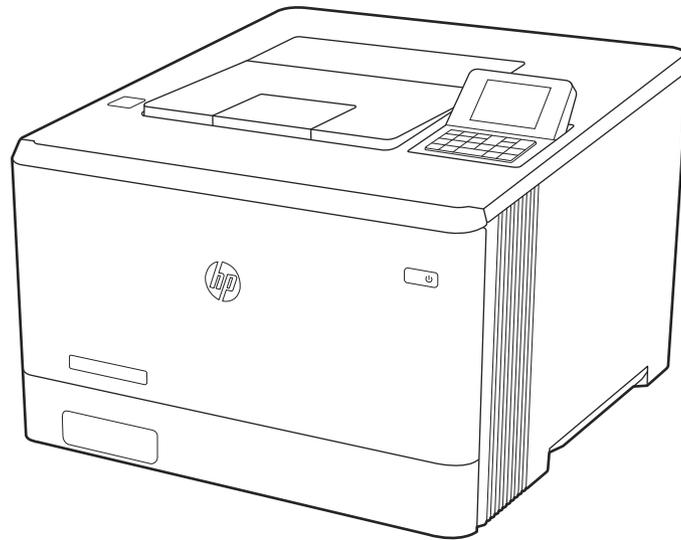




HP Color LaserJet Enterprise M455

ユーザーガイド





HP Color LaserJet Enterprise M455 - ユーザーガイド

Microsoft Translator (マイクロソフト翻訳) による自動翻訳です。

概要

このガイドでは、設定、使用、保証、安全性、および環境情報について説明します。

リーガル情報

著作権およびライセンス

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

事前の書面による許可なく複製、改変、変換することは、著作権法で許可されていない限り禁じられています。

本文書の内容は、事前の通知なく変更される可能性があります。

HP の製品およびサービスに対する唯一の保証は、当該製品またはサービスに付属の明示的な保証条項で規定されます。本文書のいかなる部分も、追加の保証を構成するとは見なされません。HP は、本文書に含まれる技術的または表記上の誤記や欠落について、一切の責任を負わないものとします。

Edition 3, 7/2025

商標について

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat®、および PostScript® は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

Apple および Apple ロゴは、米国およびその他の国/地域における Apple Inc. の商標です。

macOS は、米国およびその他の国/地域における Apple Inc. の商標です。

AirPrint は、米国およびその他の国/地域における Apple Inc. の商標です。

Google™ は、Google Inc. の商標です。

Microsoft®、Windows®、および Windows Server® は米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

UNIX® は Open Group の登録商標です。

目次

1 プリンタの概要	1
警告アイコン	1
感電の危険性	2
プリンタの図	2
プリンタ前面図	2
プリンタの背面図	3
コントロールパネルの図	4
プリンタの仕様	7
技術仕様	7
サポートされているオペレーティングシステム	8
モバイル印刷ソリューション	10
プリンタの寸法	10
消費電力	11
電源仕様	12
AE (acoustic emissions : アコースティック エミッション)	12
動作環境範囲	12
プリンタのハードウェアのセットアップとソフトウェアのインストール	13
2 用紙トレイ	14
トレイ 1 (汎用トレイ) に用紙をセット	14
トレイ 1 (汎用トレイ) に用紙をセット	14
トレイ 1 の用紙の向き	16
トレイ 2 に用紙をセット	17
用紙トレイ 2 をセット	17
トレイ 2 の用紙の向き	20
代替レターヘッドモードの使用	21
トレイ 3 に用紙をセット (オプションのアクセサリ)	22
用紙トレイ 3 をセット	22
トレイ 3 の用紙の向き	24
代替レターヘッドモードの使用	25
封筒のセットと印刷	26
封筒の印刷	26
封筒の向き	26
ラベルのセットと印刷	27
ラベル紙の手差し	27
ラベルの向き	28
3 サプライ品、アクセサリ、および部品	30

サブライ品、アクセサリ、および部品の注文	30
注文	30
サブライ品およびアクセサリ	30
カスタマセルフ リペア部品	33
HP トナー サブライ品保護機能の設定	33
概要	33
カートリッジ ポリシー機能の有効化または無効化	34
サブライ品保護機能の有効化または無効化	36
トナー カートリッジの交換	39
トナー カートリッジ情報	39
トナー カートリッジの取り外しと交換	41
4 印刷	46
印刷タスク (Windows)	46
印刷方法 (Windows)	46
自動両面印刷 (Windows)	47
手動両面印刷 (Windows)	47
1枚の用紙への複数ページの印刷 (Windows)	48
用紙タイプの選択 (Windows)	49
補足的な印刷タスク	49
印刷タスク (macOS)	50
印刷方法 (macOS)	50
自動両面印刷 (macOS)	50
手動両面印刷 (macOS)	51
1枚の用紙に複数ページを印刷する (macOS)	51
用紙タイプを選択する (macOS)	51
補足的な印刷タスク	52
プリンタに印刷ジョブを保存し、後で印刷するか、個人用として印刷	52
はじめに	52
保存ジョブの作成 (Windows)	52
保存ジョブの作成 (macOS)	53
保存ジョブの印刷	54
保存ジョブの削除	55
ジョブアカウントの目的でプリンタに送信される情報	55
モバイル印刷	56
概要	56
Wi-Fi、Wi-Fi Direct 印刷、NFC、および BLE 印刷	56
HP ePrint (電子メール使用)	57
AirPrint	58
Android 内蔵印刷	58
USB フラッシュ ドライブからの印刷	58
USB ポートを有効化して印刷	59
USB からの文書の印刷 (キーパッド コントロール パネル)	60
高速 USB 2.0 ポート (有線) を使用して印刷する	60

方法1: プリンタのコントロールパネルメニューから高速USB 2.0ポートを有効化	60
方法2: HP 内蔵 Web サーバから高速USB 2.0ポートを有効化(ネットワークに接続しているプリンタのみ)	60
5 プリンタの管理	62
HP Embedded Web Server (EWS) の高度な設定	62
はじめに	62
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) へのアクセス方法	63
HP 内蔵 Web サーバの機能	64
IP ネットワークの設定	71
プリンタ共有の免責条項	72
ネットワーク設定の表示または変更	72
ネットワーク上でのプリンタ名の変更	72
コントロールパネルから IPv4 TCP/IP パラメータを手動で設定	73
コントロールパネルから IPv6 TCP/IP パラメータを手動で設定	73
リンク速度と二重通信設定	74
プリンタのセキュリティ機能	75
はじめに	75
セキュリティステートメント	75
管理者パスワードの割り当て	75
IP セキュリティ	76
暗号化サポート: HP ハイパフォーマンスセキュアハードディスク	76
フォーマットのロック	76
省エネ設定	77
スリープタイマをセットし、1W以下の電力を使用するようプリンタを設定します。	77
スリープスケジュールの設定	77
アイドル設定の設定	78
HP Web Jetadmin	78
ソフトウェアおよびファームウェアの更新	78
6 問題の解決	79
コントロールパネルのヘルプシステム	79
出荷時の設定に戻す	80
はじめに	80
方法1: プリンタのコントロールパネルで出荷時の設定に戻す	80
方法2: HP 内蔵 Web サーバから出荷時の設定に戻す(ネットワーク接続されているプリンタのみ)	81
「カートリッジ残量わずか」または「カートリッジ残量非常にわずか」のメッセージがプリンタのコントロールパネルまたはEWSに表示される	81
「非常にわずか」の設定の変更	82
[Order supplies (サプライ品の注文)]	83
給紙されない、または給紙ミスが発生する	83
はじめに	83
用紙がピックアップされない	83
複数枚の用紙がピックアップされる	86

紙詰まりの解消	88
紙詰まりの発生場所	89
自動ナビゲーションによる紙詰まり解消	89
紙詰まりが頻繁に、または繰り返し発生する	89
トレイ 1 の 13.B2.D1 紙詰まりエラー	90
トレイ 2 の 13.B2.D2 紙詰まりエラー	92
トレイ 3 の 13.A3 紙詰まりエラー	95
フューザ入口の 13.B4、13.B5 紙詰まりエラー	98
フューザ出口の 13.B9 紙詰まりエラー	100
両面印刷ユニットの 13.D1、13.D3 紙詰まりエラー	101
排紙ビンの 13.E1 紙詰まりエラー	103
カラー印刷品質の問題の解決	104
はじめに	104
印刷品質のトラブルシューティング	105
有線ネットワークに関する問題の解決	118
はじめに	118
物理接続が不適切である	118
コンピュータがプリンタと通信できない	118
プリンタで使用しているネットワークのリンク設定と二重通信設定に誤りがある	119
新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある	119
コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性がある	119
プリンタが無効になっているか、その他のネットワーク設定に誤りがある	119
ワイヤレス ネットワークに関する問題の解決	120
はじめに	120
ワイヤレス接続チェックリスト	120
ワイヤレス設定が完了しても印刷されない	121
印刷されない(コンピュータにサードパーティのファイアウォールがインストールされている場合)	121
ワイヤレス ルーターまたはプリンタの移動後、ワイヤレス接続がうまくいかない	121
ワイヤレス プリンタにコンピュータを追加接続できない	122
VPN に接続すると、ワイヤレス プリンタの通信が切断される	122
対象のネットワークが、ワイヤレス ネットワーク リストに表示されていない	122
ワイヤレス ネットワークが機能していない	122
ワイヤレス ネットワークの干渉の軽減	123

付録 A サービスおよびサポート 124

HP 限定保証条項	124
英国、アイルランド、マルタ	125
オーストリア、ベルギー、ドイツ、ルクセンブルク、スイス	125
ベルギー、フランス、ルクセンブルク、スイス	126
イタリア	128
スペイン	128
デンマーク	129
ノルウェー	129
スウェーデン	129

ポルトガル	130
ギリシャおよびキプロス	130
ハンガリー	130
チェコ共和国	131
スロバキア	131
ポーランド	131
ブルガリア	132
ルーマニア	132
ベルギーおよびオランダ	133
フィンランド	133
スロベニア	133
クロアチア	133
ラトビア	134
リトアニア	134
エストニア	134
HP LaserJet プリンター、HP Laser プリンター、Samsung ブランドの Laser プリンターで使用する HP 印刷カートリッジ、イメージングドラム、イメージングユニットの限定保証条項	135
長寿命の消耗品およびメンテナンスキット限定保証の適合宣言	135
HP 製以外のサプライ品に対する HP のポリシー	135
HP の偽造防止 Web サイト	136
トナーカートリッジに保存されるデータ	136
エンドユーザー使用許諾契約書	136
カスタマセルフリペア保証サービス	141
カスタマーサポート	141
付録 B 環境製品ステewardシッププログラム	143
環境の保護	143
バッテリー情報	143
化学物質	143
電子ハードウェアのリサイクル	144
EPEAT	144
材料の制限	144
化学物質安全データシート (MSDS)	144
オゾン生成	144
用紙	144
用紙の使用	144
プラスチック	145
消費電力	145
HP LaserJet サプライ品	145
トナーの消費	145

詳細情報の入手先.....	146
ブラジル向けハードウェア リサイクル情報.....	146
物質表 (中国).....	147
SEPA エコマークに関するユーザー情報 (中国).....	147
プリンタ、ファックス、コピー機の中国エネルギー効率ラベル実施規則.....	148
ユーザーによる使用済み機器の廃棄(ヨーロッパ、英国、およびインド).....	148
EU マイクロプラスチック規制.....	148
欧州連合委員会規則 1275/2008 および UK 関連法定要件による製品出力データ.....	149
インドのバッテリー廃棄物管理 (BWM) ルール.....	149
有害物質に関する制限の規格 (インド).....	149
物質表 (台湾).....	150
WEEE (トルコ).....	150
付録 C 規制に関する情報.....	151
規制に関する適合宣言.....	151
規制モデル識別番号.....	151
レーザー製品の安全性.....	151
プリンタの安定性.....	151
電源コードに関する指示.....	151
電源ケーブルの適合宣言 (日本).....	152
オーストラリア/ニュージーランド.....	152
カナダ - Industry Canada ICES Compliance Statement.....	152
EMC 適合宣言 (中国).....	152
EAC (アルメニア、ベラルーシ、カザフスタン、キルギスタン).....	152
レーザー規格適合宣言 (フィンランド).....	153
GS 規格 (ドイツ).....	154
欧州連合および英国の規制に関する通知.....	154
欧州連合個人向けレーザー製品.....	155
VCCI 適合宣言 (日本).....	155
EMC 適合宣言 (韓国).....	155
北欧の適合宣言 (デンマーク、フィンランド、ノルウェー、スウェーデン).....	155
EMC 適合宣言 (台湾).....	155
FCC 規定.....	155
バッテリー規定.....	156
コイン/ボタン 電池の安全規定.....	156
索引.....	157

1 プリンタの概要

プリンタの機能の場所、プリンタの物理的および技術的な仕様、セットアップ情報の場所を確認します。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。最新の詳細は、次を参照してください。

<http://www.hp.com/support/colorljM455>

詳細情報:

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

警告アイコン

アイコンの定義で指定されているように、ご使用の HP プリンタに警告のアイコンが表示された場合は、注意してください。

図 1-1 注意：感電



図 1-2 注意：表面が高温



図 1-3 注意：可動部品に近づかない



図 1-4 注意：近くに尖った部分がある



図 1-5 警告



感電の危険性

以下の重要な安全上の注意事項をお読みください。

- これらの安全上の注意事項を読んで理解し、感電の危険を回避してください。
- 火災や感電によるけがの危険性を減らすため、この製品を使用するときは、必ず安全に関する基本的な注意事項に従ってください。
- ユーザーガイドに記載されているすべての手順を読んで理解してください。
- プリンタ上に記載されたすべての警告および指示に従ってください。
- 製品を電源に接続するときは、接地済みの電源コンセントのみを使用してください。コンセントが接地済みであるかどうか不明な場合は、資格のある技術者に確認してください。
- プリンタのソケットのいずれかの接点に触れないようにしてください。破損したコードはすぐに交換してください。
- クリーニングする前に、製品を電源コンセントから抜いてください。
- この製品を、水の近くや濡れた手で設置または使用しないでください。
- プリンタを水平で安定した面にしっかりと取り付けてください。
- 電源コードを踏んだり、引っかかたりしない安全な場所に製品を設置してください。
- プリンタの上に何も置かないでください。(水、小さな金属や重い物、ろうそく、火のついたタバコなど)。

感電や火災のおそれがあります。

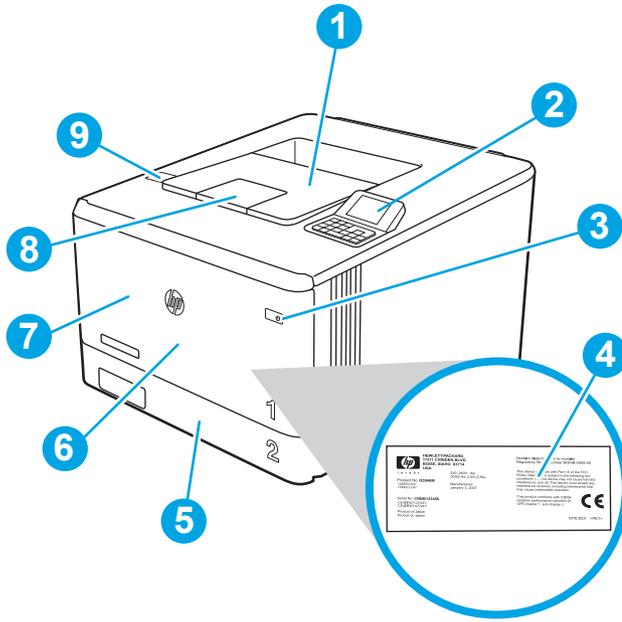
プリンタの図

プリンタの特定の部品およびコントロールパネルを確認します。

プリンタ前面図

プリンタの前面にある部品を識別します。

図 1-6 プリンタ前面図

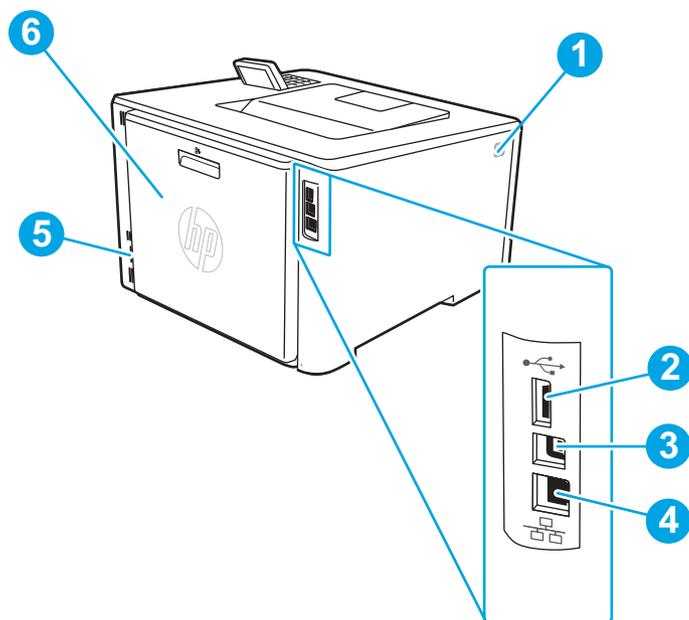


番号	説明
1	排紙ビン
2	テンキーキーパッド付き 2.7 インチ カラー非タッチ コントロール パネル
3	電源オン/オフ ボタン
4	規制ラベル (正面ドア内側)
5	トレイ 2
6	トレイ 1
7	正面ドア (トナー カートリッジへのアクセス)
8	排紙ビン拡張
9	コンピュータを介さないで印刷するためのイーザーアクセス USB ポート

プリンタの背面図

プリンタの背面にある部品を識別します。

図 17 プリンタ背面図

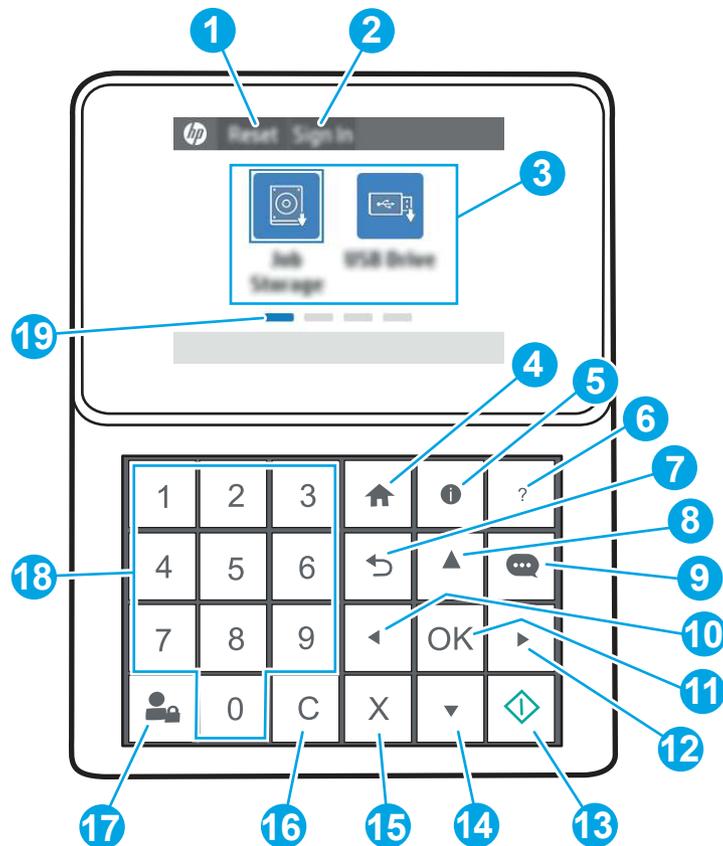


番号	説明
1	正面ドアリリースボタン
2	ジョブ保存または接続アクセサリ用 USB ポート
3	コンピュータへの直接接続用 USB ポート
4	Ethernet ポート
5	電源接続
6	両面印刷ユニット背面アクセスドア

コントロールパネルの図

プリンタのコントロールパネルのボタンとランプを識別します。

図 1-8 コントロールパネルの図



項目	制御	説明
1	[リセット] ボタン	[リセット] ボタンを選択すると、変更のクリア、一時停止状態の解除、非表示のエラーの表示、デフォルト設定の復元(言語およびキーボードレイアウトを含む)が実行されます。
2	[サインイン] または [サインアウト] ボタン	サインイン画面を表示するには、[サインイン] ボタンを選択します。 プリンタからログオフするには、[サインアウト] ボタンを選択します。プリンタのすべてのオプションが既定の設定に戻ります。
3	アプリケーション領域	アプリケーションを開くには、いずれかのアイコンを選択します。その他のアプリケーションにアクセスするには、画面を横方向にスクロールします。 注記: 使用できるアプリケーションは、プリンタによって異なります。管理者は、表示するアプリケーションと表示順序を設定できます。
4	[ホーム] ボタン 	[ホーム] ボタン  を選択すると、ホーム画面に戻ります。

項目	制御	説明
5	[情報] ボタン 	<p>複数の種類のプリンタ情報を確認できる画面にアクセスするには、[情報] ボタン  を選択します。次の情報については、画面の下部にあるボタンを選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [表示言語]: 現在のユーザーセッションの言語設定を変更します。 • [スリープモード]: プリンタをスリープモードにします。 • [Wi-Fi Direct]: Wi-fi を使用して、電話、タブレット、またはその他のデバイスをプリンタに直接接続する方法に関する情報を表示します。(オプションのワイヤレスアクセサリが取り付けられている場合に使用可能なワイヤレス機能。) • [ワイヤレス]: ワイヤレス接続設定を表示または変更します。(オプションのワイヤレスアクセサリが取り付けられている場合に使用可能なワイヤレス機能。) • [イーサネット]: イーサネット接続設定を表示または変更します。 • [HP Web サービス]: HP Web サービス (ePrint) を使用して、プリンタに接続して印刷するための情報を表示します。
6	[ヘルプ] ボタン 	ホーム画面、アプリ、オプション、または機能を使用しているときに、ヘルプトピックのリストや特定のトピックに関する情報が表示されます。
7	[戻る] ボタン 	メニューツリーのレベルを1つ戻ります
8	上矢印ボタン 	1つ前の項目またはウィジェットに移動します。数値の場合は、値が増加します。
9	[メッセージセンター] ボタン 	メッセージセンターが表示されます。
10	左矢印ボタン 	1つ前の項目、ウィジェット、またはメニューツリー内のレベル(ただし、アプリは終了しません)に移動します。数値の場合は、値が減少します。
11	[OK] ボタン	選択した項目の値を確定したり、指定したボタンを有効化したり、キーボードを開いて対象のテキストフィールドを編集したり、または同様の選択アクションを有効化したりします。
12	右矢印ボタン 	次の項目、ウィジェット、またはメニューツリー内のレベルに移動します。数値の場合は、値が増加します。
13	スタート ボタン 	印刷ジョブを開始します。
14	下矢印ボタン 	次の項目またはウィジェットに移動します。数値の場合は、値が減少します。
15	[キャンセル] ボタン 	プリンタを一時停止し、アクティブジョブ画面を開きます。アクティブジョブ画面では、ユーザーはジョブをキャンセルしたり、印刷を再開したりできます。
16	[クリア] ボタン 	入力フィールドのエントリ全体をクリアします。
17	[サインイン] または [サインアウト] ボタン	<p>サインイン画面を開くには、[サインイン] ボタンを押します。</p> <p>プリンタからログオフするには、[サインアウト] ボタンを押します。プリンタのすべてのオプションが既定の設定に戻ります。</p>
18	テンキー	数値を入力します。

項目	制御	説明
19	ホーム画面ページのインジケータ	ホーム画面またはホーム画面フォルダのページ数が表示されず。現在のページがハイライトされています。ページ間をスクロールするには、画面を横方向にスワイプします。

プリンタの仕様

お使いのプリンタ モデルの仕様を確認します。

技術仕様

プリンタの技術仕様を確認します。

各モデルの製品番号

- M455dn - #3PZ95A

表 1-1 用紙処理仕様

用紙処理機能	M455dn
トレイ 1(50 枚給紙トレイ)	✓
トレイ 2(250 枚給紙トレイ)	✓
オプションの 550 枚アクセサリトレイ	オプション
自動両面印刷	✓

表 1-2 接続仕様

接続機能	M455dn
IPv4 および IPv6 による 10/100/1000 Ethernet LAN 接続	✓
高速 USB 2.0	✓
外部データ印刷用 USB ポート	✓
HP JetDirect LAN アクセサリ	オプション
HP Jetdirect 3100w アクセサリ (Wi-Fi、BLE、NFC、および近接型バッジリーダー用)	オプション

表 1-3 印刷仕様

印刷機能	M455dn
印刷速度は A4 で最大 27 枚/分 (ppm)、レター サイズの用紙で 29 枚/分 (ppm)	✓
ジョブ保存とプライベート印刷	✓

表 1-4 その他の仕様

その他の特長	M455dn
1GB ベース メモリ	✓
4GB 内蔵マルチメディア コントローラ (eMMC)	✓
テンキー キーボード付き 2.7 インチ カラー非タッチ コントロール パネル	✓
プリンタを通過するすべてのデータの暗号化用 HP Trusted Platform Module	✓
HP USB Universal カード リーダー	オプション
HP LEGIC カード リーダー	オプション

サポートされているオペレーティングシステム

以下の情報を使用して、コンピュータのオペレーティングシステムとプリンタの互換性を確保します。

Linux: Linux に関する詳細とプリント ドライバについては、www.hp.com/go/linuxprinting を参照してください。

UNIX: UNIX® に関する詳細とプリンタ ドライバについては、www.hp.com/go/unixmodelscripts を参照してください。

以下の情報は、プリンタ専用の Windows 用 HP PCL 6 プリント ドライバ、macOS 用の HP プリント ドライバおよびソフトウェア インストーラに適用されます。

Windows: HP プリント ドライバをインストールするには、123.hp.com から HP Easy Start をダウンロードします。または、このプリンタ用のプリンタ サポート Web サイト：<http://www.hp.com/support/colorljM455> にアクセスし、プリント ドライバまたはソフトウェア インストーラをダウンロードして、HP プリント ドライバをインストールします。

macOS: このプリンタは、Mac コンピュータに対応しています。123.hp.com またはプリンタ サポート ページから HP Easy Start をダウンロードし、HP Easy Start を使用して HP プリント ドライバをインストールします。

1. 123.hp.com にアクセスします。
2. 記載されている手順に従い、プリンタ ソフトウェアをダウンロードします。

表 1-5 対応オペレーティングシステムおよびプリント ドライバ

オペレーティングシステム	プリント ドライバ (Windows の場合。macOS の場合は Web 上のインストーラからインストール)
Windows 7 (32 ビットおよび 64 ビット)	ソフトウェア インストールの一部として、このオペレーティングシステムでは「HP PCL 6」プリンタ専用プリント ドライバがインストールされます。
Windows 8.1 (32 ビットおよび 64 ビット)	ソフトウェア インストールの一部として、このオペレーティングシステムでは「HP PCL-6」プリンタ専用プリント ドライバがインストールされます。サーバクライアントのインストールの場合、サーバに接続する前に、クライアントにプリント ドライバをロードします。
Windows 10 (32 ビットおよび 64 ビット)	ソフトウェア インストールの一部として、このオペレーティングシステムでは「HP PCL-6」プリンタ専用プリント ドライバがインストールされます。サーバクライアントのインストールの場合、サーバに接続する前に、クライアントにプリント ドライバをロードします。

表 1-5 対応オペレーティングシステムおよびプリントドライバ (続き)

オペレーティングシステム	プリントドライバ(Windows の場合。macOS の場合は Web 上のインストーラからインストール)
Windows Server 2008 R2 SP1(64 ビット版)	PCL 6 プリンタ専用プリントドライバは、プリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードし、Microsoft のプリンタの追加ウィザードを使用してインストールします。
Windows Server 2012 (64 ビット)	PCL 6 プリンタ専用プリントドライバは、プリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードし、Microsoft のプリンタの追加ウィザードを使用してインストールします。
Windows Server 2012 R2 (64 ビット)	PCL 6 プリンタ専用プリントドライバは、プリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードし、Microsoft のプリンタの追加ウィザードを使用してインストールします。
Windows Server 2016 (64 ビット)	PCL 6 プリンタ専用プリントドライバは、プリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードし、Microsoft のプリンタの追加ウィザードを使用してインストールします。
Windows Server 2019 (64 ビット)	PCL 6 プリンタ専用プリントドライバは、プリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードし、Microsoft のプリンタの追加ウィザードを使用してインストールします。
macOS 10.13 High Sierra、macOS 10.14 Mojave、macOS 10.15 Catalina	23.hp.com から HP Easy Start をダウンロードして、プリントドライバのインストールに使用します。

 **注記:** サポートされるオペレーティングシステムは変更されることがあります。

 **注記:** 現在サポートされているオペレーティングシステムの一覧とお使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプについては、<http://www.hp.com/support/color|M455> にアクセスしてください。

 **注記:** クライアントとサーバのオペレーティングシステムの詳細、およびこのプリンタの HP UPD ドライバサポートについては、www.hp.com/go/upd にアクセスしてください。[Additional information] (追加情報) の下にある [Specifications] (仕様) をクリックします。

表 1-6 最小システム要件

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"> インターネット接続 専用の USB 1.1 または 2.0 接続またはネットワーク接続 2GB のハードディスク空き容量 1GB RAM (32 ビット) または 2GB RAM (64 ビット) 	<ul style="list-style-type: none"> インターネット接続 専用の USB 1.1 または 2.0 接続またはネットワーク接続 1.5 GB のハードディスク空き容量

 **注記:** Windows 版ソフトウェアインストーラでは、HP Smart Device Agent Base サービスがインストールされます。ファイルサイズは 100 KB 未満です。機能は、USB で接続されているプリンタを毎時チェックすることのみです。データは収集しません。USB プリンタが検出されると、ネットワーク上で JetAdvantage Management Connector (JAMc) インスタンスの場所の特定を試みます。JAMc が見つかったら、HP Smart Device Agent Base は、JAMc を完全な Smart Device Agent に安全にアップグレードし、印刷するページが Managed Print Services (MPS) で制御されるようになります。www.hp.com からプリンタ用にドライバのみの Web パックをダウンロードし、プリンタの追加ウィザードでインストールした場合、このサービスはインストールされません。

このサービスをアンインストールするには、[コントロールパネル]を開き、[プログラム]または[プログラムと機能]を選択します。次に、[プログラムの追加と削除]または[プログラムのアンインストール]を選択して、サービスを削除してください。ファイル名は、HPSmartDeviceAgentBaseです。

モバイル印刷ソリューション

HPは、ラップトップ、タブレット、スマートフォン、またはその他のモバイルデバイスからHPプリンタで簡単に印刷できるように、複数のモバイル印刷ソリューションを提供しています。

完全版リストを閲覧して最適な選択を行うには、www.hp.com/go/MobilePrintingを参照してください。

 **注記:** すべてのモバイル印刷機能を確実にサポートするには、プリンタのファームウェアを更新します。

- Wi-Fi Direct (HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/ワイヤレス アクセサリが取り付けられている場合)
- 電子メール経由のHP ePrint (HP Web サービスを有効化して、プリンタをHP Connectedに登録する必要あり)
- Google クラウド プリント
- AirPrint
- Android プリント
- HP Roam

プリンタの寸法

プリンタの環境が、プリンタを収容できる大きさであることを確認します。

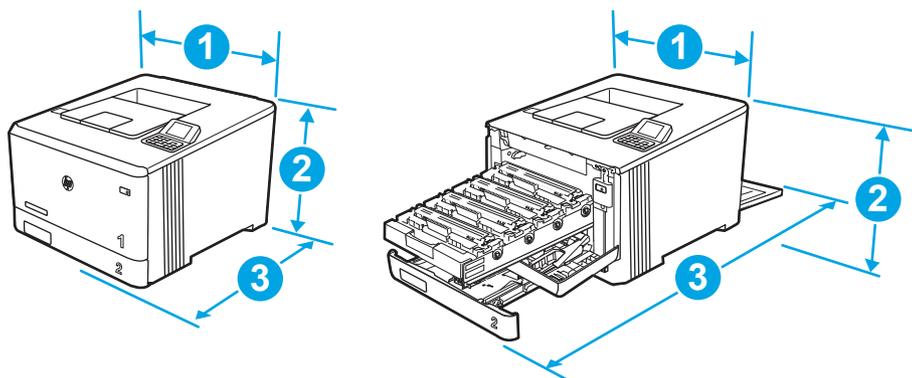


表 1-7 M455dn モデルの寸法

測定値	プリンタをすべて閉じた状態	プリンタをすべて開いた状態
1.幅	413.6mm	413.6mm
2.高さ	304.4mm	330 mm
3.奥行き	472mm	1038mm

表 1-7 M455dn モデルの寸法 (続き)

測定値	プリンタをすべて閉じた状態	プリンタをすべて開いた状態
重量(カートリッジ付き)	18.9kg	18.9kg

表 1-8 オプションの 550 枚用紙トレイの寸法

測定値	トレイをすべて閉じた状態	トレイをすべて開いた状態
1.幅	412 mm	412 mm
2.高さ	132mm	132mm
3.奥行き	453mm	655 mm
重量	5.2kg	5.2kg

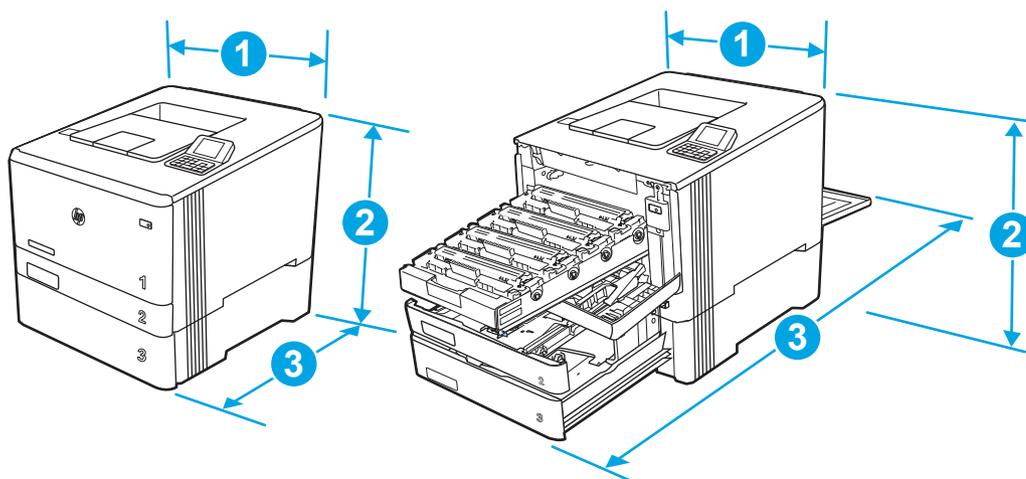


表 1-9 オプションの 550 枚用紙トレイを取り付けたプリンタの寸法

測定値	プリンタをすべて閉じた状態	プリンタをすべて開いた状態
1.幅	413.6mm	413.6mm
2.高さ	436.4 mm	462mm
3.奥行き	472.3mm	1038mm
重量(カートリッジ付き)	24.1kg	24.1kg

消費電力

各プリンタのステータスまたは機能に対する消費電力を確認します。

表 1-10 消費電力 (平均、ワット数)

印刷	作動可能	スリープ	自動オフ/手動オフ	手動オフ
574 W	16.7 W	1.1 W	0.08W	0.08W

電源仕様

プリンタの電気仕様を確認します。

 **注記**：電源要件は、プリンタが販売された国/地域に基づきます。次の表の値は変更される場合があります。

 **注意**：動作電圧は変更しないでください。変更すると、プリンタが損傷しても保証の対象となりません。

表 1-11 推奨電圧

仕様	110V モデル	220V モデル
電源要件 (V) ¹	110 ~ 127V (±10%)	220 ~ 240V (±10%)
	60Hz (±3Hz)	50/60Hz (±3Hz)

¹ 報告されている電力は、すべてのプリンタ モデルを対象に、標準電圧を使用して計測された最大値です。

AE (acoustic emissions : アコースティック エミッション)

音響レベルおよび音圧のレベルなどのアコースティック エミッションを確認します。

表 1-12 音響レベル

音響ノイズ : 音響レベル (ページ数/分 (ppm))	ISO 9296 宣言
印刷時 (27ppm)	L _{wAD} = 5.9 Bels (A)
作動可能	L _{wAD} = 4.5 Bels (A)

表 1-13 音圧レベル

音響ノイズ : 音圧レベル (ページ数/分 (ppm))	ISO 9296 宣言
印刷時 (27ppm)	L _{pAm} = 48 dB(A)
作動可能	L _{pAm} = 33dB(A)

動作環境範囲

プリンタを正しく操作するためには、特定の仕様を満たす環境にある必要があります。

表 1-14 動作環境仕様

環境	推奨	保管時
温度	15~27°C	10°~32.5°C

表 1-14 動作環境仕様 (続き)

環境	推奨	保管時
相対湿度	相対湿度 (RH) 30 ~ 70%	相対湿度 (RH) 10% ~ 80%

プリンタのハードウェアのセットアップとソフトウェアのインストール

基本的なセットアップ手順については、プリンタに同梱されているハードウェアのインストールガイドを参照してください。詳細な手順については、WebのHPサポートを確認してください。

お使いのプリンタに関するHPの包括的なヘルプについては、<http://www.hp.com/support/colorljM455>にアクセスしてください。ヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポートフォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索
- Microsoftのプリンタ追加ツールの使用方法の検索

2 用紙トレイ

封筒やラベル紙などの特殊なアイテムをセットする方法を含む、用紙トレイをセットして使用方法を確認します。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。最新の詳細は、<http://www.hp.com/support/colorljM455>を参照してください。

詳細情報:

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

用紙トレイをセットするときには注意してください。

△ 注意：一度に複数の用紙トレイを引き出さないでください。

用紙トレイを踏み台として使用しないでください。

製品の移動中は、すべてのトレイを閉じる必要があります。

閉じるときに、用紙トレイまたは引き出しの中に手を入れしないでください。

プリンタにキーボードが付いている場合、使用していないときはキーボードトレイを閉じます。

トレイ 1(汎用トレイ)に用紙をセット

以下の情報は、トレイ 1 に用紙をセットする方法について説明するものです。

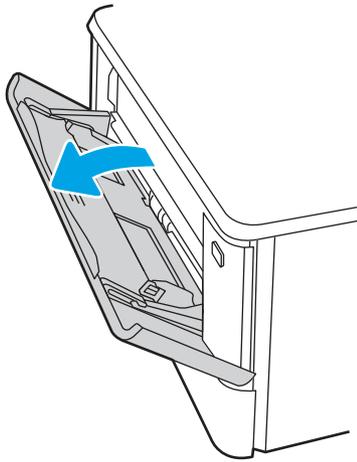
トレイ 1(汎用トレイ)に用紙をセット

トレイ 1 に用紙をセットするには、以下の手順を実行します。

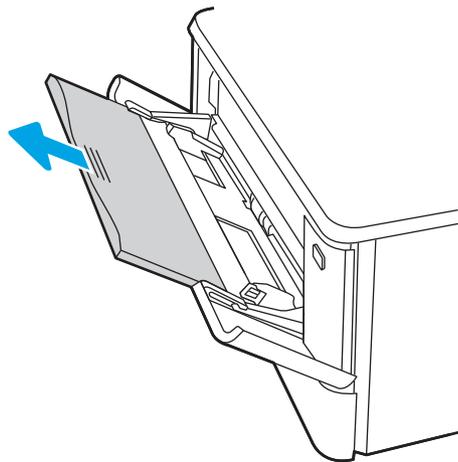
このトレイには、75g/m² 用紙 50 枚までをセットできます。

△ 注意：紙詰まりを避けるため、印刷中はトレイ 1 に用紙を追加したりこのトレイから用紙を取り出したりしないでください。

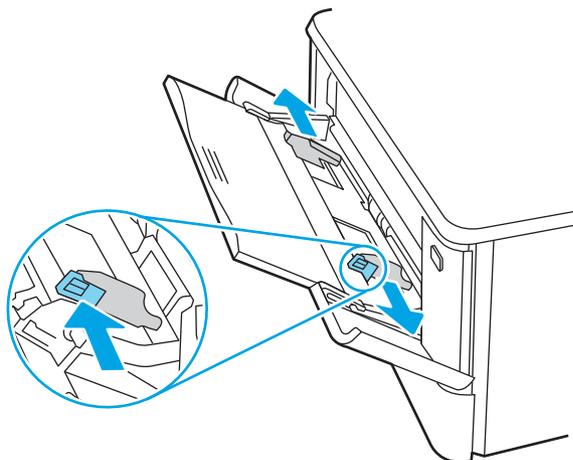
1. トレイの左右にあるハンドルをつかんで引き下げ、トレイ1を開きます。



2. トレイ拡張部を引き出します。

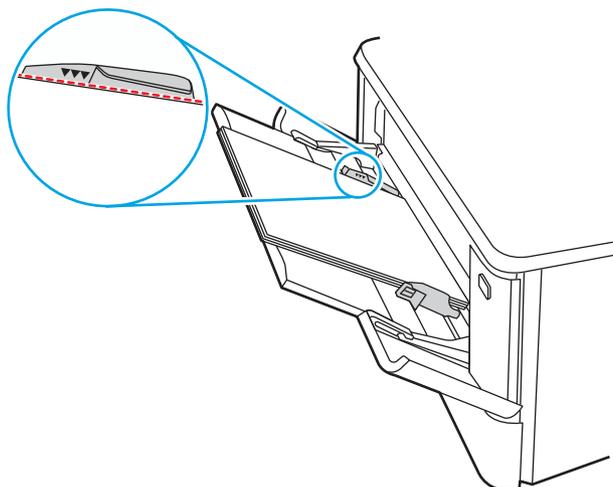


3. 右側の用紙ガイドのタブを押し下げ、用紙ガイドを適切なサイズに広げます。



4. トレイに用紙をセットします。用紙がタブの下に収まっており、最大許容枚数インジケータを超えていないことを確認します。

用紙の向きの詳細については、[16 ページの「トレイ1の用紙の向き」](#)を参照してください。



5. コンピュータで、ソフトウェアアプリケーションから印刷処理を開始します。ドライバがトレイから印刷される用紙に適切なタイプとサイズに設定されていることを確認します。

トレイ1の用紙の向き

特定の向きに設定する必要がある用紙を使用する場合には、次の表の情報に従って設定してください。

表 21 トレイ1の用紙の向き

用紙タイプ	排紙	用紙をセットする方法
レターヘッドまたは印刷済み用紙	片面印刷	上向き 上端から給紙されるようにセット

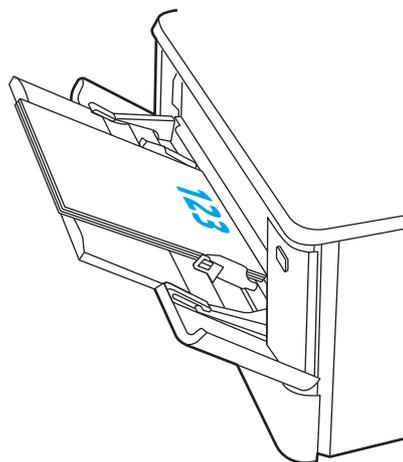


表 24 トレイ 1 の用紙の向き (続き)

用紙タイプ	排紙	用紙をセットする方法
レターヘッドまたは印刷済み用紙	両面印刷	下向き 上端がプリンタと反対側になるようにセット
穴あき用紙	片面または両面印刷	上向き 穴をプリンタ左側に向けてセット

トレイ 2 に用紙をセット

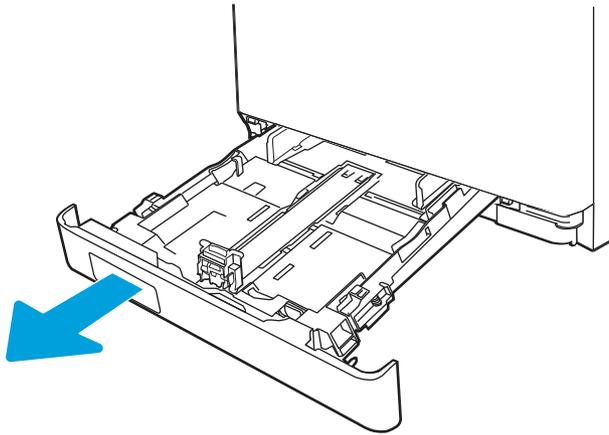
トレイ 2 に用紙をセットに関する次の情報をご確認ください。

用紙トレイ 2 をセット

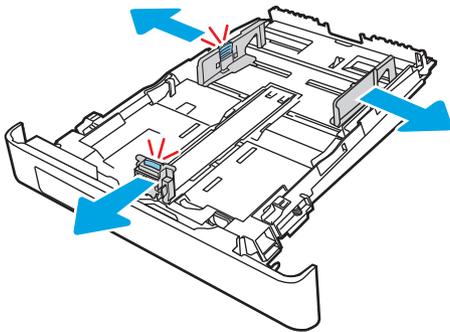
トレイ 2 に用紙をセットするには、以下の手順を実行します。

このトレイには、75g/m² 用紙 250 枚までをセットできます。

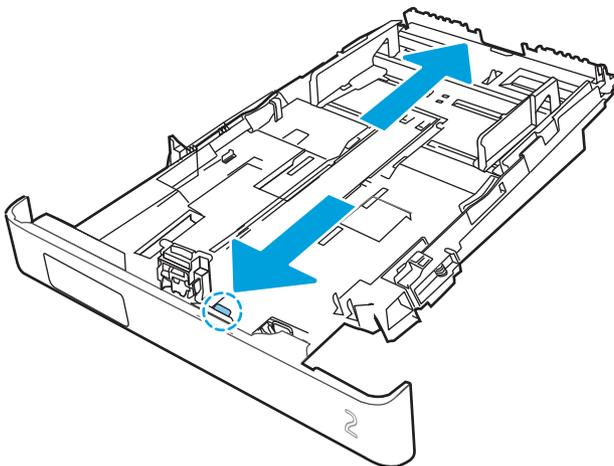
1. トレイ 2 を引き出します。



2. 用紙幅ガイドの調整ラッチを掴んでスライドさせて、使用する用紙のサイズに合わせます。



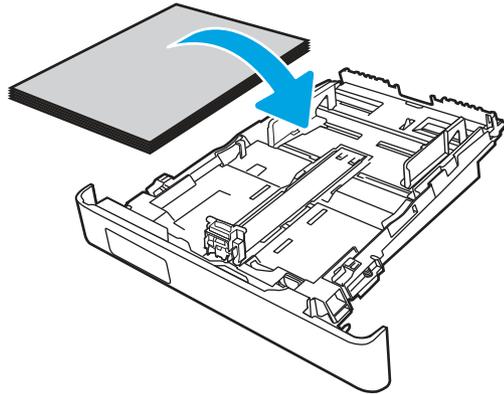
3. リーガルサイズの内紙をセットするには、正面のラッチを掴んでトレイ前面を引き出して拡張します。



 **注記：**リーガルサイズの内紙をセットすると、トレイ 2 がプリンタの前面から約 51mm 飛び出した状態になります。

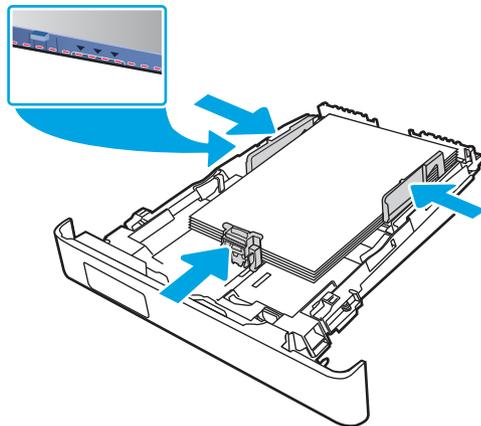
4. トレイに用紙をセットします。

用紙の向きの詳細については、[20 ページの「トレイ 2 の用紙の向き」](#)を参照してください。

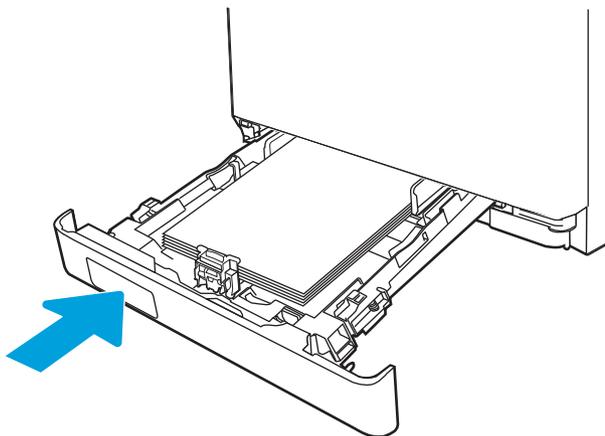


5. 用紙の束の四隅が平らに揃っていることを確認します。用紙の長さガイドおよび幅ガイドを用紙の束に合うようにスライドさせます。

 **注記：**トレイに用紙を入れすぎないでください。紙詰まりの原因となります。用紙束の高さがトレイの上限線を超えないようにしてください。



6. 用紙の束がトレイ容量インジケータを越えていないことを確認し、トレイを閉じます。



 **注記**：リーガルサイズ用の紙をセットしたとき、トレイ2が完全に閉じません。

7. コンピュータで、ソフトウェアアプリケーションから印刷処理を開始します。ドライバがトレイから印刷される用紙に適切なタイプとサイズに設定されていることを確認します。

トレイ2の用紙の向き

特定の向きに設定する必要がある用紙を使用する場合には、次の表の情報に従って設定してください。

表 2-2 トレイ2の用紙の向き

用紙タイプ	排紙	用紙をセットする方法
レターヘッドまたは印刷済み用紙	片面印刷	上向き 用紙の上端をプリンタに向けてセットします。

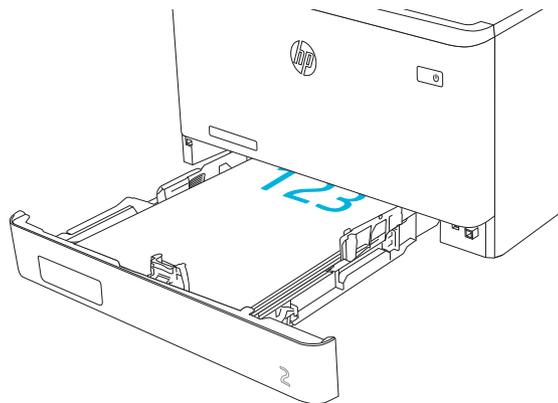
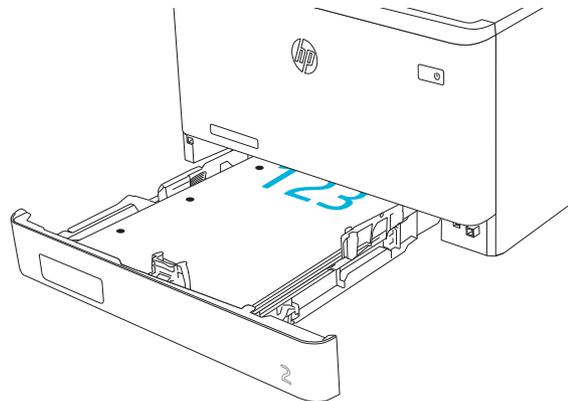
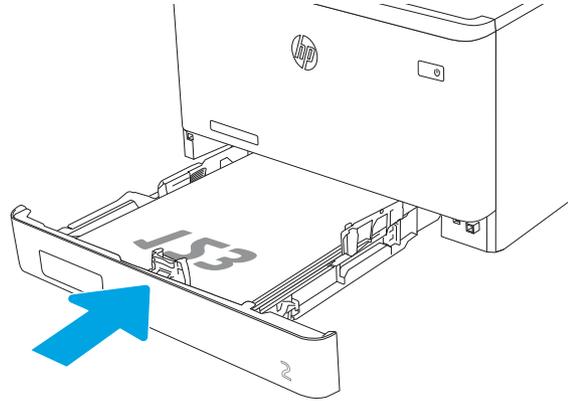


表 2-2 トレイ 2 の用紙の向き (続き)

用紙タイプ	排紙	用紙をセットする方法
レターヘッドまたは印刷済み用紙	両面印刷	下向き 上端がプリンタと反対側になるようにセット
穴あき用紙	片面印刷または両面印刷	上向き 穴をプリンタ左側に向けてセット



代替レターヘッドモードの使用

[代替レターヘッドモード]機能を使用すると、片面印刷か両面印刷にかかわらず、すべてのジョブで、レターヘッドや印刷済み用紙を常に同じようにトレイにセットできます。このモードを使用するときは、自動両面印刷と同じように用紙をセットします。

プリンタのコントロールパネルメニューを使用して代替レターヘッドモードを有効にする

[設定]メニューを使用して、[代替レターヘッドモード]を設定します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定]メニューに移動して開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - a. [コピー/印刷] または [印刷]
 - b. [トレイの管理]

c. [代替レターヘッドモード]

3. [オン]を選択します。

トレイ 3 に用紙をセット (オプションのアクセサリ)

トレイ 3 に用紙をセットに関する次の情報を確認してください。

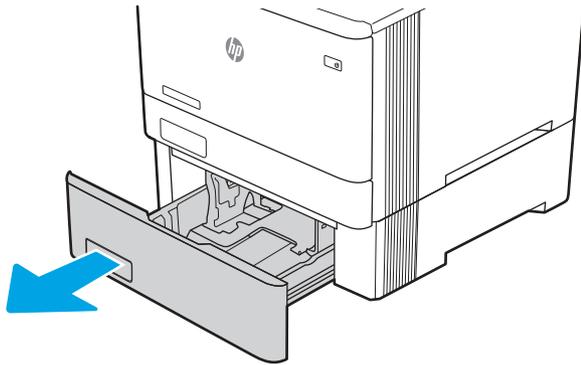
用紙トレイ 3 をセット

トレイ 3 に用紙をセットするには、以下の手順を実行します。

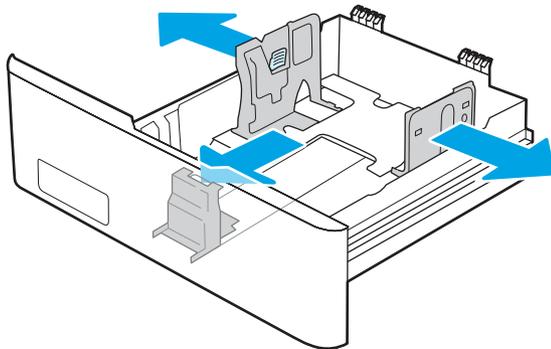
このトレイには、75g/m² 用紙 550 枚までをセットできます。

△ 注意：トレイ 3 から、封筒、ラベル、またはサポートされていないサイズ of 用紙を印刷しないでください。これらのタイプの用紙を印刷するには、トレイ 1 を使用してください。

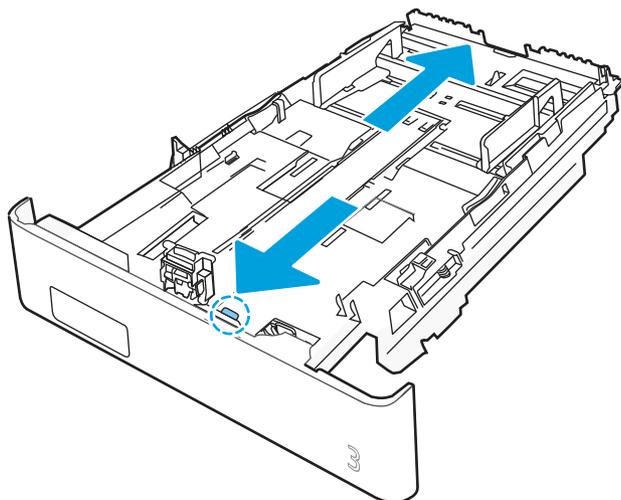
1. トレイ 3 を引き出します。



2. 用紙幅ガイドの調整ラッチを掴んでスライドさせて、使用する用紙のサイズに合わせます。

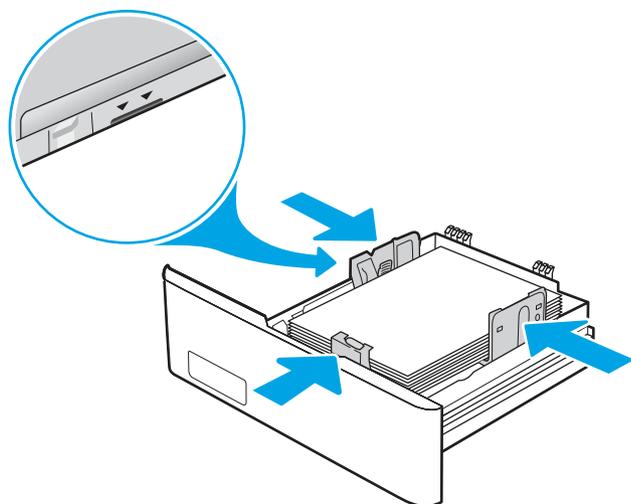


3. リーガルサイズ用の紙をセットするには、正面のラッチを掴んでトレイ前面を引き出して拡張します。

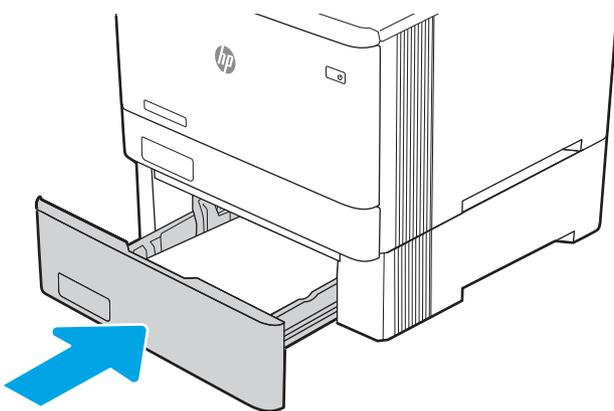


4. トレイに用紙をセットします。
用紙の向きの詳細については、[24 ページの「トレイ 3 の用紙の向き」](#)を参照してください。
5. 用紙の束の四隅が平らに揃っていることを確認します。用紙の長さガイドおよび幅ガイドを用紙の束に合うようにスライドさせます。

 **注記：** トレイに用紙を入れすぎないでください。紙詰まりの原因となります。用紙束の高さがトレイの上限線を超えないようにしてください。



6. 用紙の束がトレイ容量インジケータを越えていないことを確認し、トレイを閉じます。



7. コンピュータで、ソフトウェアアプリケーションから印刷処理を開始します。ドライバがトレイから印刷される用紙に適切なタイプとサイズに設定されていることを確認します。

トレイ 3 の用紙の向き

特定の向きに設定する必要がある用紙を使用する場合には、次の表の情報に従って設定してください。

表 23 トレイ 3 の用紙の向き

用紙タイプ	排紙	用紙をセットする方法
レターヘッドまたは印刷済み用紙	片面印刷	上向き 用紙の上端をプリンタに向けてセットします。

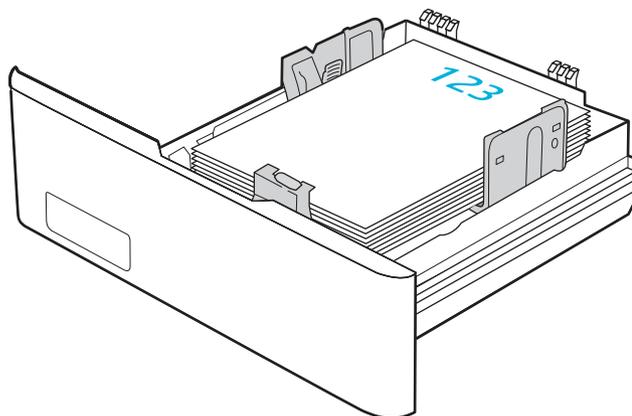
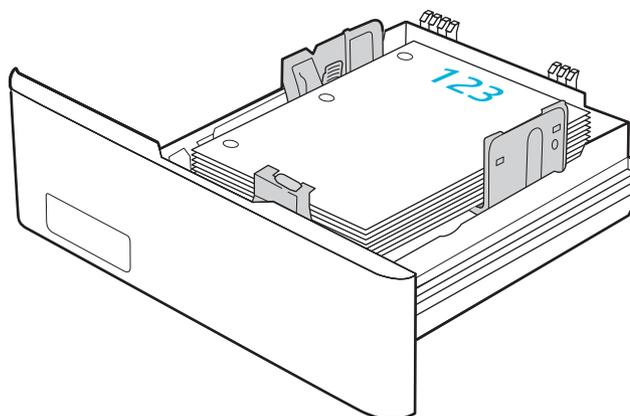
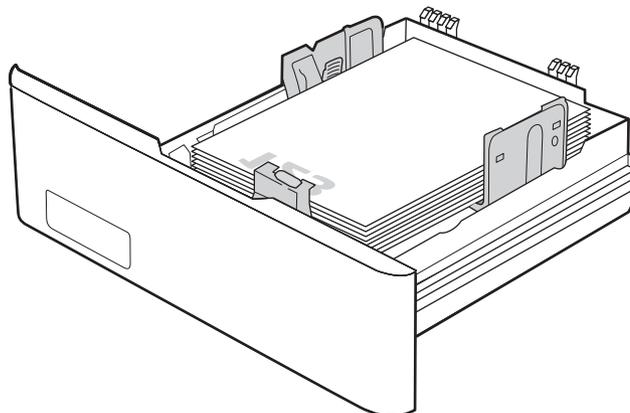


表 2-3 トレイ 3 の用紙の向き (続き)

用紙タイプ	排紙	用紙をセットする方法
レターヘッドまたは印刷済み用紙	両面印刷	下向き 上端がプリンタと反対側になるようにセット
穴あき用紙	片面印刷または両面印刷	上向き 穴をプリンタ左側に向けてセット



代替レターヘッドモードの使用

[代替レターヘッドモード]機能を使用すると、片面印刷か両面印刷にかかわらず、すべてのジョブで、レターヘッドや印刷済み用紙を常に同じようにトレイにセットできます。このモードを使用するときは、自動両面印刷と同じように用紙をセットします。

プリンタのコントロールパネルメニューを使用して代替レターヘッドモードを有効にする

[設定]メニューを使用して、[代替レターヘッドモード]を設定します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定]メニューに移動して開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - a. [コピー/印刷] または [印刷]
 - b. [トレイの管理]

c. [代替レターヘッドモード]

3. [オン]を選択します。

封筒のセットと印刷

封筒のセットと印刷に関する次の情報を確認してください。

封筒の印刷

封筒に印刷するには、次の手順に従います。

1. ソフトウェアプログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックまたはタップしてプリントドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

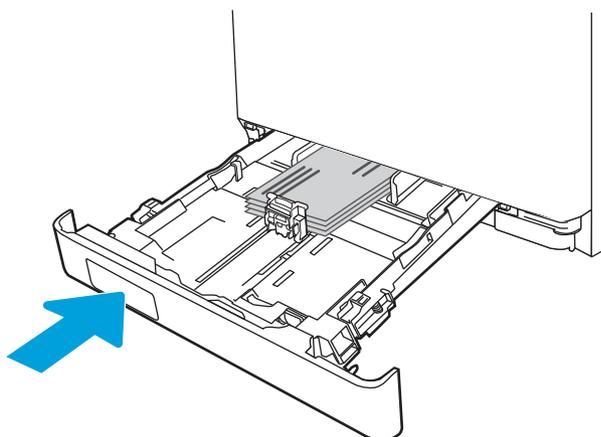
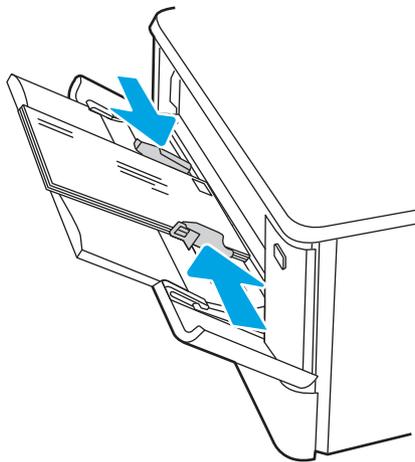
3. **[用紙/品質]** タブをクリックまたはタップします。
4. **[用紙サイズ]** ドロップダウンリストで該当する封筒のサイズを選択します。
5. **[用紙タイプ]** ドロップダウンリストで **[封筒]** を選択します。
6. **[給紙方法]** ドロップダウンリストで **[手差し]** を選択します。
7. **[レイアウト]** タブをクリックします。
8. **[両面印刷]** オプションが選択されている場合は、チェックボックスをオフにします。
9. **[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログボックスを閉じます。
10. **[印刷]** ダイアログボックスで、**[印刷]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

封筒の向き

封筒を使用する場合は、次の表の情報に従ってセットしてください。

表 2-4 封筒の向き

トレイ	セットする方法
トレイ 1	上向き 切手を貼る方の短辺をプリンタに向けてセット
トレイ 2	上向き 切手を貼る方の短辺をプリンタに向けてセット



ラベルのセットと印刷

ラベル紙を印刷するには、トレイ 1 またはトレイ 2 を使用します。

ラベル紙の手差し

ラベル紙を印刷するには、手差しモードを使用します。

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。

2. プリンタのリストからプリンタを選択し、**[プロパティ]**または**[ユーザー設定]**ボタンをクリックしてプリントドライバを開きます。

 **注記**： ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

 **注記**： Windows 8.1のスタート画面アプリケーションにアクセスするには、**[デバイス]**、**[印刷]**を順に選択してから、プリンタを選択します。

 **注記**： Windows 10 からこれらの機能にアクセスするには、**[印刷]**を選択してプリンタを選択します。

3. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
4. **[用紙サイズ]** ドロップダウン リストで該当するラベル紙のサイズを選択します。
5. **[用紙タイプ]** ドロップダウン リストで**[ラベル紙]**を選択します。
6. **[給紙方法]** ドロップダウン リストで**[手差し]**を選択します。

 **注記**： 手差しを使用する場合、該当するサイズの用紙に設定されているトレイの最も番号が小さいものから給紙して印刷されるため、特定のトレイを指定する必要はありません。たとえば、トレイ 2 がラベル紙に設定されている場合、トレイ 2 から給紙されます。トレイ 3 が取り付けられていてラベル紙に設定されているが、トレイ 2 がラベル紙に設定されていない場合は、トレイ 3 から給紙されます。

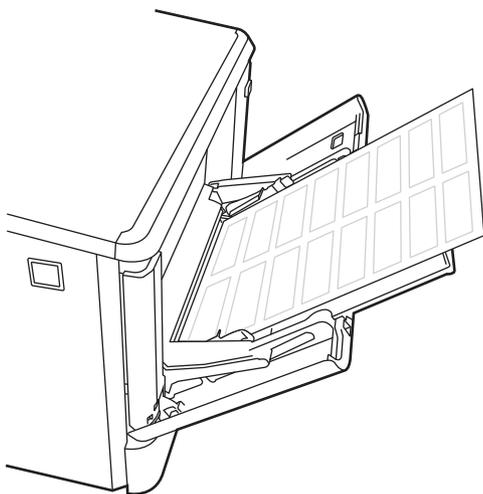
7. **[レイアウト]** タブをクリックします。
8. **[両面印刷]** オプションが選択されている場合は、チェックボックスをオフにします。
9. **[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
10. **[印刷]** ダイアログ ボックスで、**[印刷]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

ラベルの向き

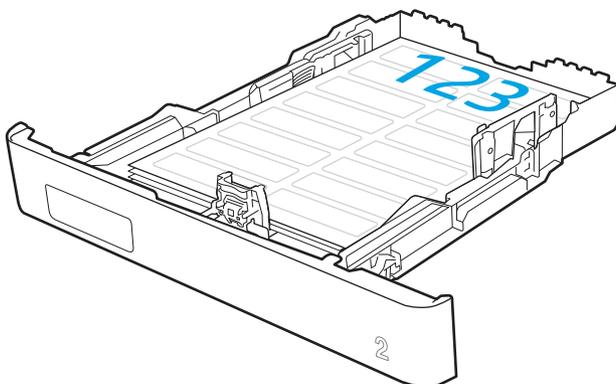
正常に印刷するために、ラベル紙は特定の 방법으로セットする必要があります。

表 2-5 ラベルをセットする方法

トレイ	ラベルをセットする方法
トレイ 1	ラベル紙を上に向け、用紙の上端をプリンタ側に向けてセットします。



トレイ 2	ラベル紙を上に向け、用紙の上端をプリンタの後部に向けてセットします。
-------	------------------------------------



3 サプライ品、アクセサリ、および部品

サプライ品またはアクセサリの注文、トナーカートリッジの交換、別の部品の取り外しまたは交換を行います。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。最新の詳細は、<http://www.hp.com/support/colorljM455>を参照してください。

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポートフォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

サプライ品、アクセサリ、および部品の注文

プリンタの交換用のサプライ品、アクセサリ、および部品の取得方法を確認します。

注文

部品、サプライ品、アクセサリは、次のいずれかのチャネルから注文します。

表 3-1 オプションの注文

オプションの注文	注文情報
サプライ品や用紙を注文する	www.hp.com
HP 純正の部品やアクセサリを注文する	www.hp.com/buy/parts
サービス代理店経由で注文する	HP の正規サービス代理店にお問い合わせください。
HP 内蔵 Web サーバ(EWS) を使って注文する	アクセスするには、お使いのコンピュータでサポートされている Web ブラウザのアドレスまたは URL フィールドに、プリンタの IP アドレスまたはホスト名を入力します。EWS には HP Web サイトへのリンクがあります。このリンクを選択すると HP 純正のサプライ品の購入オプションにアクセスできます。

サプライ品およびアクセサリ

ご使用のプリンタで使用できるアクセサリ、サプライ品に関する情報を確認します。

 **注記：**カートリッジは、国/地域の販売状況と在庫状況に基づいてリストされています。このプリンタでは、どの国/地域のカートリッジでも使用できます。

表 3-2 サプライ品 - 北米および中南米でのみ販売

項目	説明	カートリッジ番号	部品番号
HP 414A Black Original LaserJet トナー カートリッジ	標準容量の交換用トナーカートリッジ(黒)	414A	W2020A
HP 純正 414A LaserJet トナーカートリッジ(シアン)	標準容量の交換用トナーカートリッジ(シアン)	414A	W2021A
HP 純正 414A LaserJet トナーカートリッジ(イエロー)	標準容量の交換用トナーカートリッジ(イエロー)	414A	W2022A
HP 純正 414A LaserJet トナーカートリッジ(マゼンタ)	標準容量の交換用トナーカートリッジ(マゼンタ)	414A	W2023A
HP 414X High Yield Black Original LaserJet トナーカートリッジ	大容量の交換用トナーカートリッジ(黒)	414X	W2020X
HP 純正 414X LaserJet トナーカートリッジ(シアン、大容量)	大容量の交換用トナーカートリッジ(シアン)	414X	W2021X
HP 純正 414X LaserJet トナーカートリッジ(イエロー、大容量)	大容量の交換用トナーカートリッジ(イエロー)	414X	W2022X
HP 純正 414X LaserJet トナーカートリッジ(マゼンタ、大容量)	大容量の交換用トナーカートリッジ(マゼンタ)	414X	W2023X

表 3-3 サプライ品 - ヨーロッパ、中東、ロシア、CIS、アフリカでのみ販売

項目	説明	カートリッジ番号	部品番号
HP 415A Black Original LaserJet トナーカートリッジ	標準容量の交換用トナーカートリッジ(黒)	415A	W2030A
HP 純正 415A LaserJet トナーカートリッジ(シアン)	標準容量の交換用トナーカートリッジ(シアン)	415A	W2031A
HP 415A Yellow Original LaserJet トナーカートリッジ	標準容量の交換用トナーカートリッジ(イエロー)	415A	W2032A
HP 415A Magenta Original LaserJet トナーカートリッジ	標準容量の交換用トナーカートリッジ(マゼンタ)	415A	W2033A
HP 415X High Yield Black Original LaserJet トナーカートリッジ	大容量の交換用トナーカートリッジ(黒)	415X	W2030X
HP 純正 415X LaserJet トナーカートリッジ(シアン、大容量)	大容量の交換用トナーカートリッジ(シアン)	415X	W2031X
HP 415X High Yield Yellow Original LaserJet トナーカートリッジ	大容量の交換用トナーカートリッジ(イエロー)	415X	W2032X

表 3-3 サプライ品 - ヨーロッパ、中東、ロシア、CIS、アフリカでのみ販売 (続き)

項目	説明	カートリッジ番号	部品番号
HP 415X High Yield Magenta Original LaserJet トナーカートリッジ	大容量の交換用トナーカートリッジ(マゼンタ)	415X	W2033X

表 3-4 サプライ品 - アジア太平洋地域でのみ販売

項目	説明	カートリッジ番号	部品番号
HP 416A Black Original LaserJet トナーカートリッジ	標準容量の交換用トナーカートリッジ(黒)	416A	W2040A
HP 純正 416A LaserJet トナーカートリッジ(シアン)	標準容量の交換用トナーカートリッジ(シアン)	416A	W2041A
HP 純正 416A LaserJet トナーカートリッジ(イエロー)	標準容量の交換用トナーカートリッジ(イエロー)	416A	W2042A
HP 純正 416A LaserJet トナーカートリッジ(マゼンタ)	標準容量の交換用トナーカートリッジ(マゼンタ)	416A	W2043A
HP 416X High Yield Black Original LaserJet トナーカートリッジ	大容量の交換用トナーカートリッジ(黒)	416X	W2040X
HP 純正 416X LaserJet トナーカートリッジ(シアン、大容量)	大容量の交換用トナーカートリッジ(シアン)	416X	W2041X
HP 純正 416X LaserJet トナーカートリッジ(イエロー、大容量)	大容量の交換用トナーカートリッジ(イエロー)	416X	W2042X
HP 純正 416X LaserJet トナーカートリッジ(マゼンタ、大容量)	大容量の交換用トナーカートリッジ(マゼンタ)	416X	W2043X

表 3-5 アクセサリ

項目	説明	部品番号
オプションの 550 枚用紙フィーダ	オプションのトレイ 3	CF404A
HP JetDirect LAN アクセサリ	ネットワーク接続用 HP JetDirect アクセサリ	8FP31A
HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/ワイヤレス アクセサリ	モバイルデバイスから Wi-Fi Direct で印刷できる「タッチ」および Bluetooth アクセサリ	3JN69A
HP USB Universal カードリーダー	マルチプロトコル近接カードリーダー	X3D03A
HP LEGIC カードリーダー	認証カードリーダー	4QL32A

カスタマセルフリペア部品

CSR(カスタマセルフリペア)パーツにより修理時間の短縮が可能です。多くの HP LaserJet 製品で使用できます。

CSR プログラムおよびそのメリットについては、www.hp.com/go/csr-support および www.hp.com/go/csr-faq で詳細が説明されています。

HP 純正交換部品は、www.hp.com/buy/parts で注文できます。または、HP 認定のサービスまたはサポート プロバイダにお問い合わせください。注文の際は、部品番号、シリアル番号(プリンタ正面または背面に貼付)、製品番号、製品名のいずれかが必要になります。

- セルフ交換が**必須**と表示されている部品は、お客様が取り付けることになっています。ただし、HP のサービス担当者に有償で修理を依頼する場合は除きます。こうした部品の場合、HP プリンタの保証ではオンサイトサポートおよび引き取りサポートは提供されません。
- セルフ交換が**オプション**と表示されている部品は、お客様のご要望に応じて HP のサービス担当者によって取り付けられます。プリンタの保証期間内であれば、追加費用は発生しません。

表 3-6 カスタマセルフリペア部品

項目	説明	セルフ交換オプション	部品番号
150 枚給紙トレイ	トレイ 2 の交換用紙カセット	必須	RM2-6377-000CN
550 枚用紙フィーダ	交換オプションのトレイ 3 アセンブリ	必須	CF404-67901

HP トナー サプライ品保護機能の設定

ネットワーク管理者は、プリンタのコントロールパネルまたは HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を使用して、トナー サプライ品保護機能を設定できます。

概要

HP カートリッジポリシーとサプライ品保護機能を使うことで、どのカートリッジをプリンタに取り付けるかを制御し、取り付けられたカートリッジを盗難から保護することができます。

HP Web Jetadmin の設定は、次の順で **[デバイス管理]** ペインの下にあります。**[設定]>[サプライ品]>[カートリッジポリシー]** または **[Supply Protection (サプライ品保護)]**。

- **[カートリッジポリシー]**: この機能は、HP 純正カートリッジのみをプリンタで使用可能にすることにより、偽造トナーカートリッジからプリンタを保護します。HP 純正カートリッジを使うことで、可能な限り最適な印刷品質が保証されます。HP 純正カートリッジではないカートリッジを取り付けた場合、プリンタのコントロールパネルにカートリッジが純正品ではない旨のメッセージが表示され、処理を継続するための方法が説明されます。

- **[サプライ品保護機能]**: この機能は、特定のプリンタまたはプリンタ群にトナーカートリッジを永続的に関連付けます。したがって、他のプリンタではトナーカートリッジを使用できません。カートリッジを保護することで、お客様の投資を保護します。この機能を有効にすると、元のプリンタから承認されていないプリンタに保護されたカートリッジを移動しても、そのプリンタで保護されたカートリッジによる印刷は行われません。プリンタのコントロールパネルにカートリッジが保護されている旨のメッセージが表示され、処理を継続するための方法が説明されます。

△ **注意**: プリンタに対してサプライ品保護機能を有効にすると、それ以降にプリンタに取り付けるすべてのトナーカートリッジが自動的に永続的に保護されます。新しいカートリッジを保護することを避けるために、新しいカートリッジを取り付ける前にこの機能を無効にします。

この機能をオフにしても、現在取り付けられているカートリッジの保護はオフになりません。

カートリッジポリシー機能の有効化または無効化

カートリッジポリシー機能は、コントロールパネルや内蔵 Web サーバ (EWS) から有効または無効にすることができます。

 **注記**: この機能を有効化または無効化するために、管理者パスワードの入力が必要になることがあります。

管理者パスワードが設定されているかどうかについては、管理者にお問い合わせください。EWS パスワードは復元できません。

プリンタのコントロールパネルを使って、カートリッジポリシー機能を有効化します

ネットワーク管理者は、プリンタのコントロールパネルでカートリッジポリシー機能を有効にできます。これにより、HP 純正カートリッジのみがプリンタで使用できるようになります。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]** アプリケーションに移動し、**[設定]** アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます:
 - a. **[サプライ品の管理]**
 - b. **[カートリッジポリシー]**
3. **[HP 正規品]** を選択します。

プリンタのコントロールパネルを使って、カートリッジポリシー機能を無効化します

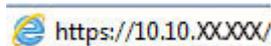
ネットワーク管理者は、プリンタのコントロールパネルでカートリッジポリシー機能を無効にできます。これにより、HP 純正カートリッジのみ使用できるという制限を解除します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]** アプリケーションに移動し、**[設定]** アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます:
 - a. **[サプライ品の管理]**
 - b. **[カートリッジポリシー]**
3. **[オフ]** を選択します。

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って、カートリッジ ポリシー機能を有効化します

ネットワーク管理者は、EWS でカートリッジ ポリシー機能を有効にできます。これにより、HP 純正カートリッジのみがプリンタで使用できるようになります。

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルで [情報] ⓘ ボタンを押し、矢印キーを使用して [イーサネット] 品メニューを選択します。[[OK]] ボタンを押し、メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示させます。
 - b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレス バーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。



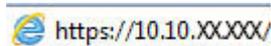
 **注記** : Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. [コピー/印刷] タブを開きます。
3. 左側のナビゲーションウィンドウで、[サプライ品を管理] をクリックします。
4. [サプライ品の設定] 領域で、[カートリッジ ポリシー] ドロップダウン リストから、[HP 正規品] を選択します。
5. 変更を保存するには、[適用] ボタンをクリックします。

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って、カートリッジ ポリシー機能を無効化します

ネットワーク管理者は、EWS でカートリッジ ポリシー機能を無効にできます。これにより、HP 純正カートリッジのみ使用できるという制限を解除します。

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルで [情報] ⓘ ボタンを押し、矢印キーを使用して [イーサネット] 品メニューを選択します。[[OK]] ボタンを押し、メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示させます。
 - b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレス バーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。



 **注記** : Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. [コピー/印刷] タブを開きます。
3. 左側のナビゲーション ウィンドウで、[サプライ品を管理] をクリックします。
4. [サプライ品の設定] 領域で、[カートリッジ ポリシー] ドロップダウン リストから、[オフ] を選択します。
5. 変更を保存するには、[適用] ボタンをクリックします。

カートリッジ ポリシーのコントロールパネルのエラーメッセージをトラブルシューティングします

カートリッジ ポリシーのエラーメッセージについて、推奨されるアクションを確認します。

表 3-7 カートリッジ ポリシーのコントロールパネルのエラーメッセージ

エラーメッセージ	説明	推奨される処置
10.OX.30 未承認の<カラー>カートリッジ	このプリンタは、保証付きの HP 純正サプライ品のみを使用するように管理者によって設定されています。印刷を継続するには、カートリッジを交換する必要があります。	<p>カートリッジを純正の HP トナーカートリッジと交換します。</p> <p>HP 純正のサプライ品を購入した確信がある場合は、www.hp.com/go/anticounterfeit にアクセスして、トナーカートリッジが HP 純正カートリッジであるかを確認し、HP 純正カートリッジでない場合はその対処方法を参照してください。</p>

サプライ品保護機能の有効化または無効化

サプライ品保護機能は、コントロールパネルや内蔵 Web サーバー (EWS) から有効または無効にすることができます。

 **注記:** この機能を有効化または無効化するために、管理者パスワードの入力が必要になることがあります。

管理者パスワードが設定されているかどうかについては、管理者にお問い合わせください。EWS パスワードは復元できません。

プリンタのコントロールパネルを使って、サプライ品保護機能を有効にする

ネットワーク管理者は、プリンタのコントロールパネルでサプライ品保護機能を有効にできます。これにより、プリンタに関連付けられているカートリッジを盗難や他のプリンタで使用されることから保護します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定] アプリケーションに移動し、[設定] アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます。
 - a. [サプライ品の管理]
 - b. [Supply Protection (サプライ品保護)]
3. [Protect supplies (サプライ品の保護)] を選択します。

4. プリンタで確認のプロンプトが表示されたら、**[続行]** を選択して機能を有効化します。

△ 注意： プリンタに対してサプライ品保護機能を有効にすると、それ以降にプリンタに取り付けるすべてのトナーカートリッジが自動的にかつ**永続的に**保護されます。新しいカートリッジを保護することを避けるために、新しいカートリッジを取り付ける**前**にこの機能を無効にします。

この機能をオフにしても、現在取り付けられているカートリッジの保護はオフになりません。

プリンタのコントロールパネルを使って、サプライ品保護機能を無効にする

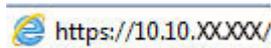
ネットワーク管理者は、プリンタのコントロールパネルでサプライ品保護機能を無効にできます。これにより、プリンタにインストールされている新しいカートリッジに対する保護を解除します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]** アプリケーションに移動し、**[設定]** アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます。
 - a. **[サプライ品の管理]**
 - b. **[Supply Protection (サプライ品保護)]**
3. **[オフ]** を選択します。

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って、カートリッジ保護機能を有効化します

ネットワーク管理者は、EWS でカートリッジ保護機能を有効にできます。これにより、プリンタに関連付けられているカートリッジを盗難や他のプリンタで使用されることから保護します。

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルで**[情報]** ⓘ ボタンを押し、矢印キーを使用して**[イーサネット]** 🖨️ メニューを選択します。**[OK]** ボタンを押し、メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示させます。
 - b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。



🔒 注記： Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. **[コピー/印刷]** タブを開きます。
3. 左側のナビゲーションウィンドウで、**[サプライ品を管理]** をクリックします。
4. **[サプライ品の設定]** 領域で、**[カートリッジ保護]** ドロップダウンリストから、**[カートリッジを保護]** を選択します。

5. 変更を保存するには、**[適用]** ボタンをクリックします。

△ 注意： プリンタに対してカートリッジ保護を有効化すると、以降にプリンタに取り付けるすべてのトナーカートリッジが自動的に**永続的に**保護されます。新しいカートリッジを保護することを避けるために、新しいカートリッジを取り付ける**前**にこの機能を無効にします。

この機能をオフにしても、現在取り付けられているカートリッジの保護はオフになりません。

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って、カートリッジ保護機能を無効化します

ネットワーク管理者は、EWS でカートリッジ保護機能を無効にできます。これにより、プリンタにインストールされている新しいカートリッジに対する保護を解除します。

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルで **[情報]**  ボタンを押し、矢印キーを使用して **[イーサネット]**  メニューを選択します。**[OK]** ボタンを押し、メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示させます。
 - b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。



 **注記：** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. **[コピー/印刷]** タブを開きます。
3. 左側のナビゲーションウィンドウで、**[サプライ品を管理]** をクリックします。
4. **[サプライ品の設定]** 領域で、**[カートリッジ保護]** ドロップダウンリストから、**[オフ]** を選択します。
5. 変更を保存するには、**[適用]** ボタンをクリックします。

サプライ品保護のコントロールパネルのエラーメッセージのトラブルシューティング

サプライ品保護のエラーメッセージについて、推奨される処置を確認します。

表 3-8 サプライ品保護のコントロールパネルのエラーメッセージ

エラーメッセージ	説明	推奨される処置
10.0X.57 保護 <カラー> カートリッジ	<p>このカートリッジは、最初に HP サプライ品保護機能で保護したプリンタまたはプリンタ群でのみ使用できます。</p> <p>サプライ品保護機能を使用すると、管理者は、1台のプリンタまたはプリンタ群でのみカートリッジが動作するように制限できます。印刷を継続するには、カートリッジを交換する必要があります。</p>	カートリッジを新しいトナーカートリッジと交換します。

トナーカートリッジの交換

このプリンタでメッセージが表示される場合、または印刷品質の問題がある場合は、トナーカートリッジを交換してください。

トナーカートリッジ情報

トナーカートリッジの残量が少なくなると、プリンタに表示されます。実際のトナーカートリッジの残り寿命は異なる場合があります。印刷品質が許容範囲を下回った場合に、交換用カートリッジの取り付けをご検討ください。

プリンタでは、シアン(C)、マゼンタ(M)、イエロー(Y)、黒(K)の4色を使用し、それぞれの色に個別のトナーカートリッジが必要です。トナーカートリッジは正面ドア内にあります。

カートリッジを再分散させても、印刷品質が使用に耐えるレベルにならない場合には、プリントカートリッジを交換します。トナーを再分散させるには、プリンタからトナーカートリッジを取り出し、カートリッジの端を持って前後にゆっくりと振ります。図解については、カートリッジの交換手順を参照してください。トナーカートリッジをプリンタに取り付け直し、カバーを閉じます。

カートリッジを購入したり、プリンタとの互換性を確認したりするには、HP SureSupply (<http://www.hp.com/go/suresupply>) にアクセスしてください。ページの一番下までスクロールして、国/地域が正しいことを確認してください。

 **注記：** カートリッジは、国/地域の販売状況と在庫状況に基づいてリストされています。このプリンタでは、どの国/地域のカートリッジでも使用できます。

表 3-9 サプライ品 - 北米および中南米でのみ販売

項目	説明	カートリッジ番号	部品番号
HP 414A Black Original LaserJet トナーカートリッジ	標準容量の交換用トナーカートリッジ(黒)	414A	W2020A
HP 純正 414A LaserJet トナーカートリッジ(シアン)	標準容量の交換用トナーカートリッジ(シアン)	414A	W2021A
HP 純正 414A LaserJet トナーカートリッジ(イエロー)	標準容量の交換用トナーカートリッジ(イエロー)	414A	W2022A
HP 純正 414A LaserJet トナーカートリッジ(マゼンタ)	標準容量の交換用トナーカートリッジ(マゼンタ)	414A	W2023A
HP 414X High Yield Black Original LaserJet トナーカートリッジ	大容量の交換用トナーカートリッジ(黒)	414X	W2020X
HP 純正 414X LaserJet トナーカートリッジ(シアン、大容量)	大容量の交換用トナーカートリッジ(シアン)	414X	W2021X
HP 純正 414X LaserJet トナーカートリッジ(イエロー、大容量)	大容量の交換用トナーカートリッジ(イエロー)	414X	W2022X
HP 純正 414X LaserJet トナーカートリッジ(マゼンタ、大容量)	大容量の交換用トナーカートリッジ(マゼンタ)	414X	W2023X

表 3-10 サプライ品 - ヨーロッパ、中東、ロシア、CIS、アフリカでのみ販売

項目	説明	カートリッジ番号	部品番号
HP 415A Black Original LaserJet トナー カートリッジ	標準容量の交換用トナーカートリッジ(黒)	415A	W2030A
HP 純正 415A LaserJet トナー カートリッジ(シアン)	標準容量の交換用トナーカートリッジ(シアン)	415A	W2031A
HP 415A Yellow Original LaserJet トナー カートリッジ	標準容量の交換用トナーカートリッジ(イエロー)	415A	W2032A
HP 415A Magenta Original LaserJet トナー カートリッジ	標準容量の交換用トナーカートリッジ(マゼンタ)	415A	W2033A
HP 415X High Yield Black Original LaserJet トナー カートリッジ	大容量の交換用トナーカートリッジ(黒)	415X	W2030X
HP 純正 415X LaserJet トナー カートリッジ(シアン、大容量)	大容量の交換用トナーカートリッジ(シアン)	415X	W2031X
HP 415X High Yield Yellow Original LaserJet トナー カートリッジ	大容量の交換用トナーカートリッジ(イエロー)	415X	W2032X
HP 415X High Yield Magenta Original LaserJet トナー カートリッジ	大容量の交換用トナーカートリッジ(マゼンタ)	415X	W2033X

表 3-11 サプライ品 - アジア太平洋地域でのみ販売

項目	説明	カートリッジ番号	部品番号
HP 416A Black Original LaserJet トナー カートリッジ	標準容量の交換用トナーカートリッジ(黒)	416A	W2040A
HP 純正 416A LaserJet トナー カートリッジ(シアン)	標準容量の交換用トナーカートリッジ(シアン)	416A	W2041A
HP 純正 416A LaserJet トナー カートリッジ(イエロー)	標準容量の交換用トナーカートリッジ(イエロー)	416A	W2042A
HP 純正 416A LaserJet トナー カートリッジ(マゼンタ)	標準容量の交換用トナーカートリッジ(マゼンタ)	416A	W2043A
HP 416X High Yield Black Original LaserJet トナー カートリッジ	大容量の交換用トナーカートリッジ(黒)	416X	W2040X
HP 純正 416X LaserJet トナー カートリッジ(シアン、大容量)	大容量の交換用トナーカートリッジ(シアン)	416X	W2041X
HP 純正 416X LaserJet トナー カートリッジ(イエロー、大容量)	大容量の交換用トナーカートリッジ(イエロー)	416X	W2042X

表 3-11 サプライ品 - アジア太平洋地域でのみ販売 (続き)

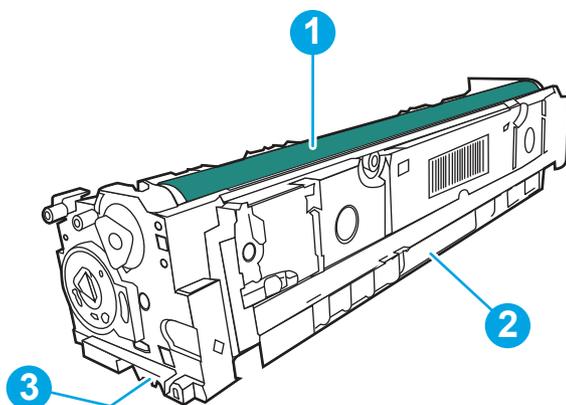
項目	説明	カートリッジ番号	部品番号
HP 純正 416X LaserJet トナーカートリッジ (マゼンタ、大容量)	大容量の交換用トナーカートリッジ (マゼンタ)	416X	W2043X

トナーカートリッジは、交換直前までパッケージから出さないでください。

- ⚠ **注意：** 損傷を防ぐため、トナーカートリッジに、数分以上光を当てないでください。トナーカートリッジを長期間プリンタから取り外しておく必要がある場合は、カートリッジを元のプラスチックパッケージに戻すか、軽くて光を通さないもので覆って保管してください。

次の図は、トナーカートリッジコンポーネントを示しています。

図 3-1 トナーカートリッジコンポーネント



番号	説明
1	イメージングドラム 注意： イメージングドラムには触れないでください。この面に指紋が付着すると、印刷品質が低下するおそれがあります。
2	ハンドル
3	メモリチップ

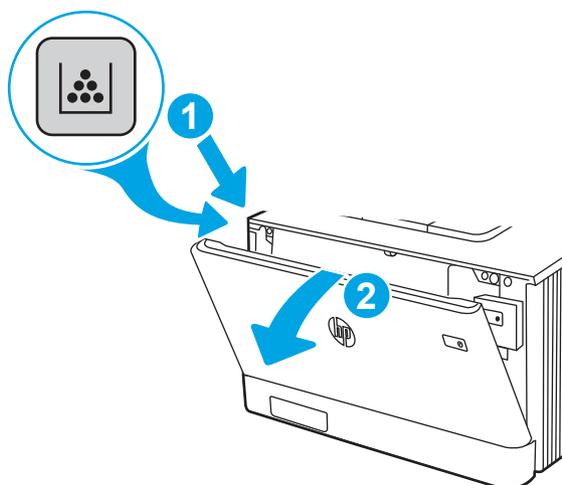
- ⚠ **注意：** トナーが服に付いた場合は、乾いた布で拭き取り、冷水で洗ってください。お湯を使うと、トナーが布に染み着きます。

- 📖 **注記：** 使用済みトナーカートリッジのリサイクルの詳細は、トナーカートリッジの箱に記載されています。

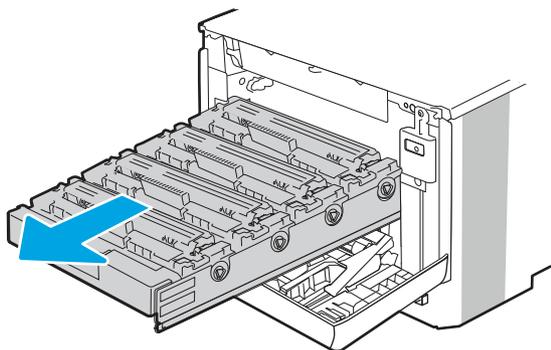
トナーカートリッジの取り外しと交換

トナーカートリッジを交換するには、以下の手順に従います。

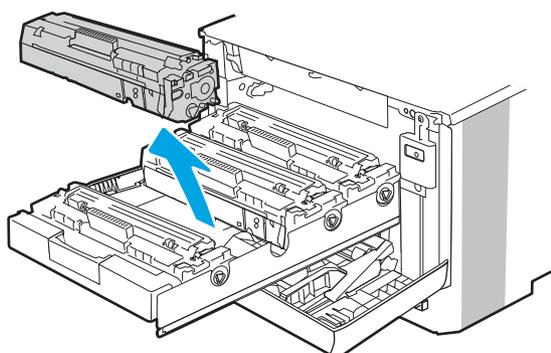
1. 左パネルのボタンを押して正面ドアを開きます。



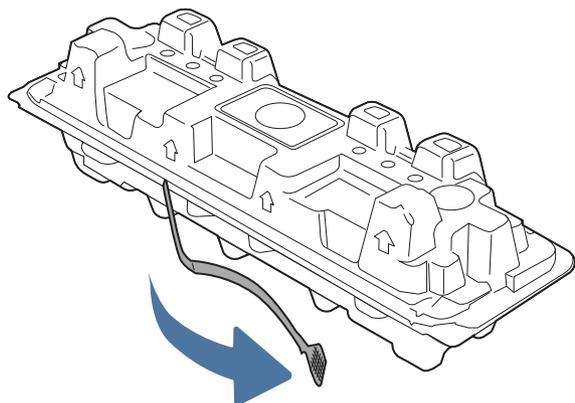
2. トナーカートリッジの引き出しの青いハンドルをつかんで引き抜きます。



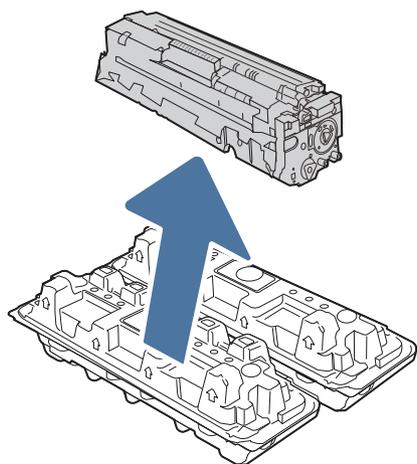
3. トナーカートリッジのハンドルをつかみ、真上に持ち上げて取り外します。



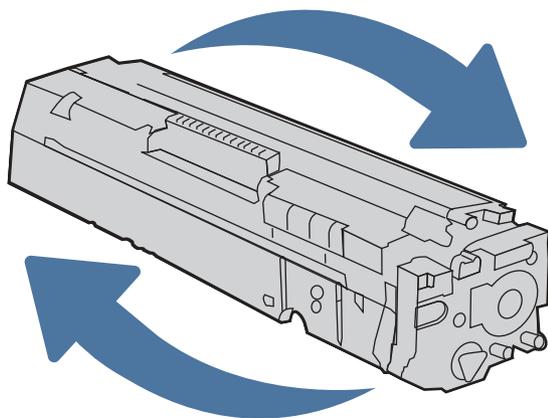
4. 箱から新しいトナーカートリッジのパッケージを取り出して、パッケージのリリースタブを引っ張ります。



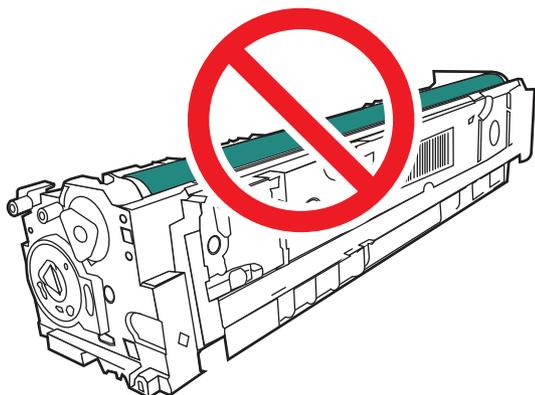
5. 開封したパッケージ容器からトナーカートリッジを取り出します。リサイクルのため、使用済みトナーカートリッジをシェルに入れます。



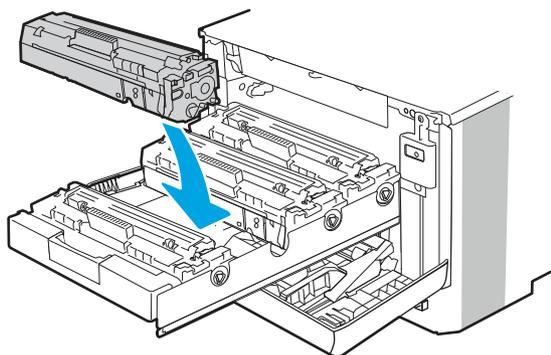
6. カートリッジ内のトナーが均一に分散するよう、トナーカートリッジの両端を持ち、カートリッジを端から端まで静かに振ります。



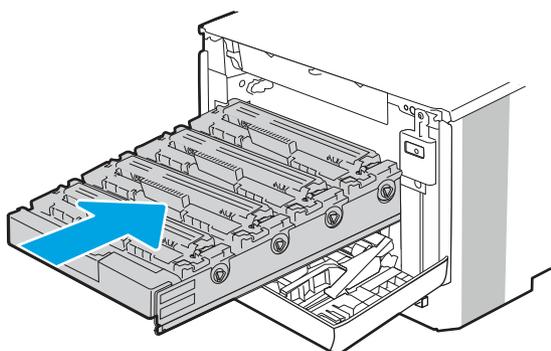
7. トナーカートリッジの下側にあるイメージングドラムには触れないでください。イメージングドラムに指紋が付着すると印刷品質に問題が生じることがあります。また、カートリッジを不用意に光にさらさないでください。



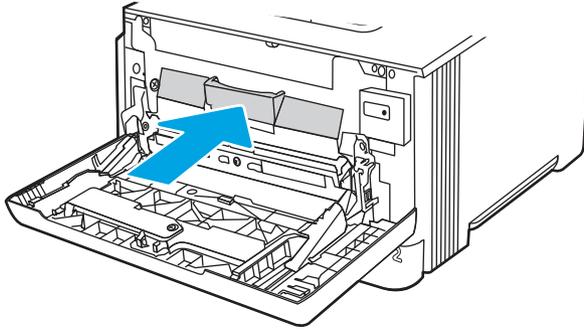
8. 新しいトナーカートリッジを引き出しに挿入します。カートリッジのカラーチップが、引き出しのカラーチップの色と同じであることを確認します。



9. トナーカートリッジの引き出しを閉じます。



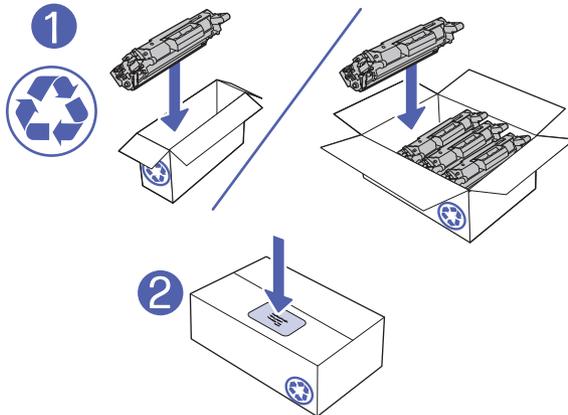
10. 正面ドアを閉じます。



11. 使用済みトナーカートリッジを、新しいカートリッジが入っていた箱に梱包するか、リサイクルする数個のカートリッジを大きな段ボール箱に入れます。リサイクル情報については、同梱のリサイクルガイドを参照してください。

米国では、プリペイド出荷ラベルが同梱されています。その他の国や地域では、www.hp.com/recycle にアクセスしてプリペイド出荷ラベルを印刷してください。

プリペイド出荷ラベルを箱に貼って、使用済みカートリッジをリサイクル用に HP に返送してください。



<http://www.hp.com/recycle>

4 印刷

ソフトウェアを使用して印刷するか、モバイル デバイスまたは USB フラッシュ ドライブから印刷します。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。最新の詳細は、<http://www.hp.com/support/colorliM455> を参照してください。

詳細情報:

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

印刷タスク (Windows)

Windows ユーザーの一般的な印刷タスクについて説明します。

印刷方法 (Windows)

ソフトウェア アプリケーションの **[印刷]** オプションを使用して、プリンタと、印刷ジョブの基本的なオプションを選択します。

次の手順では、Windows での基本的な印刷処理について説明します。

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択します。設定を変更するには、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックしてプリント ドライバを開きます。

 **注記** : ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

Windows 10、8.1、および 8 の場合、これらのアプリケーションには、デスクトップ アプリケーション用に、以下に示すものとは異なる機能を含むレイアウトが用意されます。スタート画面のアプリケーションから印刷機能にアクセスするには、次の手順を実行します。

- **Windows 10:** **[印刷]** を選択し、プリンタを選択します。
- **Windows 8.1 または Windows 8:** **[デバイス]** を選択し、**[印刷]** を選択してから、プリンタを選択します。

HP PCL 6 ドライバの場合、**[その他の設定]** を選択すると、HP AiO プリンタのリモート アプリケーションが追加のドライバ機能をダウンロードします。

 **注記** : 詳細については、プリント ドライバのヘルプ ([?]) ボタンをクリックしてください。

3. プリント ドライバの各タブをクリックし、使用可能なオプションを設定します。たとえば、用紙の向きは **[仕上げ]** タブで設定し、給紙方法、用紙タイプ、用紙サイズ、品質設定は **[用紙/品質]** タブで設定します。
4. **[OK]** ボタンをクリックし、**[印刷]** ダイアログ ボックスに戻ります。印刷する部数をおこの画面で選択します。
5. ジョブを印刷するには、**[印刷]** ボタンをクリックします。

自動両面印刷 (Windows)

ご使用のプリンタに、自動両面印刷ユニットが取り付けられている場合は、自動的に用紙の両面に印刷できます。両面印刷ユニットでサポートされている用紙のサイズとタイプを使用してください。

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックしてプリント ドライバを開きます。

 **注記** : ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

Windows 10、8.1、および 8 の場合、これらのアプリケーションには、デスクトップアプリケーション用に、以下に示すものとは異なる機能を含むレイアウトが用意されます。スタート画面のアプリケーションから印刷機能にアクセスするには、次の手順を実行します。

- **Windows 10:** **[印刷]** を選択し、プリンタを選択します。
- **Windows 8.1 または Windows 8:** **[デバイス]** を選択し、**[印刷]** を選択してから、プリンタを選択します。

HP PCL 6 ドライバの場合、**[その他の設定]** を選択すると、HP AiO プリンタのリモート アプリケーションが追加のドライバ機能をダウンロードします。

3. **[レイアウト]** タブをクリックします。
4. **[両面印刷]** を選択します。**[OK]** をクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログを閉じます。
5. **[印刷]** ダイアログで、**[印刷]** をクリックして、ジョブを印刷します。

手動両面印刷 (Windows)

この手順は、自動両面印刷ユニットが取り付けられていないプリンタの場合、または両面印刷ユニットでサポートされていない用紙に印刷する場合に使用します。

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックしてプリント ドライバを開きます。

 **注記** : ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

Windows 10、8.1、および 8 の場合、これらのアプリケーションには、デスクトップアプリケーション用に、以下に示すものとは異なる機能を含むレイアウトが用意されます。スタート画面のアプリケーションから印刷機能にアクセスするには、次の手順を実行します。

- **Windows 10:** [印刷] を選択し、プリンタを選択します。
- **Windows 8.1 または Windows 8:** [デバイス] を選択し、[印刷] を選択してから、プリンタを選択します。

HP PCL 6 ドライバの場合、[その他の設定] を選択すると、HP AiO プリンタのリモートアプリケーションが追加のドライバ機能をダウンロードします。

3. [レイアウト] タブをクリックします。
4. [両面印刷(手差し)] を選択し、[OK] をクリックして、**文書のプロパティ** ダイアログを閉じます。
5. 印刷 ダイアログで、[印刷] をクリックしてジョブの 1 ページ目を印刷します。
6. 排紙ビンから印刷済みの用紙を取り出し、トレイ 1 に入れます。
7. 確認メッセージが表示された場合は、適切なコントロールパネル ボタンを選択して操作を続けます。

1 枚の用紙への複数ページの印刷 (Windows)

[印刷] オプションを使用して、ソフトウェアアプリケーションから印刷するときに、1 枚の用紙に複数のページを印刷するオプションを選択できます。たとえば、大きな文書を印刷するときに用紙を節約したい場合に、これを行うことができます。

1. ソフトウェアプログラムから、[印刷] オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] ボタンをクリックしてプリントドライバを開きます。

 **注記:** ボタンの名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

Windows 10、8.1、および 8 の場合、これらのアプリケーションには、デスクトップアプリケーション用に、以下に示すものとは異なる機能を含むレイアウトが用意されます。スタート画面のアプリケーションから印刷機能にアクセスするには、次の手順を実行します。

- **Windows 10:** [印刷] を選択し、プリンタを選択します。
- **Windows 8.1 または Windows 8:** [デバイス] を選択し、[印刷] を選択してから、プリンタを選択します。

HP PCL 6 ドライバの場合、[その他の設定] を選択すると、HP AiO プリンタのリモートアプリケーションが追加のドライバ機能をダウンロードします。

3. [レイアウト] タブをクリックします。
4. [1 枚の用紙に印刷するページ数] ドロップダウンから、1 枚の用紙に印刷するページ数を選択します。
5. 適切な [ページ境界線]、[ページの順序]、[印刷の向き] オプションを選択します。[OK] をクリックして、**文書のプロパティ** ダイアログを閉じます。
6. [印刷] ダイアログで、[印刷] をクリックして、ジョブを印刷します。

用紙タイプの選択 (Windows)

[印刷] オプションを使用して、ソフトウェア アプリケーションからの印刷時に、印刷ジョブで使用している用紙タイプを設定できます。たとえば、デフォルトの用紙タイプがレターでも、印刷ジョブに異なるタイプの用紙を使用している場合は、その特定の用紙タイプを選択します。

1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] ボタンをクリックしてプリント ドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

Windows 10、8.1、および 8 の場合、これらのアプリケーションには、デスクトップアプリケーション用に、以下に示すものとは異なる機能を含むレイアウトが用意されます。スタート画面のアプリケーションから印刷機能にアクセスするには、次の手順を実行します。

- **Windows 10:** [印刷] を選択し、プリンタを選択します。
- **Windows 8.1 または Windows 8:** [デバイス] を選択し、[印刷] を選択してから、プリンタを選択します。

HP PCL 6 ドライバの場合、[その他の設定] を選択すると、HP AiO プリンタのリモート アプリケーションが追加のドライバ機能をダウンロードします。

3. [用紙/品質] タブをクリックします。
4. [用紙の種類] ドロップダウン リストから用紙の種類を選択します。
5. [OK] をクリックして、[文書のプロパティ] ダイアログを閉じます。[印刷] ダイアログで、[印刷] をクリックして、ジョブを印刷します。

トレイを設定する必要がある場合は、プリンタのコントロールパネルにトレイ設定メッセージが表示されます。
6. 指定されたタイプとサイズの用紙をトレイにセットし、トレイを閉めます。
7. [OK] ボタンをタッチして検出されたタイプおよびサイズを受け入れるか、[変更] ボタンをタッチして別のサイズまたはタイプを選択します。
8. 正しいタイプとサイズを選択して、[OK] ボタンをタッチします。

補足的な印刷タスク

一般的な印刷タスクを実行するための Web 上の情報を確認します。

<http://www.hp.com/support/colorljM455> にアクセスします。

たとえば、次のような印刷タスクの手順を参照できます。

- 印刷機能のショートカットおよびプリセットの作成と使用
- 用紙サイズの選択、またはカスタム用紙サイズの使用
- ページの印刷の向きを選択
- ブックレットの作成

- 特定の用紙サイズに収まるように文書を拡大縮小する
- 文書の最初または最後のページを異なる用紙に印刷する
- 文書に透かしを印刷する

印刷タスク (macOS)

両面印刷または1枚の用紙に複数ページを印刷するオプションを含む、macOS用のHP印刷ソフトウェアを使用して印刷します。

印刷方法 (macOS)

ソフトウェアアプリケーションの**[印刷]** オプションを使用して、プリンタと、印刷ジョブの基本的なオプションを選択します。

次の手順では、macOSの基本的な印刷プロセスについて説明します。

1. **[ファイル]**メニューをクリックし、**[印刷]** オプションをクリックします。
2. 該当するプリンターを選択します。
3. **[詳細表示]** または **[部数とページ数]** をクリックし、その他のメニューを選択して印刷設定を調節します。

 **注記：** 項目の名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

4. **[印刷]** ボタンをクリックします。

自動両面印刷 (macOS)

ご使用のプリンタに、自動両面印刷ユニットが取り付けられている場合は、自動的に用紙の両面に印刷できます。両面印刷ユニットでサポートされている用紙のサイズとタイプを使用してください。

 **注記：** この情報は、自動両面印刷ユニットが装備されているプリンタに適用されます。

 **注記：** この機能は、HP プリント ドライバをインストールしている場合に使用できます。AirPrint® を使用する場合はこの機能を使用できない場合があります。

1. **[ファイル]**メニューをクリックし、**[印刷]** オプションをクリックします。
2. 該当するプリンターを選択します。
3. **[詳細表示]** または **[部数とページ数]** をクリックし、**[レイアウト]**メニューをクリックします。
macOS 12.0 Monterey 以降：**[詳細表示]** または **[両面印刷]** をクリックし、**[レイアウト]**メニューをクリックします。

 **注記：** 項目の名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

4. **[両面印刷]** ドロップダウンリストから**[綴じ込み]** オプションを選択します。
5. **[印刷]** ボタンをクリックします。

手動両面印刷 (macOS)

この手順は、自動両面印刷ユニットが取り付けられていないプリンタの場合、または両面印刷ユニットでサポートされていない用紙に印刷する場合に使用します。

 **注記：** この機能は、HP プリント ドライバをインストールしている場合に使用できます。AirPrint を使用する場合はこの機能を使用できない場合があります。

1. **[ファイル]**メニューをクリックし、**[印刷]** オプションをクリックします。
2. 該当するプリンターを選択します。
3. **[詳細表示]** または **[部数とページ数]** をクリックし、**[手動両面印刷]** メニューをクリックします。

 **注記：** 項目の名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

4. **[手動両面印刷]** ボックスをクリックし、**[縦じ込み]** オプションを選択します。
5. **[印刷]** ボタンをクリックします。
6. プリンタのトレイ1に入っている空白の用紙をすべて取り除きます。
7. 排紙ビンから印刷済みの用紙を取り出し、印刷面を下向きにして給紙トレイにセットします。
8. 確認メッセージが表示された場合は、適切なコントロールパネル ボタンをタッチして操作を続けます。

1枚の用紙に複数ページを印刷する (macOS)

[印刷] オプションを使用して、ソフトウェア アプリケーションから印刷するときに、1枚の用紙に複数のページを印刷するオプションを選択できます。たとえば、大きな文書を印刷するときに用紙を節約したい場合に、これを行うことができます。

1. **[ファイル]**メニューをクリックし、**[印刷]** オプションをクリックします。
2. 該当するプリンターを選択します。
3. **[詳細表示]** または **[部数とページ数]** をクリックし、**[レイアウト]** メニューをクリックします。

 **注記：** 項目の名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

4. **[用紙あたりのページ数]** ドロップダウン リストから、1枚の用紙に印刷するページ数を選択します。
5. **[レイアウト方向]** 領域で、用紙に印刷するページの順序と位置を選択します。
6. **[境界線]** メニューで、用紙の各ページの周囲に印刷する境界線の種類を選択します。
7. **[印刷]** ボタンをクリックします。

用紙タイプを選択する (macOS)

[印刷] オプションを使用して、ソフトウェア アプリケーションからの印刷時に、印刷ジョブで使用している用紙タイプを設定できます。たとえば、デフォルトの用紙タイプがレターでも、印刷ジョブに異なるタイプの用紙を使用している場合は、その特定の用紙タイプを選択します。

1. **[ファイル]**メニューをクリックし、**[印刷]** オプションをクリックします。

2. 該当するプリンターを選択します。
3. **[詳細表示]** または **[部数とページ数]** をクリックし、**[メディアと品質]** メニューまたは **[用紙/品質]** メニューをクリックします。

 **注記：** 項目の名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

4. **[メディアと品質]** または **[用紙/品質]** オプションから選択します。

 **注記：** このリストには、使用可能なオプションのマスタセットが含まれています。一部のオプションは、プリンタによっては使用できません。

- **[メディアタイプ]**: 印刷ジョブでメディアタイプに合ったオプションを選択します。
- **[印刷品質]** または **[品質]**: 印刷ジョブの解像度を選択します。
- **[全幅印刷]**: 用紙の端近くまで印刷するには、このオプションを選択します。

5. **[印刷]** ボタンをクリックします。

補足的な印刷タスク

一般的な印刷タスクを実行するための Web 上の情報を確認します。

<http://www.hp.com/support/colorliM455> にアクセスします。

たとえば、次のような印刷タスクの手順を参照できます。

- 印刷機能のショートカットおよびプリセットの作成と使用
- 用紙サイズの選択、またはカスタム用紙サイズの使用
- ページの印刷の向きを選択
- ブックレットの作成
- 特定の用紙サイズに収まるように文書を拡大縮小する
- 文書の最初または最後のページを異なる用紙に印刷する
- 文書に透かしを印刷する

プリンタに印刷ジョブを保存し、後で印刷するか、個人用として印刷

プリンタのメモリに印刷ジョブを保存して、後で印刷します。

はじめに

以下に、USB フラッシュドライブに保存されるドキュメントを作成および印刷する手順について説明します。これらのジョブは、後で印刷したり、プライベートで印刷したりすることができます。

保存ジョブの作成 (Windows)

プライベート印刷または遅延印刷のために、USB フラッシュドライブにジョブを保存します。

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタの一覧からこのプリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** を選択します。

 **注記**： ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

Windows 10、8.1、および 8 の場合、これらのアプリケーションには、デスクトップアプリケーション用に、以下に示すものとは異なる機能を含むレイアウトが用意されます。スタート画面のアプリケーションから印刷機能にアクセスするには、次の手順を実行します。

- **Windows 10:** **[印刷]** を選択し、プリンタを選択します。
- **Windows 8.1 または Windows 8:** **[デバイス]** を選択し、**[印刷]** を選択してから、プリンタを選択します。

HP PCL 6 ドライバの場合、**[その他の設定]** を選択すると、HP AiO プリンタのリモートアプリケーションが追加のドライバ機能をダウンロードします。

3. **[ジョブ保存]** タブをクリックします。
4. **[ジョブ保存モード]** オプションを選択します。
 - **[試し刷り後に保留]**： ジョブを 1 部試し刷りしてから、追加の部数を印刷できます。
 - **[個人ジョブ]**： ジョブは、ユーザーがプリンタのコントロールパネルで印刷を指示するまで印刷されません。このジョブ保存モードでは、**[ジョブをプライベート/セキュアに設定]** オプションのいずれか 1 つを選択できます。個人識別番号 (PIN) をジョブに割り当てる場合は、コントロールパネルで必要な PIN を入力する必要があります。ジョブを暗号化した場合は、コントロールパネルで必要なパスワードを入力する必要があります。この印刷ジョブは印刷後にメモリから削除され、プリンタの電源を切ると失われます。
 - **[クイックコピー]**： 指定した部数だけジョブを印刷し、後で再度印刷できるようにプリンタのメモリにジョブを保存します。
 - **[保存ジョブ]**： プリンタにジョブを保存して、他のユーザーが後でいつでもそのジョブを印刷できるようにします。このジョブ保存モードでは、**[ジョブをプライベート/セキュアに設定]** オプションのいずれか 1 つを選択できます。個人識別番号 (PIN) をジョブに割り当てた場合は、そのジョブを印刷するユーザーがコントロールパネルで必要な PIN を入力する必要があります。ジョブを暗号化した場合は、そのジョブを印刷するユーザーがコントロールパネルで必要なパスワードを入力する必要があります。
5. カスタム ユーザー名またはジョブ名を使用するには、**[ユーザー設定]** ボタンをクリックして、ユーザー名またはジョブ名を入力します。

別の保存ジョブに同じ名前が付いている場合に使用するオプションを選択します。

 - **[ジョブ名と 1～99 までの数値を使用する]**： 固有の番号をジョブ名の末尾に追加します。
 - **[既存のファイルを置換]**： 既存の保存ジョブを新しいジョブで上書きします。
6. **[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。**[印刷]** ダイアログ ボックスで、**[印刷]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

保存ジョブの作成 (macOS)

プライベート印刷または遅延印刷のために、USB フラッシュドライブにジョブを保存します。

1. **[ファイル]**メニューをクリックし、**[印刷]**オプションをクリックします。
2. **[プリンタ]**メニューで、このプリンタを選択します。
3. **[詳細表示]**または**[部数とページ数]**をクリックし、**[ジョブ保存]**メニューをクリックします。

 **注記**：**[ジョブ保存]**メニューが表示されていない場合は、「ジョブ保存機能の無効化または有効化」セクションの手順に従ってメニューを有効にします。

4. **[モード]**ドロップダウンリストで、保存するジョブの種類を選択します。
 - **[試し刷り後に保留]**：ジョブを1部試し刷りしてから、追加の部数を印刷できます。初回のコピーはすぐに印刷されます。以降のコピーの印刷は、デバイスの正面のコントロールパネルから開始する必要があります。たとえば、10部のコピーが送信される場合は、1部のコピーがすぐに印刷され、残りの9部のコピーは、ジョブの取得時に印刷されます。すべてのコピーを印刷されると、ジョブは削除されます。
 - **[個人ジョブ]**：ジョブは、ユーザーがプリンタのコントロールパネルで印刷を指示するまで印刷されません。個人識別番号 (PIN) がジョブに割り当てられている場合は、コントロールパネルで必要なPINを入力します。印刷ジョブは印刷後にメモリから削除されます。
 - **[クイックコピー]**：指定した部数だけジョブを印刷し、後で再度印刷できるようにプリンタのメモリにジョブを保存します。ジョブは、手動でまたはジョブ保留スケジュールによって削除されます。
 - **[保存ジョブ]**：プリンタにジョブを保存して、他のユーザーが後でいつでもそのジョブを印刷できるようにします。個人識別番号 (PIN) がジョブに割り当てられている場合は、そのジョブを印刷するユーザーがコントロールパネルで必要なPINを入力する必要があります。ジョブは、手動でまたはジョブ保留スケジュールによって削除されます。
5. カスタムユーザー名またはジョブ名を使用するには、**[ユーザー設定]**ボタンをクリックして、ユーザー名またはジョブ名を入力します。

 **注記**：**macOS 12.0 Monterey 以降**：プリンタドライバに、**[カスタム]**ボタンが含まれなくなりました。保存ジョブを設定するには、**[モード]**ドロップダウンリストの下のオプションを使用します。

別の保存ジョブが同じ名前の場合に使用するオプションを選択します。

- **[ジョブ名と1～99までの数値を使用する]**：固有の番号をジョブ名の末尾に追加します。
 - **[既存のファイルを置換]**：既存の保存ジョブを新しいジョブで上書きします。
6. **[モード]**ドロップダウンリストで**[保存ジョブ]**または**[個人ジョブ]**オプションを選択した場合、PINでジョブを保護できます。**[印刷用のPINを使用]**フィールドに4桁の番号を入力します。他のユーザーがこのジョブを印刷しようとする、このPINの入力を求められます。
 7. **[印刷]**ボタンをクリックして、ジョブを処理します。

保存ジョブの印刷

次の手順に従って、プリンタのメモリに保存されているジョブを実行します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[ジョブ保存から印刷]**を選択します。
2. ジョブが保存されているフォルダの名前を選択するか、**[選択]**を選択してフォルダリストを表示します。

3. ジョブの名前を選択します。ジョブがプライベートまたは暗号化されている場合は、PINを入力するか、[OK]を選択してキーボードを起動してパスワードを入力します。
4. 部数を調整するには、[部数]フィールドを選択します。キーパッドを使用して、印刷する部数を入力します。
5. [スタート]  または [印刷] を選択して、ジョブを印刷します。

保存ジョブの削除

プリンタに保存した文書が不要になったら、その文書を削除することができます。また、プリンタに保存するジョブの最大数を調整できます。

プリンタに保存されているジョブを削除

コントロールパネルを使用して、プリンタのメモリに保存されているジョブを削除します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[ジョブ保存から印刷]アイコンを選択します。
2. ジョブが保存されているフォルダの名前を選択するか、[選択]を選択してフォルダリストを表示します。
3. ジョブの名前を選択します。ジョブがプライベートまたは暗号化されている場合は、PINを入力するか、[OK]を選択してキーボードを起動してパスワードを入力します。
4. ゴミ箱ボタン  を選択してジョブを削除します。

ジョブ保存の制限を変更

新しいジョブをプリンタのメモリに保存するとき、ユーザー名とジョブ名が一致するジョブが既に存在していると、そのジョブは上書きされます。プリンタの空き容量が不足している場合に新規の保存ジョブを送信すると、最も古い保存ジョブから順に削除されます。

プリンタに保存できるジョブ数を変更するには、次の手順を実行します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定]アプリケーションに移動し、[設定]アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます：
 - a. [コピー/印刷] または [印刷]
 - b. [保存ジョブの管理]
 - c. [一時的なジョブ保存制限]
3. キーパッドを使用して、プリンタで保存するジョブ数を入力します。
4. [OK] または [完了] を選択して、この設定を保存します。

ジョブアカウントの目的でプリンタに送信される情報

クライアント(PCなど)のドライバから送信される印刷ジョブでは、個人を識別できる情報がHPの印刷およびイメージングデバイスに送信されることがあります。この情報には、印刷デバイスの管理者の決定に従って、ジョブアカウントの目的で使用できるジョブの発行元のユーザー名とクライアント名が含まれることがあります(ただしそれに限定されるわけではありません)。ジョブ保存機能を使用する場合、この同じ情報が印刷デバイスの大容量デバイス(ディスクドライブなど)にジョブとともに格納されることもあります。

モバイル印刷

モバイル印刷ソリューションによって、ラップトップ、タブレット、スマートフォン、またはその他のモバイルデバイスからHPプリンタでの印刷が簡単にできるようになります。

概要

HPは、ラップトップ、タブレット、スマートフォン、またはその他のモバイルデバイスからHPプリンタで簡単に印刷できるように、複数のモバイル印刷ソリューションを提供しています。

完全版リストを閲覧して最適な選択を行うには、www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting を参照してください。

Wi-Fi、Wi-Fi Direct 印刷、NFC、および BLE 印刷

HPでは、サポートされている HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless Accessory 搭載のプリンタ向けに、Wi-Fi Direct 印刷、ニアフィールド通信印刷 (NFC)、および Bluetooth Low Energy (BLE) 印刷の機能を提供しています。これはオプションのアクセサリです。

これらの機能を使用すると、ワイヤレスルーターを使用せずに、Wi-Fi 対応 (モバイル) デバイスを直接プリンタにワイヤレス ネットワーク接続できます。

このモバイルウォークアップ印刷は、プリンタがネットワークに接続されていなくても機能します。

Wi-Fi Direct 印刷を使用すると、以下のデバイスからワイヤレスに印刷できます。

- Apple AirPrint を使用する iPhone、iPad、iPod Touch
- Android 内蔵印刷ソリューションを使用する Android モバイル デバイス

ワイヤレス印刷の詳細については、www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting にアクセスしてください。

NFC、BLE、および Wi-Fi Direct 印刷機能は、プリンタのコントロールパネルから有効/無効を切り替えることができます。

ワイヤレス印刷を有効にする

モバイルデバイスからワイヤレスで印刷するには、Wi-Fi Direct をオンにする必要があります。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]** メニューを選択します。
2. 以下のメニューを選択します：
 - a. **[ネットワークング]**
 - b. **[Wi-Fi Direct]**
 - c. **[ステータス]**
3. **[オン]** を選択して、**[OK]** を選択し、ワイヤレス印刷を有効にします。

Wi-Fi Direct 名の変更

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使用してプリンタの Wi-Fi Direct 名を変更します。

 **注記:** 複数の同一プリンタ モデルが設置されている環境では、HP Wi-Fi Direct 印刷でプリンタを識別しやすくするため、各プリンタに固有の Wi-Fi Direct 名を指定すると便利です。ワイヤレス、Wi-Fi

Directなどのワイヤレスネットワーク名は、情報画面で情報 ⓘ アイコンを選択し、次に Wi-Fi Direct アイコン  を選択することで使用できます。

プリンタの Wi-Fi Direct 名を変更するには、次の手順に従ってください。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[[設定]]** アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます：
 - a. **[ネットワーク]**
 - b. **[Wi-Fi Direct]**
 - c. **[Wi-Fi Direct 名]**
3. キーパッドを使用して、**[[Wi-Fi Direct 名]]** テキストフィールドの名前を変更して、**[[OK]]** を選択します。

HP ePrint (電子メール使用)

HP ePrint (電子メール使用) を使用すると、電子メール対応デバイスからプリンタの電子メールアドレスに電子メールの添付ファイルとして文書を送信し、印刷できます。

HP ePrint を使用すると、電子メール対応デバイスからプリンタの電子メールアドレスに電子メールの添付ファイルとして文書を送信し、印刷できます。

HP ePrint を使用するには、プリンタが次の要件を満たしている必要があります。

- プリンタが有線ネットワークかワイヤレスネットワークに接続されていて、インターネットにアクセスできる必要があります。
- **[HP Web サービス]** をプリンタで有効にし、プリンタを HP Smart に登録する必要があります。

以下の手順を使用して、HP Web サービスを有効にし、HP Smart にプリンタを登録します。

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルで **[情報] ⓘ** ボタンを押し、矢印キーを使用して **[イーサネット]**  メニューを選択します。**[[OK]]** ボタンを押し、メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示させます。
 - b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注記** : Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. **[HP Web サービス]** タブをクリックします。

3. Web サービスを有効にするオプションを選択します。

 **注記：** Web サービスを有効にするのに数分かかる場合があります。

4. www.hpconnected.com にアクセスしてアカウントを作成し、セットアップ手順を完了します。

AirPrint

Apple の AirPrint を使った直接印刷は、iOS、および macOS 10.7 Lion 以降を実行する Mac コンピュータでサポートされています。

次のモバイルアプリケーションで、iPad、iPhone (3GS 以降)、または iPod touch (第 3 世代以降) からプリンタに直接印刷するには、AirPrint を使用します。

- Mail
- 写真
- Safari
- iBooks
- 選択したサードパーティのアプリケーション

AirPrint を使用するには、プリンタが Apple デバイスと同じネットワーク (サブネット) に接続されている必要があります。AirPrint の使用方法と AirPrint に対応する HP プリンタの詳細については、<http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting> を参照してください。

 **注記：** USB 接続で AirPrint を使用する前に、バージョン番号を確認してください。AirPrint バージョン 1.3 以前は、USB 接続をサポートしていません。

Android 内蔵印刷

HP の Android および Kindle 用内蔵印刷ソリューションにより、ネットワーク上または Wi-Fi Direct 印刷のワイヤレス範囲に存在する HP プリンタを、自動的に検出して印刷することが可能となります。

印刷ソリューションは、多くのバージョンのオペレーティングシステムに内蔵されています。

 **注記：** デバイスで印刷が使用できない場合、[Google Play > Android アプリケーション](#) に進んで、HP のプリント サービス プラグインをインストールします。

Android 内蔵印刷ソリューションの使い方と、対応する Android デバイスの詳細については、<http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting> を参照してください。

USB フラッシュドライブからの印刷

このプリンタは、コンピュータを使用せずにファイルを印刷するためのイージー アクセス USB 印刷の機能を備えています。

コントロールパネルの近くにある USB ポートには、標準の USB フラッシュドライブを接続できます。対応するファイルタイプ：

- .pdf
- .prn

- .pcl
- .ps
- .cht

USB ポートを有効化して印刷

USB ポートは、デフォルトで無効になっています。この機能を使用する際は、USB ポートを有効にしてください。

ポートを有効にするには、次のいずれかの方法を実行します。

方法1: プリンタのコントロールパネルから USB ポートを有効化

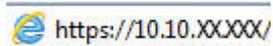
プリンタのコントロールパネルを使用して、印刷用 USB ポートを有効にします。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]** アプリケーションに移動し、**[設定]** アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます：
 - a. **[コピー/印刷]** または **[印刷]**
 - b. **[デバイス USB の有効化]**
3. **[USB ドライブからの印刷を有効化]** を選択します。

方法2 : HP 内蔵 Web サーバから USB ポートを有効化(ネットワークに接続しているプリンタのみ)

プリンタのコントロールパネルを使用して、印刷用 USB ポートを有効にします。

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルで **[情報]** ⓘ ボタンを押し、矢印キーを使用して **[イーサネット]** 🖨️ メニューを選択します。 **[OK]** ボタンを押し、メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示させます。
 - b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注記** : Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. MFP モデルの場合は **[コピー/印刷]** タブ、SFP モデルの場合は **[印刷]** タブを選択します。
3. 左側のメニューで、**[USB ドライブからの印刷の設定]** を選択します。
4. **[USB ドライブからの印刷を有効化]** を選択します。

5. **[適用]** をクリックします。

USB からの文書の印刷 (キーパッドコントロールパネル)

1. USB フラッシュドライブをイーザーアクセス USB ポートに挿入します。

 **注記:** ポートにカバーが付いている場合があります。一部のプリンタについては、カバーはフリップ式です。その他のプリンタのカバーは、まっすく引いて取り外す形式です。

2. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[USB ドライブ]** を選択します。

3. **[選択]** を選択し、印刷する文書の名前を選択し、**[選択]** を選択します。

 **注記:** 文書はフォルダ内にある場合があります。必要に応じてフォルダを開きます。

4. 部数を調整するには、部数のフィールドを選択します。キーパッドを使用して、印刷する部数を入力します。

5. スタートアイコン  を選択して、文書を印刷します。

高速 USB 2.0 ポート (有線) を使用して印刷する

有線 USB 印刷用の高速 USB 2.0 ポートを有効にします。ポートはインタフェースポートにあり、デフォルトでは無効になっています。

高速 USB 2.0 ポートを有効にするには、次のいずれかの方法を実行します。ポートが有効になったら、このポートを使用して印刷するために、製品ソフトウェアをインストールします。

方法 1: プリンタのコントロールパネルメニューから高速 USB 2.0 ポートを有効化

コントロールパネルを使用して、ポートを有効化します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]** アプリケーションに移動し、**[設定]** アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます：
 - a. **[全般]**
 - b. **[デバイス USB の有効化]**
3. **[有効化]** オプションを選択します。

方法 2: HP 内蔵 Web サーバから高速 USB 2.0 ポートを有効化 (ネットワークに接続しているプリンタのみ)

HP EWS を使用してポートを有効化します。

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルで **[情報]**  ボタンを押し、矢印キーを使用して **[イーサネット]**  メニューを選択します。 **[OK]** ボタンを押してメニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示させます。

- b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。



 **注記** : Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. **[セキュリティ]** タブを選択します。
3. 画面の左側で、**[一般セキュリティ]** を選択します。
4. **[ハードウェアポート]** まで下にスクロールし、次の両方の項目を有効にするチェックボックスをオンにします。
 - **[デバイス USB の有効化]**
 - **[ホスト USB プラグアンドプレイの有効化]**
5. **[適用]** をクリックします。

5 プリンタの管理

管理ツールを使用して、セキュリティと省エネ設定を設定し、プリンタのファームウェアの更新を管理します。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。最新の詳細は、<http://www.hp.com/support/colorljM455>を参照してください。

詳細情報:

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

HP Embedded Web Server (EWS) の高度な設定

HP 内蔵 Web サーバを使用して、高度なプリント機能を管理します。

はじめに

HP 内蔵 Web サーバを使用して、プリンタのコントロールパネルではなく、コンピュータから印刷機能を管理できます。

- プリンタの状態に関する情報の表示
- すべてのサプライ品の寿命の確認と新しいサプライ品の注文
- トレイの設定の表示および変更
- プリンタの [コントロールパネル] メニューの構成の表示と変更
- 内部ページの表示および印刷
- プリンタとサプライ品に関するイベントの通知の受信
- ネットワークの設定の表示および変更

HP 内蔵 Web サーバは、プリンタが IP ベースのネットワークに接続されている場合に機能します。HP 内蔵 Web サーバは、IPX ベースの接続では機能しません。HP 内蔵 Web サーバを起動して使用するために、インターネットに接続する必要はありません。

プリンタをネットワークに接続すると、自動的に HP 内蔵 Web サーバが利用可能になります。

 **注記** : ネットワーク ファイアウォールを越えて HP 内蔵 Web サーバにアクセスすることはできません。

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) へのアクセス方法

EWS を開くには、以下の手順に従います。

1. プリンタのコントロールパネルで [情報]  ボタンを押し、矢印キーを使用して [イーサネット]  メニューを選択します。[[OK]] ボタンを押してメニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示させます。
2. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。

 https://10.10.XX.XXX

 **注記** : Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

HP 内蔵 Web サーバを使用するには、ブラウザが次の要件を満たしている必要があります。

Windows® 7

- Internet Explorer (バージョン 8.x 以降)
- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)
- Firefox (バージョン 20.x 以降)

Windows® 8 以降

- Internet Explorer (バージョン 9.x 以降)
- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)
- Firefox (バージョン 20.x 以降)

macOS

- Safari (バージョン 5.x 以降)
- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)

Linux

- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)
- Firefox (バージョン 20.x 以降)

HP 内蔵 Web サーバの機能

各タブで使用できる HP 内蔵 Web サーバ (EWS) の機能について説明します。

図 5-1 EWS タブ



注記 : [コピー/印刷]、[スキャン/デジタル送信]、[ファックス]のタブは、多機能プリンタ (MFP) でのみ表示されます。[印刷]のタブは、単機能プリンタ (SFP) でのみ表示されます。

[情報] タブ

EWS の [情報] タブで使用できる設定。

表 5-1 HP 内蔵 Web サーバの [情報] タブ

メニュー	説明
[設定ページ]	設定ページの情報を表示します。
[コントロールパネルのスナップショット]	コントロールパネルディスプレイに現在の画面のイメージを表示します。
[デバイス情報]	プリンタのネットワーク名、アドレス、およびモデル情報を表示します。この情報をカスタマイズする場合は、[一般]タブの[デバイス情報]をクリックします。
[デバイスのステータス]	プリンタのステータスと HP サプライ品の推奨寿命を表示します。各トレイにセットされている用紙のタイプとサイズも表示されます。デフォルトの設定を変更する場合は、[設定の変更]リンクをクリックします。
[イベントログページ]	プリンタのすべてのイベントとエラーの一覧を表示します。[HP Instant Support]リンク (HP 内蔵 Web サーバのすべてのページにある[その他のリンク]領域) を使用して、問題の解決に役立つ一連の動的 Web ページに接続します。これらのページでも、プリンタで使用できる追加サービスが表示されます。
イベントスケジュールのサマリ	イベントスケジュールのサマリ ページは、スケジュールされているすべてのイベントの表を表示するために使用します。
[ジョブログ]	処理されたジョブのリストを示します。
[オープンソースライセンス]	プリンタで使用できるオープンソースソフトウェアプログラムのライセンスの概要を示します。

表 5-1 HP 内蔵 Web サーバーの [情報] タブ (続き)

メニュー	説明
[印刷]	印刷可能なファイルを、印刷するプリンタに送信できます。
[印刷可能なレポートとページ]	プリンタの内部のレポートおよびページを一覧表示します。印刷する項目を1つ以上選択してください。
[リモートコントロールパネル]	デスクトップまたはラップトップのブラウザウィンドウからプリンタをトラブルシューティングまたは管理できます。
[サプライ品ステータス ページ]	プリンタのサプライ品のステータスを表示します。
[使用状況ページ]	用紙のサイズ、タイプ、および用紙印刷経路別に、印刷したページ数を表示します。

[全般] タブ

EWS の [全般] タブで使用できる設定。

表 5-2 HP 内蔵 Web サーバーの [一般] タブ

メニュー	説明
[警告]	さまざまなプリンタやサプライ品に関する電子メール警告をセットアップします。
[自動送信]	プリンタの設定とサプライ品に関する自動電子メールを特定の電子メールアドレスに送信するように設定します。
[バックアップと復元]	プリンタ データとユーザー データを格納するバックアップファイルを作成します。必要に応じて、このファイルを使用してプリンタにデータを復元します。
[コントロールパネルのカスタマイズ]	コントロールパネル ディスプレイで機能の並べ替え、表示、非表示を設定します。 コントロールパネルのデフォルトの表示言語およびキーボードレイアウトを変更します。
[コントロールパネル設定アプリケーション]	プリンタのコントロールパネルで使用できる設定アプリ オプションを表示します。
[日付/時刻の設定]	日時を設定したり、ネットワーク タイム サーバーと同期したりします。
[デバイス情報]	プリンタに名前を付け、アセット番号を割り当てます。プリンタに関する情報を受信するユーザーの名前を入力します。
[その他のリンクの編集]	別の Web サイトへのリンクを追加またはカスタマイズできます。このリンクは、HP 内蔵 Web サーバーのすべてのページのフッター領域に表示されます。
[電力設定]	プリンタの復帰時刻、スリープ時刻、およびスリープ遅延を設定または編集します。各曜日および休日に異なるスケジュールを設定します。 プリンタをスリープモードから復帰させる操作を設定します。
[ファームウェアのアップグレード]	プリンタのファームウェアアップグレード ファイルをダウンロードしてインストールします。
[全般的な設定]	プリンタを紙詰まりから復旧する方法およびその他の一般的なプリンタの設定を行います。
[インポート/エクスポート]	他のデバイスの設定に使用できるファイルをエクスポートするには、この機能を使用します。エクスポートする設定、連絡先、またはユーザー アカウントを選択します。ファイルは、他のデバイス (異なる機能を搭載するデバイスを含む) にインポートできます。インポートされた設定のうち、対象デバイスで利用できない設定は無視されます。

表 5-2 HP 内蔵 Web サーバーの [一般] タブ (続き)

メニュー	説明
[ジョブ統計設定]	サードパーティ製のジョブ統計サービスに関する接続情報が表示されます。ローカルのサーバーレス デバイス ジョブの課金を有効にすることもできます。
[言語]	HP 内蔵 Web サーバーの情報を表示する言語を設定します。
[アクセサリおよびサプライ品の購入について]	交換用プリント カートリッジの注文に関する情報を入力します。この情報はサプライ品ステータス ページに表示されます。
[クイックセット]	プリンタのコントロールパネルのホーム画面にある [クイックセット] 領域で印刷可能なジョブを設定します。
[クォータ設定]	サードパーティ製のジョブクォータ サービスに関する接続情報が表示されます。ローカルのデバイス クォータ サービスを有効にすることもできます。
[ライセンス管理]	このメニューを使用して、LPD ライセンスのエンジン速度を設定します。
[出荷時の設定に戻す]	プリンタの設定を出荷時のデフォルトに戻します。
[ソリューション インストーラ]	プリンタの機能を拡張または変更するためのサードパーティ製のソフトウェアをインストールまたは削除します。

[その他のリンク] のリスト

[一般] タブの [その他のリンクの編集] メニューを使用して、HP 内蔵 Web サーバー (EWS) のフッターにどのリンクを表示するかを設定します。

 **注記** : 次のリストには、EWS のデフォルトのリンクが記載されています。

表 5-3 HP 内蔵 Web サーバー [その他のリンク] のリスト

メニュー	説明
[HP Instant Support]	HP の Web サイトに接続して、プリンタの問題の解決方法を検索します。
[製品のサポート]	プリンタのサポートサイトに接続し、さまざまなトピックのヘルプを検索します。
[サプライ品の購入]	HP 純正サプライ品 (例 : カートリッジ、用紙) の購入情報については、HP Web サイトにアクセスしてください。

[印刷] タブ

[印刷] タブの設定については、表を参照してください。

表 5-4 HP 内蔵 Web サーバの [印刷] タブ

メニュー	説明
[USB ドライブからの印刷設定]	コントロールパネルの [USB ドライブから印刷] メニューを有効または無効にします。
[保存ジョブの管理]	プリンタのメモリにジョブを保存する機能を有効または無効にします。 ジョブ保存オプションを設定します。
[デフォルト印刷オプション]	印刷ジョブのデフォルト オプションを設定します。

表 5-4 HP 内蔵 Web サーバの [印刷] タブ (続き)

メニュー	説明
[カラー印刷の制限] (カラー プリンタのみ)	カラー印刷を許可または制限します。 個々のユーザーまたは特定のソフトウェア プログラムから送信されたジョブの権限を指定します。
[PCL および PostScript の設定]	すべての印刷ジョブの PCL および PostScript の設定を調整します。
[印刷品質]	カラー調整、画像登録、および許容される用紙タイプを含む、印刷品質の設定を行います。
[トレイの管理]	用紙トレイの設定を指定します。

[サプライ品] タブ

EWS の [サプライ品] タブで使用できる設定。

表 5-5 HP 内蔵 Web サーバの [サプライ品] タブ

メニュー	説明
[消耗品アクセス制御]	この機能を使用すると、トナーカートリッジをプリンタにロックして、早期の交換を防止できます。各カートリッジは、交換用しきい値に達したとき、またはエラーが発生したときに自動的にロック解除されます。管理者またはサービスの認証情報でサインインした場合も、セッション継続中、すべてのカートリッジがロック解除されます。
[サプライ品の管理]	サプライ品の状態が「非常にわずか」になったときのプリンタの動作方法を設定します。

[トラブルシューティング] タブ

EWS の [トラブルシューティング] タブで使用できる設定

表 5-6 HP 内蔵 Web サーバの [トラブルシューティング] タブ

メニュー	説明
[校正/クリーニング] (カラー LaserJet プリンタのみ)	自動クリーニング機能の有効化、クリーニングページを作成して印刷、プリンタを迅速に校正するオプションの選択を行うことができます。
[診断データ] 注記: このオプションは、管理者パスワードを [セキュリティ] タブで設定した場合だけ選択できます。	プリンタ情報をファイルにエクスポートします。HP 技術サポートは、このファイルを使用して、問題の詳細分析を行うことができます。
[ファームウェアのアップグレード]	プリンタのファームウェア アップグレード ファイルをダウンロードしてインストールします。

表 5-6 HP 内蔵 Web サーバーの [トラブルシューティング] タブ (続き)

メニュー	説明
[校正/クリーニング] (カラー LaserJet プリンタのみ)	自動クリーニング機能の有効化、クリーニングページを作成して印刷、プリンタを迅速に校正するオプションの選択を行うことができます。
[一般的なトラブルシューティング]	<p>必要に応じて、次のオプションを使用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [レポートとテスト] 領域: さまざまなタイプのレポートとテストを選択して印刷します。一部のレポートは、[表示] ボタンをクリックすると内蔵 Web サーバーで表示できます。 • [ファックス ツール] 領域: ファックスのトラブルシューティングの設定を行います。(HP アナログファックス アクセサリを備えた MFP およびデジタル送信製品のみ) • [OXPd トラブルシューティング] 領域: [Web サービスで非セキュア接続を許可] オプションを有効または無効にします • [自動復旧] 領域: [自動復旧の有効化] オプションを有効または無効にします。このオプションを使用すると、電源のオン/オフが必要になる可能性があるエラーからプリンタを自動的に復旧することができます (49 エラーなど)。
[Online Help]	印刷の問題をトラブルシューティングできるクラウドベースの HP オンラインヘルプへのリンク。
[出荷時の設定に戻す]	プリンタの設定を出荷時のデフォルトに戻します。
[再起動をスケジュールする]	再起動のスケジュールを使用すると、ユーザーは製品を再起動する時刻と頻度を設定できます。

[セキュリティ] タブ

EWS の [セキュリティ] タブで使用できる設定。

表 5-7 HP 内蔵 Web サーバーの [セキュリティ] タブ

メニュー	説明
[アクセス制御]	特定の個人やグループに対するプリンタ機能へのアクセスの設定、個人がプリンタへのサインインに使用する方法の選択を行います。
[アカウントポリシー]	ローカル管理者用およびリモート設定用に、パスワードのロックアウトとパスワードの複雑さの設定を行います。
[証明書の管理]	プリンタおよびネットワークへのアクセスに必要なセキュリティ証明書のインストール、管理、検証を行います。
[電子メールドメインの制限]	電子メール機能が有効な場合、管理者は、プリンタがメッセージの送信先にすることができる電子メールアドレスを制限できます。

表 5-7 HP 内蔵 Web サーバーの[セキュリティ]タブ (続き)

メニュー	説明
[一般セキュリティ]	<p>一般セキュリティの設定 (以下のオプションを含む) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • プリンタの特定の機能へのアクセスを制限するため、管理者パスワードを設定します。 • カスタム デバイス サービス アクセス コードを設定します。 • リモート設定パスワードを設定します。 • 内蔵 Web サーバー オプションを設定します。 • WebScan 自動キャプチャ ジョブを有効にします。 • PJI パスワードを設定し、アクセス コマンドを有効にします。 • PostScript 操作を有効にします。 • ファイルシステム アクセスとファームウェア アップグレードのセキュリティを設定します。 • Bluetooth 省電力設定を有効にします。 • コンピュータから直接印刷するための、コントロールパネルのホスト USB ポートまたはフォーマットの USB 接続ポートを有効または無効にします。 • プリンタの有効な SMB バージョンを設定します。 • すべてのセキュリティ設定のステータスを表示します。
[リモート接続の管理]	<p>デバイスで本製品を使用できるようにする証明書をインポートまたは削除することで、リモートアプリケーションを管理するかまたはホワイトリストに追加します。</p>
[保存データの保護]	<p>プリンタの内蔵ストレージを設定および管理します。</p> <p>プリンタの内蔵ストレージに格納されているジョブを設定します。</p>
[セキュリティ ログ]	<p>セキュリティ イベント ログデータを取得し、詳細な問題分析に使用できるファイルにエクスポートすることができます。</p>
[セルフテスト]	<p>セキュリティ機能が、目的のシステムパラメータに応じて実行されていることを確認します。</p>
[Web サービス セキュリティ]	<p>別のドメインからの Web ページによる本プリンタのリソースへのアクセスを許可します。リストに追加されたサイトがない場合、すべてのサイトが信頼されたサイトとなります。</p>

[HP Web サービス] タブ

EWS の [HP Web サービス] タブで使用できる設定。

[HP Web サービス] タブでは、このプリンタ用に HP Web サービスを設定して有効にします。HP ePrint 機能を使用するには、HP Web サービスを有効にする必要があります。

表 5-8 HP Embedded Web Server の [HP Web サービス] タブ

メニュー	説明
[Smart Cloud Print]	<p>Smart Cloud Print を有効にし、プリンタの機能を拡張する Web ベースのアプリケーションにアクセスできるようにします。</p>

表 5-8 HP Embedded Web Server の [HP Web サービス] タブ (続き)

メニュー	説明
[Web プロキシ]	HP Web サービスの有効化やプリンタとインターネットの接続に問題がある場合は、プロキシサーバを設定します。
[Web サービスの設定]	HP Web サービスを有効にして、このプリンタを Web 上の HP Connected に接続します。

[Networking](ネットワーク) タブ

EWS の [ネットワーク] タブで使用できる設定。

[ネットワーク] タブでは、プリンタが IP ベースのネットワークに接続されている場合に、プリンタのネットワーク設定を設定して保護します。

 **注記：** このタブは、プリンタが別のタイプのネットワークに接続されている場合は表示されません。

表 5-9 HP 内蔵 Web サーバーの [ネットワーク] タブ > 構成設定

メニュー	説明
[AirPrint]	Apple 対応プリンタからのネットワーク印刷を有効化、セットアップ、または無効化します。
[ネットワーク設定]	プリント サーバー モデルに応じて、IPX/SPX、AppleTalk、DLC/LLC、SNMP 設定を設定します。
[その他の設定]	プリント サーバーでサポートされる全般的な印刷プロトコルとサービスを設定します。使用可能なオプションはプリントサーバーのモデルによって異なりますが、ファームウェア更新、LPD キュー、USB 設定、サポート情報、リフレッシュ速度が含まれることがあります。
[言語の選択]	HP 内蔵 Web サーバーにより表示される言語を変更します。このページは、Web ページで複数の言語がサポートされている場合に使用可能です。または、ブラウザの言語の優先順位設定を使用して、サポートする言語を選択します。
[場所の選択]	プリンタを使用する国/地域を選択します。
[TCP/IP 設定]	IPv4 および IPv6 ネットワークの TCP/IP 設定を設定します。 注記： 使用可能な設定オプションは、お使いのプリントサーバーモデルによって異なります。
[Wi-Fi Direct]	内蔵の Wi-Fi Direct 印刷および NFC 印刷を搭載したプリンタ、またはワイヤレス アクセサリが取り付けられているプリンタで、Wi-Fi Direct 設定を設定します。 注記： 使用可能な設定オプションは、お使いのプリントサーバーモデルによって異なります。
[ワイヤレスステーション]	初期ワイヤレス設定を設定します。 注記： 使用可能な設定オプションは、お使いのプリントサーバーモデルによって異なります。

表 5-10 HP 内蔵 Web サーバーの [ネットワーク] タブ > 診断設定

メニュー	説明
[設定ページ]	ステータスおよび設定情報が記載された HP Jetdirect 設定ページを表示します。

表 5-10 HP 内蔵 Web サーバーの [ネットワーク] タブ > 診断設定 (続き)

メニュー	説明
[ネットワーク統計]	HP Jetdirect プリント サーバーに収集して保存されているネットワーク統計を表示します。
[プロトコル情報]	プロトコル別に HP Jetdirect プリント サーバーのネットワーク設定のリストを表示します。

表 5-11 HP 内蔵 Web サーバーの [ネットワーク] タブ > セキュリティ設定

メニュー	説明
[802.1X Authentication]	<p>ネットワーク上のクライアント認証に必要な Jetdirect プリント サーバーの 802.1X 認証設定を設定したり、802.1X 認証設定を出荷時の設定に戻したりします。</p> <p>注意: 802.1X 認証設定を変更する場合、プリンタの接続が失われる可能性があります。再接続するには、プリントサーバーを出荷時の状態に戻し、プリンタを取り付け直す必要がある場合があります。</p>
[通知エージェント]	HP デバイス通知エージェントを有効または無効にします。証明書による相互認証を設定します。
[許可]	アクセス制御リスト (ACL) を使用してこのプリンタへのホストアクセスを制限するなど、このプリンタの設定管理および使用を制御します (IPv4 ネットワークで選択されたプリントサーバーのみ)。
[IPsec/ファイアウォール]	IPsec/ファイアウォールポリシーを有効化、設定、および表示します。
[管理プロトコル]	<p>本プリンタのセキュリティプロトコルを設定管理します。以下の機能が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP 内蔵 Web サーバーのセキュリティ管理レベルを設定し、HTTP および HTTPS 上のトラフィックを制御します。 • SNMP (Simple Network Management Protocol) の動作を設定します。プリントサーバーで SNMP v1/v2c エージェントや SNMP v3 エージェントを有効または無効にします。 • 印刷プロトコル、印刷サービス、検出プロトコル、名前の解決サービス、設定管理プロトコルなど、安全性が確認されていないプロトコルを通じたアクセスを制御します。
[安全な通信]	トランスポートレイヤセキュリティ (TLS) プロトコルの設定、暗号化の選択、FIPS-140 の有効化、トラブルシューティング用の接続のログの有効化を行います。
[設定]	<p>現在のセキュリティ設定を表示し、出荷時の設定に戻します。</p> <p>セキュリティ設定ウィザードを使用してセキュリティ設定を行います。</p> <p>注記: HP Web Jetadmin などのネットワーク管理アプリケーションを使用してセキュリティを設定する場合は、セキュリティ設定ウィザードを使用しないでください。</p>

IP ネットワークの設定

EWS を使用して、プリンタのネットワーク設定を行います。

プリンタ共有の免責条項

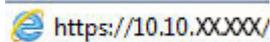
次の免責条項を確認します。

HP はピアツーピア ネットワークをサポートしていません。これは、Microsoft オペレーティングシステムの機能であり、HP プリンタドライバの機能ではありません。Microsoft の Web サイト www.microsoft.com にアクセスしてください。

ネットワーク設定の表示または変更

HP 内蔵 Web サーバを使用して、IP 設定を表示または変更します。

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルで [情報] ⓘ ボタンを押し、矢印キーを使用して [イーサネット] 品メニューを選択します。[[OK]] ボタンを押し、メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示させます。
 - b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。



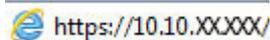
 **注記** : Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. [ネットワーク] タブをクリックし、ネットワーク情報を取得します。必要に応じて設定を変更します。

ネットワーク上でのプリンタ名の変更

プリンタを一意に識別できるようネットワーク上でプリンタ名を変更する場合は、HP 内蔵 Web サーバを使用します。

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルで [情報] ⓘ ボタンを押し、矢印キーを使用して [イーサネット] 品メニューを選択します。[[OK]] ボタンを押し、メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示させます。
 - b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。



 **注記** : Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. [一般]タブを開きます。
3. [デバイス情報]ページの[デバイス名]フィールドにデフォルトのプリンタ名が表示されています。プリンタを一意に識別するために、この名前を変更できます。

 **注記**：このページの他のフィールドへの入力省略可能です。

4. 変更を保存するには、[適用]ボタンをクリックします。

コントロールパネルから IPv4 TCP/IP パラメータを手動で設定

コントロールパネルの[設定]メニューを使用して IPv4 アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイを手動で設定します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定]アプリケーションに移動し、[設定]アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます。
 - a. [ネットワークング]
 - b. [イーサネット]
 - c. [TCP/IP]
 - d. [IPV 4 設定]
 - e. [設定方法]
3. [手動]オプションを選択し、[保存]ボタンをタッチします。
4. [手動設定]メニューを開きます。
5. [IP アドレス]、[サブネットマスク]または[デフォルトゲートウェイ]オプションをタッチします。
6. 最初のフィールドをタッチしてキーボードを開きます。フィールドに正しい数字を入力して、[OK]ボタンをタッチします。

このプロセスをフィールドごとに繰り返した後、[保存]ボタンをタッチします。

コントロールパネルから IPv6 TCP/IP パラメータを手動で設定

コントロールパネルの[設定]メニューを使用して、IPv6 アドレスを手動で設定します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定]アプリケーションに移動し、[設定]アイコンを選択します。
2. 手動設定を有効にするため、次の各メニューを開きます。
 - a. [ネットワークング]
 - b. [イーサネット]
 - c. [TCP/IP]
 - d. [IPV6 設定]
3. [有効化]を選択し、次に[オン]を選択します。

4. [手動設定の有効化] オプションを選択し、[完了] ボタンをタッチします。
5. アドレスを設定するには、[アドレス] メニューを開いてから、フィールドをタッチしてキーパッドを開きます。
6. キーパッドを使用してアドレスを入力し、[OK] ボタンをタッチします。
7. [保存] をタッチします。

リンク速度と二重通信設定

リンク速度と二重通信設定を変更するには、次の手順を実行します。

 **注記:** この情報は、Ethernet ネットワークのみに適用されます。ワイヤレス ネットワークには適用されません。

プリントサーバのリンク速度と通信モードはネットワークハブと一致する必要があります。特別な場合を除き、自動モードから変更しないでください。リンク速度と二重通信設定を誤って変更すると、プリンタと他のネットワークデバイス間の通信ができなくなります。変更する必要がある場合は、プリンタのコントロールパネルを使用します。

 **注記:** プリンタの設定は、ネットワークデバイス(ネットワークハブ、スイッチ、ゲートウェイ、ルーター、またはコンピュータ)の設定と一致している必要があります。

 **注記:** 設定を変更すると、プリンタがいったんオフになってから再びオンになります。変更を加える場合は、プリンタがアイドル状態のときに操作してください。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定] アプリケーションに移動し、[設定] アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます。
 - a. [ネットワーキング]
 - b. [イーサネット]
 - c. [リンク速度]
3. 以下のオプションから1つ選択してください。
 - [自動]: 使用しているネットワークで可能な最高のリンク速度と通信モードに自動的に設定されます。
 - [10T Half]: 10Mbps、ハーフ二重
 - [10T Full]: 10Mbps、フル二重
 - [10T Auto]: 10Mbps、自動二重
 - [100TX Half]: 100Mbps、ハーフ二重
 - [100TX Full]: 100Mbps、フル二重
 - [100TX Auto]: 100Mbps、自動二重
 - [1000T Full]: 1000Mbps、フル二重
4. [保存] ボタンをタッチします。プリンタの電源を入れ直します。

プリンタのセキュリティ機能

構成設定、セキュアデータへのアクセス権を持つユーザーを制限し、重要なハードウェアコンポーネントへのアクセスを防止します。

はじめに

プリンタには、構成設定やセキュアデータにアクセス権を持つユーザーを制限したり、重要なハードウェアコンポーネントへのアクセスを防ぐセキュリティ機能が複数搭載されています。

セキュリティステートメント

この重要なセキュリティステートメントを確認してください。

このプリンタでは、プリンタの安全な状態の維持、ネットワーク上の重要な情報の保護、プリンタの監視および管理方法の効率化に役立つセキュリティ規格および推奨プロトコルをサポートしています。

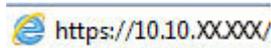
管理者パスワードの割り当て

プリンタおよびHP内蔵Webサーバにアクセスするための管理者パスワードを割り当てて、権限のないユーザーがプリンタの設定を変更できないようにします。

HP内蔵Webサーバ(EWS)を使用してパスワードを設定する

次の手順に従って、プリンタのパスワードを設定します。

1. HP内蔵Webサーバ(EWS)を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルで[情報] ⓘ ボタンを押し、矢印キーを使用して[イーサネット]  メニューを選択します。[[OK]] ボタンを押し、メニューを開き、IPアドレスまたはホスト名を表示させます。
 - b. Webブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じIPアドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWSが開きます。



 **注記** : Webサイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージがWebブラウザに表示された場合は、Webサイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。このWebサイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. [セキュリティ]タブをクリックします。
3. [一般セキュリティ]メニューを開きます。
4. [ローカル管理者パスワードを設定]領域で、[ユーザー名]フィールドのパスワードに対応する名前を入力します。

5. **[新しいパスワード]**フィールドにパスワードを入力し、**[パスワードの確認]**フィールドにパスワードを再度入力します。

 **注記：**現在のパスワードを変更する際は、最初に**[古いパスワード]**フィールドに現在のパスワードを入力します。

6. **[適用]**をクリックします。

 **重要：**パスワードをメモして、安全な場所に保管してください。管理者パスワードは復元できません。管理者パスワードを紛失するか忘れた場合、完全にプリンタをリセットする方法については、HP サポート、support.hp.com にお問い合わせください。

プリンタのコントロールパネルでユーザーのアクセス認証情報を入力する

コントロールパネルにサインインするには、次の手順を実行します。

コントロールパネルの一部の機能は、権限のないユーザーが利用できないよう、保護できます。保護されている機能を利用しようとする、サインインを要求されます。プリンタのコントロールパネルで**[サインイン]**を選択すると、サインインを求めるプロンプトが表示される前にサインインすることもできます。

通常、プリンタへのサインインの認証情報は、ネットワークにサインインするときのものと同じです。使用する資格情報について不明な点がある場合は、このプリンタを管理しているネットワーク管理者に問い合わせてください。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[サインイン]**を選択します。
2. プロンプトに従って認証情報を入力します。

 **注記：**プリンタのセキュリティを維持するため、プリンタ使用後に**[サインアウト]**を選択します。

IP セキュリティ

IP セキュリティ (IPsec) は、IP ベースのネットワーク上でプリンタの送受信トラフィックを制御するプロトコルセットです。IPsec はネットワーク通信において、ホスト間の認証、データの整合性チェック、および暗号化を行います。

ネットワーク接続されており、かつ HP Jetdirect プリント サーバを備えているプリンタの場合については、HP 内蔵 Web サーバで**[ネットワーク]**タブを使用して、IPsec を設定できます。

暗号化サポート：HP ハイパフォーマンスセキュアハードディスク

このハードディスクではハードウェアベースの暗号化が利用できるため、プリンタの性能に影響を与えることなく、機密性のあるデータを安全に保存できます。このハードディスクは、最新の AES (Advanced Encryption Standard) を使用し、汎用性のある時間節約機能と堅牢な機能を備えています。

HP 内蔵 Web サーバの**[セキュリティ]**メニューを使用して、このディスクを設定します。

フォーマットのロック

フォーマットには、セキュリティ ケーブルを取り付けるのに使用できるスロットが付いています。

フォーマットをロックすることで、重要なコンポーネントがフォーマットから外れるのを防ぐことができます。

省エネ設定

プリンタで使用できる省エネ設定について説明します。

スリープタイマをセットし、1W以下の電力を使用するようプリンタを設定します。

スリープ設定は、プリンタの消費電力、スリープ/スリープ復帰時刻、プリンタがスリープモードに入る速度、およびスリープモードから復帰する速度に影響します。

プリンタのスリープモード時の消費電力を1ワット以下に設定するには、[アイドル状態後スリープ]と[スリープ後自動オフ]設定の両方に時間を入力します。

 **注記:** HP では、セキュリティ ソリューションがインストールされている場合のディープスリープ設定の使用をお勧めしません。状況によっては、プリンタがディープスリープから復帰しないことがあります。詳細については、HP の担当者までお問い合わせください。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定] アプリケーションに移動し、[設定] アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます：
 - a. [全般]
 - b. [電力設定]
 - c. [スリープ設定]
3. 製品がスリープモードに入る前にどのくらいの時間(分)アイドル状態にいるかを指定するには、[アイドル状態後スリープ]を選択します。適切な時間を入力します。
4. 一定時間のスリープ後にさらに深い省電力モードに入るには、[スリープ後自動オフ]を選択します。適切な時間を入力します。

 **注記:** デフォルトでは、プリンタは USB や Wi-Fi 以外の操作に応答して自動オフから復帰します。電力をさらに節約する設定をするには、[シャットダウン (電源ボタンのみで復帰)] を選択して、電源ボタンを押した場合のみスリープから復帰するよう設定できます。

5. [完了] を選択して設定を保存します。

スリープスケジュールの設定

[スリープスケジュール]機能は、プリンタが自動的にスリープから復帰したり、特定の曜日の特定の時間にスリープモードになるように設定する場合に使用します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定] アプリケーションに移動し、[設定] アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます：
 - a. [全般]
 - b. [電力設定]
 - c. [スリープスケジュール]

3. [新しいイベント] ボタンを選択し、スケジュール設定するイベントの種類([復帰イベント] または [スリープイベント]) を選択します。
4. 復帰またはスリープ イベントについては、イベントの時間と曜日を設定します。設定を保存するには、[保存] をクリックします。

アイドル設定の設定

この設定は、プリンタがスリープモードではなくアイドル状態のときの電力消費量に影響します。[高速起動] にすると、最初のページが印刷されるまでの時間が短縮されますが、より多くの電力が消費されます。[省エネルギー] を選択すると、電力は節約されますが、最初のページが印刷されるまでの時間が長くなる場合があります。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[[設定]] メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます：
 - a. [全般]
 - b. [電力設定]
 - c. [アイドル設定]
3. スライダを調整し、[完了] を選択して設定を保存します。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin は高い評価を得ている業界最高水準のツールで、ネットワーク接続されたさまざまな HP 製品 (例：プリンタ、多機能プリンタ、デジタル送信装置) を効率的に管理できます。このソフトウェア1つで、印刷/画像処理環境におけるリモートインストール、監視、保守、トラブルシューティング、セキュリティ確保の各作業を行うことができます。これにより、時間の節約、コストの抑制、および既存資産の有効利用が可能になるので、業務の生産性が向上します。

特定のプリンタ機能をサポートする HP Web Jetadmin の更新プログラムは定期的に提供されています。詳細については、www.hp.com/go/webjetadmin をご覧ください。

ソフトウェアおよびファームウェアの更新

HP では、プリンタファームウェアの機能を定期的に更新しています。プリンタファームウェアをアップデートすると、最新機能を利用できます。

最新のファームウェア更新ファイルを Web からダウンロードしてください。

<http://www.hp.com/support/colorljM455> にアクセスします。[ソフトウェア、ドライバ、およびファームウェア] をクリックします。

6 問題の解決

プリンタの問題をトラブルシューティングします。ヘルプおよびテクニカル サポートの追加リソースを確認します。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。最新の詳細は、<http://www.hp.com/support/colorljM455>を参照してください。

詳細情報:

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

コントロールパネルのヘルプシステム

このプリンタには、各画面の使い方を説明するヘルプシステムが組み込まれています。ヘルプシステムを開くには、コントロールパネルの[ヘルプ]ボタン  を押します。

図 6-1 コントロールパネルのヘルプ ボタン



エラーや警告が通知されたら、[ヘルプ] ボタン  ボタンをタッチして、問題について説明するメッセージを表示します。このメッセージには、問題解決に役立つ手順も記載されています。

出荷時の設定に戻す

プリンタ設定を出荷時のデフォルト設定に戻すと、問題の解決に役立つことがあります。

はじめに

プリンタを出荷時の設定に戻すには、次の方法のいずれかを実行します。

方法 1: プリンタのコントロールパネルで出荷時の設定に戻す

設定を元の値に戻すには、プリンタのコントロールパネルを使用します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]** アプリケーションに移動し、**[設定]** アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます：
 - a. **[全般]**
 - b. **[出荷時の設定に戻す]**
3. **[リセット]** を選択します。

リセット機能を実行するとデータの損失が起こる可能性があることを知らせる確認メッセージが表示されます。

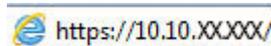
4. [リセット]を選択して、処理を完了します。

 **注記**：リセット操作が完了すると、プリンタが自動的に再起動します。

方法2: HP 内蔵 Web サーバから出荷時の設定に戻す(ネットワーク接続されているプリンタのみ)

プリンタ設定を元の設定にリセットするには、HP EWS を使用します。

1. プリンタのコントロールパネルで[情報]ボタン  を押し、矢印キーを使用して[イーサネット]メニュー  を選択します。[OK] ボタンを押してメニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示させます。
2. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの Enter キーを押します。EWS が開きます。



 **注記**：Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

3. [一般]タブを開きます。
4. 画面左側で、[出荷時の設定に戻す]をクリックします。
5. [リセット]ボタンをクリックします。

 **注記**：リセット操作が完了すると、プリンタが自動的に再起動します。

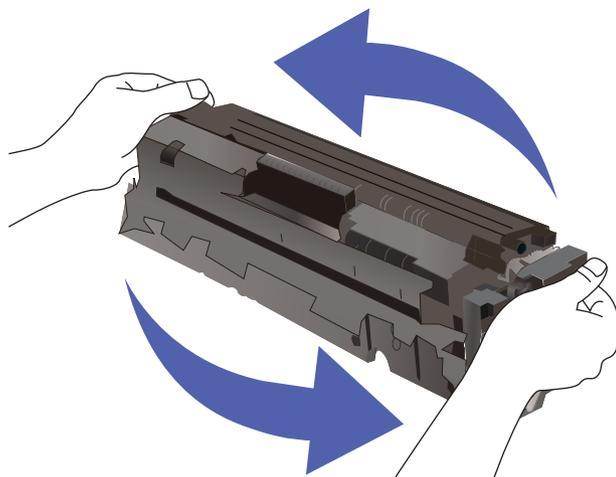
「カートリッジ残量わずか」または「カートリッジ残量非常にわずか」のメッセージがプリンタのコントロールパネルまたは EWS に表示される

この問題に対する有効な解決策を確認します。

[カートリッジ残量わずか]：トナーカートリッジの残量が少なくなると、プリンタに表示されます。実際のトナーカートリッジの寿命は異なる場合があります。印刷品質が許容範囲を下回った際に備え、交換用サプライ品をご用意ください。今すぐトナーカートリッジを交換する必要はありません。

カートリッジを再分散させても、印刷品質が使用に耐えるレベルにならない場合には、プリントカートリッジを交換します。トナーを再分散させるには、プリンタからトナーカートリッジを取り出し、カートリッジを前後にゆっくりと振ります。トナーカートリッジをプリンタに取り付け直し、カバーを閉じます。

[カートリッジ残量が非常にわずか]：トナーカートリッジの残量が非常に少なくなると、プリンタに表示されます。実際のトナーカートリッジの寿命は異なる場合があります。トナーの寿命を延ばすには、カートリッジを端から端まで前後にゆっくりと振ります。印刷品質が許容範囲を下回った際に備え、交換用サプライ品をご用意ください。適切な印刷品質が得られている場合、すぐにトナーカートリッジを交換する必要はありません。



このサプライ品に関する HP のプレミアム プロテクション保証が終了したことを示すメッセージが、サプライ品ステータス ページまたは EWS に表示された場合、HP のプレミアム プロテクション保証は期限切れです。

「非常にわずか」の設定の変更

サプライ品の状態が「非常にわずか」になったときのプリンタの動作方法を変更できます。これらの設定は、新しいカートリッジを取り付けるときに再設定する必要はありません。

コントロールパネルで「残量ごくわずか」の設定を変更する

プリンタのコントロールパネルで設定を変更します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]** アプリケーションに移動し、**[設定]** アイコンを選択します。
2. 以下のメニューを開きます：
 - a. **[サプライ品の管理]**
 - b. **[[非常にわずか]時の動作]**
 - c. **[黒カートリッジ]** または **[カラーカートリッジ]**
3. 以下のオプションから1つ選択してください。
 - カートリッジの残量が**[非常にわずか]**のしきい値に達したときに印刷を停止するようプリンタを設定するには、**[停止]** オプションを選択します。
 - カートリッジの残量が**[非常にわずか]**のしきい値に達したときに印刷を続行するようプリンタを設定するには、**[続行を要求]** オプションを選択します。メッセージを承認するか、またはカートリッジを交換して印刷を再開することができます。
 - カートリッジの残量が非常にわずかという警報を表示し、**[非常にわずか]**の設定を超えても操作なしで印刷を続けるようプリンタを設定するには、**[継続]** オプションを選択します。この場合、満足な印刷品質が得られないことがあります。

ファックス機能付きのプリンタの場合

プリンタが[停止]または[続行を要求]オプションに設定されている場合、プリンタが印刷を再開する際、一部のファックスが印刷されなくなるリスクがあります。この問題は、プリンタが、待機中にメモリに保持できる容量より多くのファックスを受信した場合に発生する可能性があります。

カートリッジに対して[継続]オプションを選択した場合は、「非常にわずか」のしきい値を超えても、中断することなくファックスを印刷できますが、印刷品質は劣化する可能性があります。

[Order supplies (サプライ品の注文)]

お使いの HP プリンタのサプライ品や用紙を注文します。

表 6-1 オプションの注文

オプションの注文	注文情報
サプライ品や用紙を注文する	www.hp.com
サービス代理店経由で注文する	HP の正規サービス代理店にお問い合わせください。
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って注文する	アクセスするには、お使いのコンピュータでサポートされている Web ブラウザのアドレスまたは URL フィールドに、プリンタの IP アドレスまたはホスト名を入力します。EWS には HP Web サイトへのリンクがあります。このリンクを選択すると HP 純正のサプライ品の購入オプションにアクセスできます。

給紙されない、または給紙ミスが発生する

プリンタのトレイから用紙が給紙されない場合、または同時に複数の用紙が給紙される場合は、次の情報を活用して問題を解決します。

はじめに

プリンタのトレイから用紙が給紙されない場合、または同時に複数の用紙が給紙される場合は、次のソリューションが問題解決に役立ちます。次のいずれかの状況は、紙詰まりが原因となっている可能性があります。

用紙がピックアップされない

トレイから用紙がピックアップされない場合、次の解決策を試してください。

1. プリンタのカバーを開け、詰まっている用紙を取り除きます。プリンタ内部に紙の切れ端が残っていないことを確認します。
2. ジョブに適したサイズの用紙をトレイにセットします。
3. プリンタのコントロールパネルで用紙サイズと用紙タイプが正しく設定されていることを確認します。
4. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。トレイの適切な目印に合わせてガイドを調整します。トレイのガイドにある矢印とトレイのマークの位置を正確に揃える必要があります。

 **注記：**用紙ガイドで用紙束をきつく固定しないようにしてください。用紙ガイドは、トレイの刻み目やマークに合わせて調整してください。

下の図は、さまざまなプリンタのトレイにある用紙サイズを示すマークの例です。ほとんどのHPプリンタには、ここに挙げたものと同様のマークが付いています。

図 6-2 トレイ1または汎用トレイのサイズマーク

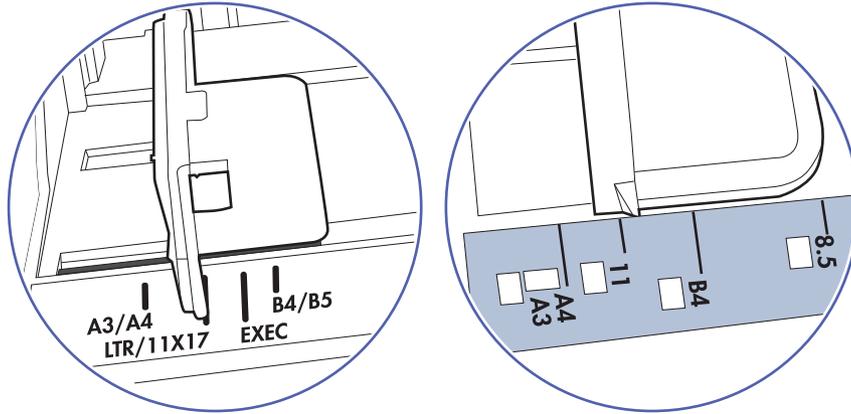
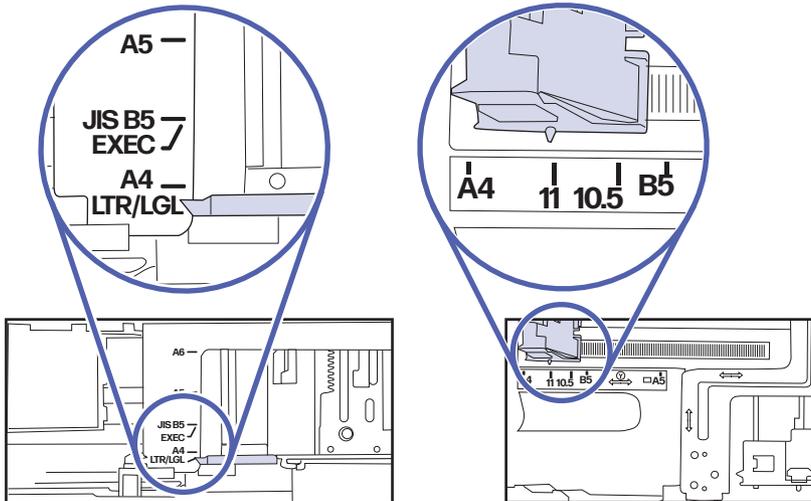


図 6-3 カセットトレイのサイズマーク

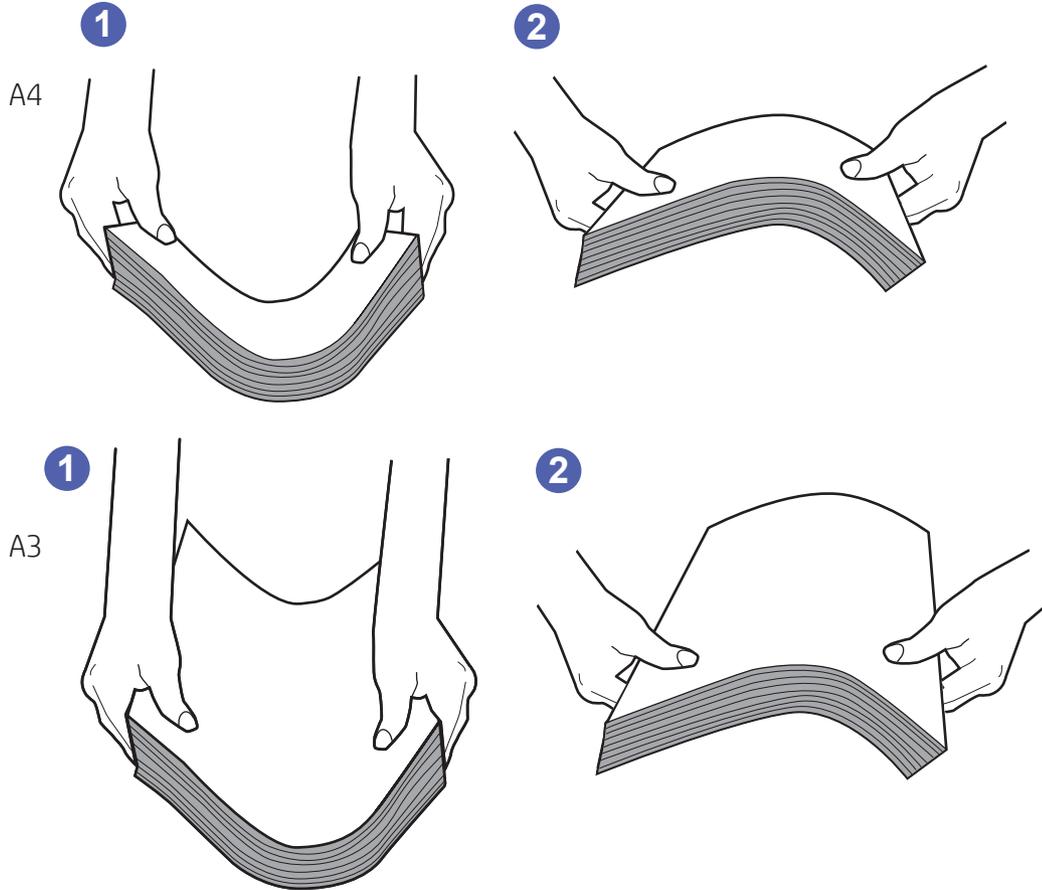


5. 室内の湿気がこのプリンタの仕様の範囲内であることと、用紙が未開封のパッケージに保存されていることを確認します。ほとんどの用紙は、乾燥状態を保つために、防湿性のある包装紙に梱包されて販売されています。

高湿度の環境では、トレイ内の用紙束の上部にある用紙が湿気を吸収する可能性があり、波打ちやむらが生じることがあります。この場合は、用紙束の上から5～10枚の用紙を取り除きます。

低湿度の環境では、過剰な静電気によって用紙がくっつき合うおそれがあります。この場合は、トレイから用紙を取り除き、用紙の両端を持ってU字状になるように上側で両端を合わせ、用紙束を曲げます。その後、両端を反転させて下向きのU字状にします。次に、用紙束の両側面を持って、この手順を繰り返します。この処理により、静電気を生じさせることなく用紙をばらすことができます。用紙束をトレイに戻す前に、テーブル上で用紙を揃えます。

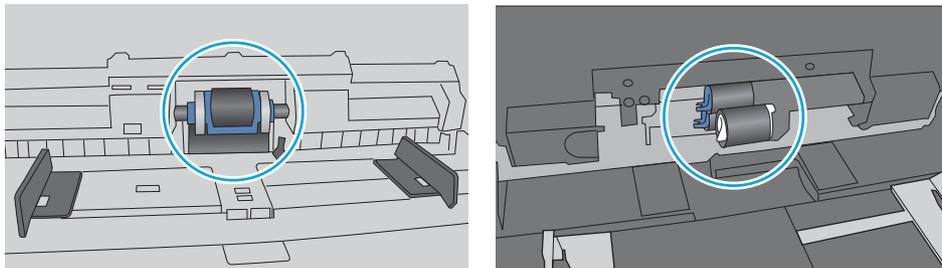
図 6-4 用紙束の曲げ方



6. 手差しでの給紙が表示されているかどうかを、プリンタのコントロールパネルで確認します。用紙をセットして続行します。
 7. トレイの上にあるローラーが汚れている可能性があります。水で湿らせた糸くずの出ない布でローラーを拭きます。使用できる場合は蒸留水を使用します。
- ⚠ 注意:** プリンタに直接水を吹き付けしないでください。布に水を吹き付けるか布を水に軽く浸して絞ってから、ローラーをクリーニングしてください。

下の図は、各種プリンタのローラーの場所の例です。

図 6-5 トレイ1または汎用トレイのローラーの場所



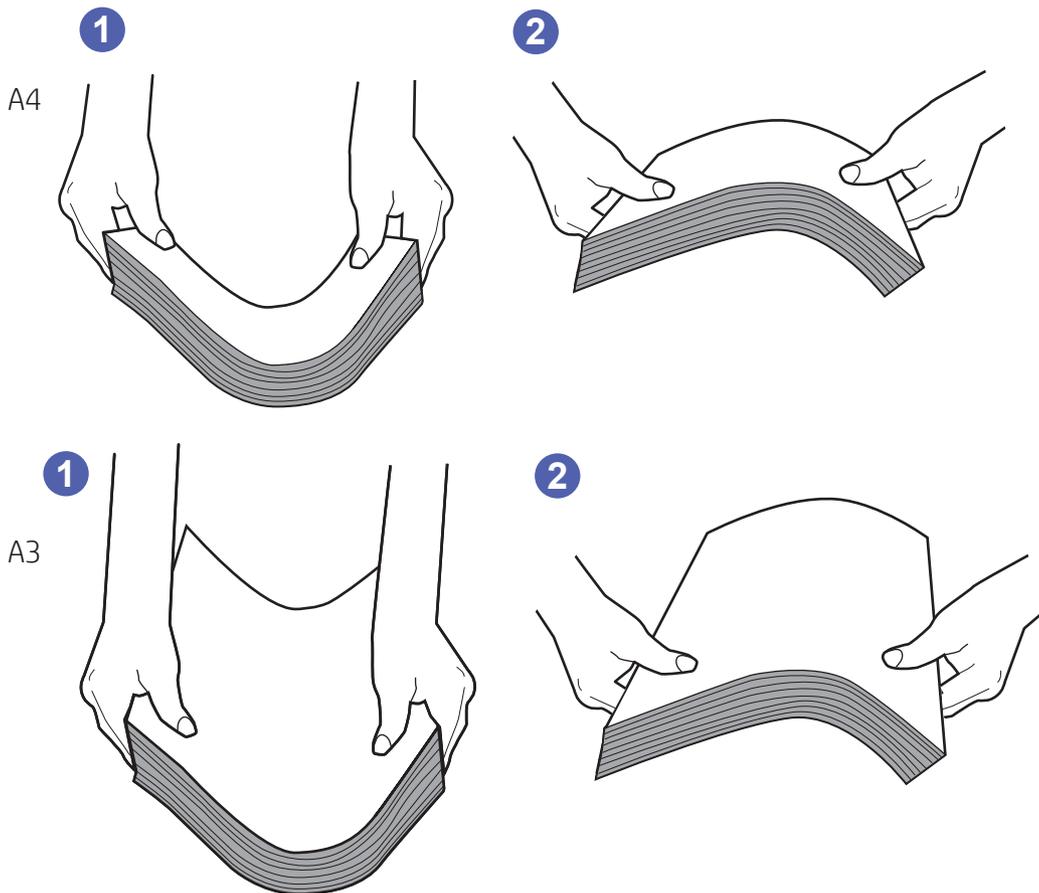
複数枚の用紙がピックアップされる

トレイから複数枚の用紙がピックアップされる場合、次の解決策を試してください。

1. トレイから用紙の束を取り出してさばき、左右を入れ替え、裏返します。用紙の束を振らないでください。用紙の束をトレイに戻します。

 **注記:** 用紙をあおると、静電気が発生します。用紙をあおるのではなく、用紙束の両端を持ってU字状になるように上側で両端を合わせ、用紙束を曲げます。その後、両端を反転させて下向きのU字状にします。次に、用紙束の両側面を持って、この手順を繰り返します。この処理により、静電気を生じさせることなく用紙をばらすことができます。用紙束をトレイに戻す前に、テーブル上で用紙を揃えます。

図 6-6 用紙束の曲げ方



2. このプリンタに対応する HP の仕様を満たす用紙だけを使用します。
3. 室内の湿気がこのプリンタの仕様の範囲内であることと、用紙は未開封のパッケージに保存されていることを確認します。ほとんどの用紙は、乾燥状態を保つために、防湿性のある包装紙に梱包されて販売されています。

高湿度の環境では、トレイ内の用紙束の上部にある用紙が湿気を吸収する可能性があり、波打ちやむらが生じることがあります。この場合は、用紙束の上から5～10枚の用紙を取り除きます。

低湿度の環境では、過剰な静電気によって用紙がくっつき合うおそれがあります。この場合は、トレイから用紙を取り除き、前述の方法で用紙束を曲げます。

4. しわ、折り目、損傷がない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用する。
5. トレイ内部の積載制限マークを確認して、トレイがあふれていないことを確認します。あふれている場合は、用紙束全体をトレイから取り出してまっすぐ揃え、その一部をトレイに戻します。

次の例は、各種プリンタのトレイに付いている積載制限マークです。ほとんどのHPプリンタには、ここに挙げたものと同様のマークが付いています。さらに、すべての用紙が積載制限マークの近くにあるつまみよりも下にあることを確認します。これらのつまみは、プリンタに送られる用紙を正しい位置に保持するためのものです。

図 6-7 積載制限マーク

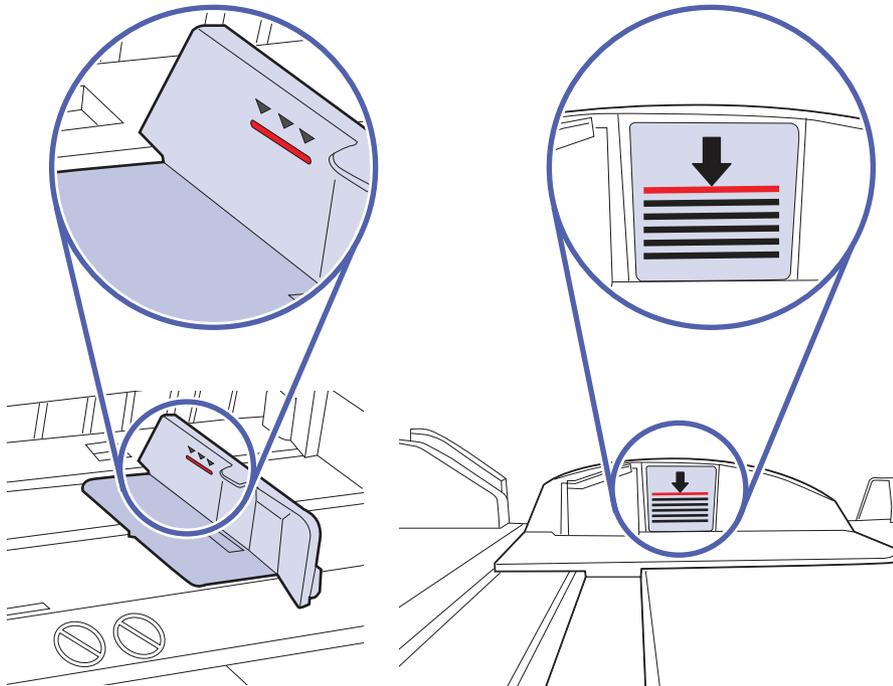
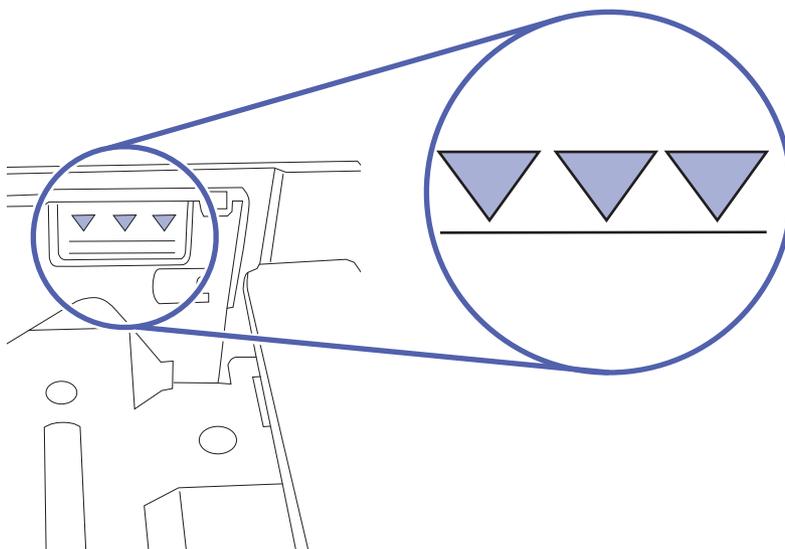


図 6-8 用紙束用のつまみ



6. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。トレイの適切な目印に合わせてガイドを調整します。トレイのガイドにある矢印とトレイのマークの位置を正確に揃える必要があります。

 **注記**：用紙ガイドで用紙束をきつく固定しないようにしてください。用紙ガイドは、トレイの刻み目やマークに合わせて調整してください。

下の図は、さまざまなプリンタのトレイにある用紙サイズを示すマークの例です。ほとんどのHPプリンタには、ここに挙げたものと同様のマークが付いています。

図 6-9 トレイ1または汎用トレイのサイズマーク

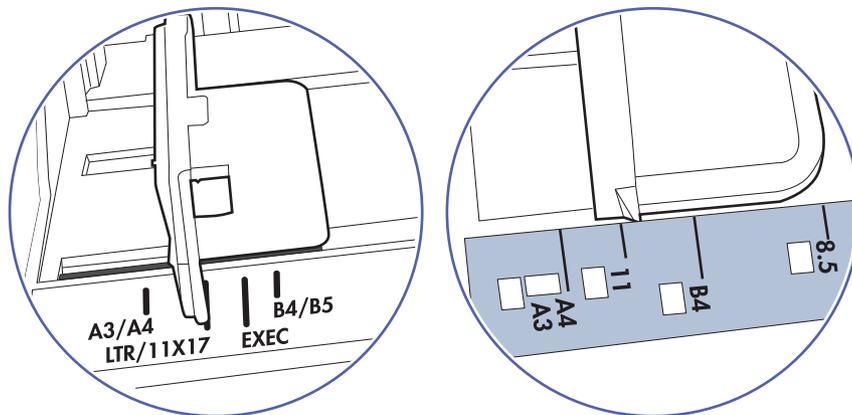
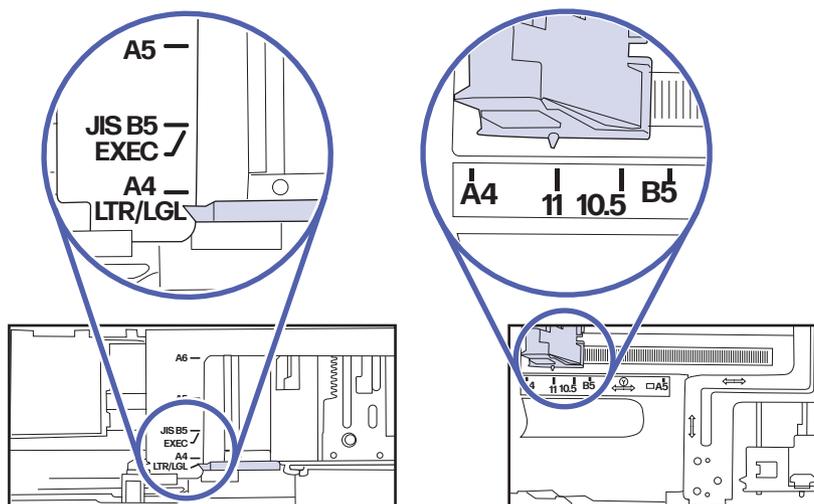


図 6-10 カセットトレイのサイズマーク



7. 印刷環境が推奨される仕様の範囲内であることを確認します。

紙詰まりの解消

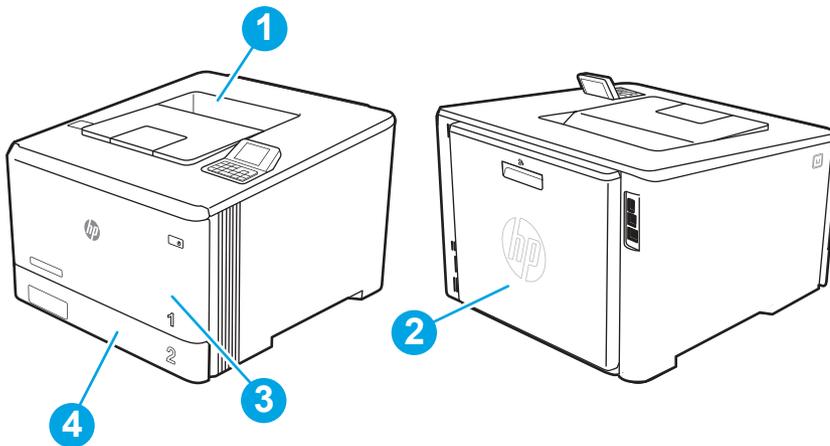
プリンタの用紙経路から紙詰まりを解消するには、このセクションの手順を実行します。

 **注記**：使用する画像は、モデルと設定を正確に反映していない可能性があります。

紙詰まりの発生場所

紙詰まりは、次の場所で発生する可能性があります。

図 6-11 紙詰まりの発生場所



番号	説明
1	排紙ビン
2	両面印刷ユニット
3	トレイ1
4	トレイ2

自動ナビゲーションによる紙詰まり解消

プリンタの紙詰まりを解消するための自動ナビゲーションについて説明します。

コントロールパネルに表示される操作手順によって、紙詰まり解消をサポートする機能です。

手順にある操作手順を完了するまで、1つの手順を完了すると、次の手順に関する指示が表示されません。

紙詰まりが頻繁に、または繰り返し発生する

紙詰まりを減らすには、次の解決策を試してください。

1. このプリンタに対応する HP の仕様を満たす用紙だけを使用します。
2. しわ、折り目、損傷などがない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用します。
3. 印刷またはコピーされた用紙でない、新品の用紙を使用します。
4. トレイから用紙があふれていないかどうかを確認します。あふれている場合は、用紙の束全体をトレイから取り出し、束をまっすぐ揃え、その一部をトレイに戻します。
5. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。用紙ガイドは、用紙の束にちょうど触れる位置に動かします。用紙がたわまないようにします。
6. トレイがプリンタにしっかり挿入されているかどうかを確認します。

7. 厚紙、エンボス加工された用紙、またはミシン目が入っている用紙に印刷する場合、手動用紙送り機能を利用し、一度に1枚ずつ用紙を送ります。
8. プリンタのコントロールパネルで**[トレイ]**メニューを開きます。トレイが用紙のタイプとサイズに合わせて適切に設定されていることを確認します。
9. 印刷環境が推奨される仕様の範囲内であることを確認します。

トレイ1の13.B2.D1紙詰まりエラー

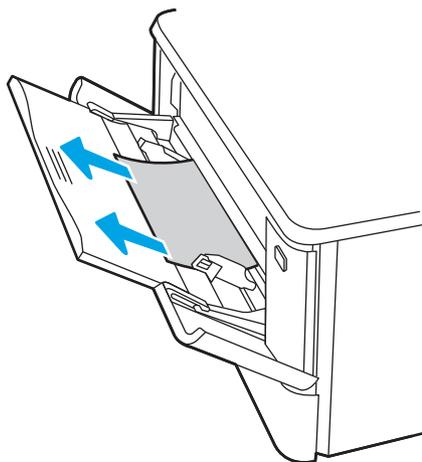
次の手順を使用して、トレイ1の紙詰まりを解消します。

お客様に推奨される処置

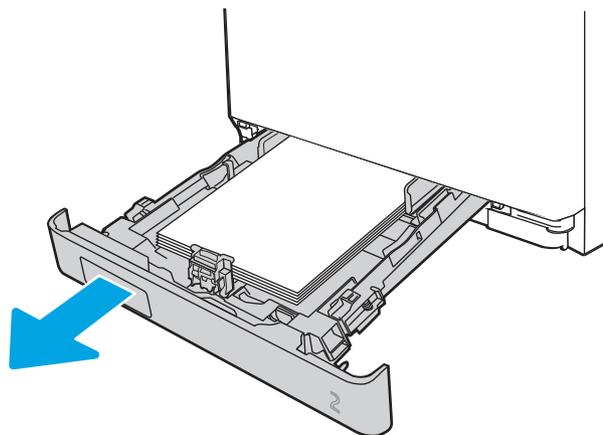
紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されます。

- **[トレイ1での13.B2.D1の紙詰まり]**

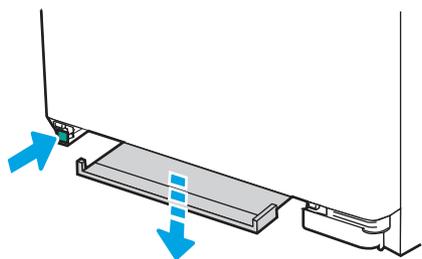
1. トレイ1に詰まっている用紙が見える場合は、用紙をまっすぐ引き出して取り除きます。



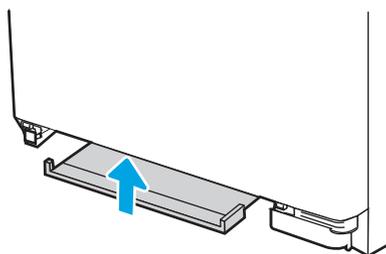
2. 詰まっている用紙が見えない場合は、トレイ1を閉じて、トレイ2を取り外します。



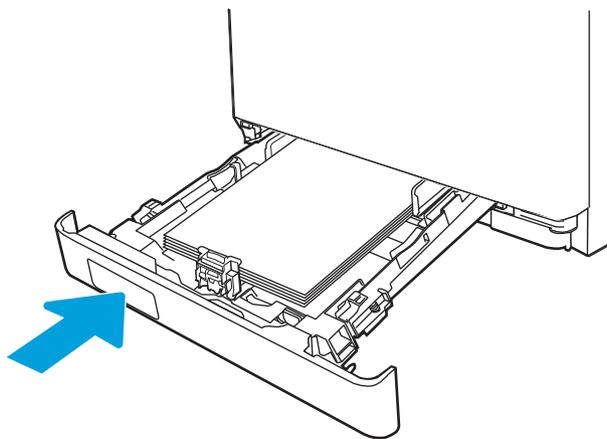
3. トレイ2のくぼみの左側にあるタブトレイのプレート下部に向かって押し、用紙をすべて取り除きます。詰まっている用紙をまっすぐ、丁寧に引き出して取り除きます。



4. トレイ プレートを元の位置に押し戻します。

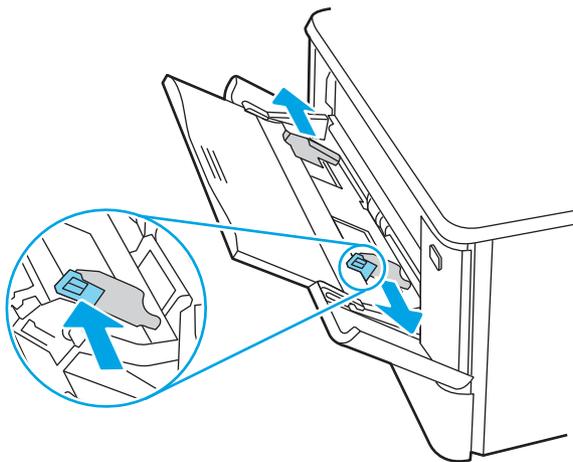


5. トレイ2を再度取り付けます

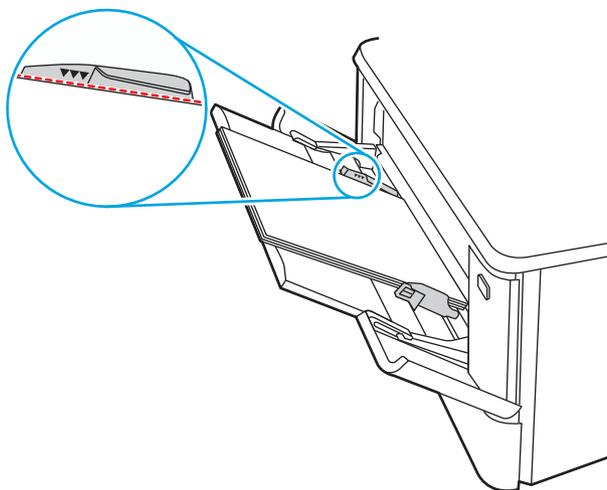


6. 使用する用紙の種類と品質が、プリンタのHP仕様に適合しているか確認します。

7. トレイ1をもう一度開いて、用紙をトレイにセットします。トレイガイドが適切な用紙サイズに設定されていることを確認してください。



8. トレイに用紙を入れ過ぎていないことを確認します。用紙は、次の図の3つの三角形の下にある必要があります。



9. エラーが解決しない場合は、お使いのHP認定サービス代理店またはサポート担当者にお問い合わせいただくか、www.hp.com/go/contactHP でカスタマサポートまでお問い合わせください。

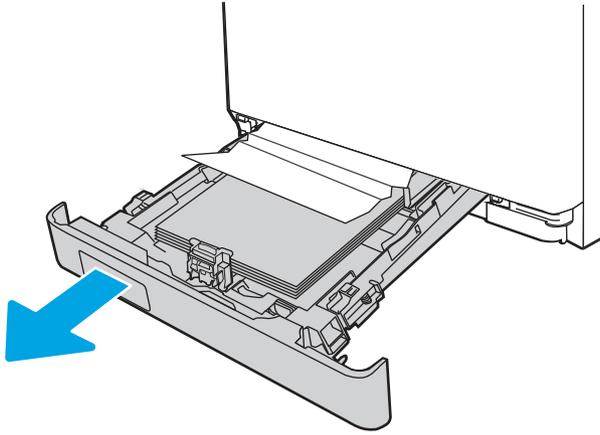
トレイ2の13.B2.D2 紙詰まりエラー

次の手順に従って、トレイ2に紙詰まりがないか確認します。

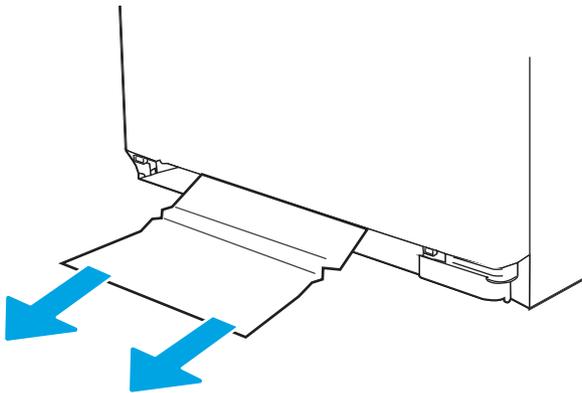
紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されます。

- トレイ2の13.B2.D2 紙詰まり

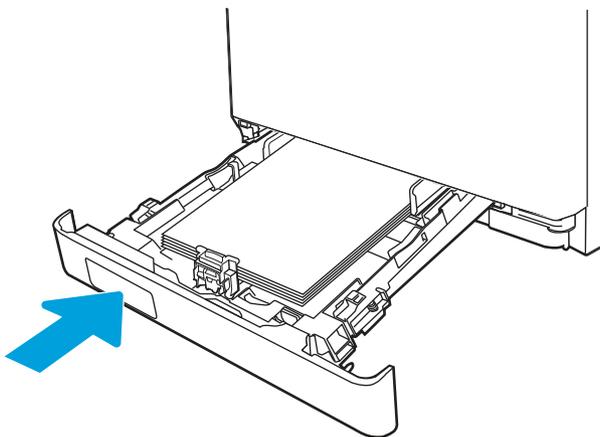
1. プリンタからトレイを最後まで引き出します。



2. 詰まっている用紙や傷んだ用紙があれば取り除きます。

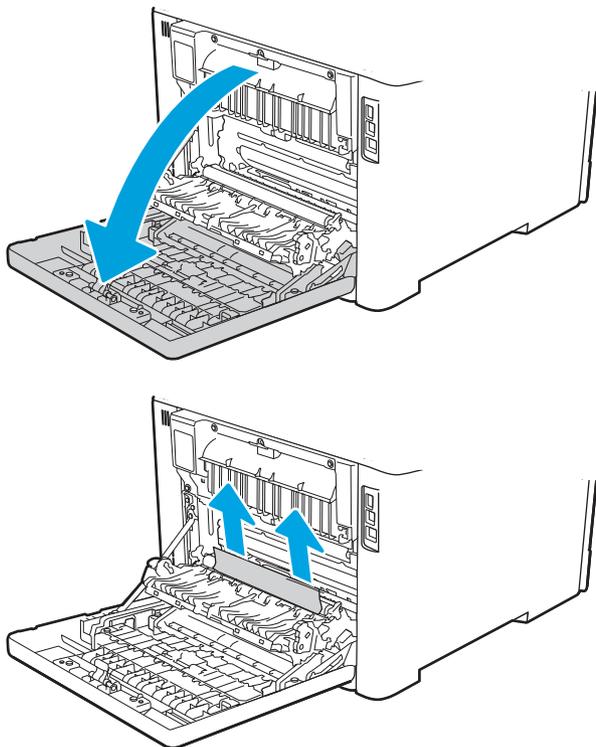


3. トレイ2を取り付け直して閉じます。

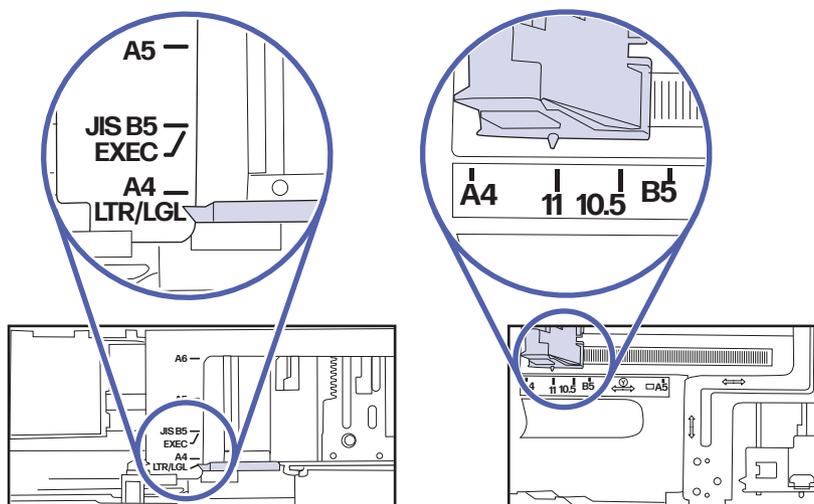


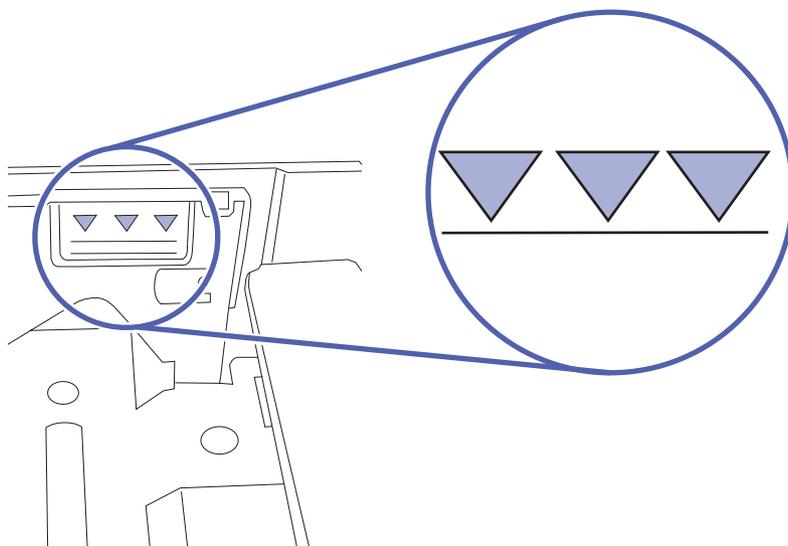
 **注記：**用紙を再度挿入するときは、用紙のサイズに対して用紙ガイドが正しく調整されていることを確認します。

4. 後部ドアを開き、用紙経路内に用紙や障害物があれば、取り除きます。



5. 使用する用紙の種類と品質が、プリンタのHP仕様に適合しているか確認します。
6. エラーが解決しない場合は、トレイの横方向および縦方向のガイドがトレイにセットしている用紙に適した正しい用紙サイズに設定されていること、および上限マークまたはタブ(3つの三角形の下の線)より上まで用紙がセットされていないことを確認します。次の画像を参照してください。





7. エラーが解決しない場合は、お使いの HP 認定サービス代理店またはサポート担当者にお問い合わせいただくか、 www.hp.com/go/contactHP でカスタマサポートまでお問い合わせください。

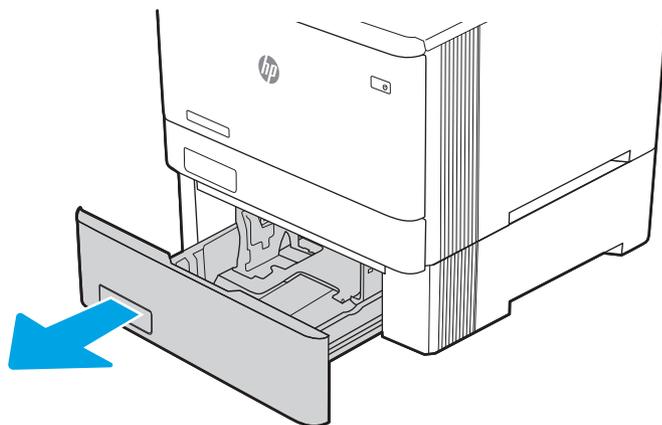
トレイ 3 の 13.A3 紙詰まりエラー

次の手順に従って、トレイ 3 に紙詰まりがないか確認します。

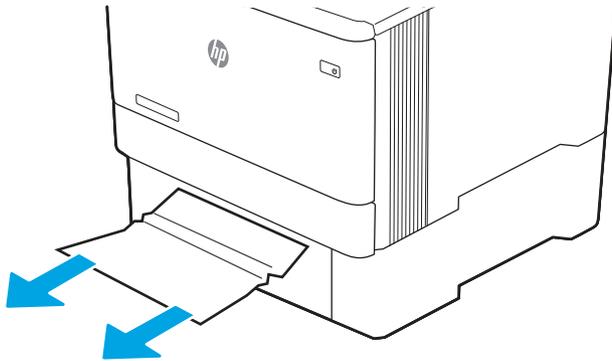
お客様に推奨される処置

紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されます。

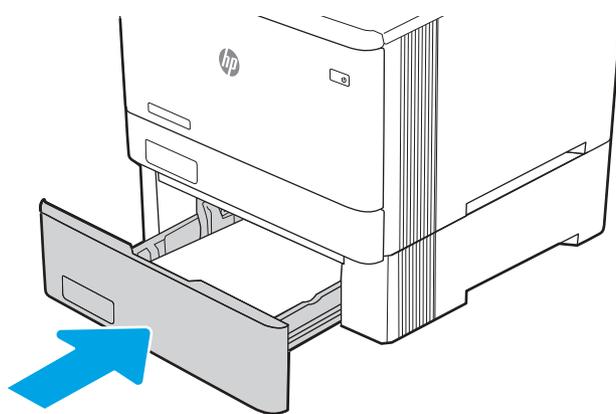
- 13.A3.D3 - トレイ 3 の紙詰まり
1. プリンタからトレイを最後まで引き出します。



2. 詰まっている用紙や傷んだ用紙があれば取り除きます。

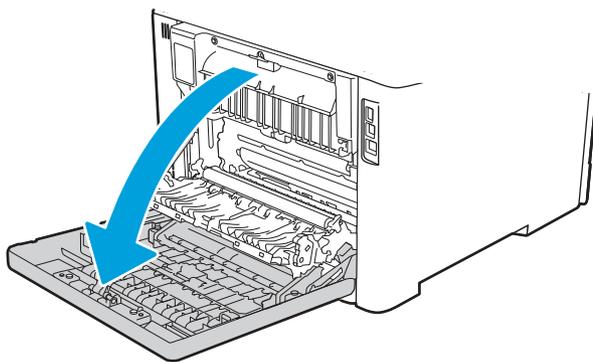


3. トレイ3を取り付け直して閉じます。

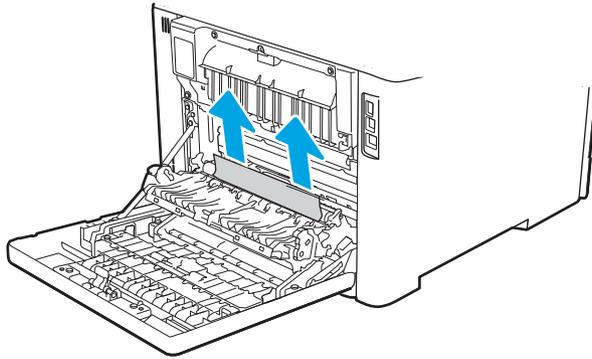


 **注記：**用紙を再度挿入するときは、用紙のサイズに対して用紙ガイドが正しく調整されていることを確認します。

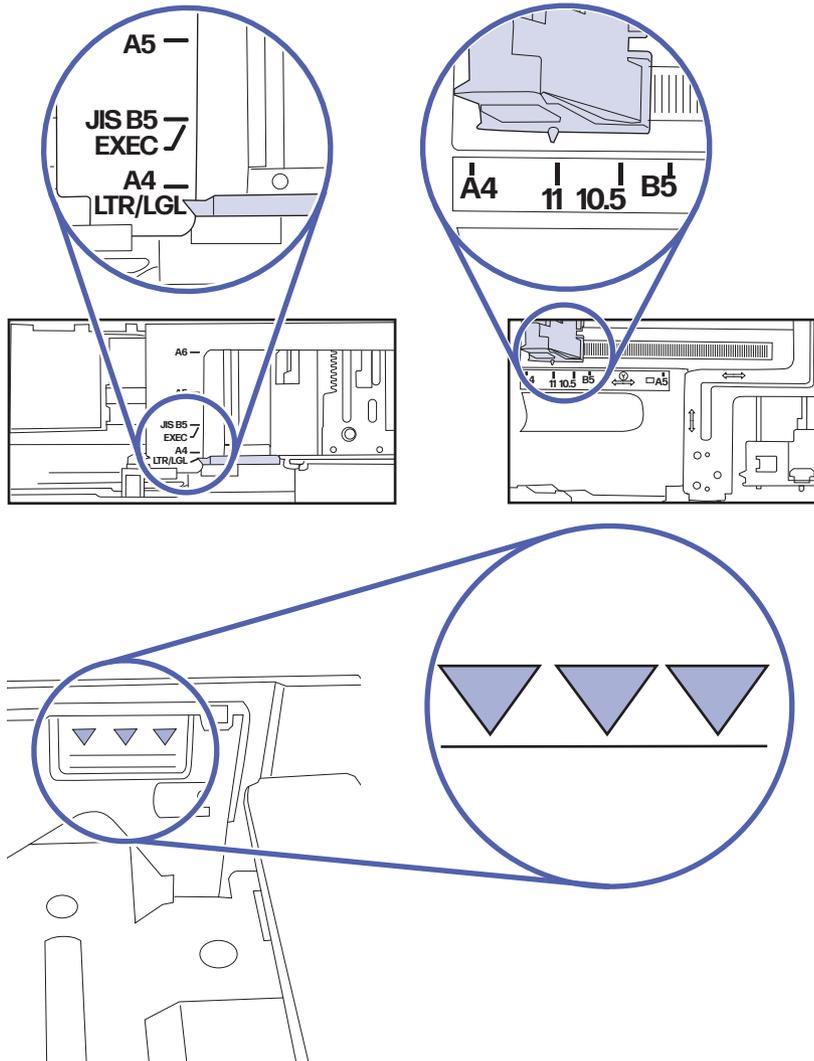
4. 後部ドアを開き、用紙経路内に用紙や障害物があれば、取り除きます。



5. 用紙について次のことを確認します。用紙をゆっくりと引き出して取り除きます。



6. エラーが解決しない場合は、トレイの横方向および縦方向のガイドがトレイにセットしている用紙に適した正しい用紙サイズに設定されていること、および上限マークまたはタブ(3つの三角形の下線)より上まで用紙がセットされていないことを確認します。次の画像を参照してください。



7. 使用する用紙の種類と品質が、プリンタのHP仕様に適合しているか確認します。
8. エラーが解決しない場合は、カスタマサポート担当者 (www.hp.com/go/contactHP) に連絡するか、HP認定サービスまたはサポートプロバイダにお問い合わせください。

フューザ入口の 13.B4、13.B5 紙詰まりエラー

以下の手順を使用して、フューザ付近の紙詰まりが発生している可能性があるすべての場所で用紙の有無を確認してください。

お客様に推奨される処置

紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されます。

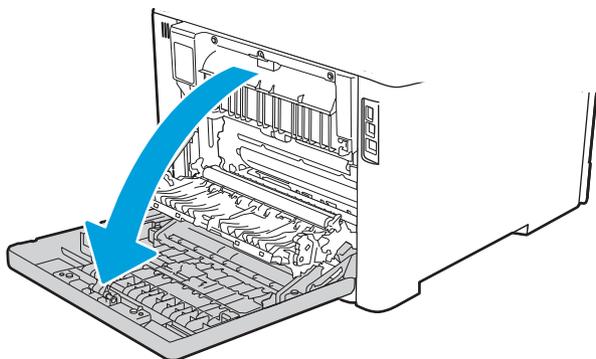
- 後部ドアでの 13.B4.yz 紙詰まり
- 後部ドアでの 13.B5.yz 紙詰まり

y = 紙詰まりタイプ (A または D)

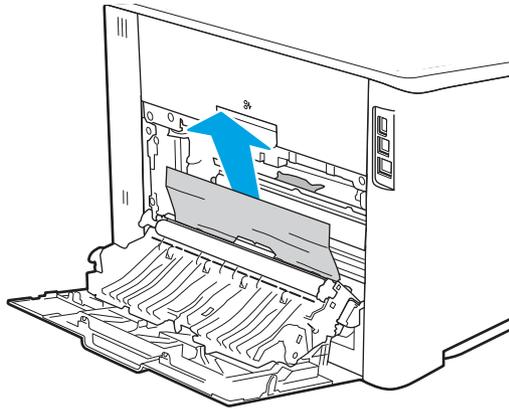
z = プリンタで使用されている用紙の種類。これは、0~9 または A~F の値になります。

注意：  フューザは、プリンタの使用中高温になっている可能性があります。フューザが冷めるまで待ってから作業を行ってください。

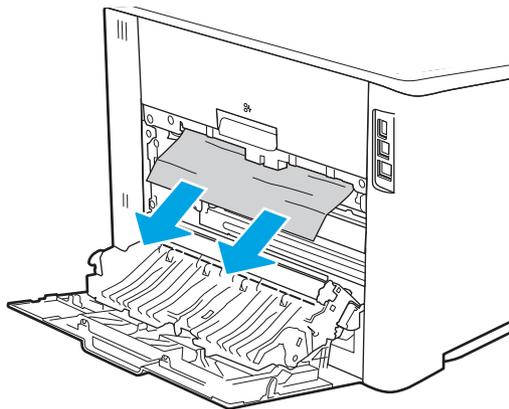
1. 背面ドアを開きます。



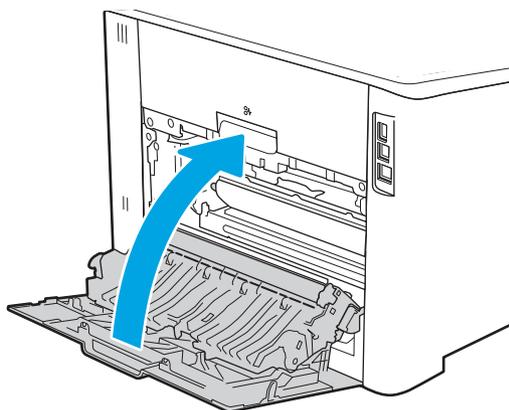
2. 後部ドアエリアにあるローラーから、詰まった用紙を丁寧に引き抜きます。



3. 上部のローラーに用紙がある場合は、後部ドア領域にあるローラーから、詰まった用紙を丁寧に引き抜きます。



4. 背面ドアを閉じます。



5. 使用する用紙の種類と品質が、プリンタのHP仕様に適合しているか確認します。
6. 用紙トレイガイドがセットされている用紙に適したサイズに設定されていることを確認してください。

7. エラーが解決しない場合は、お使いの HP 認定サービス代理店またはサポート担当者にお問い合わせいただくか、www.hp.com/go/contactHP でカスタマ サポートまでお問い合わせください。

フューザ出口の 13.B9 紙詰まりエラー

以下の手順を使用して、フューザ付近の紙詰まりが発生している可能性があるすべての場所で用紙の有無を確認してください。

お客様に推奨される処置

紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されます。

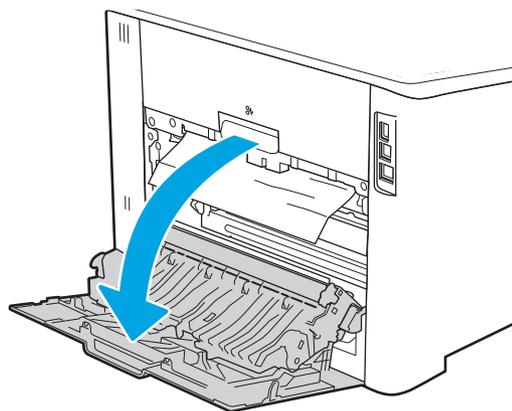
- 後部ドアでの 13.B9.yz 紙詰まり

y = 紙詰まりタイプ (A、C、または D)

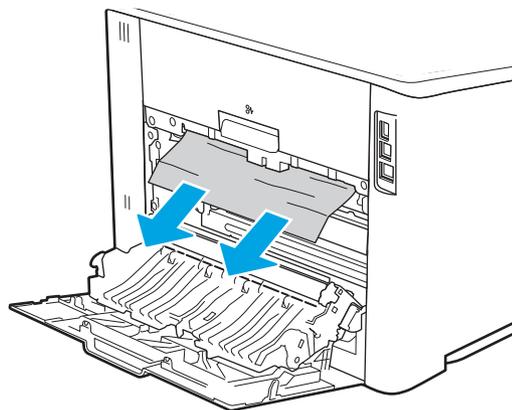
z = プリンタで使用されている用紙の種類。これは、0~9 または A~F の値になります。

注意：  フューザは、プリンタの使用中高温になっている可能性があります。フューザが冷めるまで待つてから作業を行ってください。

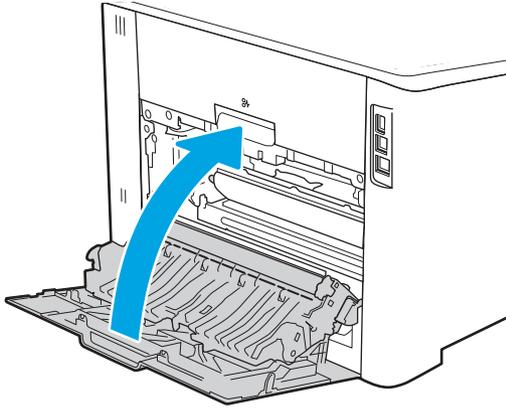
1. 背面ドアを開きます。



2. 後部ドアエリアにあるローラーから、詰まった用紙を丁寧に引き抜きます。



3. 背面ドアを閉じます。



4. エラーが解決しない場合は、使用する用紙の種類と品質が、プリンタの HP 仕様に適合しているか確認します。
5. エラーが解決しない場合は、お使いの HP 認定サービス代理店またはサポート担当者にお問い合わせいただくか、www.hp.com/go/contactHP でカスタマサポートまでお問い合わせください。

両面印刷ユニットの 13.D1、13.D3 紙詰まりエラー

以下の手順を使用して、自動両面印刷ユニット内の紙詰まりが発生している可能性があるすべての場所で用紙の有無を確認してください。

お客様に推奨される処置

紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されます。

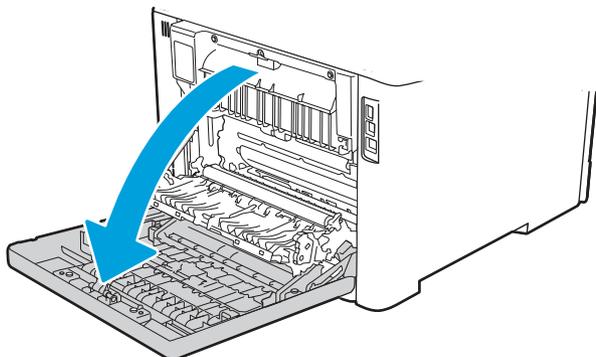
- 13.D1.yz 両面印刷ユニットの紙詰まり (両面印刷ユニット上部)
- 13.D3.yz 両面印刷ユニットの紙詰まり (両面印刷ユニット下部)

y=A または D

x=0～9 または A～F

1. プリンタの用紙出力領域を確認します。用紙の排出が遅い場合は、用紙をプリンタからゆっくりと引き出します。

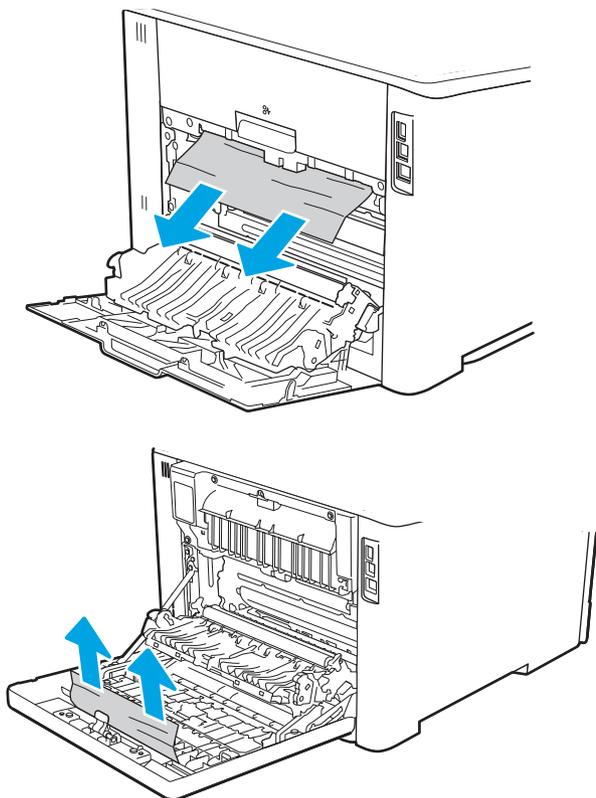
2. プリンタ後部にある両面印刷ユニットを開きます。

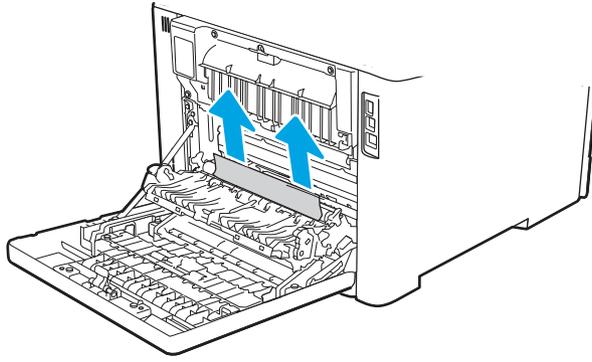


3. 紙詰まりしている用紙や損傷のある用紙があればプリンタの後部ドアから取り除きます。

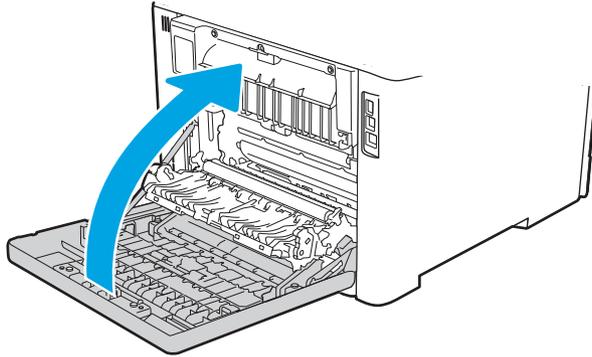
 **注意：**  フューザは後部ドアの上部にあり、高温です。フューザが冷えていない限り、後部ドアの上部に触れないでください。

 **注記：** 用紙を確認するための領域が3箇所あります。フューザの上、両面印刷ユニットの入口、両面印刷ユニットの出口です。





4. 両面印刷ユニットを閉じます。



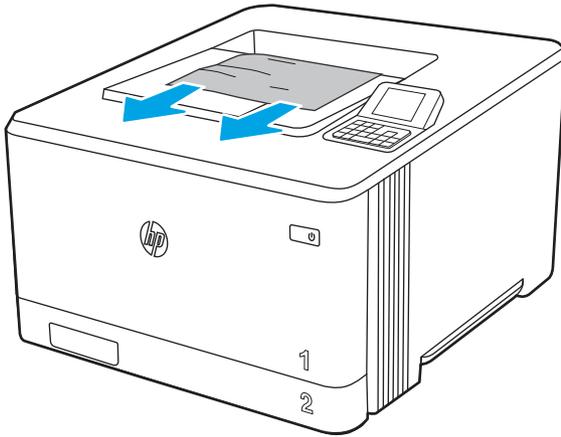
5. エラーが解決しない場合は、使用する用紙の種類と品質が、プリンタのHP仕様に適合しているか確認します。
6. エラーが解決しない場合は、お使いのHP認定サービス代理店またはサポート担当者にお問い合わせいただくか、www.hp.com/go/contactHP でカスタマサポートまでお問い合わせください。

排紙ビンの13.E1紙詰まりエラー

以下の手順を使用して、紙詰まりの可能性のある排紙ビンに関連するすべての場所で用紙を確認してください。

詰まりが発生すると、コントロールパネルに詰まりを取り除くときに役立つ手順が表示されます。

- 排紙ビン内の用紙が見える場合は、上端をつかんで取り除きます。



カラー印刷品質の問題の解決

HP Color LaserJet Enterprise プリンタでの印刷品質、カラー品質、および画像品質の問題を解決するには、次の情報を使用します。

はじめに

トラブルシューティングの手順は、次の問題の解決に役立ちます。

- 空白ページ
- 黒いページ
- カラーの位置が合わない
- 丸まった用紙
- 濃いまたは薄い縞
- 濃いまたは薄い縦線
- 不鮮明な印刷
- 灰色の背景または印刷が濃い
- 薄い印刷
- トナーが落ちやすい
- トナーがない
- トナーの汚れが点在している
- ゆがんだイメージ
- 汚れ
- 縞模様

印刷品質のトラブルシューティング

印刷品質の問題を解決するには、指示された順に以下の手順を試してください。

画像の特定の不具合に関するトラブルシューティングを行うには、「画像の不具合のトラブルシューティング」を参照してください。

プリンターのファームウェアをアップデートする

プリンタ ファームウェアのアップグレードを試行します。

詳細については、www.hp.com/support にアクセスしてください。

別のソフトウェア プログラムからの印刷

別のソフトウェア プログラムを使って印刷してみます。

ページが正しく印刷された場合は、印刷したソフトウェア プログラムに問題があります。

印刷ジョブで使用する用紙タイプ設定の確認

ソフトウェア プログラムから印刷しているときに、印刷されたページに汚れがある、印刷が薄いまたは濃い、用紙がカールする、トナーが点状に散らばる、トナーが固まらない、トナーが白抜けしているなどの問題が発生する場合は、用紙タイプ設定を確認します。

コントロールパネルでの用紙タイプ設定の確認

プリンタのコントロールパネルで用紙タイプの設定を確認し、必要に応じて設定を変更します。

1. 用紙トレイを開いて閉じます。
2. トレイの用紙タイプとサイズ設定を確認または変更するには、コントロールパネルの指示に従います。
3. セットされた用紙が仕様を満たしていることを確認してください。
4. 環境に合わせて、コントロールパネルで湿度と抵抗の設定を調整します。
 - a. 以下のメニューを開きます。
 - i. [設定]
 - ii. [コピー/印刷] または [印刷]
 - iii. [印刷品質]
 - iv. [用紙の種類調節]
 - b. トレイにセットされている用紙の種類と一致する用紙の種類を選択します。
 - c. 矢印を使用して、湿度や抵抗の設定を上げたり下げたりします。
5. ドライバ設定がコントロールパネルの設定と一致していることを確認してください。

 **注記：** プリンタ ドライバの設定は、コントロールパネルのどの設定よりも優先されます。

用紙タイプ設定の変更 (Windows)

Windows の場合の用紙タイプの設定を確認し、必要に応じて設定を変更します。

 **注記:** プリンタドライバの設定は、コントロールパネルのどの設定よりも優先されます。

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックします。
3. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
4. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから、**[詳細...]** オプションをクリックします。
5. **[用紙の種類:]** オプションのリストを展開します。
6. 使用する用紙の説明として最適な用紙タイプのカテゴリを展開します。
7. 使用する用紙のタイプに合ったオプションを選択して、**[OK]** ボタンをクリックします。
8. **[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。**[印刷]** ダイアログ ボックスで、**[OK]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

用紙タイプ設定の確認 (macOS)

macOS の場合の用紙タイプの設定を確認し、必要に応じて設定を変更します。

1. **[ファイル]** メニューをクリックし、**[印刷]** オプションをクリックします。
2. **[プリンタ]** メニューで、このプリンタを選択します。
3. デフォルトで、プリントドライバに**[部数とページ]** メニューが表示されます。メニューのドロップダウン リストを開いて、**[レイアウト]** メニューをクリックします。
4. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストからタイプを選択します。
5. **[印刷]** ボタンをクリックします。

トナーカートリッジステータスの確認

次の手順に従って、トナーカートリッジの推定残量を確認し、該当する場合は、他の交換可能なメンテナンス部品の状態も確認します。

手順 1: サプライ品ステータス ページの印刷

サプライ品ステータス ページには、カートリッジのステータスが表示されます。

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、**[レポート]** メニューを選択します。
2. **[設定/ステータス ページ]** メニューを選択します。
3. **[サプライ品ステータス ページ]** を選択し、**[印刷]** ページを選択してページを印刷します。

手順 2: サプライ品ステータスのチェック

次の手順に従って、サプライ品ステータスのレポートを確認します。

1. サプライ品ステータスのレポートを確認して、トナーカートリッジの残量の割合をチェックし、該当する場合は、他の交換可能なメンテナンス部品の状態も確認します。

推定寿命に達したトナーカートリッジを使用すると、印刷品質の問題が発生する場合があります。サプライ品の残量が非常に少なくなると、サプライ品ステータスページに表示されます。HPのサプライ品の残量が下限値に達したとき、このサプライ品に対するHPのプレミアムプロテクション保証は終了します。

適切な印刷品質が得られている場合、すぐにトナーカートリッジを交換する必要はありません。印刷品質が許容範囲を下回った際に備え、交換用サプライ品をご用意ください。

トナーカートリッジまたは他の交換可能なメンテナンス部品を交換する必要があると考えられる場合、サプライ品ステータスページには、HP純正品の部品番号が一覧表示されます。

2. HP純正のカートリッジを使用しているかどうかを確認します。

HP純正のトナーカートリッジには、カートリッジ上に「HP」という文字、またはHPのロゴが表示されています。HP製カートリッジの確認の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsuppliesを参照してください。

クリーニングページの印刷

印刷処理中に紙くず、トナー、埃がプリンタ内部にたまり、これが原因でトナーの染みやはね、汚れ、かすれ、筋、同じ汚れの繰り返しなどの印刷品質の問題が発生することがあります。

次の手順に従って、プリンタの用紙経路をクリーニングします。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[サポート ツール]**メニューを選択します。
2. 以下のメニューを選択します：
 - a. **[メンテナンス]**
 - b. **[校正/クリーニング]**
 - c. **[クリーニングページ]**
3. **[印刷]**を選択して、ページを印刷します。

プリンタのコントロールパネルに**[クリーニング中...]**のメッセージが表示されます。クリーニングプロセスは数分で完了します。クリーニングプロセスが終了するまで、プリンタの電源を切らないでください。クリーニングが完了したら、印刷されたページは破棄してください。

トナーカートリッジを目視で検査します

次の手順に従って、各トナーカートリッジを確認します。

1. プリンタからトナーカートリッジを取り外し、密閉テープがはがされていることを確認します。
 2. メモリチップに損傷がないか確認します。
 3. 緑色のイメージングドラムの表面を確認します。
-
- △ 注意:** イメージングドラムには触れないでください。イメージングドラムに指紋が付着すると印刷品質に問題が生じることがあります。
-
4. イメージングドラムに傷、指紋、またはその他の損傷が見られる場合は、トナーカートリッジを交換します。

5. トナーカートリッジを再度取り付け、試しに印刷を行い、問題が解決されているかどうか確認します。

用紙および印刷環境の確認

次の情報を使用して、用紙の選択および印刷環境を確認します。

手順1: HP仕様を満たす用紙を使用

HPの仕様を満たしていない用紙を使用すると、次のような印刷品質の問題が発生する場合があります。

- タイプと重量がこのプリンタでサポートされている用紙タイプを必ず使用してください。
- 傷、裂け目、しみ、ほぐれ、ほこり、しわなどがなく、端がめくれていたり折れたりしていない良質の用紙を使用します。
- 未印刷の用紙を使用します。
- ラメなどの金属を含まない用紙を使用します。
- レーザープリンタ用の用紙を使用します。インクジェット式プリンタ専用の用紙は使用しないでください。
- あまりしわのない用紙を使用します。一般に、用紙にしわが少ないほど、印刷品質が良好になります。

手順2: 環境の確認

環境が印刷品質に直接影響することがあります。一般的には、これが印刷品質や給紙の問題の原因になります。次のソリューションを実行してみてください。

- 開け放した窓やドア、空調システムの排気口などの空気の流れが生じる場所から離れたところにプリンタを設置し直します。
- 温度または湿度がプリンタの仕様を超える環境にプリンタが設置されていないことを確認します。
- プリンタをキャビネットなどの密閉された場所に設置しないようにします。
- プリンタを平らで安定した面に設置します。
- プリンタの通気孔をふさがないようにします。上部も含めて、プリンタのすべての面の周囲に十分な空気が流れている必要があります。
- 空気中のごみ、ほこり、蒸気、油脂、またはその他の物質がプリンタ内部に蓄積しないようプリンタを保護します。

手順3: 各トレイ位置を設定

特定のトレイから印刷したときに、印刷されたページでテキストやイメージが用紙の中心にない場合や適切な位置に調整されていない場合は、次の手順に従います。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]**メニューを選択します。
2. 以下のメニューを選択します：
 - a. **[コピー/印刷]** または **[印刷]**
 - b. **[印刷品質]**

c. [イメージレジストレーション]

3. [トレイ] ボタンを選択し、調整するトレイを選択します。
4. [テスト ページの印刷] に選択してから、印刷したページに表示されている指示に従います。
5. [テスト ページの印刷] を再度選択して結果を確認し、必要に応じて、さらに調整します。
6. [完了] を選択して新しい設定を保存します。

別のプリント ドライバで試行

ソフトウェア プログラムから印刷しているときに、印刷ページのグラフィックスに予期しない線が印刷されている、テキストやグラフィックスが印刷されない、誤った形式または代替フォントが使用されている場合には、別のプリント ドライバを試してください。

HP のサポート Web サイト <http://www.hp.com/support/colorljM455> から別のプリント ドライバをダウンロードします。

カラー品質のトラブルシューティング

カラー印刷の品質を確保するため、プリンタを校正します。

プリンタを校正してカラーを調整

校正は、印刷品質を最適化するプリンタ機能です。

カラーの位置不良、カラーのシャドウ、ぼやけたグラフィックスなどの印刷品質の問題を解決するには、次の手順に従います。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[サポート ツール] メニューを選択します。
2. 以下のメニューを選択します：
 - [メンテナンス]
 - [校正/クリーニング]
 - [完全校正]
3. [スタート] ボタンを選択して、校正処理を開始します。

[校正中] のメッセージがプリンタのコントロールパネルに表示されます。校正プロセスは 2～3 分で完了します。校正プロセスが終了するまで、プリンタの電源を切らないでください。

4. 校正処理が終了するまで待ちます。終了したら再度印刷してみます。

画像の不具合をトラブルシューティングする

画像の不具合の例と、その不具合を解決する手順を確認します。

表 6-2 画像の不具合一覧のクイックリファレンス

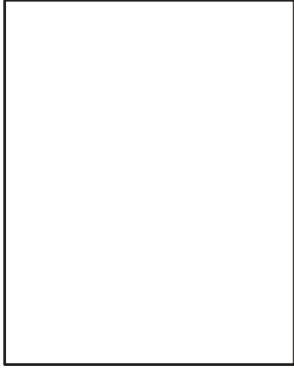
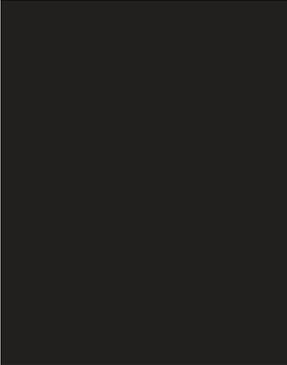
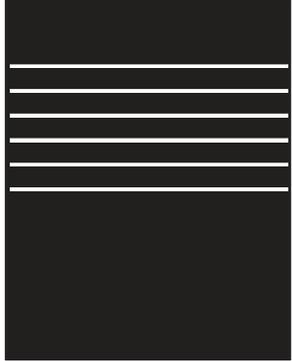
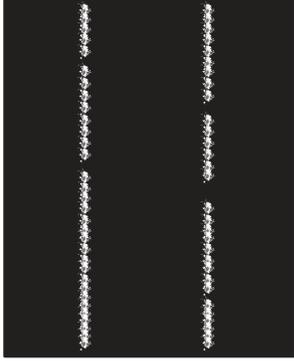
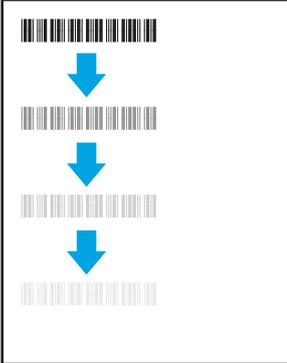
不良	不良	不良
<p>116 ページの表 6-10 「印刷が薄すぎる」</p> 	<p>115 ページの表 6-8 「グレーの背景が付く、あるいは印刷が濃すぎる」</p> 	<p>113 ページの表 6-5 「空白ページ-印刷されない」</p> 
<p>112 ページの表 6-4 「真っ黒なページが出る」</p> 	<p>112 ページの表 6-3 「帯が付く不具合」</p> 	<p>117 ページの表 6-12 「縞が付く不具合」</p> 
<p>114 ページの表 6-7 「定着/フューザの不具合」</p> 	<p>115 ページの表 6-9 「画像位置の不具合」</p> 	<p>113 ページの表 6-6 「カラープレーンの見当不良(カラーモデルのみ)」</p> 

表 6-2 画像の不具合一覧のクイックリファレンス (続き)

不良	不良	不良
<p>116 ページの表 6-11 「排紙の不具合」</p> 		

画像の不具合は、どのような原因であれ、多くの場合同じ手順により解決できます。画像の不具合の問題を解決する最初の段階として、次の手順を実行します。

1. 文書を再印刷します。印刷品質の不具合は、断続的に発生するものと、印刷を続けることで解決するものがあります。
2. カートリッジの状態を確認します。カートリッジが**[非常にわずか]**になっている場合(製品寿命期を経過した場合)、カートリッジを交換します。
3. ドライバとトレイの印刷モード設定が、トレイにセットされているメディアと一致するようにします。別のリームのメディアや別のトレイを使用してみます。別の印刷モードを使用してみます。
4. プリンタがサポートされている動作温度/湿度の範囲内であることを確認してください。
5. 用紙のタイプ、サイズ、重量がプリンタでサポートされていることを確実にします。プリンタでサポートされる用紙のサイズやタイプの一覧については、プリンタのサポートページ (support.hp.com) を参照してください。

 **注記:** 「フュージング」とは、トナーを用紙に定着させる印刷処理をいいます。

以下の例は、短辺が最初にプリンタを通過するレターサイズ用の紙について説明しています。

表 6-3 帯が付く不具合

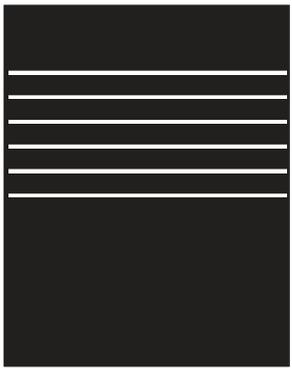
サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>濃い線や薄い線がページの長さ方向に向かって繰り返し現れ、帯状に幅広く付いたり非常に細く付いたりします。くっきりしていることも、ぼんやりしていることもあります。この不具合は、塗りつぶされた部分のみに現れます。テキストや印刷内容がないセクションでは発生しません。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文書を再印刷します。 2. 別のトレイから印刷してみます。 3. カートリッジを交換します。 4. 別のタイプの用紙を使用します。 5. Enterprise モデルのみ：プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[用紙タイプの調整]メニューに移動し、使用しているメディアよりも少し厚手のメディアに対応する印刷モードを選択します。これにより、印刷速度は低下しても印刷品質が向上する可能性があります。 6. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

表 6-4 真っ黒なページが出る

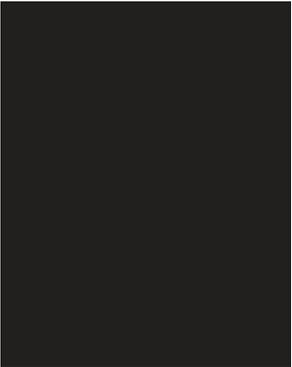
サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>印刷されたページ全体が黒くなっています。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. カートリッジが損傷していないか目視で確認します。 2. カートリッジが正しく装着されていることを確実にします。 3. カートリッジを交換します。 4. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

表 6-5 空白ページ–印刷されない

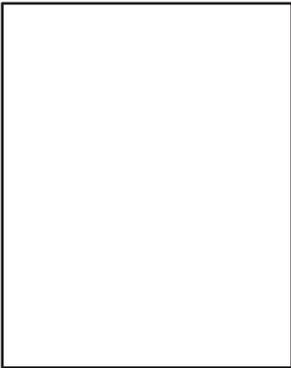
サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>ページが完全に空白で、何も印刷されていません。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. カートリッジがHP 純正カートリッジであることを確実にします。 2. カートリッジが正しく装着されていることを確実にします。 3. 別のカートリッジで印刷します。 4. 用紙トレイの用紙タイプを確認し、プリンタの設定と一致するよう調整します。必要に応じて、薄い用紙の種類を選択します。 5. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

表 6-6 カラー プレーンの見当不良(カラー モデルのみ)

サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>1つ以上のカラー プレーンが、他のカラー プレーンと位置がずれています。この見当エラーは通常、イエローで発生します。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文書を再印刷します。 2. プリンタのコントロールパネルで、プリンターの校正をします。 3. カートリッジが[非常にわずか]になっているか、印刷物がひどく色あせている場合は、カートリッジを交換してください。 4. プリンタのコントロールパネルから、[校正の復元]機能を使用して、プリンタの校正設定を出荷時のデフォルトにリセットします。 5. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

表 6-7 定着/フューザの不具合

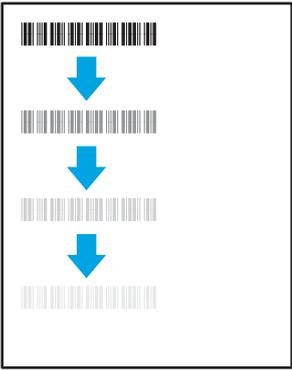
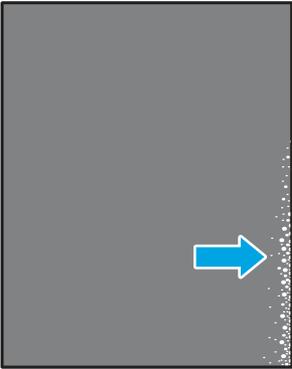
サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>画像にかすかなシャドウ(オフセット)が用紙に沿って繰り返し現れます。画像でのこの繰り返しは、徐々に消えていきます。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文書を再印刷します。 2. 用紙トレイの用紙タイプを確認し、プリンタの設定と一致するよう調整します。必要に応じて、薄い用紙の種類を選択します。 3. それでも問題が解決しないときは、support.hp.comを参照してください。
	<p>トナーがページの端に沿って付着します。この不具合は、印刷量の多いジョブで端のところに、また薄手のメディアタイプで発生することが多いのですが、ページのどの部分でも発生しえます。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文書を再印刷します。 2. 用紙トレイの用紙タイプを確認し、プリンタの設定と一致するよう調整します。必要に応じて、厚手の用紙に変えてみます。 3. Enterprise モデルのみ：プリンタのコントロールパネルから、[最小マージン]メニューに移動し、[標準]を選択します。文書を再印刷します。 4. Enterprise モデルのみ：プリンタのコントロールパネルで、[自動的にマージンを含む]を選択し、文書を再印刷します。 5. それでも問題が解決しないときは、support.hp.comを参照してください。

表 6-8 グレーの背景が付く、あるいは印刷が濃すぎる

サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>画像やテキストが予測したものより暗かったり、背景がグレーになったりします。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. トレイの用紙がプリンタで使用済みでないことを確実にします。 2. 別のタイプの用紙を使用します。 3. 文書を再印刷します。 4. モノクロ モデルのみ：プリンタのコントロールパネルのホーム画面から、[トナー濃度の調整]メニューに移動し、トナー濃度のレベルを下げます。 5. プリンタがサポートされている動作温度/湿度の範囲内にあるようにします。 6. カートリッジを交換します。 7. それでも問題が解決しないときは、support.hp.comを参照してください。

表 6-9 画像位置の不具合

サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>画像がページで中心から外れているか、ゆがんでいます。この不具合は、トレイから引き出される用紙が用紙経路を通るよう正しく配置されていない場合に発生します。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文書を再印刷します。 2. 用紙を取り出し、トレイをセットし直します。すべての用紙の端がすべての辺でそろっているようにします。 3. 用紙の束の高さがトレイの上限線を超えないようにします。トレイに用紙を入れすぎないでください。 4. トレイの用紙ガイドが用紙のサイズに合わせて調整されているようにします。用紙ガイドで用紙束をきつく固定しないようにしてください。用紙ガイドは、トレイの刻み目やマークに合わせて調整してください。 5. それでも問題が解決しないときは、support.hp.comを参照してください。

表 6-10 印刷が薄すぎる

サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>印刷された内容がページ全体で薄く、色あせています。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文書を再印刷します。 2. カートリッジを取り外し、振ってトナーを行き渡らせます。トナーカートリッジをプリンタに取り付け直し、カバーを閉じます。この手順をグラフィカルに表示するには、トナーカートリッジの交換を参照してください。 3. モノクロモデルのみ：プリンタのコントロールパネルと印刷ドライバの両方で EconoMode の設定が無効になっているようにします。 4. カートリッジが正しく装着されていることを確実にします。 5. サプライ品ステータス ページを印刷し、カートリッジの寿命と使用状況を確認します。 6. カートリッジを交換します。 7. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

表 6-11 排紙の不具合

サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>印刷したページの端が反り返っています。用紙の短辺でも長辺でも端が反り返ることがあります。反り返りには2つのタイプがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 正の反り返り：用紙が印刷面に向かって反り返ります。この不具合は、乾燥した環境や、印刷量の多いページを印刷した場合に発生します。 • 負の反り返り：用紙が印刷面とは反対方向に反り返ります。この不具合は、湿度の高い環境や、印刷量の少ないページを印刷した場合に発生します。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文書を再印刷します。 2. 正の反り返り：プリンタのコントロールパネルで、厚手の用紙タイプを選択します。厚手の用紙タイプでは、印刷時に温度が上がります。 負の反り返り：プリンタのコントロールパネルで、薄手の用紙タイプを選択します。薄手の用紙タイプでは、印刷時に温度が下がります。用紙を使用する前に乾燥した環境に置いてみるか、新たに開封した用紙を使用します。 3. 両面モードで印刷します。 4. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

表 6-11 排紙の不具合 (続き)

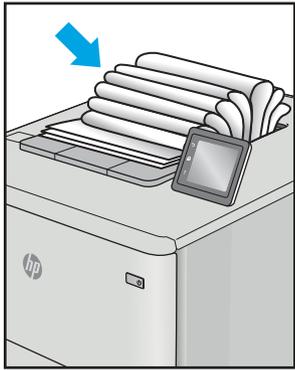
サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>用紙が排紙トレイにきちんと積み重ねられていません。紙積みが揃っていないと傾いたり、ページがトレイから押し出されて床に落ちたりすることがあります。この不具合は、次のいずれかの条件が原因となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 用紙が極端に反り返っている • トレイの用紙にしわや変形がある • 用紙タイプが標準ではない(封筒など) • 排紙トレイがいっぱいになっている 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文書を再印刷します。 2. 排紙ビンの延長トレイを伸ばします。 3. 用紙が極端に反り返っているのが原因の場合は、用紙の反り返りのトラブルシューティング手順を参照します。 4. 別のタイプの用紙を使用します。 5. 新たに開封した用紙を使用します。 6. トレイがいっぱいになる前に、排紙トレイから用紙を取り出します。 7. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

表 6-12 縞が付く不具合

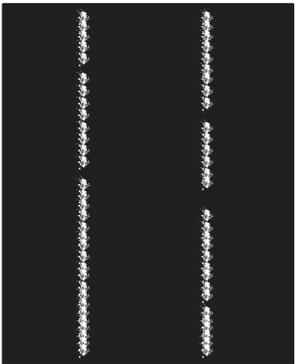
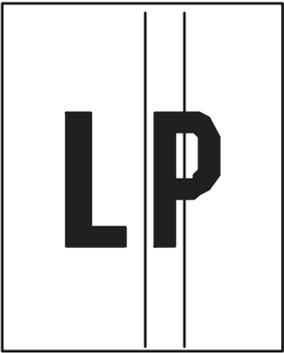
サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>縦方向の薄い縞が、多くの場合ページの長さいっぱいにつきます。この不具合は、塗りつぶされた部分のみに現れます。テキストや印刷内容がないセクションでは発生しません。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文書を再印刷します。 2. カートリッジを取り外し、振ってトナーを行き渡らせます。トナーカートリッジをプリンタに取り付け直し、カバーを閉じます。この手順をグラフィカルに表示するには、トナーカートリッジの交換を参照してください。 3. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。 <p>注記: 印刷環境が仕様の温度または湿度の範囲外の場合、薄い縞と濃い縞のいずれも発生しえます。温度や湿度の許容レベルについては、プリンタの環境仕様を参照してください。</p>

表 6-12 縞が付く不具合 (続き)

サンプル	説明	実行できる解決策
	<p>ページの長さ方向に向かって発生する縦方向の濃い線。この不具合は、どのようなページでも、塗りつぶされた部分や印刷内容がないセクションにも発生する可能性があります。カラーモデルでは、そのような線や縞が中間転写ベルトのクリーニングページにも現れます。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文書を再印刷します。 2. カートリッジを取り外し、振ってトナーを行き渡らせます。トナーカートリッジをプリンタに取り付け直し、カバーを閉じます。この手順をグラフィカルに表示するには、トナーカートリッジの交換を参照してください。 3. クリーニングページを印刷します。 4. カートリッジのトナー残量を確認します。 5. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

有線ネットワークに関する問題の解決

有線ネットワークの問題を解決するには、次の情報を確認してください。

はじめに

問題の特定のタイプにより、ネットワーク通信に問題があることが示されます。これらの問題には、次のような問題が含まれます。

物理接続が不適切である

ケーブル接続を確認します。

1. プリンタが適切な長さのケーブルで適切なネットワークポートに接続されているかどうかを確認します。
2. ケーブルが確実に接続されているかどうかを確認します。
3. プリンタ背面のネットワークポート接続を見て、黄色の動作ランプが点滅してネットワークトラフィックを示し、緑のリンクステータスランプが点灯してネットワークリンクを示していることを確認します。
4. 問題が解決しない場合は、別のケーブルを試すか、または、ハブの別のポートに接続してみます。

コンピュータがプリンタと通信できない

プリンタが、ネットワークおよびお使いのコンピュータと通信しているかどうかを検証します。

1. ping コマンドを実行してネットワーク通信をテストします。
 - a. コンピュータでコマンドラインプロンプトを開きます。
 - Windows の場合は、[スタート]メニューの[ファイル名を指定して実行]をクリックし、「cmd」と入力し、Enter キーを押します。

- macOS の場合は、[アプリケーション]、[ユーティリティ]の順に進んで、[ターミナル]を開きます。
 - b. ping と入力し、その後にプリンタの IP アドレスを入力して、実行します。
 - c. ウィンドウに往復時間が表示される場合、ネットワークは稼動しています。
2. ping コマンドが失敗した場合は、ネットワークハブの電源が入っているかどうかを確認してから、プリンタとコンピュータが同じネットワーク(サブネットとも呼ばれています)に対して設定されているかどうかを確認します。
 3. プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開き、[ポート] タブをクリックします。このプリンタの現在の IP アドレスが設定されているかどうかを確認します。プリンタの IP アドレスは設定ページに記載されています。
 4. HP 標準の TCP/IP ポートを使用してプリンタを接続した場合、[IP アドレスが変更された場合でも常にこのプリンタに印刷する]とラベルされたボックスを選択します。
 5. Microsoft 標準の TCP/IP ポートを使用してプリンタを接続した場合、IP アドレスではなくプリンタのホスト名を使用します。
 6. IP アドレスが正しい場合は、プリンタをいったん削除し、再度追加します。
 7. プリンタのソフトウェアとドライバを再インストールします。

プリンタで使用しているネットワークのリンク設定と二重通信設定に誤りがある

HP では、これらの設定を自動モード(デフォルト設定)のままにすることをお勧めしています。これらの設定を変更した場合、ネットワーク側でも変更する必要があります。

新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある

新規に導入したすべてのソフトウェア プログラムが正しくインストールされているかどうか、およびそれらのソフトウェア プログラムで正しいプリント ドライバが使用されているかどうかを確認します。

コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性がある

正しく設定されていないコンピュータでは、印刷に問題が起きる可能性があります。

1. ネットワーク ドライバ、プリント ドライバ、およびネットワークのリダイレクト設定を確認します。
2. OS が正しく設定されているかどうかを確認します。

プリンタが無効になっているか、その他のネットワーク設定に誤りがある

ネットワーク設定を確認します。

1. プリンタの設定/ネットワークのページを確認して、ネットワーク設定とプロトコルのステータスを確認します。

2. 必要があれば、ネットワーク設定をやり直します。

ワイヤレス ネットワークに関する問題の解決

ワイヤレス ネットワークの問題を解決するには、次の情報を確認してください。

はじめに

問題を解決するには、トラブルシューティング情報を使用します。

 **注記:** HP NFC、Wi-Fi、BLE、またはその他のワイヤレス印刷機能がプリンタで有効になっているかどうかを確認するには、プリンタのコントロールパネルから設定ページを印刷します。

 **注記:** 断続的にネットワークの接続性が失われる場合、まずプリンタのファームウェアをアップデートします。プリンタのファームウェアのアップデート手順については、<http://support.hp.com> にアクセスし、お使いのプリンタを検索して、[ファームウェアのアップデート]を検索してください。

ワイヤレス接続チェックリスト

チェックリストを使用すると、ワイヤレス接続の問題解決に役立ちます。

- 有線および無線接続を同時にサポートしないプリンタについては、ネットワーク ケーブルが接続されていないことを確認します。
- プリンタおよびワイヤレス ルーターがオンになっていて、電源が供給されていることを確認する。また、プリンタのワイヤレス通信機がオンになっていることも確認する。(ネットワークのワイヤレス インジケータは、プリンタがワイヤレス ネットワークに接続されている場合には点灯し、ワイヤレス ネットワークの検索中には点滅します。)
- SSID (Service Set Identifier) が正しいことを確認します。
 - ネットワークにワイヤレス接続している場合、モバイルデバイスが、適切なルータ/アクセスポイントに接続されていることを確認します。
 - Wi-Fi Direct 接続の場合に、プリンタの SSID を確認するには、設定ページを印刷します。

SSID が正しいかどうか不明な場合は、ワイヤレス セットアップをもう一度実行する。

- セキュリティで保護されたネットワークについて、セキュリティ情報が正しいことを確認する。セキュリティ情報が正しくない場合は、ワイヤレス セットアップをもう一度実行する。
- ワイヤレス ネットワークが正しく動作している場合は、同じワイヤレス ネットワークの他のコンピューターにアクセスしてみる。ネットワークがインターネットに接続されている場合は、ワイヤレス接続経由でインターネットに接続してみる。
- プリンタの暗号化方法 (AES または TKIP) が (WPA セキュリティを使用しているネットワーク上の) ワイヤレス アクセスポイントと同じであることを確認する。
- プリンタがワイヤレス ネットワークの範囲内にあることを確認する。大半のネットワークでは、ワイヤレス アクセスポイント (ワイヤレス ルーター) の 30m 以内にプリンタを設置する必要がある。
- 障害物がワイヤレス信号を妨害していないことを確認する。アクセスポイントとプリンタの間に大きな金属製物体があれば、取り除く。金属やコンクリートを含む柱や壁、支柱により、プリンタとワイヤレス アクセスポイントが隔てられていないことを確認する。

- プリンタが、ワイヤレス信号に干渉する可能性のある電子装置から離れたところにあることを確認する。モーター、コードレスフォン、監視カメラ、ワイヤレスネットワーク、一部のBluetoothデバイスなどがワイヤレス信号に干渉する可能性がある。
- ワイヤレスプリンタに接続しているコンピュータ：
 - － コンピュータにプリントドライバがインストールされていることを確認する。
 - － 正しいプリンタポートが選択されていることを確認する。
 - － コンピュータとプリンタが同じワイヤレスネットワークに接続されていることを確認する。
 - － お使いの環境に複数のワイヤレス信号が存在し、2.4GHz および 5GHz 帯の両方でデュアルバンドネットワークをサポートするプリンタが必要な場合は、HP Jetdirect 2900nw プリントサーバのアクセサリを取り付けます。
 - － macOS の場合は、ワイヤレスルーターで Bonjour がサポートされていることを確認する。

ワイヤレス設定が完了しても印刷されない

お使いのコンピュータとプリンタ間の問題を解決します。

1. プリンタの電源が入っていて準備完了状態になっていることを確認します。
2. コンピューターでサードパーティのファイアウォールをすべてオフにします。
3. ワイヤレスネットワークが正しく動作していることを確認します。
4. コンピュータが正常に動作していることを確認します。必要に応じて、コンピュータを再起動します。
5. ネットワーク上にあるコンピュータから、プリンタの HP 内蔵 Web サーバを開くことができることを確認します。

印刷されない(コンピュータにサードパーティのファイアウォールがインストールされている場合)

ファイアウォールがワイヤレス通信に干渉していないかどうかを確認します。

1. 製造元から最新の更新プログラムを入手し、ファイアウォールを更新します。
2. プリンタをインストールまたは印刷しようとしたときにプログラムからファイアウォールへのアクセスが要求された場合は、必ずプログラムに実行を許可してください。
3. 一時的にファイアウォールをオフにし、コンピュータにワイヤレスプリンタをインストールします。ワイヤレスインストールが完了したら、ファイアウォールを有効にします。

ワイヤレスルーターまたはプリンタの移動後、ワイヤレス接続がうまくいかない

プリンタおよびネットワークの設定が正しいか確認します。

1. ルーターまたはプリンタが、コンピュータと同じネットワークに接続されていることを確認します。
2. 設定ページを印刷します。

3. 設定ページの SSID (Service Set Identifier) を、コンピュータのプリンタ設定の SSID と比較します。
4. 数値が異なる場合、これらのデバイスは同じネットワークに接続されていません。プリンタのワイヤレスセットアップを再設定します。

ワイヤレス プリンタにコンピュータを追加接続できない

次の手順を実行して、接続の問題を解決します。

1. 他のコンピューターがワイヤレス範囲内にあり、信号をさえぎる障害物がないことを確認してください。大半のネットワークでは、ワイヤレス範囲はワイヤレス アクセス ポイントから 30m の範囲です。
2. プリンタの電源が入っていて準備完了状態になっていることを確認します。
3. 1度に5人を超えるワイヤレス ダイレクト印刷ユーザーが接続していないか確認します。
4. コンピュータでサードパーティのファイアウォールをすべてオフにします。
5. ワイヤレス ネットワークが正しく動作していることを確認します。
6. コンピュータが正常に動作していることを確認します。必要に応じて、コンピュータを再起動します。

VPN に接続すると、ワイヤレス プリンタの通信が切断される

通常、VPN とその他のネットワークに同時に接続することはできません。

対象のネットワークが、ワイヤレス ネットワーク リストに表示されていない

お使いのコンピュータまたはモバイル デバイスで、対象のネットワークがワイヤレス ネットワーク リストに表示されない場合、次の手順に従います。

- ワイヤレス ルーターがオンになっていて、電源が供給されていることを確認してください。
- ネットワークが非表示になっている可能性があります。ただし、非表示のネットワークでも接続は可能です。モバイル デバイスで検出された使用可能なネットワークの SSID を確認することにより、ルーター/アクセス ポイントが SSID を通知していることを確認します。

ワイヤレス ネットワークが機能していない

次の手順を実行して、ネットワークが正常に機能していることを確認します。

1. ワイヤード/ワイヤレス接続を同時にサポートしないプリンタの場合は、ネットワーク ケーブルが接続されていないことを確認します。
2. ネットワークの通信が切断されているかどうかを確認するには、他のデバイスをネットワークに接続してみます。
3. ping コマンドを実行してネットワーク通信をテストします。
 - a. コンピュータでコマンドライン プロンプトを開きます。
 - Windows の場合は、[スタート] メニューの [ファイル名を指定して実行] をクリックし、「cmd」と入力し、Enter キーを押します。

- macOS の場合は、[アプリケーション]、[ユーティリティ]の順に進んで、[ターミナル]を開きます。
 - b. 「ping」の後にルーターのIPアドレスを入力します。
 - c. ウィンドウに往復時間が表示される場合、ネットワークは稼動しています。
4. ルーターまたはプリンタが、コンピュータと同じネットワークに接続されていることを確認します。
- a. 設定ページを印刷します。
 - b. 設定レポートのSSID (Service Set Identifier) を、コンピュータのプリンタ設定のSSIDと比較します。
 - c. 数値が異なる場合、これらのデバイスは同じネットワークに接続されていません。プリンタのワイヤレス セットアップを再設定します。

ワイヤレス ネットワークの干渉の軽減

次のヒントを実践することで、ワイヤレス ネットワークの干渉は軽減できます。

- ワイヤレス デバイスを、ファイルキャビネットなど、金属製の大きな物体、あるいは、電子レンジやコードレス電話など、その他の電子機器から遠ざけます。こうした機器は、無線信号を混乱させる可能性があります。
- ワイヤレス デバイスを、石造りの大きな構造物やその他の建造物から遠ざけます。こうした建造物は、無線電波を吸収したり、信号の強度を減衰させたりする可能性があります。
- ワイヤレス ルーターは、ネットワーク上のワイヤレス プリンタとの見通し線の中央の場所に配置します。

A サービスおよびサポート

HP 限定保証条項

HP 製品	限定保証の期間*
HP Color LaserJet Enterprise M455	1年間翌営業日オンサイト保証

 **注記：*** 保証およびサポートのオプションは、製品、国、および地域の法的要件に応じて異なります。HP の受賞歴のあるサービスとお住いの地域のサポートのオプションの詳細については、support.hp.com を参照してください。

HP は、エンドユーザーであるお客様に保証を提供します。この HP 限定保証は、a) HP Inc.、その子会社、アフィリエイト、正規販売店、正規代理店、または国内代理店から、b) この HP 限定保証付きで販売またはリースされた HP ブランド製品のみ適用します。製品購入後上記の期間中、HP のハードウェア製品およびアクセサリについて、部品及び製造上の不具合がないことを保証します。HP は、保証期間中にこのような不具合の通知を受けた場合は、自らの判断に基づき不具合があると証明された製品の修理または交換を行います。交換する製品は新品もしくは性能の点で新品と同様とします。

HP は、製品購入後上記の期間中、HP のソフトウェアについて、当該ソフトウェアが適切にインストールされかつ使用されている限りは、部品及び製造上の不具合によりプログラム命令の実行が妨げられないことを保証します。HP が保証期間中にこのような不具合の通知を受けた場合は、HP は、そのような欠陥によりプログラム命令を実行しないソフトウェア媒体の交換を行います。

HP は、HP 製品の動作が中断されないものであったり、エラーが皆無であることは保証しません。なお、HP が HP 製品を相当期間内に修理または交換できなかった場合、お客様は、当該製品を速やかに返却することで、当該製品の購入金額の払い戻しを請求することができます。

HP 製品は、一部、新品と同様の機能を有する再生部品を使用している場合や、偶発的事情により一時使用された部品を使用している場合があります。

本保証は、以下に起因する不具合に対しては適用されません。(a) 不適當または不完全な保守、校正。(b) HP が供給しないソフトウェア、インタフェース、部品又は消耗品。(c) HP が認めない修正または誤用。(d) 製品向けに公表された環境基準外での運用、または、(e) 据付場所の不備または保全の不適合。

国、地域の法律で認められる範囲内において、弊社は書面または口頭に関わらず、上記以外の明示的保証も黙示的保証も一切いたしません。又、弊社は市場商品力、品質および特定用途に対する適合性についての黙示的保証は一切いたしません。また、国、地域によっては、黙示の保証期間に対する制限を認めないところもあります。従って、上記の制限または除外がお客様に適用されない場合があります。本保証は、特定の法的権利に関するもので、国、地域によって規定が異なる場合があります。

本製品に対する HP の限定保証は、HP が本製品のサポートを行っているか、HP が本製品の販売を行っているあらゆる国/地域で有効です。適用される保証サービスのレベルは、現地の基準によって異なる場合があります。HP は、法律や規制により使用が意図されていない国/地域で製品を運用するために、外形や適合性または機能を変更することはありません。

国/地域の法律で認められる範囲内において、本保証条項が弊社の唯一の責任です。上記の保証を除き、弊社または弊社のサプライヤーは、データの滅失もしくは直接的、特殊、偶発的、結果的（利益またはデータの損失を含む）またはその他の損害につき、契約、不法行為その他いかなる理由によ

ても、責任を負いません。一部の国/地域では、付随的または結果的な損害の排除や制限を認めない場合があります、上記の制限や排除はお客様に適用されない場合があります。

本条項の保証条件は、法律が許容する場合を除き、本製品のお客様への販売に適用される強制法規上の権利を排除し、制限し、修正し、追加するものではありません。

英国、アイルランド、マルタ

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, United Kingdom

Ireland: HP Technology Ireland Limited, Liffey Valley Office Campus, 1st FLOOR, BLOCK B Quarryvale, Co. Dublin D22 X0Y3 Ireland

Malta: HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

オーストリア、ベルギー、ドイツ、ルクセンブルク。スイス

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Entität, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH, Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, Unternehmensnummer 0597.618.285

Schweiz: HP Schweiz GmbH, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

Deutschland: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Österreich, Luxemburg und Belgien: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie Vorteile gelten zusätzlich zu den rechtlichen Gewährleistungsansprüchen bei fehlerhaften Produkten aus dem Kaufvertrag. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie die beschränkte HP Herstellergarantie beanspruchen wollen oder sich mit den Gewährleistungsansprüchen an den Verkäufer richten wollen

ベルギー、フランス、ルクセンブルク、スイス

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Nanterre, Meudon Campus Bât. 1, 14 rue de la Verrerie 92190 Meudon, tel. 09 69 32 04 35 (produits des gammes grand public et gaming) ou 01 70 48 53 19 (produits de la gamme professionnelle). Autres options de contact : WhatsApp et Messenger.

G.D. Luxembourg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, numéro d'entreprise 0597.618.285

Suisse: HP Suisse Sàrl, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

France: La Garantie Limitée HP s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation et de celle relative aux vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Le consommateur peut ainsi choisir d'exercer ses droits au titre de la Garantie Limitée HP ou, auprès du vendeur, au titre des garanties légales dont les modalités de mises en œuvre sont rappelées ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si:

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des

Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>).

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Suisse: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale.

イタリア

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

スペイン

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: HP Printing and Computing Solutions S.L. Calle Jose Echegaray 18 Las Rozas, 28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del

consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

デンマーク

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugers lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugers juridiske garanti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

ノルウェー

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukers lovbestemte rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

スウェーデン

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/>

consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

ポルトガル

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

ギリシャおよびキプロス

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

ハンガリー

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító vállalatok neve és címe a jótállási jegyen vagy a termékhez csatolt egyéb dokumentumban található, vagy ennek hiányában erről az eladó ad tájékoztatást.

Budapest, Hungary, (BUD): HP Inc Magyarország Kft. 1117 Budapest, Újbuda Allee Corner Október huszonharmadika u. 8-10.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

チェコ共和国

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

スロバキア

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

ポーランド

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., ul. Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, BDO 000006211, kapitał zakładowy 480.500 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

ブルガリア

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), HP Inc България ЕООД, Бизнес Парк София, 1766 София, сграда 10, България

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

ルーマニア

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

ベルギーおよびオランダ

De Beperkte Fabrieksgarantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, ondernemingsnummer 0597.618.285

De voordelen van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op de eventuele aanspraak van de consument op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Fabrieksgarantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie voor consumenten (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Fabrieksgarantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper ter uitoefening van de wettelijke garantie.

フィンランド

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

スロベニア

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: HP Europe B.V. Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (<http://www.hp.com/go/eu-legal>); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

クロアチア

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ラトビア

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

リトアニア

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

エストニア

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müüjalepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid

õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

HP LaserJet プリンター、HP Laser プリンター、Samsung ブランドの Laser プリンターで使用する HP 印刷カートリッジ、イメージングドラム、イメージングユニットの限定保証条項

この製品は、使用/配布が許可されている国/地域の HP 商用/限定保証の対象となります。保証の詳細については、hp.com/toner/info を参照してください。

長寿命の消耗品およびメンテナンス キット 限定保証の適合宣言

この HP 製品は、a) プリンタのコントロールパネルに低寿命インジケータが表示されるまで、または b) 保証期間の終了までのいずれか早い期日まで、材料または製造上の瑕疵から保護されることが保証されています。予防メンテナンス キットまたは LLC 製品の交換には、前回のプリンタ購入日から 90 日間のみ限定保証が適用されます。

本保証は、(a) 改造、再製造、または何らかの改ざんが行われた製品、(b) 誤用、不適切な保管、またはプリンタ製品向けに公表された環境基準外での運用による問題が発生した製品、(c) 通常使用により磨耗した製品には適用されません。

保証サービスを受けるには、購入店へ製品を返却するか (問題を説明した文書が必要です)、または HP カスタマサポートへお問合せください。HP は、HP の選択により、欠陥が認められた製品を交換するか、または購入代金を返金します。

適用される現地法により許容される範囲で、上記の保証は、排他的な保証であり、書面もしくは口頭を問わず、明示的にも黙示的にも他の一切の保証または条件を表明するものではありません。HP は、特定目的のための商品性、満足すべき品質、および適合性に対する黙示保証または条件を明確に放棄します。

現地法で認められる範囲内において、弊社または弊社のサプライヤーは、直接的、特殊、偶発的、結果的 (利益またはデータの損失を含む) またはその他の損害につき、契約、不法行為その他いかなる理由によっても、責任を負いません。

本条項の保証条件は、法律が許容する場合を除き、本製品のお客様への販売に適用される強制法規上の権利を排除、制限または修正するものではなく、そのような強制法規上の権利に追加されるものです。

HP 製以外のサプライ品に対する HP のポリシー

HP は、新品であれ再生品であれ、HP 製以外のトナーカートリッジの使用は推奨していません。

 **注記:** HP プリンタ製品の場合、HP 製以外のトナーカートリッジや再生トナーカートリッジを使用しても、お客様に対する HP の保証やサポート契約に影響しません。ただし、HP 製以外のトナーカー

トリッジや再生トナーカートリッジを利用したことで、プリンタに障害や損傷が発生した場合、HPはその障害や損害の修理に関しては、通常の修理料と部品代を請求することになります。

HPの偽造防止 Web サイト

HP カートリッジを取り付けて、カートリッジが HP 製ではないことを通知するメッセージがコントロールパネルに表示された場合は、www.hp.com/go/anticounterfeit にアクセスしてください。HP 社はそのカートリッジが純正品かどうかを調べ、問題を解決するための措置をとるお手伝いをします。

次の点に気づいた場合、お手元のカートリッジは HP 純正カートリッジでない可能性があります。

- サプライ品ステータス ページに、HP 製ではないサプライ品が取り付けられていることが示されている。
- カートリッジに問題が多発している。
- カートリッジが通常のものとは違って見える (たとえば、パッケージが HP 製のものと異なるなど)。

トナーカートリッジに保存されるデータ

このプリンタで使用される HP トナーカートリッジには、プリンタの操作に役立つメモリチップが搭載されています。

また、このメモリチップは製品の使用に関するデータもある程度収集します。収集されるデータには、トナーカートリッジが最初に取り付けられた日付、トナーカートリッジが使用された最新の日付、トナーカートリッジを使用して印刷されたページ数、印刷履歴、使用された印刷モード、発生した可能性がある印刷エラー、およびプリンタのモデル名があります。この情報は、今後の HP プリンタの設計にお客様の印刷ニーズを反映するために使用されます。

トナーカートリッジのメモリチップから収集されたデータには、トナーカートリッジやプリンタのお客様またはユーザーを識別できるような情報は含まれません。

HP では、HP が無料で行っている製品回収およびリサイクルプログラム (HP Planet Partners : www.hp.com/hprecycle) に返却されたトナーカートリッジからメモリチップのサンプル内容を収集します。今後の HP 製品を改善するために、このサンプルから収集されたメモリチップを読み取り、調査します。このトナーカートリッジのリサイクルに協力した HP パートナーも、このデータにアクセスすることができます。

トナーカートリッジを所有しているサードパーティ企業は、メモリチップ上の匿名情報にアクセスできます。

エンドユーザー使用許諾契約書

本ソフトウェア製品をご利用の前に、以下の条項を良くお読みください。本ソフトウェア使用許諾契約書 (以下「EULA」という) は、お使いの印刷機器と併用するため HP より提供、またはインストールされた Sign-In Once アプリケーション (以下「ソフトウェア」という) の使用に関して (a) お客様 (個人または法人を問わない) と (b) HP Inc. (以下「HP」という) の間で締結される法的契約書です。

本 HP 製品には、本 EULA の修正または追加の規定が付随する場合があります。

ソフトウェアの使用権は、本契約に記載されたすべての条件に同意した場合に限り付与されます。本ソフトウェアをインストール、複製、ダウンロード、またはそれ以外の方法で使用するによって、お客様は本 EULA の条項に拘束されることに同意したものとみなされます。これらの契約条件に同意

しない場合、お客様は、本ソフトウェアの使用をただちに停止して、お使いの機器から本ソフトウェアをアンインストールしてください。

本 EULA は、グローバルな使用許諾契約であり、特定の国、州、または属領固有の契約ではありません。お客様が、お客様の国、州、または属領の該当する消費者法の意味における消費者として本ソフトウェアを購入した場合、本 EULA に相反する定めがあったとしても、本 EULA のどの条項も、お客様が当該消費者法に基づき持ちうる排除不能な制定法上の権利または救済策に影響を与えず、本 EULA はそのような権利および救済策に従います。消費者の権利に関する詳細については、セクション 17 を参照してください。

1. **ライセンスの付与。** 本 EULA のすべての条件を遵守することを条件に、HP は以下の権利をお客様に付与します。お客様が法人や組織の代表者である場合、その法人や組織の機器で本ソフトウェアを使用、複製、保存する行為に対して、本セクション 1 と同じ条件が適用されます。
 - a. **使用。** 本ソフトウェアへのアクセスおよび本ソフトウェアの使用を目的とする場合に、お使いのデバイスで本ソフトウェアの 1 コピーを使用できます。本ソフトウェアの構成要素を分割して複数のデバイスで使用することはできません。お客様は、本ソフトウェアを配布する権利を有しません。またお客様は、本ソフトウェアを変更する権利、または本ソフトウェアの使用許諾に関する機能もしくは管理機能を無効にする権利を有しません。お客様は、本ソフトウェアを使用する目的で、本ソフトウェアをデバイスの一部メモリ (RAM) にロードすることができます。
 - b. **ストレージ。** お客様は、本ソフトウェアをお使いのデバイスのローカルメモリまたはストレージデバイスにコピーすることができます。
 - c. **複製。** お客様は、複製に元のソフトウェアに含まれる所有権に関する通知をすべて転載し、バックアップ目的のみの使用に限り、本ソフトウェアのアーカイブコピーまたはバックアップ用コピーを作成できます。
 - d. **権利の保有。** HP およびその供給業者は、本 EULA でお客様に明示的に付与されていない権利を含む、すべての権利を留保します。
 - e. **フリーウェア。** 本 EULA の条件に関わらず、全部または一部を問わず、HP の専有ソフトウェアではないソフトウェアまたは第三者による公有使用許諾に基づいて提供されたソフトウェアであるソフトウェア (以下「フリーウェア」という) は、フリーウェアのダウンロード時、インストール時、または利用時に、これらのフリーウェアに付随するソフトウェア使用許諾契約またはその他の文書類の条件に従うことを条件として、お客様に使用許諾されるものです。お客様によるフリーウェアの使用には、すべてかかる使用許諾条件が適用されるものとします。
2. **アップグレード。** アップグレードとして認定されたソフトウェアを使用するためには、お客様はまず、アップグレードの資格があるものとして HP が認定した元のソフトウェアの使用許諾を取得しなければなりません。アップグレードの適用以降は、お客様は、アップグレードに関する資格の根拠となった、元のソフトウェア製品を使用できないものとします。
3. **追加ソフトウェア。** HP が提供した元のソフトウェアのアップデートまたは追加ソフトウェアには、HP がこれらアップグレードまたは追加ソフトウェアと共に別途条件が規定される場合を除き、本 EULA が適用されます。かかる条件がお互いに矛盾する場合は、別途規定された条件が優先されます。
4. **譲渡。**

- a. 第三者。ソフトウェアの最初のユーザーであれば、1回のみ別のエンドユーザーにそのソフトウェアを譲渡することができます。いかなる譲渡でも、構成要素、媒体、印刷物、本 EULA、純正製品証明書(適用がある場合)をすべて含める必要があります。譲渡は、委託販売などの間接的譲渡であってはなりません。譲渡に先立ち、譲渡される製品受け取るエンドユーザーは本 EULA のすべての条項に同意するものとします。ソフトウェアを譲渡した時点で、お客様の使用許諾は自動的に終了します。
 - b. 制限。お客様は本ソフトウェアを賃貸、リース、貸与したり、商用タイムシェアリングまたはサービス機関向けに使用したりすることはできません。本 EULA で明示的に許可されている場合を除き、お客様は、使用許諾または本ソフトウェアを再使用許諾、譲渡、移転することはできません。
5. **所有権。** 本ソフトウェアおよびユーザードキュメントに関するすべての知的財産権は、HP またはそのサプライヤに帰属し、米国著作権、企業秘密、商標法、その他の準拠法および国際条約の規定によって保護されています。いかなる製品識別、著作権表示、財産権制限もソフトウェアから削除してはなりません。
6. **リバースエンジニアリングの制限。** お客様は、本ソフトウェアをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アSEMBLでできないものとします。ただし、この制限に関わらず、準拠法によって許可される場合、本 EULA に明示的に規定されている場合はこの限りではありません。
7. **期間。** 本 EULA は、終了または拒絶されない限り、効力を有するものとします。本 EULA は、本 EULA に規定された条件に基づいて、またはお客様が本 EULA のいずれかの条件を遵守しなかった場合にも終了されます。
8. **アカウントのセットアップ。**
 - a. ソフトウェアを使用する場合、HP ID でアカウントを登録し、設定する必要があります。HP ID アカウントへのアクセスおよび使用に必要な装置、サービス、ソフトウェア、本ソフトウェアを経由してリンクされるすべてのアプリケーション、お使いのデバイスなど、すべての機材を入手してメンテナンスする責任、さらに関連する料金を支払う責任は、すべてお客様にあります。
 - b. ソフトウェアによって収集されるすべてのユーザー名とパスワードについては、お客様がその機密性を維持するすべての責任を単独で負っています。HP ID アカウントの不正利用や、本ソフトウェアまたは本ソフトウェアがインストールされているデバイスに関連するその他のあらゆるセキュリティ侵害については、ただちに HP に通知する必要があります。
9. **データ収集の通知。** HP は、HP ID および本ソフトウェアで接続される各種アプリケーションへのアクセスに使用されるユーザー名、パスワード、デバイスの IP アドレス、および/またはその他の認証情報を収集できるものとします。HP は、ユーザーの嗜好に応じたソフトウェアパフォーマンスの最適化、サポートやメンテナンスの実施、安全性およびソフトウェア整合性の確保のため、このデータを使用できるものとします。「[HP のプライバシーに関する声明](#)」の「HP が収集するデータ」および「HP におけるデータの使用方法」セクションでは、データ収集について詳細を確認できます。
10. **保証の否認。** 適用される法律で許される最大範囲内において、HP およびそのサプライヤは、当該ソフトウェアをすべての瑕疵も含め「現状のまま」提供し、その他の保証、義務、および状態について、明示黙示、または法制上のいずれかであることを問わず、以下に関する保証を否認しますが、それだけに限定されません：(i) 権原および非侵害、(ii) 商品性、(iii) 特定目的に対する適合性、(iv) 当該ソフトウェアが HP 製以外のサプライ品や付属品で機能すること、(v) 本ソフトウェアすべてについてウィルスが存在しないこと。州/管轄区域によっては、黙示的保証の除外または黙示的保証の期間限定が許可されていない場合もあります。その場合は、上記の保証の否認はお客様には適用されません。

11. **責任の制限。**当該国/地域の法律に従い、お客様が被ることになる損害に関わらず、本 EULA の規定に基づく HP およびそのサプライヤの全責任、および上記すべてに関するお客様への唯一の救済は、お客様が本ソフトウェアに対して実際に別途支払った金額または 5.00 米ドルのうちいずれか大きい方の金額を限度とするものとします。準拠法によって許可される最大限の範囲において、HP またはそのサプライヤは、いかなる場合であっても、本ソフトウェアの使用もしくは使用不能に関連して発生する、あるいはその他本 EULA の規定に関連して発生する特別損害、付随的損害、間接的損害、または派生的損害(利益の喪失、秘密情報もしくはその他の情報の喪失、事業の中断、人身傷害、およびプライバシーの喪失による損害を含むが、これらに限定されない)については、HP またはいずれかのサプライヤがこれらの損害発生の可能性を通知されていた場合であっても、また、お客様への救済がその本来の目的を達成できない場合であっても、一切責任を負わないものとします。州/管轄区域によっては、付随的損害または派生的損害の除外または制限が認められない場合があります、上記の制限がそのまま適用されない可能性もあります。
12. **米国政府のお客様。**FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピュータソフトウェア、コンピュータソフトウェア文書類、および商業用品目の技術データは、HP 標準の商用使用許諾に基づき米国政府に使用許諾されるものとします。
13. **輸出法の遵守。**お客様は、米国およびその他の国/地域のすべての法律および規則(以下「輸出法」という)を遵守して、本ソフトウェアが、(1)直接もしくは間接を問わず、輸出法に違反して輸出されないこと、または(2)核兵器、化学兵器、または生物兵器の拡散を含む(ただしこれらに限定されない)、輸出法によって禁止されているいかなる目的のためにも使用されないことを保証するものとします。
14. **契約の能力と権限。**お客様は、居住している国/州/地域において法的な成人年齢に達していること、また、該当する場合、お客様はお客様の雇用者より本契約締結に関する正当な権限を与えられていることが必要です。
15. **準拠法。**本 EULA は、米国カリフォルニア州の法律に準拠します。
16. **完全なる契約。**本ソフトウェアに関する個別の使用許諾契約を結ばない限り、本 EULA (HP 製品と共に提供される本 EULA の追加または修正の規定を含む)は、本ソフトウェアに関するお客様と HP との間の完全なる契約であり、本ソフトウェアまたは本 EULA が扱うその他の事項に関して、口頭または書面を問わず、従前のまたは現時点の連絡事項、提案事項、および表明事項のすべてに優先します。HP のポリシーまたはサポート サービス用プログラムの条件が、本 EULA の条件と矛盾する場合には、本 EULA の条件が優先して適用されます。
17. **消費者の権利。**一部の国、州、属領の消費者は、HP の賠償責任を合法的に除外または制限できない消費者法に基づく、特定の制定法上の権利および救済からの恩恵を受ける場合があります。お客様が本ソフトウェアを、お客様の国、州、または属領の関連する消費者法の意味における消費者として取得した場合、本 EULA の条項(保証の否認、賠償責任の限定および除外を含む)は、適用される法律を前提として解釈しなければならず、当該適用法により許される最大範囲内においてのみ適用されます。

オーストラリアの消費者：本ソフトウェアを、2010 年競争・消費者法(「Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth)」)に基づく「オーストラリア消費者法(Australian Consumer Law)」の意味における消費者として取得した場合、本 EULA の他のどの条項にもかわらず：

- a. 本ソフトウェアは、商品が受け入れられる品質であり、サービスは善良な管理者の注意を持って提供されるなど、オーストラリア消費者法に基づき除外することのできない保証とともに提供されます。お客様は、重大な故障に対しては交換または返金を、その他の合理的に予見可能な損失または損害に対しては補償を受ける資格を有します。また、お客様は、本ソフトウェアが許容できる品質に達しておらず、かつその故障が重大な故障ではない場合に、ソフトウェアの修理または交換を受ける資格を有します。

- b. 本 EULA のいかなる条項も、オーストラリア消費者法によって暗示される、または課される権利または救済策、または保証その他の条件のうち、合法的に除外または制限できないものについて、除外、制限、変更することはありません。
- c. 本 EULA における明示的な保証によりお客様に提供された便益は、オーストラリア消費者法に基づき利用可能なその他の権利に追加されるものです。オーストラリア消費者法に基づくお客様の権利は、それらが明示的な保証に記載されている制限と一致しない場合、そのような制限より優先されます。

本ソフトウェアは、ユーザーが作成したデータを保持することができます。HP がお客様の本ソフトウェアを修理した場合、結果としてデータが失われる可能性があることを、ここでお知らせします。法律で許される最大限において、そのようなデータの損失については、本 EULA における HP の賠償責任の制限および除外が適用されます。

お客様が、本契約に基づき、なんらかの保証または上記救済策のいずれかを受ける資格があると考えられる場合には、HP にお問い合わせください：

表 A-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

サポートの開始、または保障の請求をするには、13 10 47 (オーストラリア国内から) または +61 2 8278 1039 (海外から) に電話でお問い合わせいただくか、または、www.hp.com.au にアクセスして [Support] タブを選択し、最新のカスタマサービスのオプションを参照してください。

お客様がオーストラリア消費者法の意味における消費者であり、かつ、個人、家庭または家族での使用または消費のために通常購入されない種類の本ソフトウェアまたは本ソフトウェアの保証もしくはサポートサービスを購入した場合、HP は、本 EULA の他のいかなる条項にもかかわらず、消費者への保証の遵守不履行に関する賠償責任を以下のように限定します：

- a. 本ソフトウェアの保証またはサポート サービスの提供：次のうちのいずれか 1 つ以上を適用：サービスの再提供、またはサービス再提供の費用の支払い、
- b. 本ソフトウェアの提供：次のうちのいずれか 1 つ以上を適用：本ソフトウェアの取り替えまたは本ソフトウェアと同等品の提供、本ソフトウェアの修理、本ソフトウェアの取り替えまたは本ソフトウェアの同等品を取得するための費用の支払い、本ソフトウェアを修理させる費用の支払い、
- c. その他、法律により許される最大限まで。

ニュージーランドの消費者：ニュージーランドでは、本ソフトウェアは1993年消費者保証法 (Consumer Guarantees Act 1993) に基づき除外不能な保証とともに提供されます。ニュージーランドでは、消費者取引とは、事業目的ではなく、個人、家庭または家族での使用または消費のために商品を購入する者が関与する取引を意味します。事業目的ではなく、個人、家庭、または家族での使用または消費のために商品を購入したニュージーランドの消費者 (以下「ニュージーランドの消費者」という) は、故障に対しては修理、交換、または返金を、その他の合理的に予見可能な損失または損害に対しては補償を受ける資格を有します。ニュージーランドの消費者 (上記に定める) は、ニュージーランド消費者法に対する違反があった場合には、当該製品を購入店に返品する費用を回復することができます。さらに、ニュージーランドの消費者が HP に商品を返品する際に多額の費用が生じる場合には、HP は当該商品を HP の費用負担で回収します。製品またはサービスの供給が事業目的の場合、お客様は、1993年消費者保証法が適用されないこと、および、当該取引の性質および価値により、それが公正かつ合理的なことであることに同意します。

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

本文書の内容は、事前の通知なく変更される可能性があります。本書に記載のその他の製品名はすべて、各社の商標である可能性があります。準拠法によって許可される範囲において、HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本文書のいかなる部分も、追加の保証を構成するとは見なされません。準拠法によって許可される範囲において、HP は、本書の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して責任を負いません。

バージョン情報：2019年4月

カスタマセルフ リペア保証サービス

HP 製品は、修理時間を最小限に抑えて、問題のある部品の交換により柔軟に対応できるよう、多くのカスタマセルフ リペア (CSR) 部品で設計されています。診断期間中に CSR 部品を使用して修理可能であることを HP が判断した場合、HP は交換部品をお客様に直接配送いたします。CSR 部品には、次の2つのカテゴリがあります。1) カスタマセルフ リペアが必須の部品。お客様がこれらの部品の交換を HP に依頼された場合、このサービスにかかる出張費と人件費は有料になります。2) カスタマセルフ リペアがオプションの部品。これらの部品についても、カスタマセルフ リペア用として設計されています。ただし、お客様が交換を HP に依頼された場合、製品に定められた保証サービスに応じて HP が無料で交換いたします。

在庫状況と配送先の国/地域によっては、CSR 部品が翌営業日に配送されるように出荷いたします。同日配送または4時間配送が可能な国/地域であれば、有料で対応できる場合があります。サポートが必要な場合は、HP テクニカル サポート センターに電話でお問い合わせください。技術者がお客様の質問にお答えします。問題のある部品を HP に返品する必要があるかどうかは、交換用の CSR 部品に同梱されている資料に記載されています。問題のある部品を HP に返品する場合、指定された期間内 (通常は5営業日以内) に、問題のある部品を HP にご返送ください。問題のある部品は、提供されている梱包物に関連マニュアルと同梱の上、ご返送ください。問題のある部品が返送されない場合は、HP より交換料金を請求させていただく場合があります。カスタマセルフ リペアの場合、すべての配送および返送費用は HP が負担いたします。利用する運送会社は HP が指定いたします。

カスタマーサポート

国/地域の電話サポートを受ける

製品名、シリアル番号、購入日、および問題の説明をご用意ください。

国/地域の電話番号については、プリンタに同梱のお知らせまたは www.hp.com/support/ をご覧ください。

24時間インターネットサポートの利用と、ソフトウェアユーティリティおよびドライバのダウンロード <http://www.hp.com/support/colorIJM455>

その他の HP サービスまたは保守契約の注文 www.hp.com/go/carepack

製品の登録 www.register.hp.com

B 環境製品スチュワードシッププログラム

環境の保護

HP社は環境保全を考慮した上で、高品質の製品をお届けしています。この製品は、環境への影響を最小限に押さえるような特性をいくつか備えた設計になっています。

バッテリー情報

この製品では以下が含まれていることがあります。

- フッ化黒鉛リチウム (BR タイプ)、または
- 二酸化マンガン リチウム (CR タイプ)

バッテリーは、寿命末期に特別な取り扱いが必要な場合があります。

 **注記:** CR タイプの場合のみの注意: 過塩素酸塩素材 - 特別な処理が適用されます。 <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate> を参照してください。

重量: 最大 3g

場所: マザーボード上

ユーザーによる取り外し: いいえ



廃電池請回収

リサイクル情報については、 www.hp.com/hprecycle をご覧ください。または、現地当局もしくは米国電子工業会: <http://www.eiae.org> にお問い合わせください。

化学物質

HPでは、REACH (欧州議会および理事会規定 1907/2006) に定められる法的要件に従い、自社製品で使用されている化学物質に関する情報をお客様に提供しています。このプリンタに関する化学情報レポートについては、 www.hp.com/go/reach から入手できます。

電子ハードウェアのリサイクル

HPでは、お客様による使用済み電子ハードウェアのリサイクルを推奨しています。リサイクルプログラムの詳細については、www.hp.com/hprecycleをご覧ください。

EPEAT

EPEATは、製品が環境に与える影響を評価するために使用される電子製品環境評価ツールです。

HP製品はEPEATの基準を満たすように設計されています。[HPのEPEAT登録製品の詳細については、ここをクリックしてください。](#)

EPEATについての詳細は、EPEAT.netにアクセスしてください。

材料の制限

このHP製品では水銀は使用されていません。

化学物質安全データシート (MSDS)

化学物質が使われているサプライ品(トナーなど)の化学物質等安全データシート (MSDS)はHPのWebサイト www.hp.com/go/msds から入手可能です。

オゾン生成

この製品のオゾンの大気中放出量については標準化された方法*に従って測定されています。これらの放出量データが「オフィスにおける大量使用シナリオ」**に適用される場合、HPは、印刷中に該当する量のオゾンは生成されず、室内空気質に関する最新の標準およびガイドラインの範囲内に収まると判断しました。

*印刷機能を搭載したオフィスデバイスに対するエコマーク付与に関して、ハードコピーデバイスからの放出量を測定するテスト方法です RAL-UZ 219 - BAM 2021年1月

**HP印刷サプライ品を使用して、時間当たりの換気回数が0.68回の通気度の30.6立方メートルの室内で、1日あたり2時間印刷を行う場合のオゾン濃度に基づきます

用紙

この製品では、用紙が *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*(HP LaserJet プリンタ ファミリー印刷メディアガイド)に記載されている基準に適合している場合に限り、再生紙および軽量紙 (EcoFFICIENT™)を使用することができます。この製品には、EN12281:2002に準拠する再生紙および軽量紙 (EcoFFICIENT™)を使用することができます。

用紙の使用

この製品の両面印刷機能(手動または自動)およびN-UP印刷機能(複数のページを1枚の用紙に印刷する機能)を使用すると、用紙の使用量が減るため、天然資源の使用量も減らすことができます。

プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品には、製品寿命に達したプラスチックをリサイクル目的で識別しやすくするために、国際規格に従って印をつけられています。

消費電力

印字可モード、スリープモード、およびオフモードでは、消費電力を大幅に節約することができます。これにより、製品のパフォーマンスを維持したまま、天然資源の保護およびコストの削減を実現できます。ENERGY STAR® ロゴの付いた HP の印刷/イメージング機器は、米国環境保護局が定めるイメージング機器向けの ENERGY STAR 仕様に適合しています。ENERGY STAR に適合したイメージング製品には、次のマークが付けられています。



その他の ENERGY STAR 適合イメージング製品のモデル情報は、次の Web サイトでご覧いただけます。

www.hp.com/go/energystar

HP LaserJet サプライ品

HP 純正サプライ品は、環境に配慮して設計されています。HP は、印刷時における資源や紙の保全を簡単に実現できるよう取り組んでいます。サプライ品の使用後は、簡単かつ自由にサプライ品をリサイクルすることができます¹。

HP プラネットパートナーズに返却された HP 製カートリッジすべてに対し、複数フェーズで構成されるリサイクル処理が行われます。カートリッジの材料は、この処理で分解され、不純物が除去されて、新しい HP 純正カートリッジや日用品の原料として使用できるようになります。HP プラネットパートナーズを通じて返却された HP 純正カートリッジが埋立地に送られることはありません。また、HP が HP 純正カートリッジを補充したり再販売したりすることはありません。

HP プラネットパートナーズの返却およびリサイクルプログラムに参加するには、www.hp.com/hprecycle をご覧ください。お住まいの国/地域を選択すると、お使いの HP 印刷サプライ品の返却方法が表示されます。多言語のプログラム情報および指示書は、すべての新しい HP LaserJet プリントカートリッジのパッケージにも同梱されています。

¹ 利用可能なプログラムは異なります。詳細については、www.hp.com/hprecycle を参照してください。

トナーの消費

エコノモードでのトナー使用量は通常より少なく、プリントカートリッジの寿命が長くなります。HP はエコノモードを常に使用することはお勧めしません。エコノモードを常に使用すると、プリンタカートリッジ内の機械部品の寿命よりもトナーの寿命の方が長くなる可能性があります。印刷品質が低下し始めたり、十分な品質が保てなくなった場合は、プリントカートリッジの交換を検討してください。

詳細情報の入手先

これらの環境に関するトピックについての情報を取得するには：

- この製品および多くの関連 HP 製品の製品環境プロファイルシート
- 環境に関する HP のコミットメント
- HP の環境管理システム
- 製品寿命を迎えた HP 製品の回収およびリサイクルプログラム
- 化学物質安全データシート

www.hp.com/go/environment にアクセスしてください。

また、www.hp.com/hprecycle も参照してください。

ブラジル向けハードウェア リサイクル情報



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

物質表(中国)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

The Table of names and content information of hazardous substances in electrical and electronic products

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of

Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



产品中有害物质的名称及含有的信息表										
Table of names and content information of hazardous substances in the products										
部件名称 Part name	有害物质 Hazardous substances									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二(2- 乙基)己 酯 (DEHP)
打印引擎	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制面板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
格式化板组 件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碳粉盒	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
Note 1: ○: denotes that the content of said hazardous substance in all of the homogeneous materials in the said part does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×: denotes that the content of said hazardous substance in at least one of the homogeneous materials in the said part exceeds the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

注2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
Note 2: Parts not listed above indicate that the content of hazardous substances contained therein does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

CHR-LJ-PK-SFP-03

SEPA エコマークに関するユーザー情報(中国)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

プリンタ、ファックス、コピー機の中国エネルギー効率ラベル実施規則

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级1级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

ユーザーによる使用済み機器の廃棄(ヨーロッパ、英国、およびインド)



このシンボルは、製品を家庭廃棄物と一緒に捨てることをできないことを表しています。人間の健康と環境を守るために、電気・電子機器廃棄物のリサイクルを行うための指定された回収拠点に使用済み機器を持って行く必要があります。詳細については、家庭廃棄物の収集業者にお問い合わせいただくか、www.hp.com/hprecycle にアクセスしてください。

EU マイクロプラスチック規制



欧州連合委員会規則 1275/2008 および UK 関連法定要件による 製品出力データ

すべての有線ネットワークポートが接続されている場合またはすべてのワイヤレスネットワークポートがアクティブな場合、ネットワークスタンバイ状態の製品における消費電力など、製品の電力データについては、製品の IT ECO 宣言 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html のセクション P14 「Additional Information」 (その他の情報) セクションを参照してください。

インドのバッテリー廃棄物管理 (BWM) ルール

EPR 登録番号:141163

有害物質に関する制限の規格 (インド)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

物質表(台湾)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

WEEE (トルコ)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

C 規制に関する情報

規制に関する適合宣言

規制モデル識別番号

規制を識別するため、お使いの製品には規制モデル番号が割り当てられています。規制モデル番号を、商品名や製品番号と混同しないでください。

製品モデル番号	規制モデル番号
HP Color LaserJet Enterprise M455	BOISB-1901-00

レーザー製品の安全性

米国食品医薬品局の医療機器・放射線保険センタ (CDRH) は、1976年8月1日以降に生産されたレーザー製品に関する規制を実施しています。米国で販売される製品については遵守が必須です。この装置は、1968年放射線規制法に従った米国保険福祉省 (DHHS) の放熱性能基準に基づく、「クラス1」のレーザー製品として認定されています。装置内で排出される放射線は保護用の筐体および外部カバー内に完全に閉じ込められるため、ユーザーの通常の操作中にレーザー光線が漏れることはありません。

- ⚠ **警告!** コントロールの使用、調整または手順の実行など、本ユーザーガイドに指定されていない操作を行った場合、危険な放射線にさらされる可能性があります。

その他の米国またはカナダの規制関連情報については、以下の連絡先にお問い合わせください。

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

電子メール連絡先 : reg@hp.com または電話連絡先 : +1 (650) 857-1501

プリンタの安定性

一度に複数の用紙トレイを引き出さないでください。

用紙トレイを踏み台として使用しないでください。

製品の移動中は、すべてのトレイを閉じる必要があります。

閉じるときに、用紙トレイの中に手を入れないでください。

プリンタにキーボードが付いている場合、使用していないときはキーボードトレイを閉じます。

電源コードに関する指示

使用する電源が、プリンターの定格電圧に適しているか確認してください。定格電圧は、プリンターのラベルに記載されています。プリンタで使用する電圧は 100 ~ 127VAC または 220 ~ 240VAC、周波数は 50/60Hz です。

プリンターと接地した AC コンセントを電源コードで接続します。

△ **注意**：プリンターの損傷を防ぐため、プリンターに付属の電源コードのみを使用してください。

🔌 **注記**：記号「~」は交流電流を表します。

電源ケーブルの適合宣言 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

オーストラリア/ニュージーランド

△ **警告**！これはクラス A 製品です。国内環境において、適切な対策を取る必要のある無線妨害を引き起こす場合があります。

カナダ - Industry Canada ICES Compliance Statement

CAN ICES (A)/NMB (A)

EMC 適合宣言 (中国)

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

EAC (アルメニア、ベラルーシ、カザフスタン、キルギスタン)

EAC

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: 000 "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

レーザー規格適合宣言 (フィンランド)

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Enterprise M455, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1:2014 +A11:2021 mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Enterprise M455 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-800 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

GS 規格 (ドイツ)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

欧州連合および英国の規制に関する通知



CE マークと UKCA マークの付いた製品は次の EU 指令および/または同等の連合王国行政委任立法のうち、該当する 1 つ以上に準拠しています。Low Voltage Directive 2014/35/EU、EMC Directive 2014/30/EU、Eco Design Directive 2009/125/EC、RED 2014/53/EU、RoHS Directive 2011/65/EU、バッテリー規制 2023/1542

これらの指令への準拠は該当する欧州整合規格を使用して評価します。EU および英国の適合宣言書の全文は、次の Web サイトで参照できます。www.hp.com/go/certificates (製品モデル名またはその規制モデル番号 (RMN) を検索してください。RMN は、規制ラベルに記載されています)。

規制問題に関する連絡先は次のとおりです。電子メール reg@hp.com

規制問題に関する EU の連絡先は次のとおりです。

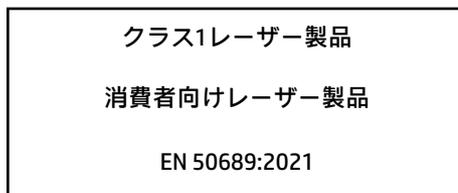
HP REG 23010, 08028, バルセロナ, スペイン

規制問題に関する UK の連絡先は次のとおりです。

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

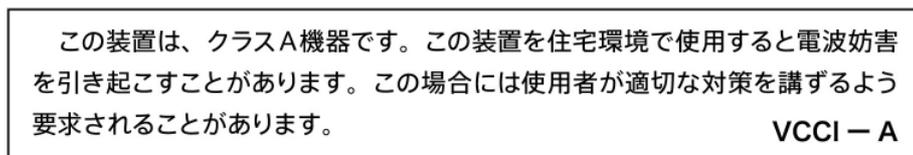
本製品は、次に該当する場合に EN 55032 およびこれと同等の UK/BS EN 規格の要件を満たします。「警告 - これはクラス A の製品です。国内環境では、本製品が無線干渉を引き起こす可能性があります。この場合、ユーザーは適切な対策を講じる必要があります。」

欧州連合個人向けレーザー製品



VCCI 適合宣言 (日本)

VCCI 321 規定適合の場合



EMC 適合宣言 (韓国)

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

北歐の適合宣言 (デンマーク、フィンランド、ノルウェー、スウェーデン)

デンマーク：

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

フィンランド：

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

ノルウェー：

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

スウェーデン：

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

EMC 適合宣言 (台湾)

為避免電磁干擾, 本產品不應安裝或使用於住宅環境。

FCC 規定

本装置は、テストの結果、クラスAデジタル装置の限界値に適合しており、FCC規則パート15に適合していることが確認されています。これらの基準は、商業環境に装置を設置した場合の電波障害に対するしかるべき防止策を提供することを目的としています。この装置は、無線高周波エネルギーを生成、使用、および放射するため、取扱説明書に従って正しく設置および使用しないと、無線通信に有

害な干渉を引き起こす可能性があります。住宅地域で本装置を使用すると、有害な干渉を引き起こす可能性があります。その場合、ユーザー側の費用負担で干渉を防止する必要があります。

 **注記：** HP の明示的な承認がないにもかかわらずプリンタに変更または改造を行った場合、ユーザーは本装置を操作する権利を失います。

FCC 規則パート 15 のクラス A の限界値に準拠するには、シールドが施されたインターフェイスケーブルを使用する必要があります。

バッテリー規定

コイン/ボタン電池の安全規定

以下の適合宣言は、コイン/ボタン電池を搭載した製品にのみ適用されます。

- △ **警告！** この製品にはコイン/ボタン電池が搭載されています。コイン/ボタン電池を飲み込んだ場合、わずか2時間で重度の体内火傷を負い、死に至ることがあります。
- △ **警告！** 新しい電池も使用済み電池も、お子様の手の届かないところに保管してください。
- △ **警告！** 電池ボックスがしっかり閉まらない場合は、プリンタの使用を中止し、お子様の手の届かないところに保管してください。
- △ **警告！** 電池が飲み込まれたか体内に入った可能性があると思われる場合は、直ちに医師の診断を受けてください。

索引

記号/数字

550 枚給紙トレイ
紙詰まり 88
製品番号 30

A

AirPrint 56, 58
Android デバイス
印刷元 56, 58

B

Bonjour
特定 62

C

ce マーク 154

E

EAC 151, 152
Ethernet (RJ-45) ポート
位置 3
eu マイクロプラスチック規
制 148

F

FCC 規定 151, 155

H

HP Web Jetadmin 78
HP Web サービス
有効化 62, 64, 69
HP カスタマケア 141
HP 内蔵 Web サーバ
印刷設定 62, 64, 66
コピー設定 62, 64
スキャン設定 62, 64
セキュリティ設定 62, 64
デジタル送信設定 62, 64
ネットワーク設定 62, 64
ファックス設定 62, 64
HP 内蔵 Web サーバ (EWS)
機能 62
ネットワーク接続 62

HP 内蔵 Web サーバ
HP Web サービス 62, 64
一般設定 62, 64
起動 71
情報ページ 62, 64
その他のリンクリスト 62, 64
トラブルシューティングツ
ール 62, 64
HP 内蔵 Web サーバ
HP Web サービス 69
HP 内蔵 Web サーバ
サプライ品 67
HP 内蔵 Web サーバ
情報ページ 64
HP 内蔵 Web サーバ
セキュリティ設定 68
HP 内蔵 Web サーバ
一般的な設定 65
その他のリンクリスト 66
トラブルシューティングツ
ール 67
HP 内蔵 Web サーバ
ネットワーク設定 70
HP の純正カートリッジ 33
HP 製以外のサプライ品 124, 135
HP 不正品 Web サイト 124, 136

I

Internet Explorer、サポートされて
いるバージョン
HP 内蔵 Web サーバ 62
IPsec 75, 76
IPv4 アドレス 73
IPv6 アドレス 73
IP セキュリティ 75, 76

J

Jetadmin、HP Web 78

L

LAN ポート
位置 3

M

Mac のドライバ設定
ジョブ保存 52

N

Netscape Navigator、サポートさ
れているバージョン
HP 内蔵 Web サーバ 62
HP 内蔵 Web サーバ 62
NFC の接続と印刷 56

O

[OK] ボタン
位置 4

R

RJ-45 ポート
位置 3

T

TCP/IP
IPv4 パラメータの手動設
定 73
IPv6 パラメータの手動設
定 73

U

USB ストレージ アクセサリ
印刷元 58
USB ポート
位置 2, 3
有効化 58-60

W

Web サイト
HP Web Jetadmin、ダウンロー
ド 78
カスタマ サポート 141
Web サイト
化学物質安全データシート
(MSDS) 143, 144
カスタマ サポート 124
不正品レポート 124, 136

Web ブラウザ要件
HP 内蔵 Web サーバ 62
Wi-fi Direct プリント 10, 56

あ

アクセサリ
概要 30
製品番号 30
注文 30
安全規格適合宣言 151
安全規定 151, 153

い

一般設定
HP 内蔵 Web サーバ 62, 64
色
校正 109
印刷
USB ストレージ アクセサリから 58
概要 46
保存ジョブ 52
印刷ジョブの保存 52
印刷設定
HP 内蔵 Web サーバ 62, 64, 66
印刷メディア
トレイ 1 にセット 14
インタフェース ポート
位置 3
イージー アクセス USB 印刷 58

え

エクスプローラ、サポートされているバージョン
HP 内蔵 Web サーバ 62
エネルギー使用、最適化 77
エラーメッセージ
ヘルプ 79

お

オペレーティングシステム、サポート対象 8
オン/オフ ボタン
位置 2
音響仕様 12
オンライン サポート 124

か

カートリッジ
HP 製以外 124, 135
リサイクル 143
保証 124
カートリッジのポリシーの 34
化学物質安全データシート (MSDS) 143, 144
画質
トナー カートリッジ ステータスの確認 105, 106
カスタマ サポート
オンライン 124
紙詰まり
550 枚給紙トレイ 88
原因 89
自動操作 89
トレイ 1 88
トレイ 2 88, 92
トレイ 3 95
排紙ピン 88, 103
場所 88, 89
フューザ 98, 100
両面印刷ユニット 88, 101
環境に関するステューワードシッププログラム 143
韓国の EMC 適合宣言 151
韓国の EMC 適合宣言 155
感電の危険性 2
カートリッジ
交換 39
注文番号 39
保証 135
リサイクル 145
カートリッジのポリシー 33

き

技術サポート
オンライン 141
偽造サプライ品 124, 136
偽造防止サプライ品 124, 136
[キャンセル] ボタン
位置 4
近距離無線通信印刷 56
キーパッド
位置 2

く

クラス 1 個人向けレーザー 155

クリーニング
用紙経路 105

け

警告メッセージ
ヘルプ 79
ゲートウェイ、デフォルトの設定 73

こ

交換
トナー カートリッジ 39
交換用部品
製品番号 33
校正
色 109
高速 USB 2.0 印刷ポート
位置 3
コピー設定
HP 内蔵 Web サーバ 62, 64
コントロール パネル
位置 2
機能の位置を確認 4
ヘルプ 79
コントロール パネル ボタン
位置 4

さ

最小システム要件
macOS 8
Windows 8
材料の制限 143, 144
削除
保存ジョブ 52, 55
サブネット マスク 73
サプライ品
HP 内蔵 Web サーバ 67
概要 30
下限値設定 81
残量わずかで使用 81
製品番号 30
注文 30
トナー カートリッジの交換 39
リサイクル 145
サプライ品保護機能 33, 36
サプライ品
HP 製以外 124, 135
リサイクル 143
偽造 124, 136

サポート
オンライン 124
サポートされているオペレーティングシステム 8

し

システム要件
HP 内蔵 Web サーバ 62
重量、プリンタ 10
寿命経過後の廃棄 143,144
情報ページ
HP 内蔵 Web サーバ 62,64
HP 内蔵 Web サーバ 64
ジョブの保存
Windows での 52
ジョブ、保存済み
Mac の設定 52
印刷 52
削除 52,55
作成 (Windows) 52
シリアル番号
位置 2

す

水銀を含まない製品 143,144
スキャン設定
HP 内蔵 Web サーバ 62,64
スリープ遅延
設定 77
寸法、プリンタ 10

せ

製品番号
アクセサリ 30
位置 2,3
交換用部品 33
サプライ品 30
トナーカートリッジ 30
セキュリティ
暗号化されたハードディスク 75,76
セキュリティ設定
HP 内蔵 Web サーバ 62,64
HP 内蔵 Web サーバ 68
セット
トレイ 1 の用紙 14
トレイ 2 の用紙 17
トレイ 3 の用紙 22
一般的な設定
HP 内蔵 Web サーバ 65

そ

速度、最適化 77
その他のリンクリスト
HP 内蔵 Web サーバ 62,64
HP 内蔵 Web サーバ 66
ソフトウェア
ソフトウェア使用許諾契約 136

た

代替レターヘッドモード 14,21,25
台湾の EMI 適合宣言 151

ち

チェックリスト
ワイヤレス接続 120
注文
サプライ品とアクセサリ 30

て

テクニカル サポート
オンライン 124
手差し両面印刷
Mac 50
Windows 46
デジタル送信設定
HP 内蔵 Web サーバ 62,64
デフォルトのゲートウェイ、設定 73
電源
消費 11
電源スイッチ
位置 2
電源接続
位置 3
電子ハードウェアのリサイクル 143
電力使用 77

と

透明度
印刷 (Windows) 46
特殊紙
印刷 (Windows) 46
トナーカートリッジ
HP 製以外 124,135
トナーカートリッジを参照
メモリチップ 124
リサイクル 143

保証 124
下限値設定 81
交換 39
コンポーネント 39
残量わずかで使用 81
製品番号 30
注文番号 39
トナーカートリッジを参照
保証 135
メモリチップ 136
リサイクル 145
トラブルシューティング
用紙送りに関する問題 83
概要 79
紙詰まり 88,89
トナーカートリッジステータスの確認 105,106
ネットワークの問題 118
有線ネットワーク 118
ワイヤレス ネットワーク 120
トラブルシューティング ツール
HP 内蔵 Web サーバ 67
HP 内蔵 Web サーバ 62,64
トレイ
位置 2
代替レターヘッドモードの使用 21,25
付属 7
容量 7
トレイ 1
紙詰まり 88
封筒のセット 26
用紙の向き 14,16
トレイ 2
紙詰まり 88,92
セット 17
用紙の向き 20
トレイ 3
紙詰まり 95
セット 22
用紙の向き 24

な

内蔵 Web サーバ
起動 71
内蔵 Web サーバ (EWS)
機能 62
ネットワーク接続 62
パスワードの割り当て 75

に

日本の VCCI 適合宣言 151, 155

ね

ネットワーク

HP Web Jetadmin 78

IPv4 アドレス 73

IPv6 アドレス 73

サブネットマスク 73

サポートされている 7

デフォルトのゲートウェイ 73

ネットワーク管理 71

ネットワーク設定

HP 内蔵 Web サーバ 62, 64

HP 内蔵 Web サーバー 70

ネットワーク両面印刷設定、変更 74

ネットワークリンク速度設定、変更 74

は

ハードウェアリサイクル、ブラジル 143, 146

廃棄物 148

廃棄物処理 143

廃棄、耐用期間経過後 143, 144

排紙ピン

位置 2

紙詰まりの解消 88, 103

バッテリー廃棄物管理 (BWM) 149

ハードディスク

暗号化 75, 76

ひ

ピン、排紙

位置 2

ふ

ファックス設定

HP 内蔵 Web サーバ 62, 64

フィンランドのレーザーの安全規格適合宣言 151

フィンランドのレーザー安全規格適合宣言 151

フィンランドのレーザー製品の安全規定 153

封筒

セット 26

向き 26

複数ページ/枚

印刷 (Mac) 50

印刷 (Windows) 46

不正品対策 Web サイト 124, 136

付属のバッテリー 143, 144

部品

概要 30

フューザ

紙詰まり 98, 100

プライベート印刷 52

ブラウザ要件

HP 内蔵 Web サーバ 62

HP 内蔵 Web サーバー 62

プリンタ

概要 1

プリンタの管理

概要 62

プリントドライバ

Linux 8

macOS 8

UNIX 8

Windows 8

へ

ヘルプ、コントロールパネル 79

ページ/枚

(Mac) を選択 50

選択 (Windows) 46

ほ

保護、サプライ品 33, 36

保証

カスタマセルフリペア 124, 141

製品 124

トナーカートリッジ 124

ライセンス 136

製品 124

保存ジョブ

印刷 52

削除 52, 55

作成 (Mac) 52

作成 (Windows) 52

保存、ジョブ

Mac の設定 52

ポート

位置 3

ま

枚/分 7

め

メモリ

付属 7

メモリチップ (トナー)

位置 39

メモリチップ、トナーカートリッジ

説明 124

メモリチップ、トナーカートリッジ

説明 136

も

モバイル印刷

Android デバイス 56, 58

モバイル印刷、サポートされているソフトウェア 10

よ

用紙

紙詰まり 88, 89

選択 105, 108

トレイ 1 のセット 14

トレイ 1 の向き 14, 16

トレイ 2 のセット 17

トレイ 2 の向き 20

トレイ 3 のセット 22

トレイ 3 の向き 24

用紙タイプ

選択 (Windows) 46

(Mac) を選択 50

用紙トレイ

概要 14

製品番号 30

用紙のピックアップの問題

解決 83, 86

用紙、注文 30

ら

ライセンス、ソフトウェア 136

ラベル

印刷 27

向き 27

印刷 (Windows) 46

ラベル、セット 27

り

リサイクル 145

電子ハードウェア 144

電子ハードウェア 143

両面印刷
Mac 50
Windows 46
手動 (Mac) 50
設定 (Windows) 46
手差し (Windows) 46
両面印刷ユニット
紙詰まり 88
紙詰まりの解消 101
両面印刷 (両面)
Windows 46
設定 (Windows) 46
両面に印刷
Mac 50
Windows 46
設定 (Windows) 46
手差し、Windows 46

れ

レーザーの安全規格適合宣言 151
レーザー製品の安全規定 151, 153

ろ

ロック
フォーマッタ 75, 76
ローカルエリア ネットワーク
(LAN) ポート
位置 3

わ

ワイヤレス ネットワークの干渉 123
ワイヤレス ネットワーク
トラブルシューティング 120
ワイヤレス ネットワークの干渉 120

ん

出荷時の設定に戻す 80
設定
出荷時の (デフォルト) 設定に戻す 80
台湾 EMC ステートメント 155
文書フィーダ
給紙の問題 83
用紙
選択する 108
用紙のピックアップに関する問題
解決 83