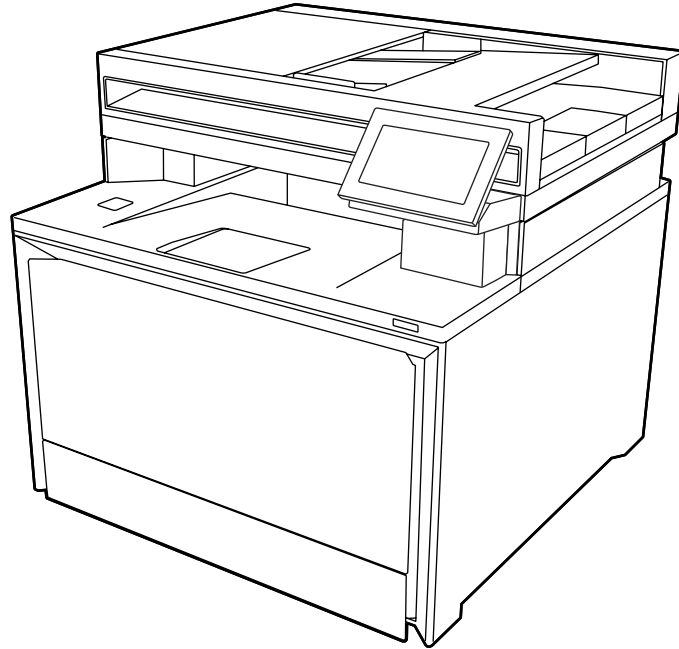


HP Color LaserJet Pro MFP 4301
HP Color LaserJet Pro MFP 4302



מדריך למשתמש



HP Color LaserJet Pro MFP 4301, HP
מדריך - Color LaserJet Pro MFP 4302
למשתמש



תרגום אוטומטי המסופק על ידי Microsoft Translator

סיכום

מדריך זה מספק מידע בנושא תצורה, שימוש, אחריות, בטיחות וסביבה.

זכויות יוצרים ורישיון

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

חל איסור על שעתוק, עיבוד או תרגום ללא הסכמה מראש בכתב, למעט כפי שמתיריים זאת חוקי זכויות היוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה מראש.

האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כמתן אחריות נוספת. HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או טעויות עריכה או השמטות במסמך זה.

Edition 3, 11/2024

זכויות יוצרים של סימנים מסחריים

Adobe Photoshop®, Adobe®, PostScript® ו-Acrobat® הם סימנים מסחריים של Adobe Systems Incorporated.

Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של Apple Inc. הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

MacOS הוא סימן מסחרי של Apple Inc. הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

AirPrint הוא סימן מסחרי של Apple Inc. הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

Google™ הוא סימן מסחרי של Google Inc.

Microsoft®, Windows® ו-Windows Server® הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open Group.

תוכן העניינים

1 מבט כולל על המדפסת.....1

1	סמלי אזהרה
1	סכנת התחשמלות אפשרית
2	תצוגות המדפסת
2	מבט מלפנים על המדפסת
3	מבט מאחור על המדפסת
4	תצוגת לוח הבקרה
6	מפרטי המדפסת
6	מפרטים טכניים
8	מערכות הפעלה נתמכות
9	פתרונות להדפסה מניידים
9	ממדי המדפסת
11	צריכת חשמל, מפרט חשמל ופלט אקוסטי
11	טווח סביבת הפעלה
11	הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה

2 מגשי נייר.....12

12	טעינת נייר במגש 1 (מגש רב-תכליתי)
12	טעינת נייר במגש 1 (מגש רב-תכליתי)
14	כיוון הנייר במגש 1
16	טען נייר במגש 2
16	טען נייר במגש 2
18	כיוון הדפסה במגש 2
19	טען נייר במגש 3 (אביזר אופציונלי)
19	טען נייר במגש 3 (אביזר אופציונלי)
21	כיוון הנייר במגש 3
22	טעינת מעטפות והדפסה עליהן
22	הדפסה על מעטפות
23	כיוון המעטפה

3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים.....25

25	מדפסת התומכת באבטחה דינמית
25	הזמן חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים
25	הזמנה
26	חומרים מתכלים ואביזרים
27	חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח
27	קביעת הגדרות החומרים המתכלים מחסנית-טונר-הגנה של HP
28	הקדמה
28	הפעלה או השבתה של המאפיין 'מדיניות מחסניות'
30	הפעלה או השבתה של המאפיין 'הגנה על מחסניות'

32 החלף את מחסניות הטונר
33 מידע על מחסנית הטונר
34 הוצא את מחסניות הטונר והחלף אותן

39 הדפסה 4

39 שימוש ב-HP Smart להדפסה מהענן
39 משימות הדפסה (Windows)
39 אופן ההדפסה (Windows)
40 הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)
40 הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)
41 הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)
41 בחירת סוג הנייר (Windows)
41 משימות הדפסה נוספות
42 משימות הדפסה (macOS)
42 כיצד להדפיס (macOS)
42 הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (macOS)
42 הדפסה ידנית משני צדי הדף (macOS)
43 הדפסת עמודים מרובים בגיליון (macOS)
43 בחירת סוג הנייר (macOS)
44 משימות הדפסה נוספות
44 אחסון עבודות הדפסה במדפסת עבור הדפסה במועד מאוחר יותר או הדפסה פרטית
44 מבוא
44 לפני תחילת העבודה
44 הגדר אחסון עבודות
45 השבתה או הפעלה של מאפיין אחסון העבודות
46 יצירת עבודה מאוחסנת (Windows)
46 יצירת עבודה מאוחסנת (macOS)
47 הדפסת עבודה מאוחסנת
47 מחיקת עבודת הדפסה מאוחסנת
48 מידע שנשלח למדפסת למטרות ניהול עבודות
48 הדפסה מהתקן נייד
48 הקדמה
48 הדפסה באמצעות Wi-Fi Direct (דגמים אלחוטיים בלבד)
49 AirPrint
50 הדפסה משובצת ב-Android
50 הדפסה מכונן הבזק USB
50 הקדמה
50 הדפסת מסמכי USB

52 העתק 5

52 יצירת עותק
52 העתקה משני צדי הדף (דו-צדדית)
52 העתקה דו-צדדית אוטומטית
53 העתקה דו-צדדית ידנית
53 העתקת תעודת זהות
53 משימות העתקה נוספות

6 סריקה

55	שימוש ב-HP Smart להגדרה והפעלה של מאפייני סריקה
55	הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני
55	הקדמה
55	לפני שתתחיל
56	הגדרת המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני) דרך שרת האינטרנט המשובץ של HP
60	הגדרת אפשרויות ברירת מחדל לעבודה, רשימת אנשי קשר והגדרות מהירות עבור עבודות סריקה לדוא"ל (אופציונלי)
62	הגדרת סריקה לתיקיית רשת
62	הקדמה
62	לפני שתתחיל
62	הגדרת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP
68	הגדרת סריקה ל-SharePoint
68	שלב 1: גישה אל HP Embedded Web Server (EWS)
68	שלב 2: הגדרת סריקה ל-SharePoint
68	שלב 3: הגדרת תצורה ל'הגדרות מהירות'
69	סריקה לכוון הבדק USB
69	סריקה לדואר אלקטרוני
70	סריקה לתיקיית רשת
71	סריקה ל-SharePoint
71	סריקה למחשב
72	סריקה באמצעות תוכנת HP Easy Scan (macOS)
72	משימות סריקה נוספות

7 פקס

73	שימוש ב-HP Smart להגדרת מאפייני פקס
73	חיבור והגדרת המדפסת עבור פקס
73	חיבור המדפסת לקו טלפון
74	הגדרת תצורת המדפסת עבור פקס
77	שיגור פקס
77	שליחת פקס מלוח הבקרה של המדפסת
77	שליחת פקס מתוכנה (Windows)
78	שליחת פקס מתוכנה של יצרן אחר, כמו Microsoft Word
78	משימות פקס נוספות

8 ניהול המדפסת

79	שימוש ביישומי HP Smart
79	קביעת תצורה מתקדמת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP ודף הבית של המדפסת (EWS)
80	פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט
80	תפריטי שרת האינטרנט המשובץ
82	קביעת הגדרות רשת IP
82	הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת
82	הצגה או שינוי של הגדרות הרשת
83	שינוי שם המדפסת ברשת
83	הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה

84	הגדרות מהירות קישור והדפסה דו-צדדית.....
84	מאפייני האבטחה של המדפסת.....
84	מבוא.....
84	הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).....
85	הגדרות לשימור אנרגיה.....
85	קבע את הגדרות Sleep Mode (מצב שינה).....
85	קבע את הגדרת Shutdown Mode (מצב כיבוי).....
86	קבע את ההגדרה Disable Shutdown (השבת כיבוי).....
86	HP Web Jetadmin.....
86	מדפסת התומכת באבטחה דינמית.....
87	עדכן את הקושחה.....
87	שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה.....
87	שיטה 3: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון המדפסת של HP.....
89	9 פתור בעיות.....
89	תמיכת לקוחות.....
89	מערכת העזרה של לוח הבקרה.....
90	שחזור ברירות המחדל של היצן.....
90	ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת.....
91	שינוי הגדרות "נמוך מאוד".....
91	הזמנה.....
92	המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה.....
92	מבוא.....
92	המדפסת אוספת גיליונות נייר מרובים.....
94	המדפסת לא אוספת נייר.....
95	מזין המסמכים נחסם, מטה את הדפים, או מרים מספר גיליונות נייר בו-זמנית.....
96	שחרור חסימות נייר.....
96	מיקומי חסימות נייר.....
96	אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?.....
97	31.13.01 או 31.13.02 שגיאת חסימה במזין המסמכים.....
101	13.02 שגיאת חסימה במגש 1.....
105	13.03 שגיאת חסימה במגש 2.....
107	13.10.yz, 13.11.yz, 13.13.yz שגיאת חסימה בסל הפלט.....
108	13.08, 13.09, 13.14 או 13.15 שגיאת חסימה בדלת האחורית.....
110	שגיאת חסימה בפלט ה-Fuser.....
111	« פתרון בעיות של איכות הדפסה.....
111	מבוא.....
112	פתור בעיות באיכות ההדפסה.....
116	פתור בעיות של פגמים בתמונה.....
124	שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה.....
124	מבוא.....
124	בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק.....
125	בדיקה של הגדרת סוג הנייר בלוח הבקרה.....
125	בדיקת הגדרות כוונן התמונה.....

125	מיטוב עבור טקסט או תמונות
126	בדוק את רזולוציית הסורק ואת הגדרות הצבע במחשב
127	העתקה מקצה לקצה
127	שפר את איכות תמונת הפקס
127	מבוא
127	בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק
128	בדיקת הגדרות הרזולוציה לשליחת פקס
128	בדיקת ההגדרה של Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות)
128	שליחה למכשיר פקס אחר
128	בדיקת מכשיר הפקס של השולח
128	פתרון בעיות ברשת קוויית
129	הקדמה
129	חיבור פיזי לא תקין
129	המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המדפסת
129	המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת
130	המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת
130	ייתכן שתוכנת חדשות גורמות לבעיות תאימות
130	ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה
130	המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות
130	פתרון בעיות ברשת האלחוטית
130	מבוא
130	קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע
131	המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית
131	המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר
131	החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המדפסת
132	אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית
132	התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר היא מחוברת לרשת VPN
132	הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות
132	הרשת האלחוטית לא פועלת
133	ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית
133	צמצום הפרעות ברשת אלחוטית
133	פתרון בעיות פקס
133	מבוא
133	רשימת פעולות לפתרון בעיות בפקס
134	פתרון בעיות פקס כלליות
136	נספח א שירות ותמיכה
136	הצהרת אחריות מוגבלת של HP
137	בריטניה, אירלנד ומלטה
137	אוסטריה, בלגיה, גרמניה, לוקסמבורג ושווייץ
138	בלגיה, צרפת, לוקסמבורג ושווייץ
140	איטליה
140	ספרד
141	דנמרק
141	נורווגיה
141	שוודיה
141	פורטוגל
142	יוון וקפריסין

142	הונגריה
143	צ'כיה
143	סלובקיה
143	פולין
144	בולגריה
144	רומניה
144	בלגיה והולנד
145	פינלנד
145	סלובניה
145	קראטיה
146	לטביה
146	ליטא
146	אסטוניה

147	הצהרת אחריות מוגבלת עבור מחסניות הדפסה, תופי הדמיה ויחידות הדמיה של HP לשימוש עם מדפסות HP LaserJet, מדפסות HP Laser ומדפסות לייזר השייכות למותג Samsung
147	הצהרת האחריות המוגבלת עבור ערכות תחזוקה ומוצרים מתכלים בעלי תוחלת חיים ארוכה
147	מדפסת התומכת באבטחה דינמית
148	מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP
148	אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים
148	נתונים המאוחסנים במחסנית הטונר
148	הסכם רישיון למשתמש קצה
151	שירות אחריות לתיקון עצמי על-ידי הלקוח
152	שירות לקוחות

153 נספח ב תוכנית האחזקה הביתית הסביבתית של המוצר

153	שמירה על איכות הסביבה
153	ייצור אוזון
153	צריכת חשמל
153	צריכת טונר
153	שימוש בנייר
154	פלסטיק
154	חומרים מתכלים של מדפסות HP LaserJet
154	נייר
154	הגבלות על חומרים
154	פרטי הסוללה
155	השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים (באיחוד האירופי, בבריטניה ובהודו)
155	מחזור מוצרי אלקטרוניקה
155	מידע אודות מיחזור של חומרה בברזיל
156	WEEE (טורקיה)
156	חומרים כימיים
156	נתונים של אספקת חשמל למוצר לפי תקנה 1275/2008 של נציבות האיחוד האירופי והכלים הסטטוטוריים הרלוונטיים של בריטניה

156מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין).
156תקנות לפיקוח על יישום בתווית האנרגיה של סין עבור מדפסת, פקס ומעתיק.
157הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (הודו).
157טבלת חומרים (סין).
158גיליון נתונים של בטיחות חומרים (MSDS).
158EPEAT
159טבלת חומרים (טייוואן).
160לקבלת מידע נוסף.

161 נספח ג מידע תקינה.....

161הצהרות תקינה.
161מספרי זיהוי דגם לתקינה.
161הודעת תקינה לאיחוד האירופי ולבריטניה.
162הצהרה לצרכן בנושא לייזר - Class 1
162תקנות FCC
162קנדה - הצהרת תאימות ICES-003 לתעשייה בקנדה
162הצהרת VCCI (יפן)
162הוראות לכבל המתח
162הצהרה בנוגע לכבל החשמל (יפן)
163בטיחות לייזר
163הצהרת לייזר עבור פינלנד
164הצהרות לגבי סקנדינביה (דנמרק, פינלנד, נורווגיה, שוודיה)
164הצהרת GS (גרמניה)
165תאימות לאירואסיה (ארמניה, ברוס, קזחסטן, קירגיזסטן)
165הצהרה עבור יציאת USB (Walk-up) - טיוואן, BSMI
165יציבות המוצר
166הצהרות סוללה
166הצהרות בטיחות סוללות בצורת מטבע/כפתור
166הצהרות תקשורת (פקס)
166הצהרה לגבי כבל פקס
166הצהרת האיחוד האירופי עבור הפעלת טלקומוניקציה
166Declaração para a ANATEL do Brasil
166הצהרות טלקום עבור ניו זילנד
167הצהרת FCC נוספת למוצרי טלקום (ארה"ב)
167החוק להגנת הצרכן בטלפון (ארה"ב)
168הדרישות של תקן CS-03 של Industry Canada
169סימון הטלקומוניקציה של יפן
169הצהרות אלחוט
169הודעת תקינה לאירופה
169הצהרת תאימות ל-FCC - ארצות הברית
169הצהרה עבור אוסטרליה
170ברזיל: (פורטוגזית)
170הצהרות בקנדה
170מוצרים הפועלים בטווח 5 GHz לפי Industry Canada
170חשיפה לקרינת RF (קנדה)
170הודעת תקינה לאירופה

171.....הצהרת תקשורת אלחוטית CMIIT של סין

171.....הודעה עבור יפן

171.....הצהרה עבור משתמשים במקסיקו

171.....הצהרה בטיוואן

171.....הצהרת NCC - טיוואן

171.....הצהרת תקשורת אלחוטית עבור תאילנד

172.....אינדקס

1 מבט כולל על המדפסת

סקור את המיקום של המאפיינים במדפסת, את המפרט הפיזי והטכני של המדפסת, והיכן לאתר מידע בנושא הגדרה.

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

סמלי אזהרה

נקוט זהירות במקרה שמופיע סמל אזהרה במדפסת HP שברשותך, כפי שמצוין בהגדרות הסמלים.

איור 1-1 זהירות: התחשמלות



איור 1-2 זהירות: משטח חם



איור 1-3 זהירות: הרחק את איברי הגוף מחלקים נעים



איור 1-4 זהירות: קצה חד קרוב



איור 1-5 אזהרה



סכנת התחשמלות אפשרית

עיין במידע חשוב זה בנושא בטיחות.

- קרא וודא שאתה מבין את הוראות הבטיחות הבאות כדי להימנע מסכנת התחשמלות.
- פעל תמיד בהתאם לאמצעי הבטיחות הבטיחיים בעת השימוש במוצר זה כדי להפחית את הסיכון לפגיעה גופנית בעקבות שריפה או התחשמלות.
- קרא וודא שאתה מבין את כל ההוראות המופיעות במדריך למשתמש.
- שים לב לכל האזהרות וההוראות המופיעות על המוצר.
- השתמש אך ורק בשקע חשמל מוארק בעת חיבור המוצר למקור מתח. אם אינך יודע אם השקע מוארק, בדוק עם חשמלאי מוסמך.
- אל תיגע במגעים בכל השקעים שבמוצר. החלף כבלים פגומים באופן מיידי.
- לפני ניקוי, נתק מוצר זה מהשקעים בקיר.
- אל תתקין ואל תשתמש במוצר זה בקרבת מים או כאשר אתה רטוב.
- התקן את המוצר בבטחה על-גבי משטח יציב.
- התקן את המוצר במיקום מוגן שבו אף אחד לא יוכל לדרוך על כבל המתח או למעוד בגללו.
- אל תניח כלום על המוצר. (לדוגמה, מים, עצמים מתכתיים קטנים או כבדים, נרות, סיגריות דולקות וכו').
הדבר עלול לגרום להתחשמלות או דליקה.

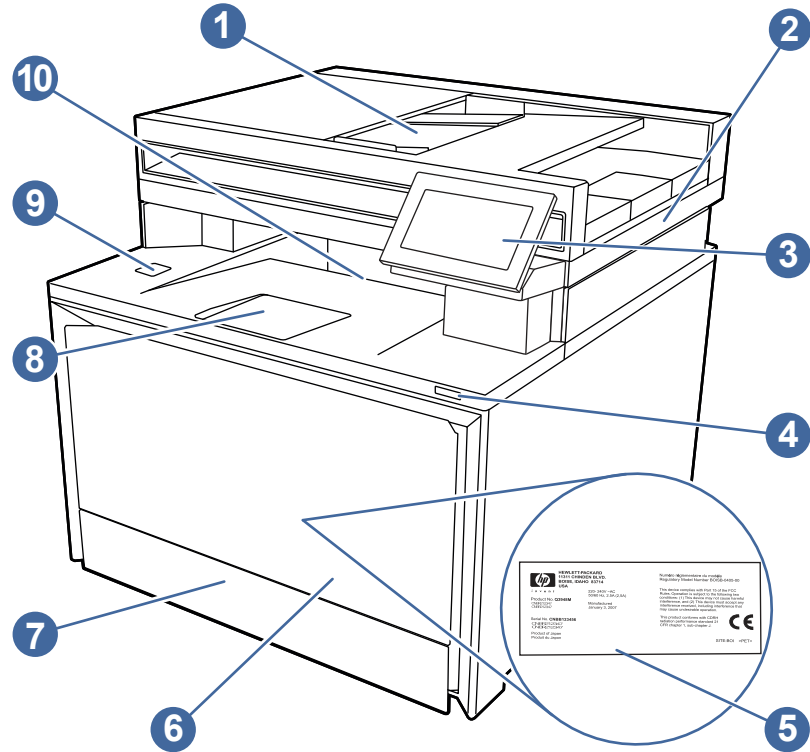
תצוגות המדפסת

זוהי חלקים מסוימים של המדפסת ולוח הבקרה.

מבט מלפנים על המדפסת

זוהי את החלקים בחזית המדפסת.

איור 1-6 מבט מלפנים על המדפסת



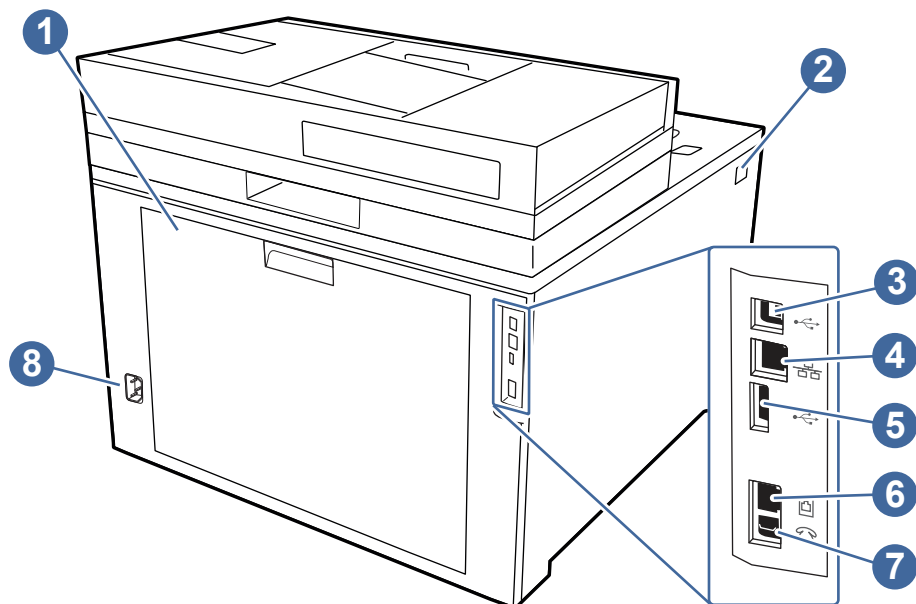
טבלה 1-1 רכיבי המדפסת הקדמיים

מספר	תיאור
1	מזין המסמכים
2	סורק
3	לוח בקרה צבעוני עם מסך מגע (עם הטיה כלפי מעלה לצפייה נוחה יותר)
4	לחצן הפעלה/כיבוי
5	תווית התקינה (בתוך הדלת הקדמית)
6	דלת קדמית/מגש 1 (מספקת גישה אל מחסניות הטונר)
7	מגש 2
8	הרחבת סל פלט
9	יציאת USB Walk-up (להדפסה וסריקה ללא מחשב)
10	סל פלט

מבט מאחור על המדפסת

זהה את החלקים בגב המדפסת.

איור 1-7 מבט אחורי על המדפסת



טבלה 2-1 רכיבי המדפסת האחוריים

מספר	תיאור
1	דלת אחורית (מספקת גישה לפיניו חסימות נייר)
2	לחצן לשחרור דלת קדמית
3	יציאת ממשק USB המשמשת לחיבור המדפסת באמצעות USB
4	יציאת אתרנט
5	יציאת USB (עבור אחסון עבודות והדפסה פרטית)
6	יציאת Line in של פקס (לחיבור קו הפקס למדפסת)
7	יציאת Line out של טלפון (לחיבור טלפון שלוחה, משיבון אוטומטי או התקן אחר) הערה: בדגמי פקס בלבד. יש לכסות יציאה זו כשהיא אינה בשימוש.
8	חיבור חשמל

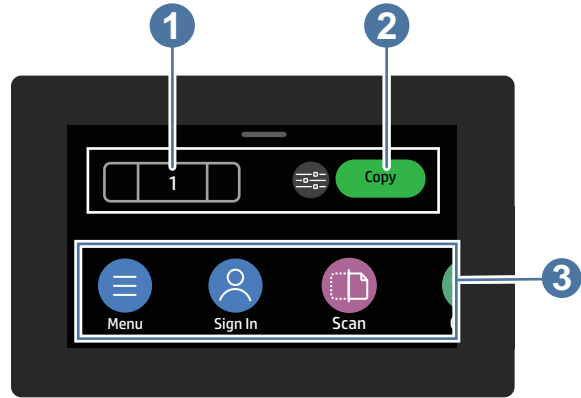
תצוגת לוח הבקרה

השתמש בלוח הבקרה עם מסך המגע כדי לקבל מידע על סטטוס המדפסת והעבודה וכדי לקבוע את תצורת המדפסת.

הערה: הטה את לוח הבקרה לצפייה קלה יותר.

הערה: המאפיינים שמופיעים במסך הבית עשויים להשתנות, בהתאם לתצורת המדפסת.

איור 1-8 לוח הבקרה של המדפסת



טבלה 3-1 רכיבי לוח הבקרה

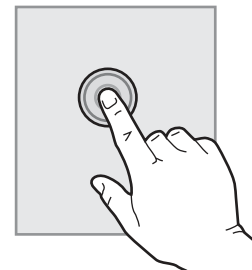
מספר	פריט	תיאור
1	שדה מספר העותקים	גע בשדה כדי לשנות את מספר העותקים שיש להדפיס.
2	לחצן Copy (העתקה)	גע בלחצן Copy (העתקה) כדי להתחיל עבודת העתקה.
3	אזור היישומים	בחר באחד מהסמלים כדי לפתוח את היישום. החלק את המסך במהירות לצדדים כדי לגשת ליישומים נוספים. הערה: היישומים הזמינים משתנים בהתאם למדפסת. מנהל המערכת יכול להגדיר אילו יישומים יופיעו ואת סדר הופעתם.

איצד להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע

בצע את הפעולות הבאות כדי להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע במדפסת.

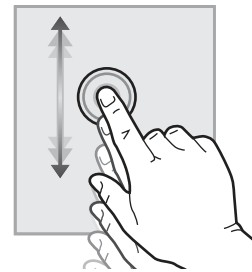
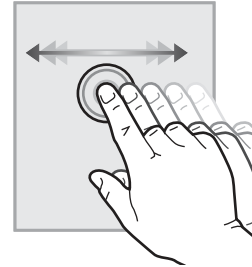
טבלה 4-1 פעולות לוח בקרה של מסך מגע

פעולה	תיאור	דוגמה
מגע	גע בפריט במסך כדי לבחור בפריט זה או כדי לפתוח תפריט זה. בנוסף, בעת גלילה בתפריטים, גע קצרות במסך כדי לעצור את הגלילה.	גע בסמל תפריט כדי להציג את תפריטי המשנה.



טבלה 4-1 פעולות לוח בקרה של מסך מגע (המשך)

פעולה	תיאור	דוגמה
החלק במהירות	גע במסך ולאחר מכן הזז את האצבע בכיוון אופקי כדי לגלול את המסך לצדדים.	החלק עד שיזוג הסמל עזרה .
גלול	גע במסך ולאחר מכן הזז את האצבע בכיוון אנכי כדי לגלול את המסך למעלה ולמטה. בעת גלילה בין תפריטים, גע קצרות במסך כדי לעצור את הגלילה.	גלול בתפריטי המשנה שתחת תפריט .



מפריטי המדפסת

קבע את המפריטים עבור דגם המדפסת שברשותך.

מפריטים טכניים

עיין במפרט הטכני של המדפסת.

לקבלת מידע עדכני, ראה <http://www.hp.com/support/colorijmfp4301-4303>

מספרי המוצר עבור כל דגם

- 4301dw - 4RA80F •
- 4301fdn - 4RA81F •
- 4301fdw - 4RA82F •
- 4302dw - 4RA83F •
- 4302fdn - 4RA84F •
- 4302fdw - 5HH64F •

טבלה 5-1 מפריטי טיפול בנייר

מאפייני טיפול בנייר	4301dw/fdn/fdw	4302dw/fdn/fdw
מגש 1 (קיבולת 50 גיליונות)	✓	✓

טבלה 5-1 מפרטי טיפול בנייר (המשך)

4302dw/fdn/fdw	4301dw/fdn/fdw	מאפייני טיפול בנייר
✓	✓	מגש 2 (קיבולת 250 גליונות)
אופציונלי	אופציונלי	מגש אבזרים אופציונלי ל-550 גליונות
✓	✓	הדפסה דו-צדדית אוטומטית

טבלה 6-1 מפרטי קישוריות

4302fdw	4302fdn	4302dw	4301fdw	4301fdn	4301dw	מאפייני קישוריות
✓	✓	✓	✓	✓	✓	חיבור Ethernet 10/100/1000 עם IPv4 ו-IPv6 LAN
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Hi-Speed USB 2.0
✓	✓	✓	✓	✓	✓	יציאת USB נגישה
✓	לא זמין	✓	✓	לא זמין	✓	כרטיס אלחוט מובנה שתומך ב- Wi-Fi

טבלה 7-1 מפרטי הדפסה

4302dw/fdn/fdw	4301dw/fdn/fdw	מאפייני הדפסה
✓	✓	הדפסת 33 עמודים לדקה על נייר בגודל A4 ו-35 עמודים לדקה על נייר בגודל Letter
✓	✓	אחסון עבודות והדפסה פרטית

טבלה 8-1 מפרטי העתקה וסריקה

4302fdw	4302fdn	4302dw	4301fdw	4301fdn	4301dw	מאפייני העתקה וסריקה
✓	✓	✓	✓	✓	✓	העתקה של עד 31 עמודים לדקה בשחור-לבן (חד-צדדי, גודל Letter) או עד 26 עמודים לדקה בצבע (חד-צדדי, גודל Letter)
✓	✓	לא כלול	✓	✓	לא כלול	מזין מסמכים ל-50 דפים, עם סריקה דו-ראשית להעתקה ולסריקה דו-צדדיות בפעם אחת
לא כלול	לא כלול	✓	לא כלול	לא כלול	✓	מזין מסמכים ל-50 עמודים עם העתקה וסריקה חד-צדדיות
✓	✓	✓	✓	✓	✓	האפשרויות 'סריקה לדואר אלקטרוני', 'סריקה ל-USB' ו'סריקה לתיקית רשת'

טבלה 9-1 מפרטים אחרים

4302fdw	4302fdn	4302dw	4301fdw	4301fdn	4301dw	מאפיינים אחרים
✓	✓	✓	✓	✓	✓	זיכרון בנפח 512 MB
✓	✓	✓	✓	✓	✓	לוח בקרה עם מסך מגע צבעוני

טבלה 9-1 מפרטים אחרים (המשך)

מאפיינים אחרים	4301dw	4301fdn	4301fdw	4302dw	4302fdn	4302fdw
מאפייני פקס	לא כלול	✓	✓	לא כלול	✓	✓
פקס דיגיטלי של HP (האפשרויות 'שליחת פקס לדוא"ל' ו'שליחת פקס לתיקית רשת')	לא כלול	✓	✓	לא כלול	✓	✓

מערכות הפעלה נתמכות

המידע הבא מתייחס למנהלי ההדפסה הספציפיים למדפסת של Windows ו-HP עבור macOS ולתוכנית ההתקנה של התוכנה.

MacOS ו- Windows: מחשבי Windows ו- Mac ומכשירים ניידים של Android ו- Apple נתמכים על-ידי מדפסת זו.

1. עבור אל support.hp.com.

2. הזן את שם המדפסת כדי לקבל את מנהלי ההתקן של המדפסת, ליצור חשבון HP, לרשום את המדפסת ולהתחבר.

Linux: לקבלת מידע ומנהלי הדפסה עבור Linux, עבור אל developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing.

UNIX: לקבלת מידע ומנהלי הדפסה עבור UNIX, עבור אל www.hp.com/go/unixmodelscripts.

אישור ערכת Citrix Ready Kit - עד Citrix Server 7.18: לקבלת מידע נוסף, בקר [בכתובת citrixready.citrix.com](http://citrixready.citrix.com).

טבלה 10-1 מערכות הפעלה ומנהלי הדפסה נתמכים

מערכת הפעלה	מנהל ההדפסה המותקן (מהתוכנה באינטרנט)
Windows 11, במהדורת 32 סיביות/64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי ל-HP PCL-6, מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מההתקנה של התוכנה.
Windows 10, במהדורת 32 סיביות/64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי ל-HP PCL-6, מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מההתקנה של התוכנה.
Windows Server 2022, במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת PCL 6 זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי של Microsoft להוספת מדפסת כדי להתקין אותו.
Windows Server 2019, במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת PCL 6 זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי של Microsoft להוספת מדפסת כדי להתקין אותו.
Windows Server 2016, במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת PCL 6 זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי של Microsoft להוספת מדפסת כדי להתקין אותו.
Windows Server 2012 R2, במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת PCL 6 זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי של Microsoft להוספת מדפסת כדי להתקין אותו.
Windows Server 2012, במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת PCL 6 זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי של Microsoft להוספת מדפסת כדי להתקין אותו.
Chrome OS (Chromebook)	מכשירי Chromebook נתמכים עבור הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart, אך הם אינם נתמכים במלואם עבור הגדרת המדפסת.

טבלה 10-1 מערכות הפעלה ומנהלי הדפסה נתמכים (המשך)

מנהל ההדפסה המותקן (מהתוכנה באינטרנט)	מערכת הפעלה
כדי להתקין את מנהל ההדפסה, הורד את HP Easy Start מהאתר 123.hp.com . בצע את הפעולות הבאות לכדי התקין את תוכנת המדפסת ואת מנהל ההדפסה.	macOS Monterey v12.0, macOS Big Sur v11.0, macOS Catalina v10.15

הערה: תוכנות ומנהלי התקן של HP אינם נתמכים עוד במערכות Windows 7 ו-Windows Server 2008. לקבלת מידע נוסף, עיין במסמך הבא באתר התמיכה של HP:

[מדפסות HP - תוכנות ומנהלי התקן של HP אינם נתמכים עוד במערכות ההפעלה Windows 7, Windows Server 2008 R2](#)

הערה: לקבלת רשימה עדכנית של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303> לקבלת העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת.

הערה: לקבלת תמיכה למנהל ההתקן HP Smart UPD עבור מדפסת זו, עבור אל www.hp.com/go/upd.

טבלה 11-1 דרישות מערכת מינימליות

מכשירים ניידים, iOS, Android	macOS Monterey v12.0, macOS Big Sur v11.0, macOS Catalina v10.15	Windows 11, 10
אין צורך בחיבור הנתב www.hp.com/go/mobileprinting	<ul style="list-style-type: none"> • כונן קשיח בנפח 2 GB • חיבור אינטרנט 	<ul style="list-style-type: none"> • במהדורת 32 סיביות או 64 סיביות • כונן קשיח בנפח 2 GB • חיבור אינטרנט • יציאת USB

פתרונות להדפסה מניידים

HP מציעה מספר פתרונות הדפסה ניידים כדי לאפשר הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר.

כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/MobilePrinting.

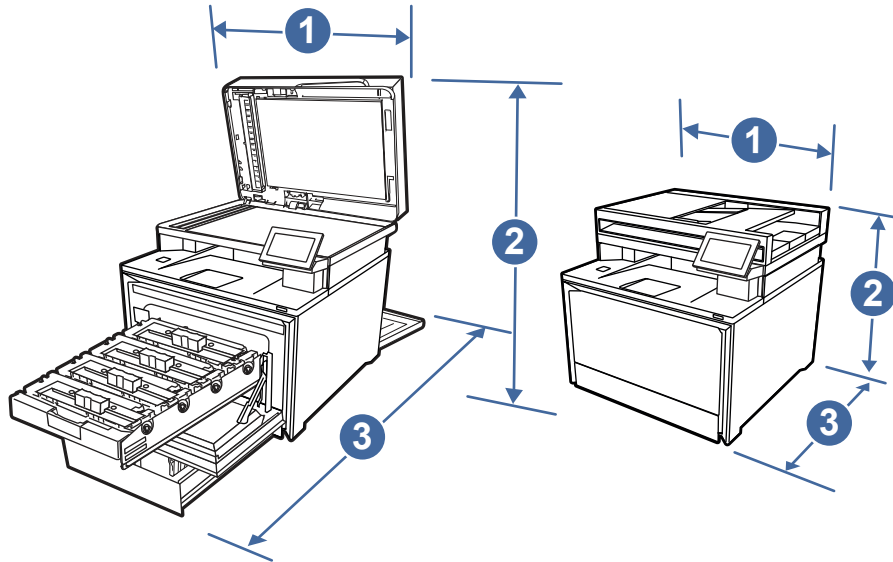
הערה: עדכן את קושחת המדפסת כדי לוודא שיש תמיכה לכל יכולות ההדפסה ממכשירים ניידים.

- Wi-Fi Direct בדגמים אלחוטיים
- AirPrint
- הדפסה ב-Android
- היישום HP Smart

ממדי המדפסת

ודא כי סביבת המדפסת שלך רחבה מספיק כדי להכיל את המדפסת.

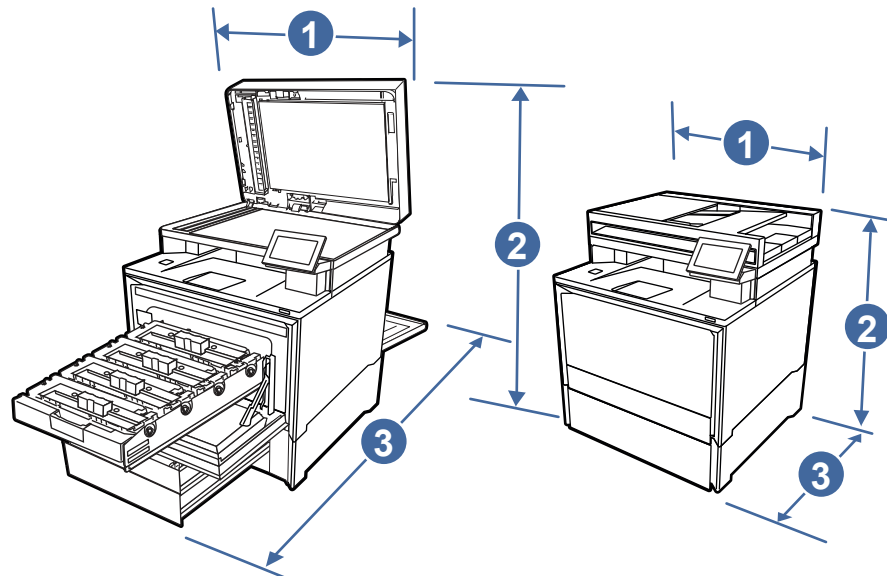
איור 1-9 ממדי המדפסת



טבלה 12-1 ממדי המדפסת

מידות	המדפסת סגורה במלואה	המדפסת פתוחה במלואה
1. רוחב	421 מ"מ	421 מ"מ
2. גובה	384 מ"מ	631 מ"מ
3. עומק	437 מ"מ	916 מ"מ
משקל (עם מחסניות)	20.4 ק"ג	20.4 ק"ג

איור 1-10 ממדים עבור המדפסת עם המגש האופציונלי ל-550 גליונות




טבלה 13-1 ממדים עבור המדפסת עם המגש האופציונלי ל-550 גיליונות

מידות	המדפסת סגורה במלואה	המדפסת פתוחה במלואה
1. רוחב	421 מ"מ	421 מ"מ
2. גובה	516 מ"מ	762 מ"מ
3. עומק	437 מ"מ	928 מ"מ
משקל (עם מחסניות)	22.5 ק"ג	22.5 ק"ג

צריכת חשמל, מפרט חשמל ופלט אקוסטי

כדי לפעול כהלכה, על המדפסת להיות בסביבה העומדת בדרישות של מפרטי מתח מסוימים.

לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/colorijmfp4301-4303.

זהירות: דרישות המתח מתבססות על המדינה/אזור שבהם נמכרת המדפסת. אין להמיר את מתח הפעולה. הדבר יגרום נזק למדפסת וישלול את תוקף האחריות. 

טווח סביבת הפעלה

כדי לפעול כהלכה, על המדפסת להיות בסביבה העומדת בדרישות מפרטים מסוימים.

טבלה 14-1 מפרטי סביבת הפעלה

סביבה	מומלץ	אחסון
טמפרטורה	15°C עד 27°C	10°C עד 32.5°C צלזיוס
לחות יחסית	30% עד 70% לחות יחסית	10% עד 80% לחות יחסית

הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה

לקבלת הוראות הגדרה בסיסיות, עיין במדריך התקנת החומרה שקיבלת יחד עם המדפסת. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.


עבור אל הכתובת <http://www.hp.com/support/colorijmfp4301-4303> עבור העזרה המקיפה של HP למדפסת, הכוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה
- מצא הוראות אודות אופן השימוש בכלי להוספת מדפסת של Microsoft

גלה כיצד לטעון את מגשי הנייר ולהשתמש בהם, כולל כיצד לטעון פריטים מיוחדים, כגון מעטפות ותוויות. המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה <http://www.hp.com/support/colorijmp4301-4303>. לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
 - למידה ושימוש
 - פתור בעיות
 - הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
 - הצטרף לפורומי תמיכה
 - חפש מידע על אחריות ותקינה
- נקוט זהירות בעת טעינת נייר במגשי הנייר.

זהירות: אין להאריך יותר ממגש נייר אחד בכל פעם. 

אין להשתמש במגש הנייר כמדרגה.

כל המגשים חייבים להיות סגורים בעת העברת/הזזת המוצר.

הרחק את ידיך ממגשי הנייר ומהמגירות בעת סגירתם.

אם המדפסת כוללת מקלדת, סגור את מגש המקלדת כשהיא אינה בשימוש.

טעינת נייר במגש 1 (מגש רב-תכליתי)

המידע הבא מתאר כיצד לטעון נייר במגש 1.

טעינת נייר במגש 1 (מגש רב-תכליתי)

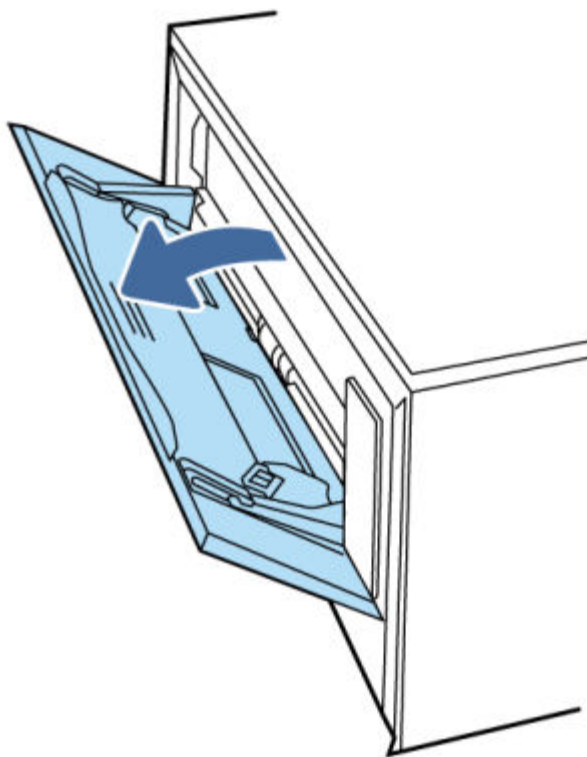
בצע את השלבים הבאים לטעינת נייר במגש 1.

מגש זה מכיל עד 50 גיליונות של נייר 75 גר/מ"ר.

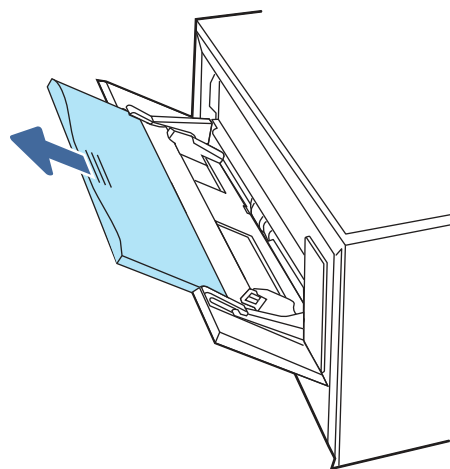
זהירות: כדי להימנע מחסימות, אין להוסיף או להוציא נייר ממגש 1 במהלך ההדפסה. 

[צפה בסרטון המדגים כיצד לטעון נייר ב-Tray 1 \(מגש 1\)](#) 

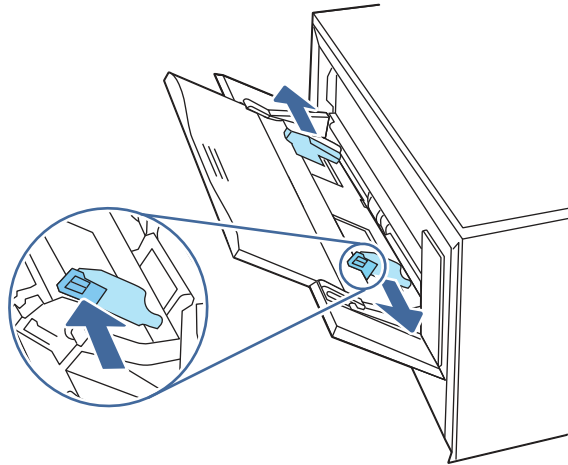
1. פתח את מגש 1 על-ידי אחיזה בצידי המגש ומשיכתו כלפי מטה.



2. משוך את מאריך המגש כלפי חוץ.

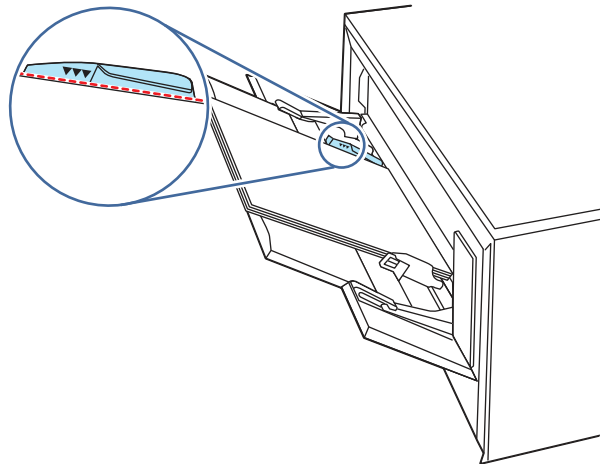


3. לחץ על הלשונית שבמכוון הנייר הימני ולאחר מכן הרחב את מכווני הנייר לגודל הנכון.



4. טען את הנייר במגש. ודא שהנייר מונח מתחת ללשוניות ומתחת לסימני הגובה המרבי.

לקבלת מידע על כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון הנייר במגש 1 בעמוד 14](#).

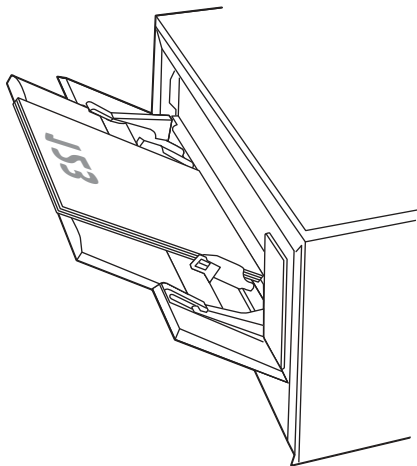
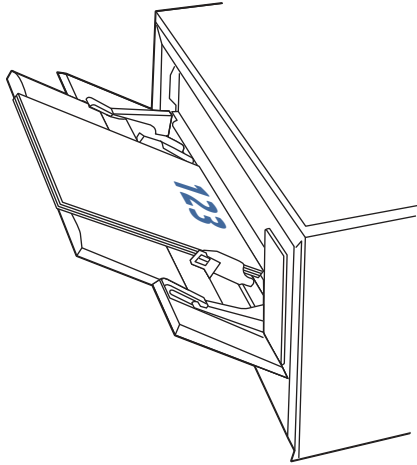


5. במחשב או במכשיר הנייד, התחל את תהליך ההדפסה מהיישום. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור הנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מהמגש.

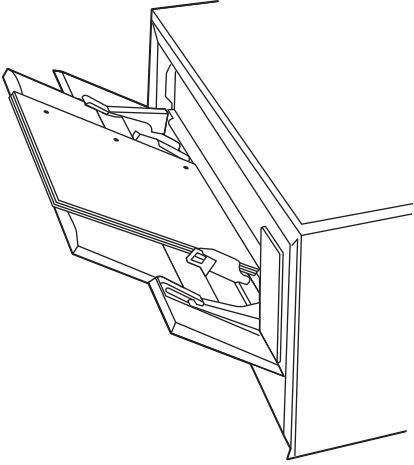
כיוון הנייר במגש 1

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה על צד אחד	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון נכנס למדפסת ראשון
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה דו-צדדית	צד מודפס כלפי מטה הקצה העליון פונה החוצה מהמדפסת



סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
מנוקב מראש	הדפסה חד-צדדית או דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מעלה
		החורים לכיוון הצד השמאלי של המדפסת



טען נייר במגש 2

סקור את המידע הבא אודות טעינת נייר במגש 2.

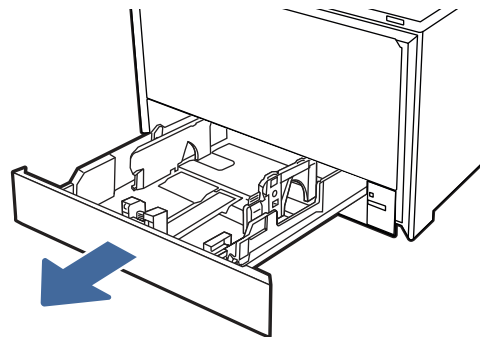
טען נייר במגש 2

בצע את השלבים הבאים לטעינת נייר במגש 2.

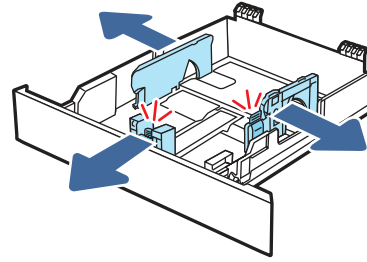
מגש זה מכיל עד 250 גיליונות של נייר 75 גר/מ"ר.

[צפה בסרטון המדגים כיצד לטעון נייר במגש 2](#) 

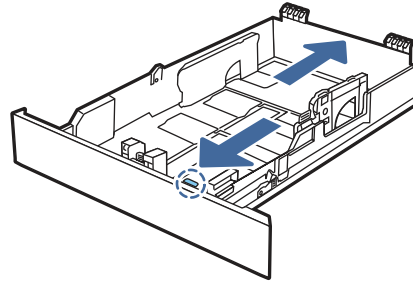
1. פתח את מגש 2.




2. כוונן את מכווני רוחב הנייר על-ידי לחיצה על תפסי הכונון במכוון השמאלי והסטת המכוונים לגודל הנייר שבשימוש.



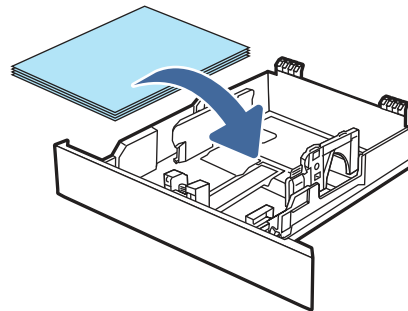
3. כדי לטעון נייר בגודל Legal, האריך את הצד הקדמי של המגש על-ידי לחיצה על התפס הקדמי ומשיכת הצד הקדמי של המגש.




הערה: כאשר מגש 2 טעון בנייר בגודל Legal, הוא בולט מחזית המדפסת למרחק של 51 מ"מ בקירוב. 

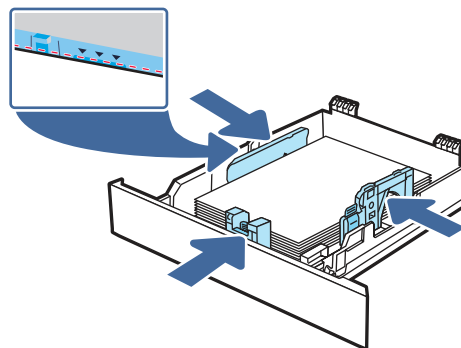
4. טען את הנייר במגש.

לקבלת מידע על כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון הדפסה במגש 2 בעמוד 18](#).

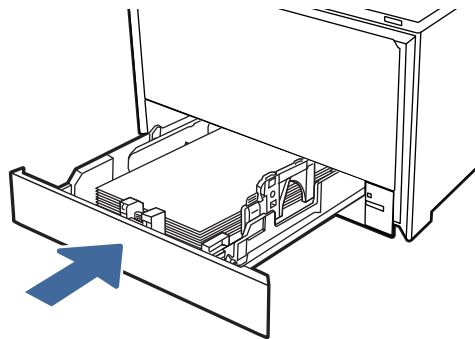


5. ודא שערימת הנייר שטוחה בכל ארבע הפינות. החלק את מכווני האורך והרוחב של הנייר כך שיהיו מונחים כנגד ערימת הנייר.

הערה: כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווני המגש המלא. 



6. לאחר שתוודא כי ערימת הנייר נמצאת מתחת למחווון של מגש מלא, סגור את המגש.



הערה: אם נטען נייר בגודל Legal, המגש לא ייסגר לחלוטין.

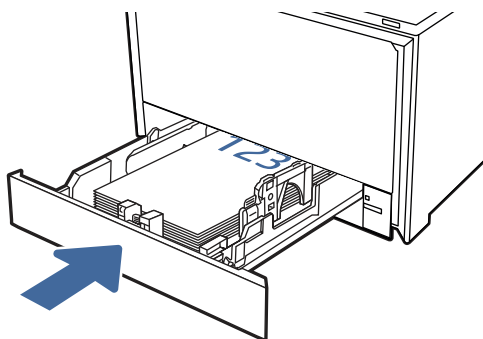
7. במחשב או במכשיר הנייד, התחל את תהליך ההדפסה מהיישום. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור הנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מהמגש.

כיוון הדפסה במגש 2

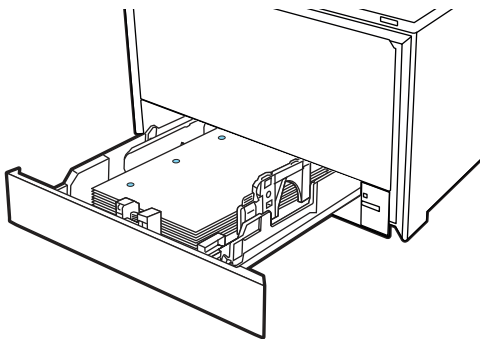
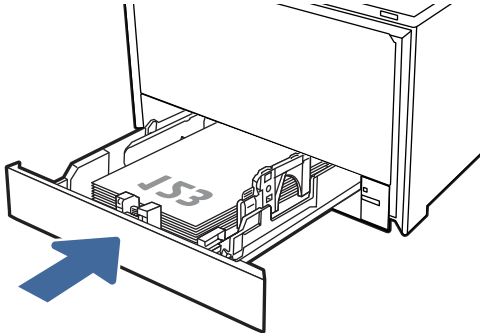
בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

טבלה 2-2 כיוון הנייר במגש 2

סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה על צד אחד	הצד המודפס כלפי מעלה
		הקצה העליון כלפי המדפסת.



סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה דו-צדדית	צד מודפס כלפי מטה הקצה העליון פונה החוצה מהמדפסת
מנוקב מראש	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מעלה החורים לכיוון הצד השמאלי של המדפסת




טען נייר במגש 3 (אביזר אופציונלי)

סקור את המידע הבא אודות טעינת נייר במגש 3.

טען נייר במגש 3 (אביזר אופציונלי)

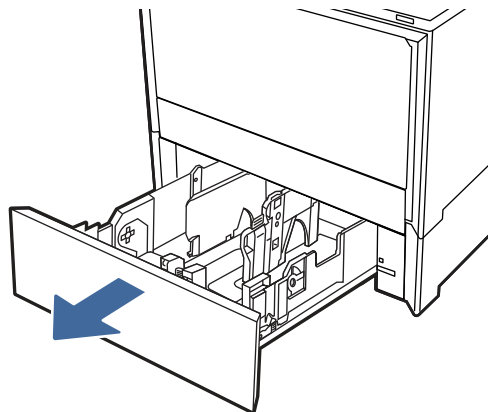
בצע את השלבים הבאים לטעינת נייר במגש 3.

מגש זה מכיל עד 550 גיליונות של נייר 75 גר/מ"ר.

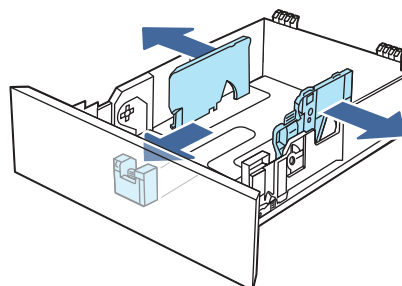
זהירות: אין להדפיס על מעטפות, מדבקות או על נייר בגדלים שאינם נתמכים ממגש 3. הדפס על סוגי נייר אלה אך ורק ממגש 1 או מגש 2, בהתאם לסוג ולגודל של חומר ההדפסה שנמצא בשימוש. 

[צפה בסרטון המדגים כיצד לטעון נייר במגש 3](#) 

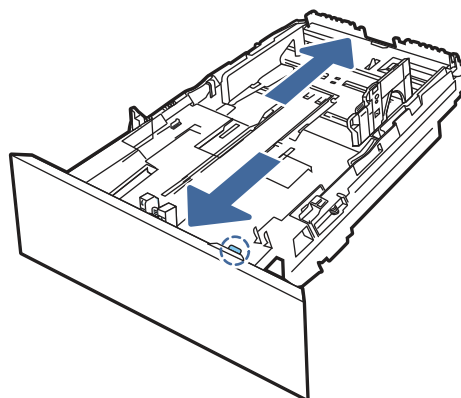
1. פתח את מגש 3.




2. כוונן את מכוני רוחב הנייר על-ידי לחיצה על תפסי הכונון במכוון השמאלי והסטת המכוונים לגודל הנייר שבשימוש.



3. כדי לטעון נייר בגודל Legal, הארך את הצד הקדמי של המגש על-ידי לחיצה על התפס הקדמי ומשיכת הצד הקדמי של המגש.




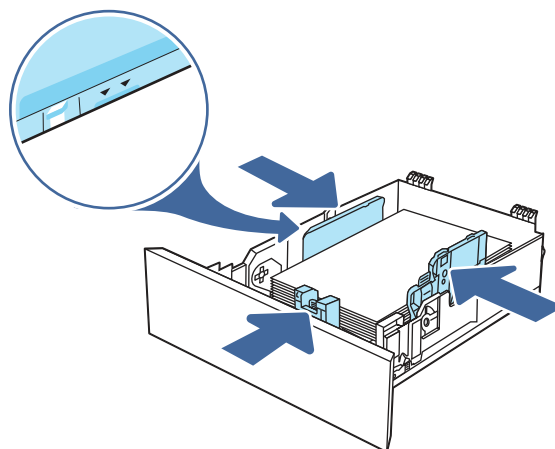
הערה: כאשר מגש 3 טעון בנייר בגודל Legal, הוא בולט מחזית המדפסת למרחק של 51 מ"מ בקירוב. 

4. טען נייר במגש.


לקבלת מידע על כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון הנייר במגש 3 בעמוד 21](#).

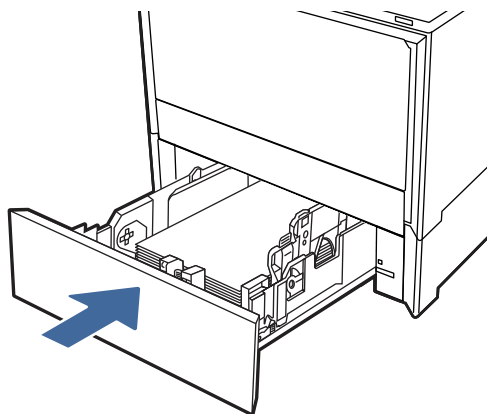
5. ודא שערימת הנייר שטוחה בכל ארבע הפינות. החלק את מכוני האורך והרוחב של הנייר כך שיהיו מונחים כנגד ערימת הנייר.

הערה: כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווני המגש המלא. 



6. לאחר שתוודא כי ערימת הנייר נמצאת מתחת למחווון של מגש מלא, סגור את המגש.

הערה: אם נטען נייר בגודל Legal, המגש לא ייסגר לחלוטין. 

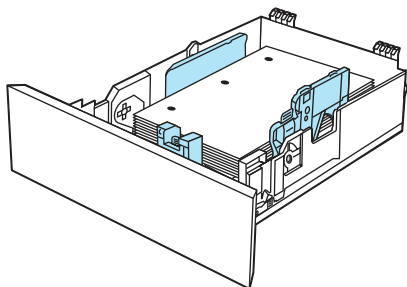
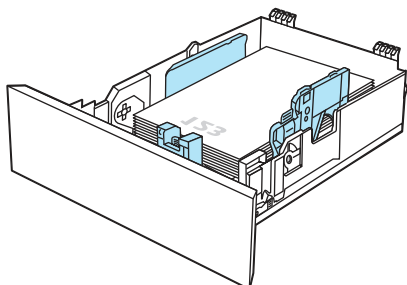
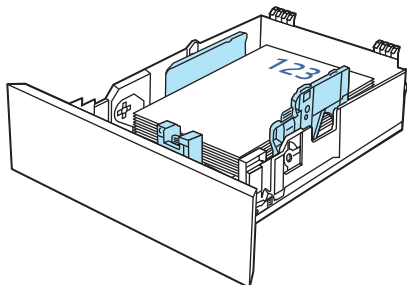


7. במחשב או במכשיר הנייד, התחל את תהליך ההדפסה מהיישום. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור הנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מהמגש.

כיוון הנייר במגש 3

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה על צד אחד	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון כלפי המדפסת.
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה דו-צדדית	צד מודפס כלפי מטה הקצה העליון פונה החוצה מהמדפסת
מנוקב מראש	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מעלה החורים בצד השמאלי של המדפסת




טעינת מעטפות והדפסה עליהן


סקור את המידע הבא אודות טעינת מעטפות והדפסה עליהן.

הדפסה על מעטפות

כדי להדפיס מעטפות באמצעות מגש 1 או מגש 2, בצע את השלבים הבאים על מנת לבחור את ההגדרות הנכונות במנהל המדפסת. מגש 1 מכיל עד 10 מעטפות.

הערה: אין אפשרות להדפיס מעטפות ממגש 3 האופציונלי. 

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות. 

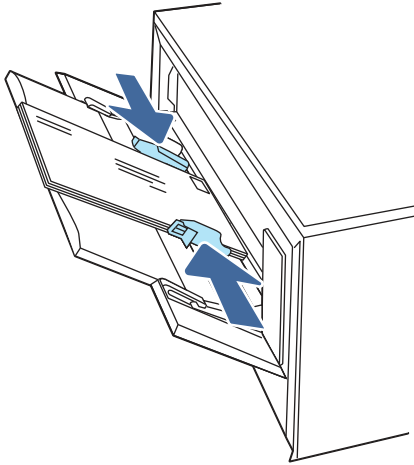
3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **מסמך**.
4. ברשימה הנפתחת **גודל הנייר**, בחר את הגודל הנכון עבור המעטפות.
5. ברשימה הנפתחת **סוג הנייר**, בחר באפשרות **מעטפה**.
6. בחר באפשרות **Manual feed** (הזנה ידנית) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper source** (מקור נייר).
7. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
8. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

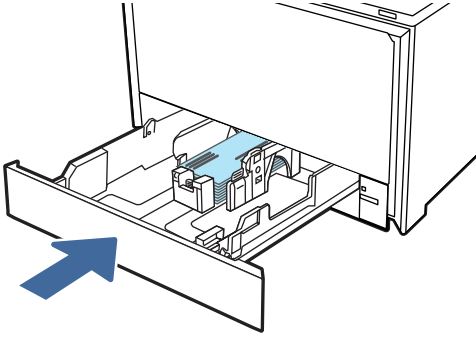
כיוון המעטפה

בעת שימוש במעטפות, טען אותן בהתאם למידע בטבלה הבאה.

[צפה בסרטון המדגים כיצד לטעון מעטפות במדפסת](#) 

טבלה 4-2 כיוון המעטפה

מגש	כיצד לטעון
מגש 1	<p>הצד המודפס כלפי מעלה הקצה הקצר, עם הבול, נכנס ראשון למדפסת</p> 

מגש	כיצד לטעון
<p>מגש 2</p>	<p>הצד המודפס כלפי מעלה הקצה הקצר, עם הבול, נכנס ראשון למדפסת</p>  <p>The diagram shows a perspective view of a paper tray. A blue arrow points to the front edge of the tray, indicating the direction of insertion. The tray is partially open, showing the internal rollers and a blue-colored paper sheet being fed in from the front.</p>

3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

הזמן חומרים מתכלים או אביזרים, החלף את מחסניות הטונר, או הוצא והחלף חלק אחר.

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

מדפסת התומכת באבטחה דינמית

מדפסת זו מיועדת לפעול רק עם מחסניות שיש בהן שבב חדש של HP או מחסניות שיש בהן שבב של HP שנעשה בו שימוש חוזר. שבב של HP שנעשה בו שימוש חוזר מאפשר שימוש חוזר במחסניות, במחסניות שיוצרו מחדש ובמחסניות שמולאו מחדש.

המדפסת משתמשת באמצעי אבטחה דינמיים כדי לחסום מחסניות המשתמשות בשבב שאינו של HP. עדכוני קושחה תקופתיים המועברים באופן מקוון ישמרו על יעילותם של אמצעי האבטחה הדינמיים ויחסמו מחסניות שעבדו בעבר.

עדכונים יכולים לשפר, להגביר או להרחיב את הפונקציונליות והתכונות של המדפסת, להגן מפני אימי אבטחה ולשמש למטרות אחרות, אך עדכונים אלה יכולים גם לחסום מחסניות המשתמשות בשבב שאינו של HP ולגרום לכך שלא יעבדו במדפסת, כולל מחסניות שעובדות כיום. ניתן להגדיר את רוב מדפסות HP לקבלת עדכונים באופן אוטומטי או באמצעות הודעה שתאפשר לך לבחור אם לבצע עדכון או לא, אלא אם אתה רשום בתוכניות מסוימות של HP, כגון Instant Ink או משתמש בשירותים אחרים המחייבים עדכוני קושחה מקוונים אוטומטיים. לפרטים נוספים על אבטחה דינמית ואופן ההגדרה של עדכוני קושחה מקוונים, עבור אל www.hp.com/learn/ds.

הזמן חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

ברר כיצד ניתן להשיג חומרים מתכלים להחלפה, אביזרים וחלקי חילוף למדפסת.

הזמנה

הזמן חלקים, חומרים מתכלים או אביזרים באמצעות אחד מהערוצים הבאים.

טבלה 1-3 אפשרויות הזמנה

מידע על הזמנות	אפשרויות הזמנה
www.hp.com	הזמן חומרים מתכלים ונייר
www.hp.com/buy/parts	הזמנת חלקים ואביזרים מקוריים של HP
פנה לשירות מורשה מטעם HP או לספק שירות.	הזמנה דרך ספקי שירות או תמיכה

טבלה 1-3 אפשרויות הזמנה (המשך)

אפשרויות הזמנה	מידע על הזמנות
הזמן באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP	כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת או את שם המארז בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט של HP, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.

חומרים מתכלים ואביזרים

חפש מידע אודות החומרים המתכלים והאביזרים הזמינים עבור המדפסת שלך.

הערה: המחסניות מיועדות להפצה ושימוש במוצר הייעודי שלהן בלבד; הן לא יעבדו עם דגמי מדפסות אחרים.

טבלה 2-3 חומרים מתכלים - לשימוש עם 4301 בלבד

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מק"ט
מחסנית טונר שחור HP 210A Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	210A	W2100A
מחסנית טונר ציאן HP 210A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	210A	W2101A
מחסנית טונר צהוב HP 210A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	210A	W2102A
מחסנית טונר מגנטה HP 210A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	210A	W2103A
מחסנית טונר שחור HP 210X High Yield Black Original LaserJet	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	210X	W2100X
מחסנית טונר ציאן HP 210X מקורית לייזר בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	210X	W2101X
מחסנית טונר צהוב HP 210X מקורית לייזר בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	210X	W2102X
מחסנית טונר מגנטה HP 210X מקורית לייזר בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	210X	W2103X

טבלה 3-3 חומרים מתכלים - לשימוש עם 4302 בלבד

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מק"ט
מחסנית טונר שחור HP 220A Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	220A	W2200A
מחסנית טונר ציאן HP 220A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	220A	W2201A
מחסנית טונר צהוב HP 220A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	220A	W2202A
מחסנית טונר מגנטה HP 220A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	220A	W2203A
מחסנית טונר שחור HP 220X High Yield Black Original LaserJet	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	220X	W2200X

טבלה 3-3 חומרים מתכלים - לשימוש עם 4302 בלבד (המשך)

מק"ט	מספר מחסנית	תיאור	פריט
W2201X	220X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר ציאן מקורית HP 220X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר
W2202X	220X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר צהוב מקורית HP 220X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר
W2203X	220X	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר מגנטה מקורית HP 220X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר

טבלה 4-3 אביזרים

מק"ט	פריט
28N93A	מגש נייר כחול ל-550 גיליונות של HP Color LaserJet Pro
632J6A	מגש נייר כחול ל-550 גיליונות של HP Color LaserJet Pro (זמינות נבחרת)
DT2738	כבל למדפסת USB 2.0 A-to-B (סטנדרטי באורך 2 מטר)

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח (CSR) זמינים עבור מדפסות HP LaserJet רבות, על מנת להפחית את משך התיקון.

ניתן למצוא מידע נוסף אודות התוכנית והיתרונות של CSR בכתובות <http://www.hp.com/go/csr-support> ו-<http://www.hp.com/go/csr-faq>.

ניתן להזמין חלקי חילוף מקוריים של HP בכתובת <http://www.hp.com/buy/parts> או על-ידי יצירת קשר עם שירות מורשה של HP או עם ספק תמיכה. בעת ההזמנה, יהיה צורך באחד מהדברים הבאים: מק"ט, המספר הסידורי (הנמצא על גב המדפסת), מספר המוצר או שם המדפסת.

- חלקים המפורטים כחובה להחלפה עצמית יותקנו על-ידי לקוחות, אלא אם כן אתה מוכן לשלם לצוות שירות של HP כדי שיבצע את התיקון. עבור חלקים אלה, התמיכה באתר הלקוח או בהחזרה למחסן לא תסופק במסגרת האחריות למדפסת של HP.
- חלקים המפורטים כהחלפה עצמית **אופציונלית** ניתנים להתקנה על-ידי צוות שירות של HP לפי בקשתך ללא תשלום נוסף במהלך תקופת האחריות של המדפסת.

טבלה 5-3 חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

מק"ט	אפשרויות החלפה עצמית	תיאור	פריט
28N93A	חובה	מגש 3 אופציונלי חלופי	מגש נייר כחול ל-550 גיליונות של HP Color LaserJet Pro
632J6A	חובה	מגש 3 אופציונלי חלופי	מגש נייר כחול ל-550 גיליונות של HP Color LaserJet Pro (זמינות נבחרת)

קביעת הגדרות החומרים המתכלים מחסנית-טונר-הגנה של HP

מנהל רשת יכול לקבוע את הגדרות ההגנה על מחסנית הטונר באמצעות לוח הבקרה של המדפסת או שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

השתמש במאפיינים 'מדיניות המחסניות' והגנה על מחסניות' של HP כדי לקבוע אילו מחסניות מותקנות במדפסת ולהגן על המחסניות המותקנות מפני גניבה.

ב-HP Web Jetadmin, ההגדרות נמצאות תחת החלונית **Device Management** (ניהול ההתקן) בשרשרת התפריטים הבאה:
Cartridge Policy > Supplies > Config או **Cartridge Protection** ('Config') < 'חומרים מתכלים' < 'מדיניות מחסניות' או 'הגנה על מחסניות'.

- **מדיניות מחסניות:** מאפיין זה מגן על המדפסת מפני מחסניות טונר מזויפות בכך שהוא מאפשר שימוש במחסניות מקוריות בלבד של HP במדפסת. שימוש במחסניות מקוריות של HP מבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר האפשרית. כאשר מישהו מתקין מחסנית שאינה מחסנית מקורית של HP, תוצג בלוח הבקרה של המדפסת הודעה לפיה המחסנית אינה מאושרת, והיא תכלול מידע על האופן שבו יש להמשיך.
- **הגנה על מחסניות:** מאפיין זה משייך לצמיתות מחסניות טונר למדפסת מסוימת, או לצי מדפסות, כך שלא ניתן יהיה להשתמש בהן במדפסות אחרות. הגנה על מחסניות מגנה על ההשקעה שלך. כאשר מאפיין זה מופעל, אם מישהו מנסה להעביר מחסנית מוגנת מהמדפסת המקורית למדפסת שאינה מורשית, מדפסת זו לא תדפיס עם המחסנית המוגנת. בלוח הבקרה של המדפסת מוצגת הודעה לפיה המחסנית מוגנת, והיא תכלול מידע על האופן שבו יש להמשיך.

⚠ זיהוי: לאחר הפעלת הגנה על מחסנית עבור המדפסת, כל מחסניות הטונר הבאות שיתקנו במדפסת יהיו מוגנות באופן אוטומטי *לצמיתות*. כדי למנוע הגנה על מחסנית חדשה, השבת את המאפיין *לפני* התקנת המחסנית החדשה.

השבתת המאפיין אינה מביאה להשבתת ההגנה על מחסניות המותקנות כעת.

הפעלה או השבתת המאפיין 'מדיניות מחסניות'

המאפיין Cartridge Policy (מדיניות מחסניות) ניתן להפעלה או להשבתת באמצעות לוח הבקרה או שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

הערה: הפעלה או השבתת של מאפיין זה עשויה להצריך הזנת סיסמה של מנהל מערכת.

בדוק עם מנהל המערכת שלך כדי לברר אם הוגדרה סיסמת מנהל מערכת. לא ניתן לשחזר סיסמאות EWS.

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל את המאפיין 'מדיניות מחסניות'

מתוך לוח הבקרה של המדפסת, מנהל רשת יכול להפעיל את המאפיין Cartridge Policy (מדיניות מחסניות). דבר זה מאפשר שימוש במחסניות מקוריות של HP בלבד במדפסת.

1. במסך הבית של לוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**.

2. פתח את התפריטים הבאים:

א. הגדרות

ב. חומרים מתכלים

3. גע בלחצן ליד **מדיניות מחסניות מורשות של HP** כדי להפעיל את המאפיין.

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להשבית את המאפיין 'מדיניות מחסניות'

מתוך לוח הבקרה של המדפסת, מנהל רשת יכול להשבית את המאפיין Cartridge Policy (מדיניות מחסניות). פעולה זו מסירה את ההגבלה שלפיה יש להשתמש במחסניות מקוריות של HP בלבד.

1. במסך הבית של לוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**.

2. פתח את התפריטים הבאים:

א. הגדרות

ב. חומרים מתכלים

3. גע בלחצן ליד **מדיניות מחסניות מורשות של HP** כדי להשבית את המאפיין.

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להפעיל את המאפיין 'מדיניות מחסניות'

מתוך ה-EWS, מנהל רשת יכול להפעיל את המאפיין Cartridge Policy (מדיניות מחסנית). דבר זה מאפשר שימוש במחסניות מקוריות של HP בלבד במדפסת.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**מידע**.

ב. גע ב**בקיטוריות** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.

ג. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשרת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. EWS ייפתח.

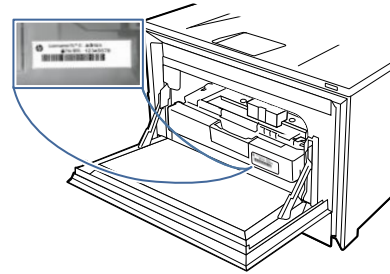
<https://10.10.XX.XXX>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר באפשרות 'מתקדם' כדי להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. מתוך חלונת הניווט השמאלית, בחר באפשרות **חומרים מתכלים**.

חשוב: גישה לתפריטי שרת האינטרנט המשובץ (EWS) מחייבת מספר זיהוי אישי (PIN). מספר ה-PIN המשמש כברירת מחדל עבור מדפסת זו ממוקם על מדבקה בתוך הדלת הקדמית. השתמש ב-PIN זה כדי להיכנס כאשר תוצג לך הנחיה לכך.

משתמש או מנהל מערכת יכולים לשנות את ה-PIN המהווה ברירת מחדל.



3. בדף 'חומרים מתכלים', בחר בכרטיסייה **הגדרות חומרים מתכלים**.

4. תחת **מדיניות מחסניות מורשות של HP**, לחץ על הלחצן כדי להפעיל את ההגדרה. הלחצן יהפוך לכחול, ותופיע הודעה המאשרת כי ההגדרה שונתה.

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להשבית את המאפיין 'מדיניות מחסניות'

מתוך ה-EWS, מנהל רשת יכול להשבית את המאפיין Cartridge Policy (מדיניות מחסנית). פעולה זו מסירה את ההגבלה שלפיה יש להשתמש במחסניות מקוריות של HP בלבד.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**מידע**.

ב. גע ב**בקיטוריות** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.

ג. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. EWS ייפתח.

https://10.10.XX.XXX

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר באפשרות 'מתקדם' כדי להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

- מתוך חלונת הניווט השמאלית, בחר באפשרות **חומרים מתכלים**. הזן את מספר ה-PIN של ה-EWS כשתבקש לכך.
- בדף 'חומרים מתכלים', בחר בכרטיסייה **הגדרות חומרים מתכלים**.
- תחת **מדיניות מחסניות מורשות של HP**, לחץ על הלחצן כדי להשבית את ההגדרה. הלחצן יהפוך לשחור, ותופיע הודעה המאשרת כי ההגדרה שונתה.

פתרון הודעות שגיאה על מדיניות מחסניות בלוח הבקרה

סקור את הפעולות המומלצות עבור הודעות שגיאה בנוגע למדיניות מחסניות.

טבלה 6-3 הודעות שגיאה בנוגע למדיניות מחסניות בלוח הבקרה

הודעת שגיאה	תיאור	הפעולה המומלצת
10.OX.30 Unauthorized <Color> Cartridge	מנהל המערכת הגדיר מדפסת זו כך שתעשה שימוש רק בחומרים מתכלים מקוריים של HP שיש להם כיסוי במסגרת האחריות. יש להחליף את המחסנית כדי להמשיך בהדפסה.	החלף את המחסנית במחסנית טונר מקורית של HP. אם אתה מאמין שרכשת חומרים מתכלים מקוריים מתוצרת HP, בקר באתר www.hp.com/go/anticounterfeit כדי לקבוע אם מחסנית הטונר היא מחסנית מקורית של HP, וכדי ללמוד מה לעשות אם היא אינה מחסנית מקורית של HP.

הפעלה או השבתה של המאפיין 'הגנה על מחסניות'

המאפיין Cartridge Protection (הגנה על מחסניות) ניתן להפעלה או להשבתה באמצעות לוח הבקרה או שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

הערה: הפעלה או השבתה של מאפיין זה עשויה להצריך הזנת סיסמה של מנהל מערכת.

בדוק עם מנהל המערכת שלך כדי לברר אם הוגדרה סיסמת מנהל מערכת. לא ניתן לשחזר סיסמאות EWS.

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל את המאפיין 'הגנה על מחסניות'

מתוך לוח הבקרה של המדפסת, מנהל רשת יכול להפעיל את המאפיין Cartridge Protection (הגנה על מחסניות). מאפיין זה מגן על המחסניות המשיכות למדפסת מפני גניבה ושימוש בהן במדפסות אחרות.

1. במסך הבית של לוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**.

2. פתח את התפריטים הבאים:

א. הגדרות

ב. חומרים מתכלים

3. גע בלחצן **שליד הגנה על מחסניות** כדי להפעיל את המאפיין.

זהירות: לאחר הפעלת הגנה על מחסנית עבור המדפסת, כל מחסניות הטונר הבאות שיותקנו במדפסת יהיו מוגנות באופן אוטומטי **לצמיתות**. כדי למנוע הגנה על מחסנית חדשה, השבת את המאפיין **לפני** התקנת המחסנית החדשה.

השבתת המאפיין אינה מביאה להשבתת ההגנה על מחסניות המותקנות כעת.

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להשבית את המאפיין 'מדיניות מחסניות'

מתוך ה-EWS, מנהל רשת יכול להשבית את המאפיין Cartridge Protection (הגנה על מחסניות). פעולה זו תביא להסרת ההגנה עבור כל המחסניות החדשות שמותקנות במדפסת.

1. במסך הבית של לוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - א. הגדרות
 - ב. חומרים מתכלים
3. גע בלחצן ליד **מדיניות מחסניות מורשות של HP** כדי להשבית את המאפיין.

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להפעיל את המאפיין 'הגנה על מחסניות'

מתוך ה-EWS, מנהל רשת יכול להפעיל את המאפיין Cartridge Protection (הגנה על מחסניות). מאפיין זה מגן על המחסניות המשיכות למדפסת מפני גניבה ושימוש בהן במדפסות אחרות.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:
 - א. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**מידע**.
 - ב. גע ב**קישוריות** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.
 - ג. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. EWS ייפתח.

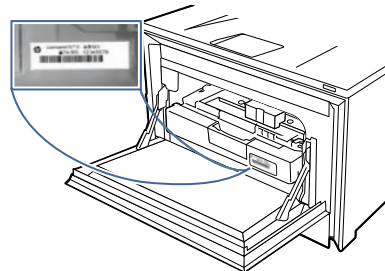
<https://10.10.XX.XXX>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר באפשרות 'מתקדם' כדי להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. מתוך חלונת הניווט השמאלית, בחר באפשרות **חומרים מתכלים**.

חשוב: גישה לתפריטי שרת האינטרנט המשובץ (EWS) מחייבת מספר זיהוי אישי (PIN). מספר ה-PIN המשמש כברירת מחדל עבור מדפסת זו ממוקם על מדבקה בתוך הדלת הקדמית. השתמש ב-PIN זה כדי להיכנס כאשר תוצג לך הנחיה לכך.

משתמש או מנהל מערכת יכולים לשנות את ה-PIN המהווה ברירת מחדל.



3. בדף 'חומרים מתכלים', בחר בכרטיסייה **הגדרות חומרים מתכלים**.

4. תחת הגנה על מחסניות, לחץ על הלחצן כדי להפעיל את ההגדרה. הלחצן יהפוך לכחול, ותופיע הודעה המאשרת כי ההגדרה שונתה.

זהירות: לאחר הפעלת הגנה על מחסנית עבור המדפסת, כל מחסניות הטונר הבאות שיוקנו במדפסת יהיו מוגנות באופן אוטומטי לצמימות. כדי למנוע הגנה על מחסנית חדשה, השבת את המאפיין לפני התקנת המחסנית החדשה.

השבתת המאפיין אינה מביאה להשבתת ההגנה על מחסניות המותקנות כעת.

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להשבית את המאפיין 'הגנה על מחסניות'

מתוך ה-EWS, מנהל רשת יכול להשבית את המאפיין Cartridge Protection (הגנה על מחסניות). פעולה זו תביא להסרת ההגנה עבור כל המחסניות החדשות שמוותקנות במדפסת.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע במידע.

ב. גע בקישוריות כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.

ג. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. EWS ייפתח.

<https://10.10.XX.XXX>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר באפשרות 'מתקדם' כדי להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. מתוך חלונת הניווט השמאלית, בחר באפשרות **חומרים מתכלים**. הזן את מספר ה-PIN של ה-EWS כשתבקש לכך.

3. בדף 'חומרים מתכלים', בחר בכרטיסייה **הגדרות חומרים מתכלים**.

4. תחת הגנה על מחסניות, לחץ על הלחצן כדי להשבית את ההגדרה. הלחצן יהפוך לשחור, ותופיע הודעה המאשרת כי ההגדרה שונתה.

פתרון הודעות שגיאה בנוגע להגנה על מחסניות בלוח הבקרה

סקור את הפעולות המומלצות עבור הודעות שגיאה בנוגע להגנה על מחסניות.

טבלה 7-3 הודעות שגיאה בנוגע להגנה על מחסניות בלוח הבקרה

הודעת שגיאה	תיאור	הפעולה המומלצת
10.OX.57 Protected <Color> Cartridge	ניתן להשתמש במחסנית רק במדפסת או בצי מדפסות שבהן המחסנית הייתה מוגנת באופן מקורי באמצעות 'הגנה על מחסניות' של HP.	החלף את המחסנית במחסנית טונר חדשה.
	המאפיין 'הגנה על מחסניות' מאפשר למנהל מערכת להגביל את המחסניות כך שיפעלו במדפסת אחת או בצי מדפסות אחד בלבד. יש להחליף את המחסנית כדי להמשיך בהדפסה.	

החלף את מחסניות הטונר

החלף את מחסניות הטונר אם אתה מקבל הודעה במדפסת, או אם נתקלת בבעיות באיכות ההדפסה.


מידע על מחסנית הטונר

המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך. תוחלת החיים שנותרה בפועל של מחסנית הטונר עשויה להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה קבילה עוד.

המדפסת משתמשת בארבעה צבעים ומכילה מחסנית טונר שונה לכל צבע: ציאן (C), מגנטה (M), צהוב (Y) ושחור (K). מחסניות הטונר נמצאות בתוך הדלת הקדמית.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר לא יפיק עוד איכות הדפסה משיערת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב מקצה לקצה. לקבלת ייצוג גרפי נאות, עיין בהוראות להחלפת המחסנית. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי.

כדי לרכוש מחסניות או לבדוק תאימות מחסניות עבור המדפסת, עבור אל HP SureSupply בכתובת <http://www.hp.com/go/suresupply>. גלול לתחתית הדף וודא שהמדינה/אזור נכונים.

הערה: המחסניות מיועדות להפצה ושימוש במוצר הייעודי שלהן בלבד; הן לא יעבדו עם דגמי מדפסות אחרים. 

טבלה 8-3 חומרים מתכלים - לשימוש עם 4301 בלבד

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מק"ט
מחסנית טונר שחור HP 210A Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	210A	W2100A
מחסנית טונר ציאן HP 210A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	210A	W2101A
מחסנית טונר צהוב HP 210A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	210A	W2102A
מחסנית טונר מגנטה HP 210A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	210A	W2103A
מחסנית טונר שחור HP 210X High Yield Black Original LaserJet	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	210X	W2100X
מחסנית טונר ציאן HP 210X מקורית לייזר בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	210X	W2101X
מחסנית טונר צהוב HP 210X מקורית לייזר בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	210X	W2102X
מחסנית טונר מגנטה HP 210X מקורית לייזר בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	210X	W2103X

טבלה 9-3 חומרים מתכלים - לשימוש עם 4302 בלבד

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מק"ט
מחסנית טונר שחור HP 220A Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	220A	W2200A
מחסנית טונר ציאן HP 220A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	220A	W2201A
מחסנית טונר צהוב HP 220A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	220A	W2202A
מחסנית טונר מגנטה HP 220A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	220A	W2203A
מחסנית טונר שחור HP 220X High Yield Black Original LaserJet	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	220X	W2200X

טבלה 9-3 חומרים מתכלים - לשימוש עם 4302 בלבד (המשך)

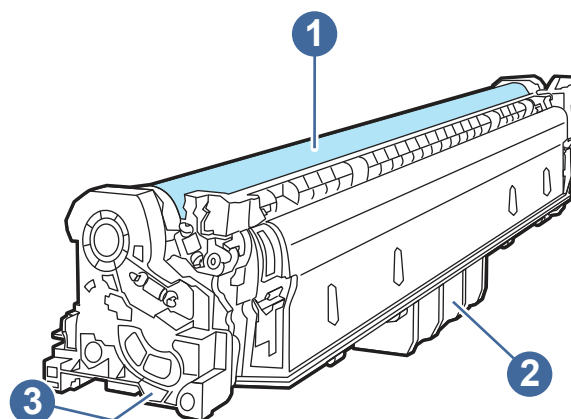
מק"ט	מספר מחסנית	תיאור	פריט
W2201X	220X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר ציאן מקורית HP 220X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר
W2202X	220X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר צהוב מקורית HP 220X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר
W2203X	220X	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר מגנטה מקורית HP 220X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר

אין להוציא את מחסנית הטונר מאריזתה לפני מועד החלפתה.

זהירות: כדי להימנע מנזק למחסנית הטונר, אל תחשוף אותה לאור למשך יותר מדקות ספורות. אם עליך להוציא את מחסנית הטונר מהמדפסת לפרק זמן ארוך, הנח את המחסנית באריזת הפלסטיק המקורית, או כסה את המחסנית בפריט אטום במשקל קל.

האיור הבא מציג את רכיבי מחסנית הטונר.

איור 3-1 רכיבי מחסנית הטונר



מספר	תיאור
1	תוף הדמיה
2	ידיית
3	שבב זיכרון

זהירות: אין לנעת בתוף ההדמיה. טביעות אצבעות עלולות לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.

זהירות: אם בגד מתלכלך מטונר, נגב אותו בעזרת מטלית יבשה ושטוף את הבגד במים קרים. מים חמים יקבעו את הטונר בתוך הבד.

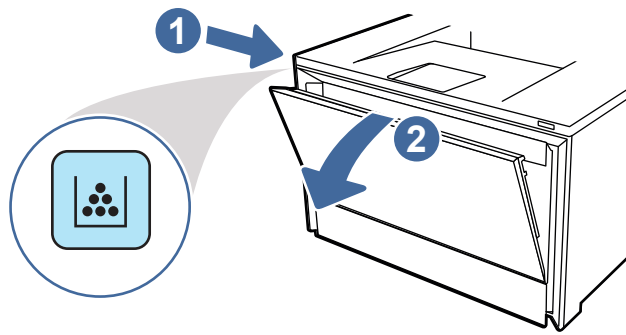
הערה: מידע על מיחזור מחסניות טונר משמשות מופיע באריזת מחסנית הטונר.

הוצא את מחסניות הטונר והחלף אותן

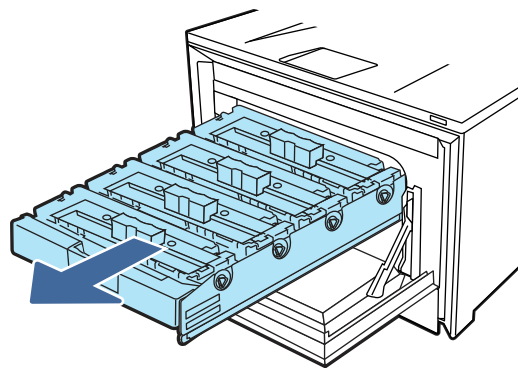
בצע את השלבים הבאים כדי להחליף את מחסניות הטונר.

[צפה בסרטון המדגים כיצד להחליף את מחסניות הטונר](#)

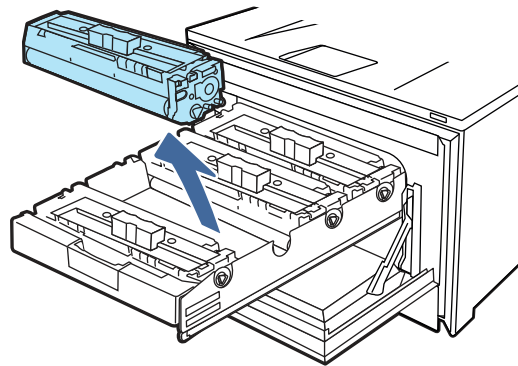
1. פתח את הדלת הקדמית על-ידי לחיצה על הלחצן בלוח השמאלי.



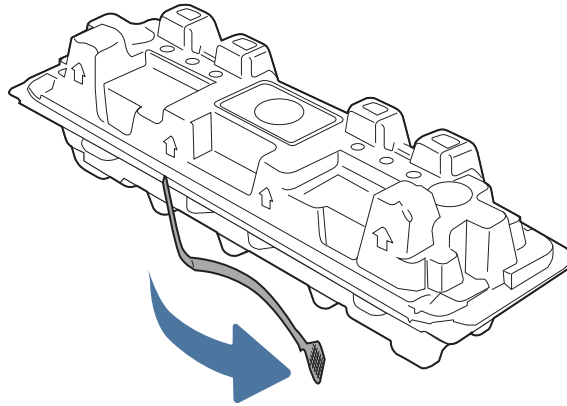
2. אחוז בידיית הכחולה במגירת מחסנית הטונר, ולאחר מכן משוך החוצה את המגירה.



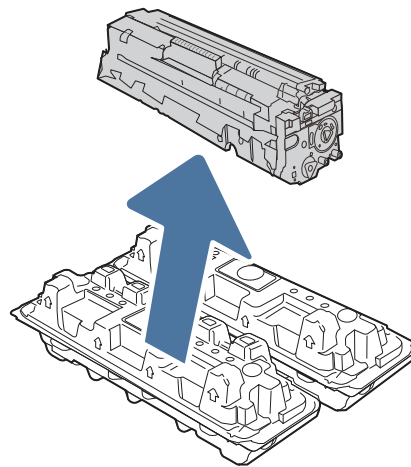
3. אחוז בידיית שעל מחסנית הטונר ומשוך את המחסנית כלפי מעלה כדי להוציאה.



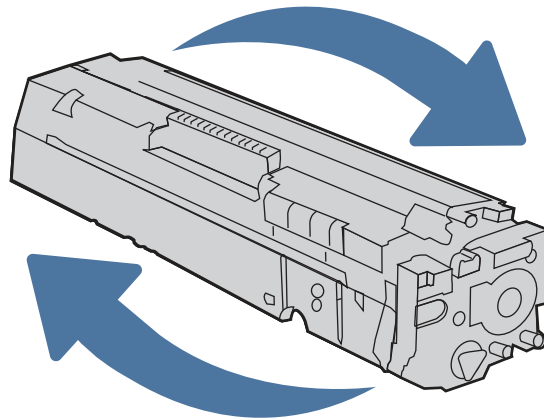
4. הוצא את אריזת הטונר החדשה מהקופסה, ולאחר מכן משוך את לשונית השחרור באריזה.



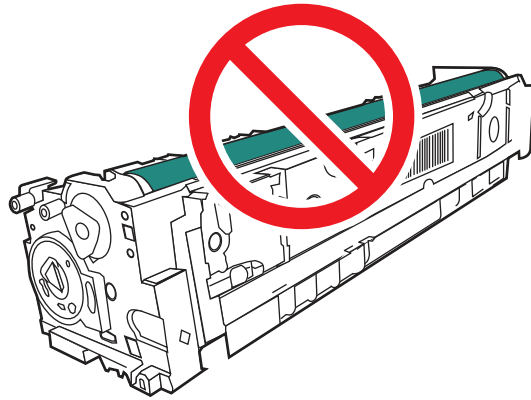
5. הוצא את מחסנית הטונר ממעטפת האריזה הפתוחה. הכנס את מחסנית הטונר המשומשת לשקית, לצורך מיחזור.



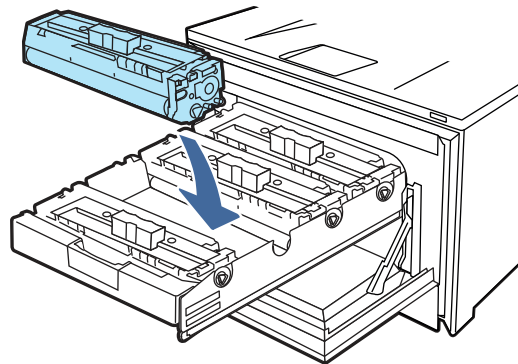
6. אחוז בשני קצוות מחסנית הטונר ונער אותה מקצה לקצה כדי לפזר את הטונר בצורה אחידה בתוך המחסנית.



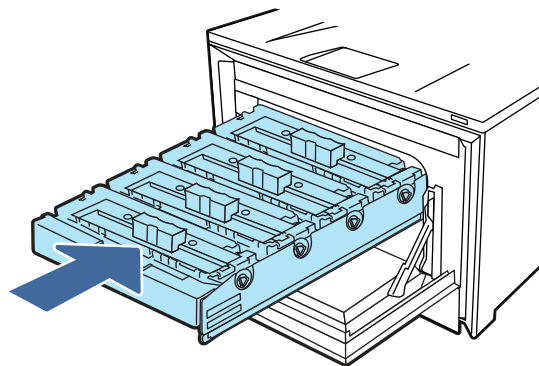
7. אל תיגע בתוף ההדמיה הנמצא בתחתית מחסנית הטונר. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה. כמו כן, אל תחשוף את המחסנית לאור שלא לצורך.



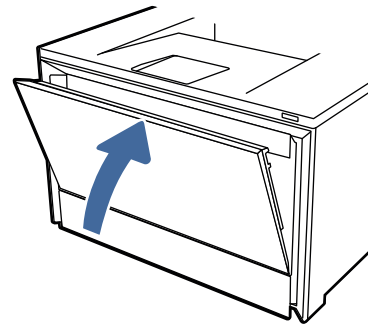
8. הכנס את מחסנית הטונר החדשה לתוך המגירה. ודא ששבב הצבע במחסנית תואם לשבב הצבע במגירה.



9. סגור את מגירת מחסנית הטונר.



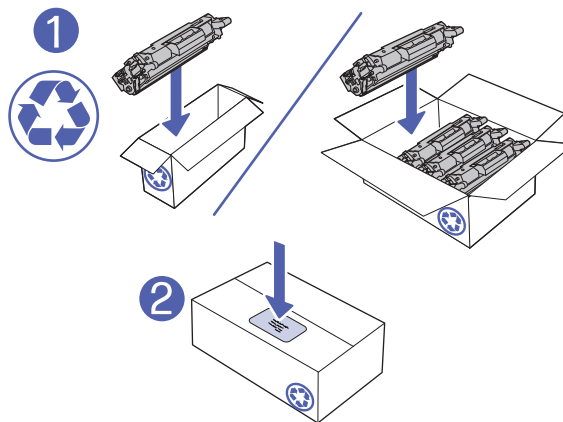
10. סגור את הדלת הקדמית.



11. ארוז את מחסנית הטונר המשומשת בקופסה שבה הגיעה המחסנית החדשה, או השתמש בקופסת קרטון גדולה, ומלא אותה במספר מחסניות שעליך למחזר. עיין במדריך המיחזור המצורף לקבלת מידע אודות מיחזור.

בארה"ב, כלולה בקופסה תווית משלוח ששולם מראש. במדינות/אזורים אחרים, עבור אל www.hp.com/recycle כדי להדפיס תווית משלוח ששולם מראש.

הדבק את תווית המשלוח ששולם מראש על גבי הקופסה, והחזר את המחסנית המשומשת ל-HP לצורך מיחזור.



<http://www.hp.com/recycle>

הדפס באמצעות התוכנה, או הדפס מהתקן נייד או מכונן הבזק USB.

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>.
לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

שימוש ב-HP Smart להדפסה מהענן

שימוש ב-HP Smart ושיוך המדפסת לחשבון HP שלך מאפשרים לך להדפיס קבצים מכל מקום.

באפשרותך לבצע את משימות ההדפסה הבאות באמצעות היישום HP Smart:

- הדפסה ישירות מ-HP Smart
 - הדפסה מכל יישום Windows או Android הכולל תפריט 'הדפסה'.
 - יצירת עותקים (Android, iOS) ודגמי מדפסות נבחרים): המאפיין 'העתקה' משתמש במצלמה של ההתקן כדי ללכוד מסמך או צילום שניתן לערוך ולהדפיס לאחר מכן.
 - שיתוף המדפסת: אפשר לאחרים לשלוח עבודות הדפסה מרחוק למדפסת 'הדפסה בכל מקום'.
 - הפעלת 'איסוף פרטי' (מדפסות HP+ בלבד): החזק עבודת הדפסה עד שהאדם ששלח אותה יהיה קרוב למדפסת.
 - ניהול המדפסת: שנה את העדפות המדפסת, הצג מידע ודוחות של המדפסת ועוד.
- לקבלת מידע אודות הגדרת HP Smart והדפסה באמצעותו, בקר בכתובת hpsmart.com.

משימות הדפסה (Windows)

קבל מידע על משימות הדפסה שכיחות עבור משתמשי Windows.


אופן ההדפסה (Windows)


השתמש באפשרות **הדפסה** מיישום תוכנה כדי לבחור את המדפסת ואפשרויות בסיסיות עבור עבודת ההדפסה שלך.

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור Windows.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).

2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות. 

הערה: לקבלת מידע נוסף, לחץ על לחצן העזרה (?) במנהל ההדפסה. 

3. לחץ על הכרטיסיות במנהל ההדפסה כדי לקבוע את תצורת האפשרויות הזמינות. לדוגמה, קבע את כיוון הנייר, את מקור הנייר, את סוג חומר ההדפסה ואת גודל הנייר בכרטיסייה **מסמך**, וקבע את הגדרות האיכות בכרטיסייה **בסיסי**.

4. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לחזור לתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס). בחר את מספר העותקים להדפסה ממסך זה.


5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)

אם המדפסת שברשותך כוללת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, תוכל להדפיס באופן אוטומטי על שני צדי הנייר. השתמש בגודל נייר ובסוג נייר שיחידת ההדפסה הדו-צדדית תומכת בהם.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).

2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות. 

3. לחץ על הכרטיסייה **Basic** (בסיסי).

4. בחר **דפדוף בקצה הארוך** או **דפדוף בקצה הקצר** עבור האפשרות **הדפסה דו-צדדית**. לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).


5. בתיבת הדו-שיח **הדפס**, לחץ על **הדפס** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)

בצע הליך זה עבור מדפסות שלא מותקנת בהן יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בו.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).

2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות. 

3. לחץ על הכרטיסייה **גימור**.

4. בחר **דפדוף בקצה הארוך** או **דפדוף בקצה הקצר** עבור האפשרות **הדפסה דו-צדדית**, ולאחר מכן לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**.


5. בתיבת הדו-שיח **Print**, לחץ על **Print** (הדפסה) כדי להדפיס את הצד הראשון של העבודה.

6. קח את הערימה המודפסת מסל הפלט ושים אותה במגש 1.

7. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן המתאים בלוח הבקרה כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)


בעת הדפסה מיישום תוכנה באמצעות האפשרות **הדפסה**, באפשרותך לבחור באפשרות הדפסה של מספר דפים על גיליון נייר אחד. לדוגמה, ייתכן שתמצא לעשות זאת אם אתה מדפיס מסמך גדול מאוד ומעוניין לחסוך בנייר.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
 2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.
-
- הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות. 
3. לחץ על הכרטיסייה **Basic** (בסיסי).
 4. בחר את מספר העמודים לכל גיליון מתוך הרשימה הנפתחת **Pages per sheet** (עמודים לגיליון).
 5. בחר בהגדרות **הדפס גבולות עמוד וסדר עמודים** בכרטיסייה **בסיסי**, ואז הגדר את **כיוון ההדפסה** בכרטיסייה **מסמך** במידת הצורך. לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
 6. בתיבת הדו-שיח **הדפס**, לחץ על **הדפס** כדי להדפיס את העבודה.

בחירת סוג הנייר (Windows)

כאשר אתה מדפיס מיישום תוכנה דרך האפשרות **הדפסה**, אתה יכול להגדיר את סוג הנייר שבו אתה משתמש בעבודת ההדפסה שלך. לדוגמה, אם סוג הנייר שמוגדר אצלך כברירת מחדל הוא Letter, אך אתה משתמש בסוג נייר שונה בעבודת הדפסה, בחר את סוג הנייר המסוים.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות. 

3. לחץ על הכרטיסייה **Document** (מסמך).
4. בחר באפשרות **סוג חומר הדפסה** המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש, ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
5. לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
6. בתיבת הדו-שיח **הדפס**, לחץ על **הדפס** כדי להדפיס את העבודה.

משימות הדפסה נוספות

אתר מידע באינטרנט לביצוע משימות הדפסה שכיחות.

בקר בכתובת <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>.

יש הוראות זמינות למשימות הדפסה, כגון:

- יצירת קיצורי דרך להדפסה או להגדרות שנקבעו מראש ושימוש בהם
- בחירת גודל הנייר, או שימוש בגודל נייר מותאם אישית
- בחירה בכיוון ההדפסה של העמוד
- יצירת חוברת
- שינוי קנה המידה של מסמך כדי שיתאים לגודל נייר מסוים

- הדפסת העמוד הראשון או האחרון של המסמך על נייר שונה
- הדפסת סימני מים במסמך

משימות הדפסה (macOS)

הדפסה באמצעות תוכנת ההדפסה של HP עבור macOS, לרבות הסבר כיצד להדפיס על שני צדי הדף או כיצד להדפיס עמודים מרובים לגיליון.

כיצד להדפיס (macOS)

השתמש באפשרות **הדפסה** מיישום תוכנה כדי לבחור את המדפסת ואפשרויות בסיסיות עבור עבודת ההדפסה שלך.

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור macOS.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן בחר תפריטים אחרים להתאמת הגדרות ההדפסה.

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (macOS)

אם המדפסת שברשותך כוללת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, תוכל להדפיס באופן אוטומטי על שני צדי הנייר. השתמש בגודל ובסוג נייר שיחידת ההדפסה הדו-צדדית תומכת בהם.

מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר באפשרות הכריכה מהרשימה הנפתחת **Two-Sided** (דו-צדדית).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).


הדפסה ידנית משני צדי הדף (macOS)

אם במדפסת שלך לא מותקנת יחידת הדפסה דו-צדדית אוטומטית או אם אתה משתמש בגודל או בסוג נייר שאינו נתמך על-ידי יחידת ההדפסה הדו-צדדית, באפשרותך להדפיס על שני צדי הנייר באופן ידני. יהיה עליך לטעון מחדש את הדפים עבור הצד השני.

מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת.

3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).


הערה:  שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על תיבת הסימון **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.
5. גש למדפסת והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.
6. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).
7. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מטה במגש ההזנה.
8. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (macOS)

בעת הדפסה מיישום תוכנה באמצעות האפשרות **הדפסה**, באפשרותך לבחור באפשרות הדפסה של מספר דפים על גיליון נייר אחד. לדוגמה, ייתכן שתצטרף לעשות זאת אם אתה מדפיס מסמך גדול מאוד ומעוניין לחסוך בנייר.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).


הערה:  שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. מהרשימה הנפתחת **Pages per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס בכל גיליון.
5. באזור **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את הסדר ומיקום העמודים בגיליון.
6. בתפריט **Border** (גבול), בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.
7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).


בחירת סוג הנייר (macOS)

כאשר אתה מדפיס מיישום תוכנה דרך האפשרות **הדפסה**, באפשרותך להגדיר את סוג הנייר שבו אתה משתמש בעבודת ההדפסה שלך. לדוגמה, אם סוג הנייר שמוגדר אצלך כברירת מחדל הוא Letter, אך אתה משתמש בסוג נייר שונה בעבודת הדפסה, בחר את סוג הנייר המסוים.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).

הערה:  שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר מתוך האפשרויות **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או **Paper/Quality** (נייר/איכות).

הערה:  רשימה זו כוללת את סט האפשרויות הראשי הזמין. אפשרויות מסוימות אינן זמינות בכל המדפסות.

- **Media Type** (סוג חומר הדפסה): בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר עבור עבודת ההדפסה.
- **Print Quality** (איכות הדפסה): בחר את רמת הרזולוציה לעבודת ההדפסה.

- **EconoMode** (מצב חיסכון): בחר באפשרות זו לשימור הטונר בעת הדפסת טיוטות של מסמכים.

5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

משימות הדפסה נוספות

אתר מידע באינטרנט לביצוע משימות הדפסה שכיחות.

בקר בכתובת <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>.

יש הוראות זמינות למשימות הדפסה, כגון:

- יצירת קיצורי דרך להדפסה או להגדרות שנקבעו מראש ושימוש בהם
- בחירת גודל הנייר, או שימוש בגודל נייר מותאם אישית
- בחירה בכיוון ההדפסה של העמוד
- יצירת חוברת
- שינוי קנה המידה של מסמך כדי שיתאים לגודל נייר מסוים
- הדפסת העמוד הראשון או האחרון של המסמך על נייר שונה
- הדפסת סימני מים במסמך

אחסון עבודות הדפסה במדפסת עבור הדפסה במועד מאוחר יותר או הדפסה פרטית

אחסן עבודות הדפסה בזיכרון המדפסת להדפסה במועד מאוחר יותר.

מבוא

המידע הבא מספק הליכים ליצירה ולהדפסה של מסמכים המאוחסנים בכונן הבזק USB. ניתן להדפיס עבודות אלה במועד מאוחר יותר או באופן פרטי.

לפני תחילת העבודה

סקור את הדרישות לשימוש במאפיין אחסון העבודות.

מאפיין אחסון העבודות כולל את הדרישות הבאות:

- יש לוודא שמותקן התקן אחסון USB 2.0 ייעודי עם נפח בגודל של 16 GB לפחות ב-USB האחורי של המארז. התקן אחסון USB זה מכיל את עבודות האחסון שישלחו אל המדפסת. הוצאת התקן אחסון USB זה מהמדפסת משביתה את מאפיין אחסון העבודות.
- אם אתה משתמש ב-HP Universal Print Driver (UPD), עליך להשתמש ב-UPD בגרסה 5.9.0 ואילך.

הגדר אחסון עבודות

הגדר אחסון עבודות במנהל ההדפסה, הכנס את המדיה לאחסון (כונן הבזק USB) למדפסת, וודא שהמאפיין מוכן לשימוש.

לפני שתתחיל, התקן את תוכנת המדפסת, אם היא אינה מותקנת כבר. עבור אל www.hp.com/support, לחץ על **מנהלי התקנים ותוכנה** ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות המופיעות במסך כדי להוריד את תוכנת HP העדכנית.

בעת התקנת מנהל ההדפסה, האפשרות 'אחסון עבודות' מוגדרת **כתצורה אוטומטית** כברירת מחדל. האפשרות ממוקמת באופן הבא:

- Windows: התקנים ומדפסות < מאפייני המדפסת < הגדרות ההתקן

- macOS: מדפסות וסורקים < אפשרויות וחומרים מתכלים

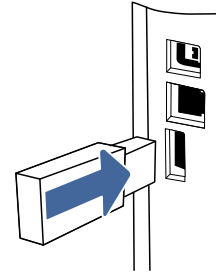
כדי להשלים את ההגדרה של אחסון עבודות:

1. אתר את יציאת ה-USB האחרית.

הערה: בדגמים מסוימים, יציאת ה-USB האחרית מכוסה. הסר את המכסה של יציאת ה-USB האחרית לפני שתמשיך.

2. הכנס כונן הבזק USB ליציאת ה-USB האחרית.

איור 4-1 הכנס כונן הבזק USB



מוצגת הודעה בלוח הבקרה שמזהירה כי כונן ה-USB יעבור פרמוט. בחר באפשרות **OK** כדי להשלים את ההליך.

3. פתח את מנהל ההדפסה כדי לוודא שתיבת הסימון **אחסון עבודות** מופיעה בכרטיסייה **בטיסי**. אם היא שם, המאפיין מוכן לשימוש.

מתוך תוכנית של תוכנה, בחר באפשרות **Print** (הדפסה), בחר במדפסת שלך מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן בצע את הפעולות הבאות:

- **Windows:** לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**. לחץ על הכרטיסייה **Basic** (בטיסי).

אם תיבת הסימון **אחסון עבודות** לא מופיעה, הפעל אותה באופן הבא:

מתפריט 'התחל', פתח את **הגדרות**, לחץ על **התקנים** ולאחר מכן לחץ על **התקנים ומדפסות**. לחץ לחיצה ימנית על שם המדפסת ולחץ על **Printer Properties** (מאפייני המדפסת). לחץ על הכרטיסייה **הגדרות ההתקן**, לחץ על **אחסון עבודות** ולאחר מכן בחר באפשרות **תצורה אוטומטית**. לחץ על **Apply** (החל) ואז על **OK** (אישור).

- **macOS:** מנהל ההדפסה מציג את התפריט **עותקים ועמודים**. פתח את הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על התפריט **Job Storage** (אחסון עבודות).

אם לא מופיע התפריט **Job Storage** (אחסון עבודות), סגור את החלון **Print** (הדפסה) ולאחר מכן פתח אותו מחדש כדי להפעיל את התפריט.

השבתה או הפעלה של מאפיין אחסון העבודות

השבת את מאפיין אחסון העבודות כדי להפוך אותו ללא זמין, גם אם כונן USB הוכנס למדפסת. הפעל את המאפיין כדי להפוך אותו לזמין שוב.

1. פתח את **מאפייני המדפסת**:

- **Windows:** מתפריט 'התחל', פתח את **הגדרות**, לחץ על **התקנים** ולאחר מכן לחץ על **התקנים ומדפסות**. לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **מאפייני מדפסת**.

- **macOS:** מתוך תפריט Apple, לחץ על **העדפות המערכת** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות וסורקים**. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על **אפשרויות וציוד**.

2. השבת את אפשרות אחסון העבודות באופן הבא:

- **Windows:** לחץ על הכרטיסייה **הגדרות התקן**, לחץ על **אחסון עבודות** ולאחר מכן בחר באפשרות **השבת**.
- **macOS:** בכרטיסייה **אפשרויות**, נקה את תיבת הסימון של **אחסון עבודות**.

כדי להפעיל את המאפיין, הגדר את האפשרות 'אחסון עבודות' שוב כתצורה **אוטומטית** (Windows), או בחר את תיבת הסימון **אחסון עבודות** (macOS).

יצירת עבודה מאוחסנת (Windows)

אחסן עבודות בכונן הבזק USB להדפסה פרטית או להדפסה מושהית.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).

2. בחר במדפסת מרשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות).

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

3. לחץ על הכרטיסייה **Basic** (בסיסי).

4. סמן את תיבת הסימון **אחסון עבודות**.

הערה: אם תיבת הסימון **אחסון עבודות** לא מופיעה, עקוב אחר ההוראות בסעיף 'השבת או הפעל את מאפיין אחסון העבודות' כדי להפעיל את המאפיין.

5. בחר אפשרות של **מצב הדפסה:**

- **הדפסה רגילה:** שולח עבודות הדפסה למדפסת, ומדפיס אותן באופן מיידי.

- **שחרור PIN:** שומר את עבודת ההדפסה במדפסת כעבודה מאוחסנת, שניתן להדפיסה רק באמצעות מספר זיהוי אישי (PIN). הזן קוד PIN בן 4 ספרות בשדה **הזן קוד PIN** ובשדה **אשר קוד PIN**. יש להזין את קוד ה-PIN בלוח הבקרה של המדפסת כדי להדפיס את העבודה המאוחסנת.

הערה: אם לא הזן קוד PIN, ברירת המחדל היא 0000.

- **מוצפן מאובטח:** שומר את עבודת ההדפסה במדפסת כעבודת הדפסה מוצפנת. הזן סיסמה של עבודת הדפסה בשדה **הזן סיסמה** ובשדה **אשר סיסמה**. יש להזין את הסיסמה בלוח הבקרה של המדפסת כדי להדפיס את העבודה המוצפנת.

6. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

יצירת עבודה מאוחסנת (macOS)

אחסן עבודות בכונן הבזק USB להדפסה פרטית או להדפסה מושהית.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).


2. בתפריט **מדפסת** בחר את המדפסת.

3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Job Storage** (אחסון עבודות).

הערה: אם התפריט **Job Storage** (אחסון עבודה) לא מופיע, עקוב אחר ההוראות בסעיף "השבת או הפעל את מאפיין אחסון העבודה" כדי להפעיל את התפריט.

4. ברשימה הנפתחת **Mode** (מצב), בחר את סוג העבודה המאוחסנת.

- **Proof and Hold** (הגה והשהה): הדפס ובצע הגהה על עותק אחד של עבודה ולאחר מכן הדפס עותקים נוספים. העותק הראשון מודפס באופן מיידי. יש להתחיל את הדפסת העותקים הבאים מלוח הבקרה הקדמי של המכשיר. לדוגמה, אם נשלחים 10 עותקים, עותק אחד מודפס באופן מיידי, ותשעת העותקים הנותרים יודפסו כשהעבודה תאוחר. העבודה נמחקת לאחר הדפסת כל העותקים.
 - **Personal Job** (עבודה אישית): העבודה לא תודפס עד אשר מישהו יבקש זאת בלוח הבקרה של המדפסת. אם יש לעבודה מספר זיהוי אישי (PIN), ספק את ה-PIN הדרוש בלוח הבקרה. עבודת ההדפסה נמחקת מהזיכרון לאחר שהיא מודפסת.
 - **Quick Copy** (העתקה מהירה): הדפס את מספר העותקים הדרוש של עבודה ואחסן עותק של העבודה בזיכרון של המדפסת כדי להדפיס אותה שוב מאוחר יותר. העבודה נמחקת באופן ידני או על-ידי תזמון שמירת העבודות.
 - **Stored Job** (עבודה מאוחסנת): אחסן עבודה במדפסת ואפשר למשתמשים אחרים להדפיס את העבודה בכל עת. אם לעבודה יש מספר זיהוי אישי (PIN), האדם שמדפיס את העבודה צריך לספק את ה-PIN הדרוש בלוח הבקרה. העבודה נמחקת באופן ידני או על-ידי תזמון שמירת העבודות.
5. כדי להשתמש בשם משתמש או בשם עבודה מותאמים אישית, לחץ על הלחצן **Custom** (מותאם אישית) והזן את שם המשתמש או את שם העבודה.

 **הערה:** macOS 10.14 Mojave והלאה: מנהל ההדפסה כבר אינו כולל את הלחצן **Custom** (מותאם אישית). השתמש באפשרויות מתחת לרשימה הנפתחת של **Mode** (מצב) כדי להגדיר את העבודה שנשמרה.

אם שם זה כבר קיים עבור עבודה מאוחסנת אחרת, בחר באיזו אפשרות להשתמש.

- **Use Job Name + (1-99)** (השתמש בשם העבודה + (1-99)): צרף מספר ייחודי לסופו של שם העבודה.
 - **Replace Existing File** (החלף את הקובץ הקיים): החלף את העבודה המאוחסנת הקיימת בעבודה החדשה.
6. אם בחרת באפשרות **Stored Job** (עבודה מאוחסנת) או **Personal Job** (עבודה אישית) ברשימה הנפתחת **Mode** (מצב), באפשרותך להגן על העבודה באמצעות מספר זיהוי אישי (PIN). הקלד מספר בן 4 ספרות בשדה **Use PIN to Print** (השתמש ב-PIN כדי להדפיס). כשאנשים אחרים ינסו להדפיס עבודה זו, המדפסת תבקש מהם להזין את מספר ה-PIN הזה.
7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי לעבד את העבודה.

הדפסת עבודה מאוחסנת

בצע את ההליך הבא כדי להדפיס עבודה מאוחסנת בזיכרון המדפסת.

1. במסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, בחר בסמל **הדפסה**.
2. בחר **Print from Job Storage** (הדפס מאחסון העבודות).
3. בחר את שם התיקייה שבה מאוחסנת העבודה.
4. בחר את שם העבודה. אם העבודה פרטית או מוצפנת, הזן PIN או סיסמה.
5. כדי להתאים את מספר העותקים, בחר בשדה מספר העותקים. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את מספר העותקים שיש להדפיס.
6. בחר באפשרות **Print** (הדפס) להדפסת העבודה.

מחיקת עבודת הדפסה מאוחסנת

כאשר עבודה חדשה מאוחסנת בכונן הבזק USB, כל העבודות הקודמות בעלות אותו שם שנוצרו על ידי אותו משתמש מוחלפות. אם הזיכרון בכונן הבזק ה-USB מלא, תוצג ההודעה הבאה בלוח הבקרה של המדפסת: **The USB flash storage device is out of memory** (לא נותר מקום פנוי בזיכרון של התקן האחסון מסוג כונן הבזק USB). מחק עבודות שאינן בשימוש ולאחר מכן נסה שוב. עליך למחוק עבודות מאוחסנות קיימות כדי שתוכל לאחסן עבודות הדפסה נוספות.

מחיקת עבודה שמאוחסנת במדפסת

מחקר עבודה שמאוחסנת בכונן הבזק USB.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **Print** (הדפס), ולאחר מכן גע באפשרות **Job Storage** (אחסון עבודות).
2. גלול אל שם התיקייה שבה מאוחסנת העבודה וגע בשם זה.
3. בחר את תיבת הסימון לצד שם העבודה שברצונך למחוק.

הערה: אם העבודה פרטית או מוצפנת, הזן את ה-PIN או את הסיסמה, ולאחר מכן גע באפשרות **Done** (סיום).

4. גע בלחצן **מחיקה** כדי למחוק את העבודה.

מידע שנשלח למדפסת למטרות ניהול עבודות

עבודות הדפסה שנשלחו ממנהלי התקן במחשב Client (לדוגמה, מחשב אישי) עשויות לשלוח מידע שלא ניתן לזיהוי אישי אל התקני HP להדפסה והדמיה. מידע זה עשוי לכלול גם, אך לא רק, שם משתמש ושם מחשב Client שבו נוצרה העבודה, והוא עשוי לשמש למטרות ניהול עבודות, כפי שנקבע על-ידי מנהל המערכת בהתקן ההדפסה. ניתן גם לאחסן מידע זה עם העבודה בהתקן אחסון בנפח גדול (לדוגמה, כונן דיסק) של התקן ההדפסה בעת שימוש בתכונת אחסון העבודות.

הדפסה מהתקן נייד

פתרונות ePrint-i Mobile מאפשרים הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר.

הקדמה

סקור את המידע הבא אודות הדפסה מהתקן נייד.

כדי לראות את הרשימה המלאה של פתרונות ניידים ePrint-i וכדי לקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הדפסה באמצעות Wi-Fi Direct (דגמים אלחוטיים בלבד)

Wi-Fi Direct מאפשר הדפסה מהתקן נייד אלחוטי מבלי שיידרש חיבור לרשת או לאינטרנט.

הערה: לא כל מערכות ההפעלה של התקנים ניידים נתמכות כעת על-ידי Wi-Fi Direct.

השתמש ב-**Wi-Fi Direct** כדי להדפיס באופן אלחוטי מההתקנים הבאים:

- התקנים ניידים של Android התואמים לפתרון ההדפסה המשובץ של Android
- iPhone, iPad או iPod touch עם Apple AirPrint או יישום HP Smart
- התקנים ניידים של Android עם היישום HP Smart או פתרון ההדפסה המשובץ של Android
- HP Roam

למידע נוסף על הדפסה ב-Wi-Fi Direct, עבור אל www.hp.com/go/wirelessprinting.

ניתן להפעיל או להשבית את Wi-Fi Direct מלוח הבקרה של המדפסת.

כדי להפעיל את Wi-Fi Direct

כדי להדפיס באופן אלחוטי מהתקנים ניידים, Wi-Fi Direct חייב להיות מופעל.

בצע את השלבים הבאים כדי להפעיל את Wi-Fi Direct מלוח הבקרה של המדפסת.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**.

2. בחר **הגדרות**, ולאחר מכן בחר **רשת**.

3. בחר **Wi-Fi Direct**.

4. אם **Wi-Fi Direct** מוגדר **ככבוי**, בחר בו כדי להפעיל אותו.

הערה: בסביבות שבהן מותקן יותר מדגם אחד של אותה מדפסת, מומלץ לספק לכל מדפסת שם Wi-Fi Direct ייחודי לצורך זיהוי קל יותר של המדפסת בעת שימוש בהדפסת Wi-Fi Direct.

שינוי שם Wi-Fi Direct של המדפסת

שנה את שם ה-Wi-Fi Direct של המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS):

שלב 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

השתמש ב-EWS כדי לנהל את המדפסת ממחשב במקום מלוח הבקרה של המדפסת.

המדפסת שלך חייבת להיות מחוברת לרשת מבוססת-IP כדי שתוכל לגשת אל ה-EWS.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, בחר באפשרות **תפריט**.

2. בחר **מידע**, ולאחר מכן בחר **קישוריות** כדי להציג את כתובת ה-IP של המדפסת.

3. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. EWS ייפתח.

 <https://10.10.XX.XXX>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

שלב 2: שינוי שם Wi-Fi Direct

פעל בהתאם להליך הבא כדי לשנות את שם ה-Wi-Fi Direct.

1. בדף הבית של EWS, לחץ על האפשרות **רשת** בחלונית הניווט השמאלית.

2. תחת **רשת** בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על **Wi-Fi Direct**.

3. בראש הדף **Wi-Fi Direct**, לחץ על **תצורה**.

4. בשדה **Wi-Fi Direct Name** (שם Wi-Fi Direct), הזן את השם החדש ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל).

AirPrint

ב-AirPrint של Apple, באפשרותך להדפיס ישירות למדפסת מהתקן ה-iOS או ממחשב ה-Mac שלך, ללא מנהל הדפסה מותקן.


AirPrint נתמך עבור מחשבי iOS וממחשבי Mac המצוידים ב-macOS (גירסת Lion 10.7 ואילך).

השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למדפסת מ-iPad, מ-Apple iPhone (3GS ואילך) או מ-iPod Touch (דור שלישי ואילך) ביישומי הנייד הבאים:

- Mail (דואר)
- צילומים
- Safari

- iBooks
- יישומים נבחרים של צד שלישי

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המדפסת לאותה רשת (רשת משנה) שאליה מחובר התקן Apple. לקבלת מידע נוסף על השימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה:  ודא את מספר הגירסה לפני השימוש ב-AirPrint עם חיבור USB. גירסאות AirPrint 1.3 וגירסאות קודמות אינן תומכות בחיבורי USB.

הדפסה משובצת ב-Android

פתרון ההדפסה המובנה של HP עבור Android ו-Kindle מאפשר להתקנים ניידים למצוא באופן אוטומטי ולהדפיס במדפסות HP הנמצאות ברשת או בטווח הקליטה האלחוטית עבור הדפסת Wi-Fi Direct.

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המדפסת לאותה רשת (רשת משנה) שאליה מחובר התקן Android.

פתרון ההדפסה מובנה במערכות ההפעלה הנתמכות, כך שאין צורך בהתקנת מנהלי התקן או בהורדת תוכנה.


לקבלת מידע נוסף על אופן השימוש בהדפסה משובצת של Android וכדי לגלות אילו התקני Android נתמכים, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הדפסה מכונן הבזק USB

למד כיצד להדפיס ישירות מכונן הבזק USB.

הקדמה

מדפסת זו מאפשרת הדפסת walk-up USB, כך שניתן יהיה להדפיס קבצים במהירות מבלי לשלוח אותם ממחשב. המדפסת מקבלת כונני הבזק USB רגילים ביציאת ה-USB הממוקמת בחלק העליון של המדפסת.

הערה:  מאפיין זה זמין רק במדפסות מדגמי **dw**.

הדפסת Walk-up USB תומכת בסוגי הקבצים הבאים:


- .pdf
- .jpg
- .PRN ו-.prn
- .PCL ו-.pcl
- .PS ו-.ps
- .docx ו-.doc
- .pptx ו-.ppt

הדפסת מסמכי USB

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס מסמכי USB.

1. הכנס את כונן ההבזק מסוג USB ליציאת ה-USB שבחלק העליון של המדפסת.
2. גע באפשרות **הדפסה** בלוח הבקרה.

3. בחר הדפסה מ-USB.
4. גע בשם הקובץ שברצונך להדפיס. אם הקובץ מאוחסן בתיקייה, בחר את שם התיקייה, ולאחר מכן בחר את שם הקובץ.
5. גע בסמל שליד הלחצן **הדפסה** כדי להציג את אפשרויות ההדפסה.
6. בחר אחד מהפריטים הבאים בתפריט כדי לשנות את ההגדרות עבור עבודת ההדפסה:
 - מצב צבע
 - צדדים
 - איכות
 - סידור

הערה:  כדי לראות את אפשרויות ברירת המחדל להדפסה, גע באפשרות **ברירות מחדל**.

7. לאחר שתבחר את ההגדרות עבור עבודת ההדפסה, בחר **הדפסה** כדי להדפיס את העבודה.
8. אחזר את עבודת ההדפסה מסל הפלט, ולאחר מכן הוצא את כונן ההבזק מסוג USB מיציאת ה-USB.

צור עותקים בעזרת המדפסת, למד כיצד להעתיק מסמך דו-צדדי, ואתר משימות העתקה נוספות באינטרנט.

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>.

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

יצירת עותק

העתק מסמך או תמונה ממשטח הזכוכית של הסורק או ממזין המסמכים האוטומטי.

1. הנח את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה על משטח הזכוכית של הסורק או כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים האוטומטי.

2. במסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **העתקה** כדי להתחיל מיד את עבודת ההעתקה, או גע בסמל **הגדרות** משמאל ללחצן ההעתקה כדי להתאים את הגדרות ההעתקה.

הערה: לשמירת ההגדרות לשימוש בעבודות העתקה עתידיות, גע בסמל **שמירה** בחלק התחתון של מסך המגע.

3. כדי לקבוע את מספר העותקים, גע בתיבה שמשמאל ללחצן **Copy** (העתק), ולאחר מכן הזן את מספר העותקים באמצעות לוח מקשי המגע. גע באפשרות **Done** (סיום) כדי לסגור את לוח המקשים.

4. גע באפשרות **Copy** (העתק) כדי להתחיל בהעתקה.

העתקה משני צדי הדף (דו-צדדית)

המדפסת מאפשרת לך להעתיק מסמך דו-צדדי. באפשרותך לבחור שיטה אוטומטית או ידנית, בהתאם לאופן שבו אתה מעתיק - ממזין מסמכים או ממשטח הזכוכית של הסורק.

העתקה דו-צדדית אוטומטית

השתמש במזין המסמכים האוטומטי כדי להעתיק מסמך דו-צדדי ללא התערבות ידנית.

1. טען את מסמכי המקור לתוך מזין המסמכים כאשר הדף הראשון פונה כלפי מעלה, וחלקו העליון של הדף מוביל.

2. התאם את מכווני הנייר בהתאם לגודל המסמך.

3. במסך הבית של לוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **הגדרות** שמשמאל ללחצן **העתקה**.

4. גע באפשרות צדדים, ולאחר מכן גע באפשרות שבה ברצונך להשתמש עבור עבודת ההעתקה.

אם יש לך מסמכי מקור דו-צדדיים, באפשרותך לבחור **מדו-צדדי לחד-צדדי** כדי ליצור עותקים חד-צדדיים או **מדו-צדדי לדו-צדדי** כדי ליצור עותקים דו-צדדיים. אם יש ברשותך מסמכי מקור חד-צדדיים, באפשרותך לבחור **מחד-צדדי לחד-צדדי** כדי ליצור עותקים חד-צדדיים או **מחד-צדדי לדו-צדדי** כדי ליצור עותקים דו-צדדיים.

5. גע בלחצן Copy (העתקה) כדי להתחיל להעתיק.

העתקה דו-צדדית ידנית

השתמש בסרוק כדי להעתיק מסמך דו-צדדי באמצעות תהליך ידני. המדפסת תנחה אותך מתי להניח ולהעתיק כל עמוד.

1. הנח את המסמך עם הפנים כלפי מטה על גבי משטח הזכוכית של הסרוק, כשהפניה השמאלית העליונה של הדף ממוקמת בפניה השמאלית העליונה של משטח הזכוכית, ולאחר מכן סגור את כיסוי הסרוק.

2. במסך הבית של לוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **הגדרות** שמשמאל ללחצן **העתקה**.

3. גע באפשרות **צדדים**, ולאחר מכן גע באפשרות שבה ברצונך להשתמש עבור עבודת ההעתקה.

באפשרותך לבחור **מחד-צדדי לחד-צדדי** כדי ליצור עותק חד-צדדי ממקור חד-צדדי או **מחד-צדדי לדו-צדדי** כדי ליצור עותקים חד-צדדיים ממקור דו-צדדי.

4. גע בלחצן Copy (העתקה) כדי להתחיל להעתיק.

5. המדפסת תנחה אותך לטעון את מסמך המקור הבא. הנח את העמוד הבא על משטח הזכוכית, או הפוך את המסמך הדו-צדדי כדי להעתיק את הצד השני.

6. גע בלחצן **אישור**.

7. חזור על תהליך זה עד שתסיים לסרוק את העמוד האחרון. גע באפשרות **העתקה** כדי לסיים את הדפסת העותקים.

העתקת תעודת זהות

השתמש במאפיין זה לצורך העתקת שני הצדדים של תעודת זהות, או של מסמכים קטנים אחרים, על אותו צד של גיליון נייר אחד. המדפסת תנחה אותך להעתיק את הצד הראשון ולאחר מכן להפוך את התעודה כדי להעתיק את הצד השני.

1. הנח את תעודת הזהות על משטח הזכוכית של הסרוק, ליד הסמל בפניה השמאלית האחורית, ומעט הרחק מהקצוות של משטח הזכוכית של הסרוק.

2. סגור את מכסה הסרוק.

3. במסך הבית של לוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **הגדרות** שמשמאל ללחצן **העתקה**.

4. גע בתפריט הירוק **הגדרות מהירות** בחלקו העליון של המסך.

5. גע בסמל **ID Card** (תעודת זהות).

6. בחר את מספר העותקים ואת הגדרות המגש, ולאחר מכן גע באפשרות **העתקה**.

7. פעל בהתאם להנחיות במסך של לוח הבקרה כדי להעתיק את הצד הראשון של תעודת הזהות, ולאחר מכן הפוך את התעודה כדי להעתיק את הצד השני.

משימות העתקה נוספות

אתר מידע באינטרנט על ביצוע משימות העתקה נפוצות.

בקר בכתובת <http://www.hp.com/support/colorlimfp4301-4303>

יש הוראות זמינות לביצוע משימות העתקה, כגון:

- העתקה או סריקה של עמודים מתוך ספרים או מסמכים אחרים בכריכה
- העתקת מסמכים בגדלים שונים
- העתקה או סריקה של מסמך לתבנית חוברת

סרוק באמצעות התוכנה, או סרוק ישירות לדוא"ל, לכוון הבזק USB, לתיקיית רשת או ליעד אחר.

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

שימוש ב-HP Smart להגדרה והפעלה של מאפייני סריקה

באמצעות שימוש ב-HP Smart ושיוך המדפסת לחשבון HP שלך, באפשרותך לגשת למאפייני סריקה מתקדמים, כגון סריקה אל מיקומי ענן. באפשרותך גם להשתמש ביישום HP Smart כדי לסרוק מסמכים וצילומים מהמדפסת, ללכוד פריטים עם המצלמה במחשב או להשתמש בכלי הסריקה עם קבצים שנשמרו במחשב.

לקבלת מידע אודות הגדרת מאפייני הסריקה והשימוש בהם עם HP Smart, בקר בכתובת hpsmart.com.

הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני

המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני) מאפשר סריקה ושליחה ישירה של מסמך אל כתובת דוא"ל אחת או יותר. המדפסת חייבת להיות מחוברת לרשת, ומנהל רשת חייב להגדיר את המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני) כדי שניתן יהיה להשתמש בו.

הקדמה

קיימות שתי שיטות להגדרת סריקה לדואר אלקטרוני: תוכנת HP Universal Scan Solution, שניתן להתקינה כחלק מההתקנה המלאה של התוכנה; או 'הגדרת סריקה לדוא"ל' באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

אם תגדיר את 'סריקה לדוא"ל' במהלך תהליך התקנת התוכנה, המאפיין מוכן לשימוש ולא נדרשת הגדרה נוספת.

לפני שתתחיל

כדי להגדיר את המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני), עליך לגשת להגדרות המדפסת לשרת ה-SMTP של ספק הדואר האלקטרוני. הגדרות ה-SMTP של ספק הדואר האלקטרוני כוללות את השרת, היציאה ודרישות אימות אחרות. על המדפסת להיות מחוברת בחיבור רשת פעיל לאותה רשת שאליה מחובר המחשב שבו יופעל תהליך ההתקנה.

לפני שתתחיל בתהליך קביעת התצורה, יש צורך במידע הבא:

- גישה מנהלית למדפסת

- שרת SMTP (לדוגמה, smtp.mycompany.com)
- מספר יציאת SMTP
- הדרישות של אימות שרת SMTP להודעות דוא"ל יוצאות, כולל שם המשתמש והסיסמה המשמשים לאימות, אם רלוונטי.

הערה: אם אינך יודע את שם שרת ה-SMTP, את מספר יציאת ה-SMTP או את פרטי האימות, פנה אל ספק השירות של הדואר האלקטרוני/האינטרנט או אל מנהל המערכת לקבלת המידע. בדרך כלל קל למצוא שמות שרתים ושמות יציאות של SMTP באמצעות חיפוש באינטרנט. לדוגמה, השתמש במונחי חיפוש כגון "gmail smtp server name" או "outlook smtp server name".

הערה: עיין בתיעוד של ספק שירות הדוא"ל כדי לקבל מידע על מגבלות השליחה הדיגיטלית החלות על חשבון הדוא"ל שלך. ספקים מסוימים עשויים לנעול את חשבונך זמנית אם תחרוג ממגבלת השליחה.

הגדרת המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני) דרך שרת האינטרנט המשובץ של HP

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להגדיר את המאפיין Scan to Email (סריקה לדוא"ל). שיטה זו זמינה עבור כל מערכות ההפעלה הנתמכות.

שלב 1: גישה לשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט

בצע את השלבים הבאים כדי להשיג את כתובת ה-IP של המדפסת ולאחר מכן השתמש בה כדי לגשת לשרת האינטרנט המשובץ (EWS) מדפדפן אינטרנט.

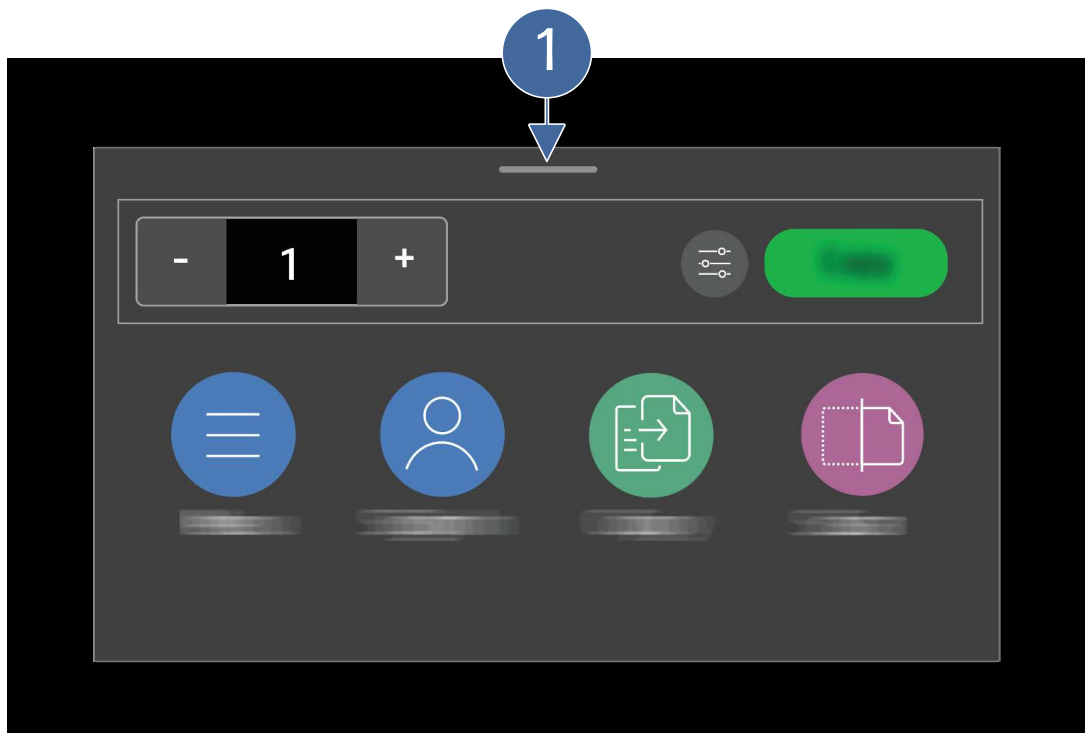
כדי לגשת לשרת האינטרנט המשובץ (EWS), יהיה עליך להזין את כתובת ה-IP של המדפסת. באפשרותך להשיג את כתובת ה-IP של המדפסת בלוח הבקרה של המדפסת.

בצע את השלבים הבאים כדי להשיג את כתובת ה-IP של המדפסת ולאחר מכן גש לשרת האינטרנט המשובץ.

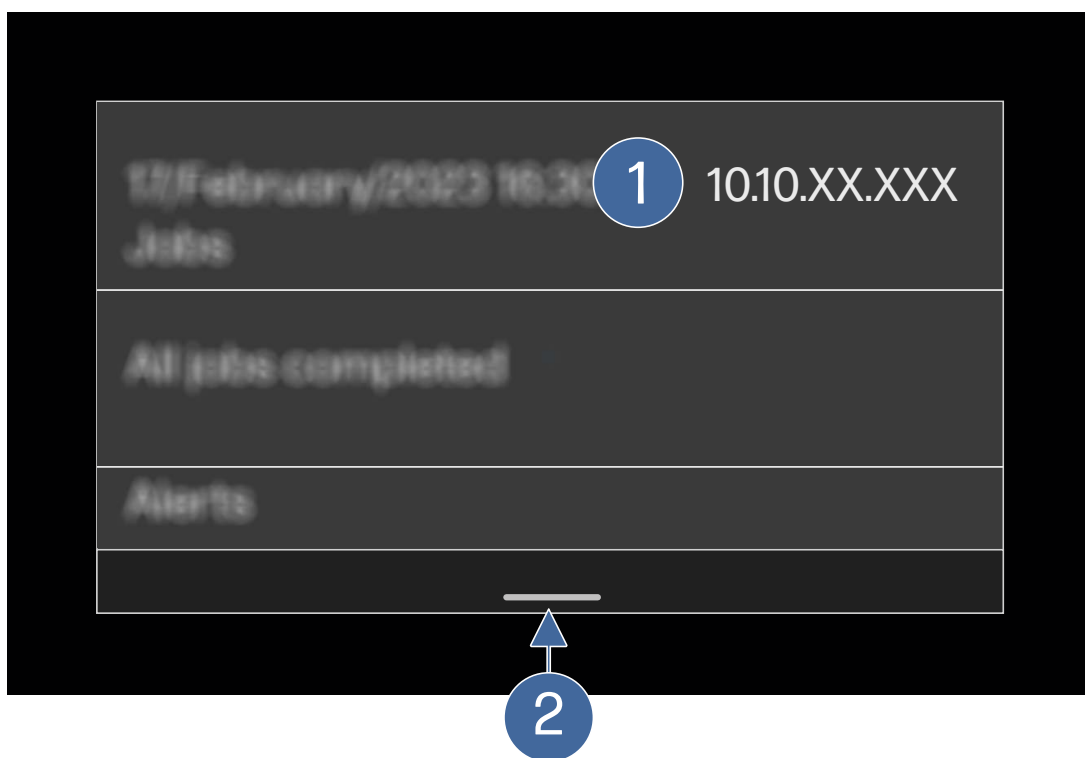
הערה: המדפסת שלך חייבת להיות מחוברת לרשת מבוססת-IP כדי שתוכל לגשת אל ה-EWS.

1. השג את כתובת ה-IP של המדפסת.

א. במסך הפתיחה של לוח הבקרה, גע בבר הלבן הממוקם בחלקו העליון של המסך (סימון מס' 1).



ב. מסך מידע יציג את כתובת ה-IP של המדפסת (סימון מס' 1).



ג. כדי לחזור למסך הראשי של המדפסת, גע בבר הלבן הממוקם בתחתית המסך (סימון מס' 2).

2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

א. במחשב, פתח דפדפן אינטרנט בשורת הכתובת והקלד את כתובת ה-IP בדיוק כפי שמוצג בלוח הבקרה של המדפסת.

איור 6-1 דוגמה לכתובת IP בשורת הכתובת של הדפדפן

https://10.10.XX.XXX

ב. הקש על **Enter** במקלדת המחשב.

 **הערה:** אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת שהחיבור אינו פרטי או מאובטח, לחץ על האפשרות **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן לחץ על הקישור **כדי להמשיך... או המשך...** אל אתר האינטרנט.

גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

EWS ייפתח.

שלב 2: הגדרת שרתי הדואר האלקטרוני בשרת האינטרנט המשובץ (EWS)

למד כיצד ליצור פרופיל דואר אלקטרוני וקבע את הגדרות שרת הדואר האלקטרוני SMTP עבור פרופיל הדואר "ל היצא באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

בצע את השלבים לפי הסדר המוצג כדי לקבוע את הגדרות שרת הדואר האלקטרוני בדף **Email Servers (שרתי דוא"ל)**:

1. יצירת פרופיל דואר אלקטרוני


2. קביעת התצורה של הגדרות שרת ה-SMTP בדואר אלקטרוני

יצירת פרופיל דואר אלקטרוני

בצע את השלבים הבאים כדי לגשת לדף **Email Servers** (שרתי דואר אלקטרוני) בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) וליצור פרופיל דואר אלקטרוני.

1. בדף הבית של EWS, לחץ על **General** (כללי) בחלונית הניווט השמאלית ולאחר מכן לחץ על **Email Servers (שרתי דואר אלקטרוני)**.

2. במסך **Sign In (כניסה)**, הזן את מספר הזיהוי האישי (PIN) המוגדר כברירת מחדל של היצרן (PIN של המדפסת).

 **הערה:** אם משנים את ברירת המחדל של היצרן עבור ה-PIN, הזן מספר זיהוי אישי מותאם אישית בתיבת הטקסט PIN.

3. בדף **Email Servers (שרתי דואר אלקטרוני)**, לחץ על הסמל **Add** (הוספה) כדי ליצור פרופיל דואר אלקטרוני.

קביעת התצורה של הגדרות שרת ה-SMTP בדואר אלקטרוני

בצע את השלבים הבאים כדי לקבוע את תצורת ההגדרות והדרישות של שרת הדואר האלקטרוני SMTP עבור פרופיל הדואר האלקטרוני החדש שנוצר במסך **Add New (הוסף חדש)**.

1. בחר את פרופיל שרת הדואר האלקטרוני המתאים, הזן את השם ואת הדואר האלקטרוני לשליחת הודעות דוא"ל ולאחר מכן הזן את שם שרת ה-SMTP ואת מספר היציאה.

א. בחר את פרופיל שרת הדואר האלקטרוני המתאים מהרשימה **הנפתחת Profile Type** (סוג פרופיל).

- **פרופיל דואר אלקטרוני המוגדר על-ידי המשתמש:** בחר באפשרות זו אם הארגון משתמש בשרתי דואר אלקטרוני מרובים עבור הודעות הדואר האלקטרוני שלו.

- **שרת SMTP:** בחר באפשרות זו אם הארגון משתמש בשרת דואר אלקטרוני אחד עבור כל הודעות הדוא"ל שלו.

ב. **ב-Display Name** (שם התצוגה), הזן שם שברצונך להציג בלוח הבקרה של המדפסת בעת שליחת הודעות דוא"ל (שם השולח).

ג. כתובת הדואר האלקטרוני, הזן כתובת דואר אלקטרוני לשליחת הודעות דוא"ל.

ד. הזן את השם של שרת ה-SMTP ואת מספר יציאת ה-SMTP.

הטבלה שלהלן מספקת דוגמאות של שמות שרתים ומספרי היציאה של SMTP עבור שירותי דואר אלקטרוני נפוצים.

טבלה 1-6 דוגמאות של שם שרת SMTP ומספר יציאה

מספר יציאת SMTP	שם שרת SMTP	ספק שירות בדואר אלקטרוני
465/587	smtp.gmail.com	Gmail
587	smtp.office365.com	Outlook (Outlook)

ה. הגדר את הגודל המרבי של דואר אלקטרוני ללאהנבלה.

2. בחר בלחצן שינוי 'השתמש תמיד בחיבור מאובטח - SSL/TLS' כדי להפעיל הגדרה זו לצורך אבטחה.

הערה: אם לא ייבוא של אישור למדפסת, ודא השבתת אימות אישורים.

3. בחר את האימות המתאים מהרשימה הנפתחת אימות שרת.

- **Server does not require authentication** (השרת לא מחייב אימות): בחר באפשרות זו אם חשבון הדואר האלקטרוני שלך אינו דורש אימות.
- **Server requires authentication** (השרת מחייב אימות): בחר באפשרות זו אם חשבון הדואר האלקטרוני שלך מחייב אימות, ולאחר מכן הזן שם משתמש וסיסמה בשדות המתאימים.

הערה: Yahoo mail אינה נתמכת כאשר Yahoo הפטיקה את מאפיין סיסמת היישום.

חשוב: כדי להגדיר את "סריקה לדואר אלקטרוני" באמצעות חשבון Gmail, דרושה סיסמת יישום Google (שונה מסיסמה של Gmail).

הטבלה הבאה מספקת דוגמאות אימות לספקי שרת נפוצים.

טבלה 2-6 מידע על שם משתמש וסיסמה עבור ספקי דואר אלקטרוני נפוצים

ספקי שירות בדואר אלקטרוני	שם משתמש	סיסמה
Gmail	כתובת הדואר האלקטרוני שלך ב-Gmail	Google app password
		הערה: אל תזין את סיסמת ה-Gmail שלך. לקבלת הוראות ליצירת סיסמת יישום Google, עיין להלן.
Outlook (Outlook)	כתובת הדואר האלקטרוני של outlook	סיסמה עבור הדואר האלקטרוני ב-outlook.

הוראות על אופן יצירת סיסמה של יישום Google

הערה: כדי ליצור סיסמת יישום, עליך להפעיל אימות של 2 שלבים בחשבון Google שלך.

א. עבור לחשבון [Google שלך](https://myaccount.google.com) (https://myaccount.google.com).

ב. בחלונית השמאלית, בחר **Security** (אבטחה).

ג. תחת "כיצד אתה להירשם ל-Google", בחר **אימות של step-2**.

ד. בחר **Get started** (תחילת העבודה), בצע את ההוראות שעל המסך ולאחר מכן בחר **TURN ON (הפעל)**.

- ה. גלול מטה עד לחלק התחתון של **דף אימות של 2 שלבים** ולאחר מכן בחר **סיסמאות יישום**.
- ו. ברשימה **הנפתחת Select device** (בחירת התקן), בחר באפשרות **Other (אחר)**.
- ז. הזן את שם הדגם של המדפסת או שם התקן שבו תשתמש עבור סיסמת היישום.

הערה: הקפד לציין את השם שישמש עבור סיסמת היישום.

- ח. בחר **Generate (צור)**.

הערה: סיסמת האפליקציה היא קוד 16 תווים.

- ט. העתקה והדבקה של סיסמת היישום בשדה **Password** (סיסמה) בשרת **EWS מחייבת אימות**.
- י. בחר **החל**.

אם יש בעיות בעת הוספת סיסמת יישום, עיין בטבלה שלהלן לקבלת הגורם והפתרון האפשריים.

טבלה 3-6 סיבה ופתרון להוסיף סיסמת יישום

הגורם	פתרון
חשבון Google שלך מוגדר להשתמש במפתחות אבטחה עבור אימות 2- שלבים.	עבור אל אימות של מפתח אבטחה בת 2 שלבים .
חשבון גוגל שלך יש הגנה מתקדמת.	עבור אל תוכנית Advanced Protection Program שאלות נפוצות עם הגנה מתקדמת .
אתה מחובר לעבודה, לבית הספר או לחשבון ארגוני אחר.	פנה לארגון.

- 4. אם בחרת באפשרות פרופיל דואר "ל המוגדר על-ידי המשתמש עבור פרופיל הדואר האלקטרוני, בחר בלחצן ' בצע שינוי של מספר זיהוי אישי של אבטחה' כדי להפעיל הגדרה זו.

הערה: HP ממליצה ליצור מספר זיהוי אישי כדי לאבטח את פרופיל הדואר האלקטרוני. בעת יצירת **מספר זיהוי אישי** לאבטחה, יש להזין אותו בלוח הבקרה של המדפסת בכל פעם שהפרופיל משמש לשליחת סריקה לדואר אלקטרוני.

- א. הזן קוד זיהוי אישי (PIN) בן ארבע ספרות בשדה **Security PIN (מספר זיהוי אישי לאבטחה)**.

מספר הזיהוי האישי של האבטחה חייב להיות בן ארבע ספרות.

- ב. הזן שוב את ה-PIN בשדה **Confirm Security PIN (אשר קוד זיהוי אישי לאבטחה)**.

הערה: הקפד לציין מספר זיהוי אישי זה. מספר זיהוי אישי זה דרוש לפני שליחת דואר אלקטרוני מהמדפסת.

- 5. לחץ על לחצן **Add** (הוסף) כדי להוסיף את הגדרות שרת הדואר האלקטרוני של ה-SMTP.

- 6. בדוק את שרת הדואר האלקטרוני עבור פרופיל הדואר האלקטרוני החדש שנוצר.

- א. בחר בתיבת הסימון עבור פרופיל הדואר האלקטרוני החדש שנוצר ולאחר מכן לחץ על סמל הבדיקה .

- ב. לחץ על **הלחצן Test** (בדיקה).

- ג. ודא שתקבל הודעה ששרת בדיקת הדואר האלקטרוני הסתיים בהצלחה.

הגדרת אפשרויות ברירת מחדל לעבודה, רשימת אנשי קשר והגדרות מהירות עבור עבודות סריקה לדואר"ל (אופציונלי)

למד כיצד להגדיר את אפשרויות ברירת המחדל של עבודה, להוסיף אנשי קשר לספר הכתובות ולהגדיר הגדרות מהירות עבור עבודות סריקה לדואר"ל באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

אם תבקש להזין PIN במסך **Sign In** (כניסה) בעת גישה להגדרת מדפסת בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), הזן את מספר הזיהוי האישי (PIN) המשמש כברירת מחדל של היצרן (Printer PIN).

הערה: אם משנים את ברירת המחדל של היצרן עבור ה-PIN, הזן מספר זיהוי אישי מותאם אישית בתיבת הטקסט PIN.

הגדרת אפשרויות ברירת המחדל לעבודה עבור עבודות סריקה לדוא"ל (אופציונלי)

בצע את השלבים הבאים כדי להגדיר את אפשרויות ברירת המחדל של עבודה עבור עבודות סריקה לדוא"ל באמצעות שרת האינטרנט המשובץ.

1. בדף הבית של EWS, לחץ על **Scan** (סריקה) בחלונית הניווט השמאלית ולאחר מכן לחץ על **scan to e-mail** (סריקה לדואר אלקטרוני).
2. בחר את האפשרויות שברצונך להקצות כהגדרות ברירת המחדל.
 - א. בחר באפשרויות המתאימות מתוך **הרשימות הנפתחות Address Field Restrictions, From** (מאת) **To** (אל).
 - ב. הזן שורת נושא והודעה עבור הדואר האלקטרוני.
 - ג. בחר את אפשרויות ברירת המחדל של סריקה וקובץ עבור הקבצים הסרוקים.
3. לחץ על הלחצן **Apply** (החל) כדי לשמור את ההגדרות.

הגדרת רשימות אנשי קשר (אופציונלי)

בצע את השלבים הבאים כדי להוסיף אנשי קשר לספר הכתובות עבור סריקה לעבודות בדואר אלקטרוני באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

1. בדף הבית של EWS, לחץ על **Contacts** (אנשי קשר) בחלונית הניווט השמאלית.
2. בחר באפשרות המתאימה של פנקס הכתובות כדי להוסיף אנשי קשר מהרשימה **הנפתחת Select Address Book** (בחירת פנקס כתובות).
3. להגדרת רשימת אנשי קשר, השתמש באחת מהאפשרויות הבאות:
 - באפשרותך להוסיף אנשי קשר באופן נפרד לרשימת אנשי הקשר. לחץ על **הסמל Add Contact** (הוסף איש קשר) או על **Add Group** (הוסף קבוצה) כדי להוסיף אנשי קשר לרשימה.
 - ניתן להגדיר שרת ספריות רשת (LDAP) כדי לחפש משתמשים בתוך חברה מסוימת. לחץ על **הכרטיסייה Address Books** (פנקסי כתובות) בחלקו העליון של הדף **Contacts** (אנשי קשר) כדי להגדיר את התצורה של LDAP.
 - באפשרותך גם להשתמש בדף **פנקסי כתובות** כדי להגדיר יותר מרשימת אנשי קשר אחת. תחת **Manage Address Book** (ניהול פנקסי כתובות), לחץ על **הסמל Add** (הוספה) (+) כדי להוסיף פנקסי כתובות מותאמים אישית נוספים.

הגדרת הגדרות מהירות (אופציונלי)

בצע את השלבים הבאים כדי לקבוע את תצורת ההגדרות המהירות באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

ההגדרות המהירות הן עבודות אופציונליות של קיצורי דרך שניתן לגשת לגשת הן ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המדפסת. הן שימושיות לשמירת הגדרות סריקה עבור עבודות שאתה מרבה לבצע.

חשוב: אם הגדרות המדפסת מבוקרות באמצעות פורטל HP Smart Admin, 'הגדרות מהירות' מושבתות ב-EWS. במקום זאת, באפשרותך להגדיר קיצורי דרך בפורטל HP Smart Admin.

1. בדף הבית של EWS, לחץ על **Quick Sets** (הגדרות מהירות) בחלונית הניווט השמאלית.
2. בדף **Quick Sets** (הגדרות מהירות), לחץ על **הסמל Add** (הוספה) (+).

3. ברשימה הנפתחת Quick Set Type (סוג הגדרה מהירה), בחר את הסוג המתאים עבור ההגדרה המהירה ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.

4. פעל לפי ההנחיות שעל המסך כדי לקבוע את ההגדרות הרצויות עבור ההגדרה המהירה.

הערה: ההגדרות ישתנו בהתאם לסוג ההגדרות המהירות שבחרת.

הערה: בעת בחירת **Network Folder** (תיקיית רשת) עבור סוג ההגדרות המהירות, תתבקש להזין את הנתביב אל תיקיית הרשת ואת פרטי הכניסה. כדי לוודא שפרטי הכניסה פועלים, לחץ על הלחצן **Verify Access (בדוק גישה)**.

יש להגדיר את תיקיית הרשת כתיקייה משותפת כדי שהמאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) יפעל.

הגדרת סריקה לתיקיית רשת

המאפיין Scan to Folder (סריקה לתיקייה) מאפשר לך לסרוק מסמך ישירות אל תיקיית רשת. המדפסת חייבת להיות מחוברת לרשת, ומנהל רשת חייב להגדיר את המאפיין Scan to Folder (סריקה לתיקייה) כדי שניתן יהיה להשתמש בו.

הקדמה

קיימות שתי שיטות להגדרת התצורה של 'סריקה לתיקיית רשת': תוכנת HP Universal Scan Solution, שניתן להתקינה כחלק מההתקנה המלאה של התוכנה; או 'הגדרת תיקיית רשת' באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

אם תגדיר את 'סריקה לתיקיית רשת' במהלך תהליך התקנת התוכנה, המאפיין מוכן לשימוש ולא נדרשת הגדרה נוספת.

לפני שתתחיל

כדי להגדיר את המאפיין Scan to Folder (סריקה לתיקייה), מנהל הרשת צריך גישה למדפסת ולמידע על נתיב הרשת ותיקיית היעד. על המדפסת להיות מחוברת בחיבור רשת פעיל לאותה רשת שאליה מחובר המחשב שבו יופעל תהליך ההתקנה.

מנהלי המערכת זקוקים למידע הבא לפני שהם מתחילים בתהליך קביעת התצורה.

- גישה מנהלית למדפסת
- נתיב הרשת של תיקיית היעד (לדוגמה, `\\\\servername.us.companyname.net\scans`)

הערה: יש להגדיר את תיקיית הרשת כתיקייה משותפת כדי שהמאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) יפעל.

הגדרת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להגדיר את המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת). שיטה זו זמינה עבור כל מערכות ההפעלה הנתמכות.

שלב 1: יצירת תיקיית רשת משותפת

למד כיצד ליצור תיקייה משותפת במערכת הפעלה Windows או Mac (OS) הנגישה למשתמשים או להתקנים ברשת.

מערכת ההפעלה Windows

בצע את השלבים הבאים כדי להגדיר תיקייה משותפת ברשת באמצעות מערכת הפעלה של Windows.

1. צור תיקייה חדשה במחשב.

א. פתח את סייר הקבצים.

הקש על מקש הלוגו של Windows ואת **המ מקש E** בו-זמנית במקלדת.

לחלופין

לחץ על סמל התיקייה בשורת המשימות.

ב. נווט אל המיקום שבו ברצונך ליצור תיקייה חדשה.

ג. לחץ לחיצה ימנית על המיקום, בחר באפשרות **New (חדש)** ולאחר מכן בחר **Folder (תיקייה)**.

ד. הקלד שם עבור התיקייה החדשה ולאחר מכן הקש **Enter** במקלדת.

2. לחץ לחיצה ימנית על התיקייה החדשה ובחר באפשרות מאפיינים.

3. בחר בכרטיסייה 'שיתוף' ולאחר מכן לחץ על הלחצן 'שיתוף'.

4. במקטע **Choose people on your network to share with** (בחר אנשים ברשת שלך לצורך שיתוף), בחר באפשרות **Everyone** (כולם) מתוך התפריט הנפתח ולאחר מכן לחץ על **Add (הוספה)**.

5. תחת העמודה **Permission Level (רמת הרשאה)**, בחר באפשרות **Read/Write (קריאה/ כתיבה)** עבור כולם ולאחר מכן לחץ על **Share (שיתוף)**.

6. לחץ על **Done (סיום)** בחלון המשותף של התיקייה שלך.

7. הקפד לציין את נתיב הרשת הנמצא תחת המקטע **Network File and Folder Sharing** (שיתוף קבצים ותיקייה) בחלון **Properties (מאפיינים)**.

הערה: השתמש בנתיב רשת זה בעת שיתוף התיקייה עם משתמשים או התקנים ובעת הגדרת תיקייה משותפת באמצעות המאפיין 'סריקה לרשת' בשרת האינטרנט המשובץ (EWS).

8. לחץ על **Close** (סגור).

macOS

בצע את השלבים הבאים כדי ליצור תיקייה משותפת ולשתף את התיקייה החדשה או תיקייה קיימת ברשת באמצעות macOS. בנוסף להוראות להלן, באפשרותך להציג את סרטון הווידאו הבא אודות אופן יצירת תיקייה משותפת או לשתף תיקייה קיימת ברשת באמצעות macOS.

[הצגת סרטון וידאו אודות יצירת תיקייה משותפת או שיתוף תיקייה קיימת ברשת באמצעות macOS.](#) 

1. צור תיקייה חדשה במחשב.

א. לחץ על סמל ה-Finder  בתחנת העגינה.

ב. נווט אל המיקום שבו ברצונך ליצור תיקייה חדשה.

הקפד לציין את מיקום התיקייה.

ג. לחץ על **File (קובץ)** ולאחר מכן בחר **New Folder (תיקייה חדשה)**.

ד. הקלד שם עבור התיקייה החדשה ולאחר מכן לחץ על **Return (החזרה)** במקלדת.

2. הפעל את שירות 'שיתוף קבצים' עבור התיקייה החדשה.

א. לחץ על סמל Apple  בשורת התפריטים ולאחר מכן בחר **System Preferences (העדפות מערכת)**.

ב. לחץ על הסמל 'שיתוף' במסך **System Preferences (העדפות מערכת)**.

ג. בחלונות השמאלית, בחר **בתיבת הסימון File Sharing** (שיתוף קבצים) כדי להפעיל שירות זה.

3. שתף את התיקייה החדשה שנוצרה או תיקייה קיימת.

- א. לחץ על סמל הפלוצים תחת הרשימה **Shared Folders (תיקיות משותפות)**.
- ב. אתר את התיקיה החדשה שנוצרה או בחר תיקייה קיימת לצורך שיתוף ולאחר מכן לחץ על **Add (הוספה)**.
- ג. בחר את התיקיה ברשימה **Shared Folders (תיקיות משותפות)**.
- ד. ברשימה **Users (משתמשים)**, ודא שהשם שלך מופיע ברשימה וכוללת הרשאות **Read & Write** (כתיבה) כדי לגשת לתיקיה.

טבלה 4-6 פתרון בעיות ברשימה "משתמשים"

הבעיה	פתרון
שמך אינו מופיע ברשימה Users (משתמשים) .	1. לחץ על סמל הפל כולל תחת הרשימה Users (משתמשים) .
	2. בחר את שם המשתמש שלך ולאחר מכן לחץ על בחר כדי להוסיף את שמך .
שם המשתמש שלך אינו בעל הרשאות Read & Write (כתיבה).	1. בחר את שם המשתמש שלך ולאחר מכן לחץ על החץ שליד ערכת ההרשאות עבור שם המשתמש שלך.
	2. בחר באפשרות Read & Write (קריאה וכתיבה) מתוך הרשימה הנפתחת.

4. שתף את הקבצים והתיקיות באמצעות SMB.

Server Message Block (SMB) הוא פרוטוקול שיתוף קבצים ברשת.

- א. לחץ על הלחצן **אפשרויות**.
- ב. בחר את **תיבת הסימון Share files and folders using SMB (שתף קבצים ותיקיות באמצעות SMB)**.
- ג. בחר את חשבון המשתמש עבור גישה ל-SMB.
- ד. סימן ביקורת יופיע בתיבת הסימון **On** (מופעל) עבור חשבון זה.
- ה. הזן את הסיסמה עבור החשבון ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
- ו. לחץ על **Done** (בוצע).

5. תחת 'שיתוף קבצים': בסעיף, שים לב לתיקיה המשותפת "כתובת IP" הרשומה לאחר "smb://". (לדוגמה, smb://100.100.1.100).

הערה: השתמש במאפיין זה של "כתובת IP" כדי להגדיר את התצורה של המאפיין "Scan to Network folder" (סריקה לתיקיית רשת) בשרת האינטרנט המשובץ (EWS).

6. הקפד להשתמש בתבנית הבאה עבור נתיב תיקיית הרשת "`\\<IP address>\<folder name>`".
- <IP>: הזן את "כתובת ה-IP" המופיעה במסך **Sharing System Preferences** (שיתוף העדפות מערכת) תחת **File Sharing (שיתוף קבצים): קדימה, עוד קצת**.
- > תיקיית מסמכים: הזן את שם התיקיה המשותפת.


7. לחץ על סמל הלחצן האדום כדי לסגור את תיבת הדו-שיח System Preferences.

שלב 2: גישה לשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט

בצע את השלבים הבאים כדי להשיג את כתובת ה-IP של המדפסת ולאחר מכן השתמש בה כדי לגשת לשרת האינטרנט המשובץ (EWS) מדפדפן אינטרנט.

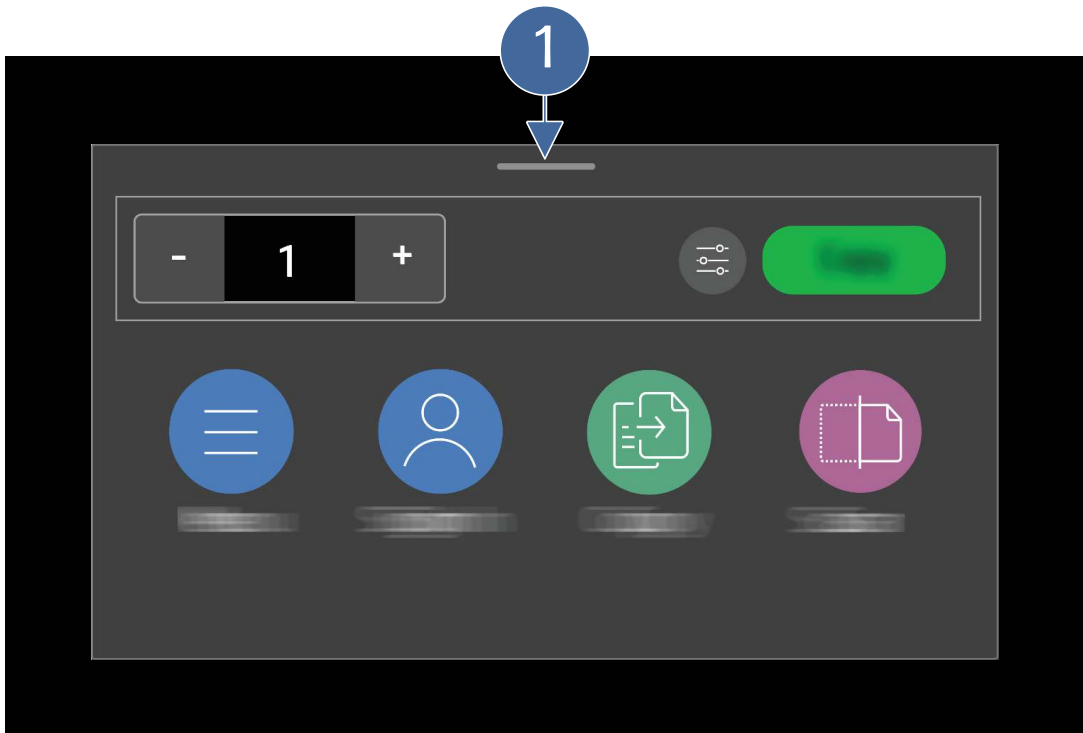
כדי לגשת לשרת האינטרנט המשובץ (EWS), יהיה עליך להזין את כתובת ה-IP של המדפסת. באפשרותך להשיג את כתובת ה-IP של המדפסת בלוח הבקרה של המדפסת.

בצע את השלבים הבאים כדי להשיג את כתובת ה-IP של המדפסת ולאחר מכן גש לשרת האינטרנט המשובץ.

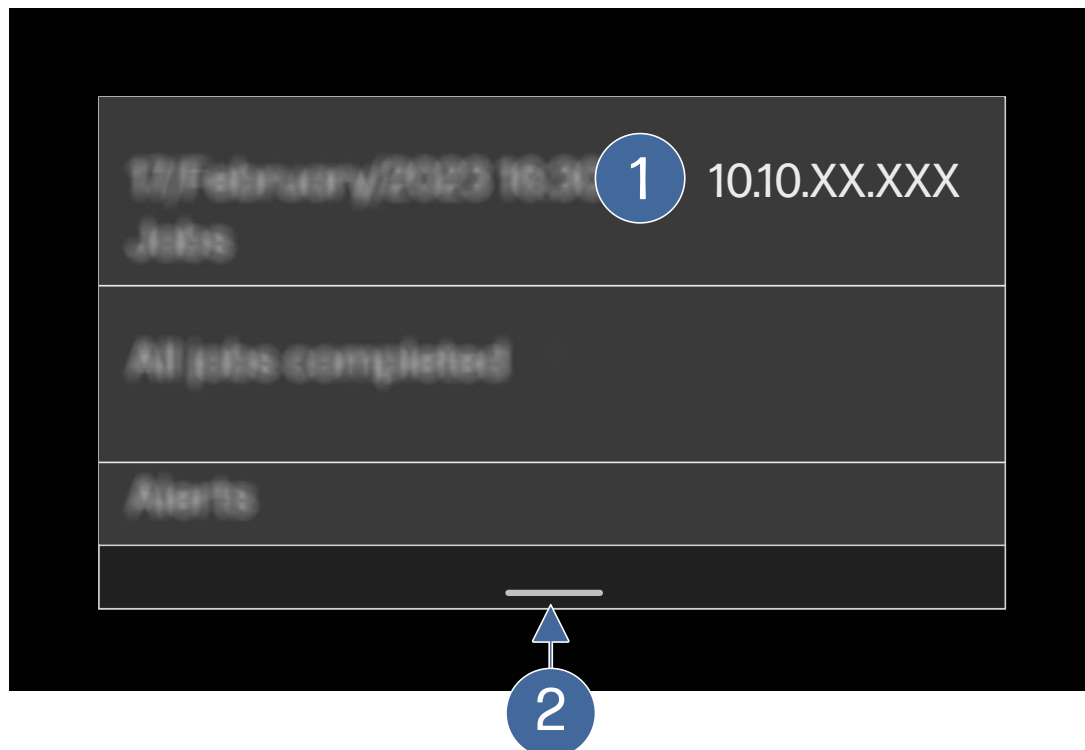
הערה: המדפסת שלך חייבת להיות מחוברת לרשת מבוססת-IP כדי שתוכל לגשת אל ה-EWS. 

1. השג את כתובת ה-IP של המדפסת.

א. במסך הפתיחה של לוח הבקרה, גע בבר הלבן הממוקם בחלקו העליון של המסך. (סימון מס' 1).



ב. מסך מידע יציג את כתובת ה-IP של המדפסת (סימון מס' 1).



ג. כדי לחזור למסך הראשי של המדפסת, גע בבר הלבן הממוקם בתחתית המסך (סימון מס' 2).

2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

א. במחשב, פתח דפדפן אינטרנט בשורת הכתובת והקלד את כתובת ה-IP בדיוק כפי שמוצג בלוח הבקרה של המדפסת.

איור 6-2 דוגמה לכתובת IP בשורת הכתובת של הדפדפן

<https://10.10.XX.XXX>

ב. הקש על **Enter** במקלדת המחשב.

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת שהחיבור אינו פרטי או מאובטח, לחץ על האפשרות Advanced (מתקדם) ולאחר מכן לחץ על הקישור **כדי להמשיך... או המשך...** אל אתר האינטרנט.

גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

EWS ייפתח.

שלב 3: הגדרת תצורה ל'הגדרות מהירות'

בצע את השלבים הבאים כדי לקבוע את תצורת ההגדרות המהירות באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

ההגדרות המהירות הן עבודות אופציונליות של קיצורי דרך שניתן לגשת הן ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המדפסת. הן שימושיות לשמירת הגדרות סריקה עבור עבודות שאתה מרבה לבצע.

חשוב: אם הגדרות המדפסת מבוקרות באמצעות פורטל HP Smart Admin, 'הגדרות מהירות' מושבתות ב-EWS. במקום זאת, באפשרותך להגדיר קיצורי דרך בפורטל HP Smart Admin.

1. בדף הבית של EWS, לחץ על **Quick Sets (הגדרות מהירות)** בחלונית הניווט השמאלית.

2. במסך **Sign In (כניסה)**, הזן את מספר הזיהוי האישי (PIN) המוגדר כברירת מחדל של היצרן (PIN של המדפסת).

הערה: אם משנים את ברירת המחדל של היצרן עבור ה-PIN, הזן מספר זיהוי אישי מותאם אישית בתיבת הטקסט PIN.

3. בדף Quick Sets (הגדרות מהירות), לחץ על סמל Add (הוספה) .

4. ברשימה הנפתחת **Quick Set Type** (סוג הגדרה מהירה), בחר **Network Folder (תיקיית רשת)** ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.

5. הזן את הפרטים במקטע **Name (שם)**.

א. הזן שם Quick Set (הגדרה מהירה) כדי להציג בלוח הבקרה בשדה **Quick Set Name (שם הגדרה מהירה)**.

ב. הזן תיאור קצר עבור ההגדרה המהירה בשדה **Description (תיאור)**.

ג. בחר אפשרות מתוך הרשימה הנפתחת **Quick Set Start Option** (אפשרות התחלה של הגדרה מהירה) ולחץ על **Next (הבא)**.

6. הזן את המידע עבור תיקיית הרשת המשותפת בסעיף **אפשרויות תיקיית רשת**.

א. הזן את נתיב תיקיית הרשת המשותפת (שנוצר [בשלב אחד בעמוד 62](#)) בשדה **Network Folder Path (נתיב תיקיית רשת)**.

ב. בחר באפשרות **Use the following credentials from the Sign-In Method** (השתמש באישורים הבאים) מתוך הרשימה הנפתחת Sign-In Method (שיטת כניסה).

ג. השאר את השדה **תחום Windows** ריק.

הערה: פרטי הדומיין של Windows הם אופציונליים שאינם דרושים לנתיב תיקיית הרשת.

ד. הזן את שם המשתמש והסיסמה של המחשב בשדות המתאימים.

ה. לחץ על **Verify Access** (בדוק גישה) כדי לוודא שפרטי הכניסה נכונים.

ו. ודא שתקבל הודעה באימות הגישה בוצעה בהצלחה.

ז. הזן קוד זיהוי אישי (PIN) בן ארבע עד שמונה ספרות בשדה **Security PIN (מספר זיהוי אישי לצורך אבטחה)**.

ח. מספר ה-PIN של האבטחה חייב להיות בן ארבע או שמונה ספרות.

ט. HP ממליצה ליצור "קוד זיהוי אישי לצורך אבטחה" כדי למנוע לאנשים לא מורשים לשמור מסמכים שנסרקו בתיקיית רשת.ז.

י. הזן שוב את ה-PIN בשדה **Confirm Security PIN (אשר קוד זיהוי אישי לאבטחה)**.

הערה: הקפד לציין מספר זיהוי אישי זה. יש להזין PIN אבטחה זה בלוח הבקרה של המדפסת כדי שניתן יהיה לשמור מסמכים שנסרקו בתיקייה.

יא. לחץ על **הבא**.

יב. בחר את האפשרויות שברצונך להגדיר כהגדרות ברירת המחדל בעת סריקה לתיקיית רשת במקטע **Options** (אפשרויות), ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.

יג. עיין במידע בחלק **Summary (סיכום)** ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.

יד. לחץ על **OK** (אישור) כאשר מוצגת סימן ביקורת עבור שמירת הגדרה וגימורמהיריסבסעיף 'סיכום'.

הגדרת סריקה ל-SharePoint

למד כיצד להגדיר את המאפיין Scan to SharePoint (סריקה אל SharePoint) בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), כדי שתוכל לטרוק ולשמור קבצים לאתר SharePoint מהמדפסת.

הערה: סריקה ל-SharePoint אינה נתמכת ב-SharePoint 365.

שלב 1: גישה אל HP Embedded Web Server (EWS)

אתר את כתובת ה-IP של המדפסת ולאחר מכן הזן אותה בדפדפן אינטרנט כדי לגשת אל ה-EWS. המדפסת שלך חייבת להיות מחוברת לרשת מבוססת-IP כדי שתוכל לגשת אל שרת האינטרנט המשובץ.

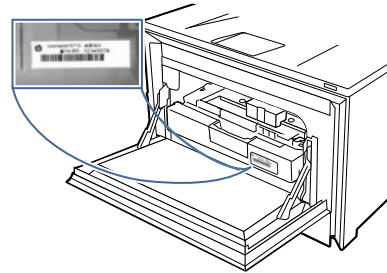
1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**מידע**.
2. גע ב**קישוריות** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.
3. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. EWS ייפתח.

<https://10.10.XX.XXX>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות 'מתקדם' כדי להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

חשוב: גישה לתפריטי שרת האינטרנט המשובץ (EWS) מחייבת מספר זיהוי אישי (PIN). מספר ה-PIN המשמש כברירת מחדל עבור מדפסת זו ממוקם על מדבקה בתוך הדלת הקדמית. השתמש ב-PIN זה כדי להיכנס כאשר תוצג לך הנחיה לכך.

משתמש או מנהל מערכת יכולים לשנות את ה-PIN המהווה ברירת מחדל.



שלב 2: הגדרת סריקה ל-SharePoint

בצע את השלבים הבאים כדי לקבוע את הגדרות ברירת המחדל עבור המאפיין Scan to SharePoint (סריקה ל-SharePoint) באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).


1. בדף הבית של EWS, לחץ על **Scan** (סריקה) בחלונת הניווט השמאלית, ולאחר מכן לחץ על **Scan to SharePoint (סריקה ל-SharePoint)**. כשתבקש לעשות זאת, הזן את מספר הזיהוי האישי.
2. בחר את האפשרויות שברצונך להקצות כהגדרות ברירת המחדל בעת סריקה ל-Sharepoint. בסיום, לחץ על **Apply (החל)** כדי לשמור את ההגדרות.


שלב 3: הגדרת תצורה ל'הגדרות מהירות'


בצע את השלבים הבאים כדי לקבוע את תצורת ההגדרות המהירות באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

ההגדרות המהירות הן עבודות אופציונליות של קיצורי דרך שניתן לגשת לגשת הן ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המדפסת. הן שימושיות לשמירת הגדרות סריקה עבור עבודות שאתה מרבה לבצע.

חשוב: אם הגדרות המדפסת מבוקרות באמצעות פורטל HP Smart Admin, 'הגדרות מהירות' מושבתות ב-EWS. במקום זאת, באפשרותך להגדיר קיצורי דרך בפורטל HP Smart Admin.

1. בדף הבית של EWS, לחץ על **Quick Sets (הגדרות מהירות)** בחלונית הניווט השמאלית.
2. בדף Quick Sets (הגדרות מהירות), לחץ על סמל Add (הוספה) .
3. ברשימה הנפתחת Quick Set Type (סוג הגדרה מהירה), בחר את הסוג המתאים עבור ההגדרה המהירה ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
4. פעל לפי ההנחיות שעל המסך כדי לקבוע את ההגדרות הרצויות עבור ההגדרה המהירה.

הערה:  ההגדרות ישתנו בהתאם לסוג ההגדרות המהירות שבחרת.

הערה:  בעת בחירת **Network Folder** (תיקיית רשת) עבור סוג ההגדרות המהירות, תתבקש להזין את הנתוב אל תיקיית הרשת ואת פרטי הכניסה. כדי לוודא שפרטי הכניסה פועלים, לחץ על הלחצן **Verify Access (בדוק גישה)**.

יש להגדיר את תיקיית הרשת כתיקייה משותפת כדי שהמאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) יפעל.

סריקה לכוון הבזק USB

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי לסרוק קובץ ישירות לכוון הבזק USB.

1. הנח את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק או במזין המסמכים לפי המחוונים במדפסת.
2. הכנס את כוון ההבזק מסוג USB ליציאת ה-USB שבחלק העליון של המדפסת.
3. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **סריקה**, ולאחר מכן גע באפשרות **סריקה ל-USB**.
4. בחר את המיקום בכוון ה-USB שבו ברצונך לשמור את הקובץ הסרוק.
5. גע בשדה **שם קובץ**, והקלד את שם הקובץ באמצעות המקלדת שעל-גבי המסך.
6. גע ברשימה הנפתחת **תבנית קובץ** כדי לבחור סוג קובץ.
7. אם ברצונך להציג תצוגה מקדימה של הסריקה או לשנות את אפשרויות הסריקה, בצע את הפעולות הבאות:
 - כדי להציג את הסריקה בתצוגה מקדימה, גע בסמל 'תצוגה מקדימה' שמשמאל לחצן **שליחה**.
 - לקבלת אפשרויות סריקה נוספות, גע ברשימה הנפתחת בחלקו העליון של החלון 'סריקה ל-USB'.
8. גע ב**שליחה** כדי לסרוק את המסמך ולשמור אותו בכוון ה-USB.

סריקה לדואר אלקטרוני

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי לסרוק קובץ ישירות לכתובת דוא"ל או לרשימת אנשי קשר. הקובץ הסרוק נשלח לכתובת כקובץ מצורף להודעת דוא"ל.

כדי להשתמש במאפיין זה, על המדפסת להיות מחוברת לרשת, ויש להגדיר את המאפיין Scan to Email (סריקה לדוא"ל) באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק או במזין המסמכים לפי המחוונים במדפסת.
2. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **Scan** (סריקה), ולאחר מכן גע באפשרות **E-mail** (דוא"ל).


3. אם תוצג הנחיה, הזן את פרטי הכניסה שלך במסך **Sign In** (כניסה).
פעולה זו תקבע את הכתובת **From** (או השולח) לכתובת הדואר האלקטרוני המשויכת לכניסה שלך.
4. הזן נמען או נמענים לדואר האלקטרוני:
 - גע בשדה **אל** כדי להזין כתובת דואר אלקטרוני באמצעות לוח המקשים. גע ב-**Done** (בוצע).
 - גע בסמל **פנקס הכתובות** מימין לשדה **אל** כדי לבחור איש קשר נפרד או קבוצה מפנקס הכתובות.
 - א. גע בכל איש קשר יחיד או קבוצות אנשי קשר שאליהם ברצונך לשלוח.
 - ב. גע באפשרות **הוספה בסיום**.


הערה:  הלחצן **הוספה** מציין כמה אנשים או קבוצות אתה מוסיף.

5. גע בשדה **נושא** כדי להוסיף שורת נושא.
6. גע בשדה **שם קובץ** כדי לציין שם קובץ עבור הקובץ הסרוק.
7. גע ברשימה הנפתחת **סוג קובץ** כדי לבחור סוג קובץ.
8. אם ברצונך להציג תצוגה מקדימה של הסריקה או לשנות את אפשרויות הסריקה, בצע את הפעולות הבאות:
 - כדי להציג את הסריקה בתצוגה מקדימה, גע בסמל 'תצוגה מקדימה' שמשמאל ללחצן **שליחה**.
 - לקבלת אפשרויות סריקה נוספות, גע ברשימה הנפתחת בחלקו העליון של החלון 'סריקה לדואר'.
9. גע ב**שליחה** כדי לסרוק את המסמך ולשלוח את הודעת הדואר"ל.

סריקה לתיקיית רשת

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי לסרוק מסמך ולשמור אותו לתיקייה ברשת.

הערה:  כדי להשתמש במאפיין זה, על המדפסת להיות מחוברת לרשת, ויש להגדיר את המאפיין **Scan to Network Folder** (סריקה לתיקיית רשת) באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS). כמו כן, יהיה עליך להתקין את נתיב תיקיית הרשת שנוצר בעת הגדרת התצורה של ערכה של הגדרות מהירות עבור תיקיית רשת.

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק או במזין המסמכים לפי המחוונים במדפסת.
2. במסך הפתיחה בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **סריקה** ולאחר מכן גע ב-**Scan to Network Folder** (סריקה לתיקיית רשת).
3. במסך **Scan to Network Folder** (סריקה לתיקיית רשת), בחר באחת מהאפשרויות הבאות עבור השדה **Destination** (יעד):
 - **בחר תיקיית רשת:** גע בסמל **Quick Sets** (הגדרות מהירות) שנוצר (תיקיית רשת משותפת) עבור הנתיב לתיקייה **Destination** (יעד).
 - או
 - סמל פנקס הכתובות  : גע בסמל **Address Book** (פנקס כתובות) כדי לבחור נתיב רשת מפנקס הכתובות.
4. גע בשדה **שם קובץ**, והקלד את שם הקובץ באמצעות המקלדת שעל-גבי המסך.
5. הגדר את אפשרויות הקובץ האחרות, כגון **צדדים מקוריים** ו**סוג הקובץ** על-ידי נגיעה בכל אחת מהרשימות הנפתחות.

6. כדי להציג את הסריקה בתצוגה מקדימה, גע בסמל 'תצוגה מקדימה' שמשמאל ללחצן **שליחה**.

הערה: מאפיין התצוגה המקדימה זמין רק כאשר משתמשים בסורק.

7. גע ב**שליחה** כדי לסרוק את המסמך ולשמור אותו במיקום הרשת שנבחר.

סריקה ל-SharePoint

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי לסרוק קובץ ישירות לאתר SharePoint.

הערה: סריקה ל-SharePoint אינה נתמכת ב-SharePoint 365.

כדי להשתמש במאפיין זה, יש לחבר את המדפסת לרשת ולהגדיר לפחות הגדרה מהירה אחת של 'סריקה ל-SharePoint' באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק או במזין המסמכים לפי המחוונים במדפסת.
2. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **סריקה**, ולאחר מכן גע באפשרות **Sharepoint**.
3. קבל את מיקום ברירת המחדל בכונן Sharepoint המפורט, או גע באפשרות 'שינוי' כדי לבחור מיקום חדש.
4. גע בשדה **שם קובץ**, והקלד את שם הקובץ באמצעות המקלדת שעל-גבי המסך.
5. גע ברשימה הנפתחת **תבנית קובץ** כדי לבחור סוג קובץ.
6. אם ברצונך להציג תצוגה מקדימה של הסריקה או לשנות את אפשרויות הסריקה, בצע את הפעולות הבאות:
 - כדי להציג את הסריקה בתצוגה מקדימה, גע בסמל 'תצוגה מקדימה' שמשמאל ללחצן **שליחה**.
 - לקבלת אפשרויות סריקה נוספות, גע ברשימה הנפתחת בחלקו העליון של החלון 'סריקה ל-Sharepoint'.
7. גע ב**שליחה** כדי לסרוק את המסמך ולשמור אותו במיקום SharePoint.

סריקה למחשב

השתמש במאפיין זה כדי לסרוק ישירות למחשב באמצעות שרת האינטרנט המשובץ.

כדי לסרוק למחשב, על המדפסת והמחשב להיות מחוברים לרשת מבוססת IP כדי לאפשר לך לגשת לשרת האינטרנט המשובץ.

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק או במזין המסמכים לפי המחוונים במדפסת.
2. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע **במידע**.
3. גע ב**קישוריות** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך של המדפסת.
4. במחשב, פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. EWS ייפתח.

 <https://10.10.XX.XXX>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות 'מתקדם' כדי להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

5. בדף הבית של שרת האינטרנט המשובץ, לחץ על **עבודות** בחלונית הניווט השמאלית. הזן את מספר ה-PIN של ה-EWS כשתבקש לך.

6. תחת עבודות בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על **סריקה למחשב**.

7. שנה את ההגדרות עבור הסריקה, ולאחר מכן לחץ על **התחל סריקה**. תתבקש לשמור את הקובץ הסרוק במחשב.

סריקה באמצעות תוכנת HP Easy Scan (macOS)

השתמש בתוכנת HP Easy Scan כדי להתחיל בסריקה מהתוכנה במחשב שלך.

1. טען את המסמך במזין המסמכים או על-גבי משטח הזכוכית של הסרוק לפי המחוונים במדפסת.
2. במחשב, פתח את התוכנה **HP Easy Scan**, הממוקמת בתיקייה **יישומים**.
3. לסריקת המסמך, פעל בהתאם להנחיות שמופיעות במסך.
4. לאחר שסרקת את כל הדפים, לחץ על הלחצן **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על **Save** (שמור) כדי לשמור אותם לקובץ.

משימות סריקה נוספות

אתר מידע באינטרנט לביצוע משימות סריקה שכיחות.

בקר בכתובת <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>.

יש הוראות זמינות לביצוע משימות סריקה, כגון:

- כיצד לסרוק צילום או מסמך כללי
- כיצד לסרוק כטקסט הניתן לעריכה (OCR)
- כיצד לסרוק דפים מרובים לקובץ יחיד

הגדר את מאפייני הפקס, ושליחה וקבלה של פקסים באמצעות המדפסת.

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

שימוש ב-HP Smart להגדרת מאפייני פקס

ניתן להשתמש בתוכנת HP Smart להגדרה ושימוש ביכולות הפקס מבוססות הטלפון של המדפסת. ניתן גם ליצור פקס באמצעות האפליקציה HP Smart, ולאחר מכן לשלוח אותו באופן מאובטח למכשיר פקס באמצעות מאפיין הפקס הנייד.

לקבלת מידע אודות הגדרת מאפייני פקס ושימוש בהם עם לוח המחוונים של HP Smart Admin, בקר בכתובת hpsmart.com.


חיבור והגדרת המדפסת עבור פקס


לפני השימוש במדפסת כדי לשלוח פקס, חבר את המדפסת לקו טלפון וקבע את הגדרות הפקס.

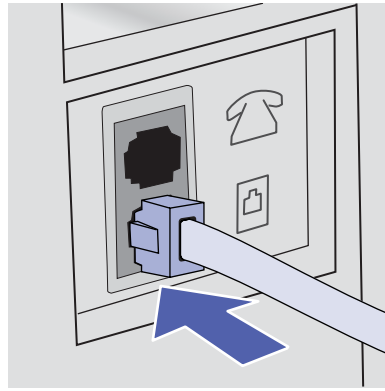
חיבור המדפסת לקו טלפון

מדפסת זו היא התקן פקס אנלוגי. HP ממליצה להשתמש במדפסת באמצעות קו טלפון אנלוגי ייעודי.

- חבר את כבל הטלפון ליציאת הפקס במדפסת ולשקע הטלפון בקיר.

הערה:  במדפסות מסוימות, יציאת הפקס עשויה להימצא מעל יציאת הטלפון. עיין בסמלים שעל המדפסת.

הערה:  במדינות/אזורים מסוימים דרוש מתאם עבור כבל הטלפון שסופק עם המדפסת.



הגדרת תצורת המדפסת עבור פקס

היעזר במידע זה כדי לקבוע את הגדרות הפקס לאחר שהמדפסת מחוברת לקו טלפון.

כדי להתחיל, השתמש באחת מהשיטות הבאות:

- [הגדר את השעה, התאריך והכותרת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת בעמוד 74](#)
- [קבע את תצורת השעה, התאריך והכותרת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP ודף הבית של המדפסת \(EWS\) בעמוד 74 \(אם התוכנה מותקנת\)](#)

הערה: בארה"ב ובאזורים רבים נוספים, הגדרת התאריך, השעה ופרטים נוספים שיופיעו בכותרת הפקס נדרשת על פי חוק.

הגדר את השעה, התאריך והכותרת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

שנה את הגדרות הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת (לאחר הגדרה בפעם הראשונה בעזרת אשף הגדרת הפקס).

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**.
2. גע בהגדרות.
3. גע באפשרות **כללי**, ולאחר מכן גע באפשרות **תאריך ושעה**.
4. כברירת מחדל, התאריך והשעה מוגדרים באופן אוטומטי. כדי להגדיר אותם באופן ידני, בחר **הגדרה אוטומטית** כדי לכבות אפשרות זו.
5. כדי להגדיר את התאריך, גלול כדי לבחור תאריך, ולאחר מכן הגדר את החודש, היום והשנה.
6. כדי להגדיר את השעה, בחר 'שעה', ולאחר מכן הגדר את השעה, הדקות ולפני/אחרי הצהריים.
7. חזור אל הרשימה 'תפריט' ולאחר מכן גע בסמל **פקס**. כאשר יופיע המסך 'הגדרת פקס', גע **המשך** כדי להתחיל בהגדרה.
8. גע בשדה **מדינה/אזור**, ולאחר מכן בחר במדינה/אזור הנכונים מתוך האפשרויות הזמינות.
9. גע בשדה **שם כותרת הפקס**, ולאחר מכן השתמש בלוח המקשים כדי להקליד את שם החברה. לאחר מכן גע בלחצן **אישור**.
10. פעל לפי ההנחיות שעל המסך, וכאשר מוצג המסך **הגדרת הפקס הושלמה**, גע בלחצן **אישור** כדי לסיים את ההגדרה.

קבע את תצורת השעה, התאריך והכותרת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP ודף הבית של המדפסת (EWS)

קבע את הגדרות הפקס באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:
 - א. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע במידע.

ב. גע בקישוריות כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.

ג. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. EWS ייפתח.

https://10.10.XX.XXX

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר באפשרות 'מתקדם' כדי להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בחלונת הניווט השמאלית, בחר **פקט** ולאחר מכן בחר **הגדרת פקט**.

הזן את ה-PIN של ה-EWS כשתתבקש לכך.

3. מלא את המדינה/אזור, את פרטי כותרת הפקס ואת מספר הטלפון של הפקס, ולאחר מכן לחץ על **החל**.

הוספת אנשי קשר לפקס באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ודף הבית של המדפסת

הוסף אנשי קשר לפקס בשימוש תכוף באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP. לאחר מכן, תוכל לגשת אליהם מפנקס הכתובות שבלוח הבקרה של המדפסת.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**מידע**.

ב. גע בקישוריות כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.

ג. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. EWS ייפתח.

https://10.10.XX.XXX

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר באפשרות 'מתקדם' כדי להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. הגדר את הרשימה או את הרשימות של אנשי הקשר שלך, בחר **אנשי קשר** בחלונת הניווט השמאלית. הזן את מספר ה-PIN של ה-EWS כשתתבקש לכך.

• באפשרותך להוסיף אנשי קשר באופן נפרד לרשימת אנשי הקשר. לחץ על הסמלים **הוסף איש קשר** או **הוסף קבוצה** כדי להוסיף אנשי קשר לרשימה.

• לחץ על **פנקסי כתובות** בראש הדף 'אנשי קשר' כדי להגדיר יותר מרשימת אנשי קשר אחת. תחת **ניהול פנקסי כתובות**, לחץ על סמל הפלוס כדי להוסיף פנקסי כתובות מותאמים אישית נוספים.

קביעת תצורה עבור משיבון

בצע את השלבים הבאים כדי להתקין את המדפסת בקו משותף לשיחות קוליות/פקס עם משיבון.

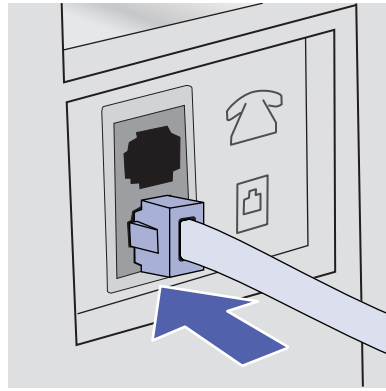
1. נתק התקנים המחוברים לשקע הטלפון.

2. הוצא את התקע מיציאת קו הטלפון בצדה האחורי של המדפסת.

3. חבר את כבל הטלפון ליציאת הפקס במדפסת ולשקע הטלפון בקיר.

הערה: במדינות/אזורים מסוימים דרוש מתאם עבור כבל הטלפון שסופק עם המדפסת.

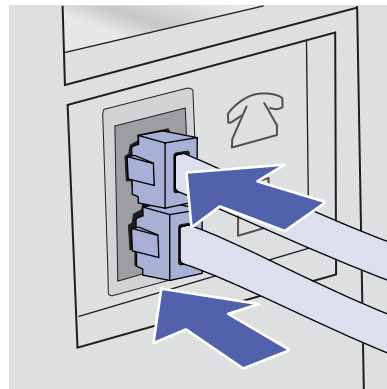
הערה: במדפסות מסוימות, יציאת הפקס עשויה להימצא מעל יציאת הטלפון. עיין בסמלים שעל המדפסת.



4. חבר את כבל הטלפון של המשיבון ליציאת קו הטלפון בצדה האחורי של המדפסת.

הערה: אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, המשיבון עלול להקליט צילי פקס ממכשיר שישלח פקס והמדפסת עלולה לא לקבל פקסים.

הערה: אם המשיבון אינו כולל טלפון מובנה, למען הנוחות, חבר טלפון ליציאת OUT במשיבון.



5. במדפסת, קבע את הגדרת המאפיין Rings to Answer (מספר צלצולים לפני מענה):

- א. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע בהגדרות.
- ב. גע באפשרות **הגדרות פקס**, ולאחר מכן גע באפשרות **קבלת פקס**.
- ג. בחר **מספר צלצולים עד למענה**, ובחר את מספר הצלצולים.
- ד. כשתסיים, גע בלחצן 'הקודם' כדי לחזור לתפריט הקודם, או גע בלחצן הבית כדי לחזור למסך הבית.

התקנת HP Universal Fax Driver ב-Windows (אופציונלי)

עם HP Universal Fax Driver, ניתן לשלוח בפקס דרך מחשב מסמכים אלקטרוניים באמצעות המדפסת.

כדי להשתמש בתוכנה HP Fax, יש לוודא שמתקיימים התנאים הבאים:

- המדפסת מחוברת ישירות למחשב או לרשת שאליה מחובר המחשב
- תוכנת המדפסת מותקנת במחשב
- מערכת ההפעלה של המחשב נתמכת על-ידי המדפסת

HP Universal Fax Driver מותקן כחלק מהתקנת התוכנה המלאה עבור מדפסת זו.

שיגור פקס

שגר פקס מתוך המדפסת או מתוכנה של צד שלישי. קבל מידע על השימוש במספרי חיגור מהיר ורשומות חיגור לקבוצה.

שליחת פקס מלוח הבקרה של המדפסת

פעל בהתאם להוראות להלן כדי לשלוח פקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

1. טען את המסמך:

- אם אתה טוען מסמך מקור על גבי משטח הזכוכית של הסורק, הנח אותו עם הפנים כלפי מטה, בכינה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית.
- אם אתה טוען מספר דפים במזין המסמכים, טען את הדפים עם הפנים כלפי מעלה, וכוונן את מכווני הנייר כך שיהיו צמודים לנייר.

הערה: אם יש מסמכים בו-זמנית במזין המסמכים ועל גבי משטח הזכוכית של הסורק, המדפסת מעבדת את המסמך שבמזין המסמכים ולא את זה שנמצא על גבי משטח הזכוכית של הסורק.

2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **פקס**.

3. כדי להזין את מספר הפקס, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- גע בשדה **הזן את מספר הפקס**, ולאחר מכן השתמש בלוח המקשים כדי להקליד את מספר הפקס. כדי לשלוח למספרי פקס מרובים, גע בלחצן **השהיה** לאחר הקלדת כל מספר פקס. לאחר שתסיים להקליד את כל מספרי הפקס, גע בלחצן **סיום**.
 - גע בסמל 'פנקס הכתובות' ליד השדה **הזן את מספר הפקס** כדי לפתוח את פנקס הכתובות.
- גע בכל אחד מאנשי הקשר שברצונך לשלוח אליו את הפקס, ולאחר מכן גע ב**הוספה** בסיום.

הערה: הלחצן **הוספה** מציין כמה אנשים אנשי קשר אתה מוסיף.

4. ודא שמספרי הפקס נכונים ולאחר מכן גע ב'**אישור**'.

5. גע באפשרות **Send** (שלח) כדי לשלוח את הפקס.

הערה: אם אתה שולח פקס ממשטח הזכוכית של הסורק והמסמך כולל דפים מרובים, פעל בהתאם להנחיות בלוח הבקרה כדי לאשר ולטעון דפים נוספים.

שליחת פקס מתוכנה (Windows)

שלח מסמך בפקס באמצעות HP Universal Fax Driver ב-Windows. אפשרות זו זמינה רק אם מנהל ההתקן HP Universal Fax Driver הותקן כחלק מתהליך התקנת תוכנת המדפסת.

ההליך לשליחת פקס משתנה בהתאם למפרט שלך. להלן הפעולות הטיפוסיות ביותר.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).

2. בחר את **HP Universal Fax Driver** (**מנהל התקן פקס אוניברסלי של HP**) מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה).

תיפתח תיבת הדו-שיח HP Fax Finder.

3. בתיבת הדו-שיח HP Fax Finder, בחר במדפסת HP שבה ברצונך להשתמש.

תיבת הדו-שיח כוללת אפשרויות לבחירת המדפסת מתוך רשימה של מדפסות משומשות, איתור מדפסת לפי כתובת IP, חיפוש מדפסת רשת או בחירה בהתקן מקומי.

4. לאחר שבחרת במדפסת, לחץ על Fax (פקס).
תיבת הדו-שיח Send Fax (שליחת פקס) נפתחת.
5. (בשדה To אל), הזן את מספר/י הפקס של נמען אחד או יותר ולאחר מכן לחץ על Add (הוספה).

הערה: כדי לשנות את הגדרות הפקס, לחץ על הלחצן Settings (הגדרות).

6. כאשר אתה מוכן לשלוח את הפקס, לחץ על **שלח פקס**.

שליחת פקס מתוכנה של יצרן אחר, כמו Microsoft Word

אם יצרת מסמך באמצעות תוכנה של צד שלישי, כגון Microsoft Word, באפשרותך לשלוח בפקס את המסמך ישירות מהתוכנה.

1. פתח מסמך בתוכנית הרצויה.
2. לחץ על תפריט **קובץ** ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.
3. בחר את מנהל ההדפסה של הפקס מהרשימה הנפתחת של מנהלי ההדפסה.
תוכנת הפקס תיפתח.
4. הזן את מספר הפקס של נמען אחד או יותר.
5. כלול את העמודים שהוטענו במדפסת. שלב זה הוא אופציונלי.
6. לחץ על **Send Now** (שלח כעת).

משימות פקס נוספות

אתר מידע באינטרנט לביצוע משימות פקס שכיחות.

בקר בכתובת <http://www.hp.com/support/colorljimfp4301-4303>.

יש הוראות זמינות לביצוע משימות פקס, כגון:

- יצירה וניהול של רשימות חיוג מהיר בפקס
- הגדרת קודי החיוב של הפקס
- שימוש בלוח זמנים של הדפסת הודעות פקס
- חסימת פקסים נכנסים
- אחסון והעברה של פקסים

השתמש בכלי ניהול, בהגדרות תצורה של אבטחה ושימור אנרגיה, ונהל עדכוני קושחה עבור המדפסת.

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>.

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

שימוש ביישומי HP Smart

באמצעות שימוש ב-HP Smart ושיוך המדפסת לחשבון HP שלך, באפשרותך לגשת לכלי מדפסת נוספים ולהוסיף יעדי סריקה למדפסת שלך. ניתן לאחסן פריטים סרוקים במגוון רחב יותר של מיקומים בענן או לשתף אותם כקבצים מצורפים בדוא"ל.

- לקבלת מידע נוסף אודות יישומים נפרדים להדפסה וליצירת חשבון, בקר ב-[HP Smart](#) כדי להתחיל.
- לקבלת מידע אודות שימוש בלוח המחוונים של HP Smart Admin לביצוע משימות הדפסה וסריקה שונות, בקר בכתובת www.hp.com/go/HPSmart-admin-dashboard.

קביעת תצורה מתקדמת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP ודף הבית של המדפסת (EWS)

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לנהל את פונקציות ההדפסה מהמחשב במקום מלוח הבקרה של המדפסת.

- הצגת מידע אודות סטטוס המדפסת
- קביעת משך החיים הנותר של כל החומרים המתכלים והזמנת חדשים
- הצגה ושינוי של תצורות המגשים (גדלים וסוגי נייר)
- הצגה והדפסה של דפים פנימיים
- הצגה ושינוי של תצורת הרשת

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP פועל כאשר המדפסת מחוברת לרשת מבוססת-IP. שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP אינו תומך בחיבור של מדפסות מבוססות-IPX. אין צורך בנישה פעילה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו.

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP זמין באופן אוטומטי כאשר המדפסת מחוברת לרשת.

הערה: דף הבית של המדפסת (EWS) היא תוכנה המשמשת לחיבור אל שרת האינטרנט המשובץ של HP, כאשר המדפסת מחוברת למחשב באמצעות USB. התוכנה זמינה רק אם בוצעה התקנה מלאה בעת התקנת המדפסת במחשב. בהתאם לאופן שבו המדפסת מחוברת, ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

הערה: שרת האינטרנט המשובץ של HP אינו נגיש מעבר לחומת האש של הרשת.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפסת אינטרנט

השתמש ב-EWS כדי לנהל את המדפסת ממחשב במקום מלוח הבקרה של המדפסת.

המדפסת שלך חייבת להיות מחוברת לרשת מבוססת-IP כדי שתוכל לגשת אל ה-EWS.

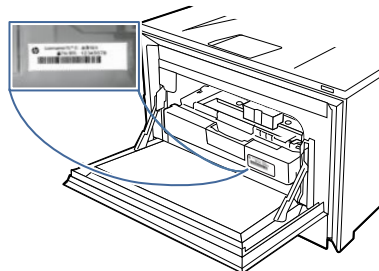
1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**מידע**.
2. גע ב**קישוריות** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך של המדפסת.
3. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. EWS ייפתח.

<https://10.10.XX.XXX>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות 'מתקדם' כדי להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

חשוב: גישה לתפריטי שרת האינטרנט המשובץ (EWS) מחייבת מספר זיהוי אישי (PIN). מספר ה-PIN המשמש כברירת מחדל עבור מדפסת זו ממוקם על מדבקה בתוך הדלת הקדמית. השתמש ב-PIN זה כדי להיכנס כאשר תוצג לך הנחיה לכך.

משתמש או מנהל מערכת יכולים לשנות את ה-PIN המהווה ברירת מחדל.



תפריטי שרת האינטרנט המשובץ

עיין בטבלה להלן לקבלת רשימת כרטיסיות ומאפיינים הזמינים בשרת האינטרנט המשובץ.

טבלה 1-8 תפריטי שרת האינטרנט המשובץ של HP

עמוד	תיאור
דף הבית	● מחסניות: הצג את המצב של המחסניות ואת מפלטי המחסניות המשוערים.
מספק מידע על מצב החומרים המתכלים והמגשים.	● נייר: הצג את המפלטים של מגשי הנייר ואת הגדרות סוג הנייר עבור כל מגש.

טבלה 1-8 תפריטי שרת האינטרנט המשובץ של HP (המשך)

עמוד	תיאור
Jobs	<ul style="list-style-type: none"> • תור עבודות: הצג עבודות הדפסה נוכחיות המתבצעות כעת והיסטוריית עבודות קודמות. • ניהול עבודות: שלוט בהגדרות עבור עבודות מאוחסנות. עבודות מאוחסנות הן מסמכים שמאוחסנים במדפסת וזמינים להדפסה. כדי להשתמש במאפיין זה, הכנס התקן אחסון הבזק ליציאה האחורית של המדפסת. • הדפים העתקה, דואר אלקטרוני, תיקיית רשת, SharePoint, כונן USB וסריקה למחשב: היעזר בדפים אלה כדי להגדיר אפשרויות ברירת מחדל לעבודה עבור כל אחד מסוגי עבודות סריקה אלה.
הגדרות מהירות	<p>'הגדרות מהירות' הן סטים של אפשרויות שהוגדרו מראש, המאפשרות לך להתחיל עבודה, ללא צורך לקבוע ידנית כל אפשרות בנפרד. השתמש בדף זה כדי להגדיר 'הגדרות מהירות' עבור עבודות העתקה, דואר אלקטרוני, תיקיית רשת, כונן USB או SharePoint.</p>
אנשי קשר	<p>השתמש בדף 'איש קשר' כדי להוסיף אנשי קשר מאוחסנים או פנקסי כתובות שימשם עבור עבודות דואר אלקטרוני ופקס. הכרטיסייה פנקסי כתובות מאפשרת לך להגדיר שרת LDAP שימשם לגישה אל אנשי קשר ברשת.</p>
חומרים מתכלים	<p>הצג את הסטטוס של כל החומרים המתכלים של המדפסת, וגש להגדרות החומרים המתכלים.</p>
נייר	<p>בחלון מקור הנייר, הצג או שנה את הגדרות סוג הנייר עבור מגשי הנייר של המדפסת.</p>
Print Quality (איכות הדפסה)	<ul style="list-style-type: none"> • כלים: הדפס את דוח אבחון איכות ההדפסה כדי לקבל הוראות לפתרון בעיות באיכות ההדפסה. • כיוול: הגדר את התדירות של כיוול איכות ההדפסה במדפסת זו. • מיטוב: הצג או שנה הגדרות שעשויות לסייע בשיפור איכות ההדפסה. • התאמת סוג הנייר: ההגדרות בדף זה מאפשרות לך להתאים את הגדרות מצב ההדפסה עבור סוגי נייר מסוימים. יש לבצע זאת בפקוח התמיכה הטכנית של HP.
פקס	<ul style="list-style-type: none"> • Fax Setup (הגדרת פקס): השתמש בדף זה לקביעת הגדרות הפקס הבסיסיות עבור המדפסת, כגון מספר פקס וכותרת. • הגדרות פקס: השתמש בדף זה כדי לקבוע את הגדרות ברירת המחדל עבור שליחה וקבלה של פקסים. • אחסון והעברה של פקסים: השתמש בדף זה כדי לבחור אם לאחסן או להעביר פקסים נכנסים.
ניהול המדפסת	<ul style="list-style-type: none"> • אודות המדפסת: מציג את כל המידע הטכני הבסיסי אודות מדפסת זו, לרבות גרסת הקושחה. • עדכון קושחה: בודק אם גרסת הקושחה היא הגרסה העדכנית ביותר הזמינה, ומספק אפשרות לעדכן אותה. • תאריך ושעה: מאפשר לך להגדיר את אזור הזמן ואת תבנית התאריך והשעה של המדפסת. • בינלאומי: הצג או שנה את המדינה/אזור של המדפסת ואת השפה המהווה ברירת המחדל. • הגדרות תצוגה: הצג או שנה את הפעולה שהמדפסת תבצע כאשר מתרחשת שגיאה לא קריטית. • שחזור ברירות המחדל של ההגדרות: מאפשר לך לשחזר את הגדרות הרשת או את כל הגדרות המדפסת בחזרה לברירת המחדל. • שרתי דואר אלקטרוני: השתמש בדף זה כדי להגדיר את שרת הדואר האלקטרוני היוצא לשליחת מסמכים שנסרקו באמצעות דואר אלקטרוני. • דוחות ודפים: בחר דוח אחד או יותר, ולאחר מכן בחר בלחצן הדפסה כדי להדפיס. • Event Log (יומן אירועים): הצג או הדפס את היומן המציג את כל שגיאות המדפסת.
הדפסה מחוברת	<p>השתמש בדף שיוך המדפסת כדי לשייך מדפסת זו לחשבון HP. שיוך המדפסת לחשבון HP שלך מאפשר גישה לפתרונות ענן של HP.</p>

טבלה 1-8 תפריטי שרת האינטרנט המשובץ של HP (המשך)

עמוד	תיאור
רשת	<p>(במדפסות המחוברות לרשת בלבד)</p> <p>מאפשרת את שינוי הגדרות הרשת של המדפסת מהמחשב.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Network Summary (סיכום הרשת): הצג מידע על פרוטוקולי הרשת שנמצאים כעת בשימוש במדפסת זו. • Network Settings (הגדרות רשת): מספק גישה למגוון הגדרות רשת, כולל הגדרות SNMP ו-IP. • Network Security (אבטחת רשת): הצג או שנה את ההגדרות של חומת האש, התקשורת המאובטחת) וסוכן ההודעות. • הגדרות Proxy: קבע את התצורה של הגדרות ה-proxy הנחוצות לרשת שלך. • Ethernet ראשי: הצג או שנה את הגדרות ה-Ethernet עבור המדפסת. • Wi-Fi: הצג או שנה את הגדרות ה-Wi-Fi עבור המדפסת. • הגדרות מתקדמות: קבע את הגדרות הרשת המתקדמות הדרושות עבור סביבת ההדפסה שלך. • Bluetooth Low Energy: טכנולוגיית Bluetooth Low Energy היא טכנולוגיית Wi-Fi בעלת צריכת חשמל נמוכה במיוחד, המספקת חיבורים בין המדפסת להתקנים אחרים. השתמש בדף זה כדי להפעיל או להשבית אותה. • Wi-Fi Direct: באמצעות Wi-Fi Direct, באפשרותך להדפיס ישירות ממחשב מהתקן נייד עם תמיכה ב-Wi-Fi Direct, מבלי להתחבר לרשת אלחוטית קיימת. השתמש בדף זה כדי להפעיל את המאפיין ולקבוע את תצורתו.
Security (אבטחה)	<ul style="list-style-type: none"> • אבטחה כללית: הצג או שנה את הזמן הקצוב להפעלת ה-EWS והמדפסת. • בקרת גישה: הוסף סיסמת מנהל מערכת עבור ה-EWS, ושלט על סוגים אחרים של גישה כגון LDAP ואימות Windows. • ניהול אישורים: צור או התקן אישורי אבטחה הדרושים במדפסת זו. • הגן על נתונים מאוחסנים: מספק דרך למחיקה מאובטחת של נתונים מאוחסנים מהמדפסת.

קביעת הגדרות רשת IP

סקור את המידע הבא אודות הגדרת התצורה של הגדרות רשת IP.

הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, מכיוון שזוהי פונקציה של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי המדפסות של HP.

עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

הצגה או שינוי של הגדרות הרשת

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להציג או לשנות את הגדרות התצורה של פרוטוקול IP.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

- א. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע **במידע**.
- ב. גע ב**קישוריות** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח של המדפסת.

ג. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. EWS יפתח.

https://10.10.XX.XXX

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות 'מתקדם' כדי להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בדף הבית של EWS, לחץ על **רשת** בחלונית הניווט השמאלית, ולאחר מכן בחר **הגדרות רשת** כדי להציג מידע רשת. שנה את ההגדרות לפי הצורך.

הערה: הזן את מספר ה-PIN של ה-EWS כשתבקש לכך.

שינוי שם המדפסת ברשת

כדי לשנות את שם המדפסת ברשת כך שיהיה לה זיהוי ייחודי, השתמש בשורת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**מידע**.

ב. גע ב**בקישוריות** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח של המדפסת.

ג. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. EWS יפתח.

https://10.10.XX.XXX

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות 'מתקדם' כדי להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בדף הבית של EWS, לחץ על האפשרות **רשת** בחלונית הניווט השמאלית.

3. תחת **רשת**, לחץ על **הגדרות רשת**.

4. בדף **הגדרות רשת**, לחץ על **זיהוי**.

5. בשדה הטקסט **Host Name** (שם המחשב המארח), הזן שם ייחודי לזיהוי מדפסת זו, ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

הגדרה ידנית של פרמטרי TCP/IP מלוח הבקרה

היעזר בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסכת רשת משנה ושער שיהווה ברירת מחדל.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז בחר ב**הגדרות**.

2. גע באפשרות **רשת** כדי לפתוח את רשימת הגדרות הרשת.

3. פתח את התפריטים הבאים:

• Ethernet

• IPv6

4. גע בלחצן שליד **כתובת ידנית** כדי להפעיל את ההגדרה.

5. כדי להגדיר את הכתובת, גע בשדה הטקסט **כתובת ידנית**.

6. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את הכתובת, ולאחר מכן גע בלחצן OK.

7. גע ב-Apply (החל).

הגדרות מהירות קישור והדפסה דו-צדדית

מהירות הקישור ומצב התקשורת של שרת ההדפסה חייבים להיות תואמים לרכזת הרשת. ברוב המקרים, השאר את הדפסת במצב אוטומטי. שינויים שגויים במהירות הקישור ובהגדרות התקשורת הדו-כיוונית מונעים תקשורת של המדפסת עם התקנים אחרים ברשת. אם יש צורך בביצוע שינויים, השתמש בלוח הבקרה של המדפסת.

הערה: מידע זה מתייחס לרשתות אתרנט (ולרשתות קוויות) בלבד. הוא אינו רלוונטי לרשתות אלחוטיות.

הערה: הגדרת המדפסת חייבת להתאים להגדרה עבור התקן הרשת (רכזת רשת, מתג, שער, נתב או מחשב).

הערה: ביצוע שינויים בהגדרות אלה גורם לכיבוי ולהפעלה של המדפסת. יש לבצע את השינויים רק כאשר המדפסת במצב סרק.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז בחר ב**הגדרות**.

2. פתח את התפריטים הבאים:

א. רשת

ב. Ethernet

ג. מהירות קישור

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

טבלה 2-8 הגדרות מהירות הקישור

תיאור	הגדרה
פעולה במהירות 10 Mbps, חצי דופלקס	10 Mb חצי
פעולה במהירות של 10 Mbps, דופלקס מלא	10 Mb מלא
פעולה במהירות 100 Mbps, חצי דופלקס	100 Mb חצי
פעולה במהירות של 100 Mbps, דופלקס מלא	100 Mb מלא
פעולה במהירות של 1000 Mbps, דופלקס מלא	1000 Mb מלא
שרת ההדפסה מגדיר את עצמו באופן אוטומטי למהירות ההתקשורת הגבוהה ביותר ולמצב התקשורת המהיר ביותר המותרים ברשת.	אוטומטי

מאפייני האבטחה של המדפסת

סקור את המידע הבא אודות מאפייני האבטחה של המדפסת.

מבוא

המדפסת כוללת מספר מאפייני אבטחה כדי להגביל את המשתמשים בעלי הגישה להגדרות תצורה, על מנת לאבטח נתונים ולמנוע גישה לרכיבי חומרה בעלי ערך.

הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

הקצה סיסמת מנהל מערכת עבור גישה למדפסת ולשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP, כדי שמשמשים בלתי מורשים לא יוכלו לשנות את הגדרות המדפסת.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

- א. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע במידע.
- ב. גע ב**קישוריות** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך של המדפסת.
- ג. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשרת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. EWS ייפתח.

https://10.10.XX.XXX

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות 'מתקדם' כדי להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בחלונת הניווט השמאלית, לחץ על **אבטחה** כדי להרחיב את האפשרויות, ולאחר מכן לחץ על **בקרת גישה**.

הערה: הזן את מספר ה-PIN של ה-EWS כשתבקש לכך.

3. הזן את הסיסמה הנוכחית, אם הוקצתה, ולאחר מכן הזן את הסיסמה החדשה בשדה **סיסמה חדשה**.

4. הזן את הסיסמה שוב בשדה **Confirm Password** (אשר סיסמה), ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל).

הערה: רשום לעצמך את הסיסמה ושומר אותה במקום בטוח.

הגדרות לשימור אנרגיה

קבל מידע על ההגדרות לשימור אנרגיה שזמינות במדפסת שלך.

הערה: קביעת תצורה של פעמים ארוכות יותר עבור הגדרות אלה או השבתת מאפיינים אלה תגדיל את צריכת האנרגיה.

קבע את הגדרות Sleep Mode (מצב שינה)

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי לציין את משך הזמן שהמדפסת חייבת להיות לא פעילה לפני שהיא עוברת למצב שינה.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**הגדרות**.

2. גלול אל התפריטים הבאים ופתח אותם:

א. **General** (כללי)

ב. **אנרגיה**

ג. **מצב שינה**

3. גע באפשרות כלשהי כדי לציין את משך הזמן שהמדפסת חייבת להיות לא פעילה לפני שהיא עוברת למצב שינה.

4. כשתסיים, גע בלחצן החץ לאחור כדי לחזור לתפריט ההגדרות **הכלליות**, או גע בלחצן **בית** כדי לחזור למסך הבית.

קבע את הגדרות Shutdown Mode (מצב כיבוי)

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי לציין את משך הזמן שהמדפסת חייבת להיות לא פעילה לפני שהיא נכבית.

הערה: לאחר שהמדפסת כבתה, צריכת החשמל היא 1 ואט או פחות.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**הגדרות**.

2. גלול אל התפריטים הבאים ופתח אותם:

א. **General** (כללי)

ב. אנרגיה

ג. כיבוי - התאם את זמן חוסר הפעילות לפני הכיבוי

3. גע באפשרות כלשהי כדי לציין את משך הזמן שהמדפסת חייבת להיות לא פעילה לפני שהיא נכבית.

4. כשתסיים, גע בלחצן החץ לאחור כדי לחזור לתפריט ההגדרות 'כללי', או גע בלחצן **בית** כדי לחזור למסך הבית.

קבע את ההגדרה Disable Shutdown (השבת כיבוי)

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי להשבת כיבוי של המדפסת לאחר פרק זמן של חוסר פעילות.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע בהגדרות.

2. גלול אל התפריטים הבאים ופתח אותם:

א. General (כללי)

ב. אנרגיה

ג. השבתת כיבוי

3. גע באחת מהאפשרויות הבאות:

- **When Ports Are Active** (כאשר היציאות פעילות): המדפסת לא תכבה אלא אם כל היציאות אינן פעילות. קישור רשת פעיל או חיבור פקס ימנע כיבוי של המדפסת.

- **אין להשבת:** המדפסת תכבה לאחר פרק זמן של חוסר פעילות כפי שנקבע באמצעות ההגדרה **Shutdown Mode** (מצב כיבוי).

הערה: הגדרת ברירת המחדל היא **When ports are active** (כאשר היציאות פעילות).

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin הוא כלי עטור פרסים ומוביל בתעשייה לניהול יעיל של מגוון רחב של מוצרי HP המחוברים לרשת, לרבות מדפסות, מדפסות רב-תכליתיות והתקני שליחה דיגיטליים. פתרון יחיד זה מאפשר לך להתקין, לנטר, לתחזק ולאבטח את סביבת ההדפסה וההדמיה וכן לפתור בעיות מרחוק - ובסופו של דבר מגדיל פרודוקטיביות עסקית בכך שהוא מסייע לך לחסוך בזמן, לשלוט בעלויות ולהגן על ההשקעה שלך.

מדי פעם מתפרסמים שדרוגים של HP Web Jetadmin כדי לספק תמיכה במאפייני מוצר מסוימים. בקר באתר www.hp.com/go/webjetadmin לקבלת מידע נוסף.

מדפסת התומכת באבטחה דינמית

מדפסת זו מיועדת לפעול רק עם מחסניות שיש בהן שבב חדש של HP או מחסניות שיש בהן שבב של HP שנעשה בו שימוש חוזר. שבב HP שנעשה בו שימוש חוזר מאפשר שימוש חוזר במחסניות, במחסניות שיוצרו מחדש ובמחסניות שמולאו מחדש.

המדפסת משתמשת באמצעי אבטחה דינמיים כדי לחסום מחסניות המשתמשות בשבב שאינו של HP. עדכוני קושחה תקופתיים המועברים באופן מקוון ישמרו על יעילותם של אמצעי האבטחה הדינמיים ויחסמו מחסניות שעבדו בעבר.

עדכונים יכולים לשפר, להגביר או להרחיב את הפונקציונליות והתכונות של המדפסת, להגן מפני איומי אבטחה ולשמש למטרות אחרות, אך עדכונים אלה יכולים גם לחסום מחסניות המשתמשות בשבב שאינו של HP ולגרום לכך שלא יעבדו במדפסת, כולל מחסניות שעובדות כיום. ניתן להגדיר את רוב מדפסות HP לקבלת עדכונים באופן אוטומטי או באמצעות הודעה שתאפשר לך לבחור אם לבצע עדכון או לא, אלא אם אתה רשום בתוכניות מסוימות של HP, כגון Instant Ink או משתמש בשירותים אחרים המחייבים עדכוני קושחה מקוונים אוטומטיים. לפרטים נוספים על אבטחה דינמית ואופן ההגדרה של עדכוני קושחה מקוונים, עבור אל www.hp.com/learn/ds.

עדכן את הקושחה

HP מעדכנת באופן קבוע מאפיינים שזמינים בקושחת המדפסת. כדי ליהנות מהמאפיינים העדכניים ביותר, HP ממליצה לעדכן את קושחת המדפסת באופן קבוע.

יש שתי שיטות נתמכות לביצוע עדכון קושחה במדפסת זו. השתמש רק באחת מהשיטות הבאות כדי לעדכן את קושחת המדפסת.

שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה

בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את הקושחה מלוח הבקרה של המדפסת (רק עבור מדפסות המחוברות לרשת), ו/או הגדר את המדפסת להתקין באופן אוטומטי עדכוני קושחה עתידיים. עבור מדפסות המחוברות ל-USB, דלג לשיטה מס' 2.

1. ודא שהמדפסת מחוברת לרשת קווית (Ethernet) או אלחוטית עם חיבור פעיל לאינטרנט.

הערה: המדפסת חייבת להיות מחוברת לאינטרנט כדי לעדכן את הקושחה באמצעות חיבור לרשת.

2. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**כלים**..

3. גלול אל האפשרות **תחזוקה** וגע בה.

4. גלול אל האפשרות **קושחה** וגע בה.

5. גע באפשרות **בדיקה** כדי לבדוק אם יש עדכונים.

הערה: המדפסת בודקת באופן אוטומטי אם יש עדכון, ואם היא מזהה גרסה חדשה יותר, תהליך העדכון יתחיל באופן אוטומטי.

6. הגדר את המדפסת לעדכון אוטומטי של הקושחה כאשר עדכונים הופכים לזמינים:

א. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**הגדרות**.

ב. גלול אל האפשרות **Update Printer (עדכון מדפסת)** וגע בה ולאחר מכן גע באפשרות **Allow Updates (אפשר עדכונים)**.

הערה: ייתכן שתבקש להיכנס כמנהל התקן כדי לגשת להגדרות עדכון המדפסת ולשנותן.

מוצגת הודעה עם מידע אודות היתרונות של עדכון הקושחה.

ג. גלול אל תחתית ההודעה ולאחר מכן גע באחת מהאפשרויות הבאות:

- **Auto Update (Recommended) (עדכון אוטומטי מומלץ):** אם נבחרה אפשרות זו, המדפסת תחפש באופן אוטומטי עדכונים חדשים ותתקין אותם.

- **הצג התראה:** אם נבחרה אפשרות זו, המדפסת תחפש באופן אוטומטי עדכונים חדשים. כאשר זמין עדכון חדש, תוצג התראה בלוח הבקרה והמשתמש יכול לבחור אם להתקין את העדכון או לא.

- **Do not Check (אל תבדוק):** אם נבחרה אפשרות זו, המדפסת לא תבדוק עדכוני קושחה.

שיטה 3: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון המדפסת של HP

בצע את השלבים הבאים כדי להוריד ולהתקין באופן ידני את תוכנית השירות לעדכון המדפסת של HP.

הערה: שיטה זו היא האפשרות היחידה לעדכון קושחה עבור מדפסות המחוברות למחשב באמצעות כבל USB. שיטה זו פועלת גם עבור מדפסות המחוברות לרשת.

הערה: יש לוודא כי מותקן מנהל הדפסה כדי שניתן יהיה להשתמש בשיטה זו.

1. בקר בכתובת support.hp.com, לחץ על **תוכנה ומנהלי התקן** ולאחר מכן לחץ על **מדפסת**.
2. בשדה הטקסט, הקלד את שם המדפסת, לחץ על **שלח**, ולאחר מכן לחץ על דגם המדפסת שלך ברשימת תוצאות החיפוש.
3. במקטע **קושחה**, אתר את הקובץ **עדכון קושחה**.
4. לחץ על **הורד** ולאחר מכן לחץ על **הפעלה**.
5. כשתוכנית השירות לעדכון המדפסת של HP תופעל, בחר את המדפסת שברצונך לעדכן ולאחר מכן לחץ על **עדכן**.
6. פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** כדי לסגור את תוכנית השירות.

פתור בעיות במדפסת. אתר משאבים נוספים עבור עזרה ותמיכה טכנית.

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>.

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

תמיכת לקוחות

חפש אפשרויות ליצירת קשר לקבלת תמיכה עבור מדפסת HP שברשותך.

טבלה 1-9 אפשרויות התמיכה של HP

פרטי יצירת קשר	אפשרות תמיכה
מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/לאזור מופיעים בעלון שצורף לאריזת המדפסת, או בכתובת support.hp.com .	קבל תמיכה טלפונית במדינה/אזור שלך הכן מראש את שם המדפסת, מספרה הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה
http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303	קבל תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורד מנהלי התקן ותוכניות שירות לתוכנה
www.hp.com/go/carepack	הזמן הסכמי שירות או תחזוקה נוספים של HP
www.register.hp.com	בצע רישום של המדפסת

מערכת העזרה של לוח הבקרה

במדפסת יש מערכת עזרה מובנית המסבירה כיצד להשתמש בכל מסך.


כדי לפתוח את מערכת העזרה:

1. במסך הבית של לוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**.
2. גלול לאפשרות **עזרה** וגע בה.

שחזור ברירות המחדל של היצרן

שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל הגדרות המדפסת והרשת לברירות המחדל של היצרן. ספירת העמודים וגודל המגש לא יאופסו.

כדי לשחזר את המדפסת להגדרות ברירת המחדל של היצרן, בצע את השלבים הבאים.

זהירות: שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל ההגדרות לברירות המחדל של היצרן, וגם מוחק את הדפים המאוחסנים בזיכרון. 

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**הגדרות**.

2. גלול אל התפריטים הבאים ופתח אותם:

א. תחזוקה

ב. שחזור הגדרות

3. גע באפשרות **שחזור כל הגדרות ברירת המחדל של היצרן**.

ההודעה **משחזר את הגדרות המדפסת** מוצגת על המסך, ולאחר מכן המדפסת מופעלת מחדש באופן אוטומטי.

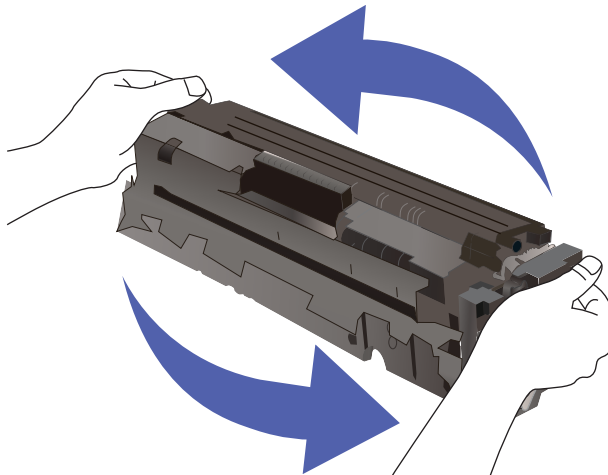
ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת

הכר את ההודעות הקשורות למחסנית בלוח הבקרה ואילו פעולות יש לבצע.

Cartridge is low (המפלס במחסנית נמוך): המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית טונר נמוך. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את מחסנית הטונר.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר לא יפיק יותר איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב מקצה לקצה. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.

Cartridge is very low (המפלס במחסנית נמוך מאוד): המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדי להאריך את חיי הטונר, נער בעדינות את המחסניות שוב ושוב מקצה לקצה. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה.



אחריות Premium Protection של HP מסתיימת כאשר מופיעה הודעה המציינת כי אחריות Premium Protection של HP על חומר מתכלה זה הסתיימה בדף סטטוס החומרים המתכלים או בשרת האינטרנט המשובץ.

שינוי הגדרות "נמוך מאוד"

באפשרותך לשנות את תגובת המדפסת כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד. אין צורך לקבוע מחדש הגדרות אלה כשאתה מתקין מחסנית טונר חדשה.

שנה את הגדרות האפשרות Very Low (נמוך מאוד) מלוח הבקרה

קבע כיצד המדפסת תודיע לך אודות מפלסים נמוכים מאוד במחסניות.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**הגדרות**.

2. גלול אל התפריטים הבאים וגע בהם:

א. חומרים מתכלים

ב. התנהגות מפלס נמוך מאוד

ג. **Black Cartridge** (מחסנית להדפסה בשחור) או **Color Cartridge** (מחסנית להדפסה בצבע)

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר באפשרות **Stop** (הפסק) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס עד שתחליף את מחסנית הטונר.
- בחר באפשרות **הצג הנחיה כדי להמשיך** כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס ותנחה אותך להחליף את מחסנית הטונר. באפשרותך לקבל את ההתראה ולהמשיך בהדפסה.
- בחר באפשרות **Continue** (המשך) כדי להגדיר את המדפסת כך שתשלח התראה כאשר מפלס מחסנית הטונר נמוך מאוד, אבל תמשיך להדפיס.
- (עבור מחסניות צבע) בחר באפשרות **הדפס בשחור** כדי להגדיר את המדפסת כך שתשלח התראה כאשר מפלס מחסנית הטונר נמוך מאוד, אבל תמשיך להדפיס בשחור בלבד.

הערה: באמצעות האפשרות **Low Threshold** (סף נמוך) תוכל להגדיר את מפלס הדיו שנחשב נמוך מאוד.

עבור מוצרים עם יכולת שליחת וקבלת פקט

כאשר המדפסת מוגדרת לאפשרות **Stop** (הפסק) או **Prompt** (הצג בקשה), קיים סיכון מסוים לכך שפקסים לא יודפסו לאחר חידוש ההדפסה על-ידי המדפסת. הדבר עלול להתרחש אם המדפסת קיבלה כמות פקסים כה גדולה - גדולה מדי עבור הזיכרון שאינו יכול להכיל בזמן שהמדפסת נמצאת במצב המתנה.

המדפסת תוכל להדפיס פקסים ללא הפרעות לאחר שתעבור את הסף 'מפלס נמוך מאוד' אם תבחר באפשרות **Continue** (המשך) עבור מחסנית הטונר, אך איכות ההדפסה עשויה להיות ירודה.

הזמנה

הזמן חלקים, חומרים מתכלים או אביזרים באמצעות אחד מהערוצים הבאים.

טבלה 2-9 אפשרויות הזמנה

אפשרויות הזמנה	מידע על הזמנות
הזמן חומרים מתכלים ונייר	www.hp.com
הזמנת חלקים ואביזרים מקוויים של HP	www.hp.com/buy/parts
הזמנה דרך ספקי שירות או תמיכה	פנה לשירות מורשה מטעם HP או לספק שירות.

מידע על הזמנות	אפשרויות הזמנה
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת או את שם המארז בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט של HP, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	הזמן באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה

סקור את המידע הבא אודות בעיות איסוף נייר או תקלות בהזנת נייר במדפסת.

מבוא

הפתרונות הבאים עשויים לסייע בפתרון בעיות אם המדפסת לא אוספת נייר מהמגש, או אם היא אוספת גיליונות נייר מרובים בפעם אחת. אחד משני מצבים אלה עלול לגרום לחסימות נייר.

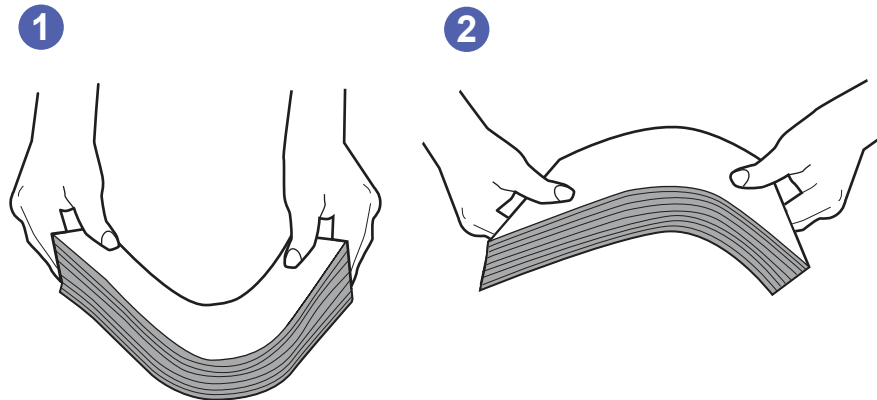
המדפסת אוספת גיליונות נייר מרובים

אם המדפסת אוספת גיליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. אל תנסה להפריד את הניירות זה מזה על-ידי פריסתם. החזר את ערימת הנייר למגש.

הערה: נפנוף הנייר מייצר חשמל סטטי. במקום לנפנף את הנייר, כופף את הערימה על-ידי החזקה של הקצוות וקרב אותם זה לזה כך שתיווצר צורת U. לאחר מכן, סובב את הקצוות למטה וצור צורת U בצד השני. אחר כך, אחוז בכל צד של ערימת הנייר, וחזור על תהליך זה. תהליך זה משחרר את הגיליונות הבודדים ללא ייצור חשמל סטטי. ישר את ערימת הנייר על שולחן לפני שתחזיר אותה אל המגש.

איור 9-1 טכניקה לכיפוף ערימת הנייר



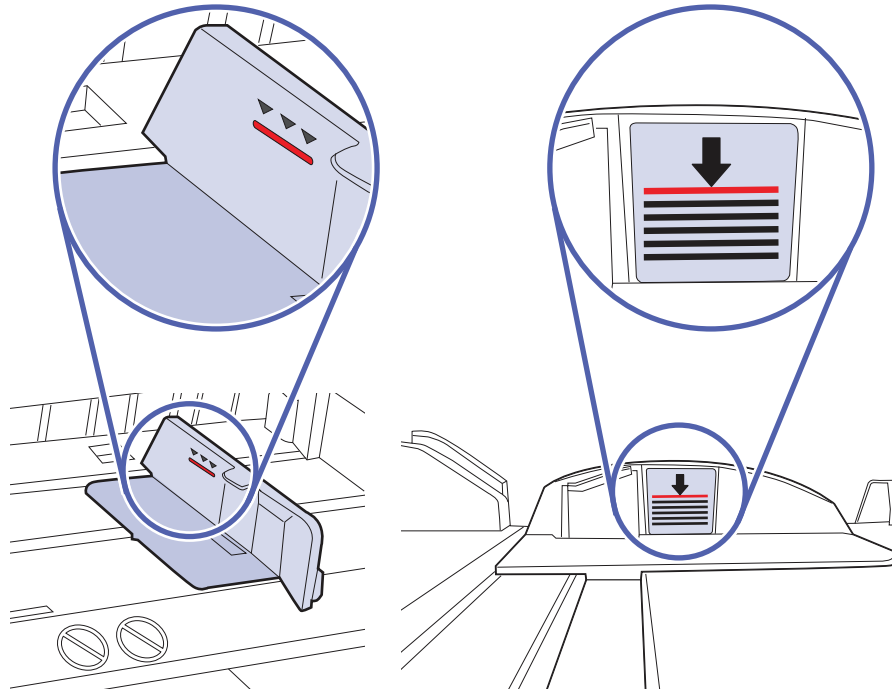
2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למדפסת זו.
3. ודא שהלחות בחדר היא בטווח המפרט עבור מדפסת זו, ושהנייר מאוחסן באריזות שלא נפתחו. רוב חבילות הנייר נמכרות באריזות עמידות ללחות כדי לשמור שהנייר יישאר יבש.
 - בסביבות עם לחות גבוהה, הנייר בחלקה העליון של הערימה במגש עלול לספוג לחות, וייתכן שיהיה לו מראה גלי או לא אחיד. במקרה כזה, הוצא מהערימה חמישה עד עשרה מגיליונות הנייר העליונים.
 - בסביבות עם לחות נמוכה, עודף חשמל סטטי עלול לגרום לגיליונות נייר להידבק זה לזה. במקרה כזה, הוצא את הנייר מהמגש, וכופף את הערימה כמתואר לעיל.

4. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.

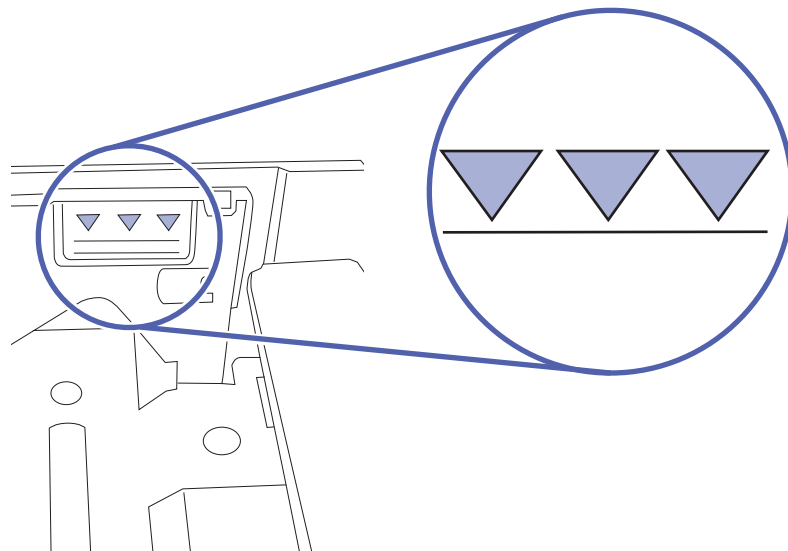
5. ודא שהמגש הוא אינו מלא יתר על המידה על-ידי בדיקה של סימוני גובה הערימה בתוך המגש. אם המגש אכן מלא יתר על המידה, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.

התמונות הבאות מציגות דוגמאות של סימוני גובה הערימה במגשים עבור מדפסות שונות. ברוב המדפסות של HP קיימים סימונים דומים לאלה. כמו כן, ודא שכל גיליונות הנייר נמצאים מתחת ללשוניות ליד סימני גובה הערימה. לשוניות אלה מסייעות להחזיק את הנייר במיקום הנכון במהלך כניסתו למדפסת.

איור 9-2 סימונים של גובה ערימת הדפים



איור 9-3 לשונית עבור ערימת הנייר



6. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.

7. ודא ששביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

המדפסת לא אוספת נייר

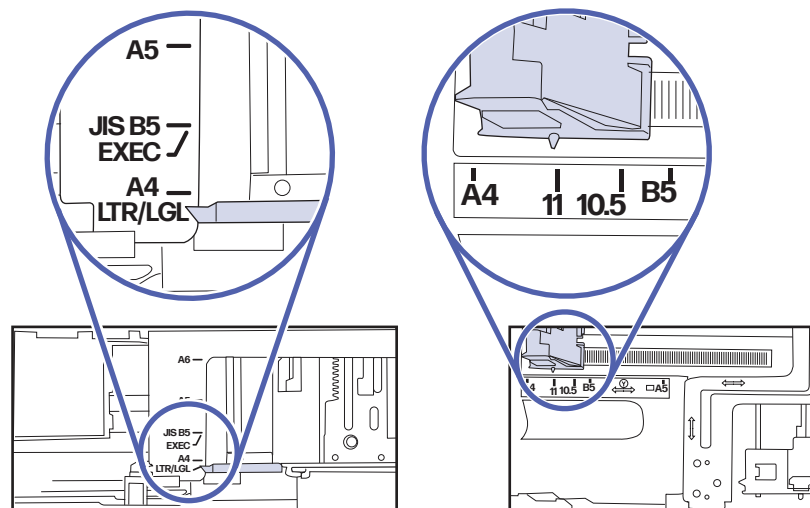
אם המדפסת לא אוספת נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. פתח את המדפסת והוצא גיליונות נייר תקועים. ודא כי לא נותרו שאריות נייר קרוע בתוך המדפסת.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא שגודל הנייר והסוג הוגדרו כראוי בלוח הבקרה של המדפסת.
4. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש. החץ שעל מכוון המגש צריך להתיישר במדויק לפי הסימון שעל המגש.

הערה: אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש.

התמונות הבאות מציגות דוגמאות של מיקומי גודל הנייר במגשים. ברוב המדפסות של HP קיימים סימונים דומים לאלה.

איור 9-4 דוגמאות של סימוני גודל

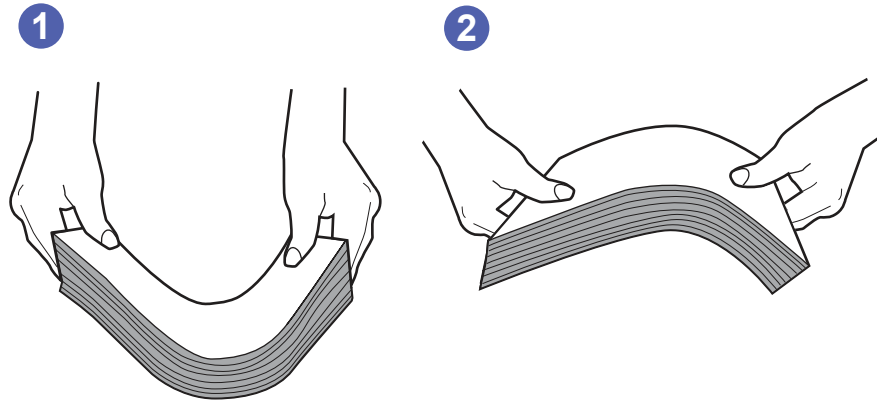


5. ודא שהלחות בחדר היא בטווח המפרט עבור מדפסת זו, ושהנייר מאוחסן באריזות שלא נפתחו. רוב חבילות הנייר נמכרות באריזות עמידות ללחות כדי לשמור שהנייר יישאר יבש.

בסביבות עם לחות גבוהה, הנייר בחלקה העליון של הערימה במגש עלול לספוג לחות, וייתכן שיהיה לו מראה גלי או לא אחיד. במקרה כזה, הוצא מהערימה חמישה עד עשרה מגיליונות הנייר העליונים.

בסביבות עם לחות נמוכה, עודף חשמל סטטי עלול לגרום לגיליונות נייר להידבק זה לזה. במקרה כזה, הוצא את הנייר מהמגש, וכופף את הערימה על-ידי החזקה של הקצוות וקרוב אותם זה לזה כך שתיווצר צורת U. לאחר מכן, סובב את הקצוות למטה וצור צורת U בצד השני. אחר כך, אחוז בכל צד של ערימת הנייר, וחזור על תהליך זה. תהליך זה משחרר את הגיליונות הבודדים ללא ייצור חשמל סטטי. ישר את ערימת הנייר על שולחן לפני שתחזיר אותה אל המגש.

איור 5-9 טכניקה לכיפוף ערימת נייר

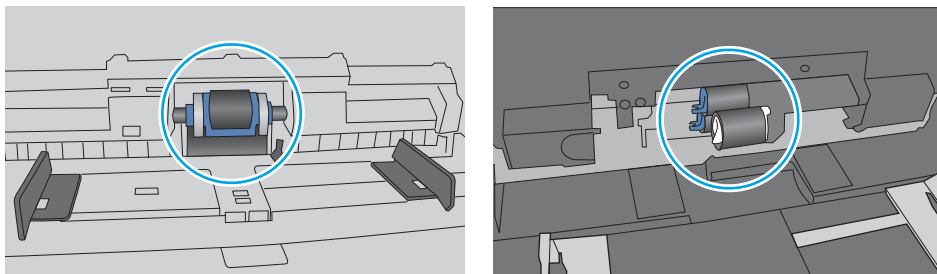


6. בדוק בלוח הבקרה של המדפסת וראה אם היא מציגה הודעה להזנת הנייר באופן ידני. טען נייר והמשך.
7. ייתכן שהגלילים מעל המגש מלוכלכים. נקה את הגלילים במטלית נטולת מוך שהורטבה במעט מים פושרים. אם ניתן, השתמש במים מזוקקים.

⚠️ זהירות: אל תרסס מים ישירות על המדפסת. במקום זאת, רסס מים על מטלית או טבול אותה קלות במים וסחט אותה לפני ניקוי הגלילים.

התמונה הבאה מציגה דוגמאות של מיקום הגליל עבור מדפסות שונות.

איור 6-9 מיקומי גליל עבור מגש 1 או עבור המגש הרב-תכליתי



מזין המסמכים נחסם, מטה את הדפים, או מרים מספר גליונות נייר בו-זמנית

נסה את התיקונים המוצעים אם מזין המסמכים יוצר חסימה, מטה הצידה דפים או אוסף גליונות רבים של נייר בכל פעם.

הערה: מידע זה מתייחס למדפסות MFP בלבד.

- ייתכן שיש עצם כלשהו על המקור, כגון סיכות הידוק או פתקים נדבקים, שיש להסיר.
- ודא שכל הגלילים במקומם ושכיסוי הגישה לגלילים בתוך מזין המסמכים סגור.
- ודא שהכיסוי העליון של מזין המסמכים סגור.
- ייתכן שהנייר לא נטען כהלכה. ישר את העמודים והתאם את מכווני הנייר כדי למרכז את הערימה.
- על מכווני הנייר לגעת בצדי ערימת הנייר כדי לפעול כהלכה. ודא שערימת הנייר ישרה ושהמכוונים מוצמדים לערימת הנייר.

- ייתכן שמגש ההזנה או סל הפלט של מזין המסמכים מכילים יותר דפים ממספר הדפים המרבי. ודא שערימת הנייר נמצאת מתחת למכוונים במגש ההזנה והוצא דפים מסל הפלט.
- ודא כי אין פיסות נייר, מהדקים, אטבי נייר, או פסולת אחרת בנתיב הנייר.
- נקה את הגלילים ורפידת ההפרדה של מזין המסמכים. השתמש באוויר דחוס או במטלית נקיה נטולת סיבים המורטבת במעט מים פושרים. אם עדיין מתרחשות הזנות שגויות, החלף את הגלגלות.

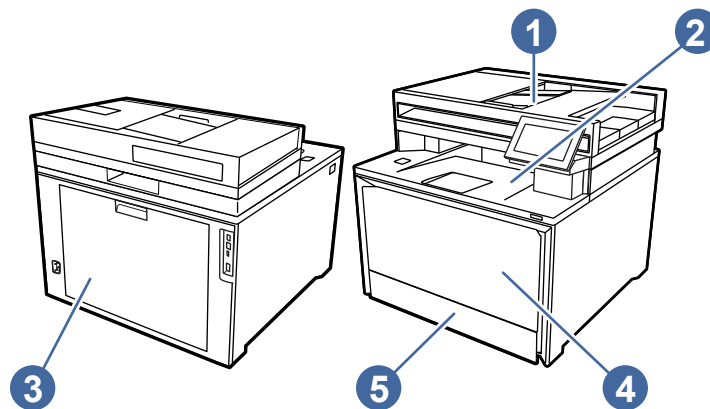
שחרור חסימות נייר

השתמש בהליכים בסעיף זה כדי לשחרר את הנייר התקוע מנתיב הנייר של המדפסת.

מיקומי חסימות נייר

חסימות נייר עלולות להתרחש במיקומים אלה.

איור 9-7 מיקומי חסימות



מספר	תיאור
1	מזין המסמכים
2	סל פלט
3	דלת אחורית/יחידה להדפסה דו-צדדית
4	מגש 1
5	מגש 2

אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?

נסה את הפתרונות הבאים להקטנת מספר חסימות הנייר.

[צפה בסרטון שמדגים כיצד לטעון נייר בדרך שמפחיתה את מספר חסימות הנייר](#) 

1. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למדפסת זו.
2. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
3. השתמש בנייר שלא נעשה בו כבר שימוש במדפסת או במכונת צילום.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.

5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. כוון את מכווני הנייר כך שייגעו בערימת הנייר מבלי לכופף אותה.
6. ודא שהמגש הוכנס במלואו למקומו במדפסת.
7. אם אתה מדפיס על נייר כבד, נייר עם תבליט, או נייר מחורר, השתמש במאפיין ההזנה הידנית והזן כל גיליון בנפרד.
8. פתח את התפריט Trays (מגשים) בלוח הבקרה של המדפסת. ודא שהמגש מוגדר נכון עבור סוג הנייר וגודלו.
9. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

31.13.01 או 31.13.02 שגיאת חסימה במזין המסמכים

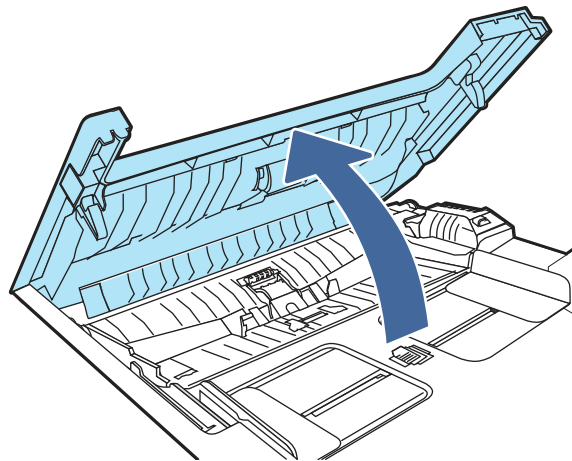
השתמש בהליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים הקשורים למזין המסמכים.

הפעולה המומלצת עבור לקוחות

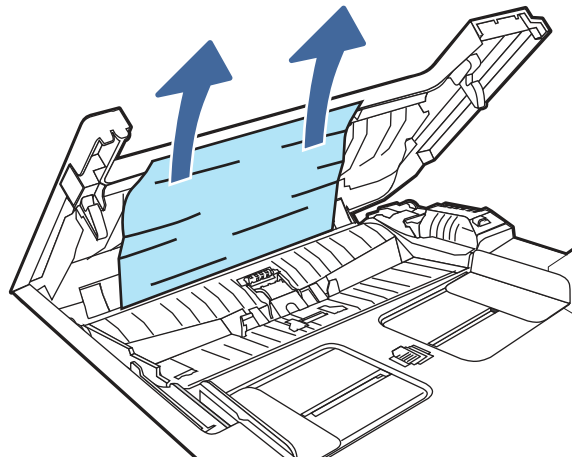
כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הודעת שגיאה המסייעת בפינוי החסימה.

[צפה בסרטון המדגים כיצד לשחרר חסימה במזין המסמכים](#) 

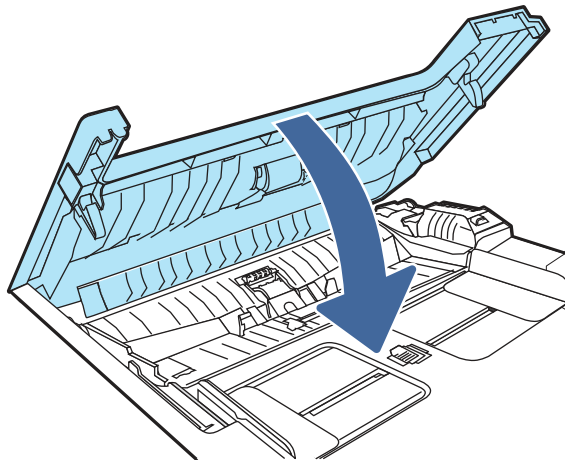
1. פתח את מכסה מזין המסמכים.



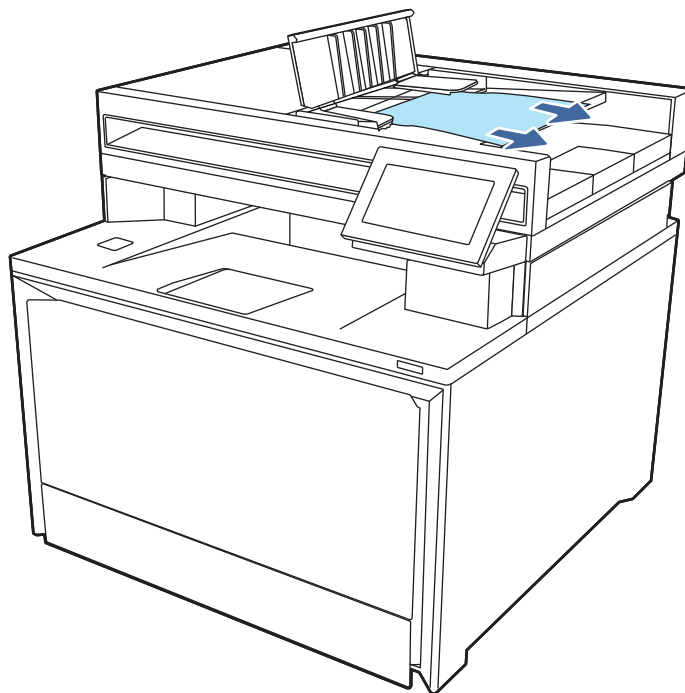
2. הוצא את הנייר התקוע.



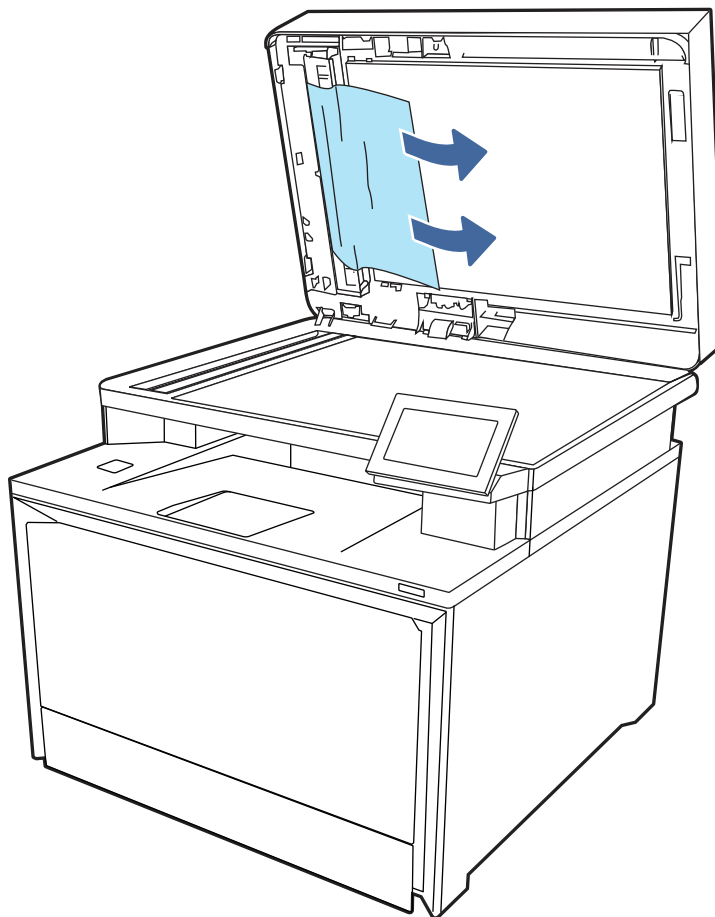
3. סגור את מכסה מזין המסמכים.

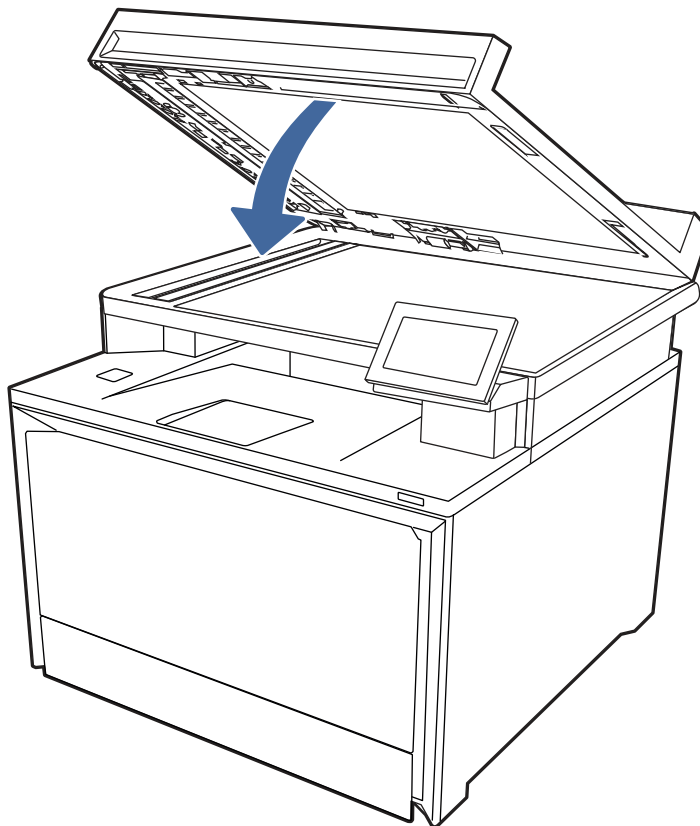


4. הרם את מגש ההזנה של מזין המסמכים כדי לספק גישה טובה יותר לסל הפלט של מזין המסמכים, ולאחר מכן הוצא כל נייר תקוע מאזור הפלט.



5. פתח את כיסוי הסורק. אם נייר תקוע מאחורי תומך הפלסטיק הלבן, משוך אותו בעדינות החוצה.

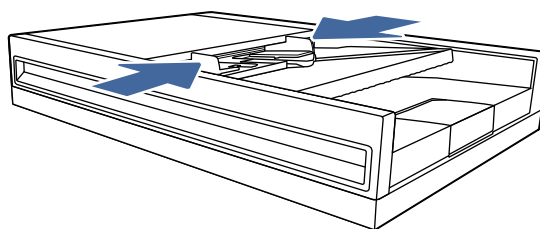




7. אם השגיאה ממשיכה להופיע, ודא שהנייר עומד בדרישות המפרט של מזין המסמכים (ADF) של המדפסת.

8. ודא שמגש ההזנה לא עמוס מדי ושמוכוני הנייר מוגדרים לגודל המתאים. ודא שערימת הנייר מיושרת כראוי במרכז מגש ההזנה כאשר הנייר נטען במגש. המיקום הנכון של הנייר הטעון מקביל לכיוון ההתקדמות בנתיב הנייר של מזין המסמכים.

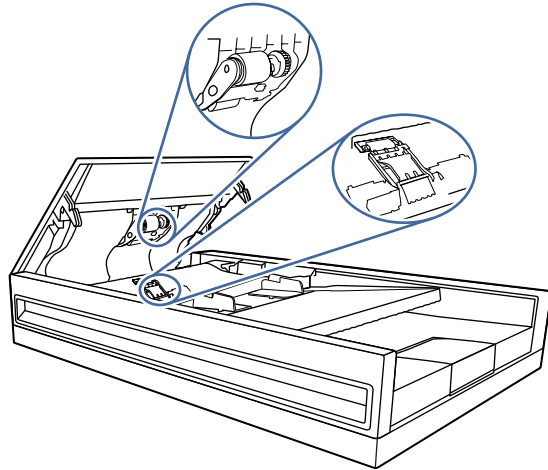
איור 8-9 הגדר את מכווני מזין המסמכים האוטומטי



הערה: כדי למנוע חסימות, ודא שהמכוונים שבמגש ההזנה של מזין המסמכים מכוונים כהלכה. הוצא את כל הסיכות, אטבי הנייר או סרט ההדבקה ממסמכי המקור.

הערה: מסמכי מקור המודפסים על-גבי נייר מבריק עלולים לגרום לחסימות בתדירות גבוהה יותר לעומת מסמכים המודפסים על נייר רגיל.

9. פתח את מזין המסמכים ובדוק ונקה את הגלילים ומשטח ההפרדה של ערכת מזין המסמכים על-ידי הסרת מוך או אבק גלויים לעין מכל אחד מגלילי ההזנה וממשטח ההפרדה באמצעות מטלית נקייה ונטולת מוך שהורטבה במעט מים חמימים. הצג את [איך לנקות את הגלילים במדפסות HP LaserJet-PageWide-1](#) לקבלת הוראות מפורטות.



10. אם השגיאה ממשיכה להופיע, פנה לספק שירות מורשה/ספק תמיכה מורשה של HP, או פנה לתמיכת לקוחות בכתובת www.hp.com/go/contactHP.

הערה: כדי למנוע חסימות, ודא שהמכוונים שבמגש ההזנה של מזין המסמכים מוצמדים היטב למסמך. הוצא את כל הסיכות ואטבי הנייר ממסמכי המקור.

הערה: מסמכי מקור המודפסים על-גבי נייר מבריק עלולים לגרום לחסימות בתדירות גבוהה יותר לעומת מסמכים המודפסים על נייר רגיל.

13.02 שגיאת חסימה במגש 1

בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות נייר במגש 1.

הפעולה המומלצת עבור לקוחות

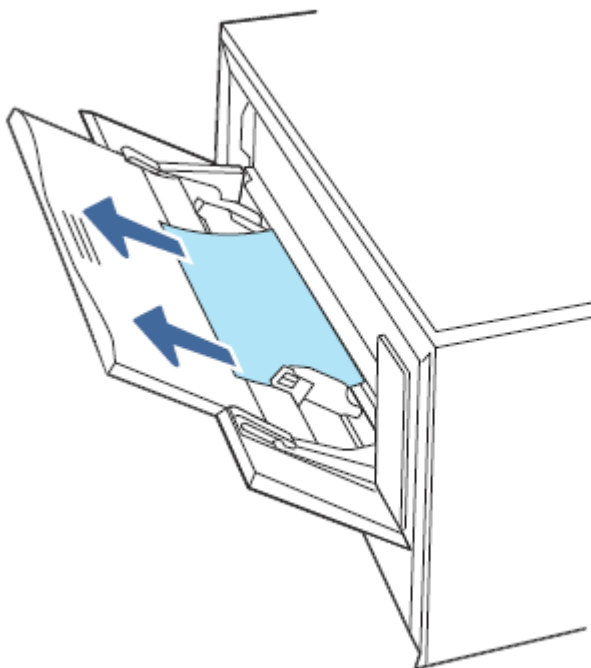
כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה מציג הודעה המסייעת בשחרור החסימה.

• **13.02.yz חסימת נייר במגש 1**

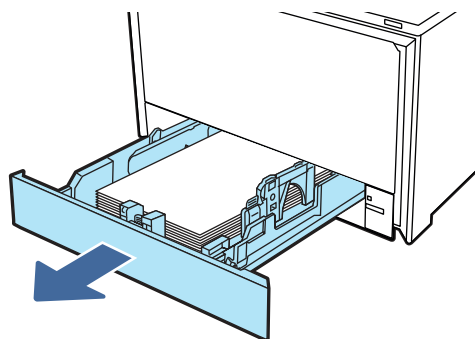
Z ו-Y הם משתנים, ועשויים להיות בין הערכים הבאים: 0-9 או A-F.

[צפה בסרטון המדגים כיצד לשחרר חסימה במגש 1](#) 

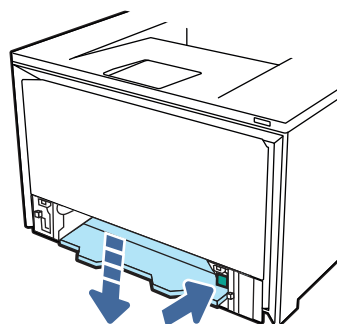
1. אם אתה רואה את הדף התקוע במגש 1, הוצא את הדף התקוע על-ידי משיכתו ישר החוצה.



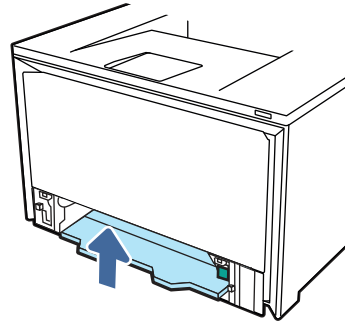
2. אם אינך יכול לראות את הגליון התקוע, סגור את מגש 1 ולאחר מכן הוצא את מגש 2.



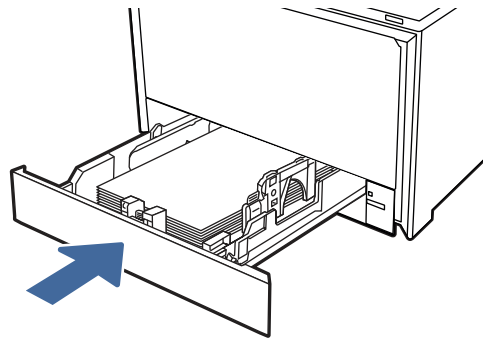
3. בצדו הימני של הפתח למגש 2, לחץ על הלשונית כדי להנמיך את לוח המגש, ולאחר מכן הוצא את הנייר. הוצא את הדף התקוע על-ידי משיכתו החוצה בעדינות בזווית ישרה.



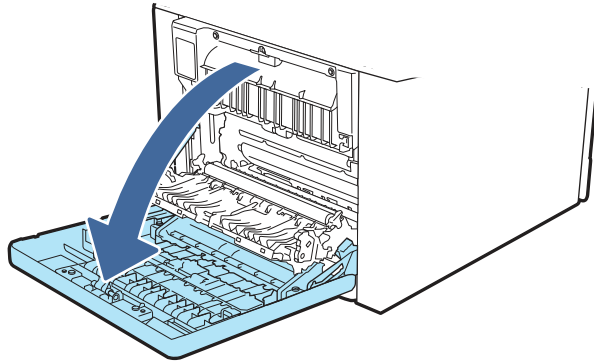
4. דחף את לוחית המגש בחזרה כלפי מעלה למקומה.

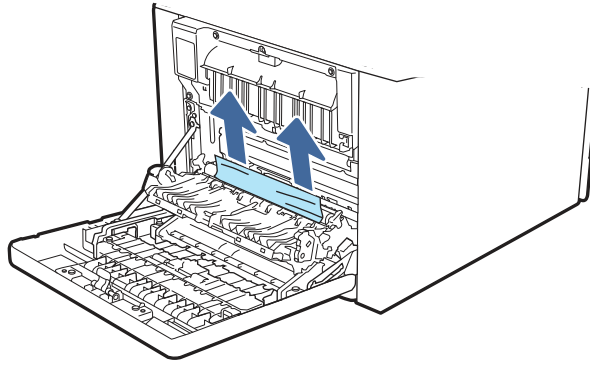


5. התקן מחדש את מגש 2.



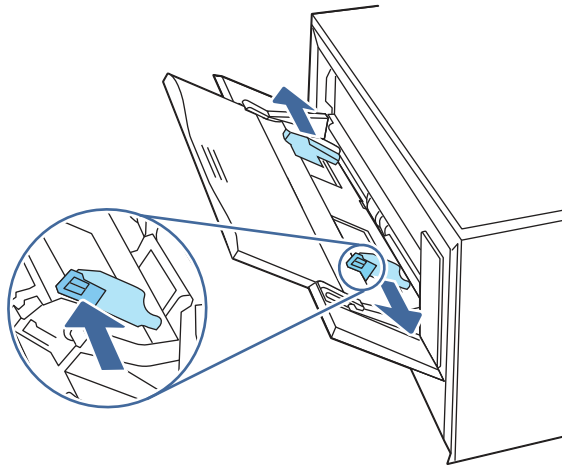
6. פתח את הדלת האחורית וחפש ושחרר נייר או חסימות בנתיב הנייר.



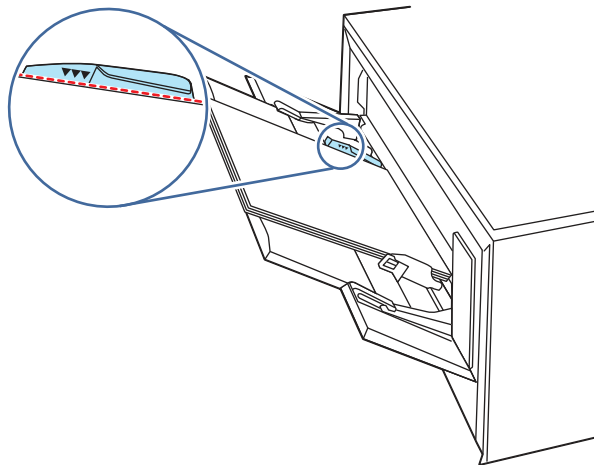


7. ודא שסוג הנייר ואיכות הנייר שאתה משתמש בהם עומדים בדרישות המפרט של HP עבור המדפסת.

8. פתח מחדש את מגש 1 וטען נייר במגש. ודא שמכווני מגש הנייר מוגדרים לגודל הנייר הנכון.



9. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. על הנייר להיות מתחת לשלושת המשולשים שבתמונה הבאה.



10. אם השגיאה ממשיכה להופיע, פנה לספק שירות מורשה/ספק תמיכה מורשה של HP, או פנה לתמיכת לקוחות בכתובת www.hp.com/go/contactHP.

13.03 שגיאת חסימה במגש 2

בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש חסימת נייר במגש 2.

הפעולה המומלצת עבור לקוחות

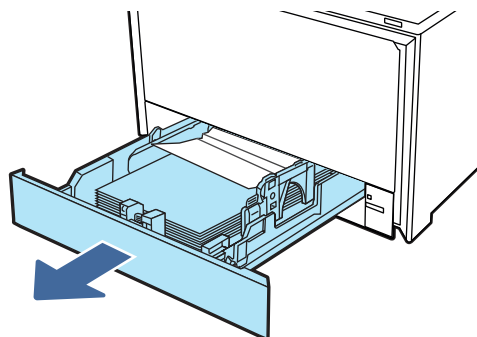
כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה מציג הודעה המסייעת בשחרור החסימה.

• 13.03.yz חסימת נייר במגש 2

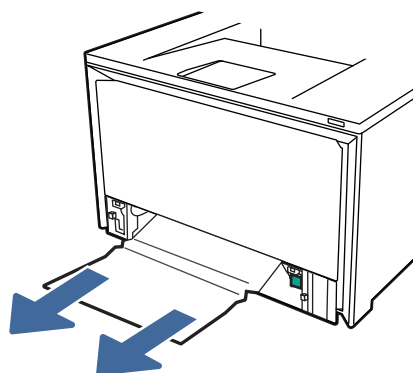
Z-Y הם משתנים, ועשויים להיות בין הערכים הבאים: 0-9 או A-F.

[צפה בסרטון המדגים כיצד לשחרר חסימה במגש 2](#) 

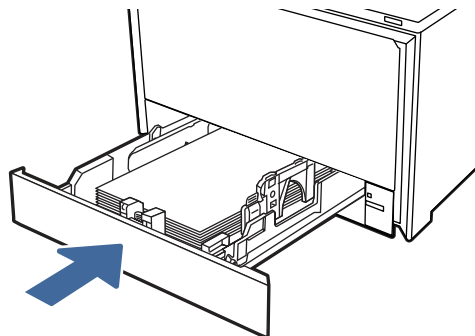
1. משוך את המגש במלואו אל מחוץ למדפסת.



2. הוצא את כל הגליונות התקועים או הפגומים.

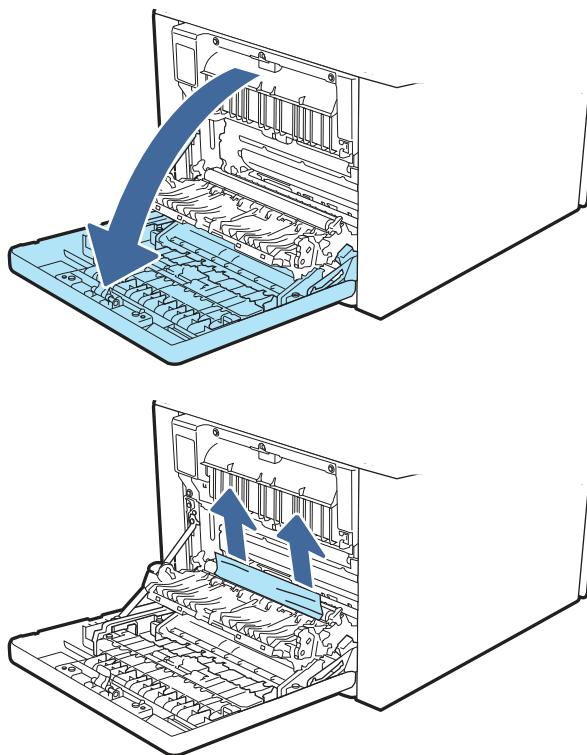


3. הכנס מחדש וסגור את מגש 2.



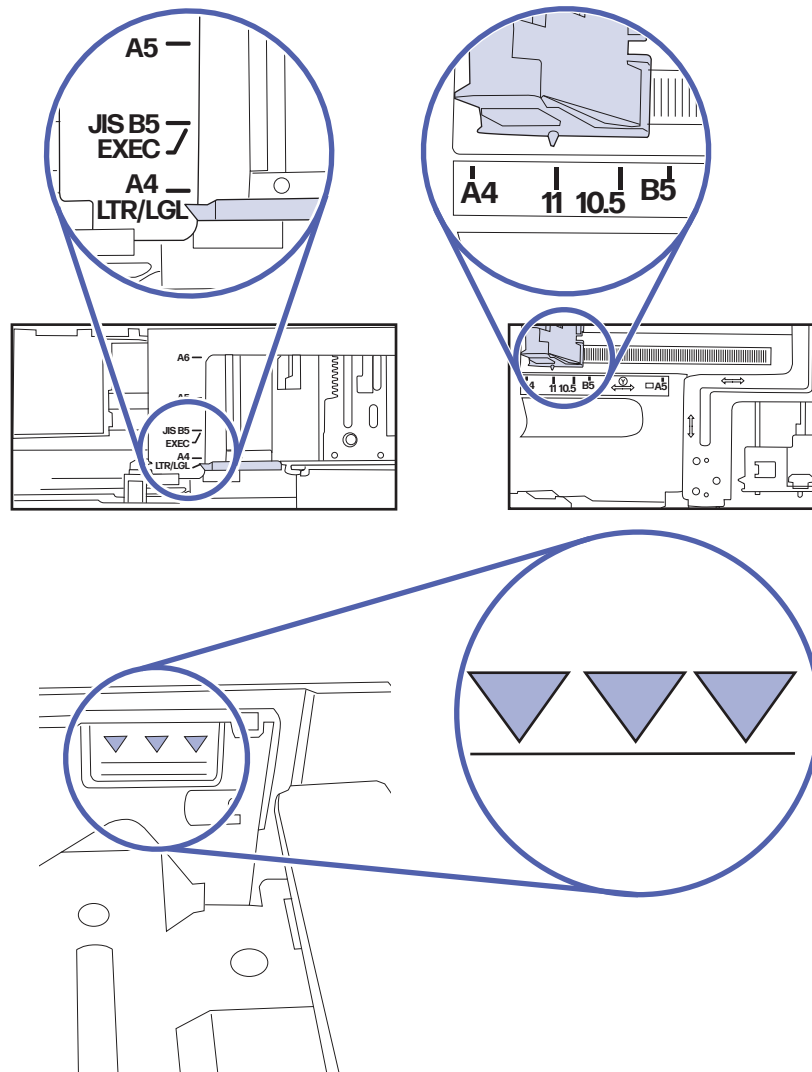
הערה: בעת הכנסה מחדש של נייר, ודא שמכווני הנייר מותאמים כראוי לגודל הנייר.

4. פתח את הדלת האחורית וחפש ושחרר נייר או חסימות בנתיב הנייר.



5. ודא שסוג הנייר שבשימוש ואיכותו עומדים בדרישות המפרט של HP עבור המדפסת.

6. אם השגיאה נמשכת, ודא שמכווני הרוחב והאורך של המגש מוגדרים לגודל הנייר המתאים לנייר המותקן במגש, ושהמגש אינו מלא יתר על המידה מעל לסימן המילוי (הקו שמתחת לשלושת המשולשים). עיין בתמונות הבאות.



7. אם השגיאה ממשיכה להופיע, פנה לספק שירות מורשה/ספק תמיכה מורשה של HP, או פנה לתמיכת לקוחות בכתובת www.hp.com/go/contactHP.

13.10.yz, 13.11.yz, 13.13.yz שגיאת חסימה בסל הפלט

השתמש בהליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים הקשורים לסל הפלט.

הפעולה המומלצת עבור לקוחות

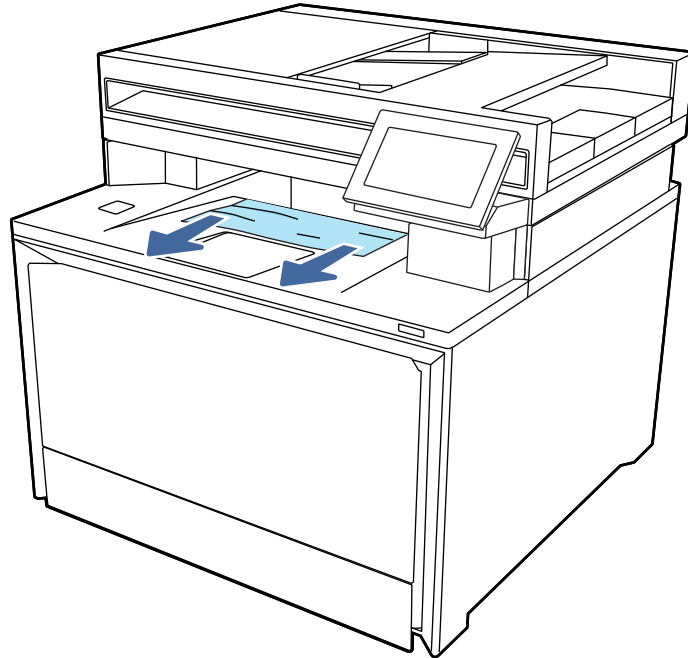
כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הודעת שגיאה המסייעת בפינוי החסימה.

- 13.10.yz חסימת נייר בסל הפלט
- 13.11.yz חסימת נייר בסל הפלט
- 13.13.yz חסימת נייר בסל הפלט

Z-Y הם משתנים, ועשויים להיות בין הערכים הבאים: 0-9 או A-F.



- אם ניתן לראות את הנייר בסל הפלט, אחוז בקצהו ושלוף אותו בעדינות.



13.08, 13.09, 13.14 או 13.15 שגיאת חסימה בדלת האחורית

השתמש בהליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים בדלת האחורית.

הפעולה המומלצת עבור לקוחות

כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה מציג הודעה המסייעת בשחרור החסימה.

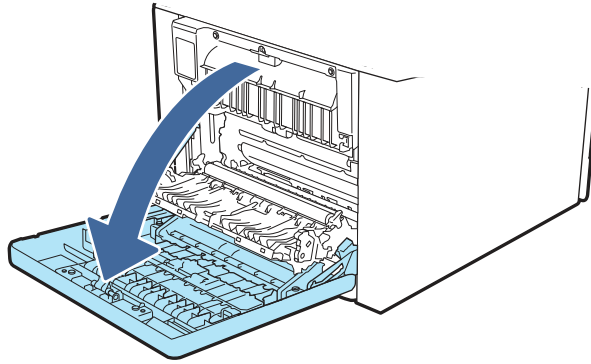
- 13.08.yz חסימת נייר בדלת האחורית
- 13.09.yz חסימת נייר בדלת האחורית
- 13.14.yz חסימת נייר בדלת האחורית
- 13.15.yz חסימת נייר בדלת האחורית

Z-Y הם משתנים, ועשויים להיות בין הערכים הבאים: 0-9 או A-F.





1. בדוק את אזור הפלט של המדפסת. אם הנייר בולט החוצה, שלוף אותו באיטיות מתוך המדפסת.

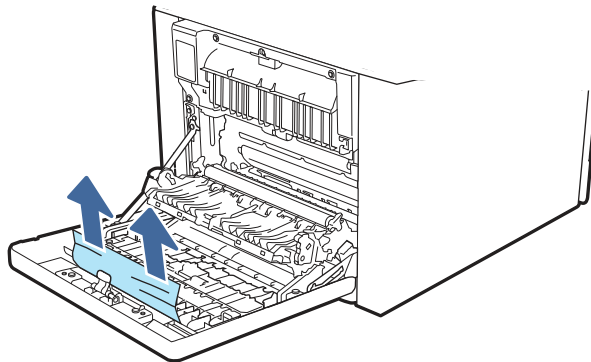
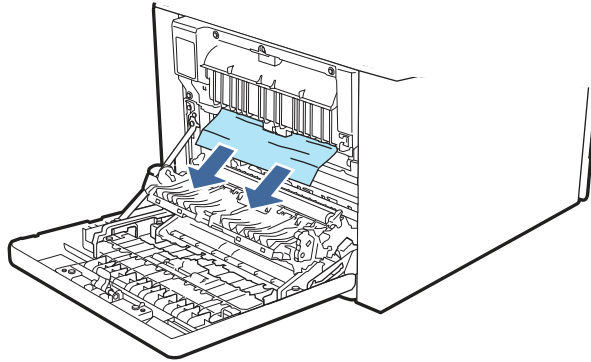
2. בנב המדפסת, פתח את הדלת האחורית.



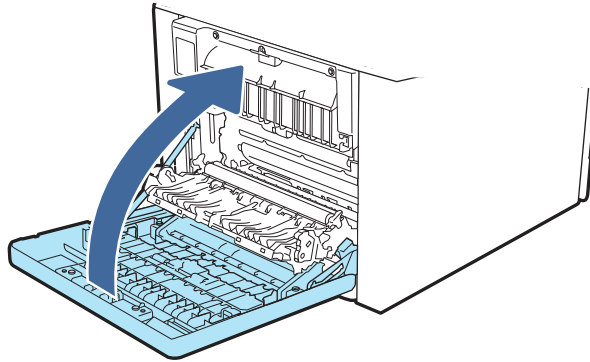
3. הוצא את כל גיליונות הנייר התקועים או הפגומים מהדלת האחורית של המדפסת.

זהירות:  ה-Fuser ממוקם מעל הדלת האחורית והטמפרטורה שלו גבוהה. המתן עד שה-Fuser יתקרר לפני שתנסה להגיע לאזור שמעל הדלת האחורית.

הערה:  חפש נייר בכל המקומות בדלת האחורית.



4. סגור את הדלת האחורית.



5. אם השגיאה אינה נפתרת, ודא שסוג הנייר ואיכות הנייר עומדים בדרישות המפרט של HP לגבי המדפסת.

6. אם השגיאה ממשיכה להופיע, פנה לספק שירות מורשה/ספק תמיכה מורשה של HP, או פנה לתמיכת לקוחות בכתובת www.hp.com/go/contactHP.

שגיאת חסימה בפלט ה-Fuser

בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים באזור ה-fuser.

הפעולה המומלצת עבור לקוחות

כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה מציג הודעה המסייעת בשחרור החסימה.

- חסימה בדלת האחורית

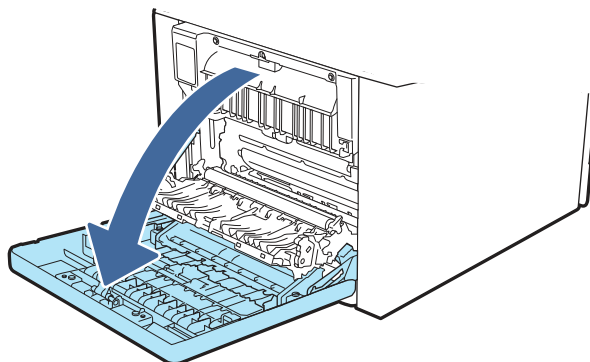
זהירות: Fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן להתקררות ה-fuser לפני הטיפול בו.



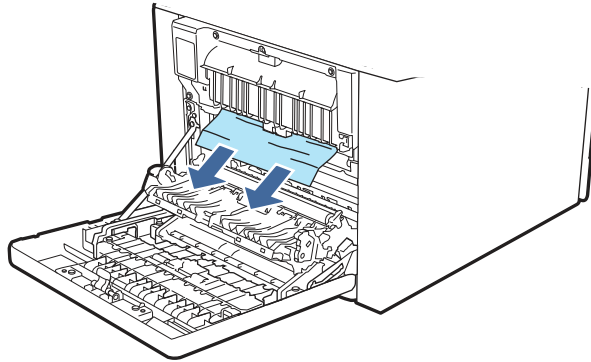
[צפה בסרטון המדגים כיצד לשחרר חסימת נייר ביחידת ה-fuser](#)



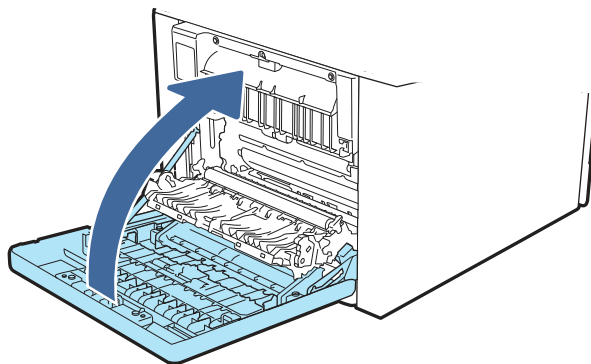
1. פתח את הדלת האחורית.



2. משוך החוצה בעדינות נייר תקוע מהגלילים באזור הדלת האחורית.



3. סגור את הדלת האחורית.



4. אם השגיאה ממשיכה להופיע, ודא שסוג הנייר שבשימוש ואיכותו עומדים בדרישות המפרטים של HP עבור המדפסת.

5. אם השגיאה ממשיכה להופיע, פנה לספק שירות מורשה/ספק תמיכה מורשה של HP, או פנה לתמיכת לקוחות בכתובת www.hp.com/go/contactHP.

« פתרון בעיות של איכות הדפסה

סקור את המידע הבא כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה.

מבוא

השתמש במידע הבא כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, לרבות בעיות באיכות תמונה ובאיכות צבע.

השלבים לפתרון בעיות יכולים לסייע בפתרון הפגמים הבאים:

- עמודים ריקים
- דפים שחורים
- צבעים אינם ישרים
- נייר מקומט
- רצועות כהות או בהירות
- פסים כהים או בהירים

- הדפסה מטושטשת
- רקע אפור או הדפסה כהה
- הדפסה בהירה
- טונר חופשי
- טונר חסר
- נקודות טונר מפוזרות
- תמונות מוטות
- מריחות
- בדיקת פסים

פתור בעיות באיכות ההדפסה

כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, נסה את השלבים הבאים לפי סדר הופעתם.

כדי לפתור בעיות של פגמים בתמונה ספציפית, ראה Troubleshoot Image Defects (פתרון בעיות של פגמים בתמונה).

עדכון קושחת המדפסת

נסה לשדרג את קושחת המדפסת.

עיין באתר support.hp.com לקבלת מידע נוסף.

הדפס מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוכנית אחרת.

אם העמוד מודפס כראוי, יש בעיה בתוכנית שממנה הדפסת.

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרת סוג הנייר כשאתה מדפיס מתוכנה ובעמודים המודפסים מופיעים מריחות, הדפסה מטושטשת או כהה, נייר מקומט, נקודות טונר, טונר מפוזר או אזורים קטנים של טונר חסר.

בדיקה של הגדרת סוג הנייר בלוח הבקרה

בדוק את הגדרת סוג הנייר בלוח הבקרה של המדפסת ושנה את ההגדרה לפי הצורך.

1. פתח וסגור את מגש הנייר.
 2. בצע את ההנחיות המופיעות בלוח הבקרה כדי לאשר או לשנות את הגדרות סוג הנייר וגודל הנייר עבור המגש.
 3. ודא שהנייר טעון כנדרש לפי המפרט הטכני.
 4. בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור כל מגש (ושנה, במקרה הצורך):
 - א. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע בנייר.
 - ב. גע באפשרות **מקור נייר**.
 - ג. גע בשם המגש (מגש 1 או מגש 2) כדי להציג את הגדרת סוג הנייר עבור מגש זה.
- כדי לשנות את ההגדרה, גע ב-Modify (שינוי) ולאחר מכן גע בסוג הנייר מתוך רשימת האפשרויות הזמינות.

ד. גע באפשרות **סיום** לשמירת ההגדרות.

5. ודא שהגדרות מנהל התקן תואמות להגדרות לוח הבקרה.

הערה: הגדרות מנהל התקן ההדפסה יעקפו את כל ההגדרות של לוח הבקרה.

בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור Windows, ושנה את ההגדרה לפי הצורך.

הערה: הגדרות מנהל התקן ההדפסה יעקפו את כל ההגדרות של לוח הבקרה.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Document** (מסמך).
4. ברשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר), לחץ על האפשרות **More...** (עוד...).
5. הרחב את רשימת האפשרויות **Type is** (הסוג הוא).
6. הרחב את קטגוריית סוגי הנייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.
7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש ולחץ על הלחצן **OK** (אישור).
8. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

בדוק את הגדרת סוג הנייר (macOS)

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור macOS, ושנה את ההגדרה לפי הצורך.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **מדפסת** בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ודפים).
4. פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים, ולאחר מכן לחץ על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).
5. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media type** (סוג חומרי הדפסה).
6. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בדיקת מצב מחסנית הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק את משך החיים המשוער שנותר למחסניות הטונר, ואם רלוונטי, את המצב של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

שלב 1: הדפס דף סטטוס חומרים מתכלים

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי להדפיס דף סטטוס חומרים מתכלים.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע **בכלים**.
2. גע ב**דוחות**, ולאחר מכן גע ב**דוחות מצב**.
3. גע ב**דוח סטטוס חומרים מתכלים של HP** כדי לבחור בתיבת הסימון, ולאחר מכן גע ב**הדפסה** כדי להדפיס את הדוח.

דף סטטוס החומרים המתכלים מכיל מידע על המחסניות ועל חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

1. עיין בדף סטטוס החומרים המתכלים כדי לבדוק את אחוז משך החיים שנותר למחסניות הטונר, ואם הדבר רלוונטי, את הסטטוס של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.
 - בעת שימוש במחסנית טונר שנמצאת בסוף חייה המשוערים, עלולות להתרחש בעיות של איכות הדפסה. דף סטטוס החומרים המתכלים מיידע אותך כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן.
 - אחריות Premium Protection של HP מסתיימת כאשר הודעה, המציינת כי אחריות Premium Protection של HP על חומר מתכלה זה הסתיימה, מוצגת בדף סטטוס החומרים המתכלים או ב-EWS.
 - אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה.
 - אם החלטת שעליך להחליף מחסנית טונר, או חלק תחזוקה אחר הניתן להחלפה, דף סטטוס החומרים המתכלים מפרט את המק"טים המקוריים של HP.
2. בדוק אם אתה משתמש במחסנית מקורית של HP.

מחסנית טונר מקורית של HP נושאת את הכיתוב "HP" או את הלוגו של HP. לקבלת מידע נוסף על זיהוי מחסניות של HP, בקר בעתות www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

הדפסת דף ניקוי

בתהליך ההדפסה, חלקיקים של נייר, טונר ואבק עשויים להצטבר בתוך המדפסת ולגרום לבעיות איכות הדפסה, כגון כתמים או פיזור של טונר, מריחות, קווים או סימנים חוזרים.

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס דף ניקוי:

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**כלים**.
 2. גע באפשרות **פתרון בעיות**, ואז גע באפשרות **דף ניקוי**.
- ההודעה **מעבד...** מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת. תהליך הניקוי נמשך דקות אחדות. אל תכבה את המדפסת עד להשלמת תהליך הניקוי. בסיום, השלך את הדף המודפס.

בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק כל אחת ממחסניות הטונר:

1. הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת, וודא ששרט האיטום הוסר.
2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.
3. בדוק את שטח הפנים של תוף ההדמיה הירוק.

זהירות: אל תיגע בתוף ההדמיה. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.

4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר.
5. התקן מחדש את מחסנית הטונר והדפס כמה עמודים כדי לראות אם הבעיה נפתרה.

בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה

השתמש במידע הבא כדי לבדוק את בחירת הנייר ואת סביבת ההדפסה.

שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

בעיות מסוימות של איכות הדפסה נובעות משימוש בנייר שאינו תואם למפרט של HP.

- השתמש תמיד בסוג נייר ובמשקל נייר שהמדפסת תומכת בהם.
- השתמש בנייר מאיכות טובה שאין בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים, סיכות וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.
- השתמש בנייר שאינו מכיל חומר מתכתי, כגון נצנצים.
- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו בלבד.
- אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

שלב 2: בדיקת הסביבה

לסביבה יכולה להיות השפעה ישירה על איכות ההדפסה, וזהו גורם נפוץ לבעיות באיכות ההדפסה או בהזנת הנייר. נסה את הפתרונות הבאים:

- הרחק את המדפסת ממקומות שבהם נושבת רוח, כגון דלתות או חלונות פתוחים, או פתחים של מזגנים.
- ודא שהמדפסת לא חשופה לטמפרטורות או לתנאי לחות שנמצאים מעבר לטווח של מפרטי המדפסת.
- אל תניח את המדפסת במקום סגור, כגון בתוך ארונית.
- הצב את המדפסת על משטח ישר ויציב.
- הסר כל דבר שחוסם את פתחי האוורור של המדפסת. למדפסת דרושה זרימת אוויר טובה מכל צדדיה, לרבות החלק העליון.
- הגן על המדפסת מפני לכלוך שנישא באוויר, אבק, אדים, שמן או חומרים אחרים שעלולים להשאיר שאריות בתוך המדפסת.

ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר

נסה מנהל הדפסה אחר כאשר אתה מדפיס מתוכנה והדפים המודפסים מכילים קווים לא צפויים בגרפיקה, טקסט חסר, גרפיקה חסרה, עיצוב שגוי או גופנים שונים מאלה שהוגדרו.

הורד את אחד ממנהלי ההתקן הבאים מאתר האינטרנט של HP: <http://www.hp.com/support/colorljmfp4301-4303>.

טבלה 3-9 מנהלי התקן הדפסה

מנהל (מנהל התקן) Driver	תיאור
מנהל הדפסה HP PCL 6	מנהל התקן הדפסה הספציפי למדפסת זו תומך במערכת ההפעלה Windows 7 ובמערכות הפעלה חדשות יותר, התומכות במנהלי התקן בגירסה 3. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .
מנהל הדפסה HP PCL-6	מנהל התקן הדפסה הספציפי למדפסת זו תומך ב-Windows 8 ובמערכות ההפעלה חדשות יותר, התומכות במנהלי התקן בגירסה 4. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .
מנהל הדפסה HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• מומלץ עבור הדפסה עם תוכניות Adobe ועם תוכניות אחרות לשימושי גרפיקה תובעניים• מעניק תמיכה עבור הדפסה לצורכי אמולציית Postscript או תמיכה בגופני Postscript flash

תואר	Driver (מנהל התקן)
<ul style="list-style-type: none"> • מומלץ להדפסה בכל סביבות Windows • מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה במאפייני המדפסת ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים • תוכנן להתאמה ל- Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows • עלול שלא להיות תואם באופן מלא לתוכנות צד שלישי ולתוכניות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5 	HP UPD PCL 6

פתור בעיות באיכות הצבע

נסה את השלבים המוצעים, אם נתקלת בבעיות בהתאמת צבעים או באיכות של תמונות צבעוניות.

כיוול המדפסת לצורך התאמת הצבעים

כיוול הוא פונקציה במדפסת למיטוב איכות ההדפסה, ועשוי לסייע בפתרון בעיות באיכות ההדפסה, כגון צבע לא מותאם, צללים צבעוניים, גרפיקה מטושטשת או בעיות אחרות באיכות ההדפסה.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**כלים**..

2. גע באפשרות **פתרון בעיות**, ואז גע באפשרות **כיוול צבעים**.

3. גע ב-**Start** (התחל) כדי להתחיל בתהליך הכיוול.

תהליך הכיוול נמשך דקות אחדות. אל תכבה את המדפסת עד להשלמת תהליך הכיוול.

4. המתן בזמן שהמדפסת מבצעת כיוול, ולאחר מכן נסה להדפיס שוב.

כוונן הגדרות הצבע (Windows)

בעת הדפסה מתוכנה, בצע את השלבים הבאים אם הצבעים בדף המודפס אינם תואמים לצבעים במסך המחשב, או אם הצבעים בדף המודפס אינם משביעי רצון.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).

2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).

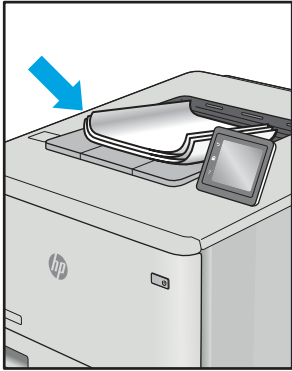
3. תחת **מצב צבע**, בחר באפשרות **גוני אפור** כדי להדפיס מסמך צבעוני בשחור ובגוני אפור. השתמש באפשרות זו לצורך הדפסת מסמכי צבע שמיועדים לצילום או לשליחה בפקס. ניתן להשתמש באפשרות זו גם לצורך הדפסת עותקי טיוטה כדי לחסוך טונר צבעוני.

4. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

פתור בעיות של פגמים בתמונה


עיין בדוגמאות של פגמים בתמונות ושל שלבים לפתרון פגמים אלה.

פגם	פגם	פגם
<p>טבלה 7-9 דף ריק - אין הדפסה בעמוד 120</p> 	<p>טבלה 10-9 רקע אפור או הדפסה כהה בעמוד 121</p> 	<p>טבלה 12-9 הדפסה בהירה בעמוד 122</p> 
<p>טבלה 14-9 פגמי רצועות בעמוד 123</p> 	<p>טבלה 5-9 פגמי פסים בעמוד 119</p> 	<p>טבלה 6-9 דף שחור בעמוד 119</p> 
<p>טבלה 8-9 פגמים ברישום משטחי הצבע (בדגמי צבע בלבד) בעמוד 120</p> 	<p>טבלה 11-9 פגמים במיקום התמונה בעמוד 122</p> 	<p>טבלה 9-9 פגמים בקיבוע/fuser בעמוד 120</p> 

פגם	פגם	פגם
		<p>טבלה 13-9 פגמים בפלט בעמוד 123</p> 

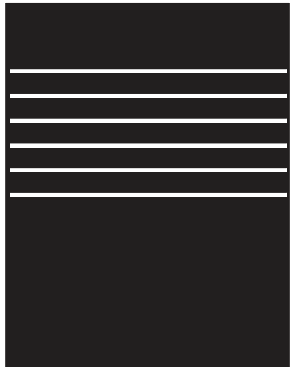
לעתים ניתן לפתור פגמים בתמונות, ללא קשר לסיבה שגרמה להם, באמצעות אותן פעולות. בצע את הפעולות הבאות כנקודת התחלה לפתרון בעיות של פגמים בתמונה.

1. הדפס מחדש את המסמך. פגמים באיכות ההדפסה יכולים להופיע לסירוגין או להיעלם לחלוטין כאשר ממשיכים בהדפסה.
2. בדוק את מצב המחסנית או המחסניות. אם מחסנית נמצאת במצב של מפלס **נמוך מאוד** (תוחלת החיים המשוערת שלה חלפה), החלף את המחסנית.
3. ודא שהגדרות מצב ההדפסה של מנהל ההתקן ושל מגש מתאימות לחומר ההדפסה שנטען במגש. נסה להשתמש בחבילת שונה חומרי הדפסה או נסה להשתמש במגש אחר. נסה להשתמש במצב הדפסה אחר.
4. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה/לחות בהפעלה.
5. ודא שסוג הנייר, גודל הנייר ומשקל הנייר נתמכים על-ידי המדפסת. עיין בדף התמיכה במדפסת בכתובת support.hp.com לקבלת רשימה של גודלי הנייר וסוגי הנייר הנתמכים עבור המדפסת.

הערה:  מתייחס לחלק בתהליך ההדפסה שבו הטונר מתקבע על הנייר.

הדוגמאות הבאות מתארות נייר בגודל letter שהקצה הקצר שלו עבר תחילה דרך המדפסת.

טבלה 5-9 פגמי פסים

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	קווים כהים או בהירים שחוזרים לאורך הדף ונובעים מפסיעת גופן רחבה ו/או תחומי המתקפים. הקווים יכולים להיות בעלי אופי חד או רך. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. נסה להדפיס ממגש אחר. 3. החלף את המחסנית. 4. השתמש בסוג נייר אחר. 5. דגמי Enterprise בלבד: ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Adjust Paper Types (התאם את סוגי הנייר) ולאחר מכן בחר מצב הדפסה שמיועד לחומר הדפסה מעט כבד יותר מזה שבו אתה משתמש. פעולה זו מקטינה את מהירות ההדפסה ועשויה לשפר את איכות ההדפסה. 6. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.


טבלה 6-9 דף שחור

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	הדף מודפס כולו בשחור.	<ol style="list-style-type: none"> 1. בצע בדיקה ויזואלית של המחסנית כדי לראות אם היא פגומה. 2. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה. 3. החלף את המחסנית. 4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

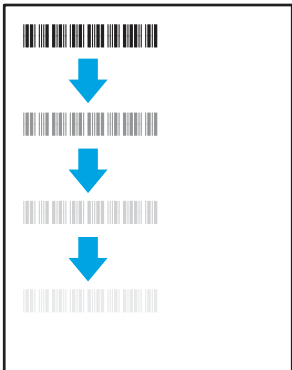
טבלה 7-9 דף ריק - אין הדפסה

פתרונות אפשריים	תיאור	דוגמה
<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא שהמחשניות הן מחשניות מקוריות של HP. 2. ודא שהמחשנית מותקנת כהלכה. 3. הדפס באמצעות מחשנית אחרת. 4. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכונן את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר קל יותר. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com 	הדף ריק לחלוטין ואינו מכיל תוכן מודפס.	

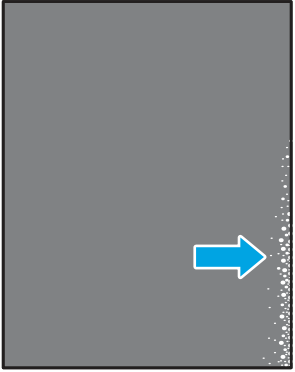
טבלה 8-9 פגמים ברישום משטחי הצבע (בדגמי צבע בלבד)

פתרונות אפשריים	תיאור	דוגמה
<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. כייל את המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת. 3. אם מחשנית הגיעה למצב Very Low (נמוך מאוד) או שהפלט המודפס דהוי מאוד, החלף את המחשנית. 4. השתמש במאפיין Restore Calibration (שחזר את הכיול) בלוח הבקרה של המדפסת לאפס את הגדרות הכיול של המדפסת לברירות המחדל של היצרן. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com 	הצבע של משטח אחד או יותר אינו מותאם למשטחי הצבע האחרים. שגיאת רישום זו תתרחש בדרך כלל עם צבע צהוב.	


טבלה 9-9 פגמים בקיבוע/fuser

פתרונות אפשריים	תיאור	דוגמה
<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכונן את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר קל יותר. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com 	צללים בהיריים או היסטים של התמונה חוזרים על עצמם לאורך הדף. התמונה החוזרת עשויה להיות דהויה יותר בכל מופע חוזר שלה.	


טבלה 9-9 פגמים בקיבוע/fuser (המשך)

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	<p>הטונר מתקלף לאורך אחד מקצוות הדף. פגם זה נפוץ יותר בקצוות של עבודות עם כיסוי גבוה, ובחומרי הדפסה קלים, אך הוא עשוי להופיע בכל מקום בדף.</p>	<p>1. הדפס מחדש את המסמך.</p> <p>2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוון את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר כבד יותר.</p> <p>3. דגמי Enterprise בלבד: בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Edge-to-Edge (קצה לקצה) ולאחר מכן בחר Normal (רגיל). הדפס מחדש את המסמך.</p> <p>4. דגמי Enterprise בלבד: בלוח הבקרה של המדפסת, בחר Auto Include Margins (כלול שוליים באופן אוטומטי) ולאחר מכן הדפסה מחדש את המסמך.</p> <p>5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com</p>


טבלה 10-9 רקע אפור או הדפסה כהה


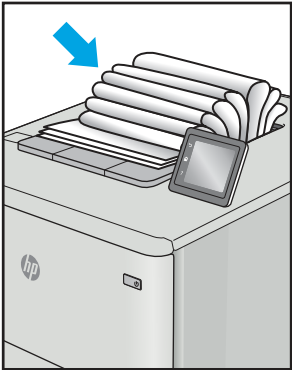
דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	<p>התמונה או הטקסט כהים יותר מהצפוי ו/או הרקע הוא אפור.</p>	<p>1. ודא שהנייר שנמצא במגשים לא עבר כבר דרך המדפסת.</p> <p>2. השתמש בסוג נייר אחר.</p> <p>3. הדפס מחדש את המסמך.</p> <p>4. דגמי שחור-לבן בלבד: ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Adjust Toner Density (כוון את צפיפות הטונר), ולאחר מכן התאם את צפיפות הטונר לרמה הנמוכה ביותר.</p> <p>5. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה ולחות בהפעלה.</p> <p>6. החלף את המחסנית.</p> <p>7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com</p>

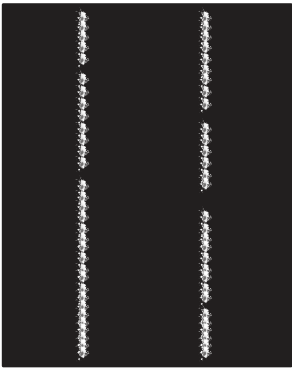
טבלה 11-9 פגמים במיקום התמונה

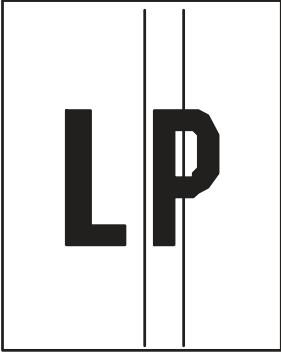
דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	<p>התמונה לא ממורכזת או שהיא עקומה על-גבי הדף. הפגם מופיע כאשר הנייר אינו ממוקם כראוי כאשר הוא נמשך מהמגש ועובר דרך נתיב הנייר.</p>	<p>1. הדפס מחדש את המסמך.</p>
		<p>2. הוצא את הנייר ולאחר מכן טען מחדש את המגש. ודא שכל קצוות הנייר אחידים בכל הצדדים.</p>
		<p>3. ודא שהחלק העליון של ערימת הנייר נמצא מתחת למחווני המגש המלא. 13.D3.yz אל תמלא את המגש יתר על המידה.</p>
		<p>4. ודא שמכווני הנייר מותאמים לגודל הנייר הנכון. אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש.</p>
		<p>5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com</p>

טבלה 12-9 הדפסה בהירה

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	<p>התוכן המודפס על-גבי הדף כולו הוא בהיר או דהוי.</p>	<p>1. הדפס מחדש את המסמך.</p>
		<p>2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. החזר את מחסניות הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי. לקבלת הדגמה גרפית של הליך זה, ראה <i>החלפת מחסניות הטונר</i>.</p>
		<p>3. דגמי שחור-לבן בלבד: ודא שההגדרה EconoMode (מצב חיסכון) מושבתת בלוח הבקרה של המדפסת וגם במנהל ההדפסה.</p>
		<p>4. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה.</p>
		<p>5. הדפס Supplies StatusPage (דף מצב חומרים מתכלים) ובדוק מהו אורך החיים וטווח השימוש של המחסנית.</p>
		<p>6. החלף את המחסנית.</p>
		<p>7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com</p>

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	<p>קצוות הדפים המודפסים מסולסלים. הקצה המסולסל יכול להיות בצד הקצר או בצד הארוך של הנייר. שני סוגי סלסול אפשריים:</p> <ul style="list-style-type: none"> סלסול חיובי: הנייר מסתלסל לכיוון הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה יבשה או בעת הדפסת דפים בכיסוי גבוה. סלסול שלילי: הנייר מסתלסל לכיוון הפוך מזה של הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה בעלת לחות גבוהה או בעת הדפסת דפים בכיסוי נמוך. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. סלסול חיובי: מלוח הבקרה של המדפסת, בחר סוג נייר כבד יותר. סוג הנייר הכבד יותר יוצר טמפרטורה גבוהה יותר להדפסה. 3. סלסול שלילי: מלוח הבקרה של המדפסת, בחר סוג נייר קל יותר. סוג הנייר הקל יותר יוצר טמפרטורה נמוכה יותר להדפסה. נסה לאחסן את הנייר בסביבה יבשה לפני השימוש, או השתמש בחבילת נייר חדשה שנפתחה זה עתה. 3. הדפס במצב הדפסה דו-צדדית. 4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com
	<p>הנייר לא נערם היטב במגש הפלט. ייתכן שהערימה לא מאוזנת, נוטה הצידיה או הדפים נדחפים מהמגש החוצה ונופלים על הרצפה. כל אחד מהמצבים הבאים עשוי לגרום לפגם זה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • סלסול נייר קיצוני • הנייר במגש מקומט או מעוות • סוג הנייר אינו סטנדרטי, לדוגמה, מעטפות • מגש הפלט מלא מדי 	<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. פתח את מאריך סל הפלט. 3. אם הפגם נגרם כתוצאה מסלסול נייר קיצוני, עיין בשלבים לפתרון בעיות של סלסול הפלט. 4. השתמש בסוג נייר אחר. 5. השתמש בחבילת בנייר חדשה שנפתחה זה עתה. 6. הוצא את הנייר ממגש הפלט לפני שהמגש יתמלא מדי. 7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	<p>פסים אנכיים בהירים שמתפרסים בדרך כלל לאורך הדף. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי. לקבלת הדגמה גרפית של הליך זה, ראה <i>החלפת מחסניות הטונר</i>. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com <p>הערה: רצועות אנכיות בהירות וכהות עלולות להופיע כאשר סביבת ההדפסה נמצאת מחוץ לטווח הטמפרטורה או הלחות שצוין. עיין במפרט הסביבתי של המדפסת לקבלת מידע על רמות הטמפרטורה והלחות המותרות.</p>

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	קווים כהים אנכיים שמופיעים לאורך הדף. הפגם עשוי להופיע בכל מקום בדף, באזורי מילוי או במקטעים ללא תוכן מודפס. בדגמי צבע, קווים או פסים אלה ייראו גם בדף הניקוי של רצועת העברת התמונות (ITB).	1. הדפס מחדש את המסמך.
		2. הוצא את המחשנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. החזר את מחשניות הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי. לקבלת הדגמה גרפית של הליך זה, ראה <i>החלפת מחשניות הטונר</i> .
		3. הדפס דף ניקוי.
		4. בדוק את מפלס הטונר במחשנית.
		5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com .

שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה

למד כיצד לשפר את האיכות של עותקים ותמונות סרוקות, וכיצד לנקות כראוי את משטח הזכוכית של הסורק.

מבוא

אם מתגלות במדפסת בעיות של איכות תמונה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

נסה תחילה את השלבים הפשוטים הבאים:

- השתמש בסורק השטוח במקום במזין המסמכים.
- השתמש במסמכי מקור איכותיים.
- כשאתה משתמש במזין המסמכים, הכנס את המסמך המקורי למזין המסמכים בצורה תקינה, בעזרת מכווני הנייר, כדי למנוע תמונות לא ברורות או לא ישרות.

אם הבעיה עדיין קיימת, נסה את הפתרונות הנוספים שלהלן. אם הם אינם פותרים את הבעיה, ראה "שיפור איכות ההדפסה" לקבלת פתרונות נוספים.

בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק

במהלך הזמן, כתמים ושאריות פסולת עשויים להצטבר על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ועל התומך הלבן מפלסטיק, ועלולים להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. פתח את כיסוי הסורק.
3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת התומך הלבן מפלסטיק מתחת למכסה הסורק בעזרת מטלית רכה או ספוג שהוספגו קלות בחומר לניקוי זכוכית שאינו מותיר שריטות.

⚠️ זהירות: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, אצטון, בנזן, אמוניה, כוהל אתילי או פחמן טטראכלוריד בשום חלק של המדפסת; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למדפסת. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למדפסת.

4. יבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבן בעזרת מטלית עור (ג'ילדה) או בספוג תאית כדי למנוע כתמים.
5. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המדפסת.

בדיקה של הגדרת סוג הנייר בלוח הבקרה

בדוק את הגדרת סוג הנייר בלוח הבקרה של המדפסת ושנה את ההגדרה לפי הצורך.

1. פתח וסגור את מגש הנייר.
2. בצע את ההנחיות המופיעות בלוח הבקרה כדי לאשר או לשנות את הגדרות סוג הנייר וגודל הנייר עבור המגש.
3. ודא שהנייר טעון כנדרש לפי המפרט הטכני.
4. בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור כל מגש (ושנה, במקרה הצורך):
 - א. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**נייר**.
 - ב. גע באפשרות **מקור נייר**.
 - ג. גע בשם המגש (מגש 1 או מגש 2) כדי להציג את הגדרת סוג הנייר עבור מגש זה. כדי לשנות את ההגדרה, גע ב-Modify (שינוי) ולאחר מכן גע בסוג הנייר מתוך רשימת האפשרויות הזמינות.
 - ד. גע באפשרות **סיום** לשמירת ההגדרות.
5. ודא שהגדרות מנהל התקן תואמות להגדרות לוח הבקרה.

הערה: הגדרות מנהל התקן ההדפסה יעקפו את כל ההגדרות של לוח הבקרה.

בדיקת הגדרות כוונן התמונה

כדי לשפר את איכות ההעתקה, כוונן את הגדרות התמונה באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב**העתקה**.
2. שנה את ההגדרות הבאות (גע בכל האפשרויות כדי להציג את רשימת האפשרויות המלאה):
 - **Quality** (איכות): בחר את איכות הפלט עבור התמונה.
 - **Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר): כוונן את הגדרת הבהירות/כהות.
 - **Sharpness** (חדות): התאם את החדות של הפלט הסרוק.
 - **הסרת רקע מפורטת**: התאם הגדרה זו כדי להסיר אובייקטים לא רצויים ברקע.
3. בחר את האפשרות **Copy** (העתק) כדי להתחיל להעתיק.

מיטוב עבור טקסט או תמונות

בצע את השלבים הבאים כדי למטב את הסריקה או את ההעתקה עבור טקסט או תמונות.


1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב**העתקה**.
2. גע בסמל שמשמאל ללחצן **העתקה**, ולאחר מכן גע באפשרות **סוג תוכן**.
3. גע באחת מהאפשרויות המוגדרות מראש ('מעורב', 'צילום' או 'טקסט').
4. גע בלחצן החץ לאחור כדי לחזור לתפריט **העתקה**, ולאחר מכן גע בלחצן **העתקה** כדי להתחיל את עבודת ההעתקה.

בדוק את רזולוציית הסרוק ואת הגדרות הצבע במחשב


כאשר מדפיסים תמונה שנסרקה והאיכות אינה עונה על הציפיות, ייתכן שהגדרה שנבחרה בתוכנת הסרוק עבור הרזולוציה או הצבע אינה תואמת לצרכים. הרזולוציה והצבע משפיעים על המאפיינים הבאים של התמונות הנסרקות:

- בהירות התמונה
- מרקם המעברים (חלק או מחוספס)
- זמן הסריקה
- גודל הקובץ

רזולוציית הסריקה נמדדת בפיקסלים לכל אינץ' (ppi).


הערה: רמות ה-ppi בסריקה אינן זהות לרמות הנקודות לכל אינץ' (dpi) בהדפסה. 

הצבע, גוני האפור והשחור-לבן מגדירים את מספר הצבעים האפשרי. ניתן להתאים את רזולוציית החומרה של הסרוק עד ל-1200 ppi. טבלת הקווים המנחים לבחירת רזולוציה וצבע כוללת עצות פשוטות כדי לענות על צורכי הסריקה שלך.

הערה: הגדרת הרזולוציה והצבע לערכים גבוהים עלולה ליצור קבצים עם נפח גבוה התופסים מקום בדיסק ומאטים את תהליך הסריקה. לפני הגדרת הרזולוציה והצבע, יש לקבוע את אופן השימוש בתמונה שנסרקה. 

קווים מנחים לבחירת רזולוציה וצבע

הטבלה שלהלן מתארת את ההגדרות המומלצות עבור רזולוציה וצבע עבור סוגים שונים של עבודות הדפסה.

הערה: רזולוציית ברירת המחדל היא 200 פיקסלים לאינץ' (ppi). 

טבלה 9-15 קווים מנחים לבחירת רזולוציה וצבע

השימוש המיועד	הרזולוציה המומלצת	הגדרות הצבע המומלצות
פקט	150 ppi	• Black and White (שחור-לבן)
דוא"ל	150 ppi	• שחור-לבן, אם התמונה אינה מחייבת מעברים חלקים • גוני אפור, אם התמונה מחייבת מעברים חלקים • צבע, אם התמונה צבעונית
עריכת טקסט	300 ppi	• Black and White (שחור-לבן)
הדפסה (גרפיקה או טקסט)	600 ppi עבור גרפיקה מורכבת או כדי להגדיל את המסמך באופן ניכר 300 ppi עבור גרפיקה וטקסט רגילים 150 ppi עבור צילומים	• שחור-לבן עבור טקסט וצילומים • גוני אפור עבור גרפיקה וצילומים צבעוניים • צבע, אם התמונה צבעונית
תצוגה במסך	75 ppi	• שחור-לבן עבור טקסט • גוני אפור עבור גרפיקה וצילומים • צבע, אם התמונה צבעונית

צבע

בעת סריקה, ניתן להגדיר את ערכי הצבע להגדרות הבאות.

הגדרה	השימוש המומלץ
צבע	הגדרה זו משמשת עבור צילומים צבעוניים באיכות גבוהה או עבור מסמכים שבהם הצבע חשוב.
Black and White (שחור-לבן)	הגדרה זו משמשת עבור מסמכי טקסט.
גוני אפור	הגדרה זו משמשת כאשר גודל הקובץ מהווה בעיה או כאשר מעוניינים לסרוק מסמך או צילום באופן מהיר.

העתקה מקצה לקצה

המדפסת אינה מסוגלת להדפיס מקצה לקצה. יש גבול של 4 מ"מ סביב הדף שלא ניתן להדפיס.

שיקולים להדפסה או סריקה של מסמכים עם קצוות חתוכים:

- כאשר מסמך המקור קטן יותר מגודל הפלט, הרחק את מסמך המקור 4 מ"מ מן הפינה המצינית על-ידי הסמל בסורק. העתק או סרוק מחדש במיקום זה.
- כאשר גודל המקור זהה לגודל הפלט הרצוי, השתמש במאפיין **Reduce/Enlarge** (הקטנה/הגדלה) כדי להקטין את התמונה על מנת שהעותק לא ייחתך.

שפר את איכות תמונת הפקס

עיין במידע הבא כדי לשפר את איכות תמונת הפקס.

מבוא

אם מתגלות במדפסת בעיות של איכות תמונה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

נסה תחילה את השלבים הפשוטים הבאים:

- השתמש בסורק השטוח במקום במזין המסמכים.
 - השתמש במסמכי מקור איכותיים.
 - כשאתה משתמש במזין המסמכים, הכנס את המסמך המקורי למזין המסמכים בצורה תקינה, בעזרת מכווני הנייר, כדי למנוע תמונות לא ברורות או לא ישרות.
- אם הבעיה עדיין קיימת, נסה את הפתרונות הנוספים שלהלן. אם הם אינם פותרים את הבעיה, ראה "שיפור איכות ההדפסה" לקבלת פתרונות נוספים.

בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק

במהלך הזמן, כתמים ושאריות פסולת עשויים להצטבר על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ועל התומך הלבן מפלסטיק, ועלולים להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. פתח את כיסוי הסורק.

3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת התומך הלבן מפלסטיק מתחת למכסה הסורק בעזרת מטלית רכה או ספוג שהוספגו קלות בחומר לניקוי זכוכית שאינו מותיר שריטות.

זהירות: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, אצטון, בנזן, אמוניה, כוהל אתילי או פחמן טטראכלוריד בשום חלק של המדפסת; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למדפסת. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למדפסת.

4. יבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבן בעזרת מטלית עור (ג'ילדה) או בספוג תאית כדי למנוע כתמים.

5. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המדפסת.

בדיקת הגדרות הרזולוציה לשליחת פקס

אם המדפסת לא הצליחה לשלוח פקס משום שבמכשיר הפקס המקבל לא היה מענה או התקבל בו צליל תפוס, המדפסת תנסה לבצע חיוג חוזר בהתאם לאפשרויות שנבחרו עבור 'חיוג חוזר אם תפוס', 'חיוג חוזר אם אין תשובה' ו'חיוג חוזר במקרה של שגיאת תקשורת'.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בפקס.

2. גע בסמל שמשמאל ללחצן שליחה, ולאחר מכן גלול אל האפשרות רזולוציה וגע בה.

3. בחר באחת מהאפשרויות המוגדרות מראש ('רגילה', 'חדה' או 'חדה במיוחד').

בדיקת ההגדרה של Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות)

בדרך כלל, המדפסת מפקחת על האותות העוברים בקו הטלפון בעת שליחה או קבלה של פקס. אם המדפסת מזהה שגיאה במהלך השידור, והערך בהגדרת Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות) הוא On (מופעל), המדפסת תוכל להציג בקשה לשליחה מחדש של אותו חלק של הפקס. ברירת המחדל של היצרן לאפשרות של תיקון שגיאות היא On (מופעל).

השבת את אפשרות תיקון שגיאות רק אם אתה מתקשה לשלוח או לקבל פקס ואתה מוכן לקבל את שגיאות השידור המתרחשות. כיבוי ההגדרה יכול להועיל בעת ניסיון לשגר פקס לחו"ל או לקבל פקס מחו"ל, או אם נעשה שימוש בחיבור דרך טלפון לווייני.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל תפריט, ואז גע בהגדרות.

2. גע באפשרות הגדרות פקס, ולאחר מכן גע באפשרות שליחת פקס.

3. גע בלחצן שליד מצב תיקון שגיאות כדי לכבות או להפעיל את ההגדרה.

שליחה למכשיר פקס אחר

נסה לשלוח את הפקס למכשיר פקס אחר. אם איכות הפקס משתפרת, הבעיה קשורה להגדרות מכשיר הפקס של הנמען הראשון או לסטטוס החומרים המתכלים שלו.

בדיקת מכשיר הפקס של השולח

בקש מהשולח לנסות לשלוח ממכשיר פקס אחר. אם איכות הפקס משתפרת, מכשיר הפקס של השולח הוא הגורם לבעיה. אם אין מכשיר פקס זמין אחר, בקש מהשולח לשקול לבצע את השינויים הבאים:

- לוודא שמסמך המקור מודפס על נייר לבן (לא צבעוני).
- להגדיל את הרזולוציה, רמת האיכות, או הגדרות הניגודיות של הפקס.
- אם ניתן, לשלוח את הפקס מתוכנית מחשב.

פתרון בעיות ברשת קוויית

בדוק את המידע הבא כדי לפתור בעיות רשת קוויית.

סוגים מסוימים של בעיות עשויים לציין שקיימת בעיית תקשורת ברשת. בעיות אלה כוללות, בין היתר:

חיבור פיזי לא תקין

בדוק את חיבורי הכבל.

1. ודא שהמוצר מחובר ליציאת הרשת הנכונה באמצעות כבל באורך הנכון.
2. ודא שחיבורי הכבל תקינים ומהודקים.
3. בדוק את החיבור של יציאת הרשת בגב המדפסת כדי לוודא שנורית הפעולה הכתומה מהבהבת ומציינת שקיימת תעבורת רשת, ושנורית מצב הקישור הירוקה דולקת ברצף ומציינת שקיים קישור רשת.
4. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכבל אחר או ביציאה אחרת ברכזת.

המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המדפסת

אם המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המדפסת, נסה את הפתרונות הבאים.

1. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות). ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המדפסת נבחרה. כתובת ה-IP של המדפסת מופיעה בדף התצורה של המדפסת.
2. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבת הסימון לצד **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).
3. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.
4. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המדפסת והוסף אותה מחדש.

המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת

ודא כי המדפסת מתקשרת עם הרשת ועם המחשב שלך.

1. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.
 - ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - עבור macOS, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
 - ב. הקלד ping ולאחריו את כתובת ה-IP של המדפסת.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
2. אם פעולת ה-ping נכשלה, ודא שרכזות הרשת פועלות ולאחר מכן ודא שהגדרות הרשת, המדפסת והמחשב מוגדרות כולן עבור אותה רשת (שמזכרת גם בשם רשת משנה).
3. אם הרשת פועלת, ודא כי המחשב עושה שימוש בכתובת ה-IP הנכונה עבור המדפסת.
 - א. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות). ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המדפסת נבחרה. כתובת ה-IP של המדפסת מופיעה בדף התצורה של המדפסת.
 - ב. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).

ג. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.

ד. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המדפסת והוסף אותה מחדש.

המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת

HP ממליצה להשאיר הגדרות אלו במצב אוטומטי (הגדרת ברירת המחדל). אם תשנה הגדרות אלה, עליך לשנות אותן גם עבור הרשת.

ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות

ודא שכל התוכנות החדשות הותקנו כיאות וכי הן משתמשות במנהל ההדפסה הנכון.

ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה

מחשב המוגדר באופן שגוי עלול לגרום לבעיות בהדפסה.

1. בדוק את מנהלי הרשת, מנהלי ההדפסה ואת הגדרות הניתוב מחדש ברשת.
2. ודא שתצורת מערכת ההפעלה הוגדרה כיאות.

המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות

בדוק את הגדרות הרשת.

1. עיין בדפי תצורה/העבודה ברשת של המדפסת כדי לבדוק את הסטטוס של הגדרות הרשת והפרוטוקולים.
2. שנה את הגדרות הרשת אם יש צורך בכך.

פתרון בעיות ברשת האלחוטית

כדי לפתור בעיות רשת, נסה את השלבים הבאים לפי סדר הופעתם.

מבוא

היעזר במידע לפתרון בעיות כדי לפתור בעיות.

הערה: כדי לקבוע אם הדפסה באמצעות Wi-Fi Direct אופשרה במדפסת שלך, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המדפסת 

קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע

סקור את המידע הבא כדי לבדוק קישוריות אלחוטית.

- ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
- ודא שהמדפסת והנתב האלחוטית פועלים ומחוברים לאספקת חשמל. ודא גם שהרדיו האלחוטית במדפסת פועל.
- ודא שמזהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דף תצורה כדי לברר מהו ה-SSID. אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- ברשתות מאובטחות, ודא שפרטי האבטחה נכונים. אם פרטי האבטחה שגויים, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטית.

- ודא ששיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המדפסת ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות שמשמשות באבטחת WPA).
- ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המדפסת להימצא בטווח של 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטי).
- ודא שאין מכשולים שחוסמים את האות האלחוטי. סלק עצמים מתכתיים גדולים שממוקמים בין נקודת הגישה לבין המדפסת. ודא שאין מוטות, קירות או עמודי תמיכה שמכילים מתכת או בטון המפרידים בין המדפסת לבין נקודת הגישה.
- ודא שהמדפסת ממוקמת הרחק ממכשירים אלקטרוניים שעלולים לגרום הפרעות לאות האלחוטי. מכשירים רבים עלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטי, כולל מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות והתקני Bluetooth מסוימים.
- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.
- ודא שבחרת ביציאת המדפסת הנכונה.
- ודא שהמחשב והמדפסת מחוברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור macOS, ודא כי הנתב האלחוטי תומך ב-Bonjour.

המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית

אם המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
2. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
4. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.
5. ודא כי באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS) במדפסת ממחשב ברשת.

המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר

אם המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר, נסה את הפתרונות הבאים.

1. עדכן את חומת האש בעזרת העדכון האחרון הזמין מהיצרן.
2. אם תוכניות מבקשות גישה לחומת אש בעת שאתה מתקין את המדפסת או בעת שאתה מנסה להדפיס, הקפד לאפשר לתוכניות לפעול.
3. השבת את חומת האש באופן זמני ולאחר מכן התקן את המדפסת האלחוטית במחשב. כשתסיים להתקין את הקישוריות האלחוטית, הפעל את חומת האש.

החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המדפסת

אם החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המדפסת, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שהנתב או המדפסת מתחברים לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.
2. הדפס דף תצורה.
3. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
4. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. קבע מחדש את תצורת הגדרות האלחוט של המדפסת.

אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית

אם לא ניתן לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטית ושאינ מכשולים שחוסמים את האות. עבור רוב הרשתות, טווח האלחוט נמצא במרחק 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית.
2. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
3. ודא שאין יותר מחמישה משתמשים שעושים שימוש ב-Wi-Fi Direct בו-זמנית.
4. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
5. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
6. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.

התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר היא מחוברת לרשת VPN

בדרך כלל לא ניתן להתחבר בו-זמנית לרשת VPN ולרשתות אחרות.

הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות

אם הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות, נסה את הפתרונות הבאים.

- ודא שהנתב האלחוטי פועל ומחובר לאספקת חשמל.
- ייתכן שהרשת נסתרת. עם זאת, עדיין ניתן להתחבר לרשת נסתרת.

הרשת האלחוטית לא פועלת

אם הרשת האלחוטית לא פועלת, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
 2. כדי לברר אם התקשורת ברשת התנתקה, נסה לחבר התקנים אחרים לרשת.
 3. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.
- ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד `cmd` ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - עבור macOS, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
- א. הקלד את המילה `ping` ואחריה את כתובת ה-IP של הנתב.
 - ב. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
 4. ודא שהמדפסת או הנתב מתחברים לאותה הרשת שאליה מתחבר המחשב.
 - א. הדפס דף תצורה.
 - ב. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
 - ג. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. קבע מחדש את תצורת הגדרות האלחוט של המדפסת.

ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית

מלוח הבקרה של המדפסת תוכל להפעיל בדיקת אבחון המספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע ב**הגדרות**.

2. גלול אל האפשרות **דוחות רשת** וגע בה.

3. גלול אל האפשרות **הדפסת דוח בדיקת Wi-Fi** וגע בה.

המדפסת מדפיסה דף ניסיון המציג את תוצאות הבדיקות.

צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות עשויות לצמצם את ההפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק את ההתקנים האלחוטיים מעצמים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיוק, ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. עצמים אלה עלולים להפריע לאותות רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים וממבנים אחרים. עצמים אלה עלולים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האותות.
- מקם את הנתב האלחוטית במיקום מרכזי ובקו ראייה עם המדפסות האלחוטיות ברשת.

פתרון בעיות פקס

השתמש במידע הבא כדי לפתור בעיות פקס.

מבוא

השתמש במידע לפתרון בעיות במכשיר הפקס כדי שיסייע לך לפתור בעיות.

רשימת פעולות לפתרון בעיות בפקס

לאחר ביצוע כל אחת מהפעולות המומלצות, נסה לשלוח פקס כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.

לקבלת התוצאות הטובות ביותר בעת פתרון בעיות בפקס, ודא שהקו מהמדפסת מחובר ישירות לשקע הטלפון בקיר. נתק את כל ההתקנים האחרים שמחוברים למדפסת.

1. ודא שכבל הטלפון מחובר ליציאה הנכונה בגב המדפסת.

2. ודא שקושחת המדפסת עדכנית:

הערה: כדי לקבוע את גרסת הקושחה הנוכחית במדפסת שלך, הדפס דוח מצב מדפסת מלוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן התבונן בדוח כדי לאתר את קוד התאריך של הקושחה. לאחר מכן בקר בדף התמיכה במוצר של HP (באמצעות השלבים הבאים) והשווה את קוד התאריך של הקושחה לגרסת הקושחה העדכנית שזמינה מ-HP. אם זמינה גרסה חדשה יותר, בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את הקושחה במדפסת שברשותך.

א. עבור אל support.hp.com, לחץ על הקישור **מנהלי התקנים ותוכנה**, הקלד את שם המדפסת בשדה החיפוש, הקש על המקש **ENTER** ולאחר מכן בחר את המדפסת מתוך רשימת תוצאות החיפוש.

ב. בחר את מערכת ההפעלה.

ג. תחת הסעיף **Firmware** (קושחה), אתר את **Firmware Update Utility** (תוכנית השירות לעדכון קושחה).

הערה: הקפד להשתמש בתוכנית שירות לעדכון קושחה המיועדת באופן ספציפי לדגם המדפסת שלך.

ד. לחץ על **Download** (הורד), לחץ על **Run** (הפעל) ולאחר מכן לחץ על **Run** שוב.

- ה. כשתוכנית השירות תופעל, בחר את המדפסת מתוך הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על **Send Firmware** (שלח קושחה).
- ו. פעל בהתאם להוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Exit** (יציאה) כדי לסגור את תוכנית השירות.
3. ודא שהפקס הוגדר בעת ההתקנה של תוכנת המדפסת.
- מהמחשב, בתיקיית התוכניות של HP, הפעל את התוכנית Fax Setup Utility (תוכנית השירות להגדרת פקס).
4. ודא ששירות הטלפון תומך בפקס אנלוגי.
- אם אתה משתמש בקו ISDN או PBX דיגיטלי, פנה לספק השירות לקבלת מידע על הגדרה עבור קו פקס אנלוגי.
 - אם אתה משתמש בשירות VoIP, שנה את ההגדרה של **Fax Speed** (מהירות פקס) ל-**Speed-Slow (9600 bps)** (מהירות איטית (9,600 bps)). מהמסך הראשי של לוח הבקרה, בחר באפשרות **Fax** (פקס), בחר באפשרות **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן בחר באפשרות **Preferences** (העדפות).
 - בדוק אם ספק השירות שלך תומך בפקס, ושאל מהי המהירות המומלצת עבור מודם הפקס. עבור חברות מסוימות דרוש מתאם.
 - אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שהחיבור של קו הטלפון למדפסת מצויד במסנן. אם אין ברשותך מסנן כזה, פנה לספק שירות ה-DSL או רכוש מסנן DSL. אם הותקן מסנן DSL, נסה להשתמש במסנן אחר מכיוון שעשוי להיות פגם במסנן.

פתרון בעיות פקס כלליות

סקור הצעות ועצות בנושאי פתרון בעיות שונות הקשורות לפקס.

הפקסים נשלחים באיטיות

איכות קו הטלפון המחובר למדפסת גרועה.

נסה את ההצעות הבאות כדי לפתור את הבעיה:

- נסה לשלוח את הפקס מחדש כשאיכות הקו תשתפר.
 - בדוק אצל ספק שירות הטלפון כדי לאמת שהקו תומך בשיחות פקס.
 - השבת את ההגדרה **Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות):
1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע בהגדרות.
 2. גע באפשרות **הגדרות פקס**, ולאחר מכן גע באפשרות **שליחת פקס**.
 3. גע בלחצן **שליד מצב תיקון שגיאות** כדי לכבות את ההגדרה.

הערה: בחירה בהגדרה זו עשויה לפגוע באיכות התמונה. 


- השתמש בנייר לבן עבור המקור. אל תשתמש בצבעים כגון אפור, צהוב או ורוד.
 - הגדל את ההגדרה של **Fax Speed** (מהירות פקס):
1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע בהגדרות.
 2. גע באפשרות **הגדרות פקס**, ולאחר מכן גע באפשרות **שליחת פקס**.
 3. בחר את הגדרת המהירות הרצויה.
- חלק עבודות פקס גדולות לפקסים קטנים יותר ושלח כל אחד בנפרד.

איכות הפקס גרועה


הפקסים מטושטשים או בהירים מדי.

נסה את ההצעות הבאות כדי לפתור את הבעיה:

- כשאתה שולח פקסים, הגדל את רזולוציית הפקס:

הערה: הרזולוציה לא משפיעה על פקסים שמתקבלים. 

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בפקס.
2. גע בסמל שמשמאל ללחצן שליחה, ולאחר מכן גלול אל האפשרות רזולוציה וגע בה.
3. בחר את הגדרת הרזולוציה הרצויה.

הערה: הגדלת הרזולוציה מקטינה את מהירות השידור. 

- הפעל את ההגדרה **Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות):
 1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע בהגדרות.
 2. גע באפשרות **הגדרות פקס**, ולאחר מכן גע באפשרות **שליחת פקס**.
 3. גע בלחצן שליד **מצב תיקון שגיאות** כדי להפעיל את ההגדרה.
- בדוק את מחסניות הטונר והחלף אותן אם יש צורך.
- בקש מהשולח לשנות את הגדרת הניגודיות במכשיר הפקס השולח לכה יותר ולאחר מכן לשלוח את הפקס מחדש.

הפקס נקטע או שהוא מודפס על שני דפים

אם הגדרות הגודל של הנייר במדפסת אינן תואמות לגודל הנייר של המסמך הנשלח בפקס, ייתכן שיהיה חסר תוכן בפקס שהתקבל, או שהוא יודפס על שני דפים.

נסה את ההצעות הבאות כדי לפתור את הבעיה:

- קבע את ההגדרה **Default Paper Size** (גודל נייר - בר' מחדל):

הערה: פקסים מודפסים על גודל נייר יחיד לפי ההגדרות של **Default Paper Size** (גודל נייר - בר' מחדל). 

1. במסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **תפריט**, ואז גע בנייר.
 2. גע באפשרות **מקור נייר**.
 3. גע בשם המגש (מגש 1 או מגש 2) כדי להציג את הגדרות גודל וסוג הנייר עבור מגש זה. כדי לשנות את ההגדרות, גע ב**שינוי** ולאחר מכן גע בגודל ו/או בסוג הנייר מתוך רשימת האפשרויות הזמינות.
- הגדר את סוג הנייר וגודלו עבור המגש המשמש לפקסים.

הצהרת אחריות מוגבלת של HP

משך האחריות המוגבלת*

מוצר

אחריות באתר הלקוח, ביום העבודה הבא, למשך שנה HP Color LaserJet Pro MFP 4301dw, 4301fdn, 4301fdw, 4302dw, 4302fdn, 4302fdw

הערה: *אפשרויות האחריות והתמיכה משתנות לפי מוצר, מדינה ודרישות החוק המקומי. בקר באתר support.hp.com כדי ללמוד על אפשרויות השירות והתמיכה עטורות הפרטים של HP באזורך.

HP מתחייבת בפניך, הלקוח משתמש הקצה, כי האחריות המוגבלת של HP חלה רק על מוצרים השייכים למותג HP שנמכרו או הושכרו (א) מ-HP Inc., החברות הבנות שלה, החברות המסונפות לה, משווקים מורשים, מפיצים מורשים או מפיצים למדינה; וכן, (ב) עם אחריות מוגבלת זו של HP, כי החומרה והאביזרים של HP יהיו נטולי פגמים בחומר ובעבודה לאחר תאריך הרכישה, במשך התקופה המצוינת לעיל. אם HP תקבל הודעה על פגמים כאלו במשך תקופת האחריות, HP, לפי שיקול דעתה, תתקן או תחליף את המוצרים שיוכחו כפגומים. מוצרים חלופיים עשויים להיות חדשים או שקולים לחדשים ברמת הביצועים.

HP מתחייבת בפניך שלא יתרחש כל כשל בביצוע פקודות התכנות של תוכנות HP לאחר תאריך הרכישה, למשך התקופה שצוינה לעיל, עקב פגמים בחומרים ובייצור, בתנאי שהתוכנות הותקנו כראוי ונעשה בהן שימוש הולם. אם HP תקבל הודעה על קיומם של פגמים מעין אלה במהלך תקופת האחריות, HP תחליף תוכנה שאינה מבצעת את פקודות התכנות כתוצאה מפגמים אלה.

HP אינה מתחייבת לכך שהפעלת מוצרי HP תהיה נטולת הפרעות או נקייה משגיאות. אם ל-HP אין אפשרות לתקן או להחליף מוצר כלשהו ולהחזירו במצב שאליו היא התחייבה בפרק זמן סביר, תהיה זכאי לקבל החזר כספי של סכום הרכישה מיד עם החזרת המוצר.

מוצרי HP עשויים לכלול חלקים שיצרו מחדש, שתפקודם אינו נופל מזה של חלקים חדשים, או שנעשה בהם שימוש מקרי.

האחריות אינה חלה על פגמים שנוצרו עקב (א) תחזוקה או כיול שגויים או לא הולמים, (ב) שימוש בתוכנות, ממשקים, חלקים או חומרים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP, (ג) שינויים לא מורשים או שימוש לרעה, (ד) הפעלה בתנאים שאינם תואמים למפרט הסביבתי שפורסם עבור המוצר, או (ה) הכנה או תחזוקה של האתר בצורה לא מתאימה.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, תנאי האחריות לעיל הם בלעדיים ו-HP אינה מעניקה אחריות נוספת או התניה מכל סוג שהוא, בין שבמפורש ובין שבמרומו, ובאופן ספציפי HP מתנערת בזאת מכל אחריות או התניות משתמעות, הנוגעות לסחירות המוצר, לאיכות משביעת רצון ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת. חלק מהמדינות/האזורים אינם מתירים הגבלות על משך האחריות המשתמעת, כך שיתכן שהגבלות או חריגות אלה אינן חלות עליך. אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות ספציפיות, וייתכן שמוענקות לך זכויות אחרות המשתנות בהתאם למדינה/אזור.

האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה/אזור שבהם HP מספקת תמיכה במוצר ושהם HP משווקת מוצר זה. רמת השירות שתקבל במסגרת האחריות עשויה להשתנות בהתאם לסטנדרטים המקומיים. HP לא תשנה את הצורה, המבנה או הפונקציה של המוצר כדי לאפשר לו לפעול במדינה/אזור שבהם מעולם לא היה אמור לפעול או מסיבות הקשורות לתקינה.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, הסעדים המצוינים בכתב אחריות מוגבלת זו הם סעדיו היחידים והבלעדיים של הלקוח. למעט כפי שצוין לעיל, בשום מקרה לא יהיו HP או ספקיה אחראים לאובדן נתונים או לנזקים ישירים, מיוחדים, מקריים, תוצאתיים (כולל אובדן רווחים או נתונים) או אחרים, בין שהם מכוח חוזה, עוולה או בכל דרך אחרת. חלק מהמדינות/אזורים אינם מתירים חריגה או הגבלה על נזקים מקריים או תוצאתיים, כך שיתכן שההגבלה או החריגה לעיל אינה חלה עליך.

תנאי האחריות הכלולים בכתב אחריות זה, פרט למותר לפי חוק, אינם מונעים, מגבילים או משנים, והם מהווים תוספת לזכויות החוקיות החלות על המכירה של מוצר זה של HP לך.

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, United Kingdom

Ireland: HP Technology Ireland Limited, Liffey Valley Office Campus, 1st FLOOR, BLOCK B Quarryvale, Co. Dublin D22 X0Y3 Ireland

Malta: HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

אוסטריה, בלגיה, גרמניה, לוקסמבורג ושווייץ

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Entität, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, Unternehmensnummer 0597.618.285

Schweiz: HP Schweiz GmbH, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

Deutschland: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Österreich, Luxemburg und Belgien: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie Vorteile gelten zusätzlich zu den rechtlichen Gewährleistungsansprüchen bei fehlerhaften Produkten aus dem Kaufvertrag. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie die beschränkte HP Herstellergarantie beanspruchen wollen oder sich mit den Gewährleistungsansprüchen an den Verkäufer richten wollen

בלגיה, צרפת, לוקסמבורג ושווייץ

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Nanterre, Meudon Campus Bât. 1, 14 rue de la Verrerie 92190 Meudon, tel. 09 69 32 04 35 (produits des gammes grand public et gaming) ou 01 70 48 53 19 (produits de la gamme professionnelle). Autres options de contact : WhatsApp et Messenger.

G.D. Luxembourg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, numéro d'entreprise 0597.618.285

Suisse: HP Suisse Sàrl, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

France: La Garantie Limitée HP s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation et de celle relative aux vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à

1649 du code civil. Le consommateur peut ainsi choisir d'exercer ses droits au titre de la Garantie Limitée HP ou, auprès du vendeur, au titre des garanties légales dont les modalités de mises en œuvre sont rappelées ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si:

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>).

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la

garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Suisse: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale.

איטליה

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

ספרד

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: HP Printing and Computing Solutions S.L. Calle Jose Echegaray 18 Las Rozas, 28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

יוון וקפריסין

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

הונגריה

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító vállalatok neve és címe a jótállási jegyen vagy a termékhez csatolt egyéb dokumentumban található, vagy ennek hiányában erről az eladó ad tájékoztatást.

Budapest, Hungary, (BUD): HP Inc Magyarország Kft. 1117 Budapest, Újbuda Allee Corner Október huszonharmadika u. 8-10.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy

a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

צ'ייה

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplňek k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

סלובקיה

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

פולין

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., ul. Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, BDO 000006211, kapitał zakładowy 480.500 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach

Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

בולגריה

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), HP Inc България ЕООД, Бизнес Парк София, 1766 София, сграда 10, България

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

רומניה

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

בלגיה והולנד

De Beperkte Fabrieksgarantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, ondernemingsnummer 0597.618.285

De voordelen van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op de eventuele aanspraak van de consument op deze wettelijke rechten. De

wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Fabrieksgarantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie voor consumenten (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Fabrieksgarantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper ter uitoefening van de wettelijke garantie.

פינלנד

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

סלובניה

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: HP Europe B.V. Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (<http://www.hp.com/go/eu-legal>); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

קרוואטיה

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotą garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müüjapoolsete tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

הצהרת אחריות מוגבלת עבור מחסניות הדפסה, תופי הדמיה ויחידות הדמיה של HP לשימוש עם מדפסות HP LaserJet, מדפסות HP Laser ומדפסות לייזר השייכות למותג Samsung

מוצר זה מכוסה על-ידי האחריות מסחרית/מוגבלת של HP במדינות/אזורים המורשים לשימוש/הפצה. לקבלת פרטי האחריות הכוללים, ראה: hp.com/toner/info.

הצהרת האחריות המוגבלת עבור ערכות תחזוקה ומוצרים מתכלים בעלי תוחלת חיים ארוכה

האחריות החלה על מוצר זה של HP מבטיחה היעדר פגמים בחומרים ובייצור, עד א (שהמדפסת תציג מחוון של סיום מחזור חיים בלוח הבקרה, או ב) תפוגת תקופת האחריות, המוקדם מבין השניים. ערכות תחזוקה מונעת חלופיות או מוצרי LLC הם בעלי אחריות מוגבלת ל-90 יום בלבד עבור חלקים, ממועד הרכישה האחרון.

אחריות זו אינה חלה על מוצרים אשר (א) חודשו, יוצרו מחדש או שטופלו בדרך שגויה, (ב) אירעו בהם בעיות בעקבות שימוש לא נכון, אחסון בלתי מתאים או הפעלה החורגת מגבולות המפרטים הסביבתיים שפורסמו עבור מוצר המדפסת, או (ג) יציגו בלאי כתוצאה משימוש רגיל.

לקבלת שירות אחריות, אנא החזר את המוצר למקום רכישתו (בצירוף תיאור הבעיה בכתב) או פנה לתמיכת הלקוחות של HP. בהתאם לשיקול דעתה של HP, HP תחליף את המוצר שיוכח כפגום, או תחזיר החזר כספי בהתאם למחיר הרכישה.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, תנאי האחריות לעיל הם בלעדיים וכל אחריות או תנאים אחרים, בין אם בכתב או בעל-פה, אינם משתמעים או נרמזים מהם. HP מתנערת בזאת מכל אחריות או תנאים משתמעים לגבי סחירות, איכות משביעת הרצון והתאמה למטרה מסוימת.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, בשום מקרה לא יהיו חברת HP או ספקיה אחראים לנזק כלשהו, ישיר, מיוחד, מקרי, תוצאתי (כולל אובדן רווחים או נתונים), או כל נזק אחר, המבוסס על חוזה, עוולה או בכל דרך אחרת.

תנאי האחריות הכוללים בכתב אחריות זה, פרט למותר לפי חוק, אינם מונעים, מגבילים או משנים, והם מהווים תוספת לזכויות החוקיות החלות על המכירה של המוצר לך.

מדפסת התומכת באבטחה דינמית

מדפסת זו מיועדת לפעול רק עם מחסניות שיש בהן שבב חדש של HP או מחסניות שיש בהן שבב של HP שנעשה בו שימוש חוזר. שבב של HP שנעשה בו שימוש חוזר מאפשר שימוש חוזר במחסניות, במחסניות שיוצרו מחדש ובמחסניות שמולאו מחדש.

המדפסת משתמשת באמצעי אבטחה דינמיים כדי לחסום מחסניות המשתמשות בשבב שאינו של HP. עדכוני קושחה תקופתיים המועברים באופן מקוון ישמרו על יעילותם של אמצעי האבטחה הדינמיים ויחסמו מחסניות שעבדו בעבר.

עדכונים יכולים לשפר, להגביר או להרחיב את הפונקציונליות והתכונות של המדפסת, להגן מפני אימי אבטחה ולשמש למטרות אחרות, אך עדכונים אלה יכולים גם לחסום מחסניות המשתמשות בשבב שאינו של HP ולגרום לכך שלא יעבדו במדפסת, כולל מחסניות שעובדות כיום. ניתן להגדיר את רוב מדפסות HP לקבלת עדכונים באופן אוטומטי או באמצעות הודעה שתאפשר לך לבחור אם לבצע עדכון או לא, אלא אם אתה רשום בתוכניות מסוימות של HP, כגון Instant Ink או משתמש בשירותים אחרים המחייבים עדכוני קושחה מקוונים אוטומטיים. לפרטים נוספים על אבטחה דינמית ואופן ההגדרה של עדכוני קושחה מקוונים, עבור אל www.hp.com/learn/ds.

מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP

HP אינה ממליצה על שימוש במחשניות טונר חדשות או ממוחזרות שאינן של HP.

הערה: עבור מוצרי מדפסת של HP, לשימוש במחשנית טונר שאינה של HP או במחשנית טונר שמולאה מחדש אין כל השפעה על האחריות ללקוח או על כל חוזה תמיכה של HP עם הלקוח. עם זאת, אם תקלה או נזק במוצר מיוחסים לשימוש במחשנית טונר שאינה של HP או למחשנית טונר שמולאה מחדש, HP תחייב בתעריפים הסטנדרטיים על זמן וחומרים לתיקון התקלה או הנזק הספציפיים במוצר.

אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים

בקר בכתובת www.hp.com/go/anticounterfeit כאשר אתה מתקין מחשנית של HP והודעת לוח הבקרה מציינת כי המחשנית אינה מתוצרת HP. חברת HP תקבע אם המוצר מקורי ותנקוט צעדים לפתרון הבעיה.

אם נתקלת בתופעות הבאות, ייתכן שהמחשנית שברשותך אינה מחשנית מקורית של HP:

- לפי דף מצב חומרים מתכלים, מותקן במוצר פריט מתכלה שאינו מתוצרת HP.
- אתה נתקל בבעיות רבות הקשורות למחשנית.
- המחשנית נראית שונה מהרגיל (לדוגמה, האריזה שונה מאריזת HP).

נתונים המאוחסנים במחשנית הטונר

מחשניות טונר מתוצרת HP המשמשות במוצר זה מכילות שבב זיכרון המסייע בתפעול המוצר.

בנוסף, שבב זיכרון זה אוסף מידע מוגבל על השימוש במוצר, שעשוי לכלול את הפרטים הבאים: התאריך שבו הותקנה לראשונה מחשנית הטונר, התאריך שבו נעשה לאחרונה שימוש במחשנית הטונר, מספר העמודים שהודפסו באמצעות שימוש במחשנית הטונר, כיסוי ממוצע לעמוד, מצבי ההדפסה שבהם נעשה שימוש, שגיאות שהתרחשו הקשורות להדפסה ודגם המוצר. מידע זה מסייע ל-HP לתכנן את מוצרי העתיד כך שיענו על צורכי ההדפסה של הלקוחות שלנו.

הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של מחשנית הטונר אינם מכילים פרטים אישיים מזהים לגבי הלקוח או המשתמש של המחשנית או המוצר.

HP אוספת דגימה של שבבי זיכרון ממחשניות טונר המוחזרות אליה במסגרת תוכנית ההחזרה והמיחזור ללא תשלום של החברה (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle). שבבי הזיכרון מהדגימה נקראים ונלמדים במטרה לשפר את מוצרי העתיד של HP. שותפי HP המסייעים לנו במיחזור מחשנית הטונר עשויים אף הם לקבל גישה לנתונים אלה.

כל גורם אחר המחזיק במחשנית הטונר עשוי לקבל גישה לאותו מידע אנונימי השמור בשבב הזיכרון.

הסכם רישיון למשתמש קצה

קרא בקפידה לפני השימוש בציוד תוכנה זה: הסכם הרישיון למשתמש קצה (להלן "הסכם EULA") הוא הסכם משפטי (א) בינך (כיחיד או כישות בודדת) לבין (ב) HP Inc. (להלן "HP"), המסדיר את השימוש שלך ביישום Sign-In Once המותקן על-גבי או הופך לזמין על-ידי HP לשימוש עם התקן ההדפסה שלך (להלן "התוכנה").

אפשר שתיתקן או נספח להסכם EULA זה יצורף למוצר HP.

הזכויות בתוכנה מוצעות רק בתנאי שתסכים לכל התנאים וההתניות של הסכם EULA זה. בעצם ההתקנה, ההעתקה, ההורדה או כל שימוש אחר בתוכנה, הנך מסכים שיחולו עליך תנאי הסכם EULA זה. אם אינך מסכים לתנאי רישיון אלה, הפתרון היחיד שלך הוא להפסיק להשתמש בתוכנה באופן מיידי ולהסיר את התקנת המוצר מהתקן.

הסכם EULA זה הוא הסכם כללי והוא אינו ספציפי לארץ, למדינה או לאזור מסוימים. אם רכשת את התוכנה בתור צרכן במסגרת חוקי הצרכנות הרלוונטיים בארץ, במדינה או באזור שלך, הרי שלמרות כל סעיף סותר בהסכם EULA זה, שום דבר מהאמור בהסכם EULA זה

ישפיע על זכויות או סעדים משפטיים שלא ניתן להשמיט שיתכן שעומדים לרשותך במסגרת חוקי צרכנות אלה, והסכם EULA זה כפוף ולזכויות ולסעדים אלה. עיין בסעיף 17 לקבלת מידע נוסף על הזכויות הצרכניות שלך.

1. הענקת הרישיון. HP מעניקה לך את הזכויות הבאות, ובלבד שתמלא אחר כל התנאים וההתניות הכלולים בהסכם EULA זה. במקרה שאתה מייצג ישות או ארגון, אותם תנאים והגבלות בסעיף 1 יחולו גם ביחס לשימוש, ההענקת והאחסון של התוכנה בהתקנים שברשות הישות או הארגון שלך.

א. שימוש. באפשרותך להשתמש בעותק אחד של התוכנה בהתקן שברשותך למטרת גישה לתוכנה ושימוש בה. אינך רשאי להפריד רכיבים מהתוכנה ולהשתמש בהם ביותר מהתקן אחד. אין לך זכות להפיץ את התוכנה, וכן אין לך זכות לשנות את התוכנה או להשביט מאפיין רישוי או בקרה של התוכנה. הנך רשאי לטעון את התוכנה בזיכרון הזמני (RAM) של ההתקן שלך לצורך השימוש בתוכנה.

ב. אחסון. הנך רשאי להעתיק את התוכנה לזיכרון המקומי או להתקן האחסון של ההתקן שברשותך.

ג. העתקה. אתה רשאי להכין עותקי ארכיון או גיבוי של התוכנה, ובלבד שהעותק יכיל את כל הודעות הקניין המקוריות של התוכנה ושייעשה בו שימוש למטרות גיבוי בלבד.

ד. שמירה על זכויות. HP וספקיה שומרים על כל זכות שלא מוענקת לך במפורש במסגרת הסכם EULA זה.

ה. תוכנות בחינם. על אף התנאים וההתניות הכלולים בהסכם EULA זה, כל חלק מהתוכנה המהווה תוכנת HP שאינה קניינית או תוכנה המסופקת בכפוף לרישיון ציבורי על ידי גורמי צד שלישי (להלן "תוכנות חנימיות"), ניתן לך ברישיון בכפוף לתנאים ולהגבלות של הסכם רישיון התוכנה או תיעוד אחר הנלווה לאותה תוכנה חנימית בעת ההורדה, ההתקנה או השימוש בתוכנה החנימית. השימוש שלך בתוכנות בחינם יוסדר באופן מלא בכפוף לתנאים ולהתניות של אותו רישיון.

2. שדרוגים. כדי להשתמש בתוכנה שהוגדרה כשדרוג, עליך להחזיק תחילה ברישיון עבור התוכנה המקורית שהוגדרה על ידי HP כזכאית לשדרוג. לאחר השדרוג, אינך רשאי עוד להשתמש במוצר התוכנה המקורי שהיווה בסיס לזכאותך לשדרוג.

3. פריטי תוכנה נוספים. הסכם EULA זה חל על עדכונים או תוספות לתוכנה המקורית שסופקה על ידי HP, אלא אם HP תצרך לעדכן או לתוספת תנאים אחרים. במקרה של סתירה בין התנאים, תינתן עדיפות לתנאים האחרים.

4. העברה.

א. צד שלישי. המשתמש המקורי של התוכנה רשאי לבצע העברה חד-פעמית של התוכנה למשתמש קצה אחר. כל העברה תכלול את כל הרכיבים, המדיה, החומרים בכתב, הסכם EULA זה ותעודת מקוריות, אם יש. העברה עקיפה, כמו למשל קונסיגנציה, אסורה. קודם להעברה, משתמש הקצה המקבל את המוצר המועבר יסכים לאמור בכל התנאים הכלולים בהסכם EULA זה. בעת ההעברה של התוכנה, הרישיון שלך פוקע באופן אוטומטי.

ב. הגבלות. אינך רשאי להשכיר, להחכיר או להשאיל את התוכנה או את השימוש בתוכנה לשימוש משותף מסחרי או לשימוש ציבורי. אינך רשאי להעביר את התוכנה ברישיון משני או להעביר את הרישיון עצמו, אלא כמפורט באופן מפורש בהסכם EULA זה.

5. זכויות קנייניות. כל זכויות הקניין הרוחני בתוכנה ובתיעוד למשתמש הן קניינה של HP או של ספקיה והן מוגנות בחוק, כולל, בין השאר, חוק זכויות יוצרים, חוק סודות מסחריים וחוק סימנים מסחריים בארצות הברית, כמו גם חוקים רלוונטיים אחרים והוראות של אמנות בינלאומיות. אינך רשאי להסיר כל פרט מזהה של המוצר, הודעת זכויות יוצרים, או הגבלות קנייניות מהתוכנה.

6. הגבלה על הנדסה לאחור. אינך רשאי לבצע הנדסה לאחור, היפוך הידור או פירוק של התוכנה, למעט ואך ורק במידה שהזכות לעשות כן נתונה לך מתוקף החוק החל, למרות הגבלה זו, או שההרשאה לעשות כן כלולה במפורש בהסכם EULA זה.

7. משך ההסכם. הסכם EULA זה הנו בתוקף כל עוד לא הסתיים או נדחה. הסכם EULA זה יסתיים במידה שיתקיימו התנאים המפורטים במקומות אחרים במסמך זה, או במידה שתפר תנאי או התניה מאלה הכלולים בו.

8. הגדרת חשבון.

א. עליך להירשם וליצור חשבון ב-HP ID כדי להשתמש בתוכנה. מוטלת עליך האחריות להשיג ולתחזק את כל הציוד, השירותים והתוכנות הדרושים לצורך גישה אל ושימוש בחשבון HP ID, יישומים שמחוברים באמצעות תוכנה זו וההתקנים שברשותך, וכן לשלם את התעריפים החלים.

- ב. האחריות לשמירה על סודיות שמות המשתמש והסיסמאות שנאספים על-ידי התוכנה מוטלת עליך במלואה ובאופן בלעדי. עליך להודיע ל-HP באופן מיידי על כל שימוש לא מורשה בחשבון HP ID שלך או כל הפרת אבטחה אחרת שקשורה לתוכנה זו או להתקנים שעליהם היא מותקנת.
9. **הודעה על איסוף נתונים.** HP רשאית לאסוף שמות משתמשים, סיסמאות, כתובות IP של התקנים ו/או מידע אימות אחר המשמש אותך לגישה ל-HP ID וליישומים השונים המחוברים באמצעות תוכנה זו. HP רשאית להשתמש בנתונים אלה כדי למטב את ביצועי התוכנה בהתאם להעדפות המשתמש, לספק תמיכה ותחזוקה ולהבטיח אבטחה ותקינות התוכנה. באפשרותך לקרוא פרטים נוספים על איסוף הנתונים בסעיפים הנקראים 'אילו נתונים אנו אוספים' ו'איכד אנו משתמשים בנתונים' ב**הצהרת הפרטיות של HP**.
10. **תניית פטור.** במידה המרבית מותרת על-פי חוק, HP וספקיה מספקים את התוכנה "כפי שהיא", עם כל הליקויים, ודוחים בזאת כל אחריות, חובה ותנאי אחרים, בין שהם מפורשים, משתמעים או מעוגנים בחוק, לרבות, בין השאר, אחריות לגבי: (א) בעלות ואי-הפרה; (ב) סחירות; (ג) התאמה למטרה מסוימת; (ד) שהתוכנה תתפקד עם חומרים מתכלים או אביזרים שאינם מתוצרת HP; וכן (ה) היעדר וירוסים, הכול ביחס לתוכנה. במדינות ובאזורים שיפוט מסוימים, ההחלטה של אחריות משתמעת או הגבלת משך החלות של אחריות משתמעת אסורות, לכן אפשר שההסתייגות שלעיל אינה חלה עליך באופן מלא.
11. **הגבלת חבות.** בכפוף לחוק המקומי ועל אף כל נזק העלול להיגרם לך, החבות המלאה של HP ומי מספקיה במסגרת הוראות הסכם EULA זה והסעד היחיד שלך ביחס לכל המתואר לעיל, יוגבלו לגבוה מבין שני הסכומים הבאים: הסכום ששילמת בפועל ובנפרד תמורת התוכנה, או 5 דולר ארה"ב. במידה המרבית שמתיר החוק החל, לא תחול בשום מקרה על HP או על ספקיה חבות בגין נזק מיוחד, מקרי, עקיף או תוצאתי (כולל, בין השאר, נזק בגין אובדן רווחים או מידע סודי או אחר, שיבוש בפעילות העסקית, נזקי גוף או אובדן פרטיות) כתוצאה או בהקשר של השימוש או חוסר היכולת להשתמש בתוכנה, או באופן אחר בהקשר של אחת מההוראות הכלולות בהסכם EULA זה, גם אם נודע ל-HP או לספקיה על האפשרות של נזק שכזה, וגם אם הסעד הניתן אינו ממלא את מטרות המהותיות. במדינות ובאזורים שיפוט מסוימים, החלטה או הגבלה של חבות בגין נזק מקרי או תוצאתי אסורות, לכן אפשר שההגבלה או ההחלטה שלעיל אינן חלות עליך.
12. **לקוחות המשוכים לממשלת ארה"ב.** בהתאם לאמור ב-FAR 12.211 ו-12.212, תוכנות מחשב מסחריות, תיעוד של תוכנות מחשב ונתונים טכניים עבור פריטים מסחריים ניתנים ברישיון לממשלת ארה"ב בכפוף לרישיון המסחרי הרגיל של HP.
13. **התאמה לדרישות חוקי היצוא.** הנך מתחייב לקיים את כל החוקים והתקנות של ארצות הברית ומדינות אחרות (להלן "חוקי היצוא") באופן שיבטיח כי התוכנה (1) לא תעבור תהליך יצוא, אם במישרין ואם בעקיפין, תוך הפרה של חוקי היצוא, או (2) לא תשמש לשום מטרה האסורה מתוקף חוקי היצוא, כולל, בין השאר, הפצה של כלי נשק גרעיניים, כימיים או ביולוגיים.
14. **כשירות וסמכות להתחייבות חוזית.** הנך טוען כי אתה בגיר לפי החוק במדינת מגוריך ואם הדבר רלוונטי, כי הנך מוסמך כדין על ידי המעסיק שלך לחתום על חוזה זה.
15. **החוק החל.** הסכם EULA זה כפוף לחוקי מדינת קליפורניה, ארה"ב.
16. **ההסכם בשלמותו.** אלא אם כן הגעת להסכם רישיון נפרד לתוכנה, הסכם EULA זה (לרבות כל נספח או תיקון להסכם זה שיצורף למוצר HP שברשותך) הוא ההסכם המלא והשלם בינך לבין HP בנוגע לתוכנה, והוא מחליף כל תקשורת קודמת בעל פה ובכתב, הצעות וטענות קודמות בנוגע לתוכנה או כל נושא אחר הכלול בהסכם EULA זה. במקרה של סתירה בין התנאים הכלולים במדיניות אחרת של HP או בתוכניות לשירותי תמיכה לבין התנאים הכלולים בהסכם EULA זה, תינתן עדיפות לתנאי הסכם זה.
17. **זכויות הצרכן.** צרכנים בארצות, במדינות או באזורים מסוימים עשויים ליהנות מזכויות ומסעדים משפטיים מסוימים במסגרת חוקי הצרכנות, והם אוסרים על הוצאה מהכלל או הגבלה של החברות של HP. אם רכשת את התוכנה בתור צרכן כמשתמע מחוקי הצרכנות הרלוונטיים בארץ, במדינה או באזור שלך, תנאי הסכם EULA זה (כולל תניות פטור, הגבלות והוצאה מהכלל של חבות) חייבים להתפרש בכפוף לחוק החל, וחלים רק במידה המרבית המותרת לפי החוק החל.
- צרכנים באוסטרליה:** אם רכשת את התוכנה כצרכן כמשתמע מחוק הצרכנות האוסטרלי לפי חוק התחרות והצרכנות האוסטרלי מ-2010 (CTH), הרי שלמרות כל סעיף אחר בהסכם EULA זה:
- א. התוכנה כוללת התחייבויות שלא ניתן לדחות לפי חוק הצרכנות האוסטרלי, כולל החובה ששחורות צריכות להיות באיכות מתקבלת על הדעת ויש לספק שירותים בצורה הולמת ומימנת. אתה זכאי למוצר חלופי או להחזר כספי בגין תקלה חמורה, ולפיצוי בגין אובדן או נזק שניתן באופן סביר לצפות אותו מראש. אתה גם זכאי גם לתיקון או החלפה של התוכנה במידה שאיכותה אינה מתקבלת על הדעת, גם אם הכשל אינו נחשב לתקלה חמורה.
- ב. שום דבר בהסכם EULA זה אינו דוחה, מגביל או משנה שום זכות או סעד, או התחייבות, אחריות או תנאי או התניה אחרים שחוק הצרכנות האוסטרלי מרמז עליהם או אוכף אותם, שלא ניתן לדחות או להגביל מבחינה משפטית; וכן

ג. ההטבות הניתנות לך באמצעות האחריות המפורשת בהסכם EULA זה מהוות תוספת לזכויות ולסעדים העומדים לרשותך לפי חוק הצרכנות האוסטרלי. הזכויות שלך במסגרת חוק הצרכנות האוסטרלי מקבלות עדיפות במקרה שהן סותרות את המגבלות הכלולות באחריות המפורשת.

ייתכן שהתוכנה תהיה מסוגלת לשמור נתונים שמפיקים המשתמשים. HP מספקת לך בזאת הודעה על כך שאם HP תתקן את התוכנה שלך, תיקון זה עלול לגרום לאובדן נתונים זה. במידה המרבית שמתיר החוק, ההגבלות וההוצאה מהכלל של החבות של HP בהסכם EULA זה חלות ביחס לאובדן נתונים שכזה.

אם לדעתך אתה זכאי לאחריות כלשהי במסגרת הסכם זה, או לסעד כלשהו מהסעדים שצוינו לעיל, פנה ל-HP:

טבלה א-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

כדי לפתוח קריאת תמיכה או תביעה במסגרת אחריות, התקשר למספר 13 10 47 (בתוך אוסטרליה) או +61 2 8278 1039 (בחוץ בינלאומי) או בקר בכתובת www.hp.com.au ובחר בכרטיסייה 'תמיכה' לקבלת האפשרויות העדכניות ביותר של שירות לקוחות.

אם אתה צרכן כמשתמע מחוק הצרכנות האוסטרלי ואתה רוכש את התוכנה או את שירותי האחריות והתמיכה עבור התוכנה שאינם מהסוג הדרוש בדרך כלל עבור שימוש או צריכה אישיים, ביתיים או משפחתיים, למרות כל סעיף אחר בהסכם EULA זה, HP תגביל את החבות בגין כשל בהתאם להתחייבות לצרכן באופן הבא:

א. הקצאת האחריות או שירותי התמיכה לתוכנה: לאחת מהפעולות הבאות או יותר: אספקה מחדש של השירותים או תשלום העלויות של אספקת השירותים מחדש;

ב. אספקת התוכנה: לאחת מהפעולות הבאות או יותר: החלפה של התוכנה או אספקת תוכנה חלופית; תיקון התוכנה; תשלום העלויות של החלפת התוכנה או השגת תוכנה שוות-ערך; או תשלום העלויות של תיקון התוכנה; וכן

ג. פעולה אחרת, במידה המרבית מותרת החוק.

צרכנים בניו זילנד: בניו זילנד, התוכנה כוללת התחייבות שלא ניתן לדחות במסגרת חוק ההתחייבויות לצרכן משנת 1993. בניו זילנד, עסקה צרכנית פירושה עסקה הכוללת אדם שרוכש סחורות לצורך שימוש או צריכה אישיים, ביתיים או משפחתיים, ולא למטרות עסקיות. צרכנים בניו זילנד הרוכשים סחורות לשימוש או לצריכה אישיים, ביתיים או משפחתיים ולא למטרות עסקיות (להלן "צרכנים בניו זילנד") זכאים לתיקון, להחלפה או להחזר כספי בגין כשל, ולפיצוי בגין אובדן או נזק שניתן באופן סביר לצפות מראש. צרכנים בניו זילנד (כמוגדר לעיל) עשויים לקבל בחזרה את עלויות ההחזרה של המוצר למקום הרכישה, אם התרחשה הפרה של חוק הצרכנות של ניו זילנד; כמו כן, אם החזרת המוצר ל-HP כרוכה בעלות משמעותית לצרכן בניו זילנד, HP תאסוף סחורות שכאלה על חשבונה. כאשר מדובר באספקת מוצרים או שירותים למטרות מסחריות, אתה מסכים שחוק ההתחייבויות לצרכן משנת 1993 לא חל, ושבהינתן האופי והערך של העסקה, קביעה זו הוגנת וסבירה.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה מראש. שמות יתר המוצרים הנזכרים במסמך זה עשויים להיות סימנים מסחריים של החברות הרלוונטיות. במידה המרבית שמתיר החוק החל, האחריות היחידה על מוצרי ושירותי HP מפורטת בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כמתן אחריות נוספת. במידה שמתיר זאת החוק החל, לא תחול על HP חבות בגין שגיאות טכניות או שגיאות עריכה או השמטות במסמך זה.

גרסה: אפריל 2019

שירות אחריות לתיקון עצמי על-ידי הלקוח

מוצרי HP מתוכננים עם חלקים רבים המיועדים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח (CSR), כדי לצמצם ככל האפשר את הזמן הנחוץ לתיקונים ולאפשר יותר גמישות בביצוע החלפה של חלקים פגומים. אם במהלך תקופת האבחון, חברת HP מגלה כי התיקון אפשרי באמצעות חלק

לתיקון עצמי על-ידי הלקוח (CSR), HP תשלח את החלק ישירות אליך כדי להחליפו. קיימות שתי קטגוריות של חלקים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח: (1) חלקים שעבורם התיקון העצמי על-ידי הלקוח הוא חובה. כאשר אתה מבקש מחברת HP להחליף חלקים אלה, אתה מחויב בהוצאות הנסיעה והעבודה של שירות זה. (2) חלקים שעבורם התיקון העצמי על-ידי הלקוח הוא רשות. גם חלקים אלה נועדו לתיקון עצמי על-ידי הלקוח. אולם, אם אתה מבקש מחברת HP להחליפם עבורך, ייתכן שהדבר יבוצע ללא חיוב נוסף תחת סוג שירות האחריות שצוין עבור המוצר שברשותך.

בהתאם לזמינות ובמקומות שהדבר אפשרי, חלקים לתיקון עצמי על-ידי הלקוח יישלחו למסירה ביום העסקים שלמחרת. מסירה באותו היום או בתוך ארבע שעות תוצע תמורת חיוב נוסף במקומות שבהם הדבר אפשרי. כאשר נחוץ סיוע, ניתן לפנות למרכז התמיכה הטכני של HP ולקבל תמיכה טלפונית של טכנאי. כאשר יש להחזיר את החלק הפגום לחברת HP, חברת HP מציינת זאת בחומרים הנשלחים עם החלק לתיקון עצמי על-ידי הלקוח. במקרים שבהם יש להחזיר את החלק הפגום לחברת HP, יש לשלוח את החלק הפגום לחברת HP בתוך תקופת זמן מוגדרת, העומדת באופן רגיל על חמישה (5) ימי עסקים. יש להחזיר את החלק הפגום עם התייעוד הנלווה בחומרי השילוח שסופקו. אם לא תחזיר את החלק הפגום, ייתכן ש-HP תחייב אותך בגין ההחלפה. בתיקון עצמי על-ידי הלקוח, תשלם חברת HP את כל הוצאות המשלוח והחזרת החלקים ותבחר את חברת השילוח.

שירות לקוחות

מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/לאזור מופיעים על גבי העלון שצורף לאריזת המוצר, או בכתובת www.hp.com/support .	קבל תמיכה טלפונית עבור המדינה/האזור שלך הכן מראש את שם המוצר, מספרו הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה.
http://www.hp.com/support/colorijmfp4301-4303	קבל תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורד תוכניות שירות ומנהלי התקן
www.hp.com/go/carepack	הזמן הסכמי שירות או תחזוקה נוספים של HP
www.register.hp.com	רשום את המוצר שלך

ב תוכנית האחזקה הביתית הסביבתית של המוצר

שמירה על איכות הסביבה

HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים באופן ידידותי לסביבה. מוצר זה תוכנן עם מספר תכונות למזעור ההשפעה שלו על הסביבה.

ייצור אוזון

פליטות האוזון של מוצר זה נמדדו בהתאם לפרוטוקול מתוקנן* וכאשר נתוני פליטות אלה מוחלים על תרחיש שימוש תובעני בסביבה משרדית**, HP יכולה לקבוע כי לא נוצרת כמות משמעותית של אוזון בזמן הדפסה שחורגת מההנחיות או מהתקנים הנוכחיים של איכות האוויר בתוך מבנה.

* שיטת הבדיקה לקביעת פליטות מהתקני הדפסה בהתאם להענקת התווית הסביבתית להתקנים משרדיים עם פונקציית הדפסה; BAM - RAL-UZ 219, ינואר, 2021

** בהתבסס על ריכוז אוזון בעת הדפסה במשך שעתיים ביום בחדר בנפח 30.6 מטר מעוקב עם קצב אורור של 0.68 שינוי אוויר לשעה עם חומרי הדפסה מתכלים של HP

צריכת חשמל

צריכת האנרגיה פוחתת במידה משמעותית במצב מוכן, במצב שינה או במצב כבוי, וכך נחסכים משאבים טבעיים וכסף מבלי לפגוע ברמת הביצועים של מוצר זה. ציוד ההדפסה וההדמיה של HP הנושא את הסמל של ENERGY STAR® עומד בדרישות של מפרטי ENERGY STAR של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות לשמירה על איכות הסביבה בארה"ב) לציוד הדמיה. הסימון הבא יפיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR מפורט באתר:

www.hp.com/go/energystar

צריכת טונר

מצב הדפסה EcoMode (מצב חיסכון) משתמש בפחות טונר ולכן עשוי להאריך את חיי מחסנית ההדפסה. HP אינה ממליצה על שימוש תמידי ב-EcoMode. בעת שימוש קבוע ב-EcoMode, עלול להיווצר מצב שבחיסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה יורדת וכבר אינה משיגת רצון, מומלץ להחליף את מחסנית ההדפסה.

שימוש בנייר

מאפיין ההדפסה הדו-צדדית (הידנית או האוטומטית) ויכולת הדפסת ה-N-up (עמודים מרובים מודפסים על גיליון אחד) של מוצר זה יכולים לצמצם את צריכת הנייר ואת הדרישות הנובעות מכך לשימוש במשאבים טבעיים.

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בינלאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

חומרים מתכלים של מדפסות HP LaserJet

חומרים מתכלים מקוריים של HP מתוכננים מתוך מחשבה על איכות הסביבה. בזכות HP ניתן לחסוך במשאבים ובנייר בעת ההדפסה בקלות רבה יותר. ועם סיום העבודה, אנחנו מקלים עליך למחזר בחינם.¹

כל מחסניות HP המוחזרות במסגרת תוכנית HP Planet Partners עוברות תהליך מיחזור רב-שלבי כאשר החומרים מופרדים ומעובדים לשימוש כחומרי גלם במחסניות מקוריות חדשות של HP ובמוצרים יומיומיים. מחסניות מקוריות של HP המוחזרות באמצעות HP Planet Partners לעולם אינן נשלחות למזבלה, ו-HP לעולם לא ממלאת מחדש או מוכרת מחדש מחסניות מקוריות של HP.

כדי להשתתף בתוכנית ההחזרה והמיחזור HP Planet Partners, בקר בכתובת www.hp.com/hprecycle. לקבלת פרטים על אופן החזרת חומרי ההדפסה המתכלים של HP, בחר את המדינה/האזור שלך. צירפנו לכל חבילה של מחסנית הדפסה חדשה של HP LaserJet מידע והוראות רב-לשוניים בנוגע לתוכנית.

¹ זמינות התוכנית משתנה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/hprecycle.

נייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר וקל משקל (EcoFFICIENT™) העומד בדרישות המפורטות במדריך חומרי הדפסה עבור מדפסות ממשפחת HP LaserJet. מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר וקל משקל (EcoFFICIENT™) לפי תקן EN12281:2002.

הגבלות על חומרים


מוצר זה של HP זה אינו מכיל כספית.

פרטי הסוללה

מוצר זה עשוי להכיל סוללה מסוג:

- פולי-קרבונמונופלוואריד (סוג BR) או
- ליתיום דו-תחמוצת המנגן (סוג CR)

העשויה להצריך טיפול מיוחד עם תום השימוש בה.

 **הערה:** הערה עבור סוג CR בלבד: חומר פרכלוראטי - ייתכן שיש צורך בזהירות מיוחדת. ראה <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

Weight (משקל): כ-3 גר'

מיקום: בלוח האם

המשתמש ניתן להסרה: לא



廢電池請回收

לקבלת מידע על מיחזור באפשרותך לפנות אל <http://www.hp.com/recycle> או לפנות לרשויות המקומיות או ל- Electronics Industry Alliance (התאחדות תעשיית האלקטרוניקה) בכתובת: <http://www.eiae.org>.

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים (באיחוד האירופי, בבריטניה ובהודו)

סמל זה מצייין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל שירות השלכת הפסולת הביתית שלך, או בקר בכתובת: www.hp.com/recycle.



מחזור מוצרי אלקטרוניקה

HP מעודדת לקוחות למחזור מוצרי אלקטרוניקה משומשים. לקבלת מידע נוסף על תוכניות מחזור, בקר בכתובת: www.hp.com/recycle.

מידע אודות מיחזור של חומרה בברזיל

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

:Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse

www.hp.com.br/reciclar

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות היסודות הכימיים במוצריה כנדרש על מנת לעמוד בדרישות החוק כגון REACH (תקנת הנציבות האירופית לרישום, הערכה, רישוי וקביעת מגבלות לכימיקלים EC No 1907/2006 של הפרלמנט האירופי ומועצת אירופה). לרשותכם דוח מידע כימי למוצר זה בכתובת: www.hp.com/go/reach.

נתונים של אספקת חשמל למוצר לפי תקנה 1275/2008 של נציבות האיחוד האירופי והכלים הסטטורטוריים הרלוונטיים של בריטניה.

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת, כאשר כל היציאות ברשת הקווית מחוברות וכל היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P14 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

תקנות לפיקוח על יישום בתווית האנרגיה של סין עבור מדפסת, פקס ומעתיק

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和TEC(典型能耗)值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级1级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此, 本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息, 请参阅 GB21521 标准的当前版本。

הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (הודו)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

טבלת חומרים (סין)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	O	O	O	O	O
复印机组件	X	O	O	O	O	O
控制面板	X	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

גיליון נתונים של בטיחות חומרים (MSDS)

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) עבור חומרים מתכלים המכילים חומרים כימיים (לדוגמה, טונר) ניתן להשיג על-ידי גישה לאתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/go/msds.

EPEAT

EPEAT הוא כלי אלקטרוני להערכה סביבתית של המוצר, המשמש כדי להעריך את ההשפעה של המוצר על הסביבה.

מוצרי HP מתוכננים לעמוד בדרישות EPEAT. [לחץ כאן לקבלת מידע על מוצרי HP הרשומים ב-EPEAT.](#)

לקבלת מידע נוסף על EPEAT, בקר באתר EPEAT.net.

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

לקבלת מידע נוסף

לקבלת מידע אודות הנושאים הקשורים לאיכות הסביבה:

- דף נתונים סביבתיים עבור מוצר זה ועבור מוצרים רבים אחרים של HP
- המחויבות של HP לאיכות הסביבה
- מערכת הניהול של HP בנושא איכות הסביבה
- תוכנית המיחזור והחזרת המוצרים של HP בסוף חייהם
- גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

בקר באתר www.hp.com/go/environment.

כמו כן, בקר בכתובת www.hp.com/recycle.

הצהרות תקינה

מספרי זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם תקינה למטרות זיהוי לתקינה. אין לבלבל בין מספרי הדגם לתקינה לבין השמות השיווקיים או המק"טים.

טבלה ג-1 מספרי דגם לתקינה

מספר דגם לתקינה	מספר דגם מוצר
BOISB-2000-02	HP Color LaserJet Pro MFP 4301dw, 4302dw
BOISB-2000-03	HP Color LaserJet Pro MFP 4301fdn, 4302fdn
BOISB-2000-04	HP Color LaserJet Pro MFP 4301fdw, 4302fdw

הודעת תקינה לאיחוד האירופי ולבריטניה



מוצרים הנושאים את הסימון CE ואת הסימון UKCA עומדים באחת או יותר מהנחיות האיחוד האירופי ו/או בכלים המשפטיים המקבילים של בריטניה כפי שהם חלים: הנחיית מתח נמוך EU/35/2014, הנחיית EMC EU/2014/30, הנחיית Eco Design RED 2014/53/EU, EC/2009/125, הנחיית RoHS EU/2011/65. תקנה סוללות 2023/1542.

תאימות עם הנחיות אלה מוערכת באמצעות אמות המידה המותאמות האירופאיות הרלוונטיות. הצהרת התאימות המלאה של האיחוד האירופי ובריטניה מופיעה באתר האינטרנט הבא: www.hp.com/go/certificates (חפש את שם המוצר או מספר הדגם הרגולטורי שלו (RMN), שמופיע בתווית התקינה).

בנושאי תקינה, יש ליצור קשר עם: דוא"ל: reg@hp.com

בנושאי תקינה באיחוד האירופי, יש ליצור קשר עם:

HP REG 23010, 08028, ברצלונה, ספרד

בנושאי תקינה בבריטניה, יש ליצור קשר עם:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

הצהרה לצרכן בנושא לייזר - Class 1

מוצר לייזר דוגמה 1

מוצר לייזר לצרכן

EN 50689:2021

תקנות FCC

ציוד זה נבדק ונמצא תואם להגבלות עבור התקן דיגיטלי Class A, בהתאם לסעיף 15 של תקנות ה-FCC. הגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה מפני השפעה מזיקה כאשר הציוד פועל בסביבת מגורים. הציוד עושה שימוש בתדרי רדיו ועלול להפיק קרינת רדיו, ובמקרה שלא יותקן ויופעל בהתאם להוראות, הוא עלול לגרום להפרעות בתקשורת רדיו. עם זאת, אין ערבות לכך שהפרעות לא יתרחשו בהתקנה מסוימת. אם ציוד זה אכן גורם להפרעה מזיקה לקליטת רדיו או טלוויזיה, שאותה ניתן לבדוק על-ידי הפעלה וכיבוי של הציוד, מומלץ לנסות לתקן את ההפרעה על-ידי נקיטת אחד או יותר מהאמצעים הבאים:

- כוון מחדש את האנטנה הקולטת, או שנה את מיקומה.
- הגדל את המרחק בין הציוד והמקלט.
- חבר את הציוד לשקע של מעגל חשמלי שאינו המעגל שאליו מחובר המקלט.
- התייעץ עם משווק או טכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה לקבלת עזרה.

הערה: שינויים או תיקונים במדפסת שאינם מאושרים ישירות על-ידי HP עשויים לבטל את הרשאת המשתמש להפעיל ציוד זה.

יש להשתמש בכבל ממשק מוגן כדי לציית למגבלות Class B של סעיף 15 בתקנות ה-FCC.

קנדה - הצהרת תאימות ICES-003 לתעשייה בקנדה

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

הצהרת VCCI (יפן)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

הוראות לכבל המתח

ודא שמקור המתח מתאים לדירוג המתח של המוצר. דירוג המתח מופיע על תווית המוצר. המוצר משתמש במתח של 100-127 וולט AC או 220-240 וולט AC בתדר 50/60 Hz.


חבר את כבל החשמל בין המוצר ושקע AC מוארק.

זהירות: כדי למנוע נזק למוצר, השתמש אך ורק בכבל החשמל שסופק עם המוצר. ⚠

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

בטיחות לייזר

המרכז למכשור רפואי ורדיולוגיה (CDRH) של מנהל המזון והתרופות (FDA) בארה"ב קבע תקנות למוצרי לייזר שיוצרו מאז 1 באוגוסט 1976. מוצרים המשווקים בארצות הברית חייבים לעמוד בדרישות התקנות האלה. המכשיר מאושר כמכשיר לייזר בקטגוריה Class 1 בכפוף לתקן ביצועי הקרינה של מחלקת הבריאות ושירותי האנוש (DHHS) בארה"ב, כפי שנקבע בחוק לפיקוח על הקרינה לשמירה על הבריאות והבטיחות משנת 1968. מאחר שהקרינה הנפלטת בתוך המכשיר אינה יוצאת את גבולות שכבות המגן ואת השכבות החיצוניות, קרני לייזר לא יכולות להיפלט בשום שלב בתנאי שימוש רגילים.

אזהרה!  כל שימוש בפקדים, כל עריכת התאמות וכל ביצוע הליכים בדרך שאינה מפורטת במדריך למשתמש עלולים לגרום לחשיפה לקרינה מסוכנת.

בנושאי תקינה אחרים של ארה"ב/קנדה, פנה אל:

.HP Inc

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

יצירת קשר בדוא"ל: reg@hp.com או יצירת קשר בטלפון: +1 (650) 857-1501

הצהרת לייזר עבור פינלנד

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Pro MFP 4301dw, 4301fdn, 4301fdw, 4302dw, 4302fdn, 4302fdw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Pro MFP 4301dw, 4301fdn, 4301fdw, 4302dw, 4302fdn, 4302fdw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

הצהרות לגבי סקנדינביה (דנמרק, פינלנד, נורווגיה, שוודיה)

דנמרק:

.Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord

פינלנד:

.Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan

נורווגיה:

.Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt

שוודיה:

.Apparaten skall anslutas till jordat uttag

הצהרת GS (גרמניה)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан

Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: 000 "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

הצהרה עבור יציאת USB (Walk-up) – טיוואן, BSMI

台灣 BSMI USB 埠 (Walk-up) 聲明

產品前端, 上方或側邊之 USB 埠 (walk-up 埠), 僅支持隨身碟

יציבות המוצר

אין להאריך יותר ממגש נייר אחד בכל פעם.

אין להשתמש במגש הנייר כמדרגה.
כל המגשים חייבים להיות סגורים בעת העברת/הזזת המוצר.
הרחק את ידיך ממגש הנייר בעת סגירתו.
אם המדפסת כוללת מקלדת, סגור את מגש המקלדת כשהיא אינה בשימוש.

הצהרות סוללה

הצהרות בטיחות סוללות בצורת מטבע/כפתור

ההצהרות הבאות חלות על מוצרים עם סוללת מטבע/כפתור בלבד.

אזהרה! ⚠ מוצר זה מכיל סוללת מטבע/כפתור. אם סוללת המטבע/הכפתור תבלע, היא עלולה לגרום לכוויות פנימיות חמורות תוך שעותיים בלבד ועלולה לגרום למוות.

אזהרה! ⚠ יש להרחיק סוללות חדשות ומשומשות מילדים.

אזהרה! ⚠ אם תא הסוללה לא נסגר היטב, יש להפסיק להשתמש במוצר ולהרחיק אותו מילדים.

אזהרה! ⚠ אם לדעתכם הסוללות נבלעו או הונחו בתוך חלק אחר של הגוף, יש לפנות לטיפול רפואי מיידי.

הצהרות תקשורת (פקס)

הצהרה לגבי כבל פקס

המוצר עשוי לכלול כבל פקס/טלפון מצורף או לא לכלול כבל כזה. אם לא סופק כדי להפחית סכנת אש, השתמש רק בכבל תקשורת No. 26 AWG או עבה יותר.

הצהרת האיחוד האירופי עבור הפעלת טלוקומוניקציה

המדפסת עומדת בהנחיות האיחוד האירופי הרלוונטיות ובכלים הרלוונטיים המעוגנים בחוקי בריטניה ובהתאם לכך נושאת את סימון CE UKCA &. לפרטים, עיין בהצהרת התאימות של האיחוד האירופי ובריטניה, שהונפקה על-ידי היצרן.

עבור מדפסות שכוללות את מאפיין החיבור ל-PSTN (Public Switched Telecommunication Networks):

עקב הבדלים בין רשתות PSTN נפרדות ולאומיות באירופה, המוצר לא יכול להבטיח באופן ודאי ומוחלט הפעלה מוצלחה בכל נקודת חיבור ל-PSTN. התאימות לרשת תלויה בבחירת הגדרות נכונות על ידי הלקוח בשלב הכנת החיבור ל-PSTN. פעל בהתאם להנחיות המופיעות במדריך למשתמש. אם נתקלת בבעיות הקשורות לתאימות רשת, פנה לספק הציוד או למרכז התמיכה של HP Inc. במדינה/אזור הפעילות. התחברות לנקודת PSTN עשויה להיות כפופה לדרישות נוספות שהוגדרו על ידי מפעיל רשת ה-PSTN המקומי.

Declaração para a ANATEL do Brasil

Para maiores informações consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

הצהרות טלוקומוניקציה עבור ניו זילנד

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

הצהרת FCC נוספת למוצרי טלפון (ארה"ב)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the toner cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrester in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

החוק להגנת הצרכן בטלפון (ארה"ב)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

⚠️ זהירות: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Remarque: L'étiquette Industrie Canada identifie un équipement certifié. Cette certification signifie que l'équipement satisfait à certaines exigences en matière de protection, d'exploitation et de sécurité du réseau de télécommunications, conformément au(x) document(s) sur les exigences techniques relatives à l'équipement terminal. Le Ministère ne garantit pas que l'équipement donnera satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'ils sont autorisés à connecter l'équipement aux installations de l'entreprise locale de télécommunications. L'équipement doit également être installé via une méthode de connexion appropriée. Le client doit être conscient que le respect des conditions ci-dessus ne peut pas empêcher la dégradation du service dans certaines situations. Les réparations de l'équipement certifié doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification apportée par l'utilisateur à cet équipement ou tout dysfonctionnement de l'équipement peut amener l'entreprise de télécommunications à demander à l'utilisateur de débrancher l'équipement. Pour leur propre protection, les utilisateurs doivent s'assurer que les connexions électriques à la terre du service public d'électricité, des lignes téléphoniques et, le cas échéant, des conduites d'eau métalliques internes sont raccordées ensemble. Cette précaution peut être particulièrement importante dans les zones rurales.

⚠️ זהירות: Les utilisateurs ne doivent pas tenter d'effectuer eux-mêmes de tels raccordements, mais doivent prendre contact avec les services d'inspection électrique appropriés ou avec un électricien, selon le cas. Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) de cet appareil est indiqué sur l'étiquette réglementaire du châssis.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) indique le nombre maximum d'appareils pouvant être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en n'importe quelle combinaison de dispositifs, à la seule condition que la somme des REN de tous les dispositifs ne dépasse pas cinq (5).

Le code de raccordement standard (type prise téléphonique) pour les appareils directement raccordés au réseau téléphonique est CA11A.

סימון הטלוקומוניקציה של יפן

。この製品には、認定済みファックス モジュールが含まれています



XXX-XXXXXXX

。認証番号 (XXX XXXXXXX) は、HP アナログ ファックス アクセサリーにあります

הצהרות אלחוט

הודעת תקינה לאירופה

פונקציונליות אלחוטית באירופה

מוצר זה פועל בתדרי רדיו בין 2400 MHz ל-2483.5 MHz, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) ומטה.

עבור מוצרים עם רדיו 802.11b/g/n או Bluetooth

זהירות: רשת LAN אלחוטית IEEE802.11x בעלת רצועת תדרים



מוגבלת לשימוש בפנים בלבד בכל המדינות החברות באיחוד האירופי, EFTA (איסלנד, נורווגיה, ליכטנשטיין) ורוב המדינות האירופאיות האחרות (כלומר: שווייץ, טורקיה, רפובליקת סרביה). שימוש באפליקציית WLAN זו בחוץ עלול להוביל להפרעות בשירותי רדיו קיימים.

עבור מוצרים עם רדיו 802.11a/b/g/n.

מוצר זה פועל בתדרי רדיו בין 2400 MHz ל-2483.5 MHz, ובין 5170 MHz ל-5710 MHz, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) ומטה.

הצהרת תאימות ל-FCC - ארצות הברית

Exposure to radio frequency radiation

- זהירות:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- זהירות:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

הצהרה עבור אוסטרליה

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

הצהרות בקנדה

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

מוצרים הפועלים בטווח 5 GHz לפי Industry Canada

- ⚠ **זהירות:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

חשיפה לקרינת RF (קנדה)

- ⚠ **אזהרה!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

הודעת תקינה לאירופה

ניתן להשתמש בפונקציונליות הטלוקומוניקציה של מוצר זה במדינות/אזורים הבאים באירופה:

אוסטריה, בלגיה, בולגריה, קפריסין, צ'כיה, דנמרק, אסטוניה, פינלנד, צרפת, גרמניה, יוון, הונגריה, איסלנד, אירלנד, איטליה, לטביה, ליכטנשטיין, ליטא, לוקסמבורג, מלטה, הולנד, נורבגיה, פולין, פורטוגל, רומניה, סלובקיה, סלובניה, ספרד, שבדיה, שווייץ ובריטניה.

הצהרת תקשורת אלחוטית של CMIIT של סין

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

הודעה עבור יפן

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

הצהרה עבור משתמשים במקסיקו

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

הצהרה בטייוואן

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

הצהרת NCC - טיוואן

。應避免影響附近雷達系統之操作

。高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統

הצהרת תקשורת אלחוטית עבור תאילנד

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the .National Telecommunications Commission

- א**
- אביזרים
 - הזמנה 91,25
 - מק"טים 26
 - סקירה כללית 25
 - אחסון עבודות
 - ב-Windows 44
 - אחסון עבודות הדפסה 44
 - אחסון, עבודה
 - הגדרות Mac 44
 - אחריות
 - מוצר 136
 - מחשניות טונר 147,136
 - רישיון 148,136
 - תיקון עצמי על-ידי הלקוח 151,136
 - איכות תמונה
 - בדיקת מצב מחשנית הטונר 113,112
 - אפשרויות צבע
 - שינוי, Windows 116
 - אתר אינטרנט למלחמה בהונאות ,136
 - 148
 - אתר האינטרנט למלחמה בהונאות של HP 148,136
 - אתרי אינטרנט
 - גיליון נתונים של בטיחות חומרים 158,153 (MSDS)
 - דיווח על הונאות 148,136
 - שירות לקוחות 152,136,89
 - HP Web Jetadmin, הורדה 86
- ב**
- בעיות איסוף נייר
 - פתרון 94,92
 - בעיות באיכות תמונה
 - דוגמאות ופתרונות 111
- ג**
- גיליון נתונים של בטיחות חומרים 158,153 (MSDS)
- ד**
- דו-צדדית 52
 - דלת אחורית
 - איתור 3
 - שחרור חסימות 108
 - דף הבית של מדפסות HP, שימוש 79
 - דפים בדקה 6
- ה**
- הגבלות על חומרים 154,153
 - הגדרות חיסכון 85
 - הגדרות מנהל התקן של Mac
 - Job Storage (אחסון עבודות) 44
 - הגדרות רשת 82
 - הגדרות רשת IP
 - הגדר תצורה 82
 - הגדרת סריקה
 - סריקה ל-SharePoint 68
 - סריקה לדוא"ל 55
 - סריקה לתיקית רשת 62
 - הגדרת EconoMode (מצב חיסכון) ,85
 - 112
 - הגן על מחשניות 30,27
 - הגנה על מחשניות 30,27
 - הדפסה
 - מכונני הבדק USB 50
 - סקירה כללית 39
 - עבודות מאוחסנות 47,44
 - הדפסה דו-צדדית
 - באופן ידני (Mac) 42
 - באופן ידני (Windows) 39
 - הגדרות (Windows) 39
 - 42 Mac
 - 39 Windows
 - הדפסה דו-צדדית (משני צדי הדף) הגדרות (Windows) 39
 - 39 Windows
 - הדפסה דו-צדדית ידנית
 - 42 Mac
 - 39 Windows
 - הדפסה מהתקן נייד
 - מכשירי Android 50,48
 - הדפסה מניידים, תוכנה נתמכת 9
 - הדפסה משני צדי הדף
 - באופן ידני, Windows 39
 - הגדרות (Windows) 39
 - 42 Mac
 - 39 Windows
 - הדפסה פרטית 44
- ה**
- הגדרת גודל וסוג נייר 124
 - מיטוב עבור טקסט או תמונות 124
 - מסמכים דו-צדדיים 52
 - סקירה כללית 52
 - עותקים יחידים 52
 - עותקים מרובים 52
 - קצוות מסמכים 127,124
 - העתקה דו-צדדית 52
 - הפרעות ברשת אלחוטית 133,130
 - הצהרות בטיחות 163,161
 - הצהרות בטיחות לייזר 163,161
 - הצהרת בטיחות לייזר של פינלנד 163,161
 - הצהרת EMC - קוריאה 161
 - הצהרת EMI - טיוואן 161
 - הצהרת VCCI (יפן) 162,161
 - השהיית שינה
 - הגדרה 85
 - השלכה בסוף החיים 154,153
 - השלכה, סוף החיים 154,153
 - השלכת פסולת 155,153
- ז**
- זיכרון
 - כלול 6
- ח**
- חומרי הדפסה
 - טעינה במגש 1 12
 - חומרים מתכלים
 - הגדרות סף נמוך 90
 - הזמנה 91,25
 - החלפת מחשניות טונר 32
 - זיוף 148,136
 - לא מתוצרת HP 148,136
 - מיחזור 154,153
 - מק"טים 26
 - סקירה כללית 25
 - שימוש כאשר המפלס נמוך 90
 - חומרים מתכלים למניעת זיופים 148,136
 - חומרים מתכלים מזויפים 148,136

מחשניות טונר
 אחריות 147,136
 החלפה 32
 לא מתוצרת HP 148,136
 לא, מחשניות טונר
 מיחזור 154,153
 מק"טים 33,26
 רכיבים 32
 שבבי זיכרון 148,136
 מחשניות מקוריות של HP 28,27
 מחשנית
 החלפה 32
 מחשנית טונר
 הגדרות סף נמוך 90
 שימוש כאשר המפלט נמוך 90
 מיחזור 154,153
 מוצרי אלקטרוניקה 155,153
 מיחזור חומרה, ברזיל 155,153
 מכשירי Android
 הדפסה מ- 50,48
 ממדים, מדפסת 9
 מנהלי הדפסה, נתמכים 8
 מנהלי התקן, נתמכים 8
 מסך מגע
 איתור מאפיינים 4
 מספר מוצר
 מיקום 3
 מספר עותקים, שינוי 52
 מעטפות
 טעינה 22
 כיוון הדפסה 22
 מערכות הפעלה נתמכות 8
 מערכות הפעלה, נתמכות 8
 מפרט אקוסטי 11
 מפרט חשמל 11
 מפרטים
 חשמלי ואקוסטי 11
 מק"טים
 אביזרים 26
 חומרים מתכלים 26
 חלקי חילוף 27
 מחשניות טונר 26
 משטח הזכוכית, ניקוי 127,124
 משקל, מדפסת 9
 מתג הפעלה
 איתור 2
 מתח
 צריכה 11

נ

ניהול המדפסת
 סקירה כללית 79
 נייר
 בחירה 115,114,112

ל
 לוח בקרה
 איתור 2
 איתור מאפיינים בלוח הבקרה עם מסך
 המגע 4
 עזרה 89
 לחצן הפעלה/כיבוי
 איתור 2
 לייזר לצרכן - Class 1 162

מ

מאפייני אבטחה 84
 מגש 1
 חסימות 101,96
 טעינת מעטפות 22
 כיוון הנייר 14,12
 מגש 2
 חסימות 105,96
 טעינה 16
 מגש 2
 כיוון הנייר 18
 מגש 3
 טעינה 19
 כיוון הנייר 21
 מגש ל-550 גיליונות
 חסימות 96
 מגשי נייר
 מק"טים 26
 סקירה כללית 12
 מגשי נייר ל-550 גיליונות
 מק"טים 26
 מגשים
 איתור 2
 כלול 6
 קיבולת 6
 מדיניות מחשניות 28,27
 מדפסת

סקירה כללית 1
 מדפסת התומכת באבטחה דינמית 25,
 147,86
 מוצר נטול כספית 154,153
 מזין המסמכים 52
 בעיות בהזנת הנייר 95
 העתקת מסמכים דו-צדדיים 52
 חסימות 97,96
 שליחת פקט דרך 77
 מחזור מוצרי אלקטרוניקה 155,153
 מחיקה
 עבודות מאוחסנות 47,44
 מחשניות
 אחריות 147,136
 לא מתוצרת HP 148,136
 מיחזור 154,153
 מק"טים 33

חומרים מתכלים שלא מתוצרת HP 136,
 148
 חיבור חשמל
 איתור 3
 חיוגים מהירים
 תכנות 77
 חלקי חילוף
 מק"טים 27
 חלקים
 סקירה כללית 25
 חסימות
 דלת אחורית 108
 יחידת הדפסה דו-צדדית 96
 מגש 1 101,96
 מגש 2 105,96
 מגש ל-550 גיליונות 96
 מזין המסמכים 97,96
 מיקומים 96
 סיבות ל 96
 סל פלט 107,97,96
 Fuser 110,96
 חסימות נייר
 דלת אחורית 108
 יחידת הדפסה דו-צדדית 96
 מגש 1 101,96
 מגש 2 105,96
 מגש ל-550 גיליונות 96
 מזין המסמכים 97,96
 מיקומים 96
 סל פלט 107,97,96
 Fuser 110,96

ו

טעינה
 נייר במגש 1 12
 נייר במגש 2 16
 נייר במגש 3 19

ז

יחידת הדפסה דו-צדדית
 חסימות 96
 יציאות
 איתור 3
 יציאות ממשק
 איתור 3

ח

כונני הבזק USB
 הדפסה מ- 50
 כיבוי לאחר ההשהיה
 הגדרה 85
 כייל
 צבעים 116

רשת תקשורת מקומית (LAN)
3 איתור רשתות
6 נתמכים
86 HP Web Jetadmin

ש

שבב זיכרון (טונר)
32 איתור
שבב זיכרון, מחסנית טונר
תיאור 148,136
שירות הלקוחות של HP 152,136,89
שירות לקוחות
מקוננת 152,136,89
שליחה וקבלה של פקטים
מהסורק בעל המשטח האופקי 77
ממזין המסמכים 77
ממחשב (Windows) 77
שליחת פקטים
מתוכנה 77
שרת אינטרנט משובץ (EWS)
הקצאת סיסמאות 84
מאפיינים 79
שרת האינטרנט המשובץ של HP
הגדרות 80
מאפיינים 79
תפריטים 80

ת

תאימות לאירואסיה 165,161
תוכנה
הסכם רישיון תוכנה 148,136
שליחת פקטים 77
תוכנית האחזקה הביתית הטיבתית 153
תוכנת HP Easy Scan (macOS) 72
תמיכה
מקוננת 152,136,89
תמיכה טכנית
מקוננת 152,136,89
תמיכה מקוננת 152,136,89
תפריטים
שרת האינטרנט המשובץ של HP 80
תקנות FCC 161

A

AirPrint 49,48
alternative letterhead mode (מצב נייר מכתבים חלופי) 12

F

Fuser
חסימות 110,96

עזרה מקוננת, לוח הבקרה 89
עזרה, לוח הבקרה 89
עמודים לגיליון
בחירה (Mac) 42
בחירה (Windows) 39
עמודים מרובים לגיליון
הדפסה (Mac) 42
הדפסה (Windows) 39
ערכת נושא בצבע
שינוי Windows 116

פ

פנקס כתובות
הגדר 56
פקס
חיוגים מהירים 77
פתור בעיות כלליות 134,133
שליחה מתוכנה 77
פקסים אלקטרוניים
שיגור 77
פתור בעיות
פקס 134,133
פתרון בעיות
איכות הדפסה 112
איכות צבע 116
בדיקת מצב מחסנית הטונר 113,112
בעיות בהזנת הנייר 92
בעיות רשת 128
חסימות 96
סקירה כללית 89
פקסים 133
רשת אלחוטית 130
רשת קווית 128
פתרון בעיות בפקס
רשימת פעולות 133

צ

צבעים
כיל 116

ק

קושחה
עדכון 87

ר

רישיון, תוכנה 148,136
רשימות אנשי קשר
הגדר 56
רשימת פעולות
פתרון בעיות בפקס 133
קישוריות אלחוטית 130
רשת אלחוטית
פתרון בעיות 130

חסימות 96
טעינה במגש 12
טעינה במגש 2 16
טעינה במגש 3 19
כיוון הדפסה במגש 2 18
מגש 1 כיוון הדפסה 14,12
מגש 3 כיוון הדפסה 21
נייר, הזמנה 91,25
ניקוי
זכוכית 127,124
נתיב נייר 112

ס

סוג נייר
בחירה (Windows) 39
סוגי נייר
בחירה (Mac) 42
סוללות כלולות 154,153
סורק
ניקוי משטח הזכוכית 127,124
שליחת פקס דרך 77
סימון ce 161
סכנת התחשמלות אפשרית 1
סל פלט
איתור 2
שחרור חסימות 107,97,96
סל פלט
איתור 2
ספר טלפונים, פקס
הוספת רשומות 77
סריקה
SharePoint-7 71
לדוא"ל 69
לכונן USB 69
למחשב 71
לתיקיית רשת 70
מתוכנת HP Easy Scan
(macOS) 72
סריקה לדוא"ל
הגדרה עם EWS 56
סריקה לתיקה
הגדרה עם EWS 62

ע

עבודות מאוחסנות
הדפסה 47,44
יצירה (Mac) 44
יצירה (Windows) 44
מחיקה 47,44
עבודות, מאוחסנות
הגדרות Mac 44
הדפסה 47,44
יצירה (Windows) 44
מחיקה 47,44

H

- 79 HP EWS, שימוש
- HP Smart
- 39 הדפסה מהענן
- 79 הפעלה
- 55 מאפייני סריקה
- 73 מאפייני פקס
- 79 Applications (יישומים)
- 86 HP Web Jetadmin

J

- 86 Jetadmin, HP Web

M

- שליחת פקס, Microsoft Word
- 77 באמצעות

W

- 9 Wi-Fi Direct Print
- Windows
- 77 שליחת פקס דרך
- 77 Word, שליחת פקס באמצעות