



Guía del usuario



HP LaserJet Pro 3001-3008 series

Avisos de HP

Copyright y licencia

LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. QUEDAN PROHIBIDAS LA REPRODUCCIÓN, ADAPTACIÓN O TRADUCCIÓN DE ESTE MATERIAL SIN EL PERMISO PREVIO POR ESCRITO DE HP, EXCEPTO EN LOS CASOS PERMITIDOS POR LAS LEYES DE PROPIEDAD INTELECTUAL. LAS ÚNICAS GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE HP QUEDAN ESTABLECIDAS EN LAS DECLARACIONES DE GARANTÍA EXPRESA QUE ACOMPAÑAN A DICHOS PRODUCTOS Y SERVICIOS. NADA DE LO AQUÍ INDICADO DEBE INTERPRETARSE COMO UNA GARANTÍA ADICIONAL. HP NO SE RESPONSABILIZA DE ERRORES U OMISIONES TÉCNICOS O EDITORIALES QUE PUEDAN EXISTIR EN ESTE DOCUMENTO.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Información de marcas comerciales

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Mac, macOS, iPadOS y AirPrint son marcas comerciales registradas de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

Google Play es una marca comercial de Google LLC.

ENERGY STAR® y la marca ENERGY STAR® son marcas comerciales registradas que pertenecen a la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos.

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.

Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.

Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.

No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.

Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.

Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.

Si el producto no funciona con normalidad, consulte [Solucionar problemas](#) de esta guía.

En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.

Tabla de contenido

1	Introducción	1
	Vistas de la impresora	1
	Vista frontal de la impresora	1
	Vista posterior de la impresora	2
	Panel de control	2
	Interpretación de los indicadores luminosos del panel de control	4
	Luz de Atención	4
	Indicador luminoso Wi-Fi (modelos inalámbrico)	5
	Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar	7
	Cómo instalar y abrir la aplicación HP Smart	7
	Obtener más información acerca de HP Smart	7
2	Conecte su impresora	8
	Conecte su impresora a una red Wi-Fi utilizando el software de HP	8
	Conecte su impresora a una red Wi-Fi usando la Configuración Wi-Fi protegida (WPS)	8
	Conecte la impresora a una red Ethernet	9
	Conecte su impresora usando un cable USB	9
	Cambie los ajustes inalámbricos	10
	Para activar o desactivar las capacidades inalámbricas de la impresora	10
	Para restaurar la configuración de red a la configuración predeterminada	10
	Cambie el tipo de conexión	10
	Cambio de USB a una conexión inalámbrica (Windows 7/Windows 10 y superior/macOS)	10
	Cambio de una conexión inalámbrica a una conexión USB (Windows/macOS)	10
3	Carga del papel	11
	Antes de empezar	11
	Cargue el papel	11
	Carga de sobres	13
	Cargar etiquetas	14
	Cambiar los ajustes del papel	15
	Cambiar los ajustes de papel (Windows)	15
	Cambiar los ajustes del papel (OS X)	15
	Para cambiar el tamaño predeterminado del papel desde el embedded web server	16
4	Impresión	17
	Imprimir con dispositivos móviles	17
	Imprimir mientras esté conectado a la misma red Wi-Fi	17
	Imprimir sin conectarse a la misma red Wi-Fi (Wi-Fi Direct)	17
	Para activar o desactivar Wi-Fi Direct desde el Embedded Web Server	18
	Para encontrar el nombre o contraseña de Wi-Fi Direct	18

Imprimir utilizando un equipo Windows.....	18
Imprimir desde un equipo Mac.....	19
5 Configurar la impresora	20
Usar los servicios Web.....	20
Configurar Servicios Web.....	20
Actualizar la impresora	20
Impresora con seguridad dinámica habilitada	21
Abrir el software de la impresora HP (Windows).....	21
Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server (EWS)	21
Acceder y utilizar el Embedded Web Server (EWS).....	21
Cosas a tener en cuenta cuando se accede al EWS.....	22
Para abrir el EWS utilizando HP Smart (iOS, Android y Windows 10 y superiores)	22
Abrir el EWS utilizando una dirección IP (conexión Wi-Fi o Ethernet).....	22
Abrir el EWS utilizando una dirección IP (conexión Wi-Fi Direct)	23
Abrir el EWS utilizando el software de impresora HP (Windows 7)	23
Configuración de la IP de la red.....	23
Ver o cambiar la configuración de la red	23
Cambiar el nombre de la impresora en una red.....	23
Configurar manualmente los parámetros IPv4 TCP/IP	24
Asignación o cambio de la contraseña del sistema con Embedded Web Server.....	24
Cambiar la configuración de ahorro de energía	24
Configurar el tiempo del modo reposo	24
Cambio de las configuraciones y hora de apagado de la impresora	24
6 Consumibles, accesorios y piezas	26
Impresora con seguridad dinámica habilitada	26
Pedido de consumibles, accesorios y piezas	27
Pedido	27
Consumibles y accesorios.....	27
Configuración de protección de consumibles y cartuchos de tóner de HP.....	28
Activación o desactivación de la función Política de cartuchos	28
Sustitución del cartucho de tóner	28
Información sobre el cartucho.....	28
Extracción y sustitución del cartucho de tóner	29
7 Solucionar problemas	31
Servicio de asistencia técnica de HP	31
Contactar con HP.....	31
Registrar la impresora.....	31
Opciones de garantía adicionales	32
Información adicional	32
Impresión de informes de la impresora	32
Imprimir un informe desde el EWS.....	32
Informes de la impresora.....	32
Recuperar la configuración predeterminada de fábrica.....	33

Restaurar configuración predeterminada de impresora utilizando EWS.....	34
Restaurar configuración predeterminada de red utilizando EWS.....	34
Cartucho con nivel bajo.....	34
Nivel del cartucho bajo.....	34
El nivel del cartucho es muy bajo.....	35
Cambio de la configuración de nivel "Muy bajo".....	35
Pedido de consumibles.....	35
Error de atasco y agarre del papel.....	35
La impresora no recoge el papel.....	35
La impresora recoge varias hojas de papel.....	36
La impresora recoge el papel de forma cruzada.....	36
Cómo eliminar atascos de papel.....	36
Introducción.....	36
Antes de empezar.....	36
Ubicaciones de los atascos.....	37
¿El papel se atasca con frecuencia o de forma reiterada?.....	37
Eliminación de atascos de la bandeja de entrada.....	38
Eliminar atascos desde el área de acceso a los cartuchos.....	39
Eliminar atascos desde la parte posterior de la impresora.....	42
Mejorar la calidad de impresión.....	43
Introducción.....	43
Impresión desde un programa de software diferente.....	43
Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión.....	43
Comprobación de la configuración del tipo de papel en la impresora.....	43
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows).....	43
Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X).....	44
Comprobación del estado del cartucho de tóner.....	44
Impresión de una página de limpieza.....	44
Inspección visual del cartucho de tóner.....	44
Comprobación del papel y el entorno de impresión.....	45
Paso 1: Utilice papel que se ajuste a las especificaciones de HP.....	45
Paso 2: Comprobación del entorno.....	45
Ajuste de la densidad de impresión.....	45
Solución de problemas de calidad.....	46
Introducción.....	46
Resolución de problemas de calidad de impresión.....	46
Solución de problemas de red inalámbrica.....	52
Introducción.....	52
Lista de comprobación de conexión inalámbrica.....	53
La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica.....	53
La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.....	53
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos.....	54
No se pueden conectar más dispositivos a la impresora inalámbrica (Wi-Fi Direct).....	54
La impresora no puede imprimir cuando su equipo se encuentra en una VPN.....	54
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas.....	54
La red inalámbrica no funciona.....	54
Cómo realizar un test de diagnóstico de la red inalámbrica.....	55

Método uno: Realización de la prueba de diagnóstico de red inalámbrica desde el panel de control de la impresora	55
Método 2: Realización de la prueba de diagnóstico de la red inalámbrica mediante el EWS.....	55
Reducción de interferencias en una red inalámbrica	55
Resolver problemas de la conexión Ethernet.....	56
Apéndice A Especificaciones de la impresora	57
Especificaciones técnicas.....	57
Requisitos del sistema	57
Banda Wi-Fi compatible	57
Dimensiones de la impresora.....	58
Consumo energético, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas	58
Características del entorno de funcionamiento	58
Iconos de advertencia.....	59
Advertencia sobre el láser	59
Apéndice B Servicio y asistencia técnica.....	60
Declaración de garantía limitada de HP	60
Condiciones específicas a los países	61
Australia.....	61
Nueva Zelanda.....	63
Reino Unido, Irlanda y Malta	63
Austria, Bélgica, Alemania y Luxemburgo	64
Bélgica, Francia y Luxemburgo	64
Italia.....	65
España	66
Dinamarca	66
Noruega	66
Suecia.....	67
Portugal.....	67
Grecia y Chipre	67
Hungría	68
República Checa	68
Eslovaquia	68
Polonia	68
Bulgaria.....	69
Rumanía.....	69
Bélgica y Países Bajos	69
Finlandia	70
Eslovenia	70
Croacia	70
Letonia	71
Lituania	71
Estonia	71
Rusia.....	71
Garantía de protección Premium de HP: Declaración de garantía limitada del cartucho de tóner LaserJet.....	72

Política de HP sobre consumibles que no son Original HP	72
Sitio Web contra falsificaciones HP	72
Datos almacenados en el cartucho de tóner	73
Contrato de licencia de usuario final	73
Servicio de reparación por parte del cliente	78
Asistencia técnica al cliente	79
Apéndice C Programa de supervisión medioambiental de productos	80
Protegiendo el medio ambiente	80
Producción de ozono	80
Consumo de energía	80
Consumo de tóner	81
Uso del papel	81
Plásticos	81
Consumibles de impresión de HP LaserJet	81
Papel	81
Uso restringido de materiales	81
Desecho de residuos de equipos por parte de los usuarios (UE e India)	82
Reciclaje de hardware electrónico	82
Información sobre reciclaje de hardware (Brasil)	82
Sustancias químicas	83
Datos de alimentación del producto según el reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea	83
Información para el usuario de la etiqueta ecológica SEPA (China)	83
Normativa de la implementación en la etiqueta de energía de China para impresoras, faxes y copiadoras	83
Declaración de limitación de sustancias peligrosas (India)	84
WEEE (Turquía)	84
La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)	85
Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS)	85
EPEAT	85
Declaración de la condición de presencia de marcado de sustancias restringidas (Taiwán)	86
Para obtener más información	87
Apéndice D Información sobre normativas	88
Declaraciones normativas	88
Aviso sobre normativa de la Unión Europea y el Reino Unido	88
Números de modelo normativo	88
Normas de la FCC	89
Canadá: Declaración de cumplimiento con la norma ICES-003 de Industry Canada	89
Instrucciones del cable de alimentación	89
Seguridad láser	90
Declaración de láser para Finlandia	90

Declaración GS (Alemania).....	91
Declaraciones de países nórdicos (Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia).....	91
Conformidad eurasiática (Armenia, Bielorrusia, Kazajstán, Kirguistán, Rusia)	91
Производитель и дата производства	91
Өндіруші және өндіру мерзімі	91
Местные представители	92
Жергілікті өкілдіктері.....	92
Declaraciones sobre la funcionalidad inalámbrica	92
Declaración de conformidad FCC de Estados Unidos.....	92
Declaración para Australia.....	93
Declaración para Bielorrusia.....	93
Declaración ANATEL para Brasil.....	93
Declaraciones para Canadá	93
Declaraciones sobre requisitos inalámbricos del Ministerio de industria e información de China.....	93
Declaración para Corea	93
Declaración para Taiwán (Chino tradicional).....	94
Productos que funcionan con 5 GHz de Industry Canada	94
Declaración de la NCC de Taiwán: (solo para 5 GHz).....	94
Exposición a la radiación de radiofrecuencia (Canadá)	94
Aviso de normativa europea	95
Aviso sobre el uso del producto en Rusia	95
Declaración de México	95
Declaración para Tailandia.....	95
Telecomunicaciones de Vietnam	95
Impresora con seguridad dinámica habilitada	95

1 Introducción

En esta sección se describen las partes de la impresora, las características del panel de control y otras funcionalidades de la impresora.

Vistas de la impresora

En este tema se describen las vistas frontales de la impresora, la vista trasera de la impresora, las características del panel de control y la aplicación HP Smart.

Vista frontal de la impresora

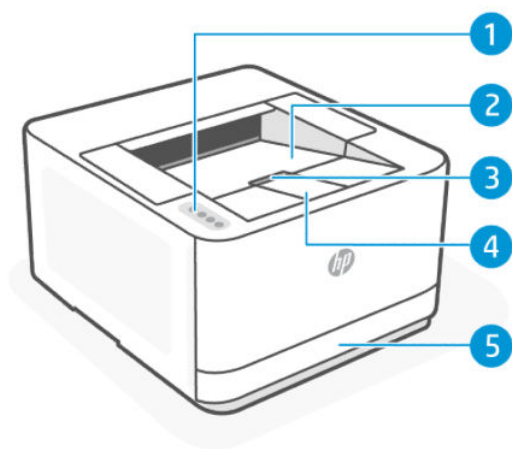


Tabla 1-1 Vista frontal de la impresora

Característica	Descripción
1	Panel de control
2	Bandeja de salida
3	Puerta de acceso al cartucho
4	Extensor de la bandeja de salida
5	Bandeja de entrada

Vista posterior de la impresora

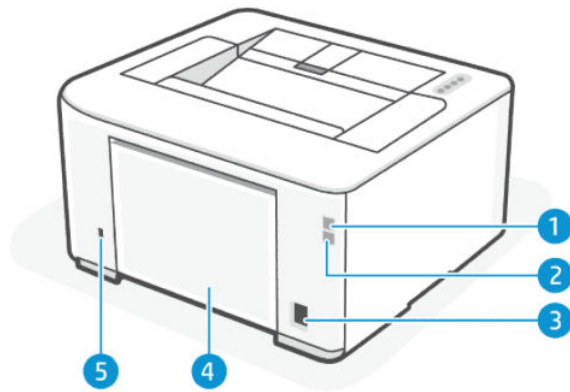


Tabla 1-2 Vista posterior de la impresora

Característica	Descripción
1	Puerto USB posterior NOTA: Retire la etiqueta que cubre el puerto de USB si es necesario.
2	Puerto Ethernet
3	Entrada de alimentación
4	Puerta de acceso posterior
5	Ranura de seguridad

Panel de control

En este tema se describen las características del panel de control de la impresora.

La tabla siguiente proporciona descripciones de los botones y luces de la impresora en el panel de control para los modelos de impresoras Duplex Network/Duplex Wireless (dn/dw). Para obtener más información, consulte [Interpretación de los indicadores luminosos del panel de control](#).

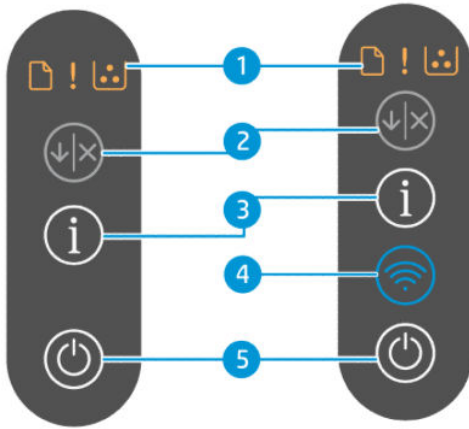


Tabla 1-3 Panel de control








Característica	Botones/Indicadores luminosos	Descripción
1	  	<p>Indicador luminoso del Papel</p> <p>Cuanto este piloto luminoso está encendido, la impresora se ha quedado sin papel. Cuando este piloto luminoso parpadea, se ha producido un error o un atasco de papel.</p> <p>Indicador luminoso de Atención</p> <p>El piloto luminoso se enciende o parpadea cuando la impresora precisa atención. Consulte Luz de Atención para obtener más información.</p> <p>Indicador luminoso de Cartucho</p> <p>Cuanto este piloto luminoso se enciende, el nivel de tóner en el cartucho puede ser bajo. Cuando este piloto luminoso parpadea, el nivel de tóner en el cartucho puede ser muy bajo o es posible que se haya producido un problema en el cartucho.</p>
2		<p>Botón Reanudar/Cancelar</p> <p>Este botón tiene dos funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reanudar: Pulse este botón para reiniciar la impresión tras cargar papel o eliminar un error. • Cancelar: Pulse este botón para detener o cancelar la impresión en curso.
3		<p>Botón de información</p> <p>Pulse este botón para imprimir un resumen de la configuración y el estado de la impresora.</p> <p>Si este botón parpadea durante la configuración inalámbrica, pulse este botón para completar la autorización.</p>

Tabla 1-3 Panel de control (continuación)

Característica	Botones/Indicadores luminosos	Descripción
4		<p>Botón Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> Pulse este botón para activar o desactivar las capacidades inalámbricas de la impresora. Consulte Indicador luminoso Wi-Fi (modelos inalámbrico) para obtener más información. Pulse y mantenga pulsado este botón durante un mínimo de 3 segundos para configurar una conexión WPS.
5		<p>Botón de Encendido</p> <p>Pulse este botón para encender o apagar la impresora.</p>

Interpretación de los indicadores luminosos del panel de control

En este tema se describen los indicadores luminosos del panel de control de la impresora.

Luz de Atención

Tabla 1-4 Luz de Atención


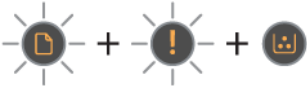




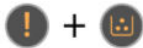




Estado	Descripción
<p>El indicador luminoso de encendido y de Atención están parpadeando.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> La impresora está procesando un trabajo. No se requiere ninguna acción. Es posible que las puertas de la impresora estén abiertas si ambos indicadores luminosos parpadean a gran velocidad. Asegúrese de que la puerta de acceso a los cartuchos y la puerta de acceso posterior estén cerradas correctamente.
<p>Papel el indicador luminoso y el indicador luminoso Atención están parpadeando y el indicador luminoso Cartucho está encendido.</p> 	<p>Puede haberse producido un atasco.</p> <p>Pulse el botón Reanudar/Cancelar  para cancelar la impresión y elimine el atasco. Consulte Cómo eliminar atascos de papel.</p>
<p>Papel el indicador luminoso y el indicador luminoso Atención están encendidos.</p> 	<p>La impresora se ha quedado sin papel.</p> <p>Cargue papel para seguir imprimiendo. Consulte Cargue el papel.</p>
<p>Papel el indicador luminoso y el indicador luminoso Atención están parpadeando.</p> 	<p>Puede haberse producido un error de papel.</p> <p>Si desea enviar un trabajo manual a doble cara, cargue papel y pulse el botón Reanudar/Cancelar  para seguir imprimiendo.</p>
<p>Atención el indicador luminoso y el indicador luminoso Cartucho están encendidos.</p> 	<p>Es posible que el cartucho tenga un nivel bajo de tóner.</p> <p>Pulse el botón Reanudar/Cancelar  para seguir imprimiendo.</p>

Tabla 1-4 Luz de Atención (continuación)

Estado	Descripción
<p>Atención el indicador luminoso y el indicador luminoso Cartucho están parpadeando.</p> 	<p>Ha podido ocurrir lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> El cartucho tiene muy poco tóner. Hay otros problemas de cartucho, por ejemplo, un cartucho incompatible. <p>Pulse  el botón Reanudar/Cancelar para cancelar la impresión y reinstale o sustituya el cartucho. Consulte Sustitución del cartucho de tóner.</p>
<p>El indicador luminoso de encendido, el indicador luminoso Papel, el indicador luminoso Atención y el indicador luminoso Cartucho están parpadeando.</p> 	<p>Se ha producido un error en la impresora.</p> <p>Apague la impresora y vuelva a encenderla transcurridos 30 segundos.</p> <p>Visite hp.com/support si el problema persiste.</p>

Indicador luminoso Wi-Fi (modelos inalámbrico)




 **SUGERENCIA:** La Guía de inicio rápido sobre conexiones inalámbricas le ofrece instrucciones paso a paso para ayudarlo a configurar su conexión inalámbrica. Para imprimir la guía, pulse el botón de Wi-Fi  y el botón de Información  de forma simultánea y mantenga pulsados durante 3 segundos.

Tabla 1-5 Indicador luminoso de Wi-Fi








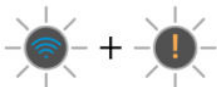
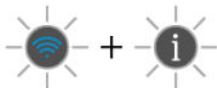

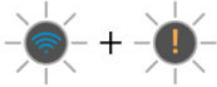

Estado	Descripción
<p>Desactivado</p> 	<p>La función inalámbrica de la impresora está desactivada. Para activar la función inalámbrica, pulse el botón de Wi-Fi .</p> <p>Para conectar la impresora a una red Wi-Fi, consulte, Conecte su impresora a una red Wi-Fi utilizando el software de HP o Conecte su impresora a una red Wi-Fi usando la Configuración Wi-Fi protegida (WPS).</p>
<p>Encendido</p> 	<p>El Wi-Fi se ha configurado y la impresora está conectada a la red.</p>
<p>El indicador luminoso Wi-Fi está parpadeando y el indicador luminoso Atención está encendido.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> El Wi-Fi se ha configurado y no está conectado. La impresora está intentando conectarse a una red inalámbrica. El Wi-Fi se ha configurado y no está conectado. La impresora se ha desconectado de la red.

Tabla 1-5 Indicador luminoso de Wi-Fi (continuación)

Estado	Descripción
<p>El indicador luminoso Wi-Fi parpadea rápidamente durante 3 segundos y seguidamente regresa a su estado anterior.</p> 	<p>La capacidad inalámbrica de la impresora está ocupada, desactivada o no puede responder. Modifique la configuración inalámbrica.</p>
<p>El indicador luminoso Wi-Fi y el indicador luminoso Atención están parpadeando.</p> 	<p>Puede haberse producido un error de Wi-Fi.</p>
<p>El indicador luminoso Wi-Fi está encendido y el indicador luminoso Información está parpadeando.</p> 	<p>Se ha detectado una solicitud del botón de comando Wi-Fi Direct.</p>
<p>El indicador luminoso Wi-Fi parpadea con rapidez durante 3 segundos y el indicador luminoso Atención está parpadeando.</p> 	<p>La conexión con Wi-Fi Direct ha alcanzado el número máximo de intentos.</p>
<p>El indicador luminoso Wi-Fi parpadea con rapidez durante 3 segundos y el indicador luminoso Información está parpadeando.</p> 	<p>El intento de conexión con Wi-Fi Direct usando el botón de comando o el PIN ha superado el tiempo de espera.</p>
<p>El indicador luminoso Wi-Fi está parpadeando.</p> 	<p>La impresora se encuentra en alguno de los siguientes modos de configuración.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En modo Conexión auto-inalámbrica (AWC). • En modo Configuración Wi-Fi protegida (WPS).
<p>El indicador luminoso Wi-Fi parpadea con rapidez y el indicador luminoso Atención está parpadeando.</p> 	<p>Hay un problema o se detecta una sesión superpuesta al usar WPS.</p>
<p>El indicador luminoso Wi-Fi parpadea con rapidez durante 3 segundos.</p> 	<p>La conexión inalámbrica WPS ha fallado.</p>

Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar

La aplicación HP Smart puede ayudarle a realizar varias tareas de la impresora, entre las que se incluyen las siguientes:

 **NOTA:** Configure / conecte la impresora a Internet mediante el panel de control o mediante el software de HP. Puede descargar el software de HP desde hpsmart.com/setup en un equipo Windows o Mac.

- Imprimir y escanear documentos y fotos.
- Compartir documentos por correo electrónico y mediante otras aplicaciones.
- Gestionar la configuración de la impresora, comprobar su estado, imprimir informes y pedir consumibles.

 **NOTA:**

- HP Smart es compatible con dispositivos móviles y equipos con iOS, Android, Windows 10 y superior y macOS (versiones 10.14, 10.15, 11.0 y 12).
 - Puede que la aplicación HP Smart no esté disponible en todos los idiomas. Algunas características puede que no estén disponibles con todos los modelos de la impresora.
-

Cómo instalar y abrir la aplicación HP Smart

Complete los pasos siguientes para instalar y abrir HP Smart, conectar la impresora y empezar a usar la aplicación.

1. Descargue e instale la aplicación HP Smart en su dispositivo.

 **NOTA:**

- **iOS, Android, Windows 10 y superior, y macOS:** También puede descargar HP Smart de la App Store que corresponda al dispositivo.
-

2. Abra HP Smart tras la instalación.

- **iOS/Android:** En el escritorio o menú de la aplicación del dispositivo móvil, toque HP Smart.
- **Windows 10 y superior:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar** y seleccione a continuación **HP Smart** de la lista de las aplicaciones.
- **macOS:** En el Launchpad, seleccione HP Smart.

3. Inicie sesión en la aplicación HP Smart utilizando la cuenta de HP creada durante la configuración. Consulte [Conecte su impresora a una red Wi-Fi utilizando el software de HP](#).

Obtener más información acerca de HP Smart

Para saber cómo conectar, imprimir y escanear empleando HP Smart, visite el sitio web correspondiente a su dispositivo:


- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 y superior:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Conecte su impresora

En esta sección se describen diferentes formas de conectar la impresora.

Conecte su impresora a una red Wi-Fi utilizando el software de HP

Instale el software de HP en su equipo y use la aplicación para configurar o conectar la impresora a su red Wi-Fi.

 **NOTA:** Esta sección se aplica solo a modelos de impresoras inalámbricas.

Para obtener información sobre el software de HP, incluido desde dónde descargarlo, visite hpsmart.com/setup.

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a la misma red Wi-Fi a la que se conectará la impresora.
2. Active el Wi-Fi de la impresora. Para obtener más información sobre el estado de la conexión inalámbrica, consulte [Cambie los ajustes inalámbricos](#).
3. Si la impresora ya no se encuentra en modo de configuración inalámbrica, restablezca la configuración de red de la impresora. Consulte [Recuperar la configuración predeterminada de fábrica](#).
4. Descargue y ejecute en su dispositivo el software de HP desde hpsmart.com/setup.
5. En el software HP, busque su impresora y haga clic en **Continuar**.
6. Siga las instrucciones en pantalla y conecte la impresora a la red Wi-Fi.
7. Cuando la impresora esté conectada a la red Wi-Fi, siga las instrucciones para aplicar la configuración de proxy y actualizar el firmware.
8. Cuando se le solicite en la página de software de HP, haga clic en **Imprimir código de emparejamiento** para imprimir el código de emparejamiento.
9. Haga clic en **Iniciar portal** desde el software de HP para visitar hpsmart.com/connect.
10. En el portal, siga las instrucciones para crear/iniciar sesión con una cuenta y enlazar su impresora a su cuenta.

Conecte su impresora a una red Wi-Fi usando la Configuración Wi-Fi protegida (WPS)

En este tema se describe cómo conectar la impresora a una red Wi-Fi mediante WPS.

 **NOTA:** Esta sección se aplica solo a modelos de impresoras inalámbricas.

Este modo de configuración inalámbrica se puede utilizar si el enrutador cuenta con un botón WPS. Si el enrutador no dispone de este botón, se recomienda conectar la impresora utilizando el software HP. Consulte [Conecte su impresora a una red Wi-Fi utilizando el software de HP](#).

1. Asegúrese de que su enrutador y la impresora no se encuentran a una distancia excesiva.

2. Pulse y mantenga pulsado el botón de Wi-Fi  durante 3 segundos al menos para iniciar la WPS.


El indicador luminoso Wi-Fi parpadea.

3. Pulse el botón WPS del router.

 **NOTA:**

- Asegúrese de pulsar el botón WPS del enrutador antes de transcurridos 2 minutos.
- Cuando la impresora se ha conectado con éxito, el indicador luminoso de Wi-Fi deja de parpadear y permanece encendido (en todos los modelos inalámbricos). Consulte [Panel de control](#).

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

 **NOTA:** Cuando la impresora permanece inactiva durante mucho tiempo, es posible que se le solicite que introduzca el PIN, que figura en una etiqueta en la zona de acceso a los cartuchos. Consulte [Cosas a tener en cuenta cuando se accede al EWS](#).

Conecte la impresora a una red Ethernet

En este tema se describe cómo conectar la impresora a una red Ethernet.

Si su red Ethernet no tiene conexión a Internet, conecte la impresora de forma inalámbrica al software de HP. Consulte [Conecte su impresora a una red Wi-Fi utilizando el software de HP](#).

1. Asegúrese de que el equipo esté conectado al enrutador.
2. Conecte su impresora y el enrutador utilizando un cable Ethernet. (El cable Ethernet se vende por separado).

 **NOTA:**

- La conexión Wi-Fi se desactiva automáticamente al conectar el cable Ethernet.
- Para conectar la impresora de forma inalámbrica, desconecte el cable Ethernet y conecte la impresora a su red inalámbrica utilizando el software de HP. Consulte [Conecte su impresora a una red Wi-Fi utilizando el software de HP](#).

3. En el software HP, busque su impresora y haga clic en **Continuar**. Siga las instrucciones en pantalla para añadir la impresora a su red.
4. Haga clic en **Iniciar portal** para visitar hpsmart.com/connect.
5. En el portal, siga las instrucciones para crear/iniciar sesión con una cuenta y enlazar su impresora a su cuenta.

Conecte su impresora usando un cable USB

1. Si fuera necesario, retire la etiqueta que cubre el puerto USB de la parte posterior de la impresora.
2. Conecte la impresora y el equipo empleando un cable USB.

3. En el software HP, busque su impresora y haga clic en **Continuar**. Siga las instrucciones en pantalla para agregar la impresora a su red.



Cambie los ajustes inalámbricos

Puede configurar y gestionar la conexión inalámbrica para su impresora. Ello incluye imprimir información sobre los ajustes de la red, activar o desactivar la función inalámbrica y restablecer la configuración inalámbrica.

Para activar o desactivar las capacidades inalámbricas de la impresora

Pulse el botón de Wi-Fi  para activar o desactivar las capacidades inalámbricas de la impresora.

Para restaurar la configuración de red a la configuración predeterminada

En el panel de control de la impresora, pulse simultáneamente el el botón de Información  y el botón Reanudar/Cancelar  y manténgalos pulsados durante 5 segundos.

 **NOTA:** Utilice el software de HP para conectar la impresora de forma inalámbrica.

Cambie el tipo de conexión

En este tema se describe cómo cambiar la forma de conectar la impresora.

Cambio de USB a una conexión inalámbrica (Windows 7/Windows 10 y superior/macOS)

1. Desconecte el cable USB de la impresora.
2. Asegúrese de que el equipo o dispositivo móvil esté conectado a su red Wi-Fi y que el Bluetooth esté activado.
3. Asegúrese de que el Wi-Fi de la impresora esté encendido. Consulte [Cambie los ajustes inalámbricos](#).
4. Active el modo de configuración inalámbrica de la impresora resturando los ajustes de red de la impresora. Consulte [Recuperar la configuración predeterminada de fábrica](#).
5. En el software HP, busque su impresora y haga clic en **Continuar**. Siga las instrucciones para agregar la impresora a su red.
6. Si se le solicita, haga clic en **Iniciar portal** para visitar hpsmart.com/connect.
7. En el portal, siga las instrucciones para crear/iniciar sesión con una cuenta y enlazar su impresora a su cuenta.

Cambio de una conexión inalámbrica a una conexión USB (Windows/macOS)

1. Si fuera necesario, retire la etiqueta que cubre el puerto USB de la parte posterior de la impresora.
2. Conecte la impresora y el equipo empleando un cable USB.
3. En el software HP, busque su impresora y haga clic en **Continuar**. Siga las instrucciones para agregar la impresora a su red.

3 Carga del papel

En esta sección se describe cómo cargar diferentes soportes en la impresora.

Antes de empezar

 **NOTA:**

- Para proteger la impresora y evitar problemas de impresión, asegúrese de seleccionar los ajustes de papel correctos en el software de HP antes de imprimir.
- Para conocer la capacidad de la bandeja y acceder a una lista de los tamaños de papel compatibles, visite hp.com/support. Seleccione su país/región e idioma, encuentre su impresora, haga clic en **Información del producto** y compruebe las especificaciones del producto para su impresora.

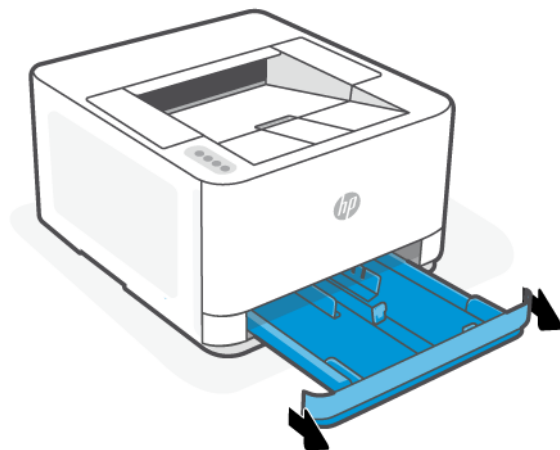
Para evitar atascos de papel:

- Nunca añada ni retire papel de la bandeja de entrada durante la impresión.
- En caso de haber papel en la bandeja de entrada, elimine el papel antes de cargar otro tipo o tamaño de papel diferente.
- No separe las hojas antes de cargar la bandeja.
- Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado.
- Utilice un único tamaño de papel. Por ejemplo, no coloque papel tamaño A5 sobre papel tamaño A4.
- Alise la pila de papel y ajuste las guías de papel para garantizar que el papel no se mueve hacia los lados durante la impresión.

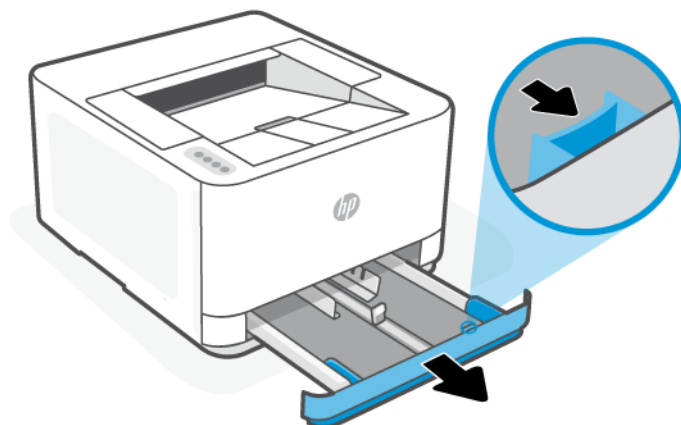
Cargue el papel

En este tema se describe cómo cargar papel en la bandeja de entrada.

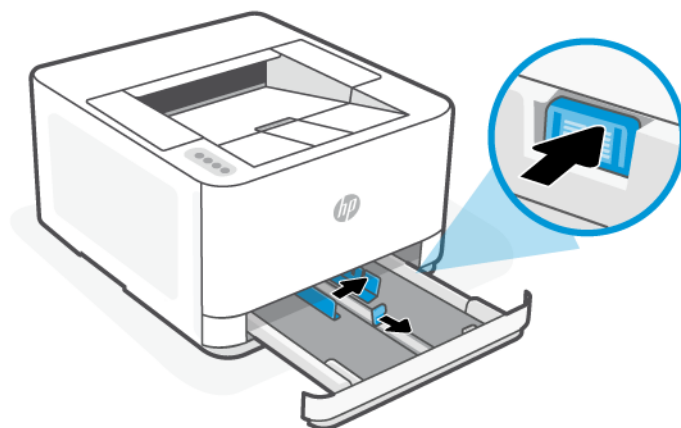
1. Abra la bandeja de entrada.



2. Si desea cargar papel Legal o más largo, pulse el botón situado cerca de la parte frontal derecha de la bandeja para extender la bandeja de entrada.



3. Pulse y mantenga pulsado el botón en una de las guías de anchura del papel y deslice las guías hasta los bordes de la bandeja de entrada. Repita el proceso con la guía de longitud del papel.

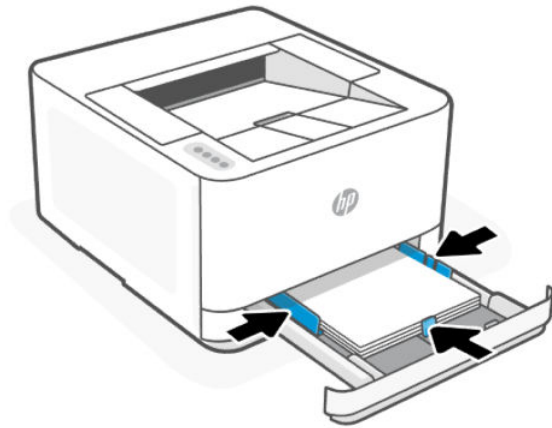


4. Cargue el papel en orientación vertical y con la cara que se va a imprimir hacia arriba.



Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño del papel apropiadas en la bandeja. Además, compruebe que la pila de papel no supere la marca de altura de pila en la bandeja.

5. Ajuste las guías de anchura y longitud del papel hasta que toquen los bordes de la pila de papel.



6. Cierre la bandeja de entrada.



7. Despliegue el extensor de la bandeja de salida.



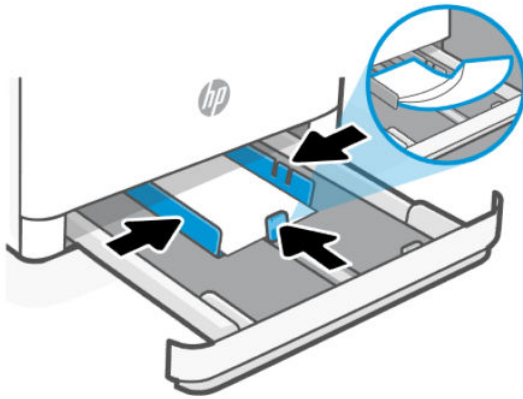
Carga de sobres

En este tema se describe cómo cargar un sobre en la bandeja de entrada.

1. Abra la bandeja de entrada.
2. Deslice las guías del papel hasta los bordes de la bandeja de entrada.
3. Cargue el sobre en orientación vertical y con la cara que se va a imprimir hacia arriba.

Compruebe que la pila de sobres esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuadas en la bandeja. Además, compruebe que la pila de sobres no supere la marca de altura de pila en la bandeja.

4. Ajuste las guías de papel hasta que toquen los bordes de la pila de sobres.



5. Cierre la bandeja de entrada.
6. Despliegue el extensor de la bandeja de salida.

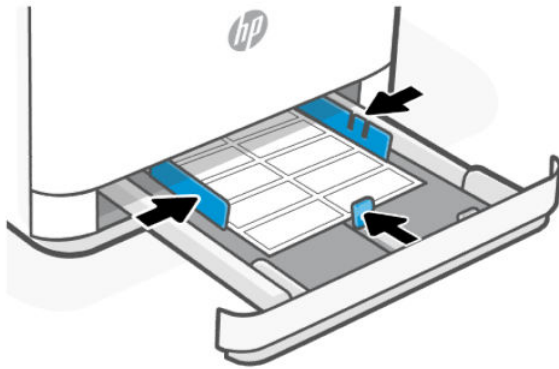


Cargar etiquetas

En este tema se describe cómo cargar etiquetas en la bandeja de entrada.

1. Abra la bandeja de entrada.
2. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Deslice las guías del papel hasta los bordes de la bandeja de entrada.
4. Cargue la hoja de etiquetas en orientación vertical y con la cara que se va a imprimir hacia arriba.

5. Ajuste las guías de papel hasta que toquen los bordes de la pila de la hoja de etiquetas.



6. Cierre la bandeja de entrada.
7. Despliegue el extensor de la bandeja de salida.



Cambiar los ajustes del papel

Cuando así se solicite durante la carga de papel, cambie los ajustes del papel en el panel de control de la impresora o en el software HP para que coincidan con el papel que esté utilizando.

Cambiar los ajustes de papel (Windows)

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Configurar preferencias**.
3. Cambie el tamaño y el tipo de papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja de entrada.
4. Compruebe que las guías del papel en la bandeja están ajustadas de forma correcta para el tamaño de papel.

Cambiar los ajustes del papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.

2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. Cambie el tamaño y el tipo de papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja de entrada.
4. Compruebe que las guías del papel en la bandeja están ajustadas de forma correcta para el tamaño de papel.

Para cambiar el tamaño predeterminado del papel desde el embedded web server

1. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Preferencias**.
4. Haga clic en **Bandeja y Gestión del papel** y realice los cambios necesarios.
5. Haga clic en **Apply**.

4 Impresión

En esta sección se describe cómo imprimir desde diferentes dispositivos.

Para proteger la impresora y evitar problemas de impresión, asegúrese de seleccionar los ajustes de papel correctos en el software de HP antes de imprimir.

 **NOTA:**

- Para que la impresión sea productiva, bajo ciertas condiciones ambientales, esta impresora puede entrar automáticamente en modo de enfriamiento. Mientras la impresora enfría, la impresión podría quedar en pausa durante unos minutos. Además, aparece un mensaje relevante en el panel de control de la impresora, en el software de la impresora o en la aplicación HP Smart.
 - Antes de imprimir documentos, asegúrese de que haya papel cargado en la bandeja de entrada y de que el extensor de la bandeja de salida esté abierto. Consulte [Cargue el papel](#) para obtener más información.
-

Imprimir con dispositivos móviles

En este tema se describe cómo imprimir desde dispositivos móviles.

Puede utilizar la aplicación HP Smart para imprimir documentos y fotos que haya importado o creado dentro de la aplicación. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).

También puede imprimir directamente desde sus dispositivos móviles empleando AirPrint (iOS) o HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Los dispositivos con iOS 4.2 o posterior disponen de AirPrint preinstalado.
- **Android:** Descargue el HP Print Service Plugin de Google Play Store o su App Store preferida y habilítelo en su dispositivo.

 **NOTA:** Puede imprimir empleando HP Smart o AirPrint/HP Print Service Plugin, tanto cuando el dispositivo móvil se encuentre en la misma red que la impresora como cuando se encuentre en una red distinta (empleando Wi-Fi Direct).

Imprimir mientras esté conectado a la misma red Wi-Fi

Puede imprimir documentos y fotos desde su dispositivo móvil cuando este se encuentre en la misma red Wi-Fi que la impresora.

Visite www.hp.com/go/mobileprinting para más información sobre la impresión móvil.

 **NOTA:** Asegúrese de que su dispositivo móvil y la impresora estén conectados a la misma red Wi-Fi. Consulte [Conecte su impresora a una red Wi-Fi utilizando el software de HP](#).

Imprimir sin conectarse a la misma red Wi-Fi (Wi-Fi Direct)



Con Wi-Fi Direct, puede conectar su equipo o dispositivo móvil directamente a la impresora e imprimir de forma inalámbrica, sin necesidad de conectar el equipo o dispositivo móvil a una red inalámbrica existente.

Visite www.hp.com/go/wifidirectprinting para más información sobre Wi-Fi Direct.

NOTA:

- Asegúrese de que Wi-Fi Direct de la impresora esté activado. Para comprobarlo, abra el EWS (consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#)), haga clic en la pestaña **Red** y seleccione **Wi-Fi Direct**.
- Pueden conectarse hasta 5 equipos y dispositivos móviles a una impresora empleando la conexión Wi-Fi Direct.

SUGERENCIA:

- Para encontrar el nombre o contraseña de Wi-Fi Direct, consulte [Para encontrar el nombre o contraseña de Wi-Fi Direct](#).
- Al activar Wi-Fi Direct por primera vez, la impresora imprime automáticamente una guía Wi-Fi Direct. Esta guía incluye instrucciones sobre cómo configurar y utilizar Wi-Fi Direct. También puede pulsar el botón de Wi-Fi  y el botón de Información  de forma simultánea y mantenerlos pulsados durante 3 segundos para imprimir esta guía. La guía puede que no esté disponible en todos los idiomas.

Para activar o desactivar Wi-Fi Direct desde el Embedded Web Server

1. Abra la página de inicio de la impresora (el Embedded Web Server o EWS). Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Haga clic en la pestaña **Red**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Wi-Fi Direct**.
4. Haga clic en **Wi-Fi Direct** y edite los ajustes.
5. Haga clic en **Apply**.

Para encontrar el nombre o contraseña de Wi-Fi Direct

Imprima una página con la configuración de red.

En el panel de control de la impresora, pulse el botón de Wi-Fi  y el botón Reanudar/Cancelar  simultáneamente.

Imprimir utilizando un equipo Windows

1. Asegúrese de haber instalado la aplicación HP Smart y de haber añadido la impresora a ella. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
2. Abra el documento que desea imprimir.
3. Desde el menú **Archivo** del programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según cuál sea la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración** o **Preferencias**.

5. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
6. Cambie los ajustes de impresión necesarios y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic el botón **Imprimir** o **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Imprimir desde un equipo Mac

1. Asegúrese de haber instalado la aplicación HP Smart y de haber añadido la impresora a ella. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
2. Una vez conectada, abra el documento que desee imprimir y use el comando **Impresión**.
3. Asegúrese de que se ha seleccionado la impresora adecuada.
4. Cambie cualquier ajuste de impresión.
5. Haga clic en **Imprimir** para imprimir el documento.

5 Configurar la impresora

En esta sección se describe cómo configurar la impresora.

Usar los servicios Web

La impresora ofrece soluciones innovadoras basadas en la nube, como impresión en cualquier lugar, escaneo y archivo en la nube y otros servicios (como la reposición automática de consumibles).

Para obtener más información, visite el HP Smart sitio web (admin.hpsmart.com).



NOTA: Para usar estas funciones basadas en la nube, la impresora debe estar conectada a Internet.

Configurar Servicios Web

1. Antes de configurar los Servicios web, asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet.
2. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
3. Haga clic en la pestaña **Servicios Web**.
4. En el menú de la izquierda, haga clic en **Emparejamiento de impresoras** en **Configuración de Servicios Web**.
5. Haga clic en **Iniciar emparejamiento** para emparejar su impresora.
6. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.



NOTA:

- Si se solicita una contraseña, introduzca el PIN que figura en la etiqueta de la impresora. Consulte [Cosas a tener en cuenta cuando se accede al EWS](#).
 - Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.
 - Si se le solicitan actualizaciones de la impresora, deje que la impresora continúe con la actualización o compruebe manualmente si hay actualizaciones desde el EWS. Abra el EWS, haga clic en la ficha **Herramientas**, haga clic en **Actualizaciones para la impresora** y **Actualizaciones del firmware** en el menú de la izquierda y seleccione las opciones que desee.
-

7. Cuando la impresora está conectada al servidor HP, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones en la página de información para finalizar la configuración de los Servicios Web.

Actualice la impresora

HP ofrece actualizaciones periódicas para la impresora con el fin de mejorar su rendimiento, arreglar problemas o protegerla frente a potenciales amenazas de seguridad.

Al configurar la impresora a través del software de HP, se le solicita que actualice la impresora al firmware más reciente. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y actualice la impresora.

Puede cambiar el ajuste para buscar manualmente actualizaciones en el Embedded Web Server (EWS). En EWS, Haga clic en la pestaña **Herramientas**, haga clic en **Actualizaciones de impresora** y **Actualizaciones de firmware** en el menú izquierdo y seleccione las opciones que desee.

Impresora con seguridad dinámica habilitada

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que dispongan de un chip de HP nuevo o reutilizado. Un chip de HP reutilizado permite el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados.


La impresora utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear los cartuchos con un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware que se realizan a través de Internet mantienen la eficacia de las medidas de seguridad dinámica y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente.

Las actualizaciones pueden mejorar, reforzar o ampliar las funcionalidades y características de la impresora, ofrecer protección frente a amenazas para la seguridad o servir a otros fines, además de impedir que los cartuchos que cuenten con un chip que no sea de HP funcionen en la impresora, incluidos cartuchos que sí funcionan actualmente. A menos que esté inscrito en determinados programas de HP como Instant Ink o utilices otros servicios que requieran actualizaciones automáticas de firmware en línea, la mayoría de las impresoras HP pueden configurarse para recibir actualizaciones de forma automática o con una notificación que te permita decidir si quieres actualizarla o no. Para obtener más información sobre seguridad dinámica y cómo configurar las actualizaciones de firmware en línea, consulta www.hp.com/learn/ds.

Abra el software de la impresora HP (Windows)

Después de instalar el software de la impresora HP, según su sistema operativo, realice uno de los siguientes pasos:

- **Windows 10 y superior:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **HP** de la lista de aplicaciones y luego seleccione el icono con el nombre de la impresora.
- **Windows 7:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.

 **NOTA:** Para instalar el software de la impresora HP es necesario disponer de Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

 **NOTA:** Si no ha instalado el software de impresora HP, visite hp.com/support para descargar e instalar el software necesario.

Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server (EWS)

Utilice el Embedded Web Server (EWS) para gestionar las funciones de impresión desde su ordenador.

- Ver información sobre el estado de la impresora
- Consulte la información y el estado del tóner
- Reciba notificaciones de eventos relacionados con la impresora y los suministros
- Visualice y cambie la configuración de red y de la impresora

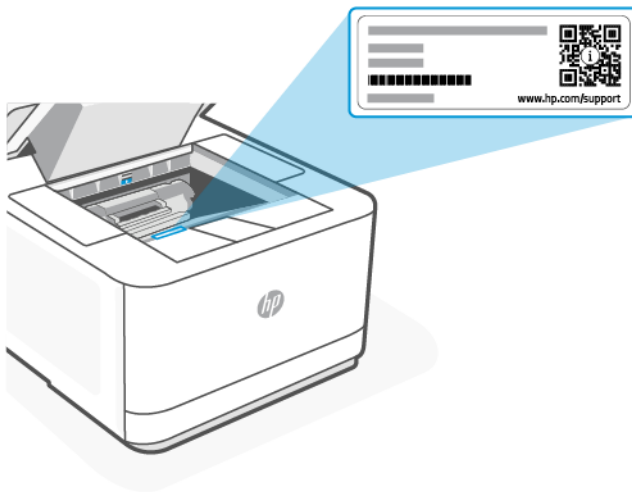
Acceder y utilizar el Embedded Web Server (EWS)

Puede abrir el EWS de alguna de las siguientes formas:

- Aplicación HP Smart
- Con el software de impresora HP
- Con el navegador web utilizando la dirección IP
- Con el navegador web utilizando la conexión Wi-Fi Direct

Cosas a tener en cuenta cuando se accede al EWS

- Si el navegador web muestra un mensaje en el que se indique que la página web no es segura, seleccione la opción continuar. Acceder a la página web no dañará su dispositivo.
- Para su seguridad, algunos ajustes de la página de inicio de la impresora o del EWS están protegidos con contraseña.
 - Cuando vaya a acceder al EWS por primera vez, introduzca el PIN si así se solicita. Este número de identificación personal (PIN) figura en una etiqueta de la impresora.
 - Abra la puerta de acceso a los cartuchos para localizar la etiqueta.
 - Cuando haya podido acceder al EWS, podrá cambiar la contraseña en el mismo.




- Dependiendo de la conexión de la impresora, es posible que algunas funciones del EWS no estén disponibles.
- El EWS no está disponible más allá del firewall de la red.

Para abrir el EWS utilizando HP Smart (iOS, Android y Windows 10 y superiores)

1. Abra la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).
2. En la aplicación HP Smart, seleccione su impresora y haga clic en o toque **Configuración avanzada**.

Abrir el EWS utilizando una dirección IP (conexión Wi-Fi o Ethernet)

1. Busque la dirección IP. Pulse  el botón de Información en la impresora para imprimir una página de información con la dirección IP.

2. Abra un navegador web en el dispositivo. Teclee la dirección IP (tal y como se indica en la pantalla o página) en la barra de direcciones y haga clic en o toque **Intro** en el dispositivo.

Abrir el EWS utilizando una dirección IP (conexión Wi-Fi Direct)

1. Asegúrese de que su dispositivo y la impresora están conectados mediante Wi-Fi Direct. Consulte [Imprimir sin conectarse a la misma red Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Abra un navegador Web, teclee la dirección IP/nombre de host siguiente de la impresora en la barra de direcciones y seguidamente haga clic en o toque **Intro**.

Dirección IP/Nombre de host: 192.168.223.1

Abrir el EWS utilizando el software de impresora HP (Windows 7)

 **NOTA:** Para instalar el software de la impresora HP es necesario disponer de Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el icono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
2. En el **HP Printer Assistant**, seleccione la pestaña **Imprimir**.
3. Seleccione la **Página de inicio de la impresora (EWS)**.

Configuración de la IP de la red

Utilice las siguientes secciones para configurar los ajustes de red de la impresora.

Si se solicita una contraseña, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a los cartuchos. Consulte [Cosas a tener en cuenta cuando se accede al EWS](#).

Ver o cambiar la configuración de la red

Utilice el Embedded Web Server para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Haga clic en la pestaña **Red** para obtener información sobre la red. Cambie las configuraciones según sea necesario.

Cambiar el nombre de la impresora en una red

Para cambiar el nombre de la impresora en una red de forma que pueda identificarla de forma única, utilice el Embedded Web Server.

1. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Haga clic en la pestaña **Red**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **General**.
4. Haga clic en **Identificación de red** y cambie el nombre de host.
5. Realice cualquier cambio necesario y haga clic en **Aplicar**.

Configurar manualmente los parámetros IPv4 TCP/IP

Utilice el servidor EWS para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Haga clic en la pestaña **Red**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Cable**.
4. Haga clic en **Configuración IPv4** y realice los cambios necesarios.
5. Haga clic en **Apply**.

Asignación o cambio de la contraseña del sistema con Embedded Web Server

Asigne una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al HP Embedded Web Server, de modo que los usuarios no autorizados no puedan cambiar la configuración de la impresora.

1. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Seguridad**.
4. Haga clic en **Configuración de contraseña** y realice los cambios necesarios.
5. Haga clic en **Apply**.



NOTA: Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Cambiar la configuración de ahorro de energía

La impresora incluye varias funciones de ahorro que reducen el consumo de energía y de consumibles.

Configurar el tiempo del modo reposo

Utilice el servidor EWS para establecer la cantidad de tiempo de inactividad antes de que la impresora entre en modo de reposo.

1. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Gestión de la energía**.
4. Haga clic en **Modo en suspensión** y seleccione el tiempo deseado.
5. Haga clic en **Apply**.

Cambio de las configuraciones y hora de apagado de la impresora

Utilice el EWS para establecer la cantidad de tiempo antes de que la impresora se apague.

1. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Gestión de la energía**.

4. Haga clic en **Modo en suspensión** y seleccione el tiempo deseado.
5. Seleccione o no seleccione la opción para retardar el apagado.



NOTA:

- Si esta opción está seleccionada, la impresora no se apagará a menos que todos los puertos estén inactivos. Un enlace de red activo evitará que la impresora se apague.
- El tiempo de apagado predeterminado es de **4 horas**.

-
6. Haga clic en **Apply**.

6 Consumibles, accesorios y piezas

En esta sección se describe cómo pedir suministros y gestionar los accesorios.

Impresora con seguridad dinámica habilitada

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que dispongan de un chip de HP nuevo o reutilizado. Un chip de HP reutilizado permite el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados.

La impresora utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear los cartuchos con un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware que se realizan a través de Internet mantienen la eficacia de las medidas de seguridad dinámica y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente.

Las actualizaciones pueden mejorar, reforzar o ampliar las funcionalidades y características de la impresora, ofrecer protección frente a amenazas para la seguridad o servir a otros fines, además de impedir que los cartuchos que cuenten con un chip que no sea de HP funcionen en la impresora, incluidos cartuchos que sí funcionan actualmente. A menos que estés inscrito en determinados programas de HP como Instant Ink o utilices otros servicios que requieran actualizaciones automáticas de firmware en línea, la mayoría de las impresoras HP pueden configurarse para recibir actualizaciones de forma automática o con una notificación que te permita decidir si quieres actualizarla o no. Para obtener más información sobre seguridad dinámica y cómo configurar las actualizaciones de firmware en línea, consulta www.hp.com/learn/ds.

Pedido de consumibles, accesorios y piezas

En este tema se describe cómo pedir suministros, accesorios y piezas.

Pedido

Tabla 6-1 Pedido

Pedido de consumibles	Sitios web de soporte
Pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Pedido a través de los proveedores de servicio técnico o asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedidos mediante el HP Embedded Web Server (EWS)	Para acceder, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección/URL de un explorador web compatible en su equipo. El EWS incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que ofrece la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.



NOTA: También puede realizar sus pedidos mediante HP Smart. Si desea más información sobre esta aplicación, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).

Consumibles y accesorios

- A: Cartucho de tóner de capacidad estándar negro.
- X: Cartucho de tóner de gran capacidad negro.

Tabla 6-2 Lista de consumibles y accesorios

Nombre/número de cartucho	Número de pieza	Países en uso
Cartucho de tóner LaserJet negro original HP 138A	W1380A	Solamente Norteamérica, Australia y Nueva Zelanda
Cartucho de tóner LaserJet negro original HP 138X	W1380X	Solamente Norteamérica, Australia y Nueva Zelanda
Cartucho de tóner LaserJet negro original HP 139A	W1390A	Solamente Europa, Suiza, Reino Unido, Irlanda e Israel*
Cartucho de tóner LaserJet negro original HP 139X	W1390X	Solamente Europa, Suiza, Reino Unido, Irlanda e Israel*
Cartucho de tóner LaserJet negro original HP 145A	W1450A	Solamente América Latina, ISE, Asia Pacífico, África y Oriente Medio (excepto China, India, Australia y Nueva Zelanda)
Cartucho de tóner LaserJet negro original HP 145X	W1450X	Solamente América Latina, ISE, Asia Pacífico, África y Oriente Medio (excepto China, India, Australia y Nueva Zelanda)
Cartucho de tóner LaserJet negro original HP 146A	W1460A	Solo China e India
Cartucho de tóner LaserJet negro original HP 146X	W1460X	Solo China e India

*El producto se ha regionalizado para las áreas y países enumerados anteriormente. No obstante, nada de lo aquí establecido debe tener la consideración de autorización de HP para importar productos al Espacio Económico Europeo, Suiza y Reino Unido desde cualquier país situado fuera de esa región.

Configuración de protección de consumibles y cartuchos de tóner de HP

Utilice la Política de cartuchos de HP y la función Protección de cartuchos para controlar los cartuchos que se instalan en la impresora y evitar el robo de los cartuchos instalados.

- **Política de cartuchos:** esta función protege la impresora frente a falsificaciones porque solo permite el uso de cartuchos de HP originales. El uso de cartuchos de HP originales garantiza la mejor calidad de impresión posible. Al instalarse un cartucho que no es original de HP, el panel de control de la impresora muestra un mensaje indicando que ese cartucho no está autorizado y proporciona información útil para solucionar el problema.
- **Protección de cartuchos:** esta función asocia los cartuchos de tóner a una impresora específica, o un grupo de impresoras, de forma permanente, evitando que se utilicen en otras impresoras. La protección de los cartuchos preserva su inversión. Al activarse esta función, si una persona intenta usar un cartucho protegido de la impresora original en una impresora no autorizada, esta última no iniciará el trabajo de impresión. El panel de control de la impresora mostrará un mensaje que indicará que el cartucho está protegido y dará información para solucionar el problema.

⚠ PRECAUCIÓN: Después de activar esta función de protección en una impresora, todos los cartuchos de tóner que se instalen en ella se protegerán automática y *permanentemente*. Si no desea utilizar la protección de un nuevo cartucho, desactive la función *antes* de instalarlo.

La desactivación de esta función no anula la protección de los cartuchos que ya están instalados.

Ambas funciones están desactivadas de forma predeterminada. Para activarlas o desactivarlas, siga los pasos que se indican a continuación.

Activación o desactivación de la función Política de cartuchos

 **NOTA:** Puede que la activación o desactivación de esta función requiera una contraseña de administrador.

1. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Consumibles** y seguidamente seleccione **Configuración de consumibles**.
4. Seleccione la opción deseada en **Política de cartuchos**.
5. Haga clic en **Apply**.

Sustitución del cartucho de tóner

En esta sección se describe cómo sustituir los cartuchos de tóner.

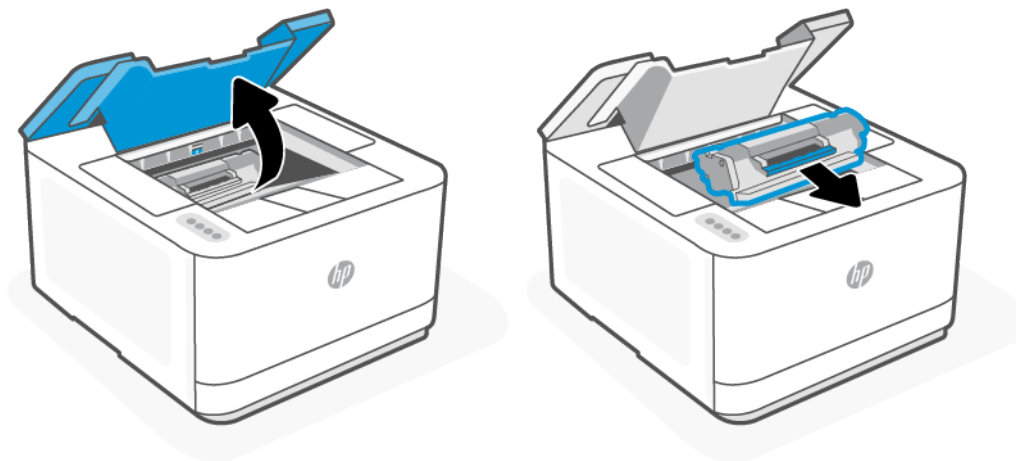
Información sobre el cartucho

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás a lo largo del eje horizontal. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución del cartucho. Reinserte el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

Extracción y sustitución del cartucho de tóner

Cuando un cartucho de impresión se acerca al término de su vida útil, puede continuar imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner ya no produzca impresiones de calidad aceptable.

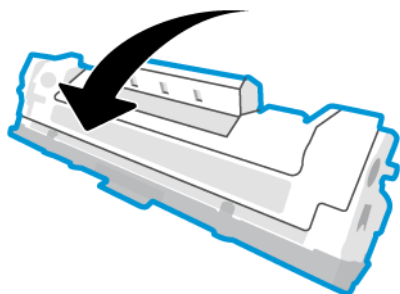
1. Abra la puerta de acceso a los cartuchos y retire el cartucho antiguo.



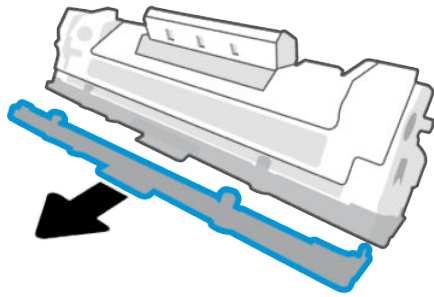
2. Saque el nuevo cartucho de tinta de su embalaje. Coloque el cartucho de impresión usado en el envase y la caja para reciclarlo.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el cartucho, sosténgalo por ambos extremos. No toque la cubierta protectora ni la superficie del rodillo.

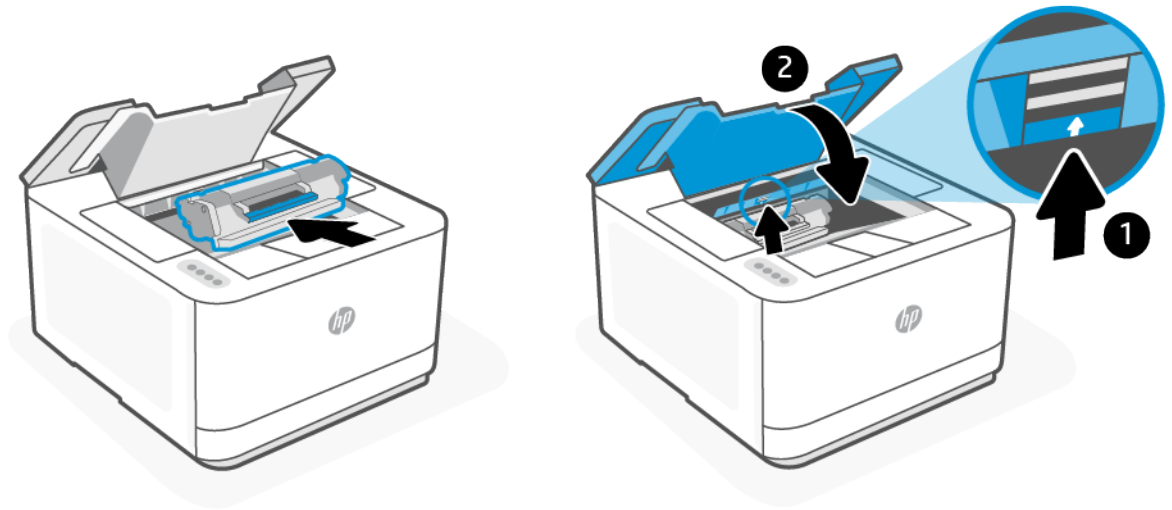
3. Sujete ambos lados del cartucho y agítelo suavemente para distribuir el tóner de manera uniforme en el interior del cartucho.



4. Retire la cubierta del cartucho.



5. Inserte el cartucho en el producto y, a continuación, cierre la puerta de acceso a los cartuchos.



⚠ PRECAUCIÓN: Si se mancha la ropa con el tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. *El agua caliente fija el tóner en los tejidos.*

7 Solucionar problemas

En esta sección se sugieren soluciones a problemas comunes.

También puede obtener ayuda desde la aplicación HP Smart. HP Smart Proporciona alertas para los problemas de la impresora (atascos y otros), enlaces al contenido de ayuda y opciones para contactar con la asistencia técnica en busca de ayuda adicional. Para obtener más información, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar](#).

Si los problemas no se solucionan con las sugerencias, intente obtener ayuda a través de uno de los servicios de asistencia, consulte el servicio de soporte de HP.

Servicio de asistencia técnica de HP

Para las últimas actualizaciones de productos e información de soporte técnico, visite hp.com/support y encuentre su impresora. La asistencia técnica en línea de HP proporciona varias opciones para ayudarle con su impresora:

- **Obtener software y drivers:** Descargue el software, los drivers y el firmware que necesita para la impresora.
- **Preguntar a la comunidad:** Únase a los foros de la comunidad para conocer soluciones, hacer preguntas y compartir consejos.
- **Herramientas de diagnóstico de HP:** Utilice las herramientas en línea de HP para detectar su impresora y encontrar soluciones recomendadas.

Contactar con HP

Si necesita ayuda de un representante de soporte técnico de HP para resolver un problema, visite hp.com/support. Las opciones de contacto siguientes están disponibles sin coste para los clientes con garantía (la asistencia de un agente HP fuera de garantía puede suponer una tasa):

- Converse con un agente de asistencia técnica de HP o con el HP Virtual Agent en línea.
- Llame a un agente de asistencia técnica de HP.

Cuando llame a la asistencia HP, esté listo para dar la siguiente información:

- Nombre del producto (ubicado en la impresora)
- Número de producto (indicado en una etiqueta en el interior de la impresora)
- Número de serie (indicado en una etiqueta en el interior de la impresora)

Registrar la impresora

Si invierte unos pocos minutos en hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y recibirá avisos de soporte del producto. Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacerlo ahora en www.register.hp.com

Opciones de garantía adicionales

La impresora dispone de planes de servicio ampliados a un coste adicional. Visite hp.com/support, seleccione su país/región e idioma, encuentre su impresora y, a continuación, explore las opciones de garantía ampliable disponibles para su impresora.

Información adicional

Visite hp.com/support. Seleccione el país/región. Escriba el nombre del producto y seleccione **Buscar**.

Se ofrecen instrucciones para realizar diversas tareas, entre ellas:

- Solución de problemas de su impresora
- Impresión desde varias aplicaciones y desde varios dispositivos
- Obtención de asistencia técnica

Encontrará documentos, vídeos y muchos otros recursos que le ayudarán a obtener el máximo provecho de la impresora.

Impresión de informes de la impresora

En este tema se describe cómo imprimir informes a través del EWS y del panel de control de la impresora.

Imprimir un informe desde el EWS

1. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Haga clic en la pestaña **Herramientas**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Informes**.
4. Haga clic en **Informes de la impresora** para imprimir el informe que desee.

Informes de la impresora

Tabla 7-1 Informes de la impresora



Informe de la impresora	Descripción	Cómo imprimir
Informe de información	La página de información proporciona un resumen de la información de la impresora y su estado actual.	Pulse el botón de Información  .
Informe de estado de la impresora	La página de estado incluye la información actual de la impresora, el estado de los consumibles y algunos eventos recientes. También puede ayudar a solucionar problemas de la impresora.	Pulse y mantenga pulsado el botón de Información  durante 3 segundos.

Tabla 7-1 Informes de la impresora (continuación)

Informe de la impresora	Descripción	Cómo imprimir
Informe de configuración de red e Informe de prueba de red inalámbrica (modelos inalámbricos)	<p>El Informe de configuración muestra los ajustes IP, el estado de puertos/servicios, una lista de redes Wi-Fi dentro del rango de la impresora. También incluye detalles de Wi-Fi Direct, como el nombre de SSID, la dirección IP, el estado activo/inactivo de la impresión Wi-Fi Direct, el estado activo/inactivo de la seguridad de la impresión Wi-Fi Direct y el código de acceso de seguridad.</p> <p>El Informe de prueba de la red inalámbrica contiene información de diagnóstico, que se suele utilizar como ayuda a la resolución de problemas para los usuarios. El informe incluye problemas de conexión existentes entre la radio/STA de la impresora y el enrutador Wi-Fi de la red doméstica.</p>	<p>Pulse el botón de Wi-Fi  y el botón Reanudar/Cancelar  simultáneamente.</p>
Informe prueba de acceso web	<p>Imprima el informe de acceso a la web para ayudar a identificar los problemas de conectividad de Internet que pueden afectar a Servicios Web.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra el EWS. Consulte Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server (EWS). 2. Haga clic en la pestaña Herramientas. 3. En el menú de la izquierda, haga clic en Informes de la impresora. 4. Haga clic en Informe de acceso web de impresión para enviar el trabajo de impresión. 5. Haga clic en OK.
Página de información de servicio web	<p>Dependiendo del estado de los Servicios web, los Informes de los servicios web proporcionan instrucciones diferentes para ayudarle a activar los Servicios web, a configurar los Servicios web, a arreglar problemas de conexión y más.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra el EWS. Consulte Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server (EWS). 2. Haga clic en la pestaña Servicios Web. 3. En el menú de la izquierda, haga clic en Configuración de Servicios web. 4. Haga clic en la Página de información de impresión para imprimir la página de información.
Página de prueba de ajuste de alineación	<p>La impresora imprime una página de alineación.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra el EWS. Consulte Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server (EWS). 2. Haga clic en la pestaña Configuración. 3. En el menú de la izquierda, haga clic en Preferencias. 4. Haga clic en Registro de imagen y realice los cambios necesarios. 5. Haga clic en Apply.

Recuperar la configuración predeterminada de fábrica

En este tema se describe cómo restaurar los valores originales de fábrica y los ajustes. A continuación se mencionan algunos escenarios en los que es posible que desee restaurar la configuración predeterminada original de fábrica.

- Si desactiva algunas funciones o cambia algunos ajustes y desea volverlos a cambiar, puede restaurar la impresora a la configuración original de fábrica o a la configuración de la red.
- Si ha realizado cambios en la impresora o los ajustes de red, puede restaurar la impresora a los ajustes de fábrica o de red originales.
- Si han transcurrido más de dos horas desde que encendió la impresora por primera vez y no ha configurado la conexión inalámbrica, ponga la impresora en modo de configuración de la red restaurando los ajustes de red. El modo de configuración se mantendrá activo durante dos horas.

También puede solucionar los problemas de conexión de red restaurando los ajustes de red de la impresora. Si restaura los ajustes de red de la impresora, será necesario volver a conectarla a la red.

Restaurar configuración predeterminada de impresora utilizando EWS

1. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Restaurar configuración predeterminada**.
4. Seleccione la opción para restaurar la configuración predeterminada de fábrica.
5. Haga clic en el botón para restaurar la configuración.

La impresora se reinicia automáticamente.

Restaurar configuración predeterminada de red utilizando EWS

1. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Restaurar configuración predeterminada**.
4. Seleccione la opción para restaurar la configuración de red.
5. Haga clic en el botón para restaurar la configuración.

La impresora se reinicia automáticamente.

Cartucho con nivel bajo

En este tema se describe cómo gestionar los cartuchos con ajustes muy bajos.

Nivel del cartucho bajo

La vida útil restante real del cartucho puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho ahora.

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás a lo largo del eje horizontal. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución del cartucho. Reinserte el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

El nivel del cartucho es muy bajo

La vida útil restante real del cartucho puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho ahora a menos que la calidad de impresión no sea aceptable.

Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel Muy bajo, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

Cambio de la configuración de nivel “Muy bajo”

Cambiar la configuración de los consumibles de la impresora utilizando EWS

Puede cambiar la reacción de la impresora cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de tóner.

1. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Consumibles**.
4. Haga clic en **Configuración de consumibles** y seleccione las opciones deseadas.
5. Haga clic en **Apply**.

Pedido de consumibles

Tabla 7-2 Pedido de consumibles

Pedido	Servicio de asistencia técnica de HP
Pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Pedido a través de los proveedores de servicio técnico o asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedidos mediante el HP Embedded Web Server (EWS)	Para acceder, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección/URL de un explorador web compatible en su equipo. El servidor EWS contiene un enlace al sitio web de HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles HP originales.

Error de atasco y agarre del papel

En este tema se describe cómo solucionar los problemas de atasco de papel.

La impresora no recoge el papel

Si la impresora no recoge papel de la bandeja de entrada, intente las siguientes soluciones.

1. Abra la impresora y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tipo y el tamaño de papel están configurados correctamente.

4. Compruebe que las guías del papel en la bandeja están ajustadas de forma correcta para el tamaño de papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.



NOTA: Si el problema persiste, visite hp.com/support y encuentre su impresora para obtener más información sobre cómo solucionar problemas con el papel.

La impresora recoge varias hojas de papel

Si la impresora recoge al mismo tiempo varias hojas de papel de la bandeja, pruebe las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, gírela 180 grados y voltéela sobre sí misma. Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja de entrada.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja de entrada no esté demasiado llena. Si lo está, retire toda la pila de papel de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo parte del papel en la bandeja de entrada.
5. Compruebe que las guías del papel en la bandeja están ajustadas de forma correcta para el tamaño de papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
6. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

La impresora recoge el papel de forma cruzada

Si la impresora recoge las hojas de forma cruzada o ligeramente inclinada, pruebe con estas soluciones.

1. Extraiga completamente la bandeja de entrada.
2. Ajuste las guías izquierda y derecha con los dedos y asegúrese de que el papel toque uniformemente el extremo de la bandeja de entrada.
3. Vuelva a poner la bandeja de entrada en su sitio.

Cómo eliminar atascos de papel

En este tema le ayudamos a solucionar atascos y problemas de alimentación de papel.

Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel de la impresora.

Antes de empezar

PRECAUCIÓN:

- Los atascos pueden ocurrir en más de una ubicación.
 - No utilice objetos punzantes, como pinzas o alicates puntiagudos, para eliminar los atascos. La garantía no cubre los daños causados por objetos punzantes.
 - Al quitar el papel atascado, tire de él para extraerlo del producto en línea recta. Extraer papel atascado en ángulo puede dañar el producto.
 - Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.
-

Ubicaciones de los atascos

Los atascos pueden ocurrir en las siguientes ubicaciones del producto.

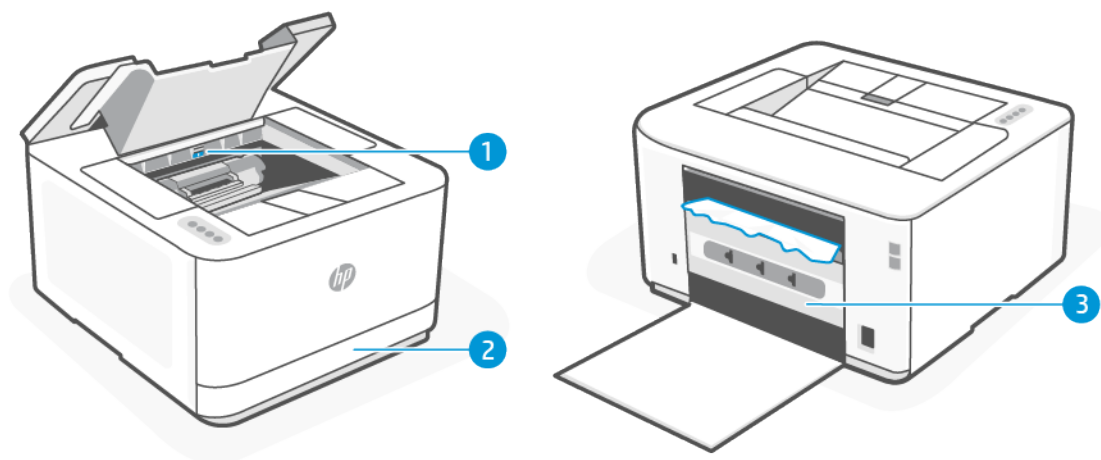


Tabla 7-3 Ubicaciones de los atascos

Característica	Descripción
1	Área de acceso al cartucho
2	Bandeja de entrada
3	Puerta de acceso posterior

¿El papel se atasca con frecuencia o de forma reiterada?

Siga estos pasos para solucionar problemas de atascos de papel frecuentes. Si el primer paso no soluciona el problema, continúe con el paso siguiente hasta que haya solucionado el problema.

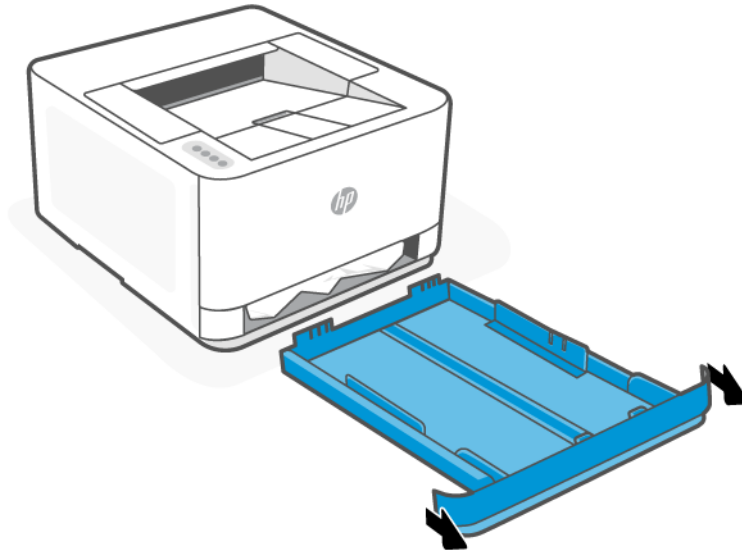
1. Si el papel se ha atascado en la impresora, elimine el atasco y, a continuación, imprima una página de prueba.
2. Compruebe que la bandeja está configurada para el tamaño y el tipo de papel correcto.
 - a. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
 - b. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
 - c. En el menú de la izquierda, haga clic en **Preferencias**.
 - d. Haga clic en **Bandeja y Gestión de papel** y compruebe la configuración.
3. Apague la impresora, espere 30 segundos y vuelva a encenderla.
4. [Impresión de una página de limpieza](#) para eliminar el exceso de tóner que pueda haber dentro de la impresora.
5. Imprima una página de prueba para probar la impresora.

Si ninguno de estos pasos soluciona el problema, es posible que la impresora necesite servicio técnico. Póngase en contacto con el servicio de soporte.

Eliminación de atascos de la bandeja de entrada

1. Retire la bandeja de entrada.

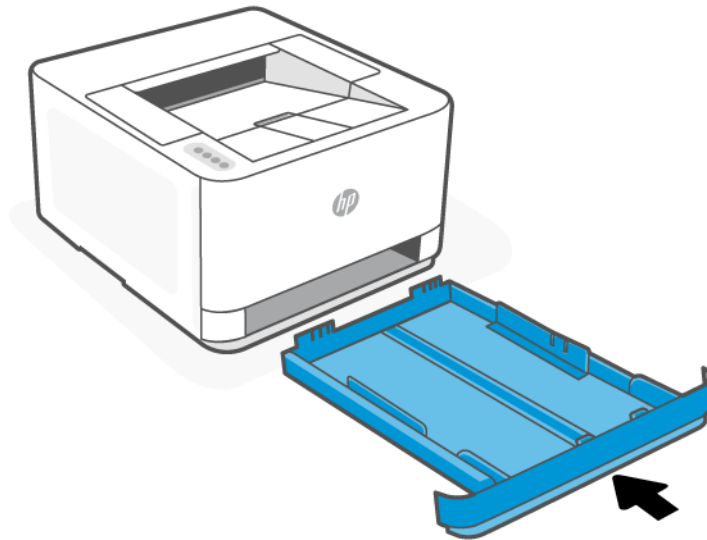
Extraiga la bandeja por completo y, en caso necesario, incline y eleve ligeramente la bandeja para retirarla de la impresora.



2. Compruebe el área de la bandeja de entrada debajo de la impresora. Extraiga el papel atascado.



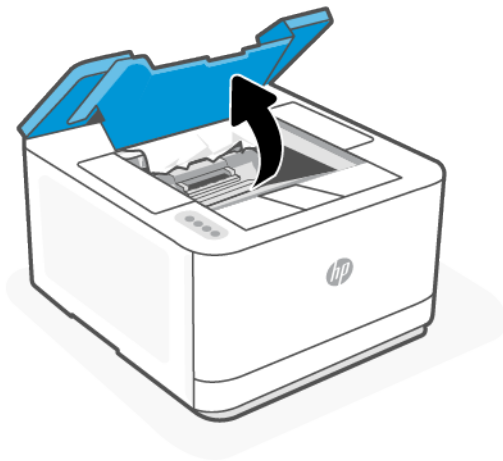
3. Vuelva a insertar la bandeja de entrada hasta que encaje en su sitio.



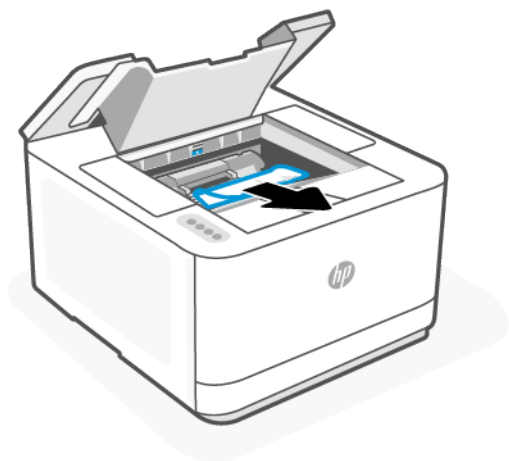
Eliminar atascos desde el área de acceso a los cartuchos

1. Abra la puerta de acceso a los cartuchos.

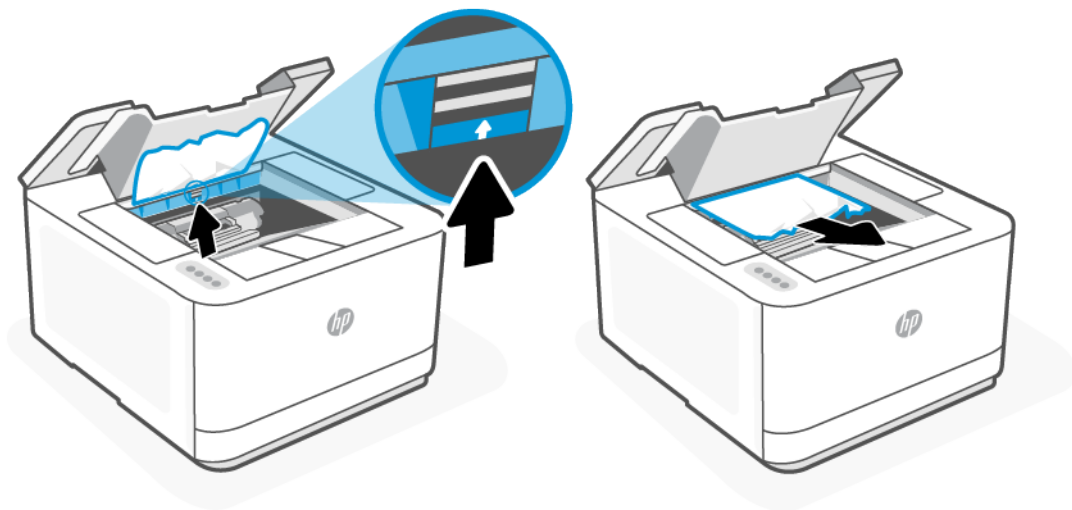
 **NOTA:** Según la ubicación del atasco, pueden ser necesarios algunos pasos adicionales.



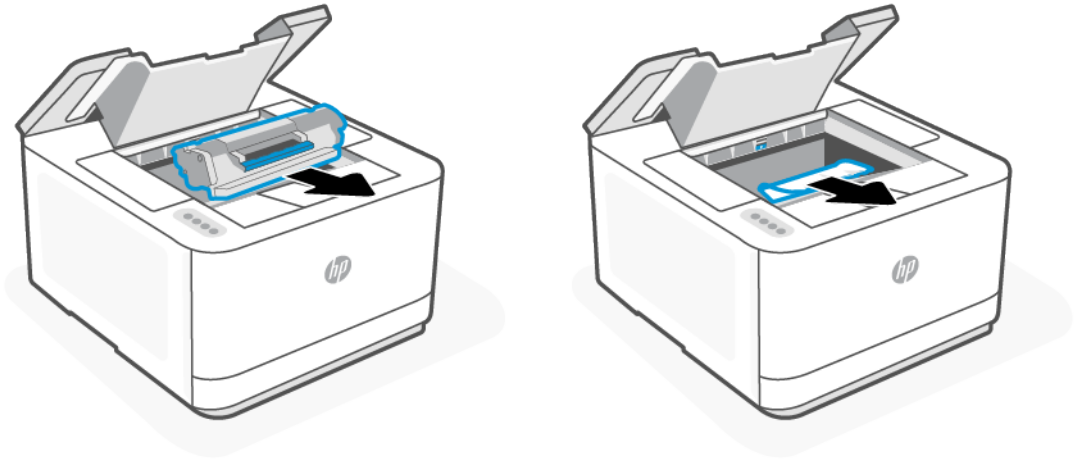
2. Antes de extraer el cartucho, retire todo el papel atascado en la zona de la bandeja de salida. Si puede ver el papel atascado, sujete con cuidado el papel atascado y tire de él lentamente para extraerlo de la zona de la bandeja de salida.



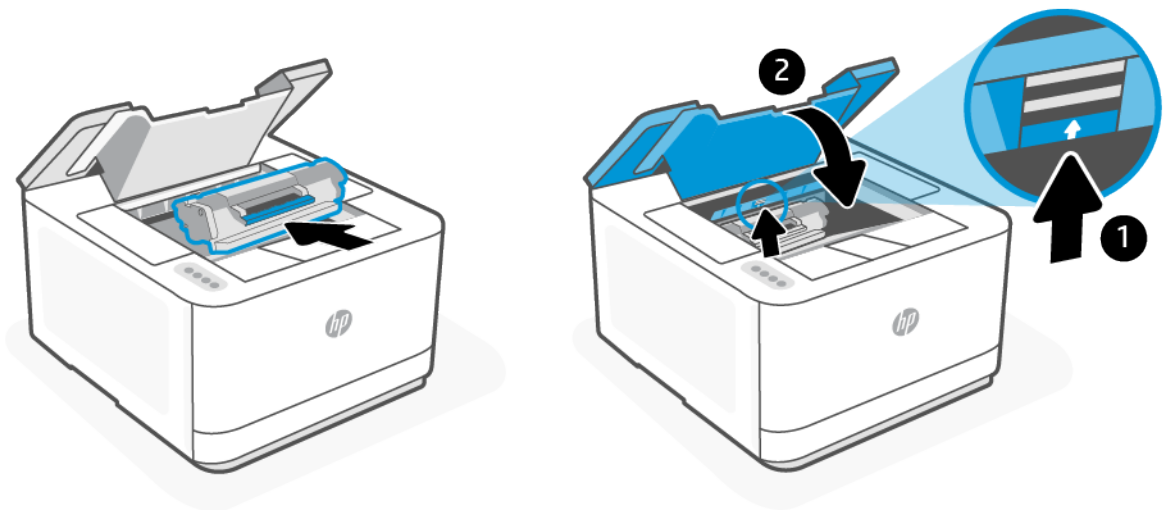
3. Suelte la palanca y extraiga el papel atascado.



4. Retire el cartucho de tóner y extraiga el papel atascado.

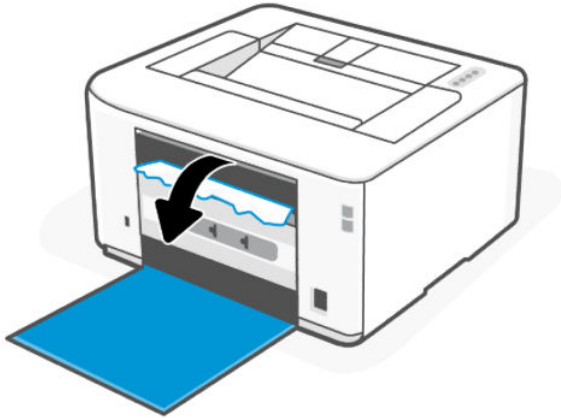


5. Vuelva a instalar el cartucho de tóner, bloquee la palanca y cierre la puerta de acceso a los cartuchos.

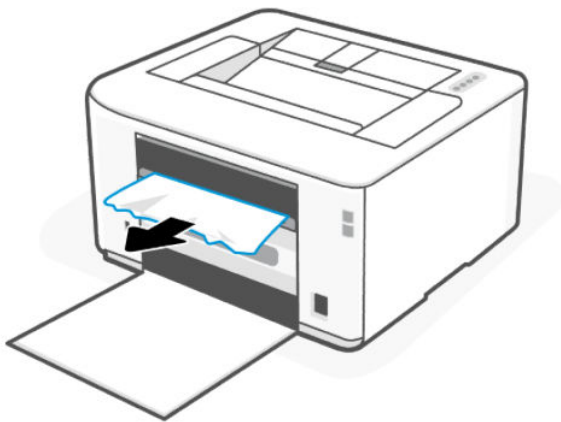


Eliminar atascos desde la parte posterior de la impresora

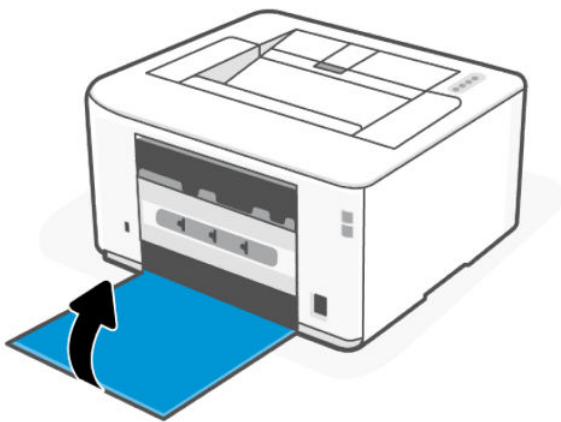
1. Abra la puerta de acceso posterior.



2. Si puede ver el papel atascado, sujételo con cuidado y tire de él lentamente para extraerlo de la impresora.



3. Cierre la puerta de acceso posterior.



Mejorar la calidad de impresión

En este tema le ayudamos a solucionar los problemas de calidad de impresión.

Introducción

La siguiente información proporciona los pasos de solución de problemas para resolver problemas de calidad de impresión, incluidos los problemas siguientes:

- Manchas
- Impresión borrosa
- Impresión oscura
- Impresión clara
- Rayas
- Falta de tóner
- Puntos de tóner dispersos
- Tóner suelto
- Imágenes inclinadas

Para solucionar los problemas de calidad de impresión, pruebe con las siguientes soluciones en el orden en que se presentan.

Para obtener información sobre cómo resolver defectos de imagen específicos, consulte [Solución de problemas de calidad](#).

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

Si la página no se imprime correctamente, intente actualizar la impresora e imprimir de nuevo. Consulte [Actualice la impresora](#).

Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan manchas, zonas borrosas u oscuras, papel abarquillado, puntos de tóner dispersos, tóner suelto o pequeñas áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

Comprobación de la configuración del tipo de papel en la impresora

Compruebe que la bandeja está cargada con el tipo de papel correcto.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Configurar preferencias**.
3. Compruebe los ajustes del papel.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.


Comprobación del estado del cartucho de tóner

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. El informe de configuración indica si el nivel de un consumible es muy bajo.

Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel Muy bajo, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

La página de información proporciona información sobre la impresora, su conectividad, el estado de los consumibles y el número del cartucho de sustitución.

1. Compruebe el estado de los consumibles de la impresora desde el EWS o la página de información. Para imprimir la página de información, pulse el botón de Información . Para abrir el EWS, consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Compruebe que se trata de un cartucho de HP original.

Un cartucho de tóner HP original incluye la palabra "HP" o bien muestra el logotipo de HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar los cartuchos HP, vaya a www.hp.com/go/learnaboutsupplies

Impresión de una página de limpieza

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior de la impresora y ello podría provocar problemas de calidad de impresión, como manchas de tóner, zonas con demasiado tóner, rayas o líneas, o marcas repetitivas.

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir una página de limpieza desde el EWS.

1. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Haga clic en la pestaña **Herramientas**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Utilidades** y seleccione **Caja de herramientas de calidad de la impresión**.
4. En el área **Modo de limpieza del fusor**, haga clic en **Inicio** para iniciar el proceso de limpieza.

Inspección visual del cartucho de tóner

Siga estos pasos para inspeccionar cada cartucho de tóner.

1. Retire el cartucho de tóner de la impresora y compruebe que no tenga el precinto.
2. Verifique si hay daños en el chip de memoria.

3. Si observa daños en el cartucho de tóner, sustituya el cartucho de tóner.
4. Vuelva a instalar el cartucho de tóner e imprima algunas páginas para ver si se ha solucionado el problema.

Comprobación del papel y el entorno de impresión

En este tema se describe cómo solucionar los problemas de calidad del papel y del entorno de impresión.

Paso 1: Utilice papel que se ajuste a las especificaciones de HP

Algunos problemas de calidad de impresión aparecen por utilizar papel que no cumple con las especificaciones de HP.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con esta impresora.
- Utilice papel sea de buena calidad y que no tenga cortes, roturas, desgarres, manchas, partículas sueltas, polvo, arrugas, agujeros, grapas, ni bordes enrollados o doblados.
- Utilice papel que no haya sido impreso previamente.
- Utilice papel sin materiales metálicos, como el papel brillante.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado solo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea muy rugoso. Utilizar un papel más suave normalmente proporciona mejores resultados en la calidad de impresión.

Paso 2: Comprobación del entorno

Las condiciones del entorno pueden afectar directamente a la calidad de la impresión y suelen ser una de las causas habituales de los problemas de calidad de la impresión y alimentación de papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga la impresora a corrientes de aire, como las producidas por puertas o ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que la impresora no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones de la impresora.
- No coloque la impresora en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque la impresora en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación de la impresora. La impresora requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja la impresora de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior.

Ajuste de la densidad de impresión

Siga estos pasos para cambiar la densidad de la impresión.

1. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Preferencias**.

4. Haga clic en **Configuración general de la impresora** y seguidamente haga clic en **Avanzada**.
5. Realice los cambios necesarios en **Densidad de impresión** y seguidamente haga clic en **Aplicar**.

Solución de problemas de calidad

En este tema se describe cómo solucionar los problemas de defectos de imagen.

Introducción

La siguiente información proporciona los pasos de solución de problemas de defectos de imagen, incluidos los siguientes defectos:

- Impresión clara
- Fondo gris o impresión oscura
- Páginas en blanco
- Páginas negras
- Bandas oscuras o claras
- Rayas oscuras o claras
- Falta de tóner
- Imágenes inclinadas
- Colores que no se alinean
- Papel abarquillado

Resolución de problemas de calidad de impresión

Tabla 7-4 Referencia rápida de la tabla de defectos de imagen



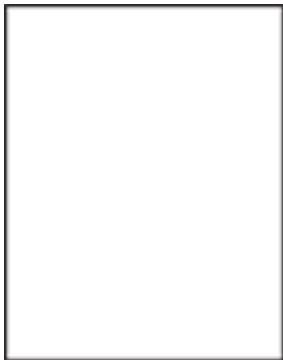

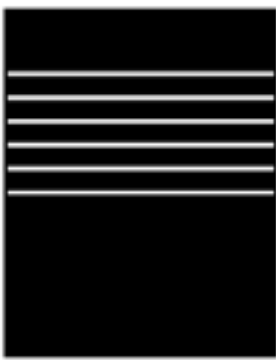
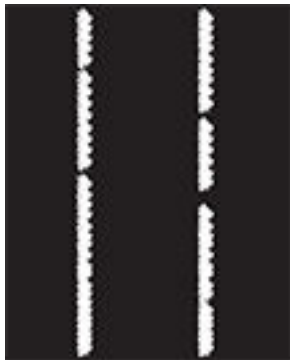
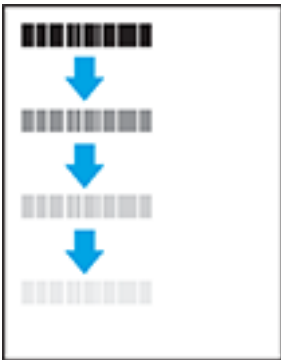

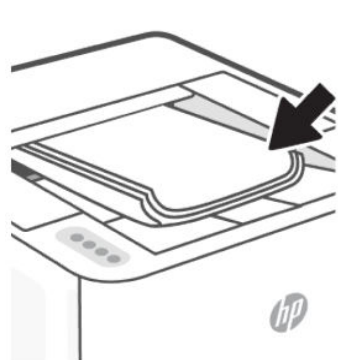
Defectos de imagen	Defectos de imagen	Defectos de imagen
<p>Tabla 7-5 Impresión clara</p> 	<p>Tabla 7-6 Fondo gris o impresión oscura</p> 	<p>Tabla 7-7 Página en blanco, no se ha imprimido nada</p> 

Tabla 7-4 Referencia rápida de la tabla de defectos de imagen (continuación)

Defectos de imagen	Defectos de imagen	Defectos de imagen
<p>Tabla 7-8 Página negra</p> 	<p>Tabla 7-9 Defectos de formación de bandas</p> 	<p>Tabla 7-10 Defectos de formación de rayas</p> 
<p>Tabla 7-11 Defectos de fijación/del fusor</p> 	<p>Tabla 7-12 Defectos de colocación de imagen</p> 	<p>Tabla 7-13 Defectos de salida</p> 

Normalmente, los defectos de imagen suelen poderse resolver siguiendo los mismos pasos, independientemente de la causa. Utilice los siguientes pasos como punto de partida para solucionar problemas de defecto de imagen.

1. Reimprima el documento. Los defectos de calidad de impresión pueden ser de carácter intermitente o pueden desaparecer por completo al continuar imprimiendo.
2. Compruebe el estado del cartucho. Si el nivel de un cartucho es **Muy bajo** (ha excedido su vida nominal), sustitúyalo.
3. Asegúrese de que la configuración del controlador y del modo de impresión de la bandeja se corresponda con el soporte que está cargado en la bandeja. Intente utilizar una serie de soportes de impresión diferente o una bandeja diferente. Intente utilizar un modo de impresión diferente.
4. Compruebe que la impresora esté dentro del rango de temperatura/humedad de funcionamiento admisible.
5. Compruebe que el tipo, el tamaño y el peso del papel sean compatibles con la impresora. Para acceder a una lista de los tamaños de papel y los tipos de impresora compatibles, visite hp.com/support y encuentre su impresora.

 **NOTA:** El término “fusión” hace referencia a la parte del proceso de impresión en el que el tóner se fija al papel.

Los ejemplos siguientes ilustran el papel de tamaño carta que ha pasado por el borde corto de la impresora primero.

Tabla 7-5 Impresión clara

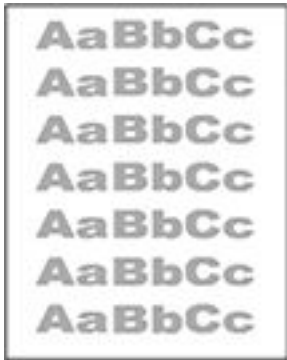

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Impresión clara:</p> <p>El contenido impreso en toda la página es claro o está difuminado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima el documento. 2. Extraiga el cartucho y, a continuación, agítelo para redistribuir el tóner. 3. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente. 4. Comprobar el estado de los consumibles de la impresora desde la página de información. Para imprimir el informe, pulse el botón de Información . 5. Sustitución del cartucho de tóner. 6. Visite hp.com/support Si el problema persiste.

Tabla 7-6 Fondo gris o impresión oscura


Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Fondo gris o impresión oscura:</p> <p>La imagen o el texto son más oscuros de lo esperado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el papel que hay en las bandejas no haya pasado anteriormente por la impresora. 2. Utilice un tipo de papel diferente. 3. Reimprima el documento. 4. Solo modelos monocromáticos: desde el EWS de la impresora, acceda al menú Ajustar densidad del tóner y, a continuación, ajuste la densidad del tóner a un nivel más bajo. 5. Compruebe que la impresora esté dentro del rango de temperatura/humedad de funcionamiento admisible. 6. Sustitución del cartucho de tóner. 7. Visite hp.com/support Si el problema persiste.

Tabla 7-7 Página en blanco, no se ha imprimido nada


Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Página en blanco, no se ha imprimido nada:</p> <p>La página está totalmente en blanco y no contiene contenido imprimido.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el cartucho sea original de HP. 2. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente. 3. Imprima utilizando otro cartucho. 4. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de papel cuyo peso sea menor. 5. Visite hp.com/support Si el problema persiste.

Tabla 7-8 Página negra


Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Página negra:</p> <p>Toda la página está impresa en color negro.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Inspección visual del cartucho de tóner para comprobar si hay daños. 2. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente. 3. Sustitución del cartucho de tóner. 4. Visite hp.com/support Si el problema persiste.

Tabla 7-9 Defectos de formación de bandas

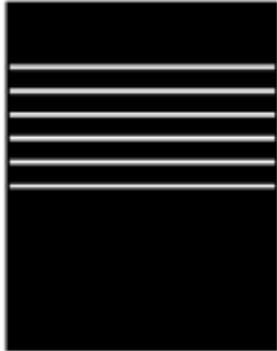
Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Aparición reiterada de bandas anchas o a intervalos:</p> <p>Líneas claras u oscuras que se repiten a lo largo de toda la página. Pueden ser de carácter definido o suave. El defecto aparece solo en áreas de relleno, no en el texto ni en secciones sin ningún contenido impreso.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima el documento. 2. Sustitución del cartucho de tóner. 3. Utilice un tipo de papel diferente. 4. Visite hp.com/support Si el problema persiste.

Tabla 7-10 Defectos de formación de rayas

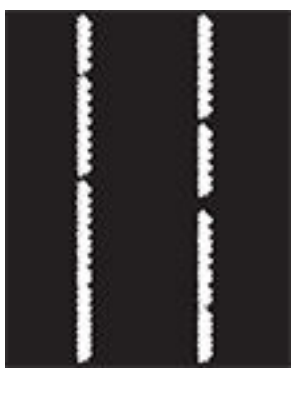
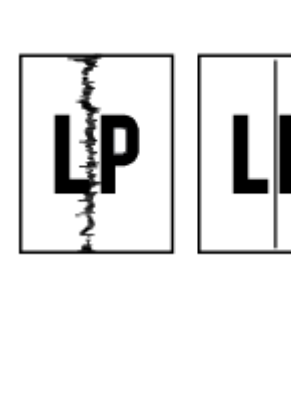
Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Rayas verticales claras:</p> <p>Rayas claras que suelen extenderse a lo largo de toda la página. El defecto aparece solo en áreas de relleno, no en el texto ni en secciones sin ningún contenido impreso.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima el documento. 2. Extraiga el cartucho y, a continuación, agítelo para redistribuir el tóner. 3. Visite hp.com/support Si el problema persiste. <p>NOTA: Las rayas verticales claras y oscuras pueden producirse cuando el entorno de impresión se encuentra fuera del rango especificado de temperatura o humedad. Consulte las especificaciones ambientales de la impresora para ver los niveles admisibles de temperatura y humedad.</p>
<p>Rayas verticales oscuras y rayas de limpieza de ITB:</p> <p>Líneas oscuras que se producen a lo largo de toda la página. El defecto puede producirse en cualquier lugar en la página, en las áreas de relleno o en secciones sin ningún contenido impreso.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima el documento. 2. Extraiga el cartucho y, a continuación, agítelo para redistribuir el tóner. 3. Impresión de una página de limpieza. 4. Compruebe el nivel de tóner del cartucho. Consulte Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server (EWS). 5. Visite hp.com/support Si el problema persiste.

Tabla 7-11 Defectos de fijación/del fusor

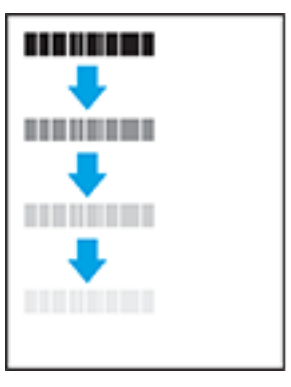
Descripción	Fijación/fusor	Posibles soluciones
<p>Desplazamiento de fusión caliente (sombras):</p> <p>Pequeñas sombras, o desplazamientos, de la imagen que se repiten página abajo. La imagen repetida puede desvanecerse progresivamente con cada repetición.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima el documento. 2. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de papel cuyo peso sea menor. 3. Visite hp.com/support Si el problema persiste.

Tabla 7-11 Defectos de fijación/del fusor (continuación)


Descripción	Fijación/fusor	Posibles soluciones
<p>Fusión deficiente:</p> <p>El tóner se borra en todos los bordes de la página. Este defecto, aunque es más común por los bordes de los trabajos de alta cobertura y en tipos de soporte de impresión de poco peso, puede producirse en cualquier lugar de la página.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima el documento. 2. Compruebe el tipo de papel de la bandeja para papel y ajuste la configuración de la impresora para que coincida. Si es necesario, seleccione un tipo de papel cuyo peso sea mayor. 3. Visite hp.com/support Si el problema persiste.

Tabla 7-12 Defectos de colocación de imagen


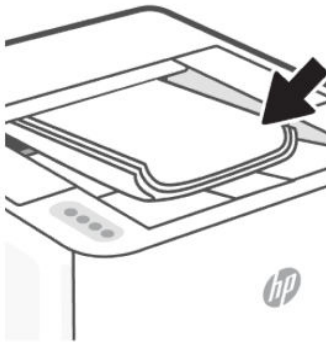
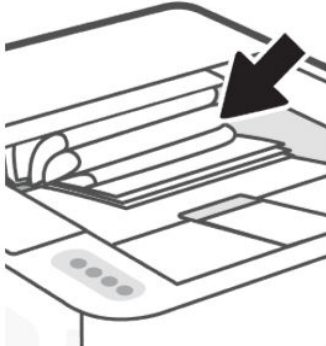
Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Márgenes e inclinación:</p> <p>La imagen no está centrada o aparece inclinada en la página. El defecto se produce cuando el papel no está colocado correctamente en el momento en que se saca de la bandeja y se mueve por la trayectoria del papel.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima el documento. 2. Retire el papel y, a continuación, vuelva a cargar la bandeja. Asegúrese de que todos los bordes del papel estén igualados por todos los lados. 3. Asegúrese de que la parte superior de la pila de papel se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja. No sobrecargue la bandeja. 4. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas para el tamaño de papel correcto. No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja. 5. Visite hp.com/support Si el problema persiste.

Tabla 7-13 Defectos de salida

Descripción	Muestra	Posibles soluciones
<p>Salida abarquillada:</p> <p>Los bordes del papel impreso están abarquillados. El borde abarquillado puede estar situado en el lado corto o largo del papel. Pueden producirse dos tipos de abarquillamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abarquillamiento positivo: el papel se abarquilla hacia la cara impresa. El defecto se produce en entornos secos o cuando se imprimen páginas de alta cobertura. • Abarquillamiento negativo: el papel se abarquilla hacia la cara no impresa. El defecto se produce en entornos con mucha humedad o al imprimir páginas de poca cobertura. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima el documento. 2. Abarquillamiento positivo: desde el EWS de la impresora, seleccione un tipo de papel más pesado. Un tipo de papel más pesado genera una temperatura más alta para la impresión. Abarquillamiento negativo: desde el EWS de la impresora, seleccione un tipo de papel más ligero. El tipo de papel de peso menor crea una temperatura inferior para la impresión. Intente almacenar el papel previamente en un entorno seco o utilice papel abierto recientemente. 3. Imprima en modo dúplex. 4. Visite hp.com/support Si el problema persiste.
<p>Apilado en la salida:</p> <p>El papel no se apila correctamente en la bandeja de salida. Es posible que la pila sea irregular, quede inclinada o puede que las páginas se caigan de la bandeja al suelo. Cualquiera de las siguientes condiciones puede provocar este defecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abarquillamiento extremo • El papel de la bandeja está arrugado o deformado • El papel no es de un tipo de papel estándar, como sobres • La bandeja de salida está demasiado llena 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima el documento. 2. Despliegue la extensión de la bandeja de salida. 3. Si el defecto se produce por un abarquillamiento extremo del papel, siga los pasos de solución de problemas indicados para el Abarquillamiento de salida. 4. Utilice un tipo de papel diferente. 5. Utilice papel abierto recientemente. 6. Retire el papel de la bandeja de salida antes de que la bandeja esté demasiado llena. 7. Visite hp.com/support Si el problema persiste.

Solución de problemas de red inalámbrica

En este tema se describe cómo solucionar los problemas de la red inalámbrica.

Introducción

Utilice la información sobre resolución de problemas para solucionar cualquier inconveniente.

 **NOTA:** Para establecer si la impresión con Wi-Fi Direct se encuentra habilitada en su impresora, imprima una página de información desde el panel de control de la impresora.

Lista de comprobación de conexión inalámbrica

- Compruebe que la impresora y el enrutador inalámbrico estén encendidos y reciban alimentación. Asegúrese también de que la radio inalámbrica de la impresora esté activada.
- Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad es incorrecta, ejecute nuevamente la instalación inalámbrica.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para la impresora y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que la impresora se encuentre dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m (100 pies) del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y la impresora. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan la impresora del punto de acceso inalámbrico.
- Compruebe que la impresora se encuentra alejada de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, entre ellos encontramos: motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y la impresora estén conectados a la misma red inalámbrica.
- Para OS X, verifique que el router inalámbrico sea compatible con Bonjour.

La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el EWS de la impresora desde una computadora de la red.

La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado

1. Actualice el cortafuegos con la actualización disponible más reciente del fabricante.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala la impresora o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale la impresora inalámbrica en el equipo. Active el cortafuegos una vez se haya completado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos

1. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta su equipo.
2. Imprima un informe de información.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de información con el SSID que aparece en la configuración de la impresora de la computadora.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

No se pueden conectar más dispositivos a la impresora inalámbrica (Wi-Fi Direct)

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m (100 pies) del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
3. Asegúrese de que no haya más de cinco usuarios Wi-Fi Direct simultáneos.
4. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
5. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
6. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

La impresora no puede imprimir cuando su equipo se encuentra en una VPN


- La impresora puede perder la conexión cuando su equipo se pasa a una red privada virtual (VPN).

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Compruebe que el enrutador inalámbrico está activado y tiene alimentación.
- La red puede estar oculta.
- Asegúrese de que la impresora se encuentre dentro del alcance del router inalámbrico y de que no haya obstáculos que la bloqueen.
- La impresora funciona en bandas de red inalámbrica de 2,4 GHz y 5 GHz.
- Actualice la lista de redes inalámbricas.
- Intente reiniciar la impresora.

La red inalámbrica no funciona

1. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
2. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra una línea de comando en su ordenador.
 - En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse **Intro**.



- Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
 - b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.
 - c. Si en la ventana se muestran tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
3. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
 - a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón de Información  para imprimir una página de información.
 - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de información con el SSID que aparece en la información de la impresora de la computadora.
 - c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

Cómo realizar un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Se puede realizar una prueba de diagnóstico de la red inalámbrica desde el panel de control de la impresora o el Embedded Web Server (EWS). La prueba de diagnóstico de la red inalámbrica proporciona información sobre la configuración de la red inalámbrica.

Método uno: Realización de la prueba de diagnóstico de red inalámbrica desde el panel de control de la impresora

Desde el panel de control de la impresora, imprima el informe de la Prueba de red inalámbrica. Pulse el botón de

Wi-Fi  y el botón de Reanudar/Cancelar  simultáneamente.

Método 2: Realización de la prueba de diagnóstico de la red inalámbrica mediante el EWS

1. Abra el EWS. Consulte [Configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Seleccione la pestaña **Herramientas**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Informes** y seleccione **Informes de la impresora**.
4. Haga clic en **Imprimir página de configuración de red** para comprobar los problemas de conectividad de la red.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el router inalámbrico en una ubicación central en la línea de visión de las impresoras inalámbricas en la red.

Resolver problemas de la conexión Ethernet

Verifique lo siguiente:

- La red funciona y el concentrador, interruptor o enrutador de red está encendido.
- El cable Ethernet conecta correctamente la impresora y el enrutador. El cable Ethernet está conectado en el puerto Ethernet de la impresora y la luz junto al conector se ilumina cuando se conecta.
- Los programas de antivirus, incluyendo programas de protección contra spyware, no tienen un impacto sobre la conexión de la red a la impresora. Si sabe que el software del antivirus o del firewall está impidiendo que el ordenador se conecte a la impresora, [utilice el solucionador de firewall en línea de HP](#) para ayudarle a solucionar el problema.
- Ejecute [HP Print and Scan Doctor](#) para solucionar el problema automáticamente. La utilidad intentará diagnosticar y solucionar el problema. La HP Print and Scan Doctor puede que no esté disponible en todos los idiomas.

A Especificaciones de la impresora

La información que contiene este documento se encuentra sujeta a cambios sin previo aviso.

Algunas declaraciones pueden no ser aplicables a su impresora o a todos los países/regiones. Para obtener información actualizada, visite hp.com/support. Seleccione su país/región e idioma, encuentre su impresora, haga clic en **Información del producto** y seleccione las especificaciones del producto para su impresora.

Especificaciones técnicas

Para obtener más información, visite hp.com/support, seleccione su país/región e idioma, encuentre su impresora y haga clic en **Información del producto** y seleccione Especificaciones del producto.

Requisitos del sistema

Para obtener información sobre software y requisitos del sistema o sobre versiones futuras del sistema operativo y soporte, visite hp.com/support y encuentre su impresora.

Banda Wi-Fi compatible

Las bandas Wi-Fi compatibles son Ethernet, Wi-Fi Direct® y Dual Band Wireless (802.11b/g/n) con Bluetooth.

Dimensiones de la impresora

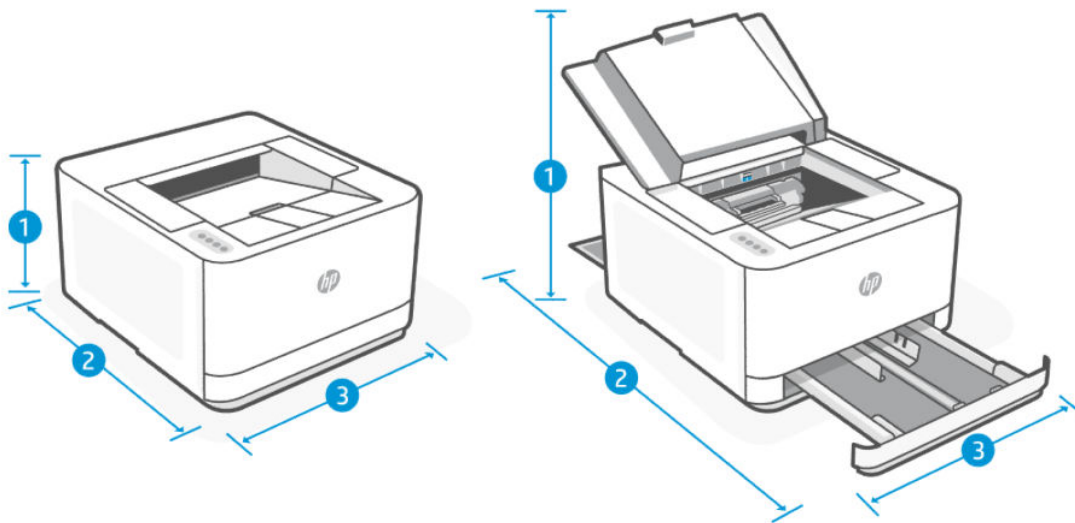


Tabla A-1 Dimensiones de la impresora

Dimensiones	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
1. Altura	216,2 mm	366,1 mm
2. Profundidad	398,2 mm	758,8 mm
3. Anchura	367 mm	367 mm
Peso (con cartuchos)	7,3 kg	7,3 kg

Consumo energético, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Para obtener información actualizada, visite hp.com/support y encuentre su impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: Los requisitos de alimentación eléctrica son diferentes según el país/región de venta de la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora e invalidará la garantía de la impresora.

Características del entorno de funcionamiento

Tabla A-2 Características del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	De 17,5 °C a 25 °C	De 15 °C a 32,5 °C
Humedad de funcionamiento	Del 30 al 70 % de humedad relativa (HR), sin condensación	Del 10 al 80 % (HR), sin condensación
Humedad relativa	Del 20 al 70 % de humedad relativa (HR), sin condensación	Del 10 al 80 % (HR), sin condensación

Iconos de advertencia

Definiciones de los iconos de advertencia: Pueden aparecer los siguientes iconos de advertencia en los productos HP. Tenga la precaución adecuada cuando corresponda.



Precaución: descarga eléctrica



Precaución: Superficie caliente



Precaución: mantenga las partes del cuerpo alejadas de las piezas en movimiento



Precaución: borde afilado a muy poca distancia



Advertencia

Advertencia sobre el láser



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NIQUIT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

WARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLAS 3B VID ÖPPEN LUCKA UINDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 켜지면 3B 비가시레이저 방사선이 발생할 수 있습니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Servicio y asistencia técnica

En esta sección se describe la información sobre el servicio y la asistencia técnica.

Declaración de garantía limitada de HP

Tabla B-1 Declaración de garantía limitada de HP

PRODUCTO HP	DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA*
HP LaserJet Pro 3001-3008 series	Garantía limitada de un año



NOTA: * La garantía y las opciones de asistencia varían en función del producto, país y requisitos legales locales. Visite www.support.hp.com para obtener información sobre los galardonados servicios y las opciones de soporte de HP en su región. Para más información sobre la política de garantía limitada de HP para los consumibles, visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP le garantiza que, como cliente y usuario final, la presente Garantía limitada HP solo es válida para los productos de la marca HP vendidos o alquilados a) de HP Inc., sus subsidiarias, filiales, revendedores autorizados, distribuidores autorizados o distribuidores del país; y, b) con esta Garantía limitada HP, que el hardware y los accesorios de HP no presentarán defectos materiales ni de fabricación después de la fecha de compra y durante el período especificado anteriormente. Si HP recibe aviso de tales defectos durante el período de garantía, HP reparará o sustituirá, según su criterio, los productos que se demuestre que son defectuosos. Los productos de sustitución podrán ser nuevos o de un rendimiento equivalente al de los productos nuevos. Los productos HP que se lleven a reparación se pueden sustituir por productos remanufacturados del mismo tipo en lugar que ser reparados. Se podrán utilizar piezas remanufacturadas para reparar las mercancías. Es posible que la reparación de los productos provoque la pérdida de datos generados por el usuario.

HP garantiza que el software HP ejecutará sus instrucciones de programación a partir de la fecha de compra, durante el periodo indicado anteriormente, sin defectos en materiales y de fabricación, siempre y cuando se instale y se utilice correctamente. Si HP recibe un aviso informándole de la existencia de tales defectos durante el período de garantía, HP sustituirá el software que no ejecute sus instrucciones de programación debido a tales defectos.

HP no garantiza que los productos HP funcionarán sin interrupciones o sin errores. Si HP fuese incapaz de reparar o sustituir un producto en un plazo razonable y restablecerlo al estado garantizado, usted tendría derecho a recibir un reembolso del precio de compra después de la devolución del producto.

Los productos HP pueden incluir piezas remanufacturadas cuyo funcionamiento sea equivalente al de las piezas nuevas o que hayan sido utilizadas solo ocasionalmente.

La garantía no cubre los defectos ocasionados por (a) mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados; (b) software, interfaces, piezas o consumibles no proporcionados por HP; (c) modificación no autorizada o uso indebido; (d) utilización fuera de las especificaciones ambientales publicadas del producto; o (e) preparación o mantenimiento incorrecto del lugar de instalación.

EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS ANTERIORES SON EXCLUSIVAS, Y NO SE OFRECEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES, YA SEAN ESCRITAS U ORALES, EXPRESAS O TÁCITAS. ASIMISMO, HP RECHAZA ESPECÍFICAMENTE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países, regiones,

estados o provincias no permiten que se limite la duración de una garantía implícita; por tanto, es posible que la anterior limitación o exclusión no sea válida en su caso. Esta garantía le confiere derechos jurídicos específicos, y también podrán corresponderle otros derechos que varían según cada país, región, estado o provincia. Consulte las Declaraciones específicas a los diferentes países al final de este documento.

La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región donde HP cuente con recursos de asistencia para este producto y donde HP haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía que reciba podrá variar según las normativas locales. HP no modificará la forma, adecuación o función del producto para que pueda funcionar en un país o región donde no esté previsto su funcionamiento por razones legales o reglamentarias.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS INDICADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SON SUS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS. A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO SE HARÁN RESPONSABLES HP O SUS PROVEEDORES DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS, CONSECUENTES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE DATOS) O DE OTRO TIPO, INDEPENDIEMENTE DE QUE ESTÉN BASADOS EN CONTRATO, NEGLIGENCIA U OTRA TEORÍA JURÍDICA. Algunos países, regiones, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños directos o indirectos; por tanto, es posible que la anterior limitación o exclusión no sea válida en su caso.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN ESTA DECLARACIÓN NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, SINO QUE SE UNEN A LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED. CONSULTE LAS DECLARACIONES ESPECÍFICAS A LOS DIFERENTES PAÍSES AL FINAL DE ESTE DOCUMENTO (SI PROCEDE) PARA ACCEDER A INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR.

Condiciones específicas a los países

En algunas jurisdicciones, puede tener derechos legales obligatorios. Consulte a continuación.

Australia

Sus derechos como consumidor australiano son diferentes de los incluidos en el documento anterior.

Debería ignorar cualquier limitación o exclusión incluida en el documento anterior y consultar la información siguiente.

1. Cuando compra un producto a HP como consumidor, los productos incluyen garantías que no se pueden excluir en virtud de la Ley del consumidor aplicable en Australia. Tiene derecho a una sustitución o devolución con motivo de una avería grave o a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a una reparación o sustitución del producto si este no presenta una calidad aceptable y la avería no constituye una avería grave.
2. Esto significa que no existe un periodo definido de garantía para los productos HP suministrados a consumidores australianos.
3. En lugar de ello, los productos deberían, por ejemplo, ser aptos para los fines para los que se suelen suministrar, durante un periodo tal como el que un consumidor razonable y totalmente familiarizado con el estado de los productos podría esperar. Este periodo podría variar en función del producto.
4. Debería ponerse en contacto con HP si le preocupa que uno de los productos HP no está en posición de cumplir las garantías enumeradas a continuación. HP abordará con usted la naturaleza y las circunstancias específicas de ese producto y si ese problema/fallo particular entra dentro del alcance de las garantías obligatorias.

Nada de lo incluido en la Garantía limitada de HP excluye, restringe ni modifica ninguna condición, garantía, derecho o reparación que le pueda corresponder en virtud de la ley (incluyendo una garantía del consumidor de conformidad con la Ley del consumidor aplicable en Australia) que no pueda ser legalmente excluido o limitado.

Las garantías relevantes son las siguientes:

- 1. Calidad:** los productos suministrados por HP deben tener una calidad aceptable. La prueba de calidad aceptable es si un consumidor razonable, totalmente consciente del estado de los productos, los consideraría:
 - seguros, duraderos y libres de defectos;
 - aceptables en cuanto a aspecto y acabado; y
 - aptos para los fines para los cuales se suelen suministrar dichos productos.Esto debe tener en cuenta la naturaleza y el precio de los productos y cualquier declaración sobre el envase y el etiquetado.
- 2. Propósito revelado:** los productos o servicios suministrados por HP que HP indica que son razonablemente aptos para un fin expresamente revelado por un consumidor son razonablemente aptos para dicho fin.
- 3. Descripción:** los productos suministrados por HP deben coincidir con la descripción suministrada por HP.
- 4. Muestra:** los productos suministrados por HP deben coincidir con cualquier muestra que le haya sido mostrada por HP de dicho producto.
- 5. Propiedad:** un consumidor que compra un producto a HP debe acceder a la propiedad de dicho producto de forma clara.
- 6. Cuidado y capacidad debidos:** los servicios prestados por HP deben suministrarse con cuidado y capacidad debidos.
- 7. Garantías expresas:** HP estará legalmente obligada a cumplir la garantía expresa estipulada en sus términos y condiciones.
- 8. Plazo razonable:** los servicios de reparación de HP deben prestarse dentro de un plazo razonable.

Si cree que tiene derecho a algunas de las reparaciones anteriores o a cualquier reparación contemplada en la Garantía limitada internacional y el Documento de soporte técnico de HP, contacte con HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Para iniciar una solicitud de soporte, use los números siguientes o visite www.hp.com.au y seleccione la opción «Servicio de atención al cliente» para acceder a la lista más actualizada de números de soporte telefónico.

Producto	Teléfono
Soporte para todos los productos HP excepto los enumerados por separado a continuación	13 10 47 Número internacional: +61 2 8278-1039

Producto	Teléfono
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 y Colour LaserJet CP1000 Series y modelo CM1415	1300 721 147 Número internacional: +61 2 8934 4380

Para más información sobre los derechos del consumidor, visite www.consumerlaw.gov.au y www.accc.gov.au/consumerquarantees.

Nueva Zelanda

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Tabla B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Reino Unido, Irlanda y Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal)

or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Austria, Bélgica, Alemania y Luxemburgo

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Bélgica, Francia y Luxemburgo

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/

nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

España

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dinamarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Noruega

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke

på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruger (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Suecia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grecia y Chipre

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/)

ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hungría

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

República Checa

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Eslovaquia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojočnej záručnej lehoty u predajcu.

Polonia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumanía

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Bélgica y Países Bajos

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlandia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Eslovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croacia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-

[net/index_en.htm](#)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letonia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusia

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться

с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Garantía de protección Premium de HP: Declaración de garantía limitada del cartucho de tóner LaserJet

Este producto HP está garantizado contra defectos en materiales y mano de obra.

Esta garantía no es válida para productos que (a) hayan sido rellenados, reacondicionados, remanufacturados o manipulados de alguna forma; (b) presenten problemas derivados de un uso indebido, almacenamiento inadecuado o funcionamiento fuera de las especificaciones ambientales publicadas para el producto de la impresora; o (c) presenten un desgaste visible debido a un uso habitual.

Para obtener un servicio de garantía, devuelva el producto al lugar de compra (con una descripción por escrito del problema y muestras de impresión), o bien póngase en contacto con el servicio de asistencia. HP reemplazará o devolverá el importe de compra, según estime adecuado, de los productos que en efecto estén defectuosos.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LA GARANTÍA ANTERIOR SE CONSIDERA EXCLUSIVA, SIN QUE SE EXPRESE NI IMPLIQUE NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, YA SEA VERBAL O ESCRITA. HP NIEGA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, NI HP NI SUS PROVEEDORES SE RESPONSABILIZAN EN NINGÚN CASO DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DEL DAÑO DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUCIONAL (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O DATOS) O CUALQUIER OTRO DAÑO, TANTO SI ESTÁ BASADO EN UN CONTRATO, AGRAVIO U OTRO TIPO DE DOCUMENTO.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN ESTA DECLARACIÓN NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, SINO QUE SE UNEN A LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Política de HP sobre consumibles que no son Original HP

HP no recomienda el uso de cartuchos de tóner, nuevos o reacondicionados, que no sean Original HP.



NOTA: Para los productos de impresión HP, el uso de un cartucho de tóner que no sea Original HP o que haya sido recargado no afecta a la garantía ni a los contratos de asistencia entre HP y el cliente. No obstante, si el fallo o el daño del producto resulta atribuible al uso de un cartucho de tóner que no es Original HP o que ha sido recargado, HP facturará las tarifas de tiempo y materiales estándares que resulten de reparar el producto de ese fallo o daño en concreto.

Sitio Web contra falsificaciones HP

Vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit cuando instale un cartucho de tóner HP y aparezca un mensaje en el panel de control que indique que el cartucho no es Original HP. De este modo, HP podrá ayudarle a determinar si el cartucho es original y le indicará los pasos que debe seguir para solucionar el problema.

Es posible que el cartucho de tóner no sea un cartucho original de HP si observa lo siguiente:

- En la página de estado de los consumibles se indica que se ha instalado un consumible que no es Original HP.
- Si tiene un gran número de problemas con el cartucho.

- El cartucho tiene un aspecto diferente al habitual (por ejemplo, si el embalaje es diferente al habitual de HP).

Datos almacenados en el cartucho de tóner

Los cartuchos de tóner HP que se usan con este producto tienen un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento del producto.

Además, este chip de memoria recopila un conjunto limitado de datos sobre el uso del producto, que puede incluir la siguiente información: la fecha en que se instaló el cartucho de tóner por primera vez, la fecha en que se utilizó el cartucho de tóner por última vez, el número de páginas impresas con el cartucho de tóner, la cobertura de página, los modos de impresión utilizados, todos los errores de impresión que se hayan producido y el modelo de producto. Esta información contribuye a que HP diseñe en el futuro productos que satisfagan las necesidades de impresión de nuestros clientes.

Los datos recopilados por el chip de memoria del cartucho de tóner no contienen información que pueda utilizarse para identificar a un cliente o usuario del cartucho de tóner del producto que utilizan.

HP recopila una muestra de los chips de memoria procedentes de los cartuchos de tóner devueltos al programa gratuito de devolución y reciclaje de HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Los chips de memoria de esta muestra se leen y se estudian para mejorar los futuros productos de HP. Es posible que los socios de HP que colaboran en el reciclaje de estos cartuchos de tóner también tengan acceso a estos datos.

Cualquier tercera parte que posea el cartucho de tóner podría tener acceso a la información anónima que contiene el chip de memoria.

Contrato de licencia de usuario final

LEA DETENIDAMENTE ESTA INFORMACIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE EQUIPO DE SOFTWARE:

Este Contrato de licencia del usuario final (en lo sucesivo, "CLUF") es un acuerdo legal establecido entre (a) el usuario (un individuo o una sola entidad) y (b) HP Inc. (en adelante, "HP"), que rige el uso de cualquier Producto de software instalado o puesto a su disposición por HP para su uso con un Producto HP (en lo sucesivo, "Producto HP") y que de ningún modo está sujeto a un contrato de licencia independiente establecido entre el usuario y HP o sus proveedores. Otro software puede contener un CLUF en su documentación en línea. El término "Producto de software" hace referencia a software informático y puede incluir soportes asociados, materiales impresos y documentación electrónica o "en línea".

Es posible que el Producto HP incluya una enmienda o un anexo de este CLUF.

LOS DERECHOS DEL PRODUCTO DE SOFTWARE SE OFRECEN ÚNICAMENTE CON LA CONDICIÓN DE QUE ACEPTE TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CLUF. AL INSTALAR, COPIAR, DESCARGAR O HACER CUALQUIER OTRO USO DEL PRODUCTO DE SOFTWARE, EXPRESA SU CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS DE LICENCIA, SU ÚNICA OPCIÓN ES DEVOLVER EL PRODUCTO COMPLETO SIN UTILIZAR (HARDWARE Y SOFTWARE) EN UN PLAZO DE 14 DÍAS PARA OBTENER UNA DEVOLUCIÓN, SUJETA A LA POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DEL SITIO DE COMPRA.

ESTE CLUF ES UN ACUERDO GLOBAL Y NO ES ESPECÍFICO DE NINGÚN PAÍS, ESTADO O TERRITORIO CONCRETO. SI HA ADQUIRIDO EL SOFTWARE COMO CONSUMIDOR DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEGISLACIÓN SOBRE CONSUMO PERTINENTE DE SU PAÍS, ESTADO O TERRITORIO, CON INDEPENDENCIA DE CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE CLUF EN SENTIDO CONTRARIO, NINGUNA DISPOSICIÓN DE ESTE CLUF AFECTA A LOS DERECHOS O COMPENSACIONES LEGALES INELUDIBLES DE LOS QUE PUEDA DISFRUTAR DE ACUERDO A LA LEGISLACIÓN DEL CONSUMIDOR, Y ESTE CLUF ESTÁ SUJETO A DICHOS DERECHOS Y COMPENSACIONES. CONSULTE LA SECCIÓN 16 PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN ACERCA DE SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR.

1. **CONCESIÓN DE LICENCIA.** HP le concede los siguientes derechos siempre que cumpla con todos los términos y condiciones de este CLUF:
 - a. **Uso.** Puede utilizar el Producto de software en un único equipo (en adelante, "Su equipo"). Si el Producto de software se le proporciona a través de Internet y la licencia autoriza originalmente su uso en más de un equipo, puede instalar y utilizar el Producto de software en estos equipos. No puede separar los componentes del Producto de software para su uso en más de un equipo. No tiene el derecho de distribución del Producto de software, ni tiene el derecho de modificar el Producto de software o desactivar cualquier función de licencia o control del Producto de software. Puede cargar el Producto de software en la memoria temporal (RAM) de su equipo siempre que sea con el fin de utilizar dicho Producto de software.
 - b. **Almacenamiento.** Puede copiar el Producto de software en la memoria local o en un dispositivo de almacenamiento del Producto de HP.
 - c. **Copia.** Puede archivar o realizar copias de seguridad del Producto de software, siempre que las copias contengan todos los avisos de propiedad originales del Producto de software y su uso esté destinado únicamente a fines de copia de seguridad.
 - d. **Reserva de derechos.** HP y sus proveedores se reservan todos los derechos que no se le han concedido expresamente en el presente CLUF.
 - e. **Software gratuito.** A pesar de los términos y las condiciones de este CLUF, la totalidad o cualquier parte del Producto de software que constituya software que no pertenezca a HP o software proporcionado con una licencia pública por terceros ("Software gratuito") dispondrá de una licencia sujeta a los términos y condiciones del contrato de licencia de software que acompañe a dicho Software gratuito, ya sea en la forma de términos de un acuerdo por separado, una licencia de aceptación incluida en el paquete físico o una licencia electrónica en la que se acepten los términos en el momento de la descarga. El uso del Software gratuito está plenamente regido por los términos y condiciones de dicha licencia.
 - f. **Solución de recuperación.** Cualquier solución de recuperación de software proporcionada con su Producto HP o para este, ya sea una solución basada en el disco duro, una solución de recuperación externa basada en soportes (por ejemplo, disquete, CD o DVD) o una solución equivalente proporcionada de cualquier otra forma, solo puede utilizarse para restablecer el disco duro del Producto HP con el que la solución de recuperación se adquirió originalmente o para este. El uso de cualquier software del sistema operativo de Microsoft contenido en dicha recuperación está regido por el Contrato de licencia de Microsoft.
2. **ACTUALIZACIONES.** Para utilizar un Producto de software identificado como una actualización, en primer lugar debe disponer de la licencia del Producto de software original identificado por HP para optar a la actualización. Después de actualizar, no podrá seguir utilizando el Producto de software original que le ha permitido optar a la actualización. Al utilizar el Producto de software, también acepta que HP pueda acceder automáticamente a su Producto HP cuando esté conectado a Internet, con el objetivo de comprobar la versión o el estado de ciertos Productos de software. Asimismo, podrá descargar e instalar automáticamente actualizaciones de dichos Productos de software en su Producto HP para obtener nuevas versiones o actualizaciones, necesarias para mantener la funcionalidad, el rendimiento o la seguridad del Software de HP y de su Producto HP y facilitar el suministro de soporte u otros servicios. En algunos casos, en función del tipo de actualización, se le proporcionarán notificaciones (a través de mensajes emergentes u otras formas), que pueden solicitar que inicie la actualización.
3. **SOFTWARE ADICIONAL.** Este CLUF se aplica a las actualizaciones o complementos del Producto de software original proporcionados por HP, a menos que HP indique otros términos junto con la actualización o el complemento. En caso de conflicto entre los términos, prevalecerán los otros términos.
4. **TRANSFERENCIA.**

- a. Terceros. El usuario inicial del Producto de software puede realizar una única transferencia de dicho producto a otro usuario final. Cualquier transferencia debe incluir todos los componentes, soportes, materiales impresos, este CLUF y el Certificado de autenticidad, si procede. La transferencia no puede ser una transferencia indirecta, como una consignación. Antes de la transferencia, el usuario final que recibe el producto transferido debe aceptar todos los términos del CLUF. Tras la transferencia del Producto de software, su licencia finalizará automáticamente.
 - b. Restricciones. No puede alquilar, arrendar ni prestar el Producto de software, ni utilizarlo para su uso comercial compartido o de oficina. No puede sublicenciar, asignar ni transferir la licencia o el Producto de software, salvo que se indique expresamente lo contrario en este CLUF.
5. **DERECHOS DE PROPIEDAD.** Todos los derechos de propiedad intelectual del Producto de software y la documentación del usuario son propiedad de HP o de sus proveedores y están protegidos por la ley, que incluye, a mero título enunciativo, las leyes de copyright, de secreto comercial y de marcas comerciales de EE. UU., así como otras leyes aplicables y disposiciones de tratados internacionales. No puede eliminar las identificaciones de producto, los avisos de copyright ni las restricciones de propiedad del Producto de software.
6. **LIMITACIÓN DE INGENIERÍA INVERSA.** No puede utilizar la ingeniería inversa, descompilar ni desmontar el Producto de software, a no ser que así lo indique la ley aplicable, con independencia de esta limitación, o cuando así lo indique expresamente este CLUF.
7. **VIGENCIA.** Este CLUF estará vigente a menos que finalice o sea rechazado. Este CLUF también concluirá si así se determina en función de las condiciones establecidas en él o en el caso de que no cumpla con los términos y condiciones de este CLUF.
8. **AVISO DE RECOPIACIÓN DE DATOS.**

CONSENTIMIENTO DE LA RECOPIACIÓN/EL USO DE DATOS.

- a. Usted autoriza a HP y sus afiliados a recopilar, combinar y utilizar la información de cada usuario individual y dispositivo que proporcione en relación con los servicios de asistencia destinados al Producto de software. HP no usará esta información con fines de marketing sin su consentimiento. Obtenga más información acerca de las prácticas de recopilación de datos de HP en www.hp.com/go/privacy
- b. HP utilizará las cookies y otras herramientas de tecnología web para recopilar información técnica anónima relacionada con el Software de HP y su Producto HP. Estos datos se utilizarán para proporcionar actualizaciones y soporte relacionado u otros servicios descritos en la Sección 2. HP también recopilará información personal, incluida su dirección IP u otra información sobre el identificador único asociada a su Producto HP, además de los datos que ha proporcionado durante el registro de su Producto HP. Además de proporcionar actualizaciones y soporte relacionado u otros servicios, estos datos se utilizarán para enviarle comunicaciones de marketing (en cualquier caso, con su expreso consentimiento cuando así lo requiera la ley aplicable).

En la medida en que lo permita la ley aplicable, al aceptar estos términos y condiciones, acepta la recopilación y el uso de datos anónimos y personales por parte de HP, sus sucursales y filiales, tal y como se describe en este CLUF y en la política de privacidad de HP: www.hp.com/go/privacy

- c. Recopilación/uso por parte de terceros. Ciertos programas de software incluidos en su Producto HP se proporcionan a través de proveedores terceros y disponen de una licencia independiente (en adelante, "Software de terceros"). El Software de terceros puede instalarse y funcionar en su Producto HP incluso si selecciona no activar/adquirir dicho software. El Software de terceros puede recopilar y transmitir información técnica sobre el sistema (por ejemplo, la dirección IP, el identificador único del dispositivo, la versión de software instalada, etc.) y otros datos del sistema. Esta información se utiliza por terceros para identificar los atributos técnicos del sistema y garantizar que se haya instalado la versión más reciente del software en su sistema. Si no desea que el Software de terceros recopile esta información técnica ni le envíe automáticamente actualizaciones de versión, debe desinstalar el software antes de conectarse a Internet.
9. **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD.** HASTA EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, HP Y SUS PROVEEDORES PROPORCIONAN EL PRODUCTO «TAL COMO ESTÁ» Y CON TODOS LOS DEFECTOS QUE PUDIERA TENER, Y POR EL PRESENTE RECHAZAN CUALQUIER OTRA GARANTÍA, OBLIGACIÓN Y CONDICIÓN, EXPRESA, IMPLÍCITA O REGLAMENTARIA, INCLUIDAS, A TÍTULO ENUNCIATIVO, LAS SIGUIENTES GARANTÍAS: (i) DE TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN; (ii) DE COMERCIABILIDAD; (iii) DE ADECUACIÓN PARA UN USO DETERMINADO; (iv) DE QUE EL PRODUCTO DE SOFTWARE FUNCIONARÁ CON CONSUMIBLES O ACCESORIOS QUE NO SEAN DE HP; Y (v), DE LA AUSENCIA DE VIRUS EN LO QUE RESPECTA AL PRODUCTO DE SOFTWARE. Algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas ni limitaciones en la duración de las garantías implícitas, por lo que el descargo de responsabilidad anterior puede no aplicarse en su totalidad en su caso.
10. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** Con sujeción a las leyes de la República Popular de China, con independencia de los daños en los que pudiera incurrir, la responsabilidad completa de HP y sus proveedores, según lo estipulado en este Contrato de licencia de usuario final, y el único recurso del que dispone para todo lo precedente, queda limitada al importe mayor de los dos siguientes: el importe que haya abonado realmente por el Producto de software o 5 dólares estadounidenses. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, HP Y SUS PROVEEDORES NO SERÁN RESPONSABLES EN NINGÚN CASO DE LOS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS NI CONSIGUIENTES (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS CAUSADOS POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE DATOS CONFIDENCIALES Y CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LOS DAÑOS PERSONALES O LA PÉRDIDA DE PRIVACIDAD) DERIVADOS DE O EN RELACIÓN CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO DE SOFTWARE O CON CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE CLUF, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO A HP O A CUALQUIER PROVEEDOR DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS E INCLUSO SI LA SOLUCIÓN NO CUMPLE CON SU FIN ESPECÍFICO. Algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión ni la limitación de los daños incidentales o consiguientes, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso.
11. **CONSUMIDORES DEL GOBIERNO DE LOS EE. UU.** El software informático comercial, la documentación de software informático y los datos técnicos de los elementos comerciales cumplen las normativas FAR 12.211 y 12.212 y están autorizados para el Gobierno de los EE. UU. de acuerdo con la licencia comercial estándar de HP.
12. **CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES DE EXPORTACIÓN.** Debe cumplir con todas las legislaciones y normativas de los Estados Unidos y otros países/regiones (en lo sucesivo, "Leyes de exportación") para garantizar que el Producto de software no (1) se exporte, directa o indirectamente, de forma que viole las Leyes de exportación o (2) se utilice para un fin no permitido por las Leyes de exportación como, por ejemplo, la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas, entre otros.
13. **CAPACIDAD Y AUTORIDAD PARA CONTRATAR.** Declara haber alcanzado la mayoría de edad legal en su estado de residencia y, si procede, que dispone de la debida autorización de su empresa para formalizar este contrato.
14. **LEGISLACIÓN APLICABLE.** Este CLUF se rige por las leyes del país en el que se ha adquirido el equipo.

- 15. CONTRATO COMPLETO.** Este CLUF (así como cualquier anexo o enmienda incluidos junto con el Producto de HP) conforma la totalidad del contrato establecido entre el usuario y HP en relación con el Producto de software, y reemplaza todas las comunicaciones orales o escritas, propuestas y representaciones anteriores o contemporáneas con respecto al Producto de software o cualquier otra cuestión tratada en este CLUF. Si los términos de las políticas de HP o de los programas de servicios de soporte entran en conflicto con los términos de este CLUF, prevalecerán los términos del presente CLUF.
- 16. DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES.** Los consumidores en ciertos países o regiones, estados o territorios pueden beneficiarse de ciertos derechos legales y soluciones dentro del marco de legislación del consumidor, bajo el cual la responsabilidad de HP no puede ser excluida o limitada de acuerdo con la ley aplicable. Si adquirió el software como consumidor dentro del marco de legislación relevante de los consumidores en su país, región, estado o territorio, debe leer en el marco de la ley vigente y aplicar al máximo alcance permitido por la ley aplicable las disposiciones que se detallan en este CLUF (incluidos los descargos de responsabilidad de la garantía, las limitaciones y las exclusiones de responsabilidad).

Consumidores de Australia: Si adquirió el software como consumidor dentro del marco de la 'ley de consumidores de Australia' bajo el Acta de Competencia y Consumo de Australia de 2010 (Cth), sin importar ninguna otra disposición en este CLUF:

- a. el software incluye garantías que no se pueden excluir dentro del marco de la ley de consumidores de Australia, por ejemplo, que los bienes deben ser de una calidad aceptable y los servicios se deben proporcionar con la debida diligencia y competencia. Tiene derecho a obtener un reemplazo o reembolso si se produjera una avería grave y una compensación por cualquier pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a una reparación o sustitución del Software si este no presenta una calidad aceptable y la avería no constituye una avería grave.
- b. Ninguna disposición de este CLUF excluye, limita o modifica ningún derecho o compensación, garantía o término o condición implícito o exigido por la ley de consumidores de Australia, la cual no puede ser excluida o limitada de acuerdo con la ley aplicable; y
- c. los beneficios proporcionados por las garantías explícitas de este CLUF se acumulan a cualquier otro derecho y compensación disponible bajo la ley de consumidores de Australia. Sus derechos dentro del marco de la ley de consumidores de Australia prevalecen en la medida en que discrepen con alguna de las limitaciones en la garantía expresa.
- d. Es posible que el software recopile información generada por el usuario. Mediante el presente, HP le informa que, si HP realiza tareas de reparación de software, estas pueden resultar en la pérdida de esa información. En la medida en que lo permita la ley, las limitaciones y exclusiones de responsabilidad de HP detalladas en este CLUF son aplicables en el caso de que ocurra esta pérdida de información.

Si considera que le corresponde algún derecho de garantía bajo el presente acuerdo o cualquiera de las compensaciones mencionadas anteriormente, póngase en contacto con HP.

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Para iniciar una solicitud de asistencia o reclamo de garantía, llame al número de teléfono 13 10 47 (desde Australia) o +61 2 8278 1039 (desde el resto del mundo) o visite www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html para consultar la lista más actualizada de números de teléfono del servicio de asistencia.

Si es un consumidor dentro del marco de la ley de consumidores de Australia y adquirirá el software o la garantía y los servicios de asistencia para el software para un uso o consumo diferente al personal, doméstico o familiar habitual, sin importar cualquier disposición en este CLUF, HP limita su responsabilidad frente a un incumplimiento de la garantía del consumidor de la siguiente manera:

- a. Suministro de los servicios de soporte o garantía del Software: a uno o más de los siguientes: reabastecimiento de los servicios o pago de los costes de reabastecimiento de los servicios.
- b. suministro del Software: a uno o más de los siguientes: reemplazo del Software o suministro de software equivalente; reparación del software; pago de los costos de reemplazar el software o de adquirir software equivalente; o pago de los costos de encargar la reparación del software; y
- c. De lo contrario, en la medida en que lo permita la ley.

Consumidores de Nueva Zelanda: en Nueva Zelanda, el Software incluye garantías que no se pueden excluir de acuerdo con la Ley de garantías del consumidor (Consumer Guarantees Act) de 1993. En Nueva Zelanda, Transacción del consumidor implica una transacción de una persona que adquiere productos para su uso personal o doméstico o para su consumo y no para su uso comercial. Los consumidores de Nueva Zelanda que adquieran productos para su uso o consumo personal, doméstico o familiar y sin fines comerciales ("consumidores de Nueva Zelanda") tienen derecho a la reparación, la sustitución o el reembolso en caso de que ocurra una avería y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. Un consumidor de Nueva Zelanda (tal y como se define anteriormente) puede recuperar los costos de devolver el producto al lugar de adquisición si se produce una infracción de la legislación de consumo de Nueva Zelanda; asimismo, si devolver los bienes a HP supone un costo significativo para el consumidor de Nueva Zelanda, HP se ocupará de recoger dichos bienes y correrá con los gastos correspondientes. Si alguno de los productos o servicios suministrados tiene un fin comercial, usted acepta que el Acta de Garantías de los Consumidores de 1993 no es aplicable, ya que, dada la naturaleza y el valor de la transacción, esto resulta justo y razonable.

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Cualquier otro producto mencionado en este documento puede ser una marca comercial de sus respectivas empresas. En la medida en que lo permita la ley, las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada en la presente guía se debe interpretar como constituyente de una garantía adicional. En la medida en que lo permita la ley aplicable, HP no será responsable de las omisiones ni de los errores técnicos o editoriales contenidos en el presente documento.

Servicio de reparación por parte del cliente

Los productos HP están diseñados con numerosas piezas de autorreparación del cliente (CSR) con el fin de minimizar el tiempo de reparación y permitir una mayor flexibilidad a la hora de realizar sustituciones de piezas defectuosas. Si durante el período de diagnóstico HP identifica que la reparación puede llevarse a cabo mediante una pieza CSR, HP le enviará directamente la pieza para que pueda sustituirla usted mismo. Existen dos categorías de piezas CSR: 1) Piezas cuya autorreparación del cliente es obligatoria. Si solicita que HP realice la sustitución de las piezas, se le cargarán los costes de desplazamiento y de mano de obra que requiera el servicio. 2) Piezas cuya autorreparación del cliente es opcional. Estas piezas también están diseñadas para la autorreparación del cliente. Sin embargo, si necesita que HP realice la sustitución, no se le cargará ningún coste adicional, según el servicio de garantía especificado en su producto.

Dependiendo de la disponibilidad y la ubicación geográfica, las piezas CSR se enviarán para su recepción al siguiente día laborable. La entrega en el mismo día o en cuatro horas se ofrece también con un cargo adicional, siempre que la ubicación geográfica lo permita. Si requiere asistencia, puede llamar al centro de asistencia técnica de HP y un técnico le ayudará por teléfono. HP especifica en los materiales enviados con una pieza CSR de recambio si debe enviar a HP la pieza defectuosa. En los casos en los que se tenga que devolver la pieza defectuosa a HP, deberá enviar la pieza defectuosa a HP dentro de un periodo de tiempo, normalmente en cinco (5) días laborables. En el envío, deberá incluir la pieza defectuosa y la documentación correspondiente en los

materiales de envío suministrados. En caso de no enviar la pieza defectuosa, HP podrá cargarle los costes de la sustitución. En las autorreparaciones del cliente, HP correrá con los gastos de envío y la devolución de la pieza defectuosa, y elegirá el servicio de mensajería o empresa de transportes a utilizar.

Asistencia técnica al cliente

Tabla B-3 Asistencia técnica al cliente

Asistencia	Enlaces URL
Reciba asistencia telefónica para su país/región Tenga el nombre del producto, el número de serie, la fecha de compra y la descripción del problema preparados.	Los números de teléfono por país/región figuran en el prospecto incluido en la caja del producto, o en www.hp.com/support
Obtenga asistencia por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores	www.hp.com/support
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	www.hp.com/go/carepack
Registrar el producto	www.register.hp.com

C Programa de supervisión medioambiental de productos

En esta sección se describe el programa de gestión de productos respetuoso con el medio ambiente de HP.

Protegiendo el medio ambiente

HP tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente. Este producto está diseñado con varias características que reducen al mínimo el impacto en el medio ambiente.

Producción de ozono

Las emisiones aéreas de ozono para este producto se han medido de acuerdo con un protocolo estandarizado y cuando los datos de dichas emisiones se aplican a un escenario de alta exposición en una oficina, HP puede determinar que no existe ninguna cantidad apreciable de ozono generada durante la impresión que supere cualquiera de los estándares o directrices de calidad del aire en interiores.

Referencias:

Método de prueba para la determinación de emisiones procedentes de los dispositivos generadores de copias impresas con respecto a la obtención de la etiqueta medioambiental para galardonar a los dispositivos de oficina con función de impresión; DE-UZ 205 – BAM; Enero de 2018

Basado en la concentración de ozono al imprimir durante 2 horas al día en una habitación de 30,6 metros cúbicos con una tasa de ventilación de 0,68 cambios de aire por hora con consumibles de impresión de HP.

Consumo de energía

El uso de energía desciende de forma significativa en el modo preparado, de reposo o desactivado, que ahorra recursos naturales y dinero sin que afecte al alto rendimiento del producto. Los equipos de impresión y formación de imágenes de HP que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia de Protección Medioambiental de EE. UU. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre modelos de productos de digitalización homologados por ENERGY STAR en:

www.hp.com/go/energystar

Consumo de tóner

En el modo EconoMode, la impresora consume menos tóner, lo cual amplía la duración del cartucho. HP no recomienda utilizar la función EconoMode todo el tiempo. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de impresión. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de impresión.

Uso del papel

La función de impresión dúplex (manual o automática) y la posibilidad de imprimir varias páginas por hoja pueden reducir el consumo de papel y la consiguiente necesidad de recursos naturales.

Plásticos

Los componentes de plástico de más de 25 gramos están marcados de acuerdo con los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificar los plásticos para su reciclaje al final de la vida del producto.

Consumibles de impresión de HP LaserJet

Los consumibles originales de HP están diseñados teniendo en cuenta el medio ambiente. HP hace que sea fácil conservar los recursos y el papel al imprimir. Y cuando haya terminado, facilitamos el reciclaje de manera gratuita¹.

Todos los cartuchos de HP que se devuelven a HP Planet Partners pasan por un proceso de reciclaje de varias fases en la que se separan los materiales y se refinan para su uso como materias primas en cartuchos HP originales nuevos y productos cotidianos. Ningún cartucho HP original que se devuelva a través de HP Planet Partners se enviará jamás a un vertedero, y HP nunca rellena o revende cartuchos HP originales.

Para participar en el programa de devolución y reciclaje de HP Planet Partners, visite www.hp.com/recycle. Seleccione su país/región para obtener información sobre cómo devolver sus consumibles de impresión de HP. En todos los paquetes nuevos de cartuchos de impresión de HP LaserJet, encontrará la información y las instrucciones del programa en varios idiomas.

¹ La disponibilidad del programa varía. Para obtener más información, visite www.hp.com/recycle

Papel

Este producto admite papel reciclado y papel liviano (EcoFFICIENT™) si el papel cumple con las recomendaciones de la *HP Laser Printer Family Print Media Guide* (Guía de medios de impresión de la familia de impresoras HP Laser). Este producto es compatible con el uso de papel reciclado y papel liviano (EcoFFICIENT™), de acuerdo con EN12281:2002.

Uso restringido de materiales

Este producto de HP no contiene mercurio añadido.

Desecho de residuos de equipos por parte de los usuarios (UE e India)



Este símbolo significa que no debe eliminar sus productos con el resto de desechos del hogar. En su lugar, debería proteger la salud y el medio ambiente enviando los residuos de aparatos a un punto de recogida exclusivo para el reciclaje de desechos eléctricos y equipos electrónicos. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de desecho de residuos domésticos o consulte: www.hp.com/recycle

Reciclaje de hardware electrónico

HP promueve el reciclaje de hardware electrónico usado entre sus clientes. Para obtener más información sobre reciclaje, consulte: www.hp.com/recycle

Información sobre reciclaje de hardware (Brasil)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html

Sustancias químicas



HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo). Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach

Datos de alimentación del producto según el reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea

Para obtener los datos de alimentación del producto, incluido el consumo de energía del producto en modo de espera de red si todos los puertos de red con cable están conectados y todos los puertos de red inalámbrica están activados, consulte la sección P14 "Información adicional" de la Declaración ECO de TI del producto en www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

Información para el usuario de la etiqueta ecológica SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Normativa de la implementación en la etiqueta de energía de China para impresoras, faxes y copiadoras

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Declaración de limitación de sustancias peligrosas (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Turquía)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundurp

La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

The Table of names and content information of hazardous substances
in electrical and electronic products

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



产品中有有害物质的名称及含有的信息表										
Table of names and content information of hazardous substances in the products										
部件名称 Part name	有害物质 Hazardous substances									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二(2- 乙基)己 酯 (DEHP)
打印引擎	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制面板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碳粉盒	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
Note 1: ○：denotes that the content of said hazardous substance in all of the homogeneous materials in the said part does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×：denotes that the content of said hazardous substance in at least one of the homogeneous materials in the said part exceeds the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
Note 2: Parts not listed above indicate that the content of hazardous substances contained therein does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS)

Puede obtener las hojas de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) de los consumibles con sustancias químicas (por ejemplo, el tóner) en el sitio web de HP www.hp.com/go/msds

EPEAT

Muchos productos de HP están diseñados para cumplir con los estándares de EPEAT. EPEAT es una clasificación medioambiental exhaustiva que ayuda a identificar cuáles son los equipos electrónicos más respetuosos con el medio ambiente. Para obtener más información sobre EPEAT, vaya a www.epeat.net. Para obtener más información sobre los productos registrados EPEAT de HP vaya a www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html

Declaración de la condición de presencia de marcado de sustancias restringidas (Taiwán)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

TWR-LI-PK-SF-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Para obtener más información

Para obtener información sobre asuntos medioambientales:

- La hoja de perfil medioambiental para éste y algunos productos relacionados con HP
- El compromiso de HP de respetar el medio ambiente
- Sistema de gestión medioambiental de HP
- Programa de reciclaje y devolución al final de su vida útil de HP
- Hojas de datos sobre seguridad de los materiales

Visite www.hp.com/go/environment

Además, visite www.hp.com/recycle

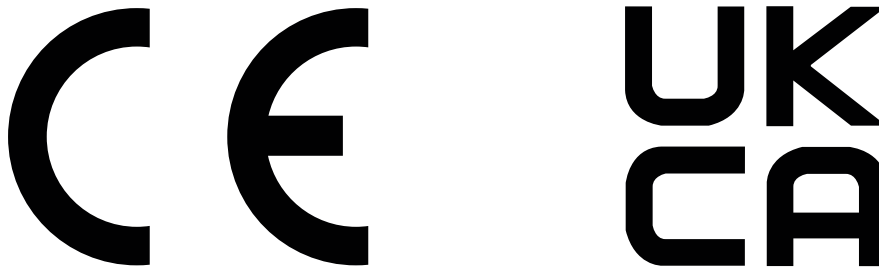
D Información sobre normativas

En esta sección se describen las declaraciones reglamentarias.

Declaraciones normativas

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

Aviso sobre normativa de la Unión Europea y el Reino Unido



Los productos con la marca CE y la marca UKCA cumplen con una o más de las siguientes directivas europeas o normativas equivalentes en el Reino Unido, según corresponda: Directiva 2014/35/CE de bajo voltaje, Directiva EMC 2014/30/UE, Directiva 2009/125/CE sobre el diseño ecológico de los productos relacionados con la energía, Directiva RED 2014/53/UE y Directiva RoHS 2011/65/UE.

El cumplimiento de estas directivas se evalúa según las normas armonizadas europeas. Encontrará la Declaración completa de conformidad para la Unión Europea y el Reino Unido en el siguiente sitio web: www.hp.com/go/certificates (busque el nombre del modelo del producto o su número de modelo normativo (RMN), que se encuentra en la etiqueta reglamentaria).

El punto de contacto para cuestiones reglamentarias es: Correo electrónico techregshelp@hp.com

El punto de contacto en la UE para cuestiones reglamentarias es:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Alemania

El punto de contacto en el Reino Unido para cuestiones reglamentarias es:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, Reino Unido

Números de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, al producto se le asigna un número de modelo normativo. Los números de modelo reglamentario no deben confundirse con los nombres comerciales o los números de producto.

Tabla D-1 Números de modelo normativo

Número de modelo del producto	Número normativo de modelo
HP LaserJet Pro 3001dne	SHNGC-2000-00
HP LaserJet Pro 3001dn	
HP LaserJet Pro 3002dne	
HP LaserJet Pro 3002dn	
HP LaserJet Pro 3003dn	
HP LaserJet Pro 3004dn	
HP LaserJet Pro 3001dwe	SHNGC-2000-01
HP LaserJet Pro 3001dw	
HP LaserJet Pro 3002dwe	
HP LaserJet Pro 3002dw	
HP LaserJet Pro 3003dw	
HP LaserJet Pro 3004dw	

Normas de la FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites de los dispositivos digitales de Clase B, con arreglo a la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites se designan para proporcionar una protección razonable contra interferencias nocivas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia. Si este equipo no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. No obstante, no es posible garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o de televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, el usuario debe intentar corregir la interferencia mediante uno o varios de los métodos que se describen a continuación:

- Reorientación o reubicación de la antena receptora.
- Aumente el espacio de separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma o a un circuito distinto del que utiliza el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico especializado en radio y televisión.



NOTA: Cualquier cambio o modificación en la impresora que no haya sido aprobado expresamente por HP podría anular la autorización que posee el usuario para utilizar este equipo.

Se requiere el uso de un cable de interfaz blindado para la conformidad con los límites establecidos para los dispositivos de Clase B en la Parte 15 de las normas de la FCC.

Canadá: Declaración de cumplimiento con la norma ICES-003 de Industry Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Instrucciones del cable de alimentación

Asegúrese de que la fuente de alimentación sea adecuada para el voltaje del producto. La especificación del voltaje se encuentra en la etiqueta del producto. El producto utiliza 110-127 Vca o 220-240 V CA y 50/60 Hz.

Conecte el cable de alimentación entre el producto y una toma de CA con conexión a tierra.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al producto, utilice solo el cable de alimentación que se proporciona con él.

Seguridad láser

El CDRH (Center for Devices and Radiological Health o centro para salud radiológica y dispositivos) de la FDA (Administración de Drogas y Alimentos) de los Estados Unidos ha establecido normativas para los productos láser fabricados desde el 1 de agosto de 1976. Su cumplimiento es obligatorio para los productos comercializados en Estados Unidos. El dispositivo se ha certificado como un producto láser de "Clase 1" según el estándar de rendimiento de radiación del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) de EE. UU. de acuerdo con la Ley de Control de la Radiación para la Salud y la Seguridad de 1968. Puesto que la radiación emitida dentro del dispositivo queda completamente confinada dentro de los alojamientos de protección y las cubiertas externas, el rayo láser no puede escapar durante ninguna fase del funcionamiento normal por parte del usuario.

⚠ ¡ADVERTENCIA! El uso de controles, ajustes o procedimientos que no sean los que se especifican en la presente guía podrían dejar al usuario expuesto a radiaciones peligrosas.

Para otros asuntos reglamentarios en EE. UU./Canadá, póngase en contacto con:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, EE. UU.

E-mail de contacto: (techregshelp@hp.com) o teléfono de contacto: +1 (650) 857-1501

Declaración de láser para Finlandia

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Pro 3001-3008, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Pro 3001-3008 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declaración GS (Alemania)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Declaraciones de países nórdicos (Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia)

Dinamarca:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finlandia:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Noruega:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Suecia:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Conformidad eurasiática (Armenia, Bielorrusia, Kazajstán, Kirguistán, Rusia)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Declaraciones sobre la funcionalidad inalámbrica

Las declaraciones de esta sección son aplicables exclusivamente a modelos de impresoras compatibles con funcionalidad inalámbrica.

Declaración de conformidad FCC de Estados Unidos

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ PRECAUCIÓN:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Declaración para Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Declaración para Bielorrusia

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР BY.



Declaración ANATEL para Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Declaraciones para Canadá

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Declaraciones sobre requisitos inalámbricos del Ministerio de industria e información de China

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Declaración para Corea

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는경우)

Declaración para Taiwán (Chino tradicional)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Productos que funcionan con 5 GHz de Industry Canada

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Declaración de la NCC de Taiwán: (solo para 5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Exposición a la radiación de radiofrecuencia (Canadá)

- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Aviso de normativa europea

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Aviso sobre el uso del producto en Rusia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400–2483,5 МГц (каналы 1–13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно–излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Declaración de México

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Declaración para Tailandia

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Telecomunicaciones de Vietnam



 **NOTA:** Mercado inalámbrico de telecomunicaciones para productos aprobados tipo ICTQC.

Impresora con seguridad dinámica habilitada

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que dispongan de un chip de HP nuevo o reutilizado. Un chip de HP reutilizado permite el uso de cartuchos reutilizados, rellenos o reacondicionados.

La impresora utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear los cartuchos con un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware que se realizan a través de Internet mantienen la eficacia de las medidas de seguridad dinámica y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente.

Las actualizaciones pueden mejorar, reforzar o ampliar las funcionalidades y características de la impresora, ofrecer protección frente a amenazas para la seguridad o servir a otros fines, además de impedir que los

cartuchos que cuenten con un chip que no sea de HP funcionen en la impresora, incluidos cartuchos que sí funcionan actualmente. A menos que estés inscrito en determinados programas de HP como Instant Ink o utilices otros servicios que requieran actualizaciones automáticas de firmware en línea, la mayoría de las impresoras HP pueden configurarse para recibir actualizaciones de forma automática o con una notificación que te permita decidir si quieres actualizarla o no. Para obtener más información sobre seguridad dinámica y cómo configurar las actualizaciones de firmware en línea, consulta www.hp.com/learn/ds.