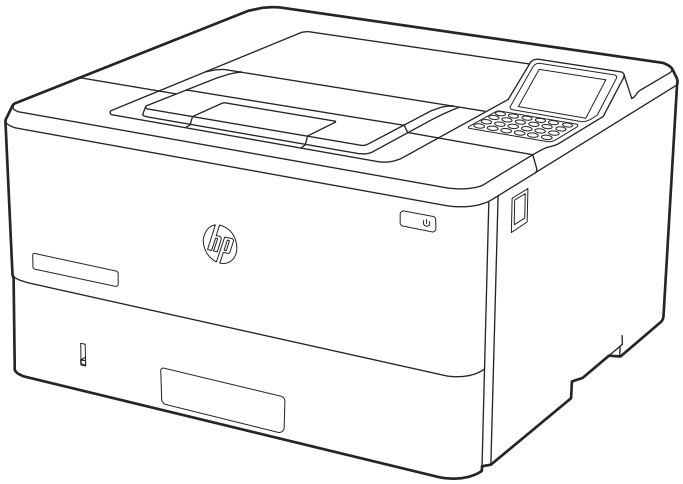
HP LaserJet Managed E40040

מדריך למשתמש



www.hp.com/support/ljE40040

מדריך - HP LaserJet Managed E40040 למשתמש

תרגום אוטומטי המסופק על ידי Microsoft Translator

סיכום

מדריך זה מספק מידע בנושא תצורה, שימוש, אחריות, בטיחות וסביבה.

מידע משפטי

זכויות יוצרים ורישיון

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

חל איסור על שעתוק, עיבוד או תרגום ללא הסכמה מראש בכתב, למעט כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה מראש.

האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כמתן אחריות נוספת. HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או טעויות עריכה או השמטות במסמך זה.

Edition 3, 7/2025

זכויות יוצרים של סימנים מסחריים

Adobe Photoshop®, Adobe®, ו-Acrobat® ו-PostScript® הם סימנים מסחריים של Adobe Systems Incorporated.

Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של Apple Inc., הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

MacOS הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

AirPrint הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

Google™ הוא סימן מסחרי של Google Inc.

Microsoft®, Windows® ו-Windows Server® הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open Group.

תוכן העניינים

1 מבט כולל על המדפסת 1

סמלי אזהרה 1

סכנת התחשמלות אפשרית 1

תצוגות המדפסת 2

מבט מלפנים על המדפסת 2

מבט מאחור על המדפסת 3

מבט על לוח הבקרה 4

מפרטי המדפסת 6

מפרט טכני 6

מערכות הפעלה נתמכות 7

ממדי המדפסת 9

צריכת חשמל 11

מפרט חשמלי 11

פליטות אקוסטיות 11

טווח סביבת הפעלה 12

הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה 12

2 מגשי נייר 13

לטעון נייר במגש 1 (מגש רב-תכליתי) 13

טען את מגש נייר 1 13

כיוון הנייר במגש 1 16

לטעון נייר במגש 2 16

טען את מגש נייר 2 16

כיוון הדפסה במגש 2 18

שימוש ב-alternative letterhead mode (מצב נייר מכתבים חלופי) 19

לטעון נייר במגש 3 (אביזר אופציונלי) 20

טען את מגש נייר 3 20

כיוון הנייר במגש 3 22

שימוש ב-alternative letterhead mode (מצב נייר מכתבים חלופי) 23

טעינת מעטפות והדפסה עליהן 23

הדפסה על מעטפות 24

כיוון המעטפה 24

טעינת תוויות והדפסה עליהן 24

הזנה ידנית של תוויות 25

כיוון הדפסה של תווית 25

3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים 27

הזמן חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים 27

הזמנה 27

החלף את מחסניות הטונר 27

מידע על מחסנית הטונר 27
הוצאה והחלפה של המחסנית 28

4 הדפסה 31

משימות הדפסה (Windows) 31
אופן ההדפסה (Windows) 31
הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows) 32
הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows) 32
הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows) 33
בחירת סוג הנייר (Windows) 33
משימות הדפסה נוספות 34

משימות הדפסה (macOS) 34
כיצד להדפיס (macOS) 34
הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (macOS) 35
הדפסה ידנית משני צדי הדף (macOS) 35
הדפסת עמודים מרובים בגיליון (macOS) 35
בחירת סוג הנייר (macOS) 36
משימות הדפסה נוספות 36

אחסון עבודות הדפסה במדפסת עבור הדפסה במועד מאוחר יותר או הדפסה פרטית 37
מבוא 37
יצירת עבודה מאוחסנת (Windows) 37
יצירת עבודה מאוחסנת (macOS) 38
הדפסת עבודה מאוחסנת 39
מחיקת עבודת הדפסה מאוחסנת 39
מידע שנשלח למדפסת למטרות ניהול עבודות 39

הדפסה מהתקן נייד 40
הקדמה 40
הדפסה באמצעות Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC ו-BLE 40
HP ePrint דרך דוא"ל 41
AirPrint 41
הדפסה משובצת ב-Android 42

הדפסה מכונן הבזק USB 42
הפעלת יציאת USB לצורך הדפסה 42
הדפסת מסמכים באמצעות USB (לוח בקרה עם לוח מקשים) 43

הדפסה באמצעות יציאת USB 2.0 במהירות גבוהה (קווי) 43
שיטה 1: הפעל את יציאת USB 2.0 במהירות גבוהה מתפריטי לוח הבקרה של המדפסת 43
שיטה 2: הפעל את יציאת USB 2.0 במהירות גבוהה מתוך שרת האינטרנט המשובץ של HP (אך ורק במדפסות המחוברות לרשת) 44

5 ניהול המדפסת 45

קביעת תצורה מתקדמת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS) 45
הקדמה 45
גישה אל שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP 46
מאפייני שרת האינטרנט המשובץ של HP 46

קביעת הגדרות רשת IP 53
הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת 53
הצגה או שינוי של הגדרות הרשת 53
שינוי שם המדפסת ברשת 54

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה 54
הגדרה ידנית של פרמטרי IPv6 TCP/IP מלוח הבקרה 54
הגדרות מהירות קישור והדפסה דו-צדדית 55
מאפייני האבטחה של המדפסת 56
מבוא 56
הצהרות בנושא אבטחה 56
הקצאת סיסמה של מנהל מערכת 56
אבטחת IP 57
תמיכה בהצפנה: דיסקים קשיחים מסוג HP High Performance Secure 57
נעילת לוח האם 57
הגדרות לשימור אנרגיה 57
הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון) 57
הגדרת הטיימר לשינה וקביעת תצורת המדפסת לשימוש במתח בהספק של 1 ואט או פחות 58
הגדר תזמון שינה 58
HP Web Jetadmin 59
עדכוני תוכנה וקושחה 59
6 פתור בעיות 60
מערכת העזרה של לוח הבקרה 60
איפוס הגדרות היצרן 61
מבוא 61
שיטה 1: איפוס הגדרות היצרן מלוח הבקרה של המדפסת 61
שיטה 2: איפוס הגדרות היצרן מתוך שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP (אך ורק במדפסות המחוברות לרשת) 62
אחת ההודעות "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה או בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת 62
המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה 62
מבוא 63
המדפסת לא אוספת נייר 63
המדפסת אוספת גיליונות נייר מרובים 65
שחרור חסימות נייר 68
מיקומי חסימות נייר 68
ניווט אוטומטי לצורך שחרור חסימות נייר 69
אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות? 69
13.B2.3. B2 שגיאת חסימת D1 במגש 1 70
13.B2.3. B2 שגיאת חסימת D2 במגש 2 75
13.B2.3. B2 שגיאת חסימת D3 במגש 3 82
13.B2.3. B2 שגיאת חסימה במכסה העליון 87
13.B9 Jam error in the fuser area (שגיאת חסימה באזור ה-fuser) 91
13.D1, 13.D3 jam error in the duplexer (שגיאת חסימה באבזר להדפסה דו-צדדית) 94
13.E1 שגיאת חסימה בסל הפלט 97
פתרון בעיות באיכות הדפסה במונו 99
מבוא 99
פתור בעיות באיכות ההדפסה 100
איתור תקלות מתקדם: פתרון בעיות באיכות ההדפסה באמצעות יישומי 'בריאות המערכת' 111
פתרון בעיות ברשת קווית 111
פתרון בעיות ברשת האלחוטית 111

נספח א שירות ותמיכה 112
הצהרת אחריות מוגבלת של HP 112
בריטניה, אירלנד ומלטה 113
אוסטריה, בלגיה, גרמניה, לוקסמבורג ושווייץ 113
בלגיה, צרפת, לוקסמבורג ושוויץ 114
איטליה 116
ספרד 116
דנמרק 117
נורווגיה 117
שוודיה 117
פורטוגל 117
יוון וקפריסין 118
הונגריה 118
צ'כיה 119
סלובקיה 119
פולין 119
בולגריה 120
רומניה 120
בלגיה והולנד 120
פינלנד 121
סלובניה 121
קרואטיה 121
לטביה 122
ליטא 122
אסטוניה 122
הצהרת אחריות מוגבלת עבור מחסניות הדפסה, תופי הדמיה ויחידות הדמיה של HP לשימוש עם מדפסות HP LaserJet, מדפסות HP Laser ומדפסות לייזר השייכות למותג Samsung 123
הצהרת האחריות המוגבלת עבור ערכות תחזוקה ומוצרים מתכלים בעלי תוחלת חיים ארוכה 123
מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP 123
אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים 123
נתונים המאוחסנים במחסנית הטונר 124
הסכם רישיון למשתמש קצה 124
שירות אחריות לתיקון עצמי על-ידי הלקוח 127
תמיכת לקוחות 127
נספח ב תוכנית האחזקה הביתית הסביבתית של המוצר 129
שמירה על איכות הסביבה 129
פרטי הסוללה 129
חומרים כימיים 129
מיחזור מוצרי אלקטרוניקה 129
EPEAT 130
הגבלות על חומרים 130
גיליון נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) 130
ייצור אוזון 130

נייר 130
שימוש בנייר 130
פלסטיק 130
צריכת חשמל 130
חומרים מתכלים של מדפסות HP LaserJet 131
צריכת טונר 131
לקבלת מידע נוסף 131
מידע אודות מיחזור של חומרה בברזיל 132
טבלת חומרים (סין) 133
מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין) 133
תקנות לפיקוח על יישום בתווית האנרגיה של סין עבור מדפסת, פקס ומעתיק 134
השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים (באיחוד האירופי, בבריטניה ובהודו) 134
EU Microplastics 134
נתונים של אספקת חשמל למוצר לפי תקנה 1275/2008 של נציבות האיחוד האירופי והכלים הסטטורטוריים הרלוונטיים של בריטניה. 134
כללי ניהול פסולת סוללות הודו (BWM) 135
הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (הודו) 135
טבלת חומרים (טייוואן) 136
WEEE (טורקיה) 136

נספח ג מידע תקינה 137

הצהרות תקינה 137
מספרי זיהוי דגם לתקינה 137
בטיחות לייזר 137
יציבות המוצר 137
הוראות בנוגע לכבלי מתח 137
הצהרה בנוגע לכבל החשמל (יפן) 138
אוסטרליה/ניו זילנד 138
קנדה - הצהרת תאימות של ICES של התעשייה קנדה 138
הצהרת EMC (סין) 138
תאימות לאירואסיה (ארמניה, בלרוס, קזחסטן, קירגיזסטן) 138
הצהרה בנושא לייזר בפינלנד 139
הצהרת GS (גרמניה) 140
הודעת תקינה לאיחוד האירופי ולבריטניה 140
מוצר לייזר לצרכן באיחוד האירופי 140
הצהרת VCCI (יפן) 141
הצהרת EMC (קוריאה) 141
הצהרות לגבי סקנדינביה (דנמרק, פינלנד, נורווגיה, שוודיה) 141
הצהרת EMC (טייוואן) 141
תקנות FCC 141
הצהרות סוללה 142
הצהרות בטיחות סוללות בצורת מטבע/כפתור 142

אינדקס 143

1 מבט כולל על המדפסת

סקור את המיקום של המאפיינים במדפסת, את המפרט הפיזי והטכני של המדפסת, והיכן לאתר מידע בנושא הגדרה.

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה http://www.hp.com/support/ljE40040

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

סמלי אזהרה

נקוט זהירות במקרה שמופיע סמל אזהרה במדפסת HP שברשותך, כפי שמצוין בהגדרות הסמלים.

איור 1-1 זהירות: התחשמלות



איור 1-2 זהירות: משטח חם



איור 1-3 זהירות: הרחק את איברי הגוף מחלקים נעים



איור 1-4 זהירות: קצה חד קרוב



איור 1-5 אזהרה



סכנת התחשמלות אפשרית

יש לעיין במידע חשוב זה בנושא בטיחות.

- יש לקרוא ולוודא שהבנת את הוראות הבטיחות הבאות כדי להימנע מסכנת התחשמלות.
- יש לפעול תמיד בהתאם לאמצעי הבטיחות הבסיסיים בעת השימוש במוצר זה כדי להפחית את הסיכון לפגיעה גופנית בעקבות שריפה או התחשמלות.
- יש לקרוא ולוודא שהבנת את כל ההוראות המפורטות במדריך למשתמש.
- יש לשים לב לכל האזהרות וההוראות המצוינות על המוצר.
- בעת חיבור המוצר למקור מתח, יש להשתמש אך ורק בשקע חשמל מוארק. אם אין מידע לגבי מצב ההארקה של השקע, יש לפנות לחשמלאי מוסמך.
- אין לגעת במגעים כלשהם בשקעים שבמוצר. יש להחליף כבלים פגומים באופן מיידי.
- לפני ניקוי, יש לנתק את המוצר משקע החשמל.
- אין להתקין או להשתמש במוצר בקרבת מים או בידיים רטובות.
- יש להציב את המוצר בבטחה על-גבי משטח יציב.
- יש להתקין את המוצר במיקום מוגן ולוודא שאף אחד לא יוכל לדרוך על כבל המתח או למעוד בגללו.
- אין להניח דבר על המוצר. (למשל, מים, פריטים מתכתיים קטנים או כבדים, נרות, סיגריות דולקות וכו').

הדבר עלול לגרום להתחשמלות או להתלקחות.

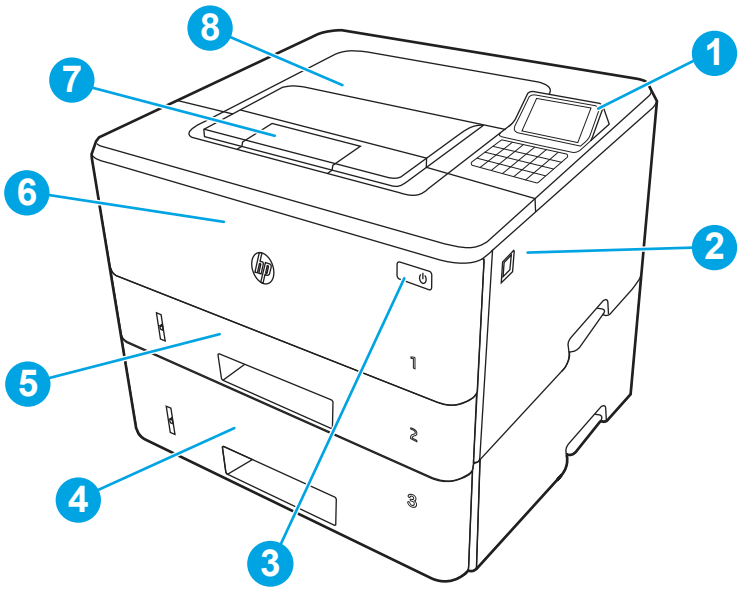
תצוגות המדפסת

זהה חלקים מסוימים של המדפסת ולוח הבקרה.

מבט מלפנים על המדפסת

זהה את החלקים בחזית המדפסת.

איור 1-6 מבט מלפנים על המדפסת

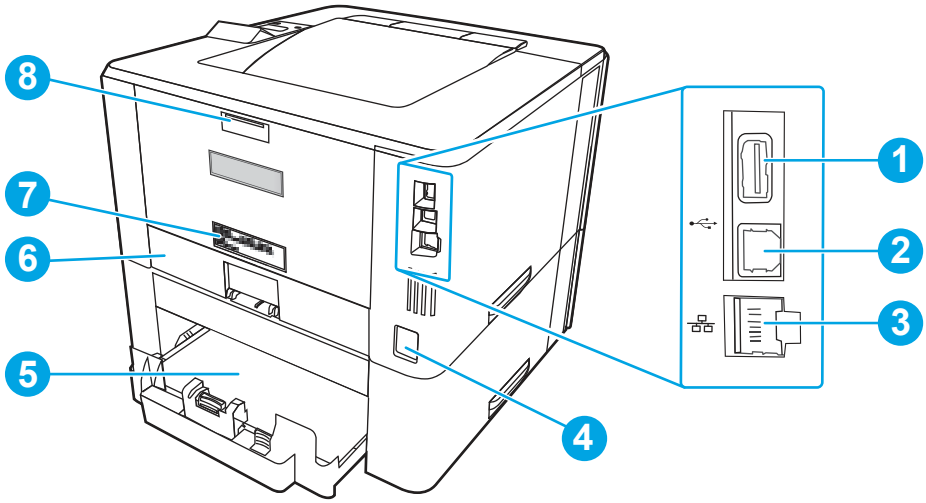


מספר	תיאור
1	לוח בקרה בצבע ללא מגע בגודל 2.7 אינץ' עם לוח מקשים של 10 מקשים
2	לחצן לשחרור הדלת הקדמית (גישה למחסנית הטונר)
3	לחצן הפעלה/כיבוי
4	מגש 3 (אופציונלי)
5	מגש 2
6	מגש 1
7	הרחבת סל פלט
8	סל פלט

מבט מאחור על המדפסת

זהה את החלקים בגב המדפסת.

איור 1-7 מבט אחורי על המדפסת

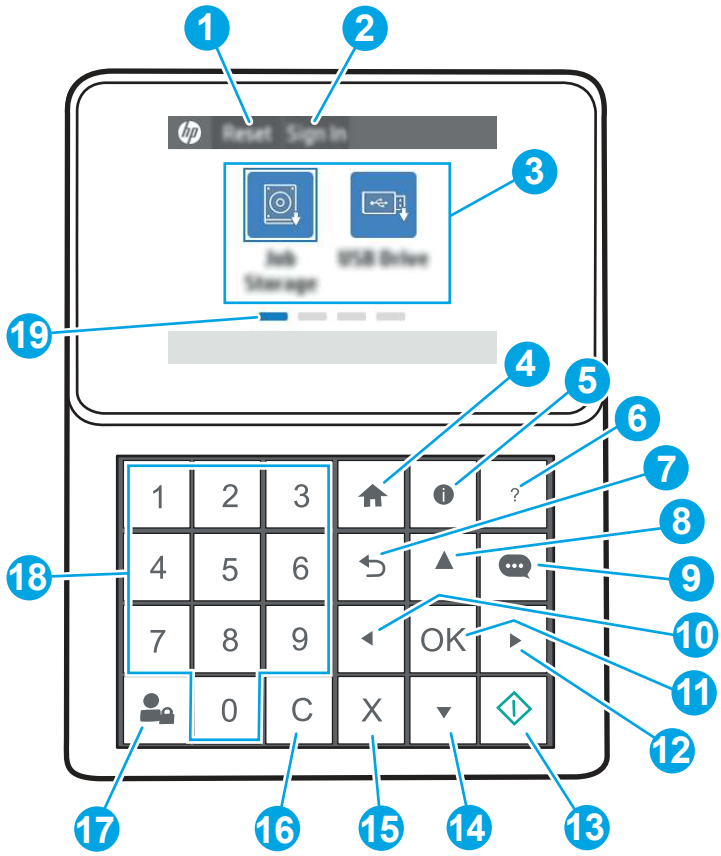


מספר	תיאור
1	יציאת USB לאחסון עבודות או חיבור אביזרים
	הערה: יציאה זו עשויה להיות מכוסה.
2	יציאת USB לצורך התחברות ישירה למחשב
3	יציאת אתרנט
4	חיבור חשמל
5	מגש 3 (אופציונלי)
	הערה: מגש 3 בולט בעת טעינת נייר בגודל Legal או בגודל A4.
6	כיסוי מגן מפני אבק עבור מגש 2
	הערה: כיסוי המגן מפני אבק מתרומם בעת טעינת נייר בגודל Legal או בגודל A4.
7	תווית המספר הסידורי ומספר המוצר
8	דלת אחורית (גישה לפינוי חסימות נייר)

מבט על לוח הבקרה

זהה את הלחצנים ואת הנוריות בלוח הבקרה של המדפסת.

איור 1-8 מבט על לוח הבקרה



פריט	בקרה	תיאור
1	לחצן Reset (איפוס)	בחר בלחצן Reset (איפוס) כדי לבטל שינויים, לשחרר את המדפסת ממצב השהיה, להציג שגיאות מוסתרות ולשחזר את הגדרות ברירת המחדל (כולל השפה ופריסת המקלדת).
2	Sign In (התחברות) או Sign Out (התנתקות)	בחר בלחצן Sign In (כניסה) כדי לפתוח את המסך Sign In (כניסה). בחר בלחצן Sign Out (התנתקות) כדי להתנתק מהמדפסת. המדפסת תחזיר את כל האפשרויות להגדרות ברירת המחדל.
3	אזור היישומים	בחר באחד מהסמלים כדי לפתוח את היישום. גלול במסך לצדדים כדי לגשת ליישומים נוספים. **הערה:** היישומים הזמינים משתנים בהתאם למדפסת. מנהל המערכת יכול להגדיר אילו יישומים יופיעו ואת סדר הופעתם.
4	לחצן הבית	בחר בלחצן הבית כדי לחזור למסך הבית.

פריט	בקרה	תיאור
5	לחצן המידע	בחר בלחצן המידע כדי לגשת למסך שמספק גישה למספר סוגים של מידע על המדפסת. בחר בלחצנים בתחתית המסך לקבלת המידע הבא: • Display Language (שפת תצוגה): שנה את הגדרת השפה בהפעלה הנוכחית של המשתמש. • Sleep Mode (מצב שינה): העבר את המדפסת למצב שינה. • Wi-Fi Direct: הצג מידע על התחברות ישירה למדפסת באמצעות טלפון, מחשב לוח או התקן אחר עם Wi-Fi. (תכונות אלחוטיות זמינות כשאביזרים אלחוטיים אופציונליים מותקנים). • Wireless (אלחוט): הצגה ושינוי של הגדרות חיבור אלחוטי. (תכונות אלחוטיות זמינות כשאביזרים אלחוטיים אופציונליים מותקנים). • Ethernet: הצגה ושינוי של הגדרות חיבור Ethernet • HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP): הצג מידע לגבי חיבור המדפסת והדפסה באמצעות HP Web Services (ePrint).
6	לחצן עזרה	מספק רשימה של נושאי עזרה או מידע אודות נושא בעת שימוש מסך הפתיחה, ביישום, באפשרות או במאפיין
7	לחצן חזרה	חוזר אחורה רמה אחת בעץ התפריטים
8	לחצן חץ למעלה	מנווט לפריט או לווידג'ט הקודם ברשימה או מגדיל את הערך של הפריטים המספריים
9	לחצן מרכז ההודעות	מציג את מרכז ההודעות
10	לחצן חץ שמאלה	מנווט לפריט, לווידג'ט או לרמה הקודמים בעץ התפריטים (אך לא יוצא מהיישום), או מקטין את הערך של פריטים מספריים
11	לחצן OK (אישור)	מקבל את הערך שנבחר עבור פריט, מפעיל לחצן ממוקד, פותח את המקלדת כדי לערוך את שדה הטקסט הממוקד או מפעיל פעולות בחירה דומות
12	לחצן חץ ימינה	מנווט לפריט, וידג'ט או רמה בעץ התפריטים, או מגדיל את ערכם של פריטים מספריים
13	לחצן 'התחל'	מתחיל בעבודת ההדפסה
14	לחצן חץ למטה	מנווט לפריט או לווידג'ט הבאים ברשימה או מקטין את הערך של הפריטים המספריים
15	לחצן ביטול	משהה את פעולת המדפסת ופותח את המסך Active Jobs (עבודות פעילות). מהמסך Active Jobs (עבודות פעילות), המשתמש יכול לבטל את העבודה או לחדש את ההדפסה.
16	לחצן ניקוי	מנקה את הערך כולו בשדה הזנה
17	Sign In (התחברות) או Sign Out (התנתקות)	לחץ על הלחצן Sign In (כניסה) כדי לפתוח את המסך Sign In (כניסה). לחץ על הלחצן Sign Out (התנתקות) כדי להתנתק מהמדפסת. המדפסת תחזיר את כל האפשרויות להגדרות ברירת המחדל.
18	לוח מקשים נומרי	מזין ערכים מספריים
19	מחוון דפים במסך הבית	מציין את מספר העמודים במסך הבית או בתיקייה של מסך הבית. העמוד הנוכחי מודגש. החלק את המסך במהירות לצדדים כדי לגלול בין דפים.

מפרטי המדפסת

קבע את המפרטים עבור דגם המדפסת שברשותך.

מפרט טכני

עיין במפרט הטכני של המדפסת.

לקבלת מידע עדכני, ראה http://www.hp.com/support/ljE40040.

מספרי המוצר עבור כל דגם

- E40040dn - #3PZ35A

טבלה 1-1 מפרטים של טיפול בנייר

מאפייני טיפול בנייר	E40040dn
מגש 1 (קיבולת 100 גיליונות)	✓
מגש 2 (קיבולת 250 גיליונות)	✓
מגש אופציונלי ל-550 גיליונות	אופציונלי
הדפסה דו-צדדית אוטומטית	✓

טבלה 2-1 מפרטי קישוריות

מאפייני קישוריות	E40040dn
חיבור 10/100/1000 Ethernet LAN עם IPv4 ו-IPv6	✓
Hi-speed USB 2.0	✓
אביזר HP Jetdirect LAN	אופציונלי
אביזר HP Jetdirect 3100w עבור קריאת תגי קרבה, NFC, BLE ו-Wi-Fi	אופציונלי

טבלה 3-1 מפרט הדפסה

מאפייני הדפסה	E40040dn
הדפסת 38 עמודים לדקה על נייר בגודל A4 ו-40 עמודים לדקה על נייר בגודל Letter	✓
הדפסת 40 עמודים לדקה על נייר בגודל A4 ו-42 עמודים לדקה על נייר בגודל letter במצב HP High Speed	✓
אחסון עבודות והדפסה פרטית	✓

טבלה 4-1 מפרטים אחרים

מאפיינים אחרים	E40040dn
זיכרון בסיס בנפח 1 GB	✓
בקר מולטי-מדיה מוטבע (eMMC) בנפח 4 GB	✓
לוח בקרה בצבע ללא מגע בגודל 2.7 אינץ' עם לוח מקשים של 10 מקשים	✓
מודול פלטפורמה מהימנה של HP להצפנת כל הנתונים שעוברים דרך המדפסת	✓
קורא כרטיסים אוניברסלי בחיבור USB של HP	אופציונלי
קורא כרטיסים בחיבור LEGIC של HP	אופציונלי

מערכות הפעלה נתמכות

השתמש במידע הבא כדי להבטיח את תאימות המדפסת עם מערכת ההפעלה של המחשב שברשותך.

Linux: לקבלת מידע ומנהלי הדפסה עבור Linux, עבור אל www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: לקבלת מידע ומנהלי הדפסה עבור ®UNIX, עבור אל www.hp.com/go/unixmodelscripts.

המידע הבא מתייחס למנהלי ההדפסה הספציפיים למדפסת של HP PCL 6 עבור Windows, למנהלי ההדפסה של HP עבור macOS ולתוכנית ההתקנה של התוכנה.

Windows: הורד את HP Easy Start מהאתר 123.hp.com כדי להתקין את מנהל ההדפסה של HP. לחלופין, בקר באתר האינטרנט של התמיכה עבור מדפסת זו: http://www.hp.com/support/ljE40040 כדי להוריד את מנהל ההדפסה או את תוכנית ההתקנה של התוכנה להתקנת מנהל ההדפסה של HP.

macOS: מדפסת זו תומכת במחשבי Mac. הורד את HP Easy Start מהאתר 123.hp.com או מדף התמיכה במדפסת, ולאחר מכן השתמש ב-HP Easy Start כדי להתקין את מנהל ההדפסה של HP.

1. בקר באתר 123.hp.com.
2. בצע את הפעולות הבאות כדי להוריד את תוכנת המדפסת.

טבלה 5-1 מערכות הפעלה ומנהלי הדפסה נתמכים

מערכת הפעלה	מנהל ההדפסה (ל-Windows או מתוכנית ההתקנה באינטרנט עבור macOS)
Windows 7, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.
Windows 8.1, 32-bit ו-64-bit	מנהל התקן ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה. להתקנות שרת-לקוח, טען את מנהל ההדפסה בלקוח לפני ההתחברות לשרת.
Windows 10, 32-bit ו-64-bit	מנהל התקן ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה. להתקנות שרת-לקוח, טען את מנהל ההדפסה בלקוח לפני ההתחברות לשרת.
Windows Server 2008 R2, SP1, במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת PCL 6 זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש באשף הוספת המדפסת של Microsoft כדי להתקין אותו.
Windows Server 2012, במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת PCL 6 זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש באשף הוספת המדפסת של Microsoft כדי להתקין אותו.
Windows Server 2012 R2, במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת PCL 6 זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש באשף הוספת המדפסת של Microsoft כדי להתקין אותו.
Windows Server 2016, במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת PCL 6 זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש באשף הוספת המדפסת של Microsoft כדי להתקין אותו.
Windows Server 2019, במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת PCL 6 זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש באשף הוספת המדפסת של Microsoft כדי להתקין אותו.
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave, macOS 10.15 Catalina	הורד את HP Easy Start מהאתר 123.hp.com, ולאחר מכן השתמש בו להתקנת מנהל ההדפסה.

הערה: מערכות ההפעלה הנתמכות עשויות להשתנות.

הערה: לקבלת רשימה עדכנית של מערכות הפעלה נתמכות ולקבלת העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת, עבור אל http://www.hp.com/support/ljE40040.

הערה: לפרטים על מערכות ההפעלה של השרת והלקוח ולקבלת תמיכה במנהלי ההתקן של HP UPD עבור מדפסת זו, עבור אל www.hp.com/go/upd. תחת **Additional information** (מידע נוסף), לחץ על **Specifications** (מפרטים).

טבלה 1-6 דרישות מערכת מינימליות

Windows	macOS
• חיבור אינטרנט	• חיבור אינטרנט
• חיבור USB 1.1 או USB 2.0 ייעודי או חיבור רשת	• חיבור USB 1.1 או USB 2.0 ייעודי או חיבור רשת
• שטח דיסק קשיח פנוי של 2GB	• שטח דיסק פנוי של 1.5 GB
• זיכרון RAM של 1 GB (32 סיביות) או 2 GB (64 סיביות)	

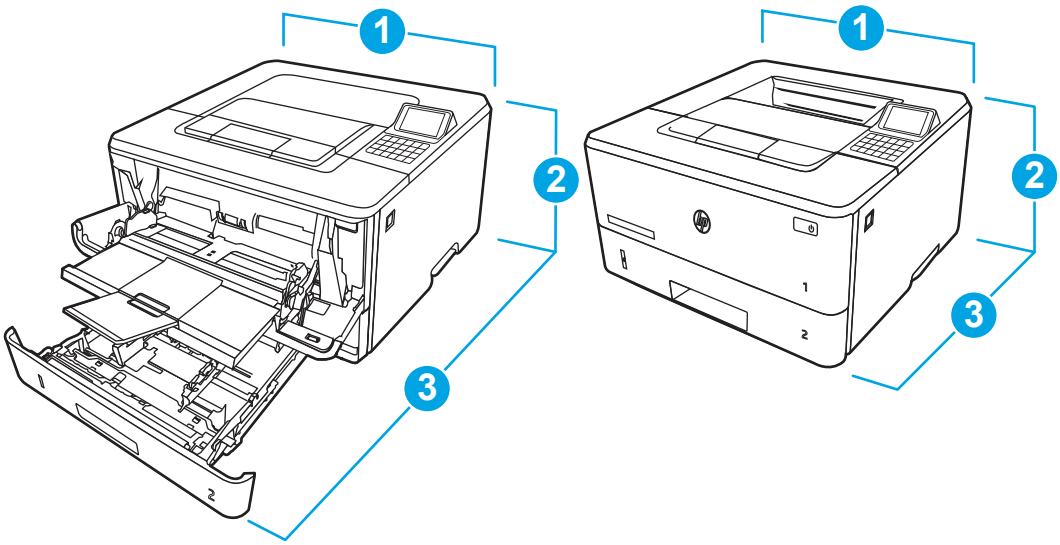
הערה: תוכנית התקנת התוכנה של Windows מתקינה את השירות HP Smart Device Agent Base. גודל הקובץ הוא פחות מ-100kb. הפונקציה היחידה שלו היא לאתר מדפסות המחוברות דרך USB מדי שעה. לא נאספים נתונים. אם נמצאה מדפסת USB, הוא מנסה לאתר ברשת מופע של JetAdvantage Management Connector (JAMc). אם נמצא JAMc, השירות HP Smart Device Agent Base משודרג באופן מאובטח ל-Smart Device Agent מלא מתוך JAMc ויאפשר בכך לדפים המודפסים להיות מתועדים בחשבון Managed Print Services (MPS). ערכות האינטרנט של מנהלי התקנים בלבד שהורדו מאתר www.hp.com עבור המדפסת והותקנו באמצעות אשף הוספת מדפסת אינן מתקינות שירות זה.

כדי להסיר את ההתקנה של השירות, פתח את **לוח הבקרה**, בחר באפשרות **תוכניות** או **תוכניות ותכונות**, ולאחר מכן בחר באפשרות **הוספה/הסרה של תוכניות** או **הסר התקנת תוכנית** כדי להסיר את השירות. שם הקובץ הוא **HPSmartDeviceAgentBase**.

ממדי המדפסת

ודא כי סביבת המדפסת שלך רחבה מספיק כדי להכיל את המדפסת.

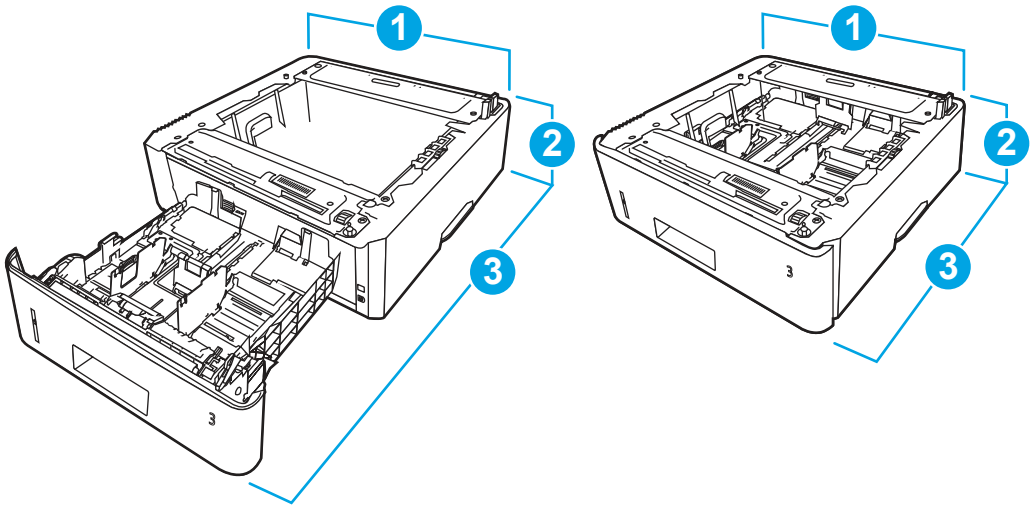
איור 1-9 ממדים עבור הדגם E40040dn



טבלה 1-7 ממדים עבור הדגם E40040dn

מידות	המדפסת סגורה במלואה	המדפסת פתוחה במלואה
1. רוחב	381 מ"מ	381 מ"מ
2. גובה	220 מ"מ	241 מ"מ
3. עומק	357 מ"מ	781 מ"מ
משקל (עם מחסנית)	8.5 ק"ג	8.5 ק"ג

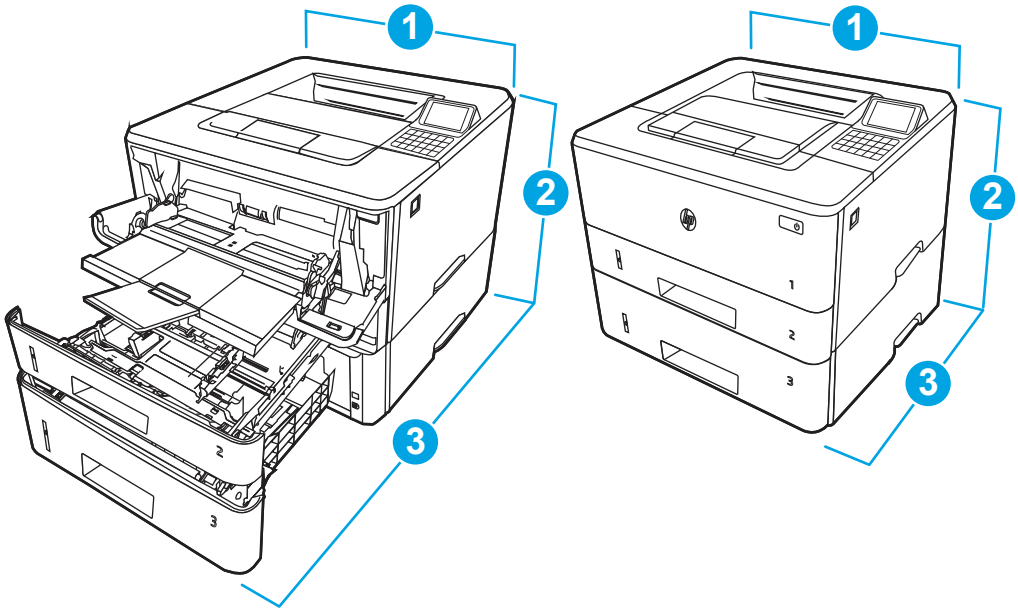
איור 1-10 ממדים עבור המגש האופציונלי ל-550 גיליונות



טבלה 8-1 ממדים עבור המגש האופציונלי ל-550 גיליונות

מידות	המגש סגור גמרי	המגש פתוח במלואו
1. רוחב	381 מ"מ	381 מ"מ
2. גובה	131 מ"מ	131 מ"מ
3. עומק	357 מ"מ	781 מ"מ
משקל	3.7 ק"ג	3.7 ק"ג

איור 1-11 ממדים עבור המדפסת עם המגש האופציונלי ל-550 גיליונות



טבלה 1-9 ממדים עבור המדפסת עם המגש האופציונלי ל-550 גיליונות

מידות	המדפסת סגורה במלואה	המדפסת פתוחה במלואה
1. רוחב	381 מ"מ	381 מ"מ
2. גובה	349 מ"מ	372 מ"מ
3 עומק	357 מ"מ	781 מ"מ
משקל (עם מחסנית)	12.2 ק"ג	12.2 ק"ג

צריכת חשמל

עיין בצריכת המתח עבור כל מצב מדפסת או פונקציה.

טבלה 1-10 צריכת חשמל (ממוצעת, בוואט)

הדפסה	מוכן	Sleep (מצב שינה)	כיבוי אוטומטי/הפעלה ידנית	כיבוי ידני
W 531	W 8.1	W 1.2	W 0.07	W 0.07

מפרט חשמלי

סקור את המפרט החשמלי של המדפסת.

הערה: דרישות המתח מתבססות על המדינה/אזור שבהם נמכרת המדפסת. הערכים בטבלה הבאות כפופים לשינוי.

זהירות: אין להמיר את מתח הפעולה. הדבר עלול לגרום נזק למדפסת ולשלול את תוקף האחריות.

טבלה 1-11 מתח מומלץ

מפרט	דגמים של 110 וולט	דגמים של 220 וולט
דרישות חשמל (וולט)[1]	110 עד 127 וולט (± 10%)	220 עד 240 וולט (± 10%)
	60 Hz (± 3 Hz)	50/60 Hz (± 3 Hz)

[1] המתח המפורט הוא הערך הגבוה ביותר שנמדד עבור כל דגמי המדפסות באמצעות מתחים סטנדרטיים.

פליטות אקוסטיות

עיין בפליטות האקוסטיות, כולל רמת עוצמת הקול ורמת לחץ הקול.

טבלה 1-12 רמת עוצמת הקול

אקוסטיקה: רמת עוצמת הקול (עמודים לדקה (ppm))	מוצהר לפי תקן ISO 9296
הדפסה: (38 עמודים לדקה)	LwAD = 6.5 Bels(A)
מוכן	בלתי נשמע

טבלה 1-13 רמת לחץ הקול

אקוסטיקה: רמת לחץ הקול (עמודים לדקה (ppm))	מוצהר לפי תקן ISO 9296
הדפסה: (38 עמודים לדקה)	LpAm = 54 dB(A)

טבלה 1-13 רמת לחץ הקול (המשך)

אקוסטיקה: רמת לחץ הקול (עמודים לדקה (ppm))	מוצהר לפי תקן ISO 9296
מוכן	בלתי נשמע

טווח סביבת הפעלה

כדי לפעול כהלכה, על המדפסת להיות בסביבה העומדת במפרטים מסוימים.

טבלה 1-14 מפרטי סביבת ההפעלה

סביבה	מומלץ	אחסון
טמפרטורה	15° עד 27°C	10° עד 32.5° צלזיוס
לחות יחסית	30% עד 70% לחות יחסית	10% עד 80% לחות יחסית

הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה

לקבלת הוראות הגדרה בסיסיות, עיין במדריך התקנת החומרה שקיבלת יחד עם המדפסת. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.

עבור אל הכתובת http://www.hp.com/support/ljE40040 עבור העזרה המקיפה של HP למדפסת, הכוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה
- מצא הוראות אודות אופן השימוש בכלי להוספת מדפסת של Microsoft

2 מגשי נייר

גלה כיצד לטעון את מגשי הנייר ולהשתמש בהם, כולל כיצד לטעון פריטים מיוחדים, כגון מעטפות ותוויות.

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה http://www.hp.com/support/ljE40040.

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

נקוט זהירות בעת טעינת נייר במגשי הנייר.

⚠ **זהירות:** אין להאריך יותר ממגש נייר אחד בכל פעם.

אין להשתמש במגש הנייר כמדרגה.

כל המגשים חייבים להיות סגורים בעת העברת/הזזת המוצר.

הרחק את ידיך ממגשי הנייר ומהמגירות בעת סגירתם.

אם המדפסת כוללת מקלדת, סגור את מגש המקלדת כשהיא אינה בשימוש.

לטעון נייר במגש 1 (מגש רב-תכליתי)

סקור את המידע הבא אודות טעינת נייר במגש 1.

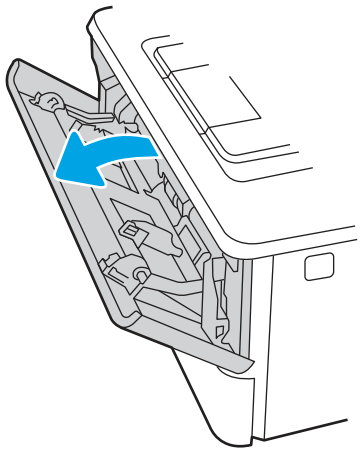
טען את מגש נייר 1

בצע את השלבים הבאים לטעינת נייר במגש 1.

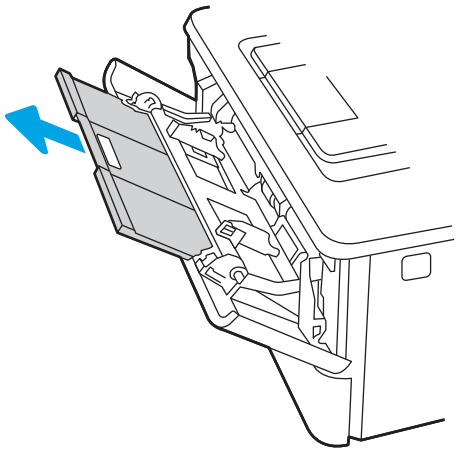
מגש זה מכיל עד 100 גיליונות של נייר 75 גר'/מ"ר.

⚠ **זהירות:** כדי להימנע מחסימות, אין להוסיף או להוציא נייר ממגש 1 במהלך ההדפסה.

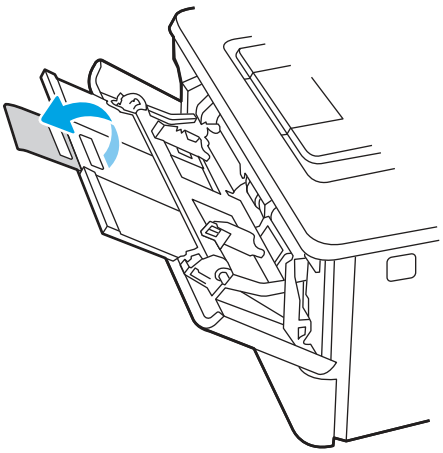
1. פתח את מגש 1 על-ידי אחיזה בידיות בצד השמאלי והימני של המגש ומשיכתו כלפי מטה.



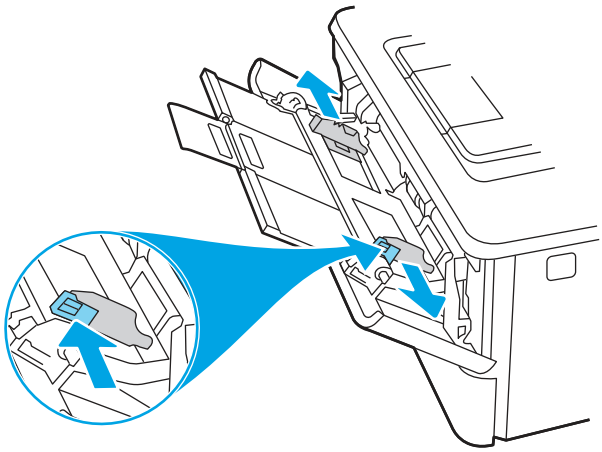
2. משוך את מאריך המגש כלפי חוץ.



3. עבור נייר ארוך, הפוך את מאריך המגש כדי לתמוך בנייר.

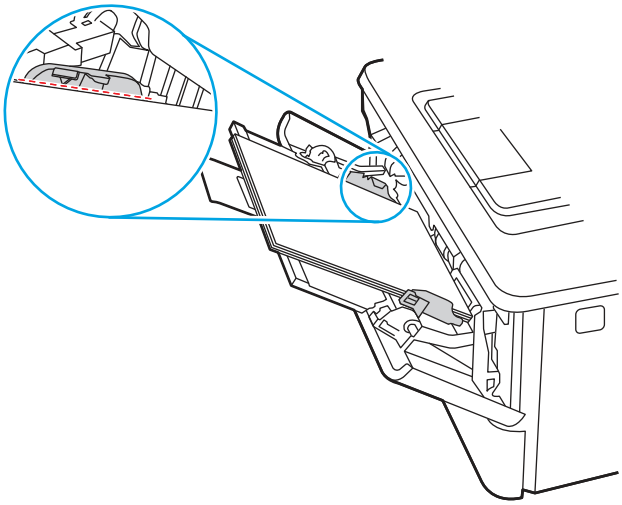


4. לחץ על הלשונית שבמכוון הנייר הימני ולאחר מכן הרחב את מכווני הנייר לגודל הנכון.

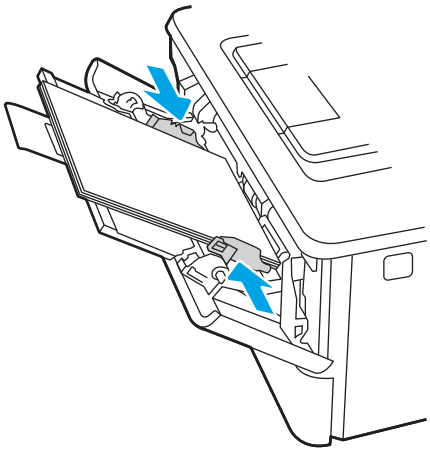


5. טען את הנייר במגש. ודא שהנייר מונח מתחת ללשוניות ומתחת לסימני הגובה המרבי.

לקבלת מידע על כיוון ההדפסה בנייר, ראה כיוון הנייר במגש 1 בעמוד 16.



6. לחץ על הלשונית שבמכוון הנייר הימני, ולאחר מכן כוונן את מכווני הנייר כך שייגעו קלות בערימת הנייר אך לא יקפלו את הנייר.

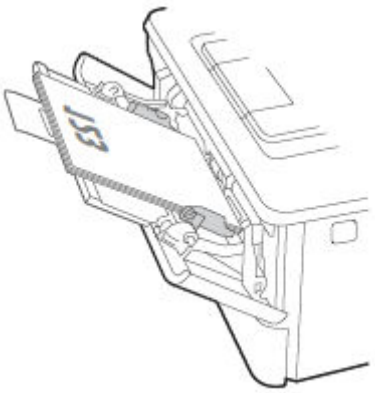


7. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור הנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מהמגש.

כיוון הנייר במגש 1

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

טבלה 2-1 כיוון הנייר במגש 1

סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה על צד אחד	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון נכנס למדפסת ראשון 
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה דו-צדדית	צד מודפס כלפי מטה הקצה התחתון נכנס למדפסת ראשון 

לטעון נייר במגש 2

סקור את המידע הבא אודות טעינת נייר במגש 2.

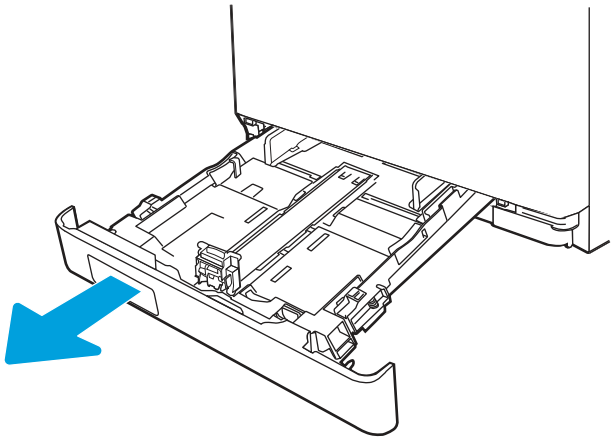
טען את מגש נייר 2

בצע את השלבים הבאים לטעינת נייר במגש 2.

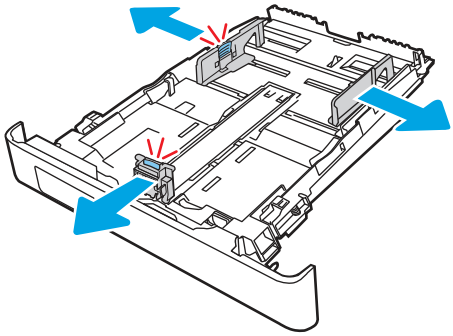
מגש זה מכיל עד 250 גיליונות של נייר 75 גר'/מ"ר.

הערה: מכווני הנייר של המגש עשויים להיות נעולים לפני השימוש וייתכן שלא תהיה אפשרות לכוונן אותם.

1. פתח את מגש 2.

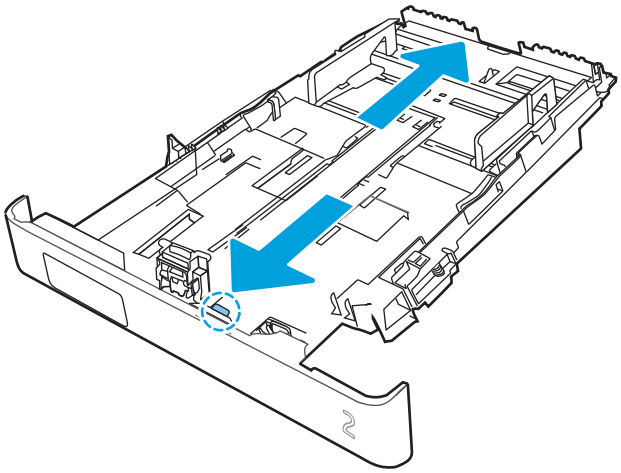


2. כוונן את מכווני רוחב הנייר על-ידי לחיצה על תפסי הכוונון במכוון השמאלי והסטת המכוונים לגודל הנייר שבשימוש.

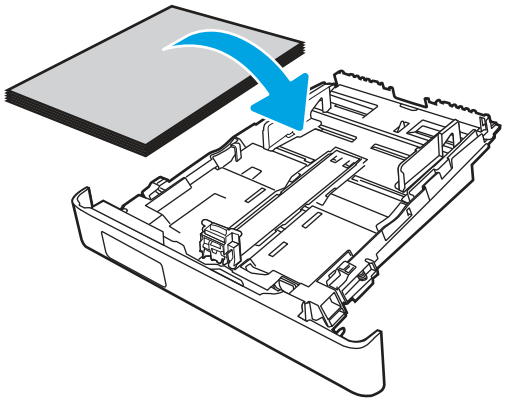


3. כדי לטעון נייר בגודל Legal, הארך את הצד הקדמי של המגש על-ידי לחיצה על התפס הקדמי ומשיכת הצד הקדמי של המגש.

הערה: כאשר מגש 2 טעון בנייר בגודל Legal, הוא בולט מחזית המדפסת למרחק של 51 מ"מ בקירוב.

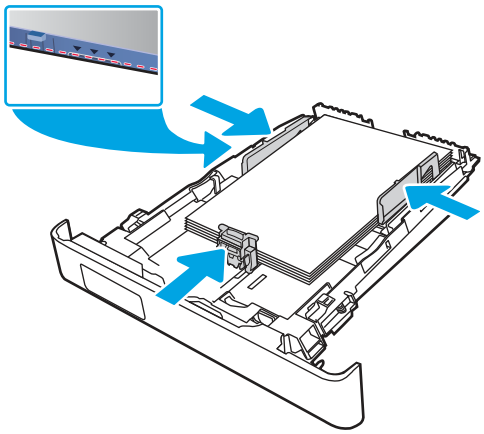


4. טען את הנייר במגש.



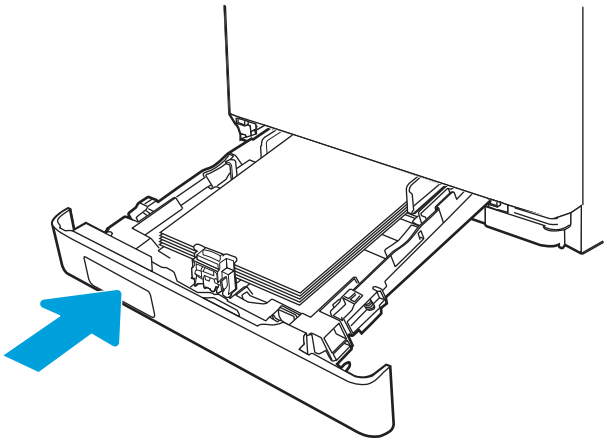
לקבלת מידע על קביעת כיוון ההדפסה בנייר, ראה כיוון הדפסה במגש 2 בעמוד 18.

5. ודא שערימת הנייר שטוחה בכל ארבע הפינות. החלק את מכווני האורך והרוחב של הנייר כך שיהיו מונחים כנגד ערימת הנייר.



הערה: כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחוון המגש המלא.

6. לאחר שתוודא כי ערימת הנייר נמצאת מתחת למחוון של מגש מלא, סגור את המגש.



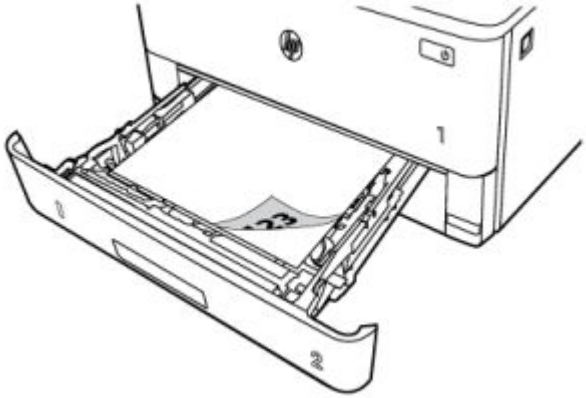
הערה: כאשר במגש 2 טעון נייר בגודל Legal, מגש 2 לא נסגר עד הסוף.

7. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור הנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מהמגש.

כיוון הדפסה במגש 2

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

טבלה 2-2 כיוון הנייר במגש 2

סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה על צד אחד	צד מודפס כלפי מטה הקצה העליון לכיוון קדמת המגש 
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון לכיוון החלק האחורי של המגש 

שימוש ב-alternative letterhead mode (מצב נייר מכתבים חלופי)

השתמש במאפיין Alternative Letterhead Mode (מצב נייר מכתבים חלופי) כדי לטעון נייר מכתבים או נייר מודפס מראש לתוך המגש באותו אופן עבור כל העבודות, בין אם אתה מדפיס לצד אחד של גיליון הנייר או לשני הצדדים. בעת השימוש במצב זה, טען נייר באותו אופן שבו אתה טוען נייר עבור הדפסה דו-צדדית אוטומטית.

הפעלת Alternative Letterhead Mode (מצב נייר מכתבים חלופי) בעזרת התפריטים בלוח הבקרה של המדפסת

השתמש בתפריט Settings (הגדרות) כדי לקבוע את ההגדרה Alternative Letterhead Mode (מצב נייר מכתבים חלופי).

1. ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, נווט אל תפריט Settings (הגדרות).
2. פתח את התפריטים הבאים:
   א. Copy/Print (העתקה/הדפסה) או Print (הדפסה)

ב. נהל מגשים

ג. מצב נייר מכתבים חלופי

3. בחר On (מופעל).

לטעון נייר במגש 3 (אביזר אופציונלי)

סקור את המידע הבא אודות טעינת נייר במגש 3.

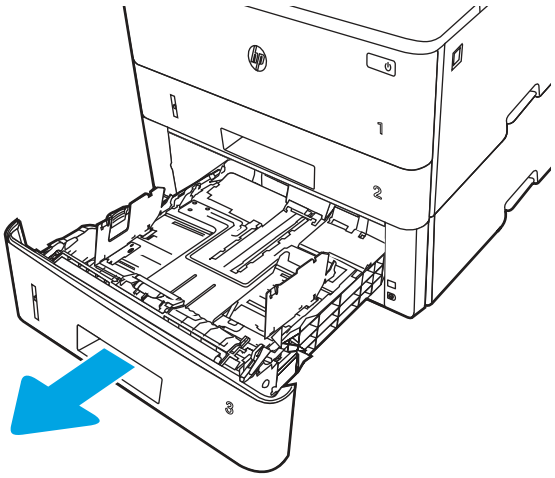
טען את מגש נייר 3

מגש זה מכיל עד 550 גיליונות של נייר 75 גר'/מ"ר.

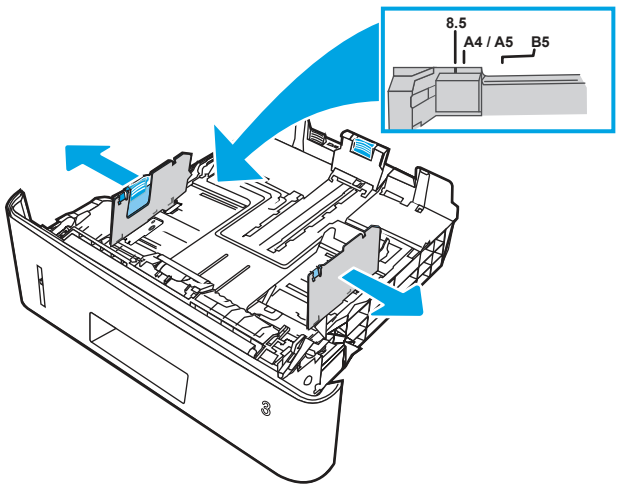
⚠ **זהירות:** אין להדפיס על מעטפות, מדבקות או על נייר בגדלים שאינם נתמכים ממגש 3. הדפס על סוגי נייר אלה אך ורק מתוך מגש 1.

1. שלוף את המגש במשיכה והרם אותו קלות כדי להוציא אותו מהמדפסת.

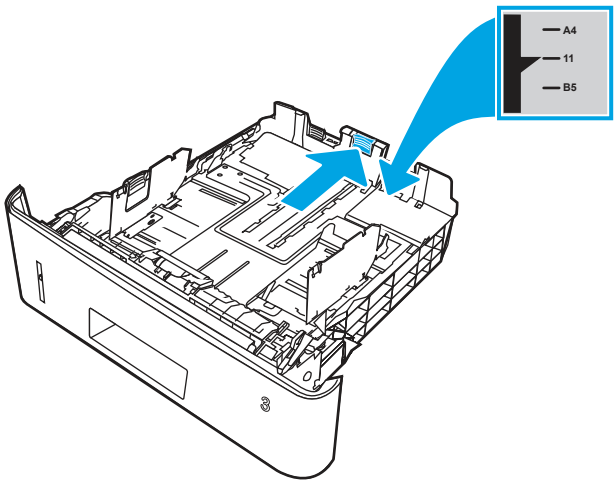
הערה: אין לפתוח את המגש בזמן שהוא נמצא בשימוש.



2. כוונן את מכווני רוחב הנייר על-ידי לחיצה על תפס הכוונון במכוון השמאלי והסטת המכוונים לגודל הנייר שבשימוש.



3. כוונן את מכוון אורך הנייר על-ידי לחיצה על תפס הכוונון והסטת המכוון לגודל הנייר שבשימוש.

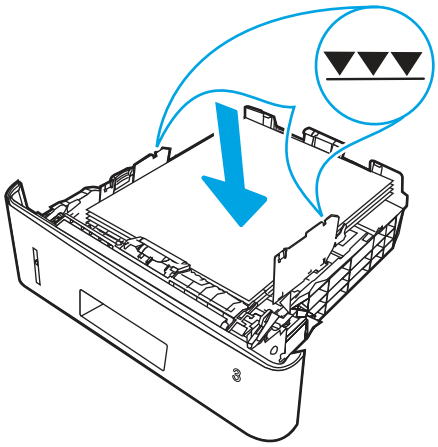


4. לטעון נייר במגש. לקבלת מידע על כיוון ההדפסה בנייר, ראה כיוון הנייר במגש 3 בעמוד 22.

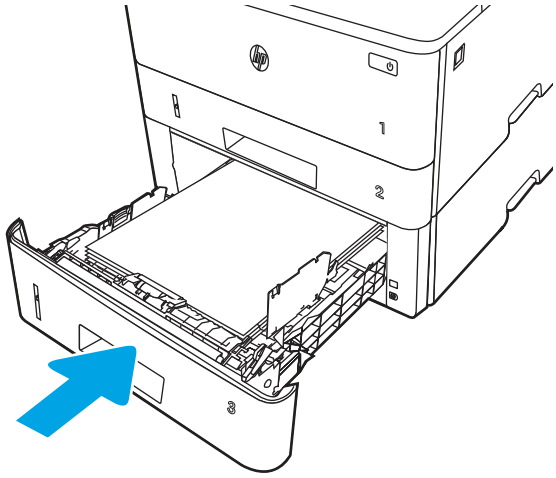
הערה: אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש.

הערה: כדי למנוע חסימות, התאם את מכווני הנייר לגודל הנכון ואל תמלא את המגש יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחוון המגש המלא, כפי שמוצג בהגדלה באיור.

הערה: כוונן לקוי של המגש עשוי לגרום להופעת הודעת שגיאה במהלך ההדפסה או לחסימת נייר.



5. החלק את המגש חזרה לתוך המדפסת, עד הסוף.



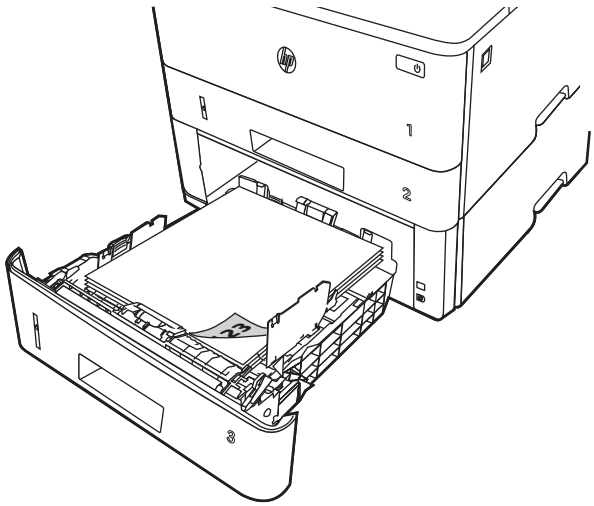
6. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור הנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מהמגש.

כיוון הנייר במגש 3

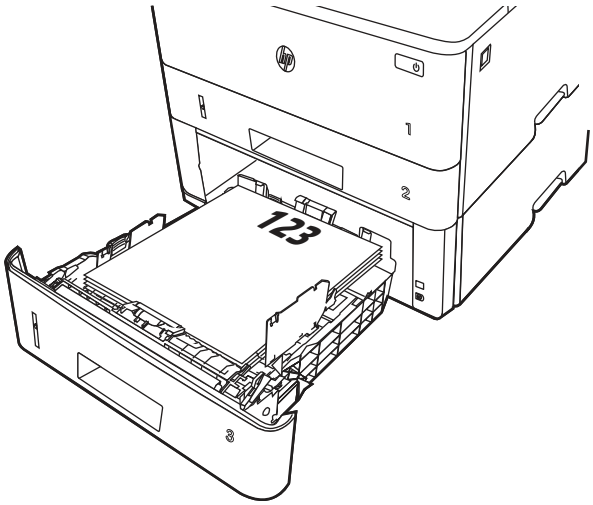
בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

טבלה 3-2 כיוון הנייר במגש 3

סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה על צד אחד	צד מודפס כלפי מטה הקצה העליון בקדמת המגש



טבלה 3-2 כיוון הנייר במגש 3 (המשך)

סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון בחלק האחורי של המגש 

שימוש ב-alternative letterhead mode (מצב נייר מכתבים חלופי)

השתמש במאפיין Alternative Letterhead Mode (מצב נייר מכתבים חלופי) כדי לטעון נייר מכתבים או נייר מודפס מראש לתוך המגש באותו אופן עבור כל העבודות, בין אם אתה מדפיס לצד אחד של גיליון הנייר או לשני הצדדים. בעת השימוש במצב זה, טען נייר באותו אופן שבו אתה טוען נייר עבור הדפסה דו-צדדית אוטומטית.

הפעלת Alternative Letterhead Mode (מצב נייר מכתבים חלופי) בעזרת התפריטים בלוח הבקרה של המדפסת

השתמש בתפריט Settings (הגדרות) כדי לקבוע את ההגדרה Alternative Letterhead Mode (מצב נייר מכתבים חלופי).

1. ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, נווט אל תפריט Settings (הגדרות).
2. פתח את התפריטים הבאים:
   א. Copy/Print (העתקה/הדפסה) או Print (הדפסה)
   ב. נהל מגשים
   ג. מצב נייר מכתבים חלופי
3. בחר On (מופעל).

טעינת מעטפות והדפסה עליהן

סקור את המידע הבא אודות טעינת מעטפות והדפסה עליהן.

השתמש במגש 1 בלבד כדי להדפיס על מעטפות. מגש 1 מכיל עד 10 מעטפות.

על מנת להדפיס על מעטפות באמצעות הזנה ידנית, בצע את השלבים הבאים כדי לבחור את ההגדרות הנכונות במנהל ההדפסה, ולאחר מכן טען את המעטפות במגש לאחר שליחת עבודת ההדפסה אל המדפסת.

בנוסף להוראות המפורטות להלן, אפשר לצפות בסרטון הבא המסביר כיצד לטעון מעטפות ולהדפיס עליהן:

הדפסה על מעטפות

כדי להדפיס על מעטפות, בצע את השלבים הבאים.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

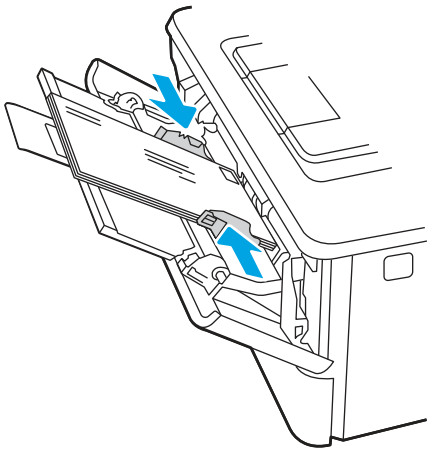
הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. ברשימה הנפתחת **גודל הנייר**, בחר את הגודל הנכון עבור המעטפות.
5. ברשימה הנפתחת **סוג הנייר**, בחר באפשרות **מעטפה**.
6. בחר באפשרות **Manual feed** (הזנה ידנית) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper source** (מקור נייר).
7. לחץ על הכרטיסייה **גימור**.
8. אם נבחרה האפשרות **Print on both sides** (הדפסה דו-צדדית), נקה את תיבת הסימון של האפשרות.
9. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
10. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

כיוון המעטפה

בעת טעינת מעטפות, טען אותן בהתאם למידע בטבלה הבאה.

טבלה 4-2 כיוון המעטפה

מגש	כיצד לטעון
מגש 1	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה הקצר, עם הבול, נכנס ראשון למדפסת 

טעינת תוויות והדפסה עליהן

השתמש במגש 1 להדפסה על גיליונות של מדבקות. מגש 2 והמגש האופציונלי ל-550 גיליונות אינם תומכים בהדפסה על מדבקות.

הזנה ידנית של תוויות

השתמש במצב ההזנה הידנית כדי להדפיס גיליונות של תוויות.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך יישום מסך 'התחל' ב-Windows 8.1, בחר **Devices** (התקנים), בחר **Print** (הדפסה) ולאחר מכן בחר את המדפסת.

הערה: כדי לגשת למאפיינים אלה מ-Windows 10, בחר באפשרות **הדפס** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. בחר את הגודל הנכון עבור גיליונות התוויות מתוך הרשימה הנפתחת **Paper size** (גודל הנייר).
5. בחר באפשרות **Labels** (תוויות) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר).
6. בחר באפשרות **Manual feed** (הזנה ידנית) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper source** (מקור נייר).

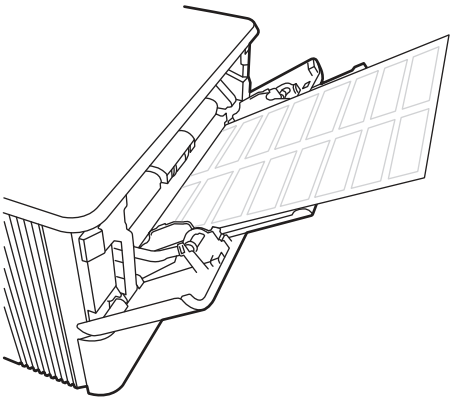
הערה: בעת שימוש בהזנה ידנית, המדפסת תדפיס מהמגש עם המספר הנמוך ביותר שהוגדר עבור הגודל הנכון של הנייר, ולכן אין צורך לציין מגש מסוים. לדוגמה, אם מגש 2 הוגדר עבור תוויות, המדפסת תדפיס ממגש 2. אם מגש 3 הותקן והוגדר עבור תוויות, אבל מגש 2 לא הוגדר עבור תוויות, המדפסת תדפיס ממגש 3.

7. לחץ על הכרטיסייה **גימור**.
8. אם נבחרה האפשרות **Print on both sides** (הדפסה דו-צדדית), נקה את תיבת הסימון של האפשרות.
9. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
10. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

כיוון הדפסה של תווית

יש לטעון תוויות באופן ספציפי כדי להדפיס כראוי.

טבלה 5-2 כיוון הדפסה של תווית

מגש	כיצד לטעון
מגש 1	הצד המודפס כלפי מעלה החלק העליון של הגיליון נכנס למדפסת ראשון 

3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

הזמן חומרים מתכלים או אביזרים, החלף את מחסניות הטונר, או הוצא והחלף חלק אחר.

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה http://www.hp.com/support/ljE40040.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתרון בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרפות לפורומי תמיכה
- חיפוש מידע על אחריות ותקינה

הזמן חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

ברר כיצד ניתן להשיג חומרים מתכלים להחלפה, אביזרים וחלקי חילוף למדפסת.

הזמנה

צור קשר עם נציג השירות המנוהל. ודא שברשותך מספר הדגם של המוצר, המופיע על תווית המוצר בגב המדפסת.

החלף את מחסניות הטונר

כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית, החלף את מחסנית הטונר כאשר המדפסת מתריעת על מפלס הטונר נמוך או ריק.

מידע על מחסנית הטונר

המדפסת תציג חיווי כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך ונמוך מאוד. תוחלת החיים שנותרה בפועל של מחסנית הטונר עשויה להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה.

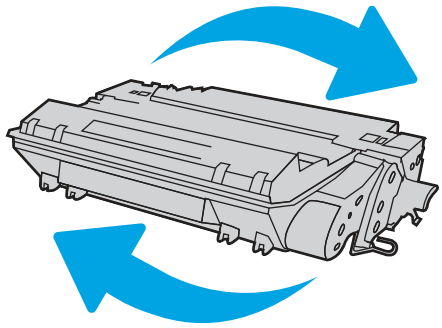
כדי לרכוש מחסניות, פנה לנציג השירות המנוהל. ודא שברשותך מספר הדגם של המוצר, המופיע בתווית המוצר של המדפסת.

אל תוציא את מחסנית הטונר מאריזתה עד שיגיע הזמן להחליף אותה.

⚠ **זהירות:** כדי להימנע מנזק למחסנית הטונר, אל תחשוף אותה לאור למשך יותר מדקות ספורות. כסה את תוף ההדמיה הירוק אם עליך להוציא את מחסנית הטונר מהמדפסת למשך פרק זמן ארוך.

⚠ **זהירות:** אל תיגע בגלגלת הפיתוח. טביעות אצבעות על גלגלת הפיתוח עלולות לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.

האיור הבא מציג את רכיבי מחסנית הטונר.



מספר	תיאור
1	שבב זיכרון
2	תוף הדמיה
	זהירות: אל תיגע בתוף ההדמיה. טביעות אצבעות עלולות לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.

זהירות: אם בגד מתלכלך מטונר, נגב אותו בעזרת מטלית יבשה ושטוף את הבגד במים קרים. מים חמים יקבעו את הטונר בתוך הבד.

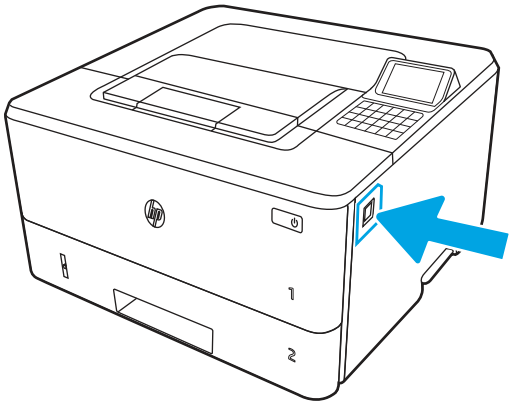
הערה: מידע על מיחזור מחסניות טונר משומשות מופיע על אריזת מחסנית הטונר.

הוצאה והחלפה של המחסנית

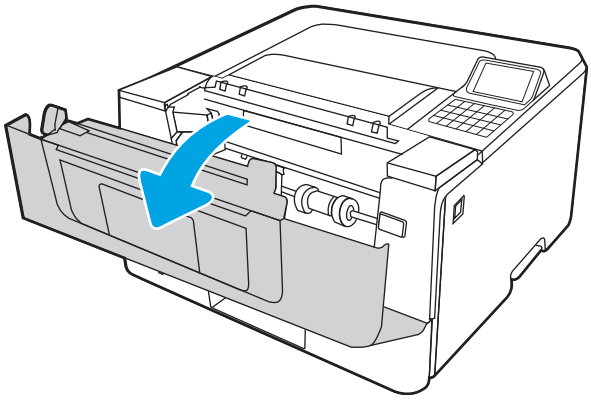
בצע את השלבים הבאים כדי להחליף את מחסנית הטונר.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שהיא לא תפיק יותר איכות הדפסה משביעת רצון.

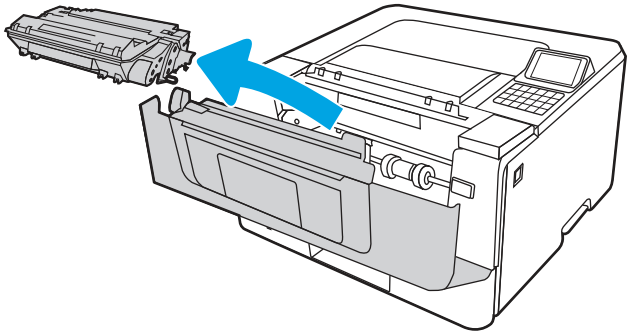
1. לחץ על לחצן השחרור של הדלת הקדמית.



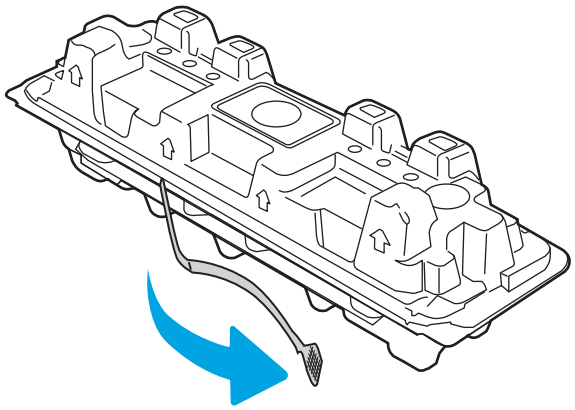
2. פתח את הדלת הקדמית.



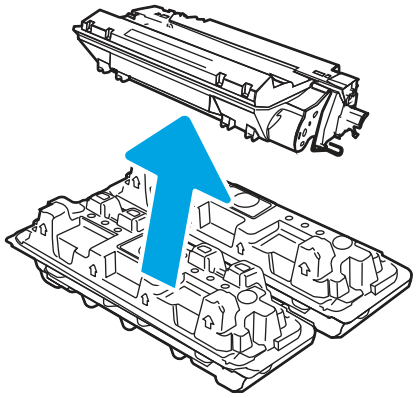
3. הוצא את מחסנית הטונר המשומשת מהמדפסת.



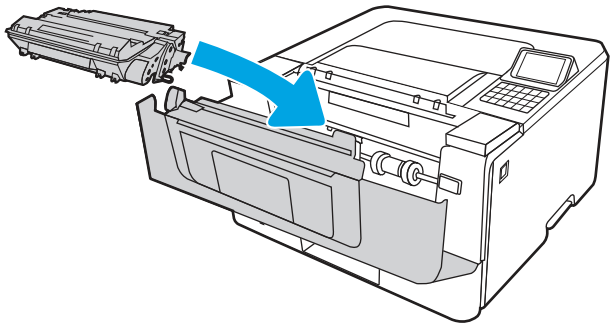
4. הוצא את אריזת מחסנית הטונר החדשה מהקופסה, ולאחר מכן משוך את לשונית השחרור באריזה.



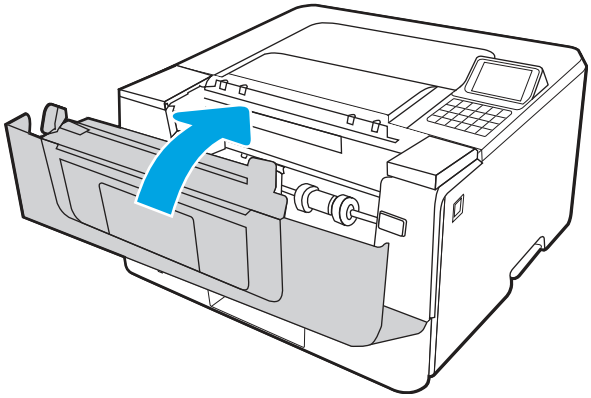
5. הוצא את מחסנית הטונר ממעטפת האריזה הפתוחה. הכנס את מחסנית הטונר המשומשת לשקית, לצורך מיחזור.



6. ישר את מחסנית הטונר עם המסלולים בתוך המדפסת, והתקן את מחסנית הטונר עד שתיכנס למקומה כראוי.



7. סגור את הדלת הקדמית.



4 הדפסה

הדפס באמצעות התוכנה, או הדפס מהתקן נייד או מכונן הבזק USB.

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה http://www.hp.com/support/ljE40040.

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

משימות הדפסה (Windows)

קבל מידע על משימות הדפסה שכיחות עבור משתמשי Windows.

אופן ההדפסה (Windows)

השתמש באפשרות **הדפסה** מיישום תוכנה כדי לבחור את המדפסת ואפשרויות בסיסיות עבור עבודת ההדפסה שלך.

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור Windows.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

בגרסאות Windows של 10, 8.1 ו-8, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר באפשרות **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.

היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדרות נוספות** מסומנת.

הערה: לקבלת מידע נוסף, לחץ על לחצן העזרה (?) במנהל ההדפסה.

3. לחץ על הכרטיסיות במנהל ההדפסה כדי לקבוע את תצורת האפשרויות הזמינות. לדוגמה, קבע את כיוון הנייר בכרטיסייה **Finishing** (גימור), וקבע את מקור הנייר, סוג הנייר, גודל הנייר והגדרות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).

4. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לחזור לתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס). בחר את מספר העותקים להדפסה ממסך זה.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)

אם המדפסת שברשותך כוללת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, תוכל להדפיס באופן אוטומטי על שני צדי הנייר. השתמש בגודל נייר ובסוג נייר שיחידת ההדפסה הדו-צדדית תומכת בהם.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

בגרסאות 10, 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר באפשרות **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.

היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדרות נוספות** מסומנת.

---

3. לחץ על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר **Print on both sides** (הדפסה דו-צדדית). לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
5. בתיבת הדו-שיח **הדפס**, לחץ על **הדפס** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)

בצע הליך זה עבור מדפסות שלא מותקנת בהן יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בו.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

בגרסאות 10, 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר באפשרות **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.

היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדרות נוספות** מסומנת.

---

3. לחץ על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר את **Print on both sides (manually)** (הדפסה על שני צדי הנייר (ידנית)), ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני המסמך).

5. בתיבת הדו-שיח **Print**, לחץ על **Print** (הדפסה) כדי להדפיס את הצד הראשון של העבודה.
6. קח את הערימה המודפסת מסל הפלט ושים אותה במגש 1.
7. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן המתאים בלוח הבקרה כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)

בעת הדפסה מיישום תוכנה באמצעות האפשרות **הדפסה**, באפשרותך לבחור באפשרות הדפסה של מספר דפים על גיליון נייר אחד. לדוגמה, ייתכן שתרצה לעשות זאת אם אתה מדפיס מסמך גדול מאוד ומעוניין לחסוך בנייר.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

בגרסאות 10, 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר באפשרות **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.

היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדרות נוספות** מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר את מספר העמודים לכל גיליון מתוך הרשימה הנפתחת **Pages per sheet** (עמודים לגיליון).
5. בחר באפשרויות המתאימות עבור **Print page borders** (הדפס גבולות עמוד), **Page order** (סדר עמודים) ו-**Orientation** (כיוון הדפסה). לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
6. בתיבת הדו-שיח **הדפס**, לחץ על **הדפס** כדי להדפיס את העבודה.

בחירת סוג הנייר (Windows)

כאשר אתה מדפיס מיישום תוכנה דרך האפשרות **הדפסה**, אתה יכול להגדיר את סוג הנייר שבו אתה משתמש בעבודת ההדפסה שלך. לדוגמה, אם סוג הנייר שמוגדר אצלך כברירת מחדל הוא Letter, אך אתה משתמש בסוג נייר שונה בעבודת הדפסה, בחר את סוג הנייר המסוים.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

בגרסאות 10, 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר באפשרות **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.

היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדרות נוספות** מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. בחר את סוג הנייר בתפריט הנפתח **סוג נייר**.
5. לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **הדפס**, לחץ על **הדפס** כדי להדפיס את העבודה.

   אם יש צורך להגדיר את תצורת המגש, תופיע בלוח הבקרה של המדפסת הודעה בנוגע להגדרת המגש.
6. טען במגש נייר מהסוג והגודל שצוינו וסגור את המגש.
7. גע בלחצן OK (אישור) כדי לאשר את הסוג והגודל שזוהו, או גע בלחצן Modify (שנה) כדי לבחור גודל נייר או סוג נייר שונים.
8. בחר את הסוג והגודל המתאימים וגע בלחצן OK (אישור).

משימות הדפסה נוספות

אתר מידע באינטרנט לביצוע משימות הדפסה שכיחות.

בקר בכתובת http://www.hp.com/support/ljE40040.

יש הוראות זמינות למשימות הדפסה, כגון:

- יצירת קיצורי דרך להדפסה או להגדרות שנקבעו מראש ושימוש בהם
- בחירת גודל הנייר, או שימוש בגודל נייר מותאם אישית
- בחירה בכיוון ההדפסה של העמוד
- יצירת חוברת
- שינוי קנה המידה של מסמך כדי שיתאים לגודל נייר מסוים
- הדפסת העמוד הראשון או האחרון של המסמך על נייר שונה
- הדפסת סימני מים במסמך

משימות הדפסה (macOS)

הדפסה באמצעות תוכנת ההדפסה של HP עבור macOS, כולל הסבר לגבי אופן ההדפסה על שני צדי הדף או אופן ההדפסה של עמודים מרובים לגיליון.

כיצד להדפיס (macOS)

השתמש באפשרות **הדפסה** מיישום תוכנה כדי לבחור את המדפסת ואפשרויות בסיסיות עבור עבודת ההדפסה שלך.

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור macOS.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן בחר תפריטים אחרים להתאמת הגדרות ההדפסה.

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (macOS)

אם המדפסת שברשותך כוללת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, תוכל להדפיס באופן אוטומטי על שני צדי הנייר. השתמש בגודל נייר ובסוג נייר שיחידת ההדפסה הדו-צדדית תומכת בהם.

הערה: מידע זה מתייחס למדפסות הכוללות יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית.

הערה: מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש AirPrint®.

1. לחץ על התפריט **קובץ** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **הדפס** (הדפס).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

macOS 12.0 מונטריי ומאוחר יותר: לחץ על **Show Details** (הצג פרטים), לחץ על **Two-Sided** (דו-צדדי),ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר באפשרות הכריכה מהרשימה הנפתחת **Two-Sided** (דו-צדדית).
5. לחץ על הלחצן **הדפס** (הדפסה).

הדפסה ידנית משני צדי הדף (macOS)

בצע הליך זה עבור מדפסות שלא מותקנת בהן יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בו.

הערה: מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על התיבה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).
6. גש למדפסת והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.
7. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מטה במגש ההזנה.
8. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (macOS)

בעת הדפסה מיישום תוכנה באמצעות האפשרות **הדפסה**, באפשרותך לבחור באפשרות הדפסה של מספר דפים על גיליון נייר אחד. לדוגמה, ייתכן שתרצה לעשות זאת אם אתה מדפיס מסמך גדול מאוד ומעוניין לחסוך בנייר.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).

2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. מהרשימה הנפתחת **Pages per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס בכל גיליון.
5. באזור **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את הסדר ומיקום העמודים בגיליון.
6. בתפריט **Borders** (גבולות), בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.
7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בחירת סוג הנייר (macOS)

כאשר אתה מדפיס מיישום תוכנה דרך האפשרות **הדפסה**, אתה יכול להגדיר את סוג הנייר שבו אתה משתמש בעבודת ההדפסה שלך. לדוגמה, אם סוג הנייר שמוגדר אצלך כברירת מחדל הוא Letter, אך אתה משתמש בסוג נייר שונה בעבודת הדפסה, בחר את סוג הנייר המסוים.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר מתוך האפשרויות **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או **Paper/Quality** (נייר/איכות).

הערה: רשימה זו כוללת את סט האפשרויות הראשי הזמין. אפשרויות מסוימות אינן זמינות בכל המדפסות.

- **Media Type** (סוג חומר הדפסה): בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר עבור עבודת ההדפסה.
- **Print Quality** (איכות הדפסה) או **Quality** (איכות). בחר את רמת הרזולוציה לעבודת ההדפסה.
- **Edge-To-Edge Printing** (הדפסה מקצה לקצה): בחר באפשרות זו כדי להדפיס סמוך לקצוות הנייר.

5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

משימות הדפסה נוספות

אתר מידע באינטרנט לביצוע משימות הדפסה שכיחות.

בקר בכתובת http://www.hp.com/support/ljE40040.

יש הוראות זמינות למשימות הדפסה, כגון:

- יצירת קיצורי דרך להדפסה או להגדרות שנקבעו מראש ושימוש בהם
- בחירת גודל הנייר, או שימוש בגודל נייר מותאם אישית
- בחירה בכיוון ההדפסה של העמוד
- יצירת חוברת
- שינוי קנה המידה של מסמך כדי שיתאים לגודל נייר מסוים

- הדפסת העמוד הראשון או האחרון של המסמך על נייר שונה
- הדפסת סימני מים במסמך

אחסון עבודות הדפסה במדפסת עבור הדפסה במועד מאוחר יותר או הדפסה פרטית

אחסן עבודות הדפסה בזיכרון המדפסת להדפסה במועד מאוחר יותר.

מבוא

המידע הבא מספק הליכים ליצירה ולהדפסה של מסמכים המאוחסנים בכונן הבזק USB. ניתן להדפיס עבודות אלה במועד מאוחר יותר או באופן פרטי.

יצירת עבודה מאוחסנת (Windows)

אחסן עבודות בכונן הבזק USB להדפסה פרטית או להדפסה מושהית.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר במדפסת מרשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות).

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

בגרסאות 10, 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר באפשרות **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.

היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדרות נוספות** מסומנת.

---

3. לחץ על הכרטיסייה **Job Storage** (אחסון עבודות).
4. בחר אפשרות עבור **Job Storage Mode** (מצב אחסון עבודות):

- **Proof and Hold** (הגה והשהה): הדפס ובצע הגהה על עותק אחד של עבודה ולאחר מכן הדפס עותקים נוספים.
- **Personal Job** (עבודה אישית): העבודה לא תודפס עד אשר תבקש זאת בלוח הבקרה של המדפסת. עבור מצב זה של אחסון עבודות, ניתן לבחור באחת מהאפשרויות של **Make Job Private/Secure** (הפוך עבודה לפרטית/מאובטחת). אם אתה מקצה לעבודה מספר זיהוי אישי (PIN), עליך לספק את ה-PIN הדרוש בלוח הבקרה. אם אתה מצפין את העבודה, עליך לספק את הסיסמה הדרושה בלוח הבקרה. עבודת ההדפסה תימחק מהזיכרון לאחר הדפסתה, ותיעלם במקרה שאין חשמל במדפסת.
- **Quick Copy (העתקה מהירה)**: הדפס את מספר העותקים הדרוש של עבודה ואחסן עותק של העבודה בזיכרון של המדפסת כדי שתוכל להדפיס אותה שוב מאוחר יותר.
- **Stored Job** (עבודה מאוחסנת): אחסן עבודה במדפסת ואפשר למשתמשים אחרים להדפיס את העבודה בכל עת. עבור מצב זה של אחסון עבודות, ניתן לבחור באחת מהאפשרויות של **Make Job Private/Secure** (הפוך עבודה לפרטית/מאובטחת). אם אתה מקצה לעבודה מספר זיהוי אישי (PIN), האדם שמדפיס את העבודה צריך לספק את ה-PIN הדרוש בלוח הבקרה. אם אתה מצפין את העבודה, האדם שמדפיס את העבודה צריך לספק את הסיסמה הדרושה בלוח הבקרה.

5. כדי להשתמש בשם משתמש או בשם עבודה מותאמים אישית, לחץ על הלחצן **Custom** (מותאם אישית) והזן את שם המשתמש או את שם העבודה.

   אם שם זה כבר קיים עבור עבודה מאוחסנת אחרת, בחר באיזו אפשרות להשתמש:

   - **Use Job Name + (1-99)** (השתמש בשם העבודה + (1-99)): צרף מספר ייחודי לסופו של שם העבודה.
   - **Replace Existing File** (החלף את הקובץ הקיים): החלף את העבודה המאוחסנת הקיימת בעבודה החדשה.

6. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

יצירת עבודה מאוחסנת (macOS)

אחסן עבודות בכונן הבזק USB להדפסה פרטית או להדפסה מושהית.

1. לחץ על התפריט **קובץ** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **הדפס** (הדפס).
2. בתפריט **מדפסת** בחר את המדפסת.
3. לחץ על **הצג פרטים** או **עותקים ודפים**, ולאחר מכן לחץ על התפריט **אחסון עבודה**.

הערה: אם התפריט **Job Storage** (אחסון עבודה) לא מופיע, עקוב אחר ההוראות בסעיף "השבת או הפעל את מאפיין אחסון העבודה" כדי להפעיל את התפריט.

4. ברשימה הנפתחת **Mode** (מצב), בחר את סוג העבודה המאוחסנת.

   - **הוכחה והחזיק**: הדפס ובצע הגהה על עותק אחד של עבודה ולאחר מכן הדפס עותקים נוספים. העותק הראשון מודפס באופן מיידי. יש להתחיל את הדפסת העותקים הבאים מלוח הבקרה הקדמי של המכשיר. לדוגמה, אם נשלחים 10 עותקים, עותק אחד מודפס באופן מיידי, ותשעת העותקים הנותרים יודפסו כשהעבודה תאוחזר. העבודה נמחקת לאחר הדפסת כל העותקים.
   - **Personal Job** (עבודה אישית): העבודה לא תודפס עד אשר מישהו יבקש זאת בלוח הבקרה של המדפסת. אם יש לעבודה מספר זיהוי אישי (PIN), ספק את ה-PIN הדרוש בלוח הבקרה. עבודת ההדפסה נמחקת מהזיכרון לאחר שהיא מודפסת.
   - **Quick העתק (העתקה מהירה)**: הדפס את מספר העותקים הדרוש של עבודה ואחסן עותק של העבודה בזיכרון של המדפסת כדי להדפיס אותה שוב מאוחר יותר. העבודה נמחקת באופן ידני או על-ידי תזמון שמירת העבודות.
   - **Stored Job** (עבודה מאוחסנת): אחסן עבודה במדפסת ואפשר למשתמשים אחרים להדפיס את העבודה בכל עת. אם לעבודה יש מספר זיהוי אישי (PIN), האדם שמדפיס את העבודה צריך לספק את ה-PIN הדרוש בלוח הבקרה. העבודה נמחקת באופן ידני או על-ידי תזמון שמירת העבודות.

5. כדי להשתמש בשם משתמש או בשם עבודה מותאמים אישית, לחץ על הלחצן **Custom** (מותאם אישית) והזן את שם המשתמש או את שם העבודה.

הערה: **macOS 12.0 Monterey ואילך**: מנהל ההדפסה כבר אינו כולל את הלחצן **Custom** (מותאם אישית). השתמש באפשרויות מתחת לרשימה הנפתחת של **Mode** (מצב) כדי להגדיר את העבודה שנשמרה.

אם שם זה כבר קיים עבור עבודה מאוחסנת אחרת, בחר באיזו אפשרות להשתמש.

- **השתמש בשם משרה + (1-99)**: צרף מספר ייחודי לסופו של שם העבודה.
- **החלף קובץ קיים**: החלף את העבודה המאוחסנת הקיימת בעבודה החדשה.

6. אם בחרת באפשרות **עבודה מאוחסנת** או **משרה אישית** ברשימה הנפתחת **מצב**, תוכל להגן על המשרה באמצעות PIN. הקלד מספר בן 4 ספרות בשדה **Use PIN to הדפס** (השתמש ב-PIN כדי להדפיס). כשאנשים אחרים ינסו להדפיס עבודה זו, המדפסת תבקש מהם להזין את מספר ה-PIN הזה.
7. לחץ על הלחצן **הדפס** (הדפס) כדי לעבד את העבודה.

הדפסת עבודה מאוחסנת

בצע את ההליך הבא כדי להדפיס עבודה המאוחסנת בזיכרון המדפסת.

1. במסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, בחר Print from Job Storage (הדפס מאחסון עבודות).
2. בחר את שם התיקייה שבה מאוחסנת העבודה, או בחר Choose (בחירה) כדי להציג את רשימת התיקיות.
3. בחר את שם העבודה. אם העבודה פרטית או מוצפנת, הזן את ה-PIN או בחר OK כדי להציג את המקלדת לצורך הזנת סיסמה.
4. כדי להתאים את מספר העותקים, בחר בשדה מספר העותקים. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את מספר העותקים שיש להדפיס.
5. בחר ב'התחל' או בהדפס כדי להדפיס את העבודה.

מחיקת עבודת הדפסה מאוחסנת

ניתן למחוק מסמכים שנשמרו במדפסת כאשר כבר אין בהם צורך. באפשרותך גם להגדיר את מספר העבודות המרבי שניתן לאחסן במדפסת.

מחיקת עבודה שמאוחסנת במדפסת

השתמש בלוח הבקרה כדי למחוק עבודה המאוחסנת בזיכרון המדפסת.

1. במסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, בחר בסמל Print from Job Storage (הדפס מאחסון עבודות).
2. בחר את שם התיקייה שבה מאוחסנת העבודה, או בחר Choose (בחירה) כדי להציג את רשימת התיקיות.
3. בחר את שם העבודה. אם העבודה פרטית או מוצפנת, הזן את ה-PIN או בחר OK כדי להציג את המקלדת לצורך הזנת סיסמה.
4. בחר בלחצן האשפה כדי למחוק את העבודה.

שינוי מגבלת אחסון העבודות

כאשר עבודה חדשה מאוחסנת בזיכרון המדפסת, המדפסת מחליפה כל עבודת הדפסה קודמת בעלת שם משתמש ושם עבודה זהים בעבודה זו. אם עבודת הדפסה כלשהי אינה מאוחסנת כבר עם שם משתמש ושם עבודה זהים, ואם המדפסת זקוקה לשטח נוסף, ייתכן שהמדפסת תמחק עבודות מאוחסנות אחרות, החל מהישנה ביותר.

כדי לשנות את מספר העבודות שהמדפסת יכולה לאחסן, בצע את ההליך הבא:

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, נווט אל היישום Settings (הגדרות), ולאחר מכן בחר בסמל Settings (הגדרות).
2. פתח את התפריטים הבאים:
   א. Copy/Print (העתקה/הדפסה) או Print (הדפסה)
   ב. ניהול עבודות מאוחסנות
   ג. מגבלת אחסון לעבודות זמניות
3. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את מספר העבודות שהמדפסת מאחסנת.
4. בחר בלחצן OK או בלחצן Done (סיום) לשמירת ההגדרה.

מידע שנשלח למדפסת למטרות ניהול עבודות

עבודות הדפסה שנשלחו ממנהלי התקן במחשב Client (לדוגמה, מחשב אישי) עשויות לשלוח מידע שלא ניתן לזיהוי אישי אל התקני HP להדפסה והדמיה. מידע זה עשוי לכלול גם, אך לא רק, שם משתמש ושם מחשב Client שבו נוצרה העבודה, והוא עשוי לשמש למטרות ניהול עבודות, כפי שנקבע על-ידי מנהל המערכת בהתקן ההדפסה. ניתן גם לאחסן מידע זה עם העבודה בהתקן אחסון בנפח גדול (לדוגמה, כונן דיסק) של התקן ההדפסה בעת שימוש בתכונת אחסון העבודות.

הדפסה מהתקן נייד

פתרונות הדפסה ניידת מאפשרים הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר.

הקדמה

HP מציעה מספר פתרונות ניידים כדי לאפשר הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מסמארטפון או מהתקן נייד אחר.

כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הדפסה באמצעות Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC ו-BLE

HP מספקת אפשרויות הדפסה באמצעות Wi-Fi Direct Print, Near Field Communication (NFC) ו-Bluetooth Low Energy (BLE) עבור מדפסות עם אביזר HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless. זהו אביזר אופציונלי.

מאפיינים אלה מאפשרים להתקנים (ניידים) התומכים ב-Wi-Fi ליצור חיבור רשת אלחוטי ישירות למדפסת מבלי להשתמש בנתב אלחוטי.

המדפסת לא צריכה להיות מחוברת לרשת כדי שהדפסת Walk-Up ניידת זו תפעל.

השתמש ב-Wi-Fi Direct Print כדי להדפיס באופן אלחוטי מההתקנים הבאים:

- iPhone, iPad, או iPod touch העושים שימוש ב-Apple AirPrint
- התקנים ניידים של Android העושים שימוש בפתרון ההדפסה המשובץ של Android

למידע נוסף על הדפסה אלחוטית, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

ניתן להפעיל או להשבית את יכולות NFC, BLE ו-Wi-Fi Direct Print מלוח הבקרה של המדפסת.

Enable wireless printing (הפעלת הדפסה אלחוטית)

כדי להדפיס באופן אלחוטי מהתקנים ניידים, Wi-Fi Direct חייב להיות מופעל.

1. ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, בחר בתפריט Settings (הגדרות).
2. בחר בתפריטים הבאים:
   א. Networking (עבודה ברשת)
   ב. Wi-Fi Direct
   ג. Status (מצב)
3. בחר On (מופעל), ולאחר מכן בחר OK כדי לאפשר הדפסה אלחוטית.

שינוי שם Wi-Fi Direct

שנה את שם ה-Wi-Fi Direct של המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS):

הערה: בסביבות שבהן מותקן יותר מדגם אחד של אותה מדפסת, מומלץ לספק לכל מדפסת מזהה ערכת שירותים (SSID) ייחודי יותר לשם זיהוי קל יותר של המדפסת עבור הדפסת HP Wi-Fi Direct (הדפסה ישירה אלחוטית של HP). שמות הרשת האלחוטית, לדוגמה: Wireless, Wi-Fi Direct וכן הלאה, זמינים במסך המידע באמצעות לחיצה על הסמל Information (מידע), ולאחר מכן בחירה בסמל ה-Wi-Fi Direct.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את שם ה-Wi-Fi Direct של המדפסת:

1. במסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, בחר בסמל Settings (הגדרות).

2. פתח את התפריטים הבאים:

   א. Networking (עבודה ברשת)

   ב. Wi-Fi Direct

   ג. שם Wi-Fi Direct

3. השתמש בלוח המקשים כדי לשנות את השם בשדה הטקסט Wi-Fi Direct Name (שם Wi-Fi Direct) ולאחר מכן בחר OK.

HP ePrint דרך דוא"ל

השתמש ב-HP ePrint דרך דוא"ל כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המדפסת מכל התקן התומך בדוא"ל.

השתמש ב-HP ePrint כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המדפסת מכל התקן התומך בדוא"ל.

כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המדפסת לעמוד בדרישות הבאות:

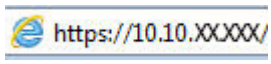
- המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת קווית או אלחוטית ודרושה לה גישה לאינטרנט.
- יש לוודא שהתכונה HP Web Services מופעלת במדפסת, ויש לרשום את המדפסת ב-HP Smart.

בצע את ההליך הבא כדי להפעיל את HP Web Services ולהירשם ב-HP Smart:

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

   א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על לחצן המידע, ולאחר מכן השתמש במקשי החצים כדי לבחור בתפריט Ethernet. לחץ על לחצן OK כדי לפתוח את התפריט ולהציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

   ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. **לחץ על הכרטיסייה** HP Web Services.

3. בחר באפשרות להפעלת שירותי אינטרנט.

הערה: הפעלת שירותי אינטרנט עשויה להימשך כמה דקות.

4. עבור אל www.hpconnected.com כדי ליצור חשבון ולהשלים את תהליך ההגדרה.

AirPrint

הדפסה ישירה באמצעות AirPrint של Apple נתמכת עבור מחשבי iOS וממחשבי Mac המצוידים ב-macOS עם גרסאות 10.7 Lion וחדשות יותר.

השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למדפסת מ-iPad, מ-iPhone (3GS ואילך) או מ-iPod Touch (דור שלישי ואילך) ביישומי הנייד הבאים:

- דואר
- צילומים

- ספארי
- iBooks
- יישומים נבחרים של צד שלישי

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המדפסת לאותה רשת (רשת משנה) שאליה מחובר התקן Apple. למידע נוסף על השימוש ב-AirPrint ועל אילו מדפסות של HP תואמות ל-AirPrint, עבור אל http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה: ודא את מספר הגירסה לפני השימוש ב-AirPrint עם חיבור USB. גירסאות AirPrint 1.3 וגירסאות קודמות אינן תומכות בחיבורי USB.

הדפסה משובצת ב-Android

פתרון ההדפסה המובנה של HP עבור Android ו-Kindle מאפשר להתקנים ניידים למצוא באופן אוטומטי ולהדפיס במדפסות HP הנמצאות ברשת או בטווח הקליטה האלחוטית עבור הדפסת Wi-Fi Direct.

פתרון ההדפסה מובנה בגרסאות רבות של מערכת ההפעלה.

הערה: אם אין הדפסה זמינה בהתקן שלך, בקר באתר Google Play > Android apps והתקן את התוסף HP הדפס Service.

למידע נוסף על אופן השימוש בהדפסה משובצת אנדרואיד ואיזה התקנים נתמכים אנדרואיד עבור אל http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הדפסה מכונן הבזק USB

מדפסת זו מאפשרת הדפסת USB בגישה פשוטה להדפסת קבצים ללא מחשב.

המדפסת מקבלת כונני הבזק USB רגילים ביציאת ה-USB ליד לוח הבקרה. היא תומכת בסוגי הקבצים הבאים:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

הפעלת יציאת USB לצורך הדפסה

יציאת ה-USB מושבתת כברירת מחדל. לפני השימוש במאפיין זה, הפעל את יציאת ה-USB.

בצע אחת מהשיטות הבאות כדי להפעיל את היציאה:

שיטה 1: הפעלת יציאת ה-USB מלוח הבקרה של המדפסת

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל את יציאת ה-USB להדפסה.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, נווט אל היישום Settings (הגדרות), ולאחר מכן בחר בסמל Settings (הגדרות).
2. פתח את התפריטים הבאים:
   א. Copy/Print (העתקה/הדפסה) או Print (הדפסה)
   ב. הפעל USB בהתקן

3. בחר באפשרות Enable Print from USB Drive (אפשר הדפסה מכונן USB).

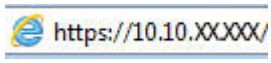
שיטה 2: הפעלת יציאת ה-USB מתוך שרת האינטרנט המשובץ של HP (אך ורק במדפסות המחוברות לרשת)

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל את יציאת ה-USB להדפסה.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

   א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על לחצן המידע, ולאחר מכן השתמש במקשי החצים כדי לבחור בתפריט Ethernet. לחץ על לחצן OK כדי לפתוח את התפריט ולהציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

   ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בחר בכרטיסייה **Copy/Print** (העתקה/הדפסה) עבור דגמי MFP או בכרטיסייה **Print** (הדפסה) עבור דגמי SFP.
3. בתפריט השמאלי, בחר **Print from USB Drive Settings** (הגדרות הדפסה מכונן USB).
4. בחר באפשרות **Enable Print from USB Drive** (אפשר הדפסה מכונן USB).
5. לחץ על **החל**.

הדפסת מסמכים באמצעות USB (לוח בקרה עם לוח מקשים)

1. הכנס את כונן ההבזק מסוג USB ליציאת ה-USB הנגישה.

הערה: היציאה עשויה להיות מכוסה. בחלק מהמדפסות, המכסה מתקפל ונפתח. במדפסות אחרות, משוך את המכסה ישר החוצה כדי להסיר אותו.

2. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, בחר באפשרות USB Drive (כונן USB).
3. בחר באפשרות Choose (בחר), בחר את שם המסמך שברצונך להדפיס ולאחר מכן בחר באפשרות Select (בחר).

הערה: ייתכן שהמסמך נמצא בתיקייה. פתח את התיקיות כנדרש.

4. כדי לקבוע את מספר העותקים, בחר בשדה עבור מספר העותקים. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את מספר העותקים שיש להדפיס.
5. בחר בסמל 'התחל' כדי להדפיס את המסמך.

הדפסה באמצעות יציאת USB 2.0 במהירות גבוהה (קווי)

הפעל את יציאת USB 2.0 במהירות גבוהה להדפסה באמצעות USB קווי. היציאה ממוקמת באזור יציאות הממשק , והיא מושבתת כברירת מחדל.

בצע אחת מהשיטות הבאות כדי להפעיל את יציאת USB 2.0 במהירות גבוהה. לאחר הפעלת היציאה, התקן את תוכנת המוצר כדי להדפיס באמצעות יציאה זו.

שיטה 1: הפעל את יציאת USB 2.0 במהירות גבוהה מתפריטי לוח הבקרה של המדפסת

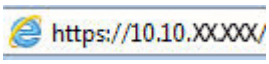
השתמש בלוח הבקרה כדי להפעיל את היציאה.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, נווט אל היישום Settings (הגדרות), ולאחר מכן בחר בסמל Settings (הגדרות).
2. פתח את התפריטים הבאים:
   א. General (כללי)
   ב. הפעל USB בהתקן
3. בחר באפשרות Enabled (מופעל).

שיטה 2: הפעל את יציאת USB 2.0 במהירות גבוהה מתוך שרת האינטרנט המשובץ של HP (אך ורק במדפסות המחוברות לרשת)

השתמש ב-EWS של HP כדי להפעיל את היציאה.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:
   א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על לחצן המידע, ולאחר מכן השתמש במקשי החצים כדי לבחור בתפריט Ethernet. לחץ על לחצן OK כדי לפתוח את התפריט ולהציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.
   ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בחר את הכרטיסייה **אבטחה**.
3. בצד שמאל של המסך, בחר באפשרות **General Security** (אבטחה כללית).
4. גלול מטה עד האפשרות **Hardware Ports** (יציאות חומרה) ובחר את תיבת הסימון כדי להפעיל את שני הפריטים:
   - **הפעל USB בהתקן**
   - **Enable Host USB plug and play (אפשר התקן מארח הכנס-הפעל מסוג USB)**
5. לחץ על **החל**.

5 ניהול המדפסת

השתמש בכלי ניהול, בהגדרות תצורה של אבטחה ושימור אנרגיה, ונהל עדכוני קושחה עבור המדפסת.

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה http://www.hp.com/support/ljE40040.

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

קביעת תצורה מתקדמת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS)

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ של HP לניהול פונקציות הדפסה מתקדמות.

הקדמה

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לנהל את פונקציות ההדפסה ממחשב במקום מלוח הבקרה של המדפסת.

- הצגת מידע אודות סטטוס המדפסת
- קביעת משך החיים הנותר של כל החומרים המתכלים והזמנת חדשים
- הצגה ושינוי של תצורות המגשים
- הצגה ושינוי של תצורת התפריטים בלוח הבקרה של המדפסת
- הצגה והדפסה של דפים פנימיים
- קבלת חיווי על אירועי מדפסת וחומרים מתכלים
- הצגה ושינוי של תצורת הרשת

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP פועל כאשר המדפסת מחוברת לרשת מבוססת-IP. שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP אינו תומך בחיבור של מדפסות מבוססות-IPX. אין צורך בגישה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS) ולהשתמש בו.

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP זמין באופן אוטומטי כאשר המדפסת מחוברת לרשת.

הערה: שרת האינטרנט המשובץ של HP אינו נגיש מעבר לחומת האש של הרשת.

גישה אל שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

בצע את השלבים הבאים כדי לפתוח את ה-EWS.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על לחצן המידע, ולאחר מכן השתמש במקשי החצים כדי לבחור בתפריט Ethernet. לחץ על לחצן OK כדי לפתוח את התפריט ולהציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.
2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ, על הדפדפן לעמוד בדרישות הבאות:

Windows® 7

- Internet Explorer (גרסה 8.x ואילך)
- Google Chrome (גרסה 34.x ואילך)
- Firefox (גרסה 20.x ואילך)

Windows® 8 ואילך

- Internet Explorer (גרסה 9.x ואילך)
- Google Chrome (גרסה 34.x ואילך)
- Firefox (גרסה 20.x ואילך)

macOS

- Safari (גרסה 5.x ואילך)
- Google Chrome (גרסה 34.x ואילך)

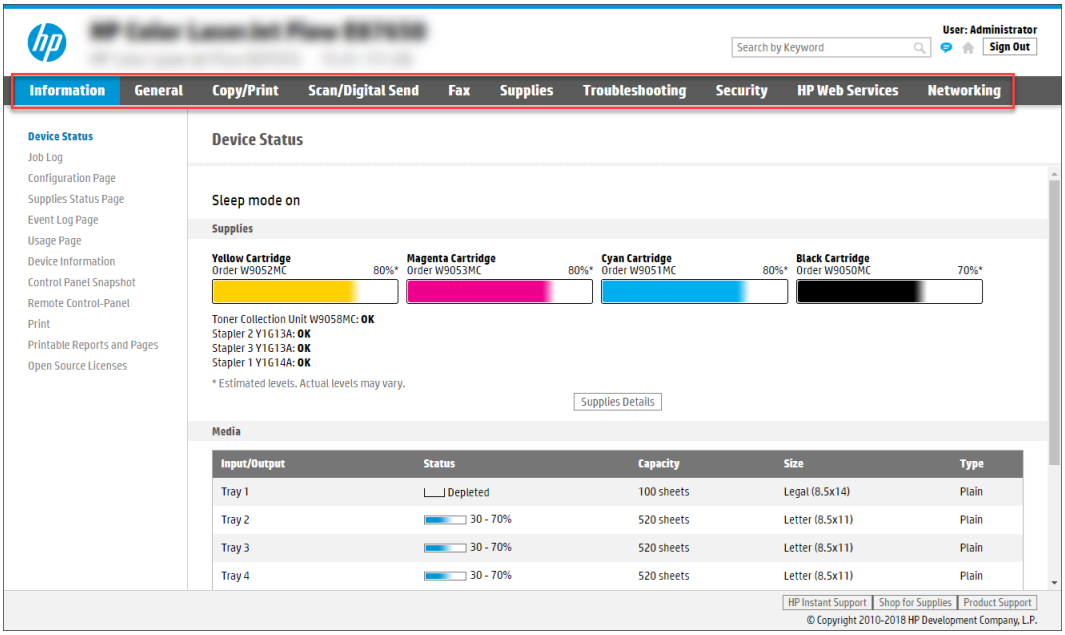
Linux

- Google Chrome (גרסה 34.x ואילך)
- Firefox (גרסה 20.x ואילך)

מאפייני שרת האינטרנט המשובץ של HP

קבל מידע אודות מאפייני HP Embedded Web Server (EWS) זמינים בכל אחת מהכרטיסיות.

איור 5-1 כרטיסיות EWS



הערה: כרטיסיות **Copy/Print** (העתקה/הדפסה), **Scan/Digital Send**(סריקה/שליחה דיגיטלית), ו-**Fax** (פקס) מופיעות רק עבור מדפסות רב-תכליתיות (MFPs). הכרטיסייה **Print** (הדפסה) מופיעה עבור דגמי מדפסות בעלות פונקציה אחת (SFPs).

הכרטיסייה Information (מידע)

הגדרות זמינות בכרטיסייה **Information (מידע)** של שרת האינטרנט המשובץ.

טבלה 5-1 הכרטיסייה Information (מידע) של שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

תפריט	תיאור
Configuration Page (דף תצורה)	מציג את המידע הכלול בדף התצורה.
Control Panel Snapshot (צילום מסך של לוח הבקרה)	מציג תמונה של המסך הנוכחי בתצוגת לוח הבקרה.
Device Information (פרטי ההתקן)	מציג את שם הרשת, הכתובת והפרטים על הדגם של המדפסת. כדי לשנות ערכים אלה, לחץ על התפריט **Device Information** (מידע אודות ההתקן) בכרטיסייה **General** (כללי).
Device Status (מצב ההתקן)	מציג את סטטוס המדפסת ותוחלת החיים המשוערת שנותרה לחומרים המתכלים של HP. הדף גם מציג את הסוג והגודל של הנייר כפי שהוגדר עבור כל מגש. לשינוי הגדרות ברירת המחדל, לחץ על הקישור **Change** **Settings** (שנה הגדרות).
Event Log Page (דף יומן האירועים)	מציג רשימה של כל השגיאות והאירועים הקשורים במדפסת. השתמש בקישור **HP Instant Support** (באזור **Other Links** (קישורים אחרים) בכל הדפים של שרת האינטרנט המשובץ של HP) כדי להתחבר לסדרה של דפי אינטרנט דינמיים שיסייעו לך בפתרון בעיות. בדפים אלה מוצגים גם שירותים נוספים שזמינים עבור המדפסת.
סיכום של תזמון האירוע	הדף 'סיכום של תזמון האירוע' משמש להצגת טבלה של כל האירועים המתוזמנים.
יומן עבודות	מספק רשימה של כל העבודות שעובדו.
Open Source Licenses (רישיונות קוד פתוח)	מציג סיכום של הרישיונות עבור תוכניות קוד פתוח שניתן להשתמש בהן עם המדפסת.
הדפסה	מאפשר למשתמש לשלוח קובץ מוכן להדפסה למדפסת לצורך להדפסה.
Printable Reports and Pages (דוחות ודפים שניתן להדפיס)	פירוט הדוחות והדפים הפנימיים עבור המדפסת. בחר בפריט אחד או יותר שברצונך להדפיס.
לוח בקרה מרחוק	מספק דרך לפתור בעיות או לנהל את המדפסת מתוך חלון דפדפן במחשב שולחני או מחשב נייד.

טבלה 1-5 הכרטיסייה Information (מידע) של שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP (המשך)

תפריט	תיאור
Supplies Status Page (דף מצב חומרים מתכלים)	הצגת סטטוס החומרים המתכלים שבמדפסת.
דף שימוש	הצגת סיכום של מספר העמודים שהודפסו במדפסת, ממוינים לפי גודל, סוג ונתיב ההדפסה של הנייר.

הכרטיסייה General (כללי)

הגדרות זמינות בכרטיסייה **General (כללי)** של ה-EWS.

טבלה 2-5 הכרטיסייה General (כללי) של שרת האינטרנט המשובץ של HP

תפריט	תיאור
התראות	הגדר התראות בדואר אלקטרוני עבור אירועים שונים במדפסת ובחומרים מתכלים.
שליחה אוטומטית	הגדר במדפסת שליחת הודעות אוטומטיות לכתובות דוא"ל מסוימות בנוגע לתצורת המדפסת ולחומרים המתכלים.
גיבוי ושחזור	צור קובץ גיבוי שמכיל נתונים על המדפסת ועל המשתמש. במידת הצורך, השתמש בקובץ זה כדי לשחזר נתונים אל המדפסת.
Control Panel Customization (התאמה אישית של לוח הבקרה)	סדר מחדש, הצג או הסתר מאפיינים בתצוגת לוח הבקרה. שינוי שפת התצוגה ופריסות המקלדת המוגדרות כברירת מחדל.
יישום ההגדרות של לוח הבקרה	הצג את אפשרויות יישום ההגדרות הזמינות בלוח הבקרה של המדפסת.
Date/Time Settings (הגדרות תאריך/שעה)	הגדר תאריך ושעה או בצע סינכרון מול שרת זמן ברשת.
Device Information (פרטי ההתקן)	הענק שם למדפסת והקצה לה מספר נכס. הקלד את השם של איש הקשר הראשי שיקבל פרטים על המדפסת.
Edit Other Links (עריכת קישורים נוספים)	הוסף או התאם אישית קישור לאתר אינטרנט אחר. קישור זה מוצג באזור הכותרת התחתונה בכל דפי שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.
Energy Settings (הגדרות צריכת חשמל)	הגדר או ערוך את שעת התעוררות, שעת השינה והשהיית השינה עבור המדפסת. הגדר לוח זמנים שונה עבור כל יום בשבוע ועבור חופשות. הגדר אילו אינטראקציות עם המדפסת יגרמו לה להתעורר ממצב שינה.
שדרוג קושחה	הורד והתקן קובצי שדרוג של קושחת המדפסת.
General Settings (הגדרות כלליות)	קבע כיצד יתבצע שחזור במדפסת בעקבות חסימות נייר והגדרות כלליות אחרות של המדפסת.
Import/Export (יבוא/יצוא)	השתמש במאפיין זה כדי לייצא קבצים שעשויים לשמש להגדרת התקנים אחרים. בחר אילו הגדרות, אנשי קשר או חשבונות משתמשים לכלול בייצוא זה. ניתן לייבא את הקבצים להתקנים אחרים, לרבות אלה עם יכולות שונות. המערכת תתעלם מהגדרות שיובאו ואינן זמינות בהתקן היעד.
הגדרות סטטיסטיקה של עבודות	מספק מידע בנוגע לחיבור על שירותי סטטיסטיקת עבודה של צד שלישי, או מאפשר חשבון עבודות הדפסה להתקן מקומי ללא שרת.
שפה	בחר את השפה שבה יוצג המידע על שרת האינטרנט המשובץ.
Ordering Information (מידע על הזמנות)	הזן מידע על הזמנת מחסניות טונר חלופיות. מידע זה מוצג בדף מצב החומרים המתכלים.
הגדרות מהירות	הגדר את תצורת העבודות שזמינות באזור **Quick Sets** (הגדרות מהירות) של המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת.
הגדרות מכסה	מספק מידע בנוגע לחיבור על שירותי מכסת עבודה של צד שלישי, או מאפשר שירות מכסה להתקן מקומי.
License Management	השתמש בתפריט זה כדי להגדיר את מהירות המנוע באמצעות רישיון ה-LPD.
איפוס הגדרות היצרן	שחזר את הגדרות המדפסת לברירות המחדל של היצרן.
Solution Installer (מתקין הפתרונות)	התקן או הסר חבילות תוכנה של צד שלישי שמרחיבות או משנות את הפונקציונליות של המדפסת.

הרשימה Other Links (קישורים אחרים)

קבע אילו קישורים יופיעו בכותרת התחתונה של שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP באמצעות התפריט **Edit Other Links** (ערוך קישורים אחרים) בכרטיסייה **General** (כללי).

הערה: הרשימה הבאה כוללת את הקישורים המוגדרים כברירת מחדל בשרת האינטרנט המשובץ.

טבלה 3-5 הרשימה Other Links (קישורים אחרים) של שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

תפריט	תיאור
HP Instant Support	התחבר לאתר האינטרנט של HP כדי לחפש פתרונות לבעיות במדפסת.
תמיכה במוצר	התחבר לאתר התמיכה במדפסת כדי לחפש עזרה בנושאים שונים.
רכישת חומרים מתכלים	התחבר לאתר האינטרנט של HP לקבלת מידע על רכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP, כגון מחסניות ונייר.

הכרטיסייה Print (הדפסה)

עיין בטבלה עבור הגדרות בלשונית **Print** (הדפסה).

טבלה 4-5 הכרטיסייה Print (הדפסה) של שרת האינטרנט המשובץ של HP

תפריט	תיאור
הגדרות הדפסה מכונן USB	הפעל או השבת את התפריט Print from USB Drive (הדפסה מכונן USB) בלוח הבקרה.
ניהול עבודות מאוחסנות	הפעל או השבת את האפשרות לאחסן עבודות בזיכרון של המדפסת. קבע תצורה של אפשרויות אחסון עבודות.
אפש' הדפ' כברירת מחדל	הגדר את אפשרויות ברירת המחדל עבור עבודות ההדפסה.
Restrict color (הגבלת צבע)	אפשר או הגבל הדפסה בצבע. ציין הרשאות למשתמשים נפרדים או לעבודות הנשלחות מתוכניות מסוימות.
(מדפסות צבע בלבד)	
הגדרות PCL ו-PostScript	התאם את ההגדרות של PCL ושל PostScript עבור כל עבודות ההדפסה.
איכות הדפסה	קבע את הגדרות איכות ההדפסה, כולל התאמת צבע, יישור התמונה וסוגי הנייר המותרים.
נהל מגשים	קבע את ההגדרות עבור מגשי הנייר.

הכרטיסייה Supplies (חומרים מתכלים)

הגדרות זמינות בכרטיסייה **Supplies (חומרים מתכלים)** של ה-EWS.

טבלה 5-5 הכרטיסייה Supplies (חומרים מתכלים) של שרת האינטרנט המשובץ של HP

תפריט	תיאור
בקרת גישה למוצרים מתכלים	השתמש במאפיין זה לנעילת מחסניות טונר במוצר כדי למנוע החלפה מוקדמת. הנעילה של כל מחסנית תיפתח באופן אוטומטי כאשר המחסנית תגיע לסף ההחלפה או תיתקל בשגיאה. גם כניסה באמצעות הרשאות מנהל או באמצעות הרשאות שירות תשחרר את נעילת כל המחסניות למשך זמן ההפעלה.
נהל חומרים מתכלים	קבע את התצורה של תגובת המדפסת כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד.

הכרטיסייה Troubleshooting (פתרון בעיות)

הגדרות זמינות בכרטיסייה **Troubleshooting (פתרון בעיות)** של ה-EWS.

טבלה 6-5 הכרטיסייה Troubleshooting (פתרון בעיות) של שרת האינטרנט המשובץ של HP

תפריט	תיאור
כיול/ניקוי (מדפסות Color LaserJet בלבד)	הפעל את מאפיין הניקוי האוטומטי, צור והדפס את דף הניקוי, ובחר באפשרות לכיול המדפסת באופן מיידי.
נתונים אבחוניים הערה: אפשרות זו זמינה רק אם הוגדרה סיסמת מנהל מערכת מהכרטיסייה Security (אבטחה).	יצא מידע על המדפסת לקובץ שיכול להיות שימושי עבור התמיכה הטכנית של HP לשימוש עבור ניתוח בעיות מפורט.
שדרוג קושחה	הורד והתקן קובצי שדרוג של קושחת המדפסת.
פתרון בעיות כלליות	היעזר באפשרויות הבאות, על פי העניין: • אזור Reports and Tests (דוחות ובדיקות): בחר והדפס מספר סוגים של דוחות ובדיקות. ניתן להציג חלק מהדוחות בשרת האינטרנט המשובץ על-ידי לחיצה על הלחצן הצג. • אזור Fax Tools (כלי פקס): קבע את ההגדרות עבור פתרון בעיות פקס. (מוצרי MFP ושליחה דיגיטלית עם אביזר הפקס האנלוגי של HP בלבד) • אזור OXPd Troubleshooting (פתרון בעיות OXPd): הפעלה או השבתה של האפשרות Allow Non-Secure Connection for Web Services (אפשר חיבור לא מאובטח לשירותי אינטרנט) • אזור Auto Recovery (שחזור אוטומטי): הפעל או השבת את האפשרות Enable Auto Recovery (אפשר שחזור אוטומטי), המאפשרת למדפסת לשחזר אוטומטית משגיאות שעשויות לחייב כיבוי והפעלה (לדוגמה, שגיאה 49).
עזרה מקוונת	הוסף קישור לעזרה מקוונת מבוססת ענן של HP כדי לסייע בפתרון בעיות הדפסה.
איפוס הגדרות היצרן	שחזר את הגדרות המדפסת לברירות המחדל של היצרן.
Schedule Restart	האפשרות 'הפעלה מתוזמנת מחדש' מאפשרת למשתמשים להגדיר זמן ותדירות להפעלה מחדש של המוצר.

הכרטיסייה Security (אבטחה)

הגדרות זמינות בכרטיסייה Security (אבטחה) של ה-EWS.

טבלה 7-5 הכרטיסייה Security (אבטחה) של שרת האינטרנט המשובץ של HP

תפריט	תיאור
Access Control (בקרת גישה)	קבע את תצורת הגישה לפונקציות המדפסת עבור משתמשים מסוימים או קבוצות, ובחר את השיטה שמשתמשים בודדים ישתמשו בה לצורך כניסה למדפסת.
Account Policy (מדיניות חשבון)	קבע תצורה עבור מנהל מערכת מקומי וקבע תצורה מרחוק של הגדרות מורכבות הסיסמה ונעילה באמצעות סיסמה.
Certificate Management (ניהול אישורים)	התקן, נהל ו לאמת אישורי אבטחה עבור גישה למדפסת ולרשת.
הגבלת דומיין הדואר האלקטרוני	אם הופעלה פונקציית הדואר האלקטרוני, מנהלים יכולים להגביל את כתובות הדואר האלקטרוני שאליהן המדפסת יכולה לשלוח הודעות.

טבלה 5-7 הכרטיסייה Security (אבטחה) של שרת האינטרנט המשובץ של HP (המשך)

תפריט	תיאור
General Security (אבטחה כללית)	הגדרות עבור אבטחה כללית, כולל האפשרויות הבאות: • קבע תצורה של סיסמת מנהל מערכת כדי להגביל את הגישה למאפיינים מסוימים במדפסת. • הגדר קוד גישה מותאם אישית לשירות עבור ההתקן. • הגדר את סיסמת התצורה מרחוק. • הגדר אפשרויות שרת אינטרנט משובץ. • הפעל עבודות 'לכידת אוטומטית' של WebScan. • הגדר סיסמת PJL והפעל פקודות גישה. • הפעלת פעולות PostScript. • הגדר את הגישה למערכת הקבצים ואת האבטחה של שדרוג הקושחה. • הפעל הגדרות של מפלס נמוך באנרגיה של Bluetooth. • הפעל או השבת את יציאת ה-USB אצל המחשב המארח בלוח הבקרה או את קישוריות ה-USB בלוח האם כדי להדפיס ישירות ממחשב מסוים. • הגדר גרסאות SMB מופעלות עבור המדפסת. • הצג את הסטטוס של כל הגדרות האבטחה.
Manage Remote Apps (ניהול יישומים מרוחקים)	נהל יישומים מרוחקים או הכנס אותם לרשימות ההיתרים על ידי יבוא או מחיקה של אישורים המאפשרים להתקנים להשתמש במוצר זה.
Protect Stored Data (הגנה על נתונים מאוחסנים)	הגדר ונהל את האחסון הפנימי עבור המדפסת. קבע הגדרות עבור עבודות שמאוחסנות באחסון הפנימי של המדפסת.
יומן אבטחה	אחזר נתוני יומן אירועי אבטחה ויצא נתוני יומן אירועים של האבטחה לקובץ שניתן להשתמש בו לצורך ניתוח מפורט של הבעיה.
Self Test (בדיקה עצמית)	ודא שפונקציות האבטחה פועלות בהתאם לפרמטרים הצפויים של המערכת.
Web Service Security (אבטחת שירות אינטרנט)	אפשר גישה של דפי אינטרנט למשאבים במדפסת זו מתחומים (domains) שונים. אם לא נוספו אתרים לרשימה זו, כל האתרים מהימנים.

הכרטיסייה HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)

הגדרות זמינות בכרטיסייה **HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)** בשרת האינטרנט המשובץ.

השתמש בכרטיסייה **HP Web Services** (שירותי האינטרנט של HP) כדי להגדיר ולהפעיל את שירותי האינטרנט של HP עבור מדפסת זו. HP Web Services חייב להיות מופעל כדי להשתמש בתכונה HP ePrint.

טבלה 5-8 הכרטיסייה HP Web Services (שירותי האינטרנט של HP) של שרת האינטרנט המשובץ של HP

תפריט	תיאור
Smart Cloud Print	הפעל את Smart Cloud Print, שמאפשר גישה ליישומים מבוססי-אינטרנט המרחיבים את היכולות של המדפסת.
Web Proxy (Proxy לאינטרנט)	קבע תצורה של שרת proxy אם קיימות בעיות בהפעלת HP Web Services או בחיבור המדפסת לאינטרנט.
Web Services Setup (הגדרת שירותי אינטרנט)	חבר מדפסת זו ל-HP Connected באינטרנט על-ידי הפעלת HP Web Services (שירותי האינטרנט של HP).

הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת)

הגדרות זמינות בכרטיסייה **Networking (עבודה ברשת)** של ה-EWS.

השתמש בכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת) להגדרה ולאבטחה של הגדרות הרשת עבור המדפסת כאשר היא מחוברת לרשת מבוססת IP.

הערה: כרטיסייה זו אינה מציינת אם המדפסת מחוברת לסוגי רשתות אחרים.

טבלה 9-5 הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת) של שרת האינטרנט המשובץ של HP > הגדרות תצורה

תפריט	תיאור
AirPrint	הפעל, הגדר או השבת הדפסה ברשת ממדפסות הנתמכות על-ידי Apple.
הגדרות רשת	קבע את ההגדרות עבור IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC ו- SNMP, בהתאם לדגם שרת ההדפסה.
Other Settings (הגדרות אחרות)	קבע את התצורה של פרוטוקולים ושירותי הדפסה כלליים הנתמכים על-ידי שרת ההדפסה. האפשרויות הזמינות תלויות בדגם שרת ההדפסה, אך הן עשויות לכלול עדכון קושחה, תורי LPD, הגדרות USB, מידע תמיכה וקצב רענון.
Select Language (בחירת שפה)	שנה את השפה המוצגת על-ידי שרת האינטרנט המשובץ של HP. דף זה מוצג אם דפי האינטרנט תומכים בשפות מרובות. אפשרות אחרת היא לבחור שפות נתמכות דרך הגדרות העדפת שפות בדפדפן.
בחירת מיקום	בחר מדינה/אזור עבור המדפסת.
TCP/IP Settings (הגדרות TCP/IP)	קבע את הגדרות TCP/IP עבור רשתות IPv4 ו-IPv6. **הערה:** אפשרויות התצורה זמינות בהתאם לדגם שרת ההדפסה.
Wi-Fi Direct	קבע את הגדרות ה-Wi-Fi Direct עבור מדפסות שכוללות הדפסת Wi-Fi Direct Print ו-NFC משובצת או שמותקן בהן אביזר אלחוטי. **הערה:** אפשרויות התצורה זמינות בהתאם לדגם שרת ההדפסה.
תחנה אלחוטית	קביעת הגדרות האלחוט ההתחלתיות. **הערה:** אפשרויות התצורה זמינות בהתאם לדגם שרת ההדפסה.

טבלה 10-5 הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת) של שרת האינטרנט המשובץ של HP > הגדרות אבחון

תפריט	תיאור
Configuration Page (דף תצורה)	הצג את דף התצורה של HP Jetdirect, המכיל מידע מצב ותצורה.
Network Statistics (נתונים סטטיסטיים אודות הרשת)	הצג סטטיסטיקת רשת שנאספת ומאוחסנת בשרת ההדפסה HP Jetdirect.
Protocol Info (פרטי פרוטוקול)	הצג רשימה של הגדרות תצורת רשת בשרת ההדפסה HP Jetdirect עבור כל פרוטוקול.

טבלה 11-5 הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת) של שרת האינטרנט המשובץ של HP > הגדרות אבטחה

תפריט	תיאור
802.1X Authentication (אימות 802.1X)	קבע תצורת הגדרות אימות של 802.1X בשרת ההדפסה Jetdirect כנדרש עבור אימות לקוח ברשת, ואפס את הגדרות האימות של 802.1X לערכי ברירת המחדל של היצרן. **זהירות:** בעת שינוי הגדרות האימות של 802.1X; יתכן שהמדפסת תאבד את החיבור שלה. כדי להתחבר מחדש, ייתכן שיהיה צורך לאפס את שרת ההדפסה למצב ברירת המחדל של היצרן ולהתקין מחדש את המדפסת.
Announcement Agent (סוכן הודעות)	הפעל או השבת את HP Device Announcement Agent, הגדר את שרת התצורה וקבע תצורה עבור אימות הדדי באמצעות אישורים.

טבלה 5-11 הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת) של שרת האינטרנט המשובץ של HP > הגדרות אבטחה (המשך)

תפריט	תיאור
Authorization (אימות)	שלוט בניהול התצורה ובשימוש במדפסת הזו, כולל הגבלת גישת מארח למדפסת זו דרך Access Control List (ACL) (עבור שרתי הדפסה נבחרים ברשתות IPv4 בלבד).
IPsec/Firewall	הפעל, הגדר והצג מדיניות IPsec/חומת אש.
Mgmt. Protocols (פרוטוקולי ניהול)	קבע תצורה ונהל פרוטוקולי אבטחה עבור מדפסת זו, כולל הפעולות הבאות: • הגדר את רמת ניהול האבטחה עבור שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP, ושלוט בתעבורה דרך HTTP ו-HTTPS. • קבע את תצורת התפעול של SNMP (Simple Network Management Protocol). הפעל או השבת את סוכני SNMP v1/v2c או SNMP v3 בשרת ההדפסה. • שלוט בגישה דרך פרוטוקולים שייתכן כי אינם מאובטחים, כגון פרוטוקולי הדפסה, שירותי הדפסה, פרוטוקולי זיהוי, שירותי זיהוי שמות ופרוטוקולי ניהול תצורה.
Secure Communication (תקשורת מאובטחת)	הגדר את פרוטוקול אבטחת שכבת התעבורה (TLS), בחר הצפנה, הפעל FIPS-140 והפעל רישום של קישוריות לצורך פתרון בעיות.
הגדרות	הצג ושחזר הגדרות אבטחה נוכחיות לערכי ברירת המחדל של היצרן. קבע את הגדרות האבטחה באמצעות אשף תצורת האבטחה. **הערה:** אל תשתמש באשף תצורת האבטחה כדי לקבוע את הגדרות האבטחה אם אתה משתמש ביישומים לניהול רשת, כגון HP Web Jetadmin.

קביעת הגדרות רשת IP

היעזר ב-EWS כדי לקבוע את תצורת ההגדרות של רשת המדפסת.

הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת

עיין בתניית הפטור הבאה.

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, מכיוון שזוהי פונקציה של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי המדפסות של HP. עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

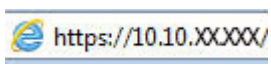
הצגה או שינוי של הגדרות הרשת

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ של HP כדי להציג או לשנות את הגדרות התצורה של פרוטוקול IP.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

   א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על לחצן המידע, ולאחר מכן השתמש במקשי החצים כדי לבחור בתפריט Ethernet. לחץ על לחצן OK כדי לפתוח את התפריט ולהציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

   ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. לקבלת פרטי הרשת, לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת). שנה את ההגדרות לפי הצורך.

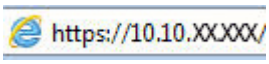
שינוי שם המדפסת ברשת

כדי לשנות את שם המדפסת ברשת כך שיהיה לה זיהוי ייחודי, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

   א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על לחצן המידע, ולאחר מכן השתמש במקשי החצים כדי לבחור בתפריט Ethernet. לחץ על לחצן OK כדי לפתוח את התפריט ולהציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

   ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. פתח את הכרטיסייה **General** (כללי).
3. בדף **Device Information** (פרטי התקן), שם המדפסת המהווה ברירת מחדל מופיע בשדה **Device Name** (שם ההתקן). באפשרותך לשנות שם זה כדי שלמדפסת יהיה שם ייחודי.

הערה: מילוי השדות האחרים בדף זה הוא אופציונלי.

4. לחץ על הלחצן **החל** כדי לשמור את השינויים.

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה

היעזר בתפריטי ה-Settings (הגדרות) של לוח הבקרה כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסיכת רשת משנה ושער שיהווה ברירת מחדל.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, נווט אל היישום Settings (הגדרות), ולאחר מכן בחר בסמל Settings (הגדרות).
2. פתח את התפריטים הבאים:
   א. Networking (עבודה ברשת)
   ב. Ethernet
   ג. TCP/IP
   ד. IPV 4 Settings (הגדרות IPV 4)
   ה. Config Method (שיטת הגדרת תצורה)
3. בחר באפשרות Manual (ידני) ולאחר מכן גע בלחצן Save (שמור).
4. פתח את התפריט Manual Settings (הגדרות ידניות).
5. גע באפשרות IP Address (כתובת IP), Subnet Mask (מסכת רשת משנה) או Default Gateway (שער ברירת מחדל).
6. גע בשדה הראשון כדי לפתוח לוח מקשים. הקלד את הספרות הנכונות עבור השדה ולאחר מכן גע בלחצן OK.

   חזור על פעולה זו עבור כל שדה ולאחר מכן גע בלחצן Save (שמור).

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv6 TCP/IP מלוח הבקרה

השתמש בתפריטי Settings (הגדרות) בלוח הבקרה להגדרת כתובת IPv6 באופן ידני.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, נווט אל היישום Settings (הגדרות), ולאחר מכן בחר בסמל Settings (הגדרות).
2. להפעלת הגדרת תצורה ידנית, פתח את התפריטים הבאים:
   א. Networking (עבודה ברשת)
   ב. Ethernet
   ג. TCP/IP
   ד. IPV6 Settings (הגדרות IPV6)
3. בחר באפשרות Enable (הפעל) ולאחר מכן בחר On (מופעל).
4. בחר באפשרות Enable Manual Settings (אפשר הגדרות ידניות) ולאחר מכן גע בלחצן Done (בוצע).
5. כדי לקבוע את תצורת הכתובת, פתח את תפריט ה-Address (כתובת) ולאחר מכן גע בשדה כדי לפתוח לוח מקשים.
6. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את הכתובת, ולאחר מכן גע בלחצן OK.
7. גע באפשרות Save (שמור).

הגדרות מהירות קישור והדפסה דו-צדדית

בצע את הפעולות הבאות כדי לבצע שינויים בהגדרות מהירות הקישור והתקשורת הדו-כיוונית.

הערה: מידע זה מתייחס לרשתות Ethernet בלבד. הוא אינו רלוונטי לרשתות אלחוטיות.

מהירות הקישור ומצב התקשורת של שרת ההדפסה חייבים להיות תואמים לרכזת הרשת. ברוב המקרים, השאר את הדפסת במצב אוטומטי. שינויים שגויים במהירות הקישור ובהגדרות התקשורת הדו-כיוונית מונעים תקשורת של המדפסת עם התקנים אחרים ברשת. כדי לבצע שינויים, השתמש בלוח הבקרה של המדפסת.

הערה: הגדרת המדפסת חייבת להתאים להגדרה עבור התקן הרשת (רכזת רשת, מתג, שער, נתב או מחשב).

הערה: ביצוע שינויים בהגדרות אלה גורם לכיבוי ולהפעלה של המדפסת. יש לבצע את השינויים רק כאשר המדפסת במצב סרק.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, נווט אל היישום Settings (הגדרות), ולאחר מכן בחר בסמל Settings (הגדרות).
2. פתח את התפריטים הבאים:
   א. Networking (עבודה ברשת)
   ב. Ethernet
   ג. מהירות קישור
3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- אוט': שרת ההדפסה מגדיר את עצמו באופן אוטומטי למהירות ההתקשרות הגבוהה ביותר ולמצב התקשורת המהיר ביותר המותרים ברשת.
- 10T Half (10T חצי): פעולה במהירות של 10 מגה-בתים לשנייה (Mbps), חצי-דופלקס
- 10T Full (1000T מלא): פעולה במהירות של 10 Mbps, דופלקס מלא
- 10T Auto (100TX אוטומטי): פעולה במהירות של 10 Mbps, דופלקס אוטומטי
- 100TX Half (100TX חצי): פעולה במהירות 100 Mbps, חצי דופלקס
- 100TX Full (1000TX מלא): פעולה במהירות של 100 Mbps, דופלקס מלא

- 100TX Auto (100TX אוטומטי): פעולה במהירות של 100 Mbps, דופלקס אוטומטי
- 1000T Full (1000T מלא): פעולה במהירות של 1000 Mbps, דופלקס מלא

4. גע בלחצן Save (שמור). המדפסת תיכבה ולאחר מכן תופעל.

מאפייני האבטחה של המדפסת

הגבל את הגישה להגדרות תצורה, שמור על אבטחת נתונים ומנע גישה לרכיבי חומרה בעלי ערך.

מבוא

המדפסת כוללת מספר מאפייני אבטחה כדי להגביל את המשתמשים בעלי הגישה להגדרות תצורה, על מנת לאבטח נתונים ולמנוע גישה לרכיבי חומרה בעלי ערך.

הצהרות בנושא אבטחה

סקור הצהרת אבטחה חשובה זו.

המדפסת תומכת בתקני אבטחה ובפרוטוקולים מומלצים המסייעים לך לשמור על אבטחת המדפסת, להגן על מידע קריטי ברשת ולפשט את תהליך הפיקוח על המדפסת ותחזוקתו.

הקצאת סיסמה של מנהל מערכת

הקצה סיסמת מנהל מערכת עבור גישה למדפסת ולשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP, כדי שמשתמשים בלתי מורשים לא יוכלו לשנות את הגדרות המדפסת.

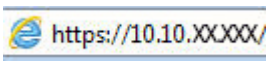
השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להגדיר את הסיסמה

בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר סיסמה עבור המדפסת.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על לחצן המידע, ולאחר מכן השתמש במקשי החצים כדי לבחור בתפריט Ethernet. לחץ על לחצן OK כדי לפתוח את התפריט ולהציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. לחץ על הכרטיסייה **Security** (אבטחה).
3. פתח את התפריט **General Security** (אבטחה כללית).
4. באזור הקרוי **Set the Local Administrator Password** (הגדר את הסיסמה של מנהל המערכת המקומי), הזן את השם לשיוך עם הסיסמה בשדה **Username** (שם משתמש).
5. הזן את הסיסמה בשדה **New Password** (סיסמה חדשה) ולאחר מכן הזן אותה שוב בשדה **Verify Password** (אמת סיסמה).

הערה: כדי לשנות סיסמה קיימת, תחילה הזן את הסיסמה הקיימת בשדה **Old Password** (סיסמה ישנה).

6. לחץ על הלחצן **החל**.

חשוב: רשום לעצמך את הסיסמה ושמור אותה במקום בטוח. לא ניתן לשחזר את סיסמת מנהל המערכת. אם סיסמת מנהל המערכת אבדה או נשכחה, פנה לתמיכה של HP בכתובת support.hp.com לקבלת הסיוע הנדרש כדי לאפס לחלוטין את המדפסת.

ספק אישורי גישה למשתמשים בלוח הבקרה של המדפסת

בצע את הפעולות הבאות כדי להיכנס ללוח הבקרה.

ניתן לאבטח חלק מהמאפיינים בלוח הבקרה של המדפסת כדי שאנשים לא מורשים לא יוכלו להשתמש בהם. כאשר מאפיין מאובטח, המדפסת מבקשת ממך להתחבר לפני שתוכל להשתמש בה. כמו כן, באפשרותך להיכנס מבלי להמתין לבקשה על-ידי בחירה באפשרות Sign In (כניסה) בלוח הבקרה של המדפסת.

בדרך כלל, האישורים לכניסה למדפסת זהים לאלה של הכניסה לרשת. התייעץ עם מנהל הרשת של מדפסת זו אם יש לך שאלות לגבי האישורים שבהם עליך להשתמש.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, בחר ב-Sign In (כניסה).
2. פעל בהתאם להנחיות כדי להזין את האישורים.

הערה: כדי לשמור על אבטחת הדפסת, בחר באפשרות Sign Out (התנתקות) לאחר שתסיים להשתמש במדפסת.

אבטחת IP

IPsec הוא ערכה של פרוטוקולים המבצעים בקרה על תעבורת רשת מבוססת IP אל המדפסת וממנה. IPsec מספק אימות בין מחשבים מארחים, שלמות נתונים והצפנה של תמסורות רשת.

במדפסות המחוברות לרשת שיש להן שרת הדפסה HP Jetdirect, ניתן להגדיר IPsec באמצעות הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת) בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

תמיכה בהצפנה: דיסקים קשיחים מסוג HP High Performance Secure

הדיסק הקשיח מספק הצפנה מבוססת-חומרה ומאפשר לך לאחסן בביטחון נתונים רגישים מבלי להשפיע על ביצועי המדפסת. בדיסק קשיח זה מופעל תקן ההצפנה המתקדם (AES) העדכני ביותר והוא כולל מאפיינים רב-תכליתיים לחיסכון בזמן ופונקציונליות חזקה.

השתמש בתפריט **Security** (אבטחה) בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להגדיר את תצורת הדיסק.

נעילת לוח האם

בלוח הראשי קיים חריץ שניתן להשתמש בו כדי לחבר כבל אבטחה.

נעילת הלוח הראשי תמנע שליפת רכיבים יקרים ממנו.

הגדרות לשימור אנרגיה

קבל מידע על ההגדרות לשימור אנרגיה הזמינות במדפסת שלך.

הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)

מדפסת זו כוללת אפשרות של EconoMode (מצב חיסכון) להדפסת טיוטות של מסמכים. על-ידי שימוש ב-EconoMode ניתן לנצל פחות טונר. עם זאת, מצב הדפסה EconoMode עשוי גם לפגום באיכות ההדפסה.

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode. בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה מתחילה להיפגע ואינה מספיקה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: אם אפשרות זו אינה זמינה במנהל ההדפסה, תוכל להגדיר אותה באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

הגדרת התצורה של EconoMode מלוח הבקרה של המדפסת:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, פתח את התפריט Settings (הגדרות).
2. פתח את התפריטים הבאים:
   א. Copy/Print (העתקה/הדפסה) או Print (הדפסה)
   ב. אפש' הדפ' כברירת מחדל
   ג. רמת איכות
3. בחר באפשרות EconoMode כדי להפעיל את המאפיין.

הגדרת הטיימר לשינה וקביעת תצורת המדפסת לשימוש במתח בהספק של 1 ואט או פחות

הגדרות השינה משפיעות על כמות החשמל שבה המדפסת משתמשת, זמן התעוררות/שינה, מהירות כניסת המדפסת למצב שינה ומהירות ההתעוררות ממצב שינה.

כדי לקבוע את תצורת המדפסת לשימוש ב-1 וואט או בפחות מתח במצב שינה, הזן זמנים עבור ההגדרות Sleep after Inactivity (שינה לאחר חוסר פעילות) ו-Auto Off after sleep (כיבוי אוטומטי לאחר שינה).

הערה: HP לא ממליצה על שימוש בהגדרות שינה עמוקה אם מותקנים אצלך פתרונות אבטחה. במקרים מסוימים, המדפסת לא מתעוררת משינה עמוקה. לקבלת מידע נוסף, פנה לנציג של HP.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, נווט אל היישום Settings (הגדרות), ולאחר מכן בחר בסמל Settings (הגדרות).
2. פתח את התפריטים הבאים:
   א. General (כללי)
   ב. הגדרות צריכת חשמל
   ג. הגדרות מצב שינה
3. בחר באפשרות Sleep after Inactivity (שינה לאחר חוסר פעילות) כדי לציין את מספר הדקות שבהן המדפסת תהיה לא פעילה לפני שהיא תעבור למצב שינה. הזן את פרק הזמן המתאים.
4. בחר באפשרות Auto Off after sleep (כיבוי אוטומטי לאחר שינה) כדי להעביר את המדפסת למצב עמוק יותר של חיסכון בחשמל לאחר פרק זמן של שינה. הזן את פרק הזמן המתאים.

הערה: כברירת מחדל, המדפסת תתעורר ממצב Auto Off (כיבוי אוטומטי) בתגובה פעילות כלשהי פרט ל- USB או ל- Wi-Fi. כדי לקבוע הגדרות צריכת החשמל מחמירות יותר, תוכל להגדיר שהמפדסת תתעורר רק בלחיצה על לחצן ההפעלה על-ידי בחירה באפשרות Shut down (wake on power button only) (כיבוי (יקיצה לאחר לחיצה על לחצן הפעלה בלבד)).

5. בחר Done (בוצע) לשמירת ההגדרות.

הגדר תזמון שינה

השתמש במאפיין Sleep Schedule (תזמון מצב שינה) כדי לקבוע את תצורת המדפסת כך שתתעורר באופן אוטומטי או תעבור למצב Sleep (שינה) בזמנים מסוימים בימים מסוימים בשבוע.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, נווט אל היישום Settings (הגדרות), ולאחר מכן בחר בסמל Settings (הגדרות).

2. פתח את התפריטים הבאים:
   א. General (כללי)
   ב. הגדרות צריכת חשמל
   ג. תזמון מצב שינה
3. בחר בלחצן New Event (אירוע חדש) ולאחר מכן בחר את סוג האירוע שברצונך לתזמן: Wake Event (אירוע יקיצה) או Sleep Event (אירוע שינה).
4. עבור אירוע יקיצה או שינה, הגדר את השעה ואת ימות השבוע עבור האירוע. בחר Save (שמור) כדי לשמור את ההגדרה.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin הוא כלי עטור פרסים ומוביל בתעשייה לניהול יעיל של מגוון רחב של מוצרי HP המחוברים לרשת, לרבות מדפסות, מדפסות רב-תכליתיות והתקני שליחה דיגיטליים. פתרון יחיד זה מאפשר לך להתקין, לנטר, לתחזק ולאבטח את סביבת ההדפסה וההדמיה וכן לפתור בעיות מרחוק - ובסופו של דבר מגדיל פרודוקטיביות עסקית בכך שהוא מסייע לך לחסוך בזמן, לשלוט בעלויות ולהגן על ההשקעה שלך.

מדי פעם מתפרסמים שדרוגים של HP Web Jetadmin כדי לספק תמיכה במאפייני מוצר מסוימים. בקר באתר www.hp.com/go/webjetadmin לקבלת מידע נוסף.

עדכוני תוכנה וקושחה

HP מעדכנת באופן קבוע מאפיינים שזמינים בקושחת המדפסת. כדי ליהנות מהמאפיינים העדכניים ביותר, עדכן את קושחת המדפסת.

הורד את קובץ עדכון הקושחה האחרון מהאינטרנט:

בקר בכתובת http://www.hp.com/support/ljE40040. לחץ על **Software, Drivers and Firmware** (תוכנה, מנהלי התקן וקושחה).

6 פתור בעיות

פתור בעיות במדפסת. אתר משאבים נוספים עבור עזרה ותמיכה טכנית.

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה http://www.hp.com/support/ljE40040.

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

מערכת העזרה של לוח הבקרה

במדפסת יש מערכת עזרה מובנית המסבירה כיצד להשתמש בכל מסך. כדי לפתוח את מערכת העזרה, גע בלחצן העזרה ? בלוח הבקרה.

איור 6-1 לחצן העזרה של לוח הבקרה



אם המדפסת מתריעה על שגיאה או אזהרה, גע בלחצן העזרה ? כדי לפתוח הודעה המתארת את הבעיה. ההודעה תכיל גם הוראות שיסייעו לך בפתרון הבעיה.

איפוס הגדרות היצרן

איפוס הגדרות המדפסת לערכי ברירת המחדל של היצרן עשוי לסייע בפתרון בעיות.

מבוא

השתמש באחת מהשיטות הבאות כדי לאפס את הגדרות המדפסת להגדרות המקוריות של היצרן.

שיטה 1: איפוס הגדרות היצרן מלוח הבקרה של המדפסת

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי לשחזר את ההגדרות לערכי המקור שלהן.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, נווט אל היישום Settings (הגדרות), ולאחר מכן בחר בסמל Settings (הגדרות).
2. פתח את התפריטים הבאים:
   א. General (כללי)
   ב. איפוס הגדרות היצרן
3. בחר Reset (איפוס).

הודעת אימות מודיעה שהשלמת פונקציית האיפוס עלולה לגרום לאובדן נתונים.

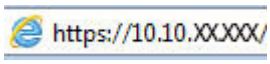
4. בחר באפשרות Reset (איפוס) כדי להשלים את התהליך.

הערה: המדפסת מופעלת מחדש באופן אוטומטי אחרי שפעולת האיפוס הושלמה.

שיטה 2: איפוס הגדרות היצרן מתוך שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP (אך ורק במדפסות המחוברות לרשת)

השתמש ב-EWS של HP כדי לאפס את הגדרות המדפסת להגדרות המקוריות.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על לחצן המידע, ולאחר מכן השתמש במקשי החיצים כדי לבחור בתפריט Ethernet. לחץ על לחצן OK כדי לפתוח את התפריט ולהציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.
2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

3. פתח את הכרטיסייה **General** (כללי).
4. בצד השמאלי של המסך, לחץ על **Reset Factory Settings** (איפוס הגדרות היצרן).
5. לחץ על הלחצן **Reset** (איפוס).

הערה: המדפסת מופעלת מחדש באופן אוטומטי אחרי שפעולת האיפוס הושלמה.

אחת ההודעות "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה או בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת

סקור את הפתרונות האפשריים לבעיה זו.

Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן): המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית טונר נמוך. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את מחסנית הטונר.

Cartridge is very low (המחסנית כמעט ריקה): המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה.

תוקף אחריות ה-Premium Protection של HP יפוג קרוב לסוף משך החיים השימושיים של המחסנית. בדוק בדף סטטוס החומרים המתכלים או ברר מה הסטטוס בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה

השתמש במידע זה אם המדפסת אינה אוספת נייר מהמגש, או אם היא אוספת גיליונות נייר מרובים בבת אחת.

מבוא

הפתרונות הבאים עשויים לסייע בפתרון בעיות אם המדפסת לא אוספת נייר מהמגש, או אם היא אוספת גיליונות נייר מרובים בפעם אחת. אחד משני מצבים אלה עלול לגרום לחסימות נייר.

המדפסת לא אוספת נייר

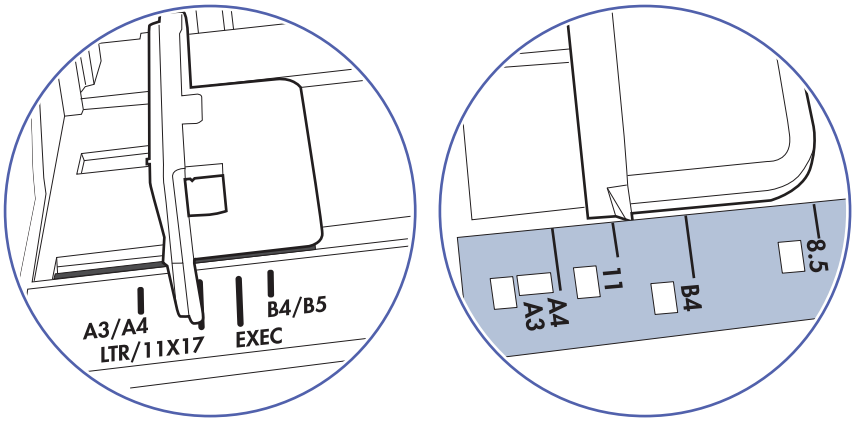
אם המדפסת לא אוספת נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים:

1. פתח את המדפסת והוצא גיליונות נייר תקועים. ודא כי לא נותרו שאריות נייר קרוע בתוך המדפסת.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא שגודל הנייר והסוג הוגדרו כראוי בלוח הבקרה של המדפסת.
4. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש. החץ שעל מכוון המגש צריך להתיישר במדויק לפי הסימון שעל המגש.

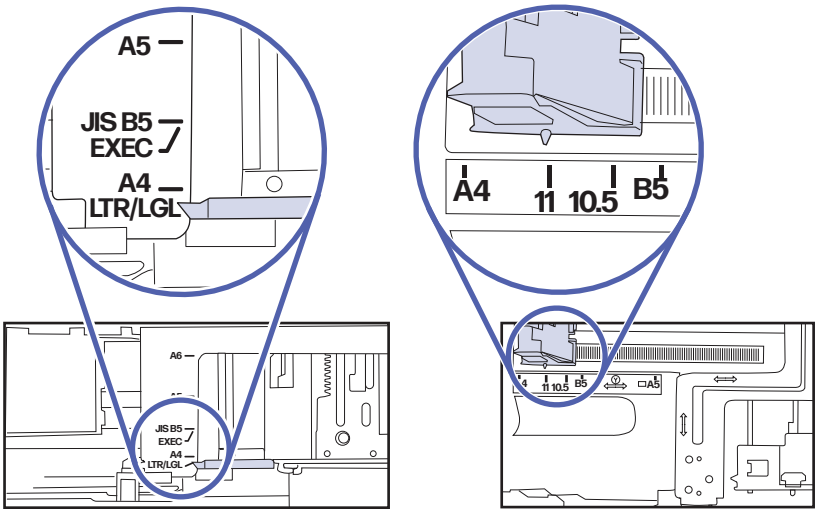
הערה: אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש.

התמונות הבאות מציגות דוגמאות של מיקומי גודל הנייר במגשים עבור מדפסות שונות. ברוב המדפסות של HP קיימים סימונים דומים לאלה.

איור 6-2 סימוני גודל עבור מגש 1 או עבור המגש הרב-תכליתי



איור 6-3 סימוני גודל עבור מגשי מחסנית

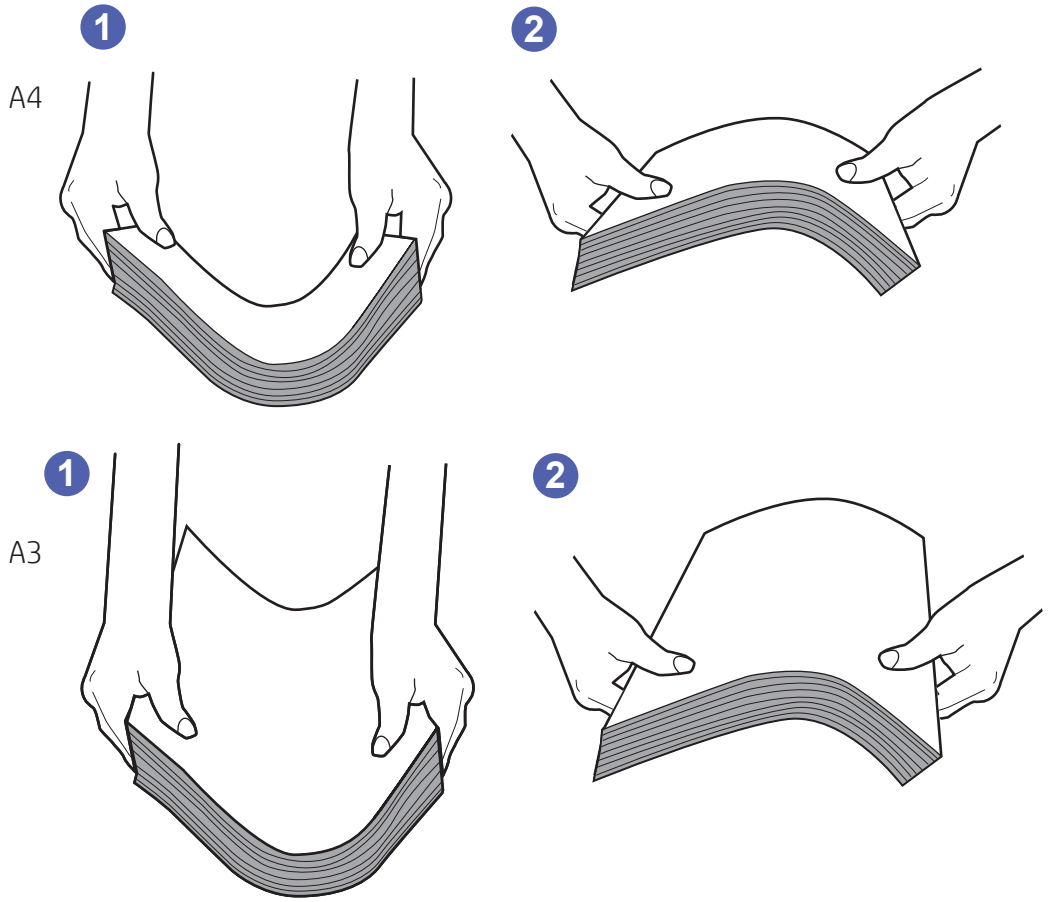


5. ודא שהלחות בחדר היא בטווח המפרט עבור מדפסת זו ושהנייר מאוחסן באריזות שלא נפתחו. רוב חבילות הנייר נמכרות באריזות עמידות ללחות כדי לשמור שהנייר יישאר יבש.

בסביבות עם לחות גבוהה, הנייר בחלקה העליון של הערימה במגש עלול לספוג לחות, וייתכן שיהיה לו מראה גלי או לא אחיד. במקרה כזה, הוצא מהערימה חמישה עד עשרה מגיליונות הנייר העליונים.

בסביבות עם לחות נמוכה, עודף חשמל סטטי עלול לגרום לגיליונות נייר להידבק זה לזה. במקרה כזה, הוצא את הנייר מהמגש, וכופף את הערימה על-ידי החזקה של הקצוות וקרב אותם זה לזה כך שתיווצר צורת U. לאחר מכן, סובב את הקצוות למטה וצור צורת U בצד השני. לאחר מכן אחוז בכל צד של ערימת הנייר, וחזור על תהליך זה. תהליך זה משחרר את הגיליונות הבודדים ללא ייצור חשמל סטטי. ישר את ערימת הנייר על שולחן לפני שתחזיר אותה אל המגש.

איור 6-4 טכניקה לכיפוף ערימת הנייר



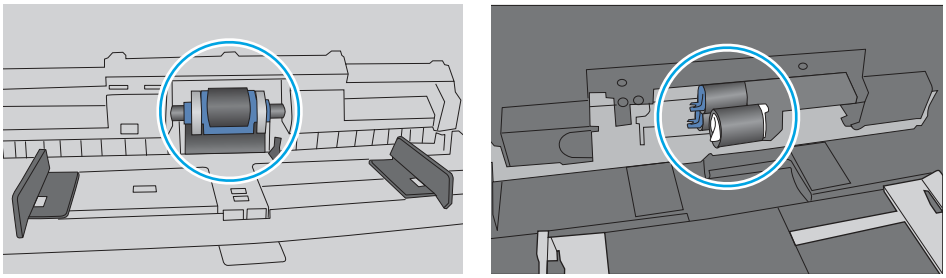
6. בדוק בלוח הבקרה של המדפסת וראה אם היא מציגה הודעה להזנת הנייר באופן ידני. טען נייר והמשך.

7. ייתכן שהגלילים מעל המגש מלוכלכים. נקה את הגלילים במטלית נטולת מוך שהורטבה במעט מים פושרים. אם ניתן, השתמש במים מזוקקים.

זהירות: אל תרסס מים ישירות על המדפסת. במקום זאת, רסס מים על מטלית או טבול אותה קלות במים וסחט אותה לפני ניקוי הגלילים.

התמונה הבאה מציגה דוגמאות של מיקום הגליל עבור מדפסות שונות.

איור 6-5 סימוני גליל עבור מגש 1 או עבור המגש הרב-תכליתי



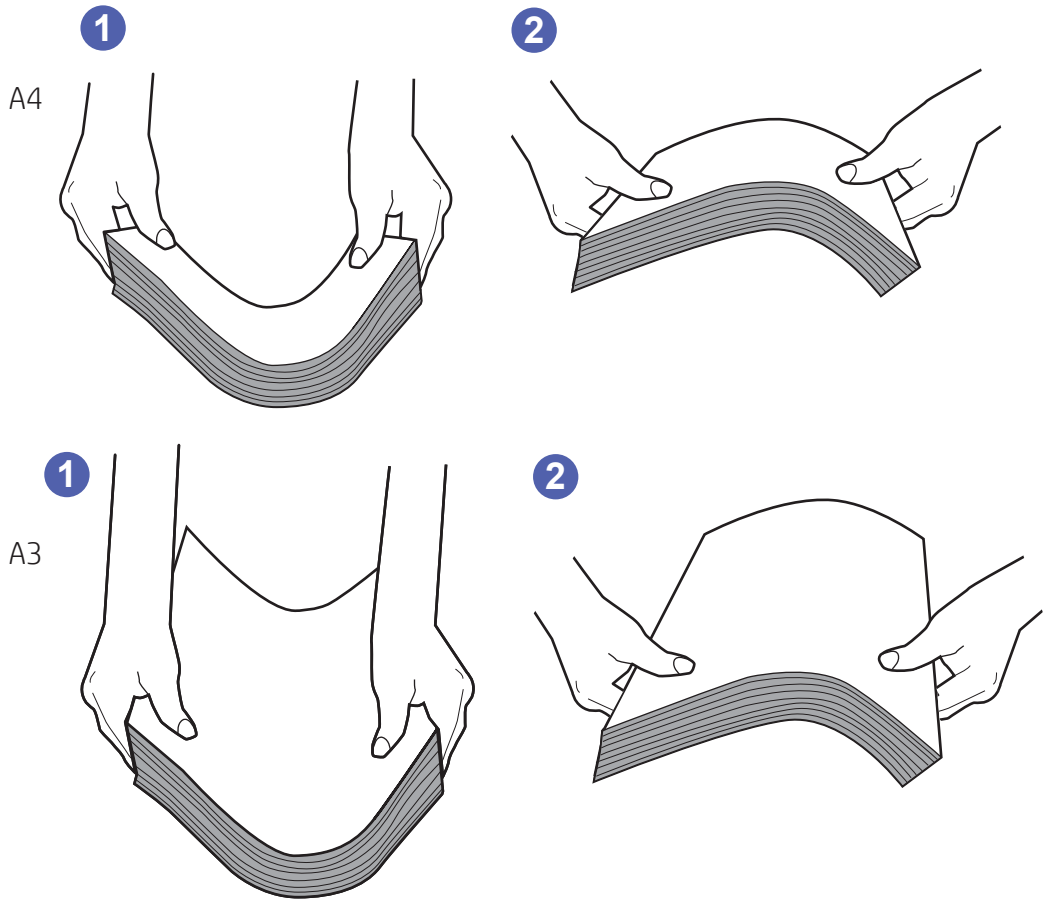
המדפסת אוספת גיליונות נייר מרובים

אם המדפסת אוספת גיליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים:

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. *אל תנסה להפריד את הניירות זה מזה על-ידי פריסתם*. החזר את ערימת הנייר למגש.

הערה: נפנוף הנייר מייצר חשמל סטטי. במקום לנפנף את הנייר, כופף את הערימה על-ידי החזקה של הקצוות וקרב אותם זה לזה כך שתיווצר צורת U. לאחר מכן, סובב את הקצוות למטה וצור צורת U בצד השני. לאחר מכן אחוז בכל צד של ערימת הנייר, וחזור על תהליך זה. תהליך זה משחרר את הגיליונות הבודדים ללא ייצור חשמל סטטי. ישר את ערימת הנייר על שולחן לפני שתחזיר אותה אל המגש.

איור 6-6 טכניקה לכיפוף ערימת הנייר



2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למדפסת זו.

3. ודא שהלחות בחדר היא בטווח המפרט עבור מדפסת זו, ושהנייר מאוחסן באריזות שלא נפתחו. רוב חבילות הנייר נמכרות באריזות עמידות ללחות כדי לשמור שהנייר יישאר יבש.

בסביבות עם לחות גבוהה, הנייר בחלקה העליון של הערימה במגש עלול לספוג לחות, וייתכן שיהיה לו מראה גלי או לא אחיד. במקרה כזה, הוצא מהערימה חמישה עד עשרה מגיליונות הנייר העליונים.

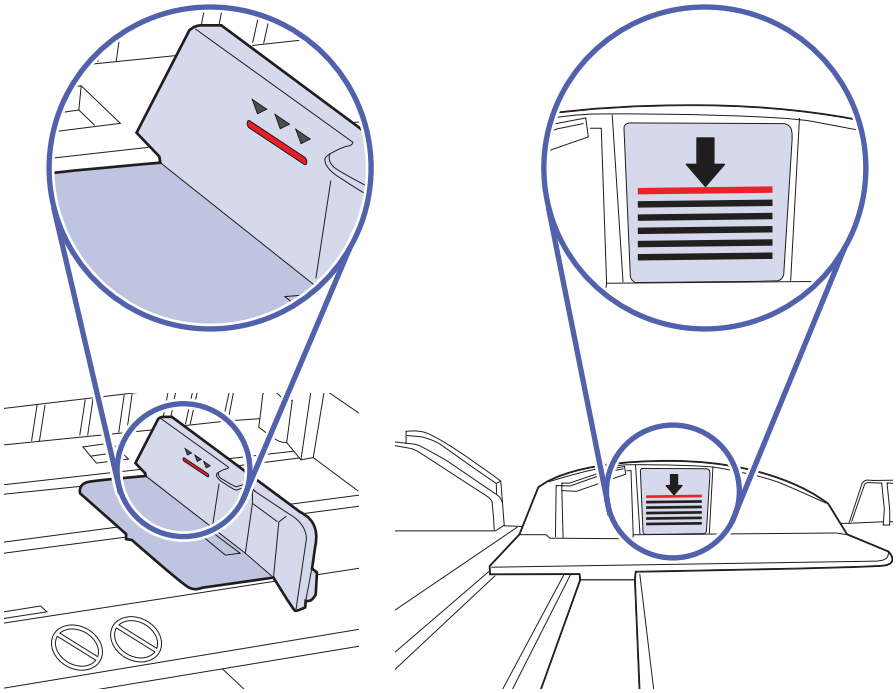
בסביבות עם לחות נמוכה, עודף חשמל סטטי עלול לגרום לגיליונות נייר להידבק זה לזה. במקרה כזה, הוצא את הנייר מהמגש, וכופף את הערימה כמתואר לעיל.

4. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.

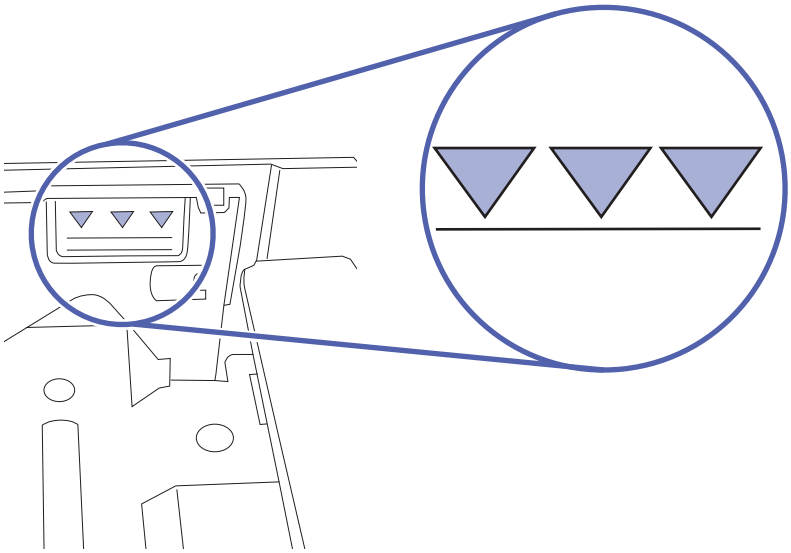
5. ודא שהמגש הוא אינו מלא יתר על המידה על-ידי בדיקה של סימוני גובה הערימה בתוך המגש. אם המגש אכן מלא יתר על המידה, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.

הדוגמאות הבאות מציגות את סימוני גובה הערימה במגשים עבור מדפסות שונות. ברוב המדפסות של HP קיימים סימונים דומים לאלה. כמו כן, ודא שכל גיליונות הנייר נמצאים מתחת ללשוניות ליד סימני גובה הערימה. לשוניות אלה מסייעות להחזיק את הנייר במיקום הנכון במהלך כניסתו למדפסת.

איור 6-7 סימוני גובה העריכה



איור 6-8 לשונית עבור עריכת הנייר

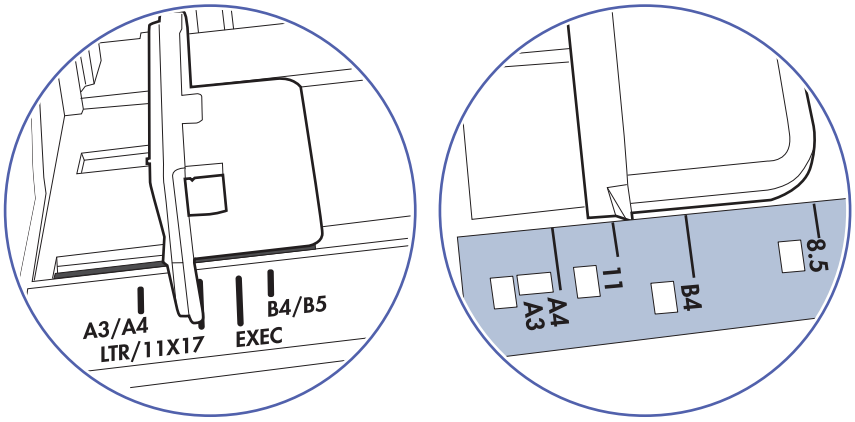


6. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש. החץ שעל מכוון המגש צריך להתיישר במדויק לפי הסימון שעל המגש.

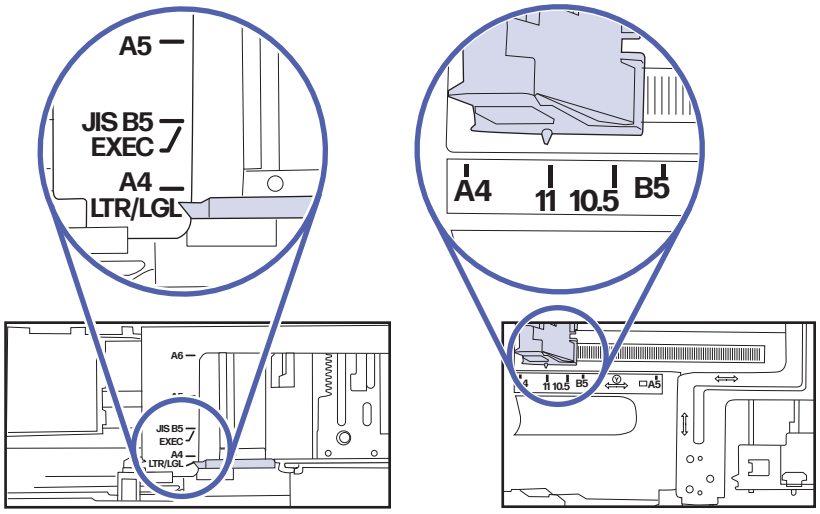
הערה: אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש.

התמונות הבאות מציגות דוגמאות של מיקומי גודל הנייר במגשים עבור מדפסות שונות. ברוב המדפסות של HP קיימים סימונים דומים לאלה.

איור 6-9 סימוני גודל עבור מגש 1 או עבור המגש הרב-תכליתי



איור 6-10 סימוני גודל עבור מגשי מחסנית



7. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

שחרור חסימות נייר

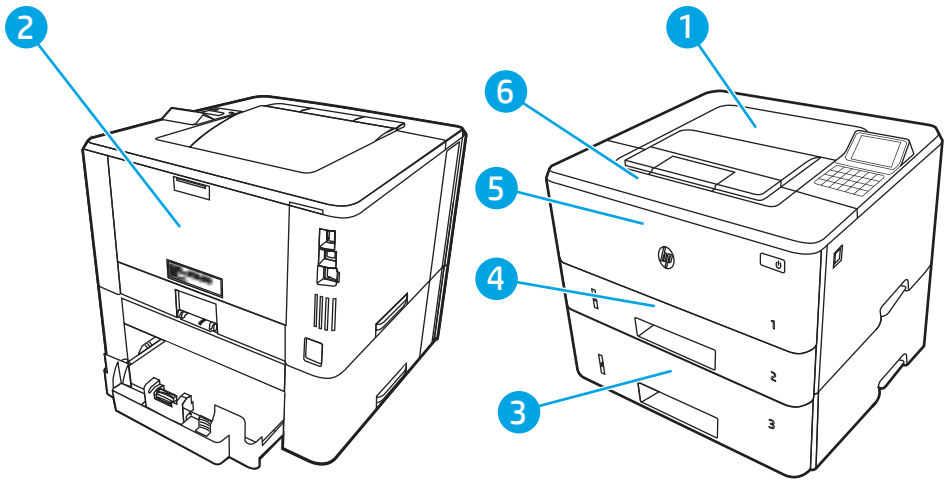
השתמש בהליכים בסעיף זה כדי לשחרר את הנייר התקוע מנתיב הנייר של המדפסת.

הערה: התמונות אינן משקפות את הדגם והתצורה המדויקים שלך.

מיקומי חסימות נייר

חסימות נייר עלולות להתרחש במיקומים אלה.

איור 6-11 מיקומי חסימות נייר



מספר	תיאור
1	סל פלט
2	אזור ה-Fuser
3	מגש 3 (אופציונלי)
4	מגש 2
	אזור ההדפסה הדו-צדדית (יש להסיר את מגש 2 לקבלת גישה)
5	מגש 1
6	אזור מחסנית טונר (פתח את הדלת הקדמית לצורך גישה)

ניווט אוטומטי לצורך שחרור חסימות נייר

למד על ניווט אוטומטי לשחרור חסימות במדפסת.

מאפיין הניווט האוטומטי מספק הוראות שלב-אחר-שלב בלוח הבקרה ומסייע בשחרור חסימות.

כאשר אתה מסיים שלב, המדפסת מציגה הוראות לשלב הבא עד שתסיים את כל השלבים בתהליך.

אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?

נסה את הפתרונות הבאים להקטנת מספר חסימות הנייר.

1. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למדפסת זו.
2. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
3. השתמש בנייר שלא נעשה בו כבר שימוש במדפסת או במכונת צילום.

4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. כוון את מכווני הנייר כך שייגעו בערימת הנייר מבלי לכופף אותה.
6. ודא שהמגש הוכנס במלואו למקומו במדפסת.
7. אם אתה מדפיס על נייר כבד, נייר עם תבליט, או נייר מחורר, השתמש במאפיין ההזנה הידנית והזן כל גיליון בנפרד.
8. פתח את התפריט Trays (מגשים) בלוח הבקרה של המדפסת. ודא שהמגש מוגדר נכון עבור סוג הנייר וגודלו.
9. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

13.13.13.B2.3.B2 שגיאת חסימת D1 במגש 1

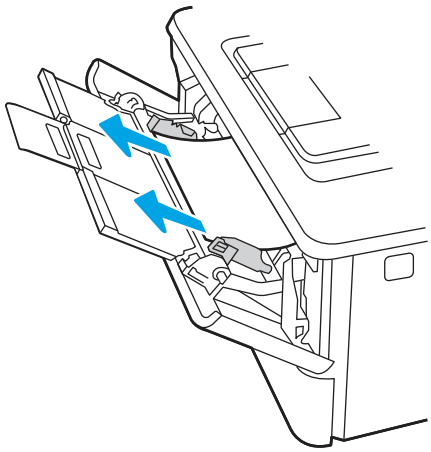
בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות נייר במגש 1.

הפעולה המומלצת עבור לקוחות

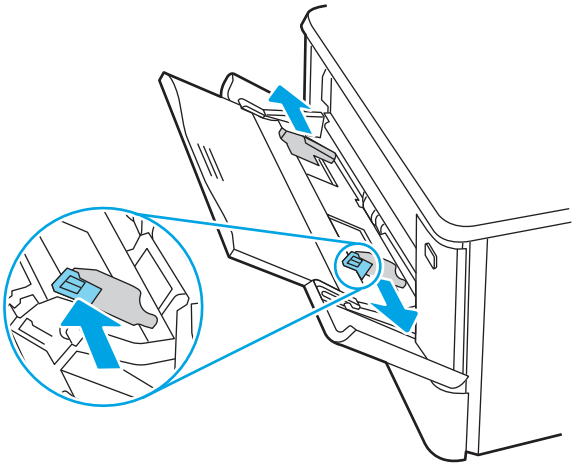
כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה מציג הודעה והנפשה המסייעות בשחרור החסימה.

- **13.B2.D1 חסימה במגש 1**

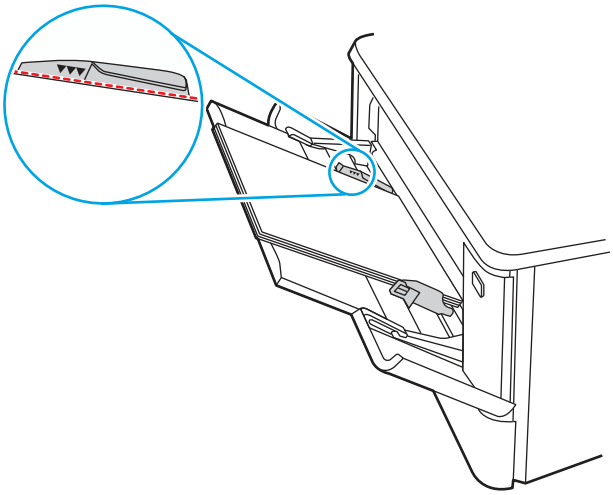
1. משוך באיטיות את הנייר התקוע אל מחוץ למדפסת.



2. התאם את מכווני הנייר לגודל הנייר הנכון, ולאחר מכן טען מחדש נייר במגש.



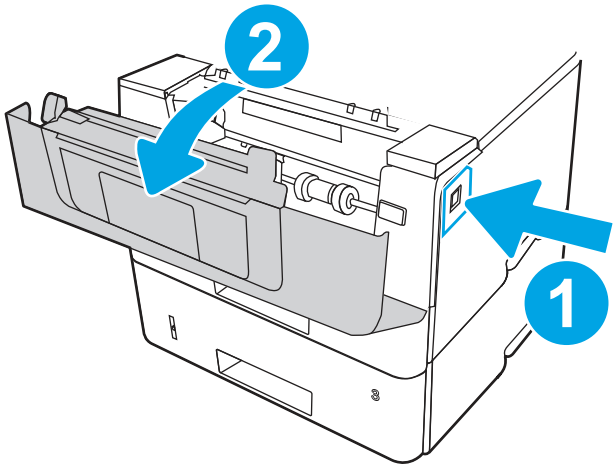
3. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. על הנייר להיות מתחת לשלושת המשולשים שבתמונה הבאה.



4. ודא שסוג הנייר שבשימוש ואיכותו עומדים בדרישות המפרט של HP עבור המדפסת.

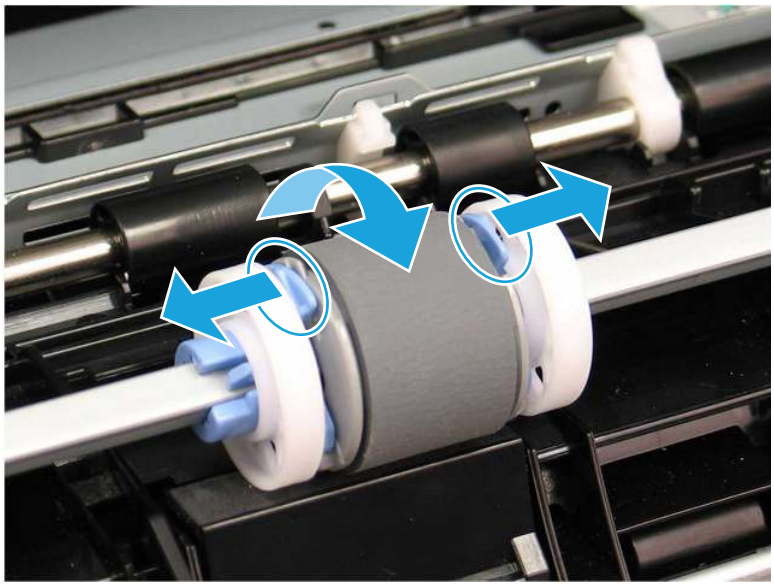
5. אם השגיאה ממשיכה להופיע, נקה את גליל ההרמה ורפידת ההפרדה של מגש 1.

א. לחץ על לחצן השחרור של הדלת, ולאחר מכן פתח את דלת מחסנית הטונר



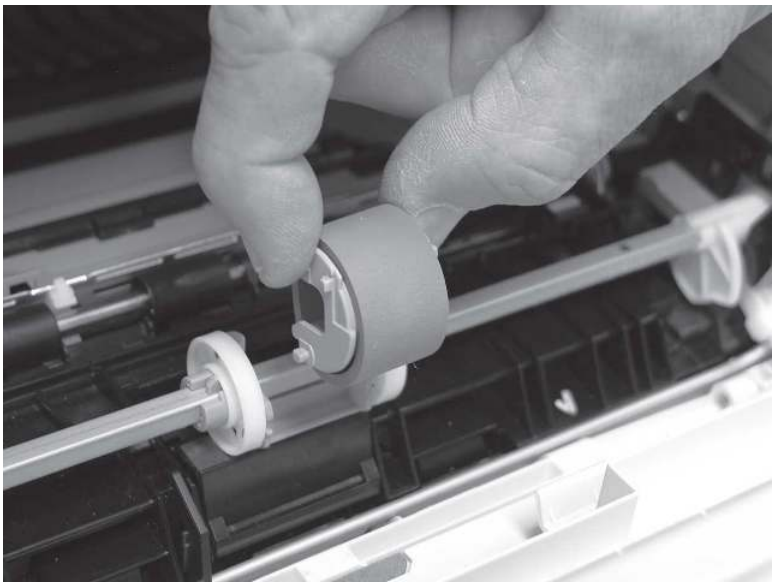
ב. כדי לנקות את הגליל ביסודיות, שחרר את שתי הלשוניות שבין חבק הגליל לבין הגליל, ולאחר מכן סובב את החלק העליון של הגליל החוצה והרחק אותו מהמדפסת.

איור 6-12 שחרור הגלגלת



ג. הוצא את הגליל.

איור 6-13 הוצא את הגליל

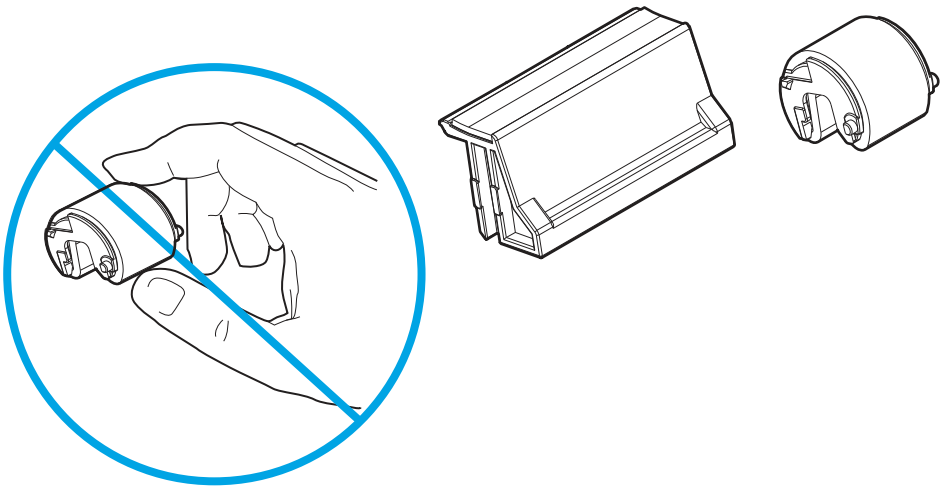


ד. לאחר הסרת הגליל ממגש 1, ניתן להגיע אל רפידת ההפרדה במדפסת (אין צורך להסירה כדי לנקות אותה.

ה. השתמש במטלית לחה ונטולת מוך לניקוי הגלילים.

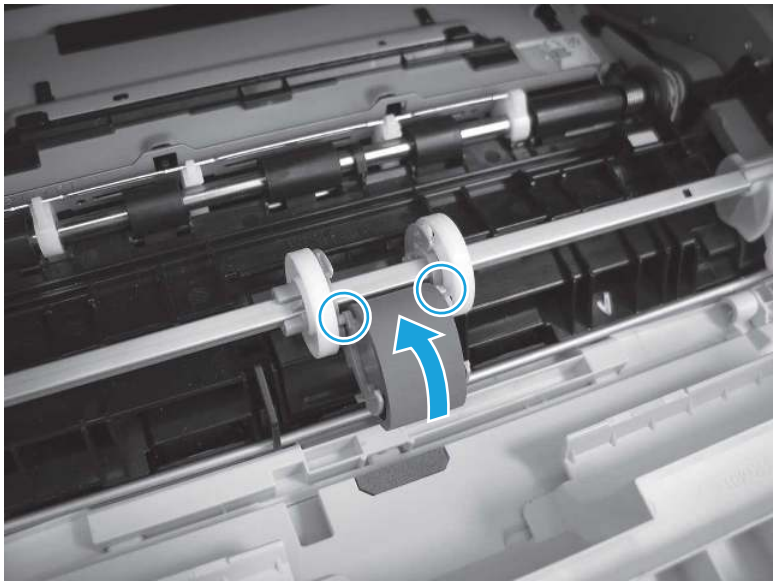
⚠ **זהירות:** בעת טיפול בגליל ו/או ברפידה, הימנע מלגעת במשטחים הספוגיים. שומן עור וטביעות אצבעות על שטח הפנים של גליל עלולים לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.

איור 6-14 ניקוי הגליל והרפידה



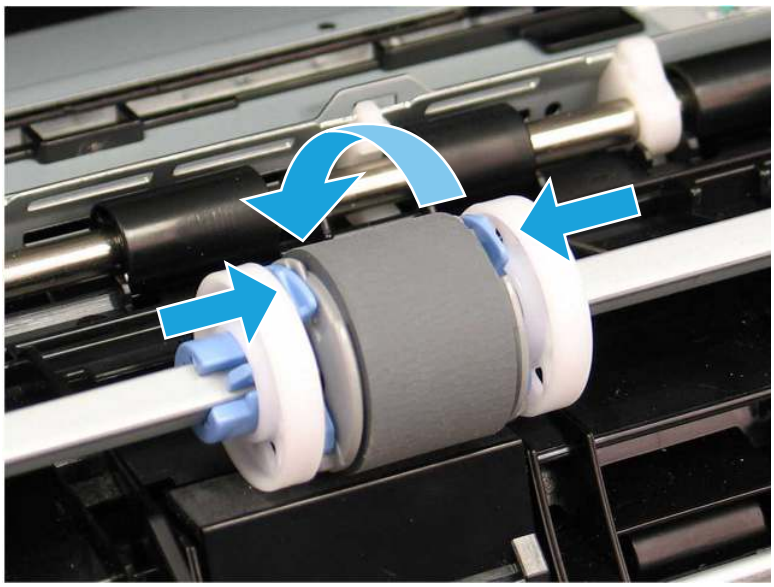
ו. מקם את גליל ההרמה עם הזיזים בחריצים הקיימים במחזיק, ולאחר מכן סובב את החלק העליון של הגליל מעלה ולכיוון המדפסת.

איור 6-15 התקנת הגלגלת



ז. המשך לסובב את החלק העליון של הגליל לכיוון המדפסת (סימון מס' 1), עד ששתי הלשוניות (סימון מס' 2) יינעלו במקומן בנקישה.

איור 6-16 חיבור שתי לשוניות



ח. סגור את דלת מחסנית הטונר.

6. בצע עמוד ניסיון ממגש 1 כדי לראות אם הבעיה נפתרה.

7. אם השגיאה ממשיכה להופיע, פנה לספק שירות מורשה/ספק תמיכה מורשה של HP, או פנה לתמיכת לקוחות בכתובת www.hp.com/go/contactHP.

13.13 .B2 .13.B2 .3.B2 שגיאת חסימת D2 במגש 2

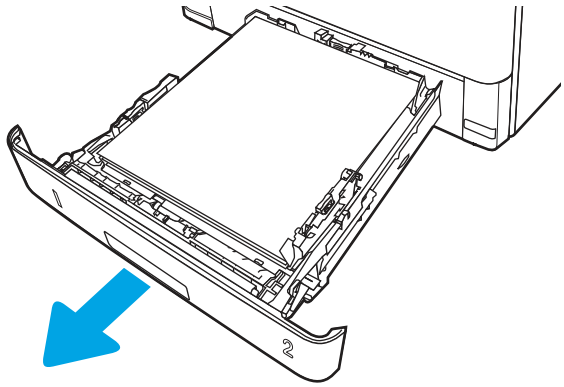
השתמש בהליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים הקשורים למגש 2.

הפעולה המומלצת עבור לקוחות

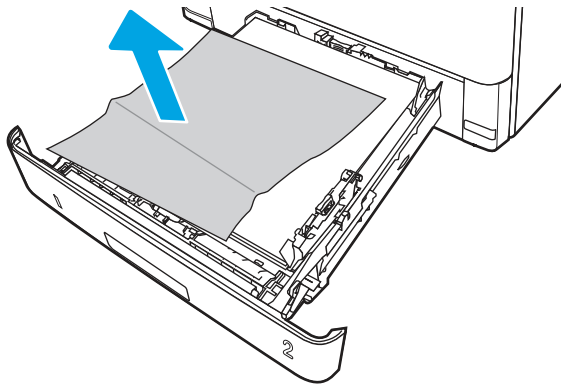
כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הנפשה המסייעת בפינוי החסימה.

- 13.B2.D2 חסימת נייר במגש 2

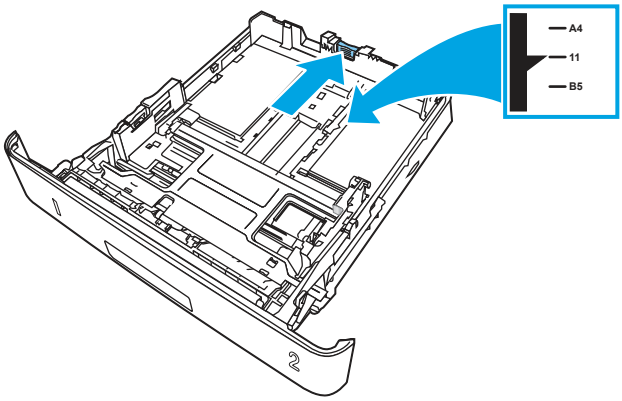
1. הוצא את המגש מהמדפסת.



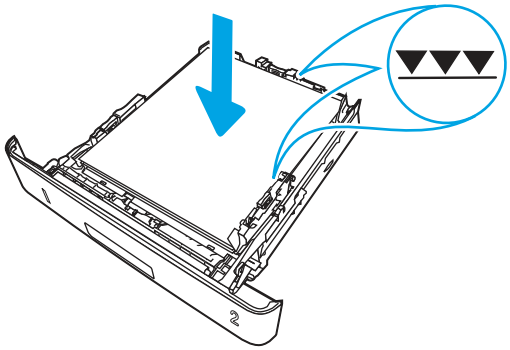
2. הוצא את הנייר מהמגש, וסלק את הניירות הפגומים.



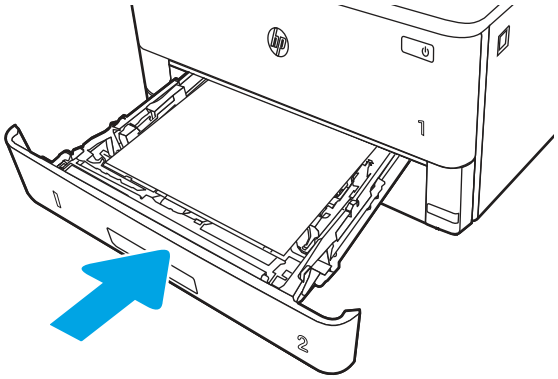
3. ודא שמכוון הנייר האחורי מותאם למיקום עבור גודל הנייר הנכון. במקרה הצורך, אחוז במנגנון השחרור והזז את מכוון הנייר האחורי למיקום הנכון. הוא אמור להינעל בנקישה.



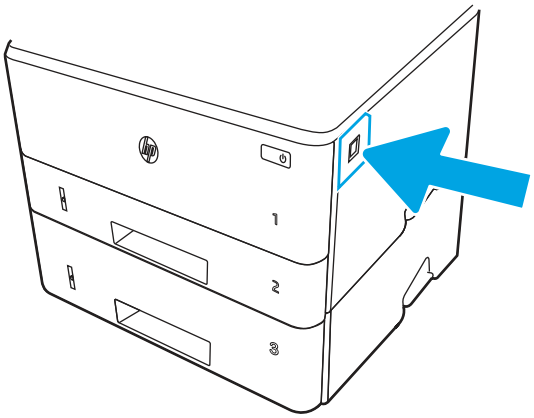
4. טען את הנייר במגש. ודא שהערימה מונחת בצורה ישרה במגש בכל ארבע הפינות ומתחת לסימני הגובה המרבי.



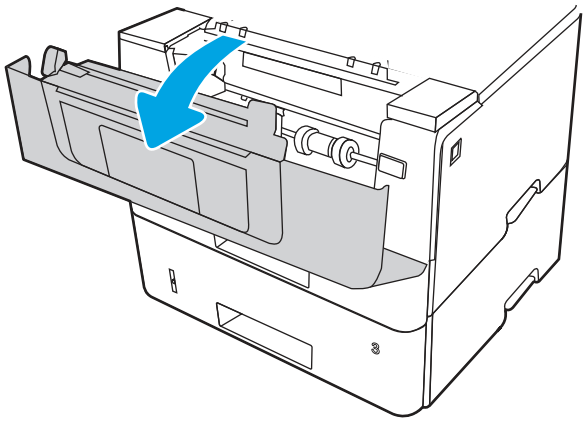
5. הכנס את המגש חזרה וסגור אותו.



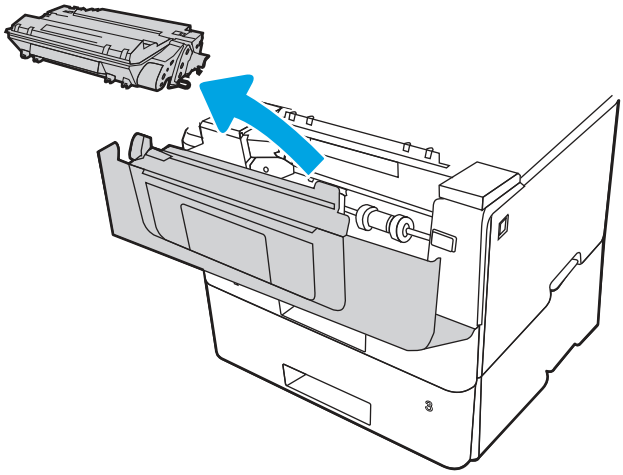
6. לחץ על לחצן השחרור של הדלת הקדמית.



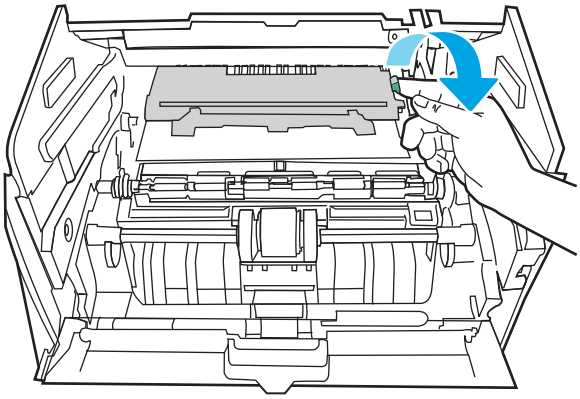
7. פתח את הדלת קדמית.



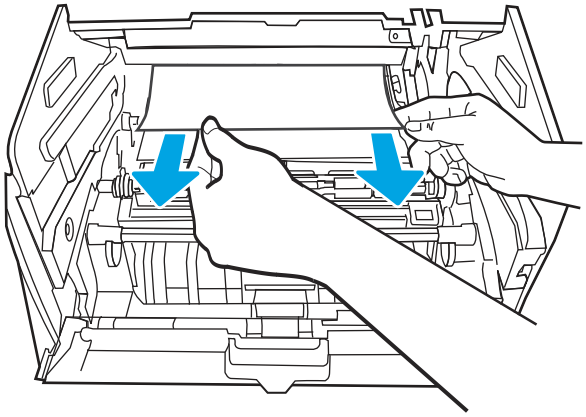
8. הוצא את מחסנית הטונר.



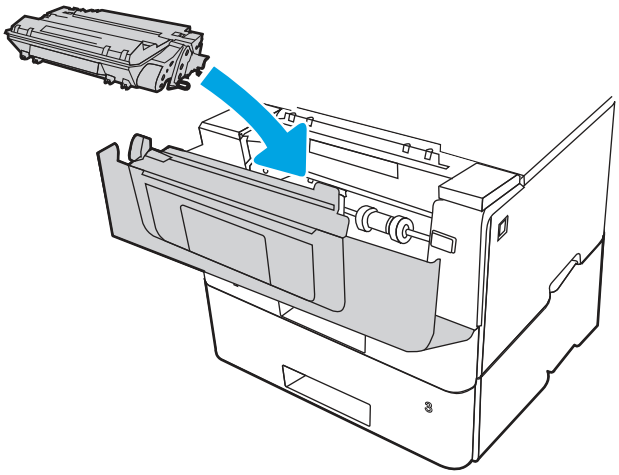
9. הרם את מכסה הגישה לחסימה.



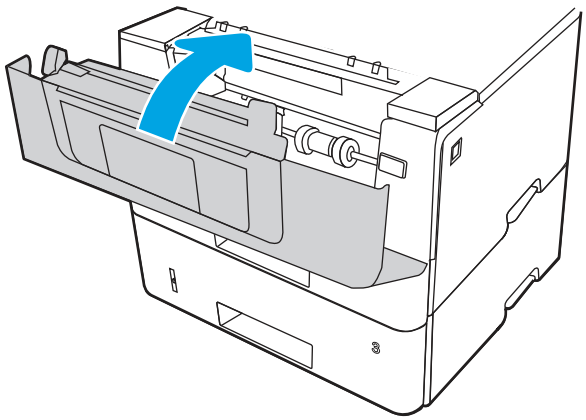
10. הוצא את הנייר ההתקוע.



11. התקן את מחסנית הטונר.



12. סגור את הדלת קדמית.

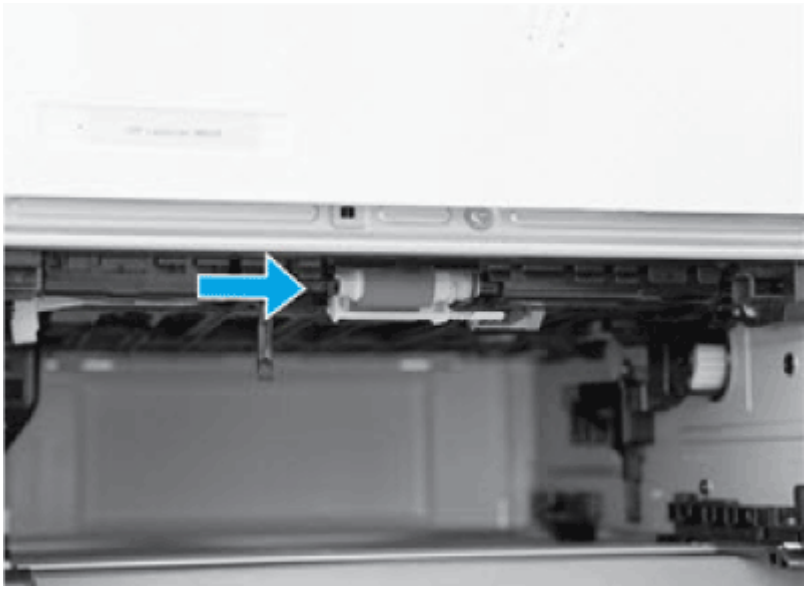


13. ודא שסוג הנייר שבשימוש ואיכותו עומדים בדרישות המפרט של HP עבור המדפסת.

14. אם השגיאה ממשיכה להופיע, נקה את גלילי ההרמה וההזנה של מגש 2.

הערה: בסעיף זה מוצגת מדפסת SFP . עם זאת, ההליך מתאים לכל דגמי המדפסות.

א. הסר את מגש 2 ואתר את הגלילים של מגש הנייר.

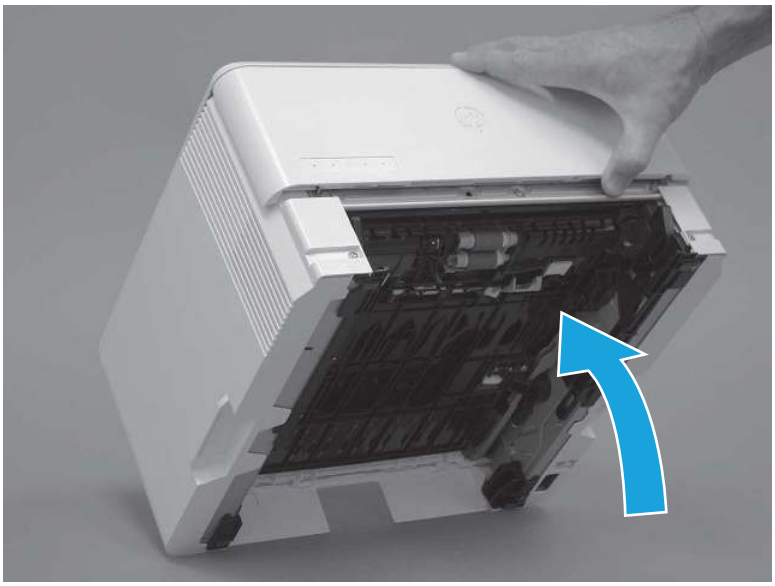


ב. נקה את הגלילים על-ידי ניגוב עדין במטלית לחה ונטולת מוך.

ג. אם יש צורך בגישה נוחה יותר לגלילים, סובב בזהירות את המדפסת אחורה.

⚠ **זהירות:** כדי למנוע גרימת נזק למכסה האחורי של המגירה, מומלץ לשמור אותו במצב סגור

איור 6-17 הטה את המדפסת לאחור



ד. המשך לסובב את המדפסת לאחור עד שהיא תהיה מונחת על המכסה האחורי, כשהצד התחתון פונה קדימה.

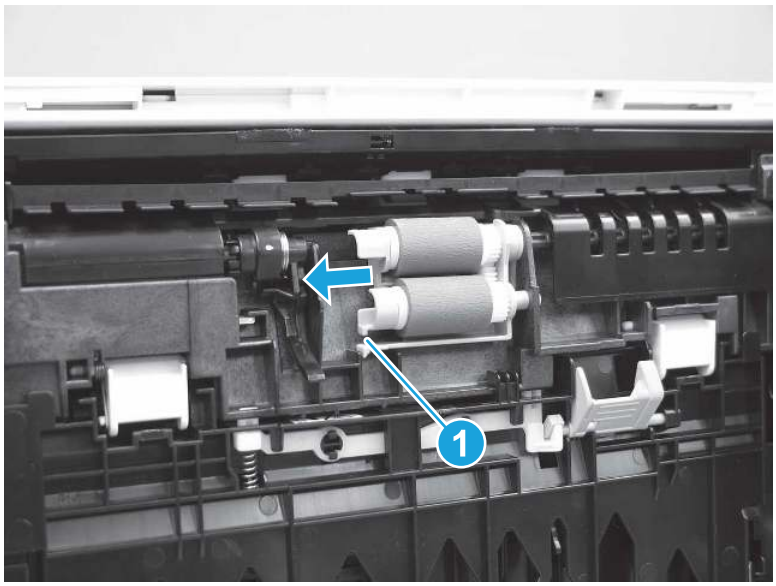
⚠ **זהירות: מדפסות MFP בלבד**: מכלול הסורק המשולב (ISA) אינו תפוס, והוא עלול להיפתח באופן בלתי צפוי כאשר המדפסת מוטית לאחור.

איור 6-18 מקם את המדפסת כשהצד התחתון פונה קדימה



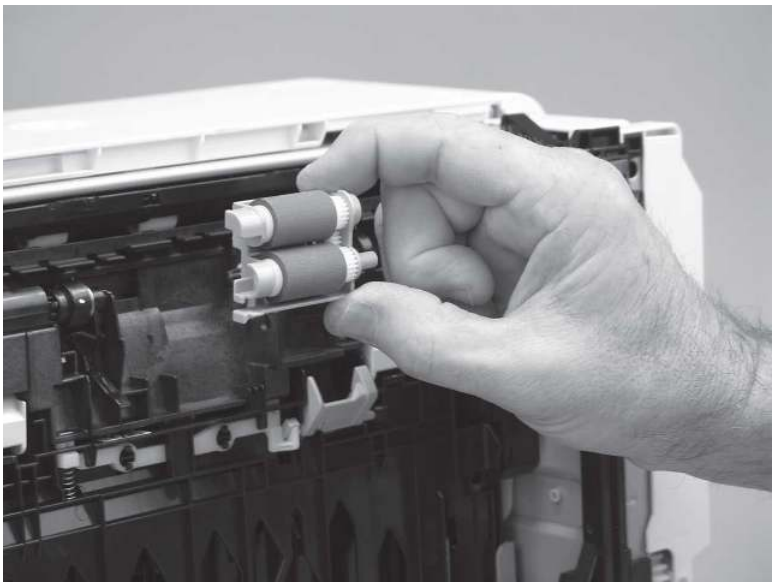
ה. שחרר לשונית אחת (סימון מס' 1) ולאחר מכן החלק את מחזיק הגליל אל עבר הצד השמאלי של המדפסת כדי לשחרר אותו.

איור 6-19 שחרור לשונית אחת



ו. הסר את מכלול הגליל.

איור 6-20 הסרת מכלול הגליל

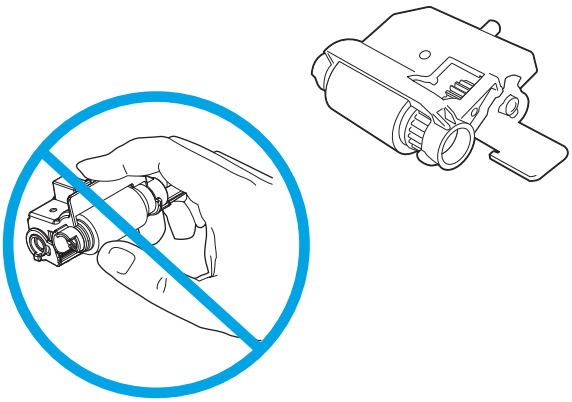


ז. השתמש במטלית לחה ונטולת מוך לניקוי הגלילים.

הערה: ניתן לנקות את הגליל שבמגש (המגירה) מבלי להוציאו מהמגש.

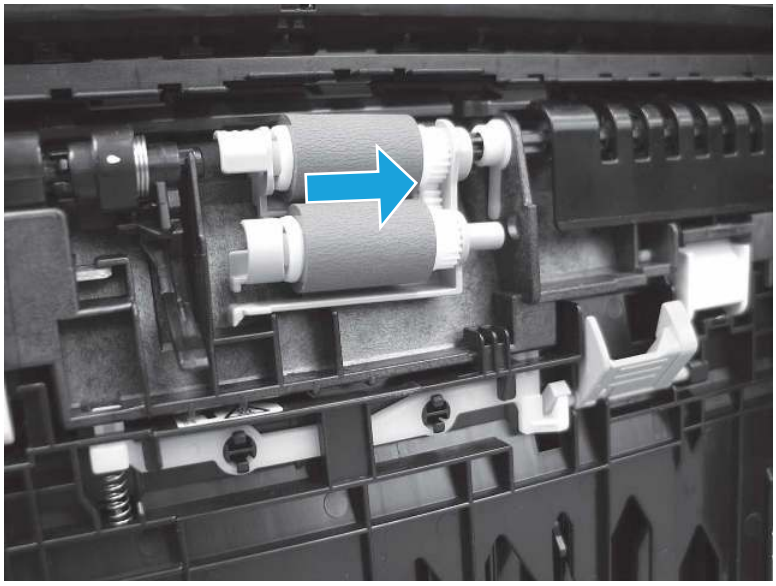
זהירות: אל תיגע בחלק הספוגי של הגליל. שומן עור על הגליל עלול לגרום לבעיות בטיפול בנייר ובאיכות ההדפסה. HP ממליצה להשתמש בכפפות חד-פעמיות או לנקות את הידיים ביסודיות לפני הטיפול במכלול.

איור 6-21 ניקוי הגלגלות



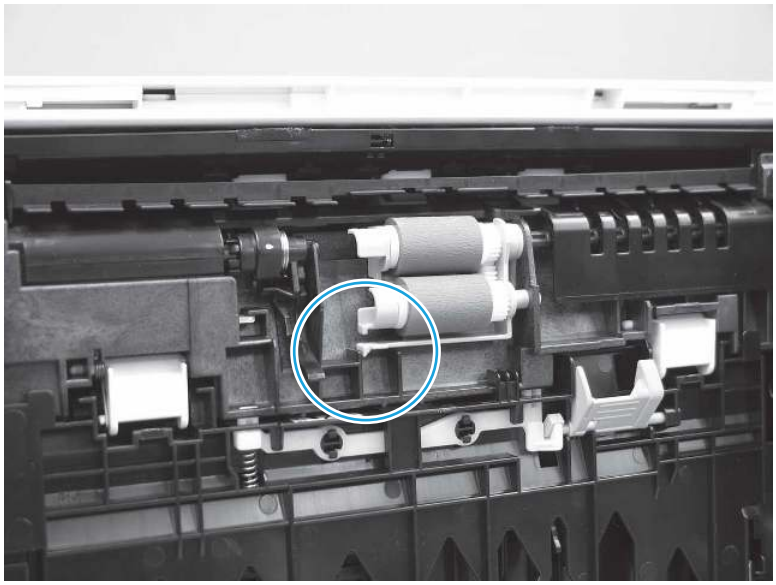
ח. לאחר ניקוי הגליל, מקם את מכלול מחזיק הגליל במדפסת כפי שמוצג באיור, ולאחר מכן החלק אותו לכיוון הצד הימני של המדפסת.

איור 6-22 התקן את מחזיק הגליל



ט. ודא שהלשונית ננעלת במקומה.

איור 6-23 בדוק את הלשוניות



י. סובב בזהירות את המדפסת קדימה כדי למקם אותה שוב על הבסיס. התקן מחדש את מגש הנייר של מגש 2.

15. בצע הדפסת ניסיון ממגש 2 כדי לראות אם הבעיה נפתרה.

16. אם השגיאה ממשיכה להופיע, פנה לספק שירות מורשה/ספק תמיכה מורשה של HP, או פנה לתמיכת לקוחות בכתובת www.hp.com/go/contactHP.

13.13 .B2 .13.B2 .3.B2 שגיאת חסימת D3 במגש 3

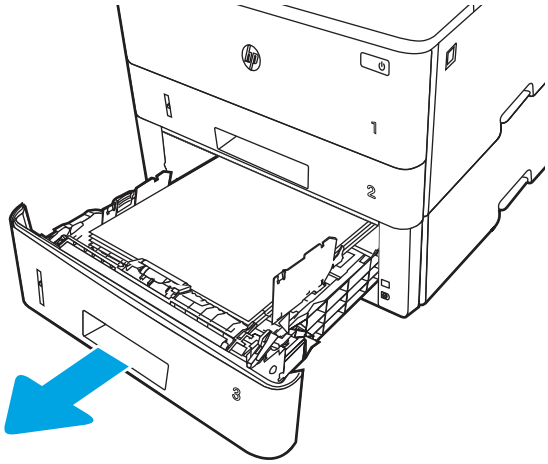
השתמש בהליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים הקשורים למגש 3.

הפעולה המומלצת עבור לקוחות

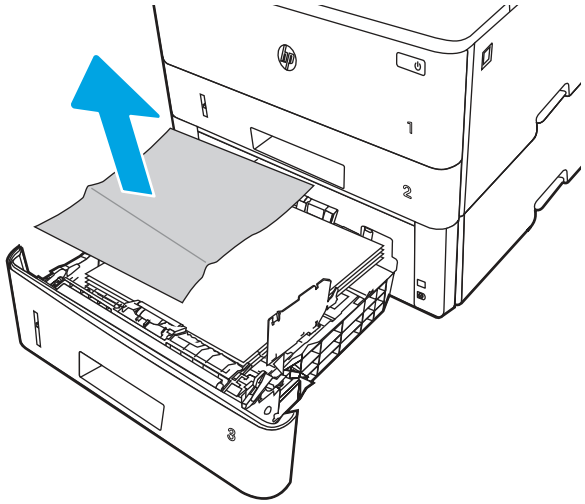
כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הנפשה המסייעת בפינוי החסימה.

- D3.B2.13 חסימת נייר במכסה העליון

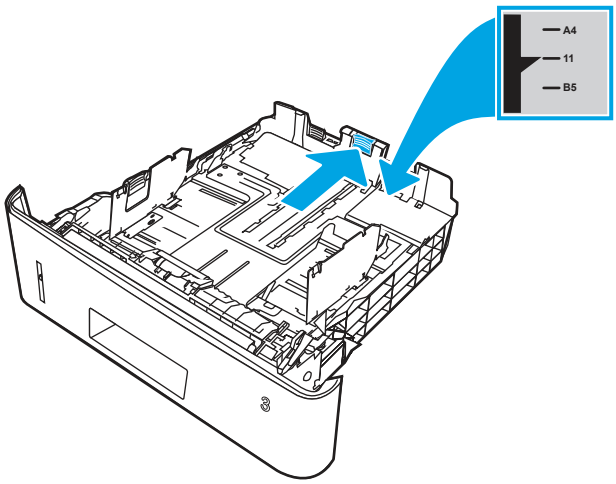
1. הוצא את המגש מהמדפסת.



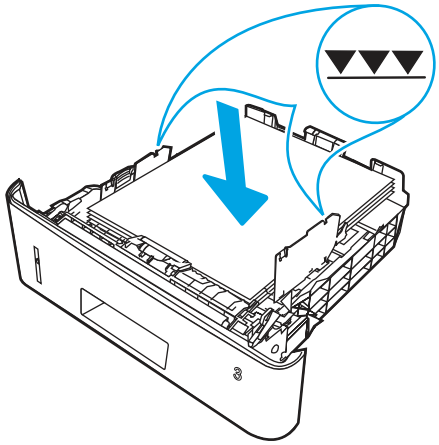
2. הוצא את הנייר מהמגש, וסלק את הניירות הפגומים.



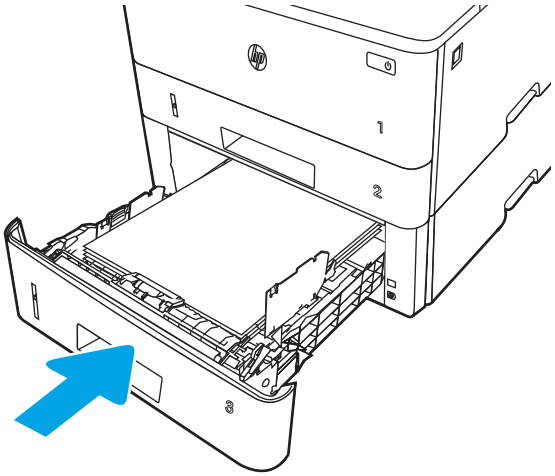
3. ודא שמכוון הנייר האחורי מותאם למיקום עבור גודל הנייר הנכון. במקרה הצורך, אחוז במנגנון השחרור והזז את מכוון הנייר האחורי למיקום הנכון. הוא אמור להינעל בנקישה.



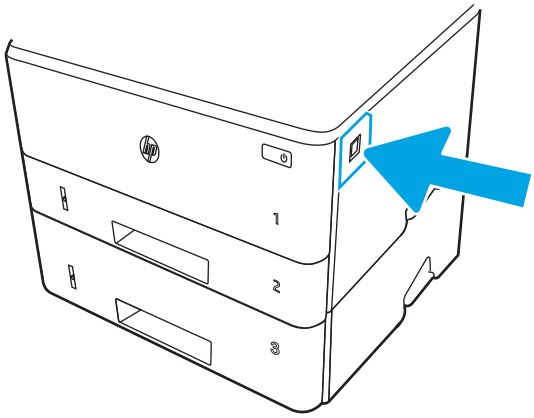
4. טען את הנייר במגש. ודא שהערימה מונחת בצורה ישרה במגש בכל ארבע הפינות ומתחת לסימני הגובה המרבי.



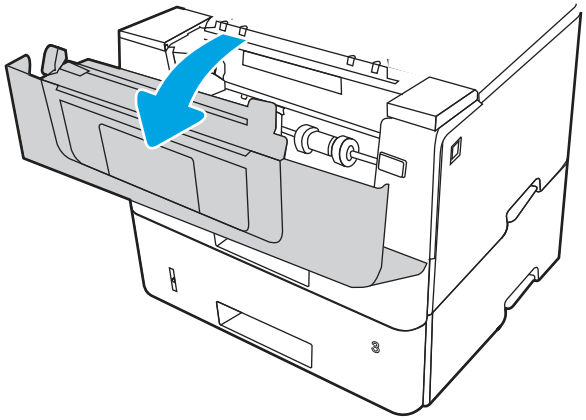
5. הכנס את המגש חזרה וסגור אותו.



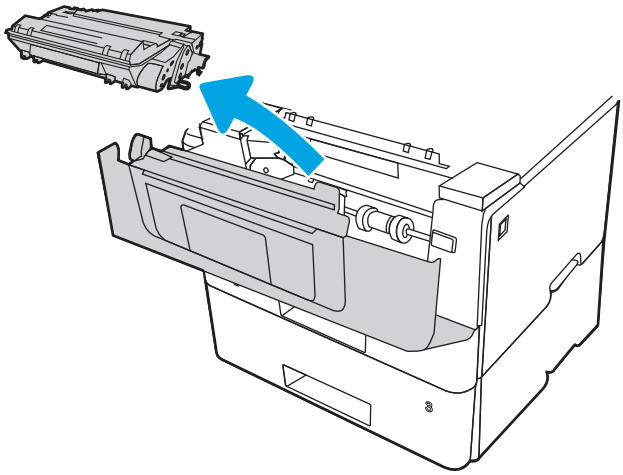
6. לחץ על לחצן השחרור של הדלת הקדמית.



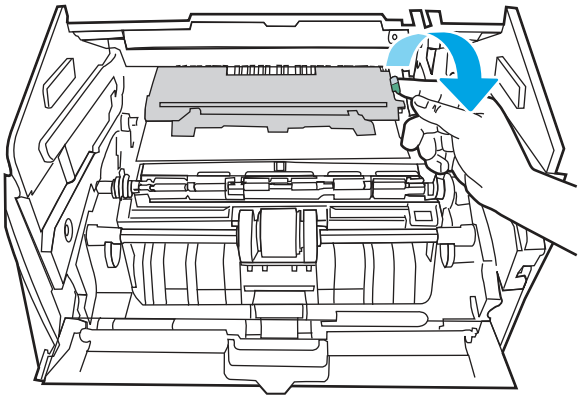
7. פתח את הדלת קדמית.



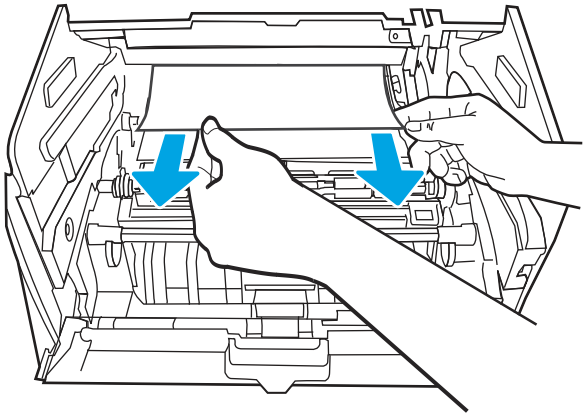
8. הוצא את מחסנית הטונר.



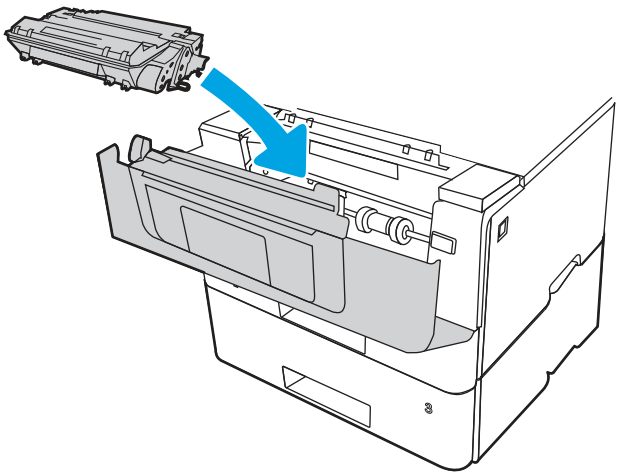
9. הרם את מכסה הגישה לחסימה.



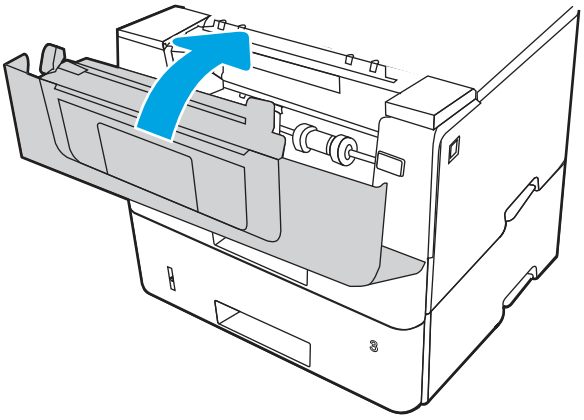
10. הוצא את הנייר ההתקוע.



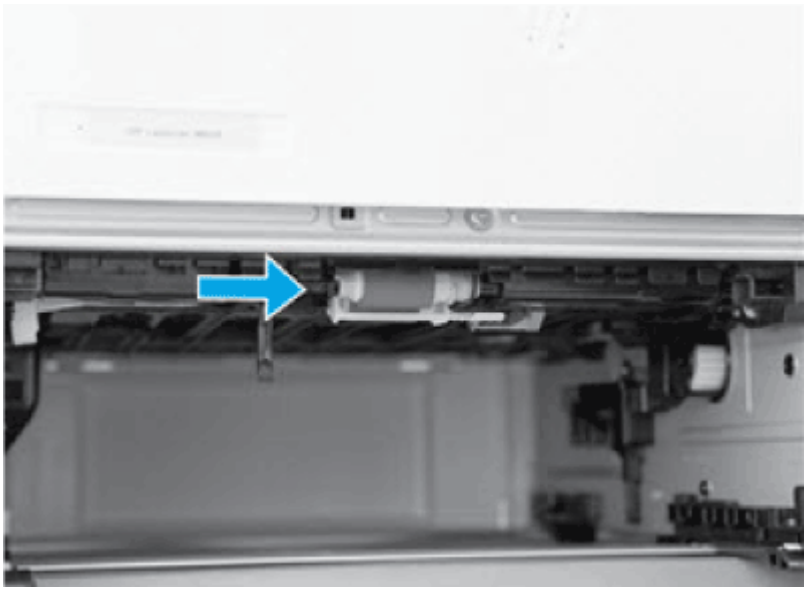
11. התקן את מחסנית הטונר.



12. סגור את הדלת קדמית.



13. אם השגיאה אינה נפתרת, ודא שסוג הנייר ואיכות הנייר עומדים בדרישות המפרט של HP לגבי המדפסת.
14. אם השגיאה ממשיכה להופיע, נקה את גלילי ההרמה וההזנה של מגש 3.
   א. הסר את מגש 3 ואתר את הגלילים של מגש הנייר.



   ב. נקה את הגלילים על-ידי ניגוב עדין במטלית לחה ונטולת מוך.
15. בצע הדפסת ניסיון ממגש 3 כדי לראות אם הבעיה נפתרה.
16. אם השגיאה ממשיכה להופיע, פנה לספק שירות מורשה/ספק תמיכה מורשה של HP, או פנה לתמיכת לקוחות בכתובת www.hp.com/go/contactHP.

13.13.B2 .3.B2 .13.B2 שגיאת חסימה במכסה העליון

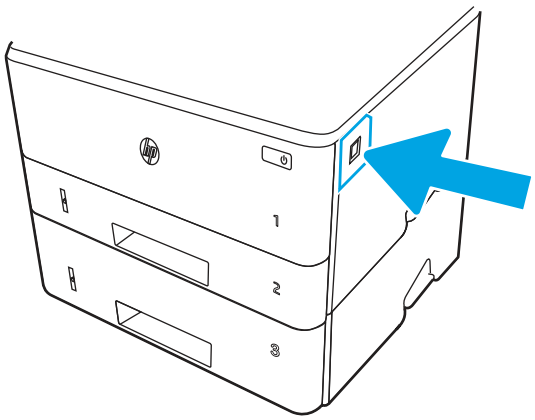
בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר באזור ההרשמה של כל מיקומי החסימות האפשריים.

הפעולה המומלצת עבור לקוחות

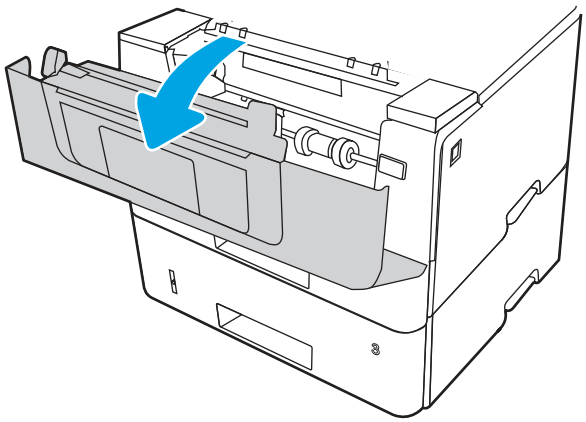
כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הנפשה המסייעת בפינוי החסימה.

- A1.B2.13 חסימת נייר במכסה העליון
- A2.B2.13 חסימת נייר במכסה העליון
- A3.B2.13 חסימת נייר במכסה העליון

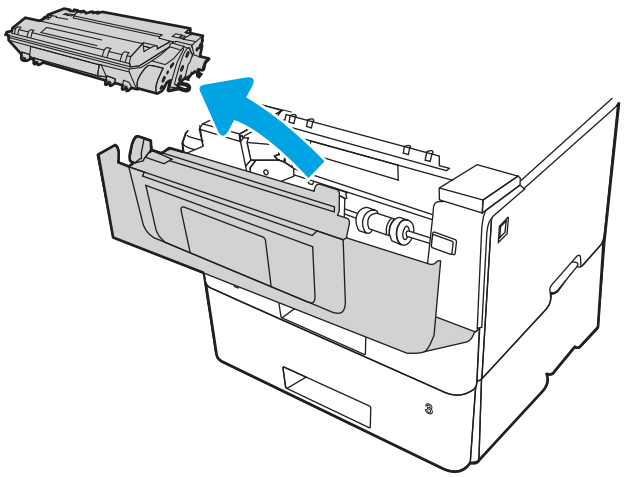
1. לחץ על לחצן השחרור של הדלת הקדמית.



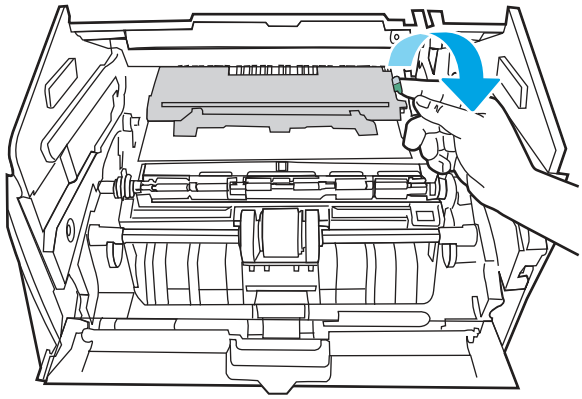
2. פתח את הדלת קדמית.



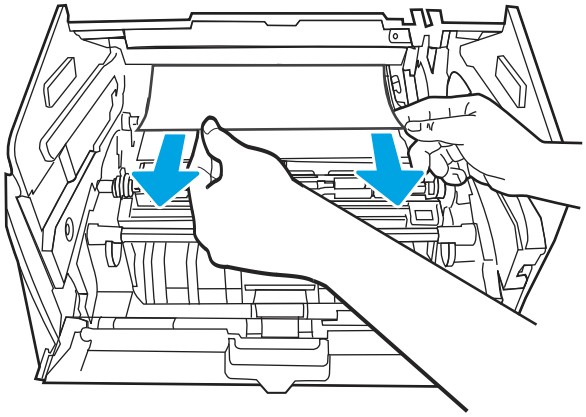
3. הוצא את מחסנית הטונר.



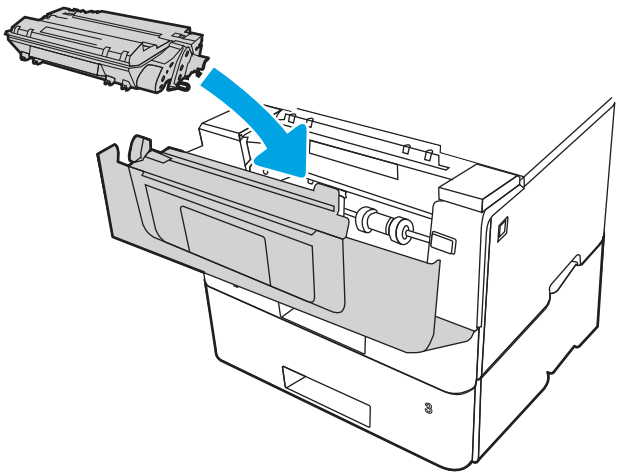
4. הרם את מכסה הגישה לחסימה.



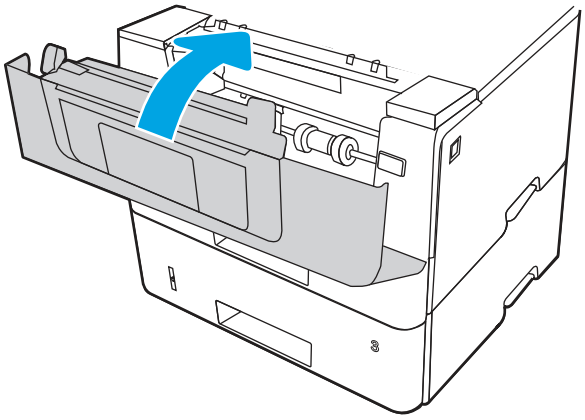
5. הוצא את הנייר ההתקוע.



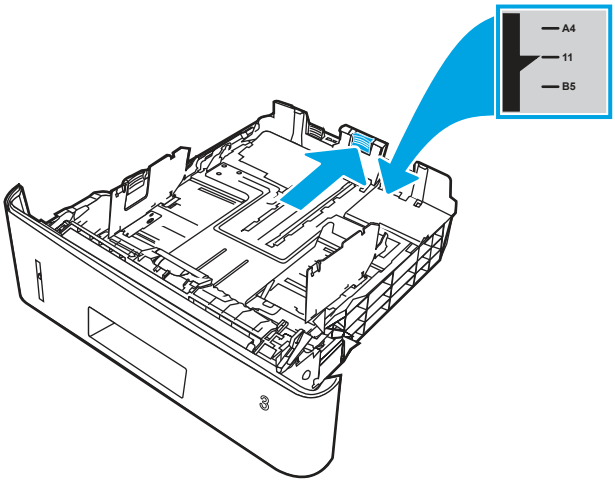
6. התקן את מחסנית הטונר.



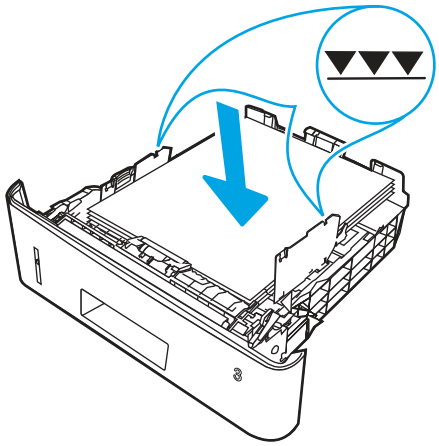
7. סגור את הדלת קדמית.



8. אם השגיאה ממשיכה להופיע, ודא שמכוון הנייר האחורי מותאם למיקום עבור גודל הנייר הנכון. במקרה הצורך, אחוז במנגנון השחרור והזז את מכוון הנייר האחורי למיקום הנכון. הוא אמור להינעל בנקישה.



9. טען את הנייר במגש. ודא שהערימה מונחת בצורה ישרה במגש בכל ארבע הפינות ומתחת לסימני הגובה המרבי.



10. אם השגיאה אינה נפתרת, ודא שסוג הנייר ואיכות הנייר עומדים בדרישות המפרט של HP לגבי המדפסת.

11. אם השגיאה ממשיכה להופיע, פנה לספק שירות מורשה/ספק תמיכה מורשה של HP, או פנה לתמיכת לקוחות בכתובת www.hp.com/go/contactHP.

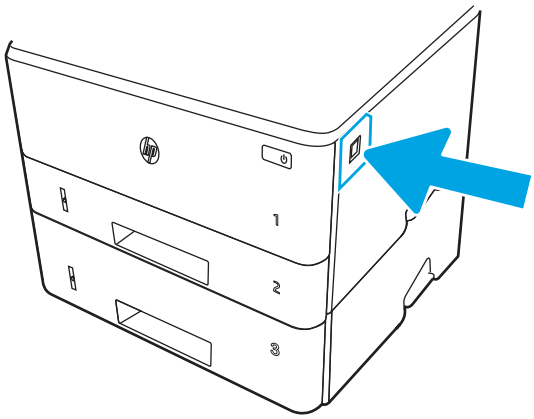
13.B9 Jam error in the fuser area (שגיאת חסימה באזור ה-fuser)

בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים באזור ה-fuser.

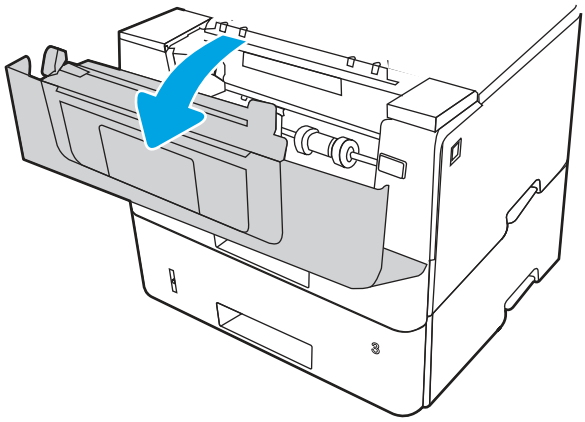
הפעולה המומלצת עבור לקוחות

כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הנפשה המסייעת בפינוי החסימה.

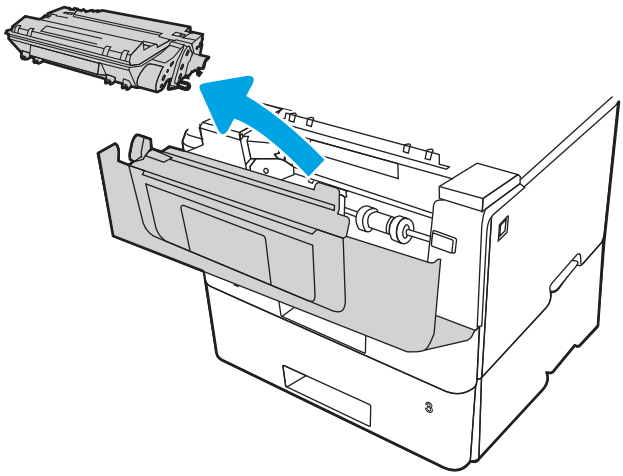
1. לחץ על לחצן השחרור של הדלת הקדמית.



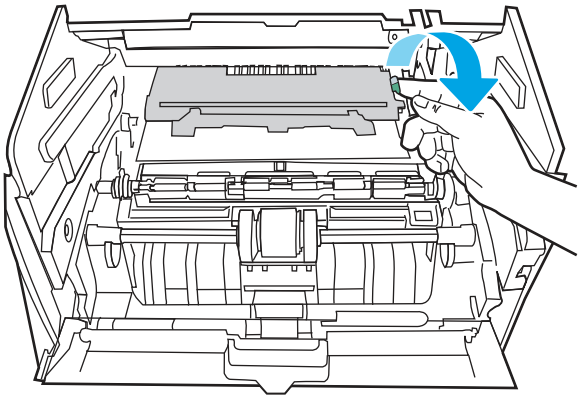
2. פתח את הדלת קדמית.



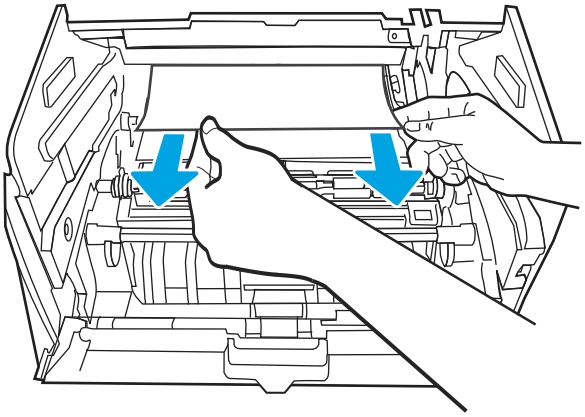
3. הוצא את מחסנית הטונר.



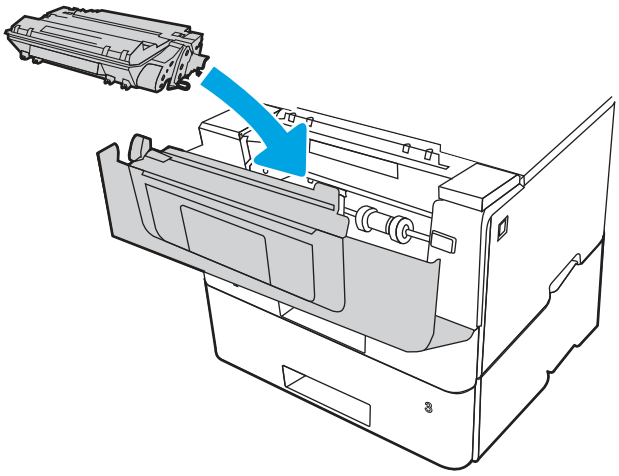
4. הרם את מכסה הגישה לחסימה.



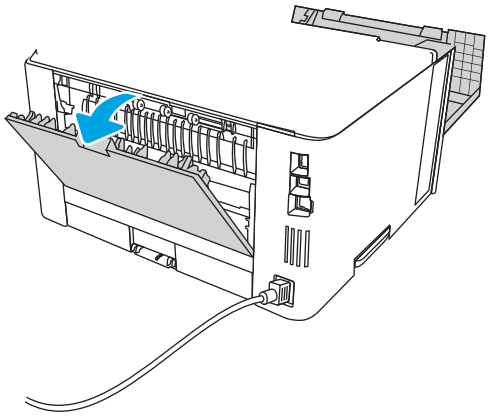
5. הוצא את הנייר ההתקוע.



6. התקן את מחסנית הטונר.

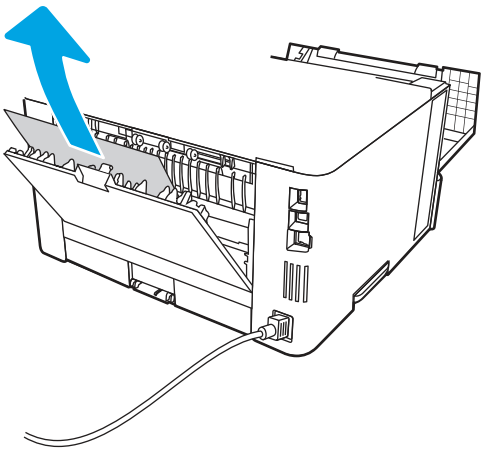


7. פתח את הדלת הקדמית ואת הדלת האחורית.

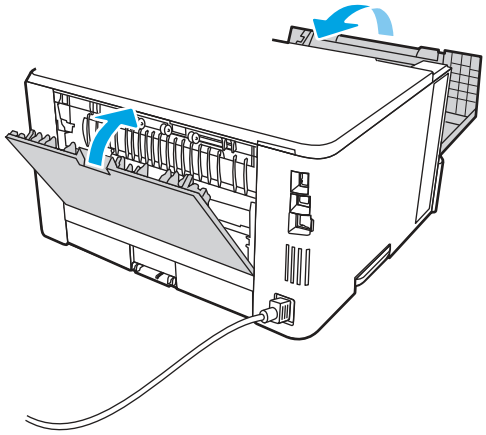


זהירות:  ה-Fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן לקירור הפיוזר לפני הטיפול בו.

8. אם הנייר התקוע גלוי לעין, הוצא את הנייר התקוע מאזור הדלת האחורית.



9. סגור את הדלת האחורית ואת הדלת הקדמית.



10. אם השגיאה ממשיכה להופיע, פנה לספק שירות מורשה/ספק תמיכה מורשה של HP, או פנה לתמיכת לקוחות בכתובת www.hp.com/go/contactHP.

13.D1, 13.D3 jam error in the duplexer (שגיאת חסימה באבזר להדפסה דו-צדדית)

בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים ביחידת ההדפסה הדו-צדדית האוטומטית.

הפעולה המומלצת עבור לקוחות

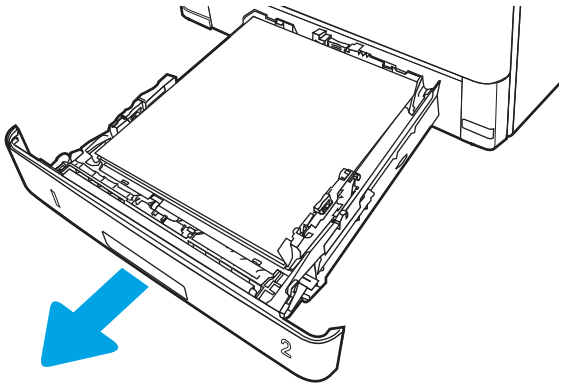
כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הנפשה המסייעת בפינוי החסימה.

- 13.D1yz - חסימה ביחידה להדפסה דו-צדדית
- 13.D3yz - חסימה ביחידה להדפסה דו-צדדית

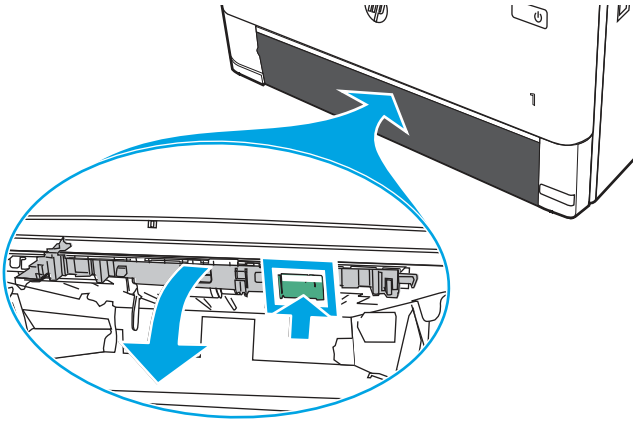
y = A, C או D

z = 0-9 או A-F

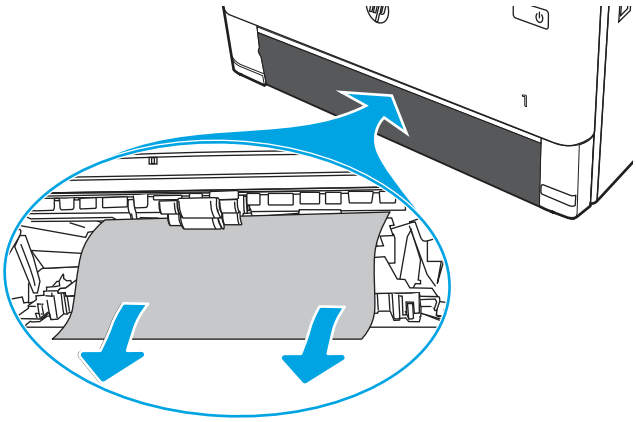
1. הוצא את מגש 2 במלואו מהמדפסת.



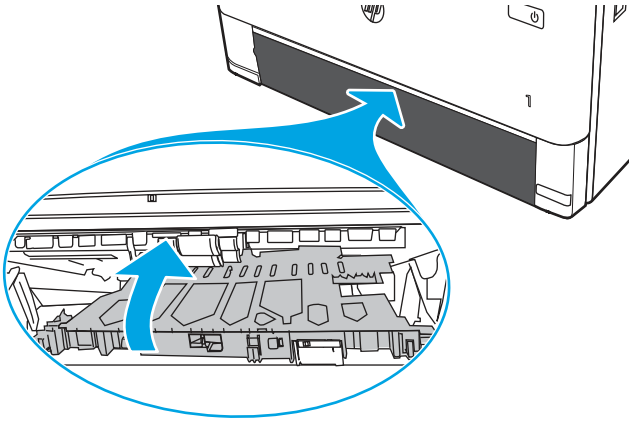
2. לחץ על הלחצן הירוק כדי לשחרר את המכוון הדו-צדדי.



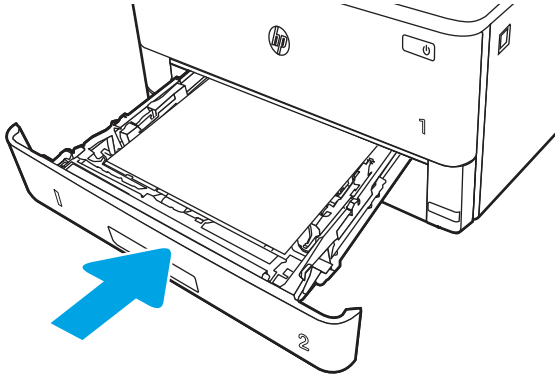
3. הוצא את הנייר ההתקוע.



4. סגור את המכוון הדו-צדדי

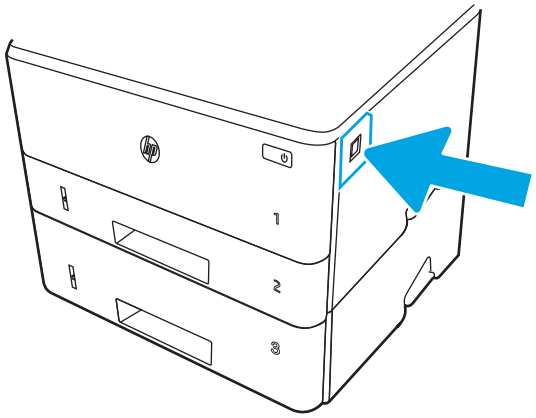


5. הכנס את מגש 2 חזרה למקומו.

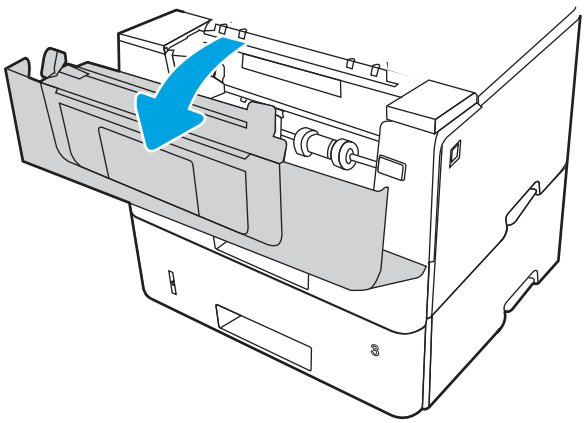


6. פתח את הדלת הקדמית כדי להסיר את ההודעה על החסימה.

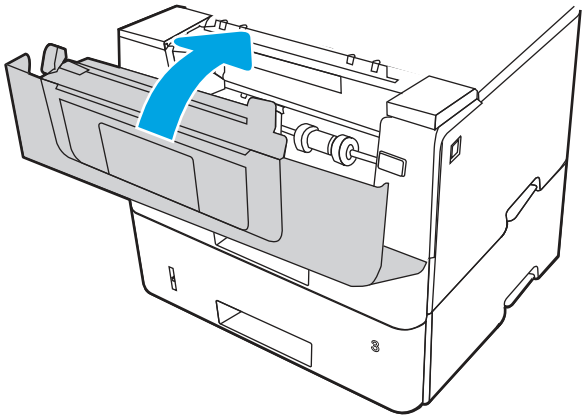
א. לחץ על לחצן השחרור של הדלת הקדמית.



ב. פתח את הדלת קדמית.



ג. סגור את הדלת קדמית.



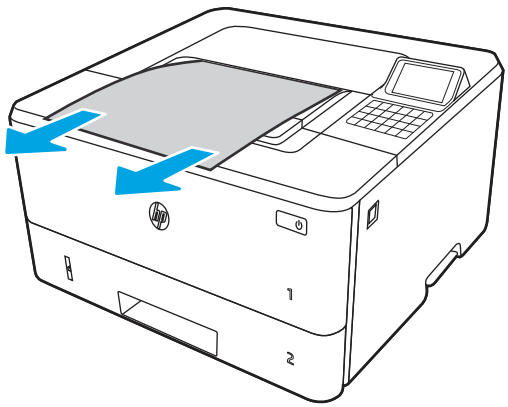
7. אם השגיאה אינה נפתרת, ודא שסוג הנייר ואיכות הנייר עומדים בדרישות המפרט של HP לגבי המדפסת.

8. אם השגיאה ממשיכה להופיע, פנה לספק שירות מורשה/ספק תמיכה מורשה של HP, או פנה לתמיכת לקוחות בכתובת www.hp.com/go/contactHP.

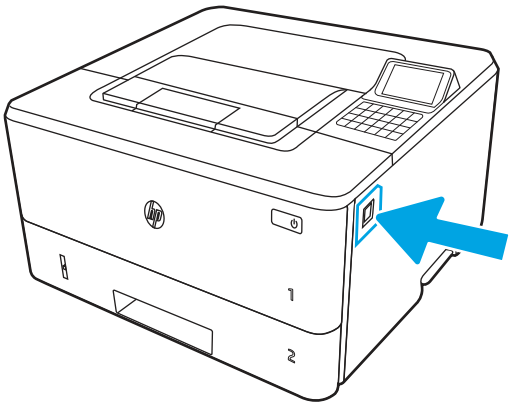
13.E1 שגיאת חסימה בסל הפלט

השתמש בהליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים הקשורים לסל הפלט.

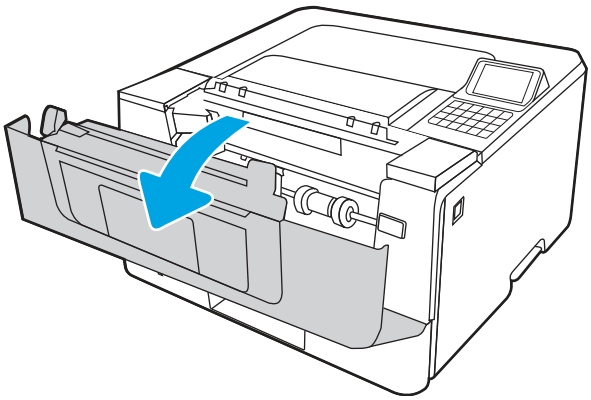
1. אם ניתן לראות את הנייר בסל הפלט, אחוז בקצהו ושלוף אותו בעדינות.



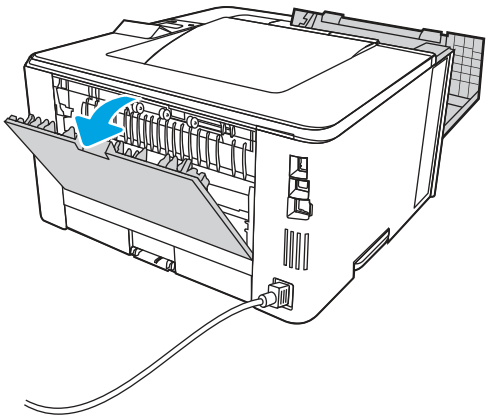
2. לחץ על לחצן השחרור של הדלת הקדמית.



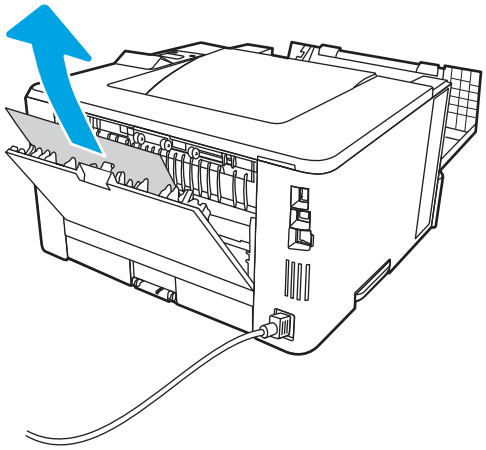
3. פתח את הדלת הקדמית.



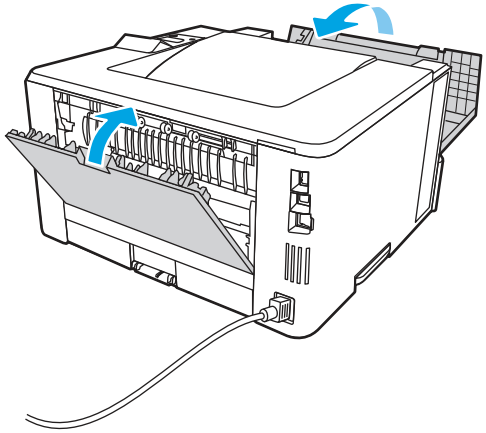
4. פתח את הדלת האחורית.



5. הוצא את כל הניירות התקועים מאזור הדלת האחורית.



6. סגור את הדלת האחורית ואת הדלת הקדמית.



פתרון בעיות באיכות הדפסה במונו

השתמש במידע הבא כדי לפתור בעיות באיכות הדפסה ובאיכות תמונה במדפסות HP LaserJet Enterprise מונו (שחור-לבן).

מבוא

השלבים לפתרון בעיות יכולים לסייע בפתרון הפגמים הבאים:

- עמודים ריקים
- דפים שחורים
- נייר מקומט
- רצועות כהות או בהירות
- פסים כהים או בהירים
- הדפסה מטושטשת
- רקע אפור או הדפסה כהה

- הדפסה בהירה
- טונר חופשי
- טונר חסר
- נקודות טונר מפוזרות
- תמונות מוטות
- מריחות
- בדיקת פסים

פתור בעיות באיכות ההדפסה

כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, נסה את השלבים הבאים לפי סדר הופעתם.

כדי לפתור בעיות של פגמים בתמונה ספציפית, ראה "פתרון בעיות של פגמים בתמונה".

עדכון קושחת המדפסת

נסה לשדרג את קושחת המדפסת.

לקבלת הנחיות, עבור אל www.hp.com/support.

הדפס מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוכנית אחרת.

אם העמוד מודפס כראוי, יש בעיה בתוכנית שממנה הדפסת.

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרת סוג הנייר כשאתה מדפיס מתוכנה ובעמודים המודפסים מופיעים מריחות, הדפסה מטושטשת או כהה, נייר מקומט, נקודות טונר, טונר מפוזר או אזורים קטנים של טונר חסר.

בדיקה של הגדרת סוג הנייר בלוח הבקרה

בדוק את הגדרת סוג הנייר בלוח הבקרה של המדפסת ושנה את ההגדרה לפי הצורך.

1. פתח וסגור את מגש הנייר.
2. בצע את ההנחיות המופיעות בלוח הבקרה כדי לאשר או לשנות את הגדרות סוג הנייר וגודל הנייר עבור המגש.
3. ודא שהנייר טעון כנדרש לפי המפרט הטכני.
4. כוונן את הגדרות הלחות וההתנגדות בלוח הבקרה בהתאם לסביבה.
   א. פתח את התפריטים הבאים:
      i. הגדרות
      ii. העתק/הדפס (העתקה/הדפסה) או הדפס (הדפסה)
      iii. איכות הדפוס
      iv. התאמת סוגי נייר
   ב. בחר את סוג הנייר בהתאם לסוג הנייר הטעון במגש.

ג. השתמש בחצים כדי להגדיל או להקטין את הגדרות הלחות וההתנגדות.

5. ודא שהגדרות מנהל ההתקן תואמות להגדרות לוח הבקרה.

הערה: הגדרות מנהל התקן ההדפסה יעקפו את כל ההגדרות של לוח הבקרה.

בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור Windows, ושנה את ההגדרה לפי הצורך.

הערה: הגדרות מנהל התקן ההדפסה יעקפו את כל ההגדרות של לוח הבקרה.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. ברשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר), לחץ על האפשרות **More...** (עוד...).
5. הרחב את רשימת האפשרויות **Type is** (הסוג הוא).
6. הרחב את קטגוריית סוגי הנייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.
7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש ולחץ על הלחצן **OK** (אישור).
8. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

בדוק את הגדרת סוג הנייר (macOS)

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור macOS, ושנה את ההגדרה לפי הצורך.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **מדפסת** בחר את המדפסת.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולאחר מכן לחץ על התפריט **Finishing** (גימור).
4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media type** (סוג חומרי הדפסה).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בדיקת מצב מחסנית הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק את משך החיים המשוער שנותר למחסניות הטונר, ואם רלוונטי, את המצב של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

שלב 1: הדפס את Supplies Status Page (דף סטטוס החומרים המתכלים)

דף מצב החומרים המתכלים מציין את מצב המחסנית.

1. ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, בחר בתפריט Reports (דוחות).
2. בחר בתפריט Configuration/Status pages (דפי תצורה/סטטוס).
3. בחר באפשרות דף סטטוס חומרים מתכלים, ולאחר מכן בחר באפשרות הדפסה כדי להדפיס את הדף.

שלב 2: בדיקת סטטוס החומרים המתכלים

בדוק את הדוח של מצב החומרים המתכלים באופן הבא.

1. עיין בדוח סטטוס החומרים המתכלים ככדי בדוק את אחוז משך החיים שנותר למחסניות הטונר, ואם רלוונטי, את הסטטוס של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

   בעת שימוש במחסנית טונר שנמצאת בסוף חייה המשוערים, עלולות להתרחש בעיות של איכות הדפסה. דף סטטוס החומרים המתכלים מיידע אותך כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן. כאשר חומר מתכלה של HP עומד להתרוקן לגמרי, מסתיימת אחריות HP Premium Protection החלה עליו.

   אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה.

   אם זיהית שעליך להחליף מחסנית טונר או חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה, דף סטטוס החומרים המתכלים מפרט את מספרי החלקים המקוריים של HP.

2. בדוק אם אתה משתמש במחסנית מקורית של HP.

   מחסנית טונר מקורית של HP נושאת את הכיתוב "HP" או את הלוגו של HP. לקבלת מידע נוסף על זיהוי מחסניות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

הדפסת דף ניקוי

בתהליך ההדפסה, חלקיקים של נייר, טונר ואבק עשויים להצטבר בתוך המדפסת ולגרום לבעיות איכות הדפסה כגון כתמים או פיזור של טונר, מריחות, קווים או סימנים חוזרים.

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי לנקות את נתיב הנייר של המדפסת:

1. ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, בחר בתפריט Support Tools (כלי תמיכה).
2. בחר בתפריטים הבאים:
   א. תחזוקה
   ב. כיול/ניקוי
   ג. דף ניקוי
3. בחר באפשרות Print (הדפס) להדפסת העמוד.

ההודעה **Cleaning...** (מנקה...) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת. תהליך הניקוי נמשך דקות אחדות. אל תכבה את המדפסת עד להשלמת תהליך הניקוי. בסיום, השלך את הדף המודפס.

בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק כל אחת ממחסניות הטונר:

1. הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת, וודא שסרט האיטום הוסר.
2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.
3. בדוק את שטח הפנים של תוף ההדמיה הירוק.

⚠ **זהירות:** אל תיגע בתוף ההדמיה. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.

4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר.
5. התקן מחדש את מחסנית הטונר והדפס כמה עמודים כדי לראות אם הבעיה נפתרה.

בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה

השתמש במידע הבא כדי לבדוק את בחירת הנייר ואת סביבת ההדפסה.

שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

בעיות מסוימות של איכות הדפסה נובעות משימוש בנייר שאינו תואם למפרט של HP.

- השתמש תמיד בסוג נייר ובמשקל נייר שהמדפסת תומכת בהם.
- השתמש בנייר מאיכות טובה שאין בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים, סיכות וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.
- השתמש בנייר שאינו מכיל חומר מתכתי, כגון נצנצים.
- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו בלבד.
- אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

שלב 2: בדיקת הסביבה

לסביבה יכולה להיות השפעה ישירה על איכות ההדפסה, וזהו גורם נפוץ לבעיות באיכות ההדפסה או בהזנת הנייר. נסה את הפתרונות הבאים:

- הרחק את המדפסת ממקומות שבהם נושבת רוח, כגון דלתות או חלונות פתוחים, או פתחים של מזגנים.
- ודא שהמדפסת לא חשופה לטמפרטורות או לתנאי לחות שנמצאים מעבר לטווח של מפרטי המדפסת.
- אל תניח את המדפסת במקום סגור, כגון בתוך ארונית.
- הצב את המדפסת על משטח ישר ויציב.
- הסר כל דבר שחוסם את פתחי האוורור של המדפסת. למדפסת דרושה זרימת אוויר טובה מכל צדדיה, לרבות החלק העליון.
- הגן על המדפסת מפני לכלוך שנישא באוויר, אבק, אדים, שמן או חומרים אחרים שעלולים להשאיר שאריות בתוך המדפסת.

שלב 3: הגדר את יישור המגש האינדיבידואלי

בצע את השלבים הבאים כאשר טקסט או תמונות אינם ממורכזים או מיושרים כהלכה בעמוד המודפס בעת הדפסה ממגשים ספציפיים.

1. ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, בחר בתפריט Settings (הגדרות).
2. בחר בתפריטים הבאים:
   א. Copy/Print (העתקה/הדפסה) או Print (הדפסה)
   ב. איכות הדפסה
   ג. רישום תמונה
3. בחר Tray (מגש), ולאחר מכן בחר את המגש לכוונון.
4. בחר באפשרות Print Test Page (הדפס דף ניסיון) ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות בדפים המודפסים.
5. בחר באפשרות Print Test Page (הדפס דף ניסיון) שוב כדי לאמת את התוצאות, ולאחר מכן בצע כוונונים נוספים במקרה הצורך.
6. בחר Done (בוצע) לשמירת ההגדרות החדשות.

ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר

נסה מנהל הדפסה אחר כאשר אתה מדפיס מתוכנה והדפים המודפסים מכילים קווים לא צפויים בגרפיקה, טקסט חסר, גרפיקה חסרה, עיצוב שגוי או גופנים שונים מאלה שהוגדרו.

הורד מנהל הדפסה אחר מאתר התמיכה של HP: http://www.hp.com/support/ljE40040.

בדיקת הגדרות EconoMode (מצב חיסכון)

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode. בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה מתחילה להיפגע ואינה מספיקה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: מאפיין זה זמין במנהל ההדפסה PCL 6 עבור Windows. אם אינך משתמש במנהל התקן זה, באפשרותך להפעיל את המאפיין על-ידי שימוש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

בצע את השלבים הבאים אם העמוד כולו כהה מדי או בהיר מדי.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות) ואתר את האזור **Print Quality** (איכות הדפסה).
4. אם העמוד כולו כהה מדי, השתמש בהגדרות הבאות:
   - אם זמינה, בחר באפשרות **600 dpi**.
   - בחר בתיבת הסימון **EconoMode** כדי להפעיל את מצב החיסכון.

   אם העמוד כולו בהיר מדי, השתמש בהגדרות הבאות:
   - אם זמינה, בחר באפשרות **FastRes 1200i**.
   - נקה את תיבת הסימון **EconoMode** כדי להשבית את מצב החיסכון.
5. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

כוונן את צפיפות ההדפסה

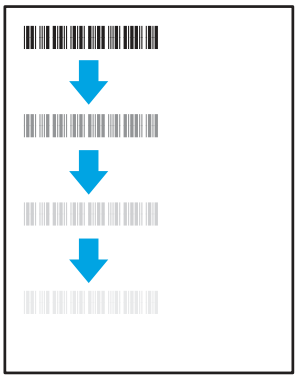
השלם את השלבים הבאים כדי לכוונן את צפיפות ההדפסה.

1. ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, בחר בתפריט Settings (הגדרות).
2. פתח את התפריטים הבאים:
   א. Copy/Print (העתקה/הדפסה) או Print (הדפסה)
   ב. איכות הדפסה
   ג. צפיפות טונר
3. הזז את המחוון לכיוון Less (פחות) או More (יותר) בהגדרת הצפיפות הרצויה.

פתור בעיות של פגמים בתמונה

עיין בדוגמאות של פגמים בתמונות ושל שלבים לפתרון פגמים אלה.

טבלה 1-6 עיון מהיר בטבלה הפגמים בתמונה

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	טבלה 6-6 רקע אפור או הדפסה כהה בעמוד 108	טבלה 4-6 דף ריק - אין הדפסה בעמוד 107
	טבלה 2-6 פגמי פסים בעמוד 106	טבלה 10-6 פגמי רצועות בעמוד 110
	טבלה 7-6 פגמים במיקום התמונה בעמוד 109	טבלה 9-6 פגמים בפלט בעמוד 110
	טבלה 5-6 פגמים בקיבוע/fuser בעמוד 108	

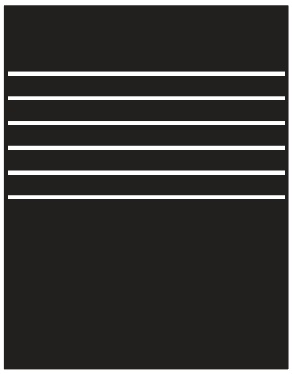
לעתים ניתן לפתור פגמים בתמונות, ללא קשר לסיבה שגרמה להם, באמצעות אותן פעולות. בצע את הפעולות הבאות כנקודת התחלה לפתרון בעיות של פגמים בתמונה.

1. הדפס מחדש את המסמך. פגמים באיכות ההדפסה יכולים להופיע לסירוגין או להיעלם לחלוטין כאשר ממשיכים בהדפסה.
2. בדוק את מצב המחסנית או המחסניות. אם מחסנית נמצאת במצב של מפלס **נמוך מאוד** (תוחלת החיים המשוערת שלה חלפה), החלף את המחסנית.
3. ודא שהגדרות מצב ההדפסה של מנהל ההתקן ושל מגש מתאימות לחומר ההדפסה שנטען במגש. נסה להשתמש בחבילת שונה חומרי הדפסה או נסה להשתמש במגש אחר. נסה להשתמש במצב הדפסה אחר.
4. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה/לחות בהפעלה.
5. ודא שסוג הנייר, גודל הנייר ומשקל הנייר נתמכים על-ידי המדפסת. עיין בכתובת support.hp.com לקבלת רשימה של גודלי הנייר וסוגי הנייר הנתמכים עבור המדפסת.

הערה: המונח 'fusing' מתייחס לחלק בתהליך ההדפסה שבו הטונר מתקבע על הנייר.

הדוגמאות הבאות מתארות נייר בגודל Letter שהקצה הקצר שלו עבר תחילה דרך המדפסת.

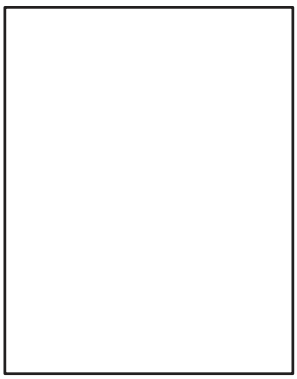
טבלה 2-6 פגמי פסים

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	קווים כהים או בהירים שחוזרים לאורך הדף ונובעים מפסיעת גופן רחבה ו/או תחומי המתקפים. הקווים יכולים להיות בעלי אופי חד או רך. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.	1. הדפס מחדש את המסמך. 2. נסה להדפיס ממגש אחר. 3. החלף את המחסנית. 4. השתמש בסוג נייר אחר. 5. **דגמי Enterprise בלבד:** ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Adjust Paper Types (התאם את סוגי הנייר) ולאחר מכן בחר מצב הדפסה שמיועד לחומר הדפסה מעט כבד יותר מזה שבו אתה משתמש. פעולה זו מקטינה את מהירות ההדפסה ועשויה לשפר את איכות ההדפסה. 6. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

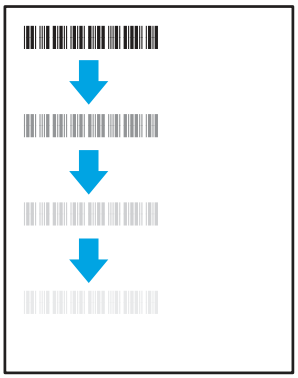
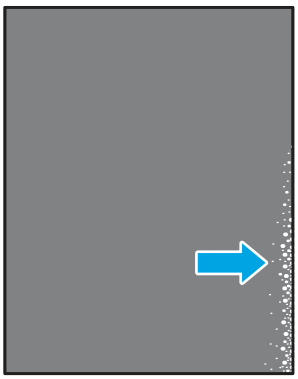
טבלה 3-6 דף שחור

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	הדף מודפס כולו בשחור.	1. בצע בדיקה ויזואלית של המחסנית כדי לראות אם היא פגומה. 2. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה. 3. החלף את המחסנית. 4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 4-6 דף ריק - אין הדפסה

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	הדף ריק לחלוטין ואינו מכיל תוכן מודפס.	1. ודא שהמחסניות הן מחסניות מקוריות של HP. 2. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה. 3. הדפס באמצעות מחסנית אחרת. 4. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר קל יותר. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 5-6 פגמים בקיבוע/fuser

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	צללים בהירים או היסטים של התמונה חוזרים על עצמם לאורך הדף. התמונה החוזרת עשויה להיות דהויה יותר בכל מופע חוזר שלה.	1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר עם משקל קל יותר. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.
	הטונר מתקלף לאורך אחד מקצוות הדף. פגם זה נפוץ יותר בקצוות של עבודות עם כיסוי גבוה, ובחומרי הדפסה קלים, אך הוא עשוי להופיע בכל מקום בדף.	1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר כבד יותר. 3. **דגמי Enterprise בלבד:** בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Edge-to-Edge (קצה לקצה) ולאחר מכן בחר Normal (רגיל). הדפס מחדש את המסמך. 4. **דגמי Enterprise בלבד:** בלוח הבקרה של המדפסת, בחר Auto Include Margins (כלול שוליים באופן אוטומטי) ולאחר מכן הדפסה מחדש את המסמך. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 6-6 רקע אפור או הדפסה כהה

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	התמונה או הטקסט כהים יותר מהצפוי ו/או הרקע הוא אפור.	1. ודא שהנייר שנמצא במגשים לא עבר כבר דרך המדפסת. 2. השתמש בסוג נייר אחר. 3. הדפס מחדש את המסמך. 4. **דגמי שחור-לבן בלבד:** ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Adjust Toner Density (כוונן את צפיפות הטונר), ולאחר מכן התאם את צפיפות הטונר לרמה הנמוכה ביותר. 5. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה ולחות בהפעלה. 6. החלף את המחסנית. 7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

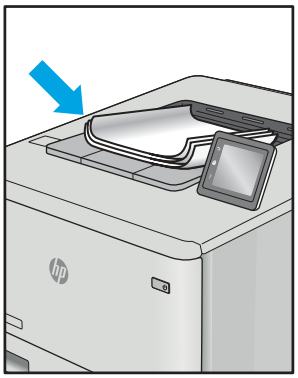
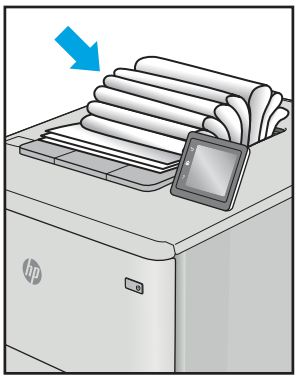
טבלה 6-7 פגמים במיקום התמונה

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	התמונה לא ממורכזת או שהיא עקומה על-גבי הדף. הפגם מופיע כאשר הנייר אינו ממוקם כראוי כאשר הוא נמשך מהמגש ועובר דרך נתיב הנייר.	1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את הנייר ולאחר מכן טען מחדש את המגש. ודא שכל קצוות הנייר אחידים בכל הצדדים. 3. ודא שהחלק העליון של ערימת הנייר נמצא מתחת למחוון המגש המלא. אין למלא את המגש יתר על המידה. 4. ודא שמכווני הנייר מותאמים לגודל הנייר הנכון. אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

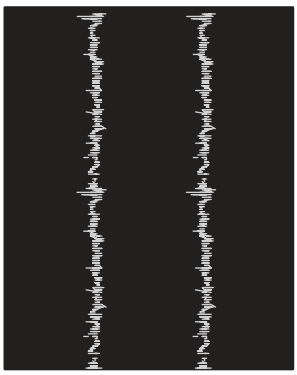
טבלה 6-8 הדפסה בהירה

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	התוכן המודפס על-גבי הדף כולו הוא בהיר או דהוי.	1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. החזר את מחסניות הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי. לקבלת הדגמה גרפית של הליך זה, ראה *החלפת מחסניות הטונר*. 3. **דגמי שחור-לבן בלבד:** ודא שההגדרה Economode (מצב חיסכון) מושבתת בלוח הבקרה של המדפסת וגם במנהל ההדפסה. 4. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה. 5. הדפס Supplies StatusPage (דף מצב חומרים מתכלים) ובדוק מהו אורך החיים וטווח השימוש של המחסנית. 6. החלף את המחסנית. 7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

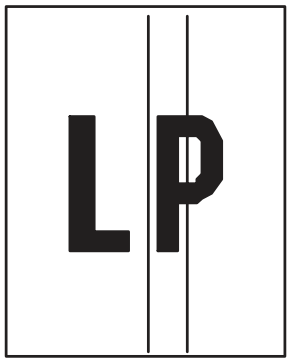
טבלה 6-9 פגמים בפלט

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	קצוות הדפים המודפסים מסולסלים. הקצה המסולסל יכול להיות בצד הקצר או בצד הארוך של הנייר. שני סוגי סלסול אפשריים: • **סלסול חיובי:** הנייר מסתלסל לכיוון הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה יבשה או בעת הדפסת דפים בכיסוי גבוה. • **סלסול שלילי:** הנייר מסתלסל לכיוון הפוך מזה של הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה בעלת לחות גבוהה או בעת הדפסת דפים בכיסוי נמוך.	1. הדפס מחדש את המסמך. 2. **סלסול חיובי:** מלוח הבקרה של המדפסת, בחר סוג נייר כבד יותר. סוג הנייר הכבד יותר יוצר טמפרטורה גבוהה יותר להדפסה. **סלסול שלילי:** מלוח הבקרה של המדפסת, בחר סוג נייר קל יותר. סוג הנייר הקל יותר יוצר טמפרטורה נמוכה יותר להדפסה. נסה לאחסן את הנייר בסביבה יבשה לפני השימוש, או השתמש בחבילת נייר חדשה שנפתחה זה עתה. 3. הדפס במצב הדפסה דו-צדדית. 4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.
	הנייר לא נערם היטב במגש הפלט. ייתכן שהערימה לא מאוזנת, נוטה הצידה או הדפים נדחפים מהמגש החוצה ונופלים על הרצפה. כל אחד מהמצבים הבאים עשוי לגרום לפגם זה: • סלסול נייר קיצוני • הנייר במגש מקומט או מעוות • סוג הנייר אינו סטנדרטי, לדוגמה, מעטפות • מגש הפלט מלא מדי	1. הדפס מחדש את המסמך. 2. פתח את מאריך סל הפלט. 3. אם הפגם נגרם כתוצאה מסלסול נייר קיצוני, עיין בשלבים לפתרון בעיות של סלסול הפלט. 4. השתמש בסוג נייר אחר. 5. השתמש בחבילת בנייר חדשה שנפתחה זה עתה. 6. הוצא את הנייר ממגש הפלט לפני שהמגש יתמלא מדי. 7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 6-10 פגמי רצועות

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	פסים אנכיים בהירים שמתפרסים בדרך כלל לאורך הדף. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.	1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. החזר את מחסניות הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי. לקבלת הדגמה גרפית של הליך זה, ראה *החלפת מחסניות הטונר*. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com. **הערה:** רצועות אנכיות בהירות וכהות עלולות להופיע כאשר סביבת ההדפסה נמצאת מחוץ לטווח הטמפרטורה או הלחות שצוין. עיין במפרט הסביבתי של המדפסת לקבלת מידע על רמות הטמפרטורה והלחות המותרות.

טבלה 10-6 פגמי רצועות (המשך)

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	קווים כהים אנכיים שמופיעים לאורך הדף. הפגם עשוי להופיע בכל מקום בדף, באזורי מילוי או במקטעים ללא תוכן מודפס.	1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. החזר את מחסניות הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי. לקבלת הדגמה גרפית של הליך זה, ראה *החלפת מחסניות הטונר*. 3. הדפס דף ניקוי. 4. בדוק את מפלס הטונר במחסנית. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

איתור תקלות מתקדם: פתרון בעיות באיכות ההדפסה באמצעות יישומי 'בריאות המערכת'

כדי לקבל סיוע בבעיות של איכות הדפסה, השתמש ביישומים 'בריאות המערכת' בלוח הבקרה של המדפסת.

לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות מתקדמות של איכות הדפסה, עבור אל HP Support ולאחר מכן חפש את HP System Health Apps או את HP הדפס Quality Diagnostics.

פתרון בעיות ברשת קווית

צור קשר עם נציג השירות המנוהל. ודא שאתה יודע את מספר הדגם של המוצר, אשר מופיע על תווית המוצר בגב המדפסת.

פתרון בעיות ברשת האלחוטית

צור קשר עם נציג השירות המנוהל. ודא שאתה יודע את מספר הדגם של המוצר, אשר מופיע על תווית המוצר בגב המדפסת.

א שירות ותמיכה

הצהרת אחריות מוגבלת של HP

מוצר HP	משך האחריות המוגבלת*
HP LaserJet Managed E40040	אחריות באתר הלקוח, ביום העבודה הבא, למשך שנה

הערה: *אפשרויות האחריות והתמיכה משתנות לפי מוצר, מדינה ודרישות החוק המקומי. בקר באתר support.hp.com כדי ללמוד על אפשרויות השירות והתמיכה עטורות הפרסים של HP באזורך.

HP מתחייבת בפניך, הלקוח משתמש הקצה, כי האחריות המוגבלת של HP חלה רק על מוצרים השייכים למותג HP שנמכרו או הושכרו א) מ-HP Inc., החברות הבנות שלה, החברות המסונפות לה, משווקים מורשים, מפיצים מורשים או מפיצים למדינה; וכן, ב) עם אחריות מוגבלת זו של HP, כי החומרה והאביזרים של HP יהיו נטולי פגמים בחומר ובעבודה לאחר תאריך הרכישה, במשך התקופה המצוינת לעיל. אם HP תקבל הודעה על פגמים כאלו במשך תקופת האחריות, HP, לפי שיקול דעתה, תתקן או תחליף את המוצרים שיוכחו כפגומים. מוצרים חלופיים עשויים להיות חדשים או שקולים לחדשים ברמת הביצועים.

HP מתחייבת בפניך שלא יתרחש כל כשל בביצוע פקודות התכנות של תוכנות HP לאחר תאריך הרכישה, למשך התקופה שצוינה לעיל, עקב פגמים בחומרים ובייצור, בתנאי שהתוכנות הותקנו כראוי ונעשה בהן שימוש הולם. אם HP תקבל הודעה על קיומם של פגמים מעין אלה במהלך תקופת האחריות, HP תחליף תוכנה שאינה מבצעת את פקודות התכנות כתוצאה מפגמים אלה.

HP אינה מתחייבת לכך שהפעלת מוצרי HP תהיה נטולת הפרעות או נקייה משגיאות. אם ל-HP אין אפשרות לתקן או להחליף מוצר כלשהו ולהחזירו במצב שאליו היא התחייבה בפרק זמן סביר, תהיה זכאי לקבל החזר כספי של סכום הרכישה מיד עם החזרת המוצר.

מוצרי HP עשויים לכלול חלקים שיוצרו מחדש, שתפקודם אינו נופל מזה של חלקים חדשים, או שנעשה בהם שימוש מקרי.

האחריות אינה חלה על פגמים שנוצרו עקב (א) תחזוקה או כיול שגויים או לא הולמים, (ב) שימוש בתוכנות, ממשקים, חלקים או חומרים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP, (ג) שינויים לא מורשים או שימוש לרעה, (ד) הפעלה בתנאים שאינם תואמים למפרט הסביבתי שפורסם עבור המוצר, או (ה) הכנה או תחזוקה של האתר בצורה לא מתאימה.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, תנאי האחריות לעיל הם בלעדיים ו-HP אינה מעניקה אחריות נוספת או התניה מכל סוג שהוא, בין שבמפורש ובין שבמרומז, ובאופן ספציפי HP מתנערת בזאת מכל אחריות או התניות משתמעות, הנוגעות לסחירות המוצר, לאיכות משביעת רצון ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת. חלק מהמדינות/האזורים אינם מתירים הגבלות על משך האחריות המשתמעת, כך שייתכן שהגבלות או חריגות אלה אינן חלות עליך. אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות ספציפיות, וייתכן שמוענקות לך זכויות אחרות המשתנות בהתאם למדינה/אזור.

האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה/אזור שבהם HP מספקת תמיכה במוצר ושבהם HP משווקת מוצר זה. רמת השירות שתקבל במסגרת האחריות עשויה להשתנות בהתאם לסטנדרטים המקומיים. HP לא תשנה את הצורה, המבנה או הפונקציה של המוצר כדי לאפשר לו לפעול במדינה/אזור שבהם מעולם לא היה אמור לפעול או מסיבות הקשורות לתקינה.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, הסעדים המצוינים בכתב אחריות מוגבלת זו הם סעדיו היחידים והבלעדיים של הלקוח. למעט כפי שצוין לעיל, בשום מקרה לא יהיו HP או ספקיה אחראים לאובדן נתונים או לנזקים ישירים, מיוחדים, מקריים, תוצאתיים (כולל אובדן רווחים או נתונים) או אחרים, בין שהם מכוח חוזה, עוולה או בכל דרך אחרת. חלק מהמדינות/אזורים אינם מתירים חריגה או הגבלה על נזקים מקריים או תוצאתיים, כך שייתכן שההגבלה או החריגה לעיל אינה חלה עליך.

תנאי האחריות הכלולים בכתב אחריות זה, פרט למותר לפי חוק, אינם מונעים, מגבילים או משנים, והם מהווים תוספת לזכויות החוקיות החלות על המכירה של מוצר זה של HP לך.

בריטניה, אירלנד ומלטה

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, United Kingdom

Ireland: HP Technology Ireland Limited, Liffey Valley Office Campus, 1st FLOOR, BLOCK B Quarryvale, Co. Dublin D22 X0Y3 Ireland

Malta: HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (http://www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

אוסטריה, בלגיה, גרמניה, לוקסמבורג ושווייץ

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Entität, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, Unternehmensnummer 0597.618.285

Schweiz: HP Schweiz GmbH, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

Deutschland: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (http://www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Österreich, Luxemburg und Belgien: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (http://www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie Vorteile gelten zusätzlich zu den rechtlichen Gewährleistungsansprüchen bei fehlerhaften Produkten aus dem Kaufvertrag. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie die beschränkte HP Herstellergarantie beanspruchen wollen oder sich mit den Gewährleistungsansprüchen an den Verkäufer richten wollen

בלגיה, צרפת, לוקסמבורג ושוויץ

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Nanterre, Meudon Campus Bât. 1, 14 rue de la Verrerie 92190 Meudon, tel. 09 69 32 04 35 (produits des gammes grand public et gaming) ou 01 70 48 53 19 (produits de la gamme professionnelle). Autres options de contact : WhatsApp et Messenger.

G.D. Luxembourg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, numéro d'entreprise 0597.618.285

Suisse: HP Suisse Sàrl, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

France: La Garantie Limitée HP s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation et de celle relative aux vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à

1649 du code civil. Le consommateur peut ainsi choisir d'exercer ses droits au titre de la Garantie Limitée HP ou, auprès du vendeur, au titre des garanties légales dont les modalités de mises en œuvre sont rappelées ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si:

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (http://www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net).

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la

garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (http://www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Suisse: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (http://www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale.

איטליה

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilita' di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (http://www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

ספרד

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: HP Printing and Computing Solutions S.L. Calle Jose Echegaray 18 Las Rozas, 28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (http://www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

דנמרק

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (http://www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

נורווגיה

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (http://www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

שוודיה

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (http://www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

פורטוגל

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (http://www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

יוון וקפריסין

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (http://www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

הונגריה

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító vállalatok neve és címe a jótállási jegyen vagy a termékhez csatolt egyéb dokumentumban található, vagy ennek hiányában erről az eladó ad tájékoztatást.

Budapest, Hungary, (BUD): HP Inc Magyarország Kft. 1117 Budapest, Újbuda Allee Corner Október huszonharmadika u. 8-10.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (http://www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy

a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

צ'כיה

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (http://www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

סלובקיה

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (http://www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Spotrebitelia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

פולין

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., ul. Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, BDO 000006211, kapitał zakładowy 480.500 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (http://www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Konsumenci mają prawo wyboru co do możliwosci skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach

Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

בולגריה

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), HP Inc България ЕООД, Бизнес Парк София, 1766 София, сграда 10, България

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (http://www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

רומניה

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (http://www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

בלגיה והולנד

De Beperkte Fabrieksgarantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, ondernemingsnummer 0597.618.285

De voordelen van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op de eventuele aanspraak van de consument op deze wettelijke rechten. De

wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Fabrieksgarantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie voor consumenten (http://www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Fabrieksgarantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper ter uitoefening van de wettelijke garantie.

פינלנד

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (http://www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

סלובניה

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: HP Europe B.V. Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (http://www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

קרואטיה

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (http://www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

לטביה

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (http://www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ליטא

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (http://www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

אסטוניה

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (http://www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

הצהרת אחריות מוגבלת עבור מחסניות הדפסה, תופי הדמיה ויחידות הדמיה של HP לשימוש עם מדפסות HP LaserJet, מדפסות HP Laser ומדפסות לייזר השייכות למותג Samsung

מוצר זה מכוסה על-ידי האחריות מסחרית/מוגבלת של HP במדינות/אזורים המורשים לשימוש/הפצה. לקבלת פרטי האחריות הכוללים, ראה: hp.com/toner/info.

הצהרת האחריות המוגבלת עבור ערכות תחזוקה ומוצרים מתכלים בעלי תוחלת חיים ארוכה

האחריות החלה על מוצר זה של HP מבטיחה היעדר פגמים בחומרים ובייצור, עד א) שהמדפסת תציג מחוון של סיום מחזור חיים בלוח הבקרה, או ב) תפוגת תקופת האחריות, המוקדם מבין השניים. ערכות תחזוקה מונעת חלופיות או מוצרי LLC הם בעלי אחריות מוגבלת ל-90 יום בלבד עבור חלקים, ממועד הרכישה האחרון.

אחריות זו אינה חלה על מוצרים אשר (א) חודשו, יוצרו מחדש או שטופלו בדרך שגויה, (ב) אירעו בהם בעיות בעקבות שימוש לא נכון, אחסון בלתי מתאים או הפעלה החורגת מגבולות המפרטים הסביבתיים שפורסמו עבור מוצר המדפסת, או (ג) יציגו בלאי כתוצאה משימוש רגיל.

לקבלת שירות אחריות, אנא החזר את המוצר למקום רכישתו (בצירוף תיאור הבעיה בכתב) או פנה לתמיכת הלקוחות של HP. בהתאם לשיקול דעתה של HP, HP תחליף את המוצר שיוכח כפגום, או תחזיר החזר כספי בהתאם למחיר הרכישה.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, תנאי האחריות לעיל הם בלעדיים וכל אחריות או תנאים אחרים,בין אם בכתב או בעל-פה, אינם משתמעים או נרמזים מהם. HP מתנערת בזאת מכל אחריות או תנאים משתמעים לגבי סחירות, איכות משביעת הרצון והתאמה למטרה מסוימת.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, בשום מקרה לא יהיו חברת HP או ספקיה אחראים לנזק כלשהו, ישיר, מיוחד, מקרי, תוצאתי (כולל אובדן רווחים או נתונים), או כל נזק אחר, המבוסס על חוזה, עוולה או בכל דרך אחרת.

תנאי האחריות הכלולים בכתב אחריות זה, פרט למותר לפי חוק, אינם מונעים, מגבילים או משנים, והם מהווים תוספת לזכויות החוקיות החלות על המכירה של המוצר לך.

מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP

HP אינה ממליצה על שימוש במחסניות טונר חדשות או ממוחזרות שאינן של HP.

הערה: עבור מוצרי מדפסת של HP, לשימוש במחסנית טונר שאינה של HP או במחסנית טונר שמולאה מחדש אין כל השפעה על האחריות ללקוח או על כל חוזה תמיכה של HP עם הלקוח. עם זאת, אם תקלה או נזק במוצר מיוחסים לשימוש במחסנית טונר שאינה של HP או למחסנית טונר שמולאה מחדש, HP תחייב בתעריפים הסטנדרטיים על זמן וחומרים לתיקון התקלה או הנזק הספציפיים במוצר.

אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים

בקר בכתובת www.hp.com/go/anticounterfeit כאשר אתה מתקין מחסנית של HP והודעת לוח הבקרה מציינת כי המחסנית אינה מתוצרת HP. חברת HP תקבע אם המוצר מקורי ותנקוט צעדים לפתרון הבעיה.

אם נתקלת בתופעות הבאות, ייתכן שהמחסנית שברשותך אינה מחסנית מקורית של HP:

- לפי דף מצב חומרים מתכלים, מותקן במוצר פריט מתכלה שאינו מתוצרת HP.
- אתה נתקל בבעיות רבות הקשורות למחסנית.
- המחסנית נראית שונה מהרגיל (לדוגמה, האריזה שונה מאריזת HP).

נתונים המאוחסנים במחסנית הטונר

מחסניות טונר מתוצרת HP המשמשות במוצר זה מכילות שבב זיכרון המסייע בתפעול המוצר.

בנוסף, שבב זיכרון זה אוסף מידע מוגבל על השימוש במוצר, שעשוי לכלול את הפרטים הבאים: התאריך שבו הותקנה לראשונה מחסנית הטונר, התאריך שבו נעשה לאחרונה שימוש במחסנית הטונר, מספר העמודים שהודפסו באמצעות שימוש במחסנית הטונר, כיסוי ממוצע לעמוד, מצבי ההדפסה שבהם נעשה שימוש, שגיאות שהתרחשו הקשורות להדפסה ודגם המוצר. מידע זה מסייע ל-HP לתכנן את מוצרי העתיד כך שיענו על צורכי ההדפסה של הלקוחות שלנו.

הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של מחסנית הטונר אינם מכילים פרטים אישיים מזהים לגבי הלקוח או המשתמש של המחסנית או המוצר.

HP אוספת דגימה של שבבי זיכרון ממחסניות טונר המוחזרות אליה במסגרת תוכנית ההחזרה והמיחזור ללא תשלום של החברה (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle). שבבי הזיכרון מהדגימה נקראים ונלמדים במטרה לשפר את מוצרי העתיד של HP. שותפי HP המסייעים לנו במיחזור מחסנית הטונר עשויים אף הם לקבל גישה לנתונים אלה.

כל גורם אחר המחזיק במחסנית הטונר עשוי לקבל גישה לאותו מידע אנונימי השמור בשבב הזיכרון.

הסכם רישיון למשתמש קצה

קרא בקפידה לפני השימוש בציוד תוכנה זה: הסכם הרישיון למשתמש קצה (להלן "הסכם EULA") הוא הסכם משפטי (א) בינך (כיחיד או כישות בודדת) לבין (ב) HP Inc. (להלן "HP"), המסדיר את השימוש שלך ביישום Sign-In Once המותקן על-גבי או הופך לזמין על-ידי HP לשימוש עם התקן ההדפסה שלך (להלן "התוכנה").

אפשר שתיקון או נספח להסכם EULA זה יצורף למוצר HP.

הזכויות בתוכנה מוצעות רק בתנאי שתסכים לכל התנאים וההתניות של הסכם EULA זה. בעצם ההתקנה, ההעתקה, ההורדה או כל שימוש אחר בתוכנה, הנך מסכים שיחולו עליך תנאי הסכם EULA זה. אם אינך מסכים לתנאי רישיון אלה, הפתרון היחיד שלך הוא להפסיק להשתמש בתוכנה באופן מיידי ולהסיר את התקנת המוצר מההתקן.

הסכם EULA זה הוא הסכם כללי והוא אינו ספציפי לארץ, למדינה או לאזור מסוימים. אם רכשת את התוכנה בתור צרכן במסגרת חוקי הצרכנות הרלוונטיים בארץ, במדינה או באזור שלך, הרי שלמרות כל סעיף סותר בהסכם EULA זה, שום דבר מהאמור בהסכם EULA זה ישפיע על זכויות או סעדים משפטיים שלא ניתן להשמיט שייתכן שעומדים לרשותך במסגרת חוקי צרכנות אלה, והסכם EULA זה כפוף ולזכויות ולסעדים אלה. עיין בסעיף 17 לקבלת מידע נוסף על הזכויות הצרכניות שלך.

1. **הענקת הרישיון**. HP מעניקה לך את הזכויות הבאות, ובלבד שתמלא אחר כל התנאים וההתניות הכלולים בהסכם EULA זה. במקרה שאתה מייצג ישות או ארגון, אותם תנאים והגבלות בסעיף 1 יחולו גם ביחס לשימוש, ההעתקה והאחסון של התוכנה בהתקנים שברשות הישות או הארגון שלך.

   א. שימוש. באפשרותך להשתמש בעותק אחד של התוכנה בהתקן שברשותך למטרת גישה לתוכנה ושימוש בה. אינך רשאי להפריד רכיבים מהתוכנה ולהשתמש בהם ביותר מהתקן אחד. אין לך זכות להפיץ את התוכנה, וכן אין לך זכות לשנות את התוכנה או להשבית מאפיין רישוי או בקרה של התוכנה. הנך רשאי לטעון את התוכנה בזיכרון הזמני (RAM) של ההתקן שלך לצורך השימוש בתוכנה.

   ב. אחסון. הנך רשאי להעתיק את התוכנה לזיכרון המקומי או להתקן האחסון של ההתקן שברשותך.

   ג. העתקה. אתה רשאי להכין עותקי ארכיון או גיבוי של התוכנה, ובלבד שהעותק יכיל את כל הודעות הקניין המקוריות של התוכנה ושייעשה בו שימוש למטרות גיבוי בלבד.

   ד. שמירה על זכויות. HP וספקיה שומרים על כל זכות שלא מוענקת לך במפורש במסגרת הסכם EULA זה.

   ה. תוכנות בחינם. על אף התנאים וההתניות הכלולים בהסכם EULA זה, כל חלק מהתוכנה המהווה תוכנת HP שאינה קניינית או תוכנה המסופקת בכפוף לרישיון ציבורי על ידי גורמי צד שלישי (להלן "תוכנות חינמיות"), ניתן לך ברישיון בכפוף לתנאים ולהגבלות של הסכם רישיון התוכנה או תיעוד אחר הנלווה לאותה תוכנה חינמית בעת ההורדה, ההתקנה או השימוש בתוכנה החינמית. השימוש שלך בתוכנות בחינם יוסדר באופן מלא בכפוף לתנאים ולהתניות של אותו רישיון.

2. **שדרוגים**. כדי להשתמש בתוכנה שהוגדרה כשדרוג, עליך להחזיק תחילה ברישיון עבור התוכנה המקורית שהוגדרה על ידי HP כזכאית לשדרוג. לאחר השדרוג, אינך רשאי עוד להשתמש במוצר התוכנה המקורי שהיווה בסיס לזכאותך לשדרוג.

3. **פריטי תוכנה נוספים**. הסכם EULA זה חל על עדכונים או תוספות לתוכנה המקורית שסופקה על ידי HP, אלא אם HP תצרף לעדכון או לתוספת תנאים אחרים. במקרה של סתירה בין התנאים, תינתן עדיפות לתנאים האחרים.

4. **העברה**.

א. צד שלישי. המשתמש המקורי של התוכנה רשאי לבצע העברה חד-פעמית של התוכנה למשתמש קצה אחר. כל העברה תכלול את כל הרכיבים, המדיה, החומרים בכתב, הסכם EULA זה ותעודת מקוריות, אם יש. העברה עקיפה, כמו למשל קונסיגנציה, אסורה. קודם להעברה, משתמש הקצה המקבל את המוצר המועבר יסכים לאמור בכל התנאים הכלולים בהסכם EULA זה. בעת ההעברה של התוכנה, הרישיון שלך פוקע באופן אוטומטי.

ב. הגבלות. אינך רשאי להשכיר, להחכיר או להשאיל את התוכנה או את השימוש בתוכנה לשימוש משותף מסחרי או לשימוש ציבורי. אינך רשאי להעביר את התוכנה ברישיון משני או להעביר את הרישיון עצמו, אלא כמפורט באופן מפורש בהסכם EULA זה.

5. **זכויות קנייניות**. כל זכויות הקניין הרוחני בתוכנה ובתיעוד למשתמש הן קניינה של HP או של ספקיה והן מוגנות בחוק, כולל, בין השאר, חוק זכויות יוצרים, חוק סודות מסחריים וחוק סימנים מסחריים בארצות הברית, כמו גם חוקים רלוונטיים אחרים והוראות של אמנות בינלאומיות. אינך רשאי להסיר כל פרט מזהה של המוצר, הודעת זכויות יוצרים, או הגבלות קנייניות מהתוכנה.

6. **הגבלה על הנדסה לאחור**. אינך רשאי לבצע הנדסה לאחור, היפוך הידור או פירוק של התוכנה, למעט ואך ורק במידה שהזכות לעשות כן נתונה לך מתוקף החוק החל, למרות הגבלה זו, או שההרשאה לעשות כן כלולה במפורש בהסכם EULA זה.

7. **משך ההסכם**. הסכם EULA זה הנו בתוקף כל עוד לא הסתיים או נדחה. הסכם EULA זה יסתיים במידה שיתקיימו התנאים המפורטים במקומות אחרים במסמך זה, או במידה שתפר תנאי או התניה מאלה הכלולים בו.

8. **הגדרת חשבון**.

א. עליך להירשם וליצור חשבון ב-HP ID כדי להשתמש בתוכנה. מוטלת עליך האחריות להשיג ולתחזק את כל הציוד, השירותים והתוכנות הדרושים לצורך גישה אל ושימוש בחשבון HP ID, יישומים שמחוברים באמצעות תוכנה זו וההתקנים שברשותך, וכן לשלם את התעריפים החלים.

ב. האחריות לשמירה על סודיות שמות המשתמש והסיסמאות שנאספים על-ידי התוכנה מוטלת עליך במלואה ובאופן בלעדי. עליך להודיע ל-HP באופן מיידי על כל שימוש לא מורשה בחשבון HP ID שלך או כל הפרת אבטחה אחרת שקשורה לתוכנה זו או להתקנים שעליהם היא מותקנת.

9. **הודעה על איסוף נתונים**. HP רשאית לאסוף שמות משתמשים, סיסמאות, כתובות IP של התקנים ו/או מידע אימות אחר המשמש אותך לגישה ל-HP ID וליישומים השונים המחוברים באמצעות תוכנה זו. HP רשאית להשתמש בנתונים אלה כדי למטב את ביצועי התוכנה בהתאם להעדפות המשתמש, לספק תמיכה ותחזוקה ולהבטיח אבטחה ותקינות התוכנה. באפשרותך לקרוא פרטים נוספים על איסוף הנתונים בסעיפים הנקראים 'אילו נתונים אנו אוספים' ו'כיצד אנו משתמשים בנתונים' בהצהרת הפרטיות של HP.

10. **תניית פטור**. במידה המרבית מותרת על-פי חוק, HP וספקיה מספקים את התוכנה "כפי שהיא", עם כל הליקויים, ודוחים בזאת כל אחריות, חובה ותנאי אחרים, בין שהם מפורשים, משתמעים או מעוגנים בחוק, לרבות, בין השאר, אחריות לגבי: (א) בעלות ואי-הפרה; (ב) סחירות; (ג) התאמה למטרה מסוימת; (ד) שהתוכנה תתפקד עם חומרים מתכלים או אביזרים שאינם מתוצרת HP; וכן (ה) היעדר וירוסים, הכול ביחס לתוכנה. במדינות ובאזורי שיפוט מסוימים, ההחרגה של אחריות משתמעת או הגבלת משך החלות של אחריות משתמעת אסורות, לכן אפשר שההסתייגות שלעיל אינה חלה עליך באופן מלא.

11. **הגבלת חבות**. בכפוף לחוק המקומי ועל אף כל נזק העלול להיגרם לך, החבות המלאה של HP ומי מספקיה במסגרת הוראות הסכם EULA זה והסעד היחיד שלך ביחס לכל המתואר לעיל, יוגבלו לגבוה מבין שני הסכומים הבאים: הסכום ששילמת בפועל ובנפרד תמורת התוכנה, או 5 דולר ארה"ב. במידה המרבית שמתיר החוק החל, לא תחול בשום מקרה על HP או על ספקיה חבות בגין נזק מיוחד, מקרי, עקיף או תוצאתי (כולל, בין השאר, נזק בגין אובדן רווחים או מידע סודי או אחר, שיבוש בפעילות העסקית, נזקי גוף או אובדן פרטיות) כתוצאה או בהקשר של השימוש או חוסר היכולת להשתמש בתוכנה, או באופן אחר בהקשר של אחת מההוראות הכלולות בהסכם EULA זה, גם אם נודע ל-HP או לספקיה על האפשרות של נזק שכזה, וגם אם הסעד הניתן אינו ממלא את מטרתו המהותית. במדינות ובאזורי שיפוט מסוימים, החרגה או הגבלה של חבות בגין נזק מקרי או תוצאתי אסורות, לכן אפשר שההגבלה או ההחרגה שלעיל אינן חלות עליך.

12. **לקוחות המשויכים לממשלת ארה"ב**. בהתאם לאמור ב-FAR 12.211 ו-12.212, תוכנות מחשב מסחריות, תיעוד של תוכנות מחשב ונתונים טכניים עבור פריטים מסחריים ניתנים ברישיון לממשלת ארה"ב בכפוף לרישיון המסחרי הרגיל של HP.

13. **התאמה לדרישות חוקי היצוא**. הנך מתחייב לקיים את כל החוקים והתקנות של ארצות הברית ומדינות אחרות (להלן "חוקי היצוא") באופן שיבטיח כי התוכנה (1) לא תעבור תהליך יצוא, אם במישרין ואם בעקיפין, תוך הפרה של חוקי היצוא, או (2) לא תשמש לשום מטרה האסורה מתוקף חוקי היצוא, כולל, בין השאר, הפצה של כלי נשק גרעיניים, כימיים או ביולוגיים.

14. **כשירות וסמכות להתחייבות חוזית**. הנך טוען כי אתה בגיר לפי החוק במדינת מגוריך ואם הדבר רלוונטי, כי הנך מוסמך כדין על ידי המעסיק שלך לחתום על חוזה זה.

15. **החוק החל**. הסכם EULA זה כפוף לחוקי מדינת קליפורניה, ארה"ב.

16. **ההסכם בשלמותו**. אלא אם כן הגעת להסכם רישיון נפרד לתוכנה, הסכם EULA זה (לרבות כל נספח או תיקון להסכם זה שיצורף למוצר HP שברשותך) הוא ההסכם המלא והשלם בינך לבין HP בנוגע לתוכנה, והוא מחליף כל תקשורת קודמת בעל פה ובכתב, הצעות וטענות קודמות בנוגע לתוכנה או כל נושא אחר הכלול בהסכם EULA זה. במקרה של סתירה בין התנאים הכלולים במדיניות אחרת של HP או בתוכניות לשירותי תמיכה לבין התנאים הכלולים בהסכם EULA זה, תינתן עדיפות לתנאי הסכם זה.

17. **זכויות הצרכן**. צרכנים בארצות, במדינות או באזורים מסוימים עשויים ליהנות מזכויות ומסעדים משפטיים מסוימים במסגרת חוקי הצרכנות, והם אוסרים על הוצאה מהכלל או הגבלה של החברות של HP. אם רכשת את התוכנה בתור צרכן כמשתמע מחוקי הצרכנות הרלוונטיים בארץ, במדינה או באזור שלך, תנאי הסכם EULA זה (כולל תניות פטור, הגבלות והוצאה מהכלל של חבות) חייבים להתפרש בכפוף לחוק החל, וחלים רק במידה המרבית המותרת לפי החוק החל.

צרכנים באוסטרליה: אם רכשת את התוכנה כצרכן כמשתמע מחוק הצרכנות האוסטרלי לפי חוק התחרות והצרכנות האוסטרלי מ-2010 (CTH), הרי שלמרות כל סעיף אחר בהסכם EULA זה:

א. התוכנה כוללת התחייבויות שלא ניתן לדחות לפי חוק הצרכנות האוסטרלי, כולל החובה שסחורות צריכות להיות באיכות מתקבלת על הדעת ויש לספק שירותים בצורה הולמת ומיומנת. אתה זכאי למוצר חלופי או להחזר כספי בגין תקלה חמורה, ולפיצוי בגין אובדן או נזק שניתן באופן סביר לצפות אותו מראש. אתה גם זכאי גם לתיקון או החלפה של התוכנה במידה שאיכותה אינה מתקבלת על הדעת, גם אם הכשל אינו נחשב לתקלה חמורה.

ב. שום דבר בהסכם EULA זה אינו דוחה, מגביל או משנה שום זכות או סעד, או התחייבות, אחריות או תנאי או התניה אחרים שחוק הצרכנות האוסטרלי מרמז עליהם או אוכף אותם, שלא ניתן לדחות או להגביל מבחינה משפטית; וכן

ג. ההטבות הניתנות לך באמצעות האחריות המפורשת בהסכם EULA זה מהוות תוספת לזכויות ולסעדים העומדים לרשותך לפי חוק הצרכנות האוסטרלי. הזכויות שלך במסגרת חוק הצרכנות האוסטרלי מקבלות עדיפות במקרה שהן סותרות את המגבלות הכלולות באחריות המפורשת.

ייתכן שהתוכנה תהיה מסוגלת לשמור נתונים שמפיקים המשתמשים. HP מספקת לך בזאת הודעה על כך שאם HP תתקן את התוכנה שלך, תיקון זה עלול לגרום לאובדן נתונים זה. במידה המרבית שמתיר החוק, ההגבלות וההוצאה מהכלל של החבות של HP בהסכם EULA זה חלות ביחס לאובדן נתונים שכזה.

אם לדעתך אתה זכאי לאחריות כלשהי במסגרת הסכם זה, או לסעד כלשהו מהסעדים שצוינו לעיל, פנה ל-HP:

טבלה א-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

כדי לפתוח קריאת תמיכה או תביעה במסגרת אחריות, התקשר למספר 47 10 13 (בתוך אוסטרליה) או 1039 8278 2 61+ (בחיוג בינלאומי) או בקר בכתובת www.hp.com.au ובחר בכרטיסייה 'תמיכה' לקבלת האפשרויות העדכניות ביותר של שירות לקוחות.

אם אתה צרכן כמשתמע מחוק הצרכנות האוסטרלי ואתה רוכש את התוכנה או את שירותי האחריות והתמיכה עבור התוכנה שאינם מהסוג הדרוש בדרך כלל עבור שימוש או צריכה אישיים, ביתיים או משפחתיים, למרות כל סעיף אחר בהסכם EULA זה, HP תגביל את החבות בגין כשל בהתאם להתחייבות לצרכן באופן הבא:

א. הקצאת האחריות או שירותי התמיכה לתוכנה: לאחת מהפעולות הבאות או יותר: אספקה מחדש של השירותים או תשלום העלויות של אספקת השירותים מחדש;

ב. אספקת התוכנה: לאחת מהפעולות הבאות או יותר: החלפה של התוכנה או אספקת תוכנה חלופית; תיקון התוכנה; תשלום העלויות של החלפת התוכנה או השגת תוכנה שוות-ערך; או תשלום העלויות של תיקון התוכנה; וכן

ג. פעולה אחרת, במידה המרבית מותרת החוק.

צרכנים בניו זילנד: בניו זילנד, התוכנה כוללת התחייבות שלא ניתן לדחות במסגרת חוק ההתחייבויות לצרכן משנת 1993. בניו זילנד, עסקה צרכנית פירושה עסקה הכוללת אדם שרוכש סחורות לצורך שימוש או צריכה אישיים, ביתיים או משפחתיים, ולא למטרות עסקיות. צרכנים בניו זילנד הרוכשים סחורות לשימוש או לצריכה אישיים, ביתיים או משפחתיים ולא למטרות עסקיות (להלן "צרכנים בניו זילנד") זכאים לתיקון, להחלפה או להחזר כספי בגין כשל, ולפיצוי בגין אובדן או נזק שניתן באופן סביר לצפות מראש. צרכנים בניו זילנד (כמוגדר לעיל) עשויים לקבל בחזרה את עלויות ההחזרה של המוצר למקום הרכישה, אם התרחשה הפרה של חוק הצרכנות של ניו זילנד; כמו כן, אם החזרת המוצר ל-HP כרוכה בעלות משמעותית לצרכן בניו זילנד, HP תאסוף סחורות שכאלה על חשבונה. כאשר מדובר באספקת מוצרים או שירותים למטרות מסחריות, אתה מסכים שחוק ההתחייבויות לצרכן משנת 1993 לא חל, ושבהינתן האופי והערך של העסקה, קביעה זו הוגנת וסבירה.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה מראש. שמות יתר המוצרים הנזכרים במסמך זה עשויים להיות סימנים מסחריים של החברות הרלוונטיות. במידה המרבית שמתיר החוק החל, האחריות היחידה על מוצרי ושירותי HP מפורטת בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כמתן אחריות נוספת. במידה שמתיר זאת החוק החל, לא תחול על HP חבות בגין שגיאות טכניות או שגיאות עריכה או השמטות במסמך זה.

גרסה: אפריל 2019

שירות אחריות לתיקון עצמי על-ידי הלקוח

מוצרי HP מתוכננים עם חלקים רבים המיועדים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח (CSR), כדי לצמצם ככל האפשר את הזמן הנחוץ לתיקונים ולאפשר יותר גמישות בביצוע החלפה של חלקים פגומים. אם במהלך תקופת האבחון, חברת HP מגלה כי התיקון אפשרי באמצעות חלק לתיקון עצמי על-ידי הלקוח (CSR), HP תשלח את החלק ישירות אליך כדי להחליפו. קיימות שתי קטגוריות של חלקים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח: 1) חלקים שעבורם התיקון העצמי על-ידי הלקוח הוא חובה. כאשר אתה מבקש מחברת HP להחליף חלקים אלה, אתה מחויב בהוצאות הנסיעה והעבודה של שירות זה. 2) חלקים שעבורם התיקון העצמי על-ידי הלקוח הוא רשות. גם חלקים אלה נועדו לתיקון עצמי על-ידי הלקוח. אולם, אם אתה מבקש מחברת HP להחליפם עבורך, ייתכן שהדבר יבוצע ללא חיוב נוסף תחת סוג שירות האחריות שצוין עבור המוצר שברשותך.

בהתאם לזמינות ובמקומות שהדבר אפשרי, חלקים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח יישלחו למסירה ביום העסקים שלמחרת. מסירה באותו היום או בתוך ארבע שעות תוצע תמורת חיוב נוסף במקומות שבהם הדבר אפשרי. כאשר נחוץ סיוע, ניתן לפנות למרכז התמיכה הטכני של HP ולקבל תמיכה טלפונית של טכנאי. כאשר יש להחזיר את החלק הפגום לחברת HP, חברת HP מציינת זאת בחומרים הנשלחים עם החלק לתיקון עצמי על-ידי הלקוח. במקרים שבהם יש להחזיר את החלק הפגום לחברת HP, יש לשלוח את החלק הפגום לחברת HP בתוך תקופת זמן מוגדרת, העומדת באופן רגיל על חמישה (5) ימי עסקים. יש להחזיר את החלק הפגום עם התיעוד הנלווה בחומרי השילוח שסופקו. אם לא תחזיר את החלק הפגום, ייתכן ש-HP תחייב אותך בגין ההחלפה. בתיקון עצמי על-ידי הלקוח, תשלם חברת HP את כל הוצאות המשלוח והחזרת החלקים ותבחר את חברת השילוח.

תמיכת לקוחות

קבל תמיכה טלפונית במדינה/אזור שלך	מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/לאזור מופיעים על גבי העלון שצורף לאריזת המוצר, או בכתובת www.hp.com/support/.
הכן מראש את שם המוצר, מספרו הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה.	

קבל תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורד מנהלי התקן ותוכניות שירות לתוכנה	http://www.hp.com/support/ljE40040
הזמן הסכמי שירות או תחזוקה נוספים של HP	www.hp.com/go/carepack
רשום את המוצר שלך	www.register.hp.com

ב תוכנית האחזקה הביתית הסביבתית של המוצר

שמירה על איכות הסביבה

HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים באופן ידידותי לסביבה. מוצר זה תוכנן עם מספר תכונות למזעור ההשפעה שלו על הסביבה.

פרטי הסוללה

מוצר זה עשוי להכיל סוללה מסוג:

- פולי-קרבונמונופלואוריד (סוג BR) או
- ליתיום דו-תחמוצת המנגן (סוג CR)

העשויה להצריך טיפול מיוחד עם תום השימוש בה.

הערה: הערה עבור סוג CR בלבד: חומר פרכלוראטי - ייתכן שיש צורך בזהירות מיוחדת. ראה http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Weight (משקל): כ-3 גר'

מיקום: בלוח האם

המשתמש ניתן להסרה: לא



廢電池請回收

למידע על מיחזור, אתה יכול ליצור קשר עם www.hp.com/hprecycle או לפנות לרשויות המקומיות שלך או ל-ברית תעשיות אלקטרוניות: http://www.eiae.org.

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות היסודות הכימיים במוצריה כנדרש על מנת לעמוד בדרישות החוק כגון REACH (תקנת הנציבות האירופית לרישום, הערכה, רישוי וקביעת מגבלות לכימיקלים EC No 1907/2006 של הפרלמנט האירופי ומועצת אירופה). לרשותכם דוח מידע כימי למוצר זה בכתובת: www.hp.com/go/reach.

מיחזור מוצרי אלקטרוניקה

HP מעודדת לקוחות למחזר מוצרי אלקטרוניקה משומשים. למידע נוסף על תוכניות מיחזור היכנסו ל: www.hp.com/hprecycle.

EPEAT

EPEAT הוא כלי אלקטרוני להערכה סביבתית של המוצר, המשמש כדי להעריך את ההשפעה של המוצר על הסביבה.

מוצרי HP מתוכננים לעמוד בדרישות EPEAT. לחץ כאן לקבלת מידע על מוצרי HP הרשומים ב-EPEAT.

לקבלת מידע נוסף על EPEAT, בקר באתר EPEAT.net.

הגבלות על חומרים

מוצר זה של HP זה אינו מכיל כספית.

גיליון נתונים של בטיחות חומרים (MSDS)

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) עבור חומרים מתכלים המכילים חומרים כימיים (לדוגמה, טונר) ניתן להשיג על-ידי גישה לאתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/go/msds.

ייצור אוזון

פליטות האוזון של מוצר זה נמדדו בהתאם לפרוטוקול מתוקנן* וכאשר נתוני פליטות אלה מוחלים על תרחיש שימוש תובעני בסביבה משרדית**, HP יכולה לקבוע כי לא נוצרת כמות משמעותית של אוזון בזמן הדפסה שחורגת מההנחיות או מהתקנים הנוכחיים של איכות האוויר בתוך מבנה.

* שיטת הבדיקה לקביעת פליטות מהתקני הדפסה בהתאם להענקת התווית הסביבתית להתקנים משרדיים עם פונקציית הדפסה; BAM - RAL-UZ 219 ינואר, 2021

** בהתבסס על ריכוז אוזון בעת הדפסה במשך שעתיים ביום בחדר בנפח 30.6 מטר מעוקב עם קצב אוורור של 0.68 שינויי אוויר לשעה עם חומרי הדפסה מתכלים של HP

נייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר וקל משקל (EcoFFICIENT™) העומד בדרישות המפורטות ב*מדריך חומרי הדפסה עבור מדפסות ממשפחת HP LaserJet*. מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר וקל משקל (EcoFFICIENT™) לפי תקן EN12281:2002.

שימוש בנייר

מאפיין ההדפסה הדו-צדדית (הידנית או האוטומטית) ויכולת הדפסת ה-N-up (עמודים מרובים מודפסים על גיליון אחד) של מוצר זה יכולים לצמצם את צריכת הנייר ואת הדרישות הנובעות מכך לשימוש במשאבים טבעיים.

פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בינלאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

צריכת חשמל

צריכת האנרגיה פוחתת במידה משמעותית במצב מוכן, במצב שינה או במצב כבוי, וכך נחסכים משאבים טבעיים וכסף מבלי לפגוע ברמת הביצועים של מוצר זה. ציוד ההדפסה וההדמיה של HP הנושא את הסמל של ENERGY STAR® עומד בדרישות של מפרטי ENERGY STAR של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות לשמירה על איכות הסביבה בארה"ב) לציוד הדמיה. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:

מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR מפורט באתר:

www.hp.com/go/energystar

חומרים מתכלים של מדפסות HP LaserJet

חומרים מתכלים מקוריים של HP מתוכננים מתוך מחשבה על איכות הסביבה. בזכות HP ניתן לחסוך במשאבים ובנייר בעת ההדפסה בקלות רבה יותר. ועם סיום העבודה, אנחנו מקלים עליך למחזר בחינם.[1]

כל מחסניות HP המוחזרות במסגרת תוכנית HP Planet Partners עוברות תהליך מיחזור רב-שלבי כאשר החומרים מופרדים ומעובדים לשימוש כחומרי גלם במחסניות מקוריות חדשות של HP ובמוצרים יומיומיים. מחסניות מקוריות של HP המוחזרות באמצעות HP Planet Partners לעולם אינן נשלחות למזבלה, ו-HP לעולם לא ממלאת מחדש או מוכרת מחדש מחסניות מקוריות של HP.

כדי להשתתף בתוכנית ההחזרה והמיחזור HP Planet Partners, בקר בכתובת www.hp.com/hprecycle**. לקבלת פרטים על אופן החזרת חומרי ההדפסה המתכלים של HP, בחר את המדינה/האזור שלך. צירפנו לכל חבילה של מחסנית הדפסה חדשה של HP LaserJet מידע והוראות רב-לשוניים בנוגע לתוכנית.**

[1] זמינות התוכנית משתנה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/hprecycle.

צריכת טונר

מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) משתמש בפחות טונר ולכן עשוי להאריך את חיי מחסנית ההדפסה. HP אינה ממליצה על שימוש תמידי ב-EconoMode. בעת שימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה יורדת וכבר אינה משביעת רצון, מומלץ להחליף את מחסנית ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף

לקבלת מידע אודות הנושאים הקשורים לאיכות הסביבה:

- דף נתונים סביבתיים עבור מוצר זה ועבור מוצרים רבים אחרים של HP
- המחויבות של HP לאיכות הסביבה
- מערכת הניהול של HP בנושא איכות הסביבה
- תוכנית המיחזור והחזרת המוצרים של HP בסוף חייהם
- גיליונות נתונים בנושא בטיחות חומרים

בקר באתר www.hp.com/go/environment.

כמו כן, בקר www.hp.com/hprecycle.

מידע אודות מיחזור של חומרה בברזיל

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

טבלת חומרים (סין)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

The Table of names and content information of hazardous substances in electrical and electronic products

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products

产品中有害物质的名称及含有的信息表

Table of names and content information of hazardous substances in the products

部件名称 Part name	有害物质 Hazardous substances									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯 (DEHP)
打印引擎	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制面板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碳粉盒	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

Note 1: ○ : denotes that the content of said hazardous substance in all of the homogeneous materials in the said part does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

× : denotes that the content of said hazardous substance in at least one of the homogeneous materials in the said part exceeds the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

Note 2: Parts not listed above indicate that the content of hazardous substances contained therein does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

CHR-LJ-PK-SFP-03

מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

תקנות לפיקוח על יישום בתווית האנרגיה של סין עבור מדפסת, פקס ומעתיק

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及 能效等级”(“GB21521”) 决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

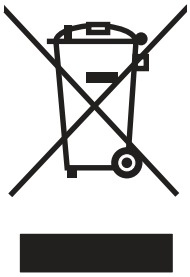
  典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而 得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

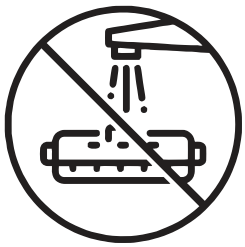
有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים (באיחוד האירופי, בבריטניה ובהודו)

סמל זה מציין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. למידע נוסף, אנא צור קשר עם שירות פינוי האשפה הביתית שלך, או פנה אל: www.hp.com/hprecycle.



EU Microplastics



נתונים של אספקת חשמל למוצר לפי תקנה 1275/2008 של נציבות האיחוד האירופי והכלים הסטטוטוריים הרלוונטיים של בריטניה.

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת, כאשר כל היציאות ברשת הקווית מחוברות וכל היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P14 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

כללי ניהול פסולת סוללות הודו (BWM)

EPR Registration No: 141163

הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (הודו)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

טבלת חומרים (טייוואן)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和纸匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考1.〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

WEEE (טורקיה)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

ג מידע תקינה

הצהרות תקינה

מספרי זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם תקינה למטרות זיהוי לתקינה. אין לבלבל בין מספרי הדגם לתקינה לבין השמות השיווקיים או מספרי המוצר.

מספר דגם מוצר	מספר דגם לתקינה
HP LaserJet Managed E40040	BOISB-1900-00

בטיחות לייזר

המרכז למכשור רפואי ורדיולוגיה (CDRH) של מנהל המזון והתרופות (FDA) בארה"ב קבע תקנות למוצרי לייזר שיוצרו מאז 1 באוגוסט 1976. מוצרים המשווקים בארצות הברית חייבים לעמוד בדרישות התקנות האלה. המכשיר מאושר כמכשיר לייזר בקטגוריה Class 1 בכפוף לתקן ביצועי הקרינה של מחלקת הבריאות ושירותי האנוש (DHHS) בארה"ב, כפי שנקבע בחוק לפיקוח על הקרינה לשמירה על הבריאות והבטיחות משנת 1968 . מאחר שהקרינה הנפלטת בתוך המכשיר אינה יוצאת את גבולות שכבות המגן ואת השכבות החיצוניות, קרני לייזר לא יכולות להיפלט בשום שלב בתנאי שימוש רגילים.

⚠ **אזהרה!** כל שימוש בפקדים, כל עריכת התאמות וכל ביצוע הליכים בדרך שאינה מפורטת במדריך למשתמש עלולים לגרום לחשיפה לקרינה מסוכנת.

בנושאי תקינה אחרים של ארה"ב/קנדה, פנה אל:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

יצירת קשר בדוא"ל: reg@hp.com או יצירת קשר בטלפון: 1501-857 (650) 1+

יציבות המוצר

אין להאריך יותר ממגש נייר אחד בכל פעם.

אין להשתמש במגש הנייר כמדרגה.

כל המגשים חייבים להיות סגורים בעת העברת/הזזת המוצר.

הרחק את ידיך ממגש הנייר בעת סגירתו.

אם המדפסת כוללת מקלדת, סגור את מגש המקלדת כשהיא אינה בשימוש.

הוראות בנוגע לכבלי מתח

ודא שמקור המתח מתאים לדירוג המתח של המוצר. דירוג המתח מופיע על תווית המוצר. המוצר משתמש ב 100127 VAC או 220-240 VAC ו-50/60 הרץ.

חבר את כבל החשמל בין המוצר ושקע AC מוארק.

⚠ **זהירות:** כדי למנוע נזק למוצר, השתמש אך ורק בכבל החשמל שסופק עם המוצר.

הערה: סמל "~" מייצג זרם לסירוגין.

הצהרה בנוגע לכבל החשמל (יפן)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

אוסטרליה/ניו זילנד

⚠ **אזהרה!** זהו מוצר Class A. בסביבה ביתית מוצר זה עלול לגרום שיבושים ברדיו, והמשתמש עשוי להידרש אז לנקוט פעולות מתאימות'.

קנדה - הצהרת תאימות של ICES של התעשייה קנדה

CAN ICES (A)/NMB (A)

הצהרת EMC (סין)

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

תאימות לאירואסיה (ארמניה, בלרוס, קזחסטן, קירגיזסטן)

EAC

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: ООО "ЭйчПи Инк",
Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,
Телефон/факс: +7 727 355 35 52

EAC

Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",
Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

הצהרה בנושא לייזר בפינלנד

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Managed E40040, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1:2014 +A11:2021 mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Managed E40040 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-800 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

הצהרת GS (גרמניה)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

הודעת תקינה לאיחוד האירופי ולבריטניה

מוצרים הנושאים את הסימון CE ואת הסימון UKCA עומדים באחת או יותר מהנחיות האיחוד האירופי ו/או בכלים המשפטיים המקבילים של בריטניה כפי שהם חלים: הנחיה מס' EU/2014/35, הנחיה EMC מס' EU/2014/30, הנחית Eco Design מס' 2014/53/EU/2009/125 EC, RED, הנחית RoHS מס' EU/2011/65, תקנות סוללה 2023/1542.

תאימות עם הנחיות אלה מוערכת באמצעות אמות המידה המותאמות האירופאיות הרלוונטיות. הצהרת התאימות המלאה של האיחוד האירופי ובריטניה מופיעה באתר האינטרנט הבא: www.hp.com/go/certificates (חפש את שם המוצר או מספר הדגם הרגולטורי שלו (RMN), שמופיע בתווית התקינה.)

בנושאי תקינה, יש ליצור קשר עם: דוא"ל: reg@hp.com

בנושאי תקינה באיחוד האירופי, יש ליצור קשר עם:

HP REG 23010, 08028, ברצלונה, ספרד

בנושאי תקינה בבריטניה, יש ליצור קשר עם:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

המוצר עומד בדרישות EN 55032 ו-EN/BS UK המקבילות, שעליהן חלים המשפטים שלהלן: 'אזהרה – זהו מוצר בסיווג Class A. בסביבה ביתית מוצר זה עלול לגרום שיבושים ברדיו, והמשתמש עשוי להידרש אז לנקוט פעולות מתאימות".

מוצר לייזר לצרכן באיחוד האירופי

מוצר לייזר דרגה 1
מוצר לייזר לצרכן
EN 50689:2021

הצהרת VCCI (יפן)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。
VCCI — A

הצהרת EMC (קוריאה)

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

הצהרות לגבי סקנדינביה (דנמרק, פינלנד, נורווגיה, שוודיה)

דנמרק:

Apparatets stikprop skal tilsuttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

פינלנד:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

נורווגיה:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

שוודיה:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

הצהרת EMC (טייוואן)

為避免電磁干擾, 本產品不應安裝或使用於住宅環境。

תקנות FCC

הציוד נבדק ונמצא תואם להגבלות עבור התקן דיגיטלי Class A, בהתאם לחלק 15 של תקנות ה-FCC. הגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה מפני השפעה מזיקה כאשר הציוד פועל בסביבה מסחרית. ציוד זה מייצר אנרגיה של תדרי רדיו, משתמש בה ויכול להקרין אותה, ואם לא מתקינים אותו ומשתמשים בו בהתאם למדריך ההפעלה, הוא עלול לגרום להפרעות מזיקות בתקשורת הרדיו. הפעלת ציוד זה באזור מגורים עשויה לגרום הפרעות מזיקות, ובמקרה זה המשתמש יתבקש לתקן את ההפרעה על חשבונו.

הערה: שינויים או תיקונים במדפסת שאינם מאושרים ישירות על-ידי HP עשויים לבטל את הרשאת המשתמש להפעיל ציוד זה.

שימוש בכבל ממשק מוגן דרוש כדי לעמוד בהגבלות Class A של חלק 15 בתקנות FCC.

הצהרות סוללה

הצהרות בטיחות סוללות בצורת מטבע/כפתור

ההצהרות הבאות חלות על מוצרים עם סוללת מטבע/כפתור בלבד.

⚠ **אזהרה!** מוצר זה מכיל סוללת מטבע/כפתור. אם סוללת המטבע/הכפתור תבלע, היא עלולה לגרום לכוויות פנימיות חמורות תוך שעתיים בלבד ועלולה לגרום למוות.

⚠ **אזהרה!** יש להרחיק סוללות חדשות ומשומשות מילדים.

⚠ **אזהרה!** אם תא הסוללה לא נסגר היטב, יש להפסיק להשתמש במוצר ולהרחיק אותו מילדים.

⚠ **אזהרה!** אם לדעתכם הסוללות נבלעו או הונחו בתוך חלק אחר של הגוף, יש לפנות לטיפול רפואי מיידי.

אינדקס

א

אבטחה
דיסק קשיח מוצפן 56, 57
אבטחת IP 56, 57
אביזרי אחסון USB
הדפסה מ- 42
אחסון עבודות
ב-Windows 37
אחסון עבודות הדפסה 37
אחסון, עבודה
הגדרות Mac 37
אחריות
מוצר 112
מחסניות טונר 112, 123
רישיון 112, 124
תיקון עצמי על-ידי הלקוח 112, 127
איכות הדפסה 111
איכות תמונה
בדיקת מצב מחסנית הטונר 100, 101
איפוס הגדרות היצרן 61
אפליקציות בריאות מערכת 111
אתר אינטרנט למלחמה בהונאות 112, 123
אתר האינטרנט למלחמה בהונאות של
HP 112, 123
אתרי אינטרנט
גיליון נתונים של בטיחות חומרים
(MSDS) 129, 130
דיווח על הונאות 112, 123
שירות לקוחות 112, 127
HP Web Jetadmin, הורדה 59

ב

בעיות איסוף נייר
פתרון 62, 63, 65

ג

גיליון נתונים של בטיחות חומרים
(MSDS) 129, 130

ד

דיסקים קשיחים
מוצפן 56, 57
דפי מידע
שרת האינטרנט המשובץ של
HP 45-47
דפים בדקה 6
דרישות דפדפן
שרת האינטרנט המשובץ של HP 45
דרישות דפדפן אינטרנט
שרת האינטרנט המשובץ של HP 45
דרישות מערכת
שרת האינטרנט המשובץ של HP 45
דרישות מערכת מינימליות
macOS 7
Windows 7

ה

הגבלות על חומרים 129, 130
הגדרות
איפוס להגדרות היצרן (ברירת
מחדל) 61
הגדרות אבטחה
שרת האינטרנט המשובץ של HP, 45,
46, 50
הגדרות הדפסה
שרת האינטרנט המשובץ של HP, 45,
46, 49
הגדרות העתקה
שרת האינטרנט המשובץ של HP, 45,
46
הגדרות מנהל התקן של Mac
Job Storage (אחסון עבודות) 37
הגדרות סריקה
שרת האינטרנט המשובץ של HP, 45,
46
הגדרות פקס
שרת האינטרנט המשובץ של HP, 45,
46
הגדרות רשת
שרת האינטרנט המשובץ של HP, 45,
46, 52
הגדרות רשת להדפסה דו-צדדית, שינוי 55
הגדרות רשת למהירות קישור, שינוי 55
הגדרות שליחה דיגיטלית
שרת האינטרנט המשובץ של HP, 45,
46
הגדרת EconoMode (מצב חיסכון) 100
הדפסה
מאביזרי אחסון USB 42
סקירה כללית 31
עבודות מאוחסנות 37
הדפסה דו-צדדית
באופן ידני (Mac) 34
באופן ידני (Windows) 31
הגדרות (Windows) 31
Mac 34
Windows 31
הדפסה דו-צדדית (משני צדי הדף)
הגדרות (Windows) 31
Windows 31
הדפסה דו-צדדית ידנית
Mac 34
Windows 31
הדפסה מהתקן נייד
מכשירי Android 40, 42
הדפסה משני צדי הדף
באופן ידני, Windows 31
הגדרות (Windows) 31
Mac 34
Windows 31
הדפסה פרטית 37
הדפסת Near Field
Communication 40
הדפסת USB בגישה מהירה 42
הודעת אזהרה
עזרה 60
הודעת שגיאה
עזרה 60
החלפה
מחסנית טונר 27, 28
הצהרות בטיחות 137, 139
הצהרות בטיחות לייזר 137, 139
הצהרת בטיחות לייזר בפינלנד 139
הצהרת בטיחות לייזר של פינלנד 137
הצהרת EMC - טייוואן 141
הצהרת EMC - קוריאה 137, 141
הצהרת EMI - טייוואן 137
הצהרת VCCI (יפן) 137, 141
השהיית שינה
הגדרה 57
השלכה בסוף החיים 129, 130
השלכה, סוף החיים 129, 130
השלכת פסולת 129, 134

ז

זיכרון
כלול 6

ח

חומרי הדפסה
טעינה במגש 1 13

חומרים מתכלים
הגדרות סף נמוך 62
החלפת מחסנית טונר 27, 28
זיוף 112, 123
לא מתוצרת HP 112, 123
מיחזור 129, 131
שימוש כאשר המפלס נמוך 62
שרת האינטרנט המשובץ של HP 49
חומרים מתכלים למניעת זיופים 112, 123
חומרים מתכלים מזויפים 112, 123
חומרים מתכלים שלא מתוצרת HP 112, 123
חיבור חשמל
איתור 3
חיבור NFC והדפסה 40
חסימות
יחידת הדפסה דו-צדדית 68, 94
מגש 1 68, 70
מגש 2 68, 75
מגש 3 82
מגש ל-550 גיליונות 82
מגשים ל-550 גיליונות 68
מיקומים 68
מכסה עליון 87
ניווט אוטומטי 69
סיבות ל 69
סל פלט 68, 97
פיוזר 91
חסימות נייר
יחידת הדפסה דו-צדדית 68, 94
מגש 1 68, 70
מגש 2 68, 75
מגש 3 82
מגש ל-550 גיליונות 82
מגשים ל-550 גיליונות 68
מיקומים 68
מכסה עליון 87
סל פלט 68, 97
פיוזר 91

ט

טעינה
נייר במגש 1 13
נייר במגש 2 16
נייר במגש 3 20

י

יחידת הדפסה דו-צדדית
חסימות 68
שחרור חסימות 94
יציאות ממשק
איתור 3
יציאת רשת
איתור 3
יציאת USB
הפעלה 42, 43

כ

כיסויים עליונים
חסימות 87
כלי פתרון בעיות
שרת האינטרנט המשובץ של HP 45, 46, 49
כתובת IPv4 54
כתובת IPv6 54

ל

לוח הבקרה
איתור 2
איתור מאפיינים 4
עזרה 60
לוח המקשים
איתור 2
לחצן ביטול
איתור 4
לחצן הפעלה/כיבוי
איתור 2
לחצן OK (אישור)
איתור 4
לחצני לוח הבקרה
איתור 4
לייזר לצרכן - כיתה 1 140

מ

מגש 1
חסימות 68, 70
טעינת מעטפות 23
כיוון הנייר 13, 16
מגש 2
חסימות 68, 75
טעינה 16
מגש 2
כיוון הנייר 16, 18
מגש 3
חסימות 82
טעינה 20
כיוון הנייר 20, 22
מגש ל-550 גיליונות
חסימות 82
מגשי נייר
סקירה כללית 13
מגשים
איתור 2
כלול 6
קיבולת 6
שימוש ב-Alternative Letterhead Mode (מצב נייר מכתבים חלופי) 19, 23
מגשים ל-550 גיליונות
חסימות 68
מדפסת
סקירה כללית 1
מהירות, מיטוב 57
מוצר נטול כספית 129, 130
מזין המסמכים
בעיות בהזנת הנייר 62
מחזור מוצרי אלקטרוניקה 129
מחיקה
עבודות מאוחסנות 37, 39
מחסניות
אחריות 112, 123
לא מתוצרת HP 112, 123
מיחזור 129, 131
מחסניות טונר
אחריות 112, 123
לא מתוצרת HP 112, 123
ראה מחסניות טונר
מיחזור 129, 131
שבבי זיכרון 112, 124
מחסנית
החלפה 27, 28
מחסנית טונר
הגדרות סף נמוך 62
החלפה 27, 28
רכיבים 27
שימוש כאשר המפלס נמוך 62
מיחזור 129, 131
מוצרי אלקטרוניקה 129
מיחזור חומרה, ברזיל 129, 132
מיחזור מוצרי אלקטרוניקה 129
מכסים, איתור 3
מכשירי Android
הדפסה מ- 40, 42
ממדים, מדפסת 9
מנהלי הדפסה
Linux 7
macOS 7
UNIX 7
Windows 7
מסיכת רשת משנה 54
מספר מוצר
איתור 3
מספר סידורי
איתור 3
מעטפות, טעינה 23
מעטפות, כיוון 23
מערכות הפעלה נתמכות 7
מערכות הפעלה, נתמכות 7
מפרט אקוסטי 11
משקל, מדפסת 9

מתג הפעלה
איתור 2
מתח
צריכה 11

נ

ניהול המדפסת
סקירה כללית 45
ניהול פסולת סוללות (BWM) 135
ניהול רשת 53
נייר
בחירה 100, 103
חסימות 68, 69
טעינה במגש 1 13
טעינה במגש 2 16
טעינה במגש 3 20
כיוון הדפסה במגש 2 16, 18
מגש 1 כיוון הדפסה 13, 16
מגש 3 20
מגש 3 כיוון הדפסה 22
נייר מיוחד
הדפסה (Windows) 31
ניצול אנרגיה, מיטוב 57
ניקוי
נתיב נייר 100
נעילה
לוח אם 56, 57

ס

סוג נייר
בחירה (Windows) 31
סוגי נייר
בחירה (Mac) 34
סוללות כלולות 129, 130
סימון ce 140
סכנת התחשמלות אפשרית 1
סל פלט
איתור 2
שחרור חסימות 68, 97
סל, פלט
איתור 2

ע

עבודות מאוחסנות
הדפסה 37
יצירה (Mac) 37
יצירה (Windows) 37
מחיקה 37, 39
עבודות, מאוחסנות
הגדרות Mac 37
הדפסה 37
יצירה (Windows) 37
מחיקה 37, 39
עזרה, לוח הבקרה 60
עמודים לגיליון
בחירה (Mac) 34
בחירה (Windows) 31
עמודים מרובים לגיליון
הדפסה (Mac) 34
הדפסה (Windows) 31

פ

פיוזר
חסימות 91
פתרון בעיות
בדיקת מצב מחסנית הטונר 100, 101
בעיות בהזנת הנייר 62
חסימות 68, 69
סקירה כללית 60

ר

רישיון, תוכנה 112, 124
רשימת קישורים אחרים
שרת האינטרנט המשובץ של HP 45, 46, 49
רשתות
כתובת IPv4 54
כתובת IPv6 54
מסיכת רשת משנה 54
נתמכים 6
שער ברירת המחדל 54
HP Web Jetadmin 59

ש

שבב זיכרון (טונר)
איתור 27
שבב זיכרון, מחסנית טונר
תיאור 112, 124
שימוש בחשמל 57
שירות הלקוחות של HP 112, 127
שירות לקוחות
מקוונת 112, 127
שער ברירת המחדל, הגדרה 54
שער, הגדרת ברירת המחדל 54
שקפים
הדפסה (Windows) 31
שרת אינטרנט משובץ (EWS)
הקצאת סיסמאות 56
חיבור רשת 45
מאפיינים 45
שרת האינטרנט המשובץ
פתיחה 53
שרת האינטרנט המשובץ של HP
דפי מידע 45-47
הגדרות אבטחה 45, 46, 50
הגדרות הדפסה 45, 46, 49
הגדרות העתקה 45, 46
הגדרות סריקה 45, 46
הגדרות פקס 45, 46
הגדרות רשת 45, 46, 52
הגדרות שליחה דיגיטלית 45, 46
חומרים מתכלים 49
חיבור רשת 45
כלי פתרון בעיות 45, 46, 49
מאפיינים 45
פתיחה 53
רשימת קישורים אחרים 45, 46, 49
תצורה כללית 45, 46, 48
HP Web Services 45, 46, 51

ת

תאימות לאירואסיה 137, 138
תוויות
הדפסה (Windows) 31
הדפסה על 24
תוויות, טעינה 24
תווית
כיוון הדפסה 24
תוכנה
הסכם רישיון תוכנה 112, 124
תוכנית האחזקה הביתית הסביבתית 129
תמיכה
מקוונת 112, 127
תמיכה טכנית
מקוונת 112, 127
תמיכה מקוונת 112, 127
תצורה כללית
שרת האינטרנט המשובץ של HP 45, 46, 48
תקנות FCC 137, 141

A

AirPrint 40, 41
alternative letterhead mode (מצב נייר מכתבים חלופי) 19, 23

B

Bonjour
זיהוי 45

E

eu microplastics 134
Explorer, גירסאות נתמכות
שרת האינטרנט המשובץ של HP 45

H

HP Web Jetadmin 59

HP Web Services
הפעלה 45, 46, 51

I

Internet Explorer, גירסאות נתמכות
שרת האינטרנט המשובץ של HP 45
IPsec 56, 57

J

Jetadmin, HP Web 59

N

Netscape Navigator, גירסאות נתמכות
שרת האינטרנט המשובץ של HP 45

T

TCP/IP
הגדרה ידנית של תצורת פרמטרים
ב-IPv4 54
הגדרה ידנית של תצורת פרמטרים
ב-IPv6 54

W

Wi-Fi Direct Print 40