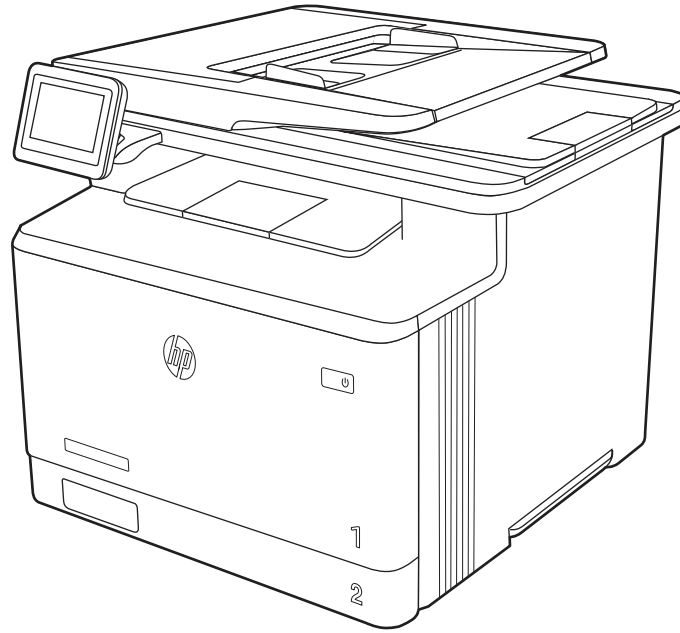




HP Color LaserJet Enterprise MFP M480

使用者指南





HP Color LaserJet Enterprise MFP M480 - 使用者指南

由 Microsoft 譯者提供此頁面的自動翻譯

摘要

本指南提供組態、使用、保固、安全和環境資訊。

法律資訊

著作權和使用授權

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未事先經過書面授權同意，不得複製、改編或翻譯本文件。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的明示保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。此處任何內容均不應解釋為額外的保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 6, 7/2025

商標信譽

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

macOS 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

Google™ 是 Google Inc. 的商標。

Microsoft®、Windows® 及 Windows Server® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 The Open Group 的註冊商標。

目錄

1 印表機概觀	1
警告圖示	1
潛在電擊危險	2
印表機視圖	3
印表機前視圖	3
印表機後視圖	3
控制面板視圖	4
印表機規格	7
技術規格	7
支援作業系統	8
行動列印解決方案	10
印表機尺寸	10
耗電量	12
電氣規格	12
聲頻發射	13
作業環境範圍	13
印表機硬體設定與軟體安裝	13
2 紙匣	15
將紙張裝入 1 號紙匣 (多用途紙匣)	16
將紙張裝入 1 號紙匣 (多功能紙匣)	16
1 號紙匣紙張方向	17
將紙張裝入 2 號紙匣	20
將紙張裝入 2 號紙匣	20
2 號紙匣紙張方向	22
使用替代信紙信頭模式	23
將紙張裝入 3 號紙匣 (選購配件)	25
將紙張裝入 3 號紙匣	25
3 號紙匣紙張方向	27
使用替代信紙信頭模式	28
裝入並列印信封	30
列印信封	30
信封方向	30

裝入和列印標籤.....	32
手動送紙標籤.....	32
標籤方向.....	32
3 耗材、配件與零件.....	34
訂購耗材、配件與零件.....	35
訂購.....	35
耗材和配件.....	35
客戶自行維修零件.....	37
設定 HP 碳粉耗材保護設定.....	38
簡介.....	38
啟用或停用「碳粉匣原則」功能.....	38
啟用或停用「耗材保護」功能.....	40
更換碳粉匣.....	43
碳粉匣資訊.....	43
取出並更換碳粉匣.....	45
4 列印.....	50
列印工作 (Windows).....	51
如何列印 (Windows).....	51
自動雙面列印 (Windows).....	51
手動雙面列印 (Windows).....	52
單張多頁列印 (Windows).....	52
選擇紙張類型 (Windows).....	53
其他列印工作.....	53
列印工作 (macOS).....	55
如何列印 (macOS).....	55
自動雙面列印 (macOS).....	55
手動雙面列印 (macOS).....	55
單張多頁列印 (macOS).....	56
選擇紙張類型 (macOS).....	56
其他列印工作.....	57
將列印工作儲存在印表機中供稍後列印或私密列印.....	58
簡介.....	58
建立儲存的工作 (Windows).....	58
建立儲存的工作 (macOS).....	59
列印儲存的工作.....	59
刪除儲存的工作.....	60
因工作帳務用途傳送到印表機的資訊.....	60
行動列印.....	61
簡介.....	61
Wi-Fi、Wi-Fi Direct 列印、NFC 和 BLE 列印.....	61
HP ePrint via email.....	62
AirPrint.....	62

Android 內嵌列印.....	63
從 USB 隨身碟列印.....	64
啟用 USB 連接埠列印.....	64
列印 USB 文件.....	65
使用高速 USB 2.0 埠進行列印 (有線)	66
方法 1：從印表機控制面板功能表啟用高速 USB 2.0 埠.....	66
方法 2：從 HP 內嵌式 Web 伺服器啟用高速 USB 2.0 埠 (僅限網路連線印表機)	66
5 影印.....	67
影印.....	67
雙面影印.....	69
其他影印工作.....	71
6 掃描.....	72
設定掃描至電子郵件.....	73
簡介.....	73
在開始之前.....	73
步驟 1：存取 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS).....	73
步驟 2：設定「網路識別」設定.....	74
步驟 3：設定「傳送至電子郵件」功能.....	75
步驟 4：設定快速設定 (選用)	84
步驟 5：設定「傳送至電子郵件」以使用 Office 365 Outlook (選用)	84
設定掃描至網路檔案夾.....	87
簡介.....	87
在開始之前.....	87
步驟 1：存取 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS).....	87
步驟 2：設定掃描至網路檔案夾.....	88
設定「掃描至 SharePoint」.....	97
簡介.....	97
在開始之前.....	97
步驟 1：存取 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS).....	97
步驟 2：啟用「Scan to SharePoint」並建立「掃描至 SharePoint」快速設定.....	98
將文件直接掃描至 SharePoint 網站.....	99
「掃描至 SharePoint」的快速設定掃描設定和選項.....	101
設定掃描至 USB 磁碟機.....	103
簡介.....	103
步驟 1：存取 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS).....	103
步驟 2：啟用「掃描至 USB 磁碟機」.....	103
步驟 3：設定快速設定 (選用)	104
「掃描至 USB 磁碟機」設定的預設掃描設定.....	105
「儲存至 USB 設定」的預設檔案設定.....	105
掃描至電子郵件.....	107
簡介.....	107

掃描至電子郵件	107
掃描至工作儲存	110
簡介	110
掃描至印表機的工作儲存	110
從印表機的工作儲存列印	112
掃描至網路資料夾	113
簡介	113
掃描至網路資料夾	113
掃描至 SharePoint	116
簡介	116
掃描至 SharePoint	116
掃描至 USB 磁碟機	118
簡介	118
掃描至 USB 磁碟機	118
使用 HP JetAdvantage 商務解決方案	120
其他掃描工作	120
7 傳真	121
設定傳真	122
簡介	122
使用印表機控制面板設定傳真	122
變更傳真組態	123
傳真撥號設定	123
一般傳真傳送設定	124
傳真接收設定	124
傳送傳真	125
建立傳真列印排程	127
封鎖內送傳真	128
建立封鎖傳真號碼清單	128
從封鎖傳真號碼清單刪除號碼	128
其他傳真工作	128
8 管理印表機	130
含 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 的進階組態	131
簡介	131
如何存取 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)	131
HP 內嵌式 Web 伺服器功能	132
設定 IP 網路設定	142
印表機共用免責聲明	142
檢視或變更網路設定	142
重新命名網路上的印表機	142
從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數	143

從控制面板手動設定 IPv6 TCP/IP 參數	143
連結速度與雙工設定	144
印表機安全性功能	145
簡介	145
安全性聲明	145
指定管理員密碼	145
IP 安全性	146
加密支援：HP 高效能安全硬碟	146
將電路板上鎖	146
節能設定	147
設定睡眠計時器，然後將印表機設為使用 1 瓦特或更少的電力	147
設定睡眠排程	147
設定閒置設定	147
HP Web Jetadmin	148
軟體與韌體更新	148
9 解決問題	149
控制面板說明系統	149
重設原廠設定	150
簡介	150
方法 1：從印表機控制面板重設原廠設定	150
方法 2：從 HP 內嵌式 Web 伺服器重設原廠設定（僅限網路連線印表機）	150
印表機控制面板或 EWS 上顯示「碳粉匣不足」或「碳粉匣嚴重不足」的訊息	151
變更「嚴重不足」設定	151
訂購耗材	152
印表機無法取紙或進紙錯誤	153
簡介	153
印表機無法取紙	153
印表機取多張紙	156
文件進紙器卡紙、紙張歪斜或一次拾取多張紙張	158
清除卡紙	160
卡紙位置	160
自動導覽以清除卡紙	160
經常或重複發生卡紙？	160
31.13 文件進紙器卡紙錯誤	161
13.B2.D11 號紙匣卡紙錯誤	165
13.B2.D2 2 號紙匣卡紙錯誤	167
13.A3 3 號紙匣卡紙錯誤	170
13.B2 後方機門卡紙錯誤	172
13.B4、13.B5 熱凝器進紙處卡紙錯誤	175
13.B9 熱凝器出紙處卡紙錯誤	177
13.D1、13.D3 雙面列印裝置卡紙錯誤	178
13.E1 出紙槽卡紙錯誤	180

解決彩色列印品質問題.....	182
簡介.....	182
疑難排解列印品質.....	182
改善影印影像品質.....	195
檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污.....	195
校準掃描器.....	196
檢查紙張設定.....	197
檢查影像調整設定.....	197
最佳化文字或圖片的影印品質.....	197
邊到邊影印.....	198
改善掃描影像品質.....	199
檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污.....	199
檢查解析度設定.....	200
檢查色彩設定.....	201
檢查影像調整設定.....	201
最佳化文字或圖片的掃描品質.....	202
檢查輸出品質設定.....	202
改善傳真影像品質.....	203
檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污.....	203
檢查傳送傳真的解析度設定.....	204
檢查影像調整設定.....	204
最佳化文字或圖片的傳真品質.....	205
檢查錯誤更正設定.....	205
檢查符合頁面大小設定.....	205
傳送至不同的傳真機.....	206
檢查寄件者的傳真機.....	206
解決有線網路問題.....	207
簡介.....	207
實際連線狀況不佳.....	207
電腦無法與印表機通訊.....	207
印表機使用的網路連結和雙面列印設定不正確.....	207
新軟體程式可能造成相容性問題.....	208
電腦或工作站可能設定錯誤.....	208
印表機停用或其他網路設定不正確.....	208
解決無線網路問題.....	209
簡介.....	209
無線連線核對清單.....	209
無線組態完成後印表機無法列印.....	210
印表機無法列印，且電腦裝有協力廠商防火牆.....	210
移動無線路由器或印表機之後無線連線無法運作.....	210
無法將更多電腦連線到無線印表機.....	210
無線印表機連線 VPN 時便無法通訊.....	211
網路未出現在無線網路清單.....	211
無線網路無法運作.....	211

減少無線網路的干擾	211
解決傳真問題.....	212
解決傳真問題的核對清單	212
一般傳真問題.....	213
附錄 A 服務與支援.....	215
HP 有限保固聲明.....	216
英國、愛爾蘭與馬爾他.....	216
奧地利、比利時、德國、盧森堡和瑞士.....	217
比利時、法國、盧森堡和瑞士	218
義大利	220
西班牙	220
丹麥.....	221
挪威.....	221
瑞典.....	221
葡萄牙	222
希臘與賽普勒斯	222
匈牙利	222
捷克共和國	223
斯洛伐克.....	223
波蘭.....	223
保加利亞.....	224
羅馬尼亞.....	224
比利時與荷蘭.....	224
芬蘭.....	225
斯洛維尼亞	225
克羅埃西亞	225
拉脫維亞.....	226
立陶宛	226
愛沙尼亞.....	226
HP 列印碳粉匣、感光鼓和影像裝置的有限保固聲明，適用於 HP LaserJet 印表機、HP Laser 印表機和 Samsung 品牌雷射印表機	227
長壽型消耗品和維護套件有限保固聲明.....	227
HP 對於非 HP 原廠耗材的政策.....	227
HP 防偽網站.....	227
儲存於碳粉匣的資料	228
使用者授權合約	228
客戶自行維修保固服務.....	231
客戶支援.....	232
附錄 B 環保產品管理計畫.....	233
保護環境.....	233
電池資訊.....	233

化學物質.....	234
電子硬體回收.....	234
EPEAT.....	234
材料限制.....	234
材料安全資料表 (MSDS).....	234
產生臭氧.....	234
紙張.....	234
紙張使用.....	234
塑膠.....	235
耗電量.....	235
HP LaserJet 列印耗材.....	235
碳粉消耗量.....	235
如需詳細資訊.....	235
巴西硬體回收資訊.....	236
有害物質表 (中國)	237
SEPA Ecolabel 使用者資訊 (中國)	237
中國能源標幟對印表機、傳真機及複印機的實行之法規.....	238
使用者廢棄設備處理 (歐盟、英國與印度)	238
歐盟微塑料限令.....	238
依據歐盟委員會法規 1275/2008 和英國相關法令規定的產品電源資料.....	239
印度電池廢棄物管理 (BWM) 規則.....	239
有害物質限制聲明 (印度)	239
物質表(台灣).....	240
WEEE (土耳其).....	241

附錄 C 法規資訊..... 242

法規聲明.....	243
法規機型識別號碼.....	243
雷射安全性.....	243
產品穩定性.....	243
電源線說明.....	243
電源線聲明(日本).....	244
澳大利亞/紐西蘭.....	244
加拿大-加拿大工業部 ICES 符合性聲明.....	244
EMC 聲明(中國).....	244
歐亞合規性聲明(亞美尼亞、白俄羅斯、哈薩克斯坦、吉爾吉斯).....	244
雷射聲明(芬蘭).....	245
GS 聲明(德國).....	246
歐盟與英國法規公告.....	246

歐盟消費性雷射產品	246
VCCI 聲明 (日本).....	247
EMC 聲明 (韓國).....	247
北歐國家/地區聲明 (丹麥、芬蘭、挪威、瑞典).....	247
EMC 聲明 (台灣)	247
台灣 BSMI USB 連接埠 (Walk-up) 聲明	247
FCC 規章.....	247
電池聲明.....	248
鈕扣電池安全性聲明	248
電信 (傳真) 聲明.....	249
傳真線聲明	249
Declaração para a ANATEL do Brasil.....	249
加拿大工業局 CS-03 規定	249
歐洲電信作業聲明.....	250
日本電信認證標記.....	250
紐西蘭電信聲明	250
電信產品的其他 FCC 聲明 (美國).....	251
電話消費者保護法 (美國).....	251

索引.....	252
---------	-----

1 印表機概觀

檢視印表機上各功能的位置、印表機的實體和技術規格，以及設定資訊的位置。

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/colorljm480mfp>

如需更多資訊：

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

警告圖示

如果您在 HP 印表機上看到如圖示定義所示的警告圖示，請格外小心。

圖示 1-1 注意：電擊



圖示 1-2 注意：表面過熱



圖示 1-3 注意：身體保持遠離可動零件



圖示 1-4 注意：附近的邊緣很銳利



圖示 1-5 警告



潛在電擊危險

請檢閱此重要安全資訊。

- 請閱讀並瞭解這些安全性聲明以避免電擊危險。
- 使用本產品時，請隨時遵守基本安全注意事項，以降低著火或電擊導致受傷的風險。
- 請閱讀並瞭解使用指南中的所有指示。
- 請遵守產品上標示的所有警告和指示。
- 將產品接上電源時，請僅使用接地的電源插座。如果您不知道電源插座是否接地，請洽詢合格的電工。
- 請勿觸碰產品上任何插孔的接點。立即更換受損的電源線。
- 清潔前，請從牆壁插座上拔下本產品的插頭。
- 請勿在靠近水或身體潮濕時安裝或使用本產品。
- 請將產品穩固地安裝於穩定的表面上。
- 請將產品安裝在沒有人會踩到或絆到電源線，有周全防護的位置。
- 請勿在產品最上方放置任何物體。(例如，水、小型金屬物或重物、蠟燭、香煙與其他)。
否則可能導致觸電或火災。

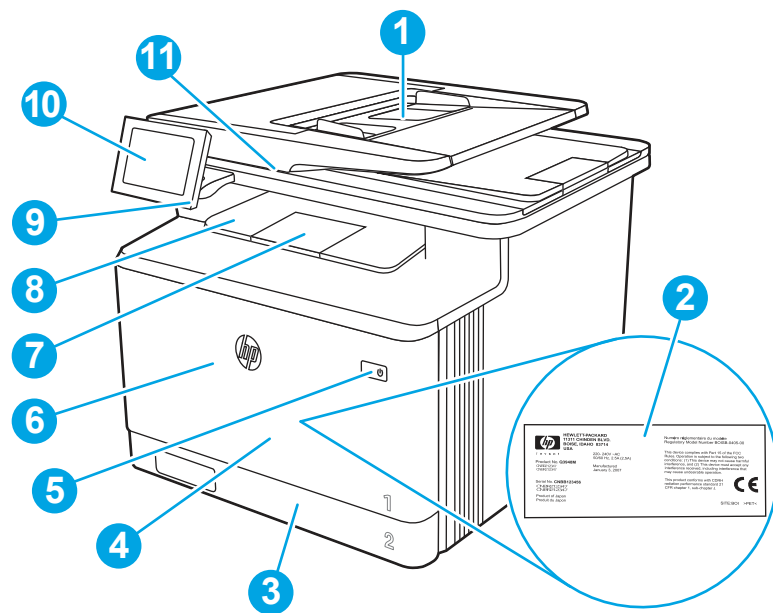
印表機視圖

識別印表機和控制面板的特定零件。

印表機前視圖

識別印表機正面的零件。

圖示 1-6 印表機前視圖

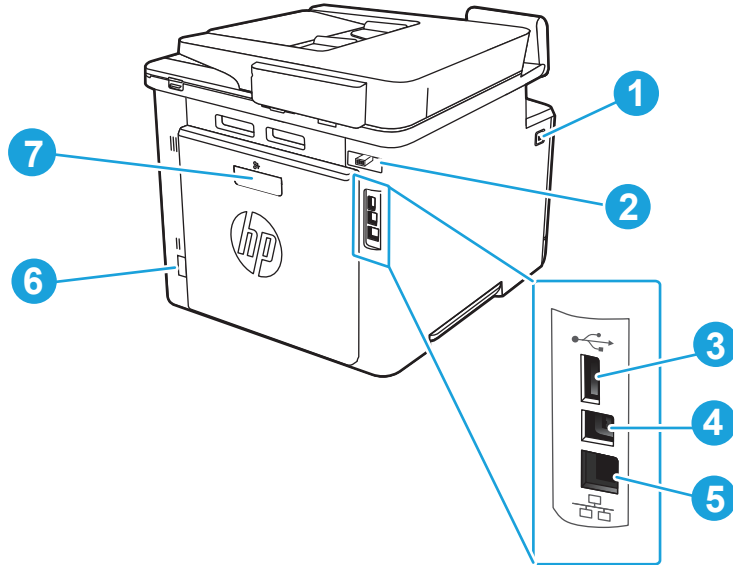


號碼	說明
1	文件進紙器
2	法規標籤 (在前側擋門內)
3	2 號紙匣
4	1 號紙匣
5	電源開啟/關閉按鈕
6	前側擋門 (提供碳粉匣存取)
7	出紙槽延伸板
8	出紙槽
9	存取方便的 USB 連接埠 (無須電腦即可列印與掃描)
10	觸控螢幕控制面板 (可向上傾斜, 方便檢視)
11	掃描器

印表機後視圖

識別印表機背面的零件。


圖示 1-7 印表機後視圖




號碼	說明
1	前側擋門釋放按鈕
2	傳真連接埠
3	USB 連接埠，用於工作儲存或連接配件
4	USB 連接埠，用於直接連接電腦
5	乙太網路連接埠
6	電源連接
7	後側擋門（提供存取以清除卡紙）

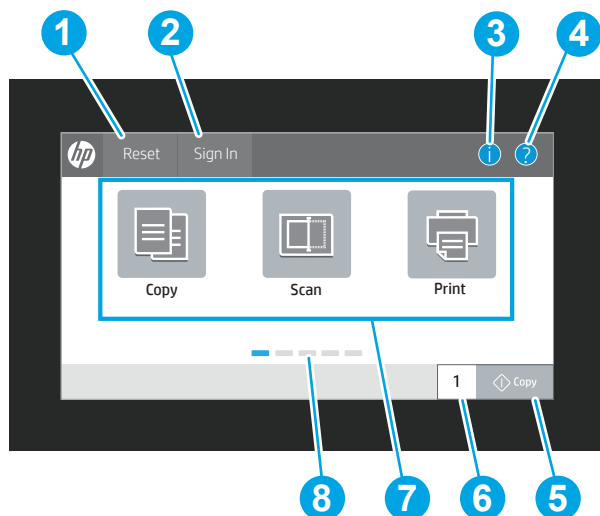
控制面板視圖

使用觸控螢幕控制面板取得印表機和工作狀態資訊，並設定印表機。

 **附註：** 將控制面板傾斜以方便檢視。

 **附註：** 依據印表機組態差異，出現在主畫面的功能可能有所不同。

圖示 1-8 印表機控制面板



號碼	項目	說明
1	重設按鈕	點選 重設 按鈕可清除變更、將印表機從暫停狀態中釋放、顯示隱藏的錯誤，以及還原預設設定（包括語言和鍵盤配置）。
2	登入或登出按鈕	選擇 登入 按鈕可開啟「登入」畫面。 選擇 登出 按鈕可登出印表機。印表機隨即將所有選項還原為預設設定。 附註： 管理員將印表機設定為需要權限才能存取功能時，才會顯示此按鈕。
3	「資訊」按鈕 ⓘ	選擇「資訊」按鈕 ⓘ，以存取提供數種類型之印表機資訊的畫面。選擇畫面底部的按鈕，以取得下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 顯示語言：變更目前使用者工作階段的語言設定。 • 睡眠模式：使印表機進入睡眠模式。 • Wi-Fi Direct：檢視如何使用電話、平板電腦或其他有 Wi-Fi 功能的裝置，直接連接至印表機的資訊。（已安裝選購的無線配件時可使用無線功能。） • 無線：檢視或變更無線連線設定。（已安裝選購的無線配件時可使用無線功能。） • 乙太網路：檢視或變更乙太網路連線設定。 • HP Web 服務：檢視使用 HP Web 服務 (ePrint) 連線並列印至印表機的相關資訊。
4	「說明」按鈕 ⓘ	選擇「說明」按鈕 ⓘ，以開啟內建的說明系統。 使用主畫面、應用程式、選項或功能時，系統會提供說明主題清單或主題的相關資訊。

號碼	項目	說明
5	影印按鈕	點選影印按鈕，啟動影印工作。
6	份數欄位	點選欄位以調整要列印的份數。
7	應用程式區域	選擇其中一個圖示可開啟應用程式。將畫面往兩側滑動，即可存取更多應用程式。 附註： 可用的應用程式因印表機而異。管理員可以設定要出現哪些應用程式，以及程式顯示的順序。
8	主畫面指示器	在主畫面上或應用程式中顯示頁數。目前的頁面會反白顯示。將畫面往兩側滑動，以在頁面間捲動。

如何使用觸控螢幕控制面板

請執行下列動作以使用印表機的觸控螢幕控制面板。

表格 11 觸控螢幕控制面板動作

動作	說明	範例
<p>觸控</p> 	<p>觸控畫面上的項目，即可選取該項目或開啟該功能表。此外，捲動整個功能表時，迅速觸控畫面就能停止捲動。</p>	<p>點選設定圖示，以開啟設定應用程式。</p>
<p>滑動</p> 	<p>觸控該畫面，然後平移手指，即可將畫面往兩側捲動。</p>	<p>持續滑動，直到顯示設定應用程式為止。</p>
<p>捲動</p> 	<p>觸控畫面，然後垂直移動手指，即可上下捲動畫面。捲動功能表時，迅速觸控畫面即可停止畫面捲動。</p>	<p>捲動整個設定應用程式。</p>

印表機規格

判定印表機機型的規格。

技術規格

檢視印表機的技術規格。

各機型的產品編號

- M480f - #3QA55A

表格 1-2 紙張處理規格

紙張處理功能	M480f
1 號紙匣 (50 頁容量)	✓
2 號紙匣 (250 頁容量)	✓
選購的 550 頁紙匣附件	選用
自動雙面列印	✓

表格 1-3 連線規格

連線功能	M480f
10/100/1000 乙太網路 LAN 連線, IPv4 和 IPv6	✓
高速 USB 2.0	✓
隨時連接 USB 連接埠	✓
HP Jetdirect 區域網路 (LAN) 配件	選用
HP Jetdirect 3100w 的 Wi-Fi、BLE、NFC 配件和感應式識別證讀取	選用

表格 1-4 列印規格

列印功能	M480f
A4 尺寸的紙張每分鐘可列印高達 27 頁 (ppm), Letter 尺寸的紙張則是 29 ppm。	✓
工作儲存和保密列印	✓

表格 1-5 影印與掃描規格

影印與掃描功能	M480f
單面彩色影印速度：27 cpm A4, 28 cpm Letter	✓
雙面彩色影印速度：24 cpm A4, 25 cpm Letter	
單面 A4 掃描速度：最高 29 ppm/46 ipm (黑白)，最高 20 ppm/35 ipm (彩色)	
單面 Letter 掃描速度：最高 31 ppm/49 ipm (黑白)，最高 21 ppm/37 ipm (彩色)	
附註： 影印與掃描速度可能會變更。	
50 頁雙頭掃描文件進紙器，用於單程雙面影印與掃描	✓
掃描至電子郵件、掃描至 USB 和掃描至網路資料夾選項	✓

表格 1-6 其他規格

其他功能	M480f
2 GB 基本記憶體	✓
16 GB 嵌入式多媒體控制器 (embedded Multi-Media Controller, eMMC)	✓
彩色觸控螢幕控制面板	✓
傳真功能	✓
HP 信任平台模組，可加密所有透過印表機傳送的資料	✓
HP 協助工具套件	選用
HP 協助工具助理	選用
HP USB 通用讀卡機	選用
HP LEGIC 讀卡機	選用

支援作業系統

使用下列資訊，確保印表機與您的電腦作業系統相容。

Linux：如需取得及列印 Linux 適用驅動程式的詳細資訊，請前往 www.hp.com/go/linuxprinting。

UNIX：如需取得及列印 UNIX® 適用驅動程式的詳細資訊，請前往 www.hp.com/go/unixmodelscripts。

下列資訊適用於特定印表機專用的 Windows HP PCL 6 列印驅動程式、HP macOS 列印驅動程式以及軟體安裝程式。

Windows：從 123.hp.com 下載 HP Easy Start，接著安裝 HP 列印驅動程式。或是前往此印表機的印表機支援網站：<http://www.hp.com/support/colorljM480MFP> 下載列印驅動程式或軟體安裝程式，以安裝 HP 列印驅動程式。


macOS：這款印表機支援 Mac 電腦。從 123.hp.com 或印表機支援頁面下載 HP Easy Start，然後使用 HP Easy Start 安裝 HP 列印驅動程式。


1. 前往 123.hp.com。
2. 依照下列步驟操作，下載此印表機軟體。

表格 1-7 支援作業系統與列印驅動程式

作業系統	列印驅動程式 (適用於 Windows, 或 Web 上適用於 macOS 的安裝程式)
Windows 7 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL 6」。
Windows 8.1 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL 6」。若要進行伺服器-用戶端安裝作業，請先在用戶端上載入列印驅動程式，然後再連接到伺服器。
Windows 10 (32 位元與 64 位元)	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL 6」。若要進行伺服器-用戶端安裝作業，請先在用戶端上載入列印驅動程式，然後再連接到伺服器。
Windows Server 2008 R2 (SP 1, 64 位元)	PCL 6 印表機專用列印驅動程式可從印表機支援網站下載。下載此驅動程式，然後使用 Microsoft 新增印表機精靈進行安裝。
Windows Server 2012 (64 位元)	PCL 6 印表機專用列印驅動程式可從印表機支援網站下載。下載此驅動程式，然後使用 Microsoft 新增印表機精靈進行安裝。
Windows Server 2012 R2 (64 位元)	PCL 6 印表機專用列印驅動程式可從印表機支援網站下載。下載此驅動程式，然後使用 Microsoft 新增印表機精靈進行安裝。
Windows Server 2016 (64 位元)	PCL 6 印表機專用列印驅動程式可從印表機支援網站下載。下載此驅動程式，然後使用 Microsoft 新增印表機精靈進行安裝。
Windows Server 2019 (64 位元)	PCL 6 印表機專用列印驅動程式可從印表機支援網站下載。下載此驅動程式，然後使用 Microsoft 新增印表機精靈進行安裝。
macOS 10.13 High Sierra、 macOS 10.14 Mojave、macOS 10.15 Catalina	從 123.hp.com 下載 HP Easy Start，然後使用此程式來安裝列印驅動程式。

 **附註：**支援的作業系統可能會有變更。

 **附註：**如需目前支援的作業系統清單，以及印表機的 HP 全方位說明，請前往 <http://www.hp.com/support/colorljM480MFP>。

 **附註：**如需這款印表機適用的用戶端和伺服器作業系統，以及 HP UPD 驅動程式支援的詳細資料，請前往 www.hp.com/go/upd。在**其他資訊**下方，按一下**規格**。

表格 1-8 最低系統需求

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• 網際網路連線• 專用的 USB 1.1 或 2.0 連線，或網路連線• 2 GB 的可用硬碟空間• 1GB RAM (32 位元) 或 2 GB RAM (64 位元)	<ul style="list-style-type: none">• 網際網路連線• 專用的 USB 1.1 或 2.0 連線，或網路連線• 1.5 GB 的可用硬碟空間


 **附註：** Windows 軟體安裝程式會安裝 HP Smart Device Agent Base 服務。檔案大小小於 100 kb。它的唯一功能就是每小時檢查是否有透過 USB 連接的印表機。不收集任何資料。如果找到 USB 印表機，此服務會嘗試尋找網路上的 JetAdvantage Management Connector (JAMc) 執行個體。如果找到 JAMc，HP Smart Device Agent Base 會安全地從 JAMc 升級至完整的 Smart Device Agent，進而允許列印的頁面計入 Managed Print Services (MPS) 帳戶的統計。從 www.hp.com 下載之僅含驅動程式且透過「新增印表機」精靈安裝的網路套件，不會安裝此服務。

若要解除安裝該服務，請開啟**控制台**，並選擇**程式集或程式和功能**，然後選擇**新增/移除程式或解除安裝程式**以移除服務。檔案名稱是 `HPSmartDeviceAgentBase`。

行動列印解決方案

HP 提供多種行動列印解決方案，可從筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印表機進行簡易列印。

若要查看完整清單並判斷最佳選擇，請前往 www.hp.com/go/MobilePrinting。

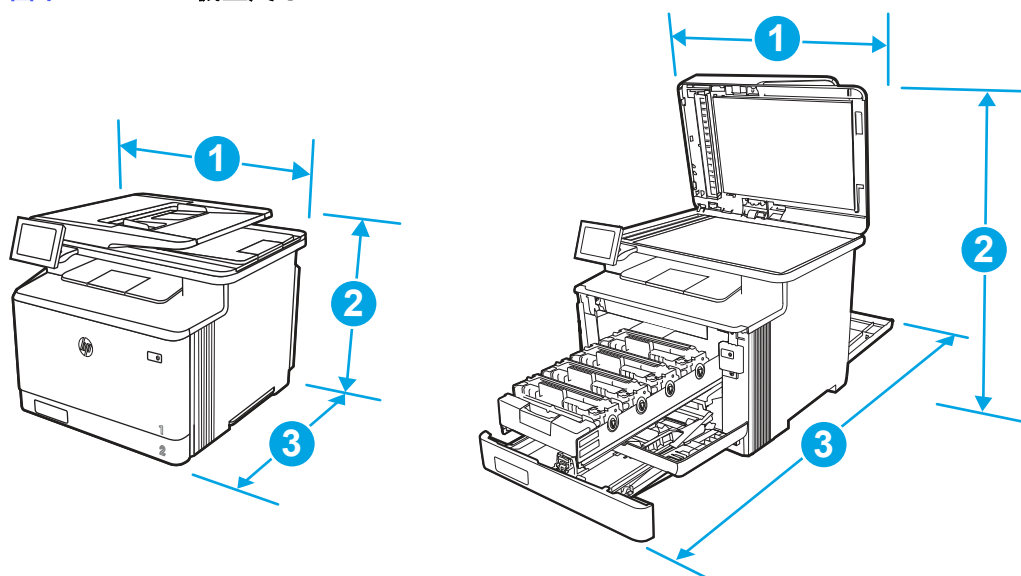
 **附註：** 更新印表機韌體以確保支援所有的行動列印功能。

- Wi-Fi Direct (已安裝 HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/無線配件)
- 透過電子郵件使用 HP ePrint (HP Web 服務必須啟用，而且印表機必須向 HP Connected 註冊)
- Google 雲端列印
- AirPrint
- Android 列印
- HP Room

印表機尺寸

確定您的印表機環境空間夠大，足以容納印表機。

圖示 1-9 M480f 機型尺寸



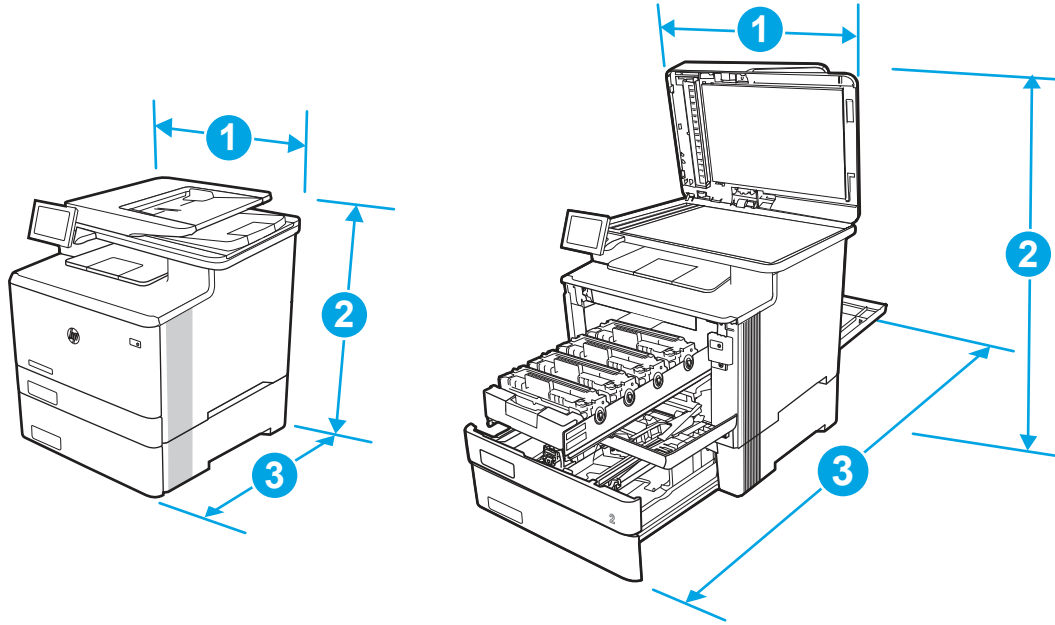
表格 1-9 M480f 機型尺寸

測量	印表機完全關閉	印表機完全開啟
1.寬度	415.4 公釐	415.4 公釐
2.高度	399.8 公釐	656 公釐
3.深度	472 公釐	1038 公釐
重量 (含碳粉匣)	23.3 公斤	23.3 公斤

表格 1-10 選購的 550 頁紙匣尺寸

測量	紙匣完全關閉	紙匣完全打開
1.寬度	412 公釐	412 公釐
2.高度	132 公釐	132 公釐
3.深度	453 公釐	655 公釐
重量	5.2 公斤	5.2 公斤

圖示 1-10 配備選購的 550 頁紙匣的印表機尺寸



表格 1-11 配備選購的 550 頁紙匣的印表機尺寸

測量	印表機完全關閉	印表機完全開啟
1.寬度	415.4 公釐	415.4 公釐
2.高度	531.8 公釐	788 公釐
3.深度	472.3 公釐	1038 公釐
重量 (含碳粉匣)	28.5 公斤	28.5 公斤

耗電量


查閱各個印表機狀態或功能的耗電量。


表格 1-12 耗電量 (平均, 單位為瓦)

列印	就緒	睡眠	自動關閉/手動開 啟	手動關閉
581 瓦	21.9 瓦	1.0 瓦	0.08 瓦	0.08 瓦

電氣規格

檢視印表機的電氣規格。

 **附註：** 電源需求需視印表機售出的國家/地區為準。下表列值隨時可能變更。

 **注意：** 請勿轉換作業電壓。這可能會造成印表機損壞，並導致印表機保固失效。

表格 1-13 建議電壓

規格	110 伏特機型	220 伏特機型
電源需求 (電壓伏特) ¹	110 至 127 伏特 (± 10%)	220 至 240 伏特 (± 10%)
	60 Hz (± 3 Hz)	50/60 Hz (± 3 Hz)

¹ 提報電力是當所有印表機機型使用標準電壓時所測得的最高值。

聲頻發射

檢視聲頻發射，包括聲功率和聲壓度。

表格 1-14 聲量等級

噪音：聲量等級 (每分鐘張數 (ppm))	根據 ISO 9296 宣告
列印 (每分鐘 27 頁)	L _{wAD} = 6.1 Bels(A)
掃描	L _{wAD} = 6.0 Bels(A)
就緒	L _{wAD} = 3.6 Bels(A)

表格 1-15 聲壓等級

噪音：聲壓等級 (每分鐘張數 (ppm))	根據 ISO 9296 宣告
列印 (每分鐘 27 頁)	L _{pAm} = 49 dB(A)
掃描	L _{pAm} = 46 dB(A)
就緒	L _{pAm} = 20 dB(A)

作業環境範圍

若要正常運作，印表機必須位在符合特定規格的環境中。

表格 1-16 作業環境規格

環境	建議	儲存
溫度	15° 至 27°C	10° 至 32.5° C
相對濕度	30% 到 70% 相對濕度 (RH)	10% 到 80% RH

印表機硬體設定與軟體安裝

如需基本設定說明，請參閱印表機隨附的「硬體安裝指南」。如需其他說明，請造訪網站的 HP 支援。

前往 <http://www.hp.com/support/colorijM480MFP> 以取得印表機的 HP 全方位說明，其中包含下列資訊：

- 安裝與設定

- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊
- 尋找關於如何使用 Microsoft 新增印表機工具的說明

2 紙匣

探索如何將紙張裝入紙匣以及使用紙匣，包括如何裝入信封和標籤等特殊物品。

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/colorIJM480MFP>。

如需更多資訊：

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

將紙匣裝入紙張時，請格外小心。

△ 注意：每次限延伸一個紙匣。

請勿將紙匣當做梯級使用。

重新配置/移動產品時，必須關閉所有紙匣。

關閉時，請勿將手放在紙匣或抽屜上。

如果印表機有鍵盤，不使用時請關閉鍵盤機槽。

將紙張裝入 1 號紙匣 (多用途紙匣)

下列資訊說明如何將紙張裝入 1 號紙匣。

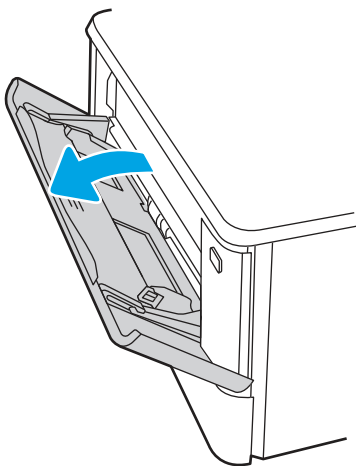
將紙張裝入 1 號紙匣 (多功能紙匣)

依照下列步驟，將紙張裝入 1 號紙匣。

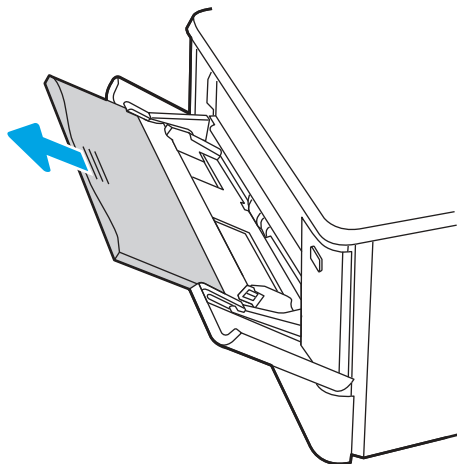
此紙匣可容納多達 50 張 75 g/m² 的紙張。

△ 注意：為避免卡紙，請勿在列印進行時將紙張裝入 1 號紙匣或取出紙張。

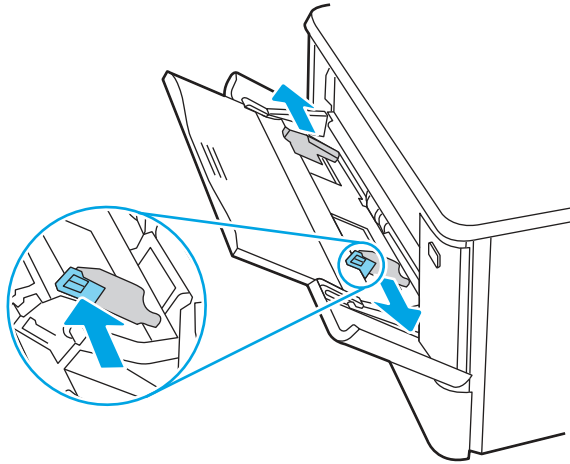
1. 抓住 1 號紙匣左右邊的把手，打開紙匣並拉出。



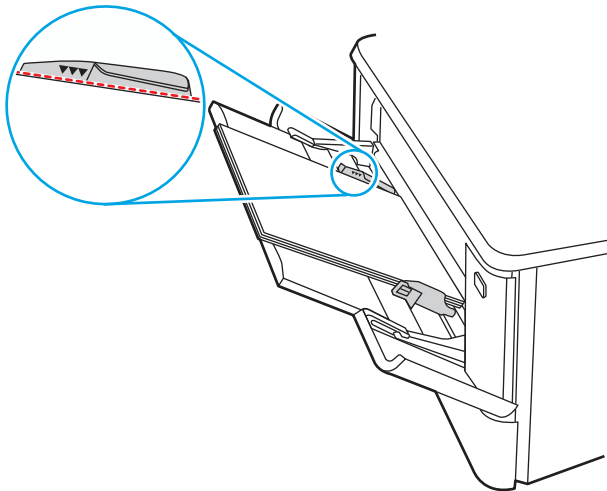
2. 滑出紙匣延伸板。



3. 壓下右側紙張導板上的彈片，然後將紙張導板張開至正確的尺寸。



4. 將紙張裝入紙匣。確定紙張裝在彈片下方，並且低於最大高度指標。
如需有關如何調整紙張方向的資訊，請參閱[位於第 17 頁的 1 號紙匣紙張方向](#)。



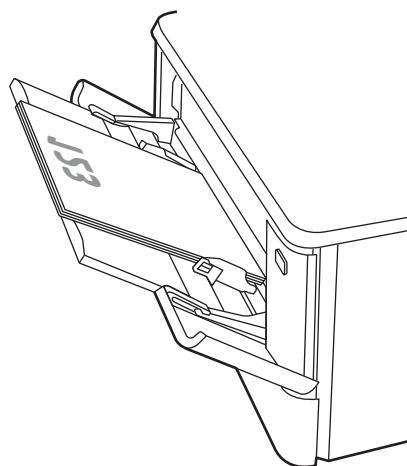
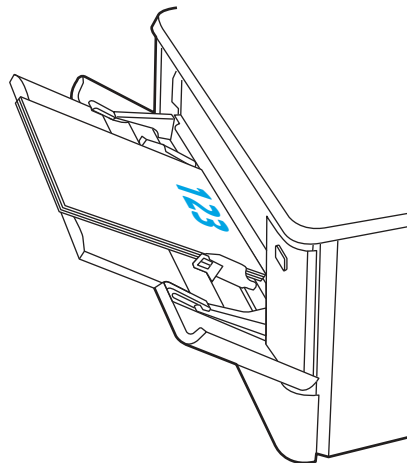
5. 在電腦上使用軟體應用程式開始列印程序。請確認已針對紙匣中正在列印的紙張類型與尺寸，正確設定驅動程式。

1 號紙匣紙張方向

使用要求指定方向的紙張時，請根據下表中的資訊裝入紙張。

表格 2-1 1 號紙匣紙張方向

紙張類型	輸出	如何裝入紙張
信紙信頭或預製表格	單面列印	列印面向上 頂端朝向印表機放入
信紙信頭或預製表格	雙面列印	列印面向下 頂端遠離印表機放入



表格 2-1 1 號紙匣紙張方向 (續)

紙張類型	輸出	如何裝入紙張
穿孔紙	單面或雙面列印	列印面向上 頁孔朝向印表機左側



將紙張裝入 2 號紙匣

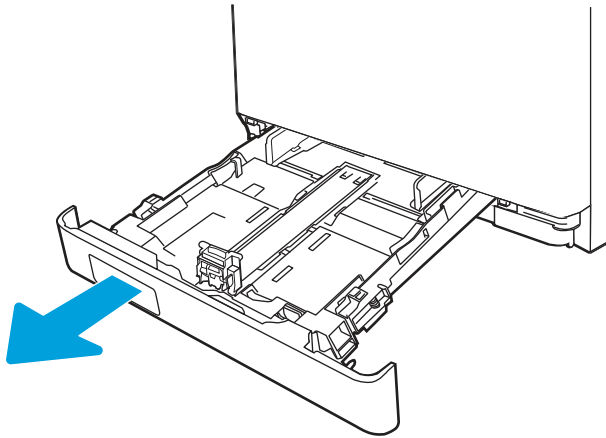
檢視下列有關在 2 號紙匣中裝入紙張的資訊。

將紙張裝入 2 號紙匣

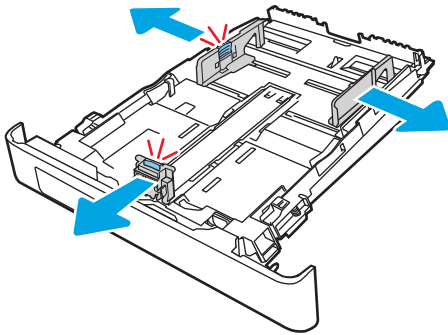
依照下列步驟，將紙張裝入 2 號紙匣。

此紙匣可容納多達 250 張 75 g/m² 的紙張。

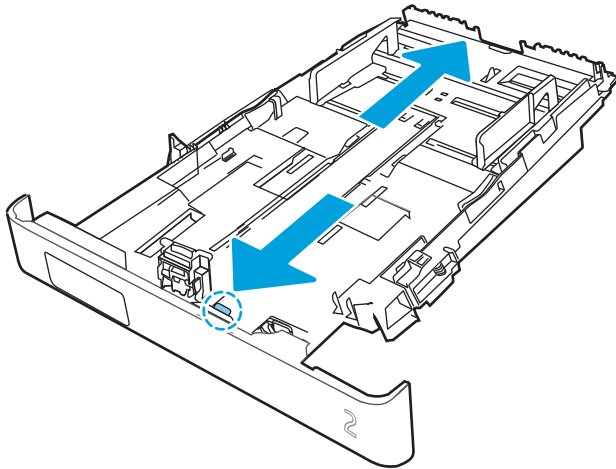
1. 打開 2 號紙匣。




2. 擠壓導板上的調整鎖，接著將導板滑動到正在使用的紙張尺寸，以調整紙張寬度導板。



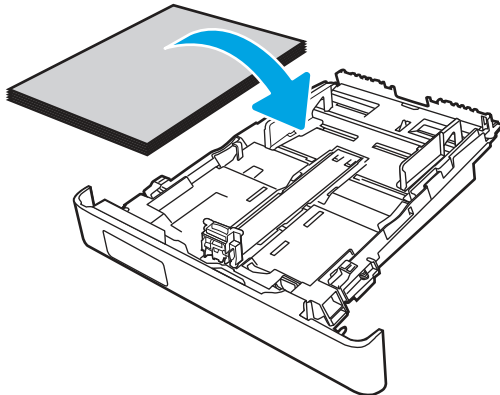
3. 若要裝入 Legal 尺寸的紙張，請擠壓前端卡榫前端，再延伸紙匣前端即可拉出紙匣。



 **附註：**裝好 Legal 尺寸的紙張後，2 號紙匣會自印表機正面突出約 51 公釐。

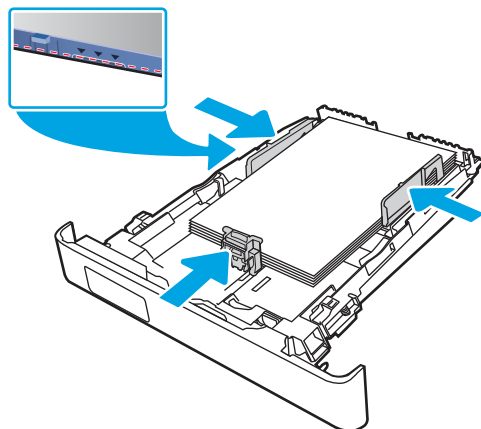
4. 將紙張裝入紙匣。

如需有關如何調整紙張方向的資訊，請參閱[位於第 22 頁的 2 號紙匣紙張方向](#)。

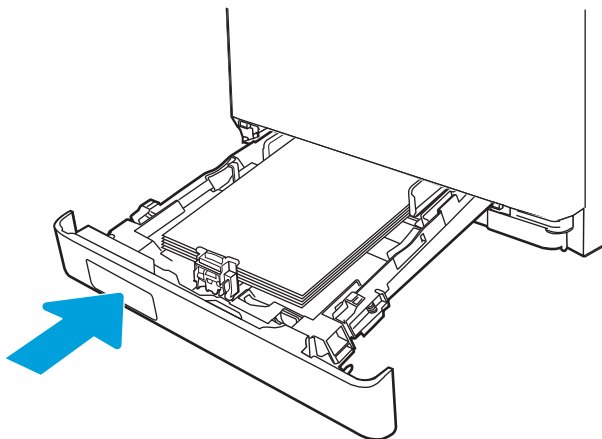



5. 確定紙疊緊靠紙匣的四個角落都是平整的。滑動紙張長度和寬度導板，使其緊靠紙疊。

 **附註：**為了避免卡紙，請勿在紙匣內裝入太多紙張。請確定紙疊頂端在紙匣滿溢指示器以下。



6. 確定紙疊在紙匣未超出滿溢指示器後，請合上紙匣。



 **附註：**裝好 Legal 尺寸的紙張後，2 號紙匣無法順利關上。

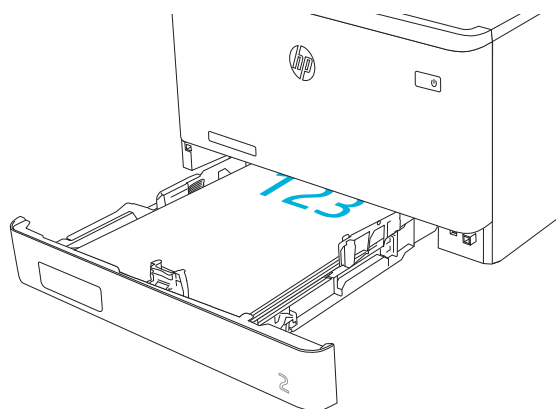
7. 在電腦上使用軟體應用程式開始列印程序。請確認已針對紙匣中正在列印的紙張類型與尺寸，正確設定驅動程式。

2 號紙匣紙張方向

使用要求指定方向的紙張時，請根據下表中的資訊裝入紙張。

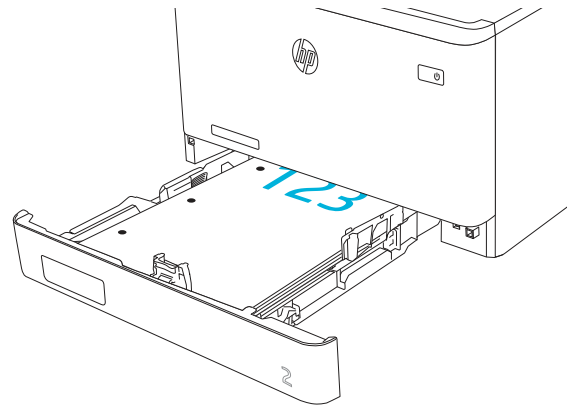
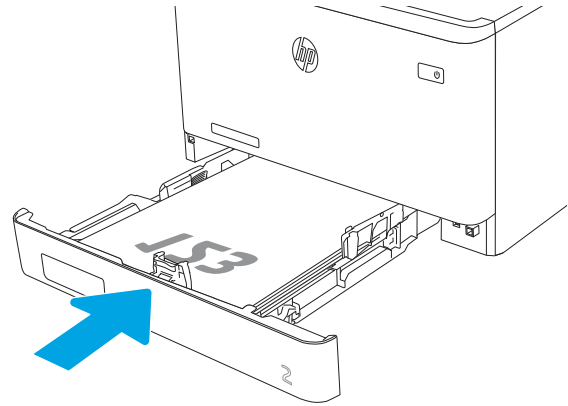
表格 2-2 2 號紙匣紙張方向

紙張類型	輸出	如何裝入紙張
信紙信頭或預製表格	單面列印	列印面向上 頂端朝向印表機。



表格 2-2 2 號紙匣紙張方向 (續)

紙張類型	輸出	如何裝入紙張
信紙信頭或預製表格	雙面列印	列印面向下 頂端遠離印表機放入
穿孔紙	單面列印或雙面列印	列印面向上 頁孔朝向印表機左側



使用替代信紙信頭模式

無論您是進行單面列印或是雙面列印，使用**替代信紙信頭模式**功能，即會針對所有工作以相同方式將信紙信頭或預製表格紙張裝入紙匣中。使用此模式時，裝入紙張的方式與自動雙面列印相同。

使用印表機控制面板功能表啟用替代信紙紙頭模式

使用**設定**功能表設定**其他信紙信頭模式**設定。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**功能表並開啟。
2. 開啟下列功能表：
 - a. **影印/列印或列印**
 - b. **管理紙匣**

c. 替代信紙紙頭模式

3. 選擇開啟。

將紙張裝入 3 號紙匣 (選購配件)

檢視下列有關在 3 號紙匣中裝入紙張的資訊。

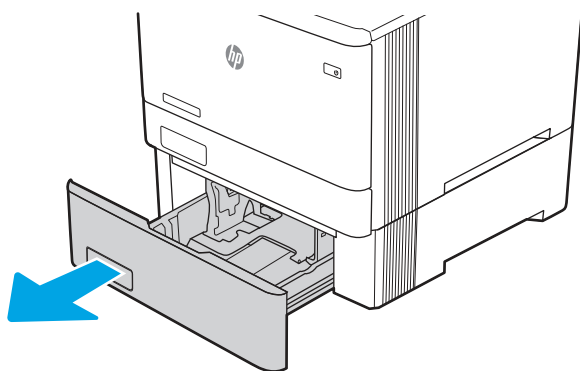
將紙張裝入 3 號紙匣

依照下列步驟，將紙張裝入 3 號紙匣。

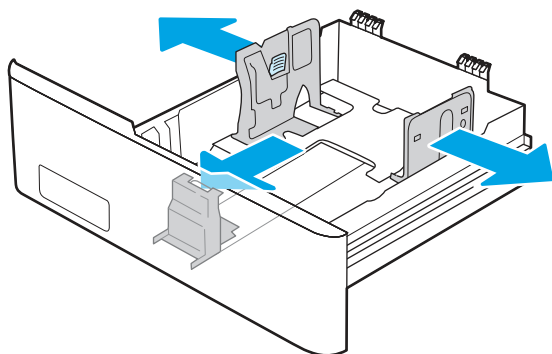
此紙匣可容納多達 550 張 75 g/m² 的紙張。

⚠ 注意：請勿從 3 號紙匣列印信封、標籤紙或尺寸不受支援的紙張。請僅從 1 號紙匣列印這些類型的紙張。

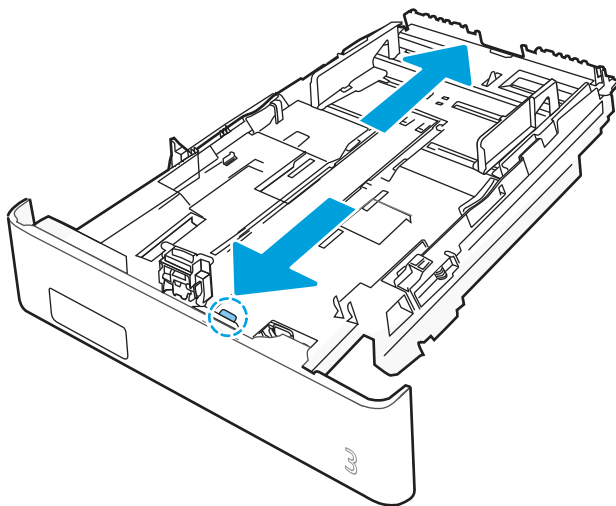
1. 打開 3 號紙匣。




2. 擠壓導板上的調整鎖，接著將導板滑動到正在使用的紙張尺寸，以調整紙張寬度導板。

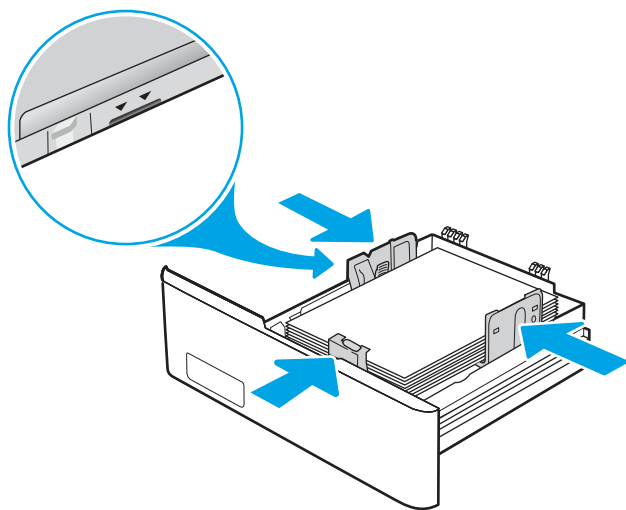


3. 若要裝入 Legal 尺寸的紙張，請擠壓前端卡榫前端，再延伸紙匣前端即可拉出紙匣。

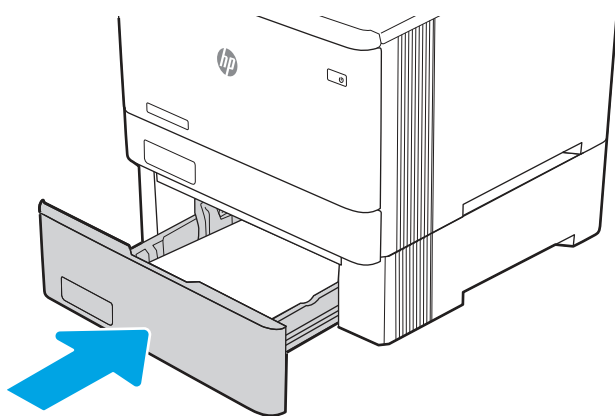


4. 將紙張裝入紙匣。
如需有關如何調整紙張方向的資訊，請參閱[位於第 27 頁的 3 號紙匣紙張方向](#)。
5. 確定紙疊緊靠紙匣的四個角落都是平整的。滑動紙張長度和寬度導板，使其緊靠紙疊。

 **附註：** 為了避免卡紙，請勿在紙匣內裝入太多紙張。請確定紙疊頂端在紙匣滿溢指示器以下。



6. 確定紙疊在紙匣未超出滿溢指示器後，請合上紙匣。



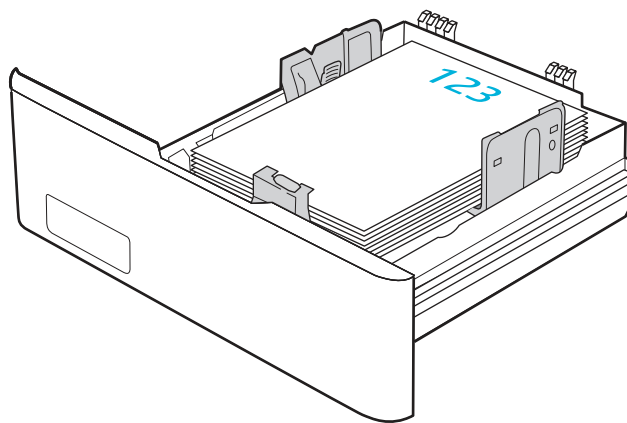
7. 在電腦上使用軟體應用程式開始列印程序。請確認已針對紙匣中正在列印的紙張類型與尺寸，正確設定驅動程式。

3 號紙匣紙張方向

使用要求指定方向的紙張時，請根據下表中的資訊裝入紙張。

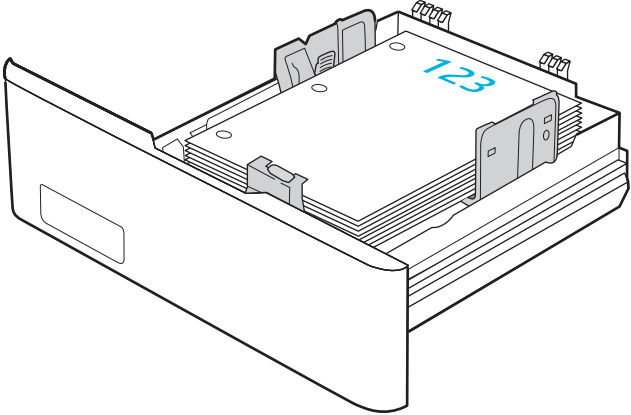
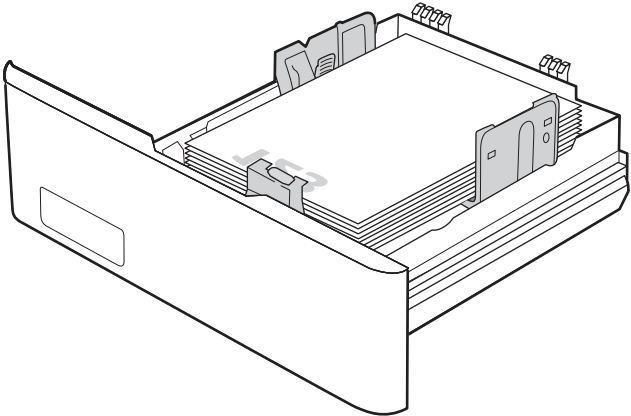
表格 2-3 3 號紙匣紙張方向

紙張類型	輸出	如何裝入紙張
信紙信頭或預製表格	單面列印	列印面向上 頂端朝向印表機。



表格 2-3 3 號紙匣紙張方向 (續)

紙張類型	輸出	如何裝入紙張
信紙信頭或預製表格	雙面列印	列印面向下 頂端遠離印表機放入
穿孔紙	單面列印或雙面列印	列印面向上 頁孔位於印表機左側



使用替代信紙信頭模式

無論您是進行單面列印或是雙面列印，使用**替代信紙信頭模式**功能，即會針對所有工作以相同方式將信紙信頭或預製表格紙張裝入紙匣中。使用此模式時，裝入紙張的方式與自動雙面列印相同。

使用印表機控制面板功能表啟用替代信紙紙頭模式

使用**設定功能表**設定**其他信紙信頭模式**設定。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定功能表**並開啟。
2. 開啟下列功能表：
 - a. **影印/列印或列印**
 - b. **管理紙匣**

c. 替代信紙紙頭模式

3. 選擇開啟。

裝入並列印信封

檢視以下有關裝入並列印信封的資訊。

列印信封

要列印信封，請執行下列步驟。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

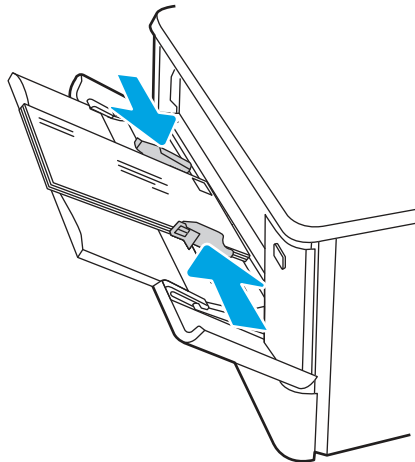
3. 按一下或點選**紙張/品質**標籤。
4. 在**紙張尺寸**下拉式清單中，選擇正確尺寸的信封。
5. 在**紙張類型**下拉式清單中，選擇**信封**。
6. 在**紙張來源**下拉式清單中，選擇**手動送紙**。
7. 按一下**完稿**標籤。
8. 如果選擇**雙面列印**選項，請清除選項核取方塊。
9. 按一下**確定**按鈕，以關閉**文件內容**對話方塊。
10. 在**列印**對話方塊中，按一下**列印**按鈕以列印工作。

信封方向

使用信封時，請根據下表中的資訊將其裝入。

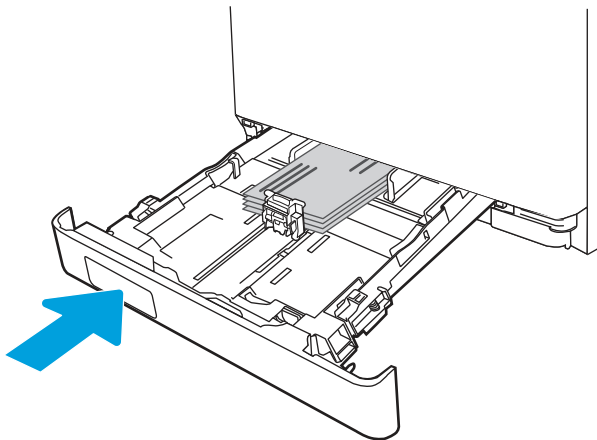
表格 2-4 信封方向

紙匣	如何裝入
1號紙匣	列印面向上 較短的黏貼郵票邊緣先進入印表機中



表格 2-4 信封方向 (續)

紙匣	如何裝入
2 號紙匣	列印面向上 較短的黏貼郵票邊緣先進入印表機中



裝入和列印標籤


若要列印在標籤頁上，請使用 1 號或 2 號紙匣。


手動送紙標籤

使用手動進紙模式以列印標籤頁。


1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 若要從 Windows 8.1 開始畫面應用程式存取這些功能，請依序選擇**裝置**、**列印**，然後選擇印表機。

 **附註：** 若要從 Windows 10 存取這些功能，請選擇**列印**，然後選擇印表機。

3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 在**紙張尺寸**下拉式清單中，選擇正確尺寸的標籤頁。
5. 在**紙張類型**下拉式清單中，選擇**標籤**。
6. 在**紙張來源**下拉式清單中，選擇**手動送紙**。

 **附註：** 使用手動送紙時，印表機會從已設定為正確尺寸紙張的最低編號紙匣開始列印，所以不需要指定特定紙匣。例如，如果 2 號紙匣設定為標籤時，印表機會從 2 號紙匣列印。如果已安裝 3 號紙匣並設定為標籤，但 2 號紙匣未設定標籤，印表機會從 3 號紙匣列印。

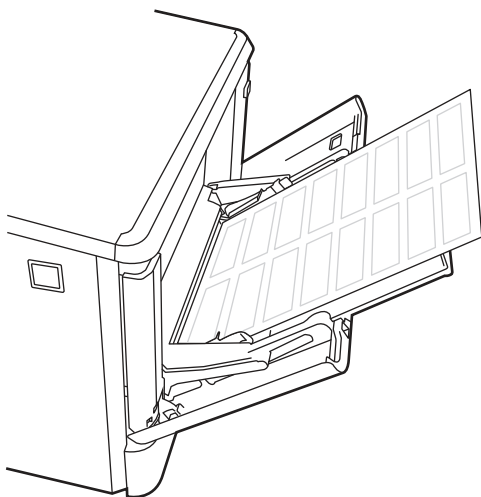
7. 按一下**完稿**標籤。
8. 如果選擇**雙面列印**選項，請清除選項核取方塊。
9. 按一下**確定**按鈕，以關閉**文件內容**對話方塊。
10. 在**列印**對話方塊中，按一下**列印**按鈕以列印工作。

標籤方向

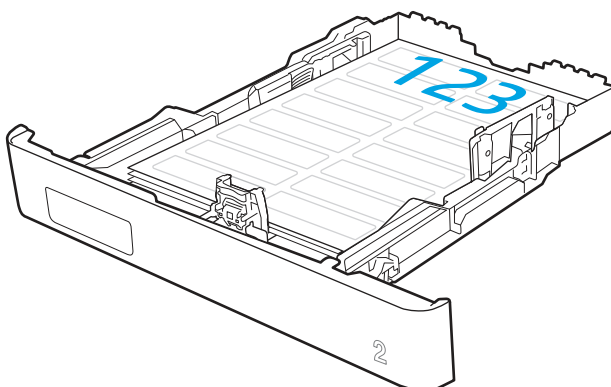
必須以特定的方式裝入標籤才能正確列印。

表格 2-5 如何裝入標籤

紙匣	如何裝入標籤
1 號紙匣	面朝上裝入標籤頁，頁面頂端朝向印表機。



2 號紙匣	面朝上裝入標籤頁，頁面頂端朝向紙匣的後方。
-------	-----------------------



3 耗材、配件與零件

訂購耗材或配件、更換碳粉匣，或取出和更換其他零件。

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/colorljm480MFP>。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

訂購耗材、配件與零件

瞭解如何取得印表機更換用耗材、配件與零件。

訂購


透過下列其中一個管道訂購零件、耗材或配件。

表格 3-1 訂購選項

訂購選項	訂購資訊
訂購耗材與紙張	www.hp.com
訂購原廠 HP 零件或配件	www.hp.com/buy/parts
透過服務或支援供應商訂購	請聯絡經 HP 授權服務或支援供應商。
使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 訂購	若要進行存取，請從電腦中使用支援的網頁瀏覽器，接著在網址/URL 欄位中輸入印表機 IP 位址或主機名稱。EWS 會包含 HP 網站連結，而該網站提供購買 HP 原廠耗材的選項。

耗材和配件

尋找適用於您印表機的耗材和配件相關資訊。

 **附註：** 碳粉匣係根據區域配送和供貨情況列出。來自任何國家/地區的碳粉匣均可在此印表機正常運作。

表格 3-2 耗材 - 僅限在北美和拉丁美洲配送

項目	說明	碳粉匣編號	零件編號
HP 414A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	414A	W2020A
HP 414A 原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代青藍色碳粉匣	414A	W2021A
HP 414A 原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黃色碳粉匣	414A	W2022A
HP 414A 原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代洋紅色碳粉匣	414A	W2023A
HP 414X 高容量原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黑色碳粉匣	414X	W2020X
HP 414X 高容量原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代青藍色碳粉匣	414X	W2021X
HP 414X 高容量原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黃色碳粉匣	414X	W2022X
HP 414X 高容量原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代洋紅色碳粉匣	414X	W2023X

表格 3-3 耗材 - 僅限在歐洲、中東、俄羅斯、獨立國協 (CIS) 及非洲配送

項目	說明	碳粉匣編號	零件編號
HP 415A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	415A	W2030A
HP 415A 原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代青藍色碳粉匣	415A	W2031A
HP 415A 原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黃色碳粉匣	415A	W2032A
HP 415A 原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代洋紅色碳粉匣	415A	W2033A
HP 415X 高容量原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黑色碳粉匣	415X	W2030X
HP 415X 高容量原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代青藍色碳粉匣	415X	W2031X
HP 415X 高容量原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黃色碳粉匣	415X	W2032X
HP 415X 高容量原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代洋紅色碳粉匣	415X	W2033X

表格 3-4 耗材 - 僅限在亞太國家/地區配送

項目	說明	碳粉匣編號	零件編號
HP 416A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	416A	W2040A
HP 416A 原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代青藍色碳粉匣	416A	W2041A
HP 416A 原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黃色碳粉匣	416A	W2042A
HP 416A 原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代洋紅色碳粉匣	416A	W2043A
HP 416X 高容量原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黑色碳粉匣	416X	W2040X
HP 416X 高容量原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代青藍色碳粉匣	416X	W2041X
HP 416X 高容量原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黃色碳粉匣	416X	W2042X
HP 416X 高容量原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代洋紅色碳粉匣	416X	W2043X

表格 3-5 配件

項目	說明	零件編號
HP LaserJet 550 頁紙匣	選購的 (3 號紙匣) 550 頁進紙器	CF404A
HP Jetdirect 區域網路 (LAN) 配件	用於連接網路的 HP Jetdirect 配件	8FP31A
HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/無線配件	HP Jetdirect 的 Wi-Fi、BLE、NFC 配件和感應式識別證讀取	3JN69A
HP 協助工具套件	協助工具的工具中包括無障礙鍵盤、支撐把手和點字標籤	2TD64A
HP 協助工具助理	可將語音命令和螢幕讀取程式功能新增至印表機中的小型裝置	2MU47A
HP USB 通用讀卡機	Multi-Protocol 感應式讀卡機	X3D03A
HP LEGIC 讀卡機	驗證讀卡機	4QL32A

客戶自行維修零件

多種 HP LaserJet 印表機備有客戶自行維修 (CSR) 零件，利於維修時間縮短。

如需 CSR 方案和優惠的詳細資訊，請參閱 www.hp.com/go/csr-support 和 www.hp.com/go/csr-faq。

如需訂購原廠 HP 更換用零件，您可以透過 www.hp.com/buy/parts 或與經 HP 授權服務或支援供應商聯絡。您必須在訂購時提供下列其中一種資訊：零件編號、序號 (可在印表機背面找到)、產品編號或印表機名稱。

- 除非您願意付費請 HP 維修人員進行維修，否則您必須自行安裝已列為**必要**自行更換用零件。對於這些零件，HP 印表機保固將不包含到府維修或客戶送修支援。
- 列為**選配**的自行更換用零件可由 HP 維修人員依據您的要求進行安裝，且在印表機保固有效期間不用另行付費。

表格 3-6 客戶自行維修零件

項目	說明	自行更換選項	零件編號
150 張進紙匣	2 號紙匣的更換用紙匣	必要	RM2-6377-000CN
550 頁進紙器	更換用選購 3 號紙匣組件	必要	CF404-67901

設定 HP 碳粉耗材保護設定

網路管理員可以使用印表機控制面板或 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS), 設定碳粉保護設定。

簡介

使用 HP 「碳粉匣原則」和「耗材保護」功能來控制印表機上已安裝的碳粉匣, 以及保護安裝到偷竊而來的碳粉匣贓物。

在 HP Web Jetadmin 中, 這些設定位於下列功能表鏈結的**裝置管理**窗格下: **設定 > 耗材 > 碳粉匣原則或耗材保護**。


- **碳粉匣原則**: 此功能只允許印表機使用原廠 HP 碳粉匣, 藉此避免印表機使用仿冒碳粉匣。使用原廠 HP 碳粉匣以確保最佳列印品質。當有人安裝的碳粉匣不是原廠 HP 碳粉匣時, 印表機控制面板會顯示訊息, 指出該碳粉匣未經授權, 並提供資訊說明如何繼續操作。
- **耗材保護**: 此功能會永久建立碳粉匣與特定印表機或一組印表機的關聯, 這樣一來就無法再用於其他印表機。保護碳粉匣即是在保護您的投資。此功能啟用後, 如果有人嘗試將受保護的碳粉匣從原始印表機轉移至未經授權的印表機, 該印表機將不會使用受保護的碳粉匣列印。印表機控制面板會顯示訊息, 指出該碳粉匣受到保護, 並提供資訊說明如何繼續操作。

⚠ **注意**: 啟用印表機的耗材保護功能後, 印表機接下來安裝的所有碳粉匣都會自動和永久受到保護。如果不要保護新的碳粉匣, 請在安裝新碳粉匣之前停用此功能。

關閉此功能並不會關閉對目前已安裝碳粉匣的保護。

啟用或停用「碳粉匣原則」功能

您可以使用控制面板或內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 來啟用或停用「碳粉匣原則」功能。

 **附註**: 啟用或停用此功能可能需要輸入管理員密碼。

請向您的管理員查詢, 以確定是否已設定管理員密碼。無法回復 EWS 密碼。

使用印表機控制面板啟用「碳粉匣原則」功能

網路管理員可從印表機控制面板啟用「碳粉匣原則」功能。這可讓印表機只能使用原廠 HP 碳粉匣。

1. 從印表機控制面板的主畫面中, 瀏覽至**設定**應用程式, 然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表:
 - a. **管理耗材**
 - b. **碳粉匣原則**
3. 選擇**授權的 HP**。

使用印表機控制面板停用「碳粉匣原則」功能



網路管理員可在印表機控制面板上停用「碳粉匣原則」功能。這麼做會移除僅可使用原廠 HP 碳粉匣的限制。

1. 從印表機控制面板的主畫面中, 瀏覽至**設定**應用程式, 然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表:


- a. 管理耗材
 - b. 碳粉匣原則
3. 選擇關閉。

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來啟用「碳粉匣原則」功能

網路管理員可從 EWS 啟用「碳粉匣原則」功能。這可讓印表機只能使用原廠 HP 碳粉匣。

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) :
 - a. 在印表機控制面板的主畫面中，點選資訊圖示 ，然後點選乙太網路圖示 ，顯示 IP 位址或主機名稱。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。

 https://10.10.XX.XXX



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

EWS 隨即開啟。


2. 在 EWS 首頁按一下**耗材**標籤。
3. 在左側導覽窗格中，按一下**管理耗材**。
4. 在**耗材設定**區域中，從**碳粉匣原則**下拉式清單中選擇**授權的 HP**。
5. 按一下**套用**按鈕儲存變更。

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來停用「碳粉匣原則」功能

網路管理員可在 EWS 停用「碳粉匣原則」功能。這麼做會移除僅可使用原廠 HP 碳粉匣的限制。

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) :
 - a. 在印表機控制面板的主畫面中，點選資訊圖示 ，然後點選乙太網路圖示 ，顯示 IP 位址或主機名稱。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。

 https://10.10.XX.XXX

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

EWS 隨即開啟。

2. 在 EWS 首頁按一下**耗材**標籤。
3. 在左側導覽窗格中，按一下**管理耗材**。

4. 在**耗材設定**區域中，從**碳粉匣原則**下拉式清單中選擇**關閉**。
5. 按一下**套用**按鈕儲存變更。

疑難排解「碳粉匣原則」控制面板錯誤訊息


檢閱建議針對「碳粉匣原則」錯誤訊息採取的行動。

表格 3-7 「碳粉匣原則」控制面板錯誤訊息

錯誤訊息	說明	建議措施
10.OX.30 未授權 <彩色> 碳粉匣	管理員已設定本印表機僅使用仍在保固範圍之內的 HP 原廠耗材。若要繼續列印，必須更換碳粉匣。	將碳粉匣更換為原廠 HP 碳粉匣。 如果您相信自己購買的是 HP 原廠耗材，請造訪 www.hp.com/go/anticounterfeit ，判斷碳粉匣是否為 HP 原廠碳粉匣，萬一不是 HP 原廠碳粉匣，也可瞭解其因應措施。

啟用或停用「耗材保護」功能

您可以使用控制面板或內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 來啟用或停用「耗材保護」功能。


 **附註：**啟用或停用此功能可能需要輸入管理員密碼。

請向您的管理員查詢，以確定是否已設定管理員密碼。無法回復 EWS 密碼。

使用印表機控制面板啟用「耗材保護」功能

網路管理員可從印表機控制面板啟用「耗材保護」功能。這樣可以保護印表機的碳粉匣不會遭竊，並且無法在其他印表機上使用。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. **管理耗材**
 - b. **耗材保護**
3. 選擇**保護耗材**。
4. 當印表機提示確認時，請選擇**繼續**以啟用功能。

 **注意：**啟用印表機的耗材保護功能後，印表機接下來安裝的所有碳粉匣都會自動和永久受到保護。如果不要保護新的碳粉匣，請在安裝新碳粉匣之前停用此功能。

關閉此功能並不會關閉對目前已安裝碳粉匣的保護。

使用印表機控制面板停用「耗材保護」功能



網路管理員可在印表機控制面板上停用「耗材保護」功能。這麼做會移除任何安裝在印表機中新碳粉匣的保護。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。


2. 開啟下列功能表：
 - a. 管理耗材
 - b. 耗材保護
3. 選擇關閉。

使用 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 來啟用「耗材保護」功能

網路管理員可從 EWS 啟用「耗材保護」功能。這樣可以保護印表機的碳粉匣不會遭竊，並且無法在其他印表機上使用。


1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：
 - a. 在印表機控制面板的主畫面中，點選資訊圖示 ，然後點選乙太網路圖示 ，顯示 IP 位址或主機名稱。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。

 https://10.10.XX.XXX

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

EWS 隨即開啟。



2. 在 EWS 首頁按一下**耗材**標籤。
3. 在左側導覽窗格中，按一下**管理耗材**。
4. 在耗材設定區域中，從**碳粉匣原則**下拉式清單中選擇**耗材保護**。
5. 按一下**套用**按鈕儲存變更。

 **注意：**啟用印表機的耗材保護功能後，印表機接下來安裝的所有碳粉匣都會自動和永久受到保護。如果不要保護新的碳粉匣，請在安裝新碳粉匣之前停用此功能。

關閉此功能並不會關閉對目前已安裝碳粉匣的保護。


使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來停用「耗材保護」功能

網路管理員可從 EWS 停用「耗材保護」功能。這麼做會移除任何安裝在印表機中新碳粉匣的保護。

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：
 - a. 在印表機控制面板的主畫面中，點選資訊圖示 ，然後點選乙太網路圖示 ，顯示 IP 位址或主機名稱。

- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。

https://10.10.XX.XXX

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

EWS 隨即開啟。

2. 在 EWS 首頁按一下**耗材**標籤。
3. 在左側導覽窗格中，按一下**管理耗材**。
4. 在耗材設定區域中，從**耗材保護**下拉式清單中選擇**關閉**。
5. 按一下**套用**按鈕儲存變更。

疑難排解「耗材保護」控制面板錯誤訊息

檢閱建議針對「耗材保護」錯誤訊息採取的行動。

表格 3-8 「耗材保護」控制面板錯誤訊息

錯誤訊息	說明	建議措施
10.OX.57 受保護的 <彩色> 碳粉匣	碳粉匣僅可用於一開始就使用 HP 耗材保護」功能來保護它的印表機或系列印表機中。 「耗材保護」功能可讓管理員限制碳粉匣只能在一台產品或系列印表機中使用。若要繼續列印，必須更換碳粉匣。	將碳粉匣更換為新碳粉匣。

更換碳粉匣

如果您收到印表機訊息，或如果有列印品質問題，請更換碳粉匣。


碳粉匣資訊

印表機顯示碳粉匣存量不足。碳粉匣實際的剩餘壽命可能各有不同。請考慮準備更換用碳粉匣，以便於列印品質不佳時進行安裝。

本印表機使用四種色彩，且每種色彩有各自的碳粉匣：青藍色 (C)、洋紅色 (M)、黃色 (Y) 及黑色 (K)。碳粉匣位在前側擋門內。

繼續使用目前的碳粉匣進行列印，直到重新分佈碳粉無法再提供可接受的列印品質。若要重新分佈碳粉，請從印表機中取出碳粉匣，並輕輕將碳粉匣前後搖動。如需圖示，請參閱碳粉匣更換指示。將碳粉匣重新插入印表機，然後關上蓋板。

如需購買碳粉匣或查看印表機的碳粉匣相容性，請前往 HP SureSupply，網址是：
<http://www.hp.com/go/suresupply>。捲動至頁面底部，並確認國家/地區正確無誤。

 **附註：**碳粉匣係根據區域配送和供貨情況列出。來自任何國家/地區的碳粉匣均可在此印表機正常運作。

表格 3-9 耗材 - 僅限在北美和拉丁美洲配送

項目	說明	碳粉匣編號	零件編號
HP 414A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	414A	W2020A
HP 414A 原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代青藍色碳粉匣	414A	W2021A
HP 414A 原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黃色碳粉匣	414A	W2022A
HP 414A 原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代洋紅色碳粉匣	414A	W2023A
HP 414X 高容量原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黑色碳粉匣	414X	W2020X
HP 414X 高容量原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代青藍色碳粉匣	414X	W2021X
HP 414X 高容量原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黃色碳粉匣	414X	W2022X
HP 414X 高容量原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代洋紅色碳粉匣	414X	W2023X

表格 3-10 耗材 - 僅限在歐洲、中東、俄羅斯、獨立國協 (CIS) 及非洲配送

項目	說明	碳粉匣編號	零件編號
HP 415A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	415A	W2030A

表格 3-10 耗材 - 僅限在歐洲、中東、俄羅斯、獨立國協 (CIS) 及非洲配送 (續)

項目	說明	碳粉匣編號	零件編號
HP 415A 原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代青藍色碳粉匣	415A	W2031A
HP 415A 原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黃色碳粉匣	415A	W2032A
HP 415A 原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代洋紅色碳粉匣	415A	W2033A
HP 415X 高容量原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黑色碳粉匣	415X	W2030X
HP 415X 高容量原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代青藍色碳粉匣	415X	W2031X
HP 415X 高容量原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黃色碳粉匣	415X	W2032X
HP 415X 高容量原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代洋紅色碳粉匣	415X	W2033X

表格 3-11 耗材 - 僅限在亞太國家/地區配送

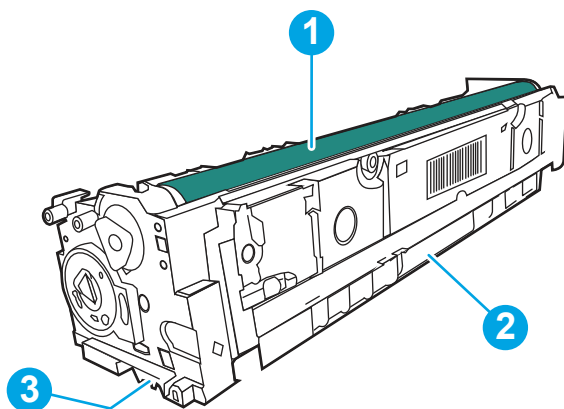
項目	說明	碳粉匣編號	零件編號
HP 416A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	416A	W2040A
HP 416A 原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代青藍色碳粉匣	416A	W2041A
HP 416A 原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黃色碳粉匣	416A	W2042A
HP 416A 原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代洋紅色碳粉匣	416A	W2043A
HP 416X 高容量原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黑色碳粉匣	416X	W2040X
HP 416X 高容量原廠青藍色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代青藍色碳粉匣	416X	W2041X
HP 416X 高容量原廠黃色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黃色碳粉匣	416X	W2042X
HP 416X 高容量原廠洋紅色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代洋紅色碳粉匣	416X	W2043X

等到要用的時候再從包裝中取出碳粉匣。

- △ **注意：**為防止損壞，碳粉匣暴露在光線下的時間絕對不可超過數分鐘。如果必須從印表機中長時間取出碳粉匣，請將碳粉匣放入原廠塑膠包裝，或者以重量較輕且不透光的物品蓋住碳粉匣。

下圖顯示碳粉匣元件。

圖示 3-1 碳粉匣元件



號碼	說明
1	感光鼓 注意： 請勿觸碰感光鼓。指紋可能導致列印品質發生問題。
2	把手
3	記憶體晶片

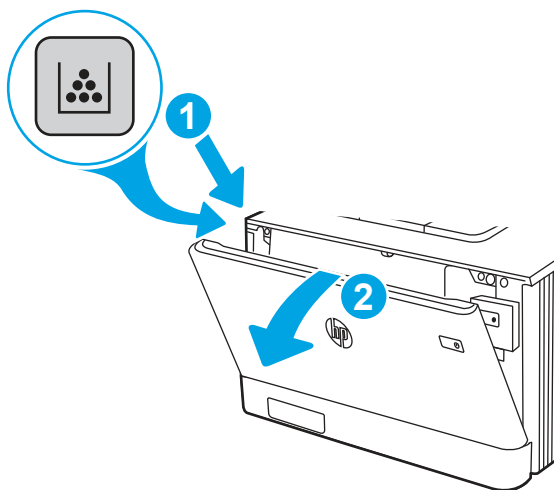
⚠ 注意：如果衣物不小心沾染到碳粉，請以乾布將它拭去，然後以冷水洗滌衣物。熱水會導致碳粉滲入纖維。

📖 附註：有關回收用過的碳粉匣之資訊位於碳粉匣包裝盒內。

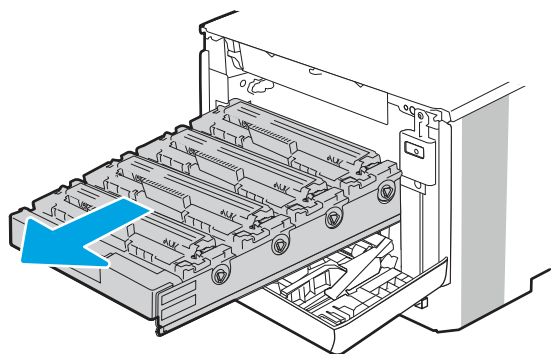
取出並更換碳粉匣

依照這些步驟，更換碳粉匣。

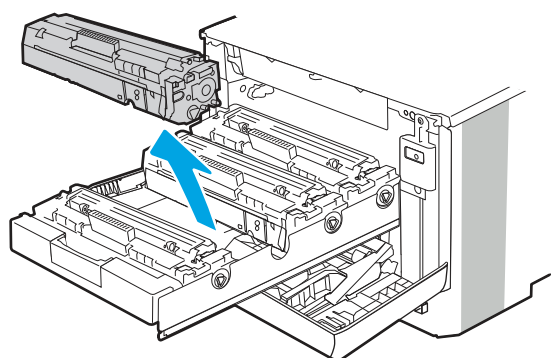
1. 按下左側面板上的按鈕來打開前側擋門。



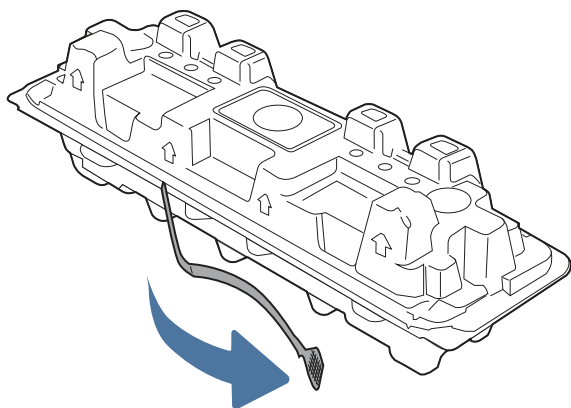
2. 握住碳粉匣抽屜的藍色把手，然後拉出抽屜。



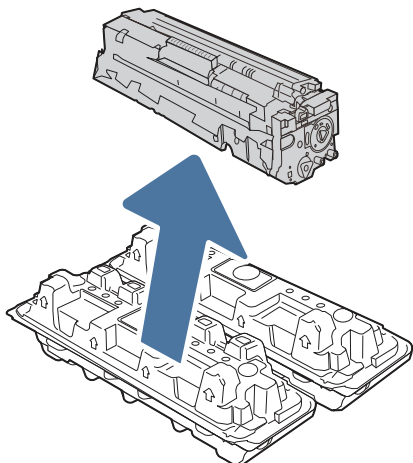
3. 抓穩碳粉匣邊緣向外拉，即可取出碳粉匣。



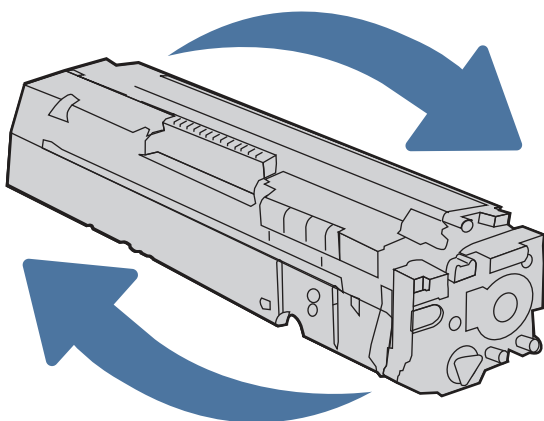
4. 從包裝盒中取出並拆開新碳粉匣的包裝，然後拉開包裝上的釋放扣片。



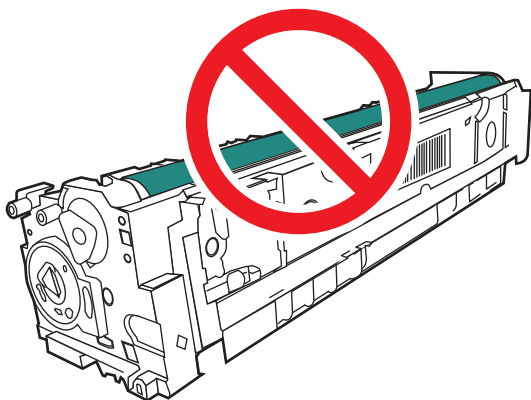
5. 從已打開的包裝保護套中取出碳粉匣。將用完的碳粉匣裝入保護套以便回收。



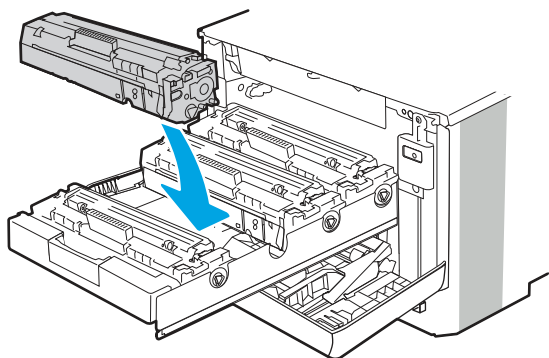
6. 握住碳粉匣的兩側，在兩側之間輕輕搖動碳粉匣，使碳粉匣內的碳粉均勻分佈。



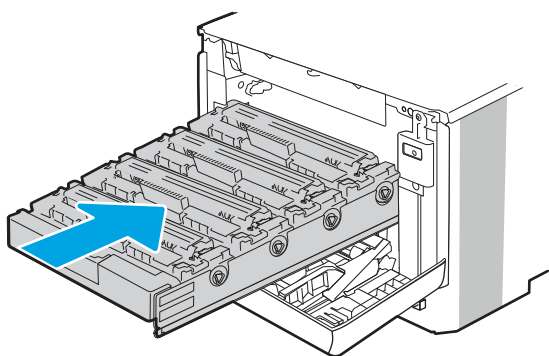
7. 請勿碰觸碳粉匣底部的感光鼓。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。此外，若無必要，請勿將碳粉匣暴露在光線下。



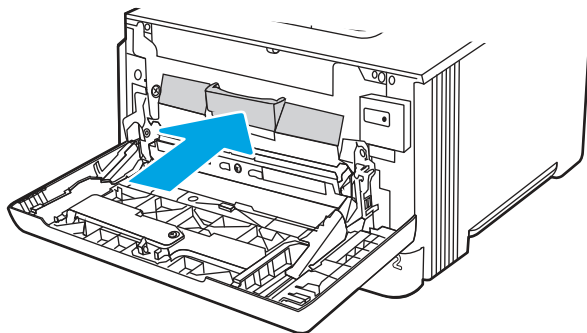
8. 將新的碳粉匣插入抽屜。請確認碳粉匣上的顏色晶片與抽屜上的顏色晶片相符。



9. 關閉碳粉匣抽屜。



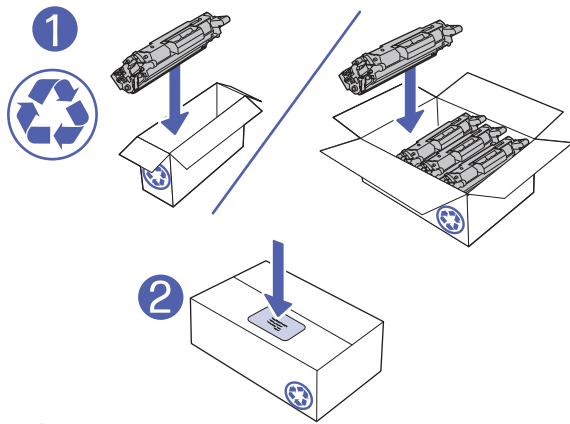
10. 關上前側擋門。



11. 將用完的碳粉匣裝入新碳粉匣的包裝盒，或使用大紙箱，放入數個要回收的碳粉匣來裝滿紙箱。請參閱隨附的回收指南，以取得回收資訊。

在美國境內，預付郵資的運送標籤已隨箱內附。如您位在其他國家/地區，請前往 www.hp.com/recycle 列印預付郵資的運送標籤。

將預付郵資的運送標籤黏貼在包裝盒上，然後將用完的碳粉匣退回 HP 進行回收。



 <http://www.hp.com/recycle>

4 列印

透過軟體列印，或從行動裝置或 USB 快閃磁碟機列印。

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/colorljM480MFP>。

如需更多資訊：

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

列印工作 (Windows)

瞭解適用於 Windows 使用者的一般列印工作。

如何列印 (Windows)

使用軟體應用程式的**列印**選項來選擇列印工作的印表機和基本選項。

下列程序說明適用於 Windows 的基本列印程序。


1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機。若要變更設定，按一下**內容**或**偏好設定**按鈕以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇**列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇**裝置**、**列印**和印表機。

針對 HP PCL 6 驅動程式，HP AiO Printer Remote 應用程式會下載其他驅動程式功能（若選擇**其他設定**）。

 **附註：** 如需詳細資訊，按一下列印驅動程式中的說明 (?) 按鈕。

3. 按一下列印驅動程式中的標籤，以設定可用的選項。舉例，在**完稿**標籤中設定紙張方向，而在**紙張/品質**標籤中設定紙張來源、紙張類型、紙張大小和品質設定。
4. 按一下**確定**按鈕以返回**列印**對話方塊。從此畫面選擇要列印的份數。
5. 按一下**列印**按鈕以列印工作。

自動雙面列印 (Windows)

如果您的印表機有安裝自動雙面列印裝置，即可自動列印在紙張兩面。請使用雙面列印裝置支援的紙張尺寸與類型。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇**列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇**裝置**、**列印**和印表機。

針對 HP PCL 6 驅動程式，HP AiO Printer Remote 應用程式會下載其他驅動程式功能（若選擇**其他設定**）。

3. 按一下**完稿**標籤。

4. 選擇**雙面列印**。按一下**確定**，關閉**文件內容**對話方塊。
5. 在**列印**對話方塊中，按一下**列印**以列印工作。

手動雙面列印 (Windows)

在未安裝自動雙面列印裝置的印表機上，或要列印雙面列印裝置並未支援的紙張時，請使用此程序。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇**列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇**裝置**、**列印**和印表機。

針對 HP PCL 6 驅動程式，HP AiO Printer Remote 應用程式會下載其他驅動程式功能（若選擇**其他設定**）。

3. 按一下**完稿**標籤。
4. 選擇**雙面列印 (手動)**，然後按一下**確定**以關閉**文件內容**對話方塊。
5. 在**列印**對話方塊中，按一下**列印**以列印工作的第一面。
6. 從出紙槽取出已列印的紙疊，然後裝入 1 號紙匣中。
7. 如果出現提示，請選擇適當的控制面板按鈕繼續。

單張多頁列印 (Windows)

當您使用軟體應用程式的**列印**選項列印時，您可以選擇在一張紙上列印多頁的選項。例如，當您要列印一份非常大的文件，而且想要節省紙張時，即可選擇這個選項。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇**列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇**裝置**、**列印**和印表機。

針對 HP PCL 6 驅動程式，HP AiO Printer Remote 應用程式會下載其他驅動程式功能（若選擇**其他設定**）。

3. 按一下**完稿**標籤。
4. 從**每張頁數**下拉式清單中選擇每張紙材的列印面數。

5. 選擇正確的**列印頁面框線**、**頁面順序**，和**列印方向**選項。按一下**確定**，關閉**文件內容**對話方塊。
6. 在**列印**對話方塊中，按一下**列印**以列印工作。

選擇紙張類型 (Windows)

當您使用**列印**選項從軟體應用程式列印時，您可以設定用於列印工作的紙張類型。例如，如果您的預設紙張類型為 Letter，但您要在列印工作使用不同的紙張類型，請選擇該特定紙張類型。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇**列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇**裝置**、**列印**和印表機。

針對 HP PCL 6 驅動程式，HP AiO Printer Remote 應用程式會下載其他驅動程式功能（若選擇**其他設定**）。

3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**紙張類型**下拉式清單中選擇紙張類型。
5. 按一下**確定**，關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**列印**以列印工作。
如果紙匣需要設定，印表機控制面板上會顯示紙匣組態訊息。
6. 在紙匣中裝入指定類型和尺寸的紙張，然後關閉紙匣。
7. 點選**確定**按鈕以接受偵測到的類型與尺寸，或是點選**修改**按鈕以選擇不同的紙張尺寸或類型。
8. 選擇正確的類型與尺寸，然後點選**確定**按鈕。

其他列印工作

在網路上找到執行一般列印工作的資訊。

移至 <http://www.hp.com/support/colorijM480MFP>。

提供列印工作的說明，例如下列項目：

- 建立與使用列印捷徑或預先設定
- 選取紙張尺寸，或使用自訂的紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 縮放文件以符合特定的紙張尺寸
- 以不同的紙張列印文件的第一頁或最後一頁

- 在文件上列印浮水印

列印工作 (macOS)

使用適用於 macOS 的 HP 列印軟體列印，包括如何進行雙面列印或單張多頁列印。

如何列印 (macOS)

使用軟體應用程式的**列印**選項來選擇列印工作的印表機和基本選項。

下列程序說明適用於 macOS 的基本列印程序。


1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資料**或**份數與頁數**，然後選擇其他功能表來調整列印設定。


 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 按一下**列印**按鈕。

自動雙面列印 (macOS)

如果您的印表機有安裝自動雙面列印裝置，即可自動列印在紙張兩面。請使用雙面列印裝置支援的紙張尺寸與類型。

 **附註：**此資訊適用於配備自動雙面列印裝置的印表機。

 **附註：**如果您安裝 HP 列印驅動程式，可使用此功能。如果您使用的是 AirPrint[®]，則可能無法使用此功能。

1. 按一下**檔案**選單，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資訊**或**列印份數與頁數**，然後按一下**佈局**選單。


macOS 12.0 Monterey 及更新版本：按一下**顯示詳細資訊**，按一下**雙面**，然後按一下**佈局**選單。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 從**雙面**下拉式清單中選擇裝訂選項。
5. 按一下**列印**按鈕。

手動雙面列印 (macOS)

在未安裝自動雙面列印裝置的印表機上，或要列印雙面列印裝置並未支援的紙張時，請使用此程序。

 **附註：**如果您安裝 HP 列印驅動程式，可使用此功能。如果您正在使用 AirPrint，它可能無法使用。

1. 按一下**檔案**選單，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。

3. 按一下**顯示詳細資訊**或**列印份數與頁數**，然後按一下**手動雙面列印**選單。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 按一下**手動雙面列印**方塊，然後選擇裝訂選項。
5. 按一下**列印**按鈕。
6. 取出印表機 1 號紙匣中的所有空白紙張。
7. 從出紙槽擷取列印的紙疊，然後將紙疊列印面向下裝入進紙匣中。
8. 如果出現提示，請點選適當的控制面板按鈕以繼續。

單張多頁列印 (macOS)

當您使用軟體應用程式的**列印**選項列印時，您可以選擇在一張紙上列印多頁的選項。例如，當您要列印一份非常大的文件，而且想要節省紙張時，即可選擇這個選項。

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資料**或**份數與頁數**，然後按一下**版面**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 從**每張頁數**下拉式功能表中，選擇要在每張紙上列印的頁數。
5. 在**版面方向**區域中，選擇紙張上頁面的順序和配置。
6. 從**框線**功能表中，選擇要在每張紙張頁面周圍列印的邊框類型。
7. 按一下**列印**按鈕。


選擇紙張類型 (macOS)

當您使用**列印**選項從軟體應用程式列印時，您可以設定用於列印工作的紙張類型。例如，如果您的預設紙張類型為 Letter，但您要在列印工作使用不同的紙張類型，請選擇該特定紙張類型。

1. 按一下**檔案**選單，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資訊**或**列印份數與頁數**，然後按一下**紙材與品質**選單或**紙張/品質**選單。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 從**紙材與品質**或**紙張/品質**選項中選擇。

 **附註：**此清單包含可用的主要選項組合。某些選項不適用於所有印表機。

- **紙材類型：**選擇列印工作的紙張類型選項。
- **列印品質，或品質：**選擇列印工作的解析度等級。
- **邊至邊列印：**選擇此選項可在列印時貼近紙張邊緣。

5. 按一下**列印**按鈕。

其他列印工作

在網路上找到執行一般列印工作的資訊。

移至 <http://www.hp.com/support/colorIJM480MFP>。

提供列印工作的說明，例如下列項目：

- 建立與使用列印捷徑或預先設定
- 選取紙張尺寸，或使用自訂的紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 縮放文件以符合特定的紙張尺寸
- 以不同的紙張列印文件的第一頁或最後一頁
- 在文件上列印浮水印

將列印工作儲存在印表機中供稍後列印或私密列印

在印表機記憶體中儲存列印工作以在稍後列印。

簡介

下列資訊可提供建立及列印儲存於 USB 快閃磁碟機上的文件之程序。這些工作可以晚一點列印或保密列印。

建立儲存的工作 (Windows)

將工作儲存在 USB 隨身碟中供保密或延遲列印。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單選擇印表機，然後選擇**內容或偏好設定**。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇**列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇**裝置、列印**和印表機。


針對 HP PCL 6 驅動程式，HP AiO Printer Remote 應用程式會下載其他驅動程式功能（若選擇**其他設定**）。

3. 按一下**工作儲存**標籤。
4. 選擇**工作儲存模式**選項：
 - **校樣與暫停：** 列印並打樣一份工作，然後列印更多份。
 - **個人工作：** 只有在您於印表機控制面板上要求列印之後，才會列印此工作。對於這個工作儲存模式，可以選擇**將工作設為保密/安全**選項中的一項。如果您為工作指定個人識別碼 (PIN)，則必須在控制面板提供 PIN 才能列印。如果您加密工作，則必須在控制面板提供要求的密碼。完成列印後，列印工作便會從記憶體中刪除；如果印表機電源中斷，列印工作也會遺失。
 - **快速影印：** 列印工作所需份數，並將該工作儲存一份在印表機記憶體中，以便日後再次列印。
 - **儲存的工作：** 將工作儲存在印表機中，允許其他使用者隨時列印。對於這個工作儲存模式，可以選擇**將工作設為保密/安全**選項中的一項。如果您為工作指定個人識別碼 (PIN)，則列印工作的人必須在控制面板提供要求的 PIN 才能列印。如果您加密工作，則列印工作的人必須在控制面板提供要求的密碼才能列印。
5. 若要使用自訂使用者名稱或工作名稱，按一下**自訂**按鈕，然後輸入使用者名稱或工作名稱。
選擇當該名稱已被其他儲存工作使用時要用的選項：
 - **使用工作名稱 + (1-99)：** 在工作名稱的後面附加一個唯一號碼。
 - **更換現有檔案：** 將新的檔案覆寫現有的儲存工作。
6. 按一下**確定**按鈕，以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**列印**按鈕以列印工作。


建立儲存的工作 (macOS)

將工作儲存在 USB 隨身碟中供保密或延遲列印。

1. 按一下**檔案**選單，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**選單中，選擇印表機。
3. 按一下**顯示詳細資訊**或**列印份數與頁數**，然後按一下**工作儲存**選單。

 **附註：**如果未顯示**工作儲存**功能表，請依照「停用或重新啟用工作儲存功能」一節中的指示以啟動選單。

4. 在**模式**下拉式清單中，選擇儲存的工作類型。
 - **校樣與暫停：**列印並打樣一份工作，然後列印更多份。第一個複本會立即列印。必須從裝置的前控制面板起始後續份數的列印。例如，如果傳送 10 個複本，其中一個複本會立即列印，其他九個複本則會在工作擷取後列印。列印所有複本後，工作就會刪除。
 - **個人工作：**只有有人在印表機控制面板上要求列印之後，才會列印此工作。如果工作包含個人識別碼 (PIN)，請在控制面板提供 PIN 才能列印。列印後，列印工作會從記憶體中刪除。
 - **快速影印：**列印工作所需份數，並將該工作儲存一份在印表機記憶體中，以便日後再次列印。工作是手動刪除或透過工作保留排程刪除。
 - **儲存的工作：**將工作儲存在印表機中，允許其他使用者隨時列印。如果工作包含個人識別碼 (PIN)，則列印工作的人必須在控制面板提供要求的 PIN 才能列印。工作是手動刪除或透過工作保留排程刪除。
5. 若要使用自訂使用者名稱或工作名稱，按一下**自訂**按鈕，然後輸入使用者名稱或工作名稱。

 **附註：**macOS 12.0 Monterey 及以上版本：印表機驅動程式不再包含**自訂**按鈕。請使用**模式**下拉式清單底下的選項來設定已儲存的工作。


選擇萬一已有其他儲存工作使用該名稱時所要採用的選項。

- **使用工作名稱 + (1-99)：**在工作名稱的後面附加一個唯一號碼。
 - **更換現有檔案：**將新的檔案覆寫現有的儲存工作。
6. 如果您在**模式**下拉式清單中選擇**儲存的工作**或**個人工作**選項，則可以使用個人識別碼來保護工作。在**使用個人識別碼列印**欄位輸入 4 位數號碼。當其他人嘗試列印此工作時，印表機會提示其輸入個人識別碼。
 7. 按一下**列印**按鈕以處理工作。

列印儲存的工作

使用下列程序以列印儲存在印表機記憶體中的工作。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**列印**應用程式，然後選擇**列印**圖示。
2. 選擇**從儲存工作列印**。
3. 選擇儲存工作的資料夾名稱，或選取**選擇**以查看資料夾清單。
4. 選擇工作名稱。如果工作是保密或加密工作，請輸入 PIN 或密碼。


5. 若要調整影印份數，請選擇份數欄位。使用鍵台輸入要列印的份數。
6. 選擇「開始」 或**列印**以列印工作。

刪除儲存的工作

您可以刪除儲存於印表機但已不再需要的文件。您也可以調整印表機儲存的工作數量上限。

刪除儲存於印表機的工作

使用控制面板刪除儲存在印表機記憶體中的工作。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**列印**應用程式，然後選擇**列印**圖示。
2. 選擇**從儲存工作列印**。
3. 選擇儲存工作的資料夾名稱，或選取**選擇**以查看資料夾清單。
4. 選擇工作名稱。如果工作是保密或加密工作，請輸入 PIN 或密碼。
5. 選擇「垃圾筒」按鈕 以刪除工作。

變更工作儲存限制

當新工作儲存在印表機記憶體中時，印表機會覆寫任何具有相同使用者名稱及工作名稱的舊有工作。如果印表機內未有相同使用者與工作名稱的工作，而印表機需要額外的空間，則印表機可能會刪除其他儲存的工作（從最早的工作開始刪除）。

若要變更印表機可以儲存的工作數量，請完成下列程序：

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. **影印/列印或列印**
 - b. **管理儲存的工作**
 - c. **暫時工作儲存限制**
3. 使用鍵盤輸入印表機儲存的工作數量。
4. 選擇**確定**或**完成**以儲存設定。

因工作帳務用途傳送到印表機的資訊

從用戶端（例如電腦）上的驅動程式傳送的列印工作可能會將個人識別資訊傳送至 HP 的列印與影像裝置。這項資訊可能包括（但不限於）可用於工作帳務的工作來源使用者名稱與用戶端名稱，這會由列印裝置的管理員來決定。使用工作儲存功能時，同樣的資訊可能也會與列印裝置大容量儲存裝置（例如磁碟機）上的工作一起儲存。

行動列印

行動列印解決方案可讓膝上型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印表機進行簡單列印。

簡介

HP 提供多種行動列印解決方案，可從膝上型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印表機進行簡易列印。

若要查看完整清單並判斷最佳選擇，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

Wi-Fi、Wi-Fi Direct 列印、NFC 和 BLE 列印

HP 提供 Wi-Fi Direct 列印、近距離無線通訊 (NFC) 及 Bluetooth 低功耗 (BLE) 列印，可供含支援 HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/無線配件的印表機使用。此為選購配件。

這些功能可讓具備 Wi-Fi 功能的（行動）裝置直接透過無線網路連線至印表機，而不使用無線路由器。

印表機不需要連線至網路，此行動隨時列印功能即可運作。

使用 Wi-Fi Direct 列印，可從下列裝置進行無線列印：

- 使用 Apple AirPrint 的 iPhone、iPad 或 iPod touch
- 使用 Android 嵌入式列印解決方案的 Android 行動裝置

如需有關無線列印的更多資訊，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

NFC、BLE 和 Wi-Fi Direct 列印功能可以從印表機控制面板啟用或停用。




啟用無線列印

若要從行動裝置進行無線列印，則必須開啟 Wi-Fi Direct。

1. 在印表機控制面板的主畫面中，選擇**設定**功能表。
2. 選擇下列功能表：
 - a. 網路
 - b. Wi-Fi Direct
 - c. 狀態
3. 依序選擇**開啟**與**確定**以啟用無線列印。

變更 Wi-Fi Direct 名稱

使用 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 變更印表機的 Wi-Fi Direct 名稱。

 **附註：**在安裝了同一印表機之多個機型的環境中，它可協助提供各印表機一個獨特的 Wi-Fi Direct 名稱，讓 HP Wi-Fi Direct 列印能輕鬆識別印表機。若要在「資訊」畫面上顯示無線、Wi-Fi Direct 等無線網路名稱，請選擇「資訊」圖示 ，然後選擇 Wi-Fi Direct 圖示 。

完成下列程序以變更印表機的 Wi-Fi Direct 名稱：

1. 在印表機控制面板的主畫面中，選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. **網路**
 - b. **Wi-Fi Direct**
 - c. **Wi-Fi Direct 名稱**
3. 使用鍵盤來變更 **Wi-Fi Direct 名稱** 文字欄位中的名稱，然後選擇**確定**。



HP ePrint via email

使用 HP ePrint via email，可以從任何具有電子郵件功能的裝置，將文件當做電子郵件附件傳送到印表機的電子郵件地址，藉此列印文件。


若要使用 HP ePrint via email，印表機必須符合以下要求：

- 印表機必須連線到有線或無線網路，且必須能夠存取網際網路。
- 印表機必須啟用 HP Web 服務，而且您必須已向 HP Smart 註冊印表機。


按照此程序來啟用 HP Web 服務並註冊 HP Smart：

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：
 - a. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「資訊」圖示 ，然後點選「乙太網路」圖示 ，以顯示 IP 位址或主機名稱。
 - b. 從與印表機相同網路上的電腦開啟 Web 瀏覽器。在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 https://10.10.XX.XXX

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下 HP Web 服務標籤。
3. 選取啟用 Web 服務的選項。

 **附註：**啟用 Web 服務可能需要幾分鐘的時間。

4. 前往 www.hpconnected.com，建立帳戶並完成設定程序。

AirPrint

針對 iOS 及執行 macOS 10.7 Lion 及更新版本的 Mac 電腦，支援使用 Apple 的 AirPrint 進行直接列印。

使用 AirPrint 在下列行動應用程式中透過 iPad、iPhone (3GS 或更新版本) 或 iPod Touch (第三代或更新版本) 直接列印到印表機：

- Mail
- 相片

- Safari
- iBooks
- 特定協力廠商應用程式

若要使用 AirPrint，印表機必須連接到 Apple 裝置所在的同一個網路 (子網路)。如需有關使用 AirPrint 及哪些 HP 印表機與 AirPrint 相容的更多資訊，請前往 <http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting>。

 **附註：**以 USB 連線使用 AirPrint 前，請先確認版本編號。AirPrint 1.3 版和更舊版本不支援 USB 連線。

Android 內嵌列印

HP 為具備 Android 和 Kindle 功能的行動裝置所內建的列印解決方案，可自動尋找和列印至網路或無線範圍內的 HP 印表機，以進行 Wi-Fi 直接列印。

列印解決方案已內建於許多版本的作業系統中。

 **附註：**如果您的裝置無法使用列印，請移至 [Google Play > Android 應用程式](#)，並安裝 HP 列印服務外掛程式。

如需使用 Android 內嵌列印，及哪些 Android 裝置受支援的詳細資訊，請前往 <http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting>。

從 USB 隨身碟列印

此印表機具備存取方便的 USB 列印功能，不必電腦即可列印檔案。

印表機支援標準 USB 隨身碟，可在控制面板附近的 USB 埠上使用。本產品支援下列檔案類型：

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

啟用 USB 連接埠列印

USB 連接埠預設為停用。請啟用 USB 連接埠，才能使用此功能。

您可使用下列其中一個方法來啟用連接埠：



方法 1：從印表機控制面板啟用 USB 連接埠

使用印表機控制面板啟用 USB 連接埠列印。


1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. **影印/列印或列印**
 - b. **啟用裝置 USB**
3. 選擇**啟用從 USB 磁碟機列印**。

方法 2：從 HP 內嵌式 Web 伺服器啟用 USB 連接埠 (僅限網路連線印表機)

使用 HP 內嵌式 Web 伺服器啟用 USB 連接埠列印。

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「資訊」圖示 ，然後點選「乙太網路」圖示  以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列輸入印表機控制面板所顯示的 IP 位址。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

 https://10.10.XX.XXX

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。


3. 選擇 MFP 機型的**影印/列印**標籤或 SFP 機型的**列印**標籤。
4. 在左側功能表中，選擇**從 USB 磁碟機列印設定**。
5. 選擇**啟用從 USB 磁碟機列印**。

6. 按一下**套用**。


列印 USB 文件

從 USB 隨身碟列印文件。

1. 將 USB 隨身碟插入 Easy-access USB 連接埠。

 **附註：**連接埠可能有護蓋。有些印表機的護蓋可以翻開。其他印表機則請將護蓋直接拉出取下。

2. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**列印**應用程式，然後選擇**列印**圖示。
3. 選擇從 **USB 磁碟機** 列印。
4. 依序選擇**選擇**、要列印的文件名稱，然後選擇**選取**。

 **附註：**文件可能會在資料夾中，請視需要開啟資料夾。

5. 若要調整份數，點選**列印**按鈕左側的方塊，然後從開啟的鍵盤選擇份數。若要關閉鍵盤，請選擇**關閉**按鈕。
6. 選擇**列印**以列印文件。

使用高速 USB 2.0 埠進行列印 (有線)

啟用高速 USB 2.0 連接埠進行有線 USB 列印。連接埠位於介面連接埠區域，預設為停用。

請使用下列其中一個方法來啟用高速 USB 2.0 埠。啟用此連接埠後，請安裝產品軟體，才能使用此連接埠列印。



方法 1：從印表機控制面板功能表啟用高速 USB 2.0 埠

使用控制面板來啟用連接埠。


1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. 一般
 - b. 啟用裝置 USB
3. 選擇**已啟用**選項。

方法 2：從 HP 內嵌式 Web 伺服器啟用高速 USB 2.0 埠 (僅限網路連線印表機)

使用 HP EWS 啟用連接埠。

1. 尋找印表機 IP 位址。在印表機控制面板上，選擇「資訊」按鈕 ，然後選擇「網路」圖示  以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列輸入印表機控制面板所顯示的 IP 位址。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

 https://10.10.XX.XXX

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

3. 選擇**安全性**標籤。
4. 在畫面左側選擇**一般安全性**。
5. 向下捲動至**硬體連接埠**，並選擇下列核取方塊：
 - a. 啟用裝置 USB
 - b. 啟用主機 USB 隨插即用
6. 按一下**套用**。

5 影印

使用印表機影印文件、瞭解影印雙面文件的方法，以及在網路上尋找其他影印工作。

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/colorljM480MFP>。


如需更多資訊：


印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

影印

從掃描器玻璃板或自動文件進紙器影印文件或圖片。



1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上，或將文件列印面向上放在文件進紙器中，然後根據文件尺寸調整紙張導板。
2. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**影印**應用程式，然後選擇**影印**圖示。
3. 若要選擇影印份數，點選**影印**旁邊的方塊，使用鍵台輸入影印份數，然後點選關閉鍵台按鈕 。
4. 點選**選項**，然後選擇偏好的影印設定。
5. 選擇**最佳化文字/圖片**，以最佳化影印中的影像類型：文字、圖形或相片。選擇其中一項預先定義的選項。
6. 設定以黃色三角形標示的選項後才能使用預覽功能。

 **附註：**預覽掃描後，這些選項會從主**選項**清單中移除，然後以摘要方式列在**預先掃描選項**清單中。若要變更任一項選項，請捨棄預覽，並從頭開始。

預覽是選用功能。

7. 點選畫面右窗格以預覽文件。在預覽畫面中，使用畫面右側的按鈕調整預覽選項並重新安排、旋轉、插入，或取出紙張。





表格 5-1 預覽面板左側上的按鈕

按鈕	說明
	展開預覽畫面。
	摺疊預覽畫面。

表格 5-2 預覽面板右側上的按鈕

按鈕	說明
	使用這些按鈕在單頁檢視與縮圖檢視之間切換。在縮圖檢視中的選項比在單頁檢視中更多。
	
	使用這些按鈕在選定的頁面上放大或縮小。 附註： 若要使用這些按鈕，一次只能選擇一頁。
	
	使用此按鈕可將頁面旋轉 180 度。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用此按鈕可刪除選定的頁面。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用這些按鈕可重新安排文件內的頁面。選擇一或多個頁面，並將其移至左側或右側。 附註： 這些按鈕僅適用於縮圖檢視。
	

表格 5-2 預覽面板右側上的按鈕 (續)

按鈕	說明
	使用此按鈕新增一個頁面至文件。印表機會提示要掃描其他頁面。
	使用此按鈕可清除在預覽中所做的變更，並從頭開始。
	點選此按鈕以摺疊預覽畫面，然後返回影印畫面。
	點選此按鈕以在預覽中寫入、反白顯示、遮光或清除，然後列印變更。


8. 文件就緒時，點選**影印**，以開始影印。

雙面影印

影印或列印於紙張的兩面。

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上，或將文件列印面向上放在文件進紙器中，然後根據文件尺寸調整紙張導板。
2. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**影印**應用程式，然後選擇**影印**圖示。
3. 在**選項**窗格中，選擇**原稿面**，然後選擇說明原稿的選項：
 - 使用**自動偵測**以偵測原稿是以單面還是雙面列印。
 - 針對以單面列印的原稿使用**單面**。
 - 針對像書籍一樣在頁面右/左邊翻轉的原稿使用**雙面 (書籍樣式)**。如果影像為縱向，輸出會在頁面長邊翻轉。如果影像為橫向，輸出會在頁面短邊翻轉。
 - 針對像書籍一樣在頁面右/左邊翻轉的原稿使用**雙面 (翻頁樣式)**。如果影像為縱向，輸出會在頁面短邊翻轉。如果影像為橫向，輸出會在頁面長邊翻轉。
4. 選擇**輸出面**，然後選擇其中一個選項：
 - **與原稿相符**：輸出將與原稿格式相符。例如，如果原稿為單面，輸出將會是單面。不過，如果管理員已限制單面列印，而原稿為單面，輸出將會是雙面書籍樣式。
 - **單面**：輸出將會是單面。不過，如果管理員已限制單面列印，輸出將會是雙面書籍樣式。
 - **雙面 (書籍樣式)**：輸出將會在頁面右/左邊翻轉，就像書籍一樣。如果影像為縱向，輸出會在頁面長邊翻轉。如果影像為橫向，輸出會在頁面短邊翻轉。
 - **雙面 (翻頁樣式)**：輸出將會在頁面上/下緣翻轉，就像書籍一樣。如果影像為縱向，輸出會在頁面短邊翻轉。如果影像為橫向，輸出會在頁面長邊翻轉。

5. 設定以黃色三角形標示的選項後才能使用預覽功能。

 **附註：**預覽掃描後，這些選項會從主**選項**清單中移除，然後以摘要方式列在**預先掃描選項**清單中。若要變更任一項選項，請捨棄預覽，並從頭開始。



預覽是選用功能。

6. 點選畫面右窗格以預覽文件。在預覽畫面中，使用畫面右側的按鈕調整預覽選項並重新安排、旋轉、插入，或取出紙張。

表格 5-3 預覽面板右側上的按鈕

按鈕	說明
	使用這些按鈕在單頁檢視與縮圖檢視之間切換。在縮圖檢視中的選項比在單頁檢視中更多。
	
	使用這些按鈕在選定的頁面上放大或縮小。 附註： 若要使用這些按鈕，一次只能選擇一頁。
	
	使用此按鈕可將頁面旋轉 180 度。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用此按鈕可刪除選定的頁面。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用這些按鈕可重新安排文件內的頁面。選擇一或多個頁面，並將其移至左側或右側。
	附註： 這些按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用此按鈕新增一個頁面至文件。印表機會提示要掃描其他頁面。
	使用此按鈕可清除在預覽中所做的變更，並從頭開始。

表格 5-3 預覽面板右側上的按鈕 (續)

按鈕	說明
	點選此按鈕以摺疊預覽畫面，然後返回影印畫面。
	點選此按鈕以在預覽中寫入、反白顯示、遮光或清除，然後列印變更。

7. 文件就緒時，請點選**開始**，以開始影印。

其他影印工作

請在網路上尋找執行一般影印工作的相關資訊。

移至 <http://www.hp.com/support/colorIjM480MFP>。

您可以找到影印工作的指示，如下所示：

- 從書籍或其他裝訂文件影印或掃描頁面
- 影印混合尺寸文件
- 影印或掃描身分證的兩面
- 將文件影印或掃描為手冊格式

6 掃描

使用軟體掃描，或直接掃描到電子郵件、USB 快閃磁碟機、網路資料夾或其他目的地。

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/colorljm480MFP>。

如需更多資訊：

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

設定掃描至電子郵件

印表機具備可掃描文件，並將其傳送至一個或多個電子郵件地址的功能。

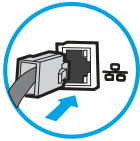
簡介

若要使用此掃描功能，必須將印表機連線至網路；然而，此功能必須先設定完成後才能使用。有兩種設定掃描至電子郵件方法，即基本的**掃描至電子郵件設定精靈**及進階的**電子郵件設定**。

使用下列資訊來設定掃描至電子郵件功能。


在開始之前

若要設定掃描至電子郵件功能，印表機必須具有啟用的網路連線。




開始設定程序之前，管理員需要下列資訊。

- 對該印表機的管理存取權限
- DNS 尾碼 (例如，companyname.com)
- SMTP 伺服器 (例如，smtp.mycompany.com)


 **附註：**如果您不知道 SMTP 伺服器名稱、SMTP 連接埠號碼或驗證資訊，請與電子郵件/網際網路服務供應商或系統管理員聯繫以取得資訊。透過網際網路搜尋通常可以找到 SMTP 伺服器名稱和連接埠名稱，例如，使用「Gmail smtp 伺服器名稱」或「Yahoo smtp 伺服器名稱」等詞彙進行搜尋。



- 外送電子郵件訊息的 SMTP 伺服器驗證需求，包含用於驗證的使用者名稱和密碼 (若適用) 。

 **附註：**如需電子郵件帳戶的數位傳送限制的詳細資訊，請參閱電子郵件服務供應商的文件。如果您超過傳送限制，部分供應商可能會暫時鎖定您的帳戶。

步驟 1：存取 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)


開啟 EWS 以啟動設定程序。

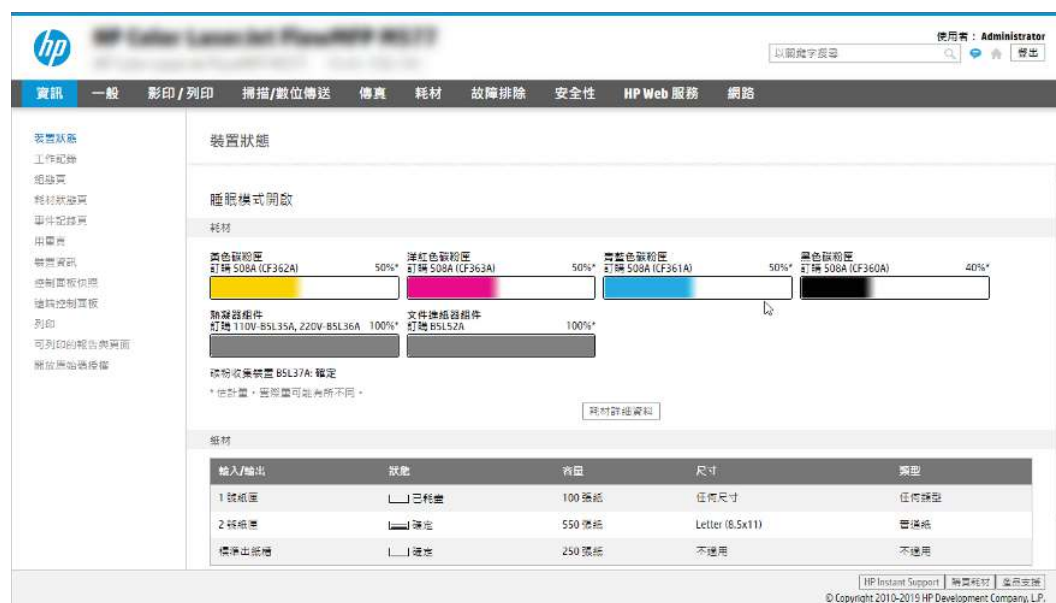
 **附註：**此主題中的圖片顯示彩色印表機的 EWS 畫面。但是，以下步驟同時適用於彩色和單色印表機。

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「資訊」圖示 ，然後點選「乙太網路」圖示 ，以顯示 IP 位址或主機名稱。

2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。


https://10.10.XX.XXX

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。




步驟 2：設定「網路識別」設定

設定網路識別的進階設定。

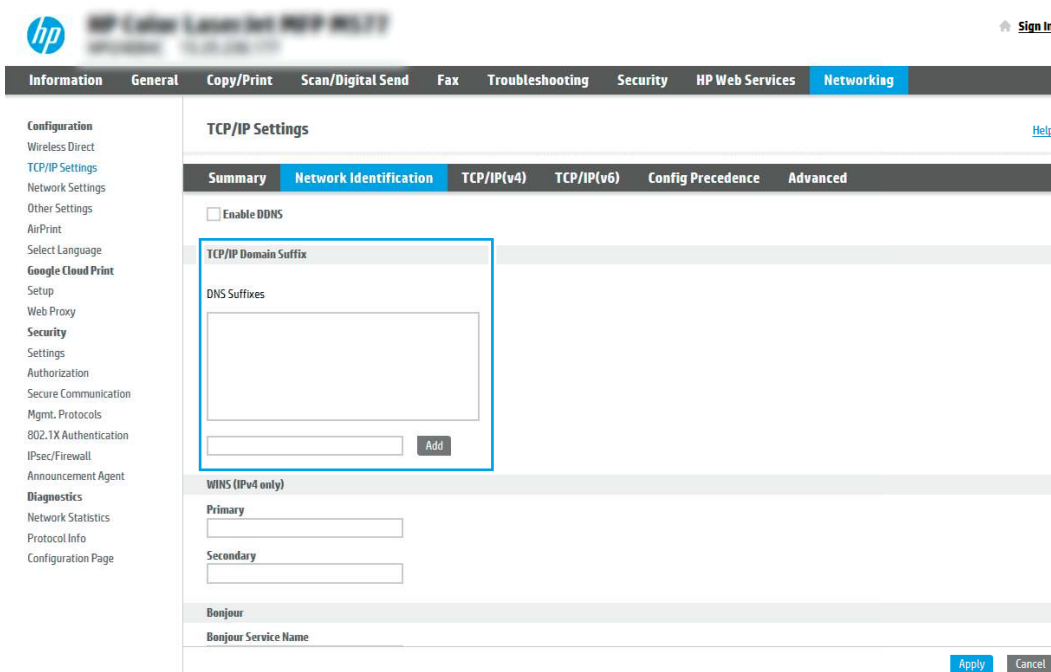
 **附註：**在網路索引標籤上設定電子郵件設定是一個進階程序，並可能需要系統管理員協助。


1. 使用 EWS 的頂端導覽標籤，按一下網路。

 **附註：**如需進行網路設定以使用 Office 365，請參閱位於第 84 頁的步驟 5：設定「傳送至電子郵件」以使用 Office 365 Outlook (選用)。

2. 在左側導覽窗格中，按一下 TCP/IP 設定值。可能需要使用者名稱/密碼以存取 EWS 的網路識別標籤。
3. 在 TCP/IP 設定值對話方塊中，按一下網路識別索引標籤。

4. 如果網路上需要 DNS，請在 **TCP/IP 網域尾碼** 區域中，驗證使用的電子郵件用戶端 DNS 尾碼是否有列出。DNS 尾碼格式如下：*companyname.com*、*gmail.com* 等。



 **附註：**若未設定網域名稱尾碼，請使用 IP 地址。

5. 按一下**套用**。
6. 按一下**OK**。

步驟 3：設定「傳送至電子郵件」功能


設定「傳送至電子郵件」的兩個選項分別是基本的**電子郵件設定精靈**和進階的**電子郵件設定**。若要設定「傳送至電子郵件」功能，請使用下列選項：

方法 1：使用「電子郵件設定精靈」進行基本設定

使用「電子郵件設定精靈」進行基本設定。

此選項會開啟 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 中的**電子郵件設定精靈**進行基本設定。

1. 使用 EWS 頂端導覽標籤，按一下**掃描/數位傳送**。
2. 在左側導覽窗格中，按一下**以電子郵件傳送並掃描至網路資料夾快速安裝精靈**。
3. 在**以電子郵件傳送並掃描到網路資料夾快速設定精靈**區域中，按一下**電子郵件設定精靈連結**。

 **附註：**如果顯示訊息指出「掃描至電子郵件」功能已停用，按一下**繼續**以繼續設定，並於完成時啟用「掃描至電子郵件」功能。




4. 在設定電子郵件伺服器 (SMTP) 對話方塊中，選擇下列其中一個選項並完成步驟：
- 選項一：使用電子郵件所使用的伺服器。


選擇使用被電子郵件使用的伺服器，然後按一下下一步。
 - 選項二：搜尋網路中的外送電子郵件伺服器。

此選項只會尋找您防火牆內部的外送 SMTP 伺服器。

 - a. 選擇搜尋網路中的外送電子郵件伺服器，然後按一下下一步。
 - b. 從設定電子郵件伺服器 (SMTP) 清單選擇適當的伺服器，然後按一下下一步。
 - c. 選擇用來說明伺服器之驗證需求的選項：
 - 伺服器不需驗證：選擇伺服器不需驗證，然後按一下下一步。
 - 或-
 - 伺服器需要驗證：從下拉式清單中，選擇驗證選項：
 - 選擇在控制面板登入後使用使用者認證來連線，然後按一下下一步。
 - 或-
 - 選擇一律使用這些認證，輸入使用者名稱和密碼，然後按一下下一步。
 - 選項三：新增 SMTP 伺服器。
 - a. 選擇新增 SMTP 伺服器。

- b. 輸入**伺服器名稱**和**連接埠號碼**，然後按一下**下一步**。

 **附註：**在大部分情況下，不需要變更預設連接埠號碼。

 **附註：**若是使用託管的 SMTP 服務（例如 Gmail），請從服務供應商的網站或其他來源確認 SMTP 位址、連接埠號碼和 SSL 設定。一般而言，若為 Gmail，則 SMTP 地址為 smtp.gmail.com、連接埠號碼為 465，且必須啟用 SSL。

請參閱線上資源，確認這些伺服器設定在設定時是最新且有效的。

- c. 選擇適當的**伺服器驗證**選項：

- 伺服器不需驗證：選擇**伺服器不需驗證**，然後按一下**下一步**。

-或-


- 伺服器需要驗證：從**伺服器需要驗證**下拉式清單中選擇選項。

- 選擇**在控制面板登入後使用使用者認證來連線**，然後按一下**下一步**。

-或-

- 選擇**一律使用這些認證**，輸入**使用者名稱**和**密碼**，然後按一下**下一步**。

5. 在**設定電子郵件設定**對話方塊中，輸入寄件者電子郵件地址的相關資訊，然後按一下**下一步**。

 **附註：**設定**寄件者**、**主旨**及**訊息**欄位時，如果取消核取**使用者可編輯核取方塊**，使用者就無法在傳送電子郵件時，於印表機控制板上編輯那些欄位。

表格 6-1 傳送電子郵件設定

選項	說明
寄件者 (必要)	從 寄件者 下拉式功能表中，選擇下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none">● 使用者的地址 (需要登入)● 預設寄件者：在預設寄件者電子郵件地址和預設顯示名稱欄位中，輸入預設電子郵件地址和顯示名稱 <p>附註：建立印表機的電子郵件帳戶，並將此地址作為預設電子郵件地址。</p> <p>附註：設定電子郵件功能，要求該使用者必須先登入才能使用該功能。這能防止使用者從非屬於其本身的地址傳送電子郵件。</p>
文章 (選用)	提供電子郵件訊息的預設主旨行。
訊息 (選用)	建立自訂訊息。 若印表機傳送的所有電子郵件都要使用此訊息，請清除 訊息的使用者可編輯核取方塊 。

6. 在設定檔案掃描設定值對話方塊中，設定預設掃描偏好設定，然後按一下下一步。

表格 6-2 掃描設定

選項	說明
檔案類型	<p>選擇掃描文件的預設檔案類型：</p> <ul style="list-style-type: none">• PDF• JPEG• TIFF• MTIFF• XPS• PDF/A <p>連接至數位傳送軟體 (DSS) 伺服器的 HP LaserJet Enterprise Flow MFP 印表機或 MFP 印表機也支援下列 OCR 檔案類型：</p> <ul style="list-style-type: none">• 文字 (OCR)• Unicode 文字 (OCR)• RTF (OCR)• 可搜尋 PDF (OCR)• 可搜尋 PDF/A (OCR)• HTML (OCR)• CSV (OCR)
彩色/黑白	<p>選擇掃描文件的預設色彩設定：</p> <ul style="list-style-type: none">• 彩色• 黑色• 黑色/灰色• 自動偵測
品質與檔案大小	<p>選擇掃描文件的預設輸出品質：</p> <ul style="list-style-type: none">• 低 (小檔案)• 中• 高 (大型檔案)

表格 6-2 掃描設定 (續)

選項	說明
解析度	選擇掃描文件的預設掃描解析度： <ul style="list-style-type: none">75 dpi150 dpi200 dpi300 dpi400 dpi600 dpi


7. 檢閱摘要區域，然後按一下**完成**以完成設定。

方法 2：使用電子郵件設定進行進階設定

按照下列步驟，使用 EWS 中的**電子郵件設定**對話方塊進行進階設定。

1. 使用 EWS 頂端導覽標籤，按一下**掃描/數位傳送**，展開左側導覽窗格中的**電子郵件設定**，然後按一下**預設工作選項**。

預設工作選項頁面會顯示「掃描至電子郵件」設定的**基本設定**。若要存取其他設定，請按一下頁面底部的**進階設定**。若要切換回基本設定，請按一下**基本設定**按鈕。

 **附註：**此程序包含**基本設定**的步驟，然後是**進階設定**的步驟。

圖示 6-1 「進階設定」按鈕的位置




2. 在**預設工作選項**頁面上，選擇**啟用掃描至電子郵件核取方塊**。如果沒有選擇此核取方塊，則無法在印表機控制面板使用這個功能。




3. 在**外送電子郵件伺服器 (SMTP)** 區域中，完成下列其中一個選項的步驟：

- 選擇其中一個顯示的伺服器。
- 按一下**新增**以啟動 SMTP 精靈。
 - a. 在 SMTP 精靈中，選擇下列其中一個選項：
 - **選項一：我知道 SMTP 伺服器位址或主機名稱**：輸入 SMTP 伺服器的地址，然後按一下**下一步**
 - **選項 2**：如果您不知道 SMTP 伺服器的位址，請選擇**搜尋網路中的外送電子郵件伺服器**，然後按一下**下一步**。選擇伺服器，然後按一下**下一步**。

 **附註**：如果已為其他印表機功能建立 SMTP 伺服器，則會顯示**使用被其他功能使用的伺服器**選項。選擇此選項，然後設定為用於電子郵件功能。

- b. 在**設定所需的基礎資訊以連線到伺服器**對話方塊中，設定要使用的選項，然後按一下**下一步**。
 - 部分伺服器在傳送或接收大於 5 MB 的電子郵件時會發生問題。可在**分割電子郵件上限 (MB)**中輸入數字來防止這些問題。
 - 在大部分情況下，不需要變更預設連接埠號碼。不過，在使用啟用 SMTP SSL 通訊協定選項時，就必須使用連接埠 587。
 - 如果您是使用 Google™ Gmail 的電子郵件服務，請選取**啟用 SMTP SSL 通訊協定核取方塊**。一般而言，若為 gmail，則 SMTP 地址為 smtp.gmail.com、連接埠號碼為 465，且必須啟用 SSL。請參閱線上資源，確認這些伺服器設定在設定時是最新且有效的。
- c. 在**伺服器驗證需求**對話方塊上，選擇用來說明伺服器之驗證需求的選項：

- 伺服器不需驗證，然後按一下下一步。
- 伺服器需要驗證
 - o 從下拉式方塊中，選擇在控制面板登入後使用使用者認證來連線，然後按一下下一步。
 - o 從下拉式方塊中，選擇一律使用這些認證，輸入使用者名稱和密碼，然後按一下下一步。

 **附註：** 如果使用登入使用者的認證，請在印表機控制面板上設定電子郵件來要求使用者登入。拒絕裝置訪客對電子郵件的存取權，方法是在**安全性索引標籤**的**存取控制**對話方塊上，於**登入以及權限政策**區域的**裝置訪客**欄中清除電子郵件的核取方塊。核取方塊中的圖示從核取記號變成一個鎖。

- d. 在**伺服器使用量**對話方塊上，選擇將透過此 SMTP 伺服器傳送電子郵件的印表機功能，然後按一下**下一步**按鈕。
若伺服器需要驗證，將需要使用者名稱和密碼，以便從印表機傳送自動警示和報告。
- e. 在**摘要和測試**對話方塊中，在**傳送測試郵件至：**欄位輸入有效的電子郵件地址，然後按一下**測試**。
- f. 確認所有設定正確，然後按一下**完成**以完成外送電子郵件伺服器設定。

4. 在**地址與訊息欄位控制**區域中，輸入**寄件者：**設定及任何其他選用設定。

表格 6-3 地址和訊息欄位控制（基本設定）

功能	說明
使用者可編輯	<p>如果要將預設寄件者地址和預設顯示名稱用於由此印表機傳送的所有電子郵件（除非使用者已登入），請清除使用者可編輯核取方塊。</p> <p>設定地址欄位時，如果已清除使用者可編輯核取方塊，使用者就無法在傳送電子郵件時，於印表機控制面板上編輯那些欄位。對於「寄給我」功能，清除所有地址欄位的使用者可編輯核取方塊，包含寄件者：、收件者：、副本：和密件副本：欄位，然後設定該使用者的傳送電子郵件寄件者：其本身的電子郵件地址和收件者：其本身的電子郵件地址。</p>
預設寄件者：及預設顯示名稱：	<p>提供電子郵件地址和名稱，將其使用於電子郵件訊息的寄件者：地址。</p> <p>附註： 建立印表機的電子郵件帳戶，並將此地址作為預設電子郵件地址。</p> <p>附註： 設定電子郵件功能，要求該使用者必須先登入才能使用該功能。這能防止使用者從非屬於其本身的地址傳送電子郵件。</p>
主題：	提供電子郵件訊息的預設主旨行。
訊息：	建立自訂訊息。若要為印表機傳送的所有電子郵件使用此訊息，請清除或不要選擇 訊息： 的 使用者可編輯 核取方塊。

表格 6-4 地址和訊息欄位控制 (進階設定 - 選用)

功能	說明
地址欄位限制	指定使用者是否必須從通訊錄選擇電子郵件地址，或是否允許使用者手動輸入電子郵件地址。 注意： 若選擇 使用者必須從通訊錄中選擇 ，且任一地址欄位也設定為 使用者可編輯 ，則變更那些可編輯欄位時，也會變更通訊錄內的對應值。 若要防止使用者變更印表機控制面板「通訊錄」內的聯絡人，請到 安全性 標籤的 存取控制 頁面，拒絕 裝置訪客 對通訊錄修改的存取權。
允許無效的電子郵件地址格式	選擇此選項可允許無效的電子郵件地址格式。
收件者：	提供電子郵件的收件者電子郵件地址。
副本：	提供電子郵件的副本電子郵件地址。
密件副本：	提供電子郵件的密件副本電子郵件地址。

5. 在檔案設定區域中，設定預設的檔案設定偏好設定。

表格 6-5 檔案設定 (基本設定)

功能	說明
檔案名稱	欲儲存之檔案的預設檔案名稱。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在印表機控制面板上編輯此設定。
檔案類型	選擇儲存檔案的檔案格式。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在印表機控制面板上編輯此設定。
解析度	設定檔案的解析度。較高解析度的影像每一英吋包含較多的點 (dpi)，所以能顯示較多細節。較低解析度的影像每一英吋包含較少的點，因此顯示的細節較少，但是檔案也較小。
品質與檔案大小	選擇檔案的品質。較高品質的影像需要比較低品質的影像更大的檔案，且前者的傳送時間更長。
彩色/黑白	指定影本採用彩色、純黑色和灰階，或僅使用黑色列印 (僅限彩色印表機)。

表格 6-6 檔案設定 (進階設定 - 選用)

功能	說明
檔案名稱首碼	為儲存至網路資料夾的檔案設定預設檔案名稱首碼。
檔案名稱尾碼	為儲存至網路資料夾的檔案設定預設檔案名稱尾碼。 重複的檔案名稱尾碼預設 [檔案]_YYYYMMDDT
檔案名稱預覽	輸入檔案名稱，然後按一下 更新預覽 按鈕。
檔案編號格式	選擇將工作分割成多個檔案時的檔案名稱格式。
當工作只有一個檔案時新增編號 (例如_1-1)	當工作只是一個檔案而不是多個檔案時，選擇此設定可新增編號至檔案名稱。

表格 6-6 檔案設定 (進階設定 - 選用) (續)

功能	說明
高壓縮 (較小的檔案)	選擇此設定可壓縮掃描檔案，如此可減少檔案大小。然而，高壓縮檔案的掃描程序耗費的時間可能比一般壓縮檔案更長。
PDF 加密	如果檔案類型為 PDF，則此選項會加密輸出 PDF 檔案。加密時必須指定密碼。必須使用相同的密碼才能開啟檔案。系統將提示使用者先輸入密碼再掃描其工作 (如果在按下開始前尚未設定)。
隱藏空白頁	如果已啟用隱藏空白頁選項，則會忽略空白頁面。
建立多個檔案	選擇此設定即可根據每個檔案預先決定的頁數上限，將頁面掃描為個別檔案。

6. 按一下**進階設定**按鈕以顯示下列設定：
 - 簽章與加密
 - 通知 (工作通知)
 - 掃描設定
7. 在**簽署與加密**區域中，設定簽署與加密偏好設定。

表格 6-7 簽署與加密設定

功能	說明
簽章	選擇是否簽署具有安全性憑證的電子郵件。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在印表機控制面板上編輯此設定。
雜湊演算法	選擇使用於簽署憑證的演算法。
加密	選擇是否加密電子郵件。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在印表機控制面板上編輯此設定。
加密演算法	選擇使用於加密電子郵件的演算法。
收件者公開金鑰的屬性	輸入要使用哪個屬性，從 LDAP 擷取收件者的公開金鑰憑證。
使用收件者公開金鑰憑證來確認收件者	選擇此設定可使用收件者的公開金鑰憑證來確認收件者。

8. 在**通知**區域中，選擇使用者將接收已傳送的電子郵件相關通知的時間。預設的設定是使用登入使用者的電子郵件地址。如果收件者電子郵件地址空白，就不會傳送通知。
9. 在**掃描設定**區域中，設定預設的掃描偏好設定。

表格 6-8 掃描設定

功能	說明
原稿尺寸	選擇原稿的頁面尺寸。
原稿面	選擇原稿是單面還是雙面。
最佳化文字/圖片	選擇此選項以最佳化特定類型的內容輸出。
內容方向	選擇原稿內容在頁面上的放置方式： 縱向 或 橫向 。

表格 6-8 掃描設定 (續)

功能	說明
清除背景	選擇值來移除背景的淺色影像或移除淺色背景。
暗度	選擇值來調整檔案的暗度。
對比	選擇值來調整檔案的對比。
清晰度	選擇值來調整檔案的清晰度。
影像預覽	選擇需要或選用顯示工作預覽或停用預覽。
裁剪選項	選擇是否允許裁切工作，及裁切選項的類型。
清除邊緣	選擇此設定可針對工作的正面和背面指定要清除的邊緣邊界寬度 (以英吋或公釐為單位) 。

10. 檢閱選擇的選項來確認它們是正確的，然後按一下**套用**以完成設定。

步驟 4 : 設定快速設定 (選用)

「快速設定」是可在印表機主要首頁畫面或快速設定應用程式中存取的選用捷徑工作。請使用下列程序來設定「快速設定」。


1. 在左側導覽窗格的**電子郵件設定**區域中，按一下**快速設定**。
2. 選擇下列其中一個選項：
 - 在表格的快速設定應用程式底下選擇現有「快速設定」。
 - 或-
 - 按一下**新增**來啟動「快速設定精靈」。
3. 如果您選擇**新增**，**快速設定**頁面即會開啟。完成下列資訊：
 - **快速設定名稱**：輸入新「快速設定」的標題。
 - **快速設定描述**：輸入快速設定的說明。
 - **快速設定開始選項**：若要設定「快速設定」的啟動方式，請按一下**輸入應用程式**，然後使用者按**開始**，或從主畫面選擇後**立刻開始**。
4. 定義快速設定的下列設定：地址和訊息欄位控制、簽章與加密、通知、掃描設定、檔案設定。
5. 按一下**完成**以儲存快速設定。

步驟 5 : 設定「傳送至電子郵件」以使用 Office 365 Outlook (選用)

讓印表機從控制面板中使用 Office 365 Outlook 帳戶傳送電子郵件。

簡介

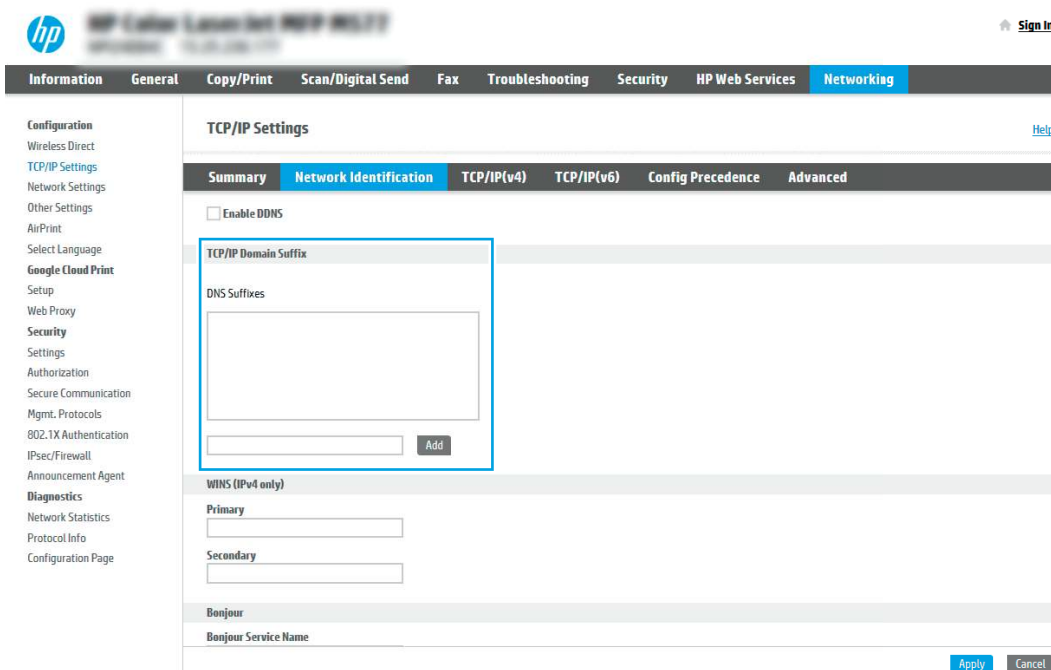
Microsoft Office 365 Outlook 是 Microsoft 提供的雲端型電子郵件系統，其使用 Microsoft 的簡易郵件傳輸協定 (SMTP) 伺服器來傳送或接收電子郵件。完成下列步驟，讓印表機從控制面板中使用 Office 365 Outlook 帳戶傳送電子郵件。


 **附註**：您必須擁有具備 Office 365 Outlook 的電子郵件地址帳戶，才能在 EWS 中進行設定。

設定外送電子郵件伺服器 (SMTP)，從 Office 365 Outlook 帳戶傳送電子郵件

請使用下列程式設定外送電子郵件伺服器。

1. 使用 EWS 的頂端導覽標籤，按一下**網路**。
2. 在左側導覽窗格中，按一下**TCP/IP 設定值**。
3. 在**TCP/IP 設定**區域中，按一下**網路識別索引**標籤。
4. 如果網路上需要 DNS，請在**TCP/IP 網域尾碼**區域中，驗證使用的電子郵件用戶端 DNS 尾碼是否有列出。DNS 後綴格式如下：*companyname.com*、*Gmail.com* 等。




 **附註：**若未設定網域名稱尾碼，請使用 IP 地址。

5. 按一下**套用**。
6. 按一下**掃描/數位傳送**標籤。
7. 在左側導覽窗格中，按下「**掃描至電子郵件設置值**」。

8. 選擇「**啟用掃描至電子郵件**」複選框。如果無法使用此核取方塊，則無法在印表機控制面板使用這個功能。



9. 在「**外送電子郵件伺服器 (SMTP)**」區域中，按兩下「**新增**」以啟動 SMTP 精靈。
10. 在**我知道 SMTP 伺服器位址或主機名稱**欄位中，鍵入 `smtp.onoffice.com`，然後按一下下一步。
11. 在**設定所需的基礎資訊以連線到伺服器**對話方塊的**連接埠號碼**欄位中，鍵入 587。

 **附註：**部分伺服器在傳送或接收大於 5 MB 的電子郵件時會發生問題。可在**分割電子郵件上限 (MB)**中輸入數字來防止這些問題。

12. 選擇**啟用 SMTP SSL 通訊協定**核取方塊，然後按一下下一步。
13. 在「**伺服器驗證需求**」對話框中，輸入下列資訊：
- 選擇**伺服器需要驗證**。
 - 從下拉式清單中，選擇「**永遠使用這些認證**」。
 - 在**使用者名稱**欄位中，鍵入 Office 365 Outlook 電子郵件地址。
 - 在**密碼**欄位中，鍵入 Office 365 Outlook 帳戶密碼，然後按一下下一步。
14. 在「**伺服器用量**」對話框中，選擇透過此 SMTP 伺服器傳送電子郵件的印表機功能，然後按兩下一步。
15. 在**摘要和測試**對話方塊中，在**傳送測試郵件至：**欄位輸入有效的電子郵件地址，然後按一下**測試**。
16. 確認所有設定都正確，然後按兩下「**完成**」，完成外送電子郵件伺服器設定。

如需更多資訊，請前往 [Microsoft 的支援頁面](#)。

設定掃描至網路檔案夾


設定「掃描至資料夾」功能，直接將文件掃描至網路資料夾。

簡介

本節將說明如何啟用和設定「掃描至網路資料夾」功能。印表機具備可掃描文件，並將文件儲存到網路資料夾的功能。若要使用此掃描功能，必須將印表機連線至網路；然而，此功能必須先設定完成後才能使用。有兩種設定「掃描至網路資料夾」的方法，即基本設定的**儲存到網路資料夾設定精靈**及進階設定的**儲存到網路資料夾設定**。

在開始之前

設定「掃描至網路」功能前，請先備妥下列項目。

 **附註：**若要設定「掃描至網路資料夾」功能，印表機必須具有啟用的網路連線。


開始設定程序之前，管理員需要備妥下列項目。



- 對該印表機的管理存取權限。
- 目的地資料夾的完整網域名稱 (FQDN) (例如 \\servername.us.companyname.net\scans)，或伺服器的 IP 位址 (例如 \\16.88.20.20\scans)。

 **附註：**本文使用的「伺服器」術語指的是共用資料夾所在的電腦。


步驟 1：存取 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

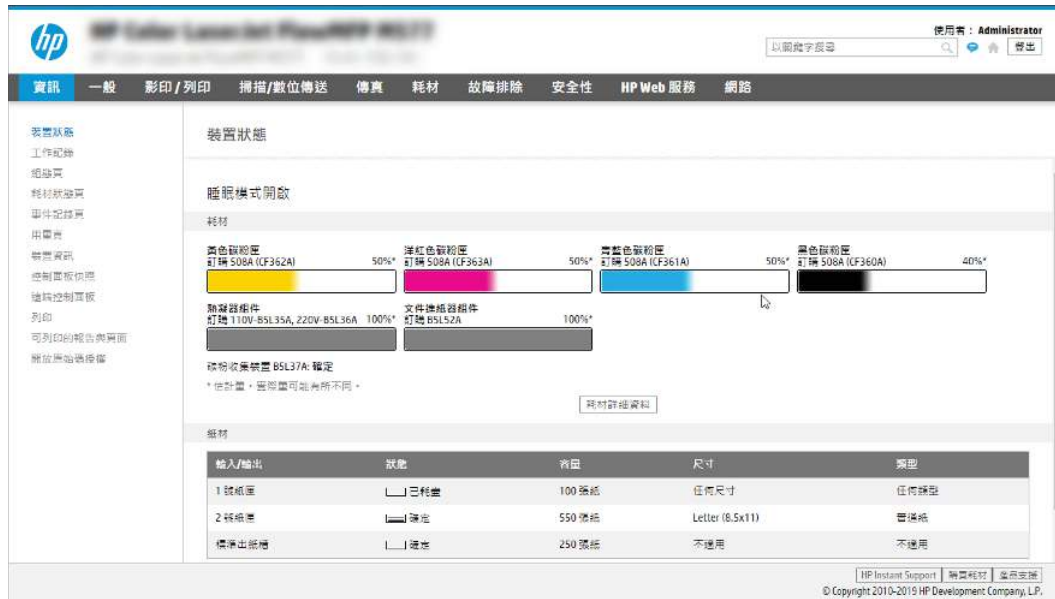
開啟 EWS 以啟動設定程序。

 **附註：**此主題中的圖片顯示彩色印表機的 EWS 畫面。但是，以下步驟同時適用於彩色和單色印表機。

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「資訊」圖示 ，然後點選「乙太網路」圖示 ，以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

 https://10.10.XX.XXX

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。



步驟 2：設定掃描至網路檔案夾

使用下列其中一種方法設定「掃描至網路資料夾」。

方法一：使用掃描至網路資料夾精靈

使用「掃描至網路資料夾精靈」，採用此「儲存到網路資料夾」功能基本設定的選項。

附註： 在開始之前：若要顯示印表機的 IP 位址或主機名稱，請依序點選印表機控制面板上的「資訊」圖示 及「網路」圖示 。在網頁瀏覽器中輸入 IP 位址以開啟 EWS。

1. 使用 EWS 頂端導覽標籤，按一下**掃描/數位傳送**標籤。以**電子郵件傳送並掃描至網路資料夾快速安裝精靈**對話方塊隨即開啟。
2. 在左側導覽窗格中，按一下**以電子郵件傳送並掃描至網路資料夾快速安裝精靈**。
3. 按一下**儲存到網路資料夾快速設定精靈**連結。
4. 在**新增或移除儲存至網路資料夾快速設定**對話方塊上，按一下**新增**。

附註： 「快速設定」是可在印表機主畫面或快速設定應用程式中存取的捷徑工作。

附註： 可設定最少的儲存到網路資料夾功能而不必建立快速設定。然而，若缺少「快速設定」，使用者每次進行掃描工作時，都必須在控制面板輸入目的地資料夾資訊。必須有快速設定才可以將「儲存到網路資料夾」中繼資料納入。

5. 在**新增資料夾快速設定**對話方塊上，完成下列資訊：

- a. 在**快速設定標題**欄位中鍵入標題。

附註： 以使用者易懂的名稱命名快速設定（例如，「掃描及儲存至資料夾」）。

- b. 在**快速設定說明**欄位中，鍵入說明來解釋快速設定將儲存的內容。
- c. 按**下一步**。


6. 在**設定目的地資料夾**對話方塊上，完成下列資訊：

a. 在**UNC 資料夾路徑**欄位中，鍵入掃描將前往的資料夾路徑。

資料夾路徑可以是完整網域名稱 (FQDN)，或伺服器的 IP 位址。請確定資料夾路徑 (例如，\scans) 接在 FQDN 或 IP 位址後面。


FQDN 範例：\\servername.us.companyname.net\scans

IP 位址範例：\\16.88.20.20\scans


 **附註：** FQDN 可能比 IP 位址更為可靠。如果伺服器是透過 DHCP 取得其 IP 位址，那麼 IP 位址可能會變動。不過，IP 位址連線可能更快速，因為印表機不需要使用 DNS 來尋找目的地伺服器。

b. 從**驗證設定**下拉式清單中，選擇下列其中一個選項：

- 在**控制面板**登入後使用**使用者憑證**來連線
- **一律使用這些認證**

 **附註：** 如果選擇**一律使用這些認證**，必須在對應的欄位中輸入使用者名稱和密碼，且必須按一下**確認存取**來確認印表機對資料夾的存取權。

c. 在**Windows 網域**欄位中，鍵入 Windows 網域。

 **提示：** 若要在 Windows 7 中尋找 Windows 網域，請按一下**開始**，按一下**控制台**，再按一下**系統**。

若要在 Windows 8 中尋找 Windows 網域，請按一下**搜尋**，在搜尋方塊中輸入**系統**，再按一下**系統**。

網域列在**電腦名稱、網域及工作群組設定**下方。




d. 按**下一步**。

7. 在**設定檔案掃描設定值**對話方塊中，設定快速設定的預設掃描偏好設定，然後按一下**下一步**。

8. 檢視**摘要**對話方塊，然後按一下**完成**。

方法二：使用掃描至網路資料夾設定

此選項會使用印表機的 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)，啟用「儲存到網路資料夾」功能的進階設定。

 **附註：** 在開始之前：若要顯示印表機的 IP 位址或主機名稱，請依序點選印表機控制面板上的「資訊」圖示  及「網路」圖示 。在網頁瀏覽器中輸入 IP 位址以開啟 EWS。

步驟 1：開始設定

依照下列步驟開始「掃描至網路資料夾」設定。

1. 按一下**掃描/數位傳送**標籤。
2. 在左側導覽窗格中，按一下**掃描至網路資料夾設定**。


步驟 2：設定掃描至網路資料夾設定


依照下列程序完成「掃描至網路資料夾」設定。

步驟 1：開始設定

依照下列步驟開始設定。

1. 在**掃描至網路資料夾設定**頁面中，選取啟用**掃描至網路資料夾核取方塊**。如果沒有選擇此方塊，則無法在印表機控制面板使用這個功能。
2. 在左側導覽窗格的「**掃描至網路資料夾**」區域中，按一下**快速設定**。按一下**新增**以開啟**快速設定對話方塊**。

 **附註：**「快速設定」是可在印表機主畫面或快速設定應用程式中存取的捷徑工作。

 **附註：**可設定最少的「掃描至網路資料夾」功能而不必建立「快速設定」。然而，若缺少「快速設定」，使用者每次進行掃描工作時，都必須在控制面板輸入目的地資料夾資訊。必須有「快速設定」才可以將「掃描至網路資料夾」中繼資料納入。


完成「快速設定」中的所有設定，以完全設定「掃描至網路資料夾」功能。

對話方塊一：設定控制面板上的快速設定名稱、說明及使用者互動選項

設定印表機控制面板上的「快速設定」詳細資料。

使用**設定於控制面板之「快速設定」按鈕位置及使用者互動選項**對話方塊可設定在印表機控制面板上顯示**快速設定**按鈕的位置，及設定印表機控制面板上的使用者互動程度。

1. 在**快速設定名稱**欄位中鍵入標題。


 **附註：**以使用者易懂的名稱命名快速設定（例如，「掃描及儲存至資料夾」）。

2. 在**快速設定說明**欄位中，鍵入說明來解釋快速設定將儲存的內容。
3. 從**快速設定開始選項**清單中，選擇下列其中一個選項：

- 選項一：進入應用程式，然後使用者按下「開始」。
- 選項二：選擇時立即開始。

選擇下列其中一個提示選項：

- 提示要求原稿面數
- 提示要求其他頁面
- 需要預覽

 **附註：**如果選擇**選擇後立刻開始**，則必須在下一步輸入目的地資料夾。

4. 按下一步。

對話方塊二：資料夾設定

使用**資料夾設定**對話方塊，設定印表機將掃描的文件傳送至的資料夾類型和資料夾權限。

可選擇下列兩種目的地資料夾類型：

- 共用資料夾或 FTP 資料夾
- 個人共用資料夾

可選擇下列兩種資料夾權限類型：

- 讀取和寫入權限
- 僅限寫入權限

為掃描的文件設定目的地資料夾

選擇下列其中一個選項以設定目的地資料夾。

選項 1：設定讓印表機儲存到共用資料夾或 FTP 資料夾

若要将掃描的文件儲存到標準共用資料夾或 FTP 資料夾，請完成下列步驟。

1. 如果還沒有選擇，請選擇**儲存至共用資料夾或 FTP 資料夾**。
2. 按一下**新增...**。隨即開啟**新增網路資料夾路徑**對話方塊。
3. 在**新增網路資料夾路徑**對話方塊上，選擇下列其中一個選項：
 - 選項一：**儲存到標準共用網路資料夾**。




- a. 如果還沒有選擇，請選擇**儲存到標準共用網路資料夾**。
- b. 在 **UNC 資料夾路徑** 欄位中，鍵入資料夾路徑。

資料夾路徑可以是完整網域名稱 (FQDN)，或伺服器的 IP 位址。請確定資料夾路徑 (例如，\scans) 接在 FQDN 或 IP 位址後面。

FQDN 範例：\\servername.us.companyname.net\scans

IP 位址範例：\\16.88.20.20\scans

 **附註：** FQDN 可能比 IP 位址更為可靠。如果伺服器是透過 DHCP 取得其 IP 位址，那麼 IP 位址可能會變動。不過，IP 位址連線可能更快速，因為印表機不需要使用 DNS 來尋找目的地伺服器。


- c. 若要在目的地資料夾中自動建立掃描文件的子資料夾，請從**自訂子資料夾**清單中選擇子資料夾名稱的格式。

若要向建立掃描工作的使用者限制子資料夾存取權，請選擇**限制使用者對子資料夾的存取**。

d. 若要檢視掃描文件的完整資料夾路徑，請按一下**更新預覽**。

e. 從**驗證設定**清單中，選擇下列其中一個選項：

- 在控制面板登入後使用使用者憑證來連線
- 一律使用這些認證


 **附註：**如果選擇**一律使用這些認證**，必須在對應的欄位中輸入使用者名稱和密碼。


f. 在 **Windows 網域** 欄位中，鍵入 Windows 網域。

 **附註：**若要在 Windows 7 中尋找 Windows 網域，請按一下**開始**，按一下**控制台**，再按一下**系統**。

若要在 Windows 8 中尋找 Windows 網域，請按一下**搜尋**，在搜尋方塊中輸入**系統**，再按一下**系統**。

網域列在**電腦名稱、網域及工作群組設定**下方。

 **附註：**如果共用資料夾設定為可供所有人存取，則必須在對應的欄位中輸入工作群組名稱（預設值為「Workgroup」）、使用者名稱和密碼的值。然而，如果資料夾是在特定使用者的資料夾內，而不是在公用資料夾內，則必須使用該使用者的使用者名稱和密碼。

 **附註：**您可能必須使用 IP 位址而非電腦名稱。許多主路由器無法正確處理電腦名稱，而且沒有網域名稱伺服器 (DNS)。在這個情況下，最好是在共用電腦上設定靜態 IP 位址，以減少因 DHCP 指派新 IP 位址而造成的問題。在典型的主路由器上，可以藉由設定屬於相同子網路，但是在 DHCP 位址範圍外的靜態 IP 位址來達成此目的。

g. 按一下 **OK**。

- 選項二：**儲存到 FTP 伺服器**。

附註：如果 FTP 站在防火牆外部，則必須在網路設定下指定 Proxy 伺服器。這些設定位於 EWS 網路標籤的進階選項下。

- a. 選擇儲存到 FTP 伺服器。
- b. 在 FTP 伺服器欄位中，鍵入 FTP 伺服器名稱或 IP 位址。
- c. 在連接埠欄位中，鍵入連接埠號碼。

附註：在大部分情況下，不需要變更預設連接埠號碼。


- d. 若要在目的地資料夾中自動建立掃描文件的子資料夾，請從自訂子資料夾清單中選擇子資料夾名稱的格式。
- e. 若要檢視掃描文件的完整資料夾路徑，請按一下更新預覽。
- f. 從 FTP 傳送模式清單中，選擇下列其中一個選項：
 - 被動
 - 主動
- g. 在使用者名稱欄位中，鍵入使用者名稱。
- h. 在密碼欄位中鍵入密碼。
- i. 按一下確認存取權以確認目的地可供存取。
- j. 按一下 OK。

選項 2：設定讓印表機儲存到個人共用資料夾

若要將掃描的文件儲存到個人共用資料夾，請完成下列步驟。

附註：此選項是在管理員為每個使用者設定了共用資料夾的網域環境中使用。如果設定「儲存到個人共用資料夾」功能，使用者將需要使用 Windows 認證或 LDAP 驗證，在印表機控制面板上登入。

1. 選擇**儲存到個人共用資料夾**。
2. 在使用此屬性擷取裝置使用者的**主資料夾欄位**中，鍵入使用者在 Microsoft Active Directory 中的主資料夾。

 **附註：**請確認使用者知道此主資料夾在網路上的位置。

3. 若要在資料夾路徑尾端新增使用者名稱子資料夾，請選擇**根據使用者名稱建立子資料夾**。
若要向建立掃描工作的使用者限制子資料夾存取權，請選擇**限制使用者對子資料夾的存取**。

選擇目的地資料夾權限


選擇下列其中一個選項以設定目的地資料夾權限。

選項 1：設定讀取和寫入權限

若要將掃描的文件傳送到為讀取和寫入權限所設定的資料夾，請完成下列步驟。

 **附註：**僅傳送至具有讀取和寫入權限的資料夾支援資料夾驗證和工作通知。


1. 如果還沒有選擇，請選擇**僅傳送至具有讀取和寫入權限的資料夾**。
2. 若需要印表機先確認資料夾存取權再啟動掃描工作，請選擇**先確認資料夾存取權再開始工作**。


 **附註：**不選擇**先確認資料夾存取權再開始工作**可更快完成掃描工作，但如果無法使用資料夾，掃描工作將失敗。

3. 按下一步。

選項 2：設定僅限寫入權限

若要將掃描的文件傳送到設定為「僅限寫入權限」的資料夾，請完成下列步驟。

 **附註：**允許傳送至僅具有寫入權限的資料夾不支援資料夾驗證或工作通知。

 **附註：**如果選擇此選項，印表機便無法逐次增加掃描檔案名稱。所有掃描都會以同一個檔案名稱傳送。

選取依時間變動的檔案名稱前置字元或後置字元，好讓每次掃描都是儲存成唯一的檔案而不會覆寫上一個檔案。此檔案名稱是由「快速設定精靈」的**檔案設定**對話方塊中的資訊所決定。

1. 選擇**允許傳送至僅具有寫入權限的資料夾**。
2. 按下一步。

對話方塊三：通知設定

使用**通知設定**對話方塊來設定將於何時傳送通知。

■ 在**通知設定**對話方塊中，完成下列其中一項工作：

- 選項一：**不要通知**。
 - a. 選擇**不要通知**。
 - b. 若要提示使用者檢閱其通知設定，請選擇**工作開始前提示使用者**，然後按一下下一步。

- 選項二：僅在列印工作完成時通知。
 - a. 選擇**僅在列印工作完成時通知**。
 - b. 從**用於傳送通知的方式**清單中選擇通知的傳送方式。
如果選擇的通知方式是**電子郵件**，請在**通知電子郵件地址**欄位中鍵入電子郵件地址。
 - c. 若要在通知中包含第一個掃描頁面的縮圖，請選擇**包含縮圖**。
 - d. 若要提示使用者檢閱其通知設定，請選擇**工作開始前提示使用者**，然後按一下**下一步**。
- 選項三：僅在列印工作失敗時通知。
 - a. 選擇**僅在列印工作失敗時通知**。
 - b. 從**用於傳送通知的方式**清單中選擇通知的傳送方式。
如果選擇的通知方式是**電子郵件**，請在**通知電子郵件地址**欄位中鍵入電子郵件地址。
 - c. 若要在通知中包含第一個掃描頁面的縮圖，請選擇**包含縮圖**。
 - d. 若要提示使用者檢閱其通知設定，請選擇**工作開始前提示使用者**，然後按一下**下一步**。

對話方塊 4：掃描設定

完成掃描設定，如下所示。

在**掃描設定**對話方塊中，設定快速設定的預設掃描偏好設定，然後按**下一步**。

表格 6-9 掃描設定

功能	說明
原稿尺寸	選擇原稿的頁面尺寸。
原稿面	選擇原稿是單面還是雙面。
最佳化文字/圖片	選擇此選項可最佳化特殊類型的內容輸出。
內容方向	選擇原稿內容在頁面上的放置方式： 縱向 或 橫向 。
清除背景	選擇值來移除背景的淺色影像或移除淺色背景。
暗度	選擇值來調整檔案的暗度。
對比	選擇值來調整檔案的對比。
清晰度	選擇值來調整檔案的清晰度。
影像預覽	選擇需要或選用顯示工作預覽或停用預覽。
裁剪選項	選擇是否允許裁切工作，及裁切選項的類型。
清除邊緣	選擇此設定可針對工作的正面和背面指定要清除的邊緣邊界寬度（以英吋或公釐為單位）。

對話方塊五：File Settings (檔案設定)

完成檔案設定，如下所示。

在**檔案設定**對話方塊中，設定快速設定的預設檔案設定，然後按**下一步**。

表格 6-10 檔案設定

功能	說明
檔案名稱首碼	為儲存至網路資料夾的檔案設定預設檔案名稱首碼。
檔案名稱	欲儲存之檔案的預設檔案名稱。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在印表機控制面板上編輯此設定。
檔案名稱尾碼	為儲存至網路資料夾的檔案設定預設檔案名稱尾碼。
檔案名稱預覽	輸入檔案名稱，然後按一下 更新預覽 按鈕。
檔案編號格式	選擇將工作分割成多個檔案時的檔案名稱格式。
當工作只有一個檔案時新增編號（例如_1-1）	當工作只是一個檔案而不是多個檔案時，選擇此設定可新增編號至檔案名稱。
檔案類型	選擇儲存檔案的檔案格式。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在印表機控制面板上編輯此設定。
高壓縮（較小的檔案）	選擇此設定可壓縮掃描檔案，如此可減少檔案大小。然而，高壓縮檔案的掃描程序耗費的時間可能比一般壓縮檔案更長。
PDF 加密	如果檔案類型為 PDF，則此選項會加密輸出 PDF 檔案。加密時必須指定密碼。必須使用相同的密碼才能開啟檔案。系統將提示使用者先輸入密碼再掃描其工作（如果在開始掃描前尚未設定）。
解析度	設定檔案的解析度。較高解析度的影像每一英吋包含較多的點 (dpi)，所以能顯示較多細節。較低解析度的影像每一英吋包含較少的點，因此顯示的細節較少，但是檔案也較小。
品質與檔案大小	選擇檔案的品質。較高品質的影像需要比較低品質的影像更大的檔案，且前者的傳送時間更長。
彩色/黑白	指定影本採用彩色、純黑色和灰階，或僅使用黑色列印。
隱藏空白頁	如果已啟用 隱藏空白頁 選項，則會忽略空白頁面。
中繼資料檔案格式	使用下拉式清單以選擇中繼資料資訊的檔案格式。
建立多個檔案	選擇此設定即可根據每個檔案預先決定的頁數上限，將頁面掃描為個別檔案。

對話方塊六：摘要

在**摘要**對話方塊上，檢閱**摘要**對話方塊，然後按一下**完成**。

步驟 3：完成設定

依照下列步驟完成「掃描至網路資料夾」設定。

1. 在左側導覽窗格中，按一下**掃描至網路資料夾**。
2. 在掃描至網路檔案夾頁面上，檢閱選擇的設定，然後按一下**套用**以完成設定。

設定「掃描至 SharePoint」

使用「掃描至 SharePoint」，將文件直接掃描至 Microsoft SharePoint 網站。這項功能讓您不再需要將文件掃描到網路資料夾、USB 快閃磁碟或電子郵件訊息後，再將檔案手動上傳到 SharePoint 網站。

簡介

設定「掃描至 SharePoint」功能，然後將文件直接掃描至 SharePoint 網站。

「掃描至 SharePoint」支援所有掃描選項，包括能將文件作為影像掃描，或使用 OCR 功能建立文字檔案或可搜尋的 PDF。


此功能預設為停用。在 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 中啟用**儲存至 SharePoint**。



在開始之前

SharePoint 網站必須先存在將儲存掃描檔案的目的地資料夾，且必須針對目的地資料夾啟用寫入權限，才能完成此程序。「掃描至 SharePoint」預設為停用。


步驟 1：存取 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

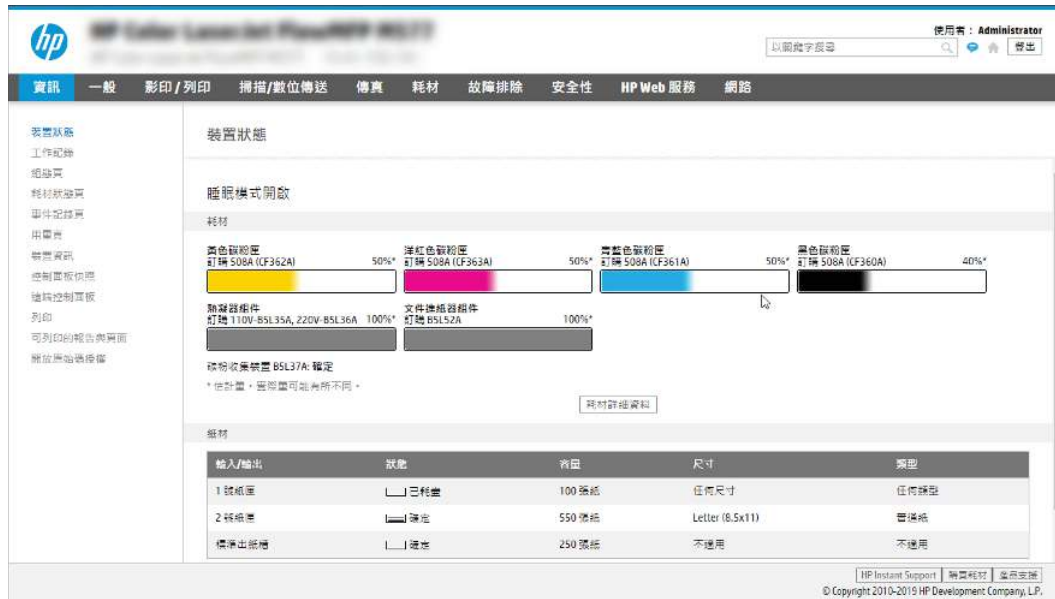
開啟 EWS 以啟動設定程序。

 **附註：**此主題中的圖片顯示彩色印表機的 EWS 畫面。但是，以下步驟同時適用於彩色和單色印表機。

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「資訊」圖示 ，然後點選「乙太網路」圖示 ，以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

 https://10.10.XX.XXX


 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。



步驟 2 : 啟用「Scan to SharePoint」並建立「掃描至 SharePoint」快速設定


依照下列步驟啟用掃描至 SharePoint 功能，並建立「掃描至 SharePoint」快速設定。

1. 使用頂端導覽標籤，按一下**掃描/數位傳送**。
2. 在左側導覽窗格中，按一下**掃描至 SharePoint**®。

 **附註：**「快速設定」是可在印表機主畫面或**快速設定**應用程式中存取的捷徑工作。

3. 選擇**啟用掃描至 SharePoint**®，然後按一下**套用**。
4. 在左側導覽窗格的「掃描至 SharePoint」區域中，按一下**快速設定**。按一下**新增**來啟動「快速設定精靈」。
5. 輸入**快速設定名稱**（例如「掃描至 SharePoint」）和**快速設定說明**。
6. 選擇**快速設定開始選項**，決定在印表機控制面板上選擇「快速設定」後的動作，然後按一下**下一步**。
7. 依照下列步驟將路徑新增至 SharePoint 資料夾：
 - a. 在 **SharePoint 目的地設定**頁面上按一下**新增**，以開啟**新增 SharePoint 路徑**頁面。
 - b. 開啟另一個瀏覽器視窗，瀏覽至要使用的 SharePoint 資料夾，然後從該瀏覽器視窗複製 SharePoint 資料夾的資料夾路徑。
 - c. 將 SharePoint 資料夾路徑貼入 **SharePoint 路徑**：欄位。
 - d. 印表機預設會覆寫檔案名稱和新檔案相同的現有檔案。清除**覆寫現有的檔案**，使名稱和現有檔案相同的新檔案獲得更新的時間/日期戳記。

- e. 從**驗證設定**下拉式功能表中選擇選項。選擇是否必須以認證登入 SharePoint 網站，或要將認證儲存在「快速設定」中。


 **附註：**若在**驗證設定**下拉式功能表中選擇**在控制面板登入後，使用使用者憑證連線**，那麼登入的使用者必須具有指定之 SharePoint 網站的寫入權限。

 **附註：**為安全起見，印表機不會顯示在「快速設定精靈」中輸入的認證。

- f. 按一下**確定**以完成 SharePoint 路徑設定，然後瀏覽返回 SharePoint 目的地設定頁面。
8. 選擇**先確認資料夾存取權再開始工作**，以確保每次使用快速設定時，皆可存取指定為目的地資料夾的 SharePoint 資料夾。如果沒有選擇此選項，工作可更快地儲存至 SharePoint 資料夾。不過，如果沒有選擇此選項，*且* SharePoint 資料夾也無法存取，工作將會失敗。
9. 按**下一步**。
10. 設定**需要通知的情況**（在通知設定頁面上）。此可設定「快速設定」在工作成功完成或失敗時不要通知，或傳送電子郵件訊息或列印摘要頁。從**需要通知的情況**下拉式功能表中，選擇下列其中一個選項：
 - 針對快速設定選擇**不要通知**，在工作成功完成或失敗時不要執行任何通知動作。
 - 針對快速設定選擇**當工作完成時通知**，在工作成功完成時傳送通知。
 - 針對快速設定選擇**僅在工作失敗時通知**，只在工作失敗時傳送通知。

選擇**當工作完成時通知**或**僅在工作失敗時通知**皆需要設定用來傳送通知的方法：。選擇下列選項：

- **電子郵件：**使用此選項，當發生選定的通知條件時傳送電子郵件。此選項需要在**通知電子郵件地址：**欄位中有填入有效的電子郵件位址。

 **附註：**若要使用電子郵件通知功能，請先設定印表機上的電子郵件功能。

- **列印：**使用此選項，當發生選定的通知條件時列印通知。

 **附註：**針對每一通知選項選擇**包含縮圖**，以包含掃描工作頁面第一頁的縮圖影像。


11. 按**下一步**。
12. 從掃描設定頁面選擇選項，然後按一下**下一步**。如需更多資訊，請參閱[位於第 101 頁的表格 6-12 「掃描至 SharePoint」的掃描設定](#)。
13. 從檔案設定頁面選擇選項，然後按一下**下一步**。如需更多資訊，請參閱[位於第 101 頁的表格 6-13 「掃描至 SharePoint」的檔案設定](#)。
14. 檢視設定的摘要。按一下**完成**儲存快速設定，或按一下**上一步**來編輯設定。

將文件直接掃描至 SharePoint 網站

依照下列步驟將文件直接掃描至 SharePoint 網站。

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上，或將文件列印面向上放在文件進紙器中，然後根據文件尺寸調整紙張導板。

2. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**掃描**應用程式，選擇**掃描**圖示，然後選擇**掃描至 SharePoint®**。




 **附註：**可能必須登入印表機才能使用此功能。

3. 在**快速設定**下，點選**選擇**，選擇「快速設定」，然後選擇**載入**。
4. 點選**檔案名稱**：文字欄位以開啟鍵盤。使用螢幕上的鍵盤或實體鍵盤輸入檔案的名稱，然後點選 Enter 按鈕 **↵**。
5. 點選**選項**以檢視和設定文件的設定。
6. 點選畫面右窗格以預覽文件。在預覽畫面中，使用畫面右側的按鈕調整預覽選項並重新安排、旋轉、插入，或取出紙張。

表格 6-11 預覽面板右側上的按鈕

按鈕	說明
	使用這些按鈕在單頁檢視與縮圖檢視之間切換。在縮圖檢視中的選項比在單頁檢視中更多。
	使用這些按鈕在選定的頁面上放大或縮小。 附註： 若要使用這些按鈕，一次只能選擇一頁。
	使用此按鈕可將頁面旋轉 180 度。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用此按鈕可刪除選定的頁面。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用這些按鈕可重新安排文件內的頁面。選擇一或多個頁面，並將其移至左側或右側。 附註： 這些按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用此按鈕新增一個頁面至文件。印表機會提示要掃描其他頁面。

表格 6-11 預覽面板右側上的按鈕 (續)

按鈕	說明
	使用此按鈕可清除在預覽中所做的變更，並從頭開始。
	點選此按鈕以摺疊預覽畫面，然後返回影印畫面。
	點選此按鈕以在預覽中寫入、反白顯示、遮光或清除，然後列印變更。

- 文件就緒時選擇**傳送**，以將檔案儲存到 SharePoint 位置。

「掃描至 SharePoint」的快速設定掃描設定和選項

檢視當新增、編輯，或複製「掃描至 SharePoint 快速設定」時，快速設定精靈中可使用的設定與選項。

表格 6-12 「掃描至 SharePoint」的掃描設定

功能	說明
原稿尺寸	選擇原稿的頁面尺寸。
原稿面	選擇原稿是單面還是雙面。
最佳化文字/圖片	選擇此選項可最佳化特殊類型的內容輸出。
內容方向	選擇原稿內容在頁面上的放置方式：縱向或橫向。
清除背景	選擇值來移除背景的淺色影像或移除淺色背景。
暗度	選擇值來調整檔案的暗度。
對比	選擇值來調整檔案的對比。
清晰度	選擇值來調整檔案的清晰度。
影像預覽	選擇需要或選用顯示工作預覽或停用預覽。
裁剪選項	選擇是否允許裁切工作，及裁切選項的類型。
清除邊緣	選擇此設定可針對工作的正面和背面指定要清除的邊緣邊界寬度 (以英吋或公釐為單位) 。

表格 6-13 「掃描至 SharePoint」的檔案設定

功能	說明
檔案名稱首碼	設定用於欲儲存之檔案的預設檔案名稱首碼。

表格 6-13 「掃描至 SharePoint」的檔案設定 (續)

功能	說明
檔案名稱	欲儲存之檔案的預設檔案名稱。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在印表機控制面板上編輯此設定。
檔案名稱尾碼	設定用於欲儲存之檔案的預設檔案名稱尾碼。 重複的檔案名稱尾碼預設 [檔案]_YYYYMMDDT
檔案名稱預覽	輸入檔案名稱，然後按一下 更新預覽 按鈕。
檔案編號格式	選擇將工作分割成多個檔案時的檔案名稱格式。
當工作只有一個檔案時新增編號 (例如_1-1)	當工作只是一個檔案而不是多個檔案時，選擇此設定可新增編號至檔案名稱。
檔案類型	選擇儲存檔案的檔案格式。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在印表機控制面板上編輯此設定。
高壓縮 (較小的檔案)	選擇此設定可壓縮掃描檔案，如此可減少檔案大小。然而，高壓縮檔案的掃描程序耗費的時間可能比一般壓縮檔案更長。
PDF 加密	如果檔案類型為 PDF，則此選項會加密輸出 PDF 檔案。加密時必須指定密碼。必須使用相同的密碼才能開啟檔案。系統將提示使用者先輸入密碼再掃描其工作 (如果在開始掃描前尚未設定)。
解析度	設定檔案的解析度。較高解析度的影像每一英寸包含較多的點 (dpi)，所以能顯示較多細節。較低解析度的影像每一英寸包含較少的點，因此顯示的細節較少，但是檔案也較小。
品質與檔案大小	選擇檔案的品質。較高品質的影像需要比較低品質的影像更大的檔案，且前者的傳送時間更長。
彩色/黑白	指定影本採用彩色、純黑色和灰階，或僅使用黑色列印
隱藏空白頁	如果已啟用 隱藏空白頁 選項，則會忽略空白頁面。
建立多個檔案	選擇此設定即可根據每個檔案預先決定的頁數上限，將頁面掃描為個別檔案。

設定掃描至 USB 磁碟機


啟用「掃描至 USB 磁碟機」功能，可讓您直接掃描到 USB 快閃磁碟機中。



簡介

印表機具備可掃描文件，並將文件儲存到 USB 隨身碟的功能。必須先透過 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 設定好功能才能使用該功能。


步驟 1：存取 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

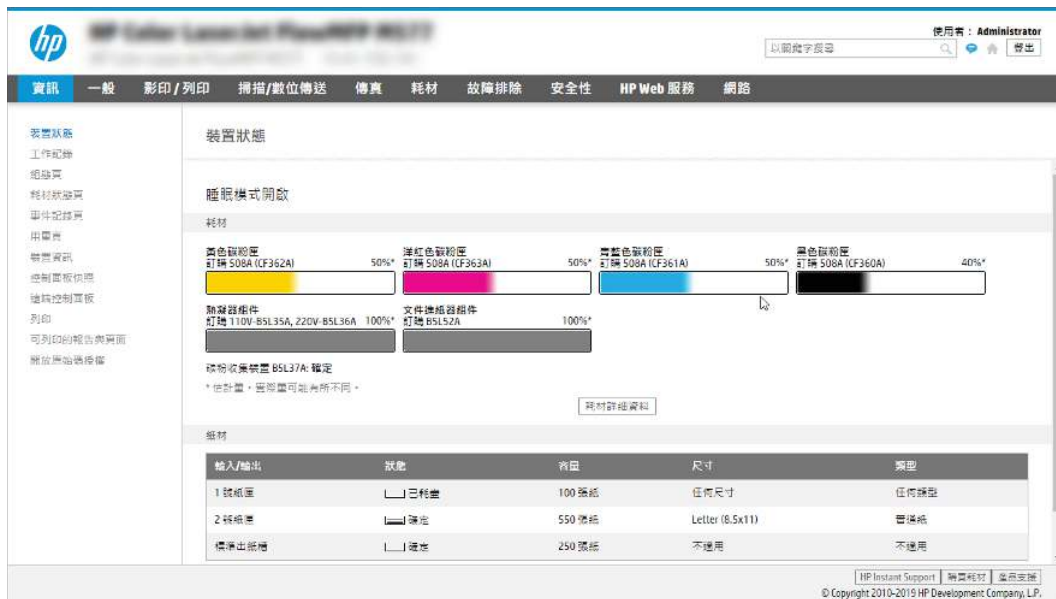
開啟 EWS 以啟動設定程序。

 **附註：**此主題中的圖片顯示彩色印表機的 EWS 畫面。但是，以下步驟同時適用於彩色和單色印表機。

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「資訊」圖示 ，然後點選「乙太網路」圖示 ，以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

 https://10.10.XX.XXX

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。




步驟 2：啟用「掃描至 USB 磁碟機」

請遵循下列步驟啟用「掃描至 USB 磁碟機」。

1. 選擇**安全性**標籤。
2. 捲動至**硬體連接埠**，並確定已啟用**啟用主機 USB 隨插即用**。

3. 選擇 MFP 機型的**影印/列印標籤**或 SFP 機型的**列印標籤**。
4. 選取**啟用儲存至 USB** 核取方塊。
5. 按一下頁面底部的**套用**按鈕。

 **附註：**大部分的裝置隨附已安裝的硬碟 (HDD)。在某些情況下，可以透過 USB 新增額外的儲存裝置。確認「儲存至 USB」功能是否需要擴充至 USB 和硬碟。


步驟 3：設定快速設定（選用）

使用下列步驟設定「掃描至 USB 磁碟機」的「快速設定」。「快速設定」是可在印表機主畫面或快速設定應用程式中存取的捷徑工作。


1. 在左側導覽窗格的**掃描至 USB 磁碟機**區域中，按一下**快速設定**。
2. 選擇下列其中一個選項：
 - 在表格的**快速設定應用程式**底下選擇現有「快速設定」。
 - 或-
 - 按一下**新增**來啟動「快速設定精靈」。
3. 如果您按一下**新增**，快速設定的設定頁面即會開啟。完成下列資訊：
 - a. **快速設定名稱：**輸入新「快速設定」的標題。
 - b. **快速設定描述：**輸入快速設定的說明。
 - c. **快速設定開始選項：**若要設定「快速設定」的啟動方式，請按一下**輸入應用程式**，然後使用者按**開始**，或從主畫面選擇**後立刻開始**。
4. 選擇當 USB 儲存裝置插入控制面板上的 USB 連接埠時掃描檔案儲存在 USB 儲存裝置的預設位置，然後按一下**下一步**。預設位置選項如下：
 - **儲存在 USB 儲存裝置的根目錄。**
 - **建立或放置在 USB 儲存裝置上的此資料夾中** – 使用此檔案位置選項時，必須指定 USB 儲存裝置上的資料夾路徑。必須使用反斜線 \ 來區隔路徑中的資料夾\子資料夾名稱。
5. 從**需要通知的情況**：下拉式清單中選擇選項，然後按一下**下一步**。

此設定會決定當儲存至 USB 快速設定工作完成或失敗時，是否要通知使用者，以及傳送通知的方式。針對**需要通知的情況**：設定選項如下：

 - **不要通知**
 - **當工作完成時通知**
 - **僅在工作失敗時通知**
6. 針對快速設定選擇**掃描設定**，然後按一下**下一步**。

 **附註：**如需有關可用掃描設定的更多資訊，請參閱[位於第 105 頁的「掃描至 USB 磁碟機」設定的預設掃描設定](#)

7. 針對快速設定選擇**檔案設定**，然後按一下**下一步**。

 **附註：**如需有關可用檔案設定的更多資訊，請參閱[位於第 105 頁的「掃描至 USB 磁碟機」設定的預設掃描設定](#)

8. 檢閱設定的摘要，然後按一下**完成**儲存快速設定，或按一下**上一步**來編輯設定。

「掃描至 USB 磁碟機」設定的預設掃描設定

檢視「掃描至 USB 磁碟機」設定的預設設定。

表格 6-14 「掃描至 USB 磁碟機」設定的掃描設定

功能	說明
原稿尺寸	選擇原稿的頁面尺寸。
原稿面	選擇原稿是單面還是雙面。
最佳化文字/圖片	選擇此選項可最佳化特殊類型的內容輸出。
內容方向	選擇原稿內容在頁面上的放置方式： 縱向 或 橫向 。
清除背景	選擇值來移除背景的淺色影像或移除淺色背景。
暗度	選擇值來調整檔案的暗度。
對比	選擇值來調整檔案的對比。
清晰度	選擇值來調整檔案的清晰度。
影像預覽	選擇需要或選用顯示工作預覽或停用預覽。
裁切選項	選擇是否允許裁切工作，及裁切選項的類型。
清除邊緣	選擇此設定可針對工作的正面和背面指定要清除的邊緣邊界寬度（以英吋或公釐為單位）。

「儲存至 USB 設定」的預設檔案設定

檢視「儲存至 USB 設定」的選項。

表格 6-15 「儲存至 USB 設定」的檔案設定

選項名稱	說明
檔案名稱首碼	為儲存至網路資料夾的檔案設定預設檔案名稱首碼。
檔案名稱	欲儲存之檔案的預設檔案名稱。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在印表機控制面板上編輯此設定。
檔案名稱尾碼	為儲存至網路資料夾的檔案設定預設檔案名稱尾碼。 重複的檔案名稱尾碼預設 [檔案]_YYYYMMDDT
檔案名稱預覽	輸入檔案名稱，然後按一下 更新預覽 按鈕。
檔案編號格式	選擇將工作分割成多個檔案時的檔案名稱格式。

表格 6-15 「儲存至 USB 設定」的檔案設定 (續)

選項名稱	說明
當工作只有一個檔案時新增編號 (例如_1-1)	當工作只是一個檔案而不是多個檔案時，選擇此設定可新增編號至檔案名稱。
檔案類型	選擇儲存檔案的檔案格式。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在印表機控制面板上編輯此設定。
高壓縮 (較小的檔案)	選擇此設定可壓縮掃描檔案，如此可減少檔案大小。然而，高壓縮檔案的掃描程序耗費的時間可能比一般壓縮檔案更長。
PDF 加密	如果檔案類型為 PDF，則此選項會加密輸出 PDF 檔案。加密時必須指定密碼。必須使用相同的密碼才能開啟檔案。系統將提示使用者先輸入密碼再掃描其工作 (如果在開始掃描前尚未設定)。
解析度	設定檔案的解析度。較高解析度的影像每一英寸包含較多的點 (dpi)，所以能顯示較多細節。較低解析度的影像每一英寸包含較少的點，因此顯示的細節較少，但是檔案也較小。
品質與檔案大小	選擇檔案的品質。較高品質的影像需要比較低品質的影像更大的檔案，且前者的傳送時間更長。
彩色/黑白	指定影本採用彩色、純黑色和灰階，或僅使用黑色列印。
隱藏空白頁	如果已啟用 隱藏空白頁 選項，則會忽略空白頁面。
建立多個檔案	選擇此設定即可根據每個檔案預先決定的頁數上限，將頁面掃描為個別檔案。

掃描至電子郵件

將文件直接掃描至電子郵件地址或聯絡人清單。掃描的文件將以電子郵件訊息附件的形式傳送。


簡介

印表機具備可掃描文件，並將其傳送至一個或多個電子郵件地址的功能。


掃描至電子郵件

依照下列步驟將文件直接掃描至電子郵件地址或聯絡人清單。

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上，或將文件列印面向上放在文件進紙器中，然後根據文件尺寸調整紙張導板。
2. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**掃描**應用程式，選擇**掃描**圖示，然後選擇**掃描至電子郵件**。


 **附註：**出現提示時，輸入您的使用者名稱和密碼。

3. 點選**收件者**欄位以開啟鍵台。


 **附註：**如果您已登入印表機，您的使用者名稱或其他預設資訊可能會顯示在**寄件者**欄位中。如果是這樣的話，您可能無法加以變更。


4. 使用下列其中一個方法來指定收件者：

- 使用鍵台在**收件者**欄位中輸入地址。


若要傳送至多個地址，請以分號分隔這些地址，或選擇觸控式螢幕鍵盤上的 Enter 按鈕  (在輸入每個地址後)。

- 使用聯絡人清單，如下所示：

- a. 選擇「聯絡人」按鈕  (位於**收件者**欄位旁)，以開啟「聯絡人」畫面。
- b. 選擇適當的聯絡人清單。
- c. 從聯絡人清單中選擇要新增至收件者清單的一或多個名稱，然後選擇**新增**。

5. 點選**主旨**、**檔案名稱**和**訊息**欄位，並使用觸控式螢幕鍵盤輸入資訊，以填妥這些欄位。您需要關閉鍵盤時，選擇「關閉」按鈕 。



6. 若要載入快速設定，請選擇**載入**，選擇「快速設定」，然後在**快速設定**清單下選擇**載入**。

 **附註：****快速設定**是**文字**、**相片**及**高品質**等各類輸出的預先定義設定值。您可以選擇「快速設定」以檢視說明。

7. 若要進行如**檔案類型與解析度**、**原稿面**及**內容方向**等設定，請在左下角選擇**選項**，然後從**選項**功能表中選擇設定。如果出現提示，請選擇**完成**。

8. 選用的預覽功能：點選畫面右窗格以預覽文件。您可以使用預覽窗格左側的展開與摺疊按鈕，展開及摺疊預覽畫面。

表格 6-16 預覽面板左側上的按鈕





按鈕	說明
	展開預覽畫面。
	摺疊預覽畫面。

使用畫面右側的按鈕調整預覽選項，並重新安排、旋轉、插入或取出紙張。


表格 6-17 預覽面板右側上的按鈕

按鈕	說明
	使用這些按鈕在單頁檢視與縮圖檢視之間切換。在縮圖檢視中的選項比在單頁檢視中更多。
	
	使用這些按鈕在選定的頁面上放大或縮小。 附註： 若要使用這些按鈕，一次只能選擇一頁。
	
	使用此按鈕可將頁面旋轉 180 度。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用此按鈕可刪除選定的頁面。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用這些按鈕可重新安排文件內的頁面。選擇一或多個頁面，並將其移至左側或右側。 附註： 這些按鈕僅適用於縮圖檢視。
	

表格 6-17 預覽面板右側上的按鈕 (續)

按鈕	說明
	使用此按鈕新增一個頁面至文件。印表機會提示要掃描其他頁面。
	使用此按鈕可清除在預覽中所做的變更，並從頭開始。
	點選此按鈕以摺疊預覽畫面，然後返回影印畫面。
	點選此按鈕以在預覽中寫入、反白顯示、遮光或清除，然後列印變更。

9. 文件就緒時，選擇 **傳送** 即可以電子郵件傳送。


 **附註：**印表機可能會提示您將電子郵件地址加入聯絡人清單。

掃描至工作儲存

掃描文件並將其儲存在印表機工作儲存資料夾內。

簡介


印表機具備可掃描文件，並將文件儲存到印表機工作儲存資料夾的功能。您可以從印表機擷取文件，並於有需要時進行列印。




 **附註：** 您的印表機系統管理員或 IT 部門必須使用 HP 內嵌式 Web 伺服器來啟用該功能並完成設定，您才能掃描至印表機的儲存資料夾。

掃描至印表機的工作儲存

使用此程序以掃描文件，並將其儲存在印表機的工作儲存資料夾，如此您隨時都能列印複本。

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上，或將文件列印面向上放在文件進紙器中，然後根據文件尺寸調整紙張導板。
2. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**掃描**應用程式，選擇**掃描**圖示，然後選擇**掃描至工作儲存**。


 **附註：** 如果出現提示，請輸入您的使用者名稱與密碼。

3. 選擇**資料夾**下顯示的預設儲存資料夾名稱。
如果印表機管理員已設定此選項，您可以建立新的資料夾。請遵循以下步驟建立新資料夾：
 - a. 選擇「新增資料夾」圖示 。
 - b. 選擇**新增資料夾**欄位，輸入資料夾名稱，然後選擇**確定**。
4. 確定您已選擇正確的資料夾。
5. 點選**工作名稱**文字欄位以開啟觸控式螢幕鍵盤，輸入檔案的名稱，然後選擇 Enter 按鈕 。
6. 若要將工作設為保密，請選擇 PIN 按鈕 ，在 PIN 欄位中，輸入四位數的 PIN，然後關閉觸控式螢幕鍵台。
7. 若要進行如**單雙面**及**內容方向**等設定，請在左下角選擇**選項**，然後從**選項**功能表中選擇設定。如果出現提示，請針對各項設定選擇**完成**。
8. 選用的預覽功能：點選畫面右窗格以預覽文件。您可以使用預覽窗格左側的**展開**與**摺疊**按鈕，展開及摺疊預覽畫面。

表格 6-18 預覽面板左側上的按鈕

按鈕	說明
	展開預覽畫面。

表格 6-18 預覽面板左側上的按鈕 (續)




按鈕	說明
	摺疊預覽畫面。

使用畫面右側的按鈕調整預覽選項，並重新安排、旋轉、插入或取出紙張。

表格 6-19 預覽面板右側上的按鈕

按鈕	說明
	使用這些按鈕在單頁檢視與縮圖檢視之間切換。在縮圖檢視中的選項比在單頁檢視中更多。
	
	使用這些按鈕在選定的頁面上放大或縮小。 附註： 若要使用這些按鈕，一次只能選擇一頁。
	
	使用此按鈕可將頁面旋轉 180 度。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用此按鈕可刪除選定的頁面。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用這些按鈕可重新安排文件內的頁面。選擇一或多個頁面，並將其移至左側或右側。 附註： 這些按鈕僅適用於縮圖檢視。
	
	使用此按鈕新增一個頁面至文件。印表機會提示要掃描其他頁面。


表格 6-19 預覽面板右側上的按鈕 (續)

按鈕	說明
	使用此按鈕可清除在預覽中所做的變更，並從頭開始。
	點選此按鈕以摺疊預覽畫面，然後返回影印畫面。
	點選此按鈕以在預覽中寫入、反白顯示、遮光或清除，然後列印變更。

9. 文件就緒時選擇**儲存**，以將檔案儲存到儲存資料夾。

從印表機的工作儲存列印

使用此程序以列印位於印表機工作儲存資料夾中的掃描文件。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**列印**應用程式，選擇**列印**圖示，然後選擇**從工作儲存列印**。
2. 在**已儲存的列印工作**下，選取**選擇**，選擇儲存文件的資料夾，選擇文件，然後選取**選擇**。
3. 如果是保密文件，在**密碼**欄位中輸入四位數的 PIN，然後選擇**確定**。
4. 若要調整份數，點選**列印**按鈕左側的方塊，然後從開啟的鍵盤選擇份數。選擇「關閉」按鈕  以關閉鍵台。
5. 選擇**列印**以列印文件。

掃描至網路資料夾

掃描文件並將其儲存至網路上的資料夾。


簡介


印表機可以掃描檔案，並將其儲存在網路上的共用資料夾中。


掃描至網路資料夾


使用此程序掃描文件，並將文件儲存到網路資料夾。

 **附註：**您可能需要登入印表機，才能使用此功能。


1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上，或將文件列印面向上放在文件進紙器中，然後根據文件尺寸調整紙張導板。
2. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**掃描**應用程式，選擇**掃描**圖示，然後選擇**掃描至網路資料夾**。
3. 指定資料夾目的地。印表機管理員必須先設定資料夾選項。
 - 若要選擇管理員已設定的資料夾位置，選擇**快速設定和預設**下的**載入**，選擇資料夾，然後選擇**載入**。
 - 若要指定新的資料夾路徑，點選**資料夾路徑**欄位以開啟觸控式螢幕鍵盤，輸入資料夾的路徑，然後選擇 Enter 按鈕 。如果出現提示，輸入使用者認證，然後選擇**儲存**以儲存路徑。

 **附註：**請使用以下格式的路徑：`\\server\folder`，其中「server」是共用資料夾主機的伺服器名稱，而「folder」是共用資料夾的名稱。如果資料夾巢狀於其他資料夾內，請完成所有必要的路徑區段以到達資料夾。例如：`\\server\folder\folder`


 **附註：****資料夾路徑**欄位可能有預先定義的路徑，而且可能無法編輯。在此情況中，管理員已將此資料夾設為可用於常用存取。

4. 點選**檔案名稱**文字欄位以開啟觸控式螢幕鍵盤，輸入檔案的名稱，然後選擇 Enter 按鈕 。
5. 若要進行如**檔案類型與解析度**、**原稿面**及**內容方向**等設定，請在左下角選擇**選項**，然後從**選項功能表**中選擇設定。如果出現提示，請針對各項設定選擇**完成**。
6. 選用的預覽功能：點選畫面右窗格以預覽文件。您可以使用預覽窗格左側的**展開**與**摺疊**按鈕，展開及摺疊預覽畫面。

表格 6-20 預覽面板左側上的按鈕

按鈕	說明
	展開預覽畫面。

表格 6-20 預覽面板左側上的按鈕 (續)




按鈕	說明
	摺疊預覽畫面。

使用畫面右側的按鈕調整預覽選項，並重新安排、旋轉、插入或取出紙張。

表格 6-21 預覽面板右側上的按鈕

按鈕	說明
	使用這些按鈕在單頁檢視與縮圖檢視之間切換。在縮圖檢視中的選項比在單頁檢視中更多。
	
	使用這些按鈕在選定的頁面上放大或縮小。 附註： 若要使用這些按鈕，一次只能選擇一頁。
	
	使用此按鈕可將頁面旋轉 180 度。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用此按鈕可刪除選定的頁面。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用這些按鈕可重新安排文件內的頁面。選擇一或多個頁面，並將其移至左側或右側。 附註： 這些按鈕僅適用於縮圖檢視。
	
	使用此按鈕新增一個頁面至文件。印表機會提示要掃描其他頁面。

表格 6-21 預覽面板右側上的按鈕（續）

按鈕	說明
	使用此按鈕可清除在預覽中所做的變更，並從頭開始。
	點選此按鈕以摺疊預覽畫面，然後返回影印畫面。
	點選此按鈕以在預覽中寫入、反白顯示、遮光或清除，然後列印變更。

7. 文件就緒時選擇[傳送](#)，以將檔案儲存到網路資料夾。


掃描至 SharePoint

將文件直接掃描至 SharePoint 網站。

簡介

如果您有配備工作流程的印表機，可直接掃描文件並將文件傳送到 SharePoint 網站。這項功能讓您不再需要將文件掃描到網路資料夾、USB 快閃磁碟或電子郵件訊息後，再將檔案手動上傳到 SharePoint 網站。

「掃描至 SharePoint」支援所有掃描選項，包括能將文件作為影像掃描，或使用 OCR 功能建立文字檔案或可搜尋的 PDF。


 **附註：**您的印表機系統管理員或 IT 部門必須使用 HP 內嵌式 Web 伺服器來啟用該功能並完成設定，您才能掃描至 SharePoint。

掃描至 SharePoint



依照下列步驟將文件直接掃描至 SharePoint 網站。

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上，或將文件列印面向上放在文件進紙器中，然後根據文件尺寸調整紙張導板。
2. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**掃描**應用程式，選擇**掃描**圖示，然後選擇**掃描至 SharePoint**。

 **附註：**可能必須登入印表機才能使用此功能。

3. 在**快速設定**下，點選**選擇**，選擇「快速設定」，然後選擇**載入**。
4. 選擇**檔案名稱**：文字欄位以開啟鍵盤。輸入檔案的名稱，然後選擇 Enter 按鈕 。
5. 若要設定**檔案類型與解析度**、**單雙面**和**內容方向**等設定，請在畫面左下角選擇**選項**，然後從**選項**功能表中選擇設定。如果出現提示，請選擇**完成**。
6. 選用的預覽功能：點選畫面右窗格以預覽文件。您可以使用預覽窗格左側的**展開**與**摺疊**按鈕，展開及摺疊預覽畫面。

表格 6-22 預覽面板左側上的按鈕

按鈕	說明
	展開預覽畫面。
	摺疊預覽畫面。

使用畫面右側的按鈕調整預覽選項，並重新安排、旋轉、插入或取出紙張。

表格 6-23 預覽面板右側上的按鈕

按鈕	說明
	使用這些按鈕在單頁檢視與縮圖檢視之間切換。在縮圖檢視中的選項比在單頁檢視中更多。
	
	使用這些按鈕在選定的頁面上放大或縮小。 附註： 若要使用這些按鈕，一次只能選擇一頁。
	
	使用此按鈕可將頁面旋轉 180 度。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用此按鈕可刪除選定的頁面。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用這些按鈕可重新安排文件內的頁面。選擇一或多個頁面，並將其移至左側或右側。
	附註： 這些按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用此按鈕新增一個頁面至文件。印表機會提示要掃描其他頁面。
	使用此按鈕可清除在預覽中所做的變更，並從頭開始。
	點選此按鈕以摺疊預覽畫面，然後返回影印畫面。
	點選此按鈕以在預覽中寫入、反白顯示、遮光或清除，然後列印變更。

7. 文件就緒時選擇**傳送**，以將檔案儲存到 SharePoint 位置。

掃描至 USB 磁碟機

將文件直接掃描至 USB 磁碟機。


簡介

印表機可以掃描檔案，並將其儲存至 USB 隨身碟。



掃描至 USB 磁碟機

依照下列步驟將文件直接掃描至 USB 磁碟機。

 **附註：**您可能需要登入印表機，才能使用此功能。

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上，或將文件列印面向上放在文件進紙器中，然後根據文件尺寸調整紙張導板。
2. 將 USB 磁碟機插入印表機控制面板附近的 USB 連接埠。
3. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**掃描**應用程式，選擇**掃描**圖示，然後選擇**掃描至 USB 磁碟機**。
4. 選擇**目的地**下的 USB 磁碟機，然後選擇儲存位置（USB 磁碟機的根目錄或是現有的資料夾）。
5. 點選**檔案名稱**文字欄位以開啟觸控式螢幕鍵盤，輸入檔案的名稱，然後選擇 Enter 按鈕 。
6. 若要進行如**檔案類型與解析度**、**原稿面**及**內容方向**等設定，請在左下角選擇**選項**，然後從**選項**功能表中選擇設定。如果出現提示，請選擇**完成**。
7. 選用的預覽功能：點選畫面右窗格以預覽文件。您可以使用預覽窗格左側的**展開**與**摺疊**按鈕，展開及摺疊預覽畫面。

表格 6-24 預覽面板左側上的按鈕

按鈕	說明
	展開預覽畫面。
	摺疊預覽畫面。

使用畫面右側的按鈕調整預覽選項，並重新安排、旋轉、插入或取出紙張。

表格 6-25 預覽面板右側上的按鈕

按鈕	說明
	使用這些按鈕在單頁檢視與縮圖檢視之間切換。在縮圖檢視中的選項比在單頁檢視中更多。
	
	使用這些按鈕在選定的頁面上放大或縮小。 附註： 若要使用這些按鈕，一次只能選擇一頁。
	
	使用此按鈕可將頁面旋轉 180 度。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用此按鈕可刪除選定的頁面。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用這些按鈕可重新安排文件內的頁面。選擇一或多個頁面，並將其移至左側或右側。
	附註： 這些按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用此按鈕新增一個頁面至文件。印表機會提示要掃描其他頁面。
	使用此按鈕可清除在預覽中所做的變更，並從頭開始。
	點選此按鈕以摺疊預覽畫面，然後返回影印畫面。
	點選此按鈕以在預覽中寫入、反白顯示、遮光或清除，然後列印變更。

8. 文件就緒時，請選擇**儲存**，以將檔案儲存至 USB 磁碟機。

使用 HP JetAdvantage 商務解決方案

HP JetAdvantage 解決方案是一套容易使用且具備網路和雲端型的工作流程及列印解決方案。HP JetAdvantage 解決方案專門設計用於協助各種類型的企業管理印表機和掃描器群組，包括醫療保健、金融服務、製造及公共部門。

HP JetAdvantage 解決方案包含：

- HP JetAdvantage 安全性解決方案
- HP JetAdvantage 管理解決方案
- HP JetAdvantage 工作流程解決方案
- HP JetAdvantage 行動列印解決方案

如需更多關於 HP JetAdvantage 商務工作流程和列印解決方案的資訊，請移至 www.hp.com/go/PrintSolutions。

其他掃描工作

請在網路上尋找執行一般掃描工作的相關資訊。

移至 <http://www.hp.com/support/colorljM480MFP>。

提供執行特定掃描工作的指示，例如下列項目：

- 從書籍或其他裝訂文件影印或掃描頁面
- 將掃描的文件傳送至印表機記憶體中的資料夾
- 影印或掃描身分證的兩面
- 將文件影印或掃描為手冊格式

7 傳真

設定傳真功能，並使用印表機來傳送與接收傳真。

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/colorljM480MFP>。

如需更多資訊：

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

設定傳真

設定印表機的傳真功能。


簡介

此資訊適用於傳真及 Flow 機型，或安裝了選用的類比傳真附件時，也適用於其他印表機。請先將印表機連接到電話線路（針對類比傳真），或連接到網際網路或網路傳真服務後再繼續。

使用印表機控制面板設定傳真

使用控制面板設定傳真功能。


1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. **傳真**
 - b. **內部傳真數據機設定**

 **附註：**若**內部傳真數據機設定**功能表未顯示在功能表清單中，即可能已啟用 LAN 或網際網路傳真功能。啟用 LAN 或網際網路傳真時，會停用類比傳真附件，而且不會顯示**內部傳真數據機設定**功能表。一次只能在 LAN 傳真、類比傳真或網際網路傳真功能中擇一啟用。啟用 LAN 傳真功能之後，若要改用類比傳真功能，可使用 HP 嵌入式 Web 伺服器，來停用 LAN 傳真功能。

3. 從畫面右側的清單中選擇位置，然後選擇**下一步**。
4. 點選**公司名稱**文字欄位，然後使用鍵盤輸入公司名稱。
5. 點選**傳真號碼**文字欄位，然後使用鍵盤輸入傳送的傳真號碼。選擇**下一步**。
6. 確認日期和時間設定是正確的。視需要進行變更，然後選擇**下一步**。
7. 如果傳送傳真時需要撥號首碼，請點選**撥號首碼**文字欄位，然後使用鍵盤輸入號碼。
8. 在左側窗格中檢視所有資訊，然後選擇**完成**以完成傳真設定。

變更傳真組態

變更或更新傳真設定。

 **附註：** 使用控制面板所設定的設定值將會覆寫所有在 HP 嵌入式 Web 伺服器中設定的設定值。

傳真撥號設定

依照下列步驟變更傳真撥號設定。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. 傳真
 - b. 傳真傳送設定值
 - c. 傳真撥號設定
3. 進行下列任何一項設定，然後選擇**完成**。

表格 71 傳真撥號設定

功能表項目	說明
錯誤時重撥	錯誤時重撥 功能會設定當傳真傳輸期間發生錯誤時重撥傳真號碼的次數。
無人接聽時重撥	無人接聽時重撥 設定可選擇當某號碼無人接聽時，傳真附件重撥該號碼的次數。重試次數可以是 0 到 1 (適用於美國) 或 0 到 2，視位置設定的不同而定。每次重試之間的時間是由 重撥間隔 設定所定。
忙線時重撥	忙線時重撥 設定可選擇當某號碼忙線時，傳真附件重撥該號碼的次數 (0 到 9)。每次重試之間的時間是由 重撥間隔 設定所定。
重撥間隔	重撥間隔 設定可選擇當某個號碼忙線或無人接聽，或者發生錯誤時，每次重撥之間的時間 (分鐘數)。 附註： 當 忙線時重撥 和 無人接聽時重撥 設定設為關閉時，會在控制面板上顯示重撥訊息。當傳真附件撥號、設定連線，然後連線中斷時，便會出現此狀況。由於發生這個錯誤狀況，傳真附件會無視重撥設定，進行三次自動重撥的嘗試。重撥作業期間，傳真附件會在控制面板上顯示訊息，指出重撥作業正在進行中。
傳真傳送速度	傳真傳送速度 設定可設定類比傳真數據機傳送傳真時的位元速率 (以每秒位元數計算)。 <ul style="list-style-type: none">● 快 (v.34 - 33.6k)● 中等 (v.17 - 14.4k)● 慢 (v.29 - 9.6k)
線路監控音量	使用 線路監控音量 設定，以控制印表機傳送傳真時的撥號音量。
撥號模式	撥號模式 設定可設定使用的撥號類型：可以是按鍵式 (按鍵式電話) 或轉盤式 (轉盤式電話)。
撥號首碼	撥號首碼 設定可讓您輸入撥號時的首碼 (如：撥 9 存取外線)。此首碼會在撥號時自動加入電話號碼中。

表格 7-1 傳真撥號設定 (續)

功能表項目	說明
偵測撥號訊號	偵測撥號聲設定會決定傳真在傳送之前，是否要檢查撥號聲。

一般傳真傳送設定

依照下列步驟變更傳真傳送設定。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至 **設定** 應用程式，然後選擇 **設定** 圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. 傳真
 - b. 傳真傳送設定值
 - c. 一般傳真傳送設定
3. 進行下列任何一項設定，然後選擇 **完成**。

表格 7-2 傳真傳送設定

功能表項目	說明
傳真號碼確認	啟用 傳真號碼確認 功能後，需輸入傳真號碼兩次，以確認已正確輸入號碼。此功能預設為停用。
PC 傳真傳送	使用 PC 傳真傳送 功能，以從 PC 傳送傳真。此功能預設為啟用。
錯誤更正模式	<p>傳真附件通常會在收送傳真時，監視電話線上的訊號。傳真附件若是在傳送期間偵測到錯誤，而您又啟用了 錯誤更正模式 設定，則傳真附件便會要求重送發生錯誤的該部份傳真內容。</p> <p>錯誤更正模式 功能預設為啟用。只有在收發傳真發生問題時，且您願意接受傳送過程中所發生之錯誤以及影像品質降低之可能的情況下，才應關閉此功能。當您在收送國外的傳真，或是使用衛星電話連線時，關閉此設定可能會很有幫助。</p> <p>附註：某些 VoIP 供應商可能建議您關閉 錯誤更正模式 設定。不過，通常沒有必要這麼做。</p>
傳真標題	使用 傳真標題 功能，以控制是否在頂端附加標題、是否將內容下移，或是否將標題重疊在前一個標題之上。

傳真接收設定

依照下列步驟變更傳真接收設定。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至 **設定** 應用程式，然後選擇 **設定** 圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. 傳真
 - b. 傳真接收設定
 - c. 傳真接收設定




3. 進行下列任何一項設定，然後選擇**完成**。

表格 7-3 傳真接收設定

功能表項目	說明
接聽鈴聲次數	接聽鈴聲次數設定會決定傳真附件接聽電話前的電話鈴響次數。 附註： 接聽鈴聲次數設定可使用的預設選項範圍會因指定位置而有所不同。接聽鈴聲次數的可能範圍受限於位置。 如果傳真附件無法接聽，而接聽鈴聲次數設定是 1，請嘗試將它增加到 2。
鈴聲音量	鈴聲音量設定可讓您調整鈴聲音量。
傳真接收速度	點選 傳真接收速度 下拉式功能表，再選擇下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none">• 快 (v.34 - 33.6k)• 中等 (v.17 - 14.4k)• 慢 (v.29 - 9.6k)



傳送傳真

使用下列步驟以從印表機傳送傳真。

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上，或將文件列印面向上放在文件進紙器中，然後根據文件尺寸調整紙張導板。
2. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**傳真**應用程式，然後選擇**傳真**圖示。系統可能會提示您鍵入使用者名稱與密碼。
3. 使用下列其中一個方法來指定收件者：
 - 使用鍵台輸入收件者。
點選**傳真收件者**文字欄位，然後使用鍵盤輸入傳真號碼。若要傳送至多個傳真號碼，請以分號分隔這些號碼，或選擇觸控式螢幕鍵盤上的 Enter 按鈕 （在輸入每個號碼後）。
 - 使用連絡人清單，如下所示：
 - a. 選擇「連絡人」按鈕 （位於**傳真收件者**欄位旁），以開啟「連絡人」畫面。
 - b. 選擇適當的聯絡人清單。
 - c. 從聯絡人清單中選擇要新增至收件者清單的一或多個名稱，然後選擇**新增**。
4. 若要載入快速設定，請選擇**載入**，選擇「快速設定」，然後在**快速設定**清單下選擇**載入**。
 **附註：**快速設定是**文字**、**相片**及**高品質**等各類輸出的預先定義設定值。您可以選擇「快速設定」以檢視說明。
5. 若要進行**解析度**、**單雙面**和**內容方向**等設定，請在畫面左下角選擇**選項**，然後從**選項**功能表中選擇設定。如果出現提示，請選擇**完成**。

6. 選用的預覽功能：點選畫面右窗格以預覽文件。您可以使用預覽窗格左側的展開與摺疊按鈕，展開及摺疊預覽畫面。

表格 7-4 預覽面板左側上的按鈕





按鈕	說明
	展開預覽畫面。
	摺疊預覽畫面。

使用畫面右側的按鈕調整預覽選項，並重新安排、旋轉、插入或取出紙張。

表格 7-5 預覽面板右側上的按鈕

按鈕	說明
	使用這些按鈕在單頁檢視與縮圖檢視之間切換。在縮圖檢視中的選項比在單頁檢視中更多。
	
	使用這些按鈕在選定的頁面上放大或縮小。 附註： 若要使用這些按鈕，一次只能選擇一頁。
	
	使用此按鈕可將頁面旋轉 180 度。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用此按鈕可刪除選定的頁面。 附註： 此按鈕僅適用於縮圖檢視。
	使用這些按鈕可重新安排文件內的頁面。選擇一或多個頁面，並將其移至左側或右側。
	附註： 這些按鈕僅適用於縮圖檢視。

表格 7-5 預覽面板右側上的按鈕 (續)

按鈕	說明
	使用此按鈕新增一個頁面至文件。印表機會提示要掃描其他頁面。
	使用此按鈕可清除在預覽中所做的變更，並從頭開始。
	點選此按鈕以摺疊預覽畫面，然後返回影印畫面。
	點選此按鈕以在預覽中寫入、反白顯示、遮光或清除，然後列印變更。

7. 文件就緒時，請選擇**傳送**以傳送傳真。

建立傳真列印排程

接收後會自動列印傳真，但也可能會先儲存傳真，再依您決定的排程列印。建立排程之後，您可以視需要啟用或停用排程。



1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定應用程式**，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. **傳真**
 - b. **傳真接收設定**
 - c. **傳真列印排程**
3. 在**內送傳真**選項底下，選擇**使用排程**。
4. 選擇**新事件**。
5. 選擇**事件類型**下的選項。
 - **開始列印**
 - **開始儲存**
6. 選擇時間和日期。您可以選擇多天。
7. 選擇**儲存**。若要新增其他事件，請重複步驟 4-6。
8. 選擇**完成**以啟用傳真列印排程。

封鎖內送傳真

使用傳真封鎖設定，以建立封鎖的電話號碼清單。當您從封鎖的電話號碼收到傳真，此傳真並不會進行列印，並且會立刻從記憶體中刪除。


建立封鎖傳真號碼清單

請使用下列步驟建立要封鎖的傳真號碼清單。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. **傳真**
 - b. **傳真接收設定**
 - c. **封鎖傳真號碼**
3. 使用下列其中一個選項來新增號碼至清單：
 - 選擇**新增最後寄件者**。
 - 選擇**新傳真號碼**欄位，在出現的鍵盤上輸入號碼，然後選擇 Enter 按鈕 。若要新增其他號碼，請輸入號碼，然後選擇 Enter 按鈕 .
4. 選擇**完成**。

從封鎖傳真號碼清單刪除號碼

請使用下列步驟，從封鎖傳真號碼清單中移除號碼。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. **傳真**
 - b. **傳真接收設定**
 - c. **封鎖傳真號碼**
3. 在清單中選擇一或多個現有的傳真號碼，或選擇**全選**（如果您想要移除所有號碼）。
4. 選擇「垃圾筒」按鈕 ，然後選擇確認提示中的**刪除**。

其他傳真工作

請在網路上尋找執行一般傳真工作的相關資訊。

移至 <http://www.hp.com/support/colorljm480MFP>。

您可以找到傳真工作的指示，如下所示：

- 建立及管理傳真快速撥號清單
- 設定傳真帳單代碼

- 使用傳真列印排程
- 封鎖內送傳真
- 傳真歸檔與轉寄

8 管理印表機

使用管理工具、設定安全性和節能設定，以及管理印表機的韌體更新。

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/colorljM480MFP>。

如需更多資訊：

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

含 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 的進階組態

使用 HP 內嵌式 Web 伺服器管理進階列印功能。


簡介

使用 HP 內嵌式 Web 伺服器從電腦（而不是從印表機控制面板）管理列印功能。

- 檢視印表機狀態資訊
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命，並訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更印表機控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁
- 接收印表機和耗材事件的通知
- 檢視及變更網路設定



當印表機連線到以 IP 為基礎的網路後，HP 內嵌式 Web 伺服器即可運作。HP 內嵌式 Web 伺服器不支援以 IPX 為基礎的印表機連線。不需要有網際網路，也可開啟並使用 HP 內嵌式 Web 伺服器。

當印表機連線至網路時，即會自動啟用 HP 內嵌式 Web 伺服器。

 **附註：**「HP 內嵌式 Web 伺服器」在網路防火牆之外無法存取。


如何存取 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

使用下列步驟來開啟內嵌式 Web 伺服器。

1. 在印表機控制面板的主畫面中，點選資訊圖示 ，然後點選乙太網路圖示 ，顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 在計算機上，打開 Web 瀏覽器，在位址行中鍵入與印表機控制面板上顯示的完全一致的 IP 位址或主機名。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。



https://10.10.XX.XXX

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

EWS 網路頁面隨即開啟。

要使用 HP 內嵌式 Web 伺服器，瀏覽器必須符合下列要求：

Windows 10 或更高版本

- Microsoft Edge (93 版或更高版本)
- Google Chrome (34.x 版或更高版本)
- Firefox (20.x 版或更高版本)

macOS

- Safari (5.x 版或更高版本)
- Google Chrome (34.x 版或更高版本)

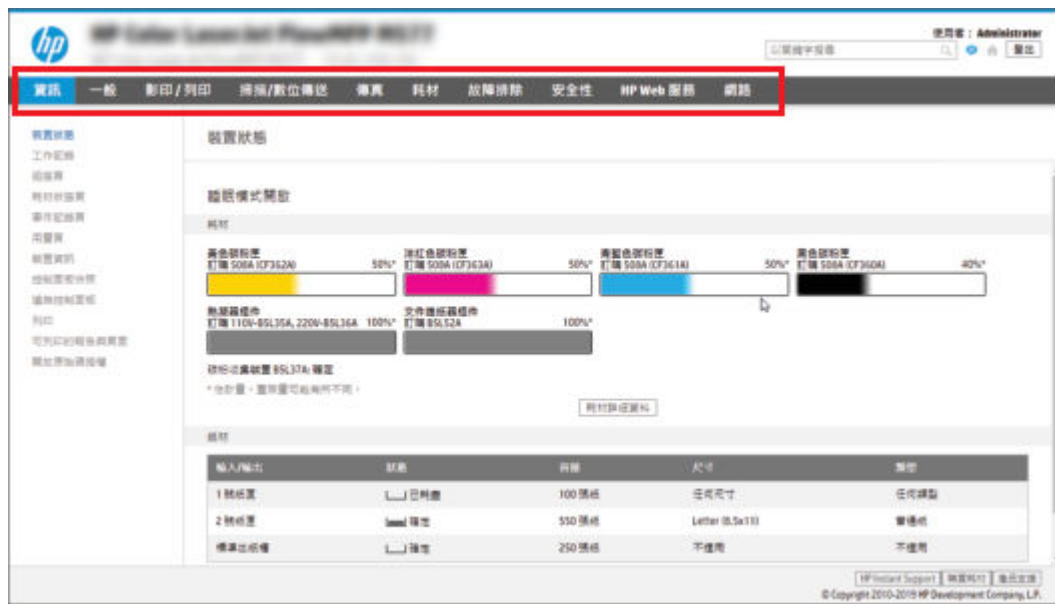
Linux


- Google Chrome (34.x 版或更高版本)
- Firefox (20.x 版或更高版本)

HP 內嵌式 Web 伺服器功能

瞭解各個標籤上可用的 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 功能。

圖示 8-1 EWS 標籤



 **附註：**影印/列印、掃描/數位傳送和傳真標籤僅會在多功能印表機 (MFP) 中出現。列印標籤僅會在單功能印表機 (SFP) 中出現。

資訊標籤

EWS 資訊標籤上提供的設定。

表格 8-1 HP 嵌入式 Web 伺服器資訊標籤

功能表	說明
組態頁	顯示在組態頁中找到的資訊。
控制面板快照	在控制面板顯示幕上顯示目前畫面的影像。
裝置資訊	顯示印表機的網路名稱、位址及機型資訊。要自訂這些項目，請按一下 一般 標籤上的 裝置資訊 功能表。
裝置狀態	顯示印表機狀態與 HP 耗材的預計剩餘使用壽命。此頁也會顯示為每個紙匣設定之紙張的類型與尺寸。若要變更預設值，請按一下 變更設定值 連結。

表格 8-1 HP 嵌入式 Web 伺服器資訊標籤 (續)

功能表	說明
事件記錄頁	顯示所有印表機事件與錯誤的清單。使用 HP Instant Support 連結 (在所有 HP 嵌入式 Web 伺服器頁面的 其他連結 區域中)，連線至一組可協助解決問題的動態網頁。這些頁面還會顯示適用於印表機的其他服務。
事件排程摘要	事件排程摘要頁面可供您檢視所有牌程事件的表格。
工作記錄	提供已處理的工作清單。
開啟來源授權	顯示可用於印表機之開放原始碼軟體程式的授權摘要。
列印	讓使用者將可列印的檔案傳送到印表機以進行列印。
可列印的報告與頁面	列出印表機的內部報告和頁面。選取一個或多個要列印的項目。
遠端控制面板	提供從桌上型電腦或筆記型電腦的瀏覽器視窗進行疑難排除或管理印表機的方式。
耗材狀態頁	顯示印表機的耗材狀態。
用量頁	顯示印表機已列印頁數之摘要 (根據尺寸、類型及紙張列印路徑分組)。

一般標籤

EWS 一般標籤上提供的設定。

表格 8-2 HP 嵌入式 Web 伺服器一般標籤


功能表	說明
警示	設定各種印表機與耗材事件的電子郵件警示。
AutoSend	配置印表機，讓印表機將有關印表機組態與耗材的自動電子郵件傳送到特定的電子郵件地址。
備份和還原	建立包含印表機及使用者資料的備份檔案。必要時，可以使用此檔案將資料還原至印表機。
控制面板自訂	重新排列、顯示或隱藏控制面板顯示幕中的功能。 變更預設顯示語言和鍵盤配置。
控制面板設定應用程式	顯示印表機控制面板上提供的「設定」應用程式選項。
日期/時間設定	設定日期與時間，或與網路時間伺服器同步。
裝置資訊	為印表機命名並指定其資產編號。輸入將要接收印表機資訊的主要聯絡人名稱。
編輯其他連結	新增或自訂另一個網站的連結。此連結會顯示在所有 HP 嵌入式 Web 伺服器頁面中的頁尾區域。
能源設定	設定或編輯印表機的喚醒時間、睡眠時間以及睡眠延遲。為一週的每日以及假日設定不同的排程。 設定哪些與印表機的互動動作可將產品從睡眠模式喚醒。
韌體升級	下載和安裝印表機韌體升級檔案。
一般設定	配置印表機從卡紙中恢復的方式，以及其他一般印表機設定。

表格 8-2 HP 嵌入式 Web 伺服器一般標籤 (續)

功能表	說明
匯入/匯出	使用此功能以匯出可用於設定其他裝置的檔案。選擇匯出檔案要包含哪些設定、連絡人或使用帳戶。這些檔案可匯入至其他裝置，包括具有不同功能的裝置。目標裝置會忽略任何不適用的匯入設定。
工作統計資料設定	提供有關協力廠商工作統計資料服務的連線資訊，或啟用本機無伺服器裝置工作計量。
語言	設定顯示 HP 嵌入式 Web 伺服器資訊時所用的語言。
訂購資訊	輸入有關訂購更換碳粉匣的資訊。此資訊會顯示在耗材狀態頁上。
快速設定	配置印表機控制面板主畫面之 快速設定 區域中可用的工作。
配額設定	提供有關協力廠商工作配額服務的連線資訊，或啟用本機裝置配額服務。
授權管理	使用此功能表透過 LPD 授權設定引擎速度。
重設原廠設定	將印表機設定還原為出廠預設值。
解決方案安裝程式	安裝或移除協力廠商軟體套件，以便延伸或修改印表機的功能。

其他連結清單

配置要在 HP 嵌入式 Web 伺服器的頁尾顯示哪些連結，步驟為在**一般**標籤上，使用**編輯其他連結**功能表。

 **附註：** 下列清單包括 EWS 中的預設連結。

表格 8-3 HP 嵌入式 Web 伺服器其他連結清單

功能表	說明
HP Instant Support	連線至 HP 網站，找出印表機問題的解決方案。
產品支援	連線至印表機的支援網站，以便在其中搜尋各種主題的說明。
購買耗材	連線至 HP 網站，此處提供購買原廠 HP 耗材的相關資訊，例如碳粉匣和紙張。

影印/列印標籤

EWS 影印/列印標籤上提供的設定。

表格 8-4 HP 嵌入式 Web 伺服器影印/列印標籤

功能表	說明
影印設定	配置影印工作的預設選項和快速設定。 附註： 如果工作開始時，未從控制面板設定工作特定的影印設定選項，則會針對此工作使用預設值。
預設列印選項	配置列印工作的預設選項。

表格 8-4 HP 嵌入式 Web 伺服器影印/列印標籤 (續)

功能表	說明
專家影印	啟用或停用「專家影印」，然後設定初始影印視圖。 僅在某些具有較大控制面板的 HP MFP 上提供了「專家影印」功能，並在 FutureSmart 4 韌體 24.7.3 版或更新版本中提供。
管理儲存的工作	啟用或停用在印表機記憶體中儲存工作的功能。 配置工作儲存選項。
管理釘書機/堆疊器	為具有此功能的印表機設定釘書機/堆疊器的設定。
管理紙匣	配置紙匣的設定。
PCL 與 PostScript 設定	調整所有列印工作的 PCL 和 PostScript 設定，包括影印工作與接收的傳真。
「從 USB 磁碟機列印」設定	啟用或停用控制面板上的從 USB 磁碟機列印功能表。
列印品質	配置列印品質設定，包括色彩調整、影像對位以及允許的紙張類型。
限制彩色 (僅限彩色印表機)	允許或限制執行彩色列印與影印。 指定個別使用者的權限，或從特定軟體程式所傳來之工作的權限。

掃描/數位傳送標籤

EWS 掃描/數位傳送標籤上提供的設定。

表格 8-5 HP 嵌入式 Web 伺服器掃描/數位傳送標籤

功能表	說明
聯絡人	管理聯絡人，包括下列選項： <ul style="list-style-type: none"> 一次將一個電子郵件地址新增至印表機中。 將常用電子郵件地址的大型清單全部一次性匯入印表機中，而不是一次只新增一個。 可將印表機中的聯絡人匯出到電腦的 .CSV 檔案中，然後將其用作資料備份，或將記錄匯入其他的 HP 印表機。 編輯印表機中已經儲存的電子郵件地址。
數位傳送軟體設定	配置與使用選購之數位傳送軟體有關的設定。

表格 8-5 HP 嵌入式 Web 伺服器掃描/數位傳送標籤 (續)

功能表	說明
電子郵件設定	<p>配置數位傳送的預設電子郵件設定，包括下列設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 外寄郵件 (SMTP) 伺服器的設定 • 電子郵件快速設定工作的設定 • 預設訊息設定，例如「寄件者」地址和主旨行 • 數位簽章及加密的設定 • 電子郵件通知的設定 • 電子郵件工作的預設掃描設定 • 電子郵件工作的預設檔案設定
以電子郵件傳送並掃描至網路資料夾快速安裝精靈	<p>將印表機設為將掃描影像當成電子郵件附件傳送。</p> <p>將印表機設為將掃描影像儲存到網路資料夾「快速設定」。「快速設定」可讓您輕鬆存取儲存在網路上的檔案。</p>
偏好設定	管理一般掃描設定。
Scan+ 設定	Scan+ 是一種整合型掃描應用程式，可從單一工作，掃描至多個目的地。Scan+ 可用來存取最愛項目、最近使用的目的地、自動感應功能、PDF 品質和檔案大小預設值，以及可提高生產力的掃描捷徑。
掃描至網路資料夾	<p>配置數位傳送的網路資料夾設定，包括下列設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 網路資料夾中所儲存之快速設定工作的設定 • 通知的設定 • 網路資料夾中所儲存之工作的預設掃描設定 • 網路資料夾中所儲存之工作的預設檔案設定
掃描至 SharePoint®	<p>配置數位傳送的 SharePoint 設定，包括下列設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> • SharePoint 網站上的文件庫中所儲存之快速設定工作的設定 • SharePoint 網站上的文件庫中所儲存之工作的預設設定
掃描至 USB 磁碟機	<p>配置數位傳送的 USB 設定，包括下列設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB 隨身碟中所儲存之快速設定工作的設定 • 通知的設定 • USB 隨身碟中所儲存之工作的預設掃描設定 • USB 隨身碟中所儲存之工作的預設檔案設定
戳記	選擇並配置要在影印頁上最多套用六個位置的內容。
浮水印	使用此功能新增浮水印至文件。

傳真標籤

EWS 傳真標籤上提供的設定。

表格 8-6 HP 內嵌式 Web 伺服器傳真標籤

功能表	說明
傳真活動記錄	包含此印表機已傳送或所收到傳真的清單。
傳真接收設定	配置內送傳真的預設列印選項，並設定傳真列印排程。
傳真傳送設定	配置傳送傳真的設定，包括下列設定： <ul style="list-style-type: none">• 外送傳真的預設設定• 傳真快速設定工作的設定• 通知的設定• 使用內建傳真數據機傳送傳真的預設設定• 使用區域網路 (LAN) 傳真服務的設定• 使用網際網路傳真服務的設定
傳真快速撥號	管理快速撥號，包括下列項目： <ul style="list-style-type: none">• 匯入含有電子郵件地址、傳真號碼或使用記錄的 .CSV 檔案，以便在此印表機上存取此類資訊。• 可將印表機中的電子郵件、傳真或使用記錄匯出到電腦的檔案中，然後將其用作資料備份，或將記錄匯入其他的 HP 印表機。
傳真歸檔與轉寄	啟用或停用傳真歸檔和傳真轉寄，並設定個別的基本設定： <ul style="list-style-type: none">• 傳真歸檔是將所有內送與外送傳真的副本傳送至電子郵件地址、網路資料夾或 FTP 伺服器的方法。• 傳真轉寄是將內送傳真轉寄至不同傳真裝置的方法。
戳記	選擇並配置要在影印頁上最多套用六個位置的內容。
浮水印	使用此功能新增浮水印至文件。

耗材標籤

EWS 耗材標籤上提供的設定。

表格 8-7 HP 嵌入式 Web 伺服器耗材標籤

功能表	說明
耗材存取控制	使用此功能將碳粉匣鎖定至產品中，協助防止提早更換碳粉匣。當碳粉匣達到更換極限值或發生錯誤時，每個碳粉匣會自動解除鎖定。使用管理員或服務憑證登入也會在工作階段期間解除鎖定所有碳粉匣。
管理耗材	配置印表機在耗材「嚴重不足」時的反應方式。

疑難排解標籤

EWS 疑難排解標籤上提供的設定。

表格 8-8 HP 嵌入式 Web 伺服器疑難排解標籤

功能表	說明
校準/清潔 (僅限彩色 LaserJet 印表機)	啟用自動清潔功能，建立並列印清潔頁，以及選擇選項立即校正印表機。
診斷資料 附註：這個選項只有在安全性標籤中設有管理員密碼時才能使用。	將印表機資訊匯出到檔案，以便 HP 技術支援用來詳細分析問題。
韌體升級	下載和安裝印表機韌體升級檔案。
一般疑難排解	視需要使用下列選項： <ul style="list-style-type: none">● 報告和測試區域：選擇並列印數種類型的報告和測試。可按一下檢視按鈕，在內嵌式 Web 伺服器中檢視部分按鈕。● 傳真工具區域：配置傳真疑難排解的設定。(僅限具有 HP 類比傳真配件的 MFP 和數位傳送器產品)● OXPd 故障排除區域：啟用或停用 Web 服務允許非安全的連線選項● 自動復原區域：啟用或停用啟用自動復原選項，讓印表機從可能會要求先關閉電源後再開啟的錯誤中自動復原(例如 49 錯誤)。
線上說明	HP 雲端型線上說明的連結可協助您排解列印問題。
重設原廠設定	將印表機設定還原為出廠預設值。
排程重新啟動	排程重新啟動之後，使用者可設定產品何時重新啟動和啟動頻率。

安全性標籤

EWS 安全性標籤上提供的設定。

表格 8-9 HP 嵌入式 Web 伺服器安全性標籤

功能表	說明
存取控制	配置特定個人或群組對印表機功能的存取權，並選擇個人登入印表機的方法。
帳戶原則	配置本機管理員設定，以及遠端密碼鎖定和密碼複雜性設定。
憑證管理	安裝、管理和驗證存取印表機及網路所需的安全性憑證。
電子郵件網域限制	如果啟用電子郵件功能，管理員可限制印表機可傳送訊息的電子郵件地址。

表格 8-9 HP 嵌入式 Web 伺服器安全性標籤 (續)

功能表	說明
一般安全性	<p>一般安全性的設定，包括下列選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> 配置管理員密碼，以便在印表機上限制對特定功能的存取。 設定自訂裝置維修存取碼。 設定遠端設定密碼。 嵌入式 Web 伺服器選項。 啟用 WebScan 自動擷取工作。 設定 PJI 密碼，並啟用存取命令。 啟用 PostScript 作業。 設定檔案系統存取以及韌體升級安全性。 啟用「藍牙低功耗」設定。 啟用或停用直接從電腦進行列印時所需之控制面板上的主機 USB 連接埠或電路板上的 USB 連接埠。 設定印表機的 SMB 功能版本。 檢視所有安全性設定的狀態。
管理遠端應用程式	透過匯入或刪除允許裝置使用本產品的憑證，來管理遠端應用程式或將遠端應用程式列入白清單。
保護儲存的資料	<p>配置和管理印表機的內部儲存空間。</p> <p>配置印表機內部儲存空間中所儲存之工作的設定。</p>
安全性記錄	擷取安全性事件記錄資料，接著將此資料匯出至檔案，以供後續詳細分析問題。
自我測試	確認安全性功能依據預期的系統參數執行。
Web 服務安全性	允許印表機上的資源從不同的網域依網頁來存取。若未在此清單中加入任何網站，則所有網站都是受信任的。

HP Web 服務標籤

EWS 的 HP Web 服務標籤上可用的設定。

使用 HP Web 服務標籤，為此印表機設定並啟用 HP Web 服務。HP Web 服務必須啟用才能使用 HP ePrint 功能。

表格 8-10 HP 內嵌式 Web 伺服器 HP Web 服務標籤

功能表	說明
智慧雲端列印	啟用智慧雲端列印，允許存取可擴充印表機功能的 Web 型應用程式。
網站 Proxy	啟用 HP Web 服務時若發生問題，請設定 Proxy 伺服器，或是將印表機連線至網際網路。

表格 8-10 HP 內嵌式 Web 伺服器 HP Web 服務標籤 (續)

功能表	說明
Web 服務設定	啟用 HP Web 服務，將此印表機連線至網路上的 HP Connected。

網路標籤

EWS 網路標籤上提供的設定。

當印表機連線至以 IP 為基礎的網路時，使用網路標籤可設定及保護印表機的網路設定。

 **附註：**如果印表機連線至其他類型的網路，就不會顯示此標籤。

表格 8-11 HP 嵌入式 Web 伺服器網路標籤 > 組態設定

功能表	說明
AirPrint	從支援 Apple 的印表機啟用、設定或停用網路列印。
網路設定	配置 IPX/SPX、AppleTalk、DLC/LLC 和 SNMP 設定，實際將依據列印伺服器機型而定。
其他設定	配置一般列印通訊協定和該列印伺服器所支援的服務。可用的選項取決於列印伺服器機型，但可包括韌體更新、線上印表機服務精靈佇列、USB 設定、支援資訊和重新整理率。
選擇語言	變更 HP 嵌入式 Web 伺服器所顯示的語言。如果網頁支援多國語言，此頁面便會顯示。也可透過瀏覽器的語言偏好設定選擇支援的語言。
選擇位置	選擇印表機所在的國家/地區。
TCP/IP 設定	配置 IPv4 及 IPv6 網路的 TCP/IP 設定值。 附註： 可用的組態選項取決於列印伺服器機型。
Wi-Fi Direct	針對包含嵌入式 Wi-Fi Direct 列印和 NFC 列印的印表機或已安裝無線附件的印表機，配置 Wi-Fi Direct 設定值。 附註： 可用的組態選項取決於列印伺服器機型。
無線站台	配置初始無線設定。 附註： 可用的組態選項取決於列印伺服器機型。

表格 8-12 HP 嵌入式 Web 伺服器網路標籤 > 診斷設定

功能表	說明
組態頁	檢視 HP Jetdirect 組態頁，其中包括狀態與組態資訊。
網路統計資料	顯示已收集並儲存在 HP Jetdirect 列印伺服器上的網路統計資料。
通訊協定資訊	針對每一通訊協定，檢視 HP Jetdirect 列印伺服器的網路組態設定清單。

表格 8-13 HP 嵌入式 Web 伺服器網路標籤 > 安全性設定

功能表	說明
802.1X 驗證	<p>依要求在網路上，為用戶端驗證在 Jetdirect 列印伺服器上設定 802.1X 驗證設定，並將 802.1X 驗證設定重設為出廠預設值。</p> <p>注意：變更 802.1X 驗證設定時；印表機可能會失去連線。若要重新連線，則必須將列印伺服器重設為出廠預設狀態，並重新安裝印表機。</p>
通告代理	啟用或停用 HP 裝置通告代理、設定組態伺服器，並使用憑證設定手動驗證。
授權	控制組態管理和使用此印表機，包括透過存取控制清單 (ACL) 限制對此印表機的主機存取 (僅限 IPv4 網路上特定的列印伺服器)。
IPsec/防火牆	啟用、配置和檢視 IPsec/防火牆原則。
管理通訊協定	<p>為此印表機設定和管理安全性通訊協定，包括下列項目：</p> <ul style="list-style-type: none">• 設定 HP 嵌入式 Web 伺服器的安全性管理等級，並控制 HTTP 和 HTTPS 的流量。• 配置 SNMP (簡易網路管理通訊協定) 作業組態。啟用或停用列印伺服器上的 SNMP v1/v2c 或 SNMP v3 代理程式。• 控制透過可能不安全的通訊協定所進行的存取，例如列印通訊協定、列印服務、探索通訊協定、名稱解析服務和組態管理通訊協定。
安全通訊	配置傳輸層安全性 (TLS) 通訊協定，選擇加密，啟用 FIPS-140，並啟用連接紀錄以供疑難排解。
設定	<p>檢視並將目前的安全性設定還原為出廠預設值。</p> <p>以「安全性組態精靈」設定安全性。</p> <p>附註：如果使用類似 HP Web Jetadmin 等網路管理應用程式進行安全性設定，請勿使用「安全性組態精靈」。</p>

設定 IP 網路設定

使用 EWS 設定印表機的網路設定。

印表機共用免責聲明



檢閱下列免責聲明。

HP 不支援對等式網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 印表機驅動程式的功能。請前往 Microsoft 網站 www.microsoft.com。


檢視或變更網路設定

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器以檢視或變更 IP 組態設定。

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：

- a. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「資訊」圖示 ，然後點選「乙太網路」圖示 ，以顯示 IP 位址或主機名稱。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。





 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下網路標籤以取得網路資訊。請視需求變更設定。


重新命名網路上的印表機

若要重新命名網路上的印表機，以便明確識別產品，請使用 HP 嵌入式 Web 伺服器。

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：


- a. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「資訊」圖示 ，然後點選「乙太網路」圖示 ，以顯示 IP 位址或主機名稱。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 開啟一般標籤。

3. 在裝置資訊頁面，預設印表機名稱在裝置名稱欄位中。您可以變更此名稱以明確識別該印表機。

 **附註：**此頁面的其他欄位為非必填項目。

4. 按一下**套用**按鈕儲存變更。

從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數

使用控制面板**設定**功能表以手動方式設定 IPv4 位址、子網路遮罩與預設閘道。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. 網路
 - b. 乙太網路
 - c. TCP/IP
 - d. IPV 4 設定值
 - e. 設定方法
3. 選擇**手動**選項，然後點選**儲存**按鈕。
4. 開啟**手動設定**功能表。
5. 點選**IP 位址**、**子網路遮罩**或**預設閘道**選項。
6. 點選第一個欄位以開啟鍵台。在欄位中輸入正確數字，然後點選**確定**按鈕。
針對每個欄位重複此步驟，然後點選**儲存**按鈕。


從控制面板手動設定 IPv6 TCP/IP 參數

使用控制面板**設定**功能表，以手動方式設定 IPv6 位址。


1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 若要啟用手動設定組態，請開啟下列功能表：
 - a. 網路
 - b. 乙太網路
 - c. TCP/IP
 - d. IPV6 設定
3. 依次選擇**啟用**及**開啟**。
4. 選擇**啟用手動設定**選項，然後點選**完成**按鈕。
5. 若要設定位址，開啟**位址**功能表，然後點選欄位以開啟鍵台。
6. 使用鍵台輸入位址，然後點選**確定**按鈕。
7. 點選**儲存**。


連結速度與雙工設定

依照下列步驟改變連結速度與雙工設定。

 **附註：**這項資訊僅限於乙太網路。不適用於無線網路。

列印伺服器的連結速度與通訊模式必須與網路集線器相關設定相符。在大多數情況下，請讓印表機維持自動模式。連線速度及雙面列印設定的變更若不正確，可能導致印表機無法與其他網路裝置通訊。若要進行變更，請使用印表機控制面板。

 **附註：**印表機設定必須符合網路裝置的設定（網路集線器、交換器、閘道、路由器或電腦）。

 **附註：**變更這些設定值會使印表機關機然後開機。僅在印表機閒置時進行變更。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. **網路**
 - b. **乙太網路**
 - c. **連結速度**
3. 選擇下列其中一個選項：
 - **自動**：列印伺服器會自動自我設定，設定為網路允許的最高連線速度和通訊模式。
 - **10T 半雙工**：每秒 10 百萬位元組 (Mbps)，半雙工作業
 - **10T 全雙工**：10 Mbps，全雙工作業
 - **10T 自動**：10 Mbps，自動雙工作業
 - **100TX 半雙工**：100 Mbps，半雙工作業
 - **100TX 全雙工**：100 Mbps，全雙工作業
 - **100TX 自動**：100 Mbps，自動雙工作業
 - **1000T 全雙工**：1000 Mbps，全雙工作業
4. 點選**儲存**按鈕。印表機先關機然後再開機。

印表機安全性功能

限制誰可以存取組態設定、保護資料，並防止存取貴重的硬體元件。

簡介

印表機包含數個安全功能，可限制誰可以存取組態設定以保護資料，並防止存取貴重的硬體元件。

安全性聲明

請檢閱此重要安全性聲明。



印表機支援可協助您確保印表機安全、在網路上保護重要資訊以及簡化監控與維護印表機之方式的安全性標準及建議的通訊協定。

指定管理員密碼


指定存取印表機和 HP 內嵌式 Web 伺服器 的管理員密碼，如此一來未授權的使用者才不能變更印表機設定。

使用 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 設定密碼


依照下列步驟設定印表機密碼。

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) :
 - a. 在印表機控制面板的主畫面中，點選「資訊」圖示 ，然後點選「乙太網路」圖示  以顯示 IP 位址或主機名稱。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。




 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**安全性**標籤。
3. 開啟**一般安全性**功能表。
4. 在標示為**設定本機管理員密碼**的區域中，在**使用者名稱**欄位中輸入要與密碼建立關聯的名稱。
5. 在**新密碼**欄位中輸入密碼，然後在**驗證密碼**欄位中再次輸入密碼。

 **附註：**若要變更現有密碼，必須先在**舊密碼**欄位中輸入現有密碼。

6. 按一下**套用**按鈕。

 **重要：**請記下密碼，並將密碼放置在安全處。無法回復管理員密碼。如果遺失或忘記管理員密碼，請聯絡 HP 支援，以取得完全重設印表機的必要協助。

[按一下這裡，以聯絡 HP 支援有關重設印表機密碼的資訊。](#)


在印表機控制面板提供使用者存取認證

依照下列步驟登入控制面板。

印表機控制面板上的部分功能可能有安全保護，以防止未經授權的人員使用。當某項功能受到安全保護，印表機會提示您先登入，然後才能使用該功能。您也可以從印表機控制面板選擇**登入**，如此一來，不需要等候提示即可登入。

一般而言，登入印表機的認證與登入網路的相同。如果您對所要使用的認證有疑問，請洽詢此印表機的網路管理員。

1. 在印表機控制面板上的主畫面中，選擇**登入**。
2. 依照提示輸入認證。

 **附註：**為維護印表機的安全性，請在每次印表機使用完畢之後選擇**登出**。

IP 安全性

IP 安全性 (IPsec) 是一組通訊協定，可控制印表機上流入/流出的 IP 網路流量。IPsec 可提供主機到主機式驗證、資料完整性以及網路通訊加密功能。

對於連線至網路並具備 HP Jetdirect 列印伺服器的印表機，您可以使用 HP 嵌入式 Web 伺服器中的**網路**標籤設定 IPsec。

加密支援：HP 高效能安全硬碟

硬碟提供了以硬體為基礎的加密，讓您安全儲存機密資料，而不會影響印表機效能。此硬碟使用最新進階加密標準 (AES)，具有各種省時功能與強大的功能。

使用 HP 內嵌 Web 伺服器中的**安全性**功能表來設定磁碟。

將電路板上鎖

電路板提供一個可連接安全性纜線的插槽。

將電路板上鎖可避免別人從中移除重要的元件。


節能設定

瞭解印表機的可用節能設定。

設定睡眠計時器，然後將印表機設為使用 1 瓦特或更少的電力

睡眠設定會影響印表機使用的電量、喚醒/睡眠時間、印表機多快進入睡眠模式，以及印表機多快從睡眠模式喚醒。

若要將印表機設定為於睡眠模式中使用 1 瓦特或更少的電力，請輸入**閒置後睡眠**及**睡眠後自動關閉**兩項設定的時間。

 **附註：**如果您已安裝安全性解決方案，HP 不建議使用深度睡眠設定。在某些情況下，印表機未從深度睡眠中喚醒。如需其他資訊，請聯絡您的 HP 代表。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. 一般
 - b. Energy Settings (能源設定)
 - c. 睡眠設定
3. 選擇**閒置後睡眠**來指定印表機在閒置多少分鐘之後會進入「睡眠」模式。輸入適當的時段。
4. 選擇**睡眠後自動關閉**，在一段睡眠之後使印表機進入更深的省電模式。輸入適當的時段。

 **附註：**印表機預設會從「自動關閉」中喚醒，以回應 USB 或 Wi-Fi 之外的任何活動。若要設定為更節省能源，您可以選擇**關機 (僅限電源按鈕喚醒)**，將其設定為僅有電源按鈕能喚醒。

5. 選擇**完成**來儲存設定。

設定睡眠排程

使用**睡眠排程**功能，可設定印表機在當週特定日期的特定時間自動喚醒或進入「睡眠」模式。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. 一般
 - b. 能源設定
 - c. 睡眠排程
3. 選擇**新事件**按鈕，然後選取要排程的事件類型：**喚醒事件**或**睡眠事件**。
4. 如果是喚醒或睡眠事件，需設定事件的當週日期和時間。選擇**儲存**來儲存設定。

設定閒置設定

此設定會影響產品閒置時，而非處於「睡眠模式」時的能源使用。**加速開始**可讓第一頁出紙時間更快，但會耗用更多電力。**節省能源**可節省電力，但會使第一頁出紙時間較慢。

1. 在印表機控制面板的主畫面中，開啟**設定**功能表。
2. 開啟下列功能表：
 - a. 一般
 - b. Energy Settings (能源設定)
 - c. 閒置設定
3. 調整滑桿，然後選擇**完成**以儲存設定。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是榮獲獎項、領先業界的工具，可有效率管理各種連接網路的 HP 產品，包括印表機、多功能印表機和數位傳送器。此單一解決方案可讓您在遠端安裝、監控、維護、疑難排解您的列印與影像建構環境，並保護該環境的安全，其最終目的在協助您節省時間、控制成本和保護您的投資，從而提升企業生產力。

HP Web Jetadmin 升級會定期發佈，以針對特定產品功能提供支援。請前往 www.hp.com/go/webjetadmin，以瞭解詳細資訊。

軟體與韌體更新

HP 會定期更新印表機韌體的可用功能。若要使用最新的功能，請更新印表機韌體。

從網站下載最新的韌體更新檔案：

移至 <http://www.hp.com/support/colorljM480MFP>。按一下**軟體、驅動程式和韌體**。

9 解決問題

疑難排解印表機的問題。尋找其他協助資源和技術支援。


下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/colorljM480MFP>。

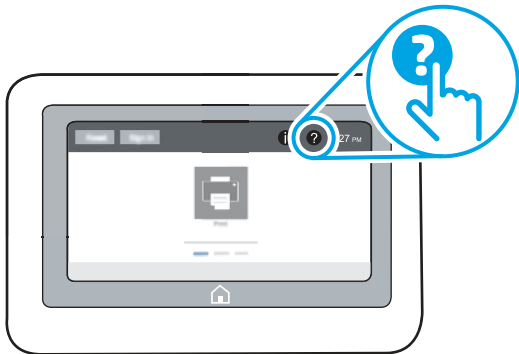
如需更多資訊：

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

控制面板說明系統

印表機內建解釋如何使用各畫面的「說明」系統。若要開啟「說明」系統，請點選  控制面板上的「說明」按鈕。



在某些畫面，點選說明後會開啟一個總功能表，讓您搜尋特定主題。您可以點選該功能表的按鈕，瀏覽功能表結構。

部分「說明」畫面包含動畫，可顯示特定的程序，如清除卡紙。

如果印表機發出錯誤或警告，請點選「說明」  按鈕以開啟描述問題的訊息。訊息也包含協助解決問題的說明。

重設原廠設定

將印表機設定重設為原廠預設值可協助解決問題。

簡介

使用下列其中一個方法，將印表機設定重設為原廠原始設定。


方法 1：從印表機控制面板重設原廠設定

使用印表機控制面板將設定還原為其原始值。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. 一般
 - b. 重設出廠設定
3. 選擇**重設**。



確認訊息指出完成重設功能可能造成資料遺失。


4. 選擇**重設**以完成程序。

 **附註：**重設作業完成後，印表機會自動重新啟動。

方法 2：從 HP 內嵌式 Web 伺服器重設原廠設定（僅限網路連線印表機）

使用 HP EWS 將印表機設定重設為原始設定。

1. 在印表機控制面板上，選擇「資訊」按鈕 ，然後選擇「網路」圖示  以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啟**一般**標籤。
3. 在畫面左側按一下**重設出廠設定**。
4. 按一下**重設**按鈕。

 **附註：**重設作業完成後，印表機會自動重新啟動。

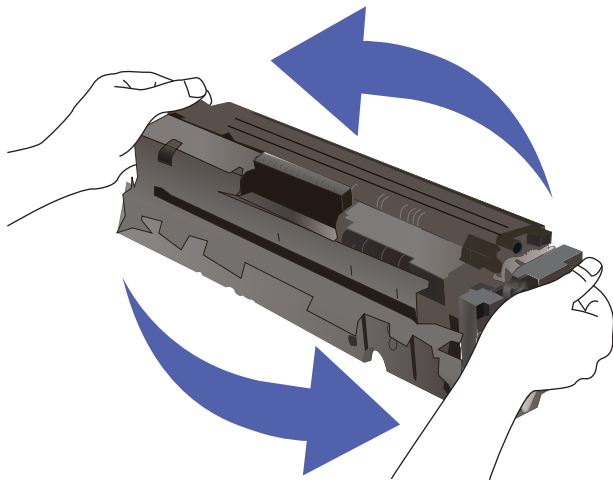
印表機控制面板或 EWS 上顯示「碳粉匣不足」或「碳粉匣嚴重不足」的訊息

檢視此問題可能的解決方法。

墨水匣不足：印表機顯示碳粉匣存量不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。請考慮準備替換品，以便列印品質不佳時安裝。碳粉匣目前不需要更換。

繼續使用目前的碳粉匣進行列印，直到重新分佈碳粉無法再提供可接受的列印品質。若要重新分佈碳粉，請從印表機中取出碳粉匣，並輕輕將碳粉匣前後搖動。將碳粉匣重新插入印表機，然後關上蓋板。

墨水匣嚴重不足：印表機顯示碳粉匣存量嚴重不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。若要延長碳粉匣壽命，請將碳粉匣輕輕前後搖動。請考慮準備替換品，以便列印品質不佳時安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。



當耗材狀態頁或 EWS 上顯示訊息表示此耗材的 HP 頂級防護保固終止時，HP 頂級防護保固即到期。

變更「嚴重不足」設定

您可以變更印表機在耗材達到「嚴重不足」狀態時的反應方式。安裝新的墨水匣時，不需要重新建立這些設定。

在控制面板變更「嚴重不足」設定

在印表機控制面板變更設定。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. **管理耗材**
 - b. **嚴重不足行為**
 - c. **黑色碳粉匣**或**彩色碳粉匣**
3. 選擇下列其中一個選項：
 - 選擇**停止**選項，將印表機設定為碳粉匣接近**嚴重不足**臨界點時停止列印。

- 選擇**提示繼續**選項，將印表機設定為碳粉匣接近**嚴重不足**臨界點時停止列印。您可以告知要提示或更換碳粉匣以繼續列印。
- 選擇**繼續**選項，將印表機設定為發出碳粉匣嚴重不足的警示，超出**嚴重不足**設定外仍繼續列印，而沒有互動。這可能會造成列印品質低劣。

含傳真功能的印表機

當印表機設為**停止**或**提示繼續**選項時，可能有傳真無法在印表機恢復列印後列印的風險。如果印表機在等待期間收到超過記憶體所能保存的傳真數量，就可能發生這種情況。

如果您為墨水匣選擇**繼續**選項，則印表機可以在墨水匣進入「嚴重不足」狀態時列印傳真而不會中斷，但是列印品質可能降低。

訂購耗材

訂購 HP 印表機的耗材以及紙張。

表格 9-1 訂購選項

訂購選項	訂購資訊
訂購耗材與紙張	www.hp.com
透過服務或支援供應商訂購	請聯絡經 HP 授權服務或支援供應商。
使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 訂購	若要進行存取，請從電腦中使用支援的網頁瀏覽器，接著在網址/URL 欄位中輸入印表機 IP 位址或主機名稱。EWS 會包含 HP 網站連結，而該網站提供購買 HP 原廠耗材的選項。

印表機無法取紙或進紙錯誤

若印表機無法從紙匣取紙，或一次拾取多張紙張時，請使用此資訊。


簡介

下列解決方案可在印表機無法從紙匣取紙，或一次拾取多張紙張時，協助解決問題。下列任一情況可能會導致卡紙。

印表機無法取紙

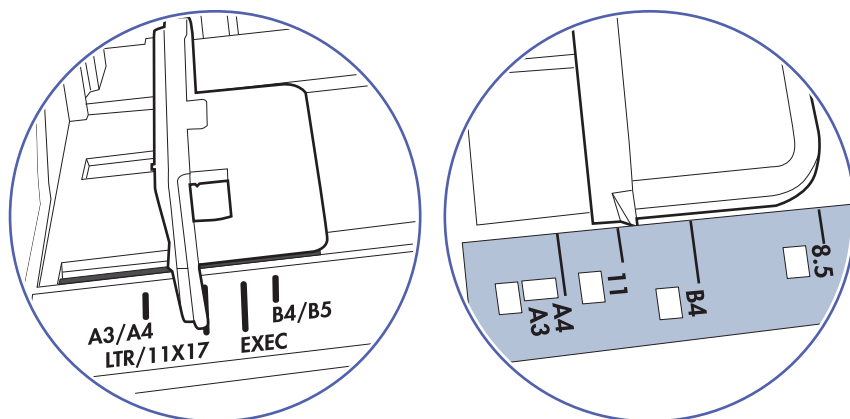
如果印表機無法從紙匣取紙，請嘗試這些解決方案：

1. 打開印表機並取出任何卡紙。確認印表機內已沒有撕裂的紙任何剩餘部分。
2. 針對工作在紙匣裝入尺寸正確的紙張。
3. 請確定您已在印表機控制面板上正確設定紙張尺寸與類型。
4. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。紙匣導板上的箭頭應與紙匣上的標記對齊。

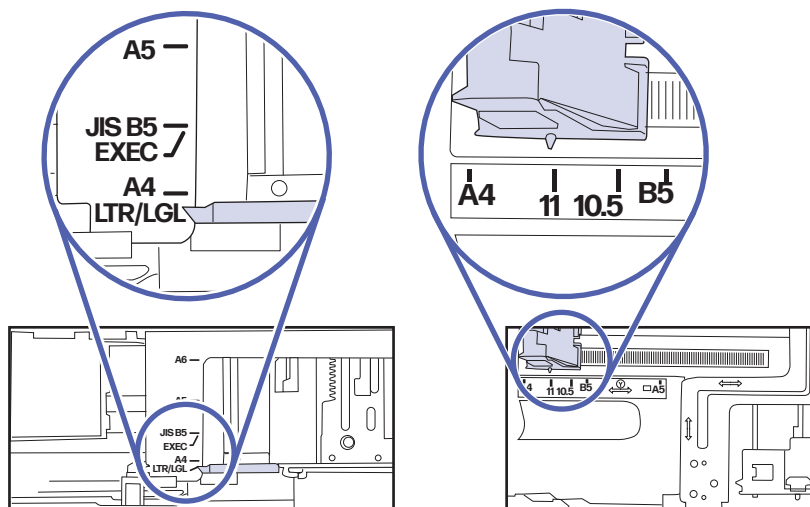
 **附註：**請勿讓紙張導板將紙疊夾得太緊。請將導板移至紙匣中的缺口或標記處。

下列影像顯示各種印表機在紙匣中的紙張尺寸缺口範例。大多數 HP 印表機也有類似的標記。

圖示 9-1 1 號紙匣或多功能紙匣的尺寸標記



圖示 9-2 紙匣的尺寸標記

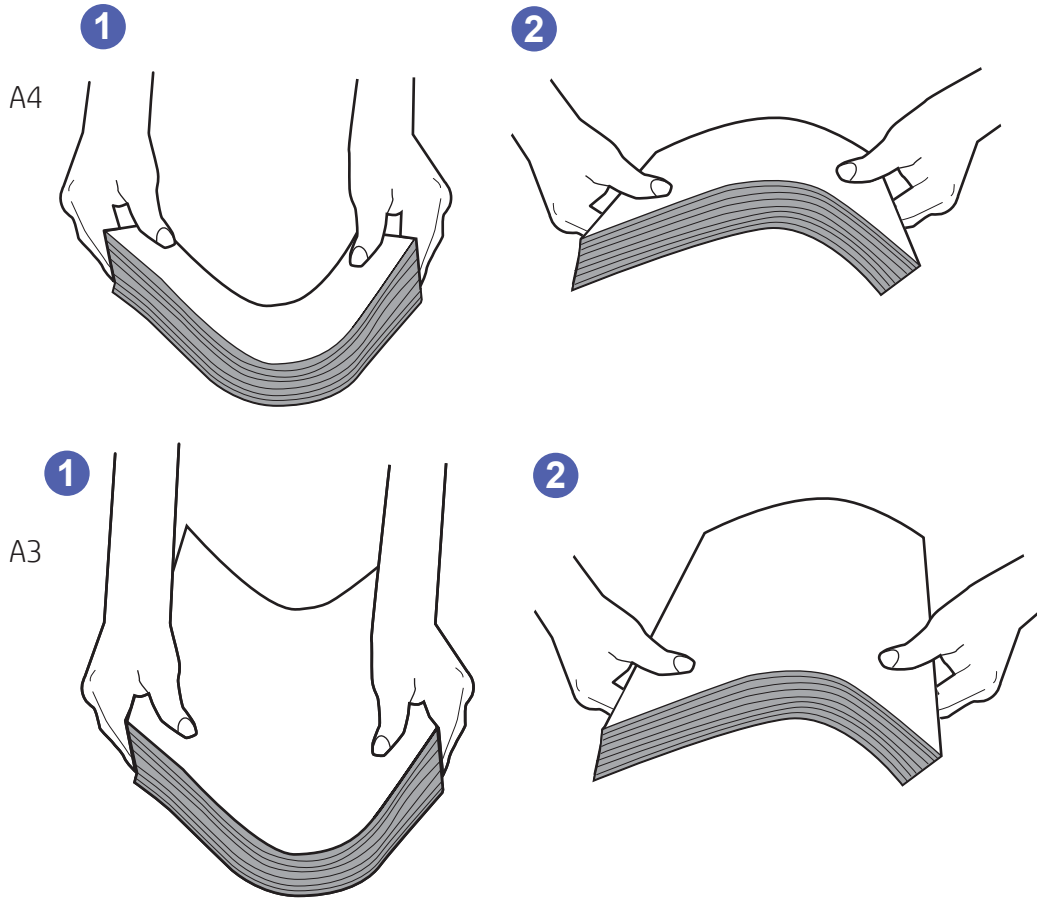


5. 請確認房間內濕度符合此印表機的規格，而且紙張存放在未拆開的包裝中。大多數紙令會以防潮包裝出售，以保持紙張乾燥。

在高濕度環境中，位於紙匣頂端的紙疊可能會吸收濕氣，並產生波浪狀或不平坦的外觀。如果是這個情形，請從紙疊中取出頂端 5 至 10 張紙。

在低濕度環境中，多餘的靜電可能會導致紙張黏在一起。如果是這個情形，請從紙匣中取出紙張，握住紙張每個尾端並將尾端向上折成 U 形以扳動紙疊。接著，將尾端向下旋轉以倒轉 U 形。接下來，握住紙疊每一側，然後重複此程序。此程序可鬆開個別紙張，不會產生靜電。將紙疊放回紙匣前，請靠桌整理紙疊。

圖示 9-3 扳動紙疊的方式

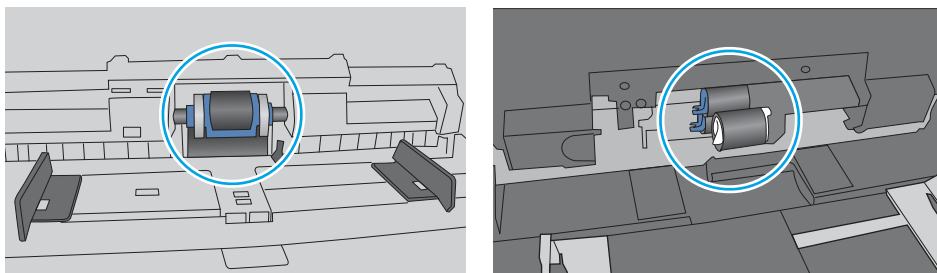


6. 檢查印表機控制面板，瞭解印表機是否有手動送紙的提示。裝入紙張然後繼續。
7. 紙匣上方的滾筒可能受到污染。請使用無纖維絨毛的布沾溫水清潔滾筒。請使用蒸餾水（如果有）。

△ 注意：切勿將水直接噴灑在印表機上。請將水噴灑在布上用布沾水，擰乾後再用來清潔滾筒。

下列影像顯示各種印表機的滾筒位置範例。


圖示 9-4 1 號紙匣或多功能紙匣的滾筒位置



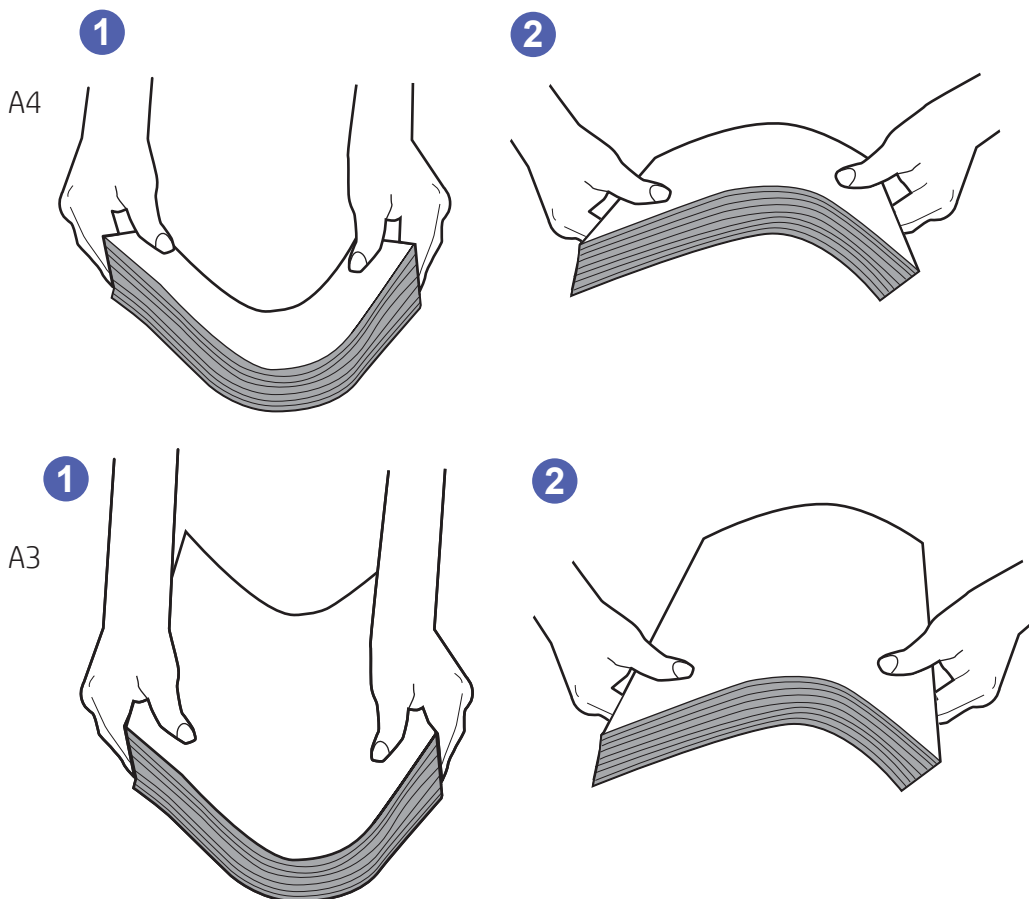
印表機取多張紙

如果印表機從紙匣拾取多張紙，請嘗試這些解決方案：

1. 將紙匣的整疊紙張取出並來回折彎，然後旋轉 180 度再翻面。請勿扇開紙張。請將整疊紙張放回紙匣。

 **附註：**將紙張呈扇形散開會產生靜電，所以請不要將紙張呈扇形散開，請改為握住紙張每個尾端並將尾端向上折成 U 形以扳動紙疊。接著，將尾端向下旋轉以倒轉 U 形。接下來，握住紙疊每一側，然後重複此程序。此程序可鬆開個別紙張，不會產生靜電。將紙疊放回紙匣前，請靠桌整理紙疊。

圖示 9-5 扳動紙疊的方式



2. 本印表機僅使用符合 HP 規格的紙張。
3. 請確認房間內濕度符合此印表機的規格，而且紙張存放在未拆開的包裝中。大多數紙令會以防潮包裝出售，以保持紙張乾燥。

在高濕度環境中，位於紙匣頂端的紙疊可能會吸收濕氣，並產生波浪狀或不平坦的外觀。如果是這個情形，請從紙疊中取出頂端 5 至 10 張紙。

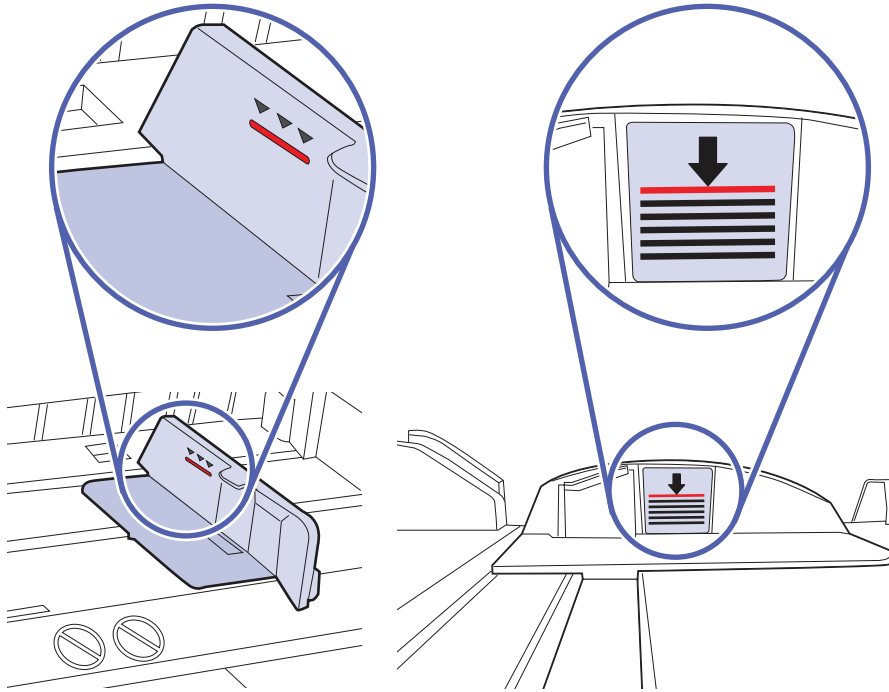
在低濕度環境中，多餘的靜電可能會導致張紙張黏在一起。如果是這個情形，請從紙匣中取出紙張，並透過以上所述方式扳動紙疊。

4. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。

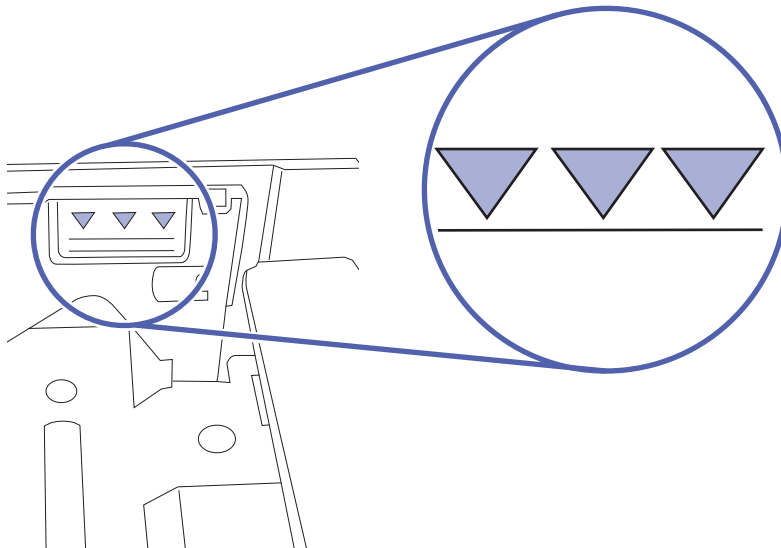
5. 請檢查紙匣內的紙疊高度標記，確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多紙張，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。

下列範例顯示各種印表機在紙匣中的紙疊高度標記。大多數 HP 印表機也有類似的標記。另外，確定所有紙張都位於堆疊高度標記附近的扣片下方。這些扣片可在紙張進入印表機時，協助將其固定在正確的位置上。


圖示 9-6 紙疊高度標記



圖示 9-7 紙疊的扣片

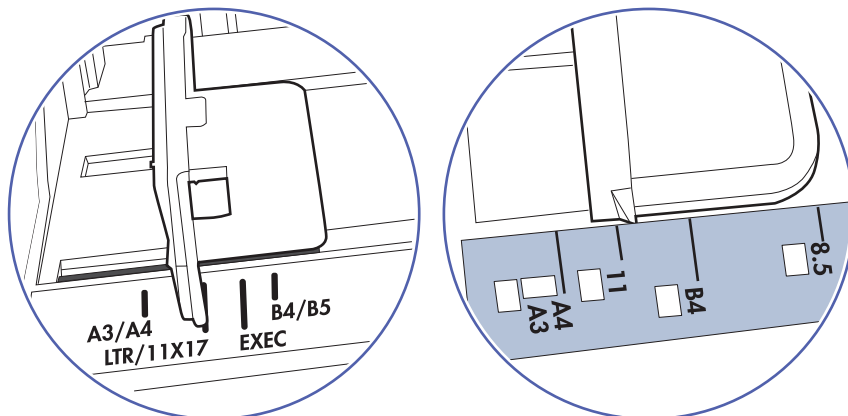


6. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。紙匣導板上的箭頭應與紙匣上的標記對齊。

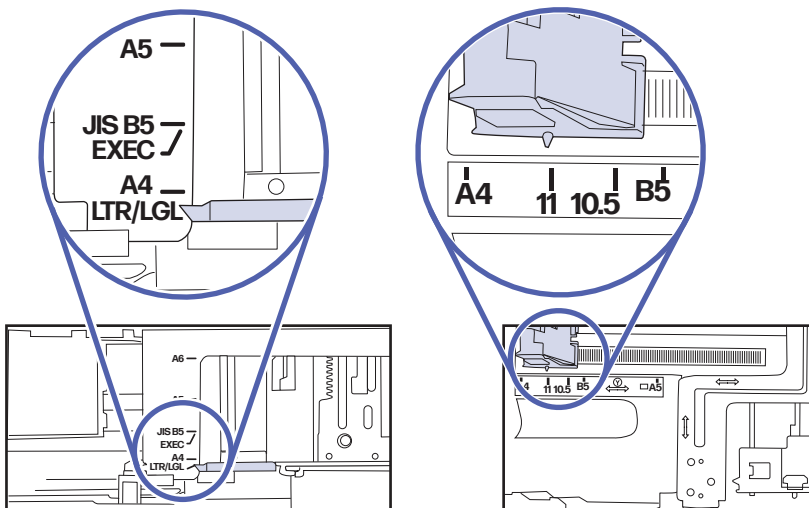
 **附註：** 請勿讓紙張導板將紙疊夾得太緊。請將導板移至紙匣中的缺口或標記處。

下列影像顯示各種印表機在紙匣中的紙張尺寸缺口範例。大多數 HP 印表機也有類似的標記。

圖示 9-8 1 號紙匣或多功能紙匣的尺寸標記




圖示 9-9 紙匣的尺寸標記



7. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

文件進紙器卡紙、紙張歪斜或一次拾取多張紙張

如果文件進紙器卡紙、紙張歪斜或一次拾取多張紙張，請嘗試這些解決方案。


 **附註：**此資訊僅適用於 MFP 印表機。

- 原稿上可能黏了東西，例如原稿上有必須取下的釘書針或自黏便條。
- 請檢查所有滾筒是否都位於正確位置，且文件進紙器內的滾筒罩蓋已關閉。
- 確定文件進紙器頂蓋已關閉。
- 頁面可能未放置正確。請將頁面放直並調整紙張導板，使紙疊位於紙匣的中央。
- 紙張導板必須碰觸紙疊的邊緣才能正確運作。確定紙疊已放正，而且導板靠在紙疊。
- 文件進紙器的進紙匣或出紙槽中包含的頁數可能超出允許的最大值。確定進紙匣中的紙疊低於導板，並從出紙槽中取出紙張。

- 確認紙張路徑中沒有紙片、釘書針、迴紋針或其他碎屑。
- 清潔文件進紙器滾筒和分隔板。請使用壓縮空氣或無纖維絨毛的布沾溫水清潔滾筒。如果仍然發生送紙錯誤，請更換滾筒。
- 在印表機控制面板上的主畫面中，捲動至**耗材**按鈕並點選。檢查文件進紙器套件狀態，並在必要時更換耗材。

清除卡紙

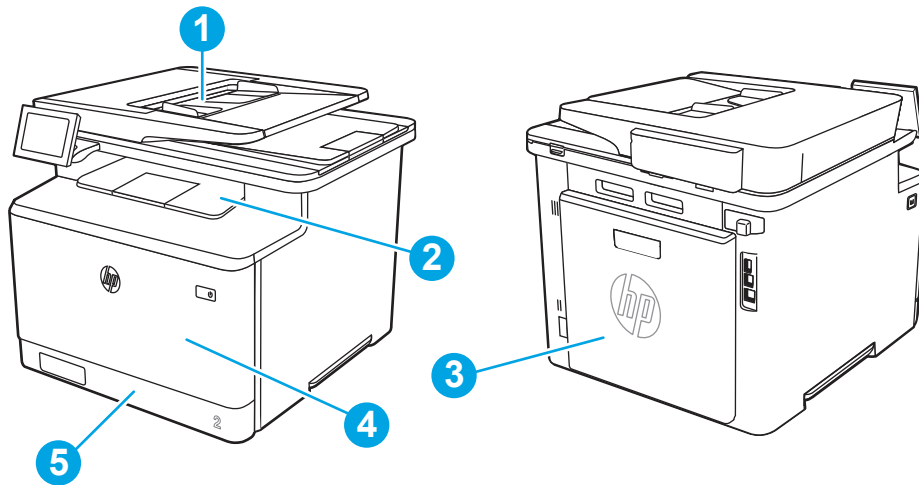
使用本節所說明的程序清除印表機紙張路徑中的卡紙。

 **附註：**所使用的圖像可能不反映您的確切型號和配置。

卡紙位置

卡紙可能會發生在下列位置。

圖示 9-10 卡紙位置



號碼	說明
1	文件進紙器
2	出紙槽
3	後側擋門、熱凝器與雙面列印裝置區域
4	1 號紙匣
5	2 號紙匣

自動導覽以清除卡紙

瞭解印表機卡紙清除自動導覽。

自動導覽功能會在控制面板上逐步引導，協助清除卡紙。

當您完成一個步驟時，印表機會顯示下一步的指示，直到您完成程序中的所有步驟。

經常或重複發生卡紙？

若要減少卡紙數目，請嘗試這些解決方案。

1. 本印表機僅使用符合 HP 規格的紙張。
2. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
3. 不要使用已經列印過或影印過的紙張。

4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。
6. 確定紙匣已完全插入印表機。
7. 如果列印重磅紙、壓花或打孔紙，請使用手動送紙功能，一次送一張紙。
8. 開啟印表機控制面板上的**紙匣**功能表。請確認已為紙匣設定正確的紙張類型與尺寸。
9. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

31.13 文件進紙器卡紙錯誤


使用下列程序檢查進紙器相關的所有可能的卡紙位置是否有紙張。

客戶的建議動作

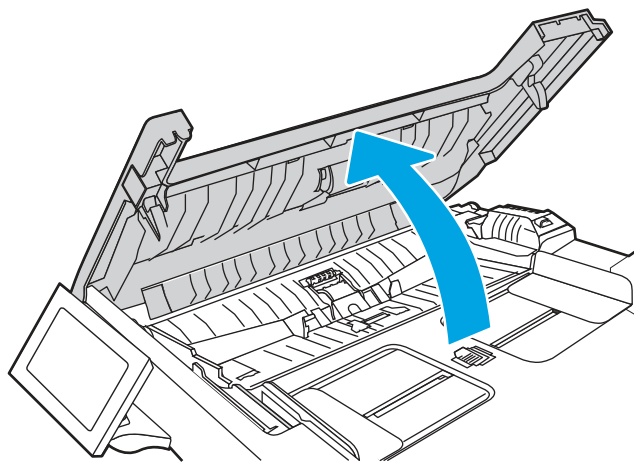
發生卡紙時，控制面板會顯示訊息和動畫來協助您清除卡紙。

- 31.13.01 文件進紙器卡紙
- 31.13.02 文件進紙器卡紙
- 31.13.13 文件進紙器卡紙

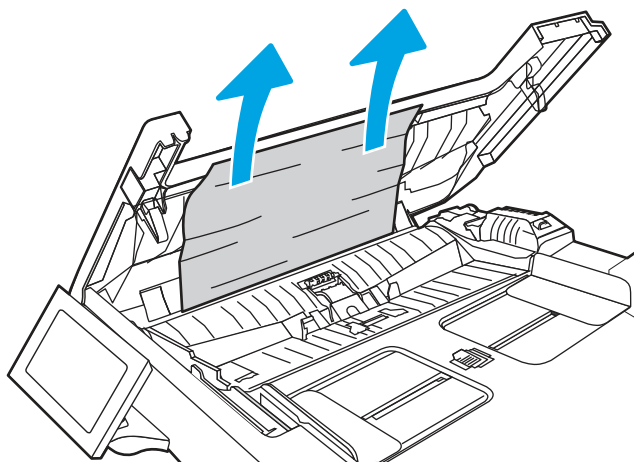
除了下方提供的指示外

 **附註：**本影片所參考的印表機機型可能和您的印表機機型不同，但清除卡紙的步驟皆相同。

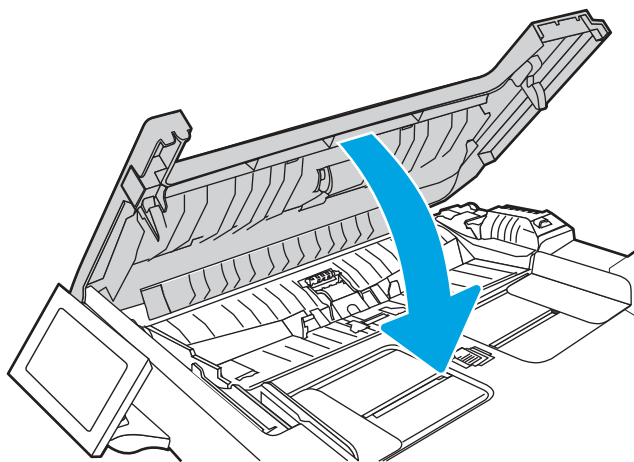
1. 打開文件進紙器蓋板。



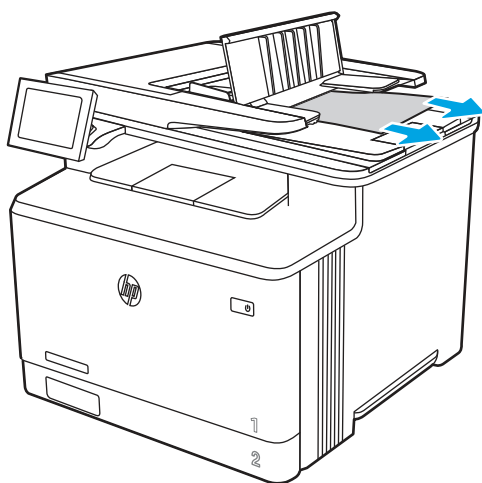
2. 取出卡紙。



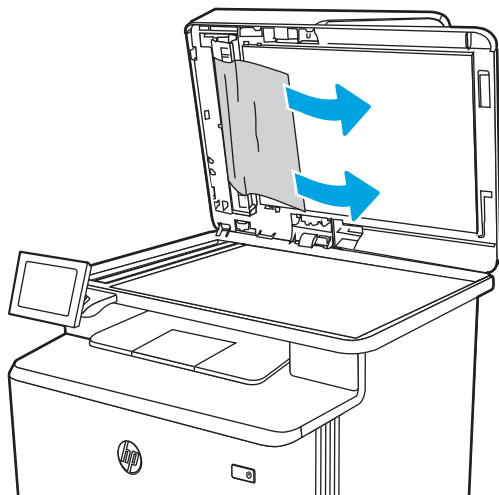
3. 合上文件進紙器蓋板。



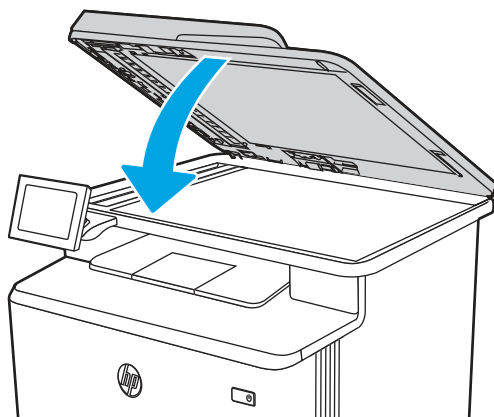
4. 抬起文件進紙器進紙匣，方便接觸文件進紙器出紙槽，接著取出出紙區域中的所有卡紙。



5. 打開掃描器蓋板。如果紙張卡在白色塑膠背板後方，請輕輕將它拉出。



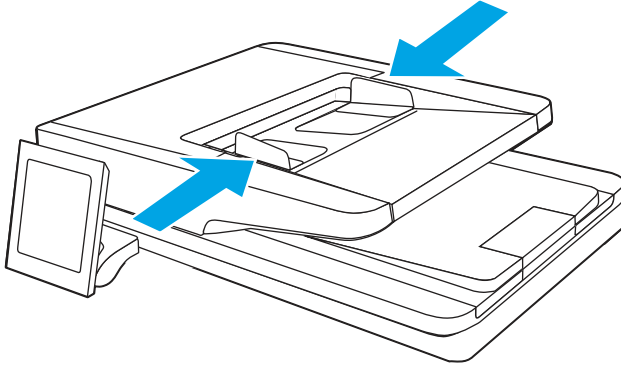
6. 放下掃描器蓋板。





7. 如果錯誤仍然存在，請確認紙張符合印表機的文件進紙器 (ADF) 規格。

8. 確認進紙匣沒有放入太多紙張且紙匣導板設定至正確尺寸。將紙張裝入紙匣時，請確認紙疊正確對齊進紙匣的中央位置。裝入紙張的正確位置與進入文件進紙器紙張路徑的方向平行。

圖示 9-11 設定 ADF 導板




 **附註：** 為了避免卡紙，請確認文件進紙器進紙匣中的導板已正確調整。取下原稿上的所有釘書針、迴紋針或膠帶。

 **附註：** 列印在重磅、光面紙張上的原稿發生卡紙的頻率，比列印在普通紙上的原稿來得高。


9. 打開文件進紙器，檢查文件進紙器套件滾筒和分離墊，並使用溫水浸濕的乾淨無棉絮布料清除每個送紙滾筒和分離墊中任何可見的棉絮或灰塵，來清潔文件進紙器套件滾筒和分離墊。檢視[如何清潔 HP LaserJet 和 PageWide 印表機中的取紙滾筒](#)，以取得詳細指示。




 **附註：** 提起滾筒組件以便觸及第二個滾筒進行清潔

。

10. 如果錯誤仍然存在，請聯絡 HP 授權的服務或支援提供者，或聯絡客戶支援，網址是 www.hp.com/go/contactHP。

 **附註：** 為了避免卡紙，請確定文件進紙器進紙匣中的導板有緊靠文件。取下原稿上的所有釘書針和迴紋針。

 **附註：** 列印在重磅、光面紙張上的原稿發生卡紙的頻率，比列印在普通紙上的原稿來得高。

13.B2.D11 號紙匣卡紙錯誤

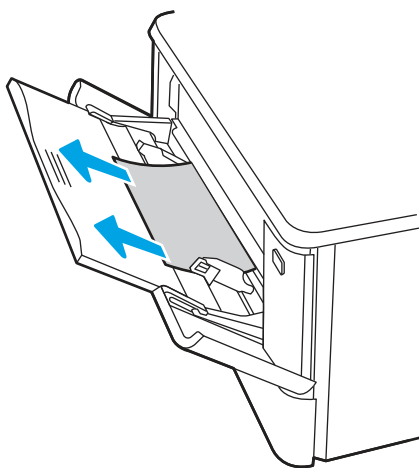
使用下列程序清除 1 號紙匣中的卡紙。

客戶的建議動作

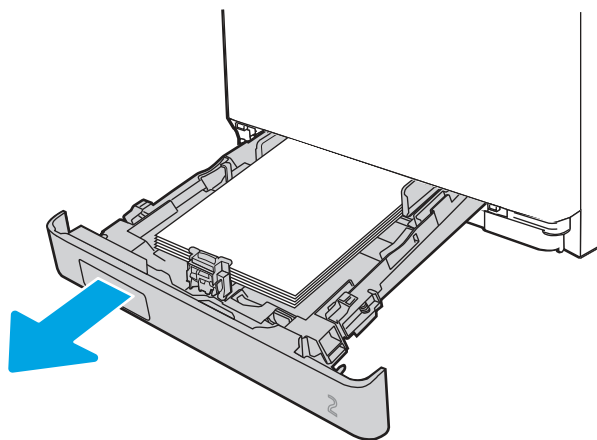
發生卡紙時，控制面板會顯示訊息和動畫來協助您清除卡紙。

- 13.B2.D11 號紙匣卡紙

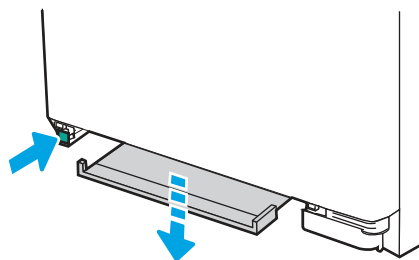
1. 如果看得到 1 號紙匣中卡住的紙張，請直接拉出卡住的紙張。



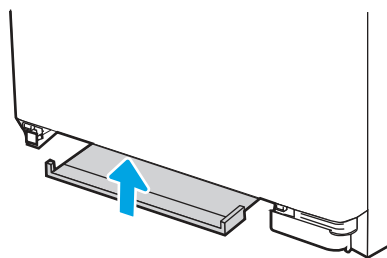
2. 如果看不到卡住的紙張，請合上 1 號紙匣，然後取出 2 號紙匣。



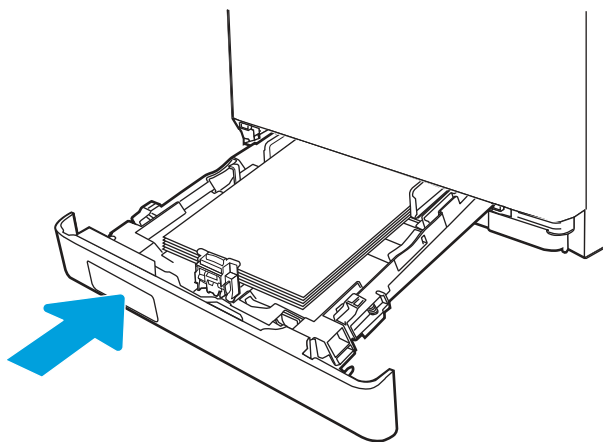
3. 在 2 號紙匣凹處左側壓下彈片來降低紙匣板，然後取出所有紙張。直接輕輕拉出卡住的紙張。



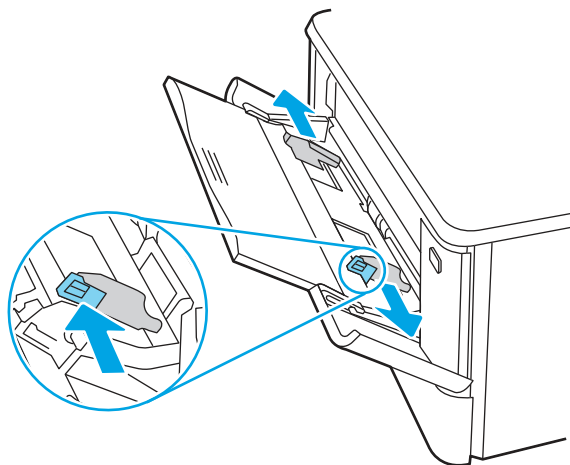
- 將紙匣板再度推回定位。



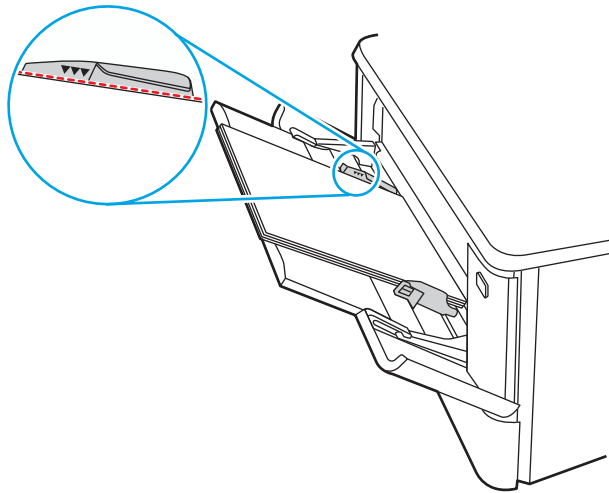
- 重新安裝 2 號紙匣。



- 確認所使用的紙張類型和品質符合 HP 印表機的規格。
- 重新打開 1 號紙匣，將紙張裝入紙匣。確保將紙匣導板設定至正確的紙張尺寸。



8. 確定紙匣沒有放太多紙張。紙張應該在下列影像中的 3 個三角形下方。



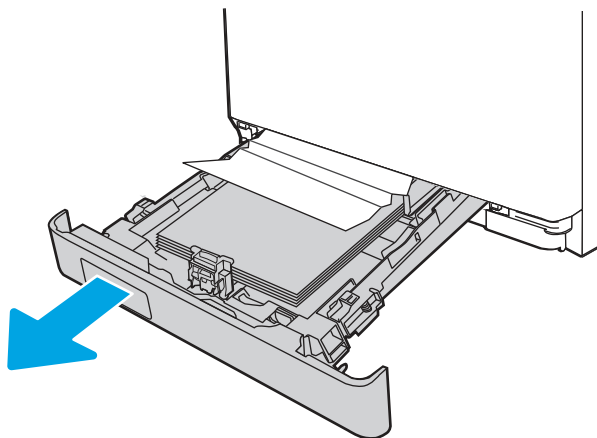
9. 如果錯誤仍然存在，請聯絡 HP 授權的服務或支援提供者，或聯絡客戶支援，網址是 www.hp.com/go/contactHP。

13.B2.D2 2 號紙匣卡紙錯誤

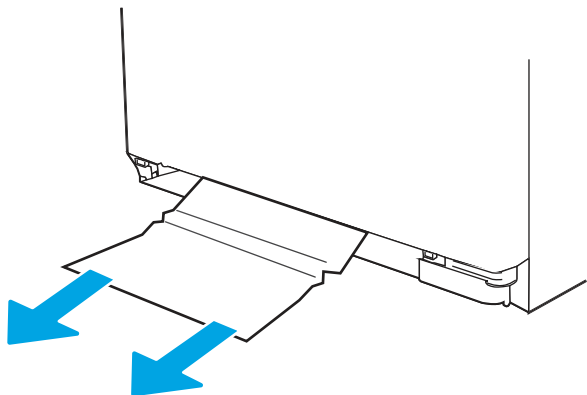
使用下列程序檢查 2 號紙匣中的卡紙。

發生卡紙時，控制面板會顯示訊息和動畫來協助您清除卡紙。

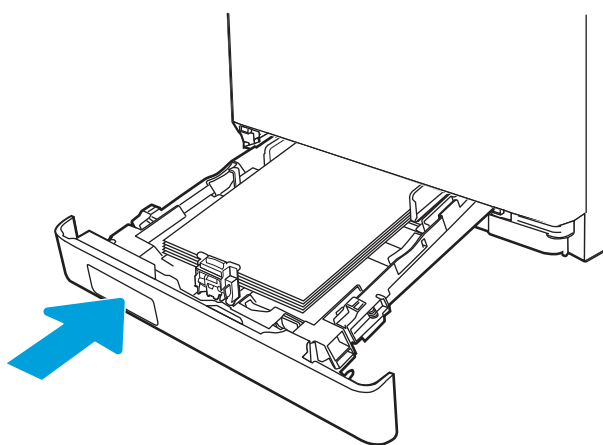
- 13.B2.D2 2 號紙匣卡紙
1. 將紙匣從印表機中完全拉出。




2. 取出所有卡紙和碎紙。

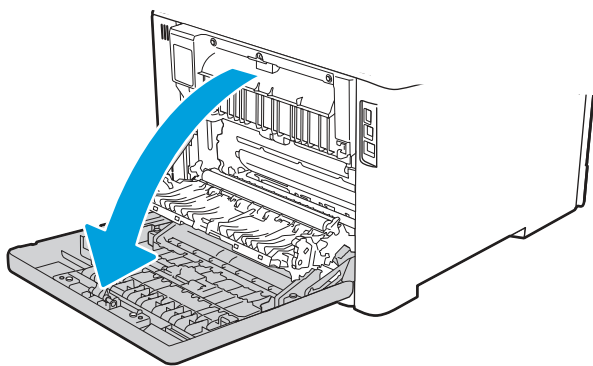


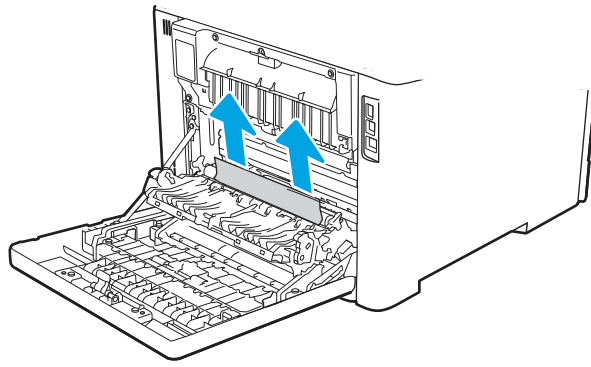
3. 重新裝入並合上 2 號紙匣。



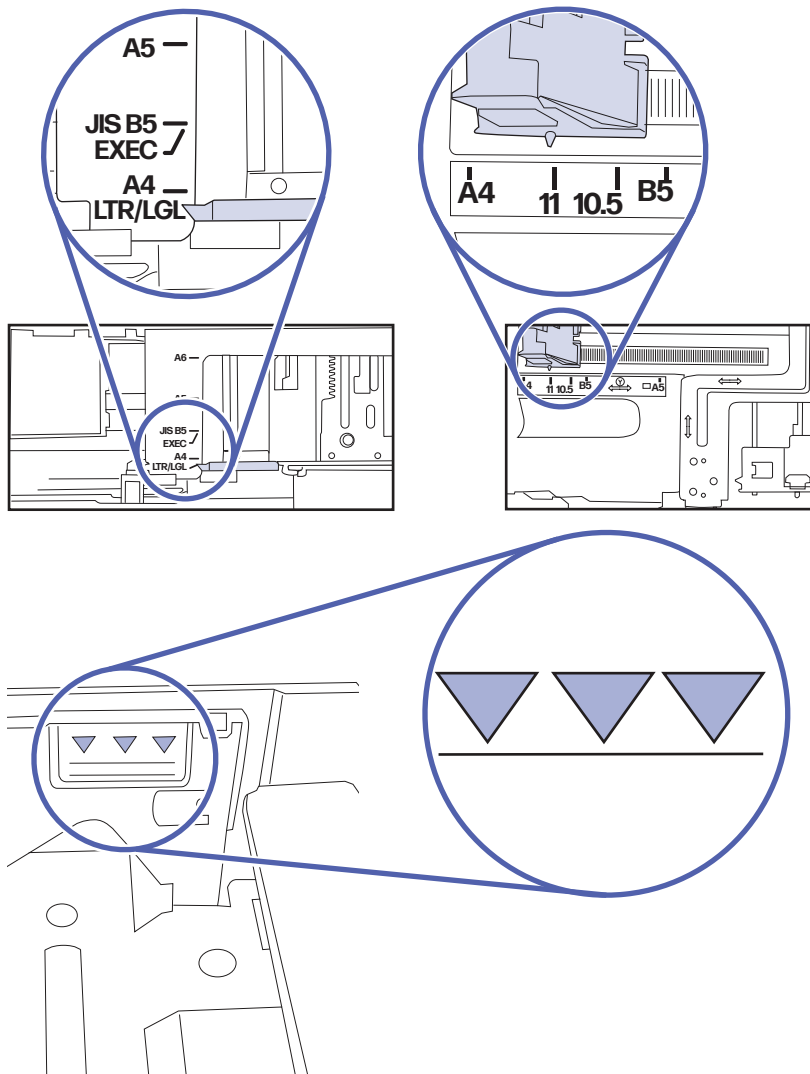
 **附註：**重新裝入紙張時，請務必適當調整紙張導板以符合紙張尺寸。

4. 打開後方機門，並查看和清除紙張路徑中的任何紙張或阻塞物。





5. 確保所使用的紙張類型和品質符合 HP 印表機的規格。
6. 如果錯誤仍然存在，請確保紙匣寬度和長度導板設定為裝入紙張的正確紙張尺寸，且紙匣內的紙張未超過填滿標記或彈片（3 個三角形下的線條）。請參閱下列影像。



7. 如果錯誤仍然存在，請聯絡 HP 授權的服務或支援提供者，或聯絡客戶支援，網址是 www.hp.com/go/contactHP。

13.A3 3 號紙匣卡紙錯誤

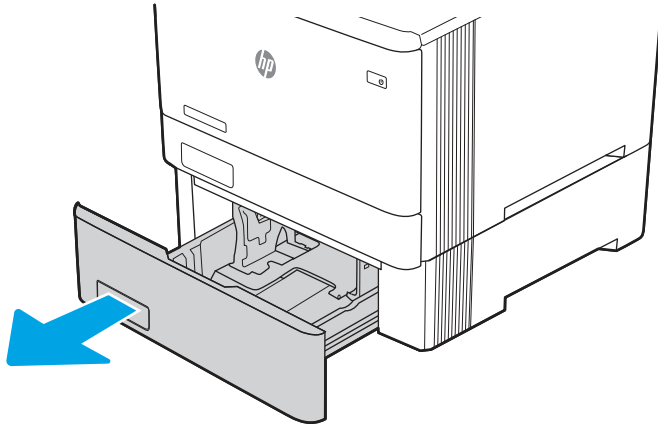
使用下列程序檢查 3 號紙匣中的卡紙。

客戶的建議動作

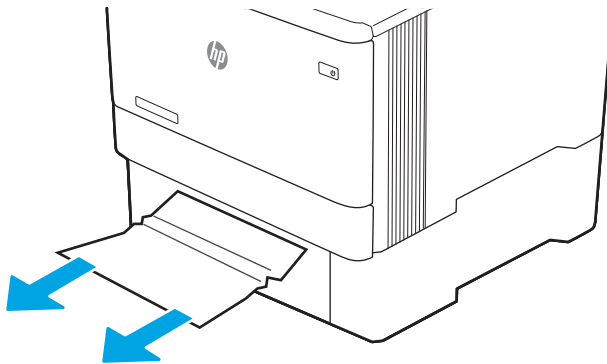
發生卡紙時，控制面板會顯示訊息和動畫來協助您清除卡紙。

- 13.A3.D3 - 3 號紙匣卡紙

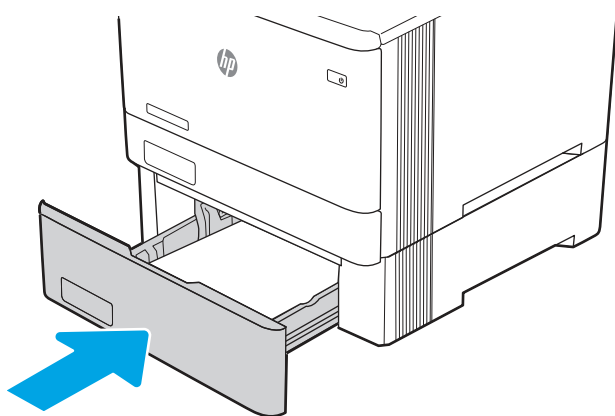
1. 將紙匣從印表機中完全拉出。




2. 取出所有卡紙和碎紙。

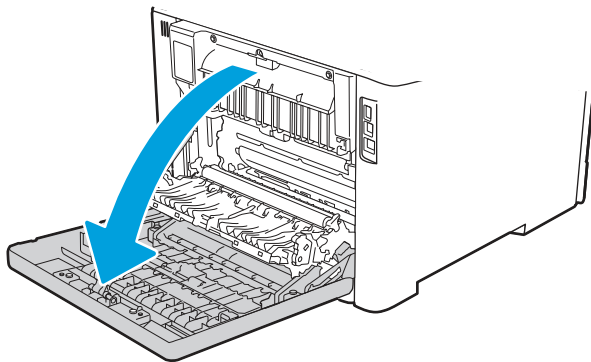


3. 重新裝入並合上 3 號紙匣。

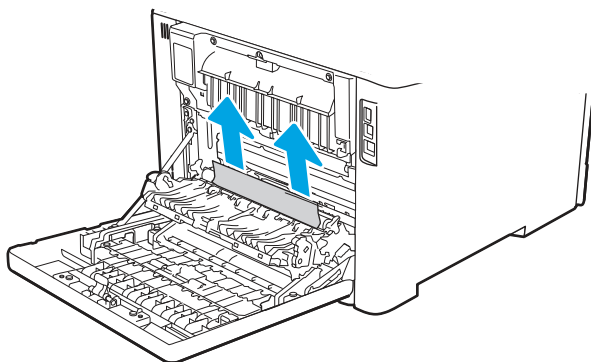


 **附註：**重新裝入紙張時，請務必適當調整紙張導板以符合紙張尺寸。

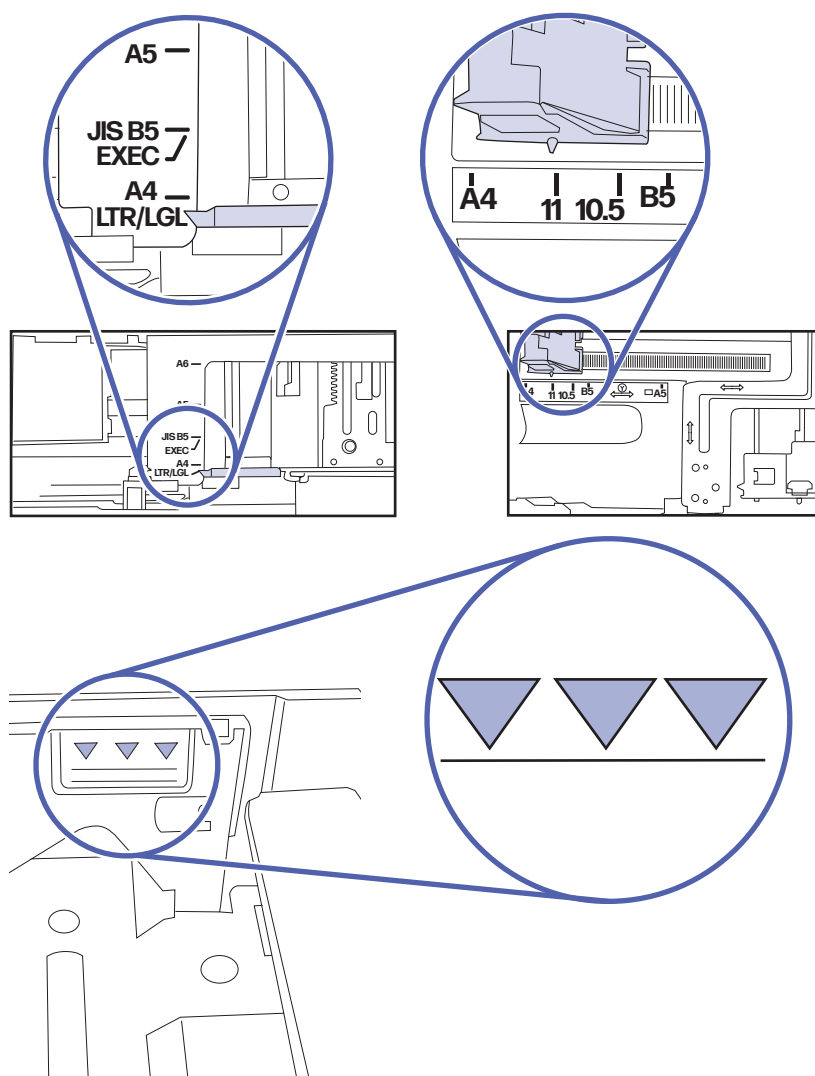
4. 打開後方機門，並查看和清除紙張路徑中的任何紙張或阻塞物。



5. 檢查下列是否有紙張。輕輕拉出紙張以移除。



6. 如果錯誤仍然存在，請確保紙匣寬度和長度導板設定為裝入紙張的正確紙張尺寸，且紙匣內的紙張未超過填滿標記或彈片（3 個三角形下的線條）。請參閱下列影像。



7. 確保所使用的紙張類型和品質符合 HP 印表機的規格。
8. 如果錯誤仍然存在，請透過 www.hp.com/go/contactHP 聯絡客戶支援，或聯絡 HP 授權服務或支援提供者。

13.B2 後方機門卡紙錯誤

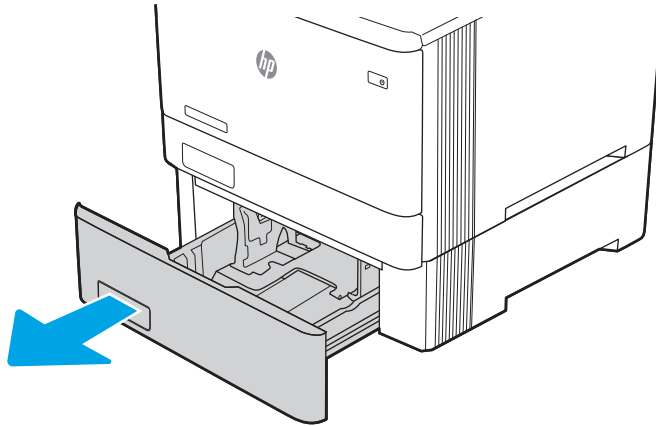
使用下列程序檢查後方機門內是否有卡紙。

客戶的建議動作

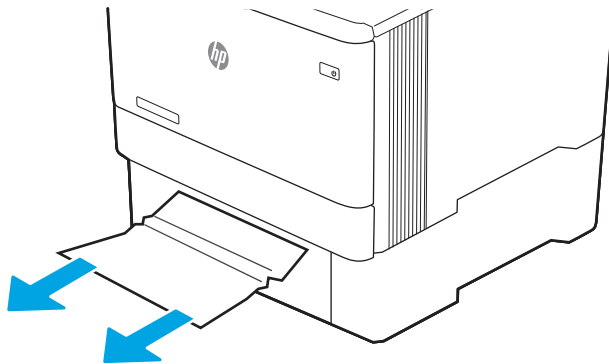
發生卡紙時，控制面板會顯示訊息和動畫來協助您清除卡紙。

- 13.B2.A1 - 後方機門卡紙
- 13.B2.D1 - 後方機門卡紙
- 13.B2.A2 - 後方機門卡紙

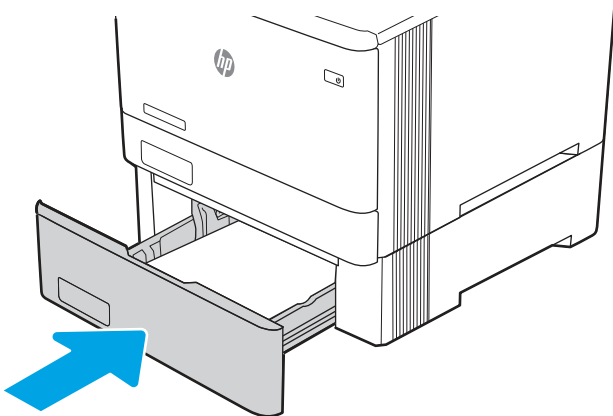
- 13.B2.D2 - 後方機門卡紙
 - 13.B2.A3 - 後方機門卡紙
 - 13.B2.D3 - 後方機門卡紙
 - 13.B2.AD - 後方機門卡紙
 - 13.B2.DD - 後方機門卡紙
1. 將紙匣從印表機中完全拉出。




2. 取出所有卡紙和碎紙。

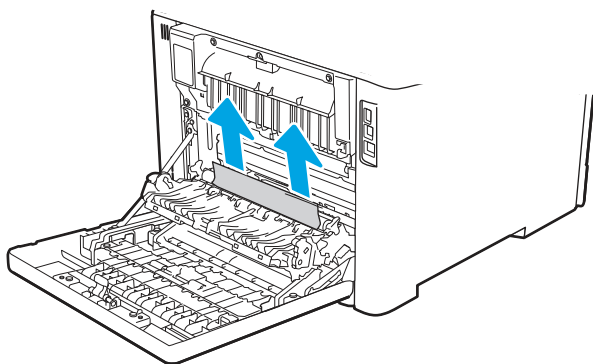
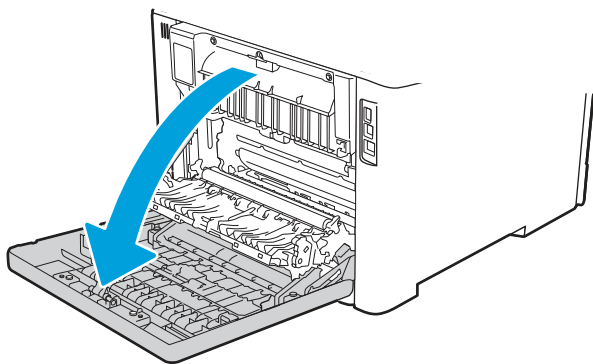


3. 重新裝入並合上 3 號紙匣。

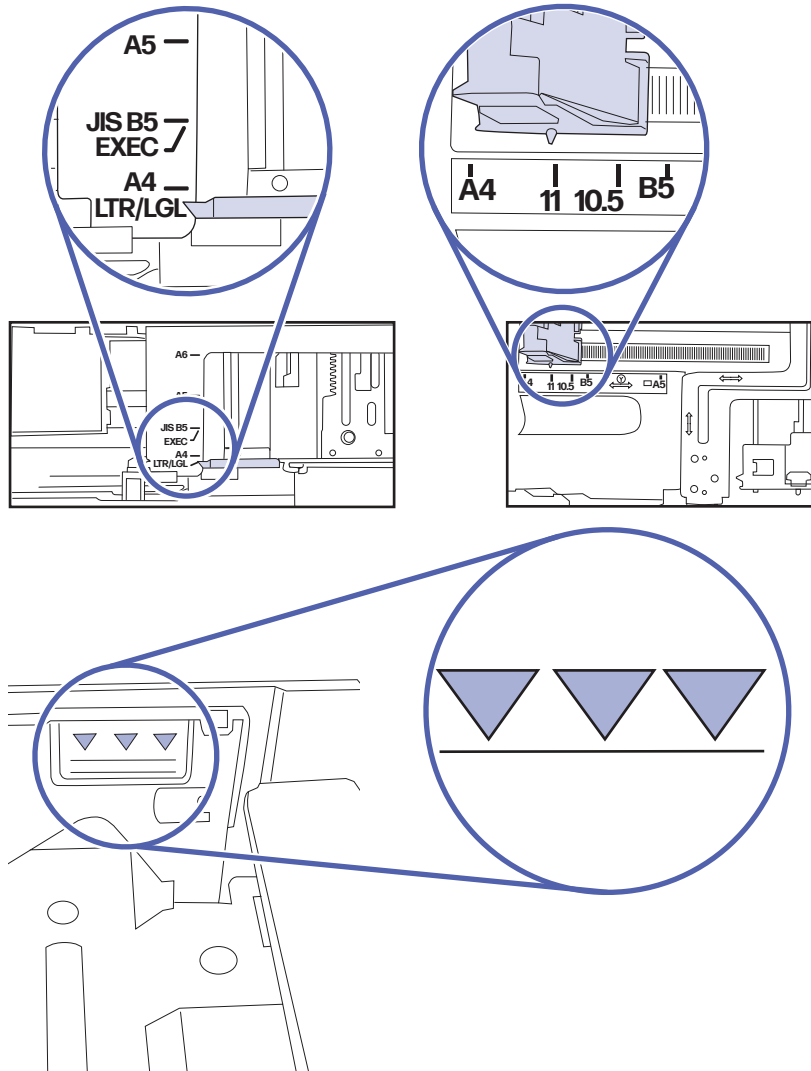


 **附註：**重新裝入紙張時，請務必適當調整紙張導板以符合紙張尺寸。

4. 打開後方機門，並查看和清除紙張路徑中的任何紙張或阻塞物。



5. 如果錯誤仍然存在，請確保紙匣寬度和長度導板設定為裝入紙張的正確紙張尺寸，且紙匣內的紙張未超過填滿標記或彈片（3 個三角形下的線條）。請參閱下列影像。



6. 確保所使用的紙張類型和品質符合 HP 印表機的規格。
7. 如果錯誤仍然存在，請透過 www.hp.com/go/contactHP 聯絡客戶支援，或聯絡 HP 授權服務或支援提供者。

13.B4、13.B5 熱凝器進紙處卡紙錯誤

使用下列程序檢查熱凝器區域所有可能的卡紙位置是否有紙張。


客戶的建議動作

發生卡紙時，控制面板會顯示訊息和動畫來協助您清除卡紙。

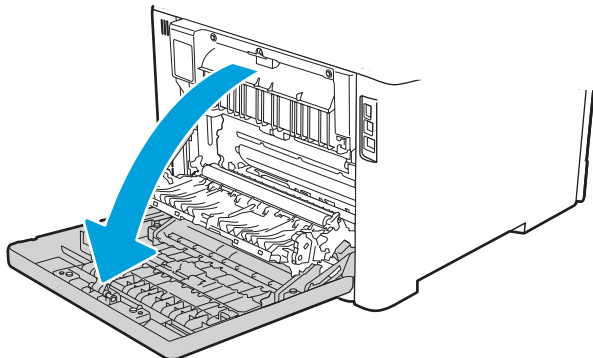
- 13.B4.yz 後方機門卡紙
- 13.B5.yz 後方機門卡紙

y = 卡紙類型 (A 或 D)

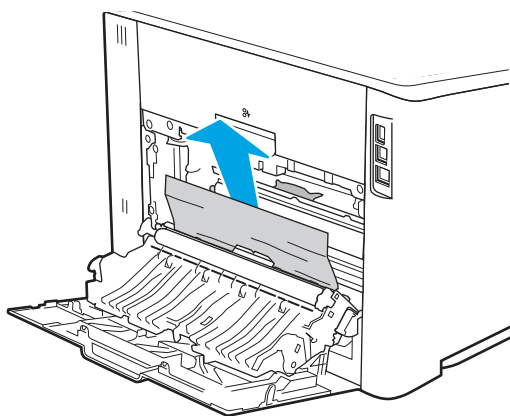
z= 要列印的紙張類型。可以是 0-9 或 A-F。

注意：  使用印表機時，熱凝器可能溫度很高。在處理熱凝器之前請等它冷卻。

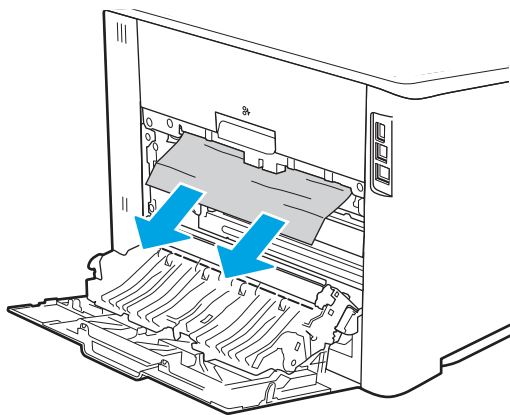
1. 打開後方機門。



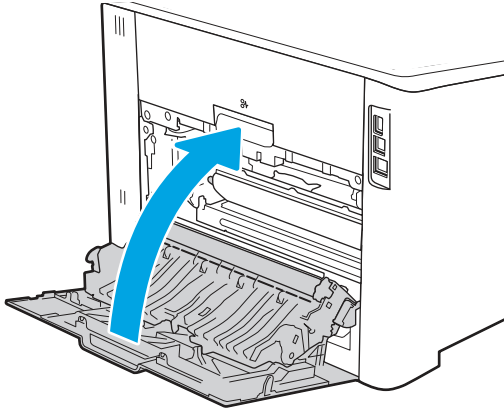
2. 輕輕地將所有卡紙從後方機門區域的滾筒中拉出。



3. 如果上方滾筒內有紙張，輕輕地將所有卡紙從後方機門區域的滾筒中拉出。



4. 關閉後方機門。



5. 確保所使用的紙張類型和品質符合 HP 印表機的規格。
6. 確保將紙匣導板設定為裝入紙張的正確尺寸。
7. 如果錯誤仍然存在，請聯絡 HP 授權的服務或支援提供者，或聯絡客戶支援，網址是 www.hp.com/go/contactHP。

13.B9 熱凝器出紙處卡紙錯誤

使用下列程序檢查熱凝器區域所有可能的卡紙位置是否有紙張。

客戶的建議動作

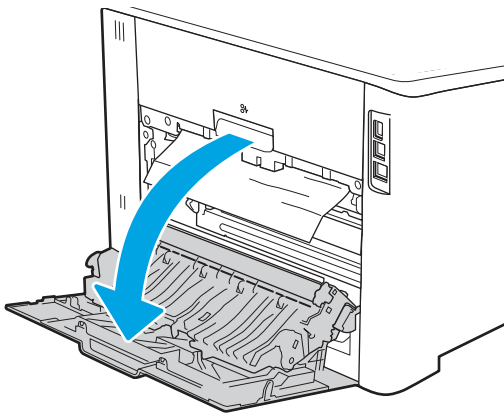
發生卡紙時，控制面板會顯示訊息和動畫來協助您清除卡紙。

- 13.B9.yz 後方機門卡紙
y = 卡紙類型 (A、C 或 D)
z = 要列印的紙張類型。可以是 0-9 或 A-F。

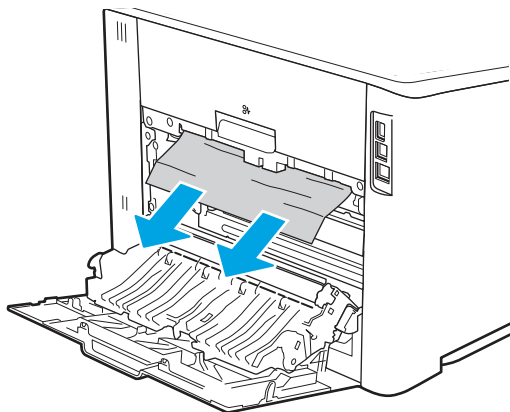


注意：  使用印表機時，熱凝器可能溫度很高。在處理熱凝器之前請等它冷卻。

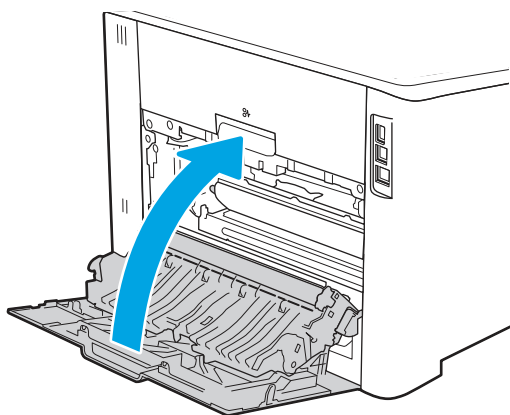
1. 打開後方機門。



- 輕輕地將所有卡紙從後方機門區域的滾筒中拉出。



- 關閉後方機門。



- 如果錯誤仍然存在，請確認所使用的紙張類型和品質符合 HP 印表機的規格。
- 如果錯誤仍然存在，請聯絡 HP 授權的服務或支援提供者，或聯絡客戶支援，網址是 www.hp.com/go/contactHP。

13.D1、13.D3 雙面列印裝置卡紙錯誤

在自動雙面列印裝置中使用下列程序，檢查所有可能發生卡紙位置中是否有卡紙。

客戶的建議動作

發生卡紙時，控制面板會顯示訊息和動畫來協助您清除卡紙。

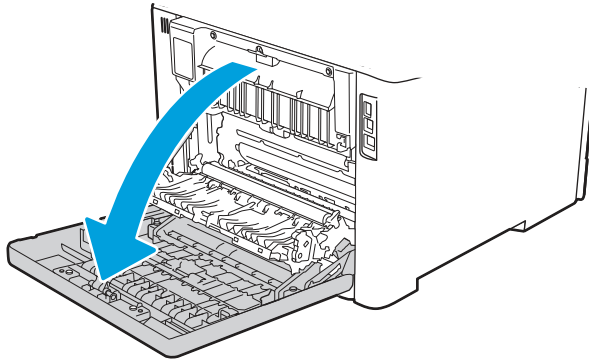
- 13.D1.yz 雙面列印裝置卡紙 (雙面列印裝置上層區域)
- 13.D3.yz 雙面列印裝置卡紙 (雙面列印裝置下層區域)

y = A 或 D



x = 0-9 或 A-F


- 檢查印表機的出紙區域。如果紙張緩慢擠出，將其從印表機中拉出。

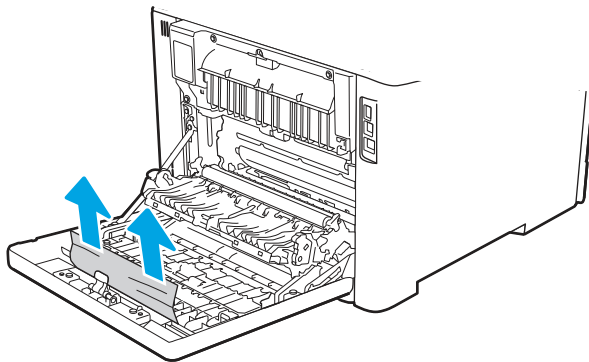
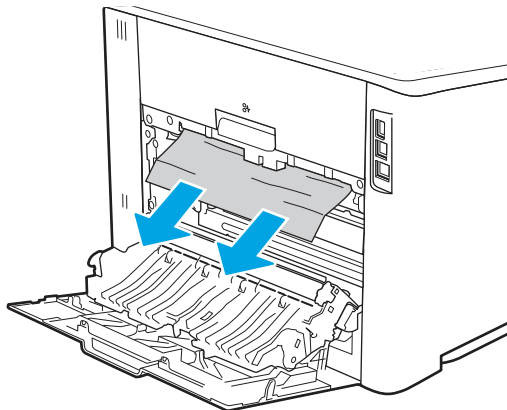
2. 打開位於印表機後端的雙面列印紙匣。

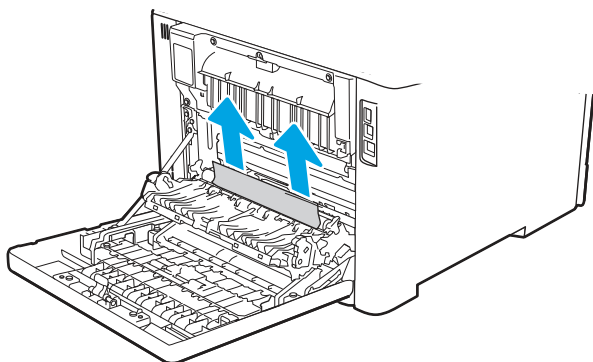


3. 從印表機後方機門取出任何卡住或損壞的紙張。

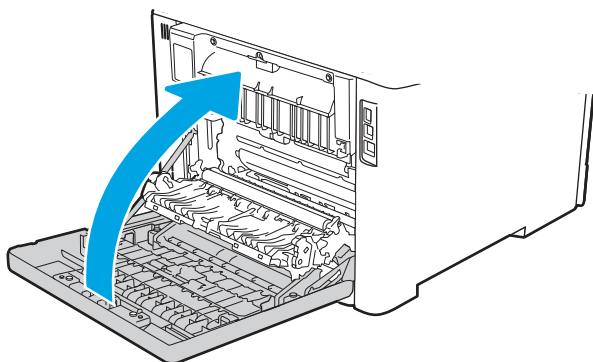
 **注意：**  熱凝器位於後方機門上方，而且溫度很高。在熱凝器冷卻之前，請勿嘗試碰觸後方機門上方區域。

 **附註：** 需檢查 3 個區域是否有紙張：熱凝器上方、雙面列印裝置進紙處及雙面列印裝置出紙處。





4. 合上雙面列印紙匣。



5. 如果錯誤仍然存在，請確認所使用的紙張類型和品質符合 HP 印表機的規格。
6. 如果錯誤仍然存在，請聯絡 HP 授權的服務或支援提供者，或聯絡客戶支援，網址是 www.hp.com/go/contactHP。

13.E1 出紙槽卡紙錯誤

使用下列程序檢查出紙槽所有可能的相關卡紙位置是否有紙張。

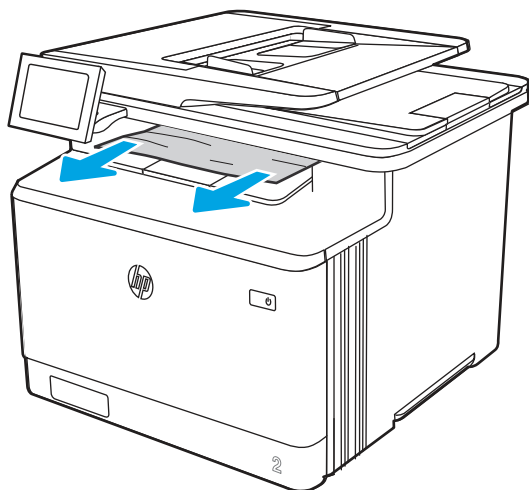
發生卡紙時，控制面板會顯示訊息和動畫來協助您清除卡紙。

- 13.E1.yz - 出紙槽卡紙

y = A 或 D

z = 0-9 或 A-F

- 如果在出紙槽內能看到卡紙，請抓住該卡紙的前端並將其取出。



解決彩色列印品質問題

使用以下資訊來疑難排解 HP Color LaserJet Enterprise 印表機列印品質、色彩品質及影像品質的問題。

簡介

疑難排解步驟可協助解決下列瑕疵：

- 空白頁面
- 黑色頁面
- 未對齊的色彩
- 紙張捲曲
- 深色或淺色橫紋
- 深色或淺色條紋
- 列印結果模糊
- 灰色背景或列印顏色偏深
- 列印顏色偏淺
- 散落的碳粉
- 缺少碳粉
- 有殘落的碳粉
- 傾斜的影像
- 污跡
- 條紋

疑難排解列印品質

若要解決列印品質問題，請依序嘗試下列步驟。

若要排解特定影像瑕疵，請參閱疑難排解影像瑕疵。

更新印表機韌體

請嘗試升級印表機韌體。

如需指示，請前往 www.hp.com/support/。

從其他軟體程式列印

請嘗試從其他軟體程式列印。

如果頁面列印正確，則可能是您用來列印的軟體程式發生問題。


檢查列印工作的紙張類型設定

從軟體程式列印時，若列印出來的頁面有污跡、模糊不清模、灰暗、紙張捲曲、有殘落的碳粉、碳粉附著不佳或小面積缺少碳粉，請檢查紙張類型設定。

檢查控制面板上的紙張類型設定


在印表機控制面板上檢查紙張類型設定，並視需求變更設定。

1. 打開並關上紙匣。
2. 按照控制面板提示操作，以確認或修改紙匣的紙張類型與尺寸設定。
3. 確保裝入的紙張符合規格。
4. 調整控制面板上的濕度和防褪色設定，使其符合環境要求。
 - a. 開啟下列功能表：
 - i. 設定
 - ii. 影印/列印或列印
 - iii. 列印品質
 - iv. 調整紙張類型
 - b. 選擇與裝入紙匣之紙張相符的紙張類型。
 - c. 使用箭頭增加或降低濕度和防褪色設定。
5. 確認驅動程式設定與控制面板設定相符。

 **附註：** 列印驅動程式設定將會覆寫任何控制面板設定。

檢查紙張類型設定 (Windows)

檢查 Windows 的紙張類型設定，並視需求變更設定。

 **附註：** 列印驅動程式設定將會覆寫任何控制面板設定。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取印表機，然後按一下**內容或偏好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**紙張類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。
5. 展開**類型**：選項的清單。
6. 展開最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。
7. 依據您使用的紙張類型選擇選項，按一下**確定**按鈕。
8. 按一下**確定**按鈕，以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

檢查紙張類型設定 (macOS)

檢查 macOS 的紙張類型設定，並視需求變更設定。

1. 按一下**檔案**選單，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**選單中，選擇印表機。
3. 根據預設，列印驅動程式會顯示**份數與頁數**功能表。開啟功能表下拉式清單，然後按一下**完稿**功能表。
4. 從**媒體類型**下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下**列印**按鈕。

檢查碳粉匣狀態

依照下列步驟檢查碳粉匣中的估計剩餘使用量，以及其他可更換之維護零件的狀態（如果有的話）。

步驟 1：列印耗材狀態頁

耗材狀態頁會顯示碳粉匣狀態。

1. 在印表機控制面板的主畫面中，選擇**報告**功能表。
2. 選擇**組態/狀態頁**功能表。
3. 選擇**耗材狀態頁**，然後選擇**列印**以列印頁面。

步驟 2：檢查耗材狀態

檢查耗材狀態報告，如下所示。

1. 查看耗材狀態報告以檢查碳粉匣的剩餘壽命百分比，以及其他可更換之維護零件的狀態（如果有的話）。

使用估計使用壽命已盡的碳粉匣時，可能發生列印品質問題。耗材存量嚴重不足時，耗材狀態頁會發出指示。HP 耗材到達最低臨界值時，該耗材的 HP 頂級防護保固即告終止。

除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。

如果您確定需要更換碳粉匣或其他可更換之維護零件，耗材狀態頁會列出原裝 HP 零件編號。

2. 查看您使用的是否為原裝 HP 碳粉匣。

原裝 HP 碳粉匣上面會有「HP」或「HP」字樣，或是 HP 標誌。如需有關辨識 HP 碳粉匣的更多資訊，請前往 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

列印清潔頁

在列印過程中，紙張、碳粉以及灰塵微粒都可能堆積在印表機內部，可能造成列印品質問題例如碳粉斑點或汙跡、汙漬、條紋、線條或重複的痕跡。

按照這些步驟來清潔印表機紙張路徑：

1. 在印表機控制面板的主畫面中，選擇**支援工具**功能表。
2. 選擇下列功能表：
 - a. **維護**
 - b. **校準/清潔**

c. 清潔頁

3. 選擇列印以列印頁面。

印表機控制面板會顯示**正在清潔...** 訊息。清潔程序需要數分鐘才能完成。在完成清潔過程之前請勿關閉印表機電源。程序完成時，請丟棄列印的頁面。

目視檢查碳粉匣

按照這些步驟來檢查每個碳粉匣：

1. 從印表機取出碳粉匣，確認已撕下密封膠帶。
2. 檢查記憶體晶片是否損壞。
3. 檢查綠色感光鼓的表面。

△ 注意：請勿觸碰感光鼓。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。

4. 如果感光鼓上出現刮痕、指紋或其他損害，請更換碳粉匣。
5. 重新安裝碳粉匣，然後列印幾頁以查看問題是否已解決。

檢查紙張和列印環境

使用下列資訊檢查紙張選擇和列印環境。

步驟 1：使用符合 HP 規格的紙張

部分的列印品質問題起因是使用不符合 HP 規格的紙張。

- 一律使用印表機支援的紙張類型和磅數。
- 使用的紙張品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔、釘書針，或是頁邊捲曲或彎曲等情形。
- 不使用列印過的紙張。
- 請使用不含金屬物質例如亮粉的紙張。
- 使用雷射印表機專用的紙張。不使用噴墨印表機專用的紙張。
- 不使用太粗糙的紙張。使用較平滑的紙張通常列印品質較佳。

步驟 2：檢查環境

環境可能直接影響列印品質，並且是列印品質或進紙問題的常見原因。請嘗試下列解決方案：

- 將印表機從通風良好的位置移開，例如打開的窗戶或門，或是冷氣風口。
- 請確定印表機沒有暴露在印表機規格之外的溫度或濕度之中。
- 請勿將印表機置於密閉空間裡，例如櫥櫃中。
- 請將印表機置於堅固的平面上。
- 請移除阻擋印表機出風口的任何物品。印表機的每一側（包括頂端）都必須保持通風良好。

- 請避免讓印表機接觸到空氣中的碎屑、灰塵、蒸氣、油脂或其他物質，以免這些物質殘留在印表機內部。

步驟 3：設定個別紙匣校正

從特定紙匣列印時，如果列印頁面上的文字或影像沒有正確置中或對齊，請按照這些步驟進行。

1. 在印表機控制面板的主畫面中，選擇**設定**功能表。
2. 選擇下列功能表：
 - a. **影印/列印或列印**
 - b. **列印品質**
 - c. **影像對位**
3. 選擇**紙匣**，然後選擇要調整的紙匣。
4. 選擇**列印測試頁**，然後依照列印頁面上的指示繼續執行。
5. 再次選擇**列印測試頁**以確認結果，然後視需要進行進一步調整。
6. 選擇**完成**來儲存新設定。

嘗試使用其他列印驅動程式

當您從軟體程式列印，而列印頁面中的圖形出現不應有的線條、遺漏文字或圖形、格式不正確或字型被替換，請嘗試其他列印驅動程式。

從 HP 支援網站下載其他列印驅動程式：<http://www.hp.com/support/colorljM480MFP>。

疑難排解色彩品質

校準印表機可協助確保彩色列印品質。

校準印表機以校正色彩

校準是一項可最佳化列印品質的印表機功能。

遵循這些步驟解決列印品質問題，例如色彩位置偏差、彩色陰影、模糊的圖形，或是其他列印品質問題。

1. 在印表機控制面板的主畫面中，選擇**支援工具**功能表。
2. 選擇下列功能表：
 - **維護**
 - **校準/清潔**
 - **完整校準**
3. 選擇**開始**以開始校準程序。





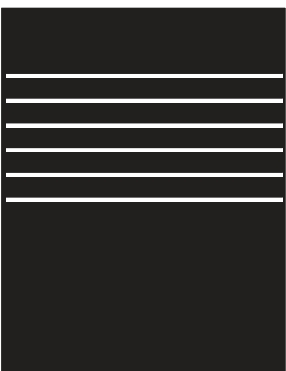
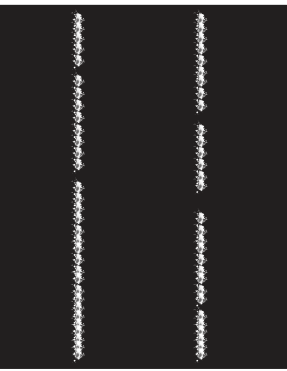
校準訊息將顯示在印表機控制面板上。校準程序需要幾分鐘才能完成。在完成校準過程之前，請勿關閉印表機電源。

4. 等候印表機完成校準，然後嘗試重新列印。

疑難排解影像瑕疵

檢視影像瑕疵的範例和解決這些瑕疵的步驟。

表格 9-2 影像瑕疵表格快速參考指南


瑕疵	瑕疵	瑕疵
<p>位於第 192 頁的表格 9-10 列印顏色偏淺</p> 	<p>位於第 191 頁的表格 9-8 灰色背景或列印顏色偏深</p> 	<p>位於第 190 頁的表格 9-5 空白頁 - 未列印</p> 
<p>位於第 189 頁的表格 9-4 黑色頁面</p> 	<p>位於第 189 頁的表格 9-3 橫紋瑕疵</p> 	<p>位於第 193 頁的表格 9-12 條紋瑕疵</p> 

表格 9-2 影像瑕疵表格快速參考指南 (續)

瑕疵	瑕疵	瑕疵
<p>位於第 190 頁的表格 9-7 定影/熱凝器瑕疵</p> 	<p>位於第 192 頁的表格 9-9 影像放置瑕疵</p> 	<p>位於第 190 頁的表格 9-6 色彩平面定位瑕疵 (僅限彩色機型)</p> 
<p>位於第 193 頁的表格 9-11 輸出瑕疵</p> 		

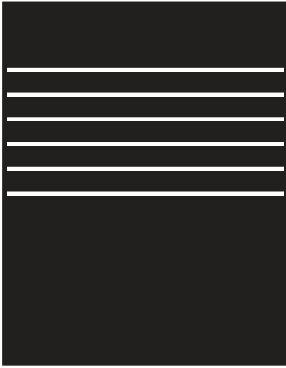
不管原因為何，影像瑕疵通常可使用相同的步驟來解決。使用下列步驟作為解決影像瑕疵問題的起點。

1. 重新列印文件。列印品質瑕疵可能會因原本性質而間歇發生，也可能在後續列印中完全不再出現。
2. 檢查一或多個碳粉匣的狀況。如果碳粉匣處於**嚴重不足**狀態(已過額定使用壽命)，請更換碳粉匣。
3. 請確定驅動程式與紙匣列印模式設定符合紙匣中裝入的紙材。請嘗試使用不同的整令紙材或不同的紙匣。請嘗試使用不同的列印模式。
4. 請確定印表機位於支援的作業溫度/濕度範圍內。
5. 請確定印表機支援紙張類型、尺寸與磅數。請參閱 support.hp.com 的印表機支援頁面，取得印表機支援的紙張尺寸和類型清單。

 **附註：**「熱凝」一詞指的碳粉附著於紙張這部分的列印程序。

下列範例描述短邊先通過印表機的 Letter 尺寸紙張。

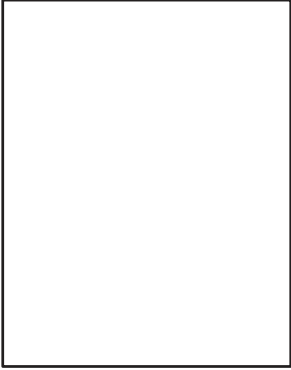
表格 9-3 橫紋瑕疵

範例	說明	可能的解決方案
	<p>整個頁面重複出現的深色或淺色線條為寬間距和/或突然出現的條紋。這些橫紋本質上可能清晰或柔和。這類瑕疵只會顯示於填滿色彩的區域，而不會出現在文字或未列印內容的區域。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 嘗試從其他紙匣列印。 3. 請更換該碳粉匣。 4. 使用不同的紙張類型。 5. 僅限 Enterprise 機型：在印表機控制面板的主畫面中，移至 調整紙張類型 功能表，然後選擇適用於比所使用的紙材稍重的列印模式。這會拖慢列印速度，但可能會改善列印品質。 6. 如果問題仍然存在，請前往 support.hp.com。


表格 9-4 黑色頁面

範例	說明	可能的解決方案
	<p>列印頁整頁都是黑色。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目視檢查碳粉匣是否有損壞。 2. 確定已正確安裝碳粉匣。 3. 請更換該碳粉匣。 4. 如果問題仍然存在，請前往 support.hp.com。

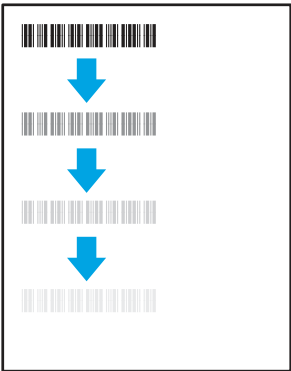
表格 9-5 空白頁 - 未列印

範例	說明	可能的解決方案
	頁面完全空白且沒有任何列印內容。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確認碳粉匣是原廠 HP 碳粉匣。 2. 確定已正確安裝碳粉匣。 3. 使用不同的碳粉匣進行列印。 4. 檢查紙匣中的紙張類型，然後將印表機設定調整為相符內容。如有必要，請選擇較輕的紙張類型。 5. 如果問題仍然存在，請前往 support.hp.com。

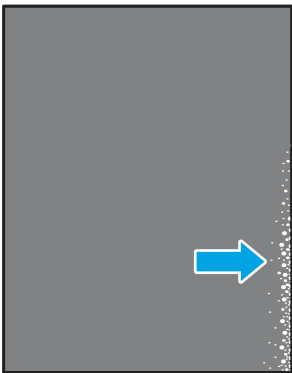
表格 9-6 色彩平面定位瑕疵 (僅限彩色機型)

範例	說明	可能的解決方案
	一或多個色彩平面未對齊其他色彩平面。此對位錯誤通常會發生在黃色。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 從印表機控制面板校準印表機。 3. 如果碳粉匣達到嚴重不足狀態，或列印輸出過淡時，請更換碳粉匣。 4. 使用印表機控制面板的還原校準功能，將印表機的校準設定重設為原廠預設值。 5. 如果問題仍然存在，請前往 support.hp.com。


表格 9-7 定影/熱凝器瑕疵

範例	說明	可能的解決方案
	頁面影像重覆出現輕微陰影或位移。重複的影像每次出現時可能會褪色。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 檢查紙匣中的紙張類型，然後將印表機設定調整為相符內容。如有必要，請選擇較輕的紙張類型。 3. 如果問題仍然存在，請前往 support.hp.com。


表格 9-7 定影/熱凝器瑕疵 (續)

範例	說明	可能的解決方案
	<p>沿著頁面的任何邊緣有碳粉擦掉的痕跡。此瑕疵較常出現在高覆蓋率的列印工作邊緣以及輕磅的紙材類型上，但可能發生在頁面上的任何位置。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 檢查紙匣中的紙張類型，然後將印表機設定調整為相符內容。如有必要，請選擇較重的紙張類型。 3. 僅限 Enterprise 機型：從印表機控制面板移至「邊到邊」功能表，然後選擇一般。重新列印文件。 4. 僅限 Enterprise 機型：從印表機控制面板選擇自動包含邊界，然後重新列印文件。 5. 如果問題仍然存在，請前往support.hp.com。

表格 9-8 灰色背景或列印顏色偏深

範例	說明	可能的解決方案
	<p>影像或文字比預期的深和/或背景呈灰色。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請確定紙匣中的紙張尚未通過印表機。 2. 使用不同的紙張類型。 3. 重新列印文件。 4. 僅限單色型號：在印表機控制面板的主畫面中，移至調整碳粉濃度功能表，然後將碳粉濃度調整成較低的層級。 5. 確認印表機處於支援的作業溫度和濕度範圍內。 6. 請更換該碳粉匣。 7. 如果問題仍然存在，請前往support.hp.com。

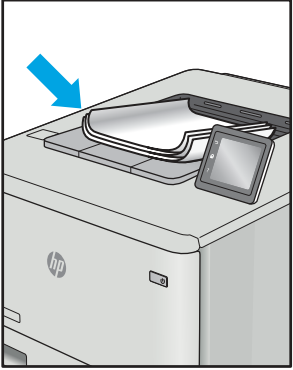
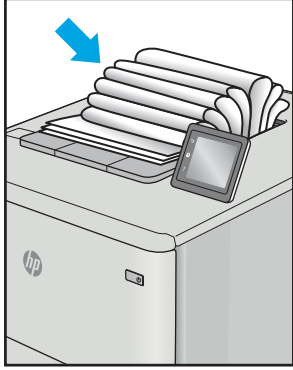
表格 9-9 影像放置瑕疵

範例	說明	可能的解決方案
	<p>影像未置中或在頁面上偏斜。從紙匣抽取以及在紙張路徑上來回移動而導致未正確放置紙張時，便可能出現此瑕疵。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 取出紙張，然後重新裝入紙匣。請確定所有紙張邊緣的每一側皆對齊排列。 3. 確認紙疊頂端低於紙匣滿溢指標。紙匣勿裝填過滿。 4. 確認紙張導板依正確的紙張尺寸而調整。請勿讓紙張導板將紙疊夾得太緊。請將導板移至紙匣中的缺口或標記處。 5. 如果問題仍然存在，請前往 support.hp.com。

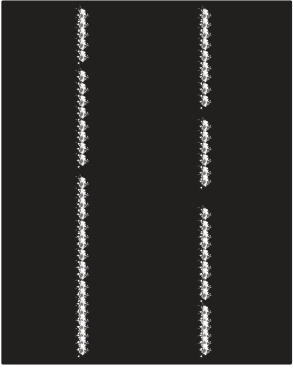
表格 9-10 列印顏色偏淺

範例	說明	可能的解決方案
	<p>整頁列印內容色彩很淺或褪色。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 取出碳粉匣，然後搖動以搖勻碳粉。將碳粉匣重新插入印表機，然後闔上護蓋。如需這項程序的示意圖，請參閱 更換碳粉匣。 3. 僅限單色型號：確認印表機控制面板和列印驅動程式皆停用經濟模式設定。 4. 確定已正確安裝碳粉匣。 5. 列印耗材狀態頁，然後檢查碳粉匣使用壽命及用量。 6. 請更換該碳粉匣。 7. 如果問題仍然存在，請前往 support.hp.com。

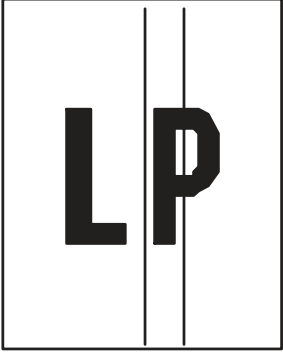
表格 9-11 輸出瑕疵

範例	說明	可能的解決方案
	<p>列印頁面的邊緣捲曲。捲曲的邊緣可能發生在紙張的短邊或長邊。可能的兩種捲曲類型如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 正向捲曲：紙張朝列印面捲曲。在乾燥的環境中或列印高覆蓋率頁面時，會出現這類瑕疵。 • 負向捲曲：紙張朝列印面反向捲曲。在高濕度的環境中或列印低覆蓋率頁面時，會出現這類瑕疵。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 正向捲曲：從印表機控制面板上，選擇較重的紙張類型。較重的紙張類型會建立較高的列印溫度。 負向捲曲：從印表機控制面板上，選擇較輕的紙張類型。較輕的紙張類型會建立較低的列印溫度。盡量在使用前先將紙張存放在乾燥的環境中，或是使用剛開封的紙張。 3. 在雙面列印模式中列印。 4. 如果問題仍然存在，請前往 support.hp.com。
	<p>紙張未妥善堆疊於出紙匣。紙疊可能參差不齊、歪斜，或紙頁從紙匣被推落並掉到地面上。下列任何條件均可能會導致此瑕疵：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 紙張極度捲曲 • 紙匣中的紙張起皺或變形 • 紙張並非標準的紙張類型，例如信封 • 出紙匣太滿 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 將出紙槽延伸板拉長。 3. 如果瑕疵是因紙張過度捲曲所導致，請參閱「出紙捲曲」的疑難排解步驟。 4. 使用不同的紙張類型。 5. 使用剛開封的紙張。 6. 紙匣太滿之前，從出紙匣移除紙張。 7. 如果問題仍然存在，請前往 support.hp.com。

表格 9-12 條紋瑕疵

範例	說明	可能的解決方案
	<p>淺色垂直條紋通常會跨越整個頁面。這類瑕疵只會顯示於填滿色彩的區域，而不會出現在文字或未列印內容的區域。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 取出碳粉匣，然後搖動以搖勻碳粉。將碳粉匣重新插入印表機，然後闔上護蓋。如需這項程序的示意圖，請參閱 更換碳粉匣。 3. 如果問題仍然存在，請前往 support.hp.com。 <p>附註：當列印環境處於溫度或濕度的指定範圍外時，會同時出現深色和淺色的垂直條紋。請參閱印表機的環境規格，以了解允許的溫度和濕度層級。</p>

表格 9-12 條紋瑕疵 (續)

範例	說明	可能的解決方案
	<p>整個頁面出現深色垂直線條。這類瑕疵會出現在頁面上的任何位置，無論是填滿色彩的區域或是未列印內容的區域。在彩色機型上，ITB 清潔頁也會顯示這些線條或條紋。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新列印文件。 2. 取出碳粉匣，然後搖動以搖勻碳粉。將碳粉匣重新插入印表機，然後闔上護蓋。如需這項程序的示意圖，請參閱 更換碳粉匣。 3. 列印清潔頁面。 4. 檢查碳粉匣中的碳粉量。 5. 如果問題仍然存在，請前往 support.hp.com。

改善影印影像品質

如果印表機有影印品質問題，請依序嘗試下列解決方案來解決問題。

請先嘗試這些簡單步驟：

- 使用平台掃描器，不要使用文件進紙器
- 使用高品質的原稿。
- 使用文件進紙器時，使用紙張導板將原稿正確裝入進紙器，避免產生不清楚或歪斜的影像。

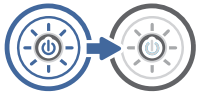
如果問題仍然存在，請嘗試其他解決辦法。如果這些方法無法解決問題，請參閱「改善列印品質」尋找進一步解決辦法。

檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污

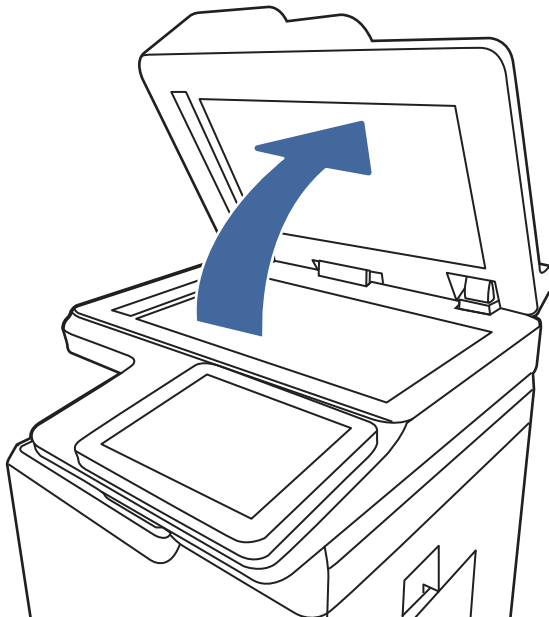
瞭解如何解決影印品質污漬的問題。

經過一段時間後，掃描器玻璃和文件進紙器白色塑膠背板上可能殘留污漬，這可能會造成列印瑕疵。如果列印的頁面有條紋、意外的線條、黑點、列印品質不佳，或文字不清楚，請使用下列程序清潔掃描器。

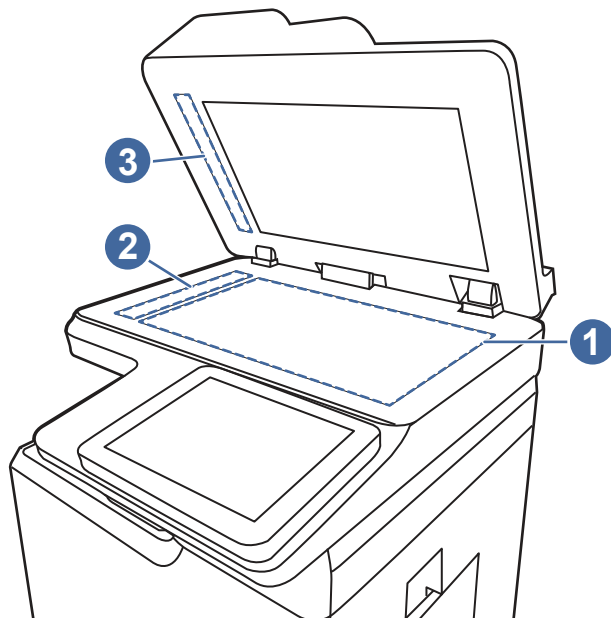
1. 按下電源按鈕以關閉印表機電源，然後從電源插座拔除電源線。



2. 打開掃描器蓋板。



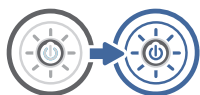
3. 以軟布或海綿稍微沾拭非摩擦性玻璃清潔劑，清潔掃描器玻璃（圖說文字 1）和文件進紙器條（圖說文字 2、圖說文字 3）。



⚠ 注意：切勿在印表機的任何一個零件上使用含有磨損性、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳成份的清潔劑；上述物質均會造成印表機損毀。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞印表機。

📖 附註：如果使用文件進紙器影印時，複印件上總是有條紋的話，請務必清潔掃描器左側的長條狀玻璃板（圖說文字 2、圖說文字 3）。

4. 使用麂皮或纖維海綿擦乾玻璃和白色塑膠零件，以避免留下斑點。
5. 將電源線連接至電源插座，然後按下電源按鈕開啟印表機。



校準掃描器

校準是一項可最佳化掃描品質的程序。

📖 附註：使用文件進紙器時，請務必調整紙匣中的導板，使導板貼近原稿。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**支援工具**應用程式，然後選擇**支援工具**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. 維護
 - b. 校準/清潔
 - c. 校準掃描器
3. 點選**開始**按鈕以開始校準程序。依照螢幕上的提示進行。

4. 等候印表機完成校準，然後嘗試重新影印。

檢查紙張設定

如果影印的頁面有髒污、影印結果模糊或偏深色、紙張捲曲或某些區域印不出墨水，請按照這些步驟進行。

檢查選擇紙張選項


使用下列步驟來檢查紙張選擇選項。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**影印**應用程式，然後選擇**影印**圖示。
2. 選擇**選項**，然後捲動至**選擇紙張**並加以選取。
3. 選擇**紙張尺寸**，然後選擇其中一項預先定義的選項。
4. 選擇**紙張類型**，然後選擇其中一項預先定義的選項。
5. 選擇**紙匣**，然後選擇其中一項預先定義的選項。
6. 選擇**完成**以儲存選擇紙張選項。

檢查影像調整設定

調整**影印**功能表中的設定，以最佳化影像品質。

- **清晰度**：使影像變清晰或柔和。例如，提高清晰度可使文字較清楚，而降低則能讓相片較平滑。
 - **濃度**：增加或減少掃描影像中色彩所使用的黑白量。
 - **對比**：增加或減少頁面上最淺與最深色彩之間的差異。
 - **背景清除**：從掃描影像的背景移除淺淡的色彩。例如，如果是在彩色紙上列印原稿，使用此功能可讓背景變淡，而不會影響影像的暗度。
 - **自動色調**：僅限 Flow 印表機。印表機會自動將**暗度**、**對比度**及**背景清除**設定調整為最適合掃描文件的設定。
1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**影印**應用程式，然後選擇**影印**圖示。
 2. 選擇**選項**，然後捲動至**影像調整**並加以選取。
 3. 調整滑桿以設定等級，然後選擇**完成**。
 4. 選擇**影印**以開始影印工作。


 **附註**：這些設定都是暫時性的。一旦完成工作，印表機就會回復為預設設定。

最佳化文字或圖片的影印品質

最佳化影印中影像類型的影印工作：文字、圖形或相片。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**影印**應用程式，然後選擇**影印**圖示。
2. 選擇**選項**，然後再選擇**最佳化文字/圖片**。
3. 選擇其中一項預先定義的選項。

4. 選擇**影印**以開始影印工作。

 **附註：**這些設定都是暫時性的。一旦完成工作，印表機就會回復為預設設定。

邊到邊影印

使用此功能可避免原稿靠近邊緣列印時可能沿著邊緣出現的陰影。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**影印**應用程式，然後選擇**影印**圖示。
2. 選擇**選項**，然後再選擇**邊到邊**。
3. 如果原稿列印範圍貼近紙張邊緣，請選擇**邊到邊輸出**選項。
4. 選擇**影印**以開始影印工作。

改善掃描影像品質

請嘗試下列基本解決方案來改善掃描的影像品質。

- 使用平台掃描器，不要使用文件進紙器
- 使用高品質的原稿。
- 使用文件進紙器時，使用紙張導板將原稿正確裝入進紙器，避免產生不清楚或歪斜的影像。

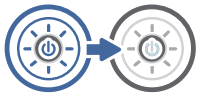
如果問題仍然存在，請嘗試其他解決辦法。如果這些方法無法解決問題，請參閱「改善列印品質」尋找進一步解決辦法。

檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污

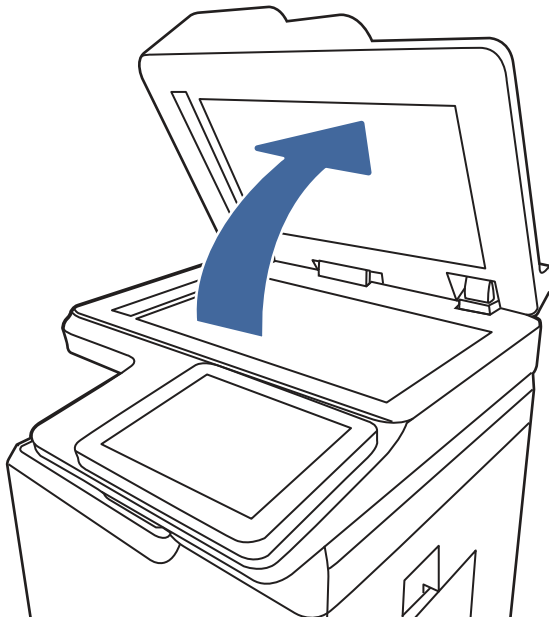
瞭解如何解決影印品質污漬的問題。

經過一段時間後，掃描器玻璃和文件進紙器白色塑膠背板上可能殘留污漬，這可能會造成列印瑕疵。如果列印的頁面有條紋、意外的線條、黑點、列印品質不佳，或文字不清楚，請使用下列程序清潔掃描器。

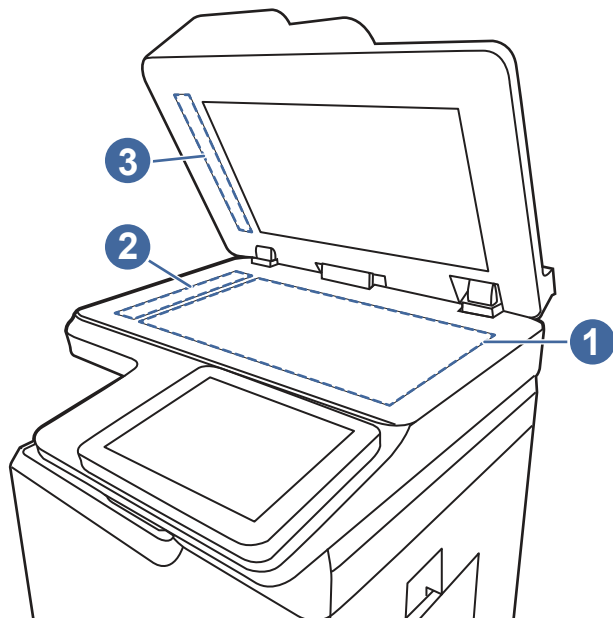
1. 按下電源按鈕以關閉印表機電源，然後從電源插座拔除電源線。



2. 打開掃描器蓋板。



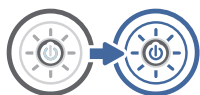
3. 以軟布或海綿稍微沾拭非摩擦性玻璃清潔劑，清潔掃描器玻璃（圖說文字 1）和文件進紙器條（圖說文字 2、圖說文字 3）。



△ 注意：切勿在印表機的任何一個零件上使用含有磨損性、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳成份的清潔劑；上述物質均會造成印表機損毀。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞印表機。

📖 附註：如果使用文件進紙器影印時，複印件上總是有條紋的話，請務必清潔掃描器左側的長條狀玻璃板（圖說文字 2、圖說文字 3）。

4. 使用麂皮或纖維海綿擦乾玻璃和白色塑膠零件，以避免留下斑點。
5. 將電源線連接至電源插座，然後按下電源按鈕開啟印表機。



檢查解析度設定

按照這些步驟來調整解析度設定。提高解析度的值將會增加檔案大小以及掃描時間。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**掃描**應用程式，然後選擇**掃描**圖示。
2. 選擇下列其中一個掃描功能：
 - 掃描至電子郵件
 - 掃描至網路資料夾
 - 掃描至 USB 磁碟機
 - 掃描至 SharePoint®
3. 選擇**選項**，然後再選擇**檔案類型與解析度**。

4. 選擇其中一個預先定義的**解析度**選項，然後選擇**完成**。
5. 選取**傳送**或**儲存**以開始掃描。

檢查色彩設定

按照這些步驟來調整色彩設定。


1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**掃描**應用程式，然後選擇**掃描**圖示。
2. 選擇下列其中一個掃描功能：
 - 儲存至裝置記憶體
 - 掃描至電子郵件
 - 掃描至網路資料夾
 - 掃描至 USB
 - 掃描至 SharePoint®
3. 點選**選項**按鈕。
4. 在選項窗格中，捲動至**彩色/黑白**並加以選取。
5. 選擇其中一項預先定義的選項。
6. 點選**傳送**按鈕。

檢查影像調整設定

調整**掃描**功能表中的設定，以最佳化影像品質。

- **清晰度**：使影像變清晰或柔和。例如，提高清晰度可使文字較清楚，而降低則能讓相片較平滑。
 - **濃度**：增加或減少掃描影像中色彩所使用的黑白量。
 - **對比**：增加或減少頁面上最淺與最深色彩之間的差異。
 - **背景清除**：從掃描影像的背景移除淺淡的色彩。例如，如果是在彩色紙上列印原稿，使用此功能可讓背景變淡，而不會影響影像的暗度。
 - **自動色調**：僅限 Flow 印表機。印表機會自動將**暗度**、**對比度**及**背景清除**設定調整為最適合掃描文件的設定。
1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**掃描**應用程式，然後選擇**掃描**圖示。
 2. 選擇下列其中一個掃描功能：
 - 掃描至電子郵件
 - 掃描至網路資料夾
 - 掃描至 USB 磁碟機
 - 掃描至工作儲存
 - 掃描至 SharePoint®


3. 選擇**選項**，然後再選擇**影像調整**。
4. 調整滑桿以設定等級，然後選擇**完成**。
5. 選取**傳送**或**儲存**以開始掃描。

 **附註：**這些設定都是暫時性的。一旦完成工作，印表機就會回復為預設設定。

最佳化文字或圖片的掃描品質

最佳化掃描中影像類型的掃描工作：文字、圖形或相片。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**掃描**應用程式，然後選擇**掃描**圖示。
2. 選擇下列其中一個掃描功能：
 - **掃描至電子郵件**
 - **掃描至網路資料夾**
 - **掃描至 USB 磁碟機**
 - **掃描至工作儲存**
 - **掃描至 SharePoint®**
3. 選擇**選項**，然後再選擇**最佳化文字/圖片**。
4. 選擇其中一項預先定義的選項。
5. 選取**傳送**或**儲存**以開始掃描。

 **附註：**這些設定都是暫時性的。一旦完成工作，印表機就會回復為預設設定。

檢查輸出品質設定

此設定可調整儲存檔案時的壓縮層級。為求最高品質，請選擇最高設定。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**掃描**應用程式，然後選擇**掃描**圖示。
2. 選擇下列其中一個掃描功能：
 - **掃描至電子郵件**
 - **掃描至網路資料夾**
 - **掃描至 USB 磁碟機**
 - **掃描至 SharePoint®**
3. 選擇**選項**，然後再選擇**檔案類型與解析度**。
4. 選擇其中一個預先定義的**品質與檔案大小**選項，然後選擇**完成**。
5. 選取**傳送**或**儲存**以開始掃描。

改善傳真影像品質

如果印表機有傳真品質問題，請依序嘗試下列解決方案來解決問題。

請先嘗試這些簡單步驟：

- 使用平台掃描器，不要使用文件進紙器
- 使用高品質的原稿。
- 使用文件進紙器時，使用紙張導板將原稿正確裝入進紙器，避免產生不清楚或歪斜的影像。

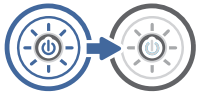
如果問題仍然存在，請嘗試其他解決辦法。如果這些方法無法解決問題，請參閱「改善列印品質」尋找進一步解決辦法。

檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污

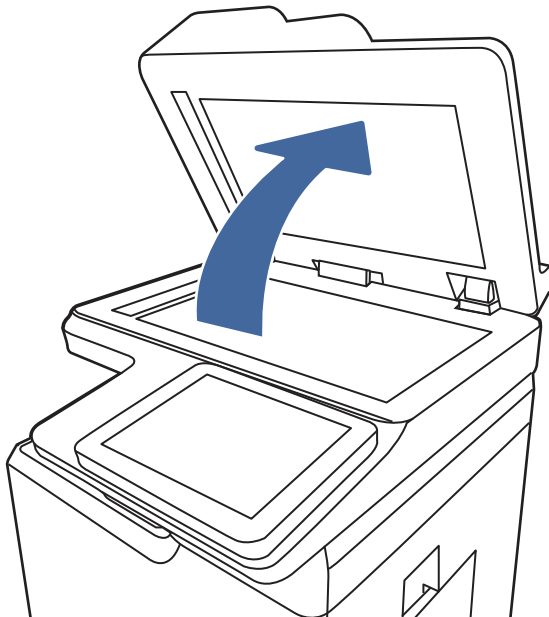
瞭解如何解決影印品質污漬的問題。

經過一段時間後，掃描器玻璃和文件進紙器白色塑膠背板上可能殘留污漬，這可能會造成列印瑕疵。如果列印的頁面有條紋、意外的線條、黑點、列印品質不佳，或文字不清楚，請使用下列程序清潔掃描器。

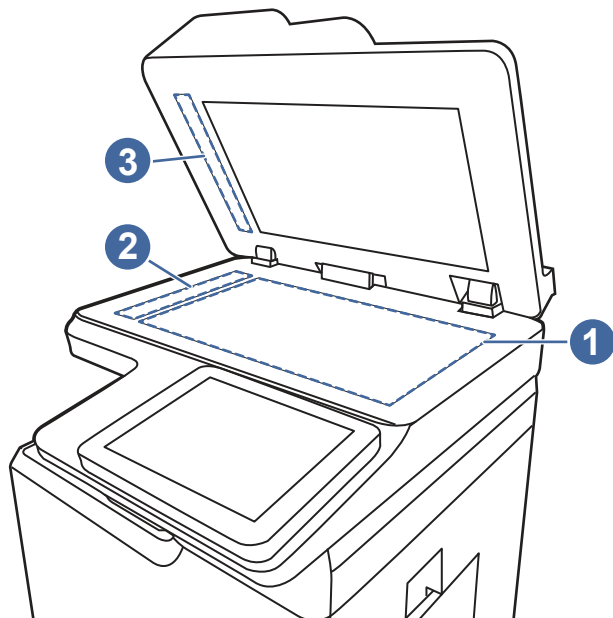
1. 按下電源按鈕以關閉印表機電源，然後從電源插座拔除電源線。



2. 打開掃描器蓋板。



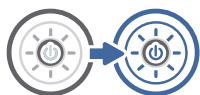
3. 以軟布或海綿稍微沾拭非摩擦性玻璃清潔劑，清潔掃描器玻璃（圖說文字 1）和文件進紙器條（圖說文字 2、圖說文字 3）。



△ 注意：切勿在印表機的任何一個零件上使用含有磨損性、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳成份的清潔劑；上述物質均會造成印表機損毀。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞印表機。

📖 附註：如果使用文件進紙器影印時，複印件上總是有條紋的話，請務必清潔掃描器左側的長條狀玻璃板（圖說文字 2、圖說文字 3）。

4. 使用麂皮或纖維海綿擦乾玻璃和白色塑膠零件，以避免留下斑點。
5. 將電源線連接至電源插座，然後按下電源按鈕開啟印表機。



檢查傳送傳真的解析度設定

視需要調整外送傳真的解析度。較高的解析度會增加傳真檔案大小以及傳送時間。


1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**傳真**應用程式，然後選擇**傳真**圖示。
2. 選擇**選項**。
3. 在選項窗格中，捲動至**解析度**並加以選取。
4. 選擇其中一個預先定義的選項，然後選擇**傳送**以傳送傳真。

檢查影像調整設定

調整**傳真**功能表中的設定，以最佳化影像品質。

- **清晰度：**使影像變清晰或柔和。例如，提高清晰度可使文字較清楚，而降低則能讓相片較平滑。


- **濃度**：增加或減少掃描影像中色彩所使用的黑白量。
 - **對比**：增加或減少頁面上最淺與最深色彩之間的差異。
 - **背景清除**：從掃描影像的背景移除淺淡的色彩。例如，如果是在彩色紙上列印原稿，使用此功能可讓背景變淡，而不會影響影像的暗度。
 - **自動色調**：僅限 Flow 印表機。印表機會自動將**暗度**、**對比度**及**背景清除**設定調整為最適合掃描文件的設定。
1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**傳真**應用程式，然後選擇**傳真**圖示。
 2. 選擇**選項**。
 3. 在選項窗格中，捲動至**影像調整**並加以選取。
 4. 調整滑桿以設定等級，然後選擇**完成**。
 5. 選擇**傳送**以傳送傳真。

 **附註**：這些設定都是暫時性的。一旦完成工作，印表機就會回復為預設設定。

最佳化文字或圖片的傳真品質

最佳化掃描中影像類型的傳真工作：文字、圖形或相片。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**傳真**應用程式，然後選擇**傳真**圖示。
2. 選擇**選項**。
3. 在選項窗格中，捲動至**最佳化文字/圖片**並加以選取。
4. 選擇其中一項預先定義的選項。
5. 選擇**傳送**以傳送傳真。

 **附註**：這些設定都是暫時性的。一旦完成工作，印表機就會回復為預設設定。

檢查錯誤更正設定

請確定已啟用**錯誤更正模式**設定。此設定可改善影像品質。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. **傳真**
 - b. **傳真傳送設定值**
 - c. **一般傳真傳送設定**
3. 選擇**錯誤更正模式**選項。點選**完成**按鈕。

檢查符合頁面大小設定

如果啟用了**符合頁面大小**設定，而內送傳真又大於預設頁面尺寸，印表機會嘗試將影像縮放到適合頁面的大小。若是停用此設定，較大的影像將分成數頁列印。

1. 從印表機控制面板的主畫面中，瀏覽至**設定**應用程式，然後選擇**設定**圖示。
2. 開啟下列功能表：
 - a. 傳真
 - b. 傳真接收設定
 - c. 預設工作選項
 - d. 適合頁面大小
3. 選擇**開啟**選項以啟用設定，或選擇**關閉**選項以停用設定。

傳送至不同的傳真機

問題可能與傳真機設定或耗材狀態有關。

嘗試將傳真傳送至其他傳真機。如果傳真品質較佳，則問題與一開始收件者的傳真機設定或耗材狀態有關。

檢查寄件者的傳真機

請嘗試下列步驟檢查寄件者的傳真機。

要求寄件者從其他傳真機傳送傳真。如果傳真品質較佳，表示寄件者的傳真機發生問題。如果沒有其他傳真機，建議寄件者考慮進行下列變更：

- 確定原稿使用白紙（不是彩色紙）。
- 提高傳真解析度、品質等級或對比設定。
- 如有可能，從電腦軟體程式發送傳真。

解決有線網路問題

檢查下列資訊以解決有線網路問題。

簡介

某些類型的問題可能表示網路通訊有問題。其中包含下列問題：

實際連線狀況不佳

檢查纜線連接。

1. 確認印表機已透過長度合適的纜線連接到正確的網路連接埠。
2. 請確認纜線連線是安全的。
3. 看看印表機背面的網路連接埠，確認指示網路流量的琥珀色活動指示燈閃爍，而指示網路連線的綠色連結狀態指示燈持續亮起。
4. 如果問題繼續存在，請嘗試使用不同纜線或集線器上的連接埠。

電腦無法與印表機通訊

確認印表機正在與網路和您的電腦通訊。

1. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。
 - 若為 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，輸入 `cmd`，然後按下 `Enter`。
 - 如果是 macOS，請依序前往**應用程式**和**公用程式**，然後開啟**終端機**。
 - b. 輸入 `ping`，後面加上印表機的 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示往返時間，表示網路運作正常。
2. 如果 ping 指令失敗，請確認網路集線器已開啟，然後確認網路設定、印表機及電腦都設定為相同網路（亦稱為子網路）。
3. 開啟印表機內容，然後按一下**連接埠**標籤。確認已選擇現用的印表機 IP 位址。印表機 IP 位址列於印表機組態頁。
4. 如果已使用 HP 標準 TCP/IP 連接埠安裝印表機，請選擇標示為**永遠以此印表機列印，即使其 IP 位址變更亦是如此**的方塊。
5. 如果已使用 Microsoft 標準 TCP/IP 連接埠安裝印表機，請使用印表機的主機名稱而非 IP 位址。
6. 如果 IP 位址正確，請刪除印表機，然後再新增一次。
7. 重新安裝印表機軟體和驅動程式。

印表機使用的網路連結和雙面列印設定不正確

HP 建議這些設定保持自動模式（預設設定）。如果變更這些設定，也必須變更網路的這些設定。

新軟體程式可能造成相容性問題

請確認所有新軟體程式皆已正確安裝，並使用正確的列印驅動程式。

電腦或工作站可能設定錯誤

電腦設定不正確可能會造成列印發生問題。

1. 請檢查網路驅動程式、列印驅動程式與網路重新導向設定。
2. 請確認作業系統設定是否正確。

印表機停用或其他網路設定不正確

檢查網路設定。



1. 檢視印表機的組態/網路頁，以檢查網路設定與通訊協定的狀態。
2. 必要時重新設定網路設定。

解決無線網路問題

檢查下列資訊以解決無線網路問題。

簡介

使用疑難排解資訊協助解決問題。

-
-  **附註：**若要判斷印表機是否啟用 HP NFC、Wi-Fi、BLE 或其他無線列印功能，請從印表機控制面板列印組態頁。
 -  **附註：**如果您遇到網路連線斷斷續續的情形，請更新印表機韌體。如需有關如何更新印表機韌體的指示，請移至 <http://support.hp.com>，搜尋您的印表機，然後搜索「更新韌體」。
-

無線連線核對清單

使用核對清單以協助解決無線連線問題。

- 若是不支援同時具備有線和無線連線的印表機，請確認未連接網路線。
- 確認印表機和無線路由器已開啟且接通電源。另外，確定印表機的無線功能已開啟。（當印表機已連接到無線網路時，無線網路指示燈會亮起，而當搜尋無線網路時則閃爍。）
- 確認服務設定識別碼 (SSID) 正確無誤：
 - 若要與您的網路建立無線連線，請確認您的行動裝置已連接到正確的路由器/存取點。
 - 若要進行 Wi-Fi Direct 連線，請列印組態頁來判斷印表機的 SSID。

如果不確定 SSID 是否正確，請再次執行無線設定。

- 若為安全網路，請確認安全性資訊均正確無誤。如果安全性資訊不正確，請再次執行無線設定。
- 如果無線網路運作正常，請嘗試存取無線網路上的其他電腦。如果網路能夠存取網際網路，請嘗試以無線連線來連線網際網路。
- 確認印表機的加密方式 (AES 或 TKIP) 與無線存取點 (位於使用 WPA 安全性的網路) 相同。
- 確認印表機位於無線網路範圍內。對多數網路而言，印表機必須位於距離無線存取點 (無線路由器) 30 公尺以內的位置。
- 確認沒有障礙擋住無線訊號。移開存取點和印表機之間的大型金屬物體。請確定印表機和無線存取點之間沒有包含金屬或水泥的柱子、牆或支柱。
- 確認印表機遠離可能干擾無線訊號的電器裝置。可能干擾無線訊號的裝置很多，包括馬達、無線電話、安全性系統攝影機、其他無線網路和藍芽裝置。
- 適用於連線至無線印表機的電腦：
 - 確認電腦已安裝列印驅動程式。
 - 確認您所選擇的印表機連接埠正確無誤。
 - 確認電腦和印表機連接至相同的無線網路。
 - 如果您的環境有多個無線訊號，而且需要印表機支援採用 2.4 GHz 和 5 GHz 的雙頻網路，請安裝 HP Jetdirect 2900nw 列印伺服器配件。

- 若為 macOS，請確認無線路由器支援 Bonjour。

無線組態完成後印表機無法列印

解決電腦與印表機之間的問題。

1. 確定印表機已開啟並且處於就緒狀態。
2. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
3. 確認無線網路運作正常。
4. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。
5. 請確認您可以從網路上的電腦開啟產品的 HP Embedded Web Server。

印表機無法列印，且電腦裝有協力廠商防火牆

確認防火牆不會干擾無線通訊。

1. 以製造廠商的最新更新來更新防火牆。
2. 如果安裝印表機或嘗試列印時程式要求防火牆存取，請確定已允許程式執行。
3. 暫時關閉防火牆，然後在電腦安裝無線印表機。無線安裝完畢後，啟用防火牆。

移動無線路由器或印表機之後無線連線無法運作

確認印表機和網路設定是正確的。

1. 確定路由器或印表機連線到電腦所連線的同一個網路。
2. 列印一份組態頁。
3. 比較組態頁的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
4. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定印表機的無線設定。

無法將更多電腦連線到無線印表機

請完成下列步驟以解決連線問題。

1. 確定其他電腦位於無線範圍內，而且沒有障礙物阻擋訊號。多數網路的無線範圍為無線存取點的 30 公尺內。
2. 確定印表機已開啟並且處於就緒狀態。
3. 確定同時連線的無線直接列印使用者不超過 5 個。
4. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
5. 確認無線網路運作正常。
6. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。

無線印表機連線 VPN 時便無法通訊

通常您不能同時連線 VPN 和其他網路。

網路未出現在無線網路清單

當網路未出現在電腦或行動裝置上的無線網路清單時，請按照這些步驟進行。

- 確定無線路由器已開啟且有接電源。
- 網路可能被隱藏住。不過您還是可以連線到隱藏的網路。確定路由器/存取點正在進行 SSID 宣告，方法是在您行動裝置可看見的可用網路中查看其 SSID。

無線網路無法運作

完成下列步驟以確保網路運作正常。

1. 若是不支援同時具備有線和無線連線的印表機，請確認網路線中斷連接。
2. 若要確認網路是否失去通訊，請改用其他裝置來連線網路。
3. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。
 - 若為 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，輸入 `cmd`，然後按下 `Enter`。
 - 如果是 macOS，請依序前往**應用程式和公用程式**，然後開啟**終端機**。
 - b. 輸入 `ping` 緊接著路由器的 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示往返時間，表示網路運作正常。
4. 確定路由器或印表機連線到電腦所連線的同一個網路。
 - a. 列印一份組態頁。
 - b. 比較組態報告的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
 - c. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定印表機的無線設定。

減少無線網路的干擾

下列提示可減少無線網路的干擾：

- 讓無線裝置遠離檔案櫃這類大型金屬物體，以及其他電磁裝置，例如微波爐和無線電話。這類物體可能干擾無線電訊號。
- 讓無線裝置遠離大型磚石建築物和其他建築物。這類物體可能會吸收無線電波以及減弱訊號強度。
- 將無線路由器置於與網路上無線印表機成一直線的中央位置。


解決傳真問題

使用下列章節解決關於印表機傳真功能的問題。

解決傳真問題的核對清單

使用下列核對清單來協助您找出所遭遇之傳真問題的原因：

- **您是使用傳真附件所附的傳真線嗎？**此傳真附件所附的傳真線已進行過測試，符合 RJ11 與功能規格。請勿使用其他替代的傳真線；類比傳真附件必須使用類比傳真線。此外還需要連接類比電話。
- **傳真/電話線連接器是否插入於傳真附件的插座中？**請確定電話線插口已正確插入插座中。將連接器插入插座中，直到其「卡入定位」。


 **附註：**驗證電話插頭已連接至傳真連接埠，而不是網路連接埠。這兩個連接埠很類似。

- **牆壁上的電話插座運作是否正常？**請將電話接到牆壁的插座上，確定是否有撥號聲。有聽到撥號聲，同時可以撥出或接聽電話嗎？

您使用何種電話線？

確認您使用的電話線類型，並檢視該類型電話線的建議。

- **專線：**指派用來收發傳真的標準類比傳真/電話線。

 **附註：**電話線應專用於印表機傳真，不要與其他類型的電話裝置共用。例如警報系統用來通知保全公司所使用的電話線。

- **PBX 系統：**商業環境專用的電話系統。標準家用電話及傳真附件會使用類比電話訊號。部分 PBX 系統採用數位訊號，因而無法和此傳真附件搭配使用。您可能需要介面類比電話轉接器 (ATA)，才能將傳真機連接至數位 PBX 系統。
- **自動跳號：**電話系統功能的一種，可在第一條通話線忙線時，將新來電「轉接」至下一條空線。請試著將印表機接到第一條電話線路。在鈴響次數達到所設定的接聽鈴響次數後，傳真附件便會接聽。

您有使用穩壓裝置嗎？

您可以在牆壁插座和傳真附件之間加裝穩壓裝置，以保護傳真附件免受電話線上所流經的電力損害。這些裝置可能會減損電話訊號的品質，因而造成某些傳真通訊的問題。

收發傳真如有問題，並且您使用的是上述其中一種裝置，請將印表機直接連到牆壁上的電話插座，以判定問題是否出在穩壓裝置上。

您有使用電話公司的語音傳訊服務或答錄機嗎？

若傳訊服務的接聽鈴響次數設定小於傳真附件的該項功能設定值，即會由傳訊服務接聽電話，如此傳真附件便無法接收傳真。

若傳真附件的接聽鈴響次數設定小於傳訊服務的該項功能設定值，即會由傳真附件接聽電話。

您的電話線是否有插撥功能？

如果傳真電話線有啟動的插撥功能，插撥通知可中斷正在進行的傳真呼叫，造成通訊錯誤。

確定傳真電話線未啟動插撥功能。


檢查傳真附件的狀態

若類比傳真附件出現故障的狀況，請列印**組態頁**報告以核對其狀態。

1. 在主畫面中，捲動至**報告**並加以選取。
2. 開啟下列功能表：
 - a. **組態/狀態頁**
 - b. **組態頁**
3. 點選**列印**按鈕以列印報告，或點選**檢視**按鈕，在螢幕上檢視報告。報告包含數個頁面。

 **附註：** Jetdirect 頁面上會列出印表機的 IP 位址或主機名稱。

4. 在「組態」頁面的「Fax Accessory」(傳真附件)頁面上，核取「Hardware Information」(硬體資訊)標題下的「Modem Status」(數據機狀態)。下表是各狀態的情況，以及可能的解決方法。

 **附註：** 如果無法列印「傳真附件」頁面，可能是類比傳真附件發生問題。如果您使用的是 LAN 傳真或網路傳真，這些組態設定可能造成該功能無法作用。

表格 9-13 類比 - 傳真附件疑難排解

狀態情況	可能的解決方案
運作正常/已啟用 ¹	已安裝類比傳真附件並已就緒。
運作正常/已停用 ¹	已安裝傳真附件，但您尚未設定必要的傳真設定。 已安裝傳真附件並且運作正常，但是 HP Digital Sending 公用程式已停用印表機的傳真功能，或是啟用了 LAN 傳真。啟用 LAN 傳真會導致停用類比傳真功能。一次只能在 LAN 傳真功能或類比傳真功能中擇一啟用。 附註： 如果已啟用 LAN 傳真，印表機控制面板上不提供 掃描到傳真 功能。
非運作中/已啟用/已停用 ¹	印表機已偵測到韌體故障。升級韌體。
已損壞/已啟用/已停用 ¹	傳真附件發生故障。重新插入傳真附件卡，並檢查是否有插腳彎曲變形。狀態若繼續為 DAMAGED (已損壞)，請更換類比傳真附件卡。

¹ ENABLED (已啟用) 表示類比傳真附件已啟用且開啟；DISABLED (已停用) 表示 LAN 傳真已啟用 (類比傳真已關閉)。

一般傳真問題

瞭解一般傳真問題的相關解決方案。

傳真傳送失敗

確認傳真問題，然後嘗試建議的解決方案。

JBIG 為啟用狀態，而接收方傳真機沒有 JBIG 功能。

關閉 JBIG 設定。

未顯示傳真通訊錄按鈕

確認傳真問題，然後嘗試建議的解決方案。

在選定的聯絡人清單中，沒有聯絡人有與其相關的傳真資訊。新增必要的傳真資訊。

在 HP Web Jetadmin 中找不到「傳真」設定

確認傳真問題，然後嘗試建議的解決方案。

HP Web Jetadmin 中的 Fax (傳真) 設定是位於裝置狀態頁下拉式功能表下。

請從下拉式功能表選取 **Digital Sending and Fax** (數位傳送與傳真) 。

啟用重疊標題選項後，標題將附加到頁面最上方

此傳真問題是正常作業過程的一部分。

對於所有轉寄的傳真，印表機會將重疊標題附加到頁面頂端。

這是正常運作。

收件者方塊中會同時出現姓名及號碼

此傳真問題是正常作業過程的一部分。

姓名及號碼可同時顯示，視姓名及號碼的來源而定。傳真通訊錄會列出姓名，而所有其他資料庫則列出號碼。

這是正常運作。

單頁傳真印出來卻有兩頁

確認傳真問題，然後嘗試建議的解決方案。

這是因為系統在傳真的頂端附加了傳真標題，其後的文字因而被擠壓到了第二頁。

如果希望傳真列印於單一頁面，請將重疊標題設定為重疊模式，或者調整適合頁面大小設定。

文件在傳真中途停止進紙

確認傳真問題，然後嘗試建議的解決方案。

文件進紙器發生卡紙。

清除卡紙，並重新傳送傳真。

傳真附件發出的聲音太大或太小

確認傳真問題，然後嘗試建議的解決方案。

您必須調整音量設定。

調整 [傳真傳送設定](#) 功能表和 [傳真接收設定](#) 功能表中的音量。

A 服務與支援


HP 有限保固聲明

HP 產品

HP Color LaserJet Enterprise MFP M480

有限保固期限*

一年期下一營業日到府保固

 **附註：***保固和支援選項因產品、國家/地區及當地法律要求而異。請移至 support.hp.com 深入瞭解您所在區域的 HP 獲獎的服務及支援選項。

HP 向您（一般使用者客戶）保證，此 HP 有限保固僅適用於向下列對象購買或租賃的 HP 品牌產品 a) HP Inc.、其子公司、關係企業、授權轉售商、授權經銷商或國家/地區經銷商；且 b) 憑此 HP 有限保固，HP 硬體和配件自購買日算起，在上述指定期限內，無材料和工藝方面的瑕疵。如果 HP 在保固期內收到此類瑕疵的通知，HP 將對經查證後有瑕疵的產品選擇性的維修或更換。更換的產品可能是全新的或其性能相當於全新產品。

HP 向您保證自購買之日起至上述指定期限內，HP 軟體若正確安裝和使用，將不會因材料及製造上的瑕疵而不執行其程式指令。若 HP 在保固期內收到此類瑕疵的報告，HP 將更換由於瑕疵而無法執行程式指令的軟體。

HP 並不保證 HP 產品操作時不會中斷或無誤。如果 HP 無法在合理時間內，維修或更換符合上述擔保條件之任何產品，HP 在您及時退回產品後，將立即退給您購買價格的全款。

HP 產品可能包含重新製造但性能等同於全新或偶爾使用過的零件。

本保固不適用於因下列原因所引起的瑕疵：(a) 不正確或不適當的維護或校準；(b) 使用非 HP 提供的軟體、介面、零件或耗材；(c) 未經授權的修改或使用不當；(d) 在不符合公佈環境規格的情況下作業；(e) 場地準備或維護不當。

在本地法令允許的範圍內，上述保固聲明具有排他性；HP 不作其他明示或暗示性的書面或口頭保固，並特別排除有關適售性、品質滿意度以及適合特定用途之暗示性保固或條件。部分國家/地區、州或省並不允許對隱含保固加諸有效時間限制，因此上述限制或排除情況可能不適用於您。本保固賦予您特定的法定權利，您也能擁有其他權利，這些權利可能會因國家/地區、州或省而異。

HP 之有限保固在本 HP 產品有支援及銷售的任何國家/地區或區域皆有效。您接收的保固服務程度可能因地區性標準而不同。若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用，HP 將不會變更其產品的外形、結構或功能以使其得以在該國家/地區使用。

除非當地法律另有規定，本保固聲明中的補償是您獨一旦專有的補償。除上述指示之外，對於資料之遺失或直接、特殊、偶發、間接的損害（包括資料或利益損失），或其他的損害（無論根據契約、侵權行為或其他法律理論），HP 或其供應商概不負責。部分國家/地區、州或省不允許排除或限制偶發或連帶發生的損害，因此上述限制或排除情況可能不適用於您。

除非法律允許，否則本聲明中的保固條款均未排除、限制或修改您因購買 HP 產品而享有的法定權利。

英國、愛爾蘭與馬爾他

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, United Kingdom

Ireland: HP Technology Ireland Limited, Liffey Valley Office Campus, 1st FLOOR, BLOCK B Quarryvale, Co. Dublin D22 X0Y3 Ireland

Malta: HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

奧地利、比利時、德國、盧森堡和瑞士

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Entität, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, Unternehmensnummer 0597.618.285

Schweiz: HP Schweiz GmbH, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

Deutschland: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Österreich, Luxemburg und Belgien: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie Vorteile gelten zusätzlich zu den rechtlichen Gewährleistungsansprüchen bei fehlerhaften Produkten aus dem Kaufvertrag. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie die beschränkte HP Herstellergarantie beanspruchen wollen oder sich mit den Gewährleistungsansprüchen an den Verkäufer richten wollen

比利時、法國、盧森堡和瑞士

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Nanterre, Meudon Campus Bât. 1, 14 rue de la Verrerie 92190 Meudon, tel. 09 69 32 04 35 (produits des gammes grand public et gaming) ou 01 70 48 53 19 (produits de la gamme professionnelle). Autres options de contact : WhatsApp et Messenger.

G.D. Luxembourg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, numéro d'entreprise 0597.618.285

Suisse: HP Suisse Sàrl, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

France: La Garantie Limitée HP s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation et de celle relative aux vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Le consommateur peut ainsi choisir d'exercer ses droits au titre de la Garantie Limitée HP ou, auprès du vendeur, au titre des garanties légales dont les modalités de mises en œuvre sont rappelées ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si:

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>).

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Suisse: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale.

義大利

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

西班牙

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: HP Printing and Computing Solutions S.L. Calle Jose Echegaray 18 Las Rozas, 28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores

(<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

丹麥

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

挪威

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

瑞典

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

葡萄牙

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

希臘與賽普勒斯

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

匈牙利

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító vállalatok neve és címe a jótállási jegyen vagy a termékhez csatolt egyéb dokumentumban található, vagy ennek hiányában erről az eladó ad tájékoztatást.

Budapest, Hungary, (BUD): HP Inc Magyarország Kft. 1117 Budapest, Újbuda Allee Corner Október huszonharmadika u. 8-10.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató

Fogyasztóknak (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

捷克共和國

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

斯洛伐克

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

波蘭

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., ul. Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, BDO 000006211, kapitał zakładowy 480.500 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji

można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

保加利亞

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), HP Inc България ЕООД, Бизнес Парк София, 1766 София, сграда 10, България

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

羅馬尼亞

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumatorii au dreptul să alegă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

比利時與荷蘭

De Beperkte Fabrieksgarantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, ondernemingsnummer 0597.618.285

De voordelen van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op de eventuele aanspraak van de consument op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Fabrieksgarantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie voor consumenten (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Fabrieksgarantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper ter uitoefening van de wettelijke garantie.

芬蘭

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

斯洛維尼亞

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: HP Europe B.V. Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (<http://www.hp.com/go/eu-legal>); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

克羅埃西亞

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko

jamstvo za potrošače (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

拉脫維亞

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

立陶宛

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotą garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

愛沙尼亞

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

HP 列印碳粉匣、感光鼓和影像裝置的有限保固聲明，適用於 HP LaserJet 印表機、HP Laser 印表機和 Samsung 品牌雷射印表機

本產品於授權使用/經銷國家/地區享有 HP 商業/有限保固之保障。如需完整保固詳細資料，請參閱：
hp.com/toner/info。

長壽型消耗品和維護套件有限保固聲明

HP 茲保證 a) 在印表機控制面板上亮起耗材即將用盡指示燈前，或 b) 保固期限到期（以較早發生者為準），本 HP 產品無材料和工藝方面的缺陷。從上次購買日期起，更換的預防性維護套件或 LLC 產品僅享有 90 天僅限零件的有限保固。

本保固適用產品範圍不包含 (a) 曾重新充填或更改、再製造，或曾經嘗試以上任何處理的產品；(b) 曾經因誤用、儲存不當，或在印表機產品公佈之環境規格以外條件下使用印表機而產生問題的產品；或 (c) 因正常使用而發生明顯磨損的產品。

若要取得保固服務，請將產品退回購買處（請附上書面說明問題與列印樣本）或聯絡 HP 客戶支援中心。HP 將在證明產品有瑕疵之後，更換產品或退回購買款項。


在當地法律允許的最大範圍內，上述保固是唯一的保固，沒有其他明示或暗示、書面或口頭的保固或條件。對於適售性、品質保證及特定目的之適用性的暗示保固或條件，HP 特此主張免責。

除上述任何情況下，HP 或其供應商對由於本資料的使用而引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責（包括營利或資料損失）；不論這是基於合約、侵權或其它法律理論。

除非法律允許，否則本聲明中的保固條款均未排除、限制或修改您因購買 HP 產品而享有的法定權利。

HP 對於非 HP 原廠耗材的政策

HP 建議您不要使用非 HP 碳粉匣，無論是全新或再製的都不宜。

 **附註：**針對 HP 印表機產品，使用非 HP 碳粉匣或重新填裝的碳粉匣不會影響對客戶的保固，或是與客戶之間的任何 HP 維護合約。然而，若因使用非 HP 原廠或重新填裝的碳粉匣而造成產品故障或損壞，則 HP 會針對特定故障或損壞，索取產品維修的標準時間和材料費用。

HP 防偽網站

如果控制面板訊息在安裝 HP 墨水匣後指出該墨水匣並非 HP 墨水匣，請前往 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 將協助您判斷該墨水匣是否為真品，並採取各項步驟以解決問題。

如果發現下列情況，表示墨水匣可能不是 HP 原廠墨水匣：

- 耗材狀態頁指出您安裝的是非 HP 原廠耗材。
- 您在使用墨水匣時遇到很多問題。
- 墨水匣與常見的外觀不同（例如，其包裝與 HP 包裝不同）。

儲存於碳粉匣的資料

本產品使用的 HP 碳粉匣，內含能協助產品操作的記憶體晶片。

除此之外，此記憶體晶片也會收集若干產品使用資訊，其中可能包含下列資訊：碳粉匣初次安裝日期、碳粉匣最近使用日期、使用碳粉匣列印的頁數、頁面包含範圍、使用過的列印模式、發生過的任何列印錯誤，以及產品型號。此資訊能協助 HP，根據客戶的列印需求設計未來的產品。

自碳粉匣記憶體晶片收集的資料，並不包含能夠用於識別碳粉匣或產品之客戶或使用者的資訊。

HP 會採樣收取碳粉匣的記憶體晶片，樣本則採自退還至 HP 免費退還與回收計劃的碳粉匣 (HP Planet Partners : www.hp.com/hprecycle)。HP 會讀取、研究採樣所得的記憶體晶片，以改善未來的 HP 產品。協助回收這些碳粉匣的 HP 合作夥伴也可存取這類資料。

任何擁有碳粉匣的協力廠商均能存取記憶體晶片上的匿名資訊。

使用者授權合約

在使用本軟體設備之前請詳閱以下內容：本使用者授權合約 (下稱「EULA」) 是 (a) 您 (個人或單一實體) 與 (b) HP Inc. (下稱「HP」) 之間的法律合約，規範您對安裝於列印裝置上或 HP 提供用於搭配列印裝置的「單次登入」應用程式的使用 (下稱「軟體」) 。

本 EULA 如有任何修訂或增補內容，將會隨附於 HP 產品提供給您。

只有在您同意本 EULA 所有條款和條件的情況下，才能享有本「軟體」所附之權利。只要安裝、複製、下載或以其他方式使用本「軟體」，即代表您同意本 EULA 條款之約束。若您不接受這些授權條款，您的唯一補償措施就是立即停止使用「軟體」，並從裝置中解除安裝此產品。

本 EULA 為全域合約，而且非任何特定國家/地區、州/省或領土所專屬。如果您是以個人所在國家/地區、州/省或領土的相關消費者法令中的消費者身分購買取得本軟體，則無論發生與本 EULA 衝突的任何情事，本 EULA 中絕無任何規定會影響您依據前述消費者法令所享有之任何非可排除法定權利或救濟權利，且本 EULA 應遵守前述權利或救濟權利。如需更多關於消費者權利的詳細資訊，請參閱第 17 節。

- 1. 授權。**如果您遵守本 EULA 的所有條款與條件，HP 將授予您以下權利。若您代表實體或組織，則此第 1 節中相同的條款與條件，亦適用於您所代表之各個實體或組織裝置上軟體的使用、複製和儲存。
 - a. 使用。**您可以在裝置上使用一個本「軟體」的複本，且供用於存取與使用本「軟體」。您不得將本「軟體」的元件部分拆開，在多個裝置上使用。您無權散佈本「軟體」，亦無權修改本「軟體」或停用其任何授權或控制功能。您可以將本「軟體」載入裝置的暫存記憶體 (RAM) 以使用本「軟體」。
 - b. 儲存。**您可以將本「軟體」複製到裝置的本機記憶體或儲存裝置。
 - c. 複製。**您可以製作本「軟體」的存檔或備份副本，前提是該副本必須包含原始「軟體」的所有專利注意事項，且只用在備份用途。
 - d. 保留權利。**HP 及其供應商保留本 EULA 內未明確授與您的所有權利。
 - e. 免費軟體。**無論本 EULA 的條款與條件為何，本「軟體」中構成非專利 HP 軟體或協力廠商依據公用授權提供之軟體 (下稱「免費軟體」) 的所有或任何部分，皆依軟體授權合約條款與條件或是在下載、安裝或使用這類「免費軟體」時其隨附的其他文件授權給您。使用「免費軟體」時，必須完全遵守這類授權條款與條件的規範。

2. **升級。**若要使用升級版的「軟體」，必須先取得 HP 的原始「軟體」授權，才符合升級資格。升級後，您便無法再使用讓符合升級資格的原始「軟體產品」。
3. **其他軟體。**本 EULA 適用於 HP 提供的原始「軟體」之更新與增補程式，除非 HP 對該更新與增補程式隨附其他條款。若這兩種條款之間有所衝突，則以其他條款為準。
4. **轉讓。**
 - a. **協力廠商。**本「軟體」的最初使用者有一次機會可將「軟體」轉讓給其他使用者。任何轉讓皆須包括所有元件部分、媒體、書面資料、本 EULA，以及「真品證明書」(如果適用的話)。轉讓行為不得間接為之，例如委託。轉讓之前，接收轉讓產品的使用者必須同意所有 EULA 條款。轉讓本「軟體」之後，您的授權即會自動終止。
 - b. **限制。**您不得租借、租賃或出借本「軟體」或將本「軟體」做為商業分時共用或維修處用途，除非本 EULA 有明確指出，否則您不得轉授權、讓渡或轉讓授權或本「軟體」。
5. **專利權。**本「軟體」與使用者文件中之所有智慧財產權均為 HP 或其供應商所擁有，並受到法律的保障，包括 (但不限於) 美國版權法、貿易機密和商標法律和其他適用法律及國際公約條款。您不應移除本「軟體」之任何產品識別、版權聲明或專利限制。
6. **反向工程限制。**您不得對本「軟體」進行反向工程、反向編譯或反向組譯，而儘管有此限制或本 EULA 有明確規定，但若適用法律允許此類活動，便不在此限。
7. **條款。**除非遭到終止或拒絕，否則本 EULA 將維持其效力。若符合本 EULA 於他處設下之條件，或您未遵守本 EULA 中的任何條款或條件，則本 EULA 亦會終止。
8. **帳戶設定。**
 - a. 您必須在 HP ID 上註冊並建立帳戶，才可使用本「軟體」。針對 HP ID 帳戶、透過本「軟體」連結的任何應用程式，以及您的裝置之存取與使用，您應負責取得並維護所有進行該存取與使用所需的設備、服務與軟體，並支付任何適用的收費。
 - b. 您應自行完全負責維護本「軟體」所收集的任何使用者名稱與密碼的機密性。若您發現您的 HP ID 帳戶有任何未經授權的使用，或發現其他與本「軟體」或其所安裝之裝置相關的任何安全性缺口，您必須立即通知 HP。
9. **資料收集的通知。**HP 得收集您在存取 HP ID 時使用的使用者名稱、密碼、裝置 IP 位址和/或其他驗證資訊，以及透過本「軟體」連接的各種應用程式。HP 可以根據使用者偏好，使用此資料來最佳化本「軟體」效能、提供支援和維護，以及確保安全性與軟體的完整性。您可以在 [HP 隱私權聲明](#) 中標題為「要收集的資料」和「使用資料的方式」章節內，閱讀其他資料收集的資訊。
10. **保固免責聲明。**在適用法律許可之最大範圍內，HP 和其供應商應以「現狀」及包含所有瑕疵狀態提供本軟體，並在此宣布免除無論明示、默示或法定規定的任何其他瑕疵擔保、賠償責任和條件，包括但不限於以下情況所衍生的擔保：(i) 權利和未侵權性；(ii) 適售性；(iii) 特定用途的適用性；(iv) 軟體可搭配非 HP 原廠耗材或配件正常使用；及 (v) 軟體保證絕無病毒。有些州/管轄地區不允許排除暗示性保固或限制暗示性保固的期限，因此上述免責聲明可能不完全適用於您。
11. **責任限制。**以當地法律為準，不論您遭受多大的損害，HP 及其任何供應商僅針對本 EULA 之條款承擔完整責任，而對於前述各項損失，您可獲得的唯一補償以您為本「軟體」所支付的實際金額或美金 \$5.00 (擇優選取較高者) 為限。在適用法律的最大許可範圍內，HP 或其供應商概不負責任何特殊、偶發、間接或連帶的損害 (包括但不限於，由於使用或無法使用軟體，或與本 EULA 相關之任何條款，而招致利益損失、或遺失機密或其他資訊、營運中斷、人員傷害或侵害隱私)，即使 HP 或任何供應商已被告知此類損失之可能性，且即使補救措施均未達其基本目的，亦是如此。部分州或省/管轄地區不允許排除或限制偶發或連帶發生的損害，因此上述限制或排除情況可能不適用於您。

12. **美國政府客戶。**根據 HP 標準商業授權，在符合 FAR 12.211 以及 12.212 的情況下授權美國政府使用「商業電腦軟體」、「電腦軟體文件」和「商業項目技術資料」。
13. **遵守出口法。**您應遵守美國及其他國家/地區之所有法律與法規(下稱「出口法」)，以確保本「軟體」(1)之直接或間接出口皆不違反「出口法」，或(2)不用於任何「出口法」禁止之用途，包括但不限於核子、化學或生物武器擴增。
14. **簽署合約之能力與權力。**依您在所在州規定，您已達成年之法定年齡，而您已取得僱主之充分授權簽署此項合約(如果適用的話)。
15. **適用法律。**本 EULA 應受美國加州法律所規範。
16. **完全合意。**除非您已就本「軟體」另訂個別授權合約，本 EULA(包括 HP 產品隨附之本 EULA 之任何增補或修訂內容)包含您與 HP 間就本「軟體」的相關事宜所為之全部合意，應取代所有先前或當時就本「軟體」或本 EULA 中包含之其他事宜所為之一切口頭或書面溝通、提案及表述。若任何 HP 政策或支援服務計劃的條款與本 EULA 之條款有衝突之處，應以本 EULA 之條款為準。
17. **消費者權利。**位在某些國家/地區、州/省或領土的消費者可能依其當地消費者法律或享有規定特定的法定權利及救濟權，此時 HP 依法不得排除或限制其賠償責任。如果您是以個人所在國家/地區、州/省或領土的相關消費者法令中的消費者身分購買取得本軟體，則本 EULA 中的任何條款(包括瑕疵擔保之免除、限制和排除賠償責任)均必須符合適用法律，同時僅適用於該適用法的最大許可範圍內。

澳洲消費者：如果您是以 2010 年澳洲競爭及消費者法案 (Cth) 下的澳洲消費者法中所定義的消費者身分購買取得本軟體，則無論本 EULA 的任何其他條款如何規定：

- a. 本軟體應依澳洲消費者法規定而隨附不能排除的擔保，其中包括產品應具備可接受的品質，且服務應以盡責用心及技術提供。消費者如遇軟體重大故障，則有獲得更換或退款的權利；如遇其他可合理預見的損失或損害，則有權利獲得補償的權利。此外，消費者亦有獲得維修或更換軟體的權利，前提是軟體無法達到可接受的品質，且該故障不足以認定為重大故障；
- b. 本 EULA 中無任何條款可排除、限制或修改澳洲消費者法 (Australian Consumer Law) 所明示或默示，且依法不能排除或限制之任何權利或救濟權、或是任何瑕疵擔保、保固、或其他條款或條件；且
- c. 您根據本 EULA 之明示擔保所獲得的福利，均屬澳洲消費者法所規定之其他權利和救濟權以外的範圍。當您自澳洲消費者法 (Australian Consumer Law) 所享有的權利與前揭明示保證內含之任何限制不一致時，應以前者規定適用。

本軟體應可保留使用者產生的資料。如遇 HP 於修復您的軟體時可能造成資料損失的情況，HP 應於事先向您發出通知。在法律的最大許可範圍內，如發生任何有關前述資料損失的情事，應適用 HP 依本 EULA 而應承擔之賠償責任的限制和排除條款。

如果您認為您有權享有本合約任何有效保固，或是任何前述救濟權，請連絡 HP：

表格 A-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

如要提出支援要求或是申請保固理賠，請致電 13 10 47 (在澳洲) 或 +61 2 8278 1039 (如果撥打國際電話)，或造訪 www.hp.com.au 並選擇最新客戶服務選項的「支援」標籤。

如果您屬於澳洲消費者法 (Australian Consumer Law) 所定義的消費者，且您購買的軟體或適用於該軟體的保固和支援服務並非用於個人、住家或家庭用途或消費，則無論本 EULA 的任何其他條款如何規定，HP 的損害賠償責任限制因未能遵守下列消費者保證的情況：

- a. 本「軟體」的保固或支援服務條款：對於下列其中任一或多個項目：重新提供服務或支付重新提供服務的費用；
- b. 本「軟體」的條款：對於下列其中任一或多個項目：更換軟體或提供同等軟體；修復軟體；支付更換軟體或取得同等軟體之費用；或是支付軟體維修的費用；以及
- c. 否則，均以法律的最大許可範圍為限。

紐西蘭消費者：在紐西蘭，依據 1993 年消費者瑕疵擔保法 (Consumer Guarantees Act 1993) 規定，軟體應隨附不可排除的瑕疵擔保。在紐西蘭，購買產品用於個人、住家或家庭用途或消費，而非商業用途之人士所產生的交易，即是「消費者交易」。購買商品用於個人、住家或家庭用途或消費，而非商業用途的紐西蘭消費者 (下稱「紐西蘭消費者」)，如遇商品故障，則有獲得維修、更換或退款的權利；如遇其他可合理預見的損失或損害，則有獲得補償的權利。在違反紐西蘭消費者法的情況下，紐西蘭消費者 (如前述定義) 可回收為送回產品以更換購買產品所支付費用；此外，若將產品送回 HP 所需支付費用對於紐西蘭消費者而言成本過高，則 HP 應承擔將前述產品回收的費用。因商用目的而提供任何產品或服務時，即表示您同意 1993 年消費者瑕疵擔保法 (Consumer Guarantees Act 1993) 將不適用，且在此等交易的性質及價值條件下，這項規定公平且合理。

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。本文件中提及的所有其他產品名稱可能是其各自公司的商標。在適用法律的最大許可範圍內，HP 對其產品與服務的唯一保固內容，即前述產品與服務所隨附的明示保固聲明。此處任何內容均不應解釋為額外的保固。在適用法律的最大許可範圍內，HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

版本：2019 年 4 月

客戶自行維修保固服務

HP 產品的設計採用許多客戶自行維修 (CSR) 零件，以便將維修時間縮為最短，並在執行瑕疵零件的更換方面提供較大的彈性。如果在診斷期間 HP 確認可使用 CSR 零件來完成維修，則會將該零件直接寄送給您以便更換。CSR 零件有兩種類型：1) 必要性客戶自行維修所使用的零件。如果您要求 HP 更換這些零件，則您必須支付此項服務的運輸與人工費用。2) 選擇性客戶自行維修所使用的零件。這些零件也已針對客戶自行維修完成設計。但是當您要求 HP 為您進行更換時，更換服務的費用將依據您所持有產品的專屬保固服務類型而定，因此可能完全免費。

依據零件供貨與地理許可的條件下，CSR 零件將於下一個營業日運送交付。在地理許可的條件下，可提供當日或 4 小時另外收費的交付方式。如果您需要協助，您可以連絡 HP 技術支援中心，由技師透過電話為您提供協助。HP 將於 CSR 更換零件隨附的材料中，指定是否必須將瑕疵零件送還 HP。如果必須將瑕疵零件送還 HP，您必須在指定的期間內將瑕疵零件送還 HP；通常為 5 個營業日。瑕疵零件必須與 HP 運送材料中的相關文件一併送還。若瑕疵零件未能送還，HP 可能會向您收取更換零件的費用。若為客戶自行維修，HP 將負擔所有運送與零件送還成本，並決定採用的快遞/貨運業者。

客戶支援

取得您所在國家/地區的電話支援 事先備好產品名稱、序號、購買日期及問題描述。	國家/地區電話號碼可在產品包裝盒內的傳單紙或 www.hp.com/support/ 上找到。
取得 24 小時網際網路支援，並下載軟體公用程式和驅動程式	http://www.hp.com/support/colorijM480MFP
訂購其他 HP 服務或維護合約	www.hp.com/go/carepack
註冊產品	www.register.hp.com

B 環保產品管理計畫

保護環境


HP 承諾以嚴謹的環保態度提供高品質的產品。本產品設計有多種將環境的影響降到最低的屬性。

電池資訊

本產品可能含有：

- 鋰聚氟化碳電池 (BR 類型) 或
- 二氧化錳鋰電池 (CR 類型)

在使用壽命結束時可能需要特殊處理。

 **附註：**注意事項 (僅限 CR 類型)：過氯酸鹽材質：需要採用特殊處理。請參閱 <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>。

重量：~3 公克

位置：位於主機板

使用者可拆卸：否



廢電池請回收

如需回收資訊，您可以前往 www.hp.com/hprecycle，或聯絡當地的主管機關或電器產業聯盟 (Electronics Industries Alliance) <http://www.eiae.org>。

化學物質

HP 承諾為客戶提供我們產品中所包含之化學物質的相關資訊，以符合例如 REACH (歐洲議會和理事會的 Regulation EC No 1907/2006) 的法律要求。此產品的化學資訊報告將由下列位置提供：

www.hp.com/go/reach。

電子硬體回收

HP 鼓勵客戶回收使用過的電子硬體。如需更多回收計劃資訊，請移至 www.hp.com/hprecycle。

EPEAT

EPEAT 是一種電子產品環境評估工具，專用於評估產品對於環境的影響。

HP 產品的設計均符合 EPEAT 規定。[按此處並取得關於 HP EPEAT 註冊產品的資訊](#)。

如需有關 EPEAT 的詳細資訊，請移至 EPEAT.net。

材料限制

本 HP 產品不含多餘的汞。

材料安全資料表 (MSDS)

您可以透過存取 HP 網站 www.hp.com/go/msds 來取得含有化學物質的耗材 (如碳粉) 之材料安全資料表 (MSDS)。

產生臭氧

本產品的臭氧空氣排放已根據普遍認可的方法*，在排放資料適用於「一般辦公室模型暴露案例」**的情況下測量，HP 能夠確定本產品於列印期間產生的臭氧量並不明顯，而且未超過任何現行室內空氣品質標準或方針規定。

* 測定列印輸出裝置的排放是否符合具列印功能辦公裝置之環保標章頒發標準的測試方法；RAL-UZ 219-BAM 2021年1月

** 使用 HP 列印耗材，在通風率 0.68 (每小時換氣次數)、30.6 立方公尺的房間中，每天列印 2 小時的臭氧濃度

紙張

本產品能夠使用符合 *HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南* 中所列指導方針的再生紙和輕量紙 (EcoFFICIENT™)。本產品也可使用符合 EN12281:2002 規格的再生紙和輕量紙 (EcoFFICIENT™)。

紙張使用

本產品的雙面列印功能 (手動或自動) 與 N 頁縮印 (單張多頁列印) 功能，可減少紙張使用量，並減少對自然資源的需求。

塑膠

超過 25 公克的塑膠部件，已根據提高可在產品壽命將盡時可回收塑膠識別性的國際標準，完成標示。

耗電量

本產品處於「就緒」、「睡眠」或「關機」模式時，耗電量會大幅下降，如此可節省自然資源，亦可節省金錢，並且不會影響本產品的高效能。標示 ENERGY STAR® 標誌的 HP 列印及影像設備，符合美國環保署的 ENERGY STAR 影像設備規格。下列標記會出現在符合 ENERGY STAR 的影像產品上：



下列網站則列出符合 ENERGY STAR 的其他影像產品機型資訊：

www.hp.com/go/energystar

HP LaserJet 列印耗材

原裝 HP 耗材的設計已將環保要求納入考量。HP 可讓您在列印時輕鬆做到資源保育和紙張節約，並且可在您完成列印後提供簡易的免費回收服務。¹

所有退回至 HP 全球合作夥伴的 HP 墨水匣都會經過多階段的回收程序處理，此過程將材料分離並淨化以做為全新原裝 HP 墨水匣及一般產品中的原料。透過 HP 全球合作夥伴退回的任何原裝 HP 墨水匣從來都不會送到垃圾處理場掩埋，而且 HP 絕不重新充填或轉售原裝 HP 墨水匣。

若要參與 HP Planet Partners 退回與回收計劃，請造訪 www.hp.com/hprecycle。根據您所在的國家/地區，選擇取得如何退回 HP 列印耗材的資訊。每個新的 HP LaserJet 列印墨匣包裝都隨附多國語言的計劃資訊與說明。

¹ 計劃提供情形可能有所不同。如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/hprecycle。

碳粉消耗量

EconoMode (經濟模式) 可節省碳粉，因而可延長碳粉匣的使用壽命。HP 不建議全天候使用 EconoMode (經濟模式)。如果一直使用 EconoMode (經濟模式)，則在碳粉用完之前，碳粉匣中的機械零件可能已先磨損。若列印品質開始降低且品質欠佳，請考慮更換碳粉匣。

如需詳細資訊

若要取得這些環保主題的相關資訊：

- 用於本產品以及許多相關 HP 產品的產品環保資料表
- HP 的環保承諾
- HP 的環保管理系統

- HP 的壽命終了產品退回與回收計劃
- 材料安全資料表

前往 www.hp.com/go/environment。

同時，請造訪 www.hp.com/hprecycle。

巴西硬體回收資訊



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

有害物質表 (中國)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

The Table of names and content information of hazardous substances
in electrical and electronic products

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



产品中有有害物质的名称及含有的信息表										
Table of names and content information of hazardous substances in the products										
部件名称 Part name	有害物质 Hazardous substances									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二 (2- 乙基) 己 酯 (DEHP)
打印引擎	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
复印机组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制面板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
格式化板组 件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碳粉盒	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1: ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
Note 1: ○: denotes that the content of said hazardous substance in all of the homogeneous materials in the said part does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×: denotes that the content of said hazardous substance in at least one of the homogeneous materials in the said part exceeds the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

注 2: 以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
Note 2: Parts not listed above indicate that the content of hazardous substances contained therein does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

CHR-LJ-PK-MFP-03

SEPA Ecolabel 使用者資訊 (中國)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

中國能源標幟對印表機、傳真機及複印機的實行之法規

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和TEC(典型能耗)值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级1级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

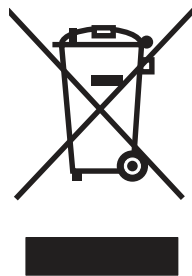
- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时(kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

使用者廢棄設備處理 (歐盟、英國與印度)



這個符號表示本產品不可與家中其他垃圾一同丟棄。並且，您應該將您的廢棄設備送交指定的廢棄電器或電子設備回收地點進行處理，以維護人體健康及自然環境。如需詳細資訊，請聯絡家庭廢棄物處理服務處，或造訪 www.hp.com/hprecycle。

歐盟微塑料限令



依據歐盟委員會法規 1275/2008 和英國相關法令規定的產品電源資料

關於產品電源資料，包括產品的網路設備在所有有線的網路埠連線下以及所有無線網路埠運作下的電量消耗，請參閱位於 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html 的產品 IT ECO 聲明事項 (Product IT ECO Declaration) 第 14 頁的「額外資訊」 (Additional Information)。

印度電池廢棄物管理 (BWM) 規則

EPR 註冊號 : 141163

有害物質限制聲明 (印度)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

物質表(台灣)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

WEEE (土耳其)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

C 法規資訊

法規聲明

法規機型識別號碼

您的產品將依法規識別規定而獲派一個法規型號。請勿將此法規型號與行銷名稱或產品編號混淆。

產品型號	法規型號
HP Color LaserJet Enterprise MFP M480	BOISB-1901-01

雷射安全性

美國食品藥物局 (FDA) 醫療器材和放射健康中心 (Center for Devices and Radiological Health, CDRH) 已從 1976 年 8 月 1 日起實施製造雷射產品的相關規章。行銷於美國境內的產品必須符合法令規定。本裝置根據 1968 年無線電管轄健康與安全法案 (Radiation Control for Health and Safety Act of 1968)，符合美國衛生及公共服務部 (DHHS) 無線電性能標準的「第一類」雷射產品。由於裝置內部排放的無線電完全受到保護性外殼與外層罩蓋所阻隔，所以雷射光束在任何正常使用者操作階段中絕對不會逸出。

⚠ 警告！ 使用控制項、進行調整或執行不同於此使用指南的程序步驟，可能造成危險的無線電曝露。

其他美國/加拿大適用法規事宜請聯絡下面地址：

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA (美國)

電子郵件聯絡 (地址：reg@hp.com) 或電話聯絡：+1 (650) 857-1501

產品穩定性

每次限延伸一個紙匣。

請勿將紙匣當做梯級使用。

重新配置/移動產品時，必須關閉所有紙匣。

關閉紙匣時，務必將雙手移開。

如果印表機有鍵盤，不使用時請關閉鍵盤機槽。

電源線說明

確定電源適合本產品的電壓額定值。電壓額定值請見產品標籤。本產品使用 100-127 Vac 或 220-240 Vac 和 50/60 Hz。

利用電源線將產品連接到接地的 AC 插座。

⚠ 注意： 為了避免對產品造成損害，請僅使用產品隨附的電源線。

🔌 附註： 符號“~”表示交流電。

電源線聲明 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

澳大利亞/紐西蘭

△ **警告！** 這是 A 類產品。本產品於住家環境中可能發生無線電干擾的情況，使用者必須自行採取適當的相關措施。」

加拿大 - 加拿大工業部 ICES 符合性聲明

CAN ICES (A)/NMB (A)

EMC 聲明 (中國)

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

歐亞合規性聲明 (亞美尼亞、白俄羅斯、哈薩克斯坦、吉爾吉斯)

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,
Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: 000 "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

雷射聲明 (芬蘭)

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Enterprise MFP M480, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1:2014 +A11:2021 mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Enterprise MFP M480 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-800 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

GS 聲明 (德國)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

歐盟與英國法規公告



附帶 CE 標示和 UKCA 標示的產品符合下列一個或多個可能適用的歐盟指令和/或同等英國法規命令：低電壓指令 2014/35/EU，EMC 指令 2014/30/EU，生態設計指令 2009/125/EC，紅色 2014/53/EU，RoHS 指令 2011/65/EU，電池法規 2023/1542。

這些指令的合規性將依適用歐洲調和標準加以評估。您可以從以下網站找到完整的歐盟與英國符合性聲明：www.hp.com/go/certificates (使用可在法規標籤上找到的產品型號名稱或其法規型號 (RMN) 進行搜尋)。

法規事宜的聯絡點：通過電子郵件 reg@hp.com

法規事宜歐盟地區聯絡點：

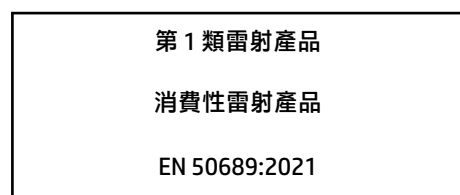
HP REG 23010, 08028, Barcelona, Spain (西班牙)

法規事宜英國聯絡點：

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT (英國)

本產品符合 EN 55032 與其同級 UK/BS EN 標準規定，且適用下列應用情況：「警告 - 本產品是 A 類產品。在家居環境中，本產品可能會產生無線電干擾。在這種情況下，使用者可能需要採取適當的措施。」

歐盟消費性雷射產品



VCCI 聲明 (日本)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A

EMC 聲明 (韓國)

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

北歐國家/地區聲明 (丹麥、芬蘭、挪威、瑞典)

丹麥：

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

芬蘭：

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

挪威：

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

瑞典：

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

EMC 聲明 (台灣)

為避免電磁干擾，本產品不應安裝或使用於住宅環境。


台灣 BSMI USB 連接埠 (Walk-up) 聲明

台灣 BSMI USB 埠 (Walk-up) 聲明

產品前端，上方或側邊之 USB 埠 (walk-up 埠)，僅支持隨身碟。

FCC 規章

本設備經依照美國聯邦通訊委員會 (FCC) 規定第 15 條進行測試，證明符合 A 級數位裝置之限制條件。這些限制的設計在於對設備在商用環境中運作時所產生有害干擾提供合理的防護。使用本設備將會產生、使用並釋出無線電波電能，因此若未依照說明手冊進行安裝使用，將對無線電通訊產生不良干擾。在住宅區操作本設備可能會產生不良干擾，此時使用者會被要求要自行採取適當的修正對策。

 **附註：**若未經 HP 明確同意而擅自變更或修改印表機，可能會導致使用者失去操作本設備的權利。

使用包覆的介面纜線符合 FCC 規則第 15 部分 A 類產品的限制。

電池聲明

鈕扣電池安全性聲明

下列聲明僅適用於採用鈕扣電池的產品。

- ⚠ **警告！** 本產品配備鈕扣電池。鈕扣電池如遭吞入，可能在短短 2 小時內造成嚴重內部灼傷，並可能引發死亡。
 - ⚠ **警告！** 全新電池和用過電池應一律遠離兒童。
 - ⚠ **警告！** 電池隔間如未緊密合上，應立刻停止使用本產品，且一律遠離兒童。
 - ⚠ **警告！** 如果您認為電池可能已遭吞入，或正置於身體任何部位，請立即就醫。
-

電信 (傳真) 聲明

傳真線聲明

產品不一定有隨附傳真線/電話線。如果不提供，僅使用 26 號 AWG 或大型電信線路線可降低火災風險。

Declaração para a ANATEL do Brasil

Para maiores informações consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

加拿大工業局 CS-03 規定

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

注意： Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Remarque: L'étiquette Industrie Canaca identifie un équipement certifié. Cette certification signifie que l'équipement satisfait à certaines exigences en matière de protection, d'exploitation et de sécurité du réseau de télécommunications, conformément au(x) document(s) sur les exigences techniques relatives à l'équipement terminal. Le Ministère ne garantit pas que l'équipement donnera satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'ils sont autorisés à connecter l'équipement aux installations de l'entreprise locale de télécommunications. L'équipement doit également être installé via une méthode de connexion appropriée. Le client doit être conscient que le respect des conditions ci-dessus ne peut pas empêcher la dégradation du service dans certaines situations. Les réparations de l'équipement certifié doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification apportée par l'utilisateur à cet équipement ou tout dysfonctionnement de l'équipement peut amener l'entreprise de télécommunications à demander à l'utilisateur de débrancher l'équipement. Pour leur propre protection, les utilisateurs doivent s'assurer que les connexions électriques à la terre du service public d'électricité, des lignes

téléphoniques et, le cas échéant, des conduites d'eau métalliques internes sont raccordées ensemble. Cette précaution peut être particulièrement importante dans les zones rurales.

- ⚠ **注意** : Les utilisateurs ne doivent pas tenter d'effectuer eux-mêmes de tels raccordements, mais doivent prendre contact avec les services d'inspection électrique appropriés ou avec un électricien, selon le cas. Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) de cet appareil est indiqué sur l'étiquette réglementaire du châssis.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Le numéro d'équivalence de sonnerie (REN) indique le nombre maximum d'appareils pouvant être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en n'importe quelle combinaison de dispositifs, à la seule condition que la somme des REN de tous les dispositifs ne dépasse pas cinq (5).

Le code de raccordement standard (type prise téléphonique) pour les appareils directement raccordés au réseau téléphonique est CA11A.

歐洲電信作業聲明

此印表機符合適用的歐盟指令與英國法規命令，並依此具有 CE 與 UKCA 標誌。如需詳細資料，請參閱由製造商發出的歐盟與英國符合性聲明。

讓具該功能的印表機連接到類比公用交換電信網路 (PSTN) :

由於歐洲各國 PSTN 之間的差異，本產品不保證在每個 PSTN 終端點都能無條件順利運作。網路相容性取決於客戶在準備連接至 PSTN 時所選擇的正確設定。請按照使用者手冊中提供的指示進行。如果您遭遇網路相容性問題，請聯絡您的設備供應商或是作業所在國家/地區的 HP Inc. 服務中心。連接至 PSTN 終端點可能需要滿足當地 PSTN 業者提出的額外需求。

日本電信認證標記

この製品には、認定済みファックス モジュールが含まれています。



☐ XXX-XXXXXXXX

認証番号 (XXX XXXXXXXX) は、HP アナログ ファックス アクセサリにあります。

紐西蘭電信聲明

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

電信產品的其他 FCC 聲明 (美國)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the toner cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrester in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

電話消費者保護法 (美國)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

索引

符號/數字

- 1級消費性雷射 246
- 1號紙匣
 - 卡紙 160, 165
 - 紙張方向 16, 17
 - 裝入信封 30
- 2號紙匣
 - 卡紙 160, 167
 - 紙張方向 22
 - 裝入 20
- 3號紙匣
 - 卡紙 170
 - 紙張方向 27
 - 裝入 25
- 550頁紙匣
 - 卡紙 160
 - 零件編號 35

A

- AirPrint 61, 62
- Android 裝置
 - 列印自 61, 63

B

- Bonjour
 - 識別 131

C

- ce 標示 246

E

- Easy-access USB 列印 64
- Explorer, 支援的版本
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 131

F

- FCC 規章 242, 243, 247

H

- HP JetAdvantage 商務解決方案 120
- HP Web Jetadmin 148
- HP Web 服務
 - 啟用 131, 132, 139
- HP 內嵌式 Web 伺服器
 - HP Web 服務 131, 132, 139
 - 一般組態 131, 132
 - 列印設定 131, 132
 - 安全設定 131, 132
 - 其他連結清單 131, 132
 - 掃描設定 131, 132
 - 開啟 142
 - 傳真設定值 131, 132
 - 資訊頁 131, 132
 - 疑難排解工具 131, 132
 - 網路設定 131, 132
 - 影印設定 131, 132
 - 數位傳送設定 131, 132
 - 變更印表機名稱 142
 - 變更網路設定 142
- HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)
 - 功能 131
 - 網路連線 131
- HP 嵌入式 Web 伺服器
 - 一般組態 133
 - 列印設定 134
 - 安全設定 138
 - 其他連結清單 134
 - 耗材 137
 - 掃描設定 135
 - 傳真設定值 137
 - 資訊頁 132
 - 疑難排解工具 138
 - 網路設定 140
 - 影印設定 134
 - 數位傳送設定 135
- HP 檢舉仿冒網站 215, 227
- HP 顧客貼心服務 215, 232

I

- Internet Explorer, 支援的版本
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 131
- IPsec 145, 146
- IPv4 位址 143
- IPv6 位址 143
- IP 安全性 145, 146

J

- Jetadmin, HP Web 148
- JetAdvantage 120

L

- LAN 連接埠
 - 尋找 3

M

- Mac 驅動程式設定
 - 工作儲存 58

N

- Netscape Navigator, 支援的版本
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 131
- NFC 連線並列印 61

R

- RJ-45 連接埠
 - 尋找 3

T

- TCP/IP
 - 手動設定 IPv4 參數 143
 - 手動設定 IPv6 參數 143

U

- USB
 - 傳送至 118

- USB 2.0 列印連接埠
 - 尋找 3
- USB 連接埠
 - 啟用 64, 66
 - 尋找 3
- USB 儲存附件
 - 列印自 64
- W**
- Wi-Fi Direct 列印 10, 61
- 一畫**
- 一般組態
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 131, 132
 - HP 嵌入式 Web 伺服器 133
- 乙太網路 (RJ-45) 連接埠
 - 尋找 3
- 三畫**
- 子網路遮罩 143
- 工作, 儲存
 - Mac 設定 58
 - 列印 58, 59
 - 刪除 58, 60
 - 建立 (Windows) 58
- 四畫**
- 介面連接埠
 - 尋找 3
- 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)
 - 功能 131
 - 指定密碼 145
 - 網路連線 131
- 尺寸, 印表機 10
- 手動雙面列印
 - Mac 55
 - Windows 51
- 支援
 - 線上 215, 232
- 支援作業系統 8
- 文件進紙器
 - 卡紙 160, 161
 - 進紙問題 153, 158
- 日本 VCCI 聲明 242, 243, 247
- 五畫**
- 出紙槽
 - 清除卡紙 160, 180
 - 尋找 3
- 卡匣
 - 回收 233
 - 非 HP 原廠 215, 227
 - 保固 215
- 卡紙
 - 1 號紙匣 160, 165
 - 2 號紙匣 160, 167
 - 3 號紙匣 170
 - 550 頁紙匣 160
 - 文件進紙器 160, 161
 - 出紙槽 160, 180
 - 自動導覽 160
 - 位置 160
 - 後方機門 172
 - 原因 160
 - 熱凝器 160, 175, 177
 - 雙面列印裝置 160, 178
- 台灣 EMI 聲明 242, 243
- 必要的設定
 - 傳真 122
- 用電量, 最佳化 147
- 六畫**
- 仿冒耗材 215, 227
- 列印
 - 從 USB 儲存附件 64
 - 概要 50
 - 儲存的工作 58, 59
- 列印紙材
 - 裝入 1 號紙匣 16
- 列印設定
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 131, 132
 - HP 嵌入式 Web 伺服器 134
- 列印驅動程式
 - Linux 8
 - macOS 8
 - UNIX 8
 - Windows 8
- 印表機
 - 概要 1
- 印表機記憶體
 - 傳送至 110
- 印表機記憶體, 掃描至 110
- 回收 233, 235
 - 電子硬體 233, 234
- 安全性
 - 已加密的硬碟 145, 146
- 安全性聲明 242, 243, 245
- 安全設定
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 131, 132
 - HP 嵌入式 Web 伺服器 138
- 色彩
 - 校準 186
- 行動列印
 - Android 裝置 61, 63
- 行動列印, 支援的軟體 10
- 七畫**
- 作業系統, 支援 8
- 刪除
 - 儲存的工作 58, 60
- 序號
 - 尋找 3
- 技術支援
 - 線上 215, 232
- 投影片
 - 列印 (Windows) 51
- 更換
 - 碳粉匣 43
- 更換用零件
 - 零件編號 37
- 材料安全資料表 (MSDS) 233, 234
- 材料限制 233, 234
- 每分鐘頁數 7
- 每張頁數
 - 選擇 (Mac) 55
 - 選擇 (Windows) 51
- 系統需求
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 131
- 防仿冒耗材 215, 227
- 八畫**
- 其他信紙信頭模式 16, 23, 28
- 其他連結清單
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 131, 132
 - HP 嵌入式 Web 伺服器 134
- 到達使用年限棄置 233, 234
- 取紙問題
 - 解決 153, 156
- 狀態, 傳真附件頁 212
- 芬蘭文雷射安全性聲明 242, 243, 245
- 近距離無線通訊列印 61
- 非 HP 原廠耗材 215, 227

九畫

- 信封
 - 方向 30
 - 裝入 30
- 保固
 - 客戶自行維修 215, 231
 - 授權 215, 228
 - 產品 215, 216
 - 碳粉匣 215, 227
- 保密列印 58
- 保護耗材 38, 40
- 客戶支援
 - 線上 215, 232
- 後方機門
 - 卡紙 172
- 玻璃板, 清潔 195, 199, 203
- 訂購
 - 耗材和配件 35
- 重設原廠設定 150
- 重量, 印表機 10

十畫

- 原廠 HP 碳粉匣 38
- 校準
 - 色彩 186
 - 掃描器 195
- 特殊紙
 - 列印 (Windows) 51
- 窄邊界 195
- 紙匣
 - 使用其他信紙信頭模式 23, 28
 - 容量 7
 - 尋找 3
 - 概要 15
 - 零件編號 35
 - 隨附 7
- 紙張
 - 1 號紙匣方向 16, 17
 - 2 號紙匣方向 22
 - 3 號紙匣方向 27
 - 卡紙 160
 - 將紙張裝入 1 號紙匣 16
 - 將紙張裝入 2 號紙匣 20
 - 將紙張裝入 3 號紙匣 25
 - 選擇 182, 185
- 紙張, 訂購 35
- 紙張類型
 - 選擇 (Mac) 55
 - 選擇 (Windows) 51
- 紙槽, 出紙
 - 尋找 3

耗材

- HP 嵌入式 Web 伺服器 137
- 不足時使用 151
- 仿冒 215, 227
- 回收 233, 235
- 更換碳粉匣 43
- 非 HP 原廠 215, 227
- 訂購 35
- 最低極限值設定 151
- 零件編號 35
- 耗材保護 38, 40
- 記憶體
 - 隨附 7
- 記憶體晶片, 碳粉匣
 - 說明 215, 228
- 記憶體晶片 (碳粉)
 - 尋找 43
- 配件
 - 訂購 35
 - 零件編號 35

十一畫

- 區域網路 (LAN)
 - 尋找 3
- 控制面板
 - 尋找 3
 - 尋找觸控式螢幕控制面板上的功能 4
 - 說明 149
- 掃描
 - 最佳化文字或圖片 199
 - 概要 72
- 掃描至 USB 118
- 掃描至 USB 磁碟機 118
 - 啟用 103
- 掃描至印表機記憶體 110
- 掃描至印表機資料夾 110
- 掃描至資料夾 113
- 掃描至電子郵件
 - 傳送文件 107
- 掃描至網路資料夾 113
 - 初始設定 87
- 掃描設定
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 131, 132
 - HP 嵌入式 Web 伺服器 135
- 掃描器
 - 玻璃板清潔 195, 199, 203
 - 校準 195
- 授權, 軟體 215, 228
- 棄置, 到達使用年限 233, 234

清潔

- 玻璃板 195, 199, 203
- 紙張路徑 182
- 產品編號
 - 尋找 3
- 設定
 - 重設為原廠 (預設) 設定 150
 - 傳真 123, 128
- 軟體
 - 軟體授權合約 215, 228
- 連接埠
 - 尋找 3
- 速度, 最佳化 147

十二畫

- 最低系統需求
 - macOS 8
 - Windows 8
- 最佳化掃描影像 199
- 最佳化傳真影像 203
- 最佳化影印影像 195
- 單張多頁
 - 列印 (Mac) 55
 - 列印 (Windows) 51
- 嵌入式 Web 伺服器
 - 開啟 142
 - 變更印表機名稱 142
 - 變更網路設定 142
- 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)
 - 指定密碼 145
- 無汞產品 233, 234
- 無線網路
 - 疑難排解 209
- 無線網路干擾 209, 211
- 登入按鈕
 - 尋找 4
- 登出按鈕
 - 尋找 4
- 硬碟
 - 已加密 145, 146
- 硬體回收, 巴西 233, 236
- 詐騙網站 215, 227
- 進行連接
 - 印表機名稱, 變更 142
 - 設定, 檢視 142
 - 設定, 變更 142
- 進紙問題 212, 213
- 開啟/關閉按鈕
 - 尋找 3

十三畫

傳真

- 必要的設定 122
- 封鎖 128
- 設定 122, 123, 128
- 最佳化文字或圖片 203
- 進紙問題 212, 213
- 概要 121

傳真設定值

- HP 內嵌式 Web 伺服器 131, 132
- HP 嵌入式 Web 伺服器 137
- 必要 122

傳真連接埠

- 尋找 3

傳送至電子郵件

- 傳送文件 107

裝入

- 1 號紙匣中的紙張 16
- 2 號紙匣中的紙張 20
- 3 號紙匣中的紙張 25

資料夾

- 傳送至 113

資訊按鈕

- 尋找 4

資訊頁

- HP 內嵌式 Web 伺服器 131, 132
- HP 嵌入式 Web 伺服器 132

閘道, 設定預設 143

雷射安全性聲明 242, 243, 245

電力用量 147

電子硬體回收 233, 234

電池浪費管理 (BWM) 239

電量

- 消耗 12

電源連接

- 尋找 3

電源開關

- 尋找 3

零件編號

- 更換用零件 37
- 耗材 35
- 配件 35
- 碳粉匣 35

預設閘道, 設定 143

十四畫

疑難排解

- 卡紙 160
- 有線網路 207

無線網路 209

進紙問題 153

概要 149

網路問題 207

檢查碳粉匣狀態 182, 184

疑難排解工具

- HP 內嵌式 Web 伺服器 131, 132

- HP 嵌入式 Web 伺服器 138

睡眠延遲

- 設定 147

碳粉匣

- 不足時使用 151

元件 43

回收 233, 235

更換 43

非 HP 原廠 215, 227

保固 215, 227

訂單編號 43

記憶體晶片 215, 228

最低極限值設定 151

零件編號 35

請參見 碳粉匣

碳粉匣原則 38

管理印表機

- 概要 130

管理網路 142

網頁瀏覽器需求

- HP 內嵌式 Web 伺服器 131

網站

- HP Web Jetadmin, 下載 148

- 材料安全資料表 (MSDS) 233, 234

- 客戶支援 215, 232

- 檢舉仿冒報告 215, 227

網路

- HP Web Jetadmin 148

- IPv4 位址 143

- IPv6 位址 143

- 子網路遮罩 143

- 支援 7

- 預設閘道 143

網路設定

- HP 內嵌式 Web 伺服器 131, 132

- HP 嵌入式 Web 伺服器 140

網路連結速度設定, 變更 144

網路資料夾, 掃描至 113

網路雙工設定, 變更 144

臺灣 EMC 聲明 247

說明, 控制面板 149

說明按鈕

- 尋找 4

十五畫

廢棄物處理 233, 238

影印

- 概要 67

影印設定

- HP 內嵌式 Web 伺服器 131, 132

- HP 嵌入式 Web 伺服器 134

影像品質

- 檢查碳粉匣狀態 182, 184

數位傳送

- USB 118

- 印表機記憶體 110

- 傳送文件 107

- 資料夾 113

數位傳送設定

- HP 內嵌式 Web 伺服器 131, 132

- HP 嵌入式 Web 伺服器 135

標籤

- 方向 32

- 列印 (Windows) 51

- 列印在 32

標籤, 裝入 32

歐亞合規性聲明 244

歐亞聲明 242, 243

歐盟微塑料限令 238

潛在電擊危險 2

熱凝器

- 卡紙 160, 175, 177

線上支援 215, 232

線上說明, 控制面板 149

複製

- 最佳化文字或圖片 195

墨水匣

- 回收 235

- 保固 227

- 訂單編號 43

十六畫

隨附電池 233, 234

十七畫

儲存, 工作

- Mac 設定 58

儲存工作

- 使用 Windows 58

儲存列印工作 58

- 儲存至印表機記憶體 110
- 儲存的工作
 - 列印 58, 59
 - 刪除 58, 60
 - 建立 (Mac) 58
 - 建立 (Windows) 58
- 檢查清單
 - 無線連線 209
- 環境管理計劃 233
- 聲頻規格 13
- 韓國 EMC 聲明 242, 243, 247

十八畫

- 瀏覽器需求
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 131
- 鎖定
 - 電路板 145, 146
- 雙面列印
 - Mac 55
 - Windows 51
 - 手動, Windows 51
 - 手動 (Mac) 55
 - 手動 (Windows) 51
 - 設定 (Windows) 51
- 雙面列印 (雙面)
 - Windows 51
 - 設定 (Windows) 51
- 雙面列印裝置
 - 卡紙 160
 - 清除卡紙 178

十九畫

- 邊到邊影印 195
- 邊界, 窄
 - 影印 195

二十畫

- 觸控螢幕
 - 尋找功能 4