



คู่มือผู้ใช้



HP Smart Tank
660-670 series



HP Smart Tank
710-720 series



HP Smart Tank
750 series

HP Smart Tank series

ประกาศของบริษัท HP

ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ถือเป็นการรับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี้

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

ความน่าเชื่อถือของเครื่องหมายการค้า

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของบริษัท Microsoft ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac, OS X, macOS และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนไว้ที่สหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Android และ Chromebook เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC.

iOS เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และใช้งานภายใต้ใบอนุญาต

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

- ปฏิบัติตามคำแนะนำและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์

- ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนังทุกครั้งก่อนทำความสะอาด

- ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก

- ติดตั้งผลิตภัณฑ์อย่างมั่นคงบนพื้นเรียบเสมอกัน

- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเกะระกะและไม่เกิดความเสียหาย

- หากผลิตภัณฑ์ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ โปรดดูวิธี **แก้ไขปัญหา**ในคู่มือนี้

- ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน	1
ภาพเครื่องพิมพ์.....	1
มุมมองด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	1
มุมมองด้านหลังของเครื่องพิมพ์	2
มุมมองด้านในของเครื่องพิมพ์	3
คุณสมบัติของแผงควบคุม	4
ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ.....	4
ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม	6
ทำความเข้าใจกับไฟแสดงสถานะและไอคอนต่างๆในแผงควบคุม.....	8
รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม	8
ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด	9
ไอคอนเอกสารและข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ.....	9
ไอคอนหัวพิมพ์และข้อผิดพลาดต่างๆ.....	10
ไอคอนปรับแนวหัวพิมพ์.....	11
ไอคอนหมึกและข้อผิดพลาดต่างๆ.....	12
สถานะไฟสถานะ และไอคอน Wi-Fi	13
การใช้งานทั่วไปจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	14
การพิมพ์รายงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	15
การพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์	15
การพิมพ์รายงานอื่นๆ.....	15
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์.....	16
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จาก Embedded Web Server (EWS).....	16
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จาก HP Smart (iOS, Android และ Windows 10).....	16
ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP	16
To install HP printer software and open the software	16
ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ	17
การติดตั้งและเปิดแอป HP Smart	17
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart	17
2 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์.....	19
ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน.....	19
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart.....	19
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ผ่านเราเตอร์	20
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Smart	20
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)	21

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Ethernet (ในรุ่นที่รองรับ Ethernet เท่านั้น).....	21
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้สาย USB.....	22
การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ	22
จากการเชื่อมต่อแบบ USB ไปยังการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	22
จากการเชื่อมต่อแบบไร้สายไปยังการเชื่อมต่อแบบ USB	23
3 การใส่สื่อสิ่งพิมพ์และข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	24
ใส่กระดาษ.....	24
การใส่กระดาษมาตรฐาน	24
การใส่กระดาษ Legal	27
การใส่ซองจดหมาย	30
การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย	31
ใส่เอกสารต้นฉบับ	32
การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์.....	32
การป้อนเอกสารต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ (มีเฉพาะเครื่องพิมพ์บางรุ่น).....	33
หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษจาก Embedded Web Server (EWS)	35
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับกระดาษ.....	35
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์.....	35
การสั่งซื้อกระดาษของ HP	37
4 พิมพ์.....	38
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows.....	38
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac	38
พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่	39
พิมพ์ในขณะที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน	39
การพิมพ์โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออยู่ในเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน (Wi-Fi Direct)	39
5 สแกน สแกน และ Mobile Fax.....	41
การทำสำเนาจากเครื่องพิมพ์	41
การทำสำเนาบัตรประจำตัว (มีเฉพาะในเครื่องพิมพ์บางรุ่น).....	41
สแกนโดยใช้แอป HP Smart (iOS, Android, Windows 10 และ macOS)	43
การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP	43
สแกนจากคอมพิวเตอร์.....	43
การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (สำหรับ Windows)	44
สร้างทางลัดสำหรับการสแกนใหม่ (สำหรับ Windows).....	45
การสแกนโดยใช้เว็บสแกน.....	45
การเปิดใช้งาน Webscan.....	45
เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน	45
เคล็ดลับการสแกนและทำสำเนาให้ประสบความสำเร็จ	46
Mobile Fax.....	46

การใช้ Mobile Fax ในแอป HP Smart.....	46
6 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ	48
การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ผ่าน Embedded Web Server (EWS)	48
การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS	48
กำหนดค่าเครือข่าย IP	50
กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านของระบบโดยใช้ Embedded Web Server (EWS)	50
การอัปเดตเครื่องพิมพ์.....	51
การอัปเดตเครื่องพิมพ์หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจาก Embedded Web Server (EWS)	51
การใช้บริการบนเว็บ.....	51
การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ Embedded Web Server (EWS).....	51
การลบบริการทางเว็บโดยใช้ Embedded Web Server (EWS)	51
7 จัดการหมึกและหัวพิมพ์.....	53
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์.....	53
การตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณจากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ (Windows).....	53
เติมถึงหมึก.....	53
การเติมถึงหมึก.....	53
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	56
การพิมพ์ด้วยหมึกสีต่ำเกินไป (สำหรับ Windows)	56
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์.....	57
การพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ (สำหรับ Windows).....	57
ทำความเข้าใจกับข้อมูลสำหรับการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์	58
การจัดแนวและทำความสะอาดหัวพิมพ์	59
การจัดแนวหรือทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก Embedded Web Server (EWS).....	59
การจัดแนวหรือทำความสะอาดหัวพิมพ์ (สำหรับ Windows)	59
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	59
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ (Windows)	59
คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้หมึกและหัวพิมพ์	60
ข้อแนะนำเกี่ยวกับหัวพิมพ์.....	60
ข้อแนะนำเกี่ยวกับหมึกพิมพ์	60
ย้ายเครื่องพิมพ์.....	60
8 การแก้ไขปัญหา.....	61
ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด.....	61
การแก้ปัญหกระดาษติดหรือแคร่พิมพ์ติด.....	61
เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด.....	67
การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ	67
หัวพิมพ์มีปัญหา.....	69
การตรวจสอบว่าหัวพิมพ์ได้รับการติดตั้งไว้ถูกต้องแล้ว.....	70

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตัวพิมพ์.....	71
ปัญหาการพิมพ์.....	73
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ (Windows)	73
หากต้องการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ (macOS)	75
ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนาและการสแกน	76
ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ	76
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย	76
แก้ปัญหาการเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi Direct	76
การแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อผ่าน Ethernet (มีเฉพาะในเครื่องพิมพ์บางรุ่น)	76
คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน	77
หากต้องการคืนค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยส่งผ่านแฟงควบคุมเครื่องพิมพ์	77
หากต้องการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์จากแฟงควบคุมเครื่องพิมพ์	77
หากต้องการคืนค่าเครื่องพิมพ์หรือเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน โดยส่งจาก Embedded Web Server (EWS).....	78
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับบริการทางเว็บ	78
ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์	78
ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์.....	79
ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์	79
ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษในบริเวณที่เป็นกระจก (สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น)	80
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก	81
ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ (สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น)	81
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	83
ติดต่อ HP	83
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์.....	83
ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม.....	83
9 HP EcoSolutions (HP และสิ่งแวดล้อม).....	84
การจัดการพลังงาน.....	84
โหมดสลีป	84
ปิดอัตโนมัติ	84
การเปลี่ยนเวลาในการเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานจาก Embedded Web Server (EWS)	84
การตั้งเวลาเปิดและปิด.....	85
โหมดเงียบ.....	85
การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจาก Embedded Web Server (EWS)	85
ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค.....	86
ข้อมูลจำเพาะ.....	86
ประกาศข้อบังคับ	88
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ	88
ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (FCC)	88
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ	89

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น.....	89
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ.....	89
ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี.....	89
แถลงการณ์เกี่ยวกับมลพิษทางเสียงสำหรับประเทศเยอรมนี.....	89
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร.....	89
ประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนด.....	90
ประกาศเกี่ยวกับข้อบังคับการใช้งานระบบไร้สาย.....	90
การเข้าใช้งาน.....	95
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม.....	95
คำแนะนำจาก HP ในการลดผลกระทบที่จะเกิดกับสิ่งแวดล้อม.....	95
คำแนะนำเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	95
ระเบียบคณะกรรมการการของสหภาพยุโรป 1275/2008.....	96
กระดาษ.....	96
พลาสติก.....	96
ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย.....	96
โครงการรีไซเคิล.....	96
โครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับ HP InkJet.....	96
การใช้พลังงาน.....	96
การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว.....	97
การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล.....	97
สารเคมี.....	97
ตารางสาร/วัตถุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน).....	98
ประกาศว่าด้วยการทำเครื่องหมายแสดงสถานะของสารต้องห้ามที่มีอยู่ (ได้ทวน).....	99
การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย).....	99
ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกี).....	100
EPEAT.....	100
ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน).....	100
ป้ายประหยัดพลังงานสำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา.....	100
การกำจัดแบตเตอรี่ในได้ทวน.....	101
ข้อบังคับด้านการผลิตและทิ้งทำลายแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป.....	101
ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล.....	101
ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย.....	101

1 เริ่มต้นใช้งาน

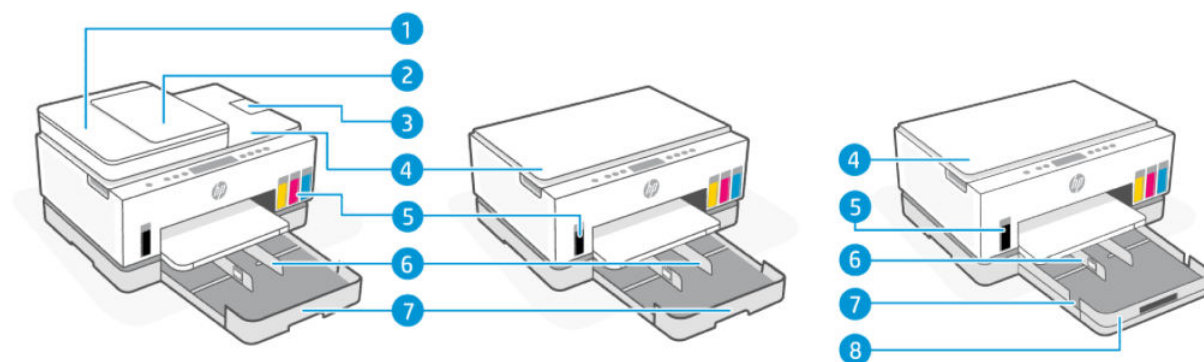
ส่วนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ ที่โลโก้ของแผงควบคุม และการใช้งานอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

ภาพเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์

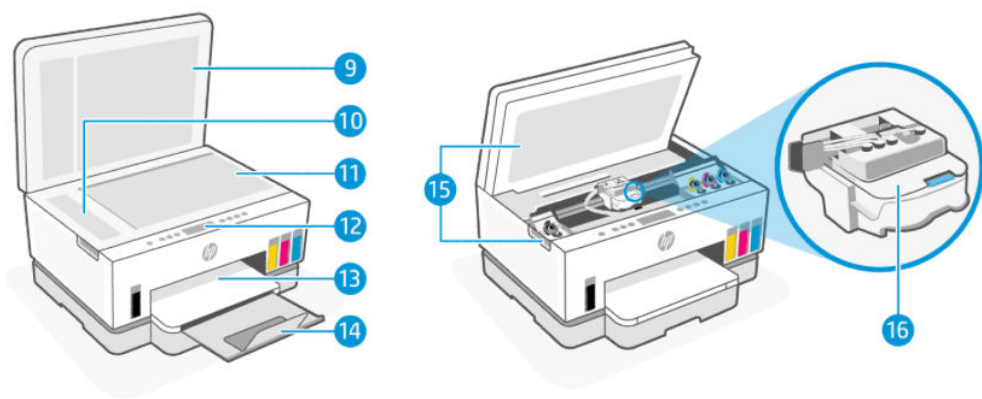
มุมมองด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ภาพและรายละเอียดของเครื่องพิมพ์อาจแตกต่างกันไปตามรุ่นและประเทศ/ภูมิภาคของเครื่องพิมพ์



ตาราง 1-1 มุมมองด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ - 1

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ฝาครอบตัวป้อนเอกสาร
2	ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
3	ถาดรองเอกสารออกแบบยืดได้
4	ฝาปิดสแกนเนอร์
5	ถังหมึก
6	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
7	ถาดป้อนกระดาษ
8	ฝาปิดถาดแบบถอดได้ (ฝักันฝุ่น) (มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น)

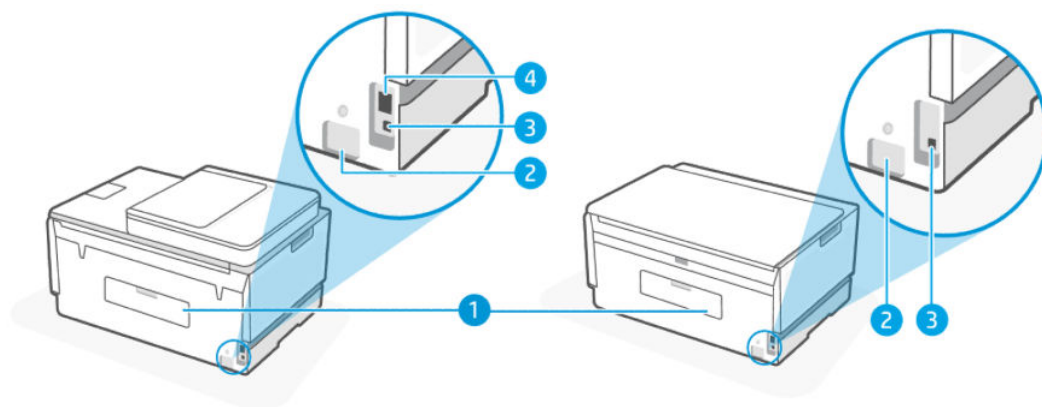


ตาราง 1-2 มุมมองด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ -2

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
9	ฝาปิดสแกนเนอร์
10	ส่วนที่เป็นกระจกของตัวป้อนกระดาษ
11	กระจกสแกนเนอร์
12	แผงควบคุม
13	ถาดรับกระดาษ
14	แกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษ
15	ฝาช่องหมึก
16	แคร่ถลันหมึกพิมพ์

มุมมองด้านหลังของเครื่องพิมพ์

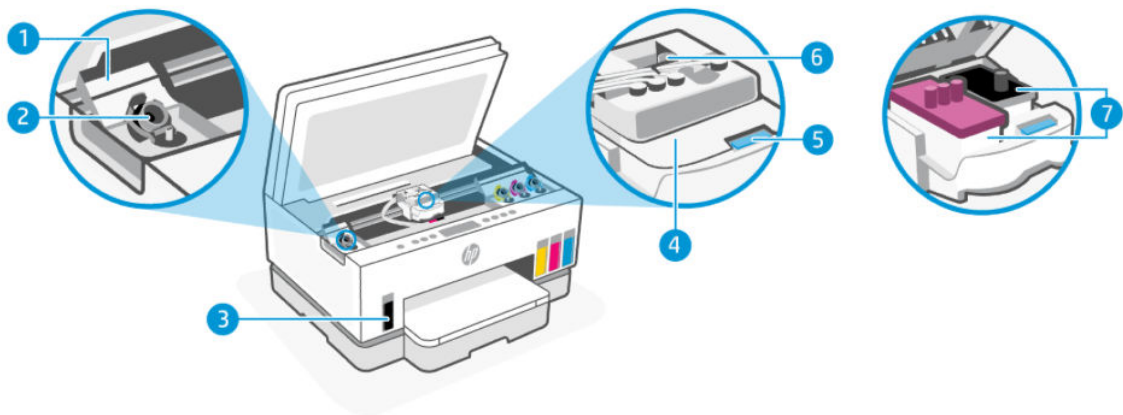
 **หมายเหตุ:** ภาพและรายละเอียดของเครื่องพิมพ์อาจแตกต่างกันไปตามรุ่นและประเทศ/ภูมิภาคของเครื่องพิมพ์



ตาราง 1-3 มุมมองด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ฝาหลัง
2	การเชื่อมต่อสายไฟ
3	พอร์ต USB
4	พอร์ต Ethernet (เฉพาะรุ่นที่มี Ethernet เท่านั้น)

มุมมองด้านในของเครื่องพิมพ์



ตาราง 1-4 มุมมองด้านในของเครื่องพิมพ์

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ฝาครอบตลับหมึก ฝานี้จะครอบปิดตลับหมึกเอาไว้ทั้งสองด้านของเครื่องพิมพ์
2	ฝาปิดตลับหมึก ฝาปิดตลับหมึกมีไว้ถอดช่องเปิดของตลับหมึก
3	ถังหมึก โดยมีถังหมึกสี่ถัง แต่ละตลับจะมีสีที่แตกต่างกัน คือ สีดำ สีเหลือง สีม่วงแดง และสีฟ้า
4	ฝาครอบหัวพิมพ์ ฝาครอบหัวพิมพ์จะเป็นตัวยึดหัวพิมพ์ไว้บนแครตลับหมึก ปิดสลักยึดหัวพิมพ์ให้เข้าที่เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมาได้ เช่น แครตลับหมึกค้าง ข้อควรระวัง: หลังจากที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว อย่าเปิดฝาครอบหัวพิมพ์ เว้นแต่จะได้รับคำแนะนำให้ทำเช่นนั้น
5	ปุ่มบนฝาครอบหัวพิมพ์ กดเพื่อเปิดฝาครอบหัวพิมพ์ ข้อควรระวัง: หลังจากที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว อย่าเปิดฝาครอบหัวพิมพ์ เว้นแต่จะได้รับคำแนะนำให้ทำเช่นนั้น

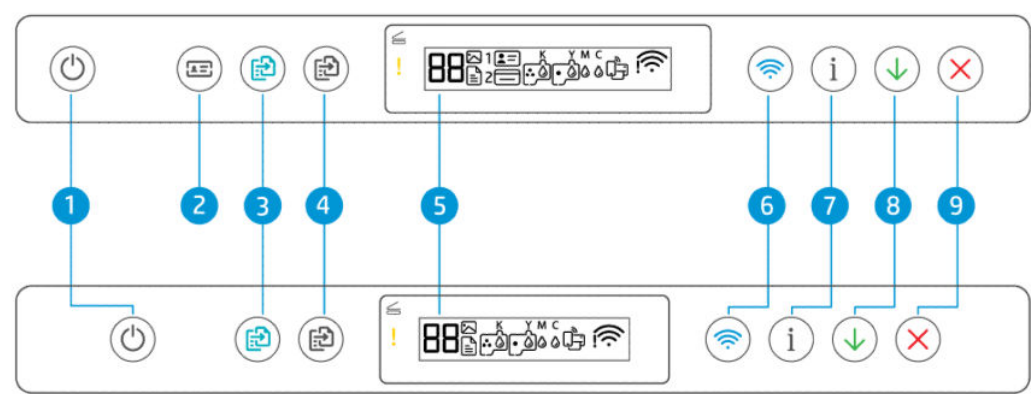
ตาราง 1-4 มุมมองด้านในของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
6	ปุ่มห่อหมึก กดเพื่อถอดสายห่อหมึกออก เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการรั่วไหลของหมึกหรือเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ คุณต้องถอดสายห่อหมึกออกในระหว่างที่ทำการย้ายเครื่องพิมพ์ออกนอกบ้านหรือที่ทำงานไปยังสถานที่อื่น หลังจากที่มีการตั้งค่าเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว
7	หัวพิมพ์ หัวพิมพ์เป็นส่วนประกอบในระบบกลไกการพิมพ์ที่พิมพ์หมึกลงที่กระดาษ หัวพิมพ์จะมีสองหัว คือหัวพิมพ์สีและหัวพิมพ์สีดำ การปรับแนวหัวพิมพ์เป็นกระบวนการในการปรับแนวของหัวพิมพ์เพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น โปรดดูที่ การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

คุณสมบัติของแผงควบคุม

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับฟีเจอร์ของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ



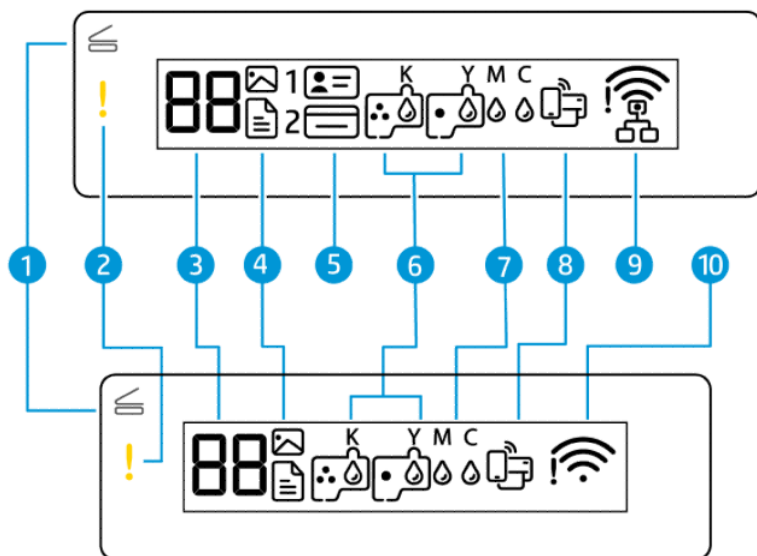
ตาราง 1-5 ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

คุณลักษณะ	ปุ่ม	คำอธิบาย
1	ปุ่ม เปิด/ปิด 	ใช้เปิดหรือปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์
2	ปุ่ม สำเนาบัตรประจำตัว (มีเฉพาะในเครื่องพิมพ์บางรุ่นเท่านั้น) 	ฟีเจอร์การสำเนาบัตรประจำตัวจะช่วยให้คุณสแกนบัตรหรือเอกสารที่มีขนาดเล็กลงบนกระดาษแผ่นเดียวได้ ทำสำเนาของบัตรทั้งสองด้านลงในกระดาษหน้าเดียวกัน โปรดดูที่ การสำเนาบัตรประจำตัว (มีเฉพาะในเครื่องพิมพ์บางรุ่น)
3	ปุ่ม สำเนาสี 	เริ่มการสำเนาสี หากต้องการเพิ่มจำนวนการทำสำเนาให้กดปุ่มดังกล่าวค้างไว้หรือกดหลายๆ ครั้ง การทำสำเนาจะเริ่มขึ้นในในเวลา 2 วินาทีหลังจากการกดปุ่มครั้งสุดท้าย

ตาราง 1-5 ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ (ต่อ)

คุณลักษณะ	ปุ่ม	คำอธิบาย
4	ปุ่ม สับแนวขาค้ำ 	เริ่มการทำให้ขาค้ำ หากต้องการเพิ่มจำนวนการทำให้ขาค้ำให้กดปุ่มดังกล่าวค้างไว้หรือกดหลายๆ ครั้ง การทำให้ขาค้ำจะเริ่มขึ้นในเวลา 2 วินาทีหลังจากการกดปุ่มครั้งสุดท้าย
5	หน้าจอแผงควบคุม 	จะแสดงตัวนับจำนวนและรหัสข้อผิดพลาด ปัญหาเกี่ยวกับหมึก หัวพิมพ์ กระดาษ รวมทั้งสถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับไอคอนที่แสดงและรหัสข้อผิดพลาด โปรดดูที่ ทำความเข้าใจกับไฟแสดงสถานะและไอคอนต่างๆ ในแผงควบคุม
6	ปุ่ม Wi-Fi 	ใช้เปิดหรือปิดการทำงานในระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ สถานะไฟสถานะ และไอคอน Wi-Fi
7	ปุ่ม ข้อมูล 	ใช้เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล หน้าข้อมูลนี้จะแสดงข้อมูลโดยสรุปของเครื่องพิมพ์ รวมทั้งสถานะปัจจุบัน (ซึ่งจะประกอบด้วยสถานะเครือข่าย, Wi-Fi Direct, บริการทางเว็บ, หมึก และข้อมูลอื่นๆ)
8	ปุ่ม ดำเนินการต่อ 	ใช้เพื่อเริ่มทำงานใหม่หลังจากที่จำเป็นต้องหยุดชั่วคราว (เช่น หลังการป้อนกระดาษหรือดึงกระดาษที่ติดออก)
9	ปุ่ม ยกเลิก 	ใช้หยุดการทำงานปัจจุบัน

ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม



 **หมายเหตุ:** หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟสถานะของปุ่ม ไอคอน และรหัสข้อผิดพลาดต่างๆ โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับไฟแสดงสถานะและไอคอนต่างๆในแผงควบคุม](#)

ตาราง 1-6 ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม

คุณลักษณะ	ไอคอน	คำอธิบาย
1		ไฟนี้จะติดในสถานการณ์ต่อไปนี้ • โหมดสำเนาบัตรประจำตัว (มีเฉพาะเครื่องพิมพ์บางรุ่น): เปิดฝาช่องหมึกสแกนเนอร์แล้วกลับด้านบัตร จากนั้นกดปุ่มสำเนาที่กะพริบหรือติดอยู่เพื่อทำการถ่ายสำเนาและพิมพ์ออกมา โปรดดูที่ การตั้งค่าแบบบัตรประจำตัว (มีเฉพาะในเครื่องพิมพ์บางรุ่น) • อยู่ระหว่างการปรับแนวหัวพิมพ์: เปิดฝาช่องหมึกสแกนเนอร์แล้วนำเอกสารที่มีข้อมูลสำหรับการปรับแนววางคว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ โดยให้นำที่มีข้อมูลอยู่ด้านล่าง จากนั้นจึงกดปุ่มสำเนาที่กะพริบอยู่เพื่อเริ่มสแกน โปรดดูที่ ไอคอนปรับแนวหัวพิมพ์
2		เป็นการแจ้งให้ทราบว่ากำลังมีข้อขัดข้องหรือการเตือนบางอย่าง
3		แสดงตัวนับจำนวนขณะที่คุณกำลังถ่ายสำเนาเอกสาร โดยจะเปลี่ยนไปเป็นตัวอักษร A ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังปรับแนวหัวพิมพ์ และจะแสดงตัวอักษร E พร้อมกับตัวเลขในกรณีนี้ที่เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาด โปรดดูที่ รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม

ตาราง 1-6 ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม (ต่อ)

คุณลักษณะ	ไอคอน	คำอธิบาย
4	ไอคอนเอกสาร  ไอคอนรูปภาพ 	ไอคอนเอกสารจะปรากฏเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังถูกใช้งานในโหมดสำเนาเอกสาร ซึ่งใช้สำหรับการพิมพ์สำเนาของเอกสารธรรมดา หากไฟแสดงสถานะเตือนติดหรือกะพริบหมายถึงข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับกระดาษด้วยเช่นกัน โปรดดูที่ ไอคอนเอกสารและข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ ไอคอนรูปภาพจะปรากฏเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังถูกใช้งานในโหมดสำเนารูปภาพ ซึ่งใช้สำหรับการพิมพ์สำเนาลงบนกระดาษสำหรับพิมพ์รูปภาพ หากต้องการสลับระหว่างสองโหมด โปรดดู การใช้หน้าจอจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
5	ไอคอนสำเนาบัตรด้านหน้า และสำเนาบัตรด้านหลัง (มีเฉพาะในเครื่องพิมพ์บางรุ่น)  	จะแสดงให้เห็นว่าควรวางบัตรด้านไหนลงบนกระดาษสแกนเนอร์
6	ไอคอนหัวพิมพ์ 	หากไอคอนทางซ้ายกะพริบหมายถึงข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับหัวพิมพ์สี หากไอคอนทางขวากะพริบหมายถึงข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับหัวพิมพ์สีดำ
7	ไอคอน KYMC และหมึก 	ไอคอน KYMC และไอคอนหยดหมึกมีไว้เพื่อแสดงสถานะของตลับหมึกทั้งสี่สีของเครื่องพิมพ์ ไอคอนแต่ละชุดจะเป็นตัวแทนของตลับหมึกแต่ละสี ซึ่งได้แก่ สีดำ สีเหลือง สีม่วงแดง และสีฟ้า
8	ไอคอน Wi-Fi Direct 	จะแสดงสถานะปัจจุบันของ Wi-Fi Direct - เปิด: Wi-Fi Direct กำลังเปิดอยู่และพร้อมใช้งาน - ปิดเครื่อง: Wi-Fi Direct ปิดอยู่ โปรดดูที่ การเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct
9	ไอคอน Ethernet (เฉพาะโหมด Ethernet เท่านั้น) 	- เปิด: แสดงให้เห็นว่าเครื่องพิมพ์กำลังเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายแบบใช้สายอยู่ (Ethernet) - ปิดเครื่อง: แสดงว่าไม่มีการเชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับเครื่องพิมพ์ หรือเครื่องพิมพ์ตรวจไม่พบว่าการเชื่อมต่อสาย - กะพริบ: แสดงว่ามีการเชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับเครื่องพิมพ์ แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อผ่าน Ethernet (มีเฉพาะในเครื่องพิมพ์บางรุ่น)
10	ไอคอนสถานะ Wi-Fi 	จะแสดงสถานะและความแรงของสัญญาณ Wi-Fi โปรดดูที่ สถานะไฟสถานะ และไอคอน Wi-Fi หากต้องการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อแบบไร้สาย โปรดดูที่ ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

ทำความเข้าใจกับไฟแสดงสถานะและไอคอนต่างๆในแผงควบคุม

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะและไอคอนของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับรหัสข้อผิดพลาดที่เครื่องพิมพ์แสดง

หากไอคอนตัวนับจำนวนของเครื่องพิมพ์เปลี่ยนไปแสดงอักษร E พร้อมกับหมายเลขระบุไว้ หมายความว่าเครื่องกำลังมีข้อขัดข้องบางอย่าง ตัว E และหมายเลขบ่งบอกถึงรหัสข้อผิดพลาด

ตาราง 1-7 รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม

รหัสข้อผิดพลาด	สาเหตุ	การแก้ปัญหา
E1/E2	พบปัญหาความกว้างของกระดาษไม่ตรงกัน (E1) หรือความยาวของกระดาษไม่ตรงกัน (E2) ขณะทำการพิมพ์ เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าขนาดกระดาษของงานพิมพ์ไม่ตรงกับความกว้างหรือความยาวของกระดาษที่ใส่ไว้	1. ให้กดปุ่มยกเลิก  เพื่อยกเลิกการพิมพ์ 2. ใส่กระดาษที่ตรงกับขนาดของหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ หรือเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในแอปพลิเคชันของคุณให้ตรงกับขนาดกระดาษที่คุณใช้ 3. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง หากต้องการเปลี่ยนแปลงขนาดกระดาษ โปรดดูที่ หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษจาก Embedded Web Server (EWS)
E3	แครตลับหมึกพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์ติดขัด	1. เปิดฝาช่องหมึก 2. ปิดสไลด์หัวพิมพ์ให้เข้าที่และไม่มีสิ่งกีดขวางแครตลับหมึกพิมพ์ อย่าเปิดสไลด์หัวพิมพ์ 3. นำกระดาษที่ติดออกหรือนำวัตถุอื่นๆ ที่ขวางแครตพิมพ์ออก 4. ปิดฝาช่องหมึก 5. กดปุ่มดำเนินการต่อ  เพื่อเริ่มพิมพ์ต่อ หรือกดปุ่มยกเลิก  สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด
E4	มีกระดาษติดอยู่	นำกระดาษที่ติดอยู่ออก แล้วกดปุ่มดำเนินการต่อ  เพื่อเริ่มพิมพ์ต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด ข้อควรระวัง: อย่าเปิดสไลด์หัวพิมพ์
E5	สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP เครื่องพิมพ์ยังคงพิมพ์อยู่ แม้ว่าสแกนเนอร์จะไม่ทำงาน

ตาราง 1-7 รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม (ต่อ)

รหัสข้อผิดพลาด	สาเหตุ	การแก้ปัญหา
E6	เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขัดข้อง	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดสายไฟ 3. รอหนึ่งนาที แล้วจึงเสียบปลั๊กอีกครั้ง 4. เปิดเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP
E7	หมึกในถังหมดอย่างน้อย 1 สี	เติมหมึกในถังหมึกที่ระบุว่ามีหมดแล้ว โปรดดูที่ การเติมถังหมึก
E8	ข้อผิดพลาดร้ายแรง	ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP
E9	มีข้อขัดข้องในการอัปเดตเฟิร์มแวร์	ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP

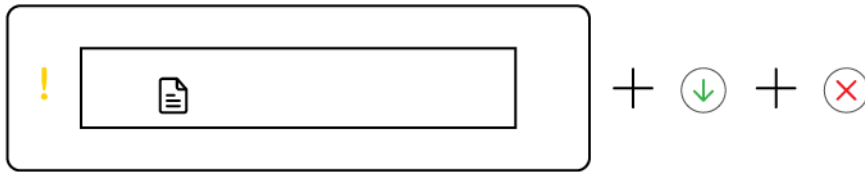
ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด



สถานะ	สาเหตุและการแก้ปัญหา
ติดสว่าง	เครื่องพิมพ์เปิดอยู่
ปิด	เครื่องพิมพ์ถูกปิดสวิตช์
หรี่	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป โปรดดูที่ โหมดสลีป
กะพริบ	กำลังเปิด/ปิดเครื่องพิมพ์ หรือกำลังประมวลผลงานพิมพ์ หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กดปุ่มยกเลิก 
กะพริบถี่ๆ	ถ้าฝาครอบหมึกเปิดอยู่ ควรปิดให้เรียบร้อย หากฝาครอบหมึกปิดอยู่และยังมีไฟกะพริบถี่ แสดงว่าเครื่องพิมพ์มีข้อขัดข้องบางอย่างให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ ว่ามีการแสดงข้อผิดพลาดที่จะสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลเพิ่มเติมได้อีกบ้างหรือไม่ หากจำเป็น ให้ลองทำการพิมพ์ใดๆ ก็ได้เพื่อให้ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นอีกครั้ง

ไอคอนเอกสารและข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

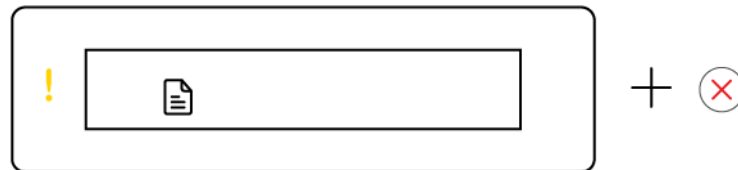
โปรดดูข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับการใช้กระดาษผิดขนาดหรือกระดาษเกิดการติดขัดได้ที่ [รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม](#)



- ไฟแสดงสถานะเตือนและไอคอนเอกสารจะกะพริบ

ไฟสถานะของปุ่มดำเนินการต่อและปุ่มยกเลิกจะติด

สาเหตุ	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์ และตรวจพบว่าไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ	ใส่กระดาษแล้วกดปุ่มดำเนินการต่อ  เพื่อเริ่มพิมพ์ต่อไป โปรดดูที่ ใส่กระดาษ

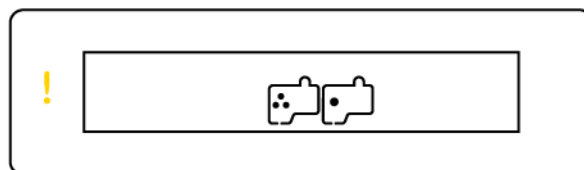


- ไฟแสดงสถานะเตือนและไอคอนเอกสารจะกะพริบ

ไฟสถานะของปุ่มดำเนินการต่อจะดับ ไฟสถานะของปุ่มยกเลิกอาจติด

สาเหตุ	การแก้ปัญหา
มีกระดาษติดอยู่ในตัวป้อนกระดาษหรือไม่ได้ใส่เอกสารต้นฉบับในตัวป้อนให้ถูกต้อง	ถ้าไฟสถานะของปุ่มยกเลิกติดให้กดปุ่มยกเลิก 
หมายเหตุ: ตัวป้อนเอกสารจะมีเฉพาะในเครื่องพิมพ์บางรุ่นเท่านั้น	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติดและการป้อนเอกสารต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ (มีเฉพาะเครื่องพิมพ์บางรุ่น)

ไอคอนหัวพิมพ์และข้อผิดพลาดต่างๆ



- ไฟแสดงสถานะเตือนและไอคอนหัวพิมพ์อย่างน้อย 1 ตัวจะกะพริบ

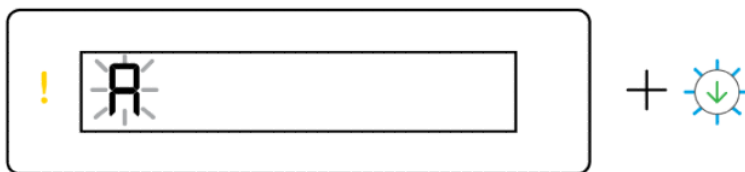
สาเหตุ	การแก้ปัญหา
หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้น - มีหนึ่งหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์ทั้งคู่หายไป - มีหนึ่งหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์ทั้งคู่ที่ได้รับการติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง - มีหนึ่งหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์ทั้งคู่ ที่ยังคงมีปลั๊กสีส้มหรือเหลืองพลาสติกติดอยู่ - มีหนึ่งหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์ทั้งคู่ ที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้หรือได้รับความเสียหาย	- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์ทั้งคู่อย่างถูกต้อง - ติดตั้งหัวพิมพ์ใดๆ ที่ขาดหายไป - หากติดตั้งหัวพิมพ์ทั้งคู่แล้ว ให้ถอดหัวพิมพ์ที่ระบุออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีปลั๊กสีส้มหรือเหลืองพลาสติกติดอยู่ จากนั้นเสียบหัวพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งจนแน่นสนิท - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้หัวพิมพ์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หัวพิมพ์มีปัญหา หมายเหตุ: อย่าเปิดฝาคอขวดหัวพิมพ์ เว้นแต่ได้รับคำแนะนำให้เปิด

ไอคอนปรับแนวหัวพิมพ์



- ไอคอนตัวนับจำนวนแสดงตัว A หรือตัว A จะพริบ หรือวิ่งเป็นวงกลม

สาเหตุ	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์กำลังอยู่ระหว่างการปรับแนวหัวพิมพ์ เครื่องจะแสดงไอคอนที่วิ่งเป็นวงกลมขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์หน้าข้อมูลสำหรับการปรับแนวหัวพิมพ์ ตัว "A" จะแสดงขึ้นเมื่อเครื่องทำการพิมพ์หน้าข้อมูลสำหรับการปรับแนวเรียบร้อยแล้ว ตัว "A" จะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังสแกนหน้าข้อมูลสำหรับการปรับแนว ตัว "A" จะหายไปหลังจากที่สแกนเสร็จและมีการปรับแนวหัวพิมพ์เรียบร้อยแล้ว	เมื่อเครื่องทำการพิมพ์หน้าข้อมูลสำหรับการปรับแนวเรียบร้อยแล้ว และไฟแสดงสถานะ  จะพริบให้วางกระดาษแผ่นนั้นบนกระจกสแกนเนอร์ โดยคว่ำหน้าหัวพิมพ์ลง ปิดฝาสแกนเนอร์แล้วกดปุ่ม "สำเนา" เพื่อสแกนหน้านั้น การปรับแนวหัวพิมพ์จะเสร็จสมบูรณ์เมื่อเครื่องสแกนเสร็จ โปรดดูวิธีการใส่เอกสารต้นฉบับที่ ใส่กระดาษ

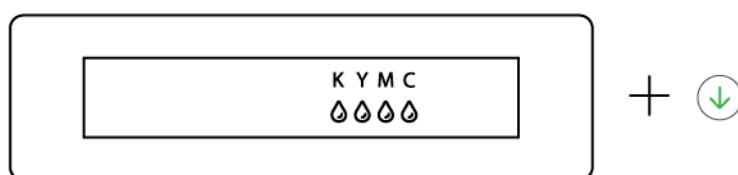


- ไอคอนตัวนับจำนวนแสดงตัว A จะพริบไฟแสดงสถานะเตือนและไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงานกะพริบ

สาเหตุ	การแก้ปัญหา
ปรับแวนท์พิมพ์ไม่สำเร็จ เหตุการณ์นี้จะเกิดขึ้นหลังจากที่คุณสแกนหน้าการปรับแวนท์	ให้ลองทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้: - กดหนึ่งแปุ่มทำสำเนาเพื่อสแกนหน้าการปรับแวนท์อีกครั้ง - กดปุ่มกลับสู่การทำงาน  เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลสำหรับการปรับแวนท์อีกครั้ง หากคุณไม่ดำเนินการใดๆ เป็นระยะเวลาหนึ่ง การปรับแวนท์พิมพ์จะถูกลบเลิก

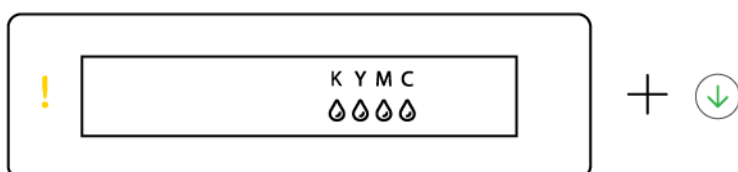
ไอคอนหมึกและข้อผิดพลาดต่างๆ

หากต้องการเติมหมึก โปรดดูที่ [เติมถังหมึก](#)



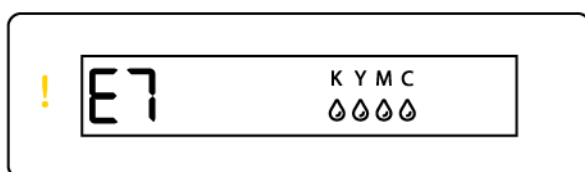
- ไอคอนของหมึกอย่างน้อย 1 สีและไฟสถานะการดำเนินการต่อจะติด

สาเหตุ	การแก้ปัญหา
มีหมึกอย่างน้อย 1 สีที่มีปริมาณเหลือน้อย	เติมหมึกสีที่ระบุลงในถัง



- ไฟแสดงสถานะเตือนจะติด ไอคอนของหมึกอย่างน้อย 1 สีจะกะพริบ และไฟสถานะดำเนินการต่อจะติด

สาเหตุ	การแก้ปัญหา
มีถังหมึกอย่างน้อย 1 สีที่มีปริมาณเหลือน้อย	เติมหมึกสีที่ระบุลงในถัง

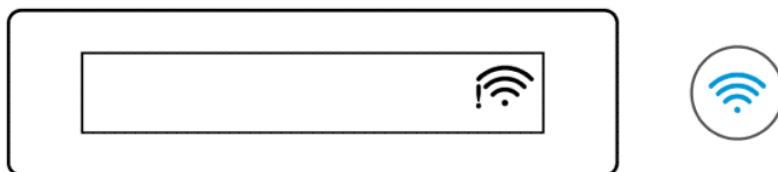


- ไฟแสดงสถานะเตือนพร้อมรหัสข้อผิดพลาด E7 และไอคอนของหมึกอย่างน้อย 1 สีจะกะพริบ

สาเหตุ	การแก้ปัญหา
หมึกในเต็บบทหมดย่างน้อย 1 สี	เติมหมึกสีที่ระบุลงในเต็บบ

สถานะไฟสถานะ และไอคอน Wi-Fi

ไฟแสดงสถานะ Wi-Fi และไอคอนแสดงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สายที่แสดงอยู่ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะทำงานร่วมกันเพื่อแสดงสถานะของการเชื่อมต่อแบบไร้สาย



ตาราง 1-8 สถานะไฟสถานะ และไอคอน Wi-Fi

ไฟสถานะของ Wi-Fi	ไอคอน Wi-Fi	สถานะ Wi-Fi
ปิด	ปิด	เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi หากต้องการเปิด Wi-Fi ให้กดปุ่ม Wi-Fi  หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โปรดดูที่ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart หรือ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)
ติดสว่าง	 ติดสว่าง	เครื่องพิมพ์กำลังเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi
กะพริบ	 ติดสว่าง (วงรอบแถบสัญญาณ)	เครื่องพิมพ์กำลังอยู่ในโหมดพร้อมตั้งค่าหรือกำลังพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi อยู่ หากไฟสถานะของ Wi-Fi กะพริบหมายความว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือกำลังพยายามเชื่อมต่ออยู่ นอกจากนี้ในระหว่างการตั้งค่า จะเป็นการแสดงให้เห็นว่าเครื่องพิมพ์กำลังอยู่ในโหมดการตั้งค่า Wi-Fi หากโหมดการตั้งค่าหมดเวลาหลังจากที่ผ่านไประยะเวลาหนึ่ง คุณสามารถเริ่มใหม่ได้โดยการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูที่ คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าตั้งเดิมจากโรงงาน
กะพริบ	 ติดสว่าง (วงรอบแถบสัญญาณ)	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ได้ หากต้องการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อแบบไร้สาย โปรดดูที่ ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ
กะพริบ	 กะพริบ	เครื่องพิมพ์กำลังอยู่ในโหมด WPS โปรดดูที่ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

การใช้งานทั่วไปจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

หากเปิดการใช้งานเครือข่ายไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์เอาไว้ ไฟสถานะของปุ่ม Wi-Fi บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะติด

- หากไฟสถานะของปุ่ม Wi-Fi ไม่ติด ให้กดปุ่ม Wi-Fi  เพื่อเปิดใช้งาน
- หากต้องการปิด Wi-Fi ให้กดปุ่มนี้อีกครั้ง

การเข้าสู่โหมดรักษาความปลอดภัยของ Wi-Fi ด้วยการกดปุ่ม (WPS)

- กดปุ่ม Wi-Fi  ค้างไว้อย่างน้อย 3 วินาที



หมายเหตุ: ก่อนที่จะดำเนินการอื่นๆ ในตารางต่อไปนี้ โปรดตรวจสอบว่าได้เตรียมเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดพร้อมรองรับก่อนที่จะกดปุ่มใดๆ

การเตรียมเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดพร้อมรองรับ

- กดปุ่ม  ค้างไว้อย่างน้อย 5 วินาที
- ไฟสถานะของปุ่มทั้งหมดในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะติด

การออกจากโหมดพร้อมรองรับของเครื่องพิมพ์

- กดปุ่มยกเลิก 
- หากไม่มีข้อขัดข้องใดๆ ไฟสถานะของปุ่มทั้งหมดจะดับ

ตาราง 1-9 การใช้งานทั่วไปที่สามารถทำได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

การทำงาน	วิธีการ (เครื่องต้องอยู่ในโหมดพร้อมรองรับ)
เปิดหรือปิด Wi-Fi Direct	กดปุ่ม Wi-Fi  และปุ่มดำเนินการต่อ  พร้อมกัน
สลับระหว่างโหมดสำเนาเอกสารกับโหมดสำเนารูปภาพ	กดปุ่มสำเนาขาวดำ  และปุ่มสำเนาสี  ค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 3 วินาที
คืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย	กดปุ่ม Wi-Fi  และปุ่มยกเลิก  พร้อมกันเป็นเวลา 5 วินาที

ตาราง 1-9 การใช้งานทั่วไปที่สามารถทำได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

การทำงาน	วิธีการ (เครื่องต้องอยู่ในโหมดพร้อมรองรับ)
คืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน	การคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานให้กับเครื่องพิมพ์จะเป็นการลบการตั้งค่าและฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดที่ได้กำหนดไว้ก่อนหน้านี้ในเครื่องพิมพ์ออกทั้งหมด
	ขณะที่เปิดฝาหมึกไว้ให้กดปุ่มข้อมูล  และปุ่มยกเลิก  ค้างไว้อย่างน้อย 3 วินาที

การพิมพ์รายงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับรายงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และวิธีการสั่งพิมพ์

การพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

กดปุ่มข้อมูล  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หน้าข้อมูลนี้จะแสดงข้อมูลโดยสรุปของเครื่องพิมพ์ รวมทั้งสถานะปัจจุบัน (ซึ่งจะประกอบด้วยสถานะเครือข่าย, Wi-Fi Direct, บริการทางเว็บ, หมึก และข้อมูลอื่นๆ)

การพิมพ์รายงานอื่นๆ

- จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เตรียมเครื่องพิมพ์ให้เข้าสู่โหมดพร้อมรองรับโดยการกดปุ่มข้อมูล  ค้างไว้ 5 วินาทีจนกระทั่งไฟสถานะของปุ่มทั้งหมดในแผงควบคุมติด
- โปรดดูวิธีพิมพ์รายงานที่ต้องการได้จากขั้นตอนด้านล่างนี้

ตาราง 1-10 พิมพ์รายงาน

รายงานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์	คำอธิบาย	วิธีการพิมพ์ (จะต้องอยู่ในโหมดพร้อมรองรับ)
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์	ข้อมูลในหน้านี้จะแสดงข้อมูลสรุปของเครื่องพิมพ์ สถานะปัจจุบัน การตั้งค่าการเชื่อมต่อ การตั้งค่าและการใช้งานการพิมพ์และการสแกน	กดปุ่มดำเนินการต่อ 
รายงานการทดสอบเครือข่าย Wi-Fi และหน้าข้อมูลการกำหนดค่าเครือข่าย	รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะของเครือข่าย Wi-Fi รวมทั้งความแรงของสัญญาณ เครือข่ายที่พบ และอื่นๆ หน้าข้อมูลการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงสถานะของเครือข่าย ชื่อโฮสต์ ชื่อเครือข่าย และข้อมูลอื่นๆ	กดปุ่มข้อมูล  และปุ่มดำเนินการต่อ  พร้อมกัน
คู่มือการเริ่มใช้งานระบบ Wi-Fi ฉบับย่อ	จะแสดงวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi	กดปุ่มข้อมูล 
คู่มือการใช้งาน Wi-Fi Direct	จะแสดงวิธีการติดตั้งและใช้งาน Wi-Fi Direct	กดปุ่มข้อมูล  และปุ่มยกเลิก  พร้อมกัน

ตาราง 1-10 พิมพ์รายงาน (ต่อ)

รายงานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์	คำอธิบาย	วิธีการพิมพ์ (จะต้องอยู่ในโหมดพร้อมรองรับ)
รายงานเกี่ยวกับบริการทางเว็บ	รายงานเกี่ยวกับบริการทางเว็บจะมีคำแนะนำต่างๆ ที่จะช่วยเปิดบริการทางเว็บ ตั้งค่าบริการทางเว็บ แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ และอื่นๆ ขึ้นอยู่กับสถานะบริการทางเว็บนั้นๆ ด้วย	กดปุ่มดำเนินการต่อ  และปุ่มยกเลิก  พร้อมกัน
รายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์	คุณสามารถพิมพ์หน้าการวินิจฉัย เพื่อตรวจสอบว่าระบบแนะนำให้ทำความสะอาดหรือปรับแนวหัวพิมพ์ เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ให้ดีขึ้นหรือไม่ โปรดดูที่ การพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ (สำหรับ Windows)	กดปุ่มสำเนา  ค้างไว้ 3 วินาที

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ได้เช่นกัน โปรดดูที่ [ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จาก Embedded Web Server (EWS)

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)
2. เลือกการตั้งค่า หรือคลิกฟังก์ชันหรือแท็บที่ต้องการ จากนั้นจึงเลือกการตั้งค่าจากเมนูทางด้านซ้าย
3. ดำเนินการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จาก HP Smart (iOS, Android และ Windows 10)

1. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิกหรือแตะที่ "การตั้งค่าเครื่องพิมพ์"
3. เลือกตัวเลือก แล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามต้องการ

ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณ สั่งซื้อวัสดุสำหรับการพิมพ์ ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ แก้ไขปัญหาในการพิมพ์ และอื่นๆ อีกมากมาย

- หากคุณใช้แอป HP Smart แทนซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ให้ดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
- อุปกรณ์แต่ละเครื่องจะต้องติดตั้งแอปหรือซอฟต์แวร์ไว้เพื่อให้อุปกรณ์สามารถสั่งพิมพ์ได้
- การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP จำเป็นต้องใช้ Windows 7 Service Pack 1 (SP1)

To install HP printer software and open the software

1. Visit 123.hp.com to download the software and install on your computer.

2. Open the software.

- **Windows 10:** From the computer desktop, click **Start**, select **HP** from the app list, and then select the icon with the printer name.
- **Windows 7:** From the computer desktop, click **Start**, select **All Programs**, click **HP**, click the folder for the printer, and then select the icon with the printer name.

ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ

แอป HP Smart สามารถช่วยให้คุณทำงานกับเครื่องพิมพ์ได้หลายอย่าง ซึ่งรวมถึงสิ่งต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- ตั้งค่าและเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- พิมพ์และสแกนเอกสารและภาพถ่าย
- แชร์เอกสารผ่านทางอีเมลและแอปพลิเคชันอื่นๆ
- จัดการกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงาน และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง



หมายเหตุ:

- HP Smart ใช้งานได้กับอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ที่ใช้ iOS, Android, Windows 10 และ macOS (เวอร์ชัน 10.14, 10.15 และ 11.0)
- อาจไม่มีให้บริการแอป HP Smart ในบางภาษา อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะบางรายการสำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น

การติดตั้งและเปิดแอป HP Smart

1. ไปที่ [การติดตั้งและเปิดแอป HP Smart](#) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง HP Smart ไว้ในอุปกรณ์ของคุณ



หมายเหตุ: อุปกรณ์ iOS, Android, Windows 10 และ macOS: คุณสามารถดาวน์โหลด HP Smart จากแอปสโตร์สำหรับอุปกรณ์นั้นๆ ได้

2. การเปิดใช้งาน HP Smart หลังจากติดตั้งแล้ว

- **iOS/Android:** ในหน้าแดชบอร์ดของอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือในหน้าที่แสดงแอปทั้งหมด ให้แตะที่ **HP Smart**
- **Windows 10:** ในหน้าแดชบอร์ดคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **"เริ่ม"** จากนั้นให้เลือก **"HP Smart"** จากรายการแอปที่มี
- **macOS:** จากหน้า Launchpad ให้เลือก **"HP Smart"**

3. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สายด้วย HP Smart โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#)

4. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

หากระบบแจ้งให้ใส่รหัสผ่านในขั้นตอนนี้ ให้ป้อน PIN ซึ่งจะแสดงไว้บนฉลากใกล้กับช่องใส่หมึกหรือตลับหมึก

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart

หากต้องการทราบวิธีการเชื่อมต่อ พิมพ์ และสแกนโดยใช้ HP Smart โปรดไปที่เว็บไซต์สำหรับอุปกรณ์ของคุณดังนี้

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help

- Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ในแบบต่างๆ

ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน

หมายเหตุ:

- หากต้องการเปิดหรือปิดการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การใช้งานทั่วไปจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- หากต้องการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย โปรดดูที่ [แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย](#)

ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้ว่าการดำเนินการอย่างถูกต้อง:

- เครือข่าย Wi-Fi ได้รับการตั้งค่าแล้วและใช้งานได้ปกติ
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ในขณะที่กำลังเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับ Wi-Fi

- ชื่อเครือข่าย Wi-Fi คือชื่อเครือข่าย Wi-Fi ของคุณ
- รหัสผ่าน Wi-Fi จะป้องกันไม่ให้คุณคนอื่นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต เครือข่าย Wi-Fi ของคุณอาจใช้วิธีการเข้ารหัส (WPA) หรือคีย์ WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ใช้

หากคุณยังไม่เคยเปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านเลยตั้งแต่ตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi มา คุณสามารถดูข้อมูลดังกล่าวได้จากด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือจำข้อมูลนี้ไม่ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มากับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากยังคงค้นหาข้อมูลนี้ไม่พบ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi นี้ให้กับคุณ

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart

ติดตั้งแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ และใช้แอปเพื่อตั้งค่าหรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Smart รวมถึงที่ๆ สามารถดาวน์โหลดแอปได้ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณแล้ว บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เปิด Bluetooth และบริการตำแหน่งที่ตั้ง

 **หมายเหตุ:** HP Smart ใช้ Bluetooth สำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไม่รองรับการพิมพ์โดยใช้ Bluetooth

2. หากก่อนหน้านี้ Wi-Fi เครื่องพิมพ์ของคุณเปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดแล้ว โปรดดูที่ [การใช้งานทั่วไปจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

3. หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดการตั้งค่า Wi-Fi แล้วให้คืนค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [หากต้องการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** สำหรับเครื่องพิมพ์บางประเภทหรือบางรุ่น ไฟสีม่วงจะเริ่มกะพริบเป็นจังหวะในแถบไฟแสดงสถานะ หรืออีกกรณีหนึ่งคือไฟแสดงสถานะ Wi-Fi จะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่า Wi-Fi โปรดดูที่ [สถานะไฟสถานะ และไอคอน Wi-Fi](#)

4. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)

5. คลิกหรือแตะที่ไอคอนบวก  หรือ "เพิ่มเครื่องพิมพ์" จากนั้นจึงเลือกเครื่องพิมพ์หรือเพิ่มใหม่ตามต้องการ

ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ

6. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

หากระบบแจ้งให้ใส่รหัสผ่านในขั้นตอนนี้ ให้ป้อน PIN ซึ่งจะแสดงไว้บนฉลากที่ติดกับช่องใส่หมึกหรือตลับหมึก

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟแสดงสถานะ Wi-Fi จะหยุดกะพริบและจะติดสว่าง

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ผ่านเราเตอร์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้เราเตอร์

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Smart

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายที่รองรับการเชื่อมต่อไร้สายผ่าน WLAN 802.11 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีรายการต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สายระบบ 802.11a/b/g/n/ac ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือ Access Point

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรองรับการเชื่อมต่อที่ใช้ระบบ 2.4GHz และ 5GHz

- คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่ต้องการนำมาเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- คีย์ WEP หรือรหัสผ่าน WPA (หากจำเป็น)

วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP (สำหรับ Windows)

หากทำการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ให้เตรียมเครื่องพิมพ์ให้พร้อมสำหรับการตั้งค่า Wi-Fi โดยการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน](#)

1. ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP (เปิดโปรแกรมได้จากเมนู "เริ่ม") แล้วคลิกที่ "เครื่องมือ"

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ โปรดดูที่ [ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP](#)

2. คลิก "การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์"

3. คลิก "เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่"

4. เลือก "ตั้งค่าด้วยตัวเอง" จากนั้นให้เลือกระบบไร้สาย แล้วจึงทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

คุณสามารถใช้วิธีตั้งค่า Wi-Fi แบบนี้ได้ในกรณีที่เราเตอร์ของคุณมีปุ่ม WPS

หากเราเตอร์ของคุณไม่มีปุ่ม WPS ขอแนะนำให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้แอป HP Smart โปรดดูที่ [แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย](#)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณอยู่ไม่ห่างกันจนเกินไป
2. ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม Wi-Fi  ค้างไว้อย่างน้อย 3 วินาทีเพื่อให้ WPS เริ่มทำงาน
3. กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์

หมายเหตุ:

- ให้แน่ใจว่าไม่ลืมกดปุ่ม WPS บนเราเตอร์ภายใน 2 นาที
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟแสดงสถานะ Wi-Fi จะหยุดกะพริบและจะติดสว่าง

4. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
5. คลิกหรือแตะที่ไอคอนบวก  หรือ "เพิ่มเครื่องพิมพ์" จากนั้นจึงเลือกเครื่องพิมพ์หรือเพิ่มใหม่ตามต้องการ
ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ
6. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
หากระบบแจ้งให้ใส่รหัสผ่านในขั้นตอนนี้ ให้ป้อน PIN ซึ่งจะแสดงไว้บนฉลากใกล้กับช่องใส่หมึกหรือตลับหมึก

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Ethernet (ในรุ่นที่รองรับ Ethernet เท่านั้น)

หากเครือข่าย Ethernet ของคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแอป HP Smart แบบไร้สาย โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเราเตอร์อยู่
2. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณและเราเตอร์โดยใช้สาย Ethernet (สาย Ethernet จำหน่ายแยกต่างหาก)

หมายเหตุ:

- การเชื่อมต่อ Wi-Fi จะปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเชื่อมต่อกับสาย Ethernet
- หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สายให้ถอดสาย Ethernet ออก แล้วเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณโดยใช้แอปพลิเคชัน HP Smart โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#)

3. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)

4. คลิกหรือแตะที่ไอคอนบวก  หรือ "เพิ่มเครื่องพิมพ์" จากนั้นจึงเลือกเครื่องพิมพ์หรือเพิ่มใหม่ตามต้องการ
ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ
5. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
หากระบบแจ้งให้ใส่รหัสผ่านในขั้นตอนนี้ ให้ป้อน PIN ซึ่งจะแสดงไว้บนฉลากใกล้กับช่องใส่หมึกหรือถลับหมึก

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้สาย USB

1. หากจำเป็น ให้ถอดฉลากที่ปิดคลุมพอร์ต USB ที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ออก
2. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB
3. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
4. คลิกหรือแตะที่ไอคอนบวก  หรือ "เพิ่มเครื่องพิมพ์" จากนั้นจึงเลือกเครื่องพิมพ์หรือเพิ่มใหม่ตามต้องการ
ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์
5. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
หากระบบแจ้งให้ใส่รหัสผ่านในขั้นตอนนี้ ให้ป้อน PIN ซึ่งจะแสดงไว้บนฉลากใกล้กับช่องใส่หมึกหรือถลับหมึก

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

จากการเชื่อมต่อแบบ USB ไปยังการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

Windows 10/macOS

1. ถอดปลั๊กสาย USB ออกจากเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณแล้ว บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เปิด Bluetooth และบริการตำแหน่งที่ตั้ง
3. หากก่อนหน้านี้ Wi-Fi เครื่องพิมพ์ของคุณเปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดแล้ว หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะของ Wi-Fi โปรดดูที่ [สถานะไฟสถานะ และไอคอน Wi-Fi](#)
4. หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดการตั้งค่า Wi-Fi แล้ว ให้คืนค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [หากต้องการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
5. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
6. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
หากระบบแจ้งให้ใส่รหัสผ่านในขั้นตอนนี้ ให้ป้อน PIN ซึ่งจะแสดงไว้บนฉลากใกล้กับช่องใส่หมึกหรือถลับหมึก

7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่าย Wi-Fi ของคุณ

Windows 7

1. เปิดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP

หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดไปที่ 123.hp.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP จำเป็นต้องใช้ Windows 7 Service Pack 1 (SP1)

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิกที่ **"เครื่องมือ"** และจากนั้นคลิกที่ **"การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์"**
3. เลือก **แปลงการเชื่อมต่ออุปกรณ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

จากการเชื่อมต่อแบบไร้สายไปยังการเชื่อมต่อแบบ USB

Windows/macOS

1. หากจำเป็นให้ถอดจลาจที่ปิดคลุมพอร์ต USB ที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ออก
 2. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB
 3. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
 4. คลิกหรือแตะที่ไอคอนบวก  หรือ **"เพิ่มเครื่องพิมพ์"** จากนั้นจึงเลือกเครื่องพิมพ์หรือเพิ่มใหม่ตามต้องการ
- ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์
5. เมื่อได้รับข้อความแจ้งเตือนให้สร้างบัญชีผู้ใช้ HP และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

หากระบบแจ้งให้ใส่รหัสผ่านในขั้นตอนนี้ ให้ป้อน PIN ซึ่งจะแสดงไว้บนจลาจใกล้เคียงกับช่องใส่หมึกหรือถลับหมึก

3 การใส่สื่อสิ่งพิมพ์และข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษและการใส่กระดาษประเภทต่างๆ ลงในเครื่องพิมพ์

ใส่กระดาษ

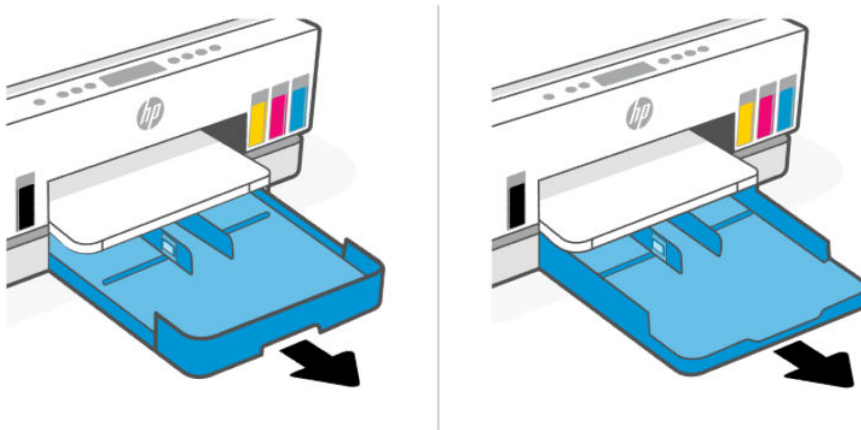
หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

หมายเหตุ:

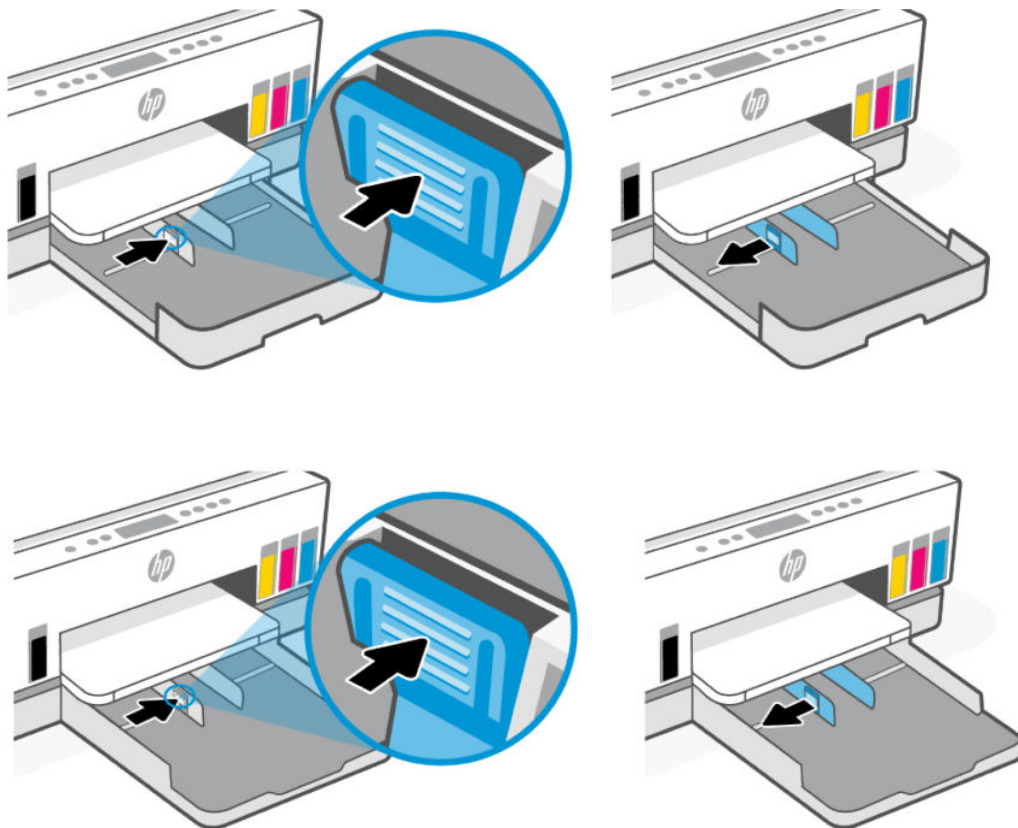
- ห้ามป้อนกระดาษเข้าในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน
- หากมีกระดาษอื่นอยู่ในถาดป้อนกระดาษ ให้เอากระดาษดังกล่าวออก ก่อนที่จะใส่กระดาษชนิดอื่นหรือขนาดอื่น
- หากใส่กระดาษแล้วยังปรากฏว่ามีข้อความนี้แจ้งเตือนอีก ให้เปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับชนิดของกระดาษที่ใช้
- ภาพและรายละเอียดของเครื่องพิมพ์อาจแตกต่างกันไปตามรุ่นและประเทศ/ภูมิภาคของเครื่องพิมพ์
- โปรดตรวจสอบสื่อที่เครื่องพิมพ์รองรับได้จากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์หรือจาก Embedded Web Server (EWS) หากต้องการเปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)

การใส่กระดาษมาตรฐาน

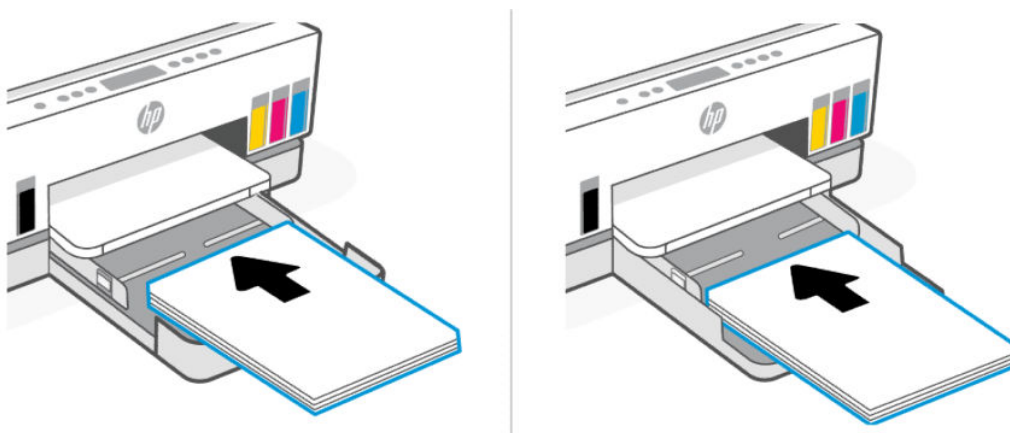
1. เปิดถาดป้อนกระดาษ



2. กดปุ่มที่ตัวปรับความกว้างของกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับออกไปยังขอบขาด



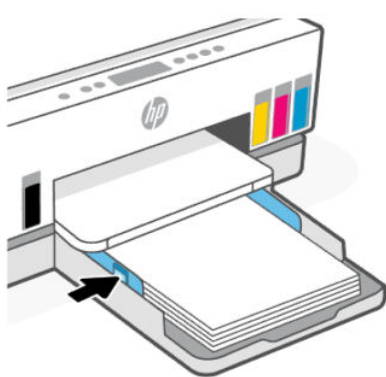
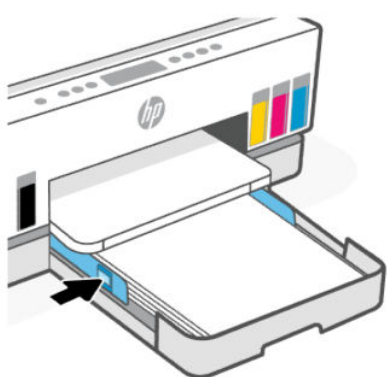
3. ใส่กระดาษในแนวตั้ง และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง



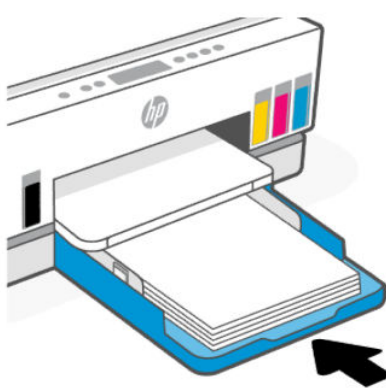
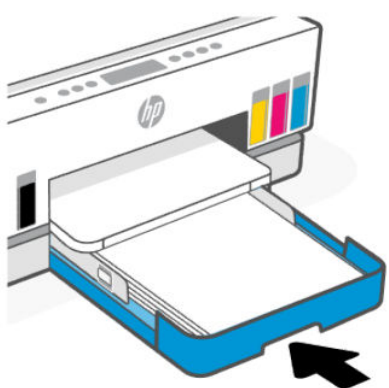
ตรวจสอบว่าแนวกระดาษทั้งหมดวางอยู่ในเส้นที่กำหนดขนาดกระดาษในถาดพอดี และโปรดตรวจสอบว่าไม่ซ้อนกระดาษสูงเกินกว่าจุดที่กำหนดไว้ในถาด



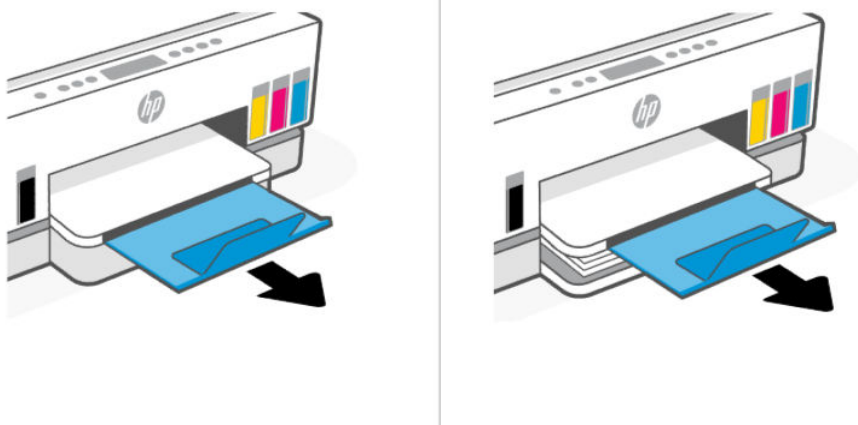
4. ปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษจนสัมพันธ์กับขอบของตั้งกระดาษ



5. ปิดถาดป้อนกระดาษ



6. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออก

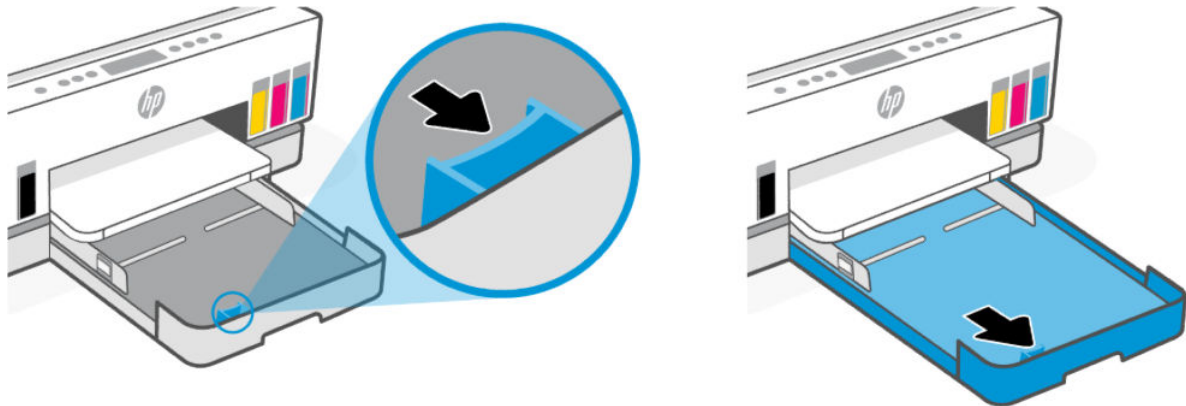


การใส่กระดาษ Legal

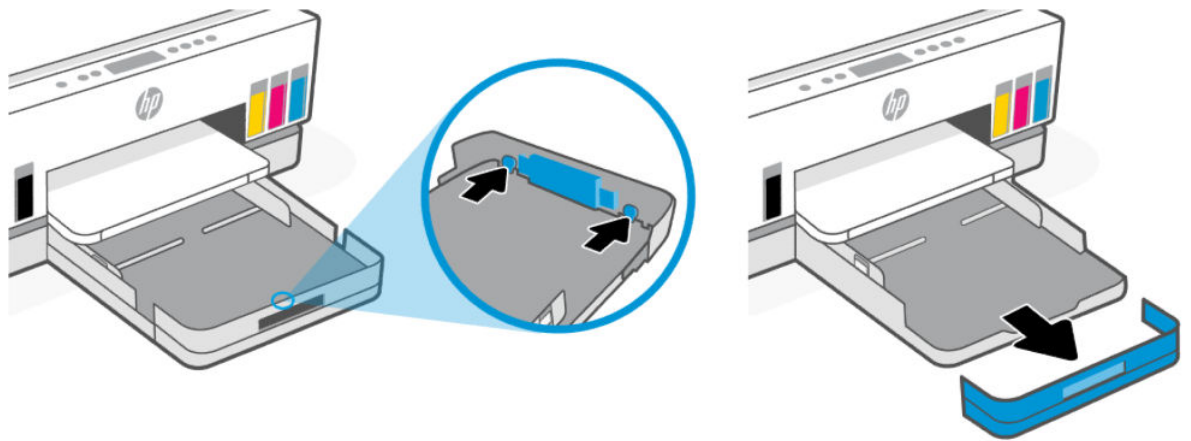
1. เปิดถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่มที่ตัวปรับความกว้างของกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับออกไปยังขอบถาด
3. ขยายถาดป้อนกระดาษออก

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์รุ่นที่มีถาดป้อนกระดาษแบบเปิดไม่จำเป็นต้องขยายถาดป้อนกระดาษ

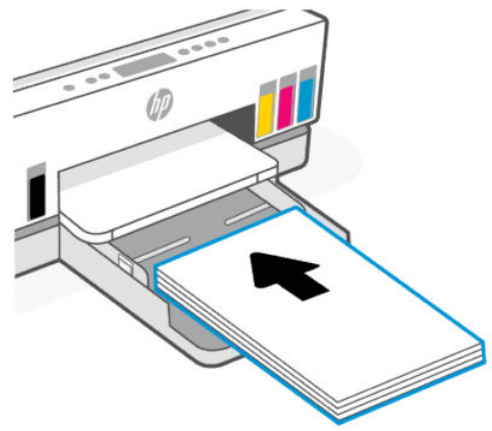
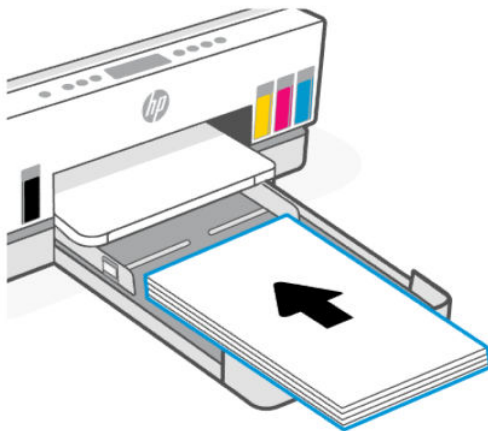
- a. กดปุ่มที่อยู่ตรงขอบด้านหน้าของถาดป้อนกระดาษค้างไว้แล้วดึงถาดออกมา



- b. สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นที่มีฝาปิดถาดแบบถอดได้ (ฝากันฝุ่น) ให้กดปุ่มด้านล่างถาดเข้าหาตัวเพื่อปลดฝาดอก
หลังจากพิมพ์เสร็จ โปรดอย่าลืมใส่ฝาปิดกลับเข้าที่เดิม



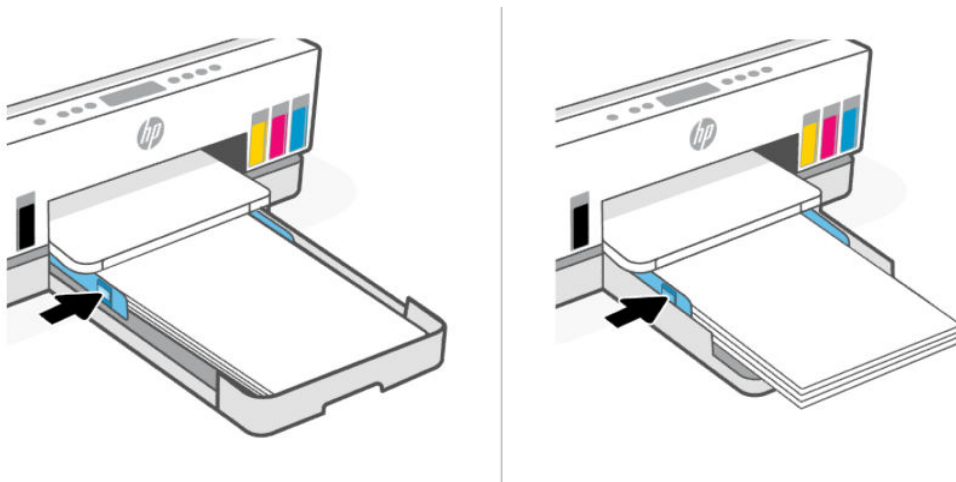
4. ใส่กระดาษในแนวตั้ง และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง



ตรวจสอบว่าแนวกระดาษทั้งหมดวางอยู่ในเส้นที่กำหนดขนาดกระดาษในถาดพอดี และไม่รุดตรวจสอบว่าไม่ซ้อนกระดาษสูงเกินกว่าจุดที่กำหนดไว้ในถาด

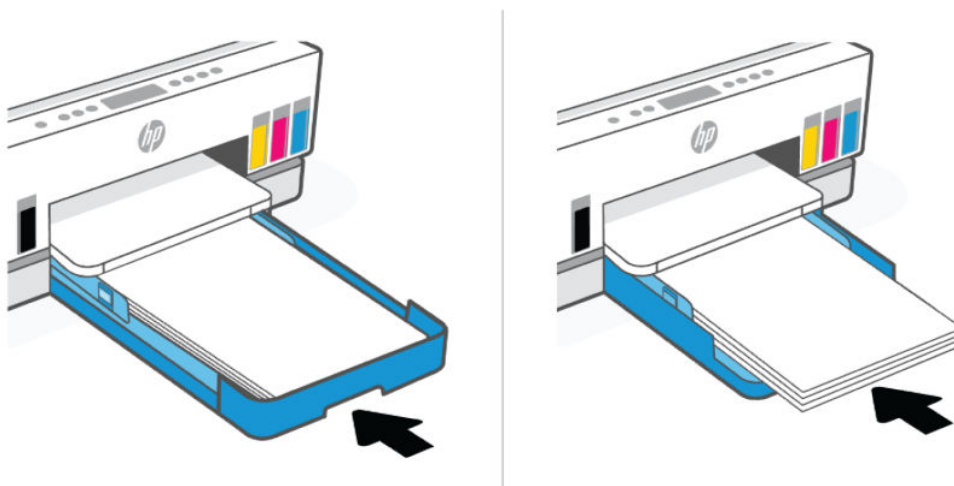


5. ปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษจนสัมผัสกับขอบของตั้งกระดาษ

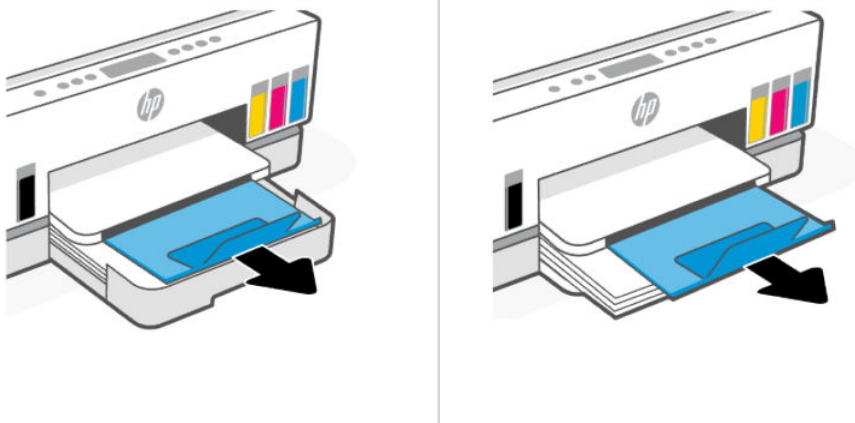


6. ปิดถาดป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ:** เมื่อใส่ถาดกลับเข้าที่ ส่วนของถาดที่ยื่นออกมาได้ควรอยู่ด้านนอกของเครื่องพิมพ์

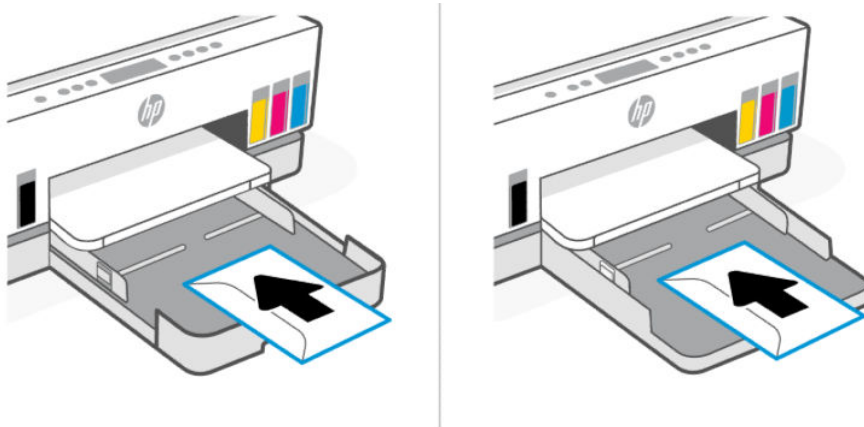


7. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออก



การใส่ซองจดหมาย

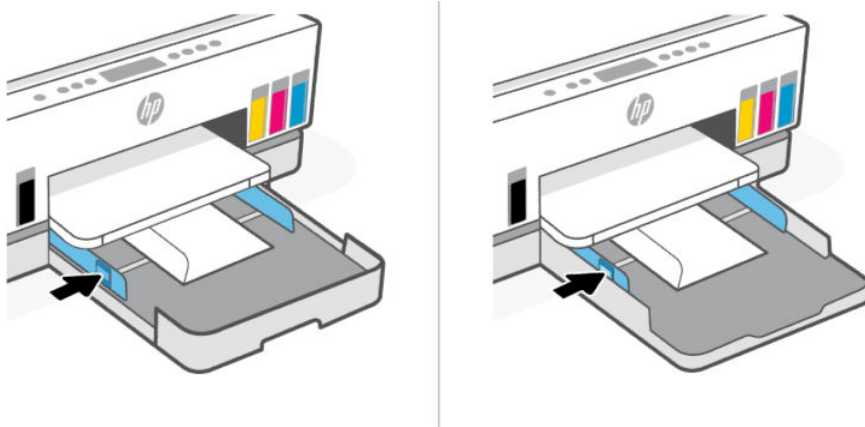
1. เปิดถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่มที่ตัวปรับความกว้างของกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับออกไปยังขอบถาด
3. ใส่ซองจดหมายในแนวตั้งโดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง



ตรวจสอบว่าแนวกระดาษทั้งหมดวางอยู่ในเส้นที่กำหนดขนาดกระดาษในถาดพอดี และโปรดตรวจสอบว่าไม่ซ้อนกระดาษสูงเกินกว่าจุดที่กำหนดไว้ในถาด



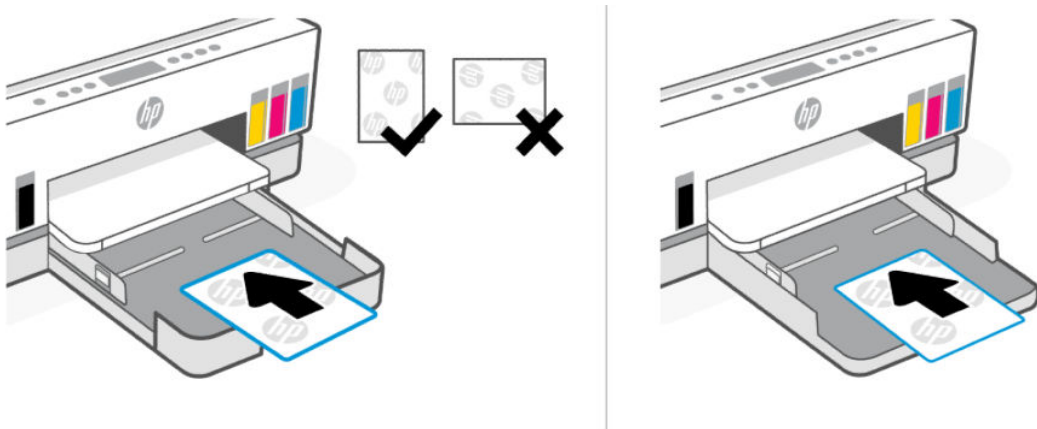
4. ปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษจนสัมผัสกับขอบของตั้งกระดาษ



5. ปิดถาดป้อนกระดาษ
6. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออก

การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

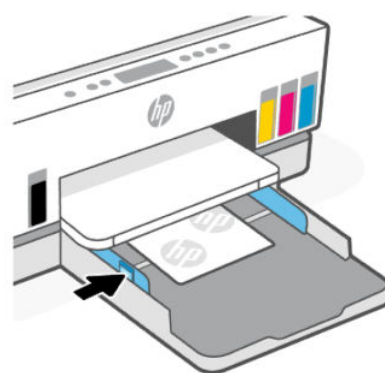
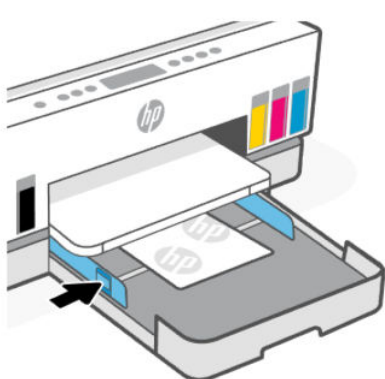
1. เปิดถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่มที่ตัวปรับความกว้างของกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับออกไปยังขอบถาด
3. ใส่การ์ดหรือกระดาษภาพถ่ายในแนวตั้ง และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง



ตรวจสอบว่าแนวกระดาษทั้งหมดวางอยู่ในเส้นที่กำหนดขนาดกระดาษในถาดพอดี และโปรดตรวจสอบว่าไม่ซ้อนกระดาษสูงเกินกว่าจุดที่กำหนดไว้ในถาด



4. ปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษจนสัมผัสกับขอบของตั้งกระดาษ



5. ปิดถาดป้อนกระดาษ
6. ตั้งแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออก

ใส่เอกสารต้นฉบับ

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการใส่เอกสารต้นฉบับลงในเครื่องพิมพ์

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่ต้องการลงบนกระจกสแกนเนอร์ (วางให้พอดีกับมุมที่มีสัญลักษณ์แสดงไว้)

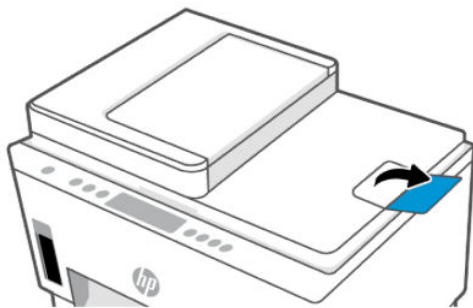


3. ปิดฝาสแกนเนอร์

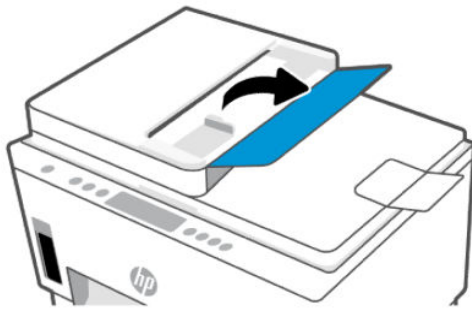


การป้อนเอกสารต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ (มีเฉพาะเครื่องพิมพ์บางรุ่น)

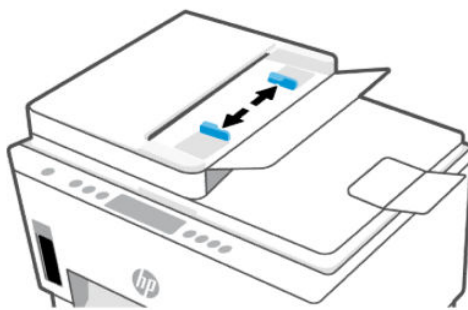
1. เปิดถาดรองเอกสารออกแบบยึดได้ของตัวป้อนกระดาษ



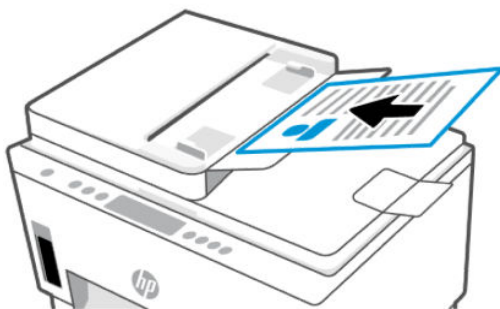
2. เปิดถาดป้อนกระดาษ



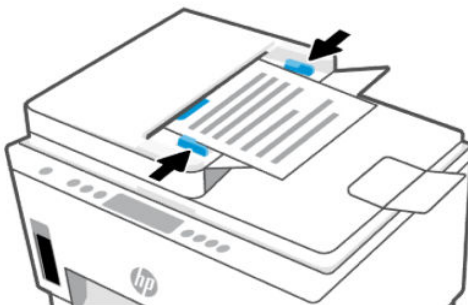
3. ขยับตัวปรับความกว้างกระดาษให้กว้างขึ้น



4. ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



5. ขยับตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษจาก Embedded Web Server (EWS)

 **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัยของคุณ การตั้งค่าบางอย่างใน Embedded web server (EWS) จำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน ป้อนรหัสผ่านเมื่อระบบร้องขอ รหัสผ่านนี้คือรหัสที่คุณได้กำหนดไว้ใน EWS หรือ PIN บนฉลากไอกลีกับช่องใส่หมึก

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)
2. คลิกแท็บ "การตั้งค่า"
3. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิก "ค่ากำหนด"
4. คลิก "การจัดการกระดาษและกระดาษ" แล้วจึงปรับเปลี่ยนค่าตามที่ต้องการ
5. คลิก "ทำให้มีผล"

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบกระดาษสำหรับการพิมพ์หลายๆ ประเภทก่อนที่จะซื้อในปริมาณมาก

แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทุกประเภทที่มีโลโก้ของ ColorLok ได้ผ่านการทดสอบโดยอิสระแล้วว่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานขั้นสูงทั้งในด้านความทนทานต่อการขีดข่วนและคุณภาพงานพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้เอกสารที่ได้มีความคมชัด สีสันสดใส มีสีดำที่มืดมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป โปรดมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำที่มีขนาดและน้ำหนักให้เลือกมากมายตามต้องการ

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์ กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายที่มีผิวมันวาวนี้ให้คุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่ทิ้งร่องรอยไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกและรอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสนี้ในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายรายอ้อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว และ 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **HP Photo Value Packs**

HP Photo Value Packs ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งจะช่วยประหยัดทั้งเวลาและต้นทุนในการพิมพ์ให้สามารถพิมพ์รูปออกมาได้เหมือนภาพถ่ายที่สั่งอัดจากร้าน หมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อน หรือพิมพ์เพื่อการแจกจ่ายจำนวนมาก

เอกสารสำหรับธุรกิจ

- **กระดาษ HP Enhanced Laser Matte 150 แกรม**

กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษแบบไม่มันเงาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ เหมาะสำหรับการพิมพ์สื่อการตลาดที่มีสีสันอย่างมืออาชีพ เช่น โบรชัวร์ เป็นต้น

- **กระดาษโบรชัวร์ชนิดผิวมัน HP Brochure 180 แกรม หรือกระดาษชนิดผิวมัน HP Professional 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพ หรือภาพกราฟิกบนโปสเตอร์ทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวัน มีเทคโนโลยี ColorLok Technology เพื่อการลดรอยเยื่อ มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และสีสดใส

- **กระดาษอิงค์เจ็ทสีขาวของ HP**

กระดาษอิงค์เจ็ทสีขาวของ HP ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความเรียบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

- **กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP**

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP**

กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษรีไซเคิลของ HP ที่เหมาะสำหรับการใช้ในสำนักงาน**

กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30%

การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ www.hp.com ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและเวลาแห้งสั้นกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

4 พิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์จากอุปกรณ์อื่นๆ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานได้กับแอป HP Smart ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่จะทำให้การพิมพ์ สแกน และการจัดการเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเรื่องง่าย และสามารถทำได้ผ่านสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรืออุปกรณ์อื่นๆ

คุณสามารถพิมพ์และจัดการเครื่องพิมพ์ได้จากอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งแอปเอาไว้ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอป โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)

พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. ตรวจสอบว่าได้ทำการติดตั้งแอป HP Smart ไว้เรียบร้อยแล้ว โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
2. เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
3. จากเมนู "ไฟล์" ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือกตัวเลือก "พิมพ์"
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ**คุณสมบัติ**
ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **คุณสมบัติ**, **ตัวเลือก**, **การตั้งค่า** หรือ **การกำหนดลักษณะ**
5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
6. ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ตามที่ต้องการ แล้วคลิก "OK"
7. คลิกปุ่ม "พิมพ์" หรือ "OK" เพื่อเริ่มพิมพ์

พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำการติดตั้งแอป HP Smart ไว้เรียบร้อยแล้ว โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
2. จากคอมพิวเตอร์ให้เปิด "กำหนดลักษณะระบบ" และเลือก "เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์"
3. คลิกปุ่มบวก/ไอคอนเครื่องหมาย + แล้วเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ จากนั้นคลิกที่ "เพิ่ม"
4. เมื่อเชื่อมต่อแล้ว เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์ และใช้คำสั่ง "พิมพ์"
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกเครื่องพิมพ์ตามที่ต้องการแล้ว
6. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ต่างๆ
7. คลิก "พิมพ์" เพื่อพิมพ์เอกสาร

พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายได้จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ บัญชีโซเชียลมีเดีย หรือการจัดเก็บในระบบคลาวด์ของคุณ

โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)

คุณยังสามารถส่งพิมพ์ได้โดยตรงจากอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยใช้ AirPrint (iOS) หรือ HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** อุปกรณ์ที่ใช้ iOS 4.2 หรือใหม่กว่ามี AirPrint ติดตั้งไว้ล่วงหน้าอยู่แล้ว
- **Android:** ดาวน์โหลด HP Print Service Plugin จาก Google Play Store หรือแอปสโตร์ที่คุณชื่นชอบ และจากนั้นเปิดใช้งานบนเครื่องของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถส่งพิมพ์โดยใช้ HP Smart หรือ AirPrint/HP Print Service Plugin เมื่ออุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นอยู่บนเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หรือบนเครือข่ายที่ต่างกัน (โดยใช้ Wi-Fi Direct)

พิมพ์ในขณะที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้เมื่ออุปกรณ์เครื่องนั้นอยู่บนเครือข่าย Wi-Fi เดียวกันกับเครื่องพิมพ์

โปรดไปที่ www.hp.com/go/mobileprinting เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์แบบเคลื่อนที่

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่และเครื่องพิมพ์นั้นเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#)

การพิมพ์โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออยู่ในเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน (Wi-Fi Direct)

เมื่อใช้ Wi-Fi Direct คุณสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณกับเครื่องพิมพ์และสั่งพิมพ์แบบไร้สายได้โดยตรงโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

โปรดไปที่ www.hp.com/go/wifidirectprinting เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct

 **หมายเหตุ:**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดอยู่ เมื่อเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct ไอคอน Wi-Fi Direct  จะปรากฏบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์
- คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มือถือสูงสุด 5 เครื่องสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

การเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct

เมื่อเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct ไอคอน Wi-Fi Direct  จะปรากฏบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์ หากไอคอนดับ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

1. ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มข้อมูล  ค้างไว้ 5 วินาทีจนกว่าไฟสถานะของปุ่มทั้งหมดในแผงควบคุมจะติด

2. กดปุ่ม Wi-Fi  และปุ่มดำเนินการต่อ  ค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 3 วินาที

 **หมายเหตุ:** เมื่อเปิดใช้ Wi-Fi Direct เป็นครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์คู่มือการใช้ Wi-Fi Direct ออกมาให้โดยอัตโนมัติ คู่มือนี้จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้ Wi-Fi Direct โปรดดูที่ [การพิมพ์รายงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

หากต้องการค้นหาชื่อหรือรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct

ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มข้อมูล  เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากต้องการทราบรายละเอียดของเครือข่ายอื่นๆ ให้พิมพ์หน้าข้อมูลค่ากำหนดของเครือข่าย โปรดดูที่ [การพิมพ์รายงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

การใช้ Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าด้านความปลอดภัยสำหรับการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)
2. คลิกแท็บ "เครือข่าย"
3. จากเมนูทางซ้ายให้คลิก "Wi-Fi Direct" จากนั้นคลิกปุ่ม "แก้ไขการตั้งค่า"
4. ดำเนินการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น
5. คลิก "ทำให้มีผล"

5 สำเนา สแกน และ Mobile Fax

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการทำสำเนา การสแกน และการใช้ฟีเจอร์ Mobile Fax

การทำสำเนาจากเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เอกสารทั้งหมดจะถูกทำสำเนาด้วยการพิมพ์ในโหมดคุณภาพมาตรฐาน คุณจะไม่สามารถเปลี่ยนโหมดคุณภาพการพิมพ์สำหรับการทำสำเนาได้

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)

2. ใส่เอกสารลงในตัวป้อนกระดาษโดยหันหน้าที่ต้องการขึ้นด้านบน หรือคว่ำหน้าที่ต้องการลงบนกระจกของสแกนเนอร์ (โดยจัดให้พอดีกับมุมที่มีไอคอนแสดงไว้)

โปรดดูที่ [ใส่เอกสารต้นฉบับ](#)

3. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มสำเนาขาวดำ  หรือสำเนาสี  เพื่อเริ่มการสำเนา

หากต้องการเพิ่มจำนวนการทำสำเนาให้กดปุ่มดังกล่าวค้างไว้หรือกดหลายๆ ครั้ง

การทำสำเนาจะเริ่มขึ้นในเวลา 2 วินาทีหลังจากการกดปุ่มครั้งสุดท้าย

การทำสำเนาบัตรประจำตัว (มีเฉพาะในเครื่องพิมพ์บางรุ่น)

ฟีเจอร์การสำเนาบัตรประจำตัวจะช่วยให้คุณวางบัตรหรือเอกสารที่มีขนาดเล็กลงบนกระจกสแกนเนอร์ที่ตำแหน่งใดก็ได้ เพื่อทำสำเนาของบัตรทั้งสองด้านลงในกระดาษหน้าเดียวกัน

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)

2. วางบัตรไว้ที่ตำแหน่งใดก็ได้บนกระจกของสแกนเนอร์โดยวางให้ห่างจากขอบและมุมของกระจก

3. ปิดฝาสแกนเนอร์



4. กดปุ่มสำเนาบัตรประจำตัว เพื่อให้เครื่องเข้าสู่โหมดสำเนาบัตรประจำตัว

ปุ่มสำเนาสี  และปุ่มสำเนาขาวดำ  จะกะพริบหรือติด

5. กดปุ่มสำเนาปุ่มใดก็ได้เพื่อเริ่มทำสำเนาด้านหนึ่งก่อน

หากต้องการเพิ่มจำนวนการทำสำเนาให้กดปุ่มดังกล่าวค้างไว้หรือกดหลายๆ ครั้ง

6. เมื่อไฟแสดงสถานะ กะพริบหรือติดให้เปิดฝาสแกนเนอร์แล้วพลิกบัตรอีกด้านวางลงบนกระจกของสแกนเนอร์แล้วจึงปิดฝา
สแกนเนอร์





7. กดปุ่มสำเนาที่กะพริบหรือติดอยู่เพื่อเริ่มทำสำเนาบัตรอีกด้านหนึ่ง
8. รอจนกว่าจะเครื่องจะพิมพ์เสร็จ

สแกนโดยใช้แอป HP Smart (iOS, Android, Windows 10 และ macOS)

คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายจากสแกนเนอร์ของเครื่องพิมพ์ และคุณยังสามารถสแกนโดยใช้กล้องบนอุปกรณ์ของคุณได้อีกด้วย HP Smart รวมถึงเครื่องมือสำหรับแก้ไข ซึ่งช่วยให้คุณปรับแต่งรูปภาพที่สแกนไว้ก่อนที่จะบันทึกหรือแชร์ได้ คุณสามารถพิมพ์และบันทึกเอกสารที่สแกนลงในเครื่องหรือในที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ได้ รวมทั้งยังสามารถส่งผ่านทางอีเมล SMS, Facebook, Instagram ฯลฯ หากต้องการสแกนด้วย HP Smart โปรดทำตามคำแนะนำที่เหมาะสมใน URL ด้านล่างนี้ตามชนิดของอุปกรณ์ที่คุณใช้งาน

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP

สแกนจากคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนจากคอมพิวเตอร์ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายเป็นไฟล์ (Windows)

1. ใส่เอกสารลงในตัวป้อนกระดาษ โดยหันหน้าที่ต้องการขึ้นด้านบน หรือคว่ำหน้าที่ต้องการลงบนกระจกของสแกนเนอร์ (โดยจัดให้พอดีกับมุมที่มีไอคอนแสดงไว้)
2. ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP จะอยู่ในเมนู "เริ่ม" แล้วคลิกที่ "สแกน" จากนั้นคลิกที่ "สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย"

3. เลือกประเภทการสแกนที่ต้องการ แล้วคลิก "สแกน"

เลือกรูปแบบไฟล์ที่ต้องการบันทึกเอกสาร (หรือภาพถ่าย)



หมายเหตุ:

- คลิกที่ลิงก์ ["เพิ่มเติม"](#) ที่มุมขวาบนของหน้าต่างการสแกนเพื่อตรวจสอบและแก้ไขการตั้งค่าการสแกนที่ต้องการ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(สำหรับ Windows\)](#)
- หากมีการเลือก ["แสดงภาพหลังสแกน"](#) คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายสำหรับการส่งอีเมล (Windows)

- ใส่เอกสารลงในตัวป้อนกระดาษ โดยหันหน้าที่ต้องการขึ้นด้านบน หรือคว่ำหน้าที่ต้องการลงบนกระดาษของสแกนเนอร์ (โดยจัดให้พอดีกับมุมที่มีไอคอนแสดงไว้)
- ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP จะอยู่ในเมนู **"เริ่ม"** แล้วคลิกที่ **"สแกน"** จากนั้นคลิกที่ **"สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย"**
- เลือกประเภทการสแกนที่ต้องการ แล้วคลิก **"สแกน"**



หมายเหตุ:

- คลิกที่ลิงก์ ["เพิ่มเติม"](#) ที่มุมขวาบนของหน้าต่างการสแกนเพื่อตรวจสอบและแก้ไขการตั้งค่าการสแกนที่ต้องการ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(สำหรับ Windows\)](#)
- หากมีการเลือก ["แสดงภาพหลังสแกน"](#) คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (สำหรับ Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนได้ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของสแกนที่บันทึกไว้

- ใส่เอกสารลงในตัวป้อนกระดาษ โดยหันหน้าที่ต้องการขึ้นด้านบน หรือคว่ำหน้าที่ต้องการลงบนกระดาษของสแกนเนอร์ (โดยจัดให้พอดีกับมุมที่มีไอคอนแสดงไว้)
- ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP จะอยู่ในเมนู **"เริ่ม"** แล้วคลิกที่ **"สแกน"** จากนั้นคลิกที่ **"สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย"**
- คลิกที่ลิงก์ **"More"** เพิ่มเติมที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบ HP Scan

บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสี ได้

- คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น

คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดิ่งลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย + (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวาของการตั้งค่า คุณสามารถยอมรับโดยการคลิก **"OK"** หรือคลิก **"ยกเลิก"** เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดที่ทำไว้ในหน้านี้เพื่อกลับไปยังหน้ารายละเอียดการตั้งค่าก็ได้

- เมื่อคุณเสร็จสิ้นการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแล้วให้ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:

- คลิก **สแกน** จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว

- คลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด แล้วคลิก "สแกน"

สร้างทางลัดสำหรับการสแกนใหม่ (สำหรับ Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อให้การสแกนง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ PNG แทนที่จะเป็น JPEG

1. ใส่อเอกสารลงในตัวป้อนกระดาษ โดยหันหน้าที่ต้องการขึ้นด้านบน หรือคว่ำหน้าที่ต้องการลงบนกระจกของสแกนเนอร์ (โดยจัดให้พอดีกับมุมที่มีไอคอนแสดงไว้)
2. ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP จะอยู่ในเมนู "เริ่ม" แล้วคลิกที่ "สแกน" จากนั้นคลิกที่ "สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย"
3. คลิกที่ "สร้างทางลัดสำหรับการสแกนใหม่"
4. ใส่อชื่อที่เข้าใจง่าย แล้วเลือกทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นให้คลิกที่ "สร้าง"
5. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด

 **หมายเหตุ:** คลิกที่ลิงก์ "เพิ่มเติม" ที่มุมขวาบนของหน้าต่างการสแกนเพื่อตรวจทานและแก้ไขการตั้งค่าการสแกนที่ต้องการสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(สำหรับ Windows\)](#)

การสแกนโดยใช้เว็บสแกน

Webscan (เว็บสแกน) เป็นฟีเจอร์หนึ่งของ EWS ที่จะช่วยให้คุณสแกนภาพถ่ายหรือเอกสารจากเครื่องพิมพ์ไปยังอุปกรณ์ของคุณผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์

 **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัยของคุณเอง การตั้งค่าบางส่วนใน EWS จะได้รับการป้องกันด้วยรหัสผ่าน ป้อนรหัสผ่านเมื่อระบบร้องขอรหัสผ่านนี้คือรหัสที่คุณได้กำหนดไว้ใน EWS หรือ PIN บนฉลากใกล้กับช่องใส่หมึก

การเปิดใช้งาน Webscan

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)
2. คลิกแท็บ "การตั้งค่า"
3. จากเมนูทางซ้ายให้คลิก "การตั้งค่า" จากนั้นให้คลิก "การตั้งค่าสำหรับผู้ดูแลระบบ"
4. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้งาน Webscan
5. คลิก "ทำให้มีผล"

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน Webscan รองรับการส่งการสแกนระดับพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP

1. ใส่อเอกสารลงในตัวป้อนกระดาษ โดยหันหน้าที่ต้องการขึ้นด้านบน หรือคว่ำหน้าที่ต้องการลงบนกระจกของสแกนเนอร์ (โดยจัดให้พอดีกับมุมที่มีไอคอนแสดงไว้) โปรดดูที่ [ใส่อเอกสารต้นฉบับ](#)
2. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)

3. คลิกที่แท็บ "สแกน"
4. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิก "Webcam"
5. เลือกตัวเลือกที่ต้องการ แล้วคลิก "เริ่มสแกน"

เคล็ดลับการสแกนและทำสำเนาให้ประสบความสำเร็จ

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฟลิปดิสก์ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการลงบนกระจกของสแกนเนอร์ (วางให้พอดีกับมุมที่มีไอคอนแสดงไว้)
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- ในขณะที่ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP โปรดตรวจสอบการเลือกแหล่งเอกสารสำหรับการสแกนให้ถูกต้อง (เช่น กระจกสแกนเนอร์)

Mobile Fax

ใช้แอป HP Smart ในการสแกนและส่งแฟกซ์เอกสารหลายหน้าในครั้งเดียวจากอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Mobile Fax โปรดไปที่ [เว็บไซต์ HP Smart](#)

การใช้ Mobile Fax ในแอป HP Smart

1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว เปิดแอป HP Smart แล้วลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชีของ HP
2. เลือกที่กล่อง Mobile Fax

หากคุณไม่เห็นกล่อง **Mobile Fax** ให้เปิดใช้งานก่อนโดยทำตามขั้นตอนดังนี้

- ในอุปกรณ์เคลื่อนที่:แตะที่ "ปรับแต่งกล่องเมนู" แล้วแตะที่ "Mobile Fax" เพื่อสลับให้กลายเป็นเปิด จากนั้นจึงกลับไปยังหน้าจอหลัก
- ในอุปกรณ์ที่ใช้ Windows 10:คลิกที่ "การตั้งค่า" แล้วเลือก "ปรับแต่งกล่องเมนู" แล้วคลิกที่ "Mobile Fax" เพื่อสลับไปเปิดใช้กล่องเมนูนี้ จากนั้นจึงกลับไปยังหน้าจอหลัก
- ในอุปกรณ์ที่ใช้ Mac:จากแถบเมนู ให้เลือก "HP Smart ">"ปรับแต่งกล่องเมนู" ตั้งค่าตัวเลือกของ Mobile Fax ให้เป็น "เปิด"

 **หมายเหตุ:** Mobile Fax มีให้บริการเฉพาะในบางประเทศ/ภูมิภาคเท่านั้น หากคุณไม่พบว่ามีตัวเลือกสำหรับ Mobile Fax อยู่ในเมนูการปรับแต่ง แสดงว่า Mobile Fax อาจยังไม่พร้อมให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. กรอกข้อมูลที่จำเป็นในการใช้งาน Mobile Fax

4. หากต้องการใส่ ใบปะหน้าใต้ตะที่ **"เพิ่มใบปะหน้า"** เพื่อสลับจากไม่มีใบปะหน้าให้กลายเป็นมี จากนั้นให้ใส่เรื่องและข้อความตามที่ต้องการ
5. สแกนเอกสารที่ต้องการส่งแฟกซ์ โดยใช้เครื่องพิมพ์หรือกล้องของอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือแอปไฟล์ในประเภทที่ระบบรองรับก็ได้ ส่งแฟกซ์ ได้ทันทีที่ต้องการ

แฟกซ์ของคุณจะถูกส่งอย่างปลอดภัย โดยคุณสามารถติดตามสถานะได้จากในแอป HP Smart

6 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการกำหนดค่าให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ

การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ผ่าน Embedded Web Server (EWS)

ใช้ Embedded Web Server (EWS) เพื่อจัดการฟังก์ชันด้านการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบข้อมูลและสถานะของวัสดุพิมพ์
- รับการแจ้งเตือนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สำรอง
- ดูและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์

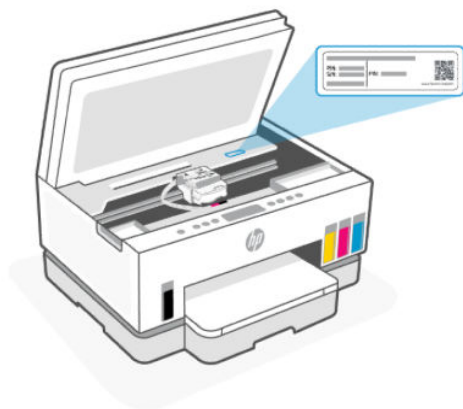
การใช้งานและวิธีใช้ EWS

คุณสามารถเปิด EWS โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- แอป HP Smart
- ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP
- เว็บเบราว์เซอร์โดยใช้ที่อยู่ IP
- เว็บเบราว์เซอร์ที่เชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi Direct

สิ่งที่ต้องคำนึงเมื่อเข้าถึง EWS

- หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่บ่งชี้ว่าเว็บไซต์นั้นไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อ การเข้าถึงเว็บไซต์จะไม่ทำให้อุปกรณ์ของคุณเสียหาย
- ชื่อผู้ใช้โดยค่าเริ่มต้นคือ “admin”
- เพื่อความปลอดภัย การตั้งค่าบางอย่างในหน้าแรกของเครื่องพิมพ์และ EWS จำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน
 - เมื่อใช้งาน EWS ครั้งแรก กรุณาป้อน PIN หากมีการร้องขอจากระบบ รหัสประจำเครื่อง (PIN) จะแสดงอยู่บนฉลากด้านในของเครื่องพิมพ์
 - เปิดฝาคอขวดลิ้นหมีเพื่อหาฉลากดังกล่าว
 - เมื่อใช้งาน EWS ได้แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านนี้ได้จาก EWS



- คุณลักษณะบางอย่างใน EWS อาจไม่สามารถใช้งานได้โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- EWSไม่สามารถเข้าถึงได้นอกเหนือไปจากไฟร์วอลล์เครือข่าย

ในการเปิด EWS โดยใช้ HP Smart (iOS, Android และ Windows 10)

1. เปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
2. จาก HP Smart เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **การตั้งค่าขั้นสูง**

ในการเปิด EWS โดยใช้ที่อยู่ IP (การเชื่อมต่อ Wi-Fi หรือ Ethernet)

1. ค้นหาที่อยู่ IP กดปุ่มข้อมูล **i** บนเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ในช่องที่อยู่ และจากนั้นคลิกหรือแตะ **"Enter"**

ในการเปิด EWS โดยใช้ที่อยู่ IP (การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct)

1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ของคุณและเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกันผ่าน Wi-Fi Direct โปรดดูที่ [พิมพ์ในขณะที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน](#)
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ พิมพ์ที่อยู่ IP ต่อไปนี้ หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์ในช่องที่อยู่ และจากนั้นคลิกหรือแตะ **"Enter"**

ที่อยู่ IP: 192.168.223.1

ในการเปิด EWS โดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP (Windows 7)

1. จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ คลิก **"เริ่ม"** เลือก **"โปรแกรมทั้งหมด"** คลิก **"HP"** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **"HP Printer Assistant"**

 **หมายเหตุ:** การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP จำเป็นต้องใช้ Windows 7 Service Pack 1 (SP1)

2. ใน HP Printer Assistant เลือกแท็บ **"พิมพ์"**
3. เลือก **หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS)**

กำหนดค่าเครือข่าย IP

ใช้ส่วนต่างๆ ต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

หากระบบแจ้งให้ใส่รหัสผ่านให้ป้อน PIN ซึ่งจะแสดงไว้บนฉลากใกล้กับช่องใส่ตลับหมึก โปรดดูที่ [สิ่งที่ต้องคำนึงเมื่อเข้าถึง EWS](#)

ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ Embedded Web Server (EWS) เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)
2. คลิกที่แท็บ "เครือข่าย" เพื่อขอรับข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่า หากจำเป็น

เปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายให้ไม่ซ้ำกันจะทำให้ค้นหาได้ง่าย สามารถทำได้โดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)
2. คลิกแท็บ "เครือข่าย"
3. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิก "ทั่วไป"
4. คลิกที่ "การระบุเครือข่าย"
5. เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ แล้วคลิกที่ "ใช้งาน"

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตัวเอง

ใช้ Embedded Web Server (EWS) เพื่อดูค่าที่อยู่ IPv4, subnet mask และ default gateway ด้วยตนเอง

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)
2. คลิกแท็บ "เครือข่าย"
3. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิกที่ "แบบใช้สาย"
4. คลิกที่ "การกำหนดค่า IPv4"
5. ทำการเปลี่ยนแปลงตามต้องการ จากนั้นคลิกที่ "ใช้งาน"

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านของระบบโดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบเพื่อใช้สำหรับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ EWS ดังนั้นผู้ใช้อื่นๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)
2. คลิกแท็บ "การตั้งค่า"
3. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิกที่ "การรักษาความปลอดภัย"
4. คลิก "การตั้งค่ารหัสผ่าน"

- เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ แล้วคลิกที่ **"ใช้งาน"**

 **หมายเหตุ:** บันทึกรหัสผ่านไว้และเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัย

การอัปเดตเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

HP จะทยอยปล่อยอัปเดตสำหรับเฟิร์มแวร์ออกมาเป็นช่วงๆ เพื่อปรับปรุงการทำงานและแก้ไขปัญหาต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ โดยคำเริ่มต้น หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่ เครื่องจะตรวจหาอัปเดตเป็นระยะๆ โดยอัตโนมัติ

การอัปเดตเครื่องพิมพ์หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจาก Embedded Web Server (EWS)

- เปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)
- คลิกที่ **"เครื่องมือ"**
- จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิก **"อัปเดตสำหรับเครื่องพิมพ์"** แล้วเลือก **"อัปเดตเฟิร์มแวร์"**
- เลือกตัวเลือกที่ต้องการ จากนั้นคลิกที่ **"นำไปใช้"**

การใช้บริการบนเว็บ

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีใช้บริการทางเว็บ

 **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัยของคุณ การตั้งค่าบางอย่างใน Embedded Web Server (EWS) จำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน ป้อนรหัสผ่านเมื่อระบบร้องขอ รหัสผ่านนี้คือรหัสที่คุณได้กำหนดไว้ใน EWS หรือ PIN บนฉลากที่ติดกับช่องใส่หมึก

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

- เปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)
- คลิกที่ **"บริการทางเว็บ"**
- จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิก **"การตั้งค่าบริการทางเว็บ"**
- คลิก **"ตั้งค่า"** แล้วเลือกตัวเลือกหรือปุ่มที่เกี่ยวข้อง จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อตกลงในการใช้งาน

 **หมายเหตุ:** หากได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าหรือรหัส และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าหรือรหัสให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าหรือรหัสเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดหรือรหัสให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

- เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การลบบริการทางเว็บโดยใช้ Embedded Web Server (EWS)

- เปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)
- คลิกที่ **"บริการทางเว็บ"**

3. จากเมนูทางซ้ายให้คลิก "การตั้งค่าบริการทางเว็บ" คลิก "ลบบริการทางเว็บ" จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

7 จัดการหมึกและหัวพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับหมึกและหัวพิมพ์

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกได้จากถังหมึกบนเครื่องพิมพ์ และคุณยังสามารถตรวจสอบซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP หรือแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เพื่อดูว่าจำเป็นต้องเติมหมึกในถังหมึกเมื่อใด

หากใช้งานแอป HP Smart ปริมาณระดับหมึกที่เหลือโดยประมาณของเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้จะแสดงอยู่บนหน้าจอหลัก

การตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณจากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ (Windows)

1. ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู "เริ่ม") ให้คลิก "ระดับโดยประมาณ" ที่ด้านบนของหน้าต่าง
2. ในกล่องเครื่องมือให้คลิกที่แท็บ "ระดับโดยประมาณ"

เติมถังหมึก

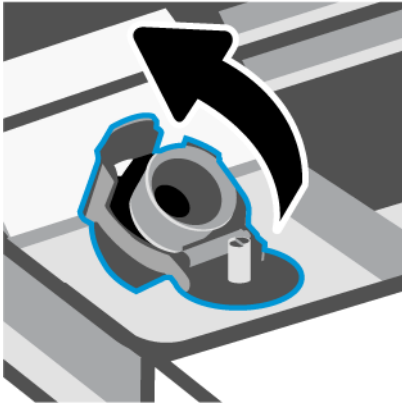
 **หมายเหตุ:** การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการเติมหมึกในถังหมึกอย่างไม่เหมาะสม และ/หรือใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

การเติมถังหมึก

1. เปิดฝาช่องหมึกและฝาครอบถังหมึก



2. เปิดฝาถังหมึกที่คุณตั้งใจจะเติมหมึก

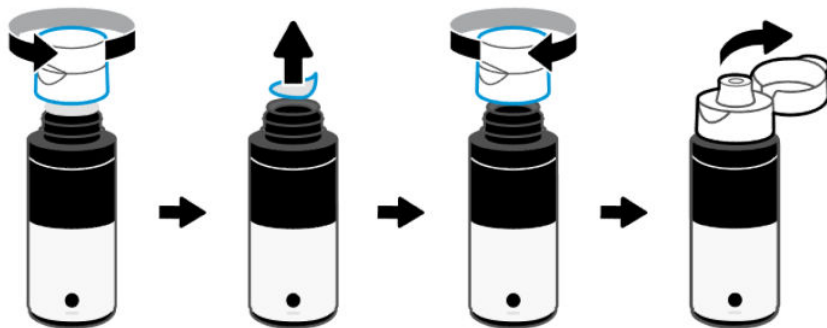


3. ขึ้นอยู่กับประเภทขวดหมึกของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:

- **ขวดแบบฝาเกลียว:** บิดเพื่อเปิดฝาดออกจากขวดหมึก



- **ขวดแบบฝาเปิด:** บิดเพื่อเปิดฝาดออกจากขวดหมึก ดึงแผ่นที่ปิดปากขวดออก แล้วหมุนเปิดฝาให้แน่น จากนั้นพลิกฝาเปิดขึ้นด้านบน

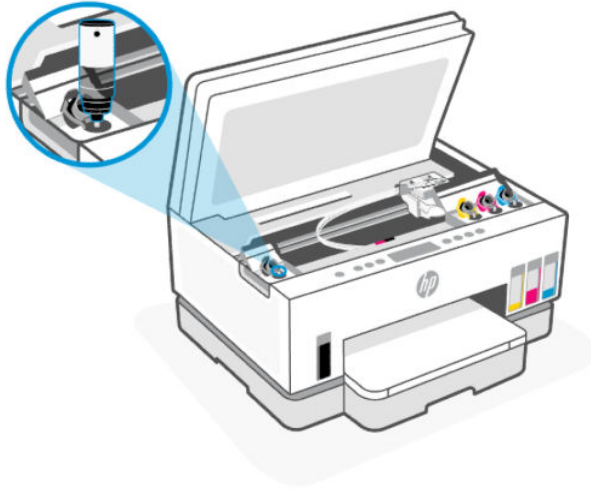


4. จับคูสีของขวดหมึกให้ตรงกับสีของถังหมึก

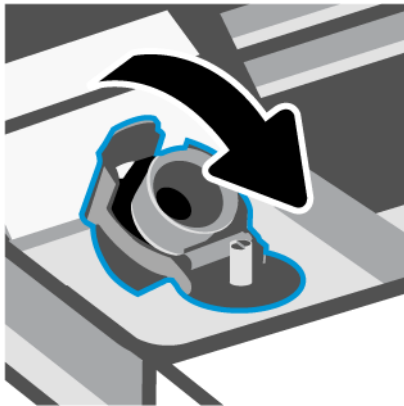
วางปากขวดหันหัวลงหาถังหมึกโดยให้ปลายขวดเข้าไปช่องด้านบนของตลับหัวฉีดพอดี

 **หมายเหตุ:**

- สำหรับขวดแบบฝาเกลียว เมื่อกดปลายขวดลงไปในช่องด้านบนของตลับหัวฉีดเบาๆ จะได้ยินเสียงคลิกเมื่อปลายขวดเข้าที่แล้ว
- อย่าบีบขวดหมึกขณะทำการเติมหมึก ขวดหมึกอาจมีหลายแบบ
- หากมีหมึกเหลือในขวดให้เก็บขวดโดยวางตั้งตรงในที่แห้งและเย็น

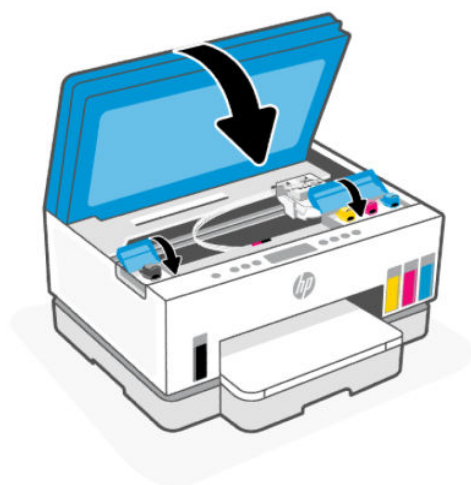


5. ปลดปล่อยให้น้ำหมึกไหลลงไปในตลับหมึกจนกว่าจะเต็ม
หากระบบไม่เริ่มดูดหมึกทันทีให้ดึงขวดออกมาแล้วใส่ลงบนถังอย่างถูกต้อง
6. ปิดฝาครอบตลับหมึกให้แน่น



7. ทำขั้นตอนที่ 2 ถึง 6 ซ้ำอีกครั้งเพื่อเติมหมึกในตลับหมึกสีอื่น

8. ปิดฝาครอบตลับหมึกและฝาช่องหมึก



ข้อควรระวังขณะใช้ขวดหมึก

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้ขวดหมึก:

- เก็บขวดหมึกให้พ้นมือเด็ก
- เปิดขวดหมึกเฉพาะเมื่อคุณวางแผนที่จะเติมหมึกลงในถังหมึก
- ห้ามเอียง ขยำ หรือบีบขวดหมึกในขณะที่เปิดขวดไว้ เพื่อป้องกันหมึกรั่ว
- เก็บขวดหมึกไว้ในที่ๆ เย็นและมืด
- ห้ามรับประทานหรือป้ายเข้าปาก

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อขวดหมึกพิมพ์ ต้องตรวจสอบป้ายฉลากที่อยู่บนขวดหมึกด้วยตาเปล่าเพื่อดูหมายเลขขวดหมึก นอกจากนี้ยังแสดงไว้บนฉลากใกล้กับช่องใส่หมึกด้วย

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุแท้จาก HP สำหรับเครื่องพิมพ์ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ จากนั้นทำตามข้อความแจ้งเพื่อค้นหาขวดหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** บริการสั่งซื้อขวดหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่ออ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

การพิมพ์ด้วยหมึกสีดำเท่านั้น (สำหรับ Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก "พิมพ์"
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ**คุณสมบัติ**

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **คุณสมบัติ** **ตัวเลือก** **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** หรือ **เครื่องพิมพ์** หรือ **ลักษณะที่ต้องการ** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- **Windows 10**

- คลิกที่แท็บ **"กระดาษ/คุณภาพ"**
- ใน **"พิมพ์ขาวดำ"** ให้เลือก **"หมึกดำเท่านั้น"** จากรายการ และจากนั้นคลิกที่ **"OK"**

- **Windows 7**

- บนแท็บ **"เค้าโครง"** หรือ **"กระดาษ/คุณภาพ"** ให้คลิกปุ่ม **"ขั้นสูง"** เพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **"ตัวเลือกขั้นสูง"**
- จากรายการดรอปดาวน์ **"พิมพ์ขาวดำ"** ให้เลือก **"หมึกดำเท่านั้น"** จากนั้นให้คลิกที่ **"OK"**

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์หน้าการวินิจฉัย เพื่อตรวจสอบว่าระบบแนะนำให้ทำความสะอาดหรือปรับแนวหัวพิมพ์เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ให้ดีขึ้นหรือไม่

หากต้องการพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ [การพิมพ์รายงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

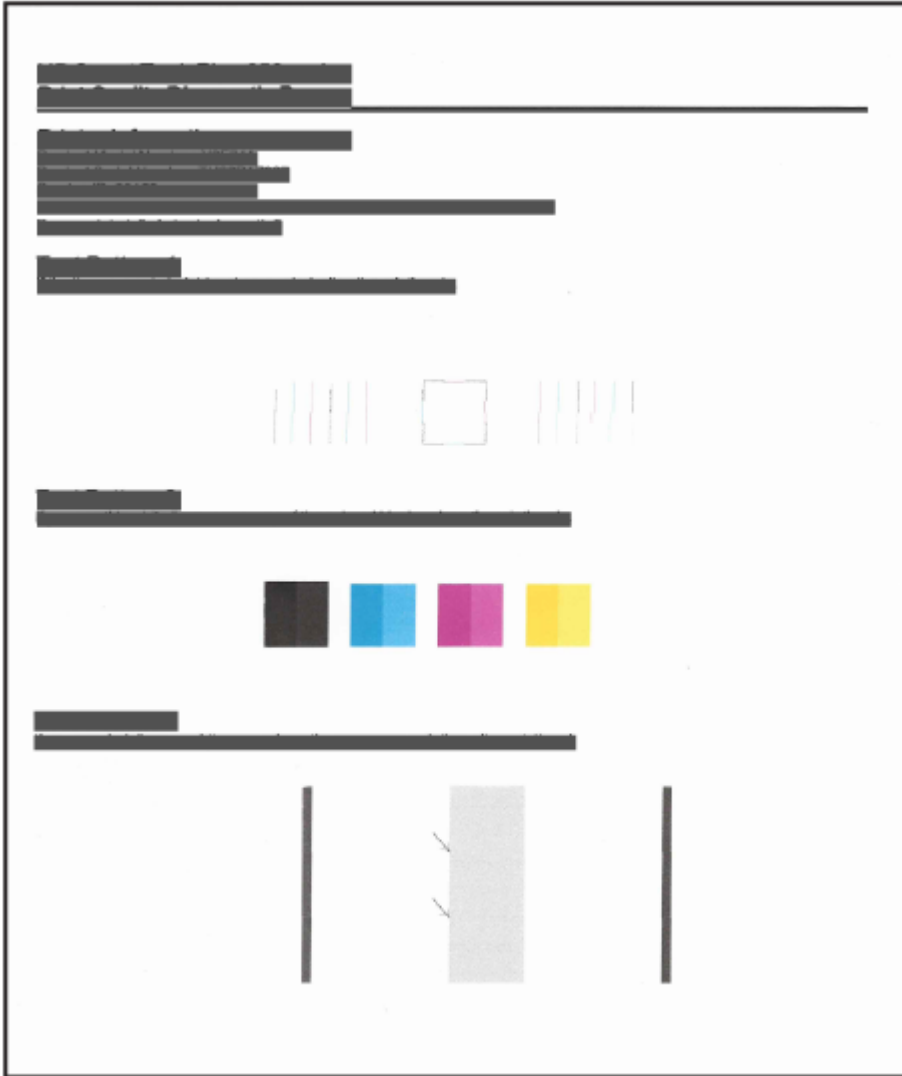
นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ได้เช่นกัน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)

การพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ (สำหรับ Windows)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู **"เริ่ม"**) ให้คลิก **พิมพ์และสแกน** ที่ด้านบนของหน้าต่าง
3. ในส่วน **"พิมพ์"** ให้คลิกที่ **"ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ"** เพื่อเข้าใช้งานกล่องเครื่องมือ
4. ในกล่องเครื่องมือ ให้คลิกที่ **"บริการที่มีในอุปกรณ์"** แล้วคลิกตัวเลือกเพื่อสั่งพิมพ์หน้าดังกล่าว

ทำความเข้าใจกับข้อมูลสำหรับการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์

1. พิจารณาภาพของกล่องสีดำ สีฟ้า สีม่วงแดง และสีเหลือง รวมถึงเนื้อหาอื่นๆ ในข้อมูลสำหรับการวินิจฉัยที่พิมพ์ออกมา



2. หากข้อมูลสำหรับการวินิจฉัยที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเป็นเส้นริ้วหรือมีส่วนของหมึกดำหรือหมึกสีที่หายไป ให้เรียกใช้การทำความสะอาดหัวพิมพ์อัตโนมัติ

โปรดดูที่ [การจัดแนวและทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

3. หากในหน้าข้อมูลสำหรับการวินิจฉัยที่พิมพ์ออกมา เส้นที่ควรตรงกลับดูมีความหยัก แสดงว่าจำเป็นต้องมีการจัดแนวหัวพิมพ์ให้เรียกใช้การจัดแนวหัวพิมพ์อัตโนมัติ

โปรดดูที่ [การจัดแนวและทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

4. หากปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ยังคงอยู่หลังจากทำความสะอาดและปรับแนวหัวพิมพ์แล้ว ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

การจัดแนวและทำความสะอาดหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์มีฟีเจอร์ในการจัดแนวและทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

คุณสามารถตรวจสอบหน้าข้อมูลการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์เพื่อดูว่าระบบแนะนำให้จัดแนวหัวพิมพ์หรือทำความสะอาดหรือไม่ โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับข้อมูลสำหรับการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์](#)

- **จัดแนวหัวพิมพ์:** การปรับแนวหัวพิมพ์สามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ให้ดีขึ้นได้ หากคุณพบว่ามีสีหรือเส้นที่ไม่ตรงในงานพิมพ์ของคุณหรือบนหน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ คุณควรดำเนินการปรับแนว
- **ทำความสะอาดหัวพิมพ์:** หากงานพิมพ์ของคุณมีเส้นริ้ว หรือมีสีที่ไม่ถูกต้องหรือสีขาดหายไป อาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

หมายเหตุ:

- ขั้นตอนในการทำความสะอาดนั้นจะพิมพ์เอกสารหนึ่งหน้าเพื่อพยายามทำความสะอาดหัวพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้สิ้นเปลืองหมึกและหัวพิมพ์จะมีอายุการใช้งานที่สั้นลง

การจัดแนวหรือทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก Embedded Web Server (EWS)

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)
2. คลิกแท็บ "เครื่องมือ"
3. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิกที่ "ยูทิลิตี้" แล้วเลือก "พิมพ์กล่องเครื่องมือด้านคุณภาพ"
4. คลิกปุ่มด้านข้างตัวเลือกนี้เพื่อการจัดแนวหรือทำความสะอาดหัวพิมพ์

การจัดแนวหรือทำความสะอาดหัวพิมพ์ (สำหรับ Windows)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู "เริ่ม") ให้คลิก **พิมพ์และสแกน** ที่ด้านบนของหน้าต่าง
3. ในส่วน "พิมพ์" ให้คลิกที่ "ดูแลกรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ" เพื่อเข้าใช้งานกล่องเครื่องมือ
4. ในกล่องเครื่องมือให้คลิกที่แท็บ "บริการที่มีในอุปกรณ์" แล้วคลิกเลือกตัวเลือกที่ต้องการ จากนั้นให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

คุณสามารถสั่งดำเนินการทำความสะอาดจากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เพื่อป้องกันไม่ให้มีคราบติดด้านหลังเอกสารได้

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ (Windows)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ในซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP (สามารถเปิดได้จากเมนู "เริ่ม") ให้คลิก **พิมพ์และสแกน** ที่ด้านบนของหน้าต่าง
3. ในส่วน "พิมพ์" ให้คลิกที่ "ดูแลกรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ" เพื่อเข้าใช้งานกล่องเครื่องมือ

4. ในกล่องเครื่องมือให้คลิกที่เห็น **"บริการที่มีในอุปกรณ์"** แล้วคลิกเลือกตัวเลือกที่ต้องการ จากนั้นให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้หมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำเกี่ยวกับหัวพิมพ์

ใช้ข้อแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้หัวพิมพ์:

- ใช้หัวพิมพ์ HP ของแท้
- โปรดใช้ความระมัดระวังในการจับหัวพิมพ์ อย่าทำหัวพิมพ์ตกและอย่าจับที่หน้าสัมผัสของแผงอิเล็กทรอนิกส์หรือบริเวณหัวฉีด
- เพื่อป้องกันไม่ให้หัวพิมพ์แห้งให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม Power เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะของปุ่มจะดับ
- อย่าเปิดหรือแกะหีบออกจากหัวพิมพ์จนกว่าจะพร้อมติดตั้ง เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้ การปิดเทปหัวพิมพ์ไว้จะลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ติดตั้งทั้งหัวพิมพ์ขาวดำและหัวพิมพ์สีอย่างถูกต้อง โปรดดูที่ [การตรวจสอบว่าหัวพิมพ์ได้รับการติดตั้งไว้ถูกต้องแล้ว](#)
- หลังจากที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว อย่าเปิดฝาท่อหัวพิมพ์ เว้นแต่จะได้รับคำแนะนำให้ทำเช่นนั้น
- คุณอาจปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์เพื่อให้คุณภาพการพิมพ์ดีขึ้นได้ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- หากคุณนำหัวพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่หัวพิมพ์กลับเข้าไประหว่างที่เร็วที่สุด หากทั้งหัวพิมพ์ไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์โดยไม่ปิดเทปเอาไว้ หัวพิมพ์จะค่อยๆ แห้งไปเรื่อยๆ

ข้อแนะนำเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

ใช้ข้อแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้หมึกพิมพ์:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมึกในถังหมึกไม่ได้เหลือน้อย ก่อนทำการพิมพ์ โปรดดูที่ [ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์](#)
- เติมน้ำหมึกหากหมึกในถังหมึกเหลือน้อย การพิมพ์ในขณะที่หมึกในถังเหลือน้อย อาจส่งผลให้เครื่องพิมพ์ของคุณได้รับความเสียหายได้
- อย่าเอียงเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หัวพิมพ์และหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

ย้ายเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันการเกิดความเสียหายขึ้นกับเครื่องพิมพ์ หรือหมึกหัวพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

หากต้องการย้ายเครื่องพิมพ์ไปที่อื่นภายในบ้านหรือสำนักงาน ให้ปิดฝาท่อหัวพิมพ์ไว้และพยายามให้เครื่องพิมพ์อยู่ในแนวราบเสมอ

หากต้องการย้ายเครื่องพิมพ์ไปยังสถานที่อื่นนอกบ้านหรือสำนักงาน โปรดดูคำแนะนำในการย้ายเครื่องพิมพ์ที่ให้มีในกล่อง หรือไปที่ hp.com/support

8 การแก้ไขปัญหา

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาทั่วไป

หากทำตามคำแนะนำแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดลองติดต่อขอรับความช่วยเหลือจาก [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

นอกจากนี้คุณยังสามารถขอความช่วยเหลือได้จากแอป HP Smart และในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้ด้วย

- HP Smart: จะแจ้งเตือนปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (กระดาษติดหรือปัญหาอื่นๆ) แสดงลิงก์ข้อมูลให้ความช่วยเหลือ และวิธีการติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากฝ่ายสนับสนุน โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)
- แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์: โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับไฟแสดงสถานะและไอคอนต่างๆในแผงควบคุม](#)

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

หัวข้อนี้จะช่วยอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหากระดาษติดหรือป้อนกระดาษไม่เข้า

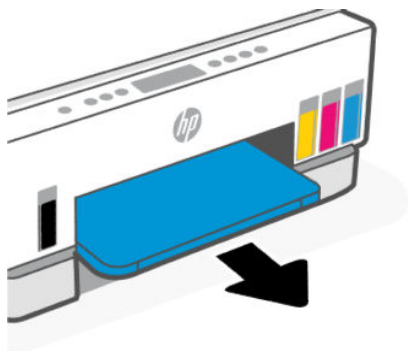
การแก้ปัญหกระดาษติดหรือแคร่พิมพ์ติด

กระดาษติดอาจอยู่ได้ในหลายตำแหน่ง สำหรับปัญหาแคร่พิมพ์ติดให้นำวัสดุหรือกระดาษที่ขวางทางแคร่พิมพ์บริเวณช่องใส่หมึกออกให้หมด

 **หมายเหตุ:** อย่าใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ใดๆ ในการเอาวัตถุที่ติดออกใช้ความระมัดระวังเสมอ ขณะเอาวัตถุที่ติดออกจากภายในเครื่องพิมพ์

วิธีการนำกระดาษที่ติดอยู่ในถาดออก

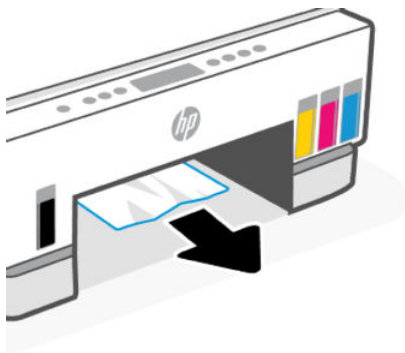
1. นำถาดป้อนกระดาษออก
2. ถอดถาดรับกระดาษออก



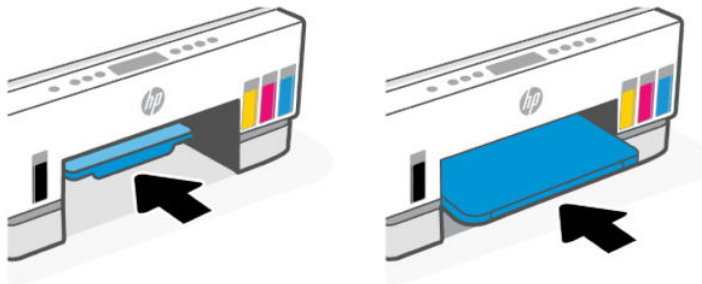
3. ถอดชุดดูเพล็กซ์ออก โปรดใช้ความระมัดระวังในขณะที่จับในช่องด้านในเมื่อทำการถอดออก

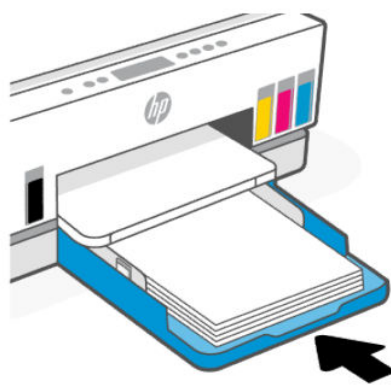
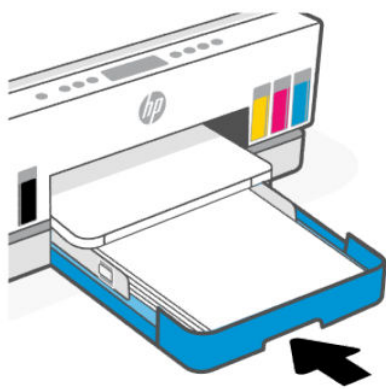


4. นำกระดาษที่ติดอยู่ออก



5. ใส่ชุดดูเพล็กซ์กลับเข้าที่เดิม จากนั้นจึงใส่ถาดรับกระดาษออก แล้วตามด้วยถาดป้อนกระดาษ



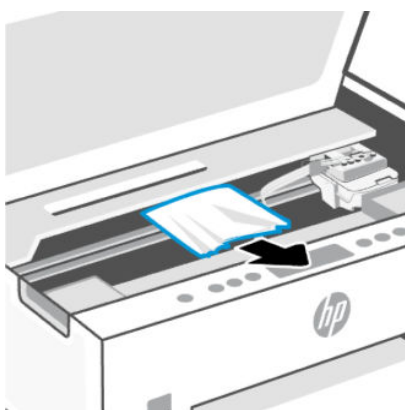


การนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์

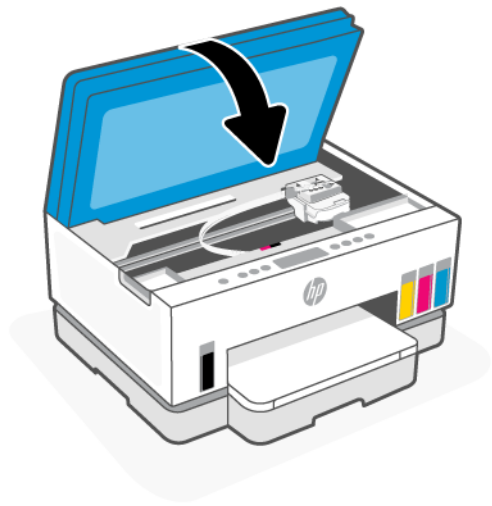
1. เปิดฝาช่องหมึก



2. นำกระดาษที่ติดอยู่ออก

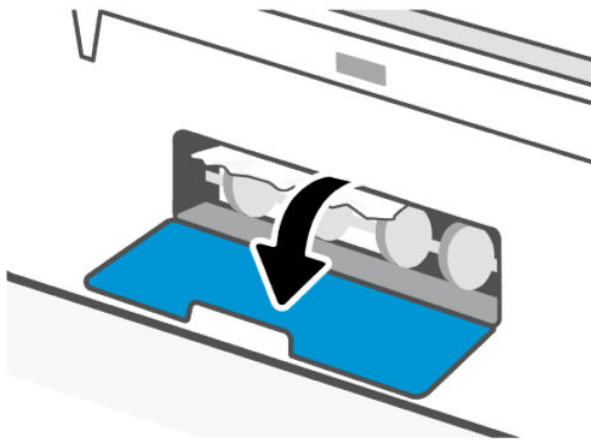


3. ปิดฝาช่องหมึก

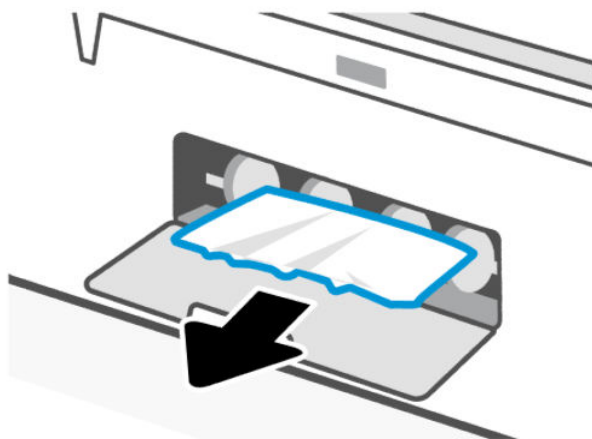


หากต้องการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์

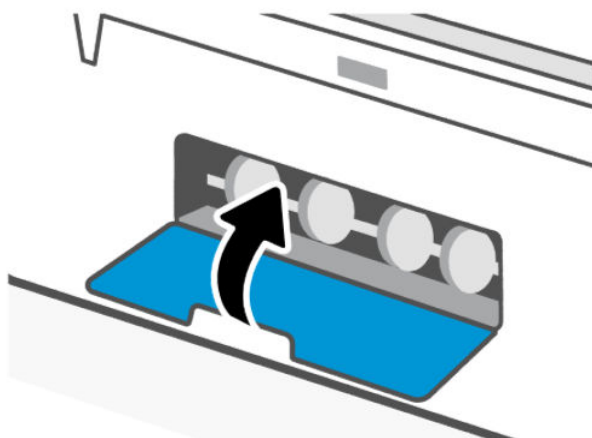
1. ให้เปิดฝาด้านหลังของเครื่องพิมพ์



2. นำกระดาษที่ติดอยู่ออก



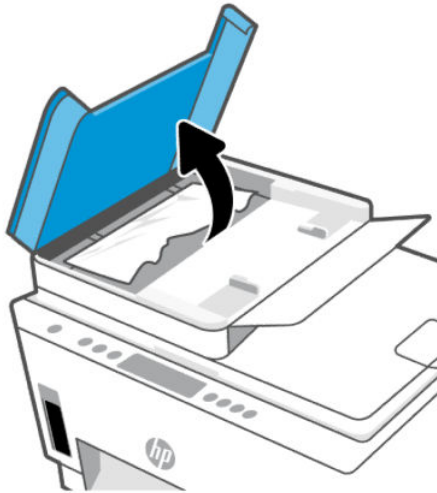
3. ปิดฝาครอบด้านหลัง



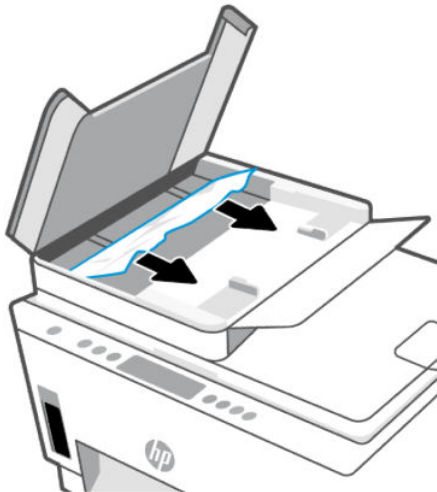
การนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนกระดาษ (มีเฉพาะในเครื่องพิมพ์บางรุ่น)

 **หมายเหตุ:** หากใช้ตัวป้อนกระดาษหรือวิธีการอื่นๆ แล้วยังพบปัญหากระดาษติดอยู่เรื่อยๆ โปรดลองทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษในบริเวณที่เป็นกระดาษด้วยผ้าแห้งที่ไม่มีขุย โปรดดูที่ [ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษในบริเวณที่เป็นกระดาษ \(สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น\)](#)

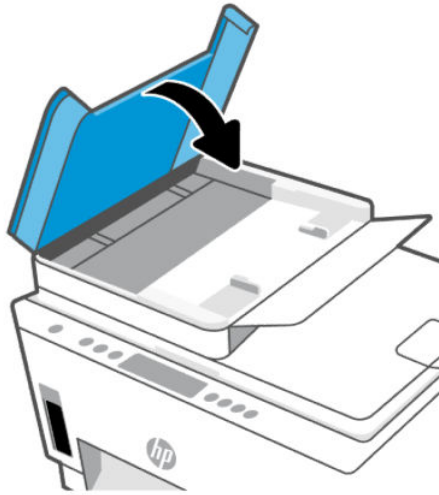
1. เปิดฝาครอบตัวป้อนเอกสาร



2. นำกระดาษที่ติดอยู่ออก



3. ปิดฝาครอบตัวป้อนเอกสาร



เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติดภายในเครื่อง ควรทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

- วิธีที่ดีที่สุดคือการไม่ซื้อกระดาษสูงเกินไปจนล้นถาดป้อนกระดาษ และในถาดควรมีกระดาษอยู่อย่างน้อย 5 แผ่น
- รักษาเครื่องพิมพ์ของคุณให้ไม่มีฝุ่นและเศษวัสดุ โดยนำกระดาษออกและปิดถาดป้อนกระดาษเมื่อไม่ใช้งาน
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือนึกขาด
- อย่าผสมรวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษ ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษต้องเป็นประเภทและขนาดเดียวกัน

ใช้กระดาษ HP เพื่อประสิทธิภาพที่ดีที่สุด โปรดดู [ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับกระดาษ](#) เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP

- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- อย่าใส่กระดาษเพิ่มในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังทำการพิมพ์ รอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะแจ้งจ้งค่อยใส่กระดาษเพิ่ม

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

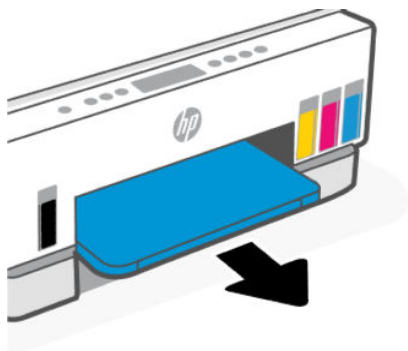
- **ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ**
 - ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
 - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่โค้งงอ ตัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
 - คุณสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
 - หลังจากเสร็จสิ้นการพิมพ์ให้นำกระดาษสำหรับพิมพ์ภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้งานออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเก็บกระดาษภาพถ่ายเพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษ
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับความกว้างกระดาษ ถ้าจำเป็นให้ดึงถาดป้อนกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
 - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่มีการพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปิดฝาปิดด้านหลังไว้อย่างแน่นหนาแล้ว
 - **มีการดึงกระดาษเข้าหลายแผ่น**
 - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นกระดาษที่ใส่เข้าไปไม่ติดกัน
 - ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษ

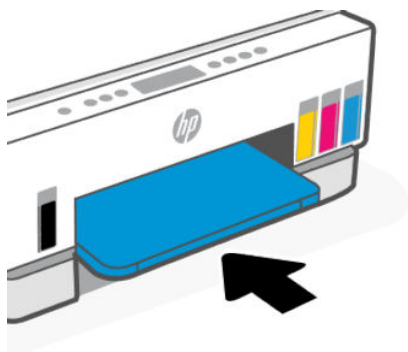
หากต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งจ่ายกระดาษด้วยตัวเอง

1. รวบรวมอุปกรณ์ต่อไปนี้:
 - ผ้าฝ้ายผืนยาวที่ไม่มีขน
 - น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้)
2. กดปุ่มเปิด/ปิด  เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
3. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
4. ถอดสายสัญญาณอื่นๆ ออกจากเครื่องพิมพ์
5. นำถาดป้อนกระดาษออก

6. ถอดถาดรับกระดาษออก



7. ด้านในช่องถาดใส่กระดาษที่ถอดออกมาจะมีลูกกลิ้งสี่เท่าที่ใช้สำหรับดึงกระดาษเข้าเครื่อง คุณอาจต้องใช้ ไฟส่องเพื่อให้เห็นพื้นที่ดังกล่าว
8. ค่อยๆ จุ่มผ้าฝ้ายผืนยาวลงในน้ำต้มหรือน้ำกลั่นและบีบน้ำออกให้ผ้าเปียกหมาดๆ
9. กดผ้าลงบนลูกกลิ้ง และจากนั้นใช้นิ้วมือหมุนลูกกลิ้งไปในทิศออกจากตัวใช้แรงกดพอประมาณเพื่อนำฝุ่นหรือสิ่งสกปรกออก
10. รอประมาณ 10 หรือ 15 นาทีเพื่อให้ลูกกลิ้งแห้ง
11. ใส่ถาดรองกระดาษและถาดป้อนกระดาษกลับเข้าที่เดิม



12. เสียบปลั๊กสายไฟเข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
13. เสียบสายสัญญาณอื่นๆ เข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้งตามที่จำเป็น
14. กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หัวพิมพ์มีปัญหา

หัวข้อนี้จะช่วยอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับหัวพิมพ์

1. ยืนยันว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์ที่ระบุอย่างถูกต้องแล้ว
2. ทำความสะอาดหัวพิมพ์

3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ โปรดไปที่ hp.com/support

การตรวจสอบว่าหัวพิมพ์ได้รับการติดตั้งไว้ถูกต้องแล้ว

หมายเหตุ:

- คำแนะนำนี้สามารถใช้ได้เฉพาะในส่วนนี้เท่านั้น หลังจากที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว อย่าเปิดฝาคอขวดหัวพิมพ์ เว้นแต่จะได้รับคำแนะนำให้ทำเช่นนั้น
- โปรดใช้ความระมัดระวังในการจับหัวพิมพ์ อย่าทำหัวพิมพ์ตกและอย่าจับที่หน้าสัมผัสของแผงอิเล็กทรอนิกส์หรือบริเวณหัวฉีด

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. เปิดฝาช่องหมึก รอจนกว่าแคร่พิมพ์จะเลื่อนไปตรงกลางและหยุดอยู่กับที่

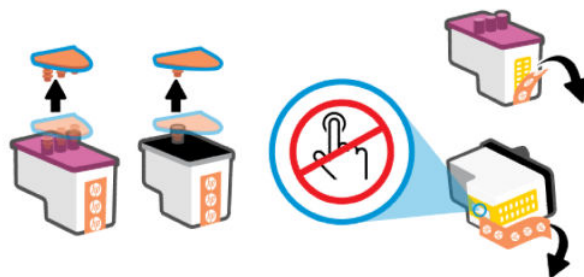
หมายเหตุ: หลังจากที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว อย่าเปิดฝาคอขวดหัวพิมพ์ เว้นแต่จะได้รับคำแนะนำให้ทำเช่นนั้น

3. ถอดและติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่
 - a. กดปุ่มสีน้ำเงินเพื่อเปิดฝาคอขวดหัวพิมพ์
 - b. นำหัวพิมพ์ออกจากแคร่

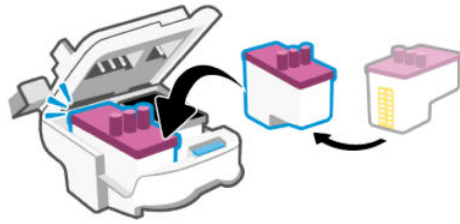


- c. หากพบฟาส์สัมผัสหรือเทปแปะอยู่ที่หัวพิมพ์ ให้เอาออก

 **ข้อควรระวัง:** อย่าจับบริเวณหน้าสัมผัสส่วนที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์หรือที่หัวฉีดหมึก

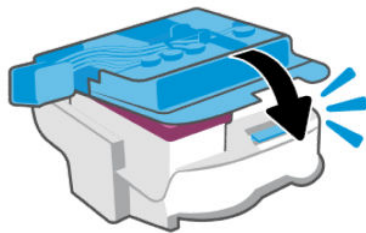


- d. ใส่หัวพิมพ์ในช่องให้เข้าที่จนกระทั่งได้ยินเสียงคลิก



- e. ปิดฝาครอบหัวพิมพ์

ปิดสลิคยัดให้เข้าที่เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมาได้ เช่น แครตลับหมึกค้าง



4. ปิดฝาช่องหมึก

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสหัวพิมพ์

หมายเหตุ:

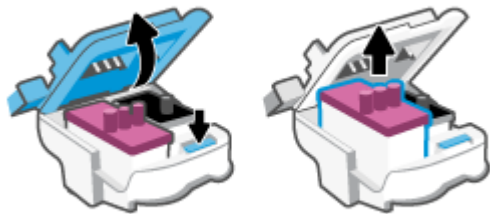
- เปิดฝาครอบหัวพิมพ์และทำความสะอาดหน้าสัมผัสหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น เช่น เมื่อระบบตรวจหาหัวพิมพ์ไม่พบคำแนะนำสามารถใช้ได้เฉพาะในส่วนนี้เท่านั้น หลังจากที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว อย่าเปิดฝาครอบหัวพิมพ์ เว้นแต่จะได้รับการแนะนำให้ทำเช่นนั้น
- ขั้นตอนการทำความสะอาดจะใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้นำหัวพิมพ์ออกมาอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อหัวพิมพ์ได้
- โปรดใช้ความระมัดระวังในการจับหัวพิมพ์ อย่าทำหัวพิมพ์ตกและอย่าจับที่หน้าสัมผัสของแผงอิเล็กทรอนิกส์หรือบริเวณหัวฉีด

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. เปิดฝาช่องหมึก

หมายเหตุ: หลังจากที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว อย่าเปิดฝาครอบหัวพิมพ์ เว้นแต่จะได้รับการแนะนำให้ทำเช่นนั้น

3. กดปุ่มสีน้ำเงินเพื่อเปิดฝาครอบหัวพิมพ์

4. นำหัวพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



5. ทำความสะอาดหัวพิมพ์และน้ำสั้พิมพ์และน้ำสั้พิมพ์เครื่องพิมพ์

- a. จับด้านข้างของหัวพิมพ์และค้นหาตำแหน่งของแถบน้ำสั้พิมพ์ไฟฟ้านบนหัวพิมพ์
- แถบน้ำสั้พิมพ์ไฟฟ้าจะเป็นจุดสีทองเล็กๆ บนหัวพิมพ์

 **หมายเหตุ:** อย่าจับบริเวณน้ำสั้พิมพ์ส่วนที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์หรือที่หัวฉีดหมึก

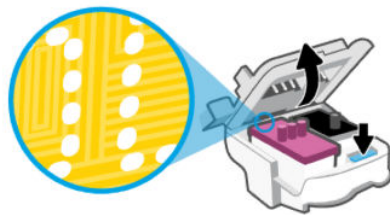


- b. เช็ดทำความสะอาดที่น้ำสั้พิมพ์ด้วยก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขุย

 **หมายเหตุ:** เช็ดเฉพาะส่วนน้ำสั้พิมพ์ด้วยความระมัดระวัง อย่าให้คราบหมึกหรือสิ่งสกปรกอื่นๆ ไปติดบนน้ำสั้พิมพ์

- c. ค้นหาแถบน้ำสั้พิมพ์ของหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์

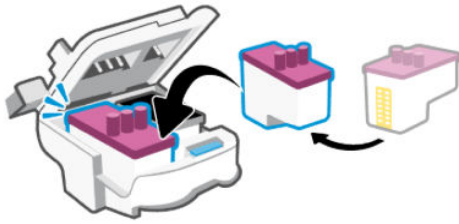
แถบน้ำสั้พิมพ์ของเครื่องพิมพ์จะเป็นชุดส่วนฐานสีทอง ซึ่งอยู่ในตำแหน่งที่บรรจบกับแถบน้ำสั้พิมพ์บนหัวพิมพ์



- d. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขุยเช็ดที่บริเวณน้ำสั้พิมพ์

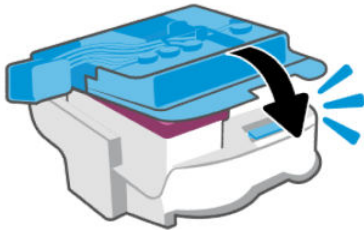
 **หมายเหตุ:** เช็ดเฉพาะส่วนน้ำสั้พิมพ์ด้วยความระมัดระวัง อย่าให้คราบหมึกหรือสิ่งสกปรกอื่นๆ ไปติดบนน้ำสั้พิมพ์

6. ใส่หัวพิมพ์ในช่องให้เข้าที่จนกระทั่งได้ยินเสียงคลิก



7. ปิดฝาครอบหัวพิมพ์

ปิดสล็อตให้เข้าที่เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมาได้ เช่น แครตลับหมึกค้าง



8. ปิดฝาช่องหมึก

9. ตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปแล้วหรือยัง

หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่

ปัญหาการพิมพ์

หัวข้อนี้จะช่วยอธิบายวิธีแก้ไขปัญหายุ่งยากเกี่ยวกับการพิมพ์

- คุณสามารถใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) เพื่อช่วยวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้โดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** เครื่องมือนี้ใช้ได้กับระบบปฏิบัติการ Windows และรองรับเฉพาะบางภาษาเท่านั้น

- หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ให้ปิดใช้เครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม เปิด/ปิด เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่ม เปิด/ปิดจะดับลง ก่อนที่จะดึงปลั๊กหรือปิดสวิตช์ที่รางปลั๊กไฟ ซึ่งจะช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ไปยังตำแหน่งที่หมึกปิดป้องกัน เพื่อไม่ให้หมึกแห้งได้

หากต้องการพัฒนาคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ (Windows)

ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์ไว้แล้วและมีกระดาษอยู่ในถาด หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบข้อผิดพลาดจากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์แล้วทำการแก้ไขปัญหาโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่

หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อแบบไร้สายให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่

3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
- Windows 10: จากเมนู "เริ่ม" ของ Windows เลือก "ระบบ Windows" จากรายการแอปพลิเคชัน เลือก "แผงควบคุม" และจากนั้นคลิกที่ "อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์" ภายใต้ "ฮาร์ดแวร์และเสียง"
 - Windows 7: จากเมนู "เริ่ม" ของ Windows ให้คลิกที่ "อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์"
- b. คลิกสองครั้งหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก "ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่" เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู "เครื่องพิมพ์" ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ "หยุดการพิมพ์ชั่วคราว" หรือ "ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์"
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้วให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
- Windows 10: จากเมนู "เริ่ม" ของ Windows เลือก "ระบบ Windows" จากรายการแอปพลิเคชัน เลือก "แผงควบคุม" และจากนั้นคลิกที่ "อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์" ภายใต้ "ฮาร์ดแวร์และเสียง"
 - Windows 7: จากเมนู "เริ่ม" ของ Windows ให้คลิกที่ "อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์"
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ต้องการให้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการและเลือก "ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น"
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง

5. รีเซ็ตอาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

การรีเซ็ตอาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
- Windows 10: จากเมนู "เริ่ม" ของ Windows ให้คลิก "ระบบ Windows" จากนั้นคลิก "แผงควบคุม"
 - Windows 7: จากเมนู "เริ่ม" ของ Windows ให้คลิก "แผงควบคุม"
- b. คลิก "ระบบและการรักษาความปลอดภัย" จากนั้นคลิก "เครื่องมือการจัดการ"
- c. คลิกสองครั้งที่ "บริการ"
- d. คลิกขวาที่ "ตัวจัดการงานพิมพ์" แล้วคลิก "คุณสมบัติ"
- e. บนแท็บ "ทั่วไป" ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก "อัตโนมัติ" จากรายการดรอปดาวน์ "ประเภทการเริ่มทำงาน"

- f. ใน "สถานะบริการ"ให้ตรวจสอบสถานะ
- หากบริการยังคงไม่ทำงานให้คลิก "เริ่ม"
 - หากบริการทำงานอยู่ให้คลิก "หยุด" จากนั้นคลิก "เริ่ม" เพื่อรีสตาร์ทบริการ แล้วคลิก "OK"
6. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
7. ลบคิวกการพิมพ์
- การลบคิวกการพิมพ์**
- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
- Windows 10: จากเมนู "เริ่ม" ของ Windows ให้คลิก "ระบบ Windows" จากนั้นคลิก "แผงควบคุม" ใน "ฮาร์ดแวร์และเสียง" ให้คลิก "อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์"
 - Windows 7: จากเมนู "เริ่ม" ของ Windows ให้คลิกที่ "อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์"
- b. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อดูสิ่งที่กำลังพิมพ์
- c. บนเมนู "เครื่องพิมพ์" ให้คลิก "ยกเลิกเอกสารทั้งหมด" หรือ "ล้างเอกสารงานพิมพ์" จากนั้นคลิก "ใช่" เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวกการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

หากต้องการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ (macOS)

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์
 - a. ใน การกำหนดลักษณะของระบบ ให้คลิกที่ เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน
 - b. คลิกปุ่ม **เปิดคิวกการพิมพ์**
 - c. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก

ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์

 - **ลบ:** ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
 - **หยุดชั่วคราว:** หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว
 - **กลับสู่การทำงาน:** พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
 - **หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว:** หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว
 - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนาและการสแกน

หัวข้อนี้จะช่วยอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการทำสำเนาและการสแกน

- โปรดดูที่ [เคล็ดลับการสแกนและทำสำเนาให้ประสบความสำเร็จ](#)
- คุณสามารถใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) เพื่อช่วยวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้โดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** เครื่องมือนี้ใช้ได้กับระบบปฏิบัติการ Windows และรองรับเฉพาะบางภาษาเท่านั้น

ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

หัวข้อนี้จะช่วยอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

เลือกการแก้ไขปัญหาจากรายการต่อไปนี้

- ค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูที่ [ค้นหาเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน](#)
- พิมพ์รายการทดสอบเครือข่ายไร้สายและหน้าข้อมูลการกำหนดค่าเครือข่ายออกมาเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบเครือข่าย โปรดดูที่ [การพิมพ์รายงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- โปรดตรวจสอบว่าไฟร์วอลล์และซอฟต์แวร์สำหรับการรักษาความปลอดภัย (รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและสปายแวร์) ไม่ได้เป็นสาเหตุที่ทำให้เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไม่ได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hpsmart.com/wireless-printing

- คุณสามารถใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) (สำหรับ Windows เท่านั้น) เพื่อช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้

เครื่องมือนี้ยังสามารถช่วยหาค่าต่างๆ ของเครือข่ายไม่ว่าจะเป็นชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (คีย์ของเครือข่าย) ได้ด้วย

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi Direct

1. โปรดดูที่ [การพิมพ์โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออยู่ในเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน \(Wi-Fi Direct\)](#)
2. ตรวจสอบว่าไอคอน Wi-Fi Direct ยังแสดงอยู่บนเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct](#)
3. ในเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบไร้สายหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ให้เปิดใช้การเชื่อมต่อระบบไร้สาย (Wi-Fi) จากนั้นให้ค้นหาและเชื่อมต่อเข้ากับชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์
4. ข้อนรหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อได้รับข้อความแจ้ง
5. ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ โปรดไปที่ www.hp.com/go/mobileprinting

การแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อผ่าน Ethernet (มีเฉพาะในเครื่องพิมพ์บางรุ่น)

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อผ่าน Ethernet

ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- เครื่องข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
 - เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้อย่างถูกต้องระหว่างเครื่องพิมพ์กับเราเตอร์ เสียบสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้ในพอร์ตอีเทอร์เน็ตบนเครื่องพิมพ์ และไฟที่อยูใกล้กับตัวเชื่อมต่อจะติดสว่างขึ้น เมื่อเชื่อมต่อแล้ว
 - โปรดตรวจสอบว่าไฟร์วอลล์และซอฟต์แวร์สำหรับการรักษาความปลอดภัย (รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและสปายแวร์) ไม่ได้เป็นสาเหตุที่ทำให้เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไม่ได้
- หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hpsmart.com/wireless-printing
- คุณสามารถใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) (สำหรับ Windows เท่านั้น) เพื่อช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อได้

คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

- หากคุณดำเนินการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือเครือข่าย คุณสามารถคืนค่าเครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเดิมจากโรงงานได้
- หากไม่ได้ตั้งค่านับร้อยให้กับเครื่องพิมพ์ภายใน 2 ชั่วโมงนับจากเปิดเครื่องพิมพ์ครั้งแรก ให้เตรียมเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดพร้อมสำหรับการตั้งค่า Wi-Fi โดยคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ โหมดดังกล่าวจะคงอยู่เป็นเวลา 2 ชั่วโมง
- นอกจากนี้คุณยังสามารถแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ โดยการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์
- หากคุณคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายอีกครั้งด้วยแอป HP Smart โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ HP Smart](#)

หากต้องการคืนค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยส่งผ่านแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่มข้อมูล  ค้างไว้ 5 วินาทีจนกว่าไฟสถานะของปุ่มทั้งหมดในแผงควบคุมจะติด
2. เปิดฝาช่องหมึก
3. กดปุ่มข้อมูล  และปุ่มยกเลิก  ค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลาอย่างน้อย 3 วินาที

หากต้องการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่มข้อมูล  ค้างไว้ 5 วินาทีจนกว่าไฟสถานะของปุ่มทั้งหมดในแผงควบคุมจะติด
2. กดปุ่ม Wi-Fi  และปุ่มยกเลิก  พร้อมกันเป็นเวลา 5 วินาทีจนกว่าไฟสถานะ Wi-Fi จะกะพริบเป็นสีน้ำเงิน

ในโหมดการตั้งค่า Wi-Fi ไฟสถานะ Wi-Fi จะกะพริบเป็นสีน้ำเงิน มีวงรอบแถบสัญญาณ Wi-Fi และไอคอนการแจ้งเตือน Wi-Fi จะดับ โปรดดูที่ [สถานะไฟสถานะและไอคอน Wi-Fi](#)

หากต้องการคืนค่าเครื่องพิมพ์หรือเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน โดยสั่งจาก Embedded Web Server (EWS)

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)
2. คลิกแท็บ "การตั้งค่า"
3. คลิก "คืนค่าเริ่มต้น" จากนั้นเลือกตัวเลือกคืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือการตั้งค่าเครือข่าย
4. คลิกปุ่มบนหน้าที่เลือกเพื่อดำเนินการต่อ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับบริการทางเว็บ

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการทางเว็บให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อที่ระบบรองรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัปเดตของผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การใช้บริการบนเว็บ](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายไว้แล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายให้ตรวจสอบว่าเครือข่ายดังกล่าวยังใช้งานได้ปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ถูกใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้อยู่ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ

หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพร็อกซีที่ไฟร์วอลล์ใช้งานอยู่ คุณต้องอัปเดตค่าดังกล่าวในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือใน Embedded Web Server (EWS) หากการตั้งค่าเหล่านี้ไม่ได้รับการอัปเดต คุณจะไม่สามารถใช้บริการทางเว็บได้

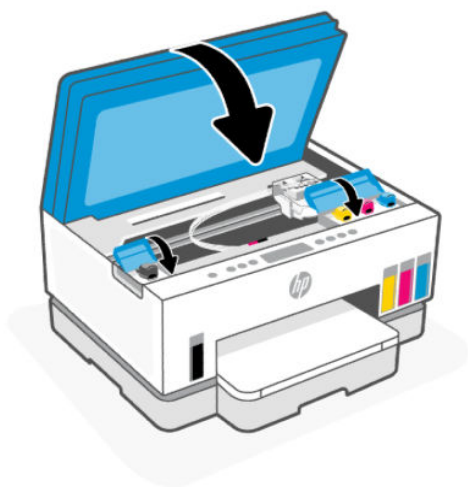
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้บริการบนเว็บ](#)

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้จะช่วยอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

ปิดฝาช่องหมึกทุกส่วน

- ตรวจสอบว่าฝาครอบตลับหมึก ฝาครอบหัวพิมพ์ และฝาช่องหมึกปิดสนิทแล้ว



เครื่องพิมพ์ปิดเครื่องโดยไม่คาดคิด

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นสนิท

 **หมายเหตุ:** หากใช้การปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดเองโดยอัตโนมัติหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยประหยัดพลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดอัตโนมัติ](#)

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากวิธีดังกล่าวไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฟาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง หรือทำให้คุณภาพการสแกนลดลง และอาจส่งผลกับคุณสมบัติบางอย่างได้ เช่น ไม่สามารถปรับขนาดของเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษได้อย่างถูกต้อง

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

 **คำเตือน!** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม เปิด/ปิด  และถอดปลั๊กไฟออกก่อน

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านหลังของฝาโดยใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ไม่เป็นขุย
ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบอ่อนโยนฉีดลงบนผ้าแล้วเช็ดเฉพาะส่วนที่เป็นกระจก



⚠ ข้อควรระวัง:

- อย่าทำความสะอาดฝาหลังโดยใช้น้ำหรือน้ำยาใดๆ ที่มีความชื้นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายกับวัสดุที่ใช้เป็นแผ่นป้องกัน
- ใช้เฉพาะน้ำยาเช็ดกระจกเพื่อทำความสะอาดกระจกเท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา น้ำมันเบนซิน และคาร์บอนเตตระคลอไรด์ ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถสร้างความเสียหายแก่กระจกสแกนเนอร์ได้ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งร่องรอยไว้บนกระจกสแกนเนอร์ได้
- อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนกระจกสแกนเนอร์โดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป น้ำยาอาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์และทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

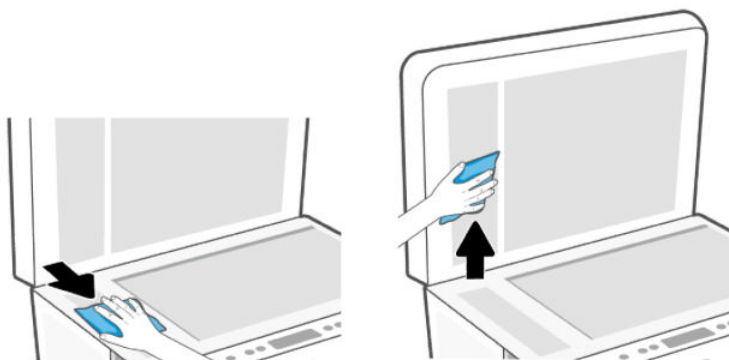
3. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษในบริเวณที่เป็นกระจก (สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น)

หากใช้ตัวป้อนกระดาษหรือวิธีการอื่นๆ แล้วยังพบปัญหากระดาษติดอยู่เรื่อยๆ โปรดลองทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษในบริเวณที่เป็นกระจกด้วยผ้าแห้งที่ไม่มีขุย

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก

2. ใช้ผ้านุ่มและแห้งที่ไม่มีขุยเช็ดทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษในบริเวณที่เป็นกระจก รวมทั้งที่บริเวณฝาของสแกนเนอร์ด้วย



การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

คำเตือน! ก่อนที่จะทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่มเปิด/ปิด  แล้วถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ

ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขุย ชุบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเยื่อ และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ (สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น)

ถ้าตัวป้อนกระดาษดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่นหรือไม่ดึงกระดาษธรรมดา คุณอาจต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นคั่น

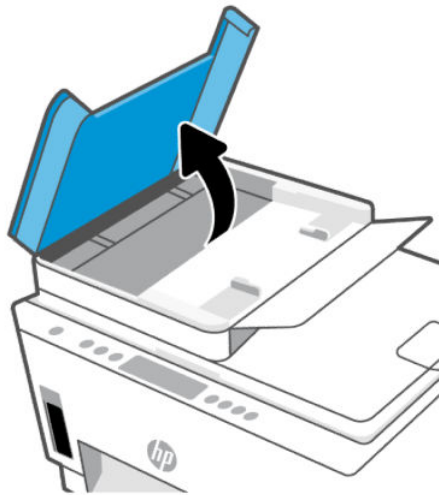
หมายเหตุ: หากพบว่ามีกระดาษติดภายในเครื่อง หรือพบปัญหาติดขัดขณะที่ทำสำเนาหรือสแกนโดยใช้ตัวป้อนเอกสาร คุณอาจจำเป็นต้องทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษในบริเวณที่เป็นกระจก (สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น) โปรดดูที่ [ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษในบริเวณที่เป็นกระจก \(สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น\)](#)

การทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคั่น

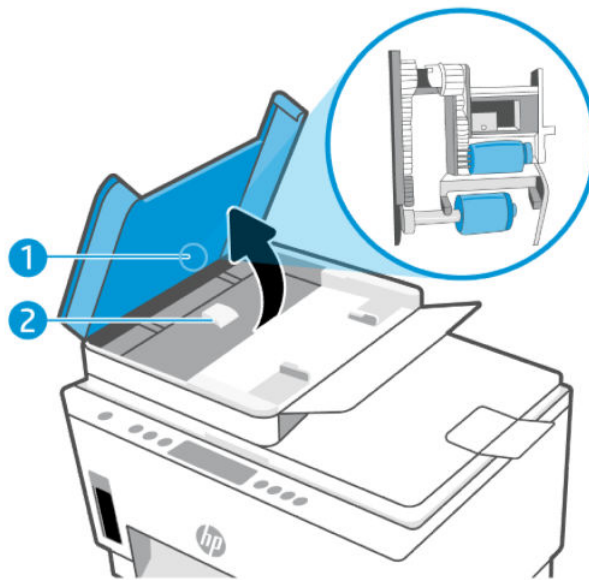
คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม เปิด/ปิด  และถอดปลั๊กไฟออกก่อน

1. นำเอกสารต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ

2. เปิดฝาครอบตัวป้อนเอกสาร



วิธีนี้จะทำให้เข้าถึงลูกกลิ้ง (1) และแผ่นคั่น (2) ได้ง่าย



ตาราง 8-1 ลูกกลิ้งและแผ่นคั่น

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
1	ลูกกลิ้ง
2	แผ่นคั่น

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
4. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกที่ติดค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคั่น

 **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถขจัดสิ่งสกปรกที่ติดค้างโดยใช้ผ้าชุบน้ำให้ลองใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนเอกสาร

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

ฝ่ายสนับสนุนทางออนไลน์ของ HP มีหลากหลายวิธีที่จะช่วยแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ให้กับคุณ หากคุณต้องการขอรับข้อมูลอัปเดตล่าสุดของผลิตภัณฑ์หรือข้อมูลสนับสนุนอื่นๆ โปรดไปที่ hp.com/support

 **หมายเหตุ:** นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อตรวจสอบข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ และขอรับความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาได้เช่นกัน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และจัดการ](#)

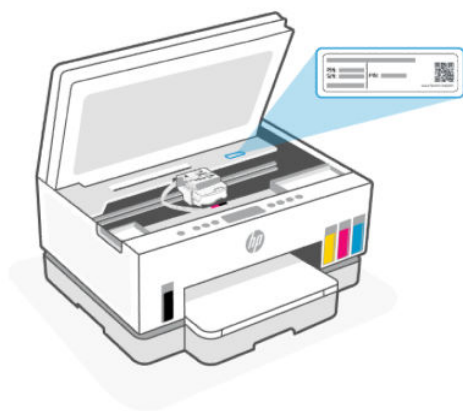
ติดต่อ HP

หากต้องการขอรับความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP โปรดไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](#) วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):

- คุยกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ทางออนไลน์
- โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่บนเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขซีเรียล (ที่อยู่บนฉลากบริเวณช่องใส่หมึก)



ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

หากคุณยังไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ในระหว่างที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้โดยที่ register.hp.com

ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

สามารถเลือกเพิ่มระยะสัญญาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไปที่ hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์ของคุณ

9 HP EcoSolutions (HP และสิ่งแวดล้อม)

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการผลิตได้ที่ [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#) หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ [HP EcoSolutions](#)

การจัดการพลังงาน

ศึกษาวิธีการใช้เครื่องพิมพ์แบบประหยัดพลังงาน

 **หมายเหตุ:** การกำหนดค่าเวลานอนขึ้นสำหรับการตั้งค่าเหล่านี้ หรือการปิดคุณลักษณะเหล่านี้จะทำให้การใช้พลังงานเพิ่มขึ้น

โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์เบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน (สลีป) หลังจากที่ไม่มีการใช้งานเกิน 5 นาที
- คุณสามารถเปลี่ยนเวลาที่จะให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานหลังจากที่ไม่มีการใช้งานตามระยะเวลาที่ต้องการได้
- ไฟแสดงสถานะปุ่มเปิด/ปิดจะหรี่ลง และจอแสดงผลแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะดับในโหมดสลีป
- หากต้องการใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ให้แตะที่บริเวณใดก็ได้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ปิดอัตโนมัติ

คุณลักษณะนี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน ปิดอัตโนมัติ จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้น คุณจะต้องใช้ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง เพื่อเปิดใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนคุณลักษณะการประหยัดพลังงานนี้ จะมีการเปิดหรือปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ โดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกการเชื่อมต่อ แม้ว่าจะมีการปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 5 นาทีเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน

- จะมีการเปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เมื่อมีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีความสามารถด้านเครือข่าย โหมด Wi-Fi Direct หรือไม่มีการใช้ความสามารถเหล่านี้
- ฟีเจอร์ “ปิดอัตโนมัติ” จะไม่ทำงานในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังเปิดใช้ Wi-Fi หรือ Wi-Fi Direct หรือในขณะที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้งาน แฟกซ์, USB หรือเครือข่าย Ethernet ได้ กำลังเชื่อมต่อกับแฟกซ์, USB หรือเครือข่าย Ethernet อยู่

 **คำแนะนำ:** หากต้องการประหยัดพลังงานแบตเตอรี่ คุณสามารถเปิดใช้งานฟีเจอร์ “ปิดอัตโนมัติ” ได้แม้ว่าจะกำลังเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์หรือเปิด Wi-Fi ไว้อยู่ก็ตาม

การเปลี่ยนเวลาในการเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานจาก Embedded Web Server (EWS)

- เปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)

2. คลิกแท็บ "การตั้งค่า"
3. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิก "การจัดการพลังงาน"
4. คลิกที่ "โหมดประหยัดพลังงาน" หรือ "ปิดอัตโนมัติ"
5. เลือกเวลาที่ต้องการแล้วคลิก "ใช้งาน"

การตั้งค่าเวลาเปิดและปิด

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ในวันที่เลือกไว้โดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งค่าเวลาเครื่องพิมพ์ให้เปิดเวลา 8:00 น. และปิดเวลา 20:00 น. ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ด้วยวิธีนี้ คุณจะประหยัดพลังงานในช่วงกลางคืนและสุดสัปดาห์

การกำหนดวันและเวลาเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ล่วงหน้า

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)
2. คลิกแท็บ "การตั้งค่า"
3. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิก "การจัดการพลังงาน"
4. คลิก "ตั้งค่าเวลาเปิด/ปิด" แล้วกำหนดวันและเวลาที่ต้องการเปิด/ปิดเครื่องพิมพ์
5. คลิก "ทำให้มีผล"

โหมดเงียบ

โหมดเงียบทำให้พิมพ์ช้าลง เนื่องจากต้องลดระดับเสียงโดยรวมโดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ โหมดเงียบจะทำงานเฉพาะในขณะที่กำลังพิมพ์บนกระดาษธรรมดาด้วยระดับคุณภาพปกติเท่านั้น

ในการลดเสียงพิมพ์ให้เปิดโหมดเงียบในการพิมพ์ที่ความเร็วปกติให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบจะปิดใช้งานในค่าเริ่มต้น



หมายเหตุ:

- คุณสามารถกำหนดเวลาที่ต้องการเปิดพีเออร์นี้โดยอัตโนมัติได้
- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่านี้จาก HP Smart ให้เปิดแอป HP Smart ในอุปกรณ์ของคุณ จากนั้นให้เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกที่ "การตั้งค่าเครื่องพิมพ์"

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจาก Embedded Web Server (EWS)

1. เปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)
2. คลิกแท็บ "การตั้งค่า"
3. จากเมนูทางด้านซ้ายให้คลิก "ค่ากำหนด"
4. คลิก "โหมดเงียบ" แล้วเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ตามต้องการ
5. คลิก "ทำให้มีผล"

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ข้อมูลบางอย่างอาจใช้ไม่ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณหรือกับบางประเทศ/ภูมิภาค

ข้อมูลจำเพาะ

หากต้องการทราบข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ (รวมทั้งข้อมูลอะคูสติก ความละเอียดในการพิมพ์ และข้อกำหนดของระบบ) โปรดดูที่ hp.com/support

ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F)
- ช่วงความชื้นที่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน: ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) ตั้งแต่ 20% ถึง 80% ที่ไม่ควบแน่น
- ช่วงอุณหภูมิขณะใช้งาน: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ช่วงอุณหภูมิที่เหมาะสมในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่างานที่ออกจากเครื่องพิมพ์อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP ขอแนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวไม่เกิน 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าแรงสูง

ขนาดบรรจุสูงสุดของถาดป้อนกระดาษ (HP Smart Tank 660-670 series)

- กระดาษธรรมดา (75 กรัม/ตร.ม. [20 ปอนด์]): สูงสุด 150 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 10 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 30 แผ่น

ขนาดบรรจุสูงสุดของถาดป้อนกระดาษ (HP Smart Tank 710-720, 750 series)

- กระดาษธรรมดา (75 กรัม/ตร.ม. [20 ปอนด์]): สูงสุด 250 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 30 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 50 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 50 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา (75 กรัม/ตร.ม. [20 ปอนด์]): สูงสุด 100 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 30 แผ่น

- บัตรดัชนี: สูงสุด 30 แผ่น (HP Smart Tank 710-720, 750 series)
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 30 แผ่น

ขนาดบรรจุสูงสุดสำหรับตัวพีดเอกสาร (HP Smart Tank 750 series)

- กระดาษธรรมดา (60 ถึง 90 กรัม/ตร.ม. [16 ถึง 24 ปอนด์]): สูงสุด 35 แผ่น

ประเภทและขนาดของกระดาษ

- โปรดดูรายการสื่อที่รองรับทั้งหมดได้จากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์หรือ Embedded Web Server (EWS) หากต้องการเปิด EWS โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานและวิธีใช้ EWS](#)

น้ำหนักกระดาษ

- กระดาษธรรมดา: 60 ถึง 105 กรัม/ตร.ม. (16 ถึง 28 ปอนด์)
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตร.ม. (20 ถึง 24 ปอนด์)
- การ์ด: สูงสุด 200 กรัม/ตร.ม. (110 ปอนด์) (HP Smart Tank 710-720, 750 series)
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 250 กรัม/ตร.ม. (66 ปอนด์)

ข้อมูลจำเพาะการพิมพ์

- ระดับความเร็วในการพิมพ์อาจแตกต่างกันไปตามความซับซ้อนของเนื้อหาในเอกสาร
- วิธีการพิมพ์: อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI
- หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดในการพิมพ์และการกำหนดระยะ โปรดดูส่วนการให้ความช่วยเหลือในเว็บไซต์ของผลิตภัณฑ์

ข้อมูลจำเพาะสำหรับการทำสำเนา

- ความละเอียด: สูงสุด 600 dpi
- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาอาจแตกต่างกันไปตามความซับซ้อนของเนื้อหาในเอกสารและรุ่นของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลจำเพาะสำหรับการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุด 1200 x 1200 ppi ออปติคัล
หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดในการสแกน โปรดดูในส่วนซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: สีแบบ 24 บิต, ขาวดำแบบ 8 บิต (ด้วยระดับสีเทา 256 เกรด)
- ขนาดที่สแกนได้สูงสุดด้วยกระจกของสแกนเนอร์: 21.6 x 29.7 ซม.

ข้อมูลจำเพาะด้านการใช้พลังงาน

- แรงดันไฟฟ้าขาเข้า: 100-240 Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าขาเข้า: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

ประกาศข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

ด้วยวัตถุประสงค์ในการระบุตัวตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีการกำหนดหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (FCC)

ประกาศคณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติสหรัฐฯ (ใน 47 CFR 15.105) กำหนดให้แจ้งประกาศต่อไปนี้แก่ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์นี้

อุปกรณ์นี้ผ่านการทดสอบและเป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามข้อกำหนดส่วนที่ 15 ของ FCC ข้อกำหนดเหล่านี้ได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อป้องกันการรบกวนที่อันตรายในระดับรุนแรงอย่างเหมาะสมสำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดใช้ และสามารถแผ่คลื่นความถี่วิทยุ หากไม่มีการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสมตามคำแนะนำ และอาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่อันตรายในระดับรุนแรงต่อสัญญาณวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันใด ๆ ว่า สัญญาณรบกวนจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งนั้น ๆ หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในระดับรุนแรงต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งพิจารณาได้จากการปิดและเปิดอุปกรณ์ ผู้ใช้ควรพยายามแก้ไขสัญญาณรบกวนนี้โดยใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้:

- เปลี่ยนที่ตั้งหรือทิศทางของเสารับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับตัวรับสัญญาณ
- เชื่อมต่ออุปกรณ์กับปลั๊กไฟที่มีวงจรแยกกันกับวงจรที่เครื่องรับสัญญาณเชื่อมต่ออยู่
- ขอคำปรึกษาจากตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยุ/โทรทัศน์

 **หมายเหตุ:** หากผลิตภัณฑ์มีพอร์ต Ethernet / LAN พร้อมปลอกโลหะ การใช้สายสัญญาณแบบมีฉนวนป้องกันจึงจำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ Class B ในข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15

การปรับเปลี่ยน (ส่วนที่ 15.21)

การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนใด ๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ไม่ผ่านการอนุมัติจาก HP อย่างชัดเจน อาจทำให้สิทธิการใช้งานอุปกรณ์นี้ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดส่วนที่ 15 ของ FCC การทำงานอยู่ภายใต้เงื่อนไขสองประการดังนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อสัญญาณรบกวนใด ๆ ที่ได้รับ รวมทั้งสัญญาณรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์นี้ใช้แรงดันไฟฟ้าได้ทั้ง 100-240 Vac (+/- 10%) หรือ 200-240 Vac และ 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

⚠ ข้อควรระวัง: หากต้องการป้องกันการเกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI - B

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

แถลงการณ์เกี่ยวกับมลพิษทางเสียงสำหรับประเทศเยอรมนี

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

ประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนด

โปรดดูประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนดที่ www.hp.eu/certificates

ประกาศเกี่ยวกับข้อบังคับการใช้งานระบบไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด

หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

For products with 802.11 a/b/g/n/ac radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.
- Radio frequency band: 5170-5330 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5490-5730 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5735-5835 MHz, with transmit power of 13.98 dBm (25 mW) or less.

				
AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		

AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XX		

 **สิ่งสำคัญ:** IEEE 802.11x wireless LAN with 5.17-5.33 GHz frequency band is restricted for **indoor use only** in all countries reflected in the matrix. Using this WLAN application outdoor might lead to interference issues with existing radio services.

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

 **CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

ประกาศถึงผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย (Wi-Fi)

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศถึงผู้ใช้ในยูเครน

Повідомлення для користувачів в Україні

ตาราง A-1 Notice to users in Ukraine

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП

ตาราง A-1 Notice to users in Ukraine (ต่อ)

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
(Лише для використання в приміщенні)	5470–5835 МГц	

 **หมายเหตุ:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

การใช้งาน

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพยายามของเราในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถใช้งานได้ แบ่งปันประสบการณ์ดีๆ ของคุณ หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราเพื่อขอรับความช่วยเหลือสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุได้ตลอดเวลาที่ hp.com/accessibility

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ [การให้ความช่วยเหลือสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุในการใช้งานเครื่องพิมพ์ HP InkJet](#)

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือทั่วไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ภาระผูกพันเพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

hp.com/sustainableimpact

คำแนะนำจาก HP ในการลดผลกระทบที่จะเกิดกับสิ่งแวดล้อม

- เลือกใช้กระดาษ HP ที่มีใบรับรองจาก FSC® หรือ PEFC™ ซึ่งมีให้เลือกหลายชนิด ใบรับรองนี้จะระบุว่าเยื่อกระดาษนั้นๆ มาจากแหล่งผลิตที่มีชื่อเสียงและมีระบบการบริหารจัดการที่ดี¹
- ประหยัดทรัพยากรด้วยการเลือกใช้กระดาษที่ผลิตจากวัสดุรีไซเคิล
- การนำกลับหมึกแท้ HP ไปรีไซเคิลผ่านโครงการ HP Planet Partners สามารถทำได้สะดวกและไม่มีค่าใช้จ่าย พร้อมให้บริการใน 47 ประเทศ/พื้นที่ทั่วโลก²
- ใช้กระดาษอย่างประหยัดด้วยการใช้ทั้งสองหน้า
- ช่วยกันประหยัดพลังงานด้วยการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ผ่านการรับรองจาก ENERGY STAR®
- ลดปริมาณคาร์บอน เพราะเครื่องพิมพ์ HP ทุกรุ่นมาพร้อมฟีเจอร์การจัดการพลังงานซึ่งจะช่วยให้คุณควบคุมการใช้พลังงานได้
- หากต้องการทราบว่า HP และลูกค้าของเราช่วยลดผลกระทบที่จะเกิดกับสิ่งแวดล้อมด้วยวิธีใดอีกบ้าง สามารถดูได้ที่ [HP EcoSolutions](#)

¹ กระดาษ HP ที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐาน FSC®C017543 หรือ PEFC™TMPEFC/29-13-198

² ความพร้อมของโครงการอาจแตกต่างกันออกไป ขณะนี้ผู้ใช้สามารถส่งคืนและรีไซเคิลตลับหมึกแท้ของ HP ได้แล้วในกว่า 50 ประเทศ/พื้นที่/ภูมิภาคในเอเชีย ยุโรป อเมริกาเหนือและอเมริกาใต้ผ่านโครงการ HP Planet Partners หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ hp.com/recycle

ขอแนะนำเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการช่วยเหลือลูกค้าของเราลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์ HP Eco Solutions เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

hp.com/sustainableimpact

ระเบียบคณะกรรมการสิทธิการของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับพลังงานของผลิตภัณฑ์ ซึ่งหมายถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในสภาวะเตรียมพร้อมที่จะเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากมีการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดไว้และมีการเปิดใช้งานพอร์ตเครือข่ายระบบไร้สายทั้งหมด โปรดดูที่ส่วน P15 "ข้อมูลเพิ่มเติม" ในประกาศ IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับการใช้งานร่วมกับกระดาษรีไซเคิลตามมาตรฐาน DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิล เมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์แล้ว

ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย ข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมได้ที่ hp.com/go/ecodata หรือติดต่อเข้ามาเพื่อขอรับข้อมูลได้เช่นกัน

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับการนิยมนำมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม hp.com/recycle

โครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับ HP InkJet

HP มุ่งมั่นรักษาสังคมสิ่งแวดล้อม ปัจจุบันมีการดำเนินการโครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองของ HP InkJet อยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถนำกลับหมึกที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ hp.com/recycle

การใช้พลังงาน

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้ปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ประมวผลภาพรุ่นอื่นๆ ที่ผ่านการรับรองโดย ENERGY STAR ได้ที่ www.hp.com/go/energystar

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ ไม่ใช่แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณร่วมกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดไว้สำหรับการทิ้งขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานที่ให้บริการเก็บขยะ หรือไปที่ hp.com/recycle

การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council หรือ REACH*) หากต้องการทราบข้อมูลรายงานด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่ hp.com/go/reach

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二(2- 乙基)己 酯 (DEHP)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
打印系统	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
显示器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
喷墨打印机 墨盒	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
扫描仪	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
网络配件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
自动双面打 印系统	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外部电源	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										

ประกาศว่าด้วยการทำเครื่องหมายแสดงสถานะของสารต้องห้ามที่มีอยู่ (ได้ห้วน)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select Find your product, and then follow the on-screen instructions.

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

ผลิตภัณฑ์ของ HP ส่วนใหญ่ได้รับการออกแบบมาตรงตามมาตรฐานของ EPEAT EPEAT คือการให้คะแนนทางสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมซึ่งช่วยในการระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT ได้ที่ epeat.net

[หากต้องการทราบข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ HP ที่จดทะเบียนไว้กับ EPEAT ให้คลิกที่นี่](#)

ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

การกำจัดแบตเตอรี่ในได้วัน



廢電池請回收

ข้อบังคับด้านการผลิตและทิ้งทำลายแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยแบตเตอรี่ซึ่งใช้เพื่อรักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลการตั้งค่าสำหรับนาฬิกาแบบเรียลไทม์หรือของผลิตภัณฑ์ และได้รับการออกแบบมาเพื่อยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ให้ยาวนานยิ่งขึ้น การบริการใดๆ หรือการเปลี่ยนแบตเตอรี่นี้ควรได้รับการดำเนินการจากช่างเทคนิคฝ่ายบริการที่ผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับราชิล

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.