



Guia do usuário



HP LaserJet Pro MFP 3101-3108 series

Avisos da HP Company

Copyright e Licença

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS AQUI ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. A REPRODUÇÃO, ADAPTAÇÃO OU TRADUÇÃO DESTE MATERIAL SEM AUTORIZAÇÃO PRÉVIA POR ESCRITO DA HP É PROIBIDA, EXCETO SOB AS FORMAS PERMITIDAS PELAS LEIS DE DIREITOS AUTORAIS. AS ÚNICAS GARANTIAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS HP ESTÃO DEFINIDAS NA DECLARAÇÃO DE GARANTIA EXPRESSA QUE OS ACOMPANHA. NADA AQUI DEVE SER INTERPRETADO COMO CONSTITUIÇÃO DE GARANTIA ADICIONAL. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR ERROS TÉCNICOS OU EDITORIAIS, NEM POR OMISSÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Créditos de marca registrada

Microsoft® e Windows® são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac, macOS, iPadOS, e AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Google Play é uma marca registrada da Google LLC.

ENERGY STAR® e a marca ENERGY STAR® são marcas comerciais registradas de propriedade da Agência de Proteção Ambiental dos EUA.

Informações de segurança

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.

Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.

Desconecte este produto da tomada antes de limpá-lo.

Não instale nem use o produto próximo a água nem o utilize quando você estiver molhado.

Instale o produto com segurança em uma superfície estável.

Instale o produto em um local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde este não seja danificado.

Se o produto não operar normalmente, consulte [Solucionar problemas](#) neste guia.

Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.

Table of contents

1	Introdução	1
	Vistas da impressora	1
	Vista dianteira da impressora	1
	Printer back view	2
	Recursos do painel de controle	2
	Levantar o painel de controle	2
	Painel de controle	3
	Function buttons	4
	Dashboard icons	4
	Alterar as configurações da impressora	5
	Alterar as configurações de uma função	5
	Alterar as configurações da impressora	5
	Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar	5
	Para instalar o HP Smart e abrir o aplicativo	6
	Obter mais informações sobre o HP Smart	6
	Configurar digitalização para e-mail	6
	Etapa 1: Configurar os perfis de e-mail de saída	7
	Do Embedded Web Server (EWS) através do software impressora HP	7
	Do Embedded Web Server (EWS) através do navegador da Web	7
	Etapa 2: Adicionar endereços de e-mail ao Catálogo de endereços	7
	Etapa 3: Configurar outras opções de e-mail	8
2	Conectar a impressora	9
	Conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi usando o Painel de controle	9
	Conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi usando o software da impressora HP	9
	Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)	10
	Conectar sua impressora a uma rede Ethernet	10
	Conectar sua impressora usando um cabo USB	11
	Alterar as configurações sem fio	11
	Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora	11
	Alterar o tipo de conexão	11
	Alterar a conexão de USB para sem fio (Windows 7/Windows 10 e superiores/macOS)	11
	Mudar a conexão de Sem fio para USB (Windows/macOS)	12
3	Colocar mídia	13
	Antes de começar	13
	Colocar papel	13
	Carregar envelopes	17
	Carregar etiquetas	17

Carregar um original no vidro do scanner.....	18
Carregue um original no alimentador de documentos.....	20
Alterar as configurações de papel.....	21
Como alterar as configurações de papel (Windows).....	21
Como alterar as configurações de papel (OS X).....	22
Como alterar as configurações de papel padrão do Embedded Web Server.....	22
4 Imprimir.....	23
Imprimir com dispositivos móveis.....	23
Imprimir enquanto estiver conectado à mesma rede Wi-Fi.....	23
Imprimir sem estar conectado à mesma rede Wi-Fi (Wi-Fi Direct).....	23
Como ativar ou desativar o Wi-Fi Direct pelo painel de controle da impressora.....	24
Como localizar o nome ou senha do Wi-Fi Direct.....	24
Imprimir fotos usando um computador com o sistema operacional Windows.....	24
Imprimir de um computador Mac.....	24
5 Copiar, digitalizar e Fax móvel.....	26
Copiar.....	26
Para copiar documento ou cartão de identificação.....	26
Digitalizar.....	26
Digitalizar para o computador.....	26
Para digitalizar um original para um computador do painel de controle da impressora.....	27
Habilitar o recurso de digitalização para o computador (Windows).....	27
Digitalizar para um dispositivo de memória.....	27
Para digitalizar um original para um dispositivo de memória pelo painel de controle da impressora.....	27
Configurar as Soluções Digitais HP.....	28
Configurar o Arquivamento digital HP.....	28
Digitalizar para e-mail.....	29
Digitalizar para email usando a função Digitalizar.....	29
Enviar a foto ou o documento digitalizado por e-mail.....	30
Digitalizar usando HP Smart (iOS/Android, Windows 10 e superiores e macOS).....	30
Digitalizar usando o software HP Scan (Windows 7).....	30
Digitalizar com o Webscan.....	31
Habilitar o Webscan.....	31
Para digitalizar usando o Webscan.....	31
Dicas para cópia e digitalização com êxito.....	31
Fax móvel.....	32
Usar Fax móvel no aplicativo HP Smart.....	32
6 Fax.....	33
Como enviar um fax.....	33
Enviar um fax-padrão.....	33
Para enviar um fax padrão usando o painel de controle da impressora.....	33
Enviar um fax padrão usando o computador.....	34
Enviar um fax padrão pelo computador (Windows).....	34
Enviar fax usando um telefone.....	34
Enviar fax usando uma extensão telefônica.....	34

Enviar um fax usando a discagem monitorada.....	35
Enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle da impressora.....	35
Enviar um fax usando a memória da impressora.....	35
Para enviar um fax usando a memória da impressora.....	35
Enviar um fax a vários destinatários.....	36
Enviar um fax a vários destinatários usando a agenda telefônica em grupo.....	36
Enviar um fax no Modo de correção de erros.....	36
Para alterar a configuração ECM no painel de controle.....	37
Receber um fax.....	37
Receber um fax manualmente.....	37
Para receber um fax manualmente.....	37
Configurar um fax de backup.....	38
Para configurar o fax de backup pelo painel de controle da impressora.....	38
Imprimir novamente os faxes recebidos que estão armazenados na memória.....	38
Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle da impressora.....	38
Encaminhar faxes para outro número.....	39
Para encaminhar fax pelo painel de controle da impressora.....	39
Definir a redução automática para faxes recebidos.....	39
Para definir a redução automática no painel de controle da impressora.....	40
Bloquear os números de fax indesejados.....	40
Para adicionar um número à lista de faxes indesejados.....	40
Para remover números da lista de faxes indesejados.....	40
Para imprimir uma lista de faxes indesejados.....	41
Receber faxes usando o Fax digital HP.....	41
Requisitos do Fax digital HP.....	41
Configurar ou modificar o Fax digital HP (Windows).....	41
Para desativar o fax digital HP.....	41
Configurar os contatos da agenda telefônica.....	42
Criar e editar um contato do catálogo telefônico.....	42
Configurar contatos da agenda telefônica.....	42
Alterar os contatos da agenda telefônica.....	42
Criar e editar um grupo de contato do catálogo telefônico.....	43
Configurar grupos de contatos da agenda telefônica.....	43
Alterar os grupos de contatos da agenda telefônica.....	43
Remover contatos da agenda telefônica.....	43
Remover contatos da agenda telefônica.....	43
Remover contatos da agenda telefônica do grupo.....	44
Alterar configurações de fax.....	44
Configurar o cabeçalho dos faxes.....	44
Para configurar ou alterar o cabeçalho de fax.....	44
Definir o modo de atendimento (atendimento automático).....	44
Para definir o modo de atendimento.....	44
Definir o número de toques antes de atender.....	45
Para definir o número de toques antes de atender.....	45
Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador.....	45
Para alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado.....	46
Definir o tipo de discagem.....	46
Para definir o tipo de discagem.....	46

Configurar opções de rediscagem.....	46
Para definir as opções de rediscagem.....	46
Definir a velocidade do fax.....	47
Para definir a velocidade do fax.....	47
Definir o volume de som do fax.....	47
Para definir o volume de som do fax.....	47
Serviços de fax e telefone digital.....	48
Fax por protocolo de voz sobre IP	48
Usar relatórios	48
Imprimir relatórios de confirmação de fax.....	49
Para ativar a confirmação de fax	49
Para incluir uma imagem do fax no relatório	49
Imprimir relatórios de erro de fax	49
Para definir a impressora para imprimir automaticamente relatórios de erro de fax.....	50
Imprimir e exibir o log de fax.....	50
Para imprimir o relatório de fax usando o painel de controle da impressora	50
Limpar o registro do fax.....	50
Para limpar o registro de fax.....	50
Imprimir os detalhes da última transação de fax	50
Para imprimir o relatório Última transação de fax	50
Imprimir um relatório de ID de chamadas	51
Para imprimir um relatório de histórico de ID de chamador	51
Exibir o histórico de chamadas	51
Visualizar o histórico de chamadas.....	51
Configuração de fax adicional.....	51
Configurar envio e recebimento de faxes (sistemas telefônicos paralelos)	51
Selecionar a configuração de fax correta para sua casa ou escritório	52
Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida).....	54
Caso B: Configurar a impressora com DSL	55
Caso C: Configurar a impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN	56
Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha	56
Caso E: Linha compartilhada de voz/fax	58
Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz.....	59
Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para computador (nenhuma chamada de voz recebida)	61
Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador	63
Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica	67
Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica.....	69
Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz	74
Testar configuração de fax	75
7 Configurar a impressora	77
Usar os Serviços Web	77
Configurar os Serviços da Web	77
Atualizar a impressora	77
Impressora com segurança dinâmica ativada.....	78
Abra o software da impressora HP (Windows).....	78

Configurar a impressora usando o Embedded Web Server (EWS).....	78
Como acessar e usar o Embedded Web Server (EWS).....	78
Coisas a observar ao acessar o EWS.....	79
Como abrir o EWS usando o HP Smart (iOS, Android e Windows 10 e superiores).....	79
Como abrir o EWS usando um endereço IP (conexão Wi-Fi ou Ethernet).....	79
Como abrir o EWS usando um endereço IP (conexão Wi-Fi Direct).....	80
Como abrir o EWS usando o software da impressora HP (Windows 7).....	80
Definir as configurações de rede IP.....	80
Visualizar ou alterar as configurações de rede.....	80
Renomear a impressora em rede.....	80
Configurar os parâmetros de TCP/IP IPv4 manualmente.....	80
Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Embedded Web Server.....	81
Alterar as definições de conservação de energia.....	81
Definir o tempo do modo de suspensão.....	81
Alterar o horário e as configurações de desligamento da impressora.....	81
8 Suprimentos, acessórios e peças.....	83
Impressora com segurança dinâmica ativada.....	83
Solicitar suprimentos, acessórios e peças.....	84
Encomendar.....	84
Suprimentos e acessórios.....	84
Definir as configurações de suprimento de proteção de cartucho de toner HP.....	85
Ativar ou desativar o recurso Política de Cartucho.....	85
Substituir o cartucho de toner.....	85
Informações sobre cartuchos.....	85
Remover e trocar o cartucho de toner.....	86
9 Solucionar problemas.....	88
Suporte HP.....	88
Fale com a HP.....	88
Registrar impressora.....	88
Opções de garantia adicional.....	89
Informações adicionais.....	89
Imprimir relatórios de impressão.....	89
Como imprimir um relatório usando o painel de controle da impressora.....	89
Como imprimir um relatório do EWS.....	89
Relatórios da impressora.....	89
Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica.....	90
Como restaurar as configurações padrão da impressora usando o EWS.....	91
Como restaurar as configurações padrão de rede usando o EWS.....	91
Como restaurar as configurações padrão da impressora no painel de controle da impressora.....	91
Como restaurar as configurações de rede da impressora no painel de controle da impressora.....	91
Cartucho baixo.....	92
Nível de cartucho está baixo.....	92
Nível de cartucho está muito baixo.....	92
Altere as configurações de "Muito baixo".....	92
Encomendar suprimentos.....	93

Erros de alimentação e coleta de papel	93
A impressora não coleta papel	93
A impressora coleta várias folhas de papel	93
A impressora inclina o papel na hora da coleta	94
Eliminar congestionamentos de papel	94
Introdução	94
Antes de começar	94
Locais dos congestionamentos	94
Congestionamentos frequentes ou recorrentes?	95
Remover um congestionamento na bandeja de entrada	95
Eliminar congestionamentos pela área de acesso de cartucho	97
Eliminar congestionamentos no alimentador de documentos	99
Eliminar congestionamentos da parte traseira da impressora	101
Aprimorar a qualidade de impressão	102
Introdução	102
Imprimir a partir de um software diferente	102
Verificar a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão	102
Verificar a configuração do tipo de papel na impressora	102
Verifique as definições do tipo de papel (Windows)	102
Verificar as definições de tamanho do papel (OS X)	103
Verificar o status do cartucho de toner	103
Imprimir uma página de limpeza	103
Inspeccionar visualmente o cartucho de toner	103
Verifique o ambiente de impressão e o papel	104
Etapa 1: Use papel que atenda as especificações da HP	104
Etapa 2: Verificar o ambiente	104
Ajustar a densidade de impressão	104
Resolver problemas de qualidade de impressão	105
Introdução	105
Solucionar problemas de qualidade de impressão	105
Fax issues	112
Executar o teste de fax	112
Para testar a configuração do fax por meio do painel de controle do dispositivo	112
O que fazer se o teste falhar	113
Falha no "teste de hardware do fax"	113
Falha em "Fax conectado para ativar tomada do telefone"	113
Falha em "Cabo telefônico conectado à porta correta do fax"	114
Falha no teste "Usando o tipo correto de cabo telefônico com fax"	115
Falha no teste de "detecção do tom de discagem"	115
Falha no teste de "Condição da linha do fax"	116
Solucione problemas de fax	117
O visor sempre mostra Telefone fora do gancho	117
A impressora está com problemas para enviar e receber faxes	117
A impressora não consegue receber faxes, mas consegue enviá-los	119
A impressora não consegue enviar faxes, mas consegue recebê-los	120
Os tons de fax são gravados em minha secretária eletrônica	120
O computador não pode receber faxes (Fax digital HP)	121

Solução de problemas de rede sem fio	121
Introdução	121
Lista de verificação da conectividade sem fio	121
A impressora não imprime depois que a configuração sem fio foi concluída	122
A impressora não imprime, e o computador tem um firewall de terceiros instalado	122
A conexão sem fio não funciona após mover o roteador sem fio ou a impressora	122
Não é possível conectar mais dispositivos à impressora sem fio (Wi-Fi Direct)	122
A impressora não pode imprimir quando seu computador está em uma VPN	123
A rede não aparece na lista de redes sem fio	123
A rede sem fio não está funcionando	123
Fazer um teste de diagnóstico de rede sem fio	123
Método 1: Fazer o teste de diagnóstico da rede sem fio usando o painel de controle da impressora	124
Método 2: Fazer o teste de diagnóstico de rede usando o EWS	124
Reduza a interferência na rede sem fio	124
Resolva problemas de conexão Ethernet	124
Appendix A Especificações da impressora	125
Especificações técnicas	125
Requisitos do sistema	125
Faixa de Wi-Fi suportada	125
Dimensões da impressora	125
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões sonoras	126
Faixa de ambiente operacional	126
Ícones de aviso	126
Advertência de laser	127
Appendix B Serviço e suporte	128
Declaração de garantia limitada HP	128
Termos específicos do país	129
Austrália	129
Nova Zelândia	131
Reino Unido, Irlanda e Malta	131
Áustria, Bélgica, Alemanha e Luxemburgo	132
Bélgica, França e Luxemburgo	132
Itália	133
Espanha	134
Dinamarca	134
Noruega	134
Suécia	134
Portugal	135
Grécia e Chipre	135
Hungria	135
República Checa	136
Eslováquia	136
Polônia	136
Bulgária	137
Romênia	137

Bélgica e Países Baixos	137
Finlândia	138
Eslovênia	138
Croácia	138
Letônia	138
Lituânia	139
Estônia	139
Rússia.....	139
Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de toner LaserJet	139
Política da HP para suprimentos que não sejam originais HP	140
Site antifalsificações HP	140
Dados armazenados no cartucho de toner	140
Acordo de licença do usuário final	141
Serviço de garantia de reparo executado pelo cliente	146
Suporte ao cliente	146
Appendix C Programa de controle ambiental de produtos	148
Proteção ambiental	148
Produção de ozônio	148
Consumo de energia.....	148
Consumo de toner	148
Utilização de papel.....	149
Materiais plásticos.....	149
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	149
Papel	149
Restrições materiais	149
Descarte de equipamento não usado pelos usuários (UE e Índia).....	149
Reciclagem de hardware eletrônico.....	150
Informações de reciclagem de hardware (Brasil).....	150
Substâncias químicas	150
Dados de alimentação do produto de acordo com a Regulamentação 1275/2008 da Comissão da União Europeia	151
Informações ao usuário SEPA Ecolabel (China).....	151
A regulamentação da implementação do selo de energia da China para impressoras e copadoras.....	151
Declaração de restrição de substâncias perigosas (Índia).....	151
WEEE (Turquia)	152
Tabela de substâncias/elementos nocivos e seu conteúdo (China).....	152
Folha de dados de segurança de materiais	152
EPEAT	153
Declaração da Condição de Presença da Marcação de Substâncias Restritas (Taiwan)	153
Mais informações	154

Appendix D Informações regulamentares	155
Declarações sobre a bateria	155
Lei de Reese	155
Bateria no Reino Unido.....	155
Informações sobre regulamentações.....	156
Notificação regulamentar para a União Europeia e o Reino Unido	156
Regulatory model numbers	156
Normas da FCC	157
Canadá – Declaração de Conformidade da Indústria do Canada ICES-003	157
Instruções sobre o cabo de alimentação	158
Segurança do laser	158
Declaração sobre o laser para a Finlândia	158
Declaração GS (Alemanha)	159
Declarações dos países/regiões nórdicos (Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia)	159
Declaração da Porta USB BSMI (Walk-up) para Taiwan.....	159
Conformidade Eurasiática (Armênia, Belarus, Cazaquistão, Quirguistão, Rússia).....	159
Производитель и дата производства	159
Өндіруші және өндіру мерзімі	160
Местные представители	160
Жергілікті өкілдіктері.....	160
Declarações de telecomunicações (fax)	160
Declaração para cabos de fax	160
Declaração da Belarus.....	160
Declaração ANATEL Brasil.....	161
Canadá	161
Declaração Europeia para Operação de Telecomunicações.....	162
Nova Zelândia	162
Declaração FCC adicional para produtos de telecomunicações (EUA)	163
Lei de Proteção do Consumidor de Telefonia	163
Declarações sobre dispositivos sem fio	163
Declaração de conformidade FCC — Estados Unidos.....	164
Declaração para a Austrália.....	164
Declaração da Belarus.....	164
Declaração ANATEL Brasil.....	164
Declarações para o Canadá	164
Declarações sem fio para China CMIIT	165
Declaração para a Coreia do Sul	165
Declaração de Taiwan (chinês tradicional)	165
Produtos com operação em 5 GHz da Indústria do Canada	165
Declaração NCC de Taiwan: (somente para 5 GHz).....	165
Exposição à radiação por radiofrequência (Canadá)	166
Aviso regulatório da Europa	166
Notificação para o uso na Rússia.....	166
Declaração para o México	166
Declaração para Tailândia.....	166
Telecomunicações do Vietnã.....	167
Impressora com segurança dinâmica ativada.....	167

1 Introdução

Essa seção descreve as partes da impressora, recursos do painel de controle e outras funcionalidades da impressora.

Vistas da impressora

Esse tópico descreve as visões frontais da impressora, a visão traseira da impressora, os recursos do painel de controle e o aplicativo HP Smart.

Vista dianteira da impressora

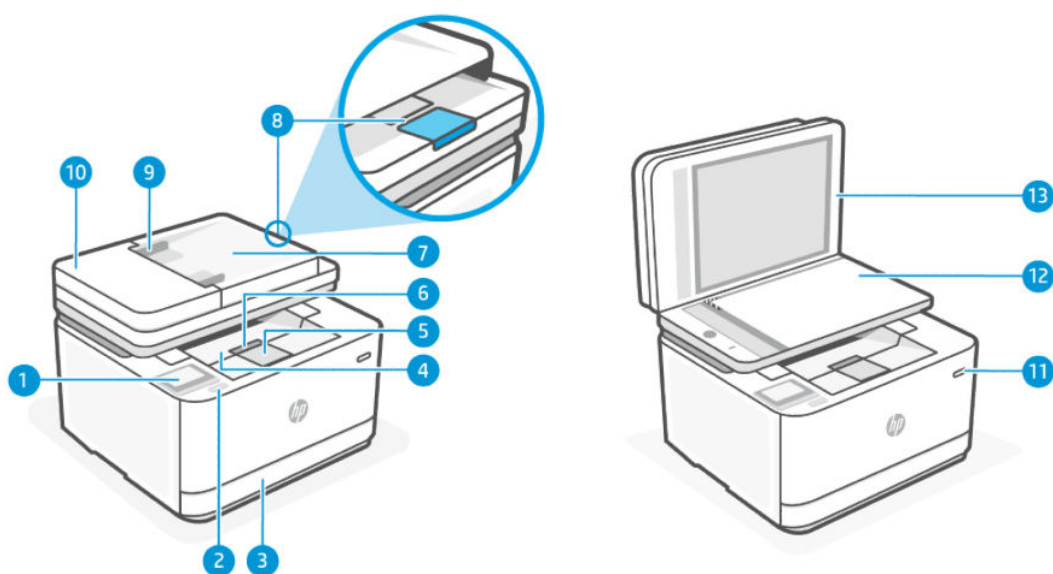


Table 1-1 Vista dianteira da impressora

Recurso	Descrição
1	Visor do painel de controle
2	Porta USB frontal
3	Bandeja de entrada
4	Bandeja de saída
5	Extensor da bandeja de saída
6	Porta de acesso aos cartuchos
7	Bandeja de entrada do alimentador de documentos
8	Extensor da bandeja de saída do alimentador de documentos
9	Guias de largura do papel no alimentador de documentos
10	Tampa do alimentador de documentos

Table 1-1 Vista dianteira da impressora (continuação)

Recurso	Descrição
11	Botão Liga/Desliga
12	Vidro do scanner
13	Tampa do scanner

Printer back view

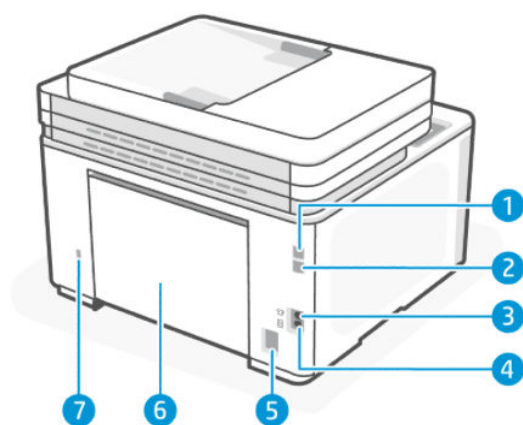




Table 1-2 Printer back view

Feature	Description
1	Rear USB port NOTE: Remove the label covering the USB port if necessary.
2	Ethernet port
3	Fax port  (fax models only)
4	Fax port  (fax models only)
5	Power input
6	Rear access door
7	Security slot

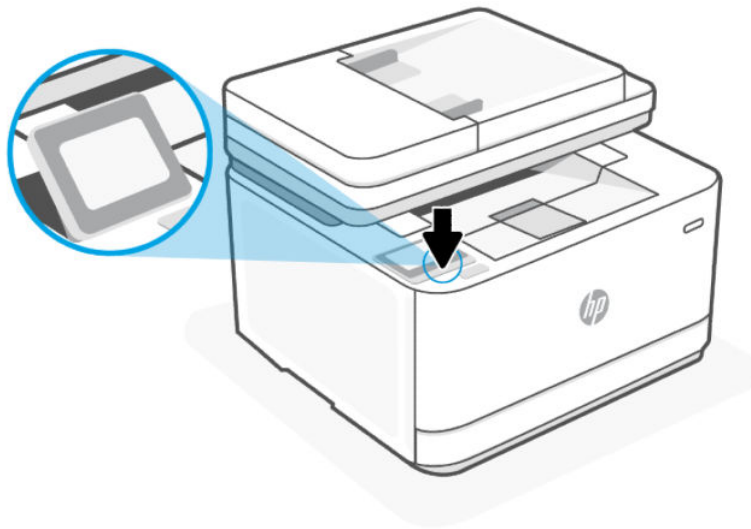
Recursos do painel de controle

Esse tópico descreve os recursos do painel de controle da impressora.

Levantar o painel de controle

Você pode mover o painel de controle para uso mais fácil.

- Empurre a parte inferior do painel de controle para levantá-la.



 **NOTA:** Pressione o painel de controle para retorná-lo à sua posição original.

Painel de controle

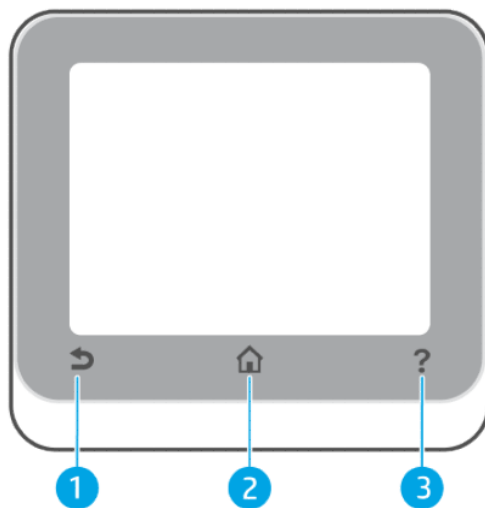


Table 1-3 Painel de controle

Recurso	Descrição
1	Botão Voltar: Retorna ao menu anterior.
2	Botão Início: Acessa ou retorna à tela Inicial em qualquer tela.
3	Botão Ajuda: Abre o menu Ajuda, quando estiver na tela Inicial, ou exibe ajuda contextual, se estiver disponível para a operação corrente, quando estiver em outras telas.

Function buttons

Table 1-4 Function buttons

Feature	Description
Quicksets	<p>Access to a list of shortcuts frequently used.</p> <p>You can create the list using the HP Smart app and save the list in the Control Panel.</p> <p>For more information about using the HP Smart app, go to:</p> <ul style="list-style-type: none">• iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help• Windows 10 and above: www.hp.com/go/hpsmartwin-help• macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help
Copiar	Copy document, ID card, or photo.
Digitalizar	Scan document or photo to email, USB flash drive, network folder, SharePoint, or computer.
Print	Print from a USB flash drive.
Fax (fax models only)	Set up fax, send fax, or reprint received fax.

Dashboard icons

The Dashboard on the printer control panel lets you access the icons on the display, check the status of the printer, or monitor and manage current and scheduled printer tasks.

To open the Dashboard, touch or swipe down the tab  at the top of the screen on the control panel.

Table 1-5 Dashboard icons











Feature	Description
	Setup: Displays the setup screen for changing preferences, network setup, Wi-Fi Direct, Web Services setup, fax setup, and other maintenance settings and generating reports.
	Wi-Fi: Displays wireless status and menu options. For more information, see Alterar as configurações sem fio . NOTE: Ethernet  and Wi-Fi  will not be displayed at the same time. The icon that is shown depends on the way your printer is connected to the network. If the network connection of the printer has not been set up, then the printer control panel display shows Wi-Fi  by default.
	Ethernet: Shows that an Ethernet network connection exists and provides easy access to the network status screen.
	Wi-Fi Direct: Displays the status, name, and password for Wi-Fi Direct, and the number of devices connected. You can also change settings and print a guide.
	Cartridge: Displays the estimated toner levels. NOTE: Toner level alerts and indicators provide estimates for planning purposes only. When you receive a low-on-toner alert, consider having a replacement cartridge available to avoid possible printing delays. You do not have to replace the cartridges until prompted to do so.

Table 1-5 Dashboard icons (continued)

Feature	Description
	Fax Status (fax models only): Displays status information for the Auto Answer function, fax logs, and the fax sound volume.
	HP EcoSolutions : Displays a screen where you can configure some of the printer's environmental features.


Alterar as configurações da impressora

Use o painel de controle para alterar as configurações e as funções da impressora, imprimir relatórios ou obter ajuda relacionada à impressora.

 **DICA:** Se a impressora estiver conectada a um computador, você poderá também alterar suas configurações usando o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).

Alterar as configurações de uma função



A tela Inicial do painel de controle mostra as funções disponíveis na impressora. Alguns recursos das funções permitem alterar as configurações.

1. Selecione uma opção desejada de uma função, como tocar em **Copiar documento** ou **Digitalizar para USB**.
2. Após selecionar uma função, toque em **Configuração** , percorra as configurações disponíveis e toque na configuração que você deseja alterar.
3. Siga as mensagens no visor do painel de controle para alterar as configurações.

 **DICA:** Toque em Inicial  para voltar à tela Inicial.

Alterar as configurações da impressora


Para alterar as configurações da impressora e os relatórios de impressão, utilize as opções disponíveis no menu de **Configuração**.

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba , na parte superior da tela, para abrir o painel de controle, e toque em **Configuração** .
2. Toque nas telas para navegar por elas.
3. Toque nos itens da tela para selecionar telas ou opções.

 **DICA:** Toque em Inicial  para voltar à tela Inicial.

Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar

O app HP Smart pode ajudá-lo a realizar muitas tarefas de impressão diferentes, incluindo as seguintes:

 **NOTA:** Configure/conecte a impressora à Internet utilizando o painel de controle ou o software HP. É possível fazer download do software HP de hpsmart.com/setup em um computador com Windows ou Mac.

- Imprimir e digitalizar documentos e fotos.
- Compartilhar documentos por e-mail ou outros aplicativos.
- Gerenciar as configurações da impressora e verificar o status dela, imprimir relatórios e solicitar suprimentos.



NOTA:

- HP Smart é compatível com dispositivos móveis e computadores que estejam executando iOS, Android, Windows 10 e superiores e macOS (versões 10.14, 10.15, 11.0 e 12).
- O aplicativo HP Smart pode não estar disponível em todos os idiomas. Alguns recursos podem não estar disponíveis em todos os modelos de impressora.

Para instalar o HP Smart e abrir o aplicativo

Conclua as etapas a seguir para instalar e abrir HP Smart, conecte sua impressora e comece a usar o aplicativo.

1. Faça download do HP Smart e instale-o no seu dispositivo.



NOTA:

- **iOS, Android, Windows 10 e superiores e macOS:** Você também pode fazer download de HP Smart das respectivas lojas de aplicativos para seu dispositivo.

2. Abra HP Smart após a instalação.

- **iOS/Android:** No desktop do dispositivo móvel ou no menu do app, toque em HP Smart.
- **Windows 10 e superiores:** No desktop do computador, clique em **Iniciar** e selecione **HP Smart** na lista de apps.
- **macOS:** No menu Launchpad, selecione HP Smart.

3. Faça login no aplicativo HP Smart usando a conta HP criada durante a configuração. Consulte [Conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi usando o software da impressora HP](#).

Obter mais informações sobre o HP Smart

Para saber como se conectar, imprimir e digitalizar usando o HP Smart, acesse o site da web para o seu dispositivo:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 e superiores:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Configurar digitalização para e-mail

É possível usar a impressora para digitalizar e enviar documentos para um ou mais endereços de e-mail como anexos, sem a necessidade de software de digitalização adicional. Não é necessário digitalizar arquivos do computador e anexá-los a mensagens de e-mail.

Definir os perfis de e-mail de saída

Configure o endereço de e-mail a ser exibido no campo DE da mensagem de e-mail enviada pela impressora. É possível adicionar até 10 perfis de e-mail de saída. É possível usar o software HP instalado no computador para criar esses perfis.

Adicionar endereços de e-mail ao Catálogo de endereços

Gerencie a lista de pessoas para as quais é possível enviar mensagens de e-mail a partir da impressora. Você pode adicionar até 15 endereços de e-mail com seus nomes de contato correspondentes. Você também pode criar grupos de e-mail. Para adicionar endereços de e-mail, você pode usar o Embedded Web Server (EWS) ou o painel de controle da impressora.

Configurar outras opções de e-mail

É possível configurar textos padrão para ASSUNTO e o corpo que serão incluídos em todas as mensagens de e-mail enviadas pela impressora. Para configurar essas opções, você pode usar o EWS ou o painel de controle da impressora.

Etapa 1: Configurar os perfis de e-mail de saída


Para configurar um perfil de e-mail de saída usado pela impressora, conclua as seguintes etapas para o seu sistema operacional apresentadas em uma das opções seguintes.

Do Embedded Web Server (EWS) através do software impressora HP


1. Abra o software da impressora HP. Para mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Clique em **Impressão, Digitalização e Fax** e em **Digitalizar**.
3. Clique em **Assistente digitalizar para e-mail**.

(OU)


Do Embedded Web Server (EWS) através do navegador da Web


1. Abra o Embedded Web Server (EWS). Para mais informações, consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Na guia **Início**, clique em **Digitalizar para e-mail**.
3. Clique em  e siga as instruções exibidas na tela.
4. Depois de inserir as informações necessárias sobre as configurações de e-mail de saída, clique em **Salvar e testar**, para verificar se o e-mail de saída está funcionando corretamente. A entrada é adicionada à tabela **Perfis de e-mail de saída**.

Etapa 2: Adicionar endereços de e-mail ao Catálogo de endereços


1. Abra o Embedded Web Server (EWS). Para mais informações, consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Selecione a guia **Digitalizar**, no menu à esquerda, clique em **Catálogo de endereços** e em **Contatos**.
3. Clique em  para adicionar um único endereço de e-mail.

-Ou-

Clique em  para criar uma lista de distribuição de e-mail.

 **NOTA:** Para conseguir criar uma lista de distribuição de e-mail, é necessário ter adicionado pelo menos um endereço de e-mail ao Catálogo de endereços.

4. Siga as instruções na tela. A entrada é adicionada à tabela **Contatos armazenados na impressora**.

 **NOTA:** Os nomes de contato são exibidos no visor do painel de controle da impressora e em seu aplicativo de e-mail.

Etapa 3: Configurar outras opções de e-mail



Para configurar outras opções de e-mail (como configurar o texto padrão do ASSUNTO e do corpo incluído em todas as mensagens de e-mail enviadas pela impressora, bem como as configurações de digitalização usadas ao enviar e-mail pela impressora), conclua as etapas a seguir:

1. Abra o Embedded Web Server (EWS). Para mais informações, consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Na guia **Digitalizar**, clique em **Digitalizar para E-mail** e, em seguida, clique em **Configurações Padrão**.
3. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.

2 Conectar a impressora

Esse tópico descreve diferentes maneiras de conectar sua impressora.

Conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi usando o Painel de controle

1. Na parte superior da tela, toque ou deslize para baixo a aba  para abrir o painel e toque em **Configuração** .
2. Toque em **Configurar rede**.
3. Toque em **Configurações sem fio** e no **Assistente de configuração sem fio**.
4. Siga as instruções na tela para conectar a impressora à sua rede Wi-Fi.
5. O painel de controle exibe o ícone de status do Wi-Fi.

Conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi usando o software da impressora HP

Instale o software HP no seu computador e use-o para configurar ou conectar a impressora à sua rede Wi-Fi.

 **NOTA:** Esta seção é aplicável somente a impressoras sem fio.

Para informações sobre o software HP, incluindo onde fazer download dele, visite hpsmart.com/setup.



1. Verifique se o computador está conectado à mesma rede Wi-Fi à qual a impressora estará conectada.
2. Ligue o Wi-Fi da impressora. Para mais informações sobre o status sem fio, consulte [Alterar as configurações sem fio](#).
3. Se a impressora não estiver mais no modo de configuração sem fio, restaure as configurações de rede da impressora. Consulte [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#).
4. Faça download e execute o software HP de hpsmart.com/setup no dispositivo.
5. No software HP, localize a impressora e clique em **Continuar**.
6. Siga as instruções na tela para conectar a impressora à sua rede Wi-Fi.
7. Depois de a impressora estar conectada à rede Wi-Fi, siga as instruções para aplicar as configurações de proxy e atualizar o firmware.
8. Quando solicitado no painel de controle da impressora, toque em **Permitir** para exibir o código de pareamento.
9. Clique em **Iniciar Portal** no software HP para visitar hpsmart.com/connect.
10. No portal, siga as instruções para criar/efetuar login com uma conta e conectar sua impressora à sua conta.


Conecte sua impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Esse tópico descreve como conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi usando WPS.

 **NOTA:** Esta seção é aplicável somente a impressoras sem fio.

Esse método de configuração sem fio pode ser usado se seu roteador tiver um botão WPS. Se o roteador não tiver esse botão, é recomendado conectar a impressora usando o software HP. Consulte [Conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi usando o software da impressora HP](#).

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba , na parte superior da tela, para abrir o painel de controle, e toque em **Configuração** .
2. Toque em **Configurar rede**.
3. Toque em **Configurações sem fio**.
4. Toque em **Assistente da configuração sem fio** ou **Configuração por Wi-Fi protegida**.
5. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.

 **NOTA:** Quando a impressora ficar inativa por muito tempo, poderá aparecer um prompt pedindo para você inserir o PIN, disponível a partir de uma etiqueta na área de acesso ao cartucho. Consulte [Coisas a observar ao acessar o EWS](#).

Conectar sua impressora a uma rede Ethernet

Esse tópico descreve como conectar sua impressora a uma rede Ethernet.

Se sua rede Ethernet não tiver uma conexão com a Internet, conecte a impressora por conexão sem fio ao software HP. Consulte [Conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi usando o software da impressora HP](#).

1. Verifique se o computador está conectado ao roteador.
2. Conecte a impressora e o roteador usando um cabo Ethernet. (Cabo Ethernet vendido separadamente.)

 **NOTA:**

- A conexão Wi-Fi é desativada automaticamente quando você conecta o cabo Ethernet.
 - Para conectar a impressora sem fio, desconecte o cabo Ethernet e conecte a impressora à sua rede sem fio usando o software HP. Consulte [Conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi usando o software da impressora HP](#).
-

3. No software HP, localize a impressora e clique em **Continuar**. Siga as instruções na tela para adicionar a impressora à sua rede.
4. Clique em **Iniciar Portal** para visitar hpsmart.com/connect.
5. No portal, siga as instruções para criar/efetuar login com uma conta e conectar sua impressora à sua conta.

Conectar sua impressora usando um cabo USB



1. Se necessário, remova a etiqueta que cobre a porta USB na parte traseira da impressora.
2. Conecte a impressora e o computador usando um cabo USB.
3. No software HP, localize a impressora e clique em **Continuar**. Siga as instruções na tela para adicionar a impressora à sua rede.


Alterar as configurações sem fio

Você pode configurar e gerenciar a conexão sem fio para sua impressora. Isso inclui imprimir informações relacionadas às configurações da rede, ativar ou desativar a função sem fio e restaurar as configurações da conexão sem fio.

Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora

 **NOTA:** Conectar o cabo Ethernet à impressora desativa automaticamente o recurso sem fio e o ícone do Wi-Fi.

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba , na parte superior da tela, para abrir o painel, toque em **Configuração**  e em **Configurações de rede**.
2. Toque em **Configurações sem fio**.
3. Toque no botão de alternância ao lado de **Sem fio** para ativá-lo ou desativá-lo.

 **NOTA:** Se a impressora nunca tiver sido configurada para se conectar a uma rede sem fio antes, ligar a capacidade sem fio fará o Assistente de configuração sem fio se iniciar automaticamente.

Alterar o tipo de conexão

Esse tópico descreve como alterar a maneira de conectar sua impressora.

Alterar a conexão de USB para sem fio (Windows 7/Windows 10 e superiores/macOS)

1. Retire o cabo USB da impressora.
2. Verifique se o computador ou dispositivo móvel está conectado à sua rede Wi-Fi e se o Bluetooth está ativado.
3. Verifique se sua impressora está com o Wi-Fi ativado. Consulte [Alterar as configurações sem fio](#).
4. Coloque a impressora em modo de configuração sem fio restaurando as configurações de rede dela. Consulte [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#).
5. No software HP, localize a impressora e clique em **Continuar**. Siga as instruções para adicionar a impressora à sua rede.
6. Se solicitado, clique em **Iniciar Portal** para visitar hpsmart.com/connect.
7. No portal, siga as instruções para criar/efetuar login com uma conta e conectar sua impressora à sua conta.

Mudar a conexão de Sem fio para USB (Windows/macOS)

1. Se necessário, remova a etiqueta que cobre a porta USB na parte traseira da impressora.
2. Conecte a impressora e o computador usando um cabo USB.
3. No software HP, localize a impressora e clique em **Continuar**. Siga as instruções para adicionar a impressora à sua rede.

3 Colocar mídia

Esta seção descreve como colocar mídia diferente na impressora.

Antes de começar

 **NOTA:**

- Para proteger a impressora e evitar problemas de impressão, verifique se você selecionou as configurações de papel corretas no software da HP antes de imprimir.
- Para a capacidade da bandeja e a lista de tamanhos de papel compatíveis, acesse hp.com/support. Selecione seu país/região e idioma, localize sua impressora, clique em **Informações do produto** e verifique as especificações do produto para sua impressora.

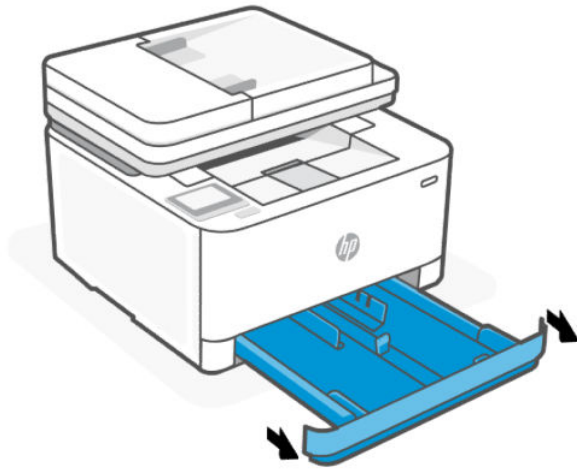
Para evitar congestionamento de papel:

- Nunca coloque nem remova o papel da bandeja de entrada durante a impressão.
 - Se houver outro papel na bandeja de entrada, remova-o antes de carregar um papel de tipo ou tamanho diferente.
 - Ao carregar a bandeja, não folheie o papel.
 - Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado.
 - Use apenas um tamanho de papel. Por exemplo, não coloque papel A5 sobre papel tamanho A4.
 - Alinhe a pilha de papel e ajuste as guias para garantir que o papel não se mexa/se separe durante a impressão.
-

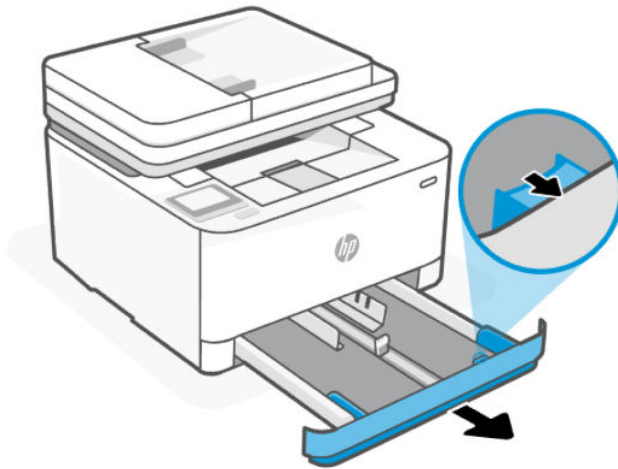
Colocar papel

Esse tópico descreve como colocar papel na bandeja de entrada.

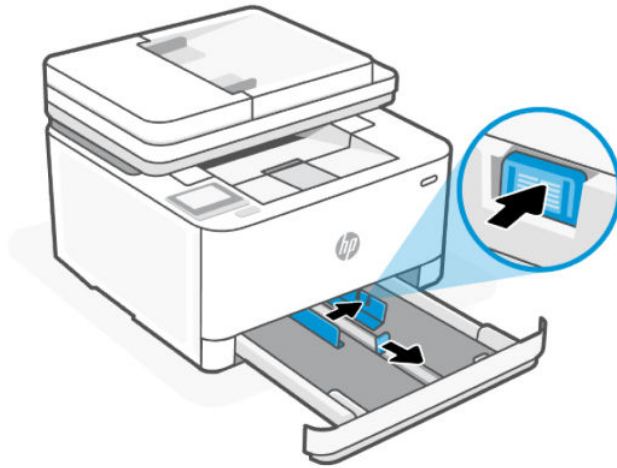
1. Abra bandeja de entrada.



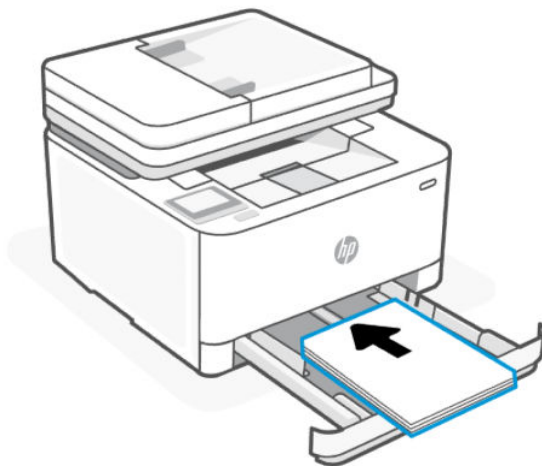
2. Se você estiver colocando papel ofício ou mais longo, pressione o botão próximo à parte frontal direita da bandeja para estender a bandeja de entrada.



3. Pressione e segure botão em uma das guias de largura do papel e deslize as guias para as bordas da bandeja de entrada. Faça o mesmo com a guia de comprimento do papel.



4. Insira o papel na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para cima.

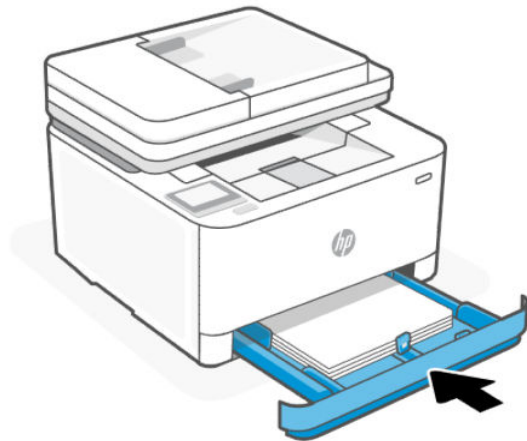


Certifique-se de que a pilha de papel esteja alinhada às linhas apropriadas de tamanho do papel na bandeja. Além disso, certifique-se de que a pilha de papel não exceda a marcação de altura da pilha na bandeja.

5. Ajuste as guias de largura do papel e a guia de comprimento do papel até que elas encostem nas bordas da pilha de papel.



6. Feche a bandeja de entrada.



7. Abra o extensor da bandeja de saída.



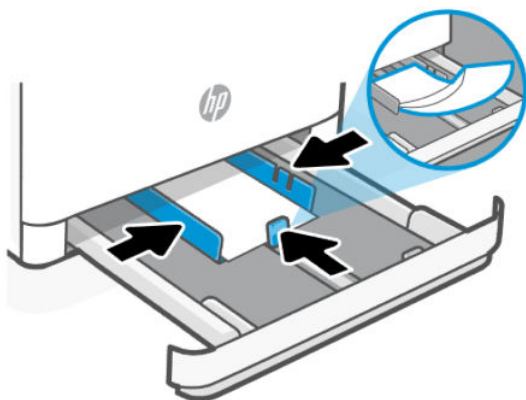
Carregar envelopes

Esse tópico descreve como colocar um envelope na bandeja de entrada.

1. Abra bandeja de entrada.
2. Deslize as guias do papel até as bordas da bandeja de entrada.
3. Insira os envelopes na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para cima.

Certifique-se de que a pilha de envelopes esteja alinhada às linhas apropriadas de tamanho do papel na bandeja. Além disso, certifique-se de que a pilha de envelopes não exceda a marcação de altura da pilha na bandeja.

4. Ajuste as guias de papel até que elas encostem nas bordas da pilha de envelopes.



5. Feche a bandeja de entrada.
6. Abra o extensor da bandeja de saída.

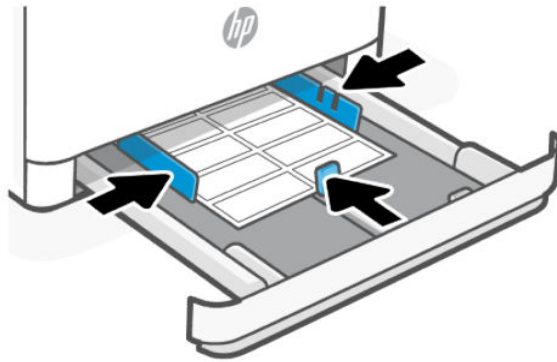


Carregar etiquetas

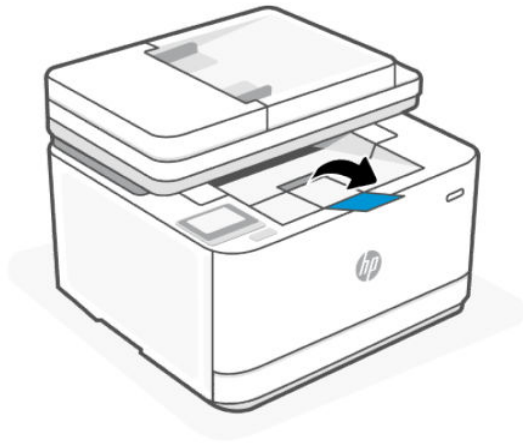
Esse tópico descreve como colocar etiquetas na bandeja de entrada.

1. Abra bandeja de entrada.

2. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
3. Deslize as guias do papel até as bordas da bandeja de entrada.
4. Insira a folha de etiquetas na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para cima.
5. Ajuste as guias de papel até que elas encostem nas bordas da folha de etiquetas.



6. Feche a bandeja de entrada.
7. Abra o extensor da bandeja de saída.



Carregar um original no vidro do scanner

Você pode copiar ou digitalizar originais carregando-os no vidro do scanner.




NOTA: O scanner pode não funcionar corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos.

1. Levante a tampa do scanner.



2. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo e alinhe-o à marcação no canto traseiro esquerdo do vidro.

 **DICA:** Para mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas na borda do vidro do scanner.



3. Feche a tampa.

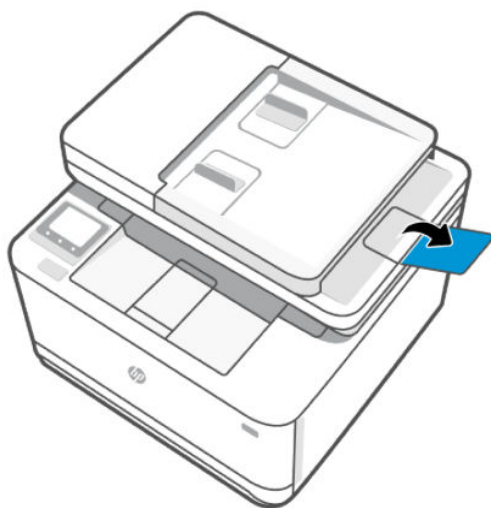
Carregue um original no alimentador de documentos

É possível copiar ou digitalizar um documento colocando-o no alimentador de documentos.

⚠ CUIDADO: Não coloque fotos no alimentador de documentos; isso poderá danificá-las. Utilize somente papel compatível com o alimentador de documentos.

📄 NOTA: Alguns recursos, como o recurso de cópia **Ajustar à página**, não funcionam quando você coloca o original no alimentador de documentos. Para que esses recursos funcionem, coloque os originais no vidro do scanner.

1. Abra o extensor da bandeja de saída.

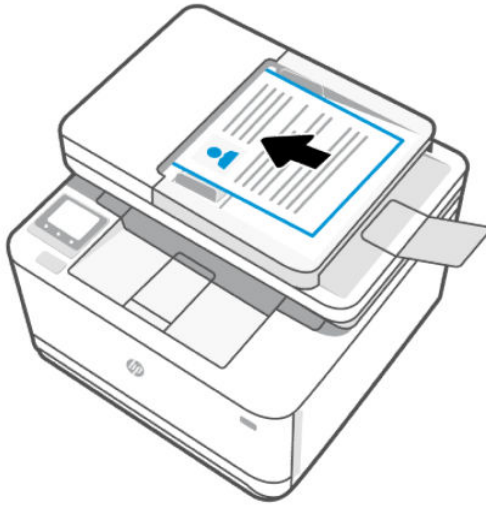


2. Deslize as guias de largura do papel até as bordas do alimentador de documentos.



3. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso voltado para cima.

Deslize o papel para dentro do alimentador de documentos até ouvir um tom ou ver uma mensagem no painel de controle indicando que as páginas carregadas foram detectadas.



4. Ajuste as guias de largura do papel até que elas encostem nas bordas do papel.



Alterar as configurações de papel

Quando solicitado durante o carregamento de papel, altere as configurações de papel no painel de controle da impressora ou no software HP para corresponder ao papel que você está usando.

Como alterar as configurações de papel (Windows)

1. No software, clique no botão **Print** (Imprimir).
2. Selecione a impressora e clique no botão **Definir preferências**.
3. Altere o tamanho e o tipo de papel para que correspondam ao papel carregado na bandeja de entrada.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente de acordo com o tamanho do papel.

Como alterar as configurações de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e em seguida na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a Impressora.
3. Altere o tamanho e o tipo de papel para que correspondam ao papel carregado na bandeja de entrada.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente de acordo com o tamanho do papel.

Como alterar as configurações de papel padrão do Embedded Web Server

1. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Preferências**.
4. Clique em **Gerenciamento de Bandeja e Papel**, e faça as alterações necessárias.
5. Clique em **Aplicar**.

4 Imprimir

Essa seção descreve como imprimir a partir de diferentes dispositivos.

Para proteger a impressora e evitar problemas de impressão, verifique se você selecionou as configurações de papel corretas no software da HP antes de imprimir.

 **NOTA:**

- Para fornecer uma impressão produtiva, esta impressora pode entrar automaticamente em modo de resfriamento sob certas condições ambientais. Quando a impressora estiver sendo resfriada, a impressão poderá ser pausada por alguns minutos. Uma mensagem relevante também aparece no painel de controle da impressora, no software da impressora ou no aplicativo HP Smart.
 - Antes de imprimir documentos, certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada e de que o extensor da bandeja de saída esteja aberto. Consulte [Colocar papel](#) para obter detalhes.
-


Imprimir com dispositivos móveis

Esse tópico descreve como imprimir a partir de dispositivos móveis.

Você pode usar o aplicativo HP Smart para imprimir documentos e fotos que tenham sido importados ou criados no aplicativo. Consulte [Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

Você também pode imprimir diretamente dos seus dispositivos móveis usando o AirPrint (iOS) ou o HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Dispositivos que executam o iOS 4.2 ou posterior têm o AirPrint pré-instalado.
- **Android:** Baixe o HP Print Service Plugin da Google Play Store ou da sua loja de aplicativos preferida e ative-o no seu dispositivo.

 **NOTA:** Você pode imprimir usando o HP Smart ou o AirPrint/HP Print Service Plugin quando o dispositivo móvel estiver na mesma rede que a impressora ou em uma rede diferente (usando Wi-Fi Direct).

Imprimir enquanto estiver conectado à mesma rede Wi-Fi

Você pode imprimir documentos e fotos do seu dispositivo móvel quando ele estiver na mesma rede Wi-Fi que a impressora.

Acesse www.hp.com/go/mobileprinting para mais informações sobre impressão móvel.

 **NOTA:** Certifique-se de que seu dispositivo móvel e a impressora estejam conectados à mesma rede Wi-Fi. Consulte [Conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi usando o software da impressora HP](#).

Imprimir sem estar conectado à mesma rede Wi-Fi (Wi-Fi Direct)




Com o Wi-Fi Direct, você pode conectar seu computador ou dispositivo móvel diretamente à impressora e imprimir sem fio — sem conectar seu computador ou dispositivo móvel a uma rede sem fio existente.

Acesse www.hp.com/go/wifidirectprinting para mais informações sobre o Wi-Fi Direct.


 **NOTA:**

- Verifique se o Wi-Fi Direct na impressora está ativado. Para verificar, abra o EWS (consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#)), clique na guia **Rede** e selecione **Wi-Fi Direct**.
 - Até 5 computadores e dispositivos móveis podem ser conectados à impressora usando a conexão com o Wi-Fi Direct.
-

Como ativar ou desativar o Wi-Fi Direct pelo painel de controle da impressora

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque ou deslize para baixo a guia  no topo da tela para abrir o Painel e, em seguida, toque em Wi-Fi Direct .
2. Toque em **Configuração** .
3. Se Wi-Fi Direct estiver **desligado**, toque na chave ao lado de Wi-Fi Direct para ativá-lo ou desativá-lo.

Como localizar o nome ou senha do Wi-Fi Direct

Na tela Inicial do visor da impressora, toque em Wi-Fi Direct  para exibir o nome ou a senha do Wi-Fi Direct.

Imprimir fotos usando um computador com o sistema operacional Windows

1. Verifique se você instalou o aplicativo HP Smart e adicionou a impressora a ele. Consulte [Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
2. Abra o documento que você deseja imprimir.
3. No menu **Arquivo** no programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, este botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração**, ou **Preferências**.
5. Verifique se a sua impressora está selecionada.
6. Altere qualquer configuração da impressora e clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir de um computador Mac

1. Verifique se você instalou o aplicativo HP Smart e adicionou a impressora a ele. Consulte [Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
2. Quando estiver conectado, abra o documento que você deseja imprimir e use o comando **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora desejada esteja selecionada.
4. Altere qualquer configuração de impressão.

5. Clique em **Imprimir** para imprimir o documento.

5 Copiar, digitalizar e Fax móvel

Esta seção descreve os recursos de cópia, digitalização e fax móvel.


Copiar

Esse tópico descreve como criar uma cópia do seu original.

Para copiar documento ou cartão de identificação

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada. Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
3. No painel de controle da impressora, toque em **Copiar**.
4. Selecione **Documento** ou **Cartão ID**.
5. Insira o número de cópias usando o teclado numérico ou faça alterações em outras configurações.

 **DICA:** Para salvar as configurações como padrões para futuros trabalhos, toque em **Configurações de cópia**  e em **Salvar configurações atuais**.

6. Toque em **Copiar** .

Digitalizar

É possível digitalizar documentos, fotos e outros tipos de papéis e enviá-los a vários destinos, como computador ou destinatário de e-mail.

Ao digitalizar documentos com o software da impressora HP, é possível digitalizar em um formato que permite fazer pesquisas e edições.

Quando estiver digitalizando um original sem margem, use o vidro do scanner e não o alimentador de documentos.

 **DICA:** Faça login no HP Smart Advance para experimentar o serviço premium do HP Smart como digitalização de documentos como texto editável. Para obter mais informações, consulte hpsmart.com.

Digitalizar para o computador


Antes de armazenar uma digitalização no computador, certifique-se de que você já tenha instalado o software recomendado da impressora HP. A impressora e o computador devem estar conectados e ligados.

Além disso, em computadores com Windows, o software da impressora deverá estar em execução antes da digitalização. Consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).

É possível usar o software da impressora HP para digitalizar documentos e transformá-los em texto editável.

Para digitalizar um original para um computador do painel de controle da impressora

Verifique se a impressora já está conectada a um computador antes de digitalizar.

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Toque em **Digitalizar** no painel de controle e selecione **Computador**.
3. Selecione o nome do seu computador.
4. Toque em **Enviar** .

Habilitar o recurso de digitalização para o computador (Windows)


Se a impressora estiver conectada ao computador via conexão USB, o recurso de digitalização para o computador fica habilitado por padrão e não pode ser desabilitado.


Se estiver utilizando a conexão de rede, siga essas instruções, caso o recurso tenha sido desabilitado e você deseje habilitá-lo novamente.

1. Abra o software da impressora HP. Para mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Clique em **Impressão, Digitalização e Fax** e em **Digitalizar**.
3. Clique em **Gerenciar Digitalização para Computador**.
4. Clique em **Habilitar**.

Digitalizar para um dispositivo de memória


Você pode digitalizar e salvar o documento diretamente em uma unidade flash USB pelo painel de controle da impressora sem usar o computador ou o software da impressora HP.

 **CUIDADO:** Não remova a unidade flash da porta USB da impressora enquanto ela estiver sendo acessada pela impressora. Fazer isso pode danificar os arquivos da unidade flash USB. Você pode remover a unidade flash USB apenas quando a luz da porta USB não estiver piscando.

 **NOTA:** A impressora não suporta unidades flash USB criptografadas.

Também é possível usar o HP Smart ou o software da impressora HP para digitalizar documentos e transformá-los em texto editável. Pode ser necessário fazer uma assinatura.


Para digitalizar um original para um dispositivo de memória pelo painel de controle da impressora

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Insira uma unidade flash USB.
3. Toque em **Digitalizar** e selecione **USB**.
4. Faça as alterações nas opções de digitalização, se necessário.
5. Toque em **Enviar** .

Configurar as Soluções Digitais HP

É possível configurar soluções digitais HP usando assistentes de software que você pode abrir no software da impressora HP (Windows 7).

É possível também usar o Embedded Web Server (EWS) à impressora para configurar as Soluções Digitais HP. Para obter mais informações sobre o uso do EWS, consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).

 **NOTA:** Se você estiver usando a impressora em um ambiente de rede somente IPv6, configure as soluções digitais usando o EWS.


Configurar o Arquivamento digital HP

Para configurar o Arquivamento digital HP, siga as instruções adequadas.

 **NOTA:** Você também pode usar essas etapas para alterar as configurações no futuro.

Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede

É possível configurar até 10 pastas de destino para cada impressora usando uma das seguintes opções.

 **NOTA:** Para usar Digitalizar para pasta de rede, você já deve criado e configurado a pasta que está usando no computador conectado à rede. Não é possível criar uma pasta pelo painel de controle da impressora. Além disso, certifique-se de que as preferências de pasta estejam configuradas para fornecer acesso de leitura e gravação. Para obter mais informações sobre a criação de pastas na rede e configuração de preferências de pasta, consulte a documentação de seu sistema operacional.

Ao concluir a configuração de Digitalizar para pasta de rede, o software HP salvará automaticamente as configurações na impressora.

Do Embedded Web Server (EWS) através do software impressora HP

1. Abra o software da impressora HP. Para mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Clique em **Digitalizar**, em **Impressão, Digitalização e Fax**.
3. Clique em **Assistente de Digitalizar para pasta de rede**.

(OU)

Do Embedded Web Server (EWS) através do navegador da Web

1. Abra o Embedded Web Server (EWS). Para mais informações, consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Na guia aba **Digitalizar**, clique em **Digitalizar para pasta de rede**.
3. No menu esquerdo, selecione **Conjuntos rápidos** e clique no sinal de adição (+) e siga as instruções na tela para criar novas Definições rápidas.

 **NOTA:** Você pode personalizar as configurações de digitalização para cada pasta de destino.

4. Após inserir as informações necessárias sobre a pasta de rede, clique em **Aplicar e testar** para se certificar de que o link para a pasta de rede está funcionando apropriadamente. A entrada é adicionada à tabela na página **Configurações de Conjuntos rápidos**.




Digitalizar para SharePoint

Este tópico descreve como digitalizar documentos para o SharePoint.

Configurar a opção Digitalizar para SharePoint no Embedded Web Server (EWS)

1. Abra o Embedded Web Server (EWS). Para mais informações, consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Na aba **Digitalizar**, clique em **Digitalizar para SharePoint**.
3. No menu esquerdo, selecione **Conjuntos rápidos** e clique no sinal de adição (+) e siga as instruções na tela para criar novas Definições rápidas.
4. Depois de inserir as informações necessárias sobre o SharePoint, clique em **Aplicar e testar** para verificar se o link para o SharePoint está funcionando corretamente. A entrada é adicionada à tabela na página **Configurações de Conjuntos rápidos**.

Para digitalizar para o SharePoint usando o painel de controle

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Na tela Inicial, toque em **Digitalizar** e em **SharePoint**.
3. Toque em **Nome do arquivo** para inserir o nome do arquivo a ser digitalizado e, em seguida, toque em **Concluído**.
4. Toque em **Configuração**  para alterar as configurações de digitalização.
5. Toque em **Visualizar**  se você quiser visualizar o documento digitalizado.
6. Toque em **Enviar**  para salvar o documento no SharePoint.
7. Toque em **Concluir**, quando a digitalização for concluída, ou em **Adicionar página**, para adicionar outra página.

Digitalizar para e-mail

Esse tópico descreve diferentes opções para digitalizar e enviar por e-mail.

Digitalizar para email usando a função Digitalizar





Você precisa configurar os endereços de e-mail primeiro e, depois, digitalizar e enviar seus documentos por e-mail.

 **NOTA:** Você precisa de um computador conectado à rede, para configurar Digitalizar para email.

1. Na tela Inicial, toque em **Digitalizar** e, depois, em **E-mail**.
2. Na tela **Perfil de e-mail não configurado**, toque em **Avançar**.
3. Toque em **Utilização do software HP instalado em um computador** ou em **Utilização de um navegador da Web** e, siga a mensagem na tela para configurar o perfil de e-mail.

Para mais informações, consulte [Configurar digitalização para e-mail](#).

Enviar a foto ou o documento digitalizado por e-mail

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Na tela Inicial, toque em **Digitalizar** e, depois, em **E-mail**.
3. Confirme a conta de e-mail que você deseja utilizar e toque em **Continuar**.
Se você deseja alterar a conta de e-mail, toque em **Catálogo de endereços** , selecione a conta de e-mail que você deseja usar e toque em **Continuar**.
4. Digite o endereço de e-mail do destinatário no campo **Para**.
Ou toque em **Catálogo de endereços** , selecione a conta de e-mail para a qual você deseja enviar e toque em **Continuar**.
5. Digite o assunto do e-mail no campo **Assunto** .
6. Toque em **Visualizar**  para visualizar uma foto ou documento digitalizado.
Toque em **Configurações de digitalização**  para alterar as configurações.
7. Toque em **Enviar**.
8. Toque em **Concluir**, quando a digitalização for concluída, ou em **Adicionar página**, para adicionar outra página.

Digitalizar usando HP Smart (iOS/Android, Windows 10 e superiores e macOS)

Você pode usar o aplicativo HP Smart para digitalizar documentos ou fotos do scanner da impressora e também pode digitalizar usando a câmera do seu dispositivo. HP Smart inclui ferramentas de edição que permitem ajustar a imagem digitalizada, antes de salvar ou compartilhar. Você pode imprimir, salvar suas digitalizações localmente ou no armazenamento em nuvem, e compartilhá-las através de e-mail, SMS, Facebook, Instagram, etc. Para digitalizar com o HP Smart, siga as instruções fornecidas na seção adequada abaixo, dependendo do tipo de dispositivo que estiver utilizando.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 e superiores:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Digitalizar usando o software HP Scan (Windows 7)

Use o software HP Scan para começar a digitalizar a partir do software no seu computador. É possível salvar a imagem digitalizada como um arquivo e enviá-la a outro aplicativo de software.



NOTA: O Windows 7 Service Pack 1 (SP1) é necessário para se instalar o software HP Scan.

1. Coloque o documento no vidro do scanner seguindo as indicações que aparecem na impressora.
2. Abra o software da impressora HP. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da sua impressora e clique no nome da impressora.
3. Selecione **Digitalizar**, em seguida selecione **Digitalizar um documento ou foto**.

4. Ajuste as configurações, se necessário.
5. Clique em **Digitalizar**.

Digitalizar com o Webscan

O Webscan é um recurso do Embedded Web Server que permite digitalizar fotos e documentos da impressora para o computador usando um navegador da Web.

Esse recurso estará disponível mesmo se você não tiver instalado o software da impressora no computador.

Para mais informações, consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).

 **NOTA:** Por padrão, o Webscan fica desativado. É possível habilitar esse recurso no EWS.

Se você não conseguir abrir o Webscan no EWS, pode ser que o administrador da rede o tenha desativado. Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede para obter mais informações.

Habilitar o Webscan

1. Abra o embedded web server. Para mais informações, consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Segurança** e selecione **Configurações de administrador**.
4. Selecione **Webscan do EWS** para habilitar o Webscan.
5. Clique em **Aplicar**.

Para digitalizar usando o Webscan

Digitalizar usando o Webscan oferece opções básicas de digitalização. Para obter opções de digitalização ou funcionalidades adicionais, digitalize usando o software da impressora HP.

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Abra o embedded web server. Para mais informações, consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
3. Clique na guia **Digitalizar**.
4. No menu esquerdo, clique em **Digitalizar para computador** e selecione **Webscan**.
5. Mude quaisquer configurações necessárias e toque em **Iniciar digitalização**.

 **DICA:** Para digitalizar documentos na forma de texto editável, é preciso instalar o software da impressora HP.

Dicas para cópia e digitalização com êxito

Para outras tarefas de digitalização, como digitalizar em texto editável (OCR), visite hp.com/support

Fax móvel

Use o aplicativo HP Smart para digitalizar rapidamente e enviar por fax diversas páginas de uma vez a partir de seu dispositivo móvel ou computador.

Para obter mais informações sobre o Fax móvel, visite o [site da Web do HP Smart](#).

Usar Fax móvel no aplicativo HP Smart

1. Verifique se seu dispositivo móvel ou computador está conectado a uma rede. Inicie o aplicativo HP Smart e faça login ou crie sua conta HP.

2. Selecione o bloco Fax móvel.

Se você não vir o bloco **Fax móvel**, habilite-o da seguinte maneira:

- Em um dispositivo móvel: Toque em **Personalizar blocos**, toque no botão de alternância **Fax móvel** para habilitar o bloco e, em seguida, volte para a tela Inicial.
- Em dispositivos com Windows 10 e superiores: Clique nas **Configurações**, selecione **Personalizar blocos** e clique no botão de alternância **Fax móvel** para habilitar o bloco. Em seguida, volte para a tela Inicial.
- Em um dispositivo Mac: Na barra de menu, selecione **HP Smart > Personalizar blocos**. Defina a opção Fax móvel como **Ativado**.



NOTA: O Fax móvel está disponível em países/regiões específicos. Se você não vir uma opção de Fax móvel no Menu Personalizar, o Fax móvel pode não estar disponível em seu país/região.

3. Preencha as informações necessárias de fax móvel.
4. Para adicionar uma página de capa, toque no botão de alternância **Adicionar uma página de capa** e, em seguida, digite um assunto e uma mensagem.
5. Digitalize o item que deseja enviar por fax usando sua impressora ou a câmera do dispositivo móvel, ou anexe um tipo de arquivo suportado. Envie o fax quando estiver pronto.

Seu fax será entregue com segurança e você poderá acompanhar o status no aplicativo HP Smart.

6 Fax

You can use the printer to send and receive faxes. You can schedule faxes to be sent later within 24 hours and set up phone book contacts to send faxes quickly and easily to frequently used numbers. From the printer control panel, you can also set a number of fax options, such as resolution and the contrast between lightness and darkness on the faxes you send.

NOTE:

- Before you begin faxing, make sure you have set up the printer correctly for faxing. You can verify the fax is set up correctly by running the fax setup test from the printer control panel.
 - This section is applicable only for models that have fax enabled.
-


Como enviar um fax

É possível enviar faxes de diversas maneiras, dependendo de sua situação ou necessidade.

Enviar um fax-padrão


Você pode enviar um fax de uma ou várias páginas do painel de controle da impressora.


 **NOTA:** Envie faxes de apenas uma página colocando o original no vidro. Envie faxes de múltiplas páginas usando o alimentador de documentos.

 **NOTA:** Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax.


Para enviar um fax padrão usando o painel de controle da impressora

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
3. Toque em **Enviar agora**.
4. Insira o número do fax usando o teclado numérico ou selecionando um número no catálogo telefônico.

 **DICA:** Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque em * várias vezes até que um traço (-) seja exibido no visor.

5. Toque em **Enviar** .

Se a impressora detectar um original carregado no alimentador de documentos, o documento será enviado ao número inserido.

 **DICA:** Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax, tente alterar a resolução ou o contraste do fax.

Enviar um fax padrão usando o computador

É possível enviar um documento por fax diretamente de seu computador sem a necessidade de imprimi-lo.

Para usar esse recurso, verifique se o software da impressora HP foi instalado em seu computador, se a impressora está conectada a uma linha telefônica ativa e se a função de fax está configurada e funcionando corretamente.

Enviar um fax padrão pelo computador (Windows)


1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Na lista **Nome**, selecione a impressora que tem **“fax”** no nome.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração do dispositivo**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Após ter alterado as configurações necessárias, clique em **OK**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK**.
7. Especifique o número do fax e outras informações do destinatário, altere quaisquer configurações do fax e clique em **Enviar fax**. A impressora começa a discar o número do fax e a enviar o documento.

Enviar fax usando um telefone

É possível enviar um fax usando uma extensão telefônica. Esse método permite que você se comunique com o destinatário desejado antes de enviar o fax.

Enviar fax usando uma extensão telefônica


1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado à impressora.


Se o destinatário atender o telefone, informe-o de que ele deve receber o fax em seu aparelho de fax assim que ouvir os sinais de fax. Se o aparelho de fax atender à chamada, você ouvirá o tom do fax do aparelho receptor.
3. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
4. Toque em **Enviar agora**.
5. Quando o fax estiver pronto para ser enviado, toque em **Enviar** .

O telefone fica muda durante a transmissão do fax. Se quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a conclusão da transmissão do fax. Se você já tiver encerrado a conversa com o destinatário, basta colocar o telefone no gancho assim que o fax começar a ser transmitido.


Enviar um fax usando a discagem monitorada



Quando você envia um fax usando a discagem monitorada, é possível ouvir os tons de discagem, as solicitações do telefone ou outros sons por meio dos alto-falantes da impressora. Isso permite a você responder as solicitações enquanto disca, bem como controlar o ritmo da sua discagem.

 **DICA:** Se você estiver usando um cartão de chamadas e não inserir o PIN rapidamente, a impressora poderá começar a enviar sinais de fax e fazer com que o PIN não seja reconhecido pelo serviço do cartão de chamadas. Se for esse o caso, crie um contato a partir do catálogo telefônico, para armazenar o PIN de seu cartão de chamadas.

 **NOTA:** Certifique-se de que o volume está ligado para ouvir um tom de discagem.

Enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle da impressora

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
3. Toque em **Enviar agora**.
4. Toque em  **Enviar**.
5. Quando ouvir o tom de discagem, digite o número utilizando o teclado do painel de controle da impressora.
6. Siga todas as instruções que forem exibidas.


 **DICA:** Se você estiver usando um cartão de chamadas para enviar um fax e o PIN desse cartão estiver armazenado como contato da agenda telefônica, quando for solicitado o PIN, toque em **Lista telefônica**  e, depois, em **Lista Telefônica Local** para selecionar o contato da agenda telefônica em que o PIN está armazenado.

O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

Enviar um fax usando a memória da impressora

Você pode digitalizar e enviar da memória um fax em preto-e-branco. Esse recurso é útil se o número de fax que você está tentando acessar está ocupado ou temporariamente indisponível. A impressora digitaliza os originais para a memória e os envia quando for capaz de se conectar ao equipamento de fax. Depois que a impressora digitalizar as páginas para a memória, você pode remover imediatamente os originais da bandeja do alimentador de documentos ou do vidro do scanner.

 **NOTA:** Você só pode enviar fax em preto-e-branco a partir da memória.


 **NOTA:** É possível digitalizar várias páginas do vidro do scanner para a memória da impressora e enviá-las por fax. Você pode usar esse recurso para enviar várias páginas por fax de um livro ou revista, quando não for viável no ADF.

Para enviar um fax usando a memória da impressora

1. Verifique se **Método Digitalizar e Enviar por Fax** está ativado.
 - a. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
 - b. Toque em **Configuração** e em **Preferências**.

- c. Toque em **Método de digitalização e fax** para ativá-lo.
2. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
3. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
4. Toque em **Enviar agora**.
5. Digite o número do fax usando o teclado.

Ou toque em **Lista telefônica**  e, em seguida, em **Lista Telefônica Local** ou **Histórico de chamadas** para selecionar um número ou grupo para discar.





6. Toque em **Enviar** .

A impressora digitaliza os originais para a memória e envia o fax quando o aparelho de fax receptor está disponível.


Enviar um fax a vários destinatários

É possível enviar um fax para múltiplos destinatários criando um grupo de contatos na agenda telefônica. É possível incluir dois ou mais destinatários individuais.

Enviar um fax a vários destinatários usando a agenda telefônica em grupo

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
3. Toque em **Enviar agora**.
4. Toque em **Lista telefônica**  e em **Lista Telefônica Local**.
5. Toque em **Lista telefônica**  e selecione **Grupo**  para alternar para a lista telefônica do grupo.
6. Toque no nome do grupo para qual você deseja enviar.
7. Toque em **Enviar** .

A impressora envia o documento para todos os números do grupo selecionado.

 **DICA:** Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax, tente alterar a resolução ou o contraste do fax.

Enviar um fax no Modo de correção de erros

Modo de correção de erros (ECM) impede a perda de dados devido a linhas telefônicas deficientes, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e solicitando automaticamente a retransmissão da parte com erro. As cargas telefônicas não são afetadas, ou podem até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas boas. Em linhas telefônicas deficientes, o ECM aumenta o tempo de envio e as cargas do telefone, mas envia os dados com muito mais confiabilidade. A configuração padrão é **Ligado**. Desative o ECM apenas se ele aumentar as cargas telefônicas substancialmente e se você puder aceitar uma qualidade pior em detrimento de cargas menores.

Se você desativar o ECM:

- A qualidade e a velocidade da transmissão dos faxes enviados e recebidos serão afetadas.
- A **Velocidade** é configurada automaticamente como **Média**.

Para alterar a configuração ECM no painel de controle

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração**.
3. Toque em **Preferências**.
4. Navegue até **Modo de correção de erros** e toque nessa opção para ativar ou desativar o recurso.

Receber um fax

Você pode receber faxes automática ou manualmente. Se você desativar a opção **Atendimento automático**, será necessário receber os faxes manualmente. Caso ative a opção **Atendimento automático** (a configuração padrão), a impressora automaticamente atenderá as chamadas de entrada e receberá os faxes após o número de toques especificado pela configuração **Toques para atender**. (A configuração padrão **Toques para atender** é de cinco toques.)


Se você receber um fax tamanho Ofício ou maior, e a impressora não estiver atualmente definida para usar o tamanho de papel Ofício, a impressora reduzirá o fax para que ele caiba no papel carregado. Se o recurso **Redução automática** estiver desabilitado, a impressora imprimirá o fax em duas páginas.



NOTA: Se você estiver copiando um documento quando um fax chegar, o fax será armazenado na memória da impressora até a cópia terminar.

Receber um fax manualmente

Quando você estiver no telefone, a pessoa com quem você estiver falando poderá enviar um fax enquanto você ainda estiver conectado. Você pode pegar o fone para falar ou para ouvir os tons de fax.

Você pode receber faxes manualmente de um telefone que esteja diretamente conectado à porta de Fax  na parte de trás do produto.

Para receber um fax manualmente

1. Verifique se a impressora está ligada e se há papel colocado na bandeja de entrada.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
3. Toque em **Fax**, **Configuração** e **Preferências**.
4. Role as opções para baixo e defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender a chamada de entrada antes da impressora. Ou desative a configuração **Atendimento automático** para que a impressora não atenda automaticamente as chamadas recebidas.
5. Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar **Enviar** em seu aparelho de fax.
6. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma.
 - a. Na exibição do painel de controle da impressora, toque em **Aceitar** para receber o fax.
 - b. Depois que a impressora começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica silenciosa durante a transmissão do fax.

Configurar um fax de backup

Dependendo de sua preferência e dos requisitos de segurança, é possível configurar a impressora para armazenar todos os faxes que receber, somente os faxes que receber em uma condição de erro ou nenhum dos faxes que receber.

Para configurar o fax de backup pelo painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração**.
3. Toque em **Preferências**.
4. Toque **Backup de recepção de fax**.
5. Toque na configuração necessária.

Configurações	Descrição
Ligado	<p>A configuração padrão. Quando o Fax de backup estiver Ligado, a impressora armazenará na memória todos os faxes recebidos. Isso lhe permite reimprimir até 30 dos faxes impressos mais recentes, caso ainda estejam salvos na memória.</p> <p>NOTA: Quando a memória da impressora fica baixa, a impressora substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe faxes novos. Se a memória ficar cheia de faxes não impressos, a impressora não atenderá mais as chamadas de fax.</p> <p>NOTA: Se você receber um fax muito grande, como uma foto colorida cheia de detalhes, ela não poderá ser armazenada devido a limitações na memória.</p>
Ativar apenas com erro	<p>Faz com que a impressora armazene faxes na memória apenas se houver uma condição de erro que a impeça de imprimir faxes (se acabar o papel, por exemplo). A impressora continuará armazenando os faxes recebidos enquanto houver memória disponível. Se a memória ficar cheia, a impressora não atenderá mais as chamadas de fax. Quando a condição de erro é solucionada, os faxes armazenados na memória são impressos automaticamente e excluídos da memória.</p>
Desligado	<p>Os faxes nunca são armazenados na memória. Por exemplo, você pode desativar Fax de backup por questões de segurança. Se acontecer uma condição de erro que impeça a impressora de imprimir (por exemplo, ficar sem papel), ela irá parar de atender as chamadas de fax.</p>

Imprimir novamente os faxes recebidos que estão armazenados na memória

Os faxes recebidos e não impressos são armazenados na memória.



NOTA: Assim que a memória fica cheia, a impressora não pode receber o novo fax até que os faxes da memória sejam impressos ou excluídos. Talvez convenha excluir os faxes da memória por questões de segurança ou privacidade.

Você poderá reimprimir até 30 dos faxes impressos mais recentemente, caso ainda estejam na memória. Por exemplo, você poderá precisar reimprimir faxes se tiver perdido a cópia da sua última impressão.

Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle da impressora

1. Verifique se há papel na bandeja de entrada. Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.

3. Toque em **Reimprimir**.

Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.

4. Toque para selecionar um fax e, depois, em **Imprimir**.

Encaminhar faxes para outro número

É possível configurar a impressora para encaminhar faxes para outro número. Todos os faxes são encaminhados em preto e branco, independentemente de como eles foram enviados originalmente.

A HP recomenda que você verifique se o número para o qual o fax está sendo encaminhado é uma linha de fax em funcionamento. Envie um fax de teste para verificar se o aparelho de fax poderá receber faxes encaminhados.

Para encaminhar fax pelo painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração**.
3. Toque em **Preferências**.
4. Toque em **Encaminhamento de fax**.
5. Toque em **Ativar (imprimir e encaminhar)**, para imprimir e encaminhar o fax, ou selecione **Ativar (encaminhar)**, para encaminhar o fax.



NOTA: Se a impressora não puder encaminhar o fax ao aparelho de fax designado (por exemplo, se este não estiver ligado), ele imprimirá o fax. Se a impressora estiver configurada para imprimir relatórios de erros de faxes recebidos, ela também imprimirá um relatório de erros.

6. Quando solicitado, digite o número do aparelho de fax que receberá os faxes encaminhados e toque em **Concluir**. Insira as informações necessárias para cada um dos seguintes prompts: data de início, hora de início, data de término e hora de término.
7. O encaminhamento de fax está ativado. Toque em **OK** para confirmar.

Se a impressora ficar sem energia quando o encaminhamento de fax for configurado, ela salvará a configuração e o número do telefone de encaminhamento de fax. Quando a energia da impressora for restaurada, a configuração de encaminhamento de fax ainda será **Ligado**.



NOTA: Você pode cancelar o encaminhamento de fax selecionando **Desligado**, no menu **Encaminhamento de fax**.

Definir a redução automática para faxes recebidos


A configuração **Redução automática** determina o que a impressora fará se receber um fax grande demais para o tamanho do papel carregado. Essa configuração fica ativada por padrão, assim a imagem do fax recebido é reduzida e ajustada a uma única página, se possível. Se esse recurso estiver desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas na segunda página. **Redução automática** é útil quando você recebe um fax com tamanho maior que A4/carta e o papel que está na bandeja de entrada é do tamanho A4/carta.


Para definir a redução automática no painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração**.
3. Toque em **Preferências**.
4. Navegue até **Redução automática** e toque para ativar ou desativar o recurso.

Bloquear os números de fax indesejados



Caso assine um serviço de identificação de chamadas junto à companhia telefônica, você poderá bloquear números específicos de fax, de modo que a impressora não receba faxes desses números. Quando uma chamada de fax é recebida, a impressora compara o número com a lista de números de fax indesejados que você configurou, para determinar se a chamada deve ou não ser atendida. Se o número corresponder a algum que esteja na lista de faxes bloqueados, o fax não será recebido. (O número máximo de números de fax que podem ser bloqueados varia de acordo com o modelo.)


 **NOTA:** Esse recurso pode não estar disponível em todos os países/regiões. Caso não esteja disponível no seu país/região, o **Bloqueio de Faxes Indesejados** não será exibido no menu **Preferências**.

 **NOTA:** Se nenhum número de telefone for adicionado à lista de IDs do chamador, pressupõe-se que você não assinou um serviço de ID do chamador.

Você pode bloquear números de fax específicos adicionando-os à lista de faxes indesejados. Desbloqueie esses números removendo-os da lista de faxes indesejados e imprimindo uma lista de números de faxes indesejados bloqueados.

Para adicionar um número à lista de faxes indesejados

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração**.
3. Toque em **Preferências**.
4. Toque em **Bloqueio de Faxes Indesejados**.
5. Toque em **Sinal de adição** .
6. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Para selecionar um número de fax e bloqueá-lo na lista de histórico de chamadas, toque em **Histórico de chamadas** .
 - Insira manualmente um número de fax a ser bloqueado e toque em **Adicionar**.

 **NOTA:** Verifique se você inseriu o número do fax que é exibido no visor do painel de controle e não o que é exibido no cabeçalho do fax recebido, pois eles podem ser diferentes.

Para remover números da lista de faxes indesejados

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração**.

3. Toque em **Preferências**.
4. Toque em **Bloqueio de Faxes Indesejados**.
5. Toque no número que você deseja remover e em **Remover**.

Para imprimir uma lista de faxes indesejados

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Relatórios**.
3. Toque em **Imprimir Relatórios de Fax**.
4. Toque em **Relatório de Faxes Indesejados**.
5. Toque em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Receber faxes usando o Fax digital HP

Você pode usar o Fax digital HP para receber faxes automaticamente e salvá-los diretamente no computador. Isso economiza papel e toner.

Os faxes recebidos são salvos no formato TIFF (Tagged Image File Format) ou PDF (Portable Document Format).

Os arquivos são nomeados de acordo com o seguinte método: XXXX_YYYYYYY_ZZZZZ.tif, em que X é a informação do remetente, Y é a data e Z é o horário em que o fax foi recebido.



NOTA: O recurso Fax para Computador está disponível apenas para recebimento de faxes em preto e branco apenas.

Requisitos do Fax digital HP

- A pasta de destino do computador deve permanecer ativa continuamente. Os faxes não serão salvos se o computador estiver suspenso ou em hibernação.
- O papel deve ser carregado na bandeja de entrada. Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).

Configurar ou modificar o Fax digital HP (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Clique em **Impressão, Digitalização e Fax** e em **Fax**.
3. Clique em **Assistente de configuração de fax digital**.
4. Siga as instruções na tela.


Para desativar o fax digital HP

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração**.
3. Toque em **Preferências** e em **Fax digital HP**.
4. Toque em **Desativar o Fax Digital HP**.

5. Toque em **Sim**.

Configurar os contatos da agenda telefônica


É possível configurar os números de fax utilizados com frequência como contatos da agenda telefônica. Esse recurso permite que você disque esses números rapidamente usando o painel de controle da impressora.


 **DICA:** Além de criar e gerenciar os contatos do catálogo telefônico pelo painel de controle da impressora, também é possível usar ferramentas disponíveis em seu computador, como o software da impressora HP e o EWS da impressora. Para mais informações, consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).

Criar e editar um contato do catálogo telefônico

É possível armazenar números de fax como contatos da agenda telefônica.

Configurar contatos da agenda telefônica


1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Lista telefônica**.
3. Toque em **Catálogo Telefônico Local**.
4. Toque em **Sinal de adição**  para adicionar um contato.
5. Toque em **Nome**, digite o nome do contato da agenda telefônica e toque em **Concluir**.
6. Toque em **Número de Fax**, digite o número de fax do contato na agenda telefônica e toque em **Concluir**.

 **NOTA:** Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.

7. Toque em **Adicionar**.

Alterar os contatos da agenda telefônica

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Lista telefônica**.
3. Toque em **Catálogo Telefônico Local**.
4. Toque no contato da agenda telefônica que você deseja editar.
5. Toque em **Nome**, edite o nome do contato da agenda telefônica e toque em **Concluir**.
6. Toque em **Número de Fax**, edite o número de fax do contato na agenda telefônica e toque em **Concluir**.


 **NOTA:** Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.




7. Toque em **Concluir**.

Criar e editar um grupo de contato do catálogo telefônico




É possível armazenar grupos de números de fax como contatos da agenda telefônica.

Configurar grupos de contatos da agenda telefônica

 **NOTA:** Antes de criar um grupo de contatos da agenda telefônica, é necessário já ter criado pelo menos um contato da agenda.

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Lista telefônica** e, depois, em **Catálogo telefônico local**.
3. Toque em **Lista telefônica**  e selecione **Grupo**  para alternar para a lista telefônica do grupo.
4. Toque em **Sinal de adição**  para adicionar um grupo.
5. Toque em **Nome**, digite o nome do contato e toque em **Concluir**.
6. Toque em **Número de Membros**, selecione os contatos da agenda telefônica que você gostaria de incluir nesse grupo e toque em **Selecionar**.
7. Toque em **Criar**.

Alterar os grupos de contatos da agenda telefônica

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Lista telefônica** e, depois, em **Catálogo telefônico local**.
3. Toque em **Lista telefônica**  e selecione **Grupo**  para alternar para a lista telefônica do grupo.
4. Toque no grupo de contatos da agenda telefônica que você deseja editar.
5. Toque em **Nome** e edite o nome do contato da agenda telefônica. Em seguida, toque em **Concluir**.
6. Toque em **Número de Membros**.
7. Se desejar adicionar um contato ao grupo, toque em **Sinal de adição** . Toque em um nome de contato e toque em **Selecionar**.

 **NOTA:** Se desejar remover um contato do grupo, toque para desmarcar o contato.

8. Toque em **Concluir**.

Remover contatos da agenda telefônica



É possível remover contatos da agenda telefônica ou grupos de contatos.

Remover contatos da agenda telefônica

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Lista telefônica**.
3. Toque em **Catálogo Telefônico Local**.
4. Toque no nome do contato da agenda telefônica que você deseja remover.

5. Toque em **Remover**.
6. Toque em **Sim** para confirmar.

Remover contatos da agenda telefônica do grupo

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Lista telefônica** e, depois, em **Catálogo telefônico local**.
3. Toque em **Lista telefônica**  e selecione **Grupo**  para alternar para a lista telefônica do grupo.
4. Toque no nome do contato da agenda telefônica do grupo que você deseja remover.
5. Toque em **Remover**.
6. Toque em **Sim** para confirmar.

Alterar configurações de fax

Depois de concluir as etapas no Guia de referência que acompanha a impressora, siga as etapas a seguir para alterar as configurações iniciais ou para configurar outras opções de fax.

Configurar o cabeçalho dos faxes

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número de fax na parte superior de cada fax enviado. A HP recomenda configurar o cabeçalho do fax usando o software da impressora HP. Você pode também configurar o cabeçalho do fax no painel de controle da impressora, conforme descrito aqui.

 **NOTA:** Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho de fax são uma exigência legal.

Para configurar ou alterar o cabeçalho de fax

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Preferências**.
3. Toque em **Cabeçalho de fax**.
4. Digite o nome de uma pessoa ou empresa e toque em **Concluir**.
5. Digite seu número de seu fax e toque em **Concluir**.

Definir o modo de atendimento (atendimento automático)

O modo de atendimento determina se a impressora atenderá as chamadas recebidas.

- Ative a configuração **Atendimento automático** se você quiser que a impressora atenda faxes **automaticamente**. A impressora atende todas as chamadas e faxes recebidos.
- Desative a configuração **Atendimento automático** se você quiser receber faxes **manualmente**. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber faxes.

Para definir o modo de atendimento

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.

2. Toque em **Configuração** e em **Preferências**.
3. Toque em **Atendimento automático** para ativá-la ou desativá-la.

 **DICA:** Também é possível acessar esse recurso pressionando o botão **Status do Fax**  no Pannel.

Definir o número de toques antes de atender

Se você ativar a configuração **Atendimento automático**, poderá especificar quantos toques devem ocorrer antes que a impressora atenda automaticamente a chamada recebida.

A configuração **Toques para atender** é importante caso você tenha uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica do dispositivo, uma vez que você pretende que a secretária eletrônica atenda o telefone antes do dispositivo. O número de toques para atender da impressora deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica.

Por exemplo, configure sua secretária eletrônica com um menor número de toques e a impressora para atender com o número máximo de toques. (O número máximo de toques varia por país/região). Nesta configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o produto monitora a linha. Se a impressora detectar sinais de fax, receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.


Para definir o número de toques antes de atender

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Preferências**.
3. Toque em **Toques para atender**.
4. Toque para definir o número de toques.
5. Toque em **Concluir**.

Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador

Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar a impressora para atender as chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar a impressora a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando a impressora detectar o padrão de toques especificado, ela atenderá a chamada e receberá o fax.

 **DICA:** É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão de toque diferenciador atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os Toques padrão**.

 **NOTA:** A impressora não pode receber faxes quando o telefone principal estiver fora do gancho.

Para alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado

1. Confira se a impressora está configurada para atender chamadas de fax automaticamente.
Para mais informações, consulte [Para definir o modo de atendimento](#).
2. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
3. Toque em **Configuração** e selecione **Preferências**.
4. Toque em **Toque diferenciador**.
5. Toque em um padrão de toque e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela.



NOTA: Se você estiver usando um sistema telefônico PBX que possui padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, você deverá ligar para o número do fax usando um número externo.

Definir o tipo de discagem

Use este procedimento para definir o modo de discagem por tom ou pulso. A configuração de fábrica é **Tom**. Não altere a configuração, a menos que você saiba que sua linha telefônica não pode usar discagem por tom.



NOTA: A opção de discagem por pulso não está disponível para todos os países/regiões.

Para definir o tipo de discagem

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Preferências**.
3. Toque em **Tipo de discagem**.
4. Toque para selecionar **Tom** ou **Pulso**.

Configurar opções de rediscagem

Se a impressora não tiver enviado o fax porque o aparelho de fax destinatário não respondeu ou estava ocupado, ela tentará rediscar com base nas configurações das opções de rediscagem. Use o procedimento a seguir para ativar ou desativar as opções:

- **Rediscar ocupado:** Se essa opção estiver ativada, a impressora rediscará automaticamente se receber um sinal de ocupado. O padrão é **Ligado**.
- **Rediscar sem atendimento:** Se essa opção estiver ativada, a impressora rediscará automaticamente, se o fax de destino não atender. O padrão é **Desligado**.
- **Rediscagem por Problema de Conexão:** Se essa opção estiver ativada, a impressora fará a rediscagem automaticamente quando houver um problema de conexão com o aparelho de fax receptor. A rediscagem por problema de conexão funcionado apenas para o envio de faxes da memória. O padrão é **Ligado**.

Para definir as opções de rediscagem

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Preferências**.
3. Toque em **Rediscagem Automática**.

4. Toque em **Rediscar ocupado**, **Rediscar sem atendimento** ou **Rediscagem por Problema de Conexão** para ativar ou desativar.

Definir a velocidade do fax

Você pode definir a velocidade de fax usada para a comunicação entre a impressora e outros aparelhos ao receber e enviar fax.

Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- Um serviço de telefone pela Internet
- Um sistema PBX (troca interna de ramais)
- Fax via VoIP (Voice over Internet Protocol)
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de faxes, tente usar uma **Velocidade** mais baixa. A tabela a seguir mostra as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Table 6-1 Definir a velocidade do fax

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Rápida	v.34 (33600 bps)
Média	v.17 (14400 bps)
Lenta	v.29 (9600 bps)

Para definir a velocidade do fax

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Preferências**.
3. Toque em **Velocidade**.
4. Toque para selecionar uma opção.

Definir o volume de som do fax

É possível controlar o volume dos sons de fax.

Para definir o volume de som do fax

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Preferências**.
3. Toque em **Volume do Fax**.
4. Toque em **Baixo**, **Alto** ou **Desligado** para fazer a seleção.

 **DICA:** Também é possível acessar esse recurso pressionando o botão **Status do Fax**  no Painel.


Serviços de fax e telefone digital

Várias companhias telefônicas fornecem aos seus clientes serviços de telefone digital, como os seguintes:

- DSL: Um serviço de linha digital (DSL) fornecido pela empresa de telefonia ao assinante. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX: Sistema telefônico PBX (private branch exchange).
- ISDN: Um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).
- VoIP: Um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com a impressora via Internet. Esse método é chamado de Fax via VoIP (Voice over Internet Protocol).

Para mais informações, consulte [Fax por protocolo de voz sobre IP](#).

As impressoras HP foram projetadas especificamente para uso com serviços convencionais de telefone analógico. Se você estiver em um ambiente de telefone digital (como DSL/ADSL, PBX ou ISDN), será necessário usar filtros digitais para analógicos ou conversores quando for configurar a impressora para trabalhar com faxes.



 **NOTA:** A HP não garante que a compatibilidade da impressora com todos os provedores ou linhas de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores digital para analógico. É sempre recomendável conversar com a companhia telefônica diretamente para saber quais são as opções de configuração corretas que se baseiam nos serviços de linha fornecidos.


Fax por protocolo de voz sobre IP

Você pode assinar um serviço telefônico de baixo custo que lhe permita enviar e receber faxes com a impressora usando a Internet. Esse método é chamado de Fax via VoIP (Voice over Internet Protocol).

A seguir, algumas indicações de que você provavelmente está usando um serviço de VoIP:

- Disque um código especial de acesso junto com o número do fax.
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógico para a conexão de fax.

 **NOTA:** Você só poderá enviar e receber faxes se conectar o cabo do telefone à porta Fax  na parte de trás da impressora. Isto significa que a conexão à Internet deve ser feita através de uma caixa de conversores (que fornece tomadas de telefone analógico para conexões de fax) ou através da companhia telefônica.

 **DICA:** Muitas vezes, o suporte a transmissão de fax tradicional sobre sistemas de telefone de protocolo de Internet é limitado. Se ocorrerem problemas com o envio e recebimento de fax, tente usar uma velocidade de fax mais lenta ou desativar o ECM (modo de correção de erros) do fax.


Se você tiver dúvidas sobre o envio e recebimento de fax via Internet, entre em contato com o departamento de suporte a serviços de envio e recebimento de fax via Internet para obter ajuda.

Usar relatórios

É possível configurar a impressora para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. Você também pode imprimir manualmente relatórios de sistema, conforme o necessário; estes relatórios fornecem informações úteis do sistema sobre a impressora.

Por padrão, a impressora é configurada para imprimir um relatório somente se houver um problema ao enviar ou receber um fax. Após cada transação, o visor do painel de controle exibe rapidamente uma mensagem de confirmação que indica se o fax foi enviado com sucesso.

 **NOTA:** Se os relatórios não forem legíveis, você poderá verificar status do toner no painel de controle ou no software HP.

 **NOTA:** Os indicadores e alertas de toner fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Ao receber um alerta de pouco toner, pense em manter disponível um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Imprimir relatórios de confirmação de fax

É possível imprimir um relatório de confirmação quando o fax é enviado e também quando algum fax é recebido. A configuração padrão é **Ativar (Envio de Fax)**. Quando desativado, uma mensagem de confirmação aparecerá brevemente no painel de controle assim que cada fax for enviado ou recebido.

Para ativar a confirmação de fax

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração**.
3. Toque em **Relatórios** e em **Confirmação de fax**.
4. Toque para selecionar uma das opções a seguir.

Opções	Relatório de confirmação
Ativado (Enviar fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado.
Ligado (Receber fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido.
Ativar (Envio e Recebimento de Fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido.
Desligado	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes com sucesso. Essa é a configuração padrão.

Para incluir uma imagem do fax no relatório

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração**.
3. Toque em **Relatórios** e em **Confirmação de fax**.
4. Toque em **Ativado (Enviar fax)** ou **Ativar (Envio e Recebimento de Fax)**.
5. Toque em **Confirmação de fax com imagem**.

Imprimir relatórios de erro de fax

Você pode configurar a impressora para que os relatórios sejam impressos automaticamente quando houver um erro durante a transmissão ou recepção.

Para definir a impressora para imprimir automaticamente relatórios de erro de fax

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração**.
3. Toque em **Relatórios** e em **Relatórios de Erros de Fax**.
4. Toque para selecionar um dos seguintes.

Relatórios de erro de fax	Descrição
Ativado (Enviar fax)	Imprime sempre que há um erro de transmissão. Essa é a configuração padrão.
Ligado (Receber fax)	Imprime sempre que há um erro de recebimento.
Ativar (Envio e Recebimento de Fax)	Imprime sempre que há um erro de fax.
Desligado	Não imprime nenhum relatório de erro de fax.

Imprimir e exibir o log de fax

Você pode imprimir um registro dos faxes recebidos e enviados pela impressora.

Para imprimir o relatório de fax usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Relatórios**.
3. Toque em **Imprimir Relatórios de Fax**.
4. Toque em **Logs das últimas 500 transferências de fax**.
5. Toque em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Limpar o registro do fax

Excluir o registro dos faxes também exclui todos os faxes armazenados na memória.

Para limpar o registro de fax

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Ferramentas**.
3. Toque em **Limpar logs/memória de fax**.

Imprimir os detalhes da última transação de fax

O relatório Última transação de fax apresenta os detalhes da última transação de fax a ocorrer. Os detalhes incluem o número do fax, o número de páginas e o status do fax.

Para imprimir o relatório Última transação de fax

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Relatórios**.

3. Toque em **Imprimir Relatórios de Fax**.
4. Toque em **Registro da Última transação**.
5. Toque em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Imprimir um relatório de ID de chamadas

É possível imprimir uma lista de número de fax do identificador de chamadas.

Para imprimir um relatório de histórico de ID de chamador


1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Relatórios**.
3. Toque em **Imprimir Relatórios de Fax**.
4. Toque **Relatório de ID do Chamador**.
5. Toque em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Exibir o histórico de chamadas

É possível visualizar uma lista com todas as chamadas feitas pela impressora.

 **NOTA:** Não é possível imprimir o histórico de chamadas.


Visualizar o histórico de chamadas

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Enviar agora**.
3. Toque em **Lista telefônica** .
4. Toque em **Histórico de chamadas**.

Configuração de fax adicional


Depois de finalizar todas as etapas do Guia de primeiros passos, use as instruções desta seção para concluir a configuração do fax. Guarde o Guia de primeiros passos para uso posterior.


Nesta seção, você aprenderá como configurar a impressora para que o envio e o recebimento de fax funcione com êxito em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica.


 **DICA:** Você também pode usar o Assistente de configuração de fax (Windows) para definir rapidamente algumas configurações importantes, como modo de atendimento e informações do cabeçalho do fax. Você pode acessar essas ferramentas através do software da impressora HP. Depois de executar essas ferramentas, siga os procedimentos desta seção para completar a configuração do fax.

Configurar envio e recebimento de faxes (sistemas telefônicos paralelos)

Antes de começar a configurar a impressora para enviar e receber faxes, determine o tipo de sistema telefônico utilizado no seu país/região. As instruções para a configuração do fax dependem do sistema telefônico que você tenha, paralelo ou serial:

- Se você não vir seu país/região listado na tabela, é provável que você tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física à porta Fax  na parte de trás da impressora. Em vez disso, todo equipamento deve ser conectado à tomada de telefone.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

- Se o país/região constar na tabela, é provável que você tenha um sistema telefônico do tipo paralelo. Em um sistema telefônico paralelo, você é capaz de conectar um equipamento de telefone compartilhado à linha telefônica usando a porta Fax  na parte traseira da impressora.

 **NOTA:** Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda que você conecte um cabo de telefone de dois fios à tomada do telefone.

Table 6-2 Países/regiões com sistema telefônico paralelo

Países	Países	Países	Países
Argentina	Austrália	Brasil	Canadá
Chile	China	Colômbia	Grécia
Índia	Indonésia	Irlanda	Japão
Coreia	América Latina	Malásia	México
Filipinas	Polônia	Portugal	Rússia
Arábia Saudita	Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela	Vietnã

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Selecionar a configuração de fax correta para sua casa ou escritório

Para enviar e receber faxes com êxito, pode ser necessário saber que tipos de equipamentos e serviços (se houver) compartilham a mesma linha telefônica que a impressora. Isso é importante porque pode ser preciso conectar alguns dos seus equipamentos de escritório existentes diretamente à impressora e alterar algumas configurações para que se possa enviar e receber faxes com êxito.

1. Verifique se o seu sistema telefônico é serial ou paralelo.



Para mais informações, consulte [Configurar envio e recebimento de faxes \(sistemas telefônicos paralelos\)](#).

- a. Sistema telefônico do tipo serial.
- b. Sistema telefônico do tipo paralelo—vá para a etapa 2.

2. Selecione a combinação de equipamento e serviços que compartilharão a sua linha de fax.

- DSL: Um serviço de linha digital (DSL) fornecido pela empresa de telefonia ao assinante. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX: Um sistema telefônico PBX (private branch exchange).
- ISDN: Um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).

- Serviço de toque diferenciador: O serviço de toque diferenciador da empresa de telefonia fornece vários números de telefone com diferentes padrões de toque.
 - Chamadas de voz: As chamadas de voz são recebidas no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax na impressora.
 - Modem dial-up de computador: Há um modem dial-up de computador na mesma linha telefônica da impressora. Uma resposta positiva a alguma das perguntas a seguir significa que você usa um modem dial-up de computador:
 - Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
 - Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
 - Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?
 - Secretária eletrônica: Há uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que é utilizado para chamadas de fax na impressora.
 - Serviço de correio de voz: Há uma assinatura de correio de voz na empresa de telefonia para o mesmo número que é utilizado para chamadas de fax na impressora.
3. Na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que se aplica à configuração da sua casa ou escritório. Em seguida, consulte as configurações recomendadas de fax. Instruções passo a passo são dadas mais adiante, nesta seção, para todos os casos.

 **NOTA:** Se a configuração da sua casa ou escritório não estiver descrita nesta seção, configure a impressora da mesma forma que um telefone analógico normal. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à tomada do telefone e a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.

Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

Table 6-3 Combinação de equipamento e serviços que compartilharão a sua linha de fax

Configuração recomendada de fax	Combinações que compartilham sua linha de fax
Configurar o dispositivo com uma linha de fax separada	Linha de fax
Para configurar o dispositivo com DSL	DSL
Caso C: Configurar a impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN	PBX
Para configurar o dispositivo com um serviço de toque diferenciador	Serviço de toque distintivo
Para configurar a impressora com uma linha compartilhada de voz/fax	Chamadas de voz
Para configurar o dispositivo com correio de voz	Chamadas de voz e/ou serviço de correio de voz
Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para computador (nenhuma chamada de voz recebida)	Modem dial-up do computador
Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador	Chamadas de voz e/ou modem de discagem por computador
Para configurar a impressora com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica	Chamadas de voz e/ou secretária eletrônica
Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica	Chamadas de voz, modem discado por computador, e/ou secretária eletrônica

Table 6-3 Combinação de equipamento e serviços que compartilharão a sua linha de fax (continuação)

Configuração recomendada de fax	Combinações que compartilham sua linha de fax
Para configurar a impressora na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas	Chamadas de voz, modem discado por computador e/ou serviço de correio de voz

Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha telefônica exclusiva na qual não receba chamadas de voz e nenhum outro equipamento estiver conectado a essa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

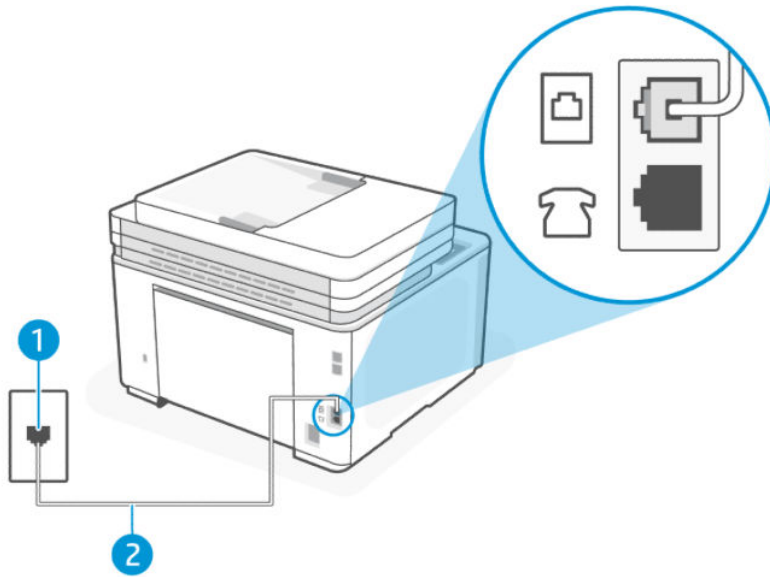




Table 6-4 Vista posterior do dispositivo

Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta de fax  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

Configurar o dispositivo com uma linha de fax separada

1. Conecte uma extremidade do cabo telefônico à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

2. Toque em **Fax, Configuração e Preferências**.

3. Ative a configuração de **Atendimento automático**.
4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
5. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, a impressora atenderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. A impressora começa a emitir tons de recepção de fax para o aparelho de fax remetente e recebe o fax.

Caso B: Configurar a impressora com DSL

Se você tiver um serviço DSL da sua companhia telefônica e não conectar nenhum equipamento à impressora, siga as instruções desta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone e a impressora. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir na impressora, de modo que a impressora possa se comunicar corretamente com a linha telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)

 **NOTA:** Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber fax com o dispositivo.

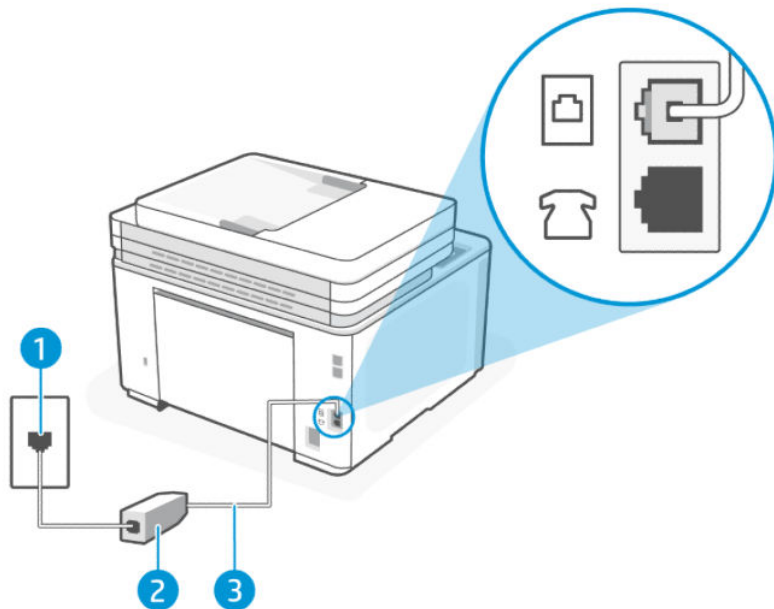




Table 6-5 Vista posterior do dispositivo

Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Filtro DSL (ou ADSL) e cabo fornecidos pelo provedor de DSL.
3	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta de fax  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

Para configurar o dispositivo com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Conecte uma extremidade do cabo de telefone ao filtro DSL e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

Obtenha cabos de telefone adicionais para esta configuração, se necessário. Você pode adquirir cabos de telefone em lojas de eletrônicos que vendam acessórios para telefone.


3. Conecte um cabo de telefone adicional do filtro DSL à tomada de telefone.
4. Execute um teste de fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.


Caso C: Configurar a impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se você estiver usando um conversor/adaptador terminal PBX ou ISDN, conecte a impressora à porta destinada a faxes e telefones. Além disso, certifique-se de que o adaptador de terminal esteja configurado para o tipo de switch correto para o seu país/região, se possível.

 **NOTA:** Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax Grupo 3 e outra porta para várias finalidades. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do seu conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins diversos; a porta pode se chamar "multi-combi" ou algo parecido.

- Se você estiver utilizando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".

 **NOTA:** Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de espera de chamada definido de fábrica como "ativado". O tom de espera de chamada interfere com qualquer transmissão de fax, e você não poderá enviar ou receber faxes com a impressora. Consulte a documentação que acompanha o seu sistema telefônico PBX, para instruções sobre como desligar o tom de chamada em espera.

- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha

Se você assinar um serviço de toque diferenciador (da sua companhia telefônica) que permita ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

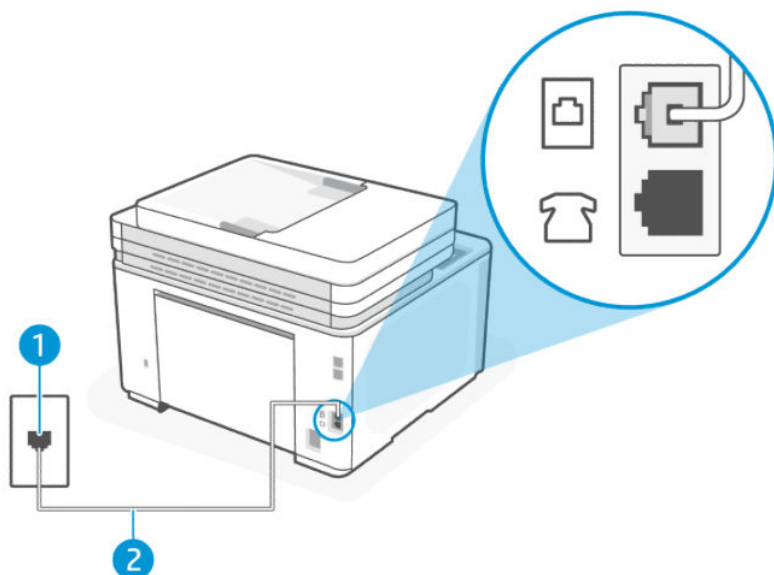




Table 6-6 Vista posterior do dispositivo


Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta de fax  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.


Para configurar o dispositivo com um serviço de toque diferenciador

1. Conecte uma extremidade do cabo telefônico à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

2. Toque em **Fax, Configuração e Preferências**.
3. Ative a configuração de **Atendimento automático**.
4. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.

 **NOTA:** Por padrão, a impressora está configurada para atender a todos os padrões de toque. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao seu número de fax, a impressora poderá atender tanto a chamadas de voz e fax como poderá não atender a nenhuma delas.

 **DICA:** É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão

de toque diferenciador atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax. Para mais informações, consulte [Para alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado](#).

5. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
6. Execute um teste de fax.

A impressora atende automaticamente as chamadas recebidas que tenham o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques que você selecionou (configuração **Toques para atender**). A impressora começa a emitir tons de recepção de fax para o aparelho de fax remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso E: Linha compartilhada de voz/fax

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

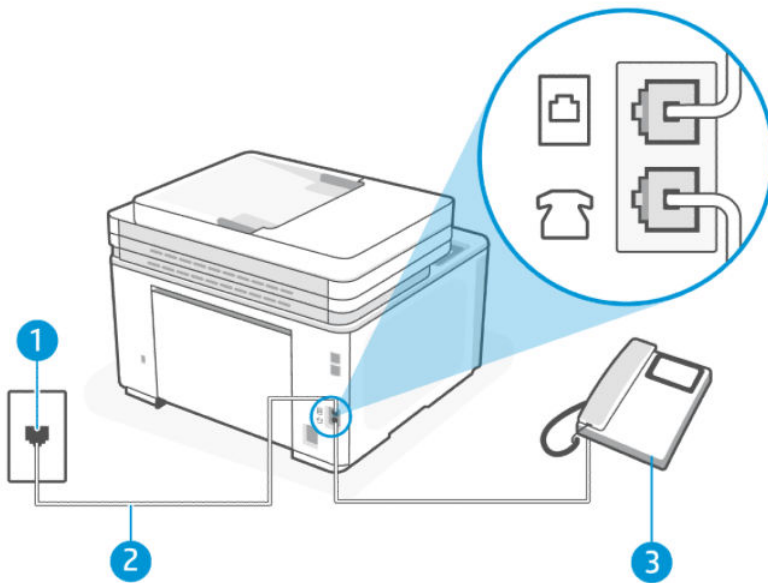





Table 6-7 Vista posterior do dispositivo

Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta de fax  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.
3	Telefone (opcional).

Para configurar a impressora com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Conecte uma extremidade do cabo telefônico à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.


2. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Se você tiver um sistema de telefone de tipo paralelo, conecte um telefone à porta Fax  na parte de trás da impressora.
 - Se você estiver utilizando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo que tem um plugue conectado.
3. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
 - Se configurar a impressora para atender as chamadas **automaticamente**, ela atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. A impressora não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz neste caso; se você suspeitar que a chamada é de voz, será preciso atendê-la antes de a impressora atender a chamada. Para configurar a impressora para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Atendimento automático**.
 - Se configurar a impressora para atender as chamadas de fax **manualmente**, você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber fax. Para configurar a impressora para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Atendimento automático**.
4. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz

Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assinar um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **NOTA:** Você não poderá receber fax automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. Você deverá receber todos os faxes manualmente; isso significa que você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas. Se, em vez disso, quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obtenha uma linha telefônica separada para envio e recebimento de faxes.

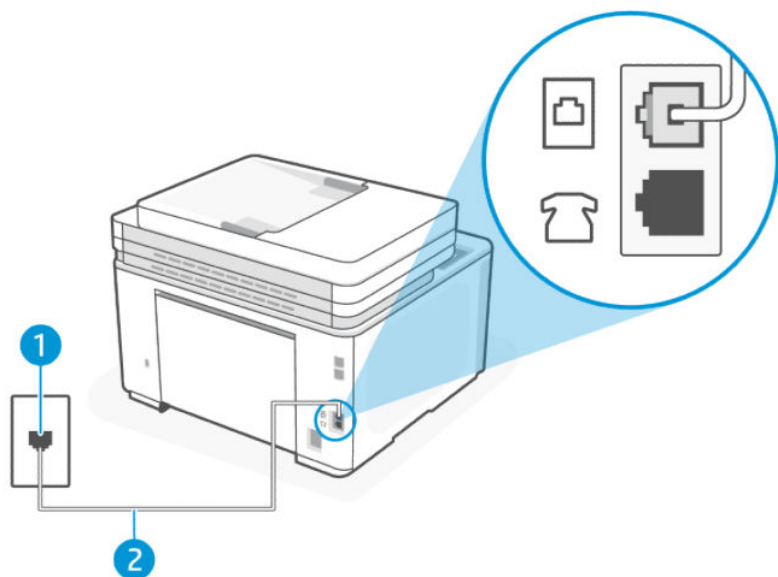




Table 6-8 Vista posterior do dispositivo

Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta de fax  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

Para configurar o dispositivo com correio de voz

1. Conecte uma extremidade do cabo telefônico à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

2. Toque em **Fax, Configuração e Preferências**.
3. Desative a configuração **Atendimento automático**.
4. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. É preciso iniciar o fax manual antes que o correio de voz atenda a chamada.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

NOTA: Se você tiver um modem dial-up no computador, esse modem compartilhará a linha telefônica com a impressora. Você não pode usar o modem e a impressora ao mesmo tempo. Por exemplo, você não poderá usar a impressora para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Configurar a impressora com um modem dial-up de computador

Se você estiver utilizando a mesma linha telefônica para enviar fax e para um modem dial-up de computador, siga estas instruções para configurar a impressora.

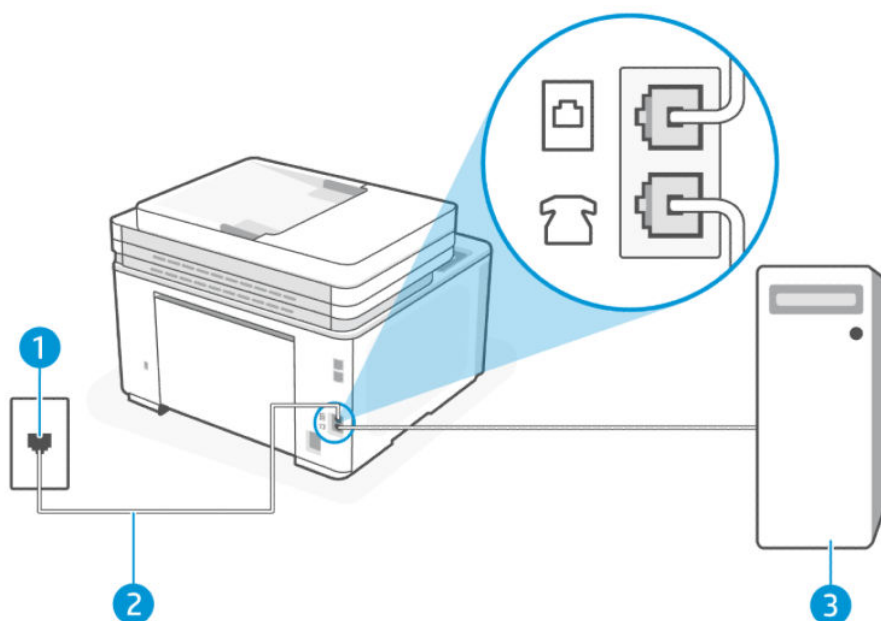





Table 6-9 Vista posterior do dispositivo

Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta de fax  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.
3	Computador com modem.

Para configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

1. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem de discagem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta Fax  na parte traseira da impressora.

2. Conecte uma extremidade do cabo telefônico à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

3. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **NOTA:** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

4. Toque em **Fax, Configuração e Preferências**.
5. Ative a configuração de **Atendimento automático**.
6. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, a impressora atenderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. A impressora começa a emitir tons de recepção de fax para o aparelho de fax remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Configure a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

Se você tiver uma linha DSL e utilizar a linha telefônica para enviar fax, siga estas instruções para configurar o fax.

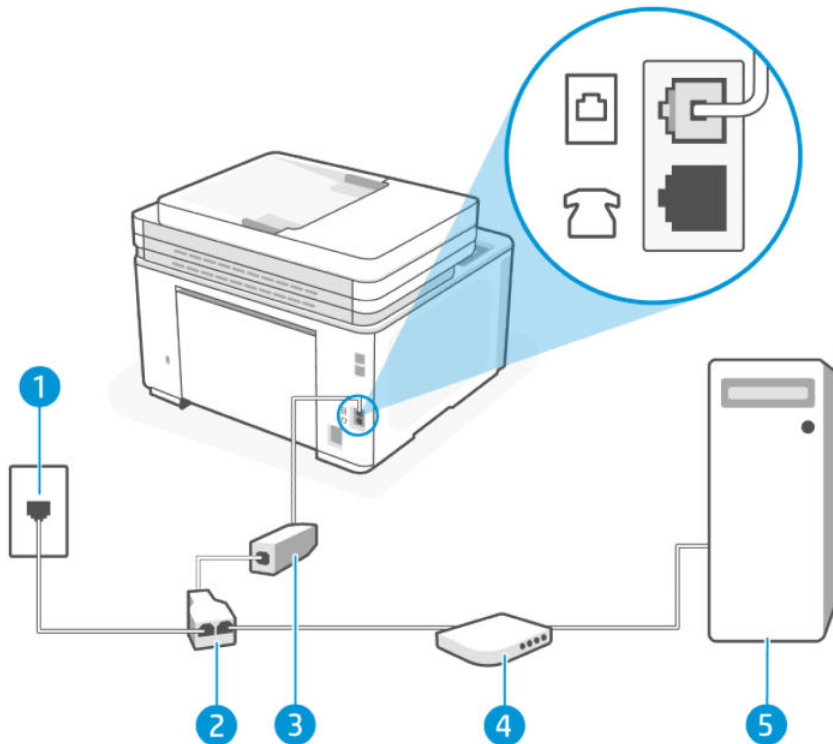



Table 6-10 Vista posterior do dispositivo

Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Divisor paralelo.
3	Filtro DSL/ADSL. Conecte uma extremidade do cabo telefônico à porta Fax  na parte de trás da impressora. Conecte a outra extremidade do cabo ao filtro DSL/ADSL. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.
4	Computador.
5	Modem DSL/ADSL de computador.



 **NOTA:** É necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas portas RJ-11 na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Figure 6-1 Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Conecte uma extremidade do cabo de telefone ao filtro DSL e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

3. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
4. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o divisor paralelo à tomada.
6. Execute um teste do fax.

Quando o telefone tocar, a impressora atenderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. A impressora começa a emitir tons de recepção de fax para o aparelho de fax remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador

Há duas maneiras diferentes de configurar a impressora com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

Se você utiliza a linha telefônica para fax e chamadas telefônicas, siga estas instruções para configurar o fax.

Há duas maneiras diferentes de configurar a impressora com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

NOTA: Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Figure 6-2 Exemplo de um divisor paralelo

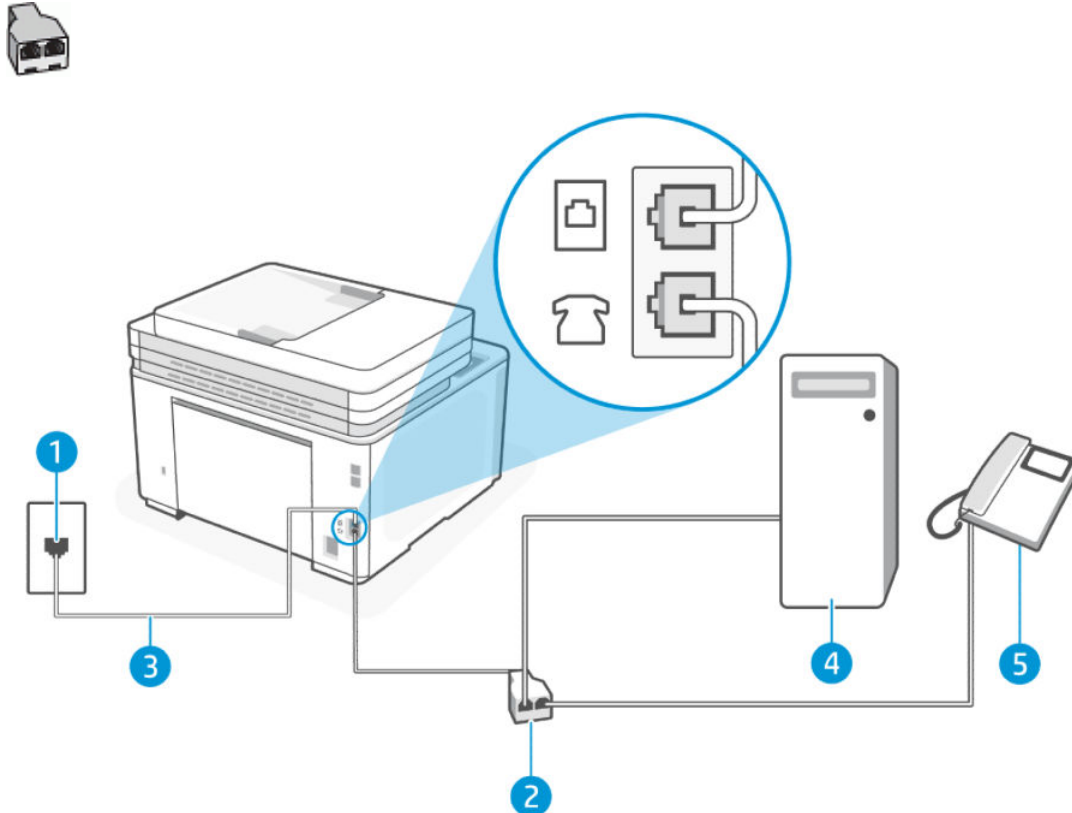





Table 6-11 Vista posterior do dispositivo

Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Divisor paralelo.
3	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta de fax  da impressora.
4	Computador com modem.
5	Telefone.

Para configurar a impressora na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

1. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem de discagem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta Fax  na parte traseira da impressora.
2. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
3. Conecte uma extremidade do cabo telefônico à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **NOTA:** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

5. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
 - Se configurar a impressora para atender as chamadas **automaticamente**, ela atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. A impressora não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz neste caso; se você suspeitar que a chamada é de voz, será preciso atendê-la antes que a impressora atenda a chamada. Para configurar a impressora para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Atendimento automático**.
 - Se configurar a impressora para atender as chamadas de fax **manualmente**, você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber fax. Para configurar a impressora para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Atendimento automático**.
6. Execute um teste do fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que a impressora atenda a chamada e ouça sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem dial-up do computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Utilize estas instruções se o seu computador tiver um modem DSL/ADSL

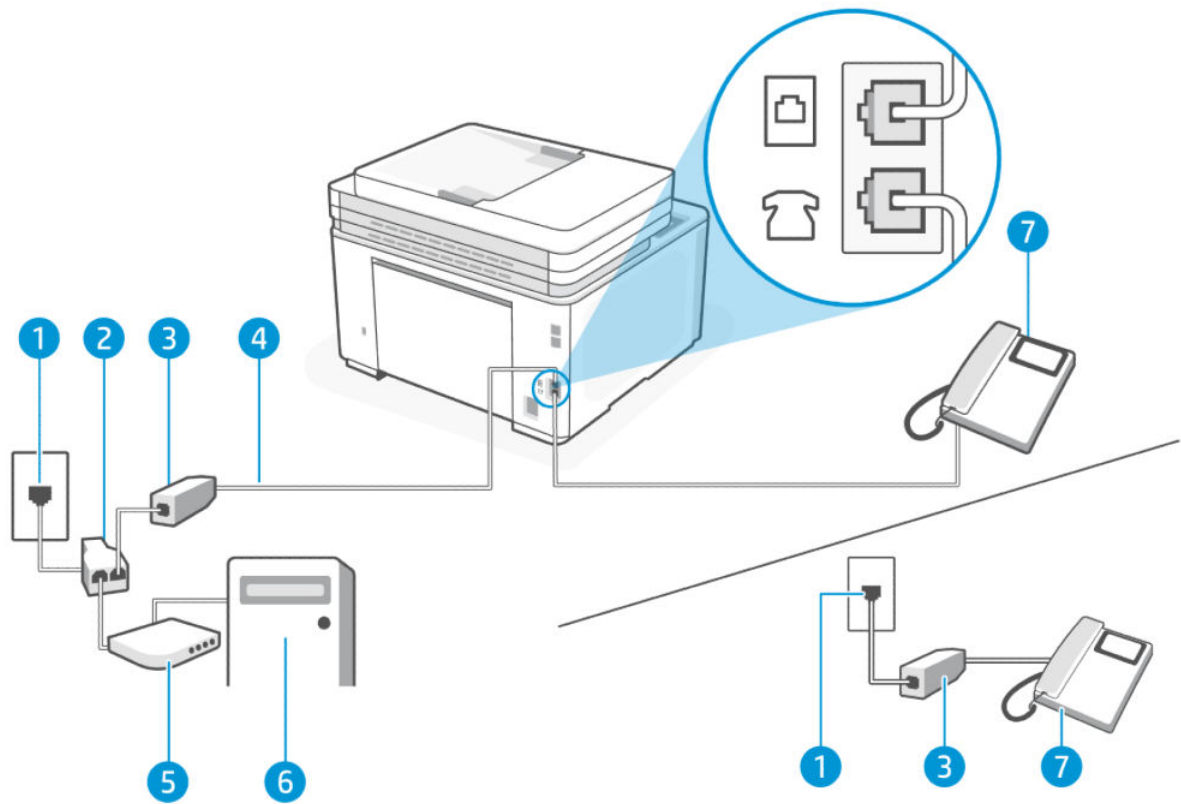



Table 6-12 Vista posterior do dispositivo

Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Divisor paralelo.
3	Filtro DSL/ADSL.
4	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta de fax  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Computador.
7	Telefone.


 **NOTA:** É necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas portas RJ-11 na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Figure 6-3 Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.




NOTA: Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL deverão ser conectados a filtros DSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Conecte uma extremidade do cabo de telefone ao filtro DSL e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.



NOTA: Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

3. Se você tiver um sistema de telefone de tipo paralelo, conecte um telefone à porta Fax  na parte de trás da impressora.
4. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Execute um teste do fax.

Quando o telefone tocar, a impressora atenderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. A impressora começa a emitir tons de recepção de fax para o aparelho de fax remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica

Este tópico descreve a linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica.

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

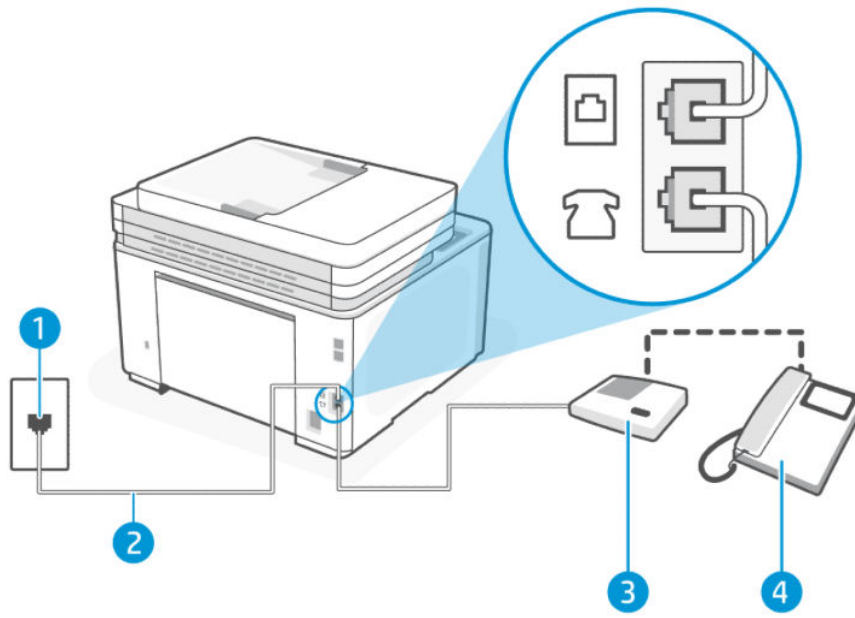





Table 6-13 Vista posterior do dispositivo


Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta de fax  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.
3	Secretária eletrônica.
4	Telefone (opcional).

Para configurar a impressora com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica


1. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone e conecte-a à porta Fax  na parte traseira da impressora.

 **NOTA:** Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu dispositivo.

2. Conecte uma extremidade do cabo telefônico à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

3. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

 **NOTA:** Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone à impressora. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.


4. Toque em **Fax, Configuração e Preferências**.
5. Ative a configuração de **Atendimento automático**.
6. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
7. Altere a configuração **Toques para atender** na impressora para o número máximo de toques suportado. (Esse número varia conforme o país/região.)
8. Execute um teste do fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. A impressora monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se tons de recebimento de fax forem detectados, a impressora emitirá tons de recebimento de fax e receberá o fax; se não houver sinal de fax, a impressora interromperá o monitoramento da linha e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **NOTA:** Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com a impressora, não é possível usar ambas simultaneamente. Por exemplo, você não poderá usar a impressora para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica

Há duas maneiras diferentes de configurar a impressora com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.


 **NOTA:** Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Figure 6-4 Exemplo de um divisor paralelo



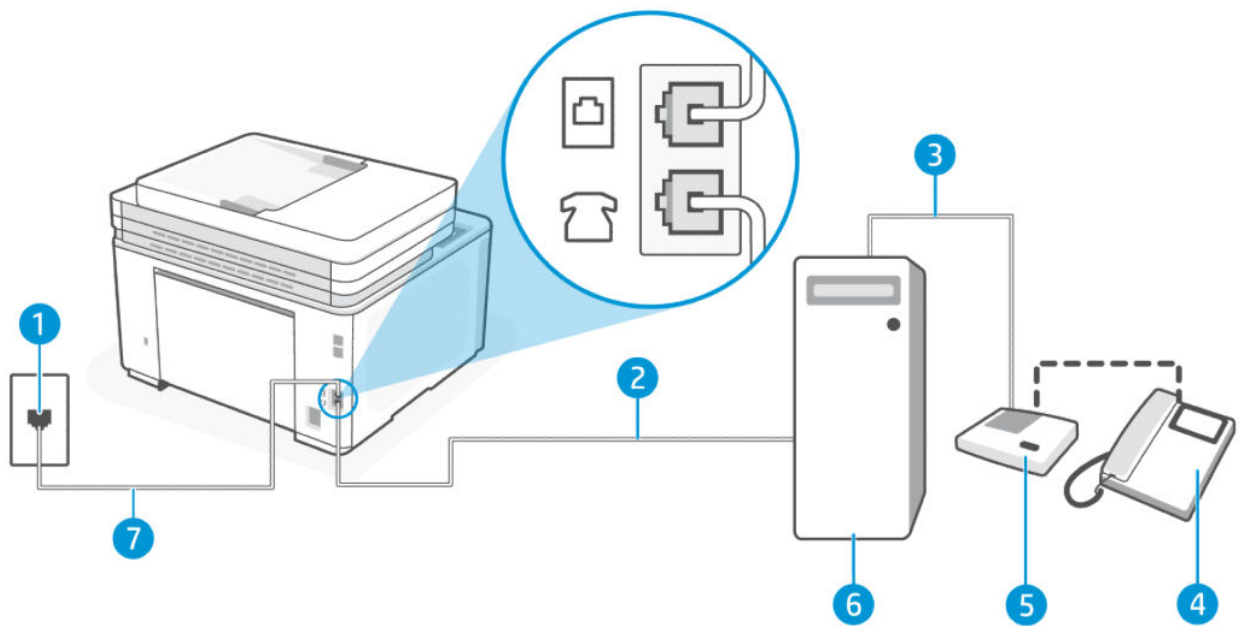






Table 6-14 Vista posterior do dispositivo

Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Porta telefônica "IN" no computador.
3	Porta telefônica "OUT" no computador.
4	Telefone (opcional).
5	Secretária eletrônica.
6	Computador com modem.
7	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta de fax  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.


Para configurar a impressora na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

1. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem de discagem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta Fax  na parte traseira da impressora.
2. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "OUT" (saída) na parte traseira do computador (o modem dial-up para computador).


3. Conecte uma extremidade do cabo telefônico à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

 **NOTA:** Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone à impressora. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **NOTA:** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

6. Toque em **Fax, Configuração e Preferências**.
7. Ative a configuração de **Atendimento automático**.
8. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
9. Altere a configuração **Toques para atender** na impressora colocando o número máximo de toques suportado pelo equipamento. (Esse número varia conforme o país/região.)
10. Execute um teste do fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. A impressora monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se tons de recebimento de fax forem detectados, a impressora emitirá tons de recebimento de fax e receberá o fax; se não houver sinal de fax, a impressora interromperá o monitoramento da linha e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica

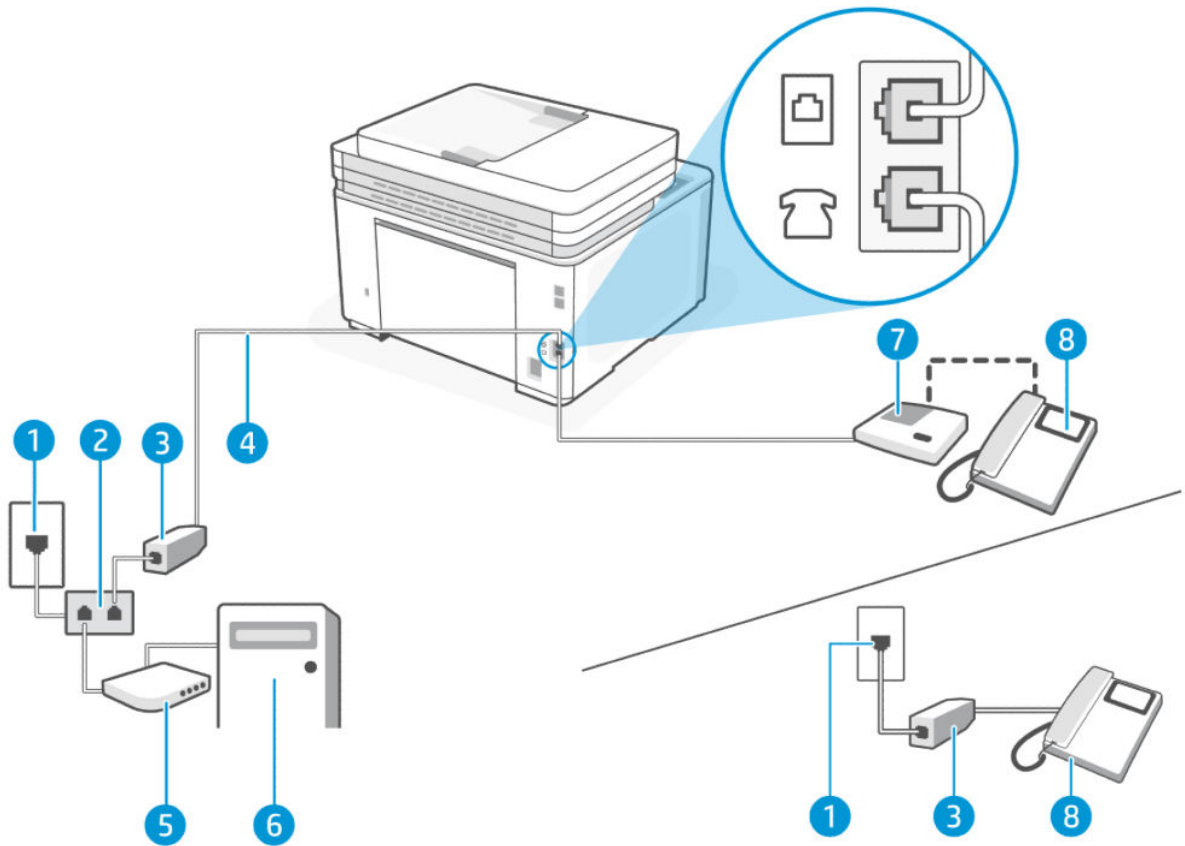



Table 6-15 Vista posterior do dispositivo

Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Divisor paralelo.
3	Filtro DSL/ADSL.
4	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta de fax  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Computador.
7	Secretária eletrônica.
8	Telefone (opcional).



 **NOTA:** É necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas portas RJ-11 na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.


Figure 6-5 Exemplo de um divisor paralelo




Para configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador


1. Obtenha um filtro DSL/ADSL com o seu provedor de DSL/ADSL.

 **NOTA:** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL/ADSL deverão ser conectados a filtros DSL/ADSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.


2. Conecte uma extremidade do cabo de telefone ao filtro DSL/ADSL e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

3. Conecte o filtro DSL/ADSL ao divisor paralelo.
4. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone da parede e conecte-a à porta Fax  na parte traseira do dispositivo.

 **NOTA:** Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu dispositivo.

5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
8. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado.

 **NOTA:** O número máximo de toques varia conforme o país/região.

9. Execute um teste do fax.


Quando o telefone toca, a secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem de saudação. A impressora monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se tons de recebimento de fax forem detectados, a impressora emitirá tons de recebimento de fax e receberá o fax; se não houver sinal de fax, a impressora interromperá o monitoramento da linha e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e tem um modem DSL de computador, siga essas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, utiliza um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **NOTA:** Você não poderá receber fax automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. Você deverá receber todos os faxes manualmente; isso significa que você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas. Se, em vez disso, quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou para obter uma linha telefônica separada para envio e recebimento de faxes.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com a impressora, não é possível usar ambas simultaneamente. Por exemplo, você não poderá usar a impressora para enviar e receber faxes se estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar a impressora com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)



- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o dispositivo como descrito a seguir:

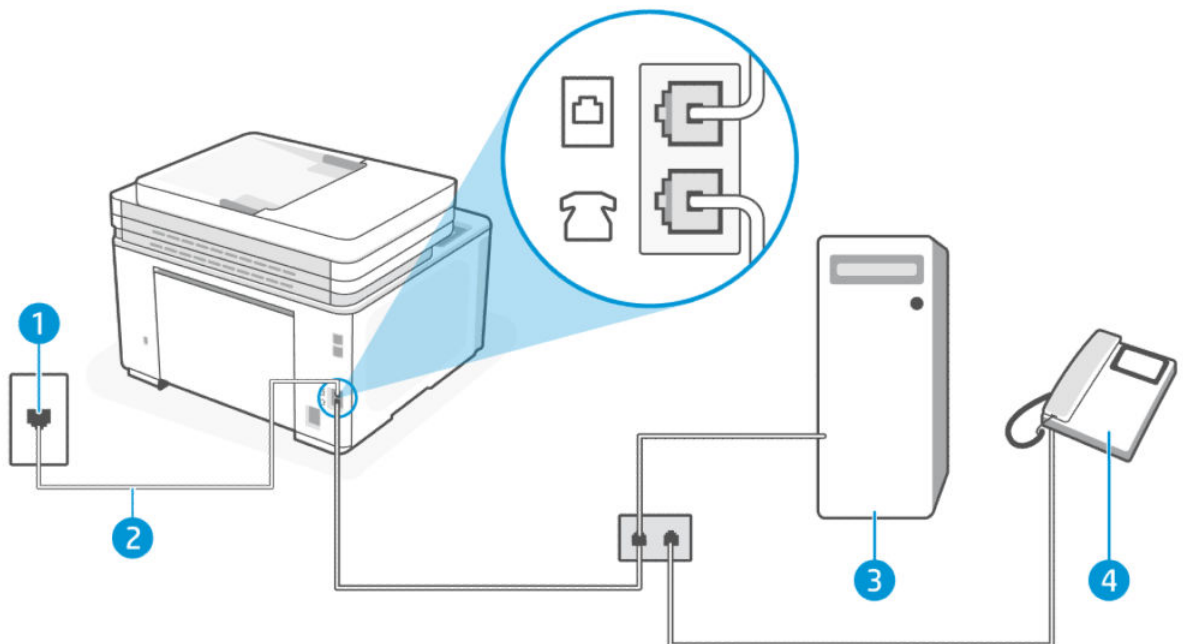





Table 6-16 Vista posterior do dispositivo

Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta de fax  da impressora. Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.
3	Computador com modem.
4	Telefone.

Para configurar a impressora na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

1. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem de discagem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta Fax  na parte traseira da impressora.
2. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
3. Conecte uma extremidade do cabo telefônico à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** Talvez seja necessário conectar o cabo de telefone ao adaptador de país/região.

4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **NOTA:** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

5. Toque em **Fax, Configuração e Preferências**.
6. Desative a configuração **Atendimento automático**.
7. Execute um teste do fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Testar configuração de fax



É possível testar a configuração de fax para saber o status da impressora e verificar se ela está configurada corretamente para enviar e receber faxes. Faça esse teste após terminar de configurar a impressora para o envio e o recebimento de faxes. O teste executa as seguintes ações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta

- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

A impressora imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se houver um erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

Para testar a configuração do fax por meio do painel de controle do dispositivo

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções de configuração para casa ou escritório.
2. Certifique-se de que os cartuchos estejam instalados e de que o papel de tamanho grande esteja carregado bandeja de entrada.
3. Na parte superior da tela, toque ou deslize para baixo a aba , para abrir o painel, e toque em **Configuração** .
4. Toque em **Configuração de fax**.
5. Toque em **Ferramentas** e depois toque em **Executar teste de fax**.

A impressora exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.

6. Verifique o relatório.
 - Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas de envio e recebimento de fax.
 - Se o teste falhar, verifique o relatório para obter mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.

7 Configurar a impressora

Essa seção descreve como configurar sua impressora.

Usar os Serviços Web

A impressora oferece soluções baseadas em nuvem inovadoras, como impressão em qualquer lugar, digitalizar e salvar na nuvem e outros serviços (incluindo reabastecimento automático de suprimentos).

Para mais informações, acesse no site HP Smart na web (admin.hpSMART.com).

 **NOTA:** Para usar essas soluções baseadas em nuvem, a impressora deverá estar conectada à Internet.

Configurar os Serviços da Web

1. Antes de configurar os Serviços da Web, certifique-se de que sua impressora esteja conectada à Internet.
2. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
3. Clique na guia **Serviços da Web**.
4. No menu à esquerda, clique em **Pareamento da impressora**, em **Configurações de serviços da Web**.
5. Clique em **Iniciar pareamento** para parear sua impressora.
6. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente as atualizações.

 **NOTA:**

- Se for solicitada uma senha, insira o PIN de uma etiqueta na impressora. Consulte [Coisas a observar ao acessar o EWS](#).
 - Se forem solicitadas configurações de proxy e se elas forem aplicáveis a sua rede, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tem os detalhes, entre em contato com seu administrador de rede ou a pessoa que configurou a rede.
 - Se aparecer um prompt solicitando atualizações da impressora, permita que a impressora continue com a atualização ou verifique manualmente se há atualizações do EWS. Abra o EWS, clique na guia **Ferramentas**, clique em **Atualizações de impressora** e **Atualizações de firmware**, no menu à esquerda, e selecione as opções desejadas.
-
7. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma folha de informações. Siga as instruções na folha de informações para finalizar a configuração dos Serviços da Web.

Atualizar a impressora

A HP oferece atualizações periódicas para melhorar o desempenho da impressora, corrigir erros ou proteger sua impressora contra potenciais ameaças de segurança.

Ao configurar a impressora por meio do software HP, ela solicita a atualização da impressora para o firmware mais recente. Siga as instruções exibidas na tela e atualize a impressora.

Você pode alterar as configurações para verificação manual de atualização por meio do Embedded Web Server (EWS). No EWS, clique na guia **Ferramentas**, clique em **Atualizações de impressora** e **Atualizações de firmware**, no menu à esquerda, e selecione as opções desejadas.

Impressora com segurança dinâmica ativada

Esta impressora destina-se a funcionar apenas com tinteiros que tenham um chip da HP novo ou reutilizado. Um chip da HP reutilizado permite a utilização de tinteiros reutilizados, recondicionados e reciclados.

A impressora utiliza medidas de segurança dinâmica para bloquear tinteiros que usem um chip de terceiros. A eficácia das medidas de segurança dinâmica será mantida por atualizações de firmware periódicas fornecidas através da Internet, que irão bloquear tinteiros que funcionavam anteriormente.

As atualizações podem melhorar, aumentar ou alargar a funcionalidade e as características da impressora, proteger contra ameaças à segurança e cumprir outras finalidades, mas estas atualizações também podem impedir que tinteiros que usem um chip de terceiros funcionem na impressora, incluindo tinteiros que funcionam atualmente. A não ser que esteja registado em determinados programas da HP, como o Instant Ink, ou que utilize outros serviços que exijam atualizações automáticas de firmware online, a maioria das impressoras HP pode ser configurada para receber atualizações automaticamente ou com uma notificação que lhe permite escolher se quer atualizar ou não. Para obter mais informação sobre segurança dinâmica e como configurar atualizações de firmware online, acesse a www.hp.com/learn/ds.

Abra o software da impressora HP (Windows)

Após instalar o software da impressora HP, de acordo com seu sistema operacional, faça o seguinte:

- **Windows 10 e superiores:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **HP** na lista de aplicativos e selecione o ícone com o nome da impressora.
- **Windows 7:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.



NOTA: O Windows 7 Service Pack 1 (SP1) é necessário para se instalar o software da impressora HP.



NOTA: Se você não instalou o software da impressora HP, visite hp.com/support para baixar e instalar o software necessário.

Configurar a impressora usando o Embedded Web Server (EWS)

Use o Embedded Web Server (EWS) para gerenciar as funções de impressão a partir do seu computador.

- Exibir informações sobre o status da impressora
- Verificar as informações e status dos suprimentos de toner
- Receber notificações dos eventos relativos à impressora e aos suprimentos
- Visualizar e alterar a rede e as configurações da impressora

Como acessar e usar o Embedded Web Server (EWS)

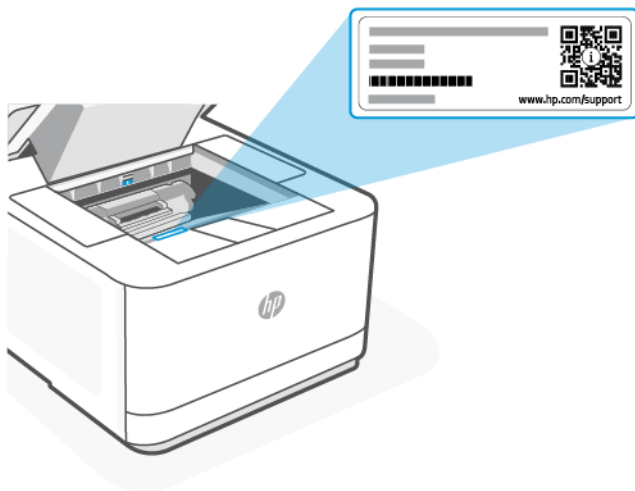
Você pode abrir o EWS usando um dos seguintes métodos:

- Aplicativo HP Smart

- Software da impressora HP
- Navegador usando endereço IP
- Navegador usando conexão Wi-Fi Direct

Coisas a observar ao acessar o EWS

- Se o navegador exibir uma mensagem indicando que o site da Web não é seguro, selecione a opção para continuar. Acessar o site da Web não danificará seu dispositivo.
- Para sua segurança, algumas configurações na página inicial da impressora ou no EWS são protegidas por senhas.
 - Ao acessar o EWS pela primeira vez, insira o PIN se solicitado. Este número de identificação pessoal (PIN) está disponível em uma etiqueta na impressora.
 - Abra a porta de acesso aos cartuchos para localizar a etiqueta.
 - Quanto tiver acesso ao EWS, você poderá alterar a senha pelo EWS.




- Dependendo de como a impressora estiver conectada, alguns recursos no EWS podem não estar disponíveis.
- O EWS não pode ser acessado além do firewall da rede.

Como abrir o EWS usando o HP Smart (iOS, Android e Windows 10 e superiores)

1. Abra o aplicativo HP Smart no seu computador ou dispositivo móvel. Consulte [Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).
2. No aplicativo HP Smart, selecione sua impressora e clique ou toque em **Configurações avançadas**.

Como abrir o EWS usando um endereço IP (conexão Wi-Fi ou Ethernet)

1. Para descobrir o endereço IP da impressora, toque ou deslize a aba  para baixo, na parte superior da tela do painel de controle, para abrir o Painel, e toque na aba **Informações**.
2. Abra um navegador no seu dispositivo. Digite o endereço IP (conforme indicado na tela ou página) na barra de endereço e clique ou toque em **Enter** no seu dispositivo.

Como abrir o EWS usando um endereço IP (conexão Wi-Fi Direct)

1. Verifique se seu dispositivo e a impressora estão conectados usando o Wi-Fi Direct. Consulte [Imprimir sem estar conectado à mesma rede Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Abra um navegador, digite o endereço IP a seguir ou nome de host da impressora na barra de endereço e clique ou toque em **Enter**.

Endereço IP/Nome de host: 192.168.223.1

Como abrir o EWS usando o software da impressora HP (Windows 7)



NOTA: O Windows 7 Service Pack 1 (SP1) é necessário para se instalar o software da impressora HP.

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora, selecione o ícone com o nome da impressora e abra o **HP Printer Assistant**.
2. No **HP Printer Assistant**, selecione a aba **Imprimir**.
3. Selecione **Página inicial da impressora (EWS)**.

Definir as configurações de rede IP

Consulte as seções seguintes para configurar as definições de rede da impressora.

Se uma senha for solicitada, insira o PIN que está disponível em uma etiqueta na área de acesso a cartucho. Consulte [Coisas a observar ao acessar o EWS](#).

Visualizar ou alterar as configurações de rede

Use o Embedded Web Server para exibir ou alterar as definições da configuração IP.

1. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

Renomear a impressora em rede

Para renomear a impressora em uma rede de modo que possa ser identificada exclusivamente, use o Embedded Web Server.

1. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Rede**.
3. No meu à esquerda, clique em **Geral**.
4. Clique em **Identificação de rede** e altere o nome de host.
5. Faça quaisquer alterações necessárias e clique em **Aplicar**.

Configurar os parâmetros de TCP/IP IPv4 manualmente

Use o EWS para configurar manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Rede**.
3. No menu esquerdo, clique em **Com fio**.

4. Clique em **Configuração IPv4** e faça as alterações necessárias.
5. Clique em **Aplicar**.

Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Embedded Web Server

Atribuir uma senha de administrador para acesso à impressora e ao HP Embedded Web Server de modo que usuários não autorizados não possam alterar as configurações da impressora.

1. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Clique na aba **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Segurança**.
4. Clique em **Configurações de senha** e faça as alterações necessárias.
5. Clique em **Aplicar**.



NOTA: Anote a senha e guarde em lugar seguro.

Alterar as definições de conservação de energia

A impressora inclui vários recursos de economia para diminuir o consumo de energia e suprimentos.

Definir o tempo do modo de suspensão

Use o EWS para definir o tempo de inatividade antes da impressora entrar no modo de suspensão.

1. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Gerenciamento de energia**.
4. Clique em **Modo de espera** e selecione o horário desejado.
5. Clique em **Aplicar**.

Alterar o horário e as configurações de desligamento da impressora

Use o EWS para definir o intervalo de tempo antes do encerramento da impressora.

1. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Gerenciamento de energia**.
4. Clique em **Modo de desligamento** e selecione o horário desejado.
5. Selecione ou limpe a opção para atrasar o desligamento.



NOTA:

- Quando esta opção é selecionada, a impressora não desligará a não ser que todas as portas estejam inativas. Um link de rede ativo impede que a impressora desligue.
 - O tempo de desligamento padrão é **4 horas**.
-

6. Clique em **Aplicar**.

8 Suprimentos, acessórios e peças

Essa seção descreve como pedir suprimentos e gerenciar acessórios.

Impressora com segurança dinâmica ativada

Esta impressora destina-se a funcionar apenas com tinteiros que tenham um chip da HP novo ou reutilizado. Um chip da HP reutilizado permite a utilização de tinteiros reutilizados, recondicionados e reciclados.

A impressora utiliza medidas de segurança dinâmica para bloquear tinteiros que usem um chip de terceiros. A eficácia das medidas de segurança dinâmica será mantida por atualizações de firmware periódicas fornecidas através da Internet, que irão bloquear tinteiros que funcionavam anteriormente.

As atualizações podem melhorar, aumentar ou alargar a funcionalidade e as características da impressora, proteger contra ameaças à segurança e cumprir outras finalidades, mas estas atualizações também podem impedir que tinteiros que usem um chip de terceiros funcionem na impressora, incluindo tinteiros que funcionam atualmente. A não ser que esteja registado em determinados programas da HP, como o Instant Ink, ou que utilize outros serviços que exijam atualizações automáticas de firmware online, a maioria das impressoras HP pode ser configurada para receber atualizações automaticamente ou com uma notificação que lhe permite escolher se quer atualizar ou não. Para obter mais informação sobre segurança dinâmica e como configurar atualizações de firmware online, aceda a www.hp.com/learn/ds.

Solicitar suprimentos, acessórios e peças

Esse tópico descreve como pedir suprimentos, acessórios e peças.

Encomendar

Table 8-1 Encomendar

Encomendar suprimentos	Sites de suporte
Encomendar suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Encomendar peças ou acessórios originais HP	www.hp.com/buy/parts
Encomendar através de fornecedores de serviços ou suporte	Contate um fornecedor de serviço ou suporte autorizado HP.
Encomendar usando o Embedded Web Server (EWS) da HP	Para acessar, em um navegador da Web compatível no computador, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para adquirir suprimentos originais HP.



NOTA: Você também pode solicitar usando o HP Smart. Para obter informações sobre esse app, consulte [Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

Suprimentos e acessórios

- A: Cartucho de toner preto de capacidade padrão.
- X: Cartucho de toner preto de alta capacidade.

Table 8-2 Lista de suprimentos e acessórios

Nome/número do cartucho	Número de peça	Países em uso
Cartucho de toner preto original HP 138A LaserJet	W1380A	América do Norte, Austrália e Nova Zelândia somente
Cartucho de toner preto original HP 138X LaserJet	W1380X	América do Norte, Austrália e Nova Zelândia somente
Cartucho de toner preto original HP 139A LaserJet	W1390A	Europa, Suíça, Reino Unido, Irlanda e Israel somente*
Cartucho de toner preto original HP 139X LaserJet	W1390X	Europa, Suíça, Reino Unido, Irlanda e Israel somente*
Cartucho de toner preto original HP 145A LaserJet	W1450A	América Latina, ISE, Ásia Pacífico, África e Oriente Médio (exceto China, Índia, Austrália e Nova Zelândia) somente
Cartucho de toner preto original HP 145X LaserJet	W1450X	América Latina, ISE, Ásia Pacífico, África e Oriente Médio (exceto China, Índia, Austrália e Nova Zelândia) somente
Cartucho de toner preto original HP 146A LaserJet	W1460A	Somente China e Índia
Cartucho de toner preto original HP 146X LaserJet	W1460X	Somente China e Índia

*O produto é regionalizado para as regiões e países indicados acima. No entanto, nada neste documento deve ser considerado como uma autorização da HP para importar produtos para a Área Econômica Europeia, a Suíça e o Reino Unido a partir de qualquer país de fora dessa região.

Definir as configurações de suprimento de proteção de cartucho de toner HP

Use a Política de Cartucho HP e a Proteção de Cartucho para controlar quais cartuchos são instalados na impressora e protegê-los de roubos.

- **Política de Cartuchos:** Este recurso protege a impressora contra cartuchos de toner falsificados, permitindo que apenas cartuchos HP originais sejam usados na impressora. O uso de cartuchos HP originais garante a melhor qualidade de impressão possível. Quando alguém instala um cartucho que não é um HP original, o painel de controle da impressora exibe uma mensagem de que o cartucho não é autorizado e fornece informações explicando como proceder.
- **Proteção de Cartuchos:** Este recurso associa permanentemente os cartuchos de toner a uma impressora específica ou grupo de impressoras, para que não possam ser usados em outras impressoras. Proteger os cartuchos protege seu investimento. Quando esse recurso está ativado, se alguém tenta transferir um cartucho protegido da impressora original para uma impressora não autorizada, esta não imprimirá com o cartucho protegido. O painel de controle da impressora exibe uma mensagem dizendo que o cartucho está protegido e fornece informações explicando como proceder.

⚠ CUIDADO: Após ativar a proteção de cartucho da impressora, todos os cartuchos de toner subsequentes instalados nela ficam automática e *permanentemente* protegidos. Para evitar a proteção de um novo cartucho, desative o recurso *antes de instalá-lo*.

Desativar o recurso não desativa a proteção dos cartuchos instalados atualmente.

Ambos os recursos estão desativados por padrão. Siga estes procedimentos para habilitá-los ou desabilitá-los.

Ativar ou desativar o recurso Política de Cartucho

 **NOTA:** A ativação ou desativação deste recurso pode exigir que uma senha de administrador seja inserida.

1. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Suprimentos** e selecione **Configurações de suprimentos**.
4. Selecione a opção desejada em **Política de cartuchos**.
5. Clique em **Aplicar**.

Substituir o cartucho de toner

Essa seção descreve como trocar os cartuchos de toner.

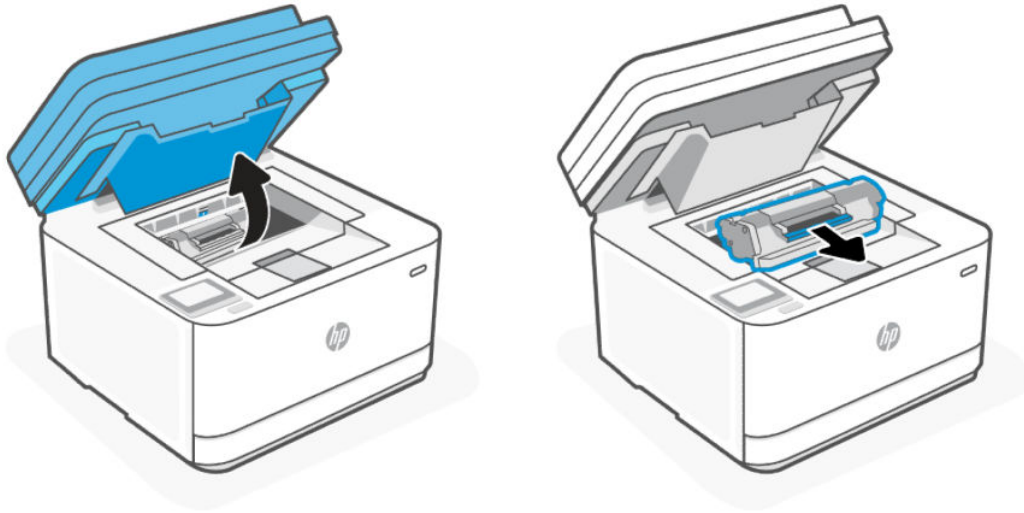
Informações sobre cartuchos

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho do toner da impressora e o agite levemente o cartucho para trás e para frente sobre seu eixo horizontal. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

Remover e trocar o cartucho de toner

Quando o fim da vida útil do cartucho de toner se aproximar, você poderá continuar imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição de toner pare de produzir uma qualidade de impressão aceitável.

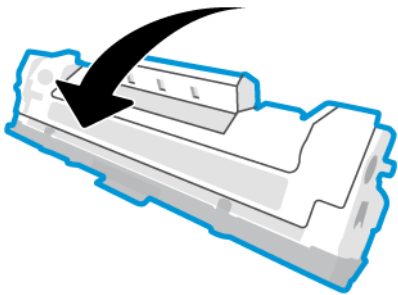
1. Abra a porta de acesso de cartucho e remova o cartucho antigo.



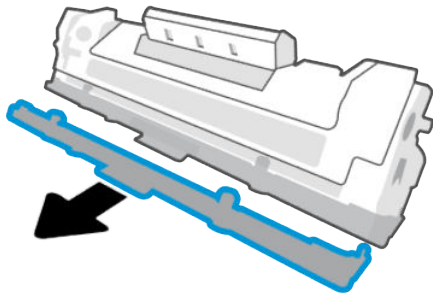
2. Retire o novo cartucho da embalagem. Coloque o cartucho usado na embalagem para reciclagem.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho, segure-o em ambas as extremidades. Não toque na tampa protetora ou na superfície do cilindro.

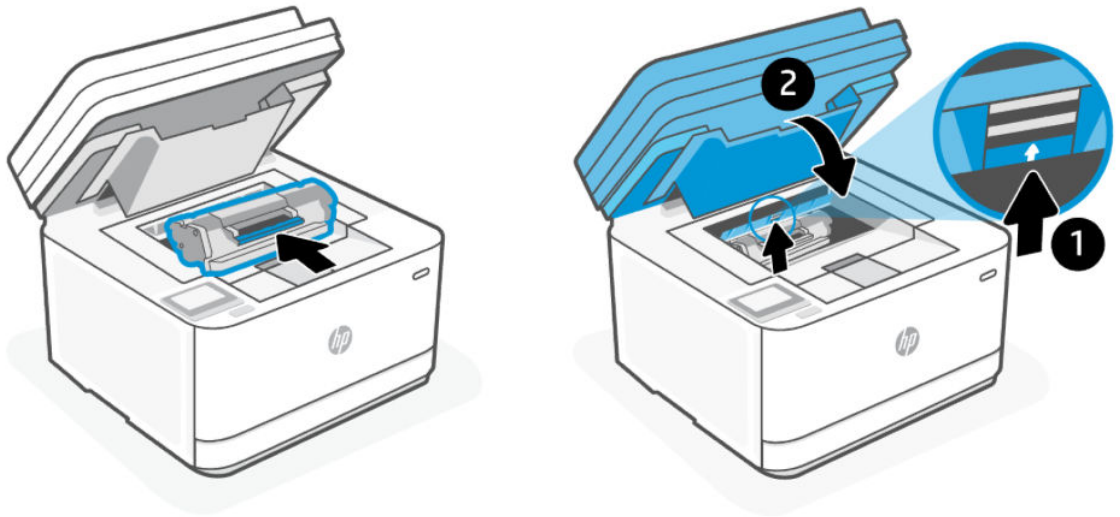
3. Segure em ambos os lados do cartucho e chacoalhe-o suavemente para distribuir o toner de maneira uniforme dentro dele.



4. Retire a tampa do cartucho.



5. Insira novamente o cartucho no produto e feche a porta de acesso ao cartucho.



⚠ CUIDADO: Se o toner cair em sua roupa, limpe-o com um pano seco e lave a roupa em água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

9 Solucionar problemas

Essa seção oferece sugestões de solução para problemas comuns.

É possível obter ajuda no aplicativo HP Smart. HP Smart fornece alertas de problemas da impressora (congestionamentos e outros problemas), links para conteúdo de ajuda e opções para entrar em contato com o suporte e obter assistência adicional. Para obter mais informações, consulte [Use o app HP Smart para imprimir, digitalizar e gerenciar](#).

Se as sugestões não resolverem os problemas, tente obter ajuda usando um dos serviços de suporte: consulte o suporte da HP.

Suporte HP

Para as atualizações mais recentes de produtos e informações de suporte, visite hp.com/support e localize sua impressora. O suporte online HP oferece uma variedade de opções para ajudar você com a sua impressora:

- **Obter software e drivers:** Baixe software, drivers e firmware necessários para sua impressora.
- **Pergunte à comunidade:** Junte-se a fóruns da comunidade para encontrar soluções, fazer perguntas e compartilhar dicas.
- **Ferramentas de diagnóstico HP:** Use as ferramentas online da HP para detectar sua impressora e encontrar soluções recomendadas.

Fale com a HP

Se você precisar de ajuda de um representante do suporte técnico HP para resolver um problema, acesse hp.com/support. As seguintes opções de contato estão disponíveis sem custo, para clientes na garantia (suporte assistido por agente HP para clientes fora da garantia pode ser cobrado):

- Fale com um agente de suporte da HP ou com o Agente Virtual da HP online.
- Ligue para um agente de suporte HP.

Ao entrar em contato com o suporte HP, esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (localizado na impressora)
- Número do produto (localizado em uma etiqueta dentro da impressora)
- Número de série (localizado em uma etiqueta dentro da impressora)

Registrar impressora

Se você se registrar, o que leva apenas alguns minutos, poderá desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte para produtos. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em www.register.hp.com

Opções de garantia adicional

Os planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Acesse hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, localize sua impressora e veja as opções de garantia estendida disponíveis para a sua impressora.

Informações adicionais

Vá para hp.com/support. Selecione seu país/região. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

Há instruções disponíveis para executar várias tarefas, como as seguintes:


- Solução de problemas da sua impressora
- Imprimir a partir de vários aplicativos e de vários dispositivos
- Obter suporte

Você encontrará documentos, vídeos e muitos outros recursos para ajudá-lo a obter o máximo da sua impressora.

Imprimir relatórios de impressão

Esse tópico descreve como imprimir relatórios por meio do EWS e do painel de controle da impressora.

Como imprimir um relatório usando o painel de controle da impressora

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque em **Configuração** .
2. Role para baixo e toque em **Relatórios**.
3. Role para baixo e selecione o relatório desejado para imprimir.

Como imprimir um relatório do EWS

1. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Ferramentas**.
3. No menu à esquerda, clique em **Relatórios**.
4. Clique em **Relatórios da impressora** para imprimir o relatório desejado.

Relatórios da impressora

Table 9-1 Relatórios da impressora

Relatório da impressora	Descrição	Como imprimir
Relatório de status da impressora	O Relatório de status da impressora inclui as informações atuais da impressora, status de suprimentos e alguns eventos recentes. Ele também ajuda a resolver problemas com a impressora.	Consulte Como imprimir um relatório usando o painel de controle da impressora

Table 9-1 Relatórios da impressora (continuação)

Relatório da impressora	Descrição	Como imprimir
Página de configuração de rede (modelos sem fio)	O relatório de configuração mostra as configurações de IP, status de porta/serviços, uma lista de redes Wi-Fi em um intervalo da impressora. Ele também inclui detalhes para o Wi-Fi Direct, incluindo nome de SSID, endereço IP, status ativado/desativado de impressão do Wi-Fi Direct, status ativado/desativado de segurança de impressão do Wi-Fi Direct e senha de segurança.	Consulte Como imprimir um relatório usando o painel de controle da impressora
Relatório de teste sem fio (modelos sem fio)	O Relatório de teste de rede sem fio contém informações de diagnóstico, normalmente usadas como um auxílio à solução de problemas para os usuários. O relatório consiste em problemas de conexão entre o rádio/STA da impressora e o roteador Wi-Fi da rede doméstica.	Consulte Como imprimir um relatório usando o painel de controle da impressora
Relatório de teste de acesso à Web	Imprima o relatório de acesso à web para ajudar na identificação de problemas de conectividade da internet, que podem afetar os Serviços da Web.	Consulte Como imprimir um relatório usando o painel de controle da impressora
Página de informações de serviços da Web	Dependendo do status dos Serviços da Web, os Relatórios de serviços da Web fornecem instruções para ajudá-lo a ativar e configurar Serviços da Web, corrigir problemas de conexão e muito mais.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra o EWS. Consulte Configurar a impressora usando o Embedded Web Server (EWS). 2. Clique na guia Serviços da Web. 3. No menu esquerdo, clique em Configurações dos serviços da Web. 4. Clique em Imprimir página de informações para imprimir a página de informações.
Ajustar a página de teste de alinhamento	A impressora deverá imprimir uma página de alinhamento.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra o EWS. Consulte Configurar a impressora usando o Embedded Web Server (EWS). 2. Clique na guia Configurações. 3. No menu esquerdo, clique em Preferências. 4. Clique em Registro da imagem e faça as alterações necessárias. 5. Clique em Aplicar.

Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica

Esse tópico descreve como restaurar os padrões e configurações originais de fábrica. A seguir, alguns dos cenários em que você pode querer restaurar as configurações originais de fábrica.

- Se você desativar algumas funções ou alterar algumas configurações e quiser voltar às configurações anteriores, é possível restaurar a impressora às configurações originais de fábrica ou de rede.
- Se você tiver feito alterações à impressora ou às configurações de rede, será possível restaurar a impressora para as configurações originais de fábrica ou de rede.
- Se mais de duas horas se passaram desde que você ligou a impressora pela primeira vez e você não configurou a impressora sem fio, coloque a impressora no modo de configuração de rede restaurando as configurações de rede da impressora. O modo de instalação leva duas horas.

Você também pode solucionar problemas de conexão de rede restaurando as configurações de rede da impressora. Se você restaurar as configurações de rede da impressora, precisará reconectar a impressora à rede.

Como restaurar as configurações padrão da impressora usando o EWS

1. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Restaurar padrões**.
4. Selecione a opção para restaurar os padrões de fábrica.
5. Clique no botão para restaurar as configurações.



A impressora será reiniciada automaticamente.

Como restaurar as configurações padrão de rede usando o EWS



1. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Restaurar padrões**.
4. Selecione a opção para restaurar as configurações de rede.
5. Clique no botão para restaurar as configurações.

A impressora será reiniciada automaticamente.

Como restaurar as configurações padrão da impressora no painel de controle da impressora

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque ou deslize para baixo a guia  no topo da tela para abrir o Painel e, em seguida, toque em **Configuração** .
2. Toque em **Manutenção da Impressora**.
3. Toque em **Restaurar**.
4. Selecione a opção desejada ou configurações a serem restauradas.
Uma mensagem é exibida informando que as configurações foram restauradas.
5. Toque no botão para restaurar ou continuar.

Como restaurar as configurações de rede da impressora no painel de controle da impressora

1. Na tela Inicial do visor da impressora, toque ou deslize para baixo a guia  no topo da tela para abrir o Painel e, em seguida, toque em **Configuração** .
2. Toque em **Configurar rede**.

3. Toque em **Restaurar as configurações de rede** e siga as instruções na tela.

 **NOTA:**

- Você pode imprimir a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas.
 - Ao redefinir as configurações de rede da impressora, as configurações de rede predefinidas (como a velocidade da conexão ou o endereço IP) são removidas.

O endereço IP é restaurado para o modo Automático.
 - Você pode visitar hp.com/support para obter informações e utilitários que podem lhe ajudar a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.
 - (Windows) Execute o [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar e corrigir automaticamente problemas de impressão. O aplicativo está disponível apenas em alguns idiomas.
-

Cartucho baixo

Esse tópico descreve como gerenciar os cartuchos em configurações muito baixas.

Nível de cartucho está baixo

A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho não precisa ser substituído no momento.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho do toner da impressora e o agite levemente o cartucho para trás e para frente sobre seu eixo horizontal. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

Nível de cartucho está muito baixo

A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de tinta nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

Altere as configurações de "Muito baixo"

Como alterar as configurações de suprimentos da impressora usando o EWS

Você pode alterar a maneira como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

1. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Suprimentos**.
4. Clique em **Configurações de suprimentos** e selecione as opções desejadas.
5. Clique em **Aplicar**.

Encomendar suprimentos

Table 9-2 Encomendar suprimentos

Encomendar	Suporte HP
Encomendar suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Encomendar através de fornecedores de serviços ou suporte	Contate um fornecedor de serviço ou suporte autorizado HP.
Encomendar usando o Embedded Web Server (EWS) da HP	Para acessar, em um navegador compatível em seu computador, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que oferece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

Erros de alimentação e coleta de papel

Esse tópico descreve como solucionar problemas de alimentação incorreta de

A impressora não coleta papel

Se a impressora não coletar papel da bandeja de entrada, experimente as soluções a seguir.

1. Abra a impressora e remova as folhas presas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tipo e o tamanho do papel foi ajustado corretamente.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente de acordo com o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.



NOTA: Se o problema persistir, acesse hp.com/support e localize sua impressora para saber mais sobre solucionar problemas de papel.

A impressora coleta várias folhas de papel

Se a impressora coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja de entrada, gire-a 180 graus e vire-a ao contrário. Recoloque a pilha de papel na bandeja de entrada.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja de entrada não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja de entrada, endireite a pilha e recoloque um pouco de papel na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente de acordo com o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está das especificações recomendadas.

A impressora inclina o papel na hora da coleta

Se a impressora coletar as folhas de uma maneira atravessada ou ligeiramente inclinada, experimente as soluções a seguir.

1. Puxe a bandeja de entrada totalmente para fora.
2. Ajuste as guias da esquerda e da direita, usando os dedos, e verifique se o papel está tocando uniformemente na extremidade da bandeja de entrada.
3. Reinsira a bandeja de entrada na impressora.

Eliminar congestionamentos de papel

Esse tópico o ajuda a solucionar congestionamentos e problemas de alimentação de papel.

Introdução

As informações a seguir incluem instruções para remover congestionamentos de papel da impressora.

Antes de começar

⚠ CUIDADO:

- Os congestionamentos podem ocorrer em mais de uma localização.
- Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates de bico fino, para remover o congestionamento. Danos causados por objetos pontiagudos não são cobertos pela garantia.
- Ao remover a mídia congestionada, puxe-a diretamente para fora do dispositivo. Puxar a mídia para fora em ângulo pode danificar o dispositivo.
- Use as duas mãos para remover o papel preso sem o rasgar.

Locais dos congestionamentos

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais do produto.

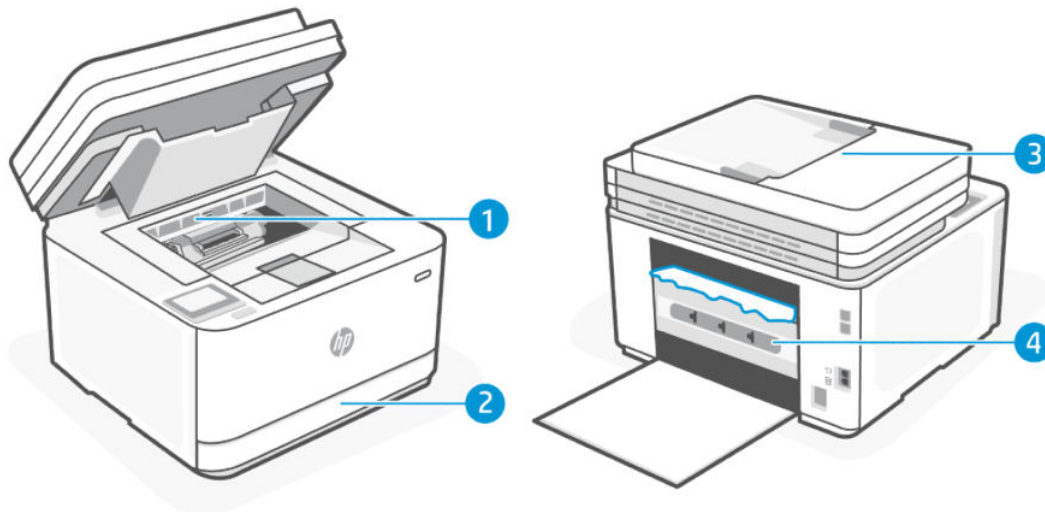


Table 9-3 Locais dos congestionamentos

Recurso	Descrição
1	Área de acesso aos cartuchos
2	Bandeja de entrada
3	Alimentador de documentos
4	Porta de acesso traseira

Congestionamentos frequentes ou recorrentes?

Siga estas etapas para resolver problemas com congestionamentos de papel frequentes. Se a primeira etapa não resolver o problema, continue com a etapa seguinte até que o problema seja resolvido.

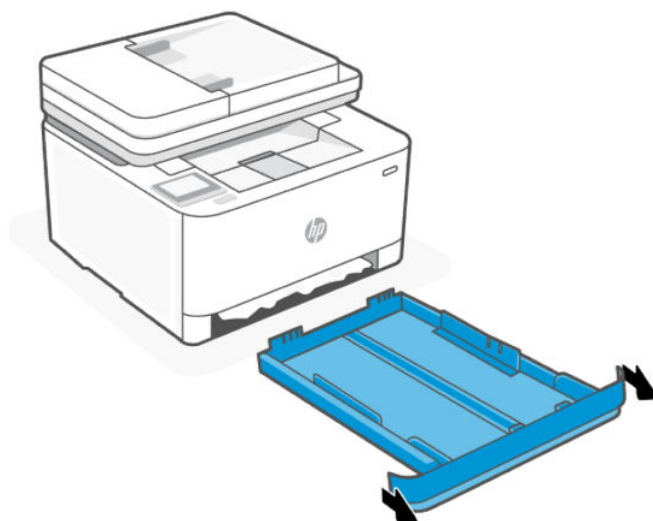
1. Se o papel ficar congestionado na impressora, elimine o congestionamento e, em seguida, imprima uma página de teste da impressora.
2. Verifique se a bandeja está configurada para o tamanho e o tipo de papel corretos.
 - a. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
 - b. Clique na guia **Configurações**.
 - c. No menu esquerdo, clique em **Preferências**.
 - d. Clique em **Bandeja** e **Gerenciamento de papel** e verifique as configurações.
3. Desligue a impressora, espere 30 segundos e ligue-a novamente.
4. [Imprimir uma página de limpeza](#) para remover o excesso de toner do lado de dentro da impressora.
5. Imprima uma página de teste para verificar a impressora.

Se nenhuma dessas etapas resolver o problema, a impressora poderá precisar do serviço de assistência. Entre em contato com o suporte.

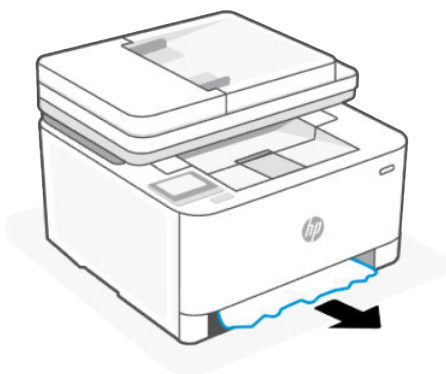
Remover um congestionamento na bandeja de entrada

1. Remova a bandeja de entrada.

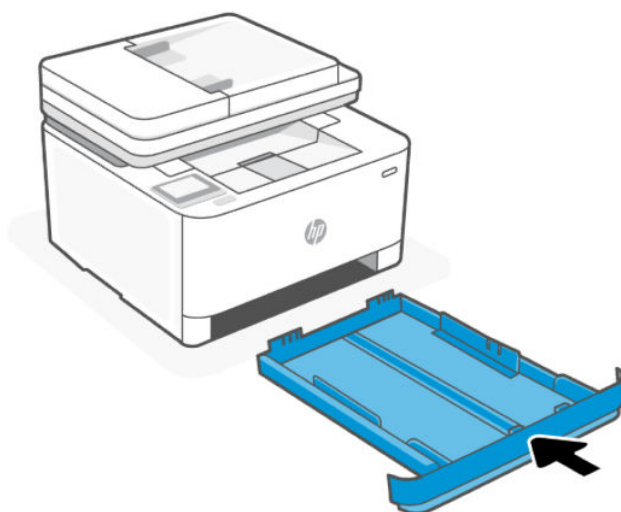
Puxe a bandeja totalmente para fora e, se necessário, incline-a ou eleve-a um pouco para removê-la da impressora.



2. Verifique a área da bandeja de entrada, embaixo da impressora. Remova o papel congestionado.



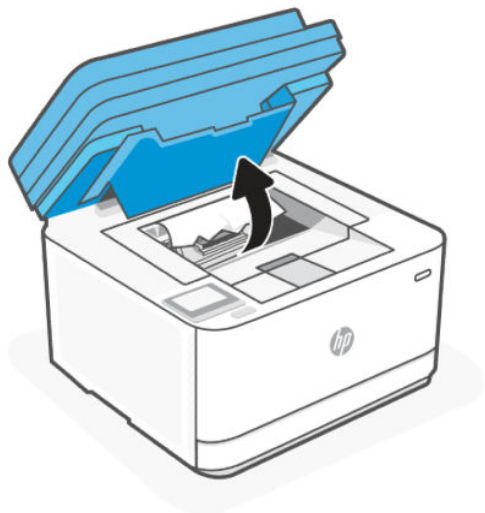
3. Reinsira a bandeja de entrada até ela se encaixar no lugar.



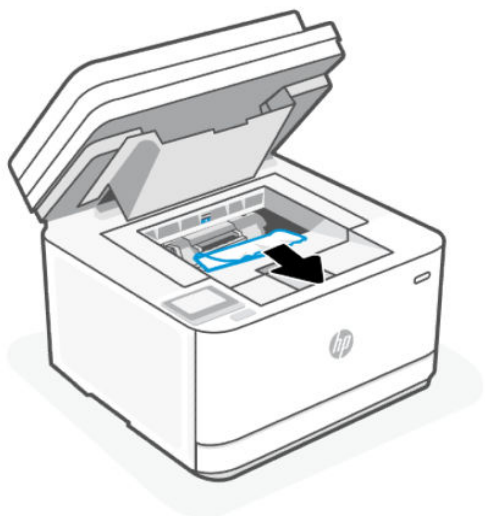
Eliminar congestionamentos pela área de acesso de cartucho

1. Abra a porta de acesso aos cartuchos.

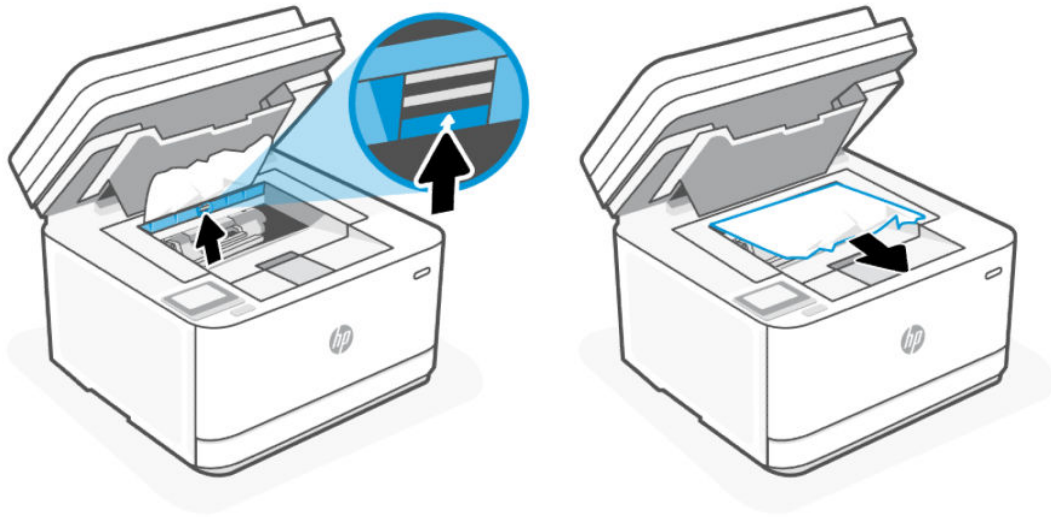
 **NOTA:** Dependendo de onde o congestionamento estiver, podem ser necessárias estas ações.



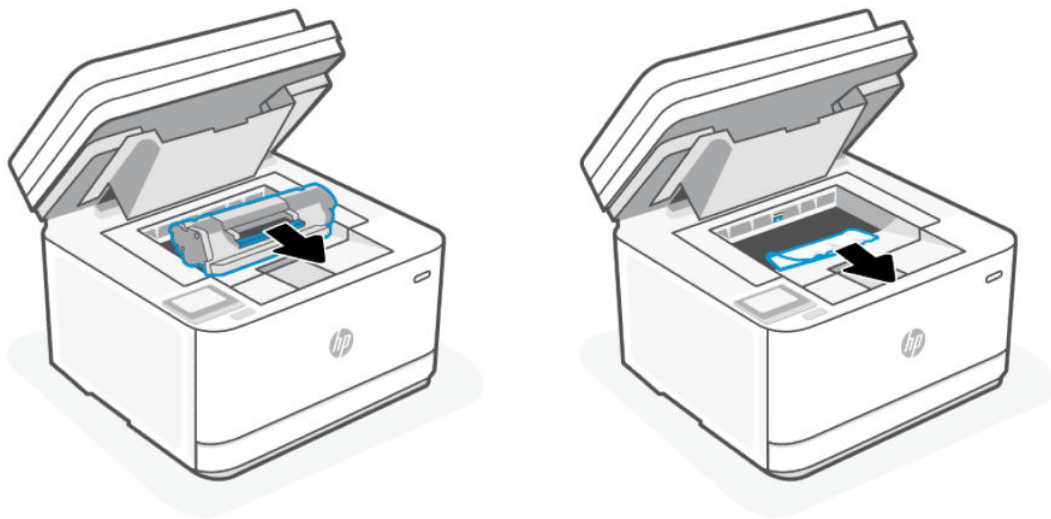
2. Antes de remover o cartucho, remova qualquer papel congestionado na área da bandeja de saída. Se conseguir ver o papel congestionado, pegue-o com cuidado e retire-o da área da bandeja de saída lentamente.



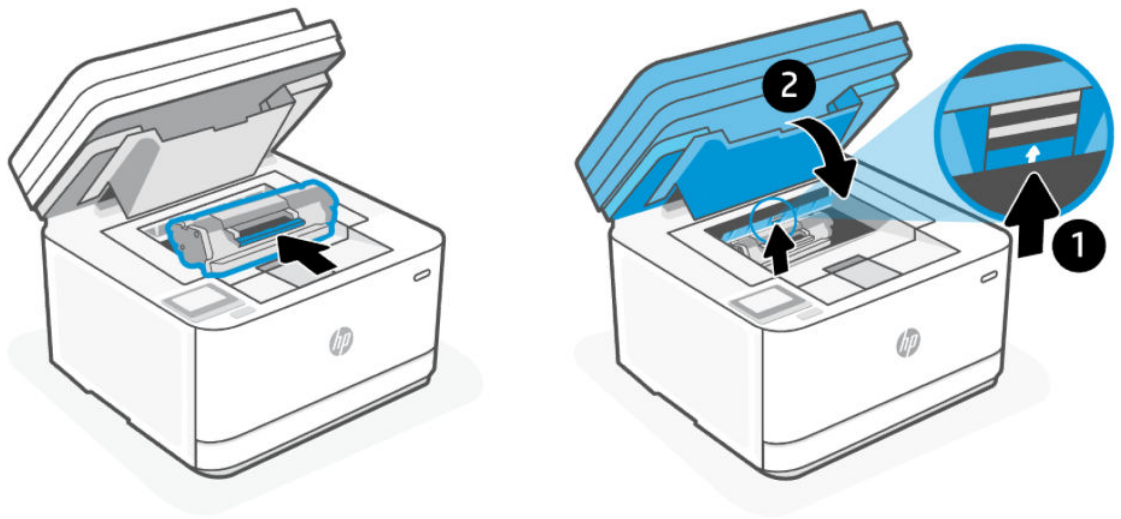
3. Libere a alavanca e retire o papel congestionado.



4. Remova o cartucho de toner e retire qualquer papel congestionado.

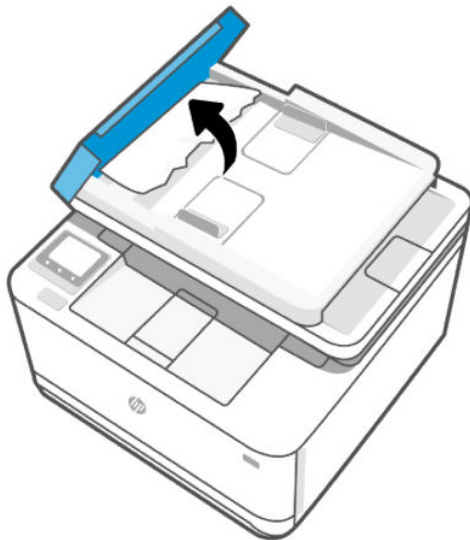


5. Remova o cartucho de toner, trave a alavanca e, em seguida, feche a porta de acesso ao cartucho.



Eliminar congestionamentos no alimentador de documentos

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.



2. Remova qualquer papel congestionado. Use as duas mãos para remover o papel preso sem o rasgar.

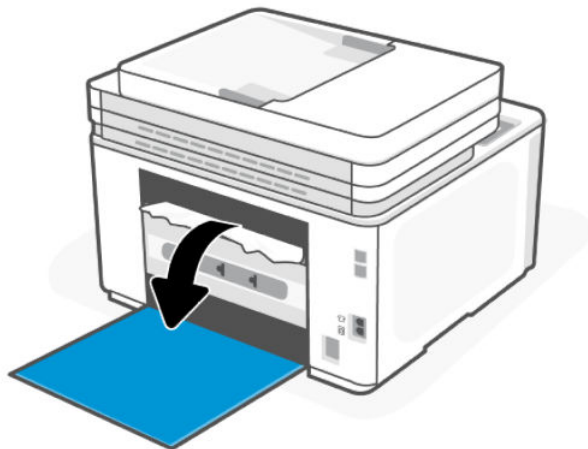


3. Feche a tampa do alimentador de documentos.

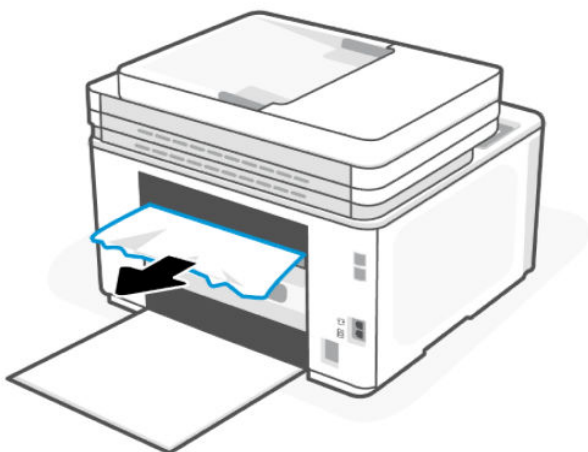


Eliminar congestionamentos da parte traseira da impressora

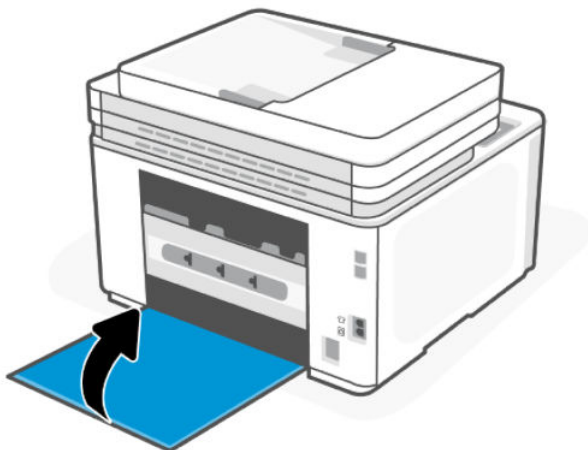
1. Abra a porta de acesso traseira.



2. Se conseguir ver o papel congestionado, pegue-o com cuidado e, então, retire-o da impressora lentamente.



3. Feche a porta de acesso traseira.



Aprimorar a qualidade de impressão

Esse tópico o ajuda a solucionar problemas de qualidade de impressão.

Introdução

As informações a seguir mostram as etapas de solução de problemas para resolver problemas de qualidade de impressão, inclusive os seguintes problemas:

- Manchas
- Impressão difusa
- Impressão escura
- Impressão clara
- Listras
- Toner faltando
- Pontos esparsos de toner
- Toner disperso
- Imagens desalinhadas

Para resolver esses ou outros problemas de qualidade de impressão, tente as soluções a seguir na ordem apresentada.

Para informações sobre a resolução de defeitos específicos de imagem, consulte [Resolver problemas de qualidade de impressão](#).

Imprimir a partir de um software diferente

Tente imprimir usando outro software. Se a página for impressa corretamente, o problema está no software do qual você estava imprimindo.

Se a página não imprimir corretamente, tente atualizar a impressora e imprima novamente. Consulte [Atualizar a impressora](#).

Verificar a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração do tipo de papel, quando estiver imprimindo a partir de um software, e se as páginas impressas têm manchas, impressão difusa ou escura, papel enrolado, pontos esparsos de toner, toner disperso ou ausência de toner em pequenas áreas.

Verificar a configuração do tipo de papel na impressora

Verifique se a bandeja está carregada com o tipo correto de papel.

Verifique as definições do tipo de papel (Windows)

1. No software, clique no botão **Print** (Imprimir).
2. Selecione a impressora e clique no botão **Definir preferências**.
3. Verifique as configurações do papel.

Verificar as definições de tamanho do papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e em seguida na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a Impressora.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.


Verificar o status do cartucho de toner

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O relatório de configuração indica quando o nível de um suprimento está muito baixo.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

A página de informações fornece informações sobre a impressora, sua conectividade, status de suprimentos e número de cartuchos de substituição.

1. Verifique o status de suprimentos no EWS ou no painel de controle da impressora. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba , na parte superior da tela, para abrir o painel, e toque em **Toner**. Para abrir o EWS, consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner HP original tem "HP" gravado ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos da HP, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies

Imprimir uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, papel, toner e partículas de pó podem se acumular dentro da impressora e causar problemas de qualidade de impressão como manchas e respingos de toner, sujeiras, faixas, linhas ou marcas repetitivas.

Use o seguinte procedimento para imprimir uma página de limpeza do EWS.

1. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Ferramentas**.
3. No menu esquerdo, clique em **Utilidades** e selecione **Caixa de ferramentas de qualidade de impressão**.
4. Na área **Limpeza do fusor**, clique em **Iniciar** para dar início ao processo de limpeza.

Inspecionar visualmente o cartucho de toner

Siga estes passos para inspecionar cada cartucho de toner.

1. Remova o cartucho de toner da impressora e verifique se a fita de proteção foi removida.
2. Verifique se o chip de memória está danificado.

3. Se você vir qualquer dano no cartucho de toner, substitua-o.
4. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

Verifique o ambiente de impressão e o papel

Esse tópico descreve como solucionar problemas de qualidade de papel e ambiente de impressão.

Etapa 1: Use papel que atenda as especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP.

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pela impressora.
- Use papel de boa qualidade e livre de cortes, fissuras, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas, grampos e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que ainda não foi impresso anteriormente.
- Use papel que não contenha materiais metálicos, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel desenvolvido para apenas para impressoras a jato de tinta.
- Use papel que não seja excessivamente áspero. Usar papel mais suave geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Etapa 2: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e essa é uma causa comum de problemas de qualidade de impressão ou de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Posicione a impressora longe de locais com correntes de ar, como janelas e portas abertas ou saídas de ar condicionado.
- Certifique-se de que a impressora não esteja exposta a temperaturas ou níveis de umidade fora das especificações da impressora.
- Não coloque a impressora em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque a impressora em uma superfície firme e nivelada.
- Remova qualquer coisa que estiver bloqueando as aberturas de ar da impressora. A impressora requer um bom fluxo de ar em todos os lados, inclusive o topo.
- Proteja a impressora de fragmentos suspensos no ar, poeira, vapor, graxa ou de qualquer outro elemento que possa deixar resíduos no seu interior.

Ajustar a densidade de impressão

Siga estas etapas para ajustar a densidade de impressão.

1. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No menu esquerdo, clique em **Preferências**.
4. Clique em **Configurações gerais da impressora** e clique em **Avançado**.

5. Faça as alterações necessárias em **Densidade da impressora** e clique em **Aplicar**.

Resolver problemas de qualidade de impressão

Esse tópico descreve como solucionar problemas de defeitos de imagem.

Introdução

As informações a seguir mostram as etapas de solução de problemas para defeitos de imagem, inclusive os seguintes:

- Impressão clara
- Fundo cinza ou impressão escura
- Páginas em branco
- Página pretas
- Faixas claras ou escuras
- Listras claras ou escuras
- Toner faltando
- Imagens desalinhadas
- Cores não alinhadas
- Papel enrolado

Solucionar problemas de qualidade de impressão

Table 9-4 Referência rápida da tabela de defeitos de imagem



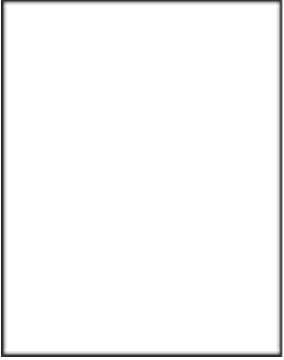
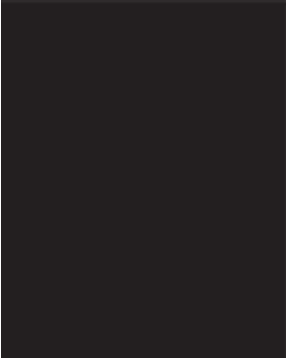
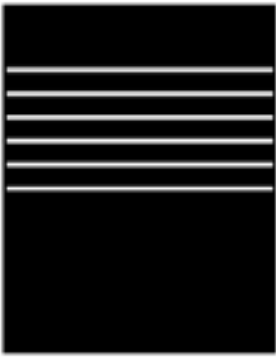
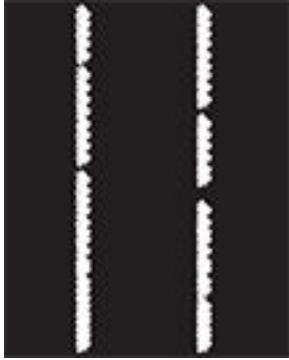
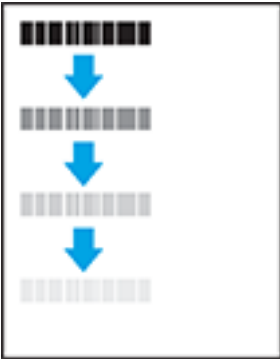

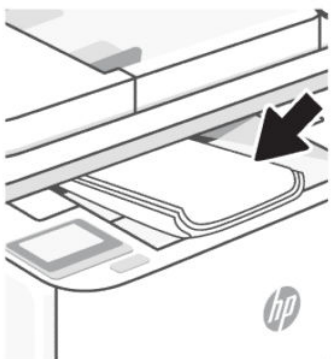
Defeitos de imagem	Defeitos de imagem	Defeitos de imagem
<p>Table 9-5 Impressão clara</p> 	<p>Table 9-6 Fundo cinza ou impressão escura</p> 	<p>Table 9-7 Página em branco — Não está imprimindo</p> 

Table 9-4 Referência rápida da tabela de defeitos de imagem (continuação)

Defeitos de imagem	Defeitos de imagem	Defeitos de imagem
<p>Table 9-8 Página preta</p> 	<p>Table 9-9 Defeitos de formação de faixas</p> 	<p>Table 9-10 Defeitos de listras</p> 
<p>Table 9-11 Defeitos de fixação ou fusor</p> 	<p>Table 9-12 Defeitos de localização da imagem</p> 	<p>Table 9-13 Defeitos na saída</p> 

Os defeitos de imagem, não importa a causa, geralmente podem ser resolvidos usando as mesmas etapas. Use as etapas a seguir como ponto de partida para solucionar problemas de defeitos de imagem.

1. Imprima o documento novamente. Os defeitos na qualidade de impressão podem ser de natureza intermitente ou podem desaparecer completamente no decorrer dos trabalhos de impressão.
2. Verifique a condição do cartucho. Se um cartucho estiver em estado **Muito Baixo** (ultrapassado a vida útil nominal), substitua o cartucho.
3. Verifique se as configurações do driver e do modo de impressão da bandeja são compatíveis com a mídia carregada na bandeja. Tente usar um conjunto de mídia diferente ou uma bandeja diferente. Tente usar uma porta USB diferente.
4. Certifique-se de que a impressora está dentro da faixa de temperatura e umidade operacional compatíveis.
5. Sempre utilize papel com tipo, tamanho e gramatura compatíveis com a impressora. Para uma lista de tamanhos e tipos de papéis compatíveis com a sua impressora, acesse hp.com/support e localize sua impressora.

 **NOTA:** O termo “fusing” (de fusão) refere-se à parte do processo de impressão em que o toner é afixado ao papel.

Os próximos exemplos descrevem o papel tamanho carta que passou pela borda estreita da impressora primeiro.

Table 9-5 Impressão clara



Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Light print (Impressão clara):</p> <p>O conteúdo impresso em todo o papel está claro ou desbotado.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Imprima o documento novamente.2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner.3. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.4. Verifique o status de suprimentos no EWS ou no painel de controle da impressora. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba , na parte superior da tela, para abrir o painel, e toque em Toner. Abra o EWS. Consulte Configurar a impressora usando o Embedded Web Server (EWS).5. Substituir o cartucho de toner.6. Visite hp.com/support se o problema persistir.

Table 9-6 Fundo cinza ou impressão escura


Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Fundo cinza ou impressão escura:</p> <p>A imagem ou o texto são mais escuros do que o esperado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o papel nas bandejas já não tenha passado pela impressora. 2. Tente um tipo de papel diferente. 3. Imprima o documento novamente. 4. Apenas para modelos monocromáticos: No EWS (Servidor web incorporado) da impressora, acesse o menu Adjust Toner Density (Ajustar densidade do toner) e ajuste a densidade do toner para um nível mais baixo. 5. Verifique se a impressora está dentro da faixa de temperatura e da umidade operacional compatível. 6. Substituir o cartucho de toner. 7. Acesse hp.com/support se o problema persistir.

Table 9-7 Página em branco — Não está imprimindo

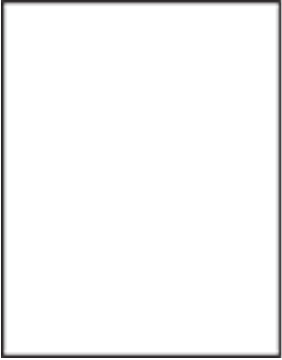
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Página em branco — Não está imprimindo:</p> <p>A página está completamente em branco sem nenhum conteúdo impresso.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o cartucho é original da HP. 2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente. 3. Imprima com um cartucho de diferente. 4. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve. 5. Acesse hp.com/support se o problema persistir.

Table 9-8 Página preta


Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Página preta:</p> <p>A inteira página impressa está preta.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Inspeccionar visualmente o cartucho de toner para verificar se há danos. 2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente. 3. Substituir o cartucho de toner. 4. Acesse hp.com/support se o problema persistir.

Table 9-9 Defeitos de formação de faixas

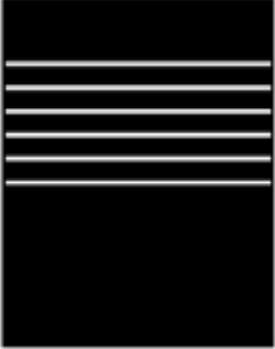
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Formação de faixas largas e faixa de impulso repetitivas:</p> <p>Linhas escuras ou claras que se repetem no comprimento da página. Podem ser de natureza forte ou suave. O defeito acontece apenas em áreas de preenchimento, não em texto ou seções sem conteúdo impresso.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima o documento novamente. 2. Substituir o cartucho de toner. 3. Tente um tipo de papel diferente. 4. Acesse hp.com/support se o problema persistir.

Table 9-10 Defeitos de listras


Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Listras verticais claras:</p> <p>Listras claras que geralmente abrangem o comprimento da página. O defeito acontece apenas em áreas de preenchimento, não em texto ou seções sem conteúdo impresso.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima o documento novamente. 2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner. 3. Acesse hp.com/support se o problema persistir. <p>NOTA: Listras verticais claras e escuras podem acontecer quando o ambiente de impressão está fora da faixa especificada para temperatura ou umidade. Consulte as especificações ambientais da sua impressora para ver os níveis permitidos de temperatura e umidade.</p>

Table 9-10 Defeitos de listras (continuação)


Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Mancas verticais escuras e manchas de limpeza da faixa de transferência intermediária (TB):</p> <p>Linhas escuras que acontecem no comprimento da página. O defeito pode ocorrer em qualquer lugar da página, em áreas de preenchimento ou em seções sem conteúdo impresso.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima o documento novamente. 2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner. 3. Imprimir uma página de limpeza. 4. Verifique o nível de toner no cartucho. Consulte Configurar a impressora usando o Embedded Web Server (EWS). 5. Acesse hp.com/support se o problema persistir.

Table 9-11 Defeitos de fixação ou fusor

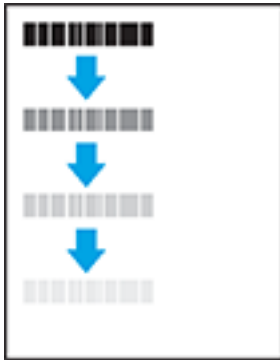

Descrição	Fixação/fusor	Possíveis soluções
<p>Deslocamento do fusor a quente (sombra):</p> <p>Pequenas sombras, ou deslocamento de imagem repetida na página. A imagem repetida pode desbotar a cada impressão.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima o documento novamente. 2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve. 3. Acesse hp.com/support se o problema persistir.
<p>Fusão defeituosa:</p> <p>O toner escorre ao longo das bordas da página. Esse defeito é mais comum nas bordas de trabalhos com alta cobertura e em tipos de mídia leve, mas pode acontecer em qualquer lugar da página.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima o documento novamente. 2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, use um tipo de papel mais pesado. 3. Acesse hp.com/support se o problema persistir.

Table 9-12 Defeitos de localização da imagem


Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Margens e desalinhamento:</p> <p>A imagem não está centralizada ou aparece inclinada na página. O defeito ocorre quando o papel não estiver posicionado adequadamente à medida que ele é puxado da bandeja e se move pelo caminho do papel.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima o documento novamente. 2. Remova o papel e, em seguida, recarregue a bandeja. Certifique-se de que todas as bordas do papel estejam alinhadas em todos os lados. 3. Certifique-se de que o topo da pilha esteja abaixo do indicador de bandeja cheia. Não encha demais a bandeja. 4. Certifique-se de que as guias de papel estejam ajustadas no lado correto de colocar o papel. Não deixe as guias de papel muito apertadas contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja. 5. Acesse hp.com/support se o problema persistir.

Table 9-13 Defeitos na saída

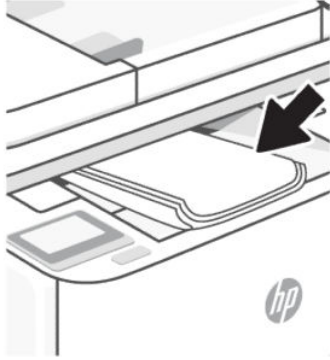
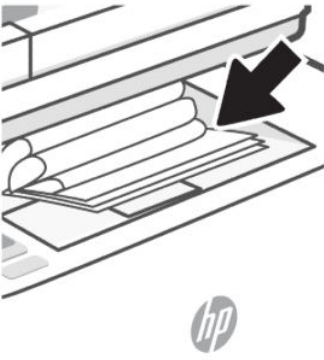
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Enrolamento na saída:</p> <p>O papel impresso está com as bordas enroladas. As bordas enroladas podem acontecer tanto no lado curto quanto longo do papel. Podem acontecer dois tipos de enrolamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enrolamento positivo: O papel enrola em direção ao lado impresso. O defeito ocorre em ambientes secos ou na impressão de páginas de alta cobertura. • Enrolamento negativo: O papel enrola na direção contrária ao lado impresso. O defeito ocorre em ambientes com umidade alta ou quando na impressão de página com baixa cobertura. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima o documento novamente. 2. Enrolamento positivo: No EWS da impressora, selecione um tipo de papel mais pesado. O papel mais pesado cria uma temperatura de impressão mais alta. Enrolamento negativo: No EWS da impressora, selecione um tipo de papel mais leve. O papel mais leve cria uma temperatura de impressão mais baixa. Tente conservar o papel em um ambiente seco antes de usá-lo ou use um papel aberto há pouco tempo. 3. Imprimir no modo frente e verso. 4. Acesse hp.com/support se o problema persistir.

Table 9-13 Defeitos na saída (continuação)

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Empilhamento na saída:</p> <p>O papel não fica bem empilhado na bandeja de saída. A pilha de papel pode ser irregular, desalinhada ou as páginas podem ser empurradas da bandeja para o chão. Qualquer uma das seguintes situações pode causar esse defeito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel extremamente enrolado • O papel na bandeja está enrugado ou deformado • O papel não é de tipo padrão, como os envelopes • A bandeja de saída está muito cheia 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima o documento novamente. 2. Puxe a extensão do compartimento de saída. 3. Se o defeito for causado por papel muito enrolado, execute as etapas de solução de problemas para enrolamento na saída. 4. Tente um tipo de papel diferente. 5. Use papel aberto recentemente. 6. Remova o papel da bandeja de saída antes que a bandeja fique muito cheia. 7. Acesse hp.com/support se o problema persistir.

Fax issues

Run the fax test report first to see if there is a problem with your fax setup. If the test passes and you are still having problems faxing, check the fax settings listed in the report to verify that the settings are correct.



NOTE: This section is applicable only for models that have fax enabled.

Executar o teste de fax

É possível testar a configuração de fax para saber o status da impressora e verificar se ela está configurada corretamente para enviar e receber faxes. Execute esse teste somente após ter concluído a configuração de fax na impressora. O teste executa as seguintes ações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o tipo correto de cabo telefônico está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Testa o status da conexão da linha telefônica
- Verifica se a linha telefônica está ativa

Para testar a configuração do fax por meio do painel de controle do dispositivo

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções de configuração para casa ou escritório.
2. Antes de iniciar o teste, verifique se os cartuchos estão instalados e se há papel de tamanho grande na bandeja de entrada.

3. Na tela **Fax**, avance para a direita e toque em **Configuração**, em **Assistente de Configuração** e siga as instruções na tela.


A impressora exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.

4. Verifique o relatório.
 - Se o teste de fax falhar, veja as soluções abaixo.
 - Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Você também pode usar o assistente de solução de problemas online da HP.

O que fazer se o teste falhar


Se você tiver executado um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório em que parte do teste houve falha e vá para o tópico apropriado nesta seção para obter as soluções.

Falha no "teste de hardware do fax"

- Desligue a impressora pressionando botão Energia , na lateral esquerda frontal, e desconecte o cabo de alimentação da parte de trás. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o aparelho. Execute o teste novamente. Se o teste falhar novamente, continue procurando informações sobre resolução de problemas nesta seção.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problema.
- Se você estiver executando o teste com o **Assistente de configuração de fax** (Windows), certifique-se de que a impressora não esteja ocupada com outra tarefa, por exemplo, recebendo um fax ou fazendo cópias. Verifique no visor se há uma mensagem indicando que o dispositivo está ocupado. Caso esteja ocupado, antes de executar o teste, aguarde o término da tarefa e o status de inativo aparecer.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector de dois cabos que se conecta a uma tomada de parede do telefone.) Tente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de parede do telefone.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que a impressora foi aprovada e está pronta para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o suporte HP. Vá para hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Todos os Contatos HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Falha em "Fax conectado para ativar tomada do telefone"

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Conecte uma extremidade do cabo telefônico à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector de dois cabos que se conecta a uma tomada de parede do telefone.) Tente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de parede do telefone.


- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para a impressora e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificar a linha.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problema.




Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que a impressora foi aprovada e está pronta para o uso do fax.

Falha em "Cabo telefônico conectado à porta correta do fax"

Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector de dois cabos que se conecta a uma tomada de parede do telefone.) Tente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de parede do telefone.

Conectar o cabo telefônico à porta correta

1. Conecte uma extremidade do cabo telefônico à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** Se você usar a porta Fax  para conexão à tomada telefônica, não será possível enviar ou receber faxes. A porta Fax  deve ser utilizada somente para conectar outros equipamentos, como uma secretária eletrônica.

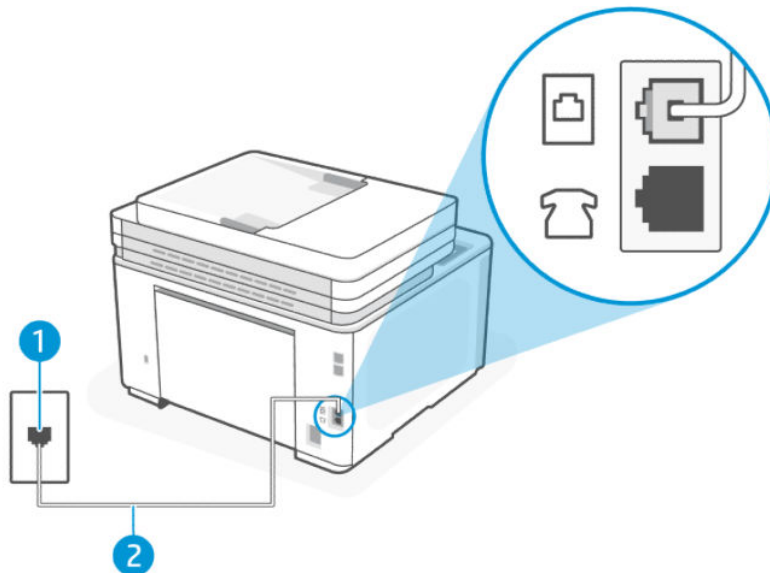





Table 9-14 Vista posterior do dispositivo

Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta de fax  da impressora.

2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta Fax , execute o teste de fax novamente para verificar se passou no teste e se a impressora está pronta para fax.
3. Tente enviar ou receber um fax de teste.

Falha no teste "Usando o tipo correto de cabo telefônico com fax"

- Conecte uma extremidade do cabo telefônico à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.

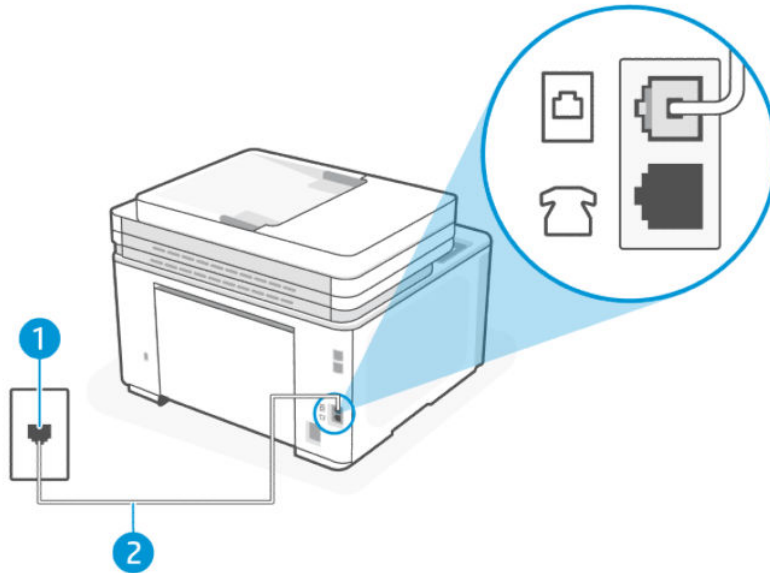




Table 9-15 Vista posterior do dispositivo

Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta de fax  da impressora.

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector de dois cabos que se conecta a uma tomada de parede do telefone.) Tente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de parede do telefone.


Falha no teste de "detecção do tom de discagem"

- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que a impressora, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** for concluído com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais deles estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.

- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para a impressora e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificar a linha.
- Conecte uma extremidade do cabo telefônico à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector de dois cabos que se conecta a uma tomada de parede do telefone.) Tente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de parede do telefone.
- Se seu sistema telefônico não estiver usando um tom de discagem padrão, como alguns sistemas PBX (troca de ramais privados), o teste falhará. Isso não causa problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.
- Verifique se a configuração de país/região está definida corretamente. Se a configuração de país/região não estiver definida ou não estiver definida corretamente, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.
- Certifique-se de conectar a impressora a uma linha telefônica analógica, para que seja possível enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouvir um som normal no tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que a impressora foi aprovada e está pronta para o uso do fax. Se o teste de **Detecção de tom de discagem** continuar falhando, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

Falha no teste de "Condição da linha do fax"

- Certifique-se de conectar a impressora a uma linha telefônica analógica, para que seja possível enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouvir um som normal no tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Conecte uma extremidade do cabo telefônico à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta Fax  na parte de trás da impressora.
- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que a impressora, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** for concluído com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais deles estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** falhar sem os outros equipamentos, conecte o equipamento a uma linha telefônica ativa e continue consultando as informações de solução de problemas desta seção.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector de dois cabos que se conecta a uma tomada de parede do telefone.) Tente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de parede do telefone.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que a impressora foi aprovada e está pronta para o uso do fax. Se o teste **Condição de linha do fax** continuar falhando e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.



Solucione problemas de fax

Que tipo de problema de fax está ocorrendo?


O visor sempre mostra Telefone fora do gancho

- A HP recomenda o uso de um cabo de telefone de dois fios.
- É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica da impressora esteja em uso. Verifique se há telefones de extensão (telefones na mesma linha telefônica, mas não conectados ao equipamento) ou outros aparelhos em uso ou fora do gancho. Por exemplo, não será possível usar o equipamento para enviar e receber faxes se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a internet.

A impressora está com problemas para enviar e receber faxes

- Verifique se a impressora está ligada. Observe o visor da impressora. Se o visor estiver em branco e a luz do botão Energia  não estiver acesa, significa que a impressora está desligada. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com firmeza à impressora e a uma tomada. Pressione o botão Energia  para ligar a impressora.

A HP recomenda que você aguarde cinco minutos, após ligar a impressora, antes de enviar ou receber um fax. A impressora não poderá enviar ou receber faxes enquanto estiver sendo inicializada, após ter sido ligada.

- Se o Fax digital HP estiver habilitado e a memória do fax estiver cheia (limitada pela memória do dispositivo), você talvez não conseguirá enviar ou receber faxes.
- Verifique se uma das extremidades do fio de telefone está conectada à porta Fax , na parte traseira da impressora, e a outra extremidade à tomada de telefone.

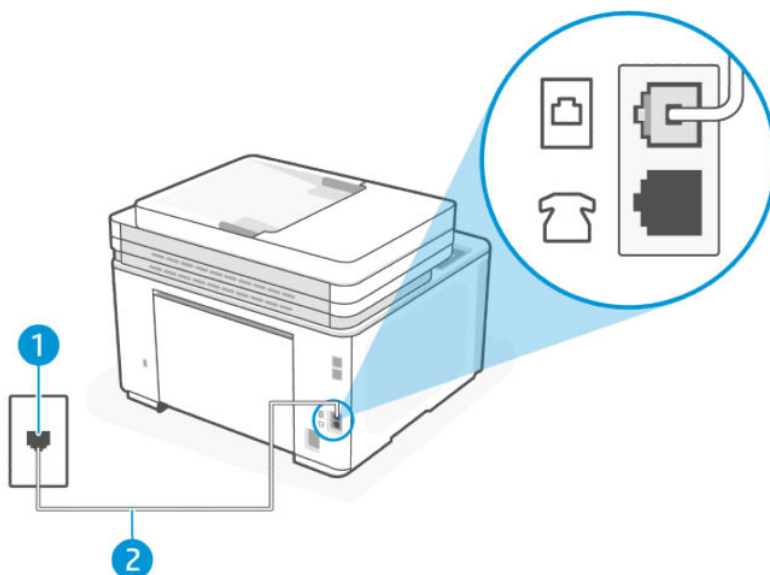



Table 9-16 Vista posterior do dispositivo

Recurso	Descrição
1	Tomada de telefone.
2	Use um cabo de telefone no mínimo de 26 AWG para conectar-se à porta de fax  da impressora.

- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para a impressora e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.
- É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica da impressora esteja em uso. Por exemplo, não será possível usar o equipamento para enviar e receber faxes se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.
- Verifique se algum outro processo causou um erro. Verifique se no visor ou no computador é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e sobre como resolvê-lo. Se houver um erro, a impressora não poderá enviar ou receber faxes até que essa condição esteja solucionada.
- A conexão da linha telefônica pode estar com ruído. As linhas telefônicas com qualidade de som ruim (ruído) podem provocar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o **Modo de correção de erros (ECM)** e tente enviar e receber faxes. Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica.
- Se estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital (DSL), certifique-se de ter um filtro DSL conectado ou não poderá utilizar o fax com sucesso.

- Verifique se a impressora não está conectada à tomada de telefone configurada para telefones digitais. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal no tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais.
- Se você estiver utilizando uma central telefônica privada (PBX) ou um adaptador de conversor/terminal de rede digital de serviços integrados (ISDN), certifique-se de que o dispositivo esteja conectado à porta correta, e o adaptador de terminal, configurado para o tipo de switch correto para o seu país/região, se possível.
- Se a impressora compartilhar a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, ele poderá gerar ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com qualidade de som ruim (ruído) podem provocar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone à tomada apropriada e observando se há estática ou outro ruído. Se você ouvir ruído, desligue o modem DSL e interrompa completamente a alimentação por pelo menos 15 minutos. Religue o modem DSL e tente ouvir o tom de discagem.

 **NOTA:** Futuramente, talvez você volte a ouvir estática na linha telefônica. Se a impressora parar de enviar e receber faxes, repita esse processo.

Se a linha telefônica ainda estiver com ruído, entre em contato com a companhia telefônica. Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o provedor DSL para obter suporte.

- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector de dois cabos que se conecta a uma tomada de parede do telefone.) Tente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de parede do telefone.

A impressora não consegue receber faxes, mas consegue enviá-los

- Se não estiver utilizando um serviço de toque diferenciador, verifique se o recurso **Toque diferenciador** da impressora está configurado como **Todos os Toques padrão**.
- Se **Atendimento automático** estiver configurado como **Desligado**, será necessário receber os faxes manualmente; caso contrário, a impressora não receberá o fax.
- Se você tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax, deverá receber os faxes manualmente, não automaticamente. Isso significa que você deverá estar disponível para responder pessoalmente os faxes recebidos.
- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha telefônica que a impressora, verifique se o software que veio com o modem não está definido para receber faxes automaticamente. Os modems configurados para receber fax automaticamente dominam a linha telefônica para receber todas as chamadas de fax, impedindo que o equipamento receba chamadas de fax.
- Caso uma secretária eletrônica utilize a mesma linha telefônica que a impressora, você poderá ter um dos seguintes problemas:
 - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente para operar com a impressora.
 - A mensagem de apresentação pode estar longa ou alta demais para permitir que a impressora detecte os tons de fax, fazendo com que o aparelho que está enviando o fax se desconecte.
 - Sua secretária eletrônica pode não ter um tempo de silêncio suficiente, depois da mensagem de apresentação, para permitir que a impressora detecte os tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

As ações a seguir podem ajudar a resolver esses problemas:

- Quando houver uma secretária eletrônica na mesma linha que você usa para o fax, tente conectá-la diretamente à impressora.
- Certifique-se de que ela esteja configurada para receber faxes automaticamente.
- Certifique-se de que a configuração **Toques para atender** esteja definida com um número maior que o da secretária eletrônica.
- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se o envio e o recebimento de faxes tiver êxito sem a secretária eletrônica, ela pode ser a caixa do problema.
- Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente sua mensagem de apresentação. Grave uma mensagem que tenha aproximadamente dez segundos de duração. Ao gravar a mensagem, fale devagar e baixo. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio ao final da mensagem de voz. Não deve haver ruído de fundo durante a gravação do tempo de silêncio. Tente receber um fax novamente.



NOTA: Algumas secretárias eletrônicas digitais podem não manter o silêncio deixado no final da mensagem de apresentação. Reproduza a sua mensagem de apresentação, para verificar.

- Se o equipamento compartilhar a mesma linha com outros tipos de aparelhos telefônicos, como secretária eletrônica, modem dial-up de computador ou alternador com várias portas, o nível do sinal de fax poderá ser reduzido. O nível do sinal também pode ser reduzido se você usar um divisor ou conectar mais cabos para estender o fio do telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax.

Para descobrir se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica, exceto a impressora, e tente receber um fax. Se você conseguir receber um fax sem o outro equipamento, um ou mais equipamentos estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um de cada vez, e receber um fax, até identificar o equipamento que está causando o problema.

- Se houver um padrão de toque especial para o seu número de telefone de fax (com serviço de toque diferenciador da companhia telefônica), certifique-se de que o recurso **Toque diferenciador** na impressora esteja definido de maneira correspondente.

A impressora não consegue enviar faxes, mas consegue recebê-los

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou muito cedo. Pode ser necessário inserir algumas pausas na sequência numérica. Por exemplo, se você precisa acessar uma linha externa antes de discar o número do telefone, insira uma pausa após o número de acesso. Se o número for 95555555 e o 9 servir para acessar a linha externa, insira pausas desta forma: 9-555-5555. Para inserir uma pausa no número do fax que você está digitando, toque em * repetidas vezes, até que um traço (-) apareça no visor.

Você também pode enviar o fax usando discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o espaçamento da discagem e responder às mensagens enquanto disca.

- O número inserido ao enviar o fax não está no formato correto ou o aparelho de fax receptor está tendo problemas. Para verificar isso, tente ligar para o número do fax usando um telefone e ouça os tons de fax. Se você não ouvir os tons de fax, o aparelho de fax receptor pode não estar ativado ou conectado, ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

Os tons de fax são gravados em minha secretária eletrônica

- Quando houver uma secretária eletrônica na mesma linha que você usa para o fax, tente conectá-la diretamente à impressora. Se você não conectar a secretária eletrônica conforme recomendado, tons de fax podem ser gravados em sua secretária eletrônica.

- Verifique se a impressora está configurada para receber faxes automaticamente e se a configuração **Toques para atender** está correta. O número de toques para atender da impressora deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e a impressora estiverem configuradas com o mesmo número de toques para atender, ambas atenderão à chamada, e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica.
- Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e a impressora com o número máximo de toques possível. (O número máximo de toques varia por país/região). Nesta configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o produto monitora a linha. Se a impressora detectar tons de fax, ela receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

O computador não pode receber faxes (Fax digital HP)

- O computador selecionado para receber faxes está desligado. Certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado o tempo todo.
- Há computadores diferentes ajustados para a configuração e o recebimento de faxes e um deles pode estar desligado. Se o computador que está recebendo faxes for diferente daquele usado para configuração, os dois computadores devem estar ligados o tempo todo.
- O Fax digital HP não está ativado ou o computador não está configurado para receber faxes. Ative o Fax digital HP e certifique-se de que o computador esteja configurado para receber faxes.

Solução de problemas de rede sem fio

Esse tópico descreve como solucionar problemas de rede sem fio.

Introdução

Use as informações de solução de problemas para ajudar a resolver os problemas.

 **NOTA:** Para determinar se a impressão Wi-Fi Direct está ativada na impressora, imprima um relatório de informações do painel de controle da impressora.

Lista de verificação da conectividade sem fio

- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e se têm energia. Verifique também se a funcionalidade sem fio da impressora está ativada.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima a página de configuração de rede para determinar o SSID. Consulte [Imprimir relatórios de impressão](#). Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para a impressora e para o ponto de acesso sem fio (em redes que usam segurança WPA).
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).

- Certifique-se de que não haja obstáculos bloqueando o sinal da conexão sem fio. Remova qualquer objeto de metal grande que esteja entre o ponto de acesso e a impressora. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto estão separando a impressora do ponto de acesso da conexão sem fio.
- Verifique se a impressora está longe de dispositivos eletrônicos que poderiam interferir no sinal da conexão sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver da impressora está instalado no computador.
- Verifique se a porta correta da impressora foi selecionada.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para OS X, verifique se o roteador sem fio é compatível com Bonjour.

A impressora não imprime depois que a configuração sem fio foi concluída

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e com status de Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Certifique-se de que a rede sem fio esteja funcionando corretamente.
4. Certifique-se de que o computador esteja funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.
5. Verifique se é possível abrir o EWS da impressora a partir de um computador conectado à rede.

A impressora não imprime, e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall com a atualização mais recente disponível do fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall ao instalar a impressora ou tentar imprimir, verifique se você permitiu a execução dos programas.
3. Desative temporariamente o firewall e, em seguida, instale a impressora sem fio no computador. Ative o firewall ao concluir a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona após mover o roteador sem fio ou a impressora

1. Verifique se o roteador ou impressora se conecta à mesma rede sem fio a que o computador está conectado.
2. Imprimir uma página de configuração de rede.
3. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de informações com o SSID na configuração da impressora do computador.
4. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a conexão sem fio da impressora.

Não é possível conectar mais dispositivos à impressora sem fio (Wi-Fi Direct)

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio.
2. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e com status de Pronto.

3. Verifique se não há mais de 5 usuários Wi-Fi Direct simultâneos.
4. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
5. Certifique-se de que a rede sem fio esteja funcionando corretamente.
6. Certifique-se de que o computador esteja funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

A impressora não pode imprimir quando seu computador está em uma VPN

- A impressora pode perder conexão quando seu computador for alternado para uma rede privada virtual (VPN).

A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta.
- Certifique-se de que a impressora esteja dentro do alcance da conexão sem fio do roteador sem fio e que não haja obstáculos bloqueando o sinal.
- A impressora opera nas bandas sem fio de 2,4 GHz e 5 GHz.
- Atualize a lista das redes de conexão sem fio.
- Tente reiniciar a impressora.



A rede sem fio não está funcionando

1. Para verificar se a rede perdeu comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
2. Teste a comunicação de rede executando o ping da impressora.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
 - No Windows, clique em **Iniciar** e em **Executar**, digite `cmd` e pressione **Enter**.
 - No OS X, acesse **Aplicativos** e **Utilitários** e abra o **Terminal**.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto ida e volta, significa que a rede está funcionando.
3. Verifique se o roteador ou produto se conecta à mesma rede sem fio a que o computador está conectado.
 - a. Imprima a página de configuração de rede. Consulte [Imprimir relatórios de impressão](#).
 - b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de informações com o SSID nas informações da impressora do computador.
 - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a conexão sem fio da impressora.

Fazer um teste de diagnóstico de rede sem fio

Um teste de diagnóstico pode ser feito usando o painel de controle da impressora ou o Embedded Web Server (EWS). O teste de diagnóstico de rede sem fio fornece informações sobre as configurações da rede sem fio.

Método 1: Fazer o teste de diagnóstico da rede sem fio usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba , na parte superior da tela, para abrir o painel de controle, e toque em **Configuração** .
2. Toque em **Relatórios**.
3. Selecione **Relatório de teste sem fio** para imprimir.

Método 2: Fazer o teste de diagnóstico de rede usando o EWS

1. Abra o EWS. Consulte [Configurar a impressora usando o Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Selecione a guia **Ferramentas**.
3. No menu esquerdo, clique em **Relatórios** e selecione **Relatórios da impressora**.
4. Clique em **Imprimir página de configuração de rede da impressora** para testar os problemas de conectividade de rede.

Reduza a interferência na rede sem fio

As dicas a seguir ajudam a reduzir interferências em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e diminuir a intensidade do sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão das impressoras sem fio da rede.

Resolva problemas de conexão Ethernet

Verifique o seguinte:

- A rede está operacional, e o hub, o switch ou o roteador da rede estão ligados.
- O cabo Ethernet está conectado corretamente entre a impressora e o roteador. O cabo Ethernet está conectado à porta Ethernet da impressora e a luz perto do conector acende-se, quando conectado.
- Programas antivírus, incluindo programas de proteção contra malware, não estão afetando a conexão da rede à impressora. Se você souber que algum antivírus ou firewall está evitando que seu computador se conecte à impressora, use a [solução de problemas de firewall online da HP](#) para ajudar a resolver o problema.
- Execute o [HP Print and Scan Doctor](#) para solucionar o problema automaticamente. O utilitário tentará diagnosticar e corrigir o problema. O HP Print and Scan Doctor pode não estar disponível em todos os idiomas.

A Especificações da impressora

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Algumas declarações podem não ser aplicáveis à sua impressora ou todos os países/regiões. Para obter mais informações, visite hp.com/support. Selecione seu país/região e idioma, localize sua impressora, clique em **Informações do produto** e verifique as especificações do produto para sua impressora.

Especificações técnicas

Para mais informações, acesse hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, localize sua impressora, clique em **Informações do produto** e selecione as Especificações do produto.

Requisitos do sistema

Para informações sobre requisitos de software e sistema ou versões futuras de sistemas operacionais e suporte, visite hp.com/support e localize sua impressora.

Faixa de Wi-Fi suportada

As faixas de Wi-Fi suportadas são Ethernet, Wi-Fi Direct® e Dual Wireless (802.11b/g/n) com Bluetooth.

Dimensões da impressora

Este tópico descreve as dimensões da impressora.

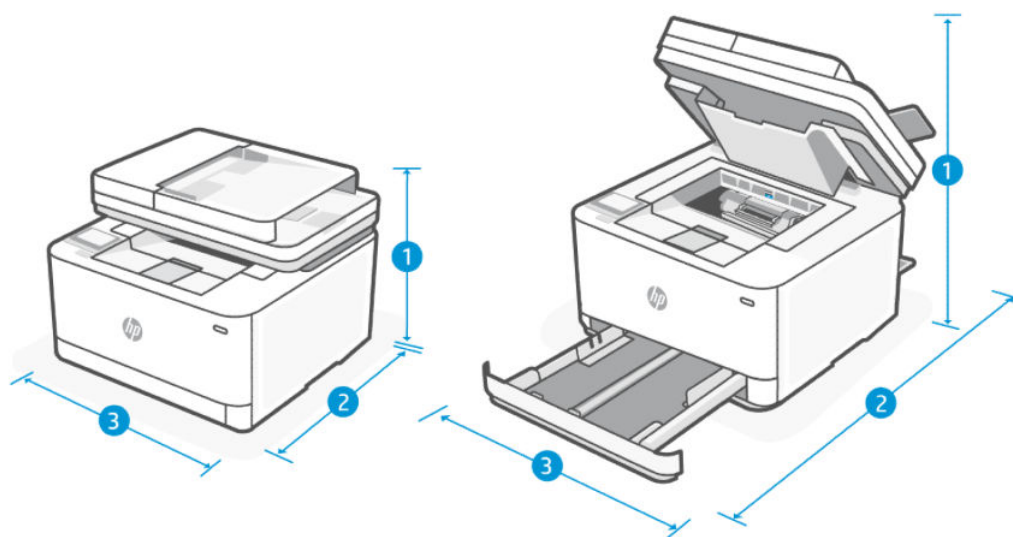


Table A-1 Dimensões da impressora

Dimensões	Impressora completamente fechada	Impressora completamente aberta
1. Altura	313,2 mm (12,33 pol.)	475,5 mm (18,72 pol.)

Table A-1 Dimensões da impressora (continuação)

Dimensões	Impressora completamente fechada	Impressora completamente aberta
2. Profundidade	398,2 mm (15,68 pol.)	758,8 mm (29,87 pol.)
3. Largura	418 mm (16,46 pol.)	426,8 mm (16,80 pol.)
Peso (com cartuchos)	10,5 kg (23,1 lb)	10,5 kg (23,1 lb)

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões sonoras

Para informações atuais, visite hp.com/support e localize sua impressora.

⚠ CUIDADO: Os requisitos de energia são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso danificará a impressora e invalidará a garantia dela.

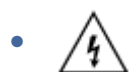
Faixa de ambiente operacional

Table A-2 Faixa de ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	17,5° a 25 °C (63,5° a 77 °F)	15° a 32,5°C (59° a 90,5°F)
Umidade operacional	30% a 70% de umidade relativa (UR), sem condensação	10% a 80% de umidade relativa (UR), sem condensação
Umidade relativa	20% a 70% de umidade relativa (UR), sem condensação	10% a 80% de umidade relativa (UR), sem condensação

Ícones de aviso

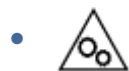
Definição dos ícones de aviso: Os seguintes ícones de aviso podem aparecer nos produtos HP. Tenha a cautela apropriada quando aplicável.



Cuidado: Choque elétrico



Cuidado: Superfície quente



Cuidado: Mantenha as partes do corpo longe de peças em movimento



Cuidado: Borda afiada nas proximidades



Aviso

Advertência de laser



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리면 3B 비가시레이저 방사선이 발생할 수 있습니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Serviço e suporte

Essa seção descreve as informações de serviço e suporte.

Declaração de garantia limitada HP

Table B-1 Declaração de garantia limitada HP

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA*
HP LaserJet Pro MFP 3101-3108 series	Garantia limitada de um ano



NOTA: *As opções de garantia e suporte variam de acordo com o produto, o país e os requisitos legais. Acesse www.support.hp.com para conhecer as opções de suporte e serviços premiados da HP na sua região. Para detalhes sobre a política de garantia limitada da HP para suprimentos, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

A HP garante a você, cliente final, que esta Garantia Limitada da HP se aplica apenas a produtos da marca HP vendidos ou alugados a) da HP Inc., suas subsidiárias, afiliadas, revendedores autorizados, distribuidores autorizados ou distribuidores nacionais; e, b) com esta Garantia Limitada da HP, que hardware e acessórios da HP estarão livres de defeitos em materiais e mão de obra após a data de compra, pelo período especificado anteriormente. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos. Os produtos HP apresentados para reparo podem ser substituídos por produtos reconicionados do mesmo tipo, em vez de serem reparados. Peças reconicionadas podem ser usadas para reparo de bens. O reparo dos produtos pode resultar em perda de dados gerados pelo usuário.

A HP garante que o software HP não falhará ao executar instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de material e de fabricação, quando instalado e usado de maneira adequada. Se receber uma notificação de defeitos durante o período de garantia, a HP substituirá o software que não executar as instruções de programação relacionadas a esses defeitos.

A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta ou sem erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

Os produtos HP podem conter peças reconicionadas com desempenho equivalente ao de peças novas ou que tenham sido eventualmente usadas.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) funcionamento fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NÃO SE EXPRESSA NEM SE SUGERE NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, QUER POR ESCRITO OU ORALMENTE, E A HP ESPECIFICAMENTE ISENTA-SE DE QUAISQUER RESPONSABILIDADES POR GARANTIAS IMPLÍCITAS, OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, E ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração de uma garantia implícita, portanto a

limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você. Esta garantia concede direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variem conforme o país, a região, o estado ou a província. Consulte as Declarações específicas do país no final deste documento.

A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP ofereça suporte para este produto e nos quais ele tenha sido comercializado. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com as normas locais. A HP não alterará a forma, o tamanho ou a função do produto para que ele opere em um país/região onde nunca foi destinado a operar por motivos legais ou regulamentares.

NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO AS ÚNICAS E EXCLUSIVAS SOLUÇÕES POSSÍVEIS AO CLIENTE. EXCETO CONFORME APRESENTADO ACIMA, EM NENHUM CASO A HP NEM SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS (INCLUSIVE PERDA DE LUCROS OU DE DADOS) OU OUTROS DANOS, SEJA COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA FORMA. Alguns países/regiões, estados ou municípios não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, portanto a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI, NÃO EXCLUEM, NEM RESTRINGEM, NEM MODIFICAM, E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS REGULAMENTARES OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. CONSULTE AS DECLARAÇÕES ESPECÍFICAS DOS PAÍSES NO FINAL DESTE DOCUMENTO (SE APLICÁVEL) PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE SEUS DIREITOS DE CONSUMIDOR.

Termos específicos do país

Em algumas jurisdições, você pode ter outros direitos previstos em lei. Veja abaixo.

Austrália

Seus direitos como consumidor australiano são diferentes dos mencionados no documento acima.

Você deve desconsiderar quaisquer limitações ou exclusões no documento acima e consultar as informações abaixo.

1. Quando você compra um bem da HP como consumidor, os bens vêm com garantias que não podem ser excluídas sob a Lei do Consumidor Australiano. Você tem direito a uma reposição ou reembolso no caso de uma falha grave e para compensação por outras perdas e danos razoavelmente previsíveis. Você também tem direito a ter os bens reparados ou substituídos caso eles não sejam de qualidade aceitável e caso a falha não chegue a ser grave.
2. Isso significa que não há período de garantia definido para bens HP fornecidos para consumidores australianos.
3. Em vez disso, os bens devem, por exemplo, ser adequados aos fins para os quais são comumente fornecidos por este período como um consumidor sensato plenamente ciente do estado e da condição dos bens esperaria. Esse período pode variar dependendo do produto.
4. Você deve entrar em contato com a HP se acreditar que um dos produtos da HP não satisfará nenhuma das garantias listadas abaixo. A HP discutirá com você a natureza e as circunstâncias específicas desse bem e se a falha/problema em especial ocorre dentro do escopo das garantias legais.

Nada na Garantia limitada da HP exclui, restringe ou modifica qualquer condição, garantia, compromisso, direito ou reparação que você possa ter perante a lei (incluindo uma garantia do consumidor sob a Lei do Consumidor Australiano), o que não pode ser legalmente excluído ou limitado.

As garantias relevantes são as seguintes:

1. **Qualidade** — bens fornecidos pela HP devem ter qualidade aceitável. O teste para qualidade aceitável é se um consumidor sensato, plenamente ciente do estado e condição dos bens, os encontraria:
 - seguros, duráveis e livres de defeitos;
 - aceitáveis em aparência e acabamento; e
 - adequado para todos os fins para os quais os bens desse tipo são comumente fornecidos.

Isso significa levar em conta a natureza e o preço dos bens e quaisquer instruções na embalagem e rótulos.
2. **Finalidade Divulgada** — bens ou serviços fornecidos pela HP que a HP representa são razoavelmente adequados para uma finalidade expressamente divulgada por um consumidor devem ser razoavelmente adequados para essa finalidade.
3. **Descrição** — bens fornecidos pela HP devem corresponder à descrição fornecida pela HP.
4. **Amostra** — bens fornecidos pela HP devem corresponder a qualquer amostra demonstrada para você pela HP.
5. **Título** — um consumidor que compra um bem da HP deve receber um título claro para o bem.
6. **Devido cuidado e habilidade** — serviços fornecidos a você pela HP devem ser fornecidos com o devido cuidado e habilidade.
7. **Garantias expressas** — a HP será legalmente requisitada a cumprir com a garantia expressa que é determinada em seus termos e condições.
8. **Tempo razoável** — serviços de reparo fornecidos pela HP devem ser fornecidos dentro de um tempo razoável.

Se você acredita que tem direito a qualquer um dos reparos acima ou qualquer reparo perante a Garantia Limitada Mundial da HP e o documento de Suporte Técnico, entre em contato com a HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Para iniciar uma solicitação de suporte, use os números abaixo ou visite www.hp.com.au e selecione a opção “Atendimento ao cliente” para a lista mais atualizada de números de telefone de suporte.

Produto	Telefone
Suporte para todos os Produtos HP, exceto aqueles listados separadamente abaixo	13 10 47 Em caso de ligação internacional: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 e Colour LaserJet CP1000 Series e modelo CM1415	1300 721 147 Em caso de ligação internacional: +61 2 8934 4380

Para mais informações sobre direitos do consumidor, visite www.consumerlaw.gov.au e www.accc.gov.au/consumerquoteguarantees.

Nova Zelândia

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Table B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Reino Unido, Irlanda e Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/)

[solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Áustria, Bélgica, Alemanha e Luxemburgo

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Bélgica, França e Luxemburgo

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Itália

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori

hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Espanha

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dinamarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Noruega

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Suécia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grécia e Chipre

H Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hungria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

República Checa

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Eslováquia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vás, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojiročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polónia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można

znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgária

Ograniczenata гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

România

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să alegă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Bélgica e Países Baixos

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website

van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlândia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Eslovênia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croácia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letônia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituānija

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estônia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rússia

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Garantia de Protecção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de toner LaserJet

Este produto HP está garantido como livre de defeitos na matéria-prima ou de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, reconicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviços de garantia, devolva o produto ao local onde o adquiriu (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com o suporte. A HP, a seu critério, substituirá os produtos cujo defeito for comprovado ou reembolsará o preço de compra.


ATÉ A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA E A HP SE ISENTA ESPECIFICAMENTE DE TODAS AS CONDIÇÕES OU GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.

ATÉ A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES (INCLUSIVE POR PERDAS DE LUCROS OU DADOS) NEM POR QUAISQUER OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, PREJUÍZO OU EM QUALQUER OUTRO ASPECTO.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI, NÃO EXCLUEM, NEM RESTRINGEM, NEM MODIFICAM, E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS REGULAMENTARES OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ.

Política da HP para suprimentos que não sejam originais HP

A HP não pode recomendar o uso de cartuchos de toner de outros fabricantes, sejam eles novos ou reconicionados.

 **NOTA:** No caso de impressoras HP, o uso de cartuchos de toner fabricados por terceiros ou de cartuchos de toner recarregados não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte da HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano no produto for atribuído ao uso de um cartucho de toner recarregado ou não HP, a HP cobrará taxas padrão de material e de tempo de serviço com relação ao produto com essa falha ou dano específico.

Site antifalsificações HP

Acesse www.hp.com/go/anticounterfeit ao instalar um cartucho de toner HP e o painel de controle exibirá uma mensagem indicando que o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de toner pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado.
- Ocorrerem muitos problemas com o cartucho.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Dados armazenados no cartucho de toner

Os cartuchos de impressão da HP usados com esse produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, esse chip de memória reúne um conjunto limitado de informações sobre o uso do produto, o que pode incluir: a data em que o cartucho de toner foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão utilizados, os erros de impressão que podem ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros que atendam às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho de toner não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou do produto.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória dos cartuchos de toner devolvidos ao programa gratuito de reciclagem e devolução da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para o aprimoramento de produtos HP futuros. Os parceiros da HP que auxiliam na reciclagem desse cartucho de toner também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer empresa de terceiros que possua o cartucho de toner poderá ter acesso às informações anônimas no chip de memória.

Acordo de licença do usuário final

LEIA CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR ESTE EQUIPAMENTO DE SOFTWARE:

Este Contrato de Licença do Usuário Final ("EULA" - End-User License Agreement) é um contrato entre (a) você (seja pessoa física ou jurídica) e (b) a HP Inc. ("HP") que rege o uso do software, instalado em ou disponibilizado pela HP para uso com seu produto HP ("Produto HP"), que não esteja de outra forma sujeito a um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores. Outros softwares podem conter um EULA em sua documentação online. O termo "Produto de Software" significa software de computador e pode incluir as mídias relacionadas, materiais impressos e documentação eletrônica ou "online".

Este Produto HP pode ser acompanhado por uma emenda ou adendo a este EULA.

OS DIREITOS SOBRE ESTE PRODUTO DE SOFTWARE SÃO OFERECIDOS DESDE QUE VOCÊ ACEITE TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE EULA. AO INSTALAR, COPIAR, FAZER O DOWNLOAD OU UTILIZAR DE OUTRA FORMA O PRODUTO DE SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA EM CUMPRIR OS TERMOS DESTE EULA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR ESTES TERMOS DE LICENÇA, SEU ÚNICO RECURSO É DEVOLVER TODO O PRODUTO NÃO UTILIZADO (HARDWARE E SOFTWARE) DENTRO DE 14 DIAS PARA REEMBOLSO SUJEITO À POLÍTICA DE REEMBOLSO DO LOCAL DE COMPRA.

ESTE EULA É UM CONTRATO GLOBAL E NÃO É ESPECÍFICO PARA QUALQUER PAÍS EM PARTICULAR, ESTADO OU TERRITÓRIO. SE VOCÊ TIVER ADQUIRIDO O SOFTWARE COMO UM CONSUMIDOR, DENTRO DA RESPECTIVA DEFINIÇÃO LEGAL DE CONSUMIDOR EM SEU PAÍS, ESTADO OU TERRITÓRIO, ENTÃO, NÃO OBSTANTE ALGO EM CONTRÁRIO NESTE EULA, NADA NESTE EULA AFETA QUAISQUER DIREITOS OU RECURSOS LEGAIS NÃO EXCLUÍVEIS QUE VOCÊ POSSA TER EM TAL LEGISLAÇÃO DO CONSUMIDOR, E ESTE EULA ESTÁ SUJEITO A ESSES DIREITOS E RECURSOS. CONSULTE A SEÇÃO 16 PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE SEUS DIREITOS DE CONSUMIDOR.

1. **CONCESSÃO DE LICENÇA.** A HP garante a você os seguintes direitos desde que você esteja de acordo com todos os termos e condições deste EULA:
 - a. **Uso.** Você pode usar o Produto de Software em um único computador ("Seu Computador"). Se o Produto de Software for fornecido a você pela Internet e tiver sido originalmente licenciado para uso em mais de um computador, você poderá instalar e usar o Produto de Software somente nesses computadores. Você não pode separar os componentes que fazem parte do Produto de Software para uso em mais de um computador. Você não tem o direito de distribuir o Software, nem tem o direito de modificar o Software do produto ou desativar qualquer licenciamento ou recurso de controle do Software. Você pode carregar o Produto de Software na memória temporária (RAM) do seu Computador para fins de uso do Produto de Software.

- b. Armazenamento. Você pode copiar o Produto de Software na memória local ou no dispositivo de armazenamento do Produto HP.
 - c. Cópia. Você pode arquivar ou fazer o back-up de cópias do Produto de Software, contanto que cada cópia contenha todos os avisos proprietários do Produto de Software e seja usada somente para fins de backup.
 - d. Reserva de direitos. A HP e seus fornecedores reservam todos os direitos não concedidos a você expressamente neste EULA.
 - e. Freeware. Não obstante os termos e condições deste EULA, todo ou qualquer parte do Produto de Software que constitua software não patenteado pela HP ou software fornecido segundo uma licença pública por terceiros ("Freeware"), está licenciado para você de acordo com os termos e condições do contrato de licença que acompanha tal Freeware, seja na forma de um contrato separado, uma licença shrink-wrap ou termos de licença eletrônica aceitos no momento do download. O uso do Freeware por você será totalmente regido pelos termos e condições de tal licença.
 - f. Solução de recuperação. Qualquer solução de recuperação de software fornecida com ou para seu Produto HP, seja na forma de uma solução baseada na unidade de disco rígido, uma solução de recuperação externa baseada em mídia (por exemplo, disquete, CD ou DVD) ou uma solução equivalente fornecida de qualquer outra forma, só pode ser usada para restaurar o disco rígido do Produto HP com ou para o qual a solução de recuperação foi originalmente adquirida. O uso de qualquer software de sistema operacional Microsoft contido em tal solução de recuperação deve ser regido pelo Contrato de Licença da Microsoft.
2. **ATUALIZAÇÕES.** Para usar um Produto de Software identificado como uma atualização, você deve primeiro obter a licença do Produto de Software original identificado pela HP como qualificado para a atualização. Após a atualização, você não poderá mais usar o Produto de Software original que serviu de base para sua qualificação para upgrade. Ao usar o Software, você também concorda que a HP poderá automaticamente acessar seu Produto HP quando conectado à Internet para verificar a versão ou o status de determinados Softwares e poderá automaticamente baixar e instalar upgrades ou atualizações para esses Softwares no seu Produto HP para fornecer novas versões ou atualizações necessárias à manutenção da funcionalidade, do desempenho ou da segurança do Software e de seu Produto HP e facilitar a provisão de suporte ou outros serviços fornecidos a você. Em certos casos, e dependendo do tipo de atualização ou nova versão, as notificações serão fornecidas a você (via pop-up ou outros meios), o que pode exigir que você inicie a atualização ou instalação da nova versão.
3. **SOFTWARE ADICIONAL.** Este EULA aplica-se a atualizações ou suplementos ao Produto de Software original fornecido pela HP, a não ser que a HP forneça outros termos juntamente com a atualização ou o suplemento. Em caso de conflito entre esses termos, os outros termos prevalecerão.
4. **TRANSFERÊNCIA.**
- a. Terceiros. O usuário inicial do Produto de Software pode fazer uma transferência única do Produto de Software para outro usuário final. Qualquer transferência deve incluir todos as partes dos componentes, mídia, materiais impressos, este EULA e, se aplicável, o Certificado de Autenticidade. A transferência não pode ser indireta, como uma consignação. Antes da transferência, o usuário final que recebe o produto transferido deve concordar com todos os termos do EULA. Após a transferência do Produto de Software, sua licença é automaticamente cancelada.
 - b. Restrições. Você não pode alugar, arrendar ou emprestar o Produto de Software ou usar o Produto de Software para compartilhamento comercial ou serviço externo informático. Você não pode sublicenciar, atribuir ou transferir a licença ou o Produto de Software, exceto conforme expressamente previsto neste EULA.

5. **DIREITOS DE PROPRIEDADE.** Todos os direitos de propriedade intelectual no Produto de Software e documentação do usuário são propriedade da HP ou de seus fornecedores e são protegidos por lei, incluindo, sem limitação, as leis de direito autoral, segredo comercial e marca comercial dos Estados Unidos, bem como outras leis e disposições de tratados internacionais aplicáveis. Você não deve remover quaisquer identificações de produtos, notificações de direitos autorais ou restrições proprietárias do Produto de Software.
6. **LIMITAÇÃO EM ENGENHARIA REVERSA.** Você não pode fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Produto de Software, exceto e somente na medida em que o direito de fazê-lo seja obrigatório sob a lei aplicável, não obstante essa limitação ou esteja expressamente previsto neste EULA.
7. **TERMO.** Este EULA tem efeito até que seja rejeitado ou encerrado. Este EULA também será encerrado mediante condições estabelecidas em outro lugar neste EULA ou se você falhar em cumprir qualquer termo ou condição deste EULA.

8. AVISO DE COLETA DE DADOS.

CONSENTIMENTO DE COLETA/USO DE DADOS.

- a. Você concorda que a HP e suas afiliadas podem coletar, combinar e usar o dispositivo e informações de usuário individual que fornece em relação a serviços de suporte relacionados ao Software do produto. A HP concorda em não utilizar essas informações para mercado sem o seu consentimento. Saiba mais sobre as práticas de coleta de dados da HP em www.hp.com/go/privacy
- b. A HP usará cookies e outras ferramentas tecnológicas da Web para coletar anonimamente informações técnicas relativas ao Software HP e ao seu Produto HP. Esses dados serão usados para fornecer as atualizações e o suporte relacionado ou outros serviços descritos na Seção 2. A HP também coletará informações pessoais, incluindo o endereço IP ou outras informações de identificador exclusivo, associadas ao seu Produto HP e aos dados fornecidos por você no registro de seu Produto HP. Além de fornecer as atualizações e o suporte relacionado ou outros serviços, esses dados serão usados para lhe enviar comunicações de marketing (em todo caso, com seu consentimento expresso, quando exigido pela lei aplicável).

Na medida do permitido pela lei aplicável, ao aceitar estes termos e condições, você concorda com a coleta e uso de dados anônimos e pessoais pela HP, suas subsidiárias e afiliadas, conforme descrito neste EULA e conforme descrito na política de privacidade da HP: www.hp.com/go/privacy

- c. Coleta/uso por terceiros. Alguns programas software no seu Produto HP são fornecidos a você com outra licença por parte de terceiros ("Software de Terceiros"). Os Softwares de Terceiros podem ser instalados e executados no seu Produto HP mesmo se você escolher não ativar/comprar tal software. O Software de Terceiros pode coletar e transmitir informações técnicas sobre o seu sistema (ou seja, endereço IP, identificador único de dispositivo, versão de software instalado, etc.) e outros dados do sistema. Essas informações são usadas pelo terceiro para identificar os atributos técnicos do sistema e garantir que a versão mais atual do software tenha sido instalada em seu sistema. Se você não quiser que o Software de terceiros, colete essas informações técnicas ou envie automaticamente atualizações de versão, desinstale o software antes de se conectar à internet.
9. **ISENÇÃO DE GARANTIAS.** À EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A HP E SEUS FORNECEDORES FORNECEM O PRODUTO DE SOFTWARE "COMO ESTÁ" E COM TODAS AS FALHAS, E PELO PRESENTE NEGA TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, DEVERES E CONDIÇÕES, EXPRESSAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS OU LEGAIS INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, GARANTIAS: (i) DE TITULARIDADE E NÃO INFRAÇÃO; (ii) DE COMERCIALIZAÇÃO; (iii) DE ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA; (iv) DE QUE O PRODUTO DE SOFTWARE FUNCIONARÁ COM PRODUTOS OU ACESSÓRIOS NÃO HP; E (v), DE AUSÊNCIA DE VÍRUS, TUDO COM RELAÇÃO AO PRODUTO DE SOFTWARE. Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de garantias limitadas ou limitações sobre o período de duração das garantias implícitas; portanto, a isenção supramencionada talvez não se aplique totalmente ao seu caso.

- 10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.** Sujeito às leis da República Popular da China, não obstante quaisquer danos em que você possa incorrer, a inteira responsabilidade da HP e de qualquer um de seus fornecedores por qualquer disposição deste EULA e suas exclusivas soluções para todos os precedentes deve ser limitada ao maior montante realmente pago por você separadamente para o Produto Software ou US\$ 5,00. DENTRO DA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELAS LEIS APLICÁVEIS, EM NENHUMA SITUAÇÃO A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU DECORRENTES, SEJAM QUAIS FOREM (INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÕES, DANOS POR LUCROS CESSANTES, POR PERDA DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU DE OUTRAS INFORMAÇÕES), PELA INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, POR ACIDENTES PESSOAIS OU PELA PERDA DE PRIVACIDADE QUE SEJA RESULTANTE OU QUE ESTEJA DE ALGUMA FORMA RELACIONADA À UTILIZAÇÃO OU À INCAPACIDADE DE UTILIZAR O SOFTWARE, OU DE QUALQUER OUTRA FORMA COM LIGAÇÃO A QUALQUER CLÁUSULA DESTES EULA, MESMO SE A HP OU QUALQUER DE SEUS FORNECEDORES TIVEREM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OCORREREM E MESMO SE A SOLUÇÃO PROPOSTA FALHAR EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais; portanto, a limitação ou a exclusão supramencionada talvez não se aplique ao seu caso.
- 11. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA.** Em conformidade com as normas da FAR 12.211 e 12.212, software comercial de computador, documentação de software de computador e dados técnicos para itens comerciais, licenciados ao governo americano sob o acordo comercial padrão da HP.
- 12. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO.** Você deverá cumprir todas as leis e regulamentos dos Estados Unidos e de outros países ("Leis de Exportação") para assegurar que o Produto de Software não seja (1) exportado, direta ou indiretamente, com violação das Leis de Exportação, ou (2) usado para qualquer finalidade proibida pelas Leis de Exportação, incluindo, sem limitação, a proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.
- 13. COMPETÊNCIA E AUTORIDADE PARA CONTRATAR.** Você declara que é maior de idade legal no seu país de residência e, se aplicável, está devidamente autorizado pelo seu empregador para celebrar este contrato.
- 14. LEI APLICÁVEL.** Este EULA é regido pelas leis do país em que o equipamento foi comprado.
- 15. CONTRATO INTEGRAL.** Este EULA (incluindo quaisquer emendas ou adendos ao EULA que está incluído com o Produto HP) é o contrato integral entre você e a HP com relação ao Produto de Software e substitui todas as comunicações, propostas e representações anteriores ou contemporâneas, orais ou escritas, com relação ao Produto de Software ou qualquer outra questão coberta neste EULA. No caso em que os termos de quaisquer políticas ou programas da HP para serviços de suporte entrarem em conflito com os termos deste EULA, os termos deste EULA prevalecerão.
- 16. Direitos de consumidor.** Os consumidores em alguns países, estados ou territórios podem ter o benefício de determinados direitos e recursos legais sob a legislação do consumidor, em respeito dos quais a responsabilidade da HP não pode ser excluída ou limitada legalmente. Se você tiver adquirido o software como um cliente dentro da respectiva definição legal de consumidor em seu país, estado ou território, as provisões deste EULA (incluindo os avisos de garantia, limitações e exclusões de responsabilidade) devem ser lidas sujeitas à lei aplicável e aplicadas somente à extensão máxima permitida por essa lei aplicável.

Consumidores australianos: Se você adquiriu o software como um consumidor dentro da definição da "Lei do consumidor australiano" sob o Ato 2010 (Cth) de Competição e Consumidor Australiano, então apesar de qualquer outra provisão deste EULA:

- a. o software é fornecido com garantias que não podem ser excluídas sob a Lei do consumidor australiano, incluindo que produtos terão qualidade aceitável e serviços serão fornecidos com o cuidado e habilidade devidos. Você tem direito a uma reposição ou reembolso no caso de uma falha grave e compensação por outras perdas e danos razoavelmente previsíveis. Você também tem direito a ter o Software reparado ou substituído caso ele não seja de qualidade aceitável e caso a falha não chegue a ser grave.

- b. nada neste EULA exclui, restringe ou modifica qualquer direito ou recurso, qualquer garantia ou outro termo ou condição implicado ou imposto pela lei do consumidor australiano, que não possa ser excluído ou limitado legalmente; e
- c. as vantagens fornecidas a você pelas garantias expressas neste EULA estão em conjunto com outros direitos e recursos disponíveis a você sob a lei do consumidor australiano. Seus direitos sob a lei do consumidor australiano prevalecem à extensão de que eles sejam inconsistentes com quaisquer limitações contidas na garantia expressa.
- d. O Software pode ser capaz de reter dados gerados pelo usuário. A HP, pelo presente, fornece aviso de que, se ela reparar o Software, esse reparo pode resultar em perda de dados. À extensão máxima permitida pela lei, as limitações e exclusões de responsabilidade da HP neste EULA aplicam-se em respeito a qualquer perda de dados.

Se você achar que deve receber qualquer garantia sob este acordo ou qualquer um dos recursos acima, entre em contato com a HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Austrália

Para iniciar uma solicitação de suporte ou reivindicação de garantia, ligue para 13 10 47 (dentro da Austrália) ou +61 2 8278 1039 (se estiver ligando internacionalmente) ou acesse www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html para obter a lista mais atual de números de telefone de suporte.

Se você for um consumidor dentro da definição da Lei de Consumidor Australiano e estiver comprando o software ou garantia e serviços de suporte para o software, que não são ordinariamente adquiridos para uso ou consumo pessoal, doméstico ou do lar, então apesar de qualquer outra provisão deste EULA, a HP limita sua responsabilidade sobre falha para estar de acordo com uma garantia de consumidor conforme a seguir:

- a. provisionamento de garantia e serviços de suporte para o Software: para qualquer um ou para o que mais for aplicável, entre os seguintes: reformecimento dos serviços ou pagamento dos custos de reformecimento do serviço;
- b. provisionamento do Software: para qualquer um ou para o que mais for aplicável entre os seguintes: reformecimento do Software ou fornecimento de software equivalente; reparo do software; pagamento do custo da substituição do software ou da aquisição de software equivalente; ou pagamento do custo do reparo do software; e
- c. caso contrário, à extensão máxima permitida pela lei.

Consumidores neozelandeses: Na Nova Zelândia, o Software é fornecido com garantias que não podem ser excluídas sob Ato 1993 de Garantias do Consumidor. Na Nova Zelândia, a Transação do Consumidor significa uma transação envolvendo uma pessoa que comprou produtos para uso ou consumo pessoas, doméstico ou do lar e não para o fim empresarial. Os consumidores neozelandeses adquirindo itens para uso pessoal, doméstico, no lar ou para consumo e não para fins comerciais (“consumidores neozelandeses”) têm direito a reparo, substituição ou reembolso em caso de falha e compensação por outras perdas ou danos razoavelmente previsíveis. O consumidor neozelandês (conforme definido anteriormente) pode recuperar o custo de devolução do produto para o local de compra em caso de violação da lei do consumidor do país; além disso, se o custo para devolver os produtos para a HP for significativo para o consumidor neozelandês, a HP coletará esses produtos às próprias custas. Onde qualquer suprimento de produtos ou serviços for para fins comerciais, você concorda que o Ato 1993 das Garantias do Consumidor não se aplica e que dada a natureza e valor da transação, isso é justo e razoável.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas. Na medida permitida por lei aplicável, as únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. Na medida permitida por lei aplicável, a HP não se responsabiliza por omissões ou erros técnicos ou editoriais que possam estar aqui contidos.

Serviço de garantia de reparo executado pelo cliente

Os produtos da HP são criados com muitas peças CSR (Customer Self Repair – reparações feitas pelo usuário) para diminuir o tempo de reparação e permitir uma flexibilidade maior para fazer a reposição de peças defeituosas. Se, durante o período de diagnóstico, a HP determinar que a reparação pode ser concluída com a utilização de uma peça CSR, a HP enviará a peça diretamente ao cliente para reposição. Há duas categorias de peças CSR: 1) Peças em que a reparação feita pelo próprio cliente é obrigatória. Caso você solicite que essas peças sejam trocadas pela HP, as despesas com os serviços de transporte e mão-de-obra correrão por sua conta. 2) Peças em que a reparação feita pelo próprio cliente é opcional. Essas peças também foram criadas para a reparação feita pelo próprio cliente. Contudo, se você solicitar que a HP troque as peças, isto será feito sem taxas adicionais de acordo com o tipo de serviço de garantia indicado para o seu produto.

Dependendo da disponibilidade e da localização geográfica, as peças serão enviadas para serem entregues no dia útil seguinte ao dia do envio. Entregas no mesmo dia ou em quatro horas podem ser feitas mediante despesa adicional, desde que seja geograficamente viável. Se precisar de assistência, você pode ligar para o Centro de Assistência Técnica da HP, onde um técnico o auxiliará por telefone. A HP especifica no material enviado com a peça de reposição CSR se a peça defeituosa deverá ser devolvida à HP. Nos casos em que seja necessário devolver a peça defeituosa à HP, isto deverá ser feito em um prazo determinado, normalmente de cinco (5) dias úteis. A peça com defeito deverá ser devolvida com a documentação associada e dentro do material de transporte original. Se não devolver a peça com defeito, a HP poderá lhe cobrar a substituição. Com uma reparação feita pelo cliente, a HP cobrirá todos os custos de envio e devolução das peças e determinará o método de envio a ser utilizado.

Suporte ao cliente

Table B-3 Suporte ao cliente

Suporte	Links das URL
Obtenha suporte por telefone em seus país/região	Os números de telefone do país/região podem ser encontrados no folheto que veio na caixa com o produto ou em www.hp.com/support
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data de compra e a descrição do problema.	

Table B-3 Suporte ao cliente (continuação)

Suporte	Links das URL
Obtenha suporte 24 horas via internet e baixe drivers e utilitários para softwares	www.hp.com/support
Compre serviços HP adicionais ou contratos de manutenção	www.hp.com/go/carepack
Registre seu produto	www.register.hp.com

C Programa de controle ambiental de produtos

Essa seção descreve o programa de controle ambiental de produtos na HP.

Proteção ambiental

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

As quantidades de ozônio emitidas no ar por este produto foram medidas de acordo com um protocolo padronizado, e, quando esses dados de emissões são aplicados a um cenário de alto uso antecipado em um espaço de trabalho de escritório, a HP determinou que não há um valor preciso do ozônio gerado durante a impressão e que os níveis estão bons dentro dos padrões e diretrizes de qualidade de ar interno atuais.

Referências -

Método de teste para determinar as emissões de dispositivos de cópia em relação à obtenção da etiqueta ambiental para dispositivos de escritório com função de impressão; DE-UZ 205 – BAM; Janeiro de 2018.

Com base na concentração de ozônio durante duas horas de impressão por dia em uma sala de 30,6 metros cúbicos com uma taxa de ventilação de 0,68 troca de ar por hora, usando suprimentos de impressão HP.

Consumo de energia

A utilização de energia diminui significativamente em modo de suspensão, desligado ou pronto, poupando recursos naturais e dinheiro sem afetar o elevado desempenho deste produto. Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão qualificados para as especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem com qualificação ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Consumo de toner

O EconoMode utiliza uma quantidade menor de toner, podendo assim aumentar a vida útil do cartucho de impressão. A HP não recomenda o uso contínuo do EconoMode. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de impressão. Se a qualidade

da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de impressão.

Utilização de papel

O recurso de impressão frente e verso (manual ou automático) e de impressão N-up (várias páginas impressas em uma página) deste produto pode reduzir o uso de papel e a consequente demanda por recursos naturais.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

Os suprimentos originais da HP foram projetados com o meio ambiente em mente. A HP torna fácil preservar recursos e papel ao imprimir. E quando você for realizar o descarte, faremos a reciclagem de forma fácil e gratuita.¹

Todos os cartuchos HP devolvidos ao programa HP Planet Partners passam por um processo de reciclagem de várias fases onde materiais são separados e refinados para uso como matéria-prima em novos cartuchos originais da HP e produtos diários. Cartuchos não originais da HP devolvidos por meio do programa HP Planet Partners são enviados para um aterro, e a HP nunca recarrega ou revende cartuchos originais da HP.

Para participar do programa HP Planet Partners de devolução e reciclagem, acesse www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver suprimentos de impressão HP. Informações e instruções sobre o programa em diferentes idiomas também são incluídas em todos os novos pacotes de cartuchos de impressão HP LaserJet.

¹ A disponibilidade do programa varia. Para mais informações, acesse www.hp.com/recycle

Papel

Este produto pode usar papéis reciclados e leves (EcoFFICIENT™), desde que eles atendam às diretrizes descritas no *Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP Laser*. Este produto é adequado para o uso de papéis reciclados e leves (EcoFFICIENT™), de acordo com a norma EN12281:2002.

Restrições materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Descarte de equipamento não usado pelos usuários (UE e Índia)



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos usados. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse: www.hp.com/recycle

Reciclagem de hardware eletrônico

A HP incentiva seus clientes a reciclarem o hardware eletrônico usado. Para obter mais informações sobre programas de reciclagem, visite: www.hp.com/recycle

Informações de reciclagem de hardware (Brasil)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html

Substâncias químicas



A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach

Dados de alimentação do produto de acordo com a Regulamentação 1275/2008 da Comissão da União Europeia

Para obter dados sobre a alimentação do produto, incluindo consumo em standby e em rede, caso todas as portas de rede com fio estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P14 "Informações adicionais" da Declaração ECO TI em www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

Informações ao usuário SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

A regulamentação da implementação do selo de energia da China para impressoras e copiadoras

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此, 本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息, 请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Declaração de restrição de substâncias perigosas (Índia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundurp

Tabela de substâncias/elementos nocivos e seu conteúdo (China)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

The Table of names and content information of hazardous substances
in electrical and electronic products

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of

Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



产品中有害物质的名称及含有的信息表										
Table of names and content information of hazardous substances in the products										
部件名称 Part name	有害物质 Hazardous substances									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二(2- 乙基)己 酯 (DEHP)
打印引擎	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
复印机组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制面板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碳粉盒	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1: ○ : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
Note 1: ○ : denotes that the content of said hazardous substance in all of the homogeneous materials in the said part does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

× : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
× : denotes that the content of said hazardous substance in at least one of the homogeneous materials in the said part exceeds the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

注 2: 以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
Note 2: Parts not listed above indicate that the content of hazardous substances contained therein does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contenham substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP na web, em www.hp.com/go/msds

EPEAT

Muitos produtos são criados para vir ao encontro da certificação EPEAT. EPEAT é uma classificação ambiental abrangente que ajuda a identificar equipamentos eletrônicos mais ecológicos. Para obter mais informações sobre EPEAT, acesse www.epeat.net. Para informações sobre produtos da HP registrados na EPEAT, acesse www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html

Declaração da Condição de Presença da Marcação de Substâncias Restritas (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

TWR-LJ-PK-MFP-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Mais informações

Para obter mais informações sobre esses tópicos ambientais:

- Perfil ambiental deste e de muitos outros produtos HP
- Compromisso da HP com o meio-ambiente
- Sistema de gerenciamento ambiental da HP
- Programa de retorno e reciclagem de produtos HP
- Folhas de dados de segurança de material

Acesse www.hp.com/go/environment


Visite também www.hp.com/recycle

D Informações regulamentares

Essa seção descreve as declarações de regulamentação.

Declarações sobre a bateria

Lei de Reese

⚠ WARNING	
<ul style="list-style-type: none">• INGESTION HAZARD: This product contains a button cell or coin battery.• DEATH or serious injury can occur if ingested.• A swallowed button cell or coin battery can cause Internal Chemical Burns in as little as 2 hours.• KEEP new and used batteries OUT OF REACH of CHILDREN.• Seek immediate medical attention if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.	
⚠ WARNING	
	INGESTION HAZARD: This product contains a button cell or coin battery.

- Remova e recicle imediatamente ou descarte as baterias usadas de acordo com as regulamentações locais e mantenha as baterias longe das crianças. **NÃO** descarte baterias no lixo doméstico ou as incinere.
- Até mesmo baterias usadas podem causar ferimentos graves ou morte.
- Ligue para um centro de controle de envenenamento local para obter informações de tratamento.
- Baterias não recarregáveis não devem ser recarregadas.
- Não force descarga, recarga, desmontagem, calor acima do permitido (taxa de temperatura especificada pelo fabricante) ou incineração. Isso pode resultar em ferimentos devido a eliminações de gases, vazamentos ou explosões que resultam em queimaduras químicas.
- Este produto contém uma bateria não substituível. Ele **NÃO** foi projetado para ser substituído.
- Este produto usa uma bateria **NÃO** substituível. O tipo/modelo de bateria moeda/botão pode ser: CR1632, CR1225 ou CR2032.
- A tensão nominal da bateria desta bateria é de 3v CC.

Bateria no Reino Unido

Infelizmente, não é óbvio quando uma bateria no formato botão ou moeda está presa no esôfago de uma criança (tubo de alimentos). Não há sintomas específicos associados a isso. A criança pode:

- Tossir, engasgar ou salivar muito
- Parecer ter um problema estomacal ou um vírus

- Vomitar
- Apontar para sua garganta ou estômago
- Ter uma dor no abdômen, peito ou garganta
- Ficar cansada ou letárgica
- Ficar mais quieta ou mais agarrada do que o normal ou de outra forma "não ser ela mesma"
- Perder o apetite ou ter um apetite reduzido
- Não querer/conseguir comer comida sólida

Esses tipos de sintomas variam ou flutuam, com a dor aumentando e diminuindo.

Um sintoma específico da ingestão de bateria em formato de moeda ou botão é vomitar sangue fresco (vermelho brilhante). Se a criança fizer isso, procure ajuda médica imediata.

A falta de sintomas claros é por que é importante ficar atento com baterias sobressalentes "planas" no formato botão ou moeda em casa e com os produtos que as contêm.

Informações sobre regulamentações

O dispositivo atende os requisitos do produto, exigido pelas agências regulamentadoras do seu país/região.

Notificação regulamentar para a União Europeia e o Reino Unido



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: reg@hp.com

Regulatory model numbers

For regulatory identification purposes, your product is assigned a regulatory model number. Regulatory model numbers should not be confused with marketing names or product numbers.

Table D-1 Regulatory model numbers

Product model number	Regulatory model number
HP LaserJet Pro MFP 3101fdne	SHNGC-2001-00
HP LaserJet Pro MFP 3101fdn	
HP LaserJet Pro MFP 3102fdne	
HP LaserJet Pro MFP 3102fdn	
HP LaserJet Pro MFP 3103fdn	
HP LaserJet Pro MFP 3104fdn	
HP LaserJet Pro MFP 3101fdwe	SHNGC-2001-01
HP LaserJet Pro MFP 3101fdw	
HP LaserJet Pro MFP 3102fdwe	
HP LaserJet Pro MFP 3102fdw	
HP LaserJet Pro MFP 3103fdw	
HP LaserJet Pro MFP 3104fdw	
HP Laserjet Pro MFP 3101sdw	SHNGC-2001-02

Normas da FCC

Este equipamento foi testado e está de acordo com os limites para um dispositivo digital, Classe B, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites se destinam a proporcionar proteção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência. Se este equipamento não for instalado e usado de acordo com as instruções fornecidas, pode causar interferências prejudiciais às comunicações radiofônicas. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em uma determinada instalação. Se o equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser verificado desligando e ligando o aparelho, o usuário deverá tentar eliminar a interferência utilizando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele onde o receptor está ligado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente.

 **NOTA:** Quaisquer mudanças ou modificações na impressora que não sejam expressamente aprovadas pela HP podem anular a autorização do usuário para operar o equipamento.

O uso de um cabo de interface protegido é necessário para conformidade com os limites da Classe B da Parte 15 das regras FCC.

Canadá – Declaração de Conformidade da Indústria do Canadá ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Instruções sobre o cabo de alimentação

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está na etiqueta do dispositivo. O produto utiliza tanto 110-127 Vca quanto 220-240 V CA e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação no dispositivo e em uma tomada de corrente alternada aterrada.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Segurança do laser

O CDRH (Center for Devices and Radiological Health) do U.S. Food and Drug Administration implementou regulamentações para produtos a laser fabricados desde o dia 1 de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. O dispositivo está certificado como um produto a laser "Classe 1" segundo o Padrão de Emissão de Radiação do Departamento Americano de Saúde e Serviços Humanos (DHHS), de acordo com a Lei de Controle de Radiação para Saúde e Segurança, de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

⚠ AVISO! Usar controles, fazer ajustes ou executar procedimentos além daqueles especificados nesse guia de usuário pode resultar em exposição à radiação perigosa.

Para outros assuntos regulatórios nos Estados Unidos/Canadá, entre em contato com:

HP, Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

Contato por e-mail: (techregshelp@hp.com) ou contato por telefone: +1 (650) 857-1501

Declaração sobre o laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Pro MFP 3101-3108, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Pro MFP 3101-3108 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälaser säteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declaração GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Declarações dos países/regiões nórdicos (Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia)

Dinamarca:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finlândia:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Noruega:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Suécia:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Declaração da Porta USB BSMI (Walk-up) para Taiwan

A porta USB frontal (porta walk-up) localizada na parte frontal, no topo ou na lateral do produto é normalmente usada com unidades flash.

Conformidade Eurasiática (Armênia, Belarus, Cazaquistão, Quirguistão, Rússia)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Declarações de telecomunicações (fax)

O tópico descreve as declarações de fax.

Declaração para cabos de fax

O produto pode ou não ser fornecido com o cabo de fax/telefone incluído. Se não for fornecido, use apenas cabos de telecomunicação AWG nº 26 ou maior para reduzir o risco de incêndio.

Declaração da Belarus

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь)

продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Declaração ANATEL Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Canadá

Industry Canada CS-03 requirements:

AVISO: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

⚠ CUIDADO: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

AVISO: The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Exigences CS-03 d'Industrie Canada:

AVISO: l'étiquette Industrie Canada permet d'identifier les équipements certifiés. Cette certification signifie que l'équipement est conforme à certaines exigences de protection, exploitation et sécurité du réseau de télécommunication, tel que stipulé dans les documents appropriés relatifs aux exigences techniques des équipements de type terminal. Le Département ne garantit pas que l'exploitation de l'équipement donnera

pleine satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'il est possible de connecter l'équipement aux installations de la société de télécommunication locale. L'équipement doit également être installé en utilisant une méthode de connexion acceptable. Le client doit être conscient du fait que la conformité du matériel aux conditions citées ci-dessus n'empêche nullement des dégradations dans certaines situations. Toute réparation de l'équipement certifié doit être coordonnée par un représentant nommé par le fournisseur. Toute réparation ou altération réalisée par l'utilisateur lui-même et tout dysfonctionnement de l'équipement donne à la compagnie de téléphone le droit d'exiger la mise hors service de l'équipement. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur doit s'assurer que les branchements à la terre de l'installation électrique, des lignes téléphoniques et du système de conduites d'eau métalliques internes, s'il y a lieu, sont bien reliés entre eux. Cette précaution peut s'avérer particulièrement importante dans les zones rurales.

⚠ CUIDADO: L'utilisateur ne doit pas tenter d'effectuer lui-même ces raccordements, mais doit contacter l'organisme de contrôle électrique approprié, ou un électricien, selon le cas. L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) de cet appareil est affiché sur l'étiquette réglementaire apposée sur le châssis.

Ce produit respecte les spécifications techniques applicables définies par Innovation, Science and Economic Development Canada.

AVISO: L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) correspond au nombre maximum d'appareils autorisés à se connecter à une interface de téléphonie. La terminaison d'une interface peut consister en toute combinaison d'appareils soumise uniquement à l'exigence que le total des indices REN de tous les appareils ne dépasse pas cinq (5).

Le code de l'ensemble connecté standard (type de prise téléphonique) pour l'équipement associé à des connexions directes vers le réseau téléphonique est CA11A.

Declaração Europeia para Operação de Telecomunicações

A impressora satisfaz as Diretrizes da UE e os Instrumentos Legais do RU e contém as marcações CE e UKCA em conformidade. Para obter detalhes, consulte a Declaração de Conformidade da UE e do RU publicada pelo fabricante em outra seção deste manual.

Para impressoras com o recurso de conectar-se a Redes de Telecomunicação Comutadas Públicas (PSTN) analógicas:

Devido a diferenças entre PSTNs nacionais europeias individuais, o produto pode não incluir a garantia incondicional de operação bem-sucedida em cada ponto terminal de PSTN. A compatibilidade com a rede depende da configuração correta selecionada pelo cliente no preparo de sua conexão à PSTN. Siga as instruções fornecidas neste manual do usuário. Se houver problemas de compatibilidade de rede, entre em contato com o fornecedor do equipamento ou com o help desk da HP Inc. no país de operação. Conectar-se a um ponto terminal de PSTN pode ser motivo de exigências adicionais estabelecidas pela operadora de PSTN local.

Nova Zelândia

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Declaração FCC adicional para produtos de telecomunicações (EUA)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord (if provided). It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Lei de Proteção do Consumidor de Telefonia

A Lei de Proteção do Consumidor de Telefonia de 1991 torna ilegal para qualquer pessoa o uso de um computador ou outro dispositivo eletrônico, incluindo máquinas de fax, para envio de qualquer mensagem, a menos que esta contenha claramente, em uma margem no topo ou no final de cada página transmitida ou na primeira página da transmissão, a data e o horário em que ela foi enviada e uma identificação da empresa, outra entidade ou indivíduo que esteja enviando a mensagem e o número de telefone da máquina de envio ou dessa empresa, outra entidade ou indivíduo. (O número de telefone fornecido não pode ser um número 900 ou qualquer outro número para os quais as cobranças excedam as taxas de transmissão local ou de longa distância.)

Declarações sobre dispositivos sem fio

As declarações nesta seção aplicam-se apenas às impressoras compatíveis com conexão sem fio.

Declaração de conformidade FCC — Estados Unidos

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **CUIDADO:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 in) during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **CUIDADO:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Declaração para a Austrália

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Declaração da Belarus

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Declaração ANATEL Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Declarações para o Canadá

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Declarações sem fio para China CMIIT

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Declaração para a Coreia do Sul

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는경우)

Declaração de Taiwan (chinês tradicional)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Produtos com operação em 5 GHz da Indústria do Canada

⚠ CUIDADO: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Declaração NCC de Taiwan: (somente para 5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Exposição à radiação por radiofrequência (Canadá)

- ⚠ **AVISO!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ **AVISO!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Aviso regulatório da Europa

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Notificação para o uso na Rússia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Declaração para o México

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Declaração para Tailândia

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.



 **NOTA:** Marcação sem fio da Telecom para produtos aprovados do tipo ICTQC.

Impressora com segurança dinâmica ativada

Esta impressora destina-se a funcionar apenas com tinteiros que tenham um chip da HP novo ou reutilizado. Um chip da HP reutilizado permite a utilização de tinteiros reutilizados, recondicionados e reciclados.

A impressora utiliza medidas de segurança dinâmica para bloquear tinteiros que usem um chip de terceiros. A eficácia das medidas de segurança dinâmica será mantida por atualizações de firmware periódicas fornecidas através da Internet, que irão bloquear tinteiros que funcionavam anteriormente.

As atualizações podem melhorar, aumentar ou alargar a funcionalidade e as características da impressora, proteger contra ameaças à segurança e cumprir outras finalidades, mas estas atualizações também podem impedir que tinteiros que usem um chip de terceiros funcionem na impressora, incluindo tinteiros que funcionam atualmente. A não ser que esteja registado em determinados programas da HP, como o Instant Ink, ou que utilize outros serviços que exijam atualizações automáticas de firmware online, a maioria das impressoras HP pode ser configurada para receber atualizações automaticamente ou com uma notificação que lhe permite escolher se quer atualizar ou não. Para obter mais informação sobre segurança dinâmica e como configurar atualizações de firmware online, acesse a www.hp.com/learn/ds.