



คู่มือผู้ใช้



HP LaserJet Pro MFP 3101-3108 series

## ประกาศของบริษัท HP

### ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำการผลิตซ้ำ ตัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นการรับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี้

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

### ความน่าเชื่อถือของเครื่องหมายการค้า

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของบริษัท Microsoft ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac, macOS, iPadOS และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนไว้ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

Google Play เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC

ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่สำนักงานปกป้องสิ่งแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

### ข้อมูลด้านความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์

ก่อนทำความสะอาดผลิตภัณฑ์นี้ ต้องถอดสายไฟออกจากปลั๊กทุกครั้ง

ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก

วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน

ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อที่สายไฟจะได้ไม่ระกระกะและไม่สามารถรับความเสียหาย

หากไม่สามารถใช้งานผลิตภัณฑ์ได้ตามปกติ โปรดดูที่ [แก้ไขปัญหา](#) ในคู่มือฉบับนี้

ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น

# Table of contents

<b>1 เริ่มต้นใช้งาน</b>	<b>1</b>
ภาพเครื่องพิมพ์	1
มุมมองด้านหน้าเครื่องพิมพ์	1
Printer back view	2
คุณสมบัติของแผงควบคุม	2
ยกแผงควบคุมขึ้น	3
แผงควบคุม	3
Function buttons	4
Dashboard icons	4
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์	5
การแก้ไขค่าปรับตั้งสำหรับฟังก์ชันการทำงาน	5
การแก้ไขค่าของเครื่องพิมพ์	5
ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ	6
การติดตั้งและเปิดแอป HP Smart	6
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart	6
การติดตั้ง สแกนเพื่อส่งอีเมล	7
ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าโปรไฟล์ของอีเมลที่ส่งออก	7
จาก Embedded Web Server (EWS) ผ่านซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP	7
จาก Embedded Web Server (EWS) ผ่านเว็บเบราว์เซอร์	7
ขั้นตอนที่ 2: เพิ่มที่อยู่อีเมลลงในสมุดที่อยู่	8
ขั้นตอนที่ 3: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่นๆ	8
<b>2 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์</b>	<b>9</b>
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้แผงควบคุม	9
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP	9
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)	10
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Ethernet	10
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้สาย USB	11
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบไร้สาย	11
เปิดหรือปิดการทำงานในระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์	11
การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ	11
เปลี่ยน USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (Windows 7/Windows 10 ขึ้นไป/macOS)	11
เปลี่ยนจากระบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อ USB (Windows/macOS)	12
<b>3 ใส่มือพิมพ์</b>	<b>13</b>
ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน	13
ใส่กระดาษ	13
ใส่ซองจดหมาย	17
ใส่แผ่นฉลาก	17

วางต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์.....	18
ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ.....	20
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษ.....	21
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษ (Windows).....	21
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษ (OS X).....	22
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษเริ่มต้นจาก Embedded Web Server.....	22
<b>4 พิมพ์.....</b>	<b>23</b>
พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่.....	23
พิมพ์ในขณะที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน.....	23
การพิมพ์โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออยู่ในเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน (Wi-Fi Direct).....	24
การ Wi-Fi Direct เปิดหรือปิดจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์.....	24
หากต้องการค้นหาชื่อหรือรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct.....	24
พิมพ์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows.....	24
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac.....	25
<b>5 สำเนา สแกน และ Mobile Fax.....</b>	<b>26</b>
ทำสำเนา.....	26
หากต้องการตัดลอกเอกสาร หรือบัตร ID.....	26
สแกน.....	26
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	26
ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับไปยังคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์.....	27
หากต้องการเปิดใช้งานการสแกนสำหรับคุณลักษณะคอมพิวเตอร์ (Windows).....	27
สแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	27
การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์.....	27
การติดตั้ง HP Digital Solutions.....	28
การติดตั้ง HP Digital Filing.....	28
สแกนไปยังอีเมล.....	29
สแกนไปยังอีเมลผ่านฟังก์ชัน สแกน.....	29
ส่งอีเมลเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกน.....	30
สแกนโดยใช้ HP Smart (iOS/Android, Windows 10 ขึ้นไป และ macOS).....	30
สแกนด้วยซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows 7).....	30
การสแกนโดยใช้เว็บสแกน.....	31
การเปิดใช้งาน Webscan.....	31
เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน.....	31
เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน.....	32
Mobile Fax.....	32
การใช้ Mobile Fax ในแอป HP Smart.....	32
<b>6 Fax.....</b>	<b>33</b>
ส่งโทรสาร.....	33
ส่งโทรสารมาตรฐาน.....	33
หากต้องส่งโทรสารมาตรฐานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์.....	33
การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์.....	34
การส่งแฟกซ์แบบมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (Windows).....	34
ส่งโทรสารจากโทรศัพท์.....	34
หากต้องการส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟวาง.....	34

ส่งโทรสารโดยใช้หน้าจอบนหน้าจอเป็นหมุนหมายเลขโทรศัพท์ที่หน้าจอ.....	35
หากต้องการส่งโทรสารโดยใช้หน้าจอบนหน้าจอเป็นหมุนหมายเลขจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์.....	35
ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์.....	35
หากต้องการส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำจากเครื่องพิมพ์.....	35
ส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน.....	36
หากต้องการส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้สมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม.....	36
ส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด.....	36
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ECM จากแผงควบคุม.....	37
รับโทรสาร.....	37
รับโทรสารด้วยตัวเอง.....	37
วิธีการรับโทรสารด้วยตนเอง.....	37
การตั้งค่าการเก็บสำรองแฟกซ์.....	38
การตั้งค่าสำรองข้อมูลแฟกซ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์.....	38
การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำอีกครั้ง.....	39
การพิมพ์เอกสารแฟกซ์ที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำอีกครั้งจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์.....	39
การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น.....	39
การส่งต่อแฟกซ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์.....	39
การตั้งการย่อขนาดโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ.....	40
การตั้งค่าลดขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์.....	40
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	40
การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	40
การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	41
หากต้องการพิมพ์รายการโทรสารที่เป็นขยะ.....	41
การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax.....	41
เงื่อนไขสำหรับ HP Digital Fax.....	41
หากต้องการติดตั้งหรือปรับเปลี่ยน HP Digital Fax (Windows).....	42
การปิด HP Digital Fax.....	42
การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์.....	42
การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์.....	42
การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์.....	42
การเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์.....	43
สร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม.....	43
การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม.....	43
การเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม.....	43
ลบรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์.....	44
หากต้องการลบรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์.....	44
หากต้องการลบรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์ของกลุ่ม.....	44
เปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร.....	44
กำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร.....	45
การตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงส่วนหัวแฟกซ์.....	45
ตั้งค่าโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ).....	45
การตั้งค่าโหมดการรับสาย.....	45
ตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ.....	45
การตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนรับสาย.....	46
เปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ.....	46
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ.....	46
ตั้งค่าชนิดการโทร.....	47
การตั้งค่าประเภทการโทร.....	47

ตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ.....	47
การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ .....	47
การตั้งค่าความเร็วของแฟกซ์.....	47
การตั้งค่าความเร็วแฟกซ์.....	48
ตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร.....	48
การตั้งค่าระดับเสียงแฟกซ์.....	48
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล.....	48
การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล.....	49
ใช้รายงาน.....	49
พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสาร.....	50
การใช้การยืนยันการโทรสาร.....	50
การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน.....	50
พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร.....	50
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ทำการพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดแฟกซ์โดยอัตโนมัติ.....	51
พิมพ์และดูรายการบันทึกโทรสาร.....	51
การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์.....	51
ล้างรายการบันทึกโทรสาร.....	51
การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร.....	51
การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด.....	51
การพิมพ์รายงานการทำรายการแฟกซ์ล่าสุด.....	52
พิมพ์รายงาน ID ผู้โทร.....	52
การพิมพ์รายงานประวัติ ID ผู้โทร.....	52
การดูประวัติการโทร.....	52
การดูประวัติการโทร.....	52
การตั้งค่าแฟกซ์เพิ่มเติม.....	52
ตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน).....	53
เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงานของคุณ.....	53
กรณี A: สายโทรสารแยก (ไม่รับสัญญาณเสียง).....	55
กรณี B: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL.....	56
กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN.....	58
กรณี D: แฟกซ์ที่ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายโทรศัพท์เดียวกัน.....	58
กรณี E: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน.....	60
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล.....	61
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา).....	63
กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์.....	66
กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ.....	70
กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ.....	72
กรณี K: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์โมเด็มและเครื่องตอบรับ.....	77
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร.....	79
<b>7 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ.....</b>	<b>81</b>
การใช้บริการบนเว็บ.....	81
การตั้งค่าบริการบนเว็บ.....	81
การอัปเดตเครื่องพิมพ์.....	82
เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก.....	82
เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP(Windows).....	82

กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS).....	82
ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS).....	83
สิ่งที่ต้องคำนึงเมื่อเข้าถึง EWS .....	83
การเปิด EWS โดยใช้ HP Smart (iOS, Android และ Windows 10 ขึ้นไป).....	84
ในการเปิด EWS โดยใช้ที่อยู่ IP (การเชื่อมต่อ Wi-Fi หรือ Ethernet).....	84
ในการเปิด EWS โดยใช้ที่อยู่ IP (การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct) .....	84
ในการเปิด EWS โดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP (Windows 7) .....	84
กำหนดค่าเครือข่าย IP .....	84
ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย .....	84
เปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย .....	84
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตัวเอง .....	85
กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server .....	85
เปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาพลังงาน.....	85
การตั้งค่าเวลาในโหมดสลีป .....	85
เปลี่ยนเวลาปิดเครื่องพิมพ์และการตั้งค่า.....	86
<b>8 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน .....</b>	<b>87</b>
เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก.....	87
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน .....	88
สั่งซื้อ .....	88
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม.....	88
กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับผงหมึก HP.....	89
เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับผงหมึก .....	89
เปลี่ยนตลับผงหมึก .....	89
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับผงหมึก .....	90
ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก.....	90
<b>9 แก้ไขปัญหา .....</b>	<b>92</b>
ฝ่ายสนับสนุนของ HP .....	92
ติดต่อ HP .....	92
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ .....	92
ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม .....	93
ข้อมูลเพิ่มเติม.....	93
พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์ .....	93
การพิมพ์รายงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์.....	93
การพิมพ์รายงานจาก EWS .....	93
รายงานเครื่องพิมพ์.....	93
คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน .....	94
การคืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้นโดยใช้ EWS .....	95
การคืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้นเครือข่ายโดยใช้ EWS .....	95
หากต้องการคืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้นเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ .....	95
หากต้องการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์.....	95
หมึกในตลับเหลือน้อย.....	96
ตลับผงหมึกเหลือน้อย .....	96
ตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก .....	96
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก” .....	96
สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง.....	97

ข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษและข้อผิดพลาดในการดึงกระดาษ.....	97
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ.....	97
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น.....	97
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษในลักษณะไขว้.....	98
การแก้ปัญหากระดาษติด.....	98
บทนำ.....	98
ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน.....	98
บริเวณที่กระดาษติด.....	98
กระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำๆ ไซ้ใหม่.....	99
ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษ.....	100
เอากระดาษที่ติดออกจากช่องใส่ตลับผงหมึก.....	101
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก.....	104
แก้ปัญหากระดาษติดบริเวณด้านหลังของเครื่องพิมพ์.....	105
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์.....	106
บทนำ.....	106
การพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น.....	107
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษสำหรับงานพิมพ์.....	107
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์.....	107
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษ (Windows).....	107
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษ (OS X).....	107
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก.....	107
พิมพ์หน้าทำความสะอาด.....	108
ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา.....	108
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์.....	108
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะของ HP.....	108
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม.....	109
ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์.....	109
การแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์.....	109
บทนำ.....	109
แก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์.....	110
Fax issues.....	116
การเรียกใช้การทดสอบโทรสาร.....	117
การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์.....	117
สิ่งที่ควรทำเมื่อการทดสอบโทรสารล้มเหลว.....	117
"การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว.....	117
การทดสอบ "การเชื่อมต่อโทรสารเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังซึ่งใช้งานอยู่" ล้มเหลว.....	118
การทดสอบ "การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตบนโทรสารอย่างถูกต้อง" ล้มเหลว.....	118
การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องโทรสาร" ล้มเหลว.....	119
การทดสอบ "การตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม" ล้มเหลว.....	120
การทดสอบ "สถานะสายโทรสาร" ล้มเหลว.....	121
การแก้ไขปัญหาโทรสาร.....	122
หน้าจอแสดงข้อความว่าไม่ได้วางสายโทรศัพท์ตลอดเวลา.....	122
เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร.....	122
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสาร.....	124
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสาร.....	125
มีการบันทึกสัญญาณโทรสารไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติของฉัน.....	125
คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ (HP Digital Fax).....	125

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย .....	126
บทนำ.....	126
รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย .....	126
เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสมบูรณ์.....	126
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้ในคอมพิวเตอร์ .....	127
การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์ไร้สาย.....	127
ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย (Wi-Fi Direct) .....	127
เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถพิมพ์ได้ในขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณใช้งาน VPN.....	127
เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย .....	128
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน.....	128
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย.....	128
วิธีที่หนึ่ง: ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ .....	128
วิธีที่สอง: ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายโดยใช้ EWS.....	129
การลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย.....	129
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet.....	129
<b>Appendix A ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ .....</b>	<b>130</b>
ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค.....	130
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	130
ย่านความถี่ Wi-Fi ที่รองรับ .....	130
ขนาดของเครื่องพิมพ์ .....	130
การใช้พลังงาน ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน .....	131
ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน .....	131
ไอคอนคำเตือน .....	131
คำเตือนเกี่ยวกับเลเซอร์.....	132
<b>Appendix B บริการและการสนับสนุน .....</b>	<b>133</b>
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP .....	133
ข้อกำหนดจำเพาะสำหรับประเทศ .....	134
ออสเตรเลีย.....	134
นิวซีแลนด์.....	136
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา.....	136
ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก .....	137
เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก .....	137
อิตาลี .....	139
สเปน .....	139
เดนมาร์ก.....	140
นอร์เวย์ .....	140
สวีเดน .....	140
โปรตุเกส.....	141
กรีซและไซปรัส.....	141
ฮังการี.....	141
สาธารณรัฐเช็ก.....	142
สโลวาเกีย.....	142
โปแลนด์.....	142
บัลแกเรีย.....	143
โรมาเนีย.....	143

เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์.....	144
ฟินแลนด์.....	144
สโลวีเนีย.....	144
โครเอเชีย.....	145
ลัตเวีย.....	145
ลิทัวเนีย.....	145
เอสโตเนีย.....	146
รัสเซีย.....	146
การรับประกันการคุ้มครองพิเศษของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับผงหมึก LaserJet .....	146
นโยบายของ HP เกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP แท้.....	147
เว็บไซต์ต่อต้านของปลอมของ HP.....	147
ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก.....	147
ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้ปลายทาง.....	147
บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า.....	153
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า.....	153
<b>Appendix C โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม.....</b>	<b>154</b>
การรักษาสิ่งแวดล้อม.....	154
การผลิตก๊าซไอโซน.....	154
การใช้พลังงาน.....	154
การใช้ผงหมึก.....	155
การใช้กระดาษ.....	155
พลาสติก.....	155
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet.....	155
กระดาษ.....	155
ข้อจำกัดวัสดุ.....	155
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรปและอินเดีย).....	156
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์.....	156
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล).....	156
สารเคมี.....	157
ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมการยุโรป 1275/2008.....	157
ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน).....	157
ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ และเครื่องถ่ายสำเนา.....	157
ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย).....	158
WEEE (ตุรกี).....	158
ตารางสาร/วัตถุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน).....	159
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS).....	159
EPEAT.....	159
ประกาศว่าด้วยการทำเครื่องหมายแสดงสถานะของสารต้องห้ามที่มีอยู่ (ไต้หวัน).....	160
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม.....	161

Appendix D ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ.....	162
คำชี้แจงว่าด้วยแบตเตอรี่.....	162
กฎหมายแบตเตอรี่เม็ดกระดุม (Reese's Law).....	162
แบตเตอรี่จากสหราชอาณาจักร.....	162
ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม.....	163
European Union and United Kingdom Regulatory Notice.....	163
Regulatory model numbers.....	164
ข้อบังคับ FCC.....	164
แคนาดา - ประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมแคนาดา ICES-003.....	165
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ.....	165
ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์.....	165
ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์.....	165
ประกาศของ GS (เยอรมนี).....	166
ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน).....	166
ประกาศเกี่ยวกับพอร์ต BSMI USB (วอลล์-อ็อป) ของไต้หวัน.....	167
ประกาศความสอดคล้องของประเทศกลุ่มยูเรเชีย (อาร์มีเนีย เบลารุส คาซัคสถาน คีร์กีซสถาน รัสเซีย).....	167
Производитель и дата производства.....	167
Өндіруші және өндіру мерзімі.....	167
Местные представители.....	167
Жергілікті өкілдіктері.....	167
คำประกาศด้วยการสื่อสารทางไกล (แฟกซ์).....	168
ประกาศเกี่ยวกับสายแฟกซ์.....	168
ประกาศของเบลารุส.....	168
ประกาศเกี่ยวกับ ANATEL สำหรับบราซิล.....	168
แคนาดา.....	168
ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโทรคมนาคมของยุโรป.....	170
นิวซีแลนด์.....	170
ประกาศ FCC เพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์โทรคมนาคม (สหรัฐอเมริกา).....	170
กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์.....	171
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย.....	171
ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC—สหรัฐอเมริกา.....	171
ประกาศของออสเตรเลีย.....	172
ประกาศของเบลารุส.....	172
ประกาศเกี่ยวกับ ANATEL สำหรับบราซิล.....	172
ประกาศแคนาดา.....	172
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย CMIIT ของประเทศจีน.....	172
ประกาศของเกาหลี.....	172
ประกาศของไต้หวัน (อักษรจีนตัวเต็ม).....	173
ผลิตภัณฑ์ที่ทำงาน 5 GHz อุตสาหกรรมของแคนาดา.....	173
ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้าของไต้หวัน: (เฉพาะสำหรับ 5GHz).....	173
ความเสี่ยงต่อคลื่นความถี่วิทยุ(แคนาดา).....	173
ประกาศข้อบังคับของยุโรป.....	174
ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย.....	174
ประกาศของเม็กซิโก.....	174
ประกาศของประเทศไทย.....	174
การสื่อสารโทรคมนาคมเวียดนาม.....	174
เครื่องมือที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก.....	175

# 1 เริ่มต้นใช้งาน

ส่วนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ พีเจอาร์ของแผงควบคุม และฟังก์ชันการใช้งานอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

## ภาพเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับมุมมองด้านหน้าและมุมมองด้านหลังของเครื่องพิมพ์ พีเจอาร์ของแผงควบคุม และแอป HP Smart

### มุมมองด้านหน้าเครื่องพิมพ์

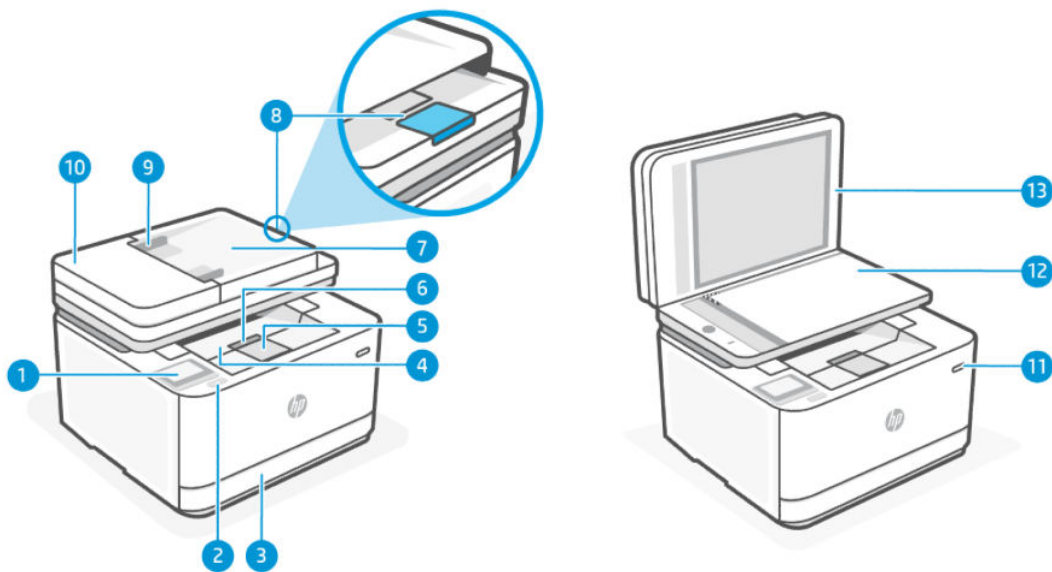


Table 1-1 มุมมองด้านหน้าเครื่องพิมพ์

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	หน้าจอแผงควบคุม
2	พอร์ต USB ด้านหน้า
3	ถาดป้อนกระดาษ
4	ถาดรับกระดาษ
5	ส่วนขยายถาดรับกระดาษ
6	ฝาครอบถาดรับหมึกพิมพ์
7	ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
8	ถาดรับกระดาษแบบยึดออกได้ของตัวป้อนกระดาษ
9	ตัวปรับความกว้างกระดาษของตัวป้อนกระดาษ
10	ฝาครอบตัวป้อนเอกสาร

Table 1-1 มุมมองด้านหน้าเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
11	ปุ่ม เปิด/ปิด
12	กระจกสแกนเนอร์
13	ฝาปิดสแกนเนอร์

## Printer back view

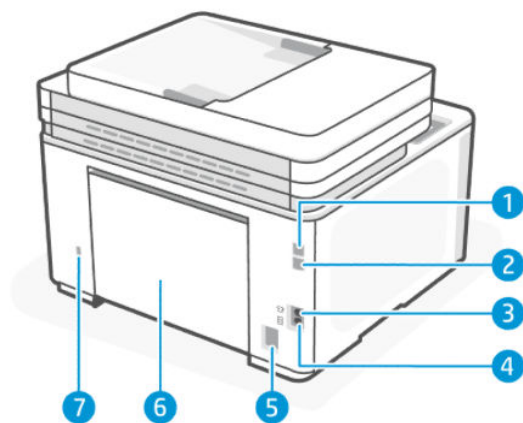




Table 1-2 Printer back view

Feature	Description
1	Rear USB port <b>NOTE:</b> Remove the label covering the USB port if necessary.
2	Ethernet port
3	Fax port  (fax models only)
4	Fax port  (fax models only)
5	Power input
6	Rear access door
7	Security slot

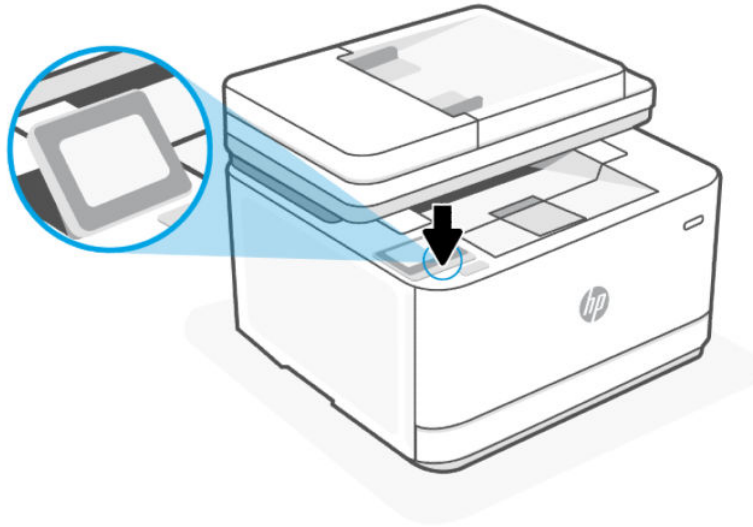
## คุณสมบัติของแผงควบคุม


หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับพีเจอาร์ของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

## ยกแผงควบคุมขึ้น

คุณสามารถย้ายแผงควบคุมเพื่อให้สามารถใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้น

- ดันส่วนของแผงควบคุมเพื่อยกขึ้น



 **หมายเหตุ:** กดแผงควบคุมลงเพื่อให้กลับเข้าตำแหน่งเดิม

## แผงควบคุม

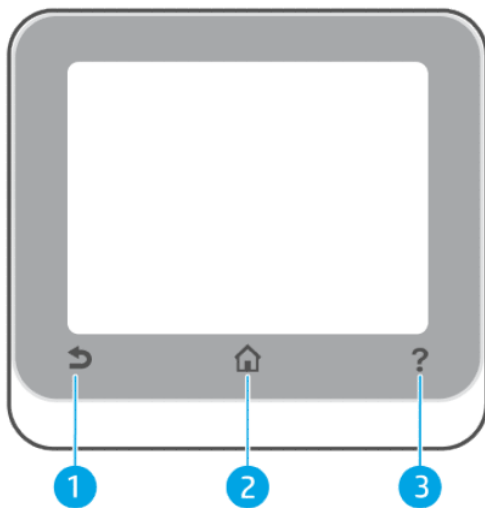


Table 1-3 แผงควบคุม

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ปุ่มย้อนกลับ: กลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้
2	ปุ่มหน้าหลัก: เข้าใช้งานหรือกลับไปยังหน้าจอหลักจากหน้าจออื่นๆ

Table 1-3 แผงควบคุม (ต่อ)

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
3	ปุ่มวิธีใช้: เปิดเมนูวิธีใช้เมื่ออยู่บนหน้าจอหลัก หรือแสดงเนื้อหาวิธีใช้หากมีให้เลือกใช้สำหรับการดำเนินการปัจจุบันเมื่ออยู่บนหน้าจออื่น

## Function buttons

Table 1-4 Function buttons

Feature	Description
Quicksets	<p>Access to a list of shortcuts frequently used.</p> <p>You can create the list using the HP Smart app and save the list in the Control Panel.</p> <p>For more information about using the HP Smart app, go to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>iOS/Android:</b> <a href="http://www.hp.com/go/hpsmart-help">www.hp.com/go/hpsmart-help</a></li> <li>• <b>Windows 10 and above:</b> <a href="http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help">www.hp.com/go/hpsmartwin-help</a></li> <li>• <b>macOS:</b> <a href="http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help">www.hp.com/go/hpsmartmac-help</a></li> </ul>
ทำสำเนา	Copy document, ID card, or photo.
สแกน	Scan document or photo to email, USB flash drive, network folder, SharePoint, or computer.
Print	Print from a USB flash drive.
โทรสาร (fax models only)	Set up fax, send fax, or reprint received fax.

## Dashboard icons

The Dashboard on the printer control panel lets you access the icons on the display, check the status of the printer, or monitor and manage current and scheduled printer tasks.

To open the Dashboard, touch or swipe down the tab  at the top of the screen on the control panel.

Table 1-5 Dashboard icons











Feature	Description
	<b>Setup:</b> Displays the setup screen for changing preferences, network setup, Wi-Fi Direct, Web Services setup, fax setup, and other maintenance settings and generating reports.
	<p><b>Wi-Fi:</b> Displays wireless status and menu options. For more information, see <a href="#">เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบไร้สาย</a>.</p> <p><b>NOTE:</b> Ethernet  and Wi-Fi  will not be displayed at the same time. The icon that is shown depends on the way your printer is connected to the network. If the network connection of the printer has not been set up, then the printer control panel display shows Wi-Fi  by default.</p>
	<b>Ethernet:</b> Shows that an Ethernet network connection exists and provides easy access to the network status screen.

Table 1-5 Dashboard icons (continued)

Feature	Description
	<b>Wi-Fi Direct:</b> Displays the status, name, and password for Wi-Fi Direct, and the number of devices connected. You can also change settings and print a guide.
	<b>Cartridge:</b> Displays the estimated toner levels.  <b>NOTE:</b> Toner level alerts and indicators provide estimates for planning purposes only. When you receive a low-on-toner alert, consider having a replacement cartridge available to avoid possible printing delays. You do not have to replace the cartridges until prompted to do so.
	<b>Fax Status</b> (fax models only): Displays status information for the Auto Answer function, fax logs, and the fax sound volume.
	<b>HP EcoSolutions:</b> Displays a screen where you can configure some of the printer's environmental features.


## เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์และการตั้งค่า พิมพ์รายงาน หรือการขอรับความช่วยเหลือสำหรับเครื่องพิมพ์

 **คำแนะนำ:** หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ EWS ได้ โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)

## การแก้ไขค่าปรับตั้งสำหรับฟังก์ชันการทำงาน



หน้าจอ หน้าหลัก ของจอแสดงผลแผงควบคุมแสดงฟังก์ชันการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งานได้ พีเจอาร์บางอย่างของฟังก์ชัน จะช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้

1. เลือกตัวเลือกฟังก์ชันที่ต้องการ เช่น **เตะ ถ่ายสำเนาเอกสาร** หรือ **สแกนไปยัง USB**
2. หลังจากเลือกฟังก์ชันแล้ว ให้เตะ **การตั้งค่า**  เลื่อนผ่านการตั้งค่าต่างๆ ที่มีให้เลือกใช้งาน และจากนั้นเตะการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
3. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอแผงควบคุมเพื่อแก้ไขค่า

 **คำแนะนำ:** เตะ หน้าหลัก  เพื่อกลับไปหน้าจอ หน้าหลัก

## การแก้ไขค่าของเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีให้เลือกใช้ในเมนู **การตั้งค่า**


1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เตะหรือปิดลงแท็บ  ที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด จากนั้นเตะ **การตั้งค่า** 
2. เตะและเลื่อนไปตามหน้าจอต่างๆ

3. แตะรายการหน้าจอเพื่อเลือกหน้าจอหรือตัวเลือก

 **คำแนะนำ:** แตะ หน้าหลัก  เพื่อกลับไปหน้าจอ หน้าหลัก

## ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ

แอป HP Smart สามารถช่วยให้คุณทำงานกับเครื่องพิมพ์ได้หลายอย่าง ซึ่งรวมถึงสิ่งต่างๆ ดังต่อไปนี้:

 **หมายเหตุ:** ตั้งค่า / เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้แผงควบคุม หรือผ่านซอฟต์แวร์ HP คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP ได้จาก [hpsmart.com/setup](https://www.hp.com/set-up) บนคอมพิวเตอร์ Windows หรือ Mac

- พิมพ์และสแกนเอกสารและภาพถ่าย
- แชร์เอกสารผ่านทางอีเมลและแอปพลิเคชันอื่นๆ
- จัดการกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงาน และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

 **หมายเหตุ:**

- อุปกรณ์มือถือและคอมพิวเตอร์ที่รันบนระบบปฏิบัติการ iOS, Android, Windows 10 - ขึ้นไป และ macOS (เวอร์ชัน 10.14, 10.15, 11.0 และ 12) จะรองรับ HP Smart
- อาจไม่มีให้บริการแอป HP Smart ในบางภาษา อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะบางรายการสำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น

## การติดตั้งและเปิดแอป HP Smart

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะเสร็จสมบูรณ์เพื่อติดตั้งและเปิด HP Smart เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วเริ่มใช้แอป

1. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป HP Smart บนอุปกรณ์ของคุณ

 **หมายเหตุ:**

- iOS, Android, Windows 10 และสูงกว่า และ macOS: คุณสามารถดาวน์โหลด HP Smart ได้จากแอปสโตร์ของอุปกรณ์นั้นๆ
2. เปิด HP Smart ภายหลังจากติดตั้ง
    - iOS/Android: จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือเมนูแอป ให้แตะ HP Smart
    - Windows 10 **ขึ้นไป:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **เริ่ม** จากนั้นเลือก HP Smart จากรายการแอป
    - macOS: จากแผ่นเปิดใช้ให้เลือก HP Smart
  3. ลงชื่อเข้าใช้แอป HP Smart ด้วยบัญชีผู้ใช้ HP ที่สร้างขึ้นในระหว่างการตั้งค่า โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP](#)

## ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart

หากต้องการทราบวิธีการเชื่อมต่อ พิมพ์ และสแกนโดยใช้ HP Smart โปรดไปที่เว็บไซต์สำหรับอุปกรณ์ของคุณดังนี้

- iOS/iPadOS/Android: [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- Windows 10 และสูงกว่า: [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- macOS: [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## การติดตั้ง สแกนเพื่อส่งอีเมล

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์สแกนเอกสารและส่งออกสแกนไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการเป็นสิ่งที่แนบ โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์การสแกนเพิ่มเติม คุณไม่จำเป็นต้องสแกนไฟล์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณและแนบไฟล์ไปกับข้อความอีเมล

### กำหนดโปรไฟล์อีเมลขาออก

กำหนดค่าที่อยู่อีเมลที่จะปรากฏในส่วน จาก ของข้อความอีเมลที่ส่งจากเครื่องพิมพ์นี้ คุณสามารถเพิ่มโปรไฟล์ของอีเมลที่ส่งออกได้ถึง 10 รายการ คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อสร้างโปรไฟล์ดังกล่าวได้

### เพิ่มที่อยู่อีเมลลงในสมุดที่อยู่

จัดการรายชื่อผู้ที่คุณสามารถส่งข้อความอีเมลจากเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเพิ่มอีเมลแอดเดรสพร้อมด้วยรายชื่อติดต่อได้มากถึง 15 รายการ นอกจากนี้คุณยังสามารถสร้างกลุ่มอีเมลได้ เมื่อต้องการเพิ่มอีเมลแอดเดรส คุณต้องใช้ Embedded Web Server (EWS) ของเครื่องพิมพ์ หรือแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

### กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่นๆ

คุณสามารถกำหนดค่าหัวข้อเริ่มต้นและเนื้อหาที่จะรวมจะอยู่ในข้อความอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ หากต้องการกำหนดค่าตัวเลือกเหล่านี้ คุณสามารถใช้ EWS ของเครื่องพิมพ์ หรือแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้


## ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าโปรไฟล์ของอีเมลที่ส่งออก

การตั้งค่าโปรไฟล์อีเมลขาออกที่เครื่องพิมพ์ใช้งาน ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นระบบปฏิบัติการของคุณ โดยใช้หนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้

### จาก Embedded Web Server (EWS) ผ่านซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP


1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP \(Windows\)](#)
  2. คลิก **พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร** และจากนั้นคลิก **สแกน**
  3. คลิกที่ **ตัวช่วยสแกนไปยังอีเมล**
- (หรือ)

### จาก Embedded Web Server (EWS) ผ่านเว็บเบราว์เซอร์


1. เปิด Embedded Web Server (EWS) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. บนแท็บ **หน้าหลัก** ให้คลิก **สแกนไปยังอีเมล**
3. คลิก  จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

- หลังจากที่คุณป้อนข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับการตั้งค่าอีเมลขาออกแล้ว ให้คลิก **บันทึกและทดสอบ** เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าอีเมลขาออกนั้นทำงานได้อย่างถูกต้อง รายการจะถูกเพิ่มลงในตาราง **โปรไฟล์อีเมลขาออก**


## ขั้นตอนที่ 2: เพิ่มที่อยู่อีเมลลงในสมุดที่อยู่

- เปิด Embedded Web Server (EWS) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- เลือกแท็บ **สแกน** จากเมนูด้านบนซ้าย คลิก **สมุดที่อยู่** จากนั้นคลิก **ผู้ติดต่อ**
- คลิก  เพื่อเพิ่มที่อยู่อีเมลเดี่ยว

หรือ

คลิก  เพื่อสร้างรายการการกระจายอีเมล


---

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถสร้างรายการการกระจายอีเมล คุณต้องมีการเพิ่มที่อยู่เมลอย่างน้อยหนึ่งรายการลงในสมุดที่อยู่ไว้แล้ว

---

- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ รายการจะถูกเพิ่มลงในตาราง **ผู้ติดต่อที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์**

---

 **หมายเหตุ:** ชื่อผู้ติดต่อจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์และในแอปพลิเคชันอีเมลของคุณ

---

## ขั้นตอนที่ 3: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่นๆ



เมื่อต้องการกำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่น (เช่น การกำหนดค่าหัวข้อเริ่มต้นและเนื้อหาที่จะรวมอยู่ในข้อความอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ ตลอดจนการตั้งค่าสแกนที่ใช้เมื่อส่งอีเมลจากเครื่องพิมพ์) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- เปิด Embedded Web Server (EWS) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- บนแท็บ **สแกน** คลิก **การสแกนไปยังอีเมล** และจากนั้น คลิก **การตั้งค่าเริ่มต้น**
- เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ จากนั้น คลิกที่ **ใช้**

## 2 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ในแบบต่างๆ

### เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้แผงควบคุม

1. จากด้านบนของหน้าจอ ให้แตะหรือปิดลงแท็บ  เพื่อเปิดแดชบอร์ด แล้วแตะ **การตั้งค่า** 
2. แตะ **ตั้งค่าเครือข่าย**
3. แตะ **การตั้งค่าไร้สาย** จากนั้นแตะ **ตัวช่วยการตั้งค่าระบบไร้สาย**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่าย Wi-Fi
5. แผงควบคุมจะแสดงสถานะของไอคอน Wi-Fi

### เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP

ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วใช้ในการตั้งค่าหรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณ


 **หมายเหตุ:** ส่วนนี้ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ระบบไร้สายเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP รวมถึงแหล่งในการดาวน์โหลด ให้ไปที่ [hpsmart.com/setup](https://hpsmart.com/setup)


1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกันกับที่จะใช้ในการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
2. เปิด Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะระบบไร้สาย โปรดดูที่ [เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบไร้สาย](#)
3. หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดการตั้งค่าระบบไร้สายอีกต่อไป ให้เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน](#)
4. ดาวน์โหลดและรันซอฟต์แวร์ HP จาก [hpsmart.com/setup](https://hpsmart.com/setup) บนอุปกรณ์ของคุณ
5. จากซอฟต์แวร์ HP ให้ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณแล้วคลิก **ดำเนินการต่อ**
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่าย Wi-Fi
7. หลังจากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi แล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้การตั้งค่าพรีอ็อกซี และอัปเดตเฟิร์มแวร์
8. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **อนุญาต** เพื่อแสดงรหัสการจับคู่
9. คลิก **เรียกใช้งานพอร์ทัล** จากซอฟต์แวร์ HP เพื่อไปที่ [hpsmart.com/connect](https://hpsmart.com/connect)
10. ที่พอร์ทัล ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อสร้าง/ลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชีผู้ใช้ และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับบัญชีผู้ใช้ของคุณ

# เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ WPS

 **หมายเหตุ:** ส่วนนี้ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ระบบไร้สายเท่านั้น

วิธีการตั้งค่าระบบไร้สายนี้สามารถใช้ได้ถ้าเราเตอร์ของคุณมีปุ่ม WPS หากเราเตอร์ไม่มีปุ่มนี้ ขอแนะนำให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP](#)

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะหรือปิดลงแท็บ  ที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดเดสก์บอร์ด จากนั้นแตะ **การตั้งค่า**
2. แตะ **ตั้งค่าเครือข่าย**
3. แตะ **การตั้งค่าระบบไร้สาย**
4. แตะ **ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย หรือ Wi-Fi Protected Setup**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

 **หมายเหตุ:** เมื่อไม่ได้ใช้งานเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน คุณอาจได้รับข้อความแจ้งให้ป้อน PIN ซึ่งจะแสดงอยู่บนฉลากที่ติดอยู่ภายในช่องใส่ถลับผงหมึก โปรดดูที่ [สิ่งที่ต้องคำนึงเมื่อเข้าถึง EWS](#)

# เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Ethernet

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Ethernet

หากเครือข่าย Ethernet ของคุณไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับซอฟต์แวร์ HP ผ่านระบบไร้สาย โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP](#)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเราเตอร์อยู่
2. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณและเราเตอร์โดยใช้สาย Ethernet (สาย Ethernet จำหน่ายแยกต่างหาก)

 **หมายเหตุ:**

- การเชื่อมต่อ Wi-Fi จะปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเชื่อมต่อกับสาย Ethernet
- หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านระบบไร้สาย ให้ถอดสาย Ethernet ออก แล้วเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP](#)

3. จากซอฟต์แวร์ HP ให้ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณแล้วคลิก **ดำเนินการต่อ** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ
4. คลิก **เรียกใช้งานพอร์ทัล** เพื่อไปที่ [hpsmart.com/connect](https://hpsmart.com/connect)
5. ที่พอร์ทัล ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อสร้าง/ลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชีผู้ใช้ และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับบัญชีผู้ใช้ของคุณ


## เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้สาย USB



1. หากจำเป็น ให้ถอดฉลากที่ปิดคลุมพอร์ต USB ที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ออก
2. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB
3. จากซอฟต์แวร์ HP ให้ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณแล้วคลิก **ดำเนินการต่อ** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ


## เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ ซึ่งจะรวมถึงข้อมูลการพิมพ์เกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สาย และการคืนค่าการตั้งค่าระบบไร้สาย

### เปิดหรือปิดการทำงานในระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดการทำงานของระบบไร้สายและการแสดงผลของไอคอน Wi-Fi โดยอัตโนมัติ

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะหรือปิดแท็บลง  ที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และ **การตั้งค่า**   
จากนั้นแตะ **ตั้งค่าเครือข่าย**
2. แตะ **การตั้งค่าระบบไร้สาย**
3. แตะปุ่มสลับซึ่งอยู่ถัดจาก **ระบบไร้สาย** เพื่อเปิดหรือปิดใช้งานระบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** หากไม่เคยกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายมาก่อน การเปิดใช้งานการทำงานของระบบไร้สายจะเริ่มต้นตัวช่วยสร้างการตั้งค่าระบบไร้สายโดยอัตโนมัติ

## การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

### เปลี่ยน USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (Windows 7/Windows 10 ขึ้นไป/macOS)

1. ถอดปลั๊กสาย USB ออกจากเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณ และเปิด Bluetooth เอาไว้
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi บนเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดอยู่ โปรดดูที่ [เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบไร้สาย](#)
4. ปรับเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดตั้งค่าระบบไร้สาย โดยคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน](#)
5. จากซอฟต์แวร์ HP ให้ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณแล้วคลิก **ดำเนินการต่อ** ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ
6. หากพบข้อความแจ้ง ให้คลิก **เรียกใช้งานพอร์ทัล** เพื่อไปที่ [hpsmart.com/connect](https://hpsmart.com/connect)

7. ที่พอร์ทัล ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อสร้าง/ลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชีผู้ใช้ และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับบัญชีผู้ใช้ของคุณ

## เปลี่ยนจากระบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อ USB (Windows/macOS)

1. หากจำเป็น ให้ถอดฉลากที่ปิดคลุมพอร์ต USB ที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ออก
2. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB
3. จากซอฟต์แวร์ HP ให้ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณแล้วคลิก **ดำเนินการต่อ** ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ

## 3 ใส่สื่อพิมพ์

ส่วนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการใส่วัสดุพิมพ์ต่างๆ ลงในเครื่องพิมพ์ของคุณ

### ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน

#### หมายเหตุ:

- เพื่อปกป้องเครื่องพิมพ์และหลีกเลี่ยงปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกการตั้งค่ากระดาษที่ถูกต้องจากซอฟต์แวร์ HP ก่อนทำการพิมพ์
- สามารถตรวจสอบความจุของถาด และรายการขนาดกระดาษที่รองรับได้ที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** แล้วตรวจสอบข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ของคุณ

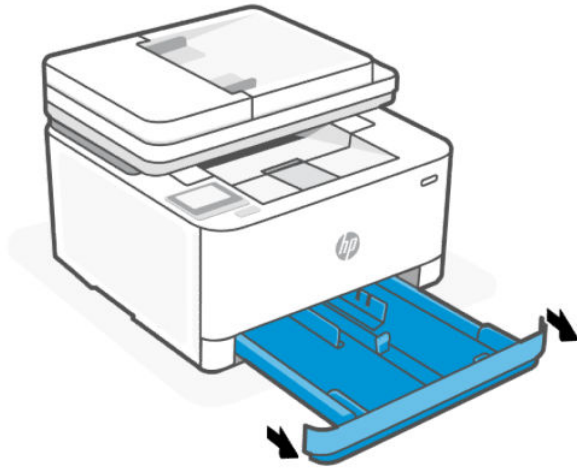
ป้องกันกระดาษติดขัดได้อย่างไร:

- ไม่ใส่หรือนำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษในระหว่างการพิมพ์
- หากมีกระดาษอื่นอยู่ในถาดป้อนกระดาษ ให้เอากระดาษดังกล่าวออก ก่อนที่จะใส่กระดาษชนิดอื่นหรือขนาดอื่น
- ขณะใส่กระดาษลงในถาด อย่าแยกกระดาษออก
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย
- ใช้กระดาษเพียงขนาดเดียว ตัวอย่างเช่น อย่าวางกระดาษขนาด A5 ไว้บนกระดาษขนาด A4
- จัดตั้งกระดาษให้เสมอกัน แล้วปรับตัวกั้นกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่ากระดาษจะไม่เอียง/เบี้ยวขณะพิมพ์

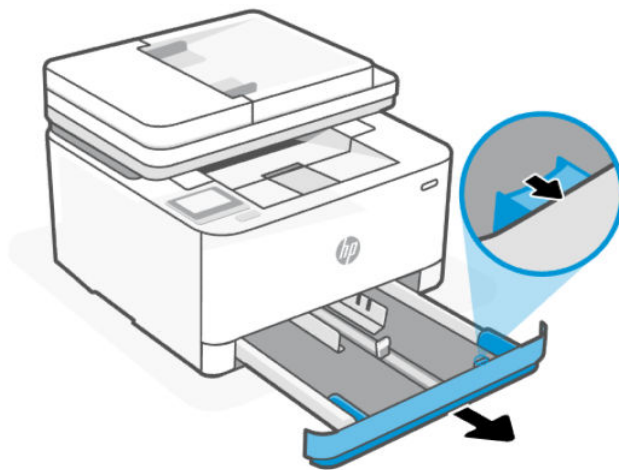
### ใส่กระดาษ

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

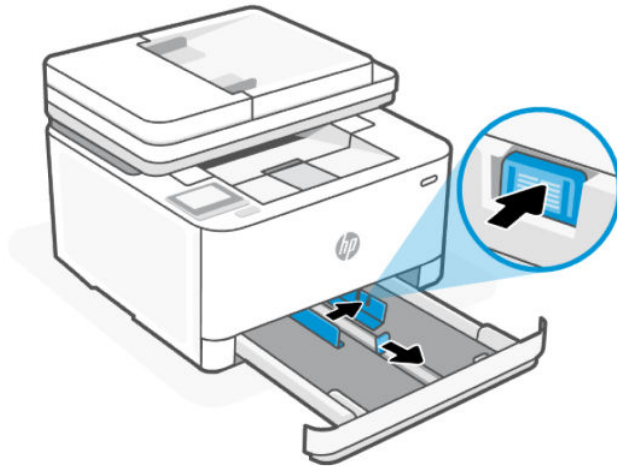
1. เปิดถาดป้อนกระดาษ



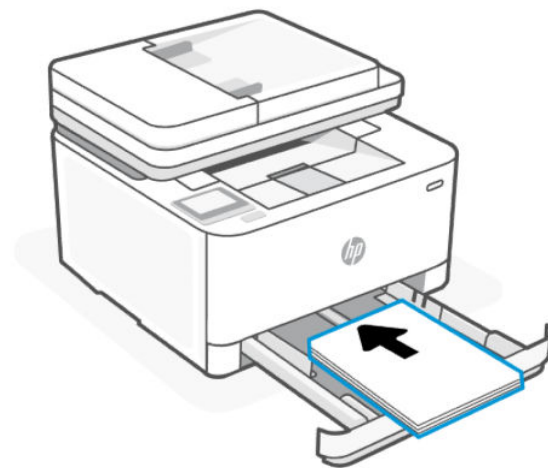
2. หากคุณใส่กระดาษ Legal หรือยาวกว่านั้น ให้กดปุ่มที่อยู่ใกล้กับด้านขวาหน้าของถาด เพื่อขยายถาดป้อนกระดาษ



3. กดปุ่มบนหนึ่งในตัวกั้นด้านกว้างของกระดาษค้างไว้ จากนั้นเลื่อนตัวกั้นไปยังขอบของถาดป้อนกระดาษ ทำเช่นเดียวกันนี้กับตัวกั้นด้านยาวของกระดาษ

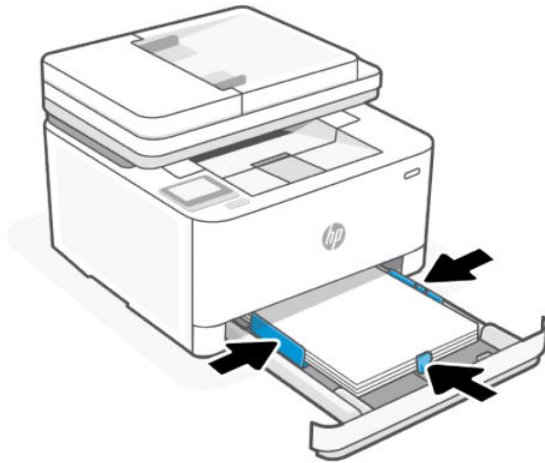


4. ใส่กระดาษในแนวตั้ง โดยหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น

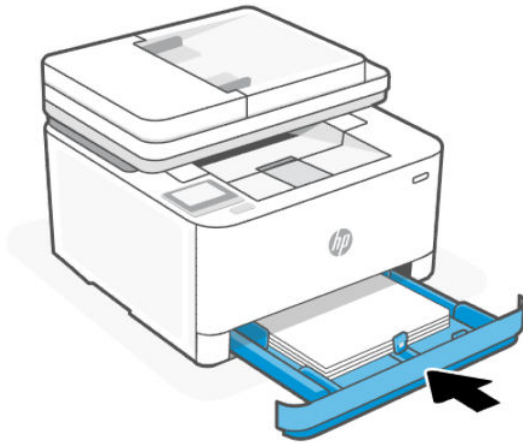


ตรวจสอบว่าแนวกระดาษทั้งหมดวางอยู่ในเส้นที่กำหนดขนาดกระดาษในถาดพอดี และโปรดตรวจสอบว่าไม่ซ้อนกระดาษสูงเกินกว่าจุดที่กำหนดไว้ในถาด

5. ปรับตัวกั้นด้านกว้างของกระดาษและตัวกั้นด้านยาวของกระดาษ จนกระทั่งสัมผัสขอบของตั้งกระดาษ



6. ปิดถาดป้อนกระดาษ



7. เปิดส่วนขยายของถาดรับกระดาษ



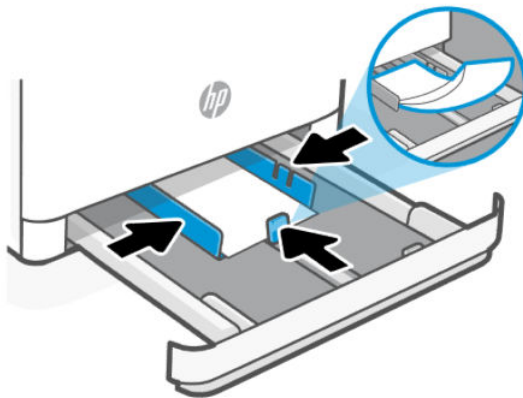
## ใส่ซองจดหมาย

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการใส่ซองจดหมายลงในถาดใส่กระดาษ

1. เปิดถาดป้อนกระดาษ
2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษเข้าหาขอบของถาดป้อนกระดาษ
3. ใส่ซองจดหมายในแนวตั้ง โดยหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น

ตรวจสอบว่าแนวซองจดหมายทั้งหมดวางอยู่ในเส้นที่กำหนดขนาดกระดาษในถาดพอดี และโปรดตรวจสอบว่าไม่ซ้อนซองจดหมายสูงเกินกว่าจุดที่กำหนดไว้ในถาด

4. ปรับตัวกั้นกระดาษจนสัมผัสกับขอบของตั้งซองจดหมาย



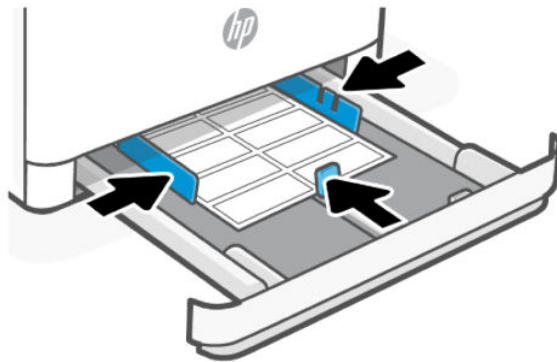
5. ปิดถาดป้อนกระดาษ
6. เปิดส่วนขยายของถาดรับกระดาษ



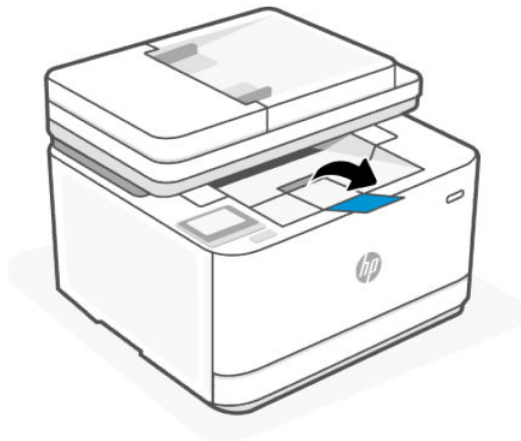
## ใส่แผ่นฉลาก

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการใส่กระดาษที่ใช้พิมพ์ฉลากลงในถาดป้อนกระดาษ

1. เปิดถาดป้อนกระดาษ
2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
3. เลื่อนตัวกั้นกระดาษเข้าหาขอบของถาดป้อนกระดาษ
4. ใส่แผ่นฉลากในแนวตั้ง โดยหมายถึงหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น
5. ปรับตัวกั้นกระดาษจนกว่าจะแตะขอบของแผ่นฉลาก




6. ปิดถาดป้อนกระดาษ
7. เปิดส่วนขยายของถาดรับกระดาษ



## วางต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์

คุณสามารถถ่ายสำเนาหรือสแกนต้นฉบับได้โดยการวางไว้บนกระดาษสแกนเนอร์

 **หมายเหตุ:** สแกนเนอร์อาจทำงานได้ไม่ถูกต้อง หากกระดาษสแกนเนอร์และที่รองฝาไม่สะอาด

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. ใส่กระดาษต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่มีการพิมพ์ลง และปรับแนวให้ตรงกับเครื่องหมายที่มุมซ้ายด้านหลังของกระจก

☞ **คำแนะนำ:** สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำที่สลักเป็นรอยนูนบนขอบกระจกสแกนเนอร์



3. ปิดฝา

## ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

คุณสามารถถ่ายสำเนาหรือสแกนเอกสารโดยวางเอกสารไว้ในตัวป้อนเอกสาร

**⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามใส่กระดาษภาพถ่ายเข้าในตัวป้อนกระดาษ เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้ ใช้กระดาษที่ตัวป้อนกระดาษรองรับเท่านั้น

**📝หมายเหตุ:** คุณลักษณะบางประการ เช่น **พอดีน้้า** จะไม่ทำงานเมื่อคุณใส่ต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสาร เพื่อให้คุณสมบัติเหล่านี้ทำงาน ให้ป้อนต้นฉบับของคุณบนกระจกสแกนเนอร์

1. เปิดส่วนขยายของถาดรับกระดาษ

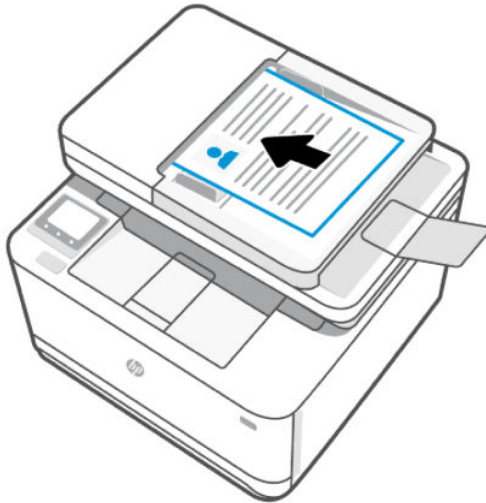


2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษด้านกว้างเข้าหาขอบของตัวป้อนกระดาษ



3. ป้อนต้นฉบับของคุณลงในตัวป้อนกระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

เลื่อนกระดาษเข้าไปในตัวป้อนเอกสาร จนกระทั่งได้ยินเสียงหรือเห็นข้อความบนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แจ้งว่า ตรวจพบหน้าที่ต้องการโหลดแล้ว



4. ปรับตัวกั้นกระดาษด้านกว้างจนสัมผัสกับขอบของกระดาษ



## เปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษ

เมื่อได้รับข้อความแจ้งในระหว่างการใส่กระดาษ ให้เปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์ HP ให้ตรงกับกระดาษที่คุณใช้

### การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกปุ่ม **ตั้งค่าการกำหนดลักษณะ**

3. เปลี่ยนขนาดและประเภทกระดาษให้ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกันกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ

## การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษ (OS X)

1. คลิกที่เมนู **ไฟล์** จากนั้นคลิกที่ตัวเลือก **พิมพ์**
2. ในเมนู **เครื่องพิมพ์** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. เปลี่ยนขนาดและประเภทกระดาษให้ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกันกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ

## หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษเริ่มต้นจาก Embedded Web Server

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **การตั้งค่า**
3. จากเมนูทางด้านซ้าย ให้คลิก **ค่ากำหนด**
4. คลิก **การจัดการถาดและกระดาษ** แล้วจึงปรับเปลี่ยนค่าตามที่ต้องการ
5. คลิก **ทำให้มีผล**

## 4 พิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์จากอุปกรณ์อื่นๆ

เพื่อปกป้องเครื่องพิมพ์และหลีกเลี่ยงปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกการตั้งค่ากระดาษที่ถูกต้องจากซอฟต์แวร์ HP ก่อนทำการพิมพ์

### หมายเหตุ:

- เพื่อให้การพิมพ์มีประสิทธิภาพ เครื่องพิมพ์นี้อาจเข้าสู่โหมดลดอุณหภูมิโดยอัตโนมัติภายใต้สภาวะแวดล้อมแบบจำเพาะ ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังระบายความร้อน การพิมพ์อาจหยุดพักชั่วคราวเป็นเวลาสองถึงสามนาที นอกจากนี้ จะมีข้อความที่เกี่ยวข้องปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือแอป HP Smart
- ก่อนพิมพ์เอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ และส่วนขยายถาดรับกระดาษนั้นเปิดอยู่สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)

## พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายที่คุณนำเข้า หรือสร้างขึ้นภายในแอป โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)

คุณยังสามารถสั่งพิมพ์ได้โดยตรงจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ โดยใช้ AirPrint (iOS) หรือ HP Print Service Plugin (Android):

- iOS: อุปกรณ์ที่ใช้ iOS 4.2 หรือใหม่กว่ามี AirPrint ติดตั้งไว้ล่วงหน้าอยู่แล้ว
- Android: ดาวน์โหลด HP Print Service Plugin จาก Google Play Store หรือแอปสโตร์ที่คุณชื่นชอบ และจากนั้นเปิดใช้งานบนเครื่องของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถสั่งพิมพ์โดยใช้ HP Smart หรือ AirPrint/HP Print Service Plugin ได้ในขณะที่อุปกรณ์มือถืออยู่บนเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หรือบนเครือข่ายที่แตกต่างกัน (โดยใช้ Wi-Fi Direct)

## พิมพ์ในขณะที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้เมื่ออุปกรณ์เครื่องนั้นอยู่บนเครือข่าย Wi-Fi เดียวกันกับเครื่องพิมพ์

โปรดไปที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์แบบเคลื่อนที่

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP](#)

## การพิมพ์โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออยู่ในเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน (Wi-Fi Direct)




เมื่อใช้ Wi-Fi Direct คุณสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณกับเครื่องพิมพ์และสิ่งพิมพ์แบบไร้สายได้โดยตรง โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

โปรดไปที่ [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct


### **หมายเหตุ:**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดอยู่ หากต้องการตรวจสอบ ให้เปิด EWS (ดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)) คลิกที่ **เครือข่าย** จากนั้นเลือก **Wi-Fi Direct**
- คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มือถือสูงสุด 5 เครื่องสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

## การ Wi-Fi Direct เปิดหรือปิดจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. บนหน้าหลักของจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้แตะหรือปิดลงแท็บ  ที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดเดสทอป จากนั้นแตะ Wi-Fi Direct 
2. แตะ **การตั้งค่า** 
3. หากสถานะของ Wi-Fi Direct เป็น **ปิด** ให้แตะปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก Wi-Fi Direct เพื่อเปิดหรือปิด

## หากต้องการค้นหาชื่อหรือรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct

ในหน้าหลักของจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้แตะ Wi-Fi Direct  เพื่อแสดงชื่อหรือรหัสผ่าน Wi-Fi Direct

## พิมพ์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณติดตั้งแอป HP Smart และเพิ่มเครื่องพิมพ์ไว้เรียบร้อยแล้ว โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
2. เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
3. จากเมนู **ไฟล์** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์**
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **คุณสมบัติ**  
ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **คุณสมบัติ** **ตัวเลือก** **การตั้งค่า** หรือ **การกำหนดลักษณะ**
5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
6. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ใดๆ แล้วคลิก **OK**
7. คลิกปุ่ม **พิมพ์** หรือ **OK** เพื่อพิมพ์งานนี้

## พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณติดตั้งแอป HP Smart และเพิ่มเครื่องพิมพ์ไว้เรียบร้อยแล้ว โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
2. เมื่อเชื่อมต่อแล้ว เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์ และใช้คำสั่ง **พิมพ์**
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกเครื่องพิมพ์ตามที่ต้องการแล้ว
4. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ต่างๆ
5. คลิก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์เอกสาร

## 5 สำเนา สแกน และ Mobile Fax

ส่วนนี้อธิบายเกี่ยวกับพีเจเอ็กซ์ถ่ายสำเนา สแกน และแฟกซ์เคลื่อนที่

### ทำสำเนา

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีทำเอกสารต้นฉบับของตัวเอง

### หากต้องการคัดลอกเอกสาร หรือบัตร ID

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ใส่กระดาษ](#)
2. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
3. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **ทำสำเนา**
4. เลือก **เอกสาร** หรือ **บัตร ID**
5. ป้อนจำนวนสำเนาโดยใช้คีย์แพด หรือดำเนินการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอื่นๆ

 **คำแนะนำ:** หากต้องการบันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต ให้แตะ **การตั้งค่าการทำสำเนา** จากนั้นแตะ **บันทึกการตั้งค่าปัจจุบัน**

6. แตะ **ทำสำเนา** 

### สแกน

คุณสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และกระดาษประเภทอื่นๆ แล้วส่งไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน เช่น คอมพิวเตอร์หรือผู้รับอีเมล

เมื่อทำการสแกนเอกสารด้วยซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณสามารถสแกนให้เป็นรูปแบบที่สามารถใช้ค้นหาและแก้ไขได้

เมื่อทำการสแกนเอกสารต้นฉบับแบบไม่มีขอบ ให้ใช้กระจกเครื่องสแกน และไม่ใช่ตัวป้อนเอกสาร

 **คำแนะนำ:** ลงทะเบียน HP Smart Advance เพื่อสัมผัสประสบการณ์บริการ HP Smart ระดับพรีเมียม เช่น สแกนเอกสาร เป็นข้อความที่แก้ไขได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [hpsmart.com](https://hpsmart.com)

### การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์


ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะต้องเปิดใช้งานก่อนการสแกนในคอมพิวเตอร์ Windows โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP \(Windows\)](#)

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สแกนเอกสารให้เป็นข้อความที่แก้ไขได้

## ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับไปยังคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์แล้ว ก่อนทำการสแกน

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระดาษสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. แตะ **สแกน** จากแผงควบคุม และจากนั้นเลือก **คอมพิวเตอร์**
3. เลือกชื่อคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. แตะ **ส่ง** 

## หากต้องการเปิดใช้งานการสแกนสำหรับคุณลักษณะคอมพิวเตอร์ (Windows)

หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อ USB จะมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติการสแกนเข้าคอมพิวเตอร์ตามค่าเริ่มต้น และไม่สามารถปิดใช้งานได้

หากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้หากมีการปิดใช้งานคุณลักษณะไว้ และคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP \(Windows\)](#)
2. คลิกที่ **พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร** และจากนั้นคลิกที่ **สแกน**
3. เลือก **จัดการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์**
4. คลิก **เปิดใช้งาน**

## สแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโดยตรงไปแฟลชไดรฟ์ USB จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

**⚠ ข้อควรระวัง:** อย่าถอดแฟลชไดรฟ์ออกจากพอร์ต USB ของเครื่องพิมพ์ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังเข้าใช้งานอยู่ เพราะอาจสร้างความเสียหายให้กับไฟล์บนแฟลชไดรฟ์ USB คุณสามารถถอดแฟลชไดรฟ์ USB ออกได้อย่างปลอดภัยต่อเมื่อไฟพอร์ต USB ไม่กระพริบอยู่

**📝หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนแฟลชไดรฟ์ USB ที่มีการเข้ารหัส

คุณยังสามารถใช้ HP Smart หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ด้วยเช่นกัน อาจจำเป็นต้องสมัครสมาชิก

## การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระดาษสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. ใสแฟลชไดรฟ์ USB
3. แตะ **สแกน** จากนั้นเลือก USB
4. ดำเนินการเปลี่ยนแปลงตัวเลือกการสแกนหากจำเป็น

## 5. ส่ง

### การติดตั้ง HP Digital Solutions


คุณสามารถตั้งค่า HP Digital Solutions โดยใช้ตัวช่วยสร้างซอฟต์แวร์ ซึ่งคุณสามารถเปิดได้จากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP (Windows 7)

คุณยังสามารถใช้ embedded web server (EWS) ของเครื่องพิมพ์ในการตั้งค่า HP Digital Solutions ได้อีกด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมของเครือข่าย IPv6 เท่านั้น คุณต้องติดตั้งดิจิทัลโซลูชันโดยใช้ EWS


### การติดตั้ง HP Digital Filing

เมื่อต้องการติดตั้ง HP Digital Filing ให้ทำตามคำแนะนำที่ถูกต้อง

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้ขั้นตอนเหล่านี้ในการเปลี่ยนการตั้งค่าในอนาคต

### การติดตั้ง สแกน ไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

คุณสามารถกำหนดค่าได้สูงสุด 10 โฟลเดอร์ปลายทางสำหรับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่อง โดยใช้หนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้ สแกน ไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย คุณจะต้องสร้างและกำหนดค่าโฟลเดอร์ที่คุณใช้บนคอมพิวเตอร์ซึ่งมีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย คุณไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าลักษณะที่ต้องการของโฟลเดอร์ได้รับการกำหนดให้มีสิทธิ์อ่านและเขียน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างโฟลเดอร์บนเครือข่ายและการตั้งค่าลักษณะที่ต้องการของโฟลเดอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ

เมื่อคุณตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกน ไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) เสร็จแล้ว ซอฟต์แวร์ของ HP จะบันทึกการกำหนดค่าไว้ในเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ


### จาก Embedded Web Server (EWS) ผ่านซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP \(Windows\)](#)
2. คลิก **สแกน** ใน **พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร**
3. คลิก **ตัวช่วยสร้างการสแกน ไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**

(หรือ)

### จาก Embedded Web Server (EWS) ผ่านเว็บเบราว์เซอร์

1. เปิด Embedded Web Server (EWS) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. บนแท็บ **สแกน** ให้คลิก **สแกน ไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
3. จากเมนูด้านซ้าย ให้เลือก **กริกเซต** แล้วคลิกเครื่องหมายบวก (+) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อสร้างกริกเซตใหม่

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าการสแกนสำหรับโฟลเดอร์ปลายทางแต่ละโฟลเดอร์ได้ด้วยตนเอง

4. หลังจากที่คุณได้ป้อนข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับโฟลเดอร์เครือข่ายแล้ว คลิก **ใช้และทดสอบ** เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าลิงก์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง รายการจะถูกเพิ่มลงในตารางในหน้า **การตั้งค่าวิกิเซต**




## สแกนไปยัง SharePoint

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการสแกนเอกสารไปยัง SharePoint

### หากต้องการตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint จาก Embedded Web Server (EWS)

1. เปิด Embedded Web Server (EWS) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. บนแท็บ **สแกน** ให้คลิก **สแกนไปยัง SharePoint**
3. จากเมนูด้านซ้าย ให้เลือก **วิกิเซต** แล้วคลิกเครื่องหมายบวก (+) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อสร้างวิกิเซตใหม่
4. หลังจากที่คุณป้อนข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับ SharePoint แล้ว ให้คลิกที่ **ใช้และทดสอบ** เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าลิงก์ไปยัง SharePoint นั้นทำงานได้อย่างถูกต้อง รายการจะถูกเพิ่มลงในตารางในหน้า **การตั้งค่าวิกิเซต**

### หากต้องการสแกนไปยัง SharePoint จากแผงควบคุม


1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ว่าลงบนกระดาษสแกนเนอร์ หรือทางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **สแกน** จากนั้นแตะ **SharePoint**
3. แตะ **ชื่อไฟล์** เพื่อป้อนชื่อของไฟล์ที่ต้องการสแกน จากนั้นแตะ **เสร็จ**
4. แตะ **ตั้งค่า**  เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการสแกน
5. แตะ **แสดงตัวอย่าง**  หากคุณต้องการแสดงตัวอย่างเอกสารที่สแกน
6. แตะ **ส่ง**  เพื่อบันทึกเอกสารลงใน SharePoint
7. แตะ **เสร็จสิ้น** เมื่อสแกนเสร็จ หรือแตะ **เพิ่มหน้า** เพื่อเพิ่มอีกหนึ่งหน้า

## สแกนไปยังอีเมล

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีต่างๆ ในการสแกนและส่งอีเมล

### สแกนไปยังอีเมลผ่านฟังก์ชัน สแกน

คุณจะต้องตั้งค่าอีเมลแอดเดรสก่อน และจากนั้น สแกนและอีเมลเอกสารของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องมีคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายไว้เพื่อตั้งค่า สแกนไปยังอีเมล


1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **สแกน** และจากนั้น แตะ **อีเมล**
2. บนหน้าจอ **ไม่มีการตั้งค่าโปรไฟล์อีเมล** ให้แตะ **ถัดไป**

3. **แตะ การใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มีการติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ หรือ การใช้เว็บเบราว์เซอร์** และจากนั้น ปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอ เพื่อตั้งค่าโปรไฟล์อีเมล


หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การติดตั้ง สแกนเพื่อส่งอีเมล](#)

### ส่งอีเมลเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกน


1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระดาษสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **สแกน** และจากนั้น **แตะ อีเมล**
3. ยืนยันอีเมลแอดเดรสที่คุณต้องการใช้ และแตะ **ดำเนินการต่อ**

หากคุณต้องการเปลี่ยนบัญชีผู้ใช้อีเมล ให้แตะ **สมุดที่อยู่**  เลือกบัญชีผู้ใช้อีเมลที่คุณต้องการใช้งาน จากนั้นแตะ **ดำเนินการต่อ**

4. ป้อนที่อยู่อีเมลของผู้รับลงในช่อง **ถึง**

หรือแตะ **สมุดที่อยู่**  เลือกบัญชีผู้ใช้อีเมลที่คุณต้องการส่งถึง จากนั้นแตะ **ดำเนินการต่อ**

5. ป้อนหัวข้ออีเมลในเขตข้อมูล **หัวข้อ**

6. **แตะ แสดงตัวอย่าง**  หากคุณต้องการแสดงตัวอย่างภาพถ่ายหรือเอกสารที่สแกน

และ **การตั้งค่าการสแกน**  เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

7. **แตะ ส่ง**

8. **แตะ เสร็จสิ้น** เมื่อสแกนเสร็จ หรือแตะ **เพิ่มหน้า** เพื่อเพิ่มอีกหนึ่งหน้า

### สแกนโดยใช้ HP Smart (iOS/Android, Windows 10 ขึ้นไป และ macOS)

คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายจากสแกนเนอร์ของเครื่องพิมพ์ และคุณยังสามารถสแกนโดยใช้กล้องบนอุปกรณ์ของคุณได้อีกด้วย HP Smart ประกอบด้วยเครื่องมือสำหรับแก้ไข ซึ่งช่วยให้คุณปรับแต่งภาพที่สแกนไว้ก่อนที่จะบันทึกหรือแชร์ได้ คุณสามารถพิมพ์ บันทึกงานสแกนของคุณลงในเครื่องหรือในที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ และแชร์ผ่านทางอีเมล SMS, Facebook, Instagram ฯลฯ หากต้องการสแกนโดยใช้ HP Smart ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องด้านล่าง โดยขึ้นอยู่กับชนิดอุปกรณ์ที่คุณใช้งาน

- iOS/Android: [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- Windows 10 และสูงกว่า: [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- macOS: [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

### สแกนด้วยซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows 7)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถบันทึกภาพสแกนเป็นไฟล์หรือส่งไปยังแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่น

---

 **หมายเหตุ:** ต้องใช้ Windows 7 Service Pack1 (SP1) ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Scan

---

1. วางเอกสารลงบนกระดาษเครื่องสแกนตามตัวบ่งชี้ของเครื่องพิมพ์


- เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **เริ่มต้น** เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิกที่ HP คลิก โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- เลือก **สแกน** และจากนั้นเลือก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
- ปรับการตั้งค่าหากจำเป็น
- คลิก **สแกน**

## การสแกนโดยใช้เว็บสแกน

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณลักษณะของ Embedded Web Server ที่ช่วยให้คุณสแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์เข้าในคอมพิวเตอร์ของคุณที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณลักษณะนี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)

 **หมายเหตุ:** โดยค่าเริ่มต้น Webscan จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ได้จาก EWS

หากคุณไม่สามารถเปิด Webscan ใน EWS แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด Webscan ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

## การเปิดใช้งาน Webscan

- เปิด Embedded Web Server หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- คลิกแท็บ **การตั้งค่า**
- จากเมนูทางซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่า** จากนั้นให้คลิก **การตั้งค่าสำหรับผู้ดูแลระบบ**
- เลือก **เว็บสแกนจาก EWS** เพื่อเปิดใช้งานเว็บสแกน
- คลิก **ทำให้มีผล**

## เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน Webscan รองรับฟังก์ชันการสแกนระดับพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP

- ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
- เปิด Embedded Web Server หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- คลิกที่แท็บ **สแกน**
- จากเมนูด้านซ้าย ให้คลิก **สแกนไปยังคอมพิวเตอร์** จากนั้นเลือก **เว็บสแกน**
- เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่จำเป็น จากนั้นคลิก **เริ่มสแกน**

 **คำแนะนำ:** หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความแบบแก้ไขได้ คุณจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP

# เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

สำหรับงานสแกนอื่นๆ เช่น สแกนเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ (OCR) ให้ไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support)

## Mobile Fax

ใช้แอป HP Smart ในการสแกนและส่งแฟกซ์เอกสารหลายหน้าในครั้งเดียวจากอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Mobile Fax โปรดไปที่ [เว็บไซต์ HP Smart](#)

### การใช้ Mobile Fax ในแอป HP Smart

1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว เปิดแอป HP Smart แล้วลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชีของ HP
2. เลือกที่กล่อง Mobile Fax

หากคุณไม่เห็นกล่อง Mobile Fax ให้เปิดใช้งานก่อนโดยทำตามขั้นตอนดังนี้

- ในอุปกรณ์เคลื่อนที่: แตะที่ **ปรับแต่งกล่องเมนู** แล้วแตะที่ Mobile Fax เพื่อสลับให้กลายเป็นเปิด จากนั้นจึงกลับไปยังหน้าจอหลัก
- บนอุปกรณ์ Windows 10 ขึ้นไป: คลิกที่ **การตั้งค่า** แล้วเลือก **ปรับแต่งกล่องเมนู** แล้วคลิกที่ Mobile Fax เพื่อสลับไปเปิดใช้กล่องเมนูนี้ จากนั้นจึงกลับไปยังหน้าจอหลัก
- ในอุปกรณ์ที่ใช้ Mac: จากแถบเมนู ให้เลือก HP Smart > **ปรับแต่งกล่องเมนู** ตั้งค่าตัวเลือกของ Mobile Fax ให้เป็น **เปิด**

---

 **หมายเหตุ:** Mobile Fax มีให้บริการเฉพาะในบางประเทศ/ภูมิภาคเท่านั้น หาก你不พบว่ามีตัวเลือกสำหรับ Mobile Fax อยู่ในเมนูการปรับแต่ง แสดงว่า Mobile Fax อาจยังไม่พร้อมให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

---

3. กรอกข้อมูลที่จำเป็นในการใช้งาน Mobile Fax
4. หากต้องการใส่ใบปะหน้า ให้แตะที่ **เพิ่มใบปะหน้า** เพื่อสลับจากไม่มีใบปะหน้าให้กลายเป็นมี จากนั้นให้ใส่เรื่องและข้อความตามที่ต้องการ
5. สแกนเอกสารที่ต้องการส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์หรือกล่องของอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือแนบไฟล์ในประเภทที่ระบบรองรับก็ได้ ส่งแฟกซ์ได้ทันทีที่ต้องการ

แฟกซ์ของคุณจะถูกส่งอย่างปลอดภัย โดยคุณสามารถติดตามสถานะได้จากในแอป HP Smart

## 6 Fax

You can use the printer to send and receive faxes. You can schedule faxes to be sent later within 24 hours and set up phone book contacts to send faxes quickly and easily to frequently used numbers. From the printer control panel, you can also set a number of fax options, such as resolution and the contrast between lightness and darkness on the faxes you send.

### NOTE:

- Before you begin faxing, make sure you have set up the printer correctly for faxing. You can verify the fax is set up correctly by running the fax setup test from the printer control panel.
- This section is applicable only for models that have fax enabled.


## ส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลากหลายวิธีแล้วแต่สถานการณ์หรือความต้องการของคุณ

### ส่งโทรสารมาตรฐาน

คุณสามารถส่งแฟกซ์หน้าเดียวหรือแฟกซ์หลายหน้าได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ส่งโทรสารหน้าเดียวโดยวางต้นฉบับบนกระดาษส่งโทรสารหลายหน้าโดยใช้ตัวป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการพิมพ์รายงานยืนยันว่าส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว คุณต้องเปิดใช้งานการยืนยันโทรสาร


### หากต้องส่งโทรสารมาตรฐานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระดาษสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แตะ **โทรสาร**
3. แตะ **ส่งทันที**
4. ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพดหรือโดยการเลือกจากสมุดโทรศัพท์

 **คำแนะนำ:** หากต้องการเพิ่มระยะเวลาหยุดในหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังจะป้อน ให้แตะ \* ซ้ำๆ จนกระทั่งปรากฏเครื่องหมายเส้นประ (-) บนหน้าจอ

5. แตะ **ส่ง** 

หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษ เครื่องพิมพ์จะส่งเอกสารนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด

 **คำแนะนำ:** หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสาร ให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

## การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งโทรสารเอกสารได้โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยไม่ต้องพิมพ์ก่อนได้

การใช้คุณสมบัตินี้ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าพร้อมทั้งทำงานได้ปกติ

### การส่งแฟกซ์แบบมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. ในเมนู **ไฟล์** ของแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
3. จากรายการ **ชื่อ** เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“โทรสาร”** ในชื่อนั้น
4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติ** ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **คุณสมบัติ** **ตัวเลือก** **การตั้งค่า** **เครื่องพิมพ์** **เครื่องพิมพ์** หรือ **ลักษณะที่ต้องการ** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. หลังจากเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ต้องการแล้ว ให้คลิกที่ **OK**
6. คลิกที่ **พิมพ์** หรือ **OK**
7. ป้อนหมายเลขแฟกซ์และข้อมูลอื่นๆ ของผู้รับและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแฟกซ์ตามต้องการ จากนั้นให้คลิกที่ **ส่งแฟกซ์** เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร


## ส่งโทรสารจากโทรศัพท์

คุณสามารถส่งโทรสารโดยใช้เครื่องฟวังก์โทรศัพท์ของคุณได้ วิธีนี้ช่วยให้คุณสามารถพูดคุยกับผู้รับได้ถูกคนก่อนที่จะส่งโทรสารไป

### หากต้องการส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟวังก์

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระดาษจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. กดหมายเลขโดยใช้ดิสก์แพดบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์


ถ้าผู้รับรับสายโทรศัพท์ให้บอกกับผู้รับว่าเขาควรจะได้รับโทรสารที่เครื่องโทรสารของตัวเองหลังจากเขาได้ยินเสียงโทรสารแล้ว หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ


3. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **โทรสาร**
4. และ **ส่งทันที**
5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **ส่ง** 

โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร หากคุณต้องการพูดคุยกับผู้รับในภายหลัง ให้กดถือสายรอไว้จนกระทั่งการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์ ถ้าคุณคุยกับผู้รับสายเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถวางหูโทรศัพท์ได้ทันทีที่โทรสารเริ่มดำเนินการส่ง


## ส่งโทรสารโดยใช้หน้าจอเป็นหมุนหมายเลขโทรศัพท์ที่หน้าจอ



เมื่อคุณส่งโทรสารโดยใช้หน้าจอเป็นหมุนหมายเลข คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรออก ข้อความพร้อมท์ทางโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ ผ่านลำโพงของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถตอบสนองได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย

 **คำแนะนำ:** หากคุณกำลังใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่เร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป และทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่สามารถรับรหัส PIN ของคุณ ในกรณีนี้ ให้สร้างผู้ติดต่อในสมุดโทรศัพท์เพื่อจัดเก็บรหัส PIN สำหรับบัตรโทรศัพท์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้ได้ยินเสียงสัญญาณโทรออก

## หากต้องการส่งโทรสารโดยใช้หน้าจอเป็นหมุนหมายเลขจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ **แตะ โทรสาร**
3. **แตะ ส่งทันที**
4. **แตะ  ส่ง**
5. เมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโดยใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
6. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น


 **คำแนะนำ:** หากคุณกำลังใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งแฟกซ์ และคุณมีการจัดเก็บรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ไว้เป็นผู้ติดต่อในสมุดโทรศัพท์แล้ว เมื่อระบบแสดงข้อความพร้อมท์ให้คุณป้อนรหัส PIN ของคุณ ให้แตะที่ **สมุดโทรศัพท์ ** จากนั้น **แตะ สมุดโทรศัพท์ในเครื่อง** เพื่อเลือกผู้ติดต่อในสมุดโทรศัพท์ที่คุณจัดเก็บ PIN ของคุณไว้

โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

## ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์



คุณสามารถสแกนโทรสารที่เป็นขาวดำไปยังหน่วยความจำ และจากนั้น จึงส่งโทรสารจากหน่วยความจำ คุณลักษณะนี้จะมีประโยชน์ หากหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังติดต่อ ไปนั้น ไม่วางหรือไม่สามารถใช้งาน ได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารต้นฉบับเข้าในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องรับโทรสารได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าเข้าในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนเอกสารหรือกระจกของเครื่องสแกนได้ทันที

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถส่งโทรสารจากหน่วยความจำเฉพาะที่เป็นขาวดำเท่านั้น

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถสแกนเอกสารหลายหน้าจากบนกระจกสแกนเนอร์ไปยังหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ และทำการส่งแฟกซ์ได้ คุณสามารถใช้พีเจอาร์นี้ในการส่งแฟกซ์หลายหน้าจากหนังสือหรือนิตยสารได้ เมื่อไม่สามารถทำได้ใน ADF

## หากต้องการส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำจากเครื่องพิมพ์





1. ตรวจสอบดูว่า **วิธีการสแกนและโทรสาร** เปิดใช้งานอยู่
  - a. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ **แตะ โทรสาร**


- b. **แตะ การตั้งค่า** จากนั้นแตะ **ลักษณะที่ต้องการ**
- c. **แตะ วิธีการสแกนและโทรสาร** ให้เป็นเปิด
2. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
3. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ **แตะ โทรสาร**
4. **แตะ ส่งทันที**
5. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด  
หรือแตะ **สมุดโทรศัพท์**  จากนั้นแตะ **สมุดโทรศัพท์ในเครื่อง** หรือ **ประวัติการโทร** เพื่อเลือกหมายเลขหรือกลุ่มที่จะโทร
6. **แตะ ส่ง**   
เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารพร้อม

## ส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับได้หลายๆ คนโดยสร้างรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มซึ่งประกอบด้วยผู้รับอย่างน้อยสองคนขึ้นไป

### หากต้องการส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้สมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ **แตะ โทรสาร**
3. **แตะ ส่งทันที**
4. **แตะ สมุดโทรศัพท์**  จากนั้นแตะ **สมุดโทรศัพท์ในเครื่อง**
5. **แตะ สมุดโทรศัพท์**  จากนั้นเลือก **กลุ่ม**  เพื่อกลับไปยังสมุดโทรศัพท์ของกลุ่ม
6. **แตะ** ชื่อของกลุ่มซึ่งคุณต้องส่งไป
7. **แตะ ส่ง**   
เครื่องพิมพ์ส่งเอกสารไปยังหมายเลขทั้งหมดในกลุ่มที่เลือกไว้

 **คำแนะนำ:** หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสาร ให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

## ส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

**โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM)** จะช่วยป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ไม่ดี โดยการตรวจหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างส่งโทรสารและร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำสำหรับส่วนที่เกิดข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติ หากเป็นสายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพดีก็จะไม่ส่งผลต่อค่าโทรศัพท์ และอาจลดค่าใช้จ่ายลงด้วย หากเป็นสายโทรศัพท์ที่คุณภาพไม่ดี ECM จะส่งผลให้การส่งโทรสารใช้เวลาเพิ่มขึ้น และเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นด้วย แต่การส่งข้อมูลจะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ค่าเริ่มต้นจะ

กำหนดเป็น **ติดสว่าง** ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และในกรณีที่อนุญาตคุณภาพไม่ได้เพื่อแลกกับค่าโทรที่ลดลง

หากคุณปิด ECM:

- คุณภาพและความเร็วของการส่งสัญญาณในการรับและส่งแฟกซ์จะได้รับผลกระทบ
- **ความเร็ว** จะถูกตั้งค่าเป็น **ปานกลาง** โดยอัตโนมัติ


## การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ECM จากแผงควบคุม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **โทรสาร**
2. และ **การตั้งค่า**
3. และ **ลักษณะที่ต้องการ**
4. เลื่อนไปที่ **โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด** และแตะเพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติ

## รับโทรสาร


คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ หากคุณเปิดตัวเลือก **ตอบรับอัตโนมัติ** คุณจะต้องรับแฟกซ์ด้วยตัวเอง หากคุณเปิดตัวเลือก **ตอบรับอัตโนมัติ** (การตั้งค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายโทรเข้าและแฟกซ์โดยอัตโนมัติ หลังจากเสียงเรียกเข้าดังครบจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ในการตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** (การตั้งค่าเริ่มต้นของ **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** คือดังห้าครั้ง)

หากคุณได้รับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal และไม่มีกรตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใช้กระดาษขนาด Legal อยู่ในขณะนี้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสาร เพื่อให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากคุณมีการปิดใช้งานคุณลักษณะ **การลดขนาดอัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังคัดลอกเอกสารอยู่ในขณะที่มีโทรสารเข้ามา จะมีการจัดเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการคัดลอกจะเสร็จสิ้น

## รับโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ บุคคลที่คุณกำลังคุยด้วยจะสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่กำลังคุยอยู่ คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร

คุณสามารถรับแฟกซ์ด้วยตัวเองได้จากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

## วิธีการรับโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. แตะ **แฟกซ์ ตั้งค่า** และ **การกำหนดลักษณะ**
4. เลื่อนตัวเลือกลง แล้วตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** เป็นตัวเลขที่สูง เพื่อให้คุณสามารถรับสายโทรเข้าได้ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ

5. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **ส่ง** บนเครื่องโทรสารของผู้ส่ง
6. ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่กำลังส่งมา
  - a. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **ยอมรับ** เพื่อรับแฟกซ์
  - b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถ้อยสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

## การตั้งค่าการเก็บสำรองแฟกซ์

คุณสามารถตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์เก็บเอกสารแฟกซ์ทั้งหมดที่ได้รับ หรือเก็บเฉพาะแฟกซ์ที่ได้รับในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น หรืออาจจะกำหนดให้ไม่ต้องเก็บข้อมูลแฟกซ์ที่ได้รับเลยก็ได้ ขึ้นอยู่กับความต้องการและมาตรการด้านความปลอดภัยของคุณ


## การตั้งค่าสำรองข้อมูลแฟกซ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แตะ **โทรสาร**
2. แตะ **การตั้งค่า**
3. แตะ **ลักษณะที่ต้องการ**
4. แตะ **โทรสารสำรอง**
5. แตะการตั้งค่าที่จำเป็น

การตั้งค่า	คำอธิบาย
<b>ติดสว่าง</b>	<p>การตั้งค่าเริ่มต้น เมื่อ <b>สำรองข้อมูลแฟกซ์</b> อยู่ในสถานะ <b>ติดสว่าง</b> เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บแฟกซ์ที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถส่งแฟกซ์ซ้ำแฟกซ์ที่พิมพ์ไปเมื่อเร็วๆ นี้ได้สูงสุด 30 รายการ หากแฟกซ์เหล่านั้นยังคงถูกบันทึกไว้ในหน่วยความจำ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อหน่วยความจำเครื่องพิมพ์เหลือน้อย ระบบจะเขียนทับแฟกซ์ที่เก่าที่สุดที่ส่งพิมพ์ เมื่อได้รับแฟกซ์ใหม่ หากในหน่วยความจำของแฟกซ์เต็มไปด้วยแฟกซ์ที่ยังไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดรับสายแฟกซ์โทรเข้า</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสไลด์ที่มีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ เนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ</p>
<b>เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น</b>	<p>จะส่งผลให้เครื่องพิมพ์จัดเก็บแฟกซ์ในหน่วยความจำ เฉพาะเมื่อเกิดสภาวะข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แฟกซ์ได้ (เช่น กระดาษในเครื่องพิมพ์หมด) เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บแฟกซ์ขาเข้าอย่างต่อเนื่องตราบใดที่ยังมีหน่วยความจำว่างอยู่ หากหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะหยุดรับสายแฟกซ์โทรเข้า เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดแล้ว จะพิมพ์แฟกซ์ที่ถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะทำการลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ</p>
<b>ปิด</b>	<p>จะไม่มีการจัดเก็บแฟกซ์ไว้ในหน่วยความจำ เช่น คุณอาจต้องการปิด <b>สำรองข้อมูลแฟกซ์</b> ด้วยเหตุผลด้านการรักษาความปลอดภัย หากเกิดสภาวะข้อผิดพลาดที่ส่งผลให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ได้ (เช่น กระดาษในเครื่องพิมพ์หมด) เครื่องพิมพ์จะหยุดรับสายแฟกซ์โทรเข้า</p>

## การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำอีกครั้ง

โทรสารที่ได้รับซึ่งยังไม่ได้พิมพ์จะถูกเก็บอยู่ในหน่วยความจำ

 **หมายเหตุ:** เมื่อหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารใหม่ได้จนกว่าคุณจะพิมพ์หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ คุณอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำแฟกซ์ 30 ฉบับล่าสุดที่เพิ่งพิมพ์ไป ถ้าแฟกซ์ยังถูกเก็บบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์โทรสารใหม่หากทำสำเนาโทรสารชุดเก่าที่พิมพ์ไว้แล้วหายไป

## การพิมพ์เอกสารแฟกซ์ที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำซ้ำอีกครั้งจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ใส่กระดาษ](#)
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แตะ **โทรสาร**
3. แตะ **พิมพ์ใหม่อีกครั้ง**  
โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
4. แตะเพื่อเลือกแฟกซ์ จากนั้นแตะ **พิมพ์**


## การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารทั้งหมดจะถูกส่งเป็นสีขาวดำ ไม่ว่าแรกเริ่มแล้วจะถูกส่งด้วยวิธีใดก็ตาม

HP ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่ท่านต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องโทรสารสามารถรับโทรสารที่คุณส่งต่อไปได้

## การส่งต่อแฟกซ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แตะ **โทรสาร**
2. แตะ **การตั้งค่า**
3. แตะ **ลักษณะที่ต้องการ**
4. แตะ **การส่งต่อแฟกซ์**
5. แตะ **เปิด (พิมพ์และส่งต่อ)** เพื่อพิมพ์และส่งต่อแฟกซ์ หรือเลือก **เปิด (ส่งต่อ)** เพื่อส่งต่อแฟกซ์

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อแฟกซ์ไปยังเครื่องแฟกซ์ที่กำหนดได้ (เช่น หากไม่ได้เปิดเครื่อง) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์แฟกซ์แทน หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดสำหรับแฟกซ์ที่ได้รับ เครื่องพิมพ์ก็จะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย

6. ที่พร้อมท์ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่โอนสาย แล้วแตะ **สำเร็จ** ป้อนข้อมูลที่จำเป็นสำหรับแต่ละข้อความแจ้งต่อไปนี้: วันที่เริ่ม เวลาเริ่ม วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด

7. การส่งต่อแฟกซ์ถูกเปิดใช้งาน และ OK เพื่อยืนยัน

ถ้าเครื่องพิมพ์ไฟดับเมื่อตั้งค่า การส่งต่อโทรสาร ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า การส่งต่อโทรสาร และหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อเครื่องพิมพ์กลับมาใช้งานได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อแฟกซ์จะยังคง **ติดส่วาง**

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถยกเลิกการส่งต่อแฟกซ์ได้โดยการเลือก **ปิด** จากเมนู **การส่งต่อแฟกซ์**

## การตั้งค่าการย่อขนาดโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ


การตั้งค่า **การลดขนาดอัตโนมัติ** จะกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากมีการปิดใช้คุณลักษณะนี้ จะมีการพิมพ์ข้อมูลที่เกินจากหน้าแรกไว้ในหน้าที่สอง **การลดขนาดอัตโนมัติ** เป็นประโยชน์เมื่อได้รับโทรสารขนาดใหญ่กว่า A4/Letter และกระดาษขนาด A4/Letter วางอยู่ในถาดป้อนกระดาษ

## การตั้งค่าลดขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **โทรสาร**
2. และ **การตั้งค่า**
3. และ **ลักษณะที่ต้องการ**
4. เลื่อนไปที่ **การลดขนาดอัตโนมัติ** และแตะเพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติ

## การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ


หากคุณมีการสมัครใช้บริการ ID ผู้โทรผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารเฉพาะได้ เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารที่ส่งมาจากหมายเลขนั้นๆ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบหมายเลขกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อตรวจสอบว่า ควรบล็อกสายโทรสารนั้นหรือไม่ หากหมายเลขตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก จะไม่มีการรับโทรสาร (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันไปตามรุ่น)

 **หมายเหตุ:** ไม่รองรับคุณสมบัตินี้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่มีรองรับคุณสมบัตินี้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ **การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ** จะไม่ปรากฏในเมนู **ลักษณะที่ต้องการ**


 **หมายเหตุ:** หากไม่มีหมายเลขโทรศัพท์อยู่ในรายชื่อผู้โทร ระบบจะถือว่าคุณไม่ได้สมัครใช้บริการแจ้งชื่อผู้โทร


คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารหนึ่งๆ โดยเพิ่มหมายเลขเหล่านี้ไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ เลิกบล็อกหมายเลขเหล่านี้โดยเอาออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ และพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งถูกบล็อกไว้

## การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **โทรสาร**
2. และ **การตั้งค่า**
3. และ **ลักษณะที่ต้องการ**
4. และ **การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ**
5. และ **เครื่องหมายบวก** 

6. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

- หากต้องการเลือกหมายเลขแฟกซ์ที่จะบล็อกจากรายการประวัติการโทร ให้แตะ **ประวัติการโทร** 
- ป้อนหมายเลขแฟกซ์ด้วยตัวเองเพื่อทำการบล็อก แล้วแตะ **เพิ่ม**

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อนหมายเลขแฟกซ์ตามที่ปรากฏบนจอแสดงผลแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขแฟกซ์ที่ปรากฏบนส่วนหัวแฟกซ์ของแฟกซ์ที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขอาจแตกต่างกันได้

## การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **โทรสาร**
2. แตะ **การตั้งค่า**
3. แตะ **ลักษณะที่ต้องการ**
4. แตะ **การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ**
5. แตะหมายเลขที่คุณต้องการลบ จากนั้นแตะ **ลบ**

## หากต้องการพิมพ์รายการโทรสารที่เป็นขยะ


1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **โทรสาร**
2. แตะ **การตั้งค่า** จากนั้นแตะ **รายงาน**
3. แตะ **พิมพ์รายงานโทรสาร**
4. แตะ **รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ**
5. แตะ **พิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์

## การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax

คุณสามารถใช้ HP Digital Fax เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติและบันทึกโทรสารไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณได้โดยตรง การทำเช่นนี้จะช่วยประหยัดกระดาษและผงหมึก

โทรสารที่ได้รับมาจะถูกบันทึกเป็นไฟล์ TIFF (Tagged Image File Format) หรือไฟล์ PDF (Portable Document Format)

จะมีการตั้งชื่อไฟล์ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้: XXXX\_YYYYYYY\_ZZZZZZ.tif โดยที่ X คือข้อมูลของผู้ส่ง Y คือวันที่ และ Z คือเวลาที่ได้รับโทรสารนั้น

 **หมายเหตุ:** โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์จะใช้ได้สำหรับการรับโทรสารขาวดำเท่านั้น

## เงื่อนไขสำหรับ HP Digital Fax

- โฟลเดอร์ปลายทางของคอมพิวเตอร์จะต้องเปิดทำงานอยู่ตลอดเวลา โทรสารจะไม่ได้รับการบันทึกถ้าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสลีปหรือไฮเบอร์เนต
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ใส่กระดาษ](#)

## หากต้องการติดตั้งหรือปรับเปลี่ยน HP Digital Fax (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
2. คลิกที่ **พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร** และจากนั้นคลิกที่ **โทรสาร**
3. คลิก **ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์ดิจิทัล**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## การปิด HP Digital Fax

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ **แตะ โทรสาร**
2. **แตะ การตั้งค่า**
3. **แตะ ลักษณะที่ต้องการ** จากนั้นเลือก HP Digital Fax
4. **แตะ ปิด HP Digital Fax**
5. **แตะ ไซ**

## การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์


คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารที่ใช้บ่อยเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้คุณโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

**📌 คำแนะนำ:** นอกจากการสร้างและจัดการรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP และระบบ EWS ของเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)

## การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถเก็บหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

### การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์


1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ **แตะ โทรสาร**
2. **แตะ สมุดโทรศัพท์**
3. **แตะ สมุดโทรศัพท์ภายใน**
4. **แตะ เครื่องหมายบวก**  เพื่อเพิ่มผู้ติดต่อ
5. **แตะ ชื่อ** พิมพ์ชื่อของผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์นั้น จากนั้น **แตะ สำเร็จ**
6. **แตะ หมายเลขแฟกซ์** จากนั้นป้อนหมายเลขแฟกซ์สำหรับผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์แล้ว **แตะ สำเร็จ**

**📌 หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการรวมระยะเวลาหยุด หรือหมายเลขอื่นๆ ที่ต้องใช้ เช่น รหัสพื้นที่ รหัสการเข้าถึง สำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (โดยปกติแล้ว จะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสโทรศัพท์ทางไกล

## 7. แตะ เพิ่ม

### การเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แตะ **โทรสาร**
2. แตะ **สมุดโทรศัพท์**
3. แตะ **สมุดโทรศัพท์ภายใน**
4. แตะรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการแก้ไข
5. แตะ **ชื่อ** แก้ไขชื่อของผู้ติดต่อในสมุดโทรศัพท์ จากนั้นแตะ **สำเร็จ**
6. แตะ **หมายเลขแฟกซ์** แก้ไขหมายเลขแฟกซ์ของผู้ติดต่อในสมุดโทรศัพท์ จากนั้นแตะ **สำเร็จ**


 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการรวมระยะเวลาหยุด หรือหมายเลขอื่นๆ ที่ต้องใช้ เช่น รหัสพื้นที่ รหัสการเข้าถึง สำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (โดยปกติแล้ว จะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสโทรศัพท์ทางไกล




## 7. แตะ สำเร็จ

### สร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม



คุณสามารถจัดเก็บกลุ่มหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มได้


### การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม


 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถสร้างผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มได้ คุณจะต้องมีการสร้างผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์อย่างน้อยหนึ่งชื่อไว้แล้ว

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แตะ **โทรสาร**
2. แตะ **สมุดโทรศัพท์** จากนั้นแตะ **สมุดโทรศัพท์ในเครื่อง**
3. แตะ **สมุดโทรศัพท์**  จากนั้นเลือก **กลุ่ม**  เพื่อสลับไปยังสมุดโทรศัพท์ของกลุ่ม
4. แตะ **เครื่องหมายบวก**  เพื่อเพิ่มกลุ่ม
5. แตะ **ชื่อ** ป้อนชื่อของกลุ่ม จากนั้นแตะ **สำเร็จ**
6. แตะ **จำนวนสมาชิก** เลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการรวมอยู่ในกลุ่มนี้ แล้วแตะ **เลือก**
7. แตะ **สร้าง**

### การเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แตะ **โทรสาร**
2. แตะ **สมุดโทรศัพท์** จากนั้นแตะ **สมุดโทรศัพท์ในเครื่อง**
3. แตะ **สมุดโทรศัพท์**  จากนั้นเลือก **กลุ่ม**  เพื่อสลับไปยังสมุดโทรศัพท์ของกลุ่ม
4. แตะรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มที่คุณต้องการแก้ไข

5. **แตะ ชื่อ** แล้วแก้ไขชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มนั้น แล้วแตะ **สำเร็จ**
6. **แตะ จำนวนสมาชิก**
7. หากคุณต้องการเพิ่มผู้ติดต่อลงในกลุ่ม ให้แตะ **เครื่องหมายบวก**  และชื่อผู้ติดต่อ และจากนั้น **แตะ เลือก**

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการนำผู้ติดต่อออกจากในกลุ่ม ให้แตะเพื่อยกเลิกการเลือกผู้ติดต่อ

8. **แตะ สำเร็จ**



## ลบรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์หรือรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

### หากต้องการลบรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ **แตะ โทรสาร**
2. **แตะ สมุดโทรศัพท์**
3. **แตะ สมุดโทรศัพท์ภายใน**
4. **แตะชื่อ**ของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการลบ
5. **แตะ ลบ**
6. **แตะ ใช่** เพื่อยืนยัน

### หากต้องการลบรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์ของกลุ่ม


1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ **แตะ โทรสาร**
2. **แตะ สมุดโทรศัพท์** จากนั้น **แตะ สมุดโทรศัพท์ในเครื่อง**
3. **แตะ สมุดโทรศัพท์**  จากนั้นเลือก **กลุ่ม**  เพื่อกลับไปยังสมุดโทรศัพท์ของกลุ่ม
4. **แตะชื่อผู้ติดต่อ**ในสมุดโทรศัพท์ของกลุ่มที่คุณต้องการลบ
5. **แตะ ลบ**
6. **แตะ ใช่** เพื่อยืนยัน

## เปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มืออ้างอิงที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการรับส่งแฟกซ์

## กำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อคุณและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่งไป HP ขอแนะนำให้คุณตั้งค่าหัวกระดาษแฟกซ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี่

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/ภูมิภาค ข้อมูลส่วนหัวของโทรสารเป็นข้อกำหนดทางด้านกฎหมาย

### การตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงส่วนหัวแฟกซ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ **แตะ โทรสาร**
2. **แตะ การตั้งค่า** จากนั้น **แตะ ลักษณะที่ต้องการ**
3. **แตะ หัวเรื่องโทรสาร**
4. ป้อนชื่อคุณหรือชื่อบริษัท จากนั้น **แตะ สำเร็จ**
5. ป้อนหมายเลขโทรสารของคุณ แล้ว **แตะ สำเร็จ**



### ตั้งค่าโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

โหมดการตอบจะเป็นตัวกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์รับสายที่โทรเข้ามาหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รับแฟกซ์โดย **อัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์จะรับสายที่โทรเข้าทั้งสายสนทนาปกติและสายที่เป็นแฟกซ์
- ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** หากคุณต้องการรับแฟกซ์ **ด้วยตัวเอง** ทั้งนี้คุณจะต้องอยู่เพื่อรับสายเข้าที่เป็นแฟกซ์ด้วยตัวเอง มิเช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับสาย

### การตั้งค่าโหมดการรับสาย

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ **แตะ โทรสาร**
2. **แตะ การตั้งค่า** จากนั้น **แตะ ลักษณะที่ต้องการ**
3. **แตะ ตอบรับอัตโนมัติ** เพื่อเปิดหรือปิด

 **คำแนะนำ:** คุณอาจสามารถใช้งานพีเจอาร์นี้ได้ โดยกดปุ่ม **สถานะแฟกซ์**  บนเดสก์บอร์ด

### ตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** คุณสามารถกำหนดจำนวนครั้งที่เสียงเรียกเข้าดัง ก่อนที่เครื่องจะรับสายโทรเข้าโดยอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** จะมีความสำคัญ เมื่อคุณมีเครื่องตอบรับอัตโนมัติที่ใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับเครื่องพิมพ์ เนื่องจากคุณต้องการได้เครื่องตอบรับอัตโนมัติรับสายโทรศัพท์ก่อนเครื่องพิมพ์ จำนวนครั้งที่เสียงเรียกเข้าดังก่อนรับสายของเครื่องพิมพ์ ควรมากกว่าจำนวนครั้งที่เสียงเรียกเข้าดังก่อนรับสายของเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติของคุณให้มีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าต่ำ และให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนครั้งสูงสุดของเสียงเรียกเข้า (จำนวนครั้งที่เสียงเรียกเข้าดังสูงสุดจะแตกต่างกันในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค) ในการ

ตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะคอยตรวจสอบสาย หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากสายนั้นเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะบันทึกข้อความเอาไว้


## การตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนรับสาย

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **โทรสาร**
2. และ **การตั้งค่า** จากนั้นแตะ **ลักษณะที่ต้องการ**
3. และ **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ**
4. และเพื่อตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า
5. และ **สำเร็จ**


## เปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะได้

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร HP ขอแนะนำให้คุณขอสัญญาณเพื่อตอบรับดังสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร


 **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้พีซีตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้เช่นกัน ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร

หากคุณไม่มีการใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ให้ใช้รูปแบบเสียงเรียกเข้าตามค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **เสียงกริ่งมาตรฐานทั้งหมด**

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้หากไม่ได้วางสายเครื่องโทรศัพท์ที่ใช้งานเป็นหลัก


## การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งค่าโหมดการรับสาย](#)
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **โทรสาร**
3. และ **การตั้งค่า** จากนั้นเลือก **ลักษณะที่ต้องการ**
4. และ **สัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ**
5. และที่หนึ่งในรูปแบบเสียงเรียกเข้า แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายภายในและสายภายนอกแตกต่างกัน คุณจะต้องโทรไปยังหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก

## ตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าการโทรออกว่าต้องการใช้สัญญาณระบบเสียงหรือสัญญาณระบบหม่น ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานคือ **ระบบโทรแบบกดปุ่ม** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เว้นแต่ว่าจะทราบอยู่แล้วว่าระบบโทรศัพท์ของคุณไม่รองรับการโทรออกด้วยสัญญาณระบบเสียง

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

## การตั้งค่าประเภทการโทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **โทรสาร**
2. และ **การตั้งค่า** จากนั้นแตะ **ลักษณะที่ต้องการ**
3. และ **ประเภทการโทร**
4. และเพื่อเลือก **โทน** หรือ **พัลส์**

## ตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าสำหรับตัวเลือกโทรซ้ำ ใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้ในการเปิดหรือปิดใช้งานตัวเลือก:

- **โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง:** หากมีการเปิดใช้ตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นคือ **ติดสว่าน**
- **โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย:** เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำอัตโนมัติหากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นคือ **ปิด**
- **โทรซ้ำปัญหาการเชื่อมต่อ:** ถ้าตัวเลือกนี้เปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อพบว่ามีความผิดปกติในการเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสาร การโทรซ้ำสำหรับปัญหาการเชื่อมต่อจะทำการส่งโทรสารจากหน่วยความจำเท่านั้น ค่าเริ่มต้นคือ **ติดสว่าน**

## การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **โทรสาร**
2. และ **การตั้งค่า** จากนั้นแตะ **ลักษณะที่ต้องการ**
3. และ **โทรซ้ำอัตโนมัติ**
4. และ **โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง, โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย หรือ โทรซ้ำปัญหาการเชื่อมต่อ** เพื่อเปิดหรือปิด

## การตั้งค่าความเร็วของแฟกซ์

คุณสามารถตั้งค่าความเร็วในการสื่อสารของการรับส่งแฟกซ์ระหว่างเครื่องพิมพ์ของคุณกับแฟกซ์เครื่องอื่นได้

หากคุณใช้ระบบใดระบบหนึ่งดังต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องทำการตั้งค่าความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต
- ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบผ่านตู้สาขา - Private Branch Exchange)

- การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP)
- เครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ **ความเร็ว** ที่ช้าลง ตารางต่อไปนี้จะแสดงการตั้งค่าความเร็วโทรสารที่มีให้ใช้งาน

Table 6-1 การตั้งค่าความเร็วของแฟกซ์

การตั้งค่าความเร็วของแฟกซ์	ความเร็วของแฟกซ์
เร็ว	v.34 (33600 bps)
ปานกลาง	v.17 (14400 bps)
ช้า	v.29 (9600 bps)

## การตั้งค่าความเร็วแฟกซ์


1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ โทรสาร
2. และ การตั้งค่า จากนั้นและ **ลักษณะที่ต้องการ**
3. และ **ความเร็ว**
4. และเพื่อเลือกตัวเลือก

## ตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

คุณสามารถเปลี่ยนระดับเสียงของโทรสารได้

## การตั้งค่าระดับเสียงแฟกซ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ โทรสาร
2. และ การตั้งค่า จากนั้นและ **ลักษณะที่ต้องการ**
3. และ **ระดับเสียงโทรสาร**
4. และเพื่อเลือก **เบา** **ดัง** หรือ **ปิด**

👉 **คำแนะนำ:** คุณอาจสามารถใช้งานพีเจอาร์นี้ได้ โดยกดปุ่ม **สถานะแฟกซ์**  บนแดชบอร์ด

## โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล


บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิทัลลดค่า เช่น

- DSL: บริการ digital subscriber line (DSL) ผ่านบริษัทผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- PBX: ระบบโทรศัพท์แบบผ่านตู้สาขา (Private Branch Exchange - PBX)

- ISDN: ระบบเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- VoIP: บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดเพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่า การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (VoIP)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล](#)

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานกับบริการโทรศัพท์อะนาล็อกแบบเดิม หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัล (เช่น DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ตัวกรองสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกหรือตัวแปลงสัญญาณเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับรับส่งโทรสาร



 **หมายเหตุ:** HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์สามารถใช้งานได้กับกลุ่มบริการหรือผู้ให้บริการระบบดิจิทัลทั้งหมด ในระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือสามารถใช้ได้กับตัวแปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกทั้งหมด ขอแนะนำให้คุณติดต่อกับบริษัทโทรศัพท์ของคุณโดยตรงเพื่อสอบถามข้อมูลการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการเครือข่ายโทรคมนาคมของพวกเขา


## การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับแฟกซ์ด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่า การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (VoIP)

ข้อมูลดังต่อไปนี้เป็นข้อบ่งชี้ว่าคุณอาจจะใช้บริการ VoIP:

- หมุนรหัสการเข้าถึงพิเศษพร้อมด้วยหมายเลขโทรสาร
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตที่มีช่องปล่อยสัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อกให้เชื่อมต่อกับแฟกซ์ได้

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรับและส่งแฟกซ์ได้จากการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพียงเท่านั้น ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คเสียบสายโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์


 **คำแนะนำ:** การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดั้งเดิมผ่านระบบโทรศัพท์อินเทอร์เน็ตโพรโทคอลมักถูกจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลง หรือปิดใช้งานโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (ECM)


หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการรับส่งแฟกซ์ผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากแผนกที่ให้บริการด้านการรับส่งแฟกซ์ทางอินเทอร์เน็ตหรือบริษัทผู้ให้บริการใกล้บ้าน

## ใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และยืนยันรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง คุณยังสามารถสั่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานเหล่านี้จะให้ข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการส่งหรือรับโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันซึ่งระบุว่า การส่งโทรสารเป็นที่สำเร็จหรือไม่ จะปรากฏขึ้นเป็นช่วงสั้นๆ บนจอแสดงผลแผงควบคุมหลังจากการส่งในแต่ละครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบสถานะพวงหมึกได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ HP

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะพวงหมึก จะเป็นค่าโดยประมาณสำหรับใช้ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนพวงหมึกใกล้หมด ให้พิจารณาเตรียมตลับพวงหมึกสำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับพวงหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

## พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์รายงานยืนยันไม่ว่าจะเป็นเมื่อโทรสารถูกส่ง หรือเมื่อโทรสารถูกส่งหรือได้รับ การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **เปิด (ส่งโทรสาร)** เมื่อปิดอยู่ ข้อความยืนยันจะปรากฏชั่วคราวบนแผงควบคุมหลังจากแต่ละโทรสารถูกส่งหรือได้รับ

### การใช้การยืนยันการโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ **แต่ละ โทรสาร**
2. **แต่ละ การตั้งค่า**
3. **แต่ละ รายงาน แล้วแต่ละ การยืนยันโทรสาร**
4. **แต่ละ เพื่อเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้**

ตัวเลือก	รายงานยืนยัน
<b>เปิด (การส่งโทรสาร)</b>	พิมพ์รายงานยืนยันแฟกซ์ สำหรับแฟกซ์ทุกรายการที่คุณส่ง
<b>เปิด (การรับโทรสาร)</b>	พิมพ์รายงานยืนยันแฟกซ์ สำหรับแฟกซ์ทุกรายการที่คุณได้รับ
<b>เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)</b>	พิมพ์รายงานยืนยันแฟกซ์ สำหรับแฟกซ์ทุกรายการที่คุณส่งและได้รับ
<b>ปิด</b>	ไม่มีการพิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสาร เมื่อคุณส่งและรับโทรสารเป็นที่สำเร็จ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น

### การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ **แต่ละ โทรสาร**
2. **แต่ละ การตั้งค่า**
3. **แต่ละ รายงาน แล้วแต่ละ การยืนยันโทรสาร**
4. **แต่ละ เปิด (การส่งโทรสาร) หรือ เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)**
5. **แต่ละ การยืนยันโทรสารด้วยภาพ**

## พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติ เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในระหว่างรับและส่งแฟกซ์ได้

## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ทำการพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดแฟกซ์โดยอัตโนมัติ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **โทรสาร**
2. และ **การตั้งค่า**
3. และ **รายงาน** แล้วแตะ **รายงานข้อผิดพลาดโทรสาร**
4. และเพื่อเลือกหนึ่งในรายการต่อไปนี้

รายงานข้อผิดพลาดแฟกซ์	คำอธิบาย
เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูล ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
เปิด (การรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดในการรับ
เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับโทรสาร
ปิด	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับโทรสาร

## พิมพ์และดูรายการบันทึกโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกรายการโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

### การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **โทรสาร**
2. และ **การตั้งค่า** จากนั้นแตะ **รายงาน**
3. และ **พิมพ์รายงานโทรสาร**
4. และ **บันทึกการใช้งานแฟกซ์ 500 รายการล่าสุด**
5. และ **พิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์

## ล้างรายการบันทึกโทรสาร

การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

### การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **โทรสาร**
2. และ **การตั้งค่า** จากนั้นแตะ **Tools**
3. และ **ล้างบันทึกข้อมูลโทรสาร/หน่วยความจำ**

## การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานการทำรายการแฟกซ์ล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของการทำรายการแฟกซ์ครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ จะรวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

## การพิมพ์รายงานการทำรายการแฟกซ์ล่าสุด

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **โทรสาร**
2. และ **การตั้งค่า** จากนั้นแตะ **รายงาน**
3. และ **พิมพ์รายงานโทรสาร**
4. และ **บันทึกรายการธุรกรรมครั้งล่าสุด**
5. และ **พิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์

## พิมพ์รายงาน ID ผู้โทร


คุณสามารถพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของหมายเลขผู้โทร

## การพิมพ์รายงานประวัติ ID ผู้โทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **โทรสาร**
2. และ **การตั้งค่า** จากนั้นแตะ **รายงาน**
3. และ **พิมพ์รายงานโทรสาร**
4. และ **รายงาน ID ผู้โทร**
5. และ **พิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์


## การดูประวัติการโทร

คุณสามารถดูรายการการโทรทั้งหมดที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถพิมพ์ประวัติการโทร

---


## การดูประวัติการโทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และ **โทรสาร**
2. และ **ส่งทันที**
3. และ **สมุดโทรศัพท์** 
4. และ **ประวัติการโทร**

## การตั้งค่าแฟกซ์เพิ่มเติม


หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือการเริ่มต้นใช้งานเสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือการเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้เป็นข้อมูลอ้างอิงในภายหลัง


ข้อมูลในส่วนนี้จะทำให้คุณมีความเข้าใจในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้สามารถใช้งานแฟกซ์โดยใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับอุปกรณ์และบริการต่างๆ ที่คุณอาจมีการใช้งานอยู่แล้ว


 **คำแนะนำ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์ (Windows) เพื่อช่วยในการตั้งค่าแฟกซ์ที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและข้อมูลหัวกระดาษแฟกซ์ คุณสามารถเข้าใช้งานเครื่องมือเหล่านี้ได้ผ่านซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP หลังจากรันเครื่องมือเหล่านี้ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

## ตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน)

ก่อนเริ่มการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน:

- หากคุณไม่พบประเทศ/พื้นที่ของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สำหรับระบบโทรศัพท์ประเภทอนุกรม ประเภทของหัวต่อบนอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณ (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ) จะไม่สามารถทำการเชื่อมต่อกับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ได้ แต่อุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังแทน

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณปรากฏอยู่ในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันเข้ากับสายโทรศัพท์ได้ โดยใช้พอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบขนาน HP ขอแนะนำให้คุณต่อสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

Table 6-2 ประเทศ/ภูมิภาคที่มีระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน



ประเทศ	ประเทศ	ประเทศ	ประเทศ
อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล	แคนาดา
ชิลี	จีน	โคลัมเบีย	กรีซ
อินเดีย	อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละตินอเมริกา	มาเลเซีย	เม็กซิโก
ฟิลิปปินส์	โปแลนด์	โปรตุเกส	รัสเซีย
ซาอุดีอาระเบีย	สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา	เวียดนาม

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (อนุกรมหรือขนาน) โปรดตรวจสอบกับบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ

## เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงานของคุณ

คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (หากมี) ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับเครื่องพิมพ์ จึงจะสามารถรับหรือส่งแฟกซ์ได้ ข้อมูลนี้เป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่ใช้งานอยู่บางชนิดเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง และอาจต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแฟกซ์ก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ตั้งค่าการรับส่งโทรสาร \(ระบบโทรศัพท์ขนาน\)](#)
  - a. ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
  - b. ระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน—ไปยังขั้นตอนที่ 2
2. โปรดเลือกอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับระบบแฟกซ์ของคุณ
  - DSL: บริการ digital subscriber line (DSL) ผ่านบริษัทผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
  - PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange - PBX)
  - ISDN: ระบบเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
  - บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ: บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะเป็นบริการของบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณซึ่งจะอนุญาตให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์ที่ได้หลายหมายเลข โดยแต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
  - โทรศัพท์ระบบปกติ: คุณสามารถรับสายที่โทรเข้ามายังหมายเลขเดียวกันกับที่เครื่องพิมพ์ใช้เพื่อรับส่งแฟกซ์ได้
  - โมเด็มแบบ Dial-Up ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์: โมเด็มแบบ Dial-Up ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบคำถามต่อไปนี้ว่า “ใช่” ตั้งแต่ 1 ข้อขึ้นไป หมายความว่าคุณกำลังใช้โมเด็มแบบ Dial-Up กับคอมพิวเตอร์อยู่
    - คุณรับและส่งแฟกซ์โดยตรงจากซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันในคอมพิวเตอร์ผ่านการเชื่อมต่อแบบ Dial-Up หรือไม่
    - คุณรับและส่งอีเมลจากคอมพิวเตอร์ผ่านการเชื่อมต่อแบบ Dial-Up หรือไม่
    - คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตจากคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านการเชื่อมต่อแบบ Dial-Up หรือไม่
  - เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ: เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติที่ใช้สายเรียกเข้าที่โทรเข้ามายังหมายเลขเดียวกันกับที่เครื่องพิมพ์ใช้เพื่อรับส่งแฟกซ์
  - ระบบฝากข้อความเสียง: บริการรับฝากข้อความเสียงที่สมัครผ่านบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์โดยใช้หมายเลขเดียวกันกับที่เครื่องพิมพ์ใช้เพื่อรับส่งแฟกซ์
3. จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกว่าคุณใช้อุปกรณ์หรือบริการใดร่วมกันที่บ้านหรือที่ทำงานบ้าง จากนั้นจึงดูวิธีการตั้งค่าแฟกซ์ที่แนะนำ วิธีการตั้งค่าที่ละขั้นตอนจะแจ้งให้ทราบในส่วนท้ายของแต่ละกรณี

 **หมายเหตุ:** หากการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกปกติ ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

**Table 6-3** อุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับระบบแฟกซ์

การตั้งค่าแฟกซ์ที่แนะนำ	การใช้อุปกรณ์และบริการต่างๆ ผ่านสายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันกับระบบแฟกซ์
<a href="#">การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้กับสายสำหรับแฟกซ์ต่างๆ</a>	สายแฟกซ์

Table 6-3 อุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับระบบแฟกซ์ (ต่อ)

การตั้งค่าแฟกซ์ที่แนะนำ	การใช้อุปกรณ์และบริการต่างๆ ผ่านสายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันกับระบบแฟกซ์
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับ DSL	DSL
กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN	PBX
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้งานกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้	บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ
หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/โทรสารที่ใช้งานร่วมกัน	โทรศัพท์ระบบปกติ
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ	โทรศัพท์ระบบปกติและ/หรือบริการรับฝากข้อความเสียง
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)	โมเด็มแบบ Dial-Up สำหรับคอมพิวเตอร์
กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์	โทรศัพท์ระบบปกติและ/หรือโมเด็มแบบ Dial-Up สำหรับคอมพิวเตอร์
หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้งานร่วมกัน พร้อมเครื่องตอบรับโทรศัพท์	โทรศัพท์ระบบปกติและ/หรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ
กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ	โทรศัพท์ระบบปกติ โมเด็มแบบ Dial-Up สำหรับคอมพิวเตอร์ และ/หรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ
หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต	โทรศัพท์ระบบปกติ โมเด็มแบบ Dial-Up สำหรับคอมพิวเตอร์ และ/หรือบริการรับฝากข้อความเสียง

### กรณี A: สายโทรสารแยก (ไม่รับสัญญาณเสียง)

หากคุณมีสายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับรับส่งแฟกซ์เพียงอย่างเดียวและไม่มีอุปกรณ์อื่นที่ใช้สายเดียวกัน ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในข้อมูลส่วนนี้

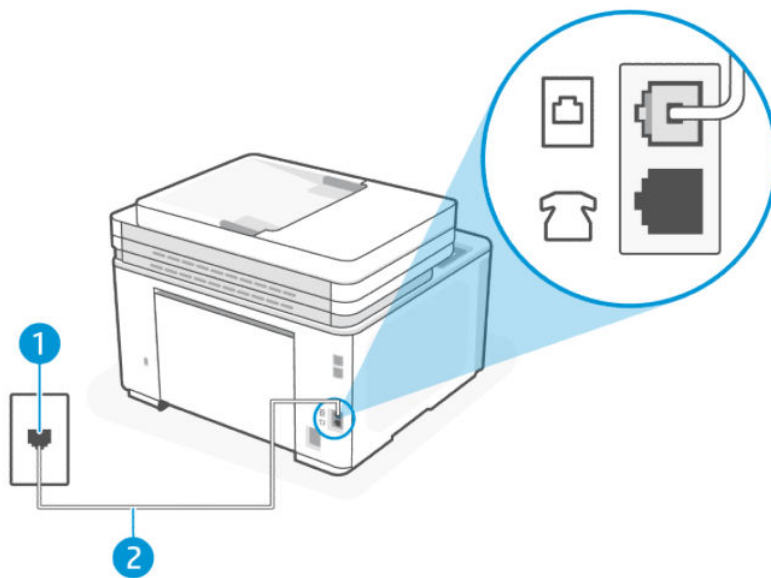





Table 6-4 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้กับสายสำหรับแฟกซ์ต่างหาก

1. ต่อกับสายโทรศัพท์ที่เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อกับสายโทรศัพท์ที่เข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. แตะ **แฟกซ์ ตั้งค่า** และ **การกำหนดลักษณะ**
3. เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
4. (ทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** เป็นการตั้งค่าต่ำสุด (ดังสองครั้ง)
5. เรียกใช้การทดสอบแฟกซ์

เมื่อมีสายเรียกเข้า เครื่องพิมพ์จะตอบโดยอัตโนมัติหลังจากที่เสียงเรียกเข้าดังครบตามจำนวนครั้งที่คุณตั้งไว้ใน การตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งเสียงสัญญาณในการรับแฟกซ์ไปยังเครื่องที่กำลังส่งแฟกซ์ แล้วจึงเริ่มรับแฟกซ์

### กรณี B: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นใดเข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เพื่อใส่ตัวกรองสัญญาณ DSL ไว้ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเครื่องพิมพ์ ตัวกรองสัญญาณ DSL จะกรองสัญญาณดิจิทัลที่อาจรบกวนการทำงานของเครื่องพิมพ์ออก เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถสื่อสารผ่านสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้สายโทรศัพท์แบบ DSL โดยไม่มีตัวกรองสัญญาณ DSL คุณจะไม่สามารถรับส่งแฟกซ์ผ่านเครื่องพิมพ์ได้

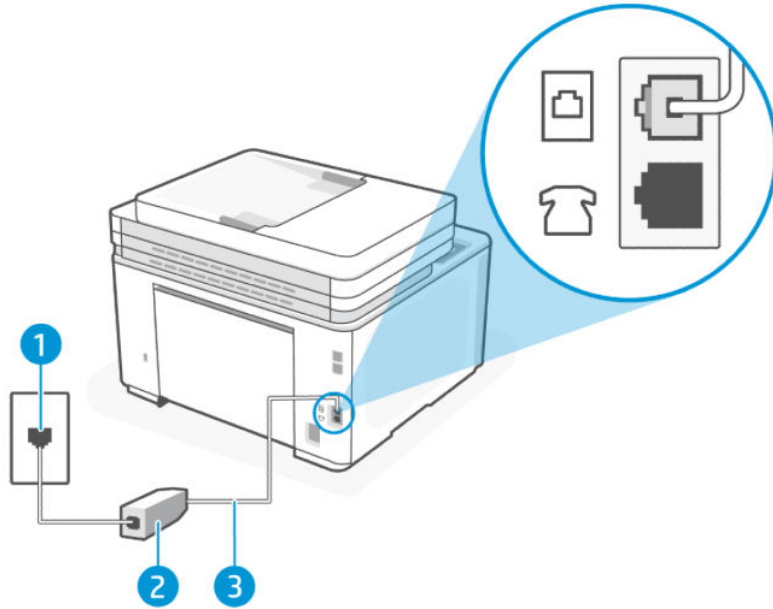





Table 6-5 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับ DSL

1. โปรดขอตัวกรองสัญญาณ DSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ต่อก้านหนึ่งขงสายโทรศัพท์เข้ากับตัวกรอง DSL จากนั้นต่อก้านอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

สามารถเพิ่มสายโทรศัพท์อีกเส้นในการตั้งค่านี้ได้ หากจำเป็น คุณสามารถซื้อสายโทรศัพท์ได้จากร้านขายเครื่องใช้ไฟฟ้าที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์

3. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์จากตัวกรองสัญญาณ DSL ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
4. เรียกใช้การทดสอบแฟกซ์


หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

## กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากมีการใช้งานระบบตู้สาขาโทรศัพท์ PBX หรือไอซ์อะแดปเตอร์ตัวแปลง/เทอร์มินัลสำหรับ ISDN ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้

- หากคุณใช้งานระบบตู้ชุมสายโทรศัพท์ PBX หรือไอซ์อะแดปเตอร์ตัวแปลง/เทอร์มินัลสำหรับ ISDN ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบในช่องที่กำหนดให้สำหรับแฟกซ์และโทรศัพท์ และหากเป็นไปได้ ให้ปรับประเภทของสวิตช์อะแดปเตอร์เทอร์มินัลให้เหมาะสมกับประเทศ/ภูมิภาคด้วย


---

 **หมายเหตุ:** ระบบ ISDN บางประเภทจะอนุญาตให้คุณกำหนดค่าพอร์ตสำหรับอุปกรณ์แต่ละชนิดด้วย ตัวอย่างเช่น คุณอาจกำหนดค่าพอร์ตดีโดพอร์ตหนึ่งให้ใช้สำหรับโทรศัพท์ ส่วนอีกพอร์ตหนึ่งมีไว้สำหรับแฟกซ์ 3 เครื่อง และอีกพอร์ตหนึ่งสำหรับวัตถุประสงค์อื่นๆ หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อพอร์ตแฟกซ์/โทรศัพท์ของคอนเวอร์เตอร์ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดไว้สำหรับวัตถุประสงค์อื่นๆ แทน ซึ่งอาจมีฉลากติดไว้ว่า "multi-combi" หรือข้อความอื่นที่คล้ายคลึงกัน

---

- หากคุณใช้ระบบตู้สาขาโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งค่าเสียงรอสายเป็น "ปิด"

---

 **หมายเหตุ:** ระบบตู้ชุมสาย PBX แบบดิจิทัลหลายชนิดจะกำหนดค่าเสียงรอสายเป็น "เปิด" โดยค่าเริ่มต้น เสียงรอสายจะรบกวนการส่งสัญญาณของแฟกซ์ ซึ่งจะ使你ไม่สามารถรับหรือส่งแฟกซ์ด้วยเครื่องพิมพ์ได้ โปรดศึกษาเอกสารคู่มือที่มาพร้อมกับระบบตู้สาขาโทรศัพท์ PBX ของคุณเพื่อดูขั้นตอนการปิดเสียงรอสาย

---

- หากใช้ระบบตู้สาขาโทรศัพท์ PBX คุณจะต้องกดหมายเลขที่ใช้เพื่อโทรออกภายนอกก่อนที่จะโทรหาเบอร์แฟกซ์ที่ต้องการ
- คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

## กรณี D: แฟกซ์ที่ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายโทรศัพท์เดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์) ซึ่งทำให้คุณสามารถใช้งานหลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เส้นเดียวกันได้ โดยแต่ละหมายเลขจะมีเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในข้อมูลส่วนนี้

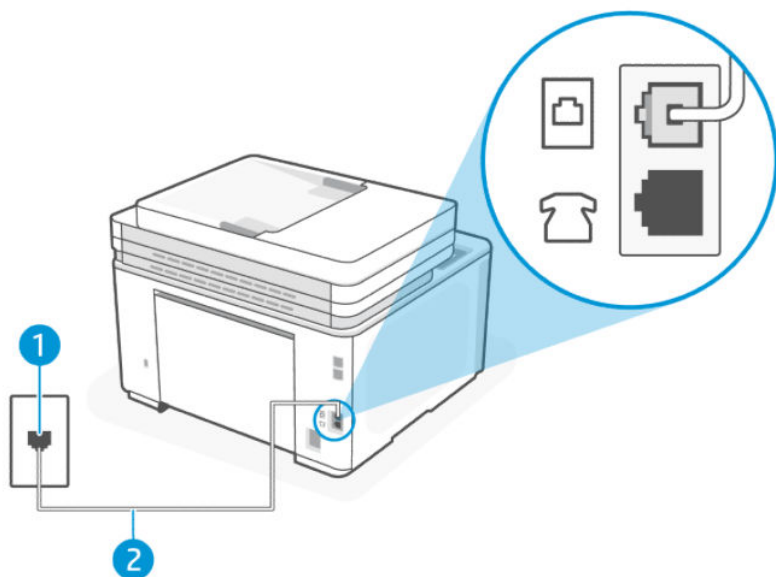





Table 6-6 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์


คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ


### การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้งานกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

1. ต่อบริเวณหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อบริเวณอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. แตะ **แฟกซ์ ตั้งค่า** และ **การกำหนดลักษณะ**
3. เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
4. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า **สัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์กำหนดให้กับหมายเลขแฟกซ์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** โดยค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะตั้งให้มีการตอบเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หาก你不ตั้งค่า **สัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ** ให้ตรงกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ถูกกำหนดให้กับหมายเลขแฟกซ์ของคุณ เครื่องพิมพ์อาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายแฟกซ์ที่โทรเข้า หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ เลย

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้พีเจอาร์การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้เช่นกัน ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และ

กำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

5. (ทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** เป็นการตั้งค่าต่ำสุด (ตั้งสองครั้ง)
6. เรียกใช้การทดสอบแฟกซ์

เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายโทรเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตรงตามที่คุณเลือกไว้ (การตั้งค่า **สัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ**) โดยอัตโนมัติ เมื่อเสียงเรียกเข้าดังครบจำนวนครั้งที่คุณเลือกไว้ (การตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ**) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งเสียงสัญญาณในการรับแฟกซ์ไปยังเครื่องที่กำลังส่งแฟกซ์ แล้วจึงเริ่มรับแฟกซ์

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

### กรณี E: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

หากคุณใช้สายโทรศัพท์หมายเลขเดียวกันสำหรับการสนทนาและการรับส่งแฟกซ์ แต่ไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการรับฝากข้อความเสียง) ที่ใช้งานร่วมในสายเดียวกันนี้ ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

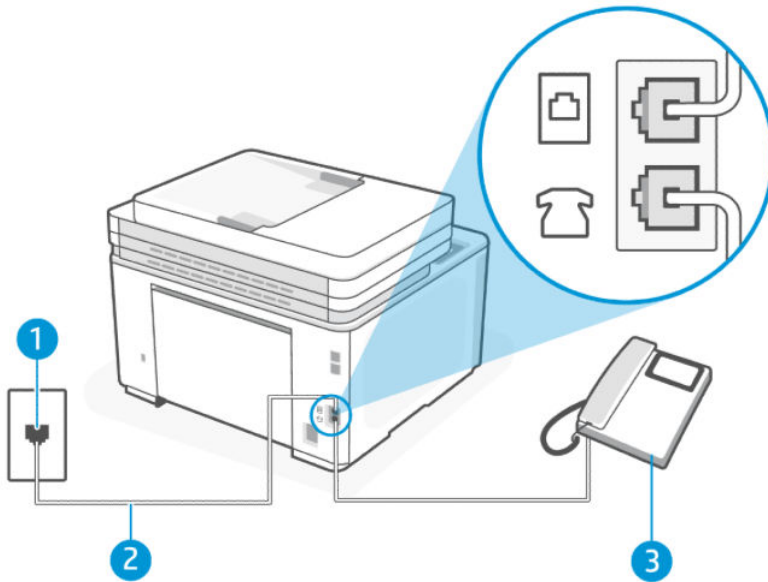





Table 6-7 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์


คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

## หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/โทรสารที่ใช้งานร่วมกัน

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

- หากคุณมีระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หากคุณมีระบบโทรศัพท์ประเภทอนุกรม คุณอาจสามารถเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงต่อจากสายเครื่องพิมพ์ ซึ่งเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายที่ผนังได้

3. โปรดเลือกว่าคุณต้องการรับสายเองหรือให้เครื่องพิมพ์รับสายอัตโนมัติ:

- หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากคุณคาดว่า สายที่โทรเข้ามาจะเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
- หากตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น**ตอบเอง** คุณจะต้องเป็นผู้ควบคุมการรับแฟกซ์ด้วยตนเอง มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ผู้ใช้เป็นคนรับสายเอง ให้ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**


4. เรียกใช้การทดสอบแฟกซ์

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ และได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์จากเครื่องส่งแฟกซ์ คุณจะต้องตอบรับแฟกซ์ด้วยตนเอง

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ใช้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

## กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล

หากคุณใช้สายโทรศัพท์หมายเลขเดียวกันสำหรับการสนทนาและการรับส่งแฟกซ์ และยังใช้บริการรับฝากข้อความเสียงกับบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ร่วมด้วยในสายเดียวกัน ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

 **หมายเหตุ:** หากใช้บริการรับฝากข้อความเสียงโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับที่ใช้รับส่งแฟกซ์ คุณจะไม่สามารถรับแฟกซ์แบบอัตโนมัติได้ คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวคุณเอง หากต้องการการเปลี่ยนไปใช้การรับแฟกซ์แบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขอสายโทรศัพท์เพิ่มสำหรับใช้งานแฟกซ์

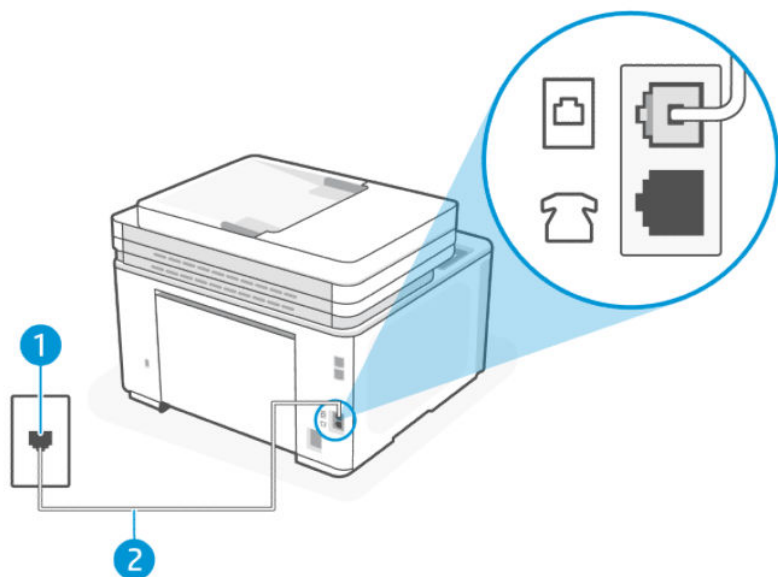





Table 6-8 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ

1. ตอปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. แตะ แฟกซ์ ตั้งค่า และ การกำหนดลักษณะ
3. ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
4. เรียกใช้การทดสอบแฟกซ์

คุณจะต้องอยู่เพื่อรับสายเข้าที่เป็นแฟกซ์ด้วยตัวเอง มิเช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับสาย คุณต้องทำการรับแฟกซ์ด้วยตนเองก่อนที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติจะรับสาย

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

## กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับรับส่งแฟกซ์เพียงอย่างเดียวและใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในข้อมูลส่วนนี้

- หมายเหตุ: หากคุณมีโมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้งานโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งแฟกซ์ได้ หากกำลังใช้งานโมเด็มแบบ Dial-Up กับคอมพิวเตอร์ในการส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

### การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับโมเด็มแบบ Dial-Up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันทั้งในการส่งแฟกซ์และใช้งานโมเด็มแบบ Dial-Up ในคอมพิวเตอร์ ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

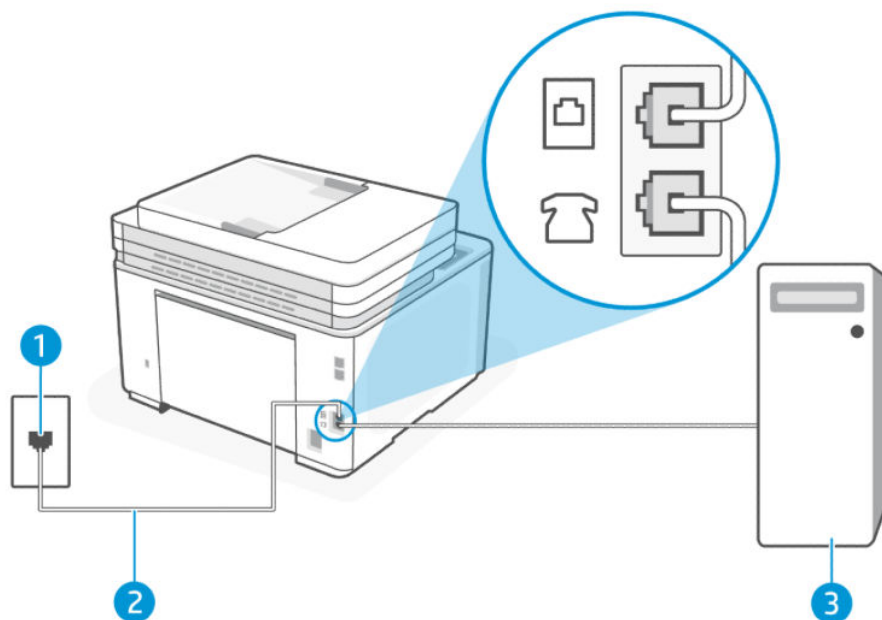





Table 6-9 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์ บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

## หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับโมเด็มแบบ Dial-Up ของคอมพิวเตอร์

1. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ต่อบริเวณด้านหลังของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อบริเวณอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์


---

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

---

3. หากซอฟต์แวร์สำหรับโมเด็มของคุณมีการตั้งค่าไว้ให้รับแฟกซ์ผ่านคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

---

 **หมายเหตุ:** หากไม่ปิดการตั้งค่าการรับแฟกซ์อัตโนมัติในซอฟต์แวร์สำหรับโมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

---

4. **เตะ แฟกซ์ ตั้งค่า และ การกำหนดลักษณะ**
5. เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
6. (ทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** เป็นการตั้งค่าต่ำสุด (ตั้งสองครั้ง)
7. เรียกใช้การทดสอบแฟกซ์

เมื่อมีสายเรียกเข้า เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติ หลังจากที่คุณตั้งค่าเสียงเรียกเข้าดังครตามจำนวนครั้งที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งเสียงสัญญาณในการรับแฟกซ์ไปยังเครื่องที่กำลังส่งแฟกซ์ แล้วจึงเริ่มรับแฟกซ์

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

## การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สาย DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นในการส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในการติดตั้งโทรสารของคุณ

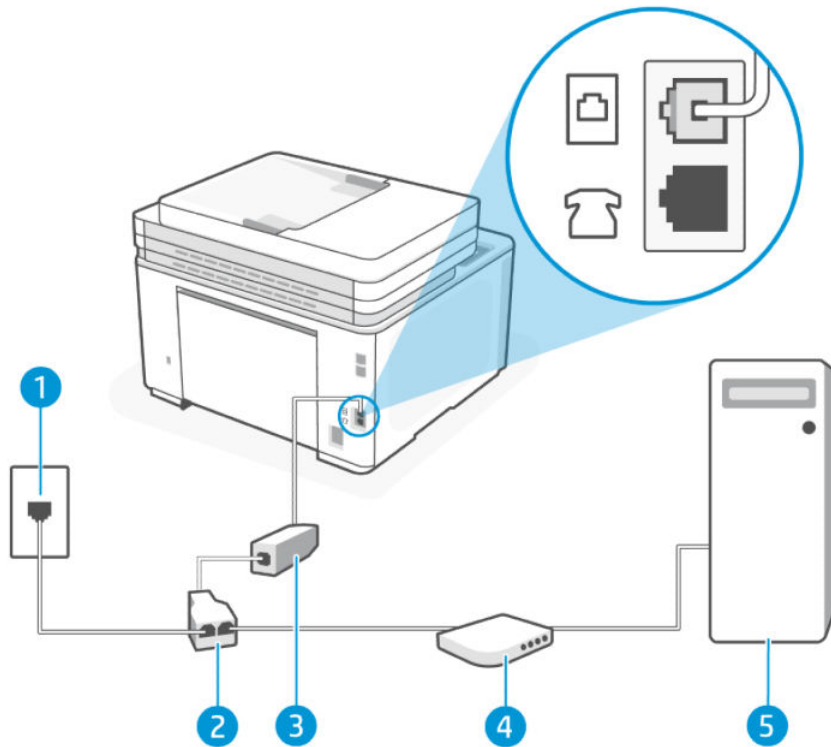



Table 6-10 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
	เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
	คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4	คอมพิวเตอร์
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์




 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและ พอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์ 2 สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง

Figure 6-1 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



## หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ต่อบริเวณด้านหลังของสายโทรศัพท์เข้ากับตัวกรอง DSL จากนั้นต่อบริเวณอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. ต่อดัชนีสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสัญญาณแบบขนาน
4. ต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสัญญาณแบบขนาน
5. ต่อดัชนีสัญญาณแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
6. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อมีสายเรียกเข้า เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติ หลังจากที่คุณเรียกเข้าดังครตามจำนวนครั้งที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งเสียงสัญญาณในการรับแฟกซ์ไปยังเครื่องที่กำลังส่งแฟกซ์ แล้วจึงเริ่มรับแฟกซ์

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

## กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้กับคอมพิวเตอร์ได้สามารถทำได้สองวิธี ทั้งนี้จะต้องพิจารณาจำนวนช่องต่อสายโทรศัพท์ที่คอมพิวเตอร์เป็นหลัก ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการ โปรดตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีช่องต่อสายโทรศัพท์ช่องเดียวหรือสองช่อง

### การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/แฟกซ์ร่วมกับโมเด็มแบบ Dial-Up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์สำหรับทั้งแฟกซ์และการสนทนาโทรศัพท์ ให้ใช้คำแนะนำเหล่านี้ในการตั้งค่าแฟกซ์ของคุณ

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้กับคอมพิวเตอร์ได้สามารถทำได้สองวิธี ทั้งนี้จะต้องพิจารณาจำนวนช่องต่อสายโทรศัพท์ที่คอมพิวเตอร์เป็นหลัก ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการ โปรดตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีช่องต่อสายโทรศัพท์ช่องเดียวหรือสองช่อง


 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่าตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)

Figure 6-2 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



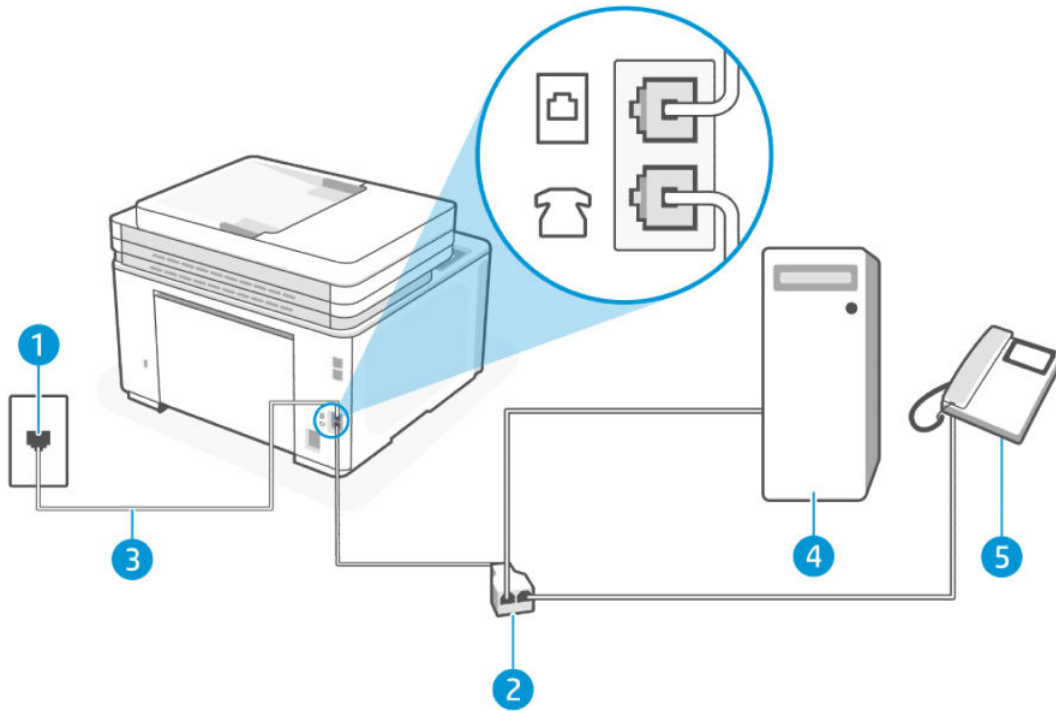






Table 6-11 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์


คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

#### หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ให้หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มแบบ dial-up สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ขาออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
3. ต่อด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

4. หากซอฟต์แวร์สำหรับโมเด็มของคุณมีการตั้งค่าไว้ให้รับแฟกซ์ผ่านคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ:** หากไม่ปิดการตั้งค่าการรับแฟกซ์อัตโนมัติในซอฟต์แวร์สำหรับโมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

5. โปรดเลือกว่าคุณต้องการรับสายเองหรือให้เครื่องพิมพ์รับสายอัตโนมัติ:

- หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสาย**อัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากคุณคาดว่า สายที่โทรเข้าจะเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
- หากตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น**ตอบเอง** คุณจะต้องเป็นผู้ควบคุมการรับแฟกซ์ด้วยตนเอง มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ผู้ใช้เป็นคนรับสายเอง ให้ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**

6. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่จะตอบรับ และได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเอง

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับส่งแฟกซ์ และโมเด็มแบบ Dial-Up ของคอมพิวเตอร์ ให้ตั้งค่าแฟกซ์โดยทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

### การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/แฟกซ์ร่วมกับโมเด็มแบบ DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

ให้ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม DSL/ADSL

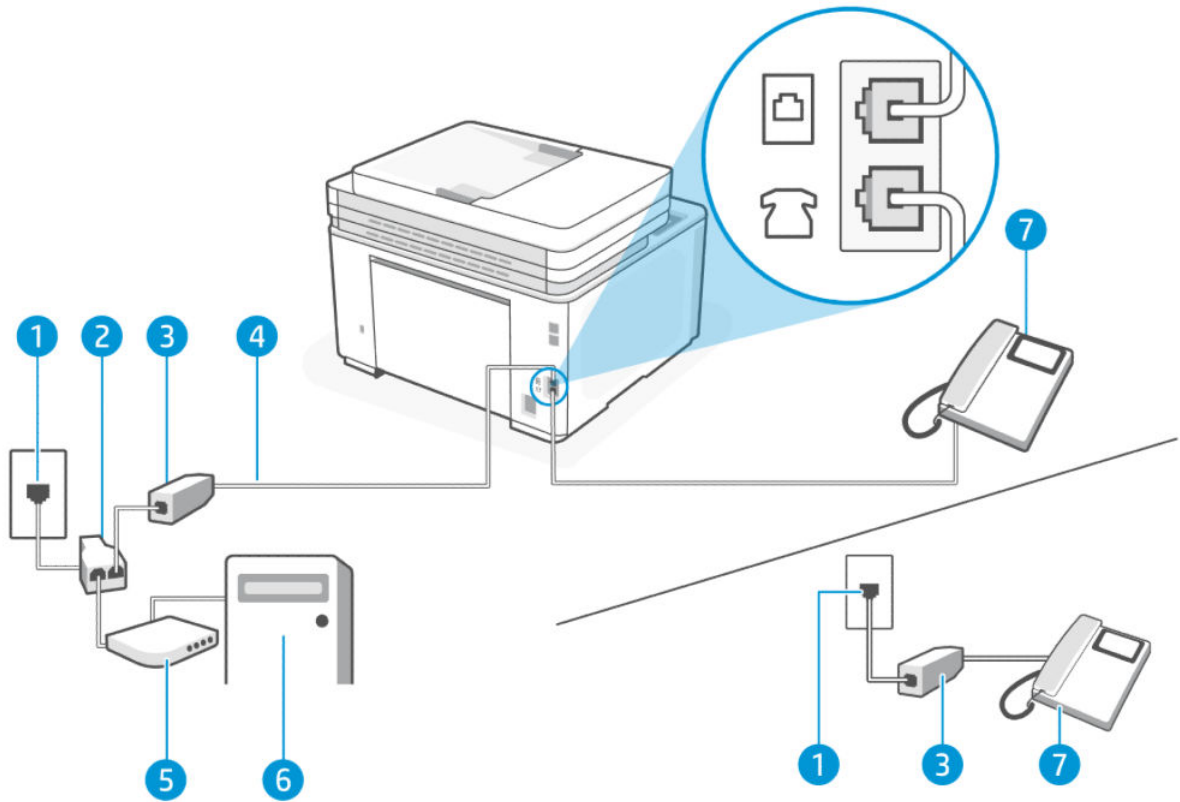



Table 6-12 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	คอมพิวเตอร์
7	โทรศัพท์



 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและ พอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ 2 สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง


Figure 6-3 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน





## หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ

 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์ในจุดอื่นๆ ของบ้านหรือที่ทำงานที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับบริการ DSL จำเป็นต้องต่อกับตัวกรองสัญญาณ DSL เพื่อป้องกันเสียงรบกวนระหว่างการสนทนา

2. ต่อด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับตัวกรอง DSL จากนั้นต่อด้านอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. หากคุณมีระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
4. ต่อด้านหนึ่งของสายสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสัญญาณแบบขนาน
5. ต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสัญญาณแบบขนาน
6. ต่อด้านหนึ่งของสายสัญญาณแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อมีสายเรียกเข้า เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติ หลังจากที่เสียงเรียกเข้าดังครบตามจำนวนครั้งที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งเสียงสัญญาณในการรับแฟกซ์ไปยังเครื่องที่กำลังส่งแฟกซ์ แล้วจึงเริ่มรับแฟกซ์

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

## กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับสายสนทนา/แฟกซ์แบบใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณใช้สายโทรศัพท์หมายเลขเดียวกันสำหรับการสนทนาและการรับส่งแฟกซ์ และยังใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติร่วมกับสายเดียวกันนี้ด้วย ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

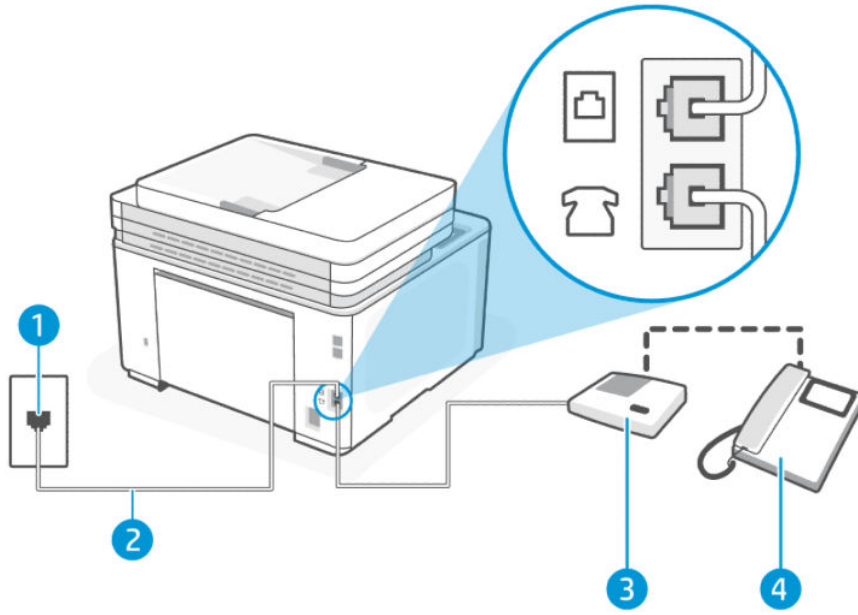






Table 6-13 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์


คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

#### หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้งานร่วมกันพร้อมเครื่องตอบรับโทรศัพท์


1. ถอดสายเครื่องตอบรับของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

2. ต่อด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อด้านอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- (ทางเลือก) หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์มาด้วย เพื่อความสะดวก คุณอาจต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านหลังของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่พอร์ต "ขาออก"

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังโทรศัพท์ภายนอกเพราะเครื่องตอบรับโทรศัพท์โทรศัพท์ของคุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่า ตัวคู่ต่อ) เพื่อเชื่อมต่อทั้งเครื่องตอบรับโทรศัพท์และโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้


- แตะ **แฟกซ์ ตั้งค่า** และ **การกำหนดลักษณะ**
- เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
- กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
- เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** บนเครื่องพิมพ์ ให้เป็นจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณรองรับ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
- รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

## กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังมีการเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ:** เนื่องจากโมเด็มแบบ Dial-Up สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณมีการใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงไม่สามารถใช้งานโมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งแฟกซ์ได้ หากกำลังใช้งานโมเด็มแบบ Dial-Up กับคอมพิวเตอร์ในการส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

## การใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/แฟกซ์ร่วมกับโมเด็มแบบ Dial-Up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้กับคอมพิวเตอร์ได้สองวิธี ทั้งนี้ต้องพิจารณาจำนวนช่องต่อสายโทรศัพท์ที่คอมพิวเตอร์เป็นหลัก ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการ โปรดตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีช่องต่อสายโทรศัพท์ช่องเดียวหรือสองช่อง


 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่า ตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)

Figure 6-4 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



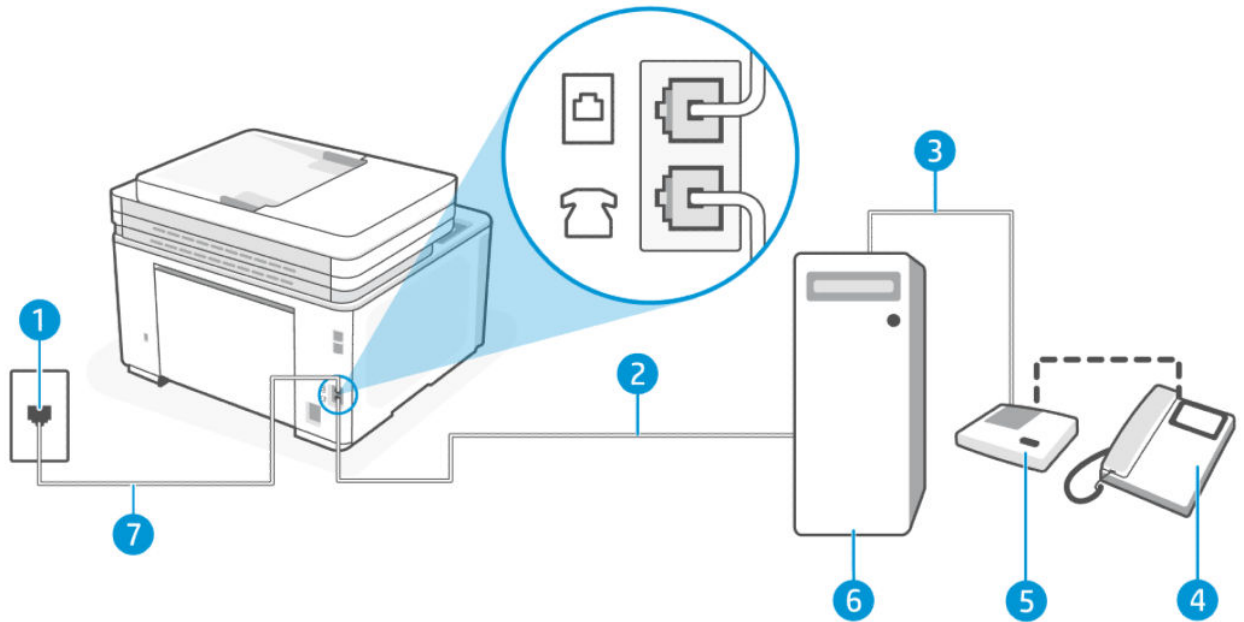






Table 6-14 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "ขาเข้า" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "ขาออก" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ


#### หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ให้หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มแบบ dial-up สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ (โมเด็มแบบ Dial-Up ของคอมพิวเตอร์)


3. ตอปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

4. (ทางเลือก) หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์มาด้วย เพื่อความสะดวก คุณอาจต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านหลังของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่พอร์ต "ขาออก"

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังโทรศัพท์ภายนอกเนื่องจากเครื่องตอบรับโทรศัพท์โทรศัพท์ของคุณคุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่า ตัวคู่ต่อ) เพื่อเชื่อมต่อทั้งเครื่องตอบรับโทรศัพท์และโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

5. หากซอฟต์แวร์สำหรับโมเด็มของคุณมีการตั้งค่าไว้ให้รับแฟกซ์ผ่านคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ:** หากไม่ปิดการตั้งค่าการรับแฟกซ์อัตโนมัติในซอฟต์แวร์สำหรับโมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

6. **เตะ แฟกซ์ ตั้งค่า และ การกำหนดลักษณะ**

7. **เปิดการตั้งค่า ตอบรับอัตโนมัติ**

8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

9. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** ของคุณบนเครื่องพิมพ์ ให้เป็นจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตภัณฑ์รองรับ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)

10. **รันการทดสอบโทรสาร**

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

มีการใช้สายโทรศัพท์สำหรับการสนทนา/แฟกซ์ร่วมกับโมเด็มแบบ DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ

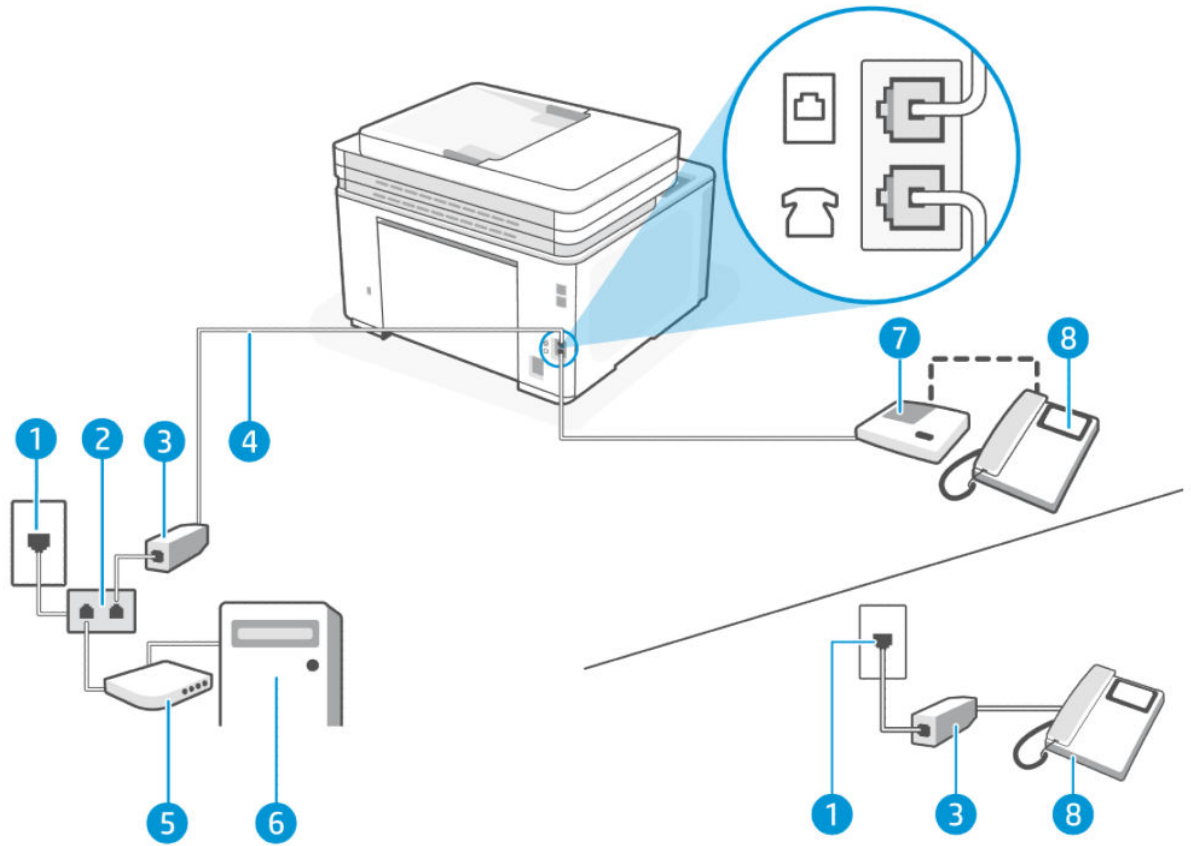


Table 6-15 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์


คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	คอมพิวเตอร์
7	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

Table 6-15 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)



 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและ พอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง ใช้อำใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ 2 สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

Figure 6-5 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน




### หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์


1. โปรดขอ DSL/ADSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ


 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์ในจุดอื่นๆ ของบ้านหรือที่ทำงานที่ใช้สายโทรศัพท์รวมกันกับบริการ DSL/ADSL จำเป็นต้องใช้ตัวกรองสัญญาณ DSL/ADSL มาต่อเพิ่มเติมเพื่อป้องกันเสียงรบกวนระหว่างการสนทนา

2. ต่อด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับตัวกรอง DSL/ADSL จากนั้นต่อด้านอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. ต่อด้านของสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสัญญาณ

4. ถอดสายเครื่องตอบรับของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

5. ต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสัญญาณแบบขนาน

6. ต่อด้านของสัญญาณแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

8. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** ของคุณบนเครื่องพิมพ์ให้เป็นจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์รองรับ

 **หมายเหตุ:** จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค

9. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสาร


เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เดียวกันสำหรับโทรศัพท์ โทรสาร และมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน

## กรณี K: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์โมเด็มและเครื่องตอบรับ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ให้ใช้โมเด็มแบบ dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถรับโทรสารได้อัตโนมัติหากคุณใช้บริการข้อความเสียงที่หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับที่ใช้สำหรับสายของโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวคุณเอง หากคุณต้องการรับโทรสารโดยอัตโนมัติแทน ให้ติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการสัญญาณเสียงแบบเฉพาะ หรือขอสายโทรศัพท์อีกสายแยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็มแบบ Dial-Up สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณมีการใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงไม่สามารถใช้งานโมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งแฟกซ์ได้ หากกำลังใช้งานโมเด็มแบบ Dial-Up กับคอมพิวเตอร์ในการส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้กับคอมพิวเตอร์ได้สามารถทำได้สองวิธี ทั้งนี้จะต้องพิจารณาจำนวนช่องต่อสายโทรศัพท์ที่คอมพิวเตอร์เป็นหลัก ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการ โปรดตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีช่องต่อสายโทรศัพท์ช่องเดียวหรือสองช่อง

- หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่าตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)



- หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีช่องต่อสายโทรศัพท์สองช่อง ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามขั้นตอนต่อไปนี้

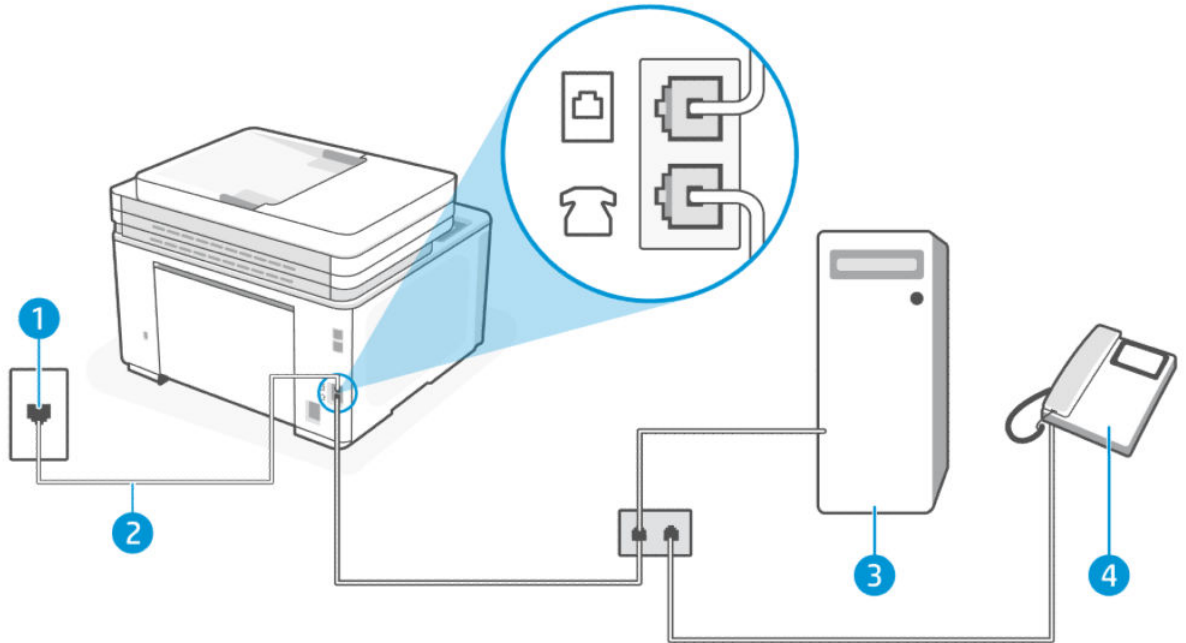






Table 6-16 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์


คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

**หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต**

1. ให้หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มแบบ dial-up สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ขาออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
3. ตอปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

4. หากซอฟต์แวร์สำหรับโมเด็มของคุณมีการตั้งค่าไว้ให้รับแฟกซ์ผ่านคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ:** หากไม่ปิดการตั้งค่าการรับแฟกซ์อัตโนมัติในซอฟต์แวร์สำหรับโมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

5. แตะ **แฟกซ์ ตั้งค่า** และ **การกำหนดลักษณะ**
6. ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
7. **รันการทดสอบโทรสาร**

คุณจะต้องอยู่เพื่อรับสายเข้าที่เป็นแฟกซ์ด้วยตัวเอง มิเช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับสาย

หากพบปัญหาในระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น โปรดติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน



## การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว การทดสอบจะทำสิ่งต่อไปนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง

## การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งแฟกซ์ตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
3. จากด้านบนของหน้าจอ ให้แตะหรือปิดแท็บลง  เพื่อเปิดเดสทอป จากนั้นแตะ **การตั้งค่า** 
4. แตะ **การตั้งค่าโทรสาร**
5. แตะ **เครื่องมือ** จากนั้นแตะ **รันการทดสอบแฟกซ์**

เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน

## 6. ตรวจสอบรายงาน

- หากการทดสอบผ่านและคุณประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารว่างเปล่าหรือไม่ถูกต้อง สามารถเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาการรับส่งโทรสารได้
- หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาที่พบ


## 7 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการกำหนดค่าให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ

### การใช้บริการบนเว็บ

เครื่องพิมพ์นำเสนอโซลูชันที่ทันสมัยและใช้ระบบคลาวด์ เช่นการส่งพิมพ์ได้จากทุกที่ สแกนและบันทึกไปยังระบบคลาวด์ และบริการอื่นๆ (ซึ่งรวมถึงการเติมวัสดุสิ้นเปลืองอัตโนมัติ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ไปที่ HP Smart เว็บไซต์ ([admin.hpsmart.com](http://admin.hpsmart.com))

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้โซลูชันระบบคลาวด์ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

### การตั้งค่าบริการบนเว็บ

1. ก่อนที่คุณจะตั้งค่าบริการทางเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับอินเทอร์เน็ตแล้ว
2. เปิด EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
3. คลิกที่แท็บ **บริการทางเว็บ**
4. จากเมนูด้านซ้าย ให้คลิก **การจับคู่เครื่องพิมพ์** ใน **การตั้งค่าบริการทางเว็บ**
5. คลิก **เริ่มต้นการจับคู่** เพื่อจับคู่เครื่องพิมพ์ของคุณ
6. หากได้รับข้อความพร้อมท์ ให้เลือก อนุญาตให้เครื่องพิมพ์ตรวจสอบและติดตั้งอัปเดตสำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:**

- หากได้รับข้อความแจ้งให้ป้อนรหัสผ่าน ให้ป้อน PIN ที่อยู่บนฉลากภายในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [สิ่งที่ต้องคำนึงเมื่อเข้าถึง EWS](#)
  - หากได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าหรือคีย์ และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าหรือคีย์ ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าหรือคีย์เซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียด ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณหรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย
  - หากได้รับข้อความแจ้งให้ทำการอัปเดตเครื่องพิมพ์ อนุญาตให้เครื่องพิมพ์ดำเนินการอัปเดตต่อ หรือตรวจสอบการอัปเดตด้วยตัวเองจาก EWS เปิด EWS คลิกที่แท็บ **เครื่องมือ** คลิก **อัปเดตเครื่องพิมพ์** และ **อัปเดตเฟิร์มแวร์** จากเมนูด้านซ้าย แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
7. หลังจากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเซิร์ฟเวอร์ HP แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าข้อมูลเพื่อทำการตั้งค่าบริการทางเว็บให้เสร็จสมบูรณ์

## การอัปเดตเครื่องพิมพ์

HP นำเสนอการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ แก้ปัญหา และป้องกันเครื่องพิมพ์ของคุณจากภัยคุกคามด้านความปลอดภัยที่เป็นไปได้

ขณะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ผ่านซอฟต์แวร์ HP ระบบจะแสดงข้อความแจ้งให้ทำการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และอัปเดตเครื่องพิมพ์

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเป็นตรวจสอบการอัปเดตด้วยตัวเองจาก Embedded Web Server (EWS) ได้ ใน EWS ให้คลิกแท็บ **เครื่องมือ** คลิก **อัปเดตเครื่องพิมพ์** และ **อัปเดตเฟิร์มแวร์** จากเมนูด้านซ้าย แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

## เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก

เครื่องพิมพ์นี้มีเป้าหมายเพื่อใช้งานเฉพาะกับตลับหมึกที่มีชิป HP ตัวใหม่หรือใช้ซ้ำ ชิป HP ที่ใช้ซ้ำที่ช่วยให้สามารถใส่ตลับหมึกที่ผ่านการใช้ซ้ำ ผลิตใหม่ หรือเติมใหม่

เครื่องพิมพ์ใช้ มาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกเพื่อบล็อกตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ทางอินเทอร์เน็ตเป็นประจำจะรักษาประสิทธิภาพของมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกและบล็อกตลับหมึกที่เคยทำงานก่อนหน้านี้


การอัปเดตสามารถปรับปรุง เพิ่ม หรือขยายฟังก์ชันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ป้องกันภัยคุกคาม และการใช้งานอื่นๆ แต่การอัปเดตเหล่านี้อาจบล็อกตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ให้ใช้งานกับเครื่องพิมพ์ รวมถึงตลับหมึกที่ใช้งานได้ในปัจจุบัน เว้นแต่คุณได้ลงทะเบียนโปรแกรมของ HP เช่น Instant Ink หรือใช้บริการอื่นที่ต้องทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์ของ HP ส่วนมากสามารถกำหนดค่าเพื่อรับการอัปเดตอัตโนมัติหรือรับการแจ้งเตือนที่ให้คุณเลือกว่าคุณ จะรับการอัปเดตหรือไม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยแบบไดนามิกและวิธีการกำหนดค่าอัปเดตเฟิร์มแวร์ออนไลน์ โปรดไปที่ [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).

## เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP (Windows)


หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้

- **Windows 10 ขึ้นไป:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **เริ่ม** เลือก HP จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **เริ่ม** เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิกที่ HP คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

---

 **หมายเหตุ:** ต้องใช้ Windows 7 Service Pack1 (SP1) ในการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP

---

 **หมายเหตุ:** หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ให้ไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็น

---

## กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

ใช้ Embedded Web Server (EWS) เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบข้อมูลและสถานะของวัสดุพิมพ์ผงหมึก
- รับการแจ้งเตือนกิจกรรมที่เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สำรอง
- ดูและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์

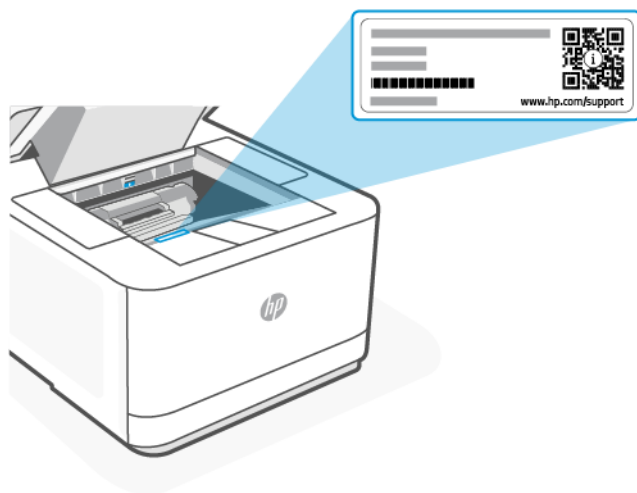
## ในการเข้าถึงและใช้ Embedded Web Server (EWS)

คุณสามารถเปิด EWS โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- แอป HP Smart
- ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP
- เว็บเบราว์เซอร์โดยใช้ที่อยู่ IP
- เว็บเบราว์เซอร์โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

### สิ่งที่ต้องคำนึงเมื่อเข้าถึง EWS

- หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่บ่งชี้ว่าเว็บไซต์นั้น ไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อ การเข้าถึงเว็บไซต์ จะไม่ทำให้อุปกรณ์ของคุณเสียหาย
- เพื่อความปลอดภัย การตั้งค่าบางอย่างในหน้าแรกของเครื่องพิมพ์และ EWS จำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน
  - เมื่อเข้าใช้งาน EWS ครั้งแรก กรุณาป้อน PIN หากมีการร้องขอจากระบบ รหัสประจำเครื่อง (PIN) จะแสดงอยู่บนฉลากด้านในของเครื่องพิมพ์
  - เปิดฝาของใส่ตลับผงหมึกเพื่อมองหาฉลาก
  - เมื่อเข้าใช้งาน EWS ได้แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านนี้ได้จาก EWS




- คุณลักษณะบางอย่างใน EWS อาจไม่สามารถใช้งานได้โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- EWS ไม่สามารถเข้าถึงได้นอกเหนือไปจากไฟร่วลเครือข่าย

## การเปิด EWS โดยใช้ HP Smart (iOS, Android และ Windows 10 ขึ้นไป)

1. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
2. จากแอป HP Smart ให้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นคลิกหรือแตะ **การตั้งค่าขั้นสูง**


## ในการเปิด EWS โดยใช้ที่อยู่ IP (การเชื่อมต่อ Wi-Fi หรือ Ethernet)

1. หากต้องการค้นหาที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ ให้แตะหรือปิดแท็บลง  ที่ด้านบนของหน้าจอบนแผงควบคุมเพื่อเปิดเดสทอป จากนั้นแตะแท็บ **ข้อมูล**
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์บนอุปกรณ์ของคุณ พิมพ์ที่อยู่ IP (ตามที่ระบุไว้บนหน้าจอหรือหน้า) ในแถบที่อยู่ จากนั้นคลิกหรือแตะ Enter บนอุปกรณ์ของคุณ

## ในการเปิด EWS โดยใช้ที่อยู่ IP (การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณและเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่โดยใช้ Wi-Fi Direct โปรดดูที่ [การพิมพ์โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออยู่ในเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน \(Wi-Fi Direct\)](#)
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ พิมพ์ที่อยู่ IP ต่อ ไปนี้ หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์ในช่องที่อยู่ และจากนั้นคลิกหรือแตะ Enter  
**ที่อยู่ IP/ชื่อโฮสต์: 192.168.223.1**

## ในการเปิด EWS โดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP (Windows 7)

 **หมายเหตุ:** ต้องใช้ Windows 7 Service Pack1 (SP1) ในการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP

1. จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ คลิก **เริ่ม** เลือก **โปรแกรมทั้งหมด** คลิก HP คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด HP Printer Assistant
2. ใน HP Printer Assistant เลือกแท็บ **พิมพ์**
3. เลือก **หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS)**

## กำหนดค่าเครือข่าย IP

ใช้ส่วนต่างๆ ต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

หากระบบแจ้งให้ใส่รหัสผ่าน ให้ป้อน PIN ซึ่งจะแสดงไว้บนฉลากใกล้กับช่องใส่ตลับผงหมึก โปรดดูที่ [สิ่งที่ต้องคำนึงเมื่อเข้าถึง EWS](#)

## ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการกำหนดค่า IP

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกที่แท็บ **เครือข่าย** เพื่อขอรับข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่า หากจำเป็น

## เปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ Embedded Web Server

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **เครือข่าย**
3. จากเมนูทางด้านซ้าย ให้คลิก **ทั่วไป**
4. คลิก **การระบุเครือข่าย** แล้วเปลี่ยนชื่อโฮสต์
5. ดำเนินการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น จากนั้นคลิก **ใช้**

## กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตัวเอง

ใช้ EWS เพื่อตั้งค่าที่อยู่ IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และดีฟอลต์เกตเวย์ด้วยตัวเอง


1. เปิด EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **เครือข่าย**
3. จากเมนูทางด้านซ้าย ให้คลิกที่ **แบบใช้สาย**
4. คลิก **การกำหนดค่า IPv4** แล้วดำเนินการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น
5. คลิก **ทำให้มีผล**

## กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server

มอบหมายรหัสผ่านให้ผู้ดูแลสำหรับการเข้าถึงเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **การตั้งค่า**
3. จากเมนูทางด้านซ้าย ให้คลิกที่ **การรักษาความปลอดภัย**
4. คลิก **การตั้งค่ารหัสผ่าน** และดำเนินการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น
5. คลิก **ทำให้มีผล**

---

 **หมายเหตุ:** บันทึกการรหัสผ่านไว้และเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัย

---

## เปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาพลังงาน

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดหลายอย่างเพื่อช่วยประหยัดพลังงานและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

### การตั้งค่าเวลาในโหมดสลีป

ใช้ EWS เพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่ไม่ใช้งานก่อนเครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักหน้าจอ

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **การตั้งค่า**
3. จากเมนูทางด้านซ้าย ให้คลิก **การจัดการพลังงาน**

4. คลิก **โหมดสลีป** จากนั้นเลือกเวลาที่ต้องการ
5. คลิก **ทำให้มีผล**

### เปลี่ยนเวลาปิดเครื่องพิมพ์และการตั้งค่า

ใช้ EWS กำหนดระยะเวลาก่อนที่เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่อง

1. เปิด EWS ไปรุดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **การตั้งค่า**
3. จากเมนูทางด้านซ้าย ให้คลิก **การจัดการพลังงาน**
4. คลิก **โหมดปิดเครื่อง** แล้วเลือกเวลาที่ต้องการ
5. เลือกหรือยกเลิกการเลือกตัวเลือกช่วงเวลาการปิดเครื่อง

---

#### **หมายเหตุ:**

- เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะปิดเมื่อพอร์ตทั้งหมดไม่มีการใช้งาน เครื่องหมายที่กำลังใช้งานจะป้องกันเครื่องพิมพ์จากการปิดเครื่อง
- ค่าเริ่มต้นของเวลาปิดเครื่องคือ **4 ชั่วโมง**

- 
6. คลิก **ทำให้มีผล**

## 8 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

ส่วนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีสั่งซื้อวัสดุและจัดการอุปกรณ์เสริมต่างๆ

### เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก

เครื่องพิมพ์นี้มีเป้าหมายเพื่อใช้งานเฉพาะกับตลับหมึกที่มีชิป HP ตัวใหม่หรือใช้ซ้ำ ชิป HP ที่ใช้ซ้ำที่ช่วยให้สามารถใช้ตลับหมึกที่ผ่านการใช้ซ้ำ ผลิตรายใหม่ หรือเติมใหม่

เครื่องพิมพ์ใช้ มาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกเพื่อบล็อกตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ทางอินเทอร์เน็ตเป็นประจำรักษาประสิทธิภาพของมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกและบล็อกตลับหมึกที่เคยทำงานก่อนหน้านี้

การอัปเดตสามารถปรับปรุง เพิ่ม หรือขยายฟังก์ชันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ป้องกันภัยคุกคาม และการทำงานอื่นๆ แต่การอัปเดตเหล่านี้อาจบล็อกตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ให้ใช้งานกับเครื่องพิมพ์ รวมถึงตลับหมึกที่ใช้งานได้ในปัจจุบัน เว้นแต่คุณได้ลงทะเบียนโปรแกรมของ HP เช่น Instant Ink หรือใช้บริการอื่นที่ต้องทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์ของ HP ส่วนมากสามารถกำหนดค่าเพื่อรับการอัปเดตอัตโนมัติหรือรับการแจ้งเตือนที่ให้คุณเลือกว่าคุณ จะรับการอัปเดตหรือไม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยแบบไดนามิกและวิธีการกำหนดค่าอัปเดตเฟิร์มแวร์ออนไลน์ โปรดไปที่ [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).


# สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนต่างๆ

## สั่งซื้อ

Table 8-1 สั่งซื้อ

สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง	เว็บไซต์สนับสนุน
สั่งซื้ออุปกรณ์สำรองและกระดาษ	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
สั่งซื้ออะไหล่และอุปกรณ์เสริม HP ของแท้	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการและการสนับสนุน	ติดต่อผู้ให้บริการหรือการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	หากต้องการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ ให้ใส่ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในช่องที่อยู่/URL EWS จะมีลิงก์เว็บไซต์ HP SureSupply ที่มอบตัวเลือกการซื้ออุปกรณ์สำรอง Original HP

 **หมายเหตุ:** นอกจากนี้คุณยังสามารถสั่งซื้อโดยใช้ HP Smart ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)

## วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- ตอบ: ตลับผงหมึกสีดำความจุมาตรฐาน
- X ตลับผงหมึกสีดำความจุสูง

Table 8-2 รายการวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ชื่อ/หมายเลขตลับผงหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน	ประเทศที่ใช้งาน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 138A Original LaserJet	W1380A	อเมริกาเหนือ ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์เท่านั้น
ตลับผงหมึกสีดำ HP 138X Original LaserJet	W1380X	อเมริกาเหนือ ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์เท่านั้น
ตลับผงหมึกสีดำ HP 139A Original LaserJet	W1390A	ยุโรป, สวิตเซอร์แลนด์, สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และอิสราเอลเท่านั้น*
ตลับผงหมึกสีดำ HP 139X Original LaserJet	W1390X	ยุโรป, สวิตเซอร์แลนด์, สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และอิสราเอลเท่านั้น*
ตลับผงหมึกสีดำ HP 145A Original LaserJet	W1450A	ละตินอเมริกา, ISE, เอเชียแปซิฟิก, แอฟริกาและตะวันออกกลาง (ยกเว้นจีน อินเดีย ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์) เท่านั้น
ตลับผงหมึกสีดำ HP 145X Original LaserJet	W1450X	ละตินอเมริกา, ISE, เอเชียแปซิฟิก, แอฟริกาและตะวันออกกลาง (ยกเว้นจีน อินเดีย ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์) เท่านั้น
ตลับผงหมึกสีดำ HP 146A Original LaserJet	W1460A	จีนและอินเดียเท่านั้น
ตลับผงหมึกสีดำ HP 146X Original LaserJet	W1460X	จีนและอินเดียเท่านั้น

\*ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการปรับให้เหมาะสมกับภูมิภาคและประเทศตามที่มีรายชื่อข้างต้น อย่างไรก็ตาม ไม่มีสิ่งใดในที่นี้ที่ได้รับการตีความว่าเป็นการให้การอนุญาตจาก HP เพื่อให้นำเข้าผลิตภัณฑ์ไปยังเขตเศรษฐกิจยุโรป, สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร จากประเทศใดๆ ที่อยู่ภายนอกภูมิภาคนั้น

## กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับผงหมึก HP

ใช้นโยบายตลับผงหมึกของ HP และการป้องกันตลับผงหมึกเพื่อควบคุมตลับผงหมึกที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ และป้องกันการขโมยตลับผงหมึกที่ติดตั้ง


- **นโยบายตลับผงหมึก:** คุณสมบัตินี้ป้องกันเครื่องพิมพ์จากตลับผงหมึกของปลอมโดยอนุญาตให้ใช้ตลับผงหมึก HP ของแท้กับกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น การใช้ตลับผงหมึก HP ของแท้ช่วยแน่ใจว่าคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด เมื่อบุคคลอื่นติดตั้งตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ตลับผงหมึก HP ของแท้ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับผงหมึกไม่ได้รับอนุญาตและแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ
- **การป้องกันตลับผงหมึก:** คุณสมบัตินี้เชื่อมโยงตลับผงหมึกกับเครื่องพิมพ์เฉพาะ หรือกลุ่มของเครื่องพิมพ์อย่างถาวร ดังนั้นจะไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์อื่นๆ การป้องกันตลับผงหมึกช่วยคุ้มครองการลงทุนของคุณ เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ หากบุคคลอื่นพยายามที่จะย้ายตลับผงหมึกที่ป้องกันจากเครื่องพิมพ์เดิมไปยังเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต เครื่องพิมพ์ดังกล่าวจะไม่พิมพ์ด้วยตลับผงหมึกที่ป้องกัน แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับผงหมึกมีการป้องกัน และแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ

**⚠ ข้อควรระวัง:** หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับผงหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ *อย่างถาวร* เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับผงหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ *ก่อน* ติดตั้งตลับผงหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัตินี้จะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับผงหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

คุณสมบัตินี้ทั้งสองจะปิดตามค่าเริ่มต้น ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิดหรือปิดใช้งาน

## เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้จำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **การตั้งค่า**
3. จากเมนูทางซ้าย ให้คลิก **วัสดุสิ้นเปลือง** จากนั้นเลือก **การตั้งค่าวัสดุสิ้นเปลือง**
4. เลือกตัวเลือกที่ต้องการจากใน **นโยบายตลับผงหมึก**
5. คลิก **ทำให้มีผล**

## เปลี่ยนตลับผงหมึก

ส่วนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนตลับโทนเนอร์

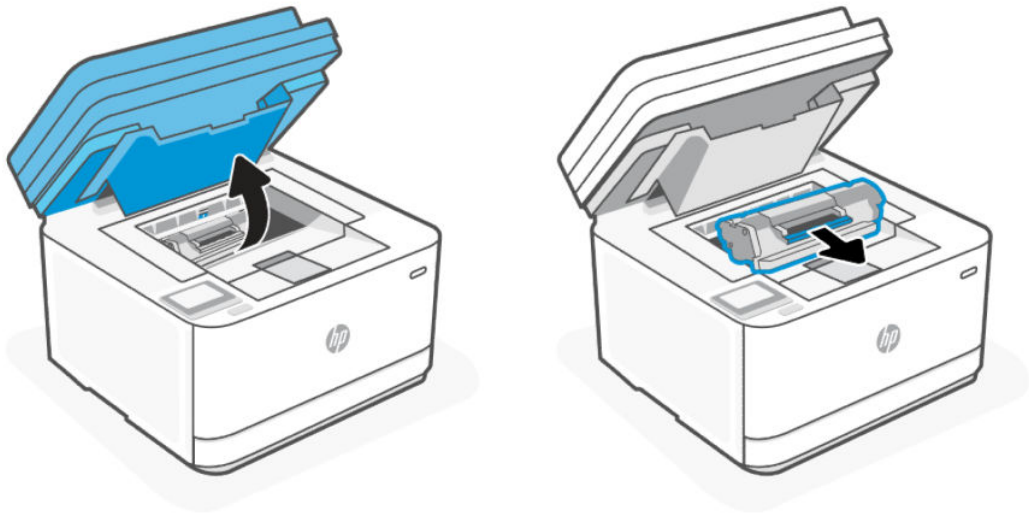
## ข้อมูลเกี่ยวกับตลับผงหมึก

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับผงหมึกปัจจุบันจนกว่าการเกลี่ยผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเกลี่ยผงหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับผงหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอนสำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับผงหมึก ใสตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

## ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก

เมื่อตลับผงหมึกผงหมึกใกล้หมดอายุการใช้งาน คุณสามารถทำการพิมพ์ต่อโดยใช้ตลับผงหมึกปัจจุบันจนกระทั่งการเกลี่ยผงหมึกไม่ให้คุณภาพการพิมพ์ในระดับที่ยอมรับได้อีกต่อไป

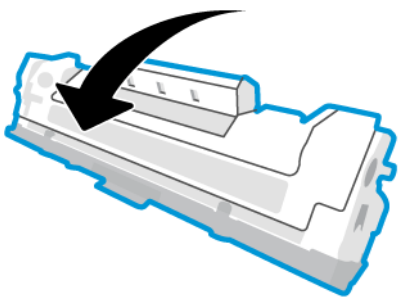
1. เปิดฝาช่องใส่ตลับผงหมึก แล้วนำตลับผงหมึกเก่าออก



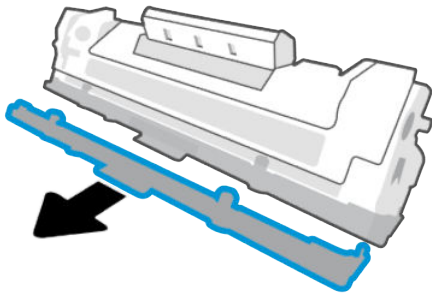
2. นำตลับผงหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้วใส่ในถุงหรือกล่องเพื่อนำไปรีไซเคิล

**⚠ ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับผงหมึก ให้จับที่ส่วนปลายแต่ละด้านของตลับผงหมึก อย่าสัมผัสฝาครอบป้องกันหรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง

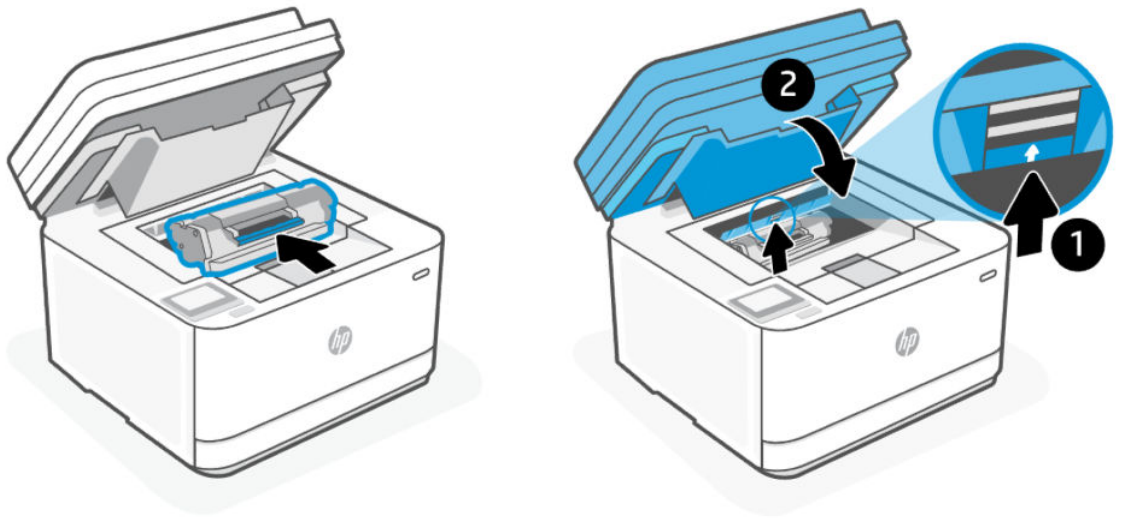
3. จับที่ปลายทั้งสองด้านของตลับผงหมึก และค่อยๆ เขย่าตลับผงหมึก เพื่อให้ผงหมึกกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอในตลับผงหมึก



4. แกะฝาครอบออกจากตลับผงหมึก



5. ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์ แล้วจากนั้นเปิดฝาช่องใส่ตลับผงหมึก



**⚠ ข้อควรระวัง:** หากผงหมึกตกลงบนเสื้อผ้า ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้งและนำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

## 9 แก้ไขปัญหา

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาทั่วไป

และคุณสามารถรับความช่วยเหลือจากแอป HP Smart ได้ด้วย HP Smart จะแจ้งเตือนปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (กระดาษติดหรือปัญหาอื่นๆ) แสดงลิงก์ข้อมูลให้ความช่วยเหลือ และวิธีการติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากฝ่ายสนับสนุน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)

หากทำตามคำแนะนำแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดลองติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนของ HP

### ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และข้อมูลการสนับสนุนใหม่ล่าสุด โปรดไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) และค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีตัวเลือกหลายหลายรูปแบบในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ:

- **รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์:** ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์
- **สอบถามชุมชน:** เข้าร่วมฟอรัมชุมชนเพื่อค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา ถามคำถาม และแบ่งปันเคล็ดลับ
- **HP Diagnostic Tools:** ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

### ติดต่อ HP

หากคุณต้องการความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ HP ในการแก้ไขปัญหา ให้ไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) สามารถเลือกใช้งานตัวเลือกการติดต่อดังต่อไปนี้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกันแล้ว อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับการสนับสนุนจากตัวแทนของ HP):

- แชทกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนของ HP หรือ HP Virtual Agent ผ่านทางออนไลน์
- โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่บนเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ปรากฏอยู่บนฉลากภายในเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขซีเรียล (ปรากฏอยู่บนฉลากภายในเครื่องพิมพ์)

### ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณในระหว่างทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนทันทีได้ที่ [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

สามารถเลือกเพิ่มระยะเวลาสัญญาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์ โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support), เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นสำรวจตัวเลือกการต่ออายุการรับประกันที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณได้

## ข้อมูลเพิ่มเติม

ไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **ค้นหา**

มีคำแนะนำสำหรับการปฏิบัติงานต่างๆ เช่น:


- การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ
- การพิมพ์จากแอปพลิเคชันต่างๆ และจากอุปกรณ์ต่างๆ
- การขอรับการสนับสนุน

คุณจะมีเอกสาร วิดีโอ และแหล่งข้อมูลอื่นๆ อีกมากมายเพื่อช่วยให้คุณได้รับประโยชน์สูงสุดจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

## พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีพิมพ์รายงานผ่านระบบ EWS และแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

### การพิมพ์รายงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. ในหน้าหลักของจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **การตั้งค่า** 
2. เลื่อนลง แล้วแตะ **รายงาน**
3. เลื่อนลง แล้วเลือกรายงานที่ต้องการพิมพ์

### การพิมพ์รายงานจาก EWS

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **เครื่องมือ**
3. จากเมนูทางด้านซ้าย ให้คลิก **รายงาน**
4. คลิก **รายงานเครื่องพิมพ์** เพื่อพิมพ์รายงานที่ต้องการ

## รายงานเครื่องพิมพ์

Table 9-1 รายงานเครื่องพิมพ์

รายงานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์	คำอธิบาย	วิธีการพิมพ์
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์	ในรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ จะมีข้อมูลเครื่องพิมพ์ในปัจจุบัน สถานะวัสดุสิ้นเปลือง และเหตุการณ์ล่าสุดบางรายการ นอกจากนี้ ยังมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อีกด้วย	โปรดดูที่ <a href="#">การพิมพ์รายงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</a>

Table 9-1 รายงานเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

รายงานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์	คำอธิบาย	วิธีการพิมพ์
หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (รุ่นระบบไร้สาย)	รายงานการกำหนดค่าจะแสดงการตั้งค่า IP, สถานะพอร์ต/บริการ, รายการเครือข่าย Wi-Fi ที่อยู่ในระยะของเครื่องพิมพ์ และยังมีรายละเอียดเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct ซึ่งได้แก่ ชื่อ SSID, ที่อยู่ IP, สถานะเปิด/ปิด Wi-Fi Direct Printing, สถานะเปิด/ปิดการรักษาความปลอดภัยของ Wi-Fi Direct Printing และรหัสผ่านรักษาความปลอดภัย	โปรดดูที่ <a href="#">การพิมพ์รายงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</a>
รายงานการทดสอบระบบไร้สาย (รุ่นระบบไร้สาย)	รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย จะประกอบไปด้วยข้อมูลการวินิจฉัย ซึ่งโดยปกติจะถูกใช้เพื่อช่วยเหลือผู้ใช้ในการแก้ไขปัญหา รายงานนี้จะประกอบไปด้วยปัญหาการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นระหว่างสัญญาณของเครื่องพิมพ์/STA และเราเตอร์ Wi-Fi ของเครือข่ายภายในบ้าน	โปรดดูที่ <a href="#">การพิมพ์รายงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</a>
รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ	พิมพ์รายงานการเข้าใช้เว็บเพื่อช่วยชี้แจงปัญหาสภาพการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริการทางเว็บ	โปรดดูที่ <a href="#">การพิมพ์รายงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</a>
หน้าข้อมูลบริการทางเว็บ	ขึ้นอยู่กับสถานะบริการทางเว็บ รายงานบริการทางเว็บมีคำแนะนำต่างๆ เพื่อช่วยให้คุณเปิดบริการทางเว็บ ตั้งค่าบริการทางเว็บ แก้ปัญหาการเชื่อมต่อ และอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เปิด EWS โปรดดูที่ <a href="#">กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)</a></li> <li>2. คลิกที่แท็บ <b>บริการทางเว็บ</b></li> <li>3. จากเมนูทางด้านซ้าย ให้คลิก <b>การตั้งค่าบริการทางเว็บ</b></li> <li>4. คลิก <b>พิมพ์หน้าข้อมูล</b> เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล</li> </ol>
ปรับหน้าทดสอบการจัดแนว	เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งการจัดแนว	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เปิด EWS โปรดดูที่ <a href="#">กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)</a></li> <li>2. คลิกที่แท็บ <b>การตั้งค่า</b></li> <li>3. จากเมนูทางด้านซ้าย ให้คลิก <b>ค่ากำหนด</b></li> <li>4. คลิก <b>ลงทะเบียนภาพ</b> และดำเนินการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น</li> <li>5. คลิก <b>ทำให้มีผล</b></li> </ol>

## คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีคืนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน สถานการณ์ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นสถานการณ์ที่คุณอาจต้องการคืนค่าการตั้งค่ากลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

- หากคุณปิดฟังก์ชันการทำงานบางส่วนหรือแก้ไขค่าบางส่วนและต้องการคืนค่า สามารถกู้คืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือค่าสำหรับเครือข่าย
- หากคุณดำเนินการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือเครือข่าย คุณสามารถคืนค่าเครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเดิมจากโรงงานได้
- หากผ่านไปมากกว่าสองชั่วโมง นับจากที่คุณเปิดเครื่องพิมพ์ครั้งแรก และคุณยังไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ผ่านระบบไร้สาย ให้สั่งให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดตั้งค่าเครือข่าย โดยการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ โหมดตั้งค่าจะคงอยู่เป็นเวลาสองชั่วโมง

นอกจากนี้คุณยังสามารถแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ โดยการตั้งค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ หากคุณตั้งค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายอีกครั้ง



## การตั้งค่าการตั้งค่าเริ่มต้นโดยใช้ EWS

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **การตั้งค่า**
3. จากเมนูด้านซ้าย ให้คลิก **ตั้งค่าเริ่มต้น**
4. เลือกตัวเลือกเพื่อตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
5. คลิกปุ่มเพื่อตั้งค่าการตั้งค่า  
เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติ

## การตั้งค่าการตั้งค่าเริ่มต้นเครือข่ายโดยใช้ EWS

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **การตั้งค่า**
3. จากเมนูด้านซ้าย ให้คลิก **ตั้งค่าเริ่มต้น**
4. เลือกตัวเลือกเพื่อตั้งค่าการตั้งค่าเครือข่าย
5. คลิกปุ่มเพื่อตั้งค่าการตั้งค่า  
เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติ

## หากต้องการตั้งค่าการตั้งค่าเริ่มต้นเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. บนหน้าหลักของจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้แตะหรือปิดลงแท็บ  ที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดเดสทอป จากนั้นแตะ **การตั้งค่า** 
2. แตะ **การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์**
3. แตะ **เรียกคืน**
4. เลือกตัวเลือกหรือการตั้งค่าที่ต้องการเพื่อคืนค่า  
ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าการตั้งค่าจะได้รับการเรียกคืน
5. แตะปุ่มเพื่อคืนค่าหรือดำเนินการต่อ

## หากต้องการตั้งค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. บนหน้าหลักของจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้แตะหรือปิดลงแท็บ  ที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดเดสทอป จากนั้นแตะ **การตั้งค่า** 
2. แตะ **ตั้งค่าเครือข่าย**

### 3. และ เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่าย และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

#### หมายเหตุ:

- คุณสามารถพิมพ์ข้อมูลการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายถูกรีเซ็ตแล้วหรือไม่
- เมื่อคุณรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ ค่าที่เคยกำหนดไว้ก่อนหน้านี้ทั้งหมด (เช่น ระดับความเร็วของลิงก์หรือที่อยู่ IP) จะถูกลบทิ้ง  
จะมีการตั้งค่าที่อยู่ IP กลับเป็นโหมดอัตโนมัติ
- คุณสามารถไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) เพื่อรับข้อมูลและยูทิลิตีที่สามารถช่วยเหลือคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปหลายๆ ประการเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ได้
- (Windows) เรียกใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) เพื่อทำการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการพิมพ์โดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้จะมีเฉพาะในบางภาษาเท่านั้น

## หมึกในตลับเหลือน้อย

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการจัดการตลับผงหมึกอย่างง่ายที่สุด

### ตลับผงหมึกเหลือน้อย

อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับผงหมึกปัจจุบันจนกว่าการเกลี่ยผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเกลี่ยผงหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับผงหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอนสำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับผงหมึก ในตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

### ตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก

อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

เมื่อตลับผงหมึกของ HP มีระดับ น้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

## เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าวัสดุสิ้นเปลืองเครื่องพิมพ์โดยใช้ EWS

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับผงหมึกใหม่

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **การตั้งค่า**
3. จากเมนูด้านซ้าย ให้คลิก **วัสดุสิ้นเปลือง**
4. คลิก **การตั้งค่าวัสดุสิ้นเปลือง** แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

## 5. คลิก ทำให้มีผล

### สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

Table 9-2 สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

สั่งซื้อ	ฝ่ายสนับสนุนของ HP
สั่งซื้ออุปกรณ์สำรองและกระดาษ	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการและการสนับสนุน	ติดต่อผู้ให้บริการหรือการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	หากต้องการเข้าใช้งาน จากบนคอมพิวเตอร์ที่รองรับ ให้ป้อนที่อยู่ IP เครื่องพิมพ์ลงในช่องที่อยู่/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

## ข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษและข้อผิดพลาดในการดึงกระดาษ

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหากระดาษติด

### เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษที่มีขนาดถูกต้องสำหรับงานของคุณเข้าในถาด
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าขนาดและประเภทของกระดาษถูกต้องแล้ว
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกันกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ ปรับตัวกันกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด

 **หมายเหตุ:** หากยังคงประสบปัญหา ให้ไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) และค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษ

### เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดป้อนกระดาษ ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. ดึงปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ และหมุน 180 องศา แล้วพลิกกลับ ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำตั้งกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดตั้งกระดาษให้ตรง และจากนั้นใส่กระดาษบางส่วนกลับเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกันกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ ปรับตัวกันกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ในข้อกำหนดที่แนะนำ

## เครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษในลักษณะไขว้

หากเครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษในลักษณะไขว้หรือเอียงเล็กน้อย ให้ลองทำตามวิธีแก้ไขต่อไปนี้

1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกจนสุด
2. ใช้นิ้วของคุณปรับตัวกั้นทั้งด้านซ้ายและด้านขวา โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษตะขอบของถาดป้อนกระดาษในลักษณะที่เสมอกัน
3. ใส่ถาดป้อนกระดาษกลับเข้าที่

## การแก้ปัญหากระดาษติด

หัวข้อนี้จะช่วยอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหากระดาษติดหรือป้อนกระดาษไม่เข้า

### บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้มีคำแนะนำสำหรับการแก้ปัญหากระดาษติดที่เครื่องพิมพ์

### ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน

#### ⚠ ข้อควรระวัง:

- กระดาษติดสามารถเกิดขึ้นได้มากกว่าหนึ่งตำแหน่ง
- ห้ามใช้ของมีคม เช่น แห่นบหรือคีมปลายแหลม ในการดึงสื่อบันทึกที่ติดอยู่ ออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากของมีคม
- ขณะดึงสื่อบันทึกที่ติดอยู่ ออก ให้ดึงสื่อบันทึกที่ติดอยู่ ออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรง การไม่ดึงสื่อบันทึกที่ติดอยู่ ออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรงอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้
- ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด

### บริเวณที่กระดาษติด

กระดาษติดสามารถเกิดขึ้นได้ที่ตำแหน่งต่อไปนี้ในผลิตภัณฑ์

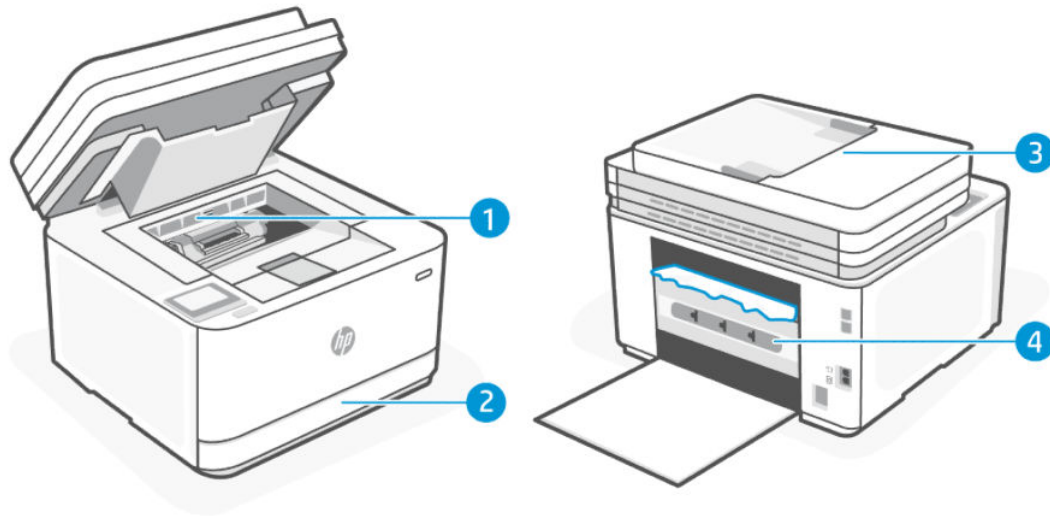


Table 9-3 บริเวณที่กระดาษติด

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องใส่ตลับหมึก
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	ตัวป้อนเอกสาร
4	ฝาปิดด้านหลัง

## กระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำๆ ไซ้ใหม่

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อแก้ไขปัญหกระดาษติดบ่อย หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ดำเนินการในขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะได้แก้ไขปัญหาคือ

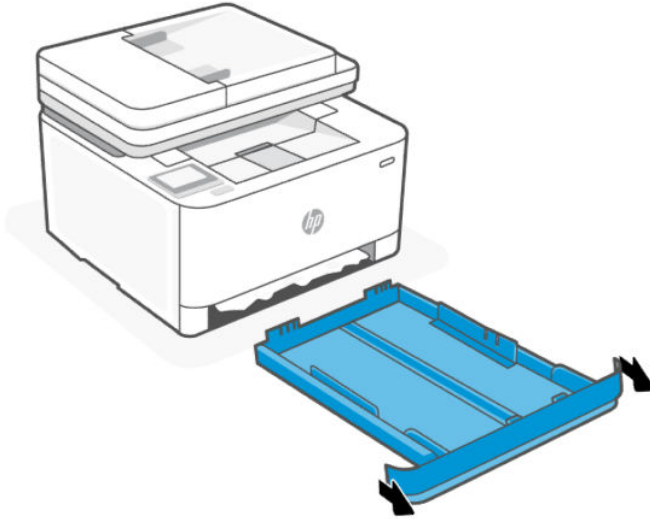
1. หากกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ให้นำกระดาษที่ติดออกแล้วพิมพ์หน้าทดสอบเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าถาดสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
  - a. เปิด EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
  - b. คลิกแท็บ **การตั้งค่า**
  - c. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิก **ค่ากำหนด**
  - d. คลิก **ถาด** และ **การจัดการกระดาษ** จากนั้นตรวจสอบการตั้งค่า
3. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วรอ 30 วินาที จากนั้นจึงเปิดอีกครั้ง
4. [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#) เพื่อนำผงหมึกส่วนเกินที่อยู่ภายในเครื่องพิมพ์ออก
5. พิมพ์หน้าทดสอบเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือ เครื่องพิมพ์อาจต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุน

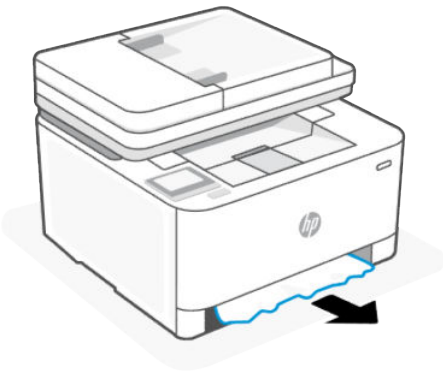
## ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษ

### 1. นำถาดป้อนกระดาษออก

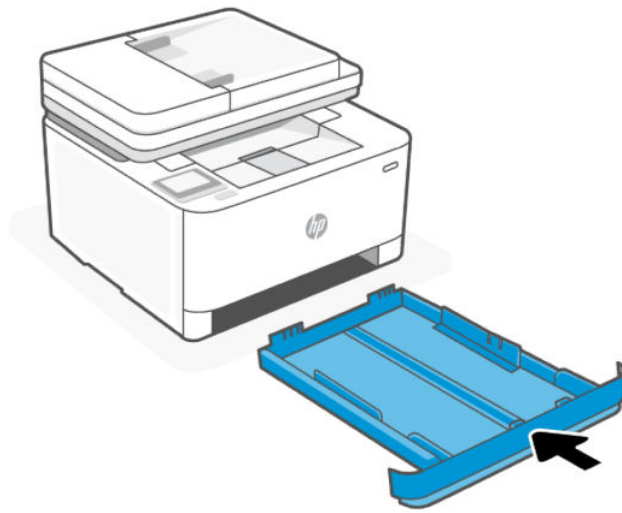
ดึงถาดออกจนสุด และหากจำเป็น ให้เอียงหรือยกถาดเล็กน้อย เพื่อเอาถาดออกจากเครื่องพิมพ์



### 2. ตรวจสอบบริเวณถาดป้อนกระดาษใต้เครื่องพิมพ์ ดึงกระดาษที่ติดออก




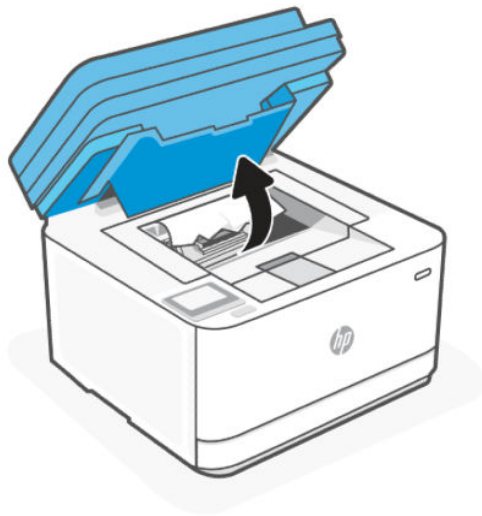
3. ใส่ถาดป้อนกระดาษกลับเข้าไปจนกว่าจะล็อกเข้าที่



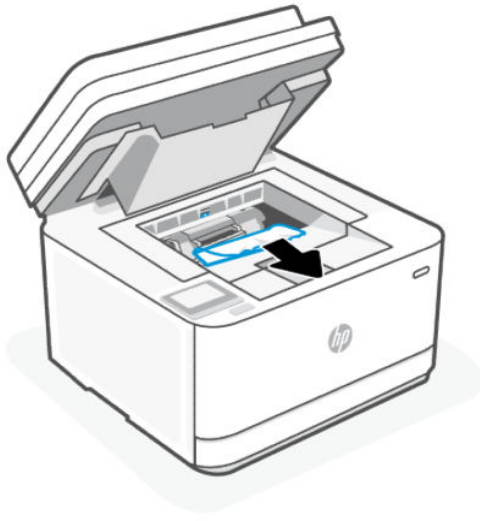
### เอากระดาษที่ติดออกจากช่องใส่ถาดป้อนหมึก

1. เปิดฝาครอบเข้าถึงถาดป้อนหมึกพิมพ์

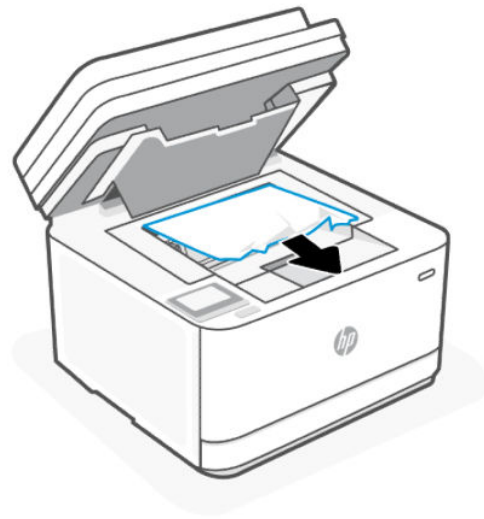
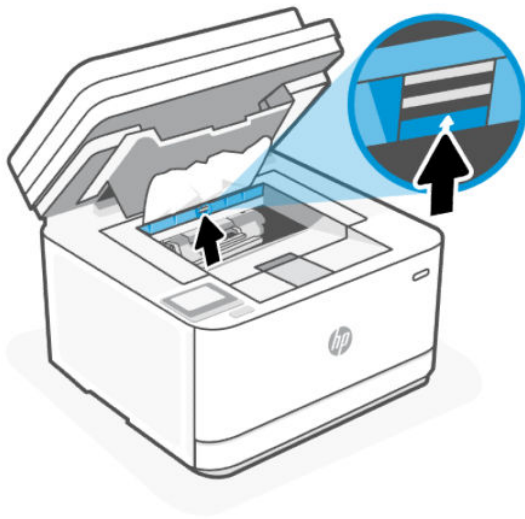
 **หมายเหตุ:** ชั้นตอนบางส่วนดังต่อไปนี้อาจไม่จำเป็น ขึ้นอยู่กับว่าสื่อพิมพ์ติดอยู่ที่ตำแหน่งใด



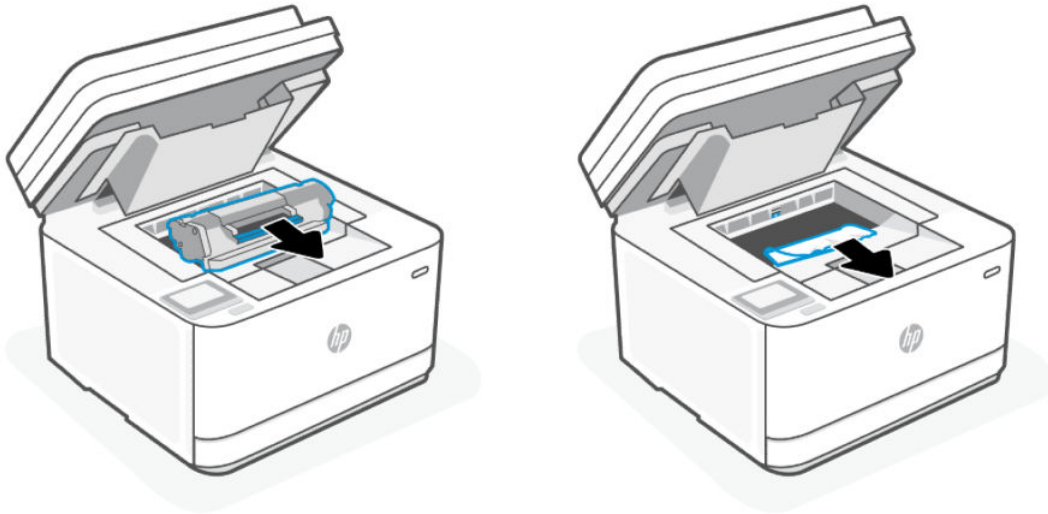
2. ก่อนจะถอดตลับผงหมึกออก ให้เอากระดาษที่ติดออกจากบริเวณถาดรับกระดาษก่อน หากคุณสามารถมองเห็นกระดาษที่ติดได้ ให้จับกระดาษที่ติดอยู่อย่างระมัดระวังและค่อยๆ ดึงออกจากบริเวณถาดรับกระดาษ



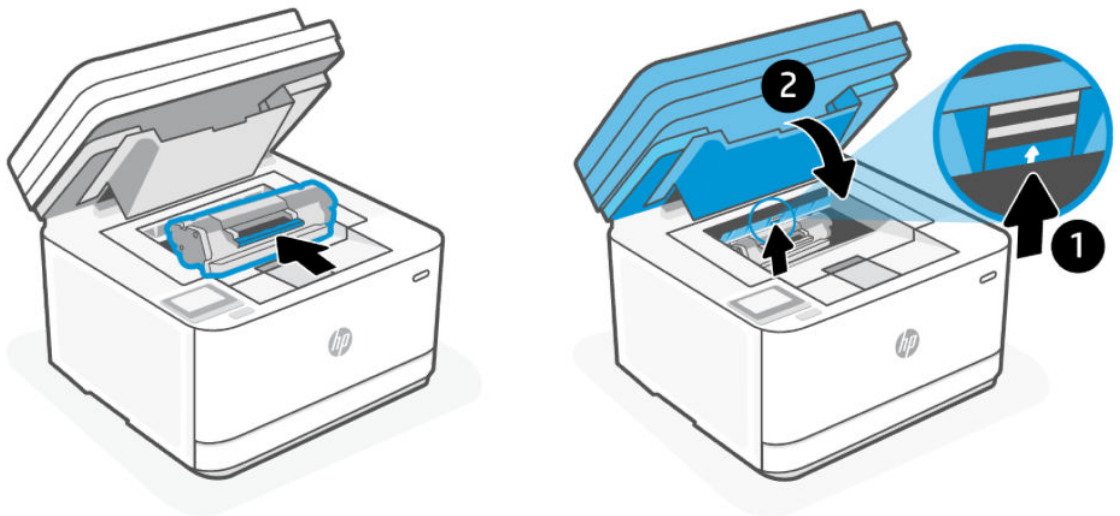
3. ปลดล็อกถาด แล้วดึงกระดาษที่ติดออก



4. ถอดตลับผงหมึกออก และดึงกระดาษที่ติดออก

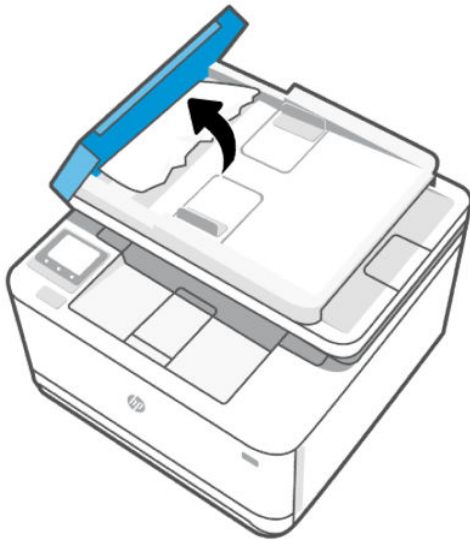


5. ใส่ตลับผงหมึกกลับเข้าที่ ล็อคก้าน แล้วปิดฝาของใส่ตลับผงหมึก



## นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก

1. เปิดฝาครอบตัวป้อนเอกสาร



2. นำกระดาษที่ติดอยู่ ออก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด

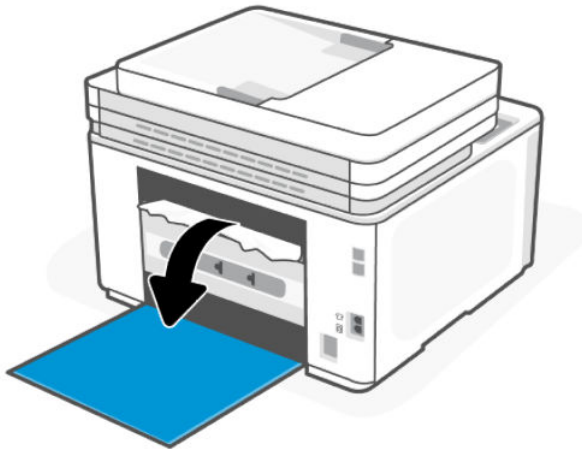


3. ปิดฝาครอบตัวป้อนเอกสาร

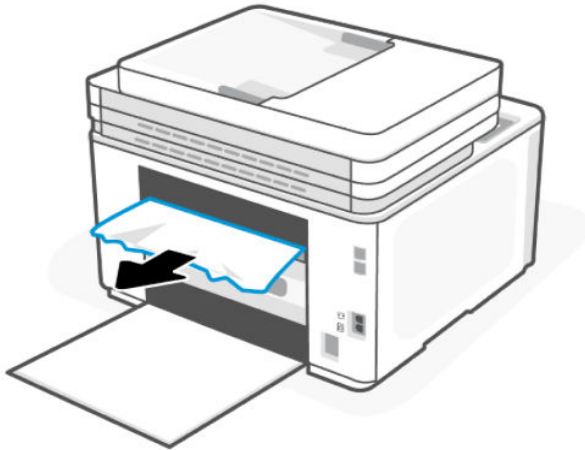


แก้ไขปัญหากระดาษติดบริเวณด้านหลังของเครื่องพิมพ์

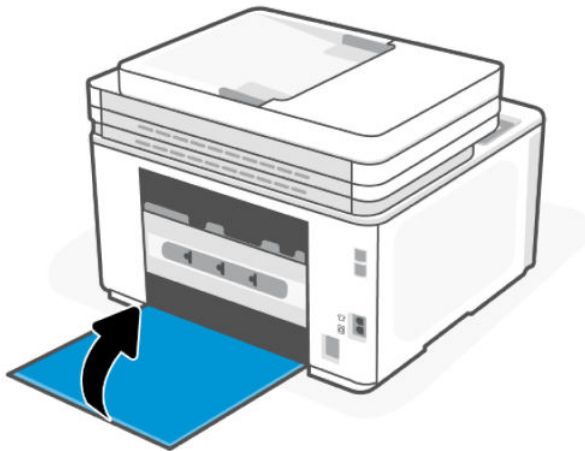
1. เปิดฝาครอบด้านหลัง



2. หากคุณสามารถมองเห็นกระดาษที่ติดได้ ให้จับกระดาษที่ติดอยู่อย่างระมัดระวังและค่อยๆ ดึงออกมาจากเครื่องพิมพ์



3. ปิดฝาครอบด้านหลัง



## การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

หัวข้อนี้จะช่วยอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการพิมพ์

### บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้มีขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ อันได้แก่ปัญหาต่อไปนี้:

- รอยเปื้อน
- การพิมพ์เลือน
- การพิมพ์เข้ม
- การพิมพ์จาง
- เส้นร้ว

- หมึกพิมพ์ขาดหายไป
- หมึกพิมพ์กระจายตัวเป็นจุดๆ
- หมึกพิมพ์ไม่ติด
- ภาพบิดเบี้ยว

หากต้องการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์เหล่านี้ ให้ลองแนวทางแก้ไขต่อไปนี้ตามลำดับที่ได้แสดงไว้

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาจุดบกพร่องของรูปภาพโดยเฉพาะ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์](#)

## การพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากหน้านั้นพิมพ์ออกมาถูกต้อง แสดงว่ามีปัญหาเกิดขึ้นกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

หากหน้ากระดาษถูกพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง ลองทำการอัปเดตเครื่องพิมพ์แล้วสั่งพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูที่ [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์และหน้าที่พิมพ์มีรอยเปื้อน การพิมพ์เลือนหรือเข้ม กระดาษโค้งงอ หมึกพิมพ์กระจายตัวเป็นจุดๆ หมึกพิมพ์ไม่ติด หรือหมึกพิมพ์ขาดหายไป

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่ากระดาษใส่ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกตัวเลือก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกปุ่ม **ตั้งค่าการกำหนดลักษณะ**
3. ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษ (OS X)

1. คลิกที่เมนู **ไฟล์** จากนั้นคลิกที่ตัวเลือก **พิมพ์**
2. ในเมนู **เครื่องพิมพ์** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **สำเนาและหน้า** เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **ตกแต่ง**
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ**


## ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว รายงานการกำหนดค่าจะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก

เมื่อตลับผงหมึกของ HP มีระดับ น้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หน้าข้อมูล จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อ สถานะวัสดุสิ้นเปลือง และหมายเลขตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยน

1. ตรวจสอบสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจาก EWS หรือแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะหรือปิดแท็บลง  ที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิด แดชบอร์ด จากนั้นแตะ **ผงหมึก** เปิด EWS ดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับผงหมึก HP ของแท้หรือไม่  
ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมี “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับผงหมึก HP โปรดไปที่ [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies)

## พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นและ รอยเปื้อน รอยทาง เส้น หรือรอยขี้ๆ

ใช้ขั้นตอนการดำเนินงานต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาดจาก EWS

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **เครื่องมือ**
3. จากเมนูทางด้านซ้าย ให้คลิกที่ **ยูทิลิตี้** แล้วเลือก **กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์**
4. ในส่วน **ทำความสะอาดฟิวเซอร์** ให้คลิก **เริ่ม** เพื่อเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาด

## ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึก

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าดึงแท็บที่ปิดอยู่ ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิปหน่วยความจำ
3. หากคุณพบความเสียหายใดๆ บนตลับผงหมึก ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกใหม่
4. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์เอกสารสองถึงสามหน้าเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

## ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพกระดาษและระบบที่ใช้ในการพิมพ์

### ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะของ HP

ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทของกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี และไม่มีรอยตัด ยับ รอยขาด จุดเปื้อน เป็นขุย มีฝุ่น มีรอยย่น ไม่สามารถใช้ได้ มีลวดเย็บ และขอบโค้งหรืองอ

- ใช้กระดาษที่ยังไม่เคยมีการพิมพ์มาก่อนหน้านี้
- ใช้กระดาษที่ไม่มีส่วนผสมของโลหะ เช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ได้รับการออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ทโดยเฉพาะ
- ใช้กระดาษที่ไม่หยาบจนเกินไป ใช้กระดาษที่เรียบ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วจะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีกว่า

## ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพงานพิมพ์ได้โดยตรงและเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพงานพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดอยู่ หรือช่องระบายอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ในพื้นที่ที่จำกัด เช่น ตู้
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่เรียบและมั่นคง
- นำสิ่งกีดขวางช่องระบายอากาศบนเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้านรวมถึงด้านบน
- ป้องกันเครื่องพิมพ์จากเศษซากในอากาศ ฝุ่น ใยน้ำ จาระบี หรือสิ่งอื่นๆ ที่สามารถทิ้งสารตกค้างไว้ในเครื่องพิมพ์ได้

## ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อปรับความหนาแน่นในการพิมพ์

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. คลิกแท็บ **การตั้งค่า**
3. จากเมนูทางด้านซ้าย ให้คลิก **ค่ากำหนด**
4. คลิก **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทั่วไป** จากนั้นคลิก **ขั้นสูง**
5. ดำเนินการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นใน **ความหนาแน่นในการพิมพ์** จากนั้นคลิก **ใช้งาน**

## การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของรูปภาพ

### บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้มีขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ รวมถึงข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- การพิมพ์จาง
- พื้นหลังสีเทาหรือการพิมพ์เข้ม

- หน้ากระดาษเปล่า
- หน้ากระดาษดำ
- แถบเข้มหรือจาง
- เส้นริ้วเข้มหรือจาง
- หมึกพิมพ์ขาดหายไป
- ภาพบิดเบี้ยว
- สีที่ไม่ได้ปรับให้ตรงกัน
- กระดาษโค้งงอ

## แก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

Table 9-4 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ



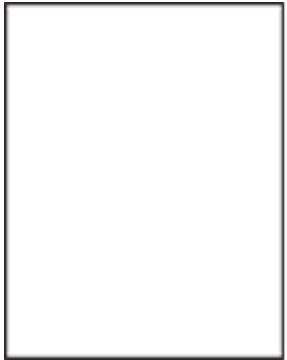
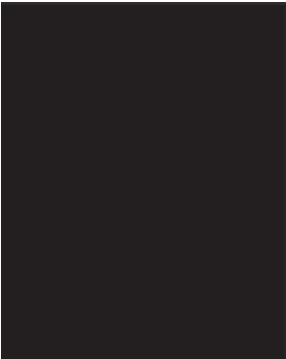
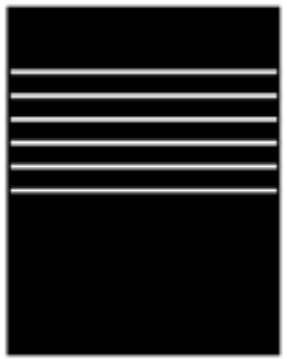


ข้อบกพร่องของรูปภาพ	ข้อบกพร่องของรูปภาพ	ข้อบกพร่องของรูปภาพ
<p>Table 9-5 การพิมพ์จาง</p> 	<p>Table 9-6 พื้นหลังสีเทาหรือการพิมพ์เข้ม</p> 	<p>Table 9-7 หน้ากระดาษว่างเปล่า - ไม่มีการพิมพ์</p> 
<p>Table 9-8 หน้ากระดาษเป็นสีดำ</p> 	<p>Table 9-9 ข้อบกพร่องของแถบ</p> 	<p>Table 9-10 ข้อบกพร่องของเส้นริ้ว</p> 

Table 9-4 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ (ต่อ)

ข้อบกพร่องของรูปภาพ	ข้อบกพร่องของรูปภาพ	ข้อบกพร่องของรูปภาพ
Table 9-11 ข้อบกพร่องของการติด/การหลอมละลาย	Table 9-12 ข้อบกพร่องในการจัดวางรูปภาพ	Table 9-13 ข้อบกพร่องในการรับกระดาษ
		

สามารถแก้ไขข้อบกพร่องของภาพ ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใดก็ตาม ได้โดยใช้ขั้นตอนเดียวกันนั้น ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นจุดเริ่มต้นสำหรับการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง ข้อบกพร่องคุณภาพงานพิมพ์อาจดีขึ้นหรืออาจหายไปอย่างสมบูรณ์ด้วยการพิมพ์ต่อเนื่อง
2. ตรวจสอบสภาพของตลับผงหมึก หากตลับผงหมึกอยู่ในสถานะ **เหลือน้อยมาก** (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ในถาด ลองใช้วัสดุพิมพ์รีมอื่นหรือถาดอื่น ลองใช้โหมดการพิมพ์อื่น
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิ/ความชื้นที่รองรับ
5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภท ขนาด และน้ำหนักกระดาษที่ต้องการ สามารถตรวจสอบรายการขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ของคุณรองรับได้ที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) และค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** คำว่า "หลอมละลาย" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่หมึกพิมพ์ติดอยู่กับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงกระดาษขนาดตัวอักษรที่ผ่านขอบสันของเครื่องพิมพ์ก่อน

Table 9-5 การพิมพ์จาง



คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>การพิมพ์จาง:</p> <p>เนื้อหาที่พิมพ์ในหน้านั้นทั้งหน้าจอหรือขีด</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>2. ถอดตลับผงหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก</li> <li>3. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับผงหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง</li> <li>4. ตรวจสอบสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจาก EWS หรือแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะหรือปิดแท็บลง  ที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิด แดชบอร์ด จากนั้นแตะ <b>ผงหมึก</b> เปิด EWS โปรดดูที่ <a href="#">กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)</a></li> <li>5. <a href="#">เปลี่ยนตลับผงหมึก</a></li> <li>6. ไปที่ <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>

Table 9-6 ฟันหลังสีเทาหรือการพิมพ์เข้ม


คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>ฟันหลังสีเทาหรือการพิมพ์เข้ม:</p> <p>ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่ต้องการ</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์</li> <li>2. ใช้กระดาษชนิดอื่น</li> <li>3. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>4. <b>รุ่น Mono เท่านั้น:</b> จาก EWS ของเครื่องพิมพ์ ไปที่เมนู <a href="#">ปรับความหนาแน่นของหมึกพิมพ์</a> จากนั้นปรับความหนาแน่นของหมึกพิมพ์ให้ต่ำลง</li> <li>5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงานและความชื้นที่สนับสนุน</li> <li>6. <a href="#">เปลี่ยนตลับผงหมึก</a></li> <li>7. ไปที่ <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>

Table 9-7 หน้ากระดาษว่างเปล่า - ไม่มีการพิมพ์


คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>หน้ากระดาษว่างเปล่า - ไม่มีการพิมพ์:</b></p> <p>หน้ากระดาษว่างเปล่าและไม่มีการพิมพ์เนื้อหาออกมา</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับผงหมึกเป็นตลับผงหมึกของแท้ของ HP</li> <li>2. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับผงหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง</li> <li>3. พิมพ์ด้วยตลับผงหมึกอื่น</li> <li>4. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษและปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทของกระดาษที่เบาลง</li> <li>5. ไปที่ <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>

Table 9-8 หน้ากระดาษเป็นสีดำ


คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>หน้ากระดาษเป็นสีดำ:</b></p> <p>หน้ากระดาษที่พิมพ์ทั้งหน้าเป็นสีดำ</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา</a> เพื่อตรวจสอบความเสียหาย</li> <li>2. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับผงหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง</li> <li>3. <a href="#">เปลี่ยนตลับผงหมึก</a></li> <li>4. ไปที่ <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>

Table 9-9 ข้อบกพร่องของแถบ

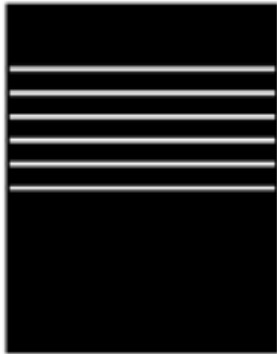
คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>แถบระยะกว้างและแถบอิมพัลส์เกิดขึ้นซ้ำ:</b></p> <p>เส้นสีเข้มหรือจางซึ่งเกิดขึ้นซ้ำตามความยาวของหน้ากระดาษ โดยปกติอาจจะคมชัดหรือเป็นสีอ่อน ข้อบกพร่องแสดงเฉพาะในส่วนขอบริเวณที่ว่าง ไม่ใช่ข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>2. <a href="#">เปลี่ยนตลับผงหมึก</a></li> <li>3. ใช้กระดาษชนิดอื่น</li> <li>4. ไปที่ <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>

Table 9-10 ข้อบกพร่องของเส้นรี้ว



คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>เส้นรี้วแนวตั้งสีจาง:</b></p> <p>เส้นรี้วสีจางที่มักจะขยายความยาวของหน้า ข้อบกพร่องแสดงเฉพาะในส่วนของบริษัทที่ว่าง ไม่ใช่ข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>2. ถอดดรัมหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก</li> <li>3. ไปที่ <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol> <p><b>หมายเหตุ:</b> ทั้งเส้นรี้วแนวตั้งสีจางและเข็มสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่นอกช่วงอุณหภูมิหรือความชื้นที่กำหนด ดูข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์สำหรับระดับอุณหภูมิและความชื้นที่ใช้ได้</p>
<p><b>เส้นรี้วแนวตั้งสีเข้ม และเส้นรี้วการทำความสะอาด ITB:</b></p> <p>เส้นสีเข้มที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้ากระดาษ ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นได้ทุกที่บนหน้ากระดาษ ในส่วนของบริษัทที่ว่างหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>2. ถอดดรัมหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจายผงหมึก</li> <li>3. <a href="#">พิมพ์หน้าทำความสะอาด</a></li> <li>4. ตรวจสอบระดับผงหมึกในดรัมหมึกโปรดดูที่ <a href="#">กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)</a></li> <li>5. ไปที่ <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>

Table 9-11 ข้อบกพร่องของการติด/การหลอมละลาย

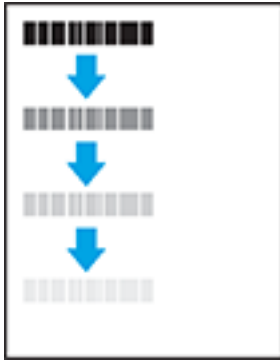
คำอธิบาย	การติด/การหลอมละลาย	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>ออฟเซตการหลอมละลายร้อน (เงา):</b></p> <p>เงาบางๆ หรือออฟเซตของภาพเกิดขึ้นซ้ำในหน้ากระดาษ ภาพซ้ำอาจหายไปในแต่ละครั้ง</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทของกระดาษที่เบาลง</li> <li>3. ไปที่ <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>

Table 9-11 ข้อบกพร่องของการติด/การหลอมละลาย (ต่อ)


คำอธิบาย	การติด/การหลอมละลาย	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>การหลอมละลายไม่ดี:</b></p> <p>หมึกพิมพ์หลุดออกตามขอบของหน้ากระดาษ ข้อบกพร่องนี้พบได้ทั่วไปที่ขอบของงานที่มีเนื้อหาครอบคลุมหน้ากระดาษมากและชนิดสื่อพิมพ์ที่เบา แต่สามารถเกิดขึ้นได้ทุกที่บนหน้ากระดาษ</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษและปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทของกระดาษที่หนักขึ้น</li> <li>3. ไปที่ <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>

Table 9-12 ข้อบกพร่องในการจัดวางรูปภาพ


คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>ระยะขอบและความบิดเบี้ยว:</b></p> <p>ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ไม่อยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่องขดระดั้จกถาด และเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>2. นำกระดาษออก และใส่ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน</li> <li>3. ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด</li> <li>4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปรับที่กั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใช้ ห้ามปรับที่กั้นกระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด</li> <li>5. ไปที่ <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>

Table 9-13 ข้อบกพร่องในการรับกระดาษ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p><b>กระดาษโค้งงอ:</b></p> <p>ขอบของกระดาษที่พิมพ์โค้งงอ ขอบของกระดาษที่โค้งงออาจเกิดขึ้นที่ด้านสั้นหรือยาวของกระดาษ การโค้งงอมีสองประเภท:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>การโค้งงอแบบโพสิทีฟ:</b> กระดาษโค้งงอไปทางด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องนี้เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้ากระดาษที่มีเนื้อหาคงควบแน่นหน้ากระดาษมาก</li> <li>• <b>การโค้งงอแบบเนกาทีฟ:</b> กระดาษโค้งงอออกจากด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องนี้เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้ากระดาษที่มีเนื้อหาคงควบแน่นหน้ากระดาษน้อย</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>2. <b>การโค้งงอแบบโพสิทีฟ:</b> จาก EWS ของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทของกระดาษที่หนักขึ้น ประเภทของกระดาษที่หนักขึ้นจะสร้างอุณหภูมิที่สูงขึ้นในการพิมพ์</li> </ol> <p><b>การโค้งงอแบบเนกาทีฟ:</b> จาก EWS ของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทของกระดาษที่เบาลง ประเภทของกระดาษที่เบาลงจะสร้างอุณหภูมิที่ต่ำลงในการพิมพ์ ลองเก็บกระดาษในที่แห้งก่อน หรือใช้กระดาษที่เปิดใหม่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. พิมพ์ในโหมดการพิมพ์สองด้าน</li> <li>4. ไปที่ <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>
<p><b>การเรียงกระดาษ:</b></p> <p>กระดาษไม่เรียงซ้อนกันอย่างเป็นระเบียบในถาดรับกระดาษ ปีกกระดาษอาจไม่เสมอกัน บิดเบี้ยวหรือหน้ากระดาษอาจถูกดันออกจากถาดไปบนพื้น เรือน ไซต้อไปนี้อาจทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้ได้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กระดาษโค้งงออย่างรุนแรง</li> <li>• กระดาษในถาดมีรอยย่นหรือฉิดรูป</li> <li>• กระดาษที่ใช้ไม่ได้มาตรฐาน เช่น ซองจดหมาย</li> <li>• ถาดรับกระดาษเต็ม</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</li> <li>2. ดึงส่วนเสริมของถาดกระดาษออกออกมา</li> <li>3. หากข้อบกพร่องนี้เกิดจากการโค้งงอของกระดาษอย่างรุนแรง ให้ทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับการโค้งงอของกระดาษที่ออกมา</li> <li>4. ใช้กระดาษชนิดอื่น</li> <li>5. ใช้กระดาษที่เปิดใหม่</li> <li>6. นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษก่อนที่ถาดจะเต็มเกินไป</li> <li>7. ไปที่ <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> หากยังคงประสบปัญหา</li> </ol>

## Fax issues

Run the fax test report first to see if there is a problem with your fax setup. If the test passes and you are still having problems faxing, check the fax settings listed in the report to verify that the settings are correct.



**NOTE:** This section is applicable only for models that have fax enabled.

## การเรียกใช้การทดสอบโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากได้ตั้งค่าโทรสารในเครื่องพิมพ์เสร็จแล้วเท่านั้น การทดสอบจะทำงานดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้

## การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งแฟกซ์ตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการติดตั้งถลับผงหมึกพิมพ์ไว้แล้ว และมีการใส่กระดาษเติมขนาดไว้ในถาดป้อนกระดาษก่อนเริ่มต้นการทดสอบ
3. บนหน้าจอ **แฟกซ์** วัตต์นิ้วไปทางด้านขวาแล้วแตะ **การตั้งค่า** และ **ตัวช่วยการติดตั้ง** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ


เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน

4. ตรวจสอบรายงาน
  - หากการทดสอบโทรสารล้มเหลว ให้ดูวิธีแก้ปัญหาด้านล่าง
  - หากการทดสอบโทรสารผ่านและคุณยังคงประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง คุณยังสามารถใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP

## สิ่งที่ควรทำเมื่อการทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณเรียกใช้การทดสอบแฟกซ์แล้วระบบไม่สามารถทำการทดสอบให้ได้ ให้เปิดดูที่รายงานข้อมูลเบื้องต้นของข้อผิดพลาดดังกล่าว หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดตรวจสอบรายงานนี้เพื่อดูว่าส่วนของการทดสอบไม่สำเร็จ จากนั้นจึงไปดูที่หัวข้อที่เกี่ยวข้องในส่วนนี้เพื่อหาวิธีแก้ไข


### "การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม เปิด/ปิด  ซึ่งจะอยู่ที่ด้านหน้าทางซ้ายของเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีกให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองทดสอบการรับและส่งแฟกซ์ หากสามารถรับและส่งแฟกซ์ได้สำเร็จ แสดงว่าไม่น่าจะมีปัญหาอะไรเกิดขึ้น

- หากคุณเรียกใช้งานการทดสอบจาก **ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์** (Windows) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ระหว่างการทำงานอื่น เช่น กำลังรับแฟกซ์หรือถ่ายสำเนา ตรวจสอบว่ามีข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หากไม่ว่าง ให้รอนจนกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะเรียกใช้การทดสอบ
- หากคุณมีการใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อุปกรณ์นี้อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานแฟกซ์ได้ (ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์เป็นอุปกรณ์เชื่อมต่อชนิดหนึ่งที่มีสาย 2 สาย มีไว้ต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง) ให้ลองเอาตัวแยกสัญญาณออกแล้วต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

หลังจากแก้ไขปัญหาที่พบทั้งหมดแล้ว ให้ทดสอบระบบแฟกซ์อีกครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าผ่านการทดสอบและสามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งแฟกซ์ได้ หาก **ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร** ยังคงล้มเหลว และคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานแฟกซ์ ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ และจากนั้นคลิกที่ **รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

## การทดสอบ "การเชื่อมต่อโทรสารเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังซึ่งใช้งานอยู่" ล้มเหลว


- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเครื่องพิมพ์ให้เรียบร้อย
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หากคุณมีการใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อุปกรณ์นี้อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานแฟกซ์ได้ (ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์เป็นอุปกรณ์เชื่อมต่อชนิดหนึ่งที่มีสาย 2 สาย มีไว้ต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง) ให้ลองเอาตัวแยกสัญญาณออกแล้วต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
- ลองนำเครื่องโทรศัพท์และสายโทรศัพท์ที่ใช้งาน ได้ปกติมาต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังที่ใช้กับเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ามีเสียงสัญญาณโทรศัพท์ตามปกติหรือไม่ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ ให้ติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เพื่อให้มาตรวจสอบสายสัญญาณ
- ลองทดสอบการรับและส่งแฟกซ์ หากสามารถรับและส่งแฟกซ์ได้สำเร็จ แสดงว่าไม่น่าจะมีปัญหาอะไรเกิดขึ้น




หลังจากแก้ไขปัญหาที่พบทั้งหมดแล้ว ให้ทดสอบระบบแฟกซ์อีกครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าผ่านการทดสอบและสามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งแฟกซ์ได้

## การทดสอบ "การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตบนโทรสารอย่างถูกต้อง" ล้มเหลว

หากคุณมีการใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อุปกรณ์นี้อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานแฟกซ์ได้ (ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์เป็นอุปกรณ์เชื่อมต่อชนิดหนึ่งที่มีสาย 2 สาย มีไว้ต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง) ให้ลองเอาตัวแยกสัญญาณออกแล้วต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

### เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้พอร์ตแฟกซ์  ในการเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถรับหรือส่งแฟกซ์ได้ ควรใช้พอร์ตแฟกซ์  เฉพาะเพื่อการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น เช่น เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

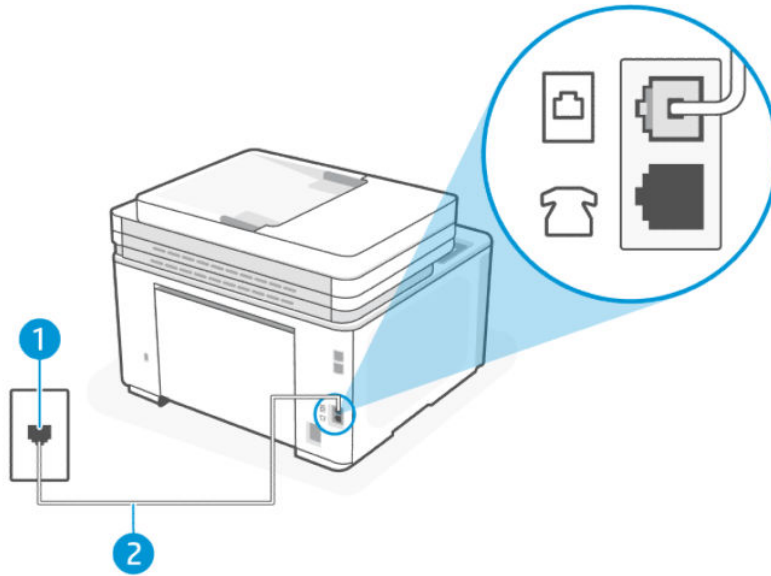





Table 9-14 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์

2. หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตแฟกซ์  แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบแฟกซ์อีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งแฟกซ์ได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับส่งแฟกซ์
3. ลองทดสอบการรับและส่งแฟกซ์

### การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องโทรสาร" ล้มเหลว

- ต่อด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อด้านอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

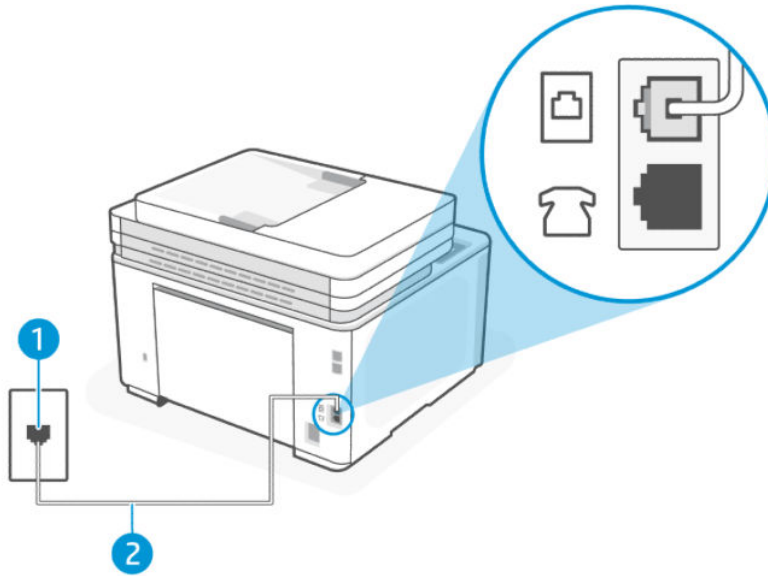




Table 9-15 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเครื่องพิมพ์ให้เรียบร้อย
- หากคุณมีการใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อุปกรณ์นี้อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานแฟกซ์ได้ (ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์เป็นอุปกรณ์เชื่อมต่อชนิดหนึ่งที่มีสาย 2 สาย มีไว้ต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง) ให้ลองเอาตัวแยกสัญญาณออกแล้วต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง


### การทดสอบ "การตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม" ล้มเหลว

- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์รวมกันกับเครื่องพิมพ์อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้การทดสอบ ไม่สำเร็จ หากต้องการทราบว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ถอดสายโทรศัพท์ออกจากอุปกรณ์ทั้งหมด แล้วลองทดสอบอีกครั้ง หาก **ทดสอบการตรวจหาเสียงการโทร** ผ่านในขณะที่ไม่มีอุปกรณ์อื่นๆ แสดงว่ามีอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งชิ้นที่เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอุปกรณ์ดังกล่าวทีละอย่าง แล้วลองทำการทดสอบทีละครั้ง จนทราบว่าอุปกรณ์ชนิดใดที่ทำให้เกิดปัญหา
- ลองนำเครื่องโทรศัพท์และสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ปกติมาต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ เพื่อดูว่ามีเสียงสัญญาณโทรศัพท์ตามปกติหรือไม่ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ ให้ติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เพื่อให้มาตรวจสอบสายสัญญาณ
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

- หากคุณมีการใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อุปกรณ์นี้อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานแฟกซ์ได้ (ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์เป็นอุปกรณ์เชื่อมต่อชนิดหนึ่งที่มีสาย 2 สาย มีไว้ต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง) ให้ลองเอาตัวแยกสัญญาณออกแล้วต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบมาตรฐาน เช่น ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (PBX) บางระบบ ซึ่งอาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งไม่ได้ทำให้เกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคได้รับการตั้งค่าไว้ถูกต้องตามที่อยู่จริงของคุณ หากไม่ได้กำหนดประเทศ/ภูมิภาคหรือกำหนดผิด ระบบอาจทำการทดสอบไม่ได้และยังอาจทำให้คุณมีปัญหาในการรับส่งแฟกซ์
- ตรวจสอบว่าต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ระบบอะนาล็อก มิเช่นนั้นจะไม่สามารถรับหรือส่งแฟกซ์ได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากเสียงที่ได้ยินไม่เหมือนเสียงสัญญาณโทรศัพท์ปกติ อาจเป็นไปได้ว่าเป็นระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัลต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองรับหรือส่งแฟกซ์

หลังจากแก้ไขปัญหาที่พบทั้งหมดแล้ว ให้ทดสอบระบบแฟกซ์อีกครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าผ่านการทดสอบและสามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งแฟกซ์ได้ หากการทดสอบ**ตรวจหาเสียงสัญญาณโทรศัพท์**ยังคงไม่สำเร็จ โปรดติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณให้เข้ามาตรวจสอบสายโทรศัพท์

## การทดสอบ "สถานะสายโทรสาร" ล้มเหลว

- ตรวจสอบว่าต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ระบบอะนาล็อก มิเช่นนั้นจะไม่สามารถรับหรือส่งแฟกซ์ได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากเสียงที่ได้ยินไม่เหมือนเสียงสัญญาณโทรศัพท์ปกติ อาจเป็นไปได้ว่าเป็นระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัลต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองรับหรือส่งแฟกซ์
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังกับเครื่องพิมพ์ให้เรียบร้อย
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับเครื่องพิมพ์อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้การทดสอบไม่สำเร็จ หากต้องการทราบว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ถอดสายโทรศัพท์ออกจากอุปกรณ์ทั้งหมด แล้วลองทดสอบอีกครั้ง
  - หาก **ทดสอบสภาพสายโทรสาร** ผ่านในขณะที่ไม่มีอุปกรณ์อื่นๆ แสดงว่ามีอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งชิ้นที่เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอุปกรณ์ดังกล่าวทีละอย่าง แล้วลองทำการทดสอบทีละครั้ง จนทราบว่าอุปกรณ์ชนิดใดทำให้เกิดปัญหา
  - หาก **ทดสอบสภาพสายโทรสาร** ล้มเหลวในขณะที่ไม่มีอุปกรณ์อื่นๆ ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ตามปกติ แล้วตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหาในส่วนนี้
- หากคุณมีการใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อุปกรณ์นี้อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานแฟกซ์ได้ (ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์เป็นอุปกรณ์เชื่อมต่อชนิดหนึ่งที่มีสาย 2 สาย มีไว้ต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง) ให้ลองเอาตัวแยกสัญญาณออกแล้วต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

หลังจากแก้ไขปัญหาที่พบทั้งหมดแล้ว ให้ทดสอบระบบแฟกซ์อีกครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าผ่านการทดสอบและสามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งแฟกซ์ได้ หากการ**ทดสอบความพร้อมของสัญญาณแฟกซ์**ยังคงไม่สำเร็จและยังคงไม่สามารถรับส่งแฟกซ์ได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณให้เข้ามาตรวจสอบสายโทรศัพท์



## การแก้ไขปัญหาโทรสาร

คุณกำลังประสบปัญหาโทรสารในลักษณะใด


### หน้าจอแสดงข้อความว่าไม่ได้วางสายโทรศัพท์ตลอดเวลา

- HP ขอแนะนำให้อัปเดตสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้น
- อาจมีอุปกรณ์ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับเครื่องพิมพ์กำลังมีการใช้งานอยู่ในหัววางสายโทรศัพท์เครื่องอื่นๆ ที่ต่อพ่วงอยู่ (โทรศัพท์ที่ใช้สายเดียวกันแต่ไม่ได้ต่อกับเครื่องพิมพ์) หรือหยุดการใช้งานอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกัน ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งแฟกซ์ได้ หากไม่ได้วางหูโทรศัพท์เครื่องอื่นที่ต่อพ่วงอยู่ หรือหากกำลังมีการใช้งานโมเด็มแบบ Dial-Up กับคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

### เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว ดูที่จอแสดงผลบนเครื่องพิมพ์ ถ้าจอแสดงผลว่างเปล่า และไฟแสดงสถานะปุ่ม เปิด/ปิด  ไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแนบดีแล้ว กดปุ่ม เปิด/ปิด  เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว HP ขอแนะนำให้รอประมาณ 5 นาทีก่อนที่จะเริ่มรับหรือส่งแฟกซ์ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งแฟกซ์ได้ในขณะที่อยู่ในกระบวนการเริ่มทำงานหลังจากที่เพิ่งเปิดเครื่อง

- หากเปิด HP Digital Fax ไว้คุณอาจไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้หากหน่วยความจำของแฟกซ์เต็ม (จำกัดตามหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์นั้นเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านเชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

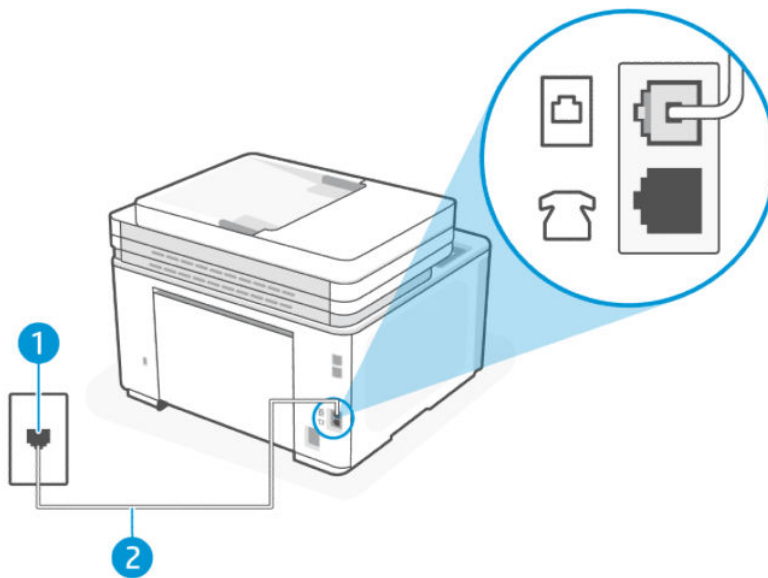




Table 9-16 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์

- ลองนำเครื่องโทรศัพท์และสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ปกติมาต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ เพื่อดูว่าเสียงสัญญาณโทรศัพท์ตามปกติหรือไม่ หากไม่มีเสียงสัญญาณใดๆ โปรดแจ้งบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เข้ามาตรวจสอบ
- อุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้โทรศัพท์สายเดียวกัน เช่น เครื่องพิมพ์ อาจกำลังใช้สายอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งแฟกซ์ได้ หากไม่ได้วางหูโทรศัพท์ไว้ หรือในกรณีที่คุณกำลังใช้โมเด็มแบบ dial-up กับคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบสาเหตุอื่นๆ ที่อาจทำให้เกิดปัญหานี้ ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณมีการแสดงข้อผิดพลาดและข้อมูลของปัญหา รวมทั้งวิธีแก้ไขหรือไม่ หากยังพบปัญหาอยู่ เครื่องพิมพ์จะรับหรือส่งแฟกซ์ไม่ได้จนกว่าปัญหานั้นจะได้รับการแก้ไข
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **โมเด็มแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM)** และลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้บริการระบบ DSL (Digital Subscriber Line) ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้ต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ระบบดิจิทัล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากเสียงที่ได้ยินไม่เหมือนเสียงสัญญาณโทรศัพท์ปกติ อาจเป็นไปได้ว่าเป็นระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัล
- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ขั้วต่อของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ขั้วต่อได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ถ้าเป็นไปได้
- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับอุปกรณ์ DSL อื่น อาจเป็นไปได้ว่าโมเด็ม DSL ที่ใช้ไม่ได้เชื่อมต่อบนบราวน์ไว้อย่างถูกต้อง หากโมเด็ม DSL เชื่อมต่อกับระบบบราวน์ไว้อย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังแล้วฟังว่ามีเสียงรบกวนที่ดังแบบสม่ำเสมอหรือเป็นเสียงรบกวนแบบอื่น หากได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL แล้วถอดปลั๊กออกทั้งหมดเป็นเวลาอย่างน้อย 15 นาที เปิดโมเด็ม DSL อีกครั้งแล้วลองฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์ดูใหม่

 **หมายเหตุ:** คุณยังอาจได้ยินเสียงไฟฟ้าสถิตในสายโทรศัพท์อีกในอนาคต หากเครื่องพิมพ์หยุดรับหรือส่งแฟกซ์ให้ทำขั้นตอนนี้อีกครั้ง

หากยังมีเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์อยู่ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อเพื่อขอรับความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ


- หากคุณมีการใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อุปกรณ์นี้อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานแฟกซ์ได้ (ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์เป็นอุปกรณ์เชื่อมต่อชนิดหนึ่งที่มีสาย 2 สาย มีไว้ต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง) ให้ลองเอาตัวแยกสัญญาณออกแล้วต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

## เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสาร

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ **สัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ** บนเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **เสียงกริ่งมาตรฐานทั้งหมด**
- หาก **ตอบรับอัตโนมัติ** ถูกตั้งค่าไว้เป็น **ปิด** คุณจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสาร
- หากคุณมีบริการข้อความเสียงที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเองโดยไม่ใช้การรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องอยู่คอยรับสารโทรสารที่เข้ามา
- หากคุณใช้โมเด็มแบบ Dial-Up กับคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้ให้รับแฟกซ์โดยอัตโนมัติ โมเด็มที่ได้รับการตั้งค่าให้รับแฟกซ์อัตโนมัติจะทำการรับแฟกซ์แทนทั้งหมดทุกครั้งที่มีสายโทรเข้า ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจพบปัญหาดังต่อไปนี้
  - เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติอาจไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องเพื่อให้ทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
  - ข้อความของคุณอาจมีความยาวหรือมีเสียงดังเกินไปจนทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจจับสัญญาณแฟกซ์ได้ รวมทั้งเครื่องที่ส่งแฟกซ์เข้ามาอาจถูกตัดการเชื่อมต่อ
  - เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติอาจมีช่วงเวลาเงียบหลังจากที่เล่นเสียงตอบรับไปแล้วสั้นเกินไปจนทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจจับสัญญาณแฟกซ์ได้ ปัญหานี้มักเกิดขึ้นได้บ่อยกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติแบบดิจิทัล

การดำเนินการดังต่อไปนี้ อาจช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้:

- เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณใช้สายโทรศัพท์สายเดียวกับสายโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง
- ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** ถูกตั้งค่าให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- ถอดเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับแฟกซ์ดูอีกครั้ง หากถอดเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติออกแล้วสามารถใช้แฟกซ์ได้ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติคือสาเหตุของปัญหานี้
- ต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติกลับเข้าไปใหม่แล้วบันทึกเสียงตอบรับของคุณอีกครั้ง บันทึกข้อความให้มีความยาวประมาณ 10 วินาที โดยให้พูดซ้ำๆ ด้วยความดังในระดับปกติ ทั้งระยะตอนท้ายข้อความให้เจ็บบนอย่างน้อย 5 วินาที ไม่ควรมีเสียงรบกวนอื่นๆแทรกเข้ามาในขณะที่ปล่อยให้มีการบันทึกช่วงเสียงเจ็บบน ลองรับแฟกซ์อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติแบบดิจิทัลบางรุ่นอาจไม่สามารถบันทึกเสียงเจ็บบนในตอนท้ายของข้อความได้ เปิดฟังเสียงที่บันทึกไว้เพื่อตรวจสอบอีกครั้ง

- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ โมเด็มแบบ Dial-Up สำหรับคอมพิวเตอร์ หรือสวิทช์บ็อกซ์แบบหลายพอร์ต อาจส่งผลให้สัญญาณแฟกซ์เบาลงได้ ระดับสัญญาณอาจเบาลงหากคุณใช้ตัวแยกสัญญาณหรือต่อขยายสายโทรศัพท์ให้ยาวขึ้น สัญญาณแฟกซ์ที่เบาอาจทำให้เกิดปัญหาระหว่างการรับแฟกซ์ได้

หากต้องการหาว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ทดลองถอดสายโทรศัพท์ของอุปกรณ์อื่นๆ ออกทั้งหมดยกเว้นเครื่องพิมพ์ แล้วจึงลองทดสอบการรับแฟกซ์ หากสามารถรับแฟกซ์ได้ปกติ แสดงว่ามีอุปกรณ์ชนิดใดชนิดหนึ่งที่เป็นสาเหตุของปัญหานี้ ให้ลองต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอุปกรณ์ดังกล่าวทีละอย่าง แล้วลองทดสอบรับแฟกซ์ทีละครั้ง จนทราบว่าเป็นอุปกรณ์ชนิดใดที่ทำให้เกิดปัญหา

- หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าคุณสมบัติ **สัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ** บนเครื่องพิมพ์ไว้ตรงกัน

## เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสาร

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: 9-555-5555 การเว้นช่วงสำหรับหมายเลขแฟกซ์ที่พิมพ์ ให้แตะ \* ซ้ำๆ จนปรากฏเครื่องหมายขีด (-) ขึ้นที่หน้าจอ

นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยใช้การโทรด้วยปุ่มบนแผงควบคุม เมื่อทำเช่นนั้น ท่านจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดจังหวะในการโทรออกได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อคุณโทรออก

- หมายเลขที่คุณป้อนเพื่อทำการส่งแฟกซ์ไม่อยู่ในรูปแบบที่ถูกต้องหรือเกิดข้อขัดข้องที่เครื่องรับแฟกซ์ หากต้องการตรวจสอบ ให้ลองใช้โทรศัพท์ปกติโทรไปยังหมายเลขแฟกซ์ดังกล่าวแล้วรอฟังเสียงสัญญาณแฟกซ์ หากไม่ได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์ เครื่องที่ีรับแฟกซ์อาจไม่ได้เปิดหรือเชื่อมต่อไว้ หรืออีกกรณีหนึ่งคือระบบบริการฝากข้อความเสียงอาจรบกวนสัญญาณในสายโทรศัพท์ของผู้รับ โปรดขอให้ผู้รับตรวจสอบว่าเครื่องที่ใช้รับแฟกซ์มีปัญหาหรือไม่

## มีการบันทึกสัญญาณโทรสารไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติของฉัน

- เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณใช้สายโทรศัพท์สายเดียวกันกับสายโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับตามคำแนะนำ เสียงโทรสารอาจถูกบันทึกลงในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าให้รับแฟกซ์โดยอัตโนมัติ และการตั้งค่า **เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ** นั้นถูกต้องจำนวนครั้งที่เสียงเรียกเข้าดังก่อนรับสายของเครื่องพิมพ์ ควรมากกว่าจำนวนครั้งที่เสียงเรียกเข้าดังก่อนรับสายของเครื่องตอบรับอัตโนมัติ หากเครื่องตอบรับและเครื่องพิมพ์ ได้รับการตั้งค่าจำนวนครั้งที่เสียงเรียกเข้าดังก่อนรับสายเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งคู่จะทำการรับสาย และโทนเสียงแฟกซ์จะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยลงและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนครั้งที่เสียงเรียกเข้าดังสูงสุดจะแตกต่างกันในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค) ในการตั้งค่านี เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะคอยตรวจสอบสาย หากเครื่องพิมพ์พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะบันทึกข้อความไว้

## คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ (HP Digital Fax)


- คอมพิวเตอร์ที่เลือกไว้รับโทรสารปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เลือกไว้รับโทรสารเปิดอยู่ตลอดเวลา
- คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะได้รับการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่าและรับโทรสาร รวมทั้งมีเครื่องใดเครื่องหนึ่งอาจปิดอยู่ หากคอมพิวเตอร์ได้รับโทรสารซึ่งแตกต่างจากเครื่องที่เคยใช้ตั้งค่า คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องควรเปิดอยู่ตลอดเวลา
- ไม่ได้เปิดใช้งาน HP Digital Fax หรือ ไม่ได้กำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์รับแฟกซ์ เปิดใช้งาน HP Digital Fax และตรวจสอบว่ากำหนดค่าคอมพิวเตอร์ไว้เพื่อรับแฟกซ์

# การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาด้านเครือข่ายไร้สาย

## บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยแก้ไขปัญหา

 **หมายเหตุ:** หากต้องการตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานการพิมพ์โดยใช้ Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ของคุณแล้วหรือไม่ ให้พิมพ์รายงานข้อมูลจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

## รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีการจ่ายไฟเข้า รวมถึงตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้สัญญาณวิทยุไร้สายไว้ในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อระบุ SSID โปรดดูที่ [พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์](#) หากคุณไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้องหรือไม่ ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- ด้วยเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ตรวจสอบว่าข้อมูลระบบความปลอดภัยนั้นถูกต้อง หากข้อมูลระบบความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้เรียกใช้การตั้งค่าระบบไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (บนเครือข่ายที่ใช้ระบบความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในระยะของเครือข่ายไร้สาย โดยในเครือข่ายส่วนใหญ่เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายในช่วง 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดเข้าใช้งานไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณระบบไร้สาย นำวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ซึ่งอยู่ระหว่างจุดเข้าใช้งานและเครื่องพิมพ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ช่อง ผงนึ่ง หรือเสาที่เป็นโลหะหรือคอนกรีตไม่อยู่ระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจรบกวนสัญญาณไร้สาย มีอุปกรณ์มากมายที่อาจรบกวนสัญญาณไร้สาย รวมถึง จอภาพ โทรศัพท์ไร้สาย กล้องระบบความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางรายการ
- ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ในคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายรองรับ Bonjour

## เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสมบูรณ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ไว้ และอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน

2. ปิดใช้ไฟร์วอลล์จากบุคคลที่สามบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ของคุณมีการทำงานอย่างถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด EWS ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายได้

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้ในคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดที่มีให้เลือกใช้งานจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมแจ้งขอการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพยายามพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอนุญาตให้โปรแกรมใช้งาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว และจากนั้นติดตั้งเครื่องพิมพ์ระบบไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์แล้ว

## การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อไว้
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
3. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานข้อมูลกับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดตั้งค่าระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย (Wi-Fi Direct)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นอยู่ในช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณไร้สาย และไม่มีสิ่งกีดขวางปิดกั้นสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณไร้สายคือ 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ไว้ และอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย
4. ปิดใช้ไฟร์วอลล์จากบุคคลที่สามบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ของคุณมีการทำงานอย่างถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

## เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถพิมพ์ได้ในขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณใช้งาน VPN

- เครื่องพิมพ์อาจสูญเสียการเชื่อมต่อ เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณสลับไปใช้งานเครือข่ายส่วนบุคคลเสมือน (VPN)

## เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้เราเตอร์ระบบไร้สายไว้ และมีการจ่ายไฟเข้า
- อาจมีการซ่อนเครือข่ายไว้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณ ไร้สายของเราเตอร์ไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ
- เครื่องพิมพ์ทำงานบนคลื่นความถี่ ไร้สาย 2.4 GHz และ 5 GHz
- รีเฟรชรายการเครือข่ายไร้สาย
- ลองรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์


## เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. หากต้องการตรวจสอบว่า เครือข่ายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นเข้าในเครือข่าย
2. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครื่องพิมพ์
  - a. เปิดข้อความแสดงคำสั่งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
    - สำหรับ Windows ให้คลิก **เริ่ม** คลิก **เปิด** พิมพ์ cmd จากนั้นกดปุ่ม Enter
    - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **แอปพลิเคชัน** จากนั้นไปที่ **ยูทิลิตี้** แล้วเปิด **เทอร์มินัล**
  - b. พิมพ์ ping ตามด้วยที่อยู่ IP ของเราเตอร์
  - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายทำงานอยู่
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อไว้
  - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย โปรดดูที่ [พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์](#)
  - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานข้อมูลกับ SSID ในข้อมูลเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
  - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดตั้งค่าระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

การทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายสามารถทำได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือ Embedded Web Server (EWS) การทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

### วิธีที่หนึ่ง: ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะหรือปิดที่ปุ่ม  ที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดเดสทอป แล้วแตะ **การตั้งค่า**
2. แตะ **รายงาน**
3. เลือก **รายงานการทดสอบระบบไร้สาย** เพื่อพิมพ์

## วิธีที่สอง: ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายโดยใช้ EWS

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Embedded Web Server \(EWS\)](#)
2. เลือกแท็บ **เครื่องมือ**
3. จากเมนูด้านซ้าย ให้คลิก **รายงาน** จากนั้นเลือก **รายงานเครื่องพิมพ์**
4. คลิก **พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย** เพื่อทดสอบปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย

## การลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย สิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และโครงสร้างอาคารอื่นๆ สิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดความแรงของสัญญาณ
- วางตำแหน่งหรือเราเตอร์ไร้สายไว้ที่ตำแหน่งศูนย์กลางในแนวเส้นตรงเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ไร้สายต่างๆ บนเครือข่าย

## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet

ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์ทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้อย่างถูกต้องระหว่างเครื่องพิมพ์กับเราเตอร์ เสียบสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้ในพอร์ตอีเทอร์เน็ตบนเครื่องพิมพ์ และไฟที่อยู่ใกล้กับตัวเชื่อมต่อจะติดสว่างขึ้น เมื่อเชื่อมต่อแล้ว
- โปรแกรมป้องกันไวรัส รวมทั้งโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ ไม่ส่งผลต่อการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์ หากคุณทราบว่าซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสหรือไฟร์วอลล์กำลังขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ [ใช้ตัวแก้ปัญหาไฟร์วอลล์เบื้องต้นออนไลน์ของ HP](#) เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา
- เรียกใช้งาน [HP Print and Scan Doctor](#) เพื่อแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ ยูทิลิตีนี้จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาให้ HP Print and Scan Doctor อาจใช้งานไม่ได้ในบางภาษา

# A ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ข้อมูลบางอย่างอาจใช้ไม่ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณหรือกับบางประเทศ/ภูมิภาค สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** แล้วตรวจสอบข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ของคุณ

## ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support), เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ ค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** จากนั้นเลือก ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือการปล่อยระบบปฏิบัติการในอนาคตและการสนับสนุน ให้ไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) และค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ

## ย่านความถี่ Wi-Fi ที่รองรับ

ย่านความถี่ Wi-Fi ที่รองรับได้แก่ Ethernet, Wi-Fi Direct® และระบบไร้สายดวลแบนด์ (802.11b/g/n) พร้อม Bluetooth

## ขนาดของเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับขนาดของเครื่องพิมพ์

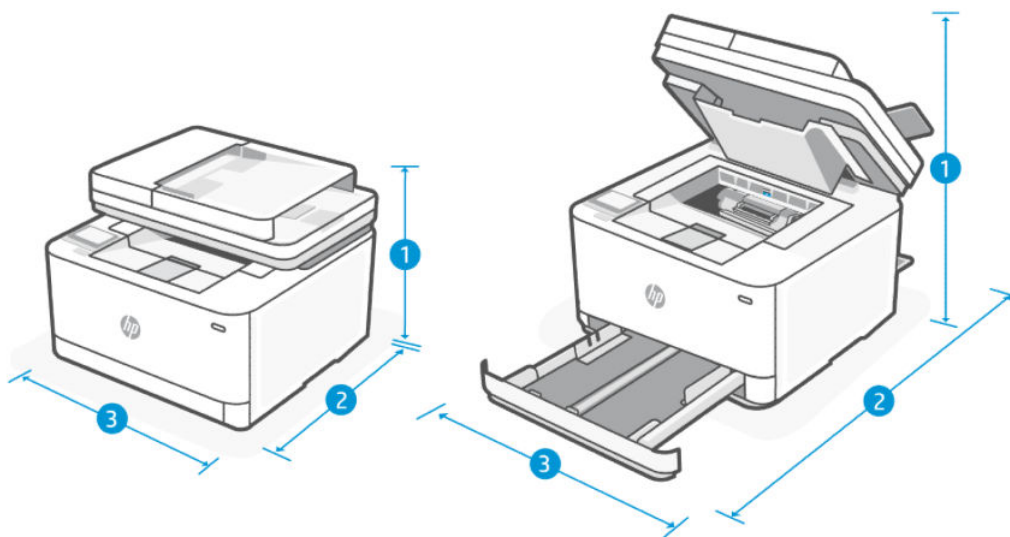


Table A-1 ขนาดของเครื่องพิมพ์

ขนาด	เครื่องพิมพ์เมื่อปิดสนิท	เครื่องพิมพ์เมื่อเปิดเต็มที่
1. ความสูง	313.2 มม. (12.33 นิ้ว)	475.5 มม. (18.72 นิ้ว)
2. ความลึก	398.2 มม. (15.68 นิ้ว)	758.8 มม. (29.87 นิ้ว)
3. ความกว้าง	418 มม. (16.46 นิ้ว)	426.8 มม. (16.80 นิ้ว)
น้ำหนัก (รวมตลับผงหมึก)	10.5 กก. (23.1 ปอนด์)	10.5 กก. (23.1 ปอนด์)

## การใช้พลังงาน ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน

สำหรับข้อมูลปัจจุบัน ให้ไปที่ [hp.com/support](http://hp.com/support) แล้วค้นหาเครื่องพิมพ์ของคุณ

- ⚠ ข้อควรระวัง:** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากจะทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย และทำให้การรับประกันเครื่องพิมพ์เป็นโมฆะ

## ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

Table A-2 ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ที่แนะนำ	ที่อนุญาต
อุณหภูมิ	17.5 ถึง 25 องศาเซลเซียส (63.5 ถึง 77 องศาฟาเรนไฮต์)	15° ถึง 32.5°C (59° ถึง 90.5°F)
ความชื้นในขณะใช้งาน	ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 30% ถึง 70%, ไม่ควบแน่น	10% ถึง 80% (RH) ไม่ควบแน่น
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 20% ถึง 70% ไม่ควบแน่น	10% ถึง 80% (RH) ไม่ควบแน่น

## ไอคอนคำเตือน

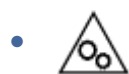
ความหมายของไอคอนคำเตือน: ไอคอนคำเตือนดังต่อไปนี้อาจปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสมหากจำเป็น



ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



ข้อควรระวัง: ระวังอย่าให้ส่วนต่างๆ ของร่างกายอยู่ใกล้ชิ้นส่วนที่เคลื่อนไหว



ข้อควรระวัง: ขอบมีคมอยู่ในระยะใกล้



คำเตือน

## คำเตือนเกี่ยวกับเลเซอร์



**CAUTION** - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

**ATTENTION** - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

**VORSICHT** - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

**PRECAUCIÓN** - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

**VARNING** - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLAS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

**VAROITUS** - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

**注意** - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

**주의** - 열리면 3B 비가시레이저광선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

**注意** - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。


## B บริการและการสนับสนุน

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับข้อมูลบริการและการให้ความสนับสนุน

### ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP

Table B-1 ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ HP	ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดเวลา*
HP LaserJet Pro MFP 3101-3108 series	การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปี

 **หมายเหตุ:** \*ตัวเลือกการรับประกันและการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปแล้วแต่ผลิตภัณฑ์ ประเทศ และข้อกำหนดทางกฎหมายท้องถิ่น ไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกการบริการและการสนับสนุนที่ขณะรางวัลของ HP ในภูมิภาคของคุณ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลือง โปรดไปที่ [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)

HP ให้การรับประกันแก่คุณ ลูกค้าผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ โดยการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ มีผลบังคับใช้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์แบรนด์ HP ซึ่งจำหน่ายหรือให้เช่า a) จาก HP Inc. บริษัทสาขา บริษัทในเครือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายประจำประเทศ และ b) ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริม HP จะปราศจากข้อบกพร่องในวัสดุและงานฝีมือภายหลังจากวันที่จัดซื้อ สำหรับช่วงระยะเวลาจำเพาะตามที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องในช่วงระยะรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่อง โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP ผลิตภัณฑ์ที่นำมาเปลี่ยนอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเทียบเท่า ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่นำมาซ่อมแซม อาจได้รับการเปลี่ยนเป็นสินค้าที่ผ่านการทำใหม่ในประเภทเดียวกัน แทนการซ่อมแซม อาจมีการใช้ชิ้นส่วนที่ผ่านการทำใหม่ในการซ่อมแซมสินค้า การซ่อมแซมสินค้าอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียข้อมูลที่ใช้สร้างขึ้น

HP ให้การรับประกันกับคุณว่า ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่มีความผิดปกติในการทำงานตามคำแนะนำในการตั้งโปรแกรม เป็นระยะเวลาตามที่ระบุข้างต้น นับจากวันที่ซื้อ โดยมีสาเหตุมาจากความชำรุดบกพร่องและฝีมือการผลิตเมื่อมีการติดตั้งและใช้งานอย่างถูกต้องเหมาะสม หาก HP ได้รับการแจ้งถึงข้อชำรุดบกพร่องดังกล่าวภายในระยะเวลาการรับประกัน ทาง HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ไม่ทำงานตามคำสั่งโปรแกรม โดยมีสาเหตุจากความชำรุดบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่ได้รับประกันว่า การทำงานของผลิตภัณฑ์ HP จะไม่หยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใดๆ ให้อยู่ในสภาพที่รับประกัน ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะมีสิทธิได้รับเงินคืนตามราคาที่คุณซื้อ ทั้งนี้ที่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

ผลิตภัณฑ์ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนที่ถูกนำไปผลิตใหม่ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่ หรืออาจถูกนำไปใช้งานเพียงเล็กน้อย

การรับประกันนี้จะไม่สามารถใช้ได้กับข้อบกพร่องอันเกิดจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยง ชิ้นส่วนต่างๆ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ไม่ได้รับการจัดทำให้โดย HP (ค) การดัดแปลง หรือการใช้งานอย่างผิดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต (ง) การใช้งานนอกเหนือรายละเอียดการใช้งานในสภาพที่ระบุไว้สำหรับสินค้า หรือ (จ) การเตรียมหรือบำรุงรักษาในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม

การรับประกันข้างต้นเป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและไม่มี การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ ได้แสดงออกหรือแสดงเป็นนัย และ HP ขอสงวนสิทธิ์เป็นการเฉพาะสำหรับการรับประกันใดๆ ที่แสดงเป็นนัย หรือเงื่อนไข ของความสามารถในการขาย คุณภาพความพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง จนถึงขอบเขต ที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต บางประเทศ/ภูมิภาค รัฐ หรือจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดขอบเขตระยะเวลาของการรับประกัน โดยปริยาย ดังนั้นขอบเขตเวลาหรือข้อยกเว้นข้างต้นจึงอาจไม่มีผลกับคุณ การรับประกันนี้ให้สิทธิทางกฎหมายเฉพาะอย่าง แก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ในแต่ละภูมิภาคของประเทศ/ภูมิภาค, ในแต่ละรัฐ หรือแต่ละ จังหวัด โปรดดูที่คำชี้แจงโดยเฉพาะสำหรับประเทศที่ส่วนท้ายของเอกสาร

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลเฉพาะในประเทศ/ภูมิภาค หรือพื้นที่ที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ตั้งอยู่ และเป็นที่ยัง HP วางตลาดผลิตภัณฑ์นี้ ระดับของบริการการรับประกันที่คุณได้รับอาจจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับมาตรฐานใน ท้องถิ่น HP จะไม่ดัดแปลงรูปแบบ ความเหมาะสม หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานในประเทศ/ภูมิภาคที่ ไม่ได้ถูกกำหนดไว้เพื่อการใช้งาน เนื่องด้วยเหตุผลทางกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ

การแก้ไขข้อความแห่งสัญญารับประกันฉบับนี้ถือเป็นการแก้ไขแต่เพียงผู้เดียวของคุณ จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่น อนุญาต เว้นแต่ตามที่ได้รับไว้ข้างต้น HP หรือผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับการสูญเสียของข้อมูลหรือความเสียหาย ไม่ ว่าทางตรง กรณีพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าใน สัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด ไม่อนุญาตการยกเว้น หรือจำกัดความเสียหายที่ เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องตามมา ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับกับคุณ

ข้อกำหนดการรับประกันที่อยู่ในประกาศข้อความนี้ มิถือเป็นการยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข แต่เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิตาม กฎหมายที่บังคับกับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต โปรดดูที่คำชี้แจงโดยเฉพาะ สำหรับประเทศที่ส่วนท้ายของเอกสาร (หากมี) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค

## ข้อกำหนดจำเพาะสำหรับประเทศ

ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง คุณอาจมีสิทธิตามกฎหมาย โปรดดูที่ด้านล่างนี้

### ออสเตรเลีย

สิทธิของคุณในฐานะผู้บริโภคของประเทศออสเตรียนั้นแตกต่างไปจากตามที่ระบุไว้ในเอกสารข้างต้น

คุณควรพลิกเจดต่อข้อจำกัดและข้อยกเว้นต่าง ๆ ในเอกสารข้างต้นและควรรออ้างอิงข้อมูลตามต่อไปนี้

1. เมื่อคุณซื้อสินค้าจาก HP โดยเป็นผู้บริโภค สินค้ามาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้น ได้ภายใต้กฎหมายว่า ด้วยผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลีย คุณมีสิทธิที่จะเปลี่ยนทดแทนสินค้าหรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหายร้าย แรงและเพื่อให้ได้รับการชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่น ๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้าตามสมควร แก่เหตุ คุณยังมีสิทธิรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนสินค้าหากคุณภาพของสินค้าไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่อง นั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ
2. ซึ่งหมายความว่าไม่มีระยะเวลาในการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับสินค้า HP ที่จัดจำหน่ายให้กับผู้บริโภคใน ออสเตรเลีย
3. ตัวอย่างเช่น สินค้าควรเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ซึ่งโดยทั่วไปเป็นการจัดหาสำหรับช่วงเวลาหนึ่งซึ่งทำให้ผู้บริโภคผู้ที่มีสม เหตุผลผลคั้นเคยกับสถานะและสภาพของสินค้าตามที่คาดหมาย โดยช่วงเวลานี้อาจแตกต่างกันไปตามแต่ละผลิตภัณฑ์
4. คุณควรติดต่อ HP หากคุณมีความกังวลว่าหนึ่งในผลิตภัณฑ์ของ HP ไม่เป็นที่พอใจสำหรับการรับประกันใด ๆ ตามที่ระบุ ข้างต้น HP จะพูดคุยกับคุณถึงลักษณะเฉพาะและสภาวะแวดล้อมต่าง ๆ ของสินค้านั้น และพิจารณาว่าข้อบกพร่อง/ ปัญหานั้นอยู่ภายใต้ขอบเขตของการรับประกันตามกฎหมายหรือไม่

ไม่มีสิ่งใดในการรับประกันแบบจำกัดของ HP ที่ไม่รวม จำกัด หรือตัดแปลงเงื่อนไข ให้การรับรอง รับประกัน สิทธิหรือ การเยียวยา ๆ ที่คุณอาจมีตามกฎหมาย (ซึ่งรวมถึงผู้บริโภคที่รับประกันภายใต้กฎหมายว่าด้วยผู้บริโภคของออสเตรเลีย) ซึ่งไม่สามารถได้รับการตัดออกหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย

การรับประกันที่เกี่ยวข้องคือดังต่อไปนี้:

- คุณภาพ** - สินค้าที่จัดหาให้โดย HP ต้องมีคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับ การทดสอบสำหรับคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับนั้นคือ ผู้บริโภคผู้ที่สมเหตุสมผลตระหนักดีถึงสถานะและสภาพของสินค้า โดยพบว่า:
  - ปลอดภัย ทนทาน และปราศจากข้อบกพร่อง
  - ยอมรับได้กับลักษณะและรูปลักษณ์ และ
  - เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่สินค้าในประเภทนั้นมีการจัดให้โดยทั่วไปซึ่งต้องพิจารณาถึงลักษณะโดยทั่วไปและราคาของสินค้า และค่าที่แจ้งใด ๆ บนบรรจุภัณฑ์หรือฉลาก
- วัตถุประสงค์ที่เปิดเผย** - สินค้าหรือบริการที่จัดหาโดย HP และทำหน้าที่แทนโดย HP มีความเหมาะสมตามสมควรแก่ วัตถุประสงค์ที่เปิดเผยเป็นที่ชัดเจนโดยผู้บริโภคต้องมีความเหมาะสมตามสมควรสำหรับวัตถุประสงค์นั้น
- คำอธิบาย** - สินค้าที่จัดหาโดย HP ต้องสอดคล้องกับคำอธิบายที่ระบุไว้โดย HP
- ตัวอย่าง** - สินค้าที่จัดหาโดย HP ต้องสอดคล้องกับตัวอย่างที่แสดงให้เห็นแก่คุณโดย HP
- ชื่อเรื่อง** - ผู้บริโภคที่จัดซื้อสินค้าจาก HP ต้องได้รับชื่อเรื่องที่ชัดเจนของสินค้า
- ความระมัดระวังตามสมควรและทักษะ** - บริการที่มอบให้แก่คุณโดย HP ต้องมอบให้ด้วยความระมัดระวังตามสมควร และทักษะ
- คำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษร** - โดยถูกต้องตามกฎหมาย HP จะปฏิบัติตามคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรที่กล่าวถึงใน ข้อกำหนดและเงื่อนไข
- เวลาอันสมควร** - บริการซ่อมแซมที่มอบให้โดย HP ต้องมอบให้ภายในเวลาอันสมควร

หากคุณคิดว่าคุณได้รับสิทธิใด ๆ ในการเยียวยาข้างต้นหรือการเยียวยาใด ๆ ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกของ HP และเอกสารการสนับสนุนทางเทคนิค โปรดติดต่อ HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

หากต้องการเริ่มต้นขอการสนับสนุน โปรดใช้หมายเลขด้านล่างหรือโปรดไปที่ [www.hp.com.au](http://www.hp.com.au) และเลือกตัวเลือก “ฝ่ายบริการลูกค้า” สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ด้านการสนับสนุนที่เป็นปัจจุบันที่สุด

ผลิตภัณฑ์	โทรศัพท์
ให้การสนับสนุนแก่ผลิตภัณฑ์ HP ทุกรายการ ยกเว้นรายการที่แยกไว้ด้านล่าง	13 10 47
	หากโทรระหว่างประเทศ: +61 2 8278-1039

ผลิตภัณฑ์	โทรศัพท์
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart และ Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 และ Colour LaserJet CP1000 Series และรุ่น CM1415	1300 721 147 หากโทรระหว่างประเทศ: +61 2 8934 4380

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค โปรดไปที่ [www.consumerlaw.gov.au](http://www.consumerlaw.gov.au) และ [www.accc.gov.au/consumer/guarantees](http://www.accc.gov.au/consumer/guarantees)

## นิวซีแลนด์

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

**Table B-2 Support phone numbers**

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

## สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/))

[ecc-net/index\\_en.htm](#)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](#)) or you may visit the European Consumer Centers website ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](#)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](#)) or you may visit the European Consumer Centers website ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](#)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## ออสเตรเลีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](#)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](#)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

#### **POUR RAPPEL:**

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugers lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugers juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukers lovbestemte rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## ໂປຣຕູເກສ

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## ဂရိစແລະໄທປຣັສ

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## ฮังการี

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További

információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOS E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojnia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entităților HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să alegă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjauksia HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.



## เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## รัสเซีย

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

## การรับประกันการคุ้มครองพิเศษของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับ ตลับผงหมึก LaserJet

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและงานฝีมือ

การรับประกันนี้ไม่คุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ตกแต่งใหม่ ผลิตขึ้นมาใหม่ หรือทำให้เกิดความเสียหายด้วยวิธีใดๆ (ข) เกิดปัญหาอันเป็นผลมาจากการใช้ในทางที่ผิด การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานภายนอกข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อมที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) สึกหรอนอกเหนือจากการใช้งานปกติ

หากต้องการขอรับบริการด้านการรับประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังจุดซื้อ (พร้อมคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรถึงปัญหาและแนบตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ได้ว่ามีข้อบกพร่องหรือคืนเงินคุณในราคาที่ซื้อตามดุลยพินิจของ HP


การรับประกันข้างต้นเป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ได้แสดงออกหรือแสดงเป็นนัย และ HP ขอสงวนสิทธิ์เป็นการเฉพาะสำหรับการรับประกันใดๆ ที่แสดงเป็นนัย หรือเงื่อนไขของความสามารถในการขาย คุณภาพความพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต

ในทบทวน HP หรือผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับการสูญเสียของข้อมูลหรือความเสียหาย ไม่ว่าทางตรง กรณีพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมไปถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต

ข้อกำหนดการรับประกันที่อยู่ในประกาศข้อความนี้ มีถือเป็นการยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข แต่เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

# นโยบายของ HP เกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP แท้

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP ไม่ว่าจะใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

 **หมายเหตุ:** สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP หรือตลับผงหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP หรือตลับผงหมึกแบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

## เว็บไซต์ต่อต้านของปลอมของ HP

โปรดไปที่ [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) เมื่อคุณติดตั้งตลับผงหมึกของ HP แล้วขอความบั่นแ่บ่ความคุ้มครองว่าตลับหมึกนั้นไม่ใช่วัสดุสิ้นเปลืองของแท้จาก HP โดยทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับผงหมึกของคุณอาจไม่ใช่ตลับผงหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP แล้ว
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์
- ตลับหมึกพิมพ์ดูไม่เหมือนตลับหมึกพิมพ์โดยปกติ (ตัวอย่างเช่น หีบห่อบรรจุแตกต่างจากหีบห่อบรรจุของ HP)

## ข้อมูลที่เก็บบนตลับผงหมึก

ตลับผงหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้มีชิพหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ชิพหน่วยความจำนี้ยังเก็บรวบรวมชุดข้อมูลแบบจำกัด ซึ่งเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ และอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ที่ติดตั้งตลับผงหมึกครั้งแรก วันที่ที่ใช้ตลับผงหมึกครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับผงหมึกนี้ อัตราการลงหมึก โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นของเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิพหน่วยความจำตลับผงหมึกนั้นไม่มีข้อมูลที่สามารระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ตลับผงหมึกหรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP รวบรวมตัวอย่างชิพหน่วยความจำจากตลับผงหมึกที่ส่งกลับมาจากโปรแกรมส่งคืนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและการรีไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)) ชิพหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ในอนาคตของ HP คู่ค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการรีไซเคิลตลับผงหมึกนี้อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของตลับผงหมึกมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อในชิพหน่วยความจำ

## ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้จ่ายปลายทาง

อ่านให้รอบคอบก่อนใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้:

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ ("EULA") นี้คือสัญญาตามกฎหมายระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (b) HP Inc. ("HP") ซึ่งจะควบคุมการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งหรือจัดให้หาโดย HP สำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ

("ผลิตภัณฑ์ HP") ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากระหว่างคุณและ HP หรือซัพพลายเออร์ ส่วนซอฟต์แวร์อื่นอาจมีข้อความ EULA ในเอกสารประกอบทางออนไลน์ของซอฟต์แวร์ คำว่า ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หมายถึงซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และอาจรวมรวมถึงสื่อประกอบอื่นๆ, คู่มือที่ได้รับการตีพิมพ์ และ เอกสารประกอบ ออนไลน์ หรืออิเล็กทรอนิกส์

ส่วนแก้ไขหรือส่วนเสริมตอนท้ายของข้อตกลงฉบับนี้อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

คุณจะได้รับสิทธิในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เมื่อตกลงยอมรับเงื่อนไข และ ข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้แล้วเท่านั้น การติดตั้ง การคัดลอก ดาวน์โหลด หรืออีกนัยหนึ่งคือ การได้ใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ จะถือว่าคุณยอมรับต่อการผูกมัดกับเงื่อนไขในข้อตกลงฉบับนี้ หากคุณไม่ยอมรับในข้อกำหนดการอนุญาตใช้นี้ แนวทางแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วัน เพื่อขอรับคืนเงินตามนโยบายขอรับเงินคืนแทนสินค้าที่คุณซื้อ

EULA นี้คือ ข้อตกลงการทั่วไปและไม่เฉพาะเจาะจงกับประเทศ รัฐหรือดินแดนใดๆ หากคุณได้ซอฟต์แวร์นี้มาในฐานะผู้บริโภคตามจุดประสงค์ของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐ หรือดินแดนของคุณ แม้ว่าจะมีสิ่งใดๆ ก็ตามที่ขัดกันใน EULA นี้ จะไม่มีสิ่งใดๆ ใน EULA นี้ที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิตามกฎหมายที่ไม่สามารถแยกจากกันได้ใดๆ หรือการเยียวยาที่คุณพึงมีภายใต้กฎหมายผู้บริโภคดังกล่าวและ EULA นี้จะอยู่ภายใต้สิทธิและการเยียวยาเหล่านั้น โปรดดูส่วนที่ 16 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคของคุณ

1. **การมอบสิทธิ** HP มอบสิทธิต่างๆ ต่อไปนี้ให้คุณ เมื่อคุณยอมรับปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดในข้อตกลงฉบับนี้:

- a. ใช้งาน คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว (คอมพิวเตอร์ของคุณ) หากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้รับการจัดเตรียมให้กับคุณผ่านทางอินเทอร์เน็ต และแต่เดิมเป็นการอนุญาตใช้งานในคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณสามารถติดตั้งและใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เฉพาะในคอมพิวเตอร์นั้นๆ เท่านั้น คุณไม่สามารถแยกส่วนประกอบใดๆ ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือไม่คุณมีสิทธิ์ในการดัดแปลงผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือปิดใช้งานคุณสมบัติการอนุญาตใช้งานหรือการควบคุมของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณสามารถโหลดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ลงหน่วยความจำชั่วคราวในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้ (RAM) เพื่อจุดประสงค์สำหรับใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
- b. บันทึกข้อมูล คุณสามารถคัดลอกผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ลงในหน่วยความจำของเครื่อง หรือ ในอุปกรณ์บันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ HP
- c. การคัดลอก คุณสามารถเก็บสำรองข้อมูล หรือคัดลอกสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้ โดยแผ่นสำรองข้อมูลต้องบรรจุรายละเอียดด้านทรัพย์สินของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิมเอาไว้ทั้งหมด และ นำไปใช้เพื่อจุดประสงค์ของการสำรองข้อมูลเท่านั้น
- d. การสแกนสิทธิ HP และผู้จัดหาของตนขอสแกนสิทธิใดๆ ทั้งหมดที่ไม่ได้มีการอนุมัติให้คุณอย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้
- e. ฟรีแวร์ นอกเหนือจากเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ในข้อตกลงฉบับนี้แล้ว ส่วนใดๆ ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่ใช่ซอฟต์แวร์เฉพาะของบริษัท HP หรือ เป็นซอฟต์แวร์ซึ่งบุคคลที่สามเป็นผู้จัดหาให้ภายใต้การอนุญาตใช้สำหรับบุคคลทั่วไป ("ฟรีแวร์") นั้น ยังอนุญาตให้คุณใช้งานได้ตามเงื่อนไข และข้อกำหนดต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ ซึ่งอาจมาพร้อมกับฟรีแวร์ในรูปแบบของข้อตกลงที่สมบูรณ์ หรือเป็นใบอนุญาตแบบย่อหรือในรูปของเงื่อนไขการอนุญาตใช้ทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีการยอมรับในตอนที่คุณดาวน์โหลด ดังนั้นการใช้งานฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้เงื่อนไข และข้อกำหนดต่างๆ ทั้งหมดตามใบอนุญาตดังกล่าว

- f. ซดกู่คีน ซอฟต์แวร์ซดกู่คีนใดๆ ที่ให้ไว้/ให้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ไม่ว่าจะในรูปแบบฮาร์ดดิสก์, ซดกู่คีนในสื่อภายนอก (เช่น แผ่นดิสก์, ซีดี หรือดีวีดี) หรือรูปแบบที่เทียบเท่ากันที่ส่งมอบให้ด้วยวิธีการใดๆ จะสามารถใช้สำหรับการกู้คืนฮาร์ดดิสก์ของผลิตภัณฑ์ HP ที่ได้ซดกู่คีนนั้นมาด้วยในขณะที่ซื้อเท่านั้น การใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft ที่ประกอบอยู่ในซดกู่คีน ได้รับการคุ้มครองตามข้อตกลงอนุญาตใช้ของ Microsoft
2. **การอัปเดต** การใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่กำหนดไว้เพื่อการอัปเดตนั้น คุณต้องมีใบอนุญาตของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิมซึ่งบริษัท HP กำหนดไว้ว่าสามารถใช้สำหรับการอัปเดตได้ หลังจากการอัปเดตแล้ว คุณไม่อาจใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิม ซึ่งเป็นพื้นฐานสำหรับการได้รับสิทธิในการอัปเดตของคุณอีก โดยการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณยอมรับว่า HP สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันและสถานะของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บางอย่างและอาจดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเดตและอัปเดตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเพื่อให้เวอร์ชันใหม่ หรืออัปเดตที่จำเป็นเพื่อรักษาการทำงานประสิทธิภาพ หรือความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และอำนวยความสะดวกในการให้การสนับสนุนหรือบริการอื่นๆ ที่มอบให้คุณ ในบางกรณี ขึ้นอยู่กับประเภทของการอัปเดตและการอัปเดต อาจมีการแจ้งเตือนต่อคุณ (ผ่านป๊อปอัพหรือวิธีการอื่น) ซึ่งอาจกำหนดให้คุณเริ่มต้นการอัปเดตหรือการอัปเดต
3. **ซอฟต์แวร์เสริม** ข้อตกลงฉบับนี้ถือว่ามิผลบังคับใช้กับการอัปเดต หรือโปรแกรมเสริมอื่นๆ ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิมของบริษัท HP เว้นแต่บริษัท HP จะกำหนดเงื่อนไขอื่นไว้สำหรับการอัปเดต หรือโปรแกรมเสริมอื่นๆ ในกรณีที่มิข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ให้ถือตามข้อกำหนดอื่น
4. **การโอนมอบ**
- a. บุคคลที่สาม ผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์รายแรกอาจโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ผู้ใช้รายอื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนนี้ต้องรวมถึงการโอนชิ้นส่วนประกอบทั้งหมด, สื่อ, คู่มือตีพิมพ์, ข้อตกลงฉบับนี้ และใบรับรองผลิตภัณฑ์ของแท้ด้วยหากเหมาะสม การโอนนี้ไม่สามารถใช้การโอนโดยอ้อม เช่น การฝากโอน ก่อนการโอน ผู้ใช้ซึ่งจะได้รับผลิตภัณฑ์จากการโอนนี้ต้องยอมรับในเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ เมื่อโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์แล้ว การอนุญาตใช้สำหรับคุณถือเป็นอันสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
- b. ข้อจำกัด คุณไม่สามารถให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือ ให้อืมผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือ แบ่งกันใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ร่วมกันในเชิงพาณิชย์ หรือ ใช้ในสำนักงาน คุณไม่สามารถให้การอนุญาตย่อย, มอบหมาย หรือ ถ่ายโอนการอนุญาตหรือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้ เว้นแต่จะมีการระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้
5. **สิทธิ์ทางทรัพย์สิน** สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดต่อผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และ เอกสารประกอบการใช้ทั้งหมดเป็นของบริษัท HP หรือของผู้จัดทำ สิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ กฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายความลับทางการค้า กฎหมายทะเบียนการค้า ของสหรัฐอเมริกา รวมทั้งกฎหมายที่บังคับใช้อื่นๆ และ บทบัญญัติตามสนธิสัญญาสากล คุณไม่ควรลบข้อความที่ระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ หรือ ข้อจำกัดทางทรัพย์สินใดๆ ออกจากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
6. **ข้อจำกัดในกระบวนการย้อนกลับทางวิศวกรรม** คุณไม่สามารถทำกระบวนการย้อนกลับทางวิศวกรรม แปลกลับ หรือ ถอดรหัสผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ เว้นแต่และเพียงในกรณีที่มีสิทธิในการกระทำดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ โดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือสิทธิในการกระทำดังกล่าวได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้
7. **เงื่อนไข** ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้ เว้นแต่จะมีการยกเลิกหรือปฏิเสธ ข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงเช่นกันตามข้อกำหนดที่ได้ระบุไว้ ณ ส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ หรือหาก你不ปฏิบัติตามเงื่อนไข หรือ ข้อกำหนดใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้
8. **ประกาศเรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูล**
- การยินยอมให้เก็บรวบรวม/ใช้ข้อมูล**

- a. คุณยินยอมให้ HP และบริษัทในเครือสามารถเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของอุปกรณ์และข้อมูลผู้ใช้แต่ละรายที่คุณมอบให้ในการให้บริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ HP ตกลงว่าจะไม่ใช่ข้อมูลนี้ในการทำการตลาดกับคุณโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลของ HP ได้ที่ [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)
- b. HP จะใช้ซุกก็และเครื่องมือเทคโนโลยีเว็บอื่นๆ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงเทคนิคแบบนิรนามที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ข้อมูลนี้จะถูกใช้เพื่อให้อัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องหรือบริการอื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 2 HP จะรวบรวมข้อมูลส่วนตัวที่มีอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลแอดเดรสของคุณ หรือข้อมูลระบบตัวตนเฉพาะอื่นที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และข้อมูลที่คุณให้ไว้ในการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ เช่นเดียวกับการให้การอัปเดตและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องหรือการบริการอื่นๆ ข้อมูลนี้จะใช้ในการส่งการสื่อสารทางการตลาดไปให้คุณ (ในแต่ละกรณีจะมีความยินยอมอย่างชัดเจนจากคุณตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด)

ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต การยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้แสดงว่า คุณยินยอมให้ HP, บริษัทย่อย และบริษัทในเครือเก็บรวบรวมและใช้งานข้อมูลแบบนิรนามและข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่อธิบายไว้ในข้อตกลงและตามที่อธิบายเพิ่มเติมไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ HP: [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)

- c. การเก็บรวบรวม/ใช้งานโดยบุคคลที่สาม โปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างที่รวมในผลิตภัณฑ์ HP ของคุณมีการมอบให้และให้สิทธิ์การใช้งานแยกต่างหากโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม ("ซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม") ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจมีการติดตั้งและทำงานในผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ แม้ว่าตัวเลือกที่จะไม่เปิดใช้งาน/ชื่อซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจเก็บรวบรวมและส่งข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับระบบของคุณ (กล่าวคือ เลขที่อยู่ไอพี, ตัวชี้วัดอุปกรณ์เฉพาะ, เวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง ฯลฯ) และข้อมูลระบบอื่นๆ ข้อมูลนี้ใช้โดยบุคคลที่สามเพื่อระบบคุณลักษณะเชิงเทคนิคของระบบ และรับรองว่าระบบของคุณจะได้รับการติดตั้งซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุด หากคุณไม่ต้องการให้ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามเก็บรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคนี้ หรือส่งการอัปเดตเวอร์ชันให้คุณโดยอัตโนมัติ คุณควรถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
9. **การปฏิเสธการรับประกัน** ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับอนุญาต HP และซัพพลายเออร์ของ HP จัดหาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ "ตามสภาพ" และพร้อมทั้งขอมพร่องทั้งหมด ด้วยเหตุนี้จึงขอปฏิเสธการรับประกัน หน้าที่ และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือโดยกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันต่างๆ ต่อไปนี้: (i) ว่าด้วยชื่อเรื่องและการไม่ละเมิด; (ii) ว่าด้วยความสามารถในการทำการค้า; (iii) ว่าด้วยความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ; (iv) ว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะทำงานกับวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP และ (v) ว่าด้วยการปราศจากไวรัสทั้งหมดสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันหรือการจำกัดระยะเวลาการรับประกัน ประกาศแจ้งการไม่รับประกันที่กล่าวถึงในเบื้องต้นนี้จึงอาจไม่มีผลกับคุณทั้งหมด
10. **ข้อจำกัดความรับผิด** เป็นไปตามกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีน หากเกิดความเสียหายขึ้น ความรับผิดขอทั้งหมดของบริษัท HP และของผู้จัดหา ภายใต้บทบัญญัติใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งแนวทางแก้ไขสำหรับความเสียหายข้างต้นทั้งหมดของคุณ จะจำกัดไว้ในวงเงินที่สูงกว่าจำนวนเงินที่คุณได้จ่ายไปสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือไม่เกิน 5.00 ดอลลาร์สหรัฐจากวงเงินที่จ่ายจริง ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจำเพาะ เนื่องมาจากการผิดสัญญา โดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของบุคคล หรือสำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัว) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเสียหายไปได้อย่างความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขเยียวยาจะไม่ใช่ไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ในบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ หรือความเสียหายที่เป็นผลต่อเนื่องตามมา ดังนั้น การรับประกันแบบจำกัดจึงอาจไม่มีผลกับคุณ

11. **ลูกค้ารัฐบาลสหรัฐอเมริกา** ตามระเบียบของ FAR มาตรา 12.211 และ 12.212 ได้ให้การอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์, เอกสารประกอบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และ ข้อมูลทางด้านเทคนิค สำหรับสินค้าในเชิงพาณิชย์ กับรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ภายใต้การอนุญาตใช้เชิงพาณิชย์ตามมาตรฐานของบริษัท HP
12. **การปฏิบัติตามข้อกำหนด** คุณควรปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือข้อบังคับทั้งหมดของประเทศสหรัฐอเมริกา และของประเทศอื่นๆ (กฎหมายการส่งออก) เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ไม่ได้ถูก (1) ส่งออก โดยฝ่าฝืนกฎหมายการส่งออก ทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือ (2) ใช้ในวัตถุประสงค์ที่ละเมิดกฎหมายการส่งออก รวมทั้งโดยไม่มี การจำกัดถึง การเผยแพร่อาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรืออาวุธทางชีวภาพ
13. **ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้ว ในมลรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณต้องเป็นผู้ได้รับการมอบอำนาจจากผู้ว่าจ้างในการทำสัญญานับนี้
14. **กฎหมายที่บังคับใช้** ข้อตกลงฉบับนี้กำกับดูแลโดยกฎหมายของประเทศที่ซื้ออุปกรณ์นี้
15. **ข้อตกลงที่สมบูรณ์** ข้อตกลงฉบับนี้ (รวมทั้งส่วนเสริมตอนท้าย และส่วนแก้ไขในข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งได้แนบมาพร้อมผลิตภัณฑ์) เป็นข้อตกลงทั้งหมดที่ทำร่วมกันระหว่างคุณ และ บริษัท HP ในเรื่องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และข้อตกลงนี้จะมิผลทดแทนการสื่อสารด้วยคำพูด หรือ ด้วยลายลักษณ์อักษร และแทนข้อเสนอ รวมถึงทดแทนประกาศฉบับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือ เนื้อหาอื่นๆ ที่ครอบคลุมอยู่ในข้อตกลงทั้งที่ออกก่อนหน้า หรือ ในเวลาเดียวกัน หากเงื่อนไขใดของนโยบายหรือโปรแกรมบริการสนับสนุนใดๆ ของบริษัท HP มีความขัดแย้งกับเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ ให้บังคับใช้ตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เป็นหลัก
16. **สิทธิของผู้บริโภค** ผู้บริโภคในบางประเทศ รัฐ หรือเขตปกครองอาจมีสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับสิทธิและการเยียวยาตามรัฐธรรมนูญภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องซึ่ง ความรับผิดชอบของ HP จะ ไม่ถูกตัดออกหรือถูกจำกัดตามกฎหมาย หากคุณได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามความหมายของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐ หรือเขตปกครองของคุณ เงื่อนไขของ EULA นี้ (ซึ่งรวมถึงการปฏิเสธความรับผิดชอบของการรับประกัน ข้อจำกัด และข้อยกเว้นความรับผิดชอบ) จะต้องเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและบังคับใช้เฉพาะเนื้อหาในระดับสูงสุดตามที่กฎหมายกำหนดไว้

**ผู้บริโภคชาวออสเตรเลีย:** หากคุณได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามความหมายของ "กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย" ภายใต้กฎหมายว่าด้วยผู้บริโภคและการแข่งขันของออสเตรเลีย 2010 (Cth) จากนั้นจึงค่อยมาดูเงื่อนไขอื่นๆ ของ EULA ฉบับนี้:

- a. ซอฟต์แวร์ที่มีการรับประกันจะ ไม่สามารถตัดออกได้ภายใต้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย ซึ่งรวมถึงสินค้าที่ต้องมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ และบริการที่จัดหาให้จะต้องทำด้วยความใส่ใจและมีทักษะ คุณมีสิทธิที่จะเปลี่ยนสินค้าหรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหายร้ายแรงและได้รับการชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่นๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้าอย่างมีเหตุสมควร ผู้บริโภคในออสเตรเลียนยังมีสิทธิรับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้น ไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ
- b. ไม่มีส่วนใดใน EULA นี้ที่จะตัดออก จำกัด หรือแก้ไขสิทธิหรือการเยียวยา หรือไม่สามารถตัดออกหรือจำกัดการรับประกันใดๆ หรือเงื่อนไขหรือข้อกำหนดอื่นๆ ตามที่ระบุไว้โดยนัยหรือชัดเจนใน กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย และ
- c. สิทธิประโยชน์ที่มอบให้คุณตามที่ระบุไว้ในการรับประกันอย่างชัดเจนใน EULA ฉบับนี้เป็นสิทธิและการเยียวยาที่เพิ่มขึ้นมาสำหรับคุณซึ่งอยู่ภายใต้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย ให้ถือว่าสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียนมีสิทธิเหนือกว่า หากมีความไม่สอดคล้องกันกับข้อจำกัดที่ระบุไว้ใน การรับประกันอย่างชัดเจน

- d. ซอฟต์แวร์อาจมีความสามารถในการเก็บรักษาข้อมูลที่ใช้สร้างขึ้น HP ขอประกาศให้คุณทราบในที่นี้ว่า หาก HP ซ่อมแซมซอฟต์แวร์ของคุณ การซ่อมแซมดังกล่าวอาจทำให้ข้อมูลสูญหาย ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่อนุญาตไว้สูงสุด ข้อจำกัดและข้อยกเว้นในความรับผิดชอบของ HP ใน EULA ฉบับนี้จะนำมาบังคับใช้เมื่อเกี่ยวข้องกับการสูญหายของข้อมูลดังกล่าว

หากคุณคิดว่าคุณมีสิทธิ์ได้รับการรับประกันภายใต้ข้อตกลงนี้ หรือการเยียวยาข้างต้น โปรดติดต่อ HP ที่:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

ออสเตรเลีย

หากต้องการยื่นคำร้องหรือขอเรียกร้องการรับประกัน โปรดโทรมาที่หมายเลข 13 10 47 (ในออสเตรเลีย) หรือ +61 2 8278 1039 (ต่างประเทศ) หรือเข้าไปที่ [www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html](http://www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html) เพื่อดูหมายเลขโทรศัพท์ล่าสุดของฝ่ายสนับสนุน

หากคุณเป็นผู้บริโภคตามความหมายของ กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย และคุณได้สั่งซื้อซอฟต์แวร์หรือการรับประกันและบริการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ใช่สำหรับการใช้งานส่วนบุคคล ในพื้นที่ หรือในครัวเรือนตามปกติ แม้ว่าจะมีเงื่อนไขอื่น ๆ ของ EULA ฉบับนี้ โดย HP ขอจำกัดความรับผิดชอบในการไม่ปฏิบัติตามการรับประกันของผู้บริโภคดังต่อไปนี้

- a. การจัดการการรับประกันและบริการด้านการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์ให้แก่บุคคลในกรณีต่อไปนี้ ได้แก่ การจัดหาบริการซ้ำหรือการชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการจัดหาบริการซ้ำ
- b. การจัดหาซอฟต์แวร์ให้แก่บุคคลในกรณีต่อไปนี้ ได้แก่ การเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือจัดหาซอฟต์แวร์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่า การซ่อมแซมซอฟต์แวร์ การชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดหาซอฟต์แวร์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่า หรือการชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการซ่อมแซมซอฟต์แวร์ และ
- c. หรือภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่อนุญาตไว้สูงสุด

**ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์:** ในนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์จะต้องมาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถตัดออกได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการรับประกันสำหรับผู้บริโภคปี 1993 ในนิวซีแลนด์ การทำธุรกรรมของผู้บริโภคหมายถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่กำลังซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลในบ้านหรือในครัวเรือนหรือเพื่อการบริโภค และไม่ได้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ที่สั่งซื้อสินค้าเพื่อใช้งานหรือบริโภคเป็นการส่วนตัวในพื้นที่ หรือในครัวเรือน และไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในเชิงธุรกิจ ("ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์") มีสิทธิ์ได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยนสินค้า หรือขอรับเงินคืน หากสินค้ามีความเสียหาย และได้รับการชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่น ๆ ที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ (ตามความหมายข้างต้น) อาจได้รับเงินคืนสำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งคืนสินค้าไปยังสถานที่จัดจำหน่าย หากมีการฝ่าฝืนกฎหมายผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ นอกจากนี้ หากต้องมีค่าใช้จ่ายจำนวนมากสำหรับผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ในการส่งคืนสินค้ากลับคืนมายัง HP ในกรณีนี้ HP จะเป็นผู้นำสินค้านั้นกลับมายังบริษัทด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทเอง ในกรณีที่มีการจัดหาสินค้าและบริการเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ คุณต้องยอมรับว่ากฎหมายการรับประกันผู้บริโภคปี 1993 จะไม่บังคับใช้กับการทำธุรกรรมในลักษณะดังกล่าว และนี่เป็นเรื่องที่ยุติธรรมและมีเหตุผล

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์

และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

## บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการออกแบบให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (Customer Self Repair - CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เกิดข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวินิจฉัย HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้น ไปให้แก่คุณสำหรับเปลี่ยน ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่: 1) ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นข้อบังคับ หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นทางเลือก ชิ้นส่วนเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อการซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้าเช่นกัน แต่อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ทาง HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้คุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยต้องขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากจำเป็นต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม คุณสามารถติดต่อศูนย์สนับสนุนทางเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคจะให้ความช่วยเหลือคุณทางโทรศัพท์ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR ว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่กำหนดให้ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP คุณต้องจัดส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดกลับคืน HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งปกติคือ ห้า (5) วัน ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของคุณส่งคืน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

## ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

Table B-3 ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

การสนับสนุน	ลิงก์ URL
รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ	สามารถดูหมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/ภูมิภาคได้จากใบปลิวที่อยู่ในกล่องที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือเข้าไปดูที่ <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
เตรียมชื่อผลิตภัณฑ์ หมายเลขซีเรียล วันที่สั่งซื้อ และคำอธิบายเกี่ยวกับปัญหาไว้ให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ อรรถประโยชน์และไดรเวอร์	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงการบำรุงรักษาเพิ่มเติมจาก HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## C โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับโครงการผลิตภัณฑ์รักษาสิ่งแวดล้อมของ HP

### การรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

### การผลิตก๊าซไอโซน

การทำลายก๊าซไอโซนในอากาศสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการวัดตามวิธีการที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป และเมื่อข้อมูลการปล่อยมลพิษเหล่านี้มีผลกับสถานการณ์จำลองการใช้งานที่คาดสำหรับสำนักงานทั่วไป HP สามารถตรวจสอบได้ว่าไม่มีปริมาณไอโซนที่ตรวจพบได้ซึ่งถูกสร้างขึ้นในระหว่างการพิมพ์ที่เกินมาตรฐานหรือแนวทางคุณภาพอากาศภายในอาคารในปัจจุบัน

ข้อมูลอ้างอิง -

วิธีการทดสอบสำหรับการคำนวณการปล่อยก๊าซไอโซนจากอุปกรณ์ถ่ายสำเนาที่เกี่ยวข้องกับการติดฉลากด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์ในสำนักงานที่มีฟังก์ชันการพิมพ์ DE-UZ 205 – BAM มกราคม 2018

ตามความเข้มข้นของก๊าซไอโซนเมื่อมีการพิมพ์ 2 ชั่วโมงต่อวันในห้องขนาด 30.6 ตารางเมตรโดยมีอัตราการหมุนเวียนอากาศอยู่ที่ 0.68 ต่อชั่วโมงเมื่อใช้วัสดุสิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP

### การใช้พลังงาน

การใช้พลังงานลดลงอย่างเห็นได้ชัดในขณะที่อยู่ในโหมด พร้อมสำหรับการทำงาน ปิดหน้าจอ หรือ ปิดเครื่อง ซึ่งจะช่วยประหยัดแหล่งทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะที่มีอยู่สูงของผลิตภัณฑ์นี้ อุปกรณ์การพิมพ์และแสดงภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR<sup>®</sup> มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์แสดงภาพขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## การใช้ผงหมึก

โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น แต่ HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา เพราะหากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

## การใช้กระดาษ

คุณลักษณะการพิมพ์สองหน้าของผลิตภัณฑ์นี้ (แมนนวลหรืออัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนหน้าเดียว) จะสามารถช่วยลดการใช้กระดาษที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองแท้ของ HP ออกแบบมาโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม HP ช่วยให้สามารถประหยัดทรัพยากรและกระดาษในขณะพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย และเมื่อคุณดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เรายังช่วยให้คุณสามารถรีไซเคิลทรัพยากรได้อย่างง่ายดาย และไม่มีค่าใช้จ่ายอีกด้วย<sup>1</sup>

ตลับหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความสะอาดอะไหล่ เพื่อนำไปใช้เป็นส่วนประกอบในตลับหมึกของแท้และผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันของ HP ชิ้นใหม่ ตลับหมึก HP ของแท้ที่มีการส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุมฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเติมหมึก หรือนำตลับหมึก HP ของแท้กลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

ในการเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners เพื่อการส่งคืนและรีไซเคิล ให้เข้าไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ HP ของคุณ โดยในหีบห่อบรรจุตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้นจะมีข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ในภาษาต่างๆ รวมมาด้วย

<sup>1</sup> ความพร้อมให้บริการของโครงการอาจแตกต่างกันออกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบาได้ (EcoFFICIENT™) เมื่อกระดาษมีคุณสมบัติสอดคล้องกับข้อกำหนดที่แสดงไว้ใน *คู่มือสื่อการพิมพ์ตระกูลเครื่องพิมพ์เลเซอร์ของ HP* ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามมาตรฐาน EN 12281:2002

## ข้อจำกัดวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเติมสารปรอท

## การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณรวมกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดไว้สำหรับการทิ้งขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล)



**Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html](http://www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html)

## สารเคมี



HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council หรือ REACH) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมการการยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในสถานะเตรียมพร้อมที่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย หากมีการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดไว้และมีการเปิดใช้งานพอร์ตเครือข่ายระบบไร้สายทั้งหมด โปรดดูที่ส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของประกาศ IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)

## ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

## ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ และ เครื่องถ่ายสำเนา

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和TEC(典型能耗)值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级1级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

## 2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## WEEE (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundurp

## ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

The Table of names and content information of hazardous substances

in electrical and electronic products

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of

Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



产品中有害物质的名称及含有的信息表										
Table of names and content information of hazardous substances in the products										
部件名称 Part name	有害物质 Hazardous substances									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二(2- 乙基)己 酯 (DEHP)
打印引擎	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
复印机组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制面板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碳粉盒	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。  
 Note 1：○：denotes that the content of said hazardous substance in all of the homogeneous materials in the said part does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。  
 ×：denotes that the content of said hazardous substance in at least one of the homogeneous materials in the said part exceeds the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。  
 Note 2: Parts not listed above indicate that the content of hazardous substances contained therein does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับวัสดุที่ประกอบด้วยสารเคมี (เช่น ผงหมึก) สามารถดูได้โดยเข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## EPEAT

ผลิตภัณฑ์ HP มากมายได้รับการออกแบบมาให้ตรงกับมาตรฐาน EPEAT EPEAT คือการให้คะแนนทางสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมซึ่งช่วยในการระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT โปรดไปที่ [www.epeat.net](http://www.epeat.net) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ HP ที่ขึ้นทะเบียน EPEAT โปรดไปที่ [www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html](http://www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html)

# ประกาศว่าด้วยการทำเครื่องหมายแสดงสถานะของสารต้องห้ามที่มีอยู่ (ได้หวั่น)

## 台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。  
Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

TWR-LJ-PK-MFP-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [hp.com/support](http://hp.com/support)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [hp.com/support](http://hp.com/support). Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

## สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อทางสิ่งแวดล้อมเหล่านี้:

- แผ่นข้อมูลทางสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ HP นี้และที่เกี่ยวข้องต่างๆ
- พันธกิจของ HP ต่อสิ่งแวดล้อม
- ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการการคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

โปรดไปที่ [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment)


และที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## D ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับประกาศข้อกำหนดต่างๆ

### คำชี้แจงว่าด้วยแบตเตอรี่

#### กฎหมายแบตเตอรี่เม็ดกระดุม (Reese's Law)

⚠ WARNING	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li><li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li><li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as 2 hours.</li><li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH</b> of <b>CHILDREN</b>.</li><li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li></ul>	

⚠ WARNING	INGESTION HAZARD: This product contains a button cell or coin battery.
-----------	--

- นำแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วออกและนำไปรีไซเคิลหรือกำจัดทิ้งที่ตามระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่น และควรเก็บให้ห่างจากเด็ก ห้ามทิ้งแบตเตอรี่ในถังขยะในครัวเรือนหรือนำไปเผา
- แบตเตอรี่ที่ใช้แล้วอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บรุนแรงหรือการเสียชีวิตได้
- ติดต่อศูนย์ควบคุมพิษในท้องถิ่นเพื่อขอข้อมูลการรักษา
- แบตเตอรี่ที่ไม่สามารถชาร์จซ้ำได้จะไม่ถูกชาร์จซ้ำ
- อย่าพยายามทำให้คายประจุ, ชาร์จซ้ำ, ถอดแยก, ทำให้เกิดความร้อนสูงเกิน (อุณหภูมิที่ระบุของผู้ผลิต) หรือเผา การทำเช่นนั้นอาจส่งผลให้ได้รับบาดเจ็บเนื่องจากการระบายอากาศ การรั่วไหล หรือการระเบิดที่ส่งผลให้เกิดการเผาไหม้ทางเคมี
- ผลิตภัณฑ์นี้มีแบตเตอรี่ที่ไม่สามารถเปลี่ยนได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่แต่อย่างใด
- ผลิตภัณฑ์นี้ใช้แบตเตอรี่ที่ไม่สามารถเปลี่ยนได้ ประเภท/รุ่นของแบตเตอรี่แบบก้อนกระดุม/แบบเหรียญอาจเป็น: CR1632, CR1225 หรือ CR2032
- แรงดันไฟฟ้าที่กำหนดของแบตเตอรี่นี้คือ 3v DC

#### แบตเตอรี่จากสหราชอาณาจักร

โชคไม่ดีที่เรามักมองไม่เห็นในเวลาที่แบตเตอรี่แบบก้อนกระดุมหรือแบบเหรียญติดอยู่ในหลอดอาหารของเด็ก ไม่มีอาการเฉพาะใดๆ ในเรื่องนี้ เด็กอาจ:

- ไอ หายใจไม่ออก หรือมีน้ำลายไหลมาก
- มีอาการท้องเสียหรือเชื้อไวรัส
- มีอาการป่วย
- ซึ่ไปที่ลำคอหรือท้องของพวกเขา
- มีอาการปวดในช่องท้อง หน้าอกหรือลำคอ
- เหนื่อยหรือซีม
- เจ็บหรือแองมากกว่าปกติหรือ "ไม่เป็นตัวของตัวเอง"
- เบื่ออาหารหรืออยากอาหารลดลง
- ไม่อยากทานอาหารที่แข็ง/ไม่สามารถทานอาหารแข็งได้

อาการเหล่านี้แตกต่างกันหรือมีความผันผวน โดยอาการปวดอาจเพิ่มมากขึ้นแล้วจากนั้นก็ลดลง

อาการเฉพาะจากการกลืนแบตเตอรี่แบบก้อนกระดุมหรือแบบเหรียญคือ การอาเจียนเป็นเลือด (สีแดงสด) หากเด็กมีอาการนี้ให้ขอความช่วยเหลือจากแพทย์ในทันที

เนื่องจากไม่มีอาการที่แสดงออกอย่างชัดเจน เราจึงต้องให้ความระมัดระวังต่อการใช้แบตเตอรี่แบบ "แบน" หรือถ่านก้อนกระดุมหรือแบตเตอรี่แบบเหรียญในบ้านและในผลิตภัณฑ์ที่ต้องใช้แบตเตอรี่ชนิดนี้

## ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### European Union and United Kingdom Regulatory Notice



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: [hp.eu/certificates](https://hp.eu/certificates) (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: [reg@hp.com](mailto:reg@hp.com)

## Regulatory model numbers

For regulatory identification purposes, your product is assigned a regulatory model number. Regulatory model numbers should not be confused with marketing names or product numbers.


Table D-1 Regulatory model numbers

Product model number	Regulatory model number
HP LaserJet Pro MFP 3101fdne	SHNGC-2001-00
HP LaserJet Pro MFP 3101fdn	
HP LaserJet Pro MFP 3102fdne	
HP LaserJet Pro MFP 3102fdn	
HP LaserJet Pro MFP 3103fdn	
HP LaserJet Pro MFP 3104fdn	
HP LaserJet Pro MFP 3101fdwe	SHNGC-2001-01
HP LaserJet Pro MFP 3101fdw	
HP LaserJet Pro MFP 3102fdwe	
HP LaserJet Pro MFP 3102fdw	
HP LaserJet Pro MFP 3103fdw	
HP LaserJet Pro MFP 3104fdw	
HP LaserJet Pro MFP 3101sdw	SHNGC-2001-02

## ข้อบังคับ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและเป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC ข้อกำหนดเหล่านี้ได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อให้มีการป้องกันสัญญาณรบกวนที่อันตรายในระดับรุนแรงอย่างเหมาะสมสำหรับการติดตั้งในที่พิกอิตย อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถแพร่พลังงานความถี่วิทยุได้ หากไม่ติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์นี้ตามคำแนะนำ อุปกรณ์อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันใดๆ ว่าสัญญาณรบกวนจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งนั้นๆ หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในระดับรุนแรงต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งพิจารณาได้จากการปิดและเปิดอุปกรณ์ ผู้ใช้ควรพยายามแก้ไขสัญญาณรบกวนนี้โดยใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้:

- เปลี่ยนที่ตั้งหรือทิศทางของเสารับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับเครื่องรับสัญญาณ
- เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้กับเต้ารับไฟฟ้าที่ไม่ได้ใช้สายร่วมกับเครื่องรับสัญญาณ
- ขอคำปรึกษาจากตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยุ/โทรทัศน์

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนใดๆ ในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ผ่านการอนุมัติจาก HP อาจทำให้สิทธิการใช้งานอุปกรณ์นี้ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

จะต้องใช้สายเคเบิลข้อมูลจำนวนที่ตรงตามข้อกำหนดของคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC

## แคนาดา - ประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมแคนาดา ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

### คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากฉลากของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 110-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

ต่อสายไฟจากเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับที่ใช้ไฟฟ้ากระแสสลับและมีการต่อสายดิน

- ⚠ ข้อควรระวัง:** หากต้องการป้องกันการเกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

### ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) ขององค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกา ได้บังคับใช้กฎระเบียบสำหรับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 ผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกาต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ “Class 1” ภายใต้มาตรฐานการแผ่รังสีของกระทรวงสาธารณสุขและบริการประชาชนแห่งสหรัฐอเมริกา ตาม Radiation Control for Health and Safety Act (กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย) ของปี 1968 เนื่องจากรังสีที่ปล่อยภายในอุปกรณ์ได้รับการจำกัดอยู่ภายในตัวเครื่องที่มีการป้องกันและฝาครอบภายนอกทั้งหมด ลำแสงเลเซอร์จึงไม่สามารถปล่อยออกมาในระหว่างขั้นตอนการใช้งานตามปกติ

- ⚠ คำเตือน!** การใช้การควบคุม การปรับเปลี่ยน หรือทำขั้นตอนใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้เกิดการรับรังสีที่เป็นอันตรายได้

สำหรับปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับกฎข้อบังคับของสหรัฐอเมริกา/แคนาดา โปรดติดต่อ:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

ติดต่อทางอีเมล: (techregshelp@hp.com) หรือติดต่อทางโทรศัพท์: +1 (650) 857-1501

### ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

**Luokan 1 laserlaite**

HP LaserJet Pro MFP 3101-3108, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

**VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

**WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

## HUOLTO

HP LaserJet Pro MFP 3101-3108 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

## VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

## VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## ประกาศของ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

## ข้อความประกาศที่ใช้ในประเทศในแถบสแกนดิเนเวีย (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)

### เดนมาร์ก:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

### ฟินแลนด์:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

### นอร์เวย์:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

### สวีเดน:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## ประกาศเกี่ยวกับพอร์ต BSMI USB (วอล์ค-อัป) ของไต้หวัน

โดยปกติแล้วพอร์ต USB ด้านหน้า (วอล์ค-อัปพอร์ต) ซึ่งอยู่ที่ด้านหน้า ด้านบน หรือด้านข้างของผลิตภัณฑ์ จะมีไว้ใช้กับอุปกรณ์ไร้สายใดก็ได้

## ประกาศความสอดคล้องของประเทศกลุ่มยูเรเชีย (อาร์มีเนีย เบลารุส คาซัคสถาน คีร์กีซสถาน รัสเซีย)

### Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

### Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

### Местные представители

**Россия:** 000 "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 1 6А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандықский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

### Жергілікті өкілдіктері

**Ресей:** 000 "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясынын Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

## คำประกาศด้วยการสื่อสารทางไกล (แฟกซ์)

หัวข้อนี้จะอธิบายคำแถลงเกี่ยวกับแฟกซ์

### ประกาศเกี่ยวกับสายแฟกซ์

ผลิตภัณฑ์อาจมีหรือไม่มีสายแฟกซ์/สายโทรศัพท์มาให้ หากไม่มี ให้ใช้เฉพาะสายโทรศัพท์หมายเลข 26 AWG หรือใหญ่กว่าเท่านั้น เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดเพลิงไหม้

### ประกาศของเบลารุส

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



### ประกาศเกี่ยวกับ ANATEL สำหรับบราซิล

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

### แคนาดา

Industry Canada CS-03 requirements:

**ข้อความแจ้งเตือน** The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or

equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

- ⚠ ข้อควรระวัง:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.
- 

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

---

**ข้อความแจ้งเตือน** The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

---

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Exigences CS-03 d'Industrie Canada:

---

**ข้อความแจ้งเตือน** l'étiquette Industrie Canada permet d'identifier les équipements certifiés. Cette certification signifie que l'équipement est conforme à certaines exigences de protection, exploitation et sécurité du réseau de télécommunication, tel que stipulé dans les documents appropriés relatifs aux exigences techniques des équipements de type terminal. Le Département ne garantit pas que l'exploitation de l'équipement donnera pleine satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'il est possible de connecter l'équipement aux installations de la société de télécommunication locale. L'équipement doit également être installé en utilisant une méthode de connexion acceptable. Le client doit être conscient du fait que la conformité du matériel aux conditions citées ci-dessus n'empêche nullement des dégradations dans certaines situations. Toute réparation de l'équipement certifié doit être coordonnée par un représentant nommé par le fournisseur. Toute réparation ou altération réalisée par l'utilisateur lui-même et tout dysfonctionnement de l'équipement donne à la compagnie de téléphone le droit d'exiger la mise hors service de l'équipement. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur doit s'assurer que les branchements à la terre de l'installation électrique, des lignes téléphoniques et du système de conduites d'eau métalliques internes, s'il y a lieu, sont bien reliés entre eux. Cette précaution peut s'avérer particulièrement importante dans les zones rurales.

- ⚠ ข้อควรระวัง:** L'utilisateur ne doit pas tenter d'effectuer lui-même ces raccordements, mais doit contacter l'organisme de contrôle électrique approprié, ou un électricien, selon le cas. L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) de cet appareil est affiché sur l'étiquette réglementaire apposée sur le châssis.
- 

Ce produit respecte les spécifications techniques applicables définies par Innovation, Science and Economic Development Canada.

---

**ข้อความแจ้งเตือน** L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) correspond au nombre maximum d'appareils autorisés à se connecter à une interface de téléphonie. La terminaison d'une interface peut consister en toute combinaison d'appareils soumise uniquement à l'exigence que le total des indices REN de tous les appareils ne dépasse pas cinq (5).

---

Le code de l'ensemble connecté standard (type de prise téléphonique) pour l'équipement associé à des connexions directes vers le réseau téléphonique est CA11A.

## ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโทรคมนาคมของยุโรป

เครื่องพิมพ์นี้ตรงตามระเบียบบังคับ EU Directive และ UK Statutory Instruments ที่มีผลบังคับใช้ และยังได้รับเครื่องหมาย CE และ UKCA ด้วย หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูคำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน EU และ UK ที่ออกโดยผู้ผลิตในหัวข้ออื่นของคู่มือนี้

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีคุณสมบัติที่จะเชื่อมต่อกับ Public Switched Telecommunication Networks (PSTN) อนุโลม:

เนื่องจากความแตกต่างระหว่าง PSTN ของแต่ละชาติในยุโรป ผลิตภัณฑ์ไม่อาจรับประกันโดยไม่มีเงื่อนไขสำหรับการทำงานได้อย่างสมบูรณ์ใน PSTN ทุกจุด การใช้งานร่วมกันของเครือข่ายขึ้นอยู่กับค่าที่ถูกต้องซึ่งลูกค้าเลือกไว้ในการจัดเตรียมการเชื่อมต่อกับ PSTN โปรดทำตามคำแนะนำที่ให้ไว้ในคู่มือผู้ใช้ หากประสบปัญหาการใช้งานร่วมกันของเครือข่าย โปรดติดต่อซัพพลายเออร์อุปกรณ์ของคุณ หรือฝ่ายช่วยเหลือของ HP Inc. ในประเทศ/พื้นที่ที่ใช้งาน การเชื่อมต่อกับจุด PSTN อาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดเพิ่มเติมที่กำหนดโดยผู้ให้บริการ PSTN ในท้องถิ่น

## นิวซีแลนด์

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

## ประกาศ FCC เพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์โทรคมนาคม (สหรัฐอเมริกา)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord (if provided). It is recommended that the customer install an AC surge arrester in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

## กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์

กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ ค.ศ.1991 กำหนดให้การส่งข้อความ ไม่ว่าจะโดยบุคคลใด ด้วยคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ รวมทั้งเครื่องโทรสารเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย เว้นแต่ในข้อความนั้นๆ จะมีการระบุวันและเวลาที่ส่งข้อความ รวมถึงชื่อธุรกิจหรือบุคคลที่เป็นผู้ส่งข้อความ และหมายเลขโทรศัพท์ของเครื่องที่ใช้ส่ง ธุรกิจ หรือบุคคลที่ส่ง ไว้บริเวณด้านบนหรือด้านล่างของแต่ละหน้าของข้อความที่ส่ง หรือบนหน้าแรกของการส่งข้อความ (หมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้ต้อง ไม่ใช่หมายเลขที่ขึ้นด้วย 900 หรือหมายเลขอื่นใดที่มีค่าบริการเกินกว่าค่าบริการภายในพื้นที่และทางไกล)

## คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย

คำประกาศในหัวข้อนี้ใช้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถในการใช้งานแบบไร้สายเท่านั้น

## ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC—สหรัฐอเมริกา

### Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ ข้อควรระวัง:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 in) during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ ข้อควรระวัง:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

## ประกาศของออสเตรเลีย

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## ประกาศของเบลารุส

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



## ประกาศเกี่ยวกับ ANATEL สำหรับบราซิล

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

## ประกาศแคนาดา

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย CMIIT ของประเทศจีน

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

## ประกาศของเกาหลี

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는 경우)

## ประกาศของไต้หวัน (อักษรจีนตัวเต็ม)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## ผลิตภัณฑ์ที่ทำงาน 5 GHz อุตสาหกรรมของแคนาดา

- ⚠ ข้อควรระวัง:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

## ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้าของไต้หวัน: (เฉพาะสำหรับ 5GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

## ความเสี่ยงต่อคลื่นความถี่วิทยุ(แคนาดา)

- ⚠ คำเตือน!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ คำเตือน!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

## ประกาศข้อบังคับของยุโรป

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

## ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## ประกาศของเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.


## ประกาศของประเทศไทย

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## การสื่อสารโทรคมนาคมเวียดนาม



 **หมายเหตุ:** เครื่องหมายแสดงระบบไร้สายทางการสื่อสารโทรคมนาคมสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC

## เครื่องพิมพ์ที่มีการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิก

เครื่องพิมพ์นี้มีเป้าหมายเพื่อใช้งานเฉพาะกับตลับหมึกที่มีชิป HP ตัวใหม่หรือใช้ซ้ำ ชิป HP ที่ใช้ซ้ำที่ช่วยให้สามารถใส่ตลับหมึกที่ผ่านการใช้ซ้ำ ผลิตใหม่ หรือเติมใหม่

เครื่องพิมพ์ใช้ มาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกเพื่อบล็อกตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ทางอินเทอร์เน็ตเป็นประจำจะรักษาประสิทธิภาพของมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบไดนามิกและบล็อกตลับหมึกที่เคยทำงานก่อนหน้านี้

การอัปเดตสามารถปรับปรุง เพิ่ม หรือขยายฟังก์ชันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ป้องกันภัยคุกคาม และการทำงานอื่นๆ แต่การอัปเดตเหล่านี้อาจบล็อกตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ให้ใช้งานกับเครื่องพิมพ์ รวมถึงตลับหมึกที่ใช้งานได้ในปัจจุบัน เว้นแต่คุณได้ลงทะเบียนโปรแกรมของ HP เช่น Instant Ink หรือใช้บริการอื่นที่ต้องทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์ของ HP ส่วนมากสามารถกำหนดค่าเพื่อรับการอัปเดตอัตโนมัติหรือรับการแจ้งเตือนที่ให้คุณเลือกว่าคุณ จะรับการอัปเดตหรือไม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยแบบไดนามิกและวิธีการกำหนดค่าอัปเดตเฟิร์มแวร์ออนไลน์ โปรดไปที่ [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).