer de automatische snijmachine is uitgeschakeld.

 **OPMERKING:** De printkop ondergaat na elke afdruk een onderhoudsbeurt en het papier kan pas worden afgesneden nadat dit proces is afgerond, waardoor u een vertraging kunt bemerken.

 **VOORZICHTIG:** Verwijder het afgesneden stuk van de uitvoerplaat. Als er stroken of korte afdrucken achterblijven op de uitvoerplaat, kan de printer vastlopen. Controleer ook of er geen stukken papier achterblijven in de snijmachinegelijder.



 **OPMERKING:** Met fotopapier en gecoat papier moet zorgvuldig worden omgegaan. Zie [De afdruk heeft veegvlekken of krassen op pagina 162](#).

Om het papier door te voeren zonder te snijden veegt u, als u naar het voorpaneel gaat, op het dashboard naar beneden veegt u het pictogram  Instellingen aan en bladert u vervolgens in het menu omlaag en raakt u **de Papierdoorvoer** aan

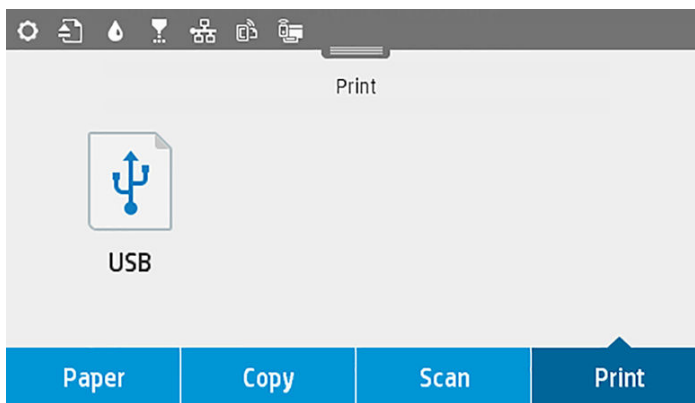
6 Afdrukken

Afdrukken is eenvoudiger en flexibeler dan ooit. Afdrukken vanaf computers en mobiele apparaten met gebruik van software, aanpasbare opties en geavanceerde instellingen.

Afdrukken vanaf een USB-flashstation

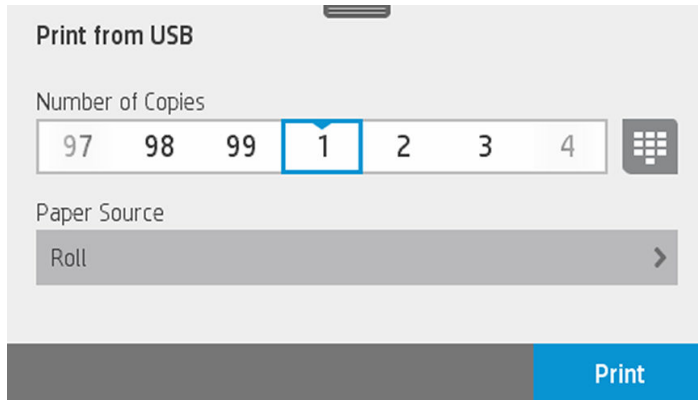
Plaats een USB-flashstation met bestanden om af te drukken in de USB-sleuf van de printer.

1. Raak het tabblad **Print** (Afdrukken) aan op het frontpanel. Als u uw USB-flashstation nog niet hebt aangesloten, verschijnt er een bericht met daarin het verzoek dit te doen.



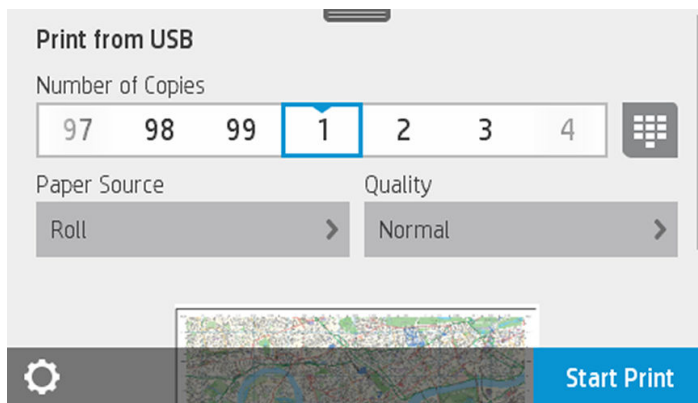
2. Raak **Print from USB** (Afdrukken vanaf USB) aan. Een lijst met de documenten die kan worden afgedrukt verschijnt en u kunt deze sorteren door het USB-pictogram  aan te raken:
 - Naam
 - Datum
 - Grootte
 - Type (JPEG, TIFF, HP-GL/2)
3. Een kunt een bestand op naam zoeken. Een toetsenbord verschijnt; typ de naam van het bestand en raak **Find** (Vinden) aan.

4. Als u een HP-GL/2-bestand hebt geselecteerd, wordt het volgende scherm weergegeven:




Raak de naam van het bestand dat u wilt afdrukken aan. U kunt kiezen hoeveel kopieën u wilt maken of de naam handmatig invoeren. U kunt ook de papierbron kiezen (losse vellen, meerdere vellen, papierrol). Wanneer u de instellingen hebt geselecteerd, raakt u **Print** (Afdrukken) aan om te beginnen met het afdrukken van het document. Om de taak in het proces te annuleren, raakt u **X** aan.

5. Als u een afbeelding afdrukt, raakt u de naam van de afbeelding die u wilt afdrukken aan. Door de afbeelding aan te raken, kunt u nu de afbeeldingsinstellingen bewerken, de helderheid te wijzigen of de afbeelding te draaien. U kunt ook de instellingen voor kleurbeheer selecteren. Wanneer u de correcte instellingen hebt geselecteerd, raakt u **Start Print** (Afdrukken starten) aan om te beginnen met afdrukken.



Afdrukinstellingen

De afdrukinstellingen van uw printer regelen verschillende aspecten van de uitvoer.

Door op het dashboard omlaag te vegen en het instellingenpictogram  aan te raken, kunt u de instellingen wijzigen. De beschikbare instellingen zijn als volgt:

- Lade of papier
- Kleur
- Kwaliteit
- Nieuw formaat

- Marge

U kunt de nieuwe instellingen opslaan als standaard door **Save current settings** (Huidige instellingen opslaan)

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

U kunt rechtstreeks afdrukken vanaf uw smartphone of tablet.

Voor informatie over afdrukken vanaf een mobiel apparaat gaat u naar: [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat op pagina 82](#).

Afdrukken met HP Click

U kunt een TIFF-, JPEG-, HP-GL/2- of PDF-bestand rechtstreeks afdrukken vanaf een computer die verbonden is met de printer via HP Click.

Voor meer informatie over afdrukken met HP Click, bezoek de HP-website via de volgende link: <http://www.hp.com/go/DesignJetClick>.



Afdrukken vanaf een computer met een printerdriver

Dit is de traditionele manier van afdrukken vanaf een computer. Het juiste printerstuurprogramma moet op de computer zijn geïnstalleerd.

Het juiste printerstuurprogramma moet zijn geïnstalleerd op de computer (zie [De printer verbinden op pagina 17](#)), en de computer moet met de printer zijn verbonden via het netwerk (bekabeld of draadloos).

Wanneer de printer driver is geïnstalleerd en de computer is verbonden met de printer, kunt u afdrukken vanuit een softwaretoepassing door de opdracht **Print** (Afdrukken) van de toepassing te gebruiken en de juiste printer te selecteren.

Geavanceerde afdrুকinstellingen

Over het algemeen wordt aanbevolen dat u de standaardinstellingen gebruikt, tenzij u weet dat deze niet aan uw vereisten voldoen.

In de rest van dit hoofdstuk worden de verschillende afdrুকinstellingen besproken die u kunt gebruiken. Deze methoden bieden een relatief groot aantal instellingen om aan alle vereisten te kunnen voldoen.



TIP: Als u van plan bent een bepaalde groep instellingen herhaaldelijk te gebruiken, kunt u deze instellingen opslaan onder een naam van uw keuze en ze later opnieuw oproepen. Een opgeslagen groep instellingen wordt een 'quick set' genoemd in de Windows-printer driver.

Afdrukkwaliteit kiezen

De printer beschikt over verschillende opties voor afdrukkwaliteit, aangezien het afdrucken op de hoogste kwaliteit meer tijd kost. Sneller afdrucken gaat ten koste van de kwaliteit.

De keuze voor printkwaliteit is een schuifbalk waarmee u kunt kiezen tussen kwaliteit en snelheid. Met sommige papiertypes kunt u kiezen voor een compromis tussen de twee.

U kunt ook kiezen uit de aangepaste opties: **Best** (Beste), **Normal** (Normaal) en **Fast** (Snel). Als u **Fast** (Snel) selecteert, kunt u ook **Economode** selecteren voor een lagere renderingresolutie en minder inktverbruik. Hierdoor wordt de afdruksnelheid nog verder vergroot, maar wordt de afdrukkwaliteit verlaagd. **Economode** kan alleen uit de aangepaste opties worden gekozen (niet vanaf de schuifbalk).

Er is ook een extra aangepaste optie die gevolgen hebben voor de afdrukkwaliteit: **Maximum detail** (Maximale details). Zie [Afdrukken met hoge kwaliteit op pagina 55](#).



OPMERKING: In het dialoogvenster van de Windows-driver wordt de renderingresolutie voor de afdrucktaak getoond in het dialoogvenster Custom Print Quality Options (Aangepaste opties voor afdrukkwaliteit); selecteer **Custom options** (Aangepaste opties) en daarna **Settings** (Instellingen).

U kunt opties voor de afdrukkwaliteit op de volgende manieren selecteren:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Papier/Kwaliteit** en kijk naar het gedeelte Afdrukkwaliteit. Als u **Standard Options** (Standaardopties) selecteert, verschijnt er een eenvoudige schuifbalk waarmee u kunt kiezen voor snelheid of kwaliteit. Als u **Custom Options** (Aangepaste opties) selecteert, ziet u de specifiekere opties die hierboven worden beschreven.
- **In het afdrुकdialoogvenster in Mac OS X:** ga naar het deelvenster **Papier/kwaliteit** en kijk naar het gedeelte Kwaliteitsopties. Als u **Standard** (Standaard) selecteert, verschijnt er een eenvoudige schuifbalk waarmee u kunt kiezen voor snelheid of kwaliteit. Als u **Custom** (Aangepast) selecteert, ziet u de specifiekere opties die hierboven worden beschreven.



OPMERKING: De afdrukkwaliteit van pagina's die door de printer zijn of worden ontvangen, kan niet meer worden aangepast, zelfs als het afdrucken nog niet is gestart.

Papierformaat selecteren

Het opgegeven papierformaat moet het papierformaat zijn waarin het document werd gemaakt. U kunt het document voor het afdrucken opnieuw schalen naar een ander formaat.

Zie [Een afdrुक opnieuw schalen op pagina 54](#).

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Papier/Kwaliteit** en selecteer het papierformaat uit de lijst **Documentformaat**.

- **In het dialoogvenster Voor pagina-instelling in Mac OS X:** selecteer uw printer **uit de** printerlijst en selecteer het papierformaat uit de lijst **Paper Size (Papierformaat)**.



OPMERKING: Als er geen dialoogvenster **Page Setup** (Pagina-instelling) is, gebruikt u het dialoogvenster **Print** (Afdrukken).

Aangepaste papierformaten

Als u een papierformaat wilt kiezen dat niet is vermeld in de lijst met standaard papierformaten, dan zijn er verschillende manieren om dit te selecteren.

De Windows-printer-driver gebruiken

In deze stappen wordt uitgelegd hoe u een snijpapierformaat kunt kiezen met behulp van het Windows-afdrukdriven.

1. Selecteer het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
2. Raak de knop **Custom** (Aangepast) aan.
3. Voer de naam en afmetingen van uw nieuwe papierformaat in.
4. Raak **OK** aan. Het nieuwe papierformaat wordt automatisch geselecteerd.

Windows Forms gebruiken

Een aangepast papierformaat dat op deze manier wordt gemaakt, heeft de volgende eigenschappen:

- Het papierformaat is permanent. Het verdwijnt niet wanneer de driver wordt afgesloten of wanneer de computer wordt uitgeschakeld.
 - Het papierformaat is gekoppeld aan de printerwachtrij. Het is niet te zien in andere printerwachtrijen op dezelfde computer.
 - Op domeinservernetwerken is het papierformaat gekoppeld aan de computer. Het is niet te zien op andere computers die dezelfde wachtrij delen.
 - In werkgroepnetwerken wordt het papierformaat gedeeld tussen alle computers die de afdrukwachtrij delen.
 - Als de afdrukwachtrij wordt verwijderd, wordt ook het papierformaat verwijderd.
1. Kies in het startmenu of het Configuratiescherm de optie **Apparaten en printers**, gevolg door **Printer selecteren**.
 2. Schakel op het tabblad **Forms** (Formulieren) het vakje **Create a new form** (Een nieuw formulier maken) in.
 3. Voer de naam en afmetingen van uw nieuwe papierformaat in. Laat de marges op 0,00 staan.
 4. Raak de knop **Save Form** (Formulier opslaan) aan.
 5. Ga naar de printerdriver en selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/Kwaliteit).
 6. Selecteer **More...** (Meer...) uit de vervolgkeuzelijst van papierformaten.
 7. Selecteer uw nieuwe papierformaat in de groep van aangepaste formaten.

Met de printerdriver voor Mac OS X:

Een aangepast papierformaat dat op deze manier wordt gemaakt, heeft de volgende eigenschappen:

- Het papierformaat is permanent. Het verdwijnt niet wanneer de driver wordt afgesloten of wanneer de computer wordt uitgeschakeld.
 - Beperkte gebruikers kunnen geen papierformulieren maken. De rol “manage documents” (documenten beheren) in Windows Active Directory is de minimale vereiste.
 - Het papierformaat is gekoppeld aan de computer. Het is te zien in alle wachtrijen die zijn gemaakt op de computer en die ondersteuning bieden voor het betreffende formaat.
 - Als een printerwachtrij is gedeeld, wordt dit papierformaat getoond in alle clientcomputers.
 - Als een printerwachtrij wordt gedeeld vanaf een andere computer, dan verschijnt het papierformaat **niet** in de formatenlijst van de driver. Er moet een Windows-formulier in een gedeelde wachtrij worden aangemaakt op de server.
 - Als de afdrukwachtrij wordt verwijderd, dan wordt het papierformaat niet verwijderd.
1. ga naar het dialoogvenster **Page Setup** (Pagina-instelling).



OPMERKING: Als er geen dialoogvenster **Page Setup** (Pagina-instelling) is, gebruikt u het dialoogvenster **Print** (Afdrukken).

2. Selecteer **Paper Size** (Papierformaat) > **Manage Custom Sizes** (Aangepaste formaten beheren).

Margeopties selecteren

De printer laat standaard een marge van 5 mm de randen van uw afbeelding en de randen van het papier, wat wordt vergroot tot 17 de onderkant van gesneden papier. U kunt dit echter op verschillende manieren wijzigen.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Papier/Kwaliteit** en vervolgens de knop **Marges/indeling**.
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer het deelvenster **Marges/indeling**.

U ziet dan minstens enkele van de volgende opties.



OPMERKING: Onder Mac OS X zijn de beschikbare marge-opties afhankelijk van het geselecteerde papierformaat.

- **Standard** (Standaard). Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina van het formaat dat u hebt geselecteerd, met de standaardmarge tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. De afbeelding moet klein genoeg zijn om tussen de marges te passen.
- **Oversize** (Groter). U moet papier laden dat groter is dan het formaat dat u hebt geselecteerd in de toepassing of de driver. Als u de marges na het afdrukken afsnijdt, blijft er een pagina over van het door u geselecteerde formaat, waarbij er geen marges overblijven tussen uw afbeelding en de randen van het papier. Dit is nuttig wanneer u wilt dat uw afbeelding het hele vel papier bedekt.
- **Clip Contents By Margins** (Inhoud afsnijden op marge). Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina van het formaat dat u hebt geselecteerd, met de standaardmarge tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. In dit geval, als de afbeelding hetzelfde formaat heeft als de pagina, wordt aangenomen dat de buitenranden van de afbeelding wit of onbelangrijk zijn en niet hoeven te worden afgedrukt. Dit kan nuttig zijn als de afbeelding al een rand bevat.

Afdrukken op geladen papier

Om een taak af te drukken op het papier dat is geladen in de printer, drukt u op **Use Printer Settings/Any** (Printerinstellingen gebruiken/Alle) in de optie voor papiersoort van de printerdriver.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad Papier/kwaliteit en selecteer **Printerinstellingen gebruiken** in de vervolgkeuzelijst Papiersoort.
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer het deelvenster Papier/kwaliteit en selecteer **Willekeurig** in de vervolgkeuzelijst Papiersoort.

Een afdruk opnieuw schalen

U kunt een afbeelding met een bepaalde grootte naar de printer verzenden maar de printer de opdracht geven deze te schalen (doorgaans om de afbeelding groter te maken). Deze functie kan nuttig zijn:

- Als uw software geen grote formaten ondersteunt
- als het bestand te groot is voor het geheugen van de printer. In dat geval kunt u het papierformaat in de software verkleinen en vervolgens weer vergroten via het voorpaneel.

U kunt een afbeelding op de volgende manieren schalen:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Layout/Output (Indeling/uitvoer)** en kijk naar het gedeelte Resizing Options (Formaatopties).
 - Met de optie **Print document on** (Document afdrukken op) past u het formaat van de afbeelding aan het paginaformaat aan dat is geselecteerd. Als u bijvoorbeeld het papierformaat ISO A2 hebt geselecteerd en u een A3-afbeelding afdrukt, wordt deze vergroot tot de afmetingen van de A2-pagina. Als u het papierformaat ISO A4 hebt geselecteerd, verkleint de printer een grotere afbeelding tot A4-afmetingen.
 - De optie **% of actual size** (percentage van werkelijke formaat) vergroot het afdrukbare gebied van het oorspronkelijke papierformaat (de pagina met aftrek van de marges) met het aangegeven percentage en voegt vervolgens de marges toe om het formaat van het uitvoerpapier te maken.
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer het deelvenster **Paper Handling** (Papierbehandeling), vervolgens **Scale to fit paper size (Schalen voor papierformaat)** en selecteer het papierformaat waarop u de afbeelding wilt schalen. Als u de afbeelding groter wilt maken, zorg er dan voor dat het vakje **Scale down only** (Alleen kleiner maken) niet is ingeschakeld.

Als u afdrukt op één vel, moet u zorgen dat de afbeelding op het vel past omdat deze anders wordt afgesneden.

Een concept afdrukken

U kunt in het dialoogvenster Print (Afdrukken) snel een afdruk van conceptkwaliteit maken.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Papier/Kwaliteit** en kijk naar het gedeelte Afdrukkwaliteit. Verplaats de schuifbalk van de afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Speed': snelheid).
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** ga naar het deelvenster **Papier/kwaliteit** en verplaats de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Snel').

Door Economode te gebruiken kunt u een nog snellere afdruk van conceptkwaliteit maken. Dit doet u als volgt. Dit is vooral bedoeld voor documenten die alleen tekst en lijntekeningen bevatten.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Papier/Kwaliteit** en kijk naar het gedeelte Afdrukkwaliteit. Selecteer **Custom Options** (Aangepaste opties) en stel het kwaliteitsniveau in op **Fast** (Snel) en markeer het vakje **Economode**.
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** ga naar het deelvenster **Papier/kwaliteit** en stel de kwaliteitsopties in op **Aangepast**, stel de kwaliteit in op **Snel** en schakel het selectievakje **Economode** in.

Afdrukken met hoge kwaliteit

U kunt een hoge afdrukkwaliteit instellen in het dialoogvenster Print (Afdrukken).

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Papier/Kwaliteit** en kijk naar het gedeelte Afdrukkwaliteit. Verplaats de schuifbalk van de afdrukkwaliteit helemaal naar rechts ('Quality': kwaliteit).
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** ga naar het deelvenster **Papier/kwaliteit** en verplaats de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit helemaal naar rechts ('Kwaliteit').

Als u een afbeelding met hoge resolutie hebt

Als uw afbeelding een hogere resolutie heeft dan de renderingresolutie (dit is te zien in het vak voor aangepaste afdrukkwaliteit in Windows), dan kan de scherpte van de afdrukkwaliteit worden verbeterd door de optie Maximum Detail (Maximumdetail). Deze optie is alleen beschikbaar als u afdrukt op glanzend papier en als u de afdrukkwaliteit **Best** (Hoog) hebt geselecteerd.

- **In het driverdialoogvenster in Mac OS X Print:** selecteer Custom (Aangepast) in plaats van Standard (Standaard) bij opties voor afdrukkwaliteit en markeer het vakje **Maximum Detail (Maximale details)**.



OPMERKING: De optie Maximum Detail leidt ertoe dat er langzamer wordt afgedrukt op fotopapier, maar vergroot niet de hoeveelheid gebruikte inkt.

Zuinig omgaan met papier

U kunt mogelijk rolpapier besparen door de opties te gebruiken.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Layout/Output (Indeling/uitvoer)** en vervolgens **Remove Blank Areas (Lege gebieden verwijderen)** en/of **Rotate by 90 degrees (90 graden draaien)** of **Autorotate (Automatisch draaien)**.
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer het deelvenster **Finishing (Afwerking)** en daarna **Remove Blank Areas (Lege gebieden verwijderen)**.

Zuinig omgaan met inkt

Hier kunt u enkele tips geven voor het besparen van inkt.

- Gebruik voor conceptafdrukken egaal papier en verplaats de schuifbalk voor afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Speed': snelheid). Voor nog zuiniger gebruik, kunt u de opties **Fast** (Snel) **Economode** selecteren.
- Reinig de printkop alleen als dit nodig is. Het reinigen van de printkop kan nuttig zijn, maar hiervoor wordt een kleine hoeveelheid inkt gebruikt.

- Laat de printer altijd aan staan, zodat de printkop automatisch in goede conditie wordt gehouden. Bij dit regelmatige printkoponderhoud wordt een kleine hoeveelheid inkt gebruikt. Als het niet wordt gedaan, kan de printer op een later moment echter veel meer inkt nodig hebben om de printkop weer in goede staat te brengen.
- Bij brede afdrucken wordt efficiënter gebruikgemaakt van inkt dan voor snelle afdrucken. Dit komt doordat voor het onderhoud van de printkop enige inkt nodig is en de frequentie is gebaseerd op het aantal doorgangen door de printkop.

Kleurbeheer

Uw printer is ontworpen met uitgebreide hardware- en softwarefuncties om voorspelbare en betrouwbare resultaten te behalen.

- Eersteklas HP-printkoppes en HP-inkt
- Speciale kleurbronnen voor de meeste beschikbare papiersoorten
- Kleuremulatie van andere HP DesignJet-printers

Opties voor kleur management

Het doel is om kleuren zo accuraat mogelijk op alle apparaten te reproduceren, zodat u op de afdruk van een afbeelding dezelfde kleuren ziet als op uw monitor, ervan uitgaande dat uw monitor is gekalibreerd en kleuren correct weergeeft.

Kleurbeheer is sterk afhankelijk van de papiersoort dat in de printer is geladen, dus zorg dat u de juiste instelling voor de gebruikte papiersoort kiest.

De kleurbeeropties voor uw printer zijn te vinden in het menu **Color** (Kleur) in het dialoogvenster van de Windows-driver, of in het paneel **Color Options** (Kleuropties) in het Mac OS X Print-dialoogvenster. Bij sommige toepassingen kunt u de keuze maken in de toepassing zelf. Neem contact op met het HP Support Center over het gebruik van kleurbeeropties van uw specifieke toepassing.

- **Application-Managed Colors** (Kleuren beheerd door toepassing): In dit geval moet uw toepassingprogramma's de kleuren van uw toepassing converteren naar de kleurenruimte van uw printer en papiersoort met het ICC-profiel dat in de afbeelding is ingebouwd, en het ICC-profiel op uw printer en papiersoort.
- **Printer-Managed Colors** (Door printer beheerde kleuren): In dit geval stuurt uw toepassing uw afbeelding naar de printer zonder enige vorm van kleurenconversie en worden de kleuren geconverteerd naar de kleurenruimte van de printer zelf. Het kleurenbeheer in de printer wordt gedaan met een serie opgeslagen kleurentabellen. ICC profielen worden niet gebruikt. Deze methode kan leiden tot uitstekende resultaten met ondersteunde HP-papiersoorten. Er zijn kleurruimtes die kunnen worden geconverteerd naar de kleurruimte van de printer zelf met de opgeslagen kleurentabellen: sRGB en Adobe RGB.
 - **sRGB** emuleert de eigenschappen van een standaard pc-monitor. Deze standaardruimte is geaccepteerd door vele hardware- en softwarefabrikanten, en wordt de standaard kleurruimte voor vele scanners, printers en softwaretoepassingen.
 - **Adobe RGB** biedt een groter kleurenspectrum dan sRGB. Gebruik deze ruimte als u productiewerk wilt afdrucken met een breed kleurbereik.

Afdrukken met grijs tinten of in zwart-wit

U kunt alle kleuren in uw afbeelding converteren naar grijs tinten.

- **In uw toepassingsprogramma:** Veel toepassingen bieden deze optie.
- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Color** (Kleur) en kijk naar het gedeelte Color Options (Kleuropties). Selecteer **Afdrukken in grijs waarden (zwart-wit)**. Alleen zwarte inkt wordt gebruikt voor het afdrukken, tenzij er wordt afgedrukt op glanzend papier. In dit geval wordt gekleurde inkt gebruikt om grijs tinten samen te stellen. U kunt ook **Print in pure black and white** (Afdrukken in puur zwart-wit) selecteren als u alleen in zwart-wit zonder grijs tinten wilt afdrukken. In dit geval wordt alleen zwarte inkt gebruikt voor afdrukken. De optie **Pure black and white** (Puur zwart-wit) wordt niet ondersteund bij het afdrukken op glanzend papier.
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** Ga naar het paneel **Color Options** (Kleuropties) en selecteer **Grayscale** (Grijs tint) uit het vervolgkeuzemenu met modi. Alleen zwarte inkt wordt gebruikt voor het afdrukken, tenzij er wordt afgedrukt op glanzend papier. In dit geval wordt gekleurde inkt gebruikt om grijs tinten samen te stellen. U kunt ook **Print in pure black and white** (Afdrukken in puur zwart-wit) selecteren als u alleen in zwart-wit zonder grijs tinten wilt afdrukken. In dit geval wordt alleen zwarte inkt gebruikt voor afdrukken. De optie **Pure black and white** (Puur zwart-wit) wordt niet ondersteund bij het afdrukken op glanzend papier.

7 Scannen

De HP DesignJet T830 Multifunction-printer heeft een geïntegreerde kleurens scanner waarmee afbeeldingen van dezelfde breedte kunnen worden gescand die de printer kan afdrukken. De scanresolutie bedraagt maximaal 600 dpi in RGB-kleur met 24 bits per pixel of grijs tinten met 8 bits per pixel, of in zwart-wit met 1 bit per pixel.

Papiersoorten die geschikt zijn voor scannen

De scanner ondersteunt mogelijk niet de volledige reeks papiersoorten die door de printer kunnen worden gebruikt.

De volgende papiercategorieën worden door de scanner ondersteund:

- **Wit papier:** voor het scannen van een mat origineel, afgedrukt met inkjet-technologie. Bijvoorbeeld materiaal dat met deze printer is afgedrukt op een van deze papiersoorten: HP Universal Inkjet Bond-papier, HP gecoat papier, HP zwaar gecoat papier, gewoon papier.
- **Fotopapier:** Glanzende en satijnen originelen. Inkjet, offset en traditionele fototechnologieën worden ondersteund. Bijvoorbeeld foto's of andere afbeeldingen die met deze printer zijn afgedrukt op een van deze papiersoorten: HP Universal hoogglanzend fotopapier, HP Premium Instant Dry Gloss/Satin fotopapier. Voor sommige specifieke foto-originelen, kunnen volledig accurate resultaten echter niet worden bereikt.

⚠ **VOORZICHTIG:** Fotopapier en glanzend papier kan bekrast raken terwijl het door de scanner wordt gevoerd.

- **Doorschijnend papier:** Halftransparant overtrekpapier (> 65 g/m²), inclusief HP Natural-overtrekpapier, HP Vellum en HP Translucent Bond.
- **Blauwdrukken:** voor het scannen van blauwdruk-originelen met optimale resultaten, alleen in grijs tinten. Deze optie zorgt voor een sterke verbetering van het contrast van de resulterende afbeelding.

De volgende papiersoorten worden niet door de scanner ondersteund:

- Folie
- Backlit-materiaal
- Cling-materiaal (zelfklevend)
- Doorschijnend papier (< 65 g/m²)

⚠ **WAARSCHUWING!** Gebruik geen documenten met nietjes of ruwe oppervlakken/materialen die de glasplaat van de scanner kunnen beschadigen.

De volgende afbeelding is een QR-code met een koppeling naar een video voor meer informatie over het scannen.



Naar bestand scannen

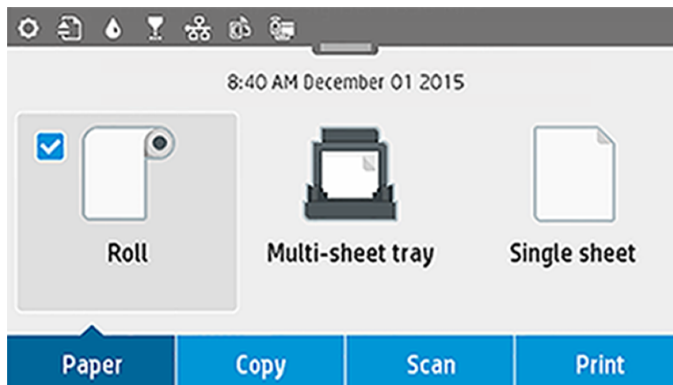
De scanner kan direct naar verschillende bestemmingen scannen.

U kunt naar de volgende bestemmingen scannen:

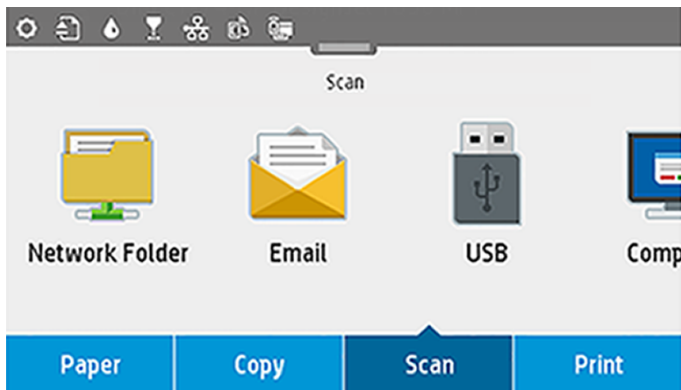
- Naar computer
- Naar netwerkmap
- Naar e-mailadres
- Naar USB-flashstation

U kunt op twee manieren een scanproces starten:

- Raak het tabblad **Scan** (Scannen) aan op het voorpaneel.

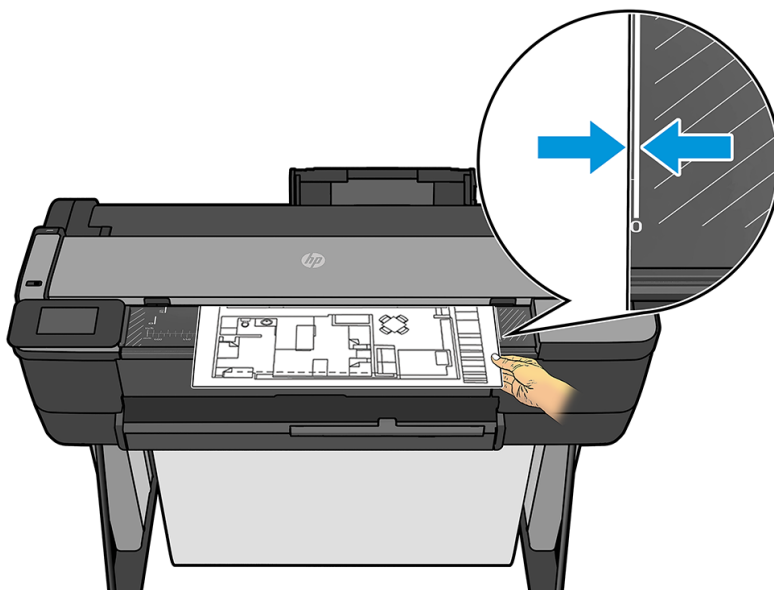


Selecteer waar u de gescande afbeelding wilt opslaan.

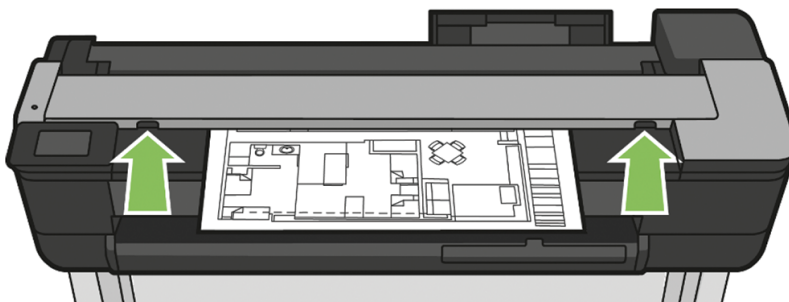



- Plaats het document direct. Plaats het vel met de bedrukte zijde omhoog (indien gewenst, kunt u het vel ook voor stap 1 plaatsen).

Als u een HP DesignJet T830-printer van 610 mm hebt, lijnt u de rechterrand van het vel uit met de lijn die is gemarkeerd met een 0 aan de rechterkant van de scanner.




Als u een ander printermodel hebt, lijnt u het midden van het vel ongeveer uit met het midden van de scanner. Gebruik de markeringen voor het standaardformaat als hulpmiddel.



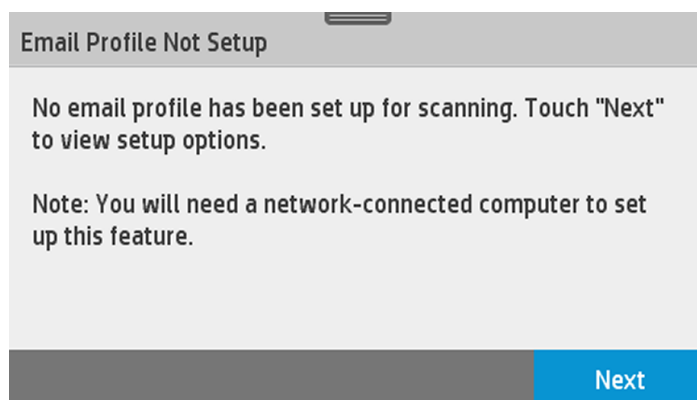
 **OPMERKING:** De maximale papierlengte die door de scanner kan worden verwerkt, is afhankelijk van de papierbreedte en andere opties zoals de scanresolutie. Een waarschuwing wordt weergegeven als de maximale lengte wordt overschreden.

Duw het vel in de invoersleuf totdat u voelt dat er contact wordt gemaakt met de rollers. De scanner zal het vel automatisch oppakken en dit in de juiste positie brengen voor het scannen. Indien u meent dat het vel slecht is geladen en u het vel opnieuw wilt laden, trek het vel dan handmatig naar buiten.

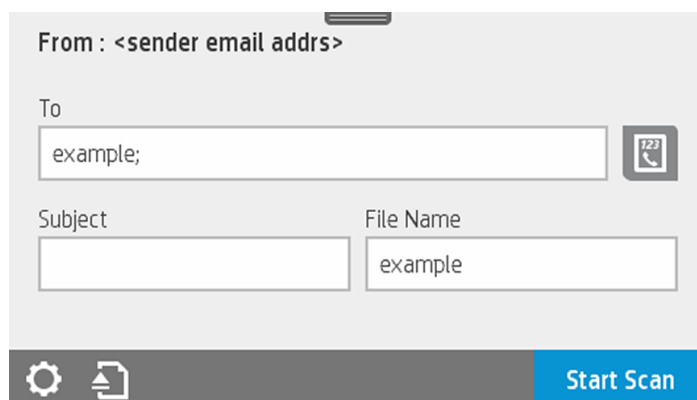
 **BELANGRIJK:** Probeer niet in te voeren in de scanner terwijl de printer aan het afdrukken is, omdat er slechts één actie tegelijkertijd kan worden uitgevoerd. Papier zal niet worden geaccepteerd door de scanner tijdens het afdrukken.

Op het voorpaneel, keert u terug naar het beginscherm en raakt u het tabblad **Scan** (Scannen) aan, vervolgens kiest u de locatie waar u de gescande afbeelding wilt opslaan.

- In een e-mail. Zorg dat het instelproces is voltooid, voordat u deze optie gebruikt. Zie [Scan to email setup process op pagina 66](#). Als het instelproces niet is voltooid, verschijnt het volgende bericht op het voorpaneel:





In dit geval moet u de e-mailadres(sen) invoeren waarnaar de gescande taak zal worden verzonden.




Gebruikersinterfaceopties voor scannen naar e-mail:



- Afzender
- Verzenden naar:
 - Contactpersoon
 - Groep
 - Adressen

Veeg omlaag op het dashboard en raak het instellingenpictogram  aan om instellingen voor scannen naar e-mail te wijzigen. Raadpleeg voor meer informatie over de instellingen het tabblad [Scan to email setup process op pagina 66](#).

Raak het uitwerppictogram  aan om het al ingevoerd document uit te werpen.

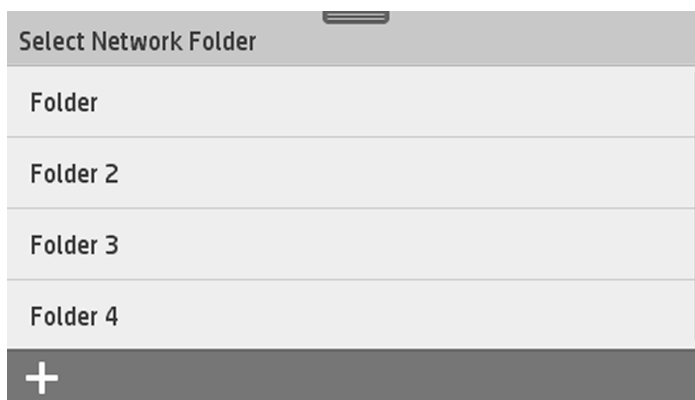
Raak **Start Scan** (Scan starten) aan om te beginnen met het scanproces.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het proces **Scan to email setup** (Instellen scannen naar e-mail) hebt gevolgd voordat u het proces start. De **scan to email setup** (het instellen van scannen naar e-mail) moet worden uitgevoerd vanaf de geïntegreerde webserver. Ga voor meer informatie naar het proces **Scan to email setup** (Instellen scannen naar e-mail) op [Scan to email setup process op pagina 66](#).

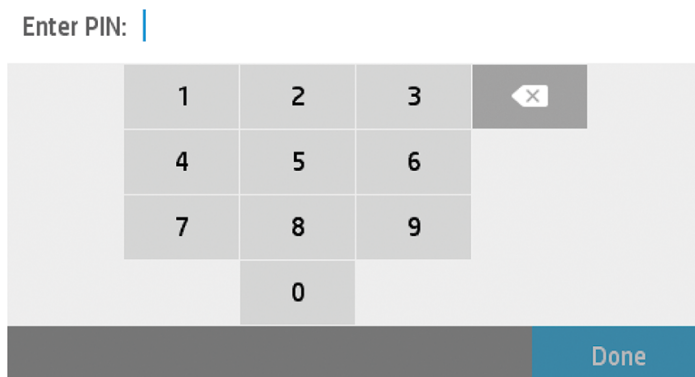
 **OPMERKING:** Als de gescande afbeelding groter is dan de maximaal toegestane waarde, vraagt de printer u of u deze toch wilt verzenden. Als u deze optie wilt wijzigen, gaat u naar de geïntegreerde webserver en selecteert u **Scan to email setup**  (**Instellen scannen naar e-mail**) **Maximum grootte van e-mail**.

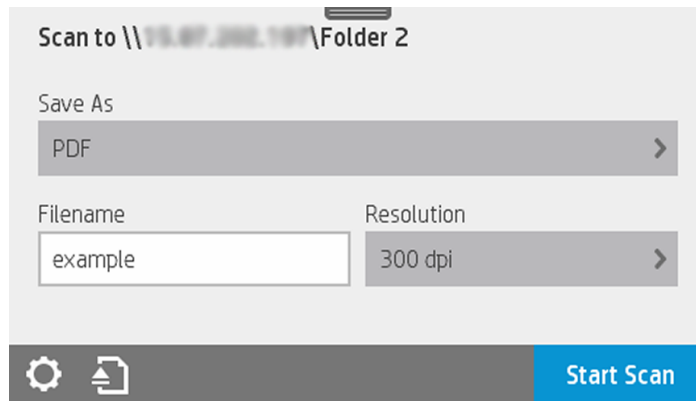
- naar een netwerkmap. In dit geval moet u een map kiezen die geopend kan worden via het netwerk.

Om mapopties te maken en/of te wijzigen gaat u naar de geïntegreerde webserver en volgt u de instructies van het proces **Network folder setup** (Netwerkmap instellen).




Een beveiligings-pincode kan worden gekoppeld aan elke map; Controleer Instellen netwerkmap op [Scan to network setup process op pagina 67](#).






Gebruikersinterfaceopties voor scannen naar e-mail:


- Opslaan als
- Bestandsnaam
- Resolutie

Veeg omlaag op het dashboard en raak het instellingenpictogram  aan om instellingen voor scannen naar netwerkmap te wijzigen. Raadpleeg voor meer informatie over de instellingen het tabblad [Scan to network setup process op pagina 67](#).

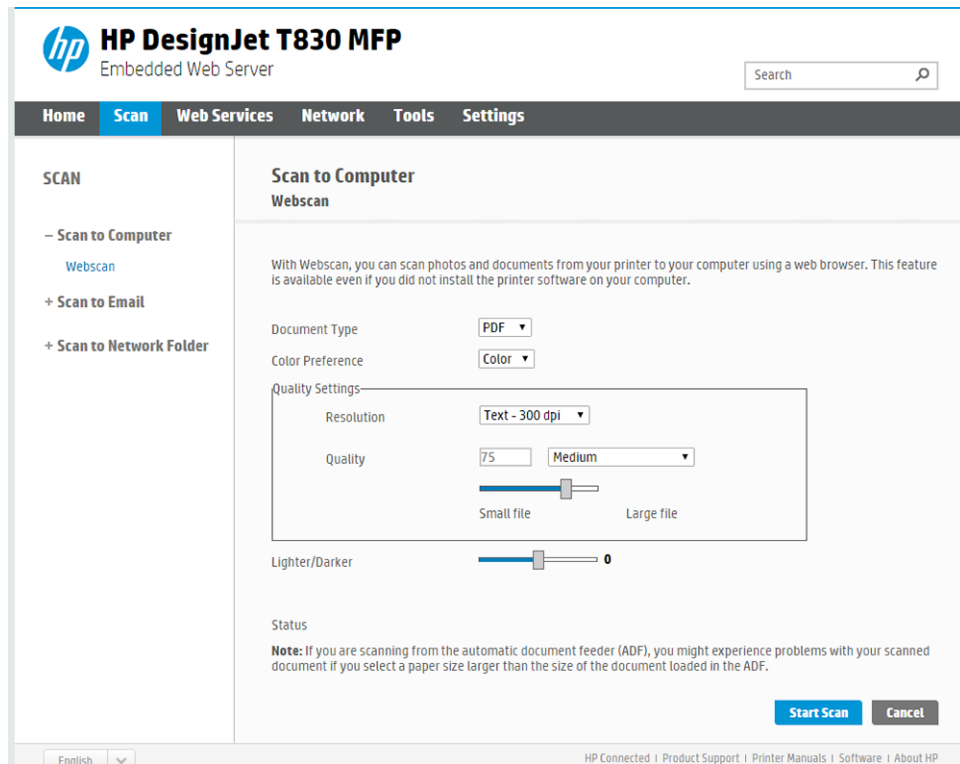
Raak het uitwerppictogram  aan om het al ingevoerd document uit te werpen.

Raak **Start Scan** (Scan starten) aan om te beginnen met het scanproces.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het proces **Scan to Network folder setup** (Instellen scannen naar netwerkmap) hebt gevolgd voordat u het proces start. De **scan to network folder setup** (het instellen van scannen naar netwerkmap) moet worden uitgevoerd vanaf de geïntegreerde webserver. Ga voor meer informatie naar het proces **Scan to Network folder setup** (Instellen scannen naar netwerkmap) op [Scan to network setup process op pagina 67](#).

 **OPMERKING:** U kunt ook de Printer Utility gebruiken om toegang te krijgen tot de optie scannen naar netwerk.

- Naar computer. Er zijn twee manieren om te scannen naar een computer:
 - Webscan. U kunt de computer scannen vanaf de geïntegreerde webserver. Zoek de optie **Scan to computer** en selecteer vervolgens **Webscan**.



OPMERKING: Onthoud dat er minder scaninstellingen beschikbaar zijn dan bij andere opties.

Raak **Start Scan** (Scan starten) aan om te beginnen met het proces. Uw standaardbrowser wordt op uw computer geopend met een PDF-viewer met de gescande afbeelding. Sla deze op en bewaar deze op uw computer.

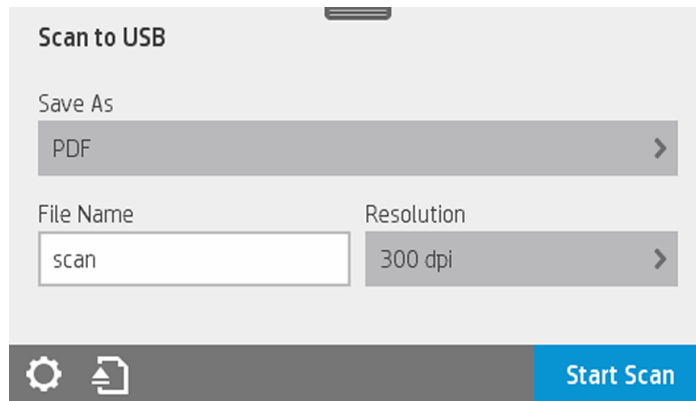
OPMERKING: Om toegang te krijgen tot Webscan moet deze optie zijn ingeschakeld op de geïntegreerde webserver. Ga voor meer informatie naar **Scan to computer setup > Webscan** (Scannen naar computer instellen > Webscan). Zie [Webscan op pagina 73](#).

- Van de server en van de printer (WSD).

OPMERKING: Deze optie is alleen beschikbaar voor Windows.


OPMERKING: Om te kunnen scannen naar de computer van de server/van de printer, moet deze optie worden geconfigureerd op uw computer. Voor meer informatie over **Scannen naar computer vanaf de server/van de printerinstelling** zie [From server/from printer op pagina 73](#).


- Naar USB. Bij het scannen naar USB, wordt een map genaamd HPSCANS gemaakt op de USB-flashstation. Het bestand is opgeslagen in de map. Het bestand wordt opgeslagen in de bestandsindeling PDF, JPEG of TIFF met een automatisch gegenereerde bestandsnaam als u er geen gegeven hebt.



Gebruikersinterfaceopties voor scannen naar USB:

- Opslaan als (bestandsindeling)
- Bestandsnaam
- Resolutie

Veeg omlaag op het dashboard en raak het instellingenpictogram  aan om instellingen voor scannen naar USB te wijzigen. Raadpleeg voor meer informatie over de instellingen het tabblad [Scan settings op pagina 65](#).

Raak het uitwerppictogram  aan om het al ingevoerd document uit te werpen.

Raak **Start Scan** (Scan starten) aan om te beginnen met het scanproces.

- Scannen vanaf een mobiel apparaat.

U kunt ook scannen vanaf uw smartphone of tablet. Zie [Mobile printing and Web Services op pagina 13](#) voor meer informatie.

Scaninstellingen

Enkele van de standaard scaninstellingen worden weergegeven. Raak de **Settings** (Instellingen) aan om de volledige lijst met instellingen weer te geven en controleer met name of de instelling Original type (Type origineel) overeenkomt met de papiersoort die u wilt scannen.

Origineel

- **Lighter/Darker** (Lichter/donkerder): hiermee kunt u de lichtheid van de scan wijzigen met behulp van een schuifregelaar.
- **Background noise removal** (Verwijdering achtergrondruis): verwijdert de ruis op de achtergrond van het origineel.
- **Background color removal** (Verwijdering achtergrondkleur): reinigt de kleur in de achtergrond van het origineel.
- **Blueprint (Blauwdruk)**: voor het scannen van originele blauwdrukken met optimale resultaten. Deze optie converteert naar grijs tinten en voert indien nodig de kleuren in om een witte achtergrond met zwarte lijnen te produceren.

- **Doorschijnend papier:** is een specifieke modus voor het scannen van NTP, vellum en ander doorschijnend papier.

Scaninstellingen

- **Resolutions (Resoluties):** hier kunt u de scanresolutie opgeven (200, 300, 600 dpi).
- **Color options (Kleuropties):** met deze optie kunt u kiezen voor scannen in kleur, grijstinten of zwart-wit.
- **Automatisch rechtekken:** corrigeert de scheeftekening automatisch. Deze instelling staat standaard op **On** (Aan).
- **Scan volledige breedte (36"):** snij de scan niet bij tot de originele randen. Deze instelling staat standaard op **Off** (Uit).
- **Lange plots:** hiermee kunt u originelen tot 8 meter scannen.

Instellingen voor opslaan

- **Opslaan als:** Format (Indeling) biedt u de mogelijkheid de bestandsindeling op te geven waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen: TIFF, JPEG of PDF.
- **Bestandsnaam**
- **Bestandscompressie:** hiermee kunt u het compressieniveau opgeven: High (Hoog, het standaardniveau), Medium (Gemiddeld) of Low (Laag). Deze optie is beschikbaar als de indeling JPEG of PDF is.

Standaardinstellingen

- **Huidige instellingen opslaan**
- **Fabrieksstandaarden herstellen**

Raak als u tevreden bent met de scaninstellingen **Save current settings** (Huidige instellingen opslaan) aan, en raak vervolgens **Back** (Terug) om terug te keren naar waar uw was.

Proces scanopties instellen

Een gescande afbeelding kan worden opgeslagen in een computemap, op een USB-flashstation, in een netwerkmap of in een e-mail. De opties voor de computemap en het USB-flashstation vereisen geen voorbereiding, maar de andere opties functioneren alleen wanneer deze zijn ingesteld.

Om de verschillende scanopties in te stellen, gaat u naar de Embedded Web Server op uw computer. Open de Embedded Web Server door het IP-adres van de printer in uw webbrowser te typen. Zoek het IP-adres van uw printer op het dashboard op het beginscherm van uw printer. Eenmaal in de Embedded Web Server zoekt u naar de optie die u wilt instellen.

Proces scannen naar e-mail instellen

Om **Scan to email** (Scannen naar e-mail) in te stellen, volgt u het proces in de Embedded Web Server.

HP DesignJet T830 MFP
Embedded Web Server

Home **Scan** Network Tools Settings

SCAN

- + Scan to Computer
- Scan to Email
 - Scan to Email Setup
 - Email Address Book
 - Email Options
- + Scan to Network Folder

Scan to Email
Scan to Email Setup

The printer allows you to scan documents and send them to one or more email addresses as attachments—without additional scanning software.

To send the scanned documents, the printer must use an outgoing email address (also known as an "outgoing email profile"). The email address appears in the FROM portion of the email messages sent by the printer.

If you are setting up Scan to Email in an environment that uses a single email server to manage all email accounts, configure the settings in the Outgoing Email Settings section. Otherwise, configure the settings in the Outgoing Email Profiles section.

Outgoing Email Settings

To use Scan to Email, select the desired settings for each field, as well as whether fields can be edited at the printer control panel. If any selections require sign in from the control panel, configure the setting on the [Access Control](#) page.

To:

From:

Default From:

Default Display Name:
(This name appears on the control panel instead of the Default From address.)

SMTP Server:

SMTP Port:

Always use secure connection (SSL/TLS)

Maximum Size of Email:

(Larger scanned documents are sent in multiple email messages.)

Server Authentication: Server does not require authentication

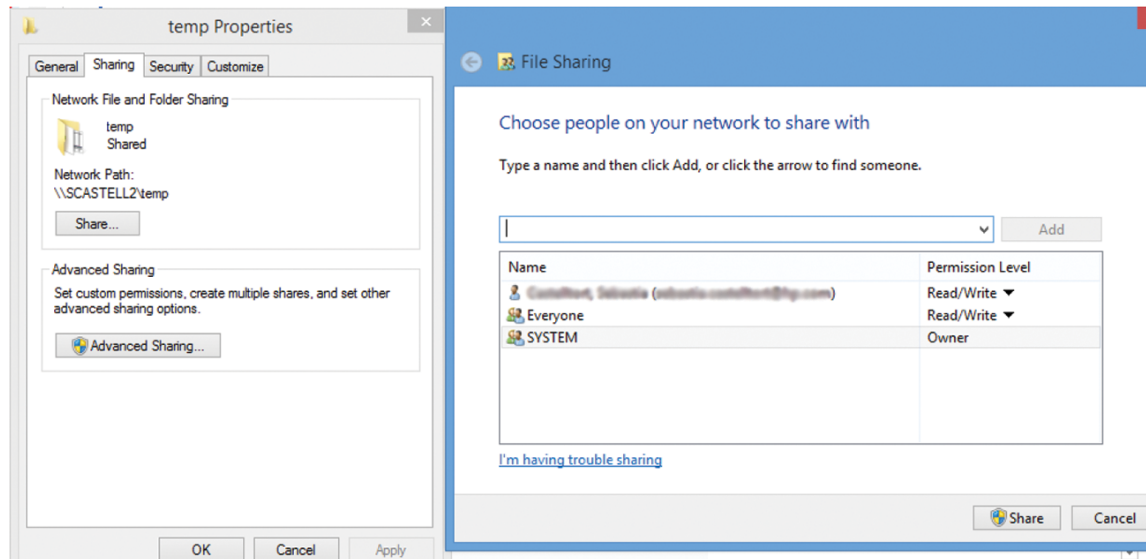
Instellingen uitgaande e-mail

- **To (Aan):** selecteer de standaard adresbestemming
- **From (Van):** bepaal het standaard e-mailadres van de afzender
- **Default from (Standaard van):** geef de standaard e-mailnaam op
- **Default display name (Standaard weergavenaam):** geef de standaardnaam voor de e-mailafzender op
- **SMTP Server (SMTP-server):** het IP-adres van de server voor uitgaande e-mail (SMTP), die alle uitgaande e-mailberichten van de printer verwerkt. Als de e-mailserver verificatie vereist, kunt u geen e-mailmeldingen instellen.
- **SMTP Port (SMTP-poort):** stel het standaard SMTP-poortnummer in van uw uitgaande e-mailserver
- **Maximum size of email (Maximale grootte van e-mail):** gedefinieerd door uw e-mailserver
- **Server Authentication (Server-verificatie):** is afhankelijk van uw e-mailserver-instellingen

Proces van scannen naar netwerk instellen

Een gescande afbeelding kan worden opgeslagen in een netwerkmap. De optie voor USB-flashstation vereist geen voorbereiding, maar de andere opties functioneren alleen wanneer deze zijn ingesteld. Om **Scan to network folder** (Scannen naar netwerkmap) in te stellen, moet u eerst een map op uw computer maken.

1. Maak een map op een computer waartoe de scanner via het netwerk toegang heeft. Zie [Example: Create a scan-to-network folder under Windows op pagina 74](#) of [Example: Create a scan-to-network folder under Mac OS X op pagina 75](#).
2. Maak een gebruikersaccount op dezelfde computer voor de printer.
3. Wijzig de opties voor het delen van de map zodat deze wordt gedeeld met de 'scannergebruiker', en wijs volledige controle over de map toe aan de betreffende gebruiker.
4. Maak een share-naam voor de map.



Ga nadat de gedeelde map is gemaakt naar de Embedded Web Server en volg de instructies onder het proces Scan to network folder setup (Scannen naar netwerkmap instellen).

- In de geïntegreerde webserver van de printer selecteert u het tabblad **Scan** (Scannen) en vervolgens **Scan to network folder** (Scannen naar netwerkmap). Zie [Access the Embedded Web Server op pagina 26](#).

The screenshot shows the HP DesignJet T830 MFP Embedded Web Server interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Scan', 'Web Services', 'Network', 'Tools', and 'Settings'. The 'Scan' tab is active. On the left, a sidebar lists 'SCAN' options: 'Scan to Computer', 'Scan to Email', and 'Scan to Network Folder' (selected). Below 'Scan to Network Folder' is a link for 'Network Folder Setup'. The main content area is titled 'Scan to Network Folder' and 'Network Folder Setup'. It contains instructions to configure a network folder and a note about permissions. Below the text is a table with columns for 'Display Name' and 'Network Path'. The table has one row with 'Display_name' and '\\15.196.23.104NewFolder'. A '+ Add' button is visible above the table. The footer includes 'English' and copyright information.

Display Name	Network Path	
Display_name	\\15.196.23.104NewFolder	Edit Test

- Selecteer een bestaande profiel of om een nieuwe netwerkmapprofiel te maken.

7. Vul een naam in voor de map en typ het netwerkpad.

The screenshot shows the HP DesignJet T830 MFP Embedded Web Server interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Scan', 'Web Services', 'Network', 'Tools', and 'Settings'. The 'Scan' section is active, showing options for '+ Scan to Computer', '+ Scan to Email', and '- Scan to Network Folder'. The 'Network Folder Setup' screen is displayed, with 'Step 1: Network Folder'. The instructions state: 'Assign a name for the folder, and then enter the folder's network path. (The name you assign will appear on the printer's control panel display.)'. There are two input fields: 'Display Name' with the value 'Display_name' and 'Network Path' with the value '\\15.196.23.104\NewFolder'. At the bottom right, there are 'Next' and 'Cancel' buttons. The footer includes 'English' and 'HP Connected | Product Support | Printer Manuals | Software | About HP EWS Data Collection and Use | © Copyright 2015-2016 HP Development Company, L.P.'

- **Displaynaam** wordt weergegeven op het voorpaneel wanneer u de scanbestemming kiest. Deze kan afwijken van de netwerk- of FTP-mapnaam.
- Het **Network Path** (Netwerkpad) moet de netwerknaam van de externe computer bevatten.

De server- en mapnamen worden gebruikt om verbinding te maken met de gedeelde map, door op de volgende manier een pad te maken naar de netwerkmap: `\\servernaam\mapnaam`

Voor een **Network Path** (Netwerkpad) voert u de naam of het IP-adres van de externe computer en de naam van de gedeelde map in.

Selecteer **Next** (Volgende) om door te gaan.

8. Definieer instellingen voor **Log-in Authentication** (Aanmeldverificatie).

The screenshot shows the HP DesignJet T830 MFP Embedded Web Server interface. The top navigation bar includes Home, Scan, Web Services, Network, Tools, and Settings. The main content area is titled "Network Folder Setup Step 2: Log-in Authentication". It features a "Log-in Authentication Option" section with two radio buttons: "No credentials" and "Always use the following credentials" (which is selected). Below this is the "Authentication Requirements" section, which includes a text box for "User Name" (containing "User_name") and a "Password" field. A note states: "Your user name and password are stored, encrypted, in the printer memory." There is also a "Security PIN Option (Recommended)" section with two "Security PIN" fields. At the bottom right, there are "Back", "Next", and "Cancel" buttons. The footer shows "English" and "HP Connected | Product Support | Printer Manuals | Software | About HP".

- **User name** (Gebruikersnaam) moet de naam van de scannergebruiker bevatten.
- **Password** (Wachtwoord) moet het wachtwoord van de scannergebruiker bevatten.

Typ de gebruikersnaam en het wachtwoord van de scannergebruiker die u al hebt gemaakt op de externe computer. Laat het veld voor het gebruikersdomein leeg, tenzij de gebruiker lid is van een Windows-domein. Als de gebruiker alleen een lokale gebruiker is van de externe computer, laat u het veld leeg. Het is alleen mogelijk de naam (in plaats van het IP-adres) in het veld Servernaam te gebruiken als de gedeelde map zich op een Windows-computer in hetzelfde lokale netwerk bevindt. Dit dient een eenvoudige naam te zijn (maximaal 16 tekens lang) zonder een domeinsuffix (zonder punt in de naam). Volledige DNS-domeinnamen worden niet ondersteund. Als het product en de netwerkmap zich in verschillende netwerken bevinden, of als de externe computer niet onder Windows draait, moet u het IPv4-adres gebruiken in plaats van de naam van de externe computer. Op IPv6-netwerken wordt het IPv6-adres ook ondersteund.

Selecteer **Next** (Volgende) om door te gaan.

9. Bepaal de **Setup Configuration** (Instellingsconfiguratie) voor bestanden die naar de netwerkmap zijn gescand.



OPMERKING: De gedefinieerde scaninstellingen voor een map zijn exclusief voor de instellingsmap.

Bepaal de scaninstellingsvelden voor bestanden die naar de netwerkmap zijn gescand.

- Met **Original size (Origineel formaat)** kunt u het formaat van de afdruk op twee verschillende manieren wijzigen: naar een percentage van zijn originele formaat, of om op een bepaald papierformaat te passen. De standaardwaarde is 100% (het originele formaat).
- **Donkerheid**

Bepaal de bestandsinstellingsvelden voor bestanden die naar de netwerkmap zijn gescand.

- **Standaard bestandsnaam**
- **Standaard bestandstype**
- **Standaard kleurvoorkeur**
- **Standaard uitvoer kwaliteit**
- **Standaard resolutie**
- **Zwarte TIFF-compressie**
- **TIFF-compressie kleur/grijstinten**

10. Klik op **Add** (Toevoegen) om de configuratie op te slaan.

 **OPMERKING:** Als het product reeds is geconfigureerd voor scannen naar het netwerk en u wilt nu een andere gedeelde map gebruiken, klikt u op **Edit** (Wijzigen).

Scannen naar computer

Er zijn twee manieren om te scannen naar een computer.

- Webscan
- Van server/van printer

Webscan

Om te kunnen Webscan, moet deze optie worden ingeschakeld in de geïntegreerde webserver. Kijk onder het tabblad **Settings** (Instellingen) naar **Webscan from EWS** (Webscan via geïntegreerde Webserver) en zorg ervoor dat deze ingeschakeld.

1. Selecteer onder het tabblad **Settings** (Instellingen), **Security** (Beveiliging) > **Administrator settings** (Beheerdersinstellingen).
2. Kies een optie onder **Printer features** (Printerfuncties):
 - **Enable All** (Alle inschakelen)
 - **Printer settings** (Printerinstellingen) > **Webscan from EWS** (Webscan via geïntegreerde webserver).
3. Selecteer **Apply** (Toepassen).

The screenshot shows the 'Enable/Disable Features' configuration page. On the left is a navigation menu with options like 'Preferences', 'Security', 'Email Alerts', 'Restore Defaults', and 'Firewall'. The main area contains a table of printer features with checkboxes. The 'Web Services Settings' section is expanded, showing 'All Web Services' (checked), 'Only HP ePrint' (checked), and 'Webscan from EWS' (unchecked). Other sections like 'Connectivity', 'Network Settings', 'Printer Settings', and 'Memory Device/Direct Port Settings' are also visible with various options checked or unchecked. 'Apply' and 'Cancel' buttons are at the bottom right.

Printer Features	
<input type="checkbox"/>	Enable All
[-] Connectivity	
<input checked="" type="checkbox"/>	All Network (Ethernet/Wireless)
<input checked="" type="checkbox"/>	Ethernet
<input checked="" type="checkbox"/>	All Wireless
<input checked="" type="checkbox"/>	Wireless Infrastructure
<input checked="" type="checkbox"/>	Wireless Access Point
[-] Network Settings	
<input checked="" type="checkbox"/>	Web Proxy Auto-Discovery (WPAD)
<input checked="" type="checkbox"/>	AirPrint™
[-] Web Services Settings	
<input checked="" type="checkbox"/>	All Web Services
<input checked="" type="checkbox"/>	Only HP ePrint
[-] Printer Settings	
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan from a Computer or Mobile Device
<input type="checkbox"/>	Webscan from EWS
<input checked="" type="checkbox"/>	Digital Send
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan to Email
<input checked="" type="checkbox"/>	Scan to Network Folder
<input checked="" type="checkbox"/>	Usage Data Collection
[-] Memory Device/Direct Port Settings	
<input checked="" type="checkbox"/>	Host USB (USB Flash Drive/Mass Storage)
<input checked="" type="checkbox"/>	Open/Print from USB Devices

Van server/van printer

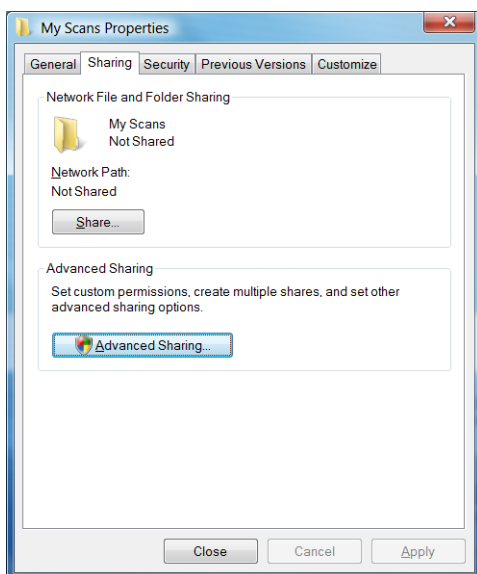
Om te kunnen scannen van de server/printer, moet u het instelproces van Windows volgen voor het toevoegen van een apparaat.

Kijk naar **Devices and printers > Add a device** (Apparaten en printers > Een apparaat toevoegen) en volg de instructies.

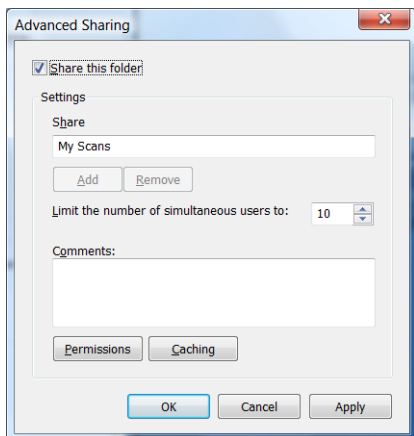
Voorbeeld: een scan-naar-netwerkmap maken onder Windows

De printer heeft een functie waarmee een document kan worden gescand en opgeslagen in een netwerkmap. U hebt een nieuw account en speciale map nodig die is ingesteld op de externe computer.

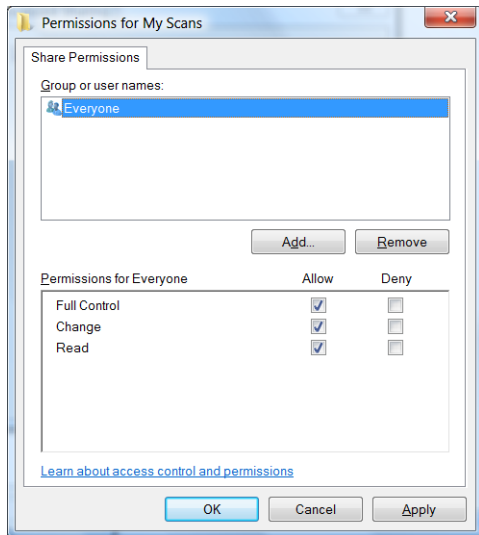
1. Maak een nieuw gebruikersaccount voor de 'scannergebruiker' op de externe computer. U kunt voor dit doel een bestaand gebruikersaccount gebruiken, maar dit wordt niet aangeraden.
2. Maak een nieuwe map op de externe computer, tenzij u een bestaande map wilt gebruiken.
3. Klik met de rechtermuisknop op de map en selecteer **Properties** (Eigenschappen).
4. Klik in het tabblad **Sharing** (Delen) op de knop **Advanced Sharing** (Geavanceerd delen).



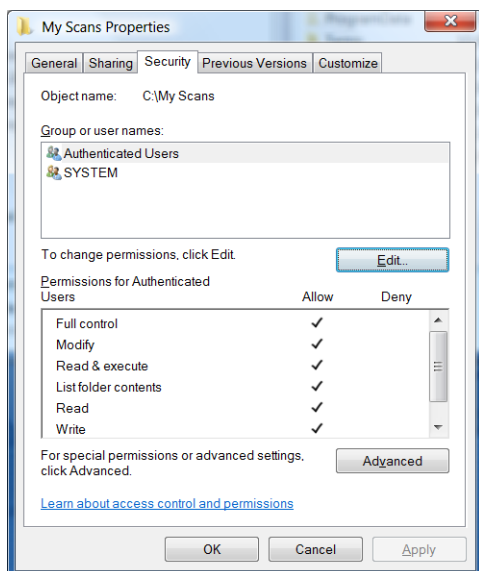
5. Schakel het vakje **Share this folder** (Deze map delen) in.



- U moet verzekeren dat de scannergebruiker volledige lees-/schrijfbevoegdheden heeft voor de gedeelde map. Hiervoor klikt u op **Permissions** (Machtigingen) en verleent u **Full Control** (Volledig beheer) aan de gebruiker (of aan de betreffende groep waarvan de gebruiker deel uitmaakt).



- Als het venster Properties (Eigenschappen) voor uw map een tabblad **Security** (Beveiliging) bevat, moet u dezelfde gebruiker ook **Full Control** (Volledig beheer) toekennen voor de map in het tabblad **Security** (Beveiliging). Slechts enkele bestandssystemen vereisen dit, zoals NTFS.



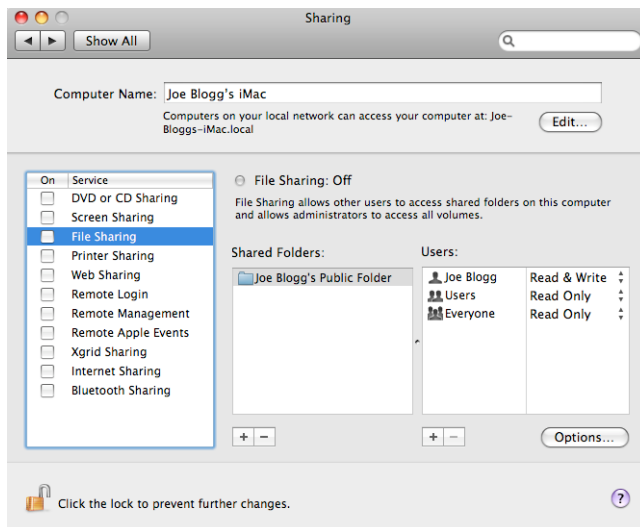
De scannergebruiker heeft nu toegang tot de map en kan bestanden naar de map schrijven. Vervolgens moet u de printer configureren om scans naar de map te verzenden.

Voorbeeld: een scan-naar-netwerkmap maken onder Mac OS X

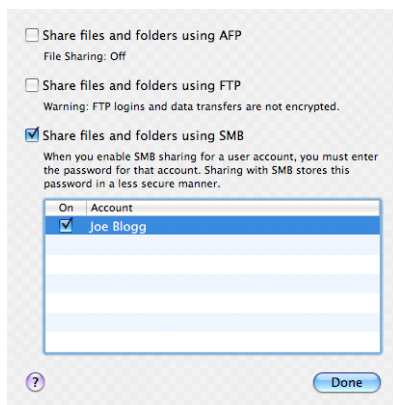
De printer heeft een functie waarmee een document kan worden gescand en opgeslagen in een netwerkmap. U hebt een nieuw account en speciale map nodig die is ingesteld op de externe computer.

- Maak een nieuw gebruikersaccount voor de 'scannergebruiker' op de externe computer. U kunt voor dit doel een bestaand gebruikersaccount gebruiken, maar dit wordt niet aangeraden.

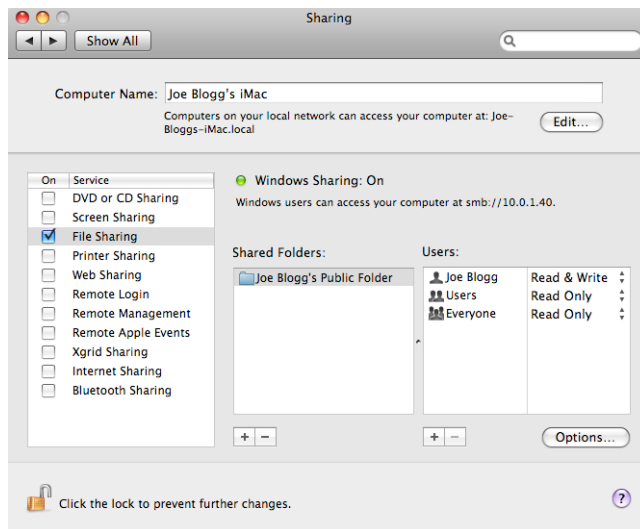
2. Maak of kies een map op de externe computer. Standaard hebben Mac OS X-gebruikers een map **Public** (Openbaar) die gemakkelijk voor dit doel kan worden gebruikt.
3. Open de toepassing **System Preferences** (Systeemvoorkeuren) en selecteer het pictogram **Sharing** (Delen).



4. Zorg ervoor dat de 'scannergebruiker' **Read & Write** (Lezen & schrijven)-toegang heeft tot de map.
5. Klik op **Options** (Opties).
6. Schakel het vakje **Share files and folder using SMB** (Deel bestanden en mappen via SMB) in en zorg ervoor dat de 'scannergebruiker' is aangevinkt in de kolom Aan.



7. Klik op **Done** (Gereed). U ziet nu dat het delen van bestanden en de functie voor delen in Windows zijn ingeschakeld.



De 'scannergebruiker' heeft nu toegang tot de map en kan bestanden in de map opslaan. Vervolgens moet u de printer configureren om scans naar de map te verzenden.

Scannen via de HP Smart-app

U kunt ook rechtstreeks naar uw mobiele apparaat scannen via de HP Smart-app (beschikbaar voor Android en iOS).

Zie [Print, scan, and share from the HP Smart App op pagina 84](#) voor meer informatie.

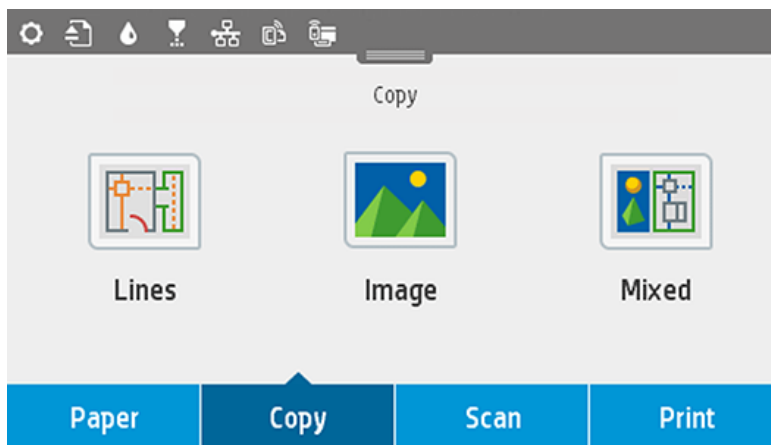
8 Kopiëren

De printer heeft drie mogelijke instellingen om een document te kopiëren en direct af te drukken: **Lijnen**, **afbeelding** of **gemengd**.

Kopiëren

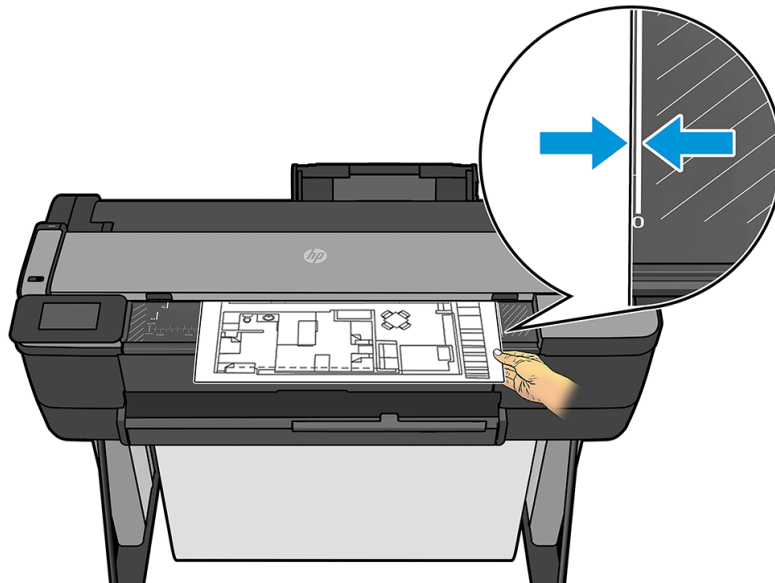
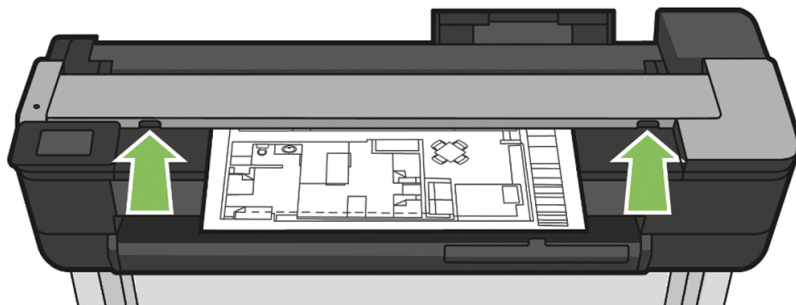
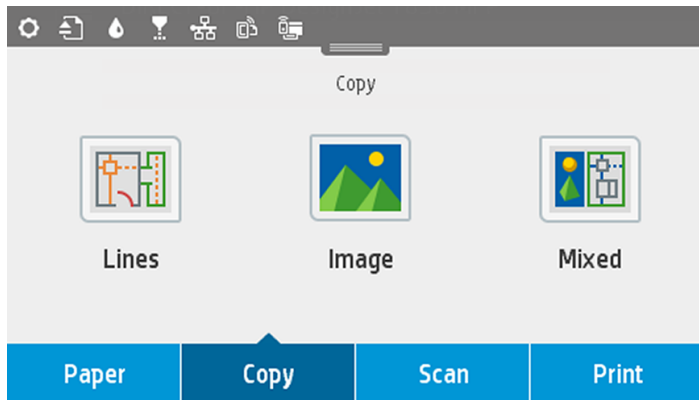
De functie is eenvoudig te gebruiken en bestuurd vanaf het front paneel.


1. Raak het tabblad **Copy** (Kopiëren) aan op het voorpaneel.



2. Raak de geschikte optie voor uw document aan. De volgende opties zijn beschikbaar:
 - **Lines (Lijnen)**
 - **Image (Afbeelding)**
 - **Mixed (Gemengd)** (een document dat zowel afbeeldingen als lijnen bevat, zoals een plattegrond)
3. Selecteer het aantal exemplaren dat u wilt maken. U kunt een aantal kiezen tussen 1 en 99. U kunt het aantal handmatig invoeren of het selecteren vanuit een schuifregelaar.
4. Selecteer de papierbron waar u naar toe gaat kopiëren:
 - **Rol**
 - **Invoerlade meerdere vellen**
 - **Enkel vel**
5. Selecteer de kwaliteit van uw kopie. Er zijn 3 verschillende kwaliteitsopties: **Best, Normal (Normaal) of Fast (Snel)**.


6. Raak **Copy** (Kopiëren) aan. De printer zal aan u vragen om het originele document te laden als u dat nog niet hebt gedaan.



 **OPMERKING:** De maximale papierlengte die door de scanner kan worden verwerkt, is afhankelijk van de papierbreedte en de scanresolutie. Een waarschuwing wordt weergegeven als het maximale geheugen wordt overschreden.

Duw het vel in de invoersleuf totdat u voelt dat er contact wordt gemaakt met de rollers. De scanner zal het vel automatisch oppakken en dit in de juiste positie brengen voor het scannen. Indien u

meent dat het vel slecht is geladen en u het vel opnieuw wilt laden, trek het vel dan handmatig naar buiten.

 **BELANGRIJK:** Probeer niet in te voeren in de scanner terwijl de printer aan het afdrukken is, omdat er slechts één actie tegelijkertijd kan worden uitgevoerd.

Instellingen voor kopiëren

Sommige van de standaard-kopieerinstellingen worden weergegeven. Raak **instellingen** aan om de volledige lijst met instellingen weer te geven.

Originele instellingen

- **Type inhoud**
- **Lighter/darker** (Lichter/donkerder) stelt u in staat de lichtheid van de kopie aan te passen.
- **Background noise removal** (Verwijdering achtergrondruis) vermindert afbeeldingsfouten zoals kreukels.
- **Background color removal** (Achtergrondkleur verwijderen) verminder kleurfouten in de oorspronkelijke achtergrond.
- **Blueprint** (Blauwdruk) om originele blauwdrukken te kopiëren met optimale resultaten. Deze optie converteert afbeeldingen naar grijstinten en voert de kleuren in, indien nodig, om een witte achtergrond met zwarte lijnen te produceren.
- **Doorschijnend papier** is een modus specifiek voor het kopiëren van afbeeldingen op NTP, vellum of andere doorschijnend papier (in tegenstelling tot ondoorzichtig papier) om optimale resultaten te behalen.

Scannen

- Met **Color options** (Kleuropties) kunt u de kleuren van uw kopie specificeren (kleur, grijstinten, zwart-wit).
- **Auto de-skew** (Automatisch scheeftrekken corrigeren) corrigeert automatisch scheeftrekken. Deze instelling staat standaard op **On** (Aan).
- **Scan full width 36in** (Volledige breedte van 36 inch van de scan) zorgt ervoor dat de kopie niet is bijgesneden naar de rand van de originele afbeelding. Deze instelling staat standaard op **Off** (Uit).

Instellingen voor afdrukken

- Met **Resize** (Formaat wijzigen) kunt u het formaat van de afdruk veranderen. Er zijn twee opties: het formaat wijzigen naar een percentage van het originele formaat, of om op een bepaald papierformaat te passen. De standaardwaarde is 100% (het originele formaat).
- Bij **Paper Source** (Papierbron) kunt u kiezen tussen Roll (Rol), Multi-sheet Tray (Invoerlade voor meerdere vellen) of Single Sheet (Los vel) bij het afdrukken.
- Met **Copy Margins** (Kopieermarges) kunt u bepalen hoe u de printermarges beheert. U kunt de gescande afbeelding afdrukken zoals deze is en de marges toevoegen of de afbeelding afsnijden volgens de printermarges (Add to Contents (Aan inhoud toevoegen), Clip to Contents (Afsnijden vanuit inhoud)).

- **Quality** (Kwaliteit) bepaalt de kopieerresolutie en afdrukkwaliteit.

Standaardinstellingen

- Huidige instellingen opslaan
- Fabrieksstandaarden herstellen

Raak als u tevreden bent met de scaninstellingen **Save** (Opslaan) aan bij de huidige instellingen, en raak vervolgens **Back** (Terug) om terug te keren naar het vorige scherm.

9 Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

Met HP Mobile Printing Solutions kunt u rechtstreeks vanaf uw smartphone of tablet afdrukken in slechts enkele eenvoudige stappen.

Mobiele specificaties

Er zijn enkele basisvereisten om in acht te nemen wanneer u vanaf een mobiele bron wilt afdrukken.

- Mobiele apparaten moeten beschikken over een internetverbinding en de mogelijkheid om e-mail te versturen.
- Afdruk-, scan- en kopieercontrole vereist dat het mobiele apparaat en de printer zich in hetzelfde draadloze netwerk bevinden of een directe draadloze verbinding met de printer hebben.
- Voor afdrukken per e-mail moet de printer ook zijn verbonden met internet.
- iOS 7.0 en nieuwer, of Android KitKat 4.4 en nieuwer, is vereist.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

U kunt afdrukken vanaf veel mobiele apparaten en vanaf bijna iedere locatie.

Er zijn drie belangrijke methoden voor het afdrukken vanaf een mobiel apparaat:

- Direct afdrukken door verbinding te maken met hetzelfde netwerk
- Afdrukken per e-mail
- WiFi Direct

Uw printer kan worden verbonden via het web, hetgeen verschillende voordelen biedt:

- Automatische firmware-updates (zie [Firmware-update op pagina 120](#))
- Afdrukken op HP printers vanaf vrijwel elke locatie
- Afdrukken op HP printers vanaf vrijwel elk apparaat, waaronder smartphones, tablets en laptops

Ga voor meer informatie naar de HP-website via de volgende link:

<http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

U kunt webservices inschakelen bij het instellen van de printer: zie [Webservices instellen op pagina 25](#) of de *montage-instructies* voor meer informatie.



BELANGRIJK: De printer moet zijn verbonden met een netwerk: sluit een ethernetkabel aan voor een bekabelde verbinding, of start de wizard Draadloos in het menu **Connectiviteit** voor een draadloze verbinding. Zie [De printer verbinden op pagina 17](#).

Afdrukken vanuit OS

U kunt alleen afdrukken vanuit toepassingen die voorzieningen voor afdrukken of delen hebben geïmplementeerd.

iOS (iPhone, iPad) met AirPrint

Afdrukken met AirPrint is eenvoudig. U hoeft er alleen maar voor te zorgen dat het apparaat en de printer actief zijn in hetzelfde netwerk.

Volg deze stappen:

1. Kies uw inhoud. Open het document of de foto die u wilt afdrukken en tik op de knop **Delen**.
2. Selecteer het pictogram voor afdrukken. Veeg vervolgens over het scherm om de afdrukknop te onthullen en tik vervolgens op het pictogram **Print (Afdrukken)**.
3. Controleer of de juiste printer- en afdrukinstellingen zijn geselecteerd. Tik op **Print (Afdrukken)** en verzamel uw afgedrukte documenten.

Android met HP Print Service Plugin

Afdrukken met een Android-apparaat is eenvoudig. U hoeft alleen maar de HP Print Service Plugin uit de Google Play Store te downloaden.

Ga naar de Google Store-website via de volgende link om aan de slag te gaan:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>. Zorg dat u beschikt over de meest recente versie.

1. Kies uw inhoud. Open het document dat of de foto die u wilt afdrukken, tik op het menupictogram en selecteer **Afdrukken**. Als het inhoudstype een JPEG-, PNG- of PDF-bestand is, kunt u ook op de knop **Share (Delen)** tikken en het pictogram HP Print Service Plugin selecteren.
2. Kies uw printer. Selecteer uit de lijst van printers die wordt weergegeven.
3. Controleer of de juiste printer- en afdrukinstellingen zijn geselecteerd. Tik op **Print (Afdrukken)** en verzamel uw afgedrukte documenten.

Chromebook met HP Print voor Chrome

Voor het afdrukken vanaf Chromebook-apparaten installeert u eenvoudig de uitbreiding HP Print voor Chrome uit de Chrome Web Store.

Ga voor meer informatie over het installeren van de uitbreiding naar de Google Chrome Web Store-website via de volgende link:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfknlpdehm>.

1. Kies uw inhoud. Open het document dat of de foto die u wilt afdrukken, tik op het menupictogram en selecteer **Afdrukken**.
2. Kies uw printer. Selecteer uit de lijst van printers die wordt weergegeven.
3. Controleer of de juiste printer- en afdrukinstellingen zijn geselecteerd. Tik op **Print (Afdrukken)** en verzamel uw afgedrukte documenten.

Afdrukken, scannen en delen vanuit de HP Smart-app

Gebruik het scherm op uw mobiele apparaat om scan- en afdrukfuncties te controleren. Scans direct naar uw mobiele apparaat sturen uw printer. Druk PDF's, foto's, e-mailbijlagen en meer af vanaf vrijwel elke locatie.

U kunt de HP Smart-app downloaden vanaf de volgende locaties:

- Ga naar de Google Play Store via de volgende link om deze voor Android te downloaden:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Ga naar de Apple Store via de volgende link om iOS te downloaden:
<https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Zorg dat het apparaat en de printer actief zijn in hetzelfde netwerk en volg onderstaande stappen.

Afdrukken vanuit iOS en Android met de HP Smart-app

Maak draadloos verbinding en druk af vanaf een Android- of Apple-smartphone of -tablet.

1. Open de HP Smart-app en selecteer uw printer.
2. Selecteer of u documenten of foto's vanaf uw lokale apparaat wilt afdrukken of koppel uw Google Drive-, Dropbox- of Facebook-accounts voor toegang tot uw inhoud.
3. Gebruik de bewerkingsopties om desgewenst de kwaliteit, kleur en andere instellingen aan te passen.
4. Tik op **Print** (Afdrukken) en verzamel uw afgedrukte documenten.

Scannen en delen vanuit iOS en Android met de HP Smart-app (alleen T830)

Maak draadloos verbinding vanaf een Android- of Apple-smartphone of -tablet.

1. Laad het papier om te scannen. Plaats het document dat u wilt scannen in de printer.
2. Open de HP Smart-app en activeer het scannen vanuit deze app. U kunt het document opslaan op uw mobiele apparaat, verzenden per e-mail of rechtstreeks uploaden naar de gewenste cloudrepository.

Afdrukken via e-mail (HP Print)

Wat u kunt e-mailen, kunt u ook afdrukken. U hoeft alleen maar een PDF-bestand of een ander afdrukbestand als e-mailbijlage te verzenden naar het toegewezen adres van de printer.

Op deze manier kunt u vanaf elke locatie met internetverbinding afdrukken, zonder dat u een printerdriver nodig hebt. Er zijn een paar beperkingen waarmee u rekening moet houden:

- U moet afdrukken per e-mail inschakelen, zie [Afdrukken per e-mail inschakelen op pagina 14](#).
- De bijgevoegde af te drukken bestanden moeten een van de volgende formaten hebben: PDF, JPEG of TIFF.
- De maximale bestandsgrootte is 10 MB, maar het kan zijn dat uw e-mailserver een lagere limiet heeft.

- Bestanden worden afgedrukt in de oorspronkelijke afmetingen (schaal 100%), in normale kwaliteit, in kleur, en normaal gesproken staand (op sommige printers kan autorotatie mogelijk zijn).

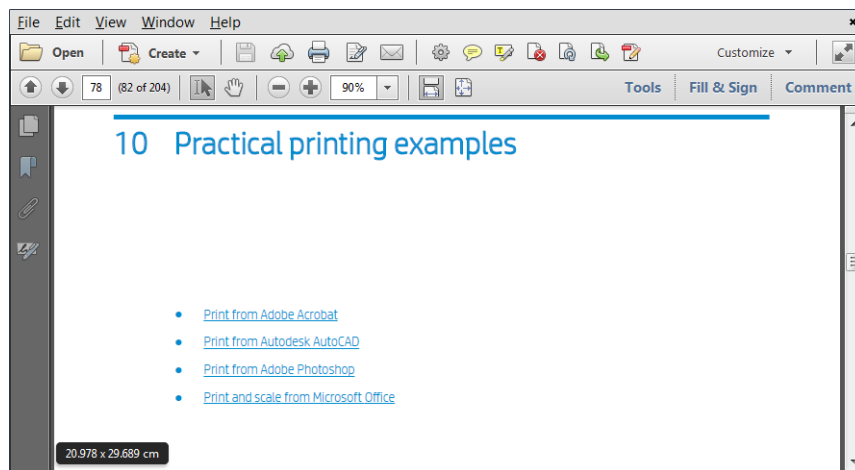
10 Praktische afdrukvoorbeelden

Stapsgewijze voorbeelden voor het afdrukken van concepten, projecten, presentaties, enzovoort, en om u te helpen bij de juiste procedure voor uw taken.

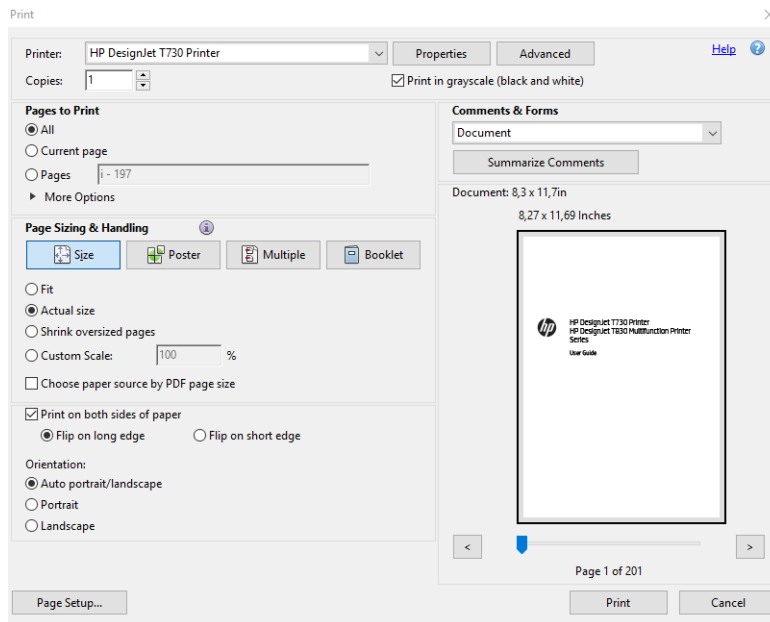
Afdrukken vanuit Adobe Acrobat

Afdrukken op de schaal en kwaliteit die u kiest, gaat snel en eenvoudig.

1. Verplaats in het Acrobat-venster de muiscursor naar linksonder in het documenteindeelvenster totdat het documentformaat hier verschijnt.

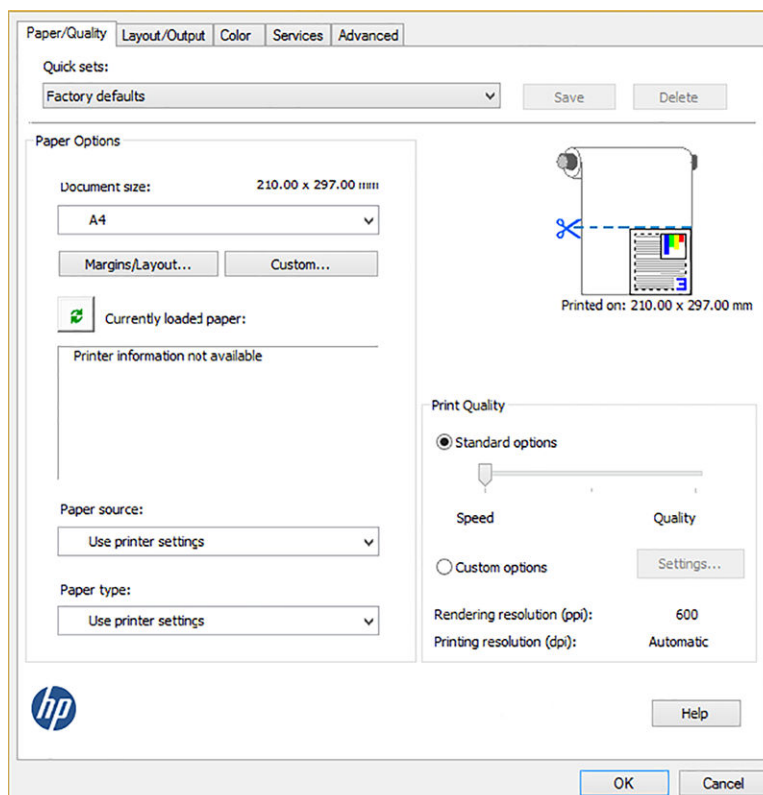


2. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) en zorg dat **Page Scaling** (Pagina schalen) is ingesteld op **None** (Geen) of dat **Actual size** (Werkelijk formaat) is geselecteerd (afhankelijk van uw versie van Acrobat).



 **OPMERKING:** Het paginaformaat wordt **niet** automatisch geselecteerd volgens het documentformaat.

3. Klik op de knop **Eigenschappen** en selecteer het tabblad **Papier/kwaliteit**.



4. Kies de **Document Size** (Documentformaat) en de **Print Quality** (Afdrukkwaliteit) die u wilt gebruiken. Als u een aangepast papierformaat wilt definiëren, klikt u op de knop **Custom** (Aangepast).

Units
 Inches
 Millimeters

Size
Width: (3.00 - 36.25)
Length: (5.51 - 3582.68)

Name

Save OK Cancel

5. Selecteer het tabblad **Layout/Output** (Lay-out/uitvoer) en vervolgens **Autorotate** (Automatisch draaien).

Paper/Quality Layout/Output Color Services Advanced

Quick sets:
Factory defaults Save Delete

Resizing Options
 Actual size
 Fit to: A-4
 % of actual size: 100

Orientation
 Portrait Landscape

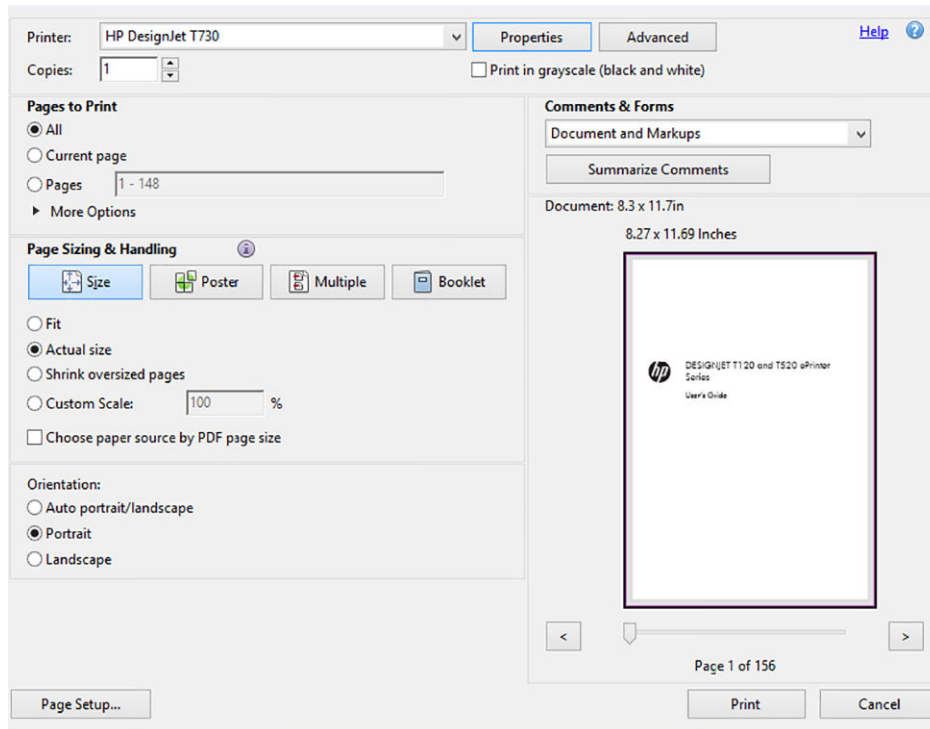
Output Options
Copies: 1 Collate Page Order: Last page on top

Rotation: Autorotate
Roll width: From printer

Roll Options
 Disable automatic cutter
 Remove blank areas
 Remove margins between pages

hp OK Cancel

6. Klik op **OK**, en kijk of het afdrukvoorbeeld in het afdrukdialogvenster juist lijkt.



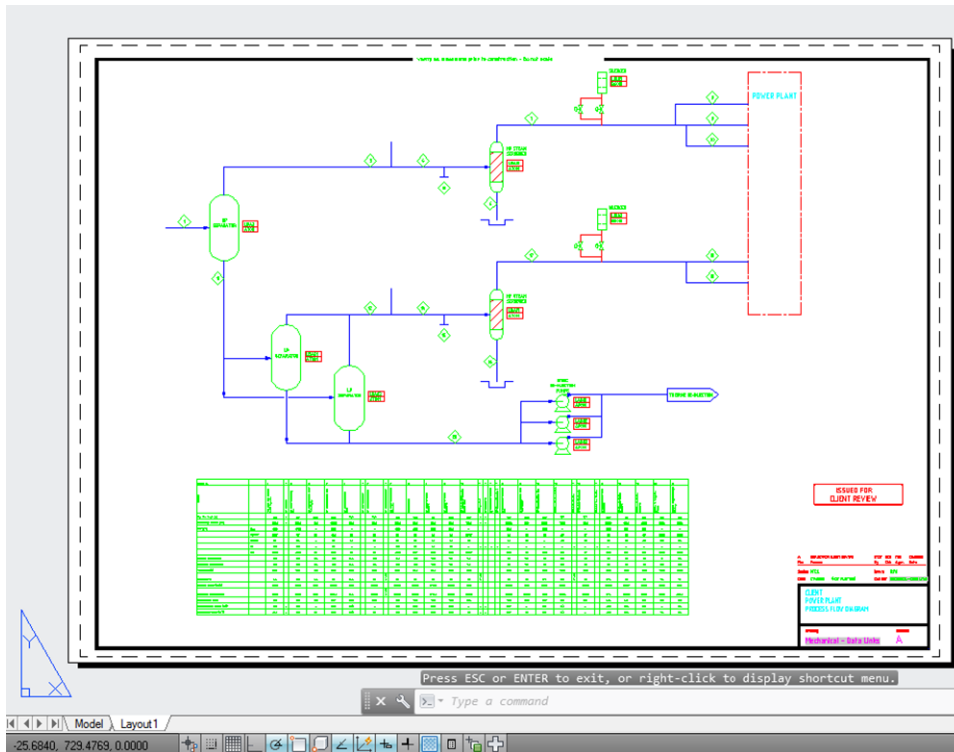
Afdrukken vanuit Autodesk AutoCAD

Stel een plot in om af te drukken vanuit een model of een layout.

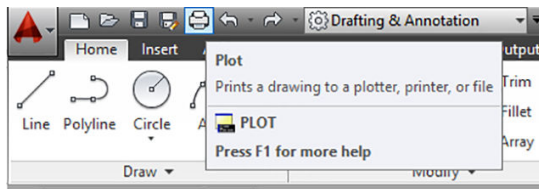
Afdrukken

Het AutoCAD-venster kan een model of layout weergeven.

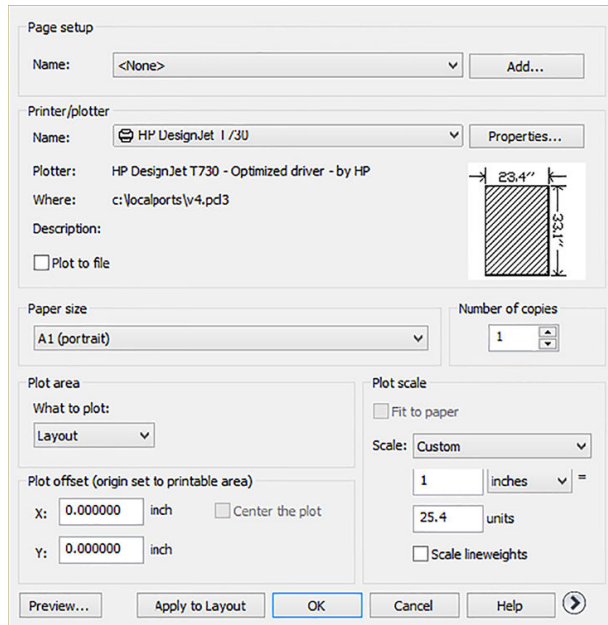
1. Meestal wordt de layout afgedrukt en niet het model.



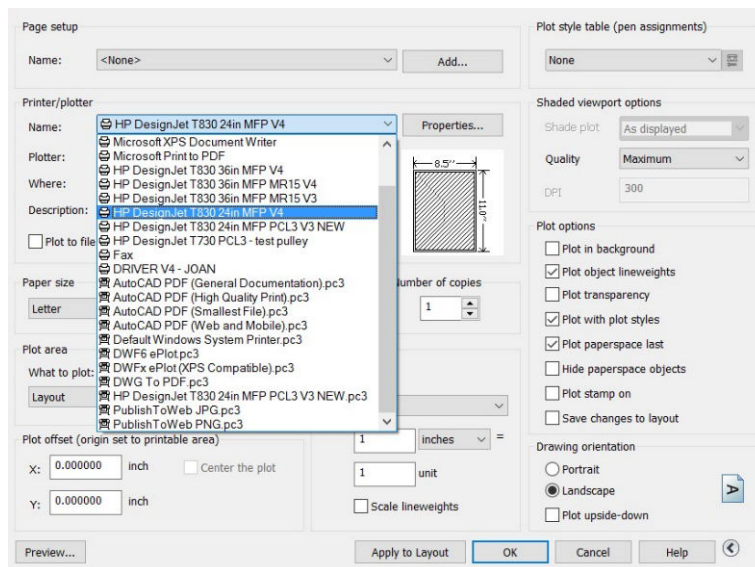
2. Klik op het pictogram Plot boven aan het venster.



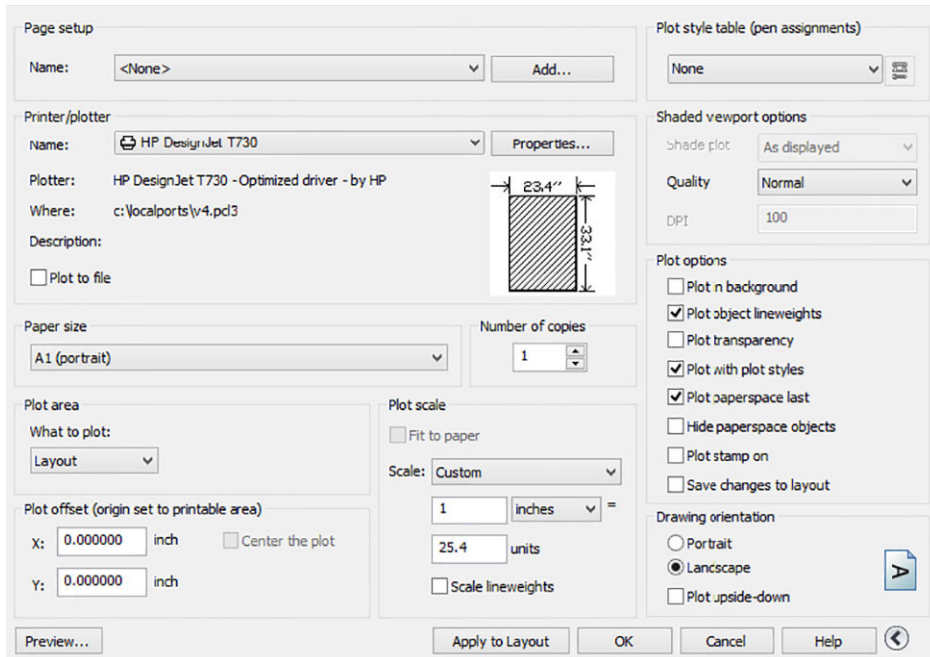
3. Het venster TV wordt geopend.




4. Selecteer de printer: AutoCAD gebruikt niet automatisch uw standaardprinter.

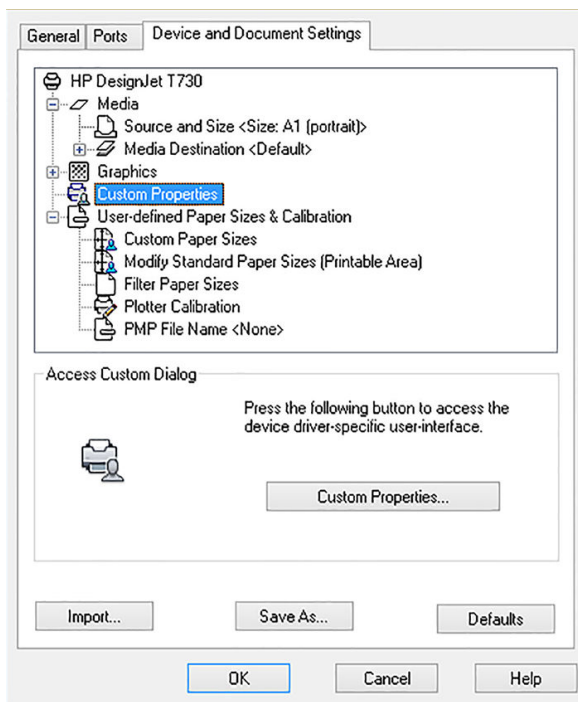


5. U kunt meerdere opties bekijken door te klikken op de ronde knop rechtsonder in het venster.

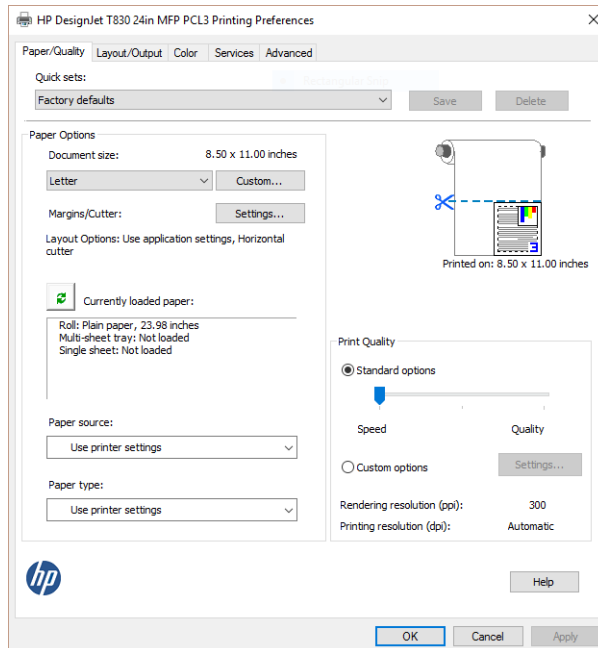


 **OPMERKING:** De kwaliteitsoptie hier verwijst niet naar de uiteindelijke afdrukkwaliteit maar naar de kwaliteit van AutoCAD-viewportobjecten die worden verzonden om af te drukken.

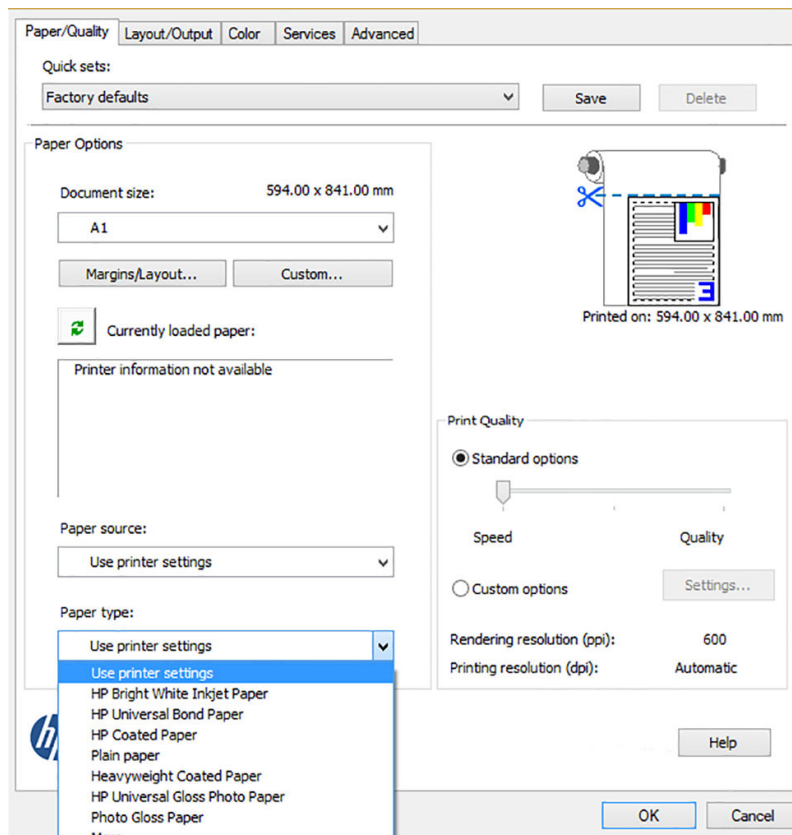
6. Klik op de knop **Properties** (Eigenschappen).



7. Klik op het tabblad **Apparaat- en documentinstellingen** en op de knop **Aangepaste eigenschappen**.

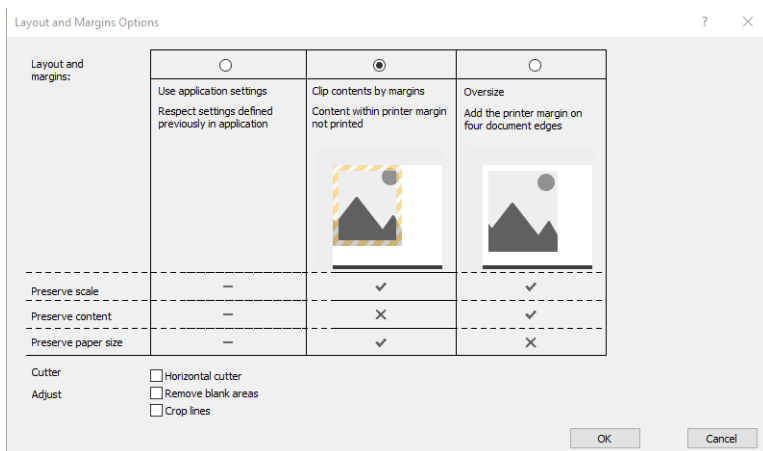


8. Selecteer in het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) het papiertype dat u wilt gebruiken.

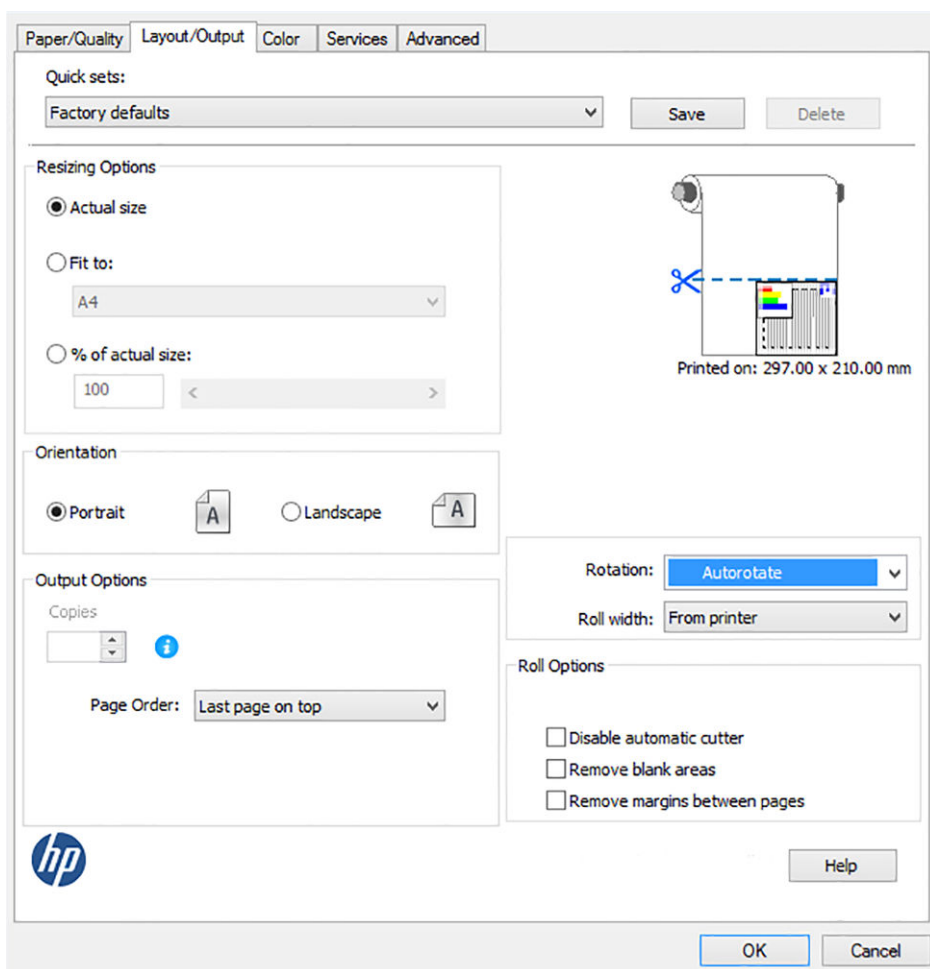


9. Selecteer de afdrukkwaliteit (uw eigen keuze tussen snelheid en afdrukkwaliteit).

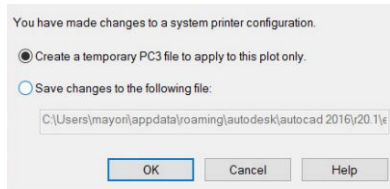
10. Als u van plan bent op een rol papier af te drukken, moet u bepalen waar de printer het papier moet afsnijden. Klik op de knop **Margins/Layout** (Marges/opmaak) en selecteer **Clip contents by margins** (Inhoud knippen volgens marges).



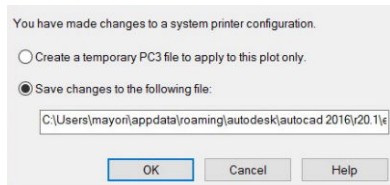
11. Selecteer het tabblad **Layout/Output** (Indeling/uitvoer) en selecteer de optie **Autorotate** (Automatisch draaien). Automatisch roteren kan helpen papierverspilling te voorkomen.



12. Klik op de knop **OK** en sla uw configuratiewijzigingen op als een PC3-bestand. De standaardoptie is om een tijdelijk PC3-bestand te maken, dat niet meer beschikbaar is als u een andere printer selecteert.



13. Als u de tweede optie selecteert, wordt een standaardpad weergegeven.



Printeremulatie gebruiken

Printeremulatie kan worden opgevraagd via **Color (Kleur) > Color Management (Kleurbeheer) > Printer managed Colors (Door printer beheerde kleuren) > Printer emulation (Printeremulatie)**.

U kunt **Off** (geen printeremulatie) selecteren of de naam van het printermodel waar u een emulatie van wilt.

Deze instelling wordt toegepast op taken die geen printeremulatieinstelling in de taak hebben opgeslagen.

Inhoud knippen volgens marges toepassen

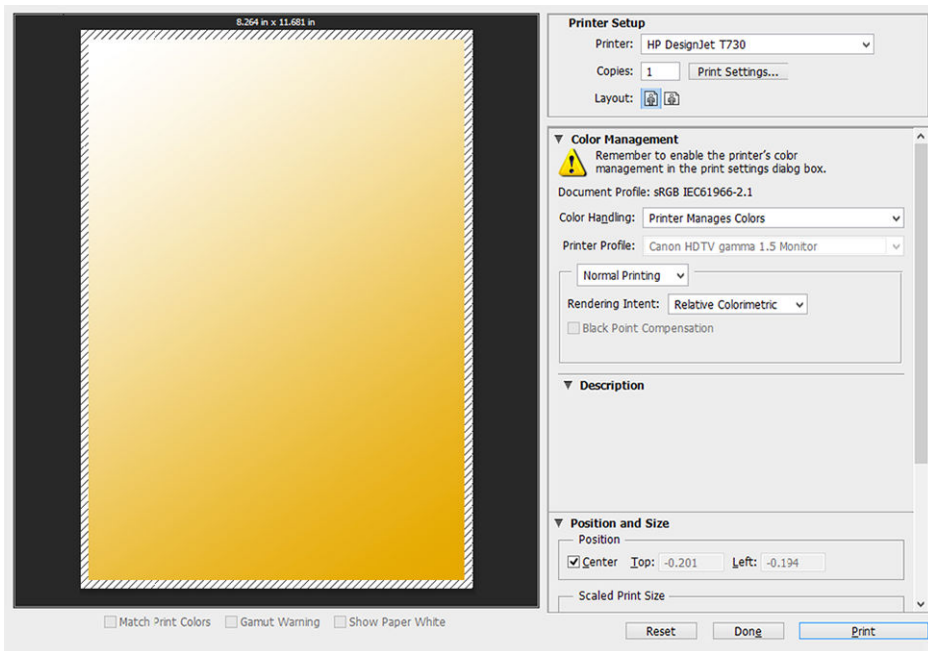
U kunt deze optie selecteren door te klikken op **Paper/Quality (Papier/Kwaliteit) > Margins/Layout (Marges/Indeling) > Print with Margins (Afdrukken met marges) > Layout (Indeling) > Clip contents by margins (Inhoud knippen volgens marges)**.

Gebruik deze optie als de inhoud die afgedrukt moet worden witte randen heeft en een formaat gelijk aan het papier dat u hebt geselecteerd. De printer gebruikt de witrand voor de marges en u krijgt een pagina in het formaat dat gelijk is aan dat wat geselecteerd is in de driver.

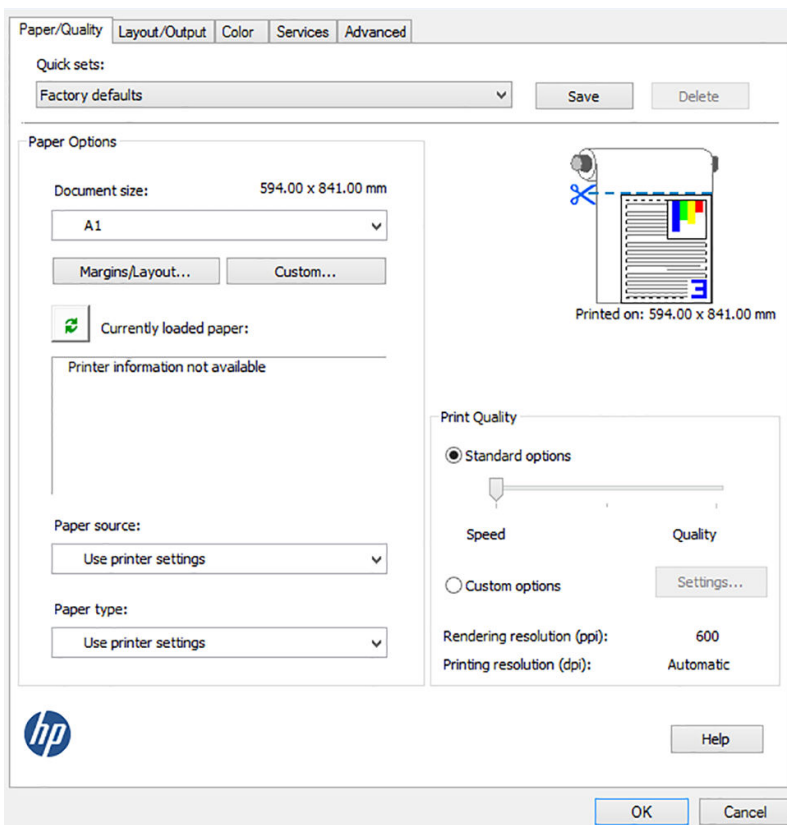
Afdrukken vanuit Adobe Photoshop

Wanneer uw foto of bestand klaar is om af te drukken, kiest u **Bestand > Afdrukken**. Kies uw printer eerst uit het vervolgkeuzemenu **Printer**.

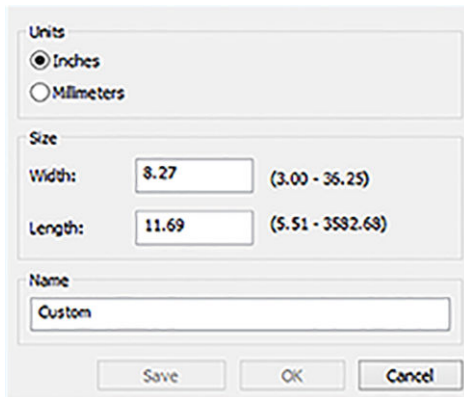
1. Klik in Photoshop CS6 op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) en selecteer vervolgens uw printer.



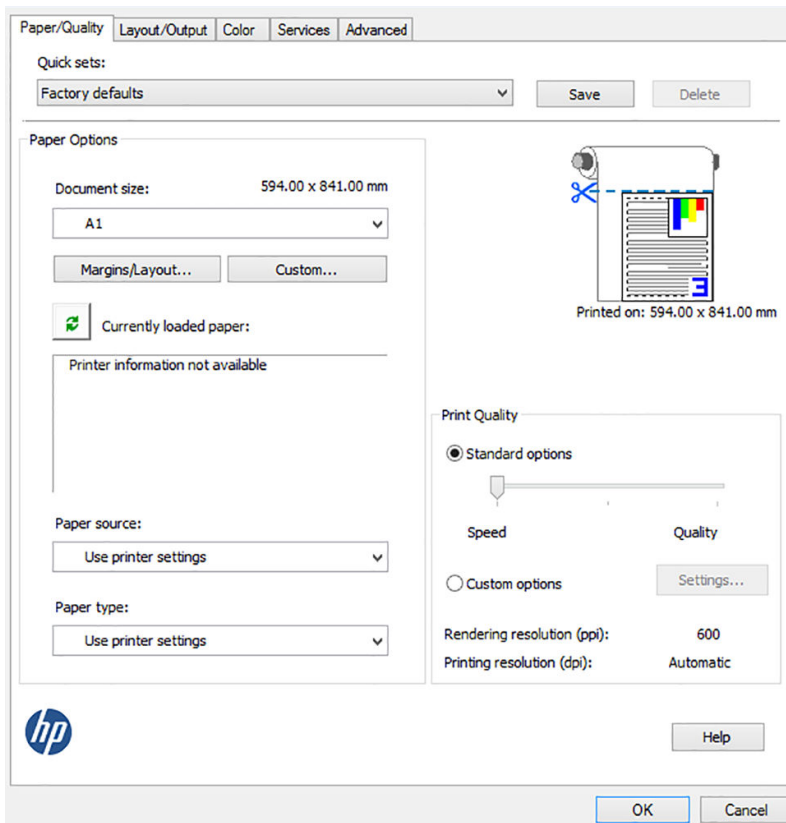
2. Kies uit de beschikbare papiersoorten.



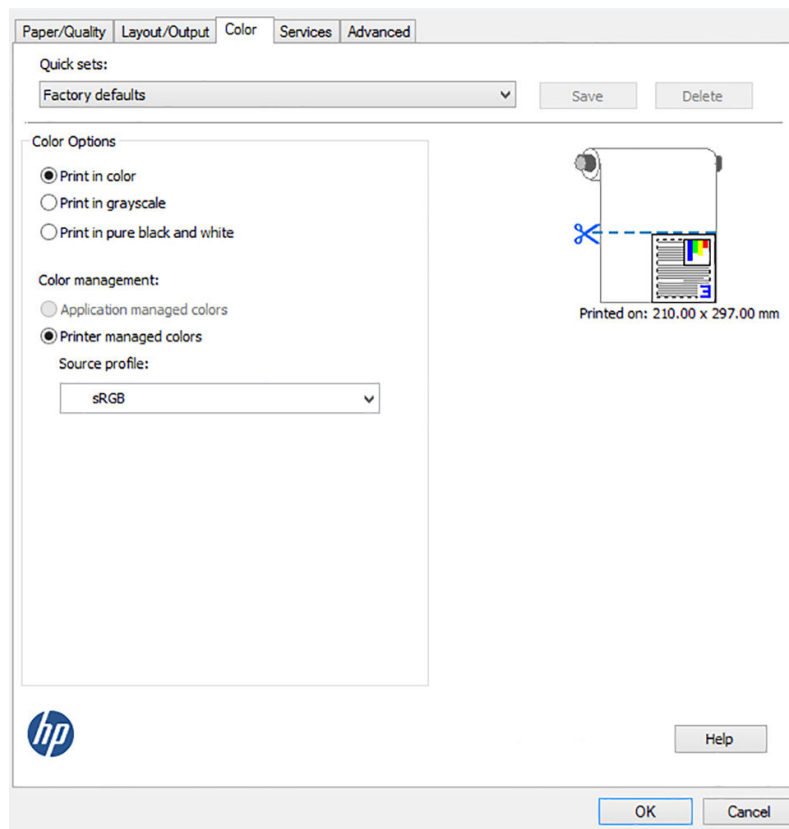
Als u het gewenste papierformaat niet vindt, klikt u de knop **Custom** (Aangepast). Voer de breedte, de lengte en de naam van uw aangepaste papierformaat in. Klik op de knop **Save** (Opslaan) en **OK**.



3. U kunt de standaardinstellingen voor papierbron, papiertype en afdrukkwaliteit wijzigen.



4. In het tabblad **Color** is de standaardkleurbeheeroptie **Printer managed colors**, en dit is de juiste optie want u hebt **Printer Manages Colors** al geselecteerd in Photoshop.



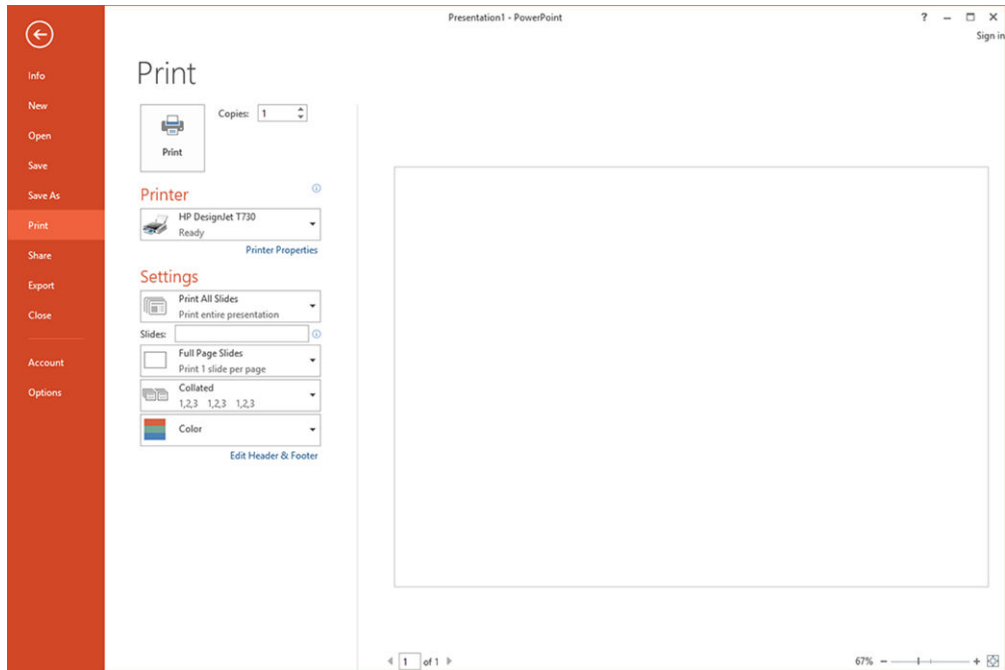
Afdrukken en schaal aanpassen vanuit Microsoft Office

Met de schaalopties kunt u het formaat van documenten wijzigen om op een bepaalde grootte af te drukken.

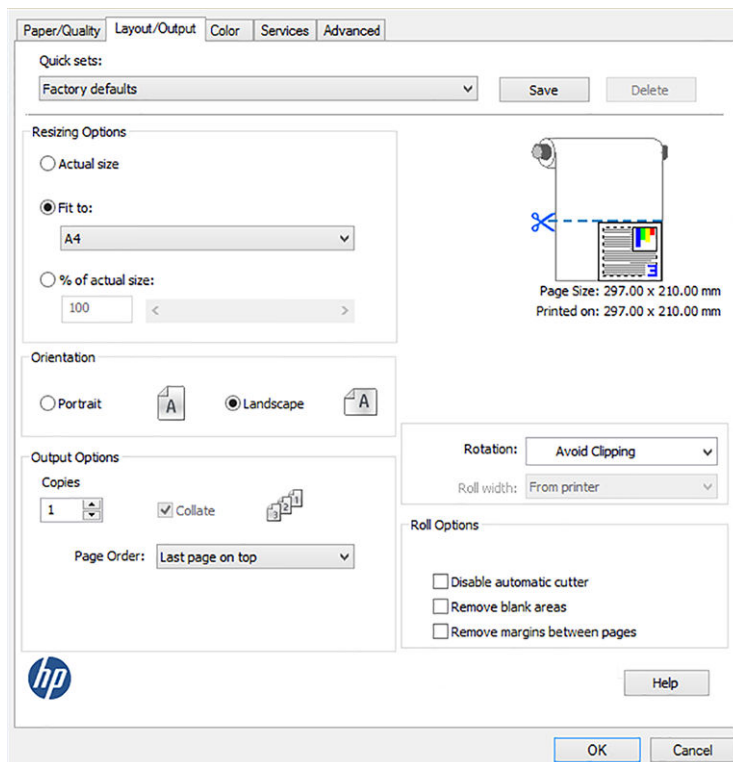
PowerPoint gebruiken

Pas een taak aan het paginaformaat aan en snijd inhoud af op marges.

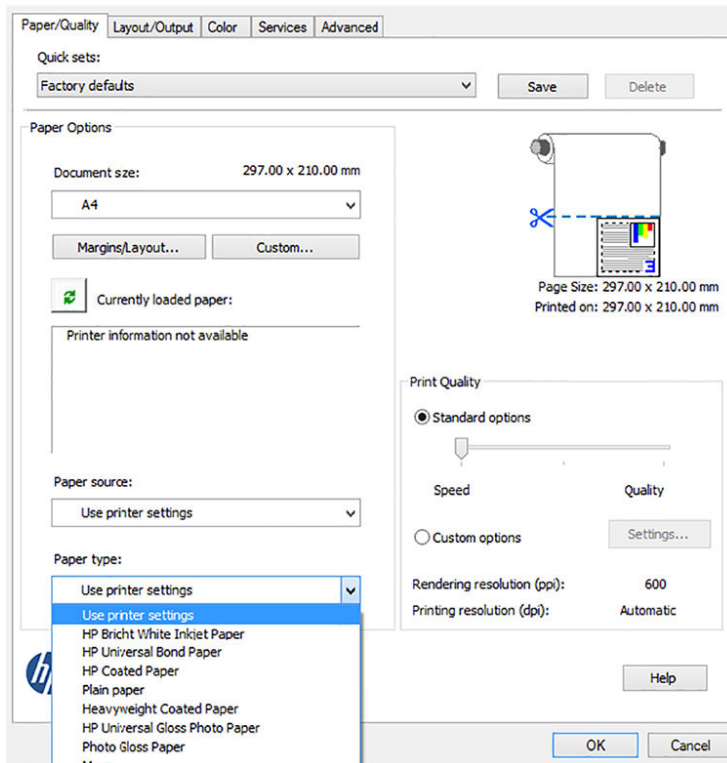
1. Klik op **File** (Bestand) en **Print** (Afdrukken) en selecteer de naam van uw printer.



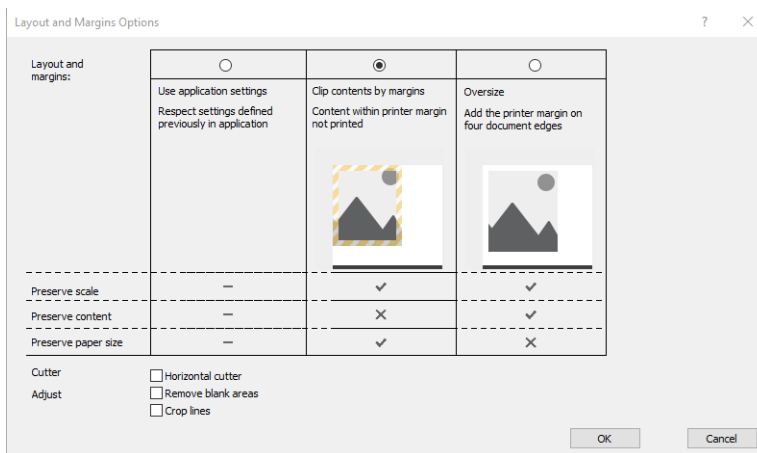
2. Klik op **Printer Properties** (Printereigenschappen) > **Layout/Output** (Layout/uitvoer) > **Fit to** (Aanpassen aan) om de schaal van het document aan te passen aan een specifiek formaat.



3. Selecteer het tabblad **Paper/Quality** en selecteer vervolgens **Paper Source** en **Paper Type**.



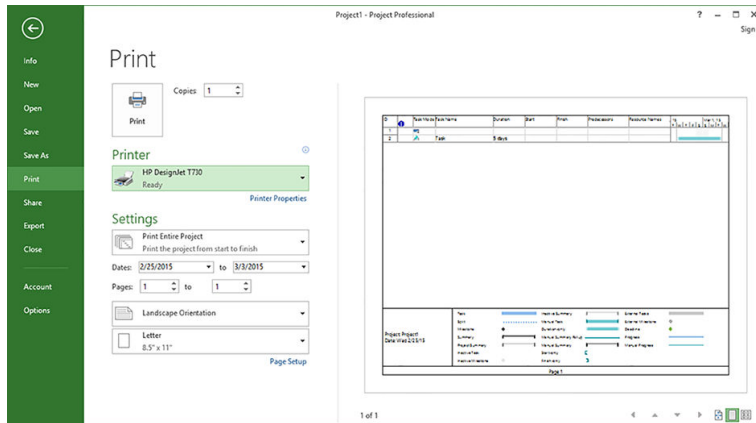
4. Selecteer **Margins/Layout**, selecteer dan **Clip contents by margins** om het formaat te behouden.



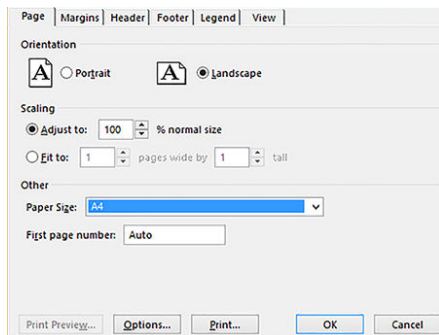
Using Project

Use the proper scale option to scale a document to a particular size.

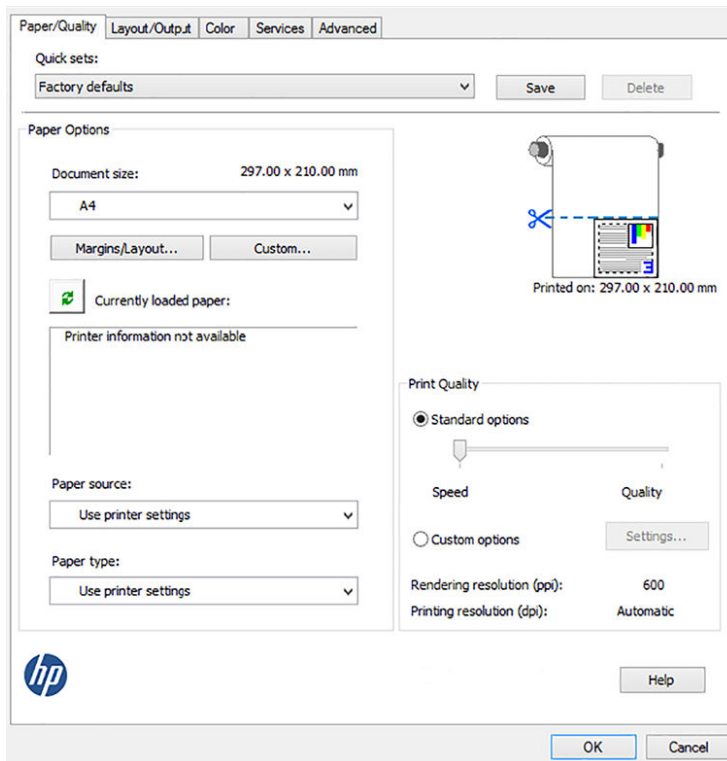
1. Click **File > Print**.



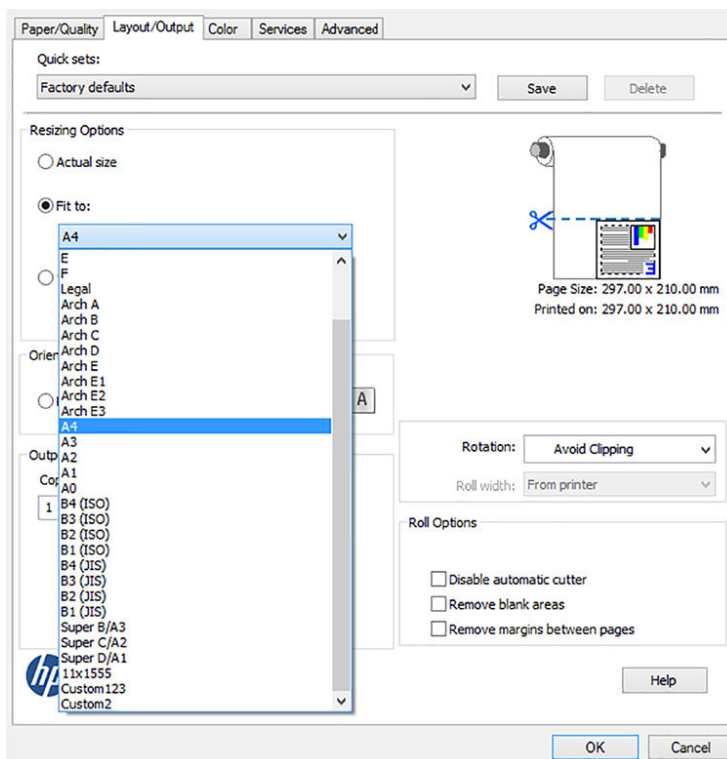
2. Click **Page Setup**, and select the **Paper Size** you want.



3. Click **Options** to go to the printer driver. The default options in the **Paper/Quality** tab are probably suitable: **Paper source: Use printer settings** and **Paper Type: Use printer settings**.



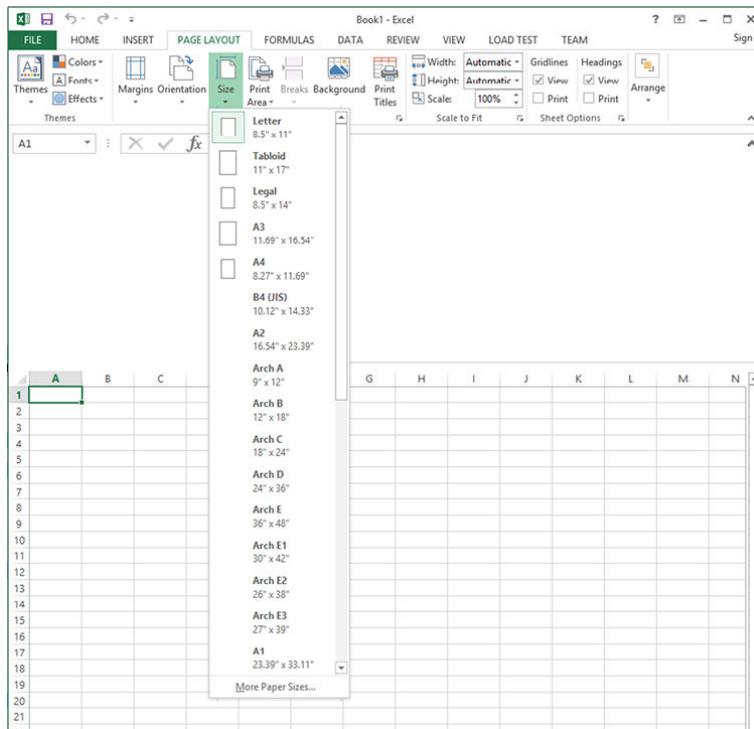
4. Click **Layout/Output > Fit** to scale the document to a particular size. Alternatively, you can scale the document in Project.



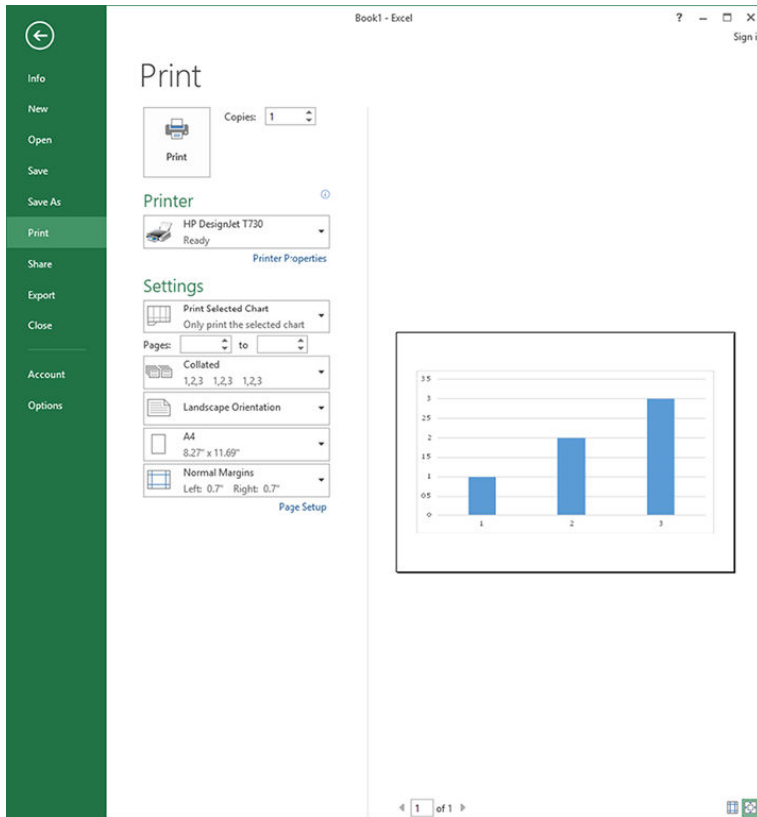
Using Excel

Scale a document to fit to any size with ease.

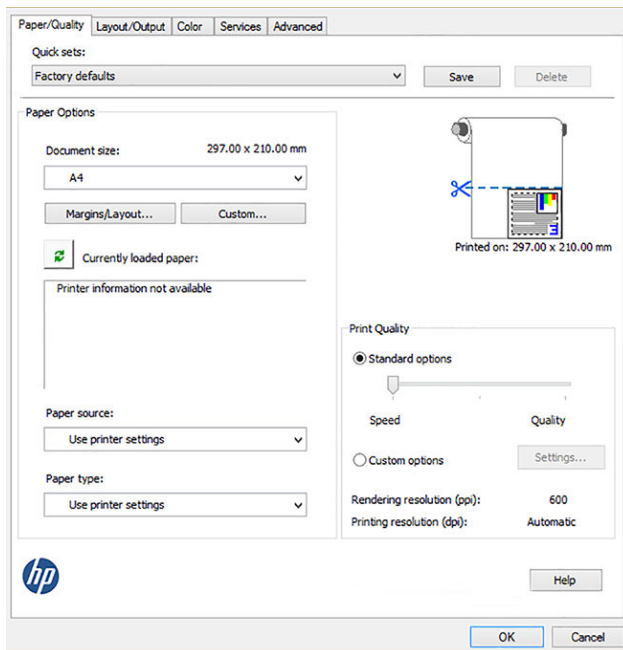
1. Select the **Page Layout** tab, then click **Size**, and choose the paper size you want.



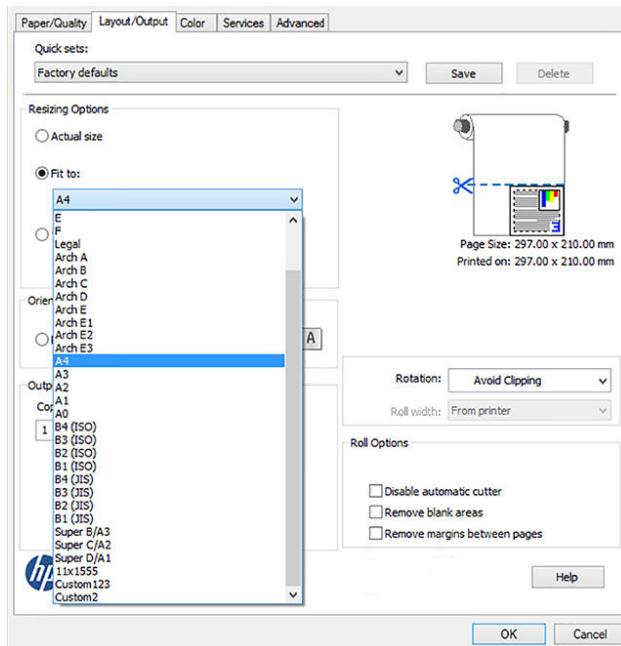
2. Click **File > Print**, and select the name of your printer.



3. Click **Printer Properties** to go to the printer driver. In the **Paper/Quality** tab, select **Paper source**, **Paper Type** and **Print Quality**.



4. Click **Layout/Output > Fit to** to scale the document to a particular size. Alternatively, you can scale the document in Excel.




11 Werken met inktcartridges en printkop- HP DesignJet T730/T830 MFP


Er zijn vier vervangbare inktpatronen die de printkop leveren. U kunt statusinformatie bekijken en wanneer nodig gemakkelijk een inktcartridge vervangen.


Over de inktcartridges


Inktcartridges bevatten inkt en zijn verbonden met de printkoppen waaruit de inkt op het papier wordt afgezet.

Zie [Accessories op pagina 126](#) om extra inktpatronen aan te schaffen.

 **VOORZICHTIG:** Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met inktpatronen verwerkt omdat de patronen gevoelig zijn voor ESD (zie de Glossary in the User Guide).. Voorkom contact met de pennen, geleiders en het circuit.

 **OPMERKING:** Deze printer is niet ontworpen voor het gebruik van continue inktssystemen. Verwijder het continue inktstelsel en installeer originele HP (of compatibele) patronen om het afdrukken te hervatten.

 **OPMERKING:** Deze printer is ontworpen voor het gebruik van inktcartridges totdat deze leeg zijn. Het bijvullen van cartridges voordat deze leeg zijn, kan leiden tot defecten aan de printer. Plaats als dit gebeurt een nieuwe cartridge (van HP of een compatibele cartridge) om te blijven afdrukken.

 **OPMERKING:** Printer met dynamische beveiliging. Alleen bedoeld voor gebruik met cartridges met een originele HP-chip. Cartridges met een niet-HP-chip werken mogelijk niet, maar het kan ook voorkomen dat cartridges met een niet-HP-chip nu wel werken, maar in de toekomst niet meer. Voor meer informatie gaat u naar de website van HP via de volgende koppeling: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

Opslag van anonieme gebruiksinformatie

Elke inktcartridge bevat een geheugenchip die helpt bij de werking van de printer.

Op de geheugenchip wordt een beperkte hoeveelheid informatie over het gebruik van de printer opgeslagen, waaronder de datum waarop de cartridge voor het eerst is geïnstalleerd, de datum waarop de cartridge het laatst is gebruikt, het aantal afdrukken met de cartridge, de afdrukdekking, de afdrukfrequentie, de gebruikte afdrukmodi, eventuele afdrukfouten en het productmodel. Deze informatie helpt HP bij het ontwerpen om ervoor te zorgen dat producten in de toekomst aan de afdrukbehoeften van onze klanten voldoen.

De data die op de geheugenchip worden verzameld, bevatten geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de cartridge of de printer te identificeren.


HP verzamelt een greep uit de geheugenchips van inktpatronen die worden teruggestuurd naar het HP programma voor gratis terugbrengen en recyclen (HP Planet Partners: ga naar de HP-website via de volgende link: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). De geheugenchips uit deze greep worden gelezen en bestudeerd om toekomstige HP-producten te verbeteren.

HP-partners die helpen bij het recyclen van inktpatronen hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens. Een derde die de cartridge in bezit heeft, kan mogelijk toegang hebben tot de anonieme informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang toestaat tot deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Nadat u de geheugenchip onbruikbaar hebt gemaakt, kan de cartridge echter niet meer worden gebruikt in een HP-printer.

Als u bezorgd bent over het bieden van deze anonieme informatie, kunt u het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het product te verzamelen, uitschakelen. Ga hiervoor naar de geïntegreerde webserver en selecteer **Settings** (Instellingen) > **Anonymous Usage Information Storage** (Opslag van anonieme gebruiksgegevens). Dit belemmert de werking van de inktcartridge verder niet. Als u op een later moment van gedachten verandert, kunt u de fabrieksinstellingen herstellen om het verzamelen van gebruiksinformatie te hervatten.

De status van de inktcartridge controleren

U kunt de status van de inktcartridges controleren (bijvoorbeeld hoeveel inkt er nog over is).

Raak de **dashboardstatus** op het voorpaneel aan om inktniveaus van de inktpatronen te bekijken en raak het inktpictogram  aan. Raak vervolgens het gewenste inktniveau aan voor meer informatie.

U kunt deze informatie ook krijgen uit de HP Utility:

- In de HP DesignJet Utility voor Windows gaat u naar het tabblad **Benodigheden** om de status van iedere cartridge te zien.
- In de HP Utility voor Mac OS X selecteert u **Supplies Status** (Benodighedenstatus) in de informatiegroep.


Zie [Ink cartridge status messages op pagina 194](#) voor een beschrijving van de statusberichten voor de inktpatronen.

als u **Replace Inks** (Inkt vervangen) aanraakt, geeft de printer uw stapsgewijze instructies voor het vervangen van inktpatronen. Zie [Replace an ink cartridge op pagina 107](#) voor meer informatie.

Inktcartridge vervangen

Er zijn twee omstandigheden waarin u een inktcartridge moet vervangen.

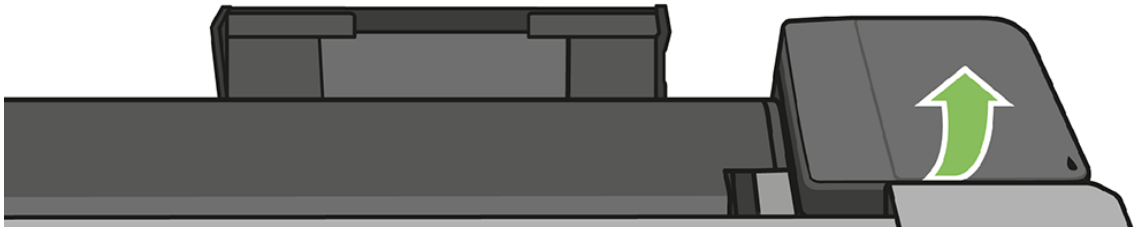
- De inktcartridge is bijna leeg en u wilt deze vervangen door een nieuwe cartridge voor onbeheerd afdrukken (u kunt de resterende inkt in de eerste cartridge later opgebruiken).
- De inktcartridge is leeg of defect en u moet deze vervangen om verder te kunnen afdrukken.

 **VOORZICHTIG:** Verwijder geen inktcartridge tijdens het afdrukken.

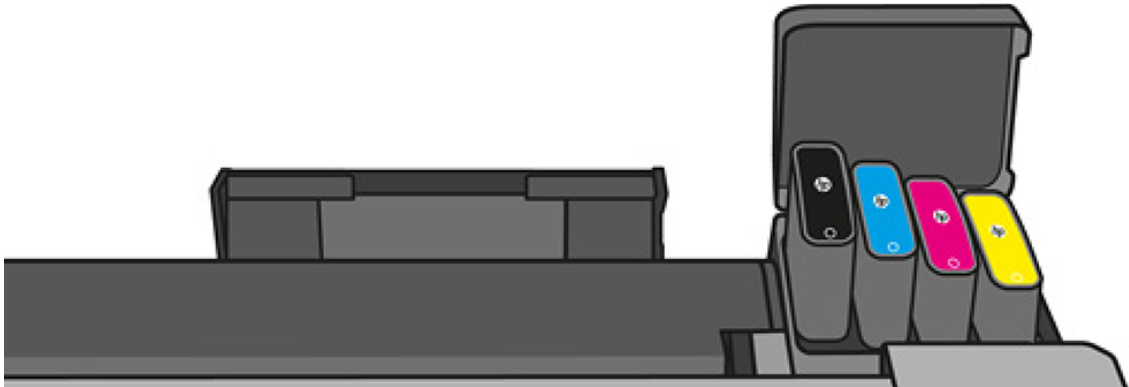
 **VOORZICHTIG:** Verwijder een inktcartridge alleen wanneer u klaar bent om een nieuwe te installeren.

1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.

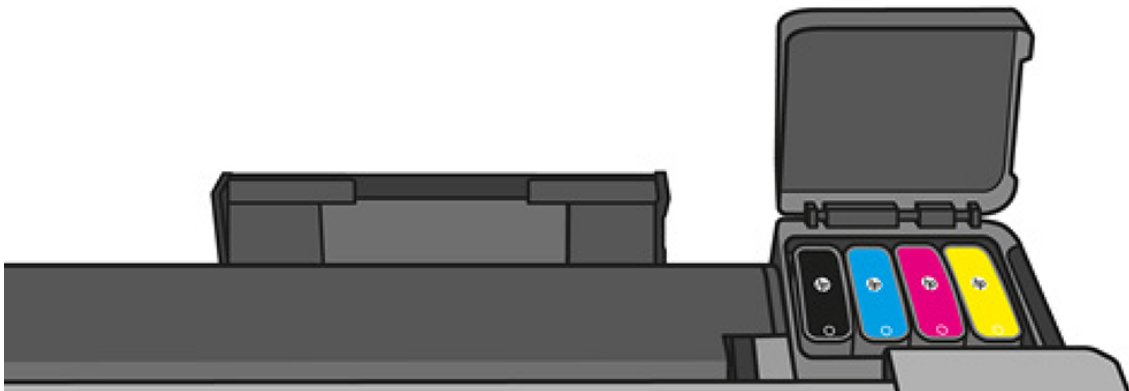
2. Open de inktpatroondeur rechtsachter op de printer.



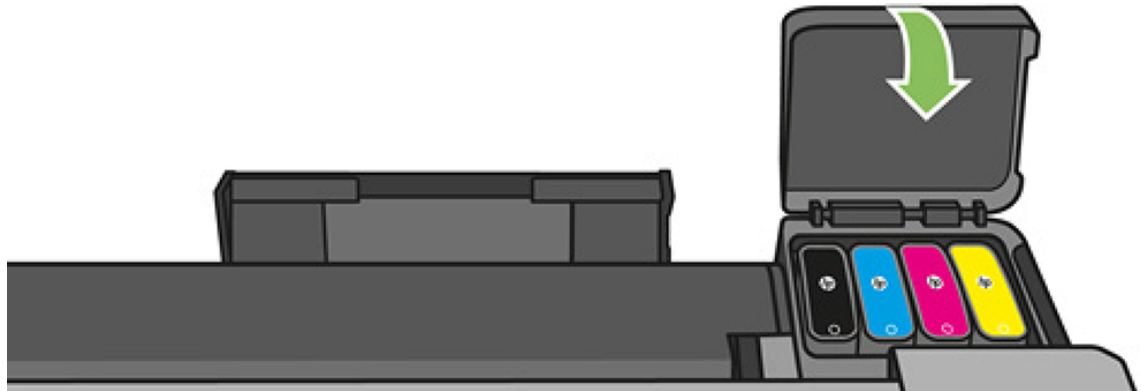
3. Verwijder de inktcartridge.



4. Plaats de nieuwe inktcartridge. Zorg ervoor dat u de inktcartridge in de sleuf plaatst met dezelfde gekleurde letter en kleur als de inktcartridge die u installeert.



5. Sluit de klep van de inktcartridge.



Over de printkop

De printkop is bij levering geïnstalleerd in de printer. De kop is verbonden met de inktcartridges en spuit inkt op het papier.

- ⚠ VOORZICHTIG:** Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met de printkop werkt omdat deze gevoelig is voor ESD (zie de [Verklarende woordenlijst op pagina 219](#)). Voorkom contact met de pennen, geleiders en het circuit.

Zie voor meer informatie over het vervangen van printkoppen [Replace the printhead op pagina 113](#).

12 De printer onderhouden

Het controleren van de status en het onderhoud van de printer zijn belangrijk om de apparatuur in topconditie te houden. Houd de printer schoon, maak een diagnose van problemen, kalibreer, vervang de printkop wanneer dat nodig is en houd uw software up-to-date.

Printerstatus controleren

Er zijn verschillende manieren waarop u de huidige printerstatus kunt controleren.

- Als u de HP Utility start en uw printer selecteert, dan ziet u een pagina met informatie waarin de status van de printer en de papier- en inkttoebehoren daarvan worden beschreven.
- Als u de Embedded Web Server opent, ziet u informatie over de algemene status van de printer. De pagina Benodigdheden op het tabblad **Algemeen** (Main) beschrijft de status van het papier en de inkt.
- Op het front panel kunt u informatie krijgen over de hoeveelheid geladen papier en inkt.

Zorgen voor de printer

De printer is uitsluitend ontworpen voor afdrukken, niets anders.

Het gebruik van de tafel wordt om twee redenen afgeraden:

- Het oppervlak kan gemakkelijk beschadigd raken.
- Voorwerpen die op de printer vallen, kunnen ernstige schade aanrichten.

De buitenkant van de printer reinigen

Reinig wanneer nodig de buitenkant van de printer en alle overige delen die u regelmatig aanraakt tijdens het normale gebruik van de printer, met een vochtige spons of een zachte doek en een mild schoonmaakmiddel zoals niet-agressieve vloeibare zeep.

⚠ WAARSCHUWING! Voorkom elektrische schokken door de printer uit te schakelen en het netsnoer uit het stopcontact te halen voordat u de printer reinigt. Zorg dat er geen water in de printer sijpelt.


⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen voor de printer.

Diagnoserapport afdrukkwaliteit

Dit bestaat uit twee testpatronen die zijn ontworpen om problemen met de betrouwbaarheid van de printkop aan te geven. Hiermee kunt u de prestaties controleren van de printkop die momenteel is geïnstalleerd in de printer en kunt u bepalen of de printkop verstopt is of andere problemen vertoont.

Het rapport afdrucken

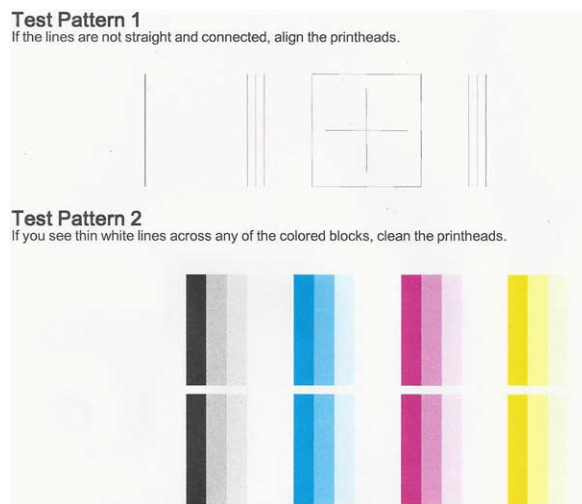
Controleer de prestaties van de printkop die momenteel is geïnstalleerd in de printer en kijk of de printkop verstopt is of problemen met uitlijning vertoont.

1. Gebruik dezelfde papiersoort als bij de detectie van het probleem. De testpatronen zijn het gemakkelijkst te evalueren op egaal wit papier.
2. Controleer of de gekozen papiersoort overeenkomt met de papiersoort die in de printer is geladen. Zie [View information about the paper op pagina 45](#).
3. Veeg op het voorpaneel van de printer omlaag in het dashboard en raak het instellingenpictogram aan , scrol vervolgens door het menu en raak **Image Quality Maintenance** > **Print diagnostic image** (Onderhoud afdrukkwaliteit) aan.



OPMERKING: Het rapport kan ook worden opgevraagd via de Embedded Web Server.

Het afdrucken van het diagnose-rapport voor afdrukkwaliteit duurt ongeveer twee minuten.



Corrigerende acties

Als u een probleem hebt met de diagnostische pagina, zijn er stappen die u kunt uitvoeren, afhankelijk van het probleem.


1. Als de lijnen in testpatroon 1 niet recht en verbonden zijn, lijn dan de printkop uit (zie [Align the printhead op pagina 112](#)).
2. Als er witte strepen te zien zijn in de gekleurde blokken in testpatroon 2, of als ze vaag of volledig ontbreken, maak dan de printkop schoon (zie [Clean the printhead op pagina 112](#)). Volg de aanwijzingen op het front panel en voer alle drie de reinigingsniveaus uit indien nodig.
3. Als het probleem niet is opgelost, reinig de printkop dan opnieuw.
4. Als het probleem zich blijft voordoen, vervang dan de inktcartridge (zie [Replace an ink cartridge op pagina 107](#)) die overeenkomt met het gestreepte, vervaagde of ontbrekende kleurblok in testpatroon 2.
5. Als het probleem hiermee niet is opgelost, vervangt u de printkop (zie [Replace the printhead op pagina 113](#)). Als er nog garantie geldt voor de printkop, neem dan contact op met HP Support (zie [Contact HP Support op pagina 211](#)).


De printkop reinigen

Als uw afdruk streperig is, of verkeerde of ontbrekende kleuren heeft, moet de printkop mogelijk worden gereinigd.

Er zijn drie reinigingsfasen. Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een vel papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase alleen starten als de afdrukkwaliteit slecht is.


Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na alle reinigingsfasen, probeer dan de printkop uit te lijnen.

 **OPMERKING:** Reinigen kost inkt. Reinig de printkop dus alleen wanneer dit noodzakelijk is.

 **OPMERKING:** Het niet op de juiste manier uitschakelen van de printer kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit.

De printkop reinigen via het front panel

Als de afdrukkwaliteit ondermaats is en als u bij de printer bent, is dit een eenvoudige methode om het probleem op te lossen.

1. Controleer of er papier is in de invoerlade of een papierrol is geladen.
2. Ga naar het voorpaneel, veeg omlaag in het dashboard en raak het instellingenpictogram  aan, scrol vervolgens door het menu en raak **Printer maintenance > Clean printhead (Printkop reinigen)** aan.

De printkop reinigen vanuit de geïntegreerde webserver

U kunt de geïntegreerde webserver op afstand openen via een gewone webbrowser op een computer.

1. Controleer of er papier is in de invoerlade of een papierrol is geladen.
2. Selecteer in het tabblad **Tools** (Extra) van de geïntegreerde webserver de optie **Print Quality Toolbox** (Werkset afdrukkwaliteit) > **Clean Printhead** (Printkop reinigen) en volg de aanwijzingen op het scherm.

De printkop reinigen via de HP Utility

U kunt dit beheren en de printkop reinigen vanaf elke computer met een verbinding met de printer.

1. Controleer of er papier is in de invoerlade of een papierrol is geladen.
2. **Windows:** Op het tabblad **Support** (Ondersteuning) van de HP Utility selecteert u **Printhead Cleaning** (Printkop reinigen) en volgt u de instructies op het scherm.
3. **Mac OS X:** Selecteer **Printkoppen reinigen** in het eerste paneel van HP Utility en volg de instructies op het scherm.


De printkop uitlijnen

Het kan nodig zijn de printkop opnieuw uit te lijnen na een papierstoring of wanneer er problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

Een nauwkeurige uitlijning van de printkop is belangrijk voor de juiste kleuren, soepele kleurovergangen en scherpe randen in grafische elementen. De printer lijnt de printkop automatisch uit wanneer een printkop opnieuw is geïnstalleerd of is vervangen.

1. Laad het papier dat u wilt gebruiken, zie [Paper handling op pagina 33](#). U kunt een rol of een los vel gebruiken; egaal wit papier wordt aanbevolen.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen transparant of gedeeltelijk transparant papier om de printkop uit te lijnen.

2. Controleer of het venster is gesloten. Een sterke lichtbron in de buurt van de printkop kan de uitlijning verstoren.
3. Veeg op het voorpaneel van de printer omlaag in het dashboard en raak het instellingenpictogram  aan, scroll vervolgens in het menu omlaag en raak **Printeronderhoud > Align printhead (Printkop uitlijnen)** aan.

📄 OPMERKING: De uitlijning van de printkop kan ook worden gestart vanaf de geïntegreerde webserver (**Tools (Hulpmiddelen) > Print Quality Toolbox (Werkset afdrukkwaliteit) > Align Printhead (Printkop uitlijnen)**), of vanuit de HP Utility (Windows: **Support (Ondersteuning) > Printhead Alignment (Printkop uitlijnen)**; Mac OS X: Selecteer **Align (Uitlijnen)**).

4. Als het geladen papier geschikt is, wordt de uitlijning uitgevoerd door de printer en wordt er een uitlijningspatroon afgedrukt.
5. Het uitlijnen duurt ongeveer vijf minuten. Gebruik de printer niet voordat het front panel de melding weergeeft dat het uitlijnen is voltooid.

Als de uitlijning niet goed kan worden uitgevoerd, kan u worden gevraagd de printkop te reinigen en het opnieuw te proberen.

De printkop vervangen

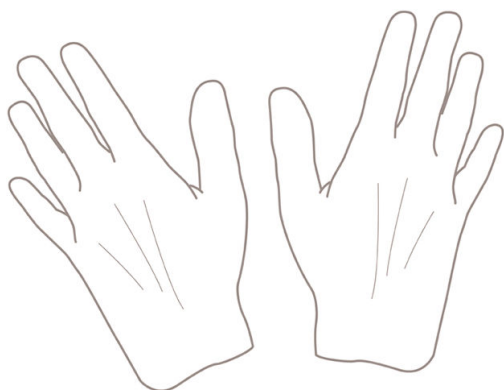
Wanneer de printkop is vervangen, zal de printer automatisch een printkopuitlijning uitvoeren op het geladen papier.


De volgende afbeelding is een QR-code met een koppeling naar een video voor meer informatie over het vervangen van een printkop:




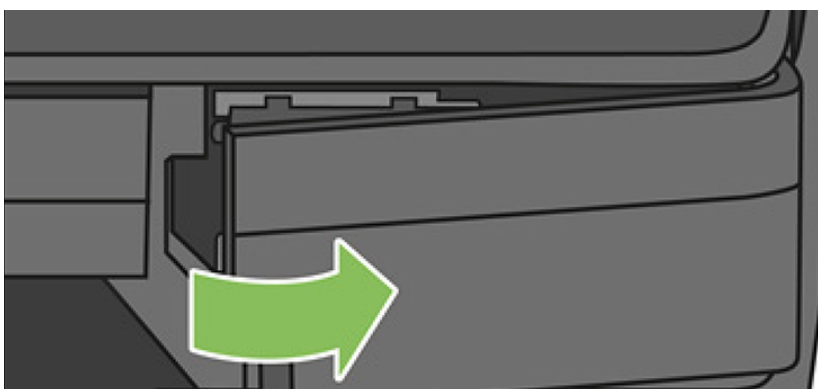
💡 TIP: Als u de printkopuitlijning wilt uitvoeren op ander papier (misschien vanuit de invoerlade voor meerdere vellen), kunt u het papier wijzigen voordat de procedure wordt uitgevoerd. Egaal wit papier wordt aanbevolen.

💡 TIP: Draag katoenen handschoenen om te voorkomen dat uw handen vies worden.



 **OPMERKING:** U hoeft de patronen die worden meegeleverd met de kit niet te gebruiken. Als er niet genoeg inkt is, vraagt de printer voor om patronen en kunt u de geleverde benodigdheden gebruiken.

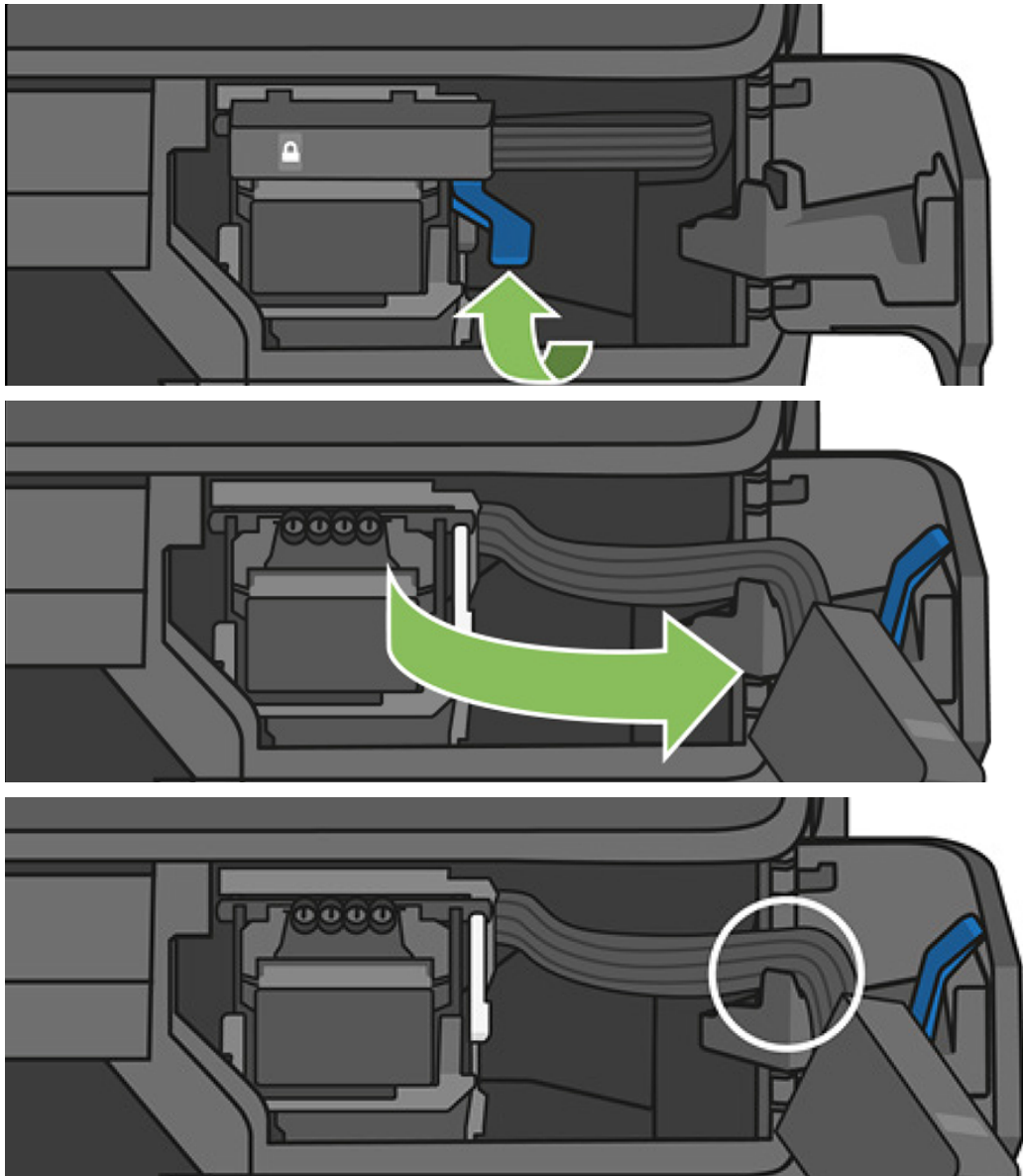
1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer wegtrot.
3. Veeg op het voorpaneel van de printer omlaag in het dashboard en raak het instellingenpictogram aan  blader naar **Printeronderhoud** en selecteer de optie **Replace Printhead (Printkop vervangen)**. Volg de instructies op het bedieningspaneel.
4. Open de deur van de printkoppen aan de rechterkant van de printer als u hierom wordt gevraagd op het voorpaneel.



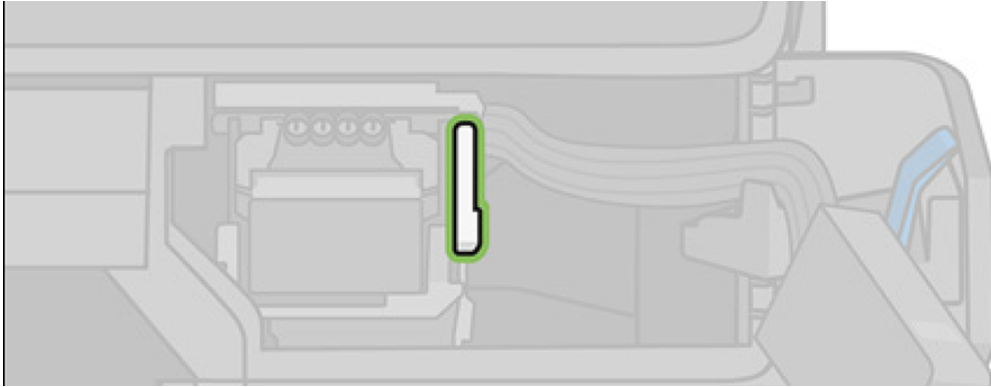
5. Zoek de hendel voor de buisaansluiting (blauw) om de inktbuizen te ontgrendelen.



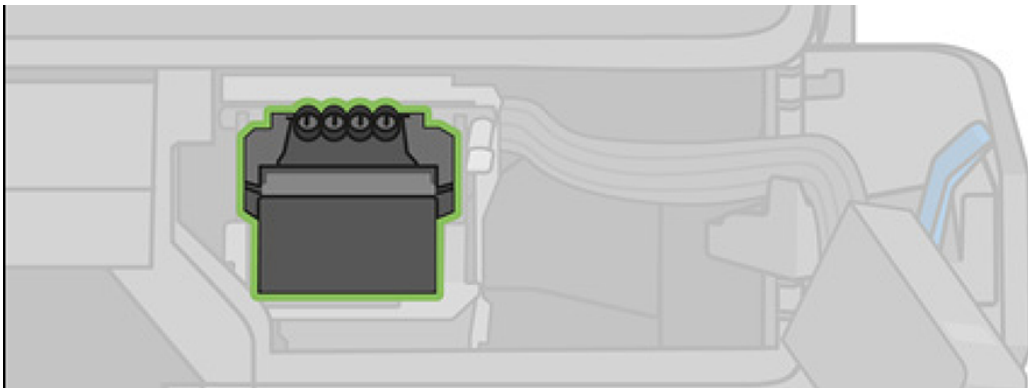
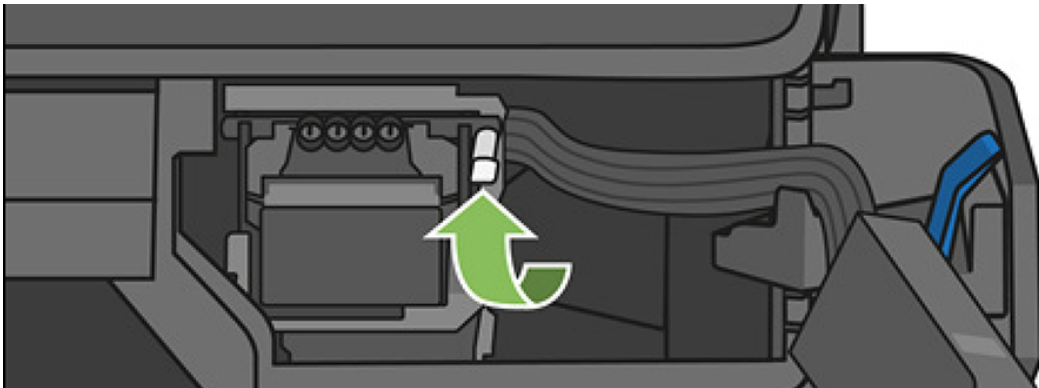
6. Haal de blauwe hendel omhoog om de buisaansluiting te ontgrendelen en leg buisaansluiting in de daarvoor bestemde houder in de printerdeur.



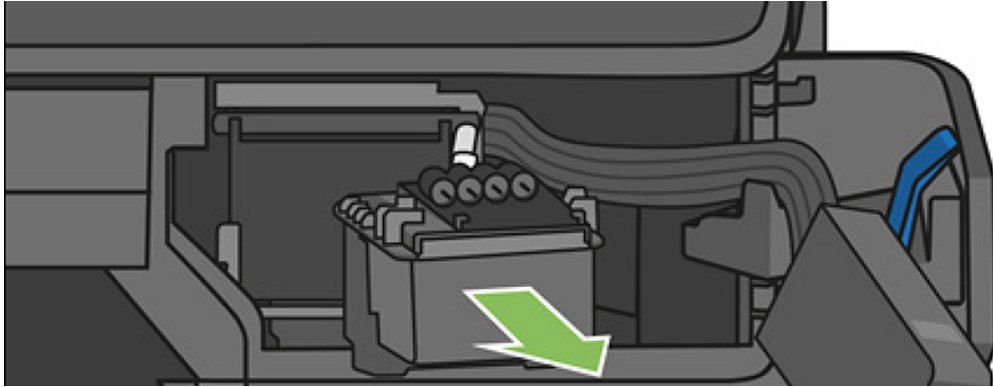
7. Zoek de printkophendel (wit)



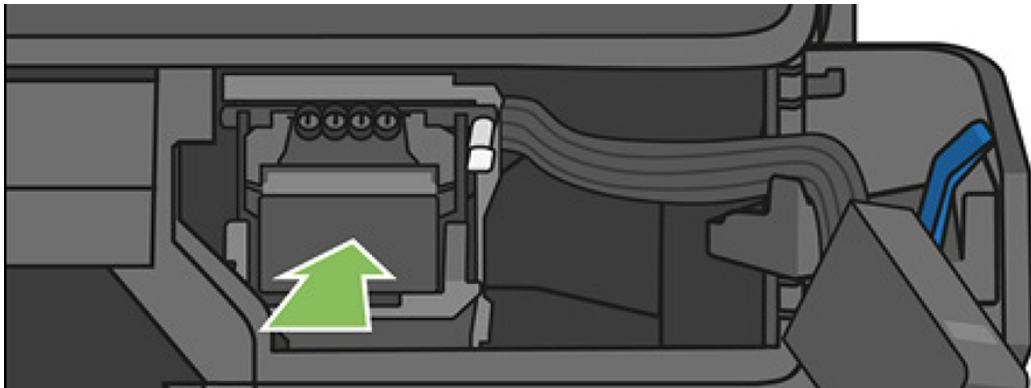
8. Haal de hendel omhoog om de printkop te ontgrendelen.



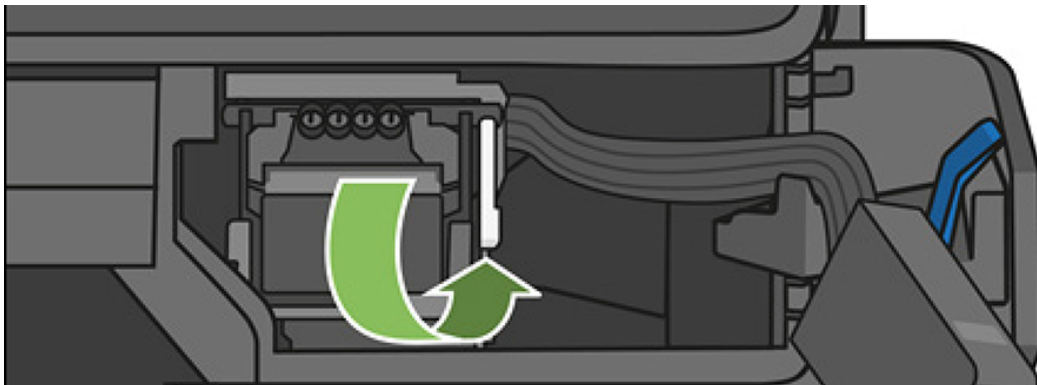
9. Verwijder de printkop. Wees voorzichtig dat u geen inkt op de aansluitingen morst.



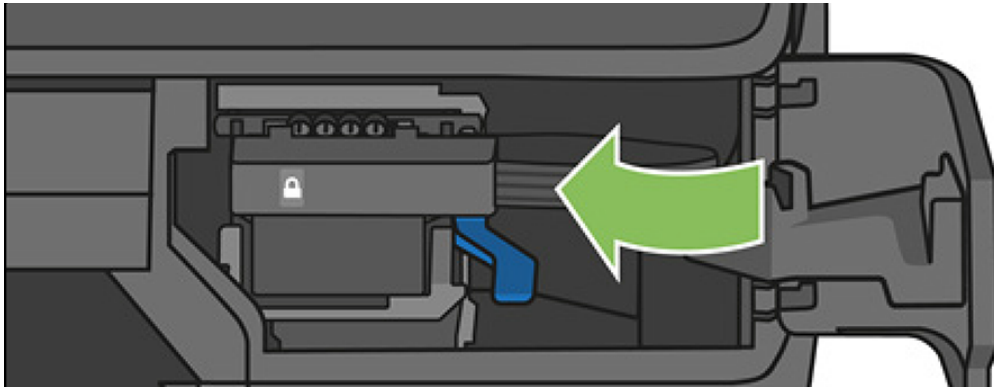
10. Plaats de nieuwe printkop.



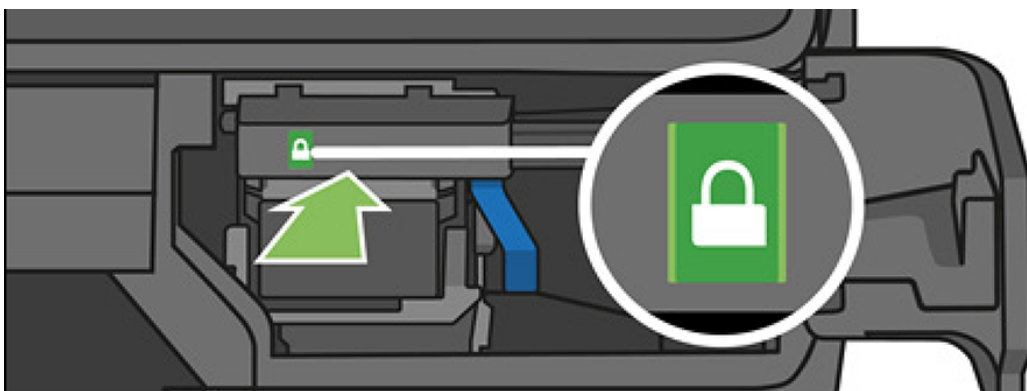
11. Duw de printkophendel (wit) omlaag.



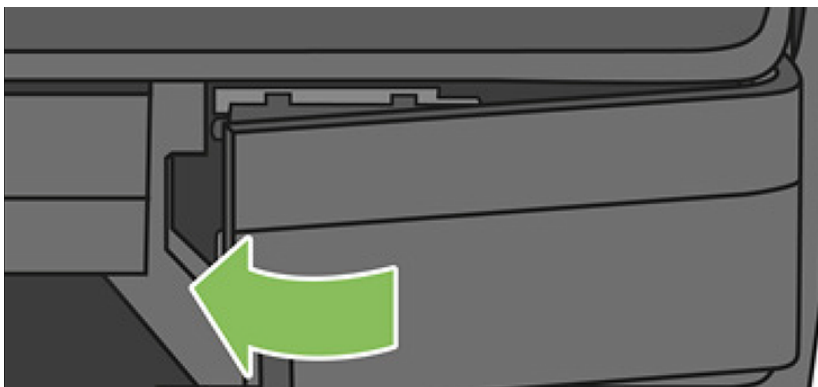
12. Bevestig de slangaansluiting op de printkop.



13. Zorg ervoor dat deze wordt vergrendeld.




14. Sluit de deur en volg de instructies op het voorpaneel.



15. Op het front panel wordt uitlijning van de printkop aanbevolen.

De printer bereidt de printkop nu voor op gebruik. Het uitlijnen duurt ongeveer 6 minuten.

 **BELANGRIJK:** Open gedurende dit proces geen kleppen op de printer.


De papierdoorvoer opnieuw kalibreren

Een accurate papierdoorvoer is belangrijk voor een goede beeldkwaliteit omdat deze deel uitmaakt van de juiste plaatsing van punten op het papier. Als het papier niet op de juiste afstand wordt doorgevoerd tussen printkopdoorgangen, verschijnen er lichte of donkere strepen op de afdruk, en kan de afbeelding korreliger worden.

De printer is zo gekalibreerd dat al het papier dat op het front panel wordt getoond, correct wordt doorgevoerd. Als u de soort geladen papier selecteert, past de printer de snelheid aan waarmee het papier tijdens het afdrukken wordt doorgevoerd. Als de standaardkalibratie van het papier echter niet naar wens is, kunt u de snelheid van de papierdoorvoer opnieuw kalibreren. Zie [Problemen met de afdrukwaliteit oplossen op pagina 156](#) om vast te stellen of kalibratie van de papierdoorvoer het probleem zal verhelpen.

De procedure voor papierdoorvoer opnieuw kalibreren


De herkalibratieprocedure duurt ongeveer 3 minuten.

1. Veeg op het voorpaneel van de printer omlaag in het dashboard en raak het instellingenpictogram  aan, scrol vervolgens door het menu en raak **Printeronderhoud > Paper advance calibration > Calibrate paper (Papier kalibreren)** aan. De printer kalibreert automatisch de papierdoorvoer en drukt een kalibratie-afbeelding voor de papierdoorvoer af die u naar de stapelaar of de mand kunt sturen.
2. Wacht totdat het voorpaneel het statusscherm weergeeft en druk uw afbeelding opnieuw af.




OPMERKING: Maak u geen zorgen over de kalibratie-afbeelding voor de papierdoorvoer. Het voorpaneel kan foutmeldingen tonen tijdens het proces.

Als de afdruk naar wens is, blijf deze kalibratie dan gebruiken voor uw papiersoort. Als u verbetering in de afdruk ziet, ga dan door naar stap drie. Als u niet tevreden bent met de herkalibratie, gaat u terug naar de standaardkalibratie, zie [Teruggaan naar standaardkalibratie op pagina 119](#).

3. Als u graag de kalibratie wilt verfijnen of transparant papier gebruikt, veeg dan op het dashboard naar beneden en raak het instellingenpictogram  aan, blader vervolgens in het menu omlaag en raak **Onderhoud afdrukwaliteit aan > Kalibratie papierdoorvoer > Papierdoorvoer aanpassen**.
4. Selecteer het wijzigingspercentage van -99% tot +99%. Als u lichte strepen wilt corrigeren, verlaagt u de waarde. Verhoog de waarde om donkere strepen te corrigeren.
5. Raak **OK** aan op het voorpaneel om de waarde op te slaan.
6. Wacht totdat op het front panel het statusscherm wordt weergegeven en druk uw afbeelding opnieuw af.

Teruggaan naar standaardkalibratie

Bij terugkeer naar de standaard kalibratie worden alle correcties die zijn aangebracht door de doorvoerkalibratie op nul gezet. Om terug te gaan naar de standaard doorvoerkalibratiewaarde, moet u de kalibratie resetten.


1. Veeg op het voorpaneel van de printer omlaag in het dashboard en raak het instellingenpictogram  aan, vervolgens **Image Quality Maintenance > Paper advance calibration > Reset ready paper calibration (Kalibratie gereed papier opnieuw instellen)**.
2. Wacht totdat op het front panel de melding verschijnt dat de bewerking is voltooid.

De printer verplaatsen of opslaan


Gebruik de blauwe knop om dit eenvoudig te kunnen doen. Als u de printer moet verplaatsen of opbergen, dan moet u deze goed voorbereiden om schade te voorkomen.


U bereidt de printer als volgt voor:

1. Verwijder de inktcartridges en de printkop niet.
2. Zorg dat er geen papier is geladen.
3. Schakel de voeding uit met de aan/uit-toets naast het frontpaneel.
4. Koppel het netsnoer van de printer los.
5. Koppel alle kabels los waarmee de printer met een netwerk of met een computer is verbonden.

 **VOORZICHTIG:** Als u de printer ondersteboven houdt, kan er inkt uit de printer lekken, wat ernstige schade kan veroorzaken.


Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkop ongeveer drie minuten. Het voorbereiden van de printkop duurt in de meeste gevallen iets meer dan een minuut. Als de printer echter zes weken of langer heeft uitgestaan, kan het voorbereiden van de printkop 45 minuten duren.

 **VOORZICHTIG:** Als de printer lange tijd uit blijft, kan de printkop instabiel worden. In dit geval moet u de printkop vervangen door een nieuwe.

 **TIP:** Omdat het klaarmaken en reinigen van de printkop tijd en inkt kost, wordt u aangeraden de printer altijd aan of in de sluimerstand te laten staan indien mogelijk. In beide gevallen wordt de printer regelmatig uit de slaapstand gehaald om de printkop te onderhouden. Op deze manier voorkomt u langdurige voorbereidingsproces voordat u de printer kunt gebruiken.

Firmware-update

Er zijn verschillende manieren voor het downloaden en installeren van firmware-updates, zoals hieronder beschreven: u kunt kiezen wat u het handigst vindt.

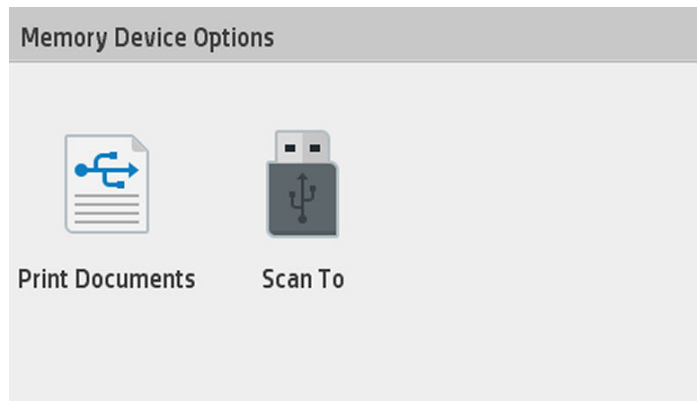
 **OPMERKING:** Een firmware-updatepakket kan groot zijn. Overweeg of er gevolgen voor uw netwerk- of internetverbinding zijn.


- U kunt de printer zo configureren dat firmware-updates automatisch worden gedownload wanneer ze beschikbaar zijn: zie [Automatische firmware-updates op pagina 22](#)

De volgende opties zijn beschikbaar wanneer u handmatige firmware-updates selecteert.

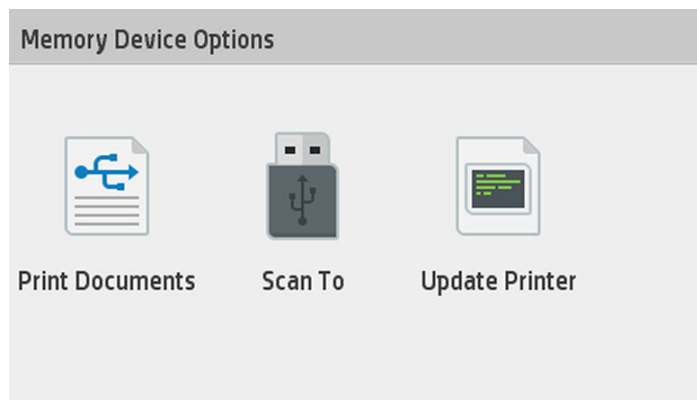
- Veeg op het voorpaneel van de printer omlaag in het dashboard en raak het instellingenpictogram aan . scrol vervolgens in het menu omlaag en raak **Het instellen van Web Services > Product-update** aan. Raak op **Check now** (Nu controleren) aan om te zien of er nieuwe firmware beschikbaar is. Als er nieuwe firmware beschikbaar is, kunt u deze downloaden en installeren.
- Selecteer op de geïntegreerde webserver de optie **Firmware Update**.
- Selecteer uw printer in de HP DesignJet Utility in Windows, ga naar het tabblad **Admin** (Beheer) en volg daarna de stappen in het onderdeel **Firmware Update** (Firmware-update).

- Selecteer in de HP Utility voor Mac OS X **Firmware bijwerken**.
- Met een USB-flashstation:
 1. Download het betreffende bestand van de HP-website via de volgende link: <http://www.hp.com/go/T730/support%20> of <http://www.hp.com/go/T830/support>.
 2. Kopieer het bestand naar de hoofdmap van het USB-flashstation.
 3. Sluit de USB-host aan en wacht totdat een nieuw pictogram wordt weergegeven op het voorpaneel.



 **BELANGRIJK:** Dit duurt ongeveer 30 seconden. Het frontpaneel reageert niet meteen.

4. Zodra het nieuwe pictogram met de naam **Update Printer** (Printer bijwerken) wordt weergegeven, raakt u dit aan en volgt u de instructies op het voorpaneel.



De firmware bevat een set van de meest gebruikte papiervoorinstellingen.

Software-update

Op Windows en Mac OS X wordt software-updates meestal automatisch aangeboden.

Ga voor handmatige updates van printerdrivers en andere software naar de HP-website via de volgende link: <https://123.hp.com>.

Kits voor printeronderhoud

Er zijn twee onderhoudskits beschikbaar voor uw printer. Deze bevatten componenten die na langdurig gebruik mogelijk moeten worden vervangen. Wanneer dit nodig is, verschijnt er een bericht op het frontpaneel en in de HP Utility.

Als u een dergelijke melding ziet, moet u contact opnemen met HP Support (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 211](#)) en het onderhoudspakket bestellen. De kits worden uitsluitend door servicemonteurs geïnstalleerd.

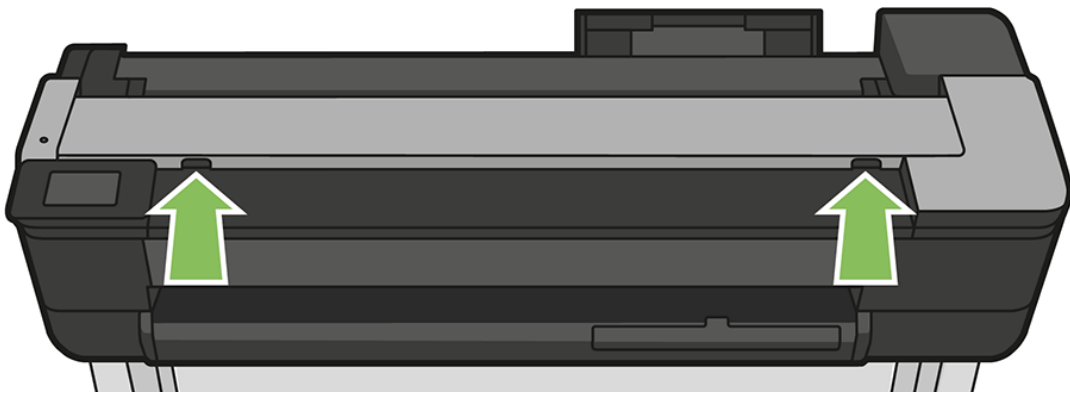
De scanbalken van de scanner reinigen

Wij adviseren de scanbalken van de scanner regelmatig te reinigen, afhankelijk van hoe vaak u de scanner gebruikt.

Hieronder staat een QR-code met een koppeling naar een video voor meer informatie over het reinigen en vervangen van een scanbalk:

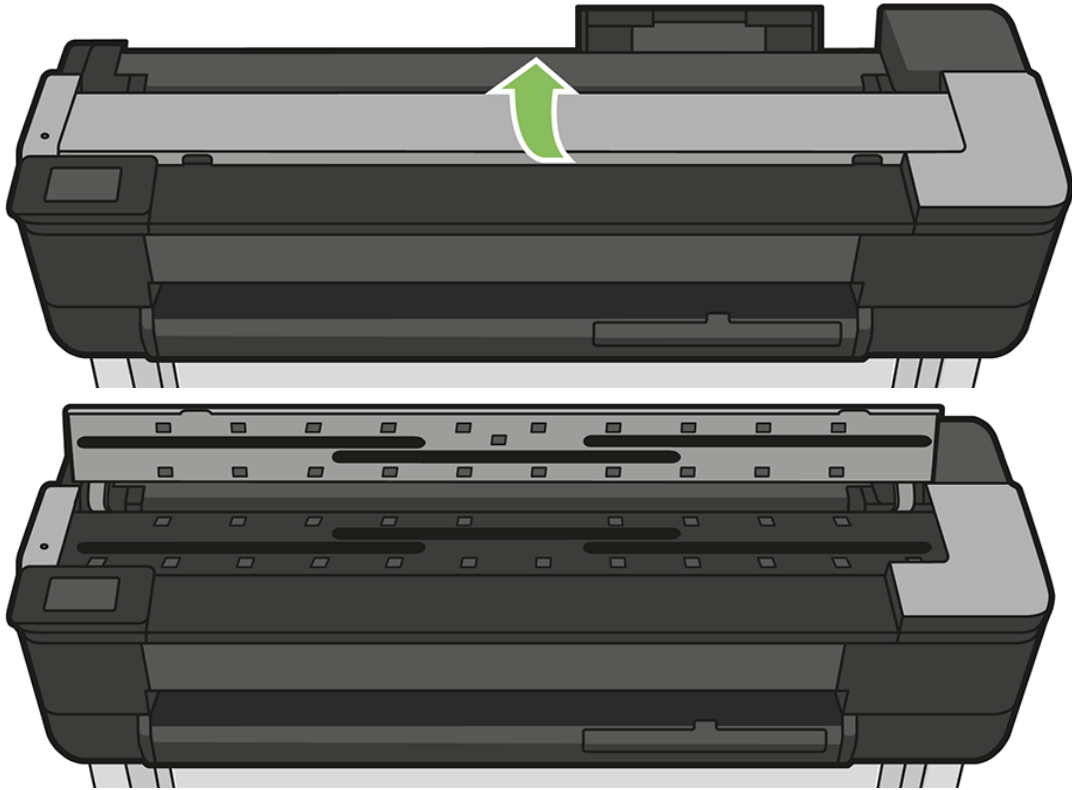


1. Schakel de printer uit met de aan/uit-toets in de buurt van het frontpaneel, schakel vervolgens ook de aan/uit-schakelaar aan de achterkant uit en koppel het netsnoer los.
2. Er bevinden zich twee kleine verdiepte knoppen aan de voorzijde van de scanner. Druk op deze knoppen om de klep van de scanner te openen.



⚠ WAARSCHUWING! Wees voorzichtig wanneer de klep van de scanner openstaat. Uw vingers of hand kunnen hierdoor bekneld raken.

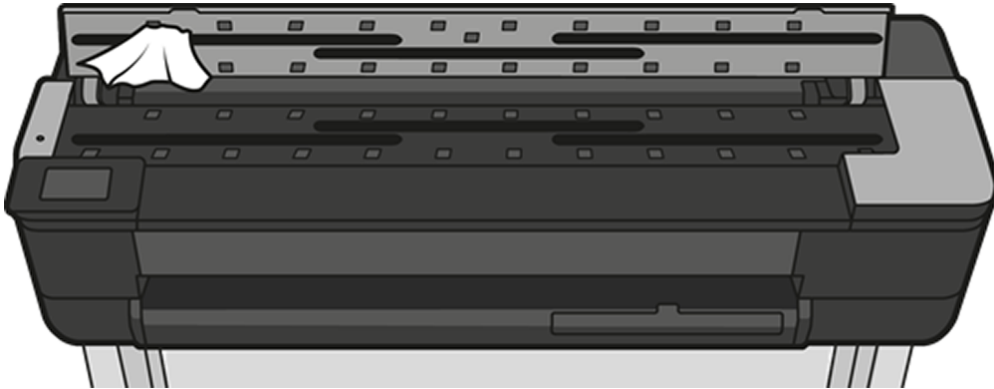
3. Til de klep van de scanner omhoog



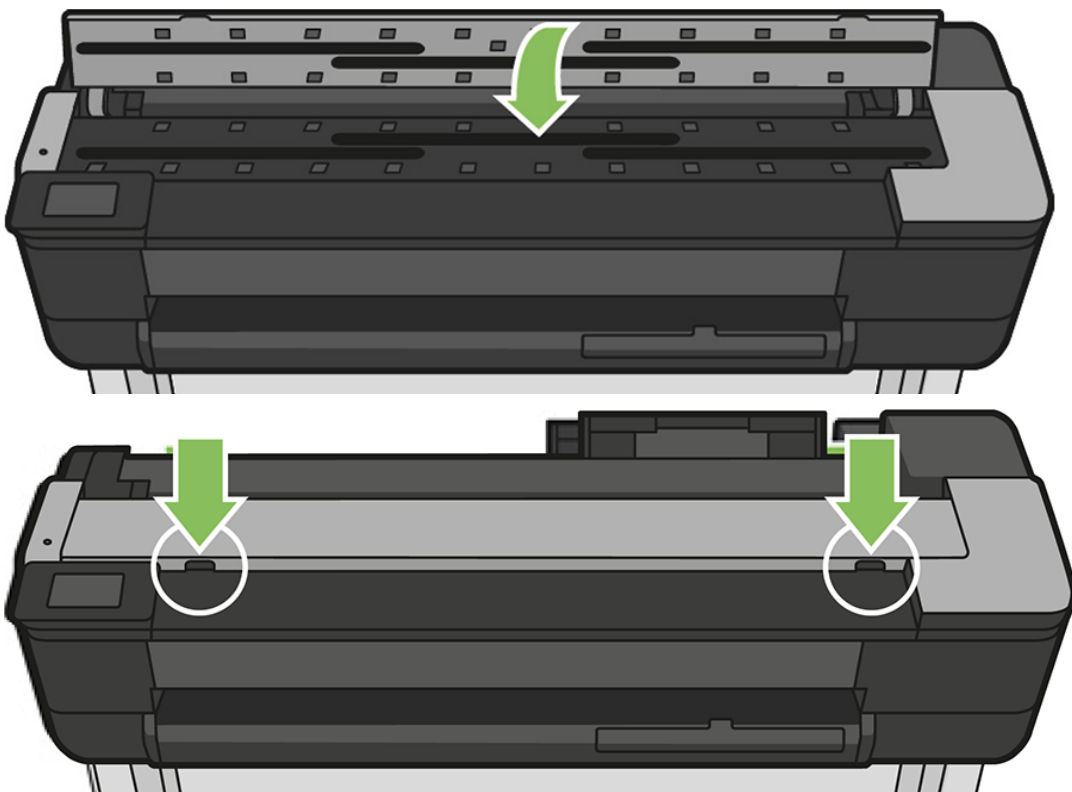
4. Reinig de scanbalken van de scanner en het omliggende gebied met een pluisvrije doek.



5. Maak voor een grondige reiniging de kalibratieoppervlakken en invoerrollers schoon.



6. Sluit de klep van de scanner en druk deze voorzichtig omlaag tot de klep vastklikt.



7. Reinig het gebied direct voor de scanner, waar de te scannen vellen liggen voordat ze worden gescand.
8. Sluit het netsnoer weer aan, schakel de stroomschakelaar aan de achterkant in en schakel vervolgens de printer in met de aan/uit-knop.

Kalibreer de scanner.

Uw scanner is af fabriek gekalibreerd, en in theorie hoeven CIS-scanners niet opnieuw te worden gekalibreerd tijdens hun levensduur.

Desondanks kunnen veranderingen in de omgeving ervoor zorgen dat uw scanner afbeeldingsdefecten gaat vertonen die eenvoudig kunnen worden verholpen door de scanner opnieuw te kalibreren.

Als de kalibratie succesvol is uitgevoerd en u nog altijd twijfels hebt over de beeldkwaliteit, lees [Troubleshooting copy and scan quality issues op pagina 170](#) dan om te bepalen of u te maken hebt met een beperking van het product, en mogelijk de aanschaf van een CCD-scanner wilt overwegen.

De scanner kalibreren

De hele procedure duurt niet meer dan 10 minuten, en u wordt aangeraden de scanner te kalibreren zodra u ongewenste artefacten of een gebrek aan kwaliteit waarneemt in gescande bestanden of kopieën. Houd daarbij rekening met de beperkingen van CIS-technologie die al eerder in deze handleiding zijn uitgelegd.

1. Reinig de scanner. Zie [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 122](#).
2. Ga naar het voorpaneel, veeg omlaag in het dashboard en raak het instellingenpictogram  aan en blader vervolgens in het menu omlaag om **Printer Maintenance (Printeronderhoud)** aan te raken en **kalibratie uitlijning aan** te raken.
3. Volg de instructies op de aanmeldpagina.

Als de kalibratie mislukt

Controleer of de printer is ingeschakeld en klaar is voor normaal gebruik.

1. Controleer of de scanner correct werkt. Scan een klein document naar een bestand om dit te testen.
2. Controleer vóór het kalibreren of de scanner schoon is. Wanneer u twijfelt, maak dan eerst de scanner schoon en start het kalibratieproces opnieuw.
3. Verwijder het kalibratievel en plaats dit opnieuw. Controleer hierbij of het kalibratievel schoon is en in goede conditie verkeert, en met de bedrukte zijde omhoog en perfect in het midden in de scanner is geplaatst.
4. Als de bovenstaande stappen geen oplossing bieden, verwijdert u het vel en start u de printer opnieuw op (uit- en weer inschakelen). Wanneer het systeem opnieuw is opgestart, herhaalt u de kalibratie.
5. Als u na drie opeenvolgende pogingen de kalibratie nog altijd niet met succes hebt kunnen uitvoeren, neemt u contact op met HP Support en meldt u de foutcode die op het voorpaneel verschijnt.

13 Accessoires

Vereiste en optionele benodigdheden en accessoires kunnen bij HP worden besteld voor uw printer.

Benodigdheden en accessoires bestellen

U kunt op twee manieren benodigdheden of accessoires voor uw printer bestellen.

- Ga naar de HP-website via de volgende link: <http://www.hp.com/go/T730/accessories> of <http://www.hp.com/go/T830/accessories> op het web.
- Neem contact op met HP-ondersteuning (ga naar de HP-website via de volgende link: [Contact opnemen met HP Support op pagina 211](#)).

In de rest van dit hoofdstuk vindt u de beschikbare toebehoren en accessoires, en de onderdeelnummers.

Inktbenodigdheden bestellen

Inktcartridges kunnen enkelvoudig in een verpakking worden besteld. Er is ook een vervangingskit voor de printkop die u voor uw printer kunt bestellen.

Tabel 13-1 Inktcartridges

Cartridge	Onderdeelnummer
HP 728 zwarte inktcartridge, 69 ml	F9J64A
HP 728 cyaan inktcartridge, 40 ml	F9J63A
HP 728 magenta inktcartridge, 40 ml	F9J62A
HP 728 gele inktcartridge, 40 ml	F9J61A
HP 728 cyaan inktcartridge, 130 ml	F9J67A
HP 728 magenta inktcartridge, 130 ml	F9J66A
HP 728 gele inktcartridge, 130 ml	F9J65A
HP 728 zwarte inktcartridge, 300 ml	F9J68A
HP 728 cyaan inktcartridge, 300 ml	F9K17A
HP 728 magenta inktcartridge, 300 ml	F9K16A
HP 728 gele inktcartridge, 300 ml	F9K15A

Tabel 13-2 Printkop

Printkop	Onderdeelnummer
Printkopvervangingskit voor HP 729 DesignJet	F9J81A

Papier bestellen

Uw printer kan een breed scala aan papier gebruiken.

Lees de meest recente informatie over papiersoorten die door de printer worden ondersteund op www.hpmedia.com.

Accessoires bestellen

Er zijn diverse accessoires beschikbaar voor uw printer.

Tabel 13-3 Beschikbare accessoires

Naam	Productnummer
HP USB 3.0-naar-Gigabit-adapter	N7P47AA#AC3
	N7P47AA #ABA
HP DesignJet rugged case, alleen voor modellen van 914 mm, is mogelijk niet beschikbaar op alle locaties	N9M07A
As voor HP DesignJet 36-inch	B3Q37A
As voor HP DesignJet 24-inch	B3Q36A

Inleiding tot de accessoires

Vergroot de mogelijkheden van uw printer en haal het meeste uit deze met HP accessoires.

As voor HP DesignJet 36-inch (voor 36-inch printers)

Met extra assen kunt u snel van het ene papiersoort overstappen op een andere.

As voor HP DesignJet 24-inch (voor 24-inch printers)

Met extra assen kunt u snel van het ene papiersoort overstappen op een andere.

HP USB 3.0-naar-Gigabit-adapter

Met de HP USB-gigabitadapter kunt u de LAN-poort van de printer aansluiten op een USB 3.0-aansluiting op een computer of ander apparaat.

HP DesignJet rugged case

De DesignJet rugged case voor 36-inch printers is ontworpen om tegen een stootje te kunnen en biedt bescherming tegen stof tijdens vervoer en/of gebruik. Hij vergroot de robuustheid van de scanner dankzij sterkere poten en grotere wielen.

14 Problemen met papier oplossen

Het lukt niet om het papier te laden

Er zijn verschillende oorzaken aan te wijzen voor dit probleem.

- Controleer of er al papier geladen is.
- Controleer of het papier ver genoeg in de printer zit. U moet kunnen voelen dat de printer het papier oppakt.
- Probeer het papier niet recht te trekken tijdens het uitlijningsproces, tenzij u hiertoe wordt geïnstrueerd op het front panel. De printer probeert automatisch het papier recht te trekken.
- Mogelijk is het papier verfrommeld of scheefgetrokken, of heeft het onregelmatige randen.

Rol laden mislukt

Het laden van een rol papier kan om verschillende redenen mislukken.

Lees eerst de instructies [Een rol op de as laden op pagina 33](#) door om uzelf vertrouwd te maken met hoe dit correct wordt gedaan. Controleer ook het volgende:

- Controleer of de rol ten minste 280 mm breed is: smallere rollen worden niet ondersteund.
- Controleer de voorrand van het papier: als deze niet recht of schoon is, moet u deze afsnijden. Snij de eerste 20 mm van de rol af en probeer het opnieuw. Mogelijk is dit zelfs bij een nieuwe rol papier nodig.
- Controleer of de uiteinden van de rol strak tegen de uiteinden van de assen zitten.
- Controleer of de as correct is geplaatst.
- Controleer of de uitvoerlade gesloten is. De rol wordt niet geladen wanneer deze open is.
- Controleer of het papier correct op de as is geladen en over de rol naar u toe wordt getrokken.
- Controleer of alle eindplugs van de rol zijn verwijderd.
- Controleer of het papier stevig op de rol is gedraaid.
- Raak de rol en het papier tijdens het uitlijningsproces niet aan.

Als het papier niet recht is geplaatst, volg dan de aanwijzingen op het front panel.

Als u opnieuw wilt beginnen met het laadproces, annuleer dan het proces op het front panel en rol het papier op vanaf het uiteinde van de as totdat de rand uit de printer is.



OPMERKING: Als de rol los van de kern is komen te zitten, kan de printer het papier niet laden.

Vel niet geladen

Het laden van een vel kan om verschillende redenen mislukken.

Lees eerst de instructies [Eén vel laden op pagina 42](#) door om uzelf vertrouwd te maken met hoe dit correct wordt gedaan. Controleer ook het volgende:

- Controleer of het vel meer dan 329 mm breed is (A3+). Als het vel die breedte heeft of smaller is, voer het dan in vanuit de lade voor meerdere vellen.
- Leid het vel wanneer de printer het vindt. Doe dit vooral bij dikkere vellen.
- Zorg ervoor dat het vel is uitgelijnd met de referentielijnd op de rolafdekking.
- Probeer het vel tijdens het laden niet recht te trekken, tenzij u hiertoe instructies krijgt op het front panel.
- Gebruik geen vellen die met de hand zijn gesneden, omdat deze onregelmatige vormen kunnen hebben. Gebruik alleen losse vellen die in de handel verkrijgbaar zijn.

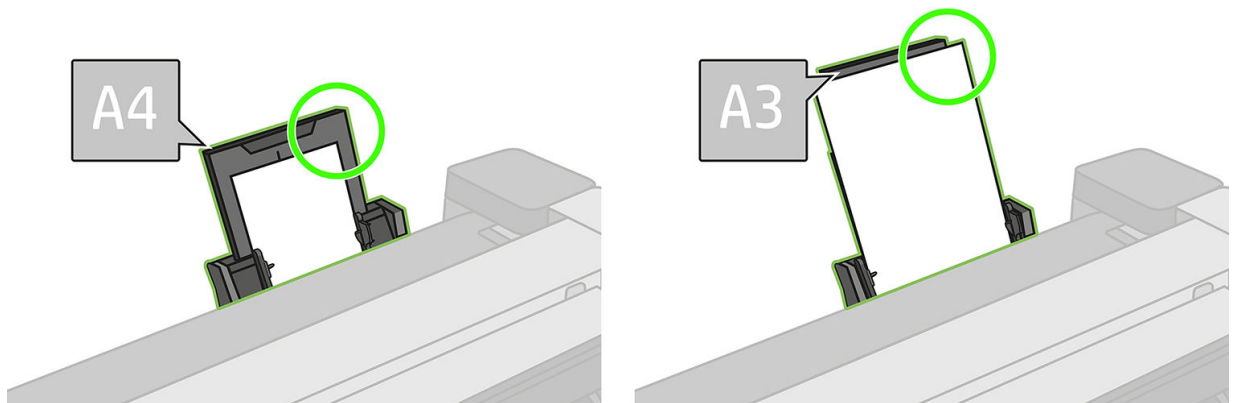
Volg de instructies op het front panel als er problemen optreden.

Als u opnieuw wilt beginnen met het laadproces, annuleert u het proces op het front panel; de printer werpt het vel uit via de voorzijde van de printer.

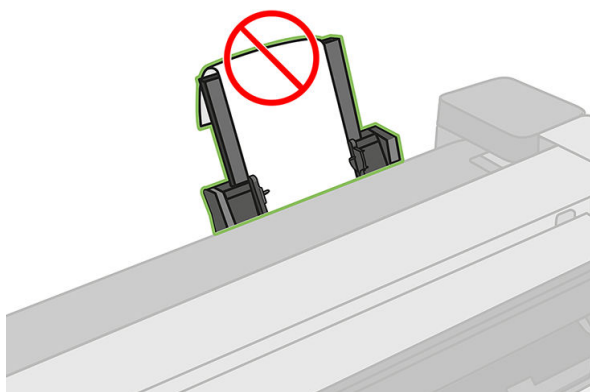
Papier plaatsen via lade voor meerdere vellen mislukt


Er zijn verschillende controles en stappen die moeten worden uitgevoerd om problemen te verhelpen.

- Controleer of er niet te veel papier in de lade is. Het maximum aantal vellen is afhankelijk van de papierdikte: rond 50 vellen normaal papier van het standaardformaat.
- Controleer of de vellen op de juiste manier in de invoerlade zijn geplaatst.
- Controleer of het papier op de juiste manier in de invoerlade is gecentreerd.
- Controleer of de inv- en uitvoerladen op de juiste manier zijn uitgetrokken: de eerste uittreklade voor A4- en de tweede voor A3-papier.



Als het papier over de achterkant van de invoerlade hangt (zie afbeelding), wordt het mogelijk niet geladen.



 **OPMERKING:** Laat vellen papier niet te lang ongebruikt in de printer liggen. Dit kan vervorming veroorzaken.

Foutberichten bij het laden van papier


Hier vindt u een lijst van voorpaneelmeldingen betreffende het laden van papier, evenals de aanbevolen oplossing.

Tabel 14-1 Veelvoorkomende foutmeldingen die worden waargenomen bij het laden van papier en wat u moet doen

Bericht op het front-panel	Aanbevolen actie
Paper loaded with too much skew (Papier is te scheef geladen)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te scheef was geladen. Raak OK aan om de rol automatisch te verwijderen en herhaal het proces.
Paper not detected (Papier niet gedetecteerd)	De printer heeft geen papier aangetroffen tijdens het laden van het papier. Controleer of het papier volledig is geplaatst en niet transparant is.
Paper too far from lateral edge (Papier te ver van de zijrand)	Laad het gesneden vel opnieuw en lijn de rechterrاند uit met de zwarte stop op de as.
Paper load failed (Papier niet geladen). Het papier is kleiner dan het minimum dat wordt ondersteund voor de geselecteerde papierbron.	Gesneden vellen die kleiner zijn dan ISO A3 moeten worden geladen met de invoerlade voor meerdere vellen.
Sheet too big (Vel te groot)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te breed of te lang is om correct te worden geladen.
Sheet too small (Vel te klein)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te smal of te kort is om in de printer te worden geladen.

Papiertype niet aanwezig in driver

Om te werken met papier dat niet aanwezig is in de driver, kunt u uw papier gebruiken als een van de voorinstellingen in de driver. U moet echter opgeven of het transparant of doorschijnend papier, fotopapier of gebonden of gecoat papier betreft.

 **OPMERKING:** Voor glanzend papier is het belangrijk een glanzende papiersoort te kiezen, aangezien het inktgebruik anders is bij glanzend papier.

Transparante of doorschijnende film

Als uw papier een transparante film is (bijvoorbeeld een transparent), selecteert u de papiersoort **Film > Transparent/Clear film** (Transparante/doorzichtige film).

Als uw papier een doorschijnende papier- of filmsoort is (bijvoorbeeld technisch papier), selecteert u de papiersoort **Film > Matte film**.

Fotopapier

Als u fotopapier hebt, gebruikt u de categorie **Photo Paper** (Fotopapier). Gebruik voor (hoog)glanzend papier de papiersoort **Photo Gloss Paper**. Gebruik voor Semi-gloss, Satin, Pearl of Luster de papiersoort **Photo Semi-gloss/Satin Paper**.

Om de gamut op fotopapier te vergroten, selecteert u de papiersoort **HP Universal Gloss Photo Paper** (HP Universal fotopapier, glanzend) of **HP Universal Satin Photo Paper**, (HP Universal fotopapier, zijdeglans) afhankelijk van de afwerking.

Bond en gecoat of technisch papier

Uw papiersoortselectie voor algemeen papier is afhankelijk van de inktabsorptiecapaciteit van het papier.

- Selecteer voor natuurlijk overtrekpapier de papiersoort **Natural Tracing Paper < 65 g/m²** (Natuurlijk volgpapier < 65 g/m²) of **Natural Tracing Paper > 65 g/m²** (Natuurlijk volgpapier > 65 g/m²), afhankelijk van het gewicht van het papier.
- Kies voor dun papier (< 90 g/m²) of niet-gecoat papier (bijvoorbeeld gewoon papier of helderwit papier) de papiersoort **Bond and Coated Paper** (Bond en gecoat papier) > **Plain Paper** (Gewoon papier). U kunt ook **Recycled Bond Paper** (Gerecycled bond papier) kiezen.
- Kies voor papier met lichte coating (< 110 g/m²) het papierstype **Bond and Coated Paper** (Bond papier en met coating) > **HP Coated Paper** (Papier met coating van HP).
- Kies voor papier met zware coating (< 200 g/m²) de papiersoort **Bond and Coated Paper** (Bond papier en met coating) > **Heavyweight Coated Paper** (Zwaar papier met coating).

Zwarte inkt is gemakkelijk te verwijderen wanneer het wordt aangeraakt

Dit gebeurt wanneer het papier niet geschikt is voor matte zwarte inkt. Selecteer om een geoptimaliseerde inktcombinatie te gebruiken de papiersoort **Photo Paper** (Fotopapier) > **Photo Gloss Paper** (Fotopapier, glanzend).

Na het afdrukken is het papier verkreukeld of is er te veel inkt

Na het afdrukken van een taak kunt u merken dat het papier kreukels heeft of dat er te veel inkt op zit.

Dit gebeurt wanneer er teveel inkt wordt gebruikt. Selecteer een dunnere categorie om minder inkt te gebruiken. Categorieën voor mat papier, van dun naar dik, zijn:

- Gewoon papier
- Papier met coating
- Zwaar papier met coating

Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 156](#) voor andere problemen met de beeldkwaliteit

Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort

Als de printer de taak afdrukt voordat u het juiste papier kon laden, hebt u mogelijk **Any** selected for the **Paper Type (Papiersoort)** in de printerdriver geselecteerd. Wanneer **Any** is geselecteerd, zal de printer direct afdrukken, ongeacht welk papier is geladen.

Laad het gewenste papier; raadpleeg [Papier verwerken op pagina 33](#) en selecteer de specifieke papiersoort in het stuurprogramma:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Papier/Kwaliteit** en selecteer de papiersoort uit de lijst Papiersoort.
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer het deelvenster **Papier/kwaliteit** en selecteer de papiersoort uit de lijst Papiersoort.



OPMERKING: **Any (Elke)** is de standaardinstelling van de driver.

Papierverschil

Als het papier dat momenteel in de printer is geladen niet geschikt is voor een bepaalde taak, wordt het afdrukken onderbroken en wacht de printer op uw taak.

Er zijn verschillende manieren waarop het geladen papier niet geschikt kan worden bevonden:

- De papiersoort is niet zoals opgegeven voor de taak.
- De papierbron (rol, invoerlade voor meerdere vellen of handmatige invoer) is niet zoals opgegeven voor de taak.
- Het papierformaat is niet zoals opgegeven voor de taak.

Als u deze zaken niet opgeeft voor een bepaalde taak, zal de printer afdrukken op de geladen papiersoort.

Als de printer stopt wegens een papierverschil, kunt u kiezen uit de volgende alternatieven:

- Laad het juiste papier en hervat het afdrukken.
- Druk de taak af op papier dat al is geladen. De afdruk kan afgekapt zijn als het papier niet groot genoeg is.
- Annuleer de taak.

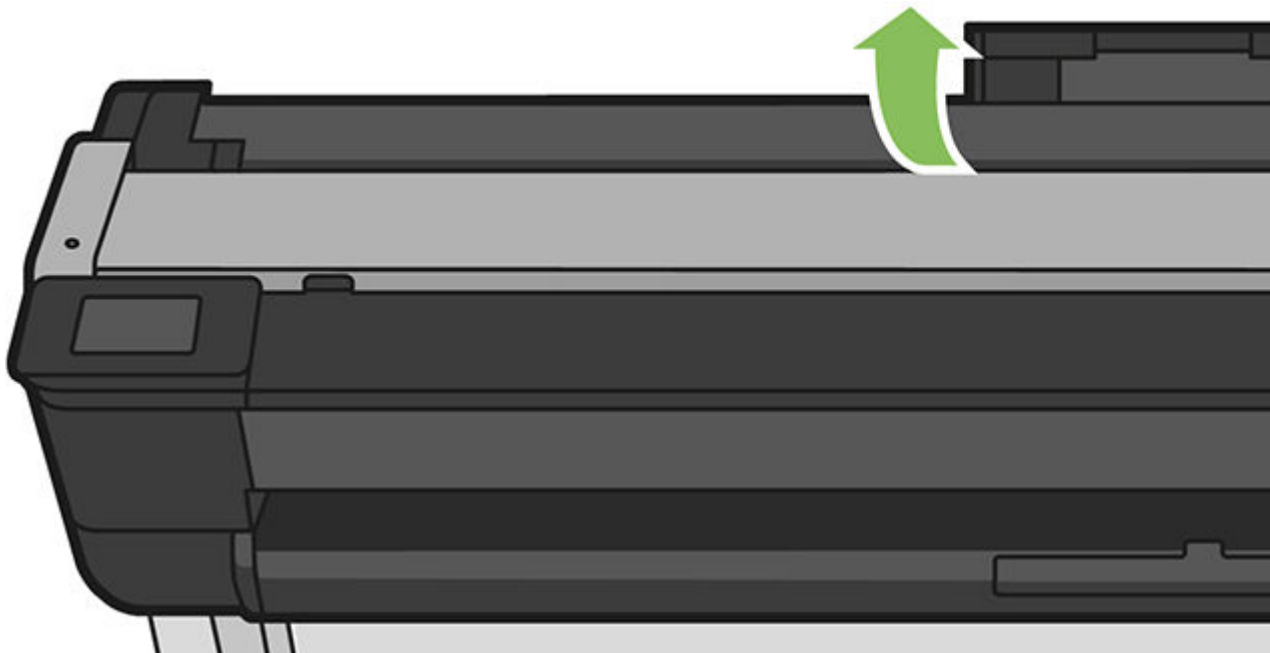
De rol is vastgelopen

Wanneer er een papierstoring optreedt, ziet u normaal gesproken een bericht hierover op het front panel.

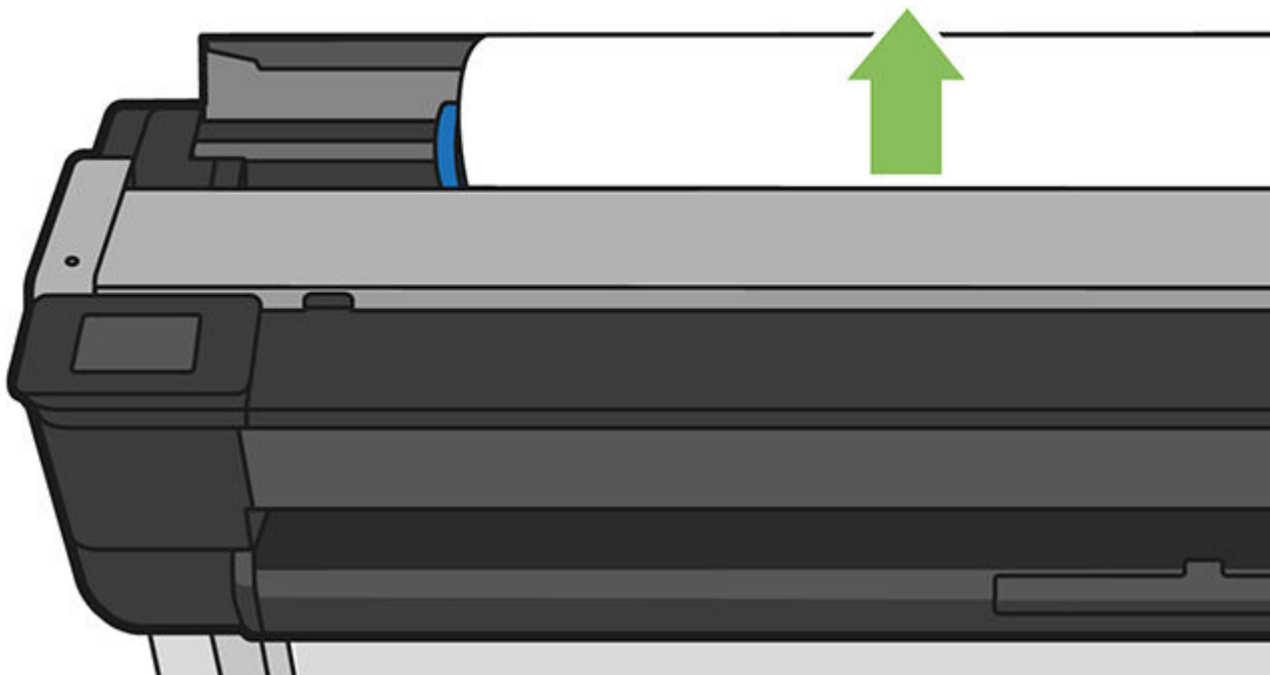
Als uw printer een T830 is

Zorg dat u alle stukken papier uit de printer verwijderd.

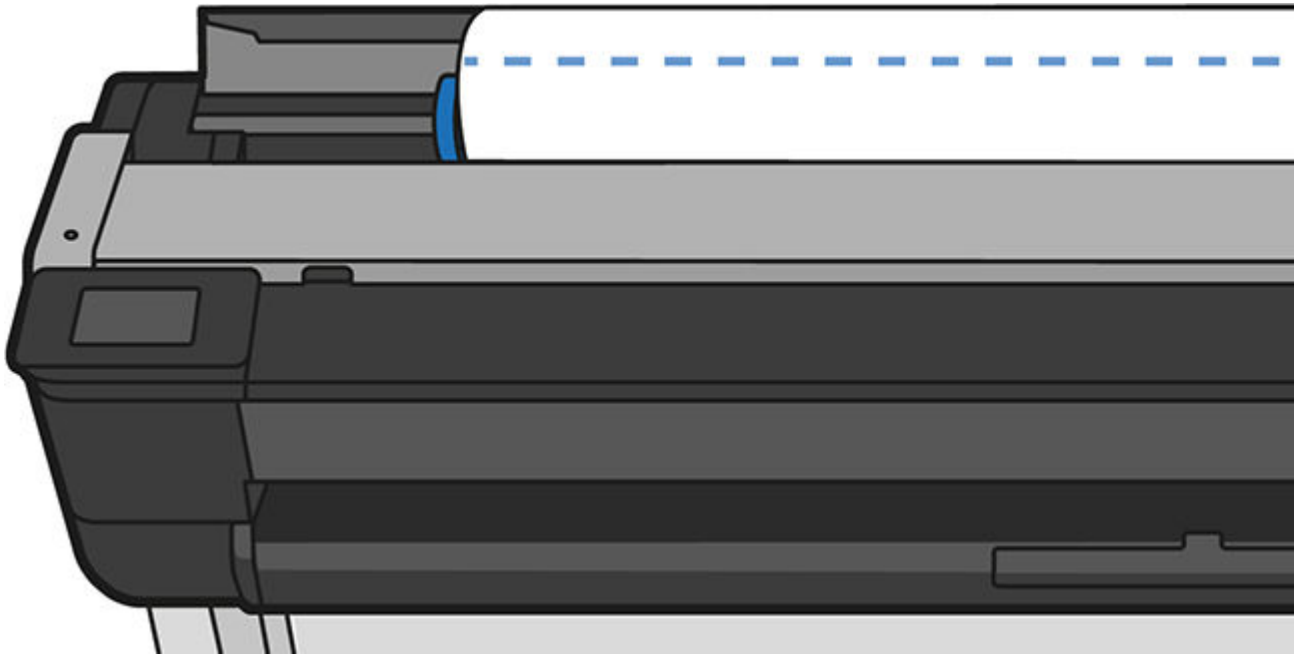
1. Open de rolafdekking.



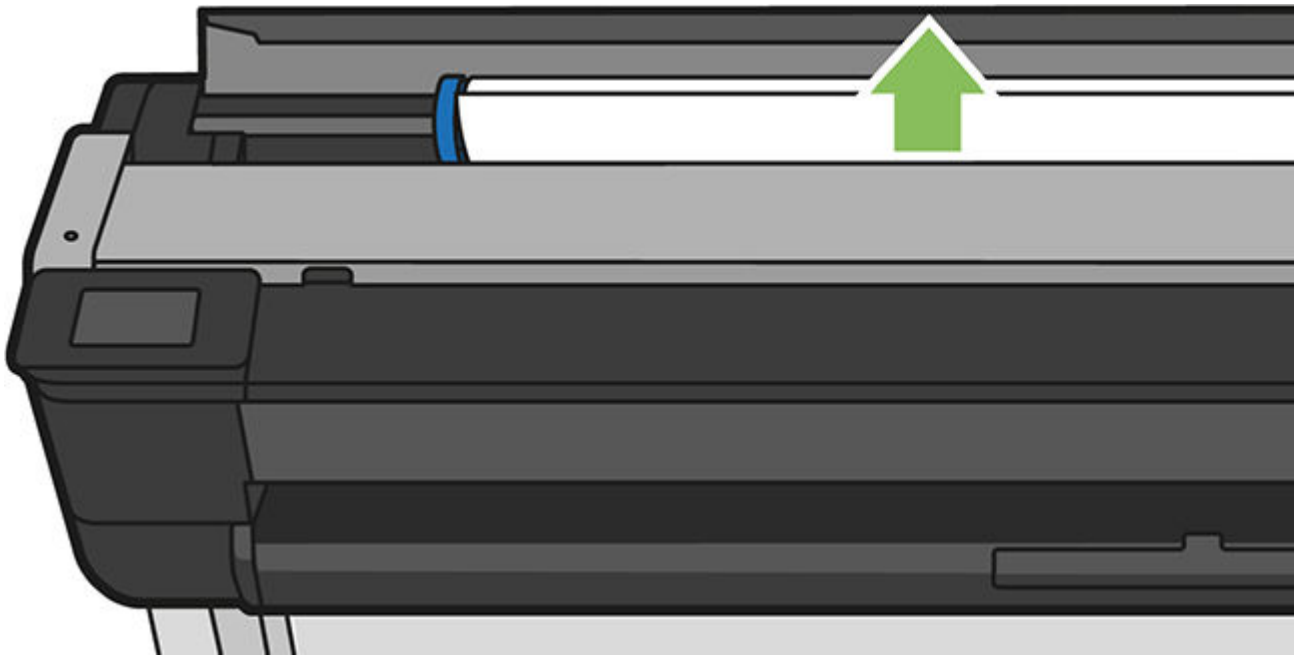
2. Herlaad de rol. U kunt hierbij weerstand bemerken indien het papier vast zit; trek stevig.



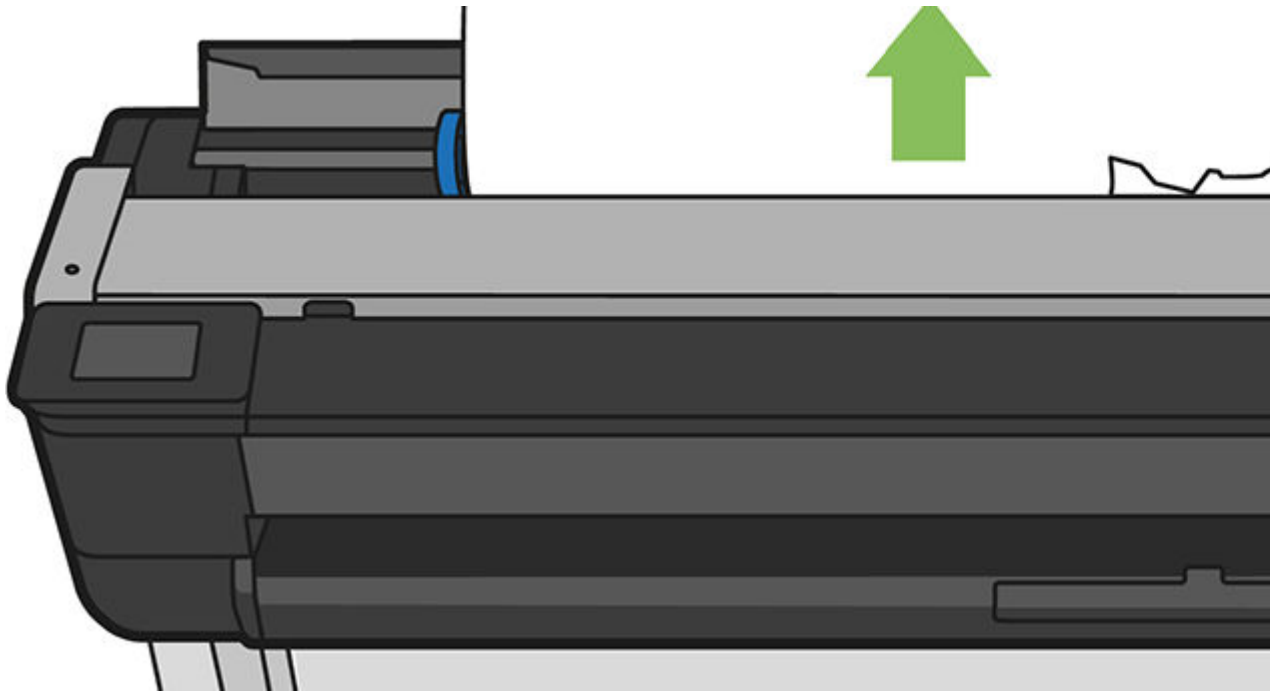
3. Snijd indien nodig het papier af.



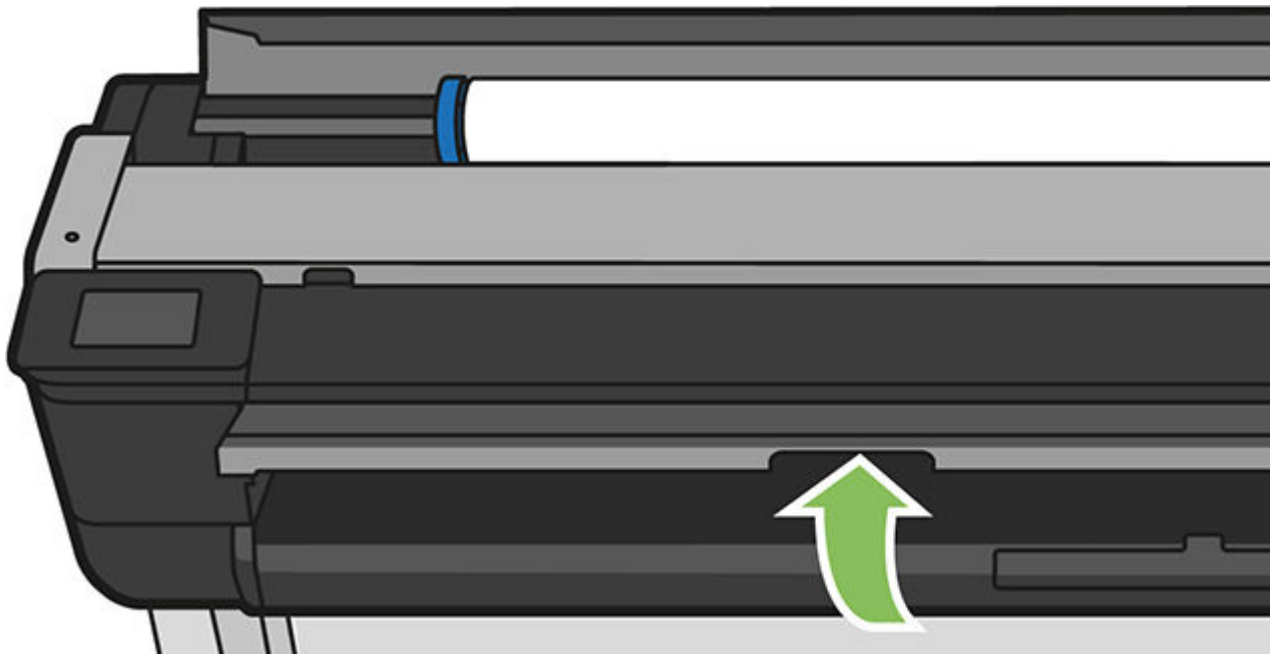
4. Herlaad de rol.



5. Verwijder voorzichtig al het vastgelopen papier dat u via de bovenkant van de printer kunt lostrekken.

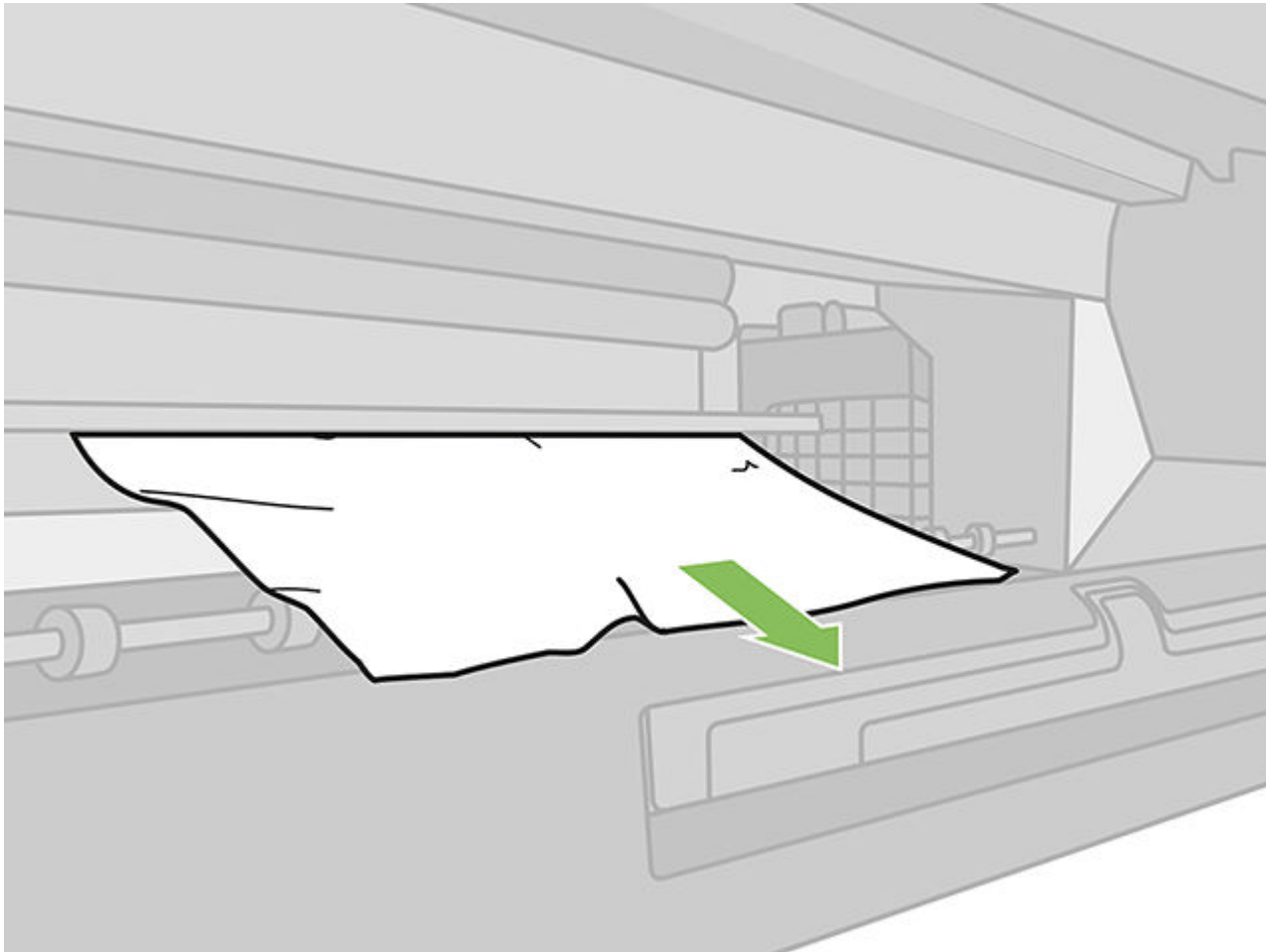


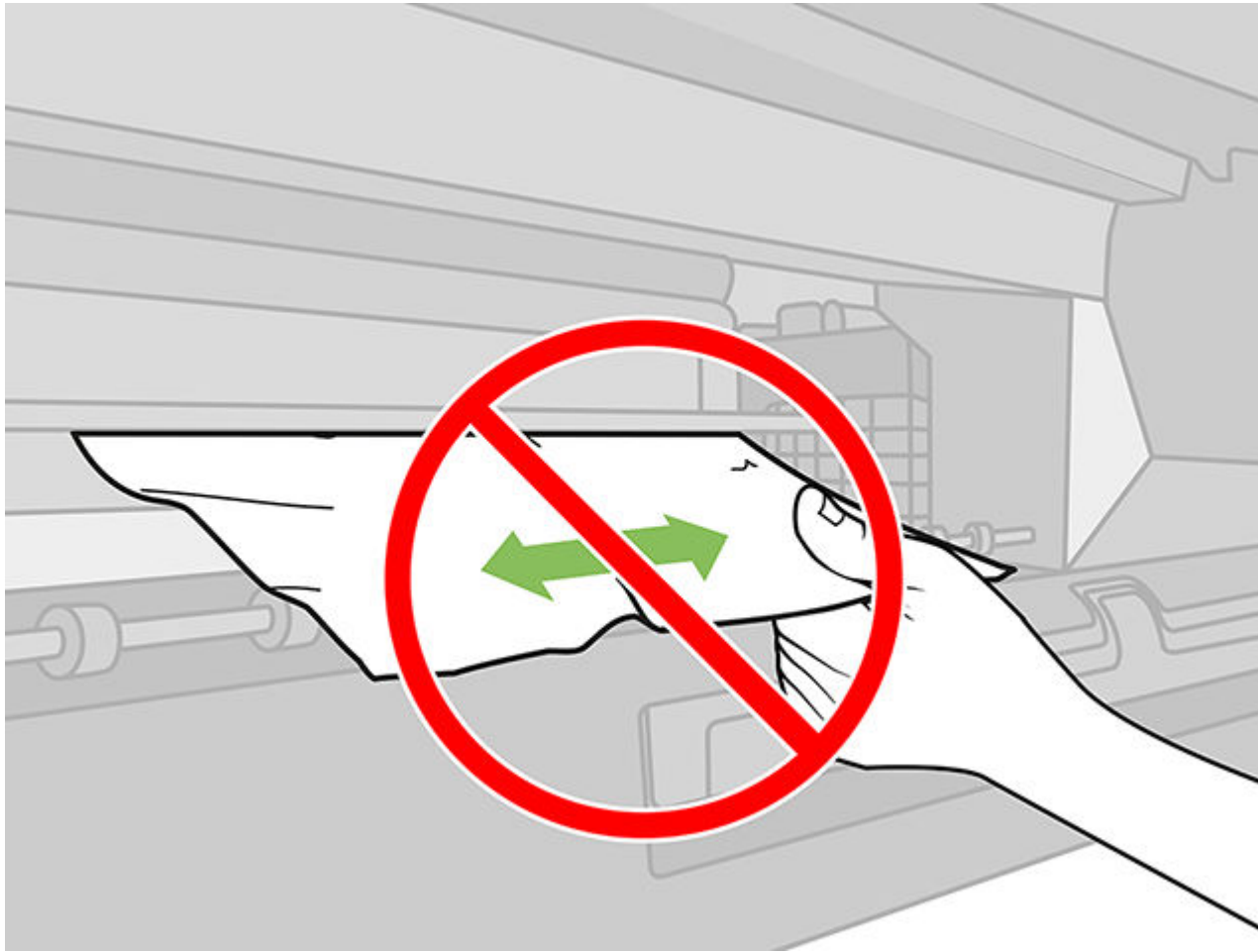
6. Open het venster aan de voorzijde.



7. Probeer de printkopwagen opzij te schuiven.

8. Verwijder via het venster aan de voorzijde voorzichtig zo veel mogelijk van het vastgelopen papier.



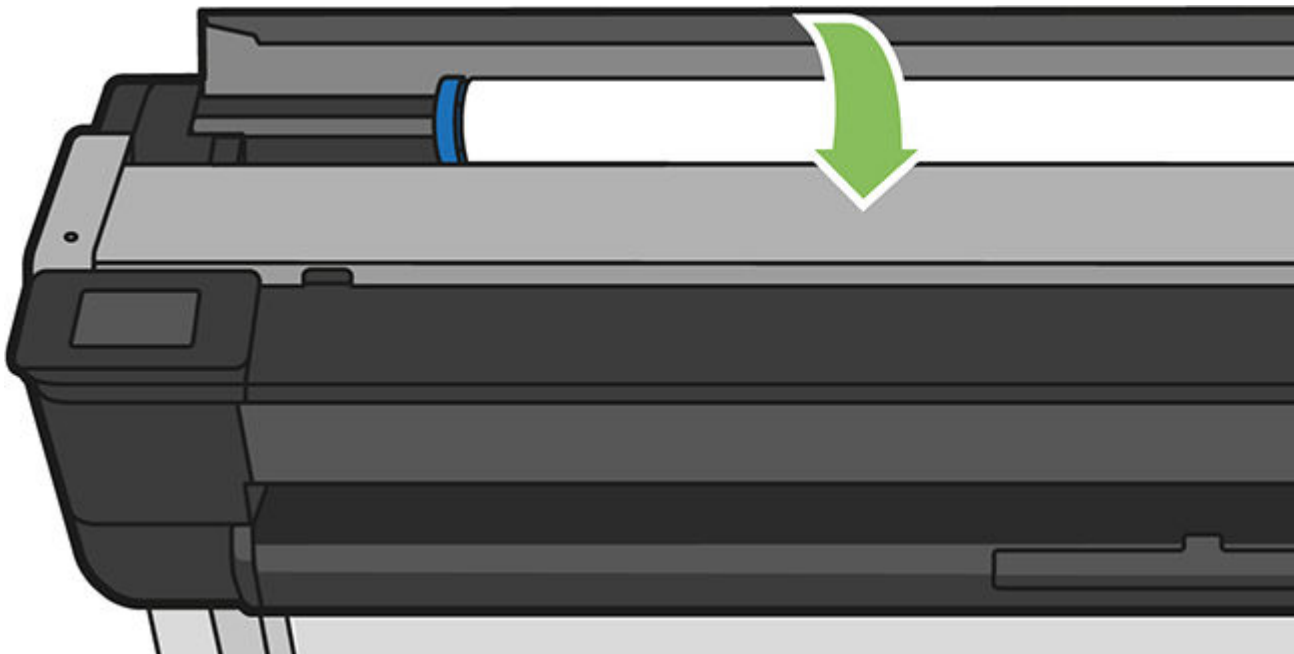


-
- ⚠ **VOORZICHTIG:** Zorg ervoor dat u de interne onderdelen van de printer niet beschadigt
 - ⚠ **VOORZICHTIG:** Verwijder het papier niet zijwaarts, aangezien de printer hierdoor beschadigd kan raken.
-

9. Sluit het venster aan de voorzijde.



10. Sluit de rolklep.

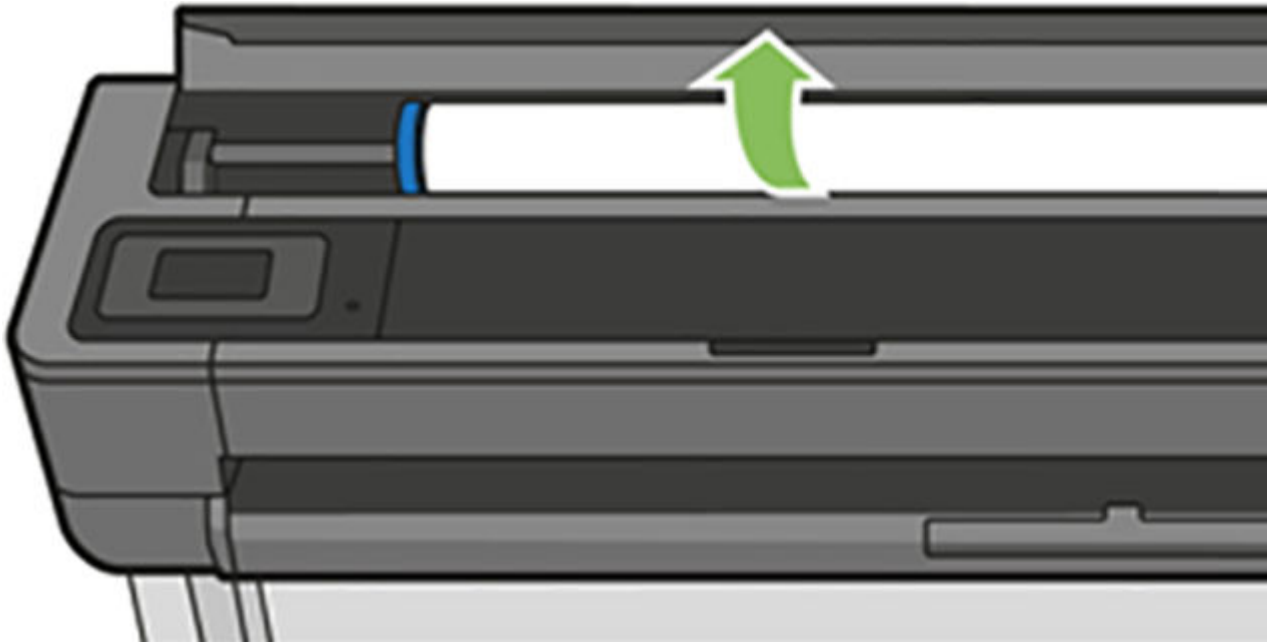


11. Laad de rol opnieuw of plaats een nieuw vel; Zie [Paper handling op pagina 33](#).

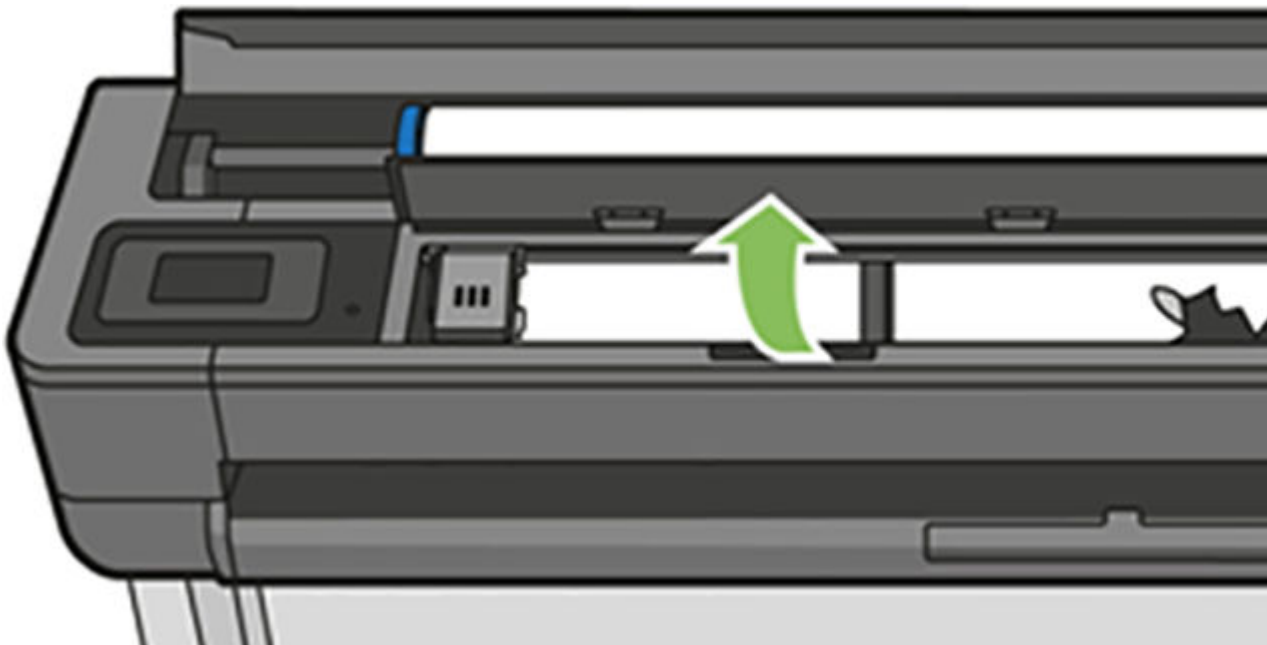
Als uw printer een T730 is

Zorg dat u alle stukken papier uit de printer verwijderd.

1. Open de rolafdekking.



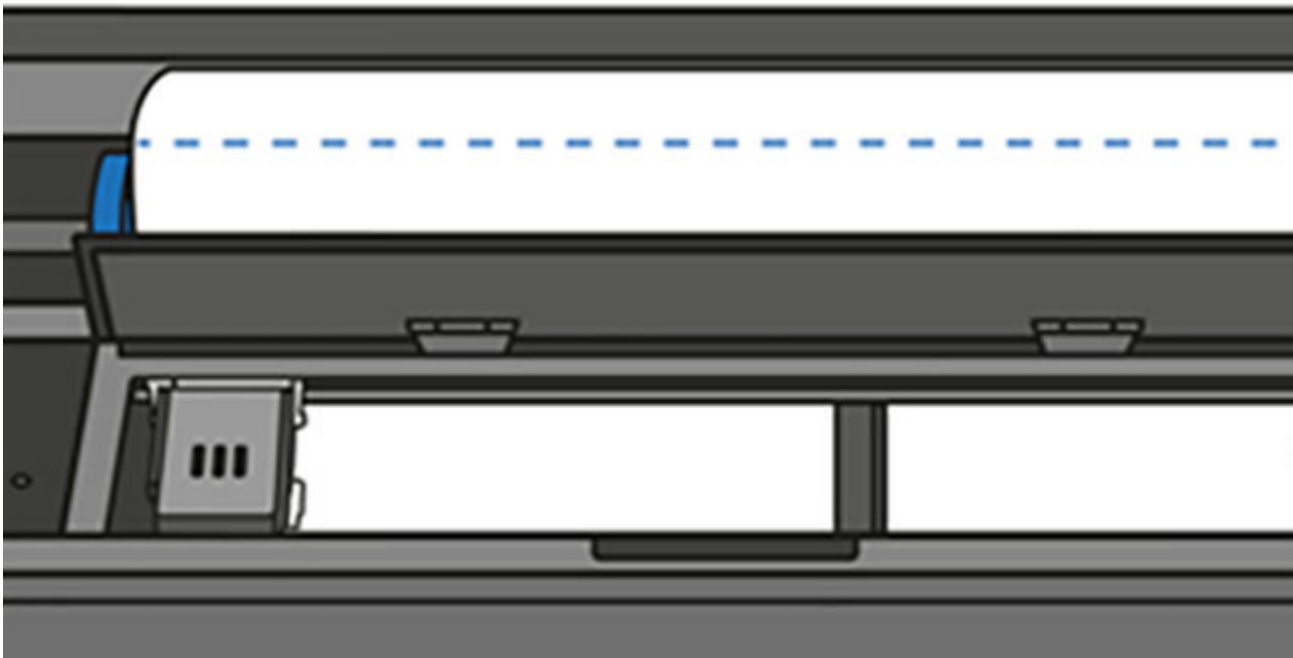
2. Open het venster aan de bovenzijde.



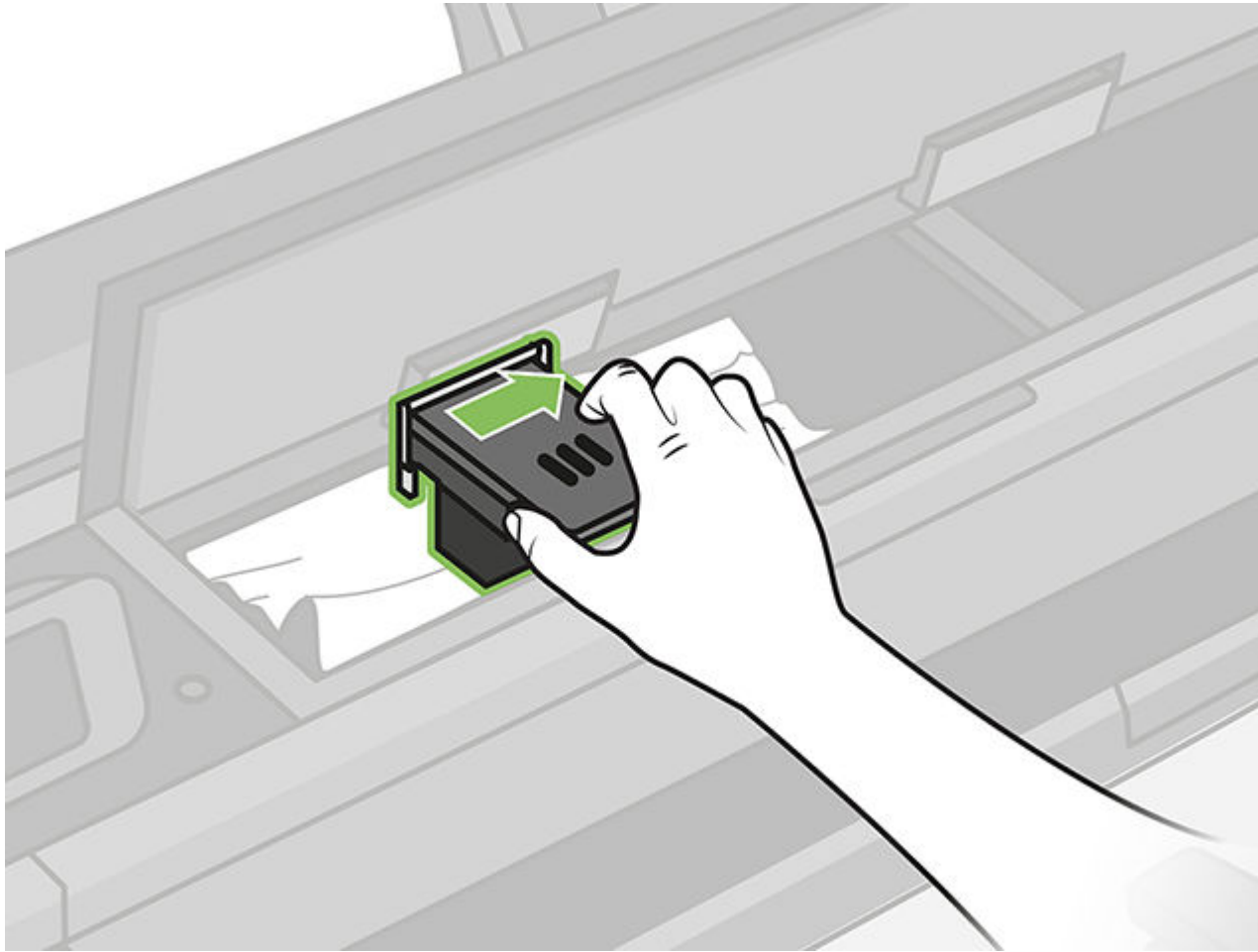
3. Verwijder al het vastgelopen papier dat u via de bovenkant van de printer kunt lostrekken.



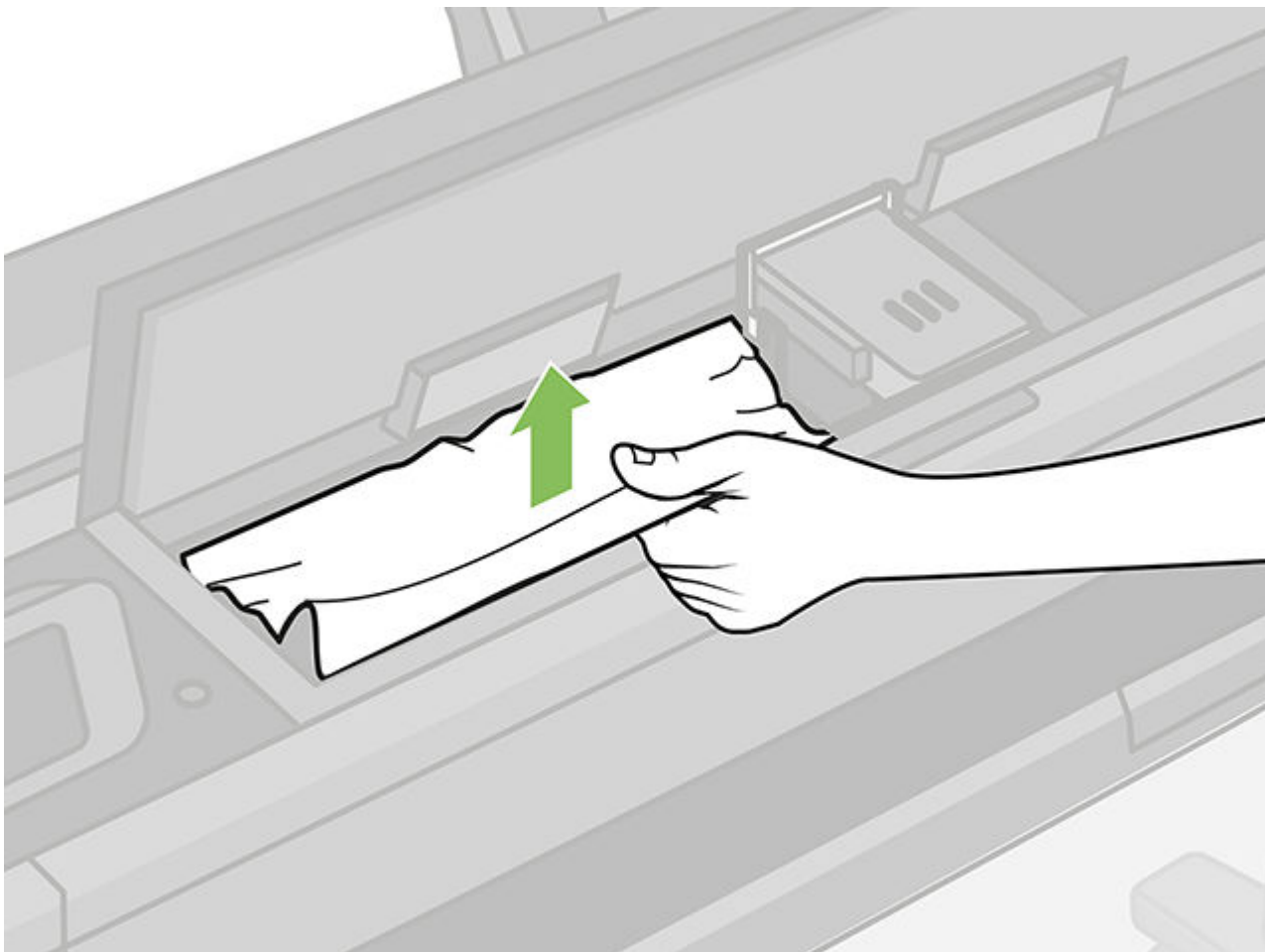
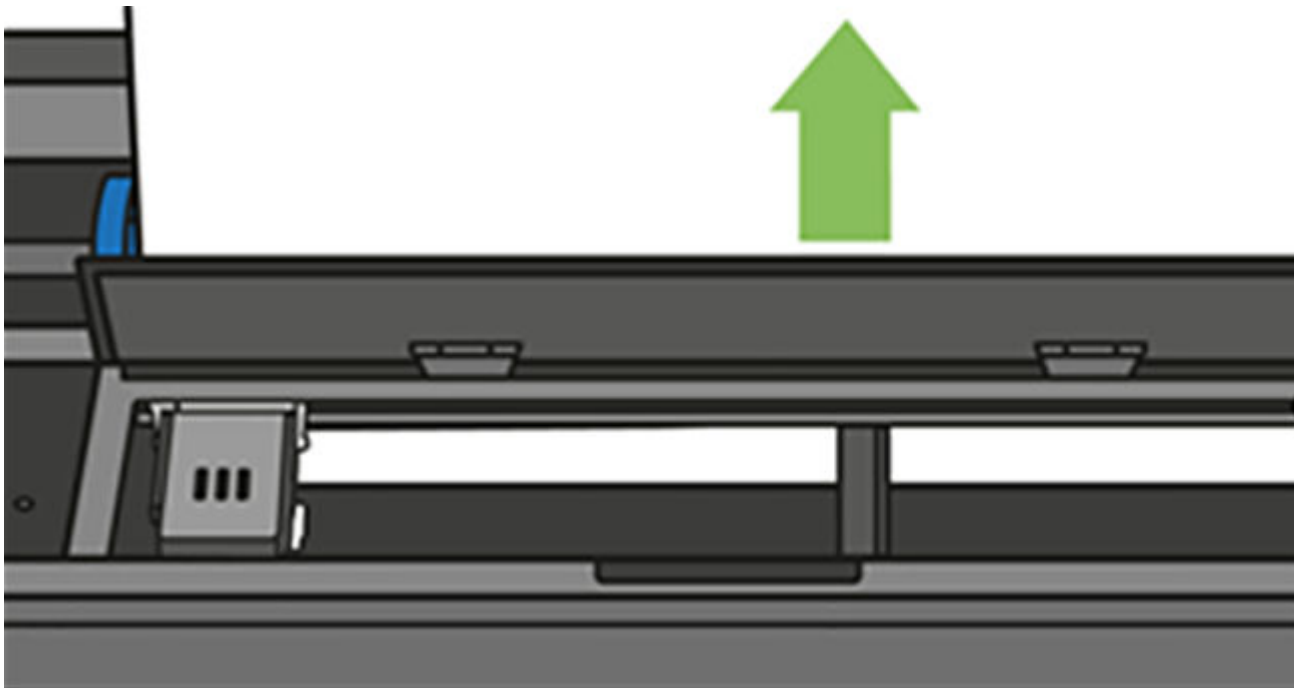
4. Snijd indien nodig het papier af.

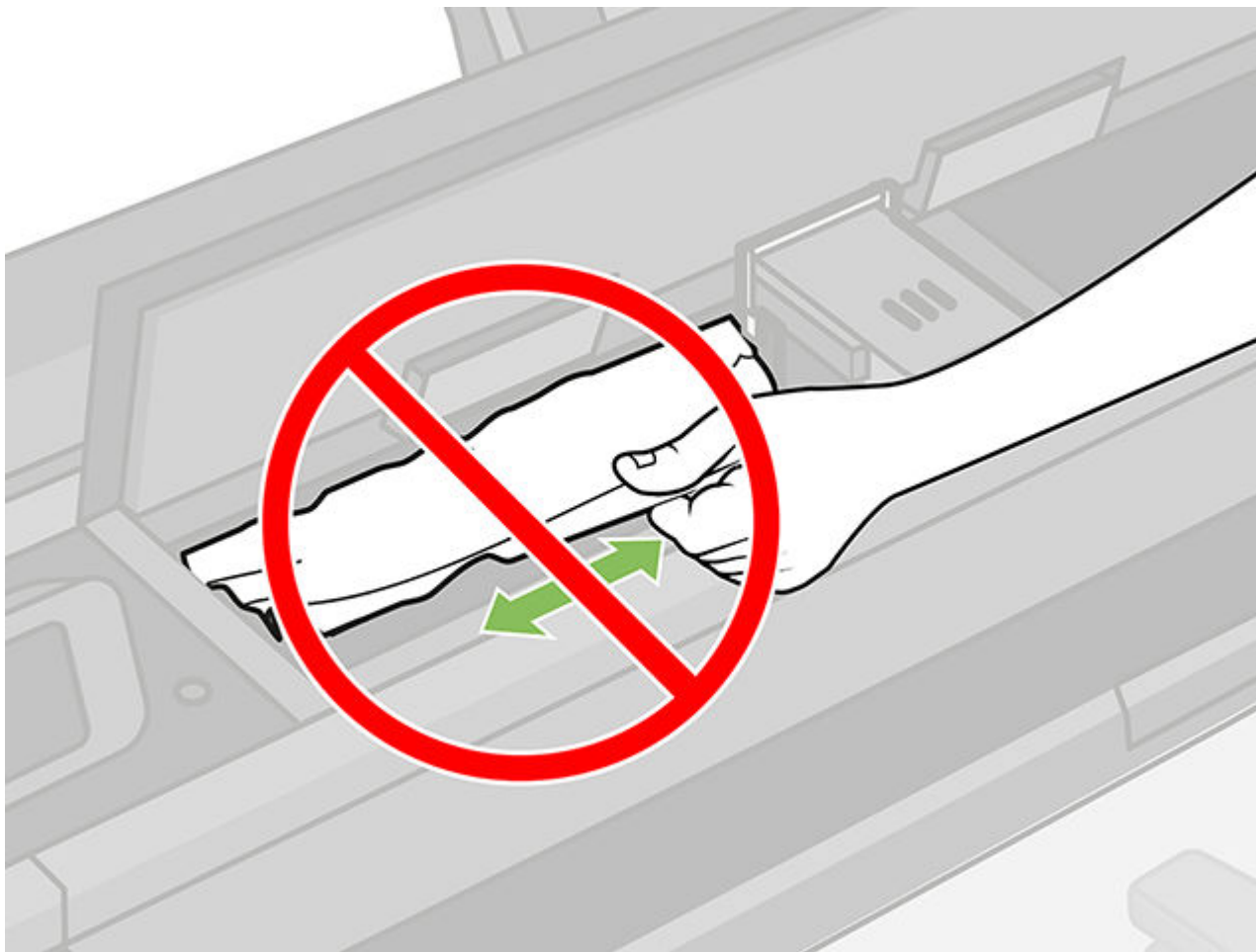


5. Probeer de printkopwagen opzij te schuiven.

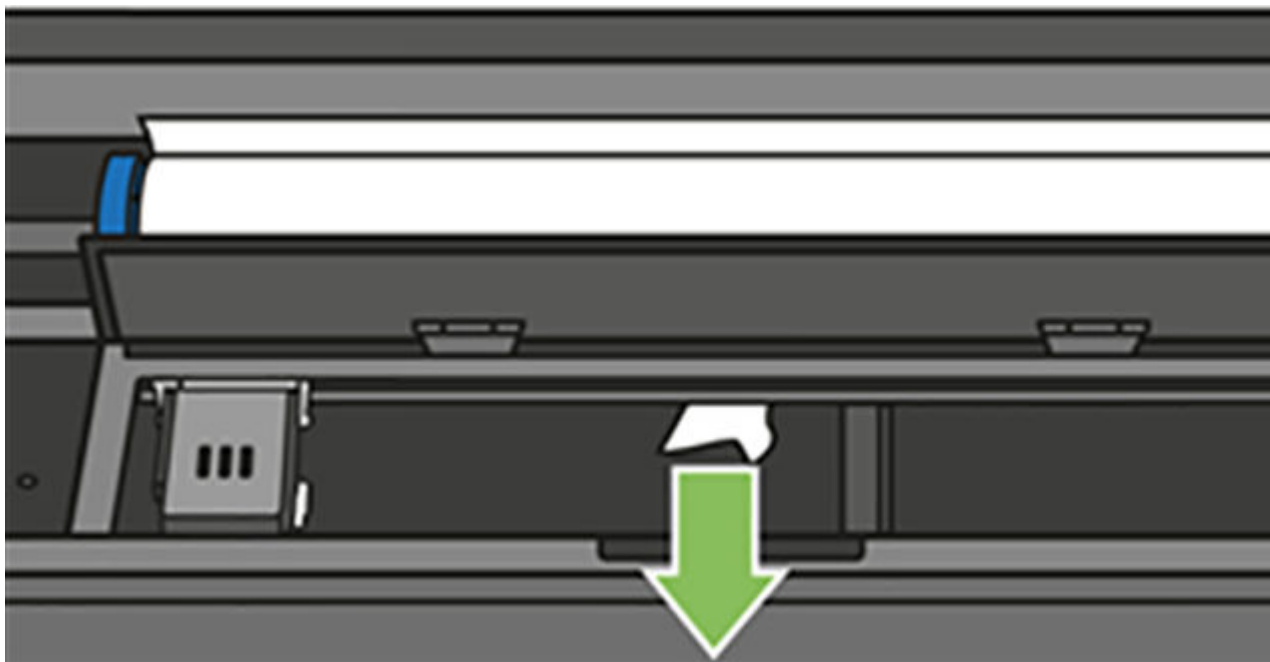


6. Verwijder voorzichtig al het vastgelopen papier dat u via de bovenkant van de printer kunt lostrekken.

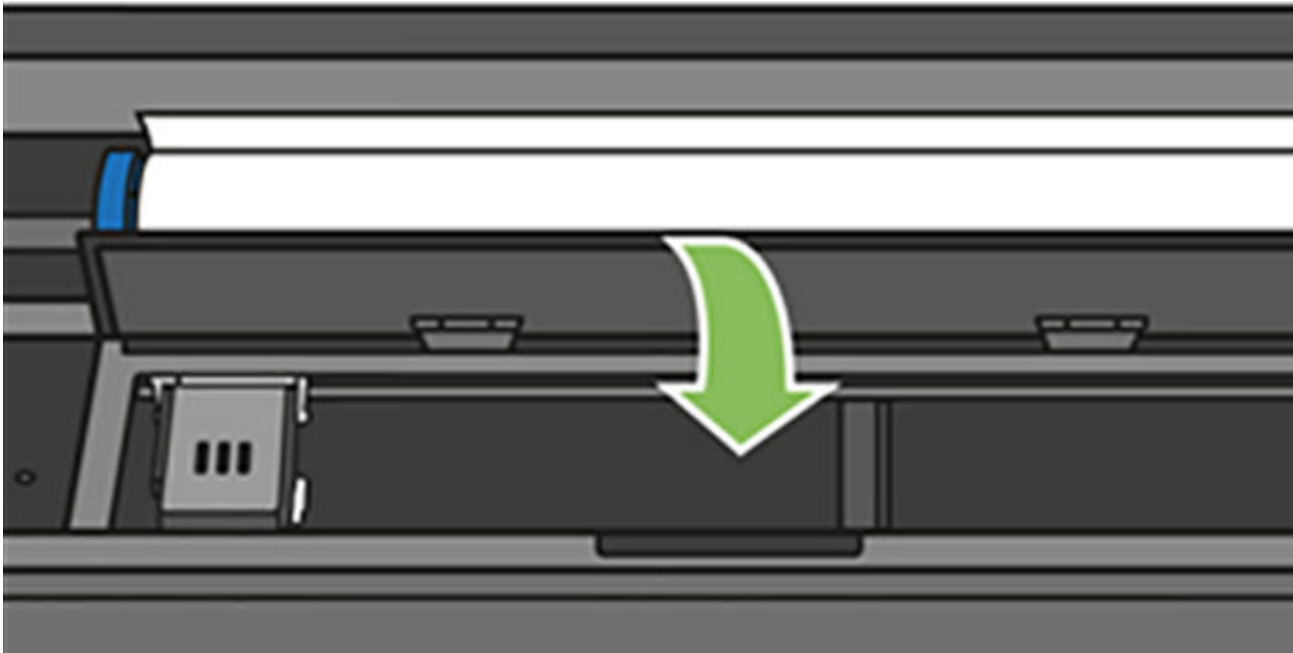




7. Verwijder al het vastgelopen papier via het venster aan de bovenzijde.



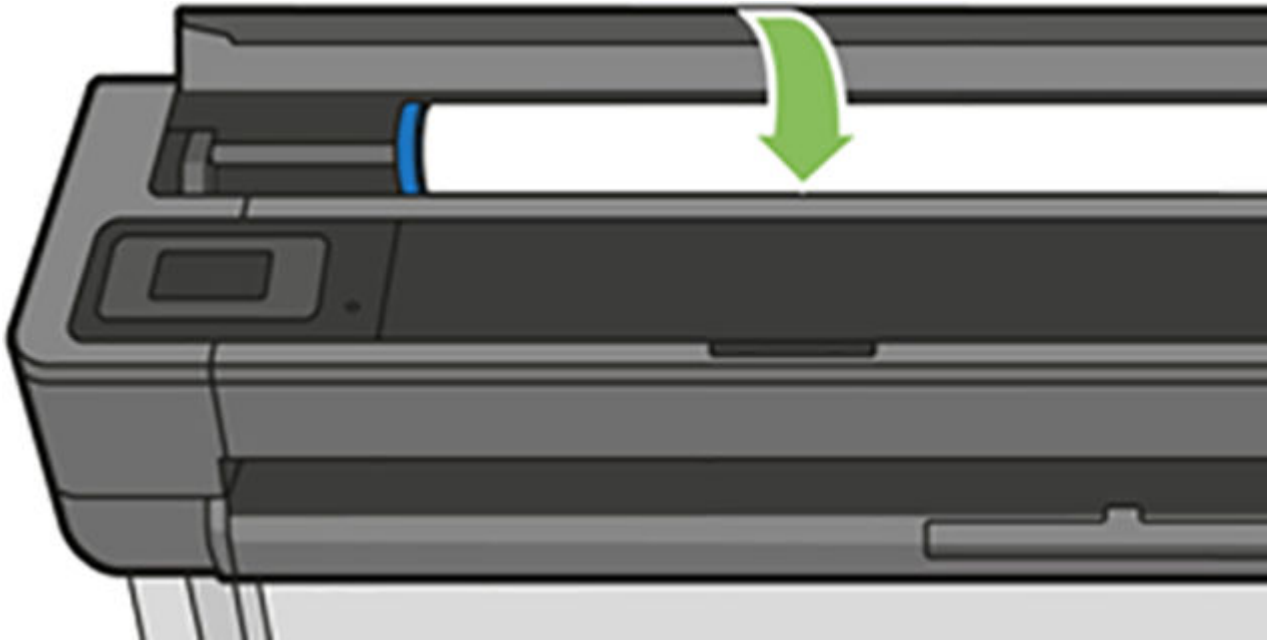
8. Sluit het venster aan de bovenzijde.




9. Laad de papierrol opnieuw.



10. Sluit de rolklep.



11. Laad de rol opnieuw of plaats een nieuw vel; Zie [Paper handling op pagina 33](#).

 **OPMERKING:** Als er papier is achtergebleven, waardoor er een blokkade in de printer ontstaat, voer de procedure dan opnieuw uit en verwijder alle stukken papier zorgvuldig. Het kan nodig zijn de invoerlade voor meerdere vellen te verwijderen (zie [The multi-sheet tray has jammed op pagina 149](#)).

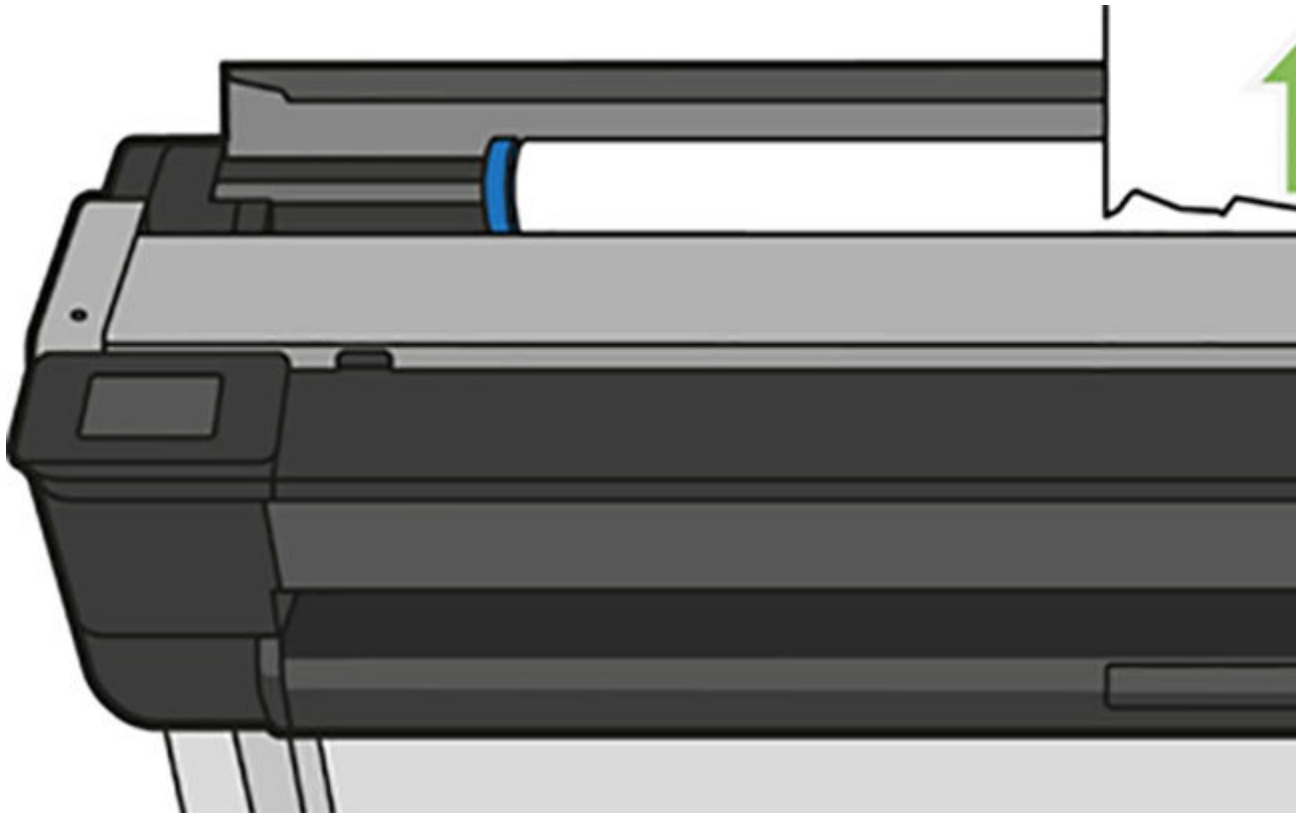
Er is een los vel vastgelopen

Wanneer er een papierstoring met een los vel optreedt, ziet u normaal gesproken een bericht hierover op het voorpaneel.

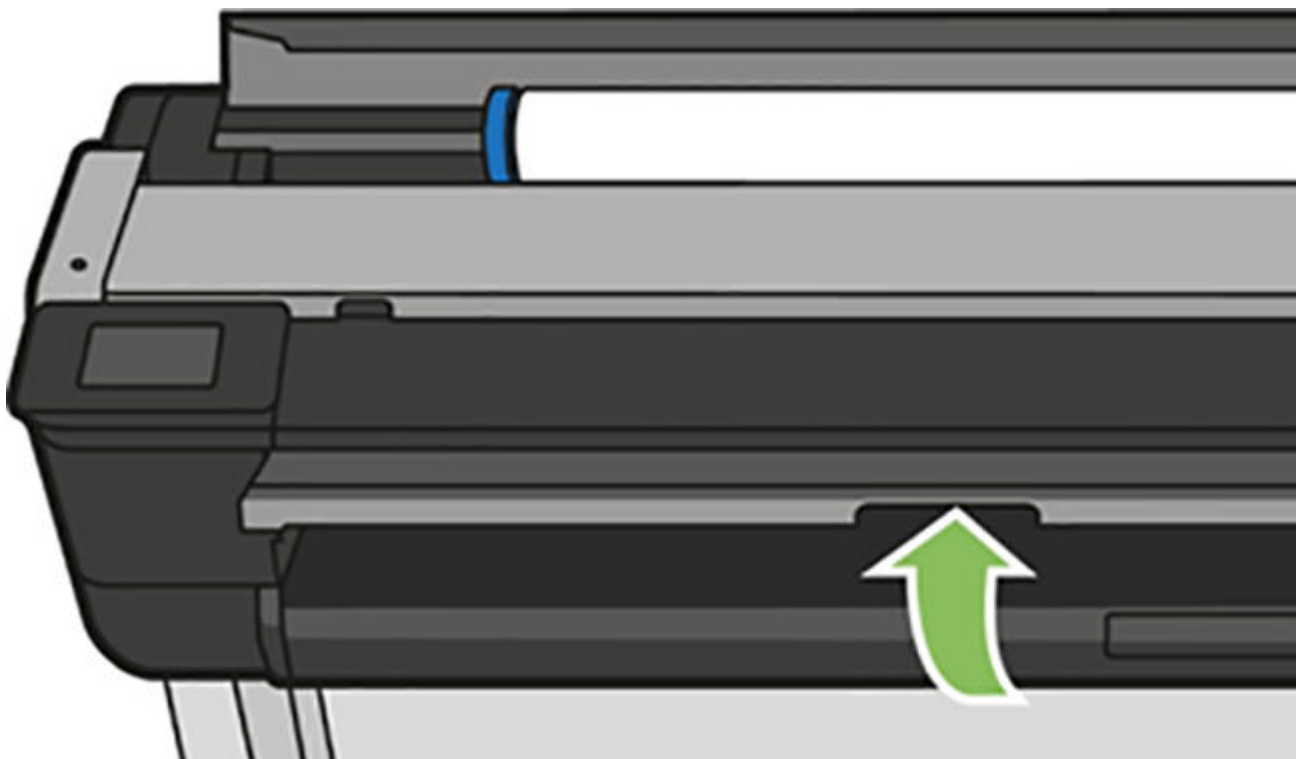
Als uw printer een T830 is

Zorg dat u alle stukken papier uit de printer verwijderd.

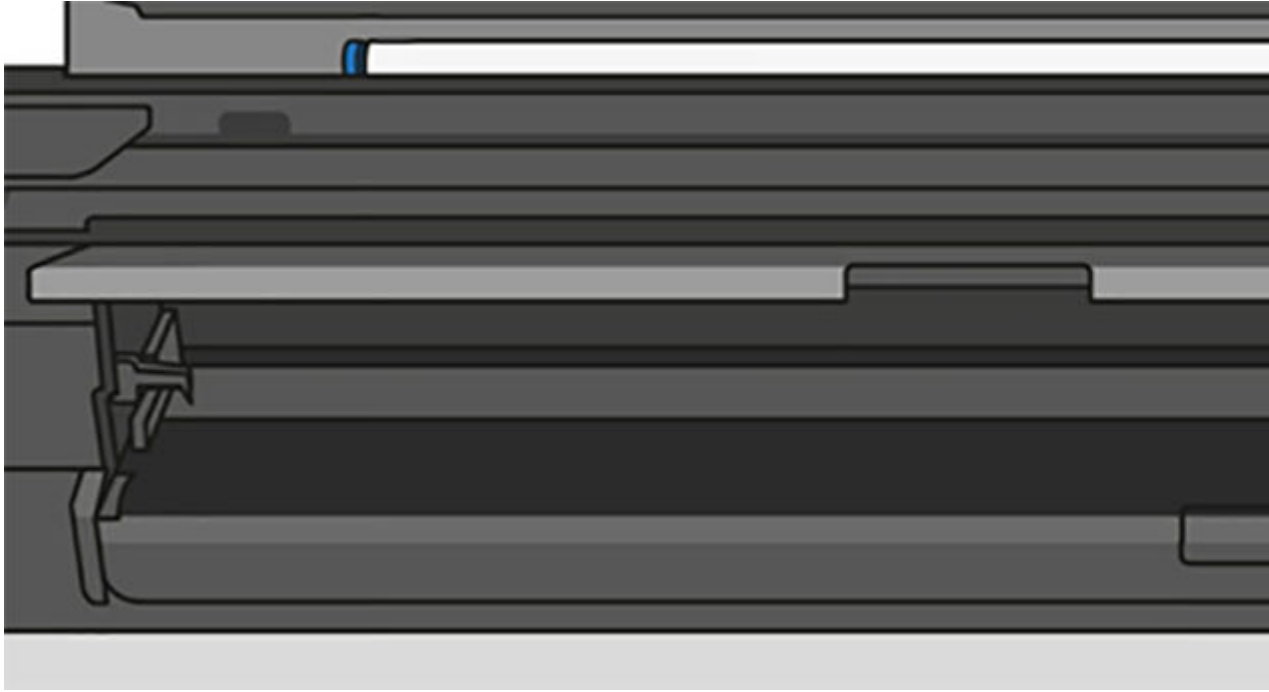
1. Verwijder het losse vel uit de printer.



2. Open de voorklep.



3. Verwijder al het vastgelopen papier



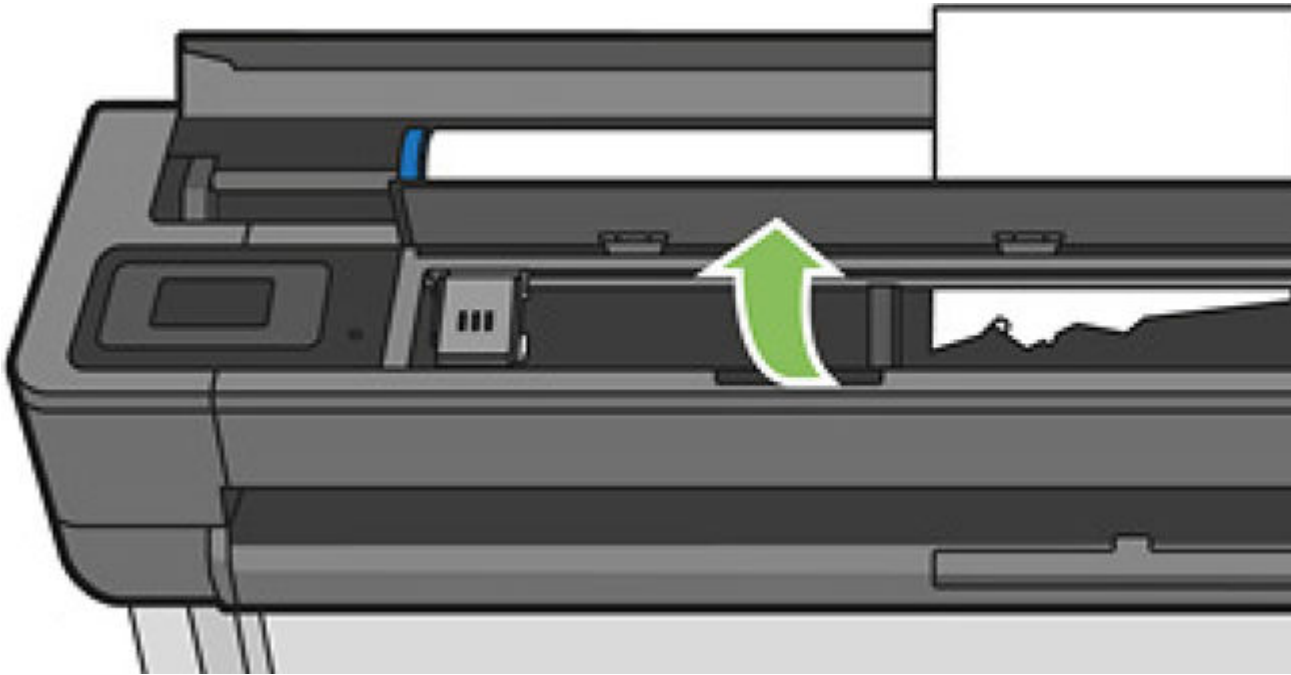
4. Sluit de voorklep.



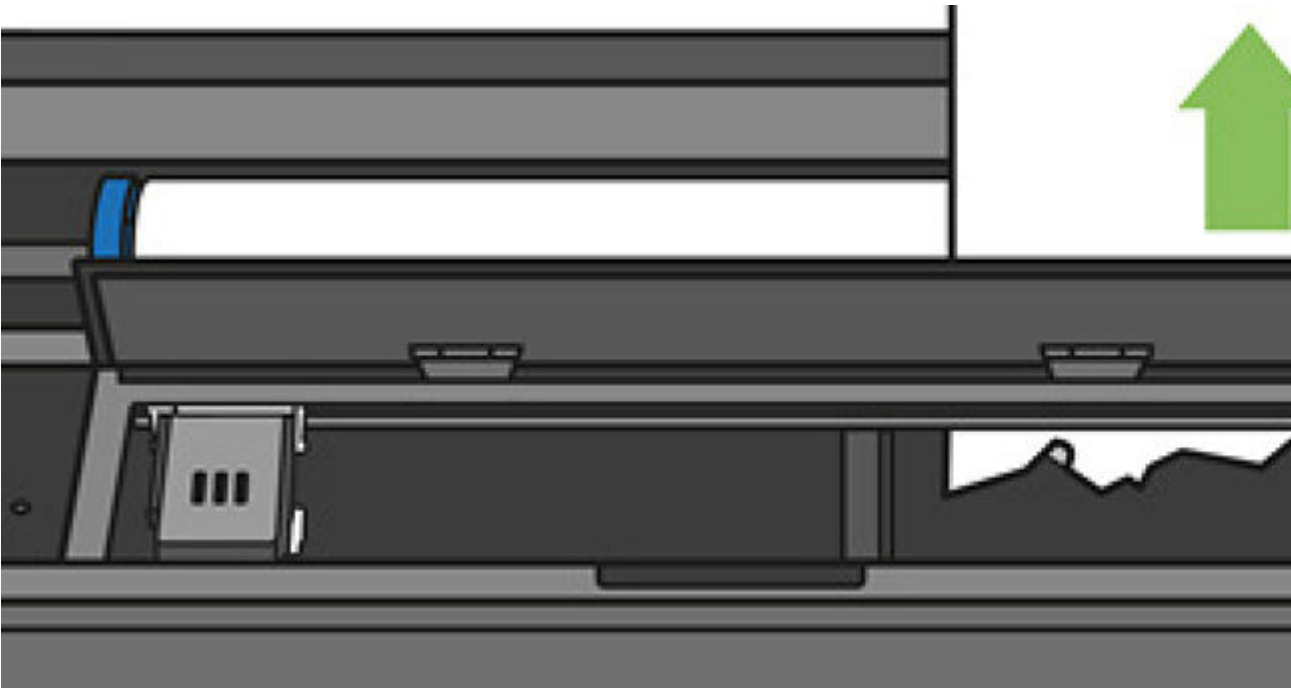
Als uw printer een T730 is

Zorg dat u alle stukken papier uit de printer verwijderd.

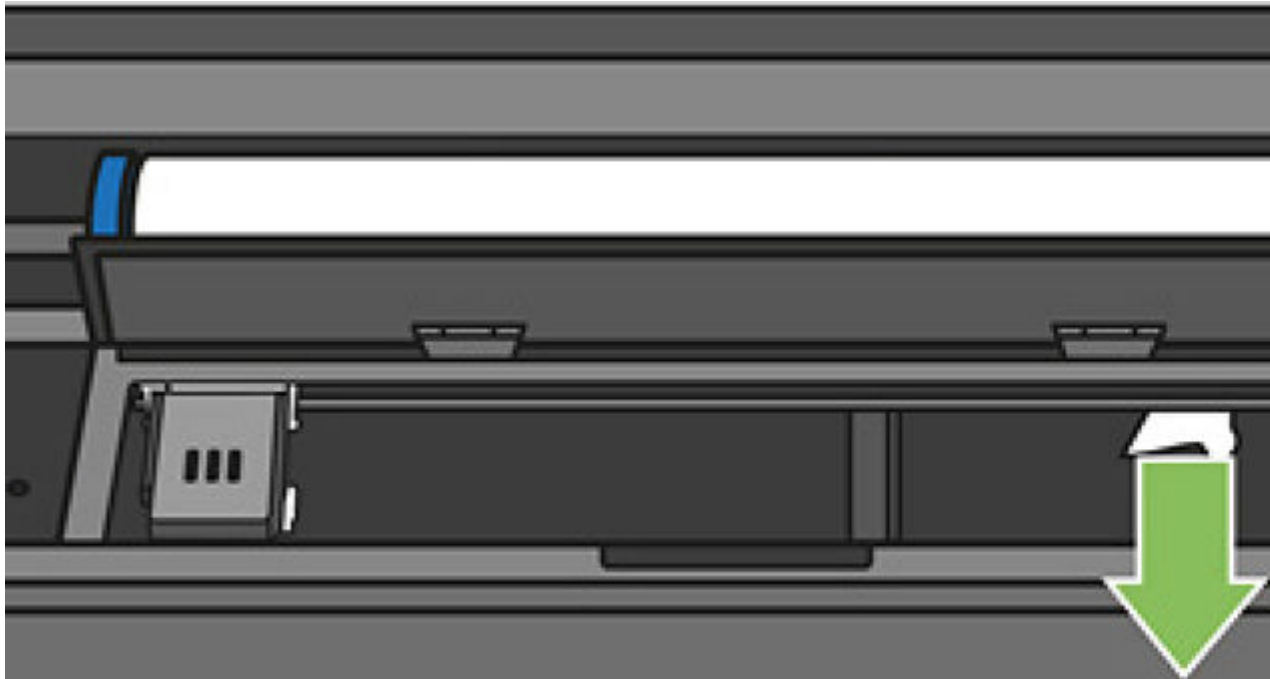
1. Open het venster aan de bovenzijde.



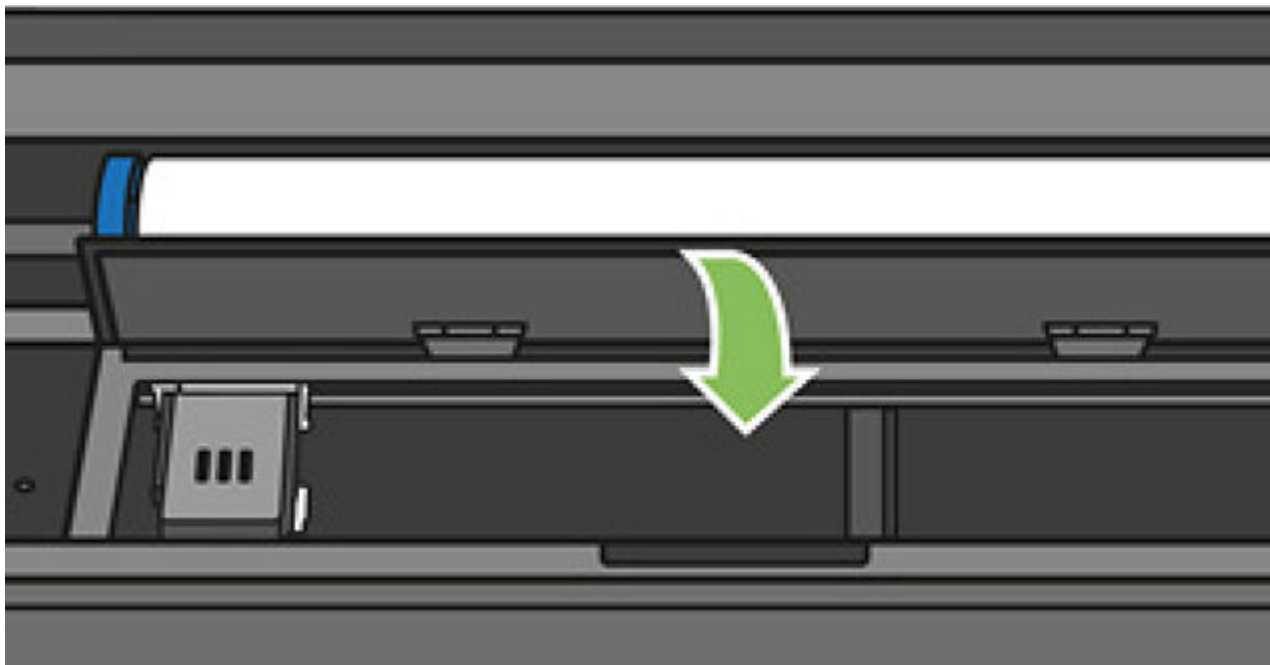
2. Verwijder het vel uit de printer.



3. Verwijder al het vastgelopen papier



4. Sluit het venster aan de bovenzijde als u klaar bent.

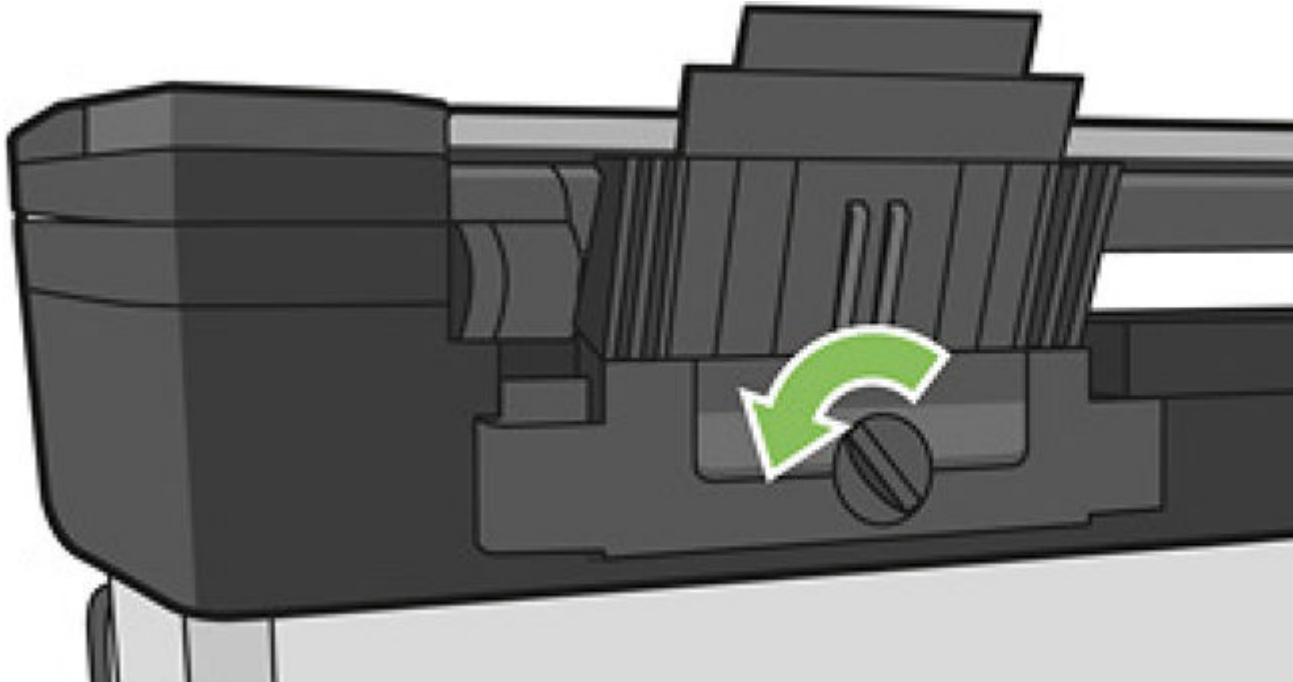


De invoerlade voor meerdere vellen is vastgelopen

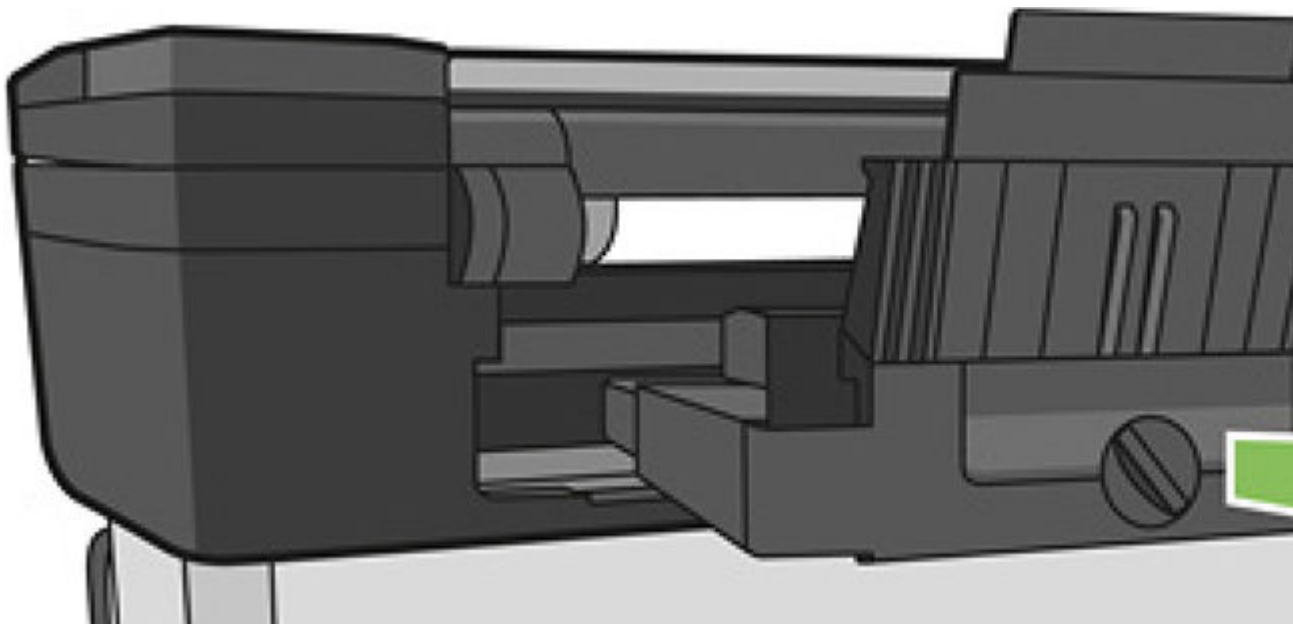
Papierstoringen in de lade voor meerdere vellen kunnen om tal van redenen voorkomen en er zijn stappen die moeten worden uitgevoerd om een probleem te verhelpen.

Ga als volgt te werk:

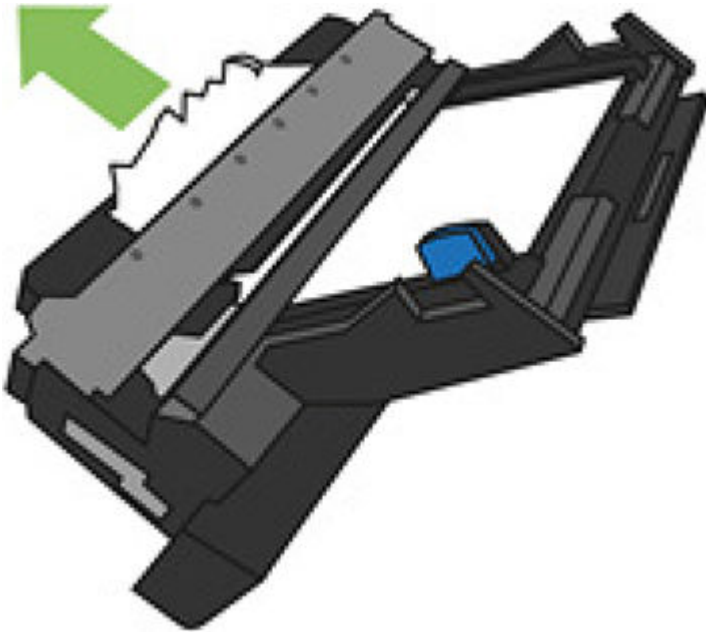
1. Verwijder zoveel mogelijk papier uit de invoerlade voor meerdere vellen.
2. Duw de verlengstukken van de invoerlade voor meerdere vellen omlaag, waardoor de lade gemakkelijker te hanteren is.
3. Ontgrendel de lade met de draaischakelaar die zich erachter bevindt.



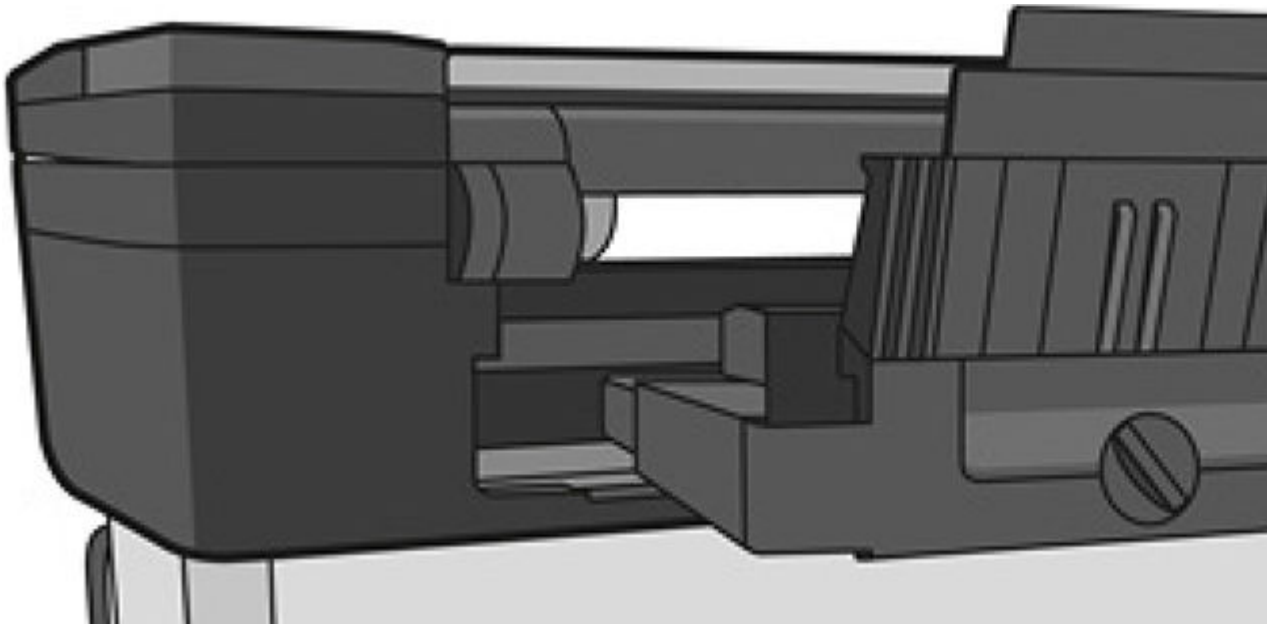
4. Trek de lade naar buiten.



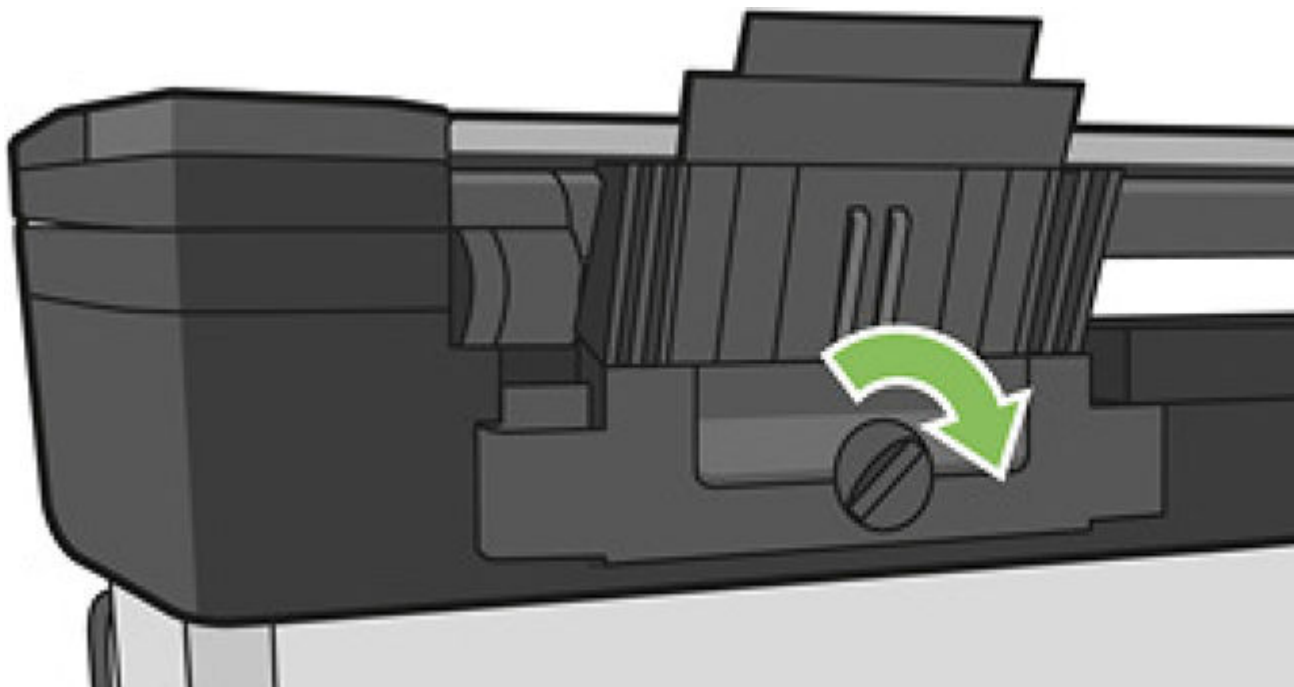
5. Verwijder al het papier uit de lade.



6. Verwijder al het papier uit de printer.
7. Plaats de lade terug op zijn plaats.



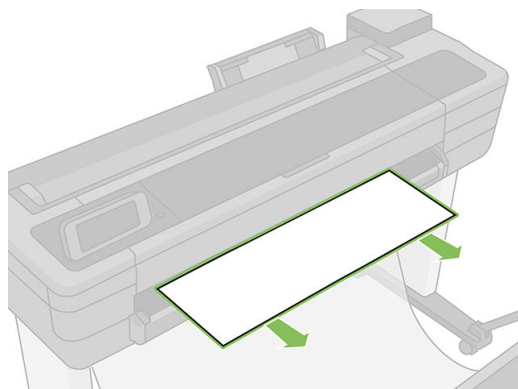
8. Vergrendel de lade.



A strip stays on the output tray and generates jams

If a small piece of paper has been cut, such as before printing a new roll, or after the front panel option **Form feed and cut** has been used, the cut strip may remain in the output tray.

Only when the printer is not printing, reach into the tray and **remove the strip**.



De printer geeft de melding dat er geen papier is wanneer er wel papier beschikbaar is

Als de rol is losgekomen van de kern, wordt het papier niet goed ingevoerd en zal het niet goed worden geladen. Bevestig zo mogelijk het papier goed aan de kern, of laad een nieuwe rol.

Afdrukken vallen niet netjes in de bak

Als er een probleem is met de bak, kunt u bepaalde stappen volgen.

- Zorg dat de bak correct is geïnstalleerd.
- Zorg dat de bak open is.
- Zorg dat de bak niet leeg is.
- Aan het einde van de rol kan papier makkelijk gaan krullen en zo problemen met de uitvoer veroorzaken. Plaats een nieuwe rol of verwijder elke afdruk handmatig.

Het vel blijft in de printer wanneer het afdrukken is voltooid

Het papier blijft achter in de printer, zodat de inkt kan drogen.

Kijk [De droogtijd wijzigen op pagina 45](#) of u deze droogtijd moet aanpassen. Als het papier na het drogen slechts gedeeltelijk wordt uitgeworpen, trek het vel dan voorzichtig uit de printer. Als de automatische snijder is uitgeschakeld, gebruikt u de optie **Form Feed en afsnijden** op het front panel (zie [Formuliertoevoer met of zonder snijden op pagina 46](#)).

Het papier wordt gesneden nadat het afdrukken is voltooid

Het papier wordt standaard afgesneden nadat de droogtijd is verstreken.

Kijk [De droogtijd wijzigen op pagina 45](#) of u deze droogtijd moet aanpassen.

Indien nodig kunt u de snijder uitschakelen. Zie [De automatische snijmachine aan- en uitzetten op pagina 46](#) voor instructies.

De snijder snijdt niet goed

De printer is standaard ingesteld om het papier automatisch te snijden nadat de droogtijd is verstreken.

Als de snijmachine is ingeschakeld maar niet goed snijdt, controleer dan of de snijrail schoon is en geen obstakels bevat en controleer of er geen stukken papier in de snijgroef zitten.

De rol zit los op de as

De rol moet mogelijk worden vervangen of opnieuw worden geladen. Controleer of de rolkern het juiste formaat heeft.

Scanner laadt origineel niet

Als u problemen ondervindt met het laden, controleer dan eerst of de scanner is ingeschakeld en volg daarna de stappen om eventuele problemen te controleren en te verhelpen.

1. Wacht totdat de scanner volledig is opgestart en inactief is.
2. Controleer het voorpaneel op eventuele meldingen.

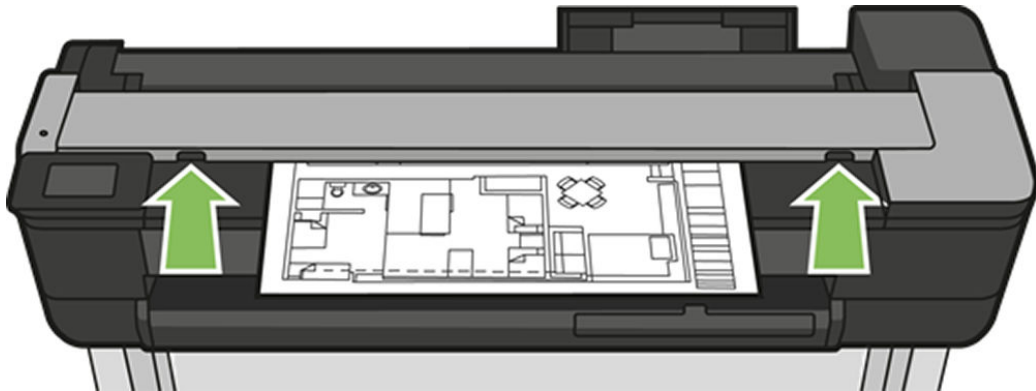
3. Als u bovenstaande stappen hebt uitgevoerd, moet u controleren of het origineel voldoet aan de specificaties van de scanner.
4. Zorg ervoor dat u het origineel ver genoeg in de scanner laadt, zodat het kan worden gedetecteerd.
5. Zorg ervoor dat de voorste rand van het origineel vlak is en gelijkmatig wordt geladen. Snijd als dit niet zo is de invoerrand bij, zodat het papier soepel de scanner in gaat.
6. Probeer een ander papiertype om uit te sluiten dat het probleem wordt veroorzaakt door een defect aan de scannerhardware.

Scanner paper jam removal

When a paper jam occurs, a message normally appears on the front-panel display.

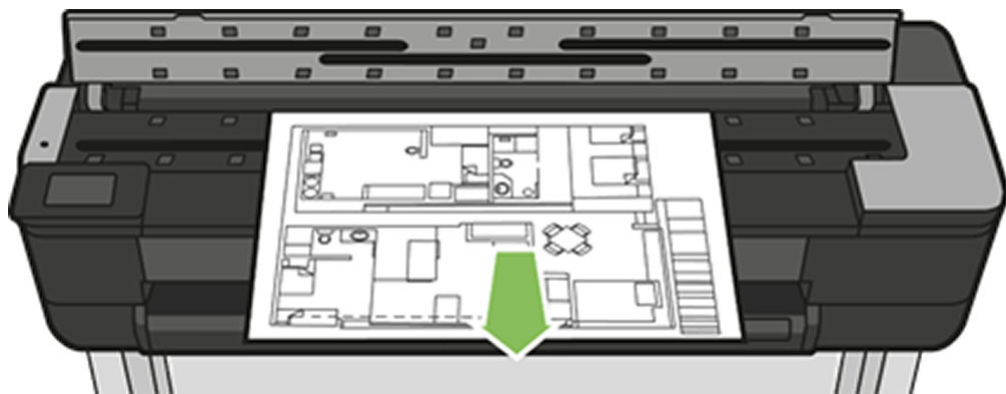
To clear a scanner paper jam:

1. Open the scanner lid.



2. Pull the paper out from one of the following paths:

- The top rear area at the back



- The front bottom area (between the scanner platen and front window)



⚠ CAUTION: Do not move the paper sideways as it could damage the scanner.

- The front bottom area (between the scanner platen and front window)
3. Using your fingers, you can turn the rubber wheels to get better access to the paper and clear any debris.



4. Close the scanner lid.



15 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Algemeen advies bij afdrukken

Voor de beste prestaties van de printer gebruikt u alleen originele benodigdheden en accessoires van de fabrikant.

- De benodigdheden en accessoires van de fabrikant hebben de betrouwbaarheid en prestaties grondig getest voor probleemloos afdrukken en de hoogst mogelijke kwaliteit. Zie [Order paper op pagina 127](#) voor informatie over aanbevolen papiersoorten .
- Zorg dat het papiertype dat op het voorpaneel is geselecteerd, overeenkomt met het type dat in de printer is geladen (zie [View information about the paper op pagina 45](#)). Zorg ook dat de papiersoort die in uw software is geselecteerd, overeenkomt met de soort die in de printer is geladen.

⚠ VOORZICHTIG: Wanneer de verkeerde papiersoort is geselecteerd, kan de afdrukkwaliteit slecht zijn, kunnen kleuren verkeerd worden afgedrukt en kan de printkop mogelijk worden beschadigd.

- Controleer of u de meest geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Printing op pagina 48](#)). De afdrukkwaliteit zal waarschijnlijk afnemen als u de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit richting 'Speed' (Snelheid) hebt verplaatst, of het aangepaste kwaliteitsniveau hebt ingesteld op **Fast** (Snel).
- Controleer of de omgevingsomstandigheden (temperatuur, luchtvochtigheid) binnen het aanbevolen bereik liggen. Zie [Environmental specifications op pagina 217](#).
- Controleer de driver waarmee u afdrukt. Als het een driver betreft die niet van HP is, neem dan contact op met de leverancier van de driver over het probleem. U kunt ook proberen de juiste HP driver te gebruiken, indien mogelijk. De laatste HP drivers zijn te downloaden van de website via de volgende link: <http://123.hp.com>.
- Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie [Firmware update op pagina 120](#).
- Controleer of u de juiste instellingen in de softwaretoepassing gebruikt.

Horizontale strepen over de afbeelding (banding)

Als de afgedrukte afbeelding toegevoegde horizontale strepen heeft (de kleur kan variëren), is er een gesorteerde reeks stappen die u kunt volgen om het probleem op te lossen.

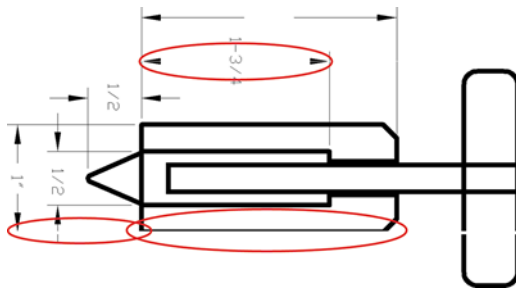


1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [View information about the paper op pagina 45](#).
2. Controleer of u geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Printing op pagina 48](#)). In sommige gevallen kunt u kwaliteitsproblemen oplossen door een hoger kwaliteitsniveau te selecteren. Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Speed** (Snelheid), probeer dan de instelling **Quality** (Kwaliteit)
3. Druk een diagnoserapport voor de afdrukkwaliteit af. Zie [The Print Quality Diagnostic Report op pagina 110](#).
4. Als de printkop goed werkt, voer dan een kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [Recalibrate-the-paper-advance op pagina 119](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Lijnen zijn te dik, te dun of ontbreken

Controleer de papiersoort en de instellingen en voer een rapport uit.



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [View information about the paper op pagina 45](#).
2. Controleer of u geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Printing op pagina 48](#)). Selecteer het dialoogvenster voor aangepaste afdrukkwaliteitsopties en schakel de optie **Maximum detail** (Maximumdetail) in indien beschikbaar.
3. Als de resolutie van de afbeelding groter is dan de afdrukresolutie, kan de kwaliteit van de lijnen afnemen. U kunt de optie **Max. Application Resolution** (Max. toepassingsresolutie) vinden in op het

tabblad **Geavanceerd** van de driver, onder **Document Options** (Documentopties) > **Printer Features** (Printereigenschappen).

4. Als de lijnen te dun zijn of ontbreken, druk dan een diagnoserapport voor afdrukkwaliteit af. Zie [The Print Quality Diagnostic Report op pagina 110](#).
5. Als het probleem zich blijft voordoen, voer dan een kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [Recalibrate-the-paper-advance op pagina 119](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Lijnen lijken te verspringen of gekarteld te zijn

Controleer uw oorspronkelijke afbeelding en de instellingen voor de afdrukkwaliteit.

Als de lijnen in uw afbeelding getrapt of gekarteld worden afgedrukt, gaat u als eerste te werk:



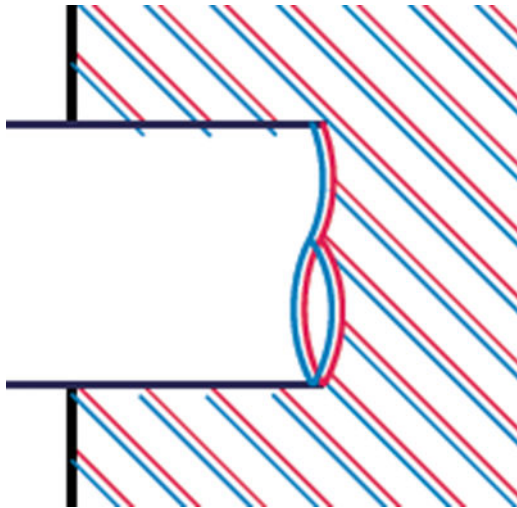
1. Mogelijk wordt het probleem veroorzaakt door de afbeelding zelf. Probeer de afbeelding aan te passen in de toepassing waarin u de afbeelding bewerkt.
2. Controleer of u de juiste instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Printing op pagina 48](#).
3. Selecteer het dialoogvenster voor aangepaste afdrukkwaliteitsopties en schakel de optie **Maximum detail** (Maximumdetail) in indien beschikbaar.

Lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt

U kunt zien dat de lijnen tweemaal zijn afgedrukt of dat ze in de verkeerde kleur zijn afgedrukt.

Dit probleem kan verschillende zichtbare symptomen hebben:

- Gekleurde lijnen worden dubbel, in verschillende kleuren afgedrukt.



- De randen van kleurblokken hebben niet de juiste kleur.



Om dit type probleem op te lossen, drukt u een diagnose rapport voor afdrukkwaliteit af en lijnt u de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [The Print Quality Diagnostic Report op pagina 110](#).

De lijnen zijn onderbroken

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u onderbroken lijnen op uw uitvoer kunt benaderen.

Als de lijnen op de volgende manier zijn onderbroken:



1. Controleer of u de juiste instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Printing op pagina 48](#).
2. Druk een diagnoserapport voor afdrukkwaliteit af en lijn de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [The Print Quality Diagnostic Report op pagina 110](#).

De lijnen zijn wazig

Bij vochtigheid kan inkt in het papier worden gezogen, waardoor lijnen wazig en vaag worden.

Probeer het volgende:



1. Controleer of de omgevingsvoorwaarden (temperatuur en luchtvochtigheid) geschikt zijn voor afdrucken met hoge kwaliteit. Zie [Environmental specifications op pagina 217](#).
2. Controleer of de papiersoort die u via het front panel hebt geselecteerd, overeenkomt met het papier dat u gebruikt. Zie [View information about the paper op pagina 45](#).
3. Probeer een zwaardere papiersoort te gebruiken, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating).
4. Kies een lagere afdrukkwaliteit (zoals Speed); de printer gebruikt dan minder inkt.
5. Kies een papiersoort die iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Gewoon papier, gecoat papier, zwaar gecoat papier.
6. Als u glanzend papier gebruikt, probeer dan een andere soort glanzend papier.
7. Druk een diagnoserapport voor afdrukkwaliteit af en lijn de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [The Print Quality Diagnostic Report op pagina 110](#).

Lengte van lijnen is onjuist

Als u uw afgedrukte lijnen hebt gemeten en de lengte niet nauwkeurig genoeg is voor uw toepassing, kunt u dit op de volgende manieren proberen te verbeteren:

Probeer het volgende:

1. Druk af op HP Heavyweight Coated-papier, waarvoor de nauwkeurigheid voor de lijnlengte van de printer is gespecificeerd. Zie [Functional specifications op pagina 214](#).
Polyesterfilm is ongeveer tien keer dimensionaal stabielere dan papier. Het gebruik van film dat dunner of dikker is dan HP Heavyweight Coated-papier zal de nauwkeurigheid echter reduceren.
2. Stel de schuifbalk voor afdrukkwaliteit in op **Quality** (Kwaliteit).
3. Zorg dat de ruimte een stabiele temperatuur heeft tussen de 10° en 30°C.
4. Laad de filmrol en laat deze ongeveer vijf minuten rusten alvorens af te drukken.
5. Als u ook dan niet tevreden bent, probeer dan de papierdoorvoer opnieuw te kalibreren. Zie [Recalibrate-the-paper-advance op pagina 119](#).

De hele afbeelding is wazig of korrelig

Er zijn stappen en controles die u kunt uitvoeren om dit probleem te verhelpen. Controleer het papier, de instellingen en voer rapporten uit om het probleem te vinden.



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [View information about the paper op pagina 45](#).
2. Controleer of u de correcte zijde van het papier bedrukt.
3. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt (zie [Printing op pagina 48](#)). In sommige gevallen kunt u kwaliteitsproblemen oplossen door een hoger kwaliteitsniveau te selecteren. Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Speed** (Snelheid), probeer dan de instelling **Quality** (Kwaliteit).
4. Druk een diagnoserapport voor afdrukkwaliteit af en lijk de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [The Print Quality Diagnostic Report op pagina 110](#).
5. Als het probleem zich blijft voordoen, voer dan een kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [Recalibrate-the-paper-advance op pagina 119](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Het papier is niet vlak

Als het papier niet vlak is maar ondiepe golven heeft wanneer het uit de printer komt, vertoont de afgedrukte afbeelding wellicht zichtbare defecten, zoals verticale strepen. Dit probleem kan zich voordoen wanneer u dun papier gebruikt dat doordrenkt wordt met inkt.



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [View information about the paper op pagina 45](#).
2. Probeer een dikkere papiersoort te gebruiken, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating).
3. Kies een lagere afdrukkwaliteit (zoals Speed); de printer gebruikt dan minder inkt.
4. Kies een papiersoort die iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Gewoon papier, gecoat papier, zwaar gecoat papier.

De afdruk heeft veegvlekken of krassen

De zwarte inkt kan vlekken of krassen vertonen indien deze wordt aangeraakt door een vinger, een pen of een ander voorwerp. Dit is vooral merkbaar op gecoat papier.

Glanzend papier kan bijzonder gevoelig zijn voor de bak of iets anders dat er snel na het afdrukken mee in contact komt, afhankelijk van de hoeveelheid inkt en de omgevingsomstandigheden ten tijde van het afdrukken.

Het risico van vlekken en krassen verminderen:

- Ga zorgvuldig om met afdrukken.
- Stapel de afdrukken niet op elkaar.
- Vang de afdrukken op wanneer ze van de rol worden afgesneden en laat ze niet in de bak vallen. U kunt ook een vel papier in de bak laten liggen, zodat nieuwe afdrukken niet onmiddellijk in contact komen met de bak.
- Verleng de droogtijd. Veeg op het voorpaneel van de printer omlaag in het dashboard, raak het instellingenpictogram  aan en blader door het menu om **Printervoorkeuren > Print Retrieval > Select drying time > Extended (Droogtijd selecteren > Extended)** aan te raken.

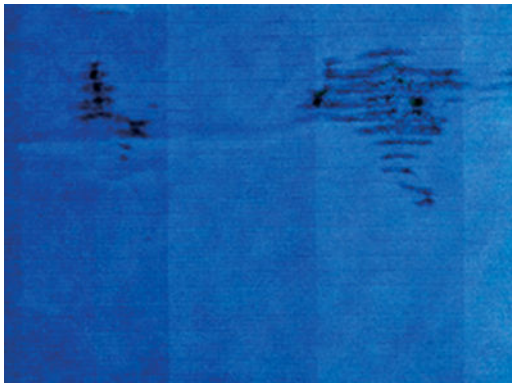
Inktvlekken op het papier


Dit probleem kan verschillende oorzaken hebben.

Horizontale vlekken op de voorkant van papier met coating

Als veel inkt wordt gebruikt op papier met coating, absorbeert het papier de inkt snel en zet het uit. Wanneer de printkop over het papier schuift, raakt de kop het papier en maakt deze vlekken op de afgedrukte afbeelding.

Dit probleem doet zich gewoonlijk alleen voor op losse vellen papier (niet op rolpapier).



Als u dit probleem ziet, moet u de afdruktaak onmiddellijk annuleren. Raak het pictogram Annuleren aan  en annuleer de taak ook vanuit de computertoepassing. Doorweekt papier kan de printkop beschadigen.

Als u hierna slechte afdrukkwaliteit bemerkt, maak dan de printkop schoon. Zie [Clean the printhead op pagina 112](#).

1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [View information about the paper op pagina 45](#).
2. Gebruik een aanbevolen papiersoort (zie [Order paper op pagina 127](#)) en de juiste afdrukinstellingen.
3. Als u losse vellen papier gebruikt, draai het vel dan 90 graden. De ligging van de papervezels kan de kwaliteit beïnvloeden.

4. Probeer een dikkere papiersoort te gebruiken, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating).
5. Kies een papiersoort die iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Gewoon papier, gecoat papier, zwaar gecoat papier.
6. Probeer de marges te vergroten door de afbeelding met uw softwaretoepassing te verplaatsen naar het midden van de pagina.

Inktvlekken op de achterkant van het papier

Maak de plaat schoon met een zachte doek. Reinig elke rib afzonderlijk.

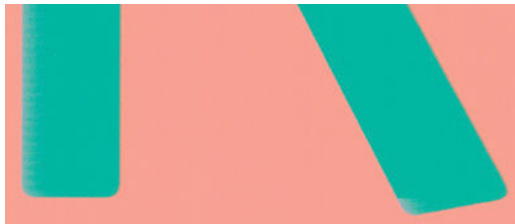
Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt

Dit probleem kan worden veroorzaakt door afdrukken met matte zwarte inkt op glanzend papier. De printer zal geen matte zwarte inkt gebruiken als bekend is dat het papier deze inkt niet zal opnemen.

Om ervoor te zorgen dat er geen matte zwarte inkt wordt gebruikt, kunt u Photo Glossy Paper kiezen als papiersoort (in de categorie Photo Paper).

Randen van objecten verspringen of zijn niet scherp

Als randen van objecten of lijnen niet goed gedefinieerd zijn of een lichtere dichtheid hebben en als u de schuifbalk voor afdrukkwaliteit al op **Quality** (Kwaliteit) hebt gezet in het dialoogvenster van de driver, selecteer dan aangepaste opties voor afdrukkwaliteit en zet het kwaliteitsniveau op **Speed** (Snelheid).



Zie [Printing op pagina 48](#).

Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht

Als randen van objecten donkerder zijn dan verwacht en als u de schuifbalk voor afdrukkwaliteit al op **Quality** (Kwaliteit) hebt gezet in het dialoogvenster van de driver, selecteer dan aangepaste opties voor afdrukkwaliteit en zet het kwaliteitsniveau op **Speed** (Snelheid).



Zie [Printing op pagina 48](#).

Verticale lijnen van verschillende kleuren

Als de afdruk verticale banden met verschillende kleuren heeft, kunt u het papier vervangen en/of de instellingen voor de afdrukkwaliteit aanpassen.

1. Probeer dikker papier te gebruiken en kies uit aanbevolen papersoorten, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating). Zie [Order paper op pagina 127](#).
2. Probeer een hogere instelling voor afdrukkwaliteit (zie [Printing op pagina 48](#)). Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Speed** (Snelheid), probeer dan de instelling **Quality** (Kwaliteit)

Witte plekken op de afdruk

Er kunnen witte plekken op de afdruk aanwezig zijn. Dit wordt waarschijnlijk veroorzaakt door papiervezels, stof of los coatingmateriaal.

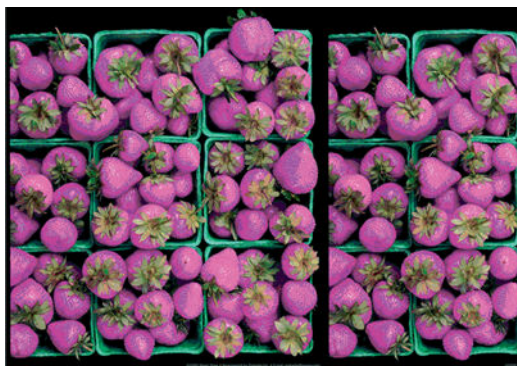
Zo voorkomt u dit probleem:

1. Probeer het papier handmatig te reinigen met een borstel alvorens af te drukken, of verwijder losse vezels of deeltjes.
2. Houd de klep van uw printer altijd gesloten.
3. Bescherm uw papierrollen en vellen door deze op te bergen in zakken of dozen.

Kleuren zijn niet nauwkeurig

Als de kleuren van de afdruk niet aan uw verwachtingen voldoen, kunt u het volgende doen:

Probeer het volgende:



1. Controleer of de geladen papiersoort overeenkomt met de geselecteerde papiersoort.
2. Controleer of u de correcte zijde van het papier bedrukt.
3. Controleer of u de juiste instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Selecteer voor de meest accurate kleuren de optie **Normal** (Normaal) of **Best**.
4. Druk een diagnoserapport voor de afdrukkwaliteit af. Zie [The Print Quality Diagnostic Report op pagina 110](#).

Kleuren vervagen

Als u afdrukt op direct drogend fotopapier, dan zullen de afdrukken snel vervagen. Als u de afdrukken meer dan twee weken wilt tonen, is het een goed idee deze te lamineren om ze langer te laten meegaan.

Afdrukken op uitzettend gecoat papier zullen veel minder snel vervagen. Door laminatie zal de levensduur van afdrukken echter langer worden (afhankelijk van het type laminaat) bij alle papiersoorten. Neem contact op met uw laminaatleverancier voor meer informatie.

De afbeelding is onvolledig (afgesneden aan de onderkant)

Als de afbeelding onvolledig is, is het mogelijk dat de ontvangen gegevens zijn afgesneden of dat er een communicatieprobleem is opgetreden.

- Hebt u geannuleerd voordat alle gegevens waren ontvangen door de printer? Als dat het geval is, hebt u de gegevensoverdracht afgebroken en moet u de pagina opnieuw afdrucken.
- Mogelijk is de waarde voor **I/O timeout** te klein. Deze instelling bepaalt hoe lang de printer wacht op de ontvangst van meer gegevens voordat de opdracht wordt beschouwd als voltooid. Stel via het voorpaneel een hogere waarde in voor **I/O timeout** en verzend de afdruk opnieuw. Veeg omlaag op het dashboard en raak het instellingenpictogram  aan en blader vervolgens in het menu omlaag om **Connectivity > Advanced setup > Select I/O timeout (I/O-time-out selecteren)** aan te raken.
- Mogelijk is er een probleem met de communicatie tussen uw computer en de printer. Controleer uw USB- of netwerkkabel of uw Wi-Fi-verbinding.
- Controleer of de software-instellingen correct zijn voor het huidige paginaformaat (bijvoorbeeld afdrukken via de lange zijde).
- Als u netwerksoftware gebruikt, controleert u of er geen time-out is opgetreden.

De afbeelding wordt afgesneden

Dit probleem geeft doorgaans een verschil aan tussen het daadwerkelijke afdrukgebied van het geladen papier en het afdrukgebied dat 'zichtbaar' is voor de software.

- Controleer het daadwerkelijke afdrukgebied voor het papierformaat dat u hebt geladen.
afdrukgebied = papierformaat - marges
- Controleer welk afdrukgebied zichtbaar is voor uw software (mogelijk wordt dit 'printing area' (afdrukgebied) of 'imageable area' (scangebied) genoemd). Sommige softwaretoepassingen passen bijvoorbeeld afdrukgebieden toe die groter zijn dan de gebieden die door deze printer worden gebruikt.
- Als u een aangepast paginaformaat met zeer smalle marges gebruikt, kan de printer zelf minimale marges aanhouden waardoor de afbeelding iets wordt afgekapt. U kunt overwegen een groter papierformaat te gebruiken.
- Als uw afbeelding eigen marges heeft, kunt u de afbeelding mogelijk goed afdrukken door de optie **Clip Contents by Margins** (Inhoud afsnijden op marge) te gebruiken (zie [Select margins options op pagina 53](#)).
- Als u een heel lange afbeelding probeert af te drukken op een rol, controleert u of uw software afbeeldingen van dat formaat kan afdrukken.
- Mogelijk hebt u de pagina van staand naar liggend geroteerd op een papierformaat dat niet breed genoeg is.
- Verklein indien nodig de afbeelding of het document in uw softwaretoepassing om binnen de marges te passen.

Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding

Er zijn grote hoeveelheden data vereist voor het afdrukken van kwalitatief hoogwaardige afdrukken met een groot formaat. In sommige specifieke werkstromen kan dat tot problemen leiden die mogelijk het ontbreken van sommige objecten in de uitvoer tot gevolg hebben.

Hier volgen enkele suggesties om u te helpen dit probleem te voorkomen:

- Stel de HP-GL/2-driver zo in dat de afbeelding wordt verzonden als bitmap.
- Kies een kleiner paginaformaat voor het uiteindelijke gewenste paginaformaat in de driver of op het front panel.
- Sla het bestand op in een andere indeling, zoals TIFF of EPS, en open het in een andere toepassing.
- Gebruik een RIP om het bestand af te drukken.
- Verlaag de resolutie van bitmapafbeeldingen in uw toepassingssoftware.
- Kies een lagere afdrukkwaliteit om de resolutie van de afgedrukte afbeelding te verlagen.



OPMERKING: Op Mac OS X zijn niet al deze opties beschikbaar.

Deze opties worden voor probleemoplossing voorgesteld en kunnen de uiteindelijke uitvoer kwaliteit of de benodigde duur voor het genereren van een afdruktaak op een negatieve wijze beïnvloeden. Als het desbetreffende probleem niet wordt opgelost, moeten de gewijzigde instellingen worden geannuleerd.

16 Bekende problemen

Geen toegang tot de netwerkmap

Zorg ervoor dat uw computer hetzelfde netwerk gebruikt als de printer. Als dit het geval is, voert u de voorgestelde controles uit om een probleem te verhelpen.

Als u een netwerkmap hebt ingesteld (zie [Proces van scannen naar netwerk instellen op pagina 67](#)), maar de printer geen toegang tot deze map heeft, probeer dan de volgende oplossingen:

- Controleer of u alle velden correct hebt ingevuld.
- Controleer of de printer verbinding heeft met het netwerk.
- Controleer of de externe computer is ingeschakeld, normaal functioneert en verbonden is met het netwerk.
- Controleer of de map wordt gedeeld.
- Controleer of u met de aanmeldgegevens van de printer bestanden in dezelfde map kunt plaatsen vanaf een andere computer op het netwerk.
- Controleer of de printer en de externe computer zich in hetzelfde netwerksubnet bevinden; als dit niet het geval is, controleer dan of de netwerkroueters zijn geconfigureerd om het CIFS-protocolverkeer (ook bekend als Samba) door te sturen.

Het scannen gaat traag

Door het scannen van grote formaten worden grote bestanden gecreëerd. Dit betekent dat scannen naar bestand wat meer tijd kan vereisen, zelfs bij optimale systeemconfiguraties en omstandigheden.

Dit geldt met name bij het scannen via een netwerk. Als u echter van mening bent dat het scannen naar bestand met uw systeem onnodig traag verloopt, kunnen de volgende stappen u helpen bij het opsporen en oplossen van het probleem:

1. Gebruik het front panel om de status van de scantaak te controleren. Als deze onnodig veel tijd vergt, kunt u deze annuleren.
2. Controleer of de instelling bij **Resolution** (Resolutie) geschikt is voor de taak. Niet alle scantaken vereisen een hoge resolutie. Als u de resolutie lager instelt, wordt het scanproces versneld. Voor JPEG- en PDF-scantaken, kunt u ook de instelling **Quality** (Kwaliteit) aanpassen. Door een lagere kwaliteit te kiezen, wordt een kleiner bestand gemaakt.
3. Controleer de netwerkconfiguratie. Uw netwerk moet een Gigabit Ethernet zijn of een hogere overdrachtssnelheid hebben om optimale scansnelheden te bereiken. Als uw netwerk een 10/100 Ethernet-configuratie is, moet u rekening houden met een langzamere overdracht van de scangegevens en dus lagere scansnelheden.
4. Neem contact op met uw netwerkbeheerder voor informatie over uw netwerkconfiguratie, overdrachtssnelheden, scannen-naar-bestand-bestemmingen op het netwerk en mogelijke oplossingen om de snelheden te verhogen.

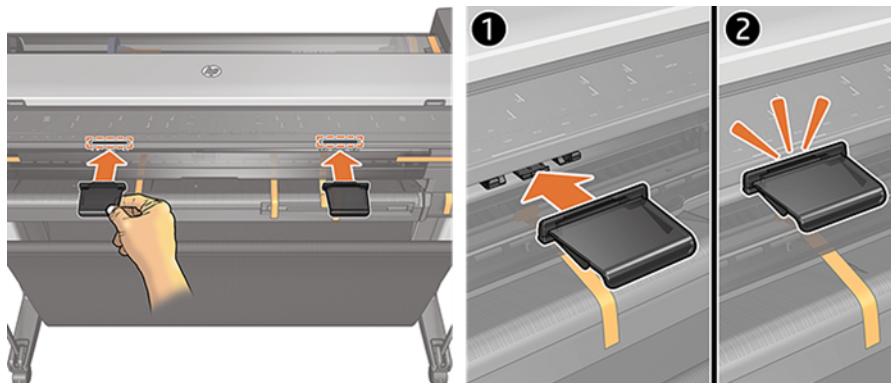
5. Als scannen naar bestanden op het netwerk te traag is en de netwerkconfiguratie niet kan worden gewijzigd om dit probleem op te lossen, kan een betere snelheid worden bereikt door te scannen naar een USB-flashstation.
6. Als scannen naar een USB-flashstation langzaam lijkt, controleer dan de interfacecompatibiliteit van uw USB-flashstation. Uw systeem ondersteunt een Hi-Speed USB-interface. Uw USB-flashstation moet compatibel zijn met Hi-Speed USB (ook bekend als USB-2). Controleer ook of uw USB-flashstation voldoende opslagruimte heeft voor gescande groot-formaat afbeeldingen.

Origineel document wordt opnieuw geladen tijdens het scannen

Het kan gebeuren dat tijdens het scannen het origineel document per ongeluk terug in de scanner wordt geplaatst, waardoor een lus ontstaat.

Doe het volgende als dit gebeurt:

1. Open de klep van de scanner.
2. Verwijder voorzichtig het originele document.
3. Sluit de klep.
4. Controleer of de herlaadpreventie juist is geïnstalleerd.



De herlaadpreventie is ontworpen om te voorkomen dat deze situatie zich voordoet. Zorg dat deze altijd is geïnstalleerd.

17 Problemen met de kopieer- en scankwaliteit oplossen

Een defect is een algemeen afbeeldingsartefact dat veel voorkomt bij het gebruik van een willekeurige CIS-scanner. Deze zijn te wijten aan onjuiste instellingen, productbeperkingen, of gemakkelijk oplosbare fouten. Een foutmodus is te wijten aan een storing van bepaalde scanneronderdelen.

In dit hoofdstuk worden de meest voorkomende defecten en foutmodi besproken, gesorteerd op relevantie en frequentie van voorkomen.


Voor een goede afbeeldingskwaliteit is het van het grootste belang dat de scanner schoon is. Zorg voordat u verder gaat met het oplossen van eventuele problemen dat de glazen scanbalken intact en schoon zijn en dat de drukschuifbalken (de brede, witte plastic delen) ook intact en schoon zijn. Zie [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 122](#).

Sommige van de herstelacties die hier worden voorgesteld, vereisen het gebruik van de Scanner Diagnostic Plot (Diagnostische scannerplot), die u kunt afdrukken en scannen zoals beschreven in [The scanner diagnostic plot op pagina 188](#). Zorg er bij het kopiëren voor dat het defect niet wordt veroorzaakt door de afdrukfunctie. Gebruik deze diagnostische plot om eventuele scanproblemen vast te stellen. Gebruik geen gedrukte versie van deze handleiding om de scanner te testen, aangezien de resolutie van de afbeeldingen hierin onvoldoende is. Gebruik de diagnostische plot wanneer deze wordt aangeraden om een van de fouten in dit hoofdstuk op te lossen.

Willekeurige verticale lijnen

Dit is een van de meest voorkomende problemen bij scanners met vel-invoer. Meestal worden de verticale strepen veroorzaakt door stofdeeltjes in de scanner of onjuiste kalibratie van de scanner (in deze gevallen kan het probleem worden opgelost).


Hier ziet u enkele voorbeelden van afbeeldingen met verticale lijnen of strepen:

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



1. Reinig de glazen scanbalken van de scanner en het te scannen origineel zoals is beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 122](#). Start de printer opnieuw en scan uw origineel vervolgens opnieuw.
2. Wanneer de vegen niet verdwijnen, kalibreer de scanner dan opnieuw zoals is beschreven in [Calibrate the scanner op pagina 124](#). Start de scanner opnieuw en scan uw origineel opnieuw nadat de kalibratie is voltooid.

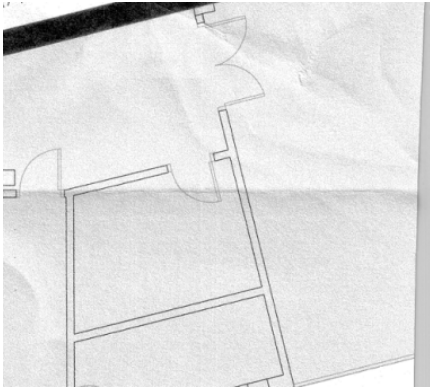
3. Wanneer er nog altijd strepen aanwezig zijn, onderwerp de scan- en schuifbalken van de glasplaat van de scanner dan aan een visuele controle. Neem contact op met HP Support als deze beschadigd zijn (bekrast of gebarsten).

 **OPMERKING:** Het probleem van verticale strepen kan niet altijd worden opgelost vanwege de technologische beperkingen van CIS-technologie. Wanneer de strepen nog altijd blijven bestaan nadat de herstelacties hierboven zijn uitgevoerd, dan zijn er geen verdere acties die kunnen worden ondernomen om de beeldkwaliteit te verbeteren. De enige oplossing is dan de aanschaf van een duurdere CCD-scanner. HP biedt HD-scanners met CCD-technologie aan voor klanten met hogere kwaliteitseisen.


Kreukels of vouwen

Scanners op basis van CIS-technologie hebben een hoge optische resolutie binnen hun focusvlak, en zijn relatief gunstig geprijsd. De afbeeldingen zijn dan ook scherp en gedetailleerd wanneer het gescande origineel zich volkomen vlak tegen de glasplaat bevindt.

Wanneer het origineel echter kreukels of vouwen bevat, zijn deze defecten duidelijk zichtbaar op de gescande afbeelding (zoals in het volgende voorbeeld wordt getoond):




1. Scan het origineel opnieuw en stel de achtergrondkleur en optie voor het verwijderen van ruis in op **Off (Uit)**. Voor kopiëren stelt u het inhoudstype in op **IMAGE (Afbeelding)**.
2. Als het probleem aanhoudt, scan het origineel dan opnieuw met een lagere scannerresolutie (300 dpi of een lagere resolutie voor scannen, Fast (Snel) of Normal (Normaal) voor kopiëren). Het kan ook helpen wanneer u handmatig het origineel zo veel mogelijk glad strijkt voordat u dit opnieuw scant.

 **OPMERKING:** Het probleem van kreukels kan niet altijd worden opgelost vanwege de technologische beperkingen van CIS-technologie. HP biedt HD-scanners met CCD-technologie aan voor hogere kwaliteitseisen. Wanneer de kreukels nog altijd blijven bestaan nadat de herstelacties hierboven zijn uitgevoerd, dan zijn er geen verdere acties die kunnen worden ondernomen om de beeldkwaliteit te verbeteren. De enige oplossing is dan de aanschaf van een duurdere CCD-scanner.

Onderbroken lijnen

Bij het scannen of kopiëren van grote originelen kunt u soms problemen ondervinden zoals afgebeeld in de volgende afbeelding, waarbij een rechte lijn (dit hoeft geen horizontale lijn te zijn) onderbrekingen of kleine verspringingen vertoont.

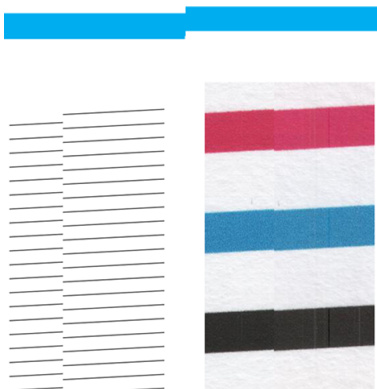
 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



1. Herhaal het scannen, waarbij u ervoor zorgt dat het product correct is geplaatst: vlak op de ondergrond en zonder te bewegen. Door het origineel 90 of 180 graden te draaien en vervolgens nogmaals te scannen, kan het probleem mogelijk ook worden opgelost.
2. Als het probleem aanhoudt, controleer dan of het te scannen origineel niet scheef is geplaatst of tijdens het scannen scheef wordt getrokken. Zie in dat geval [Incorrect paper advance, skew during scanning, or horizontal wrinkles op pagina 182](#). Mogelijk dient u ook de automatische correctie van scheeftrekking uit te schakelen, zoals beschreven in [A copied or scanned image is very skewed op pagina 187](#).
3. Als er geen sprake is van een schuinite of scheeftrekken maar het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 122](#) en [Calibrate the scanner op pagina 124](#). Zorg ervoor dat u de printer niet verplaatst tijdens de kalibratie en controleer of het onderhoudsvel goed is geplaatst voordat de kalibratie wordt gestart. Controleer tevens of het onderhoudsvel niet is beschadigd voordat u de scanner kalibreert (een oud of beschadigd onderhoudsvel kan dit probleem veroorzaken); als het is beschadigd, druk het dan opnieuw af zoals beschreven in De scanner kalibreren (zie [Calibrate the scanner op pagina 124](#)).
4. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met het analyseren van de volgende gebieden van de diagnostische plot:

- D, H en L (voor drie modules, 0-links, 1-midden en 2-rechts en het kruispunt)

Als u een van deze gebreken aantreft in de bestudeerde gebieden, neem dan contact op met HP Support en meld een 'line discontinuities-fout' (onderbroken lijnen) na de kalibratie.

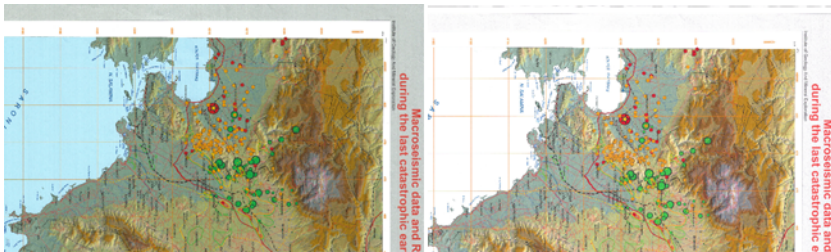


De vier verticale dunne zwarte lijnen aan het begin en einde van de diagnostische plot tonen, ongeveer, de positie van het kruispunt tussen de scanbalken, waar een dergelijke fout gewoonlijk optreedt. Als de fout buiten deze gebieden optreedt, neem dan contact op met HP Support en meld 'line discontinuities within a scanbar' (onderbroken lijnen binnen een scanbalk).

Vlakvullingen met een lichte kleur ontbreken in de scan of kopie

Bij het scannen of kopiëren van een kaart met een licht gebied bovenaan, kan de instelling **Background color removal** (Achtergrondkleur verwijderen) deze interpreteren als een achtergrondkleur, en deze en gelijkwaardige gebieden daarom verwijderen.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:



1. Herhaal het scannen of kopiëren met **Background color removal** (Achtergrondkleur verwijderen) ingesteld op **Off** (Uit), bij kopiëren kunt u ook het inhoudstype instellen als **Image** (Afbeelding). Zie [Scan settings op pagina 65](#) en [Copy settings op pagina 80](#).
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 122](#) en [Calibrate the scanner op pagina 124](#). Herhaal het proces met **Background color removal** (Achtergrondkleur verwijderen) ingesteld op **Off** (Uit).

Korrels in opgevulde gebieden bij het scannen van gewoon papier

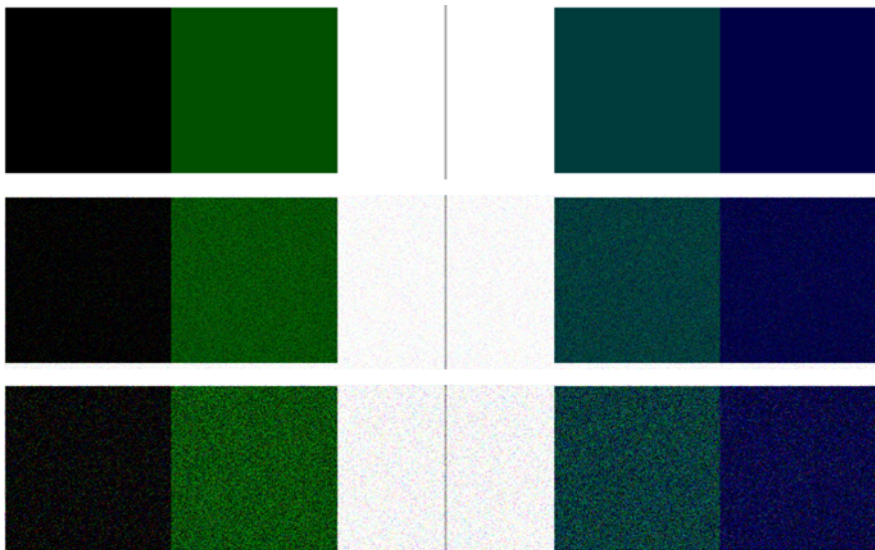
Bij het maken van kopieën van een origineel met opgevulde gebieden, kan bij gebruik van gewoon papier in de printer (bijvoorbeeld HP Universal Bond of HP helderwit Inkjet Bond) de afbeelding een wat korrelig uiterlijk hebben.

Deze fout kan ook optreden bij gescande bestanden van originelen die op papier met textuur zijn afgedrukt.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:



1. Bekijk het origineel en controleer of dit vuil is, vingerafdrukken bevat of dat de korrels reeds aanwezig zijn op de afdruk. Als dit niet het geval is, gaat u naar stap 2.
2. Voor kopiëren, herhaal het proces en stel het inhoudstype in op **Image** (Afbeelding).
3. Als het probleem blijft bestaan:
 - Als het probleem optreedt bij het kopiëren, gebruikt u Beste kwaliteit. Wij adviseren tevens gecoat of glanzend papier te gebruiken ter voorkoming van korrelige kopieën.
 - Als het probleem optreedt bij een gescand bestand, scan dan met een lagere resolutie (300 dpi of een lagere resolutie).
4. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 122](#) en [Calibrate the scanner op pagina 124](#). Controleer of het onderhoudsvel schoon en onbeschadigd is voordat u de scanner kalibreert (een oud of beschadigd onderhoudsvel kan dit probleem veroorzaken); als het is beschadigd, druk het dan opnieuw af zoals beschreven in De scanner kalibreren (zie [Calibrate the scanner op pagina 124](#)).
5. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de analyse van gebieden I en J van de diagnostische plot voor modules 1 en 3. In de drie onderstaande voorbeelden is het bovenste voorbeeld ideaal, kan het middelste voorbeeld worden beschouwd als acceptabel; maar als u een resultaat aantreft zoals in het onderste voorbeeld (of erger), neem dan contact op met HP Support en meld 'grain in area fills' (korrels in opgevulde gebieden).



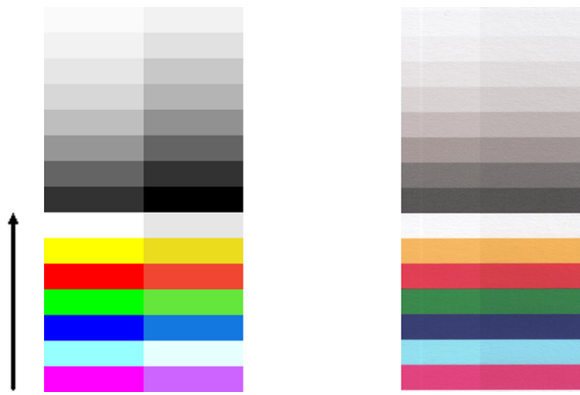
Kleine kleurverschillen tussen aangrenzende scanbalken

Bij het scannen van brede plots zijn soms kleine kleurverschillen zichtbaar aan beide kanten van een kruispunt tussen twee scanbalken. Dit probleem kan, indien aanwezig, eenvoudig worden gezien door het analyseren van de patronen A en G van de diagnostische plot op het kruispunt tussen scanbalken.

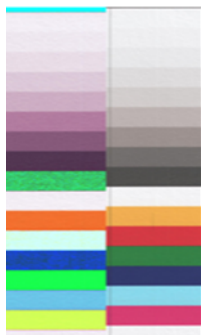
Hier ziet u enkele voorbeelden:



OPMERKING: De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



Soms kan het kleurverschil tussen aangrenzende modules enorm zijn, wat duidt op een ernstige scannerstoring, zoals in het volgende voorbeeld. In dit geval, zie [Completely wrong colors op pagina 184](#).




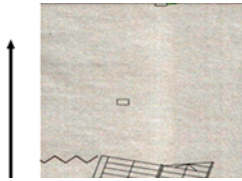
1. Start de scanner opnieuw en herhaal het scannen of kopiëren. Als het probleem blijft bestaan, stel dan de instelling Background Color Removal (Achtergrondkleur verwijderen) in op Off (Uit) en herhaal het scannen of kopiëren. U kunt ook proberen het origineel 90 graden te draaien alvorens het opnieuw te scannen.
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 122](#) en [Calibrate the scanner op pagina 124](#). Als de kalibratie zonder fouten is voltooid, probeer dan opnieuw te scannen of kopiëren.
3. Als het probleem blijft bestaan, analyseer dan de patronen in de diagnostische plotten A en G. Als u wat kleurverschil ziet tussen de linker- en rechterkant van de balken voor neutrale en levendige kleuren, neem dan contact op met HP Support en meld 'small color differences between adjacent scanbars' (kleine kleurverschillen tussen aangrenzende scanbalken). Als u kleurverschillen ziet voor levendige kleuren maar niet voor neutrale kleuren, zie dan [Clipping in dark or light areas op pagina 178](#). Zie indien nodig ook [Grain in area fills when scanning plain paper op pagina 173](#).

Verticale lichte lijnen op het kruispunt tussen scanbalken

Dit probleem kan optreden bij het scannen van grote gevulde vlakken met een lichte kleur. Soms kunt u lichte verticale stroken (circa 0,5 cm breed) aantreffen op het kruispunt tussen twee scanbalken.

Voorbeeld:

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



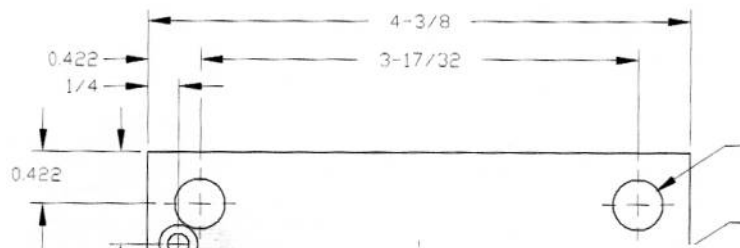
1. Herhaal het scannen of kopiëren, start de printer opnieuw en stel de instelling Background Color Removal (Achtergrondkleur verwijderen) in op Off (Uit). U kunt ook proberen het origineel 90 graden te draaien alvorens het opnieuw te scannen.
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 122](#) en [Calibrate the scanner op pagina 124](#). Ga vervolgens verder met de analyse van patroon B van de diagnostische plot op de kruispunten tussen de scanbalken. Het voorbeeld hieronder toont een goed resultaat aan de linkerkant en een slecht resultaat aan de rechterkant: laatstgenoemde heeft een lichte verticale strook van 0,5 cm breed op het kruispunt tussen twee scanbalken.



Als het resultaat eruitziet zoals rechts is getoond, neem dan contact op met HP Support en meld 'vertical light bands in area fills at the intersection between scanbars, after calibrating the scanner' (verticale lichte stroken in vlakvullingen op het kruispunt tussen scanbalken, na het kalibreren van de scanner).

Variabele lijndikte of ontbrekende lijnen

Bij het op lage resolutie scannen van sommige CAD-tekeningen, vooral bij het werken met afdrukken in grijstinten of zwart-wit die zeer dunne lijnen bevatten, ziet u mogelijk een variatie in lijndikte of zelfs ontbrekende lijnen op sommige plaatsen.



1. Herhaal het scannen of kopiëren met een hogere resolutie (600 dpi). Stel tevens **Background color removal** (Achtergrondkleur verwijderen) in op **Off** (Uit), of voor kopiëren **Content type** (Inhoudstype) op **Mixed** (Gemengd). Mogelijk dient u ook de automatische correctie van scheeftrekkingen uit te schakelen, zoals beschreven in [A copied or scanned image is very skewed op pagina 187](#). Voor het geval u in zwart-witmodus aan het werk was, raden wij u aan grijstinten te gebruiken.
2. Als het probleem aanhoudt, draai de originele tekening dan 90 graden voordat u deze opnieuw scant.
3. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 122](#) en [Calibrate the scanner op pagina 124](#).
4. Als het probleem niet is opgelost, raadpleegt u [Defocus, blurring and fading colors op pagina 181](#).

Onnauwkeurig gereproduceerde kleuren

U krijgt te maken met verschillende variabelen als u een perfecte kleurovereenkomst wilt bereiken tussen het origineel dat u scant en de kopie of het gescande bestand dat u als resultaat wilt verkrijgen.

Als u in bepaalde gevallen ongewenste kleuren aantreft, kunt u deze richtlijnen volgen.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:




1. Bij kopieën dient u er rekening mee te houden dat een goede kleurovereenkomst tussen een origineel en de bijbehorende kopie alleen kan worden bereikt als beide op hetzelfde type papier worden afgedrukt. Bij gescande bestanden kan een goede kleurovereenkomst alleen worden bereikt als uw monitorkleuren zijn gekalibreerd of voldoen aan sRGB- of AdobeRGB-standaarden.
2. Start de printer opnieuw en scan of kopieer opnieuw.
3. Als aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan, moet u ook rekening houden met verschillende scannerinstellingen die invloed kunnen hebben op het uiteindelijke kleurresultaat, zoals lichter/donkerder, achtergrondkleur of ruis verwijderen, inhoudstype en papiersoort. Stel voor de beste kleuren **Darker/Lighter** (Donkerder/lichter) in op **Normal**(Normaal), **Background color removal** (Achtergrondkleur verwijderen) en **Noise removal** (Ruis verwijderen) op **Off** (Uit), en **Content type** (Inhoudstype) op **Image**(Afbeelding) (alleen bij kopiëren); en selecteer **Translucent paper** (Doorzichtig papier) niet. Zien [Scan settings op pagina 65](#) en [Copy settings op pagina 80](#).
4. Voor optimale kleurresultaten reinigt u de scanbalken (zie [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 122](#)) en kalibreert u de scanner zoals aangegeven in [Calibrate the scanner op pagina 124](#).
5. Voorkom dat de scanner in direct zonlicht staat of in de nabijheid van warmte- of koudebronnen.

Kleurfranjes

Het probleem van 'kleurfranjes' treedt op wanneer de scanner wordt beïnvloed door het onjuist doorvoeren van papier en/of onjuiste kalibratie. Enige mate van kleurfranjes is altijd onvermijdelijk, met name bij hoge scansnelheden.

Kleurfranjes kunnen worden waargenomen aan de randen van scherpe zwarte tekst op een witte achtergrond.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



1. Herhaal de scan nadat u de scannerresolutie hebt verhoogd (kies 300 dpi of een hogere kwaliteit voor scannen, Best (Beste) voor kopiëren). Draai uw origineel indien mogelijk 90 graden, voordat u dit opnieuw scant.
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 122](#) en [Calibrate the scanner op pagina 124](#).
3. Als het probleem blijft bestaan, kunt u een diagnose stellen door patroon E te analyseren van de diagnostische plot. De zwarte horizontale lijnen lijken enigszins gekleurd aan de boven- en onderzijde van de uiteinden (in het voorbeeld aan de rechterkant hieronder). Normaal gesproken lijken deze rood aan de bovenzijde en blauw of groen aan de onderzijde, maar dit kan ook omgekeerd zijn.



Als u dit effect ziet, neem dan contact op met HP Support en meld 'color fringing problem after calibration' (probleem met kleurfranjes na kalibreren).

Wegvallen van donkere of lichte gebieden

Soms ziet u dat bij het gescande bestand of de kopie van een van uw afbeeldingen details verloren zijn gegaan in lichte of donkere gebieden (of beide).

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:

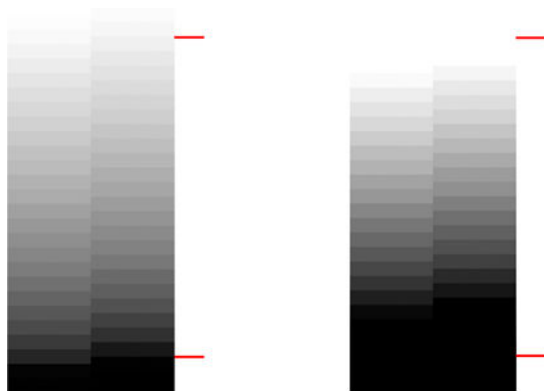


Afbeelding © www.convincingblack.com, gereproduceerd met toestemming.

1. Als u kopieën maakt en het origineel is afgedrukt op fotopapier, terwijl u een kopie maakt op mat papier, dan moet u rekening houden met dit probleem. U kunt echter proberen om de printer opnieuw te starten en Background color en Noise removal (Achtergrondkleur en ruis verwijderen) in te stellen op Off (Uit). Daarnaast kunt u proberen de instellingen voor Lighter/Darker (Lichter/donkerder) te wijzigen; dit is ook van toepassing wanneer dit probleem optreedt bij gescande bestanden.
2. Als het probleem blijft bestaan, herhaal het scannen of kopiëren dan met een hogere resolutie (300 dpi of hoger voor scannen, Normal (Normaal) of Best (Beste) voor kopiëren). Stel het inhoudstype in op **Image** (Afbeelding) (voor kopiëren).
3. Als het probleem aanhoudt, kalibreer de scanner dan opnieuw zoals is beschreven in de beschrijving. [Calibrate the scanner op pagina 124](#) Reinig het onderhoudsveld voordat u de scanner

kalibreert en controleer of het onderhoudsvel niet beschadigd is (als het vel wel beschadigd is, druk het dan opnieuw af zoals uitgelegd in [The scanner diagnostic plot op pagina 188](#). Scan het origineel opnieuw nadat de kalibratie is voltooid.

4. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan het patroon M (modules 0, 1 en 2) van de diagnostische plot. Als u tussen de bovenste en onderste drempelwaarden verschillende stappen in lichtheid kunt onderscheiden, dan is de scanner in orde. Hier ziet u enkele voorbeelden van juist en onjuist functioneren.



Als uw gescande patroon eruitziet zoals het onjuiste voorbeeld rechts, onafhankelijk of de donkere en/of lichte gebieden wegvallen, neem dan contact op met HP Support en meld 'Clipping in dark/light areas' (Wegvallen van donkere of lichte gebieden).

Lichtvlek in de afbeelding bij het scannen van glanzende originelen

Als de scanner niet goed is gekalibreerd of als het origineel dat u wilt scannen erg glanzend of weerspiegelend is, treft u mogelijk lichtvlekken aan op de gescande afbeelding.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:




Afbeelding © www.convincingblack.com, gereproduceerd met toestemming.

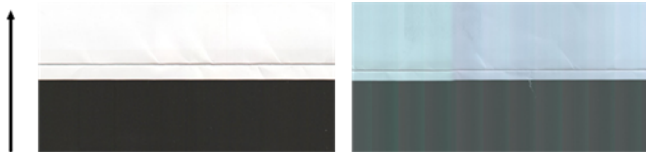
1. Reinig het origineel en de glasplaat van de scanner, en scan vervolgens opnieuw. Zie [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 122](#)
2. Als het probleem aanhoudt, kalibreer de scanner dan opnieuw zoals is beschreven in de beschrijving. [Calibrate the scanner op pagina 124](#) Scan het origineel opnieuw nadat de kalibratie is voltooid.
3. Als het probleem niet is opgelost, raadpleegt u [Clipping in dark or light areas op pagina 178](#).

Verticale rode en groene streken over een witte of zwarte achtergrond

Als de scanner gedurende een langere periode niet is gekalibreerd, of als de laatste kalibratie is mislukt, kunt u soms defecten aantreffen.

Voorbeeld:

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan. Het origineel is aan de linkerkant, de gescande afbeelding aan de rechterkant.



1. Start om te beginnen de printer opnieuw en scan of kopieer opnieuw. Reinig en kalibreer de scanner zoals beschreven in [De scanbalken van de scanner reinigen op pagina 122](#) en [Calibrate the scanner op pagina 124](#). Als de kalibratie is mislukt, gaat u verder zoals beschreven in [Calibrate the scanner op pagina 124](#). Als de kalibratie echter met succes is voltooid, scan dan uw origineel opnieuw en controleer of de gekleurde verticale streken zijn verdwenen.
2. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met HP Support en meldt u 'vertical red/green bands after calibration' (verticale rode/groene streken na de kalibratie).

Trillingen

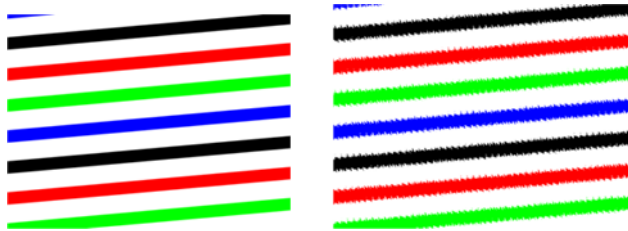
Als uw printer niet goed op een vlakke ondergrond is geplaatst of als de scannerklep niet goed sluit, is het mogelijk dat de gescande afbeelding trillingen vertoont.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:



1. Zorg ervoor dat de scanner op een vlakke ondergrond is geplaatst en dat de scannerklep goed is gesloten. Scan het origineel opnieuw.
2. Als het probleem aanhoudt, wijzig dan (verhoog of verlaag) de scanresolutie en scan uw origineel opnieuw. Tevens adviseren wij het origineel 90 graden te draaien voordat u dit opnieuw scant.

3. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patroon D van de diagnostische plot. Als u een probleem aantreft zoals dit rechts wordt getoond, neem dan contact op met HP Support en meld een 'vibration problem' (probleem door trillingen).



Onscherpte, wazigheid en vage kleuren

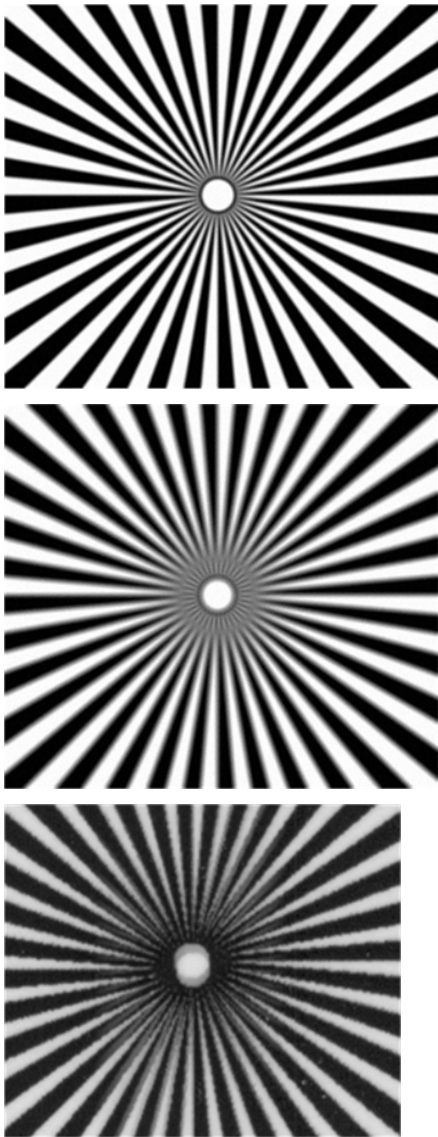
Scanners met CIS-technologie zijn ingesteld om op een vaste focusafstand te werken en zijn erg gevoelig voor kleine variaties in de positie van het origineel met betrekking tot de glasplaat van de scanner.

Als de scannerklep niet goed is gesloten of als het origineel diepe kreukels of structuur heeft, kunt u soms te maken krijgen met problemen zoals in het volgende voorbeeld (rechts), waarbij de gescande afbeelding wazig is en de kleuren vaag zijn:



1. Controleer of de scannerklep goed is gesloten. Open en sluit de scannerklep door deze omlaag te duwen totdat u een klik hoort. Kalibreer de scanner zoals aangegeven in , start vervolgens de scanner opnieuw en herhaal uw scan.
2. Als het probleem blijft bestaan, herhaal het scannen of kopiëren dan met een hogere resolutie (300 dpi of hoger voor scannen, Normal (Normaal) of Best (Beste) voor kopiëren). Stel tevens Background color removal (Achtergrondkleur verwijderen) in op Off (Uit), of voor kopiëren het inhoudstype op **Mixed** (Gemengd).
3. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patroon F in de modules 0, 1 en 2 van de diagnostische plot. Een correct voorbeeld is hieronder weergegeven, gevolgd door twee onjuiste voorbeelden. Merk op dat er zich een zwarte ring bevindt bij het midden van patroon F. Bij deze stap dient u de

omgeving van de zwarte ring te bestuderen. Als u onderbrekingen ziet in de zwarte en witte lijnen, neem dan contact op met HP Support en meld 'defocus or blurring' (onscherpte of wazigheid).



Onjuiste papierdoorvoer, scheeftrekken tijdens het scannen of horizontale kreukels

Mogelijk ondervindt u problemen met sommige dikke glanzende originelen die niet goed door de papierbaan van de scanner worden verplaatst. In sommige gevallen kan het origineel scheef worden getrokken tijdens het scanproces.

Als enkele van de papierrollers niet goed werken, ziet u kleine horizontale kreukels op de gescande afbeelding die worden veroorzaakt doordat het papier op sommige plaatsen vastloopt en op andere niet.

1. Draai het origineel 90 graden en herhaal uw scan.

2. Als het probleem aanhoudt, open dan de klep van de scanner. Reinig de invoerwielletjes (kleine zwarte rubberen wielletjes) en de drukschuifbalken (de brede, witte plastic delen). Als u stofdeeltjes aantreft of objecten die de beweging van de drukschuifbalken belemmeren, probeer deze dan te verwijderen, sluit de scannerklep en herhaal de scan.
3. Als het probleem aanhoudt, start de scanner dan opnieuw door deze uit te schakelen en weer in te schakelen. Als op het voorpaneel een foutmelding wordt weergegeven tijdens deze bewerking, neem dan contact op met HP Support en rapporteer de foutmelding. Als er geen foutmelding wordt weergegeven, probeer dan nogmaals te scannen.
4. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patronen D, K en L van de diagnostische plot. De plot moet er als volgt uitzien:




Als de afbeelding gelijkenissen vertoont met de onjuiste voorbeelden hieronder, neem dan contact op met HP Support en meld een probleem met 'incorrect paper advance' (onjuiste papierdoorvoer).



Verticale zwarte strook van 30 cm breed

Uw scanner bevat verschillende scanbalken die elk een oppervlakte beslaan van breed.

Als een van de modules een storing heeft en de scannerhardware deze storing niet detecteert, ziet u in uw gescande afbeelding of kopie mogelijk een zwarte verticale strook die overeenkomt met het gebied dat een scanbalk bestrijkt. Hier is een voorbeeld (aan de rechterkant):

 **OPMERKING:** De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



Originele scan beïnvloed door een defecte scanbalk

1. Start de scanner opnieuw door deze uit te schakelen en weer in te schakelen. Als op het voorpaneel een foutmelding wordt weergegeven tijdens deze bewerking, neem dan contact op met HP Support en rapporteer de foutmelding. Als er geen foutmelding wordt weergegeven, probeer dan nogmaals te scannen.
2. Als het probleem aanhoudt, probeer de scanner dan te kalibreren zoals beschreven in [Calibrate the scanner op pagina 124](#). Als deze bewerking mislukt, neem dan contact op met HP Support en

rapporteer de foutmelding op het voorpaneel. Als er geen foutmelding wordt weergegeven, probeer dan nogmaals te scannen.

3. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met HP Support en meld een 'vertical black band 30 cm wide' (verticale zwarte strook van 30 cm breed).

De scanner beschadigt sommige originelen

Deze scanner kan verticale krassen veroorzaken op dik glanzend papier dat door inkjetprinters wordt bedrukt.

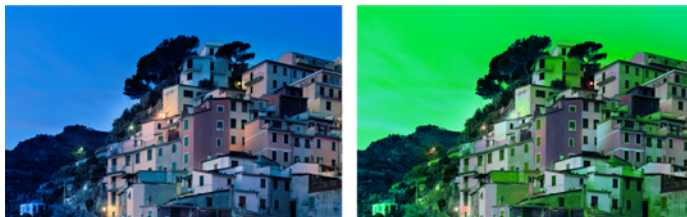
Oude afdrukken of zeer dun overtrekpapier kan ook worden beschadigd. Dit wordt veroorzaakt doordat CIS-technologie vereist dat het origineel onder druk omlaag wordt gehouden om nauwkeurige resultaten te verkrijgen en wazigheid en onscherpte te voorkomen.

Als het origineel dat u wilt scannen kostbaar is en van een type materiaal is zoals hierboven beschreven (met inkjet afgedrukt, dik glanzend origineel of oud/dun/overtrekpapier), adviseert HP het gebruik van een CCD-scanner.

Volledig verkeerde kleuren

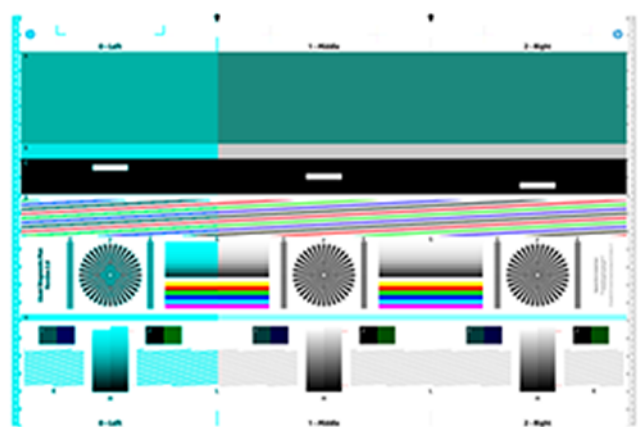
Wanneer een of meer van de lampjes van de scanbalken van de scanner een storing uitvoeren of de laatste kalibratie is mislukt, en er geen foutmelding op het voorpaneel wordt weergegeven, kunt u te maken krijgen met volledig verkeerde kleuren in gescande afbeeldingen.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:



1. Start de scanner opnieuw door deze uit te schakelen en weer in te schakelen. Als op het voorpaneel een foutmelding wordt weergegeven tijdens deze bewerking, neem dan contact op met HP Support en rapporteer de foutmelding.
2. Als er geen foutmelding op het voorpaneel wordt weergegeven tijdens het opnieuw opstarten, probeer dan de scanner te kalibreren zoals is beschreven in [Calibrate the scanner op pagina 124](#) de beschrijving zodra de scanner na het opstarten weer functioneel is. Als er een foutmelding op het voorpaneel verschijnt, neemt u contact op met HP Support en meldt u de fout. Geef hierbij aan dat de foutmelding werd weergegeven nadat u volledig verkeerde kleuren constateerde in de gescande afbeelding.
3. Als de kalibratie is geslaagd, start u de scanner opnieuw, herhaalt u het scannen en controleert u de kleuren.
4. Als de kleuren nog steeds verkeerd zijn, analyseer dan het volledige diagnostische vel. Controleer of u volledig verkeerde kleuren aantreft in het gebied dat overeenkomt met slechts één van de scanbalken, zoals in de volgende afbeelding. Als dit het geval is, neemt u contact op met HP

Support en meldt u volledig verkeerde kleuren na de kalibratie, en geef hierbij de letter aan van de scanbalk die een storing vertoont (module A in het voorbeeld).



Als alle modules een storing vertonen, neem dan contact op met HP Support en meld dit.

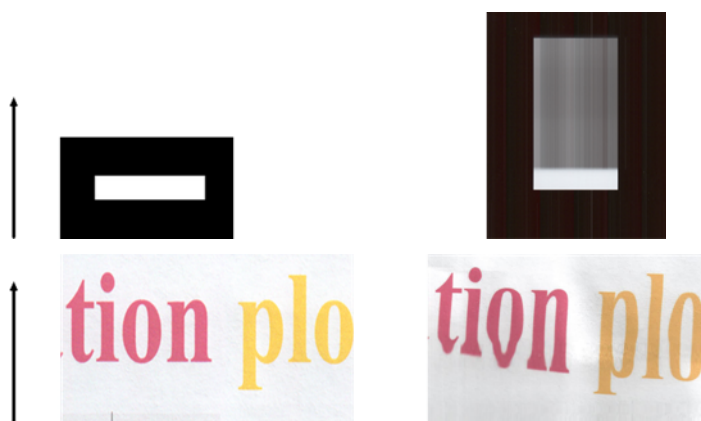
Verticale vervorming

Als de klepsensor van de scanner een storing vertoont, kan de scanner niet detecteren wanneer de klep open is. Hierdoor kunt u een scan starten en er op een bepaald moment achter komen dat de drukschuifbalken het origineel niet door de papierbaan van de scanner voeren.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:



OPMERKING: De zwarte pijl geeft de scanrichting aan.



- Open en sluit de scannerklep door deze omlaag te duwen totdat u een klik hoort. Herhaal uw scan vervolgens en controleer visueel of het origineel goed door de scannerbaan wordt geleid. Als dit niet het geval is, neem dan contact op met HP Support en meld een fout met 'incorrect paper advance' (onjuiste papierdoorvoer). Onthoud dat uw scanner niet is bedoeld om te werken met originelen dikker dan 0,75 mm.

Objectrelicatie (echobeeld)

Deze fout treedt zeer zelden op bij CIS-scanners. U kunt echter soms afbeeldingsfouten aantreffen.

In het onderstaande voorbeeld staat het origineel links en de gescande afbeelding rechts:



Afbeelding © www.convincingblack.com, gereproduceerd met toestemming.

1. Start de printer opnieuw. Kalibreer de scanner vervolgens zoals aangegeven in [Calibrate the scanner op pagina 124](#) en herhaal uw scan. Draai indien mogelijk het origineel 90 graden voordat u opnieuw scant. Daarnaast kunt u proberen de instellingen voor Lighter/Darker (Lichter/donkerder) te wijzigen.
2. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patroon C in de modules 0, 1 en 2 van de diagnostische plot. Neem contact op met HP Support en meld een probleem met 'object replication' (objectrepletatie) als u een fout waarneemt zoals rechts is weergegeven.



Bijknippen of onjuiste schaalfactor bij het verkleinen van kopieën en afdrukken

Bij het maken van kopieën of afdrukken (vanaf USB, de Embedded Web Server of de printer-driver) is de schaalinstelling beschikbaar met verschillende opties.

Als u problemen ondervindt met betrekking tot het bijknippen van randen of het lijkt erop dat in uw afdruk de aanpassing van de schaalfactor verloren is gegaan, lees dit deel dan zorgvuldig door om de beste schaalinstelling te kiezen voor toekomstige taken.

- **Aangepast (nauwkeurig schalen):** In dat geval is de inhoud van de oorspronkelijke afbeelding geschaald met het percentage dat u hebt geselecteerd. Als de gebruiker bij een originele CAD-tekening met een schaal van 1:100 bijvoorbeeld de schaal naar 50% selecteert, zal de afgedrukte plot een nauwkeurigheidsschaal hebben van 1:200. Echter, wanneer u bij het verkleinen echter een vast percentage kiest, kan altijd een deel van de rand of marge van de tekening worden bijgesneden, omdat de printer niet tot aan de randen van het papier kan afdrukken.
- **Aanpassen aan (Schalen om te passen op paginaformaat):** In dit geval wordt de inhoud van de oorspronkelijke afbeelding geschaald met het percentage dat nodig is om ervoor te zorgen dat alle inhoud correct wordt afgedrukt en er geen delen worden bijgesneden. Als in het geval van verkleiningen echter aanpassen aan pagina wordt geselecteerd, is het mogelijk dat de schaalfactor geen gehele deler is van het origineel. Als de gebruiker bijvoorbeeld een originele CAD-tekening met een schaal van 1:100 in A2-papierformaat wil schalen naar A3-papierformaat, dan zal de schaalfactor niet exact 50% zijn en de schaal van de afgedrukte tekening zal niet exact 1:200 zijn. De plot zal echter volledig worden afgedrukt zonder dat inhoud wordt bijgesneden.

Onjuiste randdetectie, met name bij het scannen van overtrekpapier

Overtrekpapier of doorschijnende papiersoorten kunnen met goede resultaten worden gescand, maar volledig doorzichtig papier wordt niet ondersteund.


Desondanks kan de resulterende afbeelding extra marges hebben of kan er inhoud zijn bijgesneden in situaties waarin de detectie van de papierrand niet nauwkeurig is. Dit kan ook optreden bij het scannen van normaal papier wanneer de glasplaat vuil is. Om deze ongewenste effecten te vermijden, houdt u zich aan de volgende aanbevelingen.

1. Reinig de glasplaat van de scanner en het te scannen origineel voorzichtig met een doek. Draai het origineel 90 graden indien mogelijk en scan het vervolgens opnieuw. Vergeet niet **Doorschijnend** (Translucent) te selecteren als papiersoort voor de scanner als uw origineel doorschijnend is.
2. Als het probleem aanhoudt, kalibreer de scanner dan en scan het origineel vervolgens opnieuw.
3. Als het probleem aanhoudt bij doorschijnend papier, bevestig dan een vel wit papier aan de achterzijde van het te scannen origineel.

Een gekopieerde of gescande afbeelding is zeer scheef

Originelen worden vaak ietwat scheef in de scanner geplaatst. Om dit onvermijdelijke probleem te corrigeren, heeft de scanner een ingebouwde, automatische correctie van schuintes, die de schuinte van het origineel meet en de gescande afbeelding draait zodat het resultaat volkomen recht is.

In sommige gevallen kan de automatische correctie van schuintes de schuinte echter verergeren in plaats van deze te corrigeren. In andere gevallen is er sprake van een dusdanig ernstige schuinte dat deze niet automatisch kan worden gecorrigeerd.

Om het origineel zo recht mogelijk te plaatsen, houdt u het origineel vast met de afbeelding omhoog en met uw handen op de linker- en rechterranden. Voorkom dat uw handen op het origineel rusten of op de invoerlade van de scanner. Duw het origineel in de invoersleuf van de scanner tot u voelt dat de volledige bovenrand van het origineel tegen de rubberen rollen van de scanner drukt. Deze rollen laden het origineel vervolgens met een vertraging van 0,5 seconden. Nu kunt u het origineel loslaten. Als u niet tevreden bent over de manier waarop de scanner het origineel heeft opgepakt, kunt u het uitwerppictogram  aanraken en het opnieuw proberen.

De actie van automatische correctie van schuinte kan worden uitgeschakeld door het instellingenpictogram aan te raken, vervolgens **Scanvoorkeuren** of **Kopieervoorkeuren** (mogelijk wilt u deze in het ene geval uitschakelen, maar niet in het andere). U kunt de automatische correctie van schuintes tevens uitschakelen via de knop **Settings** (Instellingen) bij elke nieuwe scantaak.

18 De diagnostische plot van de scanner

U kunt de plot afdrukken op een rol of een enkel vel, maar gebruik geen gerecycled papier of overtrekpapier.

De printer en het papier voorbereiden voor het afdrukken van het diagnostische vel

Schakel de printer in en wacht totdat deze klaar is voor gebruik. Selecteer vervolgens het papier waarop de diagnostische plot moet worden afgedrukt (u kunt de diagnostische plot op elk gewenst moment in de toekomst opnieuw gebruiken, wanneer u deze zorgvuldig bewaart).




OPMERKING: Indien mogelijk moet de diagnostische plot worden afgedrukt op extra zwaar papier; gebruik geen gerecycled papier of overtrekpapier.

De grootte van de diagnostische plot is:

- 914-mm printer: 610 × 914 mm
- 610-mm printer: 610 × 610 mm

U kunt afdrukken op een rol of een afzonderlijk vel, met de maximumbreedte die wordt geaccepteerd door de printer.

U kunt de diagnostische plot afdrukken vanaf het voorpaneel: raak het instellingenpictogram  aan en druk vervolgens **interne afdrukken** > **IQ-plot scanner** of **onderhoud** > **Scanner IQ-plot** > **Printeronderhoud** > **Diagnostische scanner**.

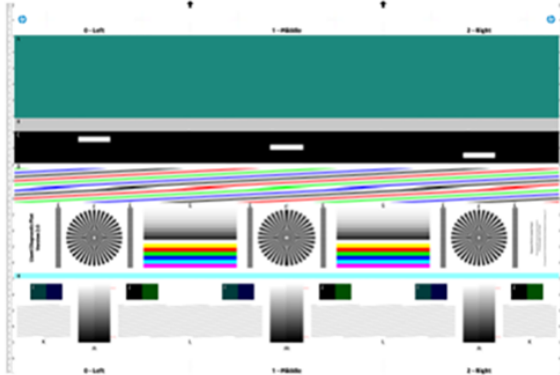
Visuele foutcontrole tijdens het afdrukken van het diagnostische vel

Zodra de diagnostische plot is afgedrukt, is de eerste stap het controleren of alle patronen die hierop staan correct zijn afgedrukt.

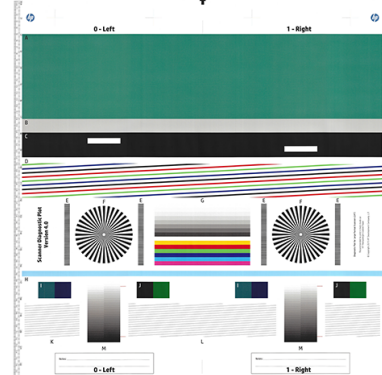
Als de diagnostische plot goed is afgedrukt, moet deze er als volgt uitzien:

Tabel 18-1 De diagnostische plot

Diagnostische plot voor 914-mm printer



Diagnostische plot voor 610-mm printer

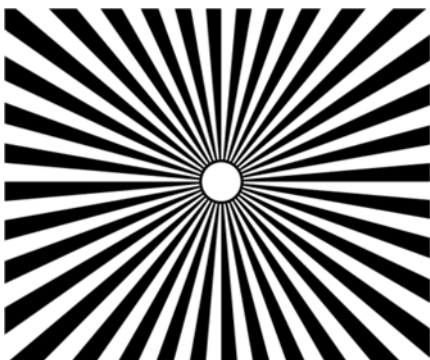


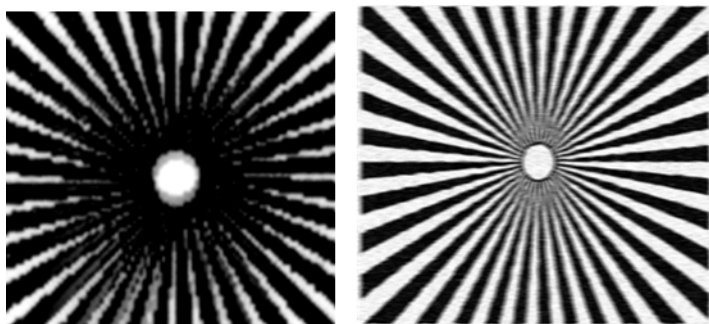
Enkele van de meest voorkomende defecten die voor kunnen komen bij een afgedrukte diagnostische plot zijn hieronder beschreven. Als u een van deze problemen aantreft, moet u de aanbevolen herstelprocedure volgen. Zie de [Troubleshooting print-quality issues op pagina 156](#). Zodra de printer is gediagnosticeerd en goed functioneert, kunt u het diagnostische vel opnieuw afdrukken zoals is beschreven in [De printer en het papier voorbereiden voor het afdrukken van het diagnostische vel op pagina 188](#).

Resolutie

Door patroon F te bekijken ontdekt u mogelijk problemen met de printerresolutie voor het geladen papier. Gewoonlijk blijkt geen printerprobleem uit deze test, maar een defect in het papier dat mogelijk niet geschikt is voor het afdrukken van het diagnostische vel met de vereiste kwaliteit.

Hier ziet u eerst een voorbeeld van een situatie waarin alles in orde is, gevolgd door twee voorbeelden met defecten.





Uitlijning

Als u de patronen D, K en L bekijkt, ontdekt u mogelijk problemen met de uitlijning van de printkop van de printer.

Deze problemen kunnen bijvoorbeeld de volgende defecten veroorzaken:



Problemen met een verkeerde uitlijning kunnen ook worden gezien in de patronen D en G en in de vorm van kleurfranjes (hieronder rechts in overdreven vorm weergegeven). De grenzen tussen twee sterke kleuren zijn niet goed gedefinieerd of er verschijnt een derde kleur tussenin.



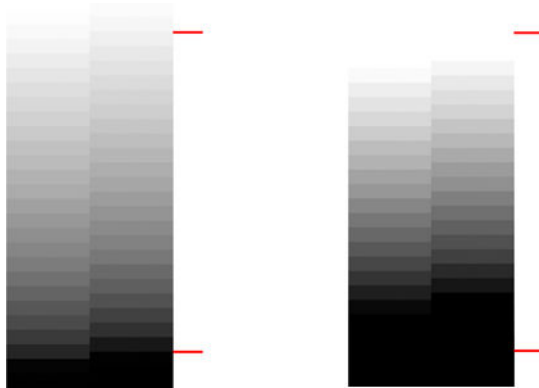
Tot slot is er een speciaal patroon voor het controleren van de uitlijning van de printkop links boven aan het diagnostische vel. Dit patroon heeft geen nummer aangezien het niet wordt gebruikt voor het controleren van de scanner. Het bestaat uit drie gekleurde kruisen die kunnen worden gebruikt om het betreffende probleem te identificeren. Het juiste patroon wordt links weergegeven, rechts ziet u een voorbeeld van onjuiste uitlijning.



Verlies van details bij schaduw of lichte delen

Mogelijk ontdekt u door naar patroon H te kijken een probleem met de printer of het papier. Als u tussen de bovenste en onderste drempelwaarden verschillende stappen in lichtheid kunt onderscheiden, dan is de printer in orde.

Hier ziet u links voorbeelden van goed functioneren en rechts voorbeelden van onjuist functioneren:

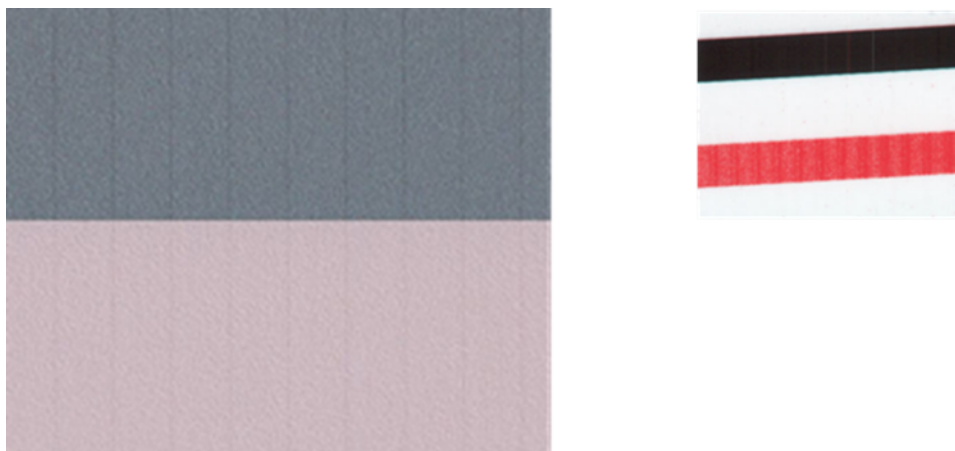


Als de printer deze test niet doorstaat, moet u controleren of u de juiste papiersoort en de kwaliteit Best (Beste) hebt geselecteerd.

Printerstrepen

Als u naar de patronen A, B en C kijkt, ziet u mogelijk problemen met verticale strepen.

Voorbeeld:



Raadpleeg [Horizontal lines across the image \(banding\) op pagina 156](#) de stappen voor probleemoplossing die u in dit geval moet volgen.

Strepen

Als u de patronen A, B, C, G en H bekijkt, ziet u verticale strepen als de printkoppen van de printer niet goed functioneren. Door de printkop voor de kleur met de strepen te vervangen, wordt het probleem mogelijk opgelost.

Voorbeeld:



Korreligheid

Als u de patronen A, B en C bekijkt, ontdekt u mogelijk problemen met de papierdoorvoer of de printkop van de printer die zichtbare korrels veroorzaken in gevulde gebieden.

De volgende voorbeelden illustreren dit defect; het origineel staat links, de afgedrukte afbeelding rechts:



De diagnostische plot scannen of kopiëren

Er zijn twee manieren om de diagnostische plot te evalueren: scannen naar een JPEG-bestand of kopiëren op papier. We raden u aan de scanoptie te gebruiken, zodat het gegenereerde bestand indien nodig gemakkelijker kan worden geanalyseerd door een externe support-medewerker.

Als u besluit de plot te scannen, pas dan eerst uw computermonitor aan zoals is beschreven in [Monitorkalibratie op pagina 193](#). Nadat u de diagnostische plot hebt gescand, vergeet dan niet het gescande bestand in willekeurige afbeeldingsweergavesoftware te openen en een zoomniveau van 100% te kiezen voor een correcte visuele beoordeling van de patronen.

Als u wilt kopiëren, moet u zorgen dat er papier is geladen in de printer; het papier moet de maximumbreedte hebben die wordt geaccepteerd door de printer. Idealiter moet voor het kopiëren dezelfde papiersoort worden gebruikt als voor het afdrukken van de diagnostische plot.

Dit zijn de instellingen die u moet selecteren:

Scannen

- Resolutie: 600 dpi
- Bestandstype: JPG
- Compressie: normaal
- Papiersoort: foto of mat, conform het gebruikte papier voor het afdrukken van de diagnostische plot. Gebruik bij twijfel foto.

Kopiëren

- Type inhoud: Afbeelding

Plaats de diagnostische plot in de invoerlade van de scanner en zorg ervoor dat de bedrukte zijde van de plot omhoog wijst. De zwarte pijlen op de diagnostische plot geven de laadrichting aan. Controleer of de diagnostische plot recht is geplaatst en is gecentreerd (zodat deze het hele scannergebied bestrijkt).

Wanneer u de diagnostische plot hebt gescand (als u de scanoptie hebt geselecteerd), vergeet dan niet het gescande bestand in willekeurige afbeeldingsweergavesoftware te openen en een zoomniveau van 100% te kiezen voor een correcte visuele beoordeling van de patronen.

Monitorkalibratie

De monitor waarop de plot wordt geëvalueerd, moet idealiter worden gekalibreerd. Aangezien dit niet altijd kan worden gerealiseerd, adviseren wij u een eenvoudige procedure te volgen voor het aanpassen van de helderheid en het contrast van de monitor om de patronen goed te kunnen zien.

Pas de helderheid en het contrast van uw monitor aan tot u een verschil ziet in lichtheid tussen deze twee vierkantjes:



Nu kunt u elk patroon afzonderlijk controleren.

De diagnostische plot bewaren voor toekomstig gebruik

We raden u aan de diagnostische plot te bewaren voor toekomstig gebruik

19 Problemen met inktcartridges en printkoppen oplossen

Kan geen inktcartridge plaatsen

Het is belangrijk dat u het juiste type cartridge gebruikt en dat deze goed in de sleuf is geplaatst.

1. Controleer of u het juiste type cartridge hebt (modelnummer). Zie [Inktbenodigdheden bestellen op pagina 126](#).
2. Controleer of de kleur van het etiket op de cartridge overeenkomt met de kleur van het etiket op de sleuf.
3. Controleer of de cartridge goed is georiënteerd en of de letters zich aan de rechterkant bevinden en goed leesbaar zijn.

⚠ **VOORZICHTIG:** Maak nooit de binnenkant van de inktcartridgesleuven schoon.

Statusberichten voor inktcartridges

Met behulp van de printer kunt u de status van de inktpatronen op elk moment controleren.

Zie [Check ink cartridge status op pagina 107](#) voor meer informatie over het controleren van de status van inktpatronen.

De volgende statusberichten voor inktpatronen kunnen verschijnen:

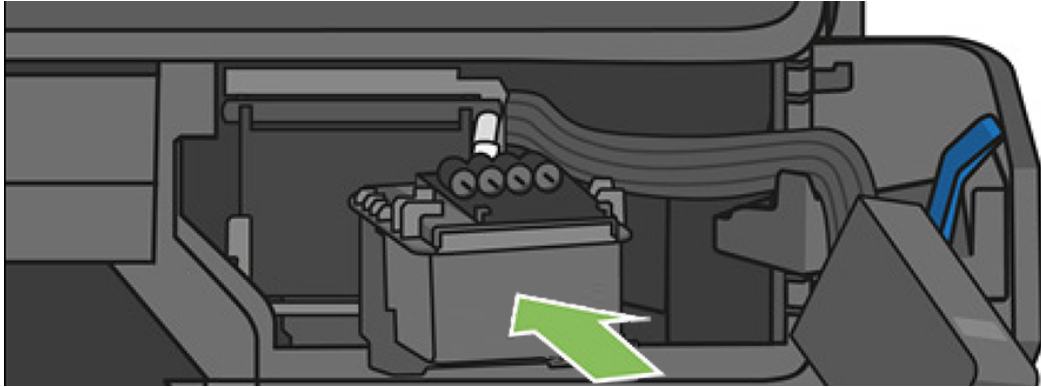
- **OK:** De cartridge werkt normaal, er treden geen bekende problemen op.
- **Missing of Damaged** (Niet aanwezig of beschadigd): Er is geen cartridge of de cartridge is niet op de juiste manier aangesloten op de printer (aangegeven met een X op het statusscherm). Zie [Replace an ink cartridge op pagina 107](#).
- **Low** (Laag): De inkt is bijna op. Zie [Replace an ink cartridge op pagina 107](#).
- **Out of ink** (De inkt is op): De inktcartridge is leeg. Zie [Replace an ink cartridge op pagina 107](#).
- **Non-HP ink cartridges installed** (Niet-HP-inkpatronen geïnstalleerd): De patroon is geen echte HP-patroon.
- **Incompatible** (Incompatibel) De cartridge is niet geschikt voor deze printer.

De printkop kan niet worden geplaatst

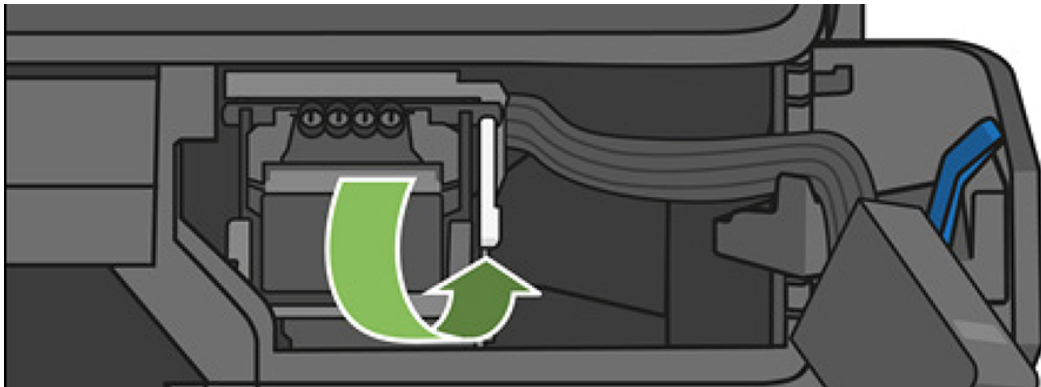
Het is belangrijk dat u het juiste type printkop gebruikt en dat deze goed in de sleuf wordt geplaatst.

1. Controleer of u het juiste type printkop hebt (modelnummer). Controleer [Inktbenodigdheden bestellen op pagina 126](#) het bijbehorende modelnummer.
2. Controleer of u de oranje bescherming hebt verwijderd van de printkop.

3. Controleer of de printkop in de juiste richting is geplaatst.



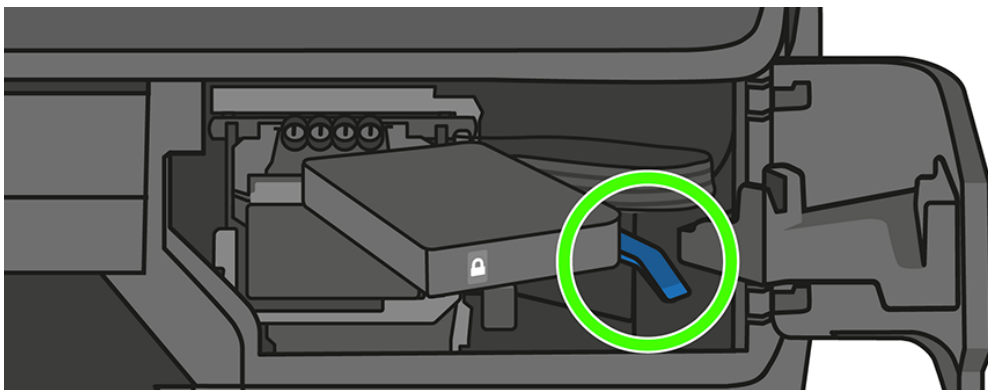
4. Controleer of de printkop goed is vergrendeld (witte vergrendeling), zie [Replace the printhead op pagina 113](#).

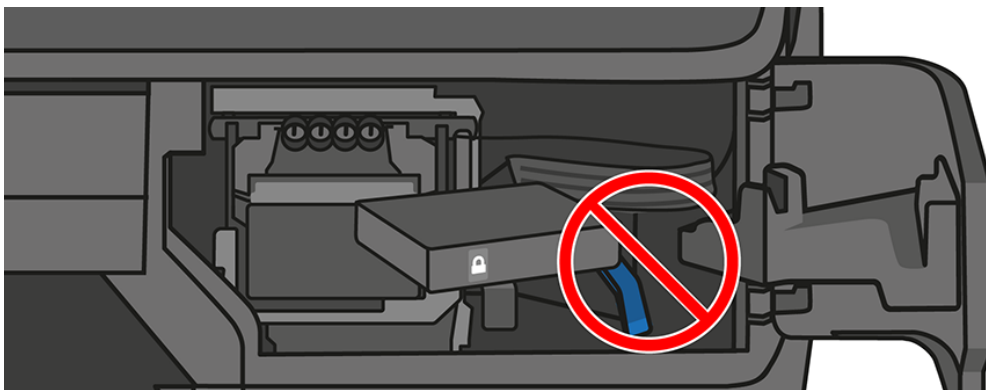


Kan de slangen niet verbinden met de printkop

Het is belangrijk dat u het juiste type printkop gebruikt en dat deze goed in de sleuf wordt geplaatst.

1. Controleer of de printkop goed is geplaatst. Zie [De printkop kan niet worden geplaatst op pagina 194](#).
2. Controleer of de hendel voor de slangaansluiting (blauw) omhoog staat voordat u de slangaansluiting aansluit.





20 Problemen oplossen met datacommunicatie


Communicatieproblemen tussen de computer en de printer

Soms zijn de symptomen duidelijk als er een probleem is.

Enkele symptomen zijn:

- De melding **Printing** (Bezig met afdrukken) verschijnt niet op het front panel wanneer u een afbeelding naar de printer hebt verzonden.
- Op de computer verschijnt een foutmelding wanneer u probeert af te drukken.
- De computer of printer loopt vast (blijft inactief) terwijl er communicatie plaatsvindt.
- De afgedrukte uitvoer bevat willekeurige of onverklaarbare fouten (onjuist geplaatste lijnen, gedeeltelijk afgedrukte tekeningen, enzovoort)

Zo lost u communicatieproblemen op:



- Controleer of de juiste printer is geselecteerd in de software, zie [Printing op pagina 48](#)
- Controleer of de printer correct werkt wanneer u afdrukt vanuit andere toepassingen.
- Vergeet niet dat het ontvangen, verwerken en afdrukken van zeer grote bestanden lang kan duren.
- Als de printer verbonden is met een netwerk, controleer dan de verbindingstatus van de printer. De printer moet een IP-adres hebben en dat moet overeenkomen met het IP-adres dat is opgegeven op de computer waarmee wordt afgedrukt. Als de adressen niet overeenkomen, configureer ze dan op de juiste manier; controleer uw netwerkconfiguratie als het probleem zich blijft voordoen.
- Probeer een andere interfacekabel.
- Als de printer is verbonden met een draadloos netwerk, kunt u een diagnoserapport aanvragen vanaf het voorpaneel: veeg omlaag op het dashboard en raak het draadloze pictogram  aan en raak details **afdrukken aan**. U kunt ook proberen de printer dichterbij de draadloze router te zetten of te verbinden met een bekabeld netwerk.

Wanneer een netwerkapparaat zichzelf automatisch configureert door een IP-adres te ontvangen van de DHCP-service, kan dit IP adres anders zijn dan de vorige keer dat het apparaat wordt uitgeschakeld, of de volgende keer dat het wordt ingeschakeld. Dit kan ertoe leiden dat het apparaat wordt getoond als "offline" wanneer de poortinstellingen van de driver zijn geconfigureerd met het oorspronkelijke IP adres. Dit kan op ten minste drie manieren worden voorkomen:

- Verleng de leasetijd van uw DHCP-server.
- Stel een vast IP adres in voor uw printer, zodat dit niet wordt gewijzigd door DHCP.
- Configureer de printer en de driver zo dat verwezen wordt naar de hostnaam in plaats van naar het numerieke IP adres.

Een vast IP-adres gebruiken

U stelt een vast IP-adres in voor de printer op het front panel.

1. Ga naar het voorpaneel, veeg omlaag in het dashboard en raak het pictogram Draadloos  aan of het netwerkpictogram .
2. Onder aan het scherm raakt u **Settings** (Instellingen) > **Advanced setup** (Geavanceerde configuratie) > **IP settings** (IP-instellingen) aan en voert u het IP-adres, subnetmasker en de gateway in (deze instellingen moeten worden geleverd door uw netwerkbeheerder).

Gebruik in plaats daarvan een hostnaam

U kunt de hostnaam gebruiken in plaats van het numerieke IP adres.

1. Ga naar het voorpaneel, veeg omlaag in het dashboard en noteer het IP-adres en de hostnaam (in de indeling HPXXXXXX).
2. Als uw computer onder Windows draait, gaat u naar **Control Panel** (Configuratiescherm) > **Printers** (Printers), rechtsklik op de printer en selecteer **Properties** (Eigenschappen) > **Ports** (Poorten) > **Configure Port** (Poort configureren), in het veld Printer name or IP-address (Printernaam of IP-adres) voert u de hostnaam in.

Problemen met kabelnetwerk

Als u de HP-software die bij de printer wordt geleverd niet kunt installeren, controleer dan het een en ander.

Controleer of:

- Alle kabels stevig op de computer en de printer zijn aangesloten.
- Het netwerk functioneert en de netwerkhub is ingeschakeld.
- Alle toepassingen moeten zijn afgesloten of uitgeschakeld voor computers met Windows, inclusief eventuele antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls.
- De printer is geïnstalleerd op hetzelfde subnet als de computers die gebruik gaan maken van de printer.

Als het installatieprogramma de printer niet kan vinden, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af en voert u handmatig het IP-adres in het installatieprogramma in. Zie [The network configuration page on pagina 203](#) voor meer informatie.

Het is niet aan te raden de printer een vast IP-adres te geven, maar desondanks kunnen sommige installatieproblemen (bijvoorbeeld als gevolg van een conflict met een persoonlijke firewall) mogelijk worden opgelost door dit toch te doen. Zie [Communication failures between computer and printer on pagina 197](#)

De gemaakte netwerkpoort komt niet overeen met het IP-adres van de printer (Windows)

Als u een computer met Windows gebruikt, moet u controleren of de netwerkpoorten die in de driver van de printer zijn gemaakt, overeenkomen met het IP-adres van de printer.

1. Druk de netwerkconfiguratiepagina van de printer af.

2. Klik op **Start**, wijs **Settings** (Instellingen) aan en klik vervolgens op **Printers** of **Printers and Faxes** (Printers en faxapparaten)

- of -


Klik op **Start**, klik op **Control Panel** (Configuratiescherm) en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer, klik op **Eigenschappen** en klik op het tabblad **Poorten**.
4. Selecteer de TCP/IP-poort voor de printer en klik op **Configure Port** (Poort configureren).
5. Vergelijk het IP-adres in het dialoogvenster en controleer of het overeenkomt met het IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina. Als de IP-adressen niet overeenkomen, wijzigt u het IP-adres in het dialoogvenster in het adres op de netwerkconfiguratiepagina.
6. Klik tweemaal op **OK** om de instellingen op te slaan en de dialoogvensters te sluiten.


Problemen met draadloze netwerken

HP DesignJet T730- en T830-printers ondersteunen een draadloze verbinding op 2,4 GHz. 5 GHz wordt niet ondersteund.


Problemen oplossen

Controleer of de draadloze verbinding is ingeschakeld en er geen problemen zijn met de kabelverbindingen of het netwerk.

1. Controleer of het Wi-Fi-lampje (802.11) linksboven op het front panel brandt .

Als het blauwe lampje niet brandt, zijn de draadloze functies mogelijk niet ingeschakeld. Veeg draadloos in door omlaag te vegen op het dashboard, het instellingenpictogram  aan te raken en vervolgens **draadloze instellingen > Wireless > On** (Draadloos aan) aan te schakelen.
2. Zorg ervoor dat er geen ethernetkabel op de printer is aangesloten. Als er een ethernetkabel aangesloten is, worden de functies voor draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld.
3. Start onderdelen van het draadloze netwerk opnieuw op.

Schakel de router en de printer uit en schakel ze in deze volgorde weer in: eerst de router en dan de printer. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, schakelt u de router, de printer en uw computer uit. Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door het uit- en weer inschakelen van de apparaten.
4. Voer de test voor draadloos netwerk uit.


Voer de test voor draadloos netwerk uit als u problemen met het draadloze netwerk ondervindt. Om een testpagina voor het draadloze netwerk af te drukken, veegt u naar beneden in het dashboard en raakt u het pictogram Draadloos aan  en vervolgens gaat u naar **Instellingen > Draadloze netwerktest afdrukken**. Als er een probleem is gevonden, worden in het afgedrukte testrapport aanbevelingen gegeven die het probleem kunnen helpen oplossen.

Geavanceerde probleemoplossing voor draadloze netwerken

Als u het probleem probeert te verhelpen en de printer nog steeds niet kan verbinden met het draadloze netwerk, kunt u andere stappen nemen.

Probeer het volgende:

1. Controleer of de draadloze-netwerkfunctie van uw computer is ingeschakeld. Zie de documentatie bij de computer voor meer informatie.
2. Als u geen unieke netwerknaam (SSID) gebruikt, is het mogelijk dat uw computer is aangesloten op een netwerk in de buurt dat niet van u is. Via de volgende stappen kunt u vaststellen of uw computer is aangesloten op uw netwerk.
 - a. Klik op **Start, Configuratiescherm**, wijs **Netwerkverbindingen** aan en klik op **Netwerkstatus en -taken weergeven**.
- of -
Klik op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Bedieningspaneel**, dubbelklik op **Netwerkverbindingen**, klik op het menu **Bekijken** en selecteer vervolgens **Details**.
Laat het netwerkdialogvenster open terwijl u verdergaat naar de volgende stap.
 - b. Koppel het netsnoer los van de draadloze router. De verbindingstatus van uw computer hoort te wijzigen in **Not Connected** (Niet verbonden).
 - c. Sluit het netsnoer weer aan op de draadloze router. De verbindingstatus hoort te wijzigen in **Connected** (Verbonden).
 - Klik op het pictogram Wi-Fi in de menubalk bovenaan in het scherm. Vanuit het menu dat wordt weergegeven, kunt u zien of de AirPort is ingeschakeld en met welk draadloos netwerk uw computer is verbonden.

 **TIP:** Voor meer informatie over uw AirPort-verbinding, klikt u op **Systeemvoorkeuren** in het Dock, en vervolgens op **Netwerk**. Als de draadloze verbinding goed werkt, verschijnt een groene stip naast AirPort in de lijst met verbindingen. Klik op de knop **Help** in het venster voor meer informatie.

Als u uw computer niet op het netwerk kunt aansluiten, neem dan contact op met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld of met de fabrikant van uw router, omdat er een probleem met de hardware van uw router of computer kan zijn.

Als u toegang hebt tot internet en een computer met Windows gebruikt, dan kunt u ook HP Network Assistant openen als u naar de website van HP gaat via de volgende link: <http://support.hp.com/us-en/document/c01667669> voor hulp bij het instellen van een netwerk (deze website is alleen beschikbaar in het Engels).

3. Druk de configuratiepagina voor draadloze netwerken van de printer af (zie [The network configuration page op pagina 203](#)). Controleer nadat de pagina is afgedrukt de netwerkstatus en URL. De netwerkstatus is **Ready** (Gereed) als de printer actief is verbonden met een netwerk. De URL is het netwerkadres dat door uw router is toegekend aan de printer. U hebt deze nodig om verbinding te maken met de Embedded Web Server van de printer.
4. Als u hebt vastgesteld dat de computer en de printer allebei actieve verbindingen op een netwerk hebben, kunt u controleren of ze op hetzelfde netwerk zijn door naar de geïntegreerde webserver van het apparaat te gaan (zie [Access the Embedded Web Server op pagina 26](#)).
5. Als u geen toegang kunt krijgen tot de Embedded Web Server en zeker weet dat de computer en de printer actieve verbindingen hebben met hetzelfde netwerk, kan het zijn dat de beveiligingssoftware van de firewall de communicatie blokkeert. Schakel beveiligingssoftware van de firewall die actief is op uw computer tijdelijk uit en probeer vervolgens nogmaals toegang te

krijgen tot de Embedded Web Server. Als u hiertoe toegang kunt krijgen, probeer dan de printer te gebruiken om af te drukken.

Als u toegang kunt krijgen tot de Embedded Web Server en de printer kunt gebruiken wanneer de firewall is uitgeschakeld, moet u de firewall-instellingen opnieuw configureren, zodat de computer en de printer met elkaar kunnen communiceren via het netwerk.

Als u toegang kunt krijgen tot de Embedded Web Server, maar u de printer nog steeds niet kunt gebruiken ondanks het feit dat de firewall is uitgeschakeld, kunt u proberen of de firewallsoftware het HP-apparaat kan herkennen.

6. Als u de HP-software hebt geïnstalleerd, kunt u de status van de printer vanaf uw computer controleren om te zien of het apparaat is onderbroken of offline staat, waardoor u deze niet kunt gebruiken.
 - a. Klik op **Start**, wijs **Settings** (Instellingen) aan en klik vervolgens op **Printers** of **Printers and Faxes** (Printers en faxapparaten)
- of -
Klik op **Start**, klik op **Control Panel** (Configuratiescherm) en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
 - b. Als de printers op uw computer niet worden weergegeven in de weergave Details, klikt u op het menu **Weergeven** en vervolgens op **Details**.
 - c. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de printerstatus:
 - Als de printer **Offline** weergeeft, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Use Printer Online** (Printer online gebruiken).
 - Als de printer de status **Paused** (Onderbroken) heeft, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Resume printing** (Afdrukken hervatten).
 - d. Probeer de printer via het netwerk te gebruiken.
 - a. Klik op **Systeemvoorkeuren** in het Dock en klik vervolgens op **Afdrukken en faxen**.
 - b. Selecteer de printer en klik op **Print Queue** (Afdrukwachtrij).
 - c. Als **Jobs Stopped** (Taken gestopt) in het weergegeven venster staat, klikt u op **Start Jobs** (Taken starten).
7. Als u de HP-software opnieuw installeert, maakt de installer mogelijk een tweede versie van de printerdriver in uw map Printers of Printers en faxen aan. Als u problemen hebt met het afdrukken of aansluiten op de HP-printer, controleer dan of de juiste versie van de printerdriver als de standaardinstelling is ingesteld.
 - a. Klik op **Start**, wijs **Settings** (Instellingen) aan en klik vervolgens op **Printers** of **Printers and Faxes** (Printers en faxapparaten)
- of -
Klik op **Start**, klik op **Control Panel** (Configuratiescherm) en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
 - b. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en klik op **Eigenschappen, Standaardinstellingen voor document** of **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.
 - c. Zoek op het tabblad **Ports** (Poorten) een poort in de lijst waar een vinkje naast staat. De versie van de printer-driver die draadloos is verbonden heeft **Standard TCP/IP Port** (Standaard TCP/IP-poort) als poortbeschrijving naast het vinkje.

- d. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram voor de versie van de printerdriver die draadloos is verbonden en selecteer **Instellen als standaardprinter**.
8. Probeer de HP Network Device Support-service opnieuw op te starten (alleen Windows).
 - a. Verwijder afdruktaken die momenteel in de wachtrij staan.
 - b. Klik op het bureaublad met de rechtermuisknop op **My Computer** (Deze computer) of **Computer** en klik vervolgens op **Manage** (Beheren).
 - c. Dubbelklik op **Services and Applications** (Services en toepassingen) en klik vervolgens op **Services**.
 - d. Blader door de lijst met services, klik met de rechtermuisknop op **HP Network Devices Support** (Ondersteuning voor HP-netwerkkapparaten) en klik op **Restart** (Opnieuw opstarten).
 - e. Nadat de service opnieuw is opgestart, probeert u de printer nogmaals via het netwerk te gebruiken.

Als u de printer via het netwerk kunt gebruiken, is de netwerkinstallatie geslaagd.

Als u de printer ook nu niet kunt gebruiken via het netwerk, of als u hierbij periodieke problemen ondervindt, is het mogelijk dat de firewall belemmeringen veroorzaakt of dat er een probleem is met uw netwerkconfiguratie of router. Neem contact op met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld of met de fabrikant van uw router voor hulp.

Hardwareadressen aan een WAP (Wireless Access Point) toevoegen

MAC-filter is een beveiligingsfunctie waarbij WAP wordt geconfigureerd met een lijst met MAC-adressen (ook wel hardwareadressen genoemd) van apparaten die via de WAP toegang mogen krijgen tot het netwerk.

Als de WAP het hardwareadres niet heeft van een apparaat dat toegang probeert te krijgen tot het netwerk, wordt de toegang geweigerd. Als de WAP MAC-adressen filtert, moet het MAC-adres van de printer worden toegevoegd aan de lijst met toegestane MAC-adressen van de WAP.

1. Druk de netwerkconfiguratiepagina af. Zie [The network configuration page op pagina 203](#) voor meer informatie.
2. Open het configuratieprogramma van de WAP en voeg het hardwareadres van de printer aan de lijst met geaccepteerde MAC-adressen toe.

Problemen met afdrukken vanaf een mobiel apparaat en webservices

Bezoek voor problemen de website van HP Connected.


Voor problemen met HP ePrint, gaat u naar de website van HP Connected via de volgende link: <http://www.hpconnected.com>.

Ga voor meer informatie naar de HP-website via de volgende link: <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

De netwerkconfiguratiepagina

Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u een netwerkconfiguratiepagina afdrukken om de netwerkinstellingen voor de printer te bekijken. U kunt de netwerkconfiguratiepagina gebruiken om problemen met de netwerkverbinding op te lossen.

Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig deze pagina af te drukken voordat u belt.

Om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken vanaf het voorpaneel: veeg omlaag op het dashboard en raak het instellingenpictogram  aan, scrol vervolgens door het menu **omlaag en rapporteer > netwerkconfiguratiepagina**.



HP Network Configuration Page	
General Information	
1	Model Name: OfficeJet 4620
	Model Number: G3100
	IP Address: 192.168.1.100
	Subnet Mask: 255.255.255.0
	Default Gateway: 192.168.1.1
	Embedded Web Server: http://192.168.1.100
802.3 Wired	
2	Port: 802.3
	Link Speed: 10/100/1000
	Link Status: Connected
802.11 Wireless	
3	Port: 802.11
	SSID: HP-OfficeJet4620
	Channel: 11
	Security: WPA2-PSK
	Security Key: 1234567890123456
Advanced	
4	Port: 9100
	Status: Enabled
5	Port: 515
	Status: Enabled
	Port: 9100
	Status: Enabled

1. **Algemene informatie:** Informatie over de huidige status en het type actieve verbinding van het netwerk en andere informatie, zoals de URL van de Embedded Web Server.
2. **802.3 vast:** Informatie over de actieve vaste netwerkverbinding, zoals het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van de printer.
3. **802.11 draadloos:** Informatie over uw draadloze netwerkverbinding, zoals de hostnaam, het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van het apparaat.
4. **Diversen:** Toont informatie over meer geavanceerde netwerkinstellingen.

- **Poort 9100:** De printer ondersteunt onbewerkt IP-afdrukken via TCP-poort 9100. Deze HP-specifieke TCP/IP-poort van de printer is de standaardpoort voor afdrukken. Het is toegankelijk via HP software (bijvoorbeeld de standaardpoort van HP).
- **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) verwijst naar het protocol en de programma's die zijn gekoppeld aan lijnprinter-spoolingservices die kunnen worden geïnstalleerd op verschillende TCP/IP-systemen.



OPMERKING: De LPD-functionaliteit kan worden gebruikt met elke hostimplementatie van LPD die voldoet aan het RFC 1179-document. Het proces voor het configureren van printerspoolers kan echter verschillen. Zie uw systeemdokumentatie voor informatie over het configureren van deze systemen.

- **Bonjour:** Bonjour-services (die mDNS of Multicast Domain Name System gebruiken) worden meestal gebruikt bij kleine netwerken voor IP-adressen en het herleiden van namen (via UDP-poort 5353), als er geen conventionele DNS-server wordt gebruikt.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) is een standaard internetprotocol dat een kader biedt waarmee netwerktoepassingen het bestaan, de locatie en de configuratie van netwerkservices in bedrijfsnetwerken kunnen detecteren. Dit protocol vereenvoudigt detectie en gebruikt netwerkbronnen als printers, web servers, faxapparaten, videocamera's, bestandssystemen, back-upapparaten (tapedrives), databases, directory's, mailservers en agenda's.

- **Microsoft Web Services:** Schakel de protocollen Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) of Microsoft Web Services for Devices (WSD)-afdrukservices die door de printer worden ondersteund in of uit. Schakel ongebruikte afdrukservices uit om te voorkomen dat deze services kunnen worden opgevraagd.



OPMERKING: Ga voor meer informatie over WS Discovery en WSD Print naar de Microsoft-website via de volgende link: <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) wordt gebruikt door netwerkbeheertoepassingen voor apparaatbeheer. De printer ondersteunt het SNMPv1-protocol op IP-netwerken.
 - **WINS:** Als u beschikt over een Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)-server op uw netwerk, verkrijgt de printer het IP-adres automatisch van die server en wordt de naam ervan geregistreerd met alle RFC 1001 en 1002-compatibele dynamische naamservices, indien er een IP-adres voor de WINS-server is opgegeven.
5. **Verbonden pc's:** Toont een lijst met computers die zijn verbonden met de printer en de tijd waarop de printer voor het laatst werd gebruikt via deze computers.

21 Algemene problemen met de printer oplossen

De printer start niet

Als de printer niet kan worden opgestart (het frontpanel blijft leeg), houdt u de aan/uit-toets enkele seconden ingedrukt en controleert u of het aan-/uitlampje oranje wordt terwijl de toets is ingedrukt.

- Als u geen oranje lampje ziet, krijgt de printer geen stroom; controleer of de stekker op de juiste manier is aangesloten. Neem contact op met HP Support als het probleem aanhoudt (zie [HP Customer Care op pagina 210](#)) en leg uit dat u een probleem met de voeding hebt.
- Als u het oranje lampje ziet, wacht dan even totdat de printer een geluidssignaal geeft.
 - Drie piepsignalen of geen piepsignalen geeft aan dat het voorpaneel defect is; bel HP Support en leg uw probleem uit.

De printer drukt niet af

Zelfs als alles in orde is (printer bevat papier, alle inktonderdelen zijn geïnstalleerd en er zijn geen bestandsfouten), wordt een bestand dat u vanaf uw computer hebt verzonden, mogelijk niet afgedrukt.

- Mogelijk is er een probleem met de elektriciteit. Als de printer geen enkele activiteit vertoont en het front panel niet reageert, controleert u of het netsnoer correct is aangesloten en er spanning staat op het stopcontact.
- Mogelijk zijn er abnormale elektromagnetische fenomenen aanwezig, zoals sterke elektromagnetische velden of ernstige elektrische storingen, die het gedrag van de printer kunnen beïnvloeden of zelfs kunnen zorgen dat de printer helemaal niet meer werkt. Als dat het geval is, zet u de printer uit met de aan/uit-toets in de buurt van het frontpanel, sluit u de stroomkabel af en wacht u tot de elektromagnetische omstandigheden weer normaal zijn en zet u de printer weer aan. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met een vertegenwoordiger van de klantenservice.
- Mogelijk is niet de juiste printer driver op de computer geïnstalleerd, zie de *Assembly instructions* (Montage-instructies).
- Als u afdrukt op een vel, moet u Printer Autoselect (Automatische printerselectie) of Single-Sheet (Los vel) Multi-Sheet Tray (Invoerlade voor meerdere vellen) kiezen als de papierbron in uw printerdriver.

De printer lijkt langzaam

Dit kan verkeerd zijn als de afdrukkwaliteit hoog is ingesteld, of dat er een netwerkprobleem is.

- Hebt u de afdrukkwaliteit ingesteld op **Best** of **Max Detail** (Maximale details)? Afdrukken met hoge kwaliteit en maximale details duren langer.

- Hebt u de juiste papiersoort opgegeven bij het laden van papier? Sommige papiersoorten hebben meer tijd nodig om af te drukken; foto- en gecoat papier moet bijvoorbeeld langer drogen tussen doorgangen. Ga naar [Informatie over het papier weergeven op pagina 45](#) om de huidige instelling voor de papiersoort te controleren.
- Als de printer is verbonden via het netwerk, controleer dan of alle netwerkdonderdelen (netwerkinterfacekaarten, hubs, routers, switches en kabels) geschikt zijn voor snelle verbindingen. Is er veel verkeer van andere netwerkkapparaten?
- Als uw printer een draadloze netwerkverbinding gebruikt, probeer dan een kabelnetwerk of een USB-verbinding te gebruiken.
- Hebt u via het front panel een langere droogtijd (**Extended**) ingesteld? Probeer het probleem op te lossen door de droogtijd op **Optimal** (Optimaal) in te stellen.

Het voorpaneel is vastgelopen

Als het frontpaneel een stilstaand beeld weergeeft, moet u de printer opnieuw starten. Dit lost meestal interne hangende problemen op.

Als het probleem blijft bestaan, neemt u contact op HP Support (zie [HP Customer Care op pagina 210](#)).

Kan geen toegang krijgen tot de Embedded Web Server

Als u een rechtstreekse verbinding met de printer hebt via een USB-kabel, kunt u de geïntegreerde webserver niet gebruiken.

Lees [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 26](#) eerst als u dat nog niet hebt gedaan.

Als u een proxyserver gebruikt, probeer dan de webserver rechtstreeks te benaderen.

- Als u Internet Explorer voor Windows gebruikt, gaat u naar **Tools** (Extra) > **Internet Options** (Internetopties) > **Connections** (Verbindingen) > **LAN Settings** (LAN-instellingen en schakelt u het selectievakje **Bypass proxy server for local addresses** (Proxyserver voor lokale adressen omzeilen). Voor meer nauwkeurige controle kunt u ook op de knop **Advanced** (Geavanceerd) klikken en het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.
- Ga in Safari voor Mac OS X naar **Safari** > **Preferences** (Voorkeuren) > **Advanced** (Geavanceerd) en klik op de knop **Proxies: Change Settings** (Wijzig instellingen). Voeg het IP-adres of de domeinnaam van de printer toe aan de lijst van uitzonderingen, waarvoor de proxy niet wordt gebruikt.

Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, schakelt u de printer uit en weer in met de aan/uit-toets in de buurt van het frontpaneel.

Meldingen

De printer kan foutmeldingen en waarschuwingsberichten communiceren wanneer er een probleem wordt gedetecteerd.


- **Fouten:** Geven hoofdzakelijk aan dat de printer niet op de normale manier kan werken. In de printer-driver kunnen fouten u ook waarschuwen voor omstandigheden die een afdruk onbruikbaar kunnen maken, zoals afsnijdingen, ook als er wel kan worden afgedrukt.

- **Waarschuwingen:** Geven aan dat er aandacht nodig is voor een aanpassing, zoals kalibratie, of dat er sprake is van een situatie waarin niet kan worden afgedrukt zoals preventief onderhoud of dat er geen inkt meer is.

Er zijn vier verschillende meldingsindicaties in het systeem van de printer.

- **Weergave op het front panel:** Op het front panel wordt alleen de meest relevante melding getoond. Een waarschuwing verdwijnt na een time-out. Er zijn permanente meldingen, zoals wanneer een inktcartridge bijna leeg is, die opnieuw verschijnen wanneer de printer niet actief is en er geen ernstigere meldingen zijn.
- **Embedded Web Server:** Rechtsboven op het scherm van de Embedded Web Server wordt de printerstatus getoond. Als er een melding in de printer is, wordt hier de meldingstekst getoond.
- **Driver:** De driver toont alerts. De driver waarschuwt over instellingen in de taakconfiguratie waardoor er een probleem kan ontstaan in de uitvoer. Als de printer niet gereed is voor afdrucken, wordt hier een waarschuwing getoond.
- **HP Utility:** Als HP Utility is geïnstalleerd, kunnen automatisch meldingen worden weergegeven in Windows en Mac OS X: er wordt een nieuw venster op het scherm geopend met een lijst meldingen voor elke printer. Het weergeven van meldingen kan worden ingeschakeld in Mac OS X via de HP Printer Monitor, en in Windows via de **Alerts Settings** (Alert-instellingen) in de HP DesignJet Utility. U kunt ook een lijst van actieve meldingen bekijken op het tabblad **Overview** (Overzicht) van de HP DesignJet Utility voor Windows.

Foutmeldingen (kritische meldingen) worden standaard altijd getoond en waarschuwingmeldingen (niet-kritische meldingen) worden alleen getoond wanneer u bezig bent met afdrucken. Indien meldingen zijn ingeschakeld en er een probleem is waardoor een taak niet kan worden uitgevoerd, ziet u een pop-upvenster waarin de reden voor het probleem wordt uitgelegd. Volg de aanwijzingen om het gewenste resultaat te bereiken.

 **OPMERKING:** Er zijn omgevingen waarin geen tweerichtingscommunicatie wordt ondersteund. In beide gevallen komen meldingen niet aan bij de eigenaar van de taak.

22 Foutmeldingen front panel

Printerproblemen worden automatisch weergegeven op het front panel, samen met de aanbeveling voor een oplossing.

Als u een foutmelding ziet die hier niet verschijnt en u twijfelt over de juiste actie, of als de aanbevolen actie het probleem niet oplost, neem dan contact op met HP Support. Zie [Contact HP Support op pagina 211](#).

Tabel 22-1 Tekstberichten

Bericht	Aanbeveling
[Kleur] patroon is vrijwel leeg	Zorg ervoor dat u een nieuwe patroon van dezelfde kleur bij de hand hebt.
Lege patronen moeten worden vervangen om het afdrukken te kunnen hervatten	Vervang de patronen wanneer nodig. Zie Replace an ink cartridge op pagina 107 .
Een of meer inktpatronen zijn niet aanwezig of beschadigd	Plaats cartridges van de juiste kleur wanneer dit nodig is. Zie Replace an ink cartridge op pagina 107 .
Papierstoring	Zie de User Guide (Gebruikershandleiding) of volg de instructies op het voorpaneel.
Het papier is kleiner dan het minimum dat wordt ondersteund voor de geselecteerde papierbron. Laden geannuleerd.	Verwijder het papier en laad papier van het juiste formaat. Zie Functional specifications op pagina 214 .
Geladen papier is te breed. Handmatig verwijderen vereist.	Verwijder het papier handmatig en laad papier van het juiste formaat. Zie Functional specifications op pagina 214 .
Papier te ver van de laadlijn aan zijkant Probeer het opnieuw.	Verwijder en herlaad het papier.
Verwijder het rolpapier handmatig en probeer het opnieuw.	Rol het papier handmatig op.
Losse vellen worden te scheef geladen. Raak Eject (Uitwerpen) aan om het papier te verwijderen.	Verwijder en herlaad het papier.
De huidige taak is geannuleerd omdat de rol geen papier meer bevat. Laad de rol en stuur de taak opnieuw.	Laad een nieuwe rol.
U drukt een taak van meerdere pagina's af. Laad een ander vel om door te gaan met afdrukken of annuleer de taak.	Laad een nieuw los vel.
Het papier in de invoerlade voor meerdere vellen is op. Laad papier in de invoerlade voor meerdere vellen en raak OK aan om het afdrukken te vervolgen of de taak te annuleren.	Laad het papier in de invoerlade voor meerdere vellen
Einde van rol is bereikt. De rol kan niet worden geladen.	Laad een nieuwe rol.
Printkop ontbreekt of is defect.	Verwijder de printkop en plaats deze opnieuw of reinig de contactpunten. Plaats indien nodig een nieuwe printkop. Zie Replace an ink cartridge op pagina 107 . OPMERKING: Door de foutmelding kunt u niet terug naar het beginscherm gaan om de printkop te vervangen. Druk in plaats daarvan op Show more (meer tonen).
Nagevulde of lege cartridge gedetecteerd	Controleer de cartridge.
Er is niet genoeg inkt in de geïnstalleerde cartridges om de opstartroutine te voltooien. Vervang de aangegeven cartridges.	Er is een nieuwe printkop geplaatst zonder nieuwe set inktcartridges. Vervang de cartridges die niet zijn aangemerkt als nieuw. Zie Replace an ink cartridge op pagina 107 .

Tabel 22-1 Tekstberichten (vervolg)

Bericht	Aanbeveling
Onjuiste bestandsindeling.	Deze bestandsindeling is onjuist of wordt niet ondersteund. De printer kan de taak niet verwerken en de taak wordt genegeerd. Zie Printing op pagina 48 .
Onvoldoende geheugen beschikbaar.	De printer kan de taak niet verwerken. Stuur de taak opnieuw door taak te selecteren als bitmap in de driver: ga naar het tabblad Advanced (Geavanceerd) en ga naar Documentopties > Printerfuncties .
Papierstoring scanner	Open de afdekplaat van de scanner en verhelp de storing.
Stof gedetecteerd op de scanner	Het reinigen van de scanner wordt aangeraden.
Onvoldoende geheugen scanner	Scan met een lagere resolutie en / of verhoog compressie. Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie.

Tabel 22-2 Numerieke foutcodes

Foutcode	Aanbeveling
0001-0001	Start de printer opnieuw op.
0081-0008	Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig.
0001-0082	De batterij van de realtime klok is leeg. Neem contact op met HP Support. Zie Contact HP Support op pagina 211 .
0021-0059, 0021-0017	Fout servicestation. Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0021-0161	Fout servicestation. Start de printer opnieuw op.
0041-0017, 0042-0117	Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig.
0079-0000	Start de printer opnieuw op. Als het probleem niet is verholpen, werk dan de firmware bij.
0085-XXXX	Probleem met invoeren papier. Start de printer opnieuw op.
0086-0008	Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Reinig ook de coderingsstrook van de patroon.
0009-XXXX	Scannerfout. Start de printer opnieuw op.

Start bij alle andere foutcodes de printer opnieuw op. Als het probleem blijft terugkomen, neemt u contact op met HP Support.

23 HP Customer Care

HP Customer Care biedt bekroonde ondersteuning, zodat u optimaal kunt gebruikmaken van uw HP DesignJet. Hiervoor heeft HP Customer Care uitgebreide, bewezen ervaring op het gebied van ondersteuning en worden nieuwe technologieën toegepast om de klant unieke, complete ondersteuning te bieden.

Inleiding

De geboden services zijn onder andere installatie en configuratie, hulpprogramma's voor probleemoplossing, garantie-uitbreidingen, reparatie- en vervangingsservices, ondersteuning via telefoon en het web, software-updates en zelfonderhoudsservices.

Ga voor meer informatie over HP Customer Care naar de HP-website via de volgende link: <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html> of neem telefonisch contact op (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 211](#)).



TIP: Door enkele minuten de tijd te nemen om u te registreren, kunt u uw ervaring met HP verbeteren en profiteren van efficiëntere ondersteuning. Bezoek de HP-website via de volgende link: <http://register.hp.com/> om te starten. Krijg informatie over DesignJet-updates, waaronder productfixes en verbeteringen, naar de HP-website via de volgende link: <http://www.hp.com/go/alerts>.

HP Professional Services

HP Support Center

Voor toegang tot een wereld van gespecialiseerde services en bronnen die zorgen dat uw HP DesignJet-printers en -oplossingen altijd de beste prestaties leveren.

Sluit u aan bij de HP-community van het HP Support Center, uw afdrukcommunity voor groot formaat. U krijgt dan dag en nacht toegang tot:

- Multimedialessen
- Stapsgewijze handleidingen
- Downloads: de meest recente firmware, stuurprogramma's, software en ga zo maar door.
- Technische ondersteuning: online probleemoplossing, contactgegevens, klantenservice en meer
- Werkstromen en gedetailleerd advies voor het voltooien van verschillende afdruktaken van bepaalde softwaretoepassingen
- Forums voor rechtstreeks contact met de experts, zowel van HP als uw collega's
- Online garantie volgen voor extra zekerheid
- De meest recente productinformatie: printers, benodigdheden, accessoires, software, enzovoort
- Supplies Center voor alles wat u moet weten over inkt en papier

Voor het HP Support Center gaat u naar de HP-website via de volgende link:
<http://www.hp.com/go/T730/support> of <http://www.hp.com/go/T830/support>.

U bepaalt welke informatie u nodig hebt: stem uw registratie af op de producten die u hebt aangeschaft en op uw type bedrijfsactiviteiten, en stel uw communicatievoorkeur in.

HP Care Packs en garantie-uitbreidingen

Met HP Care Packs en garantie-uitbreidingen kunt u de garantie van de printer verlengen tot na de standaardperiode.

Ze bieden ook ondersteuning op afstand. Indien nodig wordt ook service op locatie geboden. Hiervoor zijn verschillende regelingen beschikbaar, afhankelijk van de wensen van de klant.

Meer informatie over HP Care Packs is te vinden op de HP-website via de volgende link:
<http://www.hp.com/go/cpc>.

Installatiedienst met netwerkinstelling

Door de installatiedienst wordt de printer voor u uitgepakt, geïnstalleerd en aangesloten.

Dit is een van de HP Care Pack Services. Ga voor meer informatie naar de HP-website via de volgende link: <http://www8.hp.com/us/en/large-format-printers/designjet-printers/support-services.html>.

Customer Self Repair

Het Customer Self Repair-programma van HP biedt onze klanten de snelste service onder garantie of een contract. Hiermee kan HP vervangende onderdelen direct naar u (de eindgebruiker) verzenden, zodat u ze zelf kunt vervangen. Met dit programma kunt u onderdelen vervangen op het moment dat u daar tijd voor hebt.

Eenvoudig, gebruiksvriendelijk

- Een HP Support Specialist voert een diagnose uit en bepaalt of een vervangend onderdeel nodig is voor een defect hardwareonderdeel.
- Vervangende onderdelen worden per expres verzonden. De meeste onderdelen die op voorraad zijn, worden dezelfde dag nog door uw contactpersoon bij HP verzonden.
- Beschikbaar voor de meeste HP-producten waarvoor momenteel garanties of contracten lopen.
- Beschikbaar in de meeste landen.

Voor meer informatie over Customer Self Repair, ga naar de HP-website via de volgende link:
<http://www.hp.com/go/selfrepair>. Zie ook de video's in de mediabibliotheek van HP-services op de HP-website via de volgende link: <http://www.hp.com/go/sml>.

Contact opnemen met HP Support

HP Support is beschikbaar via de chat via de Virtual Agent of telefonisch.

Virtual Agent van HP is er om problemen samen met u op te lossen op elk moment overdag of 's nachts*.



Om te chatten met de Virtual Agent ga je naar de HP-website via de volgende link:

<https://www.hp.com/go/DesignJetT830/VirtualAgent>.



**HP Virtual Agent is alleen beschikbaar in geselecteerde landen.*

Doe het volgende voordat u belt

- Raadpleeg de functionele specificaties van het product.
- Lees de probleemoplossingstips in deze handleiding.
- Raadpleeg de relevante documentatie van de driver.
- Raadpleeg de documentatie bij softwarestuurprogramma's en RIP's van andere leveranciers als u deze hebt geïnstalleerd.
- Als u een kantoor van HP belt, zorgt u dat u de volgende gegevens bij de hand hebt om ons in staat te stellen uw vragen sneller te kunnen beantwoorden:
 - het product dat u gebruikt (het productnummer en het serienummer op het etiket aan de achterkant van het product)
 - Noteer een eventuele foutcode die op het front panel wordt weergegeven; zie [Foutmeldingen front panel op pagina 208](#)
 - De computer die u gebruikt
 - Eventuele speciale apparatuur of software die u gebruikt (zoals spoolers, netwerken, switchboxes, modems of speciale software-drivers)
 - De kabel die u gebruikt (onderdeelnummer) en de plaats van aankoop van de kabel
 - het type interface dat u voor het product gebruikt (netwerk of Wi-Fi)
 - de naam van de software en de versie die u momenteel gebruikt

- Druk indien mogelijk de volgende rapporten af; u kunt worden gevraagd deze per fax of post te verzenden naar het support center dat u helpt: Configuration (Configuratie), Usage Report (Gebruiksrapport) en alle vorige pagina's uit Service Information (Service-informatie) (zie [Rapporten op pagina 15](#))

Telefoonnummer

Indien nodig kunt u contact opnemen met HP Support.

Het telefoonnummer van HP Support vindt u op de HP-website via de volgende link:

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

24 Printerspecificaties

Functionele specificaties

T730- en T830-printers gebruiken 4 inktcartridges en kunnen papierbreedtes verwerken van 279 610 914

Tabel 24-1 HP 728 inktbenodigdheden

Item	Beschrijving
HP 729 Printerkoppen	Eén printkop
Inktcartridges	Inktcartridges met 40 ml inkt: geel, magenta en cyaan Inkpatronen met 69 ml inkt: zwart Inktcartridges met 130 ml inkt: geel, magenta en cyaan Cartridges met 300 ml inkt: zwart, geel, magenta en cyaan

Tabel 24-2 Papierspecificaties

	Minimum	Maximum
Rolbreedte	279 mm	610 mm of 914 mm
Rollengte		46 m
Roldiameter		100 mm
610 mm gewicht rol		4,1 kg
914 mm gewicht rol		6,2 kg
Velbreedte	210 mm	610 mm of 914 mm
Vellengte	279 mm	1676 mm
Papierdikte		0,3 mm
Gewicht papier	60 gr/m ²	280 g/m ² (220 g/m ² in lade voor meerdere vellen)
Stapelcapaciteit lade voor meerdere vellen		5 mm hoog

Tabel 24-3 Afdrukresoluties (T730/T830)

Afdrukkwaliteit	Maximaal detail	Renderingresolutie (ppi)	Afdrukresolutie (dpi)
Beste (glanzend papier*)	Aan	1200 × 1200	2400 × 1200
	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Beste (andere papiersoorten)	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Normaal	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Snel	Uit	600 × 600	1200 × 1200

Tabel 24-3 Afdrukresoluties (T730/T830) (vervolg)

Afdrukkwaliteit	Maximaal detail	Renderingresolutie (ppi)	Afdrukresolutie (dpi)
Econofast	Uit	600 × 600	1200 × 1200

* Zie [Papier bestellen op pagina 127](#) voor een lijst met ondersteunde glanzende papiersoorten.

Tabel 24-4 Marges

Marge	Meting
Boven-, rechter en linker marges	5 mm
Ondermarge (onderrand)	5 mm (rol en de invoerlade voor meerdere vellen) 17 mm (los vel)

Tabel 24-5 Mechanische nauwkeurigheid

Beschrijving
±0,1% van de opgegeven vectorlengte of ±0,2 mm (de grootste waarde geldt) bij 23°C, 50-60% relatieve vochtigheid, op E/A0-afdrukmateriaal in de modus Best of Normal met invoer van HP Heavyweight Coated Paper.

Tabel 24-6 Ondersteuning voor grafische talen

HP DesignJet	Talen
T730/T830	HP PCL3GUI en CALS G4

Specificaties afdrukken vanaf een mobiel apparaat

Afdrukken vanaf mobiele apparaten met een paar eenvoudige klikken met HP Mobile Printing - werk snel door revisies.

Tabel 24-7 Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

Beschrijving	Informatie
Afdrukken vanaf een mobiel apparaat	Ja, direct vanuit zowel iOS met AirPrint als Android met de invoegtoepassing HP Print Service
Mobiele apparaten die worden ondersteund door HP Mobiel afdrukken	Smartphones en tablets
Ondersteunde besturingssystemen	iOS, Android, Windows
OS-versies	iOS vanaf 7.0 en Android vanaf 4.4, iedere versie van Windows
Verbindingsvereisten	Printer en mobiele apparaten moeten zich op hetzelfde netwerk bevinden
Ondersteunde bestandsindelingen	PDF, JPEG

Tabel 24-8 Afdrukken via e-mail

Beschrijving	Informatie
Ondersteunde mobiele apparaten	Smartphones, tablets, pc
Ondersteunde besturingssystemen	Elke, zolang het e-mail heeft
Verbindingsvereisten	Cloudverbinding
Cloudfuncties	Op afstand afdrukken via e-mail
Ondersteunde bestandsindelingen	PDF, JPEG, TIFF
Maximale bestandsgrootte	10 MB

Tabel 24-9 HP Smart-app

Beschrijving	Informatie
Afdruk-app	HP Smart-app
Ondersteunde mobiele apparaten	Smartphones, tablets, pc
Ondersteunde besturingssystemen	iOS en Android
OS-versies	iOS vanaf 7.0 en Android vanaf 4.4
Verbindingsvereisten	Printer en mobiele apparaten moeten zich op hetzelfde netwerk bevinden
Ondersteunde bestandsindelingen	PDF, JPEG en afgedrukte webpagina's, e-mailbijlagen, Microsoft Office-documenten

Fysieke specificaties

Robuuste, compacte en professionele T730- en T830-printers passen bij uw bedrijf en geven u ruimte om te werken.

Tabel 24-10 Fysieke specificaties van de printer

	HP DesignJet T730 Printer	HP DesignJet T830 24-inch MFP	HP DesignJet T830 36-inch MFP
Gewicht		51 kg	62,5 kg
Breedte	1402,5 mm	1097,7 mm	1402,5 mm
Diepte	Minimaal:	Minimaal: 629,19 mm	Minimaal: 629,19 mm
	Maximum: 896 mm	Maximum: 896 mm	Maximum: 896 mm
Hoogte	Minimaal: 966 mm	Minimaal: 966 mm	Minimaal: 966 mm
	Minimum zonder kast: 306 mm	Minimum zonder kast: 306 mm	Minimum zonder kast: 306 mm
	Maximum: 1155 mm met open laden	Scanner open: 1060 mm Maximum: 1155 mm met open laden	Scanner open: 1060 mm Maximum: 1155 mm met open laden

Geheugenspecificaties

T730- en T830-printers hebben **1 GB** aan beschikbaar geheugen.

Voedingsspecificaties

Gebruik het netsnoer dat bij de printer is geleverd en de voorgeschreven netspanning. Vermijd overbelasting van het stopcontact van de printer met meerdere apparaten.

Tabel 24-11 Voedingsspecificaties van de printer

Ingangsspanning	100-240 V wisselstroom $\pm 10\%$, zelfinstellend
Frequentie	50/60 Hz
Max. ingangsstroom	1200 mA
Gemiddelde voeding	35 W

Milieuspecificaties

Dit product voldoet aan de WEEE-richtlijn 2012/19/EU en de RoHS-richtlijn 2011/65/EU.

Om de ENERGY STAR- en EPEAT-registratiestatus van uw product vast te stellen, gaat u naar de HP-website via de volgende link: <http://www.hp.com/go/ecolabels>.

Omgevingspecificaties

T730 en T830 aanbevolen bedrijfs- en opslagtemperatuur en luchtvochtigheid.

Tabel 24-12 Omgevingspecificaties voor de printer

Gebruikstemperatuur	5 tot 40 °C
Aanbevolen temperatuur in gebruik	15 tot 35 °C, afhankelijk van papiersoort
Opslagtemperatuur	
Aanbevolen luchtvochtigheid in bedrijf	20 tot 80% relatieve luchtvochtigheid, afhankelijk van papiersoort
Luchtvochtigheid bij opslag	0 tot 95% RV

Geluidsspecificaties

Vastgestelde geluidsniveaus voor de T730- en T830-printers. Niveaus voor geluidsdruk voor omstanders en geluidsvermogen. (vastgesteld conform ISO 9296).

Tabel 24-13 Geluidsspecificaties voor de printer

Geluidsvermogen, stand-by	$\leq 3,4$ B (A)
Geluidsvermogeniveau, in bedrijf	6,5 B (A)
Geluidsdruk voor omstanders, stand-by	< 16 dB (A)
Geluidsdruk voor omstanders, in bedrijf	48 dB (A)

Bandbreedte draadloze frequentie

T730- en T830-printers werken volgens de aanduiding in de draadloze frequentieband van: 2,4 GHz (802.11b/g/n).

Verklarende woordenlijst

As

Een staaf die een rol van een substraat ondersteunt wanneer deze voor het afdrukken wordt gebruikt.

Bonjour

De handelsnaam van Apple Computer voor de implementatie van het IETF Zeroconf-specificatieframework. Dit is de computernetwerktechnologie die werd gebruikt in Mac OS X van Apple vanaf versie 10.2. Dit wordt gebruikt om services te ontdekken die beschikbaar zijn op een LAN (local area network). Het werd oorspronkelijk Rendezvous genoemd.

ESD

ESD (Elektrostatische ontlading) Statische elektriciteit komt in het dagelijks leven vaak voor. Dat is de schok die u soms voelt als u het autoportier, de deurklink of kleding aanraakt. Hoewel gecontroleerde statische elektriciteit voor verschillende doeleinden kan worden toegepast, vormt niet-gecontroleerde statische elektriciteit een gevaar voor elektronische producten. Neem om schade te voorkomen enkele veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u de printer instelt of werkt met apparaten die gevoelig zijn voor ESD. Schade door ESD kan de levensduur van het apparaat verkorten. Een manier om ongecontroleerde ontladingen te minimaliseren en schade te voorkomen is door een zichtbaar, geaard deel van de printer aan te raken (meestal een metalen onderdeel) voordat u begint te werken met apparatuur die gevoelig is voor ESD (zoals printkop en inktcartridges). Als u bovendien de aanmaak van elektrostatische lading in uw lichaam wilt beperken, moet u bij voorkeur niet werken in een ruimte met vloerbedekking en zo min mogelijk bewegen als u werkt met ESD-gevoelige apparatuur. Werk ook niet in omgevingen met een lage luchtvochtigheid.

Ethernet

Een populaire netwerktechnologie voor LAN's.

Firmware

Software die de functionaliteit van uw printer regelt en die semi-permanent in de printer is opgeslagen (kan worden bijgewerkt).

Gigabit-Ethernet

Een Ethernet-netwerk dat in staat is gegevens te verplaatsen met een snelheid van 1000.000.000 bits/seconde. Fast Ethernet-interfaces kunnen lagere snelheden bewerkstelligen wanneer dat nodig is voor compatibiliteit met oudere Ethernet-apparaten.

Hi-Speed USB

Een versie van USB die soms ook wel USB 2.0 wordt genoemd en 40 keer sneller is dan de oorspronkelijke USB, maar in andere opzichten compatibel is met de oorspronkelijke USB. De meeste pc's gebruiken tegenwoordig Hi-Speed USB.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: een taal die is ontworpen door HP om rasterafbeeldingen (bitmaps) te beschrijven.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: een taal die is ontworpen door HP om vectorafbeeldingen te beschrijven.

- I/O**
Invoer/uitvoer: de overdracht van gegevens tussen het ene en het andere apparaat.
- ICC**
Het International Color Consortium, een groep bedrijven die een gemeenschappelijke standaard voor kleurprofielen zijn overeengekomen.
- Inktcartridge**
Een verwijderbaar printeronderdeel waarin een bepaalde inktkleur is opgeslagen die wordt doorgegeven naar de printkop.
- IP-adres**
Is hoogstwaarschijnlijk een IPv4 adres of misschien een IPv6 adres.
- IPSec**
Een geavanceerd mechanisme voor netwerkbeveiliging dat werkt door middel van verificatie en versleuteling van IP-pakketten die tussen knooppunten van het netwerk heen en weer worden gestuurd. Elk netwerkknooppunt (computer of apparaat) heeft een IPSec-configuratie. Voor toepassingen is het meestal niet duidelijk of er wel of niet IPSec wordt gebruikt.
- IPv4 adres**
Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een IPv4 netwerk. Een IPv4 adres bestaat uit vier getallen die van elkaar worden gescheiden door punten. De meeste netwerken op de wereld gebruiken IPv4 adressen.
- IPv6 adres**
Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een IPv6 netwerk. Een IPv6 adres bestaat uit maximaal 8 groepen hexadecimale cijfers die worden gescheiden door dubbele punten. Elke groep bevat maximaal 4 hexadecimale cijfers. Er zijn maar een paar nieuwe netwerken op de wereld die IPv6 adressen gebruiken.
- Kleurconsistentie**
De mogelijkheid om op alle afdrucken en op alle printers af te drukken met dezelfde kleuren uit een bepaalde afdrucktaak.
- Kleurmodel**
Een systeem waarin kleuren worden aangegeven met getallen, zoals RGB of CMYK.
- Kleurruimte**
Een kleurmodel waarin elke kleur wordt aangegeven met een bepaalde set getallen. Veel verschillende kleurruimten kunnen hetzelfde kleurmodel gebruiken: zo wordt voor monitors het RGB-kleurmodel gebruikt, maar heeft elke monitor een andere kleurruimte omdat een bepaalde set RGB-getallen resulteert in verschillende kleuren op verschillende monitors.
- LED**
Lichtuitstralende diode: een halfgeleideronderdeel dat bij elektrische activering licht uitzendt.
- MAC adres**
Media Access Control-adres: een unieke id die wordt gebruikt om afzonderlijke apparaten in het netwerk te identificeren. De id staat lager in rang dan de IP adressen. Een apparaat mag dus zowel een MAC adres als een IP adres hebben.

Nauwkeurigheid van kleuren

De mogelijkheid kleuren af te drukken die zo veel mogelijk lijken op de originele afbeelding, waarbij rekening moet worden gehouden met het feit dat alle apparaten een beperkt kleurbereik hebben en fysiek niet altijd in staat zijn bepaalde kleuren precies na te bootsen.

Netwerk

Een netwerk is een serie verbindingen die gegevens doorgeven tussen computers en apparaten. Alle apparaten in hetzelfde netwerk kunnen met elkaar communiceren. Hierdoor kunnen gegevens worden overgedragen tussen computers en apparaten en kunnen printers worden gedeeld tussen vele computers.

Papier

Dun, vlak materiaal waarop wordt afgedrukt; wordt meestal gemaakt van vezels die tot pulp zijn verwerkt, en zijn gedroogd en samengeperst.

Plaat

Het platte vlak in de printer waarover het substraat tijdens het printen gaat.

Printer driver

Software die een afdruktaak in een algemene indeling omzet in data die bruikbaar zijn voor een specifieke printer.

Printkop

Een verwisselbaar printeronderdeel dat inkt van een of meer kleuren opneemt van de bijbehorende inktcartridges en dit op het substraat afzet door een groep spuitmond.

Snijmachine

Een onderdeel van de printer dat heen en weer over de plaat schuift om het substraat af te snijden.

Spectrum

Het kleurbereik en de dichtheidswaarden die op een uitvoerapparaat kunnen worden gereproduceerd, zoals een printer of monitor.

Spuitmond

Een van de vele kleine gaatjes in een printkop waardoor inkt op het papier wordt afgezet.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: de communicatieprotocollen waarop internet is gebaseerd.

USB

Universal Serial Bus: een standaard seriële bus die is ontworpen om apparaten met computers te verbinden. Uw printer biedt ondersteuning voor Hi-Speed USB (soms USB 2.0 genoemd).

USB-apparaatpoort

Een vierkante USB-aansluiting op USB-apparaten waarmee de computer het apparaat kan besturen. De computer moet zijn verbonden met de USB-aansluiting van de printer om te kunnen afdrukken via een USB-verbinding.

USB-hostpoort

Een rechthoekige USB-aansluiting die u bijvoorbeeld aantreft op computers. Een printer kan USB-apparaten besturen die met zo'n aansluiting zijn verbonden. Uw printer heeft twee USB-hostpoorten, die worden gebruikt voor het besturen van accessoires en USB-flashstations.

Wi-Fi

Deze term wordt gebruikt voor draadloze lokale netwerkproducten die zijn gebaseerd op 802.11-normen van het Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE).

Index

A

- accessoires
 - bestellen 127
- achteraanzicht 8,9
- Acrobat, afdrukken vanuit 86
- afdrukken 48
- afdrukken met krassen 162
- afdrukken met vlekken 162
- afdrukken per e-mail 84,215
 - inschakelen 14
- afdrukken vanaf een mobiel apparaat 13,215
- Afdrukken vanaf een mobiel apparaat 82
- afdrukken vanuit
 - HP Click 50
 - mobiele apparaat 50
 - printerdriver 50
 - USB-flashdrive 48
- afdrukkwaliteit
 - selecteren 51
- afgekapte afbeelding 167
- afgesneden aan onderkant 166
- as 127
 - rol laden 33
- AutoCAD, afdrukken vanuit 89
- automatisch uitschakelen 28
- automatische firmware-update, configureren 22

B

- bak
 - uitvoerproblemen 153
- belangrijkste onderdelen van de printer 6
- belangrijkste printeronderdelen 6
- bestellen
 - accessoires 127
 - inktpartridges 126
 - papier 127
 - printkop 126
- beveiliging 25

C

- communicatiepoorten 10

- computercommunicatie
 - problemen met printer-/computercommunicatie 197,198
- concept afdrukken 54
- Customer Care 210
- Customer Self Repair 211

D

- de plaat reinigen 164
- de printer opslaan 120
- de printer reinigen 110
- de printer verbinden
 - algemeen 18
 - een methode kiezen 17
 - Mac OS X-netwerk 19
 - Windows-netwerk 18
- de printer verplaatsen 120
- deze handleiding gebruiken 4
- diagnoserapport
 - afdrukkwaliteit 110
- driver-voorkeuren 25
- droogtijd
 - wijzigen 45

E

- e-mailmeldingen 22
- een afdruk opnieuw schalen 54
- een afdruk schalen 54
- Embedded Web Server
 - kan geen toegang krijgen 206
 - taal 26
 - toegang 26

F

- firmware-update 120
 - automatisch configureren 22
- foutmeldingen
 - front-panel 208
- front-panel 11
 - helderheid 28
 - taal 26
- functionele specificaties 214
- fysieke specificaties 216

G

- garantie-uitbreidingen 211

- geheugenspecificaties 217
- geluidsspecificaties 217
- getrapte lijnen 158
- grafische talen 214
- grijstinten 57

H

- helderheid op front panel 28
- HP Care Packs 211
- HP Customer Care 210
- HP DesignJet afdrukken vanaf een mobiel apparaat 82
- HP Installation 211
- HP Smart-app 215
- HP Support 211
- HP Support Center 210
- HP USB 3.0-naar-Gigabit-adapter 127
- HP Utility
 - taal 27
 - toegang 27

I

- in cartridge opgeslagen gebruiksinformatie 106
- inkt
 - zuinig gebruik van 55
- inktpartridge
 - bestellen 126
 - geheugenchip 106
 - info 106
 - kan niet worden geplaatst 194
 - specificatie 214
 - status 107
 - statusberichten 194
 - vervangen 107
- inktpartridge;
gebruiksinformatie 106
- instellingen
 - kopiëren 80
- instellingen voor kopiëren 80
- Internetdiensten
 - inleiding 13
 - instellen 25
- IP-adres 26
 - hostnaam gebruiken 197,198
 - statisch 197,198

- J**
 juistheid van lijnlengte 160
- K**
 kalibratie
 scanner 124, 125
 kenmerken van de printer 6
 kits voor onderhoud 122
 kleur
 onnauwkeurig 165
 vervagen 166
 kopiëren 78
 korreligheid 161
 kwaliteit, hoog 55
- L**
 let op 4
 lijndikte 157
- M**
 maateenheid
 wijzigen 27
 marges 53
 specificatie 214
 mechanische
 nauwkeurigheid 214
 meldingen
 fouten 206
 in- en uitschakelen 22
 waarschuwingen 206
 Microsoft Office, afdrukken
 vanuit 98
 milieuspecificaties 217
 mobile specificaties 215
 modellen, printer 5
 monitor
 kalibreren 193
- N**
 netwerkconfiguratiepagina 203
 netwerkinstellingen 29
 netwerkmap
 configureren 67
 kan geen toegang krijgen 168
 netwerkproblemen oplossen,
 draadloos 199
 netwerkproblemen oplossen,
 kabel 198
- O**
 omgevingsspecificaties 217
 onderdelen van printer 6
- ondersteuningsservices
 garantie-uitbreidingen 211
 HP Care Packs 211
 HP Customer Care 210
 HP Support 211
 HP Support Center 210
 printerinstallatie 211
 onjuist uitgelijnde kleuren 158
 optie front panel
 automatisch uitschakelen 28
 diagnostische afbeelding
 afdrukken 110, 111
 droogtijd selecteren 45
 firmware-update 120
 Helderheid scherm 28
 I/O-time-out selecteren 166
 kalibratie gereed papier
 resetten 119
 papier kalibreren 119
 papierdoorvoer 46
 papierdoorvoer en
 afsnijden 46
 printkop reinigen 112
 printkop uitlijnen 112
 printkop vervangen 113
 rol verwijderen 42
 slaapmodus 28
 snijmachine inschakelen 46
 taal selecteren 26
- P**
 paginaformaat 51
 paper
 jam due to cut strip 152
 scanner paper jam 154
 papier
 afdrukken op geladen
 papier 54, 132
 afgedrukt op verkeerd
 papier 132
 afsnijden na afdrukken 153
 blijft achter in printer 153
 doorvoeren 46
 formaat 51
 formaten (max. en min.) 214
 foutberichten bij laden 130
 informatie weergeven 45
 lade vastgelopen 149
 laden lukt niet 128
 niet vlak 162
 onderhoud 45
 onjuist bericht dat papier op
 is 152
 papier niet in driver 130
 papierdoorvoer 46
 papierdoorvoer en
 afsnijden 46
 papierdoorvoer kalibreren 119
 rol los op as 153
 rol vastgelopen 132, 138
 scanner laadt origineel
 niet 153
 snijdt niet goed 153
 soort selecteren 54
 uitvoerproblemen in bak 153
 vel vastgelopen 145, 147
 verschil 132
 zuinig gebruik van 55
 papier laden
 algemeen advies 33
 lade voor meerdere vellen 44
 laden lukt niet 128
 papier niet in driver 130
 rol in printer 37
 rol kan niet worden
 geladen 128
 rol op een as 33
 vel 42
 vel kan niet worden
 geladen 128
 vel wordt niet geladen vanuit de
 lade 129
 papier niet in driver 130
 papier plaatsen lukt niet 128
 papier verwijderen
 rol 42
 vel 43
 papiersoorten 127
 per e-mail afdrukken 84
 Photoshop, afdrukken vanuit 95
 plaat reinigen 164
 Poorten 10
 printer drukt niet af 205
 printer start niet 205
 printerbeveiliging 31
 printermodellen 5
 printerrapporten 15
 printersoftware 12
 Mac OS X verwijderen 21
 Windows verwijderen 19
 printerstatus 110
 printkop
 bestellen 126
 info 109
 kan niet worden geplaatst 194
 reinigen; leegmaken 112
 specificatie 214
 uitlijnen 112
 vervangen 113

- printkopreiniger
 - specificatie 214
 - probleemoplossing afdrukken
 - vanaf een mobiel apparaat 202
 - problemen met afbeelding
 - afgekapte afbeelding 167
 - afgesneden aan onderkant 166
 - ontbrekende objecten 167
 - problemen met afdrukkwaliteit
 - afgeven van zwarte inkt 164
 - algemeen 156
 - getrapte lijnen 158
 - horizontale strepen 156
 - inktvlekken 163
 - korreligheid 161
 - krassen 162
 - lijndikte 157
 - onderbroken lijnen 159
 - onjuist uitgelijnde kleuren 158
 - onjuiste lengte van lijnen 160
 - papier niet vlak 162
 - randen donkerder dan verwacht 164
 - randen verspringen of zijn niet scherp 164
 - streepvorming 156
 - verticale lijnen van andere kleuren 165
 - vlekken 162
 - wazige lijnen 160
 - witte plekken 165
 - problemen met plaatsen van papier 128
 - problemen met scankwaliteit
 - beschadigd origineel 184
 - echobeeld 185
 - kleurfransjes 177
 - kleurverschillen tussen scanbalken 174
 - korrels in opgevulde gebieden 173
 - kreukels of vouwen 171
 - lichtvlek bij glanzende originelen 179
 - onderbroken lijnen 172
 - onnauwkeurige kleuren 177
 - onscherpte 181
 - papierdoorvoer 182
 - randdetectie 187
 - schaduwen/lichte delen vallen weg 178
 - te scheef 187
 - trillingen-effect 180
 - variabele lijndikte 176
 - verkleinen 186
 - verticale lijnen tussen scanbalken 175
 - verticale rode/groene stroken 180
 - verticale vervorming 185
 - verticale zwarte strook van 30 cm breed 183
 - vlakvullingen met een lichte kleur ontbreken 173
 - volledig verkeerde kleuren 184
 - willekeurige verticale lijnen 170
 - problemen met strepen 119
 - problemen met webservice oplossen 202
- R**
- rol papier
 - laden 37
 - laden op as 33
 - verwijderen 42
 - rugged case 127
- S**
- scanner
 - diagnostische plot 188
 - geen toegang tot netwerkmap 168
 - kalibratie 124,125
 - langzame scans 168
 - origineel opnieuw geladen 169
 - scanbalken reinigen 122
 - slangen
 - kan geen verbinding maken 195
 - snijmachine
 - aan/uit 46
 - software 12
 - software-update 121
 - specificatie harde schijf 217
 - specificaties
 - afdrukken per e-mail 215
 - afdrukken vanaf een mobiel apparaat 215
 - draadloze frequentie 218
 - functioneel 214
 - fysiek 216
 - geheugen 217
 - geluid 217
 - grafische talen 214
 - harde schijf 217
 - HP Smart-app 215
 - inktbenodigdheden 214
 - marges 214
 - mechanische nauwkeurigheid 214
 - milieu 217
 - mobiel 215
 - omgeving 217
 - papierformaat 214
 - voeding 217
 - specificaties draadloze frequentie 218
 - statistieken
 - inktcartridge 107
- T**
- taal 26
 - telefoonnummer 213
 - toegangsbeheer 25
 - traag afdrukken 205
 - transporttas 127
- V**
- veiligheidsmaatregelen 1
 - vellen papier
 - de lade voor meerdere vellen gebruiken 44
 - laden 42
 - verwijderen 43
 - vervagende kleuren 166
 - voeding
 - aan/uit 14
 - voedingspecificaties 217
 - vooraanzicht 7
 - voorkeuren, Windows-driver 25
- W**
- waarschuwing 4
 - wachttijd slaapstand 28
 - wazige lijnen 160
- Z**
- zorgen voor de printer 110
 - zuinigheid
 - met inkt 55
 - op papier 55
 - zwart-wit 57